Zurich IT Asset Management

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

IT Asset Management **5**

Software Asset Management 14

Explorar 15

Configurar 212

Como usar o Espaço para ativos de software 218

Usando Software Asset Management clássico 296

Assinaturas para Software Asset Management 343

Licenças de fornecedor de software compatíveis 346

Gestão de licenças de SaaS 569

Detecção de gastos com software 919

Administração do Software Asset Management 929

Solução para Análise da plataforma para Software Asset Management clássico 951

Referências 970

Now Assist para Software Asset Management (SAM) 1127

Gestão de ativos de hardware - HAM 1151

Explorar 1152

Configurar 1249

Uso 1254

Referência 1435

Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM 1475

Integração com Mobilidade Zero Touch 1491

Dispositivo como serviço 1493

Gestão de ativos 1522

Explorar 1523

Uso 1533

Referência 1577

Gestão de ativos empresariais 1591

Explorar 1593

Configurar 1683

Gerencie modelos e ativos empresariais 1700

Gerencie contratos e inventário de ativos empresariais 1813

Gerencie ordens de serviço para seus ativos empresariais 1914

Use o Catálogo de serviços para solicitações e fluxos 1946

Gerencie ativos e tarefas empresariais usando a aplicação Mobile Agent 1955

Adquirir ativos empresariais 1995

Referências 1996

Gestão de custos de nuvem 2046

Explorar 2048

Configurar 2092

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso....2173
Referência....2224
Resposta a auditoria de ativos....2272
Explorar....2273
Configurar....2277
Gerenciar compromissos de auditoria....2278
Solicitando evidência....2279
Atender solicitações de evidência....2279
Referência....2283
Gestão de contratos....2285
Usar o módulo de visão geral do Contrato de ativos....2285
Componentes instalados com Gestão de contratos....2286
Fluxo de trabalho de renovação de contratos....2289
Fluxo de aprovação de contrato....2302
Uso de Gestão de contratos....2304
Definições de verificação de condição....2330
Separação de domínios e Gestão de contratos....2332
Compras....2332
Funções de Compras....2332
Fluxos de trabalho de compras....2333
Usar o Módulo de visão geral de Compras....2335
Ativação do Compras....2336
Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços....2340
Gestão de pedidos de aquisição de Compras para ativos....2347
Receber ativos....2359
Integração com aplicações de aquisição externas....2363
Separação de domínios e Compras....2375
Catálogo de produtos....2376
Componentes instalados com Catálogo de produtos....2376
Modelos....2378
Itens do catálogo do fornecedor....2387
Itens do catálogo de produtos....2392
Categorias de modelo....2397
Separação de domínios e Catálogo de produtos....2402
IT Asset Management processo de solicitação de conteúdo....2402
Criar solicitação de conteúdo da Gestão de ativos de TI....2403
Licenciamento para IT Asset Management....2404
Resumo da assinatura da aplicação IT Asset Management....2405
Exiba o relatório de licença da aplicação IT Asset Management....2406

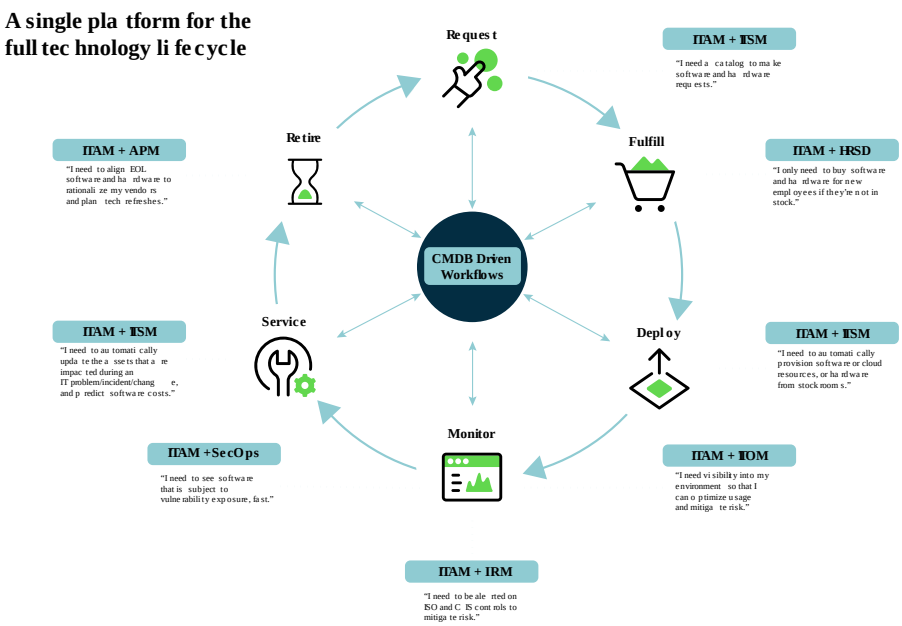
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IT Asset Management

Gerencie licenças de software, ativos de hardware e ativos de nuvem com fluxos de trabalho intuitivos e visibilidade do ciclo de vida.

IT Asset Management



Assuma o comando de seus ativos de software, hardware e nuvem

A Gartner, Inc. afirma que as organizações geralmente enfrentam três ou mais auditorias de software por ano. O número de auditorias e a falta de uma plataforma consolidada de gestão de ativos podem criar desafios para uma organização controlar e otimizar os gastos com software. Use ServiceNow® Software Asset Management aplicação para assumir o comando de seus ativos de software.

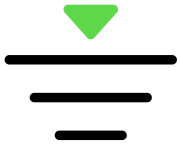
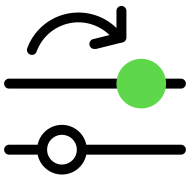
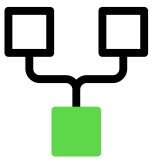
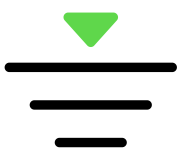
As empresas precisam saber quais ativos possuem, onde esses ativos estão localizados, quem está usando esses ativos, com que frequência esses ativos são usados, quando esses ativos estão sendo configurados, quanto custam e qual valor esses ativos oferecem. Use ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM Aplicação para fornecer maior visibilidade do seu patrimônio de ativos e automatizar o ciclo de vida DE TI, desde a aquisição até o descarte.

À medida que as empresas migram para a nuvem, elas podem encontrar desafios ao associar custos ao valor comercial entregue devido à falta de visibilidade de seus gastos e uso da nuvem. Use ServiceNow® Gestão de custos de nuvem aplicação para obter visibilidade completa do uso e dos custos associados aos seus ativos de nuvem para que você possa otimizar as operações e reduzir os gastos com nuvem.

Exiba e baixe o completo Software Asset Management ou Gestão de ativos de hardware infocard para um destaque de recursos.

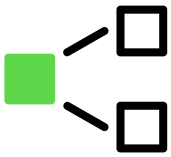
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Normalize ativos de software Normalize automaticamente seus ativos de software com atualizações do Software Asset Management serviço de conteúdo.
	Gerenciar direitos de software Rastreie e gerencie direitos para seus produtos de software criando ou importando direitos de software.
	Aproveite os pacotes do fornecedor Use dados de métrica de licença para fornecedores de software específicos para rastrear com precisão o uso do software.
	Rastrear SaaS uso da assinatura Integrar com SaaS E provedores de SSO para rastrear seu SaaS uso da assinatura. Use esses dados para gerenciar a conformidade e otimizar o licenciamento de suas assinaturas.
	Exiba e execute ações na posição da licença Use a exibição Uso de licença (Software Asset Workspace) ou Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) para exibir sua posição de conformidade de licença e corrigir facilmente quaisquer problemas de conformidade de licença.
	Rastrear gastos com software Rastreie e gerencie dados de transações financeiras para seus produtos de software para otimizar seus gastos com software.
	Analise e melhore seus processos de negócios usando painéis de análise de ativos de software Analise processos de negócios e identifique áreas de melhoria usando painéis consolidados com visualizações de dados acionáveis.
	Normalize ativos de hardware Aproveite a extensa Biblioteca de conteúdo de hardware para normalizar os dados do fabricante e do modelo de seus ativos e preencher datas importantes do ciclo de vida para melhorar a visibilidade do seu patrimônio de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Automatize o ciclo de vida do ativo

Reduza o esforço manual e melhore a entrega de serviços usando fluxos de trabalho prescritivos low-code com base nas práticas recomendadas do setor disponíveis em cada fase do ciclo de vida do ativo. Use tarefas de ativos para automatizar fluxos de trabalho para pedidos de estoque em massa, pedidos de descarte e implantação, troca e desativação de ativos. Com tarefas de ativos, você pode eliminar o risco de imprecisão de dados causada pela entrada manual.



Atualizar ativos de hardware antigos

Rastreie e planeje proativamente ativos antigos que estão se aproximando do fim de seus ciclos de vida para reduzir os custos de substituição e o risco de vulnerabilidades de hardware.



Audite seu inventário de ativos

Conduza auditorias programadas ou ad hoc dos depósitos de ativos e outros locais de ativos, como escritórios e datacenters.



Gerencie contratos de manutenção e leasing prestes a expirar

Tome medidas em seus contratos de manutenção e leasing expirando usando fluxos de trabalho baseados em tarefas no processo simplificado de renovação de contratos.



Aumente a produtividade do gerente de ativos usando um espaço criado para fins específicos

Use o Hardware Asset Workspace para obter uma exibição centralizada e de painel único do seu patrimônio de ativos de hardware. Obtenha visibilidade dos itens de ação críticos que impulsionam Gestão de ativos de hardware - HAM resultados em todas as fases do ciclo de vida do ativo. Além disso, mergulhe em suas ações importantes para eliminar o trabalho de adivinhação dos processos do ciclo de vida do ativo.



Acelere sua estratégia de nuvem e reduza custos

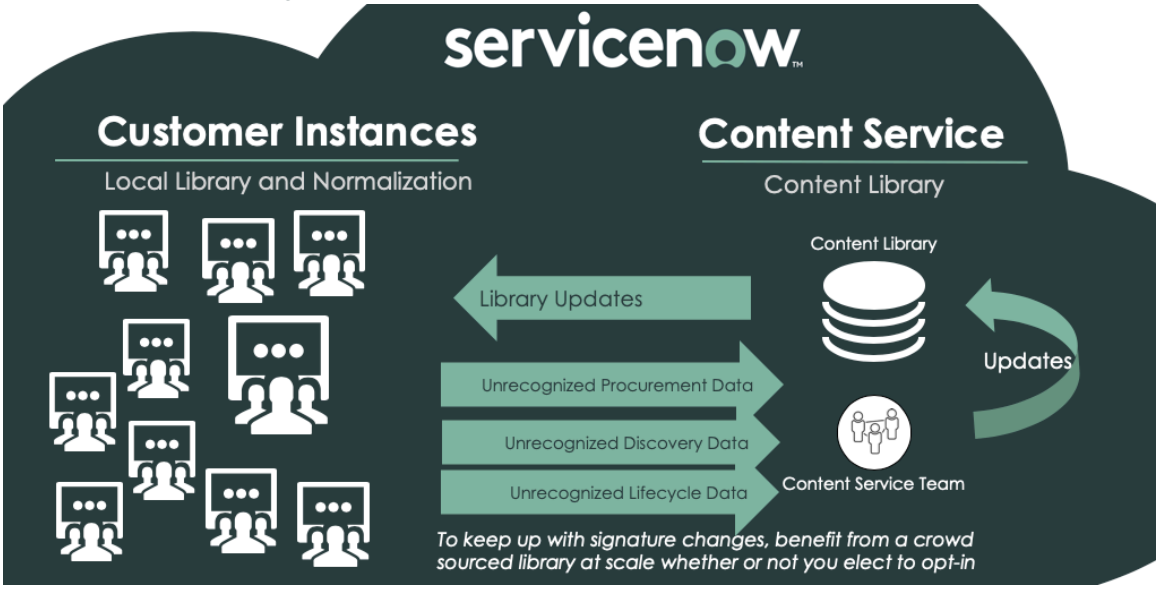
Acelere a implementação da nuvem com um portal de recursos de nuvem de autoatendimento simplificado, dinâmico e intuitivo e proteções de política não intrusivas. Reduza os custos redimensionando seus recursos de nuvem para corresponder ao uso da sua organização e desativando automaticamente os recursos de nuvem durante o horário de folga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalize ativos de software

Software Asset Management normalização



Depois de habilitar uma origem de descoberta, o Software Asset Management a aplicação normaliza os dados de instalação de software da sua organização. Atualizações semanais de conteúdo para nomes de fornecedores, nomes de produtos, datas de ciclo de vida do software e muito mais são disponibilizadas para normalizar seus dados descobertos para que você possa mantê-los precisos e atualizados. Você também pode melhorar suas taxas de normalização prevendo os valores normalizados dos dados descobertos por meio do aprendizado de máquina. Além disso, você pode aceitar Software Asset Management Serviço de conteúdo para enviar seu conteúdo não normalizado de forma segura e anônima ServiceNow para pesquisa, validação e atualizações.

Gerenciar direitos de software

Rastreie e gerencie direitos do software comprado usando direitos de software. Determine quantos direitos sua organização comprou, quanto custam esses direitos, para quem esses direitos são alocados e muito mais. Você pode criar e atualizar direitos de software individualmente ou importar direitos de software em massa de uma só vez.

Aproveite os pacotes do fornecedor

Os fornecedores de software usam diferentes modelos de licenciamento para definir como as licenças de software devem ser consumidas, o que pode tornar a conformidade de licença difícil de rastrear em todos os fornecedores de software. Além dos milhares de fornecedores de software que estão disponíveis por meio da Biblioteca de conteúdo, o Software Asset Management o aplicativo oferece pacotes de fornecedor que estendem a funcionalidade entre ServiceNow AI Platform e os principais fornecedores de software de terceiros. Com os pacotes de fornecedor, você pode acessar recursos adicionais para ajudar a rastrear e otimizar o licenciamento para os fornecedores de software especificados.

Rastrear SaaS uso da assinatura

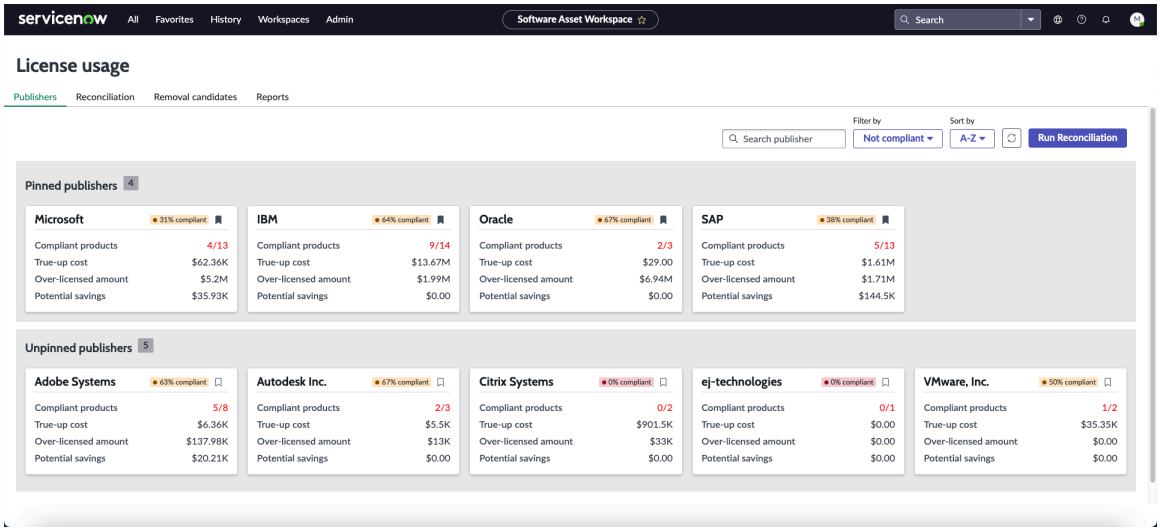
. Software Asset Management Gestão de licenças de SaaS o aplicativo permite integrar seu ServiceNow instância com terceiros SaaS E provedores de SSO. Com essas integrações, você pode extrair dados de uso de assinatura do seu SaaS E aplicações SSO conectadas para rastrear o uso, gerenciar a conformidade e otimizar o licenciamento para suas assinaturas.

Tradução automática

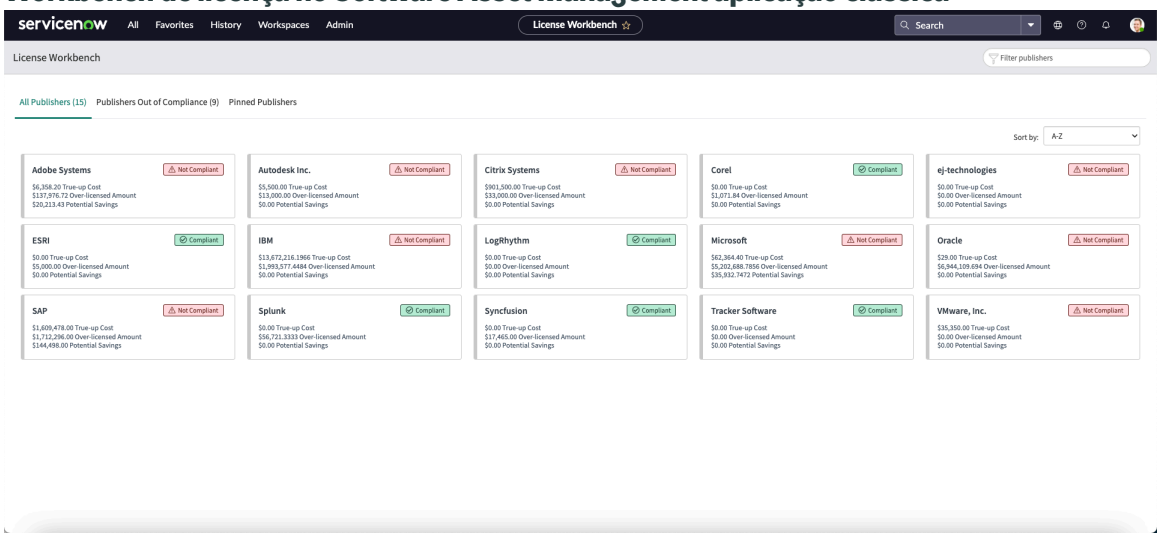
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba e execute ações na posição da licença

Exibição de uso de licença no Software Asset Workspace



Workbench de licença no Software Asset Management aplicação clássica



A exibição Uso de licença (Software Asset Workspace) e o Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) oferecem a capacidade de exibir as posições de conformidade de licença de todos os seus produtos de software a partir de um local centralizado. Se alguma das suas licenças estiver fora de conformidade, você poderá detalhar o produto especificado para revisar as opções de correção sugeridas. Selecione uma opção para colocar sua licença de volta em conformidade com eficiência.

Rastrear gastos com software

Use Detecção de gastos de software aplicação para rastrear e otimizar gastos com software com base em dados de transações financeiras importados. Você pode usar esses dados para identificar e executar ações em software redundante, reforçar ou atualizar as políticas de compra de software da empresa e começar a gerenciar produtos de software não gerenciados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analise e melhore seus processos de negócios usando painéis de análise de ativos de software

. Software Asset Management a aplicação fornece painéis pré-configurados com visualizações de dados acionáveis para ajudar você a rastrear o desempenho e melhorar seus processos de negócios. Use esses painéis para obter visibilidade da conformidade de licença, SaaS E assinaturas SSO, aplicações de engenharia, otimizações de licenciamento recomendadas, possível economia de custos, tendências de normalização, e muito mais.

Normalize ativos de hardware

. Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação normaliza os dados de ativos em seus modelos de hardware e consumíveis. Atualizações de conteúdo semanais para fabricantes, tipos de dispositivos e muito mais são disponibilizadas para normalizar seus dados para que você possa mantê-los precisos e atualizados. Você também pode aceitar Gestão de ativos de hardware - HAM Serviço de conteúdo para enviar seu conteúdo não normalizado de forma segura e anônima ServiceNow para pesquisa, validação e atualizações.

Automatize o ciclo de vida do ativo

Use Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação para controlar todo o ciclo de vida de seus ativos de hardware, desde a aquisição até o descarte. . Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação automatiza cada fase do ciclo de vida do ativo rastreando os detalhes financeiros, contratuais e de inventário de seus ativos de hardware. Tarefas de ativo são fornecidas para implantar, substituir, trocar ou desativar seus ativos. Os gerentes de ativos podem atribuir tarefas de ativos a incidentes, mudanças e ordens de serviço, reduzindo os esforços na resolução de tíquetes e fornecendo serviços mais rápidos. As tarefas de ativos atualizam automaticamente ICs e registros de ativos para ajudar a eliminar o risco de imprecisão de dados causada pela entrada manual.

Atualizar ativos de hardware antigos

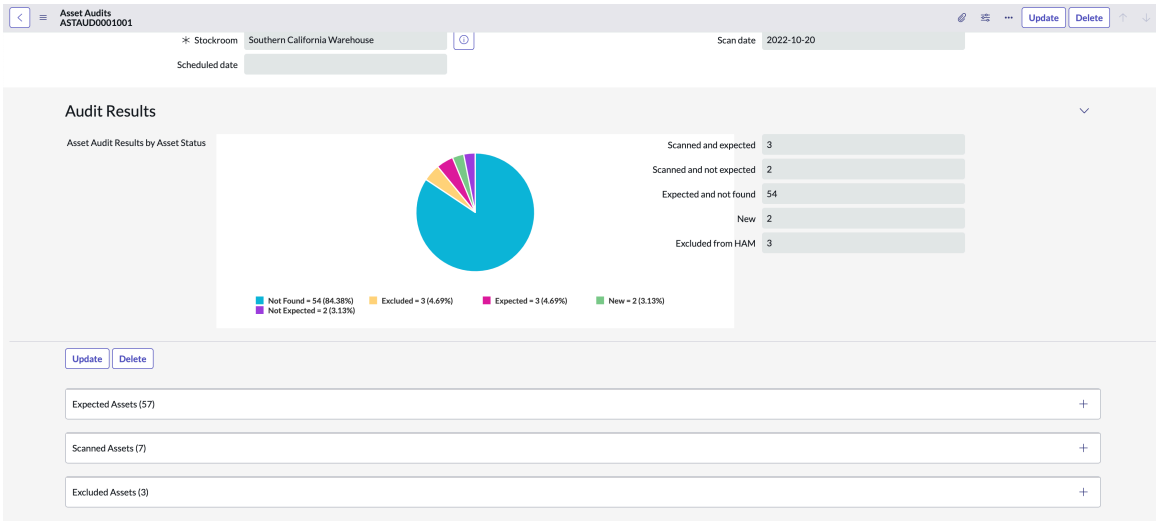
À medida que os ativos de hardware se aproximam do fim de seus ciclos de vida, os custos de manutenção associados e os riscos de falha aumentam, enquanto o desempenho diminui. Você pode manter seus ativos de hardware atualizados substituindo ativos de hardware antigos por novos ativos de hardware do mesmo modelo ou de modelos de hardware diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Audite seu inventário de ativos

Formulário de auditoria de ativos



. Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação permite capturar inventário de ativos em depósitos ou locais específicos usando o. ServiceNow Mobile Agent e recursos de verificação de dispositivos móveis. Você pode comparar os resultados verificados com os dados armazenados no ServiceNow AI Platform para que você possa melhorar a qualidade dos dados e a conformidade do processo de inventário.

Gerencie contratos de manutenção e leasing prestes a expirar

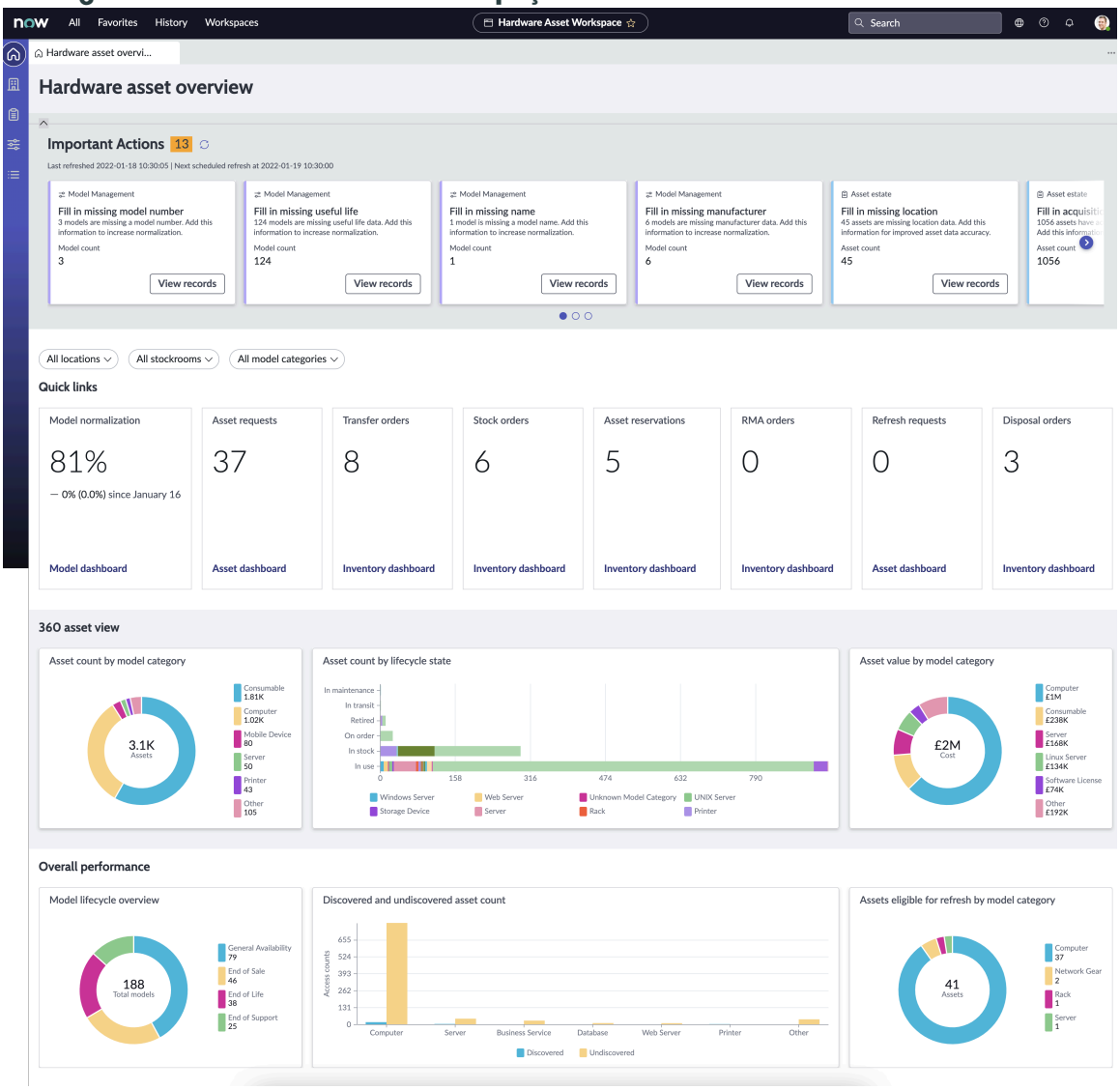
Evite cobranças de penalidade nos contratos de manutenção e leasing expirando, sendo notificado e tomando medidas nesses contratos antes que eles expirem. Use o Painel de ativos de hardware para exibir a lista consolidada de contratos expirando de um local centralizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aumente a produtividade do gerente de ativos usando um espaço criado para fins específicos

Visão geral de ativos de hardware no Espaço de ativos de hardware



Use o Hardware Asset Workspace para obter uma exibição intuitiva e centralizada do seu patrimônio de ativos de hardware. Obtenha visibilidade dos modelos e ativos que estão chegando ao fim de seus ciclos de vida, a integridade e o status de seus ativos, o status de normalização de seus modelos de hardware e consumíveis, ordens de compra, ordens de estoque e muito mais. O Hardware Asset Workspace também inclui ações importantes para ajudar você a eliminar o trabalho de adivinhação dos processos do ciclo de vida do ativo.

Acelere sua estratégia de nuvem e reduza custos

O Gestão de custos de nuvem a aplicação permite que você analise a gama completa de custos associados aos seus ativos de nuvem. Você pode identificar e corrigir metas de otimização de custos, como ativos de nuvem subutilizados, provisionados em excesso e isolados, com a opção de operações automatizadas ou semiautomatizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprenda

- O que é ITAM (IT Asset Management, gestão de ativos de TI)?
- O que é SAM (Software Asset Management, gestão de ativos de software)?
- O que é provisionamento?
- O que é SaaS empresarial?
- O que é gestão de licenças SaaS?
- O que é um sistema de inventário de código de barras?
- O que é gestão de inventário?
- O que é acompanhamento de ativos DE TI?
- O que é gestão de ativos empresariais (EAM)?

Iniciar

- Trabalhe com um especialista em implementação para simplificar seu Software Asset Managementprocesso de configuração. Para saber mais ou exibir uma demonstração, consulte Central de sucesso do cliente .
- Inscreva-se no Programa de treinamento e certificação de fundamentos da Gestão de ativos de software da ServiceNow para saber mais sobre o core Software Asset Management funcionalidade e recursos específicos da versão.
- Inscreva-se no Software Asset Management (SAM) Introdução curso para aprender os conceitos básicos e a terminologia do Software Asset Management aplicação.
- Instalar Gestão de custos de nuvem solicitando-o no ServiceNow Store site.
- Instalar Dispositivo como serviço solicitando-o no ServiceNow Store site.

Aplicações e recursos

- Gestão de ativos
- Software Asset Management
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)
- Gestão de ativos de hardware - HAM
- Enterprise Asset Management
- Gestão de custos de nuvem
- Resposta a auditoria de ativos
- Gestão de contratos
- Compras
- Catálogo de produtos
- Solicitação de conteúdo do IT Asset Management
- Licenciamento para IT Asset Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management

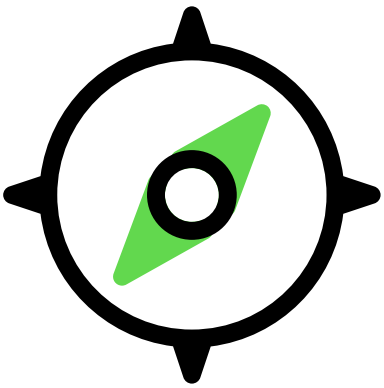
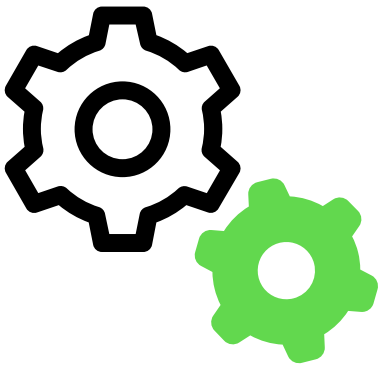
. ServiceNow® Software Asset Management(SAM) rastreia, avalia e gerencia sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Software Asset Management.

https://player.vimeo.com/video/995307472?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

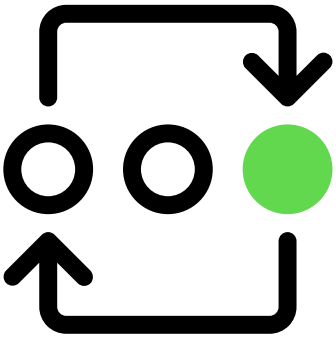
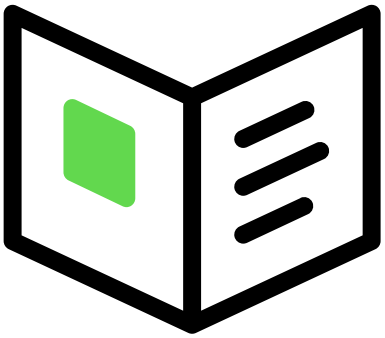
Nota:
Começando com ServiceNow AI Platform Yokohama suporte limitado fornecido para Software Asset Management interface do usuário clássica. Enquanto ele permanece ativo em sua instância, incluindo quando você faz upgrade para um novo ServiceNow AI Platform versão, recomendamos que você mude para a nova experiência do espaço.

Para Gestão de ativos de software do ITSM recurso de Gestão de ativos, consulte ITSM Software Asset Management .

Explorar	Configurar	Uso
		
Conheça os principais recursos e o valor comercial que o aplicativo Software Asset Management oferece.	Configure os recursos e os componentes.	Use a nova e intuitiva interface do usuário para gerenciar licenças de software, conformidade e otimização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrar	Licenças de fornecedor de software compatíveis	Referência
		
Estenda os recursos da Gestão de ativos de software integrando com aplicações SaaS.	Obtenha detalhes sobre pacotes de fornecedor que podem ser usados para estender a funcionalidade entre ServiceNow AI Platform e seus aplicativos de software de terceiros.	Obtenha detalhes sobre componentes, como campos, funções e tipos de acordo de licença.

Aprenda

O que é SAM (Software Asset Management, gestão de ativos de software)?

Explorando Software Asset Management

. Software Asset Management a interface do usuário da aplicação foi aprimorada para torná-la mais amigável e intuitiva, permitindo que você gerencie melhor suas instalações de software.

Começando com ServiceNow AI Platform Yokohama, forneceremos suporte limitado para Software Asset Management interface do usuário clássica. Enquanto ele permanecerá ativo em sua instância, incluindo quando você fizer upgrade para um novo ServiceNow AI Platform, incentivamos você a passar para a nova experiência do espaço.

A funcionalidade núcleo de aplicação Software Asset Management continua a ser a mesma em ambos os interfaces de utilizador.

Usando o Software Asset Workspace

. Software Asset Management A aplicação está disponível com a ativação dos novos plug-ins Ativar todos os softwares Asset Management Professional, incluindo o Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). Ativar este plug-in ativa automaticamente o plug-in Ativar todo o Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e. . Espaço para ativos de software armazenamento (sn_sam_workspace) aplicação licença . Depois que o novo plug-in é ativado, você não pode acessar a interface do usuário clássica.

Para versões anteriores a. Yokohama se você ativou o mais antigo Software Asset Management Plug-in Professional (com.sn_samp_master), o. Espaço para ativos de software está disponível com a ativação do Espaço para ativos de software plug-in (com.sn_sam_workspace). Após Espaço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para ativos de software O plug-in do espaço está ativado, você não pode reverter para a aplicação clássica Software Asset Management.

Nota:
Depois que o Software Asset Workspace é ativado, os menus no clássico Software Asset Management Os aplicativos estão ocultos para os recursos que foram movidos para o Software Asset Workspace.

Para obter informações detalhadas sobre como configurar e usar o espaço de trabalho do Ativo de Software, consulte Configuração da Software Asset Management e Espaço para ativos de software.

Usando o aplicação Software Asset Management clássica

Para continuar usando o clássico Software Asset Management, você precisa ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master).

Mais tarde, se você decidir usar o Software Asset Workspace, será necessário ativar . Espaço para ativos de softwareaplicação da store (sn_sam_workspace) .

Para obter informações detalhadas sobre como configurar e usar a aplicação Software Asset Management clássica, consulte Configuração da Software Asset Management e Usando Software Asset Management clássico.

Menus que continuam a residir em Software Asset Management clássico

Mesmo depois de você ative o. Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace) , os menus a seguir continuam a permanecer na estrutura clássica:

Demanda de ativo de software :

- Criar novo(a)
- Demandas
- Requisito de Demanda

Administração :

- Produtos Personalizados
- Números de peça personalizados
- Métricas de licença personalizadas
- Ações de Demanda do Ativo do Software
- Regras de Normalização de Padrão
- Regras de Recuperação
- Resultados do Trabalho
- Configuração de Serviço de Conteúdo
- Atualizar Definições do Processador
- Migrar resultados de software
- Propriedades
- Reverter personalizações
- Modelo de software com mapas da Descoberta desativados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licença SaaS :

- Identificador de assinatura não reconhecido
- Perfis de integração SSO
- Perfis de Integração Direta

Conformidade e otimização do SAP :

- Conexões SAP
- Configuração da conexão
- Importação agendada
- Histórico de Transformações

Visão geral Software Asset Management

Uma visão geral da funcionalidade do Software Asset Management aplicação.

Software Asset Management a funcionalidade consiste nesses recursos principais.

Área de recurso	Descrição
Painéis	Esses painéis mostram os resultados de instalação de software para seu ambiente na forma de estatísticas e gráficos. • Software Asset Analytics: Visão geral, Resumo de licença, Resumo de conformidade e Resumo de remoção • Normalização e serviço de conteúdo: Gráficos de tendências de normalização • Análise do fornecedor de software: Citrix, IBM, Microsoft, Oracle, SAP e VMware. **Nota:** O complemento do pacote do fornecedor deve ser ativado para ver o painel Análise do fornecedor de software. • Office 365 e. Adobe Cloud **Nota:** O complemento do pacote do fornecedor deve ser ativado para ver o Office 365 e. Adobe Cloud painel. • Software Asset Management: Visão geral, Otimização, Análise de conformidade
Licenciamento	Os modelos de software criados para todos os produtos de software instalados são usados para vincular as instalações de software (software em uso) com direitos (propriedade do software). Os direitos definem os detalhes da licença e são atribuídos aos modelos de software. Os recursos incluem pesquisa de número de peça do fornecedor, métricas de licença comuns por núcleo e por processador, mapas de descoberta de direito, lista de exclusões, acesso de cliente, projeção de mudança de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área de recurso	Descrição
	licença, importação de direito e lista de resultados de erros de importação de direito.
Descoberta e normalização	Um processo de descoberta, como ServiceNow Descoberta ou Microsoft O SCCM (2012 v2 ou 2016) pode ser usado para descobrir o software instalado em seu ambiente. O processo de normalização compara os valores de fornecedor descoberto, produto descoberto e versão descoberta com o. ServiceNow repositório de equivalentes normalizados Uma biblioteca de Normalização OOB contém todo o conteúdo, exceto fornecedor e produto. Produtos personalizados podem ser criados se um produto de software não existir na Biblioteca de software. O software descoberto também pode ser normalizado manualmente para reconciliação. Um modelo de descoberta de software é correspondido às instalações de software descobertas. Os recursos incluem normalização parcial, completa e do fornecedor, Workbench de licença, relatório de posição de licença, regras de normalização de padrão personalizadas, sugestões de normalização, suporte ao cliente no local e opcional Software Asset Management Serviço de conteúdo para atualizar a Biblioteca de Normalização com regras de normalização de padrão. A integração - Microsoft O plug-in do SCCM 2016 é compatível com o SCCM versão 1606, 1906, 1910 e 2002. **Nota:** Os plug-ins do SCCM legados, SCCM 2012 e SCCM 2016, serão descontinuados nas próximas versões.Se você estiver criando a integração pela primeira vez, comece com Microsoft Conector SG do conector do Service Graph do SCCM. Se você já estiver usando um desses plug-ins, use a aplicação intitulada Ferramenta de prontidão para migração para Conector do Service Graph para SCCM no ServiceNow Store Preparar para a migração para o Conector do Service Graph.
Reconciliação	O processo de reconciliação calcula o status de conformidade dos produtos de software em relação à descoberta e aos direitos. Os candidatos a remoção são gerados para software não utilizado que podem ser usados para recuperar direitos de software. Os recursos incluem agrupamento de reconciliação e ações de correção para resolver problemas de conformidade.
Otimização	O processo de recuperação corrige a não conformidade desinstalando o software de dispositivos e recuperando esses direitos de software. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área de recurso	Descrição
	processo de recuperação pode ser automatizado usando Distribuição de software cliente(CSD). Os recursos incluem candidatos a remoção e fluxos de trabalho, criação de regra de recuperação, listagem de uso de software e suporte para criar uma ordem de compra diretamente usando Compras integração. Para obter mais informações, consulte Visão geral de compras .
Direitos de downgrade	O conceito de downgrade de licenças está integrado ao Software Asset Management recurso de plug-in. Direitos de downgrade é o processo de ter adquirido os direitos para a versão mais recente do software, mas usando os direitos para licenciar versões anteriores do mesmo software. Para obter mais informações, consulte Direitos de downgrade.

Espaço para ativos de software

Use Espaço para ativos de software, a interface do usuário intuitiva e simplificada do Software Asset Management para gerenciar licenças de software, conformidade e otimização.

Espaço para ativos de software paisagem

. Espaço para ativos de softwareé uma mídia unificada com várias exibições. As exibições permitem criar direitos, modelos de software, executar e revisar resultados de reconciliação, corrigir não conformidade, dar visibilidade aos ativos de software e fornecer acesso à análise por meio de painéis. Além disso, você pode exportar informações de ativos do Espaço para ativos de software usando o. **Exportação** botão em todas as listas relacionadas. Para usar a funcionalidade de exportação para versões anteriores a. Xanadu, consulte o artigo da base de conhecimento KB1709844 .

. Espaço para ativos de software contém as seguintes exibições:

- Visão geral de ativos de software: A página principal do Espaço para ativos de software. Você pode criar direitos, executar reconciliações, exibir métricas principais e obter alertas e notificações urgentes sobre seus ativos de software.
- Uso da licença : Você pode exibir o status de conformidade de todos os seus fornecedores, revisar os resultados de reconciliação, recuperar software não utilizado e exibir e executar relatórios.
- Operações de licença : Lista todos os direitos, modelos de software, erros de direito de importação e modelos de descoberta.
- Análise de ativos de software : Exibir painéis consolidados para SaaS, inventário descoberto, otimização, gestão de ciclo de vida, simulador de custos de nuvem, licença de engenharia, normalização e conteúdo.
- Exibição do portal de sucesso em Espaço para ativos de software Avalie o desempenho do Software Asset Management em seu ambiente.
- Calendário de renovações : Exiba os direitos que estão se aproximando da data de vencimento e os contratos que estão se aproximando da data de vencimento ou já estão expirados.
- Uso sobreposto : Exiba o uso no nível de recurso do seu SaaS E aplicações SSO.
- Portal de pesquisa de conteúdo para Software Asset Management: Exiba os dados armazenados no Software Asset Management Serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de ativos de software

Aprimore sua experiência com gestão de ativos de software usando a visão geral de ativos de software modernizado e amigável. A visão geral do ativo de software é um ambiente simplificado e intuitivo que ajuda você a usar a aplicação com mais eficácia, reduzindo a complexidade.

Use a exibição de visão geral de ativos de software para:

- Obtenha informações sobre as principais métricas, como tendências de conformidade, custos de true-up, possíveis economias e taxas de normalização.
- Execute tarefas de rotina, como executar reconciliação ou criar direitos.
- Obtenha informações acionáveis sobre os ativos de software por meio de alertas e notificações.
- Ordene por produto ou editor para limitar os resultados.
- Filtre por status publicado para exibir relatórios e painéis relacionados somente aos produtos de software que você gerencia em uma implementação por fase do Software Asset Management.

Nota:
O filtro de status publicado é mostrado somente quando a propriedade do sistema com.snc.samp.manage.published.products está habilitada em seu ServiceNow instância. Por padrão, este filtro é definido como **Publicado** e os relatórios a seguir mostram detalhes de produtos publicados:

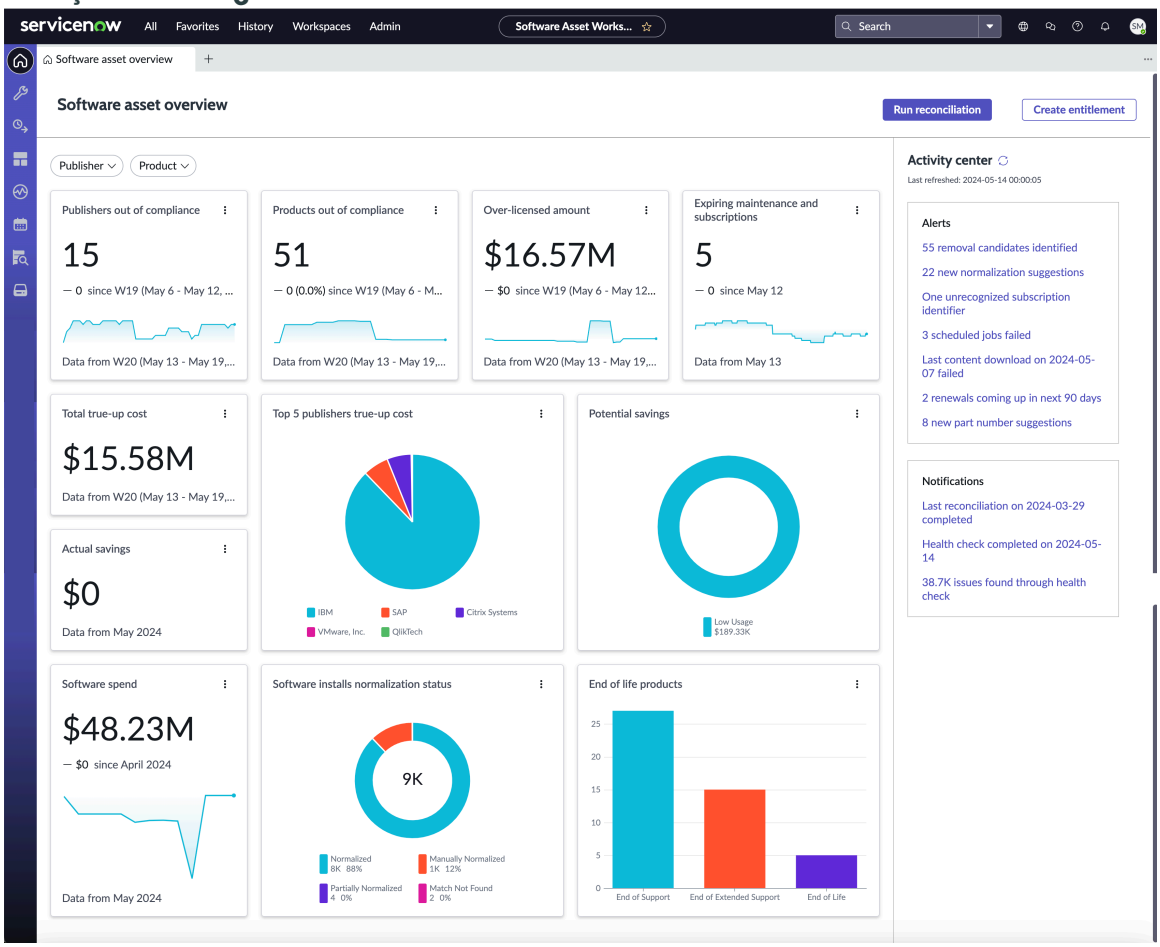
  - Editores fora de conformidade
  - Produtos não conformes
  - Valor com excesso de licenças
  - Custo total de true-up
  - Custo de true-up dos 5 fornecedores principais
  - Gastos com software

No entanto, você também pode exibir relatórios relacionados aos produtos que não foram publicados definindo este filtro como **Não publicado** . Para exibir relatórios relacionados a todos os produtos, limpe o filtro de status publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de visão geral do ativo de software



Selecione qualquer widget para exibir informações detalhadas. Todos os widgets são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.

Você pode filtrar o espaço de trabalho por editor ou produto para limitar os resultados.

Nota:
Se você selecionar mais de um fornecedor no filtro e, em seguida, selecionar **Fornecedores fora de conformidade** widget, todos os fornecedores fora de conformidade são listados. Isso também é válido para produtos.

Painel de visão geral de ativo de software

Relatório	Origem	Descrição
Editores fora de conformidade	Resultados de Produto [samp_product_result]	O número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados na exibição Uso de licença.
Produtos não conformes	Resultados de Produto [samp_product_result]	O número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de visão geral de ativo de software

Relatório	Origem	Descrição
		Selecione o relatório para exibir os resultados na exibição Uso de licença.
Valor com excesso de licenças	Resultados de produto [samp_product_result]	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Manutenção e assinaturas que estão expirando	Direito de software [alm_license]	Data de fim da soma total de todos os direitos que irão expirar dentro de 6 meses. A soma total de direitos inclui: • Contínuo • Manutenção • Perpétua + Manutenção • Upgrade • SA • Perpétuo +SA • Aplicação Selecione o relatório para exibir detalhes sobre os direitos específicos que expirarão. **Nota:** Os direitos de manutenção e SA não são exibidos, pois os direitos perpétuos associados a eles são exibidos.
Custo total de true-up	Resultados de Produto [samp_product_result]	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios em atribuições para os direitos por fornecedor.
Custo de true-up dos 5 fornecedores principais	Resultados de produto [samp_product_result]	Os 5 principais fornecedores ilustrados em um gráfico de pizza em ordem de custo de true-up.
Possível economia	Resultados de produto [samp_product_result]	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados. Passe o cursor sobre o gráfico de anel para ver o número de candidatos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de visão geral de ativo de software

Relatório	Origem	Descrição
		de remoção para uma justificação específica juntamente com o custo. Os candidatos de remoção são agrupados por justificação. Selecione em uma justificativa no gráfico de rosca para levá-lo à lista de candidatos a remoção com essa justificativa específica.
Economia real	Candidato de recuperação [samp_sw_reclamation_candidate]	Soma das poupanças potenciais em um determinado mês de candidatos de remoção completa fechados.
Gastos com software	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de software de todos os direitos que não foram descontinuados.
Status de normalização de instalações de software	Modelos da Descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]	Contagem de instalações de software com base no status de normalização. Selecione um status de normalização no gráfico de rosca para exibir a lista de modelos de descoberta junto com a contagem de instalação de cada modelo de descoberta. Você pode selecionar ainda mais um modelo de descoberta para exibir a lista de instalações de software. O relatório deste widget é preenchido somente depois que os seguintes trabalhos agendados diários são executados: • SAM - Normalizar modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo • SAM - Trabalho diário **Nota:** Somente o filtro Produto pode ser aplicado a este widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de visão geral de ativo de software

Relatório	Origem	Descrição
Produtos no fim da vida útil	Ciclo de vida do produto [sam_sw_product_lifecycle]	Gráfico dos ciclos de vida de produto de software que estão atingindo o fim do ciclo de vida. Selecione para detalhar as instalações de software.

Centro de atividades

Receba alertas e notificações sobre seus ativos de software. Esses alertas e notificações são assíncronos por natureza. O Centro de atividades apresenta um conjunto de alertas predefinido para notificar ações que requeiram sua atenção imediata. As notificações sobre eventos ou atividades de que você deve ter conhecimento também são apresentadas no Centro de atividades. Selecione um alerta ou notificação para obter mais informações.

Qualquer usuário com a função sam_user pode acessar todos os alertas e notificações, exceto os alertas a seguir, que requerem a função sam_admin.

- Trabalhos agendados com falha.
- Falha no último download de conteúdo.

Alertas no Centro de atividades

Alertas	Fonte	Descrição
Candidatos a remoção identificados	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Novos candidatos de remoção cujo status ativo é verdadeiro e o estado está pronto. Selecione para exibir a lista inteira de candidatos a remoção na exibição Uso de licença.
Novas sugestões de normalização	Sugestões de normalização [samp_normalization_suggestions]	Registros de sugestão de normalização criados quando o estado é novo. Selecione para exibir os novos registros de sugestão de normalização em detalhes.
Identificadores de assinatura não reconhecidos	Identificador de assinatura não reconhecido [samp_sw_unrecognized_subscription_identifier]	O número de assinaturas não reconhecidas é identificado quando a identificação do modelo de software está vazia.
Nova solicitação de software	Solicitação [sc_request]	Solicitações de software em que o estado do pedido está com aprovação pendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas no Centro de atividades

Alertas	Fonte	Descrição
		Selecione para exibir a lista de solicitações de software na interface clássica do Software Asset Management.
Falha da última reconciliação	Resultado da reconciliação [samp_reconciliation_result]	O trabalho agendado mais recente para o processo de reconciliação falhou. Selecione para exibir os resultados na exibição Uso de licença. **Nota:** A última reconciliação falhou (um alerta) ou a Última reconciliação concluída (uma notificação) é apresentada, dependendo do status do processo de reconciliação. Se o processo de reconciliação falhar, um alerta será apresentado. Se o processo de reconciliação tiver sido bem-sucedido, uma notificação será apresentada.
Trabalhos agendados com falha	Resultado do trabalhos do ativo de software [samp_job_log]	Trabalhos agendados que falharam na execução mais recente na última semana. Selecione para abrir os Logs de trabalho de Ativo de software em uma nova guia. **Nota:** Apenas um usuário com a função sam_admin pode acessar a tabela de resultados do Trabalho de ativos do software.
Erros na importação de direito	Erro de importação de direito [samp_entitlement_import]	Erros de importação de direitos em que a coluna de status de erro tem o valor aberto.
Novo erro de importação de direito criado por meio de recibos de compra	Erros de importação de direito [samp_entitlement_import]	O número de erros de importação de direito em que as ordens de compra têm um perfil de integração de compras associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas no Centro de atividades

Alertas	Fonte	Descrição
		Nota: Este alerta aparece somente quando Gestão de ativos-Compras A aplicação da Store Integration (app-itam-procurement-integration) está instalada. Para obter mais informações, consulte Instalar integração Gestão de ativos - ComprasI.
Falha no último download de conteúdo	Log de trabalho do ativo [asset_job_log]	Falha no trabalho agendado mais recente para download de conteúdo. **Nota:** Apenas um usuário com a função sam_admin pode acessar a tabela de Log de trabalhos de ativos.
Falha - importação de direito de <<.xlsx>>	Importação de direito [samp_bulk_import]	Status de importação de direito com base no sucesso ou falha. O status de falha é apresentado como um alerta ou um dos status de concluído é apresentado como uma notificação: • Concluída - importação de direitos • Concluída com erros - importação de direitos
Nova sugestão de normalização de CPE	Sugestões de normalização de CPE [sn_samp_vr_cpe_mapping_suggestion]	Registros de sugestão de normalização do CPE criados quando o estado é novo. Selecione para exibir os novos registros de sugestão de normalização de CPE em detalhes.
Número de renovações a ocorrerem em 90 dias	• Contrato [ast_contract]	O número de renovações de contratos de software e direitos que serão lançados em 90 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas no Centro de atividades

Alertas	Fonte	Descrição
	• Licença de software [alm_license]	Selecione o alerta para ver as próximas renovações no prazo de 90 dias a partir da data atual.

Notificações no Centro de atividades

Notificações	Fonte	Descrição
Novos aplicativos SSO identificados na semana passada	Aplicação SSO [samp_sso_application]	Novas aplicações de Single Sign-on (SSO) com o status de SSO como desconectado e que foram criadas na última semana a partir da data atual.
Última reconciliação concluída	Resultado da reconciliação [samp_reconciliation_result]	O trabalho agendado mais recente para o processo de reconciliação foi concluído com sucesso. Selecione para exibir os resultados na exibição Uso de licença.
Produtos próximos do fim da vida útil	Relatório de ciclo de vida de software [sam_sw_product_lifecycle_report]	Produtos que estão perto do fim do ciclo de vida e a contagem de instalações é superior a 0.
Novos PPNs adicionados à biblioteca	Definição de produto de software [samp_sw_product_definition]	Novos PPNs adicionados à biblioteca do Serviço de conteúdo com a versão de conteúdo mais recente em comparação com a data atual.
Demandas de ativos do software aprovadas	Demanda de ativos do software [samp_demand]	Exibição de lista de Demanda de ativos do software filtrada pelos aprovados.
Concluída - importação de direitos ou Concluída com erros - importação de direitos	Importação de direito [samp_bulk_import]	A importação de direito foi concluída com êxito ou com alguns erros. **Nota:** Se a importação de direito falhar, ela será mostrada como um alerta.
Novo direito criado por meio de recibos de compra	Direitos de software [alm_license]	Número de direitos criados a partir de ordens de compra que têm um perfil de integração de compras associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificações no Centro de atividades

Notificações	Fonte	Descrição
		Nota: Esta notificação aparece somente quando Gestão de ativos- Compras A aplicação da Store Integration (app-itam-procurement-integration) está instalada. Para obter mais informações, consulte Instalar integração Gestão de ativos - ComprasI.

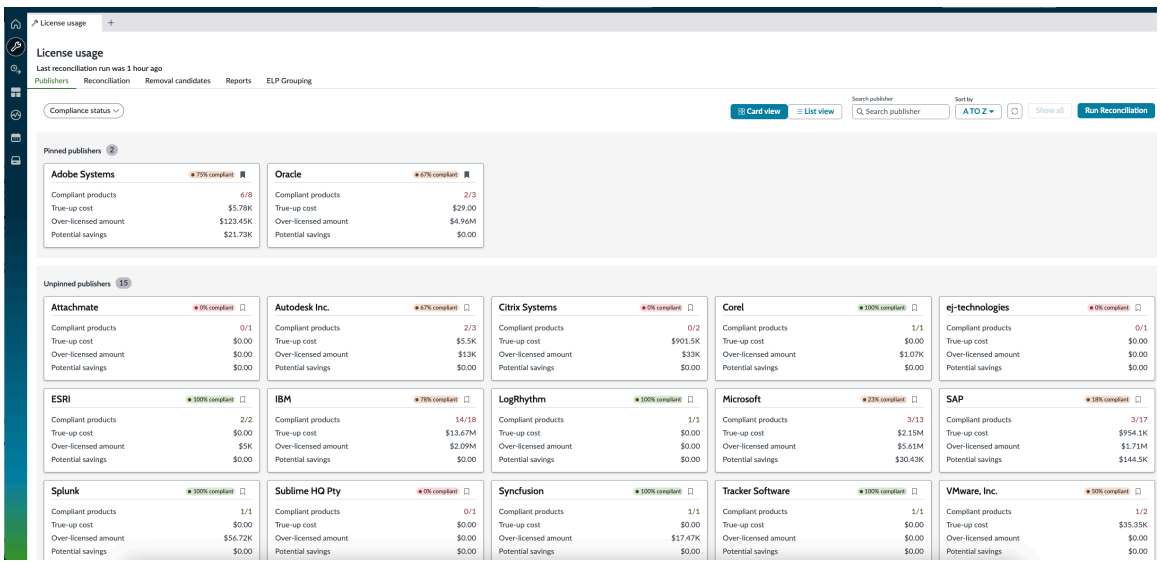
Exibição de uso de licença

Use a exibição de uso de licença como um plano único para entender a posição da licença de todos os produtos de software, corrigir não conformidade, exibir resultados de reconciliação, exibir ou adicionar candidatos a remoção e exibir Software Asset Management relatórios relacionados.

Visão geral da exibição Uso de licença

A exibição Uso de licença permite que você exiba as tendências de uso de licença da sua organização e ajuda a prever as necessidades da sua organização, fazendo a tendência do número de licenças necessárias em relação ao número de licenças compradas. Gerencie suas posições de licença comprando direitos adicionais antes que o consumo de software supere o número de direitos possuídos.

Acesse a exibição Uso de licença navegando até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.



Use a exibição de uso de licença para:

- fixar fornecedores (específico do usuário, salvo).
- exiba as principais métricas dos fornecedores, como valor com excesso de licenças e custo de true-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- filtrar por domínio e status de conformidade.
- classifique por custo de true-up, valor com excesso de licenças e possível economia.
- execute uma reconciliação e exiba seus resultados.
- ser informado sobre a última execução de reconciliação.
- exibir e adicionar novos candidatos a remoção.
- exibir e exportar relatórios.
- Gere um relatório sobre seus dados do ELP.
- exiba cartões de fornecedor específicos para os produtos de software que você publicou como parte da implementação por fase de Software Asset Management. Para obter mais informações, consulte Publique um conjunto específico de seus produtos de software.

Nota:
O filtro para o status publicado é aplicado automaticamente.

Guia Editores

Exiba o status de conformidade de todos os seus fornecedores. Cada cartão do fornecedor exibe seu status de conformidade codificado por cores junto com a porcentagem de conformidade. Conforme os produtos ficam em conformidade, a cor muda para verde.

- Conforme: Indicado pela cor verde. Todos os produtos sob o fornecedor estão em conformidade.
- não conforme: Indicado pela cor vermelha. Todos os produtos do fornecedor não estão em conformidade.

Um ícone vermelho em um cartão de fornecedor indica que a reconciliação falhou para esse fornecedor. Abra o cartão para ler os detalhes. Para obter detalhes sobre quais produtos específicos falharam, consulte a árvore de navegação na página Detalhes do fornecedor.

Nota:
Mesmo que um cartão de fornecedor exiba um ícone vermelho, você pode não notar nenhum produto com falha na árvore de navegação porque a falha pode ter ocorrido antes da geração dos resultados do produto.

Você pode exibir os fornecedores alternando entre uma exibição de cartão e uma exibição de lista. A exibição de lista permite analisar melhor os detalhes de conformidade do fornecedor, como o fornecedor com maior true-up ou a maior economia potencial ou filtrar os fornecedores. Por padrão, a exibição do cartão é exibida. . `com.snc.samp.manage.published.products`A propriedade está habilitada em sua instância, a exibição de lista exibe os fornecedores publicados junto com a coluna Status. Se a separação de domínio for compatível com sua instância, a exibição de lista também exibirá a coluna Domínio.

Os fornecedores fixados são exibidos seguidos por fornecedores não fixados. Para exibir a conformidade dos fornecedores selecionados, você pode fixar os fornecedores para facilitar o acesso. Selecione o ícone de marcador em um cartão para fixá-lo. Assim que você fixa um cartão de fornecedor, ele passa da seção Fornecedores não fixados para a seção Fornecedores fixados.

Nota:
A lista de fornecedores fixados é salva por usuário. Os fornecedores fixados são armazenados na tabela Fornecedor do usuário fixado [samp_pinned_user_publisher].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

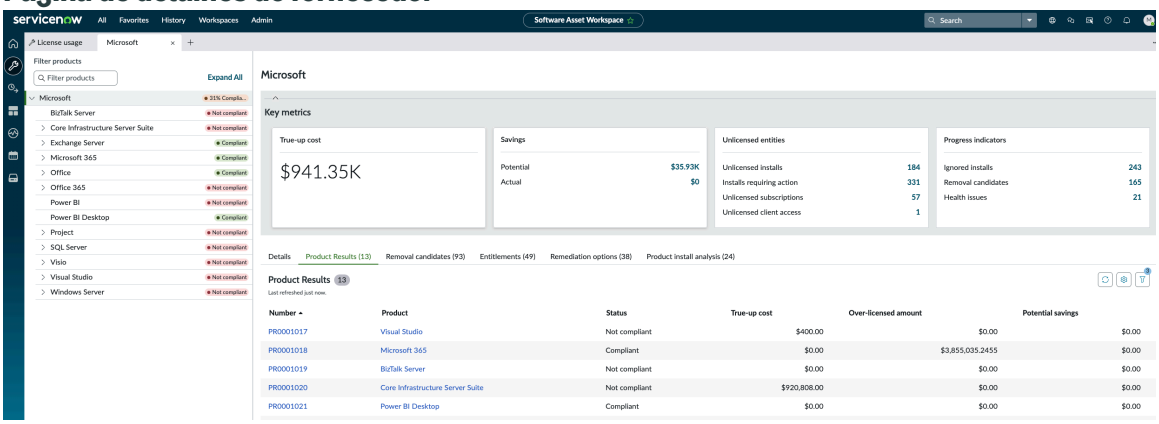
Exiba cartões de fornecedor relacionados aos produtos de software que você gerencia em uma implementação por fase do Software Asset Management Usando o filtro de status publicado. A filtragem por status publicado permite reduzir a confusão na exibição Uso de licença.

Nota:
O filtro de status publicado é mostrado quando a propriedade do sistema `com.snc.samp.manage.published.products` está habilitado em seu ServiceNow instância. Por padrão, este filtro é definido como **Publicado** e todos os cartões do fornecedor mostram detalhes dos produtos publicados. No entanto, você também pode exibir relatórios de conformidade de licença relacionados aos produtos que não são publicados definindo este filtro como **Não publicado** . Para exibir relatórios relacionados a todos os produtos, limpe o filtro de status publicado.

Detalhes do fornecedor

Para exibir detalhes de conformidade sobre um fornecedor, selecione um cartão de fornecedor. Um resumo da conformidade desse fornecedor aparece na página Detalhes do fornecedor.

Página de detalhes do fornecedor



Exiba as listas relacionadas a seguir para um fornecedor e seus produtos.

- Resultados do produto: Um registro de resultado de produto para um produto licenciável é gerado após a reconciliação, mesmo se não houver modelos de software definidos para o produto.
- Resultados do modelo de software: Um registro de resultado do modelo de software é gerado para cada modelo de software individual relacionado a um produto e só é criado quando existe um modelo de software ou direito para o produto.

Nota:
Para gerar resultados de modelos de software para todos os modelos de software, com ou sem direitos, você pode definir a propriedade `com.snc.samp.unlicensed_smr_creation` para verdadeiro. Por padrão, essa propriedade é definida como falsa.

- Resultados da métrica de licença: Um registro de resultado da métrica de licença é gerado para cada métrica de licença associada a um modelo de software.
- Candidatos a remoção: Lista de candidatos a remoção.
- Direitos: Direitos associados ao fornecedor.
- Análise de instalação de produto: A análise de consumo de licença para produtos de um fornecedor. Abra um registro para exibir um mapa de nó hierárquico que ilustra como as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instalações de um produto específico estão sendo licenciadas. A análise de instalação do produto está disponível no nível do fornecedor e não no nível do produto individual. Para mais detalhes, consulte Exiba o uso da licença para suas instalações.

Para evitar confusão na página Detalhes do fornecedor, os resultados dos modelos de software são mostrados somente para modelos de software que têm direitos. Modelos de software sem direitos são mostrados no nível do produto nos resultados do produto. Para exibir os resultados do modelo de software para todos os modelos de software com ou sem direitos, você pode definir a propriedade, *com.snc.samp.unlicensed_smr_creation*, para verdadeiro. Por padrão, esta propriedade é definida como falsa.

A árvore de navegação do fornecedor aparece na página Detalhes do fornecedor com um dos seguintes status de conformidade:

- Em conformidade: Reconciliação concluída com sucesso e foi determinado que as instalações e assinaturas estão em conformidade.
- Reconciliação concluída com sucesso e foi determinado que as instalações e assinaturas não estão em conformidade com as licenças compradas.
- Falha: Ocorreu uma falha de reconciliação e, portanto, não é possível determinar corretamente a conformidade. Se um produto falhar, tudo abaixo desse produto, como resultados do modelo de software, também falhará.

A exibição de navegação mostra detalhes de conformidade de licença de produtos que foram publicados. Role para baixo até os relatórios mencionados na tabela Métricas do fornecedor para exibir detalhes dos produtos publicados. Para exibir detalhes e resultados de conformidade de outros produtos não publicados, defina o filtro de status publicado como **Não publicado** .

Na exibição de navegação, um ícone de não consumo é exibido ao lado de um modelo de software que não utilizou nenhuma licença. Esses modelos de software são sempre posicionados na parte inferior da árvore e nenhum resultado de modelo de software é mostrado para esse modelo de software.

Um breve resumo das métricas aparece junto com as listas relacionadas pertencentes a esse fornecedor. Para obter detalhes sobre as métricas, consulte a tabela Métricas do fornecedor. Para obter detalhes sobre as listas relacionadas, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

A árvore de navegação permite que você execute as seguintes ações:

- detalhar um produto, modelo de software ou métrica de licença para exibir as informações de cálculo e conformidade dos resultados de reconciliação mais recentes.
- filtrar produtos (filtragem ativa, incluindo itens recolhidos).
- expandir e recolher links de árvore.

Por padrão, a árvore de navegação é recolhida.

Métricas do fornecedor

Relatório	Origem	Descrição
Custo de true-up	Resultado do produto [samp_product_result]	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários (direitos necessários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do fornecedor

Relatório	Origem	Descrição
		multiplicados pelo preço médio por direito de direitos). O menor custo das opções de correção dos Direitos de Compra.
Possível economia	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Custo estimado de economia se as instalações de software forem recuperadas. A soma de todas as economias potenciais de todos os candidatos a remoção. Selecione o relatório para ver a lista de candidatos a remoção.
Economia real	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	A economia total alcançada se os candidatos a remoção forem recuperados. Selecione o relatório para ver a lista de candidatos a remoção.
Entidades sem licença	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] Assinatura de software [samp_sw_subscription] Opções do Oracle [samp_oracle_options]. Usuários do SAP [samp_sap_system_user] Uso do mecanismo SAP [samp_sap_sw_client_access] Motivo sem licença da entidade [samp_entity_unlicensed_reason]	Indica as entidades não licenciadas para este fornecedor, produto e modelo de software. Estes são alguns dos indicadores: • Instalações sem licença: Refere-se às instalações para as quais você adquiriu alguns direitos, mas os direitos possuídos não são suficientes para cobrir todas as entidades que exigem direitos. Você pode executar ações de correção, como remover instalações sem licença ou comprar mais direitos. • Instalações que exigem ação: Indica uma ação que você precisa executar para corrigir um problema de uma instalação, como problemas com ICs, direito ou configuração do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do fornecedor

Relatório	Origem	Descrição
		Nota: Uma instalação pode ter mais de um problema. Cada problema deve ser resolvido para resolver totalmente os problemas de uma instalação. Portanto, o número mostrado no indicador de andamento e os detalhes quando você faz o detalhamento podem não estar alinhados. Certifique-se de que todos os problemas sejam corrigidos para a instalação. • Assinaturas sem licença: Indica que não há direitos suficientes para cobrir as assinaturas compradas no SaaS. Portanto, você precisa criar os direitos necessários • Acesso de cliente sem licença: Refere-se a registros de CAL sem licença por não ter direitos suficientes sobre direitos para cobrir os registros de CAL. Você precisa comprar mais licenças de CAL para os produtos. • Opções sem licença: Refere-se a não licenciado Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados. Selecione o número adjacente a cada categoria para obter uma explicação mais detalhada de cada instalação, incluindo o motivo e as causas do status sem licença.
Indicadores de andamento	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]	Indica o andamento de conformidade já feito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do fornecedor

Relatório	Origem	Descrição
	Item solicitado [sc_req_item] Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	para este fornecedor, produto e modelo de software. Os indicadores de andamento diferem para cada fornecedor. Estes são alguns dos indicadores: • Instalações ignoradas: Instalações ignoradas do processo de reconciliação. • Candidatos a remoção: Detalhes de todos os candidatos a remoção criados por motivos como baixo uso e remoção de instalação sem licença. • Problemas de integridade: Exibe todos os problemas de verificação de integridade do seu Software Asset Management configurações. Selecione um problema de verificação de integridade para resolver e corrigir o erro. Se não houver problemas de integridade, o indicador Problema de integridade não será mostrado. Selecione o número adjacente a cada categoria para obter uma explicação mais detalhada de cada instalação.

Tradução automática

Guia Reconciliação

Você pode exibir todos os resultados de reconciliação históricos nesta guia junto com o seguinte status:

- **Concluído** Se todos os produtos e fornecedores concluírem a reconciliação com sucesso.
- **Falha** Se todos os produtos e fornecedores falharam na reconciliação.
- **Parcialmente concluído** Se apenas alguns produtos ou fornecedores concluíram a reconciliação com sucesso.

Os resultados da execução de reconciliação mais recente são mostrados na exibição Uso de licença. Para mais detalhes, consulte Reconciliação de software para conformidade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Candidatos à remoção

Exiba uma lista de todos os candidatos a remoção nesta guia. Os candidatos a remoção são usados para recuperar instalações de software que não estão sendo usadas.

Você também pode criar candidatos a remoção. Para mais detalhes, consulte Crie um candidato à remoção de software no espaço.

Guia Relatórios

Você pode criar, exibir e executar relatórios nesta guia. Todos os seguintes relatórios do sistema de base estão disponíveis nesta guia:

- Relatório de ciclo de vida do produto de software
- Posição de conformidade de licença de software
- Relatório de economias realizadas do BYOL do Azure
- Modelos de software com mapas de descoberta desativados
- Oracle Relatório Implantações de servidor DE BANCO DE DADOS por acordo
- Oracle Relatório de infraestrutura
- Microsoft Windows E relatórios de detalhes da infraestrutura do SQL Server
- SaaS relatório de detecção

Para criar e gerenciar relatórios, consulte Crie e gerencie relatórios no espaço.

Guia Agrupamento de ELP

Gere um relatório que agrupa seus dados de posição de licença efetiva (ELP) em grupos de reconciliação existentes sem precisar executar novamente o processo de reconciliação. Para obter detalhes sobre como gerar um relatório ELP, consulte Gere um relatório de posição de licença efetiva (ELP).

Campos do fornecedor de uso de licença no espaço

Descrições dos campos das listas relacionadas para fornecedores na página Fornecedores na exibição Uso de licença.

Resultados de Produto

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo do resultado do produto gerado durante o processo de reconciliação.
Fornecedor	Fornecedor do software.
Produto	Nome do produto de software.
Grupo	Grupo ao qual o resultado do produto pertence.
Subgrupo	Subgrupo ao qual o resultado do produto pertence.
Mais recente	Indica se este resultado de produto é da execução de reconciliação mais recente.
Resultado de reconciliação	Número exclusivo do resultado de reconciliação gerado durante o processo de reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status do produto. • Conforme • Não conforme
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma de todos os valores de valor licenciado de cada resultado de modelo de software.
Possível economia	Custo estimado de economia se as instalações de software forem recuperadas. A soma de todas as economias potenciais de todos os candidatos a remoção.
Instalações licenciadas	Número total de instalações licenciadas para o produto.
Instalações sem licença	Número total de instalações sem licença para o produto.

Resultados do modelo de software

Campo	Descrição
Resultado do modelo de software	Nome do modelo de software.
Status	Status do modelo de software
Instalações sem licença	Número total de instalações sem licença para o produto de software associado.
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados.
Possível economia	Custo estimado salvo se os candidatos de recuperação forem recuperados.

Resultados da métrica de licença

Campo	Descrição
Modelo de software	Nome do modelo de software
Métrica de licença	Nome da métrica de licença na qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
Licenças próprias	Soma de todos os direitos ativos de atribuições que compartilham uma métrica de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Licenças necessárias	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (Alocado mais Não Alocado e Instalado).
Licenças disponíveis	Soma dos direitos que não são usados durante a reconciliação (direitos possuídos menos direitos usados).
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas que são baseadas no menor número de direitos necessários.

Direitos

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do fornecedor.
Grupo de métricas	O grupo de métricas específico do fornecedor.
Métrica de licença	A métrica de licença do grupo de métricas em que a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
Tipo de licença	O tipo determina se os direitos concedem acesso total ao software ou se eles estão sendo atualizados de uma versão anterior do software.
Direitos ativos	Número de direitos a serem concedidos para este direito. **Nota:** Se um contrato empresarial estiver anexado à licença, o. **Direitos ativos** o campo não é mostrado
Direitos de compra	Número de direitos adquiridos.
Custo total	

Candidatos a remoção

Campo	Descrição
Número	Número do candidato à remoção.
Nome	Nome do candidato a remoção.
Fornecedor	Nome do fornecedor.
Produto	Nome do produto.
Possível economia	Economias a serem obtidas com a recuperação de instalações de software não utilizadas.
Estado	Estado do candidato a remoção. • Precisa de atenção • Pronto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Aguardando usuário • Aguardando aprovação • Aprovação • Aguardando revogação • Encerrado concluído • Encerrado ignorado
Justificativa	Motivo para se tornar um candidato a remoção. • Baixo uso (padrão) • Não alocado • Sem licença • Software restrito

Opções de correção

Campo	Descrição
Ação de correção	Ação a ser tomada para conformidade. • Direitos de Compra • Remover alocações • Criar alocações • Remover instalações não alocadas (não disponível para opções de banco de dados Oracle) • Remover instalações sem licença (não disponível para opções de banco de dados Oracle) • Remover instalações não licenciadas - Nuvem (disponível somente se você tiver instalações em nuvem)
Status	Status da opção de correção. • Novo (azul) • Concluído (verde) • Vazio (vermelho) • Em andamento (amarelo) O estado Em Andamento indica que os candidatos a remoção foram criados para as instalações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Afeta a conformidade	Especifica se as opções de correção afetam a conformidade.
Nome de exibição	Métrica de licença específica do resultado do modelo de software.
Direitos acionáveis	Total de direitos afetados pela ação.
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários.

Exibição de operações de licença

Use a exibição Operações de licença em Espaço para ativos de software para gerenciar operações de ativos de software. Essas operações incluem licenças, contratos, descoberta, acesso do cliente, valor do recurso, assinaturas de usuário, sugestões de conteúdo, sucesso de ativos de software, simulação de custo de nuvem, implementação de SAM, IBM ASP, e. IBM Integrações do ILMT V2.

Você pode acessar a exibição Operações de licença navegando até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.

A exibição de lista dos ativos de software na exibição Operações de licença mostra o número total de registros da sua organização com base no valor especificado em **Limite de contagem da lista de operações de licença do Espaço SAM** propriedade do sistema (*sn_sam_workspace.sam_license_operations_list_count*). O valor padrão da contagem de registros é definido como **5000000** . No entanto, o administrador SAM pode definir o valor da contagem na propriedade do sistema conforme necessário. Se houver menos de cinco milhões de registros, a contagem exata será mostrada. Se houver mais de cinco milhões de registros, a contagem será mostrada como mais de 5000000.

A exibição Operações de licença inclui as seguintes categorias:

- **Licenciamento**
  - **Direitos de software**

    Exiba os detalhes dos direitos de software que Registram os termos de suas licenças de software. Você também pode criar direitos para inserir os detalhes da licença e alocar direitos adquiridos a usuários ou dispositivos. Para obter mais informações, consulte Criar direitos no espaço.

  - **Modelos de software**

    Exiba os detalhes dos modelos de software criados e também crie um modelo de software. Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software.

  - **Importação de direito**

    Exiba os detalhes dos direitos importados e também importe direitos de uma só vez. Para obter mais informações, consulte Importe direitos em massa no espaço.

  - **Erro de importação de direito**

    Exiba os detalhes sobre erros de importação de direito gerados ao importar direitos de software. Para obter mais informações, consulte Campos de erro de importação de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Médias do ciclo de vida do software**

  Crie médias para calcular os ciclos de vida do fim da vida útil (EOL) e do fim do suporte (EOS) do seu software. Para obter mais informações, consulte Crie médias para os ciclos de vida do produto no espaço.

- **Regras de consumo**

  Crie regras de consumo para restringir o consumo de licenças a determinadas entidades em sua organização. Você deve vincular esta regra a um ou vários direitos. Para obter mais informações, consulte Criar regras de consumo e Vincular regras de consumo a direitos.

- **Condição de instalação do produto**

  Exiba a condição de instalação do produto que considera todas as instalações do modelo de software de um produto durante a reconciliação. Estas condições de instalação são aplicáveis ao produto de software e a todos os seus componentes. Por exemplo, se você comprou Microsoft Visual Studio configure#as condições de instalação do produto para usar Visual Studio consumir licenças em seu#ambiente de não produção. Essas mesmas condições se aplicam a todos os modelos de software em Visual Studio, incluindo downgrades e#edições. Para obter mais informações, consulte Criar condições de instalação do produto.

- **Instalações de software**

  Exiba os detalhes da instalação do software, como modelo de descoberta, fornecedor e detalhes de reconciliação. A exibição de lista também mostra o número total de registros de instalação de software para sua organização. Para obter mais informações, consulte Campos de instalação do software.

- **Contrato - Contratos de software**

  Crie um contrato de software para vincular o acordo entre duas partes. Criar um Contrato.

- **Descoberta**
  - **Licença de engenharia descoberta**

    Exiba uma lista de todos os softwares descobertos e normalizados para suas aplicações de engenharia.

  - **Modelos da Descoberta**

    Exiba e atualize modelos de descoberta de software criados quando uma versão de software é descoberta em um ambiente de rede. Para obter mais informações, consulte Modelos da Descoberta e instalações de software.

  - **Servidor de licença de engenharia**

    Exiba uma lista de todos os servidores de gestão de licenças com os quais o OpenLM ou o Open se conectam para obter dados em seu ServiceNow instância. Detalhes sobre servidores de gestão de licenças, como o tipo do servidor, o nome do servidor, o status do servidor e a hora da última conexão, também são fornecidos.

  - **Uso de software**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba registros de uso de software para rastrear o uso de produtos de software para os quais você criou regras de recuperação. Você também pode criar registros de uso de software manualmente a partir de integrações de terceiros ou Microsoft Integrações do System Center Configuration Manager (SCCM). Para obter mais informações, consulte Exibir ou criar uso de software.

- **Todos os mecanismos SAP**

  Exiba as medições mensais de uso do mecanismo para SAP clientes com base na métrica de licença de cada mecanismo.

- **Todos os usuários do SAP**

  Exiba todos os usuários descobertos extraídos do SAP sistemas e seus detalhes, como SAP funções do usuário, SAP transações ativas do usuário, SAP atividades do usuário, e. SAP atividades da web. Para obter mais informações, consulte Exibir SAP usuários no espaço.

- **Tipos de usuário nomeados do SAP**

  Crie um tipo de usuário com nome personalizado que possa ser usado com seu SAP direito de software. Criar um tipo de usuário com nome personalizado permite que os usuários rastreiem as licenças do SAP sistemas. Para obter mais informações, consulte Crie um tipo de usuário nomeado personalizado no espaço.

- **Listas de preços do SAP**

  Criar personalizado SAP Listas de preços para que você possa rastrear e gerenciar licenças do SAP com base nos contratos do SAP sistema. Para obter mais informações, consulte Criar personalizado SAP listas de preços no espaço.

- **Regras do SAP USMM**

  Exibir SAP Regras de medição de licença do usuário (USMM) que mapeiam funções para o tipo de usuário nomeado para um SAP cliente. Para obter mais informações, consulte SAP Otimização baseada em USMM.

- **Aplicações SSO**

  Exiba detalhes relacionados a aplicações que você pode conectar por meio de um provedor de SSO. Para obter mais informações, consulte Exiba aplicações SSO no espaço.

- **Grupos de SSO**

  Exiba detalhes relacionados a todos os grupos de SSO que têm acesso a uma aplicação de SSO. Para obter mais informações, consulte Exibir grupos de SSO no espaço.

- **Usuários SSO**

  Exiba detalhes de todos os usuários que têm acesso direto a uma aplicação SSO, mas não por meio de associação em um grupo. Para obter mais informações, consulte Exibir usuários SSO no espaço.

- **Acesso do cliente**

  Exiba os detalhes dos registros de acesso do cliente de software. Você também pode criar um registro para rastrear e gerenciar os usuários ou dispositivos que estão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acessando uma versão do software do servidor usando uma licença de acesso para cliente (CAL). Para obter mais informações, consulte Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço.

- **Valor do recurso**

  Exiba e crie registros de valor de recurso para os modelos de software. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de valor de recurso.

- **Assinatura do usuário**
  - **Assinatura do usuário**

    Exiba os detalhes das assinaturas de software para SaaS E aplicações SSO. Você também pode criar uma assinatura de software. Para obter mais informações, consulte Crie assinaturas de usuário no espaço.

  - **Perfis de integração direta**

    Exiba os detalhes do já criado SaaS perfis de integração. Você também pode criar um perfil de integração selecionando o tipo de integração para exibir o uso do software e otimizar licenças obsoletas. Para o compatível SaaS aplicações e procedimentos, consulte Integre com aplicações SaaS.

  - **Perfis de integração SSO**

    Exiba os detalhes dos perfis de integração SSO já criados. Você também pode criar um perfil de integração SSO selecionando o tipo de integração para exibir o uso do software e rastrear os dados de login do usuário para todas as aplicações SSO conectadas e recuperar licenças não utilizadas. Para obter as aplicações e procedimentos SSO compatíveis, consulte Integrar com provedores de SSO.

  - **Assinaturas sem usuário**

    Exiba a lista de assinaturas em que o campo Usuário está vazio na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription].

  - **Regras de resolução do usuário**

    Crie uma regra de resolução de usuário para mapear assinaturas de usuário SaaS Aplicações para a tabela Usuário [sys_user] em ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Associe um usuário a registros de assinatura.

  - **Uso do recurso SaaS**

    Exiba os detalhes do evento de cada um SaaS E integração SSO realizada pelos usuários, como ID do evento, nome do evento, última atividade, assinatura, produto, perfil de assinatura e fornecedor. Para obter mais informações, consulte Exibição de uso sobreposto.

  - **Uso de armazenamento de software**

    Exiba as informações de uso de vários SaaS Aplicações, incluindo detalhes sobre o armazenamento alocado e o armazenamento usado em bytes armazenados na tabela Uso de armazenamento de software [saas_sw_storage_usage]. Para obter mais informações, consulte Campos de uso de armazenamento de software.

- **Sugestões de conteúdo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Sugestões de número de peça**

  Exiba sugestões de serviço de conteúdo para seus números de peça do fornecedor (PPN) personalizados. Para obter mais informações, consulte Números de peça do fornecedor personalizado (PPN).

- **Sugestões de normalização**

  Exiba registros de sugestão de normalização do Serviço de conteúdo criados para modelos de descoberta. Para obter mais informações, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.

- **Sucesso do ativo de software**
  - **Maturidade do software**

    Exiba a lista de Software Asset Management detalhes do item de maturidade. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Software Asset Management.

  - **Objetivos de sucesso**

    Crie objetivos de sucesso para rastrear o sucesso do seu Software Asset Management e exiba a lista de objetivos de sucesso criados. Para obter mais informações, consulte Criar objetivos de sucesso para Software Asset Management.

  - **Atividades de sucesso**

    Crie atividades de sucesso para rastrear o sucesso de seus objetivos e exibir a lista de já criados. Para obter mais informações, consulte Criar atividades de sucesso para Software Asset Management.

  - **Categorias de sucesso**

    Crie categorias de sucesso para adicionar categorias ao seu objetivo de sucesso e exibir a lista de já criadas. Para obter mais informações, consulte Crie uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de software.

  - **Todas as tarefas ativas do criador de valor**

    Crie tarefas do criador de valor para pacotes de fornecedores que não estão sendo totalmente usados e exiba a lista de já criadas. Para obter mais informações, consulte Crie uma tarefa do construtor de valor.

  - **Minhas tarefas do construtor de valor**

    Crie tarefas do criador de valor e exiba a lista de tarefas atribuídas a você. Para obter mais informações, consulte Criador de valor e Crie uma tarefa do construtor de valor.

- **Simulador de custo de nuvem - Configurações**

  Exiba as configurações de simulação, ou seja, o custo de mover seus recursos no local para o ambiente de nuvem. Você também pode criar configurações do Simulador de custos de nuvem. Para obter mais informações, consulte Simulação de custo da nuvem.

- **Integração do IBM ASP**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Pico agregado diário de uso**

  Exiba a subcapacidade diária mais alta e o uso da capacidade total do seu IBM produtos de software baseados na edição, métrica de licença, domínio e região de cada produto. Para obter mais informações, consulte Exiba o pico agregado diário de uso do seu IBM produtos de software.

- **Uso diário de marca d'água alta**

  Exiba o detalhamento do uso diário mais alto do seu IBM produtos de software por host físico com base na métrica de edição e licença de cada produto. Para obter mais informações, consulte Exiba dispositivos com o maior uso diário do seu IBM produtos de software.

- **Classificação do produto**

  Exiba as classificações de produto para todos IBM componentes instalados em seu ambiente. Essas classificações de produto permitem que você rastreie e gerencie o licenciamento do seu IBM componentes. Para obter mais informações, consulte Exibir classificações de produto para seu IBM componentes.

- **Dispositivos a serem verificados**

  Especifique os gerenciadores de máquina virtual (VM), como VMware VCenter Servers e. IBM Consoles de gestão de hardware (HMCs), para os quais você deseja rastrear IBM licenças. Você pode rastrear licenças para IBM Software descoberto somente nesses gerenciadores de VM especificados. Para obter mais informações sobre como atualizar os gerenciadores de VM, consulte Especifique os gerenciadores de máquinas virtuais (VMMs) dos quais você está rastreando IBM licenças.

- **Configurações do dispositivo**

  Para melhorar a precisão do seu IBM cálculos de licença, verifique os metadados para os hosts físicos que são IBM o software está instalado em. Atualize todos os metadados incorretos ou desatualizados. Para obter informações sobre como atualizar metadados, consulte Verifique os metadados do seu IBM hosts.

- **INTEGRAÇÃO DO IBM ILMT V2**
  - **Pico de consumo por produto**

    Exiba a subcapacidade mais alta e o uso da capacidade total do seu IBM produtos de software baseados no nome do produto e no modelo de descoberta. Para obter mais informações, consulte Exiba o pico de uso do seu IBM produtos de software.

  - **Detalhamento de consumo de pico por dispositivo**

    Exiba o detalhamento da subcapacidade mais alta e do uso da capacidade total do seu IBM produtos de software por host físico com base no dispositivo descoberto. Para obter mais informações, consulte Exiba o pico de uso do seu IBM produtos de software por dispositivo.

  - **Computador descoberto pela ILMT**

    Exibir detalhes do dispositivo descoberto, incluindo o nome do servidor, ID do servidor, tipo de servidor, modelo de hardware, número de série do hardware, fornecedor de hardware, processador total e CMDB computador. Para obter mais informações, consulte Exiba os dispositivos que estão executando seu IBM produtos de software.

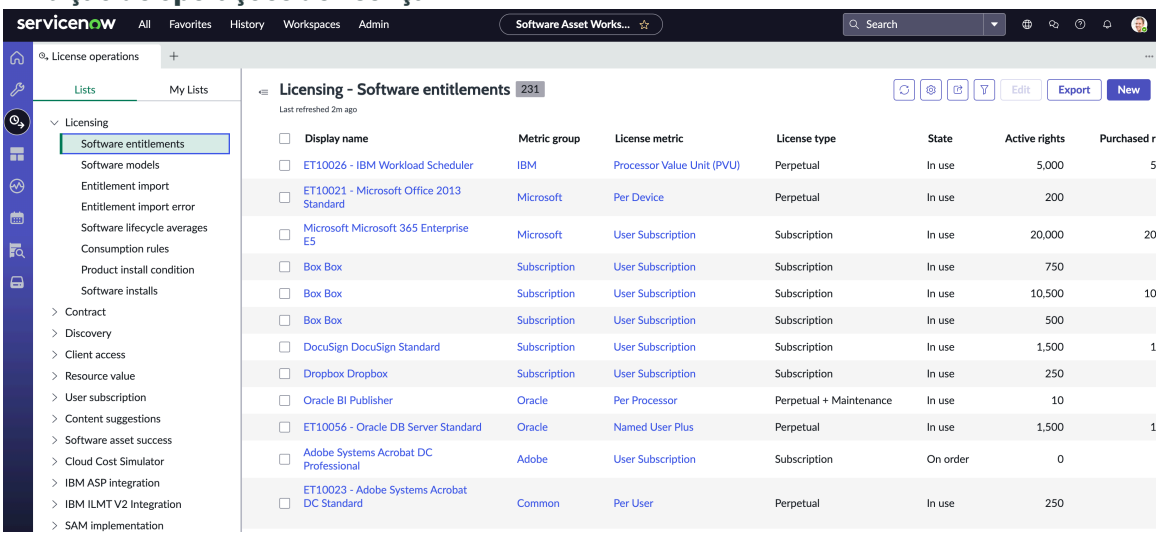
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Implementação DO SAM - Produtos publicados**

  Exiba a lista de produtos de software publicados em uma implementação de fase de Software Asset Management. Para obter mais informações, consulte Gerenciar por fase Software Asset Management implementação.

Exibição de operações de licença



Exibição de análise de ativos de software

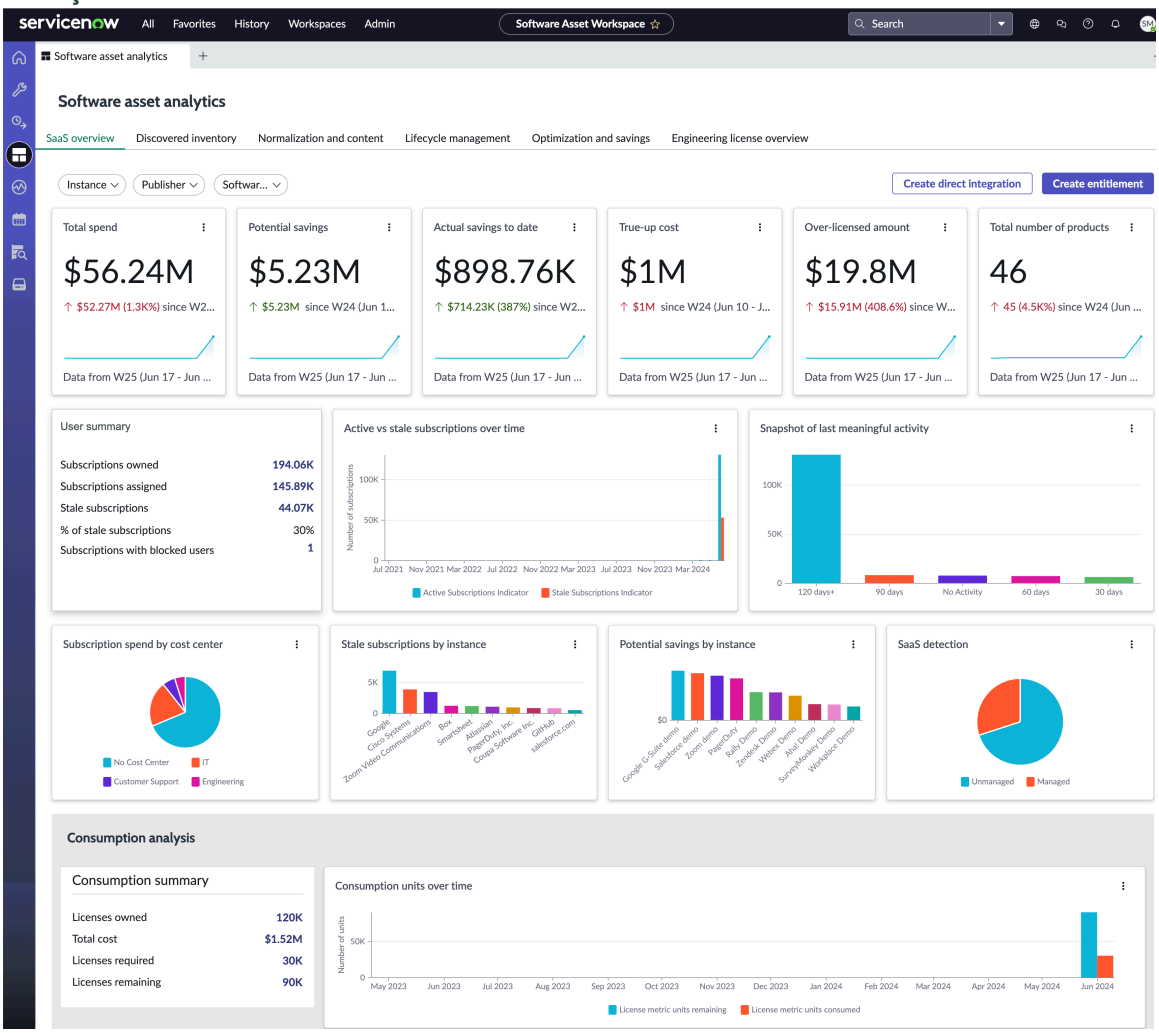
Os painéis unificados e simplificados na exibição Análise de ativos de software no Software Asset Workspace permitem que você rastreie seu desempenho e exiba suas análises.

Você pode acessar a exibição Análise de ativos de software navegando até **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de análise de ativos de software



A exibição Análise de ativos de software inclui os seguintes painéis:

- SaaS overview: Exibir tudo SaaS criar perfis de integração direta, criar direitos e exibir análise de consumo e detalhes de vários fornecedores.
- Inventário descoberto : Exiba seus softwares e dispositivos licenciáveis descobertos.
- Normalização e conteúdo : Exibir gráficos de tendências de normalização e serviço de conteúdo.
- Gestão do ciclo de vida : Revisar e rastrear os produtos de software EOL (End of Life, fim da vida útil) em seus ativos.
- Otimização e economia : Exiba métricas sobre como maximizar e economizar custos em seus ativos de software. O painel também exibe otimizações de licenciamento para fornecedores de terceiros, como Microsoft, Red Hat, Adobe e SAP.
- Visão geral da licença de engenharia : Exiba todas as posições e o uso da licença de aplicações de engenharia.
- Simulador de custo de nuvem : Compare e avalie os custos estimados de migração de seus recursos no local para a nuvem para cada ambiente de nuvem.

SaaS visão geral painel no espaço

Exibir tudo SaaS análise relacionada para pure SaaS, Microsoft Office 365 e Adobe Cloud em SaaS Painel Visão geral na exibição Análise de ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Otimize o custo da sua organização em SaaS analisando o uso da assinatura, o custo e a conformidade do seu SaaS aplicações no SaaS painel de visão geral. Você também pode exibir os resultados da análise de conformidade relacionados a. Microsoft Office 365 e. Adobe Cloud.

Nota:
. SaaS o painel visão geral só ficará visível se você ativar Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in de ServiceNow Store.

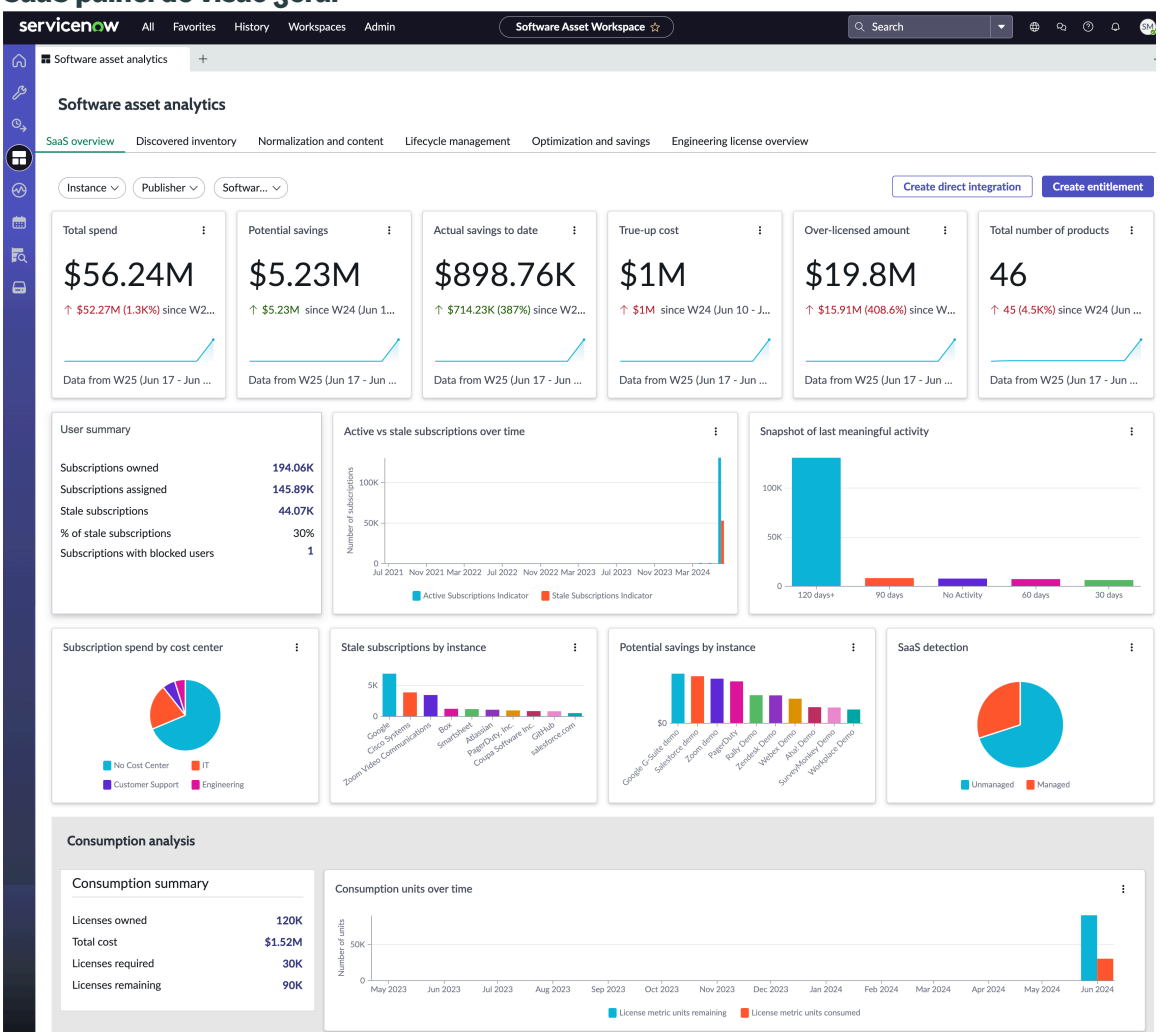
Você pode filtrar o painel por instância, fornecedor , modelo de software ou domínio. Selecione qualquer relatório para ver mais informações.

Nota:
O filtro Domínio restringe os resultados com base no domínio selecionado. O valor padrão do filtro de domínio é global. Você pode selecionar um domínio a qualquer momento para que os widgets reflitam o domínio selecionado. Depois de limpar o domínio selecionado, o padrão é global. O filtro Domínio aparecerá na tela somente se os seguintes plug-ins estiverem instalados:

- Domain Support - Instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support)

Você pode acessar SaaS painel visão geral navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software**.

SaaS painel de visão geral



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

SaaS visão geral das métricas do painel

Relatório	Origem	Descrição
Gasto total	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de todos os direitos de software de assinatura ativos.
Possível economia	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Possíveis custos economizados se você recuperar assinaturas não utilizadas.
Economia real acumulada até hoje	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Economia total anual para todos os softwares de assinatura. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação concluídos.
Custo de true-up	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo para que o número de direitos que você possui corresponda ao número de direitos atribuídos aos usuários. Esta métrica ajuda a verificar se sua organização está pagando por todos os direitos que sua organização está usando.
Valor com excesso de licenças	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Número total de produtos	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Número total de produtos, incluindo produtos detectados automaticamente de transações financeiras importadas e produtos adicionados manualmente às transações.
Resumo do usuário Assinaturas pertencentes	Direito de software [alm_license]	Todos os direitos ativos com o tipo de licença como assinatura.
Resumo do usuário Assinaturas atribuídas	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Número total de direitos atribuídos para SaaS modelos de software.
Assinaturas obsoletas do Resumo do usuário	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Número de assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pelas regras de recuperação.
Percentual de resumo do usuário de assinaturas obsoletas	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Percentual de assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pelas regras de recuperação. Essa porcentagem é calculada como o número de direitos obsoletos dividido pelo número total de direitos atribuídos.
Resumo do usuário Assinaturas com usuários bloqueados	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Número de assinaturas consumidas por usuários que têm o acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS visão geral das métricas do painel

Relatório	Origem	Descrição
		bloqueado pelo administrador devido a problemas de segurança. **Nota:** Atualmente, o relatório Usuários bloqueados é compatível somente com Microsoft 365.
Assinaturas ativas versus obsoletas ao longo do tempo	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Representação gráfica de assinaturas usadas ativamente versus obsoletas em um determinado período.
Snapshot da última atividade significativa	Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Distribuição de usuários com base no comportamento de uso do software de assinatura. Use esses dados para identificar os usuários com o maior uso de software e determinar o limite mais apropriado para suas regras de recuperação de software. Se não houver atividade, este relatório exibirá os dados por 30 dias e por 120 ou mais dias.
Gastos de assinatura por centro de custos	Direito de software [alm_license]	Custo total de todos os direitos de software de assinatura ativos por centro de custos.
Assinaturas obsoletas por instância	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Número total de assinaturas obsoletas para cada perfil de assinatura. Se você tiver vários perfis para o mesmo software de assinatura, este relatório exibirá cada perfil separadamente.
Potencial economia por instância	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Possíveis custos economizados para cada perfil de assinatura quando você recupera assinaturas não utilizadas.
SaaS detecção	Aplicações DEX [samp_dex_application] **Nota:** Esta tabela foi reaproveitada para uso com o produto ACC-VC 1,3.0.	Número de SaaS aplicações ou percentual do total de aplicações gerenciadas e não gerenciadas. • **Gerenciado** : Existe Um modelo de software para um produto. • **Não gerenciado** : Não existe Um modelo de software para um produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS visão geral das métricas do painel

Relatório	Origem	Descrição
		Importante: Para exibir este gráfico, você deve fazer o seguinte: • Solicite e instale a versão mais recente do Software Asset Management-Gestão de licenças de SaaS aplicação do ServiceNow Store . Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS. • Instale o. Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) versão do produto 1.3.0 ou posterior. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector . Para obter mais informações, consulte SaaS relatório de detecção relatório.
Unidades totais de resumo de consumo	Resumo do consumo de assinatura [sam_saas_consumption_summary]	Número total de unidades de software que você comprou em todos os direitos ativos para o modelo de software.
Resumo do custo total de consumo	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total das unidades de software em todos os direitos ativos para o modelo de software.
Unidades consumidas do resumo de consumo	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Número de unidades de software que você consumiu. Unidade de medida para as unidades de software que podem ser consumidas.
Unidades de resumo de consumo restantes	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Número de unidades de software que não foram consumidas.
Unidades de consumo ao longo do tempo	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Representação gráfica do número de unidades de software consumidas versus o número de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS visão geral das métricas do painel

Relatório	Origem	Descrição
		unidades de software que não são consumidas durante um período.

Painel de inventário descoberto

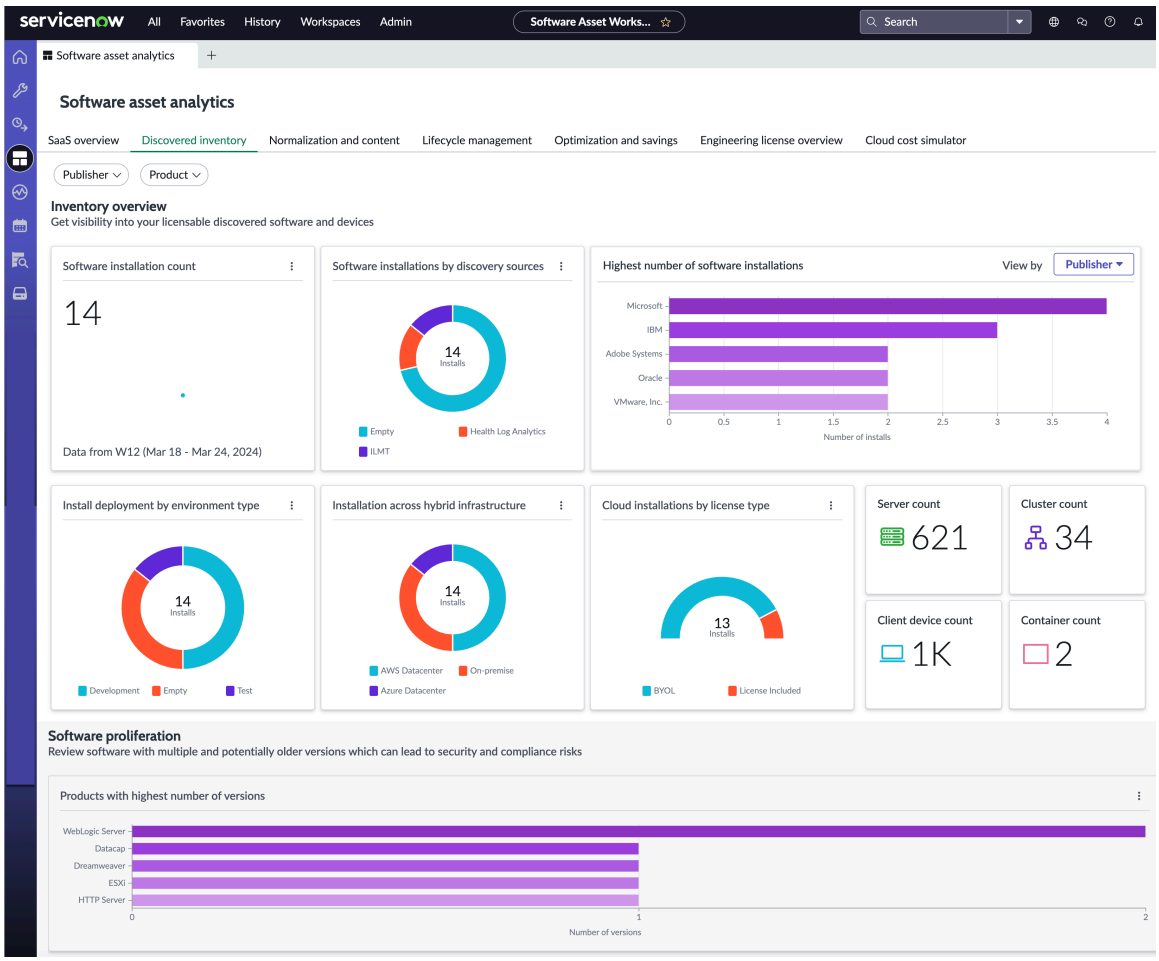
Exiba o software e os dispositivos licenciáveis descobertos no painel de inventário descoberto na exibição Análise de ativos de software de Espaço para ativos de software.

O painel de inventário descoberto permite que você exiba todos os softwares e dispositivos descobertos licenciáveis. Este painel também fornece informações sobre produtos de software com várias versões potencialmente mais antigas que podem resultar em risco de segurança e conformidade.

Você pode filtrar a contagem de instalações com base em um fornecedor ou produto. Selecione qualquer relatório para ver mais informações sobre instalações de software.

Você pode acessar o painel de inventário descoberto navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Inventário descoberto**.

Painel de inventário descoberto



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de inventário descoberto

Relatório	Origem	Descrição
Contagem de instalações de software	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]	Número de instalações normalizadas e não normalizadas. Para obter mais informações sobre instalações normalizadas, consulte Status de normalização.
Instalações de software por origens de descoberta	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]	Número total de instalações de software agrupadas por origens de descoberta.
Número máximo de instalações de software	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]	O maior número de instalações de software para diferentes produtos ou fornecedores. Você pode exibir a contagem de instalações por fornecedor ou produto.
Instalar implantação por tipo de ambiente	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]	Número de implantações de software agrupadas por tipo de ambiente.
Instalação em infraestrutura híbrida	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]	Número de instalações agrupadas pelo tipo de infraestrutura.
Instalações em nuvem por tipo de licença	Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]	Número de instalações em nuvem agrupadas por tipo de licença.
Contagem de servidores	Servidor [cmdb_ci_server]	Número de servidores descobertos.
Contagem de clusters	Cluster [cmdb_ci_cluster] Windows Cluster [cmdb_ci_win_cluster] UNIX Cluster [cmdb_ci_unix_cluster] VMware Cluster do vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster] Cluster do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_cluster] Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]	Número de clusters descobertos.
Contagem de dispositivos cliente	Computador [cmdb_ci_computer]	Número de computadores descobertos.
Contagem de contêineres	Docker Contêiner	Número de descobertos Docker contêineres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de inventário descoberto

Relatório	Origem	Descrição
	[cmdb_ci_docker_container]	
Produtos com maior número de versões	Modelos da Descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]	Produtos de software com o maior número de versões em ordem decrescente.

Painel de normalização e conteúdo

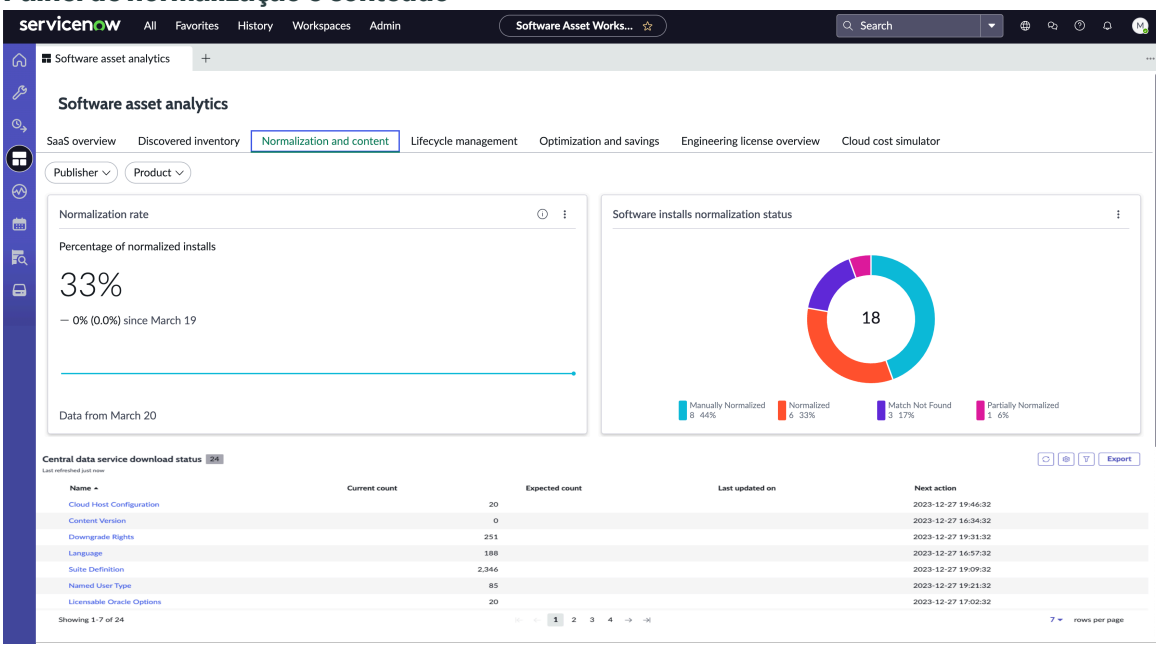
Exiba gráficos de tendências de normalização no painel Normalização e conteúdo, que está integrado ao Performance Analytics no Espaço para ativos de software.

Os resultados do gráfico de normalização são atualizados diariamente quando *SAM - Discovery Model Normalization*o trabalho foi executado.

Você pode filtrar a contagem de instalações com base em um fornecedor ou produto usando o filtro Fornecedor ou Produto.

Você pode acessar o painel Normalização e conteúdo navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Normalização e conteúdo**.

Painel de normalização e conteúdo



Normalização e métricas do painel de conteúdo

Relatório	Origem	Descrição
Percentual de instalações normalizadas	Modelos da Descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]	A porcentagem de instalações de software totalmente normalizadas do total de instalações de software. Você pode exibir a porcentagem de instalações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalização e métricas do painel de conteúdo

Relatório	Origem	Descrição
		usando o fornecedor de filtro ou o produto.
Status de normalização de instalações de software	Modelos da Descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]	Contagem de instalações de software com base no status de normalização. Selecione um status de normalização no gráfico de rosca para exibir a lista de modelos de descoberta junto com a contagem de instalação de cada modelo de descoberta. Você pode selecionar ainda mais um modelo de descoberta para exibir a lista de instalações de software. O relatório deste widget é preenchido somente quando os seguintes trabalhos agendados diários são executados com sucesso: • *SAM - Normalize discovery models using content library rules* • *SAM - Daily Job*

Status de download do serviço de dados central

A lista relacionada Status de download do serviço de dados central é atualizada diariamente quando *SAM - Central Data Service Download Status*o trabalho foi executado.

Campos Status de download do serviço central de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela da qual o conteúdo é extraído.
Contagem atual	Número de registros na tabela.
Contagem esperada	Número esperado de registros na tabela.
Última atualização em	Última data e hora em que os dados foram extraídos.
Próxima ação	Próxima data e hora programadas para extrair dados da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de gestão de ciclo de vida

Revise e rastreie os produtos de software no fim da vida útil (EOL) em seu patrimônio de ativos para reduzir os riscos associados aos produtos de software que estão atingindo ou atingiram o EOL.

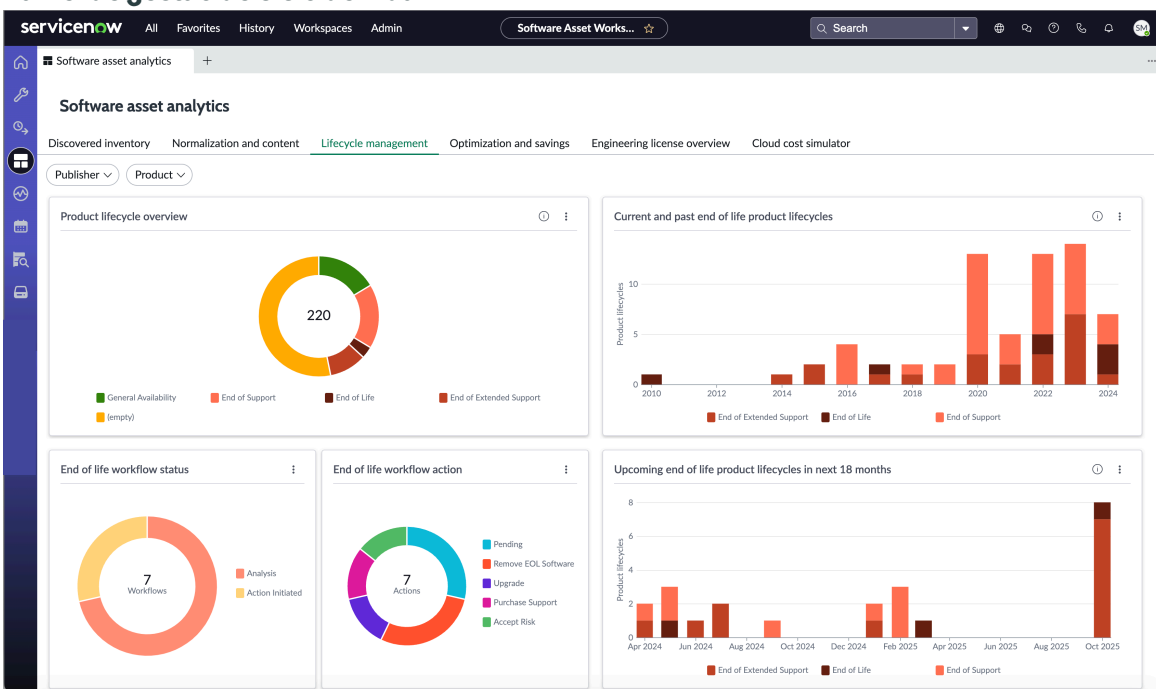
O painel Gestão de ciclo de vida exibe relatórios sobre os ciclos de vida do produto, os ciclos de vida do produto EOL atuais e passados e os próximos ciclos de vida do produto EOL para os próximos 18 meses. Você também pode exibir o status do fluxo de trabalho EOL e a ação do fluxo de trabalho.

Nota:
O painel Gestão de ciclo de vida só ficará visível se você ativar o. Software Asset Management Professional plug-in de ServiceNow Store.

Acesse o painel Gestão de ciclo de vida navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Gestão de ciclo de vida**.

Você pode filtrar os relatórios do painel com base em um fornecedor ou produto. Selecione qualquer relatório para exibir mais informações sobre os ciclos de vida do produto.

Painel de gestão de ciclo de vida



Métricas do painel de gestão de ciclo de vida

Relatório	Origem	Descrição
Visão geral do ciclo de vida do produto	Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report]	Detalhes do ciclo de vida do produto para todos os produtos de software instalados em seu ambiente. Selecione uma fase do ciclo de vida para determinar a fase atual dos produtos de software em seu ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de gestão de ciclo de vida

Relatório	Origem	Descrição
Ciclos de vida de produto no fim da vida útil atuais e passados	Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report]	Ciclos de vida do produto de software em seu ambiente que são baseados em suas linhas do tempo de EOL. O gráfico exibe dados do ano atual e dos 15 anos anteriores.
Fases do fluxo de trabalho do fim da vida útil	Solicitação de EOL de software [samp_sw_eol_request]	Fluxos de trabalho de EOL agrupados pelas seguintes fases: • Aberto • Análise • Ação iniciada • Concluído • Cancelado(a)
Ações do fluxo de trabalho de fim da vida útil	Solicitação de EOL de software [samp_sw_eol_request]	Fluxos de trabalho de EOL agrupados por ação iniciada: • Pendente: A ação está pendente. • Remover software EOL: Remova o produto de software EOL do inventário de ativos. • Upgrade: Faça upgrade para a versão de software mais recente ou compatível. • Comprar suporte: Adquira suporte adicional para manutenção. • Mover para o Azure: Migrar para Microsoft Azure. Esta ação está disponível somente para Microsoft produtos. • Aceitar risco: Aceite os riscos associados ao software EOL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de gestão de ciclo de vida

Relatório	Origem	Descrição
		Nota: Este gráfico não inclui fluxos de trabalho de EOL que estão na fase Rascunho ou Cancelado.
Próximos ciclos de vida do produto no fim da vida útil nos próximos 18 meses	Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report]	Ciclos de vida do produto de software em seu ambiente que estão atingindo o EOL nos próximos 18 meses.

Gerenciar o fluxo de trabalho para reduzir os riscos associados ao software EOL

O acompanhamento dos ciclos de vida do produto permite gerenciar produtos de software que estão atingindo ou já atingiram o EOL, o fim do suporte (EOS) ou o fim do suporte estendido.

Você pode executar a ação necessária para seus produtos de software EOL usando o relatório de Ciclo de vida do produto de software. O relatório é aberto quando você seleciona **Próximos ciclos de vida útil do produto no fim da vida útil nos próximos 18 meses** ou **Ciclos de vida do produto no fim da vida útil atual e passado** Relatório no painel Gestão de ciclo de vida. Você pode criar uma solicitação de EOL para os produtos de software que têm a fase atual como Fim do suporte, Fim do suporte estendido ou Fim da vida útil. Para mais detalhes, consulte Crie uma solicitação de fluxo de trabalho de fim da vida útil para seus produtos de software.

Painel de otimização e economia no espaço

Use o painel Otimização e economia para exibir as economias de custo reais e potenciais para seus ativos de software. Além disso, exiba as otimizações de licenciamento recomendadas para fornecedores de software de terceiros, incluindo Microsoft, Red Hat, Adobe e SAP. Use essas informações para fazer downgrade ou recuperar licenças para que você possa otimizar seus custos de licenciamento.

Nota:
Você pode usar o filtro Domínio para restringir os resultados com base no domínio selecionado. O valor padrão do filtro Domínio é **global** . Você pode selecionar um domínio a qualquer momento para que os widgets reflitam o domínio selecionado. Se você limpar o domínio selecionado, ele retornará para o padrão **global** .

O filtro Domínio aparecerá na tela somente se os seguintes plug-ins estiverem instalados:

- Domain Support - Instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support)

Você pode acessar o painel Otimização e economia navegando até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Otimização e economia**.

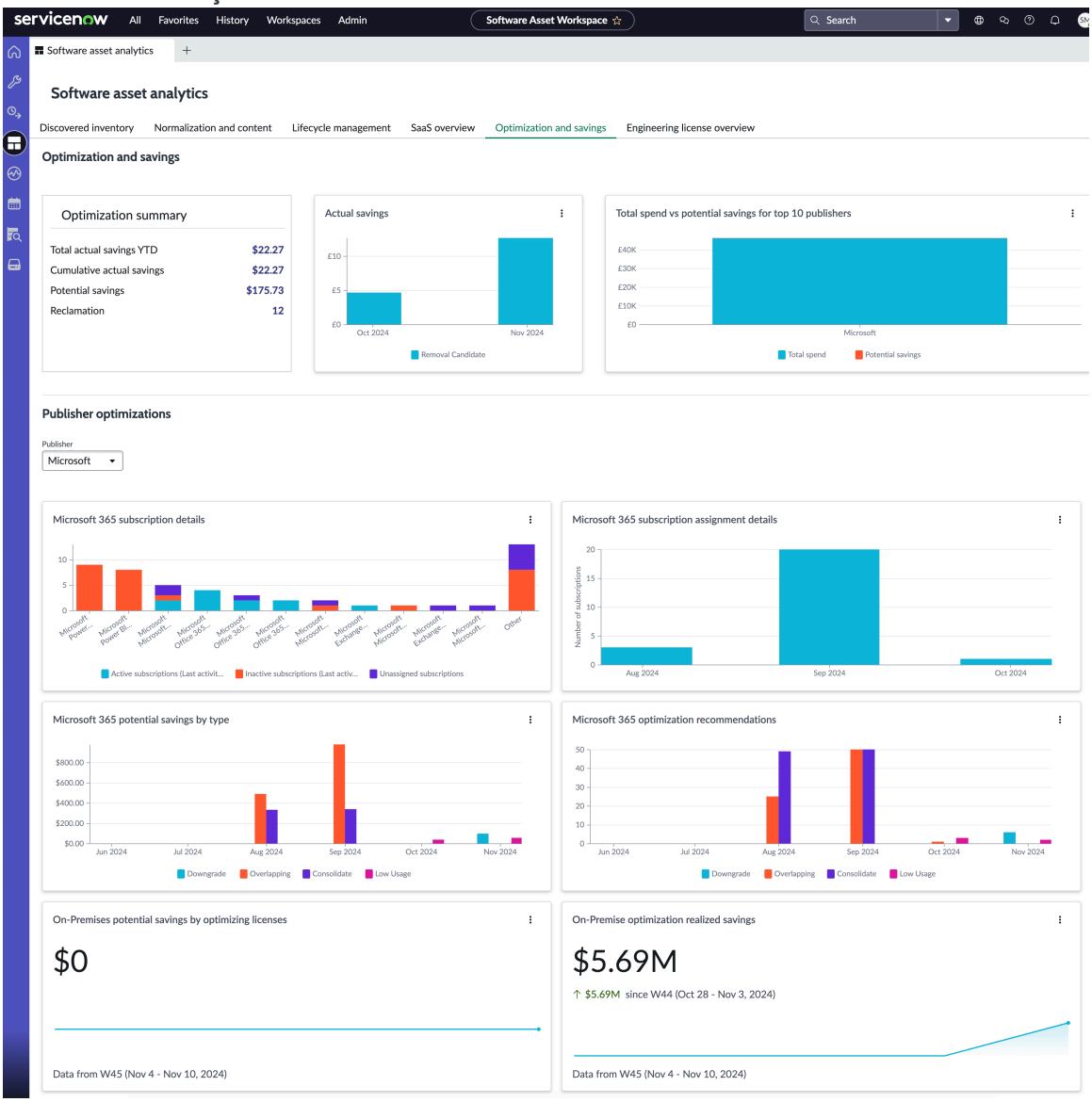
Exiba as otimizações de licenciamento de um fornecedor selecionando o fornecedor em **Fornecedor** lista suspensa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Otimizações do fornecedor para SAP
- Otimizações do fornecedor para Red Hat
- Otimizações do fornecedor para Microsoft
- Otimizações do fornecedor para Adobe

Painel de otimização e economia



Métricas do painel de otimização e economia

Relatório	Origem	Descrição
Economia real total no acumulado do ano	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	O estado é Encerrado concluído e encerrado em este ano.
Economia real cumulativa	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	O estado é Encerrado concluído e a soma das economias potenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de otimização e economia

Relatório	Origem	Descrição
Possível economia	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	O estado é NÃO Encerrado concluído OU Encerrado cancelado OU Encerrado ignorado e a soma das economias potenciais.
Recuperação	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Ativo é verdadeiro.
Economia real	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Histórico de cinco meses de candidatos de recuperação concluídos e suas economias correspondentes.
Gasto total versus possível economia dos 10 principais fornecedores	Resultado do produto [samp_product_result] e Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Histórico dos 10 principais fornecedores classificados por maior gasto e possível economia correspondente.

Painel de visão geral da licença de engenharia no espaço

Monitore e obtenha informações sobre a posição e o uso da licença de seus aplicativos de engenharia exibindo relatórios de uso do produto no painel Visão geral da licença de engenharia.

O painel Visão geral da licença de engenharia exibe relatórios sobre produtos normalizados e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia, como AutoCAD, GIS.

Para restringir seus resultados com base em produtos ou fornecedores em todas as guias, use o filtro no canto esquerdo do painel. Você pode restringir ainda mais seus resultados com base na data, no usuário ou no servidor de licença.

Nota:
Somente produtos e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia e estão listados na tabela Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license] aparecem no filtro. Se nenhum produto ou fornecedor for selecionado, os dados cumulativos de todos os produtos e fornecedores que pertencem às aplicações de engenharia serão exibidos.

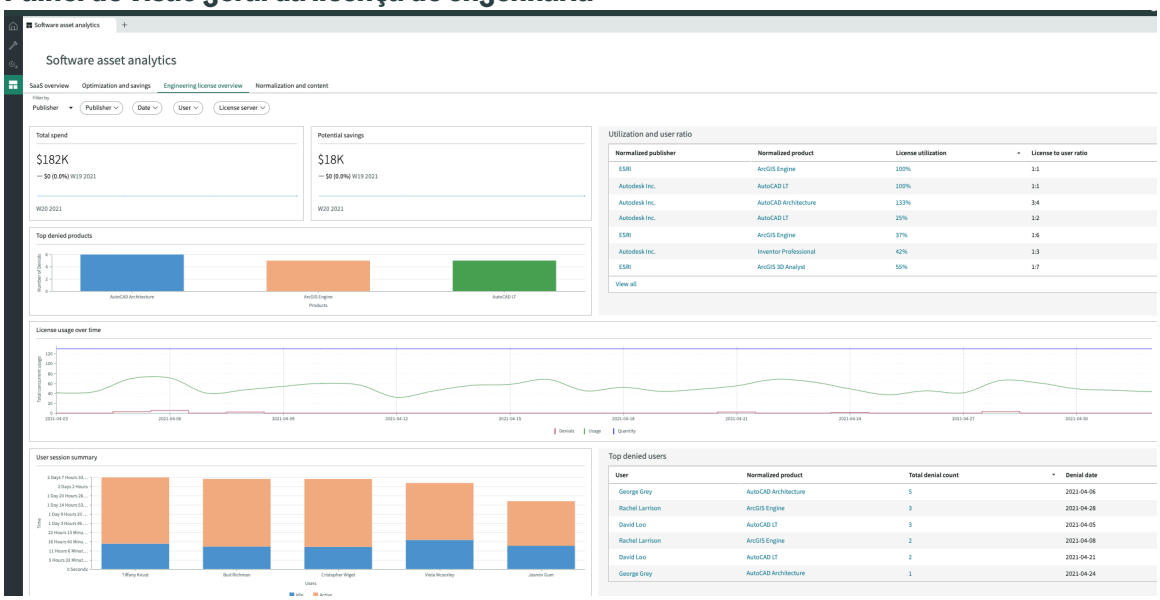
Todos os relatórios são atualizados diariamente ou sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.

Você pode acessar o painel Visão geral da licença de engenharia navegando até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Visão geral da licença de engenharia**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de visão geral da licença de engenharia



Métricas do painel de visão geral da licença de engenharia

Relatório	Origem	Descrição
Gasto total	Resultado de produto [samp_product_result]	Custo total de todos os direitos para todos os produtos.
Possível economia	Candidato de remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Principais produtos negados	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Principais produtos negados aos usuários, pois esses produtos atingiram o pico de uso simultâneo.
Proporção de utilização e usuários	Utilização da aplicação de engenharia e proporção de usuários [samp_eng_utilization_user_ratio]	Taxa de utilização de licença, para produtos normalizados e fornecedores, para o número de usuários que usam essas licenças. • Fornecedor normalizado • Produto normalizado • Utilização de licença: Percentual de pico de consumo do produto em relação ao número de direitos. • Proporção de licença/usuário: Proporção de direitos usando esta licença em relação aos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do painel de visão geral da licença de engenharia

Relatório	Origem	Descrição
		usuários que usam este produto durante o período de direitos de 90 dias.
Uso de licença ao longo do tempo	Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license] Uso simultâneo da aplicação de engenharia [samp_eng_app_concurrent_usage] Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	O número total ou a quantidade de todas as licenças disponíveis; não apenas os produtos ativos, mas todos os produtos. • A linha azul representa o número total de licenças alocadas a um produto ou fornecedor • A linha verde indica o uso simultâneo das licenças. • A linha vermelha indica negações ou se e quando o uso simultâneo atinge o pico.
Resumo da sessão do usuário	Resumo de uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage_summary]	Tempo gasto pelos usuários (ociosos versus ativos) nos produtos. Somente os 5 principais usuários com mais duração ociosa aparecem no relatório. **Nota:** Ocioso é a soma agregada na coluna de duração total de ociosidade e Ativo é a soma agregada na coluna de duração total da sessão.
Principais usuários negados	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Principais usuários que têm licenças negadas para produtos.

Painel do simulador de nuvem

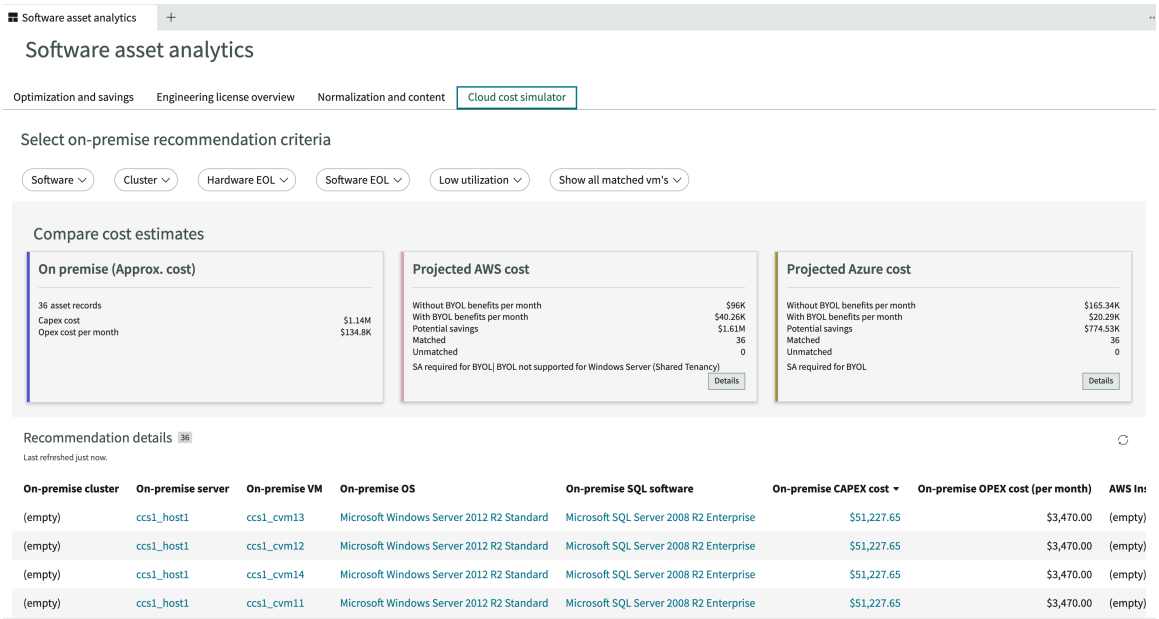
Compare e avalie os custos estimados da migração de seus recursos no local para a nuvem para cada ambiente de nuvem.

Acesse o painel do Simulador de custos de nuvem navegando até **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Simulador de custos da nuvem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do simulador de custos de nuvem



Use filtros em seus recursos no local para especificar um critério para receber recomendações de custo para migração para a nuvem.

- Software
- Cluster
- EOL de hardware
- EOL do software
- Baixa utilização
- Mostrar todas as VMs correspondentes

Nota:
Você também pode usar o painel Otimização e economia para exibir recomendações sem um filtro.

As recomendações são listadas com base nos critérios especificados. Registros de máquina virtual que atendem aos critérios especificados são listados. . Além do custo no local listado para cada máquina virtual, o Software Asset Management a aplicação lista automaticamente a correspondência de preço mais ideal para as máquinas virtuais correspondentes na nuvem: AWS e. Microsoft Azure.

Você pode exibir o custo total de todos os registros no local, bem como comparar o custo individual de AWS e. Microsoft Azure Na seção Comparar estimativas de custo.

Depois de decidir o ambiente de nuvem para o qual você deseja migrar, clique em **Solicitação de mudança** para iniciar sua solicitação de migração para nuvem.

Comparar estimativas de custo

Custo de Capex	Custo de hardware calculado após incluir a depreciação
Custo de Opex por mês	Calculado a partir de direitos de software: Custos do Windows Server, SQL Server, garantia de software e atualizações de segurança estendidas. Também

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparar estimativas de custo

	calculado a partir de tabelas de valores de item de configuração (IC) criadas pelo usuário.
Sem benefícios BYOL por mês	Custo da instância (custo de computação, custo de SO e custo de software) mais custo de armazenamento.
Com benefícios BYOL por mês	Custo do custo da instância (custo de computação) mais o custo de armazenamento.
Possível economia	Economia total se todas as recomendações forem aplicadas.
Correspondido	Número de máquinas virtuais na nuvem que correspondem às máquinas virtuais no local.
Incompatíveis	Número de máquinas virtuais na nuvem que não correspondem às máquinas virtuais no local.

Exibição do portal de sucesso em Espaço para ativos de software

Use a exibição do portal de sucesso no Espaço para ativos de software para rastrear o andamento do seu Software Asset Management(SAM) com objetivos de sucesso, atribua atividades para rastrear o sucesso de seus objetivos, execute verificações de integridade em seu software, maximize o uso de seus recursos SAM e amadureça seu programa SAM com itens de maturidade predefinidos.

O portal de sucesso ajuda você a executar as seguintes ações:

- **Rastreie o andamento da sua aplicação SAM por meio de objetivos de sucesso**

  Os objetivos de sucesso ajudam você a analisar o valor que você obtém de suas licenças de software e calcular suas economias projetadas. Crie objetivos de sucesso para as licenças que você deseja rastrear. Para obter mais informações sobre como criar um objetivo de sucesso, consulte Criar objetivos de sucesso para Software Asset Management.

- **Acompanhe o andamento de seus objetivos de sucesso**

  Rastreie o sucesso de seus objetivos criando atividades de sucesso para os objetivos. Para obter mais informações, consulte Criar atividades de sucesso para Software Asset Management.

- **Execute uma verificação de integridade no seu software**

  Execute verificações de integridade para revisar a integridade de licenças, permissões e configurações para obter o melhor de cada pacote de software. Para obter mais informações, consulte Verificação de integridade.

- **Mantenha seu software atualizado usando tarefas do construtor de valor**

  Obtenha uma visão geral de quais upgrades de software, pacotes de fornecedor e integrações você deve configurar com tarefas do criador de valor. Essas tarefas são criadas automaticamente, mas você pode criar suas próprias tarefas conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Criador de valor.

- **Amadurecer seu programa SAM com itens de maturidade predefinidos**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A maturidade do programa é categorizada nas fases Rastrear, Passar e Executar para ajudar você a melhorar o retorno de valor do seu programa SAM, incluindo processos, recursos, funcionalidades e capacidades em sua organização. Você pode vincular esses itens de maturidade a objetivos de sucesso e tarefas do criador de valor para rastrear e relatar as melhorias da sua aplicação SAM ao longo do tempo. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Software Asset Management.

As notificações por e-mail são enviadas quando as seguintes condições são atendidas:

- A um grupo, quando um objetivo de sucesso é atribuído a esse grupo.
- Para um proprietário, quando um objetivo de sucesso é atribuído a esse proprietário.
- Para um responsável, quando um objetivo de sucesso é marcado como Revisão pendente.
- A um usuário atribuído ou um grupo de atribuição, quando uma atividade de sucesso é atribuída.

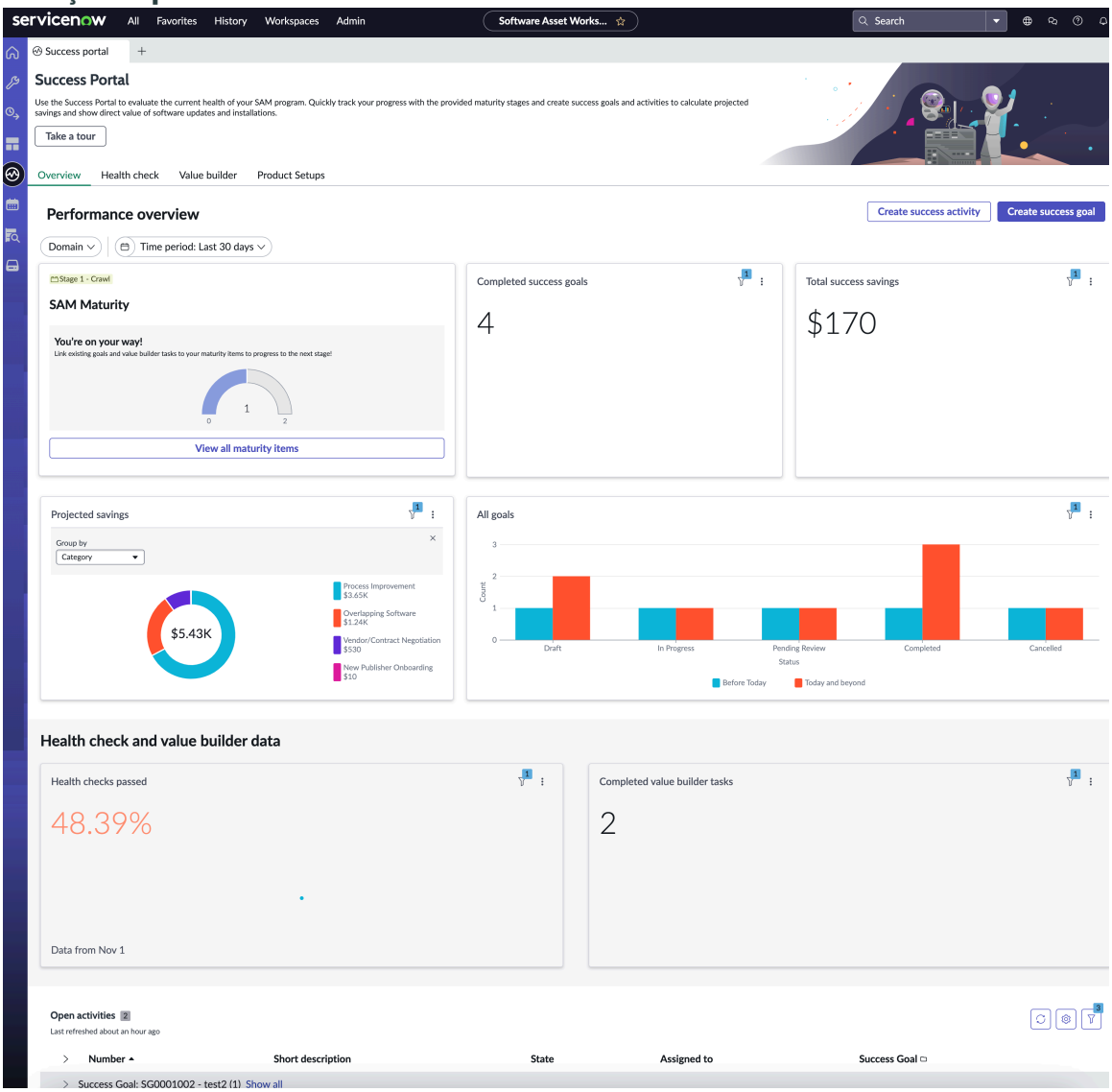
Acesse a exibição do portal de sucesso navegando até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.

O portal de sucesso oferece suporte à separação de domínios quando o plug-in Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) está ativado. Para filtrar os dados por domínio, selecione um domínio na parte superior do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do portal de sucesso



Painel do portal de sucesso

Widget	Descrição
Maturidade do SAM	Fase atual da maturidade do seu programa SAM, como a fase Rastrear, Andar ou Executar. Exiba os itens de maturidade de cada fase selecionando **Exibir todos os itens de maturidade** . Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Software Asset Management.
Objetivos de sucesso concluídos	Número total de objetivos de sucesso concluídos.
Economia total de sucesso	Economia real com os objetivos de sucesso concluídos.
Economias projetadas	As economias previstas dos objetivos de sucesso são agrupadas pelo status e categoria do objetivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do portal de sucesso

Widget	Descrição
Todos os objetivos	Todos os objetivos de sucesso agrupados pelos seguintes status: • Rascunho • Em andamento • Revisão Pendente • Concluído • Cancelado
Dados da verificação de integridade e construtor de valor	
Verificações de integridade aprovadas	Percentual de verificações de integridade bem-sucedidas.
Tarefas do construtor de valor concluídas	Número de tarefas do criador de valor concluídas.
Atividades em aberto	Atividades de objetivo de sucesso em aberto.

Verificação de integridade

Use o painel Verificação de integridade para exibir os resultados da verificação de integridade que é realizada nas configurações do Software Asset Management aplicação.

Para acessar o painel Verificação de integridade, navegue até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso** > **Verificação de integridade**.

Importante:
Certifique-se de ter ativado o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) Store e instalou a aplicação Verificação de integridade ITAM de ServiceNow Store Para exibir o painel Verificação de integridade. Você deve ter a função scan_user e sam_admin para acessar este painel e exibir os dados de pontuação de integridade.

Se você estiver no Rome ou San Diego versões, você deve executar a verificação completa para exibir os resultados no painel de verificação do sistema de base. Para obter detalhes sobre como executar uma verificação completa, consulte Execute verificação completa .

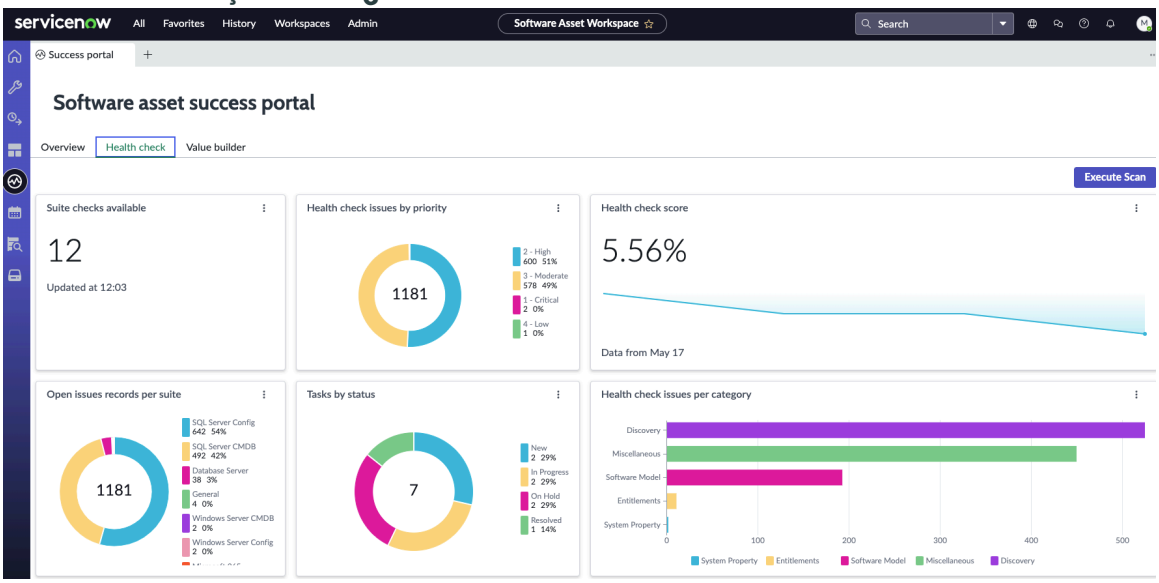
Selecione **Domínio** e escolha um domínio para exibir os resultados da verificação de integridade.

Você também pode executar uma verificação de um pacote selecionando **Executar verificação** . Verifique o resultado da verificação para agir de acordo. Para obter mais informações, consulte .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de verificação de integridade



Widgets do painel de verificação de integridade

Widget	Descrição
Verificações de pacote disponíveis	Número de verificações disponíveis para os seguintes pacotes: • Configuração do SQL Server • CMDB do SQL Server • CMDB do Servidor Windows • Configuração do Windows Server • Servidor de banco de dados - Oracle • Java - Oracle • Microsoft 365 • Geral
Problemas de verificação de integridade por prioridade	Problemas baseados na prioridade. Você pode escolher uma das seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Pontuação de verificação de integridade	Indica o número de verificações de integridade bem-sucedidas. Por exemplo, se 10 verificações de integridade forem realizadas e somente 6 verificações de integridade forem aprovadas, a pontuação será de 60%.
Registros de problemas em aberto por pacote	O número de registros em aberto para cada um dos seguintes pacotes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do painel de verificação de integridade

Widget	Descrição
	• Configuração do SQL Server • CMDB do SQL Server • CMDB do Servidor Windows • Configuração do Windows Server • Servidor de banco de dados - Oracle • Java - Oracle • Microsoft 365 • Geral
Tarefas por status	O status das tarefas criadas em relação aos resultados da pontuação de integridade. • Novo(a) • Em andamento • Em espera • Resolvido
Problemas de verificação de integridade por categoria	Categorização de problemas identificados como resultado da verificação de integridade. • Descoberta • Modelo de software • Direitos • Propriedade do sistema • Diversos

Tradução automática

Tópicos relacionados

Software Asset Management verificação de integridade

Execute uma verificação de integridade do Software Asset Management

Execute uma verificação de integridade do Software Asset Management

Execute uma verificação de integridade no seu Software Asset Management e obter recomendações sobre como corrigir quaisquer erros que possam existir.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- sam_manager
- parceiros de implementação
- analista de suporte

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar uma verificação de integridade para encontrar a pontuação de integridade da configuração completa do Software Asset Management ou para uma parte específica da configuração.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso** > **Verificação de integridade**.
2. Selecione **Verificação de integridade** guia.
3. Selecione **Executar verificação** .
4. Selecione o pacote no qual você deseja executar a verificação de integridade.
5. Selecione **Executar** para iniciar a verificação.
   Todas as verificações no pacote selecionado são executadas em seu ambiente.
6. Após a conclusão da verificação, selecione **Exibir resultado** para exibir o resultado da verificação.
   Todos os registros de problemas das verificações de integridade são exibidos em **Descobertas da verificação** Na página Resultado da verificação.
7. Selecione Em um registro de problema para obter mais detalhes sobre um erro, como descrição detalhada do erro e detalhes da resolução.
   Você pode criar tarefas e atribuir as tarefas a indivíduos para agir de acordo com as recomendações.
8. Crie tarefas e atribua as tarefas aos indivíduos para agir de acordo com as recomendações.
   Depois que os erros forem corrigidos, você poderá executar a verificação novamente para ver pontuações de integridade aprimoradas.

Tópicos relacionados

Software Asset Management verificação de integridade

Verificação de integridade

Criador de valor

Maximizar o uso do seu Software Asset Management obter informações sobre integrações, playbooks e outras instalações.

Visão geral do construtor de valor

A função sam_manager pode identificar e priorizar funcionalidades que ainda não foram implementadas ou não estão sendo usadas.

A funcionalidade do construtor de valor permite que você execute as seguintes ações:

- Saiba como sua instância está próxima de maximizar o valor do seu Software Asset Management aplicação.
- Rastreie tarefas do criador de valor que são geradas automaticamente quando os pacotes de fornecedor não são totalmente usados e são identificados como incompletos. Você também pode criar manualmente tarefas do construtor de valor. Para obter detalhes, consulte Crie uma tarefa do construtor de valor.
- Filtre os dados por domínio ou categoria ou você pode filtrar por domínio e categoria. O filtro se aplica a todo o painel e, quando selecionado, exibe somente os dados que correspondem ao filtro específico.

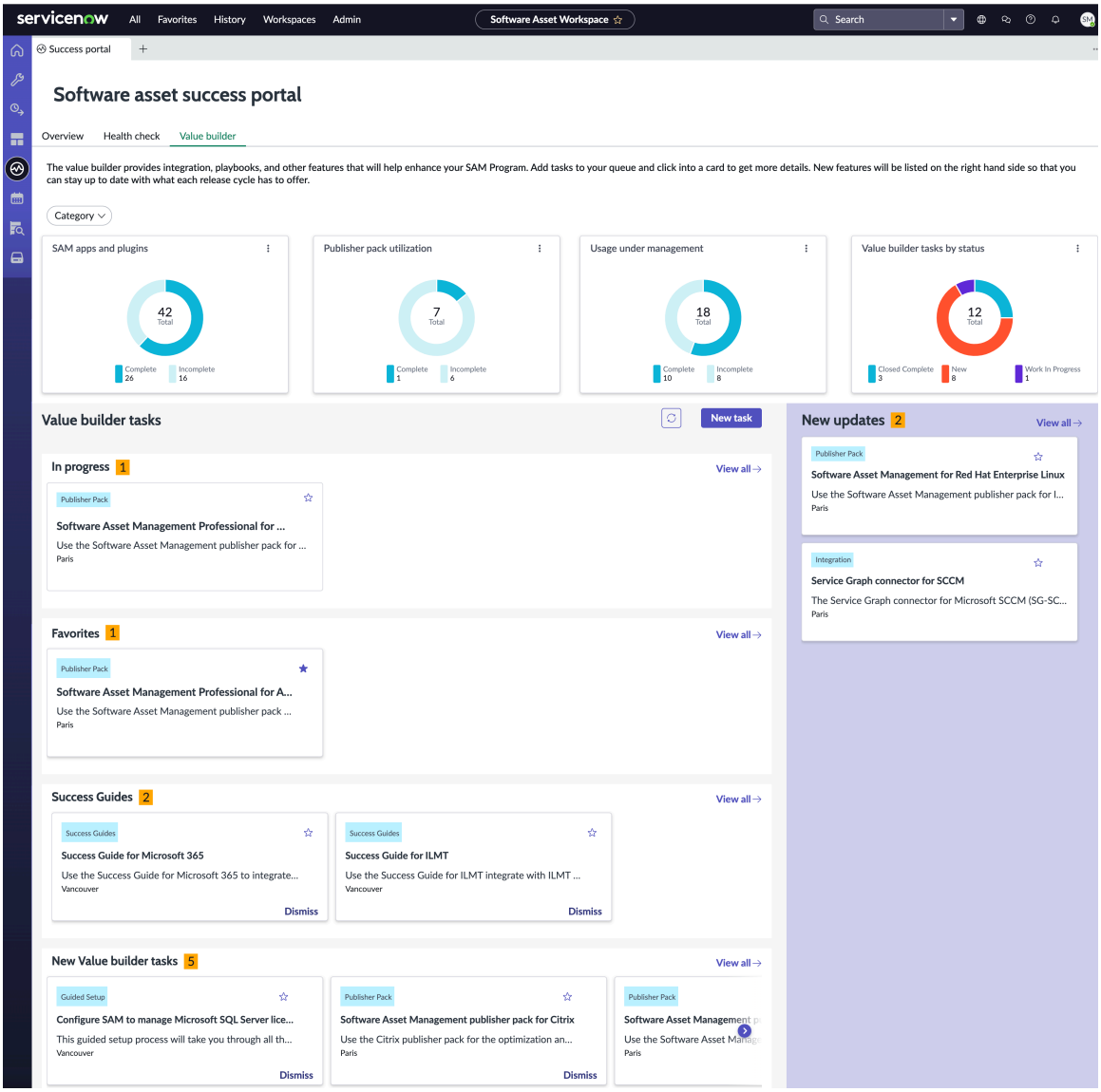
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Priorize ou aumente a visibilidade de determinadas tarefas marcando tarefas como favoritas.
- Mantenha-se atualizado e tenha uma ideia dos novos recursos disponíveis na próxima versão.

Você pode exibir no máximo 15 tarefas na seção Construtor de valor. Para ver tarefas adicionais, clique em **Exibir tudo** .

Painel do criador de valor



Caso de uso do construtor de valor

O construtor de valor exibe quatro widgets de gráfico de rosca para a função sam_user. Cada widget mostra a que distância sua instância está de usar totalmente o. Software Asset Management.

Por exemplo, o widget Utilização do pacote do fornecedor mostra cinco pacotes do fornecedor, mas apenas quatro estão sendo usados em sua instância. Uma tarefa do construtor de valor é criada automaticamente para o pacote de fornecedor adicional que não está sendo usado e aparece na seção Novas tarefas do construtor de valor. Você pode priorizar esta tarefa e clicar no ícone de estrela para adicionar esta tarefa à sua lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de Favoritos. Se você decidir não trabalhar nesta tarefa, poderá clicar em **Ignorar** Para removê-lo da seção Novas tarefas do construtor de valor.

Widgets do construtor de valor

Selecione um widget de gráfico de rosca para levá-lo à exibição de lista de registros. Por exemplo, se você quiser exibir os registros do pacote de fornecedor incompletos, selecione a peça incompleta no widget de gráfico de rosca.

Todos os widgets são atualizados e as tarefas do construtor de valor são criadas após a execução dos dois trabalhos agendados a seguir:

- *SAM- Update value builder usage*
- *SAM- Value builder content handler*

Widget	Origem	Descrição
Apps e plug-ins SAM	sam apps e plug-ins [samp_sp_apps_and_plug-ins]	Todos Software Asset Management plug-ins e aplicações de armazenamento que estão disponíveis para uso e quantos não foram instalados em sua instância. **Concluído** indica as aplicações da loja e os plug-ins que estão instalados. **Incompleto** indica as aplicações e plug-ins da loja que ainda não foram instalados.
Utilização do pacote do editor	Utilização do pacote do fornecedor SAM [samp_sp_publisher_pack_utilization]	Todos os pacotes de fornecedor que estão disponíveis para uso e quantos estão realmente sendo usados. **Concluído** indica os pacotes de fornecedor que estão totalmente usados. **Incompleto** indica os pacotes de fornecedor que não estão totalmente usados. A utilização de um pacote de fornecedor depende de um critério. Se o valor for verdadeiro para todos os três detalhes em **Detalhes de uso** seção de um registro de pacote do fornecedor, ou seja **Plug-in habilitado?** ,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Origem	Descrição
		Uso encontrado? e **Direitos criados?** , em seguida, o pacote do fornecedor é considerado totalmente usado e definido como concluído. Mesmo que o valor de uma das três entidades for falso, o pacote do fornecedor será considerado não totalmente usado e definido como incompleto. As tarefas do criador de valor são criadas automaticamente para pacotes de fornecedor incompletos. Os critérios para **Uso encontrado?** diferente para cada pacote de fornecedor. Para obter detalhes sobre o específico **Uso encontrado?** critérios para cada pacote de fornecedor, consulte Critérios de uso para pacotes de fornecedores.
Uso sob gestão	Uso DO SAM sob gestão [samp_usage_under_management]	Uso de todos os produtos licenciáveis. O uso de produtos licenciáveis depende de um critério. Se o valor for verdadeiro para ambos **Uso encontrado?** e. **Direito criado?** o produto é considerado usado. Os critérios para **Uso encontrado?** difere para cada produto. Para **Uso encontrado?** para ser considerada concluída, qualquer uma das entidades a seguir deve ser detectada em sua instância para um produto. • Modelo de descoberta • Registro de acesso do cliente • Assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Origem	Descrição
Tarefas do criador de valor por status	Tarefa do construtor de valor SAM [samp_sp_vb_task]	Todas as tarefas do criador de valor que estão nos seguintes estados: • **Novo** • **Em andamento** • **Revisão pendente** • **Encerrado concluído** **Nota:** Tarefas do criador de valor que estão no **Encerrado ignorado** os estados não são exibidos.
Tarefas do criador de valor (em andamento)	Tarefa do construtor de valor SAM [samp_sp_vb_task]	Tarefas do construtor de valor que estão em andamento no momento.
Tarefas do criador de valor (Favoritos)	Tarefa do construtor de valor SAM [samp_sp_vb_task]	Tarefas do criador de valor marcadas como favoritas. Clique no ícone de estrela na frente de uma tarefa do construtor de valor, na seção Tarefa do construtor de valor para marcá-la como favorita.
Tarefas do criador de valor (Guias de sucesso)	Tarefa do construtor de valor SAM [samp_sp_vb_task]	Tarefas do criador de valor que permitiriam acessar os Guias de sucesso.
Novas tarefas do criador de valor	Tarefa do construtor de valor SAM [samp_sp_vb_task]	Todas as tarefas do criador de valor que ainda estão no **Novo** e não são favoritos.
Novas atualizações	Tarefa do construtor de valor SAM [samp_sp_vb_task]	Visualização dos recursos na próxima versão.

Tradução automática

Crie uma tarefa do construtor de valor

Crie manualmente uma tarefa do construtor de valor para pacotes de fornecedor que não estão sendo totalmente utilizados em sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As tarefas do construtor de valor são criadas automaticamente para todos os pacotes do fornecedor indicados como incompletos no widget Utilização do pacote do fornecedor. No entanto, você também pode criar tarefas do construtor de valor manualmente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso de ativos de software** > **Criador de valor**.
2. Clique em **Nova tarefa** .
   A página Criar nova tarefa do construtor de valor SAM é exibida.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Clique em **Salvar**.
   A tarefa do construtor de valor é criada e o estado é padronizado como **Novo** .
5. Clique em **Iniciar**.
   O estado da tarefa muda para **Trabalho em andamento** .

Critérios de uso para pacotes de fornecedores

Descrição dos critérios de uso que indica se um pacote de fornecedor está sendo utilizado ou não em sua instância.

Esta tabela descreve os critérios usados para *Usage Found*entidade para cada pacote de fornecedor a ser identificado como totalmente utilizado. Os critérios diferem para cada pacote de fornecedor.

Entidade de critérios para uso encontrada para pacotes de fornecedores

Pacote do editor	Critérios de uso	Tabelas de origem
Red Hat Enterprise Linux	Instalações de software	cmdb_sam_sw_install
Adobe	• Instalações de software • Assinaturas	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_subscription
Citrix	• Instalações de software • Acesso de cliente	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_client_access
Microsoft	• Instalações de software • Assinaturas	• cmdb_sam_sw_install • samp_sw_subscription
IBM	Instalações de software	cmdb_sam_sw_install
Oracle	Instalações de software	cmdb_sam_sw_install
SAP	• Usuário do SAP • Acesso de cliente	• samp_sap_system_user • samp_sap_sw_client_access
VMware	Instalações de software	cmdb_sam_sw_install

Guias de sucesso

Use os Guias de sucesso, que fazem parte das tarefas do criador de valor, para encontrar facilmente informações sobre as tarefas envolvidas em várias configurações e integrações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As instruções no S Guias de uccess ajudá-lo a fazer o seguinte:

- Rastreie licenças de assinatura e identifique proativamente oportunidades de economia para Microsoft 365.Para obter mais informações, consulte Microsoft 365 Gestão de licenças de SaaS guia de sucesso.
- Rastrear e licenciar IBM permitindo que você configure a conexão entre o. ServiceNow AI Platform e. IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory. Para obter mais informações, consulte IBM Guia de sucesso da configuração do ILMT.

Microsoft 365 Gestão de licenças de SaaS guia de sucesso

Rastrear Microsoft 365 SaaS licenças de assinatura no ServiceNow Software Asset Management e identificar proativamente oportunidades de economia para Microsoft 365.

Nota:
Microsoft Dynamics 365 e Power Apps não foram abordados neste guia. Para obter detalhes, consulte Integração com Microsoft Dynamics 365 E Power Apps.

Microsoft 365 é um produto baseado em assinatura e oferece vários recursos e funcionalidades. Para obter mais informações, consulte Microsoft 365 Perguntas Frequentes .

Microsoft 365 licenciamento

Microsoft 365É um software híbrido como serviço (SaaS). Licenciamento de Microsoft 365 depende das informações de assinatura da nuvem e de instalações em dispositivos de endpoint, como laptops, estações de trabalho ou sistemas virtuais.

Você deve coletar as seguintes informações e reconciliar para licenciamento:

- Microsoft 365 usuários de assinatura do Microsoft Nuvem.
- Informações de instalação local de dispositivos de endpoint relevantes com detalhes suficientes para alinhar corretamente as instalações às assinaturas do usuário no Microsoft Nuvem.

Microsoft 365 salvando oportunidades

Você pode coletar e analisar dados de várias fontes para identificação Microsoft 365 salvando oportunidades. . Software Asset Management a aplicação automatiza esse processo com as integrações do sistema de base com as ferramentas de inventário na nuvem e no local. Esses dados de instalação são normalizados com os perfis de assinatura, o que ajuda na importação Microsoft 365 Ou direitos do Office 365 com facilidade.

A reconciliação produz automaticamente posições de conformidade de licença com base nos atributos e cálculos incluídos no Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft. Para obter mais informações, consulte Identificar oportunidades de economia.

Rastreie licenças de assinatura e identifique oportunidades de economia para Microsoft 365 seguindo estas etapas:

1. Crie um Microsoft 365 integração
2. Valide dados de assinatura, instalação e uso
3. Importação Microsoft 365 direitos de assinatura
4. Identificar oportunidades de economia
5. Microsoft 365 otimização de licença

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um Microsoft 365 integração

Comparar Microsoft 365 assinaturas de usuário com dados de uso de instalação para uma posição de conformidade de licença completa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Navegue até os tópicos vinculados em cada etapa para obter as funções necessárias.

Habilite os seguintes plug-ins:

- Software Asset Management Professional para Microsoft(com.snc.samp.microsoft)
- Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int)
-

Conclua as etapas em Solicitação Software Asset Management tópico.

Procedimento

1. Integrar com Microsoft 365 na nuvem para dados de assinatura do usuário.
   Para obter mais informações, consulte Criação do perfil de Integração Microsoft 365.
2. Configurar Microsoft Power BI para obter acesso ao conteúdo e APIs do serviço do Power BI.
   O conteúdo e as APIs do serviço do Power BI ajudam a otimizar seu Microsoft 365 Assinaturas, como downgrade de assinaturas do Office 365 E5 para o Office 365 E3. Para obter mais informações, consulte Habilite a autenticação principal de serviço para APIs somente leitura do Power BI.
3. Integre com uma ferramenta de inventário para dados de uso de instalação .
   - Para integrar com Microsoft SCCM, conclua as etapas em Service Graph Connector for Microsoft SCCM tópico e todos os subtópicos.
   - Para integrar com ServiceNow Agent Client Collector(ACC), conclua as etapas em Agent Client Collector installation tópico e todos os subtópicos.

     Nota:
     ServiceNow Agent Client Collector(ACC) é licenciado separadamente IT Operations Management(ITOM) produto. Para obter detalhes, entre em contato com ServiceNow executivo de contas.

   - Para integrar com Jamf para dispositivos MAC OS, conclua as etapas em Service Graph Connector for Jamf tópico e todos os subtópicos.
   - Para integrar com uma ferramenta de inventário de terceiros, conclua as etapas em Conexões de ativos de software tópico e todos os subtópicos.

O que Fazer Depois

Valide dados de assinatura, instalação e uso

Valide dados de assinatura, instalação e uso

Valide dados de assinatura, instalação e uso antes de executar uma reconciliação para integridade e precisão de seus relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin, sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Validar dados de assinatura do usuário do Microsoft integração na nuvem.

a. Faça login na sua instância ServiceNow.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Descoberta** > **Assinaturas de Software**.
Espaço para ativos de software	Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Assinatura de usuário**.

b. Revise os dados na tabela Assinatura de usuário verificando o número de Microsoft 365 registros de assinatura.
Para obter mais informações sobre como personalizar e filtrar dados, consulte Configure user experiences .

- Se o número de Microsoft 365 os registros de assinaturas não são precisos, verifique se *SAM - Import M365 User Subscriptions*O trabalho agendado no log de trabalhos do SAMP [samp_job_log] foi concluído com sucesso para extrair as assinaturas.
  - Confirme se as integrações existentes estão funcionando corretamente.
  - Determine se integrações adicionais são necessárias para outros Microsoft ambientes.
- . Microsoft 365 os registros aparecem com precisão. verifique os valores em **Nome de exibição** , **Nome principal do usuário** , **Modelo de software** e **Identificador da assinatura** campos.

  Nota:
  Identificadores de assinatura identificam exclusivamente SaaS aplicações. Cada identificador está associado a um mapa de descoberta e a um modelo de software, que normaliza as instalações de software para Microsoft 365 assinaturas da nuvem.

  - Verifique se o modelo de software foi resolvido corretamente de acordo com a definição do produto de assinatura.
  - Verifique se **U série** o campo nos registros de assinatura foi resolvido. Se não for resolvido, verifique o e-mail do usuário, que deve corresponder ao nome principal do usuário. Você também pode corresponder o nome de usuário da entidade do usuário com o user_name no registro sys_user.
  - Se os identificadores de assinatura estiverem incorretos ou vazios, gerencie e resolva os identificadores de assinatura. Para obter mais informações, consulte Identificadores de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

2. Validar dados de instalação e uso das ferramentas de inventário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Estabeleça um escopo de validação, como um proxy para validação completa de inventário, com um conjunto de amostra de dispositivos conhecidos Microsoft 365 instalações do produto. O tamanho da amostra não deve ser maior do que o necessário para validar os dados de instalação da integração. Se houver várias integrações, compile conjuntos de amostras separados para cada integração.

a. Navegue até a tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install], que lista o. Microsoft 365 instalações.

Interface	Ação
IU principal	No navegador de filtros de aplicações, pesquise e selecione **cmdb_sam_sw_install.list** .
Espaço de ativo do software	**i.** Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Descoberta** > **Modelos de descoberta**. **ii.** Selecione um nome de modelo de descoberta. **iii.** Selecione **Instalações de software** guia.

b. Localize **Instalado em** campo de coluna e filtro para um ou mais dispositivos que fazem parte do escopo de validação.

i. Filtre a lista ainda mais para ver todos os Microsoft 365 instalações de produtos para dispositivos.

- Se o número de Microsoft 365 os registros são menores do que o esperado, faça o seguinte:
  - Confirme se as ferramentas de descoberta ou inventário existentes estão funcionando corretamente.
  - Determine se integrações adicionais de ferramentas de inventário são necessárias.
- Se o número de Microsoft 365 os registros são maiores do que o esperado, confirme que a descoberta existente ou as ferramentas de inventário estão funcionando corretamente. Se as integrações da ferramenta de inventário estiverem funcionando corretamente, o alto número de registros poderá indicar possíveis chances de economia.

ii. Verifique os registros do computador para dispositivos no escopo de validação.

1. Selecione o nome do dispositivo hipervinculado em **Instalado em** campo de coluna.
2. Revise os valores de dados, como **Nome** , **Atribuído a.** e **Sistema operacional** .
   - Se o número de registros de dispositivos de computador for menor do que o esperado, faça o seguinte:
     - Confirme se as ferramentas de descoberta ou inventário existentes estão funcionando corretamente.
     - Determine se integrações adicionais de ferramentas de inventário são necessárias para dados ausentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o número de registros de dispositivos de computador for maior do que o esperado, confirme se as ferramentas de descoberta ou inventário existentes estão funcionando corretamente. Se as integrações da ferramenta de inventário estiverem funcionando corretamente, o alto número de registros poderá indicar possíveis chances de economia.

O que Fazer Depois

Importação Microsoft 365 direitos de assinatura

Importação Microsoft 365 direitos de assinatura

Importação Microsoft 365 direitos de assinatura no ServiceNow Software Asset Management aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Reúna o máximo possível Microsoft 365 direitos de assinatura possíveis.
2. Preencha o modelo de direito e importe para ServiceNow Software Asset Management aplicação.

   a. Abra o. **Importar direitos de software** página.

Interface	Ação
IU principal	i. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Importar direitos**. ii. Selecione **Arquivo de modelo de download (.xlsx)** .
Espaço para ativos de software	i. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**. ii. Selecione **Criar direito** . iii. Na caixa de diálogo Criar novo direito, selecione **Importar vários direitos** De um arquivo do Excel. iv. Selecione **Avançar**. v. Na página Criar nova importação de direito, selecione **Modelo de download** para baixar um modelo de planilha (.xlsx).

   b. Abra o modelo de importação e revise o. **Direções** guia.

   c. Preencha o modelo de importação com dados de seus direitos coletados.
   Para obter mais informações sobre os detalhes adicionais sobre o modelo de importação, consulte Guia do usuário de importação de direito SAM da ServiceNow .

   d. Use os seguintes valores no modelo para Microsoft 365 direitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Grupo de métricas** Microsoft
- **Métrica de licença** Assinatura do usuário

3. Depois que o modelo for preenchido com dados de direito, importe-o para a aplicação Software Asset Management.

   a. Importe o modelo para a aplicação Software Asset Management.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Importar direitos**.
Espaço para ativos de software	i. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**. ii. Selecione **Criar direito** . iii. Na caixa de diálogo Criar novo direito, selecione **Importar vários direitos** De um arquivo do Excel. iv. Selecione **Avançar**.

   b. Importe o modelo concluído por meio de **Procurar arquivos** ou arraste-o.

   c. Verifique os direitos de software importados e resolva os erros de importação, se houver.

4. Revise os direitos importados.

   a. Confirme se os direitos de software estão vinculados aos modelos de software corretos.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.
Espaço para ativos de software	Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.

   b. Selecione o nome de exibição de um registro de direito de software.

   c. No formulário Direitos de software, selecione o ícone de visualização (ⓘ ao lado de **Modelo de software** campo.

   d. Confirme se o mapa de descoberta e os componentes do pacote correspondem aos valores no modelo para Microsoft 365 direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o mapa de descoberta não corresponder, adicione ou edite diretamente no formulário de modelo de software e selecione **Atualização** .

Dica:
Depois que os direitos são importados, você pode precisar de compras de assinaturas adicionais durante o processo de true-up com Microsoft. Para obter mais informações, consulte. Criando direitos de reserva para Microsoft serviços on-line.

O que Fazer Depois
Reconciliar para conformidade

Reconciliar para conformidade

Execute a reconciliação para determinar uma posição de conformidade de licença.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Executar reconciliação para Microsoft 365.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Reconciliação**.
Espaço para ativos de software	Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Visão geral de ativos de software**.

2. Selecione **Executar reconciliação** .
3. Na caixa de diálogo, selecione **Microsoft** em **Fornecedores** campo.
4. Selecione **Continuar**.
5. Selecione **Executar**.
   Você navega automaticamente para os Resultados de reconciliação página .
6. Monitore os valores de status e andamento para confirmar a conclusão.
   Atualize a página Resultados de reconciliação para exibir os valores atualizados. . **Atribuído a.** o valor está vazio para computadores com Microsoft 365 se a aplicação for instalada, a reconciliação pode não funcionar. Para obter informações sobre como validar dados de instalação e uso, consulte Valide dados de assinatura, instalação e uso.

O que Fazer Depois
Identificar oportunidades de economia

Identificar oportunidades de economia

Identifique oportunidades de economia e economize dinheiro com ServiceNow Software Asset Management aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_ administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para assinaturas empresariais, como E1, E3 E E5, Microsoft pode especificar um nível de confirmação, que serve como mínimo ou mínimo para sua contagem de licenças, o que significa que você não pode reduzir as quantidades de assinatura empresarial abaixo do nível de confirmação durante a vigência do contrato. Se o seu existente Microsoft o contrato tem um nível de compromisso, você pode perceber possíveis oportunidades de economia no final do prazo do contrato.

Procedimento

1. Aproveite suas oportunidades de economia com valores com excesso de licenças.

a. Navegue até Microsoft 365 dados.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Workbench de licenças**.
Espaço para ativos de software	Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.

b. Localize e selecione Microsoft 365.
Os dados de conformidade de licença são preenchidos para Microsoft 365 assinatura.

i. Localize o valor Direitos disponíveis, que é calculado por `Direitos usados - Direitos possuídos` .

ii. Localize o valor com excesso de licenças, que é calculado por `Custo unitário de direito de software` . Este valor apresenta as seguintes possíveis oportunidades de economia:

- Se novo Microsoft 365 as assinaturas não são necessárias, você pode remover o valor com excesso de licenças durante o próximo true-up no contrato sem violar o nível de confirmação.
- Se o nível de confirmação impedir a true-up no contrato, você poderá usar o valor com excesso de licenças para informar novas negociações de contrato, o que seria uma abordagem proativa de economia de custos.

2. Aproveite suas oportunidades de economia com as últimas datas de atividade das assinaturas de software.

a. Navegue até a página Assinaturas de software ou Assinatura de usuário.

Interface	Ação
IU principal	Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Descoberta** > **Assinaturas de Software**.
Espaço para ativos de software	**i.** Navegar até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Assinatura de usuário**. **ii.** Selecione um nome de exibição de usuário.

b. Adicione **Última atividade** e filtre a lista para exibir as assinaturas desejadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A data da última atividade é extraída de Publicado Microsoft 365 perfil de integração e ferramentas de inventário. Se uma assinatura for um produto de pacote, a data da última atividade será as informações de atividade mais recentes de qualquer um dos componentes do pacote. Valide as datas das últimas atividades com os administradores de nuvem da Microsoft conforme necessário.

c. Clique com o botão direito do mouse em **Nome de exibição** cabeçalho da coluna e selecione **Gráfico de barras** .

d. No formulário Criar um relatório, defina **Agrupar por** . **Última atividade** e selecione **Executar** .
Para obter mais informações, consulte Create a report .
A visualização do relatório é atualizada automaticamente para exibir assinaturas de software filtradas agrupadas pela última atividade no formulário de gráfico de barras.

e. Aponte para qualquer barra no gráfico para exibir detalhes adicionais e selecione uma barra para exibir os registros individuais que a compõem.
Para obter mais informações sobre como usar relatórios, consulte Using reporting .

3. Localizar Software Asset Management recomendações de otimização para Microsoft 365 com base nos detalhes da assinatura, uso e possível economia com base no tipo de recomendação.

Para obter mais informações, consulte Otimizações do fornecedor para Microsoft.

Resultado
Microsoft 365 assinaturas que não registraram atividade do usuário em mais de alguns meses são as possíveis candidatas a recuperação.

O que Fazer Depois
Aqui estão algumas ações de acompanhamento:

- Revise **Nome principal do usuário** para ex-funcionários. Se encontrado, recupere assinaturas.
- Para assinaturas vinculadas a funcionários ativos, navegue até a tabela Instalações de software (cmdb_sam_sw_install).
- Filtre a lista Instalações de software para Microsoft 365 e adicione **Usado pela última vez** coluna. Se desejar, crie um relatório.
- Compare o relatório Instalações de software com o relatório Assinaturas de software.

Microsoft 365 otimização de licença

Localizar Software Asset Management recomendações de otimização para Microsoft 365 com base no uso.

Microsoft 365 detalhes da assinatura disponíveis
Visibilidade aprimorada da atividade do usuário no **Microsoft 365** *assinaturas*

Relatório	Descrição
Microsoft 365 detalhes da assinatura	Número de detalhes de assinatura de usuário ativos, inativos e não atribuídos para Microsoft 365, Office 365 e produtos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft 365 detalhes da assinatura disponíveis

Visibilidade aprimorada da atividade do usuário no **Microsoft 365** *assinaturas*

Relatório	Descrição
	Power BI, que são agrupados por modelos de software. Selecione um ponto de dados para exibir mais detalhes sobre as assinaturas do usuário para um modelo de software. • Selecione **Assinaturas ativas** barra para exibir as assinaturas do usuário ativas, em que a data da última atividade é igual ou inferior a 90 dias. • Selecione **Assinaturas inativas** barra para exibir as assinaturas inativas, em que a data da última atividade está vazia ou foi anterior a 90 dias. • Selecione **Assinaturas não atribuídas** barra para exibir o número de direitos disponíveis ou assinaturas de usuário que não estão atribuídos.

Microsoft 365 recomendações de otimização para assinaturas com base no uso

Relatório	Descrição
Microsoft 365 recomendações de otimização	Número de licenças por mês que podem ser rebaixadas ou recuperadas com base no downgrade recomendado, duas licenças e candidatos consolidados. Este relatório exibe dados dos últimos 12 meses. Selecione qualquer barra para exibir mais detalhes e agir sobre os candidatos de downgrade ou licença dupla recomendados para um determinado mês. • Selecione uma barra marcada como **Downgrade do Office 365 E5 para E3** Para exibir a lista de candidatos que podem ser rebaixados do Office 365 E5 para o Office 365 E3. Selecione um candidato na lista para fazer downgrade da licença relacionada. • Selecione uma barra marcada como **Downgrade do Office 365 E3 para E1** Para exibir a lista de candidatos que podem ser rebaixados do Office 365 E3 para o Office 365 E1. Selecione um candidato na lista para fazer downgrade da licença associada. • Selecione uma barra marcada como **Downgrade do Microsoft 365 E5 para E3**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft 365 recomendações de otimização para assinaturas com base no uso

Relatório	Descrição
	para exibir a lista de candidatos dos quais podem ser downgrade Microsoft 365 E5 a Microsoft 365 E3. • Selecione uma barra marcada como **Downgrade do Microsoft 365 E3 para F3** para exibir a lista de candidatos dos quais podem ser downgrade Microsoft 365 E3 para Microsoft 365 F3. • Selecione uma barra marcada como **Consolidar** para exibir a lista de consolidados Microsoft 365 candidatos a otimização.

Possível economia com base no tipo de recomendação

Relatório	Descrição
Possível economia com a otimização de licenças	Possível economia de custos para licenças em seus hosts físicos e clusters baseados em otimizações de licença recomendadas. **Nota:** Este relatório está disponível somente para Microsoft Licenças do Windows Server. Selecione o relatório para exibir detalhes sobre as otimizações de licença recomendadas e as economias de custo associadas para cada host ou cluster. As otimizações de licença incluem a licença recomendada, os direitos recomendados e os gastos recomendados.
Microsoft 365 possível economia por tipo	Possível economia mensal para Microsoft 365 E licenças do Office 365 baseadas em downgrade recomendado, licença dupla e candidatos consolidados. Este relatório exibe possíveis economias nos últimos 12 meses. Selecione qualquer barra para exibir mais detalhes sobre os candidatos de downgrade ou licença dupla recomendados para um determinado mês. • Selecione uma barra marcada como **Downgrades** para exibir a lista de candidatos que podem ser rebaixados para uma versão anterior de Microsoft 365 E Office 365. • Selecione uma barra marcada como **Usuários com licença dupla** para exibir a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possível economia com base no tipo de recomendação

Relatório	Descrição
	lista de candidatos com ambos Microsoft 365 E suas aplicações (Office 365, Enterprise Mobilidade e Segurança (EMS), Windows) assinaturas. • Selecione uma barra marcada como **Consolidar** para exibir a lista de Microsoft 365 consolide candidatos de recuperação de assinaturas.
Microsoft 365 detalhes da assinatura disponíveis do portal	Número de licenças que estão disponíveis no Microsoft portal por assinatura. Selecione uma barra para exibir detalhes sobre os detalhes da assinatura comprada, como modelo de software, produto, direitos adquiridos, direitos atribuídos, direitos disponíveis, e perfil de assinatura.

IBM Guia de sucesso da configuração do ILMT

Este guia de sucesso fornece informações sobre IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou IBM Integração do BigFix Inventory com Software Asset Management aplicação.

Esta integração oferece suporte à conformidade de licença para IBM produtos que usam o seguinte IBM métricas de licença:

- Unidade de valor do processador (PVU)
- Unidade de valor do recurso (RVU MAPC)

A integração importa somente o. IBM dados de uso do produto necessários para essas métricas de licença.

Nota:
Esta integração não importa dados de descoberta ou uso para IBM produtos licenciados por meio de outras métricas.

Para IBM para trabalhar com esta integração, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Configure e execute ILMT ou BigFix Inventory em sua instância.
- Configurar IBM Agentes ILMT para verificar sua instância em conformidade com IBM diretrizes de medição de uso.
- Habilite o ILMT ou o BigFix Inventory para descobrir as configurações de máquinas virtuais (VMs) e hosts físicos, bem como os relacionamentos entre eles.
- Classificar IBM componentes em IBM Produtos por ILMT ou BigFix Inventory.
- Pacote IBM componentes em IBM Produtos por ILMT ou BigFix Inventory.
- Instale o ILMT versão 9.2.7 ou posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conclua as etapas a seguir para IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integrações do BigFix Inventory com Software Asset Management aplicação:

1. Crie uma conexão com ILMT ou BigFix Inventory
2. Valide a integridade da conexão ILMT

Alternativa ao ILMT ou BigFix Inventory

Você pode rastrear e gerenciar IBM licenças em ambos VMware vSphere ambientes e. IBM Infraestruturas de LPAR integrando o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Software Asset Management provedores autorizados a participar do IBM Programa de Provedor SAM autorizado (IASP). Com essas integrações, você pode rastrear e gerenciar IBM licenciamento diretamente sem precisar se integrar ao IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory. Para obter mais informações, consulte IBM Integrações do Provedor SAM autorizado (IASP).

Recursos adicionais

- IBM gestão de licenças pelo Software Asset Management aplicação
  - Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM
  - Compatível IBM tipos de licença
- Corrija números de série de computador inválidos

Exibir todos os itens de maturidade para Software Asset Management

Exiba a maturidade do seu Software Asset Management(SAM) para analisar o status de cada fase de maturidade, em que cada fase mostra o número de itens de maturidade concluídos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin, sam_user

Nota:
sam_user só pode exibir os itens de maturidade. sam_admin pode exibir e mudar o estado e o objetivo de sucesso do item de maturidade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A maturidade do seu programa SAM é dividida em três fases:

- Rastrear
- Entrar
- Executar

Para obter mais informações, consulte Fases de maturidade do seu Software Asset Management programa.

Nota:
O nível de maturidade não pode ser modificado para um item de maturidade necessário.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Na página Visão geral, selecione **Exibir todos os itens de maturidade** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É aberta a página Todos os itens de maturidade, que lista todos os itens de maturidade incluídos na fase em que seu programa SAM está.

3. Selecione um item de maturidade para exibir seus detalhes.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Item de maturidade detalhes.
4. Se você quiser criar uma tarefa do construtor de valor para o item de maturidade, selecione **Tarefas do criador de valor** guia.
   Para obter mais informações sobre como criar uma tarefa do construtor de valor, consulte Crie uma tarefa do construtor de valor.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Criar objetivos de sucesso para Software Asset Management

Crie objetivos de sucesso para rastrear o sucesso do Software Asset Management em sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Selecione **Criar objetivo de sucesso** .
3. No formulário, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Detalhes do objetivo de sucesso do SAM.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   O objetivo de sucesso aparece em Exibição de operações de licença Na lista de objetivos de sucesso. Você pode cancelar ou excluir um objetivo de sucesso na exibição Operações de licença.

Tópicos relacionados

Criar atividades de sucesso para Software Asset Management

Crie uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de software

Exibição do portal de sucesso em Espaço para ativos de software

Criar atividades de sucesso para Software Asset Management

Crie atividades de sucesso para rastrear o sucesso de seus objetivos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin e sam_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Selecione **Criar atividade de sucesso** .
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Atividade de sucesso do SAM.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A atividade Sucesso aparece na exibição Operação de licença na lista Atividades de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar objetivos de sucesso para Software Asset Management

Exibição de operações de licença

Crie uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de software

Crie uma categoria de objetivo de sucesso para adicionar a categoria ao Software Asset Management objetivo de sucesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Objetivos de sucesso** > **Categorias**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Categoria do objetivo de sucesso, preencha a categoria que você deseja adicionar e selecione **Categoria de ativo de software** caixa de seleção.

Resultado

A categoria que você adiciona é listada como uma opção no **Categoria** campo ao criar um objetivo de sucesso para Software Asset Management. Para obter mais informações, consulte Criar objetivos de sucesso para Software Asset Management.

Exibição do calendário de renovações

Use o calendário de renovações no Espaço para ativos de software para exibir os direitos próximos da data de vencimento e os contratos próximos da data de vencimento ou já vencidos.

As funções sam_user e sam_admin podem entender as próximas renovações de contratos e direitos e contratos expirados navegando até **Espaço de ativo do software** > **Calendário de renovações**.

Nota:
Ative o Software Asset Workspace (sn_sam_workspace) aplicação da store Para exibir o calendário de renovações.

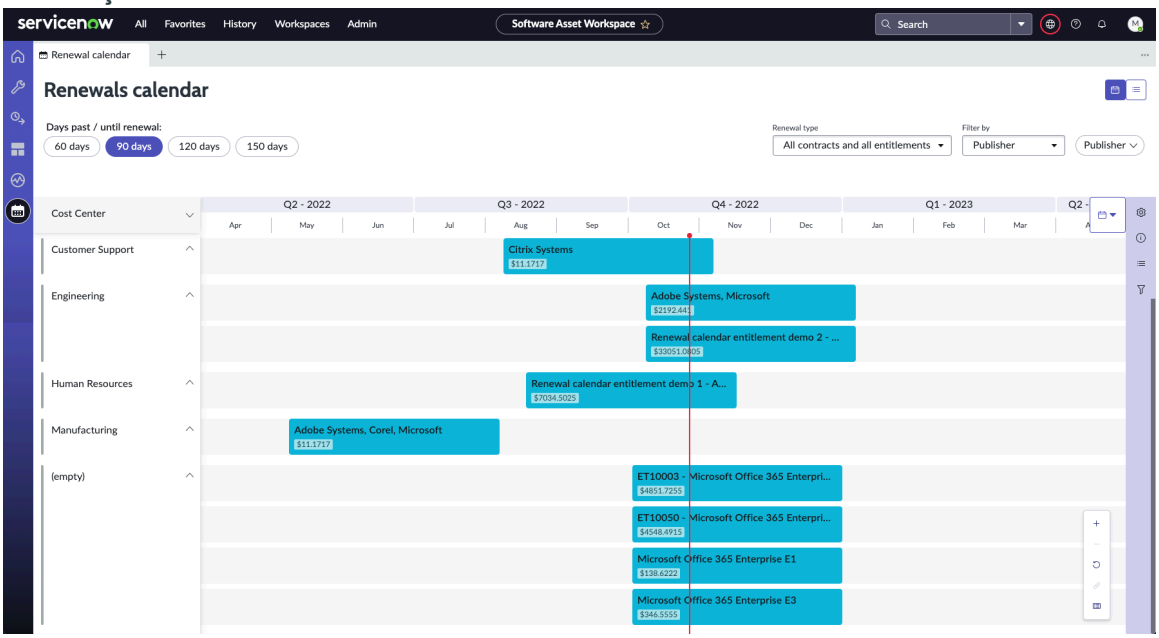
Esta exibição mostra renovações futuras e expiradas com as seguintes condições:

- O contrato deve estar ativo.
- Contratos que expiram em 90 dias ou menos.
- A data de término do contrato não deve ficar em branco.
- O estado do contrato é Ativo ou Expirado.
- O subestado do contrato é Aguardando revisão ou Renovação rejeitada.
- Contratos com tipos de modelo de contrato, como Assinatura, Licença de software e Manutenção.
- Direitos somente com tipos de licença Perpétua ou Assinatura.
- Direitos sem nenhum contrato associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Renovações calendário exibir



O calendário de Renovações permite exibir:

- Exibição de calendário e lista de contratos e direitos
- Detalhes de contratos e direitos na exibição de calendário

  Você pode alternar para a exibição de lista no canto superior direito da página do calendário de renovações.

  - Contratos
    - Nome do contrato
    - Data de início da renovação para contratos que estão se aproximando da data de término
    - Data de início da renovação para contratos expirados
    - Data de término do contrato
    - Custo total
  - Direitos
    - Nome do direito
    - Data de início
    - Data de término

      Nota:
      A data de término dos direitos perpétuos é a data de vencimento da manutenção.

    - Custo total

Nota:
A exibição do calendário mostra a data de início da renovação, que é calculada por

```
End date - Days past/until renewal
```

. Selecione o valor Dias passados/até a renovação, como 60, 90, 120 ou 150 dias. Você deve abrir o registro de contrato e direito para exibir a data de início real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Número de renovações de direitos e contratos futuros agrupados com base no centro de custos no painel esquerdo
- Formulário de informações do contrato para selecionar a barra de contratos

Nota:
Você pode renovar, ajustar ou cancelar um contrato neste formulário de registro.

- Formulário de informações de direito sobre como selecionar a barra de direito

Nota:
Você deve criar ou associar um contrato para prosseguir com o fluxo de trabalho de renovação do contrato.

- Uma linha vermelha mostrando a data atual. A barra de contrato ou direito na exibição do calendário exibe a data de início como seis meses antes da data atual e a data de término como seis meses após a data atual.

Você pode filtrar e restringir seus resultados por:

- Próximas renovações com base na escala de tempo na exibição do calendário
- Dias passados ou até a renovação, como por 60, 90, 120 ou 150 dias
- Tipos de renovação, como Todos os contratos, Todos os direitos e Todos os contratos e Todos os direitos
- Subfiltro Fornecedor, Produto, Modelo de contrato e Centro de custos com base no tipo de renovação
- Domínio

Nota:
Você deve instalar os plug-ins Domain Extension Installer [com.glide.domain.msp_extensions.installer] e Domain Support [com.snc.pa.domain_support] para exibir os dados do domínio na exibição do calendário de renovação.

Exibição de uso sobreposto

Use a exibição de uso sobreposto em Espaço para ativos de software para obter informações sobre o uso no nível do recurso e racionalizar seu SaaS E Single Sign-on (SSO).

A exibição de uso sobreposto exibe relatórios mostrando os gastos em suas aplicações com base na categoria da aplicação - SaaS ou detecção de gastos. Você também pode exibir a lista de aplicações agrupadas por categorias com base na função principal do aplicativo de software, como videoconferência, gestão de projetos e marketing por e-mail. Esta lista de aplicações inclui os seguintes detalhes:

- Gasto
- Uso
- Número total de assinaturas
- Candidatos de recuperação

Acesse a exibição de uso sobreposto navegando até **Espaços** > *`Espaço para ativos de software`* > **Uso sobreposto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS Aplicação de integrações do ServiceNow Store Para exibir a exibição de uso sobreposto.

Nota:
O painel de uso sobreposto oferece suporte à separação de domínios quando os plug-ins Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Support (com.snc.pa.domain_support) estão ativados. Para filtrar os dados, selecione um domínio na lista suspensa Domínio.

Funções e usuário finais

Usuário final	Função necessária	Objetivo
SAM Admin/Usuário SAM	sam_admin/sam_user	Exiba o painel de uso sobreposto. **Nota:** Um administrador SAM ou um usuário SAM deve ter a função it_demand_user para criar demanda. Você pode criar uma demanda na página de uso do recurso da aplicação.

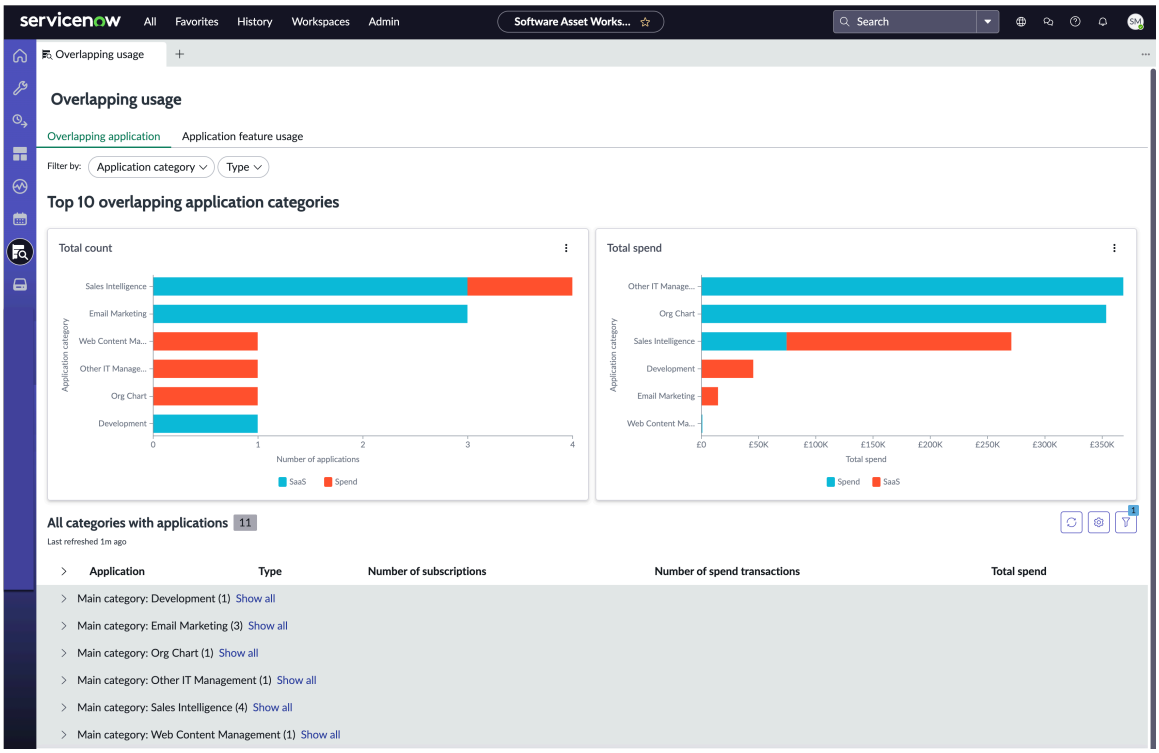
Aplicações sobrepostas

Selecionando **Aplicações sobrepostas** , você pode exibir as seguintes informações:

- **Contagem total** Número total de aplicações de software sobrepostas agrupadas por categoria de aplicação, como detecção de gastos ou SaaS. Selecionar qualquer barra de categoria de aplicação leva você para a lista de aplicações desse tipo com detalhes sobre o número relevante de assinaturas, gasto total e uso geral.
- **Gasto total** : Gasto total em aplicações de software sobrepostas agrupadas por categoria de aplicação, como detecção de gastos ou SaaS. Selecionar qualquer barra de categoria de aplicação leva você para a lista de aplicações desse tipo com detalhes sobre o número relevante de assinaturas, gasto total e uso geral.
- **Todas as categorias com aplicações** A lista de aplicações de software sobrepostas agrupadas por categoria com base na função principal da aplicação de software. O número ao lado de cada categoria indica o número de aplicações nessa categoria, como desenvolvimento e marketing por e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uso de recurso da aplicação

Selecionando **Uso do recurso da aplicação** , você pode exibir as seguintes informações:

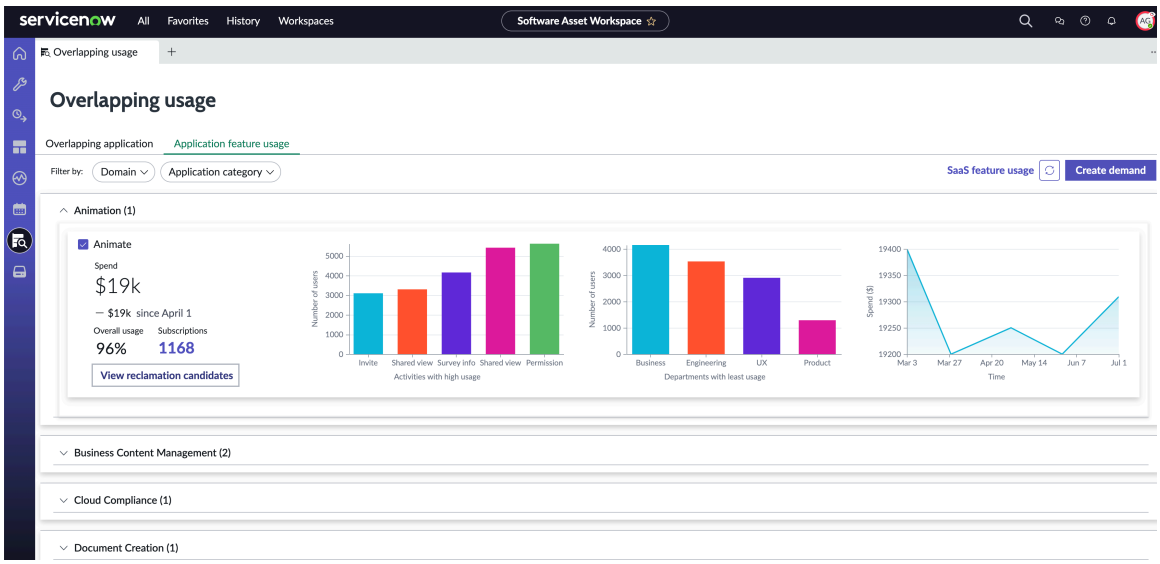
- Uma exibição de lista das categorias da aplicação.
- Informações detalhadas e descritivas de uso de recursos de uma aplicação. Ao expandir uma categoria de aplicação, você pode exibir os seguintes dados para cada aplicação nessa categoria.

Atributo/Gráfico	Descrição
Gasto	Gasto total da aplicação.
Uso geral	A porcentagem de usuários que realizaram pelo menos um evento na aplicação.
Assinaturas	Número total de assinaturas da aplicação.
Visualizar candidatos de recuperação	Lista de candidatos de recuperação para a aplicação que não estão encerradas.
Atividades com alta utilização	Cinco principais atividades com o maior uso com base no número de usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo/Gráfico	Descrição
	Nota: ○ Este gráfico é substituído por **Usuários com a última atividade de login** Para aplicações SSO e SaaS aplicações para as quais somente a última atividade de login é extraída. ○ Este gráfico exibe dados de todos os eventos que têm mapeamentos normalizados disponíveis no SaaS Tabela Mapeamento de eventos (samp_saas_event_mapping).
Departamentos com menos uso	Cinco departamentos com menos uso para a aplicação em sua organização. O uso é baseado no número de usuários. Esses dados ajudam os administradores DE TI a determinar se os usuários desses departamentos precisam de acesso e, como alternativa, ajudar a impulsionar a adoção desses usuários. **Nota:** Este gráfico exibe dados somente para usuários atribuídos a um departamento específico.
Gráfico de tendências de gastos	Representação gráfica das tendências de gastos mensais na aplicação.



SaaS uso do recurso

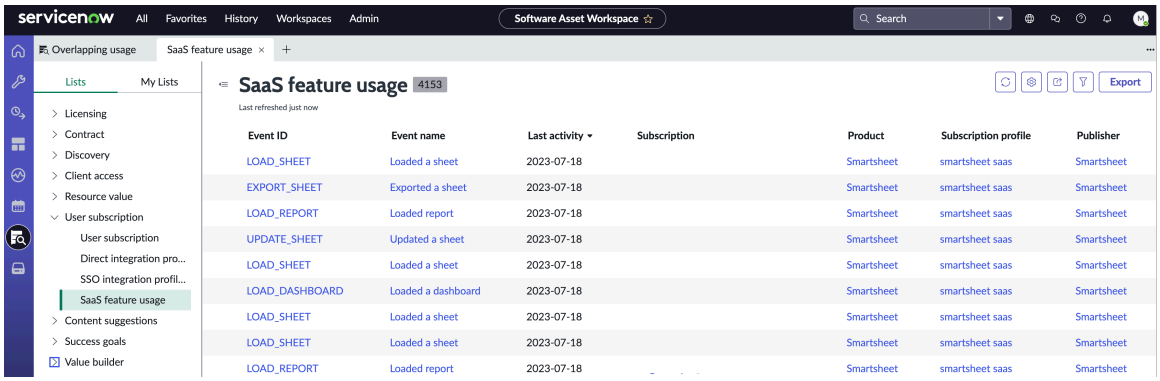
. SaaS A página de uso do recurso inclui os detalhes do evento de cada integração, como ID do evento, nome do evento, última atividade, assinatura, produto, perfil de assinatura e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornecedor. Navegue até SaaS Página de uso do recurso na exibição Operações de licença selecionando **Uso do recurso SaaS** link.

Nota:
. SaaS a página de uso do recurso exibe detalhes do evento por até um ano a partir da data atual.



Criação de demanda para racionalizar aplicações de software

Criar demandas permite que você tome ações significativas em relação a qualquer software redundante descoberto. Você pode descontinuar o software, reduzir o uso de software, migrar usuários para software aprovado ou executar outras ações.

Nota:
O plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) deve ser instalado para criar demandas.

Selecione **Criar demanda** racionalizar aplicações de software. Para obter mais informações, consulte Crie demanda para racionalizar aplicações de software.

Portal de pesquisa de conteúdo para Software Asset Management

O portal de pesquisa de conteúdo oferece visibilidade dos dados armazenados no Biblioteca de conteúdo como parte do IT Asset Management Serviço de conteúdo por meio de uma interface de usuário intuitiva.

. Biblioteca de conteúdoÉ um repositório de nomes de produtos de software e todas as informações adicionais, como datas do ciclo de vida do produto de software, mapas de descoberta e números de peça do fornecedor (PPNs). Essas informações são armazenadas em diferentes tabelas no Biblioteca de conteúdo. Para obter mais detalhes sobre Serviço de conteúdo, consulte Software Asset Management Serviço de conteúdo.

. Portal da biblioteca de conteúdo a aplicação está disponível no ServiceNow Store. Depois de instalar a aplicação, verifique se Pesquisa com IA(com.glide.ais) está ativado. Para obter detalhes sobre como instalar o. Portal da biblioteca de conteúdo aplicação, consulte Instale o portal da biblioteca de conteúdo para Software Asset Management.

O portal de pesquisa de conteúdo permite que você faça o seguinte:

- PESQUISE um fornecedor de software específico, produto, mapa da Descoberta, ciclo de vida e PPN.
- Exibir a lista inteira de fornecedores de software, Produtos, ciclos de vida, PPNs e Mapas da Descoberta em Serviço de conteúdo.
- Exiba detalhes adicionais relacionados a produtos de software, como versão de software e ciclos de vida do produto de software.
- Exiba os dias restantes para a próxima atualização de conteúdo.

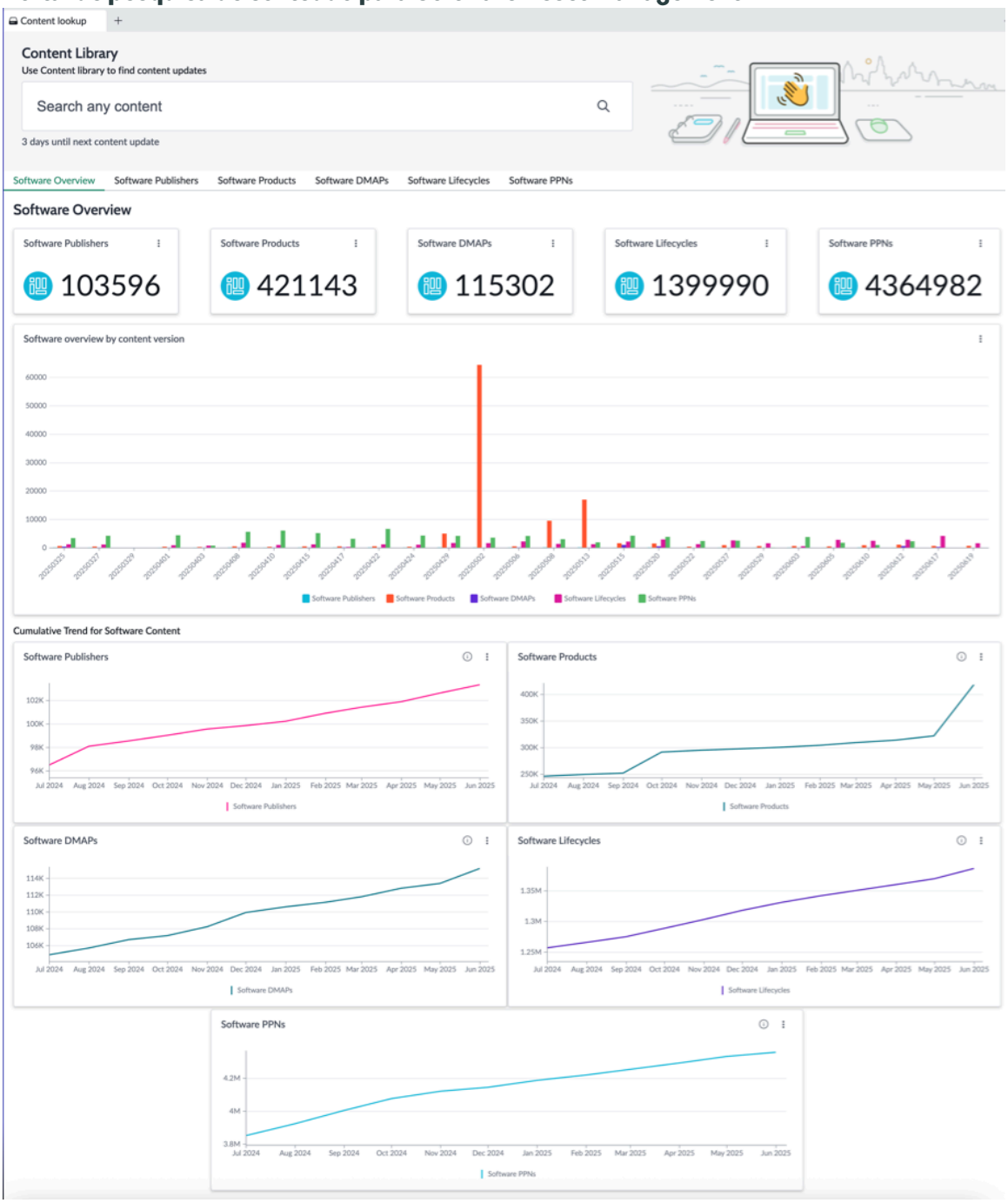
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o portal de pesquisa de conteúdo navegando até *Espaço para ativos de software* > **Pesquisa de conteúdo**.

Nota:
Depois de instalar o. Portal da biblioteca de conteúdo Quando você acessa o portal de pesquisa de conteúdo pela primeira vez, os gráficos não são preenchidos na página devido à ausência de dados históricos. Para carregar os gráficos, execute os trabalhos de Coleta de dados históricos. Para obter detalhes, consulte Trabalho de Coleta de dados históricos artigo no Now Support Base de conhecimento.

Portal de pesquisa de conteúdo para Software Asset Management



No portal de pesquisa de conteúdo, você pode exibir as informações com base nas aplicações instaladas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se somente o Software Asset Management Professional se a aplicação estiver instalada e você tiver a função sam_user, você poderá exibir as guias a seguir mostrando os dados armazenados em Software Asset Management Serviço de conteúdo:
  - Visão geral do software
  - Fornecedores de software
  - Produtos de Software
  - DMAPs de software
  - Ciclos de vida de software
  - PPNs de software
- Se ambos Software Asset Management Professional e. Gestão de ativos de hardware - HAM as aplicações estão instaladas e você tem as funções sam_user e asset. você pode exibir as guias de conteúdo de software e hardware. Para obter mais informações sobre Gestão de ativos de hardware - HAM Portal de pesquisa de conteúdo, consulte Portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de hardware - HAM.

O portal de pesquisa de conteúdo usa a funcionalidade de pesquisa com IA e ajuda você a pesquisar um fornecedor de software específico, Mapas da Descoberta, Ciclos de Vida e PPNs .

Depois de inserir os critérios de pesquisa na barra de pesquisa, os resultados da pesquisa serão listados com as correspondências mais relevantes na parte superior. Usando a seção Filtros, você restringe ainda mais o resultado.

Com base em seus critérios de pesquisa, as informações em Serviço de conteúdoé extraído de várias tabelas, como:

- Produtos de software [samp_sw_product]
- Mapas da Descoberta [samp_sw_entitlement_definition]
- Definições de produto de software [samp_sw_product_definition]
- Fornecedores de software [samp_sw_publisher]
- Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]

Selecione o resultado da pesquisa que corresponde aos seus critérios para exibir a página de detalhes junto com as listas relacionadas. A página de detalhes é aberta no modo somente leitura. Por exemplo, se você selecionar Microsoft Resultado do produto SQL Server 2008 Enterprise, o. Microsoft A página do SQL Server 2008 Enterprise é exibida com as listas relacionadas, como versão do software, dados do ciclo de vida do software e PPN.

Guia Visão geral do software

. **Visão geral do software** por padrão, a guia é exibida quando você navega até Portal da biblioteca de conteúdo. Exiba os widgets de software a seguir nesta página.

Métricas de software

Relatório	Origem	Descrição
Fornecedores de software	Fornecedores de software [samp_sw_publisher]	Número total de fornecedores de software armazenados no Biblioteca de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de software

Relatório	Origem	Descrição
		Selecione o número de fornecedores para exibir a lista de fornecedores de software. Por padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.
Produtos de Software	Produtos de software [samp_sw_product]	Número total de produtos de software armazenados no Biblioteca de conteúdo. Selecione o número de produtos para exibir a lista de produtos de software. Por padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.
DMAPs de software	Mapas da Descoberta [samp_sw_entitlement_definition]	Número total de mapas de descoberta de software armazenados no Biblioteca de conteúdo. Selecione o número de DMAPs para exibir a lista de DMAPs de software. Por padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.
Ciclos de vida de software	Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]	Número total de registros de ciclo de vida de produtos de software armazenados no Biblioteca de conteúdo. Selecione o número de ciclos de vida para exibir a lista de ciclos de vida do produto de software. Por padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.
PPN de software	Definições de produto de software [samp_sw_product_definition]	Número total de números de peça do fornecedor de software armazenados no Biblioteca de conteúdo. Selecione o número de PPNs para exibir a lista de PPNs de software. Por padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de software

Relatório	Origem	Descrição
Visão geral do software por versão de conteúdo	• Fornecedores de software [samp_sw_publisher] • Produtos de software [samp_sw_product] • Mapas da Descoberta [samp_sw_entitlement_definition] • Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] • Definições de produto de software [samp_sw_product_definition]	Representação gráfica da contagem do conteúdo de software liberado em várias versões de conteúdo. As informações são agrupadas pela versão do conteúdo. Selecione uma barra específica no gráfico para exibir a lista detalhada do conteúdo do software. Você pode exibir o conteúdo do software liberado nessa versão de conteúdo específica na página de lista.
Tendência cumulativa para conteúdo de software	• Fornecedores de software [samp_sw_publisher] • Produtos de software [samp_sw_product] • Mapas da Descoberta [samp_sw_entitlement_definition] • Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] • Definições de produto de software [samp_sw_product_definition]	Representação gráfica da tendência cumulativa de conteúdo de software lançado todos os meses. O gráfico de tendências cumulativas para o seguinte conteúdo de software é exibido: • Fornecedores de software • Produtos de Software • DMAPs de software • Ciclos de vida de software • PPNs de software Selecione um ponto específico na linha de tendência para exibir uma lista detalhada do conteúdo do software. Na página de lista, você pode exibir o conteúdo de software cumulativo lançado para esse conteúdo específico até o dia 1 desse mês. Por exemplo, você selecionou o ponto de tendência de julho de 2025 no gráfico Produtos de software. A tabela da lista de produtos de software exibe os produtos de software lançados até 1 de julho de 2025.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Editores de software

Exiba uma lista de fornecedores de software lançados no Biblioteca de conteúdo. Na lista Fornecedores de software, somente os fornecedores ativos são exibidos com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione o nome do fornecedor para exibir os detalhes do fornecedor.

Guia Produtos de software

Exiba uma lista de produtos de software lançados no Biblioteca de conteúdo. Na lista Produtos de software, somente os produtos ativos são exibidos com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione o nome do produto para exibir os detalhes do produto.

Guia DMAPs de software

Exiba uma lista de mapas de descoberta de software lançados no Biblioteca de conteúdo. Na lista DMAPs de software, somente DMAPs ativos são exibidos com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione o número do DMAP para exibir os detalhes.

Guia Ciclos de vida do software

Exiba uma lista de registros de ciclo de vida de produtos de software lançados no Biblioteca de conteúdo. Na lista Ciclos de vida do software, somente os ciclos de vida ativos são exibidos com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione a versão para exibir os detalhes do ciclo de vida do produto de software.

Guia PPNs de software

Exiba uma lista de números de peça do fornecedor de software liberados no Biblioteca de conteúdo. Na lista PPNs de software, somente os PPNs ativos são exibidos com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione o número de peça do fornecedor para exibir os detalhes do número de peça do software.

Now Mobile para Software Asset Management

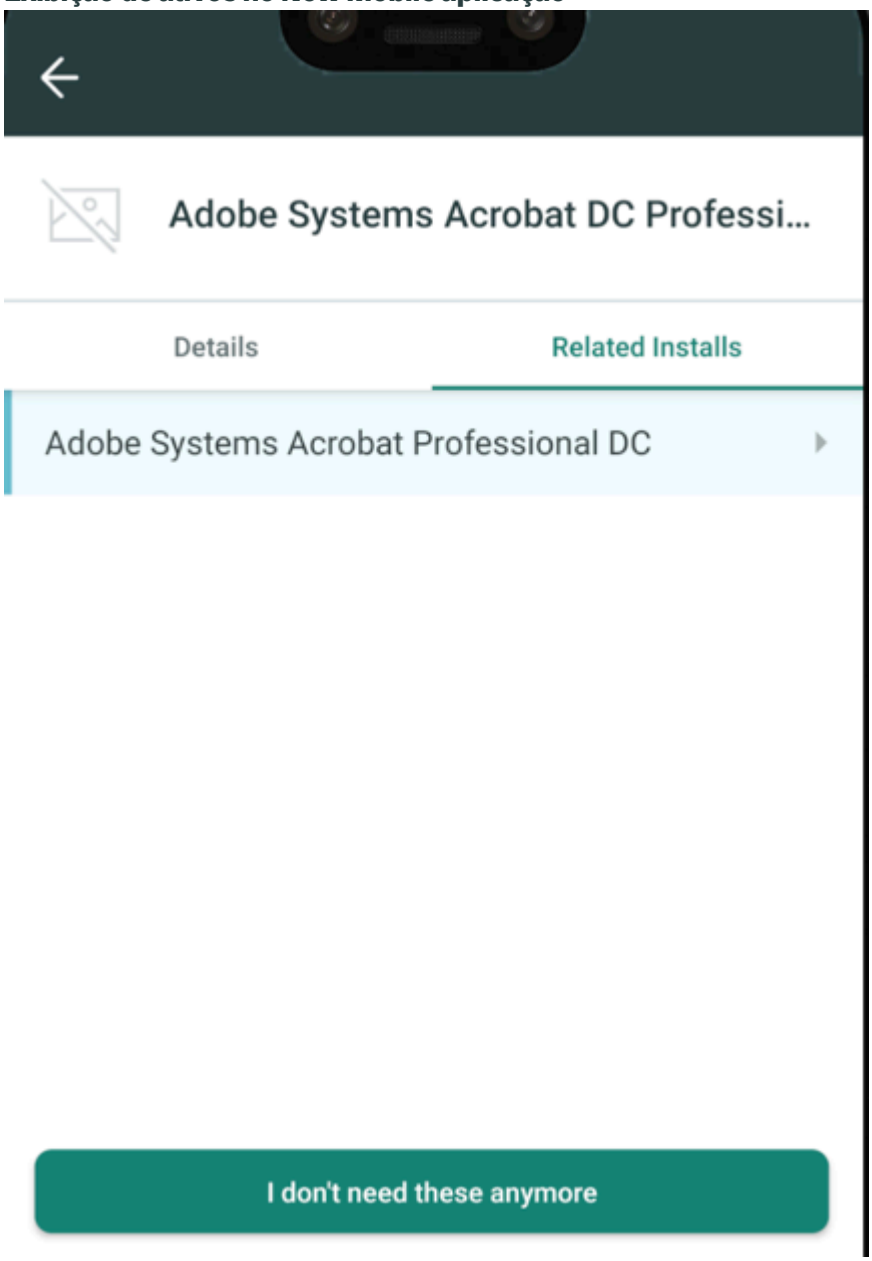
Use Now Mobile aplicativo para exibir os ativos de hardware e software atribuídos a você.

Em Now Mobile, você pode exibir uma lista de software instalado e software de assinatura navegando até **Meus Itens** > **Meus Ativos** > **Software**. Você pode encontrar informações sobre quando usou um software pela última vez. Se algum software estiver instalado em mais de um dispositivo, você também poderá exibir todos os dispositivos. . Now Mobile O app obtém a lista de ativos das tabelas Assinatura de software, Direitos usados por e Direitos necessários por.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de ativos no Now Mobile aplicação



Tradução automática

Toque em qualquer um dos seus ativos para exibir detalhes, como custo comercial, última atividade e outras informações. Se você quiser entregar o ativo, toque em **Não preciso mais disso** . Um candidato a remoção é gerado para que o gerente de ativos de software possa revisar e aprovar a solicitação de remoção.

Virtual Agent para solicitações de software

Você pode implementar ServiceNow® Virtual Agent para permitir que seus funcionários solicitem software por meio de uma interface de conversa predefinida que é alimentada por inteligência artificial. Virtual Agent Ajuda a lidar com solicitações de software automaticamente para que seus profissionais de execução de TI possam se concentrar em solicitações e incidentes mais complexos.

Para obter informações sobre como implementar e usar Virtual Agent, consulte Virtual Agent .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Antes de começar a usar Virtual Agent para suas solicitações de software, conclua os seguintes pré-requisitos:

- Ative o. Software Asset Management Plug-in Professional (com.snc.samp) em seu ServiceNow instância.

  Consulte Solicitação Software Asset Management para obter mais informações sobre como ativar este plug-in.

- Ative o plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot) no seu ServiceNow instância.

  Consulte Ativar o Virtual Agent para obter mais informações sobre como ativar este plug-in.

- Solicite e instale o. ITSM Virtual Agent Aplicação Conversas do ServiceNow Store .
- Solicite e instale o. ITSM NLU Modelo para Virtual Agent Aplicação Conversas do ServiceNow Store .
- Habilite a alocação automática do seu software definindo o fluxo de trabalho dos itens do catálogo de software correspondentes como **Fluxo do processo de compras - Alocação automática habilitada** . Consulte Criar ou editar um item do catálogo para obter mais informações sobre como definir o fluxo de trabalho de um item do catálogo de software.

Fluxo de solicitação de software em Virtual Agent

Quando um usuário solicita software, Virtual Agent recomenda automaticamente as opções apropriadas com base no software que está disponível em seu catálogo de software. Ao selecionar uma opção, o usuário é solicitado a especificar o usuário ou dispositivo para o qual o software está sendo solicitado. Virtual Agent em seguida, gera um item de solicitação e inicia um dos seguintes fluxos de trabalho para alocar direitos para o usuário ou dispositivo especificado:

- Fluxo de trabalho de alocação de usuário: Aloca direitos para o usuário especificado. Virtual Agent inicia este fluxo de trabalho quando os direitos de software correspondentes são compatíveis somente com alocações de usuário ou alocações de usuário e dispositivo.
- Fluxo de trabalho de alocação de dispositivos: Aloca direitos para o dispositivo especificado. Virtual Agent inicia este fluxo de trabalho quando os direitos de software correspondentes são compatíveis somente com alocações de dispositivo ou alocações de usuário e dispositivo.

Nota:
Os direitos são alocados para o usuário ou dispositivo especificado em ordem cronológica crescente de direitos de software, começando com o direito de software mais antigo.

Nota:
Se um direito de software oferecer suporte a alocações de usuário e dispositivo ou seu software contiver direitos de software baseados em alocação de usuário e alocação de dispositivo, Virtual Agent inicia o fluxo de trabalho de alocação de usuário primeiro. Virtual Agent inicia o fluxo de trabalho de alocação de dispositivos somente depois que todas as alocações de usuário são consumidas.

Se os direitos de software correspondentes contiverem direitos ativos e alocações suficientes para atender à solicitação, Virtual Agent aprova automaticamente a solicitação e aloca direitos para o usuário ou dispositivo especificado. O usuário recebe instruções para baixar e instalar o software.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se os direitos de software correspondentes não contiverem direitos ativos e alocações suficientes para atender à solicitação, você deverá obter os direitos necessários manualmente. Depois de obter esses direitos, Virtual Agent aloca-os automaticamente para o usuário ou dispositivo especificado. O usuário recebe instruções para baixar e instalar o software.

Importante:
O software pode ser solicitado e alocado usando este mesmo fluxo no ServiceNow® Catálogo de serviços e. Central do funcionário. Consulte Catálogo de serviços para obter mais informações sobre Catálogo de serviços. Consulte Central do funcionário para obter mais informações sobre Central do funcionário.

Software Asset Management Serviço de conteúdo

Aceite Software Asset Management Serviço de conteúdo para compartilhar dados de instalação de software não normalizados da sua organização com ServiceNow® para melhorar o processo de normalização.

. Software Asset Management Serviço de conteúdoé um IT Asset Management(ITAM) serviço compartilhado que fornece aos usuários melhorias contínuas de reconhecimento de software. Compartilhando dados de instalação de software não normalizados com ServiceNow, você recebe atualizações automáticas de conteúdo com base em sua área exclusiva de instalação de software. Para obter mais informações sobre atualizações de conteúdo, consulte Atualizações de conteúdo para Software Asset Management.

. Software Asset Management Serviço de conteúdo transfere dados entre sua organização e ServiceNow Por meio de uma instância do Content Data Service (CDS). Em implantações comerciais, os dados são transferidos por meio de uma instância CDS implantada em um datacenter comercial. Em implantações de nível de impacto 5 (IL5) do Departamento de Defesa (DOD) do National Security Cloud (NSC), os dados são transferidos por meio de uma instância CDS implantada em um datacenter IL5 do DOD do NSC.

Nota:
Os dados das implantações do NSC DOD IL5 podem ser transferidos somente do ServiceNow para sua organização. Ele não pode ser transferido da sua organização para ServiceNow. Porque você não pode compartilhar dados de instalação de software não normalizados com ServiceNow, você deve criar manualmente uma solicitação de conteúdo de software para qualquer produto de software que você deseja adicionar ao Software Asset Management Biblioteca de conteúdo. Depois que o produto de software é adicionado ao Biblioteca de conteúdo. Software Asset Management A aplicação pode começar a normalizar as instalações de software correspondentes que são descobertas em suas implantações do NSC DOD IL5. Consulte Criar solicitação de conteúdo da Gestão de ativos de TI para obter instruções sobre como criar uma solicitação de conteúdo de software.

Nenhuma informação de identificação pessoal é compartilhada com ServiceNow. No entanto, observe a exceção para produtos de software personalizados, conforme descrito em Software Asset Management Serviço de conteúdo tabela de tipos de dados de ativos abaixo.

Dados compartilhados usando Software Asset Management Serviço de conteúdo permanece seguro e é descartado corretamente após a revisão, seguindo o mesmo ServiceNow procedimentos, ferramentas e técnicas de privacidade que são usados para proteger ServiceNow instâncias. A seleção de tipos de dados compartilhados com ServiceNowé configurável pela sua organização. Além disso, os dados nunca são empacotados e enviados para outros ServiceNow clientes.

Este novo conteúdo melhora suas taxas de acerto de normalização, o que permite que você gerencie melhor seus ativos de software. Por padrão, você não aceitou Serviço de conteúdo. Para obter informações sobre como aceitar, consulte Habilite o compartilhamento de informações com Software Asset Management serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser excluir modelos de descoberta de software, produtos de software personalizados ou números de peça de fornecedor personalizados do compartilhamento com ServiceNow. selecione **Excluir do serviço de conteúdo** Caixa de seleção no formulário Modelo de descoberta de software, Produto de software personalizado ou Número de peça personalizado.

O processo de normalização atua somente em fornecedores, produtos e regras ativos. Regras obsoletas não são usadas. Qualquer versão de conteúdo da Biblioteca de Normalização pode ser desativada a qualquer momento.

O compartilhamento de dados para Modelos de Descoberta de Software, Ciclos de Vida do Modelo de Software, Números de Peça e Mapas de Descoberta, Nomes de Processador e Regras de Exceção de Licença de Produto é habilitado automaticamente após a aceitação. Se você não quiser compartilhar um tipo de dados de ativo, selecione o botão de alternância ao lado do tipo de dados no Serviço de conteúdo Página de configuração e selecione **Salvar** .

Software Asset Management Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados de ativos de software	Definição	Detalhes transferidos
Modelos da Descoberta de software	Modelo criado para classificar e reduzir a duplicação de instalações de software quando novas instalações são identificadas. Somente modelos de Descoberta de software com os seguintes status são transferidos: • Correspondência não encontrada • Fornecedor normalizado • Parcialmente normalizado • Normalizado manualmente • Normalizados **Nota:** Somente os Modelos de Descoberta cujo status é Normalizado e Versão está vazia são transferidos.	• Fornecedor descoberto • Produto descoberto • Versão descoberta • Fornecedor normalizado • Produto normalizado • Versão normalizada • Edição • Idioma • Plataforma • Tabela de regras • ID de Regra • Versão do modelo de ML • Status de normalização de ML • Valores de previsão de ML

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados de ativos de software	Definição	Detalhes transferidos
	Nota: Para melhorar a precisão das previsões de aprendizado de máquina, os modelos de descoberta de software normalizados por aprendizado de máquina são transferidos.	**Nota:** Você pode substituir o modelo DE ML usado para previsão especificando valores alternativos na propriedade samp.ml.overrride_ml_model_version . O administrador e sam_admin têm acesso de leitura a esta propriedade, mas somente o administrador tem acesso de leitura e gravação.
Ciclos de vida de produto de software	O ciclo de vida definido externamente ou definido pelo fornecedor do produto de software. Somente ciclos de vida do produto de software que não são criados por ServiceNow e têm um tipo de ciclo de vida que não é interno são transferidos.	• Fornecedor • Produto • Versão licenciável • Edição • Versão completa • Fase do ciclo de vida • Data de início da fase • Origem do ciclo de vida
Números de peças e mapas da Descoberta	Números de peça personalizados e mapas de descoberta personalizados que são criados manualmente para representar o número de peça do fornecedor e a versão e edição correspondentes do produto de software.	• Número de peça do fornecedor • Tipo de licença • Fornecedor • Produto • Mapa de descoberta • Condição de versão • Versão • Condição de edição • Edição • Plataforma • Condição de plataforma • Idioma • Condição de idioma • Opção de Banco de Dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados de ativos de software	Definição	Detalhes transferidos
Nomes de Processador	Processador identificado em um item de configuração (IC). Somente processadores mapeados para o fator de processador padrão são transferidos.	• Tipo de CPU • Contagem de núcleos • Velocidade
Assinaturas de arquivo	Assinatura que identifica pacotes de software descobertos em ICs. Os pacotes de software são descobertos com base nos atributos do arquivo, como nome ou tamanho do arquivo. Somente assinaturas de arquivo normalizadas manualmente são transferidas.	• Nome de arquivo • Tamanho de arquivo • Fornecedor • Produto • Versão • Edição • Plataforma • Idioma
Transações de gastos com software **Nota:** Exibido somente se Detecção de gastos de software instalado. O compartilhamento de dados para transações de gastos com software está inativo por padrão.	Registros de transações de gastos com software que foram importados para Detecção de gastos de software. Somente o nome do fornecedor, a descrição da transação, a conta do razão geral e os resultados da previsão são transferidos.	• Nome do Fornecedor • Descrição • Conta GL • É software? • ID do editor • ID do produto
Identificador de assinatura não reconhecido	Identificadores de assinatura aos quais os modelos de software não estão associados no ServiceNow conteúdo.	• Identificador de assinatura • Modelo de software • Número de assinaturas
Regra de normalização de enumeração de plataforma comum (CPE)	Fornecedor, produto, versão e edição, bem como seus valores correspondentes do produto de software no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo.	• Fornecedor • Produto • Versão • Versão Completa • Edição • Idioma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados de ativos de software	Definição	Detalhes transferidos
Regras de exceção da licença de produto	Produto, condição de edição, edição e tipo de produto, bem como seus valores correspondentes do produto de software no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo. A tabela de regras de exceção fornece uma opção para marcar determinadas edições de produto como não licenciáveis. **Nota:** Se um produto for rotulado como não licenciável e você quiser marcar uma edição desse produto como licenciável, deverá enviar uma solicitação com o. Serviço de conteúdo equipe.	• Produto • Condição de edição • Edição • Tipo de produto • Ativo **Nota:** Este registro permite que você adicione suas próprias regras de exceção usando a tabela Regras de exceção de licença de produto personalizado [samp_custom_lic_exception_rules]. Esta tabela está disponível para você e tem recursos de push reverso. Esta funcionalidade permite criar uma regra de exceção para um caso em que o produto é licenciável, mas determinadas edições do produto não são licenciáveis.
Produtos de Software Personalizados	Produtos de software personalizados que foram adicionados manualmente ao seu ServiceNow instância. Você pode adicionar um produto de software personalizado para qualquer produto de software publicamente disponível que ainda não exista em Software Asset Management Biblioteca de conteúdo. Consulte Adicione produtos de software personalizados no espaço para obter instruções detalhadas.	• Fornecedor • Produto • Tipo de produto • Classificação de produto • Software de assinatura **Aviso:** . Além de transferir esses detalhes, o Software Asset Management a aplicação transfere o nome da instância e o nome do cliente.
Direitos extraídos de contratos de software usando aprendizado de máquina	Os detalhes de direito de software são extraídos de contratos de software usando aprendizado de máquina. Isso ajuda a melhorar nosso modelo de	• Número de peça do fornecedor • Descrição do produto • Fornecedor • Produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management Serviço de conteúdo tipos de dados de ativo

Dados de ativos de software	Definição	Detalhes transferidos
	aprendizado de máquina para prever valores de produto, fornecedor e edição. Além disso, ele também aprimora nossos recursos de mapeamento adicionando mais entradas à tabela de mapeamento.	• Versão • Edição • Tipo de usuário nomeado • Opção de banco de dados • Tipo de licença • Métrica de licença • Período de assinatura • Tipo de acordo

Recusa

Você pode recusar a qualquer momento em Serviço de conteúdo Página de configuração.

Ao recusar, sua empresa não contribui mais para a melhoria do processo de normalização. Você ainda recebe atualizações de conteúdo, mas as atualizações podem ser menos aplicáveis porque não são informadas pelo espaço exclusivo de instalação de software da sua empresa que existe em seu ambiente e. CMDB.

Sua empresa pode ingressar novamente em Software Asset Management Serviço de conteúdo a qualquer momento.

Tópicos relacionados

Painel de Normalização e Serviço de conteúdo

Habilite o compartilhamento de informações com Software Asset Management serviço de conteúdo

Atualizações de conteúdo para Software Asset Management

. Software Asset Management Serviço de conteúdo fornece atualizações de conteúdo para sua instância duas vezes por semana que você pode usar para normalizar seus dados.

Os seguintes tipos de conteúdo podem ser atualizados como parte de uma atualização de conteúdo:

- Categorias
- Mapas da Descoberta
- Sugestões de normalização
- Classificações de produto
- Regras de exceção de licença do produto
- Nomes de produtos
- Tipos de produto
- Fornecedores
- Definições do pacote
- Ciclos de vida do modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sugestões de modelo de software
- Sugestões de produto de software personalizado
- Regra de normalização de enumeração de plataforma comum (CPE)

Nota:
Os modelos de software não são atualizados quando o nome de um fornecedor é atualizado como parte das atualizações de conteúdo. O modelo de software não foi atualizado porque seu nome de exibição foi removido da referência da empresa principal. No entanto, se um produto for movido para um fornecedor diferente, o modelo de software será atualizado durante as atualizações de conteúdo quando o produto passar de uma empresa principal para outra empresa principal. O nome do fornecedor é atualizado para novos modelos de software, mas não para modelos de software existentes.

Os tipos de produto podem ser atualizados no nível de edição de um produto usando a tabela Regras de exceção de licença de produto personalizado [samp_cust_prod_lic_excep_rules]. Para casos em que determinadas edições não são licenciáveis, o tipo de produto será atualizado automaticamente se a regra de exceção for definida na tabela Regras de exceção de licença de produto [samp_prod_lic_excep_rules] ou na tabela Regras de exceção de licença de produto personalizadas [samp_cust_prod_lic_excep_rules]. No entanto, se um produto não for licenciável, uma regra de exceção não poderá ser criada parauma edição licenciável. Para este caso, você deve gerar um caso com Serviço de conteúdo equipe com documentação de suporte e a equipe revisase a edição deve ser marcada como licenciável.

. *SAM - Apply latest content changes*o trabalho agendado executa e processa as atualizações de conteúdo. Após a conclusão do download do conteúdo, o conteúdo atualizado é extraído f rom as colunas de preparação para as colunas de destino correspondentes. Registros downstream relacionados também são atualizados.

Uma consulta é executada e identifica quais dados transacionais em sua instância devem ser atualizados com o novo conteúdo. Depois que as mudanças são identificadas, elas são propagadas para sua instância.

Outro trabalho agendado, *SAM - Create suites for a software model*executa e propaga mudanças de componente do pacote e do ciclo de vida para seus modelos de software. Se você não quiser que mudanças de conteúdo sejam aplicadas a um modelo de software, desmarque **Permitir atualizações automatizadas de conteúdo** Sinalizador no formulário Modelo de software. Por padrão, o sinalizador é selecionado para habilitar atualizações automatizadas de conteúdo para todos os modelos de software.

Nota:
Se uma atualização de conteúdo adicionar dados de ciclo de vida, ela não poderá ser excluída do modelo de software, mas você poderá desativá-la. Todos os dados do ciclo de vida adicionados como parte de uma atualização de conteúdo têm a origem definida como *Servicenow*.

Use o relatório Modelos de software com mapas de descoberta desativados para mostrar modelos de software que apontam para quaisquer mapas de descoberta desativados.

Para ver as mudanças que foram feitas na biblioteca de software, revise a tabela Auditoria de conteúdo do SAM [sam_content_audit].

Nota:
As atualizações de conteúdo não afetam produtos personalizados ou mapas de descoberta personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como enviar seu conteúdo para ServiceNow, consulte Habilite o compartilhamento de informações com Software Asset Management serviço de conteúdo. Para obter mais informações sobre atualizações de conteúdo, consulte KB0824127 .

Modelos de software e Direitos de software

Um modelo de software é um perfil do software que você comprou, incluindo informações sobre o fornecedor, a versão e o mapa de descoberta. Os direitos de software são usados para relacionar o modelo de software aos direitos que você comprou.

Modelos de software

Os modelos de software são usados para registrar informações do fornecedor e criar um perfil. Você pode vincular vários direitos a um modelo de software.

Se você excluir um modelo de software, todos os registros relacionados ao modelo de software, nas tabelas Direitos de downgrade [samp_sw_downgrade_model e samp_downgrade_model], serão excluídos automaticamente. Para obter informações detalhadas sobre direitos de downgrade, consulte Direitos de downgrade.

Para obter detalhes sobre como criar modelos de software manualmente, consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software. Para obter detalhes sobre a criação automática de modelos de software, consulte Criação automática de modelos de software.

Direitos de software

Para rastrear os direitos de software do seu software, crie um direito de software que possa ser vinculado às informações do fornecedor.

Um direito de software registra os termos da sua licença de software. Usando direitos de software, você pode:

- Resolva rapidamente se a alocação de licença foi excedida e retorne ao status de conformidade removendo software não autorizado ou solicitando mais licenças.
- Se a alocação de licença não estiver sendo usada completamente, reduza o número de licenças futuras compradas.

Por exemplo, uma empresa compra um direito de software para 100 direitos. A partir do direito de software, 100 alocações de funcionário ou máquina são criadas que recebem uma licença com direito. Se Descoberta encontra o software instalado em 200 máquinas, o gerente de ativos de software deve identificar os funcionários ou máquinas que têm o software instalado sem uma licença e corrigir a situação.

Para obter detalhes sobre como criar direitos de software, consulte Criar direitos no espaço.

Importar direitos de software

Você pode importar direitos de software em massa de uma só vez.

Se um Número de peça do fornecedor (PPN) for especificado para os direitos importados, o PPN será correspondido ao PPN na Biblioteca de serviços de conteúdo e os dados serão usados para criar um modelo de software automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se for um Número de peça do fornecedor não encontrado erro durante a importação do direito de software (produto, fornecedor, versão, edição, plataforma, e idioma), mas um mapa de descoberta é encontrado, em seguida, um número de peça do fornecedor personalizado criado automaticamente. Se um mapa de descoberta não for encontrado, você poderá criar um mapa de descoberta para ser associado ao número de peça do fornecedor.

Se a planilha de importação contiver um PPN conflitante (ou ausente), o valor de PPN será definido como o valor na definição de produto existente, quando disponível.

Nota:
Se você importar um lote de direitos da Microsoft e **Duração da licença** o campo está definido como **Contratual** você deve especificar uma data de início e uma data de término.

O tipo de licença em etapa só estará disponível se o fornecedor for Microsoft. Se você tentar especificar outro fornecedor, uma mensagem de erro será exibida.

Criação automática de modelos de software

Modelos de software são criados automaticamente para instalações de software se ainda não houver um.

Todas as instalações de software precisam ser associadas a modelos de software. Estar associado a um modelo de software ajuda na correção e garante que as instalações de software sejam incluídas durante a estimativa de custo para estar em conformidade.

Se uma instalação de software não corresponder a nenhum modelo de software, o sistema criará automaticamente um modelo de software.

- Para criar um modelo de software automaticamente para produtos licenciáveis, habilite a propriedade *`Automatically create software models for all 'licensable' products`*.
- Para criar um modelo de software para produtos não licenciáveis, habilite a propriedade *`Automatically create software models for all 'not licensable' products`*.

Nota:
Você pode atualizar as propriedades mencionadas acima navegando até **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades**.

Quando a reconciliação é executada, o sistema pesquisa se existe algum modelo de software para a instalação do software. A pesquisa de um modelo de software existente é baseada em atributos como versão, edição, idioma, plataforma e condição de instalação. Se todas as condições para os atributos em um modelo de software existente corresponderem, um modelo de software não será criado, evitando a criação de modelos de software duplicados.

Um modelo de software só será criado se nenhuma correspondência for encontrada. O modelo de software é criado em todas as versões e para a edição específica, se disponível. No entanto, um modelo de software nunca é criado em relação a uma versão específica.

Os mapas da Descoberta serão associados a modelos de software somente se houver um mapa de descoberta para esse modelo de software. Se um mapa de descoberta correspondente não existir na biblioteca de serviço de conteúdo, um modelo de software ainda será criado sem um mapa de descoberta.

Você pode identificar se um modelo de software é criado automaticamente pelo *`Automatically create software models for all 'licensable' products`*ou *`Automatically create software models for all 'not licensable'`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

*products*propriedade. Na exibição de lista Modelo de software, clique no ícone de engrenagem para exibir *Origem criada* coluna. Se o valor nesta propriedade informar Propriedade do sistema , em seguida, indica que o modelo de software foi criado automaticamente por uma das propriedades.

Números de peça do fornecedor personalizado (PPN)

Propagar mudanças em direitos e modelos de software substituindo seus PPNs personalizados e mapas de descoberta personalizados (DMAPs) pelo Software Asset Management PPNs e DMAPs de serviço de conteúdo.

Nota:
PPNs personalizados que usam um número de peça que não é um SKU válido do fornecedor não podem ser substituídos.

Depois que as atualizações do Serviço de conteúdo são baixadas para sua instância, o trabalho agendado, *SAM - Find Product Definition Suggestions*, execuções. O trabalho agendado verifica todos os registros PPN e DMAP personalizados para encontrar correspondências PPN e DMAP correspondentes no Serviço de conteúdo. Se uma correspondência para PPN e DMAP personalizados for encontrada, um registro de sugestão será criado na tabela Sugestões de número de peça [samp_sw_part_number_suggestion]. Você pode exibir o registro de sugestões navegando até **Sugestões de número de peça** opção.

Nota:
Se você excluiu PPNs personalizados do Serviço de conteúdo selecionando **Excluir do serviço de conteúdo** No formulário Número de peça personalizado, as sugestões não são mostradas para esses PPNs personalizados.

Nota:
Para obter detalhes sobre como exibir os registros de sugestão, consulte Exiba sugestões de número de peça do fornecedor (PPN) no espaço ou Exiba sugestões de número de peça do fornecedor (PPN) em Software Asset Management clássico.

Você pode aceitar ou rejeitar as sugestões. Se você aceitar a sugestão, o PPN e o DMAP personalizados serão substituídos pelo PPN e pelo DMAP do Serviço de conteúdo. Todas as mudanças nos direitos e modelos de software são propagadas automaticamente.

A propagação do PPN do serviço de conteúdo resulta nas seguintes mudanças:

- Todos os direitos afetados são atualizados com o novo PPN.
- Os direitos de downgrade associados ao serviço de conteúdo DMAP são copiados para o direito.
- Os direitos de downgrade copiados substituem todas as entradas existentes feitas por você.
- Os valores do tipo de licença e da métrica de licença são modificados com base no PPN (quando necessário).
- O direito permanece em **Em uso** estado.

A propagação do DMAP do serviço de conteúdo resulta nas seguintes mudanças:

- O modelo de software associado é atualizado com o novo DMAP.
- Os campos são afetados no modelo de software:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição resumida, estratégia/unidade de acompanhamento de ativos, próxima versão.
- Os componentes/primários do pacote são substituídos pelos valores DMAP do serviço de conteúdo.
- Todos os componentes personalizados adicionados são excluídos, conforme indicado em um aviso.
- Os ciclos de vida são substituídos (com uma mensagem de aviso).

Migração de Software Asset Management

Migrar do plug-in Software Asset Management (Gestão de ativos de software do ITSM recurso de Gestão de ativos) para Software Asset Management aplicação para aproveitar recursos mais poderosos. Ações manuais por parte do cliente são necessárias após a ativação do plug-in.

Depois que as mudanças automáticas são realizadas durante a ativação do plug-in, a migração bem-sucedida do plug-in Software Asset Management (com.snc.software_asset_management) para o. Software Asset Management Professional(com.snc.samp) plug-in requer um procedimento manual a ser realizado pelo cliente.

As personalizações em formulários e listas podem precisar ser substituídas manualmente pelo cliente após a ativação do plug-in. Além disso, determinados campos em modelos de software, direitos de software e formulários de alocações de usuário/dispositivo exigem configuração manual pelo cliente após a ativação do plug-in.

Mudanças automáticas

. Software Asset Management Professional o plug-in (com.snc.samp) executa estas mudanças automáticas:

- Tabelas
  - Rótulos de tabela renomeados

Tabela	Rótulo Original	Novo Rótulo
[alm_license]	Licença de software	Direito de Software
[alm_entitlement_user]	Direito de Usuário	Alocações de usuários
[alm_entitlement_asset]	Direito de Dispositivo	Alocações de dispositivos

  - Adiciona novas tabelas e inclusões de script.
  - Acrescenta qualquer valor de string no campo **Chave de licença** de Direitos de software à tabela de Chave de licença [samp_sw_license_key]
- Nomes e valores de campos
  - Campo **Inferência** obrigatória

    Para modelos de software que têm componentes de pacote (para empacotar modelos de software), o **valor do campo obrigatório de inferência** na tabela do pacote de software [cmdb_m2m_suite_model] é transferido para um novo campo **obrigatório**

  - Campo **Direitos**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor do campo Direitos de software (anteriormente **Licenças de Software**) na tabela de Atribuições de Licença [alm_entitlement] é transferido para um novo campo **Direitos Comprados** e o nome alterado de **Direitos** para **Direitos Ativos**

- O campo de **Modelo de software** para uma alocação de direito de software (tabela Direito de Software [alm_license]) é definido automaticamente para o modelo de software no direito (tabela de direitos de licença [alm_entitlement])
- A quantidade de uma alocação de direito de software (tabela Direitos de Licença [alm_entitlement]) é definida como 1, a menos que haja várias alocações

  Se houver várias alocações de direitos de software para o mesmo usuário ou dispositivo, as alocações serão agregadas em um registro, a quantidade será definida como a contagem de registros agregados e alocações duplicadas não serão permitidas.

- Formulários e listas

  Modelos de Software, Direitos (anteriormente Licença de Software), Modelos de Descoberta e Instalações de Software e layouts de lista foram modificados para se ajustarem ao novo aplicativo

  Nota:
  Quaisquer personalizações a esses formulários e listas devem ser substituídas manualmente após a ativação do plug-in.

- Funcionalidade

  Funcionalidade desabilitada

Funcionalidade	Descrição
Contadores de licença e software	O gatilho de trabalho agendado dos Contadores de Licenças do SAM foi alterado para Nenhum para que ele seja desativado e os contadores de software sejam desabilitados.
Funcionalidade de correspondência automática	A funcionalidade de correspondência automática, que tenta corresponder um modelo de descoberta a um modelo de software correspondente, está desativada.
Menu de Navegação	O menu de navegação do plug-in Software Asset Management (com.snc.software_asset_management) é desativado e renomeado.
Regras de negócio	As regras de negócios legadas aplicadas aos modelos de descoberta estão desabilitadas.

Relacionamento do modelo de software com a instalação de software

Associar cada instalação de software a um modelo de software permite executar relatórios de auditoria de software licenciável e não licenciável.

Visão geral

Os modelos de software são criados automaticamente para produtos licenciáveis e não licenciáveis se as seguintes propriedades do sistema estiverem habilitadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *com.snc.samp.automaticsmrcreation*: para produtos licenciáveis
- *com.snc.samp.automaticsmcreation*: para produtos não licenciáveis

Se as propriedades do sistema estiverem habilitadas e houver uma correspondência de modelo de descoberta, mesmo que a correspondência seja genérica, um modelo de software não será criado. Se as propriedades do sistema não estiverem habilitadas, o modelo de software será correspondido apenas a um modelo de descoberta; nenhum modelo de software será criado.

Uma correspondência é feita com o modelo de software mais específico. Se não existir nenhum modelo de software específico para o modelo de descoberta, a correspondência será feita com o modelo de software mais genérico.

Durante o processo de correspondência, se um modelo de software correspondente for encontrado, mas ele tiver uma condição de instalação, ele não será considerado uma correspondência. Nesse cenário, um modelo de software é criado automaticamente sem uma condição de instalação.

Para cada fornecedor normalizado e par de produtos normalizado na tabela Modelo de Descoberta de Software (cmdb_sam_sw_discovery_model), o trabalho agendado, *SAM – Discovery Model to Software Model matching*obtém todos os modelos de software com fornecedor e produto correspondentes. Se o modelo de software não tiver condição de instalação, condição de assinatura ou opção de banco de dados, o sistema obterá modelos de descoberta correspondentes aos valores de fornecedor normalizado, produto normalizado, edição normalizada e versão normalizada. Quando uma correspondência é encontrada, a referência do modelo de software é colocada na coluna do modelo de software na tabela Modelo de Descoberta de Software [cmdb_sam_sw_discovery_model].

Modelo de software definido manualmente

Se você optar por corresponder em um modelo de software mais genérico do que o trabalho agendado *SAM – Discovery Model to Software Model matching*, você pode definir manualmente o modelo de software desejado na exibição de formulário na tabela Modelo de Descoberta de Software (cmdb_sam_sw_discovery_model). A coluna Correspondida automaticamente se torna desmarcada.

Se um modelo de software for definido e o valor da coluna Correspondido automaticamente for falso, o trabalho agendado não substituirá o valor do modelo de software nas execuções subsequentes.

Correspondências de amostra

A seguir estão alguns cenários de amostra de correspondências de modelo de software e modelo de descoberta.

Modelo de descoberta	Modelos de software	Corresponde com
SQL Server 2019 Enterprise	• SQL Server 2019 Enterprise • SQL Server 2019	Modelo de software do SQL Server 2019 Enterprise

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de descoberta	Modelos de software	Corresponde com
SQL Server 2019 Enterprise	• SQL Server 2019 Enterprise com condições de instalação • SQL Server 2019 (a edição é qualquer coisa)	Modelo de software do SQL Server 2019
SQL Server 2019	SQL Server 2019 com condições de instalação (a edição é qualquer coisa)	Nenhuma correspondência encontrada. Se a propriedade do sistema estiver habilitada, um novo modelo de software será criado: SQL Server Enterprise (a versão é qualquer coisa).

Métricas de licença de software

As métricas de licença são definidas em direitos de software e usadas para reconciliação em vários grupos de métricas e combinações de modelos de software.

Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor.

Você pode exibir a lista relacionada Atributos de métrica em modelos de software para definir o valor do atributo. Para obter mais informações, consulte Campos de modelos de software.

Você também pode adicionar métricas de licença personalizadas. Para obter mais informações, consulte Adicione uma métrica de licença personalizada. Você pode usar a tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] para aprimorar a capacidade da métrica de licença personalizada fazendo um cálculo 1:1 entre a coluna Consumo de unidade na tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] e a coluna Licenças necessárias na tabela Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result].

Adobe, Citrix, IBM(inclui ambos IBM e. Red Hat), Microsoft, Oracle, SAP e VMware pacotes de fornecedor estão disponíveis como complementos. Eles fornecem a capacidade de gerenciar software licenciado de acordo com os modelos de licenciamento do fornecedor.

Instalando SaaS License Management Adiciona os grupos de métrica Assinatura e Consumo.

Você pode exibir descrições de suas métricas de licença selecionando a referência (ícone) ao lado de **Métrica de licença** seus direitos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
Adobe **Nota:** Adobe as métricas de licença estarão visíveis somente se Adobe o pacote do fornecedor está instalado.	• Por dispositivo: Licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por usuário: Licencia um usuário para o número de instalações de software. • Assinatura de usuário: Licencia um usuário para o número de assinaturas de software ativadas. Quando você executa uma reconciliação para modelos de software com um ou mais direitos, um direito é consumido para cada registro de assinatura de software exclusivo ativo atribuído a um usuário. ◦ Um direito é considerado **Alocado em uso** quando um usuário tem uma alocação de usuário e um registro de assinatura. ◦ Um direito é considerado **Não alocado em uso** quando um usuário não tem uma alocação de usuário, mas tem um registro de assinatura. ◦ Um direito é considerado **Alocado não em uso** quando um usuário tem uma alocação de usuário, mas não tem um registro de assinatura. Se vários direitos forem atribuídos a um usuário em uma alocação de usuário, o usuário terá o número correspondente de assinaturas para o modelo de software. Por exemplo, um usuário tem uma alocação de usuário com dois direitos, mas apenas um registro de assinatura relacionado a um modelo de software. Neste exemplo, um direito é considerado **Alocado em uso** e o segundo direito é considerado **Alocado não em uso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
Citrix **Nota:** Citrix as métricas de licença estarão visíveis somente se Citrix o pacote do fornecedor está instalado. Um processo de descoberta é necessário para Citrix dados a serem coletados. Os usuários administradores devem criar um Programação da Descoberta para executar no Citrix Controlador de entrega para comunicação com o. Citrix Servidor de licença. Para obter informações sobre Citrix padrão e tabelas da descoberta.	• Usuário simultâneo: Licencia o número de usuários simultâneos que acessam o programa. • Por dispositivo: Licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por processador (contagem de CPU): Licencia processadores em um servidor físico ou em uma máquina virtual. • Por usuário: Licencia um usuário para o número de instalações de software. Se você estiver reconciliando Citrix por meio de um registro de acesso de cliente, essa métrica de licença licencia os usuários que estão acessando o servidor. • Por usuário/dispositivo: Licencie um usuário exclusivo ou um dispositivo compartilhado. Se a licença for atribuída a um usuário, ele terá conexões ilimitadas com um número ilimitado de dispositivos. Se a licença for atribuída a um dispositivo, um número ilimitado de usuários poderá se conectar a um único dispositivo. Se você criar um direito com Citrix E a métrica Licença por usuário/dispositivo são especificados, a calculadora de licença verifica a conformidade de todos os modelos de software relacionados com base no número de usuários e dispositivos distintos. Se você estiver reconciliando Citrix por meio de um registro de acesso de cliente, essa métrica de licença licencia os usuários e dispositivos que estão acessando o servidor.
Comum	• Por núcleo: Licencia núcleos em um servidor físico ou máquina virtual. `CPU core count * CPU count` • Por dispositivo: Licencia um dispositivo para o número de instalações de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	• Por dispositivo nomeado: Licencia um dispositivo específico para o número de instalações de software. **Nota:** Você deve adicionar alocações. • Por usuário nomeado: Licencia um usuário específico para o número de instalações de software. **Nota:** Você deve adicionar alocações. • Por processador (contagem de CPU): Licencia processadores em um servidor físico ou em uma máquina virtual. • Por usuário: Licencia um usuário para o número de instalações de software. • CAL do usuário: Licencia cada usuário que acessa seu servidor, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. • CAL do dispositivo: Licencia cada dispositivo que acessa seu servidor, independentemente do número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. • CAL de usuário/dispositivo: Licencia cada usuário ou dispositivo que acessa seu servidor. • Consumo de recursos. Métrica de licença baseada em consumo que oferece suporte à reconciliação de CAL. Um cálculo de proporção de 1:1 entre a coluna Consumo da unidade na tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] e a coluna Licenças necessárias na tabela Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
Licenças simultâneas **Nota:** As métricas de licença de licenças simultâneas estarão visíveis somente se Software Asset Management Professional Para aplicações de engenharia (sn_samp_eng_app) é ativado junto com a integração OpenLM e Open IT.	Essas licenças são baseadas no número de usuários simultâneos ou dispositivos que acessam o software. • Flutuante: Compartilha e gerencia um pool de software entre usuários ou dispositivos em uma rede. Faz check-out de uma licença quando um usuário ou dispositivo solicita acesso ao software. Se não houver licença restante no pico do consumo de licença, o usuário ou dispositivo terá acesso negado ao software. O número de direitos consumidos é baseado no número de pico de licenças submetidas a check-out durante um tempo especificado. • Token: Compartilha e gerencia um pool de tokens entre usuários ou dispositivos. Faz check-out de um token ou um conjunto de tokens quando um usuário ou dispositivo solicita acesso ao software. Se não houver tokens restantes no pico do consumo de licença, o usuário ou dispositivo terá acesso negado ao software. O número de direitos consumidos é baseado no número de pico de tokens submetidos a check-out durante um tempo especificado. • Rede: Compartilha e gerencia um pool de licenças entre usuários ou dispositivos em uma rede TCP ou IP especificada. Faz check-out de uma licença quando um usuário ou dispositivo solicita acesso ao software. Se não houver licença restante no pico do consumo de licença, o usuário ou dispositivo terá acesso negado ao software. O número de direitos consumidos é baseado no número de pico de licenças submetidas a check-out durante um tempo especificado.
Consumo **Nota:** As métricas de licença de consumo estarão visíveis somente se Gestão de licenças de SaaS instalado.	Consumo de SaaS: Licencia uma organização com base na unidade de medida das unidades de software que podem ser consumidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
CrowdStrike	• Sensor médio por hora reservado: Conta o número de endpoints ativos exclusivos por hora de relógio e os calcula a média em um período contínuo de 28 dias. A contagem de Licenças de sensor médias por hora reservadas é redefinida no início de cada hora. • Assinatura do sensor: Calcula o uso da licença calculando a média das contagens de endpoints em quatro semanas consecutivas. As contagens semanais de endpoints são baseadas no número total de endpoints consumidos nos sete dias anteriores. **Nota:** Essas métricas de licença estão disponíveis com Yokohama Patch 1, Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) 15,0.8, e. Software Asset Management(sn_itam_samp) versão 2.1.0 em diante. Se você estiver em qualquer versão do Yokohama Abaixo do Patch 1, consulte KB1801232 .
IBM **Nota:** IBM as métricas de licença estarão visíveis somente se IBM o pacote do fornecedor está instalado.	• Usuário autorizado: Licencia cada usuário que recebe acesso a um IBM produto de software. • Unidade de valor do usuário autorizado: Licencia o número de usuários selecionados que têm acesso a um IBM produto de software. • Unidade de valor do usuário do funcionário: Licencia o número total de usuários em sua organização que têm acesso a um IBM produto de software. • Unidade de valor do usuário externo: Licencia o número total de usuários fora da sua organização que têm acesso a um IBM produto de software. • Por dispositivo: Licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por usuário nomeado: Licencia um usuário específico para o número de instalações de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	• Por processador (contagem de CPU): Licencia processadores em um servidor físico ou em uma máquina virtual. • Por usuário: Licencia um usuário para o número de instalações de software. • PVU (Processor Value Unit, unidade de valor do processador): O licenciamento é baseado na tecnologia do processador e no número de processadores disponibilizados para o programa. Os direitos de PVU de capacidade total exigem licenças para todos os núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico. Os direitos de PVU de subcapacidade exigem licenças para menos do que a capacidade total do seu servidor ou grupo de servidores. • RVU (Resource Value Unit, unidade de valor do recurso): O licenciamento é baseado no número de núcleos de processador ativados usados ou gerenciados por um produto. Os direitos de RVU de capacidade total exigem licenças para todos os núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico. Os direitos RVU de subcapacidade exigem licenças para menos do que a capacidade total do seu servidor ou grupo de servidores. • Virtual Processor Core (VPC): Licencia o número de CPUs virtuais (vCPUs) disponíveis ou gerenciadas por um produto. **Nota:** Esta métrica de licença estará disponível somente se você solicitar e instalar o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação do ServiceNow Store.
Microsoft **Nota:** Microsoft as métricas de licença estarão visíveis somente se Microsoft o pacote do fornecedor está instalado.	• CAL do dispositivo: Licencia o número de licenças de acesso do cliente do dispositivo para o software do servidor. • Por núcleo: Licencia os núcleos no servidor físico e nos núcleos virtuais que oferecem suporte a máquinas virtuais e apresenta um modelo econômico com base no número de direitos usados. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	obter informações sobre Por Core para Microsoft SQL Server Enterprise Edition com Software Assurance, consulte Criar direitos para Microsoft Software Assurance em Software Asset Management clássico. **Nota:** As métricas Por núcleo (núcleo físico) e Por núcleo (OSE virtual) foram descontinuadas na versão New York. Todos os direitos existentes que usam métricas Por núcleo (núcleo físico) e Por núcleo (OSE virtual) são substituídos por Por núcleo. Você pode ver uma mudança nos resultados de reconciliação. • Por núcleo (com CAL): Licenças de servidores físicos. O número de licenças depende do número de instalações e de ambientes de sistema operacional (OSes). Licenças por núcleo (com CAL) no nível de cluster somente quando o servidor físico é um ESX Server e faz parte de um cluster. Esta métrica de licença usa todos os processadores em cada ESX Server em um cluster para determinar o número total de núcleos ou processadores que devem ser licenciados no cluster. **Nota:** Se o vMotion ou o DRS estiver habilitado em um cluster, qualquer máquina virtual poderá ser movida para qualquer ESX Server nesse cluster. A capacidade de pico dos núcleos em todos os ESX Servers é considerada para os direitos necessários para licenciar o cluster. • Por dispositivo: Licencia um dispositivo para o número de instalações de software. • Por processador: Licencia um número definido de processadores em um servidor físico. • Por usuário: Licencia um usuário para o número de instalações de software. • Servidor (por instância): Licencia um número definido de instalações de software em um servidor físico ou máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	• Servidor (por servidor): Licencia todas as instalações de software em um servidor físico e todas as máquinas virtuais hospedadas pelo servidor físico. • CAL do usuário: Licenças O número de licenças de acesso de cliente do usuário ao software do servidor. • Assinatura de usuário: Licencia um usuário para o número de assinaturas de software ativadas. Quando a reconciliação é executada para um modelo de software que tem um ou mais direitos com a métrica de licença de assinatura do usuário, um direito é consumido para cada registro de assinatura de software exclusivo ativo atribuído a um usuário.
Oracle **Nota:** Oracle as métricas de licença estarão visíveis somente se Oracle o pacote do fornecedor está instalado.	• Usuário nomeado Plus: Licencia o host físico. Se você estiver reconciliando Oracle software do servidor, como Oracle Servidor de banco de dados ou Oracle Weblogic Server, por meio de um registro de acesso de cliente, esta métrica de licença licencia os usuários que estão acessando o servidor. • Por processador: Licencia o número de núcleos em um processador. **Nota:** Para Oracle **Por processador** Métrica de licença, habilite o Hyper-Threading se você estiver usando uma máquina virtual (VM) executando a Amazon Web Services (AWS). • Funcionário: Licencia o número total de funcionários em período integral, meio período e temporários, incluindo aqueles empregados direta e indiretamente por meio de agentes, prestadores de serviços e consultores de acordo com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	Oracle definição de operações de negócios internas de . **Nota:** O número de licenças necessárias é determinado pelo número total de funcionários e não pelo número de funcionários que usam Oracle Java SE Universal. **Nota:** Você pode selecionar o nível de agregação para o cálculo de reconciliação de VMware baseado em Oracle instâncias que usam `com.snc.samp.oracle.reconlevel`propriedade Consulte Propriedades Software Asset Management.
Red Hat **Nota:** As métricas de licença do Red Hat estarão visíveis somente se IBM o pacote do fornecedor está instalado.	• Por par de soquetes: Licencia o número de pares de soquetes no host físico ou o número de pares de máquinas virtuais (VM) executando um Red Hat Enterprise Linux servidor em um host físico. • Por núcleo: Licencia os núcleos nos núcleos virtuais compatíveis com máquinas virtuais e no servidor físico. Também apresenta um modelo econômico baseado no número de direitos usados.
SAP **Nota:** SAP as métricas de licença estarão visíveis somente se SAP o pacote do fornecedor está instalado.	• Usuário nomeado: Licencia o número de usuários nomeados que podem ser atribuídos a um tipo de usuário nomeado. O Tipo de usuário nomeado é definido pelo modelo de software vinculado ao direito. • Medição do mecanismo: Licencia a quantidade de uso do mecanismo. • Acesso digital: Licencia o uso indireto de SAP por meio de um aplicativo de terceiros ou de um SAP software intermediário pela contagem de documentos criados pela aplicação de terceiros. • Uso total equivalente (FUE): Licencia o número de usuários autorizados a acessar recursos de solução especificados de SAP S/4HANA Cloud Public Edition.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
Assinatura **Nota:** As métricas de licença de assinatura estarão visíveis somente se Gestão de licenças de SaaS instalado.	Assinatura de usuário: Licenças para o número de usuários.
VMware **Nota:** VMware as métricas de licença estarão visíveis somente se VMware o pacote do fornecedor está instalado.	• Por instância da aplicação: Licencia o número de instâncias da aplicação. Aplica-se a. VMware Produtos: Software do vCenter Server. • Por dispositivo: Licencia um dispositivo para o número de instalações de software. Aplica-se ao VMware Pacote de produtos: Horizon FLEX, ThinApp, ThinApp Virtualization Packager e Migração do Windows do Mirage. • Por usuário nomeado: Licencia um usuário específico para o número de instalações de software. Aplica-se a. VMware Usuários nomeados: Horizon Advanced, Horizon Enterprise, Horizon Suite, Mirage, Horizon Socialcast On Premise, Workspace (Portal), Workspace Suite, Horizon Air, Horizon Air Desktop DR, ThinApp, ThinApp Virtualization Packager, vRealize Operations for Horizon, User Environment Manager, vRealize Business. • Por OSI: Licencia o sistema operacional (SO) que está sendo executado em uma máquina virtual (VM) ou host físico. Aplica-se ao VMware Pacote de produtos: VRealize Operations, vRealize Log Insight, vRealize Automation, vRealize Business for Cloud e vRealize Code Stream. • Por processador: Licencia os processadores (CPUs) em um host físico. Cada CPU requer um direito para cada 32 núcleos. . **Máximo de núcleos por processador** o atributo de métrica com um valor padrão de 32 é criado automaticamente em modelos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença

Grupo de métricas	Métrica de licença
	software para VMware por direitos de processador. Este atributo de métrica é usado durante a reconciliação para determinar a conformidade da licença. Aplica-se a. VMware Produtos do pacote: VSphere, vSphere with Operations Management. • Por núcleo: Licencia os núcleos do processador em um host físico. Um mínimo de 16 núcleos deve ser licenciado por processador. Aplica-se ao baseado em assinatura VMware pacote de produtos: VMware vSphere Padrão (VVS) e. VMware vSphere Essentials Plus (VVEP)

Licenças de software ilimitadas

Licenças de software ilimitadas ajudam você a criar direitos com alocações ilimitadas e direitos ilimitados, permitindo que você licencie qualquer número de instalações de software sem custo de true-up.

Uma função sam_admin ou sam_user pode especificar um direito como uma licença ilimitada que permite alocações ilimitadas (alocações de usuário ou dispositivo) e não classifica os resultados da métrica de licença como fora de conformidade.

Ao criar ou importar um direito, você pode selecionar **Licença ilimitada** Caixa de seleção na página Direito de software ou na página Importar direito.

Considerações para licenças ilimitadas

- O processo de reconciliação leva em conta licenças ilimitadas onde as instalações de software correspondem e são licenciadas. A licença ilimitada tem prioridade sobre a licença de valor fixo
- Os resultados da métrica de licença são gerados separadamente para licenças ilimitadas.
- Um direito perpétuo de licença ilimitada pode ser associado a apenas um direito de manutenção de licença ilimitada.
- O custo unitário é igual ao custo total.
- Direitos de downgrade são compatíveis com licenças ilimitadas.
- **Direitos adquiridos** , **Direitos ativos** e **Alocações disponíveis** Os campos não são exibidos para uma licença ilimitada na página Direito de software.

Métricas de licença compatíveis e tipos de licença

As seguintes métricas de licença são compatíveis em todos os grupos de métricas para licenças ilimitadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Por usuário
- Por dispositivo
- Por usuário nomeado
- Por dispositivo nomeado
- Assinatura de usuário
- Usuário nomeado, mais
- Por processador

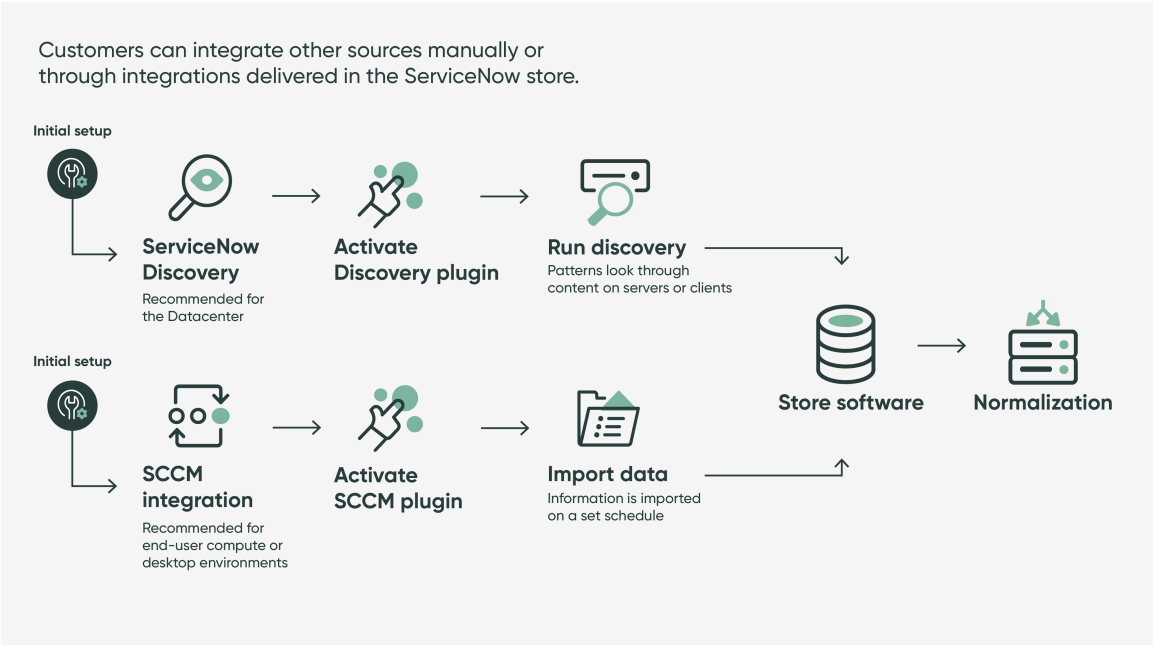
Os seguintes tipos de licença são compatíveis com licenças ilimitadas:

- Contínuo
- Garantia de manutenção/software
- Manutenção/Perpétua e Garantia de Software
- Assinatura

Descoberta e normalização de software

Depois de importar seus direitos, use ServiceNow Descoberta ou Microsoft SCCM para descobrir instalações de software em seu ambiente e transferir esses dados para o. ServiceNow AI Platform.

Infográfico que mostra a configuração da Descoberta da ServiceNow ou do Microsoft SCCM



Enquanto você pode usar Página inicial da Descoberta para datacenters e. Microsoft SCCM Para ambientes de desktop, você pode integrar outras soluções de descoberta de terceiros com CMDB para oferecer suporte Software Asset Management. Para integrar uma solução de descoberta diferente, adicione-a manualmente ou baixe uma aplicação do ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre como integrar uma origem de descoberta manualmente, consulte Central de sucesso do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre como coletar dados após a integração com a Descoberta e o SCCM, consulte Colete dados de software com o SCCM ou a Descoberta .

Descoberta integração

ServiceNow Descoberta É usado para preencher automaticamente a tabela Instalações de software para que o software possa ser normalizado e reconciliado.

Nota:
Para usar Descoberta. Plug-in da Descoberta deve ser ativado.

Descoberta usa padrões no processo de descoberta que podem ser criados ou personalizados. O sistema de base contém uma ampla variedade de padrões que cobrem a maioria dos dispositivos e aplicações de rede padrão do setor. A seguir estão alguns dos padrões de sistema de base usados por Software Asset Management.

- Citrix XenApp
- Citrix XenDesktop,
- VMware VCenter
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server
- Oracle Servidor de banco de dados

Você também pode personalizar outros padrões para Software Asset Management. Para obter mais informações, consulte Criar ou modificar padrões .

O software descoberto é armazenado na tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install].

Quando os registros de instalação de software são gravados na tabela Instalações de software, uma regra de negócios verifica se a combinação exclusiva do fornecedor descoberto, do produto descoberto e da versão descoberta existe na tabela Modelo de Descoberta.

- Em caso afirmativo, a referência ao modelo de descoberta é definida na tabela Instalações de software.
- Caso contrário, um novo registro será criado na tabela do Modelo de Descoberta e essa referência de modelo de descoberta será definida na tabela Instalações de Software.

Após a descoberta, a normalização é executada.

Para obter mais informações sobre Descoberta, consulte Descoberta com Software Asset Management .

Integração do SCCM

Você pode usar o SCCM sozinho ou com Página inicial da Descoberta para identificar o software em seus dispositivos.

Nota:
Enquanto você pode usar Microsoft SCCM Para descobrir instalações de software em seus ambientes de desktop, você pode integrar outras ferramentas de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ambos Microsoft Os plug-ins SCCM 2012 v2 e 2016 são certificados com Software Asset Management. Correspondente Microsoft O plug-in Integração do SCCM deve ser instalado para integrar o Microsoft SCCM com Software Asset Management.

Plug-ins de integração do Microsoft SCCM:

- Integração - Microsoft Plug-in SCCM 2012 v2 (com.snc.integration.sccm2012v2)
- Integração - Microsoft Plug-in SCCM 2016 (com.snc.integration.sccm2016)

Plug-ins de uso de software do Microsoft SCCM:

- Integração - Microsoft Plug-in Uso do software SCCM 2012 v2 (com.snc.samp_usage_sccm)
- Integração - Microsoft Plug-in SCCM 2016 Software Usage (com.snc.samp.usage_sccm_2016)

A integração - Microsoft O plug-in do SCCM 2016 é compatível com as versões 1606, 1906, 1910 e 2002 do SCCM.

Importante:
Estes Microsoft Os plug-ins do SCCM serão descontinuados no Tokyo versão. Se você estiver integrando com o SCCM pela primeira vez, solicite e instale o Conector do Service Graph para Microsoft Aplicação SCCM do ServiceNow Store em vez disso. Se você já ativou um dos Microsoft Plug-ins do SCCM no seu ServiceNow, Use a ferramenta de prontidão para migração para a aplicação de armazenamento Conector do Service Graph para SCCM para preparar sua instância para migração do Microsoft Plug-in do SCCM para o Conector do Service Graph. Consulte Conector do Service Graph para Microsoft SCCM Para obter mais informações sobre o Conector do Service Graph.

Para obter mais informações sobre o SCCM e como importar seus dados para sua instância, consulte Microsoft Uso do software SCCM.

Normalização

O processo de normalização compara o fornecedor descoberto, o produto descoberto e os valores de versão e edição descobertos em relação a. ServiceNow repositório de equivalentes normalizados. As correspondências são adicionadas aos campos normalizados correspondentes (fornecedor, produto, versão e edição) da tabela Modelo da Descoberta. Os campos normalizados são usados para reconciliar direitos adquiridos e calcular posições de licença.

Por exemplo, o fornecedor descoberto Microsoft Corp pode ser normalizado para Microsoft para o campo fornecedor normalizado.

O processo de normalização também procura correspondências de padrão entre campos descobertos e valores normalizados e atualiza os campos normalizados de acordo.

Se determinados modelos de descoberta de software compartilharem valores de campos descobertos semelhantes, o Software Asset Management a aplicação normaliza-os usando princípios de normalização de rede larga, o que reduz a necessidade do Serviço de conteúdo equipe para criar regras de normalização separadas para cada produto.

Nota:
Determinados produtos de software são qualificados para normalização de rede ampla. Esses produtos de software são determinados pelo Serviço de conteúdo equipe.

Um trabalho agendado é executado para extrair conteúdo normalizado e atualizações de padrão diariamente, mas você pode mudar a frequência com que o trabalho programado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

é executado. Quando há mudanças em uma regra de normalização, aplicável normalizado e parcialmente normalizado Descoberta os modelos são renormalizados com os valores atualizados.

Avalie sugestões para normalizar modelos de descoberta que foram normalizados manualmente usando o. Sugestões de normalização recurso. As sugestões serão identificadas automaticamente se houver uma diferença entre o conteúdo de normalização atualizado e o seu conteúdo. Como o conteúdo das atualizações contém as informações mais atualizadas, o uso do conteúdo fornecido ajuda a manter as instalações de software precisas.

Você pode aceitar Software Asset Management Serviço de conteúdo que permite que você forneça modelos de descoberta de software perdidos e não totalmente normalizados para ServiceNow para pesquisa. Novos conteúdos e regras criados são fornecidos aos clientes para melhorar continuamente a normalização do software.

Benefícios da normalização

- A normalização cria uma lista definitiva do software descoberto em sua organização. As organizações precisam de um inventário completo do software instalado, seja para prontidão de auditoria de software ou operações DE TI. Sua organização será desafiada com vários nomes para o mesmo fornecedor, o que requer um esforço substancial para racionalizar e diluir a precisão e o valor dos relatórios executados.
- A normalização melhora a precisão e a eficiência da reconciliação para seus direitos de software. Usando os valores normalizados nos modelos de descoberta para mapear em relação aos direitos de software adquiridos, resultando em resultados de reconciliação mais precisos. Isso facilita o planejamento e a conclusão de auditorias de software, sabendo que as contagens são precisas e que correspondem aos registros de direito.
- O processo de normalização permite padronizar dados de instalação de várias ferramentas de descoberta.

Sugestões de normalização para modelos de descoberta

As sugestões de normalização são criadas para todos os modelos de descoberta normalizados manualmente. Você pode aceitar ou rejeitar essas sugestões.

Visão geral das sugestões de normalização

Durante o processo de normalização semanal, sugestões de normalização são criadas nos seguintes cenários:

- Mesmo que um valor de campo do modelo de descoberta seja diferente dos valores de normalização sugeridos no Serviço de conteúdo.
- Se todos os valores de campo do modelo de descoberta forem iguais aos valores de normalização sugeridos no Serviço de conteúdo.

Se a propriedade do sistema, `com.snc.samp.auto_accept_normalization_suggestion`se estiver habilitado, as sugestões de normalização serão aceitas automaticamente se não houver diferenças entre os valores de normalização sugeridos e os valores normalizados manualmente. Esta propriedade está habilitada por padrão.

Nota:
Para ambientes separados por domínio, domínios individuais podem substituir esta propriedade do sistema por seu próprio domínio criando um novo registro de valor sys_application_property.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você aceitar uma sugestão ou se ela foi aceita automaticamente pela propriedade do sistema, o status do modelo de descoberta mudará para **Normalizado** e todos os valores sugeridos são copiados para os campos normalizados do modelo de descoberta. Se você rejeitar uma sugestão, os valores normalizados manualmente não serão alterados.

Os registros estão contidos na tabela Sugestão de normalização [samp_normalization_suggestion].

Aceitar ou rejeitar sugestões

Se você **Aceitar** a sugestão:

- Fornecedor, Produto, Versão, Edição, Plataforma, e o Idioma do modelo de descoberta é atualizado com os valores da regra de normalização.
- O status de normalização muda de Normalizado manualmente para Normalizado.
- O status da sugestão de normalização muda para Aceito
- A data de normalização no modelo de descoberta é atualizada para quando a sugestão foi aceita.

Se você **Rejeitar** a sugestão:

- O modelo da Descoberta retém os valores normalizados manualmente e permanece no status Normalizado manualmente.
- O status da sugestão de normalização muda para Rejeitado.

Formulário Sugestões de normalização

Campo	Descrição
Modelo de descoberta	Modelo de Descoberta de software que representa o software instalado.
Status da sugestão	Sugerido status do processo de normalização.
Fornecedor descoberto	Fornecedor descoberto do software.
Produto descoberto	Nome descoberto do software.
Versão descoberta	Versão descoberta do software.
Normalização sugerida	
Fornecedor sugerido	Fornecedor sugerido do software.
Produto sugerido	Nome sugerido do software.
Versão sugerida	Versão sugerida do software.
Edição sugerida	Edição sugerida do software.
Plataforma sugerida	Plataforma sugerida do software.
Idioma sugerido	Idioma sugerido do software.
Fornecedor	Fornecedor normalizado do software.
Produto	Nome do produto normalizado do software.
Versão	Versão normalizada do produto de software.
Edição	Edição normalizada do produto de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Sugestões de normalização

Campo	Descrição
Plataforma	Plataforma normalizada do produto de software.
Idioma	Idioma normalizado do produto de software.

Normalização de modelos de descoberta usando aprendizado de máquina

Use o aprendizado de máquina para melhorar suas taxas de normalização em tempo real normalizando seu software descoberto não reconhecido.

. Software Asset Management a aplicação usa aprendizado de máquina para melhorar a normalização de modelos de descoberta. Atualmente, os valores de previsão compatíveis com aprendizado de máquina são versão, versão completa e edição.

Aceite a normalização do aprendizado de máquina ativando o. Software Asset Management Plug-in Normalização do aprendizado de máquina (com.sn_sam_ml_normalization).

Quando o plug-in for ativado, certifique-se de que *`Enable ML Normalization for discovered software`*a propriedade (com.snc.samp.enable.ml_normalization) está selecionada. Para obter mais detalhes sobre esta propriedade, consulte Propriedades Software Asset Management. Você pode recusar a normalização do aprendizado de máquina desabilitando esta propriedade. Se você recusar, a normalização dos modelos de descoberta ocorrerá somente em relação às regras de serviço de conteúdo.

O trabalho agendado, *`Normalize modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo`* é acionado diariamente e normaliza os modelos de descoberta com base nas regras de conteúdo. Este trabalho agendado é executado independentemente de Software Asset Management– O plug-in Normalização do aprendizado de máquina está ativado ou não. Se este plug-in estiver ativado, os modelos de descoberta parcialmente normalizados serão selecionados por outro trabalho agendado, *`SAM - Normalize modelos de descoberta usando aprendizado de máquina`* . O trabalho agendado, *`Normalize modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo`* é aprimorado para invocar o trabalho agendado sob demanda, *`SAM - Normalize modelos de descoberta usando aprendizado de máquina`* e também valida previsões de aprendizado de máquina.

Depois que o trabalho agendado, *`SAM - Normalize modelos de descoberta usando aprendizado de máquina`* Estiver concluído, você pode exibir os valores atualizados nas seguintes colunas baseadas em aprendizado de máquina na tabela Modelo de Descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]:

- Valores de previsão DE ML: Indica os valores previstos para os atributos.
- Versão do modelo DE ML: Indica a versão do modelo que foi usada para prever os atributos.
- Status de normalização DE ML: Indica o status da normalização do aprendizado de máquina. Os valores desta coluna incluem:
  - ML normalizado: O modelo de descoberta é normalizado por aprendizado de máquina
  - Revertido: O modelo de descoberta é normalizado pelo aprendizado de máquina, mas o usuário reverteu os valores normalizados
  - Conteúdo substituído: Previsões de aprendizado de máquina substituídas por novas regras de conteúdo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O status do trabalho agendado, *SAM - Normalize modelos de descoberta usando aprendizado de máquina* É rastreado na tabela Resultado do trabalho de ativo de software [samp_job_log].

Como as regras de conteúdo estão sempre sendo atualizadas, o trabalho programado semanalmente *Normalize modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo* seleciona os modelos de descoberta normalizados por aprendizado de máquina e tenta normalizar esses modelos com as regras de conteúdo mais recentes. Se os valores previstos do aprendizado de máquina forem diferentes dos valores preditivos do serviço de conteúdo, as previsões de aprendizado de máquina serão substituídas pelos valores do serviço de conteúdo. Os valores de previsão do serviço de conteúdo sempre têm precedência sobre os valores de previsão do aprendizado de máquina.

Nota:
Para obter detalhes sobre as regras de normalização para os valores preditivos, consulte as tabelas intituladas **Regras de normalização para produtos licenciados** e. **Regras de normalização para produtos não licenciados** .

Você pode normalizar manualmente um modelo de descoberta revertendo os valores de normalização. Ao reverter normalizações no formulário Modelo de Descoberta de software, todos os valores normalizados, obtidos do conteúdo e do aprendizado de máquina, são removidos. O modelo de descoberta é revertido para um status de Correspondência não encontrada.

Nota:
Quando você reverte um modelo de descoberta normalizado por aprendizado de máquina, as regras de conteúdo não são desativadas. No entanto, se um modelo de descoberta for normalizado somente por regras de conteúdo, as regras de conteúdo serão desativadas.

Regras de normalização para produtos licenciados

Campos	Status de normalização
Todos os campos são normalizados **Nota:** Todos os campos incluem fornecedor, produto, versão, edição e versão completa.	Normalizados
Somente o fornecedor é normalizado	Fornecedor normalizado
Se nenhum dos campos for normalizado: Fornecedor, produto, versão, edição, versão completa	Correspondência não encontrada
Somente o produto e o fornecedor são normalizados.	Parcialmente normalizado

Regras de normalização para produtos não licenciados

Campos	Status de normalização
Se somente o fornecedor e o produto forem normalizados	Normalizados
Somente o fornecedor é normalizado	Fornecedor normalizado
Se nenhum dos campos for normalizado: Fornecedor, produto, versão, edição, versão completa	Correspondência não encontrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalações de software duplicadas no Software Asset Management aplicação

As instalações de software duplicadas são criadas quando você descobre instalações de software com o mesmo fornecedor, produto, versão e edição por meio de várias fontes de descoberta.

Um registro de instalação de software é criado para cada registro de software na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Por padrão, o Software Asset Management a aplicação prioriza IBM Instalações de software descobertas por meio da descoberta da ServiceNow. Inicialmente, as entradas duplicadas são marcadas como falsas na coluna Ativo na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. . *SAM - Deduplicate Install Table*execuções de trabalhos agendados, registros para todos IBM As instalações de software descobertas por meio da Descoberta da ServiceNow são marcadas como ativas, enquanto os registros das mesmas instalações de software que são descobertas por meio de um autorizado Software Asset Management os provedores da descoberta estão marcados como inativos.

. *SAM - Deduplicate Install Table*o trabalho agendado garante que somente um registro de instalação de software seja marcado como ativo e incluído na reconciliação.

Software Asset Management pacotes de software

Pacotes de software é uma maneira de um fornecedor de software agrupar aplicações relacionadas como um conjunto.

Visão geral dos pacotes de software

Crie um pacote e adicione componentes ao pacote para que os direitos de suas organizações sejam contados corretamente durante a reconciliação.

Um exemplo de pacotes de software cliente é Microsoft Pacote Office, que inclui Word, Excel, PowerPoint, Outlook, e acesso. O Microsoft Office é considerado o primário do pacote e os componentes do pacote são os secundários do pacote.

Um exemplo mais complexo é o "pacote de pacotes", que é comum no software de servidor. Microsoft Core Infrastructure Server (CIS) Suite tem dois componentes de pacote: Windows Server e System Center (que também é um pacote).

Os componentes do pacote são licenciados juntos usando uma licença de pacote em vez de cada componente de software que precisa de uma licença individual. Portanto, um direito para o pacote primário licencia todos os componentes do pacote, incluindo os secundários do pacote que também são pacotes próprios.

Para assinaturas de software, somente uma licença de pacote de assinatura de usuário é necessária para cada usuário. Por exemplo, o. Microsoft 365 O pacote inclui os seguintes componentes: Office 365, EMS (Enterprise Mobilidade mais Segurança) e Windows 10. Um Microsoft 365 a licença concede a um usuário o direito de usar um ou mais dos componentes.

A tabela Pacotes de software [cmdb_m2m_suite_model] captura o relacionamento entre um pacote primário e um pacote secundário.

Para qualquer modelo de software, você pode especificar se o modelo é um pacote (primário) ou um componente (secundário). Um modelo de software pode ser um componente em vários pacotes. Por exemplo, Microsoft O Word é um componente em dois pacotes: Microsoft Office Standard e. Microsoft Office Professional. Embora você possa definir um único modelo de software como um pacote e um componente, o software normalmente não é vendido como pacotes aninhados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações do pacote, como **Componentes do pacote** e. **Pacotes primários** São encontrados como guias no formulário Modelo de software. Sempre que um modelo de software é criado automaticamente como parte de um trabalho agendado, seus componentes secundários são criados automaticamente e aparecem em Componentes do pacote no formulário de modelo de software.

Pacotes predefinidos

. Software Asset Management a biblioteca de conteúdo contém pacotes predefinidos para simplificar a experiência do usuário. Se existir conteúdo do pacote para um produto, as informações do pacote preencherão automaticamente o. **Componentes do pacote** No Modelo de software de. As atualizações do conteúdo do pacote são baixadas e as definições do pacote existentes são atualizadas por meio de trabalhos agendados.

Alocações

Alocações são usadas para aplicar uma licença a um dispositivo ou usuário. No contexto de pacotes, as alocações permitem que o gerenciador de ativos de software aplique uma licença de componente individual a um usuário/dispositivo em vez da licença do pacote.

Caso de uso para alocações

Uma organização tem ambos Microsoft 365 Direitos do E5 (pacote), bem como direitos do Windows 10. O usuário A tem o Windows 10, Word, Excel e outros componentes do Office 365 instalados em seu dispositivo. O direito do Windows 10 é alocado ao usuário A. A instalação do Windows 10 do usuário A é licenciada com o direito do Windows 10 em vez de Microsoft 365 direito do pacote enquanto os componentes restantes são licenciados como parte do Microsoft 365 pacote.

Mapas da Descoberta

DMAPs (Mapas de Descoberta) são variações do software conforme predefinidas na biblioteca de conteúdo do SAMP. Embora um modelo de software possa ser definido manualmente definindo Fornecedor, Produto, Versão, Edição, a melhor abordagem é usar DMAPs sempre que possível. Os DMAPs associam o conteúdo relevante ao Modelo de software automaticamente, como os relacionamentos do pacote, os modelos de downgrade, o ciclo de vida e a próxima versão.

Pacotes de software híbridos e por assinatura

Software Asset Management compatível com pacotes de software híbridos e baseados em assinatura. Em um pacote de software híbrido, o componente primário ou secundário do pacote é baseado em assinatura. Em um pacote de software baseado em assinatura, o componente primário e secundário do pacote são baseados em assinatura. A licença que você usa para determinar a conformidade depende se o componente primário e secundário do pacote são baseados em assinatura:

- Se somente o pacote primário for baseado em assinatura, todas as instalações do componente secundário serão inferidas como parte do pacote primário. Você pode determinar a conformidade da licença usando a licença primária do pacote.
- Se somente o componente secundário de um pacote primário for baseado em assinatura, as instâncias desse componente secundário não serão inferidas como parte do pacote primário. Você pode determinar a conformidade da licença usando a licença do componente secundário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se os componentes primário e secundário do pacote forem baseados em assinatura, as instâncias dos componentes secundários serão inferidas como parte do pacote primário. Você pode determinar a conformidade da licença usando a licença primária do pacote. Por exemplo, Microsoft O 365 E5 é um pacote de software baseado em assinatura que inclui o Office 365 E5, o EMS E5 e o. Windows software de assinatura 10. Como os componentes primário e secundário do pacote são baseados em assinatura, eles são reconciliados em relação a. Microsoft Licença primária do 365 E5.

Inferência de pacotes de software

A inferência de pacote é usada para determinar se o software faz parte de um pacote e para inferir o pacote melhor ou mais eficiente a ser usado ao licenciar.

https://player.vimeo.com/video/1076402507?h=831df261cd&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Fluxo de inferência do pacote

O processo de inferência do pacote é dividido em duas fases:

- Criando a estrutura do pacote.
- Inferir o melhor pacote para a instalação de software ou registros de assinatura.

Depois que a estrutura do pacote é criada com base nos direitos, nos modelos de software e nos relacionamentos do pacote, as instalações e os registros de assinatura são processados.

Depois que o mecanismo do pacote é executado, a coluna Pacote inferido de todos os registros de instalação e assinatura que fazem parte de um pacote é carimbada com uma referência ao modelo de software do pacote primário mais ideal. Para obter mais informações sobre a classificação de regras, consulte **Regras de inferência do pacote** . Cada direito para esta licença de modelo de software é um registro carimbado.

O mecanismo do pacote prioriza modelos de pacote de assinatura e inferências em registros de assinatura de software. Em seguida, modelos de pacote no local e registros de instalação de software são inferidos.

Quando um licenciamento primário de pacote é usado, o licenciamento de componentes secundários individuais não é usado.

Nota:
Usuários com a função model_manager podem navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de software**, mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

A propriedade do sistema **Use licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotarem** é definido por padrão como **falso** para Microsoft métricas de licença, que permitem que você use o componente do pacote e as licenças primárias do pacote. Esta propriedade se aplica somente a. Microsoft métricas de licença.

Opções de inferência

Use **Obrigatório** e o. **Opção de inferência** campos quando o pacote primário não está definido na tabela de instalação.

. **Obrigatório** o campo impõe se um componente deve ser instalado para inferir que o pacote está instalado. As opções são **Opcional** , **Obrigatório** e **Grupo obrigatório** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Opção de inferência** o campo contém as seguintes opções:

- Número: Especifica o número de componentes instalados para o pacote. O número pode ser qualquer número não negativo.

  Nota:
  Para todos os novos modelos de software que estão sendo criados com componentes do pacote, o **Número** a opção é selecionada por padrão.

- Percentual: Especifica qual porcentagem dos componentes deve ser instalada para o pacote.

  Nota:
  Para modelos de software existentes com componentes de pacote que estavam usando o percentual de inferência, o. **Percentual** a opção é selecionada por padrão. No entanto, você pode optar por usar **Número** opção.

Se for a propriedade do sistema *`Use component licenses to optimize compliance when suite licenses run out`*definido como verdadeiro, o número de inferência e o percentual de inferência especificam um limite para determinar se o pacote ou o licenciamento do componente é ideal.

Para ilustrar o uso do número de inferência, considere o cenário em que o Microsoft Office tem um número de inferência de 2. Se você tiver dois componentes do Microsoft Office, como Microsoft Word e Microsoft Excel, o número de inferência sugere o uso da licença do Microsoft Office em vez de componentes individuais.

Para ilustrar o uso da porcentagem de inferência, considere um cenário em que os pacotes de infraestrutura principal (ICs) tenham dois componentes, como Windows Server e System Center, com uma porcentagem de inferência de 50%. Este percentual de inferência sugere o uso da licença CIS quando mais de 50% dos componentes individuais estão instalados. Quando menos de 50% dos componentes individuais estão instalados, o uso das licenças de componente é ideal.

Regras de inferência do pacote

As regras de classificação de inferência do pacote são as seguintes:

1. Se uma das instalações de software pertencer ao modelo de software do pacote, o pacote será inferido diretamente sem a necessidade de atender à porcentagem de inferência.
2. Se a primeira regra não for atendida, qualquer pacote que atenda à porcentagem de inferência nesse dispositivo poderá ser considerado um candidato ao pacote Inferido.
3. O candidato com o maior número de componentes instalados é escolhido.
4. Se ainda houver um empate, o pacote com o downgrade mais baixo será escolhido. Por exemplo, o Office 2016 e o Office 2013 são candidatos e têm o mesmo número de componentes instalados. No entanto, como o Office 2013 é o downgrade do Office 2016, o Office 2013 é escolhido.
5. Se ainda houver um empate, será escolhido aquele com a maior porcentagem de componentes instalados.

Regras de inferência do pacote para Microsoft métricas de licença

Com base na propriedade do sistema **Use licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotarem** . Software Asset Management a aplicação usa licenças de pacote ou componente. Por exemplo, se você tiver pacotes de ICs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Core Infrastructure Server, servidor de infraestrutura principal) e instalações do Windows Server, ambos terão suas licenças individuais. Se as instalações do Windows Server forem descobertas, o Software Asset Management A aplicação licenciará primeiro usando as licenças do Windows Server disponíveis. Após a utilização de todas as licenças do Windows Server, as licenças ICs serão usadas.

Quando a propriedade do sistema **Use licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotarem** está definido como verdadeiro, a classificação das regras para Microsoft as métricas de licença são as seguintes:

1. Se houver vários pacotes que possam ser inferidos para o componente, o pacote que atende à porcentagem de inferência será preferencial.
2. O candidato ao pacote com o maior número de componentes instalados é preferencial.
3. Se ainda houver um empate, o pacote com os direitos de downgrade mais baixos será escolhido. Por exemplo, ICs 2019 e ICs 2016 são candidatos e têm o mesmo número de componentes instalados. No entanto, como o CIS 2016 é o downgrade do CIS 2019 e tem menos direitos de downgrade, o CIS 2016 é escolhido.
4. O pacote primário que atende à porcentagem de inferência é preferencial em relação ao pacote secundário. Se o pacote primário não atender à porcentagem de inferência, o pacote secundário será preferencial.
5. Se ainda houver um laço, é preferível aquele com a maior porcentagem de componentes instalados.

Caso de uso para inferência de pacote

Por exemplo, digamos que você especifique **Percentual de inferência** como 75% e defina **Obrigatório** campo para **Obrigatório** No Microsoft Access. Essas configurações especificam que o Microsoft Access deve ser instalado, junto com três de quatro outros produtos (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint e Microsoft Outlook), para inferir que o Microsoft Office Professional está instalado em um dispositivo.

Gerenciamento de pacotes de software

Simplifique o licenciamento e reduza o custo das licenças dos fornecedores. Obtenha visibilidade de seus pacotes complexos de licenças, gerencie a conformidade e otimize seus gastos com essas licenças.

Crie um pacote e adicione componentes ao pacote para que os direitos de suas organizações sejam contados com precisão durante a reconciliação.

Um pacote de software é um grupo de software relacionado que é oferecido como uma unidade. Um exemplo é Microsoft Pacote do Office Professional que inclui PowerPoint, Word, Excel, Outlook e Access.

Outro exemplo de um pacote do lado do servidor é o. Microsoft Pacote de ICs (Core Infrastructure Server, servidor de infraestrutura principal). O pacote de CIS pode incluir o software do Windows Server, bem como o pacote System Center, que inclui o Configuration Manager, o Operations Manager e outros títulos. Pacote de ICs, que é licenciado com Microsoft As métricas do servidor (Por núcleo, Por núcleo (com CAL), Por instância, Por processador, Por servidor) são consideradas durante a reconciliação.

Para qualquer modelo de software, você pode especificar se o modelo é um pacote (primário) ou um componente (secundário). Um modelo de software pode ser um componente em vários pacotes. Por exemplo, Microsoft O Word é um componente em dois pacotes: Microsoft Office Standard e. Microsoft Office Professional. Embora você possa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

definir um único modelo de software como um pacote e um componente, o software normalmente não é vendido como pacotes aninhados.

Sempre que um modelo de software é criado automaticamente como parte de um trabalho agendado, seus componentes secundários são criados automaticamente e aparecem em Componentes do pacote seção.

Use **Percentual de inferência** ou **Número de inferência** e. **Obrigatório** campos quando o pacote primário não está definido na tabela de instalação.

- **Percentual de inferência** Especifica a porcentagem dos componentes que devem ser instalados para o pacote.
- **Número de inferência** Especifica o número de componentes instalados para o pacote.
- **Obrigatório** Impõe se um componente específico deve ser instalado para inferir que o pacote está instalado. As opções são Opcional, Sempre Obrigatório, Grupo Obrigatório.

Nota:
Se dois ou mais componentes de software fizerem parte de um grupo obrigatório, pelo menos um deles deverá estar presente para que todos os componentes de software sejam considerados um pacote. Presume que o percentual de inferência, o número de inferência e outros requisitos também sejam atendidos.

Por exemplo, digamos que você especifique **Percentual de inferência** como 75% e defina **Obrigatório** campo para **Obrigatório** ativado Microsoft Acesso. Essas configurações especificam isso Microsoft O acesso deve ser instalado, junto com três de quatro outros produtos (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint e Microsoft Outlook), para inferir isso Microsoft O Office Professional está instalado em um dispositivo.

Quando um pacote primário é detectado durante a reconciliação, os componentes secundários não contam para a licença individual.

Nota:
Usuários com a função model_manager podem navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de software**, mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

As regras de classificação do pacote de inferência são as seguintes:

- Se uma das instalações de software pertencer ao modelo de software do pacote, o pacote será inferido diretamente sem a necessidade de atender à porcentagem de inferência ou ao número de inferência.
- Se a regra anterior não for atendida, qualquer pacote que atenda à porcentagem de inferência ou ao número de inferência nesse dispositivo poderá ser considerado um candidato ao pacote inferido.
- O candidato com o maior número de componentes instalados é escolhido.
- Se ainda houver um empate, o pacote com o downgrade mais baixo será escolhido. Por exemplo, o Office 2016 e o Office 2013 são candidatos e têm o mesmo número de componentes instalados. No entanto, como o Office 2013 é a versão downgrade do Office 2016, o Office 2013 é escolhido.
- Se ainda houver um empate, será escolhido aquele com a maior porcentagem de componentes instalados.

Software Asset Management compatível com pacotes de software híbridos e baseados em assinatura. Em um pacote de software híbrido, o componente primário ou secundário do pacote é baseado em assinatura. Em um pacote de software baseado em assinatura, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

componente primário e secundário do pacote são baseados em assinatura. A licença que você usa para determinar a conformidade depende se o componente primário e secundário do pacote são baseados em assinatura:

- Se somente o pacote primário for baseado em assinatura, todas as instalações do componente secundário serão inferidas como parte do pacote primário. Você pode determinar a conformidade da licença usando a licença primária do pacote.
- Se somente o componente secundário de um pacote primário for baseado em assinatura, as instâncias desse componente secundário não serão inferidas como parte do pacote primário. Você pode determinar a conformidade da licença usando a licença do componente secundário.
- Se os componentes primário e secundário do pacote forem baseados em assinatura, as instâncias dos componentes secundários serão inferidas como parte do pacote primário. Você pode determinar a conformidade da licença usando a licença primária do pacote. Por exemplo, Microsoft 365 O E5 é um pacote de software baseado em assinatura que consiste no Office 365 E5, EMS E5 e Windows software de assinatura 10. Como os componentes primário e secundário do pacote são baseados em assinatura, eles são reconciliados em relação a. Microsoft 365 Licença primária do E5.

Regras de inferência de pacote para métricas de licença da Adobe

Com base na propriedade do sistema Usar licenças de componente para otimizar a conformidade quando as licenças do pacote se esgotam, a aplicação Software Asset Management usa licenças de pacote ou componente.

Modelos da Descoberta e instalações de software

Os modelos de descoberta de software são criados automaticamente durante a descoberta para identificar e normalizar o software instalado em seu ambiente.

Os modelos de descoberta de software são armazenados na tabela Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]. O processo de normalização é executado automaticamente quando um novo modelo de descoberta é criado. Os modelos da Descoberta não são criados para instalações de software que têm um nome contendo `Atualização de segurança` .

Há uma diferença entre modelos de software e modelos de descoberta de software.

- Um modelo de software é uma versão ou configuração específica de software comprada e / ou disponível para os usuários.
- Um modelo de descoberta de software é um modelo criado quando uma versão de software é descoberta em um ambiente de rede.

Vários modelos de descoberta de software podem ser associados a um modelo de software. Por exemplo, um modelo de software pode ser definido da seguinte forma:

- Fornecedor = X
- Produto = Y
- Versão = Começa com 10

Se houver duas instalações separadas deste produto (versão 10.1 e versão 10.2), serão criados dois modelos de descoberta. Um dos modelos de descoberta tem a versão descoberta definida como 10.1 e o outro modelo de descoberta tem a versão descoberta definida como 10.2. O processo de reconciliação associa esses dois modelos de descoberta ao mesmo modelo de software, já que ambos atendem ao critério de versão de `Inicia com 10`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos de Descoberta

Os modelos de descoberta de software não podem ser criados manualmente. A seguinte combinação de campos, chamada de chave primária, é usada para corresponder novas instalações de software a um modelo de descoberta de software novo ou existente.

Chave primária: **fornecedor**, **nome de exibição** e **versão**

Nota:
Ao analisar números de versão, uma correspondência exata é sempre pesquisada primeiro, mas arredonda para baixo para um número de versão principal quando uma correspondência exata não é encontrada.

Por exemplo, se nenhuma correspondência for encontrada para a versão número 8.0.4, mas a versão 8.0 for encontrada, a versão 8.0 será usada no campo **Modelo de software**.

Nota:
Se os valores do campo normalizado forem diferentes dos valores no pacote ou padrão, um ícone de cuidado será indicado ao lado do campo Status de normalização, indicando que um registro de sugestão de normalização foi criado. Clicar no ícone de cuidado abre Sugestão de normalização registro desse modelo de descoberta.

Os valores diferentes podem ser definidos pelo usuário ou aceitando as mudanças de sugestão de normalização. Depois que um novo valor é definido, o status de normalização muda do formulário Normalizado para Normalizado manualmente.

Em condições específicas, determinados campos que normalmente são somente leitura podem ser editados. Se editado, o status mudará para Normalizado manualmente.

Reverter normalização

Se necessário, você pode reverter uma normalização.

Quando você reverte uma normalização, modelos de descoberta que têm um status de **Normalizado** , **Parcialmente normalizado** ou **Fornecedor normalizado** reverter para o status de **Correspondência não encontrada** . Todos os campos normalizados também são redefinidos para seus valores originais não normalizados. Em seguida, você pode normalizar seus modelos de descoberta manualmente ou aguardar a execução automática da próxima normalização. Se você estiver normalizando seus modelos de descoberta manualmente, o. Software Asset Management a aplicação cria sugestões de normalização com base nas regras de normalização mais recentes do Serviço de conteúdo equipe. Você pode optar por aceitar ou rejeitar essas sugestões. Se você aguardar a normalização ser executada automaticamente, os modelos de descoberta serão normalizados usando as regras de normalização mais recentes do Serviço de conteúdo equipe. Os modelos de descoberta são definidos com um status de **Normalizado** , **Parcialmente normalizado** ou **Fornecedor normalizado** e os valores de campo normalizados são definidos.

Instalações de software

A lista Instalações de software contém o software instalado em sua organização e é preenchida pela descoberta.

Software instalado é colocado na instalação do software [cmdb_sam_sw_install] tabela Descoberta, e uma chave primária é construído (usando **Fornecedor,Nome de exibição,**e os campos **Versão).**

Descoberta corresponde automaticamente a instalação de software descoberta com um modelo de descoberta de software novo ou existente usando a chave primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

File Signature Normalization

A descoberta baseada em arquivo encontra arquivos em UNIX ou Windows e os processa com um conjunto estabelecido de regras que aprimoram a identificação do software instalado. Use os resultados para monitorar tipos de arquivo específicos em servidores de rede para fins de segurança ou para gerenciar suas licenças de software com o. File Signature Normalization plug-in para Software Asset Management- Profissional (SAMP).

Para obter mais informações sobre a descoberta baseada em arquivo, consulte Descoberta baseada em arquivo .

Nota:
As informações fornecidas nesta página cobrem somente os recursos disponíveis com File Signature Normalization plug-in (com.snc.file_signature_normalization).

Plug-ins necessários

. File Signature Normalization o plug-in é necessário para permitir que as informações do arquivo sejam mapeadas para o software instalado. Para habilitar este plug-in, Solicitação Software Asset Management.

Você também pode habilitar a descoberta baseada em arquivo com o plug-in Descoberta baseada em arquivo (com.snc.discovery.file_based_discovery) para filtrar assinaturas de arquivo. Este plug-in está incluído com um Descoberta, mas você deve solicitar a ativação do plug-in. A normalização de produtos e fornecedores está disponível para descoberta baseada em arquivo com ou sem Software Asset Management.

Como o File Signature Normalization funciona

File Signature Normalization Usa arquivos descobertos e seus atributos, como nome de arquivo, tamanhos de arquivo e versão, para encontrar uma correspondência de assinatura no Content Data Service (CDS). Em seguida, File Signature Normalization cria um registro de instalação de software normalizado.

Regularmente programado Descoberta, as informações do arquivo são descobertas em todos os endpoints especificados em um ambiente de usuário e enviadas para MID Server. As informações do MID Server em seguida, é enviado de volta para ServiceNow instância. As informações são correspondidas com a biblioteca de conteúdo e os registros de instalação de software são criados.

Se um nome de arquivo descoberto não corresponder a uma regra de assinatura de arquivo predefinida no CDS, um registro de conjunto de arquivos não identificado será criado na tabela Conjunto de arquivos não identificado [cmdb_unidentified_file_set]. Usuários com a função sam_admin podem criar uma regra de assinatura de arquivo personalizada para o conjunto de arquivos não identificados para normalizar os dados manualmente.

Se você optar pelo serviço de conteúdo, essas assinaturas de arquivo personalizadas serão enviadas de volta para o CDS para análise e inclusão no serviço de conteúdo para descoberta futura. Você também pode restringir o envio de algumas assinaturas de arquivo personalizadas para o CDS alterando o valor na coluna Excluir do CDS para verdadeiro.

Nota:
Os modelos de descoberta de software são armazenados na tabela Modelo de software Descoberta [cmdb_sam_sw_discovery_model]. Ao contrário da normalização de descoberta de padrão, os modelos de descoberta criados por File Signature Normalization não passe pelo processo de normalização automaticamente e são ignorados durante os trabalhos de normalização agendados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

File Signature Normalization também identifica duplicatas. Instalações de software descobertas no mesmo item de configuração, mas de origens de descoberta diferentes, são consideradas duplicadas. Todas as instalações identificadas são marcadas como inativas por padrão. Depois que a duplicação é excluída, a instalação restante é marcada como ativa e o modelo de descoberta seleciona todas as instalações associadas.

Nota:
Por padrão, os trabalhos agendados são executados durante horários específicos para que não executem cargas pesadas que possam causar problemas de desempenho ou estabilidade. Se esses horários de trabalho agendados forem alterados, poderão ocorrer problemas de desempenho.

Todas as instalações de software descobertas durante a Descoberta baseada em arquivo são atualizadas para refletir quaisquer mudanças de CDS nos atributos de instalação de software, como mudança de produto ou nome do fornecedor. Produto da fase e Fornecedor da fase são novas colunas na tabela Conjunto de arquivos [samp_FILE_SET].

File Signature Normalization funções

File Signature Normalization adiciona a seguinte função.

Funções	Descrição
file_normalization_admin	Usuários com esta função podem acessar atributos de arquivo e informações de arquivo não identificadas. Necessário para garantir que a normalização de assinatura de arquivo ofereça suporte a origens de descoberta de instalação de software de terceiros.

Tabelas

File Signature Normalization adiciona as seguintes tabelas.

Tabela	Descrição
samp_file_set	Conjunto de arquivos mapeado para um produto de software. Vários registros samp_FILE_MAP podem apontar para um registro samp_FILE_SET.
samp_file_map	Registro de mapa de arquivo para cada hash de arquivo descoberto pelo dispositivo do usuário final. O hash do arquivo é criado com base no arquivo descoberto e em seus atributos.
samp_file_name	Nomes de arquivo usados para pesquisar dispositivos do usuário final.
samp_custom_file_name	Nomes de arquivo inseridos pelo usuário que podem ser descobertos em dispositivos do usuário final.
cmdb_unidentified_file_set	Regras personalizadas que são criadas se uma correspondência de software não for encontrada para o arquivo descoberto no CDS.

Ciclos de vida do produto

Na ausência de ciclos de vida fornecidos pelo fornecedor, existem vários recursos que o. Software Asset Management o aplicativo fornece para melhorar a cobertura do ciclo de vida.

Visão geral dos ciclos de vida do produto

A Biblioteca de conteúdo fornece datas de ciclo de vida aproximadas e códigos de ciclo de vida que você pode usar para orientar seus relatórios de ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode usar ciclos de vida calculados para criar ciclos de vida de fim de suporte (EOS), fim de suporte estendido (EOES) e fim de vida útil (EOL) para seus produtos de software. Além disso, você pode criar ciclos de vida personalizados para complementar os ciclos de vida ausentes ou substituir os existentes da Biblioteca de conteúdo.

Tabela Ciclos de vida do produto de software

A tabela Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] contém as informações do produto de software, seu tipo de ciclo de vida (interno ou externo), versão completa, fases do ciclo de vida, data de início da fase e o risco.

A coluna Conteúdo ativo na tabela Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] será definida com o valor verdadeiro pelo serviço de conteúdo Software Asset Management se os registros de ciclo de vida forem válidos. Se você não quiser que uma fase do ciclo de vida seja renderizada na linha do tempo do Gestão de portfólios de tecnologia (TPM), defina **Ativo** coluna como falsa. Por exemplo, você pode ter **Disponibilidade geral** , **Fim do suporte estendido** e **Fim do suporte** Fases do ciclo de vida como três registros para o modelo de software do Oracle DB Server na lista Ciclos de vida do produto de software. No entanto, se você não quiser **Disponibilidade geral** a ser mostrada na linha do tempo, você pode limpar **Ativo** Caixa de seleção no formulário Ciclo de vida do produto de software para esse registro de fase do ciclo de vida. Como resultado, a linha do tempo começa com **Fim do suporte** fase. Embora o registro da fase do ciclo de vida exista para o ciclo de vida do produto de software, os dados do ciclo de vida não serão renderizados na linha do tempo. Porque somente registros de ciclo de vida ativos são considerados e plotados na linha do tempo do TPM.

Exiba o relatório de Ciclo de vida do produto de software para ser informado sobre os produtos que estão se aproximando do fim da vida útil, do fim do suporte e do fim do suporte estendido. Para exibir o relatório, navegue até **Relatórios** > **Exibir/Executar**. O relatório é baseado no trabalho agendado, *`SAM - Generate Data For Software Lifecycle Report`*.

Tabela Relatório de ciclo de vida do software

A tabela Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report] calcula as fases do ciclo de vida atual e futura a partir das fases do ciclo de vida mencionadas na tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle].

Para registros com o mesmo fornecedor, produto, versão, versão completa e edição, há um único registro para diferentes fases do ciclo de vida. Isso ajuda a evitar a contagem duplicada de instalação de software para cada fase do ciclo de vida. Você pode exportar ciclos de vida da tabela Instalação de software [cmdb-sam-sw-install]. Os registros de instalação de software são vinculados aos ciclos de vida por meio do *`Installs associated to lifecycle`*Na tabela Instalação de software [cmdb-sam-sw-install].

Para melhor visibilidade de todas as fases do ciclo de vida, as seguintes colunas foram adicionadas à tabela Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report]:

- Fase atual [current_lifecycle_phase]
- Data de início da fase atual [current_lifecycle_phase_start_date]
- Próxima fase do ciclo de vida [upcoming_lifecycle_phase]
- Data de início da próxima fase do ciclo de vida [upcoming_lifecycle_phase_start_date]
- Data de início da disponibilidade geral [ga_start_date]
- Data de início do fim do suporte [eos_start_date]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Data de início do fim do suporte estendido [eoes_start_date]
- Data de início do fim da vida útil [eol_start_date]

Ciclos de vida e códigos de ciclo de vida aproximados

Os ciclos de vida aproximados são fornecidos pela Biblioteca de conteúdo quando as datas do ciclo de vida não são publicadas explicitamente pelo fornecedor. O registro do ciclo de vida pode conter uma data real (por meio de vários métodos de aproximação) ou uma explicação do motivo pelo qual a data não pôde ser fornecida. Esta explicação é capturada nos Códigos de ciclo de vida.

A tabela Código de ciclo de vida do software [software_lifecycle_code] contém todos os códigos de aproximação junto com uma descrição de cada código. Para obter uma explicação detalhada dos códigos de ciclo de vida, consulte https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1642485 .

Uma nova coluna, Código de ciclo de vida, é adicionada à tabela Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]. Esta coluna se refere à tabela Código de ciclo de vida do software [software_lifecycle_code]. Se a coluna estiver preenchida, isso indica que o registro é um ciclo de vida aproximado. Se a coluna estiver vazia, isso indica que o registro do ciclo de vida tem datas confirmadas ou explícitas conforme publicadas pelo fornecedor.

Os ciclos de vida aproximados são habilitados por padrão como parte da geração do Relatório de ciclo de vida do software. Isso é gerenciado na propriedade do sistema `com.snc.samp.use_lifecycle_approximation`. Para obter detalhes sobre esta propriedade, consulte Propriedades Software Asset Management.

Colunas de código de ciclo de vida também podem ser adicionadas ao Relatório de ciclo de vida do software para cada fase do ciclo de vida (GA, EOS, EOES e EOL). Isso pode exigir referência com pontos nas colunas da tabela Código de ciclo de vida do software. Você deve ser capaz de identificar qual fase do ciclo de vida é aproximada com base na existência dos códigos.

Ciclos de vida calculados

Para melhorar ainda mais as coberturas de ciclo de vida, mesmo depois que os ciclos de vida aproximados forem considerados, as datas de ciclo de vida EOS, EOES e EOL podem ser calculadas com base nas médias de ciclo de vida do software, medidas em meses, a partir das datas de disponibilidade geral.

As médias do ciclo de vida do software podem ser definidas no nível do produto, no nível do fornecedor ou no nível do setor. Para obter detalhes sobre como especificar médias de ciclo de vida do software no Espaço para ativos de software, consulte Crie médias para os ciclos de vida do produto no espaço e para especificar médias de ciclo de vida do software no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Crie médias para os ciclos de vida do produto em Software Asset Management clássico

Você pode substituir a data de GA fornecida por ServiceNow Criando uma data de disponibilidade geral personalizada. A data de GA personalizada sempre tem prioridade sobre a data de GA fornecida por ServiceNow. Os ciclos de vida são calculados com base nos valores de produto ou fornecedor especificados. As datas do ciclo de vida são definidas somente na versão genérica e não na versão completa. Para obter detalhes sobre como especificar valores personalizados no Espaço para ativos de software, consulte Crie médias para os ciclos de vida do produto no espaço e para especificar valores em Software Asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Management aplicação clássica, consulte Crie médias para os ciclos de vida do produto em Software Asset Management clássico.

As médias do ciclo de vida do software são armazenadas na tabela Médias do ciclo de vida do software [samp_sw_lifecycle_averages]. Registros de ciclo de vida criados usando essas médias têm sua coluna de origem definida como calculada.

Nota:
As médias do ciclo de vida podem ser criadas pela função sam_user ou sam_admin.

Os ciclos de vida calculados vêm com os seguintes pré-requisitos:

- . Software Asset Management O plug-in Professional (com.sn_samp_master) deve ser ativado.
- Datas de GA disponíveis para o produto fornecidas pelo Serviço de conteúdo ou datas de GA personalizadas que você criou.
- EOS, EOES e ciclos de vida EOL não são fornecidos pelo Serviço de conteúdo.
- O produto é enviado pelo Serviço de conteúdo.
- As datas do ciclo de vida são definidas somente na versão genérica e não na versão completa.

Ciclos de vida personalizados

Além dos ciclos de vida aproximados e dos ciclos de vida calculados, para melhorar ainda mais a cobertura do ciclo de vida, você também pode criar ciclos de vida personalizados. Ciclos de vida personalizados são registros que você define em cada fase do ciclo de vida para o produto e a versão selecionados. Você pode digitar as datas diretamente nos campos de data e essas datas terão prioridade na geração do Relatório de ciclo de vida do software. Você também pode usar esse recurso para substituir um registro de ciclo de vida existente que foi fornecido pela Biblioteca de conteúdo.

Ciclos de vida personalizados podem ser criados a partir de qualquer um dos dois locais ao selecionar **Novo** :

- Tabela Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle].
- Tabela Ciclo de vida do produto de software personalizado [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Ciclos de vida do complemento do fornecedor

Os fornecedores de software oferecem vários complementos e suporte opcional que podem estender os ciclos de vida de seus produtos existentes. Cada vez que você compra um complemento ou suporte opcional para um produto de software, você pode especificar as informações de ciclo de vida correspondentes na seção Ciclos de vida do produto de software do modelo de software associado. . Software Asset Management em seguida, a aplicação atualiza automaticamente as datas de ciclo de vida do produto de software com as datas de ciclo de vida estendida do complemento ou do suporte opcional. Para obter mais detalhes sobre como especificar as informações de ciclo de vida de um complemento ou suporte opcional, consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software ou Crie modelos de software em Software Asset Management clássico.

Processo do ciclo de vida do software

O trabalho agendado *SAM - Generate Software Lifecycle Report*agrega dados do ciclo de vida para todos os produtos de software normalizados que têm contagens de instalação diferentes de zero. Cada registro na tabela Relatório de ciclo de vida do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software exibe todas as colunas de fase do ciclo de vida junto com as datas de início da fase correspondentes, se a data estiver disponível. Códigos de ciclo de vida também podem ser exibidos para indicar se o registro é um ciclo de vida aproximado ou não.

A tabela Relatório de ciclo de vida do software também exibe as colunas Fase atual e Fase futura junto com as datas correspondentes. Para obter mais detalhes sobre essas colunas, consulte Modelos de software e Direitos de software.

Outro trabalho agendado, *SAM - Create Calculated Software Lifecycles*Verifica todos os registros na tabela Relatório de ciclo de vida do software que têm datas de disponibilidade geral, mas não têm datas EOS, EOES ou EOL e cria ciclos de vida calculados para eles com base nas definições que você criou na tabela Médias de ciclo de vida do software.

Lembre-se do seguinte para o trabalho agendado *SAM - Create Calculated Software Lifecycles*para gerar ciclos de vida:

- Se a separação de domínio estiver desabilitada, habilite o. *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles*Propriedade do sistema na tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
- Se a separação de domínio estiver habilitada, use a tabela Propriedades da aplicação [sys_application_properties] para habilitar o. *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles*propriedade. Na tabela Propriedades da aplicação [sys_application_properties], selecione *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycles*Propriedade para abrir a página Propriedades da aplicação. Role para baixo até **Valores de propriedade da aplicação** e selecione **Novo** para criar um registro. . **Propriedade da aplicação** e. **Domínio** os campos são preenchidos previamente com valores. Em **Valor** campo, insira **verdadeiro** e selecione **Enviar** . Você também precisa habilitar a reconciliação especificando o valor da coluna *Run asset process [run_asset_process]*Para ser verdadeiro na tabela Configuração de processo de ativo de domínio [alm_domain_asset_process_setting].

  Nota:
  A reconciliação pode ser habilitada para o domínio primário ou para o domínio secundário; ela não pode ser habilitada para os domínios primário e secundário.

Os ciclos de vida calculados e os ciclos de vida criados por você são armazenados na tabela Ciclo de vida do produto de software personalizado [sam_custom_sw_product_lifecycle]. Ciclos de vida criados pelo Serviço de conteúdo São armazenados na tabela Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle].

Se você criar ciclos de vida personalizados, os ciclos de vida calculados criados pelo trabalho agendado serão excluídos no próximo Serviço de conteúdo atualize, pois a prioridade é dada aos ciclos de vida personalizados que você criou.

Uma vez criados, os ciclos de vida EOS, EOES e EOL ficam visíveis na página do modelo de software.

Nota:
Se um sam_user ou sam_admin excluir um ciclo de vida EOS, EOES ou EOL em um modelo de software, os ciclos de vida não serão restabelecidos no modelo de software.

Direitos de downgrade

O conceito de downgrade de licenças está integrado ao Software Asset Management recurso de plug-in. Direitos de downgrade é o processo de ter adquirido os direitos para a versão mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

recente do software, mas usando os direitos para licenciar versões anteriores do mesmo software.

Os direitos de downgrade são adicionados no nível do modelo de software.

. Software Asset Management o serviço de conteúdo gera direitos de downgrade. Os direitos de downgrade correspondem a um mapa de descoberta. Um trabalho agendado, *`Download software content: Downgrade Rights`*Acionado semanalmente, obtém os direitos de downgrade do serviço de conteúdo Software Asset Management e envia os dados para a tabela Direitos de downgrade [samp_dmap_downgrade_model].

Outro trabalho agendado, *`SAM- Create downgrades/upgrades for a software entitlement`*, seleciona as informações da tabela [samp_dmap_downgrade_model]. A tabela propaga a próxima versão e os direitos de downgrade nos modelos de software existentes e seus direitos correspondentes.

Se não houver nenhum modelo de software correspondente a um mapa de descoberta, ao preencher a tabela Direitos de downgrade [samp_sw_downgrade_model], um novo modelo de software será criado automaticamente.

Se o mapa de descoberta, correspondente ao modelo de software, tiver direitos de downgrade, a lista relacionada Direitos de downgrade será preenchida automaticamente com uma lista hierárquica de versões downgrade do software.

Depois que os direitos de downgrade são criados e salvos nas tabelas Direitos de downgrade, [samp_sw_downgrade_model] e [samp_downgrade_model], os direitos de downgrade não podem ser excluídos. No entanto, você pode desativar os direitos de downgrade.

Se você excluir um modelo de software, todos os registros correspondentes ao modelo de software na tabela Direitos de downgrade [samp_sw_downgrade_model] serão excluídos automaticamente.

Os direitos de downgrade são compatíveis em todos os produtos do mesmo fornecedor, o que ajuda a gerenciar com eficácia as mudanças de nome do produto. Quando um produto é renomeado, ele é tratado como dois produtos. Por exemplo, se o produto Captivate for renomeado para Illustrator, o Captivate e o Illustrator serão considerados produtos distintos. Você pode adicionar manualmente direitos de downgrade do modelo de software do Illustrator para o Captivate no formulário de modelo de software ou no formulário de direito de software.

O sistema não permite a criação de direitos de downgrade duplicados; por meio do trabalho agendado ou manualmente no layout do formulário de direito e modelo de software. Se você tentar criar direitos de downgrade duplicados em modelos de software ou em direitos, uma mensagem de erro será exibida informando que o modelo de downgrade existe. Se eles tiverem os mesmos valores em todos os campos a seguir, os direitos de downgrade serão considerados duplicados.

- **Fornecedor**
- **Produto**
- **Condição da versão**
- **Versão**
- **Condição de edição**
- **Edição**
- **Plataforma**

Tradução automática

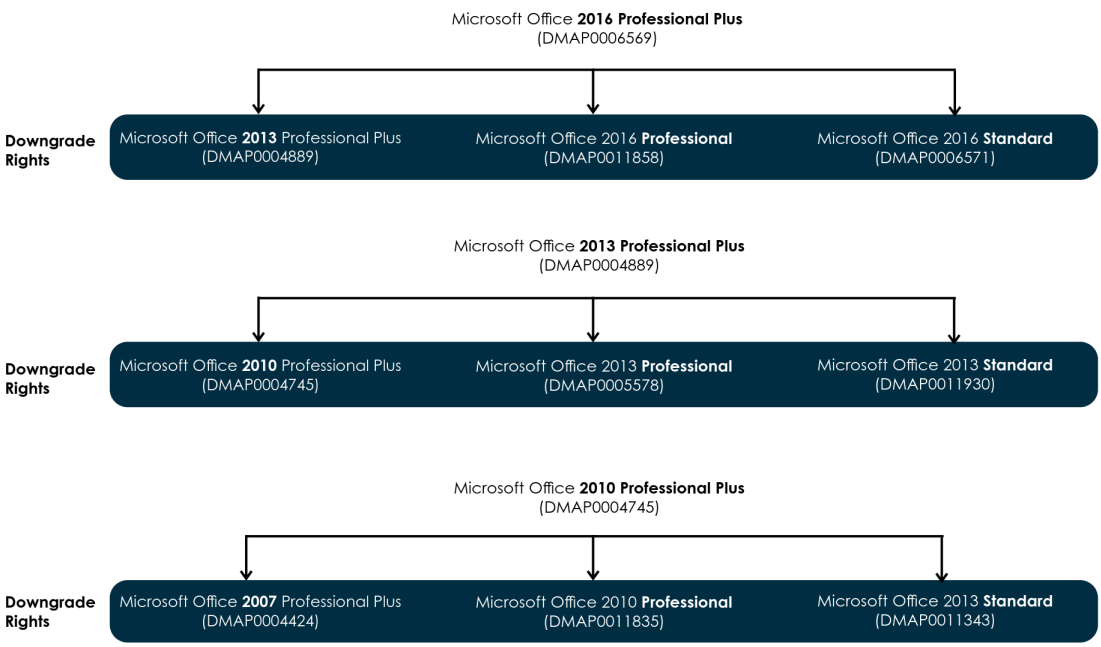
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Idioma**
- **Condição de instalação do software**
- **Tipo de usuário nomeado** - é exibido somente para SAP produtos.

Se você já tiver direitos de downgrade duplicados do anterior Software Asset Management Professional, esses direitos de downgrade duplicados não são modificados ou excluídos.

Se você tentar criar um direito de downgrade duplicado para um direito de downgrade inativo, uma mensagem de erro será exibida. A mensagem de erro informa que existe um direito de downgrade inativo e você pode reativá-lo.

Discovery Map (DMap) Downgrade Rights



Os direitos de downgrade não estão disponíveis para as seguintes métricas de licença mencionadas nos grupos de métricas:

Métricas de licença não compatíveis com direitos de downgrade

Grupo de métricas	Métrica de licença
SAP	• Medição do mecanismo • Usuário nomeado
Assinatura	Assinatura de usuário
Consumo	Consumo de SaaS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de licença não compatíveis com direitos de downgrade

Grupo de métricas	Métrica de licença
Licenças simultâneas	• Flutuante • Token • Rede

Alocando licenças a um grupo de usuários

Use o recurso de alocação de grupo para gerenciar a alocação de usuário para um direito de software em massa. Este recurso permite que os gerentes SAM simplifiquem e gerenciem o processo de alocação de licenças com eficiência e atualizam automaticamente a alocação de usuário quando uma composição de grupo é alterada.

Como funciona a alocação de licenças para um grupo de usuários

O SAM Manager pode alocar licenças para um grupo em vez de criar alocação de usuário para usuários individuais para o software de métrica de licenciamento baseado em usuário. Quando uma alocação de grupo é criada, o. Software Asset Management a aplicação cria um registro de alocação de usuário para cada membro do grupo com base na disponibilidade das licenças não alocadas para o direito de software. Ao alocar licenças para os membros do grupo, o. Software Asset Management a aplicação evita a duplicação de alocação de usuário. Se um grupo de atribuição incluir um grupo secundário e alguns membros pertencerem aos grupos primário e secundário, somente os membros exclusivos dos grupos primário e secundário serão considerados para a alocação de licença.

Gerenciar alocação de licenças para grupos de usuários atualizados

Quando um grupo de usuários é desabilitado ou atualizado, as mudanças são atualizadas automaticamente para a alocação de licença para o usuário. Um trabalho agendado *SAM-Sync group allocations*é acionado todas as semanas para identificar grupos inativos, usuários e alocações ausentes antes da reconciliação. Os cenários a seguir explicam como as atualizações do grupo de usuários são tratadas pelo Software Asset Management aplicação:

- Quando licenças não alocadas estão disponíveis e você adiciona um membro a um grupo de usuários, o. Software Asset Management a aplicação cria automaticamente uma alocação de usuário para o direito de software.
- Quando as licenças não alocadas não estão disponíveis, o Software Asset Management a aplicação não cria uma alocação de usuário para o novo usuário. . **Status** o valor do campo da alocação do grupo é atualizado para mostrar que o grupo de usuários está parcialmente alocado com uma licença.
- Quando um membro é removido de um grupo de usuários, a alocação de licença para o usuário é excluída automaticamente. . **Quantidade alocada** o valor do campo é atualizado automaticamente para refletir.
- Quando uma alocação de grupo é excluída do modelo de software, as alocações de todos os membros desse grupo são removidas. A quantidade de licenças não alocadas é atualizada automaticamente.

Para obter mais informações sobre como criar um registro de alocação de grupo, consulte Criar alocações de grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar alocações de grupo

Campos de alocações de grupo

Campos de modelos de software

Manutenção de licença de software

Obtenha visibilidade dos seus direitos de manutenção de software para gerenciar com eficácia essas licenças durante todo o ciclo de vida.

Gerencie e otimize seus gastos com manutenção de software:

- Importação, atualização e criação de direitos de manutenção que especificam uma data de início e término.
- Obter custos de true-up precisos.
- Maximizar seus recursos conhecendo suas possíveis economias.
- Estar ciente dos direitos de manutenção expirados, não utilizados e subutilizados.

Determinar direitos de manutenção expirando

ServiceNow Software Asset Management Professional ajuda a manter um controle de todos os direitos de manutenção expirando usando Espaço para ativos de software. Você pode rastrear seus direitos navegando até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software** > **Manutenção e assinaturas que estão expirando**. Esta capacidade de acompanhamento permite que os gerentes de SAM obtenham uma exibição geral de todos os direitos de manutenção expirando e tomem as medidas necessárias.

Manutenção para Microsoft

Microsoft Software Assurance (SA) é o programa de manutenção que Microsoft usa para fornecer manutenção ativa aos usuários.

Microsoft fornece vários benefícios, como acesso à versão e versões de software mais recentes, direitos especiais de nuvem, mobilidade de licença e muito mais. Para obter mais informações sobre esses benefícios, consulte Microsoft documentação .

ServiceNow Software Asset Management Professional aproveita esses benefícios durante o licenciamento Microsoft produtos das seguintes maneiras:

- Novos direitos de versão: Com acesso à versão mais recente de um Microsoft Produto, usuários do SA podem fazer upgrade de suas licenças de produto sem custo adicional. Não há necessidade de rastrear ou reatribuir licenças cobertas com base somente na versão do software. Software Asset Management Professional adiciona suporte à versão usando os seguintes mecanismos:
  - Aplicação automática da nova versão: Se um direito de software com SA ativo estiver associado a um modelo de software de versão mais recente, Software Asset Management Professional atualiza automaticamente o direito e o associa ao modelo de software da versão mais recente. Essas mudanças também são salvas na lista relacionada Histórico de upgrades. Para obter mais informações sobre modelos e versões de software, consulte Campos de modelos de software.
  - Gestão de direito de software: Microsoft Fornece o número de peça do fornecedor (PPN) com cobertura SA sem nenhuma versão atribuída para o produto. Portanto, há um risco de atribuição incorreta de benefícios SA a todas as versões de produtos Microsoft. ServiceNow Software Asset Management Professional determina a versão de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software mais recente lançada por Microsoft Ou antes da data de vencimento da cobertura SA, seleciona o modelo de software com a versão correta e associa o direito ao mesmo. Essas mudanças também são salvas na seção Direito do histórico de upgrades.

- Benefícios da mobilidade de licença: A Mobilidade de licença fornece a flexibilidade para gerenciar o licenciamento no local (em ambientes virtualizados de alta densidade) ou em ambientes de nuvem (AWS ou Azure Usando os Benefícios Híbridos do Azure (AHB). Para obter mais informações sobre mobilidade de licenças, consulte Microsoft documentação .

  Software Asset Management Professional Aplica automaticamente os benefícios de mobilidade de licença ao licenciar implantações de seus produtos de datacenter, como Windows Server e SQL Server. A seguir estão alguns dos benefícios que são aplicados automaticamente:

  - Fornece opções para licenciar por camada de máquina virtual (VM): Com licenças de assinatura ou licenças com SA, o SQL Server 2022 pode ser licenciado pela VM e as licenças podem ser movidas com a VM a qualquer momento para outro servidor no mesmo farm de servidores.
  - Oferece suporte à virtualização ilimitada: Permite que você execute qualquer número de instâncias do software SQL Server Enterprise Edition em um número ilimitado de VMs se os hosts estiverem completamente licenciados. Este recurso é aplicável somente ao modelo de licenciamento principal.
  - Fornece suporte a AHB e BYOL (traga sua própria licença): O AHB para SQL Server é um benefício para Azure Isso permite que você use licenças do SQL Server com SA ou licenças de assinatura para pagar uma taxa reduzida somente para computação baseada em nuvem. Para obter mais informações sobre o suporte BYOL, consulte Suporte BYOL .

Se você estiver coberto por Microsoft SA, você também pode fazer upgrade ou fazer upgrade de uma versão padrão do seu software para uma edição empresarial. Use **Direitos atualizados** Formulário de direito de software para vincular versões relacionadas do seu software em manutenção ativa e seus upgrades.

Você pode fazer upgrade de um direito de tipo de licença em etapa para um direito de assinatura, Perpétua, Perpétua e Garantia de software ou um direito de tipo de licença em etapa. Você pode fazer upgrade de um direito de tipo de licença em etapa de assinatura para somente um direito com um tipo de licença de assinatura.

Nota:
Aumente a qualquer momento se você tiver Microsoft Acordo de valor em aberto com o Software Assurance.

Tipos de licença em etapa sem direitos atualizados podem resultar em resultados de reconciliação imprecisos devido à contagem dupla de direitos ativos.

. Microsoft SQL Server Enterprise Edition com SA para a métrica de licença por Core, você pode executar máquinas virtuais ilimitadas na máquina host. Não importa quantas licenças de núcleo físico você tenha. Por exemplo, digamos que você tenha uma licença para executar apenas quatro núcleos físicos em uma máquina host. Em seguida, você pode executar máquinas virtuais ilimitadas na máquina host.

Se você criar um direito de software no momento do recebimento de uma ordem de compra e o SA estiver ativado nesse direito, o novo direito será criado com um dos seguintes tipos de licença:

- Perpétua e SA: Se todos os direitos anteriores tiverem o tipo de licença especificado como Perpétua e SA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Perpétua: Se os direitos anteriores tiverem uma combinação de tipos de licença definidos como Perpétua, SA e Perpétua.

Você não pode usar direitos SA para licenciar seu software. Os direitos SA não são contados durante a reconciliação. São considerados somente direitos de licença perpétua.

Os direitos SA precisam de um direito base ou perpétuo para determinar a conformidade da licença. Portanto, quando você importa direitos de um Microsoft Declaração de licença (MLS), sem um direito de base, você verá um erro. Para importar direitos de um MLS, consulte Importando direitos de um MLS .

Nota:
Para criar direitos para Microsoft Software Asset Workspace, consulte Criar Microsoft Direitos do Software Assurance no espaço. Para criar direitos em para Microsoft SA em Software Asset Management Clássico ou para adicionar cobertura SA a um direito existente, consulte Criar direitos para Microsoft Software Assurance em Software Asset Management clássico.

Manutenção para fornecedores diferentes de Microsoft

Para todos os fornecedores que não sejam a Microsoft, você pode criar direitos de manutenção para oferecer suporte às necessidades de manutenção de licença de software.

Você pode associar direitos de manutenção a direitos Perpétua, Perpétua e Manutenção e Upgrade. Abra o layout do formulário de direito de manutenção e selecione **Direitos atualizados** e selecione o direito perpétuo ao qual você deseja associar.

Nota:
Se um direito de manutenção estiver associado a um direito perpétuo, o custo do direito de manutenção fará parte do custo total quando a reconciliação for executada.

Se você criar um direito de software enquanto estiver recebendo uma ordem de compra e a manutenção for ativada nesse direito, o novo direito será criado com um dos seguintes tipos de licença:

- Perpétua e manutenção: Se todos os direitos anteriores tiverem o tipo de licença especificado como Perpétua e Manutenção.
- Perpétua: Se os direitos anteriores tiverem uma combinação de tipos de licença definidos como Perpétua e Manutenção e Perpétua.

Nota:
Para criar direitos de manutenção no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos de manutenção no espaço. Para criar direitos de manutenção em Software Asset Management clássico, consulte Criar direitos de manutenção em Software Asset Management clássico.

Tópicos relacionados

Impacto de diferentes tipos de licença na reconciliação de software

Microsoft Por regras de licenciamento Core

O modelo de licenciamento por núcleo é usado por muitos Microsoft Produtos de servidor, como SQL Server e BizTalk Server. É útil quando a contagem de usuários ou dispositivos que se conectam ao software é difícil, geralmente para software voltado para a internet.

Portanto, o modelo de licenciamento por núcleo é comumente usado para software empresarial como Microsoft SQL Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As regras de licenciamento para instalações no local desses produtos e as instalações em nuvem são separadas. As regras de licenciamento em nuvem seguem Traga sua própria licença (BYOL). Para obter mais informações, consulte Regras de licenciamento para BYOL E BYOS.

Para licenciar a instalação no local desses produtos usando o modelo de licenciamento Por Core, considere as duas opções a seguir.

- Licenciamento por núcleos físicos, também conhecido como licenciamento por hosts físicos
- Licenciamento por máquinas virtuais individuais

Nota:
Você pode alocar para hosts individuais ou máquinas virtuais individuais, não para cluster.

Você pode alocar manualmente ou Software Asset Management a aplicação pode selecionar automaticamente a opção de licenciamento mais econômica com base nos critérios de otimização. O número de licenças principais necessárias depende se você está licenciando o servidor físico com base em seus núcleos físicos ou licenciando máquinas virtuais individuais.

Para obter mais informações sobre como executar alocação, consulte Gestão de alocação e como Software Asset Management a aplicação executa otimização automatizada, consulte Exiba otimizações de licenciamento realizadas e possíveis baseadas em custo para Microsoft.

Nota:
Ambas as opções, seja licenciamento por núcleos físicos ou licenciamento por máquinas virtuais individuais, vêm com seu próprio conjunto de Microsoft regras que devem ser seguidas. Para obter mais informações, consulte SQL Server .

Outros modelos de licenciamento, como o modelo de licenciamento CAL do servidor, também estão disponíveis para esses produtos.

Licenciamento por núcleos físicos

. Software Asset Management o aplicativo oferece suporte ao licenciamento por regras físicas principais, introduzidas por Microsoft em 2016.

Licenciamento por regras físicas principais

Regra	SQL Server Standard	SQL Server Enterprise
Capacidade de Aplicação	Não permitido **Nota:** Só é permitido ser licenciado por meio de máquinas virtuais individuais.	O número de licenças necessárias é igual ao número de núcleos físicos no servidor licenciado. Os núcleos físicos nos servidores são iguais a. Contagem de CPU * Contagem de núcleos .
Mínimo de licenças necessárias	Não permitido	4 licenças por processador físico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento por regras físicas principais

Regra	SQL Server Standard	SQL Server Enterprise
	Nota: Só é permitido ser licenciado por meio de máquinas virtuais individuais.	
Direitos de virtualização	Não permitido **Nota:** Só é permitido ser licenciado por meio de máquinas virtuais individuais.	• Sem garantia de software ou licenças de assinatura, execute máquinas virtuais iguais ao número de licenças principais atribuídas ao servidor físico. **Nota:** Cada máquina virtual adicional exigiria uma licença principal adicional. • Com a garantia de software ativa ou licença de assinatura, execute um número ilimitado de máquinas virtuais se todos os núcleos físicos no servidor estiverem totalmente licenciados.
Direitos de failover	Não permitido **Nota:** Só é permitido ser licenciado por meio de máquinas virtuais individuais.	Para cada ambiente de sistema operacional (OSE) de servidor licenciado com licenças de assinatura do SQL Server cobertas pelo Software Assurance ativo, você pode usar as seguintes réplicas passivas antes de um evento de failover: • Uma réplica de failover passivo para alta disponibilidade em um OSE separado • Uma réplica de failover passivo para recuperação de desastre em um OSE separado • Uma réplica de failover passivo para recuperação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento por regras físicas principais

Regra	SQL Server Standard	SQL Server Enterprise
		de desastre em uma única máquina virtual ou instância no Azure
Licenciamento de serviços de componentes	Não permitido **Nota:** Só é permitido ser licenciado por meio de máquinas virtuais individuais.	Os componentes de software de uma única licença do SQL Server não podem ser separados. Um OSE executando qualquer um dos componentes licenciados do SQL Server requer sua própria licença. Para obter mais informações sobre os componentes do SQL Server, consulte Edições e recursos compatíveis do SQL Server 2022 .

Ao implantar Microsoft Produtos como Windows Server ou System Center (usando o modelo de licença Por Core) em tecnologias de virtualização de cluster, como VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, ou hipervisor Nutanix Acropolis (AHV), o número de licenças necessárias para o host físico depende das máquinas virtuais que podem migrar para ele no cluster.

Tecnologias como VMware O VMotion, que permite a migração em tempo real de máquinas virtuais em todos os hosts, e a afinidade de host, que ajuda a bloquear máquinas virtuais em hosts em um cluster, gerenciam a movimentação de máquinas virtuais entre hosts. Para entender mais sobre a tecnologia de virtualização de cluster e seu suporte no Software Asset Management aplicação, consulte Noções básicas sobre sua infraestrutura de cluster.

De acordo com Microsoft regras de licenciamento, se uma máquina virtual com um Microsoft Produto como o Windows Server instalado está hospedado em um servidor, mas pode potencialmente migrar para outro, o servidor de destino deve ser licenciado como se a máquina virtual já estivesse em execução nele.

Dica:
Como somente a licença da edição Enterprise pode ser usada para esta opção e você deve licenciar o host físico com base no número de máquinas virtuais que podem ser executadas nele, essa opção de licenciamento pode ser mais cara.

Licenciamento por máquinas virtuais

. Software Asset Management o aplicativo oferece suporte ao licenciamento por regras de máquinas virtuais individuais, introduzidas por Microsoft em 2022.

Nota:
Esta opção de licenciamento é a única opção disponível para o SQL Server Standard Edition ao usar o modelo de licenciamento Por Core.

Licenciamento por regras de máquinas virtuais individuais

Regra	SQL Server Standard e SQL Server Enterprise
Número necessário de licenças	Igual ao número de núcleos virtuais na máquina virtual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento por regras de máquinas virtuais individuais

Regra	SQL Server Standard e SQL Server Enterprise
	Os núcleos virtuais nos servidores são iguais a. Contagem de CPU * Contagem de núcleos * Contagem de threads de CPU .
Mínimo de licenças necessárias	4 licenças por máquina virtual
Garantia de software ou licença de assinatura **Nota:** A opção de licenciar por máquina virtual só está disponível com a garantia de software ou uma licença de assinatura.	Necessários
Mobilidade de licença em farms de servidor (benefício da garantia de software) **Nota:** As licenças podem ser reatribuídas no mesmo farm de servidores sempre que necessário. A regra de 90 dias se aplica somente ao mover para outro farm de servidores ou provedor de nuvem.	Compatível
Licenciamento de serviços de componente	Os componentes de software de uma única licença do SQL Server não podem ser separados. Um OSE executando qualquer um dos componentes licenciados do SQL Server requer sua própria licença. Para obter mais informações sobre os componentes do SQL Server, consulte Edições e recursos compatíveis do SQL Server 2022 .
Direitos de failover	Para cada OSE de servidor licenciado com licenças de assinatura do SQL Server ou licenças cobertas pela garantia de software ativa, use as seguintes réplicas passivas antes de um evento de failover: • Uma réplica de failover passivo para alta disponibilidade em um OSE separado • Uma réplica de failover passivo para recuperação de desastre em um OSE separado • Uma réplica de failover passivo para recuperação de desastre em uma única máquina virtual ou instância no Azure

Microsoft Regras de licenciamento por Core (com CAL)

O modelo de licenciamento da métrica Por núcleo (com CAL) é seguido por vários Microsoft Produtos de servidor, como Windows Servidor, System Center e Pacote de servidores de infraestrutura principal. O número de licenças depende do número de instalações e de ambientes de sistema operacional (OSE).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As regras de licenciamento para instalações no local desses produtos e as instalações em nuvem são separadas. As regras de licenciamento em nuvem seguem Traga sua própria licença (BYOL). Para obter mais informações, consulte Regras de licenciamento para BYOL E BYOS.

Para licenciar a instalação no local desses produtos usando o modelo de licenciamento Por Core (com CAL), considere as duas opções a seguir.

- Licenciamento por núcleos físicos, também conhecido como licenciamento por hosts físicos
- Licenciamento por máquinas virtuais individuais

Nota:
Você pode alocar para hosts individuais ou máquinas virtuais individuais, não para cluster.

Você pode alocar manualmente ou Software Asset Management a aplicação pode selecionar automaticamente a opção de licenciamento mais econômica com base nos critérios de otimização. Para obter mais informações sobre como executar alocação, consulte Gestão de alocação e como Software Asset Management a aplicação executa otimização automatizada, consulte Exiba otimizações de licenciamento realizadas e possíveis baseadas em custo para Microsoft.

Nota:
Ambas as opções, seja licenciamento por núcleos físicos ou licenciamento por máquinas virtuais individuais, vêm com seu próprio conjunto de Microsoft regras que devem ser seguidas. Para obter mais informações, consulte Windows Server Standard, Datacenter e Essentials .

Licenciamento por núcleos físicos

. Software Asset Management o aplicativo oferece suporte ao licenciamento por regras físicas principais, introduzidas por Microsoft em 2016.

Licenciamento por regras físicas principais

Regra	Windows Server Standard	Datacenter do Windows Server
Número necessário de licenças	Igual ao número de núcleos físicos no servidor licenciado Os núcleos físicos nos servidores são iguais a. `Contagem de CPU * Contagem de núcleos` .	
Mínimo de licenças necessárias	• 8 por processador físico • 16 licenças por servidor	
Requisito de CAL	As CALs de dispositivo ou usuário são necessárias para usuários ou dispositivos que acessam o servidor	
Direitos de virtualização	Direitos para usar 2 máquinas virtuais se todos os núcleos do host estiverem licenciados com a opção de empilhamento de licenças	Direitos para executar máquinas virtuais ilimitadas quando todos os núcleos do host estão licenciados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento por regras físicas principais

Regra	Windows Server Standard	Datacenter do Windows Server
	Nota: Licencie o host novamente para obter direitos de uso de 2 máquinas virtuais adicionais.	
Mobilidade de licença em farms de servidores (benefício da garantia de software) **Nota:** A mobilidade de licença não está disponível para o Windows Server. As licenças podem ser reatribuídas aos servidores a cada 90 dias.	Sem suporte	

Ao implantar Microsoft Produtos como Windows Server ou System Center (usando o núcleo com modelo de licença CAL) em tecnologias de virtualização de cluster, como VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, ou Nutanix AHV, o número de licenças necessárias para o host físico depende das máquinas virtuais que podem migrar para ele no cluster.

Tecnologias como VMware O VMotion, que permite a migração em tempo real de máquinas virtuais em todos os hosts, e a afinidade de host, que ajuda a bloquear máquinas virtuais em hosts em um cluster, gerenciam a movimentação de máquinas virtuais entre hosts. Para entender mais sobre a tecnologia de virtualização de cluster e seu suporte no Software Asset Management aplicação, consulte Noções básicas sobre sua infraestrutura de cluster.

De acordo com Microsoft regras de licenciamento, se uma máquina virtual com um Microsoft Produto como o Windows Server instalado está hospedado em um servidor, mas pode potencialmente migrar para outro, o servidor de destino deve ser licenciado como se a máquina virtual já estivesse em execução nele.

Licenciamento por máquinas virtuais

. Software Asset Management o aplicativo oferece suporte ao licenciamento por regras de máquinas virtuais individuais, introduzidas por Microsoft em 2022.

Licenciamento por regras de máquinas virtuais individuais

Regra	Windows Server Standard e Windows Server Data Center
Número necessário de licenças	Igual ao número de núcleos virtuais na máquina virtual Os núcleos virtuais nos servidores são iguais a. Contagem de CPU * Contagem de núcleos * Contagem de threads de CPU .
Mínimo de licenças necessárias	8 licenças por máquina virtual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento por regras de máquinas virtuais individuais

Regra	Windows Server Standard e Windows Server Data Center
Garantia de software ou licença de assinatura **Nota:** A opção de licenciar por máquina virtual só está disponível com a garantia de software ou uma licença de assinatura.	Necessários
Mobilidade de licença em farms de servidor (benefício da garantia de software) **Nota:** As licenças podem ser reatribuídas no mesmo farm de servidores sempre que necessário. A regra de 90 dias se aplica somente ao mover para outro farm de servidores ou provedor de nuvem.	Compatível

Software Asset Management verificação de integridade

Verificação de integridade ServiceNow Store a aplicação fornece uma visão geral correta e confiável do seu Software Asset Management e recomenda que você corrija quaisquer erros que possam existir.

A aplicação Verificação de integridade pode ser usada por várias personas, como parceiros de implementação, gerentes de SAM e analistas de suporte para determinar a verificação de integridade de suas configurações.

Use a Verificação de integridade ServiceNow Store a qualquer momento durante a implantação do Software Asset Management aplicação para identificar erros. Por exemplo, erros de configuração, como configuração incorreta de direitos ou modelos de software, ou atributos de dados ausentes encontrados em Descoberta. Para obter detalhes sobre como executar uma verificação de integridade, consulte Execute uma verificação de integridade do Software Asset Management.

O conjunto atual de verificações inclui verificações para as seguintes configurações:

- Configuração do SQL Server
- CMDB do SQL Server
- CMDB do Servidor Windows
- Configuração do Windows Server
- Servidor de banco de dados - Oracle
- Oracle - Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Microsoft 365
- Geral

O trabalho agendado, *SAM - Trigger Full Scan*, É executado semanalmente nas categorias de KPI, enviadas como parte do serviço de conteúdo, em seu ServiceNow instância. As categorias de KPI podem estar relacionadas a configuração incorreta de direito, downgrade, alocação ou qualquer outro problema de configuração. Você pode configurar esses KPIs ou até mesmo adicionar mais categorias de KPIs. O trabalho agendado executa uma verificação de integridade geral para verificar se há erros que possam existir em seu Software Asset Management configuração.

As notificações relacionadas às verificações de integridade podem ser exibidas na exibição Visão geral do Ativo de software.

Depois que a verificação de integridade for realizada, exiba os resultados no painel Verificação de integridade. Exiba os resultados na forma de relatórios que você pode baixar e esses relatórios fornecem recomendações sobre como resolver os problemas. Para obter mais informações, consulte Verificação de integridade.

Tópicos relacionados

Verificação de integridade

Execute uma verificação de integridade do Software Asset Management

Reconciliação de licenças entre entidades globais

Compartilhe direitos entre diferentes entidades em sua organização criando regras de consumo para direitos.

Limite o consumo de direitos a um conjunto específico de entidades durante o processo de reconciliação. Isso permite que um centro de custos compre licenças e forneça-as como um serviço a outros centros de custos para licenciar software em execução em seus dispositivos sem exigir alocações.

Visão geral das regras de consumo

Crie regras de consumo para direitos para restringir todas as entidades de usar esse direito. Se uma regra de consumo não estiver definida para um direito e quando o processo de reconciliação for executado, qualquer entidade poderá usar esse direito, independentemente de quem for o proprietário desse direito.

As regras de consumo podem ser criadas para os seguintes grupos de reconciliação:

- Empresa
- Departamento
- Região
- Centro de custos
- País

Uma única regra de consumo pode ser usada em vários direitos que ajuda na reutilização de regras de consumo.

Depois de criar regras de consumo na exibição Operações de licença, você deve vincular uma regra de consumo a um ou mais direitos no **Regras de consumo de direito** lista relacionada na página de direito. Depois de vincular uma regra de consumo a um direito,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o consumo é limitado aos usuários ou dispositivos que pertencem a pelo menos uma das entidades especificadas na regra de consumo.

Se não houver regras de consumo ativas no **Regras de consumo de direito** lista relacionada, qualquer pessoa em sua organização pode usar o direito.

Nota:
As regras de consumo não são compatíveis com as seguintes métricas de licença: IBM RVUs, IBM UVUs, e. Workday.

Independentemente do agrupamento, as regras de consumo se aplicam e o licenciamento é restrito. Depois de vincular regras de consumo a um direito e executar o processo de reconciliação, as seguintes ações ocorrem:

- Com agrupamento: O resultado da reconciliação aparece na forma de resultados de produto, resultados de modelo de software e resultados de métrica de licenças; todos gerados individualmente para cada grupo.
- Sem agrupamento: O resultado da reconciliação aparece na forma de resultados do produto, resultados do modelo de software e resultados da métrica de licença, tudo em um único título.

A tabela Detalhamento do consumo de licença [samp_lmr_consumption_result] relata os direitos alocados e não alocados usados por resultados de métrica de licença por regra de consumo.

Relatórios adicionais podem ser feitos por meio da coluna Regra de consumo na tabela Licenças exigidas por [samp_licenses_required_by]. A coluna Regra de consumo marca a regra de consumo atendida por essa entidade.

Caso de uso para regras de consumo

Digamos que você criou três regras de consumo separadas para três departamentos, ou seja, Vendas, RH e Marketing.

Agora você vincula todas essas três regras de consumo a um direito, intitulado ENT A. Depois de executar a reconciliação, ENT A pode ser usado pelos departamentos de Vendas, RH e Marketing. Nenhuma alocação precisa ser criada para ENT A.

Hierarquia primária e secundária

As regras de consumo também oferecem suporte à hierarquia primária ou secundária para grupos. Se você tiver uma regra de consumo para a empresa primária A, poderá optar por incluir a empresa secundária B e a empresa secundária C sem criar regras separadas.

. `Criar nova regra de consumo` A página no Enterprise Asset Workspace permite incluir os secundários da empresa, do departamento e do centro de custos na regra de consumo. Isso reduz o esforço necessário para criar regras de consumo individuais para cada entidade e atualizar regras de consumo quando novas entidades são adicionadas, atualizadas ou excluídas.

Pools de licenças

As regras de consumo permitem definir grupos de licenças para entidades. Um grupo de licenças é uma reserva de direitos para uma entidade de grupo definida em uma regra de consumo. Os grupos de licenças são específicos para uma entidade por direito. Se nenhum pool de licenças for definido, a entidade poderá consumir direitos, mas nenhum será reservado como garantia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, um direito com 100 direitos disponíveis pode ter uma regra de consumo de RH com um pool de licenças de 50. Isso reserva 50 direitos para os consumidores de RH, e os 50 direitos restantes podem ser usados pelo RH ou outras entidades definidas nas regras de consumo.

Você pode exibir as regras de consumo e os grupos de licenças associados no **Regras de consumo de direito** lista relacionada na página de direito.

Se você não quiser que o consumo de licença seja limitado a entidades nas regras de consumo, poderá usar **Consumo irrestrito** caixa de seleção na página de direito. Quando esta caixa de seleção é marcada, qualquer entidade pode consumir direitos, mas as entidades nas regras de consumo têm uma reserva de direitos reservada.

Nota:
Tanto alocações quanto **Consumo irrestrito** caixa de seleção permitir que outros grupos acessem o direito; somente as alocações fornecem prioridade.

Alocações

As alocações têm precedência sobre as regras de consumo. Você não precisa criar regras de consumo para que as alocações funcionem. Por exemplo, digamos que você tenha uma regra de consumo que declare que somente dispositivos de RH podem usar este direito. Este direito ainda pode incluir alocações fora do RH, como Vendas ou Marketing.

As alocações são contadas automaticamente para os grupos de licenças quando a primeira regra de consumo aplicável é atendida. Esta é a configuração padrão, mas as alocações ainda serão honradas mesmo se não houver regra de consumo definida ou pool de licenças.

Novas alocações que excedam a contagem do pool de licenças serão honradas. Todas as alocações que não atendam a uma regra de consumo também serão honradas.

Atualizando de versões anteriores ao Utah

Se você estiver atualizando de uma versão anterior Yokohama e com base no que você selecionou em `com.snc.samp.recon.group`e. `com.snc.samp.recon.subgroup`propriedades (em Software Asset Management Página Propriedades), as seguintes ações de upgrade ocorrem:

- Agrupamento: **Empresa** , **Centro de custos** , **Região** , **Departamento** ou **País** selecionado. Uma regra de consumo será criada automaticamente para a entidade de agrupamento selecionada se o direito estiver em uso. Por exemplo, se **Departamento** está selecionado, e. **Empresa** Selecionado como o subgrupo, uma regra de consumo combinado é criada para o grupo, o departamento e o subgrupo, Empresa. Quando a reconciliação é executada, o uso de direito é restrito somente ao grupo Departamento e ao subgrupo Empresa.

  Nota:
  Um direito será considerado em uso se, na tabela Direito, a coluna Status de instalação tiver o valor 1.

- Não agrupando: **Nenhum** selecionado. Nenhuma regra de consumo é criada porque a reconciliação é executada sem agrupamento. Os direitos podem ser usados por qualquer grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reconciliação de software para conformidade

A reconciliação automatizada de licenças mantém as posições de licença precisas e atualizadas sem cálculos manuais. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

Visão geral da reconciliação

A reconciliação é um trabalho agendado executado em uma frequência especificada (o padrão é semanalmente). Ele também pode ser executado sob demanda para fornecedores, grupos e subgrupos específicos ou todos os.

Os valores de grupo e subgrupo incluem país, departamento, empresa, região ou centro de custos. Grupo e subgrupo padrão propriedades que se aplicam à execução de reconciliação semanal podem ser definidas em **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades**.

Quando a reconciliação é executada, uma lista de resultados de reconciliação é criada que mostra o status de conformidade dos produtos de software relacionados à descoberta e aos direitos. Usuários com a função sam_user podem exibir os resultados da reconciliação.

Além de criar uma ordem de compra para novas licenças de software, opções de correção adicionais estão disponíveis nos resultados do modelo de software. Use os resultados para criar e remover alocações automaticamente, remover instalações não alocadas e remover instalações não licenciadas.

Revise os resultados de reconciliação em uma exibição simplificada do Workbench de licenças e use o relatório Posição da licença para ver os detalhes de conformidade de cada modelo de software em uma única lista.

Considerações de upgrade para inclusões de script de reconciliação personalizadas

A partir da versão Yokohama, todas as inclusões de script de reconciliação serão movidas da versão da família para a aplicação de armazenamento Software Asset Management (com.sn_itam_samp').

Nota:
Quando você ativa o plug-in Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) ou o plug-in Software Asset Management Foundation (com.snc.sams), a aplicação de armazenamento Software Asset Management (com.sn_itam_samp') é ativada automaticamente.

Ao atualizar para Yokohama, se você tiver feito personalizações para inclusões de script de reconciliação, precisará mover suas personalizações para as novas inclusões de script. As inclusões de script antigas serão descontinuadas.

Resultados da reconciliação de software

Os resultados da reconciliação de software mostram o status de conformidade dos produtos de software em relação à descoberta e aos direitos. Usuários com a função sam_user podem exibir os resultados da reconciliação.

Quando a reconciliação de software é executada, ela calcula a conformidade com base em quantos direitos estão em uso em comparação com o número de direitos ativos que foram adquiridos. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda para um fornecedor específico ou todos os fornecedores. Este processo gera uma lista de resultados de reconciliação que exibem o status de conformidade do software em relação à descoberta e aos direitos. Para obter mais detalhes sobre como executar reconciliação de software, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Há três níveis de resultados de reconciliação:

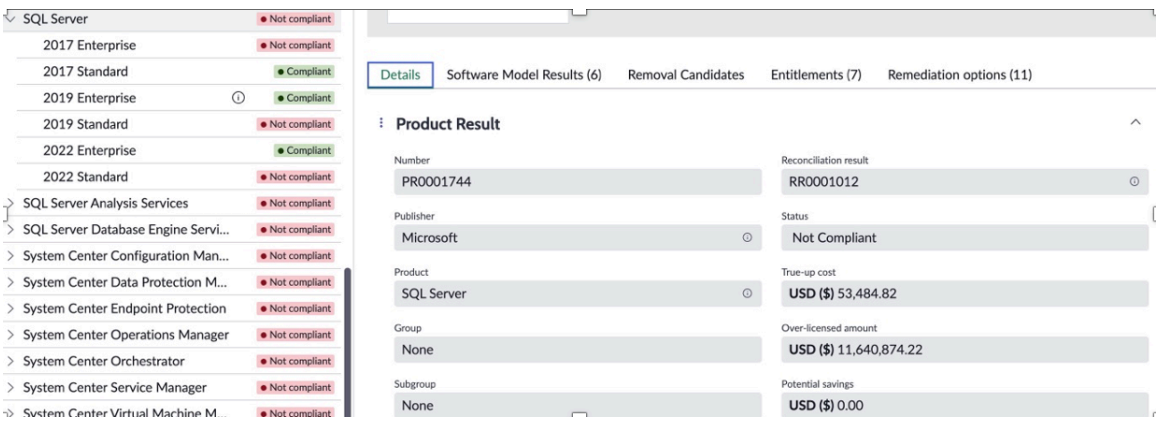
- Resultados de Produto
- Resultados do modelo de software
- Resultados da métrica de licença

Você pode exibir os resultados de reconciliação usando a IU principal e Espaço para ativos de software.

Interface	Ação
IU principal	1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Resultados de histórico**. 2. Selecione um resultado de reconciliação. 3. No formulário Resultado de reconciliação, selecione um registro de Resultados do produto para exibir os detalhes do resultado do produto.
Espaço para ativos de software	1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**. 2. Selecione um cartão de fornecedor e selecione um registro de Resultados de produto para exibir os detalhes do resultado do produto.

Resultados de reconciliação

Resultados de Produto



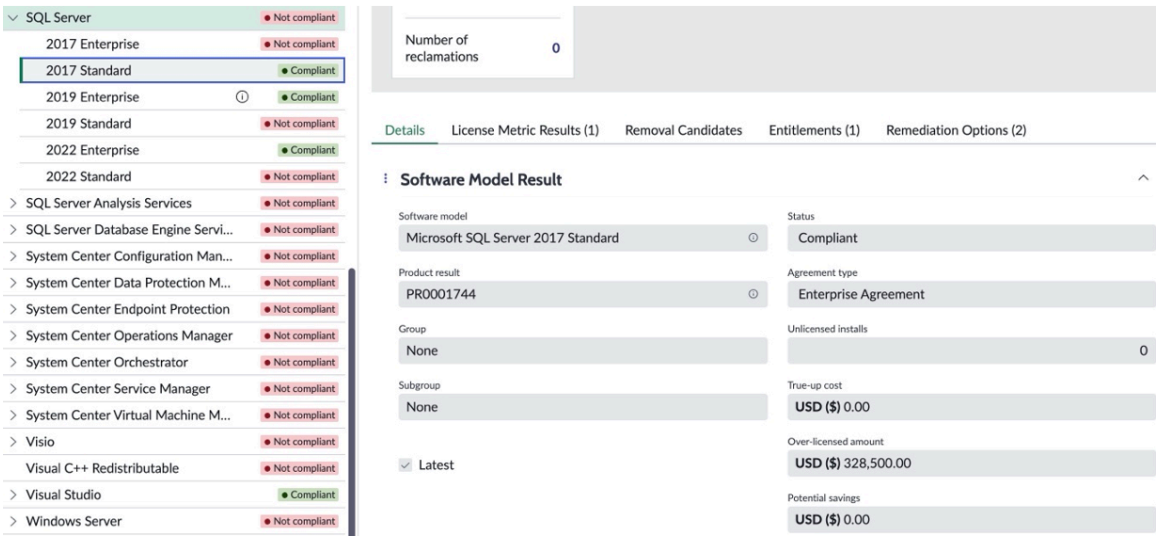
Esses resultados são para todos os modelos e instalações associados a um produto de software e são específicos de um fornecedor. Os resultados de produtos licenciáveis são gerados após a reconciliação, mesmo que os produtos não tenham modelos de software definidos para eles. Esses resultados determinam o status de conformidade da licença do produto. Além disso, os resultados do produto fornecem detalhes sobre o custo de true-up, valor com excesso de licenças e possíveis economias. As seguintes listas relacionadas aparecem quando você seleciona um registro de Resultados de produto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Resultados do modelo de software
- Instalações licenciadas
- Instalações sem licença (SAP: Usuários sem licença ou mecanismos sem licença)
- Assinaturas sem licença (software baseado em assinatura)
- Candidatos a remoção

Resultados do modelo de software



Esses resultados são para cada modelo de software individual relacionado ao produto. Os resultados do modelo de software aparecem como uma lista relacionada nos registros de resultados do produto após a execução da reconciliação. Um registro de resultados de modelo de software é criado somente quando existe um modelo de software ou direito para o produto de software. As seguintes listas relacionadas aparecem quando você seleciona os detalhes do modelo de software:

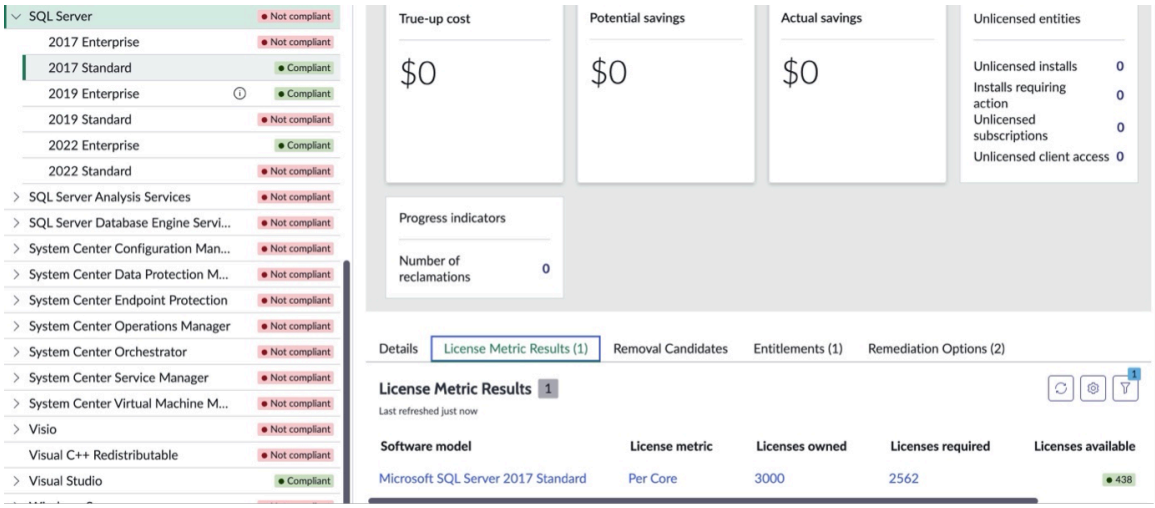
- Resultados da métrica de licença
- Opções de Correção
- Instalações licenciadas
- Instalações sem licença (SAP: Usuários sem licença)
- Assinaturas sem licença (software baseado em assinatura)
- Consumos sem licença (modelos de software baseados em consumo)
- Opções sem licença (Oracle)
- Candidatos a remoção
- Ordens de compra (somente quando Compras(com.snc.procurement) o plug-in está ativo)

Para obter mais detalhes sobre listas e descrições relacionadas aos resultados do modelo de software, consulte Exibir resultados do modelo de software.

Resultados da métrica de licença

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Esses resultados são para cada métrica de licença associada ao modelo de software. Os resultados da métrica de licença aparecem como uma lista relacionada nos resultados do modelo de software. Os detalhes do resultado da métrica de licença incluem direitos possuídos e direitos usados e o detalhamento da alocação de licença para que você possa determinar suas opções para permanecer em conformidade. Pode haver vários resultados de métrica de licença para um modelo de software porque várias licenças podem ser compradas para o mesmo software.

No formulário Resultados do modelo de software, você pode detalhar um resultado de métrica específico. As seguintes listas relacionadas aparecem quando você seleciona detalhes dos resultados das métricas de licença:

- Direitos usados por (esta guia não está visível para a Unidade de valor do recurso (RVU) IBM métrica de licença.)
- Instalações licenciadas
- Instalações usadas (SAP(Usuários do sistema)
- Downgrades/upgrades
- Assinaturas licenciadas
- Cloud Special Rights (Esta guia só ficará visível se você tiver instalações em nuvem em plataformas em nuvem, como AWS ou Azure.)

Para obter mais detalhes sobre as listas e descrições relacionadas aos resultados da métrica de licença, consulte Campos de resultados da métrica de licença dos resultados do modelo de software.

Relatório de posição de licença efetiva (ELP) para agrupamento por consumo

Obtenha uma visão geral abrangente da posição da licença de software em vários níveis organizacionais gerando um relatório ELP.

Visão geral do relatório ELP

Um relatório ELP agrupa seus dados nos resultados de reconciliação mais recentes e mostra o custo de consumo por departamento, centro de custos ou outros grupos em sua organização, sem executar novamente o processo de reconciliação.

O relatório ELP cria um registro sempre que o relatório é executado para cada combinação de fornecedor, produto, grupo, subgrupo, versão, e edição. Para cada combinação, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

relatório calcula o custo médio e soma o número de licenças necessárias. Os resultados são apresentados em uma exibição de lista estruturada para facilitar a análise e a emissão de relatórios.

Todos os relatórios de dados do ELP que você gerou podem ser encontrados na subguia Agrupamento do ELP, na exibição Uso de licença.

Um resultado de agrupamento só será excluído se você executar novamente o processo de reconciliação com o agrupamento para o mesmo fornecedor e produto.

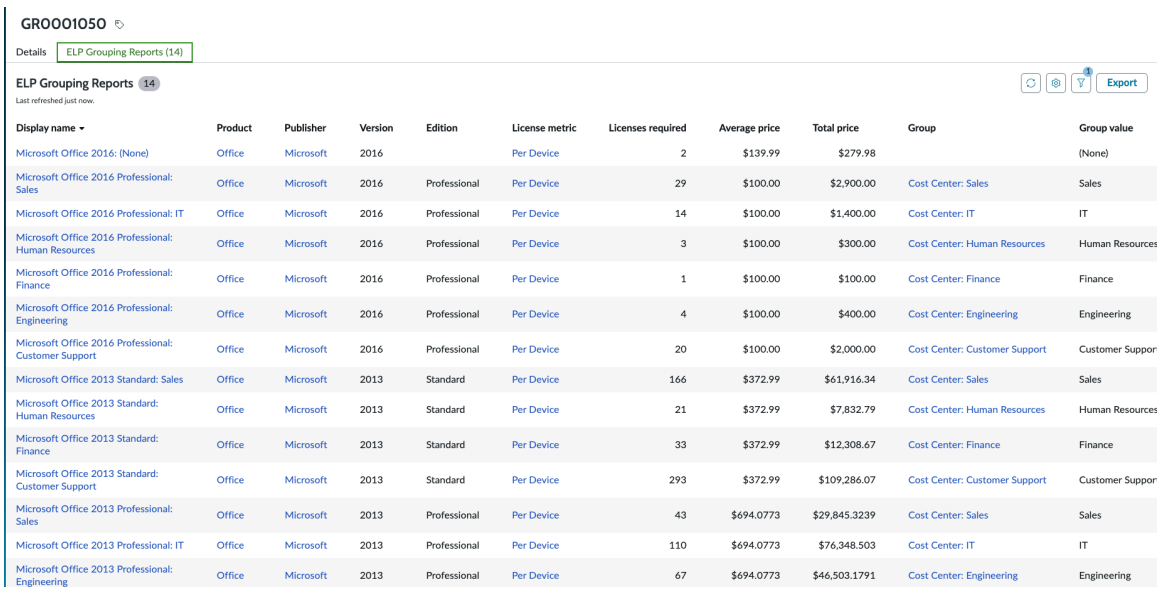
Para obter detalhes sobre como gerar um relatório ELP, consulte Gere um relatório de posição de licença efetiva (ELP).

Cenário de caso de uso de um relatório ELP

A organização, SampleXYZ, executa o relatório ELP com os seguintes parâmetros:

- Fornecedor: Microsoft
- Produto: Escritório
- Grupo: Centro de custos

Depois que o relatório é gerado, um registro é criado para uma combinação exclusiva de fornecedor, produto, edição, versão, métrica de licença, e subgrupo opcional. Abra o registro para exibir o detalhamento de custo de cada grupo de empresas junto com um detalhamento dos custos de cada métrica de licença, edição e versão dos modelos de software.



GR0001050

Details | ELP Grouping Reports (14)

ELP Grouping Reports 14

Last refreshed just now.

Export

Display name	Product	Publisher	Version	Edition	License metric	Licenses required	Average price	Total price	Group	Group value
Microsoft Office 2016: (None)	Office	Microsoft	2016		Per Device	2	$139.99	$279.98		(None)
Microsoft Office 2016 Professional: Sales	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	29	$100.00	$2,900.00	Cost Center: Sales	Sales
Microsoft Office 2016 Professional: IT	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	14	$100.00	$1,400.00	Cost Center: IT	IT
Microsoft Office 2016 Professional: Human Resources	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	3	$100.00	$300.00	Cost Center: Human Resources	Human Resources
Microsoft Office 2016 Professional: Finance	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	1	$100.00	$100.00	Cost Center: Finance	Finance
Microsoft Office 2016 Professional: Engineering	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	4	$100.00	$400.00	Cost Center: Engineering	Engineering
Microsoft Office 2016 Professional: Customer Support	Office	Microsoft	2016	Professional	Per Device	20	$100.00	$2,000.00	Cost Center: Customer Support	Customer Suppor
Microsoft Office 2013 Standard: Sales	Office	Microsoft	2013	Standard	Per Device	166	$372.99	$61,916.34	Cost Center: Sales	Sales
Microsoft Office 2013 Standard: Human Resources	Office	Microsoft	2013	Standard	Per Device	21	$372.99	$7,832.79	Cost Center: Human Resources	Human Resources
Microsoft Office 2013 Standard: Finance	Office	Microsoft	2013	Standard	Per Device	33	$372.99	$12,308.67	Cost Center: Finance	Finance
Microsoft Office 2013 Standard: Customer Support	Office	Microsoft	2013	Standard	Per Device	293	$372.99	$109,286.07	Cost Center: Customer Support	Customer Suppor
Microsoft Office 2013 Professional: Sales	Office	Microsoft	2013	Professional	Per Device	43	$694.0773	$29,845.3239	Cost Center: Sales	Sales
Microsoft Office 2013 Professional: IT	Office	Microsoft	2013	Professional	Per Device	110	$694.0773	$76,348.503	Cost Center: IT	IT
Microsoft Office 2013 Professional: Engineering	Office	Microsoft	2013	Professional	Per Device	67	$694.0773	$46,503.1791	Cost Center: Engineering	Engineering

Relatar com precisão o custo de true-up de software

Relate com precisão seus custos de true-up de software para evitar problemas de conformidade.

Especifique o custo da licença ou a licença mais o custo de manutenção no modelo de software para relatar com precisão os custos de true-up durante a reconciliação. Se você não especificar um custo de licença ou uma licença mais o custo de manutenção, o custo médio de direito de software será usado para cálculos de custo de true-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para a métrica Licença do funcionário em Oracle pacote do fornecedor, o custo de true-up é mostrado por um período de assinatura de um ano.

Se você usar uma métrica de licença para criar um direito de software para um modelo de software, um registro de custo de licença de substituição será criado se já não existir um para a mesma métrica de licença. O registro de custo de licença é adicionado à lista relacionada Substituir custo de licença. O custo da licença e a licença mais o custo de manutenção são definidos como zero. Se existir uma licença de manutenção, você poderá substituir o custo da licença ou a licença mais o custo de manutenção. Para obter detalhes, consulte Criar ou atualizar um registro de custo de licença de substituição.

Posição de conformidade de licença de software

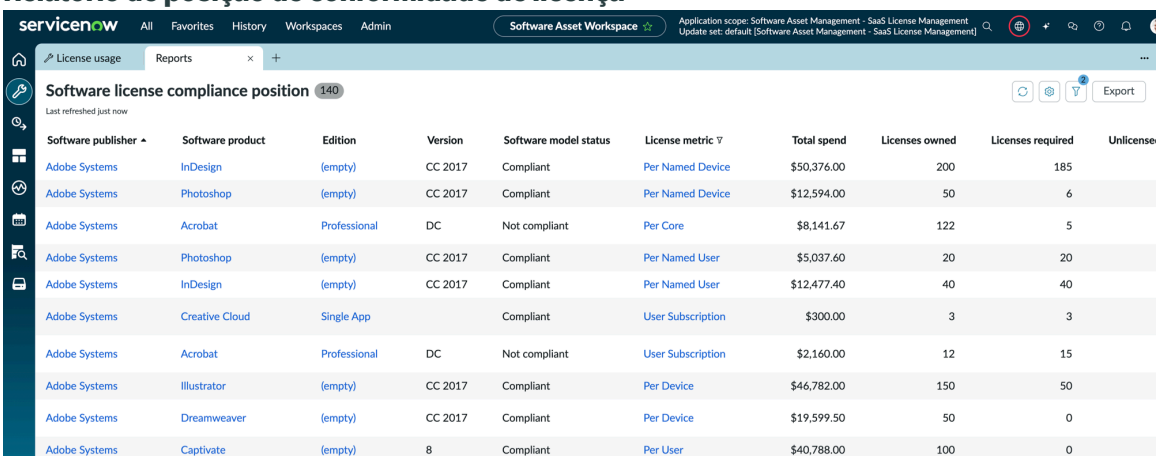
. Software Asset Management O relatório de posição de licença mostra detalhes de conformidade para cada modelo de software em uma única lista.

Você pode exibir e exportar a lista de conformidade do modelo de software para seu ambiente para entender sua posição de licença.

Dois resultados de métrica de licença serão gerados se um modelo de software tiver dois direitos, um com um tipo de licença SA perpétua e outro com um tipo de licença de assinatura. Um resultado de métrica de licença em que a manutenção ativa é verdadeira e o outro em que a manutenção ativa é falsa. Nesse cenário, dois relatórios de posição de licença são gerados, um com manutenção ativa verdadeira e o outro com manutenção ativa falsa.

Um único relatório de posição de licença será gerado se houver instalações sem licença. Um único relatório de posição de licença também será gerado se houver assinaturas sem licença. Se ambos estiverem presentes, dois relatórios de posição de licença serão gerados.

Relatório de posição de conformidade de licença



Lista de relatórios de posição de licença

Campo	Descrição
Fornecedor de software	Fornecedor de software do modelo de software.
Produto de software	Produto de software do modelo de software.
Edição	Edição do produto de software.
Versão	Versão do produto de software.
Status de modelo de software	Status de conformidade do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de relatórios de posição de licença

Campo	Descrição
	• Em conformidade (indicado com um ponto verde) • Não conforme (indicado com um ponto vermelho)
Métrica de licença	Métrica de licença do modelo de software.
Gasto total	Custo total dos direitos possuídos.
Direitos possuídos	Soma de todos os direitos ativos.
Direitos usados	Soma dos direitos alocados em uso e não alocados em uso.
Direitos necessários	Direitos necessários para cobrir o número de instalações sem licença.
Direitos disponíveis	Direitos possuídos menos direitos usados.
Instalações sem licença	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Possível economia	Economia estimada ao recuperar instalações não utilizadas.
Valor com excesso de licenças	Custo total de direitos não utilizados.
Modelo de software	Nome do modelo de software.

O formulário Relatório de posição de licença também contém **Grupo** e. **Subgrupo** campos que especificam o grupo e o subgrupo nos quais a reconciliação foi executada.

Determinar a conformidade da licença por meio do Adaptador de Virtualização

Software Asset Management O Adaptador de Virtualização determina a conformidade de licença de vários produtos de software implantados em tecnologias de virtualização aplicando regras de conformidade de licença. Este recurso é ativado e instalado com o sistema de base em Software Asset Management.

A seguir estão os produtos de software para os quais Software Asset Management O Adaptador de Virtualização determina a conformidade da licença:

- Microsoft SQL Server
- Windows Servidor
- Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
- Oracle Servidor de banco de dados, Opções e Servidor WebLogic

A virtualização é um processo de simulação da funcionalidade de hardware e criação de um ambiente virtual no qual você pode executar mais de uma máquina virtual em um único servidor em um ambiente em cluster. Para obter mais informações sobre Oracle Suporte a licenciamento de banco de dados e Weblogic Server em VMware vSphere e. Nutanix tecnologia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de virtualização, consulte Oracle Licenciamento de banco de dados e Weblogic Server em ambientes particionados com software.

As tecnologias de virtualização compatíveis com Software Asset Management:

- VMware
- Microsoft Hyper-V.
- Red Hat Virtualização
- Nutanix

ITOM Descoberta descobre tecnologias de virtualização com base em sua arquitetura de relacionamento. Software Asset Management depende dos relacionamentos descobertos para determinar a conformidade de licença das instalações de software.

Software Asset Management O Adaptador de virtualização padroniza a arquitetura de relacionamento por meio de exibições de banco de dados e exibições de metadados, que são usadas por Software Asset Management para determinar a conformidade da licença.

Software Asset Management considera a arquitetura da tecnologia de virtualização ao aplicar as regras de licenciamento. Por exemplo, Microsoft A arquitetura do Hyper-V permite Windows Server Standard Edition para usar uma instância em execução do software do servidor no OSE físico no servidor licenciado, além de dois OSes virtuais se o OSE físico for usado somente para hospedar e gerenciar os OSes virtuais. Software Asset Management O Adaptador de Virtualização aplica automaticamente este conjunto de regras.

Explicação dos direitos de licença pós-reconciliação

Obtenha visibilidade de como seus direitos são calculados e consumidos após o processo de reconciliação.

Visão geral da explicação dos direitos

Entenda como Software Asset Management a aplicação calcula o número de licenças para seus ativos de software.

Uma explicação detalhada dos direitos de licença é fornecida para os seguintes grupos de métricas:

- Microsoft
- IBM
- Red Hat
- VMware
- Oracle
- SAP
- Citrix
- Comum

Para obter detalhes sobre como exibir a explicação dos direitos de licença, consulte Exiba cálculos de suas licenças no espaço

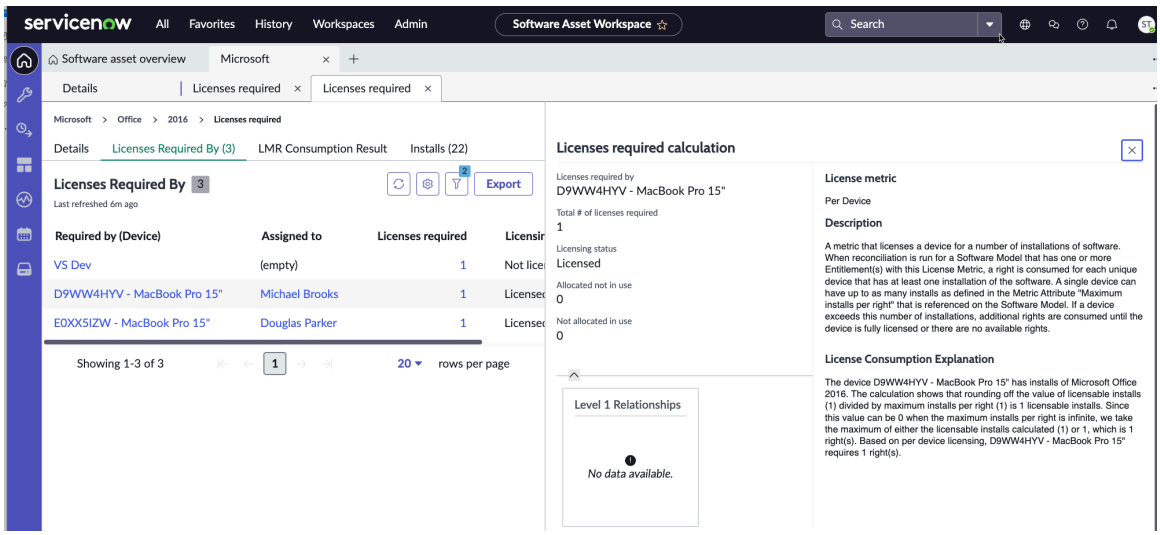
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso para métrica de licença por dispositivo

A seguir está um exemplo de como uma explicação dos direitos de licença para uma métrica de licença por dispositivo aparece na página Licenças exigidas por:

- MacBook Air de 15" tem instalações do Microsoft Office 2016.
- Consumo de licença Explicação: O dispositivo D9WW4HYV - MacBook Pro 15" tem instalações do Microsoft Office 2016. O cálculo mostra que o arredondamento do valor das instalações licenciáveis (1) dividido pelo máximo de instalações por direito (1) é uma instalação licenciável. Como esse valor pode ser 0 quando o máximo de instalações por direito é infinito, tomamos o máximo de instalações licenciáveis calculadas (1) ou 1, que é 1 à direita. Com base no licenciamento por dispositivo, o D9WW4HYV - MacBook Pro 15" requer 1 direito.



Regras de recuperação de software

As regras de recuperação agregam o uso ao longo do tempo e especificam um número mínimo de horas ou a data mais recente em que uma unidade de software deve ser usada antes que o software seja sinalizado para recuperação.

Visão geral das regras de recuperação de software

Você pode evitar comprar mais direitos de software para produtos sabendo quais direitos já foram alocados, mas estão sendo usados com pouca frequência, não foram usados recentemente ou não estão sendo usados. As regras de recuperação recuperam esses direitos de software para que esses direitos possam ser liberados e alocados em outro lugar. As regras de recuperação são configuradas para especificar um período, quantidade de tempo ou data mais recente em que uma unidade de software deve ser usada antes que o software seja sinalizado para recuperação.

Quando uma regra de recuperação é criada para um pacote primário, o uso do pacote primário, bem como o dos componentes do pacote, são extraídos automaticamente para a regra.

Ao criar uma regra de recuperação, você pode adicionar produtos de software associados à regra de recuperação. Quando você adiciona um produto, que é um pacote primário, todos os componentes do pacote são adicionados automaticamente e aparecem na lista relacionada Produtos de software no formulário Regra de recuperação. Da mesma forma, os processos de produto para todos os produtos de pacote de software adicionados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e produtos de componente também são adicionados e aparecem na lista relacionada Processos de produto.

Nota:
Os produtos na lista relacionada Produtos de software são atualizados com base nas atualizações de conteúdo no Serviço de conteúdo do Software Asset Management. Por exemplo, se um componente de pacote tiver sido adicionado ou removido de um pacote primário, a mudança será refletida na lista relacionada Produtos de software.

Depois que um pacote primário é adicionado a uma regra de recuperação, você não pode editar ou excluir nenhum componente do pacote, mas pode editar ou excluir o pacote primário. Se você excluir o pacote primário, os componentes do pacote também serão excluídos automaticamente junto com os processos do produto. Se você editar um pacote primário, as mudanças da edição serão refletidas nos componentes do pacote e nos processos de produto associados. Por exemplo, se você mudar o pacote primário de Microsoft Office 365. Microsoft Word, todos os componentes do pacote e processos de produto para Microsoft Office 365 excluído. Microsoft Word torna-se o novo primário e todos os componentes do pacote e processos de produto para Microsoft Word são adicionados automaticamente.

Condições do filtro

Você pode adicionar uma condição de filtro em um registro primário do pacote. A condição de filtro especificada para um pacote primário é aplicada automaticamente a todos os componentes do pacote primário e o campo de condição de filtro no registro do componente do pacote não é mais editável. No entanto, você pode editar a condição de filtro no registro primário do pacote. Você pode abrir um registro primário do pacote na lista relacionada Produtos de software e especificar sua condição de filtro no registro.

Você também pode especificar uma condição de filtro no nível da regra de recuperação. A condição de filtro especificada se aplica a todos os produtos que pertencem à regra de recuperação. A condição de filtro só pode ser aplicada quando **Aplica-se a.** O campo no formulário Regra de recuperação tem o valor **Software instalado** ou **Software de assinatura** . Para obter detalhes, consulte Adicione uma regra de recuperação de software.

Atualizando para Yokohama

Se você estiver atualizando para Yokohama em qualquer versão anterior, suas regras de recuperação existentes não consideram automaticamente a recuperação em massa. Você deve configurar manualmente suas regras de recuperação existentes para que a recuperação em massa tenha efeito. Por exemplo, em uma regra de recuperação existente, você tem Microsoft Office 365 Listado na lista relacionada Instalações de software. Quando você faz upgrade para Yokohama, você deve excluir Microsoft Office 365 Na lista relacionada Produto de software e adicione-o novamente à mesma regra de recuperação para acionar a adição automática de componentes do pacote e seus processos de produto.

Microsoft Uso do software SCCM

Ative o. Microsoft Plug-in de uso de software do SCCM para integrar seus dados de uso de software ao ServiceNow AI Platform.

Um dos seguintes Microsoft Os plug-ins de Uso de software SCCM devem ser instalados para importar dados de uso de software do Microsoft SCCM para Software Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Integração - Microsoft Plug-in Uso do software SCCM 2012 v2 (com.snc.samp_usage_sccm)
- Integração - Microsoft Plug-in SCCM 2016 Software Usage (com.snc.samp.usage_sccm_2016)

A integração - Microsoft O plug-in do SCCM 2016 é compatível com o SCCM versão 1606, 1906, 1910 e 2002.

Importante:
Ambos Microsoft Os plug-ins do SCCM serão descontinuados no Tokyo versão. Se você estiver integrando com o SCCM pela primeira vez, solicite e instale o Conector do Service Graph para Microsoft Aplicação SCCM do ServiceNow Store em vez disso. Se você já ativou um dos Microsoft Plug-ins do SCCM no seu ServiceNow, Use a ferramenta de prontidão para migração para a aplicação de armazenamento Conector do Service Graph para SCCM para preparar sua instância para migração do Microsoft Plug-in do SCCM para o Conector do Service Graph. Consulte Conector do Service Graph para Microsoft SCCM Para obter mais informações sobre o Conector do Service Graph.

O plug-in de integração do SCCM é instalado vários componentes .

Depois que o plug-in de uso do SCCM é ativado e configurado , uma importação agendada é executada mensalmente para Traga os dados de uso do software SCCM para sua instância . Os dados de uso são mapeados para a tabela Uso de software. Durante o trabalho agendado, uma consulta SQL é executada.

A importação programada é executada uma vez por mês, mas você pode executar a importação sob demanda limpando **Condicional** Opção no formulário Importação de dados programada. No entanto, os dados são sempre extraídos do mês anterior, portanto, não haverá uma mudança nos dados até a importação programada a seguir.

Nota:
A fonte de dados de uso do software SCCM não pode ser executada diretamente porque a instrução SQL não extrai os dados, portanto, os registros não são recuperados. Uma instrução SQL válida na fonte de dados é atualizada dinamicamente por meio de uma importação programada. Se você precisar extrair os dados para seu ServiceNow instância, use a importação programada.

Há dois tipos de dados (uso total e último usado) que você pode extrair do SCCM e importar para sua instância. Os últimos dados usados mostrarão somente a última vez em que o software foi usado durante o mês anterior.

Os dados de uso total serão exibidos até o segundo quando o software foi usado no mês anterior, o que pode ser uma grande quantidade de dados importados para sua instância. Um registro de uso rastreia a soma do uso mensalmente para que você possa avaliar o uso do software em seu ambiente.

Dependendo do que você especificou na regra de recuperação do produto, uma das importações programadas a seguir será executada para extrair os dados.

- Importação de uso do SAMP
- Importação de uso do SAMP 2016
- Última utilização do software SCCM 2012 v2
- Última utilização do software SCCM 2016

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Somente os dados de uso de produtos associados a uma regra de recuperação são importados. . **Tipo de recuperação** O campo no formulário Regra de recuperação deve corresponder à importação programada que você está executando, caso contrário, os dados não serão extraídos para sua instância. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de recuperação para importar Microsoft Dados de uso do SCCM.

Você também pode extrair dados do usuário do SCCM. Os dados do usuário são comparados com o campo user_name do registro sys_user. Se os nomes não corresponderem, os dados do usuário não serão importados.

Nota:
Os valores de item de configuração (IC), usuário, produto e fornecedor são usados para identificar uma instalação de software correspondente.

Informações de uso duplicadas não podem ser criadas para os mesmos valores de IC, usuário, produto ou fornecedor no mesmo mês e ano.

Você também pode importar informações de uso usando ServiceNow conjuntos de importação recurso.

Otimização e remoção da instalação de software

Você pode otimizar seu ambiente recuperando software não utilizado, bem como removendo software não autorizado.

Se um usuário não estiver usando o software instalado, ou com pouca frequência, esse software poderá ser um candidato à remoção. A remoção significa desinstalar e realocar o software para um indivíduo que o usará com mais frequência. Os candidatos a remoção são usados para recuperar instalações de software.

Visão geral da recuperação de software

A recuperação de software está integrada ao Fluxo de trabalho e. Distribuição de software cliente (CSD) para automatizar o processo de desinstalação de software de dispositivos e recuperação desses direitos de software. Durante o fluxo de trabalho, o estado do candidato a remoção muda com base na progressão no fluxo de trabalho.

Nota:
Se você mudar o estado de um ativo de software para **Descontinuado** ou **Ausente** , a instalação associada ao ativo de software é removida e um candidato a remoção não será criado.

A partir de Yokohama O fluxo de trabalho de recuperação também pode ser concluído usando o Fluxo de recuperação de software na aplicação Flow Designer com recursos adicionais de tratamento de erros.

A recuperação pode ser realizada para produtos baseados em pacote e para produtos individuais que não fazem parte de um pacote.

Para produtos baseados em pacote, a recuperação em massa é realizada no nível do usuário. Um candidato a remoção é criado para recuperar o pacote. Você pode adicionar os componentes do pacote ao mesmo candidato a remoção por meio da lista relacionada Instalação de software no formulário candidato a remoção. A possível economia exibida é para todo o pacote. Os componentes do pacote não podem ser recuperados individualmente. No Software Asset Workspace, você pode adicionar os componentes do pacote ao candidato a remoção, um de cada vez. Em Software Asset Management estrutura clássica, você pode adicionar os componentes do pacote de uma só vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para produtos individuais, você pode especificar a instalação de software que deseja recuperar.

Os candidatos a remoção são criados de várias maneiras. Um trabalho programado mensalmente, *SAM - Identify new reclamation candidates*, usa as regras de recuperação e o uso de software para criar candidatos a remoção. Além disso, os candidatos a remoção também são criados como parte do uso de opções de correção para instalações de software não licenciadas e não alocadas e para software restrito. Quando um modelo de software é marcado como restrito, candidatos a remoção são criados para qualquer software associado a esse modelo de software. O fluxo e o processo de recuperação são os mesmos em todos esses casos de uso.

. *SAM - Identify new reclamation candidates*o trabalho agendado cria candidatos a remoção e esses candidatos a remoção têm automaticamente o sinalizador de recuperação em massa verificado. Os candidatos a remoção criados são baseados nos resultados do processo de reconciliação. Antes de executar o, verifique se pelo menos um processo de reconciliação foi executado com resultados bem-sucedidos *SAM - Identify new reclamation candidates*trabalho agendado. Isso garante que o *SAM - Identify new reclamation candidates*o trabalho agendado cria candidatos a remoção com precisão para identificar a possível economia certa.

Em cada lista de candidatos a remoção, você pode selecionar registros individuais para recuperação (**Recuperar** ou **Recuperar tudo** recuperar todos os candidatos a remoção qualificados. Os candidatos qualificados são os candidatos no estado Pronto. Depois de selecionar **Recuperar** ou **Recuperar tudo** o fluxo de trabalho para remover o software é iniciado.

Atualizando para Yokohama

Quando você faz upgrade para Yokohama e se você tiver um candidato a remoção existente no **Aguardando revogação** nada será feito com esse candidato a remoção. Se esse candidato a remoção fizer parte de um pacote, os candidatos a remoção serão criados para cada uma das outras instalações de software nesse pacote. No entanto, se o estado dos candidatos a remoção existentes for diferente de **Aguardando revogação** em seguida, esses candidatos a remoção são cancelados e um único candidato a remoção é criado para todas as instalações de software que fazem parte desse pacote. Em **Atividade** no formulário de candidato a remoção, um motivo é mencionado para o fechamento de cada candidato a remoção.

Agrupamento de candidatos a remoção

Os candidatos a remoção são agrupados de acordo com a justificativa.

- Baixo uso
- Software restrito
- Todas as outras justificativas (como Não licenciado, Não alocado)

Estado do candidato à remoção

Estado	Descrição
Precisa de atenção	Um candidato a remoção requer atenção se **Usuário** o campo está vazio em um candidato a remoção automática que tenha **Notificar usuário** caixa de seleção marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado do candidato à remoção

Estado	Descrição
	Uma vez que **Usuário** Preenchido, o estado muda automaticamente para Pronto.
Pronto	Quando um candidato a remoção está no estado Pronto, você pode selecionar **Recuperar** para avançar o fluxo de trabalho.
Aguardando usuário	. **Notificar usuário** foi marcada, o usuário recebeu uma notificação do candidato a remoção para aprovar ou negar.
Aguardando aprovação	. **Notificar usuário** marcada, o usuário pode aprovar ou negar o candidato à remoção. Se o usuário ainda quiser manter a instalação do software, será responsabilidade do gerente aprovar ou recusar a remoção.
Aguardando revogação	A etapa final no fluxo de trabalho. Você pode selecionar **Encerramento concluído** recuperar direitos de software no candidato a remoção manualmente. Caso contrário, um trabalho agendado semanalmente (chamado SAM - Atualizando candidatos de recuperação existentes) atualiza automaticamente os candidatos a remoção no **Aguardando revogação** e com o campo de instalação de software vazio para **Encerrado concluído** estado. Se o candidato a remoção estiver em qualquer outro estado E a instalação do software estiver vazia, o fluxo de trabalho de recuperação será cancelado e atualizado para **Encerrado ignorado** estado. O estado de um candidato a remoção que tem software restrito é definido automaticamente como **Aguardando revogação** e a justificativa é definida como **Software restrito** .
Encerradas concluídas	Os direitos de software foram recuperados.
Encerrado ignorado	Direitos de software não recuperados pelo candidato à remoção.
Encerrado cancelado	Direitos de software não recuperados pelo candidato a remoção porque a atividade do usuário é detectada.

Justificativa restrita de software e justificativa sem licença

Os fluxos de trabalho para candidatos a remoção com uma justificativa de software restrita ou uma justificativa não licenciada são executados automaticamente. O usuário é notificado sobre o uso de software não autorizado e não é solicitado a aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Software restrito:

  Uso de Software Não Autorizado

  [Publisher] [Product] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], não está autorizado a ser usado na propriedade da empresa. Não instale este software novamente.

- Sem licença:

  Uso de Software Não Autorizado

  Você não tem licença para usar o [Publisher] [Product] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo]. Use o processo apropriado para solicitar uma licença para o software.

O estado do fluxo de trabalho para uma justificativa de software restrita e uma justificativa não licenciada é definido como Aguardando revogação e, quando a descoberta identifica que a instalação não existe mais, o estado é alterado para Encerrado concluído.

Justificativa não alocada e justificativa de baixo uso

Os fluxos de trabalho para candidatos a remoção com uma justificativa não alocada ou uma justificativa de baixo uso solicitam a aprovação do usuário.

- Não alocado:

  [Publisher] [Product] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], foi sinalizado para remoção porque não existe uma alocação para usar o software. Você ainda precisa de acesso a este software?

- Baixo uso:

  [Publisher] [Produto] foi sinalizado para recuperação. Este software ainda precisa ser instalado em [nome do dispositivo]?

Descrições da justificativa

As descrições do candidato a remoção são atualizadas com base na justificativa.

- Não alocado:

  [Publisher] [Product] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], foi sinalizado para remoção porque não existe uma alocação para usar o software. Se você não precisar deste software, Rejeite esta tarefa. Se você ainda precisar de acesso a este software, aprove esta tarefa e sua solicitação de uso contínuo do software será encaminhada para aprovação do gerente de software.

- Sem licença:

  [Publisher] [Product] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], foi sinalizado para remoção porque as licenças para usá-lo não são de propriedade. Solicite acesso a este software por meio do processo apropriado.

- Software restrito:

  [Publisher] [Product] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], não está autorizado para uso em propriedade de propriedade da empresa.

- Baixo uso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[Publisher] [Product] instalado no dispositivo, [nome do dispositivo], foi sinalizado para recuperação devido ao baixo uso. Se você não precisar deste software, Rejeite esta tarefa. Se você ainda precisar de acesso a este software, aprove esta tarefa e sua solicitação de uso contínuo do software será encaminhada para aprovação do gerente.

. **Recuperar** a ação será clicada, se **Notificar usuário** Se o campo estiver selecionado e os dias antes da recuperação forem maiores que 0, o estado será definido como Aguardando usuário. Caso contrário, o estado será definido como Aguardando recuperação.

Quando o estado muda para Aguardando usuário, uma notificação é enviada ao usuário.

Tópicos relacionados

Exibir ou criar uso de software

Recuperar software

[store-future: BEGIN review]

Gestão de alocação em Software Asset Management

Software Asset Management (SAM) oferece a atribuição de licença ideal, confirmando que as entidades de licenciamento são alocadas de acordo com os direitos disponíveis.

Por exemplo, Software Asset Management Determina a atribuição de licença mais econômica para um host ou máquina virtual específico com base nos direitos do Microsoft SQL Server Standard ou Enterprise disponíveis. Software Asset Management simplifica o processo de licenciamento e ajuda você a otimizar custos selecionando as opções de licenciamento mais eficientes. A gestão de alocação economiza seu tempo, reduz o risco de problemas de conformidade e despesas desnecessárias.

As alocações de licença permitem priorizar atribuições de licença para hosts específicos, máquinas virtuais, usuários, dispositivos e muito mais, de acordo com a estratégia de licenciamento da sua organização. Você pode substituir a atribuição de licença padrão para que suas necessidades exclusivas sejam atendidas.

Alocação de licenças para produtos SaaS como Microsoft 365é essencial, pois ajuda a organizar e controlar a distribuição de licenças. A alocação é feita para atribuição de licença no portal, no entanto, para conformidade de licença correta, você pode remover a alocação e atribuir diretamente as licenças.

Existem várias maneiras de gerenciar alocações e aqui estão alguns cenários para ajudá-lo a usar a gestão de alocações de forma eficaz.

- Usando alocação para licenciar entidades com outras licenças

  Licencie um dispositivo ou usuário com uma licença diferente da atribuída pelo Software Asset Management para um processo flexível de gestão de licenças.

- Bloquear atribuição de licença criando alocações

  Bloqueie uma atribuição de licença para que o mesmo consumo de licença ocorra sempre que a reconciliação for executada para manter a consistência e evitar mudanças inesperadas.

- Removendo alocações desnecessárias

  Remova alocações desnecessárias quando elas não forem mais necessárias para um processo eficiente de gestão de licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Copiando alocações

  Os gerentes DO SAM podem copiar alocações de um direito para outro, o que ajuda a aplicar a mesma estratégia de alocação em vários direitos, economizando tempo e mantendo a consistência.

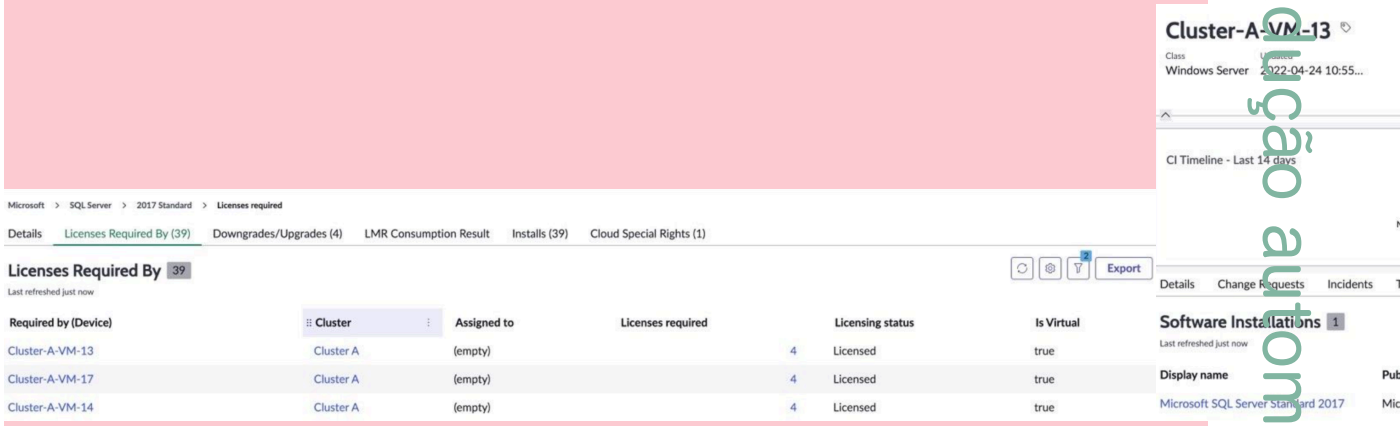
- Substituição da atribuição de licença

  Substituir Software Asset Management Atribuição de licença e alocar a licença para o host ou a máquina virtual (VM) em um cluster de hipervisor.

Example: Entidades de licenciamento com outras licenças

Software Asset Management licencia automaticamente entidades como uma máquina virtual com Microsoft SQL Server Microsoft Licença padrão baseada na relação custo-benefício. Mas o SAM Manager deseja mudar a atribuição de licença para o SQL Server Enterprise de acordo com a estratégia de licenciamento da organização.

O SAM Manager analisa o consumo de licença de uma entidade específica, Cluster A- VM 13, e verifica se ele foi consumido pelo SQL Server Standard e se o software instalado nesta máquina virtual também é o SQL Server Standard.



Mas, de acordo com a estratégia de licenciamento da organização, o SAM Manager deseja atribuir a licença do SQL Server Enterprise a essa entidade. Nesse cenário, o SAM Manager ou o SAM Admin pode adicionar uma alocação ao direito do SQL Server Enterprise, o que alocaria licenças do SQL Server Enterprise para a entidade.

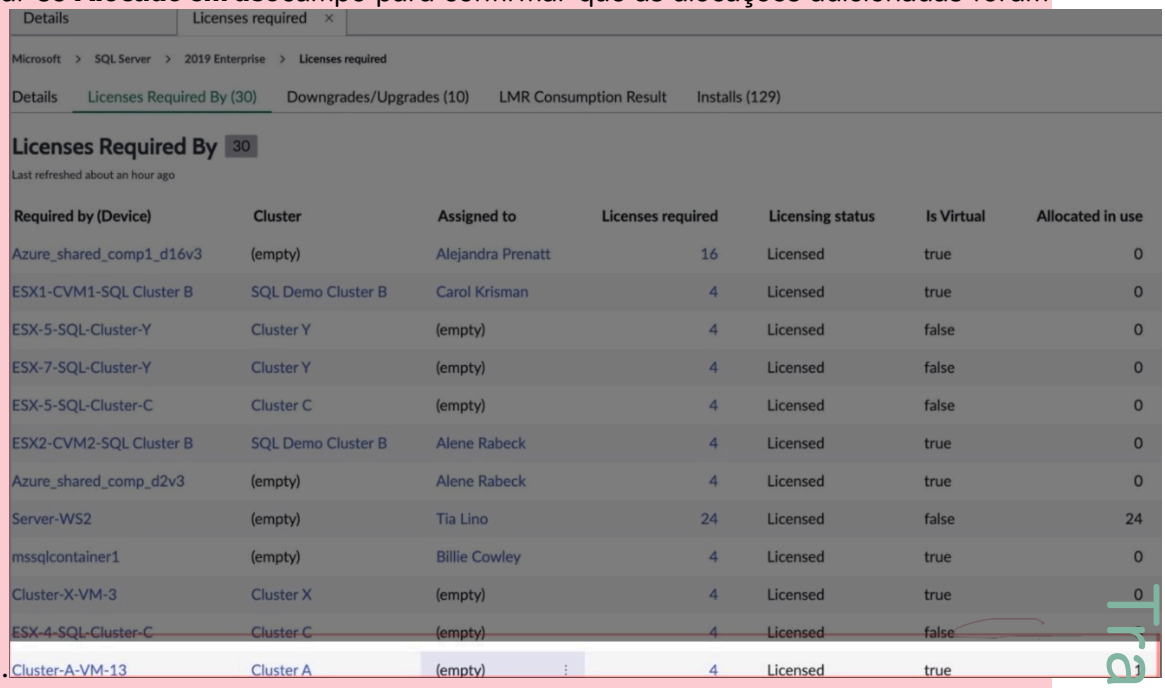
Nota:
Você não precisa se lembrar da quantidade de licenças a serem alocadas. Software Asset Management Determina automaticamente as licenças necessárias para a entidade, para que o SAM Manager ou o administrador SAM possa alocar uma licença.

Após a reconciliação, o Cluster A- VM 13 consumiu licenças do SQL Server Enterprise. Quatro direitos foram consumidos, sendo que apenas 1 foram alocados. Você também

Tradução automática

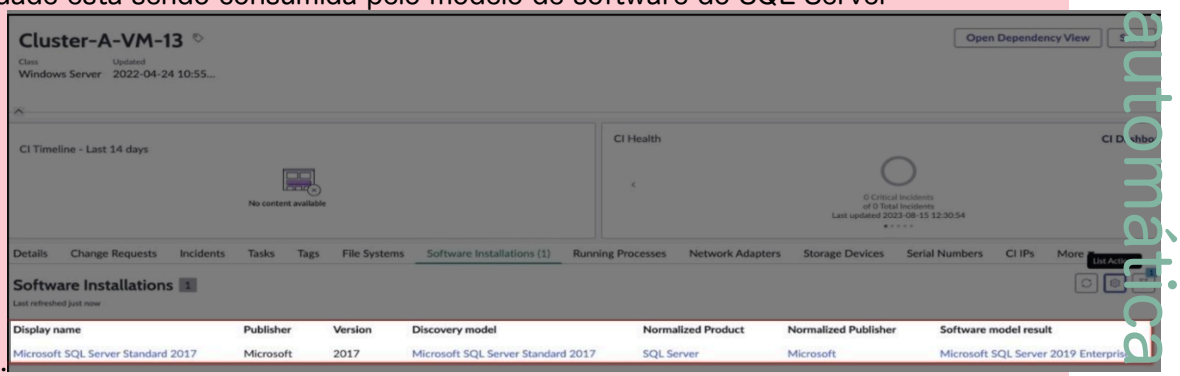
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode verificar se **Alocado em uso**campo para confirmar que as alocações adicionadas foram consumidas.



Para obter mais informações sobre os campos de alocação, consulte Campos de resultados da métrica de licença dos resultados do modelo de software.

Na lista de instalação de software Cluster A- VM 13, o software instalado é o SQL Server Standard. No entanto, o resultado do modelo de software indica que a entidade está sendo consumida pelo modelo de software do SQL Server Enterprise.



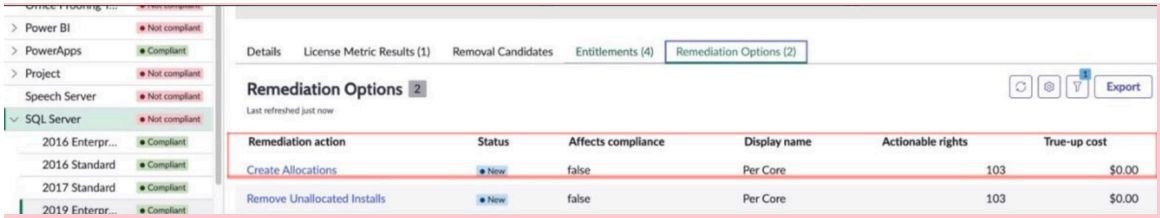
O caso de uso de priorizar determinadas entidades para consumir uma licença específica em vez de outras pode ser estendido a muitos outros cenários. Por exemplo, os pacotes de software podem ser priorizados para consumir licenças primeiro ou licenciar um dispositivo específico com uma métrica de licença diferente em relação a outros.

Example: Bloqueio de atribuições de licença

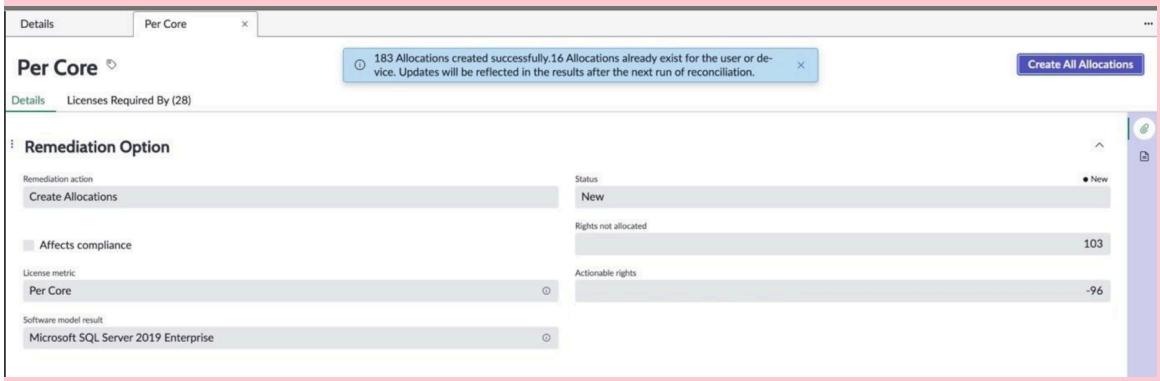
Digamos que o SAM Manager esteja satisfeito com a atribuição de consumo de licença realizada pelo Software Asset Management aplicação. Você pode exibir os resultados da métrica de licença e as opções de correção de um resultado de modelo de software a partir de um registro de resultado de produto. Na página Resultados da métrica de licença, o **Não alocado em uso** a coluna mostra o número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que zero, opções de correção **Criar alocações** e. **Remover não alocado** São exibidos na página Opções de correção. Para obter mais informações, consulte Exibir resultados do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. **Criar alocações** A opção de correção permite que o SAM Manager bloqueie atribuições para todas as entidades (dispositivo/usuário) ou entidade individual para que, durante execuções de reconciliação futuras, o consumo de licença ocorra exatamente como realizado anteriormente.



A alocação será adicionada ao direito imediatamente após a execução da ação de correção. Para obter mais informações sobre opções de correção, consulte Exibir resultados do modelo de software.

Example: Substituição da atribuição de licença a um host ou VM

Digamos que haja uma licença do SQL Server Enterprise, e. Software Asset Management otimizou o licenciamento atribuindo-o à camada virtual. Se sua estratégia de licença envolver a atribuição de licenças à camada de host, você poderá ajustar essa abordagem.

Para substituir a atribuição de licença:

1. Em Espaço para ativos de software, navegue até **Operações de licença** > **Licenciamento**.
2. Selecione **Direitos de software** .
3. Selecione os direitos de software para o SQL Server. Por exemplo, selecione o direito do software Microsoft SQL Server 2017 Enterprise.



4. Selecione **Alocações de dispositivos** e selecione **Novo** .
5. Adicione os detalhes das alocações de dispositivo. Ao alocar licença para o host ou VM, com base no valor fornecido em **Quantidade** . Software Asset Management a aplicação determina a contagem de núcleos com base nos seguintes critérios:

Tradução automática

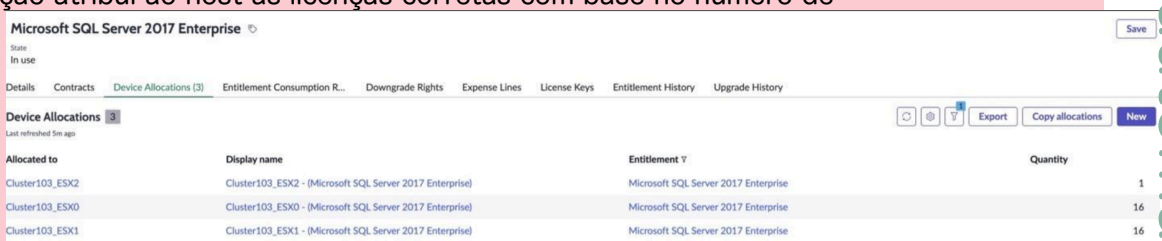
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um número exato de núcleos não for fornecido, o. Software Asset Management a aplicação usa automaticamente a contagem de núcleos real de uma máquina para fins de licenciamento.
- Se forem fornecidos menos núcleos do que a máquina real, o Software Asset Management a aplicação conta o número exato de núcleos presentes na máquina para fins de licenciamento.
- Se forem fornecidos mais núcleos do que a máquina real, o Software Asset Management a aplicação usa o número inserido. No entanto, o excedente é marcado como alocado não em uso para licenciamento.

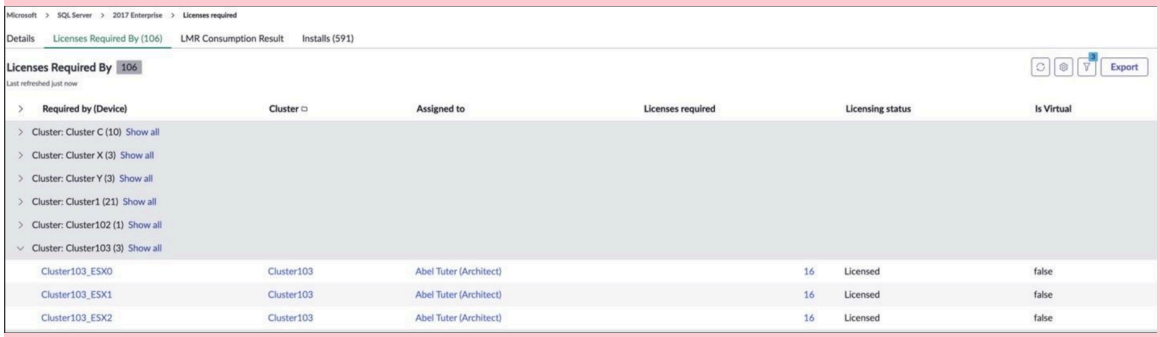
Alocamos uma licença para o direito do Microsoft SQL Server 2017 Enterprise Software, salve o direito e execute a reconciliação de software. Para obter mais informações, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.



O cluster 103 tem 3 hosts, cada um com 16 núcleos. No exemplo anterior, a alocação de licença foi ajustada para 1 para um direito. . Software Asset Management a aplicação atribui ao host as licenças corretas com base no número de núcleos.



. Software Asset Management O gerente pode verificar o uso da licença pelo cluster. Para verificar o uso da licença, navegue até **Uso de licença** > **Resultado das métricas de licença** > **Licenças necessárias para**. Selecione **Virtual** valor da coluna como **falso** Para verificar se ele está licenciado na camada Host.

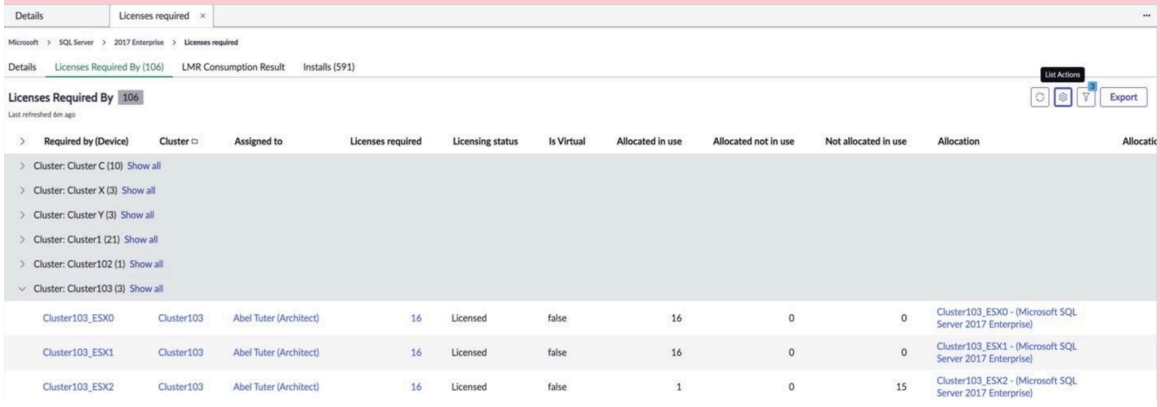


Você pode personalizar as licenças exigidas pela página adicionando colunas como **Alocado em uso** , **Não alocado em uso** e **Alocação** . A coluna Alocado em uso exibe a contagem de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

direitos alocados e usados para licenciar instalações. Para obter mais informações sobre o uso de licença pelo cluster, consulte Exiba cálculos de suas licenças no espaço.



Ao alocar licenças de software, siga as regras de licenciamento compatíveis com o fornecedor.

Importante:

- A alocação não é necessária para os produtos de assinatura.
- De acordo com Microsoft O licenciamento da camada de host não é compatível com o SQL Server Standard. Ao alocar a licença no nível do host, o número da licença alocada é mostrado em **Alocado não em uso** coluna.
- Evite alocar licenças para um cluster diretamente. Em vez disso, aloque-os para os hosts ou VMs no cluster. Ao alocar uma licença para um cluster, o número da licença alocada é mostrado em **Alocado não em uso** coluna.
- . **Alocado não em uso** o valor da coluna é maior que zero, o. **Remover alocações** a opção de correção é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software.

[End]

Análise de uso de licença

Obtenha visibilidade da jornada de ponta a ponta, desde a instalação de software até o consumo de licenças.

Visão geral da análise de uso de licença

Permita que os gerentes SAM mapeiem todo o processo, desde a instalação do software até a utilização da licença. Este processo inclui a identificação de licenças usadas para cada instalação e a diferenciação entre as instalações que foram usadas e as que não foram usadas.

Para obter mais informações sobre suas instalações, use mapas de nós para obter um detalhamento numérico detalhado. Para cada produto, explore a camada de instalação para ver as versões e edições do produto, examine a camada de status de consumo para determinar se as instalações são licenciadas, não licenciadas, ignoradas ou exigem ação. Por fim, revise a camada de licenciamento que exibe os resultados do modelo de software.

Os nós de um mapa de nós são armazenados na tabela Instalar nós de consumo [samp_install_consumption_nodes] e os nós são gerados durante a reconciliação. Você pode exibir o mapa de nó na exibição Operações de licença na lista Produtos com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instalações. Para obter detalhes sobre mapas de nós, consulte Exiba o uso da licença para suas instalações.

Benefícios para o gerente do SAM

- Verifique se o número total de instalações de um produto está alinhado com a soma de instalações usadas e não usadas.
- Determine o status de licenciamento das instalações: Licenciado, não licenciado, que requer ação e ignorado.
- Determine todos os problemas relacionados a instalações em uma exibição.
- Determine todos os principais conceitos de licenciamento aplicados, como downgrades e inferência.
- Rastreie as estatísticas de uso exibindo a porcentagem de consumo e a contagem do status da instalação.

Considerações para mapas de nós

Aqui estão algumas considerações especiais a serem lembradas para mapas de nó:

- Agrupamento: A reconciliação pode ser executada com um grupo e um subgrupo. O mapa de nós exibe cada grupo e subgrupo como nós.
- Domain Separation: A reconciliação pode ser executada para um nível de domínio específico, exibindo informações separadas por domínio com base no domínio do usuário. Se um produto abranger vários domínios, um mapa de nó separado será gerado para cada domínio. Consequentemente, você pode exibir cada mapa de nó em seu respectivo domínio, resultando em um único produto com vários mapas de nó na mesma execução de reconciliação.

Tópicos relacionados

Exiba o uso da licença para suas instalações

Processo de desligamento do funcionário para recuperação de ativos

Coordenar o processo de desligamento de um funcionário por meio de um fluxo de trabalho que permite solicitar, avaliar e remover ativos.

. Software Asset Management o processo de desligamento implica a devolução de todas as licenças de software atribuídas ao funcionário. Todas as instalações de software são removidas dos dispositivos, todas as alocações de usuário são removidas e o acesso ao SSO, SAP e Citrix os produtos foram revogados.

Quando um funcionário sai de uma organização ou muda para uma função diferente, recuperar os ativos atribuídos ao funcionário requer uma ampla coordenação entre o departamento de Recursos Humanos e o gerente de ativos. Você pode criar uma solicitação de desligamento do catálogo, que inicia um fluxo de trabalho prescritivo para recuperar ativos com eficiência e reabastecê-los no inventário, reatribuí-los, enviá-los para reparo ou descartar conforme necessário.

Nota:
Para obter informações sobre Gestão de ativos de hardware - HAM processo de recuperação de ativos, consulte Recuperação de ativos.

Você pode criar uma solicitação de recuperação de ativo por meio do Catálogo de serviços. Depois que a solicitação é criada, itens de linha de recuperação são criados que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

compreendem uma série de tarefas. Essas tarefas só podem ser acessadas e executadas pela função sam_user. Quando todas as tarefas forem encerradas, o item de linha de recuperação estará concluído. Depois que todos os itens de linha de recuperação estiverem concluídos, a solicitação do catálogo também será concluída. Para obter informações sobre como criar uma solicitação de desligamento do catálogo, consulte Crie uma solicitação de catálogo para recuperar ativos.

Nota:
Itens de linha de recuperação de software do tipo Recuperação de dispositivo são criados para cada dispositivo retornado, desde que o dispositivo tenha instalações de software e que esse dispositivo tenha sido selecionado no formulário Recuperar ativo. Um item de linha de recuperação de software adicional do tipo Recuperação de usuário será criado se **Separação de funcionários** A caixa de seleção foi marcada no formulário Recuperar ativo.

Otimização de licença de cluster do Windows Server

Otimize os direitos usados para o cluster do Windows Server com base em custos e critérios de conformidade.

As instalações do Windows Server são categorizadas em duas edições - Standard e Datacenter. As edições Windows Server Standard e Datacenter são licenciadas por núcleos físicos. As licenças estão disponíveis em pacotes de 2 e pacotes de 16. Os requisitos mínimos de licença para o cluster do Windows Server são:

- Todos os núcleos físicos devem ser licenciados
- 8 licenças de núcleo por processador
- 16 licenças principais por servidor

Um cluster é licenciado calculando o número máximo de máquinas virtuais (VMs) que podem ser executadas em um host físico.

O Windows Server Standard Edition é licenciado para 2 ambientes de sistema operacional (OSes) ou contêineres Hyper-V. OSes adicionais exigem licenças adicionais (o servidor físico é licenciado para cada 2 OSes, mínimo de 16 direitos). O Windows Server Datacenter Edition é licenciado para OSes ilimitados.

A densidade do cluster ou do host é determinada dividindo os sistemas operacionais ativos por 2. A propriedade do sistema `com.snc.samp.windowserver.license.threshold`com um valor padrão de 4,59 é usado para marcar a densidade do host ou cluster. Esta propriedade é uma proporção do custo de licenças de Datacenter e não Datacenter e identifica o tamanho de cluster ideal para licenças de Datacenter. Você pode modificar o valor desta propriedade com base nos custos de compra dessas licenças. Os clusters de baixa densidade são licenciados por licenças que não são de Datacenter, começando de baixa a alta densidade. Os clusters de alta densidade são licenciados por licenças de Datacenter que começam de alta a baixa densidade. A licença ideal e as possíveis economias são geradas para o host ou cluster usando licenças não ideais.

Os direitos Padrão do Windows são usados primeiro para a lista Padrão, usando-os do menor para o maior nesta lista. Depois de usar os direitos padrão para host ou cluster de baixa densidade, o host ou cluster de baixa densidade restante é licenciado pelos direitos de Datacenter restantes de alta para baixa densidade. Depois de usar os direitos de Datacenter para host ou cluster de alta densidade, o host ou cluster de alta densidade restante é licenciado pelos direitos Padrão restantes de baixa para alta densidade. Os clusters que não têm direitos de Datacenter ou Padrão suficientes para consumir são marcados como não licenciados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma nova tabela, possível economia com a otimização de licenças, [samp_license_optimization_summary] é criada para armazenar informações sobre licenciamento de software do Windows Server instalado em cada dispositivo.

Traga sua própria licença ou assinatura para a nuvem pública

O suporte BYOL (traga sua própria licença) permite que você determine a conformidade de licença do seu Microsoft e. Oracle produtos de software em infraestruturas híbridas. O suporte BYOS (traga sua própria assinatura) permite que você determine a conformidade de licença do seu Red Hat Enterprise Linux(RHEL) produtos de software em infraestruturas híbridas.

Quando as organizações mudam para a nuvem pública, existente no local perpétuo As licenças são transferidas para a nuvem usando BYOL. Licenças de assinatura no local existentes também são transferidas para a nuvem usando BYOS . BYOL E BYOS ajuda melhore a otimização de licenças, já que as organizações devem pagar somente pelos custos de infraestrutura.

. Software Asset Management A aplicação oferece suporte a BYOL para Microsoft e. OracleProdutos de software e BYOS para RHELprodutos de software da seguinte forma:

Produto	Edição do produto	BYOL ou BYOS	Provedores de nuvem compatíveis	Modelo de serviço compatível	Tipo de infraestrutura compatível **Nota:** Esta coluna se aplica somente aos modelos de Infraestrutura como serviço (IaaS).
Microsoft SQL Server	Todas as edições	BYOL	• AWS • Microsoft Azure • Google Cloud Platform (GCP)	IaaS (Infrastructure as a Service, infraestrutura como serviço)	Compartilhado e dedicado
Microsoft Windows Servidor	Todas as edições	BYOL	• AWS • Microsoft Azure • Google Cloud Platform (GCP)	IaaS (Infrastructure as a Service, infraestrutura como serviço)	Compartilhado e dedicado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Edição do produto	BYOL ou BYOS	Provedores de nuvem compatíveis	Modelo de serviço compatível	Tipo de infraestrutura compatível **Nota:** Esta coluna se aplica somente aos modelos de Infraestrutura como serviço (IaaS).
Oracle Banco de dados	• Oracle Database Standard Edition • Oracle Database Standard Edition One • Oracle Database Standard Edition 2 • Oracle Database Enterprise Edition	BYOL	• AWS • Microsoft Azure	• AWS: Infraestrutura como serviço (IaaS) e Plataforma como serviço (PaaS) **Nota:** Em AWS, O modelo de IaaS se refere ao Amazon Serviço web de Computação elástica (EC2), enquanto o modelo PaaS se refere ao Amazon RDS (Relational Database Service, serviço de banco de dados relacional). • Microsoft Azure Infraestrutura como serviço (IaaS)	Compartilhado e dedicado
Oracle Weblogic Server	• Oracle Weblogic Server Standard Edition • Oracle Weblogic Server Enterprise Edition	BYOL	• AWS • Microsoft Azure	IaaS (Infrastructure as a Service, infraestrutura como serviço)	Compartilhado e dedicado
Red Hat Enterprise Linux Server	Todas as edições	BYOS	• AWS • Microsoft Azure	IaaS (Infrastructure as a Service, infraestrutura como serviço)	Compartilhado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Edição do produto	BYOL ou BYOS	Provedores de nuvem compatíveis	Modelo de serviço compatível	Tipo de infraestrutura compatível **Nota:** Esta coluna se aplica somente aos modelos de Infraestrutura como serviço (IaaS).
			• Google Cloud Platform (GCP)		

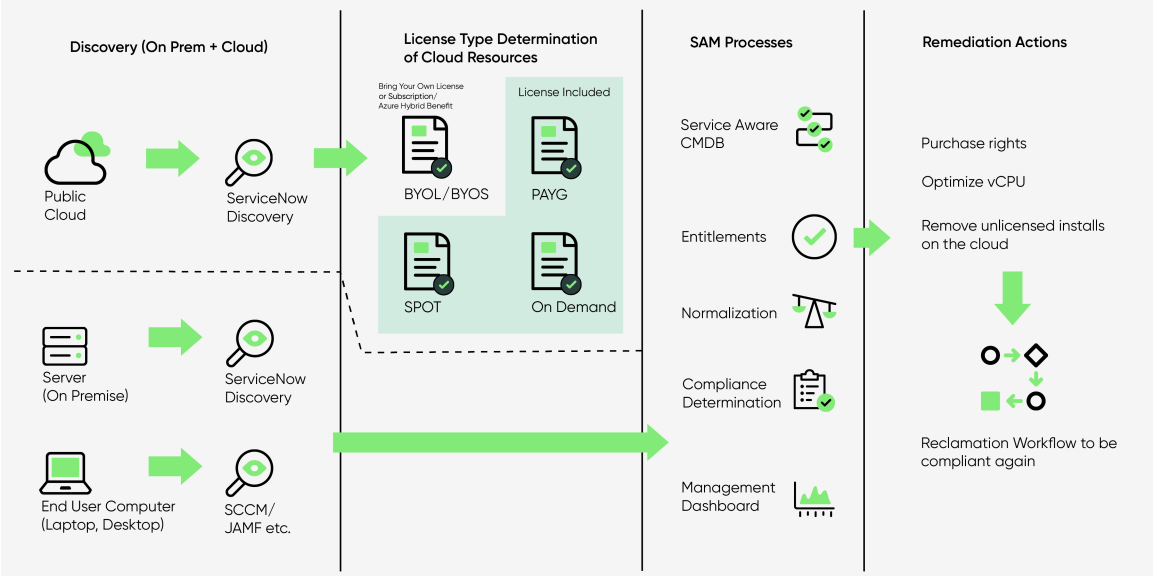
BYOL E suporte a BYOS em Software Asset Management a aplicação ajuda você a:

- Descobrir perpétuo e baseado em assinatura licenças de software automaticamente em ambientes no local e na nuvem, como AWS, Microsoft Azure e GCP.
- Determine a conformidade de licença dos seguintes produtos de software em sua infraestrutura híbrida:
  - Microsoft SQL Server
  - Microsoft Windows Servidor
  - Oracle Banco de dados
  - Oracle Weblogic Server
  - Red Hat Enterprise Linux Server
- Forneça suporte avançado para otimização por meio de Direitos especiais de nuvem, como direitos de uso duplo, flexibilidade de edição e virtualização ilimitada.
- Execute correção quando o software estiver fora de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Traga sua própria licença ou fluxo de assinatura



Pré-requisitos

Antes de começar a determinar a conformidade de licença do software em suas infraestruturas híbridas, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Ative o. Descoberta plug-in (com.snc.discovery) em seu ServiceNow instância.

  Consulte Descoberta da solicitação para obter instruções detalhadas.

- Solicite e instale o. Descoberta e. Mapeamento de serviços Aplicação de padrões do ServiceNow Store .

  Consulte Padrões de descoberta usados pela visibilidade do ITOM para obter mais informações sobre Descoberta e. Mapeamento de serviços padrões.

- Migre descobertas em nuvem de probes de API em nuvem (CAPI) para a descoberta baseada em padrão.

  Consulte Migração de CAPI para padrão: Procedimento para alternar da Descoberta de nuvem baseada em CAPI para a Descoberta de nuvem baseada em padrão [KB0827153] para obter instruções detalhadas.

- Solicite e instale o. CMDB Aplicação Modelos de classe de IC do ServiceNow Store .

  Consulte Aplicação da Store Modelos de classe de IC do CMDB para obter mais informações sobre CMDB Aplicação de Modelos de classe de IC.

- Solicite e instale o. Gestão de custos de nuvem aplicação do ServiceNow Store .

  . Cloud Cost Management a aplicação é necessária para descobrir os tipos de licença de software em seu Microsoft Implantações do SQL Server em AWS. Consulte Aplicação Cloud Insights para obter mais informações sobre Cloud Cost Management aplicação.

BYOL E BYOS descoberta

Com BYOL E BYOS . ServiceNow® Descoberta a aplicação localiza e identifica o software licenciável em seus ambientes no local e na nuvem usando Descoberta e. Mapeamento de serviços padrões. . Descoberta usos da aplicação Nuvem da Amazon AWS, Nuvem do Microsoft Azure e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Cloud padrões de descoberta para descobrir os seguintes recursos de software em ambientes de nuvem:

- Provedor de nuvem
- Detalhes da máquina virtual
- Tipo de modelo de serviço, como IaaS ou PaaS
- Tipo de infraestrutura de host para IaaS, como compartilhada ou dedicada
- Tipo de licença, como BYOL, BYOS ou Licença incluída
- Software instalado na máquina virtual

Nota:
. Nuvem da Amazon AWS, Nuvem do Microsoft Azure e Google Cloud os padrões da descoberta estão incluídos no Descoberta e. Mapeamento de serviços Aplicação de armazenamento de padrões. Para obter mais informações sobre Nuvem da Amazon AWS padrões da descoberta, consulte Descoberta de componentes da nuvem Amazon AWS usando padrões . Para obter mais informações sobre Nuvem do Microsoft Azure padrões da descoberta, consulte Descoberta de componentes de nuvem do Microsoft Azure usando padrões . Para obter mais informações sobre Google Cloud padrões da descoberta, consulte e. Google Cloud Platform (GCP) Organization discovery with Patterns .

Os recursos do software descoberto são preenchidos e armazenados no correspondente Configuration Management Database (CMDB) Tabelas, incluindo as tabelas Host [cmdb_ci_cloud_host] e Hardware sem servidor [cmdb_ci_serverless_hardware], no seu ServiceNow instância.

. Software Asset Management em seguida, a aplicação determina os tipos de licença do software descoberto independentemente ou com o. Descoberta ou Cloud Cost Management aplicação.

- Para Microsoft Windows Servidor e. Oracle Banco de dados em AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP). Software Asset Management a aplicação determina os tipos de licença independentemente.
- Para Microsoft SQL Server ativado AWS. Software Asset Management a aplicação determina os tipos de licença usando registros de faturamento do Cloud Cost Management aplicação.
- Para
  - Microsoft SQL Server ativado Microsoft Azure e. Google Cloud Platform (GCP)
  - e. Red Hat Enterprise Linux Server ativado AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP), . Software Asset Management a aplicação determina os tipos de licença usando recursos descobertos por meio de Descoberta aplicação.
- Para Oracle Weblogic Server ativado AWS e. Microsoft Azure você deve especificar os tipos de licença manualmente.

Para todos os produtos de software, exceto Oracle Weblogic Server , Os tipos de licença são aplicados a itens de configuração (ICs) associados usando pares de chave-valor gerados automaticamente. Os pares de chave-valor são armazenados no Valores de chave [cmdb_key_value] tabela. Cada par de chave-valor consiste em um **Chave** em *.produto de software* **_License_Type_automatic** formato e a. **Valor** de qualquer um **Licença incluída** , **BYOL** ou **BYOS** .

Para Oracle Weblogic Server, você deve especificar os tipos de licença manualmente criando pares de chave-valor. Os pares chave-valor devem ter um **Chave** de Oracle_WebLogic_Server_License_Type e um **Valor** de qualquer um Licença incluída ou BYOL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Depois de criar esses pares de chave-valor, os tipos de licença especificados podem ser aplicados aos ICs associados.

Nota:
Se o tipo de licença não for especificado manualmente para um produto de software, o Software Asset Management a aplicação não licenciará a instalação devido a informações insuficientes.

Você pode usar esses pares de chave-valor para determinar se as licenças de software associadas estão usando o BYOL , BYOS, Ou Modelo de licenciamento com licença incluída. BYOL E modelos de licenciamento BYOS incluir opções de compra de licença, como Azure Benefício híbrido. O modelo de licenciamento Licença incluída inclui opções de compra de licença, como Pagamento conforme o uso (PAYG), SPOT e sob demanda. Com o modelo de licenciamento Licença incluída, o provedor de nuvem é responsável pelo gerenciamento de licenças.

Nota:
Para Oracle O suporte para os modelos de licenciamento BYOL e Licença incluída é baseado no provedor de nuvem e. Oracle Versão do banco de dados que você está usando.

- AWS RDS (PaaS): O modelo de licenciamento BYOL é compatível com Oracle Database Standard Edition, Standard Edition One, Standard Edition 2 e Enterprise Edition. O modelo de licenciamento Licença incluída é compatível somente com Oracle Database Standard Edition 2.
- AWS EC2 (IaaS): Somente o modelo de licenciamento BYOL é compatível.
- Microsoft Azure (IaaS): Somente o modelo de licenciamento BYOL é compatível.

Reconciliação de software para BYOL E BYOS conformidade de licença

Depois que o software descoberto for marcado como BYOL, BYOS, Ou Licença incluída, a reconciliação é executada no software marcado como BYOL Ou BYOS . Em seguida, você pode usar as informações resultantes para determinar a conformidade do software em sua infraestrutura híbrida.

BYOL E BYOS as regras de licenciamento podem ser diferentes para os mesmos produtos de software em diferentes provedores de nuvem. Por exemplo, Windows O servidor tem regras de licenciamento diferentes em AWS e em Microsoft Azure. Essas regras devem ser combinadas com as regras existentes no local para que você possa determinar a posição completa de conformidade de licença de cada produto de software em suas infraestruturas híbridas. Microsoft oferece direitos especiais para produtos implantados em AWS vs Microsoft Azure, como direitos de uso duplo, flexibilidade de edição e virtualização ilimitada. Para obter mais informações sobre regras de licenciamento, consulte Regras de licenciamento para BYOL E BYOS.

. Software Asset Management A aplicação reconcilia automaticamente essas regras e fornece um relatório preciso de posição de licença que pode ser exibido na exibição Uso de licença do Espaço para ativos de software.

- Você pode exibir direitos de licença BYOL para seu Microsoft produtos de software no Microsoft visão geral do fornecedor do Espaço para ativos de software. Para obter mais informações sobre Microsoft visão geral do fornecedor, consulte Visão geral do fornecedor para Microsoft em Espaço para ativos de software.
- Você pode exibir direitos de licença BYOL para seu Oracle produtos de software no Oracle visão geral do fornecedor do Espaço para ativos de software. Você também pode exibir informações sobre seu Oracle Implantações de servidor de banco de dados em infraestruturas híbridas, com base no tipo de acordo, no relatório Implementações do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle DB Server por acordo. Para obter mais informações sobre Oracle visão geral do fornecedor, consulte Visão geral do fornecedor para Oracle em Espaço para ativos de software. Para obter mais informações sobre o relatório Implementações do Oracle DB Server por acordo, consulte Relatório Implementações do Oracle DB Server por acordo .

- Você pode exibir os direitos de licença BYOS para seu RHEL produtos de software no Red Hat visão geral do fornecedor do Espaço para ativos de software. Para obter mais informações sobre Red Hat visão geral do fornecedor, consulte Visão geral do fornecedor para Red Hat em Espaço para ativos de software.

Opções de correção baseadas em nuvem

Para corrigir a não conformidade de instalações em nuvem, o. Software Asset Management a aplicação fornece as seguintes opções de correção:

Remover instalações não licenciadas - Nuvem

. **Remover instalações não licenciadas - Nuvem** a opção de correção remove todas as instalações de nuvem sem licença para o produto de software associado.

Ao selecionar **Remover instalações não licenciadas - Nuvem** opção de correção, os candidatos a remoção que seguem o fluxo de trabalho de correção regular são criados. Depois que os candidatos à remoção chegam a **Aguardando revogação** estado, você pode desinstalar as instalações de nuvem do seu provedor de nuvem e marcar os candidatos a remoção como concluídos.

Otimizar vCPU

. **Otimizar vCPU** A opção de correção fornece otimizações de dimensionamento de vCPU com base na contagem de núcleos e na contagem de threads de núcleo. Esta opção de correção é aplicável somente a. Oracle Licenças de banco de dados por processador em AWS RDS (PaaS). O licenciamento por processador é baseado no número de vCPUs nas quais você instala ou executa um Oracle banco de dados.

Para obter mais informações sobre AWS contagens de núcleos e contagens de threads de núcleo, consulte Configurando o processador para uma classe de instância de banco de dados .

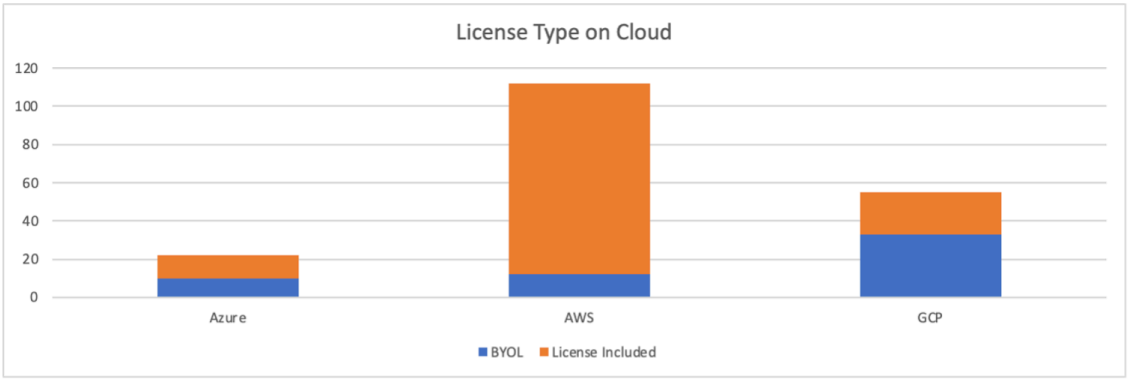
Microsoft Windows E relatórios de detalhes da infraestrutura do SQL Server

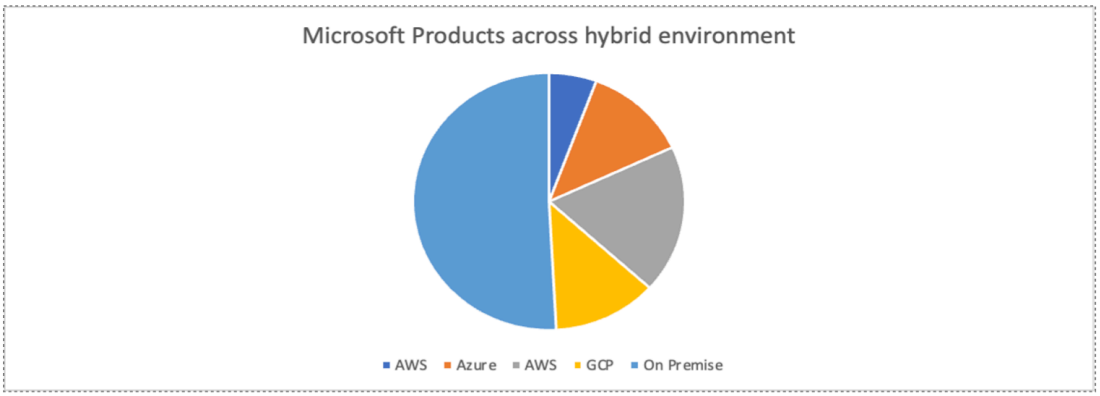
Você pode usar Microsoft Windows E relatórios de detalhes da infraestrutura do SQL Server para obter visibilidade do SQL Server e. Windows Implantações de servidor e infraestrutura para diferentes provedores de nuvem, incluindo Microsoft Azure, AWS e GCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de licença na nuvem





Relatório de economias realizadas do BYOL do Azure

Você pode usar o relatório Economias realizadas do BYOL do Azure para obter visibilidade das economias de custo potenciais e reais do seu Microsoft SQL Server e. Microsoft Windows Implantações de servidor em Microsoft Azure Ao usar o Benefício híbrido do Azure, que é o modelo de licenciamento Traga sua própria licença (BYOL) para Microsoft Azure.

O relatório Economias realizadas do BYOL do Azure será gerado somente se você tiver solicitado e instalado o. ServiceNow® Gestão de custos de nuvem aplicação do ServiceNow Store. Confira Gestão de custos de nuvem aplicação para obter mais informações sobre Gestão de custos de nuvem.

Nota:
Este relatório está disponível somente no Software Asset Workspace. Este relatório não está disponível em Software Asset Management aplicação clássica.

Para exibir este relatório, inicie o Software Asset Workspace navegando até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software** em seu ServiceNow instância. No Software Asset Workspace, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Relatório de economias realizadas do BYOL do Azure**.

Relatório de economias realizadas do BYOL do Azure

Campo	Descrição
Máquina virtual	Máquina virtual (VM) do Azure que Microsoft SQL Server ou Microsoft Windows O servidor está sendo executado em.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de economias realizadas do BYOL do Azure

Campo	Descrição
Tipo de host	Tipo de host do Azure em que a VM do Azure está sendo executada. As opções são **Compartilhado** e. **Dedicado** .
Local	Localização geográfica em que o host do Azure reside.
vCPU	Número de CPUs virtuais (vCPUs) atribuídas à VM do Azure.
Tipo de hardware	Tipo de hardware do host do Azure.
Sistema operacional	Versão e edição do sistema operacional (SO) em execução no Azure.
SQL Server	Microsoft Versão e edição do SQL Server em execução na VM do Azure.
AHB ativado Windows Servidor	Campo que indica se o Benefício híbrido do Azure está habilitado para Microsoft Windows Servidor.
AHB no SQL Server	Campo que indica se o Benefício híbrido do Azure está habilitado para Microsoft SQL Server.
Preço padrão por mês sem AHB	Possível custo de VM por mês quando o Benefício Híbrido do Azure não está habilitado. Este valor é baseado na suposição de que a VM está em execução durante o mês inteiro (720 horas).
Preço padrão por mês com AHB	Possível custo de VM por mês quando o Benefício Híbrido do Azure está habilitado. Este valor é baseado na suposição de que a VM está em execução durante o mês inteiro (720 horas).
Economia padrão realizada	Possível custo de VM economizado por mês usando o Benefício Híbrido do Azure. Este valor é baseado na suposição de que a VM está em execução durante o mês inteiro (720 horas).
Preço real por mês sem AHB	Custo real da VM por mês quando o Benefício híbrido do Azure não está habilitado. Este valor é baseado no número real de horas em que a VM estava em execução em um mês.
Preço real por mês com AHB	Custo real da VM por mês quando o Benefício híbrido do Azure está habilitado. Este valor é baseado no número real de horas em que a VM estava em execução em um mês.
Economias reais realizadas	Custo real da VM economizado por mês usando o Benefício híbrido do Azure. Este valor é baseado no número real de horas em que a VM estava em execução em um mês.

Suporte a pacote de infraestrutura principal (ICs) para BYOL

Use seus direitos de ICs no local para licenciar instalações do Windows Server em plataformas de nuvem, como AWS e. Microsoft Azure.

Os direitos de ICs licenciariam as instalações do Windows Server de acordo com Microsoft Regras de licenciamento na nuvem: Se você licenciou o Windows Server por meio do CIS, poderá usar o Benefício de uso híbrido do Azure. No entanto, o componente do System Center no ICs não é coberto.

Noções básicas sobre sua infraestrutura de cluster

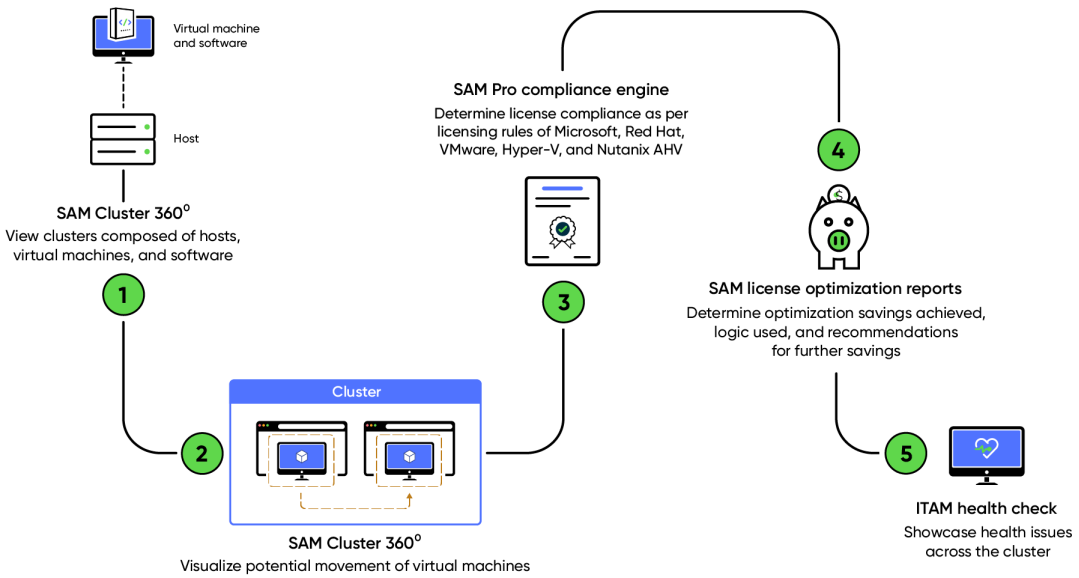
Obtenha uma análise holística e estratégica de todas as entidades em seus clusters em uma exibição no Software Asset Management aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O recurso SAM Cluster 360 graus simplifica o processo de análise de um cluster, que normalmente é uma tarefa demorada. Esse recurso ajuda os gerentes de SAM a tomar decisões estratégicas, fornecendo a eles uma exibição visualmente abrangente da configuração do cluster, licenciamento e problemas de integridade do cluster. Detalhar cada nó em um cluster para obter uma compreensão mais profunda. Para obter informações detalhadas sobre o cluster, consulte Exiba a configuração do cluster em 360 graus.

Visão geral do cluster



Um cluster é um tipo de virtualização em que os hosts são agrupados e compartilham recursos. Esta tecnologia fornece alta disponibilidade, pool de recursos e balanceamento de carga para máquinas virtuais executadas nela. Esta tecnologia fornece a base para criar ambientes virtualizados altamente resistentes, escaláveis e eficientes.

Cada host tem a capacidade de executar várias máquinas virtuais (VMs) e pode ser configurado para oferecer suporte a recursos como alta disponibilidade, DRS (Agendamento dinâmico de recursos) e afinidade de host.

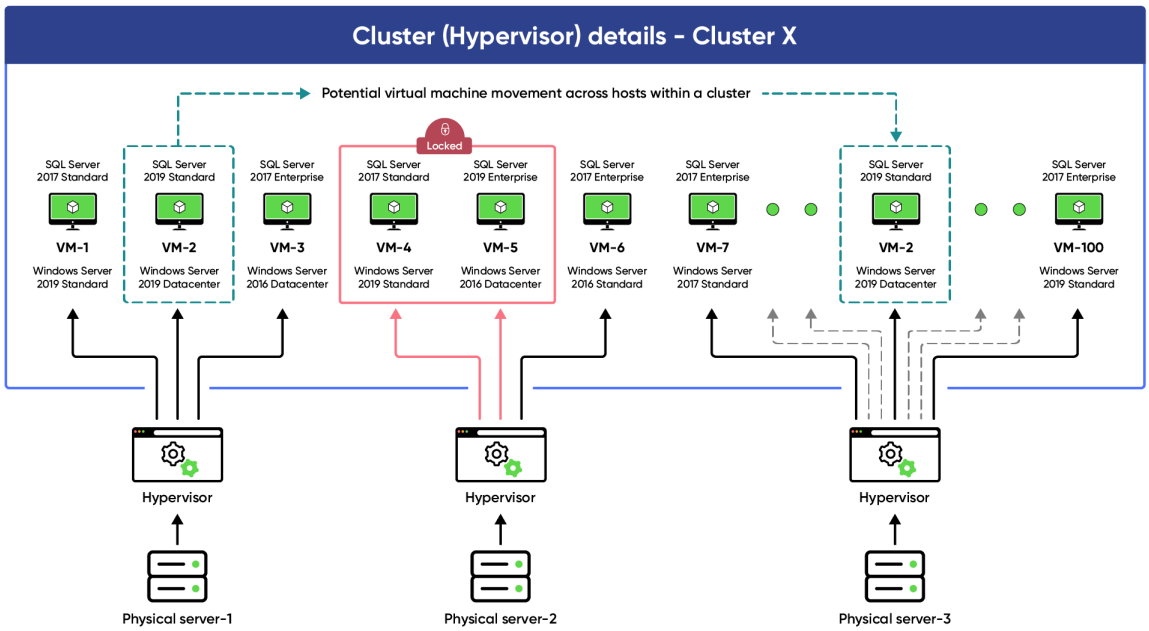
As VMs podem se mover pelos hosts dependendo de determinadas configurações, como Alta disponibilidade ou Agendador de recursos distribuídos (DRS). Configurações como Afinidade de host podem bloquear VMs para determinados hosts.

Fatores como o número de VMs, a movimentação de VMs, hosts e núcleos de VM em um cluster podem afetar a conformidade da licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do cluster



SAM Cluster 360 graus

O SAM Cluster 360 fornece uma análise holística e estratégica de clusters para oferecer suporte à compreensão da infraestrutura, conformidade de licença e verificações de integridade em todo o cluster.

O recurso SAM Cluster 360 graus ajuda você a exibir e analisar os seguintes conceitos:

- Infraestrutura principal de um cluster: Hosts, VMs, software, núcleos e processadores.
- Todos os hosts e as VMs que podem potencialmente se mover neles.
- Todos os softwares, licenciáveis e não licenciáveis, em execução em um cluster.
- Todas as licenças que consomem software.

Informações executivas sobre KPIs usando Gestão de ativos Painel executivo

Use Gestão de ativos Painel executivo para obter visibilidade dos KPIs críticos para Software Asset Management aplicação, Gestão de ativos de hardware - HAM E a aplicação Cloud Cost Management por meio de um único painel.

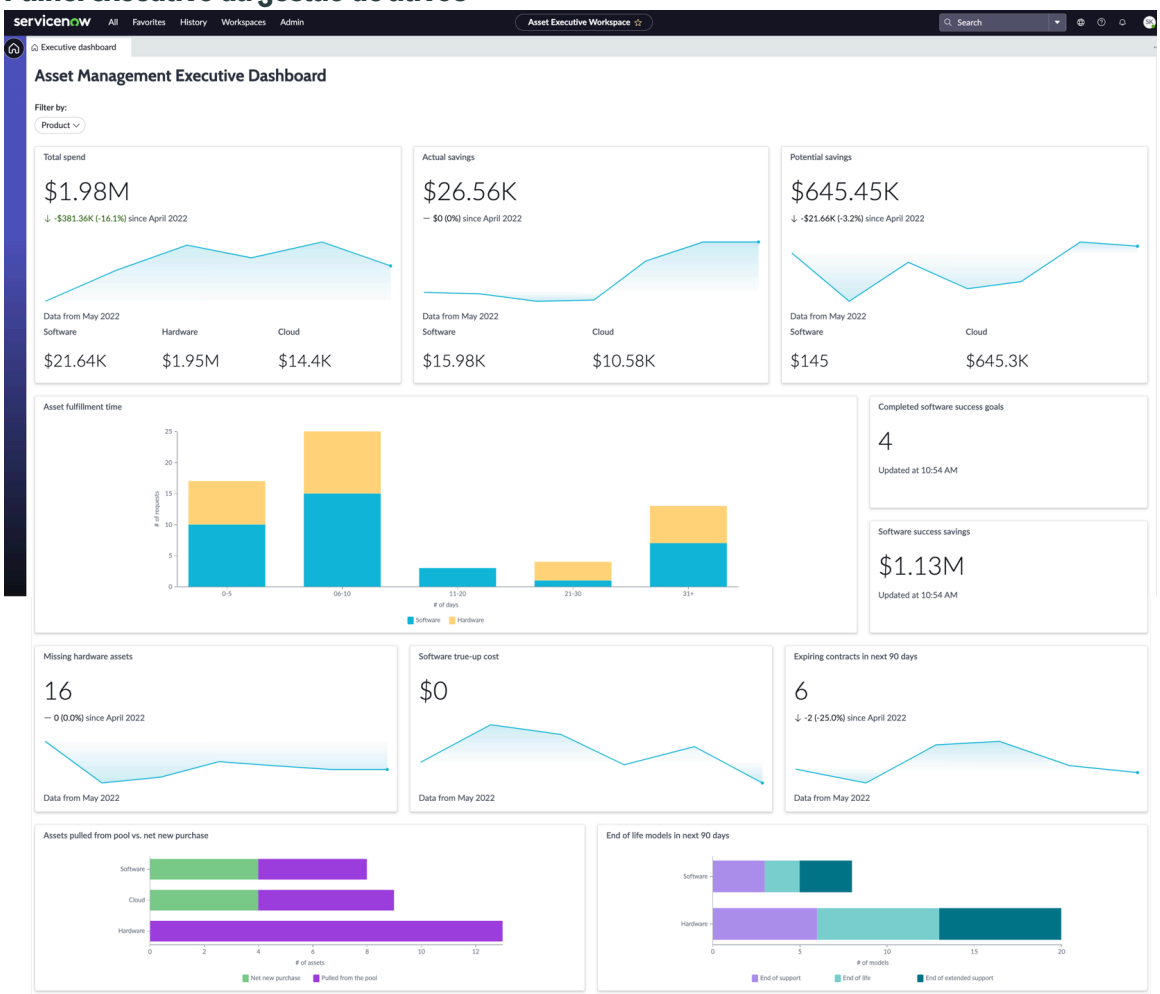
Para acessar Gestão de ativos Painel executivo, você deve ter Software Asset Management ou Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação em seu ServiceNow instância.

Para exibir o. Gestão de ativos Painel executivo, navegue até **Espaço executivo do ativo** > **Painel executivo da gestão de ativos**. Um usuário com a função de sn_itam_common.asset_exec pode acessar o painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel executivo da gestão de ativos



Você pode filtrar os resultados no painel por produto, domínio ou por produto e domínio. Se você filtrar por domínio, o filtro será aplicado a todos os widgets. Se você filtrar por produto, como alguns widgets são específicos de determinados produtos, o filtro não será aplicado a todos os widgets.

Depois de selecionar um filtro, uma caixa azul aparece no lado direito de cada widget, exibindo um dos seguintes números:

- 0: Indica que nenhum filtro é aplicado a um widget.
- 1: Indica que apenas um filtro é aplicado a um widget.
- 2: Indica que ambos os filtros são aplicados a um widget.

Nota:
Para usar o filtro de domínio, você deve ativar os plug-ins: com.glide.domain.msp_extensions.installer e com.snc.pa.domain_support.

O trabalho agendado, *`Asset Management - Populate KPI aggregate table`*, é executado diariamente para atualizar os dados no painel. Para exibir os dados mais recentes de um widget, clique no widget para exibir a página de exibição de lista.

Os widgets do painel variam de acordo com os plug-ins da aplicação que você ativou em sua instância. Os widgets disponíveis com cada aplicação estão listados na tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
Gasto total	Custo total de todos os direitos para todos os produtos. Tabela de origem: Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de todos os ativos de hardware cujo status é **Em estoque** , **Em uso** , **Em manutenção** ou **Em trânsito** . Tabela de origem: Hardware [alm_hardware].	Custo total ativo de todos os recursos de nuvem. Tabela de origem: Custo agregado diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
Economia real	Economia total anual para todos os produtos. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação concluídos. Tabela de origem: Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável.	Este valor é calculado como a economia mensal em recursos de nuvem. **Nota:** Este widget aparecerá somente se você tiver Software Asset Management aplicação instalada em sua instância. Tabela de origem: Automação de recomendação de redimensionamento de informações na nuvem (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic) em que Estado é Concluído.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados. Tabela de origem: Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável.	Total de possível economia mensalmente em dimensionamento correto da nuvem, máquinas não utilizadas na nuvem, reservas na nuvem e horários de operação na nuvem. **Nota:** Este widget aparecerá somente se você tiver Software Asset Management aplicação instalada em sua instância. Tabelas de origem: • Recomendações automáticas de dimensionamento correto do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
			• Recomendação não utilizada do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • Recomendação de instância reservada [sn_clin_core_ri_recommendation].
Tempo de execução da avaliação	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de software do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para encerrar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30 ou mais de 31 dias. Tabela de origem: Tempo de execução do ativo [asset_fulfilment_time].	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de hardware do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para encerrar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30 ou mais de 31 dias. Tabela de origem: Tempo de execução do ativo [asset_fulfilment_time].	Não aplicável.
Objetivos de sucesso do software concluídos	Número de objetivos de sucesso concluídos para Software Asset Management aplicação. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO SAM [samp_success_goal].	Não aplicável.	Não aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	Nota: Este widget está disponível somente quando a aplicação de armazenamento Software Asset Workspace (sn_sam_workspace) está instalada.		
Economias de sucesso do software	Economia real com objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO SAM [samp_success_goal]. **Nota:** Este widget está disponível somente quando a aplicação de armazenamento Software Asset Workspace (sn_sam_workspace) está instalada.	Não aplicável.	Não aplicável.
Ativos de hardware ausentes	Não aplicável.	Contagem de ativos de hardware ausentes, perdidos ou roubados. Tabela de origem: Ativos de hardware ausentes [missing_hardware_assets].	Não aplicável.
Custo de true-up de software	Custo dos produtos realmente sendo usados. Tabela de origem: Resultados	Não aplicável.	Não aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	do produto [samp_product_result].		
Contratos expirando em 90 dias	Contagem de contratos de software que expiram nos próximos 90 dias. **Nota:** . Software Asset Management e Gestão de ativos de hardware - HAM ambos existem em sua instância, em seguida, este widget mostra o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	Contagem de contratos de hardware que expirarão nos próximos 90 dias. **Nota:** Se Software Asset Management e Gestão de ativos de hardware - HAM ambos existem em sua instância, em seguida, este widget mostra o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	Não aplicável.
Ativos extraídos do pool versus nova compra líquida	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de software que estão sendo atendidas do seu inventário versus a criação de ordens	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de hardware que estão sendo atendidas do seu inventário versus a criação de	Gráficos de barras que representam o número de ativos usados do seu inventário versus novos ativos adquiridos por meio de ordens de compra. Tabelas de origem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	de compra para novos ativos. **Nota:** Certifique-se de que o plug-in Compras (com.snc.procurement) esteja ativado em sua instância para exibir dados relacionados a software para este widget. Tabelas de origem: • Ativos do pool: Alocações atribuídas [alm_licenses_assigned]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	ordens de compra para novos ativos. Tabelas de origem: • Ativos do pool: Tarefa de ativo de consumo [consume_asset_task]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	• Ativos do pool: Custo mensal do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].
Modelos em fim de vida útil nos próximos 90 dias	Número de modelos de software que estão atingindo o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report].	Número de modelos de hardware que estão chegando ao fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].	Não aplicável.

Simulação de custo da nuvem

Simule o custo de mover seus recursos no local para o ambiente de nuvem antes de executar a migração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins necessários

Os plug-ins a seguir são necessários para oferecer suporte às recomendações do estimulador de custos de nuvem:

- Plug-in da aplicação Cloud Insights (sn_clin_billing): Para obter detalhes e custo da infraestrutura de nuvem.
- Gestão de ativos de hardware (sn_hamp): Para fim do ciclo de vida do hardware.
- Aplicação de avaliação de migração para nuvem (com.sn_cloud_migration): Para utilização de recursos.

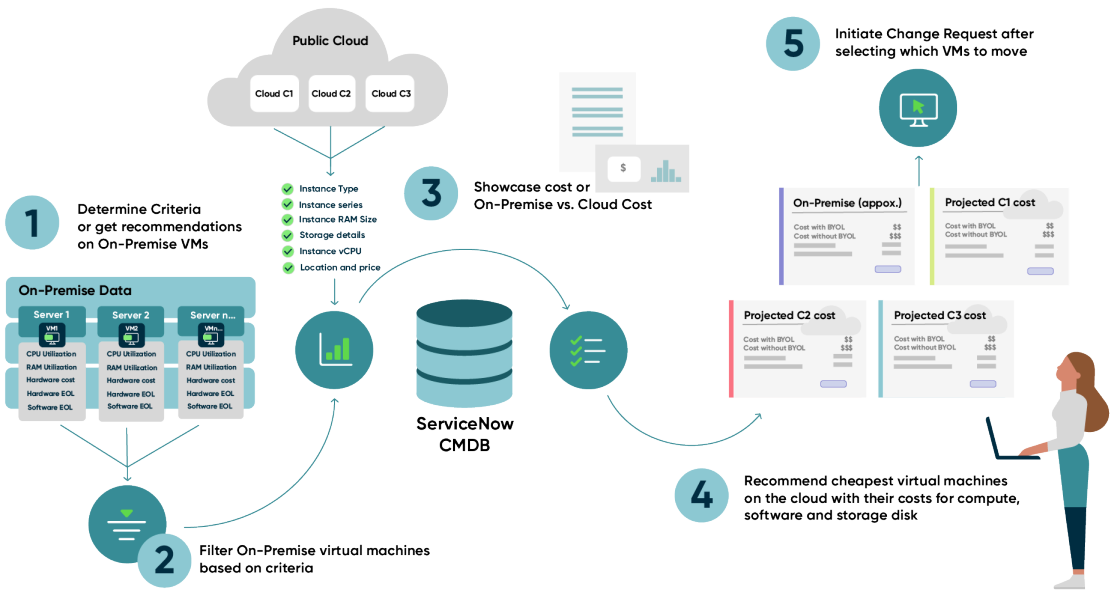
Visão geral

A função sam_manager especifica os critérios para migrar os recursos para a nuvem. Por exemplo, você pode precisar de todas as máquinas virtuais instaladas com o SQL Server ou todas as máquinas virtuais com software no fim da vida útil. . Software Asset Management A aplicação fornece recomendações automaticamente com base na utilização de software e hardware e recursos no fim da vida útil.

Com base nos critérios ou recomendação, o. Software Asset Management a aplicação seleciona automaticamente as máquinas virtuais que correspondem aos seus critérios. Depois que todas as máquinas virtuais no local forem identificadas, o. Software Asset Management A aplicação corresponde essas máquinas virtuais às máquinas virtuais na nuvem: AWS ou Azure.

A correspondência mais ideal de recursos é realizada e o custo total envolvido é fornecido a você. O custo para os vários provedores de nuvem: AWS e Azure é mencionado junto com ou sem o custo de BYOL (Bring Your Own License, traga sua própria licença). Uma vez que a decisão de mudar para um provedor de nuvem específico é tomada, uma solicitação de mudança pode ser criada para avançar com a implementação.

Para obter informações sobre como comparar e avaliar o custo estimado da migração de seus recursos para a nuvem, consulte Painel do simulador de nuvem.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso

Uma função sam_manager pode receber recomendações para migrar recursos no local para a nuvem, levando em conta as seguintes considerações:

- Fim da vida útil do software: Em algumas máquinas virtuais, você pode ter um software que está se aproximando do fim de seu ciclo de vida. Calcule o custo da migração dessas máquinas virtuais para a nuvem, levando em conta todos os benefícios. Por exemplo, Microsoft Azure oferece atualizações de segurança estendidas gratuitas para determinados Microsoft produtos que atingiram o fim de seu ciclo de vida.

  Nota:
  As recomendações são mostradas somente para Microsoft Azure e. AWS Máquinas virtuais VMware compartilhadas e não para máquinas host dedicadas.

- Fim da vida útil do hardware: Você pode ter máquinas virtuais em execução no hardware que está se aproximando da fase de fim da vida útil. Simule o custo de mover essas máquinas virtuais para a nuvem.

  Nota:
  Certifique-se de ter ativado o plug-in Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) para obter dados sobre o fim do ciclo de vida do hardware e custo de hardware.

- Utilização de recursos: Algumas máquinas virtuais no local podem ter baixa utilização de CPU e RAM. Simule o custo de mover essas máquinas virtuais para a nuvem recomendando as máquinas virtuais de tamanho apropriado. Por exemplo, se uma máquina virtual de 32 vCPUs no local estiver usando apenas 4 vCPUs, a recomendação seria uma máquina virtual de 4 vCPUs na nuvem, resultando em economia de custos.

  Nota:
  Certifique-se de ter ativado o plug-in da aplicação Avaliação de migração para nuvem (com.sn_cloud_migration) para obter dados sobre a utilização de recursos.

Conexões de ativos de software

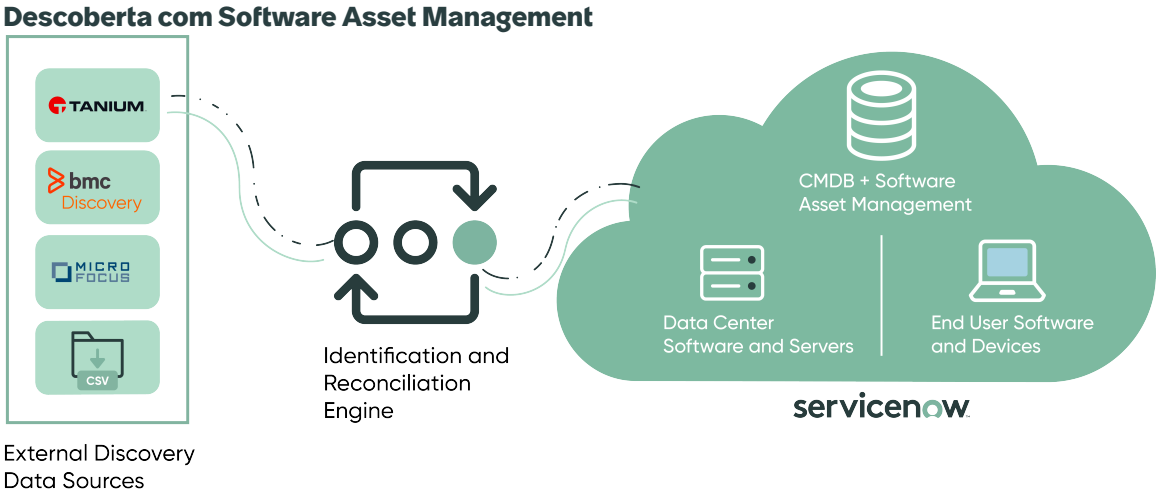
Use fontes de descoberta de terceiros para descobrir os dados de software instalados que você pode integrar ao Software Asset Management aplicação.

O processo de descoberta é parte integrante do Software Asset Management aplicação.
O processo de descoberta consiste em descobrir onde o software instalado em sua organização está instalado, quem é o proprietário do dispositivo e onde ele está localizado. As informações descobertas são mescladas em um banco de dados de gestão de configuração comum, como CMDB aplicação.

. CMDB a aplicação permite que outras aplicações de negócios usem as informações descobertas para oferecer suporte a várias necessidades de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



ServiceNow A estrutura do mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) da plataforma permite todas as integrações de dados de terceiros com o. CMDB aplicação.

O IRE fornece uma estrutura centralizada na qual você pode executar reconciliações e desduplicação dos dados quando várias fontes estão ingerindo dados ao mesmo tempo. O IRE usa regras de identificação, regras de reconciliação e regras de fonte de dados IRE para processar os dados de entrada e, em seguida, insere os dados nas tabelas correspondentes do CMDB. Você pode estender essas regras para inserir os dados em tabelas que estendem as tabelas principais do CMDB, como Software Asset Management tabelas. Existem dois tipos de regras de identificação para IRE:

- Independente: Se for **Independente** Se a caixa de seleção estiver marcada em um identificador de IC, isso significa que o IC não depende de nenhum outro IC.
- Dependente: Se **Independente** A caixa de seleção não está marcada em um identificador de IC, isso implica que este IC é dependente de outros ICs.

Para obter mais informações sobre IRE, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação .

Você já deve ter configurado o carregamento dos ICs no ServiceNow instância. Para cada IC em seu ambiente, a tabela Hardware [cmdb_ci_hardware] tem uma regra de identificador de IC correspondente. Quando a aplicação de descoberta de terceiros é executada, o software é identificado nos ICs. A aplicação de terceiros constrói uma carga e envia a carga por meio do endpoint da REST API do IRE para ServiceNow instância para inserir ou atualizar dados no Software Asset Management tabelas.

. carga genérica é usado para criar registros de software instalados. Para Oracle, VMware e Citrix, cargas específicas alimentam dados adicionais específicos do fornecedor, além das instalações de software.

Se várias origens de descoberta estiverem habilitadas e os principais detalhes do software, como o nome de exibição e a versão de todas as origens de descoberta, corresponderem, o registro de instalação será substituído. Se várias origens de descoberta identificarem o mesmo software com valores de campo diferentes, uma entrada será criada na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Quando o trabalho de programação *`SAM-Deduplication install table`*e se todos os valores normalizados dessas instalações corresponderem, somente um registro será definido como ativo. O restante dos registros são marcados como inativos.

Domain Separation é compatível com descoberta de terceiros com SAM com as seguintes considerações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A REST API IRE marca o domínio no qual você está conectado quando a chamada REST é feita.
- Faça login no domínio onde o IC reside e de onde você executa a carga.
- Não faça login no domínio primário. Estar conectado no domínio primário atualiza o IC existente e também cria um novo IC no domínio primário.
- Envie a carga do mesmo domínio onde os ICs residem. Por exemplo, se você enviar uma carga do Domínio A e a carga tiver ICs que pertencem ao Domínio B, um novo IC será criado no Domínio A.

Usar Software Asset Management com Governança, risco e conformidade

Use Software Asset Management aplicação em conjunto com Governança, risco e conformidade pacote de aplicações para trabalhar holisticamente em aspectos regulatórios, de conformidade e risco.

A Gestão de ativos DE TI alimenta diretamente as informações críticas exigidas por GRC Programas para monitorar medidas de segurança cibernética, como controles de ICs do Center for Internet Security ™ melhorar a preparação geral da segurança e a postura de defesa cibernética. Por exemplo, os controles ICs 2,2, 2,4 exigem que as organizações mantenham um inventário de todos os ativos de software e garantam que eles sejam compatíveis com o fornecedor. Essas informações são coletadas automaticamente e exibidas no modelo de indicação de controle de ICs de GRC.

Para obter informações detalhadas sobre Aceleradores de controle de segurança cibernética e regulamentações, como controles de CIS, ISO 27001, 27002, consulte Aceleradores de controles de segurança cibernética .

Usando Software Asset Management com Agent Client Collector

Use Agent Client Collector aplicação para coletar inventário de software e dados de uso para Software Asset Management aplicação.

Um agente é útil na descoberta de software implantado em máquinas do usuário final, como laptops, bem como máquinas implantadas em redes isoladas que permitem apenas a transmissão de dados de saída. Você não precisa rastrear credenciais de login ou intervalos de IP, nem criar uma programação de descoberta. O agente, junto com outro software, pode ser implantado por meio de uma imagem de implantação e, em seguida, executa continuamente a descoberta e envia dados de volta para seu ServiceNow instância. Para obter mais detalhes sobre Agent Client Collector aplicação, consulte Agent Client Collector for Visibility - Content .

Você pode baixar o. Agent Client Collector aplicação do ServiceNow Store.

Usar Software Asset Management e. Application Portfolio Management para gerenciar a integração de tecnologia

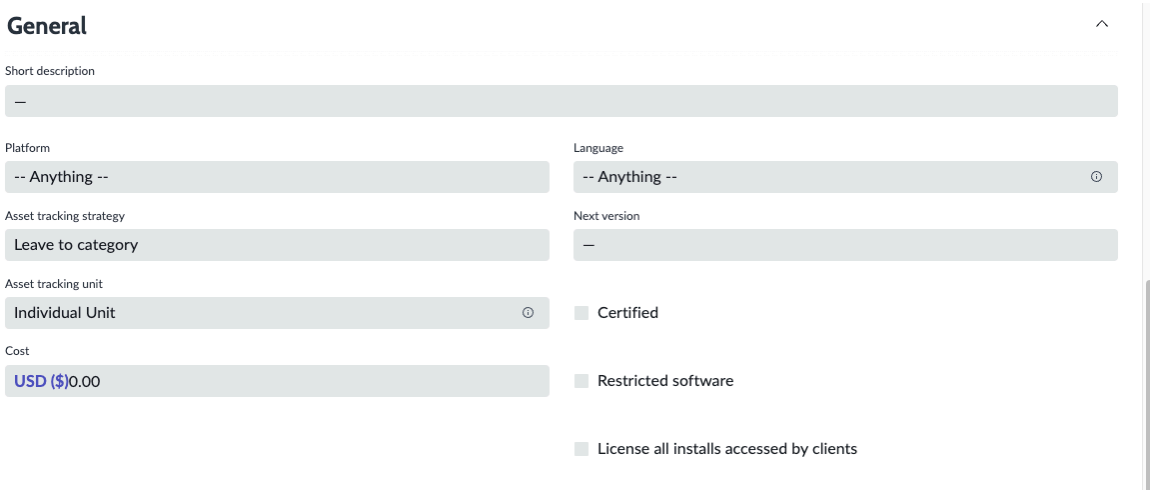
Use Software Asset Management junto com Technology Reference Model(TRM) de Application Portfolio Management para gerenciar a integração de tecnologias.

TRM é uma lista de produtos de software com informações sobre sua aprovação de uso. Cada produto está associado a um conjunto de fases do ciclo de vida com uma data de início e término. A biblioteca de TRM é mantida pelo arquiteto empresarial e usada pelos proprietários da aplicação. Para obter informações detalhadas sobre TRM, consulte Exploring Technology Reference Model - Legacy .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Software Asset Management A aplicação fornece visibilidade das fases do ciclo de vida do TRM para todos os produtos associados a modelos de software. Quando um modelo de software é criado e associado a um produto aprovado para uso no TRM, o. **Certificado** a caixa de seleção no formulário de modelo de software é marcada por padrão. Todos os modelos de software associados a esse produto ficam disponíveis para uso.



Se o mesmo produto no TRM for marcado posteriormente como não aprovado, os modelos de software existentes associados a esse produto não refletirão essa mudança. No entanto, quando você abre os modelos de software existentes, uma faixa aparece informando Este software não foi aprovado para uso no modelo de referência de tecnologia (TRM). Para estar sincronizado com o TRM, defina o sinalizador Certificado como FALSO. .

Se um novo modelo de software for criado com este produto, esse modelo de software será marcado como não aprovado e uma faixa não será exibida, pois este modelo de software está em sincronia com o TRM.

Se um produto estiver marcado como não aprovado no TRM, os candidatos de recuperação serão criados automaticamente para todas as instalações de software associadas a esse produto. Depois que o produto é aprovado para uso no TRM, os candidatos de recuperação existentes são marcados **Encerrado concluído** ou **Cancelado** .

Software Asset Management E caso de uso de TRM

Esta seção descreve um caso de uso que demonstra como o. Software Asset Management A aplicação e o TRM interagem.

Por exemplo, você cria um modelo de software SW1, em 15 de setembro de 2022, e o associa ao PostgreSQL, que é um produto não aprovado no TRM. Por padrão, o **Certificado** A caixa de seleção no formulário SW1 está definida como falsa e **Software restrito** a caixa de seleção está definida como verdadeira. Candidatos a remoção também são criados para todas as instalações descobertas.

Em 18 de setembro de 2022, a versão 14,5 do PostgreSQL é aprovada para uso no TRM. Agora, se você abrir o SW1, uma faixa será exibida informando o seguinte Este software foi aprovado para uso no modelo de referência de tecnologia (TRM). Para estar sincronizado com o TRM, defina o sinalizador Certificado como verdadeiro . Modelos de software com versões mais antigas continuariam a ser restritos.

Se você criar outro modelo de software SW2, em 19 de setembro de 2022, e associá-lo ao PostgreSQL, o **Certificado** a caixa de seleção está definida como verdadeiro e **Software restrito** A caixa de seleção está definida como falsa no formulário SW2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management Experiências guiadas

. Software Asset Management A aplicação Experiências guiadas fornece orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gestão de software.

Visão geral do Playbook

Um playbook usa um fluxo de trabalho e o divide em várias raias. Cada raia inclui:

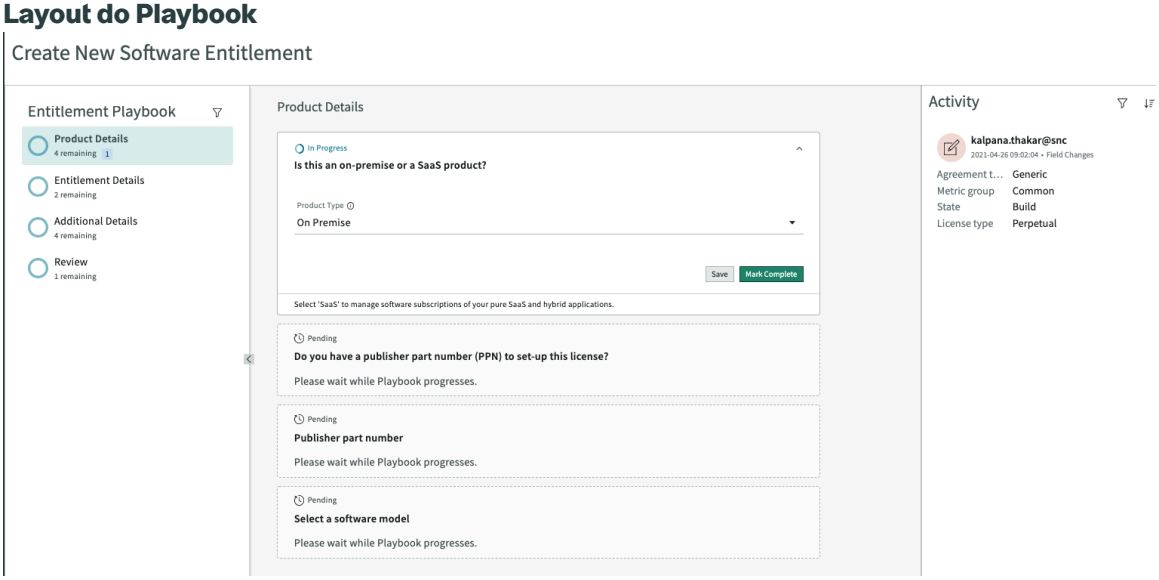
- Uma lista de tarefas que você deve executar.
- Indicadores de status que exibem o estado atual de cada tarefa.
- Caixas de seleção que indicam onde você está no fluxo de trabalho.

Ao marcar uma tarefa como concluída em uma raia, você passa para a próxima tarefa. Você pode salvar uma tarefa a qualquer momento e retornar ao playbook mais tarde. Depois de concluir todas as tarefas em uma raia, você pode passar para a próxima raia. Conforme você continua concluindo tarefas e raias, o status continua sendo refletido no painel lateral. Um log de atividades no playbook mostra todos os dados inseridos para cada tarefa. Depois de concluir todas as tarefas, você será solicitado a revisar os detalhes inseridos em todas as raias. Você pode optar por editar qualquer campo ou selecionar **Concluir** para concluir o processo de criação do direito.

Um playbook é dividido em três partes:

- raias de tarefa
- uma área de trabalho
- um log de atividades

Layout do Playbook



Usando playbook para configurar direitos

Você pode usar o playbook de passo a passo guiado para configurar direitos. O playbook de passo a passo guiado orienta você passo a passo em cada fase do processo de criação de direito, desde o início até a conclusão.

Para acessar Software Asset Management playbook, você deve instalá-lo a partir do ServiceNow Store e, em seguida, acesse o playbook na página principal do Espaço para ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Configuração assistida

A Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar os seguintes produtos ou aplicações no seu ServiceNow instância:

Configuração assistida do Software Asset Management

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Selecione **Configurações do produto** guia.
3. Selecione **Configurar o produto** .
4. Na caixa de diálogo Configurar produto, selecione **SaaS** ou **No local** em **Tipo de configuração** lista suspensa.
   - Para SaaS. selecione SaaS aplicação que você deseja configurar no **Perfil de integração** campo.
   - No local, selecione Fornecedor e Produto.
5. Selecione **Avançar**.

Configuração assistida do Microsoft SQL Server

Nota:
Somente uma instância da configuração do Microsoft SQL Server pode ser executada por vez.

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Selecione **Configurações do produto** guia.
3. Na página Configurações do produto, inicie o. Configuração assistida selecionando **Começar** No bloco Microsoft SQL Server.

Configuração assistida do Microsoft Windows Server

Nota:
Somente uma instância da configuração do Microsoft Windows Server pode ser executada por vez.

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Selecione **Configurações do produto** guia.
3. Na página Configurações do produto, inicie o. Configuração assistida selecionando **Começar** No bloco Microsoft Windows Server.

Configuração assistida do Microsoft 365

Navegue até Configuração assistida do Microsoft 365 por uma das seguintes maneiras:

- Opção 1
  1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso** > **Configurações do produto**.
  2. Selecione **Configurações do produto** guia.
  3. Na página Configurações do produto, inicie o. Configuração assistida selecionando **Começar** No bloco Microsoft 365.
- Opção 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
2. Selecione **Configurações do produto** guia.
3. Selecione **Configurar o produto** .
4. Na caixa de diálogo Configurar produto, selecione **SaaS** em **Tipo de configuração** lista suspensa.
5. Selecione **Microsoft 365** em **Perfil de integração** campo.
6. Selecione **Avançar**.

Adobe Cloud Guided Setup

Você pode usar Adobe Cloud Configuração assistida para integrar seu Software Asset Management aplicação com Adobe Cloud para gerenciar a conformidade e a otimização da licença. Para obter detalhes, consulte Adobe Cloud Guided Setup .

Navegue até Adobe Cloud Configuração assistida usando uma das seguintes maneiras:

- Opção 1
  1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso** > **Configurações do produto**.
  2. Selecione **Configurações do produto** guia.
  3. Na página Configurações do produto, inicie o. Configuração assistida selecionando **Começar** em Adobe Cloud lado a lado.
- Opção 2
  1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Portal de sucesso**.
  2. Selecione **Configurações do produto** guia.
  3. Selecione **Configurar o produto** .
  4. Na caixa de diálogo Configurar produto, selecione **SaaS** em **Tipo de configuração** lista suspensa.
  5. Em **Perfil de integração** campo, selecione **Adobe Cloud** .
  6. Selecione **Avançar**.

> **Importante:**
> Você deve concluir as tarefas necessárias no Configuração assistida para passar para a próxima tarefa.

Tópicos relacionados

Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft

Integre com aplicações SaaS

Software Asset Management pacote do fornecedor para Adobe

Configuração da Software Asset Management

Configure os vários aspectos do Software Asset Management aplicação baseada nas necessidades da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da configuração

Configurando o. Software Asset Management a aplicação pelos administradores do sistema envolve a execução das tarefas a seguir. Dependendo das necessidades e dos requisitos da sua organização, algumas tarefas de configuração são opcionais.

Tarefa		Recurso
Solicite o. Software Asset Management aplicação	Necessários	Solicitação Software Asset Management
Substituir personalizações para Software Asset Management migração	Opcional	Substituir personalizações para Software Asset Management migração
Configurar o SCCM para Software Asset Management.	Opcional	Configurar o SCCM para Software Asset Management

Solicitação Software Asset Management

. ServiceNow® Software Asset Management O plug-in Professional (com.snc.samp) requer uma assinatura separada. Este plug-in inclui dados de demonstração. Dependendo do seu ambiente, você pode optar por solicitar um ou mais plug-ins relacionados.

Antes de Iniciar

Para comprar uma assinatura ou carregar dados de demonstração após a ativação, entre em contato com ServiceNow gerente de conta. Em alguns dias, o gerente de conta pode ativar o plug-in e carregar todos os dados de demonstração nas instâncias de produção e de não produção da sua organização.

Se você não tiver um gerente de conta, decidir adiar a ativação até após a compra ou quiser avaliar o produto em uma instância de não produção sem custo extra, use este procedimento para enviar uma solicitação de ativação de plug-in por meio do ServiceNow® Now Support Portal de serviços.

Aviso:
Se você fizer upgrade para Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp) do Plug-in Software Asset Management(com.snc.software_asset_management), não será possível reverter para Plug-in Software Asset Management(com.snc.software_asset_management).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo do seu ambiente, você pode solicitar plug-ins relacionados com Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp). Você pode solicitar os plug-ins opcionais por meio de Now Support Portal de serviços ou por meio do ServiceNow Store.

Para a lista de Software Asset Management Professional plug-ins, consulte Componentes instalados com Software Asset Management Professional.

Apenas ServiceNow o pessoal pode ativar o. Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp) e outros plug-ins relacionados. Os plug-ins não ficam visíveis na lista de plug-ins, mesmo após a ativação.

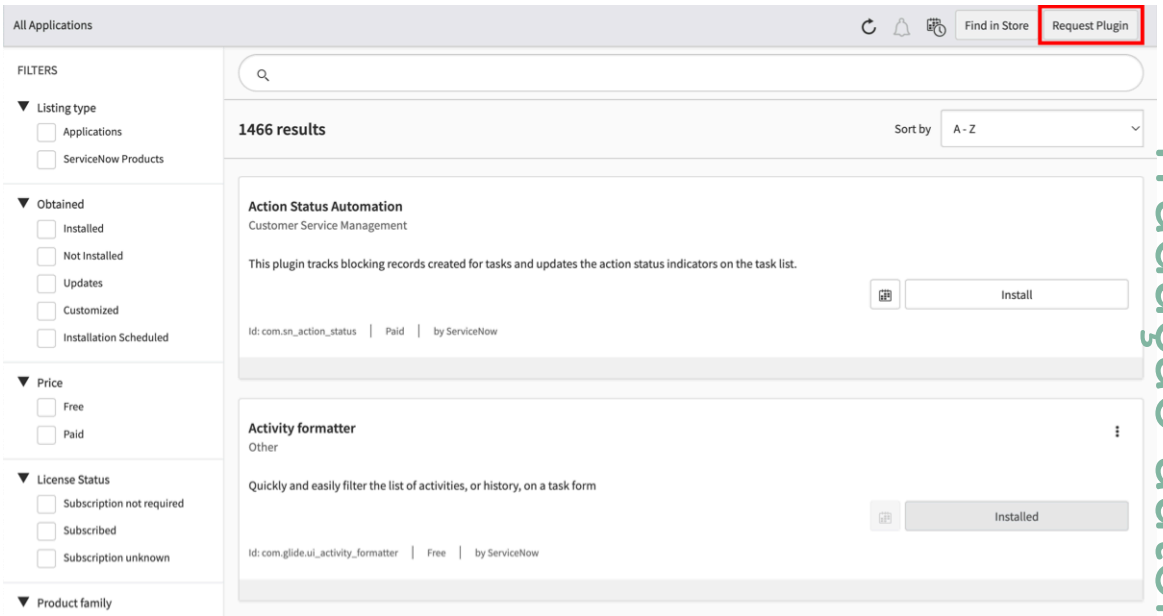
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

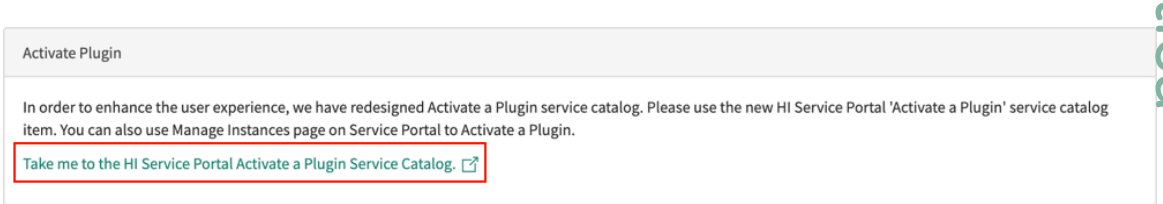
Aviso:
Depois de instalar o. Software Asset Management aplicação pela primeira vez ou atualizando a partir do Plug-in Software Asset Management Foundation, você precisa reverter personalizações para todos os recursos de trabalho. O módulo Reverter personalizações no Software Asset Management a aplicação pode reverter arquivos personalizados relacionados a. Software Asset Management voltar para as configurações básicas que foram ignoradas durante o processo de instalação ou upgrade. Veja Reverter Software Asset Management personalizações

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado.

Tradução automática

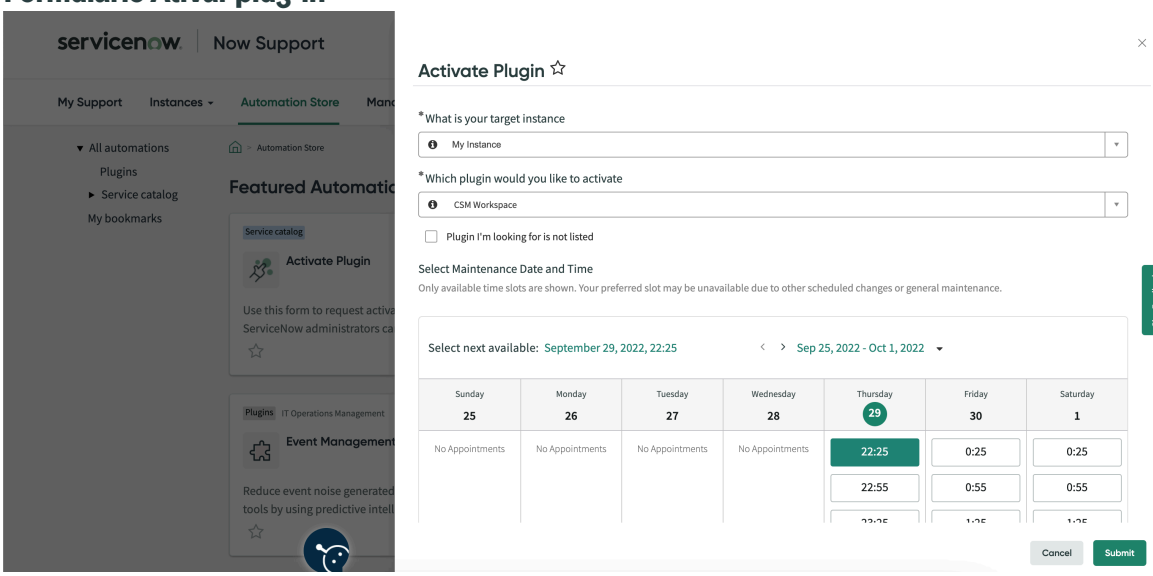
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Substituir personalizações para Software Asset Management migração

Ao migrar do plug-in Software Asset Management (recurso ITSM Software Asset Management da Gestão de ativos) para a aplicação Software Asset Management, outras ações são necessárias pelo cliente após a ativação do plug-in para garantir a migração bem-sucedida de formulários e listas personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se essas listas e formulários foram personalizados antes da migração, eles podem ter sido ignorados durante a ativação do plug-in e, nesse caso, requerem ação adicional.

- Direitos de software (anteriormente Licenças de software)
- Alocações de software (anteriormente Direitos de software)
- Modelos de Software
- Modelos de Descoberta
- Instalações de software

Você pode revisar as mudanças de ativação do plug-in no Upgrade History module para determinar quais mudanças foram ignoradas automaticamente para que você possa Resolve a skipped update and set a resolution status, se necessário.

Certos campos adicionados pela migração também devem ser configurados para aproveitar os novos recursos oferecidos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Diagnóstico do sistema** > **Histórico de upgrades**.
2. Identifique os registros que correspondem ao histórico de upgrades para a ativação do Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp).
   Os registros na lista de Atualizações do Sistema que representam a ativação do plug-in contêm o valor **n/a** no campo **De** e o nome do plug-in no campo **Para** (como com.snc.samp, com.snc.samp.core, com.snc.sam .core, com.glide.data_services_canonicalization.client, com.snc.asset_management, com.snc.model, com.snc.procurement). Você pode determinar a lista de plug-ins relacionados com base no carimbo de data/hora de quando o plug-in do Software Asset Management foi ativado classificando a coluna **Upgrade iniciado**.
3. Abra um Software Asset Management registro de upgrade que tenha mudanças ignoradas.
4. Na lista relacionada **Detalhes** do upgrade, abra um registro de Detalhes Atualizados e clique em **Resolver Conflitos** para exibir uma comparação lado a lado do arquivo de sistema base com o arquivo personalizado.
5. Clique em **Reverter para Sistema de Base** para substituir a mudança ignorada se ela se aplicar à personalização de formulário ou lista e anote as mudanças.
   Repita essas etapas para todas as entradas de upgrade com mudanças ignoradas relacionadas a personalizações.
6. Em Software Asset Management reconfigure manualmente o formulário original e as personalizações da lista.
7. Em Software Asset Management, defina novos valores de campo (adicionados como parte das mudanças automáticas realizadas pela ativação do plug-in) para aproveitar os novos recursos oferecidos.

   a. Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Modelos de software**.
      - Selecione o produto de software no campo Referência do **Produto.**
      - Selecione um mapa de descoberta ou limpe o campo **Mapa de descoberta** e defina as condições de descoberta para localizar todos os modelos de descoberta que correspondem ao modelo de software.

   b. Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software** (Anteriormente Licenças de software).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software** (Anteriormente Licenças de software).
- Selecione **Métrica de Licença** em relação à qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
- Defina os cenários de upgrade e downgrade cobertos por determinados direitos.

c. Nas listas relacionadas a **Alocações de usuário** e **Alocações de dispositivos** (anteriormente Direitos de dispositivos/usuário), verifique se o número de permissões alocadas não é superior ao de permissões possuídas.
Em caso afirmativo, exclua as alocações para que o número de alocações não exceda o número de direitos pertencentes.

8. Se você tiver direitos que exigem gerenciamento de chaves de licença, poderá criar várias chaves de licença associadas ao mesmo direito, bem como alocar essas chaves de licença a um usuário ou dispositivo.

Tópicos relacionados

plug-in

Configurar o SCCM para Software Asset Management

Configurar Microsoft SCCM para Software Asset Management Para preencher a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] com o software cliente encontrado em seu ambiente. Você também pode configurar o SCCM para Distribuição de software cliente para recuperar software não utilizado e subutilizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Dica:
Inscreva-se no Software Asset Management: Integração com SCCM para recuperação e distribuição Curso para saber mais sobre configuração, recuperação e muito mais do SCCM.

Procedimento

1. Ative o plug-in de integração do SCCM Para sua versão do SCCM.

- Integração - Microsoft SCCM 2012 v2 (com.snc.integration.sccm2012v2)
- Integração - Microsoft SCCM 2016 (com.snc.integration.sccm2016)

Se você quiser extrair dados de uso de software do SCCM, ative o plug-in de uso de software para sua versão do SCCM.

- Integração - Microsoft Plug-in Uso do software SCCM 2012 v2 (com.snc.samp_usage_sccm)
- Integração - Microsoft Plug-in SCCM 2016 Software Usage (com.snc.samp.usage_sccm_2016)

Importante:
Estes Microsoft Os plug-ins do SCCM serão descontinuados no Tokyo versão. Se você estiver integrando com o SCCM pela primeira vez, solicite e instale o Conector do Service Graph para Microsoft Aplicação SCCM do ServiceNow Store em vez disso. Se você já ativou um dos Microsoft Plug-ins do SCCM no seu ServiceNow, Use a ferramenta de prontidão para migração para a aplicação de armazenamento Conector do Service Graph para SCCM para preparar sua instância para migração do Microsoft Plug-in do SCCM para o Conector do Service Graph. Consulte Conector do Service Graph para Microsoft SCCM Para obter mais informações sobre o Conector do Service Graph.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. **Opcional:** Se você quiser recuperar software não utilizado e subutilizado, configure o SCCM para Distribuição de software cliente (CSD).

   a. Solicite o. Distribuição de software cliente plug-in (com.snc.orchestration.client_sf_distribution). A Distribuição de software cliente requer uma assinatura do Orquestração .

   b. No SCCM, crie uma aplicação, instale a coleção e desinstale a coleção para qualquer software para o qual você ainda não tenha criado esses itens.

   (Optional) Depois de criar esses itens, você pode implantar a aplicação para a coleção de instalação e desinstalação. Para obter instruções detalhadas, consulte Crie e implante uma aplicação com o SCCM e. Criar coleções no SCCM em Microsoft Documentação do produto SCCM.

   Para recuperar o software, uma aplicação, uma coleção de instalação e uma coleção de desinstalação devem existir para o software. Se você instalou o software manualmente ou usando um pacote legado do SCCM, ainda deverá criar esses itens para poder recuperar o software.

   Nota:
   Se você instalou software usando um pacote legado do SCCM, poderá usar Microsoft Package Conversion Manager para criar a aplicação.

3. Configure o MID Server .
4. Configure o SCCM e o. ServiceNow AI Platform .
5. Para oferecer uma aplicação do Catálogo de serviços, crie um item do catálogo .

O que Fazer Depois
Depois de configurar o SCCM e descobrir seus aplicativos de software, você pode criar regras de recuperação para identificar software não utilizado ou subutilizado, exibir o uso do software e recuperar software .

Como usar o Espaço para ativos de software

Use Espaço para ativos de software, a interface do usuário intuitiva e simplificada do Software Asset Management para gerenciar licenças de software, conformidade e otimização.

Criar direitos no espaço

Crie atribuições no Software Asset Workspace para inserir os detalhes da licença e alocar direitos de software comprados para usuários ou dispositivos.

Antes de Iniciar
Estas instruções são para usar o formulário padrão para criar um direito de software de cada vez. Você também pode usar a abordagem passo a passo de um passo a passo guiado para criar direitos. Se você já tiver detalhes de direito de software inseridos em uma planilha, você também pode importação usando a funcionalidade de importação em massa.

Quando você começa a criar o direito, ele está em **compilação** status. Depois de publicar o direito, o status muda para **em uso** e torna o direito qualificado para ser incluído no processo de reconciliação.

Se você instalou Gestão de licenças de SaaS um modelo de software é gerado automaticamente depois que você cria um perfil de integração. Crie um direito para o modelo de software para rastrear o software usado em relação ao software de propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

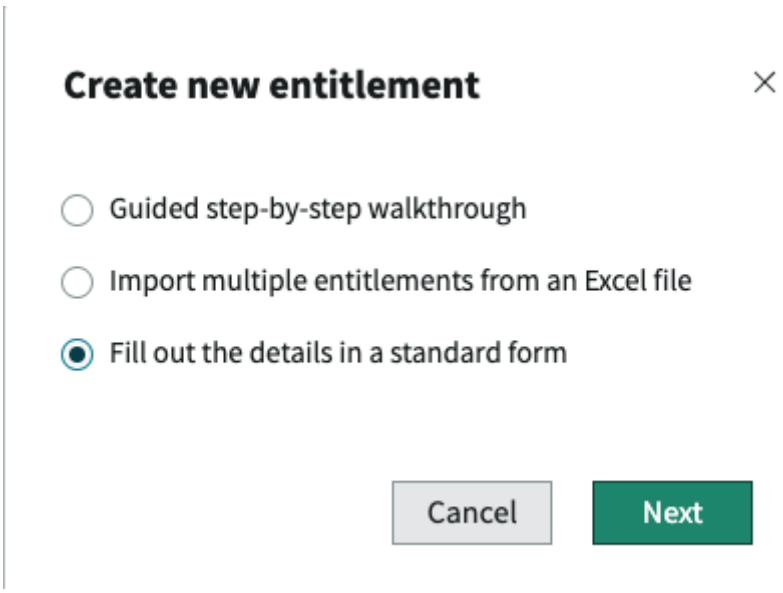
se você instalou o. SAP pacote do fornecedor, consulte Criar direitos para SAP.

Você também pode criar direitos para RHEL e. Citrix pacotes do fornecedor. Para obter detalhes sobre os campos do formulário de direito do RHEL, consulte Formulário de Direito de Software.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Criar direito** Para abrir a caixa de diálogo Criar novo direito.
   Você também pode navegar até a caixa de diálogo Criar novo direito de **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**



3. Selecione **Preencha os detalhes em um formulário padrão** e selecione **Próximo** .
4. Na página Criar Novo Direito de Software, preencha os campos.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de direito de software.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois de salvar o direito, o **Alocações** , **Geral** , **Financeiro** e **Contratos** as guias aparecem na página. Agora você pode adicionar detalhes nessas guias relacionadas.
6. Depois de inserir os detalhes necessários, selecione **Publicar** .

   O direito é criado e o estado do direito é alterado para **em uso** de **compilação** . O direito está pronto para ser escolhido para o processo de reconciliação.

   Você pode executar uma configuração adicional no novo direito inserindo detalhes em outras guias, como Contratos, Direitos de downgrade, Linhas de despesa, Histórico de direito. Para obter uma descrição detalhada dos campos nessas guias, consulte Campos de direito de software.

Criar direitos de manutenção no espaço

Defina os detalhes da licença para todos os fornecedores, exceto Microsoft No Software Asset Workspace. Crie direitos de manutenção para gerenciar todas as suas necessidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de manutenção de licença de software, como datas de início e término de seus contratos e upgrades de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Clique em **Criar direito** Para abrir a caixa de diálogo Criar novo direito.
   Você também pode navegar até a caixa de diálogo Criar novo direito de **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
3. Selecione **Formulário padrão** e clique em **Próximo** .
   A página Criar novo direito de software é aberta e o direito está no status de compilação.
4. Na página Criar novo direito de software, preencha os campos obrigatórios e selecione **Manutenção** em **Tipo de licença** campo.

   Para obter uma descrição detalhada de todos os campos, consulte Campos de direito de software.

   . **Próxima versão** o campo é preenchido no modelo de software ao qual o direito de manutenção está associado e o grupo de métricas selecionado no direito de manutenção é **Comum** , em seguida, o direito de manutenção é atualizado com a próxima versão do modelo de software. A próxima versão é aplicável somente para **Comum** grupo de métricas.
5. Depois de inserir os detalhes necessários, clique em **Publicar** .
   O direito de manutenção é criado e o estado do direito é alterado para **em uso** de **compilação** . O direito de manutenção está pronto para ser escolhido para o processo de reconciliação.

   Nota:
   Se você comprar um direito perpétuo e associar apenas alguns dos direitos desse direito a um direito de manutenção, seu direito perpétuo será dividido automaticamente em dois direitos. Por exemplo, você comprou um direito perpétuo com 50 direitos ativos (E1). Você associa 20 desses direitos a 20 direitos de um direito de manutenção. Seu direito perpétuo E1 agora é dividido automaticamente em dois direitos: Um direito perpétuo (E1) com 20 direitos ativos (e 50 direitos de compra) associado a 20 direitos do direito de manutenção (M1) e outro direito perpétuo (E2) com 30 direitos ativos sem qualquer associação de manutenção e sem direitos adquiridos.
6. Você pode executar uma configuração adicional em seu novo registro de direito de manutenção.

   Para obter uma descrição detalhada, consulte Campos de direito de software.

   Você não pode adicionar alocações de usuário ou dispositivo para direitos de manutenção.

   a. Insira informações relativas ao financeiro, como o fornecedor do qual o ativo foi comprado, o número da fatura, no **Financeiro** guia.

   b. Insira informações relacionadas a contratos, como contratos de leasing e a data de vencimento da garantia em **Contratos** guia.

   c. Vincule direitos perpétuos relacionados ao seu direito de manutenção do **Direitos relacionados** lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecione **Direitos relacionados** lista relacionada e clique em **Novo** .

O formulário Criar novo direito relacionado é aberto em uma nova guia.

ii. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo direito relacionado

Campo	Descrição
Direitos ativos	Número de direitos que você deseja conceder ao direito perpétuo relacionado.
Direito de software	Direito de software ao qual você está vinculando o direito perpétuo relacionado. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito relacionado	Direito perpétuo relacionado que você deseja vincular.
Domínio	Domínio ao qual o direito perpétuo relacionado se aplica. O valor padrão é **global** .

iii. Clique em **Salvar**.

Para remover o relacionamento entre o direito perpétuo e de manutenção, remova o direito do **Direitos relacionados** lista relacionada no direito de manutenção.

Se o direito tiver sido dividido e você tiver excluído o direito de manutenção, o direito perpétuo não será removido.

d. Exiba os direitos de downgrade do modelo de software associado ao direito de manutenção no **Direitos de downgrade** lista relacionada.

e. Para gerenciar chaves de licença e especificar quais chaves de licença são alocadas para direitos, clique em **Chaves de licença** lista relacionada

f. Para rastrear o custo do seu software ao longo do ciclo de vida, clique em **Linhas de despesa** lista relacionada.

g. Para exibir o histórico de todos os direitos de manutenção adquiridos, clique em **Histórico de direitos** lista relacionada.
Por exemplo, se você comprou dois direitos de manutenção, M1 (que agora está descontinuado) e M2 (atualmente em uso), o link relacionado Histórico de direitos exibirá M1 e M2.

h. Para exibir o histórico do modelo de software recém-atualizado relacionado ao seu direito e ao modelo de software anterior, clique em **Histórico de upgrades** lista relacionada.

7. Depois de concluir o preenchimento dos detalhes adicionais da configuração, clique em **Salvar** .

Criar Microsoft Direitos do Software Assurance no espaço

Definir detalhes da licença para Microsoft Software Assurance (SA) no Espaço para ativos de software para gerenciar as datas de início e término dos contratos, upgrades de software e direitos de software relacionados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Criar direito** Para abrir a caixa de diálogo Criar novo direito.
   Você também pode navegar até a caixa de diálogo Criar novo direito de **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
3. Selecione **Formulário padrão** e selecione **Próximo** .
   A página Criar novo direito de software é aberta e o direito está no status de compilação.
4. No formulário Criar novo direito de software, preencha os campos obrigatórios e selecione **SA** em **Tipo de licença** campo.

   Você deve inserir o número de direitos a serem concedidos para o direito SA em **Direitos ativos** campo.

   Para obter uma descrição detalhada dos campos relacionados a todos os direitos, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.

   Nota:
   Você não pode adicionar alocações de usuário ou dispositivo para direitos SA.

5. Selecione **Publicar**.
   Um direito aparece na lista Direito de software.

   Nota:
   Se você comprar um direito perpétuo e associar apenas alguns de seus direitos a um direito SA, seu direito perpétuo será dividido automaticamente em dois direitos. Por exemplo, você comprou um direito perpétuo com 50 direitos ativos (E1). Você associa 20 desses direitos a 20 direitos de um direito SA. Seu direito perpétuo E1 é dividido automaticamente em dois direitos: Um direito perpétuo (E1) com 20 direitos ativos (e 50 direitos de compra) associado a 20 direitos do direito SA (M1) e outro direito perpétuo (E2) com 30 direitos ativos sem qualquer associação SA e sem direitos adquiridos.

6. Para executar uma configuração adicional, selecione seu novo registro de direito de software na lista Direitos de software.

   a. Para vincular direitos perpétuas e SA relacionados, use as seguintes etapas:

      i. Selecione a lista relacionada Direitos relacionados e selecione **Novo** .

      O formulário Criar novo direito relacionado é aberto em uma nova guia.

      ii. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo direito relacionado

Campo	Descrição
Direitos ativos	Número de direitos que você deseja conceder ao direito perpétuo ou SA relacionado.
Direito de software	Direito de software ao qual você está vinculando o direito perpétuo ou SA relacionado. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito relacionado	Direito perpétuo ou SA relacionado que você deseja vincular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Domínio	Domínio ao qual o direito perpétuo ou SA relacionado se aplica. O valor padrão é **global** .

iii. Selecione **Save** (Salvar).

Para remover o relacionamento entre o direito perpétuo e SA, remova o direito da lista relacionada Direitos relacionados no direito SA.

Se você excluir o direito perpétuo ou SA vinculado, o outro direito não será excluído.

Se o direito tiver sido dividido e você tiver excluído o direito SA, o direito perpétuo não será removido.

b. Para vincular seu software a uma versão mais recente como parte do contrato de manutenção, selecione a lista relacionada Direitos atualizados.

Nota:
Esta lista relacionada só estará disponível se você selecionou **Aumento** como o tipo de licença de direito.

. **Próxima versão** O campo é preenchido no modelo de software, os direitos com SA ativo são atualizados para a nova versão do modelo de software.

Depois de vincular seus direitos relacionados, se não houver direitos SA suficientes para cobrir os direitos de direito perpétuo, uma mensagem de erro será exibida.

c. Para exibir todos os direitos relacionados anteriormente vinculados, selecione a lista relacionada Histórico de direitos.

Nota:
A validação é executada em relação aos direitos ativos de todos os direitos relacionados automaticamente. Se houver um erro com o cálculo, uma mensagem com informações adicionais sobre como resolver o problema será exibida.

7. Selecione **Atualizar**.

Importe direitos em massa no espaço

Você pode importar vários direitos de uma só vez no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os registros de importação de direito são armazenados na tabela de importação de direito [samp_bulk_import]. . **Número de peça do fornecedor** , **Produto** e **Fornecedor** As colunas na tabela Importação de direito [samp_bulk_import] oferecem listas suspensas para seleção de valor.

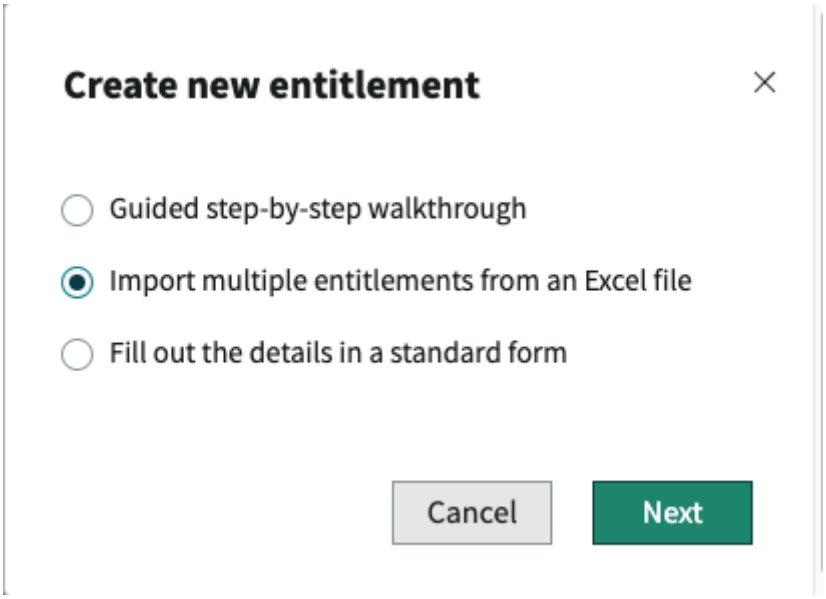
Você pode aproveitar o Centro de atividades na página inicial Visão geral de ativos de software para exibir os erros de importação e o status da importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Criar direito** .



3. Na caixa de diálogo Criar novo direito, selecione **Importe vários direitos de um arquivo do Excel** e selecione **Próximo** .
4. Na página Criar nova importação de direito, selecione **Modelo de download** para baixar um modelo de planilha (.xlsx).

   Você pode adicionar campos de direito de software ao modelo para incluir campos adicionais na importação. Adicione cada campo como uma nova coluna no modelo. O nome da coluna deve corresponder exatamente ao rótulo do campo. Produto, Versão, Edição, Plataforma e Idioma, a coluna Nome da condição de instalação também é levada em conta para encontrar o modelo de software correto ao importar direitos.

   Você pode incluir campos de direito de software do sistema base, bem como os campos de direito de software personalizados. Colunas de escolha personalizada (em que o tipo é opção) criadas na tabela Ativo [alm_asset] ou Direito de software [alm_license] também são compatíveis.

   Nota:
   Por padrão, o **Custo unitário** a coluna na planilha leva em conta a moeda com a qual o sistema está definido. No entanto, você pode alterar manualmente a moeda e o. Software Asset Management a aplicação respeitará a moeda especificada. Para especificar uma moeda, insira o código da moeda seguido por um ponto-e-vírgula e o custo. Por exemplo, `EUR;200` . Os códigos de moeda válidos são os listados na tabela Moeda [fix_currency] e têm **Ativo** coluna definida como verdadeira.

   No modelo de planilha, se **Número de peça do fornecedor** a coluna não tem um valor ou o valor é inválido e **Fornecedor** e. **Produto** as colunas têm valores válidos e, durante o processo de importação, um modelo de software é criado automaticamente. O tipo de origem `entitlement_import`carimba o modelo de software criado automaticamente. A propriedade do sistema com.snc.samp.smcreation_on_entitlement_import é usada para controlar a criação do modelo de software na importação de direito. Se você não quiser a criação automática de modelos de software durante o processo de importação, defina esta propriedade como falsa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira os detalhes do direito no modelo e selecione **Anexar arquivo** para carregar a planilha.
   Depois que o arquivo for carregado, o nome do arquivo será exibido e o campo **Descrição** será preenchido automaticamente. Você pode mudar a descrição para torná-la mais específica.
6. Selecione **Importar**.

   Um registro de importação é criado que retém o histórico do carregamento para você exibir mais tarde.

   Uma mensagem de confirmação será exibida informando que a importação de direitos está em andamento. Depois que o registro de importação é processado, o. **Status** o campo exibe um dos seguintes valores: **Concluído** , **Concluído com erros** ou **Falha** .
7. Selecione o link na mensagem de confirmação para verificar o status do registro.
   A exibição Operações de licença é exibida exibindo o registro de direito na página Importação de direito
8. Abra o registro de direito para exibir seus detalhes.
9. Clique na guia **Direitos** para exibir a lista de direitos criados com sucesso.

   Nota:
   . **Direitos** somente aparecerá se **Status** o campo exibe os valores, **Concluído** ou **Concluído com erros** .
10. Se ocorrer algum erro e o status indicar **Concluído com erros** clique em **Revise os erros de importação** .

    A página Revisar erros de importação de direito é aberta, contendo duas guias:
    - **Erros de importação** : exibe registros cujo status de erro é **Revisão necessária** .
    - **Relacionar direitos** : lista direitos, como direitos de manutenção, que estão no estado compilação e podem ser vinculados aos direitos base.
11. Selecione o registro de erro de importação para exibir os erros.

    Se um registro de erro de importação não tiver um modelo de software, mas **Fornecedor** e. **Produto** os campos têm valores válidos e, em seguida, ao selecionar **Importação** um modelo de software é criado automaticamente e o status do registro muda para **Corrigido manualmente** .

    Para obter uma descrição detalhada dos campos de erro de importação de direito, consulte Campos de erro de importação de direito
12. Corrija os erros e selecione **Importação** .
    O direito foi criado com sucesso. O processamento adicional do direito continua, como a validação de modelos de downgrade para o direito. Para obter mais informações sobre como resolver erros, consulte Ações de erro de importação de direito.

Instalar Software Asset Management Experiências guiadas

Instale o. Software Asset Management Aplicação de Experiências guiadas (com.sn_sam_playbook) para orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gestão de software.A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Ativar Software Asset Management Professional Plug-in Espaço principal (com.sn_samp_master_ws). Internamente, este plug-in ativará o. Software Asset Management Professional plug-in (com.sn_samp_master) e Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace).

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Software Asset Management Aplicação de Experiências guiadas:

- Plug-ins
  - Software Asset Management Professional (com.snc.samp)
  - com.glide.playbook_experience.config
- Aplicações da Store:
  - Playbook Experience (sn_playbook_exp)
  - Componentes do Playbook Experience (now_playbook_exp)
  - Software Asset Workspace (sn_sam_workspace)
- Tabelas

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Software Asset Management Experiências guiadas (com.sn_sam_playbook) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Plug-ins e aplicações dependentes serão listados se serão instalados, estão instalados no momento ou precisam ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, você deverá instalá-los antes de instalar o. Software Asset Management Aplicação Experiências guiadas.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
5. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie direitos usando o passo a passo guiado

Use o playbook guiado de passo a passo para um processo passo a passo de criação de direitos.

Antes de Iniciar

Você pode criar direitos perpétuos com ou sem um número de peça do fornecedor. Você também pode criar direitos SaaS para gerenciar assinaturas de software de suas aplicações SaaS puro e híbridas.

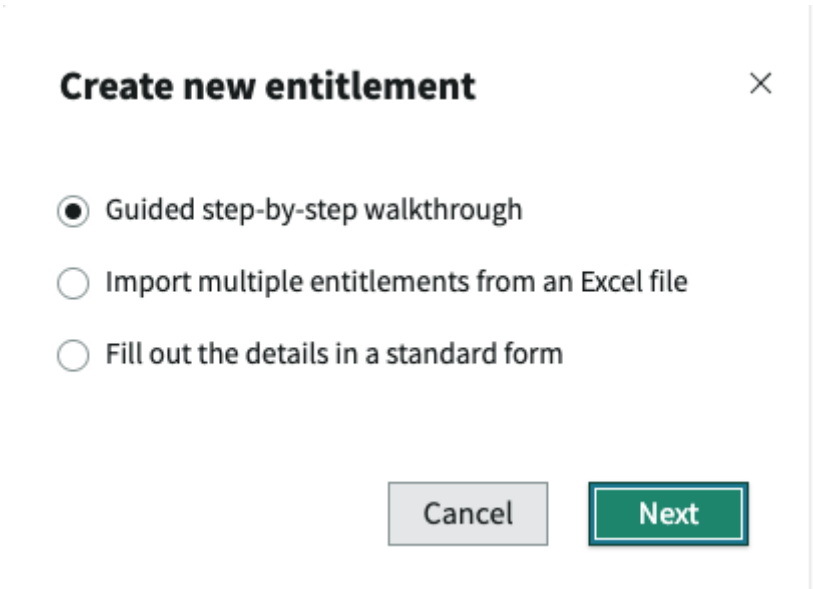
O passo a passo guiado orienta você por todo o processo de criação de um direito. Inicialmente, o direito está em **compilação** status quando você começa a criá-lo. Depois de publicar o direito, o status muda para **em uso** e torna o direito qualificado para ser incluído no processo de reconciliação.

O processo de criação de um direito é organizado em raias. As raias aparecem no painel esquerdo da página. Cada raia tem algumas tarefas que você deve concluir. Depois de concluir uma tarefa, clique em **Marcar como concluído** para passar para a próxima tarefa. Você pode clicar em **Salvar** a qualquer momento no processo para salvar suas mudanças e retornar ao playbook mais tarde. Você também pode clicar em **Cancelar** para anular a configuração de direito a qualquer momento. Enquanto você executa uma tarefa específica, um status Em andamento aparece para essa tarefa. À medida que você marca uma tarefa como concluída, o status dessa tarefa muda para Concluído. Depois de concluir todas as tarefas em uma raia, você passa para a próxima raia.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

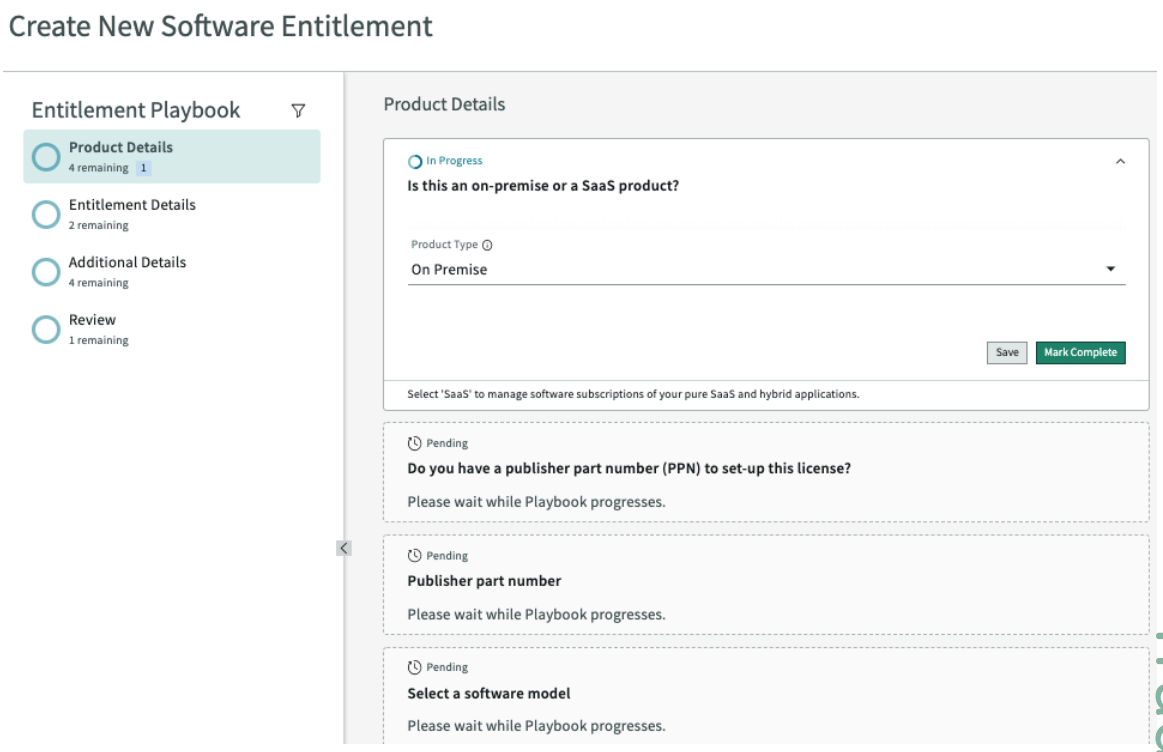
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
   A página Visão geral do ativo de software é exibida.
2. Selecione **Criar direito** .



3. Selecione **Passo a passo guiado** e selecione **Próximo** .
   A página Criar novo direito de software é aberta e o status do direito é em **compilação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione se você está criando um direito para um produto no local ou para um produto SaaS.
   - Se você selecionar **no local** , insira os campos listados na tabela de direito no local abaixo.
   - Se você selecionar **SaaS** , Insira os campos listados na tabela de direito de SaaS abaixo.

Nota:
Você será solicitado a selecionar No local ou SaaS somente se o plug-in SaaS Gestão de ativos de software - Integrações de gestão de licenças SaaS (sn_sam_saas_int)SaaS estiver ativado. Se este plug-in não estiver ativado, o tipo de produto será selecionado automaticamente como no local.

Direito no local

campos de direito no local	Descrição
Você tem um PPN	Selecione se você tiver um número de peça do fornecedor (PPN) para configurar o direito.
Número de peça do fornecedor	Se você tiver um PPN, insira um PPN; caso contrário, crie um PPN personalizado clicando no link na mensagem informativa para levá-lo à página Números de peça personalizados.

Direito de SaaS

Campos de direito de SaaS	Descrição
Tem um perfil de integração sendo configurado	Se você já tiver um perfil de integração configurado, selecione-o; caso contrário, clique no link apropriado para criar um perfil de integração direta ou SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de direito de SaaS	Descrição
	Nota: O perfil de integração é necessário para exibir informações de uso de software e otimizar licenças obsoletas.
Você está usando um perfil de integração direta ou SSO para este produto SaaS	Selecione o tipo de perfil, direto ou SSO, que você está usando para este produto SaaS.
Selecionar um perfil de integração	Com base no tipo de perfil especificado, selecione um perfil de integração.

5. Selecione um modelo de software para o direito.
   Depois de concluir todas as tarefas na raia Detalhes do produto, você pode mover para a raia Detalhes do direito.
6. Selecione **Detalhes do direito** .
   Se você inseriu um PPN, o grupo de métrica, o tipo de acordo e o tipo de licença serão preenchidos automaticamente. Se necessário, você pode mudar os valores.
7. Insira um valor em **Etiqueta do ativo** para rastrear o ativo por meio de seu ciclo de vida.
8. Selecione um valor em **Métrica de licença** para o grupo de licenças no qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
   Se você selecionar Por núcleo ou Por núcleo (com CAL), será necessário inserir valores nos seguintes campos:
   a. Em **Direitos por pacote de licenças** Insira os direitos associados a cada pacote adquirido para licenças Microsoft por Core ou Microsoft por Core com CAL.
   b. Em **Número de embalagens** Insira o número de pacotes para Microsoft por Core ou Microsoft por Core com licenças CAL.
9. Insira o número de direitos adquiridos em **Direitos adquiridos** .
   Se você especificou um tipo de licença Microsoft por Core ou Microsoft por Core com CAL, este campo será preenchido automaticamente. Este valor é baseado nos valores inseridos no campo Direitos por pacote de licenças multiplicados pelo valor no campo Número de pacotes.
10. Insira o custo do software em **Custo unitário** .
    Depois de concluir todas as tarefas na raia Detalhes de direito, você pode mover para a raia Detalhes adicionais.
11. Selecione **Detalhes adicionais** .
12. Insira o nome da empresa à qual este ativo pertence **Empresa** .
13. Insira o local onde a licença é usada.
    Por exemplo, você pode especificar um site, país ou região específicos.
14. Insira o departamento da pessoa atribuída a esta licença de software em **Departamento** .
15. Insira o usuário ou departamento com propriedade financeira do ativo em **De propriedade de** .
    O proprietário do ativo pode ser diferente do gerente.
16. Insira os detalhes financeiros do fornecedor em **Fornecedor** , **Número da fatura** , **Linha de solicitação** , **Comprado** , **Aberto** , **Conta do GL** e. **Centro de custos** campos.
17. Insira os detalhes do contrato em **Contrato de leasing** , **Vencimento da garantia** , **Grupo de suporte** e. **Compatível com** campos.
    Depois de concluir todas as tarefas na raia Detalhes adicionais, você pode passar para a raia Revisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

18. Selecione **Revisão** para mostrar todos os detalhes inseridos em todas as raias.
19. Você pode optar por editar qualquer campo, caso contrário, selecione **Concluir** .
20. Selecione **Publicar** para publicar este direito para uso.
    O direito é criado e o estado do direito é alterado para **em uso** de **compilação** . O direito está pronto para ser usado no processo de reconciliação.

Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software

Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software. Adicione detalhes do produto que são usados para conectar direitos de software que você adquiriu com instalações de software descobertas em seu sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user, sam_admin, ou model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar manualmente um modelo de software. No entanto, você pode aproveitar o. Software Asset Management Serviço de conteúdo Biblioteca para automatizar a criação de modelos de software por meio de seu relacionamento com direitos de software. Ao criar ou importar um direito de software, especificar um número de peça do fornecedor cria automaticamente um modelo de software (se necessário) ou links para um modelo de software existente.

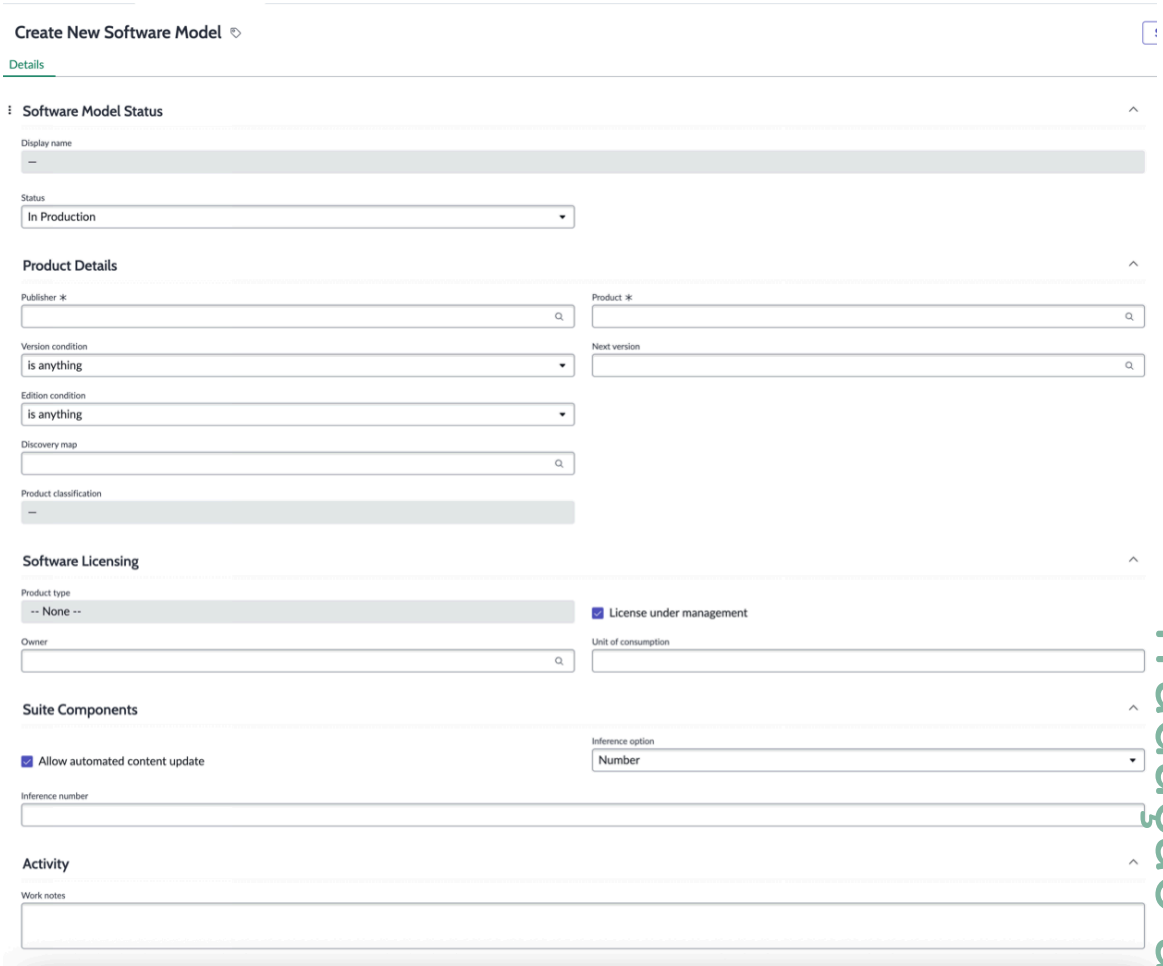
Você deve criar manualmente um modelo de software se um número de peça do fornecedor não estiver disponível ou um número de peça do fornecedor não existir no Serviço de conteúdo Ou se você estiver criando um modelo de software para um produto personalizado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Operações de licença** exibir.
3. Na seção Licenciamento, selecione **modelos de software** .
4. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na página Criar novo modelo de software, preencha os detalhes nos campos.
   Consulte Campos de modelos de software.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois de salvar o modelo de software, o **Geral** , **Componentes do pacote** , **Pacotes primários** e **Catálogo de produtos** as guias aparecem na página. Agora você pode adicionar detalhes nessas guias relacionadas.
7. Especifique se o fornecedor de software faz parte de um pacote.
   - Para designar seu modelo de software como um pacote primário, selecione Pacotes primários e adicione todos os softwares incluídos com o pacote.
   - Para designar seu modelo de software como um componente de pacote, selecione Componentes do pacote e adicione o pacote primário.

   Nota:
   Se você adicionou um mapa de descoberta aos detalhes do produto, os pacotes predefinidos serão usados e os componentes do pacote serão criados automaticamente para o pacote primário conhecido.
8. Exiba todos os ciclos de vida do produto associados ao seu modelo de software selecionando Ciclo de vida do produto de software .
   Selecione **Novo** para criar um ciclo de vida do produto personalizado.
9. Exiba o custo de licença de substituição para seus direitos selecionando Substituir custo de licença .
10. Selecione o valor do atributo Atributos de métrica e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você adiciona um valor de atributo, os direitos com as informações deste fornecedor associadas a eles têm automaticamente **Grupo de métricas** campo preenchido. Com base no grupo de métricas, somente as métricas de licença relacionadas ao fornecedor estão disponíveis.

11. Associe seu modelo de software a um fornecedor selecionando Itens do catálogo do fornecedor e preencha o formulário.
12. Especifique o número de dispositivos ou usuários que estão acessando o software selecionando Acesso do cliente e preencha o formulário.
13. Para criar um novo registro para os direitos de downgrade do software, selecione Direitos de downgrade e preencha o formulário.

    Nota:
    Se o seu modelo de software tiver um mapa de descoberta associado a ele e o mapa de descoberta tiver direitos de downgrade, os direitos de downgrade serão preenchidos automaticamente. Versões rebaixadas do software aparecem em uma lista hierárquica. Para obter mais informações, consulte Direitos de downgrade.

14. Para alocar licenças de software para todos os membros de um grupo de atribuição, selecione **Alocações de grupo** e preencha o formulário.
    Para obter mais informações sobre como criar um registro de alocação de grupo, consulte Criar alocações de grupo.
15. Para habilitar recursos de autoatendimento para o software associado ao seu modelo de software, publique o modelo de software em seu catálogo de serviços.

    a. Selecione **Publicar no Catálogo de software** .
    Publicar > *`modelo de software`* A caixa de diálogo Para Catálogo de software é aberta.

    b. Na caixa de diálogo, defina **Categoria** campo para **Software** .

    c. Selecione **OK**.

Execute a reconciliação de software no espaço

A reconciliação é executada como um trabalho agendado (o padrão é semanalmente), mas você também pode executar a reconciliação manualmente para reconciliar produtos de software no ambiente do Software Asset Workspace sob demanda.

Antes de Iniciar

A reconciliação é executada para produtos que têm direitos de software ou instalações de software. O agrupamento e o subgrupo são compatíveis para que você possa restringir os resultados de conformidade.

Ao executar a reconciliação manualmente, aguarde tempo suficiente para a conclusão do processo. Para obter resultados mais rápidos, restrinja o escopo selecionando fornecedores específicos.

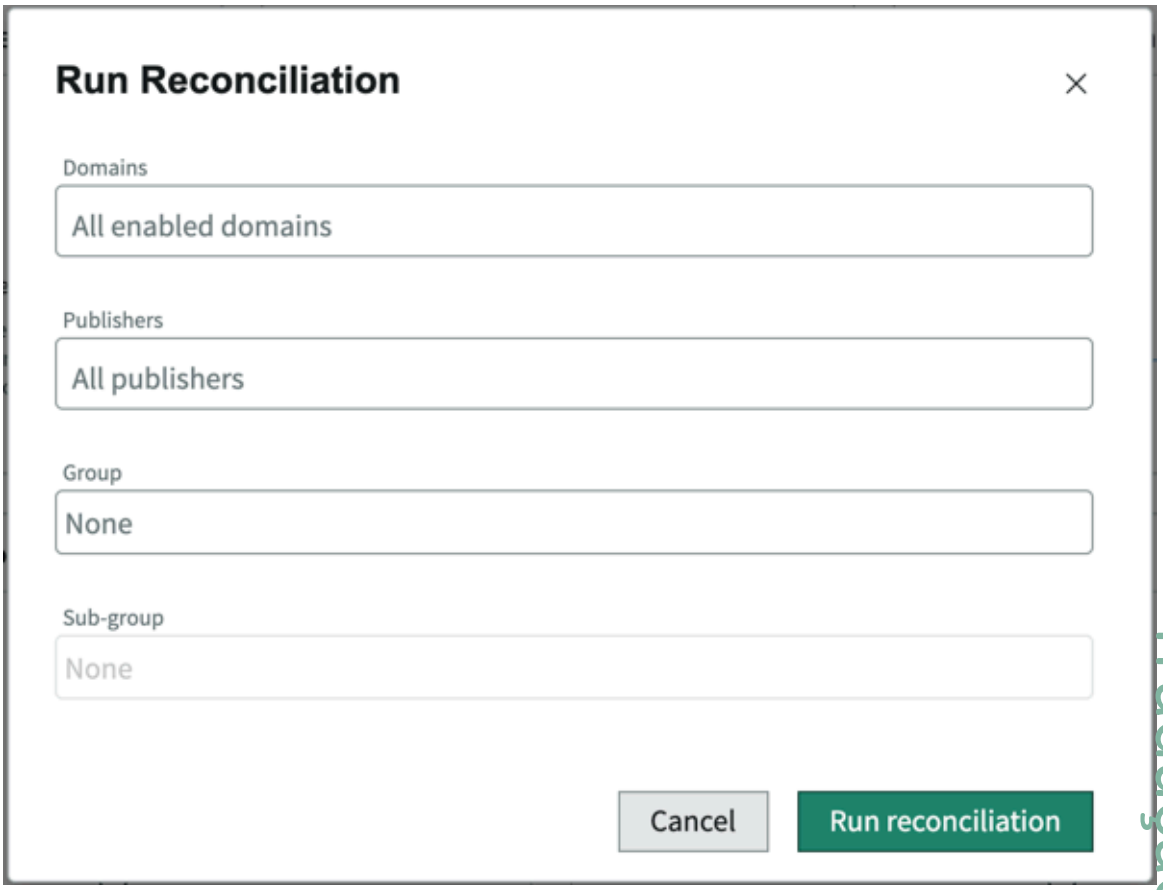
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegue até a caixa de diálogo Executar Reconciliação de uma das duas maneiras:
   - **Espaço de ativo do software** > **Visão geral de ativos de software** > **Executar reconciliação**
   - **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença** > **Executar reconciliação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Se a separação de domínio estiver habilitada em sua instância, o menu suspenso Filtro de domínio aparecerá na caixa de diálogo Executar reconciliação.

2. Selecione um fornecedor em particular para os quais a conformidade deve ser calculada.
   Você também pode selecionar todos os fornecedores.
3. Para restringir ainda mais os resultados, selecione um grupo ou subgrupo.
   Os valores de grupo e subgrupo disponíveis incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de custos.
4. Selecione **Executar reconciliação** .
   O processo de reconciliação pode levar algum tempo para ser concluído. Quando a reconciliação estiver concluída, os resultados da reconciliação serão mostrados na guia **Reconciliação.**

Resultados de reconciliação

Campo	Descrição
Número	Número de identificação exclusivo gerado durante o processo de reconciliação.
Última reconciliação	Data da última reconciliação executada.
Status	Status da reconciliação. ○ Concluído ○ Em andamento ○ Reprovado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executado para	Todos os publicadores ou publicadores específicos.
Fornecedores	Mostrado somente se os fornecedores forem especificados nos quais a reconciliação será executada.
Grupo	Grupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem **Nenhum**, **País**, **Departamento**, **Empresa**, **Região** e **Centro de Custos**.
Subgrupo	Subgrupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem **Nenhum**, **País**, **Departamento**, **Empresa**, **Região** e **Centro de Custos**.
Andamento	Percentual concluído e barra de andamento para a execução de reconciliação.
Resumo do andamento	Etapa específica no processo de reconciliação. **Nota:** Esta coluna da lista não é mostrada por padrão. Você pode personalizar as configurações da coluna da lista para adicioná-la, se desejar.
Atualizado	A data e a hora em que o processo de reconciliação específico foi concluído.

Gere um relatório de posição de licença efetiva (ELP)

Gere um relatório ELP para obter informações detalhadas sobre os detalhes de consumo de diferentes grupos em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um relatório ELP agrupa seus dados em grupos de reconciliação existentes, por consumo, sem precisar executar novamente o processo de reconciliação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > *Espaço para ativos de software*.
2. Selecione **Uso da licença** .
3. Selecione **Agrupamento de ELP** .
4. Selecione **Criar relatório de agrupamento de ELP** .
5. Na caixa Selecionar opções de agrupamento, insira um fornecedor, produto e grupo em seus respectivos campos.
   Opcionalmente, você também pode selecionar um subgrupo no **Subgrupo** campo para dividir ainda mais seus dados.
6. Selecione **Confirmar escolhas** .

   Os resultados aparecem na forma de registros na página Resultados do relatório de agrupamento de ELP. Cada vez que você gera um relatório, um registro de resultado de agrupamento é criado.

   Em um determinado momento, existe apenas um resultado de agrupamento para um fornecedor e produto específicos.
7. **Opcional:** Selecione um registro para exibir a página de detalhes do registro.

Tradução automática

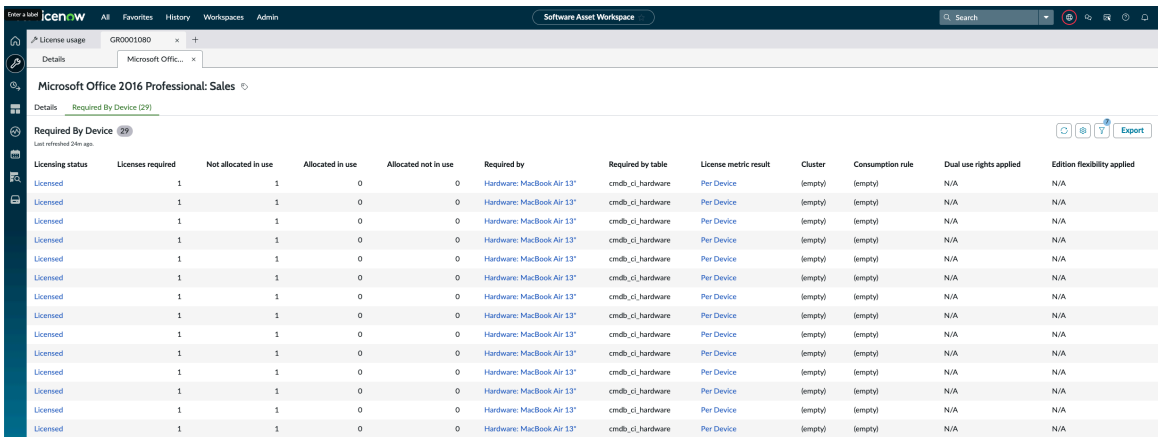
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir os resultados de cada relatório ELP que você executou no **Relatórios de agrupamento de posições de licença do ELP** guia. Cada registro exibe o preço médio, o preço total, as licenças necessárias para cada fornecedor e produto, junto com a edição e o valor do grupo.

8. Selecione o nome de exibição de um relatório para exibir a lista relacionada dos consumos que contribuíram para o registro de agrupamento ELP.

   A lista relacionada Obrigatório por dispositivo mostra uma lista de dispositivos que exigem licenças, dentro da categoria específica selecionada.

   A captura de tela a seguir é um exemplo do Microsoft Office 2016 Professional, em que Vendas é o grupo selecionado. Você pode exibir os 29 dispositivos de Vendas que exigem licenças.



Crie um candidato à remoção de software no espaço

Os candidatos à remoção recuperam recursos de software em seu ambiente. Eles são criados automaticamente a partir de regras de recuperação ou podem ser criados manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A recuperação de software está integrada ao Fluxo de trabalho e. Distribuição de software cliente automatizar o processo de desinstalação de software de dispositivos e recuperação de direitos de software. No entanto, você também pode criar um candidato a remoção manualmente. As etapas a seguir são para criar manualmente um candidato a remoção.

A partir de Yokohama versão , O fluxo de trabalho de recuperação também pode ser concluído usando o Fluxo de recuperação de software na aplicação Flow Designer com funcionalidade adicional de tratamento de erros.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Uso da licença** .
3. Selecione **Candidatos a remoção** guia.
4. Selecione **Novo** Para abrir a página Criar novo candidato a remoção.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário candidato a remoção

Campo	Descrição
Número	Número de candidato a remoção exclusivo que é gerado automaticamente.
Grupo de atribuição	Definido automaticamente para o grupo de gerentes de software autorizado a responder a candidatos a remoção.
Atribuição a	Principal responsável por trabalhar nesta tarefa.
Nome	Nome do candidato a remoção gerado automaticamente. Contém o nome de exibição da instalação do software. **Nota:** Se você estiver usando a funcionalidade de recuperação em massa, para que o nome seja gerado, pelo menos uma instalação de software deverá ser selecionada no formulário candidato a remoção. Se nenhuma instalação de software for selecionada, um nome não será gerado e **Nome** o campo está vazio. Se você adicionar instalações de software e, posteriormente, decidir remover todas elas, o **Nome** o campo retorna a ficar vazio.
Descrição	Descrição do motivo pelo qual a tarefa existe e o que o usuário deve fazer se eles receberem uma aprovação.
Estado	Estado atual do candidato a remoção. ○ Precisa de atenção ○ Pronto ○ Aguardando usuário ○ Aguardando aprovação ○ Aguardando revogação ○ Encerrado concluído ○ Encerrado ignorado ○ Encerrado cancelado
Aberto(a)	Data em que a tarefa foi aberta.
Encerrado	Data em que a tarefa foi encerrada.
Justificativa	Justificativa para se tornar um candidato a remoção. ○ Baixo uso (padrão) ○ Não alocado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Sem licença ○ Software restrito
Aplica-se a	Tipo de item ao qual a regra de recuperação se aplica. ○ Software instalado ○ Software de assinatura ○ Licença da aplicação de engenharia
Instalação de software	A instalação do software que está sendo recuperada.
Licença da aplicação de engenharia **Nota:** Aparece somente se **Licença da aplicação de engenharia** está selecionado em **Aplica-se a.** lista.	A licença da aplicação de engenharia que você deseja recuperar.
Usuário	Nome do usuário atribuído à instalação do software. Este valor pode ser alterado para que outro usuário receba a notificação do software que está sendo desinstalado. . **Recuperação em massa** se a caixa de seleção estiver marcada, isso se tornará um campo obrigatório.
Assinatura de usuário	O usuário ao qual esta assinatura está alocada.
Dias inativos	O número de dias durante os quais a assinatura de um usuário ficou inativa. Este campo fica visível somente quando o valor em **Justificativa** o campo é **Baixo uso** e o. **Assinatura do usuário** o campo não está vazio.
Recuperação em massa	Marque esta caixa de seleção para recuperar várias instalações de software. Depois de marcar esta caixa de seleção, o **Instalação do software** o campo não está mais visível. Para adicionar instalações de software, consulte as subetapas mencionadas na Etapa 6.
Item de configuração	O dispositivo no qual o software está instalado.
Regra de recuperação	A regra de recuperação que criou o candidato a remoção.
Direitos a recuperar	O número de direitos que você deseja recuperar. Por exemplo, você tem 100 direitos instalados em um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Mostrado somente se **Licença da aplicação de engenharia** está selecionado em **Aplica-se a.** lista.	servidor de licenças, mas deseja recuperar apenas 40 direitos.
Possível economia	Custo estimado de economia se todos os candidatos a remoção estiverem no estado Encerrado concluído, o que significa que o software foi desinstalado e os direitos foram coletados (direitos não utilizados * preço médio por direito de direitos).
Notificar usuário	Caixa de seleção para notificar o usuário atribuído ao hardware no qual o software está instalado , solicitando permissão por e-mail para remover o software.
Item de configuração	O dispositivo no qual o software está instalado.
Atividade	
Anotações de trabalho	Usado para rastrear as ações que foram executadas nesta tarefa.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   O registro de candidato a remoção é criado. Se você selecionou **Recuperação em massa** caixa de seleção, o estado do candidato a remoção muda para **Atenção necessária** . Execute as subetapas a seguir para adicionar instalações de software antes de prosseguir para a próxima etapa. Se você não selecionou **Recuperação em massa** caixa de seleção, prossiga para a próxima etapa.

   a. Selecione **Novo** Na lista relacionada Instalação de software.

   b. Selecione uma instalação de software e selecione **Salvar** .
      A instalação de software adicionada aparece na lista relacionada Instalações de software. O estado do candidato a remoção é movido de **Atenção necessária** . **Pronto** e um nome é gerado em **Nome** campo. Continue a selecionar **Novo** para adicionar mais instalações de software. Se você decidir remover todas as instalações de software, o estado será revertido para **Atenção necessária** e o nome não aparece mais em **Nome** campo. Para que o nome seja gerado e o candidato a remoção esteja em **Pronto** pelo menos uma instalação de software deve ser selecionada no formulário candidato a remoção.

7. Selecione **Recuperar** .

   Quando a instalação do software for recuperada e removida do sistema, a coluna Instalação de software ficará vazia. Você pode consultar os seguintes campos na lista relacionada Instalação de software para fornecer informações sobre o histórico da instalação de software recuperada.

   - Nome de exibição
   - Produto
   - Fornecedor
   - Modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar qualquer botão de ação no formulário para configurar ainda mais o candidato a remoção. Os botões de ação dependem da justificativa e do estado do candidato a remoção.

Botões de ação

Ação	Descrição
Atualizar	Atualize o candidato a remoção.
Retomar recuperação	Verifique a integridade dos dados para processamento. Este botão é exibido quando o estado do candidato de recuperação é **Atenção necessária** .
Encerrado Concluído	Recupere direitos e feche o candidato a remoção.
Encerrar Ignorado	Feche o candidato a remoção sem recuperar direitos.
Excluir	Excluir candidato a remoção.

Recuperar software

Otimize seu ambiente recuperando ou removendo o software instalado que não está sendo usado ou usado com pouca frequência.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Recuperar software envolve um fluxo de trabalho para remover software para um usuário. Você pode recuperar o software por vários motivos, como baixo uso, otimização gerada devido à consolidação ou sobreposição de assinaturas. O processo de recuperação pode ser gerenciado manualmente por meio da criação de tarefas ou automaticamente usando Distribuição de software cliente(CSD 2,0).

Você pode selecionar **Mostrar fluxo de trabalho** a qualquer momento no fluxo de trabalho de recuperação para ver a fase atual em que o fluxo de trabalho está. Para obter informações sobre o CSD 2,0, consulte Client Software Distribution 2.0 application .

A partir de Yokohama O fluxo de trabalho de recuperação também pode ser concluído usando o Fluxo de recuperação de software na aplicação Flow Designer junto com a funcionalidade adicional de tratamento de erros.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione **Uso da licença** .
3. Selecione **Candidatos a remoção** guia.
4. Selecione para abrir um registro de candidato a remoção.
   Certifique-se de que **Atribuído a.** o campo tem um valor. Caso contrário, selecione um valor. Normalmente, a função de administrador do sam assume a propriedade do fluxo de trabalho e garante que um grupo seja mencionado em **Grupo de atribuição** campo. Ter um grupo especificado em **Grupo de atribuição**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o campo garante que a aprovação vá para o grupo correto. O grupo de atribuição consiste em usuários que podem aprovar ou rejeitar uma solicitação para manter o software.

5. Selecione **Recuperar**

   O estado do registro candidato a remoção muda de **Pronto** . **Aguardando usuário** . Uma notificação por e-mail é enviada ao usuário a quem a licença de software está atribuída. Os detalhes do usuário são mencionados na seção Candidato à remoção.

   Uma notificação por e-mail será enviada se **Notificar usuário** a caixa de seleção está marcada no registro de regra de recuperação. Se você não selecionar **Notificar usuário** , a tarefa e o e-mail não são enviados para o usuário.

   Se o usuário for um usuário ITIL, o e-mail e a tarefa de aprovação serão criados para o usuário. No entanto, se o usuário não for um usuário ITIL, somente um e-mail será enviado ao usuário.

   O e-mail menciona que o software será recuperado porque não está sendo usado e fornece ao usuário as duas seguintes opções:

   - **Sim** : indica manter o software.
   - **Não** : indica a remoção do software.

6. Selecione **Sim** ou **Não** .

   Se o usuário selecionar **Sim** as seguintes etapas ocorrem:

   a. Uma tarefa é criada para o registro de candidato a remoção.

   b. O estado do registro candidato a remoção muda para **Aguardando aprovação** como membro do grupo de atribuição, precisa aprovar a solicitação para manter o software.

   c. Um membro do grupo de atribuição aprova ou rejeita a solicitação.

      - Se aprovada, a solicitação no e-mail, o registro do candidato a remoção será movido automaticamente para **Encerrado ignorado** estado.
      - Se a solicitação for rejeitada, o estado do registro do candidato a remoção mudará para **Aguardando revogação** que é tratado pela função de administrador do sam.

        Nota:

        Caso o CSD 2,0 não esteja instalado, o administrador do sam poderá atribuir a solicitação a um indivíduo que possa desinstalar manualmente o software. Se o CSD 2,0 estiver instalado, o software será removido automaticamente. Para obter mais detalhes, consulte a documentação do CSD 2,0.

        Se você tiver otimizações geradas para Microsoft 365 produtos para baixo uso, consolidação ou sobreposição de assinatura. em seguida, você pode remover automaticamente as assinaturas do Microsoft 365 portal.

        Se você tiver integrações ou recuperações de suporte de API, os usuários serão removidos automaticamente do portal.

      - Se as instalações ou assinaturas forem removidas manualmente, a função de administrador do sam deverá marcar manualmente o fluxo de trabalho como **Encerramento concluído** . No entanto, se o processo acontecer automaticamente, o sistema atualizará automaticamente o registro do fluxo de trabalho como **Encerramento concluído** .

   Se o usuário selecionar **Não** as seguintes etapas ocorrem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. O estado do registro candidato a remoção muda para **Aguardando revogação** .

b. Com base nos cenários mencionados na nota acima, ocorre a remoção do software.

> **Nota:**
> Para candidatos a remoção agrupados em justificativas de baixo uso ou sobreposição, você não precisa remover assinaturas manualmente, pois a recuperação automática é realizada para essas duas justificativas. Para obter mais informações sobre justificativas, consulte Otimização e remoção da instalação de software.

Crie uma solicitação de catálogo para recuperar ativos

Crie uma solicitação de catálogo para recuperar ativos de software com eficiência quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegue até **Catálogo de serviços** .
2. Em Catálogo de serviços, insira Recuperar ativo em **Catálogo de pesquisa** campo no lado direito da página.
3. Selecione **Recuperar ativo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Recuperar ativo

Campos	Descrição
Solicitação de	A função da pessoa, como RH, gerente ou funcionário, que cria esta solicitação de catálogo.
Solicitado(a) para	Nome da pessoa para quem você está enviando a solicitação de catálogo.
Desligamento de funcionário	Se a pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos está saindo da organização ou mudando para uma função diferente.
Ativo	Ativos atribuídos à pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativo.
Data de recuperação	A data até a qual você deseja que o ativo seja recuperado. Você pode inserir a data de hoje ou uma data no futuro.
Método de recuperação	O método que você pretende usar para coletar os ativos do funcionário que está saindo. Você pode retirar os ativos, o funcionário pode entregá-los ou enviá-los para a organização.
Método de retenção jurídica	Se os ativos precisarem ser mantidos em espera por motivos legais.
Notas/Instruções especiais	Quaisquer instruções que você queira mencionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Enviar**.
   A solicitação de recuperação de ativo é criada. Depois que a solicitação é criada, o sam_user precisa fechar todas as tarefas mencionadas na solicitação. Para mais detalhes, consulte Feche uma solicitação de recuperação de ativo.

Feche uma solicitação de recuperação de ativo

Feche uma solicitação de recuperação de ativos para recuperar com eficiência ativos de software quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou asset.

Procedimento

1. Navegar até **Inventário** > **Recuperação de ativo** > **Solicitações de recuperação de ativos**.
2. Abra a solicitação que você deseja atender.

   Na lista relacionada Linhas de recuperação de ativo de software, um item de linha de recuperação de dispositivo é criado para cada dispositivo retornado, tem um registro de IC correspondente, tem instalações de software e esse dispositivo foi selecionado no formulário Recuperar ativo. Por exemplo, se cinco computadores foram atribuídos a um funcionário, um item de linha de recuperação de dispositivo separado será criado para cada computador.

   Um item de linha de recuperação de usuário extra será criado se **Separação de funcionários** A caixa de seleção foi marcada no formulário Recuperar ativo.

3. Clique no item de linha de recuperação do dispositivo.
   A página Linha de recuperação de ativos de software é aberta, onde uma tarefa de recuperação de ativos de software é chamada **Receber, avaliar e atualizar ativo** criado.
4. Clique em **Receber, avaliar e atualizar** tarefa.
   A página Tarefa de recuperação de ativos de software é aberta. Agora você precisa receber manualmente o ativo, avaliar se o ativo pode ser reimplantado ou reutilizado e atualizar o ativo.
5. Selecione valores para **Grupo de atribuição** e. **Atribuído a.** campos.
6. Clique em **Fechar tarefa** depois de concluir todas as tarefas.

   O estado do item de linha agora muda para **Encerrado concluído**

   Para cada item de linha de recuperação de ativo de software em que o tipo é recuperação de dispositivo, execute as etapas de 3 a 6.

   Nota:
   Depois de receber o ativo do funcionário, navegue até a página Ativo e altere os valores do **Estado** e. **Atribuído a.** campos. Como o ativo não está mais atribuído a um usuário, certifique-se de que **Atribuído a.** o campo está vazio e **Estado** o campo não está em **Em uso** status.

   Se o ativo que foi atualizado tiver alocações de dispositivo, uma tarefa de linha de recuperação de ativo de software intitulada **Remover alocações de licença do dispositivo** criado. Todos os registros de alocações de dispositivo nesse Ativo (IC) são removidos e a tarefa é marcada como **Encerrado concluído** .

   Se o ativo que foi atualizado tiver registros de instalação de software, uma tarefa de linha de recuperação de ativo de software intitulada **Remover instalações de software** criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os registros de instalação de software nesse Ativo (IC) são removidos e a tarefa é marcada como **Encerrado concluído** .

Depois que todas as tarefas de recuperação do dispositivo forem concluídas e se um item de linha de recuperação do usuário não for criado, o status da solicitação do catálogo mudará para **Concluído** . No entanto, se uma tarefa de recuperação do usuário for criada, você precisará cuidar das etapas a seguir para concluir e fechar o item de linha de recuperação do usuário.

Nota:
Uma tarefa de recuperação do usuário será criada se **Separação de funcionários** A caixa de seleção foi marcada no formulário Recuperar ativo.

Um fluxo de trabalho de recuperação do usuário é iniciado quando a data de recuperação mencionada no formulário Solicitação de recuperação de ativos expira. Uma tarefa de alocação de licença de usuário intitulada **Revogar alocações de licença do usuário** é criado automaticamente para remover todas as alocações de licença do usuário. Algumas tarefas manuais também são criadas que precisam ser concluídas.

7. Conclua as seguintes tarefas de recuperação manual do usuário:
   - Revogar acesso SSO (se o funcionário tiver algum plug-in de provedor SSO habilitado)
   - Revogar Citrix acesso (se o funcionário tiver Citrix plug-in habilitado)
   - Revogar SAP acesso (se SAP o plug-in do pacote do fornecedor foi habilitado)
   - Revogar assinaturas de usuário. Abra a tarefa e certifique-se de que os registros de candidatos a remoção sejam criados para cada registro de assinatura de usuário.
8. Quando todas as tarefas de recuperação do usuário são encerradas, o status da solicitação do catálogo muda para **concluído** .

Crie e gerencie relatórios no espaço

Crie e gerencie seus blocos de relatório no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin ou admin

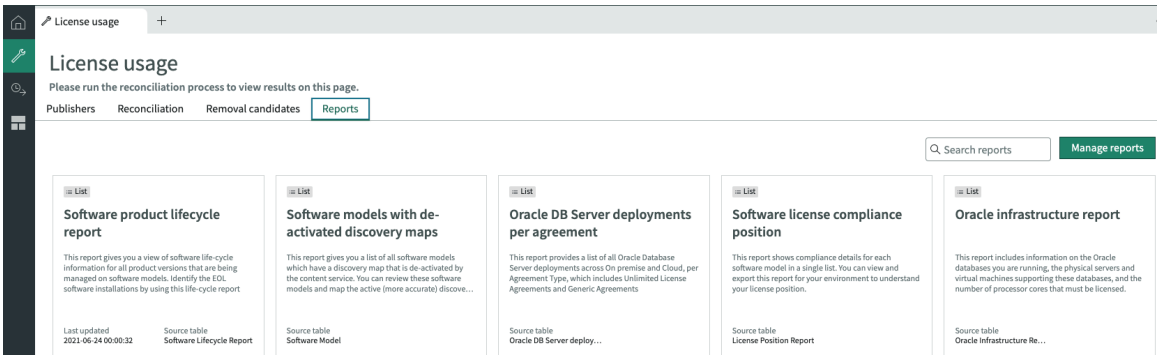
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Todo o sistema de base Software Asset Management Os relatórios e os relatórios personalizados criados são armazenados na tabela Relatório do Workbench SAM [samp_workbench_report]. Relatórios de lista são compatíveis por padrão. Para criar outros tipos de relatórios, você precisa criar uma página do UIB no Software Asset Workspace com a visualização de dados necessária. Um parâmetro chamado *reportSysId*Precisa ser passado para a página do UIB. Você pode utilizar a rota da página do UIB no formulário de criação de bloco de relatório depois que ela tiver sido criada.

Procedimento

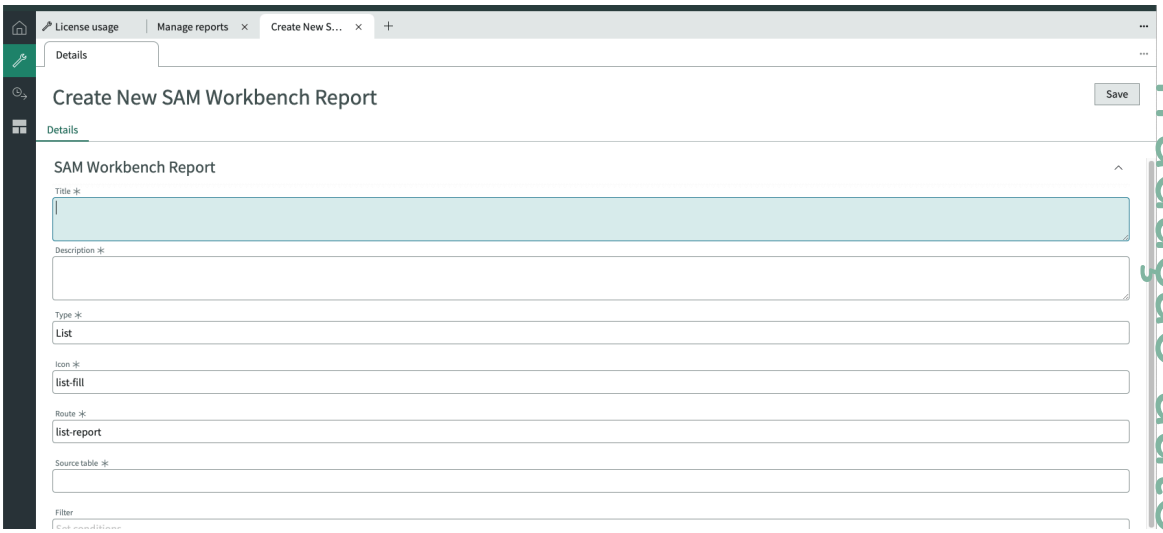
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.
2. Na exibição Uso de licença, selecione **Relatórios** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Gerenciar Relatórios** .
4. Na página de exibição de lista Relatórios, selecione **Novo** .
   A página Criar novo relatório do Workbench SAM é exibida.



5. Preencha os detalhes na página.

Campo	Descrição
Título	O título do bloco do relatório.
Descrição	Uma breve descrição do bloco de relatório.
Tipo	O tipo do relatório. Por exemplo, lista, barra, gráfico de pizza. O valor padrão é Lista.
Ícone	Identificador de ícone exclusivo da biblioteca de ícones do Now Design System. Os exemplos incluem gráfico-barra-grupo-preenchimento, gráfico-pizza-preenchimento. O valor padrão é list-fill.
Rotear	Este é o caminho usado por um relatório quando ele é clicado. Você será levado para a exibição de lista da tabela de origem com as condições de filtro especificadas. Isso pode ser roteado para qualquer outra página em Software Asset Management desde que a página aceite `reportSysId`parâmetro. O valor padrão é list-report.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de origem	A tabela na qual o relatório se baseia.
Filtro (definir condições)	O filtro a ser usado no relatório de lista.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   O novo bloco de relatório aparece na guia Relatórios. Talvez seja necessário recarregar a guia Relatórios para ver o novo bloco de relatório.

Exiba a configuração do cluster em 360 graus

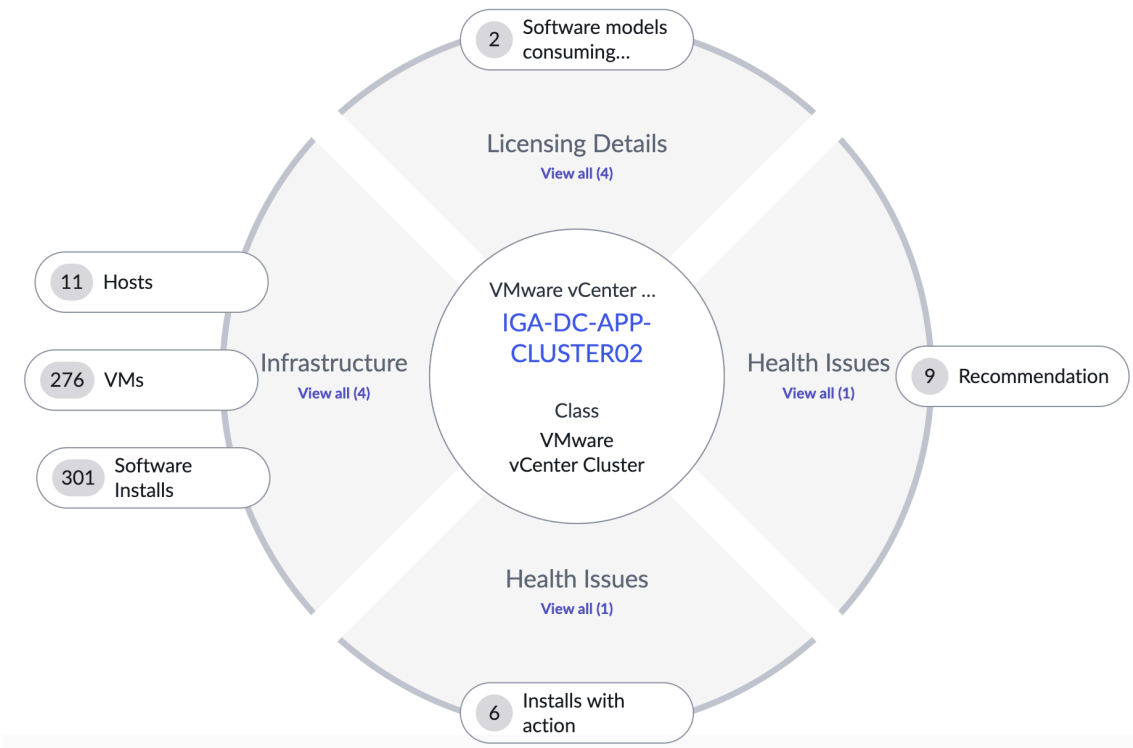
Obtenha uma perspectiva de 360 graus da configuração do cluster para gerenciar o consumo de licenças em todo o cluster.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.
2. Selecione um cartão de fornecedor para abrir a página de detalhes do fornecedor.
3. Na página Detalhes do fornecedor, selecione um modelo de software na árvore de navegação no lado esquerdo.
4. Em **Resultados das métricas de licença** , selecione o valor no **Licenças necessárias** coluna.
5. Na página Licenças necessárias por, selecione um cluster em **Cluster** coluna.
   A página de registro do cluster é aberta.
6. Selecione **SAM Cluster 360 graus** .
   A configuração do cluster é exibida.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Exiba os seguintes detalhes no cluster.

   - Infraestrutura: Exiba entidades como hosts, máquinas virtuais (VMs), regras de afinidade de host e instalações de software no cluster. Selecione uma entidade para exibir a lista completa. Por exemplo, selecione **Instalações de software** para exibir todas as instalações de software. Você pode agrupar as instalações de software por fornecedor normalizado, produto normalizado ou por resultados de modelo de software. Você também pode selecionar qualquer instalação de software na lista, como SQL Server, para exibir todas as instalações de software do SQL Server nesse cluster.
   - Detalhes de licenciamento: Exiba os modelos de software que consomem licenças, alocações, análise de consumo de licença de dispositivo e instalações ignoradas no cluster. Selecione uma entidade para exibir a lista completa.
   - Problemas de integridade: Exiba todos os problemas de integridade nos produtos no cluster. Exibir instalações que exigem sua atenção para serem consideradas para reconciliação.

   A exibição de 360 graus permite detalhar da exibição superior de uma entidade até o nível mais baixo para entender melhor a composição de licença e as ações de correção no cluster. Por exemplo, você pode selecionar um modelo de software para detalhar e exibir seus atributos de métrica, substituir custos de licença, direitos de downgrade, direitos de software e resultados do modelo de software. Você pode selecionar ainda mais qualquer uma dessas entidades, como resultados do modelo de software, para chegar ao menor denominador.

8. Selecione **Abrir Exibição de dependências** para exibir o relacionamento entre os nós do cluster. Para obter detalhes sobre exibições de dependência, consulte Dependency Views map menus and controls .

Exiba cálculos de suas licenças no espaço

Avalie a conformidade da licença dos aplicativos de software exibindo os detalhes de todas as licenças necessárias na exibição Uso de licença do Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin e sam_user

Procedimento

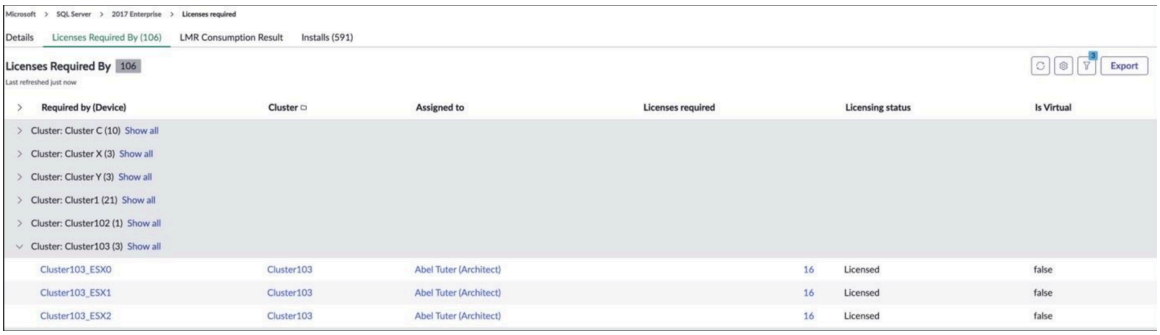
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.
2. Exiba o resumo de um modelo de software selecionando um fornecedor no painel esquerdo.
3. Para exibir o número de licenças compradas e necessárias, selecione **Resultados da métrica de licença** guia.

   Para obter mais informações sobre os campos na guia Resultados da métrica de licença, consulte a tabela Resultados da métrica de licença em Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

4. Exiba os detalhes sobre as licenças necessárias selecionando um valor para um item de configuração em **Licença necessária** coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Licenças exigidas por

Campo	Descrição
Necessários para (dispositivo)	Nome do item de configuração, como servidor, cluster, que consome as licenças. . **Exigido por (dispositivo)** o campo foi substituído pelo **Necessário por (tipo de uso do SAP Cloud)** campo quando o fornecedor selecionado é SAP e o produto é SAP S/4HANA.
Cluster	○ Se o item de configuração fizer parte de qualquer cluster, o nome do cluster será exibido. ○ Se o item de configuração não fizer parte de nenhum cluster, o valor estará vazio.
Atribuição a	Nome do usuário atribuído a esse item de configuração específico.
Licenças necessárias	Soma dos direitos que o item de configuração (alocado, não alocado e instalado) usa.
Status de licenciamento	Indica se o item de configuração está licenciado ou não.
É virtual	Indica se o item de configuração é um host virtual ou físico.

5. Exiba todos os downgrades que estão sendo usados pela licença.
Esta lista relacionada aparecerá somente se a licença especificada for usada por uma versão de downgrade do software. Se um downgrade não estiver usando direitos, esse downgrade não aparecerá nesta lista relacionada.

Downgrades

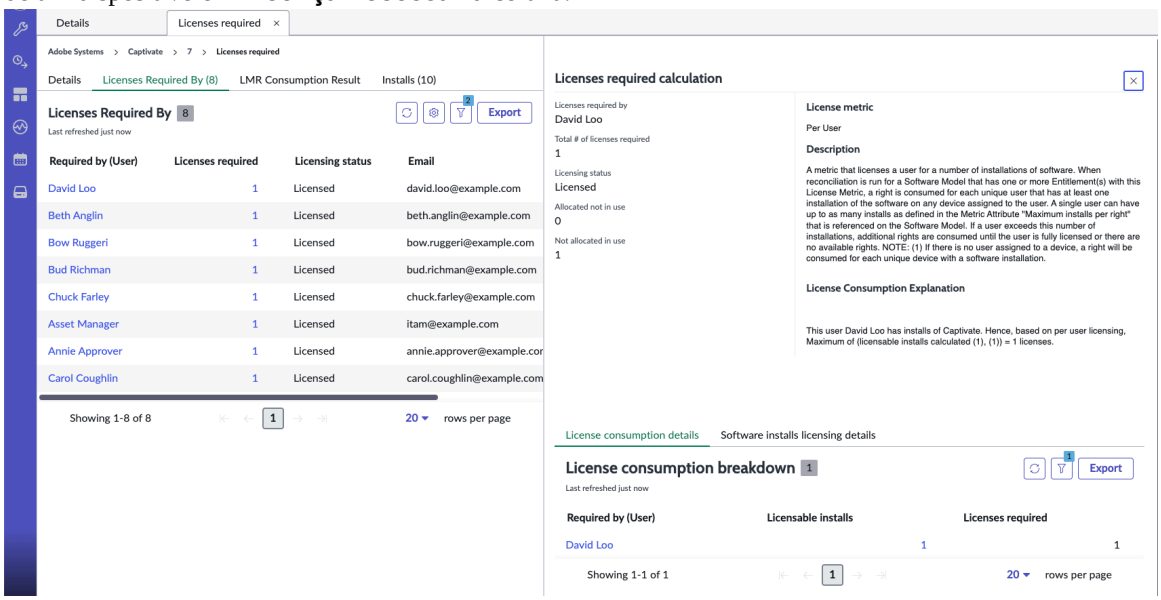
Campo	Descrição
Modelo de software	Nome do modelo de software.
Direitos usados	Número de direitos usados pela licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Contagem de instalações	O número de instalações que estão sendo usadas para o modelo de software para a licença especificada.

6. Na lista relacionada Licenças necessárias por, exiba os detalhes das licenças necessárias selecionando o valor de um dispositivo em **Licença necessária** coluna.



Cálculo obrigatório de licenças

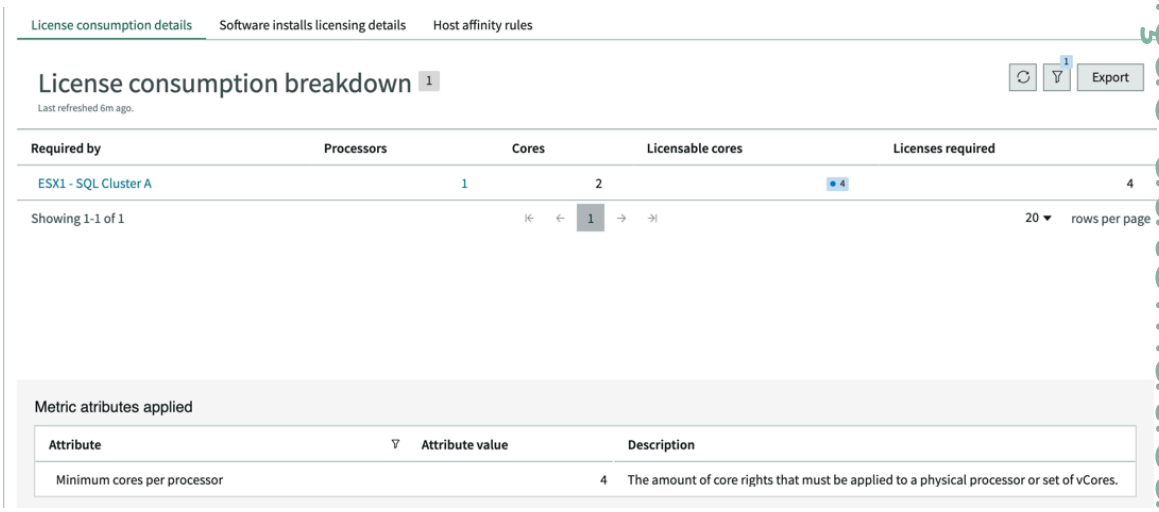
Campo	Descrição
Licenças necessárias para	O cluster para o qual os cálculos são mostrados.
Total de licenças necessárias	O número total de licenças consumidas ou necessárias.
Status de licenciamento	Mostra o status das licenças. **Licenciado** implica que todos os direitos foram usados. **Não licenciado** implica que os direitos são necessários.
Alocado não em uso	Direitos alocados no cluster, mas não são usados para licenciar instalações. O valor 0 implica que não há alocações no cluster. **Nota:** **Alocado não em uso** são os direitos que são desperdiçados porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado.
Não alocado em uso	Número de direitos para instalações de licença, mas não alocados.
Relacionamentos de Nível 1	Relacionamento de hosts com o item de configuração atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Aparece somente para calculadoras baseadas em servidor.
Visualização de dependências	Exibe graficamente uma exibição de infraestrutura para um item de configuração.
Métrica de Licença	Explicação detalhada da métrica de licença.
Explicação de consumo da licença	Um resumo detalhado do consumo de licença pós-reconciliação. O resumo fornece uma compreensão completa de como seus direitos de licença são usados, a metodologia por trás dos cálculos de licença e o raciocínio para o processo de consumo.

7. Exiba a infraestrutura de um item de configuração e os atributos de métrica aplicados selecionando **Detalhamento do consumo de licença** guia.



Detalhamento do consumo de licença

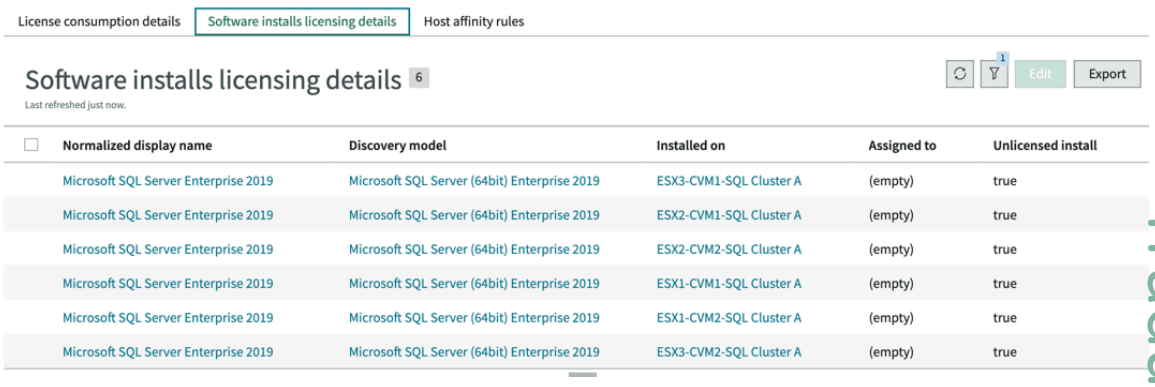
Campos	Descrição
Solicitado por	Nome do item de configuração que consome os direitos.
Processadores	Número de processadores neste item de configuração.
Núcleos	Números de núcleos neste processador.
Núcleos licenciáveis	Número de licenças principais necessárias para licenciar este item de configuração.
Licenças necessárias	Número de licenças necessárias para licenciar este item de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Atributos de métrica aplicados	Produtos de software de fornecedores como Microsoft exigir um número mínimo de licenças a serem atribuídas. Por exemplo, Microsoft O SQL Server requer um mínimo de 4 licenças de núcleo para cada processador em um servidor. Atributos de métrica atribuem automaticamente essas licenças.

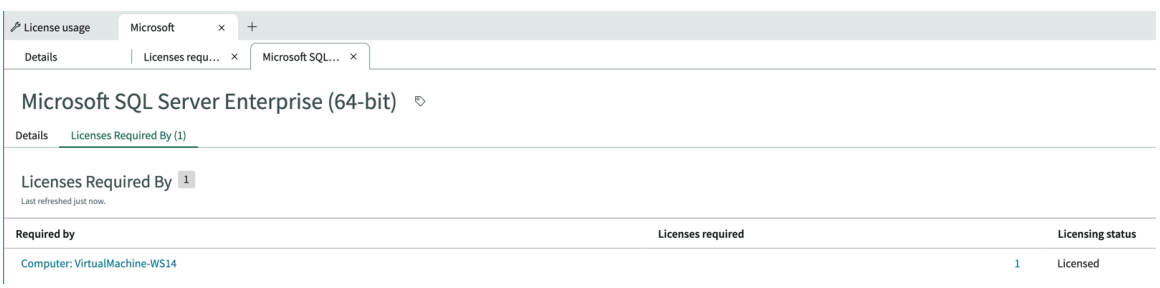
8. Exiba os detalhes das instalações cobertas pelo licenciamento relacionadas ao item de configuração selecionando **Instalações de software detalhes de licenciamento** .



Detalhes de licenciamento de instalações de software

Campo	Descrição
Nome para exibição normalizado	O nome de exibição normalizado de um produto de software.
Modelo de descoberta	Normaliza o software que você possui analisando e classificando modelos para reduzir a duplicação.
Instalado em	Item de configuração no qual o software está instalado.
Atribuição a	Nome do usuário atribuído a este item de configuração.
Instalação sem licença	Indica se a instalação é licenciada ou não.

a. Exiba o status de licenciamento de uma instalação em vários hosts em um cluster selecionando um nome de exibição normalizado para métricas de licença Por núcleo e Por núcleo (com CAL).

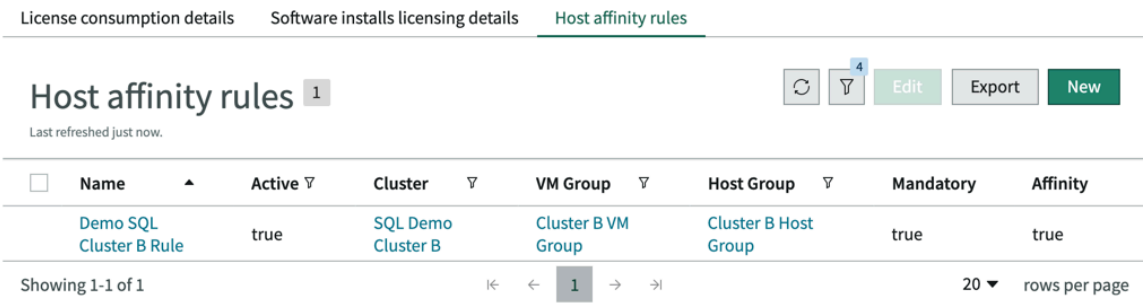


9. Verifique a precisão do consumo de licença e exiba as regras de afinidade do host configuradas para um cluster selecionando **Regras de afinidade do host** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As regras de afinidade de host podem ser configuradas para SQL Server e Windows Server Standard ao determinar o consumo de licença. Isso ajuda a otimizar o número de licenças necessárias e minimiza significativamente o número de licenças necessárias, resultando em economia de custos.



Regras de afinidade do host

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra configurada para o cluster.
Ativo	Indica se a regra configurada está ativa ou inativa.
Cluster	Nome do cluster em que a regra de afinidade do host está configurada.
Grupo da VM	Nome do grupo de máquinas virtuais.
Grupo de hosts	Nome do grupo de hosts.
Obrigatório(a)	Indica se a regra configurada é necessária.
Afinidade	Indica se as máquinas virtuais vivem em um grupo de hosts.

10. Exiba os componentes do pacote para o modelo de software.
Esta guia aparecerá somente se o modelo de software for um pacote.

Componentes do pacote

Campo	Descrição
Pai do Pacote	Os pacotes primários aos quais o software foi atribuído. Por exemplo, o pacote primário de vários produtos comuns da Microsoft é uma versão do Microsoft Office.
Pacote secundário	O produto secundário ou produtos do pacote.Por exemplo, Microsoft Word e Microsoft Excel são produtos secundários do Microsoft Office.
Obrigatório(a)	Requisito de um componente de pacote. Um componente de pacote pode ser Opcional, Sempre Obrigatório ou Grupo Obrigatório.

Criar alocações de grupo

Crie alocações de grupo para alocar licenças para todos os membros do grupo de atribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O SAM Manager pode adicionar um registro de alocação de grupo para um modelo de software com registros de direito de software válidos para criar uma alocação de usuário para os membros do grupo.

Nota:
As licenças são alocadas para os membros do grupo com base no número de licenças não alocadas disponíveis para o direito de software.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Modelo de software**.
2. Selecione **Alocações de grupo** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Criar novas alocações de grupo, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Campos de alocações de grupo.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Os registros de alocação de usuário são criados para os membros do grupo de atribuição e listados em **Alocações de usuário** guia.
- O registro de alocação de grupo é salvo na tabela Alocações de grupo [alm_entitlement_group].

O que Fazer Depois
Exiba a lista de alocações de usuário navegando até qualquer um dos seguintes caminhos:

- Navegue até **Alocações de usuário** no registro de alocação de grupo.
- Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Licenciamento** > **Modelos de software** e selecione um registro de modelo de software. Selecione **Alocações de usuário** guia.
- Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Licenciamento** > **Modelos de software** e selecione um registro de modelo de software. Selecione **Direitos de software** e selecione um registro de direito de software. Selecione **Alocações de usuário** guia.

Tópicos relacionados

Alocando licenças a um grupo de usuários

Campos de alocações de grupo

Copiar alocações de usuário ou dispositivo

Copie alocações de usuário ou dispositivo de um direito para o outro.

Antes de Iniciar
Copie alocações de um direito de origem para um direito de destino para renovar direitos expirados ou adicionar uma nova manutenção. Você também pode copiar alocações ao criar direitos que exigem as mesmas alocações de outro direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O direito do qual você deseja copiar as alocações é chamado de direito de origem. O direito para o qual você deseja copiar as alocações é chamado de direito de destino.

Alocações de usuário podem ser copiadas somente para direitos que oferecem suporte a alocações de usuário. Da mesma forma, as alocações de dispositivo podem ser copiadas para direitos compatíveis com alocações de dispositivo. Para obter detalhes sobre métricas de licença, consulte Métricas de licença de software.

Se o usuário ou dispositivo selecionado já estiver alocado no direito de destino, a quantidade dessa alocação será incrementada.

Antes de copiar alocações, certifique-se de que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos:

- O direito de destino tem alocações suficientes disponíveis. . **Copiar alocações** o botão aparece somente quando as alocações disponíveis no direito são maiores que zero. Ocorre um erro se o número de alocações que estão sendo copiadas exceder o número de alocações disponíveis no direito de destino
- O direito de destino está em **Compilação** , **Em uso** ou **Pedido** estado.
- O direito de destino tem direitos disponíveis suficientes.

Função necessária: sam_admin ou sam_user.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Direitos de software**.
2. Abra o direito de destino no qual você deseja copiar as alocações de usuário ou dispositivo.
3. Selecione a lista relacionada Alocações apropriadas (Alocações de usuário ou Alocações de dispositivo).
4. Selecione **Copiar alocações** .
   Os detalhes do direito de destino, como alocações disponíveis, tipo de licença e direitos ativos, aparecem na parte superior da página.
5. Selecione o direito do qual você deseja copiar as alocações em **Direito de origem** lista.
   Todos os detalhes do direito de origem, como métrica de licença e grupo de métricas, aparecem na página Detalhes.
6. Selecione a lista relacionada Alocações de origem e selecione as alocações.
7. Selecione **Enviar**.

   Se o processo de alocação de cópia for bem-sucedido, então **Enviar** desabilitado. Uma mensagem informa que a cópia das alocações está sendo processada. Você pode verificar o status clicando no link na mensagem.

   O link leva você para a tabela Resultados de trabalho de ativo de software [samp_job_log]. Use a coluna Nome para pesquisar o registro de log de trabalho, intitulado `Copy Allocations to < >`, em que os colchetes angulares se referem ao nome de exibição do direito de destino.

Criar regras de consumo

Crie regras de consumo para restringir o consumo de licenças a determinadas entidades em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Regras de consumo**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova regra de consumo é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   A nova regra de consumo aparece na exibição de lista de regras de consumo. Você deve vincular esta regra para um ou vários direitos.

Vincular regras de consumo a direitos

Depois de criar uma regra de consumo, você deve vincular a regra a um ou mais direitos.

Antes de Iniciar

As regras de consumo não são compatíveis com as seguintes métricas de licença:

- IBM RVUs
- IBM UVUs
- Workday
- Funcionário

A lista relacionada Regras de consumo de direito no formulário de direito não aparece para essas métricas de licença.

Função necessária: sam_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Abra o direito ao qual você deseja vincular a regra de consumo.
3. Selecione a lista relacionada Regras de consumo de direito.
4. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova regra de consumo de direito é aberta.
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Salvar** ,
   A regra de consumo aparece na lista relacionada Regras de consumo de direito.

Exibir licenças de engenharia descobertas no espaço

Exiba uma lista de todos os softwares descobertos e normalizados para suas aplicações de engenharia no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Você pode exibir uma lista de todos os fornecedores e produtos normalizados para suas aplicações de engenharia. Informações adicionais, como a versão, a quantidade de licenças e o tipo de licença, também são exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Licença de engenharia descoberta** Na exibição de lista Descoberta.
3. Você pode clicar em um registro para exibir detalhes adicionais.
   Isso leva você para a página da empresa na exibição clássica.

Exibir servidores de licença de engenharia no espaço

Exiba a lista de servidores de gestão de licenças com os quais o OpenLM ou o OpenLM se conecta para obter dados em seu ServiceNow Instância no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Informações como o nome e o tipo do servidor, seu status atual, se ele está ativo no momento e o horário da última conexão são exibidas.

Nota:
Os servidores de licença de engenharia serão exibidos somente se Software Asset Management Professional Para aplicações de engenharia (com.sn_samp_eng_app) plug-in está ativado.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Servidor da licença de engenharia**.
2. Selecione um registro do servidor de licença para exibir seus detalhes.

Adicione produtos de software personalizados no espaço

Adicione um produto de software personalizado para qualquer produto de software publicamente disponível que não exista no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo. Os produtos de software personalizados permitem normalizar e contabilizar produtos de software que não fazem parte do Software Asset Management Biblioteca de conteúdo ainda.

Antes de Iniciar

Se você quiser habilitar Software Asset Management para enviar solicitações de conteúdo para seus produtos de software personalizados, aceite Software Asset Management Serviço de conteúdo E habilite o KPI de produtos de software personalizados. Consulte Habilite o compartilhamento de informações com Software Asset Management serviço de conteúdo para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Em Espaço para ativos de software Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação da exibição Operações de licença, navegue até **Conteúdo** > **Produtos de software personalizados**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar novo produto de software personalizado

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software personalizado.
Produto	Fornecedor do produto de software personalizado.
Software de assinatura	Opção para indicar se o produto de software personalizado tem uma assinatura.
Tipo de produto	Tipo de produto de software. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Secundário** Um componente de um produto de software principal. Este tipo de produto de software não é licenciável. ○ **Driver** Um produto de software que controla um dispositivo. ○ **Licenciável** Um produto de software licenciável. ○ **Não Licenciável** Um produto de software que não é licenciável. ○ **Patch** Um produto de software que atualiza, corrige ou melhora um programa de computador existente. ○ **Desconhecido** Um produto de software desconhecido.
Classificação de produto	Código de produtos e serviços padrão das Nações Unidas ®(UNSPSC ®classificação do produto de software personalizado.
Ativo	Opção para indicar se o produto de software personalizado está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção para impedir que o produto de software personalizado seja compartilhado com o. Software Asset Management Serviço de conteúdo.

6. Selecione **Enviar**.

Resultado

O produto de software personalizado está imediatamente disponível para uso em seus processos posteriores, como normalização e reconciliação. Se você habilitou ou ou desativou o. **Excluir do serviço de conteúdo** . Software Asset Management a aplicação pode continuar usando o produto de software personalizado ou começar a usar o produto de software correspondente no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo.

- Se você habilitou o. **Excluir do serviço de conteúdo** . Software Asset Management a aplicação continua a usar o produto de software personalizado em seus processos downstream.
- Se você desativou o. **Excluir do serviço de conteúdo** . Software Asset Management a aplicação prossegue da seguinte forma:
  1. . Software Asset Management a aplicação cria e envia automaticamente uma solicitação de conteúdo correspondente para Serviço de conteúdo equipe.
  2. Após Serviço de conteúdo a equipe revisa e aprova a solicitação, o produto de software é adicionado ao Software Asset Management Biblioteca de conteúdo.
  3. Durante a próxima atualização de conteúdo programada, o novo produto de software no Biblioteca de conteúdoé enviado por push para seu ServiceNow e mapeado para o produto de software personalizado.
  4. . Software Asset Management a aplicação gera automaticamente uma sugestão de produto que permite consolidar o produto de software personalizado com o produto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software no Biblioteca de conteúdo. Esta consolidação atualiza todas as referências ao produto de software personalizado com referências ao produto de software no Biblioteca de conteúdo. Você pode optar por aceitar ou rejeitar a sugestão.

- Se você aceitar a sugestão, o. Software Asset Management a aplicação começa a usar o produto de software no Biblioteca de conteúdo para seus processos downstream.
- Se você rejeitar a sugestão, o. Software Asset Management a aplicação continua a usar o produto de software personalizado em seus processos downstream.

Para obter mais informações sobre sugestões de produtos, consulte Exiba sugestões de produto de software personalizadas no espaço de trabalho.

Exiba sugestões de produto de software personalizadas no espaço de trabalho

Exiba as sugestões de produto que permitem consolidar seus produtos de software personalizados com os produtos de software correspondentes no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo. Consolidando esses produtos de software, você pode atualizar todas as referências aos seus produtos de software personalizados com referências aos produtos de software no Biblioteca de conteúdo. Você pode optar por aceitar ou rejeitar essas sugestões.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- sam_admin: Aceitar ou rejeitar sugestões de produto.
- sam_user: Exibe sugestões de produto.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar produtos de software personalizados para quaisquer produtos de software publicamente disponíveis que não existem no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo. Para obter mais informações sobre produtos de software personalizados, consulte Adicione produtos de software personalizados no espaço.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Em Espaço para ativos de software Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação da exibição Operações de licença, navegue até **Conteúdo** > **Sugestões de produto de software personalizado**.
4. Exiba a lista de todas as sugestões de produtos para seus produtos de software personalizados.
   Selecione um registro de sugestão de produto para exibir mais detalhes sobre a sugestão. Você também pode optar por aceitar ou rejeitar a sugestão.
   - Se você aceitar a sugestão, todas as referências ao produto de software personalizado serão atualizadas com referências ao produto de software correspondente no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo.
   - Se você rejeitar a sugestão, todas as referências ao produto de software personalizado permanecerão as mesmas.

Exiba o uso da licença para suas instalações

Rastreie sua instalação para a jornada de licença conectando instalações de software às licenças consumidas e identificando status como licenciado, não licenciado, ignorado ou que requer ação.

Tradução automática

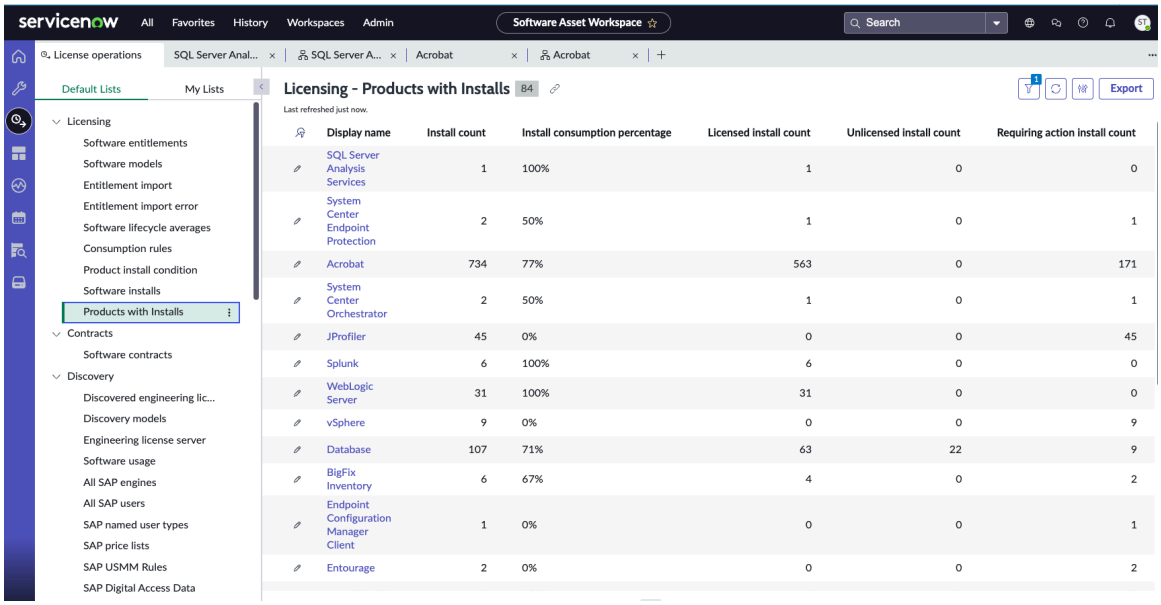
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_manager

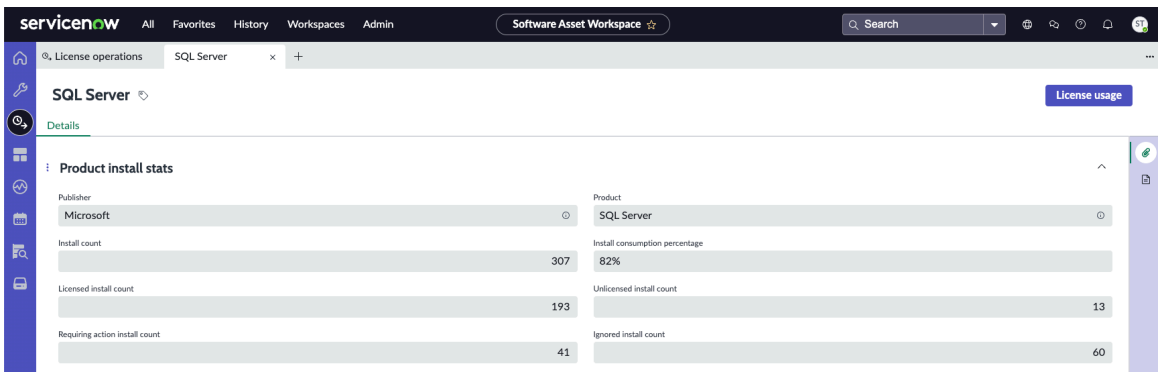
Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Produtos com instalações**.



A página anterior mostra todos os seus produtos com instalações e oferece uma visão geral de alto nível de como essas instalações estão sendo usadas e licenciadas.

2. Selecione um produto para abrir a página Detalhes.



3. Selecione **Uso da licença** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A página de análise de uso de licença do produto é aberta exibindo um mapa de nó de quatro níveis que ilustra como as licenças estão sendo usadas.

Você também pode acessar a página de análise de uso de licença na página Detalhes do fornecedor selecionando **Análise de instalação do produto** para um fornecedor, selecione um produto e selecione **Uso da licença** .

4. Exiba o mapa de nós de quatro níveis para entender o uso da licença do produto.
   - O nível mais alto no mapa de nós representa o produto.
   - O segundo nível apresenta nós para diferentes versões e edições de produto, com cada combinação de versão-edição tendo seu próprio nó.
   - Os nós de terceiro nível indicam o status de licenciamento das instalações, como licenciado, não licenciado, que requer ação e ignorado.
   - Os nós de quarto nível exibem os resultados de licenciamento para grupos de instalação, mostrando quais licenças estão em uso.

   Você pode selecionar um nó para se aprofundar nas listas de instalação de software e examinar registros de instalação individuais.

   O canto superior direito do mapa de nó mostra o número de reconciliação que gerou o mapa de nó atual, junto com o carimbo de data/hora da última execução de reconciliação. Se a reconciliação for executada com as configurações de separação de domínio habilitadas, vários mapas de nós serão exibidos.

5. **Opcional:** Selecione o ícone Exportar mapa no lado direito da página para baixar este mapa de nó como uma imagem.

Crie médias para os ciclos de vida do produto no espaço

Crie médias para calcular os ciclos de vida do fim da vida útil (EOL) e do fim do suporte (EOS) do software no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar médias que podem ser usadas globalmente para todos os produtos e fornecedores ou pode criar médias específicas para um produto ou fornecedor. Essas médias são usadas para criar ciclos de vida calculados para produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que *com.snc.samp.generate.calculated.lifecycle*a propriedade do sistema está habilitada. Para obter detalhes adicionais, consulte Ciclos de vida do produto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Médias de ciclo de vida de software**.
2. Selecione **Novo** Para abrir a página Criar novas médias de ciclo de vida do software.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de opção selecionada para criar ciclos de vida. Escolhas das seguintes opções: ○ **Média personalizada do setor** : Refere-se às médias do setor com base nas datas de disponibilidade geral (GA). ○ **Produto** : Refere-se a um produto específico. Também inclui produtos personalizados. ○ **Fornecedor** : Refere-se a um fornecedor específico. Também inclui fornecedores personalizados.
Nome de exibição	Um nome exclusivo para este registro médio de ciclo de vida.
Produto	Este campo aparecerá somente se você selecionar o valor **Produto** em **Tipo** campo.
Fornecedor	Este campo é preenchido automaticamente depois que você seleciona um produto. Se você selecionou o valor **Fornecedor** em **Tipo** e selecione um fornecedor.
Domínio	Indica o domínio no qual sua instância está localizada.
Período médio para o fim da vida útil (meses)	Especifique o número de meses do ciclo de vida do EOL.
Período médio para o fim do suporte (meses)	Especifique o número de meses do ciclo de vida EOS.
Ativo	Indica que o registro médio do ciclo de vida será usado para criar ciclos de vida do software.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   O registro é criado e aparece na exibição de lista Médias do ciclo de vida do software.

Exibir sugestões de normalização no espaço

Exiba registros de sugestão de normalização no Software Asset Workspace criados para modelos de descoberta. Você pode aceitar ou rejeitar essas sugestões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- sam_admin: aceita ou rejeita as sugestões de normalização.
- sam_user: exibe sugestões de normalização.

Os registros de sugestão de normalização são armazenados na tabela Sugestões de normalização [samp_normalization_suggestions].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione Sugestões de normalização na exibição da lista Descoberta
3. Selecione um registro de sugestão de normalização para exibir seus detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos de sugestão de normalização, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.
4. Selecione **Aceitar** para atualizar o modelo de descoberta com os valores corretos ou clique em **Rejeitar** para manter os valores normalizados manualmente.

Nota:
Somente a função sam_admin pode aceitar ou rejeitar as sugestões de normalização. Para obter detalhes sobre como aceitar ou rejeitar sugestões, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.

Reverter normalização no espaço

Você pode reverter a normalização de modelos de descoberta no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Modelos da Descoberta com status **Normalizado** , **Parcialmente normalizado** ou **Fornecedor normalizado** reverter para o status de **Correspondência não encontrada** . Modelos da Descoberta com status **Normalizado manualmente** e os modelos de descoberta que foram normalizados usando regras de padrão não podem ser revertidos.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Modelos de descoberta**.
2. Selecione um registro de modelo de descoberta.
3. Selecione **Normalização revertida** .
   Quando o processo de normalização de reversão é concluído, os campos são redefinidos para seus valores originais e todas as regras associadas ao modelo de descoberta de software são desativadas.

Substituir manualmente o valor de edição no espaço

Se a edição de uma instalação de software não for descoberta automaticamente, você poderá especificar a edição no formulário Instalação de software (se conhecida) para que o software possa ser reconciliado com sucesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para que a reconciliação seja executada com sucesso, os campos de fornecedor, produto, versão e edição do software devem ser definidos. Quando a edição não é descoberta automaticamente (o valor da edição não é incluído como parte de **Nome de exibição** mas você conhece a edição, você pode defini-la manualmente com o valor correto (por exemplo Empresa).

Depois que o valor da edição for definido, o modelo de descoberta da instalação do software será redefinido automaticamente. Se o modelo de descoberta apropriado não existir, um novo será criado.

Nota:
Nem todos os produtos de software consistem em uma edição. Dos produtos de software que consistem em uma edição, nem todos os valores de edição são detectáveis automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Modelos da Descoberta** .
3. Na página Modelos da Descoberta, abra um modelo de descoberta.
4. Selecione a guia Instalações de software e abra o registro de instalação de software para o qual você deseja definir o valor de edição.

   Nota:
   . **Substituição de edição** o campo é um campo de formato livre (sem lista de pesquisa) e, como esse campo é usado como chave, o valor inserido deve ser exato.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   A instalação do software está associada a um modelo de descoberta diferente que contém o valor de edição como parte da chave primária. Se o modelo de descoberta apropriado não existir, um novo será criado.

Normalize manualmente um modelo de software no espaço

Você pode normalizar manualmente um modelo de descoberta de software que não foi totalmente normalizado (parcialmente normalizado, fornecedor normalizado ou correspondência não encontrada) para reconciliá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Modelos de descoberta**.
2. Selecione um registro de modelo de descoberta que tenha um status de normalização de **Parcialmente normalizado** , **Fornecedor normalizado** ou **Correspondência não encontrada** .
3. Selecione o ícone de reticências no lado direito da página.
4. Selecione **Normalize** .
   O status de normalização muda para **Normalizado manualmente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie relacionamentos primário-secundário entre produtos de software

Crie e defina os relacionamentos primário-secundário entre seus produtos de software para que seus produtos secundários possam herdar datas de ciclo de vida de seus produtos primários.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Em Espaço para ativos de software Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação da exibição Operações de licença, navegue até **Conteúdo** > **Relacionamento primário-secundário**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo relacionamento primário-secundário de produto de software

Campo	Descrição
Produto primário	Produto primário do qual o produto secundário especificado herda datas de ciclo de vida.
Produto secundário	Produto secundário que herda datas de ciclo de vida do produto primário especificado. Se você deixar este campo em branco, um relacionamento primário-secundário geral será criado, no qual todos os produtos no mesmo fornecedor do produto primário especificado serão considerados secundários e herdarão as datas do ciclo de vida.
Ativo	Opção que indica se o relacionamento primário-secundário está ativo.
Exclusão	Opção para excluir o produto secundário especificado de qualquer relacionamento primário-secundário geral existente que são definidos usando o produto primário especificado.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

. Software Asset Management a aplicação atualiza automaticamente as datas de ciclo de vida do produto secundário especificado com as datas de ciclo de vida do produto primário especificado, desde que o produto secundário ainda não tenha suas próprias datas de ciclo de vida específicas.

O que Fazer Depois

Exiba datas de ciclo de vida e outras informações de ciclo de vida de seus produtos de software primários e secundários no painel Gestão de ciclo de vida. Você pode acessar este painel navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Gestão de ciclo de vida**. Consulte Painel de gestão de ciclo de vida para obter mais informações sobre este painel.

Exiba mapeamentos de Número de controle de classificação de exportação (ECCN) para seus produtos de software

Exiba a lista de ECCNs mapeados para seus produtos de software. Use essas informações para identificar os produtos que estão sujeitos aos regulamentos de controle de exportação dos EUA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
ECCN é uma chave alfanumérica de cinco caracteres que ajuda a identificar produtos sujeitos a regulamentações de controle de exportação de acordo com o Departamento de Comércio dos EUA. Cada ECCN define os requisitos de licenciamento de exportação para um produto com base no tipo de produto e nos parâmetros técnicos correspondentes. Você pode exibir a lista completa de ECCNs disponíveis na Lista de Controle de Comércio (CCL), que está disponível no site do Escritório de Impressão do Governo como Suplemento Nº 1 à Parte 774 dos Regulamentos de Administração de Exportação (EAR).

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Em Espaço para ativos de software Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação da exibição Operações de licença, navegue até **Conteúdo** > **Mapeamento de ECCN de software**.
4. Exiba a lista completa de ECCNs mapeados para seus produtos de software.

Nota:
Os mapeamentos ECCN são selecionados e armazenados no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo. No entanto, o Serviço de conteúdo A equipe não dita nenhum mapeamento entre os ECCNs e os produtos de software. Cada ECCN é mapeado para um produto de software apropriado com base somente nas informações oficiais do ECCN publicadas pelo fornecedor de software fornecido ou nas classificações oficiais fornecidas pelo Bureau of Industry and Security (BIS).

Exibir ou criar uso de software

Exiba registros de uso de software para rastrear o uso de produtos de software para os quais você criou regras de recuperação. Você também pode criar registros de uso de software manualmente a partir de integrações de terceiros ou Microsoft Integrações do SCCM.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para exibir ou criar uso de software em IU principal está inativo.

A tabela Uso de software [samp_sw_usage] rastreia o uso no nível do produto e não no nível da versão ou edição.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use as etapas a seguir para criar registros de uso de software manualmente.

Procedimento

1. Navegue até o formulário Criar novo uso de software.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar novo uso de software

Campo	Descrição
Uso do software	
Fornecedor	Fornecedor do produto de software.
Produto	Nome do produto de software.
Tipo de recuperação	Tipo de recuperação usado na instalação do software. As opções são **Tempo total de uso** e. **Data da última utilização** . **Nota:** Se você selecionar **Tempo total de uso** , A seção do formulário Dados de medição de uso é exibida. Se você selecionar **Data da última utilização** , A seção do formulário Dados usados pela última vez é exibida.
Item de configuração	Item de configuração (IC) ao qual o produto de software está associado. **Nota:** Se o IC **Status** ou **Status do hardware** O campo muda para Descontinuado ou roubado, as instalações relacionadas ao IC são excluídas.
Usuário	Nome do usuário que está usando o produto de software.
Dados de medição de uso **Nota:** Esta seção de formulário aparecerá somente se **Tipo de recuperação** está definido como **Tempo total de uso** .	
Mês	Mês em que o produto de software foi usado.
Ano	Ano em que o produto de software foi usado.
Contagem de uso	Número de vezes que o produto de software foi acessado.
Total de segundos usados	Tempo (em segundos) em que o produto de software foi usado.
Dados da última utilização **Nota:** Esta seção de formulário aparecerá somente se **Tipo de recuperação** está definido como **Data da última utilização** .	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Hora da última utilização	Data e hora em que o produto de software foi usado pela última vez.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir SAP mecanismos no espaço

Exiba as medições mensais de uso do mecanismo para SAP clientes com base na métrica de licença de cada mecanismo.

Antes de Iniciar

Você também pode exibir todos os usuários descobertos extraídos do SAP sistemas.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Todos os mecanismos SAP** .
3. Selecione em um SAP registro do mecanismo para exibir mais detalhes SAP usuários do sistema e. SAP Uso do mecanismo.

Exibir SAP usuários no espaço

Exiba todos os usuários descobertos extraídos do SAP sistemas no Espaço para ativos de software.

Antes de Iniciar

A tabela Usuários descobertos [samp_discovered_user] mapeia os descobertos SAP Registros de usuários do sistema na tabela Usuários [sys_user].

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Todos os usuários do SAP** .
3. Selecione um registro para exibir detalhes como SAP funções do usuário, SAP transações ativas do usuário, SAP atividades do usuário, e. SAP atividades da web.
   - SAP Funções de usuário [samp_sap_user_has_role]: SAP usuários e suas funções atribuídas.
   - SAP Transações ativas do usuário [samp_named_user_type_has_transactions]: Dados relacionados à atividade de transação de um usuário nomeado em um SAP cliente. A atividade de transação do usuário é baseada em SAP códigos de transação, que são atalhos para executar transações ou tarefas em um SAP cliente. Por exemplo, o código de transação ME21N permite que você crie uma ordem de compra no SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SAP Atividade do usuário [samp_sap_user_activity]: Dados relacionados à atividade de um usuário em um SAP cliente, como a quantidade de tempo gasto em um SAP ou o número de registros de banco de dados criados ou atualizados.
- SAP Atividade da Web [samp_sap_web_activity]: Dados relacionados à atividade da Web ou conexões de RFC realizadas no SAP cliente, como o número de chamadas ou a quantidade de dados recebidos ou enviados por cada conexão.

Crie um tipo de usuário nomeado personalizado no espaço

Crie um tipo de usuário nomeado personalizado que possa ser usado com seu SAP Direito de software no Software Asset Workspace. Criar um tipo de usuário nomeado personalizado permite que os usuários rastreiem licenças que são específicas de SAP sistemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Nota:
O personalizado SAP tipos de usuário nomeados que você cria diretamente no ServiceNow as instâncias não são refletidas em seu SAP sistema. Você deve fazer as mesmas mudanças em seu SAP sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Tipos de usuário nomeados do SAP** .
3. Selecione **Novo** e preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário nomeado personalizado.
Lista de preços	Lista de preços padrão.
É desenvolvedor?	Indica que o usuário tem uma função de desenvolvedor.
Conceder acesso a	Conceda acesso a um tipo de usuário nomeado.
Valor	Valor associado ao tipo de usuário nomeado. Este valor pode ser números ou letras.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação inferior têm precedência.
É licenciável	Indica o status da licença do tipo de usuário nomeado.
Ativo	Indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   O tipo de usuário nomeado é adicionado à lista Tipos de usuário nomeado.

Criar personalizado SAP listas de preços no espaço

Criar personalizado SAP listas de preços para que você possa rastrear e gerenciar SAP licenças baseadas nos contratos específicos do seu SAP sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Nota:
O personalizado SAP listas de preços que você cria diretamente no ServiceNow as instâncias não são refletidas em seu SAP sistema. Você deve fazer as mesmas mudanças em seu SAP sistema.

Procedimento

1. No Software Asset Workspace, abra a exibição Operações de licença.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, selecione **Descoberta** > **Listas de preços SAP**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Criar nova lista de preços personalizada, preencha os campos.

Criar nova lista de preços personalizada

Campo	Descrição
Nome	Nome da lista de preços.
Id	Identificador exclusivo da lista de preços.
Tipo de usuário nomeado padrão	Tipo de usuário nomeado padrão para a lista de preços.
Ativo	Opção que indica se a lista de preços está ativa.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   Você será redirecionado automaticamente para SAP registro de lista de preços.
6. **Opcional:** Associar SAP tipos de usuário nomeados com o personalizado SAP lista de preços.

   a. Em **Tipos de usuário nomeado** . SAP registro da lista de preços, selecione **Novo** .

   b. No formulário Criar novo tipo de usuário nomeado personalizado, preencha os campos.

Formulário Criar novo tipo de usuário nomeado personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome do tipo de usuário nomeado.
Lista de preços	Lista de preços à qual você deseja associar o tipo de usuário nomeado. Este campo é preenchido automaticamente.
É desenvolvedor?	Opção que indica se os usuários com este tipo de usuário nomeado têm uma função de desenvolvedor.
Concede acesso a	Aplicações às quais o tipo de usuário nomeado tem acesso.
Valor	Valor alfanumérico que identifica o tipo de usuário nomeado.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação mais baixos estão correlacionados a uma prioridade mais alta durante a reconciliação.
É licenciável	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado pode ser licenciado.
Ativo	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Save** (Salvar).

d. Repita as etapas a a c para cada tipo de usuário nomeado personalizado que você deseja adicionar.

Exiba aplicações SSO no espaço

Exiba detalhes relacionados a aplicações que você pode conectar por meio de um provedor de SSO no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Aplicações SSO** .
   A lista de todas as aplicações SSO conectadas e desconectadas é mostrada.
3. Selecione um registro de aplicação para exibir detalhes adicionais, como grupos de aplicações SSO, usuários, assinaturas SSO e candidatos de recuperação para uma aplicação.

Lista relacionada de aplicações SSO

Lista	Descrição
Usuários de aplicações de SSO	Todos os usuários que têm acesso direto à aplicação, mas não por meio de associação em um grupo.
Grupos de aplicações de SSO	Todos os grupos que têm acesso à aplicação.
Assinaturas de SSO	Número total de assinaturas da aplicação. Um usuário pode ter acesso direto a um app e acesso por meio de um grupo. Mas o acesso do usuário conta como apenas uma assinatura, portanto, como apenas um registro na lista Assinaturas de SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista	Descrição
	Nota: ◦ Adicione **Função da aplicação SSO** coluna para ver como o usuário recebe acesso à aplicação. Se o valor for um grupo, o usuário terá acesso por meio da associação nesse grupo. Se o valor for o nome do usuário, o usuário terá acesso direto à aplicação. Assinaturas de usuário não podem ser recuperadas em Software Asset Management se o usuário tiver acesso à aplicação por meio de uma associação de grupo. Para recuperar a assinatura, remova o usuário do grupo no portal do Azure AD e defina o estado do candidato de recuperação como **Encerrado concluído** . ◦ Quando as assinaturas SSO são criadas por meio de grupos de aplicações SSO, o. **Assinatura atribuída** o valor está vazio. Quando as assinaturas são criadas por meio de usuários da aplicação SSO, o. **Assinatura atribuída** o valor mostra a data em que a assinatura é atribuída ao usuário. Depois de fazer upgrade para Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS versão 13.1.0 ou posterior, o existente **Assinatura atribuída** Os valores das assinaturas que foram criadas por meio de grupos de aplicações SSO ficam vazios.
Candidatos de Recuperação	Assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pela regra de recuperação da aplicação.
Mapeamentos de modelo de software do grupo SSO	Grupos de SSO mapeados para modelos de software específicos para gerenciar licenças no nível de grupo.

Exibir grupos de SSO no espaço

Exiba detalhes relacionados a todos os grupos de SSO que têm acesso a uma aplicação SSO no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Grupos de SSO** .
3. Selecione um registro de grupo para exibir detalhes adicionais, como usuários e grupos secundários desse grupo.

Exibir usuários SSO no espaço

Exiba detalhes de todos os usuários que têm acesso direto a uma aplicação SSO no Software Asset Workspace, mas não por meio de associação em um grupo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione **Usuários SSO** .
3. Selecione um registro de usuário para exibir detalhes adicionais relacionados ao usuário.

Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço

Adicione um registro de acesso de cliente para rastrear e gerenciar os usuários ou dispositivos que estão acessando uma versão específica do software do servidor usando uma licença de acesso de cliente (CAL).

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Nota:
Você também pode usar a função sam_user para exibir e ler registros de acesso do cliente. No entanto, você não pode usar esta função para criar registros de acesso do cliente.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Software Asset Management usa registros de acesso do cliente para reconciliar o software do servidor com base nas seguintes métricas de licença:

Grupo de métricas	Métrica de licença
Citrix	• Por usuário • Por usuário/dispositivo
Comum	• CAL do usuário • CAL do dispositivo • CAL do usuário/dispositivo
IBM	• Usuário autorizado • Unidade de valor de usuário autorizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de métricas	Métrica de licença
	• Unidade de valor do usuário do funcionário • Unidade de valor do usuário externo
Microsoft	• CAL do usuário • CAL do dispositivo • Por núcleo (com CAL)
Oracle	Usuário nomeado, mais
CrowdStrike	• Sensor de média por hora reservado • Assinatura do sensor **Nota:** Essas métricas de licença estão disponíveis com Yokohama Patch 1, Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) 15,0.8, e. Software Asset Management(sn_itam_samp) versão 2.1.0 em diante. Se você estiver em qualquer versão do Yokohama Abaixo do Patch 1, consulte KB1801232 .

As métricas de licença são definidas no direito de software e podem ser acessados a partir de **Atributos de métrica** lista relacionada no modelo de software formulário.

Importante:
Você pode habilitar Software Asset Management aplicação para criar automaticamente registros de acesso de cliente para Oracle Servidor de banco de dados usando **Gerar automaticamente acesso de cliente para alocações** opção no modelo de software correspondente. Para usar esta opção, você deve solicitar a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria do ServiceNow Store. Consulte Campos de modelos de software para obter mais detalhes sobre **Gerar automaticamente acesso de cliente para alocações** opção. Consulte Solicitar coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria (GLAS) Para obter mais detalhes sobre a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria.

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Operações de licença** .
   A exibição Operações de licença é aberta.
3. Em **Listas** Da exibição Operações de licença, navegue até **Acesso de cliente** > **Acesso de cliente**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário Criar novo acesso de cliente, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar novo acesso de cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de acesso do cliente.
Modelo de software	Modelo de software do servidor ao qual você está concedendo acesso a usuários ou dispositivos.
Tipo	Tipo de CAL associado ao registro de acesso do cliente. Selecione uma das seguintes opções. ○ **CAL do usuário** Licencia cada usuário que acessa o servidor associado, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. Por exemplo, se dois usuários estiverem acessando Microsoft Windows Servidor, o direito de software correspondente deve incluir duas User CALs. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as User CALs associadas a usuários específicos. Consulte etapa 7 para obter mais detalhes. ○ **CAL do dispositivo** Licencia cada dispositivo que acessa o servidor especificado, independentemente do número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. Por exemplo, se dois dispositivos estiverem acessando Microsoft Windows Servidor, o direito de software correspondente deve incluir duas Device CALs. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as Device CALs associadas a dispositivos específicos. Consulte etapa 7 para obter mais detalhes. ○ **CAL de usuário/dispositivo** Licencia cada usuário ou dispositivo que acessa o servidor associado. **Nota:** Se você estiver usando um Citrix Modelo de software, o tipo de CAL de usuário/dispositivo é baseado nas licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos seus usuários ou dispositivos compartilhados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo, se dois usuários e dois dispositivos estiverem acessando Microsoft Windows Servidor, o direito de software correspondente deve incluir duas User CALs e duas Device CALs. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as CALs de usuário e dispositivo associadas a usuários e dispositivos específicos. Consulte etapa 7 para obter mais detalhes. ○ **Usuário autorizado** Licencia cada usuário que acessa um IBM produto de software. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável a. IBM somente software. ○ **Unidade de valor do usuário autorizado** Licenças O número de usuários selecionados que acessam um IBM produto de software. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável a. IBM somente software. ○ **Unidade de valor do usuário do funcionário** : Licenças O número total de usuários em sua organização que acessam um IBM produto de software. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável a. IBM somente software. ○ **Unidade de valor do usuário externo** : Licenças O número total de usuários fora da sua organização que acessam um IBM produto de software. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável a. IBM somente software. ○ **Sensor médio por hora reservado** : Esta métrica conta o número de endpoints ativos exclusivos por hora de relógio e os calcula a média em um período contínuo de 28 dias. A contagem de Licenças de sensor médias por hora reservadas é redefinida no início de cada hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Assinatura do sensor** : Esta métrica calcula o uso de licença calculando a média das contagens de endpoints em quatro semanas consecutivas. As contagens semanais de endpoints são baseadas no número total de endpoints consumidos nos sete dias anteriores. **Nota:** As métricas de licença do Sensor médio por hora reservado e Assinatura do sensor são aplicáveis somente para CrowdStrike e estão disponíveis com Software Asset Management Yokohama Patch 1 e. Software Asset Management versão 2.1.0 em diante.
Aplicação WebLogic **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um Oracle Modelo de software do WebLogic Server.	Oracle Aplicação do Weblogic Server à qual seus usuários ou dispositivos têm acesso.
Instância do banco de dados **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um Oracle Modelo de software do Servidor de banco de dados.	Oracle instância de banco de dados que acessa e gerencia os dados em seu Oracle banco de dados.
Origem **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um Oracle Modelo de software do Servidor de banco de dados.	Origem do seu Oracle dados. Este campo é definido automaticamente como uma das seguintes opções: ○ **ServiceNow** : Indica que os dados do registro de acesso do cliente foram gerados automaticamente por meio do trabalho agendado SAM - Sincronizar acesso do cliente gerado automaticamente com usuários do servidor de banco de dados, que é executado diariamente ou sob demanda. ○ **Interno** : Indica que os dados do registro de acesso do cliente foram adicionados manualmente.
Contagem	Número de usuários ou dispositivos exclusivos que recebem acesso ao servidor associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Em registros de acesso de cliente gerados automaticamente para Oracle Servidor de banco de dados, este campo é preenchido automaticamente com base no número de usuários ou dispositivos que estão adicionados ao registro no momento. Consulte etapa 7 para obter mais informações sobre como adicionar usuários ou dispositivos ao registro de acesso do cliente. **Nota:** Se você estiver usando um Citrix Modelo de software e tipo de CAL de usuário/dispositivo, o. **Contagem** o campo é baseado no número de licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos seus usuários ou dispositivos compartilhados.
PaaS **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um Oracle Modelo de software do Servidor de banco de dados.	Opção para indicar se sua instância do banco de dados Oracle é gerenciada pelo Amazon RDS (Relational Database Service, serviço de banco de dados relacional) em Amazon Web Services(AWS).
Centro de custos	Centro de custos dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.
Departamento	Departamento de negócios dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.
Local	Localização geográfica dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.
Empresa	Empresa dos usuários ou dispositivos aos quais é concedido acesso ao servidor associado.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é recarregado com **Usuários** e. **Dispositivos** guias.
7. Para atribuir as CALs associadas a usuários ou dispositivos específicos, adicione esses usuários ou dispositivos ao registro de acesso do cliente com base no tipo de CAL selecionado em **Tipo** campo.
   Ao atribuir CALs a usuários ou dispositivos específicos, você pode impedir que esses usuários ou dispositivos sejam contados várias vezes em diferentes registros de acesso de cliente durante a reconciliação.
   - Se você definir **Tipo** campo para **CAL do usuário** , **CAL de usuário/dispositivo** , **Usuário autorizado** , **Unidade de valor do usuário autorizado** , **Unidade de valor do usuário do funcionário** ou **Unidade de valor do usuário externo** , Adicione os usuários aos quais você deseja atribuir sua CAL baseada em usuário.

     Nota: Se você estiver usando um Citrix Modelo de software e tipo de CAL de usuário/dispositivo, adicione os usuários aos quais você deseja atribuir uma licença de usuário/dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Usuários** e clique em **Novo** .

O formulário Criar novo detalhamento de usuário com acesso de cliente é aberto em uma nova guia.

b. Em **Usuário** , pesquise e selecione um usuário ao qual você deseja atribuir uma CAL baseada no usuário.

. **Dispositivo** , **Ativo** , **Tipo de usuário** e **Origem** os campos são preenchidos automaticamente para o usuário especificado. No entanto, você pode modificar **Dispositivo** , **Ativo** e **Tipo de usuário** campos conforme necessário.

c. Selecione **Save** (Salvar).

d. Feche o formulário para retornar ao registro de acesso do cliente.

e. Repita as etapas de a a d para cada usuário ao qual você deseja atribuir uma CAL baseada no usuário.

- Se você definir **Tipo** campo para **CAL do dispositivo** ou **CAL de usuário/dispositivo** , Adicione os dispositivos aos quais você deseja atribuir as CALs do dispositivo.

Nota:
Se você estiver usando um Citrix Modelo de software e tipo de CAL de usuário/dispositivo, adicione os dispositivos aos quais você deseja atribuir uma licença de usuário/dispositivo.

a. Selecione **Dispositivos** e selecione **Novo** .

O formulário Criar novo detalhamento do dispositivo de acesso do cliente é aberto em uma nova guia.

b. Em **Dispositivo** , Pesquise e selecione um dispositivo ao qual você deseja atribuir uma CAL de dispositivo.

. **Ativo** e. **Origem** os campos são preenchidos automaticamente para o dispositivo especificado. No entanto, você pode modificar **Ativo** campo conforme necessário.

c. Selecione **Save** (Salvar).

d. Feche o formulário para retornar ao registro de acesso do cliente.

e. Repita as etapas de a a d para cada dispositivo ao qual você deseja atribuir uma CAL de dispositivo.

8. Para rastrear e licenciar os itens de configuração (ICs) em que o servidor associado está instalado, adicione-os ao registro de acesso do cliente.

Importante:
Esta etapa não é aplicável se você habilitou o. **Licencie todas as instalações acessadas por clientes** opção no modo de software associado l. Se esta opção estiver habilitada, os ICs serão licenciados com base nas condições especificadas no modelo de software, como condições de instalação de software. Consulte Campos de modelos de software para obter mais detalhes sobre esta opção.

Para Windows Cada instalação de servidor requer direitos por núcleo (com CAL) que são licenciados separadamente dos direitos de CAL do usuário e do dispositivo nos registros de acesso de cliente associados. Outros produtos como Oracle O Java não exige que os direitos sejam licenciados separadamente para instalações de servidor. Por exemplo, se você usar CALs para licenciar os usuários e dispositivos que estão acessando Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Java, você pode habilitar Software Asset Management para marcar automaticamente o correspondente Oracle Instalações Java conforme licenciadas. Neste cenário, Software Asset Management licencia o. Oracle Instalações Java como parte do licenciamento de CAL.

Para habilitar esse recurso, você deve adicionar todos os ICs em que um determinado servidor está instalado ao registro de acesso do cliente associado. Ao especificar esses ICs, você pode habilitar Software Asset Management para determinar a quais instalações de servidor seus usuários e dispositivos estão conectados. Depois que todos os usuários e dispositivos no registro de acesso do cliente forem licenciados, todas as instalações do servidor nos ICs especificados também serão marcadas como licenciadas. Nenhuma licença adicional é consumida para essas instalações.

a. Selecione **Dispositivos com instalações** e clique em **Novo** .

b. Em **Dispositivo** Campo do formulário Criar novo dispositivo instalado com acesso de cliente, pesquise e selecione um IC no qual o servidor associado está instalado.
. **Ativo** O campo é preenchido automaticamente para o IC especificado. No entanto, você pode modificar este campo conforme necessário.

c. Selecione **Save** (Salvar).

d. Feche o formulário para retornar ao registro de acesso do cliente.

e. Repita as etapas de a a d para cada IC em que o servidor associado está instalado.

O que Fazer Depois

Depois de criar um registro de acesso de cliente, a reconciliação é executada no software do servidor associado como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Exibição de uso de licença . Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

Você pode corrigir a não conformidade do software do servidor usando as seguintes opções de correção:

- **Direitos de compra** Gera uma ordem de compra quando o número de direitos necessários é maior do que o número de direitos possuídos em todos os registros de acesso do cliente para o software do servidor especificado.
- **Criar alocações** Aloca direitos a usuários ou dispositivos não licenciados que foram adicionados aos registros de acesso do cliente para o software do servidor especificado.
- **Remover alocações** : Remove direitos de usuários ou dispositivos licenciados quando direitos suficientes não estão disponíveis.

Crie um registro de valor de recurso

Crie um registro de valor de recurso para cada modelo de software para o qual você deseja calcular os requisitos de licenciamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Valor do recurso**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Valor do recurso

Campo	Descrição
Nome	Nome do valor do recurso.
Modelo de software	Modelo de software do produto de software ao qual o valor do recurso está associado.
Empresa	Empresa do registro de valor do recurso associado.
Local	Local físico do registro de valor de recurso associado.
Unidades consumidas	Número total de unidades de valor de recurso do produto de software associado que você está consumindo no momento. Por exemplo, se você estiver protegendo 50 terabytes de dados usando um produto de software de proteção de dados, defina **Unidades consumidas** campo para 50 . Para o modelo de software Java SE com a métrica Licença do funcionário, o. **Unidades consumidas** o campo deve ser definido para o número de funcionários que consomem as licenças.
Departamento	Departamento ao qual o registro de valor do recurso está atribuído.
Centro de custos	Centro de custos financeiramente responsável pelo valor do recurso.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Nota:
Você pode criar vários registros de valor de recurso para o mesmo modelo de software e atribuir nomes exclusivos a eles. Todos os registros de valor de recurso com o mesmo modelo de software são levados em consideração antes que a reconciliação seja executada.

Resultado
O registro de valor do recurso que você criou aparece na exibição da lista Valor do recurso.

Crie assinaturas de usuário no espaço

Criar assinaturas de software para SaaS E aplicações SSO para usuários no Espaço para ativos de software.

Antes de Iniciar
A opção Assinatura do usuário estará disponível somente se Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) está ativado.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar assinaturas de usuário em IU principal está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o formulário Criar nova assinatura de software.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova assinatura de software

Campo	Descrição
Nome de exibição	O fornecedor de software e o produto da assinatura.
Fornecedor	O fornecedor da assinatura.
Produto	O produto de software da assinatura.
Versão	Versão do produto de software.
Edição	Edição do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.
Modelo de software	O modelo de software da assinatura.
Usuário	O nome do usuário ao qual esta assinatura está alocada.
Nome principal do usuário	O endereço de e-mail do usuário para a assinatura.
Última atividade	A data em que esta assinatura foi usada pela última vez.
Dias inativos	O número de dias durante os quais a assinatura de um usuário ficou inativa. Este campo fica visível no formulário Assinaturas de software quando **Última atividade** o campo não está vazio. Os dias inativos são calculados usando o valor em **Última atividade** campo.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Modelos de software e Direitos de software

Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software

Criar direitos no espaço

Exiba sugestões de número de peça do fornecedor (PPN) no espaço

Exiba sugestões de serviço de conteúdo para seus PPNs personalizados e DMAPS no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

As sugestões de PPN estarão disponíveis somente se uma correspondência correspondente for encontrada para seu PPN personalizado no Serviço de conteúdo. Os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

registros de sugestão de PPN são armazenados na tabela Sugestões de número de peça [samp_sw_part_number_suggestion].

Função necessária: sam_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**. Você também pode exibir as sugestões de número de peça do **Uso de licença** Navegue até a página Detalhes do fornecedor e **Indicadores de andamento** seção.
2. Selecione **Sugestões de número de peça** Na exibição de lista Sugestões de conteúdo.
3. Abra um registro de sugestão para exibir a página Sugestão de número de peça.
   Você pode exibir os detalhes de PPN personalizados na parte superior da página Sugestão de número de peça. A segunda metade da página contém os detalhes do número de peça sugeridos. Todos os direitos em que o PPN personalizado é usado aparecem em **Direitos afetados** guia. Todos os modelos de software em que o DMAP personalizado é usado aparecem em **Modelos de software afetados** guia. Se não houver modelos de software afetados, esta guia não será exibida.
4. Selecione **Aceitar** ou **Rejeitar** .
   - **Aceitar** : O PPN e o DMAP do serviço de conteúdo substituem o PPN e o DMAP personalizados. No direito afetado, o PPN do serviço de conteúdo é substituído. Da mesma forma, o DMAP do serviço de conteúdo é substituído no modelo de software.
   - **Rejeitar** : O status deste registro muda para Rejeitado e você continua a usar o PPN personalizado.

Gerenciar por fase Software Asset Management implementação

Executar fase-wise Software Asset Management publicação somente em alguns produtos de software que você deseja gerenciar inicialmente. Você também pode remover os produtos de software da lista publicada quando não quiser mais gerenciar esses produtos.

Defina a propriedade específica do domínio para publicar seus produtos de software

Use a propriedade da aplicação Domain Separation de Software Asset Management para definir a propriedade publicar produtos de software para domínios específicos.

Antes de Iniciar

Para configurar as propriedades da aplicação Domain Separation para Software Asset Management, Você deve ativar o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) no seu ServiceNow instância.

Função necessária: sam_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

`.com.snc.samp.manage.published.product`a propriedade da aplicação permite especificar os domínios para os quais você deseja habilitar a publicação dos produtos de software em uma implementação por fase do Software Asset Management.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Software Asset Management** > **Administração** > **Propriedades da aplicação**.
2. Na lista de propriedades da aplicação disponíveis, selecione **com.snc.samp.manage.published.products** .
3. Crie ou atualize um valor de propriedade da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar um valor de propriedade da aplicação, selecione **Novo** .
- Para atualizar um valor de propriedade da aplicação existente, selecione esse valor de propriedade da aplicação na lista de valores disponíveis.

4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Valores de propriedade da aplicação

Campo	Descrição
Valor	Valor da propriedade da aplicação. Você pode especificar um dos seguintes: ○ **verdadeiro** para habilitar a propriedade . ○ **falso** para desabilitar a propriedade.
Domínio	Domínio ao qual você deseja que o valor da propriedade da aplicação se aplique.

5. Salve os valores de propriedade da aplicação.
   - Para atualizar um valor de propriedade da aplicação existente, selecione **Atualização.**
   - Para salvar um novo valor de propriedade da aplicação, selecione **Enviar** .

O que Fazer Depois

Publique os produtos de software que você deseja gerenciar como parte da implementação por fase de Software Asset Management. Para obter mais informações, consulte Publique um conjunto específico de seus produtos de software.

Publique um conjunto específico de seus produtos de software

Relate somente os produtos de software licenciáveis que fazem parte da fase de implementação atual de Software Asset Management publicando esses produtos de software. Ao publicar apenas alguns produtos de software inicialmente, você pode avaliar o andamento inicial e aumentar gradualmente o escopo da implementação.

Antes de Iniciar

Para poder publicar seus produtos de software, habilite o. `com.snc.samp.manage.published.products`propriedade do sistema ou `com.snc.samp.manage.published.products`propriedade da aplicação em seu ServiceNow instância.

Nota:
A propriedade da aplicação é específica do domínio e está disponível somente em um ServiceNow instância que tem separação de domínio ativada para Software Asset Management. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Software Asset Management e Defina a propriedade específica do domínio para publicar seus produtos de software.

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para exibir dados precisos nos relatórios, você deve executar reconciliação de software sempre que ocorrer o seguinte:

- A propriedade do sistema `com.snc.samp.manage.published.products`atualizado.
- Os produtos de software são publicados ou removidos da lista de softwares publicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Software Asset Management Workspace** > **Operações de licença**.
2. Em **Implementação do SAM** , selecione **Produtos publicados** .
3. Selecione **Adicionar**.

Nota:
. **Adicionar** a opção não está disponível, certifique-se de `com.snc.samp.manage.published.products` a propriedade está habilitada.

4. Em **Adicionar aos produtos publicados** caixa de diálogo, selecione os produtos de software licenciáveis que você deseja publicar e selecione **Adicionar** .

Nota:

Quando você publica um produto de software que faz parte de um pacote, as mensagens com links que contêm os detalhes do pacote de software primário e de seus componentes de software secundários são mostradas. Você pode exibir os detalhes e publicar esses produtos de software, se necessário.

Resultado

- Os produtos de software são adicionados à lista de produtos publicados que é agrupada pelo fornecedor.
- Depois de publicar os produtos e executar a reconciliação de software, você poderá exibir relatórios específicos somente para os produtos publicados na exibição Uso de licença e Visão geral do ativo de software.

Remover produtos de software publicados

Remova produtos de software publicados que você não gerencia mais ou relata como parte do Software Asset Management implementação.

Antes de Iniciar

. ser capaz de remova os produtos de software da lista de produtos de software publicados, certifique-se de que ambos estejam `com.snc.samp.manage.published.products` propriedade do sistema ou `com.snc.samp.manage.published.products` a propriedade da aplicação está habilitada em seu ServiceNow instância.

Nota:
A propriedade da aplicação é específica do domínio e está disponível somente em um ServiceNow instância que tem separação de domínio ativada para Software Asset Management. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Software Asset Management e Defina a propriedade específica do domínio para publicar seus produtos de software.

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Em **Implementação do SAM** , selecione **Produtos publicados** .
3. Selecione os produtos de software publicados que você deseja remover da lista.
4. Selecione **Remover** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Os produtos de software que você removeu não são mais mostrados na lista de produtos publicados.

Criar condições de instalação do produto

Criar condições de instalação de produto no Espaço para ativos de software que se aplicam a todos os modelos de software de um produto durante a reconciliação. Somente os produtos de software que atendem às condições de instalação do produto definidas são incluídos na reconciliação.

Antes de Iniciar
Para criar condições de instalação do produto, você deve solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace). Para obter detalhes sobre como solicitar e ativar a aplicação de armazenamento Software Asset Workspace (sn_sam_workspace), consulte Solicitação Software Asset Management.

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As condições de instalação definem onde um produto de software pode ser instalado. As condições de instalação do produto são responsáveis por todas as instalações do modelo de software de um produto durante a reconciliação.

Nota:
Se você quiser configurar condições de instalação para modelos de software específicos e não para todo o pacote de produtos de software, poderá optar por adicionar condições de instalação de software. Para obter detalhes sobre como adicionar condições de instalação de software, consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software.

Procedimento
1. Navegar até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Licenciamento**.
2. Selecione **Condição de instalação do produto** .
3. Selecione **Novo**.
4. Na lista de produtos disponíveis, selecione um produto.
5. Selecione **Definir condições** .
6. Adicione condições de filtro que contenham um campo, um operador e um valor.
   Você pode adicionar várias condições de instalação a um produto de software usando as seguintes opções:
   - **ou** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que uma instalação de software pode atender para ser incluída na reconciliação.
   - **e.** : Permite que você especifique todas as condições que uma instalação de software deve atender para ser incluída na reconciliação.
   - **Novo conjunto de condições** : Permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que uma instalação de software pode atender para ser incluída na reconciliação.
7. Selecione **"Set[Definir]"** .
8. Depois de configurar as condições de instalação com sucesso, selecione **Salvar** .
   As condições de instalação são adicionadas para o pacote completo do produto de software. Você pode exibir as condições de instalação que criou na página principal Condição de instalação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar ou atualizar um registro de custo de licença de substituição

Crie ou atualize um registro de custo de licença de substituição para seus direitos de software com base em seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user, sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar ou atualizar manualmente as informações de custo de licença de substituição para seus modelos de software e direitos. Quando você cria um direito para a métrica Licença do funcionário, os registros de custo de licença de substituição são preenchidos para Oracle Java, com base nos dados presentes na tabela Faixa de preço [samp_price_tier]. Você pode atualizar os registros de custo de licença de substituição existentes de acordo com o acordo de licenciamento. Para obter detalhes sobre o modelo de preço baseado em níveis, consulte Modelo de preço para Oracle Java SE Universal.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. Selecione o modelo de software de destino para o qual você deseja criar ou atualizar o custo da licença de substituição.
3. Selecione **Substituir custos de licença** guia.
4. Selecione **Novos/Editar intervalos** .
   - Se você selecionar **Novo** , O limite inferior é calculado com base no intervalo de contagem de funcionários na tabela Faixa de preço [samp_price_tier], incrementando o limite superior anterior em 1. Por exemplo, se o intervalo de funcionários anterior for de 40000 a 49999, o limite inferior será preenchido automaticamente como 50 000 para um novo registro.
   - Se você selecionar **Editar intervalos** todos os registros existentes são definidos como inativos. Você pode selecionar **Ativar** depois de concluir suas atualizações, substitua os intervalos de custo de licença.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter detalhes sobre os campos de custo de licença de substituição e descrições, consulte Substituir guia Custos de licença.

   Nota:
   Você pode reverter suas mudanças para os valores padrão selecionando **Restaurar para o padrão** .

6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O registro de custo de licença de substituição que você criou ou modificou aparece em **Substituir custo de licença** exibição de lista. Os seguintes detalhes são exibidos para cada registro:

- Grupo de métricas
- Métrica de licença
- Custo da licença
- Custo de licença e manutenção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma solicitação de fluxo de trabalho de fim da vida útil para seus produtos de software

Gerencie os riscos associados às suas instalações de produto de software que atingiram o fim da vida útil (EOL) ou estão atingindo o EOL nos próximos 18 meses. Você pode criar uma solicitação de EOL e executar a ação necessária para o software EOL.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Crie ou modifique uma solicitação de EOL: sam_admin, usuários itil
- Leia uma solicitação de EOL: sam_user, usuários com uma função itil aos quais uma tarefa é atribuída
- Conclua uma tarefa de EOL: sam_user, usuários com uma função itil aos quais uma tarefa é atribuída

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando os produtos de software atingem o EOL, o fim do suporte ou o fim do suporte estendido, o risco de falha aumenta. Você pode optar por remover esses produtos de software que estão atingindo ou atingiram o EOL, atualizá-los para a versão de software mais recente ou comprar suporte adicional para sua manutenção. O fluxo de trabalho de EOL orienta você pelo processo de conclusão da solicitação de mudança com base na ação escolhida para seus produtos de software EOL. Se você quiser adquirir suporte adicional para o software EOL, crie uma ordem de compra.

Nota:
. Você deve ter Compras plug-in (com.snc.procurement) ativado para concluir uma ordem de compra.

O fluxo de trabalho de EOL também pode ser concluído usando o Fluxo de fim da vida útil do software na aplicação Flow Designer. Você pode personalizar o Fluxo de fim da vida útil do software de acordo com seus requisitos criando uma cópia do fluxo e personalizando a cópia que você criou.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software** > **Gestão de ciclo de vida**.
2. Em Painel de gestão de ciclo de vida. selecione **Próximos ciclos de vida útil do produto no fim da vida útil nos próximos 18 meses** relatório ou **Ciclos de vida do produto no fim da vida útil atual e passado** relatório.

   A página Produtos no fim da vida útil exibe as fases do ciclo de vida atual e futura calculadas usando a tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecyle]. Para mais detalhes, consulte Modelos de software e Direitos de software.

3. Selecione um registro que tenha **Fase atual** Como Fim do suporte, Fim do suporte estendido ou Fim da vida útil.
   O relatório Ciclo de vida do produto de software é aberto para o registro selecionado.

   Nota:
   Você também pode acessar o relatório de Ciclo de vida do produto de software navegando até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença** > **Relatórios**.

4. Selecione para criar uma solicitação de EOL **Gerenciar risco de EOL** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os detalhes do produto no formulário Solicitação de EOL do software são preenchidos a partir da tabela Relatório de ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle_report].

5. No formulário Solicitação de EOL de software, preencha os campos.
   Para obter detalhes sobre os campos e descrições, consulte Campos de solicitação de EOL do software.
6. Inicie o fluxo de trabalho EOL para executar a ação necessária para o software EOL.

   a. Selecione **Iniciar fluxo de trabalho de EOL** .

   b. Selecione **Tarefas de EOL do software** guia.

   c. No formulário de tarefa de EOL de software, preencha os campos.
   Para obter detalhes sobre os campos e descrições do formulário, consulte Guia Tarefas de EOL de software.

   d. Conclua as subtarefas da tarefa primária selecionando **Subtarefas de EOL do software** guia.

   Nota:
   Se uma tarefa primária tiver subtarefas, você deverá fechar todas as subtarefas.

   e. Repita as etapas b a d para todas as tarefas listadas em **Tarefas de EOL do software** guia.

   - Se você selecionar um dos seguintes valores em **Ação** . **Tarefas de EOL do software** uma solicitação de mudança é gerada:
     - Remover software FVU
     - Upgrade
     - Mover para Azure

     Para obter detalhes sobre como remover um produto de software EOL, consulte Conclua a solicitação de fluxo de trabalho de fim da vida útil do seu produto de software. Para obter detalhes sobre como concluir uma solicitação de mudança e a função necessária para ela, consulte Process a change request .
   - Se você selecionar **Suporte de compra** em **Ação** e selecione **Criar OC automaticamente** Na tarefa EOL, uma ordem de compra é criada. Para obter detalhes sobre como concluir uma ordem de compra e a função necessária para ela, consulte Criar ordem de Compra.

   Depois de concluir a tarefa primária, o. **Fase** o campo é atualizado para refletir a fase da tarefa. . **Ação iniciada** O campo é atualizado para refletir a ação selecionada para a solicitação de EOL.

   Nota:
   Você pode cancelar o fluxo de trabalho de EOL a qualquer momento selecionando **Mais ações** ícone de reticências e selecionando **Cancelar solicitação de EOL** .

Resultado
Depois que a solicitação de mudança ou a ordem de compra for concluída, a solicitação de fluxo de trabalho será concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conclua a solicitação de fluxo de trabalho de fim da vida útil do seu produto de software

Execute todas as tarefas necessárias para remover os produtos de software EOL (End of Life, fim da vida útil) do seu inventário de ativos.

Antes de Iniciar

Antes de prosseguir com a remoção do software EOL, você deve iniciar uma solicitação de fluxo de trabalho EOL. Para obter detalhes, consulte Crie uma solicitação de fluxo de trabalho de fim da vida útil para seus produtos de software.

Se você definir **Ação** campo para **Remover software EOL** Na tarefa Decidir estratégia DE TI, você deve executar essas tarefas de EOL de software.

Função necessária: sam_user, usuários com uma função itil aos quais uma tarefa é atribuída

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fechar uma solicitação de EOL, você deve concluir e fechar todas as tarefas necessárias para concluir o fluxo de trabalho. O procedimento a seguir explica como fechar a solicitação de EOL quando você define **Ação** campo para **Remover software EOL** Na tarefa Decidir estratégia de TI. Você pode aplicar a mesma abordagem para fechar a solicitação de EOL para os seguintes valores possíveis no **Ação** Campo na tarefa Decidir estratégia de TI:

- Upgrade
- Comprar suporte
- Mover para Azure
- Aceitar risco

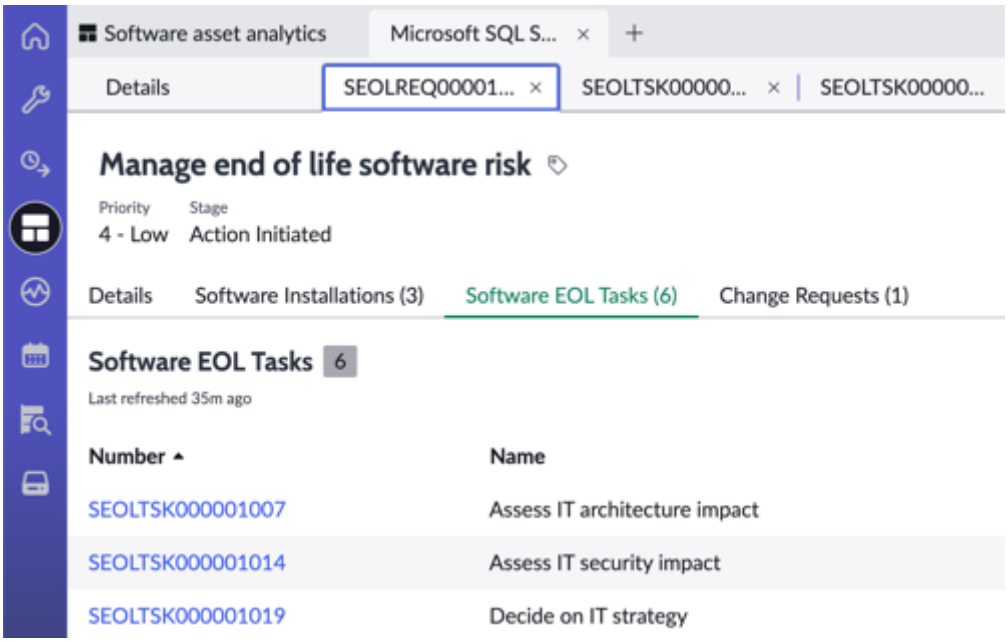
Além disso, o fluxo de trabalho de EOL pode ser concluído usando o Fluxo de fim da vida útil do software na aplicação Flow Designer. Você pode personalizar o Fluxo de fim da vida útil do software de acordo com seus requisitos criando uma cópia do fluxo e personalizando a cópia que você criou.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Software Asset Analytics** > **Gestão de ciclo de vida**.
2. No painel Gestão de ciclo de vida, abra a página Produtos de fim da vida útil (EOL) selecionando **Próximos ciclos de vida útil do produto no fim da vida útil nos próximos 18 meses** relatório ou **Ciclos de vida do produto no fim da vida útil atual e passado** relatório.
3. Na lista de produtos EOL disponíveis, selecione o produto para o qual você deseja concluir o fluxo de trabalho EOL.
4. No registro do produto, selecione **Solicitações de EOL de software** guia.
5. Na lista de solicitações de EOL de software disponíveis, selecione o número da solicitação para a qual você deseja concluir as tarefas.
6. Conclua a primeira tarefa, que é a tarefa Avaliar impacto na arquitetura DE TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Em **Tarefas de EOL do software** Selecione o número da tarefa para a tarefa Avaliar impacto na arquitetura DE TI.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Avaliar impacto na arquitetura DE TI, preencha os campos.
Para obter detalhes sobre os campos do formulário e sua descrição, consulte Guia Tarefas de EOL de software.

c. Conclua as subtarefas da tarefa Avaliar impacto na arquitetura DE TI selecionando **Subtarefas de EOL do software** guia.

> **Nota:**
> Se uma tarefa primária incluir subtarefas, você deverá fechar todas as subtarefas. Depois que você fecha todas as subtarefas, a tarefa primária é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído. Uma nova tarefa aparece no **Tarefas de EOL do software** somente depois de fechar e concluir a tarefa anterior.

7. Conclua a tarefa Avaliar impacto na segurança DE TI.

a. Em **Tarefas de EOL do software** Selecione o número da tarefa para a tarefa Avaliar impacto na segurança DE TI.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Avaliar impacto na segurança DE TI, preencha os campos.
Para obter detalhes sobre os campos do formulário e sua descrição, consulte Guia Tarefas de EOL de software.

c. Conclua as subtarefas da tarefa Avaliar impacto na segurança DE TI selecionando **Subtarefas de EOL do software** guia.

8. Conclua a tarefa Decidir estratégia de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Tarefas de EOL do software** Selecione o número da tarefa para decidir sobre a tarefa de estratégia DE TI.

b. Em **Detalhes** , selecione **Remova o software EOL** em **Ação** campo.
Para obter detalhes sobre os campos do formulário e sua descrição, consulte Guia Tarefas de EOL de software.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa Decidir estratégia DE TI é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído. A tarefa Avaliar impacto de licenciamento de software correspondente aparece na exibição de lista em **Tarefas de EOL do software** guia.

9. Conclua a tarefa Avaliar o impacto do licenciamento de software.

a. Em **Tarefas de EOL do software** Selecione o número da tarefa para a tarefa Avaliar o impacto do licenciamento de software.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Avaliar impacto de licenciamento de software, preencha os campos.
Para obter detalhes sobre os campos do formulário e sua descrição, consulte Guia Tarefas de EOL de software.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa Avaliar impacto de licenciamento de software é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído. A tarefa de backup seguro completo correspondente aparece na exibição de lista em **Tarefas de EOL do software** guia.

10. Conclua a tarefa de backup seguro completo.

a. Em **Tarefas de EOL do software** Selecione o número da tarefa para a tarefa de backup seguro concluído.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Concluir backup seguro, preencha os campos.
Para obter detalhes sobre os campos do formulário e sua descrição, consulte Guia Tarefas de EOL de software.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de backup seguro completo é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído. A tarefa Criar planos de mudança correspondente aparece na exibição de lista no **Tarefas de EOL do software** guia.

11. Conclua a tarefa Criar planos de mudança de TI.

a. Em **Tarefas de EOL do software** Selecione o número da tarefa para a tarefa Criar planos de mudança de TI.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Criar planos de mudança de TI, preencha os campos.
Para obter detalhes sobre os campos do formulário e sua descrição, consulte Guia Tarefas de EOL de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa Criar planos de mudança de TI é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído. Uma solicitação de mudança aparece no **Solicitações de mudança** guia.

12. Selecione a solicitação de mudança e revise os valores que são preenchidos automaticamente no formulário Solicitação de mudança.
Para obter detalhes sobre como concluir uma solicitação de mudança, consulte Process a change request .

Resultado
Depois que a solicitação de mudança é concluída, a solicitação de fluxo de trabalho também é concluída.

Crie demanda para racionalizar aplicações de software

Crie demandas para racionalizar SaaS E SSO descontinuando assinaturas de software, reduzindo o uso de software e migrando usuários para software aprovado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Nota:
As funções sam_admin e sam_user devem ter a função it_demand_user para criar demanda.

O plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) deve ser instalado para criar demandas.

. Software Asset Management a aplicação inclui as seguintes ações de demanda que estão prontas para você usar:

- Descontinuar após a expiração
- Migrar para o produto aprovado
- Descontinuar imediatamente
- Recuperar licenças
- Nenhuma ação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use a exibição de uso sobreposto para orientar SaaS E racionalização de aplicações SSO exibindo o uso no nível de recurso de cada aplicação. Para obter mais informações, consulte Exibição de uso sobreposto.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso sobreposto**.
2. Selecione **Uso do recurso da aplicação** guia.
3. Selecione a aplicação em uma categoria para a qual você deseja criar uma demanda.
4. Selecione **Criar demanda** .
. **Criar demanda** a opção está disponível somente quando você seleciona uma aplicação para a qual deseja criar uma demanda.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Demanda de Ativo do Software

Campo	Descrição
Nome	Nome da demanda.
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a demanda.
Status de envio	Fase do registro de demanda. ○ Rascunho ○ Enviado ○ Examinando ○ Qualificada ○ Aprovadas
Data de início	Data de início da demanda. O nome do campo é substituído por **Data de início planejada** Quando o tipo de demanda é convertido em um projeto. **Nota:** Quando você altera a data de início planejada de uma demanda ou projeto, os planos de custo e recursos associados também mudam.
Prazo	Data de conclusão solicitada para a demanda. O nome do campo é substituído por **Data de término planejada** Quando o tipo de demanda é convertido em um projeto.
Categoria	Categoria de software da demanda. ○ Estratégico(a) ○ Operacional
Tipo	Tipo de demanda. ○ Melhoria ○ Projeto ○ Mudança ○ Defeito . **Categoria** a seleção de campo determina as seleções disponíveis neste campo.
Avaliação necessária	Opção para habilitar as avaliações da demanda. Por padrão , o campo está selecionado. Quando desmarcado, o questionário de avaliação não é acionado para a demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando este campo está limpo e você redefine a demanda como **Rascunho** , o valor do **Avaliação necessária** o campo é mantido como limpo.

6. **Opcional:** Selecione **Requisitos de demanda** para exibir os detalhes dos requisitos já criados.
   Você também pode criar um requisito de demanda. Para obter mais informações, consulte Crie um requisito de demanda.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A demanda é criada com **Status do envio** campo definido como **Enviado** .

O que Fazer Depois
Use ServiceNow® Gestão de demandas aplicação para aprovar e concluir a demanda. Para obter mais informações, consulte Demand Management .

Você pode criar um projeto para a demanda selecionando **Criar projeto** link relacionado. Um projeto permite rastrear o status, a porcentagem de conclusão e a duração do trabalho necessário para atender à demanda. Você também pode criar tarefas de projeto para definir os itens de trabalho necessários para concluir o projeto. Para obter mais informações, consulte Project Management .

Para exibir tudo Software Asset Management demandas, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Demandas**.

Para exibir tudo Software Asset Management requisitos de demanda, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Requisitos de Demanda**.

Crie um requisito de demanda

Crie um requisito de demanda para racionalizar seu SaaS E aplicações SSO.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Nota:
As funções sam_admin e sam_user devem ter a função it_demand_user para criar demanda.

O plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) deve ser instalado para criar demandas.

Procedimento
1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Uso sobreposto**.
2. Selecione **Uso do recurso da aplicação** guia.
3. Selecione a aplicação em uma categoria para a qual você deseja criar uma demanda.
4. Selecione **Criar demanda** .
   . **Criar demanda** a opção está disponível somente quando você seleciona uma aplicação para a qual deseja criar uma demanda.
5. Selecione **Requisitos de demanda** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Novo**.
   Todos os campos são preenchidos automaticamente.
7. No formulário, preencha os campos.

Criar Novo Requisito de Demanda

Campo	Descrição
Requisito de Demanda	
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente para o requisito de demanda.
Demanda de ativo do software	Demanda de ativos de software para a qual você está criando o requisito.
Produto	Produto ou aplicação para o qual o requisito de demanda é criado.
Categoria principal	Categoria da aplicação. Por exemplo, se você selecionar **Zoom** em **Produto** . **Categoria principal** o campo seria definido como **Videoconferência** .
Ação	Itens de ação identificados para a demanda. ○ Descontinuar após a expiração ○ Migrar para o produto aprovado ○ Descontinuar imediatamente ○ Recuperar licenças ○ Nenhuma ação
Descrição	Descrição do requisito de demanda.
Anotações	Anotações adicionais para o requisito de demanda.
Gastar Informações	
Valor de gasto	Gasto total na aplicação com base em direitos.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O requisito de demanda para a demanda é criado. Você pode exibir a demanda criada na tabela Demanda de ativo de software [samp_DEMAND].

O que Fazer Depois

Para exibir tudo Software Asset Management requisitos de demanda, navegue até **Ativo de Software** > **Demanda de Ativo do Software** > **Requisitos de Demanda**.

Instale o portal da biblioteca de conteúdo para Software Asset Management

Instale a aplicação da loja do portal da biblioteca de conteúdo para exibir os dados armazenados no Software Asset Management Serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- . Portal da biblioteca de conteúdo a aplicação requer os seguintes plug-ins. Certifique-se de que esses plug-ins estejam ativados antes de instalar o. Portal da biblioteca de conteúdo aplicação.

  Plug-ins da ServiceNow necessários

  Ativar Software Asset Management Professional Plug-in Espaço principal (com.sn_samp_master_ws)

  Internamente, este plug-in ativará o. Software Asset Management Professional plug-in (com.sn_samp_master) e Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace).

  - . Software Asset Management Professional(com.sn_samp_master) o plug-in carrega o seguinte Software Asset Management Professional plug-ins em uma etapa:
    - Plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp)
    - Todos os plug-ins de complemento do pacote do fornecedor
    - Componentes de IU do Software Asset Management (com.sn_samp_workbench)

    Para habilitar a Gestão de licenças SaaS, você deve solicitar o plug-in Gestão de ativos de software - Integrações de gestão de licenças SaaS (sn_sam_saas_int) separadamente do ServiceNow Store.
  - . Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) a aplicação da store é necessária para usar Espaço para ativos de software, a nova interface do usuário do Software Asset Management aplicação.

  Plug-in da Pesquisa com IA (com.glide.ais)

  Ativa a funcionalidade de pesquisa com IA.

Nota:
Se você instalou o plug-in Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master), poderá exibir os dados armazenados no Software Asset Management Serviço de conteúdo. Se você instalou o Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e. Gestão de ativos de hardware - HAM Plug-ins Professional (com.sn_hamp), você pode exibir ambos Software Asset Management e. Gestão de ativos de hardware - HAM Dados armazenados no serviço de conteúdo. Para obter mais informações sobre como instalar o portal de pesquisa de conteúdo do Gestão de ativos de hardware - HAM, consulte Instale a pesquisa de conteúdo para exibir Gestão de ativos de hardware - HAM dados.

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação do portal da biblioteca de conteúdo usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

3. Na caixa de diálogo de instalação do aplicativo, revise as dependências do aplicativo.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, você deverá instalá-lo antes de instalar o aplicativo do portal da biblioteca de conteúdo.

4. Selecione **Instalar**.

Usando Software Asset Management clássico

Use o clássico Software Asset Management estrutura para gerenciar suas licenças, conformidade e otimização.

Criar direitos em Software Asset Management clássico

Criar direitos no Software Asset Management aplicação clássica para registrar os detalhes da licença e alocar direitos de software adquiridos para usuários ou dispositivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essas instruções são para criar manualmente direitos de software ou direitos de manutenção, um de cada vez. Se você já tiver direitos de software registrados em uma planilha, poderá importação .

Para automatizar o processo de criação de um direito de software, especifique um número de peça do fornecedor no formulário de direito de software. Com base no número de peça do fornecedor, o modelo de software, o grupo de métricas, o tipo de acordo e os dados do ciclo de vida do software (se houver) aparecem automaticamente no formulário.

Para gerenciar melhor seus direitos existentes, você pode editar determinados campos em Direitos. Você pode editar campos como **Direitos adquiridos** , **Modelo de software** , **Tipo de licença** , **Número de embalagens** e **Número de peça do fornecedor** . Direitos que têm direitos relacionados, histórico de upgrades, histórico de direitos ou direito atualizado não são editáveis.

Nota:
Microsoft direitos de reserva e direitos de origem não são editáveis.

Se você instalou Gestão de licenças de SaaS um modelo de software é gerado automaticamente depois que você cria um perfil de integração. Crie um direito para o modelo de software para rastrear o software usado em relação ao software de propriedade. Para obter mais informações sobre como rastrear licenças e uso de SaaS, consulte Exibindo seu SaaS E assinaturas SSO.

Se você instalou o. SAP pacote do fornecedor, consulte Direitos de software de registro para SAP.

Se você instalou o. Citrix pacote do fornecedor, consulte Direitos de software de registro para Citrix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos para registrar suas informações de licença.
   Para obter descrições detalhadas dos campos, consulte Campos de direito de software.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Salvar o formulário em vez de enviar mantém você no registro de direito para que você possa executar configurações adicionais.
5. Para especificar usuários e dispositivos que têm direitos de software alocados a eles, selecione **Alocações de usuário** ou **Alocações de dispositivos** seção.
   . **Alocações de dispositivos** A seção não está visível para a métrica de licença da RVU (Resource Value Unit, Unidade de valor de recurso) da IBM. A métrica de licença da Unidade de valor do recurso (RVU) é licenciada no nível do produto e, portanto, os direitos não são usados por dispositivos individuais. Quando você faz upgrade de uma versão anterior, que tinha alocações de dispositivo, para Yokohama, as realocações de dispositivos existentes são removidas.
6. Para rastrear seus direitos de downgrade de software, selecione Lista relacionada de direitos de downgrade e especifique a versão.
   Criar um novo registro permite que você defina um direito para versões anteriores do software. Por exemplo, a compra de Microsoft Os direitos do Office Professional Plus 2016 dão direito a você Microsoft Office Professional Plus 2013 também).

   Para obter mais informações, consulte Direitos de downgrade.
7. Para rastrear o custo do seu software ao longo do ciclo de vida, configure linhas de despesa .
8. Para gerenciar chaves de licença, selecione Lista relacionada de chaves de licença e especificam quais chaves de licença são alocadas para direitos.
9. Para exibir o histórico de todos os direitos de manutenção que você comprou, selecione a lista relacionada Histórico de direitos.
   Por exemplo, se você comprou dois direitos de manutenção, M1 (que agora está descontinuado) e M2 (atualmente em uso), o link relacionado Histórico de direitos exibirá M1 e M2.
10. Para exibir o histórico do modelo de software recém-atualizado relacionado ao seu direito e ao modelo de software anterior, selecione a lista relacionada Histórico de upgrades.
11. Selecione **Atualizar**.
    O direito é criado e adicionado à exibição da lista de direitos.

Tópicos relacionados

Campos de direito de software

Modelos de software e Direitos de software

Métricas de licença de software

Criar direitos de manutenção em Software Asset Management clássico

Defina os detalhes da licença para todos os fornecedores, exceto Microsoft, para gerenciar todas as suas necessidades de manutenção de licença de software, como datas de início e término de seus contratos e upgrades de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Direito de software, preencha os campos obrigatórios e selecione **Manutenção** em **Tipo de licença** campo.

   Para obter uma descrição detalhada de todos os campos, consulte Campos de direito de software.

   . **Próxima versão** o campo é preenchido no modelo de software ao qual o direito de manutenção está associado e o grupo de métricas selecionado no direito de manutenção é **Comum** , em seguida, o direito de manutenção é atualizado com a próxima versão do modelo de software. A próxima versão é aplicável somente para **Comum** grupo de métricas.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

   Nota:
   Se você comprar um direito perpétuo e associar apenas alguns dos direitos desse direito a um direito de manutenção, seu direito perpétuo será dividido automaticamente em dois direitos. Por exemplo, você comprou um direito perpétuo com 50 direitos ativos (E1). Você associa 20 desses direitos a 20 direitos de um direito de manutenção. Seu direito perpétuo E1 agora é dividido automaticamente em dois direitos: Um direito perpétuo (E1) com 20 direitos ativos (e 50 direitos de compra) associado a 20 direitos do direito de manutenção (M1) e outro direito perpétuo (E2) com 30 direitos ativos sem qualquer associação de manutenção e sem direitos adquiridos.
5. Execute configurações adicionais em seu novo registro de direito de manutenção.

   Para obter uma descrição detalhada, consulte Campos de direito de software.

   Você não pode adicionar alocações de usuário ou dispositivo para direitos de manutenção.

   a. Insira informações relativas ao financeiro, como o fornecedor do qual o ativo foi comprado, o número da fatura, no **Financeiro** guia.

   b. Insira informações relacionadas a contratos, como contratos de leasing e a data de vencimento da garantia em **Contratos** guia.

   c. Vincule direitos perpétuos relacionados ao seu direito de manutenção do **Direitos relacionados** guia.

      i. Selecione **Direitos relacionados** guia.

      ii. Em **Direito relacionado** Campo da lista de direitos relacionados, clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** .

      iii. Quando solicitado, pesquise e selecione o direito perpétuo relacionado que você deseja vincular e clique em Salvar (ícone).

      iv. Clique duas vezes no correspondente **Direitos ativos** campo.

      v. Quando solicitado, insira o número de direitos que você deseja conceder ao direito perpétuo relacionado e clique no botão Salvar (ícone).

      vi. Clique em **Salvar** No cabeçalho do formulário Direito de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para remover o relacionamento entre o direito perpétuo e de manutenção, remova o direito da lista de direitos relacionados.

Se o direito tiver sido dividido e você tiver excluído o direito de manutenção, o direito perpétuo não será removido.

d. Exiba os direitos de downgrade do modelo de software associado ao direito de manutenção no **Direitos de downgrade** lista relacionada.

e. Para gerenciar chaves de licença e especificar quais chaves de licença são alocadas para direitos, clique em **Chaves de licença** lista relacionada

f. Para rastrear o custo do seu software ao longo do ciclo de vida, clique em **Linhas de despesa** lista relacionada.

g. Para exibir o histórico de todos os direitos de manutenção adquiridos, clique em **Histórico de direitos** lista relacionada.
Por exemplo, se você comprou dois direitos de manutenção, M1 (que agora está descontinuado) e M2 (atualmente em uso), o link relacionado Histórico de direitos exibirá M1 e M2.

h. Para exibir o histórico do modelo de software recém-atualizado relacionado ao seu direito e ao modelo de software anterior, clique em **Histórico de upgrades** lista relacionada.

6. Clique em **Atualizar**.

Criar direitos para Microsoft Software Assurance em Software Asset Management clássico

Definir detalhes da licença para Microsoft Software Assurance (SA) para gerenciar as datas de início e término dos contratos, upgrades de software e direitos de software relacionados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Direitos de software**.

2. Clique em **Nova**.

3. No formulário Direito de software, preencha os detalhes sobre os direitos de fornecedor de software que você comprou e selecione **Manutenção** em **Tipo de licença** campo.

Nota:
Insira o número de direitos a serem concedidos para o direito SA no **Direitos ativos** campo. Você não pode adicionar alocações de usuário ou dispositivo para direitos SA.

Para obter uma descrição detalhada dos campos relacionados a todos os direitos, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
Um direito aparece na lista Direito de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você comprar um direito perpétuo e associar apenas alguns dos direitos desse direito a um direito SA, seu direito perpétuo será dividido automaticamente em dois direitos. Por exemplo, você comprou um direito perpétuo com 50 direitos ativos (E1). Você associa 20 desses direitos a 20 direitos de um direito SA. Seu direito perpétuo E1 agora é dividido automaticamente em dois direitos: Um direito perpétuo (E1) com 20 direitos ativos (e 50 direitos de compra) associado a 20 direitos do direito SA (M1) e outro direito perpétuo (E2) com 30 direitos ativos sem qualquer associação SA e sem direitos adquiridos.

5. Para executar uma configuração adicional, selecione seu novo registro de direito de software na lista Direitos de software.

   a. Para vincular direitos perpétuas e SA relacionados, use as seguintes etapas:

      i. No formulário Direito de software, selecione **Direitos relacionados** guia.

      ii. Em **Direito relacionado** Campo da lista de direitos relacionados, clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** .

      iii. Quando solicitado, pesquise e selecione o direito perpétuo ou SA relacionado que você deseja vincular e clique em Salvar (ícone).

      iv. Clique duas vezes no correspondente **Direitos ativos** campo.

      v. Quando solicitado, insira o número de direitos que você deseja conceder ao direito perpétuo ou SA relacionado e clique no botão Salvar (ícone).

      vi. Clique em **Salvar** No cabeçalho do formulário Direito de software.

      Para remover o relacionamento entre o direito perpétuo e SA, remova o direito da lista de direitos relacionados.

      Se você excluir o direito perpétuo ou SA vinculado, o outro direito não será excluído.

      Se o direito tiver sido dividido e você tiver excluído o direito SA, o direito perpétuo não será removido.

   b. Para vincular seu software a uma versão mais recente como parte do contrato de manutenção, clique na lista relacionada Direitos atualizados.

      Nota:
      Esta lista relacionada só estará disponível se você selecionou **Aumento** como o tipo de licença de direito.

      . **Próxima versão** O campo é preenchido no modelo de software, os direitos com SA ativo são atualizados para a nova versão do modelo de software.

      Depois de vincular seus direitos relacionados, se não houver direitos SA suficientes para cobrir os direitos de direito perpétuo, uma mensagem de erro será exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para exibir todos os direitos relacionados anteriormente vinculados, clique na lista relacionada Histórico de direitos.

> **Nota:**
> A validação é executada em relação aos direitos ativos de todos os direitos relacionados automaticamente. Se houver um erro com o cálculo, uma mensagem com informações adicionais sobre como resolver o problema será exibida.

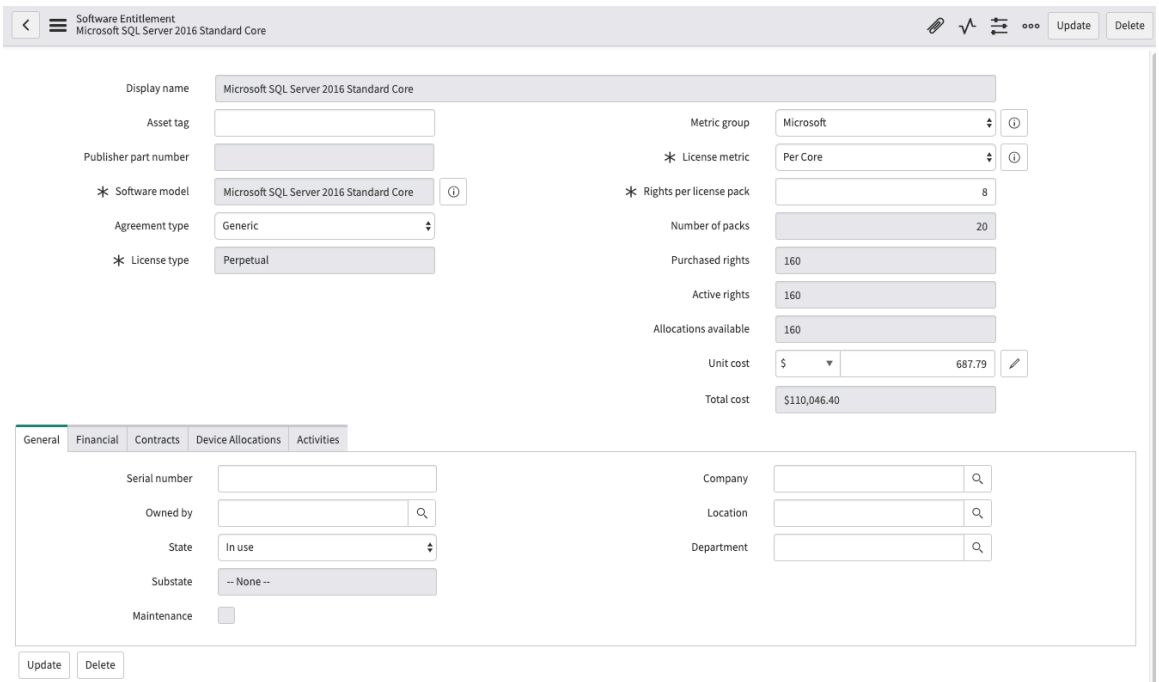
6. Clique em **Atualizar**.

Resultado

Depois de criar um direito, você pode começar exibindo o uso da licença .

Example: Direitos de software de registro para Microsoft Garantia de software

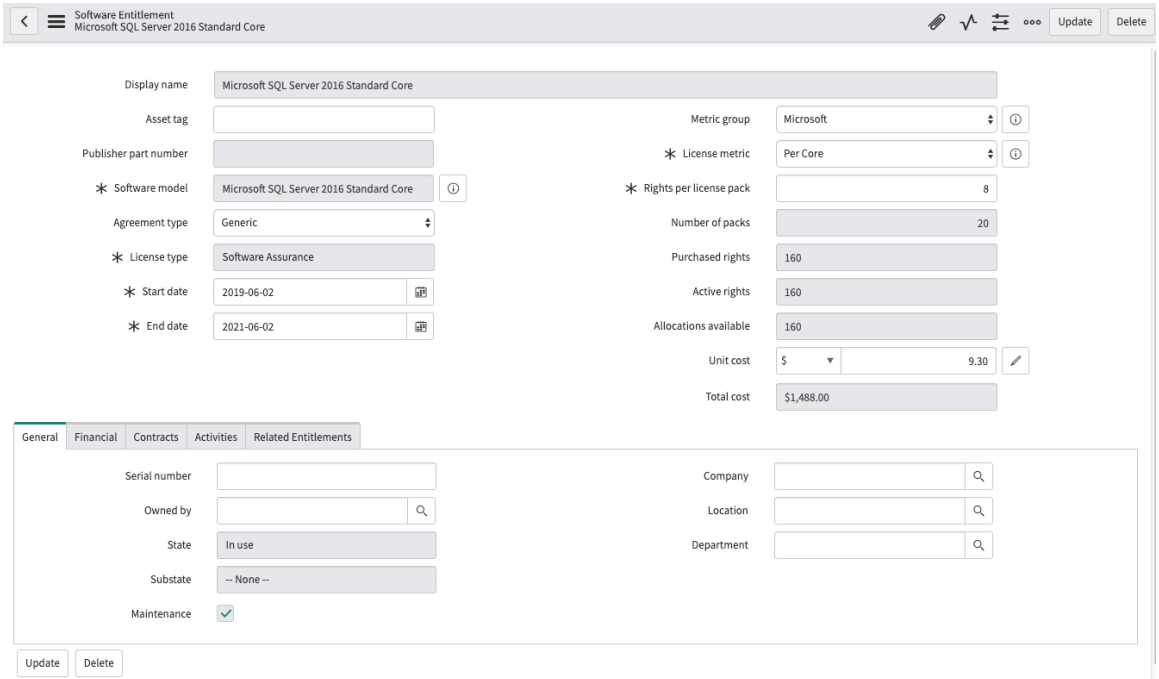
Você comprou 100 direitos de Microsoft SQL Server 2016.



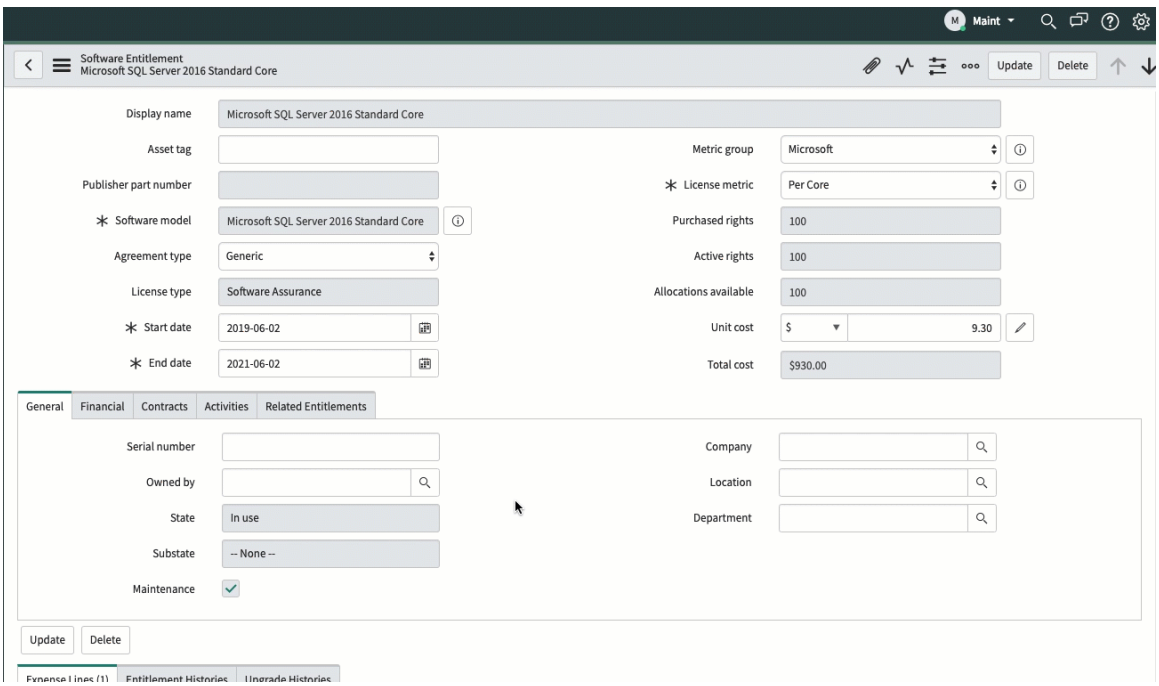
Você também comprou SA para seu Microsoft Licenças do SQL Server 2016.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



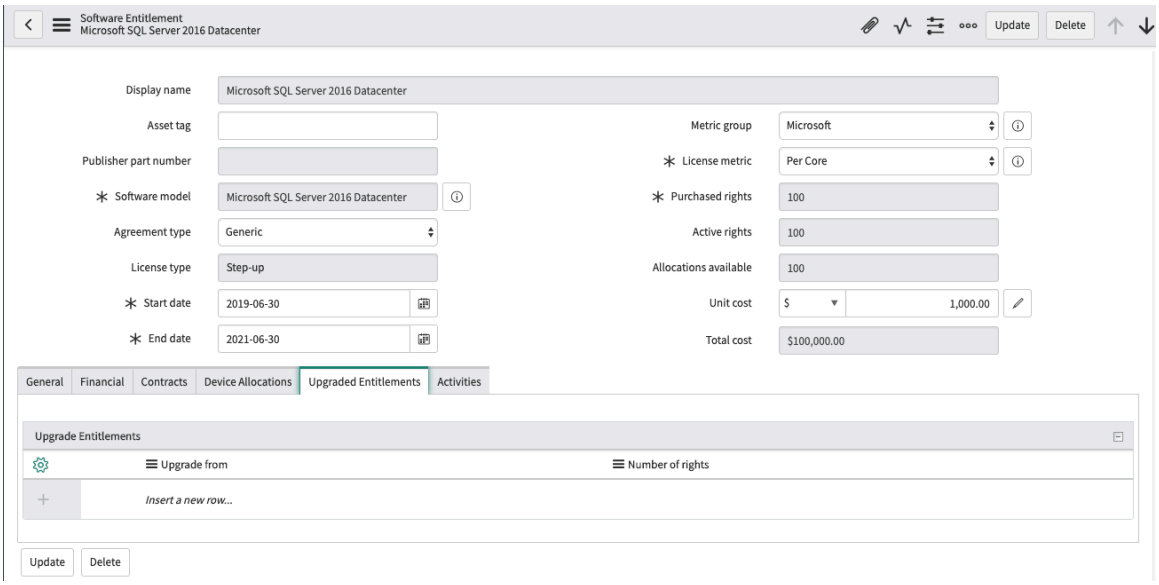
Para rastrear com precisão suas licenças, associe seus direitos perpétuos e SA.



Enquanto você estiver em manutenção ativa, Microsoft SQL Server 2016 datacenter. Avance da versão atual para a nova versão criando um direito para o software atualizado e vincule os direitos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Importar direitos em massa em Software Asset Management clássico

Você pode importar vários direitos juntos usando um Microsoft Planilha do Excel em Software Asset Management clássico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os registros de importação de direito são armazenados na tabela de importação de direito [samp_bulk_import].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Importação de direito**.
2. Na página Importações de direito, selecione **Novo** .
   Um novo registro de importação de direito é aberto.
3. Na página Importação de direito, clique em **Modelo de download** para baixar um modelo de planilha (.xlsx).

   Você pode adicionar campos de direito de software ao modelo para incluir campos adicionais na importação. Adicione cada campo como uma nova coluna no modelo. O nome da coluna deve corresponder exatamente ao rótulo do campo. Você pode incluir campos de direito de software do sistema base, bem como os campos de direito de software personalizados. Para saber como criar um campo personalizado, consulte Adicione e personalize um campo em uma tabela .

   Por padrão, o **Custo unitário** a coluna na planilha leva em conta a moeda com a qual o sistema está definido. No entanto, você pode alterar manualmente a moeda e o. Software Asset Management a aplicação respeitará a moeda especificada. Para especificar uma moeda, insira o código da moeda seguido por um ponto-e-vírgula e o custo. Por exemplo, EUR;200 . Os códigos de moeda válidos são os listados na tabela Moeda [fx_currency] e têm **Ativo** coluna definida como verdadeira.
4. Insira os detalhes do direito no modelo e selecione **Clique para adicionar** para selecionar e carregar a planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que o arquivo for carregado, o nome do arquivo será exibido e o campo **Descrição** será preenchido automaticamente.

5. Selecione **Importar**.
   Uma mensagem de confirmação será exibida informando que a importação de direitos está em andamento. Quando o processo é concluído, os campos na página mostram o número de linhas que foram processadas, bem-sucedidas e com erros. Depois de anexar e importar uma planilha, é criado um registro de importação que retém o histórico do carregamento para você exibir mais tarde.
6. Selecione o link na mensagem de confirmação para exibir o status do registro de importação.
   A página Importações de direito é exibida listando todos os registros de importação de direito.
7. Selecione o registro de importação de direito para exibir a página Importação de direito.
   A página Importação de direito contém duas guias:
   - **Direitos** : lista todos os direitos criados com sucesso.
   - **Relacionar direitos** : lista direitos, como direitos de manutenção, que estão no estado compilação e podem ser vinculados aos direitos base.
8. Se ocorrer algum erro, selecione **Revise os erros de importação** Para abrir a página Erros de importação de direito.
   Somente registros cujo status de erro é **Revisão necessária** são listados por padrão. Talvez seja necessário recarregar a página para exibir **Revise os erros de importação** .
9. Selecione um registro de erro de importação para exibir seus erros.
   A página Erros de importação de direito é exibida. Para obter uma descrição detalhada dos campos de erro de importação de direito, consulte Campos de erro de importação de direito.
10. Corrija os erros e selecione **Importação** .
    O direito foi criado com sucesso. Para obter mais informações sobre como resolver erros, consulte Ações de erro de importação de direito.

Crie modelos de software em Software Asset Management clássico

Crie um modelo de software para adicionar detalhes do produto que são usados para conectar direitos de software adquiridos com instalações de software descobertas em seu sistema.

Antes de Iniciar

Função exigida: sam_user ou model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar manualmente um modelo de software. No entanto, você pode aproveitar a Biblioteca de serviços de conteúdo do Software Asset Management para automatizar a criação de modelos de software por meio de seu relacionamento com os direitos de software. Ao criar ou importar um direito de software, especificar um número de peça do fornecedor cria automaticamente um modelo de software (se necessário) ou links para um modelo de software existente. Você precisa criar manualmente um modelo de software se um número de peça do fornecedor não estiver disponível, um número de peça do fornecedor não existir na Biblioteca de serviços de conteúdo ou se você estiver criando um modelo de software para um produto personalizado.

Nota:
Se você tiver a função model_manager, poderá navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de software** mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

Exiba e rastreie informações de ciclo de vida das versões do produto (licenciável, secundário ou compilação) por meio dos ciclos de vida do produto. Os ciclos de vida do produto estão associados a modelos de software. Os ciclos de vida do produto são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

baseados em atributos como fornecedor, produto, edição, condição de edição, versão, e condição da versão. As informações do ciclo de vida são mantidas nas tabelas Ciclo de vida do produto [sam_sw_product_lifecycle] e Ciclo de vida do produto personalizado [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Você pode exibir um relatório detalhado do ciclo de vida do produto no painel Análise de ativos de software e detalhar as instalações de software. Você também pode criar manualmente ciclos de vida do produto e exibir os ciclos de vida do produto associados a um modelo de software no Lista relacionada ao Ciclo de vida do produto de software No layout do formulário Modelo de software.

Nota:
Ciclos de vida do produto duplicados podem ser criados, mas em domínios diferentes.

Você pode exibir os ciclos de vida de todas as versões do produto no layout do formulário do modelo de software clicando em **Mostrar Ciclos de vida do produto para todas as versões** link relacionado.

Se você instalou o. SAP pacote do fornecedor, consulte Registrar detalhes do fornecedor para SAP.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Licenciamento** > **Modelos de software**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Modelo de software, preencha os detalhes sobre o fornecedor do software.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Especifique se o fornecedor de software faz parte de um pacote.
   - Para designar seu modelo de software como um pacote primário, selecione Lista relacionada primária do pacote e adicione todos os softwares incluídos com o pacote.
   - Para designar seu modelo de software como um componente de pacote, selecione Lista relacionada de componentes do pacote e adicione o pacote primário.

   Nota:
   Se você adicionou um mapa de descoberta aos detalhes do produto, os pacotes predefinidos serão usados e os componentes do pacote serão criados automaticamente para o pacote primário conhecido.

6. Para habilitar recursos de autoatendimento para o software associado ao seu modelo de software, publique o modelo de software em seu catálogo de serviços.

   a. Selecione **Publicar no Catálogo de software** link relacionado.
   Publicar > *`modelo de software`* A caixa de diálogo Para Catálogo de software é aberta.

   b. Na caixa de diálogo, defina **Categoria** campo para **Software** .

   c. Selecione **OK**.

7. Para ver os mapas de descoberta que correspondem aos campos Fornecedor de software e Produto do modelo de software, selecione **Mostrar Modelos de Descoberta correspondentes** link relacionado.
8. Para exibir todos os ciclos de vida do produto associados ao seu modelo de software, selecione Ciclos de vida de produto de software.
   Selecione **Novo** para criar um ciclo de vida do produto personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Para definir o valor do atributo, selecione Lista relacionada de atributos de métrica e preencha o formulário. Quando você adiciona um valor de atributo, os direitos com as informações deste fornecedor associadas a eles têm automaticamente **Grupo de métricas** campo preenchido. Com base no grupo de métricas, somente as métricas de licença relacionadas ao fornecedor estão disponíveis.
10. Para associar seu modelo de software a um fornecedor, selecione Lista relacionada ao Item do catálogo do fornecedor e preencha o formulário.
11. Para especificar o número de dispositivos ou usuários que estão acessando o software, selecione Lista relacionada de acesso do cliente e preencha o formulário.
12. Para criar um novo registro para os direitos de downgrade do software, selecione Lista relacionada de direitos de downgrade e preencha o formulário.

Nota:
Se o seu modelo de software tiver um mapa de descoberta associado a ele e o mapa de descoberta tiver direitos de downgrade, os direitos de downgrade serão preenchidos automaticamente. Versões rebaixadas do software aparecem em uma lista hierárquica. Para obter mais informações, consulte Direitos de downgrade.

13. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Licenças de fornecedor de software compatíveis

Modelos de software e Direitos de software

Campos de modelos de software

Exiba sugestões de normalização em Software Asset Management clássico

Exiba registros de sugestão de normalização criados para modelos de descoberta. Você pode aceitar ou rejeitar essas sugestões.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- sam_admin: aceita ou rejeita as sugestões de normalização.
- sam_user: exibe sugestões de normalização.

Os registros estão contidos na tabela Sugestões de normalização [samp_normalization_suggestions].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Descoberta** > **Sugestões de Normalização** Para obter detalhes sobre os campos de sugestão de normalização, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.

Nota:
Os valores de campo sugeridos que diferem dos valores de campo reais são indicados por um ponto azul.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Aceitar** para fazer as mudanças sugeridas no modelo de descoberta ou clique em **Rejeitar** para manter as configurações existentes.

Nota:
Somente a função sam_admin pode aceitar ou rejeitar as sugestões de normalização. Para obter mais detalhes sobre como aceitar ou rejeitar sugestões, consulte Sugestões de normalização para modelos de descoberta.

Exibir um resultado de trabalho de software

Você pode exibir os resultados de Software Asset Management trabalhos que foram executados para verificar a conclusão.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os resultados do trabalho incluem:

- Normalização do modelo da Descoberta
- Identificar instalações restritas
- Identificar novos candidatos à recuperação
- Importação de uso de software
- Atualizar candidatos de recuperação existentes
- Carregamento/download do serviço de conteúdo do Software Asset Management

Todos Software Asset Management os trabalhos agendados são listados em **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados** área de navegação. Software Asset Management Os nomes dos trabalhos agendados começam com o nome do produto (SAM).

Nota:
Data, hora e ordem padrão de Software Asset Management os trabalhos agendados são configurados para desempenho ideal. Mudar um trabalho agendado da configuração de execução padrão pode não ser ideal para desempenho ou disponibilidade de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho**.
2. Abra um registro para exibir os resultados do trabalho.

Formulário Resultado do trabalho de ativo de software

Campo	Descrição
Número	Número do resultado do trabalho gerado quando o trabalho é executado.
Nome	Nome do trabalho.
Status	Status do trabalho.
Criação em	Data e hora em que o trabalho foi criado.
Atualização em	Data e hora em que o trabalho foi atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalize manualmente um modelo de descoberta de software em Software Asset Management clássico

Você pode editar um modelo de descoberta de software para normalizar manualmente o software descoberto que não foi totalmente normalizado (parcialmente normalizado, fornecedor normalizado ou correspondência não encontrada) no formulário Modelos de Descoberta de software para que ele possa ser reconciliado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se as informações adicionadas automaticamente ao modelo de descoberta de software estiverem incompletas, você poderá adicionar os campos ausentes para normalizar manualmente o modelo de descoberta de software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Descoberta** > **Modelos de descoberta** E abra um registro de modelo de descoberta que tenha um status de normalização Parcialmente normalizado, Fornecedor normalizado ou Correspondência não encontrada.
2. Preencha os campos **Fornecedor**, **Produto**e **Versão**, conforme apropriado.
   Você pode criar um produto personalizado Na lista de pesquisa de produto, se desejado.
3. Selecione **Save** (Salvar).
   O status de normalização é definido como Manualmente Normalizado.
4. **Opcional:** Para reverter a normalização, selecione **Normalização revertida** .

   Nota:
   Modelos de Descoberta com status Normalizado, Parcialmente Normalizado ou Fornecedor Normalizado revertem para o status de Correspondência não encontrada. Modelos de descoberta com status Normalizado manualmente e modelos de descoberta que foram normalizados usando regras de padrão não podem ser revertidos.

   (Optional) Os campos são redefinidos para seus valores originais e todas as regras associadas ao modelo de descoberta de software são desativadas.

Substituir manualmente o valor de edição em Software Asset Management clássico

Quando a edição de uma instalação de software não é descoberta automaticamente, você pode especificar a edição no formulário de Instalação de Software com o valor correto (se conhecido) para que o software possa ser reconciliado com êxito.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para que a reconciliação seja executada com sucesso, os campos de fornecedor, produto, versão e edição do software devem ser definidos. Quando a edição não é descoberta automaticamente (o valor da edição não está incluído como parte do campo **Nome de exibição**), mas você conhece a edição, é possível defini-la manualmente com o valor correto (Empresa, por exemplo).

Depois que o valor da edição for definido, o modelo de descoberta da instalação do software será redefinido automaticamente. Se o modelo de descoberta apropriado não existir, um novo será criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Nem todos os produtos de software consistem em uma edição. Dos produtos de software que consistem em uma edição, nem todos os valores de edição são detectáveis automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Descoberta** > **Instalações de software** e abra o registro de instalação do software para o qual definir o valor de edição.
2. Preencha o campo de **Substituição de edição**, conforme apropriado.

   Nota:
   O campo **Substituição de edição** é um campo de forma livre (sem lista de pesquisa), portanto, como este campo é usado como uma chave, o valor inserido deve ser exato.

3. Selecione **Atualizar**.
   A instalação do software está associada a diferentes modelos de descoberta que contêm o valor da edição como parte da chave primária. Se o modelo de descoberta apropriado não existir, um novo será criado.

Licenças de engenharia descobertas em Software Asset Management clássico

Exiba uma lista de todos os softwares descobertos e normalizados para suas aplicações de engenharia.

Navegar até **Ativo de Software** > **Descoberta** > **Licenças de engenharia descobertas**

Você pode exibir uma lista de todos os fornecedores e produtos normalizados para suas aplicações de engenharia. Informações adicionais, como a versão, a quantidade de licenças e o tipo de licença, também são exibidas.

Uso de licença de software

Revise os resultados de reconciliação em uma exibição simplificada do workbench.

O Workbench de licenças permite prever as necessidades da sua organização, analisando a tendência do número de direitos consumidos em relação ao número de direitos ativos adquiridos. Você pode manter a conformidade comprando direitos adicionais antes que o consumo de software exceda o número de direitos possuídos.

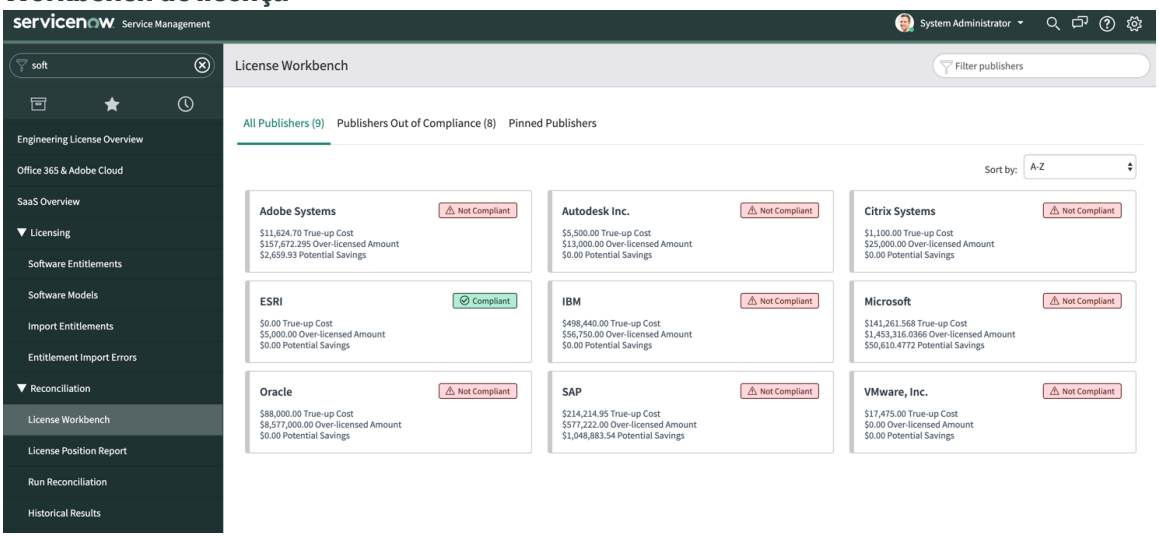
Os recursos do workbench incluem:

- Faixa de conformidade codificada por cores
- Cálculos financeiros no cartão
- Funcionalidade de fixação do fornecedor (específica do usuário, salva)
- Funcionalidade do cartão de classificação
- Filtragem ativa
- Detalhamento do cartão para a lista de resultados do produto
- Controle do teclado
- Informações de reconciliação de grupo e subgrupo, se aplicável

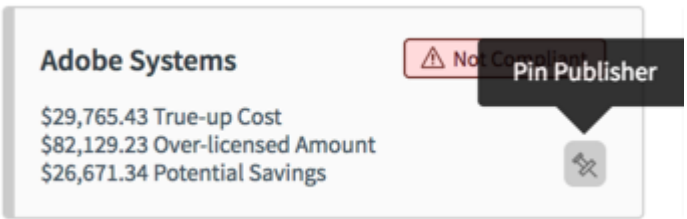
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Workbench de licença



Os fornecedores fixados são listados em **Fornecedores fixados**guia. A lista de fornecedores fixados é salva por usuário.



Guias do Workbench de licença

Tab	Descrição
Todos os fornecedores	Lista de todos os fornecedores.
fornecedores não conformes	Lista de todos os fornecedores em que o status não é compatível.
Fornecedores Fixados	Lista salva específica do usuário de fornecedores que foram agrupados.

Árvore de navegação do workbench do fornecedor

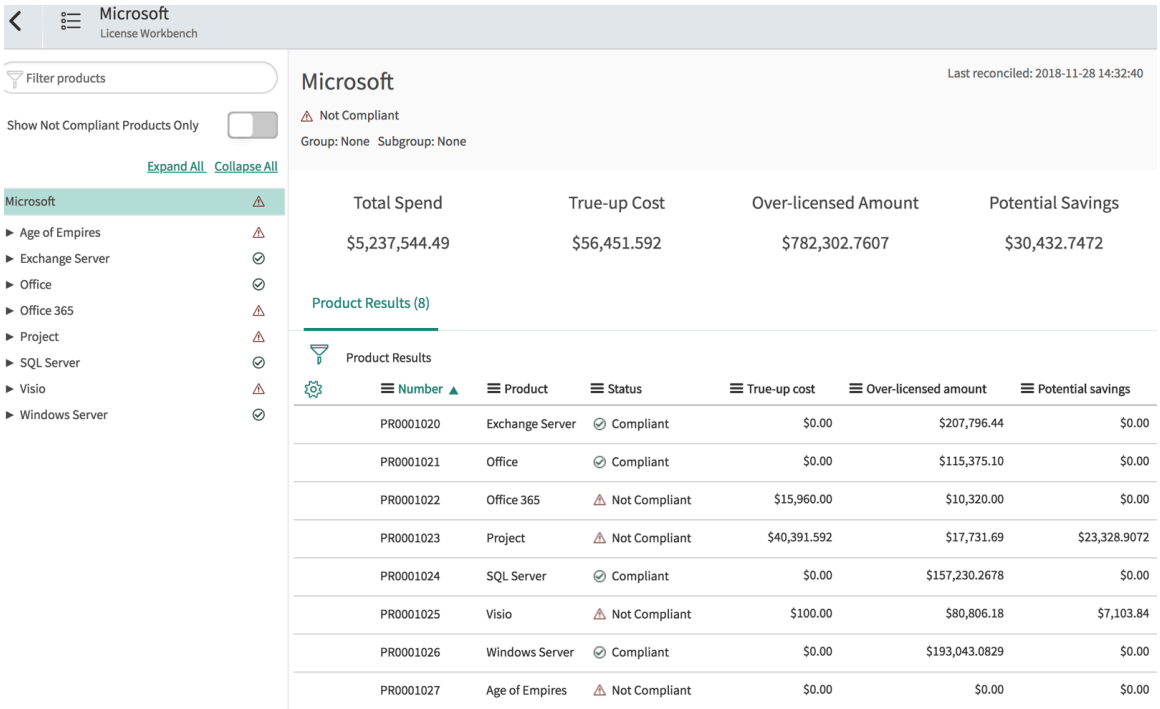
Detalhar um fornecedor, produto, modelo de software ou métrica de licença específica na árvore de navegação do workbench para exibir as informações de cálculo e conformidade dos resultados de reconciliação mais recentes.

Os recursos da árvore de navegação são:

- Filtrar produtos (filtragem ativa, incluindo itens recolhidos)
- Comutador de alternância de conformidade
- Expandir e recolher links de árvore
- Ícones de conformidade do modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por padrão, a árvore de navegação na página de visão geral da licença do fornecedor está recolhida. Quando expandido, ele é agrupado por fornecedor.

Resultados de produto: Listas relacionadas:

- Resultados do modelo de software
- Instalações licenciadas
- Instalações sem licença (SAP Usuários sem licença ou mecanismos sem licença)
- Assinaturas sem licença (software baseado em assinatura)
- Candidatos a remoção

Listas relacionadas aos resultados do modelo de software:

- Resultados da métrica de licença
- Opções de correção: O. **Direitos necessários para** A guia não está visível para a métrica de licença da IBM RVU (Resource Value Unit, Unidade de valor do recurso). Os direitos não são usados por dispositivos individuais, já que a métrica de licença RVU (Resource Value Unit, Unidade de valor do recurso) é licenciada no nível do produto.

Nota:
Para obter mais detalhes sobre as opções de correção, consulte Exibir resultados do modelo de software.

- Instalações licenciadas
- Instalações sem licença (SAP: Usuários sem licença)
- Assinaturas sem licença (software baseado em assinatura)
- Consumos sem licença (modelos de software baseados em consumo)
- Opções sem licença (Oracle)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Candidatos a remoção
- Ordens de compra (somente quando o plug-in Compras (com.snc.procurement) está ativo)

Lista relacionada de resultados da métrica de licença:

- Direitos usados por: Não visíveis para a métrica de licença da IBM RVU (Resource Value Unit, Unidade de valor do recurso). A métrica de licença da Unidade de valor do recurso (RVU) é licenciada no nível do produto; ela é calculada com base no consumo total do produto em sua empresa.

  Nota:
  Quatro campos adicionais estarão visíveis na lista relacionada Direitos usados por se você tiver instalações em nuvem.

- Instalações licenciadas
- Instalações usadas (SAP(Usuários do sistema)
- Downgrades/upgrades
- Assinaturas licenciadas
- Cloud Special Rights: Esta guia estará disponível somente se você tiver instalações de nuvem em plataformas de nuvem, como AWS ou Azure. Esta guia é um subconjunto da guia Direitos usados por e exibe campos pertencentes a instalações em nuvem. Para obter descrições detalhadas sobre os campos Direitos especiais de nuvem, consulte a guia Direitos usados por.

Cálculos de relatório

Relatório	Descrição
Fornecedor, produto, modelo de software	
Gasto total	Custo total dos direitos possuídos.
Custo de True-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários (direitos necessários multiplicados pelo preço médio por direito de direitos). O menor custo das opções de correção dos Direitos de Compra.
Valor de excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma do valor licenciado acima dos custos do valor de true-up.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Tipo de Acordo	Tipo de licença de software.
Resultados da métrica de licença	
Nome de exibição	Nome da métrica de licença na qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos de relatório

Relatório	Descrição
Direitos possuídos	Soma de todos os direitos ativos de atribuições que compartilham uma métrica de licença.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (Alocado mais Não Alocado e Instalado).
Direitos disponíveis	Soma dos direitos que não são usados durante a reconciliação (direitos possuídos menos direitos usados).
Licença de legado **Nota:** Este campo aparecerá somente se o seu ambiente tiver hosts dedicados na AWS ou no Azure.	Indica licenças compradas antes de 1 de outubro de 2019. **Nota:** Microsoft atualizou regras de licenciamento para hosts dedicados com base na data de compra.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos não utilizados.
Alocações corretas	• Alocado em uso • Não alocado em uso • Alocado não em uso • Não alocado • Alocações necessárias **Nota:** Microsoft por Core e Microsoft por Core com (CAL), você pode ter direitos intransferíveis. Direitos intransferíveis são quaisquer direitos restantes de um pacote principal que não podem ser usados para licenciar dispositivos adicionais.
Direitos necessários **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista (Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de direitos necessários para cobrir instalações sem licença.
Instalações sem licença **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista (Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos de relatório

Relatório	Descrição
Sem licença SAP usuários (SAP) **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista ( Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de sem licença SAP usuários que não estão cobertos por nenhum direito.
Opções sem licença (Oracle) **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista ( Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de sem licença Oracle opções de banco de dados que não são cobertas por nenhum direito.
Assinaturas sem licença **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista ( Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de assinaturas de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Custo de true-up **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista ( Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas que são baseadas no menor número de direitos necessários.
Possível economia **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista ( Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Custo estimado economizado pela recuperação de candidatos a remoção.
Direitos de downgrade **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista ( Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Versões de software anteriores que você pode licenciar usando direitos de software para a versão de software mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Direitos usados por

Campo	Descrição
Usado por	Usuário ou dispositivo que usa os direitos.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados + não alocados e instalados).
Provedor de nuvem	Nome do provedor de nuvem. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalações em nuvem no AWS ou no Azure.
Direitos de uso duplo aplicados	Indica se os direitos simultâneos fornecidos por Microsoft Azure que permite o uso simultâneo de direitos no local e na nuvem é aplicado ou não. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalações em nuvem no AWS ou no Azure.
Tipo de host	Tipo de host na nuvem: Compartilhado ou dedicado. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalações em nuvem no AWS ou no Azure.
Flexibilidade de edição aplicada	Indica se a flexibilidade da edição se beneficia Microsoft Azure Para Windows Server e SQL Server é aplicado ou não. **Nota:** Para obter detalhes sobre os benefícios de flexibilidade da edição, consulte Regras de licenciamento para BYOL E BYOS. Este campo aparecerá somente se você tiver instalações em nuvem no AWS ou no Azure.
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.

Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico

A reconciliação é executada como um trabalho agendado (o padrão é semanal), mas você também pode executar a reconciliação manualmente para reconciliar produtos de software em seu ambiente sob demanda.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A reconciliação é executada para produtos que têm direitos de software ou instalações de software. O agrupamento e o subgrupo são compatíveis para que você possa restringir os resultados de conformidade.

Ao executar a reconciliação manualmente, aguarde tempo suficiente para a conclusão do processo. Para obter resultados mais rápidos, restrinja o escopo selecionando fornecedores específicos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Executar reconciliação** e selecione os fornecedores para os quais a conformidade deve ser calculada ou selecione todos os fornecedores.
2. Para restringir ainda mais os resultados, selecione **Grupo** e. **Subgrupo** , se desejado.
   Os valores de grupo e subgrupo disponíveis incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região e Centro de custos.
3. Selecione **Continuar**.
   O processo de reconciliação pode levar um longo tempo para ser concluído. Quando a reconciliação estiver concluída, os resultados da reconciliação serão mostrados.

Exibir resultados do modelo de software

Exiba informações de conformidade para resultados de modelo de software na lista Resultados de Produto após a execução da reconciliação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode exibir as listas relacionadas Resultados da métrica de licença, Opções de correção, Instalações licenciadas, Instalações não licenciadas e Candidatos a remoção para um resultado de modelo de software a partir de um registro de resultado de produto. . Compras A aplicação (com.snc.procurement) está ativa, você também pode criar e exibir ordens de compra diretamente no formulário Opções de correção. Mais opções de correção incluem criar e remover alocações automaticamente, remover instalações não alocadas e remover instalações não licenciadas.

Por exemplo, se o status de um resultado de produto mostrar que ele não está em conformidade, você poderá detalhar o resultado do produto para exibir os detalhes do modelo de software. Esses detalhes podem incluir o número de instalações sem licença

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e o custo de true-up para se tornar compatível. Além disso, você pode fazer uma busca detalhada no resultado do modelo de software para exibir o resultado da métrica de licença, que se baseia nos direitos do produto.

As informações do resultado da métrica de licença incluem permissões possuídas e permissões usadas, bem como o detalhamento de alocação de licença para que você possa determinar suas opções para estar em conformidade. A lista relacionada Opções de correção mostra o número de direitos necessários e calcula o custo desses direitos para você, com base na métrica da licença.

Você pode usar a ação de campo do painel (Ícone) no formulário Resultados do modelo de software para exibir o gráfico Direitos possuídos versus Direitos usados para prever quando licenças adicionais são necessárias.

Nota:
Os resultados do modelo de software (SMRs) não são gerados para modelos de software para Oracle Opções de banco de dados sem direitos de software associados. No entanto, você pode definir a propriedade do sistema `com.snc.samp.unlicensed_smr_creation`. **Verdadeiro** Para criar SMRs para esses modelos, mesmo se não houver direitos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Resultados de histórico** e selecione um resultado de reconciliação.
2. No formulário Resultado de reconciliação, selecione um registro de Resultados do produto para exibir os detalhes do resultado do produto.
3. Na lista relacionada Resultados do modelo de software, abra um registro para exibir os detalhes do resultado do modelo de software.

Formulário de resultados do modelo de software

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software associado ao produto. Detalhar o modelo de software para ver o resultado do modelo de software. A ação de campo do painel ( ) Mostra o gráfico Direitos possuídos versus Direitos usados para o modelo de software.
Resultado de produto	Número exclusivo do resultado do produto gerado durante o processo de reconciliação.
Grupo	Grupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região, e Centro de custos.
Subgrupo	Subgrupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região, e Centro de custos.
Mais recente	Indica se o resultado deste modelo de software é da execução de reconciliação mais recente.
Status	Status do modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Conforme ○ Não Conforme
Tipo de acordo	O tipo de acordo é definido no direito de software. ○ Comum: Genérico, Acordo de Licença Empresarial (ELA) ○ Genérico, Enterprise License Agreement (ELA), International Program License Agreement (IPLA), IBM Customer Agreement (ICA), Unlimited Level Agreement (ULA) ○ Genérico, Enterprise License Agreement (ELA) ○ Oracle: Acordo genérico de nível ilimitado (ULA) ○ VMware: Genérico, Enterprise License Agreement (ELA), Enterprise Purchasing Program (EPP), Volume Purchasing Program (VPP) **Nota:** . Se o tipo de acordo for Acordo de nível empresarial ou Acordo de nível ilimitado, o. **Status** Está em conformidade mesmo se houver instalações sem licença ou assinaturas sem licença.
Instalações sem licença	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários (direitos necessários * Preço médio por direito de direitos). O menor custo das opções de correção dos Direitos de Compra.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma do valor licenciado acima dos custos do valor de true-up.
Possível economia	O custo que pode ser economizado agindo no consumo subutilizado ou incorreto de licenças em candidatos a remoção relacionados.
Resultados da métrica de licença	
Nome de exibição	Nome da métrica de licença na qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. Selecione **Nome de exibição** Para abrir o registro Resultados da métrica de licença correspondente, no qual você pode exibir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	informações mais detalhadas sobre o resultado da métrica de licença. Consulte Campos de resultados da métrica de licença dos resultados do modelo de software para obter mais detalhes.
Direitos possuídos	Soma de todos os direitos ativos de atribuições que compartilham uma métrica de licença.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados mais não alocados e instalados).
Direitos disponíveis	Soma dos direitos não usados durante a reconciliação (direitos possuídos menos direitos usados).
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos não utilizados.
Licença de legado	Indica licenças compradas antes de 1 de outubro de 2019. Este campo aparece somente quando o ambiente tem hosts dedicados na AWS ou no Azure. **Nota:** Microsoft atualizou regras de licenciamento para hosts dedicados com base na data de compra.
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Direitos intransferíveis	Direitos restantes de um pacote principal que não podem ser usados para licenciar dispositivos adicionais. Os direitos intransferíveis estão disponíveis somente para Microsoft por Core e Microsoft por Core com (CAL).
Não alocado	Número de direitos que não foram alocados (direitos possuídos menos alocados, independentemente de instalados ou não).
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.
Direitos necessários **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista (Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de direitos necessários para cobrir instalações sem licença.
Instalações sem licença **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista (Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Sem licença SAP usuários (SAP) **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista (Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de sem licença SAP usuários que não estão cobertos por nenhum direito.
Opções sem licença (Oracle) **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista (Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Número de sem licença Oracle opções de banco de dados que não são cobertas por nenhum direito.
Assinaturas sem licença	Número de assinaturas de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista () Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	
Custo de true-up **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista () Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas que são baseadas no menor número de direitos necessários.
Possível economia **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista () Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Custo estimado economizado pela recuperação de candidatos a remoção.
Direitos de downgrade **Nota:** Este campo está oculto por padrão. Selecione o ícone Personalizar lista () Para modificar os campos que aparecem nos resultados da métrica de licença.	Versões de software anteriores que você pode licenciar usando direitos de software para a versão de software mais recente.
Opções de Correção	
Ação de correção	Ação a ser executada para fins de conformidade. ○ Direitos de Compra ○ Remover alocações ○ Criar alocações ○ Remover instalações não alocadas (não disponível para opções de banco de dados Oracle) ○ Remover instalações sem licença (não disponível para opções de banco de dados Oracle) ○ Remover instalações não licenciadas - Nuvem (disponível somente se você tiver instalações em nuvem). ○ . Se o valor de direitos acionáveis for 0, o **Ação de correção** o botão não aparecerá.
Afeta a conformidade	Especifica se as opções de correção afetam a conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Métrica de licença	Métrica de licença específica do resultado do modelo de software.
Resultado do modelo de software	Resultado do modelo de software específico referente à opção de correção.
Status	Status da opção de correção. ○ Novo (azul) ○ Concluído (verde) ○ Concluído com erros (amarelo) ○ Vazio (vermelho) ○ Em andamento (amarelo) O estado Em andamento indica que a ação de correção está em andamento. Se os candidatos a remoção estiverem sendo criados, o status mudará para **concluído** depois que os candidatos a remoção forem criados.
Direitos fora de uso Direitos não distribuídos Direitos necessários Direitos recuperáveis Direitos sem licença (O campo mostrado é baseado no tipo de ação de correção)	○ **Remover alocações** a ação é exibida **Direitos fora de uso** campo. ○ **Criar alocações** a ação é exibida **Direitos não alocados** campo. ○ **Direitos de compra** mostra **Direitos necessários** campo. ○ **Remover instalações não alocadas** a ação é exibida **Direitos recuperáveis** campo. ○ **Remover instalações não licenciadas** a ação é exibida **Direitos sem licença** campo.
Direitos acionáveis	Total de direitos afetados pela ação.
Ordem de compra	Número da ordem de compra associado à opção de correção, se uma ordem de compra tiver sido criada.
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários.
Assinaturas sem Licença **Nota:** Esta lista relacionada é mostrada somente para produtos de software baseados em assinatura.	
Nome de exibição	Nome da assinatura de software não licenciado que não está coberta por nenhum direito.
Nome principal do usuário	Nome do usuário associado à assinatura de software não licenciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software ao qual a assinatura de software não licenciado está associada.
Perfil de assinatura	Perfil de integração ao qual a assinatura de software não licenciado está associada.
Tipo de assinatura	Tipo de assinatura.
Consumos não licenciados **Nota:** Esta lista relacionada é mostrada somente para modelos de software baseados em consumo.	
Modelo de software	Modelo de software que tem consumos de software não licenciado.
Perfil de assinatura	Perfil de integração que tem consumos de software não licenciado.
Unidades consumidas	Número de unidades de software que os usuários consumiram.
Início do contrato	Data de início do contrato de licenciamento.
Término do contrato	Data de término do contrato de licenciamento.
Consumo mensal real	Número real de unidades de software que seus usuários consomem por mês.
Consumo mensal esperado	Número de unidades de software que você espera que seus usuários consumam por mês.
Centro de custos	Unidade de negócios que tem consumos de software não licenciado.
Departamento	Departamento que tem consumos de software não licenciado.
Local	Localização geográfica em que há consumos de software sem licença.
Empresa	Nome da empresa que tem consumos de software sem licença.

A lista relacionada Instalações licenciadas contém instalações de software licenciados. Para exibir mais informações sobre uma instalação de software licenciado, abra o registro de Instalação de software correspondente clicando em **Nome de exibição** . Consulte Campos de instalação do software Para obter descrições detalhadas de cada campo no registro de instalação de software.

A lista relacionada Instalações sem licença contém as instalações de software que não estão licenciadas. Para exibir mais informações sobre uma instalação de software não licenciado, abra o registro de Instalação de software correspondente clicando em **Nome de exibição** . Consulte Campos de instalação do software Para obter descrições detalhadas de cada campo no registro de instalação de software.

A lista relacionada Usuários sem licença contém Usuários do sistema SAP sem licença.

Nota:
Esta lista relacionada é mostrada somente para SAP fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista relacionada Candidatos a remoção contém candidatos a remoção relacionado a instalações de software.

4. Para executar opções de correção para ações de correção específicas, selecione uma opção na lista relacionada Opções de correção e clique na ação aplicável.

Botões de ação de opção de correção

Ação de opção de correção	Botão de ação	Resultado
Remover instalações não licenciadas	**Criar todos os candidatos a remoção**	Quando os candidatos a remoção são criados para instalações sem licença, o status é definido como Aguardando revisão.
Remover instalações não alocadas	**Criar todos os candidatos a remoção**	Quando os candidatos a remoção são criados para instalações não alocadas, o status é definido como Pronto.
Remover alocações	**Remover todas as alocações**	Quando as alocações são removidas, o número de alocações é ajustado.
Criar alocações	**Criar todas as alocações**	Quando as alocações são criadas, o status das opções de correção Remover instalações não alocadas (para a mesma métrica de licença do mesmo resultado de modelo de software) é definido como Anulado.
Direitos de Compra	**Criar ordem de compra**	Quando uma ordem de compra é criada, o status de todas as opções de correção de Direitos de compra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação de opção de correção	Botão de ação	Resultado
	Nota: . **Criar ordem de compra** cria um ordem de compra mas só é mostrado quando os direitos necessários são maiores que 0, e. Compras ativo. . **Criar ordem de compra** o botão permanece ativo até que o processamento da ordem de compra seja concluído. Portanto, para evitar a criação de uma ordem de compra duplicada para o mesmo item, aguarde para executar a reconciliação novamente até que o processamento da ordem de compra seja concluído.	para o mesmo resultado de modelo de software é definido como Anulado. Campos de ordem de compra **Número da peça** , **Grupo de métricas** , **Métrica de licença** e **Quantidade solicitada** são preenchidos automaticamente com o conteúdo da opção correção. **Grupo de métricas** e. **Métrica de licença** os campos são adicionados ao formulário de ordem de compra para que o direito possa ser criado automaticamente quando o pedido for concluído. Uma notificação será mostrada se houver pelo menos um item de linha de ordem de compra ativo para o modelo de software. Depois que uma ordem de compra é criada, o. **Ordem de compra** o campo, que contém a referência da ordem de compra, é adicionado à opção de correção.

Uma mensagem de confirmação é mostrada e tudo aplicável candidatos a remoção São adicionados à lista relacionada Candidatos a remoção.

Tradução automática

Adicione um candidato à remoção de software em Software Asset Management clássico

Os candidatos à remoção recuperam recursos de software em seu ambiente. Eles são criados a partir de regras de recuperação ou podem ser criados manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A recuperação de software está integrada ao Fluxo de trabalho e. Distribuição de software cliente automatizar o processo de desinstalação de software de dispositivos e recuperação de direitos de software. No entanto, você também pode criar um candidato a remoção manualmente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Candidatos a remoção**
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Candidato à remoção

Campo	Descrição
Número	Número de candidato a remoção exclusivo que é gerado automaticamente.
Grupo de atribuição	Definido automaticamente para o grupo de gerentes de software autorizado a responder a candidatos a remoção.
Atribuição a	Principal responsável por trabalhar nesta tarefa.
Nome	Nome do candidato a remoção gerado automaticamente. Contém o nome de exibição da instalação do software.
Descrição	Descrição do motivo pelo qual a tarefa existe e o que o usuário deve fazer se receber uma aprovação.
Estado	Estado atual do candidato a remoção. ○ Precisa de atenção ○ Pronto ○ Aguardando usuário ○ Aguardando aprovação ○ Aguardando revogação ○ Encerrado concluído ○ Encerrado ignorado ○ Encerrado cancelado
Aberto(a)	Data em que a tarefa foi aberta.
Encerrado	Data em que a tarefa foi encerrada.
Justificativa	Justificativa para se tornar um candidato a remoção. ○ Baixo uso (padrão) ○ Não alocado ○ Sem licença ○ Software restrito
Candidato a remoção	
Aplica-se a	Tipo de item ao qual a regra de recuperação se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Software instalado ○ Software de assinatura ○ Licença da aplicação de engenharia
Instalação de software	A instalação do software que está sendo recuperada.
Licença da aplicação de engenharia **Nota:** Aparece somente se **Licença da aplicação de engenharia** está selecionado em **Aplica-se a.** lista.	A licença da aplicação de engenharia que você deseja recuperar.
Usuário	Nome do usuário atribuído à instalação do software. Este valor pode ser alterado para que outro usuário receba a notificação do software que está sendo desinstalado. . **Recuperação em massa** se a caixa de seleção estiver marcada, isso se tornará um campo obrigatório.
Recuperação em massa	Marque esta caixa de seleção para recuperar várias instalações de software. Depois de marcar esta caixa de seleção, o **Instalação do software** o campo não está mais visível. Para adicionar instalações de software, consulte as subetapas mencionadas na etapa 4.
Regra de recuperação	A regra de recuperação que criou o candidato a remoção.
Direitos a recuperar **Nota:** Mostrado somente se **Licença da aplicação de engenharia** está selecionado em **Aplica-se a.** lista.	O número de direitos que você deseja recuperar. Por exemplo, você tem 100 direitos instalados em um servidor de licenças, mas deseja recuperar apenas 40 direitos.
Possível economia	Custo estimado de economia se todos os candidatos a remoção estiverem no estado Encerrado concluído, o que significa que o software foi desinstalado e os direitos foram coletados (direitos não utilizados * preço médio por direito de direitos).
Notificar usuário	Caixa de seleção para notificar o usuário atribuído ao hardware no qual o software está instalado solicitando permissão por e-mail para remover o software.
Item de configuração	O dispositivo no qual o software está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atividade	
Anotações de trabalho	Usado para rastrear as ações que foram executadas nesta tarefa.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   O registro de candidato a remoção é criado. Se você selecionou **Recuperação em massa** execute as subetapas a seguir para adicionar instalações de software antes de prosseguir para a próxima etapa. Se você não selecionou **Recuperação em massa** caixa de seleção, prossiga para a próxima etapa.

   a. Selecione **Editar** Na lista relacionada Instalação de software.

   b. Na página Editar membros, mova as instalações de software da caixa Coleção para a caixa Lista de instalação de software.
   Somente as instalações de software atribuídas ao usuário especificado aparecem na caixa Coleção.

   c. Selecione **Save** (Salvar).
   A instalação de software adicionada aparece na lista relacionada Instalações de software. O estado do candidato a remoção é movido de **Atenção necessária** . **Pronto** e um nome é gerado em **Nome** campo. Continue a selecionar **Editar** para adicionar mais instalações de software. Se você decidir remover todas as instalações de software, o estado será revertido para **Atenção necessária** e o nome não aparece mais em **Nome** campo. Para que o nome seja gerado e o candidato a remoção esteja em **Pronto** pelo menos uma instalação de software deve ser selecionada no formulário candidato a remoção.

5. Selecione **Recuperar** .

Quando a instalação do software for recuperada e removida do sistema, a coluna Instalação de software ficará vazia. Você pode consultar os seguintes campos na lista relacionada Instalação de software para fornecer informações sobre o histórico da instalação de software recuperada.

- Nome de exibição
- Produto
- Fornecedor
- Modelo de software

Você pode selecionar qualquer botão de ação no formulário para configurar ainda mais o candidato a remoção. Os botões de ação dependem da justificativa e do estado do candidato a remoção.

Botões de ação

Ação	Descrição
Atualizar	Atualize o candidato a remoção.
Encerrado Concluído	Recupere direitos e feche o candidato a remoção.
Encerrar Ignorado	Feche o candidato a remoção sem recuperar direitos.
Excluir	Excluir candidato a remoção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reconciliação e resultados do produto

Descrições de campo para os resultados de reconciliação, resultados de produto e resultados de produto de software.

Resultados de reconciliação

Os resultados de reconciliação são listados no caminho de navegação **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Resultados de histórico**

Formulário Resultados de reconciliação

Campo	Descrição
Número	Número de identificação exclusivo gerado durante o processo de reconciliação.
Última reconciliação	Data da última reconciliação executada.
Executada para	Todos os publicadores ou publicadores específicos.
Fornecedores	Mostrado somente se os fornecedores forem especificados nos quais a reconciliação será executada.
Grupo	Grupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região, e Centro de custos.
Subgrupo	Subgrupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem Nenhum, País, Departamento, Empresa, Região, e Centro de custos.
Status	Status da reconciliação. • Concluído • Em andamento • Reprovado
Andamento	Percentual concluído e barra de andamento para a execução de reconciliação.
Resumo do andamento	Etapa específica no processo de reconciliação. **Nota:** Esta coluna da lista não é mostrada por padrão. Você pode personalizar as configurações da coluna da lista para adicioná-la, se desejar.

Resultados do produto de software

Você pode acessar Modelos de software, Instalações não licenciadas e listas relacionadas de Candidatos a remoção de um registro de resultado de produto.

Um resultado de produto para um produto licenciável é gerado após a reconciliação, mesmo se não houver modelos de software definidos para o produto.

Nota:
Um registro de resultados do modelo de software só é criado quando existe um modelo de software ou direito para o produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para produtos licenciáveis, um modelo de software é criado automaticamente para instalações, assinaturas ou opções não licenciadas na lista Resultados de produto que não tenham um direito por padrão. Consulte propriedades para mudar `com.snc.samp.automaticsmrcreation`configuração de propriedade. Você também pode definir `com.snc.samp.automaticsmcreation`propriedade para ter um modelo de software criado automaticamente para produtos não licenciáveis, se desejado.

Para exibir mais informações sobre um resultado de produto de software específico, selecione uma entrada na lista Resultados de produto. Consulte a tabela a seguir para obter as descrições dos campos.

Formulário de resultados do produto

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo do resultado do produto gerado durante o processo de reconciliação.
Fornecedor	Fornecedor do software.
Produto	Nome do produto de software.
Grupo	Grupo ao qual o resultado do produto pertence.
Subgrupo	Subgrupo ao qual o resultado do produto pertence.
Mais recente	Indica se este resultado de produto é da execução de reconciliação mais recente.
Resultado de reconciliação	Número exclusivo do resultado de reconciliação gerado durante o processo de reconciliação.
Status	Status do produto. • Conforme • Não conforme
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma de todos os valores de valor licenciado de cada resultado de modelo de software.
Possível economia	Custo estimado de economia se as instalações de software forem recuperadas. A soma de todas as economias potenciais de todos os candidatos a remoção.
Instalações licenciadas	Número total de instalações licenciadas para o produto.
Instalações sem licença	Número total de instalações sem licença para o produto.
Resultados do modelo de software	
Status	Status do modelo de software
Modelo de software	Nome do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de resultados do produto

Campo	Descrição
Instalações sem licença	Número total de instalações sem licença para o produto de software associado.
Custo de true-up	Custo estimado para corrigir a não conformidade com base no menor número de direitos necessários.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados.
Possível economia	Custo estimado salvo se os candidatos de recuperação forem recuperados.
Instalações licenciadas	
Nome de exibição	Nome da instalação do software licenciado.
Fornecedor	Fornecedor do produto de software.
Versão	Versão do produto de software.
Modelo de Descoberta	Modelo de descoberta de software que representa o produto de software instalado.
Instalado em	Dispositivo no qual o produto está instalado.
Atribuição a	Usuário ao qual o produto está atribuído.
Instalações Não Licenciadas	
Nome de exibição	Nome da instalação do software sem licença.
Fornecedor	Fornecedor do produto de software.
Versão	Versão do produto de software.
Instalado em	Dispositivo no qual o produto está instalado.
Atribuição a	Usuário ao qual o produto está atribuído.
Assinaturas sem Licença **Nota:** Esta lista relacionada só será mostrada se o produto de software for uma assinatura.	
Fornecedor	Fornecedor do produto de software associado à assinatura sem licença.
Produto	Nome do produto de software associado à assinatura de software sem licença.
Usuário	Nome do usuário associado à assinatura de software sem licença.
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário associado.
Modelo de software	Modelo de software associado à assinatura de software sem licença.
Perfil de assinatura	Perfil de integração associado à assinatura de software sem licença.
Usuários sem Licença	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de resultados do produto

Campo	Descrição
Nota: Esta lista relacionada contém usuários do sistema SAP e é mostrada somente para SAP fornecedor.	
Nome de exibição	Nome de exibição exclusivo.
Usuário	Usuário no SAP sistema.
SAP id do usuário	SAP ID do usuário com acesso a um sistema SAP.
E-mail	SAP e-mail do usuário.
Nomes	Nomes e sobrenomes do SAP usuário.
Tipo de usuário	O tipo de usuário no SAP sistema. • Caixa de Diálogo • Sistema
Tipo de licença	O valor do tipo de usuário nomeado atribuído ao usuário no especificado SAP sistema.
Tipo de usuário nomeado	Tipo de usuário nomeado normalizado atribuído ao usuário no especificado SAP sistema.
SAP cliente	SAP cliente do qual as informações do usuário foram extraídas.
Candidatos a remoção	
Número	Número do candidato à remoção.
Nome	Nome do candidato a remoção.
Justificativa	Justificativa para se tornar um candidato a remoção. • Baixo uso (padrão) • Não alocado • Sem licença • Software restrito
Produto	Nome do produto.
Fornecedor	Nome do fornecedor.
Estado	Estado do candidato a remoção. • Precisa de atenção • Pronto • Aguardando usuário • Aguardando aprovação • Aprovação • Aguardando revogação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de resultados do produto

Campo	Descrição
	• Encerrado concluído • Encerrado ignorado
Possível economia	Economias a serem obtidas com a recuperação de instalações de software não utilizadas.

Crie médias para os ciclos de vida do produto em Software Asset Management clássico

Crie médias para calcular os ciclos de vida do fim da vida útil (EOL) e do fim do suporte (EOS) do software no Software Asset Management aplicação clássica.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar médias que podem ser usadas globalmente para todos os produtos e fornecedores ou pode criar médias específicas para um produto ou fornecedor. Essas médias são usadas para criar ciclos de vida calculados para produtos. Para obter detalhes sobre ciclos de vida calculados, consulte Ciclos de vida do produto.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de software** > **Médias de ciclo de vida de software**.
2. Selecione **Novo** Para abrir a página Médias do ciclo de vida do software.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de opção selecionada para criar ciclos de vida. Escolhas das seguintes opções: ○ **Média personalizada do setor** : Refere-se às médias do setor com base nas datas de disponibilidade geral. ○ **Produto** : Refere-se a um produto específico. Também inclui produtos personalizados. ○ **Fornecedor** : Refere-se a um fornecedor específico. Também inclui fornecedores personalizados.
Nome de exibição	Um nome exclusivo para este registro médio de ciclo de vida.
Produto	este campo aparecerá somente se você selecionar o valor **Produto** em **Tipo** campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor	Este campo é preenchido automaticamente depois que você seleciona um produto. Se você selecionou o valor **Fornecedor** em **Tipo** e selecione um fornecedor.
Domínio	Indica o domínio no qual sua instância está localizada.
Período médio para o fim da vida útil (meses)	Especifique o número de meses do ciclo de vida do EOL.
Período médio para o fim do suporte (meses)	Especifique o número de meses do ciclo de vida EOS.
Ativo	Indica que o registro médio do ciclo de vida será usado para criar ciclos de vida do software.

4. Selecione **Enviar**.
   O registro é criado e aparece na exibição de lista Médias do ciclo de vida do software.

Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico

Adicione um registro de acesso de cliente para rastrear e gerenciar os usuários ou dispositivos que estão acessando uma versão específica do software do servidor usando uma licença de acesso de cliente (CAL).

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Nota:
Você também pode usar a função sam_user para exibir e ler registros de acesso do cliente. No entanto, você não pode usar esta função para criar registros de acesso do cliente.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Software Asset Management usa registros de acesso do cliente para reconciliar o software do servidor com base nas seguintes métricas de licença:

Grupo de métricas	Métrica de licença
Citrix	• Por usuário • Por usuário/dispositivo
Comum	• CAL do usuário • CAL do dispositivo • CAL do usuário/dispositivo
IBM	• Usuário autorizado • Unidade de valor de usuário autorizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de métricas	Métrica de licença
	• Unidade de valor do usuário do funcionário • Unidade de valor do usuário externo
Microsoft	• CAL do usuário • CAL do dispositivo • Por núcleo (com CAL)
Oracle	Usuário nomeado, mais
CrowdStrike	• Sensor de média por hora reservado • Assinatura do sensor **Nota:** Essas métricas de licença estão disponíveis com Yokohama Patch 1, Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) 15,0.8, e. Software Asset Management(sn_itam_samp) versão 2.1.0 em diante. Se você estiver em qualquer versão do Yokohama Abaixo do Patch 1, consulte KB1801232 .

As métricas de licença são definidas no direito de software e podem ser acessados a partir de **Atributos de métrica** lista relacionada no modelo de software formulário.

Importante:
Você pode habilitar Software Asset Management aplicação para criar automaticamente registros de acesso de cliente para Oracle Servidor de banco de dados usando **Gerar automaticamente acesso de cliente para alocações** opção no modelo de software correspondente. Para usar esta opção, você deve solicitar a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria do ServiceNow Store. Consulte Campos de modelos de software para obter mais detalhes sobre **Gerar automaticamente acesso de cliente para alocações** opção. Consulte Solicitar coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria (GLAS) Para obter mais detalhes sobre a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Acesso de cliente** e selecione **Novo** .
2. No formulário Acesso do cliente, preencha os campos.

Formulário de acesso do cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de acesso do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software do servidor ao qual você está concedendo acesso a usuários ou dispositivos.
Tipo	Tipo de CAL associado ao registro de acesso do cliente. Selecione uma das seguintes opções. ○ **CAL do usuário** Licencia cada usuário que acessa o servidor associado, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. Por exemplo, se dois usuários estiverem acessando Microsoft Windows Servidor, o direito de software correspondente deve incluir duas User CALs. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as User CALs associadas a usuários específicos. Consulte etapa 3 para obter mais detalhes. ○ **CAL do dispositivo** Licencia cada dispositivo que acessa o servidor especificado, independentemente do número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. Por exemplo, se dois dispositivos estiverem acessando Microsoft Windows Servidor, o direito de software correspondente deve incluir duas Device CALs. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as Device CALs associadas a dispositivos específicos. Consulte etapa 3 para obter mais detalhes. ○ **CAL de usuário/dispositivo** Licencia cada usuário ou dispositivo que acessa o servidor associado. **Nota:** Se você estiver usando um Citrix Modelo de software, o tipo de CAL de usuário/dispositivo é baseado nas licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos seus usuários ou dispositivos compartilhados. Por exemplo, se dois usuários e dois dispositivos estiverem acessando Microsoft Windows Servidor, o direito de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	software correspondente deve incluir duas User CALs e duas Device CALs. Se você selecionar esta opção, poderá atribuir as CALs de usuário e dispositivo associadas a usuários e dispositivos específicos. Consulte etapa 3 para obter mais detalhes. ○ **Usuário autorizado** Licencia cada usuário que acessa um IBM produto de software. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável a. IBM somente software. ○ **Unidade de valor do usuário autorizado** Licenças O número de usuários selecionados que acessam um IBM produto de software. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável a. IBM somente software. ○ **Unidade de valor do usuário do funcionário** : Licenças O número total de usuários em sua organização que acessam um IBM produto de software. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável a. IBM somente software. ○ **Unidade de valor do usuário externo** : Licenças O número total de usuários fora da sua organização que acessam um IBM produto de software. **Nota:** Este tipo de CAL é aplicável a. IBM somente software.
Aplicação WebLogic **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um Oracle Modelo de software do WebLogic Server.	Oracle Aplicação do Weblogic Server à qual seus usuários ou dispositivos têm acesso.
Instância do banco de dados	Oracle instância de banco de dados que acessa e gerencia os dados em seu Oracle banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Este campo aparecerá somente se você selecionar um Oracle Modelo de software do Servidor de banco de dados.	
Origem **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um Oracle Modelo de software do Servidor de banco de dados.	Origem do seu Oracle dados. Este campo é definido automaticamente como uma das seguintes opções: ○ **ServiceNow** : Indica que os dados do registro de acesso do cliente foram gerados automaticamente por meio do trabalho agendado SAM - Sincronizar acesso do cliente gerado automaticamente com usuários do servidor de banco de dados, que é executado diariamente ou sob demanda. ○ **Interno** : Indica que os dados do registro de acesso do cliente foram adicionados manualmente.
Contagem	Número de usuários ou dispositivos exclusivos que recebem acesso ao servidor associado. Em registros de acesso de cliente gerados automaticamente para Oracle Servidor de banco de dados ou Oracle Weblogic Server este campo é preenchido automaticamente com base no número de usuários ou dispositivos que estão adicionados ao registro no momento. Consulte etapa 3 para obter mais informações sobre como adicionar usuários ou dispositivos ao registro de acesso do cliente. **Nota:** Se você estiver usando um Citrix Modelo de software e tipo de CAL de usuário/ dispositivo, o. **Contagem** o campo é baseado no número de licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos seus usuários ou dispositivos compartilhados.
PaaS **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar um Oracle Modelo de software do Servidor de banco de dados.	Opção para indicar se sua instância do banco de dados Oracle é gerenciada pelo Amazon RDS (Relational Database Service, serviço de banco de dados relacional) em Amazon Web Services(AWS).
Centro de custos	Centro de custos dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Departamento	Departamento de negócios dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.
Local	Localização geográfica dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.
Empresa	Empresa dos usuários ou dispositivos aos quais é concedido acesso ao servidor associado.

3. Para atribuir as CALs associadas a usuários ou dispositivos específicos, adicione esses usuários ou dispositivos ao registro de acesso do cliente com base no tipo de CAL selecionado em **Tipo** campo.
Ao atribuir CALs a usuários ou dispositivos específicos, você pode impedir que esses usuários ou dispositivos sejam contados várias vezes em diferentes registros de acesso de cliente durante a reconciliação.
   - Se você definir **Tipo** campo para **CAL do usuário** , **CAL de usuário/dispositivo** , **Usuário autorizado** , **Unidade de valor do usuário autorizado** , **Unidade de valor do usuário do funcionário** ou **Unidade de valor do usuário externo** , Adicione os usuários aos quais você deseja atribuir suas CALs baseadas em usuário.

     Nota:
     Se você estiver usando um Citrix Modelo de software e tipo de CAL de usuário/dispositivo, adicione os usuários aos quais você deseja atribuir uma licença de usuário/dispositivo.

     a. Selecione **Usuários** guia.

     b. Em **Usuário** Na lista de detalhamentos do usuário de acesso do cliente, clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** .

     Nota:
     Se você estiver usando um Oracle Modelo de software do Servidor de banco de dados, clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** em **Usuário do banco de dados** Campo da lista de detalhamentos do usuário de acesso do cliente.

     c. Quando solicitado, pesquise e selecione um usuário ao qual você deseja atribuir uma CAL baseada no usuário.

     d. Selecione o ícone Salvar ( ).

     . **Dispositivo** , **Ativo** , **Tipo de usuário** e **Origem** os campos são preenchidos automaticamente para o usuário especificado. No entanto, você pode modificar **Dispositivo** , **Ativo** e **Tipo de usuário** campos conforme necessário.

     e. Repita as etapas b-d para cada usuário ao qual você deseja atribuir uma CAL baseada no usuário.
   - Se você definir **Tipo** campo para **CAL do dispositivo** ou **CAL de usuário/dispositivo** , Adicione os dispositivos aos quais você deseja atribuir as CALs do dispositivo.

     Nota:
     Se você estiver usando um Citrix Modelo de software e tipo de CAL de usuário/dispositivo, adicione os dispositivos aos quais você deseja atribuir uma licença de usuário/dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Dispositivos** guia.

b. Em **Dispositivo** Na lista de detalhamentos do dispositivo de acesso do cliente, clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** .

c. Quando solicitado, pesquise e selecione um dispositivo ao qual você deseja atribuir uma CAL de dispositivo.

d. Selecione o ícone Salvar ( ).

. **Ativo** e. **Origem** os campos são preenchidos automaticamente para o dispositivo especificado. No entanto, você pode modificar **Ativo** campo conforme necessário.

e. Repita as etapas b-d para cada dispositivo ao qual você deseja atribuir uma CAL de dispositivo.

4. Para rastrear e licenciar os itens de configuração (ICs) em que o servidor associado está instalado, adicione-os ao registro de acesso do cliente.

Importante:
Isso a etapa não será aplicável se o registro de acesso do cliente estiver associado a um Oracle Modelo de software do WebLogic Server ou você habilitou o. **Licencie todas as instalações acessadas por clientes** opção no modelo de software associado . Se esta opção estiver habilitada, os ICs serão licenciados com base nas condições especificadas no modelo de software, como condições de instalação de software. Consulte Campos de modelos de software para obter mais detalhes sobre esta opção.

Para Windows Cada instalação de servidor requer direitos por núcleo (com CAL) que são licenciados separadamente dos direitos de CAL do usuário e do dispositivo nos registros de acesso de cliente associados. Outros produtos como Oracle O Java não exige que os direitos sejam licenciados separadamente para instalações de servidor. Por exemplo, se você usar CALs para licenciar os usuários e dispositivos que estão acessando Oracle Java, você pode habilitar Software Asset Management para marcar automaticamente o correspondente Oracle Instalações Java conforme licenciadas. Neste cenário, Software Asset Management licencia o. Oracle Instalações Java como parte do licenciamento de CAL.

Para habilitar esse recurso, você deve adicionar todos os ICs em que um determinado servidor está instalado ao registro de acesso do cliente associado. Ao especificar esses ICs, você pode habilitar Software Asset Management para determinar a quais instalações de servidor seus usuários e dispositivos estão conectados. Depois que todos os usuários e dispositivos no registro de acesso do cliente forem licenciados, todas as instalações do servidor nos ICs especificados serão marcadas como licenciadas. Nenhuma licença adicional é consumida para essas instalações.

a. Selecione **Dispositivos com instalações** guia.

b. Em **Dispositivo** Na lista Dispositivos instalados de acesso do cliente, clique duas vezes **Inserir uma nova linha...** .

c. Quando solicitado, pesquise e selecione um IC no qual o servidor associado está instalado.

d. Selecione o ícone Salvar ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Ativo** O campo é preenchido automaticamente para o IC especificado. No entanto, você pode modificar este campo conforme necessário.

e. Repita as etapas b-d para cada IC em que o servidor associado está instalado.

5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar um registro de acesso de cliente, a reconciliação é executada no software do servidor associado como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença . Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

Você pode corrigir a não conformidade do software do servidor usando as seguintes opções de correção:

- **Direitos de compra** Gera uma ordem de compra quando o número de direitos necessários é maior do que o número de direitos possuídos em todos os registros de acesso do cliente para o software do servidor especificado.
- **Criar alocações** Aloca direitos a usuários ou dispositivos não licenciados que foram adicionados aos registros de acesso do cliente para o software do servidor especificado.
- **Remover alocações** : Remove direitos de usuários ou dispositivos licenciados quando direitos suficientes não estão disponíveis.

Adicione um produto de software personalizado em Software Asset Management clássico

Se um produto de software não existir na Biblioteca de software, você poderá adicionar um produto personalizado. Os produtos personalizados permitem que você normalize e contabilize software desenvolvido internamente ou que ainda não faça parte da Biblioteca de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A combinação de produto e fornecedor é usada durante a normalização do modelo de descoberta. Se o produto personalizado existir, uma mensagem será exibida.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Produtos Personalizados** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Formulário de Produto de Software Personalizado

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software personalizado. Se não existir, um novo pode ser criado na lista de pesquisa Empresas do campo Fornecedor.
Produto	Fornecedor do produto de software personalizado.
Software de assinatura	Opção que indica que o software tem uma assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de produto	Tipo de produto do produto de software personalizado. • Secundário: um subcomponente do software principal (não licenciável). • Driver: um produto de software que controla um dispositivo. • Licenciável: um produto de software licenciável. • Não Licenciável: um produto de software não licenciável. • Patch: um produto de software projetado para atualizar, corrigir ou melhorar um programa de computador existente. • Desconhecido: um produto de software desconhecido.
Classificação de produto	Classificação do UNSPSC oficial
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui o compartilhamento dos detalhes do produto personalizado com Software Asset Management Serviço de conteúdo se aceito.
Ativo	Opção que indica que a regra está ativa.

Exiba sugestões de número de peça do fornecedor (PPN) em Software Asset Management clássico

Exiba sugestões de serviço de conteúdo para seus PPNs personalizados e DMAPS no Software Asset Management aplicação clássica.

Antes de Iniciar

As sugestões de PPN estarão disponíveis somente se uma correspondência correspondente for encontrada para seu PPN personalizado no Serviço de conteúdo. Os registros de sugestão de PPN são armazenados na tabela Sugestões de número de peça [samp_sw_part_number_suggestion].

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Sugestões de número de peça**.
2. Abra um registro de sugestão para exibir a página Sugestão de número de peça.
   Você pode exibir os detalhes de PPN personalizados na parte superior da página Sugestão de número de peça. A segunda metade da página contém os detalhes do número de peça sugeridos. Todos os direitos em que o PPN personalizado é usado aparecem em **Direitos afetados** guia. Todos os modelos de software em que o DMAP personalizado é usado aparecem em **Modelos de software afetados** guia. Se não houver modelos de software afetados, esta guia não será exibida.
3. Selecione **Aceitar** ou **Rejeitar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Aceitar** : O PPN e o DMAP do serviço de conteúdo substituem o PPN e o DMAP personalizados. No direito afetado, o PPN do serviço de conteúdo é substituído. Da mesma forma, o serviço de conteúdo DMAP é substituído no modelo de software.
- **Rejeitar** : O status deste registro muda para Rejeitado e você continua a usar o PPN personalizado.

Assinaturas para Software Asset Management

. ServiceNow A plataforma usa um método de licenciamento em que sua organização é cobrada pelo uso das aplicações IT Asset Management- ServiceNow Software Asset Management.

Software Asset Management o licenciamento permite que você pague pelas categorias de recursos que você usa. Para calcular o custo, Software Asset Management Usa Unidades de assinatura. Uma Unidade de assinatura é uma unidade de medida usada para gerenciar recursos DE TI usando taxas definidas. O valor do cliente de gerenciar diferentes tipos de recursos DE TI varia. As unidades de assinatura permitem que um único preço unitário seja aplicado por meio de proporções a esses diferentes tipos de recurso DE TI para refletir esse valor variável do cliente. Para saber mais sobre Recursos DE TI gerenciados e Proporções de unidades de assinatura, consulte Visão geral da unidade de assinatura em https://www.servicenow.com/products/entitlements-packages.html .

Tipos de recursos DE TI gerenciados

Há cinco categorias de recursos DE TI em ServiceNow Software Asset Management- Servidor, dispositivo de computação do usuário final, usuário de assinatura de SaaS, recursos PaaS e armazenamento de IaaS.

- Servidor é qualquer servidor físico ou virtual representado como um item de configuração (IC) no CMDB tabelas listadas nas seguintes categorias de recursos de licença e gerenciadas pelo Software Asset Management aplicação.
- Dispositivo de computação do usuário final é qualquer IC físico ou virtual que não seja do servidor no CMDB tabelas listadas nas seguintes categorias de recursos de licença e gerenciadas pelo Software Asset Management aplicação.
- Usuário de assinatura de SaaS é qualquer nome principal de usuário exclusivo no SaaS Tabela Usuário de assinatura listada nas seguintes categorias de recursos de licença e gerenciada pelo Software Asset Management aplicação.
- Os recursos de PaaS são serviços de plataforma baseados em nuvem representados como um IC no CMDB tabelas listadas nas seguintes categorias de recursos de licença e gerenciadas pelo Software Asset Management aplicação.
- IaaS Storage é qualquer serviço de infraestrutura baseado em nuvem representado como um IC em um CMDB tabela listada nas seguintes categorias de recursos de licença e gerenciada pelo Software Asset Management aplicação.

Os servidores e dispositivos de computação do usuário final são gerenciados pelo Software Asset Management Quando o software instalado nos recursos de TI gerenciados é representado na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de recursos de licença do Software Asset Management

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria do modelo
Servidor	1:1	• cmdb_ci_server • cmdb_ci_win_server • cmdb_ci_linux_server • cmdb_ci_aix_server • cmdb_ci_esx_server • cmdb_ci_solaris_server • cmdb_ci_hyper_v_server • cmdb_ci_hpux_server Qualquer CMDB Classes derivadas das classes listadas acima ou cmdb_ci_hardware e não definidas como outro tipo de recurso de TI gerenciado.
Dispositivo de computação do usuário final	1:4	• cmdb_ci_computer • cmdb_ci_handheld_computing • cmdb_ci_pc_hardware Qualquer CMDB classes derivadas de cmdb_ci_pc_hardware.
Usuário de assinatura SaaS	1:15	samp_sw_subscription
Recursos PaaS	1:3	• cmdb_ci_database • cmdb_ci_cloud_database Todas as classes secundárias das classes listadas acima.
Armazenamento de IaaS	1:3	cmdb_ci_storage_volume Todas as classes secundárias das classes listadas acima.

Exiba o relatório de licença da aplicação IT Asset Management

Os recursos que as aplicações IT Asset Management descobrem, monitoram e provisionam são itens de configuração (ICs) armazenados no CMDB. O módulo de licenciamento ITAM combina essas informações sobre ICs com as informações sobre assinaturas que sua organização comprou para produzir estatísticas sobre o uso de assinaturas por aplicações de Gestão de ativos DE TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

O processo de coleta e agregação de informações para fins de licenciamento consiste nas interações a seguir. Como resultado, você pode exibir as estatísticas sobre como sua organização usa as unidades de assinatura compradas.

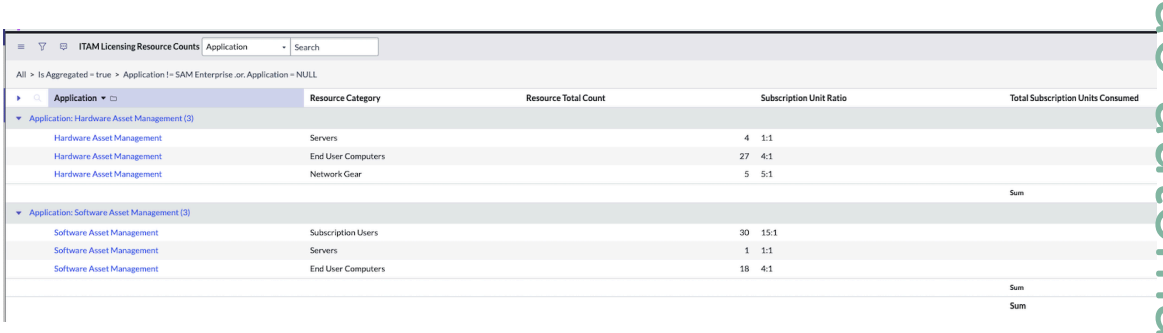
1. As aplicações de Gestão de ativos DE TI contam ICs e os atribuem a categorias de IC diariamente.
2. As aplicações de Gestão de ativos de TI relatam diariamente a contagem de IC por categoria de IC para o módulo de licenciamento da Gestão de ativos de TI. Se os recursos da mesma aplicação relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC será manipulada para remover a duplicação.
3. O módulo de licenciamento correlaciona as contagens médias diárias de IC para aplicações de Gestão de ativos de TI com as informações de licenciamento do contrato do cliente para produzir estatísticas de licença.

Função necessária:

- administrador
- usage_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licenciamento de ITAM** > **Relatório da licença ITAM**.
2. Selecione uma aplicação para exibir a assinatura de uma categoria de IC específica.



Você pode exibir as seguintes informações sobre a contagem de IC e as assinaturas compradas para cada aplicação IT Operations Management separadamente (à la carte):

- **Categoria de recurso** : Categorias de IC para aplicações de Gestão de ativos de TI.
- **Contagem total de recursos** Contagem de ICs organizados por categorias de IC, para cada aplicação IT Asset Management.
- **Taxa de unidade de assinatura**: as taxas definem quantos ICs de uma determinada categoria de IC exigem uma assinatura. . Software Asset Management A aplicação tem valores predefinidos para Computadores do usuário final (4:1), para servidores (1:1), para volumes de armazenamento (3:1), para bancos de dados (3:1), E para usuários de assinatura (15:1) .
- **Total de unidades de assinatura consumidas** Número de assinaturas por categoria de IC para cada aplicação de Gestão de ativos de TI que sua organização consumiu. O módulo de licenciamento calcula esse número aplicando a proporção de assinaturas ao número de contagem de IC para cada categoria de IC da aplicação.

Para fins de licenciamento, o Software Asset Management A aplicação considera somente ICs com instalações de software descobertas nos últimos 90 dias ou aqueles em que a última descoberta está vazia. Todos os ICs que têm uma coluna adicionada à tabela cmdb_ci_hardware são excluídos e esse nome da coluna é referenciado na propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

rotulada *Enter the name of the true/false field added to cmdb_ci_hardware table to exclude software installed on selected devices from Software Asset Management*. Para obter mais informações sobre como excluir ICs, consulte Exclua ativos de software em ICs.

Licenças de fornecedor de software compatíveis

Com Software Asset Management, há vários pacotes de fornecedor que podem ser usados para estender a funcionalidade entre ServiceNow AI Platform e seus aplicativos de software de terceiros.

A seguir Software Asset Management plug-ins do pacote do fornecedor podem ser solicitados em ServiceNow equipe para ativação. Consulte Gestão de ativos de software de solicitação para obter mais informações sobre como solicitar esses plug-ins.

- Adobe
- Citrix
- IBM(inclui ambos IBM e. Red Hat Enterprise Linux)
- Microsoft
- Oracle
- SAP
- VMware

Cada fornecedor tem um conjunto de métricas de licença específico para esse grupo de métricas. As métricas de licença são definidas em direitos de software e usadas para reconciliação (grupo de métricas, métrica de licença e combinação de modelo de software).

Plug-ins do pacote do fornecedor

Plug-in	Descrição
Software Asset Management Professional para Adobe (com.sn_samp_adobe)	Fornece recursos adicionais para reconciliar Adobe software de assinatura.
Software Asset Management Professional para Citrix (com.sn_samp_citrix)	Fornece recursos adicionais para reconciliar Citrix Software, como aplicações virtuais e desktop virtual.
Software Asset Management Professional para IBM (com.sn_samp_ibm)	Fornece recursos adicionais para reconciliar IBM Produtos que usam métricas de licença de PVU e RVU. Este plug-in também fornece recursos adicionais para reconciliar Red Hat Enterprise Linux software, como Red Hat Enterprise Linux Server e. Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters.
Software Asset Management Professional para Microsoft	Fornece recursos adicionais para reconciliar Microsoft software, como Microsoft SQL Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Descrição
(com.snc.samp.microsoft)	
Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)	Fornece recursos adicionais para reconciliar Oracle software, como Oracle Servidor DE BANCO DE DADOS.
Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)	Fornece recursos adicionais para reconciliar SAP conformidade e otimização do usuário nomeado.
Software Asset Management Professional para VMware (com.sn_samp_vmware)	Fornece recursos adicionais para reconciliar VMware Software, como vCenter e vSphere.

Painéis do pacote do fornecedor

Exiba os resultados da análise de conformidade dos seguintes fornecedores nos painéis Análise do fornecedor de software.

- Adobe
- Citrix
- IBM
- Microsoft
- Oracle
- SAP
- VMware

Nota:
Você deve ter um dos complementos do pacote do fornecedor (diferente de Adobe Ativado para ver o módulo de navegação do painel Visão geral do fornecedor de software. Além disso, o pacote do fornecedor correspondente deve ser ativado para ver a guia Resultados da análise de conformidade desse fornecedor.

Exibir resultados da análise de conformidade para Microsoft Office 365 e. Adobe Cloud em Painel do Office 365 e Adobe .

Nota:
. Software Asset Management Professional para Adobe O complemento do pacote do fornecedor deve ser ativado para ver o Office 365 e. Adobe Cloud painel.

Software Asset Management pacote do fornecedor para Adobe

Use Software Asset Management pacote do fornecedor para Adobe para rastrear a conformidade usando Adobe- métricas de licenciamento específicas e integrar com Adobe Nuvem.

Opções de licenciamento da Adobe

. Adobe pacotes de fornecedor (com.sn_samp_adobe) adicionados Adobe- opções de licenciamento específicas para direitos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Opções
Tipo de acordo	• Genérico • Acordo de termos de licenciamento para empresas (ETLA) • Programa de licenciamento cumulativo (CLP) • Programa de licenciamento transacional (TLP) • Plano de incentivo de valor (VIP)
Métrica de Licença	• Por dispositivo • Por usuário • Assinatura de usuário

Para usar o. Adobe- opções de licenciamento específicas, selecione Adobe grupo de métricas para o direito de software.

Adobe Integração na nuvem

Crie um Adobe Perfil de integração na nuvem para comparar assinaturas com instalações de software para emissão de relatórios de conformidade.

Nota:
As origens de descoberta de instalação incluem ServiceNow Descoberta, Microsoft SCCM e outras fontes de descoberta de terceiros que podem se integrar como uma fonte de dados no ServiceNow CMDB.

Para obter instruções sobre como criar um Adobe Perfil de integração na nuvem, consulte Integração com Adobe Cloud.

Adobe Emissão de relatórios em nuvem

Adobe Os relatórios em nuvem podem ser acessados navegando até **Relatórios** > **Exibir/ Executar** e pesquisando todos os relatórios para Adobe.

- Adobe Usuários de nuvem sem instalações
- Subutilizado Adobe Instalações em nuvem

Você pode exibir Adobe assinaturas, conformidade e custo usando Office 365 e. Adobe Painel de nuvem em Software Asset Management clássico ou Visão geral do fornecedor para Adobe Sistemas no Espaço para ativos de software.

Integração com Adobe Cloud

Integre seu Software Asset Management aplicação com Adobe Cloud serviços para rastrear suas assinaturas de software e determinar a conformidade da licença.

. Adobe Cloud A integração é compatível com os seguintes serviços da Adobe Cloud:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adobe Creative Cloud
- Adobe Experience Cloud
- Adobe Nuvem de documentos

Nota:
Você pode criar um Adobe Cloud integração somente se você estiver usando Adobe Plano de assinatura da Creative Cloud para Enterprise. Se você estiver usando qualquer outro plano de assinatura, como Adobe Creative Cloud Para equipes, educação ou indivíduos, você não pode criar uma integração.

Integre seu Adobe assinaturas com Software Asset Management para emissão de relatórios de conformidade usando Adobe autenticação. Para obter mais informações sobre Adobe integrações de autenticação e certificados, consulte Adobe Authentication Guide .

Você pode integrar seu ServiceNow® instância com Adobe Cloud serviços que usam OAuth Server to Server credencial método de autenticação.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Adobe Cloud aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Administrador	Nenhum(a)

Configurando Adobe Cloud integração

Gerenciar Adobe Cloud conformidade e otimização de licença executando as seguintes etapas:

- **Pré-requisitos**

  Antes de começar Adobe Cloud confirme se todos os pré-requisitos foram atendidos.

1. Instalar Software Asset Management Professional Por Adobe

   Instale o. Software Asset Management Professional para Adobe plug-in (com.sn_samp_adobe) para acessar Adobe Recursos do Pacote do fornecedor no Software Asset Management aplicação.

2. Instalar Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS plug-in

   Instale o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (com.sn_sam_saas_int) para criar e gerenciar integrações com seu SaaS E Single Sign-on (SSO). Essas integrações permitem que você rastreie o uso de licenças e recupere licenças não utilizadas com eficácia.

3. Verifique atualizações de conteúdo para Software Asset Management

   A biblioteca de conteúdo em sua instância é atualizada regularmente por meio do Software Asset Management Serviço de conteúdo. . Software Asset Management a aplicação fornece conteúdo automatizado para simplificar a normalização de software, oferecendo dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como informações de ciclo de vida, direitos de downgrade e definições de pacote. Esses dados são essenciais para conformidade e otimização precisas da licença.

4. Crie um objetivo de sucesso

   Crie um objetivo de sucesso para rastrear o sucesso de Adobe Cloud definição da configuração no Software Asset Management aplicação.

5. Configure o OAuth no Adobe Cloud

   Configure credenciais do OAuth Server-to-Server no Adobe Cloud portal de serviços antes de criar um Adobe Cloud perfil de integração no Software Asset Management aplicação.

- **Configurações do Software Asset Management**

Configure seu Software Asset Management Aplicação, que inclui a configuração de contas de usuário, o gerenciamento de licenças e a confirmação da conformidade com as políticas de uso de software da Adobe.

1. Configure o perfil de integração do Adobe Cloud

   Crie um Adobe Cloud perfil de integração no Software Asset Management aplicação para importar dados de assinatura do usuário, determinar a conformidade de licença e identificar oportunidades de otimização. Se você gerencia vários locatários, crie um perfil de integração separado para cada um.

2. Configurar regras de resolução do usuário

   Resolva ou corresponda a. Adobe Cloud usuário para ServiceNow usuário (sys_user) para determinar a conformidade de licença adequada e fornecer recomendações de otimização corretas.

   Nota:
   Se as licenças forem atribuídas a usuários não humanos, como contas de e-mail, o processo de resolução do usuário será opcional para você.

3. Revise e configure regras de recuperação

   . Software Asset Management A aplicação fornece automaticamente regras de recuperação do sistema de base quando você cria um perfil de integração para a Adobe Cloud. Você pode personalizar essas regras com base em seus limites de atividade específicos, como 15, 30, 90 ou 180 dias. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

4. Extrair dados de assinatura

   Após Adobe Cloud a integração está concluída, os dados da assinatura são extraídos para Software Asset Management Aplicação quando o trabalho agendado SAM - Importar assinaturas de usuário da Adobe é executado. Se você quiser executar este trabalho sob demanda para extrair os dados de assinatura mais recentes, entre em contato com ServiceNow administrador.

5. Configurar modelos de software

   . Software Asset Management a aplicação se integra ao Adobe Cloud gerar modelos de software automaticamente com base em assinaturas atribuídas. Esses modelos incluem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

componentes do pacote, downgrades e detalhes do ciclo de vida para confirmar a conformidade e otimizar o licenciamento.

Importante:
Você deve verificar se nenhum modelo de software foi criado sem um Mapa de Descoberta (DMAP) para confirmar a inclusão de todos os detalhes necessários.

Como alternativa, você pode criar modelos de software manualmente para identificadores desconhecidos. Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software.

6. Configurar direitos

Adicione seus direitos para os modelos de software criados automática ou manualmente na etapa anterior. Se você já configurou direitos usando um Número de peça do fornecedor (PPN), esses modelos de software serão usados nesta integração para evitar duplicatas.

Importante:
Para obter uma implementação mais limpa, você deve verificar se nenhum direito de software foi criado sem um PPN.

- **Verificação de configurações do Software Asset Management**

Revise e valide o. Software Asset Management configurações a serem rastreadas e gerenciadas Adobe Cloud licenças e uso com precisão.

1. Verifique a extração completa de todas as assinaturas

Verifique com Adobe Cloud administrador que todos os registros de assinatura foram extraídos com sucesso. Você deve verificar se os registros de assinatura estão completos e se os detalhes da conta de assinatura estão precisos.

2. Executar verificação de integridade

Execute uma verificação de integridade no painel Verificação de integridade selecionando **SaaS** e. **Geral** para verificar Adobe e revise as descobertas de cada pacote.

3. Verifique a extração de todo o uso de software necessário

Verifique se Software Asset Management A aplicação extraiu os detalhes de uso de origens de descoberta, como SCCM. Os detalhes de uso, como a última atividade, são necessários para identificar assinaturas de usuário com baixo uso e determinar oportunidades de otimização. Quando os dados de assinatura são extraídos, o trabalho agendado SAM - Otimizar assinaturas da Adobe é executado mensalmente para otimizar as assinaturas da Adobe Creative Cloud.

4. Crie um objetivo de sucesso

Crie um objetivo de sucesso para gerenciar seu Adobe Cloud assinatura e conformidade.

5. Executar reconciliação

Execute a reconciliação na página Visão geral do ativo de software para verificar se as licenças são consumidas de acordo com Software Asset Management configurações. A reconciliação é executada automaticamente a cada semana, mas você também pode acioná-la manualmente, conforme necessário. Para obter resultados mais rápidos,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

execute a reconciliação com Adobe como o fornecedor para verificar o. Adobe Cloud consumo de licença.

6. Verifique o relatório de posição da licença

   Verifique suas posições gerais de conformidade para Adobe Cloud E produtos associados no Relatório de posição de licença. Para posição de licença específica da Adobe, selecione Adobe Como o fornecedor.

7. Agir em assinaturas sem licença

   Identificar e abordar os não licenciados Adobe Cloud assinaturas.

8. Agir nas recomendações de otimização

   Software Asset Management Oferece suporte a vários casos de uso de otimização, que você pode exibir na página Análise de ativos de software. Para otimização específica da Adobe, selecione Adobe como o fornecedor.

Integrar Adobe Cloud Usando credenciais OAuth de servidor para servidor

Integre seu ServiceNow® instância com Adobe Cloud Usando credenciais OAuth Server-to-Server seguindo as etapas.

1. Crie um projeto e adicione APIs usando OAuth
2. Crie um Adobe Cloud Perfil de integração usando OAuth

Crie um projeto e adicione APIs usando OAuth

Crie um projeto no Adobe Console do desenvolvedor para acessar Adobe E adicione APIs ao seu projeto usando OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Adobe Cloud

Procedimento

1. Crie um projeto no Adobe Console do desenvolvedor para acessar o. Adobe Selecionando **Criar novo projeto** .
   Para obter mais informações, consulte Visão geral dos projetos .
2. Adicione uma API ao seu projeto selecionando **Adicionar API** .
   Para obter mais informações, consulte Adicione API ao projeto usando OAuth .
3. Selecione **API de Gestão de usuários** para Adobe serviço com o qual você deseja integrar.
   Este serviço permite que você acesse Adobe API de gestão de usuários. Depois de adicionar a API ao seu projeto com sucesso, você será redirecionado para a página de visão geral da API.
4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Configurar API, expanda **Credenciais** .
6. Selecione **OAuth servidor a servidor** autenticação.
7. Forneça um nome em **Nome da credencial** Campo para encontrar a credencial de API correta facilmente no **Console do administrador** > **Usuários** > **Credenciais de API**.
   Você também pode modificar o nome posteriormente em seu projeto na página Visão geral de credenciais do OAuth Server-to-Server.
8. Selecione **Salvar API configurada** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os seguintes valores são exibidos na página de visão geral de credenciais:

- ID DO CLIENTE
- SEGREDO DO CLIENTE
- ESCOPOS
- NOME DA CREDENCIAL
- ID DA CONTA TÉCNICA
- E-MAIL TÉCNICO DA CONTA
- ID DA ORGANIZAÇÃO

Nota:

Copie o ID DO CLIENTE e o ID DA ORGANIZAÇÃO e também recupere o SEGREDO DO CLIENTE para usá-los posteriormente.

9. Obter o URL da conexão (instância) URL em Adobe Console do desenvolvedor para criar e obter um token OAuth Adobe Cloud.

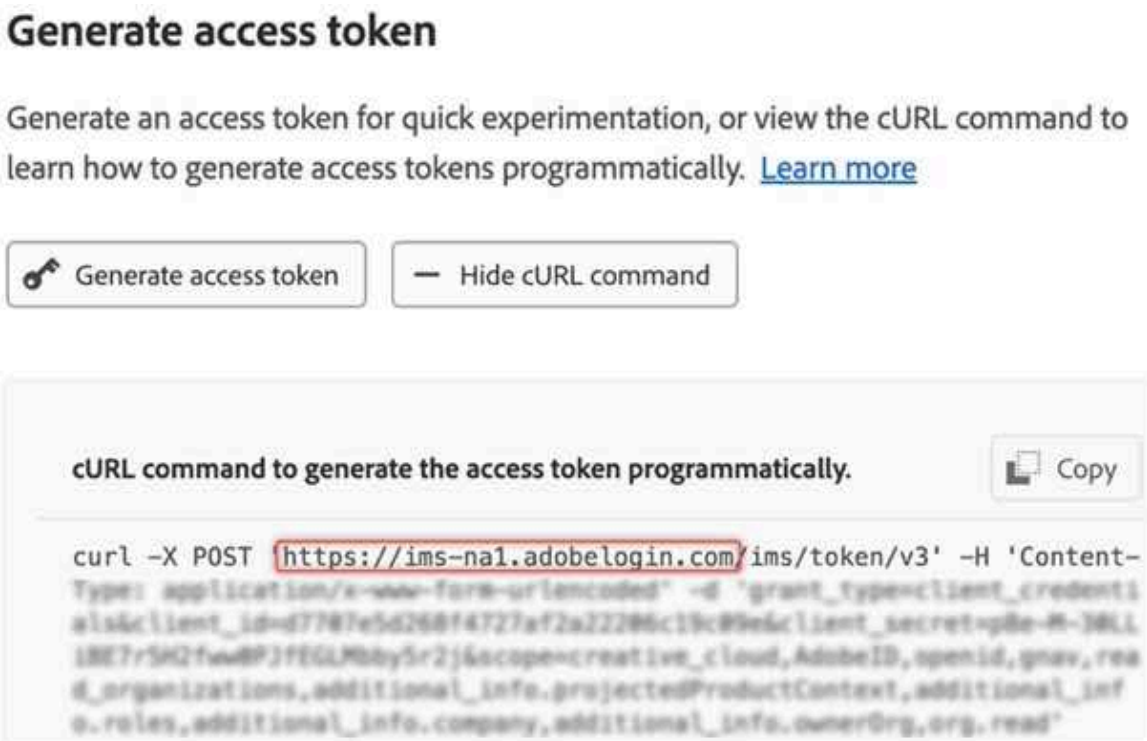
a. Na seção Gerar token de acesso, selecione **Exibir comando curl** .

b. Copie o URL da conexão.

Nota:

Copie somente a URL necessária de todo o comando.

Aqui, o URL da conexão é a parte realçada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um Adobe Cloud Perfil de integração usando OAuth

Crie um Adobe Cloud perfil de integração no seu ServiceNow Usando credenciais OAuth para rastrear suas assinaturas de software e determinar a conformidade de licença.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin, sam_integrator

Ative os seguintes plug-ins:

- Software Asset Management Professional para Adobe(com.sn_samp_adobe)
- Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) de ServiceNow Store

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Adobe Cloud perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do Adobe Cloud perfil de integração.
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação a ser acessada Adobe Cloud APIs. ○ OAuth 2.0 ○ JWT **Nota:** ○ Para o existente Adobe Cloud perfis de integração antes do upgrade para Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS versão 13.1.0 ou posterior, este campo é definido automaticamente como **JWT** . ○ Para todos os novos Adobe Cloud perfis de integração, este campo é definido automaticamente como **OAuth 2,0** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Adobe assinatura.

3. Na seção Configuração do processo, exiba as funções de usuário ou permissões de API necessárias para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

4. Selecione **Enviar**.
. **Conexão e credencial** o campo aparece no formulário e é definido automaticamente como **sn_sam_saas_int.adobe_OAuth** .
5. Selecione o ícone de visualização (ao lado de **Conexão e credencial** Campo para abrir o registro Aliases de conexão e credencial.
6. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar uma conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do Adobe Cloud conexão.
URL de conexão (URL da instância)	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://<Instance Name>.adobelogin.com . Para obter mais informações sobre as etapas para obter o URL, consulte a Etapa 9 em Crie um projeto e adicione APIs usando OAuth.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou enquanto Criação de uma credencial do Adobe Cloud OAuth .
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você recuperou enquanto Criação de uma credencial do Adobe Cloud OAuth .
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance_name>/oauth_redirect.do , em que o nome da instância é o nome do seu ServiceNow instância.
ID da organização	Adobe Cloud ID da organização que você encontra durante Criação de uma credencial do Adobe Cloud OAuth .

8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

9. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Resultado

Adobe os dados de assinatura são extraídos para Software Asset Management. *`SAM - Import Adobe User Subscriptions`*execuções de trabalhos agendados. Quando os dados de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

assinatura são extraídos, o *SAM - Optimize Adobe Subscriptions*o trabalho agendado é executado mensalmente para otimizar o. Adobe Assinaturas do Creative Cloud.

Esta conclusão do trabalho resulta no seguinte:

- Um candidato de otimização que consolida três (configuráveis) ou mais assinaturas de produto individual ou individual e recomenda Adobe Creative Cloud Todos os Apps quando não está instalado.
- Um candidato de recuperação que recupera assinaturas de app único ou de produto individual com licenças duplas quando Adobe Creative Cloud Todos os Apps está instalado.

  Digamos que um usuário esteja inscrito Adobe Creative Cloud Todos os Apps e também consome licenças para aplicativo único ou produtos individuais, como Adobe Acrobat e Adobe Photoshop. Neste cenário de licença dupla, o. Software Asset Management A aplicação recomenda recuperar as licenças para assinaturas de aplicativo único ou de produto individual.

- Um candidato de recuperação que recupera três (configuráveis) ou mais assinaturas de produto individual ou individual que são usadas ativamente e um candidato de otimização que recomenda a atribuição Adobe Creative Cloud Todos os Apps.

  Digamos que um usuário tenha assinado o Adobe Acrobat, o Adobe Illustrator e o Adobe Photoshop e use todos esses produtos ativamente. Neste cenário, o Software Asset Management a aplicação recomenda recuperar as licenças dessas assinaturas de produto individuais e recomenda o uso de Adobe Creative Cloud Todos os Apps.

- Um candidato de recuperação que recupera Adobe Creative Cloud Todos os Apps quando menos de três produtos individuais (configuráveis) são usados ativamente e um candidato de otimização que recomenda atribuir assinaturas de produto individuais ou individuais que são usadas ativamente.

  Digamos que um usuário esteja inscrito Adobe Creative Cloud Todos os Apps, mas está usando menos de três produtos individuais da Creative Cloud ativamente. Neste cenário, o Software Asset Management a aplicação recupera o. Adobe Creative Cloud Todos os Apps licenciam e recomenda atribuir essas assinaturas de produto individuais que são usadas ativamente.

O que Fazer Depois

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Navegue até os dados da assinatura **Tudo** > **Licença de SaaS** > **Todas as Assinaturas do Usuário**. Você pode verificar o status do *SAM - Import Adobe User Subscriptions*navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho**.

Você também pode exibir informações sobre seu Adobe assinaturas, conformidade e custos no Office 365 e. Adobe Painel de nuvem em Software Asset Management clássico.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as seguintes listas relacionadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Tópicos relacionados

Otimizações do fornecedor para Adobe

Determine e verifique Adobe informações de assinatura no seu ServiceNow instância

Determine as informações exatas de assinatura de software a serem extraídas do Adobe central de administração e verifique se as informações completas da assinatura são extraídas com precisão para ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**.
2. Filtre com Adobe Cloud perfil de integração que você criou para determinar as informações exatas de assinatura de software a serem extraídas Adobe central de administração para ServiceNow instância. Essas informações de assinatura incluem todas as assinaturas disponíveis no Adobe central de administração.
3. Verifique com Adobe se as informações completas da assinatura forem extraídas com precisão para ServiceNow instância.

Trouble?

. Adobe Cloud os dados de assinatura não estão sendo extraídos Software Asset Management verifique a configuração da integração. Para obter mais informações, consulte Crie um Adobe Cloud Perfil de integração usando OAuth.

Office 365 e. Adobe Painel de nuvem em Software Asset Management clássico

Exibir resultados da análise de conformidade relacionados a. Microsoft Office 365 e. Adobe Gestão de licenças de nuvem em Software Asset Management clássico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Office 365 e Adobe O painel de nuvem não está mais disponível para novo Yokohama Usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou atualizaram para Yokohama Antes de ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) Yokohama.

- Se você ativou o plug-in do Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Yokohama, mas não ativou o plug-in do Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso a este painel.
- Se você ativou o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) armazenar a aplicação após o upgrade para Yokohama você não poderá acessar este painel no **Ativo de software** menu de navegação em sua instância. No entanto, você pode acessar esse painel no menu de navegação dos **Painéis**.

Acesse o painel navegando até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Office 365 e Adobe Cloud**.

Você pode filtrar por **Modelos de software de assinatura** ou **Fornecedor de assinatura** usando listas de filtros.

Nota:
A lista de filtros Fornecedor de assinatura sempre inclui a Microsoft e a Adobe, mesmo quando apenas um pacote de fornecedor de assinatura está ativo.

O painel é atualizado sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Adobe

Você pode gerenciar Adobe informações de assinatura com Adobe Integração de autenticação de E/S.

Nota:
O complemento Adobe pacote do fornecedor (com.sn_samp_adobe) plug-in deve ser instalado para exibir Adobe emissão de relatórios de assinatura.

Apenas Adobe produtos de software reconhecidos como software de assinatura são mostrados. Integração do Adobe deve ser configurado para exibir informações de conformidade.

- Lista de assinaturas ativas sem ativas Adobe Instalações de software

  Se um usuário tiver uma assinatura ativa, mas não tiver nenhuma respectiva Adobe pacote de produtos implantados.

  Nome de usuário | ID de e-mail | Nome da assinatura | Lista de dispositivos atribuídos aos usuários.

- Otimização de Adobe Instale usando dados de medição do SCCM

  Se o usuário estiver subutilizando Adobe assinaturas

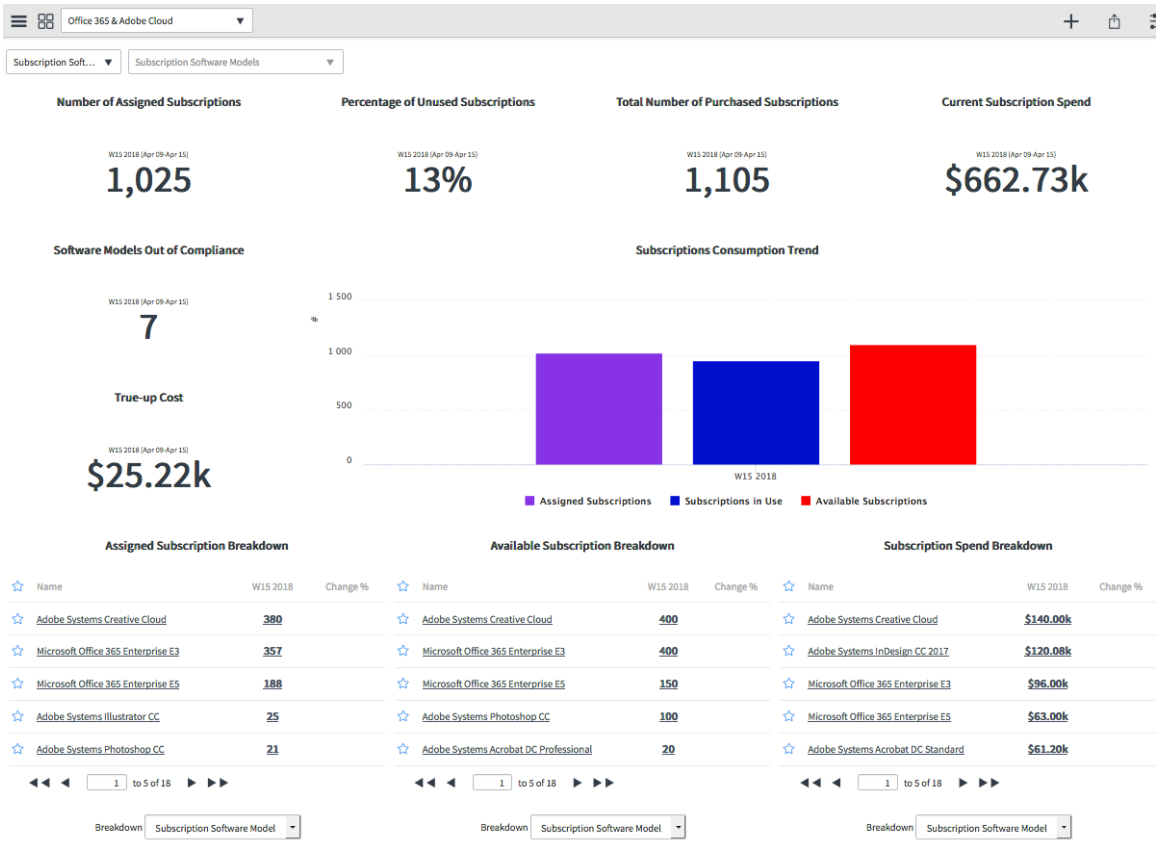
  Nome de usuário | ID do e-mail | Nome da assinatura | Custo da assinatura | Lista de dispositivos atribuídos a usuários | Lista de Adobe Pacote de produtos | Hora do último acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS relatórios de assinatura

Office 365 e Adobe Cloud

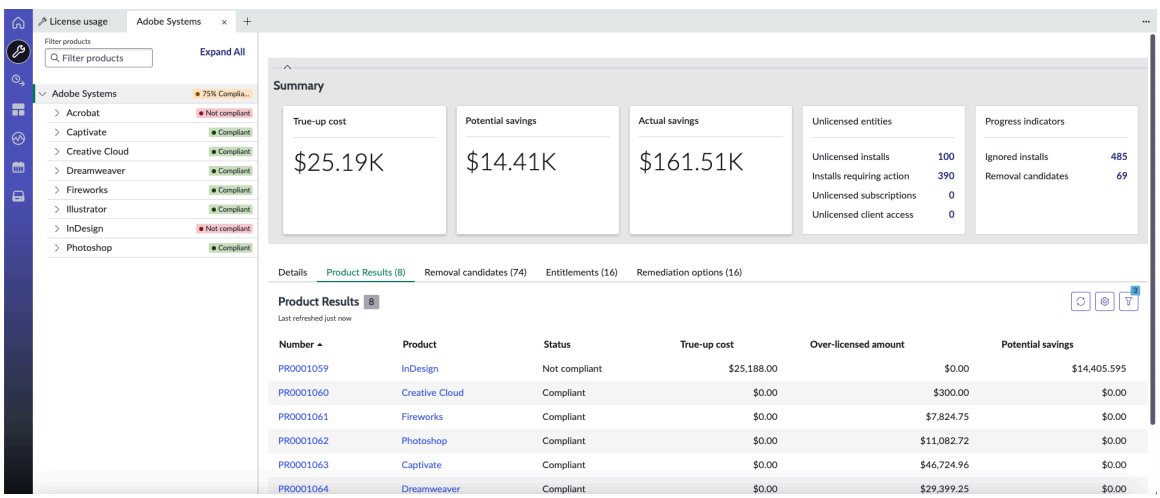


Visão geral do fornecedor para Adobe Sistemas no Espaço para ativos de software

Exibir informações de uso de licença relacionadas a. Adobe na visão geral do fornecedor para Adobe Sistemas no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse Adobe Visão geral do fornecedor de sistemas navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e selecionando **Adobe Systems** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir um resumo das informações de uso da licença na seção Resumo do Adobe Visão geral do fornecedor de sistemas.

Adobe Resumo dos sistemas

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seu Adobe direitos de software.
Possível economia	Possível economia de custos para seu Adobe licenças.
Economia real	Economias de custo reais para seu Adobe licenças.
Entidades sem licença	Resumo de suas entidades não licenciadas. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Instalações sem licença** Número total de sem licença Adobe instalações de software. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Adobe instalações de software. • **Instalações que exigem ação** Número total de Adobe instalações de software nas quais você deve executar ações. Selecione o número para exibir a lista completa deles Adobe instalações de software. • **Assinaturas sem licença** Número total de sem licença Adobe assinaturas. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Adobe assinaturas. • **Acesso de cliente sem licença** Número total de sem licença Adobe registros de acesso do cliente. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Adobe registros de acesso do cliente.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade de licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • **Instalações ignoradas** Número total de Adobe instalações de software que foram ignoradas durante a recuperação. Selecione o número para exibir a lista completa de ignorados Adobe instalações de software. • **Candidatos a remoção** Número total de Adobe candidatos a remoção. Selecione o número para exibir a lista de todos os candidatos à remoção de software.

Para obter mais detalhes sobre as informações de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Software Asset Management pacote do fornecedor para Citrix

Use Citrix pacote do fornecedor para a otimização e reconciliação do seu Citrix produtos. Você pode rastrear posições de licenciamento para seu Citrix usuários e dispositivos para que você possa determinar a conformidade da licença.

Para usar o. Citrix pacote do fornecedor, ative o. Software Asset Management Profissional para Citrix plug-in (com.sn_samp_citrix). Para obter detalhes, consulte Gestão de ativos de software de solicitação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Citrix O pacote do fornecedor oferece suporte a produtos de aplicações virtuais (anteriormente XenApp) e produtos de desktop virtual (anteriormente XenDesktop). Usando este pacote de fornecedor, você pode gerenciar licenças e determinar a conformidade de licença para seu Citrix produtos. Você pode obter visibilidade das aplicações de terceiros que são entregues por meio de suas aplicações virtuais e desktops. Você também pode obter visibilidade dos usuários que podem acessar essas aplicações.

Use ServiceNow® Descoberta aplicação da qual coletar dados Citrix. Os dados de consumo de licença para seu Citrix os produtos são coletados do Citrix Servidor de licença.

Descoberta Usa APIs OData para identificar as aplicações de terceiros que são entregues por meio de Citrix fazenda do Citrix Controlador de entrega. Use essas informações para criar registros de instalação de software e rastrear o uso de licença para essas aplicações. Para identificar essas aplicações, os administradores devem criar um Programação da Descoberta para executar no Citrix padrão da descoberta. Consulte Descoberta do Servidor de licença Citrix e do Controlador de entrega para obter mais detalhes sobre Citrix padrão e tabelas da descoberta.

Citrix modelos de licenciamento

. Citrix o pacote do fornecedor é compatível com o seguinte Citrix modelos de licenciamento:

Modelo de licenciamento simultâneo

Licenças simultâneas são usadas somente durante sessões ativas. Quando um usuário inicia uma sessão, a aplicação ou a área de trabalho faz check-out de uma licença do dispositivo que está executando a sessão. Quando a sessão é desconectada ou termina, a aplicação ou a área de trabalho verifica a licença novamente para disponibilizar a licença para outros usuários e dispositivos. Licenças simultâneas permitem uma conexão com um desktop virtual ou aplicações ilimitadas para qualquer usuário ou dispositivo. O consumo de licença é baseado no número de licenças que estão sendo usadas.

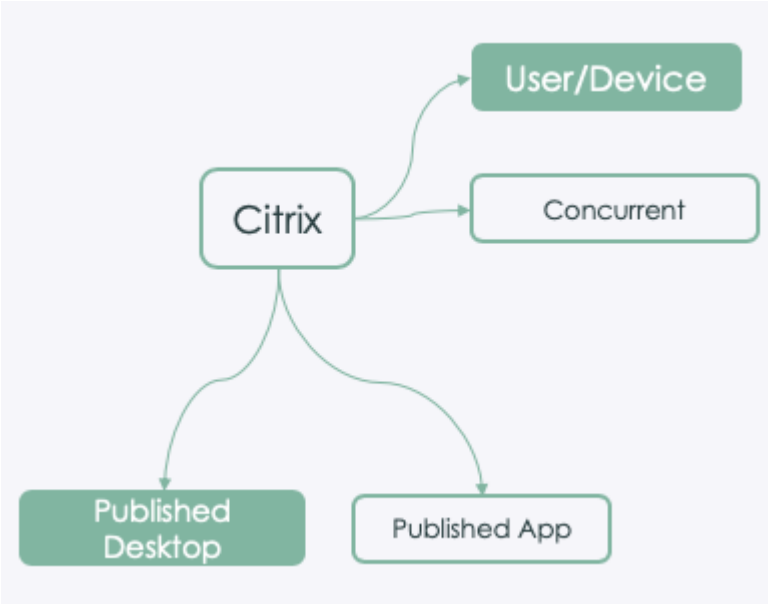
Modelo de licenciamento de usuário/dispositivo

Modelo de licenciamento de usuário/dispositivo: As licenças de usuário/dispositivo são atribuídas a um usuário ou dispositivo compartilhado. . Citrix O Servidor de licenças atribui uma licença a um usuário, esse usuário pode fazer conexões ilimitadas a partir de dispositivos ilimitados. . Citrix O Servidor de licenças atribui uma licença a um dispositivo, usuários ilimitados podem fazer conexões ilimitadas a partir desse dispositivo. O consumo de licença é baseado no usuário ou dispositivo que usa a licença.

A arquitetura do Citrix licenças é mostrada na figura a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Licenciamento para aplicações de terceiros que são entregues por meio de Citrix as tecnologias de virtualização são baseadas no possível acesso. Qualquer usuário ou dispositivo pode consumir uma licença, desde que tenha o potencial de acessar uma aplicação ou desktop implantado em um virtual Citrix ambiente. Você pode controlar o acesso a essas aplicações e desktops usando Grupos de entrega e Grupos de aplicações:

Grupos de Entrega

Grupos de entrega são coleções de dispositivos nos quais você pode usar Citrix aplicações ou desktops. Cada grupo de entrega especifica os usuários que têm acesso a esses dispositivos. Além disso, os grupos de entrega especificam as aplicações ou desktops que estão disponíveis para esses usuários.

Grupos de aplicações

Grupos de aplicações são coleções de aplicações compartilhadas entre grupos de entrega ou subconjuntos de usuários do grupo de entrega. Cada grupo de aplicações especifica os usuários ou grupos do Active Directory (AD) que têm acesso a essas aplicações.

Consulte Documentação do produto Citrix para obter mais informações sobre Citrix diretrizes e recomendações de implantação. Use essas informações para determinar se você deve mapear seus usuários no nível do Grupo de entrega ou no nível do Grupo de aplicações. Se você mapear usuários em ambos os níveis, Software Asset Management Considera mapeamentos somente no nível do grupo de aplicações.

Você pode exibir seu Citrix dados de uso de licença do Painel Análise do fornecedor de software para Citrix . Use esses dados para otimizar sua posição de licença recuperando licenças não utilizadas ou não autorizadas.

Criar direitos para Citrix

Os direitos de software permitem que você defina os detalhes da licença que correspondem aos modelos de software. Você pode adicionar um direito individualmente ou importar uma lista de uma planilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin. A função sam_admin é necessária para importar direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode criar e importar direitos em ambos Software Asset Management aplicação clássica e Espaço para ativos de software. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como criar direitos no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como criar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Criar direitos no espaço. Para obter detalhes sobre como importar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Importe direitos em massa no espaço.

Antes de criar um direito de software, crie um modelo de software .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gerencie o software disponível e vincule as instalações de software (software sendo usado) com direitos (software de propriedade do software) usando modelos de software. Crie modelos de software para todos os softwares a serem monitorados.

Nota:
Usuários com a função model_manager podem navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de software** mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de software** e selecione **Novo** .

   Para obter uma descrição detalhada dos campos relacionados a todos os direitos, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.

   Formulário de Direito de Software

Campo	Descrição
Métrica de Licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. Para obter informações detalhadas sobre as métricas de licença, consulte Métricas de licença de software.

2. Para definir direitos de upgrade ou downgrade, selecione o novo registro de direito de software na lista Direitos de software.
   Para obter uma descrição detalhada sobre como concluir configurações adicionais para direitos de software, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
3. Selecione **Enviar**.
   Seu direito é adicionado à lista de direitos de software.

O que Fazer Depois

Executar reconciliação de software em suas licenças.

Painel Análise do fornecedor de software para Citrix em Software Asset Management clássico

Exibir resultados da análise de conformidade para Citrix No painel Análise do fornecedor de software no Software Asset Management aplicação clássica.

Acesse o painel Análise do fornecedor de software navegando até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

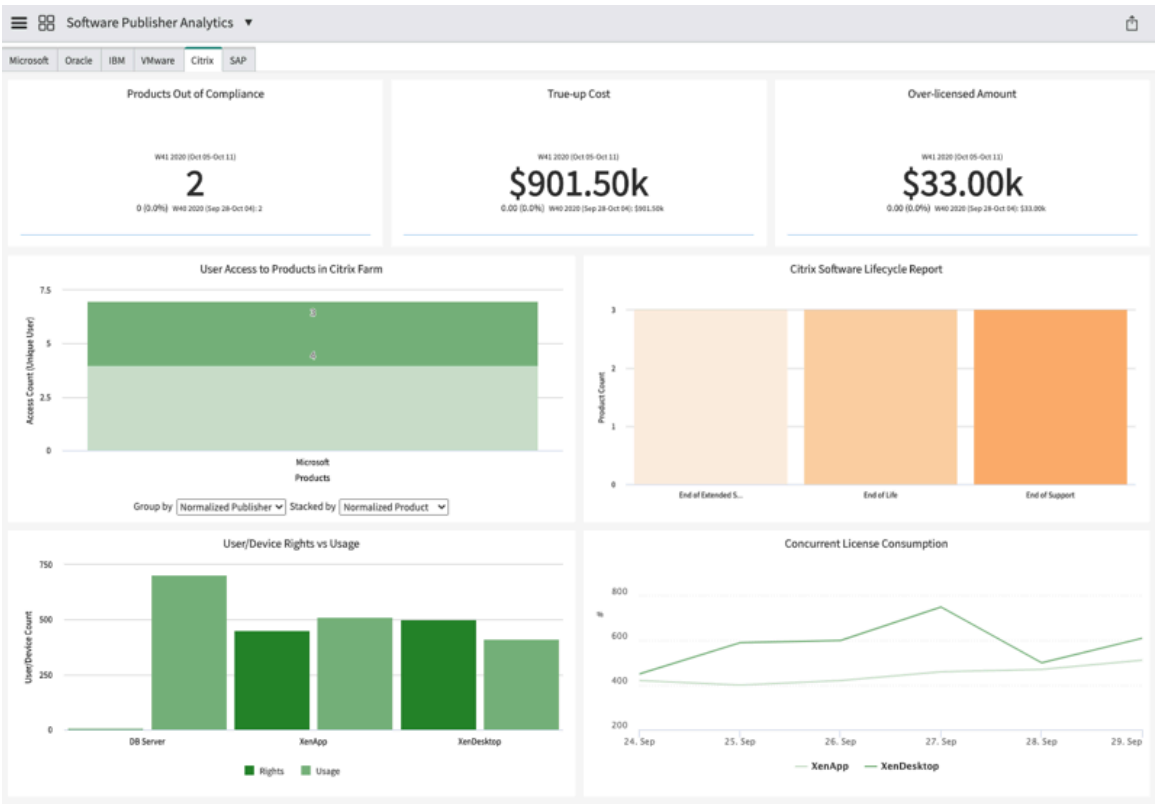
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O complemento Citrix pacote do fornecedor (com.sn_samp_citrix) plug-in deve ser instalado para exibir o. Citrix guia painel.

Um processo de descoberta é necessário para Citrix dados a serem coletados. Para ServiceNow Descoberta um usuário com a função de administrador deve criar um Programação da Descoberta para executar no Citrix Controlador de entrega para comunicação com o. Citrix Servidor de licença.

O painel é atualizado sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.



Guia Citrix

Relatório	Lista de origens	Descrição
Custo de True-up	Resultados de Produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos.
Produtos fora de conformidade	Resultados de Produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença .
Valor com excesso de licença	Resultados de Produto	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Acesso do usuário aos produtos em Citrix Fazenda	Instalações de software	Número de usuários com acesso ao Citrix fazendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Citrix

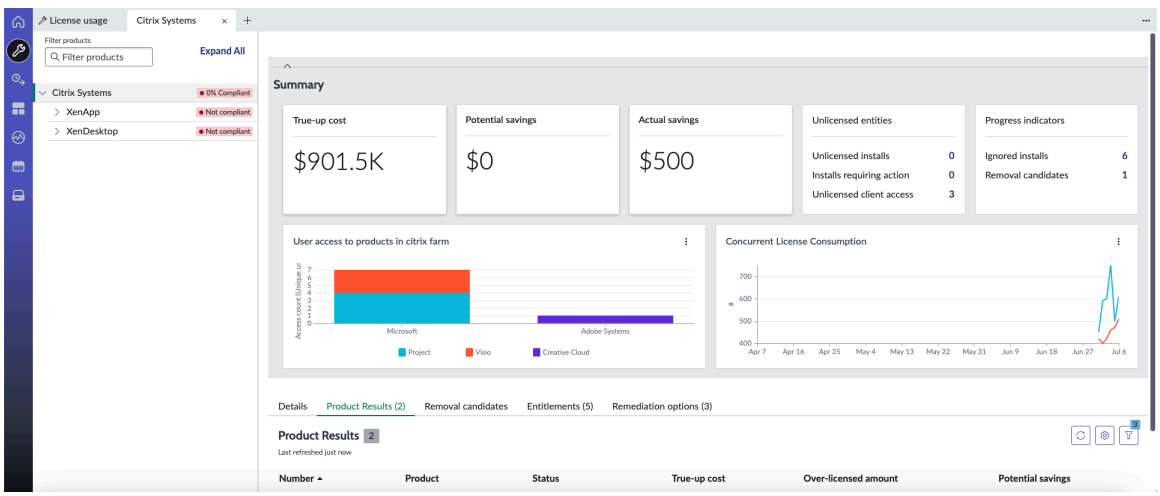
Relatório	Lista de origens	Descrição
Citrix Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo fim do suporte estendido, fim da vida útil e fim do suporte.
Direitos de usuário/dispositivo versus uso de instalações de software em Citrix Fazenda	Instalações de software	Número de direitos de usuário/dispositivo possuídos versus o número de direitos que estão sendo consumidos.
Tendência de consumo de licença simultânea	Histórico de consumo de licença	Tendências de consumo de licença para seu Citrix produtos de software. Cada ponto de dados representa a contagem máxima de licenças em uso por dia. Selecione um ponto de dados para exibir dados adicionais de consumo de licença para um específico Citrix produto de software.

Visão geral do fornecedor para Citrix Sistemas no Espaço para ativos de software

Exibir informações de uso de licença relacionadas a. Citrix na visão geral do fornecedor para Citrix Sistemas no Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse Citrix Visão geral do fornecedor de sistemas navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e selecionando **Sistemas Citrix** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da licença na seção Resumo do Citrix Visão geral do fornecedor de sistemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix Resumo dos sistemas

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seu Citrix direitos de software.
Possível economia	Possível economia de custos para seu Citrix licenças.
Economia real	Economias de custo reais para seu Citrix licenças.
Entidades sem licença	Resumo de suas entidades não licenciadas. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Instalações sem licença** Número total de sem licença Citrix instalações de software. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Citrix instalações de software. • **Instalações que exigem ação** Número total de Citrix instalações de software nas quais você deve executar ações. Selecione o número para exibir a lista completa deles Citrix instalações de software. • **Acesso de cliente sem licença** Número total de sem licença Citrix registros de acesso do cliente. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Citrix registros de acesso do cliente.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade de licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • **Instalações ignoradas** Número total de Citrix instalações de software que foram ignoradas durante a recuperação. Selecione o número para exibir a lista completa de ignorados Citrix instalações de software. • **Candidatos a remoção** Número total de Citrix candidatos a remoção. Selecione o número para exibir a lista de todos os candidatos à remoção de software.
Acesso do usuário a produtos no farm do Citrix	Número de usuários que têm acesso a produtos de software específicos em seu Citrix fazenda. Selecione uma barra para exibir a lista completa de usuários que têm acesso ao produto de software especificado.
Consumo simultâneo de licença	Tendências de consumo de licença para seu Citrix produtos de software. Cada ponto de dados representa a contagem máxima de licenças em uso por dia. Selecione um ponto de dados para exibir dados adicionais de consumo de licença para um específico Citrix produto de software.

Para obter mais detalhes sobre as informações de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM

Use Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM para rastrear e otimizar o licenciamento do seu IBM produtos de software. Você também pode usar o pacote do fornecedor para rastrear e otimizar o licenciamento do Red Hat Enterprise Linux Server e. Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar o. IBM pacote do fornecedor, ative o. Software Asset Management Profissional para IBM(com.sn_samp_ibm) plug-in .

. IBM o pacote do fornecedor é compatível com as seguintes métricas de licença:

- Usuário autorizado
- Unidade de valor de usuário autorizado
- Unidade de valor do usuário do funcionário
- Unidade de valor do usuário externo
- Por dispositivo
- Por usuário nomeado
- Por processador
- Por usuário
- Unidade de valor do processador (PVU)
- Unidade de valor do recurso (RVU)
- Núcleo do Processador Virtual

Para obter mais informações sobre compatíveis IBM métricas de licença, consulte Métricas de licença de software.

Importante:
. IBM o pacote do fornecedor está disponível como parte do Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp). O pacote do fornecedor inclui todos os recursos necessários para rastrear e gerenciar licenças PVU e RVU de capacidade total e subcapacidade para seu IBM produtos. Não requer o legado IBM PVU Process Pack para rastrear e gerenciar IBM Licenças de PVU. Consulte IBM PVU Process Pack para obter mais informações sobre o pacote de processos legado.

Quando você executa uma descoberta usando uma ferramenta de descoberta como ServiceNow Descoberta, a ferramenta de descoberta localiza o. IBM instalações de software em seu ambiente e importa os dados associados para seu ServiceNow instância. . Software Asset Management a aplicação compara esses dados com o seu IBM direitos de software para reconciliar automaticamente seu IBM produtos de software, incluindo produtos em cenários complexos de licenciamento de servidor.

Você pode integrar com diferentes ferramentas de descoberta com base na métrica de licença que você está usando para reconciliação:

- Para reconciliar seu IBM Produtos de software Usando as métricas de licença de PVU (Processor Value Unit, Unidade de valor do processador) ou RVU (Resource Value Unit, Unidade de valor do recurso), você pode integrar com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou ferramenta de descoberta BigFix Inventory ao usar a versão 1 ou a versão 2 das APIs de integração ILMT ou BigFix Inventory. Você também pode integrar com ServiceNow Descoberta quando é usado em conjunto com o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação.
- Para reconciliar seu IBM Produtos de software Usando a métrica de licença Virtual Processor Core (VPC), você pode integrar com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou ferramenta de descoberta BigFix Inventory ao usar a versão 2 das APIs de integração ILMT ou BigFix Inventory. Você também pode integrar com ServiceNow Descoberta quando é usado em conjunto com o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para reconciliar seu IBM Produtos de software usando qualquer outra métrica de licença compatível, incluindo métricas de licença baseadas no usuário, como Usuário autorizado e Unidade de valor de usuário externo, você pode integrar a qualquer outra ferramenta de descoberta.

Para obter mais informações sobre as integrações ILMT e BigFix Inventory, consulte IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integrações do BigFix Inventory. Para obter mais informações sobre IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação, consulte IBM Integrações do Provedor SAM autorizado (IASP). Para obter mais informações sobre ServiceNow Descoberta aplicação, consulte Dados coletados pela visibilidade do ITOM .

Compatível IBM tipos de licença

. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM adiciona métricas de licença para vários IBM tipos de licença.

IBM Unidades de valor do processador (PVU) e unidades de valor do recurso (RVU)

Você pode usar Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM para rastrear e gerenciar seu IBM Unidades de valor do processador (PVU) e unidades de valor do recurso (RVU). O pacote do fornecedor adiciona métricas de licença que são específicas para IBM para que você possa calcular o licenciamento para esses tipos de licença.

Nota:
IBM O licenciamento de PVU e RVU é compatível com ambientes físicos e virtualizados.

Licenciamento da unidade de valor do processador (PVU)

Uma unidade de valor do processador (PVU) é uma unidade de medida que permite determinar os requisitos de licenciamento de um IBM produto de software baseado na tecnologia de processador usada em seu ambiente de hardware físico. Cada tecnologia de processador recebe um valor de PVUs por núcleo com base no fornecedor do processador, no nome do processador e no número do modelo. Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença de PVU multiplicando o valor apropriado de PVUs por núcleo pelo número de núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico que está disponível ou gerenciado por seu IBM produto de software.

. IBM O pacote do fornecedor oferece suporte ao licenciamento PVU de capacidade total e subcapacidade. Se você estiver usando uma licença PVU de capacidade total, deverá considerar todos os núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico que está disponível ou gerenciado pelo IBM produto de software. Se você estiver usando uma licença de PVU de subcapacidade, deverá considerar somente os núcleos de processador ativados específicos que estão disponíveis ou gerenciados por IBM produto de software, conforme definido em Regras de contagem de licenças de capacidade de virtualização .

Você pode obter visibilidade de como suas licenças de PVU são aplicadas aos seus dispositivos usando **Tipo de uso** . workbench de licença . Use essas informações para determinar se suas licenças de PVU são aplicadas à capacidade total ou à subcapacidade de cada dispositivo. Dependendo do tipo de IBM Integração que você está usando, especifique como uma licença de PVU é aplicada a um dispositivo usando uma das seguintes opções:

- Se você estiver integrando o. IBM pacote do fornecedor com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory, navegue até **Integração - ILMT/BigFix Inventory** > **Dados do conjunto de importação** > **Uso máximo da métrica de licença da IBM** para modificar o valor do correspondente **Tipo de uso** Na tabela Consumo de pico da IBM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[samp_ilmt_sw_install]. Por padrão, o **Tipo de uso** O campo para dispositivos na tabela Consumo de pico da IBM [samp_ilmt_sw_install] é definido automaticamente como **Subcapacidade** . No entanto, o **Tipo de uso** O campo para dispositivos com alocações em seus direitos PVU de capacidade total é definido automaticamente como **Capacidade total** em vez disso.

Para obter mais detalhes sobre ILMT e BigFix Inventory, consulte IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integrações do BigFix Inventory.

- Se você estiver integrando o. IBM pacote do fornecedor com um autorizado Software Asset Management provedor, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**. Quando o Software Asset Workspace for iniciado, abra a exibição Operações de licença. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Configurações do dispositivo** para modificar o valor do correspondente **Tipo de uso** campo. Por padrão, o **Tipo de uso** o campo é definido automaticamente como **Subcapacidade** . No entanto, o **Tipo de uso** O campo para dispositivos com alocações em seus direitos PVU de capacidade total é definido automaticamente como **Capacidade total** em vez disso.

  Para obter mais detalhes sobre as configurações do dispositivo disponíveis, consulte Verifique os metadados do seu IBM hosts.

  Para obter mais detalhes sobre Autorizado Software Asset Management provedores, consulte IBM Integrações do Provedor SAM autorizado (IASP).

Consulte Unidades de valor do processador (PVU) para obter mais informações sobre IBM Licenciamento de PVU, incluindo a lista completa de tecnologias de processador compatíveis e valores de PVUs correspondentes por núcleo.

Licenciamento da unidade de valor do recurso (RVU)

Uma unidade de valor do recurso (RVU) é uma unidade de medida que permite determinar os requisitos de licenciamento de um IBM produto de software baseado no número de núcleos de processador ativados que estão disponíveis ou gerenciados por esse produto. O número de núcleos de processador ativados corresponde diretamente a um número de camada RVU e valor de fator.

Camadas e fatores de RVU

Número de núcleos de processador ativados	Camada	Fator
0 a 2 500	1	1.00
2 501 a 10 000	2	0.80
10 001 a 50 000	3	0.60
50 001 a 150 000	4	0.40
150 001 e superior	5	0.20

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença RVU usando uma função de etapa com base nessas camadas RVU. Primeiro, você deve dividir o número total de núcleos de processador ativados em camadas com base em Tabela Níveis e fatores de RVU . Como o licenciamento de RVU é calculado no nível do produto e não no nível do dispositivo individual, você deve considerar todos os dispositivos em que o produto está instalado ao determinar o número total de núcleos de processador ativados que devem ser licenciados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em seguida, você deve multiplicar o número de núcleos de processador ativados em cada camada pelos valores de fator correspondentes. Por fim, você deve adicionar os números resultantes juntos para determinar o número total de direitos necessários para a licença RVU.

Importante:
Se você não tiver direitos suficientes para licenciar todos os núcleos de processador ativados em todos os dispositivos, nenhum dos dispositivos será licenciado e o produto será marcado como fora de conformidade.

Por exemplo, um produto tem acesso a um total de 150 000 núcleos de processador ativados em 100 dispositivos. O número total de direitos necessários para a licença RVU é 72 500, com base nos seguintes cálculos:

Camada	Número de núcleos de processador ativados no nível	Fator	Número de direitos necessários
1 (0 a 2 500 núcleos de processador ativados)	2,500	1.00	2,500 x 1.00 = 2,500
2 (2 501 a 10 000 núcleos de processador ativados)	7,500	0,80	7,500 x 0.80 = 6,000
3 (10 001 a 50 000 núcleos de processador ativados)	40,000	0,60	40,000 x 0.60 = 24,000
4 (50 001 a 150 000 núcleos de processador ativados)	100,000	0,40	100,000 x 0.40 = 40,000
n/d	total de 150 000	n/d	2 500 e 6 000 e 24 000 e 40 000: 72 500 no total

Nota:
O número de direitos consumidos para licenças RVU é relatado de forma diferente do número de direitos consumidos para licenças PVU. Para licenças PVU, esse número é relatado no nível de dispositivo individual. Para licenças RVU, este número é relatado no nível do produto.

Consulte Unidade de valor do recurso (RVU MAPC) para obter mais informações sobre IBM Camadas de RVU.

. IBM O pacote do fornecedor oferece suporte ao licenciamento RVU de capacidade total e subcapacidade. Se você estiver usando uma licença RVU de capacidade total, deverá considerar todos os núcleos de processador ativados no ambiente de hardware físico que está disponível ou gerenciado pelo IBM produto de software. Se você estiver usando uma licença RVU de subcapacidade, que está disponível somente em ambientes virtualizados, deverá considerar somente os núcleos de processador ativados que são usados pelas máquinas virtuais (VMs) nas quais o IBM o produto de software está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode obter visibilidade de como suas licenças de RVU são aplicadas aos seus dispositivos usando **Tipo de uso** . workbench de licença . Use essas informações para determinar se suas licenças de RVU são aplicadas à capacidade total ou à subcapacidade de cada dispositivo. Dependendo do tipo de IBM Integração que você está usando, especifique como uma licença RVU é aplicada a um dispositivo usando uma das seguintes opções:

- Se você estiver integrando o. IBM pacote do fornecedor com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory, navegue até **Integração - ILMT/BigFix Inventory** > **Dados do conjunto de importação** > **Uso máximo da métrica de licença da IBM** para modificar o valor do correspondente **Tipo de uso** Na tabela Consumo de pico da IBM [samp_ilmt_sw_install]. Por padrão, o **Tipo de uso** O campo para dispositivos na tabela Consumo de pico da IBM [samp_ilmt_sw_install] é definido automaticamente como **Subcapacidade** .

  Para obter mais detalhes sobre ILMT e BigFix Inventory, consulte IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integrações do BigFix Inventory.

- Se você estiver integrando o. IBM pacote do fornecedor com um autorizado Software Asset Management provedor, como Anglepoint, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**. Quando o Software Asset Workspace for iniciado, abra a exibição Operações de licença. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Configurações do dispositivo** para modificar o valor do correspondente **Tipo de uso** campo. Por padrão, o **Tipo de uso** o campo é definido automaticamente como **Subcapacidade** .

  Para obter mais detalhes sobre as configurações do dispositivo disponíveis, consulte Verifique os metadados do seu IBM hosts.

  Para obter mais detalhes sobre Autorizado Software Asset Management provedores, consulte IBM Integrações do Provedor SAM autorizado (IASP).

IBM licenças baseadas no usuário

Você pode usar Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM para rastrear e gerenciar seu IBM Licenças baseadas no usuário, incluindo licenças de usuário autorizadas e licenças baseadas em unidade de valor do usuário (UVU).

Licenças baseadas em UVU compatíveis incluem UVU autorizado, UVU do funcionário e UVU externo. O pacote do fornecedor adiciona métricas de licença que são específicas para IBM para que você possa calcular o licenciamento para esses tipos de licença.

IBM o licenciamento baseado em usuário permite licenciar os usuários que precisam de acesso ao IBM produtos de software. Você pode rastrear e otimizar a conformidade do IBM licenças baseadas no usuário reconciliando o associado IBM produtos de software por meio de registros de acesso do cliente. Com um registro de acesso de cliente, você pode especificar o número total de usuários que têm acesso a uma versão específica de um IBM produto de software. Para um controle mais granular, você também pode identificar os usuários específicos que têm acesso a esse produto. . Software Asset Management a aplicação pode comparar essas informações com os direitos e alocações de software definidos nos direitos de software correspondentes para determinar se as licenças baseadas no usuário associadas estão em conformidade.

Para obter mais informações sobre registros de acesso do cliente no Software Asset Workspace, consulte Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre registros de acesso do cliente no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico.

Licenciamento de usuário autorizado

O licenciamento de usuário autorizado permite licenciar cada usuário exclusivo que requer acesso a um IBM produto de software.

Com este tipo de licenciamento, você pode instalar um determinado IBM Produto de software em um número ilimitado de itens de configuração (ICs), como servidores e computadores. Cada usuário pode acessar um número ilimitado de instalações para esse produto de software em qualquer um dos ICs em que o produto de software está instalado.

Licenciamento de unidade de valor do usuário autorizado (AUVU)

O licenciamento de unidade de valor do usuário autorizado (AUVU) permite licenciar o número total de usuários exclusivos que precisam de acesso a um IBM produto de software.

Com este tipo de licenciamento, você pode instalar um determinado IBM Produto de software em um número ilimitado de itens de configuração (ICs), como servidores e computadores. Cada usuário pode acessar um número ilimitado de instalações para esse produto de software em qualquer um dos ICs em que o produto de software está instalado.

Com o licenciamento do AUVU, o número de usuários que precisam de acesso a um IBM O produto de software corresponde diretamente a um número de camada e valor de fator do AUVU.

Níveis e fatores do AUVU

Numero de usuários	Camada	Fator
1 a 20	1	1.00
21 a 50	2	0.83
51 ou mais	3	0.80

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença do AUVU usando uma função de etapa baseada nessas camadas do AUVU. Primeiro, divida o número total de usuários em camadas com base em Tabela de camadas e fatores do AUVU . Em seguida, multiplique o número de usuários em cada nível pelos valores de fator correspondentes. Por fim, adicione os números resultantes para determinar o número total de direitos necessários para a licença do AUVU.

Importante:
Se você não tiver direitos suficientes para licenciar todos os usuários, nenhum dos usuários será licenciado e o produto será marcado como fora de conformidade.

Por exemplo, uma empresa deseja conceder a 150 funcionários e prestadores de serviços acesso a um IBM produto de software para que eles possam colaborar em um projeto futuro. O número total de direitos necessários para a licença do AUVU correspondente é 125, com base nos seguintes cálculos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Camada	Número de usuários no nível	Fator	Número de direitos necessários
1 (1 a 20 usuários)	20	1.00	20 x 1.00 = 20
2 (21 a 50 usuários)	30	0,83	30 x 0.83 = 24.9
3 (51 ou mais usuários)	100	0,80	100 x 0.8 = 80
—	total de 150	—	20 24,9 80 124,9 (arredondado para um total de 125)

Licenciamento de unidade de valor do usuário do funcionário (EUVU)

O licenciamento de Unidade de valor do usuário do funcionário (EUVU) permite licenciar o número total de usuários em sua organização que precisam de acesso a um IBM produto de software. Esses usuários podem incluir funcionários e prestadores de serviço.

Com o licenciamento do EUVU, o número de usuários que precisam de acesso a um IBM O produto de software corresponde diretamente a um número de camada EUVU e valor de fator.

Níveis e fatores do EUVU

Numero de usuários	Camada	Fator
1000 a 2 500	1	1.000
2 501 a 5 000	2	0.800
5 001 a 10 000	3	0.700
10 001 a 30 000	4	0.650
30 001 a 50 000	5	0.550
50 001 a 100 000	6	0.500
100 001 a 300 000	7	0.465
300 001 a 500 000	8	0.400
500 001 a 1,000,000	9	0.360
1,000,001 a 100,000,000	10	0.320

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença EUVU usando uma função de etapa baseada nessas camadas EUVU. Primeiro, divida o número total de usuários em camadas com base em Tabela de níveis e fatores do EUVU . Em seguida, multiplique o número de usuários em cada nível pelos valores de fator correspondentes. Por fim, adicione os números resultantes para determinar o número total de direitos necessários para a licença EUVU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Se você não tiver direitos suficientes para licenciar todos os usuários, nenhum dos usuários será licenciado e o produto será marcado como fora de conformidade.

Por exemplo, uma empresa deseja conceder acesso a um a 11 000 funcionários IBM produto de software. O número total de direitos necessários para a licença EUVU correspondente é 8 650, com base nos seguintes cálculos:

Camada	Número de usuários no nível	Fator	Número de direitos necessários
1 (1 000 a 2 500 usuários)	2,500	1,000	2,500 x 1.000 = 2,500
2 (2 501 a 5 000 usuários)	2 500	0,800	2,500 x 0.800 = 2,000
3 (5 001 a 10 000 usuários)	5,000	0,700	5,000 x 0.700 = 3,500
4 (10 001 a 30 000 usuários)	1 000	0,650	1,000 x 0.650 = 650
—	total de 11 000	—	2 500 e 2 000 e 3 500 e 650: 8 650 no total

Licenciamento de unidade de valor do usuário externo (XUVU)

O licenciamento de unidade de valor do usuário externo (XUVU) permite licenciar o número total de usuários fora da sua organização que precisam de acesso a um IBM produto de software. Esses usuários podem incluir parceiros terceirizados, fornecedores e prestadores de serviços.

Com o licenciamento XUVU, o número de usuários que precisam de acesso a um IBM O produto de software corresponde diretamente a um número de camada XUVU e valor de fator.

Camadas e fatores do XUVU

Numero de usuários	Camada	Fator
1000 a 10 000	1	1.00000
10 001 a 50 000	2	0.87500
50 001 a 100 000	3	0.60000
100 001 a 500 000	4	0.43750
500 001 a 1,000,000	5	0.30000
1,000,001 a 25,000,000	6	0.24375

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Camadas e fatores do XUVU

Numero de usuários	Camada	Fator
25,000,001 a 50,000,000	7	0.15000
50,000,001 a 250,000,000	8	0.13750
250,000,001 a 500,000,000	9	0.05000
500,000,001 a 100,000,000,000	10	0,05000

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença XUVU usando uma função de etapa baseada nessas camadas XUVU. Primeiro, divida o número total de usuários em camadas com base em Tabela Níveis e fatores XUVU . Em seguida, multiplique o número de usuários em cada nível pelos valores de fator correspondentes. Por fim, adicione os números resultantes para determinar o número total de direitos necessários para a licença XUVU.

Importante:
Se você não tiver direitos suficientes para licenciar todos os usuários, nenhum dos usuários será licenciado e o produto será marcado como fora de conformidade.

Por exemplo, uma empresa deseja conceder a 15 000 parceiros de terceiros acesso a um IBM produto de software. O número total de direitos necessários para a licença XUVU correspondente é 14 375, com base nos seguintes cálculos:

Camada	Número de usuários no nível	Fator	Número de direitos necessários
1 (1 000 a 10 000 usuários)	10.000	1,00000	10,000 x 1.00000 = 10,000
2 (10 001 a 50 000 usuários)	5 000	0,87500	5,000 x 0.87500 = 4,375
—	total de 15 000	—	total de 10 000 e 4 357 14 375

IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC)

Se você integrar o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Software Asset Management provedores autorizados a participar do IBM Programa de Provedor SAM autorizado (IASP), você pode rastrear e gerenciar IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC). Você também pode rastrear e gerenciar essas licenças ao integrar com IBM ILMT (License Metric Tool) ou BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs de integração.

Com essas integrações, o pacote do fornecedor adiciona a métrica de licença Virtual Processor Core (VPC) para IBM para que você possa calcular o licenciamento para este tipo de licença. Para obter mais detalhes sobre Autorizado Software Asset Management integrações de provedor, consulte IBM Integrações do Provedor SAM autorizado (IASP). Para obter mais detalhes sobre as integrações ILMT e BigFix Inventory, consulte IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integrações do BigFix Inventory.

Um núcleo de processador virtual (VPC) é uma unidade de medida que permite determinar os requisitos de licenciamento de um IBM produto de software com base no número de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

núcleos disponíveis ou gerenciados por esse produto. Se você estiver licenciando uma máquina virtual (VM), o VPC será baseado no número de núcleos virtuais atribuídos à VM. Se você estiver licenciando um host físico que não está particionado para VMs, o VPC será baseado no número de núcleos de processador no host. Cada licença de VPC requer um direito para cada núcleo que está disponível ou gerenciado pelo associado IBM produto de software.

Se você estiver integrando o. IBM pacote do fornecedor com um autorizado Software Asset Management O pacote do fornecedor oferece suporte ao licenciamento de VPC de capacidade total e subcapacidade. Se você estiver integrando com o ILMT ou o BigFix Inventory, o pacote do fornecedor oferecerá suporte somente ao licenciamento de VPC de subcapacidade. Com uma licença de VPC de capacidade total, você deve considerar todos os núcleos de processador no host físico que estão disponíveis ou gerenciados pelo IBM produto de software. Com uma licença de VPC de subcapacidade, que está disponível somente em ambientes virtuais, você deve considerar somente os núcleos virtuais atribuídos às VMs nas quais IBM o produto de software está instalado e em execução.

Você pode obter visibilidade de como suas licenças de VPC são aplicadas aos seus dispositivos usando **Tipo de uso** . workbench de licença . Use essas informações para determinar se suas licenças de VPC são aplicadas à capacidade total ou à subcapacidade de cada dispositivo. Se você estiver integrando com um autorizado Software Asset Management, você pode especificar como uma licença VPC é aplicada a um dispositivo navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**. Quando o Software Asset Workspace for iniciado, abra a exibição Operações de licença. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Configurações do dispositivo** para modificar o valor do correspondente **Tipo de uso** campo. Por padrão, o **Tipo de uso** o campo é definido automaticamente como **Subcapacidade** .

Para obter mais detalhes sobre as configurações do dispositivo disponíveis, consulte Verifique os metadados do seu IBM hosts.

IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integrações do BigFix Inventory

Você pode usar um IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou integração do BigFix Inventory para criar uma conexão entre o. IBM e ServiceNow AI Platform. Use esta conexão para importar dados para seu ServiceNow para que você possa rastrear e otimizar o licenciamento do seu IBM produtos de software.

Você pode integrar com o ILMT ou o BigFix Inventory usando a versão 1 ou a versão 2 das APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory. . Software Asset Management A aplicação usa essas APIs para recuperar dados, como dados de instalação de software e dados de pico de uso, do ILMT ou do BigFix Inventory. Para obter mais informações sobre como integrar com ILMT ou BigFix Inventory usando a versão 1 das APIs, consulte Integração com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory usando APIs v1. Para obter mais informações sobre como integrar com ILMT ou BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs, consulte Integração com IBM ILMT (License Metric Tool) ou BigFix Inventory usando APIs v2.

Importante:
A versão 1 das APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory foi descontinuada por IBM. No entanto, o Software Asset Management A aplicação continua a oferecer suporte a integrações que estão usando esta versão das APIs. Se você estiver configurando uma integração ILMT ou BigFix Inventory pela primeira vez, use a versão 2 das APIs. Para obter mais informações sobre a descontinuação dessas APIs, consulte REST APIs descontinuadas .

Tradução automática

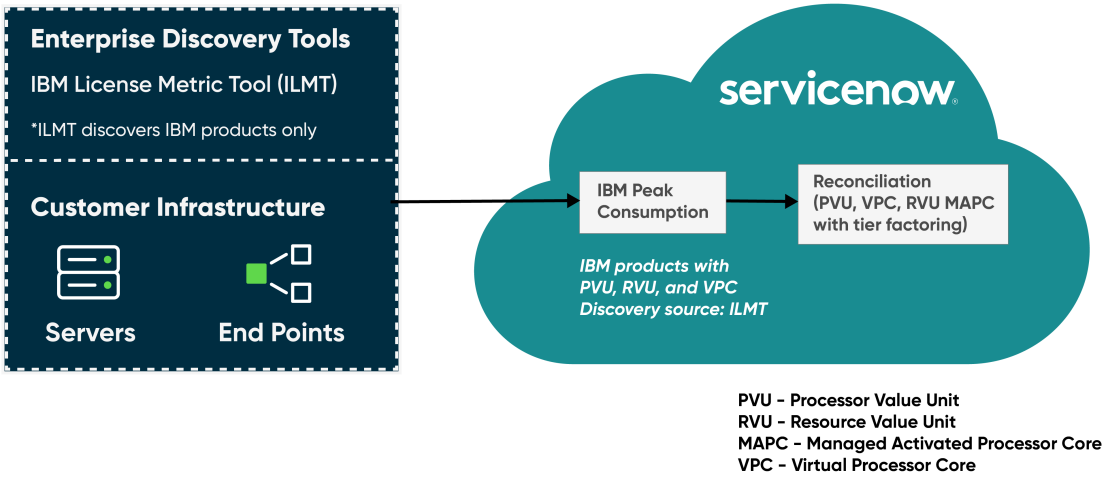
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com IBM ILMT (License Metric Tool) ou BigFix Inventory usando APIs v2

Você pode usar a versão 2 do IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e APIs de integração do BigFix Inventory para criar uma conexão entre o. IBM e ServiceNow AI Platform.

Esta conexão permite que você importe dados de uso para seu ServiceNow Instância para que você possa rastrear e otimizar o licenciamento de PVU (Processor Value Unit, unidade de valor do processador) de capacidade total e subcapacidade e RVU (Resource Value Unit, unidade de valor do recurso), bem como o licenciamento de VPC (Virtual Processor Core, núcleo do processador virtual) de subcapacidade para seu IBM produtos de software.

Consulte Recursos da REST API e métodos HTTP Para obter mais informações sobre as APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory.



A integração do ILMT e do BigFix Inventory permite que você crie conexões entre um ou mais IBM e ServiceNow AI Platform Usando HTTP ou HTTPS. Ao iniciar a integração, você recebe um IBM Alias de conexão do servidor que você pode usar para configurar seu IBM conexões do servidor. Se uma conexão for bem-sucedida, o Software Asset Management A aplicação recupera dados de pico de uso dentro do período agregado definido no ILMT ou BigFix Inventory.

Pré-requisitos

Para rastrear seu IBM Capacidade total e subcapacidade de PVU, RVU e licenças VPC Usando esta integração, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Instale, configure e execute o ILMT ou o BigFix Inventory em um host físico ou máquina virtual (VM).

Importante:
Ao configurar o ILMT, certifique-se de que todos os dados de item de configuração (IC) necessários, incluindo números de série, nomes e endereços IP, estejam configurados corretamente para que seu ServiceNow A instância pode criar com precisão registros de IC correspondentes no Configuration Management Database (CMDB). Consulte KB0691430 para obter mais detalhes.

- Instale o ILMT versão 9.2.24 ou posterior.

Nota:
Se você estiver usando o ILMT versão 9.2.23 ou anterior, poderá importar dados de uso somente em relação ao descoberto IBM produtos de software e não em relação aos hosts que estão executando esses produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure seu IBM Agentes ILMT para verificar seus hosts físicos ou VMs em conformidade com IBM diretrizes de medição de uso.

  Nota:
  Consulte Medir o uso da licença para obter mais informações sobre IBM diretrizes de medição de uso.

- Habilite o ILMT ou o BigFix Inventory para descobrir as configurações de hosts físicos e VMs, bem como os relacionamentos entre eles.
- Classificar e agrupar IBM componentes em IBM Produtos por ILMT ou BigFix Inventory.
- Solicite e instale o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Consulte Solicite o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação para IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integrações do BigFix Inventory para obter instruções detalhadas.
- Defina **Conecte-se ao ILMT usando** (*sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version*) Software Asset Management propriedade para **v2 APIs** . Para obter mais detalhes sobre esta propriedade, consulte Propriedades Software Asset Management.

Solicite o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação para IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integrações do BigFix Inventory

Se você estiver usando a versão 2 do IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e APIs de integração do BigFix Inventory Para integrar com o ILMT ou o BigFix Inventory, solicite o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Use a integração para rastrear e gerenciar seu IBM licenças.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Conformidade de licença da IBM para Software Asset Management e selecione **Pesquisa** .
4. Selecione o resultado chamado **Conformidade de licença da IBM para Software Asset Management** .
5. Em IBM Conformidade de licença para Software Asset Management, selecione **Solicitar instalação** . . ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - IBM Conformidade de licença para Software Asset Management a caixa de diálogo é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - IBM Conformidade de licença para Software Asset Management caixa de diálogo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Solicitar**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado
Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar a aplicação.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Mapas de transformação para IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e APIs de integração do BigFix Inventory v2

Quando você importa dados do IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs de integração ILMT e BigFix Inventory, sua ServiceNow a instância usa um mapa de transformação padrão para processar esses dados ServiceNow tabelas.

ILMT padrão e BigFix Inventory Transform Map

Por padrão, o ServiceNow AI Platform Fornece o mapa de transformação de uso de licença de software ILMT para processar o. IBM Dados de uso de licença importados usando a versão 2 das APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory. Quando você importa esses dados para seu ServiceNow, ele é adicionado às tabelas Preparação de uso do produto ILMT de origem [ilmt_v2_product_usage_staging] e Preparação de uso do dispositivo ILMT [ilmt_v2_device_usage_staging]. O mapa de transformação de uso de licença de software ILMT usa os mapeamentos de tabela a seguir para mapear os dados dessas tabelas de origem para as tabelas de destino correspondentes:

Mapeamentos da tabela de mapa de transformação de uso de licença de software ILMT

Tabela de origem	Tabela de destino
Preparação de uso do produto ILMT [ilmt_v2_product_usage_staging] **Nota:** Os dados importados para esta tabela são relatados em relação à descoberta IBM produtos de software.	Uso do produto ILMT [ilmt_v2_product_usage]
Preparação de uso do dispositivo ILMT [ilmt_v2_device_usage_staging] **Nota:** Os dados importados para esta tabela são relatados em relação aos hosts que estão executando seu IBM produtos de software. **Nota:** Você pode importar dados para esta tabela somente se estiver usando o ILMT versão 9.2.24 ou posterior. Não é possível importar dados para esta tabela se estiver usando o ILMT versão 9.2.23 ou anterior ou se estiver usando o BigFix Inventory.	Uso do produto ILMT por servidor [ilmt_v2_usage_per_server] Computador descoberto ILMT [ilmt_discovered_computer]

Depois que os dados são mapeados com sucesso, eles são atualizados nos registros da tabela de destino correspondentes. Em seguida, você pode usar os dados da tabela de destino atualizados para reconciliar seu IBM produtos de software e verificar a conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processamento de dados ILMT e BigFix Inventory

O mapa de transformação de uso de licença de software ILMT processa dados usando O script do mapa de transformação onStart. O script de mapa de transformação onStart é um script de evento que é processado no início de uma importação. Para obter mais informações sobre este script de mapa de transformação, consulte Mapa com scripts de evento de transformação .

Exiba o pico de uso do seu IBM produtos de software

Se você estiver integrando com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs de integração ILMT e BigFix Inventory, exiba a capacidade máxima e a subcapacidade da unidade de valor do processador (PVU), a unidade de valor do recurso (RVU) e o núcleo do processador virtual (VPC) para seu IBM produtos de software dentro de um período agregado de até 90 dias.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **Integração IBM ILMT V2** > **Pico de Consumo por Produto**.
4. Exiba a maior capacidade total e subcapacidade de PVU, RVU e uso de VPC para seus produtos de software IBM.
   . Software Asset Management a aplicação exibe o uso mais alto em um período agregado de até 90 dias. Você pode definir esse período de tempo agregado no ILMT ou BigFix Inventory.

Exiba o pico de uso do seu IBM produtos de software por dispositivo

Se você estiver integrando com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs de integração ILMT e BigFix Inventory, exiba a capacidade máxima e a subcapacidade da unidade de valor do processador (PVU), a unidade de valor do recurso (RVU) e o núcleo do processador virtual (VPC) para seu IBM Produtos de software por host físico ou máquina virtual (VM).

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **Integração IBM ILMT V2** > **Detalhamento de Consumo de Pico por Dispositivo**.
4. Exiba a maior capacidade total e subcapacidade de PVU, RVU e uso de VPC para seu IBM Produtos de software por host físico ou VM.
   . Software Asset Management a aplicação exibe o uso mais alto em um período agregado de até 90 dias. Você pode definir esse período de tempo agregado no ILMT ou BigFix Inventory.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba os dispositivos que estão executando seu IBM produtos de software

Se você estiver integrando com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory usando a versão 2 das APIs de integração ILMT e BigFix Inventory, exiba a lista completa de hosts físicos e máquinas virtuais (VMs) que estão executando seu IBM produtos de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **Integração IBM ILMT V2** > **Computador Descoberto pela ILMT**.
4. Exiba a lista de hosts físicos e VMs que estão executando seu IBM produtos de software.
   Você também pode exibir informações detalhadas sobre cada host ou VM, incluindo o modelo de hardware, o número de série do hardware e o item de configuração (IC) correspondente no Configuration Management Database (CMDB).

Integração com IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory usando APIs v1

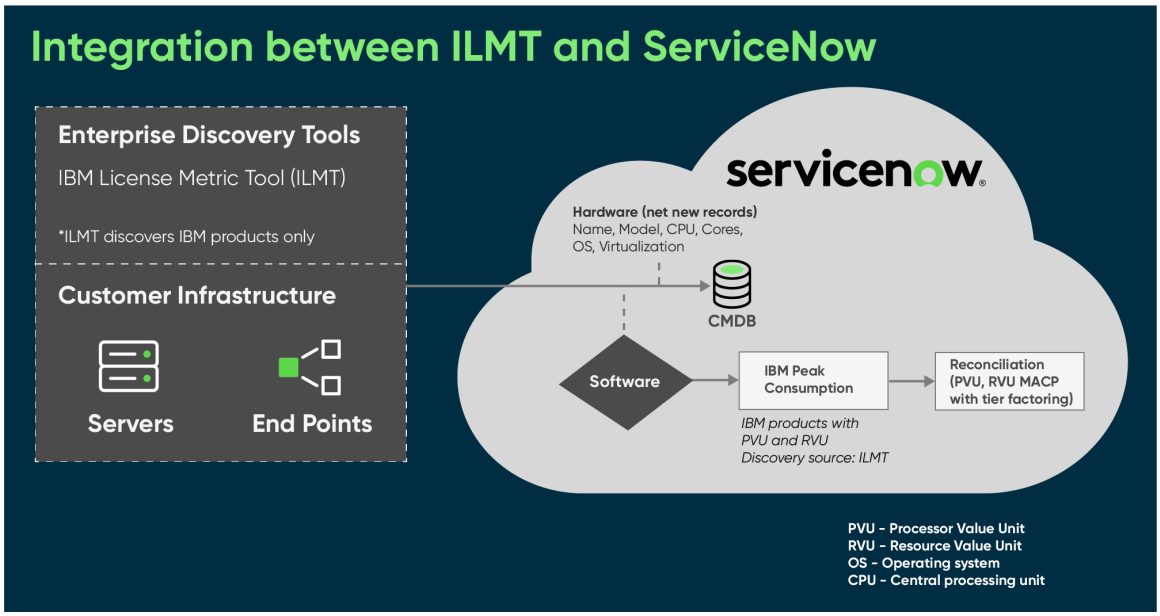
Você pode usar a versão 1 do IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e APIs de integração do BigFix Inventory para criar uma conexão entre o. IBM e ServiceNow AI Platform.

Esta conexão permite que você importe dados de instalação de software para seu ServiceNow Para que você possa rastrear e otimizar o licenciamento de PVU (Processor Value Unit, unidade de valor do processador) de capacidade total e subcapacidade e RVU (Resource Value Unit, unidade de valor do recurso) para seu IBM produtos de software.

Importante:
A versão 1 das APIs de integração do ILMT e do BigFix Inventory foi descontinuada por IBM. No entanto, o Software Asset Management A aplicação continua a oferecer suporte a integrações que estão usando esta versão das APIs. Se você estiver configurando uma integração ILMT ou BigFix Inventory pela primeira vez, use a versão 2 das APIs. Para obter mais informações sobre como configurar a integração usando a versão 2 das APIs, consulte Integração com IBM ILMT (License Metric Tool) ou BigFix Inventory usando APIs v2. Para obter mais informações sobre a descontinuação dessas APIs, consulte REST APIs descontinuadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A integração do ILMT e do BigFix Inventory permite que você crie conexões entre um ou mais IBM e ServiceNow AI Platform Usando HTTP ou HTTPS. Ao ativar o. Software Asset Management Profissional para IBM plug-in (com.sn_samp_ibm), você recebe um IBM Alias de conexão do servidor que você pode usar para configurar seu IBM conexões do servidor. Se uma conexão for bem-sucedida, o Software Asset Management A aplicação recupera dados históricos de instalação de software dentro do período agregado definido no ILMT ou BigFix Inventory. Esses dados incluem produtos, componentes, edições, hosts, máquinas virtuais, e uso de licença.

Nota:
O uso da licença é baseado no uso do produto e não no uso do componente.

Pré-requisitos

Para rastrear seu IBM Licenças PVU e RVU de capacidade total e subcapacidade usando esta integração, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Instale, configure e execute o ILMT ou o BigFix Inventory em um host físico ou máquina virtual (VM).

Importante:
Ao configurar o ILMT, certifique-se de que todos os dados de item de configuração (IC) necessários, incluindo números de série, nomes e endereços IP, estejam configurados corretamente para que seu ServiceNow A instância pode criar com precisão registros de IC correspondentes no Configuration Management Database (CMDB). Consulte KB0691430 para obter mais detalhes.

- Instale o ILMT versão 9.2.7 ou posterior.
- Configure seu IBM Agentes ILMT para verificar seus hosts físicos ou VMs em conformidade com IBM diretrizes de medição de uso.

Nota:
Consulte Medir o uso da licença para obter mais informações sobre IBM diretrizes de medição de uso.

- Habilite o ILMT ou o BigFix Inventory para descobrir as configurações de hosts físicos e VMs, bem como os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Classificar e agrupar IBM componentes em IBM Produtos por ILMT ou BigFix Inventory.
- Defina **Conecte-se ao ILMT usando** (*sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version*) Software Asset Management propriedade para **v1** . Para obter mais detalhes sobre esta propriedade, consulte Propriedades Software Asset Management.

Mapas de transformação para IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e APIs v1 de integração do BigFix Inventory

Quando você importa dados do IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory usando a versão 1 das APIs de integração ILMT e BigFix Inventory, sua ServiceNow a instância usa mapas de transformação para processar esses dados ServiceNow tabelas.

ILMT padrão e mapas de transformação BigFix Inventory

Por padrão, ServiceNow Fornece os seguintes mapas de transformação para dados ILMT e BigFix Inventory quando você está usando a versão 1 das APIs ILMT e BigFix Inventory:

ILMT padrão e mapas de transformação BigFix Inventory

Mapa de Transformação	Tabela de fonte	Tabela de destino	Descrição
Identidade do computador ILMT V1	Computador [imp_samp_ilmt_computer_system]	Computador [cmdb_ci_computer]	Processa dados de identificação para suas máquinas virtuais (VMs) e hosts. O mapa de transformação V1 de identidade de computador ILMT usa o. CMDB API IRE para criar um registro de item de configuração (IC) para cada VM ou host na tabela Computador [cmdb_ci_computer]. Se uma VM usar o mesmo número de série de hardware que seu host, o mapa de transformação criará um registro de IC somente para o host. Para obter mais informações sobre a API IRE do CMDB, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ILMT padrão e mapas de transformação BigFix Inventory

Mapa de Transformação	Tabela de fonte	Tabela de destino	Descrição
			Nota: ServiceNow não é compatível com números de série de hardware que contêm períodos (.).
Instância do Software ILMT	Instância de software ILMT [imp_samp_ilmt_sw_instance]	Global [global]	Processa dados de instalação para cada IBM Componente de software e produto em suas VMs e hosts. Componentes de software são as unidades independentes de software que você instala ou executa em uma VM. Você pode identificar, mas não licenciar componentes de software individualmente. Produtos de software são as unidades de pacote de software em um host que podem incluir uma coleção de componentes de software. Você pode licenciar o produto de software como um todo. Para obter mais informações sobre componentes de software e produtos, consulte IBM Knowledge Center . O mapa de transformação da instância de software ILMT cria um registro para cada um IBM componente de software e instalação do produto no IBM Tabela Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ILMT padrão e mapas de transformação BigFix Inventory

Mapa de Transformação	Tabela de fonte	Tabela de destino	Descrição
			Nota: Embora os produtos de software não sejam instalações de software reais, o mapa de transformação os trata como instalações para que você possa atualizar e rastrear o uso de licença em relação a cada produto de software para fins de reconciliação e conformidade.
Uso de licença de software ILMT	Consumo de licença [imp_samp_ilmt_license_usage]	Global [global]	Processa dados de uso de licença para seu IBM produtos de software. Você pode usar esses dados para reconciliar seu IBM produtos de software e verificar a conformidade. **Nota:** Os dados de uso de licença são relatados somente em hosts físicos, como IBM Os produtos de software são licenciados com base no uso de host físico e não no uso de máquina virtual (VM). O mapa de transformação de uso de licença de software ILMT atualiza os dados de uso de licença nos registros correspondentes no IBM Tabela Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install]. Se um registro correspondente não existir, o mapa de transformação criará um registro para seus dados de uso de licença com versão definido como Não relatado .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processamento de dados ILMT e BigFix Inventory

Cada mapa de transformação ILMT e BigFix Inventory processa dados usando mapas de campo ou scripts de mapa de transformação.

Mapa de transformação V1 de identidade do computador ILMT

O Mapa de transformação V1 de identidade de computador ILMT processa dados da tabela Computador de origem [imp_samp_ilmt_computer_system] para a tabela Computador de destino [cmdb_ci_computer] usando mapas de campo e um script de mapa de transformação.

Por padrão, o mapa de transformação V1 de identidade de computador ILMT inclui os seguintes mapas de campo:

Mapas de campo padrão

Campo de origem	Campo de destino	Descrição
u_ip_address	ip_address	Endereço IP do host ou da máquina virtual.
u_dns_name	dns_domain	Nome de domínio do host ou da máquina virtual.
u_server_processors	cpu_count	Número de CPUs ou CPUs virtuais (vCPUs) no host ou na máquina virtual.
u_host_name	nome	Nome do host ou da máquina virtual.
u_processor_brand_string	cpu_name	Nome da marca da CPU ou vCPU no host ou na máquina virtual (por exemplo, IBM).
u_server_cores	cpu_core_count	Número de núcleos de CPU ou vCPU no host ou máquina virtual.
[Script]	discovery_source	Origem da Descoberta que extrai IBM dados de instalação do software. Os valores possíveis são ILMT ou BigFix Inventory .
[Script]	virtual	Opção que indica se uma máquina é virtual.
u_processor_brand	cpu_type	Tipo de CPU ou vCPU no host ou máquina virtual (por exemplo, CPU dual core).
u_hardware_serial_number	serial_number	Número de série que identifica o host.

Além de usar mapas de campo, o mapa de transformação processa dados usando o script de mapa de transformação onAfter, que é um script de evento que processa no final de cada transformação de linha. Para obter mais informações sobre este script de mapa de transformação, consulte Mapa com scripts de evento de transformação .

Mapa de transformação da instância de software ILMT

O Mapa de transformação de instância de software ILMT processa dados da tabela Instância de software ILMT de origem [imp_samp_ilmt_sw_instance] para o destino IBM Tabela Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install] usando o script de mapa de transformação onComplete. O script de mapa de transformação onComplete é um script de evento que é processado no final de uma importação. Para obter mais informações sobre este script de mapa de transformação, consulte Mapa com scripts de evento de transformação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de transformação de uso de licença de software ILMT

O Mapa de transformação de uso de licença de software ILMT processa dados da tabela Consumo de licença de origem [imp_samp_ilmt_license_usage] para o destino IBM Tabela Consumo de pico [samp_ilmt_sw_install] usando o script de mapa de transformação onStart. O script de mapa de transformação onStart é um script de evento que é processado no início de uma importação. Para obter mais informações sobre este script de mapa de transformação, consulte Mapa com scripts de evento de transformação .

Configurando um IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou integração do BigFix Inventory usando HTTPS

Você pode configurar um IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou integração do BigFix Inventory para IBM emissão de relatórios de conformidade.

Se você estiver usando uma conexão HTTPS, poderá usar qualquer um dos seguintes tipos de conexão:

- HTTPS com MID Server
- HTTPS sem MID Server

HTTPS com MID Server

Configurar IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integração do BigFix Inventory para IBM Emissão de relatórios de conformidade usando uma conexão HTTPS com MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Procedimento

1. Faça login no servidor ILMT ou BigFix Inventory e navegue até **Gestão** > **Configurações do servidor**.
2. Importe um certificado para o MID Server .

O que Fazer Depois

Depois de terminar de carregar seus certificados, Crie uma conexão com o ILMT/BigFix Inventory .

HTTPS sem MID Server

Configurar IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) e integração do BigFix Inventory para IBM Emissão de relatórios de conformidade usando uma conexão HTTPS sem MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A porta do firewall deve estar aberta para conectividade com o. ServiceNow Endereço IP da instância.

Procedimento

1. Faça login no servidor ILMT ou BigFix Inventory e navegue até **Gestão** > **Configurações do servidor**.
2. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Definição do Sistema** > **Certificados** e criar um certificado (Trust Store Cert, formato PEM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Cole o conteúdo completo do certificado do servidor ILMT ou BigFix Inventory baixado no **Certificado PEM** campo (incluindo faixas).
4. Selecione o link relacionado **Validar armazenamentos/certificados**.
5. Para criar o arquivo Java Key Store usando IBM Arquivo de certificado, abra o prompt de comando em seu computador e navegue até a pasta que contém a keytool JRE.
6. Execute os seguintes comandos:

```
keytool -import -trustcacerts -alias <Certificate alias> -file <Certificate file path> -keystore
 IBM_Server.keystore -storetype jks
keytool -list -v -keystore IBM_Server.keystore
```

   Esses comandos geram o. IBM_Server.Keystore arquivo.

7. Retorne ao ServiceNow AI Platform, navegue até **Definição do Sistema** > **Certificados** E criam um certificado (Java Key Store).
8. Carregue o. IBM_Server.Keystore arquivo gerado como anexo ao registro do certificado.
9. Selecione o link relacionado **Validar armazenamentos/certificados**.
10. Navegar até **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo** E criar um novo perfil de protocolo usando o certificado Java Key Store que você criou.

Nota:
Você precisa selecionar o perfil de protocolo que você cria ao criar uma conexão com o ILMT/BigFix Inventory.

O que Fazer Depois
Depois de terminar de carregar seus certificados, Crie uma conexão com o ILMT/BigFix Inventory .

Crie uma conexão com ILMT ou BigFix Inventory

Se você estiver usando uma conexão HTTP ou tiver concluído a configuração inicial de HTTPS, estabeleça uma conexão entre o. IBM e ServiceNow AI Platform.

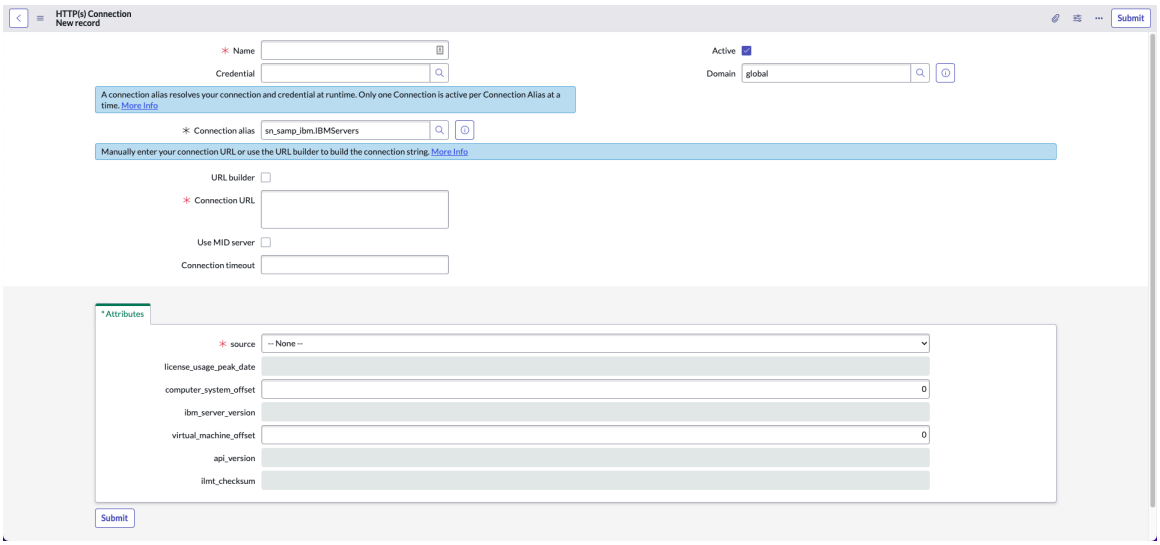
Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:
Se você estiver usando uma conexão HTTP ou HTTPS sem MID Server, a porta do firewall deve estar aberta para conectividade com o. ServiceNow Endereço IP da instância.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **ILMT/BigFix Inventory** > **Configuração**.
2. Em **Conexões** Guia Relacionado do formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Novo** .
   O formulário Conexão HTTP(s) é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conexão.
Credencial	Credenciais usadas para estabelecer a conexão. Você pode usar credenciais de autenticação básicas, como um nome de usuário e senha, ou credenciais de chave de API. **Nota:** Selecione as mesmas credenciais que você usa para acessar o servidor ILMT.
Alias de conexão	Alias de conexão com o qual a conexão pode ser referenciada. Este alias de conexão resolve sua conexão e credenciais no tempo de execução. Este campo é definido automaticamente como **sn_samp_ibm.IBMServers** alias.
Ativo	Opção que indica que a conexão está ativa.
Domínio	Domínio ao qual a conexão pertence.

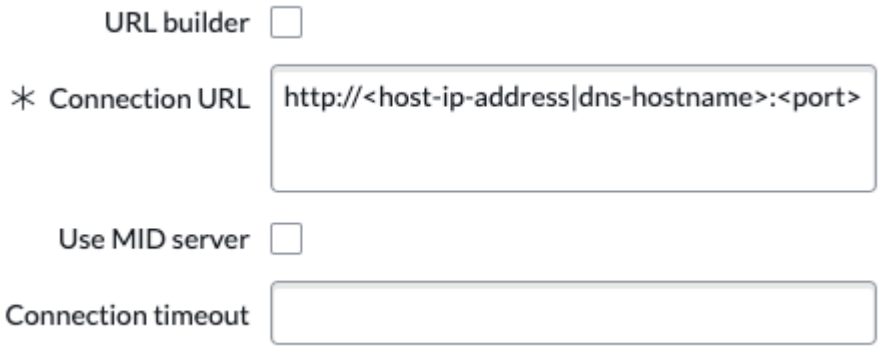
4. Especifique o URL da conexão.
Se você estiver usando uma conexão HTTP ou HTTPS, use uma das seguintes opções para especificar o URL de conexão:

- **Conexão HTTP** : Especifique o URL de conexão HTTP usando **URL de conexão** campo.

  Em **URL de conexão** Insira uma URL no http:// `host-ip-address|dns-hostname` . `porta >` formato.

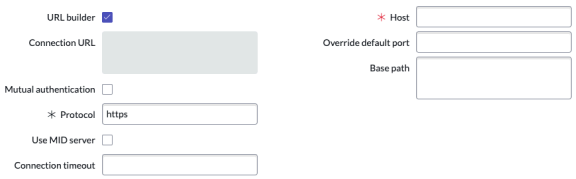
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



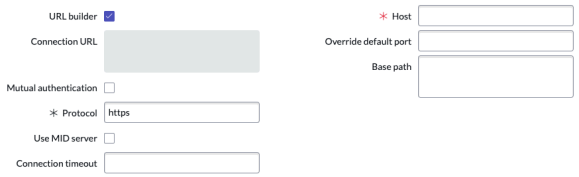
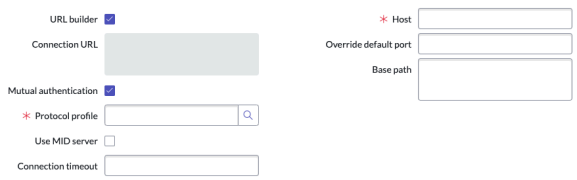
Nota:
Não é possível modificar **URL de conexão** se você selecionar **Construtor de URL** caixa de seleção.

- **Conexão HTTPS** : Especifique o URL de conexão HTTPS usando o construtor de URL ou um certificado SSL.

Opção de URL de conexão HTTPS	Procedimento
Construtor de URL	**a.** Para habilitar seu ServiceNow Instância Para criar um URL de conexão usando o construtor de URL, selecione **Construtor de URL** caixa de seleção. . **Autenticação mútua** , **Protocolo** , **Host** , **Substituir porta padrão** e **Caminho base** os campos aparecem no formulário.  **b.** Em **Protocolo** especifique o protocolo subjacente que é usado pela conexão. Este campo é definido automaticamente como **https** . **c.** Em **Host** Insira o URL do host de destino usado pela conexão. Insira um URL no https:// *host-ip-address*|*dns-hostname* .*porta* > formato. **d.** (Opcional) em **Substituir porta padrão** insira o número da porta de destino que é usada pela conexão.

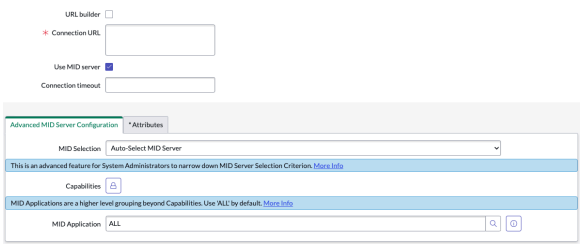
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de URL de conexão HTTPS	Procedimento
	Insira o mesmo número de porta usado para a configuração do ILMT ou BigFix Inventory. **e.** (Opcional) em **Caminho base** insira o caminho base da conexão.
Certificado SSL	**a.** Recupere um certificado SSL do seu IBM servidor. **b.** Se você estiver usando uma conexão HTTPS com ou sem MID Server, use uma das seguintes opções para aplicar o certificado ao seu ServiceNow instância: ▪ . MID Server: **i.** Em uma nova guia ou janela, carregue o certificado para seu ServiceNow instância. Consulte HTTPS sem MID Server para obter instruções detalhadas. **ii.** Retorne ao formulário Conexão HTTP(s). **iii.** Habilite seu ServiceNow Instância para criar um URL de conexão selecionando **Construtor de URL** caixa de seleção. . **Autenticação mútua** , **Protocolo** , **Host** , **Substituir porta padrão** e **Caminho base** os campos aparecem no formulário.  **iv.** Habilite a autenticação mútua para a conexão selecionando **Autenticação mútua** caixa de seleção. . **Protocolo** o campo foi substituído pelo **Perfil de protocolo** campo.  **v.** Em **Perfil de protocolo** , selecione o ícone de pesquisa (Para localizar e selecionar o perfil do protocolo HTTPS que especifica o certificado usado para autenticação mútua. Você deve selecionar o mesmo perfil de protocolo que você criou em HTTPS sem MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de URL de conexão HTTPS	Procedimento
	▪ Com MID Server: **i.** Em uma nova guia ou janela, carregue o certificado para seu ServiceNow instância. Consulte HTTPS com MID Server para obter instruções detalhadas. **ii.** Retorne ao formulário Conexão HTTP(s) e selecione **Usar MID Server** caixa de seleção. . **Configuração avançada do MID Server** é exibida.  **iii.** Em **Seleção DE MID** . **Configuração avançada do MID Server** especifique como você deseja selecionar um MID Server para a conexão. Selecione uma das seguintes opções. ▪ **Seleção automática DO MID Server** : Seleciona automaticamente um MID Server na lista de MID Servers configurados para a conexão. Essa opção é selecionada por padrão. Se você selecionar esta opção, o **Configuração avançada do MID Server** exibe **.** e. **Aplicação MID** campos. Você pode usar esses campos para filtrar a lista de disponíveis MID Servers compatível MID Server capacidades e aplicações. ▪ Para filtrar esta lista com base MID Server, selecione o ícone Desbloquear capacidades ( ) no **.** campo. Depois de desbloquear o campo, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) para pesquisar e selecionar os recursos desejados. ▪ Para filtrar esta lista com base MID Server Aplicações, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) no **Aplicação MID** campo para pesquisar e selecionar as aplicações desejadas. Consulte Seleção DO MID Server para obter mais informações sobre MID Server capacidades e aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de URL de conexão HTTPS	Procedimento
	▪ **MID Server específico** : Permite que você selecione um específico MID Server para a conexão. Se você selecionar esta opção, o **Configuração avançada do MID Server** exibe **MID Server** campo. Selecione o ícone Pesquisar usando lista (🔍) no **MID Server** campo para pesquisar e selecionar MID Server que você deseja usar para a conexão. **Importante:** Para selecionar um específico MID Server para a conexão, você deve desmarcar **TODAS AS aplicações** caixa de seleção para todas as aplicações configuradas para usar o especificado MID Server. Para obter mais informações sobre esta caixa de seleção, consulte Selecionar aplicações a serem incluídas na definição de TODAS para um MID Server seção de Configure um MID Server padrão para cada aplicação . ▪ **MID Cluster específico** : Permite que você selecione um específico MID Server cluster para a conexão. Se você selecionar esta opção, o **Configuração avançada do MID Server** exibe **Cluster do MID** campo. Selecione o ícone Pesquisar usando lista (🔍) no **Cluster do MID** campo para pesquisar e selecionar MID Server cluster que você deseja usar para a conexão.

5. Configure o tempo limite da conexão.
Use uma das seguintes opções para configurar o tempo limite de conexão:

- **propriedade do sistema glide.http.outbound.max_timeout.enabled** . ServiceNow AI Platform `glide.http.outbound.max_timeout.enabled`A propriedade do sistema permite especificar o número de segundos que as APIs RESTMessageV2 e SOAPMessageV2 aguardam uma resposta de uma chamada síncrona. Você pode configurar esta propriedade do sistema abrindo uma nova guia ou janela e navegando até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** > **glide.http.outbound.max_timeout.enabled**. Se esta propriedade do sistema estiver definida como **verdadeiro** ou não está disponível no seu ServiceNow sua instância usa um valor de tempo limite padrão de 30 segundos. Se esta propriedade do sistema estiver definida como **falso** . ServiceNow a instância usa um valor de tempo limite padrão de 600 segundos. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema.

- **Campo Tempo limite de conexão** . **Tempo limite da conexão** O campo no formulário Conexão HTTP(s) permite que você especifique o número de segundos que você tem ServiceNow a instância aguarda para estabelecer a conexão fornecida.

Importante:
Esta opção é aplicável somente em San Diego e versões posteriores. Em Rome e versões anteriores, você deve configurar o tempo limite de conexão usando somente o. `glide.http.outbound.max_timeout.enabled`propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação do **Tempo limite da conexão** o campo depende do seu *glide.http.outbound.max_timeout.enabled*configuração da propriedade do sistema. Se a propriedade do sistema estiver definida como **falso** . ServiceNow a instância respeita o valor especificado em **Tempo limite da conexão** campo.

Nota:
. **Tempo limite da conexão** o campo está vazio, seu ServiceNow a instância usa um valor de tempo limite de conexão padrão de 300 segundos.

Se a propriedade do sistema estiver definida como **verdadeiro** ou não está disponível no seu ServiceNow sua instância ignora o valor especificado em **Tempo limite da conexão** campo. Em vez disso, sua instância usa um valor de tempo limite de conexão padrão de 30 segundos.

6. Configure atributos adicionais para a conexão.

Selecione **Atributos** e preencha os campos.



Guia Atributos

Campo	Descrição
origem	Origem do seu IBM dados de instalação do software. As opções são **ILMT** e. **BigFix Inventory** .
computer_system_offset	Valor de deslocamento que impede seu ServiceNow Instância da reimportação de registros de computador do ILMT ou do BigFix Inventory. Cada vez que você executa uma importação, o valor de deslocamento é atualizado automaticamente com base nos registros do computador incluídos na importação. Cada importação subsequente recupera somente novos registros de computador a partir do valor de deslocamento especificado. Se você estiver estabelecendo uma nova conexão, verifique se o valor de deslocamento está definido como **0** . Se você quiser importar novamente todos os registros de computador de uma conexão existente, redefina o valor de deslocamento para **0** .
virtual_machine_offset	Valor de deslocamento que impede seu ServiceNow Instância da reimportação de registros de máquina virtual (VM) do ILMT ou BigFix Inventory. Cada vez que você executa uma importação, o valor de deslocamento é atualizado automaticamente com base nos registros de VM incluídos na importação. Cada importação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	subsequente recupera somente novos registros de VM a partir do valor de deslocamento especificado. Se você estiver estabelecendo uma nova conexão, verifique se o valor de deslocamento está definido como **0** . Se você quiser importar novamente todos os registros de VM de uma conexão existente, redefina o valor de deslocamento para **0** .

7. Selecione **Enviar**.
   As informações de conexão ativa são exibidas.
8. **Opcional:** Se você estiver usando a versão 1 das APIs ILMT e BigFix Inventory, importe os dados agendados do ILMT ou do BigFix Inventory manualmente.

   a. Navegar até **Integração — inventário ILMT/BigFix** > **Importação agendada** e selecione **Executar agora** .

   b. Verifique se a importação foi concluída com sucesso.

   - Para verificar se a importação e a transformação foram concluídas com sucesso, navegue até **Integração — inventário ILMT/BigFix** > **Histórico de Transformações**.

     Nota:
     Cada registro na tabela Históricos de transformação exibe um **Inserções** valor de 0 .

   - Para exibir todos os dados importados para a tabela Consumo de licença [samp_ilmt_sw_install], navegue até **Integração — inventário ILMT/BigFix** > **Dados do conjunto de importação** > **Consumo de Licença**.
   - Para exibir todos os dados importados para a tabela Computador [cmdb_ci_computer], navegue até **Integração — inventário ILMT/BigFix** > **Dados do conjunto de importação** > **Computadores**.

Valide a integridade da conexão ILMT

Valide a integridade de suas conexões ILMT para ajudar a melhorar o sucesso de cada conexão. Use os resultados para avaliar como você pode resolver conexões malsucedidas, como ajustar o tempo de resposta da conexão ou corrigir erros relacionados a números de série de hardware inválidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Integração - ILMT/BigFix Inventory** > **Integridade da conexão**.
2. Selecione **Validar** .
   A lista de Integridade de conexão é recarregada com o status mais recente de cada conexão ILMT.
3. Verifique o status de cada conexão usando **Status** campo.
   . **Status** o campo está definido como **Falha** , consulte o correspondente **Informações** para obter mais detalhes sobre o motivo da falha dessa conexão e quais ações você pode executar para ajudá-la a estabelecer com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, se uma conexão falhar devido a um problema de tempo limite, o. **Informações** o campo indica que a conexão expirou. . **Informações** o campo também sugere um valor de tempo limite recomendado para ajudar a evitar que a conexão falhe novamente.

IBM Integrações do Provedor SAM autorizado (IASP)

Você pode rastrear e gerenciar IBM licenças em ambos VMware vSphere ambientes e. IBM Infraestruturas de LPAR integrando o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Software Asset Management provedores autorizados a participar do IBM Programa de Provedor SAM autorizado (IASP). Com essas integrações, você pode rastrear e gerenciar IBM licenciamento diretamente sem precisar se integrar ao IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory.

O Programa IASP é um programa de verificação de licença somente para convidados que permite aos clientes que contratam com autorizados Software Asset Management provedores para relatar seus IBM uso da licença de forma independente. Para obter mais informações sobre o Programa IASP, consulte Verificação do IASP .

. IBM o pacote do fornecedor oferece suporte a integrações com os seguintes autorizados Software Asset Management provedores:

- Anglepoint(por meio de Anglepoint Elevar plataforma)
- Deloitte

Para integrar com um autorizado Software Asset Management provedor, você deve solicitar e instalar o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Esta aplicação fornece a funcionalidade principal e as métricas de licença necessárias para acompanhamento e gerenciamento IBM licenciamento diretamente. Se você estiver integrando com Anglepoint você também deve solicitar e instalar Anglepoint. IBM Licenciamento para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Este aplicativo permite armazenar IBM informações de software de Anglepoint.

Depois de instalar os aplicativos necessários, você deve recuperar o. IBM catálogo de descoberta de software do autorizado Software Asset Management provedor com o qual você está integrando. Este catálogo, que é mantido separadamente por cada autorizado Software Asset Management o é um repositório centralizado de IBM ferramentas de descoberta de software, como ServiceNow® Descoberta aplicação, pode usar para identificar o. IBM software descoberto em seu ambiente. Depois de recuperar o catálogo, você deve carregá-lo em seu ServiceNow instância.

No carregamento bem-sucedido, você pode usar ServiceNow Descoberta aplicação para executar uma descoberta para seu IBM software. . Descoberta a aplicação usa o catálogo carregado para identificar qualquer IBM software descoberto em seu ambiente. Em seguida, ele envia esses dados para o autorizado Software Asset Management provedor para abrangente agrupamento e classificação de software.

Depois que você descobriu IBM o software é classificado e empacotado corretamente, o autorizado Software Asset Management o provedor envia esses dados de volta para seu ServiceNow® instância. . Software Asset Management A aplicação pode usar as métricas de licença de unidade de valor do processador (PVU), de unidade de valor do recurso (RVU) e de núcleo do processador virtual (VPC) para reconciliar esses dados para que você possa rastrear seu IBM uso de software e otimize seus custos de licenciamento. Para obter mais informações sobre as métricas de licença de PVU e RVU, consulte IBM Unidades de valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do processador (PVU) e unidades de valor do recurso (RVU). Para obter mais informações sobre a métrica de licença do VPC, consulte IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC).

Pré-requisitos

Antes que você possa integrar o. IBM pacote do fornecedor com um autorizado Software Asset Management provedor, você deve concluir os seguintes pré-requisitos:

- Solicite e instale o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Consulte Solicite o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação para autorizado Software Asset Management integrações de provedor para obter instruções detalhadas.
- Habilite o. **Use o ServiceNow Software Asset Management and Discovery para conformidade de licença da IBM** (*com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing*) Software Asset Management propriedade. Consulte Propriedades Software Asset Management para obter mais informações sobre esta propriedade.
- Ative o. Descoberta plug-in (com.snc.discovery) em seu ServiceNow instância. Consulte Descoberta da solicitação para obter instruções detalhadas.
- Ativar o baseado em arquivo Descoberta plug-in (com.snc.discovery.file_based_discovery) no seu ServiceNow instância. Consulte File-based Discovery para obter mais informações sobre baseado em arquivo Descoberta.
- Solicite e instale o. Descoberta e. Mapeamento de serviços Aplicação de padrões do ServiceNow Store . Consulte Padrões de descoberta usados pela visibilidade do ITOM para obter mais informações sobre Descoberta e. Mapeamento de serviços padrões.
- Se você quiser usar o Domain Separation para a integração, ative o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) no seu ServiceNow instância. Consulte Plug-in Domain Separation para obter instruções detalhadas.
- Baixe o. IBM catálogo de descoberta de software do autorizado Software Asset Management provedor.
- Se você quiser rastrear e gerenciar IBM em ambientes de nuvem pública, configure um ou mais para os seguintes serviços para verificar e atualizar automaticamente o. CMDB com mudanças na infraestrutura em nuvem a cada 30 minutos:
  - Para nuvens públicas hospedadas por AWS, configure o. AWS Serviço de configuração. Consulte Configure the AWS Config service to send event notifications to the ServiceNow instance para obter instruções detalhadas.
  - Para nuvens públicas hospedadas por Microsoft Azure, configure o. Microsoft Azure Serviço de alerta. Consulte Configure the Microsoft Azure Alert service to auto-update the CMDB para obter instruções detalhadas.
  - Para nuvens públicas hospedadas por Google Cloud Platform (GCP), configure o. Google Serviço de registro em log do Stackdriver. Consulte Configure the Google Cloud Logging service to auto-update the CMDB para obter instruções detalhadas.

Se você estiver integrando o. IBM pacote do fornecedor com Anglepoint você também deve concluir estes pré-requisitos adicionais:

- Solicitar e instalar Anglepoint. IBM Licenciamento para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Consulte Solicitação Anglepoint. IBM Licenciamento para Software Asset Management aplicação para obter instruções detalhadas.
- Configure o. Anglepoint Plataforma Elevate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tecnologias de virtualização e plataformas de nuvem pública compatível com IBM Integrações do Provedor SAM autorizado (IASP)

IBM Suporte a integrações do Provedor SAM autorizado (IASP) IBM licenciamento em VMware vSphere ambientes e. IBM LPAR. Essas integrações também são compatíveis com IBM licenciamento em ambientes de nuvem pública que pertencem e são gerenciados por AWS, Microsoft Azure, e. Google Cloud Platform (GCP).

IBM licenciamento em VMware vSphere ambientes

Ao integrar o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Software Asset Management provedores autorizados a participar do IBM Programa de Provedor SAM autorizado (IASP), o. Software Asset Management suporte à aplicação IBM regras de licenciamento para VMware vSphere.

VMware vSphereé uma plataforma de virtualização por meio da qual você pode instalar e executar IBM Produtos de software em máquinas virtuais (VMs). . Software Asset Management A aplicação oferece suporte ao licenciamento de PVU (Processor Value Unit, unidade de valor do processador) de capacidade total e subcapacidade, RVU (Resource Value Unit, unidade de valor do recurso) e RVU (Virtual Processor Core, núcleo do processador virtual) para IBM produtos de software em VMware vSphere ambientes.

IBM modelos de licenciamento em VMware vSphere

Capacidade de licenciamento	Modelo de licenciamento
Capacidade total	Ao instalar e executar um IBM Produto de software Em uma VM, você deve licenciar cada núcleo de processador no host ESXi físico subjacente que está executando a VM. Se o host ESXi físico estiver executando várias VMs simultaneamente, você ainda deverá licenciar cada núcleo de processador no host, independentemente de quantas VMs você instalar e executar o. IBM produto de software em. Use o número total de núcleos de processador no host ESXi físico subjacente para determinar o número de direitos necessários para sua licença, com base no tipo de licença. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença PVU ou RVU, consulte IBM Unidades de valor do processador (PVU) e unidades de valor do recurso (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença VPC, consulte IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM modelos de licenciamento em VMware vSphere

Capacidade de licenciamento	Modelo de licenciamento
Subcapacidade **Nota:** Você pode usar o licenciamento de subcapacidade somente se configurar e especificar um gerenciador de VM para suas VMs. Para obter mais informações sobre gerenciadores de VM, consulte Especifique os gerenciadores de máquinas virtuais (VMMs) dos quais você está rastreando IBM licenças.	Você deve licenciar somente os núcleos virtuais atribuídos às VMs nas quais você instala e executa um IBM produto de software. Use a soma de núcleos virtuais que devem ser licenciados em suas VMs para determinar o número de direitos necessários para sua licença, com base no tipo de licença. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença PVU ou RVU, consulte IBM Unidades de valor do processador (PVU) e unidades de valor do recurso (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença VPC, consulte IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC). **Nota:** Por padrão, o número de direitos necessários é calculado usando a soma de núcleos virtuais. Se a soma de núcleos virtuais exceder o número total de núcleos de processador nos hosts ESXi físicos subjacentes que executam as VMs, o número de direitos necessários será calculado usando o número total de núcleos de processador nos hosts. **Nota:** Se você instalar e executar um IBM Produto de software Em uma VM e no host ESXi físico subjacente que está executando a VM, você também deve licenciar a instalação no host.

IBM licenciamento em IBM LPAR

Ao integrar o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Software Asset Management provedores autorizados a participar do IBM Programa de Provedor SAM autorizado (IASP), o. Software Asset Management suporte à aplicação IBM regras de licenciamento para IBM partições lógicas.

LPAR (Logical Partition, partição lógica) é um subconjunto definido de hardware do processador que oferece suporte ao sistema operacional. Um LPAR contém recursos, como processadores, memória e dispositivos de entrada ou saída, que operam como um sistema independente. Você pode ter vários LPARs em cada sistema de hardware de mainframe.

Descobrir os recursos LPARs e LPAR em seu IBM A infraestrutura de LPAR requer ServiceNow Descoberta padrões para IBM HMC (Hardware Management Console, console de gestão de hardware), que é o dispositivo de hardware que permite gerenciar e configurar seus LPARs. Para acessar esses padrões de descoberta, você deve solicitar e instalar o. Descoberta e. Mapeamento de serviços Aplicação de padrões do ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre como configurar uma descoberta em seus LPARs, consulte IBM Virtualization and Hardware Management Console discovery .

Nota:

. `lparstat` O comando extrai um relatório de informações e uso relacionados a LPAR. Para obter mais informações, consulte IBM Knowledge Center .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você executa uma descoberta, os dados do LPAR descoberto são preenchidos e armazenados no a seguir Configuration Management Database (CMDB) tabelas no seu ServiceNow instância:

- cmdb_ci_ibm_frame
- cmdb_ci_aix_server
- cmdb_ci_lpar_instance
- cmdb_ci_lpar_resource
- cmdb_rel_ci
- cmdb_sam_sw_install

Para preencher e armazenar esses dados, você deve solicitar e instalar a aplicação Modelos de classe de IC do CMDB do ServiceNow Store. Esta aplicação adiciona ou atualiza classes do CMDB para IBM HMC. Para obter mais informações sobre IBM Classes do CMDB do HMC, consulte .

. Software Asset Management A aplicação oferece suporte ao licenciamento de PVU (Processor Value Unit, unidade de valor do processador) de capacidade total e subcapacidade, RVU (Resource Value Unit, unidade de valor do recurso) e RVU (Virtual Processor Core, núcleo do processador virtual) para IBM produtos de software em IBM LPAR.

IBM regras de licenciamento em IBM LPAR

Licenciamento de capacidade total

Ao usar o licenciamento de capacidade total, você deve licenciar cada núcleo de processador no sistema de hardware subjacente que está executando os LPARs nos quais você instalou e executa um IBM produto de software.

Usando o número total de núcleos de processador no sistema de hardware subjacente, você pode determinar o número de direitos necessários para sua licença com base no tipo de licença. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença PVU ou RVU, consulte IBM Unidades de valor do processador (PVU) e unidades de valor do recurso (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença VPC, consulte IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC).

Licenciamento de subcapacidade

Ao usar o licenciamento de subcapacidade, você deve licenciar somente os núcleos de processador atribuídos aos LPARs nos quais você instala e executa um IBM produto de software.

Você pode determinar o número de direitos necessários para uma licença de subcapacidade com base no tipo de pool de processadores e na licença que você está usando para seu IBM produto de software.

IBM LPARs são compatíveis com grupos de processadores dedicados e compartilhados. Se você estiver usando um grupo de processadores dedicado, no qual os núcleos de processador são atribuídos a apenas um LPAR dedicado, você deve licenciar cada núcleo de processador dedicado atribuído ao LPAR no qual você instala ou executa um IBM produto de software. Se você estiver usando um pool de processadores compartilhado, no qual os núcleos de processador são compartilhados entre micropartições, você deve licenciar os núcleos de processador que são compartilhados entre as micropartições

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

nas quais você instala ou executa um IBM produto de software. Você pode determinar o número de núcleos de processador que devem ser licenciados em suas micropartições com base no tipo de LPAR:

- **LPAR limitado** LPAR limitado é uma partição lógica à qual é atribuída uma capacidade máxima autorizada, que é o número de recursos de CPU que o LPAR tem direito a receber. LPARs limitados não podem usar mais energia do processador do que a capacidade atribuída.
- **LPAR destampado** LPAR não limitado é uma partição lógica que pode usar mais energia do processador do que a capacidade atribuída. O uso de energia do processador é limitado pelo número de núcleos de processador virtual atribuídos ao LPAR ou pelo número máximo de núcleos de processador disponíveis para o grupo de processadores compartilhado.

Para obter mais detalhes, consulte Regras de contagem de licenças de subcapacidade (Virtualização) .

Usando a soma de núcleos de processador que devem ser licenciados em seus grupos de processadores, você pode determinar o número de direitos necessários para sua licença com base no tipo de licença. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença PVU ou RVU, consulte IBM Unidades de valor do processador (PVU) e unidades de valor do recurso (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença VPC, consulte IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC).

IBM licenciamento em ambientes de nuvem pública

Ao integrar o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Software Asset Management provedores autorizados a participar do IBM Programa de Provedor SAM autorizado (IASP), o. Software Asset Management suporte à aplicação IBM regras de licenciamento em ambientes de nuvem pública.

Uma nuvem pública é um modelo de computação em nuvem por meio do qual os recursos de computação são pertencentes e gerenciados por um provedor de nuvem terceirizado, mas compartilhados por vários clientes pela Internet. Os clientes podem acessar esses recursos de computação compartilhados por meio das máquinas virtuais (VMs) que estão sendo executadas em servidores virtuais em cada nuvem pública.

. Software Asset Management A aplicação oferece suporte ao licenciamento de PVU (Processor Value Unit, unidade de valor do processador) de subcapacidade e VPC (Virtual Processor Core, núcleo do processador virtual) para IBM produtos de software em ambientes de nuvem pública. Os provedores de nuvem pública compatíveis incluem Amazon Web Services(AWS), Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).

Com o licenciamento de subcapacidade em ambientes de nuvem pública, você deve licenciar os núcleos virtuais atribuídos às VMs baseadas em nuvem nas quais você instala e executa um IBM produto de software. Você pode determinar o número total de direitos necessários para uma licença com base na soma de núcleos virtuais que devem ser licenciados em suas VMs baseadas em nuvem. Para determinar o número de direitos necessários para uma licença PVU, consulte IBM Unidades de valor do processador (PVU) e unidades de valor do recurso (RVU). Para determinar o número de direitos necessários para uma licença VPC, consulte IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC).

Importante:
Ao determinar o número de direitos necessários para uma licença de PVU usada para VMs implantadas em um ambiente de nuvem pública, você sempre deve usar um PVUs padrão por valor de núcleo de 70, independentemente do ambiente de nuvem pública escolhido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento para IBM Cloud Paks

Ao integrar o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Software Asset Management provedores autorizados a participar do IBM Programa de Provedor SAM autorizado (IASP), o. Software Asset Management a aplicação oferece suporte a regras de licenciamento para IBM Cloud Paks.

Um IBM Cloud Pack é um conjunto pré-empacotado de IBM produtos de software que podem ajudar você a atingir um objetivo de negócios específico. Por exemplo, o. IBM O Cloud Pack para Automação de negócios contém vários IBM produtos de software que automatizam as operações de negócios para ajudar a melhorar o desempenho.

Cada um IBM O Cloud Pack é licenciado como um pacote usando um compatível IBM Métrica de licença, como a métrica de licença Virtual Processor Core (VPC). No entanto, você pode determinar o número total de direitos necessários para um Cloud Pack com base no número de direitos necessários para cada produto de software no Cloud Pack. Esses produtos de software também são conhecidos como Programas agrupados. Você pode calcular o número de direitos necessários para um Programa agrupado usando um compatível IBM Métrica de licença, como as métricas de licença de VPC e RVU (Resource Value Unit, unidade de valor de recurso). Em seguida, você deve usar uma taxa de conversão correspondente para converter esse número no número de direitos necessários para implantar o Programa agrupado como parte do Cloud Pack. Depois de converter esse número para cada Programa agrupado que você deseja implantar, você pode usar a soma dos números convertidos para determinar o número total de direitos necessários para o Cloud Pack.

No exemplo a seguir, um usuário deseja implantar vários programas agrupados como parte do IBM Cloud Pack para integração:

Pacote de programa em IBM Cloud Pack para integração	Proporção de pacote de programa para pacote de nuvem	Número de direitos necessários para o Programa agrupado	Número de direitos necessários para implantar o Programa agrupado como parte do Cloud Pack
MQ Advanced	2 VPCs: 1 VPC	40	20
App Connect Enterprise	1 VPC: 3 VPCs	20	60
API Connect	1 VPC: 1 VPC	10	10
DataPower	1 VPC: 1 VPC	10	10

Com base nas taxas de conversão e no número de direitos necessários para cada Programa Pacote, você deve licenciar o Cloud Pack usando um total de 100 direitos.

Consulte IBM Licenças de núcleo do processador virtual (VPC) Para obter mais informações sobre licenciamento de VPC.

IBM reconciliação para IBM Integrações do Provedor SAM autorizado (IASP)

IBM a reconciliação mantém seu IBM posições de licença precisas e atualizadas sem exigir cálculos manuais. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

. Software Asset Management A aplicação calcula o número de direitos necessários para uma licença de PVU (Processor Value Unit, unidade de valor do recurso) ou RVU (Virtual Processor Core, núcleo do processador virtual). Ele calcula dois números diferentes com base no uso da licença em sua capacidade total ou subcapacidade. . Software Asset Management a aplicação usa essas informações junto com Pico agregado diário de uso do seu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

produto de software IBM e o tipo de uso do seu PVU, RVU ou VPC licença para determinar a marca d'água alta, ou pico de uso, do seu IBM produto de software durante um período de 90 dias.

Nota:
Você pode determinar a marca de água alta do seu IBM Produto de software por região, incluindo Américas, EMEA e APAC.

. Software Asset Management em seguida, a aplicação usa o valor da marca d'água alta para reconciliar seu IBM produto de software para que você possa determinar se sua licença está em conformidade.

Nota:
Quando você reconcilia um IBM Cloud Pack, ele é reconciliado como um todo. Os produtos de software, também conhecidos como Programas agrupados, no Cloud Pack não são reconciliados individualmente.

Configurando um IBM Integração do Provedor SAM autorizado (IASP)

Antes que você possa integrar o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com um autorizado Software Asset Management provedor, conclua o processo de configuração.

Para integrar com um autorizado Software Asset Management provedor, você deve solicitar e instalar o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Se você estiver integrando com Anglepoint você também deve solicitar e instalar Anglepoint. IBM Licenciamento para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Você também deve carregar o. IBM catálogo de descoberta de software do autorizado Software Asset Management provedor para seu ServiceNow instância.

Solicite o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação para autorizado Software Asset Management integrações de provedor

Solicite o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store para que você possa integrar o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com um autorizado Software Asset Management provedor. Use a integração para rastrear e gerenciar seu IBM licenças.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Conformidade de licença da IBM para Software Asset Management e selecione **Pesquisa** .
4. Selecione o resultado chamado **Conformidade de licença da IBM para Software Asset Management** .
5. Em IBM Conformidade de licença para Software Asset Management, selecione **Solicitar instalação** . . ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - IBM Conformidade de licença para Software Asset Management a caixa de diálogo é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - IBM Conformidade de licença para Software Asset Management caixa de diálogo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitar**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado

Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar a aplicação.

O que Fazer Depois

Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Métricas de licença adicionadas pelo IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação

. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management a aplicação adiciona métricas de licença que permitem classificar seu IBM produtos de software.

Essas métricas de licença adicionais estarão disponíveis somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM e instalaram o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação. Eles não estarão disponíveis se você tiver ativado apenas o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM.

Você também pode usar métricas de licença para reconciliar os produtos de software descobertos em seu ambiente. . Software Asset Management a aplicação adiciona automaticamente métricas de licença padrão para fornecedores de software compatíveis usando grupos de métricas específicos do fornecedor, como Adobe e. Microsoft grupos de métricas. Essas métricas de licença são definidas em seus direitos de software correspondentes e usadas para reconciliação. Qualquer métrica de licença adicional que não esteja incluída em um grupo de métricas existente deve ser adicionada como uma métrica de licença personalizada para ser usada para reconciliação. As métricas de licença personalizadas modificam o processo de reconciliação adicionando cálculos de licença de software que ainda não estão incluídos na lista padrão de métricas de licença compatíveis.

Por padrão, o IBM o grupo de métricas inclui as seguintes métricas de licença para IBM reconciliação:

- Usuário autorizado
- Unidade de valor de usuário autorizado
- Unidade de valor do usuário do funcionário
- Unidade de valor do usuário externo
- Por dispositivo
- Por usuário nomeado
- Por processador (contagem de CPU)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Por usuário
- Unidade de valor do processador (PVU)
- Unidade de valor do recurso (RVU)
- Núcleo do processador virtual (VPC)

Todas as outras métricas de licença adicionadas pelo IBM Conformidade de licença para Software Asset Management a aplicação não está incluída no IBM grupo de métricas. Se você quiser reconciliar seu IBM produtos de software usando qualquer uma dessas métricas de licença, você deve criar uma métrica de licença personalizada correspondente em seu ServiceNow instância. Consulte Adicione uma métrica de licença personalizada para obter mais informações sobre como criar uma métrica de licença personalizada.

Solicitação Anglepoint. IBM Licenciamento para Software Asset Management aplicação

Se você estiver integrando o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Anglepoint solicitação Anglepoint. IBM Licenciamento para Software Asset Management aplicação do ServiceNow® Store. Esta aplicação estende a base Software Asset Management Nomes de arquivo [samp_file_name], Mapas de arquivos [samp_file_map] e Conjuntos de arquivos [samp_file_set] tabelas para que você possa armazenar IBM informações de software de Anglepoint.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. IBM Licenciamento para Software Asset Management A aplicação contém dicionários de tabela que estendem as tabelas de nomes de arquivo de base [samp_FILE_NAME], Mapas de arquivos [samp_FILE_MAP] e Conjuntos de arquivos [samp_FILE_SET] da seguinte forma:

Tabela base	Tabela estendida
Nomes de arquivo [samp_file_name]	Anglepoint Nomes de arquivo [samp_anglepoint_file_name]
Mapas de arquivos [samp_file_map]	Anglepoint Mapas de arquivos [samp_anglepoint_file_map]
Conjuntos de arquivos [samp_file_set]	Anglepoint Conjuntos de arquivos [samp_anglepoint_file_set]

As tabelas estendidas armazenam informações de software do IBM catálogo de descoberta de software mantido por Anglepoint. Você pode adicionar essas informações de software a essas tabelas baixando o. IBM catálogo de descoberta de software do Anglepoint Eleve a plataforma e carregue-a no seu ServiceNow instância. Ferramentas da Descoberta, como ServiceNow® Descoberta, pode usar essas informações de software para identificar o. IBM software descoberto em seu ambiente. Consulte Carregue o. IBM catálogo de descoberta de software para seu ServiceNow instância para obter mais informações sobre IBM catálogo de descoberta de software.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Licenciamento da IBM para Software Asset Management e selecione **Pesquisa** .
4. Selecione o resultado chamado **Licenciamento da IBM para Software Asset Management** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em IBM Licenciamento para Software Asset Management, selecione **Solicitar instalação** .
. ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - IBM Licenciamento para Software Asset Management a caixa de diálogo é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - IBM Licenciamento para Software Asset Management caixa de diálogo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitar**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado
Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar a aplicação.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Carregue o. IBM catálogo de descoberta de software para seu ServiceNow instância

Carregue o. IBM catálogo de descoberta de software para seu ServiceNow para que as ferramentas de descoberta, como ServiceNow® Descoberta a aplicação, pode identificar o. IBM software descoberto em seu ambiente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. IBM o catálogo de descoberta de software é um repositório centralizado de IBM informações de software que as ferramentas de descoberta podem usar para identificar descobertas IBM software. Cada catálogo é mantido separadamente por cada autorizado Software Asset Management provedor.

Procedimento
1. Baixe o. IBM catálogo de descoberta de software do autorizado Software Asset Management provedor com o qual você está integrando.
2. Carregue o catálogo para seu ServiceNow instância.
   a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Importar conteúdo da IBM**.
   b. No formulário Gerenciar biblioteca de software, selecione **Anexar arquivo de conteúdo** .
   A caixa de diálogo Anexos é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na caixa de diálogo, selecione **Escolha o arquivo** para pesquisar e selecionar IBM catálogo de descoberta de software que você baixou do Anglepoint Plataforma Elevate.

d. Feche a caixa de diálogo para retornar ao formulário Gerenciar biblioteca de software.

e. Selecione **Executar importação** .

Resultado

Se você estiver integrando com Anglepoint. todos IBM as informações de software incluídas no catálogo são armazenadas no a seguir Software Asset Management tabelas:

- Anglepoint Nomes de arquivo [samp_anglepoint_file_name]
- Anglepoint Mapas de arquivos [samp_anglepoint_file_map]
- Anglepoint Conjuntos de arquivos [samp_anglepoint_file_set]

Nota:
Essas tabelas são extensões das tabelas de nomes de arquivo de base [samp_FILE_NAME], Mapas de arquivos [samp_FILE_MAP] e Conjuntos de arquivos [samp_FILE_SET]. Para estender as tabelas base, você deve solicitar e instalar Anglepoint. IBM Licenciamento para Software Asset Management aplicação. Consulte Solicitação Anglepoint. IBM Licenciamento para Software Asset Management aplicação para obter instruções detalhadas.

Criando uma conexão para Anglepoint integração

Se você estiver integrando o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM com Anglepoint, você pode criar uma conexão entre seu ServiceNow e Anglepoint Eleve a plataforma para transferir dados de licenciamento para seu IBM produtos de software.

Crie um usuário de API para Anglepoint integração

Crie um usuário que tenha permissão para acessar as APIs usadas pelo Anglepoint integração. Essas APIs fornecem ao usuário fornecido acesso ao Anglepoint recursos de integração que estão disponíveis no seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Anglepoint A integração usa as seguintes APIs:

Anglepoint APIs de integração

API	Caminho da API	Descrição
Transformação (POST)	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/transform	Processa informações para seu instalado IBM software.
Obter computador	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/computer	Recupera informações sobre as máquinas virtuais (VMs) e os hosts que são IBM o software está instalado em.
Obter direitos	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/entitlement	Recupera informações de direito para o instalado IBM software.
Obter classificação	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/classification	Recupera informações de classificação do instalado IBM software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anglepoint APIs de integração

API	Caminho da API	Descrição
Publicar classificação	/api/sn_samp_ibm_lic/ibm_data/classification	Envia informações de classificação para o instalado IBM software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Organização** > **Usuários** e selecione **Novo** .
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de usuário

Campo	Descrição
ID do usuário	Identificador exclusivo do usuário.
Nome	Nome do usuário.
Sobrenome	Sobrenome do usuário.
Título	Cargo ou descrição do trabalho do usuário.
Departamento	Departamento ao qual o usuário pertence.
A senha precisa ser redefinida	Opção para exigir que o usuário mude a senha atribuída durante o primeiro login. **Nota:** Esta opção deve ser desabilitada.
Bloqueado	Opção para bloquear o usuário do ServiceNow e encerrar todas as sessões ativas.
Ativo	Opção que indica que o usuário está ativo. **Nota:** Esta opção deve estar habilitada.
Acesso somente ao serviço web	Opção para designar o usuário como um usuário não interativo. Usuários não interativos podem usar somente credenciais atribuídas para autorizar conexões de API, incluindo JSON, SOAP e WSDL. Consulte Sessões não interativas para obter mais informações sobre usuários não interativos. **Nota:** Esta opção deve estar habilitada.
Usuário de integração interna	Opção para designar o usuário como um usuário de integração interna. Consulte Marque contas de serviço como usuários de integração interna para obter mais informações sobre usuários de integração interna.
E-mail	Endereço de e-mail do usuário.
Idioma	Preferência de idioma do usuário.
Integração de calendário	Calendário por meio do qual o usuário recebe convites e notificações de reunião.
Fuso horário	Fuso horário em que o usuário está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Formato de data	Formato de data preferencial para o usuário.
Telefone comercial	Número de telefone comercial atribuído ao usuário.
Telefone celular	Número de telefone celular atribuído ao usuário.
Foto	Foto do usuário.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   O formulário é recarregado automaticamente com ações de formulário adicionais, links relacionados e guias relacionadas.
4. Gere uma senha para o usuário.
   a. Selecione **Definir senha** .
      A caixa de diálogo Definir senha é aberta.
   b. Na caixa de diálogo, selecione **Gerar** .
      . ServiceNow a instância gera automaticamente uma senha para o usuário.
   c. Copie o valor em **Senha** campo.
      Salve-o em um local seguro para uso posterior.
   d. Selecione **Salvar senha** .
      A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente para o formulário Usuário.
5. Atribua funções ao usuário.
   a. Em **Funções** guia relacionado, selecione **Editar...** .
   b. Na lista Coleção no formulário Editar membros, pesquise e selecione as seguintes funções:
      - snc_platform_rest_api_access
      - oauth_user
      - sn_samp_ibm_lic.sam_ibm_data_integrator
   c. Selecione o botão Adicionar ( ) Para mover as funções selecionadas da lista Coleção para a Lista de funções.
   d. Selecione **Save** (Salvar).
      O formulário Editar membros é fechado e você retorna automaticamente ao formulário Usuário.
   e. Verifique se todas as funções selecionadas aparecem no **Funções** guia relacionada.

Configurando o método de autenticação de API para Anglepoint integração

Você pode configurar o método de autenticação de API que concede aos usuários acesso ao Anglepoint recursos de integração em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As APIs que são usadas pelo Anglepoint A integração oferece suporte à autenticação básica e à autenticação OAuth 2,0. A autenticação básica usa nomes de usuário e senhas padrão para conceder aos usuários acesso aos recursos do ServiceNow instância. A autenticação OAuth 2,0 usa tokens OAuth para conceder aos usuários acesso a esses recursos. Para configurar a autenticação básica, consulte Configure uma mensagem REST com autenticação básica ou Habilitar autenticação básica para SOAP de saída . Para configurar a autenticação OAuth 2,0, consulte Configure a autenticação OAuth 2,0 para Anglepoint integração.

Configure a autenticação OAuth 2,0 para Anglepoint integração

Configure a autenticação OAuth 2,0 para permitir que os usuários acessem Anglepoint Recursos de integração por meio de APIs que usam tokens OAuth.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow Crie um endpoint da API OAuth.

   . Anglepoint A plataforma Elevate usa o endpoint da API OAuth para solicitar os tokens OAuth que autorizam o acesso ao Anglepoint recursos de integração em seu ServiceNow instância.

   Consulte Crie um endpoint para os clientes acessarem a instância Para obter instruções sobre como criar um endpoint de API OAuth.

   Importante:
   Depois de criar com sucesso um endpoint da API OAuth, copie os valores no **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos. Salve-os em um local seguro para uso posterior.

2. Em Anglepoint Elevar a plataforma, criar uma conexão de API para seu ServiceNow instância.

   A conexão da API permite transferir dados com segurança entre Anglepoint Eleve a plataforma e o seu ServiceNow instância.

Resultado
. Anglepoint A plataforma Elevate envia as informações de credencial que você especificou para sua conexão de API ao https:// `<servicenow-instance-url>` .service-now.com/ oauth_token.do Usando uma solicitação HTTP POST. . ServiceNow A instância responde à solicitação gerando tokens OAuth e enviando-os para Anglepoint Plataforma Elevate. . Anglepoint A plataforma Elevate pode usar esses tokens para fazer solicitações de API para acessar o. Anglepoint recursos de integração em seu ServiceNow instância.

Exiba o pico agregado diário de uso do seu IBM produtos de software

Exiba a subcapacidade diária mais alta e a capacidade total da unidade de valor do processador (PVU), a unidade de valor do recurso (RVU) e o núcleo do processador virtual (VPC) do seu uso IBM produtos de software baseados na edição, métrica de licença e região de cada produto.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
O uso diário mais alto de um IBM Cloud Pakk é baseado no Cloud Pack como um todo e não nos produtos de software individuais, também conhecidos como Programas agrupados, dentro do Cloud Pack.

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Uso de pico agregado diário**.
4. Exibir detalhes de uso adicionais de um determinado IBM produto de software selecionando o valor no correspondente **Data** campo.

Exiba dispositivos com o maior uso diário do seu IBM produtos de software

Exiba o detalhamento do uso diário mais alto do seu IBM produtos de software por host físico com base na métrica de edição e licença de cada produto.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
O uso diário mais alto de um IBM Cloud Pakk é baseado no Cloud Pack como um todo e não nos produtos de software individuais, também conhecidos como Programas agrupados, dentro do Cloud Pack.

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Uso elevado de marca d'água diário**.
4. Exiba a lista de hosts físicos com o maior uso diário do seu IBM produtos de software.

Exibir classificações de produto para seu IBM componentes

Exiba as classificações de produto para todos IBM componentes instalados em seu ambiente. Essas classificações de produto permitem que você rastreie e gerencie o licenciamento do seu IBM componentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Classificação de produto**.
4. Exiba as classificações de produto para todos IBM componentes instalados em seu ambiente.
   Cada classificação de produto inclui o produto classificado, a edição do produto, a versão do produto e a métrica de licença atribuída.

Especifique os gerenciadores de máquinas virtuais (VMMs) dos quais você está rastreando IBM licenças

Especifique os gerenciadores de máquina virtual (VMMs), como VMware VCenter Servers e. IBM Consoles de gestão de hardware (HMCs), para os quais você deseja rastrear IBM licenças. Você pode rastrear licenças para IBM Software descoberto somente nesses VMMs especificados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Dispositivos para verificar**.
4. Selecione **Novo**.
5. Em IBM Formulário Gerenciador de VM de licenciamento, preencha os campos.

IBM Formulário Gerenciador de VM de licenciamento

Campo	Descrição
Gerente de VM	VMM para o qual você deseja rastrear IBM licenças.
Tipo	Tipo de VMM. Selecione uma das seguintes opções. ○ **VCenter** ○ **ESX Server** ○ **HMC** ○ **Todos os servidores AIX**

6. Selecione **Enviar**.

Desduplicando IBM instalações de software

Para rastrear e gerenciar seu IBM licenças, você pode integrar o. IBM pacote do fornecedor com um autorizado Software Asset Management provedor, IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou BigFix Inventory. Se você estiver alternando entre um autorizado Software Asset Management Integração de provedor e uma integração ILMT ou BigFix Inventory, você pode desduplicar instalações de software que têm a mesma edição, versão e idioma, mas que são descobertas por meio de fontes diferentes.

Se você descobrir o mesmo IBM instalação de software por meio de várias fontes, como Anglepoint E ILMT, o. Software Asset Management a aplicação cria um registro de instalação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

software separado para cada descoberta dessa instalação de software. Você pode resolver esses registros de instalação de software duplicados executando o. *SAM - Deduplicate Install Table*trabalho agendado, que garante que somente um registro de instalação de software duplicado seja marcado como ativo e incluído na reconciliação. Consulte Instalações de software duplicadas no Software Asset Management aplicação para obter mais informações sobre desduplicação.

Por padrão, o Software Asset Management a aplicação prioriza IBM Instalações de software descobertas por ILMT ou BigFix Inventory. Ao executar o. *SAM - Deduplicate Install Table*trabalho agendado, registros para todos IBM As instalações de software descobertas por meio do ILMT ou do BigFix Inventory são marcadas como ativas, enquanto os registros das mesmas instalações de software são descobertos por meio de um autorizado Software Asset Management os provedores estão marcados como inativos. Se for um IBM a instalação do software é descoberta por meio de um autorizado Software Asset Management somente provedor, o registro correspondente é marcado como ativo.

Priorizar IBM instalações de software descobertas por meio de autorizadas Software Asset Management em vez disso, você pode atualizar o valor do **Use ServiceNow Software Asset Management and Discovery para conformidade com licença da IBM** propriedade (*com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing*navegando até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**. Na lista de propriedades do sistema disponíveis, pesquise e selecione *com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing*propriedade. Quando o registro de propriedade do sistema for aberto, defina **Valor** campo para `verdadeiro` e selecione **Atualização** . Cada vez que você executar posteriormente o. *SAM - Deduplicate Install Table*trabalho agendado, registros para todos IBM instalações de software descobertas por meio de um autorizado Software Asset Management Os provedores são marcados como ativos, enquanto os registros das mesmas instalações de software que são descobertos por meio do ILMT ou do BigFix Inventory são marcados como inativos. Se for um IBM A instalação do software é descoberta somente por meio do ILMT ou do BigFix Inventory, o registro correspondente é marcado como ativo.

Nota:
. **Use ServiceNow Software Asset Management and Discovery para conformidade com licença da IBM** a propriedade oferece suporte à separação de domínios.

Habilitar IBM reconciliação para domínios específicos

Se você estiver usando Domain Separation para a integração entre Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM e um autorizado Software Asset Management provedor, habilitar IBM reconciliação somente para domínios específicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou domain_admin

Procedimento

1. Abra a tabela Configurações de processo de ativo de domínio [alm_domain_asset_process_setting] navegando até **Tudo** > **alm_domain_asset_process_setting_list.do**.
2. Clique duas vezes em **Executar processo de ativo** campo do domínio para o qual você deseja habilitar a reconciliação.
3. Quando solicitado, defina o valor como **verdadeiro** E selecione o ícone Salvar ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Repita as etapas 2 e 3 para cada domínio para o qual você deseja habilitar a reconciliação.

> **Importante:**
> Se você tiver domínios primário e secundário, poderá habilitar a reconciliação para o domínio primário ou secundário. Não é possível habilitar a reconciliação para domínios primário e secundário.

Verifique os metadados do seu IBM hosts

Para melhorar a precisão do seu IBM cálculos de licença, verifique os metadados para os hosts físicos que são IBM o software está instalado em. Atualize todos os metadados incorretos ou desatualizados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Abra a exibição Operações de licença.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **IBM ASP Integration** > **Configurações do dispositivo**.
4. Verifique os metadados de todos os hosts disponíveis.
5. Se algum dos metadados a seguir estiver incorreto, atualize-o.
   - PVUs da IBM por núcleo
   - Região

     > **Nota:**
     > . Se os metadados da região estiverem vazios para qualquer um dos seus hosts físicos, o. **Região padrão para dispositivos IBM** (*sn_samp_ibm_lic.default_region*) Software Asset Management a propriedade associa automaticamente esses hosts a uma região padrão. Por padrão, esta propriedade do sistema está definida como **América do Norte e América do Sul** . No entanto, você também pode definir esta propriedade do sistema como **Europa e África** ou **Ásia e Austrália** . O uso da licença pode ser calculado somente para hosts físicos associados a uma região. Consulte Propriedades Software Asset Management para obter mais informações sobre esta propriedade.

   - Tipo de uso

     > **Nota:**
     > Não é possível atualizar o Dispositivo, o Comentário PVU e IBM Metadados de mapeamento de PVU.

   a. Clique duas vezes no valor no campo de metadados incorreto.

   b. Quando solicitado, insira ou selecione o valor correto e selecione o ícone Salvar ( ).
   O campo de metadados é atualizado com o valor correto.

Painel Análise do fornecedor de software para IBM em Software Asset Management clássico

Exibir resultados da análise de conformidade relacionados a. IBM No painel Análise do fornecedor de software no Software Asset Management aplicação clássica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o painel Análise do fornecedor de software navegando até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

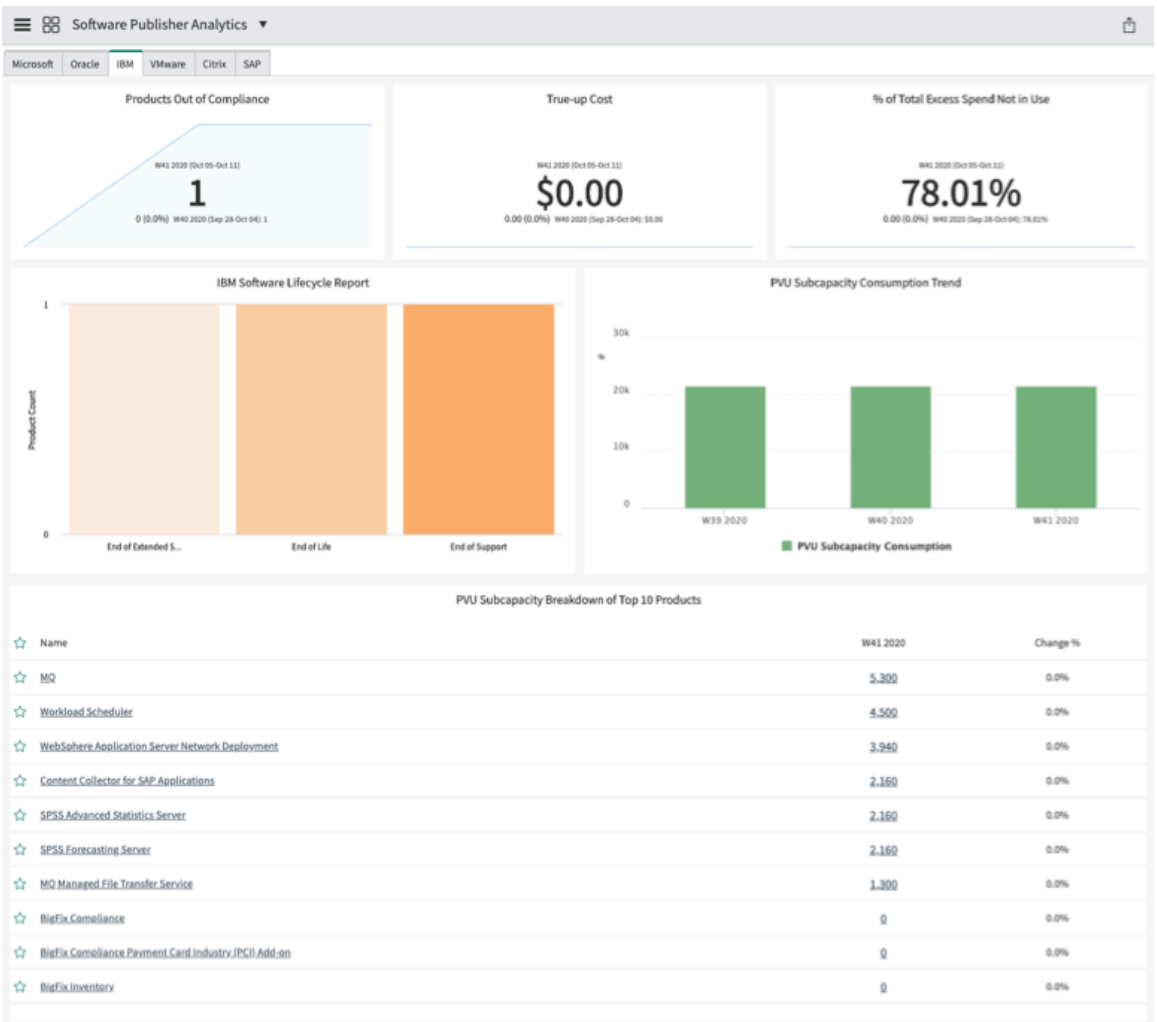
Nota:
O complemento IBM o plug-in pacote do fornecedor (com.sn_samp_ibm) deve ser instalado para exibir o. IBM guia painel.

Integração do IBM License Metric Tool (ILMT) deve ser configurado para exibir informações de conformidade.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Painel do IBM

Você pode gerenciar IBM software usando IBM pacote do fornecedor.



Guia IBM

Relatório	Lista de origens	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultados de Produto [samp_product_result]	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia IBM

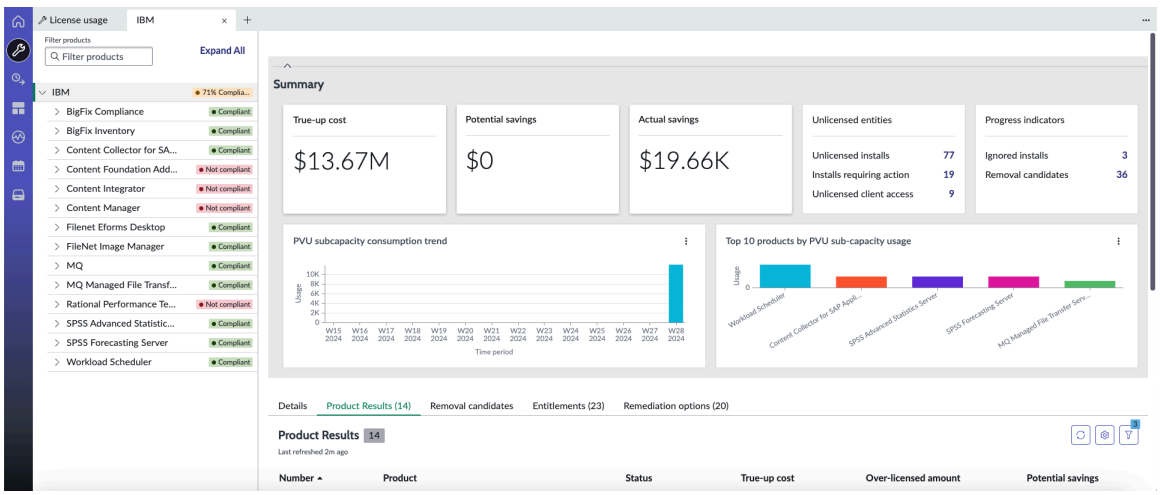
Relatório	Lista de origens	Descrição
		Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença .
Custo de True-up	Resultados de Produto [samp_product_result]	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos.
Percentual do gasto total em excesso não em uso	Direitos de software [alm_license]	Soma do valor com excesso de licenças sobre o total do valor licenciado.
Tendência de consumo da subcapacidade da PVU	IBM Pico de consumo [samp_ilmt_sw_install]	Comparação do pico de consumo agregado para todos os produtos ao longo do tempo.
IBM Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report]	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo fim do suporte estendido, fim da vida útil e fim do suporte.
Detalhamento de subcapacidade da PVU dos dez principais produtos	IBM Pico de consumo [samp_ilmt_sw_install]	Utilização de PVU de pico para os 10 principais IBM produtos.

Visão geral do fornecedor para IBM em Espaço para ativos de software

Exibir informações de uso de licença relacionadas a. IBM na visão geral do fornecedor para IBM em Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse IBM visão geral do fornecedor navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e selecionando **IBM** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir um resumo das informações de uso da licença na seção Resumo do IBM visão geral do fornecedor.

IBM Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seu IBM direitos de software.
Possível economia	Possível economia de custos para seu IBM licenças.
Economia real	Economias de custo reais para seu IBM licenças.
Entidades sem licença	Resumo de suas entidades não licenciadas. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Instalações sem licença** Número total de sem licença IBM instalações de software. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados IBM instalações de software. • **Instalações que exigem ação** Número total de IBM instalações de software nas quais você deve executar ações. Selecione o número para exibir a lista completa deles IBM instalações de software. • **Acesso de cliente sem licença** Número total de sem licença IBM registros de acesso do cliente. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados IBM registros de acesso do cliente.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade de licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • **Instalações ignoradas** Número total de IBM instalações de software que foram ignoradas durante a recuperação. Selecione o número para exibir a lista completa de ignorados IBM instalações de software. • **Candidatos a remoção** Número total de IBM candidatos a remoção. Selecione o número para exibir a lista de todos os candidatos à remoção de software.
Tendência de consumo da subcapacidade da PVU	Comparação do consumo de pico agregado para todos IBM produtos de software ao longo do tempo.
10 principais produtos por uso de subcapacidade de PVU	Pico de utilização de PVU para seus 10 principais IBM produtos de software.

Para obter mais detalhes sobre as informações de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Software Asset Management para Red Hat Enterprise Linux

Use Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM para rastrear e otimizar o licenciamento do seu Red Hat Enterprise Linux(RHEL) produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins e aplicações necessários para Red Hat Enterprise Linux

Para gerenciar licenças do seu RHEL solicitar e ativar o. Software Asset Management Professional para IBM plug-in (com.sn_samp_ibm) do Now Support portal de serviços. Consulte Solicitação Software Asset Management para obter mais informações sobre como solicitar e ativar este plug-in.

Você também deve solicitar e instalar a aplicação Modelos de classe de IC do CMDB do ServiceNow Store. Esta aplicação contém as tabelas que armazenam RHEL dados em seu ServiceNow a instância e é necessária para RHEL reconciliação.

. ServiceNow® Descoberta a aplicação usa Red Hat Padrão de descoberta de virtualização (RHV) para localizar componentes de RHV. Para habilitar a descoberta desses recursos, você deve instalar o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tipos de licença compatíveis

. IBM o pacote do fornecedor oferece suporte ao licenciamento para ambos Red Hat Enterprise Linux Server e. Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters. As métricas de licença compatíveis são baseadas em par de soquetes e baseadas em núcleo.

Red Hat Enterprise Linux licenciamento baseado em par de soquetes

. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM oferece suporte a regras de licenciamento baseadas em par de soquetes para Red Hat Enterprise Linux Server e. Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters.

Visão geral do modelo de licenciamento baseado em par de soquetes

Red Hat Enterprise Linux Server

Red Hat Enterprise Linux Server habilita Linux distribuições em ambientes físicos, virtuais e híbridos. Embora você possa usar RHEL licenças em ambientes virtuais de baixa densidade e alta densidade, elas são mais econômicas em ambientes virtuais de baixa densidade.

Para determinar se um ambiente virtual é de baixa ou alta densidade, divida o número de necessários RHEL Server direitos pelo número de necessários RHEL for Virtual Datacenters direitos. Compare este valor com o valor de limite em **Limite de otimização de custo de licença do Red Hat Enterprise Linux para Virtual Datacenters** campo que você definiu em seu Propriedades Software Asset Management. Se o valor for menor que o valor limite, o ambiente virtual será considerado de baixa densidade. Se o seu valor for igual ou superior ao valor limite, o ambiente virtual será considerado de alta densidade.

Nota:
O valor padrão para **Limite de otimização de custo de licença do Red Hat Enterprise Linux para Virtual Datacenters** o campo é 3,2. Este valor é baseado na proporção da corrente RHEL Server preço de lista de assinatura para o atual RHEL for Virtual Datacenters preço de lista de assinatura. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses produtos, você poderá calcular esse valor dividindo seu RHEL for Virtual Datacenters preço de assinatura pelo seu RHEL Server preço da assinatura.

RHEL usa diferentes modelos de licenciamento, dependendo do ambiente no qual você implanta um servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RHEL modelos de licenciamento

Ambiente	Descrição	Modelo de licenciamento	Modelo de licenciamento de cluster	Modelo de licenciamento em nuvem
Físico	Implantação de RHEL servidores em hosts físicos.	O licenciamento é baseado no número de pares de soquetes no host físico que está executando um RHEL servidor. Cada par de soquetes requer um direito. Por exemplo, se você estiver executando um RHEL em um host físico com 10 soquetes, você deve usar cinco direitos para licenciar o host. Os hosts de soquete único devem ser licenciados individualmente. Cada um desses hosts requer um direito.	O licenciamento é baseado no número total de pares de soquetes em todos os hosts físicos que estão executando um RHEL servidor em um cluster. Cada par de soquetes requer um direito. Por exemplo, se você estiver executando um RHEL Servidor no Host de Cluster A, que tem 10 soquetes, e no Host de Cluster B, que tem 20 soquetes, você deve usar 15 direitos para licenciar todo o cluster.	N/D
Virtual (baixa densidade e alta densidade)	Implantação de RHEL Servidores nas VMs que estão em execução em hosts físicos.	O licenciamento é baseado no número de pares de VM que estão executando um RHEL servidor em um host físico. Cada par de VM requer um direito. Por exemplo, se você estiver executando um RHEL Em seis VMs em um host físico, você deve usar três direitos para licenciar essas VMs. VMs únicas devem ser licenciadas	O licenciamento é baseado no número total de pares de VM que estão executando um RHEL servidor em um cluster. Por exemplo, se você estiver executando um RHEL Em um total de 10 VMs em um cluster, você deve usar cinco direitos para licenciar todo o cluster.	O licenciamento é baseado no número de VMs que estão executando um RHEL servidor em um ambiente de nuvem. Cada VM requer 0,5 direitos. Por exemplo, se você estiver executando um RHEL Servidor em quatro VMs em um ambiente de nuvem, como Amazon Web Services(AWS), você deve usar dois direitos para licenciar essas VMs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RHEL modelos de licenciamento

Ambiente	Descrição	Modelo de licenciamento	Modelo de licenciamento de cluster	Modelo de licenciamento em nuvem
		individualmente. Cada uma dessas VMs requer 0,5 direitos.		
Híbrido	Implantação de RHEL Servidores em hosts físicos e nas VMs em execução nesses hosts.	O licenciamento é baseado em uma combinação do seguinte: • O número de pares de soquete no host físico que está executando um RHEL servidor. • O número de pares de VM que estão executando um RHEL servidor nesse mesmo host físico. Cada par de soquete e par de VM requer um direito. Por exemplo, se você estiver executando um RHEL Em um host físico com 10 soquetes e em 20 VMs dentro desse host, você deve usar um total de 15 direitos para licenciar o host e as VMs.	O licenciamento é baseado em uma combinação do seguinte: • O número total de pares de soquete em todos os hosts físicos que estão executando um RHEL servidor em um cluster. • O número total de pares de VM que estão executando um RHEL servidor nesse mesmo cluster. Cada par de soquete e par de VM requer um direito. Por exemplo, se você estiver executando um RHEL Servidor no Host de Cluster A, que tem 10 soquetes; no Host de Cluster B, que tem 20 soquetes; e em 10 VMs no Host de Cluster A, você deve usar 20 direitos para licenciar todo o cluster.	O licenciamento é baseado no número de VMs que estão executando um RHEL servidor em um ambiente de nuvem. Cada VM requer 0,5 direitos. **Nota:** Este modelo de licenciamento é aplicável somente para RHEL Servidores em execução em VMs. Por exemplo, se você estiver executando um RHEL Servidor em quatro VMs em um ambiente de nuvem, como Amazon Web Services(AWS), você deve usar dois direitos para licenciar essas VMs.

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters usa hipervisores, como Red Hat Virtualização e. VMware para habilitar Linux distribuições em ambientes virtuais de baixa densidade e alta densidade. RHEL for Virtual Datacenters as licenças são mais econômicas em ambientes virtuais de alta densidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para determinar se um ambiente virtual é de baixa ou alta densidade, divida o número de necessários RHEL Server direitos pelo número de necessários RHEL for Virtual Datacenters direitos. Compare este valor com o valor de limite em **Limite de otimização de custo de licença do Red Hat Enterprise Linux para Virtual Datacenters** campo que você definiu em seu Propriedades Software Asset Management. Se o valor for menor que o valor limite, o ambiente virtual será considerado de baixa densidade. Se o seu valor for igual ou superior ao valor limite, o ambiente virtual será considerado de alta densidade.

Nota:
O valor padrão para **Limite de otimização de custo de licença do Red Hat Enterprise Linux para Virtual Datacenters** o campo é 3,2. Este valor é baseado na proporção da corrente RHEL Server preço de lista de assinatura para o atual RHEL for Virtual Datacenters preço de lista de assinatura. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses produtos, você poderá calcular esse valor dividindo seu RHEL for Virtual Datacenters preço de assinatura pelo seu RHEL Server preço da assinatura.

RHEL for Virtual Datacenters O licenciamento é baseado no número total de pares de soquetes em todos os hosts físicos em um cluster, independentemente de os hosts estarem executando VMs com instalações no momento. Com este tipo de licença, você não precisa licenciar as VMs que estão executando um RHEL for Virtual Datacenters Servidor porque você pode acessar um número ilimitado de VMs de seus hosts físicos. Os hosts de soquete único devem ser licenciados individualmente.

Nota:
Embora Red Hat Permite que você licencie um subconjunto de hosts quando a mobilidade da VM é restrita, este cenário de licenciamento não é compatível com Software Asset Management aplicação.

Se você implantar um RHEL for Virtual Datacenters Em VMs em um cluster, o licenciamento é baseado no número total de pares de soquetes em todos os hosts que executam essas VMs. Como você pode acessar um número ilimitado de VMs de seus hosts físicos, você não precisa licenciar o cluster com base no número total de VMs que estão executando o servidor no cluster. Por exemplo, se o Host do Cluster A tiver 10 soquetes e 20 VMs, enquanto o Host do Cluster B tiver 20 soquetes e 60 VMs, você deverá usar 15 RHEL for Virtual Datacenters direitos para licenciar todo o cluster.

Tradução automática

Pedido de consumo de licença

Se você tiver ambos RHEL Server e. RHEL for Virtual Datacenters consuma-as na seguinte ordem:

1. RHEL for Virtual Datacenters Licenças nos hosts físicos, VMs ou clusters que têm licenças alocadas.
2. RHEL Server Licenças nos hosts físicos, VMs ou clusters que têm licenças alocadas.
3. RHEL for Virtual Datacenters Licenças em hosts físicos, VMs ou clusters em ambientes virtuais de alta densidade.
4. RHEL Server Licenças em hosts físicos, VMs ou clusters em ambientes virtuais de baixa densidade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. RHEL Server Licenças em hosts físicos, VMs ou clusters em ambientes virtuais de alta densidade. Use este tipo de licença somente se você tiver esgotado RHEL for Virtual Datacenters licenças em ambientes virtuais de alta densidade.
6. RHEL for Virtual Datacenters Licenças em hosts físicos, VMs ou clusters em ambientes virtuais de baixa densidade. Use este tipo de licença somente se você tiver esgotado RHEL Server licenças em ambientes virtuais de baixa densidade.

Red Hat Enterprise Linux licenciamento baseado em núcleo

. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM oferece suporte a regras de licenciamento baseadas em núcleo para RHEL produtos em ambientes físicos e virtuais.

Visão geral do modelo de licenciamento por Core

Para licenciar um produto de software sob o modelo de licenciamento Por núcleo, cada servidor deve receber um número apropriado de licenças principais. O número de licenças principais necessárias depende se você está licenciando o servidor físico ou um ambiente de sistema operacional virtual (OSE) individual.

O licenciamento sob o modelo Por núcleo oferece os seguintes benefícios:

- Rastreia pacotes principais para Red Hat produtos.
- Importa direitos com o número de direitos por pacote de licenças e o número de pacotes para Red Hat direitos baseados em núcleo.
- Permite que os clientes insiram o número de direitos por pacote de licença e o número de pacotes para qualquer um Red Hat produto baseado em núcleo.
- Calcula os direitos adquiridos com base no número de direitos por pacote de licença multiplicado pelo número de pacotes.
- Cria e remove alocações com base na reconciliação de Red Hat produtos baseados em núcleo.

As alocações podem ser aplicadas a máquinas virtuais (VM) ou somente a hosts. Esta métrica executa cálculos para núcleos físicos e núcleos virtuais em cada máquina e apresenta o modelo de licenciamento mais ideal com base no número de direitos usados.

Cálculo do requisito de licença total

O requisito total de licença é calculado no nível do host físico. A tabela a seguir inclui exemplos de vários casos de uso do requisito de licença total:

Cálculos totais de requisitos de licença

Ambiente	Descrição	Requisito de licença
Físico	Implantação de RHEL produtos baseados em núcleo em máquinas físicas.	O licenciamento é baseado no número total de núcleos físicos na máquina. O número total pode ser encontrado multiplicando o número de soquetes pelo número de núcleos por soquete. Por exemplo, digamos que uma máquina física tenha 2 soquetes e 8 núcleos por soquete. Multiplicar 2 por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos totais de requisitos de licença

Ambiente	Descrição	Requisito de licença
		8 significaria que o número total de núcleos físicos seria 16. 2*8: 16 Portanto, o número total de direitos necessários é de 16 núcleos.
Virtual	Implantação de RHEL Produtos baseados em núcleo nas VMs executadas em hosts físicos.	O licenciamento é baseado no número total de núcleos atribuídos às VMs que executam o servidor em um host físico. Este número é limitado à capacidade máxima do host físico. Por exemplo, digamos que um host físico tenha 2 soquetes com 8 núcleos por soquete e 6 VMs com 2 núcleos por VM. Cada VM instalou um RHEL produto baseado em núcleo. Nesse caso, o número de direitos necessários é igual ao valor mínimo entre a capacidade do núcleo físico do host físico e o número de núcleos físicos sem hiperthread atribuídos a VMs. 2 soquetes multiplicados por 8 núcleos por soquete equivalem a 16 núcleos e 6 VMs multiplicadas por 2 núcleos por VM equivalem a 12 núcleos. O valor mínimo entre os dois é 12 núcleos. Mínimo (2*8: 16, 2*6: 12) Portanto, o número total de direitos necessários é de 12 núcleos.
Híbrido	Implantação de RHEL Produtos baseados em núcleo nos hosts físicos e nas VMs que são executadas nesses hosts físicos.	O licenciamento é baseado no número de núcleos físicos nos quais o RHEL a aplicação baseada em núcleo está instalada. Por exemplo, um host físico tem 2 soquetes com 8 núcleos por soquete e 20 VMs com 2 núcleos por VM. . RHEL O produto baseado em núcleo é instalado no host físico e em todas as 20 VMs. Nesse caso, o número de direitos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cálculos totais de requisitos de licença

Ambiente	Descrição	Requisito de licença
		necessários é o valor mínimo entre a capacidade do núcleo físico do host físico e o número de núcleos físicos sem hiperthread atribuídos a VMs adicionados ao número de hosts físicos. 2 soquetes multiplicados por 8 núcleos por soquete são iguais a 16 núcleos. Em seguida, 2 núcleos multiplicados por 8 núcleos equivalem a 16 núcleos e 20 VMs multiplicadas por 2 núcleos por VM equivalem a 40 núcleos. Adicione 16 núcleos a 40 núcleos e ele será igual a 56 núcleos. O valor mínimo entre os dois é 16 núcleos. (2*8): 16, (2*8 e 2*20): 56) Portanto, o número total de direitos necessários é de 16 núcleos.

Red Hat Enterprise Linux direitos

Os direitos de software definem os detalhes da licença para seu Red Hat Enterprise Linux(RHEL) produtos. Você pode criar direitos individuais ou importar uma lista de direitos de uma planilha.

Importante:
Você pode criar e importar direitos em ambos Software Asset Management aplicação clássica e Espaço para ativos de software. As seções a seguir fornecem detalhes sobre como criar e importar direitos no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como criar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Criar direitos no espaço. Para obter detalhes sobre como importar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Importe direitos em massa no espaço.

Criar direitos para Red Hat Enterprise Linux

Crie direitos de software individuais para seu Red Hat Enterprise Linux(RHEL) produtos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Importante:
Você pode criar direitos em ambos Software Asset Management aplicação clássica e Espaço para ativos de software. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como criar direitos no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como criar direitos no Espaço para ativos de software, consulte Criar direitos no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de software**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Direito de Software

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do direito de software. Este campo é definido automaticamente com base em **Etiqueta do ativo** e. **Modelo de software** campos.
Etiqueta do ativo	Número de série e código de barras usados para identificar e rastrear o ativo.
Número de peça do fornecedor	Número de peça do fornecedor (PPN) para o direito.
Modelo de software	Modelo de software que tem o direito.
Tipo de acordo	Tipo de acordo de licença. Os valores possíveis incluem o seguinte: ○ Genérico ○ Acordo de licença empresarial (ELA)
Tipo de licença	Tipo de licença. Defina este campo como **Assinatura** .
Período de assinatura	Período de tempo durante o qual a assinatura é válida. Este campo aparece somente quando **Assinatura** selecionado em **Tipo de licença** campo.
Data de início	Data em que a assinatura começa. Este campo aparece somente quando **Assinatura** selecionado em **Tipo de licença** campo.
Data de término	Data em que a assinatura expira. Não selecione uma data se a assinatura não expirar. Este campo aparece somente quando **Assinatura** selecionado em **Tipo de licença** campo.
Grupo de métricas	Fornecedor de software ou pacote de software ao qual os cálculos de software predefinidos são atribuídos. Selecione **Red Hat** .
Métrica de licença	Grupo de cálculos de software predefinidos atribuídos a um grupo de métricas. Software Asset Management usa métricas de licença para calcular os direitos de um conjunto específico de produtos de software durante a reconciliação. As opções de métrica de licença são baseadas no fornecedor de software ou pacote de software selecionado na lista Grupo de métricas. Os valores possíveis incluem o seguinte: ○ Por par de soquete ○ Por núcleo
Direitos por pacote de licenças	Número total de direitos associados a cada pacote para o qual você comprou Red Hat. Este campo aparece somente quando **Por núcleo** selecionado em **Métrica de licença** campo.
Direitos de compra	Número total de direitos que você comprou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Direitos ativos	Número total de direitos que você pode alocar para seus usuários ou dispositivos. Este campo é definido automaticamente.
Alocações disponíveis	Número de direitos ativos que você ainda não atribuiu a nenhum usuário ou dispositivo. Este campo é definido automaticamente.
Custo unitário	Custo de cada direito de software.
Custo total	Custo total dos seus direitos adquiridos. Este campo é definido automaticamente com base em **Direitos adquiridos** e. **Custo unitário** campos.

4. Selecione **Enviar**.

Importar direitos para Red Hat Enterprise Linux

Importe uma lista de Red Hat Enterprise Linux(RHEL direitos de software de uma planilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Importante:
Você pode importar direitos de software em ambos Software Asset Management aplicação clássica e Espaço para ativos de software. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como importar direitos de software no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como importar direitos de software no Espaço para ativos de software, consulte Importe direitos em massa no espaço.

Procedimento

1. Baixe o modelo de planilha para a importação de direito de software.
   a. No cabeçalho da página do seu ServiceNow® instância, selecione **Todos** .
   b. No filtro de navegação do menu, insira `samp_bulk_import_list.do` .
   A tabela Importações de direito [samp_bulk_import] é aberta.
   c. Selecione **Novo**.
   d. No formulário Importação de direito, selecione **Modelo de download** .
2. Preencha a planilha com todos os direitos de software que você deseja importar.
3. Importe seus direitos de software para seu ServiceNow instância.
   a. No cabeçalho da página do seu ServiceNow® instância, selecione **Todos** .
   b. No filtro de navegação do menu, insira `samp_bulk_import_list.do` .
   A tabela Importações de direito [samp_bulk_import] é aberta.
   c. Selecione **Novo**.
   d. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de importação de direito

Campo	Descrição
Tipo de importação	Tipo de documento do qual você está importando direitos de software. As opções são **Documento de importação padrão** e. **Declaração de licença da Microsoft (MLS)** . Defina este campo como **Documento de importação padrão** .
Arquivo	Planilha de direitos de software que você deseja importar. Selecione **Clique para adicionar...** para pesquisar e selecionar a mesma planilha que você preencheu etapa 2 .
Descrição	Breve descrição da importação de direito de software.

e. Selecione **Importar**.

Resultado

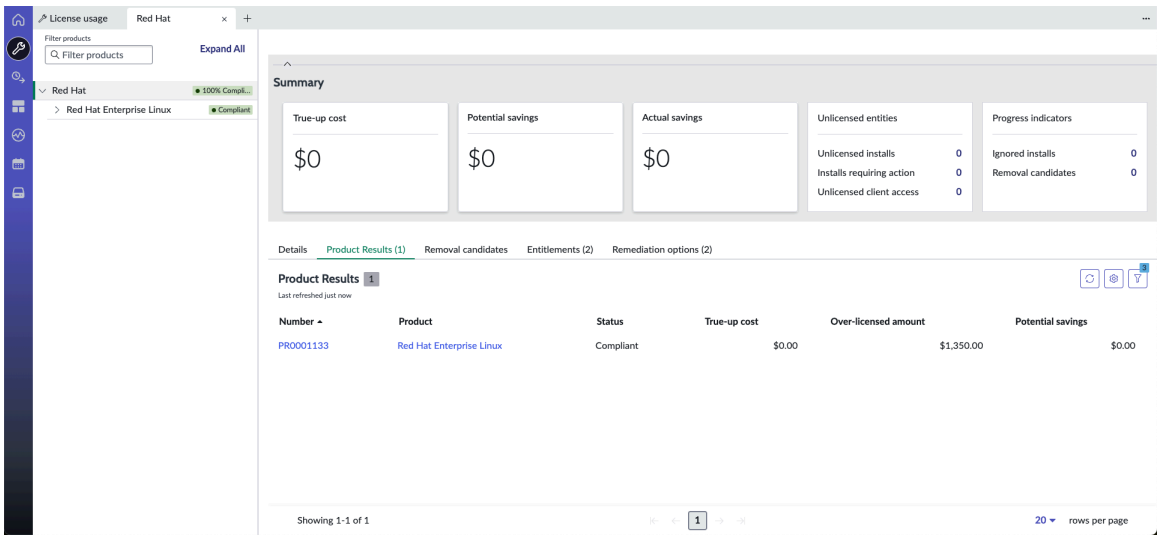
Todos os direitos de software são importados para seu ServiceNow instância.

Visão geral do fornecedor para Red Hat em Espaço para ativos de software

Exibir informações de uso de licença relacionadas a. Red Hat Enterprise Linux(RHEL na visão geral do fornecedor para Red Hat em Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse Red Hat visão geral do fornecedor navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e selecionando **Red Hat** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da licença na seção Resumo do Red Hat visão geral do fornecedor.

Red Hat Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seu RHEL direitos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Red Hat Resumo

Relatório	Descrição
Possível economia	Possível economia de custos para seu RHEL licenças.
Economia real	Economias de custo reais para seu RHEL licenças.
Entidades sem licença	Resumo de suas entidades não licenciadas. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Instalações sem licença** Número total de sem licença RHEL instalações de software. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados RHEL instalações de software. • **Instalações que exigem ação** Número total de RHEL instalações de software nas quais você deve executar ações. Selecione o número para exibir a lista completa deles RHEL instalações de software. • **Acesso de cliente sem licença** Número total de sem licença RHEL registros de acesso do cliente. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados RHEL registros de acesso do cliente.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade de licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • **Instalações ignoradas** Número total de RHEL instalações de software que foram ignoradas durante a recuperação. Selecione o número para exibir a lista completa de ignorados RHEL instalações de software. • **Candidatos a remoção** Número total de RHEL candidatos a remoção. Selecione o número para exibir a lista de todos os candidatos à remoção de software.

Para obter mais detalhes sobre as informações de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft

. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft ajuda você a rastrear sua posição de conformidade de licença usando Microsoft métricas de licenciamento.

Importante:
Para usar o pacote do fornecedor, ative Software Asset Management Profissional para Microsoft plug-in (com.snc.samp.microsoft).

Microsoft oferece uma ampla variedade de produtos que vão de servidores de banco de dados a serviços de assinatura. Cada um Microsoft o produto segue seu próprio modelo de licenciamento, o que pode tornar difícil rastrear sua posição de conformidade de licença. Com Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft, você pode rastrear com precisão sua posição de conformidade de licença para Microsoft produtos. A reconciliação identifica licenças que estão fora de conformidade e fornece uma lista de opções de correção. Para obter mais informações, consulte Reconciliação de software para conformidade.

Para saber mais sobre Microsoft modelos de licenciamento, consulte Licenciamento da Microsoft .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar ServiceNow Descoberta para identificar Microsoft instalações em sua rede. Para obter mais informações, consulte Dados coletados pela visibilidade do ITOM .

Modelos de licenciamento

. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft o oferece suporte aos seguintes modelos de licenciamento.

- Por usuário
- Por dispositivo
- Por núcleo
- Por núcleo (com CAL)
- CAL do usuário
- CAL do dispositivo
- Servidor (por instância)
- Servidor (por servidor)
- Por processador
- Assinatura de usuário
- Garantia de software

Para obter mais informações, consulte Compatível Microsoft tipos de licença.

Se um PPN com um tipo de licença P e SA não tiver uma atribuição de versão, um modelo de software com a versão exata será aplicado automaticamente. Esta atribuição automática de versão ocorre ao criar um direito e ao importar direitos de um Microsoft Declaração de licença (MLS). Esta ação automática se aplica corretamente Microsoft benefícios de garantia para um direito. Para obter detalhes sobre o histórico de upgrades de um direito, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Direitos de software** > **Histórico de upgrades**.

. *SAMP - Update generic PSA entitlements*O script de correção atualiza automaticamente os direitos P e SA existentes com a versão como qualquer coisa, com a versão específica e aplica os termos de licenciamento apropriados.

Tipos de permissão

. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft o oferece suporte aos seguintes tipos de permissão para acessar dados por meio do Microsoft APIs. Você pode selecionar o tipo apropriado de permissão para que sua aplicação acesse dados de forma correta e segura.

- **Permissão de tipo delegado**

  Essas permissões permitem que a aplicação acesse dados em nome de um usuário conectado, o que significa que a aplicação pode acessar somente os dados aos quais um usuário conectado tem acesso.

- **Permissão de tipo de aplicação**

  Essas permissões permitem que a aplicação acesse dados sem um usuário conectado. A aplicação pode acessar todos os dados aos quais a permissão está associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Manutenção de licença de software
- Métricas de licença para Microsoft produtos
- Microsoft Por regras de licenciamento Core
- Microsoft Regras de licenciamento por Core (com CAL)
- Microsoft 365 integração

Microsoft 365 integração

Crie uma integração com Microsoft 365 para baixar informações de assinatura que são comparadas com instalações de software para conformidade.

Microsoft 365 produtos e serviços

Microsoft 365é um pacote de produtos de software que inclui uma variedade de software de assinatura e serviços, como Microsoft Office 365, Windows E Enterprise Mobilidade e Segurança (EMS). Microsoft 365 E EMS incluem muitos outros produtos e serviços dentro deles.

Alguns desses produtos podem ser instalados em um computador, enquanto outros são serviços on-line acessíveis pela internet.

Nota:
Microsoft permite que os usuários instalem Microsoft 365 produtos em vários dispositivos, embora os usuários só possam fazer login em no máximo cinco dispositivos de uma vez. Para obter mais informações, consulte Como funciona o login no Microsoft 365 .

Microsoft 365 a central de administração inclui muitos outros produtos que você pode comprar e ativar. No entanto, alguns desses produtos não vêm com Microsoft 365 Assinatura, como Dynamics 365.

A seguir estão alguns dos produtos e serviços que estão disponíveis com o. Microsoft 365 assinatura:

- Microsoft 365
- Microsoft Exchange Online
- Enterprise Mobility Suite
- Microsoft Office 365
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Entra ID
- Microsoft Power BI
- Microsoft OneDrive
- Microsoft Teams
- Windows
- Microsoft Intune

Importante:
Esta lista não inclui todos os produtos e serviços disponíveis com um Microsoft 365 assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft 365 planos de assinatura

Microsoft 365 oferece vários planos de assinatura, cada um fornecendo acesso a diferentes produtos e serviços. Por exemplo, o Power BI está incluído no plano do Office 365 E5, mas não no plano do Office 365 E3. Para entender mais sobre a assinatura do Microsoft 365 Enterprise, consulte Microosft 365 Planos e preços. . Para entender mais sobre todos os produtos e serviços por plano de assinatura, consulte Licenciamento do Microsoft 365 .

Benefícios da integração com o Microsoft 365

Os gerentes DO SAM podem executar as seguintes ações:

- Obtenha informações de assinatura do usuário para todos os Microsoft 365 planos comprados no Microsoft 365 central de administração, como Microsoft Office 365, Microsoft 365.
- Determine a conformidade da licença de Microsoft 365 reconciliando assinatura do usuário, direito e instalações de software.
- Exiba assinaturas ativas, inativas e não atribuídas pela data da última atividade.
- Obter atividade do usuário individual Microsoft Office 365 produtos de software no Microsoft 365 assinaturas. Para obter mais informações, consulte Avaliando a atividade de uso de software para Microsoft 365 assinaturas.
- Obtenha a atividade do usuário com detalhes de contagem de ativação específicos do dispositivo do Microsoft 365 portal do administrador que ajuda a identificar usuários que ativaram o. Microsoft assinaturas em pelo menos um dispositivo. A contagem de ativações também ajuda os gerentes de SAM a determinar com precisão o número total de ativações em desktops e dispositivos.
- Receba recomendações de otimização automatizadas e fluxos de trabalho para suas assinaturas do Microsoft 365. Essas otimizações incluem sugestões para planos de downgrade, lidar com o baixo uso, identificar licenças sobrepostas e consolidar assinaturas.
- Determine possíveis economias ao agir de acordo com a recomendação.
- Reduza custos e esforços administrativos removendo automaticamente licenças que têm baixo uso ou fazem parte de assinaturas sobrepostas.

Tópicos relacionados

Integração com Microsoft 365

Avaliando a atividade de uso de software para Microsoft 365 assinaturas

Otimizações do fornecedor para Microsoft

Compatível Microsoft 365 tipos de licença

. Microsoft 365 a integração oferece suporte a vários Microsoft 365 tipos de licença

USL completo

. Microsoft 365 Full USL é uma licença de assinatura de usuário que fornece acesso total a todos os recursos e capacidades de um Microsoft 365 produto ou serviço de software de assinatura. Você pode usar este tipo de licença nos seguintes cenários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se ainda não tiver comprado licenças para nenhum local Microsoft 365 produtos ou serviços de software por assinatura.
- Se você quiser fazer a transição de um local para baseado em nuvem Microsoft 365 produto ou serviço de software de assinatura sem usar Microsoft Benefícios do Software Assurance (SA).

Do USL SA

. Microsoft 365 Do SA, o USL é uma licença de assinatura de usuário que permite a transição de um local perpétuo Microsoft produto ou serviço de software para um correspondente baseado em nuvem Microsoft 365 produto ou serviço de software de assinatura, mantendo determinados Microsoft Benefícios do SA. Você pode usar este tipo de licença se já tiver comprado uma licença perpétua para um local Microsoft Produto ou serviço de software com benefícios SA ativos. Para obter mais informações sobre Microsoft SA, consulte Manutenção de licença de software.

USL complementar

. Microsoft 365 O complemento USL é uma licença de assinatura de usuário que permite que você experimente os recursos e capacidades de um baseado em nuvem Microsoft 365 produto ou serviço de software por assinatura enquanto você estiver usando ativamente a versão perpétua no local desse produto ou serviço. Com este tipo de licença, você pode experimentar a versão em nuvem de um Microsoft produto ou serviço de software sem precisar fazer a transição total para a nuvem. Você pode usar este tipo de licença se já tiver comprado uma licença perpétua para um local Microsoft Produto ou serviço de software com benefícios SA ativos.

Licença em etapa

. Microsoft 365 A licença em etapa permite que você faça upgrade de uma edição inferior de um Microsoft 365 produto ou serviço de software de assinatura para uma edição superior sem ter que pagar o preço total adicional pela edição superior. Ao fazer upgrade de um produto de software ou serviço por meio deste tipo de licença, você precisa pagar apenas a diferença de preço entre as edições inferior e superior, preservando assim seu investimento inicial na edição inferior. Você pode usar este tipo de licença se já tiver comprado a licença para uma edição inferior de um Microsoft 365 produto ou serviço de software de assinatura. Para obter mais informações sobre licenças em etapa, consulte Manutenção de licença de software.

Licença de reserva

. Microsoft 365 reservar licença permite que você faça um pedido de reserva de licença para um Microsoft 365 Produto de Serviços on-line. Com um pedido de reserva de licença, você pode planejar e provisionar recursos adicionais para um Microsoft 365 Produto de serviços on-line com antecedência sem precisar criar uma ordem de compra correspondente. Todos os pedidos de reserva de licença são realizados durante o processo de true-up ou de pedido anual. Você pode usar este tipo de licença se já tiver comprado uma licença para um Microsoft 365 Produto de Serviços on-line.

Integração com Microsoft 365

Integrando o. Software Asset Management aplicação com Microsoft 365 o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e o uso de software para determinar a conformidade da licença e agir em oportunidades de otimização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Microsoft 365 aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Desenvolvedor de aplicações	• User.Read.All • Read.All.Organization
Extrair atividade do usuário	• Administrador da plataforma Power • Desenvolvedor de aplicações	Reports.Read.All
Recuperar assinaturas	Desenvolvedor de aplicações	• GroupMember.ReadWrite.All • LicenseAssignment.readWrite.all

Configurando Microsoft 365 integração

Gerenciar Microsoft 365 conformidade e otimização de licença executando as seguintes etapas:

- **Pré-requisitos**

  Antes de começar Microsoft 365 confirme se todos os pré-requisitos foram atendidos.

1. Instalar Software Asset Management Professional Por Microsoft

   Instale o. Software Asset Management Professional para Microsoft plug-in (com.snc.samp.microsoft) para acessar o. Microsoft Recursos do pacote do fornecedor no Software Asset Management aplicação.

2. Instale a aplicação Verificação de integridade ITAM

   Instale a aplicação Verificação de integridade ITAM para obter uma visão geral do seu Software Asset Management e receber recomendações para corrigir erros.

3. Instalar Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS plug-in

   Instale o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (com.sn_sam_saas_int) para criar e gerenciar integrações com seu SaaS E Single Sign-on (SSO). Essas integrações permitem que você rastreie o uso de licenças e recupere licenças não utilizadas com eficácia.

4. Instalar Microsoft Entra ID Spoke

   Instale o. Microsoft Entra ID Spoke (antigo spoke do Azure AD) para habilitar a integração automatizada com Microsoft 365 Central de administração para remoção de licença e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

outros cenários. Um IntegrationHub a assinatura é necessária para este spoke. Para obter mais informações sobre IntegrationHub, consulte Integration Hub .

5. Receba as atualizações mais recentes de Software Asset Management Serviço de conteúdo

   Atualize sua instância com novo conteúdo duas vezes por semana de forma programada por meio de Software Asset Management Serviço de conteúdo. . Software Asset Management a aplicação fornece conteúdo automatizado para simplificar a normalização de instalações e assinaturas de software, oferecendo dados aprimorados, como informações de ciclo de vida, direitos de downgrade e definições de pacote. Esses dados são essenciais para manter a conformidade e a otimização precisas da licença.

6. Crie um objetivo de sucesso

   Crie um objetivo de sucesso para rastrear o sucesso de Microsoft 365 definição da configuração no Software Asset Management aplicação.

- **Configurações do Software Asset Management**

  Configure seu Software Asset Management(SAM), que inclui a configuração de contas de usuário, o gerenciamento de licenças e a confirmação da conformidade com as políticas de uso de software da Microsoft.

  1. Registrar aplicação em Microsoft Entra ID

     Registre uma aplicação em Microsoft Entra ID(Anteriormente Azure Active Directory) que permite a recuperação de todas as assinaturas provisionadas no Microsoft 365 central de administração.

  2. Configure o uso do Power BI para obter informações de uso

     Habilite a autenticação de entidade de serviço para APIs somente leitura do Power BI para habilitar o acesso da aplicação ao conteúdo e às APIs do serviço do Power BI. Este acesso ajuda a otimizar seu Microsoft 365 Assinaturas, como downgrade de assinaturas do Office 365 E5 para o Office 365 E3 ou remoção de assinaturas de baixo uso do Power BI.

  3. Impedir informações anônimas do usuário

     Por padrão, Microsoft oculta os nomes de usuário dos assinantes no Microsoft 365 Central de administração, impedindo ServiceNow do rastreamento preciso Microsoft 365 uso da licença. Para resolver esse problema, desabilite este recurso de anonimização no Microsoft 365 Central de administração.

  4. Configure um perfil de integração do Microsoft 365

     Crie um Microsoft 365 perfil de integração no Software Asset Management aplicação para importar dados de assinatura do usuário, determinar a conformidade de licença e identificar oportunidades de otimização. Se você gerencia vários locatários, crie um perfil de integração separado para cada um.

  5. Configure o perfil de integração para obter dados para clientes do governo

     . ServiceNow AI Platform suporte Microsoft 365 Planos governamentais, que oferecem todos os recursos de Microsoft 365 serviços em uma nuvem exclusiva do governo. Esta configuração ajuda as organizações a cumprir os padrões de segurança e conformidade dos EUA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Configure o perfil de integração para o qual obter uso Microsoft 365 Copilot, Visio Online e Project Online

   Microsoft Não fornece APIs para obter uso diretamente Microsoft 365 produtos de assinatura, como Microsoft Visio, Microsoft Projeto, e. Microsoft Copilot. No entanto, você pode baixar relatórios de atividades para esses produtos do Microsoft 365 central de administração. Microsoft 365 Os administradores podem baixar esses relatórios e o administrador do SAM pode anexá-los sem modificação ao perfil de integração no Software Asset Management aplicação. Os trabalhos agendados em ServiceNow processará esses relatórios e identificará candidatos de recuperação se o uso for baixo.

7. Configurar regras de recuperação

   . Software Asset Management a aplicação fornece automaticamente regras de recuperação do sistema de base quando você cria um perfil de integração para Microsoft 365. Para obter mais informações, consulte Regras de recuperação para Microsoft 365 integração.

8. Configurar regras de resolução do usuário

   Resolva ou corresponda a. Microsoft 365 usuário da central de administração para ServiceNow usuário (sys_user) para determinar a conformidade de licença correta e fornecer recomendações de otimização corretas.

   Importante:
   Lembre-se de que, às vezes, licenças são atribuídas a usuários não humanos, como contas de e-mail. Nesses casos, você pode ignorar o processo de resolução do usuário, pois ele não é necessário.

9. Executar trabalhos agendados

   . Microsoft 365 o perfil de integração que você criou obtém automaticamente informações de assinatura e uso do Microsoft 365 central de administração de forma programada. Agora você pode executar esses trabalhos sob demanda e verificar se eles foram concluídos com sucesso.

10. Configurar modelos de software e direitos

    . Software Asset Management a aplicação se integra ao Microsoft 365 central de administração para gerar modelos de software automaticamente com base nas assinaturas atribuídas. Esses modelos incluem componentes do pacote, downgrades e detalhes do ciclo de vida para confirmar a conformidade e otimizar o licenciamento. Para esses modelos de software criados automaticamente, lembre-se de adicionar seus direitos. Se você configurou direitos anteriormente usando o número de peça do fornecedor, os modelos de software dessa configuração serão usados nesta integração, evitando a criação de modelos duplicados.

    Nota:
    Verifique se nenhum modelo de software foi criado sem Mapas de descoberta (DMAPs) e nenhum direito foi criado sem um Número de peça do fornecedor (PPN) para uma implementação mais suave.

11. Configurar direitos de complemento, do SA e em etapa

    Associe uma licença de complemento a uma licença legada perpétua do Office com a Garantia de software ativa. Microsoft 365 Oferece vários tipos de assinatura, como USL completo, USL complementar, From SA USL, licença em etapa e licenças reservadas. Para saber mais sobre essas licenças, consulte Compatível Microsoft 365 tipos de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Configurar reservas de licença

    Criar direitos de reserva para Microsoft serviços on-line para adicionar licenças ao existente Microsoft 365 assinaturas.

- **Verificação de configurações do Software Asset Management**

  Revise e valide o. Software Asset Management configurações a serem rastreadas e gerenciadas Microsoft 365 licenças e uso com precisão.

  1. Verifique a extração completa de todas as assinaturas

     Verifique com Microsoft 365 administrador que todos os registros de assinatura foram extraídos com sucesso.

  2. Executar verificação de integridade

     Execute uma verificação de integridade no painel Verificação de integridade selecionando **Microsoft 365** , **SaaS** e **Geral** para verificar Microsoft 365 e revise as descobertas de cada pacote.

  3. Verifique a extração de todo o uso de software necessário

     Verifique se Software Asset Management a aplicação extraiu os detalhes de uso do Microsoft 365 usuários inscritos, que é necessário para identificar a última atividade e determinar oportunidades de otimização.

  4. Crie um objetivo de sucesso

     Crie um objetivo de sucesso para gerenciar seu Microsoft 365 licenças.

  5. Adicione o Microsoft 365 e os produtos associados à lista de produtos publicada

     Adicionar Microsoft 365 e produtos associados à lista de produtos publicada para melhorar a legibilidade e organizar o. Espaço para ativos de software. Escale seus esforços de SAM estrategicamente avaliando o andamento com base nas necessidades de recursos, na qualidade do trabalho e na gestão de configuração.

  6. Executar reconciliação

     Execute a reconciliação na página Visão geral do ativo de software para verificar se as licenças são consumidas de acordo com Software Asset Management configurações. Você deve executar reconciliação somente para Microsoft como o fornecedor a ser verificado Microsoft 365 consumo de licença.

  7. Verifique o relatório de posição da licença

     Verifique suas posições gerais de conformidade para Microsoft 365 E produtos associados no Relatório de posição de licença.

  8. Agir em assinaturas sem licença

     Identificar e abordar os não licenciados Microsoft 365 assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Agir nas recomendações de otimização

   Software Asset Management Oferece suporte a vários casos de uso de otimização, que você pode exibir na página Análise de ativos de software.

Tópicos relacionados

- Microsoft 365 integração
- Remoção automatizada de licença para Microsoft 365
- Software Asset Management pacotes de software
- Avaliando a atividade de uso de software para Microsoft 365 assinaturas

Registre um Microsoft Entra ID aplicação

Registre uma aplicação por meio do Microsoft Entra ID portal.

Antes de Iniciar

Microsoft Entra ID Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Página de registros do app de Microsoft Entra ID portal.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador global.
3. Na página Registros do app, selecione **Novo registro** .
4. Na seção Nome do formulário Registrar uma aplicação, insira um nome para a aplicação.
5. Na seção Tipos de conta compatíveis, selecione **Contas em qualquer diretório organizacional (qualquer Microsoft Entra ID - multilocatário)** .
6. Selecione **Registrar**.
   A aplicação é registrada e você será redirecionado automaticamente para a página Visão geral da nova aplicação.
7. Na página Visão geral, copie os valores em **ID da aplicação (cliente)** e. **ID do diretório (locatário)** campos.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
8. Gere um segredo do cliente para sua aplicação.

   a. No menu de navegação lateral, navegue até **Gerenciar** > **Certificados e segredos**.
   A página Certificados e segredos é aberta.

   b. Na seção Segredos do cliente, gere um segredo do cliente para a aplicação selecionando **Novo segredo do cliente** .

   c. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Adicionar segredo do cliente

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do segredo do cliente.
Expira	Período após o qual você deseja que o segredo do cliente expire. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ Em 1 ano ▪ Em 2 anos ▪ Nunca

d. Selecione **Adicionar**.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna à página Certificados e segredos.

e. Na seção Segredos do cliente, copie o valor em **VALOR** campo do segredo do cliente recém-gerado.
Salve este valor em um local seguro para uso posterior.

9. Especifique o nível de acesso que a aplicação tem aos seus recursos protegidos.

a. No menu de navegação lateral, navegue até **Gerenciar** > **Permissões de API**.

b. Na página Permissões da API, selecione **Adicione uma permissão** .

c. Na caixa de diálogo Solicitar permissões da API, selecione **APIs da Microsoft** guia.

d. Na lista de disponíveis Microsoft APIs, selecione **Microsoft Graph** .

e. Quando solicitado a selecionar os tipos de permissões que a aplicação requer, selecione **Permissões da aplicação** .

f. Em Selecionar permissões, marque as caixas de seleção das seguintes permissões:

- Reports.Read.All
- User.Read.All
- Read.All.Organization

g. Selecione **Adicionar permissões**.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna à página Permissões da API.

10. Conceda consentimento do administrador para sua aplicação.

O que Fazer Depois

Depois de registrar e configurar sua aplicação com sucesso, permaneça em Microsoft Azure Se você precisar habilitar sua aplicação para acessar conteúdo e APIs de serviço do Power BI.

Habilite a autenticação principal de serviço para APIs somente leitura do Power BI

Conceda à sua aplicação acesso ao conteúdo e às APIs do serviço do Power BI habilitando a autenticação principal de serviço para APIs somente leitura do Power BI. O conteúdo e as APIs do serviço do Power BI ajudam a otimizar seu Microsoft 365 Assinaturas, como downgrade de assinaturas do Office 365 E5 para o Office 365 E3.

Antes de Iniciar

Microsoft Entra ID Função necessária: Administrador global

Função do Power BI necessária: Administrador do Power Platform

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta configuração habilita ServiceNow Software Asset Management Aplicação para obter as informações de uso (hora do último uso) para todas as implantações do Power BI Pro na Web e na área de trabalho. . Software Asset Management A aplicação extrai a data da última atividade para implantações do Power BI que fazem parte de Microsoft 365 assinaturas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A entidade de serviço é um método de autenticação que permite que sua aplicação acesse de forma segura Microsoft Entra ID Recursos, como conteúdo de serviço e APIs do Power BI.

Procedimento

1. Crie um grupo de segurança para autenticação de entidade de serviço.
   Os grupos de segurança permitem gerenciar quais usuários, dispositivos, grupos e entidades de serviço podem acessar recursos compartilhados. Se você quiser usar um grupo de segurança existente para autenticação de entidade de serviço, pule para etapa 2 .

   a. No cabeçalho da página do Microsoft Azure, use a barra de pesquisa para pesquisar e selecionar **Microsoft Entra ID** serviço.
   A página Visão geral do Microsoft Entra ID o serviço é aberto.

   b. No menu de navegação lateral do Microsoft Entra ID serviço, navegue até **Gerenciar** > **Grupos**.
   O **Grupos** > **Todos os grupos** a página é aberta.

   c. Na página Todos os grupos, selecione **Novo grupo** .

   d. No formulário, preencha os campos.

   Novo formulário Grupo

Campo	Descrição
Tipo de grupo	Tipo de grupo. Defina este campo como **Segurança** .
Nome do grupo	Nome do grupo.
Endereço de e-mail do grupo	Endereço de e-mail compartilhado entre todos os membros do grupo.
Descrição do grupo	Descrição do grupo.
Tipo de associação	Método no qual membros podem ser adicionados ou removidos do grupo. Defina este campo como **Atribuído** .

   e. Selecione **Criar**.

   O grupo de segurança é criado e você é redirecionado para a página Visão geral do novo grupo.

2. Adicione a aplicação que você criou em Registre um Microsoft Entra ID aplicação como membro do seu grupo de segurança.

   a. Se você não criou um grupo de segurança em etapa 1 e estão usando um grupo de segurança existente em vez disso, abra seu grupo de segurança existente.
   Se você criou um grupo de segurança em etapa 1 , pule para etapa b .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. No cabeçalho da página do Microsoft Azure, use a barra de pesquisa para pesquisar e selecionar **Microsoft Entra ID** serviço.

   A página Visão geral do Microsoft Entra ID o serviço é aberto.

ii. No menu de navegação lateral do Microsoft Entra ID serviço, navegue até **Gerenciar** > **Grupos**.

   O **Grupos** > **Todos os grupos** a página é aberta.

iii. Na lista de grupos disponíveis, localize e selecione seu grupo de segurança existente.

   A página Visão geral do grupo de segurança é aberta.

b. No menu de navegação lateral do seu grupo de segurança, navegue até **Gerenciar** > **Membros**.
A página Membros é aberta.

c. Na página Membros, selecione **Adicionar membros** .
A caixa de diálogo Adicionar membros é aberta.

d. Na caixa de diálogo, pesquise e selecione a aplicação que você criou em Registre um Microsoft Entra ID aplicação.

Importante:
A aplicação não deve ter permissões de administrador do Power BI definidas no Microsoft Azure portal. Você pode verificar as permissões da aplicação usando as seguintes etapas:

i. Faça login no Microsoft Azure usando suas credenciais de administrador global, administrador de aplicações ou administrador de aplicações em nuvem.

ii. No cabeçalho da página do Microsoft Azure, use a barra de pesquisa para pesquisar e selecionar **Microsoft Entra ID** serviço.

   A página Visão geral do Microsoft Entra ID o serviço é aberto.

iii. No menu de navegação lateral do Microsoft Entra ID serviço, navegue até **Gerenciar** > **Aplicações empresariais**.

   A página Aplicações empresariais é aberta.

iv. Na lista de aplicações empresariais disponíveis, localize e selecione sua aplicação.

v. Selecione **Permissões** .

vi. Verifique se nenhuma permissão de consentimento obrigatório de administrador do Power BI está definida na aplicação.

e. Selecione **Selecione** .
A aplicação é adicionada como membro do seu grupo de segurança.

3. Habilite seu grupo de segurança para acessar APIs de administrador do Power BI somente leitura.

a. Em uma nova guia ou navegador da Web, abra Power BI .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador global ou de administrador do Power BI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O portal do Power BI é aberto.

c. No cabeçalho da página do portal do Power BI, selecione o ícone Configurações () e selecione **Portal do administrador** .
O portal do Administrador do Power BI é aberto.

d. No menu de navegação lateral do Portal do administrador, selecione **Configurações de locatário** .

e. Na seção Configurações da API do administrador, expanda **Permita que os principais de serviço usem APIs de administrador do Power BI somente leitura** configuração.

f. Selecione o botão de alternância para habilitar a configuração.

g. Quando solicitado, selecione a opção para aplicar a configuração **Grupos de segurança específicos** .

h. Na caixa de texto correspondente, insira o nome do seu grupo de segurança.

i. Selecione **Aplicar**.

Depois de habilitar essa configuração por meio do portal do Administrador do Power BI, todas as permissões de aplicação que você definir no Microsoft Azure os portais não são mais eficazes. Posteriormente, todas as permissões da aplicação devem ser definidas e gerenciadas por meio do portal do administrador do Power BI.

Configurar atualizações em Microsoft 365 Central de administração

Evite informações de usuário anônimo em Microsoft 365 relatórios sobre a atividade a ser importada ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Centro de administração do Microsoft 365 usando suas credenciais de administrador.
2. Navegar até **Configurações** > **Serviços** > **Configurações da organização** > **Relatórios**.
3. Desmarque **Exiba nomes ocultos de usuário, grupo e site em todos os relatórios** caixa de seleção.
Para obter mais informações sobre Microsoft 365 relatórios que mostram informações do usuário anônimo, consulte Os relatórios do Microsoft 365 mostram nomes de usuário anônimos em vez de nomes de usuário reais .

Criação do perfil de Integração Microsoft 365

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para Microsoft 365 serviço.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Para integrar com Microsoft 365, ative os seguintes plug-ins:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Software Asset Management Professional para Microsoft plug-in (com.snc.samp.microsoft)
- Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store

Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração direta em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra seu ServiceNow instância.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Perfil de integração do Microsoft 365** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Microsoft 365 para > *sua-empresa* > .
ID de Cliente	ID do cliente da aplicação que você registrou no Microsoft Azure portal. Insira o ID da aplicação (cliente) que você copiou Registre um Microsoft Entra ID aplicação.
Segredo do cliente	Segredo do cliente da aplicação que você registrou no portal do Microsoft Azure. Insira o segredo do cliente que você copiou Registre um Microsoft Entra ID aplicação.
Nome ou ID do locatário	Identificador globalmente exclusivo (GUID) da aplicação que você registrou no Microsoft Azure portal. Insira o ID do diretório (locatário) que você copiou Registre um Microsoft Entra ID aplicação. **⚠ Aviso:** Ao inserir o ID do diretório (locatário), não adicione extensões adicionais ao ID. Insira o ID exatamente como foi copiado Registre um Microsoft Entra ID aplicação.
Mensagem REST	Mensagem que permite que você envie solicitações para um endpoint de serviço web REST.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Microsoft 365** .
Tipo de permissão	O tipo de permissão para o perfil de integração acessar dados de forma correta e segura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Os valores incluem: ○ **Aplicação** Permissões que permitem que a aplicação acesse quaisquer dados sem um usuário conectado. ○ **Delegado** Permissões que permitem que a aplicação aja no lugar de um usuário conectado.

5. Na seção Configuração do processo, exiba as funções de usuário ou permissões de API necessárias para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   ○ . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

   ○ . **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, os dados de atividade deste perfil de integração não serão extraídos.

   ○ . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

6. Selecione **Enviar**.

7. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
   Se a conexão for validada com sucesso, o perfil de integração baixará assinaturas e dados de atividade.

   Nota:
   . **Atividade de download** Se o campo estiver selecionado sem definir as configurações opcionais do Power BI, o recurso Validar conexão emitirá a seguinte mensagem de aviso: "Todas as APIs necessárias foram validadas com sucesso, mas a validação da API opcional do Power BI falhou."

8. **Opcional:** Para verificar o status do trabalho de assinatura do usuário, navegue até **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho**.

O que Fazer Depois

Exibir todos os modelos de software gerados automaticamente para Microsoft 365 navegando até **Integração - Microsoft 365** > **Modelos de software**. Um modelo de software é um perfil do software que você comprou, incluindo informações sobre o fornecedor, a versão e o mapa de descoberta. Os modelos de software Registram informações do fornecedor e criam um perfil.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um Microsoft 365 perfil de integração para exibir as seguintes listas relacionadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Quando você cria um perfil de integração, uma regra de recuperação é criada automaticamente para o software. É importante que você revise a regra de recuperação para garantir que ela atenda às suas especificações. Você pode exibir todas as regras de recuperação geradas automaticamente para o Office 365 navegando até **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Recuperação**. As regras de recuperação são aplicadas com base em Microsoft Dados de uso do System Center Configuration Management (SCCM) extraídos por meio do Microsoft Integração de uso do SCCM. Para obter mais informações sobre essas regras de recuperação, consulte Crie uma regra de recuperação para importar Microsoft Dados de uso do SCCM.

Nota:
ServiceNow Cria automaticamente uma regra de recuperação padrão para o Office 365. Você também pode atualizar o campo Limite da última atividade na guia Condição de uso da assinatura.

Tópicos relacionados

Revise uma regra de recuperação de software

Regras de recuperação para Microsoft 365 integração

Software Asset Management pacotes de software

Determine e verifique Microsoft 365 informações de assinatura no seu ServiceNow instância

Determine as informações exatas de assinatura de software a serem extraídas do Microsoft 365 central de administração e verifique se as informações completas da assinatura são extraídas com precisão para ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Filtre com Microsoft 365 perfil de integração que você criou para determinar as informações exatas de assinatura de software a serem extraídas Microsoft 365 central de administração para ServiceNow. Esta assinatura inclui todas as assinaturas disponíveis no Microsoft 365 central de administração.
2. Verifique com Microsoft 365 se as informações completas da assinatura forem extraídas com precisão para ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Software Asset Management extrai a data da última atividade para Microsoft 365 produtos que usam uma combinação de Microsoft Integração do System Center Configuration Manager (SCCM) e Microsoft 365 integração.

3. . Microsoft 365 os dados de assinatura não estão sendo extraídos Software Asset Management, verifique a configuração da integração:

   a. No formulário Perfil de integração, abra o registro de mensagem REST selecionando o ícone Visualizar (ao lado de **Mensagem REST** campo.

   b. Selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.

   c. No formulário Mensagem REST, selecione **Obter token OAuth** link relacionado.

   Nota:
   Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   d. Na caixa de diálogo Verificação de fluxo do OAuth, exiba o status do fluxo do OAuth para determinar se a integração está configurada corretamente.

   - . Fluxo de token OAuth concluído com sucesso é exibida, sua integração está configurada corretamente.
   - . Falha no fluxo do OAuth a mensagem "sua integração não está configurada corretamente" é exibida. Use as informações nesta mensagem para identificar os erros na configuração da integração.

4. Se o uso do Power BI não estiver sendo extraído Software Asset Management Verifique o status da conexão da API do Power BI.

   a. No formulário Perfil de integração, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o cabeçalho do formulário.

   b. Selecione **Mostrar XML** .

   Nota:
   . **Mostrar XML** a opção não está visível na exibição padrão, você pode personalizar a exibição. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o cabeçalho do formulário e selecione **Exibição** > **integração personalizada**.

   c. Em **<xml>** > **<samp_sw_subscription_profile>** > **<custom_properties>**, exiba *powerBIAPIStatus*Propriedade para determinar o status da conexão da API do Power BI.

   - . *powerBIAPIStatus*a propriedade está definida como **sucesso** A conexão da API do Power BI foi bem-sucedida.
   - . *powerBIAPIStatus*a propriedade está definida como **falha** A conexão da API do Power BI não foi bem-sucedida. Verifique se você seguiu todas as etapas de configuração da integração corretamente. Você também pode verificar seus logs para obter mais informações sobre erros na configuração da integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** . **Usuário** O campo na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription] está vazio, você pode mapear o campo com um usuário associado.

   (Optional) Para obter mais informações, consulte Associe um usuário a registros de assinatura.

Carregue o. Microsoft 365 Copilot, O Visio Online e o Project Online relatórios de uso para seu ServiceNow instância

Monitore os dados de atividade de uso do Microsoft 365 Copilot, Visio Online e Project Online para identificar candidatos a recuperação com base no baixo uso.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Acesse Microsoft 365 central de administração: administrador
- Adicione relatórios ao ServiceNow instância: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exportar os relatórios de uso para Microsoft Copilot, Visio Online e Project Online do Centro de administração do Microsoft 365 e adicione os relatórios ao seu ServiceNow instância. Esses relatórios de atividades de uso ajudam na otimização de licenças, identificando possíveis candidatos de recuperação com base no baixo uso.

Procedimento

1. Faça login em Centro de administração do Microsoft 365 usando suas credenciais de administrador global.
2. Navegar até **Relatórios** > **Uso**.
3. Baixe os relatórios de uso.
   - Selecione **Copilot para Microsoft 365** E baixe o arquivo CSV selecionando **Exportação** .
   - Selecione **Projeto** E baixe o arquivo CSV selecionando **Exportação** .
   - Selecione **Visio** E baixe o arquivo CSV selecionando **Exportação** .

   Importante:
   Você não deve mudar os nomes dos arquivos baixados. Você deve carregar os arquivos como estão no seu ServiceNow instância.

4. No menu de navegação, selecione **Identidade** .
   . Azure o portal do locatário atual é aberto.
5. Na página Visão geral, copie o valor em **ID do locatário** campo.
   Salve o ID do locatário em um local seguro para uso posterior.
6. Em um navegador da Web, abra seu ServiceNow instância.
7. Aplique filtros para abrir perfis de integração para um ID de locatário específico para o qual você deseja carregar os relatórios de uso.
8. Adicione os relatórios de uso a um perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Os relatórios de atividade de uso que você carregou podem ser monitorados para otimização de licença e geração de candidatos de recuperação. Para obter detalhes, consulte Avaliando a atividade de uso de software para Microsoft 365 assinaturas.

Avaliando a atividade de uso de software para Microsoft 365 assinaturas

Avaliar a atividade de uso de software ajuda você a descobrir assinaturas ativas, inativas e não atribuídas entre todas as assinaturas encontradas em Microsoft 365 portal.

Atividade de uso de software para otimização de licença

A atividade de uso de software se refere a como os produtos de software estão sendo usados. Ao rastrear esta atividade, você pode monitorar o uso da licença e otimizar suas assinaturas de software existentes.

A tabela a seguir lista as origens para coletar a atividade de uso de software, o suporte da plataforma associada e o compatível Microsoft 365 produtos.

Coleta de atividades de fontes de uso de software	Suporte à plataforma	Compatível Microsoft Office 365 produtos
Microsoft Graph APIs	Desktop, Web, Dispositivo Móvel	Outlook, Word, PowerPoint, Excel, OneNote, Exchange Online, SharePoint Online, Power BI
Microsoft SCCM OU ACC-V.	Desktop	Microsoft Office 365 Aplicações para empresas
Jamf para macOS dispositivos	Desktop	Microsoft Office 365 Aplicações para empresas
Carregamento manual dos relatórios de uso no ServiceNow instância do Microsoft Office 365 central de administração	Desktop, Web, Dispositivo Móvel	Microsoft 365 Copilot, Visio Online e Project Online

Nota:
Você pode baixar o uso para Microsoft 365 Copilot, Visio Online e Project Online do Microsoft Office 365 central de administração. Para obter detalhes, consulte Carregue o. Microsoft 365 Copilot, O Visio Online e o Project Online relatórios de uso para seu ServiceNow instância.

Depois de concluir o. Microsoft 365 integração, você pode exibir as informações da atividade de uso usando qualquer uma das seguintes tabelas:

- Usos de software [samp_sw_usage]

  Exiba os dados de uso de produtos de software individuais na assinatura na tabela Usos de software. Esta tabela armazena o uso total e a última atividade recuperada de Microsoft APIs e outras soluções de descoberta, como SCCM, Jamf E ACC-V. Para obter mais detalhes sobre os campos de uso de software e suas descrições, consulte Exibir ou criar uso de software.

- Microsoft 365 Relatórios de uso de aplicações [samp_m365_apps_usage_report]

  Exiba a data da última atividade do Microsoft 365 Produtos na tabela Relatórios de uso de aplicativos do Microsoft 365 para cada usuário. Esta tabela armazena dados de uso para Microsoft 365 Produtos em Verdadeiro ou Falso recuperados de Microsoft APIs somente. A data da última atividade ajuda a determinar os candidatos de recuperação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com mais precisão para Microsoft 365 produtos, incluindo Microsoft Outlook, Microsoft Word, Excel Microsoft PowerPoint E OneNote. Para obter mais detalhes sobre Microsoft 365 campos de uso de apps e suas descrições, consulte Microsoft 365 Relatórios de uso de apps.

Essas tabelas de uso incluem a data em que o software foi usado pela última vez e o tipo de atividades realizadas na área de trabalho, na Web, em dispositivos móveis ou cumulativas em todas as plataformas. Os dados da última atividade ajudam você a selecionar um plano otimizado para produtos individuais em seu Microsoft 365 assinaturas. Para uso relacionado, o. *SAM - Collect Microsoft 365 Usage*o trabalho agendado coleta os dados de uso diariamente.

Com base na atividade de uso de software, Software Asset Management gera recomendações de otimização para suas assinaturas de software.

Otimização de licença para Microsoft assinaturas

A atividade de uso de software ajuda você na otimização de licença ao descobrir candidatos de recuperação do indivíduo Microsoft e Microsoft 365 assinaturas de pacote. Para obter mais informações, consulte Otimizações do fornecedor para Microsoft. . *SAM - Collect Microsoft 365 Usage*o trabalho agendado coleta os dados de uso diariamente e *SAM - Create New Reclamation Candidates for Office 365 Integration*#gera os candidatos à remoção semanalmente para assinaturas de baixo uso, downgrade, consolidadas e sobrepostas. Você pode determinar os candidatos de recuperação usando APIs e soluções de descoberta.

- **Assinaturas sobrepostas**

  Sobreposição Microsoft 365 as assinaturas de integração ocorrem quando um usuário ou organização tem várias assinaturas ativas que fornecem os mesmos serviços ou serviços semelhantes ao mesmo tempo. Por exemplo, Ambos Microsoft 365 As assinaturas E3 e Office 365 E3 existem, levando a acesso duplicado desnecessário aos aplicativos do Office e serviços adicionais já incluídos no Microsoft 365 E3. Software Asset Management Recomenda recuperar as assinaturas do Office 365 E3 e usar o. Microsoft 365 Assinaturas do E3.

- **Assinaturas de baixo uso**

  Baixo uso Microsoft 365 ou Microsoft Office 365 assinaturas são as assinaturas em que as licenças ou serviços atribuídos não estão sendo totalmente usados.

  - Assinaturas individuais, como Microsoft Teams, Microsoft SharePoint ou outros serviços únicos.
  - Pacotes de assinatura, incluindo Microsoft 365 e. Microsoft Office 365.

  Software Asset Management recomenda recuperar as assinaturas de baixo uso.

- **Downgrade de assinaturas**

  Downgrade Microsoft 365 ou Microsoft Office 365 assinaturas significa alternar de um plano de nível superior para um plano de nível inferior. Essa abordagem geralmente envolve a mudança de um plano com mais recursos e serviços para um com menos recursos e serviços, geralmente a um custo reduzido. A tabela a seguir lista as assinaturas e as condições de downgrade que resultam em recomendações de downgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condições para downgrade de assinaturas

Condição	Downgrade de assinaturas
Nenhum uso do Power BI	○ Microsoft 365 Empresa E5 para Microsoft 365 E3 empresarial ○ Microsoft 365 G5 USGOV GCCHIGH PARA Microsoft 365 E3 USGOV GCCHIGH ○ Microsoft 365 G5 para Governo para Microsoft 365 G3 GCC ○ Microsoft 365 A5 para os alunos Microsoft 365 A3 para estudantes ○ Microsoft 365 Do corpo docente para Microsoft 365 A3 para Corpo docente
Sem uso de desktop	○ Microsoft 365 E3 para Microsoft 365 F3 ○ Microsoft Office 365 G3 GCC para Microsoft Office 365 G1 para Governo ○ Microsoft 365 E3 empresarial para Microsoft 365 Enterprise E1 ○ Microsoft 365 A3 para os alunos Microsoft 365 A1 para estudantes ○ Microsoft 365 A3 para o corpo docente para Microsoft 365 A1 para Corpo Docente **Nota:** Para Microsoft 365 E3 para Microsoft 365 Downgrade F3, a caixa de correio do usuário e o tamanho do OneDrive também são verificados após a verificação do uso da área de trabalho.
O usuário é uma caixa de e-mail compartilhada	○ Microsoft 365 E3 empresarial para Microsoft Exchange Online Plano 2 ○ Microsoft 365 Empresa E5 para Microsoft Exchange Online Plano 2 ○ Microsoft Office 365 E3 empresarial para Microsoft Exchange Online Plano 2 ○ Microsoft Office 365 Empresa E5 para Microsoft Exchange Online Plano 2 **Nota:** Quando o usuário é uma caixa de e-mail compartilhada, você pode selecionar o tipo de usuário como **Caixa de e-mail compartilhada** em **Conta não pessoal** Campo no formulário Usuários descobertos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Condição	Downgrade de assinaturas
Microsoft Exchange Online(caixa de correio) e. Microsoft OneDrive tamanho	Microsoft 365 E3 para Microsoft 365 F3 Se o tamanho da caixa de correio de um usuário e o tamanho do OneDrive forem inferiores a dois gigabytes (GB), uma recomendação de downgrade será gerada. O uso é recuperado da tabela Uso de armazenamento de software [saas_sw_storage_usage]. Para obter mais informações, consulte Campos de uso de armazenamento de software.

Além disso, você pode exibir Microsoft 365 E candidatos ao downgrade do Office 365, incluindo detalhes sobre a edição de origem e a edição de destino no Configuração de downgrade de assinatura [saas_downgrade_configuration] tabela.

Você pode exibir as condições para downgrade do Microsoft 365 E assinaturas do Office 365 no Condição de configuração de downgrade de assinatura [saas_downgrade_config_condition] tabela.

Nota:
Você também pode determinar o uso de Microsoft E Fornecedor de soluções de descoberta adicionais, como Microsoft SCCM ou ACC-V para otimização de E3 para E1. Aqui, a frequência de geração de candidatos de downgrade de E3 para E1 seria mensal em vez de semanal.

- **Assinaturas consolidadas**

  Consolidando Microsoft 365 assinaturas de integração significa mesclar várias assinaturas separadas em uma assinatura unificada. Essa abordagem reúne todas as licenças e serviços em uma única conta, o que ajuda a economizar custos, facilitar o rastreamento do uso e atribuições de licença. Por exemplo, se houver assinaturas do Office 365 Enterprise E5, Windows e EMS, Software Asset Management recomenda o uso de uma única licença, como Microsoft 365 Enterprise E5 para cobrir esses vários produtos a um custo mais baixo.

Além disso, a data de atribuição da assinatura que é preenchida automaticamente a partir de Microsoft 365 o portal ajuda a gerar os candidatos de recuperação para assinaturas individuais. Usando a data de atribuição de assinatura em vez da data de criação do registro no ServiceNow AI Platform ajuda a criar candidatos de recuperação corretos com base no uso real do Microsoft 365 portal.

Tópicos relacionados

Integração com Microsoft 365

Otimizações do fornecedor para Microsoft

Regras de recuperação para Microsoft 365 integração

Trabalhos agendados para Microsoft 365

Avaliar Microsoft 365 conformidade e resultados de otimização

Avaliar Microsoft 365 resultados de conformidade e otimização para encontrar economias de custo reais e potenciais e otimizações de licenciamento recomendadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A descoberta de Microsoft 365 deve ser concluído para avaliar a conformidade do software. Para obter mais informações sobre como usar a Descoberta e Microsoft SCCM juntos, consulte Descoberta e SCCM juntos .

O uso de Microsoft 365 os planos devem estar disponíveis em ambos Microsoft APIs certificadas e. Microsoft SCCM para avaliar a otimização de software.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**.
2. No painel esquerdo, selecione **Licenciamento** > **Direitos de software**.
3. Selecione **Novo**.
4. Criar direitos para Microsoft 365 Selecionando o Número de peça do fornecedor (PPN) correto para verificar a conformidade.
   Para obter mais informações sobre como criar direitos, consulte Criar direitos no espaço.

   Nota:
   Certifique-se de que o valor da métrica Licença seja Assinatura do usuário.

5. Navegar até **Uso de licença** no painel esquerdo.
6. Selecione **Reconciliação** guia.
7. Selecione **Executar reconciliação** .
8. Exiba os resultados da análise de conformidade em Office 365 e. Adobe Painel de nuvem em Software Asset Management clássico e. SaaS visão geral painel no espaço.
   Para obter mais informações sobre como executar reconciliação de software, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico e. Executar Plug-in Software Asset Management Foundation reconciliação de software no clássico .
9. Exibir todos os planos otimizados para Microsoft 365 assinatura no Painel de otimização e economia no espaço.

Atualizar REST E OAuth endpoints para Microsoft Office 365 Planos governamentais

Altere os endpoints da mensagem REST E aplicação OAuth em seu ServiceNow perfil de assinatura para que você possa usar suas assinaturas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. ServiceNow AI Platform® suporte Microsoft Office 365 Planos governamentais, que fornecem todos os recursos e capacidades do Microsoft 365 Serviços em uma comunidade de nuvem governamental segmentada que permite que as organizações atendam aos padrões de conformidade e segurança dos EUA.

Para obter mais informações sobre Microsoft Office 365 Planos governamentais, consulte Office 365 Governo .

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.
2. Selecione Microsoft 365 perfil de integração que você deseja atualizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No registro Perfil de integração, selecione o ícone Visualizar este registro ( ) ao lado de **Mensagem REST** campo.
4. Na visualização do registro, selecione **Registro em aberto** .
   O registro Mensagem REST é aberto.
5. Atualize os endpoints de mensagem REST em seu Microsoft 365 perfil de integração.

   Os endpoints de mensagens REST permitem recuperar dados de uso do seu Microsoft 365 aplicações e serviços.

   a. Em **Métodos HTTP** Atualize os endpoints de mensagem REST com base em suas necessidades.

      Microsoft fornece vários endpoints para Microsoft Office 365 Planos governamentais. Para obter mais informações sobre os endpoints disponíveis, consulte Endpoints altos do GCC do governo dos EUA do Office 365 .

      Importante:
      Você deve mudar .com . .us Na URL de cada endpoint. Por exemplo, você deve mudar https://graph.microsoft.com/v1.0/reports . https://graph.microsoft.us/v1.0/reports .

   b. Selecione **Save** (Salvar).

   c. Atualize o escopo da entidade OAuth para **OBTER uso do PowerBI** endpoint.
      O escopo da entidade OAuth especifica o nível de acesso que os usuários têm aos recursos protegidos.

      i. Selecione **OBTER uso do PowerBI** endpoint.

         O registro do método HTTP é aberto.

      ii. Na seção Autenticação do registro Método HTTP, selecione o ícone Visualizar este registro ( ) ao lado de **Perfil OAuth** campo.

      iii. Na visualização do registro, selecione **Registro em aberto** .

         O registro Perfil de entidade OAuth é aberto.

      iv. Na lista Escopos de perfil de entidade OAuth, atualize **Escopo do OAuth** .
         PowerBIPermissões Escopo da entidade OAuth com a URL da API de back-end que você está usando para Microsoft Power BI.

         Nota:
         Microsoft Oferece suporte a vários URLs de API de back-end para Power BI. Para obter mais informações sobre os URLs disponíveis, consulte Power BI para governo dos EUA .

      v. Selecione **Atualizar**.

         O registro Perfil de entidade OAuth é fechado e você retorna automaticamente para o registro Mensagem REST.

6. Atualize o endpoint da aplicação OAuth em seu Microsoft 365 perfil de integração.
   O endpoint da aplicação OAuth habilita seu ServiceNow instância para acessar seu Microsoft 365 dados de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Autenticação do registro Mensagem REST, selecione o ícone Visualizar este registro ( ) ao lado de **Perfil OAuth** campo.

b. Na visualização do registro, selecione **Registro em aberto** .
O registro Perfil de entidade OAuth é aberto.

c. Na lista Escopos de perfil de entidade OAuth, altere .com . .us Na URL listada em **Escopo do OAuth** . **Permissões** Escopo da entidade OAuth.

d. Selecione o ícone Visualizar este registro ( ) ao lado de **Provedor OAuth** campo.

e. Na visualização do registro, selecione **Registro em aberto** .
O registro Registros de aplicações é aberto.

f. Selecione o ícone Editar URL ( ) ao lado de **URL do token** campo.

g. No URL, altere .com . .us .
Por exemplo, Mudança https://login.microsoftonline.com . https://login.microsoftonline.us .

h. Selecione o ícone Bloquear URL ( ).

i. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Revalide os detalhes de conexão e credencial desta integração. Para obter mais informações, consulte Criação do perfil de Integração Microsoft 365.

Criando Microsoft 365 Dos direitos SA e complemento

Você pode criar direitos para rastrear e gerenciar os termos de licenciamento de SA e complemento para seu Microsoft 365 produtos e serviços de software de assinatura.

Para obter mais informações sobre Microsoft 365 Nas USLs do SA e do complemento, consulte Compatível Microsoft 365 tipos de licença.

Criar Microsoft 365 Dos direitos de SA e complemento em Software Asset Management clássico

Crie um Microsoft 365 Do direito de SA ou complemento no Software Asset Management Aplicação clássica para que você possa rastrear e gerenciar os termos de licenciamento do SA ou do complemento para seu Microsoft 365 produtos e serviços de software de assinatura.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de software**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição detalhada de cada campo, consulte Campos de direito de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Para criar um Microsoft 365 Em direito de SA ou complemento, defina **Modelo de software** campo para a. Microsoft 365 modelo de software e defina **Tipo de licença** campo para qualquer um **Do SA** ou **Complemento** .

Dica:
Se você estiver usando USLs completas e complementares para o mesmo Microsoft 365 produto ou serviço de software de assinatura, associe os direitos correspondentes a diferentes modelos de software para evitar conflitos de licenciamento.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Depois que o formulário for recarregado, selecione **Publicar** .
   O Estado do direito muda de Compilação para Em uso e o direito está pronto para ser usado no processo de reconciliação.
6. Atribua o direito De SA ou complemento ao direito do correspondente Microsoft produto ou serviço de software do qual você deseja fazer a transição ou adicionar.

Nota:
Você pode atribuir um direito de SA ou complemento a vários correspondentes Microsoft direitos.

Nota:
Por padrão, o modelo de software para o direito de SA ou complemento inclui o correspondente Microsoft produto ou serviço de software como um componente de pacote. Se o produto ou serviço ainda não estiver incluído como um componente de pacote, você poderá incluí-lo manualmente. Consulte Crie modelos de software em Software Asset Management clássico para obter instruções detalhadas.

a. Selecione **Direitos relacionados** guia.

b. Na coluna Direito relacionado da lista Direitos relacionados, clique duas vezes **Insira uma nova linha** .

c. Quando solicitado, pesquise e selecione o correspondente Microsoft Direito ao qual você deseja atribuir o direito de SA ou complemento.

Importante:
Este direito deve usar a métrica de licença Por usuário ou Por dispositivo. Além disso, ele ainda não pode ser atribuído a outro direito ou ter alocações ativas.

Nota:
Se for um correspondente Microsoft O direito não está disponível para o direito fornecido de SA ou complemento. Você pode criar um.

d. Selecione o ícone Salvar (Enter) ( ).

e. Clique duas vezes no campo correspondente em **Direitos ativos** Lista de direitos relacionados.

f. Quando solicitado, insira o número de direitos De SA ou Complemento que você deseja conceder ao correspondente Microsoft direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Para direitos de SA, você deve inserir o número total de direitos adquiridos para o correspondente Microsoft direito. Por exemplo, se você comprou 100 direitos para o correspondente Microsoft Direito, você deve conceder 100 do SA direitos a esse direito.
- Para direitos de complemento, você pode inserir qualquer número de direitos igual ou inferior ao número total de direitos que você comprou para o direito de complemento fornecido.

g. Selecione o ícone Salvar (Enter) ( ).

h. Selecione **Salvar** No cabeçalho do formulário Direito de software.

O direito de SA ou complemento é atribuído ao especificado Microsoft direito.

Tópicos relacionados

Campos de direito de software

Criar Microsoft 365 Dos direitos SA e complemento no Espaço para ativos de software

Crie um Microsoft 365 Do direito de SA ou complemento no Espaço para ativos de software Para que você possa rastrear e gerenciar os termos de licenciamento do SA ou do complemento para seu Microsoft 365 produtos e serviços de software de assinatura.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Crie um direito de software.
   - Na Visão geral do ativo de software, selecione **Criar direito** .
   - Na exibição Operações de licença, navegue até **Licenciamento** > **Direitos de software** e selecione **Criar direito** .
3. Na caixa de diálogo Criar novo direito, selecione a opção para **Preencha os detalhes em um formulário padrão** e selecione **Próximo** .
   A caixa de diálogo é fechada e você é redirecionado automaticamente para o formulário Criar novo direito de software.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição detalhada de cada campo, consulte Campos de direito de software.

Importante:
Para criar um Microsoft 365 Em direito de SA ou complemento, defina **Modelo de software** campo para a. Microsoft 365 modelo de software e defina **Tipo de licença** campo para qualquer um **Do SA** ou **Complemento** .

Dica:
Se você estiver usando USLs completas e complementares para o mesmo Microsoft 365 produto ou serviço de software de assinatura, associe os direitos correspondentes a diferentes modelos de software para evitar conflitos de licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de direito de software.
6. No registro de direito de software, selecione **Publicar** .
   O Estado do direito muda de Compilação para Em uso e o direito está pronto para ser usado no processo de reconciliação.
7. Atribua o direito De SA ou complemento ao direito do correspondente Microsoft produto ou serviço de software do qual você deseja fazer a transição ou adicionar.

   Nota:
   Você pode atribuir um direito de SA ou complemento a vários correspondentes Microsoft direitos.

   Nota:
   Por padrão, o modelo de software para o direito de SA ou complemento inclui o correspondente Microsoft produto ou serviço de software como um componente de pacote. Se o produto ou serviço ainda não estiver incluído como um componente de pacote, você poderá incluí-lo manualmente. Consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software para obter instruções detalhadas.

   a. Em **Direitos relacionados** do registro de direito de software, selecione **Novo** .

   b. No formulário, preencha os campos.

Criar novo direito relacionado

Campo	Descrição
Domínio	Domínio correspondente Microsoft o direito se aplica a. O valor padrão é **global** .
Direito de software	Do direito de SA ou complemento que você deseja atribuir ao correspondente Microsoft direito. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito relacionado	Correspondente Microsoft Direito ao qual você deseja atribuir o direito de SA ou complemento. **Importante:** Este direito deve usar a métrica de licença Por usuário ou Por dispositivo. Além disso, ele ainda não pode ser atribuído a outro direito ou ter alocações ativas. **Nota:** Se for um correspondente Microsoft O direito não está disponível para o direito fornecido de SA ou complemento. Você pode criar um. Consulte Criar direitos no espaço para obter instruções detalhadas.
Direitos ativos	Número de direitos de SA ou complemento que você deseja conceder ao correspondente Microsoft direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: ▪ Para direitos de SA, você deve inserir o número total de direitos adquiridos para o correspondente Microsoft direito. Por exemplo, se você comprou 100 direitos para o correspondente Microsoft Direito, você deve conceder 100 do SA direitos a esse direito. ▪ Para direitos de complemento, você pode inserir qualquer número de direitos igual ou inferior ao número total de direitos que você comprou para o direito de complemento fornecido.

c. Selecione **Save** (Salvar).

O direito de SA ou complemento é atribuído ao especificado Microsoft direito.

Tópicos relacionados

Campos de direito de software

Criando direitos de reserva para Microsoft serviços on-line

Você pode criar direitos de reserva para Microsoft serviços on-line para adicionar licenças ao existente Microsoft 365 assinaturas. Você pode pagar pelas novas licenças durante o processo de true-up.

Visão geral da reserva de licença

Uma reserva de licença permite que você faça um pedido de reserva de licença para migrar ativos no local para a nuvem sem exigir uma ordem de compra. Apenas Microsoft os serviços on-line estão qualificados para pedidos de reserva de licença.

Nota:
Você pode criar um direito de reserva somente a partir de um existente Microsoft direito. O direito existente deve atender aos seguintes critérios:

- **Tipo de licença** Assinatura.
- **Grupo de métricas** . Microsoft.
- **Métrica de licença** Assinatura do usuário.
- **Fornecedor** . Microsoft para o produto no modelo de software.
- **Software de assinatura** selecionado para o produto no modelo de software.

Criar um direito de reserva para Microsoft serviços on-line em Software Asset Management clássico

Crie um direito de reserva para todos Microsoft serviços on-line no Software Asset Management aplicação clássica para que você possa adicionar licenças a um existente Microsoft 365 assinatura.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de software** e, em seguida, selecione um Microsoft Office 365 direito.
2. Selecione **Criar direito de reserva** link relacionado.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Data de início	Data de início das novas licenças.
Data de término	O primeiro aniversário da data de término do direito de origem. Este campo é calculado automaticamente.
Direitos de compra	Número de novas licenças.
Custo mensal da unidade	Custo unitário do direito de origem dividido pela duração do direito de origem (em meses). Este campo é calculado automaticamente.
Modelo de software	Modelo de software para o direito existente. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito de origem	Direito existente usado para criar o direito de reserva. Este campo é preenchido automaticamente.

4. Selecione **Enviar**.
   O novo direito de reserva é adicionado ao **Direitos de reserva** lista relacionada no direito de origem. O estado do direito de reserva é Em uso e **Direito de reserva** a caixa de seleção está marcada.

O que Fazer Depois

Execute uma reconciliação para incluir o novo direito de reserva no cálculo de custo de true-up. Navegar até **Ativo de Software** > **Office 365 e Adobe Cloud** para exibir o. Painel do Office 365 e Adobe Cloud . O custo do direito de reserva está incluído no custo de true-up e não está incluído nos gastos da assinatura atual.

Quando você passa a data de término do direito de reserva, o trabalho agendado SAM - Manutenção de assinatura cria um novo direito para substituí-lo.

Nota:
O novo direito não é adicionado à lista relacionada Reservar direitos no direito de origem original.

Novo registro de direito

Campo	Valor
Direito de reserva	Opção que indica se o novo direito é um direito de reserva. Esta opção não está selecionada.
Data de início	Data em que o novo direito é criado.
Data de término	Data de término do direito de origem original.
Direito de origem	Direito de origem original.
Direitos de compra	Mesmo número de direitos adquiridos que o direito de reserva.
Direitos ativos	Mesmo número de direitos ativos que o direito de reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo registro de direito

Campo	Valor
Alocações disponíveis	Mesmo número de alocações disponíveis que o direito de reserva.
Estado	Estado do direito. Este campo está definido como **Em uso** .

O estado do direito de reserva é atualizado para **Descontinuado** . No painel do Office 365 e Adobe Cloud, o custo do direito de reserva descontinuado é removido do custo de true-up. O custo do novo direito está incluído nos gastos da assinatura atual.

Criar um direito de reserva para Microsoft serviços on-line no Espaço para ativos de software

Criar um direito de reserva para Microsoft serviços on-line no Espaço para ativos de software para que você possa adicionar licenças a um existente Microsoft 365 assinatura.

Antes de Iniciar

Para criar direitos de reserva para Microsoft serviços on-line no Espaço para ativos de software, você deve solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace). Para obter detalhes sobre como solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) aplicação da store, consulte Solicitação Software Asset Management.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**. . Espaço para ativos de softwareé iniciado em uma nova guia.
2. No menu de navegação esquerdo do Espaço para ativos de software, selecione **Operações de licença** . A exibição Operações de licença é aberta.
3. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de licença, navegue até **Licenciamento** > **Direitos de software**.
4. Na lista de direitos de software disponíveis, selecione um Microsoft Office 365 direito. A página de detalhes de direito de software é aberta em uma nova guia.
5. Selecione **Criar direito de reserva** .
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário produtor de registro de direito de reserva

Campo	Descrição
Data de início	Data de início das novas licenças.
Data de término	O primeiro aniversário da data de término do direito de origem. Este campo é calculado automaticamente.
Direitos de compra	Número de novas licenças.
Custo mensal da unidade	Custo unitário do direito de origem dividido pela duração do direito de origem (em meses). Este campo é calculado automaticamente.
Modelo de software	Modelo de software para o direito existente. Este campo é preenchido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Direito de origem	Direito existente que é usado para criar o direito de reserva. Este campo é preenchido automaticamente.

7. Selecione **Enviar**.
8. Depois que sua solicitação for enviada com sucesso, selecione **Fechar** .
   O novo direito de reserva é adicionado ao **Direitos de reserva** lista relacionada no direito de origem. O estado do direito de reserva é Em uso e **Direito de reserva** a caixa de seleção está marcada.

O que Fazer Depois

Execute uma reconciliação para incluir o novo direito de reserva no cálculo de custo de true-up. Exiba os resultados de reconciliação no Visão geral do fornecedor da Microsoft . O custo do direito de reserva está incluído em **Custo de true-up** relatório.

Quando você passa a data de término do direito de reserva, o trabalho agendado SAM - Manutenção de assinatura cria um novo direito para substituí-lo.

Nota:
O novo direito não é adicionado ao **Direitos de reserva** lista relacionada no direito de origem original.

Novo registro de direito

Campo	Valor
Direito de reserva	Opção que indica se o novo direito é um direito de reserva. Esta opção não está selecionada.
Data de início	A data em que o novo direito é criado.
Data de término	Data de término do direito de origem original.
Direito de origem	Direito de origem original.
Direitos de compra	Mesmo número de direitos adquiridos que o direito de reserva.
Direitos ativos	Mesmo número de direitos ativos que o direito de reserva.
Alocações disponíveis	O mesmo número de alocações disponíveis que o direito de reserva.
Estado	Estado do direito. Este campo está definido como **Em uso** .

O estado do direito de reserva é atualizado para **Descontinuado** . Em Microsoft visão geral do fornecedor, o custo do direito de reserva descontinuado é removido do **Custo de true-up** relatório. O custo do novo direito está incluído nos gastos da assinatura atual.

Remoção automatizada de licença para Microsoft 365

Software Asset Management otimiza Microsoft 365 identificar baixo uso de assinatura e candidatos sobrepostos e remover automaticamente as licenças do Microsoft 365 central de administração. Este gerenciamento proativo ajuda a simplificar os custos e melhorar a eficiência do baixo uso e das licenças sobrepostas.

Candidatos qualificados

Depois que um candidato de recuperação é gerado, os seguintes candidatos de baixo uso e sobreposição são considerados qualificados para remoção automatizada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Candidatos de baixo uso com assinaturas individuais, como Microsoft Teams, Microsoft SharePoint ou outros serviços únicos.
- Candidatos de baixo uso com pacotes de assinatura, incluindo Microsoft 365 e. Microsoft Office 365.

> **Nota:**
> No entanto, devido ao uso variado em diferentes produtos nesses pacotes, os usuários são notificados e a remoção final requer aprovação do SAM Manager. . **Notificar usuário** a caixa de seleção é marcada por padrão na regra de recuperação. Mas você pode desmarcar a caixa de seleção para ignorar o processo de aprovação.

- Candidatos sobrepostos com qualquer tipo de assinatura.

Pré-requisitos

Antes de iniciar a remoção automática de licenças do Microsoft 365 central de administração, confirme se os seguintes pré-requisitos foram atendidos:

- O spoke a seguir está configurado e os plug-ins estão instalados:
  - Spoke do Microsoft Entra ID
  - Software Asset Management Professional (com.snc.samp)
  - Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int)
- O Microsoft Entra ID é configurado com as seguintes permissões para acessar e gerenciar informações de usuário e grupo:
  - **Read.All.User**
  - **GroupMember.ReadWrite.All**
  - **LicenseAssignment.readWrite.all**

Cenários

Software Asset Management remove o. Microsoft 365 licenças do Microsoft 365 central de administração nos seguintes cenários:

- Quando uma licença é atribuída diretamente a um usuário, a licença é removida.
- Quando uma licença é atribuída diretamente a um usuário e também por meio de um ou mais grupos, o usuário é removido do grupo e a licença direta atribuída ao usuário é removida.

> **Nota:**
> Quando várias licenças são atribuídas a um usuário por meio de um grupo, o usuário não é removido do grupo. #Se um usuário em um grupo com várias licenças mostrar baixo uso e for removido posteriormente, ele poderá perder o acesso a outras licenças importantes. Você deve entrar em contato com Microsoft 365 Administrador para resolver este problema. Para obter mais informações, consulte Gerencie o licenciamento em Microsoft Entra ID .

- Quando uma licença é atribuída diretamente a um usuário e também por meio de vários grupos com a mesma licença e apenas uma licença, o usuário é removido de todos os grupos e a licença direta atribuída ao usuário é removida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando várias licenças são atribuídas a um usuário por meio de grupos diferentes, o usuário não é removido de nenhum grupo.

- Quando Software Asset Management remove o. Microsoft 365 licenças do Microsoft 365 central de administração com sucesso, o fluxo de trabalho de recuperação é encerrado automaticamente.

Tópicos relacionados

Avaliando a atividade de uso de software para Microsoft 365 assinaturas

Painel de otimização e economia no espaço

Microsoft Licenciamento do SQL Server em implantações de contêiner

. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft oferece suporte a regras de licenciamento para Microsoft SQL Server que são implantados em ambientes no local e na nuvem usando Docker contêineres.

Os contêineres são pacotes de software executáveis que agrupam todo o código e as dependências necessárias para implantar e executar uma aplicação específica. Com um contêiner, você pode implantar e executar a mesma aplicação uniformemente em qualquer ambiente de computação, como um computador desktop ou na nuvem, sem precisar reconfigurar a aplicação. Cada contêiner também virtualiza um sistema operacional (SO) para que você possa implantar de forma rápida e fácil vários aplicativos isolados no mesmo ambiente de computação.

. Software Asset Management a aplicação funciona em conjunto com ServiceNow® Descoberta aplicação para identificar as seguintes informações em ambientes no local e na nuvem:

- . Docker contêineres por meio dos quais seu Microsoft Os produtos SQL Server são implantados.
- Correspondente Kubernetes clusters que permitem que cada contêiner seja executado.
- O SO do servidor físico subjacente no qual o contêiner está sendo executado.
- . Microsoft Versão e edição do SQL Server implantadas por meio de cada contêiner.
- O número de núcleos de processador virtual atribuídos a cada contêiner.

. Software Asset Management a aplicação usa os dados resultantes para criar registros de instalação de software correspondentes para cada um de seus contêineres descobertos. Em seguida, você pode reconciliar essas instalações de software baseadas em contêiner para rastrear e otimizar a conformidade de licença do Microsoft SQL Server que são implantados por meio de cada contêiner.

Para obter mais visibilidade sobre Microsoft SQL Server que são implantados por meio de Docker contêineres, exiba o. Relatório Produtos de software licenciáveis implantados no relatório de contêineres.

Para obter mais informações sobre Docker descoberta, consulte Virtualização do Docker .
Para obter mais informações sobre Kubernetes descoberta, consulte Descoberta do Kubernetes .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos de licenciamento compatíveis

. Microsoft o pacote do fornecedor oferece suporte aos seguintes modelos de licenciamento para Microsoft SQL Server que são implantados por meio de contêineres:

Nota:
Para obter mais informações sobre cada modelo de licenciamento, consulte Compatível Microsoft tipos de licença.

Compatível Microsoft Modelos de licenciamento do SQL Server em implantações de contêiner

Modelo de licenciamento	Descrição
Por núcleo	Cada contêiner deve ser licenciado como um dispositivo autônomo. O licenciamento é baseado no número de CPUs virtuais (vCPUs) que são descobertas em cada contêiner, com um mínimo de quatro licenças por núcleo por contêiner.
Servidor/CAL	Cada contêiner deve ser licenciado usando uma licença de servidor (por instância ou por servidor). Você também deve licenciar cada usuário ou dispositivo que está acessando o servidor físico subjacente que executa esses contêineres usando uma licença de CAL de usuário ou dispositivo. As licenças de servidor permitem licenciar instalações de software baseadas em contêiner em seus servidores físicos. Para licenciar somente um determinado número de instalações em um servidor físico, use uma licença de servidor (por instância). Para licenciar todas as instalações em um servidor físico, use uma licença de servidor (por servidor). Licenças de CAL são licenças de acesso do cliente que concedem a um número definido de usuários ou dispositivos acesso ao servidor físico subjacente no qual seus contêineres estão sendo executados. • Para conceder a um número definido de usuários acesso a um servidor físico, independentemente de quantos dispositivos esses usuários estão acessando o servidor, use uma licença de CAL do usuário. • Para conceder acesso a um número definido de dispositivos a um servidor físico, independentemente de quantos usuários estejam acessando o servidor por meio desses dispositivos, use uma licença de CAL de dispositivo.

Relatório Produtos de software licenciáveis implantados no relatório de contêineres

Você pode usar o relatório Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres para obter visibilidade dos produtos de software implantados em ambientes no local e na nuvem usando Docker contêineres.

Nota:
Para exibir este relatório, ative Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp) e o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação.

O relatório Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres está disponível somente no Espaço para ativos de software. Para exibir este relatório, navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**. Em Espaço para ativos de software, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Produtos de software licenciáveis implantados em contêineres**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório Produtos de software licenciáveis implantados no relatório de contêineres

Campo	Descrição
Nome do contêiner	Docker contêiner por meio do qual você está implantando um produto de software.
Ambiente	No local ou em nuvem no qual você está implantando um produto de software por meio do Docker contêiner.
ID do contêiner	Identificador exclusivo do Docker contêiner.
Hospedado no servidor	Servidor físico no qual Docker o contêiner está em execução.
Kubernetes Cluster	Kubernetes cluster que habilita Docker contêiner a ser executado.
CPU virtual	Número de CPUs virtuais (vCPUs) atribuídas ao Docker contêiner.
Software instalado	Produto de software que você está implantando por meio do Docker contêiner.

Microsoft Licenciamento do servidor em Microsoft Tecnologia de virtualização do Hyper-V.

. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft oferece suporte a regras de licenciamento para Microsoft Produtos de servidor, como Microsoft Windows, que são implantados em Microsoft Tecnologia de virtualização do Hyper-V.

Hyper-V é um Microsoft Hipervisor que permite criar, gerenciar e executar máquinas virtuais (VMs) em um host físico, como um servidor ou computador. Com esse recurso de virtualização de hardware, você pode executar várias VMs em um único host físico, permitindo que elas compartilhem os recursos de hardware subjacentes desse host, como CPU, memória, armazenamento e rede. Para obter mais informações sobre o Hyper-V, consulte Visão geral da tecnologia Hyper-V. .

Você pode usar uma ferramenta de descoberta, como ServiceNow® Descoberta Para localizar e identificar automaticamente os hipervisores e VMs do Hyper-V em seu ambiente, bem como Microsoft Produtos de servidor que estão em execução nessas VMs. Para obter mais informações sobre este processo de descoberta e os modelos de dados associados, consulte Hyper-V discovery .

Você pode licenciar o. Microsoft Produtos de servidor, como Microsoft SQL Server e. Microsoft Windows Que estão sendo executados em seus ambientes virtualizados do Hyper-V usando regras de licenciamento de Microsoft. Se você estiver licenciando Microsoft Windows Server na camada física, o. **Licenças necessárias** Resultados de Métricas de licença do Microsoft a visão geral do fornecedor é preenchida somente para seu primário Microsoft servidor, que representa seu host físico. Este cálculo de licenciamento é mais intuitivo e alinhado com seus dados descobertos. Para obter mais informações sobre Microsoft licenciamento do servidor, consulte Microsoft Por regras de licenciamento Core e. Microsoft Regras de licenciamento por Core (com CAL). Para obter mais informações sobre Microsoft visão geral do fornecedor, consulte Visão geral do fornecedor para Microsoft em Espaço para ativos de software.

. Microsoft o pacote do fornecedor também oferece suporte a otimizações de licenciamento baseadas em custo específicas para Microsoft Produtos de servidor implantados no Hyper-V. Para obter mais informações sobre essas otimizações de licenciamento, consulte Otimização de licenciamento baseada em custo para Microsoft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Licenciamento do SQL Server em configurações de alta disponibilidade

. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft oferece suporte a regras de licenciamento para Microsoft SQL Server implantado por meio de soluções de alta disponibilidade e recuperação de desastre, como grupos de disponibilidade Always On.

Os grupos de disponibilidade Always On fornecem alta disponibilidade (HA) e recursos de recuperação de desastre para seu Microsoft implantações. Cada grupo de disponibilidade consiste em uma réplica primária, que hospeda o banco de dados ou servidor que você está executando ativamente, e até oito réplicas secundárias, que hospedam os bancos de dados passivos ou servidores nos quais você pode fazer failover caso a réplica primária falhe. Esses grupos de disponibilidade oferecem suporte a ambientes de failover que podem ajudar você a reduzir e evitar o tempo de inatividade em suas implantações. Para obter mais informações sobre grupos de disponibilidade Always On, consulte O que é um grupo de disponibilidade Always On? .

Para cada ambiente de sistema operacional (OSE) do servidor que você está licenciando usando um Microsoft Licença de assinatura do SQL Server ou Microsoft Licença do SQL Server Com benefícios ativos do Software Assurance (SA), você pode usar as seguintes réplicas secundárias (passivas) em antecipação a um evento de failover:

- Uma réplica secundária para alta disponibilidade em um OSE separado
- Uma réplica secundária para recuperação de desastre em um OSE separado

A réplica primária (ativa) é licenciada automaticamente pelo Microsoft Licença do SQL Server. No entanto, as duas réplicas secundárias não precisam ser licenciadas separadamente, desde que sejam passivas. . Software Asset Management a aplicação considera essas réplicas secundárias como instalações ignoradas. Você pode exibir mais informações sobre essas instalações ignoradas por meio do widget Indicadores de andamento no Microsoft visão geral do fornecedor. Para obter mais informações sobre Microsoft visão geral do fornecedor, consulte Visão geral do fornecedor para Microsoft em Espaço para ativos de software.

Você pode usar ServiceNow® Descoberta aplicação para localizar e identificar automaticamente o. Microsoft Grupos de disponibilidade do SQL Server Always On em sua implantação. Como parte desse processo de descoberta, a aplicação identifica a infraestrutura e os atributos de cada grupo de disponibilidade, incluindo a função (réplica ativa ou passiva), o modo de disponibilidade (síncrono ou assíncrono), o modo de failover (automático ou manual) e o secundário legível (sim ou não). . Software Asset Management em seguida, a aplicação usa essas informações e as regras de licenciamento aplicáveis para calcular sua posição de conformidade de licença para Microsoft SQL Server.

Para obter mais informações sobre Microsoft Licenciamento do SQL Server, consulte Microsoft Por regras de licenciamento Core. Para obter mais informações sobre a descoberta de grupo de disponibilidade Always On, consulte Microsoft SQL Server and Cluster discovery .

Gerenciar licenças para Microsoft Visual Studio

Gerencie seu Visual Studio assinaturas com Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft. Verifique a conformidade da licença e detecte instalações não licenciadas. Reduza os custos de licenciamento identificando assinaturas que estão alocadas, mas não estão sendo usadas.

Antes de Iniciar

Configurar ServiceNow Descoberta para localizar Microsoft instalações de software em sua rede. Usando Descoberta, você pode exibir informações de conformidade de licença comparando suas licenças compradas com as instalações reais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve configurar o ambiente no Configuration Management Database (CMDB) antes de começar. A configuração do ambiente de desenvolvimento, produção ou teste ajuda Software Asset Management Professional para aplicar licenças corretamente. Você deve usar o#campo Ambiente#no item de configuração (IC).

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Visual Studio as assinaturas permitem que os desenvolvedores baixem, instalem, configurem e usem a maioria Microsoft produtos de software em qualquer número de dispositivos ou máquinas virtuais sem ter que comprar direitos individuais. Direitos individuais não serão necessários se o software for implantado somente em ambientes de desenvolvimento ou teste. Use Microsoft Pacote do fornecedor a ser gerenciado Visual Studio e reduzir os riscos de conformidade.

Para acessar as vantagens de Visual Studio Assinaturas padrão, você deve manter ativas Microsoft Garantia de software. Esses benefícios permitem que você use uma variedade de Microsoft Produtos, incluindo SQL Server e Windows Server somente para fins de desenvolvimento e teste.

Primeiro, configure modelos de software e direitos para rastrear seu Visual Studio assinaturas. Em seguida, execute a reconciliação e exiba o Workbench de licenças para gerenciar a conformidade da licença.

Procedimento

1. Importar direitos de software para seu Visual Studio assinaturas.

   Importante:
   Preencha **Número de peça do fornecedor** coluna no modelo de importação de direito para criar modelos de software automaticamente Visual Studio e todos os softwares incluídos (componentes do pacote). Você pode pesquisar números de peça do fornecedor na tabela Definição de produto de software [samp_sw_product_definition]. Se você preencher **Número de peça do fornecedor** campo, **Fornecedor** , **Produto** , **Versão** , **Edição** , **Plataforma** e **Idioma** não são necessários porque o número de peça do fornecedor fornece essas informações.

   Quando a importação é concluída, os modelos de software e direitos são criados automaticamente para seu Visual Studio assinaturas. . Visual Studio Os modelos de software são preenchidos automaticamente com Componentes do pacote e Direitos de downgrade.

   Você também pode criar direitos de software manualmente. Para obter detalhes, consulte Criar direitos no espaço.

   Importante:
   Você pode exibir seus modelos de software em ambos Software Asset Management aplicação clássica e Espaço para ativos de software.

2. Adicione condições de instalação do produto ao seu Visual Studio modelos de software que se aplicam a todos os modelos de software, incluindo downgrades e edições.
   As condições de instalação definem onde o software pode ser instalado. Para Visual Studio instalar o software em qualquer lugar que não seja um ambiente de desenvolvimento ou teste é uma violação do Microsoft acordo de licença. As condições de instalação são usadas durante a reconciliação. Quando você executa a reconciliação, qualquer Microsoft os softwares instalados em produção, recuperação de desastre ou outros ambientes não são cobertos pelo Visual Studio licenças. Esses produtos são considerados instalações sem licença, a menos que estejam cobertos por outro Microsoft licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre como adicionar condições de instalação do produto, consulte Criar condições de instalação do produto.

Você pode adicionar condições de filtro ao campo Condição de instalação do produto para limitar as instalações aos seus ambientes de desenvolvimento ou teste. Por exemplo, você pode usar as condições `Instalado em contém dev` ou `Instalado em contém teste` .

3. Adicione alocações de usuário ao seu Visual Studio direitos.
   Você pode importar alocações de usuário usando um conjunto de importação e um mapa de transformação. Importe para a tabela Alocação de usuário [alm_entitlement_user]. No mapa de transformação, mapeie o. **Atribuído a.** Campo para a tabela Usuário [sys_user]. Use **Etiqueta do ativo** campo do registro de direito para vincular as alocações aos direitos corretos. Para o valor aglutinado, use um aglutinar dois atributos no direito e no usuário.

   Para obter mais informações, consulte Conjuntos de importação .

   Além disso, você pode mudar o percentual de inferência do Visual Studio modelos de software. O percentual de inferência especifica qual porcentagem dos componentes deve ser instalada para o pacote. Na maioria dos casos, pode ser 0%. Verifique também se Visual Studio a edição da comunidade é gratuita. Para obter mais detalhes sobre como adicionar percentual de inferência e licenciabilidade de produto no nível de edição, consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software.

O que Fazer Depois

Execute uma reconciliação para exibir seu Visual Studio conformidade de licença. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda. A reconciliação compara seus comprados Visual Studio direitos registrados em direitos de software com instalações reais encontradas por Descoberta. Para exibir os resultados de reconciliação em uma exibição simplificada do workbench, navegue até **Ativo de Software** > **Reconciliação** > **Workbench de licenças**. Para obter mais informações, consulte Reconciliação de software para conformidade.

Otimização de licenciamento baseada em custo para Microsoft

A otimização de licenciamento baseada em custo para Microsoft ajuda a determinar a maneira mais ideal de licenciar seu Microsoft produtos de software em infraestruturas híbridas. Com essa otimização, você pode equilibrar automaticamente a conformidade de licença com a economia de custo para maximizar a economia de custos.

Nota:
Esta otimização de licenciamento é incluída automaticamente no Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp), o que significa que você não precisa otimizar e gerenciar alocações para seu Microsoft direitos de software manualmente. No entanto, você pode optar por gerenciar suas alocações manualmente se as otimizações de licenciamento recomendadas não seguem a estratégia de licenciamento da sua organização. Consulte Gestão de alocação no ServiecNow SAM Pro para obter mais detalhes sobre a gestão de alocação manual.

Nota:
Você pode ignorar essa otimização de licenciamento em seus clusters de hipervisor aplicando atribuições de licenciamento preferenciais ao Microsoft produtos de software implantados nesses clusters. Para obter mais informações sobre atribuições de licenciamento preferenciais, consulte Crie atribuições de licenciamento preferenciais para Microsoft produtos de software implantados em clusters.

Esta otimização de licenciamento é compatível com o seguinte Microsoft tipos de licença:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Por licenças principais para Microsoft SQL Server e. Microsoft BizTalk Server
- Licenças por núcleo (com CAL) para Microsoft Windows Server, Microsoft Servidor de infraestrutura principal, e. Microsoft System Center

Consulte Compatível Microsoft tipos de licença Para obter mais informações sobre licenças por núcleo e por núcleo (com CAL).

Benefícios de otimização de licenciamento

Esta otimização de licenciamento fornece os seguintes benefícios:

- O ajuda a determinar a economia de custos que você já conseguiu por meio da configuração atual de direito de software e infraestrutura.
- Ajuda a determinar se você pode obter mais economias de custo seguindo as otimizações de licenciamento recomendadas.
- Ajuda a obter informações sobre cada uma das otimizações de licenciamento recomendadas para que você possa entender o raciocínio por trás delas e determinar se deseja segui-las ou ignorá-las.

Otimização de licenciamento para Microsoft Produtos de servidor implantados em Microsoft Tecnologia de virtualização do Hyper-V.

Para Microsoft Implantações padrão do Windows Server em Microsoft Tecnologia de virtualização do Hyper-V, o. Software Asset Management a aplicação oferece suporte a uma otimização de licenciamento especializada que pode ajudar você a obter melhor eficiência de custo. Com esta otimização de licenciamento, o Software Asset Management primeiro a aplicação licencia os hosts físicos que contêm Microsoft Instalações padrão do Windows Server. Em seguida, ele licencia as VMs individuais que contêm Microsoft Instalações padrão do Windows Server. Esta estratégia de otimização combina licenciamento na camada de host físico e na camada virtual, o que pode ajudar a reduzir os requisitos e custos de licenciamento.

Noções básicas sobre suas otimizações de licenciamento

Você pode exibir e obter informações sobre as otimizações de licenciamento recomendadas usando as seguintes tabelas e exibições:

- Para exibir detalhes detalhados sobre cada uma das otimizações de licenciamento recomendadas, incluindo o tipo de licença recomendado e a camada de consumo de licença recomendada, use Microsoft Tabela Relatórios de otimização de licença principal [samp_ms_optimization_report]. Consulte Exiba otimizações de licenciamento realizadas e possíveis baseadas em custo para Microsoft para obter mais detalhes sobre esta tabela.
- Para exibir todas as otimizações de licenciamento recomendadas para um específico Microsoft Cluster, use a exibição de 360 graus do Cluster SAM. Consulte Noções básicas sobre sua infraestrutura de cluster para obter mais informações sobre esta exibição.
- Para exibir as possíveis economias de custo que você pode obter por meio das otimizações de licenciamento recomendadas, use o relatório Poupança potencial no local otimizando licenças no painel Otimização e economia do Espaço para ativos de software. Consulte Painel de otimização e economia no espaço para obter mais informações sobre o painel. Consulte Otimizações do fornecedor para Microsoft para obter mais informações sobre o relatório.
- Para exibir as economias de custo reais que você já conseguiu por meio da configuração atual de direito de software e infraestrutura, use o relatório Economias realizadas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

otimização no local no painel Otimização e economia do Espaço para ativos de software. Consulte Painel de otimização e economia no espaço para obter mais informações sobre o painel. Consulte Otimizações do fornecedor para Microsoft para obter mais informações sobre o relatório.

Microsoft exemplo de otimização de licenciamento baseado em custo

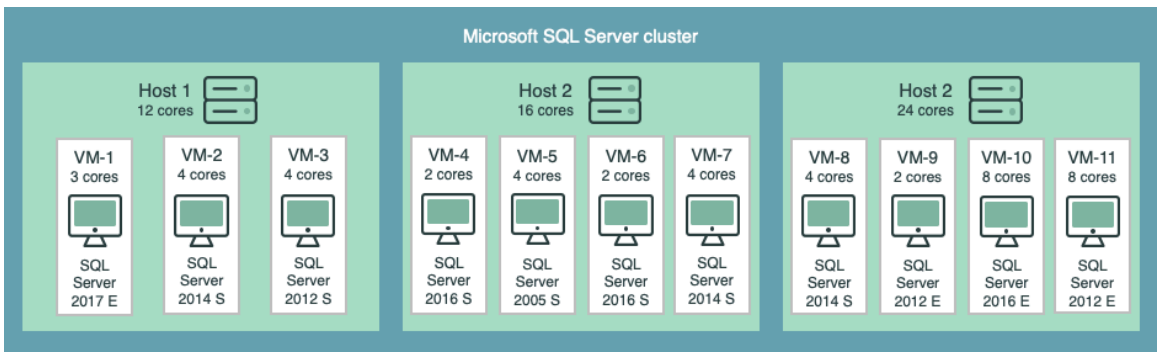
Este exemplo demonstra como um gerenciador de ativos de software pode otimizar Microsoft Licenciamento do SQL Server em uma implantação de cluster.

Neste exemplo, um gerente de ativos de software está gerenciando o seguinte Microsoft Direitos do SQL Server:

Microsoft Direitos do SQL Server

Nome do direito	Tipo de licença	Número de direitos adquiridos	Custo por núcleo
Licenças do SQL Server Enterprise	SQL Server 2019 Enterprise Core com Software Assurance	1800	$5000
Licenças padrão do SQL Server	SQL Server 2019 Standard Core com Software Assurance	600	$1300

A infraestrutura a seguir é uma VMware cluster que consiste em três hosts físicos. Cada host físico contém máquinas virtuais (VMs) que executam várias versões e edições do Microsoft SQL Server. Potencialmente, essas VMs podem estar se movendo em todos os hosts físicos no cluster.



Com base nos direitos disponíveis e na infraestrutura de cluster, o gerenciador de ativos de software pode licenciar o cluster usando uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de licenciamento

Número da opção	Tipo de licença	Camada de licenciamento	Número de direitos necessários em cada host ou VM	Número total de direitos necessários	Custo total aproximado
1	SQL Server 2019 Enterprise Core com Software Assurance	Camada de host físico	• Host 1: 12 direitos • Host 2: 16 direitos • Host 3: 24 direitos	12 direitos (Host 1) mais 16 direitos (Host 2) mais 24 direitos (Host 3): Total de 52 direitos	52 direitos X $5000 $260 000
2	SQL Server 2019 Enterprise Core com Software Assurance	Camada virtual	• VM-1: 4 direitos • VM-2: 4 direitos • VM-3: 4 direitos • VM-4: 4 direitos • VM-5: 4 direitos • VM-6: 4 direitos • VM-7: 4 direitos • VM-8: 4 direitos • VM-9: 4 direitos • VM-10: 8 direitos • VM-11: 8 direitos	Direitos (VM-1 52) mais 8 direitos (VM-11) mais 4 direitos (VM-3) mais 4 direitos (VM-4) mais 4 direitos (VM-5) mais 4 direitos (VM-6) mais 4 direitos (VM-7) mais 4 direitos (VM-8) mais 4 direitos (VM-9) mais 8 direitos (VM-10) mais 4 direitos (VM-2 direitos (VM-4) total	52 direitos X $5000 $260 000
3	SQL Server 2019 Enterprise Core com Software Assurance e SQL Server 2019 Standard	Camada virtual	• SQL Server 2019 Enterprise Core com Software Assurance:	• SQL Server 2019 Enterprise Core com Software Assurance: 4 direitos (VM-1) mais 4 direitos (VM-9) mais 8 direitos (VM-10) mais 8	(24 direitos X 5000) (28 direitos X 1300): $156 400

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de licenciamento

Número da opção	Tipo de licença	Camada de licenciamento	Número de direitos necessários em cada host ou VM	Número total de direitos necessários	Custo total aproximado
	Core com Software Assurance		◦ VM-1: 4 direitos ◦ VM-9: 4 direitos ◦ VM-10: 8 direitos ◦ VM-11: 8 direitos • SQL Server 2019 Standard Core com Software Assurance: ◦ VM-2: 4 direitos ◦ VM-3: 4 direitos ◦ VM-4: 4 direitos ◦ VM-5: 4 direitos ◦ VM-6: 4 direitos ◦ VM-7: 4 direitos ◦ VM-8: 4 direitos	direitos (VM-11): Total de 24 direitos • SQL Server 2019 Standard Core com Software Assurance: 4 direitos (VM-2) mais 4 direitos (VM-3) mais 4 direitos (VM-4) mais 4 direitos (VM-5) mais 4 direitos (VM-6) mais 4 direitos (VM-7) mais 4 direitos (VM-8): Total de 28 direitos	

O gerenciador de ativos de software determina que a opção número 3 é a solução de licenciamento mais econômica para o cluster. Ao usar esta opção de licenciamento, o gerenciador de ativos de software pode obter uma economia total de custos de aproximadamente USD 103 600.

Exiba otimizações de licenciamento realizadas e possíveis baseadas em custo para Microsoft

Exiba as otimizações de licenciamento realizadas e possíveis baseadas em custo para seu Microsoft produtos de software. Obtenha uma compreensão profunda de cada otimização de licenciamento para que você possa maximizar as economias de custo em todo o. Microsoft implantações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft oferece suporte a otimizações de licenciamento baseadas em custo para Microsoft. Essas otimizações de licenciamento permitem que você determine as soluções de licenciamento mais econômicas para seu Microsoft produtos de software em infraestruturas híbridas.

Você pode exibir detalhes detalhados sobre suas otimizações de licenciamento realizadas e potenciais em Microsoft Tabela Relatórios de otimização de licença principal [samp_ms_optimization_report]. Esta tabela pode ajudá-lo

- obtenha informações sobre as otimizações de licenciamento que já foram implementadas em seu Microsoft implantações,
- obter informações sobre as otimizações de licenciamento recomendadas que podem potencialmente trazer economias adicionais,
- entenda melhor seu Microsoft consumo de licença,
- determine a economia de custo que você conseguiu usando o. Software Asset Management aplicativo para rastrear e gerenciar seu Microsoft licenças,
- e baixe relatórios de otimização que você pode compartilhar com outros usuários em sua organização.

Para obter mais informações sobre otimizações de licenciamento baseadas em custo, consulte Otimização de licenciamento baseada em custo para Microsoft.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu ServiceNow instância, selecione **Todos** .
2. No filtro de navegação do menu, insira `samp_ms_optimization_report_list.do` .
   . Microsoft Relatórios de otimização de licença principal [samp_ms_optimization_report] é aberta.
3. Exiba suas otimizações de licenciamento realizadas e possíveis baseadas em custo para Microsoft.

   . Microsoft A tabela Relatórios de otimização de licença principal [samp_ms_optimization_report] fornece informações detalhadas sobre cada otimização de licenciamento realizada e potencial, incluindo o tipo de licença recomendado, a camada de consumo de licença recomendada e a possível economia de custos realizada. Para obter uma descrição detalhada de cada campo nesta tabela, consulte Microsoft Campos Relatórios de otimização de licença principal.

Crie atribuições de licenciamento preferenciais para Microsoft produtos de software implantados em clusters

Crie e defina atribuições de licenciamento preferenciais para Microsoft produtos de software implantados em seus clusters de hipervisor. Use essas atribuições para especificar se você deseja licenciar cada produto de software na camada de host físico ou na camada virtual.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As atribuições de licenciamento preferenciais têm precedência sobre as otimizações de licenciamento baseadas em custo recomendadas por padrão. Ao usar uma atribuição de licenciamento preferencial, você pode ignorar essas otimizações de licenciamento recomendadas para se alinhar melhor com a estratégia de licenciamento predeterminada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da sua organização. Para obter mais informações sobre otimizações de licenciamento baseadas em custo, consulte Otimização de licenciamento baseada em custo para Microsoft.

Nota:
Como alternativa, você pode licenciar um Microsoft Produto de software em um host físico específico, máquina virtual (VM), usuário ou dispositivo adicionando alocações diretamente ao direito de software correspondente. ServiceNow recomenda que você use somente atribuições de licenciamento preferenciais ou alocações somente em cada cluster de hipervisor. Para obter mais informações sobre como adicionar alocações a um direito de software, consulte Criar direitos no espaço.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu ServiceNow instância, selecione **Todos** .
2. No filtro de navegação do menu, insira `samp_device_license_assignment_list.do` .
   A tabela Atribuições de licença de cluster [samp_device_license_assignment] é aberta.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Atribuição de licença de cluster

Campo	Descrição
Métrica de licença	Métrica de licença que você está usando para reconciliar o. Microsoft produto de software.
Versão do produto	Versão do Microsoft produto de software para o qual você deseja especificar a camada de licenciamento. **Nota:** Se você não especificar uma versão do produto, o Software Asset Management a aplicação seleciona automaticamente a versão mais econômica para a atribuição de licenciamento.
Camada de licenciamento	Camada para a qual você deseja licenciar Microsoft produto de software em. As opções são **Físico** e. **Virtual** .
Produto	Microsoft produto de software para o qual você deseja especificar a camada de licenciamento.
Cluster	Cluster de hipervisor que você implantou Microsoft produto de software em.
Edição do produto	Edição do Microsoft produto de software para o qual você deseja especificar a camada de licenciamento. **Nota:** Se você não especificar uma edição de produto, o Software Asset Management a aplicação seleciona automaticamente a edição mais econômica para a atribuição de licenciamento.
Domínio	Domínio no qual a atribuição de licenciamento está disponível.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

A atribuição de licenciamento preferencial é aplicada ao Microsoft produto de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Otimizando o consumo de licença para Microsoft Bancos de dados e componentes do SQL Server

Você pode otimizar o consumo de licença para seu Microsoft Bancos de dados e componentes do SQL Server com base nas edições do componente que são identificados por meio de ITOM Descoberta.

Nota:
Para identificar as edições do seu Microsoft Componentes do SQL Server por meio de ITOM Descoberta, você deve solicitar e instalar a versão 1.7.0 ou posterior do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store .

Nota:
Ambos Microsoft Os bancos de dados e componentes do SQL Server consomem licenças em relação ao associado Microsoft Edição do SQL Server. Para Microsoft Componentes do SQL Server, o. ServiceNow® A equipe de Serviço de conteúdo associa automaticamente cada componente a um apropriado Microsoft Edição do SQL Server com base na edição do componente. Ao otimizar o consumo de licença para seus bancos de dados e componentes, você está otimizando o licenciamento para Microsoft SQL Server e suas edições de componente.

ITOM Descoberta localiza e identifica o. Microsoft Bancos de dados e componentes do SQL Server em sua implantação. Quando ele localiza e identifica seu Microsoft Componentes do SQL Server, ele também identifica a edição de cada componente. . Software Asset Management em seguida, o aplicativo cria um registro de instalação de software para cada um de seus componentes com base na edição do componente identificado. . Software Asset Management também crie um registro de instalação de software para cada um de seus Microsoft Bancos de dados do SQL Server. Você pode usar esses registros de instalação de software para reconciliar seus componentes e bancos de dados com base nos associados Microsoft Edição do SQL Server e os seguintes Microsoft Regras de licenciamento do SQL Server:

- . Microsoft O banco de dados e os componentes do SQL Server são implantados no mesmo dispositivo, somente uma licença deve ser consumida no dispositivo.
- . Microsoft O banco de dados e os componentes do SQL Server são implantados em dispositivos diferentes, licenças separadas devem ser consumidas em cada dispositivo.

Para obter mais informações sobre Microsoft Descoberta da edição do componente do SQL Server, consulte Descoberta do servidor MSSQL .

Reconciliação Microsoft Componentes do SQL Server com base nas edições do componente descoberto

Você pode reconciliar Microsoft Componentes do SQL Server com base nas edições do componente descoberto para que as licenças sejam consumidas de forma ideal em relação ao apropriado Microsoft Edições do SQL Server.

Ao criar modelos de software para vários Microsoft Edições do SQL Server, como Microsoft SQL Server Standard ou Enterprise Edition, seu Microsoft Os componentes do SQL Server são associados automaticamente a um modelo apropriado com base nos mapeamentos fornecidos pelo ServiceNow® Equipe de serviço de conteúdo. Mapeamentos entre seu Microsoft Os modelos e componentes de software do SQL Server são baseados na edição de cada componente. A equipe de Serviço de conteúdo fornece esses mapeamentos por meio de mapas de descoberta predefinidos (DMAPs) na biblioteca de software, que é um repositório centralizado de conteúdo de software que você pode usar para normalizar seus dados descobertos. Cada DMAP associa um modelo de software a conteúdo de software relevante, como relacionamentos de pacote de modelos de software e ciclos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vida do produto de software. Para obter mais informações sobre o Serviço de conteúdo e a biblioteca de software, consulte Software Asset Management Serviço de conteúdo.

. Software Asset Management a aplicação considera pacotes de modelos de software durante a reconciliação para que você possa contar com precisão seus direitos de software e otimizar suas licenças, já que os componentes secundários são licenciados em relação ao modelo de software primário e não ao próprio componente. A reconciliação é executada automaticamente como um trabalho agendado. No entanto, você também pode executar reconciliação sob demanda entre trabalhos agendados. Para obter mais informações sobre pacotes de modelos de software, consulte Software Asset Management pacotes de software. Para obter instruções sobre como executar a reconciliação manualmente por meio do Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico. Para obter instruções sobre como executar a reconciliação manualmente por meio do Espaço para ativos de software, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Importando Microsoft direitos de um Microsoft Declaração de licença (MLS)

Você pode importar direitos de um MLS para definir automaticamente os detalhes da licença e os acordos de licença correspondentes ao seu Microsoft modelos de software.

Um MLS é um relatório que contém um inventário abrangente de informações de licenciamento para cada um de seus Microsoft produtos. Este relatório fornece uma visão detalhada de todo o histórico de transações de licença da sua empresa, que você pode usar para prever melhor seu Microsoft licenciamento necessário.

Cada MLS contém as seguintes informações:

- **Resumo da organização** Escopo do MLS, incluindo o tipo de MLS e as organizações associadas ao MLS.
- **Resumo da licença** Resumo das licenças que você tem direito a usar.
- **Resumo da transação** : Informações detalhadas da transação para cada licença.
- **Acordo de licença** Acordos de licença associados a cada licença.
- **Dados da transação** : Informações adicionais de transação para cada licença.
- **Perguntas frequentes e Glossário** Respostas a perguntas frequentes e definições para comuns Microsoft terminologia.
- **Dados dinâmicos** : Dados que você pode usar para gerar uma posição de licença para Microsoft.

Quando você importa informações de licenciamento de um MLS, Software Asset Management cria automaticamente direitos e acordos de licença usando dados somente do **Dados da transação** Do MLS.

Importação Microsoft direitos de um Microsoft Declaração de licença (MLS) em Software Asset Management clássico

Importar direitos de um MLS usando Software Asset Management aplicação clássica.

Antes de Iniciar

Antes de importar direitos de um MLS, você deve solicitar o MLS de Microsoft. Microsoft Fornece o MLS como um arquivo do Excel.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu ServiceNow® instância, selecione **Todos** .
2. No filtro de navegação do menu, insira `samp_bulk_import_list.do` .
   A tabela Importações de direito [samp_bulk_import] é aberta.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Importação de direito, preencha os campos.

Formulário de importação de direito

Campo	Descrição
Tipo de importação	Tipo de documento do qual você está importando direitos de software. As opções são **Documento de importação padrão** e. **Declaração de licença da Microsoft (MLS)** . Defina este campo como **Declaração de licença da Microsoft (MLS)** .
Arquivo	Planilha de direitos de software que você deseja importar. Selecione **Clique para adicionar...** Para pesquisar e selecionar o arquivo Excel do MLS que você solicitou Microsoft.
Descrição	Breve descrição da importação de direito de software.
Criação automática de contratos	Opção para habilitar a criação automática de contratos primários e secundários para o MLS selecionado. Consulte Contratos para obter mais informações sobre contratos.
Status de importação	Status da importação. Este campo é preenchido automaticamente.

5. Selecione **Importar**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida, informando que a importação está em andamento. Você pode selecionar o link na mensagem para abrir a lista de importação de direito no Espaço para ativos de software, que fornece o status da sua importação e a lista completa de importações de direito.
6. Após a conclusão da importação, abra o registro de importação de direito correspondente para exibir informações adicionais sobre a importação.

   a. Na tabela Importações de direito [samp_bulk_import], selecione sua importação de direito do MLS.

   b. Use as seguintes opções para exibir informações adicionais sobre a importação:

   - Para exibir informações adicionais sobre o status de importação, consulte os seguintes campos:

Campos de status de importação

Campo	Descrição
Status de importação	Status da importação.
Número de linhas processadas	Número de linhas do Excel que foram processadas durante a importação.
Número de linhas bem-sucedidas	Número de linhas do Excel importadas com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número de linhas com erros	Número de linhas do Excel importadas com erros.
Número de direitos no estado de compilação	Número de importados Microsoft Software Assurance (SA), Step-up, Do SA ou Add-on direitos que estão no estado de compilação e podem ser vinculados a um direito de base.

- Para exibir a lista completa de direitos importados, selecione **Direitos** lista relacionada.
- Se você habilitou o. **Criação automática de contratos** opção em etapa 4 , exiba a lista de contratos criados automaticamente selecionando **Contratos** lista relacionada.

  Nota:
  Esses contratos são vinculados automaticamente a direitos importados com sucesso.

- Para exibir a lista de importados Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direitos que estão no estado de compilação e podem ser vinculados a direitos de base, selecione **Direitos no estado de compilação** lista relacionada.

  Consulte etapa 7 para obter mais informações sobre como atribuir um Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direito a um direito de base.

7. Se sua importação de direito contiver algum Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on atribuições, atribua esses direitos aos direitos básicos.

   Nota:
   Você pode atribuir um direito de SA ou complemento a vários direitos de base.

   a. No registro de importação de direito, selecione **Direitos no estado de compilação** lista relacionada.

   b. Na lista de disponíveis Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direitos, selecione o direito que você deseja atribuir a um direito base.

   c. No formulário Direito de software correspondente, selecione **Publicar** .

   d. Depois que o formulário for recarregado, selecione **Direitos relacionados** guia.

   e. Em **Direito relacionado** Da lista de direitos relacionados, clique duas vezes **Insira uma nova linha** .

   f. Quando solicitado, pesquise e selecione o direito de base ao qual você deseja atribuir Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direito a.

   Importante:
   O direito de base para um direito de SA ou complemento deve usar a métrica de licença Por usuário ou Por dispositivo. Além disso, ele já não pode ser atribuído com outro direito ou ter alocações ativas.

   Nota:
   Se um direito de base apropriado não estiver disponível para o fornecido Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direito, você pode criar um.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Selecione o ícone Salvar (Enter) ( ).

h. Clique duas vezes no campo correspondente em **Direitos ativos** Lista de direitos relacionados.

i. Quando solicitado, insira o número de Microsoft Step-up, Direitos de SA ou Add-on que você deseja conceder ao direito base.

> **Importante:**
> Para direitos de SA, você deve inserir o número total de direitos adquiridos para o direito base. Por exemplo, se você comprou 100 direitos para o direito base, deverá conceder 100 direitos do SA para esse direito. Para direitos de complemento, você pode inserir qualquer número de direitos igual ou inferior ao número total de direitos que você comprou para o direito de complemento fornecido.

j. Selecione o ícone Salvar (Enter) ( ).

k. Selecione **Salvar** No cabeçalho do formulário Direito de software.
. Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on o direito é atribuído ao direito de base especificado.

l. Retorne ao registro Importação de direito e repita as etapas de a a k para cada importação que você deseja resolver.

8. Se sua importação de direito contiver erros, identifique e resolva esses erros.

a. No registro de importação de direito, selecione **Revise os erros de importação** .
A lista Erros de importação de direito é aberta.

b. Em **Status do erro** campo, selecione **Revisão necessária** para o erro que você deseja resolver.

c. Atualize o formulário Erro de importação de direito correspondente conforme necessário para resolver o erro.
Para obter descrições dos campos do formulário Erro de importação de direito, consulte Campos de erro de importação de direito. Para obter detalhes sobre as ações que você pode executar em erros de importação de direito, consulte Ações de erro de importação de direito.

d. Selecione **Importar**.
Os direitos associados são reimportados sem erros e você retorna automaticamente para o formulário Importação de direito.

e. Repita as etapas de a a d para cada erro que você deseja resolver.

Importação Microsoft direitos de um Microsoft Declaração de licença (MLS) no Espaço para ativos de software

Importar direitos de um MLS usando Espaço para ativos de software.

Antes de Iniciar

Antes de importar direitos de um MLS, você deve solicitar o MLS de Microsoft. Microsoft Fornece o MLS como um arquivo do Excel.

Função necessária: sam_user ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de software** > **Espaço de ativo do software**.
   Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia, exibindo a Visão geral do ativo de software.
2. Na Visão geral do ativo de software, selecione **Criar direito** .
   A caixa de diálogo Criar novo direito é aberta.
3. Na caixa de diálogo, selecione **Importe vários direitos de um arquivo do Excel** e selecione **Próximo** .
   A caixa de diálogo é fechada e o formulário Criar nova importação de direito é aberto em uma nova guia.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova importação de direito

Campo	Descrição
Tipo de importação	Tipo de documento do qual você está importando direitos. Defina este campo como **Declaração de licença da Microsoft (MLS)** .
Arquivo	Arquivo do qual você deseja importar direitos. PESQUISE e selecione o arquivo Excel do MLS que você solicitou Microsoft.
Descrição	Descrição da importação de direito. Este campo é preenchido automaticamente com base no arquivo que você selecionou em **Arquivo** campo.
Criação automática de contratos	Opção para habilitar a criação automática de contratos primários e secundários para o MLS selecionado. Consulte Contratos para obter mais informações sobre contratos.
Status de importação	Status da importação. Este campo é preenchido automaticamente.

5. Selecione **Importar**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida, informando que a importação está em andamento. Você pode selecionar o link na mensagem para abrir a lista de importação de direito, que fornece o status da sua importação e a lista completa de importações de direito.
6. Após a conclusão da importação, abra o registro de importação de direito correspondente para exibir informações adicionais sobre a importação.

   a. Na exibição de importação de direito, selecione sua importação de direito do MLS.
   O registro de importação de direito correspondente é aberto.

   b. Use as seguintes opções para exibir informações adicionais sobre a importação:

   - Para exibir informações adicionais sobre o status de importação, consulte os seguintes campos no **Detalhes** guia:

Campos de status de importação

Campo	Descrição
Status de importação	Status da importação.
Número de linhas processadas	Número de linhas do Excel que foram processadas durante a importação.
Número de linhas bem-sucedidas	Número de linhas do Excel importadas com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número de linhas com erros	Número de linhas do Excel importadas com erros.
Número de direitos no estado de compilação	Número de importados Microsoft Software Assurance (SA), Step-up, Do SA ou Add-on direitos que estão no estado de compilação e podem ser vinculados a um direito de base. Consulte etapa 7 para obter mais informações sobre como atribuir um Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direito a um direito de base.

- Para exibir a lista completa de direitos importados, selecione **Direitos** guia.
- Se você habilitou o. **Criação automática de contratos** opção em etapa 4 , exiba a lista completa de contratos criados automaticamente no **Contratos** guia.

Nota:
Esses contratos são vinculados automaticamente a direitos importados com sucesso.

7. Se sua importação de direito contiver erros, identifique e resolva esses erros.

a. No registro de importação de direito, selecione **Revise os erros de importação** .
A exibição Revisar erros de importação de direito correspondente é aberta.

b. Use uma ou ambas as seguintes opções para resolver os erros de importação:

- Resolva erros relacionados aos seus direitos importados.
  - **i.** Selecione **Erros de importação** guia.
  - **ii.** Em **Status do erro** campo, selecione **Revisão necessária** para o erro que você deseja resolver.

    O registro de erro de importação de direito correspondente é aberto em uma nova guia.
  - **iii.** Atualize o registro conforme necessário para resolver o erro.

    Para obter descrições dos campos de erro de importação de direito, consulte Campos de erro de importação de direito. Para obter detalhes sobre as ações que você pode executar em erros de importação de direito, consulte Ações de erro de importação de direito.
  - **iv.** Selecione **Importar**.

    Os direitos associados são importados novamente sem erros.
  - **v.** Feche o registro para retornar à exibição Revisar erros de importação de direito.
  - **vi.** Repita as etapas i-v para cada erro que você deseja resolver.
- Resolva erros nos quais foi importado Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on os direitos não são atribuídos a nenhum direito base.

Nota:
Você pode atribuir um direito de SA ou complemento a vários direitos de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecione **Relacionar direitos** guia.

ii. Na lista de disponíveis Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direitos, selecione o direito que você deseja atribuir a um direito base.

iii. No registro de direito de software, selecione **Publicar** .

iv. Depois que o registro for recarregado, selecione **Direitos relacionados** e selecione **Novo** .

v. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo direito relacionado

Campo	Descrição
Domínio	Domínio ao qual o direito de base se aplica. O valor padrão é **global** .
Direito de software	Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direito que você deseja atribuir a um direito base. Este campo é preenchido automaticamente.
Direito relacionado	Direito base ao qual você deseja atribuir Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direito a. **Importante:** O direito de base para um direito de SA ou complemento deve usar a métrica de licença Por usuário ou Por dispositivo. Além disso, ele já não pode ser atribuído com outro direito ou ter alocações ativas. **Nota:** Se um direito de base apropriado não estiver disponível para o fornecido Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direito, você pode criar um.
Direitos ativos	Número de Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direitos que você deseja conceder ao direito base. **Importante:** Para direitos de SA, você deve inserir o número total de direitos adquiridos para o direito base. Por exemplo, se você comprou 100 direitos para o direito base, deverá conceder 100 direitos do SA para esse direito. Para direitos de complemento, você pode inserir qualquer número de direitos igual ou inferior ao número total de direitos que você comprou para o direito de complemento fornecido.

vi. Selecione **Save** (Salvar).

vii. Feche o registro de direito de software para retornar à exibição Revisar erros de importação de direito.

viii. Repita as etapas i-vii para cada um Microsoft Step-up, Do SA ou Add-on direito que você deseja atribuir a um direito base.

Windows E relatório de infraestrutura do SQL Server

Você pode usar Windows E relatório de infraestrutura do SQL Server para obter visibilidade dos detalhes da infraestrutura de todos os hosts físicos e máquinas virtuais (VMs) em execução Microsoft Windows Servidor ou Microsoft SQL Server em seus ambientes de nuvem pública e no local, como AWS e. Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Windows E o relatório de infraestrutura do SQL Server está disponível em ambos Espaço para ativos de software e o. Software Asset Management aplicação clássica.

Para exibir este relatório no Espaço para ativos de software, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**. Em Espaço para ativos de software, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Infraestrutura do Windows e SQL Server**.

Para exibir este relatório no Software Asset Management aplicação clássica, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**. Na lista de relatórios disponíveis, pesquise e selecione **Relatório de detalhes da infraestrutura do Windows e do SQL Server** . Quando a página Editar relatório correspondente for aberta, selecione **Executar** .

Windows E relatório de infraestrutura do SQL Server

Campo	Descrição
Tipo de implantação	Tipo de implantação em que o host físico ou VM está sendo executado. As opções são **No local** e. **Nuvem** .
Provedor de nuvem	Provedor de nuvem que Microsoft Windows Servidor ou Microsoft O SQL Server está implantado em. As opções são **AWS** e. **Microsoft Azure** . **Nota:** Este campo é aplicável somente a implantações em nuvem.
vCenter	VMware VCenter Server que você está usando para gerenciar o host físico ou a VM em um virtual VMware vSphere ambiente. **Nota:** Este campo será aplicável somente se você estiver usando VMware tecnologia de virtualização.
Cluster	Cluster em que o host físico ou a VM reside.
Host	Para hosts físicos, este campo identifica o host que Microsoft Windows Servidor ou Microsoft O SQL Server está instalado em. Para VMs, este campo identifica o host físico em que a VM está sendo executada.
Contagem de processadores do host	Número de CPUs atribuídas ao host físico.
Contagem de núcleo do host	Número de núcleos em cada CPU atribuída ao host físico.
Tecnologia de virtualização	Tecnologia de virtualização que você está usando para implantar e gerenciar hosts físicos e VMs.
Servidor virtual	VM na qual você está executando Microsoft Windows Servidor ou Microsoft SQL Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows E relatório de infraestrutura do SQL Server

Campo	Descrição
	Nota: Se uma VM residir em um cluster no local, ela poderá migrar para qualquer host físico nesse cluster. Além disso, se você estiver usando regras de afinidade VM-Host para especificar os hosts físicos nos quais uma VM pode ser executada, a VM poderá migrar para qualquer host físico especificado nessas regras. Nesses cenários, a mesma VM pode aparecer no Windows E a Infraestrutura do SQL Server relatam várias vezes com base nos hosts físicos para os quais ele pode migrar. **Nota:** Este campo é aplicável somente a VMs.
Windows Instalação do servidor	Microsoft Windows Versão do servidor que está instalada no host físico ou VM. Se for múltiplo Microsoft Windows As versões do servidor são instaladas no mesmo host ou VM, este campo exibe todas as versões instaladas usando uma lista separada por vírgulas.
Instalação do SQL Server	Microsoft Versão do SQL Server que está instalada no host físico ou na VM. Se for múltiplo Microsoft As versões do SQL Server são instaladas no mesmo host ou VM. Este campo exibe todas as versões instaladas usando uma lista separada por vírgulas.
Contagem de processadores da VM	Número de CPUs virtuais (vCPUs) atribuídas à VM. **Nota:** Este campo é aplicável somente a VMs.
Contagem de VMs principais	Número de núcleos virtuais em cada vCPU atribuída à VM. **Nota:** Este campo é aplicável somente a VMs.
Contagem de threads de CPU da VM	Número de threads que dividem cada núcleo virtual nas vCPUs atribuídas à VM. **Nota:** Este campo é aplicável somente a VMs.
Tipo de host de nuvem	Tipo de host em nuvem em que a VM está em execução. As opções são **Compartilhado** e. **Dedicado** . **Nota:** Este campo é aplicável somente a implantações em nuvem.
Tipo de licença de nuvem - Windows Servidor	Tipo de licença em nuvem do Microsoft Windows Instalação do servidor. As opções são **BYOL** e. **Licença incluída** . **Nota:** Este campo é aplicável somente a implantações em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows E relatório de infraestrutura do SQL Server

Campo	Descrição
Tipo de licença na nuvem: SQL Server	Tipo de licença em nuvem do Microsoft Instalação do SQL Server. As opções são **BYOL** e. **Licença incluída** . **Nota:** Este campo é aplicável somente a implantações em nuvem.

Microsoft painéis em Software Asset Management clássico

Exibir instalações, custo e conformidade para Microsoft Software como SQL Server no Software Asset Management aplicação clássica. Exibir uso, custo e conformidade da assinatura para Microsoft 365.

Nota:
O complemento Microsoft o plug-in pacote do fornecedor (com.snc.samp.microsoft) deve ser instalado para exibir os painéis.

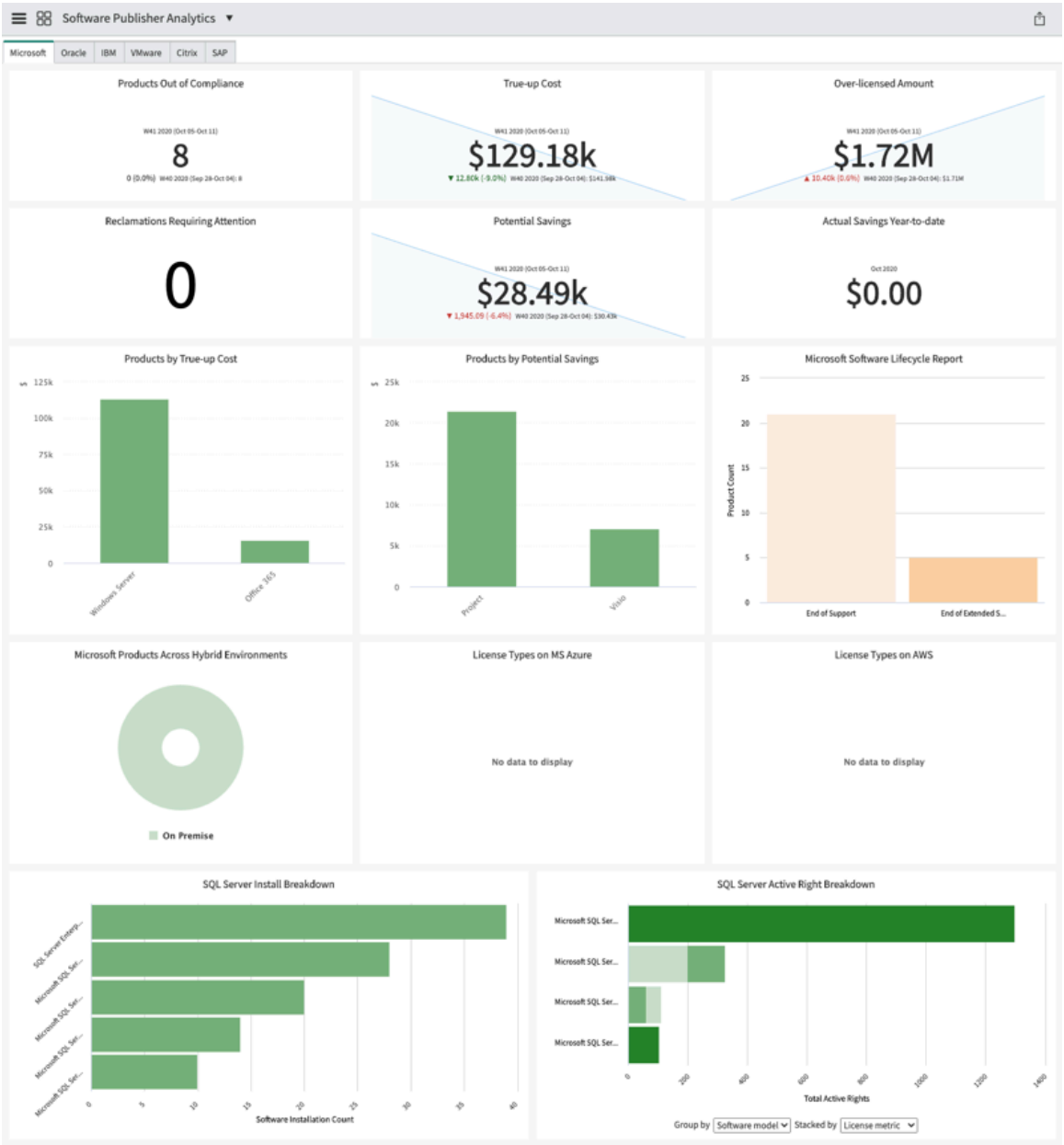
Os painéis são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Painel Análise do fornecedor de software para Microsoft

Acesse o painel Análise do fornecedor de software para Microsoft navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Guia Microsoft

Relatório	Lista de origens	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultados de Produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença .
Custo de True-up	Resultados de Produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos.
Valor com excesso de licença	Resultados de Produto	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Microsoft

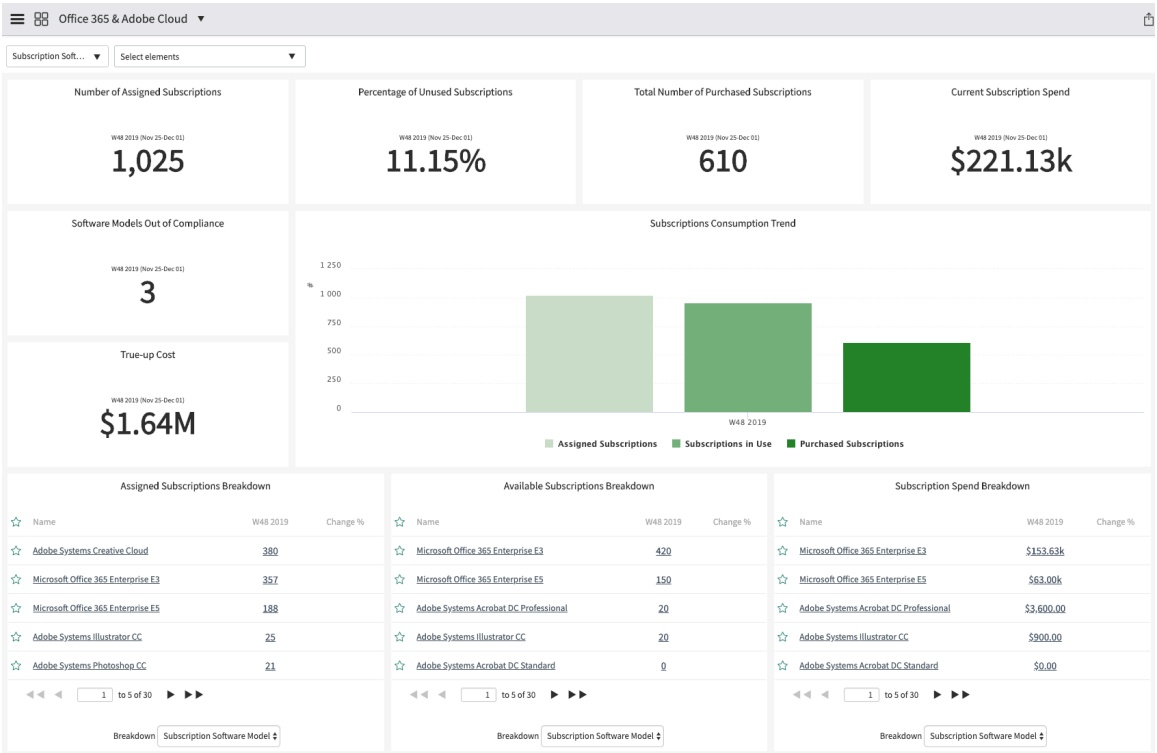
Relatório	Lista de origens	Descrição
Reclamações que requerem atenção	Candidatos de Recuperação	O estado é Atenção necessária.
Possível economia	Candidatos de Recuperação	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Economia real acumulada no ano	Candidatos de Recuperação	Encerrado este ano e o Estado é definido como Encerrado concluído.
Produtos por custo de true-up	Resultados de Produto	Maiores custos de true-up por produto.
Produtos por possível economia	Candidatos de Recuperação	Maior economia potencial por produto.
Microsoft Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo fim do suporte estendido, fim da vida útil e fim do suporte.
Microsoft Produtos em ambientes híbridos	Instalações de software	Distribuição de Microsoft produtos em ambientes no local e na nuvem.
Tipos de licença em Microsoft Azure	Instalações de software	Tipos de licença usados em Microsoft Azure.
Tipos de licença em AWS	Instalações de software	Tipos de licença usados em AWS.
Detalhamento da instalação do SQL Server	Instalações de software	Total de instalações de software por SQL Server.
Detalhamento do direito ativo do SQL Server	Direitos de software	Total de direitos ativos por SQL Server.

Office 365 e. Adobe Cloud painel

Apenas Microsoft 365 produtos de software reconhecidos como software de assinatura são mostrados. Microsoft Integração do Office 365 deve ser configurado para exibir informações de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relatório	Lista de origens	Descrição
Número de assinaturas atribuídas	Assinaturas de Software	Soma agregada do número de assinaturas usadas (por exemplo, contas de usuário ativas).
Percentual de assinaturas não utilizadas	Assinaturas de Software	Proporção de direitos disponíveis e direitos possuídos.
Número total de assinaturas compradas	Resultados da métrica de licença	Número total de direitos possuídos.
Gastos atuais com assinatura	Resultados da métrica de licença	Soma agregada do custo total dos direitos de assinatura.
Modelos de software não conformes	Resultados do modelo de software	Número de modelos de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença .
Custo de true-up	Resultados do modelo de software	Soma dos custos de true-up nos resultados do modelo de software mais recentes.
Tendência de consumo de assinaturas	Assinaturas de Software Resultados da métrica de licença	Assinaturas atribuídas, ativas e disponíveis de tendência.
Detalhamento de assinaturas atribuídas	Assinaturas de Software	Detalhamento de assinaturas atribuídas por modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

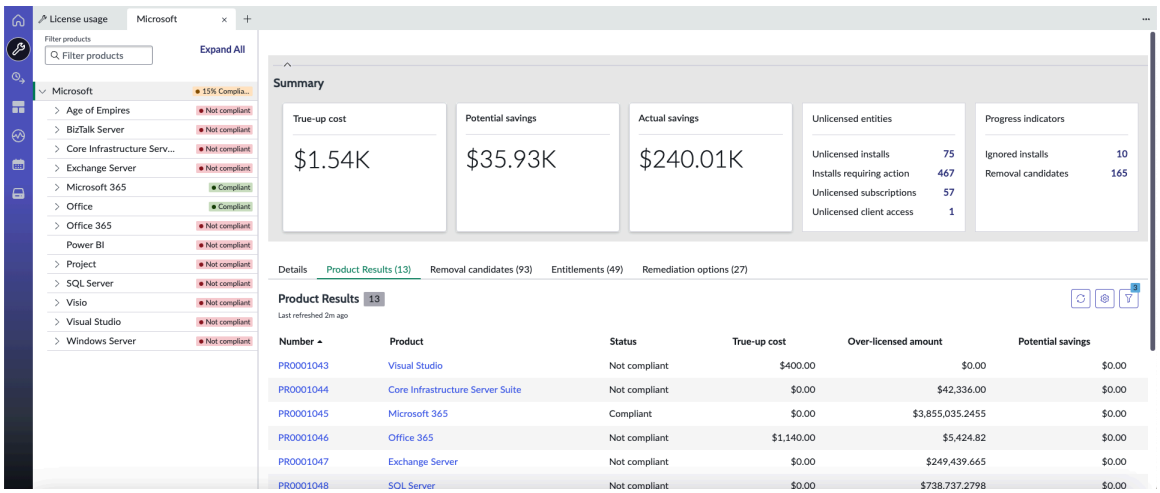
Relatório	Lista de origens	Descrição
Detalhamento de assinaturas disponíveis	Resultados da métrica de licença	Detalhamento do total de direitos ativos por modelo de software.
Detalhamento de gastos de assinatura	Resultados da métrica de licença	Detalhamento do custo total da assinatura por produto/versão/edição (modelo de software).

Visão geral do fornecedor para Microsoft em Espaço para ativos de software

Exibir informações de uso de licença relacionadas a. Microsoft na visão geral do fornecedor para Microsoft em Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse Microsoft visão geral do fornecedor navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e selecionando **Microsoft** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da licença na seção Resumo do Microsoft visão geral do fornecedor.

Microsoft Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seu Microsoft direitos de software.
Possível economia	Possível economia de custos para seu Microsoft licenças.
Economia real	Economias de custo reais para seu Microsoft licenças.
Entidades sem licença	Resumo de suas entidades não licenciadas. Este resumo inclui as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Resumo

Relatório	Descrição
	• **Instalações sem licença** Número total de sem licença Microsoft instalações de software. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Microsoft instalações de software. • **Instalações que exigem ação** Número total de Microsoft instalações de software nas quais você deve executar ações. Selecione o número para exibir a lista completa deles Microsoft instalações de software. • **Assinaturas sem licença** Número total de sem licença Microsoft assinaturas. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Microsoft assinaturas. • **Acesso de cliente sem licença** Número total de sem licença Microsoft registros de acesso do cliente. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Microsoft registros de acesso do cliente.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade de licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • **Instalações ignoradas** Número total de Microsoft instalações de software que foram ignoradas durante a recuperação. Selecione o número para exibir a lista completa de ignorados Microsoft instalações de software. • **Candidatos a remoção** Número total de Microsoft candidatos a remoção. Selecione o número para exibir a lista de todos os candidatos à remoção de software.

Para obter mais detalhes sobre as informações de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Compatível Microsoft tipos de licença

. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft adiciona métricas de licença que são específicas para Microsoft.

As métricas de licença estão disponíveis quando Microsoft selecionado como **Grupo de métricas** para o direito.

Nota:
Para obter detalhes sobre as métricas de licença compatíveis com cada Microsoft produto, consulte Métricas de licença para Microsoft produtos.

Licenças por usuário

Uma licença por usuário é usada quando cada usuário que acessa o software é licenciado, independentemente do número de dispositivos usados para acessar o software.

Para definir o número de instalações que um usuário tem, selecione **Máximo de instalações por direito** Na lista relacionada Atributo de métrica do modelo de software associado. Se o usuário exceder o número de instalações definidas, direitos adicionais serão consumidos até que o usuário esteja totalmente licenciado ou não haja mais direitos disponíveis.

Você pode gerenciar alocações de usuário para a métrica de licença por usuário. Uma quantidade de direitos é atribuída aos usuários. Mesmo que eles não precisem de todas as alocações, o usuário consumirá o número de direitos alocados a eles. Se um usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

não estiver atribuído a um dispositivo, um direito será consumido para cada dispositivo exclusivo com uma instalação de software.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam esta métrica de licença, um direito é consumido para cada usuário exclusivo que tem pelo menos uma instalação do software em qualquer dispositivo atribuído a ele.

Quando um modelo de software tem direitos de downgrade ou upgrade para outras versões de um produto de software, os direitos são atribuídos aos usuários com as versões especificadas de software instaladas após a versão primária do software ter sido totalmente licenciada.

Licenças por dispositivo

Uma licença por dispositivo é usada quando cada dispositivo que acessa o software é licenciado, independentemente do número de usuários que acessam o software.

Para definir o número de instalações que um dispositivo pode ter, selecione **Máximo de instalações por direito** Na lista relacionada Atributo de métrica do modelo de software associado. Se o dispositivo exceder o número de instalações que você definiu, direitos adicionais serão consumidos até que o dispositivo esteja totalmente licenciado ou não haja mais direitos disponíveis.

Você pode gerenciar alocações de dispositivo para a métrica de licença por dispositivo. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que eles não precisem de todas as alocações, o dispositivo consumirá o número de direitos alocados a eles.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam esta métrica de licença, um direito é consumido para cada dispositivo exclusivo que tem pelo menos uma instalação do software.

Quando um modelo de software tem direitos de downgrade ou upgrade para outras versões de um produto de software, os direitos são atribuídos aos usuários com as versões especificadas de software instaladas após a versão primária do software ter sido totalmente licenciada.

Por licenças principais

Um processador de servidor é um dos principais componentes de um servidor. Cada processador de servidor contém unidades de processamento menores chamadas núcleos e o número de núcleos que seu processador tem depende do hardware do sistema.

O hardware do sistema é executado em um ambiente de sistema operacional (OSE) e atua como middleware entre o sistema operacional e os aplicativos de software em seu sistema. Os OSes podem ser físicos ou virtuais. Dependendo do OSE que você tem, seu processador será físico, virtual ou uma combinação de ambos.

Se o processador estiver em um OSE físico ou virtual, a Microsoft requer que cada núcleo de processador que executa o SQL Server, o Windows Server ou qualquer um de seus componentes seja licenciado. No entanto, o número de licenças principais necessárias dependerá se você está licenciando um servidor físico ou um OSE virtual individual. O número de licenças necessárias é baseado na tabela de fatores principais fornecida pela Microsoft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você estiver licenciando um Microsoft Cluster que contém servidores físicos e OSes virtuais, você pode usar otimizações de licenciamento baseadas em custo para determinar se é mais econômico licenciar somente os servidores físicos, somente os OSes virtuais ou uma combinação de ambos. Consulte Otimização de licenciamento baseada em custo para Microsoft para obter mais informações sobre essas otimizações.

Use a métrica de licença por núcleo para qualquer uma de suas licenças baseadas em núcleo físico ou virtual. Se você estiver licenciando um OSE virtual, deverá usar um ativo Microsoft SA (Software Assurance) ou Microsoft licença de assinatura de software.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam esta métrica de licença, uma verificação é feita para ver qual edição do software está instalada. Se o software for uma edição Enterprise, um número definido de direitos será consumido com base na contagem de núcleos normalizada em um servidor físico que tenha pelo menos uma instalação do software da edição Enterprise no ambiente do sistema operacional físico (OSE) ou em uma máquina virtual (VM) hospedada pelo servidor físico. Outra verificação é executada para garantir que o número de OSes que têm uma instalação da edição Enterprise não exceda o número de direitos principais aplicados ao servidor físico. Se o número de OSes exceder o número de direitos principais, um direito principal será consumido para cada OSE adicional. Se a edição for qualquer coisa, menos Enterprise, um direito ainda será consumido para cada núcleo em um servidor físico que tenha pelo menos uma instalação no OSE físico. A diferença é a verificação adicional. Nesse caso, a verificação garante que essas outras edições de software sejam instaladas somente no servidor físico.

Se outras edições de software forem encontradas em um ambiente virtual e nenhum outro direito for de propriedade, o resultado da reconciliação não será compatível.

Você pode gerenciar alocações de dispositivos. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que eles não precisem de todas as alocações, o dispositivo consumirá o número de direitos alocados a eles. Para esta métrica de licença, todas as alocações de dispositivo devem ser criadas em relação ao servidor físico. Não importa qual edição do software seja, se a contagem de núcleos normalizada for menor que o valor especificado em **Núcleos mínimos por métrica de processador** atributo relacionado ao modelo de software, o número mínimo de direitos será consumido.

Para obter mais informações sobre Microsoft por licenças principais, consulte Microsoft Por regras de licenciamento Core.

Licenças por núcleo (com CAL)

Você pode gerenciar alocações de dispositivo para esta métrica de licença. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo que eles não precisem de todas as alocações, o dispositivo consumirá o número de direitos alocados a eles. Por exemplo, se uma alocação de dispositivo com uma quantidade de seis for criada para um servidor, mas somente quatro direitos principais forem necessários para licenciar totalmente o servidor, seis direitos ainda serão consumidos durante a reconciliação. Os dois direitos adicionais seriam considerados alocados não em uso nos resultados de reconciliação.

Para a métrica de licença por núcleo (com CAL), alocações de dispositivo podem ser criadas em um servidor físico ou máquina virtual (VM). Alocações de dispositivos criadas em uma VM devem ser licenciadas usando um ativo Microsoft SA (Software Assurance) ou Microsoft licença de assinatura de software. Se a contagem de núcleos for menor que o valor especificado em **Núcleos mínimos por processador** ou **Núcleos mínimos por servidor** atributos de métrica do modelo de software, o número mínimo de direitos será consumido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você estiver licenciando alocações de dispositivo em um Microsoft Cluster que contém servidores físicos e VMs, você pode usar otimizações de licenciamento baseadas em custo para determinar se é mais econômico licenciar somente os servidores físicos, somente as VMs ou uma combinação de ambos. Consulte Otimização de licenciamento baseada em custo para Microsoft para obter mais informações sobre essas otimizações.

Esta métrica de licença deve ser usada com métricas de licença de CAL do dispositivo ou do usuário. Você precisa criar direitos de software usando essas métricas de licença separadamente.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para cada núcleo em um servidor físico que tenha pelo menos uma instalação do software no OSE físico ou em uma máquina virtual hospedada pelo servidor físico. Uma verificação é executada para verificar se o número de instalações em um OSE e o número de OSes ativos não excedem os máximos especificados definidos no **Atributos de métrica** Lista relacionada no formulário Modelo de software.

Se o número especificado de instalações e OSes for excedido, os direitos principais iguais ao número de núcleos ou núcleos mínimos no servidor físico ou na VM serão consumidos até que todas as instalações e OSes sejam licenciados ou não haja mais direitos disponíveis.

Para obter mais informações sobre Microsoft Licenças por núcleo (com CAL), consulte Microsoft Regras de licenciamento por Core (com CAL).

Licenças de CAL do usuário

Uma licença de CAL do usuário é uma licença de acesso do cliente (CAL) que permite que os usuários acessem um servidor para usar seus serviços, independentemente do número de dispositivos que o usuário usa para acessar os serviços.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, o número de direitos consumidos é igual à contagem total de usuários em todos os registros de acesso do cliente relacionados a esse modelo de software.

Licenças de CAL do dispositivo

Uma licença de CAL de dispositivo é uma licença de acesso do cliente (CAL) que permite que um número definido de dispositivos acesse um servidor para usar seus serviços, independentemente do número de usuários que acessam os serviços do dispositivo.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, o número de direitos consumidos é igual à contagem total de dispositivos em todos os registros de acesso do cliente relacionados a esse modelo de software.

Licenças de servidor (por instância)

Uma licença de servidor (por instância) é usada para licenciar um número definido de instalações de software em um servidor físico ou máquina virtual.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam esta métrica de licença, um direito é consumido para o número de instalações existentes em um OSE. Se o número de instalações em um OSE exceder o valor especificado no atributo de métrica Máximo de instalações por OSE, direitos adicionais serão consumidos até que todas as instalações em um servidor físico ou máquina virtual sejam licenciadas ou não haja mais variáveis de direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode gerenciar alocações de dispositivos. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo se as instalações de software, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a eles durante a reconciliação. Por exemplo, se uma alocação de dispositivo com uma quantidade de dois for criada para um servidor, mas somente um direito de servidor (por instância) for necessário para licenciar totalmente o servidor, dois direitos ainda serão consumidos durante a reconciliação. O direito extra seria marcado como alocado não em uso nos resultados da métrica de licença. Alocações de dispositivo podem ser criadas em servidores físicos ou máquinas virtuais.

Licenças de servidor (por servidor)

Uma licença de servidor (por servidor) é usada para licenciar todas as instalações de software em um servidor físico e em todas as máquinas virtuais hospedadas pelo servidor físico.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para cada servidor físico exclusivo. Essa métrica de licença difere da métrica de licença por dispositivo, que consome um direito para cada servidor físico exclusivo e máquina virtual que tem uma instalação de software.

Você pode gerenciar alocações de dispositivos. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo se as instalações de software, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a eles durante a reconciliação. Por exemplo, se uma alocação de dispositivo com uma quantidade de dois for criada para um servidor, mas somente um direito for necessário para licenciar totalmente o servidor, dois direitos ainda serão consumidos durante a reconciliação. O direito extra seria marcado como Alocado não em uso nos resultados da métrica de licença. Alocações de dispositivo devem ser criadas em relação ao servidor físico.

Licenças por processador

Uma licença por processador é usada para licenciar um número de processadores em um servidor físico.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para processadores em um servidor físico que tenha pelo menos uma instalação do software no OSE físico ou em uma máquina virtual hospedada pelo servidor físico. A quantidade de processadores licenciados por um único direito é determinada pelo **Processador máximo por direitos** Na lista relacionada Atributo de métrica do modelo de software.

Uma verificação adicional é feita para garantir que o número de instalações em um OSE e o número de OSes em um servidor não excedam os máximos especificados no **Máximo de instalações por OSE** e. **Máximo de OSes ativos por servidor** Lista relacionada ao atributo de métrica do modelo de software. Se qualquer um dos atributos de métrica for excedido, direitos adicionais serão consumidos até que todos os processadores, instalações e OSes sejam licenciados ou não haja mais direitos disponíveis. Os direitos por processador não podem licenciar parcialmente um servidor físico ou licenciar instalações de software em dois servidores físicos diferentes.

Você pode gerenciar alocações de dispositivos. Uma quantidade de direitos é atribuída aos dispositivos. Mesmo se as instalações de software, o dispositivo consumirá o número de direitos que você alocou a eles durante a reconciliação. Todas as alocações de dispositivo devem ser criadas em relação ao servidor físico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenças de assinatura do usuário

A assinatura de usuário licencia um usuário para o número de assinaturas de software ativadas.

Para um modelo de software que tem um ou mais direitos de software que usam essa métrica de licença, um direito é consumido para cada usuário exclusivo que tem pelo menos um registro de assinatura de software associado ao modelo de software. Quaisquer instalações de software que correspondam ao modelo de software também serão licenciadas. No entanto, se um usuário tiver instalações de software, mas nenhum registro de assinatura, esse usuário não consumirá um direito e as instalações não serão licenciadas.

Licenças do Software Assurance

Microsoft Software Assurance (SA) é o programa de manutenção usado por Microsoft fornecer manutenção ativa aos usuários. Para obter mais informações, consulte Manutenção de licença de software.

Software Asset Management pacote do fornecedor para Oracle

Use Software Asset Management pacote do fornecedor para Oracle para rastrear e otimizar o licenciamento do seu Oracle produtos.

. Oracle o pacote do fornecedor é compatível com o seguinte Oracle produtos:

- Oracle Banco de dados
- Oracle Opções de banco de dados
- Oracle pacotes de gestão
- Oracle Weblogic Server
- Oracle Java

Para usar o pacote do fornecedor, ative Software Asset Management Professional para Oracle plug-in (com.snc.samp.oracle).

Licenciamento da Oracle

. Oracle adições de pacote do fornecedor Oracle opções de licenciamento específicas para direitos de software.

Campos de direito de software

Campo	Opções
Tipo de Acordo	• Genérico • Acordo de licença ilimitada (ULA)
Métrica de licença	• Usuário nomeado, mais • Por processador • Funcionário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de direito de software

Campo	Opções
Grupo de métricas	Oracle

Importante:
. Software Asset Management A aplicação oferece suporte a BYOL (Traga sua própria licença) para Oracle Servidores de banco de dados e Weblogic em infraestruturas híbridas. Com o suporte BYOL, você pode rastrear licenças do seu Oracle Servidores de banco de dados e Weblogic em ambientes de nuvem pública e no local. Para obter mais informações sobre Oracle Suporte a BYOL, consulte Traga sua própria licença ou assinatura para a nuvem pública.

Você também pode usar Oracle Global License Advisory Services (GLAS) para gerenciar o licenciamento do implantado Oracle produtos de software. Para obter mais informações, consulte Coleta de dados do Oracle GLAS .

Oracle métricas de licença

. Software Asset Management a aplicação oferece suporte às seguintes métricas de licença para Oracle:

Usuário nomeado, mais

A métrica de licença Usuário nomeado Plus licencia todos os usuários e dispositivos físicos que acessam o seguinte Oracle produtos:

- Oracle Banco de dados
- Oracle Opções de banco de dados
- Oracle pacotes de gestão
- Oracle Weblogic Server

Se um usuário opera um dispositivo que acessa qualquer um desses Oracle, a métrica de licença Usuário nomeado Plus licencia o usuário e o dispositivo. Use esta métrica de licença em ambientes em que usuários e dispositivos são facilmente identificáveis e contáveis.

Importante:
Para usar esta métrica de licença, você deve criar um registro de acesso de cliente correspondente. Os registros de acesso do cliente permitem rastrear e gerenciar os usuários ou dispositivos que estão acessando uma versão específica do seu software. . Software Asset Management a aplicação pode usar as informações nesses registros de acesso do cliente para reconciliar seu software. Para obter mais informações sobre registros de acesso do cliente, consulte Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço ou Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico.

A métrica de licença Usuário nomeado Plus implementa diferentes mínimos de licenciamento com base no Oracle Banco de dados ou Oracle Edição do WebLogic Server que seus usuários e dispositivos estão acessando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle Database Standard Edition (SE) ou Standard Edition One (SE1), você deve ter no mínimo cinco licenças Named User Plus.
- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle Database Standard Edition 2 (SE2), você deve ter um mínimo de 10 licenças Named User Plus por servidor de banco de dados. Cada banco de dados SE2 pode usar no máximo 16 threads de CPU a qualquer momento.
- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle Database Enterprise Edition (EE), você deve ter um mínimo de 25 licenças de usuário nomeado Plus por processador ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta edição de banco de dados. A métrica de licença define este mínimo de licenciamento para o maior dos dois valores.
- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle Weblogic Server Standard Edition, você deve ter um mínimo de 10 licenças Named User Plus por processador.
- Se seus usuários e dispositivos estiverem acessando Oracle Weblogic Server Enterprise Edition, você deve ter um mínimo de 10 licenças Named User Plus por núcleo de processador.

Os mínimos de licenciamento são aplicados automaticamente aos modelos de software do Oracle produtos que usam os seguintes atributos de métrica:

- **Mínimo de usuários por processador** (Oracle Produtos de banco de dados)
- **NUPs mínimos para implantações no local do WebLogic** (Oracle Weblogic Server em ambientes no local)
- **NUPs mínimos para implantações de nuvem do WebLogic** (Oracle Weblogic Server em ambientes de nuvem)

. Software Asset Management a aplicação pode usar os valores de atributo de métrica para determinar o número de direitos necessários para cada um Oracle produto. Para determinar esse número, o Software Asset Management a aplicação multiplica o valor do atributo de métrica apropriado pelo número de processadores (Oracle Weblogic Server Standard Edition e tudo Oracle Database Standard editions) ou núcleos de processador (Oracle Weblogic Server Enterprise Edition e. Oracle Database Enterprise Edition) no servidor físico subjacente que o Oracle o produto está instalado ou em execução em. O valor resultante é comparado com o número total de usuários e dispositivos que estão acessando o. Oracle produto. O número de direitos necessários é definido como o maior dos dois valores.

Por exemplo, 20 usuários estão acessando um banco de dados Enterprise Edition (EE) que está sendo executado em um servidor físico com oito núcleos de processador. A métrica de licença Usuário nomeado Plus consome 200 direitos porque o número de direitos que se baseia no valor do atributo da métrica (25 licenças mínimas x 8 núcleos de CPU é igual a 200 direitos) é maior do que o número de usuários que acessam o banco de dados (20 usuários).

Por processador

A métrica de licença por processador licencia os processadores de servidor nos quais você instala ou executa o seguinte Oracle produtos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Oracle Banco de dados
- Oracle Opções de banco de dados
- Oracle pacotes de gestão
- Oracle Weblogic Server
- Oracle Java

Embora você possa instalar e executar Oracle Produtos Em servidores físicos, servidores virtuais, servidores particionados e na nuvem, a métrica de licença por processador licencia processadores somente no servidor físico subjacente ou no servidor em nuvem.

A métrica de licença por processador calcula o número de direitos necessários para seu Oracle multiplicando o número total de núcleos de processador por um fator de licenciamento de processador de núcleo, conforme especificado em Tabela de fatores principais do processador Oracle . Use essa métrica de licença em ambientes em que um grande número de usuários e dispositivos acessa o mesmo ambiente ou em que os usuários não são facilmente identificáveis e contáveis, como a Internet.

Por exemplo, um servidor físico que executa um banco de dados Enterprise Edition (EE) tem dois processadores com quatro núcleos cada. Se o fator de licenciamento do processador principal for 0,5, a métrica de licença por processador consumirá quatro direitos para o servidor físico.

2 CPUs x 4 núcleos de CPU x 0,5 fator de licenciamento: 4 direitos.

Ao alocar direitos para um banco de dados usando a métrica de licença Usuário nomeado Plus ou Por processador, Software Asset Management aloca automaticamente direitos para as opções de banco de dados associadas e pacotes de gerenciamento usando a mesma métrica de licença.

Se você criar um Licença de acesso do cliente (CAL) para especificar o número de usuários ou dispositivos que podem acessar um Oracle Servidor de banco de dados ou Weblogic, o. Software Asset Management A aplicação licencia usuários e dispositivos usando somente a métrica de licença Usuário nomeado Plus. Software Asset Management Não usa a métrica de licença por processador, mesmo se licenças por processador estiverem disponíveis.

Funcionário

A métrica Licença de funcionário licencia o número total de funcionários em período integral, meio período e temporários, incluindo aqueles empregados direta e indiretamente por meio de agentes, prestadores de serviços e consultores, de acordo com Oracle definição de operações de negócios internas de .

A métrica Licença do funcionário calcula o número de licenças necessárias para o número total de funcionários e não o número de funcionários que usam o. Oracle Java SE Universal. O custo de licenciamento é calculado usando um modelo de preço baseado em níveis definido por Oracle. O modelo de preço é armazenado na tabela Faixa de preço [samp_price_tier]. Para mais detalhes, consulte Modelo de preço para Oracle Java SE Universal.

Para a métrica Licença do funcionário, o custo de true-up é mostrado para um período de assinatura de um ano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você executa a reconciliação para um modelo de software que tem um ou mais direitos com a métrica Licença do funcionário, um direito é consumido para cada funcionário registrado nos registros de valor do recurso. Você pode criar um registro de valor de recurso para o modelo de software Java SE, mantendo o valor das unidades consumidas igual ao número de funcionários que consomem as licenças. Para obter detalhes, consulte Crie um registro de valor de recurso.

Ao usar uma tabela de nível personalizada, você pode atualizar os registros de custo de licença de substituição associados ao modelo de software Java SE. Para obter detalhes, consulte Criar ou atualizar um registro de custo de licença de substituição.

Oracle ferramenta de fornecedor de terceiros verificada

Para coletar dados de instalação e uso do Oracle produtos implantados em seu ambiente, você deve usar um processo de descoberta. Com a verificação e inscrição de ServiceNow em Oracle Programa de fornecedor de ferramentas de terceiros (3PTV), o. ServiceNow Descoberta aplicação e. Software Asset Management ambas as aplicações são verificadas por Oracle para coletar e relatar esses dados sem exigir nenhum Oracle ferramentas de medição. Você pode coletar e relatar dados para Oracle Banco de dados, Oracle Weblogic Server, Oracle Fusion Middleware e o hardware subjacente que oferece suporte a esses produtos.

Durante renovações e auditorias de contratos, Oracle requer que você forneça dados de uso específicos para seu Oracle produtos. Você pode coletar esses dados executando scripts fornecidos por Oracle. Esses scripts coletam dados sobre Oracle produtos implantados em seu ambiente, bem como o hardware físico e virtual que oferece suporte a esses produtos. No entanto, o processo de coleta e revisão desses dados pode ser muito demorado.

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa verificado pela Oracle Descoberta padrões e emissão de relatórios para coletar os mesmos dados fornecidos na saída do script. Você pode coletar esses dados regularmente para rastrear sua conformidade e minimizar resultados inesperados de auditoria.

Para obter mais informações sobre Oracle descoberta, consulte Coleta de dados do Oracle Global License Advisory Services (GLAS) .

Nota:
Para acessar todos os benefícios de ServiceNow Solicite e instale a aplicação Modelos de classe de IC do CMDB do ServiceNow Store. Consulte Aplicação da Store Modelos de classe de IC do CMDB para obter mais informações sobre esta aplicação.

Oracle Licenciamento de banco de dados e Weblogic Server em ambientes particionados

. Software Asset Management suporte à aplicação Oracle regras de licenciamento para Oracle E Weblogic Server em ambientes de soft-particionamento e hard-particionados. Você pode usar o particionamento para ajudar a reduzir o número de licenças necessárias para suas instalações.

Oracle Licenciamento de banco de dados e Weblogic Server em ambientes particionados com software

. Software Asset Management suporte à aplicação Oracle Banco de dados e regras de licenciamento do Weblogic Server em ambientes particionados com software, como VMware e. Nutanix tecnologia de virtualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O particionamento flexível permite que você segmente o sistema operacional (SO) do ambiente em diferentes tipos de SO e versões de SO usando gerenciadores de recursos de SO. Os gerentes de recursos DO SO limitam o número de processadores que cada um Oracle O banco de dados ou o servidor Weblogic pode ser executado em criando segmentos nos quais os recursos de CPU são alocados para aplicações no mesmo sistema operacional. Para obter mais informações sobre Oracle licenciamento e particionamento flexível, consulte Oracle Help Center .

VMware vSphere

VMware vSphereé uma plataforma de virtualização por meio da qual você pode instalar e executar Oracle Servidores WebLogic em máquinas virtuais (VMs). Para executar um Oracle Servidor Weblogic ou banco de dados em uma VM, você deve licenciar todos os processadores no host ESXi físico subjacente que está executando sua VM. Se o host ESXi físico estiver executando várias VMs simultaneamente, você ainda deverá licenciar todos os processadores no host, independentemente de quantas VMs estejam executando o banco de dados ou o servidor Weblogic.

Oracle licenciamento em VMware vSphereé baseado em VMware Recurso do VMotion associado a cada versão do vSphere. VMware VMotion é o. VMware vSphere Tecnologia que permite que as VMs migrem de um host ESXi físico para outro sem interrupções de serviço.

. Oracle o pacote do fornecedor é compatível com o seguinte Oracle modelos de licenciamento em VMware vSphere:

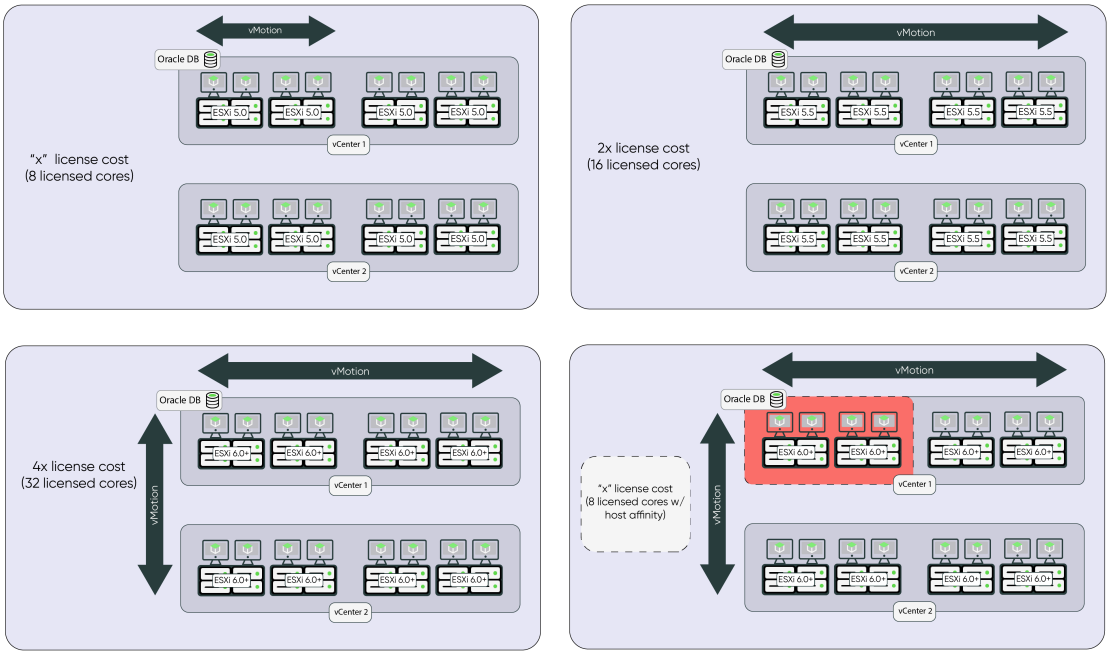
Oracle modelos de licenciamento em VMware vSphere

VMware vSphere versão	VMware Recurso do VMotion	Modelo de licenciamento
VMware vSphere ESXi 5,0 e anterior	As VMs podem migrar para qualquer host ESXi físico no mesmo armazenamento compartilhado no mesmo datacenter.	Você deve licenciar os processadores em todos os hosts ESXi físicos no mesmo armazenamento compartilhado no mesmo datacenter.
VMware vSphere ESXi 5,1-5,5	As VMs podem migrar para qualquer host ESXi físico no mesmo VMware Instância do vCenter Server.	Você deve licenciar os processadores em todos os hosts ESXi físicos no mesmo VMware Instância do vCenter Server.
VMware VCenter Server 6,0 e posterior	As VMs podem migrar para hosts ESXi físicos em qualquer VMware Instância do vCenter Server em sua rede. A migração é compatível somente com hosts físicos executados VMware vSphere ESXi 5,1 ou posterior VMware VCenter Server 6,0 e instâncias posteriores.	Você deve licenciar os processadores em todos os hosts físicos executados VMware vSphere ESXi 5,1 ou posterior em todos VMware VCenter Server 6,0 e instâncias posteriores em sua rede.

Importante:
Se você habilitar **Use afinidade de host para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle e servidores WebLogic no VMware no nível de agregação vCenter(s)** opção em seu Propriedades Software Asset Management. Software Asset Management A aplicação respeita todas as regras de afinidade VM-Host ao reconciliar Oracle licenças em seu VMware Instâncias do vCenter Server. Nesse cenário, o licenciamento é baseado na soma de todos os hosts ESXi físicos nos quais as VMs podem residir, conforme especificado nas regras de afinidade VM-Host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre Oracle licenciamento em VMware, consulte Certificação, suporte e licenciamento Oracle para ambientes VMware .

Nutanix Hipervisor Acropolis (AHV)

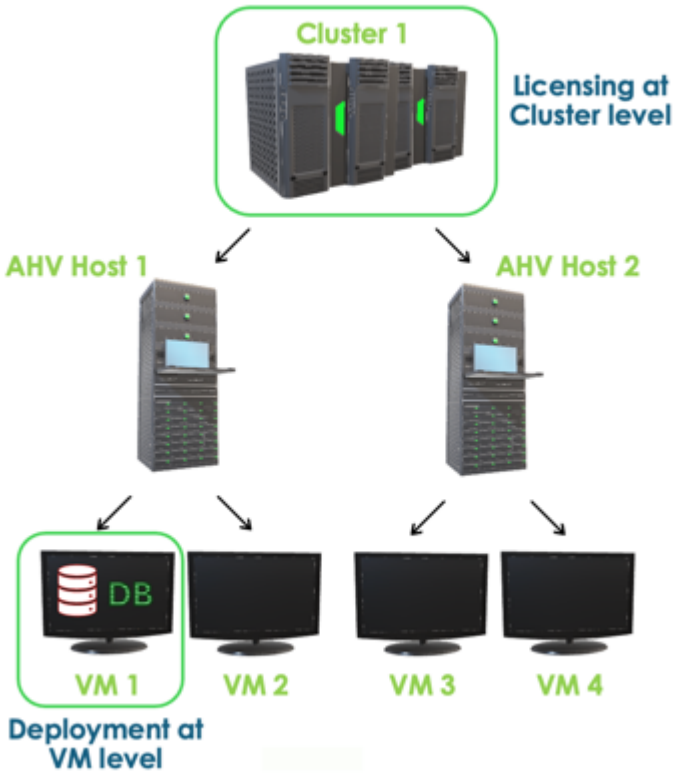
O AHV é uma plataforma de virtualização da Nutanix usando a qual você pode instalar e executar Oracle E servidores Weblogic em Nutanix VMs. De acordo com a Política de Particionamento de Servidor da Oracle, somente tecnologias específicas, possivelmente com determinadas restrições de configuração modificadas, são consideradas particionamento rígido. Nutanix Não está incluído na lista da Oracle de tecnologias de particionamento rígido aprovadas. Portanto, para executar um Oracle Banco de dados em um Nutanix VM, você deve licenciar todos os núcleos físicos no host AHV que executa a VM com o Oracle Database.

Se o host físico fizer parte de um Nutanix Cluster, você deve licenciar todos os núcleos físicos nesse cluster. . Oracle o pacote do fornecedor oferece suporte ao licenciamento no nível de cluster e no nível do host, desde que não haja Nutanix cluster.

No exemplo a seguir, o consumo de licença para implantar um banco de dados na máquina virtual VM1 é calculado no nível de cluster. Este cálculo implica que todos os núcleos físicos em todos os hosts no Cluster1 sejam contados para licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Oracle Licenciamento de banco de dados e Weblogic Server em ambientes particionados

. Software Asset Management suporte à aplicação Oracle regras de licenciamento de particionamento rígido para IBM Partição lógica DO AIX (LPAR), Solaris Domínio lógico (LDOM), e. Solaris Zona.

Quando você particiona um servidor, o servidor é dividido em sistemas menores que são executados independentemente uns dos outros. Cada sistema contém seus próprios processadores, recursos de rede, sistema operacional, memória e muito mais. Para obter mais informações sobre Oracle licenciamento e particionamento rígido, consulte Política de Particionamento do Oracle .

IBM LPAR

LPAR é um subconjunto definido de hardware de processador que oferece suporte ao sistema operacional. Um LPAR contém recursos, como processadores, memória e dispositivos de entrada ou saída, que operam como um sistema independente. Você pode ter vários LPARs em cada sistema de hardware de mainframe.

Descobrir os recursos LPARs e LPAR em seu IBM A infraestrutura de LPAR requer ServiceNow Descoberta padrões para IBM HMC (Hardware Management Console, console de gestão de hardware), que é o dispositivo de hardware que permite gerenciar e configurar seus LPARs. Para acessar esses padrões de descoberta, você deve solicitar e instalar o. Descoberta e. Mapeamento de serviços Aplicação de padrões do ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre como configurar uma descoberta em seus LPARs, consulte Descoberta do Console de Virtualização e Gestão de hardware da IBM .

Nota:

. `lparstat` O comando extrai um relatório de informações e uso relacionados a LPAR. Para obter mais informações, consulte IBM Knowledge Center .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você executa uma descoberta, os dados do LPAR descoberto são preenchidos e armazenados no a seguir Configuration Management Database (CMDB) tabelas no seu ServiceNow instância:

- cmdb_ci_ibm_frame
- cmdb_ci_aix_server
- cmdb_ci_lpar_instance
- cmdb_ci_lpar_resource
- cmdb_rel_ci
- cmdb_sam_sw_install

Para preencher e armazenar esses dados, você deve solicitar e instalar a aplicação Modelos de classe de IC do CMDB do ServiceNow Store. Esta aplicação adiciona ou atualiza classes do CMDB para IBM HMC. Para obter mais informações sobre IBM Classes do CMDB do HMC, consulte Classes de extensão do IBM Hardware Management Console (HMC) .

Depois que os dados do LPAR descobertos forem preenchidos nas tabelas apropriadas do CMDB, você poderá usar *`samp_frame_to_lpar_resource`*Exibição de banco de dados para unir as tabelas e consolidar todos os dados de LPAR em uma única exibição. Com base nesta exibição do banco de dados e no Oracle Banco de dados e Weblogic Server regras de licenciamento para IBM LPAR, você pode identificar e determinar a conformidade de licença de todos Oracle Banco de dados e instalações do servidor WebLogic em seu IBM Infraestrutura de LPAR.

Oracle Banco de dados e Weblogic Server regras de licenciamento para IBM LPAR

Grupo de processadores	Descrição	Regra de licenciamento
Dedicada	Os processadores são atribuídos a apenas um LPAR dedicado, que é um LPAR criado com recursos de CPU dedicados.	Você deve licenciar os processadores dedicados nos quais instala ou executa um Oracle Servidor de banco de dados ou Weblogic. Para determinar o número de direitos necessários para um LPAR dedicado, multiplique o número total de núcleos de processador que estão executando um Oracle Banco de dados Ou servidor Weblogic No LPAR por um fator de licenciamento de processador de núcleo, conforme especificado em Tabela de fatores principais do processador Oracle .
Compartilhado	Os processadores são compartilhados entre micro-partições, que são LPARs criadas com base em recursos de CPU compartilhados.	Você deve licenciar os processadores compartilhados nos quais instala ou executa um Oracle Servidor de banco de dados ou Weblogic. Você pode determinar o número de direitos necessários em suas micropartições com base no tipo de LPAR: • **LPAR limitado** LPAR limitado é uma partição lógica à qual é atribuída uma capacidade máxima autorizada, que é o número de recursos de CPU que o LPAR tem direito a receber. LPARs limitados não podem usar mais energia do processador do que a capacidade atribuída. Para determinar o número de direitos necessários em suas micropartições limitadas, multiplique a soma de todas as capacidades atribuídas por um fator de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Banco de dados e Weblogic Server regras de licenciamento para IBM LPAR

Grupo de processadores	Descrição	Regra de licenciamento
		licenciamento de processador principal, conforme especificado em Tabela de fatores principais do processador Oracle . • **LPAR destampado** LPAR não limitado é uma partição lógica que pode usar mais energia do processador do que a capacidade atribuída. O uso de energia do processador é limitado pelo número de processadores virtuais atribuídos ao LPAR ou pelo número máximo de núcleos de processadores físicos disponíveis para o grupo de processadores compartilhado. Para determinar o número de direitos necessários em suas micropartições não limitadas, adicione a soma de todos os processadores virtuais atribuídos com a soma de todas as capacidades atribuídas. ○ Se o valor resultante for menor do que o número de núcleos de processador físicos que estão disponíveis para o grupo de processadores compartilhados, multiplique o valor por um fator de licenciamento de processador de núcleo, conforme especificado em Tabela de fatores principais do processador Oracle . ○ Se o valor resultante for maior do que o número de núcleos de processadores físicos que estão disponíveis para o grupo de processadores compartilhados, multiplique o número de núcleos de processadores físicos por um fator de licenciamento de processador de núcleo, conforme especificado em Tabela de fatores principais do processador Oracle .

Para obter mais informações sobre exibições de banco de dados, consulte Working with database views for reporting .

Solaris LDOM ou Oracle VM Server para SPARC

Um domínio lógico (LDOM) é uma unidade lógica distinta em um único sistema de computador, completo com seu próprio sistema operacional, recursos e identidade. Você pode executar diferentes aplicações em domínios lógicos separados e manter sua independência por motivos de desempenho e segurança. Solaris LDOM é uma tecnologia de virtualização que permite criar várias máquinas virtuais (VMs) em um único servidor físico.

. ServiceNow Descoberta a aplicação usa Solaris Padrão de infraestrutura LDOM e Solaris Padrão de biblioteca compartilhada LDOM para encontrar todos os dados LDOM. Para obter informações sobre Solaris Descoberta de LDOM, consulte Oracle Solaris LDOM discovery .

. Software Asset Management o aplicativo oferece suporte ao licenciamento de Oracle Servidor de banco de dados e Weblogic Server instalados no Solaris LDOM, versão 2,0 e superior, para métricas de licença por processador e usuário nomeado Plus (NUP). Para licenciar seu Oracle Instalações do banco de dados ou do servidor Weblogic, os direitos devem ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alocados para o servidor físico que executa o. Solaris Configuração DO LDOM. Para obter detalhes sobre o licenciamento de Oracle produtos, consulte Atributos de métrica do modelo de software.

Solaris zonas

Você pode configurar uma zona global em um Solaris o servidor e o disco rígido o particionam com várias zonas locais. Em seguida, você pode executar um Oracle Servidor de banco de dados ou Weblogic em uma ou mais zonas locais. Para licenciar seu Oracle Instalações do servidor WebLogic ou do banco de dados, os direitos devem ser alocados para o host físico que executa o todo Solaris configuração da zona. Para a métrica de licença por processador, os direitos devem abranger os núcleos de todas as zonas locais até a capacidade máxima do host físico. Para a métrica de licença do NUP, os direitos devem abranger os clientes que acessam o banco de dados ou o servidor WebLogic nas zonas locais. Para obter informações sobre Solaris descoberta de zona, consulte Solaris discovery .

Oracle Licenciamento de banco de dados e Weblogic Server em ambientes de nuvem

. Software Asset Management a aplicação oferece suporte a regras de licenciamento para Oracle Banco de dados e Weblogic Server em ambientes de nuvem.

Importante:
. Software Asset Management A aplicação oferece suporte a BYOL (Traga sua própria licença) para Oracle Servidores de banco de dados e Weblogic em infraestruturas híbridas. Com o suporte BYOL, você pode rastrear licenças do seu Oracle Servidores de banco de dados e Weblogic em ambientes de nuvem pública e no local. Para obter mais informações sobre Oracle Suporte a BYOL, consulte Traga sua própria licença ou assinatura para a nuvem pública.

Ao instalar ou executar um Oracle Banco de dados ou servidor WebLogic na nuvem, você pode licenciá-lo usando a métrica de licença Usuário nomeado Plus ou Por processador. A métrica de licença Usuário nomeado Plus licencia todos os usuários e dispositivos físicos que acessam um Oracle Banco de dados em nuvem ou servidor WebLogic. A métrica de licença por processador licencia as CPUs virtuais (vCPUs) nas quais você instala ou executa um Oracle Banco de dados em nuvem ou servidor WebLogic.

Nota:
. Oracle A Tabela de fatores principais do processador não é aplicável em ambientes de nuvem.

Amazon Web Services (AWS)

Amazon Web Services(AWS) é uma plataforma de computação em nuvem na qual você pode instalar e executar Oracle Servidores WebLogic e bancos de dados. Você pode gerenciar seu Oracle bancos de dados em AWS usando qualquer um deles Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) ou Amazon RDS (Relational Database Service, serviço de banco de dados relacional). No entanto, você pode gerenciar seu Oracle Servidores Weblogic usando somente Amazon Elastic Compute Cloud (EC2). Para obter mais informações sobre Amazon EC2, consulte Documentação do Amazon Elastic Compute Cloud . Para obter mais informações sobre Amazon RDS, consulte Documentação do Amazon Relational Database Service .

Se você habilitar o hyper-threading em seu AWS instância de máquina virtual, o. Software Asset Management A aplicação fornece uma licença por processador para cada duas vCPUs nas quais você instala ou executa um Oracle Banco de dados em nuvem ou servidor WebLogic. Se você não habilitar o hyper-threading, o. Software Asset Management A aplicação fornece uma licença por processador para cada vCPU na qual você instala ou executa um Oracle Banco de dados em nuvem ou servidor WebLogic.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre Oracle E servidores Weblogic em AWS, consulte Oracle Database na Nuvem AWS: Implantação de referência de início rápido .

Microsoft Azure

Microsoft Azureé uma plataforma de computação em nuvem na qual você pode criar e executar Oracle Servidores WebLogic e bancos de dados.

Se você habilitar o hyper-threading em seu Microsoft Azure instância de máquina virtual, o. Software Asset Management A aplicação fornece uma licença por processador para cada duas vCPUs nas quais você instala ou executa um Oracle Banco de dados em nuvem ou servidor WebLogic. Se você não habilitar o hyper-threading, o. Software Asset Management A aplicação fornece uma licença por processador para cada vCPU na qual você instala ou executa um Oracle Banco de dados em nuvem ou servidor WebLogic.

Para obter mais informações sobre Oracle E servidores Weblogic em Microsoft Azure, consulte Acelere sua adoção da nuvem com a Microsoft e a Oracle .

Oracle Licenciamento de banco de dados em arquiteturas multilocatários

. Software Asset Management a aplicação oferece suporte a regras de licenciamento para Oracle bancos de dados em arquiteturas multilocatário.

. Oracle A arquitetura multilocatário simplifica o gerenciamento de banco de dados, permitindo que você consolide vários bancos de dados conectáveis (PDBs) em um único banco de dados de contêiner (CDB). Com um CDB, você pode rastrear, provisionar, clonar e gerenciar recursos para, e faça upgrade de vários PDBs simultaneamente. Esta arquitetura multilocatário é compatível com Oracle Versão do banco de dados 12c Release 1 (12,1) e posterior.

Para executar um Oracle banco de dados em uma arquitetura multilocatário, você deve comprar e gerenciar licenças para ambos Oracle Banco de dados e Oracle Opção de vários locatários. Na maioria dos casos, Oracle As licenças de opção multilocatário devem ser compradas e gerenciadas separadamente do Oracle Licenças de banco de dados. No entanto, Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - High Performance (DBCS EE-HP), Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - Desempenho extremo (DBCS EE-EP), e. Oracle O Database Exadata Cloud Service (ExaCS) não requer uma licença separada para Oracle Opção multilocatário, pois já está incluída na licença do banco de dados. Para obter mais informações sobre Oracle Licenciamento do banco de dados, consulte Software Asset Management pacote do fornecedor para Oracle.

Oracle Licenciamento de opção multilocatário

. Oracle A opção de vários locatários oferece suporte às métricas de licença Usuário nomeado Plus e Por processador. A métrica de licença Usuário nomeado Plus licencia todos os usuários e dispositivos físicos que acessam um PDB criado pelo usuário. A métrica de licença por processador licencia os núcleos do processador em todos os hosts físicos que executam um PDB criado pelo usuário. Para obter mais informações sobre essas métricas de licença, consulte Oracle métricas de licença.

Importante:
Oracle Multitenant option licensing accounts for user-created PDBs only. It does not account for proxy PDBs or seed PDBs.

Você pode determinar se Oracle O licenciamento de opção multilocatário é necessário para a implantação do banco de dados com base nos seguintes critérios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . Oracle Versão do banco de dados e edição de seus PDBs e CDBs.
- O número de PDBs criados pelo usuário em cada instância de banco de dados que está em execução na instalação do banco de dados.

Oracle Requisitos de licenciamento de opção multilocatário

Oracle Versão do banco de dados	Oracle Edição do banco de dados	Requisito de licenciamento
12C versão 1 (12,1)	Oracle SE (Database Standard Edition)	. Oracle A opção multilocatário não é compatível.
	Oracle Database Standard Edition One (SE1)	
	Oracle Database Standard Edition 2 (SE2)	
	Oracle Banco de dados Enterprise Edition (EE)	• Cada instância de banco de dados contiver apenas um PDB criado pelo usuário, o licenciamento não será necessário desde Oracle A opção de vários locatários não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de um PDB criado pelo usuário, o licenciamento será necessário usando a métrica de licença Usuário nomeado Plus ou Por processador. **Importante:** Esta versão e edição de Oracle O banco de dados oferece suporte a até 252 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 252 PDBs criados pelo usuário, Software Asset Management Cria candidatos a remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.
12C versão 2 (12,2) e 18c	Oracle Banco de dados Enterprise Edition (EE)	• Cada instância de banco de dados contiver apenas um PDB criado pelo usuário, o licenciamento não será necessário desde Oracle A opção de vários locatários não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de um PDB criado pelo usuário, o licenciamento será necessário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Requisitos de licenciamento de opção multilocatário

Oracle Versão do banco de dados	Oracle Edição do banco de dados	Requisito de licenciamento
		usando a métrica de licença Usuário nomeado Plus ou Por processador. **Importante:** Esta versão e edição de Oracle O banco de dados oferece suporte a até 252 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 252 PDBs criados pelo usuário, Software Asset Management Cria candidatos a remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.
	Oracle Database Standard Edition 2 (SE2)	. Oracle A opção multilocatário é compatível somente em implantações em que cada instância de banco de dados contém um PDB criado pelo usuário. No entanto, o licenciamento não é necessário desde Oracle A opção de vários locatários não está em uso.
	Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - Alto desempenho (DBCS EE-HP) Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - Desempenho extremo (DBCS EE-EP) Oracle ExaCS (Database Exadata Cloud Service)	• Cada instância de banco de dados contiver um PDB criado pelo usuário, o licenciamento não será necessário desde Oracle A opção de vários locatários não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de um PDB criado pelo usuário, o. Oracle A opção multilocatário está em uso. No entanto, o licenciamento separado não é necessário para esta opção, já que ela já está incluída em Oracle Licença do banco de dados. **Importante:** Essas versões e edições do Oracle Suporte a banco de dados até 4 096 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 4 096 PDBs criados pelo usuário, Software Asset Management Cria candidatos a remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.
19c e posterior	Oracle Banco de dados Enterprise Edition (EE)	• Se cada instância de banco de dados contiver três ou menos PDBs criados pelo usuário cada, o licenciamento não será necessário desde Oracle A opção de vários locatários não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de três PDBs criados pelo usuário, o licenciamento será necessário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Requisitos de licenciamento de opção multilocatário

Oracle Versão do banco de dados	Oracle Edição do banco de dados	Requisito de licenciamento
		usando a métrica de licença Usuário nomeado Plus ou Por processador. **Importante:** Esta versão e edição de Oracle O banco de dados oferece suporte a até 252 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 252 PDBs criados pelo usuário, Software Asset Management Cria candidatos a remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.
	Oracle Database Standard Edition 2 (SE2)	. Oracle A opção multilocatário é compatível somente em implantações em que cada instância de banco de dados contém três ou menos PDBs criados pelo usuário cada. No entanto, o licenciamento não é necessário desde Oracle A opção de vários locatários não está em uso.
	Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - Alto desempenho (DBCS EE-HP) Oracle Database Cloud Service Enterprise Edition - Desempenho extremo (DBCS EE-EP) Oracle ExaCS (Database Exadata Cloud Service)	• Se cada instância de banco de dados contiver três ou menos PDBs criados pelo usuário cada, o licenciamento não será necessário desde Oracle A opção de vários locatários não está em uso. • Se alguma instância de banco de dados contiver mais de três PDBs criados pelo usuário, o Oracle A opção multilocatário está em uso. No entanto, o licenciamento separado não é necessário para esta opção, já que ela já está incluída em Oracle Licença do banco de dados. **Importante:** Essas versões e edições do Oracle Suporte a banco de dados até 4 096 PDBs criados pelo usuário por instância de banco de dados. Se uma instância de banco de dados contiver mais de 4 096 PDBs criados pelo usuário, Software Asset Management Cria candidatos a remoção para os PDBs adicionais. Você deve remover os PDBs adicionais para manter a conformidade.

Oracle Casos de uso de opção de vários locatários

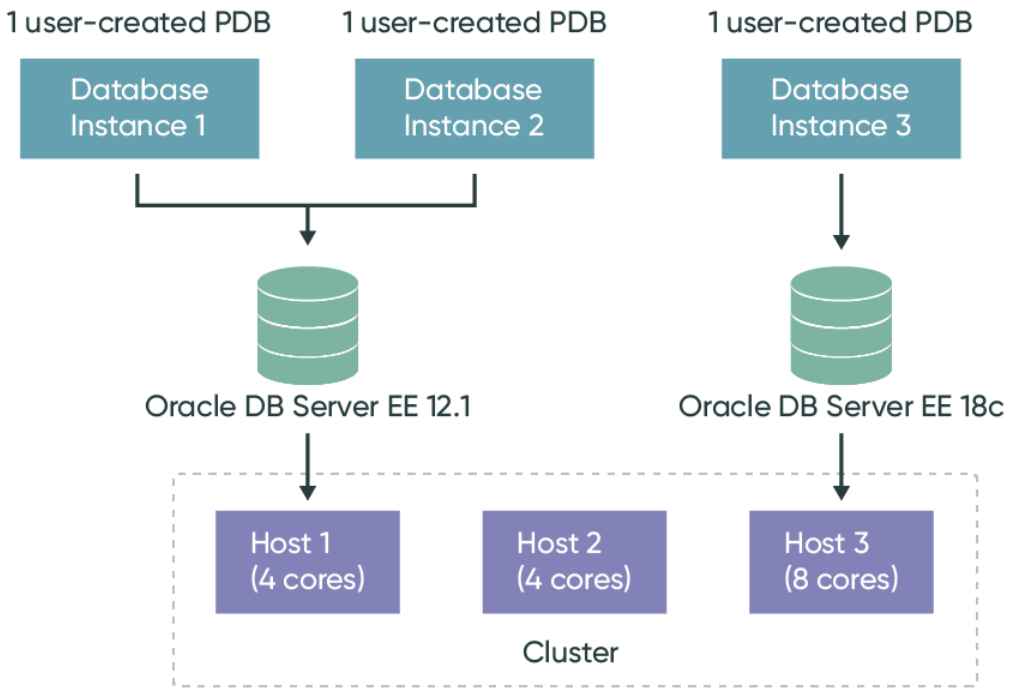
Você pode exibir os seguintes casos de uso para entender melhor os requisitos de licenciamento do Oracle Opção de vários locatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Oracle A opção de vários locatários não está em uso

Oracle Exemplo de opção multilocatário fora de uso



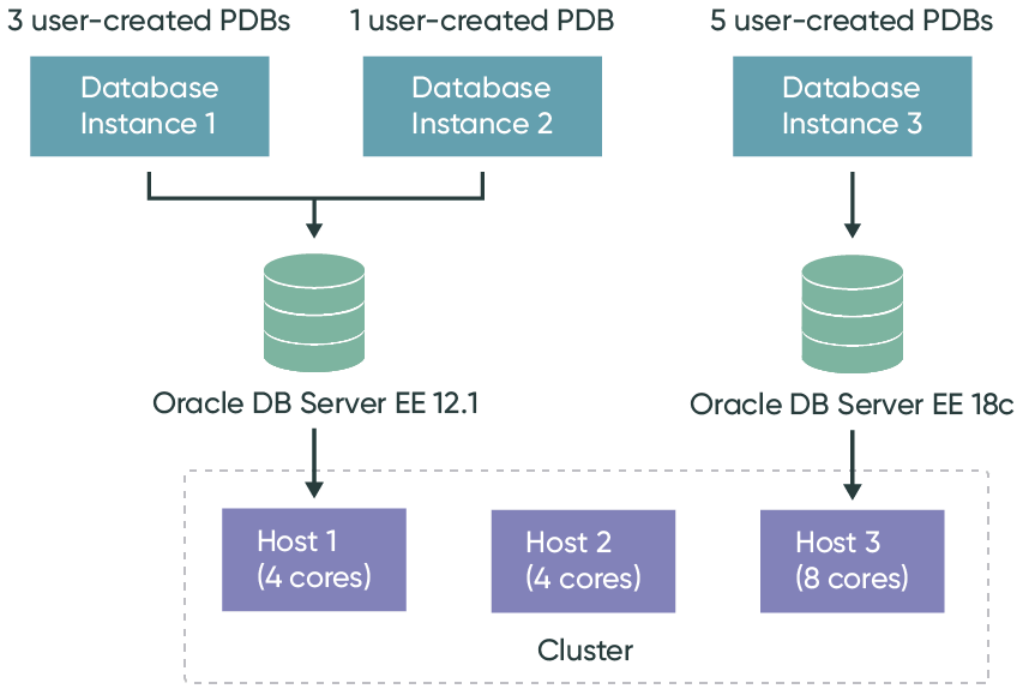
Neste cenário, a instância de banco de dados 1 e a instância de banco de dados 2 estão em execução Oracle12,1 Enterprise Edition e contém um PDB criado pelo usuário cada. A instância do banco de dados 3 está em execução Oracle Banco de dados 18c Enterprise Edition e também contém um PDB criado pelo usuário. Como nenhuma das instâncias do banco de dados atende ou excede o número mínimo de PDBs criados pelo usuário para os quais Oracle A opção multilocatário é necessária, a opção não está em uso em nenhuma das instâncias do banco de dados. Licenciamento adicional para Oracle A opção multilocatário não é necessária em nenhum host no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Oracle A opção multilocatário está em uso

Oracle Exemplo de opção multilocatário em uso



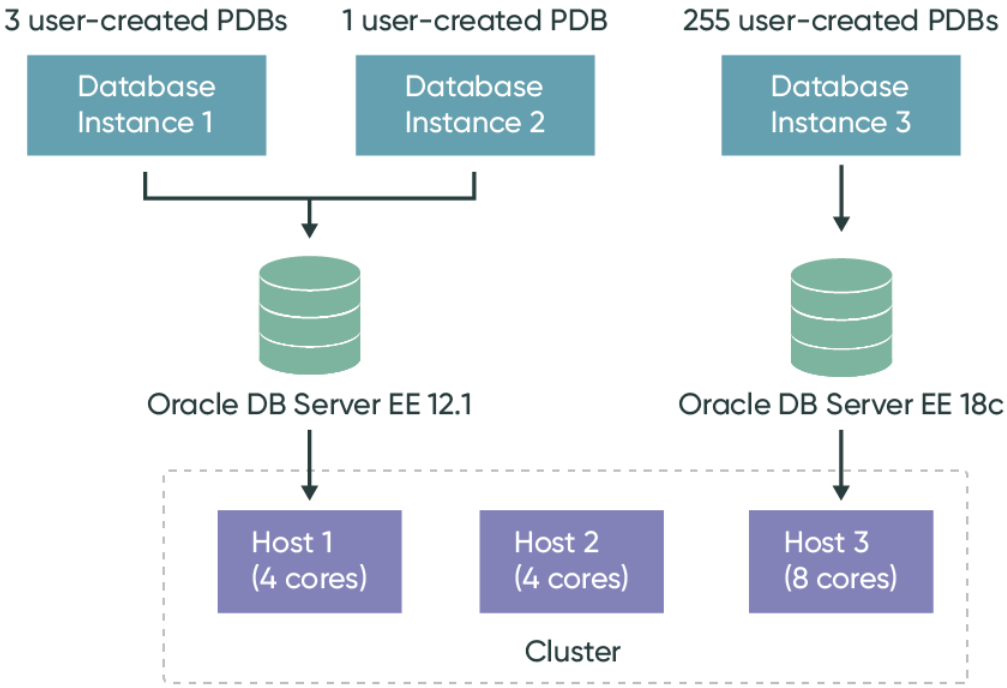
Neste cenário, a instância de banco de dados 1 e a instância de banco de dados 2 estão em execução Oracle Database 12,1 Enterprise Edition. A instância de banco de dados 1 contém três PDBs criados pelo usuário, enquanto a instância de banco de dados 2 contém um PDB criado pelo usuário. A instância do banco de dados 3 está em execução Oracle18c Enterprise Edition e contém cinco PDBs criados pelo usuário. Como a instância de banco de dados 1 e a instância de banco de dados 3 excedem o número mínimo de PDBs criados pelo usuário para os quais Oracle A opção multilocatário é necessária, a opção está em uso em ambas as instâncias do banco de dados. Licenciamento adicional para Oracle A opção multilocatário é necessária em todos os hosts no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Oracle A opção multilocatário está em uso, mas excede o valor máximo de PDB

Oracle Opção multilocatário em uso, mas excede o exemplo de valor máximo de PDB



Neste cenário, a instância de banco de dados 1 e a instância de banco de dados 2 estão em execução Oracle Database 12,1 Enterprise Edition. A instância de banco de dados 1 contém três PDBs criados pelo usuário, enquanto a instância de banco de dados 2 contém um PDB criado pelo usuário. A instância do banco de dados 3 está em execução Oracle18c Enterprise Edition e contém 255 PDBs criados pelo usuário. Como a instância de banco de dados 1 e a instância de banco de dados 3 excedem o número mínimo de PDBs criados pelo usuário para os quais Oracle A opção multilocatário é necessária, a opção está em uso em ambas as instâncias do banco de dados. Licenciamento adicional para Oracle A opção multilocatário é necessária em todos os hosts no cluster.

No entanto, a instância de banco de dados 3 é considerada fora de conformidade. Com base nas regras de licenciamento do Oracle Opção multilocatário, o número máximo de PDBs criados pelo usuário que são compatíveis com instâncias de banco de dados em execução Oracle O banco de dados 18c Enterprise Edition é 252. Como a Instância de banco de dados 3 contém 255 PDBs criados pelo usuário, Software Asset Management Cria candidatos a remoção para os três PDBs adicionais criados pelo usuário. Esses PDBs adicionais devem ser removidos para manter a conformidade.

Oracle Licenciamento de banco de dados para edições padrão

Oracle As edições padrão do banco de dados são licenciadas em servidores com um valor inferior à capacidade máxima de soquetes para ajudar a garantir a conformidade da licença sem riscos.

Soquetes são slots nos quais processadores ou CPUs são colocados. Você deve inserir manualmente as informações do soquete no campo não detectável **Contagem de soquetes** em **cmdb_hardware_product_model** tabela de modelo de hardware. ITOM Descoberta descobre somente os slots ocupados e. Software Asset Management reconcilia e fornece conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de licenciamento do Oracle Database Standard Edition

Edição	Regra máxima para NUP e processador
Oracle DB Standard Edition	4 soquetes por servidor
Oracle DB Standard Edition 1	2 soquetes por servidor
Oracle DB Standard Edition 2	2 soquetes por servidor

Example: Oracle Standard Edition 2 implantado em um servidor com mais de 2 soquetes

O exemplo a seguir mostra a mensagem que seria exibida para um candidato de recuperação ou remoção que não segue as regras de licenciamento.

Oracle DB Server Standard Edition 2 instalado no <Server Name> foi sinalizado como uma instalação sem licença. De acordo com a Política de Licenciamento da Oracle, o Oracle Database Standard Edition 2 só pode ser licenciado em servidores que tenham uma capacidade máxima de 2 soquetes. Este servidor tem menos de não número de soquetes> número de soquetes disponíveis. É recomendável desinstalar o Oracle DB Server Standard Edition 2 deste servidor ou fazer upgrade para o Oracle DB Enterprise Edition. Sugerimos trabalhar com o administrador do Oracle Database para avaliar o impacto antes de prosseguir com esta ação. Observe que o número máximo de soquetes ou slots disponíveis em um servidor faz parte da especificação de hardware. Por isso, é aconselhável atualizar essas informações no modelo de produto de hardware. Se essas informações não estiverem presentes no modelo de hardware, presume-se que todos os soquetes estão ocupados e descobertos.

Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados

Você pode usar Software Asset Management pacote do fornecedor para Oracle para rastrear posições de licenciamento para seu Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados. A tabela Opções Oracle licenciáveis [samp_oracle_option_set] fornece a lista completa de opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento para os quais você pode criar modelos de software.

Você deve gerenciar o licenciamento do seu Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados separadamente do seu Oracle Servidores de banco de dados. Modelos de software e direitos separados são necessários para cada um dos seus servidores de banco de dados, opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento, fornecendo uma exibição mais abrangente do seu Oracle posição de conformidade de licença.

Por exemplo, Oracle O DB Server 12c R1 Enterprise com a opção de particionamento requer dois modelos de software e direitos separados.

Exemplo de licenciamento do Oracle DB

Finalidade	Modelo de software	Direito de software
Rastreie o licenciamento do Oracle DB Server 12c R1 Enterprise.	Oracle DB Server 12c R1 Enterprise Nenhum valor selecionado para **Opção de banco de dados** campo.	Registre seus direitos adquiridos para o Oracle DB Server 12c R1 Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de licenciamento do Oracle DB

Finalidade	Modelo de software	Direito de software
Rastrear licenciamento para a opção de particionamento.	Oracle DB Server 12c R1 Enterprise Partitioning **Particionamento** selecionado para **Opção de banco de dados** campo.	Registre seus direitos adquiridos para a opção de Particionamento.

Para rastrear e medir o uso do seu Oracle Opções de banco de dados e pacotes de gestão, solicite e instale a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria do ServiceNow Store. Consulte Solicitar coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria (GLAS) para obter instruções detalhadas.

Importante:
Se você estiver ativando o. Software Asset Management pela primeira vez no San Diego E versões posteriores, a Coleta de dados para Oracle O aplicativo Serviços de consultoria e licenciamento global é necessário para descobrir e medir o uso de opções de banco de dados e pacotes de gestão.

Se você estiver ativando o. Software Asset Management pela primeira vez no Rome e versões anteriores ou você está atualizando uma instância existente do Software Asset Management aplicação do Rome e versões anteriores para San Diego e versões posteriores, você pode continuar usando os padrões existentes para descobrir e medir o uso de suas opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento. No entanto, ServiceNow Recomenda que você use a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria em vez disso, já que a aplicação fornece recursos aprimorados que abordam casos de uso adicionais.

Depois de instalar a aplicação, o SAM - Avaliar uso da opção de banco de dados de Oracle O trabalho agendado de dados DO GLAS é executado semanalmente ou sob demanda para recuperar dados de uso para ambos Oracle pacotes de gestão e opções de banco de dados instalados no seu Oracle e Oracle recursos associados a eles. . Software Asset Management a aplicação pode incluir esses dados no Oracle processo de reconciliação para ajudá-lo a determinar as posições de conformidade de licença das opções de banco de dados e pacotes de gestão, que são relatados separadamente das posições de conformidade de licença do seu Oracle Servidores de banco de dados.

[store-future: BEGIN review]

Nota:
Avaliar o uso da opção de banco de dados de Oracle O trabalho agendado de dados DO GLAS oferece suporte à separação de domínios.

[End]

Nota:
Para obter mais informações sobre como usar os dados do seu Oracle os recursos podem ajudá-lo a determinar a conformidade de licença das opções de banco de dados e dos pacotes de gerenciamento, consulte Mapeamento de recursos para Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados.

Oracle As opções de banco de dados e os pacotes de gestão seguem Oracle Ciclo de vida do servidor de banco de dados e são exibidos na exibição Uso de licença (Software Asset Workspace) ou no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica). No

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

entanto, as seguintes opções de correção não estão disponíveis para opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento:

- Remover instalações não alocadas
- Remover instalações não licenciadas

Compatível Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados

. Software Asset Management pacote do fornecedor para Oracle O oferece suporte às seguintes opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento com base no uso dos padrões de medição de descoberta e uso existentes ou na Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria para rastrear e medir o uso de suas opções de banco de dados e pacotes de gestão.

Pacote de gestão ou opção do Oracle Database	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria
Proteção de dados ativa	Sim	Sim
Compressão avançada	Sim	Sim
Segurança avançada	Sim	Sim
Vault de auditoria e firewall de banco de dados **Nota:** Embora o Audit Vault e o Firewall de banco de dados sejam um Oracle produto, o. Oracle o pacote do fornecedor rastreia-o como uma opção de banco de dados porque ele deve ser usado em conjunto com um banco de dados.	Não	Sim
Pacote de Gestão de mudanças **Nota:** Se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 12c ou posterior, o Pacote de gestão de mudanças, Pacote de gestão de configuração para Oracle O banco de dados e o pacote de automação de provisionamento e patch para banco de dados são consolidados no Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados. Para usar o Pacote de gestão de mudanças, você deve licenciar o. Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados.	Sim	Sim
Pacote de gestão de configuração para Oracle Banco de dados	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de gestão ou opção do Oracle Database	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria
Nota: Se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 12c ou posterior, o Pacote de gestão de mudanças, Pacote de gestão de configuração para Oracle O banco de dados e o pacote de automação de provisionamento e patch para banco de dados são consolidados no Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados. Para usar o Pacote de gestão de configuração para Oracle Banco de dados, você deve licenciar o. Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados.		
Pacote de banco de dados de conteúdo **Nota:** O Pacote de banco de dados de conteúdo está disponível somente em bancos de dados em execução Oracle Versão 1 e anteriores do banco de dados 11g.	Não	Sim
Pacote de mascaramento de dados	Sim	Não **Nota:** Se você estiver usando a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria, você pode rastrear e medir o uso Oracle Mascaramento de dados e Pacote de subdefinições.
Mineração de dados	Não	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de gestão ou opção do Oracle Database	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria
Nota: A mineração de dados requer licenciamento separado somente se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 11g versão 1 ou anterior. Se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 11g versão 2 ou posterior, mineração de dados já está incluída na licença do banco de dados.		
Banco de dados na memória	Sim	Sim
Cofre do banco de dados	Sim	Sim
Pacote de diagnósticos	Sim	Sim
Segurança do rótulo	Sim	Sim
Multilocatário	Sim	Sim
OLAP	Sim	Sim
Oracle Pacote de gestão de nuvem para Oracle Banco de dados	Não	Sim
Oracle Mascaramento de dados e pacote de subdefinições	Não **Nota:** Se você estiver usando os padrões de medição de descoberta e uso existentes para suas opções de banco de dados e pacotes de gestão, poderá rastrear e medir o uso do Pacote de mascaramento de dados.	Sim
Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados	Não	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de gestão ou opção do Oracle Database	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria
Nota: Se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 12c ou posterior, o Pacote de gestão de mudanças, Pacote de gestão de configuração para Oracle O banco de dados e o pacote de automação de provisionamento e patch para banco de dados são consolidados no Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados. Você pode acessar todos os três pacotes licenciando somente o. Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados.		
Oracle Gráfico e espacial **Nota:** Oracle O Spatial e o Graph exigem licenciamento separado somente se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 11g versão 1 ou anterior. Se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 11g versão 2 ou posterior, Oracle Gráfico e espacial já está incluído na licença do banco de dados.	Não **Nota:** Se você estiver usando os padrões de medição de descoberta e uso existentes para suas opções de banco de dados e pacotes de gestão, poderá rastrear e medir o uso do Spatial e do Graph.	Sim
Repartição	Sim	Sim
Provisionamento e pacote de automação de patch para banco de dados **Nota:** Se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 12c ou posterior, o Pacote de gestão de mudanças, Pacote de gestão de configuração para Oracle O banco de dados e o pacote de automação de provisionamento e patch para banco de dados são consolidados no Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados. Para usar o Pacote de automação de provisionamento e patch para banco de dados, você deve licenciar o. Oracle Pacote de gestão do ciclo de vida do banco de dados para Oracle Banco de dados.	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de gestão ou opção do Oracle Database	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria
Clusters de aplicações reais	Sim	Sim
Clusters de aplicações reais de um nó	Sim	Sim
Teste da aplicação real	Sim	Sim
Banco de dados de registros **Nota:** O banco de dados de registros está disponível somente em bancos de dados em execução Oracle Banco de dados 10g versão 2 ou anterior.	Não	Sim
Gráfico e espacial **Nota:** O Spatial e o Graph exigem licenciamento separado somente se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 11g versão 1 ou anterior. Se o banco de dados estiver em execução Oracle Banco de dados 11g versão 2 ou posterior, espacial e gráfico já está incluído na licença do banco de dados.	Sim	Não **Nota:** Se você estiver usando a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria, você pode rastrear e medir o uso Oracle Espacial e Gráfico.
Cancelamento total **Nota:** O cancelamento total está disponível somente em bancos de dados em execução Oracle Banco de dados 11g e anterior.	Não	Sim
Ajuste do pacote	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de gestão ou opção do Oracle Database	Compatível com padrões de medição de descoberta e uso existentes	Compatível com a Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e aplicação de serviços de consultoria
Nota: O Pacote de ajuste é compatível somente com bancos de dados em execução Oracle Database Enterprise Edition. Se o Pacote de ajuste for descoberto em qualquer banco de dados em execução Oracle Database Standard Edition ou Express Edition, o. Software Asset Management A aplicação gera um candidato a remoção para essa instalação do pacote de ajuste. Para manter a conformidade com Oracle, Você deve desinstalar o Tuning Pack do banco de dados ou fazer upgrade do banco de dados para Oracle Databse Enterprise Edition.		

Solicitar coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria (GLAS)

Solicite a coleta de dados para Oracle Aplicação GLAS do ServiceNow Store para que você possa rastrear e medir o uso do seu Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Coleta de dados para Oracle Global Licensing and Advisory Services e selecione **Pesquisa** .
4. Selecione o resultado chamado Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria.
5. Na Coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria, selecione **Solicitar instalação** .
   . ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - Coleta de dados para Oracle A caixa de diálogo Serviços de consultoria e licenciamento global é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - Coleta de dados para Oracle Caixa de diálogo Licenciamento global e serviços de consultoria

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Solicitar**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado

Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar a aplicação.

O que Fazer Depois

Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Tópicos relacionados

Oracle Global License Advisory Services (GLAS) data collection using patterns

Mapeamento de recursos para Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados

. Software Asset Management a aplicação mapeia automaticamente a descoberta Oracle recursos para Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados aos quais eles estão associados. Esses mapeamentos podem ajudar a determinar o uso e a conformidade da licença das opções de banco de dados e dos pacotes de gerenciamento.

A cada Oracle A opção de banco de dados e o pacote de gerenciamento contêm um conjunto de recursos que aprimoram os recursos do Oracle Banco de dados. Por exemplo, o. Oracle A opção de proteção de dados ativa fornece proteção de dados em tempo real e disponibilidade para Oracle Banco de dados que usa recursos como reparo automático de blocos, serviços de dados globais e continuidade de aplicações. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis com cada opção de banco de dados e pacote de gerenciamento, consulte Documentação do Oracle .

Ao executar uma descoberta, o ServiceNow® Descoberta a aplicação localiza e identifica as opções de banco de dados e os pacotes de gerenciamento instalados em seu Oracle e os recursos associados a eles. Em seguida, esses dados são enviados para Software Asset Management aplicação, em que pode ser normalizada e reconciliada.

Depois que os dados são normalizados, o. Software Asset Management a aplicação usa Oracle Tabela Mapeamento de opções de recurso [samp_feature_option_mapping] para mapear seus recursos para as opções de banco de dados apropriadas e pacotes de gerenciamento no nível da instância do banco de dados. Quaisquer dados de uso subsequentes que você recupera para cada recurso por meio do SAM - Avaliar uso da opção de banco de dados de Oracle O trabalho agendado de dados DO GLAS pode ser aplicado às opções de banco de dados mapeados e aos pacotes de gerenciamento. . Software Asset Management a aplicação usa esses dados com opções de banco de dados predefinidas e regras de uso de pacote de gerenciamento para determinar quais opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento estão sendo usados em cada instância de banco de dados. As informações de uso resultantes são incluídas no Oracle processo de reconciliação para ajudá-lo a determinar a conformidade de licença das opções de banco de dados e pacotes de gestão.

Atualize o mapeamento padrão para um recurso

Se um recurso descoberto estiver associado a mais de um Oracle Opção de banco de dados ou pacote de gerenciamento, você pode mudar a opção de banco de dados ou o pacote de gerenciamento ao qual os dados de uso do recurso são aplicados atualizando o mapeamento padrão desse recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Oracle os recursos podem ser associados a várias opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento. No entanto, o Software Asset Management a aplicação pode mapear cada recurso para apenas uma opção de banco de dados ou pacote de gerenciamento por vez.

. Software Asset Management a aplicação mapeia automaticamente cada recurso descoberto para uma opção de banco de dados apropriada ou pacote de gerenciamento com base em mapeamentos padrão que foram predefinidos para cada recurso. Os dados de uso de cada recurso podem ser aplicados às opções de banco de dados mapeados e aos pacotes de gerenciamento para ajudar a determinar se eles estão em uso.

Se algum dos seus recursos descobertos estiver associado a mais de uma opção de banco de dados ou pacote de gerenciamento, você poderá atualizar os mapeamentos padrão desses recursos com base em como você está usando cada recurso e quais direitos comprou para as opções de banco de dados associadas e pacotes de gerenciamento. Atualizando os mapeamentos padrão desses recursos, você pode mudar as opções do banco de dados e os pacotes de gerenciamento aos quais os dados de uso do recurso correspondente são aplicados, permitindo otimizar melhor as posições de conformidade de licença das opções do banco de dados e dos pacotes de gerenciamento com base nas necessidades da sua organização.

Nota:
Você pode atualizar os mapeamentos padrão somente para recursos associados a várias opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu ServiceNow instância, selecione **Todos** .
2. No filtro de navegação do menu, insira `samp_option_for_feature_inuse.list` .
   A opção padrão da lista Recurso em uso é aberta. Esta lista exibe os mapeamentos padrão para todos os recursos descobertos que estão em uso no momento e podem ser mapeados para mais de uma opção de banco de dados ou pacote de gerenciamento.
3. Na lista de recursos disponíveis, selecione o recurso para o qual você deseja alterar o mapeamento padrão.
4. Em **Opção de banco de dados padrão em uso** Na opção padrão do formulário Recurso em uso, selecione a opção de banco de dados ou o pacote de gestão para o qual você deseja mapear o recurso.

   Nota:
   . **Opção de banco de dados padrão em uso** o menu suspenso é filtrado automaticamente para exibir somente as opções de banco de dados e os pacotes de gerenciamento aos quais o recurso selecionado está associado.

5. Selecione **Atualizar**.
   Você retorna automaticamente para a opção padrão para a lista Recurso em uso, que exibe o novo mapeamento padrão.

O que Fazer Depois

Para ativar o novo mapeamento padrão, você deve executar SAM - Avaliar uso da opção de banco de dados de Oracle Trabalho agendado de dados DO GLAS. Você pode executar o trabalho sob demanda ou aguardar o próximo trabalho agendado. Depois que o trabalho for concluído com sucesso, os dados de uso do recurso especificado poderão ser aplicados à opção de banco de dados recém-mapeada ou ao pacote de gerenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório Uso de opções de banco de dados não relatado

Você pode usar o relatório Uso de opções de banco de dados não relatado para obter visibilidade do Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados que estão sendo usados em instâncias de banco de dados não descobertas. Embora você não possa rastrear o uso dessas opções de banco de dados e pacotes de gerenciamento, este relatório pode ajudá-lo a determinar possíveis implicações de licenciamento associadas a eles.

Nota:
Este relatório está disponível somente em Software Asset Management aplicação clássica.

Para exibir este relatório, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**. Na lista de relatórios disponíveis, pesquise e selecione **Uso de opções de banco de dados não relatado** . Quando a página Editar relatório correspondente for aberta, selecione **Executar** .

Oracle Relatório Uso de opções de banco de dados não relatado

Campo	Descrição
Nome do banco de dados	Instância de banco de dados não descoberta na qual a opção de banco de dados ou o pacote de gerenciamento está sendo usado.
Opção de banco de dados	Opção de banco de dados ou pacote de gestão que está sendo usado na instância de banco de dados não descoberta.
Host	Host físico no qual a instância do banco de dados não descoberta está em execução.
Servidor	Servidor no qual o host físico está em execução.

Oracle reconciliação

Oracle a reconciliação mantém seu Oracle posições de licença precisas e atualizadas sem exigir cálculos manuais. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

Quando você executa um Oracle reconciliação, Software Asset Management determina o. **Direitos usados por** e. **Direitos necessários para** alocações para os usuários nomeados, dispositivos físicos e hosts físicos que estão acessando ou executando um Oracle produto. Você pode usar essas informações para manter seu Oracle produtos em conformidade.

Nota:
Todas as alocações feitas em um host físico são consideradas válidas. Software Asset Management marca essas alocações como **Alocado em uso** no workbench de licença. Todas as alocações feitas em um host virtual, como uma máquina virtual (VM), são consideradas inválidas. Software Asset Management marca essas alocações como **Alocado não em uso** .

Para Oracle Licenciamento do banco de dados e do servidor Weblogic em VMware tecnologia de virtualização, você pode selecionar o nível de agregação para o cálculo de reconciliação usando *`Select the level of aggregation for reconciling licenses for Oracle databases and WebLogic servers on VMware`*propriedade. Você também pode habilitar Software Asset Management Para considerar as regras de afinidade VM-Host durante Oracle reconciliação usando *`Use host affinity for reconciling licenses for Oracle databases and WebLogic servers on VMware at the vCenter(s) aggregation level`*propriedade. Consulte Propriedades Software Asset Management para obter informações sobre essas propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure propriedades de reconciliação específicas do domínio para Oracle

Use as propriedades da aplicação Domain Separation para Software Asset Management para configurar Oracle propriedades de reconciliação para domínios específicos.

Antes de Iniciar

Para configurar as propriedades da aplicação Domain Separation para Software Asset Management, Você deve ativar o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) no seu ServiceNow instância.

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As propriedades da aplicação Domain Separation estão disponíveis para Software Asset Management aplicação. Essas propriedades correspondem diretamente ao existente Software Asset Management e permitem que você especifique o domínio ao qual deseja que cada propriedade se aplique.

Domain Separation é compatível com o a seguir Oracle propriedades de reconciliação:

- **Selecione o nível de agregação para Reconciliação de licenças para Oracle Databases e servidores WebLogic no VMware** (`com.snc.samp.oracle.reconlevel`)
- **Use afinidade de host para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle E servidores WebLogic No VMware no nível de agregação vCenter(s)** (`com.snc.samp.oracle.hostaffinityenabled`)

Para obter mais informações sobre o existente Software Asset Management propriedades, consulte Propriedades Software Asset Management. Para obter mais informações sobre as propriedades da aplicação Domain Separation, consulte Propriedades da aplicação Domain Separation .

Procedimento

1. Do seu ServiceNow® instância, navegue até **Tudo** > **Software Asset Management** > **Administração** > **Propriedades da aplicação**.
2. Na lista de propriedades da aplicação disponíveis, selecione a propriedade da aplicação que você deseja modificar.
3. Na lista relacionada Valores de propriedade da aplicação, selecione o valor da propriedade da aplicação que você deseja modificar.

   Se você não tiver valores de propriedade da aplicação existentes ou quiser adicionar valores de propriedade da aplicação adicionais, selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Valores de propriedade da aplicação

Campo	Descrição
Propriedade da aplicação	Nome da propriedade da aplicação à qual o valor da propriedade da aplicação se aplica. Este campo é preenchido automaticamente.
Valor	Valor da propriedade da aplicação. Este valor deve ser equivalente a um dos valores disponíveis no correspondente Software Asset Management propriedade. Por exemplo, você pode definir o valor de `com.snc.samp.oracle.reconlevel`propriedade da aplicação para esx , cluster ou vcenter . Consulte Propriedades Software Asset Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	para obter mais detalhes sobre os valores disponíveis em Software Asset Management propriedades.
Domínio	Domínio ao qual você deseja que o valor da propriedade da aplicação se aplique.

5. Se você estiver atualizando um valor de propriedade da aplicação existente ou adicionando um novo valor de propriedade da aplicação, selecione uma das opções **Atualização** ou **Enviar** .
   Se você estiver atualizando um valor de propriedade da aplicação existente, selecione **Atualização** . Se você estiver adicionando um novo valor de propriedade da aplicação, selecione **Enviar** .

Oracle Relatório de infraestrutura

Você pode usar Oracle Relatório de infraestrutura para obter visibilidade do seu Oracle infraestrutura. Este relatório inclui informações sobre Oracle bancos de dados que você está executando e os itens de configuração que oferecem suporte a esses bancos de dados.

Nota:
O relatório Oracle Infrastructure é separado por domínio.

Você pode exibir Oracle Relatório de infraestrutura em ambos Software Asset Management aplicação clássica e Espaço para ativos de software.

Para exibir este relatório no Software Asset Management aplicação clássica, navegue até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** em seu ServiceNow instância. Na parte superior da página Relatórios, selecione **Todos** . Na lista de todos os relatórios disponíveis, localize e selecione **Relatório de infraestrutura Oracle** .

Para exibir este relatório no Espaço para ativos de software, navegue até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** em seu ServiceNow instância. Após Espaço para ativos de software inicia, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Relatório de infraestrutura da Oracle**.

Relatório de infraestrutura da Oracle

Coluna	Descrição
Necessários para (dispositivo)	Item de configuração, como um servidor, cluster, vCenter ou datacenter, que o Oracle o banco de dados, a opção de banco de dados ou o pacote de gerenciamento está instalado em. Selecione uma entrada para exibir informações adicionais sobre os requisitos de licenciamento desse item de configuração. Consulte Licenças exigidas pelo formulário para obter mais detalhes.
Opção de banco de dados	Opção de banco de dados ou pacote de gestão que está sendo usado com Oracle banco de dados.
Versão	Oracle Versão do banco de dados instalada no item de configuração.
Edição	Oracle Edição do banco de dados que está instalada no item de configuração.
Modelo de software	Modelo de software associado ao Oracle banco de dados, opção de banco de dados ou pacote de gestão.
Resultado da métrica de licença	Métrica de licença que o Oracle a licença é contabilizada quando a reconciliação é executada. As opções são **Usuário nomeado Plus** e. **Por processador** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de infraestrutura da Oracle

Coluna	Descrição
Licenças necessárias	Número de direitos necessários para conformidade de licença.
ID do modelo	ID do modelo do item de configuração que o Oracle o banco de dados, a opção de banco de dados ou o pacote de gerenciamento está instalado em.
Fabricante da CPU	Fabricante da CPU usada pelo item de configuração.
Tipo de CPU	Tipo de CPU usada pelo item de configuração.
Contagem de CPUs	Número de CPUs no item de configuração.
Contagem de núcleos de CPU	Número de núcleos em cada CPU.
Thread de núcleos da CPU	Número de threads que dividem cada núcleo em uma CPU.
Oracle fator principal	Oracle fator de núcleo do processador que é usado para determinar o número de direitos necessários.
Velocidade da CPU (MHz)	Velocidade do relógio (em megahertz) da CPU usada pelo item de configuração.
Comprado	Número de direitos que você comprou.
Sistema operacional	Sistema operacional do item de configuração que o Oracle o banco de dados, a opção de banco de dados ou o pacote de gerenciamento está instalado em.
Contagem de soquetes	Número de slots disponíveis na placa-mãe.

Licenças exigidas pelo formulário

Para exibir informações adicionais sobre os requisitos de licenciamento de um item de configuração específico, selecione o item de configuração em **Exigido por (dispositivo)** . Oracle Relatório de infraestrutura. O formulário Licenças correspondentes exigidas por é aberto, onde você pode exibir informações sobre o consumo de licença, Oracle Instalações de software de banco de dados, Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados e instâncias de banco de dados associadas ao item de configuração selecionado.

Licenças exigidas pelo formulário

Campo	Descrição
Solicitado por	Item de configuração, como um servidor, cluster, vCenter ou datacenter, que o Oracle o banco de dados, a opção de banco de dados ou o pacote de gerenciamento está instalado em.
Resultado da métrica de licença	Métrica de licença que o Oracle a licença é contabilizada quando a reconciliação é executada. As opções são **Usuário nomeado Plus** e. **Por processador** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenças exigidas pelo formulário

Campo	Descrição
Licenças necessárias	Número de direitos necessários para conformidade de licença.
Status de licenciamento	Status de licenciamento do Oracle banco de dados, opção de banco de dados ou pacote de gestão.
Lista relacionada Detalhes de consumo de licença	
Solicitado por	Item de configuração que o Oracle o banco de dados, a opção de banco de dados ou o pacote de gerenciamento está instalado em.
ID do modelo	ID do modelo do item de configuração.
Nome do processador	Nome dos processadores que estão em execução no item de configuração.
Processadores	Número de processadores em execução no item de configuração.
Núcleos	Número total de núcleos no item de configuração.
Contagem de CPUs	Número de CPUs no item de configuração.
Contagem de núcleos de CPU	Número de núcleos em cada CPU.
Thread de núcleos da CPU	Número de threads que dividem cada núcleo em uma CPU.
Fator principal	Oracle fator de núcleo do processador que é usado para determinar o número de direitos necessários.
Licenças necessárias	Número de direitos necessários para conformidade de licença.
Velocidade da CPU (MHz)	Velocidade do relógio (em megahertz) da CPU usada pelo item de configuração.
Comprado	Número de direitos que você comprou.
Sistema operacional	Sistema operacional do item de configuração.
Lista relacionada de opções **Nota:** Esta lista relacionada aparece somente quando o modelo de software da licença necessária está associado a um Oracle Pacote de gestão ou opção de banco de dados.	
Instância	Instância de banco de dados que acessa e gerencia dados relacionados ao seu Oracle Pacote de gestão ou opção de banco de dados.
Opção	Oracle Opção de banco de dados ou pacote de gestão instalado no item de configuração.
Licenciável	Valor que indica se Oracle A opção de banco de dados ou pacote de gestão é licenciável. Se a opção ou o pacote de gestão for licenciável, o valor será definido automaticamente como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenças exigidas pelo formulário

Campo	Descrição
	verdadeiro . Se a opção ou o pacote de gestão não for licenciável, o valor será definido automaticamente como **falso** .
Usado atualmente	Valor que indica se Oracle A opção de banco de dados ou pacote de gestão tem uso atual ou passado. Se a opção ou o pacote de gestão tiver qualquer uso atual ou passado, o valor será definido automaticamente como **Em uso** . Se a opção ou o pacote de gestão não tiver uso atual ou passado, o valor será definido automaticamente como **Não está em uso** .
Data de primeiro uso	Data em que você começou a usar Oracle Pacote de gestão ou opção de banco de dados.
Data de último uso	Data em que você usou o pela última vez Oracle Pacote de gestão ou opção de banco de dados.
Instala a lista relacionada **Nota:** Esta lista relacionada aparece somente quando o modelo de software da licença necessária está associado a um Oracle Instalação do software do banco de dados.	
Nome de exibição	Nome do Oracle Instalação do software do banco de dados.
Fornecedor	Fornecedor do software instalado. Este campo está sempre definido como **Oracle** .
Versão	Oracle Versão do banco de dados instalada no item de configuração.
Modelo de descoberta	Modelo da Descoberta associado ao Oracle Instalação do software do banco de dados.
Instalado em	Item de configuração que o Oracle O software do banco de dados está instalado em .
Atribuição a	Usuário associado ao Oracle Instalação do software do banco de dados.
Lista relacionada de instâncias **Nota:** Esta lista relacionada aparece somente quando o modelo de software da licença necessária está associado a um Oracle Instalação do software do banco de dados.	
Nome	Nome da instância do banco de dados que acessa e gerencia os dados no Oracle banco de dados.
Ambiente	Ambiente em que a instância do banco de dados reside.
Versão	Versão do banco de dados que a instância do banco de dados acessa e gerencia.
Fornecedor	Fornecedor do banco de dados que a instância do banco de dados acessa e gerencia. Este campo está sempre definido como **Oracle** .

Oracle Relatório Implantações de servidor DE BANCO DE DADOS por acordo

Você pode usar Oracle Relatório Implantações de servidor DE BANCO DE DADOS por acordo para obter visibilidade sobre o. Oracle Implantações de servidor de banco de dados em infraestruturas híbridas, com base no tipo de acordo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
. Oracle O relatório Implantações de servidor DE BANCO DE DADOS por acordo está disponível somente no Espaço para ativos de software. Este relatório não está disponível em Software Asset Management aplicação clássica.

Para exibir este relatório, inicie o. Espaço para ativos de software navegando até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** em seu ServiceNow instância. Em Espaço para ativos de software, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Implantações do Oracle DB Server por acordo**.

Oracle Relatório Implantações de servidor DE BANCO DE DADOS por acordo

Campo	Descrição
Nome	Nome do Oracle Implantação do servidor de banco de dados.
Produto	Oracle produto em execução na sua implantação. Este campo está sempre definido como **Servidor DE BANCO DE DADOS** .
Versão	Oracle Versão do banco de dados que está instalada ou em execução em seus servidores.
Edição	Oracle Edição do banco de dados que está instalada ou em execução em seus servidores.
Métrica de licença	Métrica de licença que o Oracle A licença do banco de dados é contada quando a reconciliação é executada. As opções são **Usuário nomeado Plus** e. **Por processador** .
Tipo de acordo	Tipo de acordo para seu Oracle Implantação do servidor de banco de dados. As opções são **ULA** (Acordo de licença ilimitada) e. **Genérico** .
Provedor de nuvem	Provedor de nuvem por meio do qual seu Oracle Servidores de banco de dados estão implantados.
Tipo de serviço em nuvem	Modelo de serviço em nuvem por meio do qual seu Oracle Servidores de banco de dados estão implantados. As opções são **PaaS** e. **IaaS** .

Painel Análise do fornecedor de software para Oracle em Software Asset Management clássico

Exibir resultados da análise de conformidade relacionados a. Oracle No painel Análise do fornecedor de software no Software Asset Management aplicação clássica.

Acesse o painel Análise do fornecedor de software navegando até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

Nota:
O complemento Oracle o plug-in pacote do fornecedor (com.snc.samp.oracle) deve ser instalado para exibir o. Oracle guia painel.

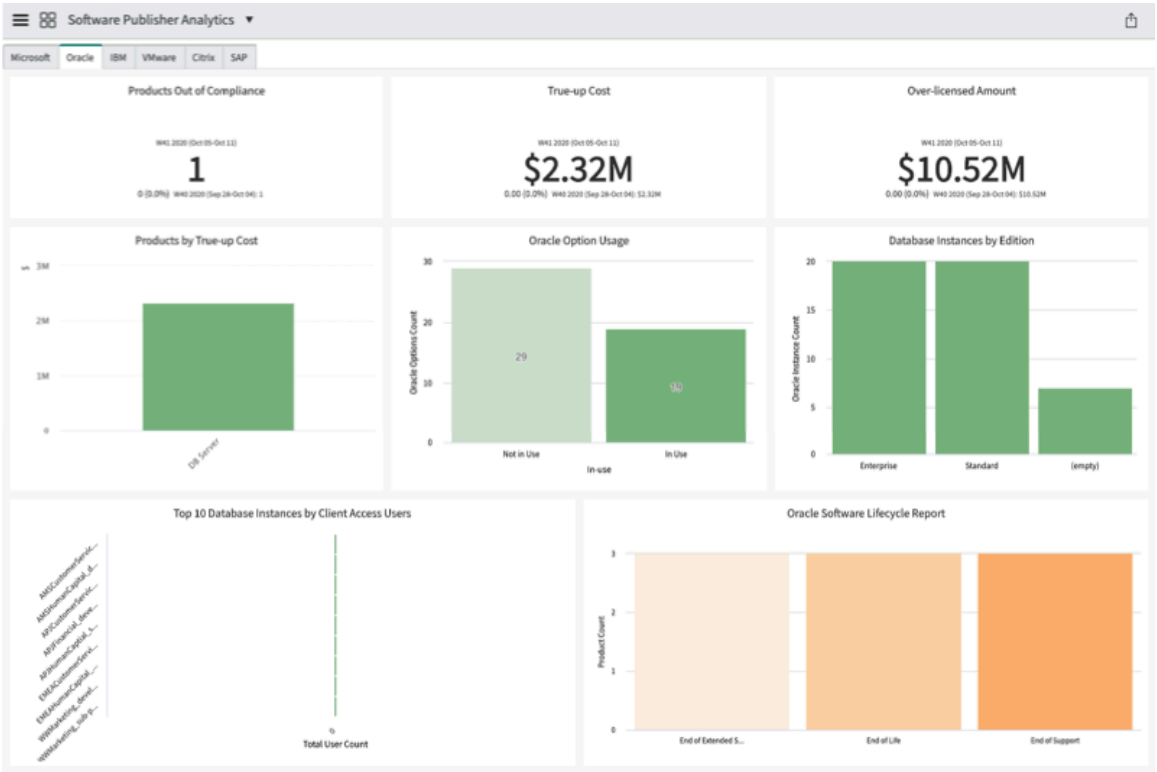
Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

Painel do Oracle

Você pode gerenciar Oracle Software do servidor, como Servidor de banco de dados, usando Oracle pacote do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Guia Oracle

Relatório	Lista de origens	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultados de Produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Workbench de licença .
Custo de True-up	Resultados de Produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos.
Valor com excesso de licença	Resultados de Produto	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Produtos por custo de true-up	Resultados de Produto	Maiores custos de true-up por produto.
Oracle Uso de opções	Oracle Opções	Instalado Oracle licenças versus licenças em uso (verdadeiro versus falso).
Instâncias de banco de dados por edição	Oracle Instâncias	Número total de instâncias de banco de dados por edição de banco de dados.
10 principais instâncias de banco de dados por usuários com acesso de cliente	Acesso de cliente	Instâncias de banco de dados com o maior número de usuários de acesso de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Oracle

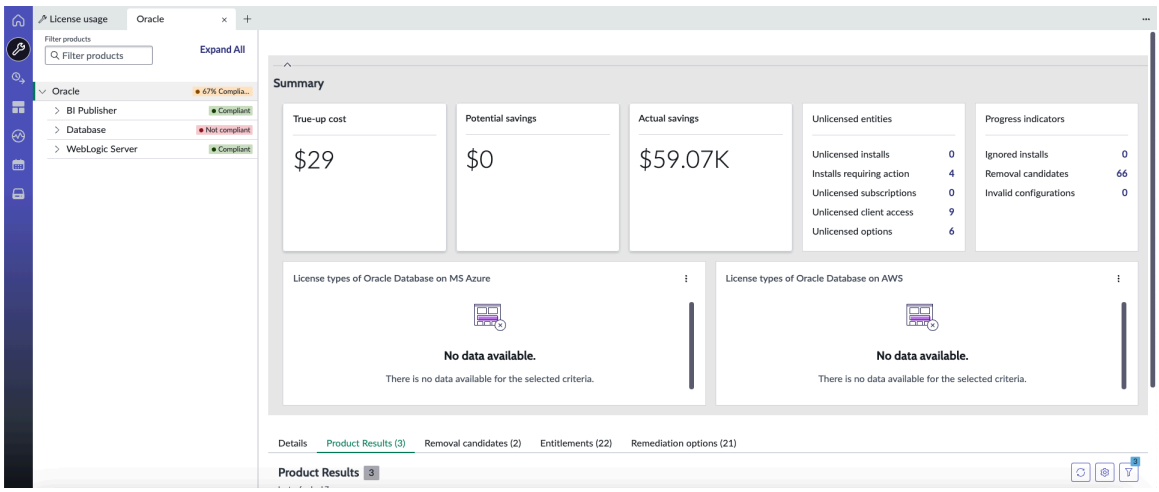
Relatório	Lista de origens	Descrição
Oracle Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo fim do suporte estendido, fim da vida útil e fim do suporte.

Visão geral do fornecedor para Oracle em Espaço para ativos de software

Exibir informações de uso de licença relacionadas a. Oracle na visão geral do fornecedor para Oracle em Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse Oracle visão geral do fornecedor navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e selecionando **Oracle** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da licença na seção Resumo do Oracle visão geral do fornecedor.

Oracle Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seu Oracle direitos de software.
Possível economia	Possível economia de custos para seu Oracle licenças.
Economia real	Economias de custo reais para seu Oracle licenças.
Entidades sem licença	Resumo de suas entidades não licenciadas. Este resumo inclui as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Resumo

Relatório	Descrição
	• **Instalações sem licença** Número total de sem licença Oracle instalações de software. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Oracle instalações de software. • **Instalações que exigem ação** Número total de Oracle instalações de software nas quais você deve executar ações. Selecione o número para exibir a lista completa deles Oracle instalações de software. • **Assinaturas sem licença** Número total de sem licença Oracle assinaturas. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Oracle assinaturas. • **Acesso de cliente sem licença** Número total de sem licença Oracle registros de acesso do cliente. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Oracle registros de acesso do cliente. • **Opções sem licença** Número total de sem licença Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados Oracle Pacotes de gestão e opções de banco de dados.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade de licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores: • **Instalações ignoradas** Número total de Oracle instalações de software que foram ignoradas durante a recuperação. Selecione o número para exibir a lista completa de ignorados Oracle instalações de software. • **Candidatos a remoção** Número total de Oracle candidatos a remoção. Selecione o número para exibir a lista de todos os candidatos à remoção de software. • **Configurações inválidas** Número total de Oracle candidatos a remoção com configurações inválidas. Selecione o número para exibir a lista completa deles Oracle candidatos a remoção.
Tipos de licença de Oracle Banco de dados no MS Azure	Número de instalações de software para cada tipo de licença que você está usando no Microsoft Azure ambientes em nuvem. Os tipos de licença incluem BYOL e Licença incluída.
Tipos de licença de Oracle Banco de dados em AWS	Número de instalações de software para cada tipo de licença que você está usando no AWS ambientes em nuvem, com base no modelo de serviço em nuvem por meio do qual seu Oracle Servidores de banco de dados estão implantados. Os tipos de licença incluem BYOL e Licença incluída. Os modelos de serviço em nuvem incluem PaaS (plataforma como serviço) e IaaS (infraestrutura como serviço).

Para obter mais detalhes sobre as informações de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management pacote do fornecedor para SAP

Use Software Asset Management pacote do fornecedor para SAP para gerenciar e otimizar seu SAP licenças. Obtenha visibilidade abrangente do seu SAP conformidade de licença e descobrir possíveis economias.

Nota:
Você pode usar SAP pacote do fornecedor para gerenciar e otimizar o licenciamento SAP NetWeaver 7,4, SAP_BASIS 740 e versões posteriores.

Nota:
Para usar o pacote do fornecedor, instale o. Software Asset Management Profissional para SAP plug-in (com.sn_samp_sap).

Tipos de licença compatíveis

. SAP o pacote do fornecedor oferece suporte a licenciamento para usuários nomeados, medição de mecanismo, acesso de terceiros e equivalente a uso completo.

Usuários nomeados

SAP usuários nomeados são os membros da sua organização que usam SAP aplicações. Você pode comprar diferentes tipos de licenças de usuário nomeado e atribuir cada licença a um usuário nomeado.

. SAP o pacote do fornecedor oferece suporte a licenças de usuário nomeado para ambos SAP ERP Central Component (ECC) aplicações e. SAP S/4HANA aplicações. Diferentes tipos de licença de usuário nomeado são compatíveis com base no tipo de aplicação. SAP As aplicações ECC são compatíveis com vários tipos de licença de usuário nomeado, incluindo Professional, Professional limitado e Autoatendimento de funcionário. SAP S/4HANA As aplicações são compatíveis somente com Acesso de desenvolvedor, Gestão empresarial para uso profissional, Gestão empresarial para uso funcional, Gestão empresarial para uso de produtividade e Técnico SAP Usuário do mecanismo e uso técnico. Tipos de licença de usuário nomeado. . ServiceNow AI Platform o oferece suporte a todos os tipos de usuário nomeados para ambos SAP Aplicações ECC e. SAP S/4HANA aplicações.

Mecanismos (automatizados, calculados e autodeclarados)

SAP os mecanismos, também conhecidos como pacotes, são aplicações opcionais que exigem licenças adicionais. Cada mecanismo tem uma métrica de licença exclusiva que é usada para calcular o uso da licença do mecanismo. Exemplos de métricas de licença incluem o número de funcionários ou o número de contratos.

O uso da licença é calculado por meio de um automatizado SAP medição do motor, cálculo baseado em várias medições do motor mais um indicador ou um processo de autodeclaração manual.

- Se um mecanismo for compatível com SAP processo de medição do motor, Software Asset Management calcula automaticamente o uso da licença desse mecanismo.
- Se um motor for identificado como composto por várias medições do motor, Software Asset Management calcula este valor se a métrica de licença do indicador também estiver disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um mecanismo não for compatível com SAP processo de medição do mecanismo, você deve inserir manualmente as informações de uso da licença desse mecanismo usando o processo de autodeclaração. Para obter informações sobre como declarar automaticamente seu SAP uso da licença do mecanismo, consulte Autodeclaração SAP uso de licença do mecanismo.

Para exibir a lista completa de mecanismos compatíveis com cada processo, consulte Medição do produto do motor e autodeclaração em SAP Portal de suporte.

Importante:
Você deve ter um SAP Conta do Portal de suporte para acessar o. SAP Portal de suporte.

. SAP o pacote do fornecedor oferece suporte a licenças de mecanismo para ambos SAP ERP Central Component (ECC) aplicações e. SAP Aplicações S/4 HANA.

Nota:
Começando com Yokohama o suporte a licenciamento baseado em receita está habilitado para SAP Produtos de mecanismo. Você pode usar produtos baseados em receita de valor mais alto para direitos adquiridos e custo unitário. Para obter detalhes sobre como habilitar o suporte para licenciamento baseado em receita, consulte o artigo da base de conhecimento KB1641524 .

Acesso digital

A licença de acesso digital se aplica ao uso indireto de SAP sistemas por pessoas ou aplicações de terceiros sem fazer login no sistema diretamente. Alguns exemplos de uso indireto de SAP os sistemas são os seguintes:

- Usando uma aplicação de terceiros para executar ações no SAP sistema
- Inserindo dados no SAP sistema de uma aplicação de terceiros
- Exibição de dados no SAP sistema de uma aplicação de terceiros

Quando você tem muitas integrações de produtos de terceiros com SAP, você pode evitar o consumo desnecessário de sua licença de usuário nomeado comprando licenças de acesso digital. Neste modelo de licenciamento, o uso de SAP as aplicações são licenciadas pela contagem de documentos predefinidos criados pela aplicação de terceiros. Os detalhes dos tipos de documento predefinidos são armazenados em SAP Tabela Tipo de documento [samp_sap_document] instalada com Software Asset Management Professional para SAP plug-in (com.sn_samp_sap).

Tipos de documento do SAP

Nome do documento	Multiplicador de documentos
Documento de vendas	1
Documento de compra	1
Documento de fatura	1
Documento de fabricação	1
Documento de material	0.2
Documento de Gestão de qualidade	1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de documento do SAP

Nome do documento	Multiplicador de documentos
Documento de serviço e manutenção	1
Documento financeiro	0,2
Documento de Gestão de tempo	1

. SAP o sistema armazena os dados de acesso digital dos tipos de documentos compatíveis para diferentes usuários e sistemas cliente. Certifique-se de ter uma das ferramentas a seguir para extrair os dados de acesso digital do SAP para seu ServiceNow instância:

- SAP Ferramenta de passaporte
- SAP Ferramenta de estimativa

Nota:
Ao comprar um SAP Licença de acesso digital, essas ferramentas estão disponíveis para instalação sem qualquer custo adicional. Para obter detalhes sobre SAP ferramentas, consulte SAP Help Portal .

Quando qualquer um dos tipos de documento predefinidos é criado no SAP Por meio de uma aplicação de terceiros, o custo de licenciamento do Digital Access é aplicável. No entanto, não há cobranças adicionais associadas à leitura, atualização ou exclusão desses documentos.

Para SAP Modelo de software de acesso digital, o uso de acesso digital é calculado da seguinte forma:

1. A contagem total de documentos de um tipo de documento específico criado em cada SAP o sistema por todos os usuários é calculado.

   Considere um cenário em que o Usuário A criou 5 documentos de material e o Usuário B criou 5 material e 10 documentos de vendas em um SAP sistema. A contagem total de documentos de material é 10 e Documentos de vendas é 10.

2. O consumo de licença é calculado multiplicando a contagem total de um tipo de documento específico pelo multiplicador de documento.

   Com base no cenário mencionado na etapa anterior, as licenças consumidas por documentos materiais é 2 (10*0,2) e por documentos de vendas é 10 (10*1). Portanto, o total de licença de acesso digital consumida é 12.

Nota:
. SAP O modelo de software de acesso digital é instalado com o. Software Asset Management Professional para SAP plug-in (com.sn_samp_sap).

Reconciliação para SAP O modelo de software de acesso digital é feito comparando os direitos adquiridos com as licenças consumidas.

FUE (Full Use Equivalent, equivalente de uso total)

A licença FUE se aplica aos usuários do SAP S/4HANA Aplicações em nuvem. FUE é concedido ao número de usuários autorizados a acessar recursos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

solução especificados. Um único FUE pode ser alocado para diferentes tipos de uso com um fator de ponderação específico.

A estrutura FUE para licenciamento fornece o nível necessário de acesso e flexibilidade para diferentes tipos de uso de nuvem. Uma licença FUE pode ser distribuída para qualquer um dos quatro tipos de uso de nuvem diferentes que tenham um fator de ponderação especificado.

- Uso de autoatendimento: Este FUE se aplica aos usuários que estão usando o. SAP S/4HANA Aplicação em nuvem por meio de portais de autoatendimento, fornecendo acesso a processos de negócios básicos, exibição de dados e geração de relatórios. Este tipo de uso é destinado a usuários que acessam principalmente informações ou interagem com a aplicação por meio de recursos de autoatendimento predefinidos. Além disso, ele é usado para exibir e gerenciar direitos de uso, consumo de dados e tarefas leves.
- Uso principal: Este FUE inclui todos os direitos do tipo de uso de autoatendimento e foi projetado para usuários que precisam de acesso restrito ao SAP S/4HANA Aplicação em nuvem. Os usuários principais podem exibir dados, executar relatórios e executar processos de negócios básicos. Este tipo de uso é ideal para usuários que precisam de acesso a informações específicas ou executam tarefas de rotina sem precisar de funcionalidade abrangente.
- Uso avançado: Este FUE inclui todos os direitos do tipo de uso principal e concede aos usuários acesso total ao SAP S/4HANA Aplicação em nuvem. Esse tipo de acesso permite que os usuários criem e editem dados, executem relatórios e usem todos os processos de negócios disponíveis. Ele é atribuído a usuários que precisam de funcionalidade extensa que é crucial para gerenciar as principais operações de negócios.
- Uso de desenvolvimento: Este FUE concede aos usuários autorizados a licença para acessar as ferramentas de desenvolvimento fornecidas com o. SAP S/4HANA Ambiente ABAP em nuvem.

Os detalhes dos tipos de uso de nuvem predefinidos são armazenados na tabela Tipos de uso de nuvem do SAP [samp_sap_cloud_use_type] que é instalada com o. SAP S/4HANA plug-in do spoke. Para obter mais informações, consulte Cálculo de licença para SAP tipos de uso da nuvem.

SAP S/4HANA fatores de ponderação e tipos de usuário na nuvem

Tipo de usuário na nuvem	Fator de ponderação
Usuário de desenvolvimento	Um FUE é 0,5
Usuário avançado	Um FUE é 1
Usuário principal	Um FUE é 5
Usuário de autoatendimento	Um FUE é 30

Um exemplo de alocação de licença FUE para diferentes tipos de usuário de nuvem:

40 SAP S/4HANA Usuários de nuvem para uso avançado: 40 licenças FUE

75 SAP S/4HANA Usuários de nuvem para uso principal são 15 licenças FUE

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

270 SAP S/4HANA Usuários de nuvem para uso de autoatendimento: 9 licenças FUE

SAP conexão com ServiceNow AI Platform

Para começar a conectar seu SAP e seu ServiceNow instância, Implante o programa ABAP para SAP . Em seguida, siga as etapas a. Estabeleça uma conexão SAP .

. Software Asset Management pacote do fornecedor para SAP usa um design centralizado. Quando você importa arquivos de transporte para um SAP Considerado um sistema central, o cliente usa a lista de conexão de Chamada de função remota (RFC) personalizada selecionada pelo programa para conectar todos os outros clientes por meio de RFC do sistema central. Em seguida, ele busca dados para armazenar em tabelas personalizadas do sistema central. Para importar os arquivos de transporte, use SAP Gerenciador de soluções ou outro SAP Cliente que tem conexões RFC ativadas para buscar dados em um sistema central.

Depois que a conexão é estabelecida, os dados são extraídos para seu ServiceNow instância do seu SAP sistema. Para obter uma lista de todos os dados extraídos, consulte Tabelas instaladas com SAP pacote do fornecedor.

SAP os dados estão programados para serem extraídos semanalmente. Os dados de atividade do usuário, dados de atividade na web e dados de uso do mecanismo são extraídos mensalmente. Todas as atividades do usuário e da web são excluídas após 90 dias. Registros de medição de uso do mecanismo no SAP A tabela de medição de métrica de licença [samp_sap_license_metric_measurement] é excluída após um ano.

Quando SAP os dados entram em ServiceNow AI Platform inicialmente, ele é armazenado em tabelas de preparação antes de ser transferido para a final SAP tabelas. Para editar as tabelas em que ocorre a transferência de dados ou exibir a lógica de transferência, consulte mapas de transformação .

Nota:
Os mapas de transformação de atividade do usuário e atividade da web não são habilitados por padrão porque podem causar problemas de desempenho devido à grande quantidade de dados. No entanto, você pode habilitar manualmente esses mapas de transformação. Para habilitar os mapas de transformação de atividade, navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Conformidade e otimização do SAP** > **Conexões SAP** e selecione a conexão. Na seção Configuração, defina **Buscar atividade** campo para **Verdadeiro** e selecione **Atualização** .

Exibir SAP conformidade e uso da licença

Exiba seu SAP uso e conformidade de licença usando Painel Análise do fornecedor de software (Software Asset Management aplicação clássica) ou visão geral do fornecedor (Espaço para ativos de software). O painel e a visão geral também mostram como você pode otimizar o consumo de licenças reatribuindo funções de usuário em seu SAP sistema. Você pode exibir os detalhes de otimização de licença na exibição Análise de ativos de software. Para mais detalhes, consulte Otimizações do fornecedor para SAP.

A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda para determinar sua posição de conformidade de licença para todos os seus SAP produtos. A reconciliação compara seus direitos adquiridos registrados em direitos de software com os dados de uso real extraídos do seu SAP sistemas. Você pode exibir os resultados de reconciliação para SAP Na exibição Uso de licença do Espaço para ativos de software. A exibição Uso de licença mostra usuários e mecanismos não licenciados, licenças de acesso digital disponíveis e necessárias e opções de correção para tornar sua posição de licença compatível, possível economia e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

muito mais. Para obter mais informações sobre a exibição Uso de licença, consulte Exibição de uso de licença.

Para exibir relatórios de posição de conformidade de licença de software para SAP, navegue até **Uso de licença** > **Relatórios** > **Posição de conformidade de licença de software** em Espaço para ativos de software.

Tabelas instaladas com SAP pacote do fornecedor

As tabelas são instaladas com Software Asset Management Profissional para SAP plug-in. As tabelas armazenam dados extraídos do SAP sistemas.

Nota:
Use a tabela Arquivos de aplicações para ver todos os componentes instalados com o pacote de fornecedor do SAP. Para obter mais informações, consulte Encontre componentes instalados com uma aplicação .

Os dados de demonstração estão disponíveis para o pacote do fornecedor SAP.

Tabelas

Tabela	Descrição
Função do tipo de usuário nomeado [samp_named_user_type_has_role]	Funções atribuídas a cada tipo de usuário nomeado.
SAP Cliente [samp_sap_client]	Destino de Chamada de função remota (RFC) que conecta sistemas ABAP (Advanced Business Application Programming) a sistemas externos. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Clientes do SAP**.
SAP Conexão [samp_sap_connection]	SAP conexões do sistema. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Conexões SAP**.
SAP Uso do mecanismo [samp_sap_sw_client_access]	Medições de uso do mecanismo mais recentes para SAP clientes com base na métrica de licença de cada mecanismo.
SAP Métrica de licença [samp_sap_license_metric]	Esta tabela é preenchida pelo ServiceNow Serviço de conteúdo. É uma lista de todas as métricas de licença usadas por SAP mecanismos. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Mecanismos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	Nota: A tabela é atualizada periodicamente com novos dados do Serviço de conteúdo. Novas métricas de licença podem ser adicionadas e as métricas de licença existentes podem ser desativadas para refletir a atual SAP licenciamento. Para exibir seus modelos de software que desativaram as métricas de licença, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Modelos de software com métricas de licença do SAP desativadas**.
SAP Medição de métrica de licença [samp_sap_license_metric_measurement]	Medições mensais de uso do mecanismo para SAP clientes com base na métrica de licença de cada mecanismo. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Licenciamento** > **Todos os mecanismos do SAP**.
SAP Funções [samp_sap_role]	SAP funções extraídas do SAP sistemas.
SAP Usuário do sistema [samp_sap_system_user]	Usuários descobertos extraídos do SAP sistemas. Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Licenciamento** > **Todos os usuários do SAP**. **Nota:** A tabela Usuários descobertos [samp_discovered_user] mapeia os usuários SAP descobertos para registros de usuário do sistema na tabela Usuários [sys_user].
SAP Atividade do usuário [samp_sap_user_activity]	Dados relacionados à atividade de um usuário em um SAP cliente, como a quantidade de tempo gasto em um SAP ou o número de registros de banco de dados criados ou atualizados.
SAP Funções de usuário [samp_sap_user_has_role]	SAP usuários e suas funções atribuídas.
SAP Atividade na web [samp_sap_web_activity]	Dados relacionados à atividade da web ou conexões de RFC realizadas no SAP cliente, como o número de chamadas ou a quantidade de dados recebidos ou enviados por cada conexão.
SAP Transações ativas do usuário [samp_named_user_type_has_transactions]	Dados relacionados à atividade de transação de um usuário nomeado em um SAP cliente. A atividade de transação do usuário é baseada em SAP códigos de transação, que são atalhos para executar transações ou tarefas em um SAP cliente. Por exemplo, o código de transação ME21N permite que você crie uma ordem de compra no SAP.
SAP Regras de USMM [samp_sap_usmm_rule]	Informações de regras de USMM de todos os conectados SAP aplicações.

Nota:
Tabelas de preparação para SAP os dados também são instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados de SAP também é armazenado em algumas tabelas adicionais que não fazem parte do SAP pacote do fornecedor.

- Os dados da lista de preços são extraídos e armazenados na tabela Lista de preços [samp_price_list].

  Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Listas de preços**.

- Os tipos de usuário nomeados são extraídos e armazenados na tabela Tipo de usuário nomeado [samp_named_user_type].

  Para exibir a tabela, navegue até **Conformidade e otimização do SAP** > **Administração** > **Tipos de usuário nomeado**.

- . Detalhes de acesso digital, como Cliente, Nome de usuário, Tipo de documento, Contagem de tipos de documento e Avaliado por, são extraídos de SAP E armazenados na tabela SAP Digital Access [samp_sap_digital_access].

  Para exibir os dados na tabela, navegue até **Tudo** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Descoberta** > **Dados do acesso digital do SAP**.

Implante o programa ABAP para SAP

Para começar a estabelecer uma conexão entre seu SAP e seu ServiceNow Implante o programa Advanced Business Application Programming (ABAP). Implantar o programa ABAP permite que os dados sejam compartilhados entre SAP e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Para acessar o programa ABAP, baixe o. SAP ABAP para Software Asset Management aplicação do ServiceNow Store . Certifique-se de baixar a versão da aplicação compatível com Yokohama versão.

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para implantar o programa ABAP, importe os arquivos de transporte fornecidos por meio do SAP ABAP para Software Asset Management E configure um provedor de serviços com o gerenciador de arquitetura orientada a serviços (SOA).

Nota:
Se você fizer upgrade de ServiceNow, você deve baixar e implantar a versão do programa ABAP compatível com a nova versão. Em seguida, você deve reconfigurar um provedor de serviços com o SOA Manager.

Para obter informações de configuração do SAP, consulte KB0813999 .

Para obter mais informações sobre SAP e suas ferramentas relacionadas, consulte SAP Help Portal .

Procedimento

1. Em seu SAP importe os arquivos de transporte usando SAP Sistema de Gestão de Transportes (STMS).
   a. Copie e extraia o. COFILE e. DADOS arquivos para o seu diretório.
   b. Inicie o STMS e selecione **Visão geral da importação** .
   c. Clique duas vezes no sistema de destino e selecione **Extras** > **Outras solicitações** > **Adicionar**e insira o número da solicitação de transporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Destaque a solicitação e selecione **Solicitação** > **Importar**.

e. Na janela Solicitação de transporte de importação, insira o número do cliente em **Cliente de destino** campo.

f. Selecione a guia Opções e, em seguida, selecione **Ignorar versão inválida do componente** caixa de seleção.

g. Selecione **OK**.

2. Em seu SAP Configure um provedor de serviços com o SOA Manager.

a. Inicie o SOA Manager e selecione **Administração de serviço** > **Configuração do serviço da Web**.

b. Selecione **Definição de serviço** em **Pesquisar por** campo.

c. Insira o local da definição de serviço em **Padrão de pesquisa** campo.

d. Selecione **Ir** .

e. No painel Resultados da pesquisa, selecione a linha de definição de serviço e selecione **Aplicar seleção** .

f. Na guia Configurações, selecione **Criar** .

g. Complete os seguintes campos.

Caixa de diálogo Gestão de SOA

Campo	Descrição
Nome do serviço	Nome do serviço.
Descrição	Descrição do serviço.
Novo nome de vinculação	Nome da vinculação.

h. Selecione **Aplicar configurações** .

i. Selecionar **Segurança do provedor** > **Autenticação de mensagem**e, em seguida, selecione **ID/senha do usuário** caixa de seleção.

j. Selecione **Save** (Salvar).

k. Selecionar **Visão geral** > **Documento WSDL de tempo de design**.
Uma janela do navegador é aberta e um novo WSDL é gerado.

l. Selecione **Geração de WSDL de serviço** .

m. Copie o link do **URL do WSDL para vinculação** campo.

3. Verifique a conexão de RFC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Retorne ao seu ServiceNow instância para estabelecer seu SAP conexão.

Estabeleça um SAP conexão

Depois de implantar o programa Advanced Business Application Programming (ABAP) em seu SAP crie um perfil de conexão para estabelecer uma conexão entre seu SAP e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Antes de estabelecer uma conexão entre SAP e seu ServiceNow instância, verifique se é sua SAP a rede do sistema pode ser acessada por aplicações externas como ServiceNow. Se as conexões externas estiverem bloqueadas, você poderá instalar um MID Server. . MID Server habilita a comunicação e a movimentação de dados entre um ServiceNow instâncias e aplicações externas ou fontes de dados. Para obter instruções, consulte Instalando o MID Server .

Se você já tiver um MID Server instalado na rede e conectado ao seu ServiceNow instância, esta SAP a conexão o usa automaticamente.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conformidade e otimização do SAP** > **Configuração da conexão** e selecione **Novo** .
2. No formulário, preencha os campos.

SAP Formulário Configuração de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de conexão.
Lista de preços padrão	Lista de preços padrão que deve ser considerada para reconciliação.
WSDL	URL do Web Service Description Language (WSDL) do gerenciador SOA que inclui um endereço IP usado para se conectar ao SAP sistema. **Nota:** Não mude SAP Nome do WSDL. O nome da definição de serviço WSDL deve ser /NOW/SAMP e o nome de vinculação do serviço deve ser NOW_SAMP. O único nome do WSDL que pode ser alterado é o nome da geração do WSDL.
Nome de usuário	Nome de usuário usado para se conectar ao SAP sistema.
Senha	Senha usada para se conectar ao SAP sistema.

3. Selecione **Enviar**.
   A conexão inicial é estabelecida.
4. Selecione SAP e revise os campos no registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Registro de conexão

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de conexão. O valor é gerado em SAP Formulário Configuração de conexão.
Lista de preços padrão	Lista de preços padrão que deve ser considerada para reconciliação. O valor é gerado em SAP Formulário Configuração de conexão.
Usar otimização de função da USMM	Caixa de seleção para especificar a otimização baseada em função do USMM que deve ser aplicada durante a reconciliação.
Última execução	Data e hora em que os dados foram extraídos pela última vez para SAP conexão.
Mensagem SOAP	Mensagem SOAP que tem SAP Informações do WSDL.
Alias de credencial	Alias de conexão que contém as credenciais da conexão. O alias de conexão resolve sua conexão e credenciais no tempo de execução.
Ativo	Opção que indica que SAP a conexão está ativa.
Mapeamento de usuário	
Campo de usuário do SAP	SAP usuários em diferentes clientes que são mapeados para um correspondente ServiceNow usuário.
Campo de usuário	ServiceNow campo usuário. **Nota:** Alterar os valores nos campos Mapeamento de usuário depois que os dados são extraídos faz com que o mapeamento entre usuários descobertos e usuários do sistema seja perdido. O mapeamento entre usuários descobertos e **Direitos usados por** e. **Direitos necessários para** campos também são perdidos.
Configuração	
Buscar funções	Controla a extração de dados de SAP para dados de funções.
Buscar uso do mecanismo	Controla a extração de dados de SAP para dados de uso do mecanismo.
Buscar uso de acesso digital	Controla a extração de dados de SAP para dados de uso de acesso digital.
Buscar atividade	Controla a extração de dados de SAP para dados de atividade do usuário e atividade na web.
Buscar transações do usuário	Controla a extração de dados de SAP para dados de atividade de transação do usuário.

5. Em SAP Lista relacionada Credenciais, exiba as credenciais usadas para criar a conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Somente um registro de credencial deve estar ativo para um determinado SAP conexão. Para determinar as funções associadas às suas credenciais, entre em contato com SAP Administrador de base. Seu administrador atribui as respectivas funções ao seu SAP Credenciais de ID do usuário.

6. Para testar seu SAP E se você estiver executando a versão mais recente do programa ABAP, selecione **Testar conexão e versão do SAP** link relacionado.

Nota:
Se você fizer upgrade de ServiceNow, você deve baixar e implantar a nova versão do programa ABAP e reconfigurar um provedor de serviços com o SOA Manager.

7. Para enviar uma solicitação para o programa ABAP personalizado para coletar o. SAP novamente nas tabelas personalizadas, selecione **Atualizar dados no SAP** link relacionado.
8. Se os dados do SAP extraídos estiverem corrompidos e você quiser ver os dados atuais, selecione **Extraia todos os dados do SAP para a ServiceNow** link relacionado.
   SAP os dados estão programados para serem extraídos regularmente.
9. Exibir SAP clientes no **Clientes SAP** lista relacionada.
   . SAP os clientes são gerados quando SAP os dados são extraídos durante o trabalho agendado.
10. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Você pode começar a criar modelos de software e direitos.

Criar direitos para SAP

Crie direitos de software para registrar suas informações de licença SAP produtos. Você pode criar direitos individualmente ou importá-los de uma planilha.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user ou sam_admin

Nota:
A função sam_admin é necessária para importar direitos.

Importante:
Você pode criar e importar direitos em ambos Software Asset Management Aplicação clássica e Software Asset Workspace. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como criar direitos no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como criar direitos no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço. Para obter detalhes sobre como importar direitos no Software Asset Workspace, consulte Importe direitos em massa no espaço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As etapas a seguir descrevem informações específicas de SAP. Para obter instruções gerais sobre como criar direitos de software, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Direito de software** e selecione **Novo** .
2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Somente informações específicas para SAP os direitos de software são mostrados na tabela a seguir. Para obter uma descrição detalhada de todos os campos de direito de software, consulte Campos de direito de software.

Formulário de Direito de Software

Campo	Valor
Grupo de métricas	SAP
Métrica de licença	Selecione qualquer um dos seguintes valores: ○ **Usuário nomeado** : Para licenciar o número de usuários nomeados que podem ser atribuídos a um determinado tipo de usuário nomeado. O Tipo de usuário nomeado é definido pelo modelo de software vinculado ao direito. ○ **Medição do motor** : Para licenciar a quantidade de uso de um SAP mecanismo. ○ **Acesso digital** : Para licenciar o uso indireto de SAP por meio de um aplicativo de terceiros ou de um SAP software intermediário baseado na contagem de documentos criados pela aplicação de terceiros ○ **Uso total equivalente** : Para licenciar o número de usuários autorizados a acessar os recursos de solução especificados de SAP S/4HANA Cloud Public Edition. O equivalente de uso total (FUE) pode ser alocado para diferentes tipos de usuário com um fator de ponderação específico. Ao selecionar **Uso total equivalente** em **Métrica de licença** , o tipo de licença é definido automaticamente como **Assinatura** . O tipo de uso é definido pelo **Métrica de licença do SAP** campo no modelo de software. Para obter mais informações sobre métricas de licença, consulte Métricas de licença de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Os seguintes campos aparecem quando você seleciona **Medição do motor** em **Métrica de licença** campo.	
Direitos por pacote de licenças	Número de direitos associados a cada pacote comprado para SAP Produto do mecanismo.
Número de pacotes	Número de pacotes para SAP Licenças de medição do mecanismo.

3. Selecione **Save** (Salvar).
4. Depois que o formulário for recarregado, selecione **Publicar** .

Criar modelos de software para SAP

Crie modelos de software para registrar SAP informações do produto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Importante:
Você pode criar modelos de software em ambos Software Asset Management Aplicação clássica e Software Asset Workspace. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre como criar modelos de software no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como criar modelos de software no Software Asset Workspace, consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os modelos de software são criados automaticamente para mecanismos e métricas de licença que são extraídos do seu SAP sistemas. Você pode criar manualmente modelos de software adicionais para SAP produtos conforme necessário.

As etapas a seguir descrevem informações específicas de SAP. Para obter instruções gerais sobre como criar modelos de software, consulte Crie modelos de software em Software Asset Management clássico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de software** e selecione **Novo** .
2. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Somente os campos específicos de SAP os modelos de software são mostrados abaixo. Para obter descrições detalhadas de todos os campos de modelo de software, consulte Campos de modelos de software.

Formulário de Modelos de Software

Campo	Descrição
	SAP tipo de usuário nomeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de usuário nomeado	**Nota:** Este campo aparece somente quando **Usuários nomeados** selecionado em **Produto** campo.
Lista de preços	Grupo de software que corresponde ao tipo de usuário nomeado. **Nota:** Este campo aparece somente quando **Usuários nomeados** selecionado em **Produto** campo.
SAP métrica de licença	Métrica de licença que é usada para calcular o consumo de licença para um mecanismo. Exemplos de métricas de licença são o número de funcionários ou o número de contratos. **Nota:** Este campo aparece somente quando um SAP o mecanismo é selecionado em **Produto** campo.
É relevante	Alguns SAP os mecanismos não exigem licenciamento adicional. Marque a caixa de seleção se o mecanismo exigir licenciamento adicional. Modelos de software com **Relevante** definido como falso sempre será considerado em conformidade pela reconciliação. **Nota:** Este campo aparece somente quando um SAP o mecanismo é selecionado em **Produto** campo.
Limite	Alguns SAP os mecanismos permitem uma determinada quantidade de uso sem licença antes que sua posição de licença se torne fora de conformidade. O limite define o uso permitido e é específico para cada mecanismo e métrica de licença. Se o uso do mecanismo exceder o valor licenciado, mas for menor que o valor limite, o modelo de software ainda será considerado compatível pela reconciliação. **Nota:** Este campo aparece somente quando um SAP o mecanismo é selecionado em **Produto** campo.

3. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie um direito de software para registrar suas licenças para o modelo de software.

Criar um personalizado SAP tipo de usuário nomeado

Criar um personalizado SAP tipo de usuário nomeado para que você possa rastrear e gerenciar seu SAP licenças baseadas no tipo de usuário nomeado que é específico para seu SAP sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode criar personalizado SAP tipos de usuário nomeados em ambos Software Asset Management aplicação clássica e Espaço para ativos de software. Use as etapas a seguir para criar um nome personalizado SAP o usuário digita no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como criar tipos de usuário nomeados personalizados no Espaço para ativos de software, consulte Crie um tipo de usuário nomeado personalizado no espaço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
O personalizado SAP tipos de usuário nomeados que você cria diretamente no ServiceNow as instâncias não são refletidas em seu SAP sistema. Você deve fazer as mesmas mudanças em seu SAP sistema.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu ServiceNow® instância, selecione **Todos** .
2. No filtro de navegação do menu, insira `samp_named_user_type_list.do` .
   A tabela Tipos de usuário nomeado [samp_named_user_type] é aberta.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Tipo de usuário nomeado personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário nomeado personalizado.
Lista de preços	Lista de preços padrão.
É desenvolvedor?	Opção que indica que o usuário tem uma função de desenvolvedor.
Concede acesso a	Conceda acesso a um tipo de usuário nomeado.
Valor	Valor associado ao tipo de usuário nomeado. Este valor pode ser números ou letras.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação inferior têm precedência.
É licenciável	Opção que indica o status da licença do tipo de usuário nomeado.
Ativo	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

O tipo de usuário nomeado é adicionado à tabela Tipos de usuário nomeado [samp_named_user_type].

O que Fazer Depois

Depois de adicionar o usuário nomeado personalizado, crie um modelo de software que designe o usuário nomeado personalizado no formulário.

Mapeie uma função para um tipo de usuário nomeado

Você pode otimizar seu SAP mapeando funções para um tipo de usuário nomeado. Durante a reconciliação, as funções de usuário descobertas e seus tipos de usuário nomeados atribuídos são comparados com essas funções para identificar o usuário que pode receber um tipo de usuário nomeado inferior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu ServiceNow® instância, selecione **Todos** .
2. No filtro de navegação do menu, insira `samp_named_user_type_list.do` .
   A tabela Tipos de usuário nomeado [samp_named_user_type] é aberta.
3. Selecione o tipo de usuário nomeado para o qual você deseja mapear uma função.
4. Em **Funções do SAP** lista relacionada, selecione **Editar...** .
5. Na lista Coleção do formulário Editar membros, pesquise e selecione a função que você deseja mapear para o tipo de usuário nomeado.
6. Selecione o ícone Adicionar ( ) para mover a função selecionada para SAP Lista de funções.
7. Repita as etapas 5 e 6 para cada função que você deseja mapear para o tipo de usuário nomeado.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Criar personalizado SAP listas de preços

Criar personalizado SAP listas de preços para que você possa rastrear e gerenciar SAP licenças baseadas nos contratos específicos do seu SAP sistema.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Nota:
O personalizado SAP tipos de usuário nomeados que você cria diretamente no ServiceNow as instâncias não são refletidas em seu SAP sistema. Você deve fazer as mesmas mudanças em seu SAP sistema.

Importante:
Você pode criar personalizado SAP listas de preços em ambos Software Asset Management aplicação clássica e Espaço para ativos de software. Use as etapas a seguir para criar personalizado SAP listas de preços no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como criar personalizado SAP listas de preços no Espaço para ativos de software, consulte Criar personalizado SAP listas de preços no espaço.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu ServiceNow instância, selecione **Todos** .
2. No filtro de navegação do menu, insira `samp_price_list_list_list.do` .
   A tabela Listas de preços [samp_price_list] é aberta.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Lista de preços personalizada

Campo	Descrição
Nome	Nome da lista de preços.
Id	Identificador exclusivo da lista de preços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de usuário nomeado padrão	Tipo de usuário nomeado padrão para a lista de preços.
Ativo	Opção que indica se a lista de preços está ativa.

5. Selecione **Enviar**.
   Você retorna automaticamente para a tabela Listas de preços [samp_price_list].
6. **Opcional:** Associar SAP tipos de usuário nomeados com o personalizado SAP lista de preços.

   a. Na tabela Listas de preços [samp_price_list], selecione o personalizado SAP lista de preços que você criou.
   O registro da Lista de preços personalizada é aberto.

   b. Em **Tipos de usuário nomeado** lista relacionada, selecione **Novo** .

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar tipo de usuário nomeado personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome do tipo de usuário nomeado.
Lista de preços	Lista de preços à qual você deseja associar o tipo de usuário nomeado. Este campo é preenchido automaticamente.
É desenvolvedor?	Opção que indica se os usuários com este tipo de usuário nomeado têm uma função de desenvolvedor.
Concede acesso a	Aplicações às quais o tipo de usuário nomeado tem acesso.
Valor	Valor alfanumérico que identifica o tipo de usuário nomeado.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação mais baixos estão correlacionados a uma prioridade mais alta durante a reconciliação.
É licenciável	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado pode ser licenciado.
Ativo	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

   d. Selecione **Enviar**.

   e. Repita as etapas a a c para cada tipo de usuário nomeado personalizado que você deseja adicionar.

Tradução automática

Importação personalizada SAP tipos de usuário nomeados

Importação personalizada SAP usuário nomeado digita em seu ServiceNow® instância para que você possa rastrear e gerenciar SAP licenças baseadas nos tipos de usuário nomeados que são específicos para seu SAP sistema.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vá para KB1299127 para baixar o. Microsoft Modelo de planilha do Excel (imp_samp_sap_custom_nut.xlsx) que você pode usar para importar personalizado SAP usuário nomeado digita em seu ServiceNow instância.
2. Preencha a planilha com todos os personalizados SAP tipos de usuário nomeados que você deseja importar. . **Cliente** , **Sistema** , **Valor do tipo de usuário nomeado** e **Nome do tipo de usuário nomeado** os campos são obrigatórios para cada entrada na planilha.
3. Do seu ServiceNow instância, abra SAP Tabela Tipos de usuário nomeados personalizados [imp_samp_sap_custom_nut].

   Nota:
   O escopo da aplicação do seu ServiceNow a instância deve ser definida como **Software Asset Management Professional para SAP** .

   a. No cabeçalho da página do seu ServiceNow® instância, selecione **Todos** .

   b. No filtro de navegação do menu, insira `imp_samp_sap_custom_nut_list.do` .
   . SAP A tabela Tipos de usuário nomeados personalizados [imp_samp_sap_custom_nut] é aberta.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da tabela e selecione **Importação** .
5. No formulário, preencha os campos.

Importar dados externos para SAP Formulário Tipo de usuário nomeado personalizado

Campo	Descrição
Deseja inserir ou atualizar os dados?	Opção que indica se você está inserindo novos dados ou atualizando dados existentes em SAP Tabela Tipos de usuário nomeados personalizados [imp_samp_sap_custom_nut].
Deseja criar um modelo do Excel para inserir os dados?	Opção para gerar o. Microsoft Modelo de planilha do Excel que você pode usar para inserir ou atualizar dados no SAP Tabela Tipos de usuário nomeados personalizados [imp_samp_sap_custom_nut]. Habilite esta opção somente se ainda não tiver baixado o modelo de planilha em etapa 1 .
Etapa 1: Crie um arquivo de modelo do Excel para inserir dados **Nota:** Esta seção de formulário aparece somente quando você habilita **Você deseja criar um modelo do Excel para inserir dados?** opção.	
Incluir todos os campos no modelo	Opção para incluir todos os campos disponíveis no Microsoft Modelo de planilha do Excel.
Criar modelo do Excel	Opção para gerar o. Microsoft Modelo de planilha do Excel.
Etapa 2: Carregue o arquivo de modelo	
Arquivo de modelo do Excel	Microsoft Planilha do Excel que contém os tipos de usuário nomeados que você deseja inserir ou atualizar no SAP Tabela Tipos de usuário nomeados personalizados [imp_samp_sap_custom_nut].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Carregar**.
7. No carregamento bem-sucedido, selecione **Visualizar dados importados** .
   A página Nuts personalizadas SAP do Imp Tmpl SAMP é aberta.
8. Verifique se o número correto de personalizados SAP os tipos de usuário nomeados foram carregados e, em seguida, selecione **Importação concluída** .
   O personalizado SAP os tipos de usuário nomeados são importados para seu ServiceNow® instância. Os tipos de usuário nomeados são adicionados à tabela Tipos de usuário nomeado [samp_named_user_type].

Importação personalizada SAP listas de preços

Importação personalizada SAP listas de preços em seu ServiceNow® instância para que você possa rastrear e gerenciar SAP licenças baseadas nos contratos específicos do seu SAP sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Vá para KB1299127 para baixar o. Microsoft Modelo de planilha do Excel (imp_samp_sap_custom_price_list.xlsx) que você pode usar para importar personalizado SAP dados da lista de preços em seu ServiceNow instância.
2. Preencha a planilha com todos os personalizados SAP dados da lista de preços que você deseja importar.
   . **Cliente** , **Sistema** e **Valor da lista de preços** os campos são obrigatórios para cada entrada na planilha.

   Nota:
   Você deve preencher uma planilha separada para cada personalizada SAP lista de preços para a qual você deseja importar dados.

3. Do seu ServiceNow instância, abra SAP Tabela Dados da lista de preços personalizada [imp_samp_sap_custom_price_list].

   Nota:
   O escopo da aplicação do seu ServiceNow a instância deve ser definida como **Software Asset Management Professional para SAP** .

   a. No cabeçalho da página do seu ServiceNow instância, selecione **Todos** .

   b. No filtro de navegação do menu, insira `imp_samp_sap_custom_price_list_list.do` .
   . SAP A tabela Dados da lista de preços personalizada [imp_samp_sap_custom_price_list] é aberta.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da tabela e selecione **Importação** .
5. No formulário, preencha os campos.

Importar dados externos para SAP Formulário de dados da lista de preços personalizada

Campo	Descrição
Deseja inserir ou atualizar os dados?	Opção que indica se você está inserindo novos dados ou atualizando dados existentes em SAP Tabela Dados da lista de preços personalizada [imp_samp_sap_custom_price_list].
Deseja criar um modelo	Opção para gerar o. Microsoft Modelo de planilha do Excel que você pode usar para inserir ou atualizar dados no SAP Tabela Dados da lista de preços personalizada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
do Excel para inserir os dados?	[imp_samp_sap_custom_price_list]. Habilite esta opção somente se você ainda não tiver baixado o modelo de planilha em etapa 1 .
Etapa 1: Crie um arquivo de modelo do Excel para inserir dados **Nota:** Esta seção de formulário aparece somente quando você habilita **Você deseja criar um modelo do Excel para inserir dados?** opção.	
Incluir todos os campos no modelo	Opção para incluir todos os campos disponíveis no Microsoft Modelo de planilha do Excel.
Criar modelo do Excel	Opção para gerar o. Microsoft Modelo de planilha do Excel.
Etapa 2: Carregue o arquivo de modelo	
Arquivo de modelo do Excel	Microsoft Planilha do Excel que contém os dados que você deseja inserir ou atualizar no SAP Tabela Dados da lista de preços personalizada [imp_samp_sap_custom_price_list].

6. Selecione **Carregar**.
7. No carregamento bem-sucedido, selecione **Visualizar dados importados** .
   A página Imp Tmpl Imp SAMP SAP Custom Price Lists é aberta.
8. Verifique se o número correto de entradas foi carregado para o seu personalizado SAP lista de preços e selecione **Importação concluída** .
   Os dados do seu personalizado SAP a lista de preços é importada para seu ServiceNow instância. A lista de preços é adicionada à tabela Listas de preços [samp_price_list].
9. **Opcional:** Associe seu personalizado SAP lista de preços com adicional SAP tipos de usuário nomeados. Por padrão, o Software Asset Management a aplicação associa automaticamente seu personalizado SAP lista de preços com SAP tipos de usuário nomeados que você especificou no importado Microsoft Planilha do Excel. No entanto, você pode associar sua lista de preços a adicional SAP tipos de usuário nomeados adicionando tipos de usuário nomeados personalizados a eles.

   a. No cabeçalho da página do seu ServiceNow instância, selecione **Todos** .

   b. No filtro de navegação do menu, insira `samp_price_list_list_list.do` .
      A tabela Listas de preços [samp_price_list] é aberta.

   c. Selecione seu personalizado SAP lista de preços.
      O registro da Lista de preços é aberto.

   d. Em **Tipos de usuário nomeado** lista relacionada, selecione **Novo** .

   e. No formulário, preencha os campos.

Formulário Tipo de usuário nomeado personalizado

Campo	Descrição
Nome	Nome do tipo de usuário nomeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Lista de preços	Lista de preços à qual você deseja associar o tipo de usuário nomeado. Este campo é preenchido automaticamente.
É desenvolvedor?	Opção que indica se os usuários com este tipo de usuário nomeado têm uma função de desenvolvedor.
Concede acesso a	Aplicações às quais o tipo de usuário nomeado tem acesso.
Valor	Valor alfanumérico que identifica o tipo de usuário nomeado.
Classificação	Prioridade do tipo de usuário nomeado durante a reconciliação. Valores de classificação mais baixos estão correlacionados a uma prioridade mais alta durante a reconciliação.
É licenciável	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado pode ser licenciado.
Ativo	Opção que indica se o tipo de usuário nomeado está ativo.

f. Selecione **Enviar**.

g. Repita as etapas de d a f para cada tipo de usuário nomeado personalizado que você deseja adicionar.

SAP Otimização baseada em USMM

Otimize o licenciamento por meio de SAP Regras de medição de licença do usuário (USMM) que mapeiam funções para o tipo de usuário nomeado para um SAP cliente.

As regras em SAP Mapear funções do USMM para um tipo de usuário nomeado em uma base de cliente do sistema. Se você quiser aplicar essas regras para licenciamento de usuário nomeado, ServiceNow AI Platform Extrai as regras de USMM e armazena todas as informações no SAP Tabela Regras USMM [samp_sap_usmm_rule]. Um trabalho agendado, *SAM - SAP USMM Based Optimization*É executado semanalmente para maximizar o licenciamento de acordo com as regras de USMM de um cliente do sistema para o usuário descoberto. Este tipo de usuário nomeado otimizado é preenchido na coluna de tipo de usuário nomeado USMM na tabela Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]. Para obter mais informações, consulte Tabelas instaladas com SAP pacote do fornecedor.

Se você optar pelas regras de USMM selecionando **Use Otimização de função USMM** caixa de seleção em SAP Registro de conexão, o. Software Asset Management A aplicação prefere o tipo de usuário nomeado USMM otimizado durante a reconciliação. Para obter mais informações sobre como criar um perfil de conexão para estabelecer uma conexão entre seu SAP e seu ServiceNow instância, consulte Estabeleça um SAP conexão.

Atividade de transação do usuário para tipos de usuário nomeados

Determine otimizações de licença para seu SAP tipos de usuário nomeados com base em seu SAP atividade de transação do usuário.

As atividades de transação do usuário são as transações ou tarefas que os usuários executam em um SAP cliente. Essas atividades são baseadas em SAP códigos de transação (códigos t), que são os atalhos que permitem identificar e executar essas transações ou tarefas. Quando você executa trabalhos agendados para SAP. Software Asset Management a aplicação recupera o. SAP códigos de transação que foram usados ativamente por seu SAP usuários.

Quando você cria uma regra de recuperação para um SAP tipo de usuário nomeado, você pode especificar os códigos de transação e o número mínimo desses códigos de transação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que devem estar ativos para que um usuário mantenha sua licença de usuário nomeado atribuída. . Durante a reconciliação, o. Software Asset Management a aplicação compara esses códigos de transação com os códigos de transação do usuário descobertos para o tipo de usuário nomeado. Você pode exibir os dados resultantes no relatório Usuários para Otimização de licença baseada em transação no painel Análise do fornecedor de software para SAP. Use essas informações para otimizar sua posição de licença de usuário nomeado fazendo downgrade de licenças ou recuperando licenças não utilizadas. Consulte Painel Análise do fornecedor de software para SAP em Software Asset Management clássico para obter mais informações sobre este relatório.

Exiba códigos de transação ativos para seu SAP usuários

Exiba SAP códigos de transação (códigos t) que foram usados ativamente por seu SAP usuários. Esta lista é comparada com suas regras de recuperação para determinar se o usuário recebeu uma licença otimizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Importante:
Você pode exibi-los SAP códigos de transação em ambos Software Asset Management Aplicação clássica e Software Asset Workspace. As etapas a seguir fornecem detalhes sobre a exibição desses códigos de transação no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter detalhes sobre como exibir esses códigos de transação no Software Asset Workspace, consulte Exibir SAP usuários no espaço.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu ServiceNow® instância, selecione **Todos** .
2. No filtro de navegação do menu, insira `samp_sap_system_user_list.do` .
   . SAP A tabela Usuários do sistema [samp_sap_system_user] é aberta.
3. Selecione SAP usuário que você deseja exibir ativo SAP códigos de transação para.
4. Em SAP Registro de usuário do sistema, selecione **Transações ativas do usuário do SAP** guia relacionada para exibir a lista completa de SAP códigos de transação que foram descobertos para o usuário fornecido.

Autodeclaração SAP uso de licença do mecanismo

Você pode declarar automaticamente o uso da licença para qualquer um SAP mecanismos que não podem ser medidos pelo automatizado SAP processo de medição do motor. Use essas informações para obter visibilidade mais abrangente do seu SAP posição de conformidade de licença para que você possa otimizar seus custos de licenciamento.

Autodeclarar SAP uso de licença do mecanismo no Software Asset Management aplicação clássica

Use Software Asset Management aplicação clássica para declarar automaticamente o uso da licença para qualquer um SAP mecanismos que não podem ser medidos pelo automatizado SAP processo de medição do motor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para determinar se você deve declarar automaticamente o uso da licença para um determinado mecanismo, consulte Medição do produto do motor e autodeclaração em SAP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portal de suporte. Você deve declarar automaticamente o uso da licença para qualquer mecanismo incluído na lista de produtos de autodeclaração.

Importante:
Você deve ter um SAP Conta do Portal de suporte para acessar o. SAP Portal de suporte.

Procedimento

1. Crie um modelo de software para SAP mecanismo.
   Consulte Criar modelos de software para SAP para obter instruções detalhadas.

   Nota:

   No formulário Modelo de software, você deve definir **Fornecedor** campo para `SAP` . Em seguida, o formulário é recarregado somente com os campos de modelo de software aplicáveis a. SAP.

   Além disso, você deve definir **Produto** campo para SAP mecanismo para o qual você deseja declarar automaticamente o uso da licença.

2. Crie direitos para seu modelo de software.
   Consulte Criar direitos para SAP para obter instruções detalhadas.

   Nota:
   No formulário Direito de software, você deve definir **Modelo de software** para o mesmo modelo de software que você criou em etapa 1 .

3. Crie um registro de acesso de cliente para especificar o uso da licença do SAP mecanismo.

   a. No cabeçalho da página do seu ServiceNow instância, selecione **Todos** .

   b. No filtro de navegação do menu, insira `samp_sw_client_access_list.do` .
   A tabela Acesso do cliente [samp_sw_client_access] é aberta.

   c. Selecione **Novo**.

   d. Em **Nome** Campo do formulário Acesso do cliente, insira um nome para o registro de acesso do cliente.

   e. Selecione o ícone Pesquisar usando lista (próximo em **Modelo de software** campo para localizar e selecionar o modelo de software para SAP mecanismo.

      Nota:
      Selecione o mesmo modelo de software que você criou em etapa 1 .

   f. Insira um valor de uso de licença do mecanismo em **Uso** campo.

      Este valor de uso de licença é baseado na métrica de licença associada ao mecanismo. Por exemplo, a métrica de licença do SAP O mecanismo de recrutamento eletrônico é **Funcionários** . Se 200 funcionários estiverem usando um SAP Licença de recrutamento eletrônico, você deve inserir um valor de uso de licença de `200` em **Uso** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Medição do produto do motor e autodeclaração para obter mais informações sobre as métricas de licença associadas a cada um SAP mecanismo.

g. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois de declarar automaticamente o uso da licença para SAP, ele é incluído automaticamente no próximo SAP reconciliação que é executada no seu ServiceNow instância. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

Autodeclarar SAP uso de licença do mecanismo no Espaço para ativos de software

Use Espaço para ativos de software para declarar automaticamente o uso da licença para qualquer um SAP mecanismos que não podem ser medidos pelo automatizado SAP processo de medição do motor.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para determinar se você deve declarar automaticamente o uso da licença para um determinado mecanismo, consulte Medição do produto do motor e autodeclaração em SAP Portal de suporte. Você deve declarar automaticamente o uso da licença para qualquer mecanismo incluído na lista de produtos de autodeclaração.

Importante:
Você deve ter um SAP Conta do Portal de suporte para acessar o. SAP Portal de suporte.

Procedimento

1. Crie um modelo de software para SAP mecanismo.
   Consulte Crie um modelo de software no Espaço para ativos de software para obter instruções detalhadas.

   Nota:

   No formulário Criar novo modelo de software, você deve definir **Fornecedor** campo para SAP . Em seguida, o formulário é recarregado somente com os campos de modelo de software aplicáveis a. SAP.

   Além disso, você deve definir **Produto** campo para SAP mecanismo para o qual você deseja declarar automaticamente o uso da licença.

2. Crie direitos para seu modelo de software.
   Você pode criar direitos usando uma das seguintes opções:

   - . **Criar direito** Botão na Visão geral do ativo de software.

     Consulte Criar direitos no espaço para obter instruções detalhadas sobre como criar direitos usando esta opção.

     Nota:
     No formulário Criar novo direito de software, você deve definir **Modelo de software** para o mesmo modelo de software que você criou em etapa 1 .

   - . **Direitos de software** no registro do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para criar direitos usando esta opção, abra o registro do modelo de software que você criou em etapa 1 . Em **Direitos de software** do registro do modelo de software, selecione **Novo** E preencha os campos no formulário Criar novo direito de software correspondente.

Consulte Campos de direito de software para obter descrições detalhadas de cada campo.

Nota:
. **Modelo de software** o campo é preenchido automaticamente.

3. Especifique o uso da licença do SAP mecanismo.

   a. Abra o registro do modelo de software que você criou em etapa 1 .

   b. Em **Usos do mecanismo SAP** , selecione **Novo** .

   c. No formulário Criar novo uso do mecanismo SAP, preencha os campos.

Formulário Criar novo uso do mecanismo SAP

Campo	Descrição
Nome	Nome usado para identificar e rastrear seu SAP uso de licença do mecanismo.
Modelo de software	Modelo de software que o SAP o mecanismo está associado a. Este campo é preenchido automaticamente.
SAP cliente	SAP que o cliente SAP o mecanismo está instalado ou funcionando em.
Uso	Uso de licença do SAP mecanismo. Este valor é baseado na métrica de licença associada ao mecanismo. Por exemplo, a métrica de licença do SAP O mecanismo de recrutamento eletrônico é **Funcionários** . Se 200 funcionários estiverem usando um SAP Licença de recrutamento eletrônico, você deve inserir um valor de uso de licença de 200 em **Uso** campo. Consulte Medição do produto do motor e autodeclaração para obter mais informações sobre as métricas de licença associadas a cada um SAP mecanismo.

   d. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Depois de declarar automaticamente o uso da licença para SAP, ele é incluído automaticamente no próximo SAP reconciliação que é executada no seu ServiceNow instância. A reconciliação é executada semanalmente ou sob demanda.

Painel Análise do fornecedor de software para SAP em Software Asset Management clássico

Exiba sua posição de conformidade de licença para SAP No painel Análise do fornecedor de software no Software Asset Management aplicação clássica.

Acesse o painel navegando até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Conformidade e otimização do SAP** > **Visão geral**.

Tradução automática

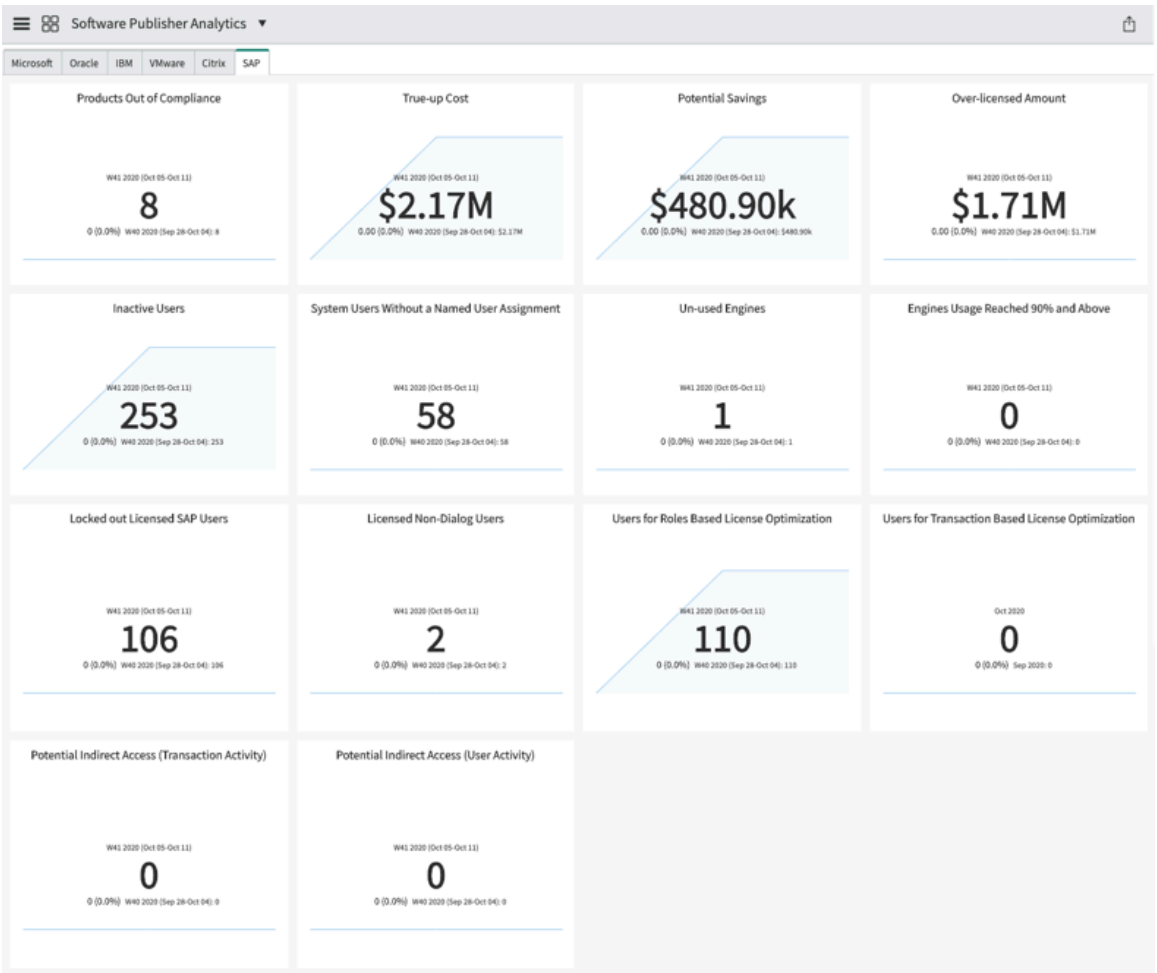
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel é atualizado sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.

Funções e usuário finais

Usuário final e objetivo	Função necessária
Usuário DO SAM: Pode exibir o painel a ser rastreado SAP conformidade de licença e possível economia.	sam_user

Painel do SAP



Guia SAP

Relatório	Lista de origens	Descrição
Produtos não conformes	Resultado do modelo de software	Número de modelos de software que estão fora de conformidade.
Custo de True-up	Resultado do modelo de software	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos. O custo cobre Tipos de usuário nomeados e mecanismos.
Possível economia	Resultado do modelo de software	Valor salvo se os candidatos a remoção forem recuperados. A

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia SAP

Relatório	Lista de origens	Descrição
		economia abrange Tipos de usuário nomeados e mecanismos.
Valor de excesso de licenças	Resultado do modelo de software	Custo das licenças que pertencem, mas não são usadas. O custo cobre Tipos de usuário nomeados e mecanismos.
Usuários inativos	SAP Usuários do sistema	SAP usuários que fizeram login há mais de 90 dias.
Usuários do sistema sem uma atribuição de usuário nomeada	SAP Usuários do sistema	SAP usuários que não têm uma atribuição de usuário nomeada.
Mecanismos não usados	Resultados da métrica de licença	Número de SAP mecanismos que não foram usados, mas têm direitos de software ativos.
O uso de mecanismos superou os 90%	Resultados da métrica de licença	Número de SAP mecanismos que atingiram 90% de uso ou mais.
Bloqueado licenciado SAP Usuários	SAP Usuários do sistema	Bloqueado SAP usuários que consomem uma licença.
Usuários não-diálogo licenciados	SAP Usuários do sistema	SAP usuários sem diálogo que têm uma atribuição de usuário nomeada.
Otimização de licença baseada em funções	SAP Usuários do sistema	Número de SAP usuários que podem ter sua função alterada para otimizar o consumo de licença.
Usuários para otimização de licença baseada em transações	SAP Usuários do sistema	Número de SAP usuários para os quais Software Asset Management detectou otimizações de licença baseadas em transações do usuário. Selecione o relatório para exibir a lista de usuários que podem ser otimizados.
Potencial acesso indireto (atividade de transação)	SAP Usuários do sistema	Número de SAP usuários com acesso indireto ao SAP sistema baseado na atividade de transação do usuário. Os usuários recebem uma pontuação com base na quantidade de dados recebidos ou enviados por cada conexão.
Potencial acesso indireto (atividade do usuário)	SAP Usuários do sistema	Número de SAP usuários que têm acesso indireto ao SAP sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia SAP

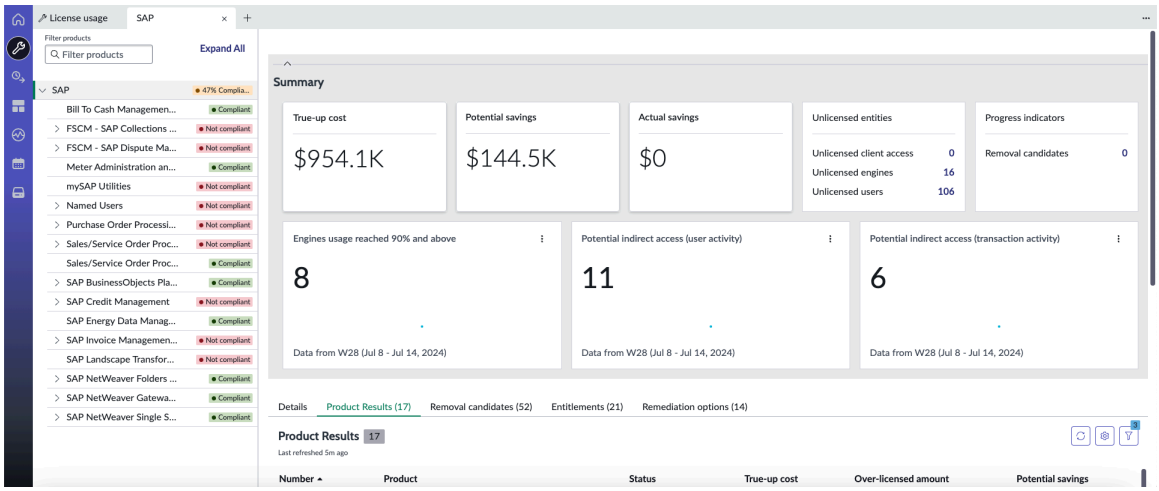
Relatório	Lista de origens	Descrição
		Os usuários recebem uma pontuação com base no tempo total de CPU, na contagem de picos e nas etapas.

Visão geral do fornecedor para SAP em Espaço para ativos de software

Exibir informações de uso de licença relacionadas a. SAP na visão geral do fornecedor para SAP em Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse SAP visão geral do fornecedor navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e selecionando **SAP** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da licença na seção Resumo do SAP visão geral do fornecedor.

SAP Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seu SAP direitos de software.
Possível economia	Possível economia de custos para seu SAP licenças.
Economia real	Economias de custo reais para seu SAP licenças.
Entidades sem licença	Resumo de suas entidades não licenciadas. Este resumo inclui as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Resumo

Relatório	Descrição
	• **Acesso de cliente sem licença** Número total de sem licença SAP registros de acesso do cliente. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados SAP registros de acesso do cliente. • **Mecanismos sem licença** Número total de sem licença SAP mecanismos. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados SAP mecanismos. • **Usuários sem licença** Número total de sem licença SAP usuários. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados SAP usuários.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade de licença. Este resumo inclui **Candidatos a remoção** indicador, que exibe o número total de SAP candidatos a remoção. Selecione o número para exibir a lista de todos os candidatos à remoção de software.
O uso de mecanismos superou os 90%	Número total de SAP mecanismos que atingiram 90% de uso ou mais.
Potencial acesso indireto (atividade do usuário)	Número total de SAP usuários que têm acesso indireto ao SAP sistema. Os usuários recebem uma pontuação com base no tempo total de CPU, na contagem de picos e nas etapas.
Potencial acesso indireto (atividade de transação)	Número total de SAP usuários com acesso indireto ao SAP sistema baseado na atividade de transação do usuário. Os usuários recebem uma pontuação com base na quantidade de dados recebidos ou enviados por cada conexão.

Para obter mais detalhes sobre as informações de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Software Asset Management pacote do fornecedor para VMware

Use Software Asset Management pacote do fornecedor para VMware para rastrear e otimizar o licenciamento do seu VMware produtos de software.

Para usar o. VMware pacote do fornecedor, ative o. Software Asset Management Professional para VMware(com.sn_samp_vmware) plug-in .

VMware Oferece tecnologias de virtualização e computação em nuvem que permitem executar produtos de software e aplicações em máquinas virtuais (VMs). O componente principal de VMware a virtualização é VMware Hipervisor, que é um monitor de máquina virtual (VMM) que permite criar e executar VMs em seus hosts físicos. Você pode usar um hipervisor Tipo 1 (bare metal) ou Tipo 2 (hospedado). Um hipervisor Tipo 1 é executado diretamente no hardware do host físico subjacente, enquanto um hipervisor Tipo 2 é executado como uma camada de software no sistema operacional (SO) do host físico subjacente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode coletar e identificar dados para seu VMware instalações de software usando uma ferramenta de descoberta, como ServiceNow® Descoberta aplicação. Para obter mais informações sobre o processo de descoberta, consulte Dados coletados pela visibilidade do ITOM .

Exiba seu VMware Posição de conformidade de licença na exibição Uso de licença do Espaço para ativos de software. Se algum dos seus VMware Os produtos de software estão fora de conformidade, a exibição Uso de licença fornece sugestões de correção correspondentes. Para obter mais informações, consulte Exibição de uso de licença.

Exibir resultados da análise de conformidade para VMware No painel Análise do fornecedor de software para VMware(Software Asset Management aplicação clássica) ou a visão geral do fornecedor para VMware Inc. (Espaço para ativos de software). Para obter mais informações sobre o painel Análise do fornecedor de software para VMware, consulte Painel Análise do fornecedor de software para VMware em Software Asset Management clássico. Para obter mais informações sobre a visão geral do fornecedor para VMware, Inc., consulte Visão geral do fornecedor para VMware, Inc. Em Espaço para ativos de software.

VMware licenciamento

. VMware o pacote do fornecedor oferece suporte ao licenciamento baseado em assinatura VMware vSphere pacotes de software e individuais baseados em perpétuo VMware produtos de software.

Licenciamento para VMware vSphere pacotes de software

. VMware o pacote do fornecedor oferece suporte ao licenciamento para ambos VMware vSphere Padrão (VVS) e. VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), que são ofertas de produtos baseadas em pacote para VMware vSphere. Inclusões do VVS VMware vSphere Padrão e. VMware VCenter Standard. VVEP inclui VMware vSphere Essentials Plus e. VMware VCenter Essentials. Ambos os pacotes de software estão disponíveis por meio do modelo de licenciamento de assinatura.

Você pode calcular os requisitos de licenciamento para VVS e VVEP usando a métrica de licença por núcleo. Com esta métrica de licença, você deve licenciar os núcleos do processador nos hosts físicos subjacentes das VMs em execução VMware vSphere Padrão ou VMware vSphere Essentials Plus. Cada núcleo requer um direito e você deve licenciar um mínimo de 16 núcleos por processador. Se você estiver usando o VVEP, cada licença poderá ser usada em no máximo três hosts físicos com até dois processadores cada, e cada processador pode ter no máximo 32 núcleos. Quaisquer núcleos adicionais permanecem sem licença.

Nota:
Os vCenters são inferidos como componentes de pacote de VVS e VVEP. Portanto, eles não exigem ou consomem quaisquer direitos.

Por exemplo, você comprou uma assinatura do VVS. Você implantou VMware vSphere Padrão no ESXHost1, que tem dois processadores com 20 núcleos cada, e no ESXHost2, que tem dois processadores com oito núcleos cada. Você pode determinar seus requisitos de licenciamento com base nos seguintes cálculos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Host	Produto	Número de processadores	Número de núcleos por processador	Número de direitos necessários
ESXHost1	VMware vSphere Padrão	2	20	2 processadores x 20 núcleos - 40 direitos
ESXHost2	VMware vSphere Padrão	2	8	2 processadores x 16 núcleos (mínimo): 32 direitos

Neste exemplo, você deve ter um total de 72 direitos (40 direitos para ESXHost1 e 32 direitos para ESXHost2).

Licenciamento para indivíduo VMware produtos de software

. VMware o pacote do fornecedor oferece suporte ao licenciamento individual VMware produtos de software. Esses produtos estão disponíveis por meio do modelo de licenciamento perpétuo usando chaves de licença, que são os números de série exclusivos que desbloqueiam e ativam os recursos e capacidades de cada produto.

Importante:
Em 11 de dezembro de 2023, VMware não oferece mais novas licenças perpétuas para indivíduos VMware produtos de software. Todos VMware os produtos de software agora estão disponíveis por meio de pacotes de software baseados em assinatura. Se você ainda tiver licenças perpétuas existentes, poderá continuar a gerenciá-las por meio do VMware pacote do fornecedor.

Você pode calcular os requisitos de licenciamento para esses produtos de software usando as seguintes métricas de licença:

- Por instância da aplicação: Você deve licenciar as instâncias de uma aplicação. Cada instância requer um direito.
- Por dispositivo: Você deve licenciar os hosts físicos subjacentes nos quais acessa o produto de software. Cada host requer um direito.
- Por usuário nomeado: Você deve licenciar os usuários nomeados que acessam o produto de software. Cada usuário nomeado requer um direito.
- Por OSI: Você deve licenciar os servidores físicos e virtuais subjacentes nos quais acessa o produto de software. Cada servidor requer um direito.
- Por processador: Você deve licenciar os processadores nos hosts físicos subjacentes. Cada processador requer um direito para cada 32 núcleos.

Painel Análise do fornecedor de software para VMware em Software Asset Management clássico

Exibir resultados da análise de conformidade relacionados a. VMware No painel Análise do fornecedor de software no Software Asset Management aplicação clássica.

Acesse o painel Análise do fornecedor de software navegando até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Visão geral do fornecedor**.

Nota:
O complemento VMware o plug-in pacote do fornecedor (com.sn_samp_vmware) deve ser instalado para exibir o. VMware guia painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel é atualizado sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos no formato PNG ou JPG.

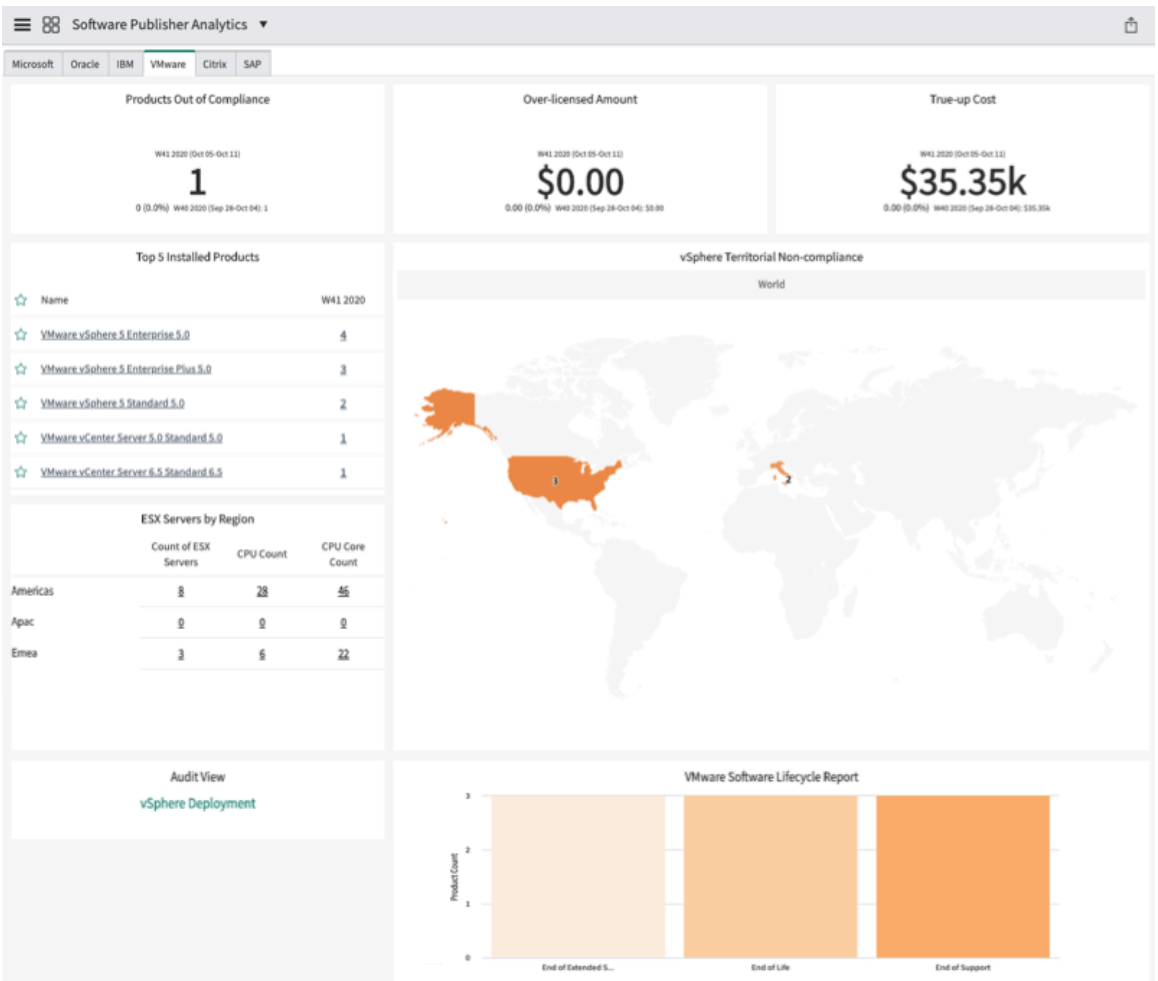
Painel do VMware

Informações de VMware O software vCenter é descoberto e usado para VMware reconciliação. Descoberta usa estes probes e preenche estas tabelas:

- VCenter Probe VMware Licença de hosts ESX do vCenter
- VMware Chave de licença descoberta [samp_vmware_license_key] e. VMware Tabelas Consumo de chave de licença descoberta [samp_vmware_license_key_usage]

Para obter mais informações, consulte Descoberta do vCenter com Software Asset Management .

Nota:
O complemento VMware o plug-in pacote do fornecedor (com.sn_samp_vmware) deve ser instalado para exibir o. VMware guia painel.



Guia VMware

Relatório	Lista de origens	Descrição
Produtos fora de conformidade	Resultados de Produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia VMware

Relatório	Lista de origens	Descrição
		Selecione o relatório para exibir os resultados no Uso de licença de software.
Valor de excesso de licenças	Resultados de Produto	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Custo de True-up	Resultados de Produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos.
5 principais produtos instalados	Instalações de software	Contagem dos 5 principais VMware produtos instalados.
Não conformidade territorial do vSphere	VMware Consumos de chave de licença descobertos	Conformidade de VMware Implantações do vCenter. Detalhar o local a ser filtrado.
Servidores ESX por região	Servidores ESX	Contagem de local, contagem de ESX, contagem de CPU e contagem de núcleos.
Exibição de auditoria	VMware Consumos de chave de licença descobertos	VMware Implantações do vSphere: Produto, Chave de licença, Usado por, Atribuído a, Local, contagem de núcleos de CPU, contagem de CPU, referência do vCenter, data de expiração da avaliação e instalação de software.
VMware Relatório de ciclo de vida do software	Relatório de ciclo de vida do software	Número de produtos em cada fase do ciclo de vida do software, incluindo fim do suporte estendido, fim da vida útil e fim do suporte.

. **Implantação do vSphere** o link relacionado mostra VMware Lista de Consumos de Chave de Licença Descoberta.

Visão geral do fornecedor para VMware, Inc. Em Espaço para ativos de software

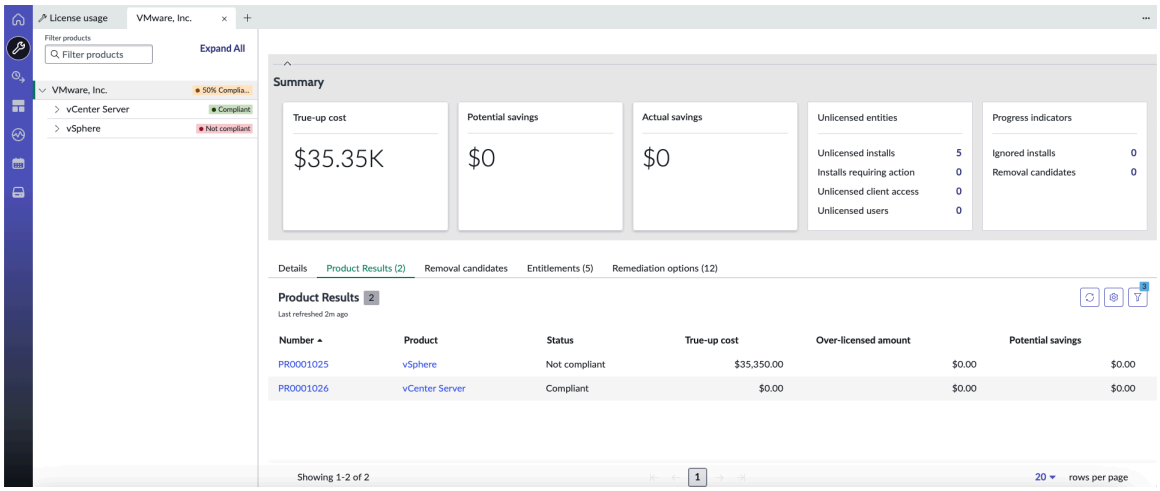
Exibir informações de uso de licença relacionadas a. VMware na visão geral do fornecedor para VMware, Inc. Em Espaço para ativos de software.

Em Espaço para ativos de software, acesse VMware, Inc. Visão geral do fornecedor navegando até **Uso de licença** > **Fornecedores** e selecionando **VMware, Inc** na lista de fornecedores de software disponíveis.

Os resultados são atualizados sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode exibir um resumo das informações de uso da licença na seção Resumo do VMware Visão geral do fornecedor Inc.

VMware, Inc Resumo

Relatório	Descrição
Custo de true-up	Custo para estar em conformidade com base no preço médio dos direitos em seu VMware direitos de software.
Possível economia	Possível economia de custos para seu VMware licenças.
Economia real	Economias de custo reais para seu VMware licenças.
Entidades sem licença	Resumo de suas entidades não licenciadas. Este resumo inclui as seguintes informações: • **Instalações sem licença** Número total de sem licença VMware instalações de software. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados VMware instalações de software. • **Instalações que exigem ação** Número total de VMware instalações de software nas quais você deve executar ações. Selecione o número para exibir a lista completa deles VMware instalações de software. • **Acesso de cliente sem licença** Número total de sem licença VMware registros de acesso do cliente. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados VMware registros de acesso do cliente. • **Usuários sem licença** Número total de sem licença VMware usuários. Selecione o número para exibir a lista completa de não licenciados VMware usuários.
Indicadores de andamento	Resumo do andamento da conformidade de licença. Este resumo inclui os seguintes indicadores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VMware, Inc Resumo

Relatório	Descrição
	• **Instalações ignoradas** Número total de VMware instalações de software que foram ignoradas durante a recuperação. Selecione o número para exibir a lista completa de ignorados VMware instalações de software. • **Candidatos a remoção** Número total de VMware candidatos a remoção. Selecione o número para exibir a lista de todos os candidatos à remoção de software.

Para obter mais detalhes sobre as informações de uso de licença fornecidas na visão geral do fornecedor, consulte Campos do fornecedor de uso de licença no espaço.

Gestão de licenças de engenharia

Obtenha visibilidade da posição da licença e do uso de suas aplicações de engenharia para eliminar riscos de auditoria, uso ineficiente de licenças, previsões imprecisas e ajudar a evitar negações.

Assista a este breve vídeo para obter uma introdução à gestão de licenças de engenharia.

https://player.vimeo.com/video/1011366881?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Nota:
Para acessar todos os benefícios do Software Asset Management Professional para aplicações de engenharia, solicite o. Software Asset Management Professional Plug-in para aplicações de engenharia (com.sn_samp_eng_app). Para obter mais informações, consulte Solicitação Software Asset Management.

Aplicações de engenharia se referem à categorização de produtos de software em setores como aeroespacial, petróleo e gás e construção.

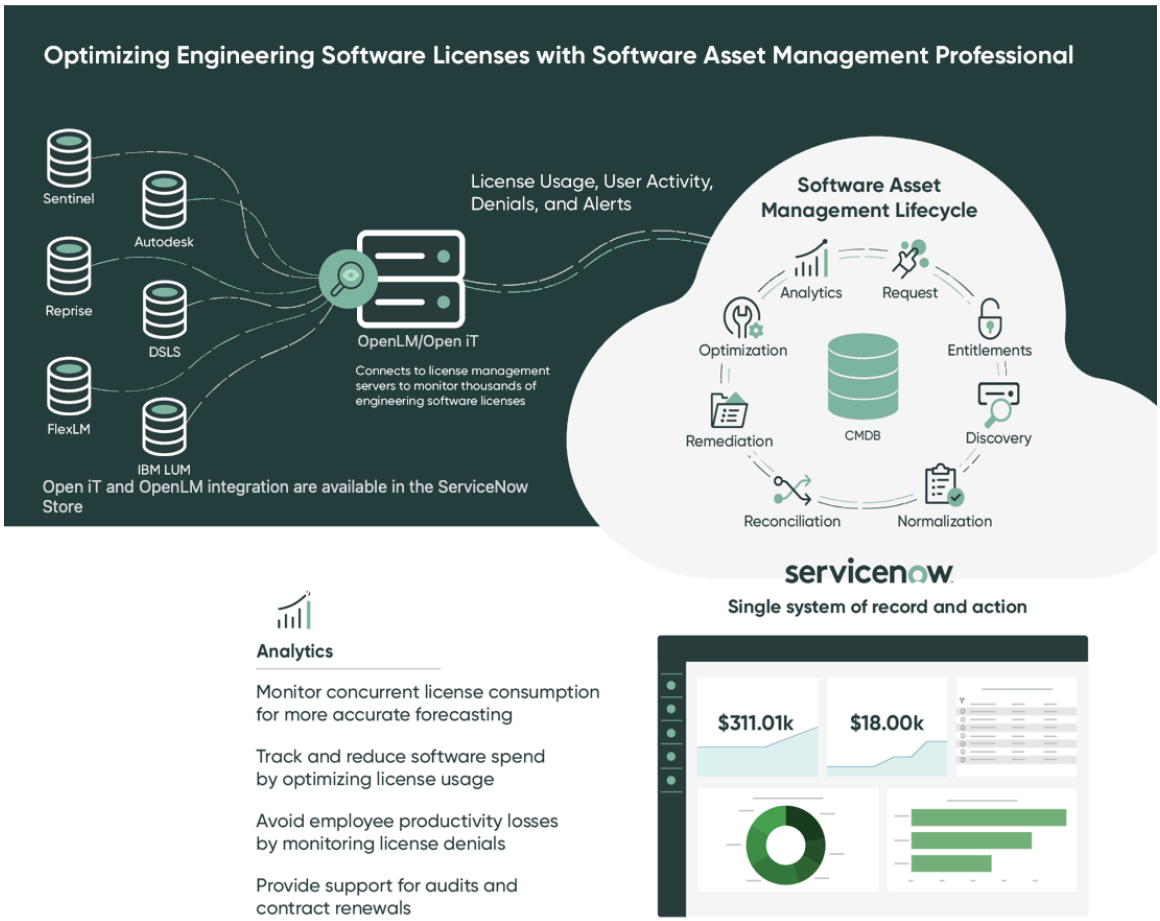
Uma licença simultânea permite que vários usuários compartilhem o acesso a aplicações de software de qualquer computador em uma rede ou de uma máquina virtual. Os servidores de gestão de licenças instalados na rede gerenciam a distribuição de um grupo de licenças compartilhadas.

Você pode ter vários servidores de gestão de licenças; um para cada aplicação de engenharia. O número de licenças simultâneas no grupo compartilhado determina o número de usuários que podem usar o aplicativo de software em um determinado momento. Quando você deseja usar uma aplicação, essa aplicação envia uma solicitação para o servidor de gestão de licenças apropriado para determinar se uma licença está disponível. Se uma licença estiver disponível, a aplicação será iniciada e o número de licenças disponíveis diminuirá em um. Quando o usuário sai da aplicação, a licença retorna para o pool.

O gráfico a seguir ilustra a maneira como o OpenLM e o Open funcionam com o. ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. Software Asset Management a aplicação oferece suporte a três tipos de licenças: licenças flutuantes, de rede e de token. Para obter informações sobre essas licenças, consulte Métricas de licença de software.

. ServiceNow A instância se integra ao OpenLM e o abre para coletar dados de servidores de gestão de licenças. OpenLM e Open IT são ferramentas de monitoramento e gestão de licenças de software que se integram a uma ampla variedade de servidores de gestão de licenças, como IBM License Use Management (LUM), Sentinel Technologies e Bentley Systems, Inc OpenLM e Open IT se conectam a cada servidor de gestão de licenças, consolidam os dados e colocam os dados em seu ServiceNow instância por meio do ServiceNow Store aplicação.

Depois de baixar o. ServiceNow Store E configure a aplicação por meio da Configuração assistida, o OpenLM e o Open IT acionam a coleta de dados de todos os servidores de gestão de licenças conectados a um desses servidores. Dados como uso de licença, negações, atividade do usuário e alertas são coletados dos servidores de gestão de licenças pelo OpenLM e os abrem e transferidos para o. ServiceNow instância. Os dados são normalizados e reconciliados para produzir relatórios. Você pode ver o gasto total em software de engenharia, os produtos mais negados, o uso de licença ao longo do tempo e muitos outros relatórios no Painel Visão geral da licença de engenharia (Software Asset Management aplicação clássica) ou Painel de visão geral da licença de engenharia no espaço(Espaço para ativos de software).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Para obter mais detalhes sobre a instalação e configuração do OpenLM, consulte a seção Links de suporte e Documentos do Integração do Adaptador OpenLM . ServiceNow Store.

Para obter mais detalhes sobre a instalação e configuração do Open IT, consulte Abra IT LicenseAnalyzer . ServiceNow Store.

Gestão de licenças de SaaS

Use ServiceNow Gestão de licenças de SaaS aplicação a ser exibida SaaS E dados de uso de SSO para que você possa gerenciar a conformidade e otimizar o licenciamento.

- Crie e gerencie integrações diretas com aplicações SaaS. Para obter a lista de integrações compatíveis, consulte Integre com aplicações SaaS.
- Crie integrações com provedores de SSO para exibir o uso da assinatura de todas as aplicações conectadas.
  - Microsoft Entra ID
  - Okta
- Exibir SaaS E informações de uso, custo e conformidade da assinatura SSO no Gestão de licenças de SaaS Painel de visão geral.
- Recupere assinaturas de usuário que não tenham atividade limitada a nenhuma.

Trazer SaaS E dados de uso de SSO em ServiceNow Software Asset Management integrando na seguinte ordem:

1. Integrações diretas
2. Integrações de Single Sign-on (SSO)
3. Criando integrações personalizadas com SaaS Conexões de licença

Nota:
Para obter informações sobre como gerenciar licenças do Microsoft Office 365 e. Adobe Cloud, consulte Microsoft 365 integração e. Software Asset Management pacote do fornecedor para Adobe.

Solicitação Gestão de licenças de SaaS

Solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) para que você possa criar e gerenciar integrações com seu SaaS E Single Sign-on (SSO). Você pode usar essas integrações para rastrear o uso de licenças e recuperar licenças não utilizadas.

Antes de Iniciar

Ative o. ServiceNow Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp) no seu ServiceNow instância . Para obter mais informações sobre como solicitar e ativar o. Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp), consulte Solicitação Software Asset Management.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar o. Gestão de licenças de SaaS, você deve solicitar o. Software Asset Management. Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao atualizar para Software Asset Management. Gestão de licenças de SaaS Plug-in (sn_sam_saas_int) versão 16.0.6 ou posterior na versão Zurich, verifique se Espaço para ativos de software o app da store (sn_sam_workspace) foi atualizado para a versão 9,0.4.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Software Asset Management - Gestão de licenças SaaS e selecione **Pesquisa** .
4. Selecione o resultado chamado Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS.
5. Em Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS, selecione **Solicitar instalação** .
6. Em ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS caixa de diálogo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar o plug-in. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar o plug-in.

7. Selecione **Solicitar**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado
Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar o plug-in.

O que Fazer Depois
Instale o plug-in de acordo com as instruções do e-mail.

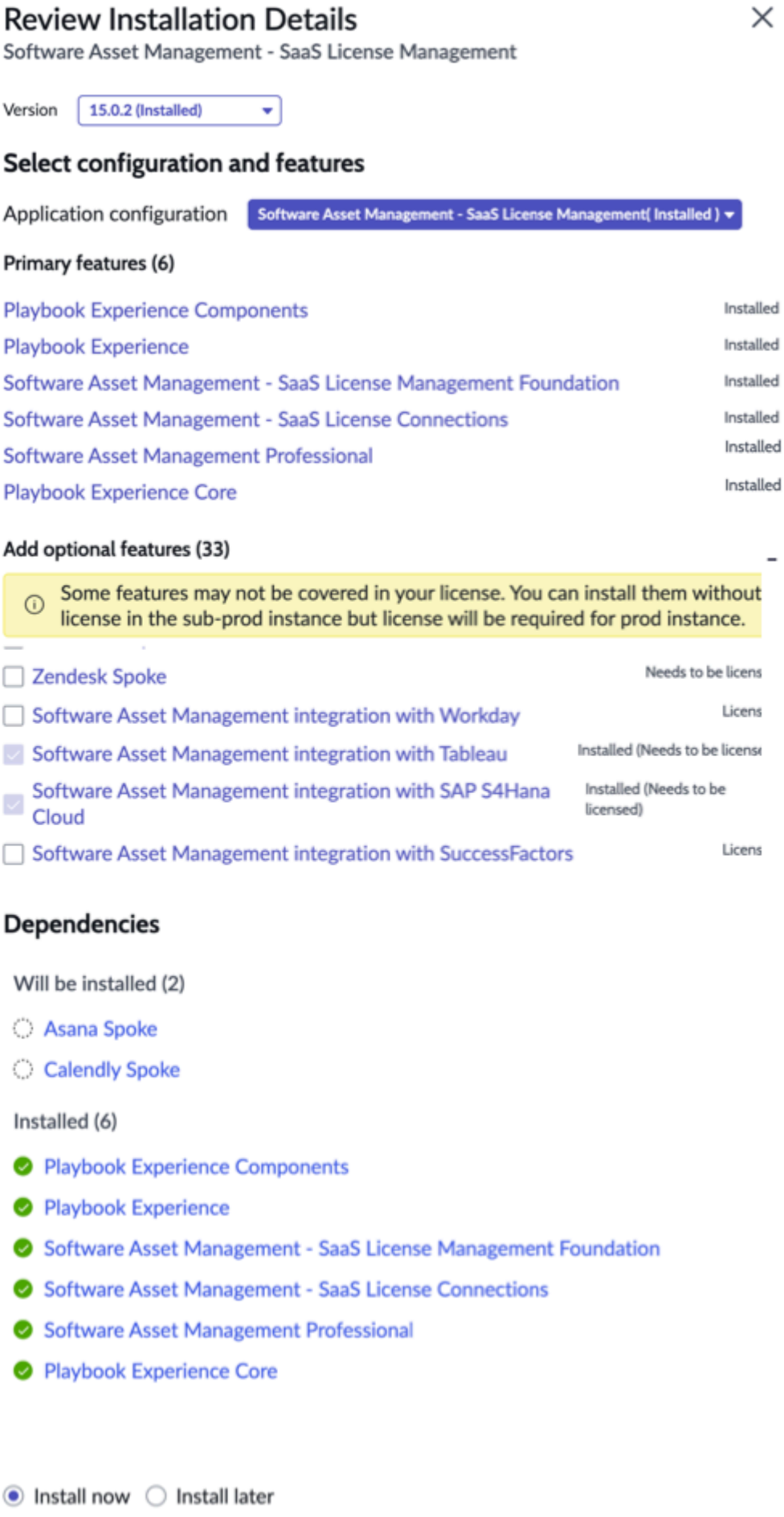
Navegar até **Tudo** > **Central de administração** > **Gerenciador de aplicações**. Na página Gerenciador de aplicações, pesquise e selecione **Software Asset Management - Gestão de licenças SaaS** .

Depois que o aplicativo estiver instalado e pronto para uso, você poderá escolher o necessário SaaS aplicações necessárias selecionando **Instale recursos opcionais** em Application Manager página.

Você pode ver os recursos primários e a lista de recursos opcionais que podem ser selecionados na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação. Se você não tiver selecionado nenhum recurso opcional, obterá os recursos do sistema de base desta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de selecionar os recursos opcionais, selecione **Instalar** . Você pode iniciar ou programar o processo de instalação selecionando **Instalar agora** ou **Instalar mais tarde** . Exiba o andamento da instalação e você receberá uma mensagem de sucesso após a conclusão da instalação.

Instalado com Gestão de licenças de SaaS

As funções e tabelas do usuário são instaladas com Gestão de licenças de SaaS. Os dados de demonstração estão disponíveis para o plug-in Software Asset Management - SaaS License Management (sn_sam_saas_int).

Funções de usuário

Função	Descrição
sam_integrator	Herda a função sam_user e também pode criar e gerenciar perfis de integração SaaS.

Tabelas

Tabela	Descrição
Definições de produto de assinatura personalizada [samp_sw_custom_subscription_product_definition]	Permite que você crie e atualize modelos de software personalizados para aplicações SaaS e SSO.
Integração de assinatura personalizada [samp_sw_custom_subscription_integration]	Lista de provedores de SaaS e SSO para seus perfis de integração personalizados.
Tipos de perfil de produto [samp_sw_product_profile_type]	Fornece um mapeamento entre tipos de perfil de integração e produtos na tabela Produto de software [samp_sw_product].
Rotas de script de assinatura DO SAM [sam_saas_script_route]	Armazena quais inclusões de script e escopos implementam um determinado tipo de integração para registrar integrações disponíveis de aplicativos com escopo separados.
Aplicação SSO [samp_sso_application]	Lista de todas as aplicações de SSO para todas as integrações de SSO.
Grupos de aplicações SSO [m2m_sso_group_application]	Fornece um mapeamento entre as aplicações SSO conectadas e os grupos de diretórios que têm acesso a elas.
Função da aplicação SSO [samp_sso_application_role]	Lista de usuários e grupos de SSO para todas as aplicações de SSO conectadas.
Usuários da aplicação SSO [m2m_sso_user_application]	Fornece um mapeamento entre as aplicações SSO conectadas e os usuários do diretório que têm acesso a elas.
Perfil de integração SSO [samp_sso_integration_profile]	Lista de todos os perfis de integração SSO.
Assinatura de SSO [samp_sso_subscription]	Lista de assinaturas de SSO para todas as aplicações de SSO conectadas.
Consumo de assinatura Resumos [sam_saas_consumption_summary]	Informações resumidas de consumo, incluindo unidades consumidas, consumo mensal e datas do contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Integração de assinatura [samp_sw_subscription_integration]	Lista de provedores de SaaS e SSO mapeados para produtos de assinatura na tabela Definição de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition].
Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]	Gestão de licenças de SaaS Usa esta tabela para criar modelos de software automaticamente para aplicações SaaS e SSO. Os modelos de software são criados automaticamente para aplicações com um **ID do catálogo externo** que corresponde a um **Identificador** nesta tabela.
Resumo de uso da assinatura [samp_subscription_usage_summary]	Informações resumidas de uso de software, incluindo direitos de propriedade, direitos atribuídos, direitos obsoletos, direitos disponíveis e custo.
Identificadores de assinatura não reconhecidos [samp_sw_unrenowned_subscription_identifier]	Lista de identificadores de assinatura que não estão associados a um modelo de software.

Gestão de licenças de SaaS configuração para grandes empresas

Configurar Gestão de licenças de SaaS Para que grandes empresas confirmem que você pode exibir todos os dados de uso de SaaS em seu ServiceNow instância.

Algumas grandes empresas devem atualizar o. *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*propriedade do sistema antes de criar perfis de integração. Se uma das condições a seguir for verdadeira para sua empresa, um administrador deverá atualizar esta propriedade.

- Se houver mais de 50 000 assinaturas de usuário para Aplicações SaaS , excluindo as assinaturas de Adobe Cloud e Microsoft 365.
- Se houver mais de 50 000 assinaturas de usuário para Adobe Cloud e. Microsoft 365 combinado.

Atualize o. *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*a propriedade do sistema deve ser o maior valor entre suas assinaturas para os dois grupos. Por exemplo, se você tiver 60 000 assinaturas de usuário para Aplicações SaaS e assinaturas de 25 000 usuários combinadas para Adobe Cloud e Microsoft 365 atualizado a propriedade para ser `60 000` .

Nota:
Para obter mais informações sobre como usar o. *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*propriedade, consulte Propriedades do coletor de dados .

Painel Visão geral do SaaS

Otimize quanto sua organização gasta em SaaS E licenciamento de SSO analisando o uso da assinatura, o custo e a conformidade do seu SaaS E provedores de SSO que usam SaaS Painel de visão geral.

Importante:
. SaaS O painel Visão geral está disponível em Software Asset Management Aplicação clássica e Software Asset Workspace. Este tópico fornece informações sobre SaaS Painel Visão geral no Software Asset Management aplicação clássica. Para obter informações sobre SaaS Painel Visão geral no Software Asset Workspace, consulte SaaS visão geral painel no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

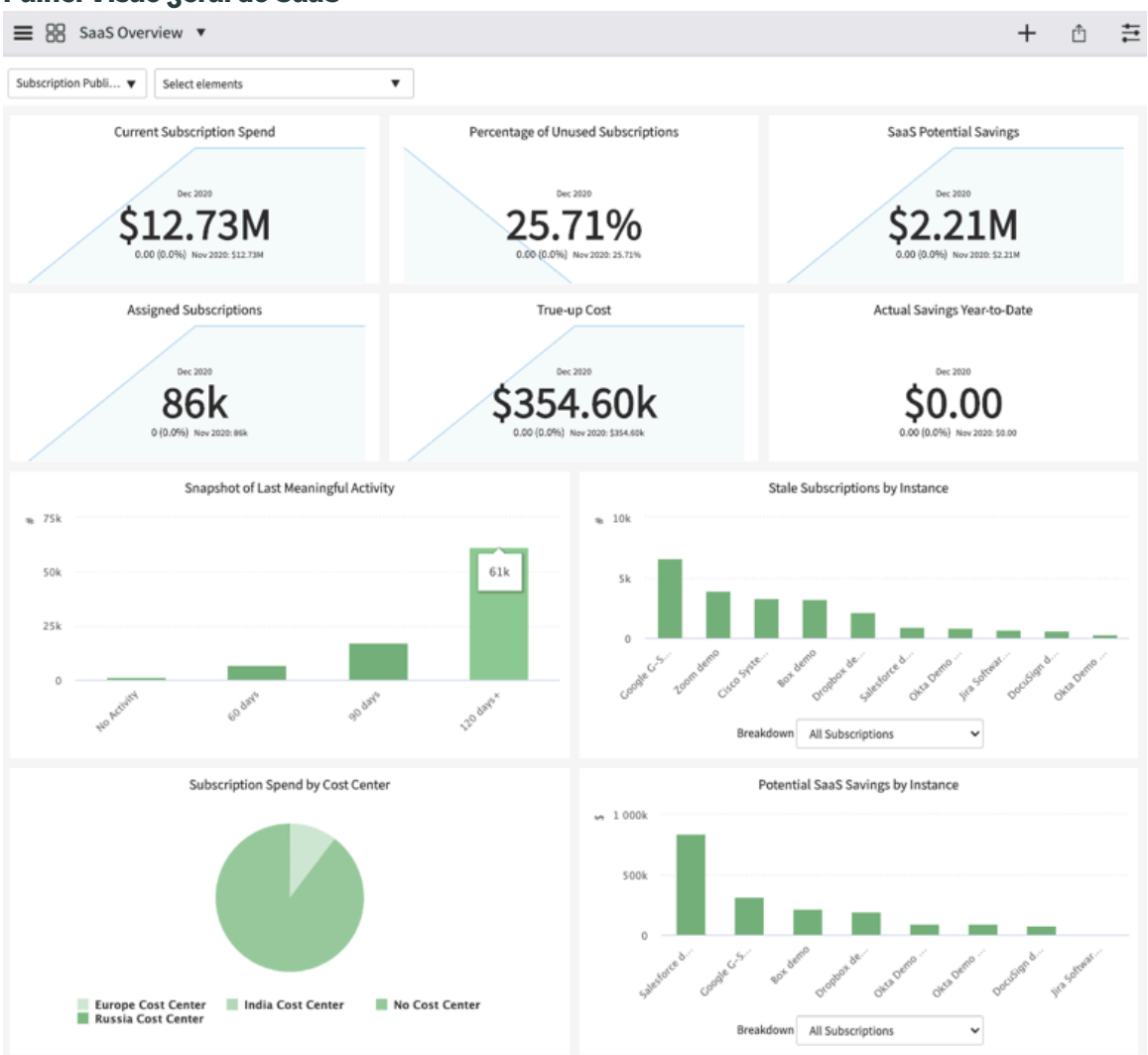
O painel Visão geral da licença de engenharia não está mais disponível para novo Yokohama Usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou atualizaram para Yokohama Antes de ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) Yokohama.

- Se você ativou o plug-in do Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Yokohama, mas não ativou o plug-in do Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso a este painel.
- Se você ativou o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) armazenar a aplicação após o upgrade para Zurich você não poderá acessar este painel no **Ativo de software** menu de navegação em sua instância. No entanto, você pode acessar esse painel no menu de navegação dos **Painéis**.

. SaaS O painel Visão geral exibe informações sobre o uso, os custos e as possíveis economias associadas ao seu SaaS E aplicações SSO. Acesse este painel navegando até **Licença de SaaS** > **Visão geral**. Você pode filtrar o painel por modelo de software ou fornecedor. Clique em qualquer relatório para ver mais informações.

Nota:
Para exibir o uso e a conformidade do software da sua organização para Microsoft Office 365 e. Adobe Cloud, navegue até **Licença de SaaS** > **Office 365 e Adobe Cloud**.

Painel Visão geral do SaaS



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS Relatórios de visão geral

Relatório	Descrição
Gastos atuais com assinatura	Custo total de todos os direitos de software de assinatura ativos.
Percentual de assinaturas não utilizadas	Percentual de assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pelas regras de recuperação. Essa porcentagem é calculada como o número de direitos obsoletos (assinaturas que se limitaram a nenhuma atividade dentro do limite de atividade definido na regra de recuperação) dividido pelo número total de direitos atribuídos.
SaaS Possível economia	Possível custo economizado se você recuperar assinaturas não utilizadas.
Assinaturas atribuídas	Número total de assinaturas atribuídas.
Custo de True-up	Custo para que o número de direitos que você possui corresponda ao número de direitos atribuídos aos usuários. Esta métrica ajuda a verificar se sua organização está pagando por todos os direitos que sua organização está usando.
Economia real acumulada no ano	Economia total anual para todos os softwares de assinatura. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação concluídos.
Snapshot da última atividade significativa	Distribuição de usuários com base no comportamento de uso do software de assinatura. Use esses dados para identificar os usuários com o maior uso de software e determinar o limite mais apropriado para suas regras de recuperação de software. Este relatório exibe os dados dos últimos 30 dias, 30 a 60 dias, 60 a 90 dias e 90 a 120 dias.
Assinaturas obsoletas por instância	Número total de assinaturas obsoletas para cada perfil de assinatura. Se você tiver vários perfis para o mesmo software de assinatura, este relatório exibirá cada perfil separadamente. Você pode filtrar os dados exibidos neste relatório selecionando uma opção na lista de detalhamento. Para exibir as assinaturas obsoletas de ambos SaaS E perfis de assinatura SSO, selecione **Todas as assinaturas** . Para exibir as assinaturas obsoletas somente para SaaS perfis de assinatura, selecione **Assinaturas excluindo SSO** .
Gastos de assinatura por Centro de custos	Custo total de todos os direitos de software de assinatura ativos por centro de custos.
Potencial SaaS Economias por instância	Possível custo economizado para cada perfil de assinatura se você recuperar assinaturas não utilizadas. Você pode filtrar os dados exibidos neste relatório selecionando uma opção na lista de detalhamento. Para exibir a possível economia de ambos SaaS E perfis de assinatura SSO, selecione **Todas as assinaturas** . Para exibir a possível economia somente para SaaS perfis de assinatura, selecione **Assinaturas excluindo SSO** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integre com aplicações SaaS

Crie um perfil de integração para exibir informações de uso de software e otimizar licenças obsoletas.

. SaaS o perfil de integração extrai as informações de uso de software da sua empresa do fornecedor de software. Essas informações incluem uma lista de todos os usuários e identifica quais usuários não usaram o software recentemente.

Você pode criar um perfil de integração para o seguinte SaaS aplicações:

- Adobe Cloud
- Adobe Workfront
- Aha!
- Asana
- Box
- Calendly
- Cisco Webex
- Confluence Cloud
- CrowdStrike
- DocuSign
- Dropbox
- Google Workspace
- GitHub
- GoTo
- Jira Software
- Looker
- Microsoft 365
- Microsoft Dynamics 365 e Power Apps
- Miro
- monday.com
- PagerDuty
- Rally
- Roadmunk
- Salesforce CRM
- Salesforce Marketing Cloud
- SAP Ariba
- SAP S/4HANA Nuvem Pública
- Slack
- SmartRecruiters
- Smartsheet

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SAP SuccessFactors
- SurveyMonkey
- Tableau Cloud
- Trello
- Dia útil
- Workplace from Facebook
- Zendesk
- Zoom

Você também pode criar integrações para Adobe Cloud e. Microsoft Office 365. Para obter mais informações, consulte Microsoft 365 integração e Software Asset Management pacote do fornecedor para Adobe.

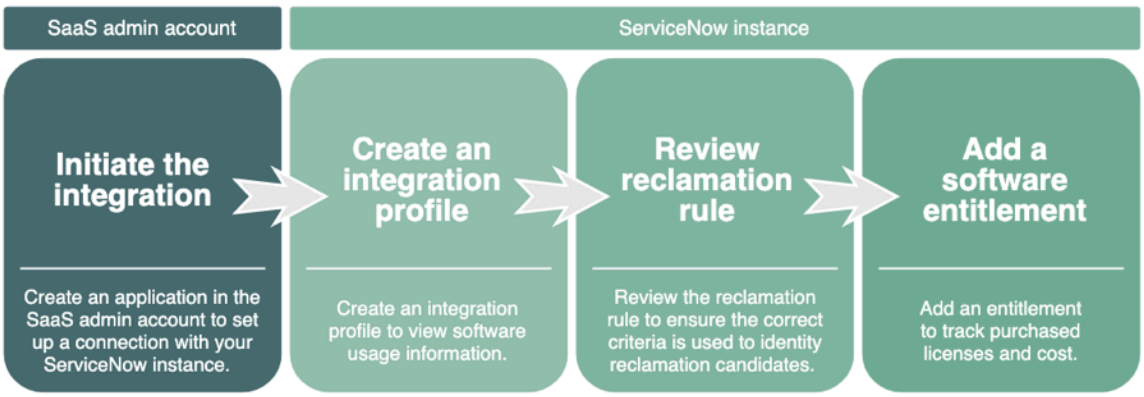
Se você quiser integrar com um SaaS aplicação que não está nesta lista, você pode criar um perfil de integração personalizado. Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de integração personalizado.

Nota:

. SaaS a integração cria automaticamente um modelo de software e uma regra de recuperação para o software. Sempre revise a regra de recuperação para garantir que os candidatos de recuperação sejam identificados usando os critérios desejados.

Depois de revisar a regra de recuperação, crie um direito de software para rastrear licenças compradas e custo.

Integração com SaaS aplicações



Depois de seguir este processo, você está pronto para começar a recuperar licenças não utilizadas para reduzir os custos de software para sua empresa.

Integração com Adobe Workfront

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Adobe Workfront o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Adobe Workfront aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	administrador	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador	Nenhum(a)

Gere um Workfront Chave de API

Gere uma chave de API para autenticação Workfront Solicitações de API.

Antes de Iniciar

Workfront Função necessária: Administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Adobe Workfront .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
   . Adobe Workfront a instância é aberta.
3. No cabeçalho da página do seu Adobe Workfront, selecione o ícone Menu principal ( ) e selecione **Configuração** .
4. No menu de navegação esquerdo da página Configuração, navegue até **Sistema** > **Informações do cliente**.
   A página Informações do cliente é aberta.
5. Na seção Configurações de chave de API, selecione **Gerar chave de API** .
   Adobe Workfront Gera automaticamente sua chave de API e a exibe na Chave de API do usuário.
6. Copie sua chave de API e salve-a em um local seguro para uso posterior.
7. Na mesma seção, selecione o período após o qual você deseja que a chave de API expire do **Após a criação, as chaves de API expiram** lista.
   O período de tempo padrão é de um mês.

Nota:
Você pode mudar esse período a qualquer momento. Sempre que você muda o período de tempo, o período recém-selecionado começa a partir do momento em que você faz a mudança.

Criar uma conexão do Workfront

Crie uma conexão entre seu Workfront e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Conexões** guia.
3. Localize seu Workfront e selecione **Adicionar conexão** .
4. Na caixa de diálogo Criar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Workfront conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Insira `https://` *`domain-name`* `>` `.my.workfront.com` , em que > *`domain-name`* > é o subdomínio da sua empresa.
Informações de credencial	
Chave de API	Chave de API para seu Workfront aplicações. Insira a mesma chave de API que você gerou em Gere um Workfront Chave de API.

5. Selecione **Criar conexão**.

Criação do perfil de Integração Workfront

Crie um Workfront perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Workfront aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um Workfront perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do Workfront** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Workfront perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Integração do Workfront` .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Workfront** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Workfront** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualização do usuário do Workfront** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *`SAM - Refresh <displayname> Activity`*não foi criado.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Workfront** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_workfront_spoke.workfront** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

8. **Opcional:** Para otimizar a memória e evitar problemas de desempenho em seu Workfront fluxo, você pode desativar o nível de emissão de relatórios do mecanismo de fluxo.
   a. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
   b. Selecione a propriedade do sistema *com.snc.process_flow.reporting.level*.
   c. Na página Propriedades do sistema, defina **Valor** . DESATIVADO .
   d. Selecione **Atualizar**.
9. **Opcional:** Reduza o número de itens nos detalhes da execução.
   a. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
   b. Selecione a propriedade do sistema *com.snc.process_flow.reporting.datastream.item.lastn*.
   c. Na página Propriedades do sistema, defina **Valor** 10.
   d. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Aha!

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Aha! o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Para obter mais informações sobre Aha! serviço, consulte AHA! Guia de gestão de produtos .

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Aha! aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	administrador	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador	Nenhum(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um Aha! Aplicação OAuth2

Crie um Aha! Aplicação OAuth2 para obter acesso ao Aha! API.

Antes de Iniciar

Aha! Função necessária: administrador

Procedimento

1. Vá para Autenticação OAuth2 .
2. Faça login no Aha! site usando suas credenciais de administrador.
3. Na página Configurações pessoais, selecione **Desenvolvedor** .
4. Selecione **Aplicações OAuth** guia.
5. Selecione **Registrar aplicação OAuth** .
6. No formulário Registrar nova aplicação OAuth, insira `https://instância /oauth_redirect.do` Como o URI de redirecionamento, em que `instância` é o nome do seu ServiceNow instância.
7. Selecione **Criar**.
   . **Aplicações OAuth** A guia mostra o ID do cliente e as chaves de segredo do cliente.
8. Anote os valores nos campos ID do cliente e Segredo do cliente.

Configurar ServiceNow instância para Aha!

Configure seu ServiceNow instância para adicionar Aha! ID do cliente e chaves de segredo do cliente.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador ou sam_integrator

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   A página Aliases de conexão e credenciais é exibida e mostra a lista de apps.
3. Localize e abra o registro Conexão e credenciais para Aha!.
4. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
5. No formulário Criar conexão e adicionar credencial, preencha os detalhes.

Formulário Criar conexão e adicionar credencial

Campos	Descrições
Nome da Conexão	Nome do perfil de integração.
URL de conexão	URL de conexão para Aha!.
ID do cliente do OAuth	Chave OAuth2 que você recebeu ao criar uma autenticação OAuth2 do Aha! site.
Segredo do cliente do OAuth	Chave secreta do cliente OAuth que você recebeu ao criar uma autenticação OAuth2 do Aha! site.
URL de redirecionamento do OAuth	ServiceNow URL de redirecionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Configurar e obter token OAuth** e selecione **Autorizar** .

> **Nota:**
> Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Crie um Aha! perfil de integração

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Aha! serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um Aha! perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

> **Importante:**
> Você deve selecionar **AHA! Spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Aha! perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. Em **Nome de exibição** , insira um nome de exibição de sua escolha.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Integração do AHA` .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **AHA! Assinatura** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

> **Nota:**
> Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **AHA! Baixar assinaturas** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **AHA! Recuperar assinatura** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_aha_spoke.aha_** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Asana

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Asana o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Nota:
Esta integração oferece suporte a todos os planos de Asana somente no nível da organização.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Asana aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	padrão
Extrair atividade do usuário	administrador	padrão
Recuperar assinatura	administrador	padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre um Asana Aplicação OAuth 2,0

Registre um Asana Aplicação OAuth para acessar Asana API 1,0 e para receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

Asana Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua conta Asana.
2. Ícone de perfil do usuário.
3. Selecione **Configurações**.
4. Selecione **Aplicações** guia.
5. Navegue até a janela do console do desenvolvedor selecionando **Exibir console do desenvolvedor** link.
6. Selecione **Criar novo app** .
7. Em **Criar novo app** , forneça um nome para sua aplicação e selecione **Integre Asana e outra ferramenta** caixa de seleção.
8. Selecione **Concordo com os Termos da API Asana** caixa de seleção e selecione **Criar app** .
9. **Opcional:** Forneça informações básicas sobre sua aplicação.
10. Selecione **OAuth** .
11. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.
12. Em **URLs de redirecionamento** campo, selecione **Adicionar URL de redirecionamento** .
13. Insira `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` em que <instance> é o nome do seu ServiceNow instância.

Crie um Asana perfil de integração

Crie um Asana perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Asana soluções.

Antes de Iniciar

. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS O plug-in de integrações (sn_sam_saas_int) deve ser instalado do ServiceNow Store .

Função necessária: administrador ou sam_integrator

Importante:
Você deve selecionar **Spoke Asana** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Asana integração.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Asana Assinatura.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Asana Download de assinaturas** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Asana Atualizar atividade do usuário** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura da Asana** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
Um perfil de integração de rascunho é criado.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_asana_spoke.asana** .

5. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização ( ) ao lado de **Conexão e credencial** campo.
6. Selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.
7. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
8. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
Nome da Conexão	Nome do Asana conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://app.asana.com .
ID de cliente	ID do cliente que você criou durante o registro Asana Aplicação OAuth.
Segredo do cliente	Segredo do cliente que você criou durante o registro Asana Aplicação OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	Este campo é preenchido automaticamente para https://<instance name>.service-now.com/oauth_redirect.do , em que o nome da instância é o nome do seu ServiceNow instância.

9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

11. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

> **Nota:**
> Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:
>
> - . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
> - . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
> - O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Box

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Box o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Box aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Co-administrador com **Gerenciar usuários** permissão	Gerenciar usuários
Extrair atividade do usuário	Co-administrador com a permissão Executar novos relatórios e acessar relatórios existentes	Gerenciar propriedades da empresa
Recuperar assinatura	• Co-administrador com **Gerenciar usuários** permissão • Co-administrador com **Exibir o conteúdo dos usuários** permissão	• Gerenciar usuários • Leia todos os arquivos e pastas armazenados em Box • Grave todos os arquivos e pastas armazenados em Box

Para obter informações adicionais sobre Box, consulte Comunidade do Box .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um Box aplicação

Crie uma aplicação no Box Plataforma.

Antes de Iniciar

Box Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Navegue até Console do desenvolvedor do Box e entre em sua conta.
2. Na página Meus aplicativos, selecione **Criar novo app** .
3. Selecione **Aplicativo personalizado** .
4. Na página Método de autenticação, selecione **OAuth 2,0 padrão (autenticação do usuário)** .
5. Insira um nome de aplicação e selecione **Criar app** .
6. Na página Configuração, obtenha o ID do cliente e o Segredo do cliente.

   Você precisará copiar e colar esses valores em seu ServiceNow nas etapas a seguir.

   Nota:
   Seu ID de cliente e segredo do cliente são confidenciais. Não os compartilhe.

7. Insira `https://instância.service-now.com/oauth_redirect.do` Como o URI de redirecionamento, em que `instância` é o nome do seu ServiceNow instância.
8. Marque as seguintes caixas de seleção Escopo da aplicação:
   - Lê e grava todos os arquivos e pastas armazenados em Box
   - Gerenciar usuários
   - Gerenciar propriedades da empresa

   Esses escopos permitem que a integração obtenha uma lista de usuários, obtenha atividades do usuário e recupere assinaturas não utilizadas.
9. Selecione **Salvar mudanças** .

Criação do perfil de Integração Box

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Box serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um Box perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Box perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Box
ID de Cliente	ID do cliente da aplicação OAuth criada no SaaS conta de administrador.
URL de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual você foi redirecionado após a autenticação. Este valor é preenchido automaticamente.
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como *Box*Assinatura .
Analisar atividade do usuário a partir de	Você pode optar por começar a analisar dados a partir da data atual ou de até 60 dias no passado. Escolher uma data no passado permite detectar assinaturas obsoletas sem esperar em tempo real, pois você pode ver assinaturas que não foram usadas recentemente. Como escolher uma data no passado aumenta a quantidade de dados analisados, pode levar várias horas para que você possa exibir os resultados.

3. Na seção Configuração do processo, revise as funções de usuário necessárias ou as permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

- . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

- . **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Events*não foi criado.

  Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

  Nota:
  Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

  Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Enviar**.
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.
5. No perfil de integração, selecione **Obter token OAuth** .

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

6. Na janela pop-up, selecione seu Box conta de administrador e selecione **Permitir** .

Nota:
Quando as assinaturas do usuário são recuperadas, os arquivos das contas recuperadas são transferidos para a conta de administrador selecionada nesta etapa. Esta conta pode ser uma conta de administrador diferente da usada para configurar a integração. Se você transferir arquivos para um novo administrador, poderá selecionar **Obter token OAuth** link relacionado novamente a qualquer momento para selecionar uma conta de administrador diferente. Depois de selecionar um novo administrador, você pode recuperar a conta de administrador antiga para transferir todos os arquivos para o novo administrador, incluindo todos os arquivos do usuário recuperados anteriormente.

7. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

   Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

8. Depois que a conexão for validada, selecione **Publicar** .
9. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for validado e os trabalhos agendados forem criados, você deverá revalidar as conexões porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Events*o trabalho é excluído.

Resultado
Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software. Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a baixar assinaturas do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

O que Fazer Depois
Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com Calendly

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Calendly o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Calendly aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	administrador	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador	Nenhum(a)

Crie um Calendly Aplicação OAuth

Registre uma aplicação pública com Calendly para que você possa acessar Calendly API usando OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Calendly Função necessária: administrador

Você deve ter um Google Ou conta do GitHub para se inscrever em um Calendly desenvolvedor.

Procedimento

1. Navegue até Portal do desenvolvedor do Calendly .
   - Se você já tiver um Calendly conta de desenvolvedor, entre com suas credenciais e vá para a etapa 3.
   - Se você não tiver um Calendly conta de desenvolvedor conta, conclua a etapa 2.
2. **Opcional:** Inscreva-se em um Calendly conta de desenvolvedor por meio de GitHub ou Google selecionando **Inscreva-se** no canto superior direito do Calendly Página do site do desenvolvedor.
   Esta conta não está associada ao seu Calendly Google conta de usuário.
3. Navegar até **Conta** > **Minhas apps** Para criar uma aplicação OAuth.
4. Selecione **Crie um novo app** .
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar app OAuth

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome da sua aplicação.
Tipo de app	O tipo de aplicação, como Web ou Nativa.
Tipo de ambiente	O tipo de ambiente ao qual você deseja associar sua aplicação, como Área restrita ou Produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URI de redirecionamento	ServiceNow URL de redirecionamento. Por exemplo, https://app.example.com/auth .

6. Selecione **Salvar e continuar** .

O que Fazer Depois
Copie o ID do cliente e o segredo do cliente.

> **Importante:**
>
> Você deve copiar esses valores, pois não pode acessar o Segredo do cliente novamente.

Criação do perfil de Integração Calendly

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para Calendly serviço.

Antes de Iniciar
Para criar um Calendly perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

> **Importante:**
> Você deve selecionar **Spoke do Calendly** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Calendly perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento
1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Calendly .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Calendly** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Calendly Download de assinaturas** .

      Nota:
      . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

   b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualizar atividade do usuário do Calendly** .

      Nota:
      . **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

      Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

      Nota:
      Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

      Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

   c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura do Calendly** .

      Nota:
      . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   . ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

   . **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_calendly_spoke.Calendly** .

5. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ao lado de **Conexão e credencial** e selecionando **Registro em aberto** na visualização do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
7. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	URL base para Calendly API. Este campo é definido automaticamente como `https://api.calendly.com` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído à aplicação pública que você registrou com Calendly serviço.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído à aplicação pública que você registrou com Calendly serviço.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome da sua instância.

8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

9. Na caixa de diálogo Autorizar app, faça login no seu Calendly conta.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente para o formulário de perfil de integração.
10. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

11. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
12. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com Cisco Webex

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Cisco Webex as aplicações permitem que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Compatíveis Cisco Webex as aplicações são:

- Webex Reuniões
- Webex Equipes
- Webex Treinamento
- Webex Eventos
- Webex Sessão de suporte

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Cisco Webex aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Administrador somente leitura	• spark-admin:licenses_read • spark-admin:people_read
Extrair atividade do usuário	• Compliance Officer • Administrador completo	• spark-compliance:events_read • meeting:admin_schedule_read
Recuperar assinatura	Administrador completo	• spark-admin:people_read • spark-admin:people_write

Tradução automática

Crie um Webex Aplicações OAuth de reuniões

Crie uma aplicação de integração OAuth no Cisco WebEx para desenvolvedores.

Antes de Iniciar

Webex Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Faça login em Portal do desenvolvedor do WebEx usando seu Webex credenciais.
2. Selecione o ícone do seu perfil e, em seguida, selecione **Minhas aplicações Webex** .
3. Navegar até **Criar um novo app** > **Selecionar integração** > **Criar uma integração**.
4. No formulário, preencha os campos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário de integração

Campo	Valor
Esta integração usará Um SDK para celular?	Não
Nome da integração	Nome da sua integração como aparece no Webex. Por exemplo, ServiceNow integração.
E-mail do Contato	Endereço de e-mail do administrador.
Ícone	Ícone a ser exibido na página Meus aplicativos. Carregue seu próprio ícone de aplicação ou selecione um na lista de ícones padrão.
Descrição	Descrição da sua integração. Por exemplo, funcionalidade da integração e seus benefícios.
URI de redirecionamento	O URI para o qual será redirecionado ao concluir um fluxo de concessão OAuth. `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` , em que *instância* é o nome do seu ServiceNow instância.
Escopos	Para acessar as APIs de integração, você deve selecionar **reunião:admin_schedule_read** escopo.

5. Selecione **Adicionar Integração**.
6. Copie e salve o. **ID do cliente OAuth** e. **Segredo do cliente OAuth** que aparecem para uso posterior.

Crie um Webex Aplicação OAuth do Teams

Crie uma aplicação de integração OAuth no Cisco Webex Para desenvolvedores.

Antes de Iniciar

Webex Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Navegue e faça login em Cisco Webex para desenvolvedores .
2. No ícone de perfil, selecione **Minhas aplicações Webex** .
3. Navegar até **Criar um novo app** > **Selecionar integração** > **Criar uma integração**.
4. No formulário, preencha os campos:

Novo formulário de integração

Campo	Valor
Esta integração usará Um SDK para celular?	Não
Nome da integração	Nome da sua integração como aparece no Webex. Por exemplo, ServiceNow integração.
E-mail do Contato	Endereço de e-mail do administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Ícone	Ícone a ser exibido na página Meus aplicativos. Carregue seu próprio ícone de aplicação ou selecione um na lista de ícones padrão.
Descrição	Descrição da sua integração. Por exemplo, funcionalidade da integração e seus benefícios.
URI de redirecionamento	O URI para o qual será redirecionado ao concluir um fluxo de concessão OAuth. https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do , em que *instância* é o nome do seu ServiceNow instância.
Escopos	Para acessar as APIs de integração, selecione estes escopos: ○ spark-admin:licenses_read ○ spark-admin:organizations_read ○ spark-admin:people_read ○ spark-admin:people_write ○ spark-admin:roles_read ○ spark-compliance:events_read ○ meeting:admin_schedule_read

5. Selecione **Adicionar Integração**.
6. Copie e salve o. **ID do cliente OAuth** e. **Segredo do cliente OAuth** que aparecem para uso posterior.

Criação do perfil de Integração Webex

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Cisco Webex aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um Webex perfil de integração, solicite o. Cisco Webex Reuniões e. Webex Teams spoke apps do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: administrador ou sam_integrator

Importante:
Você deve selecionar **Cisco Webex Teams spoke** e. **Cisco Webex Meetings spoke** caixas de seleção para esta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Webex perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil. Por exemplo, Webex integração.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Webex Assinatura.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Cisco Webex** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualização do Cisco Webex Atividade do usuário** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Cisco Webex** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
Um perfil de integração de rascunho é criado.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_cisco_teams_spk.webex_subscription_activity_reclaim** .

Nota:
O valor preenchido automaticamente em **Conexão e credencial** o campo muda com base na seleção no **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** caixas de seleção.

Valores de conexão e credencial preenchidos automaticamente com base na seleção

Seleção	Valor de conexão e credencial
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** selecionados.	sn_cisco_teams_spk.webex_subscription_activity_reclaim
Apenas **Atividade de download** selecionado.	sn_cisco_teams_spk.webex_subscription_activity
Apenas **Recuperar assinaturas** selecionado.	sn_cisco_teams_spk.webex_subscription_reclaim
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** não estão selecionados.	sn_cisco_teams_spk.webex_subscription

5. Em **Baixar subfluxo de assinatura** , selecione o ícone de visualização ( ) ao lado de **Conexão e credencial** e selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.
6. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
7. No formulário, preencha **ID do cliente OAuth** e. **Segredo do cliente OAuth** que você salvou ao criar o. Webex Aplicação OAuth do Teams.
Deixe todos os outros campos como estão.
8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

9. Quando solicitado, faça login usando seu Webex Endereço de e-mail e senha.
10. Depois que a conexão for criada com sucesso, navegue até Webex perfil de integração.
11. Em **Calcular subfluxo de atividade** , selecione o ícone de visualização ( ) ao lado de **Conexão e credencial** e selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.
12. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
13. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar Conexão e Credencial

URL de conexão	Substitua o <subdomain> pelo Webex Domínio do site de reunião configurado para a organização. Faça login no Webex portal do administrador e navegue até **SERVIÇOS** > **Reunião** > **Sites**. Na coluna Nome do site, <subdomain> é a parte de <subdomain>.webex.com no nome do site.
Nome de usuário administrador do WebEx	Nome de usuário ou endereço de e-mail para fazer login Webex.

14. Preencha **ID do cliente OAuth** e. **Segredo do cliente OAuth** valores que você salvou ao criar o. Webex Aplicações OAuth de reuniões.
15. Selecione **Criar e obter token OAuth** E siga as etapas para obter um token OAuth.

    Nota:
    Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

    Você retorna automaticamente ao formulário de perfil de integração.
16. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

    Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.
17. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
18. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

    Nota:
    Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

    - . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
    - . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
    - O atual *`SAM - Refresh <displayname> Activity`*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários Cisco Webex perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Confluence Cloud

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Confluence Cloud o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Atualmente, esta integração oferece suporte a apenas uma integração de site por perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Confluence Cloud aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Função do usuário para o produto Confluence	• Ler grupos de usuários (read:confluence-groups) • Usuário de leitura (read:confluence-user)
Extrair atividade do usuário	Função do usuário para o produto Confluence	Pesquisar resumos de conteúdo e espaço do Confluence (search:confluence)
Recuperar assinatura	administrador do site	• Ler grupos de usuários (read:confluence-groups) • Criar, remover e atualizar grupos de usuários (write:confluence-groups)

Crie um Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO)

Crie um Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO) para habilitar o acesso ao Confluence Cloud API.

Antes de Iniciar

Atlassian Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Portal do desenvolvedor Atlassian .
2. Faça login na sua conta de administrador do site.
3. No cabeçalho da página do portal, selecione o ícone do seu perfil e selecione **Console do desenvolvedor** .
   A página Meus apps do Atlassian O Console do desenvolvedor é aberto.
4. Selecione **Criar app** e selecione **Integração do OAuth 2,0 (3LO)** .
   A página de integração Criar um novo OAuth 2,0 (3LO) é aberta.
5. Insira um nome para a aplicação OAuth 2,0 (3LO) no **Nome** campo.
6. Selecione **Concordo em estar vinculado aos termos do desenvolvedor da Atlassian** caixa de seleção e selecione **Criar** .
7. Defina as configurações de autorização para sua aplicação.
   a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Autorização** .
   b. Selecione **Configurar** Para o tipo de autorização OAuth 2,0 (3LO).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Concessões de código de autorização do OAuth 2,0 (3LO) para apps é aberta.

c. Em **URL de retorno de chamada** Insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.
Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *instância* > é o nome do seu ServiceNow instância.

d. Selecione **Salvar mudanças**.

8. Configure escopos de API para sua aplicação.
Os escopos de API especificam o nível de acesso que a aplicação tem ao Atlassian APIs.

a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Permissões** .

b. Na lista de APIs disponíveis, localize a API Confluence e selecione **Adicionar** .
. **Adicionar** o botão de ação muda automaticamente para **Configurar** botão de ação.

c. Selecione **Configurar**.
A página API do Confluence é aberta.

d. Adicione os seguintes escopos para a API Confluence:

- Pesquisar conteúdo do Confluence e resumos de espaço
- Ler grupos de usuários
- Criar, remover e atualizar grupos de usuários
- Ler usuário

9. Recupere o ID do cliente e o segredo do cliente atribuídos à sua aplicação.

a. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações** .

b. Na seção Detalhes da autenticação, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo** campos.
Salve-os em um local seguro para uso posterior.

Obtenha o valor do ID da nuvem de Confluence Cloud instância

Obtenha o valor do ID de nuvem do Confluence Cloud instância de nuvem. Este valor é necessário durante a configuração do registro de conexão em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Confluence Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Administração do Atlassian .

2. Selecione **Selecione** na organização necessária.

3. Selecione **Produtos** guia.

4. Na página Produtos, selecione **Gerenciar produto** Na linha do produto Confluence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O URL está no seguinte formato em uma nova janela: https://admin.atlassian.com/o/<orgID>/products/conf/<Cloud-Id> .

5. Copie o valor do ID da nuvem para uso posterior.

Criação do perfil de Integração Confluence Cloud

Crie um Confluence Cloud perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Confluence Cloud aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um Confluence Cloud perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

Atlassian Função necessária: Administrador do site

ServiceNow Função necessária: sam_integrator, sn_confluence_spoke.confluence_cloud_admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do Confluence Cloud** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Confluence Cloud perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Confluence Cloud Integration .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Confluence Cloud Subscription** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Confluence Cloud** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualização do usuário do Confluence Cloud** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Confluence Cloud** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
Um perfil de integração de rascunho é criado.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_conflunce_spoke.confluence_subscription_activity_reclaim** quando todos os processos são selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O valor preenchido automaticamente em **Conexão e credencial** o campo muda com base na seleção no **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** caixas de seleção.

Valores de conexão e credencial preenchidos automaticamente com base na seleção

Seleção	Valor de conexão e credencial
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** selecionados.	sn_conflunce_spoke.confluence_subscription_activity_reclaim
Apenas **Atividade de download** selecionado.	sn_conflunce_spoke.confluence_subscription_activity
Apenas **Recuperar assinaturas** selecionado.	sn_conflunce_spoke.confluence_subscription_reclaim
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** não estão selecionados.	sn_conflunce_spoke.confluence_subscription

5. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização ( ) ao lado de **Conexão e credencial** e selecionando **Registro em aberto** na visualização do registro.
6. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
7. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	O nome da conexão.
URL de conexão	Forneça o URL do seu Confluence Cloud instância no https://api.atlassian.com/ex/confluence/<Cloud-ID formato. Para obter mais informações sobre como obter o valor do ID da nuvem, consulte Obtenha o valor do ID da nuvem de Confluence Cloud instância.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO).
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO).
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada especificado em Crie um Confluence Cloud Aplicação OAuth 2,0 (3LO).

8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

9. Quando a caixa de diálogo for exibida, conceda permissão ao Confluence Cloud aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente para o formulário Aliases de conexão e credencial.

10. Especifique os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.
Especificando esses grupos em seu ServiceNow, você pode recuperar dados e gerenciar licenças somente para os usuários desses grupos.

    a. Em uma nova guia, abra Portal de administração do Atlassian .

    b. Faça login na conta de administrador com uma função site_admin.

    c. Selecione **Selecione** na organização necessária.

    d. Selecione **Produtos** guia.

    e. Na página Produtos, selecione **Gerenciar produto** Na linha do produto Confluence.

    f. Exiba a lista de grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.
    Anote essas informações para uso posterior.

    g. Retorne ao seu ServiceNow e navegue até **Nuvem de confluência** > **Grupos de confluência**.

    h. No formulário Grupos do Confluence, selecione **Adicionar grupos** link relacionado.
    A caixa de diálogo Adicionar grupos do Confluence é aberta.

    i. Selecione a Conexão e a credencial que foi definida no perfil de integração.

    j. Na lista Disponível, selecione os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.

    Dica:
    A lista Disponível inclui todos os grupos associados ao seu Atlassian conta. Selecione somente os grupos que têm acesso aos produtos do Confluence.

    k. Selecione o botão de seta para a direita para mover os grupos da lista Disponível para a lista Selecionado.

    l. Selecione **OK**.

11. Retorne ao seu perfil de integração e selecione o perfil de integração.
12. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

    Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

13. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

14. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

> **Nota:**
> Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:
>
> - . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
> - . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
> - O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários Confluence Cloud perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com CrowdStrike

Integrando seu Software Asset Management aplicação com CrowdStrike permite que você exiba CrowdStrike sensores de host ativos e verifica a conformidade da licença.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no CrowdStrike aplicação	Escopos de autenticação
Download do consumo	Administrador do Falcon	Escopo de uso do sensor com permissões de leitura

Este processo é aplicável para Yokohama Patch 1, Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) 15,0.8, e. Software Asset Management(sn_itam_samp) versão 2.1.0 em diante. Se você estiver em qualquer versão do Yokohama Abaixo do Patch 1, consulte KB1801232 .

Registre um CrowdStrike Aplicação OAuth

Registre o. CrowdStrike Aplicação OAuth para acessar CrowdStrike E para receber um ID de cliente e um segredo do cliente.

Antes de Iniciar

. CrowdStrike IntegrationHub o spoke deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Spoke do CrowdStrike .

CrowdStrike Função necessária: Administrador do Falcon

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Para usar as APIs de uso do sensor, seu cliente de API deve ser atribuído ao escopo de uso do sensor com permissões de leitura.
- Entre em contato com sua equipe de conta para habilitar os seguintes sinalizadores de recurso:
  - Sinalizador do recurso de dados de uso por hora: Este sinalizador deve estar habilitado para que sua Identificação do cliente (CID) exiba os dados de uso por hora.
  - Sinalizador de recurso de dados de uso agregados: Este sinalizador deve estar habilitado para obter dados de uso agregados em contas de vários CID (não de controle de voo).

Procedimento

1. Faça login em Falcon usando suas credenciais de administrador.
2. Navegar até **Suporte** > **Chaves e clientes de API**.
3. Selecione **Adicionar novo cliente de API** .
4. Forneça o nome e a descrição do cliente.
5. Selecione **Leitura** caixa de seleção para **Uso do sensor** escopo.
6. Selecione **ADICIONAR** .
   A tela de criação do cliente de API é exibida.
7. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Criar uma conexão do CrowdStrike

Crie uma conexão entre seu CrowdStrike e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Localize seu CrowdStrike conexão e selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. Na caixa de diálogo Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Valor
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do CrowdStrike conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://api.crowdstrike.com .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Cada um CrowdStrike A nuvem tem uma URL de base diferente. Use o URL base que corresponde à nuvem em que sua integração está hospedada. ○ **US-1** : https://api.crowdstrike.com ○ **US-2** : https://api.us-2.crowdstrike.com ○ **UE-1** : https://api.eu-1.crowdstrike.com ○ **US-GOV-1** : https://api.laggar.gcw.crowdstrike.com ○ **US-GOV-2** : https://api.us-gov-2.crowdstrike.mil
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou ao configurar o. CrowdStrike Configurações de API.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você gerou ao configurar o. CrowdStrike Configurações de API.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance name>/oauth_redirect.do , Em que o nome da instância é o nome da sua instância da ServiceNow.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

O token OAuth foi gerado com sucesso.

Criação do perfil de Integração CrowdStrike

Crie um CrowdStrike perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu CrowdStrike aplicações.

Antes de Iniciar

. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS o plug-in (sn_sam_saas_int) deve ser instalado do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: administrador ou sam_integrator

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do CrowdStrike** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. CrowdStrike perfil de integração em IU principal está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao atualizar para Yokohama Patch 1 com Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) 15.0.8 e. Software Asset Management(sn_itam_samp) 2.1.0 store aplicações instaladas, você deve excluir os direitos do existente CrowdStrike perfis de integração. Em seguida, crie novos direitos para vários CrowdStrike Produtos, como Falcon Endpoint Protection e Falcon Discover, com base em suas métricas de licença. Essas métricas incluem Sensor médio por hora reservado e Assinatura de sensor, que são encontrados em CrowdStrike grupo de métricas de licença.

- Se houver CrowdStrike os perfis estão no **Rascunho** crie novos perfis de integração e exclua os existentes.
- Se houver CrowdStrike os perfis estão no **Publicado** Seu estado muda para Rascunho.

Se você estiver em qualquer versão do Yokohama Abaixo do Patch 1, consulte KB1801232 .

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, CrowdStrike integração.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como CrowdStrike Assinatura.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo do processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
. **Baixar consumos** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la. Verifique se o **Subfluxo** o campo está definido como **CrowdStrike Download semanal e uso por hora do sensor** .

Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Tabela de permissões mínimas do usuário .

4. Selecione **Save** (Salvar).
Um perfil de integração de rascunho é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_crowdstrk_spoke.CrowdStrike** .

5. Prossiga com o mapeamento do produto da carga de trabalho selecionando **Mapeamentos de carga de trabalho do produto CrowdStrike** guia.

   a. Em CrowdStrike Página Mapeamentos de carga de trabalho do produto, selecione **Novo** .

   Nota:
   Os modelos de software devem ser criados antes de prosseguir para a próxima etapa.

   b. No formulário, preencha os campos.

CrowdStrike Formulário Mapeamento de carga de trabalho do produto

Campo	Descrição
Perfil de integração	Este campo é definido automaticamente para o perfil de integração para o qual o mapeamento de carga de trabalho está sendo criado.
Carga de Trabalho	Os endpoints são dispositivos físicos ou virtuais, como um computador, servidor, laptop, computador desktop, celular, imagem de celular, contêiner, pod ou máquina virtual. Às vezes, os endpoints são chamados de cargas de trabalho. Por exemplo, ▪ contêineres ▪ public_cloud_with_containers ▪ servers_without_containers ▪ chrome_os
Modelo de software	Perfil do software, que inclui fornecedor, versão e mapa de descoberta.
Métrica de licença	Métrica de licença para o modelo de software selecionado. ▪ **Sensor médio por hora reservado** : Esta métrica conta o número de endpoints ativos exclusivos por hora de relógio e os calcula a média em um período contínuo de 28 dias. A contagem de Licenças de sensor médias por hora reservadas é redefinida no início de cada hora. ▪ **Assinatura do sensor** : Esta métrica calcula o uso de licença calculando a média das contagens de endpoints em quatro semanas consecutivas. As

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	contagens semanais de endpoints são baseadas no número total de endpoints consumidos nos sete dias anteriores.

c. Selecione **Save** (Salvar).

6. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
   Você também pode validar conexões antes de criar CrowdStrike mapeamentos de carga de trabalho do produto.

   Importante:
   Você deve fornecer o mapeamento do produto da carga de trabalho antes de publicar o perfil.

7. Depois que a conexão for verificada e o mapeamento do produto da carga de trabalho for fornecido, selecione **Publicar** .
8. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Resultado

Esta integração extrai ou cria registros de uso no CrowdStrike Tabela Uso do produto [samp_crowdstrike_product_usage] e registros de CAL na tabela Acesso do cliente [samp_sw_client_access].

O que Fazer Depois

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Criar direitos de software para CrowdStrike modelos de software para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Espaço para ativos de software, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com DocuSign

Integrando seu Software Asset Management aplicação com DocuSign o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

DocuSign as compras feitas por meio de revendedores não se refletem em DocuSign sistema de faturamento padrão. Nenhum valor é retornado por meio das APIs para consumo de envelope que está disponível para ServiceNow.

Importante:
DocuSign removeu **Último Login** Da API Usuários, para que as últimas atividades do usuário não sejam mais rastreadas como parte desta integração. . Software Asset Management a aplicação agora cria candidatos de recuperação com base na data atribuída à assinatura.

Para obter mais informações sobre DocuSign serviço, consulte O site do DocuSign Developer .

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no DocuSign aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	Não há escopos
Recuperar assinatura	administrador	Não há escopos

Registre um DocuSign aplicação

Registre um DocuSign por meio do DocuSign portal do administrador.

Antes de Iniciar
DocuSign Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no seu DocuSign conta de demonstração (não produção).
2. Selecione sua imagem de perfil.
3. Selecione **Minhas aplicações e chaves** .
   - Se você já tiver uma chave de integração de API de uma integração anterior pronta para uso na produção, pule para a etapa 33 .
   - Se você não tiver o segredo do cliente salvo, será necessário gerar um novo.
4. No painel esquerdo, selecione **INTEGRAÇÕES** > **Apps e chaves**.
5. Em **Chaves de integração e apps** , selecione **ADICIONAR APP E CHAVE DE INTEGRAÇÃO** .
6. No formulário Adicionar chave de integração, forneça um nome em **Nome da aplicação** e selecione **CRIAR APP** .
7. Selecione **ADICIONAR URI** em **URIs de redirecionamento** . **Configurações adicionais** seção.
8. Adicionar `https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback` .
9. Selecione **ADICIONAR URI** novamente e adicione `https://` *`Instância da ServiceNow`* `.service-now.com/oauth_redirect.do` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **ADICIONAR CHAVE SECRETA** .
    Salve a Chave de integração (ID do cliente) e a Chave secreta (segredo do cliente) em um local seguro para usá-las posteriormente no aplicativo Postman e a Chave de integração (ID do cliente) no ServiceNow instância.
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Baixe a versão mais recente de Aplicativo Postman e ignore o login.
13. Selecionar **Nova coleção** e forneça um nome para a coleção.
14. Selecione **Autorização** guia.
15. No menu de lista Tipo, selecione **OAuth 2,0** .
16. Forneça um nome e preencha os campos no **Opções de configuração** para criar um token:

Campo	Valor
URL do Retorno de Chamada	`https://oauth.pstmn.io/v1/browser-callback`
URL de autenticação	`https://account-d.docusign.com/oauth/auth`
URL do token de acesso	`https://account-d.docusign.com/oauth/token`
ID de cliente	A chave de integração do seu DocuSign conta de demonstração criada em etapa 10 .
Segredo do cliente	A chave secreta do seu DocuSign conta de demonstração etapa 10 .

17. Selecione **Obter novo token de acesso** .
    Você será redirecionado para DocuSign.
18. Selecione **Aceitar**.
19. Depois que o token de acesso for coletado e a autenticação for concluída, copie o token de acesso para usá-lo posteriormente.
20. Selecione **Nova solicitação** Para criar uma solicitação GET para o ID da sua conta.
21. Insira o URL no campo OBTER como `https://account-d.docusign.com/oauth/userinfo` .
22. Na guia Cabeçalhos, selecione **Autorização** em **CHAVE** e insira Portador *`Token de acesso que você copiou durante a autenticação>`* em **Valor** .
23. Selecione **Enviar** e verifique se sua solicitação está concluída.
    O ID da conta é exibido no corpo da resposta.
24. Duplicar a solicitação GET.
    Copie a chave de autorização e o valor em **Cabeçalhos** .
25. Atualize o URL no campo OBTER como `https://demo.docusign.net/restapi/v2/accounts/<account-id>/usuários` .
    Aqui, *`id da conta`* É o ID que você salvou da solicitação anterior.
26. Selecione **Enviar** 20 vezes para fazer 20 chamadas de API.
    Você deve invocar um mínimo de 20 chamadas de API para registrar sua aplicação por meio do DocuSign portal do administrador.
27. Navegue até **Chaves de integração e apps** em DocuSign portal do administrador.
28. Selecionar **Ações** > **Exibir Painel de API** ao lado da sua aplicação.
29. Aguarde alguns minutos para DocuSign Para registrar todas as 20 chamadas de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

30. Navegar até **INTEGRAÇÕES** > **Apps e chaves** e selecione **Enviar para revisão** .
    Após 5-20 minutos, a revisão da sua candidatura estará concluída. Você pode promover a aplicação para sua conta de produção.
31. Selecionar **Ações** > **Revisão inicial-Go- Live** promover a aplicação para a conta de produção.
32. Selecione uma conta de produção qualificada para gerenciar a chave de integração.
33. Faça login no seu DocuSign conta de conteúdo de produção.
34. Selecione sua imagem de perfil.
35. Selecione **Vá para Administrador** .
36. No painel esquerdo, selecione **INTEGRAÇÕES** > **Apps e chaves**.
    Localize o ID da conta da API a ser usado para o perfil de integração em seu ServiceNow instância.
37. Ao lado da sua aplicação, selecione **Ações** > **Editar**.
38. Selecione **ADICIONAR URI** e adicionar https:// *`Instância da ServiceNow`* .service-now.com/ `oauth_redirect.do` .
39. Selecione **ADICIONAR CHAVE SECRETA** .
    Salve a chave secreta (segredo do cliente) da sua conta de produção em um local seguro para usá-la em seu ServiceNow instância.
40. Selecione **Save** (Salvar).

Criação do perfil de Integração DocuSign

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do DocuSign serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um DocuSign perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. DocuSign perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Integração do DocuSign`
ID de Cliente	ID do cliente para a aplicação OAuth criada em etapa 10 em SaaS conta de administrador.
URL de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual você foi redirecionado após a autenticação. Este valor é preenchido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
ID da conta técnica	ID da conta da API do seu DocuSign conta de produção.
URL da Instância	URL da página de login usada para acessar seu DocuSign conta de produção. Este campo é definido automaticamente como **https://account.docusign.com** .
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente criado em etapa 39 .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do DocuSign** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   - . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.
   - . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Enviar**.
   . ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.
5. No perfil de integração, selecione **Obter token OAuth** E siga as etapas para obter um token OAuth.

   Nota:
   Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

6. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

   Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.

Resultado
Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software. Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a baixar assinaturas do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

O que Fazer Depois
Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

integração diretos. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Dropbox

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Dropbox o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre Dropbox, consulte Guias do usuário e do administrador do Dropbox Business .

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Dropbox aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Administrador de segurança	• members.read • team_data.member
Extrair atividade do usuário	Administrador de segurança	• eventos.leitura • team_data.member
Recuperar assinatura	Administrador de segurança	• team_info.read • members.write • members.delete

Crie um Dropbox aplicação para assinaturas de usuário

Crie uma aplicação na plataforma DBX para desenvolvedores.

Antes de Iniciar

Dropbox Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Navegue até Aplicativos para desenvolvedores do Dropbox e entre em sua conta.
2. Na página Meus aplicativos, selecione **Criar app** .
3. Selecione API de acesso com escopo.
4. Especifique o tipo de acesso ao **Dropbox completo** .
5. Insira um nome para sua aplicação e selecione **Criar app** .
6. Selecione **Permissão** guia.
7. Marque estas caixas de seleção de permissão:
   - team_info.read
   - members.write
   - members.delete
   - groups.read
   - eventos.leitura
   - team_data.member

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Enviar** para salvar as mudanças.
9. Navegue até **Configurações** guia.
10. Obtenha a chave da aplicação e o segredo da aplicação.
    Você precisará copiar e colar esses valores nos campos ID do cliente e Segredo do cliente em seu ServiceNow nas etapas a seguir.

    Nota:
    Sua chave da aplicação (ID do cliente) e o segredo da aplicação (segredo do cliente) são confidenciais. Não os compartilhe.

11. Insira `https://instância.service-now.com/oauth_redirect.do` Como o URI de redirecionamento, em que `instância` é o nome do seu ServiceNow instância.
12. Clique em **Identidade visual** e clique em **Salvar mudanças** .

Criação do perfil de Integração Dropbox

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Dropbox serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um Dropbox perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Dropbox perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Usando as informações da aplicação com as permissões definidas como **Acesso ao arquivo do membro da equipe** , retorne ao seu ServiceNow instância para criar um perfil de integração.
2. Navegue até o perfil de integração.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Dropbox
ID de Cliente	ID do cliente da aplicação OAuth criada no SaaS conta de administrador.
URL de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual você foi redirecionado após a autenticação. Este valor é preenchido automaticamente.
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Dropbox** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Analisar atividade do usuário a partir de	Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil. **Nota:** Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil. Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

4. Na seção Configuração do processo, revise as funções de usuário necessárias ou as permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota: Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   - . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.
   - . **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Events*não foi criado.

     Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

     Nota: Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

     Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.
   - . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

5. Selecione **Enviar** depois de preencher todos os campos obrigatórios.
   . ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.
6. No formulário de perfil de integração, selecione **Obter token OAuth** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

7. Navegue até Dropbox aplicação.
   - Selecione **Permitir** se você já fez login no Dropbox aplicação.
   - Se você não fez login no Dropbox faça login com suas credenciais de administrador e continue com as próximas etapas.

Nota:
Quando as assinaturas do usuário são recuperadas, os arquivos das contas recuperadas são transferidos para a conta de administrador selecionada nesta etapa. Esta conta pode ser uma conta de administrador diferente da usada para configurar a integração. Se você precisar começar a transferir arquivos para um novo administrador, poderá selecionar **Obter token OAuth** link relacionado novamente a qualquer momento para selecionar uma conta de administrador diferente. Depois de selecionar um novo administrador, você pode recuperar a conta de administrador antiga para transferir todos os arquivos para o novo administrador, incluindo todos os arquivos do usuário recuperados anteriormente.

8. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

   Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for validado e os trabalhos agendados forem criados, você deverá revalidar as conexões porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Events*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Google Workspace

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Google Workspace o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Nota:

. Google Workspace a integração oferece suporte aos seguintes produtos:

- Google Aplicações
- Google SKUs do Vault
- SKUs de usuário arquivados

Para obter informações adicionais sobre Google Workspace serviço, consulte Google Workspace Ajuda do administrador .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Google Workspace aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Privilégios da API do administrador: Leitura dos usuários	• [API do SDK do administrador] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly • [API do SDK do administrador] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.domain.readonly • [API do gerenciador de licenças empresariais] https://www.googleapis.com/auth/apps.licensing
Extrair atividade do usuário	Privilégios da API do administrador: Leitura dos usuários	• [API do SDK do administrador] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly • [API do SDK do administrador] https://www.googleapis.com/auth/admin.reports.usage.readonly
Recuperar assinatura	Superadministrador	• [API do SDK do administrador] https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly • [API de SDK de pessoas] https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email • [API de SDK de pessoas] https://www.googleapis.com/auth/userinfo.profile • [API do SDK do administrador] https://www.googleapis.com/auth/admin.datatransfer.readonly

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um projeto Google Workspace

Crie um novo projeto no Google Console de API.

Antes de Iniciar

Google Workspace Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Faça login em Console de API do Google .
2. Selecionar **Selecione um projeto** > **Novo Projeto**.
3. Insira um nome para o seu projeto em Nome do projeto e selecione sua organização e local.
4. Selecione **Criar**.
5. Selecione a tela Consentimento OAuth no menu de navegação esquerdo.
6. Selecione **Tipo de usuário** . **Interno** e selecione **Criar** .
7. Insira o nome da aplicação e selecione E-mail de suporte ao usuário na seção Informações da aplicação.
8. Em Domínios autorizados, selecione **ADICIONAR DOMÍNIO** e adicionar `service-now.com` .
9. Insira Endereços de e-mail na seção Informações de contato do desenvolvedor.
10. Selecione **Salve e continue** para adicionar escopos.
11. Na página Escopos, selecione **Adicionar ou remover escopos** botão.
12. Na seção Adicionar escopos manualmente, insira os seguintes escopos colando-os na área de texto:
    - https://www.googleapis.com/auth/apps.licensing
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.domain.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.datatransfer
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.datatransfer.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/admin.reports.usage.readonly
    - https://www.googleapis.com/auth/userinfo.profile
    - https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email
13. Selecione **ADICIONAR À TABELA** e selecione **Atualização** .
14. Selecione **Salve e continue** .
15. Selecione **Credenciais** no menu de navegação esquerdo e selecione **CRIAR CREDENCIAIS** .
16. Selecione **ID do cliente OAuth** .
17. Preencha o formulário conforme mostrado e selecione **Criar** .

Campo	Valor
Tipo de aplicação	Aplicação web

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nota: Selecionar um valor para este campo faz com que os campos restantes sejam exibidos.	
Nome	Qualquer nome de sua escolha
Origens JavaScript autorizadas	https:// *instância* .service-now.com, em que *instância* é o nome do seu ServiceNow instância
URIs de redirecionamento autorizados	https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do, em que *instância* é o nome do seu ServiceNow instância

18. Selecione **OK**.
Agora você pode exibir o ID do cliente e o segredo do cliente que usaria em ServiceNow instância.

Nota:
Seu ID de cliente e segredo do cliente são confidenciais. Não os compartilhe.

19. Selecione **Biblioteca** no menu de navegação esquerdo.
PESQUISE e habilite as seguintes APIs:
    - Enterprise License Manager API
    - SDK do administrador
    - Google API de pessoas

Criação do perfil de Integração Google Workspace

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Google Workspace serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um Google Workspace perfil de integração, solicite o. Software Asset Management-Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Google Workspace perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, *Google Workspace*Integração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
ID de Cliente	ID do cliente da aplicação OAuth criada no SaaS conta de administrador.
URL de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual você foi redirecionado após a autenticação. Este valor é preenchido automaticamente.
Segredo do cliente	Senha associada ao ID do cliente.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como *Google Workspace***Assinatura** .

3. Na seção Configuração do processo, revise as funções de usuário necessárias ou as permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   - . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.
   - . **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Events*não foi criado.

     Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

     Nota:
     Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

     Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

   - . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Enviar** depois de preencher todos os campos obrigatórios.
   . ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.
5. No perfil de integração, selecione **Obter token OAuth** .

   Nota:
   Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

6. Na janela pop-up, selecione seu Google conta de administrador e selecione **Permitir** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando as assinaturas do usuário são recuperadas, os arquivos das contas recuperadas são transferidos para a conta de administrador selecionada nesta etapa. Esta conta pode ser uma conta de administrador diferente da usada para configurar a integração. Se você precisar começar a transferir arquivos para um novo administrador, poderá selecionar **Obter token OAuth** link relacionado novamente a qualquer momento para selecionar uma conta de administrador diferente. Depois de selecionar um novo administrador, você pode recuperar a conta de administrador antiga para transferir todos os arquivos para o novo administrador, incluindo todos os arquivos do usuário recuperados anteriormente.

7. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

   Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

   Nota:
   Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for validado e os trabalhos agendados forem criados, você deverá revalidar as conexões porque ocorrem os seguintes eventos:

   - . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
   - . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
   - O atual *SAM - Refresh <displayname> Events*o trabalho é excluído.

Resultado
Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software. Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a baixar assinaturas do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

O que Fazer Depois
Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com GitHub

Integrando seu Software Asset Management aplicação com GitHub o serviço de hospedagem de repositório permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Com esta integração, você pode recuperar e analisar informações de licenciamento para ambos GitHub Enterprise Cloud e. GitHub Aplicações do Enterprise Server.

- Integrar com GitHub Nuvem corporativa
- Integrar com GitHub Enterprise Server

Integrar com GitHub Nuvem corporativa

Integrando seu Software Asset Management aplicação com GitHub O aplicativo Enterprise Cloud ajuda você a rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no GitHub Aplicação de nuvem empresarial	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Responsável pela organização	leitura:org
Extrair atividade do usuário	Responsável pela organização	• leitura:org • reposição
Recuperar assinatura	Responsável pela organização	write:org

Gere um token de acesso de API para GitHub Nuvem corporativa

Gere um token que você pode usar para acessar o. GitHub Enterprise Cloud API.

Antes de Iniciar

GitHub Função necessária: Responsável pela organização

A conta de usuário que você usa para autenticação deve ser capaz de ler todos os repositórios na organização da qual ela faz parte.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. GitHub o serviço de hospedagem de repositório usa tokens de acesso pessoal para conceder aos usuários acesso ao GitHub API. Os tokens de acesso pessoal funcionam de forma semelhante aos tokens de acesso OAuth autorizando solicitações de API. Gerando um token de acesso pessoal para autorizar seu GitHub Solicitações de API do Enterprise Cloud, você pode obter acesso ao GitHub Enterprise Cloud API.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra GitHub .
2. Entre no seu GitHub conta.
3. Em GitHub cabeçalho da página, selecione sua foto de perfil e selecione **Configurações** .
   Suas configurações de perfil são abertas.
4. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações do desenvolvedor** .
   Suas configurações de desenvolvedor são abertas.
5. No painel de navegação esquerdo, selecione **Tokens de acesso pessoal** .
6. Selecione **Tokens (clássico)** .
7. Na página Tokens de acesso pessoal, selecione **Gerar novo token** .
8. Selecione **Gerar novo token (clássico)** .
9. Se você for solicitado a confirmar sua senha antes de prosseguir, insira seu GitHub e selecione **Confirmar senha** .
10. No formulário Novo token de acesso pessoal, descreva a finalidade do token no **Observação** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Para conceder ao token uma expiração, selecione o menu suspenso Expiração e selecione um valor padrão ou use o seletor de calendário.
12. Na seção do formulário Selecionar escopos, habilite os escopos OAuth repositório, write:org e read:org.
    Os escopos do OAuth limitam o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos. O escopo OAuth do repositório fornece controle total de seus repositórios privados. Os escopos OAuth write:org e read:org permitem que você gerencie toda a organização, incluindo todas as equipes, projetos e associações. Consulte Escopos para aplicações OAuth para obter mais informações sobre GitHub Escopos do OAuth.

    a. Habilite o escopo OAuth do repositório selecionando **repositório** caixa de seleção.
       Ao habilitar este escopo OAuth, você habilita automaticamente os escopos repo:status, repo_deployment, public_repo, repo:invite e security_events OAuth.

    b. Habilite os escopos Write:org e read:org OAuth.

13. Selecione **Gerar token** .
    Seu token de acesso pessoal é gerado.
14. Copie o token de acesso e salve-o em um local seguro para uso posterior.
15. Para usar seu token para acessar recursos pertencentes a uma organização que usa o Single Sign-on do SAML, autorize o token.
    Para obter mais informações, consulte Autorizando um token de acesso pessoal para uso com o Single Sign-on do SAML .

Crie um GitHub Conexão do Enterprise Cloud

Crie uma conexão entre seu GitHub Aplicações em nuvem empresarial e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Se você quiser usar um MID Server para comunicação entre seu ServiceNow e seu GitHub Enterprise Cloud Applications, você deve primeiro configurar um MID Server em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   A guia Flow Designer é criada.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Selecione **Exibir detalhes** para seu GitHub conexão.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize GitHub e selecione **Configurar** .
5. Na caixa de diálogo Configurar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do GitHub conexão.
URL de conexão	URL do GitHub Endpoint da API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Insira `https://api.github.com`.
Usar MID Server	Opção que habilita seu ServiceNow instância para usar um MID Server para comunicação com seu GitHub Aplicações de nuvem empresarial. ○ Se sua instância exigir um MID Server defina este campo como `verdadeiro`. ○ Se sua instância não exigir um MID Server deixe este campo em branco. **Importante:** Para habilitar esta opção, você já deve ter um MID Server configure em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.
Chave de API	Token de acesso pessoal que permite que você acesse GitHub Enterprise Cloud API. ○ . GitHub a versão do spoke instalada é 2.2.5 ou superior, insira `<api-key>`. ○ . GitHub a versão do spoke instalada é anterior à 2,2.5, insira `Portador do <api-key>`. " *`api-chave`* > é o token de acesso pessoal que você gerou em Gere um token de acesso de API para GitHub Nuvem corporativa

6. Selecione **Configurar conexão**.

Crie um GitHub Enterprise Perfil de integração na nuvem

Crie um GitHub Enterprise Perfil de integração do Enterprise Cloud para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu GitHub Aplicações de nuvem empresarial.

Antes de Iniciar

Para criar um GitHub Enterprise Perfil de integração na nuvem, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do GitHub** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. GitHub Perfil de integração de nuvem em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `GitHub Cloud Integration`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **github_cloud_subscription** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do GitHub Cloud** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

Software Asset Management Extrai membros, colaboradores externos, convites pendentes e colaboradores externos pendentes para fornecer uma exibição completa das assinaturas do GitHub Enterprise Cloud.

Importante:
Para extrair colaboradores externos pendentes, habilite `sn_sam_saas_int.pull_pending_collaborator_github`propriedade do sistema. Um número maior de repositórios levaria a um número maior de transações de API.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualização de nuvem do GitHub Atividade do usuário** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada `SAM - Refresh <displayname> Activity`não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Dica:
Para evitar problemas de desempenho com este subfluxo, a melhor abordagem é definir **Analisar a atividade do usuário de** no máximo sete dias antes da data atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do GitHub Cloud** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_github_spoke.GitHub** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integrar com GitHub Enterprise Server

Integrando seu Software Asset Management aplicação com GitHub A aplicação Enterprise Server ajuda você a rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no GitHub Aplicação do Enterprise Server	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador do site	site_admin
Recuperar assinatura	administrador do site	site_admin

Gere um token de acesso de API para GitHub Enterprise Server

Gere um token que você pode usar para acessar o. GitHub API do Enterprise Server.

Antes de Iniciar

GitHub Função necessária: Administrador do site

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. GitHub o serviço de hospedagem de repositório usa tokens de acesso pessoal para conceder aos usuários acesso ao GitHub API. Os tokens de acesso pessoal funcionam de forma semelhante aos tokens de acesso OAuth autorizando solicitações de API. Gerando um token de acesso pessoal para autorizar seu GitHub Solicitações de API do Enterprise Server, você pode obter acesso ao GitHub API do Enterprise Server.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra seu GitHub Instância do Enterprise Server.
2. Entre no seu GitHub conta.
3. Em GitHub cabeçalho da página, selecione sua foto de perfil e selecione **Configurações** .
   Suas configurações de perfil são abertas.
4. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações do desenvolvedor** .
   Suas configurações de desenvolvedor são abertas.
5. No painel de navegação esquerdo, selecione **Tokens de acesso pessoal** .
6. Na página Tokens de acesso pessoal, selecione **Gerar novo token** .
7. Se você for solicitado a confirmar sua senha antes de prosseguir, insira seu GitHub e selecione **Confirmar senha** .
8. No formulário Novo token de acesso pessoal, descreva a finalidade do token no **Observação** campo.
9. Na seção do formulário Selecionar escopos, habilite o escopo do OAuth do site_admin selecionando **site_admin** caixa de seleção.
   Os escopos do OAuth limitam o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos. O escopo do OAuth site_admin permite que você gerencie usuários, organizações e repositórios empresariais.
10. Selecione **Gerar token** .
    Seu token de acesso pessoal é gerado.
11. Copie o token de acesso e salve-o em um local seguro para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um GitHub Conexão do Enterprise Server

Crie uma conexão entre seu GitHub Aplicações do Enterprise Server e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Se você quiser usar um MID Server para comunicação entre seu ServiceNow e seu GitHub Enterprise Server, você deve primeiro configurar um MID Server em sua instância. Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Selecione **Exibir detalhes** para seu GitHub Conexão do servidor.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize GitHub E selecione **Configurar** .
5. Na caixa de diálogo Configurar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do GitHub Conexão do servidor.
URL de conexão	URL do seu GitHub instância.
Usar MID Server	Opção que habilita seu ServiceNow instância para usar um MID Server para comunicação com seu GitHub Aplicações do Enterprise Server. ○ Se sua instância exigir um MID Server defina este campo como `verdadeiro` . ○ Se sua instância não exigir um MID Server deixe este campo em branco. **Importante:** Para habilitar esta opção, você já deve ter um MID Server configure em sua instância . Consulte MID Server para obter instruções detalhadas.
Chave de API	Token de acesso pessoal que permite que você acesse GitHub API do Enterprise Server. Insira `. api-chave >` , em que > `api-chave` > é o token de acesso pessoal que você gerou em Gere um token de acesso de API para GitHub Enterprise Server.

6. Selecione **Configurar conexão**.

Crie um GitHub Perfil de integração do Enterprise Server

Crie um GitHub Perfil de integração do Enterprise Server para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu GitHub Aplicações do Enterprise Server.

Antes de Iniciar

Para criar um GitHub Perfil de integração do Enterprise Server, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do GitHub** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. GitHub Perfil de integração do servidor em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Integração do servidor do GitHub` .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **github_server_subscription** .

3. Na seção Configuração do processo, revise as funções de usuário necessárias ou as permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

○ . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

○ **Nota:**
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

- . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_github_spoke.GitHub_Server** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

6. Depois que a conexão for validada, selecione **Publicar** .
7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com GoTo

Integrando seu Software Asset Management aplicação com GoTo as aplicações permitem que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Com esta integração, você pode recuperar e analisar informações de licenciamento para o seguinte GoTo aplicações:

- GoToMeeting (assinaturas de usuário, atividade do usuário e candidatos a recuperação)
- GoToWebinar (assinaturas de usuário, atividade do usuário e candidatos a recuperação)
- GoToConnect (assinaturas de usuário, atividade do usuário e candidatos a recuperação)
- GoToTraining (somente assinaturas de usuário)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- GoToAssist (somente assinaturas de usuário)
- OpenVoice (somente assinaturas de usuário)

Use essas informações para gerenciar e otimizar seu GoTo posição da licença.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no GoTo aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Conta de desenvolvedor do LogMeIn e função de administrador	• Perfil • Central de administração
Extrair atividade do usuário	Conta de desenvolvedor do LogMeIn e função de administrador	• Perfil • Central de administração • GoToConnect
Recuperar assinatura	Conta de desenvolvedor do LogMeIn e função de administrador	Central de administração

Crie um GoTo Cliente OAuth

Crie um cliente OAuth para autenticação GoTo Solicitações de API.

Antes de Iniciar

GoTo Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Vá para a Central do desenvolvedor .
2. Entre usando sua conta de desenvolvedor do LogMeIn.
   Se você ainda não configurou uma conta de desenvolvedor do LogMeIn, consulte Como fazer login ou criar uma conta de desenvolvedor para obter instruções detalhadas.
3. Na página inicial Desenvolvedores do LogMeIn, selecione **OAuth clientes** guia.
4. Selecione **Crie um cliente** .
5. Na guia Detalhes do formulário Criar cliente, preencha os detalhes do cliente.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Nome de cliente	Nome do cliente OAuth.
Descrição	Descrição opcional do cliente OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URLs de redirecionamento	URL de redirecionamento do ServiceNow instância na qual você está integrando seu GoTo aplicações. Insira `https://instance-url /oauth_redirect.do` , em que > `instance-url` > é o URL do seu ServiceNow instância.

6. Selecione **Avançar**.
7. Na guia Escopos, especifique o nível de acesso que o cliente OAuth tem ao seu GoTo usuários e aplicações.

Guia Escopos

Campo	Descrição
Perfil	Escopos do OAuth para obter e modificar informações de usuários autenticados. . **Obter informações do usuário** o escopo é habilitado automaticamente. Marque a caixa de seleção para habilitar **Modificar detalhes do usuário** escopo.
GoToMeeting, GoToWebinar Ou GoToTraining	Escopo do OAuth para criar, iniciar e modificar sessões para seu GoToMeeting, GoToWebinar E aplicações GoToTraining. Marque a caixa de seleção para habilitar este escopo. **Nota:** . Gestão de licenças de SaaS GoTo A integração não oferece suporte ao gerenciamento de licenças para a aplicação GoToTraining.
GoToAssist Remote Support ou Central de serviços	Escopo do OAuth para criar, iniciar e modificar sessões para as aplicações GoToAssist Remote Support e Central de serviços. Deixe esta caixa de seleção desmarcada. **Nota:** . Gestão de licenças de SaaS GoTo A integração não oferece suporte ao gerenciamento de licenças para as aplicações GoToAssist.
SCIM	Escopo do OAuth para automatizar o gerenciamento de usuários usando o protocolo System for Cross-domain Identity Management (SCIM). Deixe esta caixa de seleção desmarcada.
Central de administração	Escopo do OAuth para gerenciar usuários do LogMeIn por meio do GoTo Central de administração. Marque a caixa de seleção para habilitar este escopo.
GoToConnect	Escopo do OAuth para iniciar chamadas telefônicas e outros serviços de telefone usando o. GoToConnect. Se GoToConnect a licença está habilitada, marque estas caixas de seleção: ○ Acessar histórico de chamadas para linhas telefônicas no PABX [cr.v1.read] ○ Recuperar suas informações de linha telefônica [users.v1.lines.read]

8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Na guia Credenciais, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
10. Marque a caixa de seleção para verificar se você armazenou o segredo do cliente.
11. Clique em **Done** (Concluído).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conexão do GoTo

Crie uma conexão entre seu GoTo e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Selecione **Exibir detalhes** para seu GoTo conexão.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize GoTo e selecione **Configurar** .
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome do GoTo conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome	Nome do GoTo credenciais. Este campo é preenchido automaticamente.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu GoTo Cliente OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu GoTo Cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento do ServiceNow instância na qual você está integrando seu GoTo aplicações. Este campo é preenchido automaticamente.

6. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.

   Nota:
   Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

7. Na caixa de diálogo Autorizar app, selecione **Permitir** .
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar seu GoTo conexão.
8. Se GoToConnect a licença está habilitada, navegue até **Conexões** guia.
9. Encontre a conexão para GoToConnect e selecione **Exibir detalhes** .
10. Selecione **Obter token OAuth** para gerar um token para GoToConnect.

    Nota:
    Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Criação do perfil de Integração GoTo

Crie um GoTo perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu GoTo aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para criar um GoTo perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **GoTo spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. GoTo perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos a seguir.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do GoTo .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Ir para assinatura .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Baixar assinaturas** .

Este subfluxo é usado para todos os compatíveis GoTo aplicações.

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualizar atividade do usuário** .

Este subfluxo é usado somente para GoToMeeting e. GoToWebinar aplicações.

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura** .

Este subfluxo é usado somente para GoToMeeting e. GoToWebinar aplicações.

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_goto_spoke.Goto** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Jira Nuvem de software

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Atlassian Jira O Software Cloud permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Nota:
Atualmente, esta integração oferece suporte a apenas uma integração de site por perfil.

- Se o estiver instalado Jira a versão do spoke é 4.1.0 ou superior, você pode integrar Jira com seu ServiceNow usando um dos seguintes métodos:
  - Usando autenticação básica
  - Usando autenticação OAuth
- Se o estiver instalado Jira a versão do spoke é inferior à 4,1.0, integrar Jira com seu ServiceNow instância por Usando autenticação básica método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Jira Aplicação de nuvem de software	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Permissão para acessar Jira	• aplicação-role:jira • grupo:jira • usuário:jira • avatar:jira
Extrair atividade do usuário	• Administrar Jira permissão global • Procurar permissão de projetos para o projeto que contém o problema. Se a segurança no nível do problema estiver configurada, a permissão de segurança no nível do problema para exibir o problema.	• usuário:jira • issue-details:jira • audit-log:jira • avatar:jira • field-configuration:jira • issue-meta:jira
Recuperar assinatura	Administração do site, ou seja, membro do grupo site-admin	• grupo:jira • write:group:jira

Usando autenticação básica

Integrar o. Software Asset Management aplicação e. Jira Usando uma chave de API para autenticar ServiceNow solicitações.

Você pode integrar um ServiceNow instância com vários Jira instâncias. Para esta integração, crie um registro de alias de conexão e credencial e um registro de conexão para cada um Jira instância.

Crie um Jira Token de API da conta

Crie um token de API em Jira para autenticar solicitações.

Antes de Iniciar

Jira Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Navegue até Tokens de API Atlassian .
2. Selecione **Criar token de API** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira um nome para o token de API e selecione **Criar** .
4. Copie o token de API e salve-o.
   Você usará o token mais tarde.

Configure a conexão e o registro de credencial

Configure a conexão padrão e o registro de alias de credencial para autenticar as solicitações do ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Abra o registro de alias para Jira enviado com o spoke.
3. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
4. No formulário, preencha os campos.

Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
URL de conexão	URL do seu Jira instância em https://<provider-domain-name>.atlassian.net formato.
Nome de usuário	Insira o endereço de e-mail do usuário.
Chave de API	Insira o token de API que você gerou para Jira.

5. Selecione **Criar**.

Usando autenticação OAuth

Integrar o. Software Asset Management com seu Jira Conta usando OAuth para autenticar ServiceNow solicitações.

Crie uma integração do OAuth 2,0 no Jira conta

Crie uma integração do OAuth 2,0 no Atlassian Console do desenvolvedor para autenticar as solicitações.

Antes de Iniciar

Jira Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Faça login em Console do desenvolvedor do Atlassian .
2. Em **Meus apps** , selecione **Criar** e selecione **Integração do OAuth 2,0** .
3. No formulário, forneça um nome para a integração e selecione **Criar** .

   A integração é criada e o valor do ID da aplicação é exibido.

4. Selecione **Autorização** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Adicionar** em **Ação** .

b. Em **URL de retorno de chamada** , Forneça o URL do seu ServiceNow instância neste formato: https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do .
Por exemplo, https://example.service-now.com/oauth_redirect.do .

c. Selecione **Salvar mudanças**.

5. Selecione **Configurações**.
6. Em **Detalhes da autenticação** Copie os valores de ID do cliente e Segredo do cliente.
7. Selecionar **Permissões** > **JIRA API** > **Configurar**.
8. Selecione **Escopos granulares** guia.
9. Selecione **Editar escopos** para adicionar os seguintes escopos:
   - aplicação-role:jira
   - grupo:jira
   - usuário:jira
   - avatar:jira
   - audit-log:jira
   - issue-details:jira
   - field-configuration:jira
   - issue-meta:jira
   - write:group:jira

   Você pode configurar outros escopos de acordo com sua necessidade.

Obtenha o valor do ID da nuvem de Jira instância

Obtenha o valor do ID de nuvem do Jira instância de nuvem. Este valor é necessário durante a configuração do registro de conexão em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Jira Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Administração do Atlassian .
2. Selecione **Selecione** na organização necessária.
3. Selecione **Produtos** guia.
4. Na página Produtos, selecione **Gerenciar produto** em Jira linha do produto.

   O URL está no seguinte formato em uma nova janela: https://admin.atlassian.com/o/<orgID>/Products/jira-software/<Cloud-Id> .

5. Copie o valor do ID da nuvem para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um Jira Perfil de integração do Software Cloud

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Atlassian Jira Nuvem de software.

Antes de Iniciar

Para criar um Jira perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

Para habilitar o perfil de integração para recuperar e atualizar a atividade do usuário por meio do Jira Atualizar subfluxo de atividade do usuário, defina *com.glide.transform.json.max-partial-length*propriedade do sistema **Valor** . 32768 .

Atlassian Função necessária: Administrador do site

ServiceNow Função necessária: administrador ou sam_integrator

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do JIRA** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Jira perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome de sua escolha. Por exemplo, Jira integração.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Jira Assinatura. Este campo é preenchido automaticamente.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do JIRA** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualizar atividade do usuário do JIRA** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do JIRA** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
Um perfil de integração de rascunho é criado.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_jira_spoke.jira_subscription_activity_reclaim** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O valor preenchido automaticamente em **Conexão e credencial** o campo muda com base na seleção no **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** caixas de seleção.

Valores de conexão e credencial preenchidos automaticamente com base na seleção

Seleção	Valor de conexão e credencial
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** selecionados.	sn_jira_spoke.jira_subscription_activity_reclaim
Apenas **Atividade de download** selecionado.	sn_jira_spoke.jira_subscription_activity
Apenas **Recuperar assinaturas** selecionado.	sn_jira_spoke.jira_subscription_reclaim
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** não estão selecionados.	sn_jira_spoke.jira_subscription

5. Especifique os grupos aos quais têm acesso Jira produtos.
   Especificando esses grupos em seu ServiceNow, você pode recuperar dados e gerenciar licenças somente para os usuários desses grupos.

   a. Em uma nova guia, abra Portal de administração do Atlassian .

   b. Faça login na sua conta de administrador do site.

   c. Selecione **Selecione** na organização necessária.

   d. Selecione **Produtos** guia.

   e. Na página Produtos, selecione **Gerenciar produto** em Jira linha do produto.

   f. Exiba a lista de grupos aos quais têm acesso Jira Software.
   Anote essas informações para uso posterior.

   g. Retorne ao seu ServiceNow e navegue até **Jira** > **Grupos do Jira**.

   h. Em Jira Formulário Grupos, selecione **Adicionar grupos** link relacionado.
   Adicionar Jira A caixa de diálogo Grupos é aberta.

   i. Na lista Disponível, selecione os grupos aos quais têm acesso Jira produtos.

      Dica:
      A lista Disponível inclui todos os grupos associados ao seu Atlassian conta. Selecione somente os grupos aos quais têm acesso Jira produtos.

   j. Selecione o botão de seta para a direita para mover os grupos da lista Disponível para a lista Selecionado.

   k. Selecione **OK**.

6. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

7. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
8. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários Jira perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Looker

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Looker, Um aplicativo do Google Cloud permite rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Box aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Usuário com permissão see_users	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	Usuário com permissão see_users	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador	Nenhum(a)

Configurar Looker Configurações de chave de API

Defina as configurações de chave de API para gerenciar e recuperar Looker Chaves de API.

Antes de Iniciar

Looker Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no seu Looker(https://<instancename>.looker.com/ instância).
2. Selecione o ícone de engrenagem para abrir as configurações de administrador.
3. Selecionar **Usuários** > **Abra a conta de usuário administrador**.
4. Selecione **Edite chaves de API3** Na guia Perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Nova chave API3** .
6. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Criar uma conexão do Looker

Crie uma conexão entre seu Looker e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Localize seu Looker conexão e selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Valor
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Looker conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://<instance nome>.looker.com .
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou ao configurar o. Looker Configurações de API.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você gerou ao configurar o. Looker Configurações de API.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance nome>/oauth_redirect.do , Em que nome da instância é o nome da sua instância da ServiceNow.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Criação do perfil de Integração Looker

Crie um Looker perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Looker soluções.

Antes de Iniciar

. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS o plug-in (sn_sam_saas_int) deve ser instalado do ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Função necessária: administrador ou sam_integrator

Importante:
Você deve selecionar **Looker spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Looker perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Looker integração.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Looker Assinatura.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Looker** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura do Looker** .

> **Nota:**
> . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
Um perfil de integração de rascunho é criado.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_Looker_spoke.Looker** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Microsoft Dynamics 365 E Power Apps

Integrando seu ServiceNow instância com Microsoft Dynamics 365 E o serviço Power Apps permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:

Esta integração recupera os detalhes da assinatura do usuário para todos Microsoft Dynamics 365 E Power Apps. Além disso, Software Asset Management fornece conformidade de licença para os produtos que usam modelos baseados em assinatura do usuário.

Para otimização, Software Asset Management rastreia automaticamente a data da última atividade e identifica baixo uso para as seguintes aplicações:

- Dynamics 365 for Sales (Professional, Premium, Enterprise)
- Dynamics 365 for Customer Service (Professional, Enterprise, Enterprise for Government, Professional Attach to Qualifying Dynamics, Sales and Customer Service Enterprise)
- Dynamics 365 para membros da equipe
- Microsoft Relationship Sales (MRS)

Para obter mais informações sobre Microsoft 365 serviço, consulte Microsoft 365 perguntas frequentes .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Microsoft Dynamics 365 E Power Apps	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Leitor global	• LicenseAssignment.Read.All • User.Read.All
Extrair atividade do usuário	Administrador do Dynamics 365	user_impersonation

Configurar Microsoft Azure Active Directory

Configurar Microsoft Azure Active Directory (AD).

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador global e administrador do Dynamics 365 na Central de administração da Microsoft

Procedimento

1. Faça login no Microsoft Azure usando uma conta de administrador e navegue até **Azure Active Directory** .
2. Navegue até a seção Registros do app e selecione **Registro da aplicação** em **Adicionar** .
3. No formulário Registrar uma aplicação, preencha os campos.

Campos de formulário Registrar uma aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação que você deseja registrar.
Tipos de conta compatíveis	A conta com o diretório organizacional necessário.
URI de redirecionamento	URL que acessa Azure. Normalmente, o URL do ServiceNow instância. **Importante:** Você deve selecionar **Web** em **Selecione uma plataforma** Lista suspensa porque o aplicativo do Azure AD deve ser um aplicativo da Web no registro do aplicativo para esta configuração.

4. Selecione **Registrar**.
5. Abra a aplicação que você registrou e navegue até **Visão geral** seção.
6. Colete o ID da aplicação (cliente) e o ID do diretório (locatário).
7. Navegue até a seção Certificados e segredos.
8. Crie um segredo do cliente e colete a chave secreta do cliente.
   Você precisa da chave secreta do cliente ao configurar seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Em Permissão de API, selecione **Adicione uma permissão** e selecione **APIs que minha organização usa** .
10. Selecione Microsoft Graph E adicione as permissões necessárias para os tipos delegado e de aplicação, conforme necessário.
    - Read.All.Organization
    - Read.All.User
    - Off-line_access
11. Selecione Dynamics CRM e adicione a seguinte permissão.
    user_impersonation

    Nota:
    Essas etapas não são aplicáveis para user_impersonation ou CRM do Microsoft Dynamics Conexão porque o escopo user_impersonation é oferecido como uma permissão delegada em CRM do Microsoft Dynamics.

12. Em Conceder consentimento, selecione **Conceda consentimento do administrador** .
13. Na seção Autenticação, em URI de redirecionamento, insira o URI de redirecionamento do ServiceNow instância.

Configurar Microsoft Dynamics 365 E Power Apps

Defina as configurações no nível do sistema para Microsoft Dynamics 365 E Power Apps.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Acesse https://admin.powerplatform.microsoft.com/ .
2. Em Ambientes, selecione o ambiente para o qual você deseja extrair as atividades dinâmicas.
3. Na faixa de opções superior, selecione **Configurações** .
4. Selecione **Auditoria e logs** .
5. Marque as caixas de seleção a seguir.
    - Iniciar auditoria
    - Acesso em log
    - Logs de leitura
6. Selecione **Configurações de auditoria adicionais** .
7. Em **Configurações** , selecione **Auditoria** .
8. Selecione **Configurações de auditoria global** .
9. Marque as caixas de seleção a seguir.
    - Iniciar auditoria
    - Acesso do usuário de auditoria
    - Iniciar auditoria de leitura
    - Entidades comuns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Entidades de vendas
- Entidades de Atendimento ao cliente

10. Selecione **OK**.

Configurar ServiceNow instância para Microsoft Dynamics 365 E Power Apps

Configurar ServiceNow instância para Microsoft Dynamics 365 E Power Apps para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sam_integrator

> **Importante:**
> Você deve selecionar **Microsoft Dynamics 365 spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Microsoft Dynamics 365 E perfil de integração do Power Apps em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. Em **Nome de exibição** , insira um nome de sua escolha.
3. Em **Calcular subfluxo de atividade** no **Analisar a atividade do usuário de** selecione a data desde que você deseja extrair a atividade.
4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Em **Baixar subfluxo de assinatura** , ao lado de **Conexão e credencial** , selecione a visualização (ícone).
6. Em **Insira as informações da credencial** insira os valores recebidos de Configurar Microsoft Azure Active Directory.
   a. Em **ID do locatário** Insira o ID do locatário.
   b. Em **ID do cliente OAuth** Insira o ID do cliente OAuth.
   c. Em **Segredo do cliente OAuth** , insira a chave Segredo do cliente OAuth.
7. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

   > **Importante:**
   > Esta etapa deve ser executada por um usuário com a função de administrador global no Microsoft central de administração.

8. Se você for solicitado a fazer login no seu Microsoft 365 conta, insira sua Microsoft 365 e faça login no seu Microsoft 365 conta.
9. Em **Calcular subfluxo de atividade** , ao lado de **Conexão e credencial** , selecione a Visualização (ícone).
10. Selecione **Criar novo alias de conexão e credencial** .
11. Na janela Criar conexão e credencial, execute o seguinte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **URL de conexão** , insira o URL da conexão.
Para buscar o URL da conexão, faça login no Microsoft Portal do administrador e navegue até **Centros de administração** > **Todas as centrais de administração** > **Aplicativos do Dynamics 365** > **Ambientes**. Selecione o ambiente com o qual você deseja integrar. O URL do ambiente é o URL da conexão.

b. Selecione o tipo de permissão para garantir que sua aplicação acesse os dados de forma correta e segura. O tipo de permissão pode ser **Permissões da aplicação** ou **Permissões delegadas** dependendo dos requisitos de acesso a dados da aplicação. Para obter mais informações sobre tipos de permissão, consulte Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft.

c. Em **ID do cliente OAuth** Insira o ID do cliente OAuth.

d. Em **Segredo do cliente OAuth** , insira a chave Segredo do cliente OAuth.

12. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

> **Importante:**
> Esta etapa deve ser executada por um usuário com a função de administrador do Dynamics 365 no Microsoft central de administração.

13. Retorne ao perfil de integração.
14. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

    Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

15. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
16. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

> **Nota:**
> Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:
>
> - . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
> - . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
> - O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Otimizando Microsoft Dynamics 365 assinaturas

Avaliando . atividade de uso de software de Microsoft Dynamics 365 assinaturas de ajuda . você monitora o uso de licenças, otimiza a alocação de licenças e potencialmente reduz os custos das licenças atribuídas. A atividade de uso de software se refere a como os produtos de software estão sendo usados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com base na atividade de uso de software e no custo incorrido, Software Asset Management gera recomendações de otimização para suas assinaturas de software que incluem o seguinte:

- **Assinaturas de baixo uso**

  Software Asset Management recomenda recuperar as assinaturas de baixo uso. Por exemplo, se a data da última atividade for 60 dias antes de a data atual, a assinatura é considerada uma assinatura de baixo uso.

- **Assinaturas consolidadas**

  Se for um o usuário tem várias licenças de base para diferentes Microsoft Dynamics 365 aplicações, Software Asset Management recomenda consolidar as assinaturas para otimizar o licenciamento. Esta abordagem envolve a compra de uma licença de base e a obtenção do restante como anexo ed Garantindo a conformidade com os termos de licenciamento da Microsoft e, ao mesmo tempo, sendo mais econômica.

  Por exemplo, se as assinaturas de licença base do Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Finance e Dynamics 365 Recursos Humanos forem compradas por um usuário, Software Asset Management Recomenda usar o Dynamics 365 Commerce como licença base e o Dynamics 365 Finance e Dynamics 365 Human Resources como anexo ed licenças para a licença base. Para obter mais informações, você pode baixar o Guia de licenciamento do Dynamics 365 em . Página de visão geral de preços do Dynamics 365 .

Depois de concluir o. Integração com Microsoft Dynamics 365 E Power Apps Integração, você pode exibir as informações de atividade de uso na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription].

Tópicos relacionados

Regras de recuperação

Integração com Miro Enterprise

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Miro Enterprise o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Miro Enterprise aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Administrador da empresa	organizações:ler
Extrair atividade do usuário	Administrador da empresa	organizações:ler
Recuperar assinatura	Administrador da empresa	Nenhum(a)

Crie um Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0

Crie um Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0 para habilitar o acesso ao Miro API.

Antes de Iniciar

Miro Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Miro Platform .
2. Se você não criou equipes em sua organização ou deseja criar e testar a aplicação OAuth 2,0 usando dados falsos, obtenha uma equipe de desenvolvedores .
3. No cabeçalho da página do Miro Plataforma, selecione **Suas aplicações** .
   A página de inscrição é aberta.
4. Entre usando as credenciais de administrador da sua empresa.
   Seu perfil de organização padrão é aberto.
5. Na parte superior do painel de navegação esquerdo, selecione o ícone de perfil da organização para selecionar a organização para a qual você deseja criar a aplicação OAuth 2,0.
   O perfil da organização selecionada é aberto.
6. No painel de navegação esquerdo, selecione **Configurações de perfil** .
7. Selecione **API, SDK e Incorporar** suas configurações de perfil.
8. Na seção Seus apps, selecione **Concordo com os Termos e Condições** caixa de seleção e selecione **Criar novo app** .
9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar novo app

Campo	Descrição
Nome da app	Nome da aplicação OAuth 2,0.
Descrição	Breve descrição da aplicação OAuth 2,0.

10. Selecione a equipe para a qual você deseja criar a aplicação OAuth 2,0.
11. Selecione **Criar app** .
    As configurações do app recém-criado são abertas.
12. Em Seu app > *`app-name`* seção >, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos.
    Salve-os em um local seguro para uso posterior.
13. Na seção URLs de redirecionamento, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação e selecione **Adicionar** .
    Insira https:// *`instância`* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *`instância`* > é o nome do seu ServiceNow instância.
14. Na seção escopos do OAuth, habilite **organizações:ler** Escopo do OAuth.
    Os escopos do OAuth especificam o nível de acesso que a aplicação tem aos recursos protegidos. O escopo Organizations:read OAuth permite que sua aplicação leia informações sobre suas organizações e membros da organização.

O que Fazer Depois

Mantenha o perfil da sua organização aberto para que você possa habilitar o SCIM (System for Cross-domain Identity Management, sistema para gestão de identidade entre domínios) no seu Miro Enterprise conta. Para obter mais informações, consulte Habilite o SCIM no seu Miro Enterprise conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilite o SCIM no seu Miro Enterprise conta

Habilite o SCIM (System for Cross-domain Identity Management, sistema para gestão de identidade entre domínios) em seu Miro Enterprise Para que você possa gerar um token de acesso de API para autenticar seu Miro Solicitações de API.

Antes de Iniciar

Miro Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. No painel de navegação esquerdo do seu Miro perfil da organização, selecione **Segurança** .
2. Na página Segurança, selecione a opção para **Habilitar SSO/SAML** .
3. Depois que SSO/SAML estiver habilitado, selecione a opção para Habilitar **Provisionamento de SCIM** .
   Miro Gera e exibe automaticamente seu token de acesso à API no **Token de API** campo.
4. **Opcional:** Selecione **Envie notificações por e-mail para usuários provisionados pelo SCIM** caixa de seleção para habilitar Miro Para enviar notificações por e-mail para todos os usuários que foram provisionados usando SCIM.
5. Copie o token de acesso da API no **Token de API** campo.
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Miro Enterprise

Crie uma conexão entre seu Miro Enterprise e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Integrações** e pesquise Miro.
3. Selecione **Exibir detalhes** para seu Miro Enterprise conexão.
4. Do seu Miro Enterprise detalhes da conexão, selecione **Configurar** .
5. Na caixa de diálogo Criar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Miro Enterprise conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento especificado em Crie um Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0.

6. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

> **Importante:**
>
> Esta etapa deve ser executada por um ServiceNow administrador com a função Administrador da empresa em Miro.

7. Em Miro Caixa de diálogo Autorização do OAuth, localize a equipe na qual você criou Miro Enterprise Aplicação OAuth 2,0 para e selecione **Instalar** .

> **Nota:**
> Se for outro ServiceNow se a instância estiver usando as mesmas credenciais, será solicitada uma reinstalação.

O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar seu Miro Enterprise conexão.

Crie um Miro Enterprise Conexão SCIM

Crie uma conexão entre Miro Enterprise SCIM e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Integrações** e pesquise Miro.
3. Selecione **Exibir detalhes** para seu Miro Enterprise Conexão SCIM.
4. Do seu Miro Enterprise Detalhes da conexão do SCIM, selecione **Configurar** .
5. Na caixa de diálogo Criar conexão, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Miro Enterprise Conexão SCIM. Este campo é preenchido automaticamente.
Informações de credencial	
Token de API	Token de acesso de API para autenticação Miro Solicitações de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Insira o mesmo token de acesso à API que você gerou e copiou Habilite o SCIM no seu Miro Enterprise conta.

6. Selecione **Criar conexão**.

Criação do perfil de Integração Miro Enterprise

Crie um Miro Perfil de integração empresarial para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Miro Aplicações empresariais.

Antes de Iniciar

Para criar um Miro Enterprise perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Miro spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Miro Enterprise perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos a seguir.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Miro Enterprise Integration` .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Miro Enterprise** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Miro** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Miro** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Salvar** depois de preencher todos os campos obrigatórios.
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.
5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

   Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.
6. Depois que a conexão for validada, selecione **Publicar** .
7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com monday.com

Integrando seu Software Asset Management aplicação com monday.com permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no monday.com aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Membro	users:read
Extrair atividade do usuário	Membro	users:read

Crie um monday Aplicação OAuth2

Crie um monday Aplicação OAuth2 para autorizar o acesso ao monday.com API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

monday.com Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. monday a aplicação permite que você crie fluxos de trabalho, experiências do usuário e produtos sobre o existente monday.com Sistema operacional de trabalho (SO de trabalho). Ao configurar um monday Para usar OAuth2, o acesso é concedido ao monday.com API para que ele possa ler e modificar dados do usuário.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse monday.com .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. Selecione o ícone do seu perfil e, em seguida, selecione **Desenvolvedores** .
   A página Meus aplicativos é aberta.
4. Selecione **Criar app** .
   A página Informações básicas da nova aplicação é aberta.
5. Na seção Exibir informações, preencha os campos.

Exibir informações

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação monday.
Descrição Resumida	Descrição da aplicação.

6. **Opcional:** Na mesma seção, adicione seu próprio ícone de aplicação selecionando o ícone gerado automaticamente e, em seguida, selecionando uma imagem de ícone.
   Você também pode mudar a cor do ícone selecionando **Cor da aplicação** e, em seguida, selecionar uma cor predefinida ou personalizada. Se você não adicionar seu próprio ícone de aplicação ou selecionar uma cor de ícone, a aplicação usará o ícone gerado automaticamente e a cor do ícone padrão.
7. Na seção Credenciais da aplicação, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos. Salve-os em um local seguro para uso posterior.
8. Selecione **Salvar app** .
9. No menu de navegação esquerdo da nova aplicação, navegue até **Geral** > **OAuth**.
   . **Escopos** A guia da página OAuth e Permissões é aberta.
10. Na seção Escopos, especifique como a aplicação pode acessar ou usar diferentes tipos de dados do usuário marcando a caixa de seleção do **usuários:ler** Escopo do OAuth.
11. Selecione **Salvar recurso** .
12. Selecione **URLs de redirecionamento** Da página OAuth e Permissões.
13. Na seção URLs de redirecionamento, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.
    Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *instância* > é o nome do seu ServiceNow instância.
14. Selecione **Salvar recurso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação do perfil de Integração monday.com

Crie um monday.com perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu monday aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um monday.com perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **monday.com spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. monday.com perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `monday.com Integração` .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **monday.com Assinatura** .

3. Exiba as funções de usuário ou permissões de API necessárias para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.
   Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Tabela de permissões mínimas do usuário .

4. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **monday.com Baixar assinaturas** .

Nota:

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   . ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

   . **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_monday_com_spok.monday** .

6. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ⓘ ao lado de **Conexão e credencial** e selecionando **Registro em aberto** na visualização do registro.
7. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
8. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	URL base para monday.com API. Este campo é definido automaticamente como `https://api.monday.com/` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu monday aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu monday aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento especificado em Crie um monday Aplicação OAuth2.

9. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

10. Na caixa de diálogo Autorizar app, entre usando o mesmo monday.com credenciais que você usou para criar seu monday aplicação.
11. Selecionar **Permitir**.
    A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente para o formulário de perfil de integração.
12. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
13. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
14. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com PagerDuty

Integrando seu Software Asset Management aplicação com PagerDuty o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no PagerDuty aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	• Criar app OAuth: Gerente • Geração de token: Observador	• OAuth com escopo: Users:read • Usuário clássico OAuth: Leitura
Extrair atividade do usuário	• Criar app OAuth: Gerente • Geração de token: Observador	• OAuth com escopo: Oncalls:read • Usuário clássico OAuth: Leitura
Recuperar assinatura	Criação de app OAuth e geração de token: Administrador global	• OAuth com escopo: Users:write • Usuário clássico OAuth: Leitura/gravação

Crie um PagerDuty aplicação

Crie um PagerDuty aplicação a ser integrada ao seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Ative o spoke do PagerDuty. Para obter mais informações, consulte PagerDuty Spoke .
- PagerDuty Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, faça login no Portal PagerDuty usando suas credenciais de conta.
2. Faça login na sua conta PagerDuty.
3. Habilitar o Modo de desenvolvedor.
   - Se você estiver conectado com uma conta de desenvolvedor, poderá acessar o Modo de desenvolvedor automaticamente.
   - Se você estiver conectado com uma conta de cliente, deverá habilitar o Modo de desenvolvedor manualmente seguindo estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione a guia INTEGRAÇÕES.

b. Na seção FERRAMENTAS DO DESENVOLVEDOR, navegue até **Registro da aplicação** .
Você será redirecionado para a página Adicionar novo app no Modo de desenvolvedor.

4. Na página Adicionar novo aplicativo, selecione **Novo app** .
5. No formulário Informações da aplicação, preencha os campos.

Formulário Informações da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação PagerDuty. Por exemplo, `Integração da ServiceNow` .
Descrição	Breve descrição da aplicação.

6. Selecione **OAuth 2,0** Na seção Funcionalidade.
7. Selecione **Avançar**.
PagerDuty Registra sua aplicação e retorna para a página Adicionar novo aplicativo.

Configure o OAuth 2,0 para seu PagerDuty aplicação

Depois de criar um PagerDuty, Configure o OAuth 2,0 para autorizar sua aplicação a administrar PagerDuty e acessam dados específicos do usuário no login do usuário.

Antes de Iniciar

PagerDuty Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Na página Adicionar novo aplicativo do seu PagerDuty conta, selecione **OAuth com escopo** ou **Usuário clássico OAuth** Na seção Autorização.
Para obter mais informações sobre os escopos de permissão, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.
2. Em **URL de redirecionamento** Insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação.
Por exemplo, `https:// instance-name /oauth_redirect.do` , em que > *instance-name* > é o nome do seu ServiceNow instância.
3. Em **Escopo da permissão** , selecione a permissão necessária.
4. Selecione **Registrar app** .
5. Na janela Informações do cliente do OAuth 2,0, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos.
Salve-os em um local seguro para uso posterior.
6. Selecione **Continuar**.

Criação do perfil de Integração PagerDuty

Crie um PagerDuty perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu PagerDuty aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um PagerDuty perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do PagerDuty** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. PagerDuty perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Integração do PagerDuty` .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Rascunho . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Publicado .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como *PagerDuty*Assinatura .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do PagerDuty** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualizar atividade do usuário do PagerDuty** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do PagerDuty** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_pagerduty_spoke.PagerDuty** .

5. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ao lado de **Conexão e credencial** e selecionando **Registro em aberto** na visualização do registro.
6. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
7. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	O nome da conexão. Por exemplo, `Conexão do PagerDuty` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu PagerDuty aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu PagerDuty aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Insira `https://instance-name /oauth_redirect.do` , em que > *instance-name* > é o nome do seu ServiceNow instância.

8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você será redirecionado para PagerDuty Página Contas.

9. Selecione o mesmo PagerDuty conta que você usou para criar seu PagerDuty aplicação.
10. Quando você for solicitado a autorizar > *`pagerduty-app-name`* > para usar sua conta, selecione **Enviar consentimento** .
. ServiceNow A instância cria um token OAuth para PagerDuty E retorna automaticamente para o formulário Perfil de integração.
11. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

    Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

12. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
13. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *`SAM - Refresh <displayname> Activity`*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Rally

Integrando seu Software Asset Management Aplicação com o Broadcom Rally o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Rally aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Administrador do espaço	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	Administrador do espaço	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	Administrador do espaço	Nenhum(a)

Registre um Rally Aplicação OAuth

Registre o. Rally Aplicação OAuth para acessar Rally API 2,0 e para receber um ID de cliente e segredo do cliente.

Antes de Iniciar

. Rally IntegrationHub o spoke deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte Spoke do Rally .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rally Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Faça login em CA Agile Central usando suas credenciais de administrador.
2. No cabeçalho da página, selecione seu perfil e selecione **Minhas configurações** .
3. Navegar até **Acesso** > **OAUTH CLIENTES**.
4. Selecione **Criar**.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar cliente OAuth

Campo	Valor
Nome da aplicação	Forneça um nome para a aplicação.
URL do Retorno de Chamada	URL de retorno de chamada do ServiceNow instância à qual a aplicação será integrada. Por exemplo, https://<instance_url>/oauth_redirect.do .

6. Selecione **Avançar**.
7. Copie o ID do cliente e o segredo do cliente para uso posterior.

Criar uma conexão do Rally

Crie uma conexão entre seu Rally e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Localize seu Rally conexão e selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. Na caixa de diálogo Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Criar conexão e credencial

Campo	Valor
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Rally conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://rally1.rallydev.com/slm/webservice .
Informações de credencial	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou durante a configuração Rally Configurações de API.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você gerou durante a configuração Rally Configurações de API.
URL de redirecionamento do OAuth	https://<instance_name>/oauth_redirect.do , Em que nome da instância é o nome da sua instância da ServiceNow.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Criação do perfil de Integração Rally

Crie um Rally perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Rally soluções.

Antes de Iniciar

. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS o plug-in (sn_sam_saas_int) deve ser instalado do ServiceNow Store .

Função necessária: administrador ou sam_integrator

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do Rally** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Rally perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Rally integração.
Status	Status do perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Rally Assinatura.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Rally** .

      Nota:
      . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

   b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Rally** .

      Nota:
      . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   Um perfil de integração de rascunho é criado.

   . **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_rally_spoke.Rally** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

   Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com Roadmunk

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Roadmunk o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Roadmunk aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Administrador de conta	Não há escopos
Extrair atividade do usuário	Administrador de conta	Não há escopos
Recuperar assinatura	Administrador de conta	Não há escopos

Gere um Roadmunk Token de acesso à API

Gere um token de acesso de API que autoriza o acesso ao Roadmunk GraphQL API.

Antes de Iniciar

Roadmunk Função necessária: Administrador de conta

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Roadmunk .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
3. No menu de navegação esquerdo do Roadmunk painel, selecione o ícone do seu perfil e, em seguida, selecione **Configurações da conta** .
4. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione **Integrações** guia.
5. Em Integrações existentes, selecione **Adicione uma integração** .
6. Quando solicitado a selecionar uma integração para configurar, selecione **Tokens de API** .
7. Em Roadmunk Formulário Tokens de API, insira um nome para o token de acesso de API no **Nome da aplicação** campo.
8. Selecione **Criar token de API** .
   O token de acesso à API é gerado e, em seguida, a caixa de diálogo Token de API criado é aberta.
9. Na caixa de diálogo Token de API criado, copie seu token de acesso de API selecionando **Copiar para a área de transferência** .
   Salve-o em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Roadmunk

Crie uma conexão entre seu Roadmunk e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Localize seu Roadmunk e selecione **Adicionar conexão** .
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Roadmunk conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como **https://app-gateway.roadmunk.com** , em que **aplicação** É a região geográfica padrão (América do Norte) na qual a conexão está sendo criada. Se você estiver criando a conexão fora do padrão **aplicação** (América do Norte), você pode mudar o valor da região para qualquer um **ue** (Europa) ou **apac** (Região Ásia-Pacífico).
Informações de credencial	
Token de API	Token de acesso de API que autoriza o acesso ao Roadmunk GraphQL API. Insira o mesmo token de acesso à API que você gerou em Gere um Roadmunk Token de acesso à API.

5. Selecione **Criar conexão**.

Criação do perfil de Integração Roadmunk

Crie um Roadmunk perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Roadmunk aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um Roadmunk perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Roadmunk spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Roadmunk perfil de integração em IU principal está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Roadmunk Integration` .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Roadmunk** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Roadmunk** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualização de atividade do usuário do Roadmunk** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *`SAM - Refresh <displayname> Activity`*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Roadmunk** .

> **Nota:**
> . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).

. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_roadmunk_spoke.Roadmunk** .

5. **Opcional:** Para evitar que seu perfil de integração inclua usuários inativos em sua lista de Roadmunk assinaturas, habilite o. Roadmunk Baixar subfluxo de assinaturas para baixar somente os usuários ativos em seu Roadmunk conta.
Por padrão, o Roadmunk O subfluxo Baixar assinaturas baixa todos os usuários em seu Roadmunk conta, incluindo usuários ativos e inativos.

a. Em uma nova guia ou janela, abra Roadmunk .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
. Roadmunk o painel é aberto.

c. No menu de navegação esquerdo do Roadmunk painel, selecione o ícone do seu perfil e, em seguida, selecione **Configurações da conta** .
Suas configurações de conta são abertas.

d. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione **Relatórios** guia.

e. Na lista de disponíveis Roadmunk relatórios, selecione **Baixar CSV do usuário** .
. Roadmunk Os relatórios do usuário são baixados em `.csv` formato.

f. Retorne ao formulário Perfil de integração.

g. No cabeçalho do formulário, selecione **Gerenciar anexos** ícone ( ).

h. Na caixa de diálogo Anexos, selecione **Escolha o arquivo** para localizar e selecionar Roadmunk Relatório do usuário que você baixou em etapa e. .

i. Depois que o relatório for carregado com sucesso, feche a caixa de diálogo para retornar ao formulário Perfil de integração.

> **Dica:**
> Para remover continuamente usuários inativos da sua lista de Roadmunk baixe e anexe a versão mais recente do Roadmunk Relatório do usuário periodicamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

   Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

7. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
8. Selecione **Publicar**.
9. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Salesforce CRM

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Salesforce Os serviços de Gestão de relacionamento com o cliente (CRM) permitem que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Nota:

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, use SaaS Playbook para integrar seu ServiceNow instância com Salesforce CRM. Para obter mais informações sobre como criar um Salesforce CRM Perfil de integração por meio do Playbook, consulte Crie um Salesforce CRM integração.

Compatíveis Salesforce CRM os serviços incluem

- Salesforce Sales Cloud
- Salesforce Service Cloud
- Salesforce Plataforma
- Salesforce Comunidade de clientes
- Salesforce Comunidade de parceiros
- Salesforce Comunidade da empresa
- Salesforce Bate-papo

Ambos Salesforce E clássico Salesforce As organizações Lightning são compatíveis.

Nota:

Você pode rastrear direitos para outros serviços pelos quais paga, mas não são baseados em assinatura do usuário, usando métricas de licença personalizadas. Consulte Adicione uma métrica de licença personalizada para obter mais detalhes sobre como criar uma métrica de licença personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Salesforce a conta que você usa para conectar a integração requer um Salesforce licença de usuário e as seguintes permissões de acesso de usuário.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Salesforce CRM aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Usuário com as seguintes permissões: • Exibir instalação e configuração • Personalizar aplicação • Gerenciar aplicativos conectados • API habilitada	• gerenciar seus dados (api) • Executar solicitações em seu nome a qualquer momento (refresh_token, acesso off-line)
Extrair atividade do usuário	Usuário com as seguintes permissões: • Exibir instalação e configuração • Personalizar aplicação • Gerenciar aplicativos conectados • API habilitada	• gerenciar seus dados (api) • Executar solicitações em seu nome a qualquer momento (refresh_token, acesso off-line)
Recuperar assinatura	Usuário com permissões de administrador	• gerenciar seus dados (api) • Executar solicitações em seu nome a qualquer momento (refresh_token, acesso off-line)
Download do consumo	Usuário com as seguintes permissões: • Exibir instalação e configuração • Personalizar aplicação • Gerenciar aplicativos conectados • API habilitada	• gerenciar seus dados (api) • Executar solicitações em seu nome a qualquer momento (refresh_token, acesso off-line)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre Salesforce Serviços de CRM, consulte Documentação do desenvolvedor do Salesforce .

Registre um Salesforce aplicação

Registre uma aplicação por meio do Salesforce portal do administrador.

Antes de Iniciar

Salesforce Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em Salesforce .
   Você também pode alternar da IU do Lightning.
2. Selecione o ícone de configuração e selecione **Configuração** .
3. PESQUISE e selecione **Gerenciador de aplicações** na barra de pesquisa da página de configuração.
4. Na página Gerenciador de apps, selecione **Novo aplicativo cliente externo** para criar uma aplicação cliente externa.
5. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário do aplicativo de conexão

Campo	Descrição
Informações Básicas	
Nome da aplicação do cliente externo	Nome da sua aplicação.
Nome da API	Nome da API. Este campo é preenchido automaticamente.
E-mail do Contato	O endereço de e-mail que você deseja associar à aplicação.
Estado de distribuição	O escopo de distribuição da aplicação. Selecione **Local** como o estado de distribuição.
Telefone para Contato	O número de telefone que você deseja associar à aplicação.
URL de informações	O URL da página da Web com mais informações sobre sua aplicação.
URL de logotipo	O URL da imagem do logotipo que é exibida com a aplicação conectada.
URL de ícone	O URL do ícone da aplicação conectada.
Descrição	Descrição da aplicação.
API (habilitar configurações do OAuth)	
Habilitar OAuth	Opção para habilitar as configurações do OAuth. Selecione esta opção para habilitar as configurações do OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do Retorno de Chamada	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *instância* > é o nome do seu ServiceNow instância.
Escopos do OAuth	Escopos do OAuth que determinam a quantidade de acesso concedido a um token de acesso. Os seguintes valores são necessários: ○ **Gerenciar dados do usuário por meio de APIs (api)** ○ **Executar solicitações a qualquer momento (refresh_token, offline_access)**
Segurança	
Segredo obrigatório para fluxo do servidor Web	A opção para implementar o Exigir segredo para fluxo do servidor Web em seu aplicativo cliente externo ou nas configurações do aplicativo conectado. Selecione esta opção.
Exigir segredo para fluxo de token de atualização	A opção em seu app cliente externo ou app conectado ao implementar o fluxo de token de atualização usando um manipulador de retorno de chamada do lado do servidor. Selecione esta opção.
Extensão de chave de prova para troca de código (PKCE) para fluxos de autorização compatíveis	Desmarque esta opção.

6. Selecione **Criar**.
   O registro da aplicação está concluído e você é redirecionado para a página Gerenciar aplicativos de cliente externos.
7. Verifique e edite as políticas da aplicação registrada selecionando **Editar** .
8. Na seção Políticas do OAuth, verifique se **Usuários permitidos** o campo está definido como **Os usuários aprovados pelo administrador são pré-autorizados** para ServiceNow aplicação.

   Nota:
   Os usuários aprovados pelo administrador que são pré-autorizados permitem que todos os usuários com o perfil correspondente ou conjunto de permissões acessem a aplicação sem autorização prévia. Para obter mais informações, consulte Pré-autorizar o acesso ao aplicativo do usuário por meio das políticas do aplicativo conectado .

9. Na seção Políticas da aplicação, selecione o perfil do usuário de integração ou o perfil do usuário que você deseja usar para a integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Na seção Autorização do app, verifique se **Atualizar política de token** o campo está definido como **O token de atualização é válido até ser revogado** e o. **Relaxamento de IP** o campo está definido como **Relaxe as restrições de IP** .
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Recupere credenciais do OAuth.

    a. Navegar até **Configurações** > **Configurações do OAuth** e selecione **Chave e segredo do consumidor** .
    . Salesforce a página de login é aberta em uma nova janela.

    b. Insira suas credenciais para fazer login Salesforce.

    c. Copie o. **Chave do consumidor** e. **Segredo do consumidor** e salve-os em um local seguro para uso posterior.

Criação do perfil de Integração Salesforce CRM

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Salesforce CRM serviços.

Nota:
Você deve criar Salesforce CRM Integração somente no escopo global.

Primeiro Salesforce CRM perfil de integração

Crie um perfil de integração para o primeiro Salesforce organização para a qual você deseja rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento.

Antes de Iniciar

Para criar um Salesforce CRM perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Integração do Software Asset Management com o Salesforce CRM** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Salesforce CRM perfil de integração em IU principal está inativo.

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, use SaaS Playbook para integrar seu ServiceNow instância com Salesforce CRM. Para obter mais informações sobre como criar um Salesforce CRM Perfil de integração por meio do Playbook, consulte Crie um Salesforce CRM integração.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Insira um nome que identifique exclusivamente o. Salesforce organização para a qual você está criando este perfil de integração. Por exemplo, `SFDC Org1` . **Dica:** Mantenha este nome curto para ajudá-lo a exibir melhor durante a emissão de relatórios.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Salesforce CRM** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Salesforce CRM** .

      Nota:
      . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

   b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Salesforce CRM** .

      Nota:
      . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

   c. Em **Baixar subfluxo de consumo** , verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Consumo de download do Salesforce CRM** .

4. Selecione **Save** (Salvar).

   Nota:
   O subfluxo Calcular atividade não é necessário para Salesforce CRM integrações porque essas integrações usam informações sobre os últimos logins de usuário dos registros de usuário.

Sua instância cria um perfil de integração de rascunho. Você pode exibir contagens de consumo para o consumo específico baseado Salesforce CRM aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização ( ) ao lado de **Conexão e credencial** campo para configurar o alias secundário.
6. Selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.
7. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
8. Na caixa de diálogo Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. Insira um nome que identifique exclusivamente o. Salesforce organização para a qual você está criando esta conexão e credencial. Por exemplo, SFDC Org1 .
URL de conexão (URL da instância)	URL exibida após fazer login em Salesforce Ou o URL do domínio personalizado de Salesforce.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente (chave do consumidor) atribuído ao seu Salesforce aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente (segredo do consumidor) atribuído ao seu Salesforce aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada especificado em Registre um Salesforce aplicação.

9. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

10. Na caixa de diálogo OAuth2, faça login no mesmo Salesforce conta de administrador que você usou para criar seu Salesforce aplicação.

Dica:
Se a caixa de diálogo não abrir automaticamente, verifique se os pop-ups são permitidos no navegador.

. ServiceNow A instância cria um token OAuth para Salesforce E retorna automaticamente para o formulário Perfil de integração.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_sforce_v2_spoke.Salesforce** .

11. Retorne ao seu perfil de integração navegando até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta** E, em seguida, selecione o perfil na lista Perfis de integração.
12. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.

13. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
14. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Resultado

Depois de publicar o perfil de integração, seu ServiceNow a instância começa a recuperar dados do seu Salesforce CRM serviços. Para organizações com menos de 100 usuários, esse processo normalmente leva apenas alguns minutos para ser concluído. Para organizações com 100 a 5000 usuários, esse processo pode levar cerca de 15 minutos para ser concluído. Para organizações com mais de 5000 usuários, esse processo pode levar mais de uma hora para ser concluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Criar adicional Salesforce Perfis de integração de CRM

Crie um perfil de integração para cada adicional Salesforce organização para a qual você deseja rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento.

Antes de Iniciar

Para criar um Salesforce Perfil de integração do CRM, solicite o. Software Asset Management-Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Integração do Software Asset Management com o Salesforce CRM** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Salesforce CRM perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Insira um nome que identifique exclusivamente o. Salesforce organização para a qual você está criando este perfil de integração. Por exemplo, SFDC Org2 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dica: Mantenha este nome curto para ajudá-lo a ser exibido melhor durante a emissão de relatórios.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Salesforce CRM** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Salesforce CRM** .

      Nota:
      . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

   b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Salesforce CRM** .

      Nota:
      . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

   c. Em **Baixar subfluxo de consumo** , verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Consumo de download do Salesforce CRM** .

4. Selecione **Save** (Salvar).

   Nota:
   O subfluxo Calcular atividade não é necessário para Salesforce CRM integrações porque essas integrações usam informações sobre os últimos logins de usuário dos registros de usuário.

   Sua instância cria um perfil de integração de rascunho. Você pode exibir contagens de consumo para o consumo específico baseado Salesforce CRM aplicação.

5. Selecione o ícone de visualização (ⓘ ao lado de **Conexão e credencial** campo para abrir o registro de aliases de conexão e credencial.
6. Selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.
7. No formulário Aliases de conexão e credencial, crie um alias secundário que possa identificar exclusivamente a conexão e as credenciais deste perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O primeiro perfil de integração Salesforce CRM que você cria usa o alias de conexão e credencial padrão (primário) para Salesforce. Cada perfil de integração Salesforce CRM adicional que você cria requer um alias secundário exclusivo que ajuda a diferenciar a conexão e as credenciais entre cada perfil de integração.

a. Selecione o link em **Aliases secundários** > **Parentalias** para adicionar aliases secundários.

b. Selecione **Novo**.
O formulário Aliases de conexão e credencial do alias secundário é aberto.

c. Insira um nome para o alias secundário em **Nome** campo.

d. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** .

e. Depois que o formulário for recarregado, selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

f. Na caixa de diálogo Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão. Insira um nome que identifique exclusivamente o. Salesforce organização para a qual você está criando esta conexão e credencial. Por exemplo, `SFDC Org2` .
URL de conexão (URL da instância)	URL do Salesforce instância à qual você está se conectando por meio desta integração.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente (chave do consumidor) atribuído ao seu Salesforce aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente (segredo do consumidor) atribuído ao seu Salesforce aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada especificado em Registre um Salesforce aplicação.

g. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

h. Na caixa de diálogo OAuth2, faça login no mesmo Salesforce conta de administrador que você usou para registrar seu Salesforce aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Se a caixa de diálogo não abrir automaticamente, verifique se os pop-ups são permitidos no navegador.

. ServiceNow A instância cria um token OAuth para Salesforce E retorna automaticamente para o formulário Aliases de conexão e credencial.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_sforce_v2_spoke.Salesforce** .

8. Retorne ao seu perfil de integração navegando até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta** E, em seguida, selecione o perfil na lista Perfis de integração.
9. Em **Conexão e credencial** Campo do formulário Perfil de integração, selecione o ícone de pesquisa para localizar e selecionar o alias secundário que você criou em etapa 8 .
   A seleção do alias secundário associa o alias ao perfil de integração. Sua instância ServiceNow usa esse alias para identificar a conexão e as credenciais para esse perfil de integração.
10. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

    Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.
11. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
12. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Resultado
Depois de publicar o perfil de integração, seu ServiceNow a instância começa a recuperar dados do seu Salesforce CRM serviços. Para organizações com menos de 100 usuários, esse processo normalmente leva apenas alguns minutos para ser concluído. Para organizações com 100-5000 usuários, esse processo pode levar cerca de 15 minutos para ser concluído. Para organizações com mais de 5000 usuários, esse processo pode levar mais de uma hora para ser concluído.

O que Fazer Depois
Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Salesforce Marketing Cloud

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Salesforce Marketing Cloud o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Use um dos seguintes métodos de autenticação para integrar seu ServiceNow® instância com Salesforce Marketing Cloud:

- Autenticação básica
- OAuth 2.0

Integrar Salesforce Marketing Cloud usando autenticação básica

Integre seu ServiceNow instância com Salesforce Marketing Cloud usando autenticação básica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Salesforce Marketing Cloud aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	• E-mail > Administrador > Acesso à API > API do WebService • Administração > Usuários > Exibir	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	• E-mail > Administrador > Acesso à API > API do WebService • Administração > Usuários > Exibir	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	• E-mail > Administrador > Acesso à API > API do WebService • Administração > Usuários > Exibir • Administração > Usuários > Atualizar	Nenhum(a)
Download dos consumos	• E-mail > Administrador > Acesso à API > API do WebService • E-mail > Assinantes > Extensão de dados > Exibir • E-mail > Assinantes > Extensão de dados > Gerenciar dados	Nenhum(a)

Tradução automática

Crie um usuário para acessar o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API

Crie um usuário com o qual você possa acessar Salesforce Marketing Cloud SOAP API. A API SOAP permite que você recupere registros do seu Salesforce Marketing Cloud extensões de dados e obtenha informações sobre o. Salesforce Marketing Cloud usuários.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: Usuário administrador com privilégios para criar usuários e funções

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Para usar os serviços web, navegue até **Página inicial de configuração** > **Configurações** > **Segurança** > **Configurações de segurança**. Na seção Nome de usuário e logins, selecione **Habilite Nome de usuário e senha para serviços da Web** caixa de seleção.

Para acessar licenças de usuário e extensão de dados, o usuário da API deve ser criado na unidade de negócios primária. Se o usuário da API for criado em uma unidade de negócios secundária, ele poderá não ter acesso aos dados da unidade de negócios primária.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse Salesforce Marketing Cloud instância.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página da sua instância, selecione o ícone do seu perfil e selecione **Configuração** .
4. Crie um Salesforce Marketing Cloud usuário.
   a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Usuários**.
   b. Selecione **Criar**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configurações gerais

Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário.
Endereço de e-mail de resposta	Endereço de e-mail do qual você deseja enviar e responder a mensagens de e-mail. Salesforce Marketing Cloud também envia solicitações de senha esquecida para este endereço de e-mail. Depois de inserir um endereço de e-mail, selecione **Verificar** para verificar o endereço de e-mail.
Menu suspenso Adicionar ao Nome do remetente	Opção para enviar o endereço de e-mail de resposta por meio de um processo de verificação de domínio antes que o endereço de e-mail seja preenchido em um e-mail.
Endereço de E-mail da Notificação	O endereço de e-mail que você deseja enviar Salesforce Marketing Cloud notificações para.
Nome do usuário	Nome de usuário do usuário.
Chave externa	Chave que identifica exclusivamente o usuário durante chamadas de API.
Fuso horário	Fuso horário no qual o usuário está localizado.
Código de cultura	Idioma usado no Salesforce Marketing Cloud interface do usuário deste usuário.
Usuário da API	A opção que indica se o usuário pode acessar o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.
Senha Temporária	Uma senha temporária com a qual você pode fazer login pela primeira vez. Você será solicitado a mudar esta senha no primeiro login.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Verificar senha	Campo para verificar a senha temporária.

d. Selecione **Save** (Salvar).

5. Crie uma função de usuário que permita que os usuários atribuídos acessem o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API e também gerenciar usuários e extensões de dados.

a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Funções**.

b. Selecione **Criar**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da função do usuário.
Chave externa	Chave que identifica exclusivamente a função do usuário.
Descrição	Descrição da função do usuário.

d. Na seção Formulário de permissões, expanda **E-mail** > **Assinantes** > **Extensão de data** categoria de permissão e selecione **Permitir** Caixa de seleção Exibir e gerenciar permissões de acesso a dados.

e. Expanda **E-mail** > **Administrador** > **Acesso à API** categoria de permissão e selecione **Permitir** Caixa de seleção da permissão de acesso à API do WebService.

f. Expanda **Administração** > **Usuários** categoria de permissão e selecione **Permitir** caixa de seleção das seguintes permissões de acesso:

- Exibição
- Atualizar
- Desabilitar

g. Selecione **Save** (Salvar).

6. Atribua a função de usuário ao seu Salesforce Marketing Cloud usuário.

a. Navegar até **Administração** > **Usuários** > **Usuários**.

b. Na lista de usuários disponíveis, marque a caixa de seleção do usuário que você criou em etapa 4 .

c. Selecione **Gerenciar funções** .
O formulário Funções do usuário selecionado é aberto.

d. Na seção Formulário Funções, selecione **Editar funções** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Quando a lista de funções disponíveis for exibida, marque a caixa de seleção da função de usuário que você criou em etapa 5 .

f. Selecione **Save** (Salvar).

Crie um relatório Contagens de contatos em Salesforce Marketing Cloud

Crie um relatório Contagens de contatos para recuperar e exibir o número total de contatos faturáveis em seu Salesforce Marketing Cloud conta.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse Salesforce Marketing Cloud instância.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página da sua instância, selecione o ícone de perfil da unidade de negócios e selecione a unidade de negócios primária de nível superior para que o relatório Contagens de contatos inclua dados da unidade de negócios primária e de todas as unidades de negócios secundárias correspondentes.
4. Na lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações, selecione **Construtor de análise** ícone do app e selecione **Relatórios** .
   A visão geral do app Relatórios é aberta.
5. Na seção Catálogo de relatórios, selecione **Exibir Catálogo** .
6. No Catálogo de relatórios, pesquise **Contagens de contatos** e selecione **Criar** .
   A caixa de diálogo Criar relatório é aberta.
7. Na caixa de diálogo, selecione o período de tempo para o qual você deseja recuperar e exibir dados do **Intervalo de datas** lista.
   O valor padrão é **Últimos 30 dias** .

   Dica:
   Para evitar problemas de desempenho durante a geração de relatório, defina este valor como **Últimos 7 dias** .

8. Selecione **Enviar**.
   . Salesforce Marketing Cloud A instância gera o relatório e exibe os resultados na página Resultados: Contagens de contatos.
9. Na página Resultados: Contagens de contatos, selecione **Salvar** .
   A caixa de diálogo Salvar relatório é aberta.
10. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Salvar relatório

Campo	Descrição
Nome de relatório	Nome do relatório.
Fonte do relatório	Origem do relatório. Este campo é definido automaticamente como **Contagens de contatos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do relatório.

11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Crie uma programação para executar o relatório Contagens de contatos automaticamente.

    a. No cabeçalho da página do app Relatórios, selecione **Visão geral** Para retornar à visão geral do app Relatórios.

    b. Na sua lista de relatórios, abra o relatório Contagens de contatos recém-criado.

    c. Na seção Opções de programação, selecione **Editar** .

    d. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Editar opções de programação

Campo	Descrição
Opções de cronograma	
Início	A data e a hora a partir das quais você deseja começar a executar o relatório.
Fuso horário	Fuso horário no qual o relatório está sendo programado.
Repetir	Frequência na qual você deseja executar o relatório. Configure o relatório para ser executado uma vez por semana aos domingos.
Término	Data em que você deseja parar de executar o relatório.
Opções de entrega	
Formato	Tipo de arquivo e extensão de arquivo nos quais você deseja receber os resultados do relatório. Selecione **Arquivo de dados (.csv)** .
Local	Local no qual você deseja salvar ou compartilhar o relatório. Defina este campo como **Salvar relatório para FTP** e preencha os campos correspondentes: ▪ **Nome do relatório** Nome do arquivo do relatório, excluindo a extensão do arquivo. Se você quiser incluir data e hora no nome do relatório, adicione-os em `Reportname_AAAAAAMMDD_HHMMSS` formato. **Nota:** Anote este nome de arquivo para uso posterior. ▪ **Opção exclusiva** Opção para criar um registro de relatório em vez de substituir o registro de relatório existente no SFTP. Deixe esta caixa de seleção desmarcada. ▪ **Local do FTP** : Local do seu Salesforce Marketing Cloud Arquivos FTP. Selecione **ExactTarget Enhanced FTP** Para que o relatório seja salvo na pasta Relatórios SFTP (SSH File Transfer Protocol).

    e. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos

Crie uma extensão de dados para armazenar os dados do relatório Contagens de contatos no seu Salesforce Marketing Cloud instância.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As extensões de dados são tabelas que contêm atributos que representam os dados do relatório. . ServiceNow a instância se conecta ao Salesforce Marketing Cloud ele recupera dados desta extensão de dados.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu Salesforce Marketing Cloud passe o mouse em Salesforceícone para exibir a lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações.
2. Selecione **Construtor de público** ícone do app e selecione **Construtor de contato** .
   O aplicativo Construtor de contatos é aberto.
3. Selecione **Extensões de dados** guia.
4. Na caixa de diálogo pop-up, selecione **Começar** e selecione **Criar** .
   A caixa de diálogo Criar nova extensão de dados é aberta.
5. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Método de criação	Método no qual você deseja criar a extensão de dados. Selecione **Criar a partir de Novo** .
Nome	Nome da extensão de dados.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a extensão de dados. Você pode inserir uma chave de sua escolha.
Descrição	Descrição da extensão de dados.
Tipo	Tipo de extensão de dados. Este campo é definido automaticamente como **Padrão** .
Local	Local no qual você deseja armazenar a extensão de dados. Este campo é definido automaticamente como **Extensões de dados** . Selecione **Mudar local** para selecionar um local diferente.
Pode ser enviado?	Opção para indicar se a extensão de dados pode ser enviada para seus assinantes.

6. Selecione **Avançar**.
7. Na etapa Política de retenção de dados, defina **Configuração de retenção** campo para **Desativado** .
8. Selecione **Avançar**.
9. Na etapa Atributos, adicione os atributos que você deseja incluir na extensão de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os atributos são usados para mapear e importar dados de um relatório para uma extensão de dados. Você deve criar um atributo para cada coluna de relatório da qual você deseja importar dados. Cada nome de atributo deve corresponder exatamente ao nome da coluna de relatório correspondente.

Para Salesforce Marketing Cloud Os atributos das seguintes colunas de relatório Contagens de contatos são necessários:

Campos de atributos

Campo	Descrição
Chave primária	Opção para o atributo incluir um identificador exclusivo para todos os registros na extensão de dados. Esta opção deve estar habilitada para **Count_Date** atributo.
Nome	Nome do atributo. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da coluna de relatório correspondente.
Tipo de Dados	Tipo de dados do atributo.
Necessários	Opção que indica se o atributo requer um valor para cada registro na extensão de dados.
Comprimento	Número máximo de caracteres permitidos no valor do atributo.
Valor padrão	Valor padrão opcional para o atributo. Para **Sinalizador** atributo, defina o valor padrão como `1` . **Nota:** Não insira um valor padrão para atributos atribuídos como chave primária.

Nome	Tipo de Dados
Count_Date	Texto
Total_Distinct_Contacts_Count	Texto
Total_Distinct_Email_Addresses1	Texto
Total_Distinct_Mobile_Addresses_Count	Texto
Sinalizador	Texto

Nota:
Você pode adicionar atributos adicionais e o nome deve ser igual aos Atributos de integração. Para mais informações, confira Crie um Salesforce Marketing Cloud perfil de integração usando autenticação básica ou Crie um Salesforce Marketing Cloud Perfil de integração usando OAuth 2,0.

As colunas do relatório "Todas as outras contagens de contatos" são opcionais. Preencha os campos de cada atributo que você deseja adicionar.

10. Selecione **Concluído**.
11. Na caixa de diálogo Extensão de dados criada, selecione **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma automação para importar dados do relatório Contagens de contatos em sua extensão de dados

Crie uma automação para importar automaticamente os dados do relatório Contagens de contatos para sua extensão de dados depois que o relatório for gerado.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu Salesforce Marketing Cloud passe o mouse em Salesforceícone para exibir a lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações.
2. Selecione **Journey Builder** ícone do app e selecione **Automation Studio** .
   A visão geral do aplicativo Automation Studio é aberta.
3. Selecione **Nova automação** .
   O fluxo de trabalho da nova automação é aberto.
4. Arraste uma programação de automação para criar **Programação** Ícone da seção Origens iniciais do painel de menu esquerdo para a seção Origem inicial da tela do fluxo de trabalho.
5. Defina uma programação para a automação.

   a. Na seção Origem inicial da tela do fluxo de trabalho, selecione **Configurar** .

   b. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Definir programação

Campo	Descrição
Data de início	A data a partir da qual você deseja iniciar a execução da automação.
Hora de início	A hora a partir da qual você deseja iniciar a execução da automação.
Fuso horário	Fuso horário no qual a automação está sendo programada.
Repetir	A frequência na qual você deseja executar a automação. Configure a automação para ser executada depois que o relatório Contagens de contatos for gerado. Selecione a mesma frequência que você selecionou Criação de um relatório Contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud. **Dica:** Se você configurar a automação para ser executada no mesmo dia em que o relatório é gerado, selecione uma hora de início que forneça tempo suficiente para que o relatório conclua a geração. ServiceNow recomenda uma hora de início de pelo menos duas horas após a hora de início do relatório.
Término	Número de vezes que a automação pode ser executada até o término da programação de automação. Se você não quiser que a programação de automação termine, defina este campo como **Nunca** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo não aparece somente quando **Nenhum (executar uma vez)** selecionado de **Repita** .

c. Clique em **Done** (Concluído).

6. Adicione uma atividade de script para executar o JavaScript do lado do servidor para todas as atividades que o exigem.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste **Script** na tela do fluxo de trabalho.
A atividade de script se torna a primeira etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolha** na etapa de atividade de script.
A caixa de diálogo Escolher atividade de script é aberta.

c. Selecione **Criar nova atividade de script** .
A caixa de diálogo Criar nova atividade de script é aberta.

d. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade de script.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade de script. Você pode inserir uma chave de sua escolha.
Local da pasta	O local no qual você deseja armazenar seus scripts. Selecione **Escolha...** para selecionar um local diferente. Este campo é definido automaticamente como **Scripts** .
Descrição	Descrição da atividade de script.

e. Copie e cole o seguinte JavaScript do lado do servidor na caixa de texto JavaScript do lado do servidor:

```
<script runat="server">
var rows = Platform.Function.DeleteData('*<data-extension-name>*',['Flag'],['1']);
</script>
```

. *`*<data-extension-name>*`*Deve corresponder exatamente ao nome do arquivo da Extensão de dados que você criou em Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

f. Selecione **Validar sintaxe** Para verificar se a sintaxe JavaScript do lado do servidor é válida.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Resumo, verifique se a configuração da atividade de script está correta e selecione **Concluir** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Adicione uma atividade de extração de dados para copiar o relatório Contagens de contatos da pasta Relatórios de SFTP para a pasta Importação de SFTP.
. Salesforce Marketing Cloud A instância usa a pasta Importação de SFTP para localizar e importar dados de relatório para suas extensões de dados. Para permitir que sua instância importe dados do relatório Contagens de contatos para a extensão de dados correspondente, você deve copiar o relatório para a pasta Importação de SFTP.

   a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste **Extração de dados** na tela do fluxo de trabalho.
   A atividade de extração de dados se torna a segunda etapa do fluxo de trabalho de automação.

   b. Selecione **Escolha** na etapa de atividade de extração de dados.
   A caixa de diálogo Escolher atividade de extração de dados é aberta.

   c. Selecione **Criar nova atividade de extração de dados** .
   A caixa de diálogo Criar nova atividade de extração de dados é aberta.

   d. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade de extração de dados.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade de extração de dados. Você pode inserir uma chave de sua escolha.
Padrão de nomenclatura de arquivo	O nome do arquivo do relatório Contagens de contatos do qual você deseja extrair dados. Este nome deve corresponder exatamente ao nome do arquivo do relatório Contagens de contatos que você criou em Crie um relatório Contagens de contatos em Salesforce Marketing Cloud, incluindo a extensão do arquivo.
Tipo de extração	Método de extração de dados. Defina este campo como **Movimentação e cópia de arquivo FTP aprimorado** .
Descrição	Descrição da atividade de extração de dados.

   e. Selecione **Avançar**.

   f. Na etapa Configuração, preencha os campos.

Campos de configuração

Campo	Descrição
Pasta de entrada	Local em que você salvou o relatório Contagens de contatos. Insira `relatórios` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pasta de saída	Local para o qual você deseja copiar o relatório. Insira `Importação` .
Copiar para pasta	Opção para copiar em vez de mover o relatório da pasta de entrada para a pasta de saída. Esta opção permite que você mantenha o relatório em ambos os locais. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Resumo, verifique se a configuração da atividade de extração de dados está correta e selecione **Concluir** .

8. Adicione uma atividade de importação de arquivo para importar os dados do relatório Contagens de contatos para a extensão de dados.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste **Importação ou cópia de dados** na tela do fluxo de trabalho.
A atividade Cópia ou importação de dados se torna a terceira etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolha** Na etapa da atividade Cópia ou importação de dados.
A caixa de diálogo Escolher cópia ou importação de dados é aberta.

c. Selecione **Criar nova definição de cópia ou importação** .
A caixa de diálogo Criar nova definição de cópia ou importação é aberta.

d. Na etapa Informações da atividade, preencha os campos.

Campos de informações da atividade

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade do arquivo de importação.
Descrição	Descrição da atividade do arquivo de importação.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade do arquivo de importação. Você pode inserir uma chave de sua escolha.
Enviar e-mail de notificação para	O endereço de e-mail para o qual você deseja enviar notificações quando uma importação for concluída. Se você especificar um endereço de e-mail, um e-mail de notificação que contém o número de linhas inseridas e atualizadas será enviado para esse endereço na importação bem-sucedida. **Importante:** O e-mail de notificação contém um `Contagem de campos inválida` Erro de validação devido à presença de linhas vazias no arquivo CSV importado. Essas linhas vazias aparecem automaticamente quando você salva o relatório no FTP. No entanto, eles não têm impacto na integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione **Avançar**.

f. Na etapa Origem, selecione **Local do arquivo** No cabeçalho Fonte de dados e preencha os campos.

Importar campos de arquivo

Campo	Descrição
Local do arquivo	Local do relatório Contagens de contatos do qual você deseja importar dados. Selecione **ExactTarget Enhanced FTP** .
Padrão de nomenclatura de arquivo	O nome do arquivo do relatório Contagens de contatos do qual você deseja importar dados. Se você quiser incluir data e hora no nome do relatório, adicione-os em Reportname_AAAAAAMMDD_HHMMSS formate selecionando **Variável de data** e. **Variável de tempo** campos. Este nome deve corresponder exatamente ao nome do arquivo do relatório Contagens de contatos que você criou em Crie um relatório Contagens de contatos em Salesforce Marketing Cloud, incluindo a extensão do arquivo.
Formato de data	Formato no qual você deseja exibir a data e a hora dos dados do relatório.
Delimitador	Formato no qual você deseja separar cada registro de relatório. Selecione **vírgula** para separar cada registro com uma vírgula. Se você quiser habilitar o uso de aspas duplas para separar cada registro, habilite **Respeite aspas duplas (") como delimitador de texto** opção.
Comportamento de dados incorreto	Opção para ignorar linhas com dados incorretos. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Destino, pesquise e selecione a extensão de dados que você criou em Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

i. Selecione **Avançar**.

j. Na etapa Mapeamento, selecione as opções **Adicionar e atualizar** e. **Mapear por ordinal** No cabeçalho Ação de dados.

k. Quando solicitado, habilite o. **O arquivo de importação tem cabeçalhos de coluna** E mapeie cada atributo de extensão de dados para o número de coluna correspondente no relatório Contagens de contatos.

Nota:
Saia do **Sinalizador** atributo não mapeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

l. Selecione **Avançar**.

m. Na etapa Revisão, verifique se a configuração da atividade de importação de arquivo está correta e selecione **Concluir** .

9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Salvar automação

Campo	Descrição
Nome	Nome da automação.
Descrição	Descrição da automação.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a automação.
Local	Local no qual você deseja salvar a automação.

11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Na seção Origem inicial da tela do fluxo de trabalho, selecione **Ativo** .
13. Na caixa de diálogo Ativar confirmação de programação, selecione **Ativar** para ativar a programação de automação.

Recuperar dados do relatório Contagens de contatos manualmente

Depois de criar o relatório Contagens de contatos, a extensão de dados e a automação, você pode recuperar dados do relatório entre o relatório agendado e os trabalhos de automação executando esses trabalhos manualmente.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Salesforce Marketing Cloud a instância executa o relatório e os trabalhos de automação automaticamente com base nos cronogramas que você define. Se você quiser recuperar dados do relatório Contagens de contatos antes do próximo relatório programado e trabalhos de automação, você poderá executar esses trabalhos manualmente.

Procedimento

1. Execute o relatório Contagens de contatos.

a. No cabeçalho da página do seu Salesforce Marketing Cloud passe o mouse em Salesforceícone para exibir a lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações.

b. Selecione **Construtor de análise** ícone do app e selecione **Relatórios** .
A visão geral do app Relatórios é aberta.

c. Em sua lista de relatórios, selecione o relatório Contagens de contatos que você criou em Crie um relatório Contagens de contatos em Salesforce Marketing Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Executar**.
. Salesforce Marketing Cloud A instância gera o relatório e exibe os resultados nos resultados *`nome do relatório`* página >.

e. Nos resultados: > *`nome do relatório`* >, selecione o ícone Baixar resultados ( ).

f. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Baixar resultados

Campo	Descrição
Nome do arquivo	O nome do arquivo do relatório, excluindo a extensão do arquivo.
Fonte do relatório	Origem do relatório. Este campo é definido automaticamente como **Contagens de contatos** .
Formato	Tipo de arquivo e extensão de arquivo nos quais você deseja receber os resultados do relatório. Selecione **Arquivo de dados (.csv)** .

g. Selecione **Save** (Salvar).

h. Salve o arquivo em seu sistema.

2. Importe o arquivo em sua Extensão de dados.

a. No cabeçalho da página do seu Salesforce Marketing Cloud passe o mouse em Salesforceícone para exibir a lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações.

b. Selecione **Construtor de público** ícone do app e selecione **Construtor de contato** .

c. Abra a Extensão de dados criada recentemente que você criou em Criando uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos .

d. Selecione **Importar**.

e. Na caixa de diálogo Confirmação de importação de dados, selecione **Importar para extensão de dados** e selecione **OK** .

f. Na etapa Importar para extensão de dados, escolha o arquivo que você baixou na etapa anterior 1.

g. Selecione **Delimitador** . **vírgula** .

h. Selecione **Tipo de importação** . **Adicionar e atualizar** .

i. Selecione **Opções de importação** . **Ignorar linhas no arquivo de importação com dados incorretos** .

j. Selecione **Avançar**.

k. Na caixa de diálogo Configurar mapeamento, selecione **Mapear manualmente** .

l. Corresponda as colunas de extensão de dados disponíveis com as colunas de relatório importadas e deixe a coluna Sinalizador vazia.

m. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

n. Na caixa de diálogo Revisar e criar, insira o ID de e-mail no qual você deseja notificação quando a importação for concluída e selecione **Concluir** .

o. Na caixa de diálogo Confirmação de execução, selecione **Concluído** .

Resultado
Os dados do relatório Contagens de contatos mais recentes são importados para a extensão de dados.

Crie um Salesforce Marketing Cloud perfil de integração usando autenticação básica

Crie um perfil de integração usando autenticação básica para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para Salesforce Marketing Cloud serviço.

Antes de Iniciar
Para criar um Salesforce Marketing Cloud perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

Dica:
Para evitar incorrer em custos adicionais de assinatura, instale o plug-in e crie a integração em uma instância de não produção.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Integração do Software Asset Management com o Salesforce Marketing Cloud** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Salesforce Marketing Cloud perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento
1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Perfil de integração do Salesforce Marketing Cloud .
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação a ser acessada Salesforce Marketing Cloud APIs. ○ Autenticação básica: Selecione este valor. ○ OAuth 2.0 **Nota:** Para um novo Salesforce Marketing Cloud perfil, o tipo de autenticação é definido como **Autenticação básica** por padrão.
Status	Status do perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Salesforce Marketing Cloud** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Salesforce Marketing Cloud** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperação de assinatura do Salesforce Marketing Cloud** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

c. Na seção Baixar subfluxo de consumo, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Consumo de contatos de download do Salesforce Marketing Cloud** .
. **Consumo de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser baixar os consumos de licença, desmarque esta caixa de seleção.

4. Na seção Atributos de integração, adicione ou remova os atributos com base em seus requisitos.
Os atributos de nome-valor, como **Data da contagem** , **Contatos** , **Contatos de e-mail** e **Contatos móveis** são preenchidos automaticamente para o perfil de integração.

Nota:
O nome do atributo deve corresponder ao cabeçalho da coluna do relatório em Salesforce Marketing Cloud instância. Para obter mais informações, consulte Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

5. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_sforce_mc_spoke.SalesforceMarketingCloud** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ⓘ ao lado de **Conexão e credencial** e selecionando **Registro em aberto** na visualização do registro.
7. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
8. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão.
URL de conexão SOAP	URL do endpoint de conexão SOAP. Insira https:// *subdomínio* > .soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx , em que > *subdomínio* > é seu Salesforce Marketing Cloud subdomínio.
Insira as informações de credencial	
Nome do perfil de nome de usuário	Nome das suas credenciais.
Nome do usuário	Nome de usuário do usuário ao qual você pode acessar Salesforce Marketing Cloud SOAP API com . Insira o nome de usuário do usuário que você criou em Crie um usuário para acessar o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API.
Senha	Senha do usuário ao qual você pode acessar Salesforce Marketing Cloud SOAP API com . Insira a senha do usuário que você criou em Crie um usuário para acessar o. Salesforce Marketing Cloud SOAP API.
Insira informações adicionais usadas para pós-processamento	
Extensão de dados Contagens de contatos	Nome da extensão de dados da qual você deseja recuperar os dados do relatório Contagens de contatos. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da extensão de dados que você criou em Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

9. Selecione **Criar**.
10. No cabeçalho do formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o botão Voltar para retornar ao formulário Perfil de integração.
11. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
    Validar a conexão verifica as APIs Download Subscriptions e Download Consumption, mas não as APIs Recuperar assinaturas.
12. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
13. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integrar Salesforce Marketing Cloud Usando o OAuth 2,0

Integre seu ServiceNow instância com Salesforce Marketing Cloud Usando OAuth 2,0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Salesforce Marketing Cloud aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Usuário	Usuários: Leitura
Extrair atividade do usuário	Usuário	Usuários: Leitura
Recuperar assinatura	Usuário	Usuários: Gravar
Download dos consumos	Usuário	Extensões de dados: Leitura, gravação

Criar Salesforce Marketing Cloud Credenciais do OAuth 2,0

Criar Salesforce Marketing Cloud Credenciais do OAuth 2,0 para obter acesso Salesforce Marketing Cloud APIs.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As credenciais devem ser criadas no Salesforce Marketing Cloud Escopo da aplicação Spoke.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador do Salesforce Marketing Cloud

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para acessar licenças de usuário e extensão de dados, a configuração de conexão deve ser definida na unidade de negócios primária. Se a configuração estiver definida em uma unidade de negócios secundária, talvez ela não consiga acessar dados da unidade de negócios primária.

Procedimento

1. Faça login no Salesforce Marketing Cloud locatário.
2. Navegar até **Página inicial de configuração** > **Ferramentas da plataforma** > **Apps** > **Pacotes instalados**.
3. Selecione **Novo** para criar um pacote.
4. Na caixa de diálogo Detalhes do novo pacote, preencha **Nome** e. **Descrição** campos.
5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Selecione **Adicionar componente** .
7. Selecione **Integração de API** para integrar Salesforce Marketing Cloud APIs para sua aplicação.
8. Selecione **Avançar**.
9. Selecione **Servidor para servidor** como o tipo de integração.
10. Selecione **Avançar**.
11. Selecione os escopos a seguir para sua integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usuários: Leitura
- Usuários: Gravar
- Extensões de dados: Leitura, gravação

12. Selecione **Save** (Salvar).
    Seu ID do cliente, Segredo do cliente e URI de base SOAP são exibidos no resumo da configuração.
    Navegue até a seção Componentes em **CONFIGURAÇÃO** > **PACOTES INSTALADOS** > **DETALHES**
    Para exibir o ID do cliente, o segredo do cliente e o URI de base SOAP. Copie os valores para usá-los posteriormente.

    Nota:
    Observação: Você deve adicionar /Service.asmx No URI de base SOAP ao passá-lo em seu ServiceNow instância.

13. Selecione **ACESSO** e confirme se sua unidade de negócios está habilitada.

    Se sua unidade de negócios estiver inativa, selecione e habilite-a e selecione **Salvar** .

Crie um relatório Contagens de contatos em Salesforce Marketing Cloud

Crie um relatório Contagens de contatos para recuperar e exibir o número total de contatos faturáveis em seu Salesforce Marketing Cloud conta.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse Salesforce Marketing Cloud instância.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página da sua instância, selecione o ícone de perfil da unidade de negócios e selecione a unidade de negócios primária de nível superior para que o relatório Contagens de contatos inclua dados da unidade de negócios primária e de todas as unidades de negócios secundárias correspondentes.
4. Na lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações, selecione **Construtor de análise** ícone do app e selecione **Relatórios** .
   A visão geral do app Relatórios é aberta.
5. Na seção Catálogo de relatórios, selecione **Exibir Catálogo** .
6. No Catálogo de relatórios, pesquise **Contagens de contatos** e selecione **Criar** .
   A caixa de diálogo Criar relatório é aberta.
7. Na caixa de diálogo, selecione o período de tempo para o qual você deseja recuperar e exibir dados do **Intervalo de datas** lista.
   O valor padrão é **Últimos 30 dias** .

   Dica:
   Para evitar problemas de desempenho durante a geração de relatório, defina este valor como **Últimos 7 dias** .

8. Selecione **Enviar**.
   . Salesforce Marketing Cloud A instância gera o relatório e exibe os resultados na página Resultados: Contagens de contatos.
9. Na página Resultados: Contagens de contatos, selecione **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo Salvar relatório é aberta.

10. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Salvar relatório

Campo	Descrição
Nome de relatório	Nome do relatório.
Fonte do relatório	Origem do relatório. Este campo é definido automaticamente como **Contagens de contatos** .
Descrição	Descrição do relatório.

11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Crie uma programação para executar o relatório Contagens de contatos automaticamente.

    a. No cabeçalho da página do app Relatórios, selecione **Visão geral** Para retornar à visão geral do app Relatórios.

    b. Na sua lista de relatórios, abra o relatório Contagens de contatos recém-criado.

    c. Na seção Opções de programação, selecione **Editar** .

    d. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Editar opções de programação

Campo	Descrição
Opções de cronograma	
Início	A data e a hora a partir das quais você deseja começar a executar o relatório.
Fuso horário	Fuso horário no qual o relatório está sendo programado.
Repetir	Frequência na qual você deseja executar o relatório. Configure o relatório para ser executado uma vez por semana aos domingos.
Término	Data em que você deseja parar de executar o relatório.
Opções de entrega	
Formato	Tipo de arquivo e extensão de arquivo nos quais você deseja receber os resultados do relatório. Selecione **Arquivo de dados (.csv)** .
Local	Local no qual você deseja salvar ou compartilhar o relatório. Defina este campo como **Salvar relatório para FTP** e preencha os campos correspondentes: ▪ **Nome do relatório** Nome do arquivo do relatório, excluindo a extensão do arquivo. Se você quiser incluir data e hora no nome do relatório, adicione-os em Reportname_AAAAAAMMDD_HHMMSS formato. **Nota:** Anote este nome de arquivo para uso posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **Opção exclusiva** Opção para criar um registro de relatório em vez de substituir o registro de relatório existente no SFTP. Deixe esta caixa de seleção desmarcada. ▪ **Local do FTP** : Local do seu Salesforce Marketing Cloud Arquivos FTP. Selecione **ExactTarget Enhanced FTP** Para que o relatório seja salvo na pasta Relatórios SFTP (SSH File Transfer Protocol).

e. Selecione **Save** (Salvar).

Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos

Crie uma extensão de dados para armazenar os dados do relatório Contagens de contatos no seu Salesforce Marketing Cloud instância.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As extensões de dados são tabelas que contêm atributos que representam os dados do relatório. . ServiceNow a instância se conecta ao Salesforce Marketing Cloud ele recupera dados desta extensão de dados.

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu Salesforce Marketing Cloud passe o mouse em Salesforceícone para exibir a lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações.
2. Selecione **Construtor de público** ícone do app e selecione **Construtor de contato** .
   O aplicativo Construtor de contatos é aberto.
3. Selecione **Extensões de dados** guia.
4. Na caixa de diálogo pop-up, selecione **Começar** e selecione **Criar** .
   A caixa de diálogo Criar nova extensão de dados é aberta.
5. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Método de criação	Método no qual você deseja criar a extensão de dados. Selecione **Criar a partir de Novo** .
Nome	Nome da extensão de dados.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a extensão de dados. Você pode inserir uma chave de sua escolha.
Descrição	Descrição da extensão de dados.
Tipo	Tipo de extensão de dados. Este campo é definido automaticamente como **Padrão** .
Local	Local no qual você deseja armazenar a extensão de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é definido automaticamente como **Extensões de dados** . Selecione **Mudar local** para selecionar um local diferente.
Pode ser enviado?	Opção para indicar se a extensão de dados pode ser enviada para seus assinantes.

6. Selecione **Avançar**.
7. Na etapa Política de retenção de dados, defina **Configuração de retenção** campo para **Desativado** .
8. Selecione **Avançar**.
9. Na etapa Atributos, adicione os atributos que você deseja incluir na extensão de dados.
   Os atributos são usados para mapear e importar dados de um relatório para uma extensão de dados. Você deve criar um atributo para cada coluna de relatório da qual você deseja importar dados. Cada nome de atributo deve corresponder exatamente ao nome da coluna de relatório correspondente.

   Para Salesforce Marketing Cloud Os atributos das seguintes colunas de relatório Contagens de contatos são necessários:

Campos de atributos

Campo	Descrição
Chave primária	Opção para o atributo incluir um identificador exclusivo para todos os registros na extensão de dados. Esta opção deve estar habilitada para **Count_Date** atributo.
Nome	Nome do atributo. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da coluna de relatório correspondente.
Tipo de Dados	Tipo de dados do atributo.
Necessários	Opção que indica se o atributo requer um valor para cada registro na extensão de dados.
Comprimento	Número máximo de caracteres permitidos no valor do atributo.
Valor padrão	Valor padrão opcional para o atributo. Para **Sinalizador** atributo, defina o valor padrão como `1` . **Nota:** Não insira um valor padrão para atributos atribuídos como chave primária.

Nome	Tipo de Dados
Count_Date	Texto
Total_Distinct_Contacts_Count	Texto
Total_Distinct_Email_Addresses1	Texto
Total_Distinct_Mobile_Addresses_Count	Texto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tipo de Dados
Sinalizador	Texto

Nota:
Você pode adicionar atributos adicionais e o nome deve ser igual aos Atributos de integração. Para mais informações, confira Crie um Salesforce Marketing Cloud perfil de integração usando autenticação básica ou Crie um Salesforce Marketing Cloud Perfil de integração usando OAuth 2,0.

As colunas do relatório "Todas as outras contagens de contatos" são opcionais. Preencha os campos de cada atributo que você deseja adicionar.

10. Selecione **Concluído**.
11. Na caixa de diálogo Extensão de dados criada, selecione **OK** .

Crie uma automação para importar dados do relatório Contagens de contatos em sua extensão de dados

Crie uma automação para importar automaticamente os dados do relatório Contagens de contatos para sua extensão de dados depois que o relatório for gerado.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Procedimento

1. No cabeçalho da página do seu Salesforce Marketing Cloud passe o mouse em Salesforceícone para exibir a lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações.
2. Selecione **Journey Builder** ícone do app e selecione **Automation Studio** .
   A visão geral do aplicativo Automation Studio é aberta.
3. Selecione **Nova automação** .
   O fluxo de trabalho da nova automação é aberto.
4. Arraste uma programação de automação para criar **Programação** Ícone da seção Origens iniciais do painel de menu esquerdo para a seção Origem inicial da tela do fluxo de trabalho.
5. Defina uma programação para a automação.

   a. Na seção Origem inicial da tela do fluxo de trabalho, selecione **Configurar** .

   b. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Definir programação

Campo	Descrição
Data de início	A data a partir da qual você deseja iniciar a execução da automação.
Hora de início	A hora a partir da qual você deseja iniciar a execução da automação.
Fuso horário	Fuso horário no qual a automação está sendo programada.
Repetir	A frequência na qual você deseja executar a automação. Configure a automação para ser executada depois que o relatório Contagens de contatos for gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione a mesma frequência que você selecionou Criação de um relatório Contagens de contatos no Salesforce Marketing Cloud. **Dica:** Se você configurar a automação para ser executada no mesmo dia em que o relatório é gerado, selecione uma hora de início que forneça tempo suficiente para que o relatório conclua a geração. ServiceNow recomenda uma hora de início de pelo menos duas horas após a hora de início do relatório.
Término	Número de vezes que a automação pode ser executada até o término da programação de automação. Se você não quiser que a programação de automação termine, defina este campo como **Nunca** . Este campo não aparece somente quando **Nenhum (executar uma vez)** selecionado de **Repita** .

c. Clique em **Done** (Concluído).

6. Adicione uma atividade de script para executar o JavaScript do lado do servidor para todas as atividades que o exigem.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste **Script** na tela do fluxo de trabalho.
A atividade de script se torna a primeira etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolha** na etapa de atividade de script.
A caixa de diálogo Escolher atividade de script é aberta.

c. Selecione **Criar nova atividade de script** .
A caixa de diálogo Criar nova atividade de script é aberta.

d. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade de script.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade de script. Você pode inserir uma chave de sua escolha.
Local da pasta	O local no qual você deseja armazenar seus scripts. Selecione **Escolha...** para selecionar um local diferente. Este campo é definido automaticamente como **Scripts** .
Descrição	Descrição da atividade de script.

e. Copie e cole o seguinte JavaScript do lado do servidor na caixa de texto JavaScript do lado do servidor:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<script runat="server">
var rows = Platform.Function.DeleteData('*<data-extension-name>*',['Flag'],['1']);
</script>
```

. *`*<data-extension-name>*`*Deve corresponder exatamente ao nome do arquivo da Extensão de dados que você criou em Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

f. Selecione **Validar sintaxe** Para verificar se a sintaxe JavaScript do lado do servidor é válida.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Resumo, verifique se a configuração da atividade de script está correta e selecione **Concluir** .

7. Adicione uma atividade de extração de dados para copiar o relatório Contagens de contatos da pasta Relatórios de SFTP para a pasta Importação de SFTP.
. Salesforce Marketing Cloud A instância usa a pasta Importação de SFTP para localizar e importar dados de relatório para suas extensões de dados. Para permitir que sua instância importe dados do relatório Contagens de contatos para a extensão de dados correspondente, você deve copiar o relatório para a pasta Importação de SFTP.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste **Extração de dados** na tela do fluxo de trabalho.
A atividade de extração de dados se torna a segunda etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolha** na etapa de atividade de extração de dados.
A caixa de diálogo Escolher atividade de extração de dados é aberta.

c. Selecione **Criar nova atividade de extração de dados** .
A caixa de diálogo Criar nova atividade de extração de dados é aberta.

d. Na etapa Propriedades, preencha os campos.

Campos de propriedades

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade de extração de dados.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade de extração de dados. Você pode inserir uma chave de sua escolha.
Padrão de nomenclatura de arquivo	O nome do arquivo do relatório Contagens de contatos do qual você deseja extrair dados. Este nome deve corresponder exatamente ao nome do arquivo do relatório Contagens de contatos que você criou em Crie um relatório Contagens de contatos em Salesforce Marketing Cloud, incluindo a extensão do arquivo.
Tipo de extração	Método de extração de dados. Defina este campo como **Movimentação e cópia de arquivo FTP aprimorado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da atividade de extração de dados.

e. Selecione **Avançar**.

f. Na etapa Configuração, preencha os campos.

Campos de configuração

Campo	Descrição
Pasta de entrada	Local em que você salvou o relatório Contagens de contatos. Insira `relatórios` .
Pasta de saída	Local para o qual você deseja copiar o relatório. Insira `Importação` .
Copiar para pasta	Opção para copiar em vez de mover o relatório da pasta de entrada para a pasta de saída. Esta opção permite que você mantenha o relatório em ambos os locais. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Resumo, verifique se a configuração da atividade de extração de dados está correta e selecione **Concluir** .

8. Adicione uma atividade de importação de arquivo para importar os dados do relatório Contagens de contatos para a extensão de dados.

a. Na seção Atividades do painel de menu esquerdo, arraste **Importação ou cópia de dados** na tela do fluxo de trabalho.
A atividade Cópia ou importação de dados se torna a terceira etapa do fluxo de trabalho de automação.

b. Selecione **Escolha** Na etapa da atividade Cópia ou importação de dados.
A caixa de diálogo Escolher cópia ou importação de dados é aberta.

c. Selecione **Criar nova definição de cópia ou importação** .
A caixa de diálogo Criar nova definição de cópia ou importação é aberta.

d. Na etapa Informações da atividade, preencha os campos.

Campos de informações da atividade

Campo	Descrição
Nome	Nome da atividade do arquivo de importação.
Descrição	Descrição da atividade do arquivo de importação.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a atividade do arquivo de importação. Você pode inserir uma chave de sua escolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Enviar e-mail de notificação para	O endereço de e-mail para o qual você deseja enviar notificações quando uma importação for concluída. Se você especificar um endereço de e-mail, um e-mail de notificação que contém o número de linhas inseridas e atualizadas será enviado para esse endereço na importação bem-sucedida. **Importante:** O e-mail de notificação contém um Contagem de campos inválida Erro de validação devido à presença de linhas vazias no arquivo CSV importado. Essas linhas vazias aparecem automaticamente quando você salva o relatório no FTP. No entanto, eles não têm impacto na integração.

e. Selecione **Avançar**.

f. Na etapa Origem, selecione **Local do arquivo** No cabeçalho Fonte de dados e preencha os campos.

Importar campos de arquivo

Campo	Descrição
Local do arquivo	Local do relatório Contagens de contatos do qual você deseja importar dados. Selecione **ExactTarget Enhanced FTP** .
Padrão de nomenclatura de arquivo	O nome do arquivo do relatório Contagens de contatos do qual você deseja importar dados. Se você quiser incluir data e hora no nome do relatório, adicione-os em Reportname_AAAAAAMMDD_HHMMSS formate selecionando **Variável de data** e. **Variável de tempo** campos. Este nome deve corresponder exatamente ao nome do arquivo do relatório Contagens de contatos que você criou em Crie um relatório Contagens de contatos em Salesforce Marketing Cloud, incluindo a extensão do arquivo.
Formato de data	Formato no qual você deseja exibir a data e a hora dos dados do relatório.
Delimitador	Formato no qual você deseja separar cada registro de relatório. Selecione **vírgula** para separar cada registro com uma vírgula. Se você quiser habilitar o uso de aspas duplas para separar cada registro, habilite **Respeite aspas duplas (") como delimitador de texto** opção.
Comportamento de dados incorreto	Opção para ignorar linhas com dados incorretos. Marque a caixa de seleção para habilitar esta opção.

g. Selecione **Avançar**.

h. Na etapa Destino, pesquise e selecione a extensão de dados que você criou em Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecione **Avançar**.

j. Na etapa Mapeamento, selecione as opções **Adicionar e atualizar** e. **Mapear por ordinal** No cabeçalho Ação de dados.

k. Quando solicitado, habilite o. **O arquivo de importação tem cabeçalhos de coluna** E mapeie cada atributo de extensão de dados para o número de coluna correspondente no relatório Contagens de contatos.

Nota:
Saia do **Sinalizador** atributo não mapeado.

l. Selecione **Avançar**.

m. Na etapa Revisão, verifique se a configuração da atividade de importação de arquivo está correta e selecione **Concluir** .

9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Salvar automação

Campo	Descrição
Nome	Nome da automação.
Descrição	Descrição da automação.
Chave externa	Chave opcional que identifica exclusivamente a automação.
Local	Local no qual você deseja salvar a automação.

11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Na seção Origem inicial da tela do fluxo de trabalho, selecione **Ativo** .
13. Na caixa de diálogo Ativar confirmação de programação, selecione **Ativar** para ativar a programação de automação.

Recuperar dados do relatório Contagens de contatos manualmente

Depois de criar o relatório Contagens de contatos, a extensão de dados e a automação, você pode recuperar dados do relatório entre o relatório agendado e os trabalhos de automação executando esses trabalhos manualmente.

Antes de Iniciar

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Salesforce Marketing Cloud a instância executa o relatório e os trabalhos de automação automaticamente com base nos cronogramas que você define. Se você quiser recuperar dados do relatório Contagens de contatos antes do próximo relatório programado e trabalhos de automação, você poderá executar esses trabalhos manualmente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Execute o relatório Contagens de contatos.

   a. No cabeçalho da página do seu Salesforce Marketing Cloud passe o mouse em Salesforceícone para exibir a lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações.

   b. Selecione **Construtor de análise** ícone do app e selecione **Relatórios** .
   A visão geral do app Relatórios é aberta.

   c. Em sua lista de relatórios, selecione o relatório Contagens de contatos que você criou em Crie um relatório Contagens de contatos em Salesforce Marketing Cloud.

   d. Selecione **Executar**.
   . Salesforce Marketing Cloud A instância gera o relatório e exibe os resultados nos resultados *`nome do relatório`* página >.

   e. Nos resultados: > *`nome do relatório`* >, selecione o ícone Baixar resultados ( ).

   f. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

   Caixa de diálogo Baixar resultados

Campo	Descrição
Nome do arquivo	O nome do arquivo do relatório, excluindo a extensão do arquivo.
Fonte do relatório	Origem do relatório. Este campo é definido automaticamente como **Contagens de contatos** .
Formato	Tipo de arquivo e extensão de arquivo nos quais você deseja receber os resultados do relatório. Selecione **Arquivo de dados (.csv)** .

   g. Selecione **Save** (Salvar).

   h. Salve o arquivo em seu sistema.

2. Importe o arquivo em sua Extensão de dados.

   a. No cabeçalho da página do seu Salesforce Marketing Cloud passe o mouse em Salesforceícone para exibir a lista de disponíveis Salesforce Marketing Cloud aplicações.

   b. Selecione **Construtor de público** ícone do app e selecione **Construtor de contato** .

   c. Abra a Extensão de dados criada recentemente que você criou em Criando uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos .

   d. Selecione **Importar**.

   e. Na caixa de diálogo Confirmação de importação de dados, selecione **Importar para extensão de dados** e selecione **OK** .

   f. Na etapa Importar para extensão de dados, escolha o arquivo que você baixou na etapa anterior 1.

   g. Selecione **Delimitador** . **vírgula** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Selecione **Tipo de importação** . **Adicionar e atualizar** .

i. Selecione **Opções de importação** . **Ignorar linhas no arquivo de importação com dados incorretos** .

j. Selecione **Avançar**.

k. Na caixa de diálogo Configurar mapeamento, selecione **Mapear manualmente** .

l. Corresponda as colunas de extensão de dados disponíveis com as colunas de relatório importadas e deixe a coluna Sinalizador vazia.

m. Selecione **Avançar**.

n. Na caixa de diálogo Revisar e criar, insira o ID de e-mail no qual você deseja notificação quando a importação for concluída e selecione **Concluir** .

o. Na caixa de diálogo Confirmação de execução, selecione **Concluído** .

Resultado

Os dados do relatório Contagens de contatos mais recentes são importados para a extensão de dados.

Crie um Salesforce Marketing Cloud Perfil de integração usando OAuth 2,0

Crie um Salesforce Marketing Cloud Perfil de integração usando OAuth 2,0 para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para Salesforce Marketing Cloud serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um Salesforce Marketing Cloud perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

Dica:
Para evitar incorrer em custos adicionais de assinatura, instale o plug-in e crie a integração em uma instância de não produção.

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: sn_sforce_mc_spoke.Admin do Salesforce Marketing Cloud

Importante:
Você deve selecionar **Integração do Software Asset Management com o Salesforce Marketing Cloud** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Salesforce Marketing Cloud O perfil de integração na IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Perfil de integração do Salesforce Marketing Cloud .
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação a ser acessada Salesforce Marketing Cloud APIs. ◦ Autoriz. básica ◦ OAuth 2,0: Selecione este valor. **Nota:** Para um novo Salesforce Marketing Cloud perfil, o tipo de autenticação é definido como **Autenticação básica** por padrão.
Status	Status do perfil de integração. ◦ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ◦ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Salesforce Marketing Cloud** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Salesforce Marketing Cloud** .

      Nota:
      . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

   b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperação de assinatura do Salesforce Marketing Cloud** .

      Nota:
      . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

   c. Na seção Baixar subfluxo de consumo, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Consumo de contatos de download do Salesforce Marketing Cloud** .

4. Na seção Atributos de integração, adicione ou remova os atributos com base em seus requisitos.
   Os atributos de nome-valor, como **Data da contagem** , **Contatos** , **Contatos de e-mail** e **Contatos móveis** são preenchidos automaticamente para o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O nome do atributo deve corresponder ao cabeçalho da coluna do relatório em Salesforce Marketing Cloud instância. Para obter mais informações, consulte Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

5. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_sforce_mc_spoke.SalesforceMarketingCloudSOAPConexão** .

6. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ⓘ ao lado de **Conexão e credencial** e selecionando **Registro em aberto** na visualização do registro.
7. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
8. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão. Por exemplo, `Conexão SOAP do SFMC` .
URL de conexão SOAP	URL do endpoint de conexão SOAP. Insira `https://` *`subdomínio`* `> .soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx` , em que `>` *`subdomínio`* `>` é seu Salesforce Marketing Cloud subdomínio.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou ao criar um Salesforce Marketing Cloud Credencial do OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente recuperado ao criar um Salesforce Marketing Cloud Credencial do OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	`https://<instance_name>/oauth_redirect.do` , em que o nome da instância é o nome do seu ServiceNow instância.
Informações adicionais usadas para pós-processamento	
Extensão de dados Contagens de contatos	Nome da extensão de dados da qual você deseja recuperar os dados do relatório Contagens de contatos. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da extensão de dados que você criou em Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

9. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

10. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
    Validar a conexão verifica as APIs Download Subscriptions e Download Consumption, mas não as APIs Recuperar assinaturas.
12. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Criar adicional Salesforce Marketing Cloud perfis de integração

Crie um perfil de integração para cada adicional Salesforce Marketing Cloud para o qual você deseja rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento.

Antes de Iniciar

Para criar um Salesforce Marketing Cloud perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store

Função necessária: sam_integrator ou admin

Salesforce Marketing Cloud Função necessária: sn_sforce_mc_spoke.Admin do Salesforce Marketing Cloud

Importante:
Você deve selecionar **Integração do Software Asset Management com o Salesforce Marketing Cloud** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Salesforce Marketing Cloud perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Perfil de integração do Salesforce Marketing Cloud .
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação a ser acessada Salesforce Marketing Cloud APIs. ○ Autoriz. básica ○ OAuth 2,0: Selecione este valor. **Nota:** Para um novo Salesforce Marketing Cloud perfil, o tipo de autenticação é definido como **Autenticação básica** por padrão.
Status	Status do perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como **Assinatura do Salesforce Marketing Cloud** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Salesforce Marketing Cloud** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperação de assinatura do Salesforce Marketing Cloud** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

c. Na seção Baixar subfluxo de consumo, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Consumo de contatos de download do Salesforce Marketing Cloud** .
. **Consumo de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser baixar os consumos de licença, desmarque esta caixa de seleção.

4. Na seção Atributos de integração, adicione ou remova os atributos com base em seus requisitos.
Os atributos de nome-valor, como **Data da contagem** , **Contatos** , **Contatos de e-mail** e **Contatos móveis** são preenchidos automaticamente para o perfil de integração.

Nota:
O nome do atributo deve corresponder ao cabeçalho da coluna do relatório em Salesforce Marketing Cloud instância. Para obter mais informações, consulte Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

5. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_sforce_mc_spoke.SalesforceMarketingCloudSOAPConexão** .

6. Selecione o ícone de visualização (ⓘ ao lado de **Conexão e credencial** campo para abrir o registro de aliases de conexão e credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.
8. No formulário Aliases de conexão e credencial, crie um alias secundário que possa identificar exclusivamente a conexão e as credenciais deste perfil de integração.
   O primeiro perfil de integração Salesforce Marketing Cloud que você cria usa o alias de conexão e credencial padrão (primário) para Salesforce. Cada perfil de integração Salesforce Marketing Cloud adicional que você cria requer um alias secundário exclusivo que ajuda a diferenciar a conexão e as credenciais entre cada perfil de integração.

   a. Selecione o link em **Aliases secundários** > **Parentalias** para adicionar aliases secundários.

   b. Selecione **Novo**.
   O formulário Aliases de conexão e credencial do alias secundário é aberto.

   c. Insira um nome para o alias secundário em **Nome** campo.

   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

   e. Depois que o formulário for recarregado, selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.

9. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão. Por exemplo, `Conexão SOAP do SFMC` .
URL de conexão SOAP	URL do endpoint de conexão SOAP. Insira `https://` *`subdomínio`* `> .soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx` , em que > *`subdomínio`* > é seu Salesforce Marketing Cloud subdomínio.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você gerou ao criar um Salesforce Marketing Cloud Credencial do OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente recuperado ao criar um Salesforce Marketing Cloud Credencial do OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	`https://<instance_name>/oauth_redirect.do` , em que o nome da instância é o nome do seu ServiceNow instância.
Informações adicionais usadas para pós-processamento	
Extensão de dados Contagens de contatos	Nome da extensão de dados da qual você deseja recuperar os dados do relatório Contagens de contatos. Este nome deve corresponder exatamente ao nome da extensão de dados que você criou em Crie uma extensão de dados para o relatório Contagens de contatos.

10. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

11. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
Validar a conexão verifica as APIs Download Subscriptions e Download Consumption, mas não as APIs Recuperar assinaturas.
12. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com SAP Ariba

Integrando seu Software Asset Management aplicação com SAP Ariba o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:

Esta integração recupera detalhes da assinatura do usuário, rastreia a data do último login e identifica o baixo uso para o seguinte SAP Ariba aplicações:

- Ariba Sourcing
- Ariba Supplier Performance Management
- Ariba Contract Management

Baixar relatórios para SAP Ariba usuários que consomem licenças

Antes de configurar um SAP Ariba perfil de integração, gere e baixe relatórios para todos os usuários que estão usando no momento SAP Ariba licenças.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do SAP Ariba

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar um SAP Ariba perfil de integração, o seguinte SAP Ariba relatórios são obrigatórios.

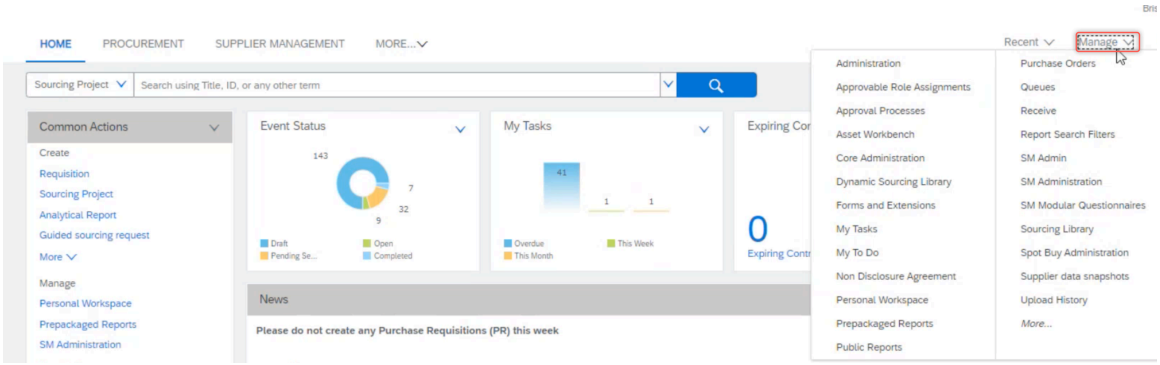
- Nomes de usuário e permissões
- Relatórios de uso de contrato
- Número de usuários criando projetos
- Relatório de projeto de Gestão de desempenho do fornecedor (SPM)

Procedimento

1. Faça login em Portal SAP Ariba com suas credenciais de administrador.
2. Na página inicial, expanda **Gerenciar** lista suspensa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Relatórios pré-empacotados** .

> **Dica:**
> Se você não encontrar este item de menu diretamente em **Gerenciar** lista suspensa, selecione **Mais...** e selecione **Relatórios pré-empacotados** Na seção Relatórios.

4. Baixe os relatórios Sourcing - Nomes e permissões de usuário, Relatórios de uso de contrato e Número de usuários criando relatórios de projetos.

a. Na página Relatórios pré-empacotados, pesquise e selecione **Relatórios de uso de benchmark e do sistema** e selecione **Aberto** .

b. Na página Relatórios de uso do sistema e benchmark, selecione **Relatórios de uso do sistema** e selecione **Aberto** .
A lista de relatórios de uso do sistema é exibida, onde você pode encontrar Relatórios de uso de contrato e Relatórios de uso de fornecimento.

c. Salve e exporte o relatório Sourcing - Nomes de usuário e permissões.

i. Na página Relatórios de uso do sistema, expanda **Relatórios de uso de fornecimento** lista suspensa.

O relatório Sourcing-User e Permissões é exibido.

ii. Role para baixo e selecione **Nomes de usuário e permissões de fornecimento** e selecione **Aberto** .

O relatório Sourcing - Nomes de usuário e permissões é exibido.

iii. Selecione **Salvar...** .

Como o relatório Sourcing - Nomes de usuário e permissões é um relatório padrão, você não deve editá-lo.

iv. Na página Salvar relatório, selecione **Projeto atual** campo como **Espaço pessoal** .

> **Importante:**
> Para mudar o nome do arquivo ao salvar o relatório, forneça o nome no formato Nomes de usuário e permissões de fornecimento . Você pode incluir prefixos ou sufixos conforme necessário.

v. Selecione **Save** (Salvar).

vi. Exporte o relatório salvo para o seu sistema em .csv formate selecionando **Exportação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Salve e exporte os Relatórios de uso do contrato.

i. Na página Relatórios de uso do sistema, pesquise e selecione **Todos os espaços de trabalho do contrato** e selecione **Aberto** .

ii. Na página Todos os espaços de contrato, filtre o relatório de acordo com seus requisitos selecionando **Editar** .

Você pode selecionar um intervalo de datas para o relatório que deseja gerar.

iii. Adicione um campo ou uma hierarquia da lista Espaço de contratos geral no relatório selecionando **Layout dinâmico** etapa.

Por exemplo, se você quiser adicionar os dados do campo Tipo de usuário aos Campos de detalhe, selecione e mantenha-os (ou clique com o botão direito do mouse) e selecione **Campo de detalhe** . Você pode adicionar os dados necessários a Campos de linha, Campos de coluna ou Campos de detalhe.

iv. Depois que os campos obrigatórios forem adicionados, selecione **Próximo** .

> **Importante:**
> . **Todos os proprietários - ID do usuário** o campo não está incluído no relatório, você deve adicioná-lo.

v. Clique em **Done** (Concluído).

Em **Tabela dinâmica** , a seção Exibição de detalhes exibe os campos que você adicionou em um formato tabular.

> **Dica:**
> Se você não puder ver os campos selecionados, verifique se selecionou **Exibição de detalhes** formato.

vi. Selecione **Salvar...** .

vii. Na página Salvar relatório, selecione **Projeto atual** campo como **Espaço pessoal** .

> **Importante:**
> Para mudar o nome do arquivo ao salvar o relatório, forneça o nome no formato Relatórios de uso de contrato . Você pode incluir prefixos ou sufixos conforme necessário.

viii. Selecione **Save** (Salvar).

ix. Exporte o relatório salvo para o seu sistema em .csv formate selecionando **Exportação** .

e. Salve e exporte o número de usuários que criam o relatório de projetos.

i. Na página Relatórios de uso do sistema, expanda **Relatórios de uso de fornecimento** lista suspensa e selecione **Aberto** .

Os Relatórios de uso do sistema são exibidos.

ii. Expandir **Relatórios de uso de fornecimento** e role para baixo.

Você pode exibir o número de usuários criando projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iii. Selecione **Número de usuários criando projetos** e selecione **Aberto** .

iv. Na página Número de usuários criando projetos, filtre o relatório de acordo com seus requisitos selecionando **Editar** .

Você pode selecionar um intervalo de datas para o relatório que deseja gerar.

v. Adicione um campo ou uma hierarquia da lista Projeto de fornecimento no relatório selecionando **Layout dinâmico** etapa.

Por exemplo, se você quiser adicionar os dados do campo Data de início, selecione e mantenha-os (ou clique com o botão direito do mouse) e selecione **Campo de linha** . Você pode adicionar os dados necessários a Campos de linha, Campos de coluna ou Campos de detalhe.

vi. Depois que os campos obrigatórios forem adicionados, selecione **Próximo** .

Importante:
. **Todos os proprietários - ID do usuário** o campo não está incluído no relatório, você deve adicioná-lo.

vii. Clique em **Done** (Concluído).

Em **Tabela dinâmica** , a seção Exibição de detalhes exibe os campos que você adicionou em um formato tabular.

Dica:
Se você não puder ver os campos selecionados, verifique se selecionou **Exibição de detalhes** formato.

viii. Selecione **Salvar...** .

ix. Na página Salvar relatório, selecione **Projeto atual** campo como **Espaço pessoal** .

Importante:
Para mudar o nome do arquivo ao salvar o relatório, forneça o nome no formato Número de usuários criando projetos . Você pode incluir prefixos ou sufixos conforme necessário.

x. Selecione **Save** (Salvar).

xi. Exporte o relatório salvo para o seu sistema em .csv formate selecionando **Exportação** .

5. Salve e exporte o Relatório de projeto do SPM.

a. Na página Relatórios pré-empacotados, pesquise e selecione **Relatórios da Gestão de desempenho do fornecedor** e selecione **Aberto** .

b. Na página Relatórios da Gestão de desempenho do fornecedor, selecione **Relatório do projeto de SPM** e selecione **Aberto** .

c. Selecione um intervalo de datas para o qual você deseja o relatório e selecione **Exibir Relatório** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Se você não puder ver os campos selecionados, verifique se selecionou **Exibição de detalhes** formato.

d. Filtre o relatório de acordo com seus requisitos selecionando **Editar** .

e. Adicione um campo ou uma hierarquia da lista Projeto de SPM no relatório selecionando **Layout dinâmico** etapa.
Por exemplo, se você quiser os dados do calendário em Campos da coluna, selecione e mantenha-os (ou clique com o botão direito do mouse) e selecione **Campo de coluna** . Você pode adicionar os dados necessários a Campos de linha, Campos de coluna ou Campos de detalhe.

f. Depois que os campos obrigatórios forem adicionados, selecione **Próximo** .

Importante:
. **Todos os proprietários - ID do usuário** o campo não está incluído no relatório, você deve adicioná-lo.

g. Clique em **Done** (Concluído).
Em **Tabela dinâmica** , a seção Exibição de detalhes exibe os campos que você adicionou em um formato tabular.

Dica:
Se você não puder ver os campos selecionados, verifique se selecionou **Exibição de detalhes** formato.

h. Selecione **Salvar...** .

i. Na página Salvar relatório, selecione **Projeto atual** campo como **Espaço pessoal** .

Importante:
Para mudar o nome do arquivo ao salvar o relatório, forneça o nome no formato Relatório do projeto de SPM . Você pode incluir prefixos ou sufixos conforme necessário.

j. Selecione **Save** (Salvar).

k. Exporte o relatório salvo para o seu sistema em .csv formate selecionando **Exportação** .

Crie um SAP Ariba perfil de integração

Crie um SAP Ariba perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu SAP Ariba aplicações.

Antes de Iniciar

. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS o plug-in (sn_sam_saas_int) deve ser instalado do ServiceNow Store .

Para publicar o perfil de integração, altere o escopo da aplicação para **Global** .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. SAP Ariba perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Ariba .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Assinatura do Ariba .

3. Exiba as funções de usuário ou permissões de API necessárias para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do SAP Ariba** . . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

4. Selecione **Save** (Salvar).

5. Depois que o perfil de integração for salvo, carregue os anexos selecionando **Anexar** ícone ( ).

6. No painel Anexos, arraste ou selecione os arquivos em `.csv` formato que você deseja carregar um a um ou em conjunto.

   Importante:
   Carregue o. SAP Ariba relata regularmente para exibir os dados mais recentes.

   Depois que os arquivos são carregados com sucesso, a tabela Agendamentos de assinatura [samp_subscription_staging] é preenchida com os dados carregados.

7. Selecione **Publicar**.
   Depois que o perfil de integração é publicado, os arquivos anexados ao perfil são excluídos automaticamente.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração com SAP S/4HANA Cloud Public Edition

Integrando seu Software Asset Management aplicação com SAP S/4HANA A aplicação de nuvem pública permite que você rastreie suas assinaturas de software e otimize licenças.

Importante:

Você deve solicitar e instalar os seguintes aplicativos do ServiceNow Store:

- Gestão de licenças de SaaS plug-in (com.sn_sam_saas_int)
- Software Asset Management Profissional para SAP plug-in (com.sn_samp_sap)
- SAP S/4HANA Plug-in do spoke (sn_s4_hana_cld_spk)
- Software Asset Management integração com SAP S/4HANA plug-in (sn_sam_s4hanacloud)

Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no SAP S/4HANA aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Usuário de negócios	users:read

Crie um sistema de comunicação e um usuário para SAP S/4HANA Nuvem pública

Crie um sistema de comunicação e um usuário de entrada para habilitar o acesso ao SAP S/4HANA API de nuvem pública e recebem um nome de usuário e senha para autenticação básica.

Antes de Iniciar

. SAP S/4HANA O spoke do hub de integração de nuvem pública deve estar ativo. Para obter mais informações, consulte SAP S4 HANA Public Cloud Spoke.

SAP S/4HANA Função necessária: Usuário de negócios

Procedimento

1. Faça login no SAP Launchpad do Fiori usando suas credenciais de usuário corporativo.
2. No catálogo Gestão de comunicações, selecione **Sistemas de comunicação** aplicação.
3. Selecione **Novo**.
4. Em **Novo Sistema de Comunicação** , insira um ID de sistema exclusivo em **ID do sistema** campo.
   Por exemplo, `Sistema de origem do SAP S/4HANA Cloud` .
5. Insira um nome exclusivo para o sistema de comunicação no **Nome do sistema** campo.
   Por exemplo, `Integration_System_SNOW` .
6. Selecione **Criar**.
   O ID do sistema e o nome do sistema que você criou aparecem nos campos correspondentes na guia Geral.
7. Na seção Dados técnicos, insira o nome do host do SAP S/4HANA Sistema de origem em nuvem no **Nome do host** campo.
   Por exemplo, `localhost` .
8. Selecione **Usuários para comunicação de entrada** guia.
9. Selecione um usuário de comunicação de entrada **.** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Na janela Novo usuário de comunicação de entrada, selecione **Nome de usuário e senha** em **Método de autenticação** campo.
11. Selecione **Novo usuário** .
12. Na janela Criar usuário de comunicação, insira os valores apropriados em **Nome de usuário** , **Descrição** e **Senha** campos.
13. Selecione **Criar**.
    Você será redirecionado para a janela Novo usuário de comunicação de entrada.
14. Selecione **OK**.
    O novo usuário aparece na lista de usuários para comunicação de entrada.

> **Importante:**
> Existem alguns acordos de comunicação que exigem que um usuário para comunicação de saída, mesmo se você estiver usando-o somente para comunicação de entrada. Você pode criar um usuário fictício para comunicação de saída na guia Usuários para comunicação de saída.

15. Selecione **Save** (Salvar).

Crie um acordo de comunicação para SAP S/4HANA Nuvem pública

Crie um acordo de comunicação para habilitar o acesso ao SAP S/4HANA API de nuvem pública.

Antes de Iniciar

SAP S/4HANA Função necessária: Usuário de negócios

Procedimento

1. Faça login no SAP Launchpad do Fiori usando suas credenciais de usuário corporativo.
2. No catálogo Gestão de comunicações, selecione **Acordos de comunicação** aplicação.
3. Selecione **Novo**.
4. Na janela Novo acordo de comunicação, selecione **SAP_COM_0889** como o cenário de comunicação.
   Para obter informações sobre cenários de comunicação para as APIs específicas, consulte SAP S/4HANA APIs de nuvem pública .
5. Insira um nome de acordo de comunicação exclusivo no **Nome do arranjo** campo.
6. Selecione **Criar**.
7. Em **Sistema de comunicação** Na seção Dados comuns, selecione o sistema de comunicação que você criou anteriormente.
   Por exemplo, `Integration_System_SNOW` .

   . **Nome de usuário** campo para o sistema de comunicação selecionado e o. **Método de autenticação** o campo associado ao cenário de comunicação é preenchido automaticamente.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Crie um registro de credencial de autenticação básica para a API OData

Crie um registro de credencial para a API OData no SAP S/4HANA Nuvem pública. . SAP S/4HANA O alias de conexão e credencial do spoke do Public Cloud usa essas credenciais para executar ações no S/4HANA Public Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
   O sistema exibe a mensagem, Que tipo de credenciais você deseja criar? .
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, Credencial de nuvem do SAP S4 HANA .
Nome de usuário	Nome de usuário para o registro de credencial.
Senha	Senha do registro de credencial.
Ativo	Opção para indicar que o registro de credencial está ativo.
Ordem	Pedido a ser aplicado a esta credencial. Por exemplo, 100 .

5. Selecione **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API OData no SAP S/4HANA A nuvem pública foi criada.

Crie um registro de conexão de autenticação básica para a API OData

Crie um registro de conexão para a API OData no SAP S/4HANA Nuvem pública. . SAP S/4HANA O alias de conexão e credencial do spoke do Public Cloud usa essas conexões para executar ações no S/4HANA Public Cloud.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credencial**.
2. Selecione o registro para **NUVEM DO SAP S4 HANA** .
3. Em **Conexões** , selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro. Por exemplo, NUVEM DO SAP S4 HANA .
Credencial	Registro de credencial que você criou para a API OData. Por exemplo, Credencial de nuvem do SAP S4 HANA .
Alias de conexão	Nome do alias para SAP S/4HANA.
Construtor de URL	Cria o URL de conexão quando selecionado.
URL de conexão	SAP S/4HANA URL raiz do serviço de nuvem pública neste formato: https://<S4Hana_Instance_Name>/odata/v4 . Por exemplo, https://demo.s4hana.cloud.sap .
Usar MID Server	Especifica se a conexão usa um MID Server.
Tempo limite de conexão	Valor do tempo limite da conexão em milissegundos.
Ativo	Opção para indicar que o registro de conexão está ativo.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado
O registro de conexão da API OData no SAP S/4HANA A nuvem pública foi criada.

Crie um SAP S/4HANA perfil de integração

Crie um SAP S/4HANA perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu SAP S/4HANA aplicações.

Antes de Iniciar
. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS o plug-in (sn_sam_saas_int) deve ser instalado do ServiceNow Store .

Para publicar o perfil de integração, altere o escopo da aplicação para **Global** .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Integração do Software Asset Management com o SAP S4Hana Cloud** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. SAP S/4HANA perfil de integração em IU principal está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Perfil de Integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, SAP S/4HANA CLOUD .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **SAP S4Hana Cloud Subscription** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** Campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar as licenças de SaaS.
   Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Tabela de permissões mínimas do usuário .

4. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do SAP S4Hana Public Cloud** .

   Nota:
   . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   Um perfil de integração de rascunho é criado.

   . **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_s4_HANA_cld_spk.SAP_s4_HANA_Cloud** .

6. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização ( ) ao lado de **Conexão e credencial** campo.

7. Selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.

8. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

9. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
URL de conexão	O URL para se conectar ao SAP S/4HANA instância de nuvem pública.
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no SAP S/4HANA instância de nuvem pública.
Senha	Senha para fazer login no SAP S/4HANA instância de nuvem pública.

10. Selecione **Criar**.
11. No formulário Perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
12. Selecione **Publicar**.
13. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .
    Depois que o perfil de integração é publicado, ele aparece na lista Perfis de integração direta.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software e assinaturas de software que são atualizados diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

Integração com SAP SuccessFactors

Integrando seu Software Asset Management aplicação com SAP SuccessFactors o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:

Você deve solicitar e instalar os seguintes aplicativos do ServiceNow Store:

- Gestão de licenças de SaaS
- SuccessFactors Spoke
- Software Asset Management integração com SuccessFactors

- Se o estiver instalado SAP SuccessFactors a versão do spoke é 3.1.5 ou inferior, siga estas etapas:
  1. Configurar autenticação básica para SAP SuccessFactors
  2. Criar uma conexão SAP SuccessFactors
  3. Crie um SAP SuccessFactors perfil de integração
- Se o estiver instalado SAP SuccessFactors a versão do spoke é 4.0.0 ou superior, siga estas etapas:
  1. Registrar aplicação OAuth em SuccessFactors
  2. Carregue o certificado JKS em seu ServiceNow instância
  3. Registre-se SuccessFactors Como um provedor OAuth
  4. Crie o registro do produtor de declaração SAML2
  5. Crie registro de credencial para a API OData
  6. Criar registro de conexão para a API OData
  7. Crie um SAP SuccessFactors perfil de integração

Importante:

Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no SAP SuccessFactors aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	administrador	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador	Nenhum(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar autenticação básica para SAP SuccessFactors

Configure a autenticação básica para habilitar o acesso ao SAP SuccessFactors API.

Antes de Iniciar

SAP SuccessFactors Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login no SAP SuccessFactors instância usando suas credenciais de administrador.
2. No cabeçalho da página da sua instância, selecione **Página inicial** > **Central de administração**.
3. Crie um grupo para atribuir permissões de acesso à API.

Dica:
Incluir somente usuários não administradores neste grupo, pois os usuários administradores têm acesso automaticamente ao SuccessFactors API.

a. Em **Pesquisa de ferramentas** Da Central de administração, pesquise e selecione **Gerenciar grupos de permissão** .

b. Na caixa de diálogo Grupo de permissão, insira um nome para o grupo de permissão em **Nome do grupo** campo.

c. Na seção Escolher membros do grupo, especifique os usuários ou grupos de usuários que você deseja incluir neste grupo de permissões adicionando-os a um Grupo de pessoas.

Os grupos de pessoas permitem especificar os conjuntos de usuários ou grupos de usuários que você deseja incluir ou excluir de um grupo de permissão. Você pode incluir todos os usuários e grupos de usuários em um único grupo de pessoas ou agrupá-los em diferentes grupos de pessoas. Por exemplo, você pode criar grupos de pessoas diferentes para cada departamento ou local de escritório em sua organização.

Para adicionar usuários ou grupos de usuários a um grupo de pessoas, selecione uma categoria de identificação, como **Nome de usuário** e insira cada usuário ou grupo de usuários na caixa de texto correspondente. Cada entrada deve ser separada por uma vírgula.

Você pode aplicar várias categorias de identificação a um único grupo de pessoas clicando em **Adicione outra categoria** . Você também pode adicionar grupos de pessoas adicionais clicando em **Adicione outro grupo de pessoas** .

d. **Opcional:** Na seção Excluir essas pessoas do grupo, especifique os usuários ou grupos de usuários que você deseja excluir deste grupo de permissões adicionando-os a um Grupo de pessoas.

(Optional) Para adicionar usuários ou grupos de usuários a um grupo de pessoas, selecione uma categoria de identificação, como **Nome de usuário** e insira cada usuário ou grupo de usuários na caixa de texto correspondente. Cada entrada deve ser separada por uma vírgula.

Você pode aplicar várias categorias de identificação a um único grupo de pessoas clicando em **Adicione outra categoria** . Você também pode adicionar grupos de pessoas adicionais clicando em **Adicione outro grupo de pessoas** .

e. Clique em **Done** (Concluído).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Configure permissões de acesso à API para seu grupo.

   a. Em **Pesquisa de ferramentas** Da Central de administração, pesquise e selecione **Gerenciar funções de permissão** .

   b. Selecione **Criar novo**.

   c. No formulário Detalhes da função de permissão, insira um nome para a função de permissão no **Nome da função** campo.

   d. **Opcional:** Insira uma descrição para a função de permissão no **Descrição** campo.

   e. Em Configurações de permissão, selecione **Permissão...** .

   f. Na caixa de diálogo Configurações de permissão, selecione **Gerenciar ferramentas de integração** no painel de navegação esquerdo.

   g. Selecione **Permitir que o administrador acesse a API OData por meio da autenticação básica** caixa de seleção.

   h. Selecione **API Central do funcionário** no painel de navegação esquerdo.

   i. Selecione **API OData de HRIS da Central do funcionário (editável)** caixa de seleção.

   j. Clique em **Done** (Concluído).
   A caixa de diálogo é fechada e você retorna ao formulário Detalhes da função de permissão.

   k. Em **Conceder esta função a...** , selecione **Adicionar...** para pesquisar e selecionar os grupos de permissão que você criou na etapa 4 .
   Adicionar este grupo de permissões permite que os usuários e grupos de usuários associados acessem as APIs habilitadas nesta função de permissão.

   l. Selecione **Salvar mudanças** .

Criar uma conexão SAP SuccessFactors

Crie uma conexão entre seu SAP SuccessFactors OData API e seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Selecione **Exibir detalhes** Para sua conexão SuccessFactors_OData.
4. Na lista de conexões disponíveis, pesquise e selecione SuccessFactors_OData.
5. Selecione **Configurar**.
6. Na caixa de diálogo Configurar conexão, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão SuccessFactors_OData.
URL de conexão	URL da API OData do seu SAP SuccessFactors instância.
Nome de usuário	Nome de usuário do SAP SuccessFactors conta de administrador. Insira o mesmo nome de usuário que você usou para fazer login no seu SAP SuccessFactors instância em Configurar autenticação básica para SAP SuccessFactors.
Senha	Senha do SAP SuccessFactors conta de administrador. Insira a mesma senha que você usou para fazer login no seu SAP SuccessFactors instância em Configurar autenticação básica para SAP SuccessFactors.

7. Selecione **Configurar conexão**.

Registrar aplicação OAuth em SuccessFactors

Habilite a autenticação de certificado de cliente para a comunicação de saída de SAP Serviço de dados mestres gerando o. keystore.jks e. keystore.cer arquivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um certificado JKS usando qualquer um dos seguintes métodos:

- Siga as etapas em Criando Java KeyStore (JKS) com Chave privada e Cadeia de certificados tópico SAP Portal de Ajuda .
- Instale o Java JDK 8 e abra o SSL e execute os seguintes comandos no Terminal:

  a. `openssl genrsa -out private.key 2048`

  . private.key o arquivo foi gerado.

  b. `openssl rsa -em private.key -publiout -out public.key`

  Extraia a chave pública do tipo de par de chaves.

  c. `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`

  Insira os detalhes do Nome diferenciado (DN). . publickey.cer o arquivo foi gerado.

  d. `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out successfactors.p12 -name "successfactors"`

  Uma senha será solicitada. . successfactors.p12 o arquivo é gerado usando a chave privada e pública criada nas etapas a e b.

Tradução automática

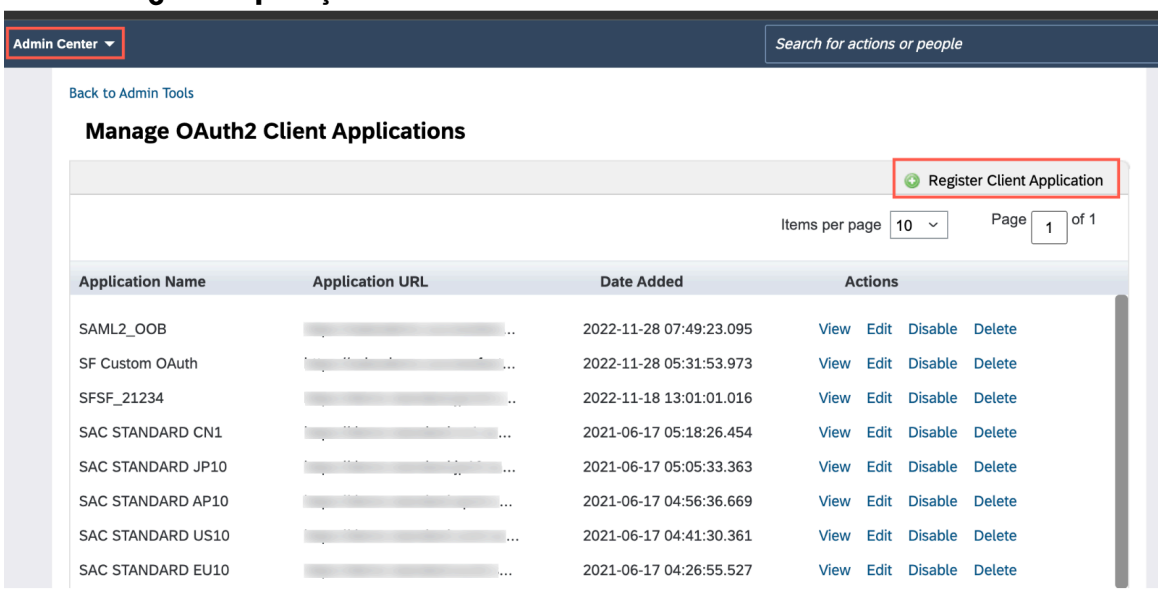
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. keytool -importkeystore -srckeystore successfactors.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore successfactors.jks

Você será solicitado a informar a senha do arquivo de destino e de origem. . successfactors.jks o arquivo é criado usando successfactors.p12 arquivo criado na etapa c.

Nota:
Confirme se você inseriu as mesmas senhas nas etapas c e d. Por exemplo, se inserir a senha como 123456 na etapa c, você deve inserir 123456 como senha na etapa d também.

2. Faça login no SuccessFactors conta como administrador.
3. Navegue até **Central de administração** e selecione **Configurações da empresa** .
4. Selecione **Gerenciar aplicações cliente OAuth2** .
5. Selecione **Registrar aplicação cliente** .



6. Em **Certificado X.509** forneça o conteúdo do publickey.cer arquivo (chave pública) sem os cabeçalhos.
7. Selecione **Enviar**.

Resultado
A chave de API é gerada e exibida.

O que Fazer Depois
Copie a chave de API gerada e registre o valor para uso posterior.

Carregue o certificado JKS em seu ServiceNow instância

Habilite a autenticação de certificado de cliente para a comunicação de saída carregando o certificado JKS em seu ServiceNow instância.

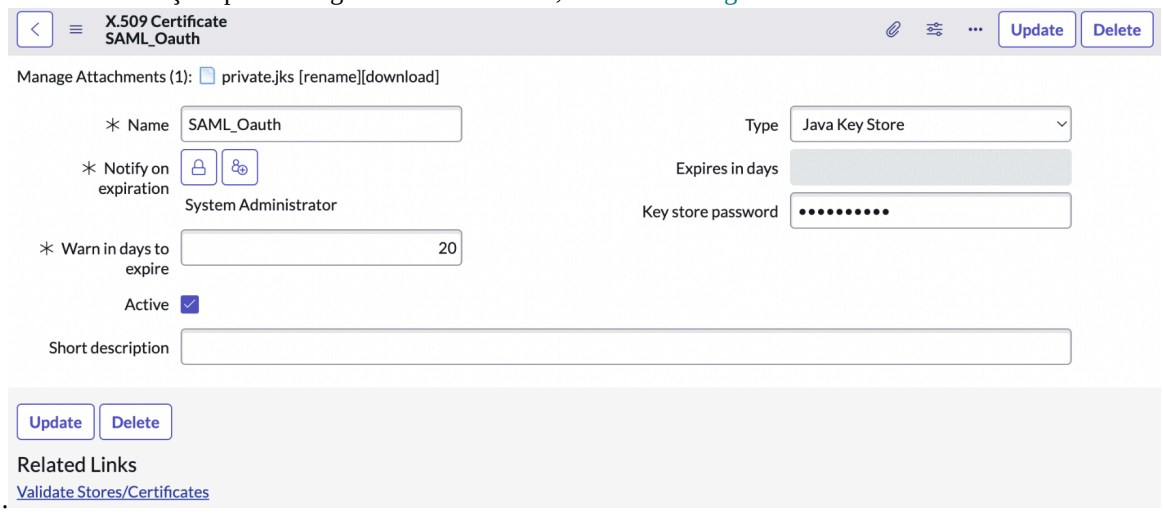
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no seu ServiceNow instância como administrador.
2. Carregue o certificado JKS para seu ServiceNow instância.
   Para obter instruções para carregar o certificado JKS, consulte Carregue um certificado em uma instância



Registre-se SuccessFactors Como um provedor OAuth

Use a chave de API gerada durante a configuração da aplicação cliente para registrar a aplicação como um provedor OAuth.

Antes de Iniciar

Altere o escopo da aplicação para SuccessFactors spoke.

Função necessária: administrador

Procedimento

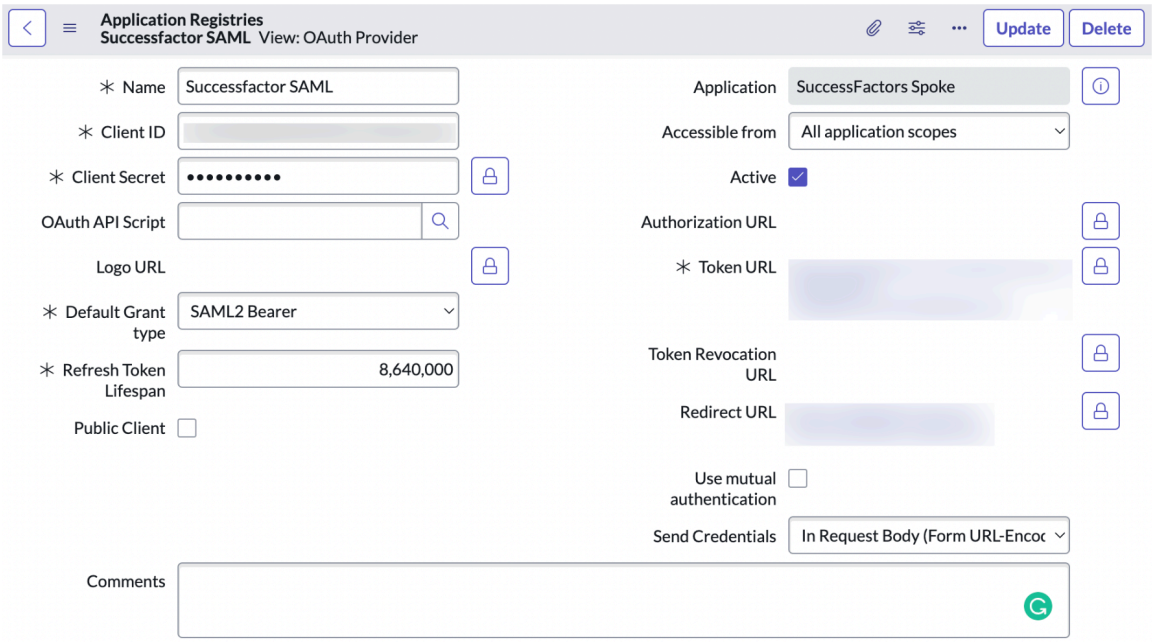
1. Em seu ServiceNow instância, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha estes campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o certificado. Por exemplo, SuccessFactors SAML .
ID de cliente	Valor da chave de API que você copiou após registrar a aplicação cliente OAuth em SuccessFactors.
Segredo do cliente	**Nota:** O segredo do cliente não é necessário para registrar a aplicação como um provedor OAuth. Você pode fornecer qualquer valor para este campo.
Tipo de concessão padrão	Tipo de concessão padrão usado para estabelecer o token. Selecione **Portador do SAML2** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do token	SuccessFactors URL do endpoint do servidor OAuth que inclui o ID da empresa neste formato: `https://<SuccessFactors_Instance_Name>/oauth/token?company_id: <Company_ID>` . Por exemplo, `https://example.successfactors.eu/oauth/token?company_id=SFCPART123456` .



4. Selecione **Enviar**.

Crie o registro do produtor de declaração SAML2

Crie um registro de declaração SAML2 para gerar a declaração SAML2 e trocar a declaração dos tokens de acesso com o provedor.

Antes de Iniciar

Altere o escopo da aplicação para SuccessFactors spoke.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um registro do produtor de declaração SAML2 em sua instância.

   a. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Produtores de declaração de SAML2**.

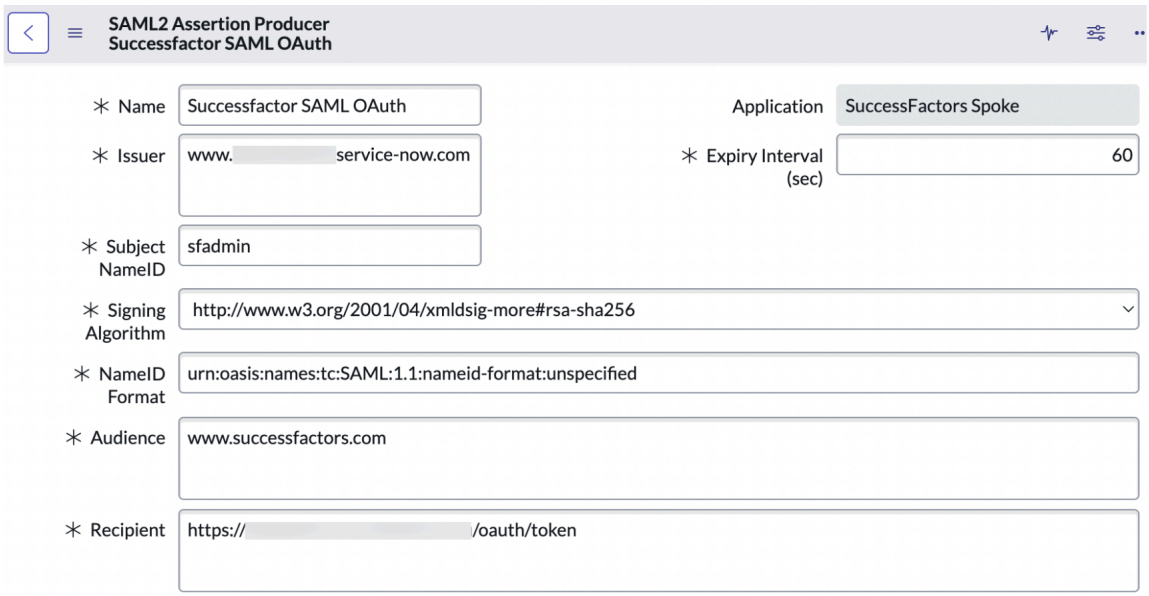
   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha estes valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro do produtor de declaração SAML2. Por exemplo, `SAML OAuth do fator de sucesso` .
Emissor	Identificador exclusivo da entidade emissora de declaração. Forneça o URL da instância da ServiceNow.
NameID do assunto	Nome de usuário para fazer login na instância do SuccessFactors. Por exemplo, `sfadmin` .
Público	Público pretendido para a declaração. Insira o valor, `www.successfactors.com` .
Destinatário	Destinatário pretendido para a declaração. Insira a URL neste formato, `https://<SuccessFactors-Instance-Name>/oauth/token` .



d. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.

e. Em **Armazenamentos de chaves de asserção do SAML2** , selecione **Novo** .

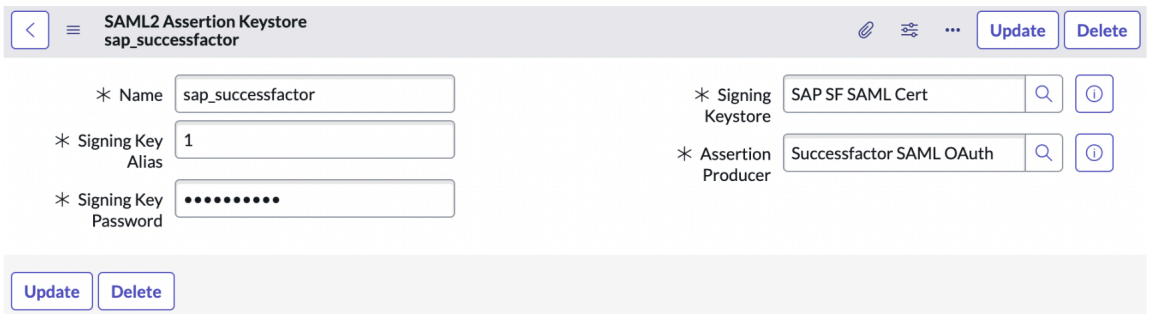
f. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para identificar o registro do armazenamento de chaves de asserção do SAML2. Por exemplo, `fatores de sucesso` .
Alias das chaves de assinatura	Alias da entrada de chave armazenada no armazenamento de chaves usado para assinar a declaração. Por exemplo, `fatores de sucesso` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha da chave de assinatura	Senha da entrada de chave armazenada no armazenamento de chaves usado para assinar a declaração.
Armazenamento de chaves de assinatura	Registro de certificado X.509 necessário. Selecione o registro de certificado X.509 que você criou anteriormente. Para obter mais informações, consulteCarregue o certificado JKS em seu ServiceNow instância.



g. Selecione **Enviar**.

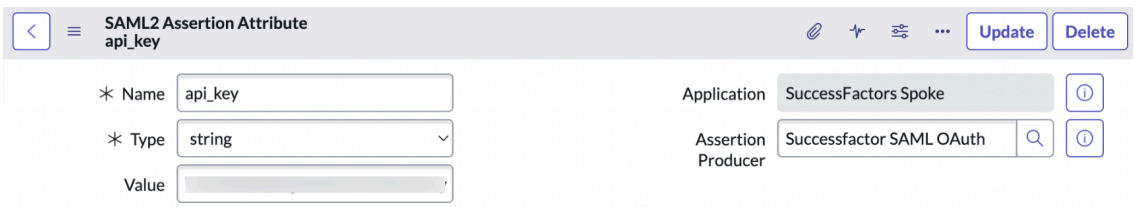
h. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Produtores de declaração de SAML2**.

i. Abra o registro do produtor de declaração SAML2 que você criou.
Por exemplo, **SAML OAuth do fator de sucesso** .

j. Em **Atributos de declaração do SAML2** , selecione **Novo** .

k. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar o registro de atributo de asserção do SAML2. Insira `api_key` .
Tipo	Tipo de **Valor** campo. Selecione **Cadeia de caracteres** .
Valor	Chave de API gerada depois que a aplicação cliente OAuth é criada no SuccessFactors.



l. Selecione **Enviar**.

2. Associe o produtor de declaração do SAML2 ao registro de registro da aplicação.

Tradução automática

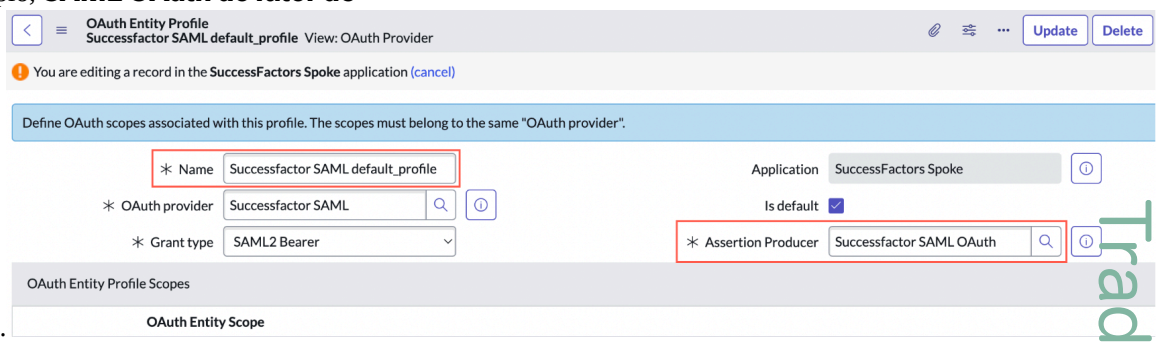
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

b. Abra o registro de registro da aplicação que você criou.
Por exemplo, **Registro OAuth SuccessFactors** . Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registre-se SuccessFactors Como um provedor OAuth.

c. Em **Perfis de entidade OAuth** Abra o registro de perfil de entidade OAuth padrão.
Por exemplo, **SAML default_profile do Successfactor** .

d. Para **Produtor de declaração** , selecione o registro do produtor de declaração SAML2 que você criou.
Por exemplo, **SAML OAuth do fator de sucesso**.



e. Selecione **Atualizar**.

Crie registro de credencial para a API OData

Crie um registro de conexão para a API OData em SuccessFactors. . SuccessFactors a conexão do spoke e o alias de credencial usam essas conexões para executar ações no SuccessFactors.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

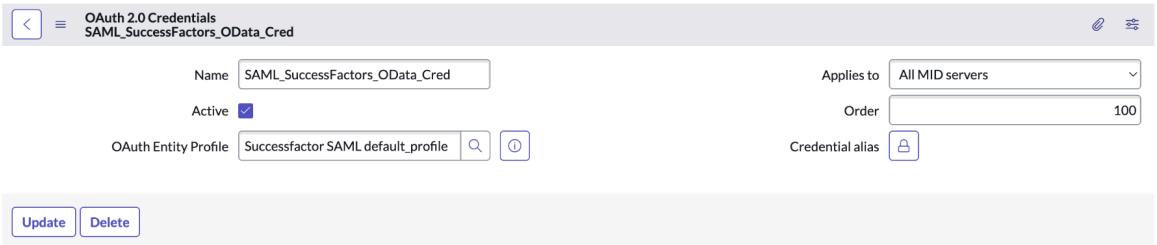
1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe a mensagem **Que tipo de credenciais você deseja criar?** .
3. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
   Um formulário Credenciais do OAuth 2,0 vazio é exibido.
4. No formulário, preencha estes valores.

Campo	Valor necessário
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, insira SAML_SuccessFactors_OData_Cred .
Perfil de Entidade OAuth	Registro de perfil de entidade OAuth associado ao registro da aplicação OAuth que você criou. Por exemplo, SAML default_profile do Successfactor . Para obter mais informações sobre como criar o registro da aplicação, consulte Registre-se SuccessFactors Como um provedor OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor necessário
Ativo	Opção de usar ativamente o registro de credencial.
Ordem	A ordem na qual aplicar esta credencial. Por exemplo: insira 100.



5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O registro de credencial para autorizar ações usando a API OData é criado.

Criar registro de conexão para a API OData

Crie um registro de conexão para a API OData em SuccessFactors. . SuccessFactors a conexão do spoke e o alias de credencial usam essas conexões para executar ações no SuccessFactors.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Aberto para o registro de **SuccessFactors OData** .
   Por exemplo, **SuccessFactors_OData** .
3. Em **Conexões** clique em **Novo** .
   O sistema exibe um formulário Conexão HTTP(s) vazio.
4. No formulário, preencha estes valores.

Formulário de conexão HTTP

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o registro. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_OData_Conn .
Credencial	Registro de credencial que você criou para a API OData. Por exemplo, SAML_SuccessFactors_OData_Cred .
URL de conexão	SuccessFactors URL raiz do serviço neste formato: https://<SuccessFactors_Instance_Name>/odata/v2 . Por exemplo, https://apisalesdemo2.successfactors.eu/odata/v2 .
Ativo	Opção para usar ativamente o registro de conexão.

5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O registro de conexão da API OData em SuccessFactors criado.

Crie um SAP SuccessFactors perfil de integração

Crie um SAP SuccessFactors perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu SAP SuccessFactors aplicações.

Antes de Iniciar
. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS o plug-in (sn_sam_saas_int) deve ser instalado do ServiceNow Store .

Altere o escopo da aplicação para **Global** .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Integração do Software Asset Management com o SuccessFactors** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. SuccessFactors O perfil de integração na IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do SuccessFactors .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Assinatura do SuccessFactors .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do SuccessFactors** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atividade do usuário Atualizar SuccessFactors** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **SuccessFactors recupera assinatura** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_successfactors.SuccessFactors_OData** .

5. Gere e adicione o. SAP SuccessFactors relatório de login do usuário para seu perfil de integração.
Este relatório é necessário para recuperar a data da última atividade do seu SAP SuccessFactors usuários. Você deve gerar e adicionar a versão mais recente deste relatório sempre que quiser atualizar a data da última atividade do seu SAP SuccessFactors Usuários na tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

a. Faça login no seu SAP SuccessFactors instância usando as credenciais de administrador.

b. No cabeçalho da página da sua instância, selecione **Página inicial** > **Central de administração**.

c. No cabeçalho da página da Central de administração, selecione **Emissão de relatórios** .

d. Selecione **Novo** para criar um relatório.

e. Quando solicitado a selecionar o tipo de relatório que você deseja criar, selecione **Relatório - Tabela** > **Selecionar**.

f. Em **Como você deseja que seus dados sejam estruturados?** , selecione **Domínio único** .

g. Em **Com quais dados você deseja começar?** , selecione **Dados de login** .

h. Clique em **"Selecionar"**.
A página do relatório Criação de dados de login é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Em **Informações gerais** preencha os campos.

Guia Informações gerais

Campo	Descrição
Domínio	Domínio do qual você está recuperando dados. Este campo é definido automaticamente como **Dados de login** .
Nome de relatório	Nome do relatório.
Descrição	Descrição do relatório.
Prioridade do relatório	Prioridade do relatório.
Remover estilo	Desmarque esta caixa de seleção.

j. Em **Pessoas** , selecione **Refinar critérios** .

k. Na caixa de diálogo Definir equipe, preencha os campos.

Caixa de diálogo Definir equipe

Campo	Descrição
Gerente de Equipe	Gerente da equipe para a qual você deseja criar este relatório. Selecione **Usuário conectado** .
Tipo de relatório da equipe	Tipo de relatório que você deseja criar para a equipe. Selecione **Outros filtros** . Ao selecionar este tipo de relatório, você pode definir escopos de relatório para filtrar os grupos de usuários que deseja incluir no relatório. Consulte etapa 14 para obter mais detalhes.
Incluir usuários inativos	Opção para incluir todos os membros inativos da equipe no relatório. Deixe esta opção desmarcada.

l. Selecione **OK**.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna ao **Pessoas** guia.

m. **Opcional:** Na seção Definir escopo do relatório do **Pessoas** , selecione **Divisão** , **Departamento** e **Local** escopos de relatório para definir critérios de filtro para os grupos de usuários que você deseja incluir no relatório.
Por padrão, todos os critérios de filtro para esses escopos de relatório estão habilitados.

n. Em **Colunas** , selecione **Selecione Colunas** para especificar as colunas de dados que você deseja incluir no relatório.
Você pode classificar, agrupar ou reorganizar as colunas conforme necessário.

o. Selecione **Último login** e. **Sys ID do usuário** Marque as caixas para que a primeira coluna seja Last Login e a segunda coluna seja SYS ID do usuário no relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

p. **Opcional:** Em **Configuração** especifique se você deseja que suas colunas de dados exibam dados no formato somente data ou data e hora.
Para cada coluna de dados aplicável, selecione uma delas **Data** (somente data) ou **Carimbo de data/hora** (data e hora). Depois de selecionar o formato para cada coluna de dados, selecione **OK** .

q. Em **Filtros** selecione filtros para refinar os dados exibidos no relatório.

r. Selecionar **Refinar critérios** > **Detalhe de login do funcionário** > **Último Login**.
Um pop-up é exibido com o filtro Definir último login.

s. Clique no botão **Por regra** > **Adicionar regra** guia.

t. Na lista suspensa, selecione **Maior que** opção.

u. Insira a data a partir da qual você deseja gerar o relatório.
Você deve selecionar uma data não anterior a algumas semanas para manter o tamanho do arquivo dentro dos limites permitidos.

v. Selecione **Concluído** depois de selecionar os filtros.

w. Selecione **Gerar**.

x. Na seção Download do relatório gerado, selecione **Excel** Para exportar o relatório como um arquivo do Excel.

Nota:
O arquivo do Excel não deve ser maior que 5 MB.

y. Retorne ao seu SAP SuccessFactors formulário de perfil de integração.

z. No cabeçalho do formulário Perfil de integração, selecione o ícone Gerenciar anexos ( ).

aa. Na caixa de diálogo Anexos, selecione **Escolha o arquivo** para localizar e selecionar seu relatório de login de usuário.

ab. Depois que o relatório for carregado com sucesso, feche a caixa de diálogo para retornar ao formulário de perfil de integração.

6. Depois que o formulário for recarregado, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

7. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

8. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

Por padrão, o trabalho de atividade é executado a cada uma hora e exclui o arquivo anexado ao perfil de integração como parte da limpeza. Se o arquivo não for encontrado, o trabalho de atividade não indicará nenhum novo anexo. A falha no trabalho não tem impacto na última atividade já atualizada.

Se você planeja anexar o arquivo uma vez por dia ou uma vez por semana, poderá atualizar o tempo de execução do *SAM - Refresh Success Factors Activity*trabalho agendado de acordo. Você também pode executar este trabalho sob demanda sempre que anexar um arquivo.

Anexar um arquivo sempre para que o trabalho seja executado porque SAP SuccessFactors Não tem uma API para extração de dados de atividade.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Slack

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Slack o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

. ServiceNow Slack a integração oferece suporte ao Slack Plano do Enterprise Grid. Este plano permite conectar vários espaços em toda a organização.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Processo	Função de usuário necessária no Slack aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Responsável pela organização	administrador
Extrair atividade do usuário	Responsável pela organização	administrador
Recuperar assinatura	Responsável pela organização	administrador

Crie um Slack Aplicação Enterprise Grid

Crie um Slack Aplicação Enterprise Grid para gerenciar e conectar vários espaços em toda a organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Slack .
2. Entre usando seu Slack credenciais.
3. Vá para Plataforma do Slack .
4. No cabeçalho da página do Slack plataforma, selecione **Suas aplicações** .
5. Na página Seus aplicativos, selecione **Criar novo app** .
6. Selecione **Do zero** .
   O app Nome e a caixa de diálogo Escolher espaço são abertas.
7. Na caixa de diálogo, insira um nome de aplicação em **Nome da aplicação** campo.
8. Na lista Espaço do Slack de desenvolvimento, selecione o espaço ao qual você deseja que a aplicação pertença.
9. Selecione **Criar app** .
   . Slack A plataforma cria a aplicação e redireciona você para a página Informações básicas. Use esta página para exibir e definir as configurações da aplicação.
10. Na página Informações básicas, expanda a seção Credenciais da aplicação e copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos.
    Salve-os em um local seguro para uso posterior.
11. Expanda a seção Adicionar recursos e funcionalidade e selecione **Permissões** .
12. Na página OAuth e Permissões, configure as permissões que habilitam as interações entre a aplicação e o. Slack API.

    a. Na seção URLs de redirecionamento, adicione o URL do provedor OAuth para o qual você deseja redirecionar os usuários após a autenticação.

       i. Selecione **Adicionar novo URL de redirecionamento** .

       ii. Quando solicitado, insira https:// *instance-name* /oauth_redirect.do , em que > *instance-name* > é o nome do seu ServiceNow instância.

       iii. Selecione **Adicionar**.

       iv. Selecione **Salvar URLs** .

    b. Na seção Escopos de token do usuário, adicione o escopo OAuth do administrador à aplicação.

       Os escopos do OAuth limitam o nível de acesso que a aplicação tem aos usuários, canais e espaços de trabalho. Para obter mais informações sobre Slack Escopos do OAuth, consulte Escopos de permissão do OAuth .

       i. Selecione **Adicione um escopo OAuth** .

       ii. Quando solicitado, selecione **administrador** Na lista Escopo do OAuth.

       Este escopo do OAuth permite que a aplicação administre seu espaço.

       Nota:
       . **Descrição** O campo do escopo OAuth é preenchido automaticamente.

13. Ative sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação esquerdo, navegue até **Configurações** > **Gerenciar distribuição**.

b. Em Compartilhar seu app com outros espaços, expanda a seção Remover informações codificadas.

c. Verifique se sua aplicação não contém informações codificadas, como tokens OAuth.

d. Após a verificação, selecione **Revisei e removi todas as informações codificadas** caixa de seleção.

e. Verifique se você concluiu todas as outras seções.

f. Selecione **Ativar Distribuição pública** .

Crie um Slack aplicação do espaço

Crie um Slack aplicação em cada espaço em que você deseja rastrear a atividade do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Slack .
2. Entre usando seu Slack credenciais.
3. Vá para Plataforma do Slack .
4. No cabeçalho da página do Slack plataforma, selecione **Suas aplicações** .
5. Na página Seus aplicativos, selecione **Criar novo app** .
6. Selecione **Do zero** .
   O app Nome e a caixa de diálogo Escolher espaço são abertas.
7. Na caixa de diálogo, insira um nome de aplicação em **Nome da aplicação** campo.
8. Na lista Espaço do Slack de desenvolvimento, selecione o espaço ao qual você deseja que a aplicação pertença.
9. Selecione **Criar app** .
   . Slack A plataforma cria a aplicação e redireciona você para a página Informações básicas. Use esta página para exibir e definir as configurações da aplicação.
10. Na página Informações básicas, expanda a seção Credenciais da aplicação e copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos.
    Salve-os em um local seguro para uso posterior.
11. Expanda a seção Adicionar recursos e funcionalidade e selecione **Permissões** .
12. Na página OAuth e Permissões, configure as permissões que permitem interações entre a aplicação e o. Slack API.

    a. Na seção URLs de redirecionamento, adicione o URL do provedor OAuth para o qual você deseja redirecionar os usuários após a autenticação.

       i. Selecione **Adicionar novo URL de redirecionamento** .

       ii. Quando solicitado, insira https:// *instance-name* /oauth_redirect.do , em que > *instance-name* > é o nome do seu ServiceNow instância.

       iii. Selecione **Adicionar**.

       iv. Selecione **Salvar URLs** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na seção Escopos de token do usuário, adicione o escopo OAuth do administrador à aplicação.

Os escopos do OAuth limitam o nível de acesso que a aplicação tem aos usuários, canais e espaços de trabalho. Para obter mais informações sobre Slack Escopos do OAuth, consulte Escopos de permissão do OAuth .

i. Selecione **Adicione um escopo OAuth** .

ii. Quando solicitado, selecione **administrador** Na lista Escopo do OAuth.

Este escopo do OAuth permite que a aplicação administre seu espaço.

Nota:
. **Descrição** O campo do escopo OAuth é preenchido automaticamente.

13. Na seção Tokens OAuth e URLs de redirecionamento da página OAuth e Permissões, selecione **Instale a aplicação no espaço** .
14. Selecionar **Permitir**.
Slack cria a aplicação para o espaço especificado.
15. Repita as etapas 4 a 13 para cada espaço no qual você deseja criar uma aplicação.

Crie um Slack Conexão empresarial

Crie uma conexão entre Slack Aplicação Enterprise Grid e seu ServiceNow instância. Esta conexão permite que sua instância recupere dados do usuário da sua aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_integrator ou admin

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
. Workflow Studioé iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Selecione **Exibir detalhes** para seu Slack Conexão empresarial.
4. Na lista de conexões disponíveis, localize Slack Enterprise e selecione **Configurar** .
5. Na caixa de diálogo Configurar conexão, preencha ou verifique os seguintes campos.

Caixa de diálogo Configurar conexão

Campo	Valor
Nome da Conexão	Nome do Slack Conexão empresarial. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome	Nome do Slack Credenciais empresariais. Este campo é preenchido automaticamente.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu Slack Aplicação Enterprise Grid. Insira o mesmo ID de cliente que você copiou Crie um Slack Aplicação Enterprise Grid.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu Slack Aplicação Enterprise Grid. Insira o mesmo segredo do cliente que você copiou Crie um Slack Aplicação Enterprise Grid.
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento para seu Slack Aplicação Enterprise Grid. Este campo é preenchido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.

> **Nota:**
> Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

7. Na caixa de diálogo Autorizar app, verifique se o espaço do Enterprise Grid está disponível na lista superior direita.
8. Se o espaço Enterprise Grid estiver disponível, selecione o espaço Enterprise Grid.
9. Se o espaço do Enterprise Grid não estiver disponível,
   a. Selecione **Adicione outro espaço** .
   b. Insira a URL do espaço do Enterprise Grid.
   c. Selecione **Continuar**.
   Você será redirecionado para a caixa de diálogo Autorizar app.
   d. Selecionar **Permitir**.
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar sua conexão empresarial.

Crie um Slack conexão do espaço

Crie uma conexão entre seu Slack espaços de trabalho e seu ServiceNow instância. Esta conexão permite que sua instância recupere dados do usuário de seus espaços de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma conexão separada para cada um de seus Slack espaços de trabalho.

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   . Workflow Studioé iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Selecione **Adicionar conexão** para seu Slack Conexão empresarial.
4. Na caixa de diálogo Criar conexão, preencha ou verifique os seguintes campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Valor
Nome da Conexão	Nome do Slack conexão do espaço. Por exemplo, `Slack-Workspace-1` .
Nome	Nome do Slack credenciais do espaço. Por exemplo, `Slack-Workspace-1` .
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu Slack aplicação do espaço. Insira o mesmo ID de cliente que você copiou Crie um Slack aplicação do espaço.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você atribuiu ao seu Slack aplicação do espaço. Insira o mesmo segredo do cliente que você copiou Crie um Slack aplicação do espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
URL de redirecionamento do OAuth	URL de redirecionamento para seu Slack aplicação do espaço. Este campo é preenchido automaticamente.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

> **Nota:**
> Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

6. Na caixa de diálogo Autorizar app, selecione **Permitir** .
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar seu Slack conexão do espaço.
7. Repita as etapas 3 a 6 para cada espaço ao qual você deseja conectar.
8. Retorne ao seu ServiceNow instância para associar seu Slack conexões do espaço com a instância.
   a. Navegar até **Slack** > **Tokens do espaço do Slack**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Em Slack Formulário Tokens do espaço, preencha os seguintes campos.

Slack Formulário Tokens do espaço

Campo	Valor
Alias de conexão	Nome do Slack conexão do espaço. Insira o mesmo nome de conexão que você inseriu em etapa 4 .
Nome do espaço	O nome do espaço para o qual você Slack a aplicação pertence.
Slack Aplicação	Nome do Slack aplicação do espaço. Insira o mesmo nome da aplicação que você inseriu em Crie um Slack aplicação do espaço.

   d. Selecione **Enviar**.
   e. Repita as etapas de a a d para cada conexão de espaço que você deseja associar à sua instância.

Criação do perfil de Integração Slack

Crie um Slack perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Slack aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um Slack perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

> **Importante:**
> Você deve selecionar **Spoke do Slack** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Slack perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Slack`Integração .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Rascunho . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como Publicado .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como `Slack`Assinatura empresarial .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Slack** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualizar atividade do usuário do Slack** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada `SAM - Refresh <displayname> Activity`não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Slack** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_slack_ah_v2.Slack_Enterprise** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
7. Na caixa de diálogo, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

8. **Opcional:** Para otimizar a memória e evitar problemas de desempenho em seu Workfront fluxo, você pode desativar o nível de emissão de relatórios do mecanismo de fluxo.
   a. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
   b. Selecione a propriedade do sistema *com.snc.process_flow.reporting.level*.
   c. Na página Propriedades do sistema, defina **Valor** . DESATIVADO .
   d. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

integração diretos. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com SmartRecruiters

Integrando seu Software Asset Management aplicação com SmartRecruiters o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e desative usuários obsoletos. O fluxo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

recuperação desativa somente o acesso dos usuários. O fluxo de recuperação não afeta o custo da assinatura porque SmartRecruiters o preço não é baseado no número de usuários.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Processo	Função de usuário necessária no SmartRecruiters aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	administrador	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador	Nenhum(a)

Gere um SmartRecruiters Chave de API

Gere uma chave de API para autenticação SmartRecruiters Solicitações de API.

Antes de Iniciar

SmartRecruiters Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login em SmartRecruiters Usando suas credenciais de administrador para gerar uma chave de API.
2. No cabeçalho da página do SmartRecruiters portal, selecione o ícone do seu perfil e, em seguida, selecione **Configurações/Administrador** .
3. Em Configurações da empresa, localize a seção Administração e selecione **Aplicações e integrações** .
4. Selecione **CREDENCIAIS** e selecione **NOVA CREDENCIAL** .
5. Quando solicitado a selecionar o tipo de credencial que você deseja gerar para suas aplicações, selecione **Chave de API** .
6. Selecione **Avançar**.
7. Insira um nome para sua chave de API no **Nome das credenciais** campo.
8. Insira uma descrição para sua chave de API no **Descrição** campo.
9. Selecione **Gerar**.
   SmartRecruiters Gera e exibe automaticamente sua chave de API.
10. Copie sua chave de API e salve-a em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do SmartRecruiters

Crie uma conexão entre seu SmartRecruiters e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. No Flow Designer, selecione a guia **Conexões**.
3. Localize seu SmartRecruiters e selecione **Adicionar conexão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do SmartRecruiters conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Este campo é definido automaticamente como https://api.smartrecruiters.com .
Informações de credencial	
Chave de API	Chave de API para seu SmartRecruiters aplicações. Insira a mesma chave de API que você gerou em Gere um SmartRecruiters Chave de API.

5. Selecione **Criar conexão**.

Criação do perfil de Integração SmartRecruiters

Crie um SmartRecruiters perfil de integração para rastrear assinaturas e uso de software. Identifique usuários que não precisam mais de acesso a. SmartRecruiters e desativar o acesso.

Antes de Iniciar

. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS o plug-in (sn_sam_saas_int) deve ser instalado do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do SmartRecruiters** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. SmartRecruiters perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Integração do SmartRecruiters`.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho**. ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado**.
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do SmartRecruiters**.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do SmartRecruiters**.

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualizar atividade do usuário do SmartRecruiters**.

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *`SAM - Refresh <displayname> Activity`*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário**, você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **SmartRecruiters recuperam assinatura** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_smartrec_spoke.SmartRecruiters** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Smartsheet

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Smartsheet o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Smartsheet aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	administrador	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador	Nenhum(a)

Crie um Smartsheet Token de acesso à API

Crie um token de acesso de API para autenticação Smartsheet Solicitações de API.

Antes de Iniciar

Smartsheet Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Smartsheet .
2. Faça login usando seu Smartsheet credenciais.
3. Na barra de navegação lateral, selecione o ícone Conta ( ) e selecione **Aplicações e integrações** .
4. Na caixa de diálogo Configurações pessoais, selecione **Acesso à API** .
5. Em Gerenciar tokens de acesso de API, selecione **Gerar novo token de acesso** .
6. Quando solicitado, insira um nome para o token de acesso à API no **Nome do token de acesso da API** e selecione **OK** .
   Smartsheet Gera e exibe automaticamente seu token de acesso à API. Para fins de segurança, este token de acesso de API aparece apenas uma vez.
7. Copie seu token de acesso à API e salve-o em um local seguro para uso posterior.
8. Selecione **OK**.

Criação do perfil de Integração Smartsheet

Crie um Smartsheet perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Smartsheet aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um Smartsheet perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do Smartsheet** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Smartsheet perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Smartsheet .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Smartsheet** .

3. Exiba as funções de usuário ou permissões de API necessárias para minimizar os riscos de segurança e otimizar as licenças de SaaS.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Smartsheet** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualizar atividade do usuário do Smartsheet** .

. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Events*não foi criado.

Importante:
Para habilitar o acompanhamento detalhado de eventos, adquira um complemento de Relatório de eventos do Smartsheet.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura do Smartsheet** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Salvar** depois de preencher todos os campos obrigatórios.
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho. O perfil de integração usa Smartsheet Baixar assinaturas, Smartsheet Atualizar atividade do usuário, e. Smartsheet Recuperar subfluxos de assinatura para recuperar dados do usuário do Smartsheet aplicação.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_smrtsheet_spoke.Smartsheet** .

5. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização ( ) ao lado de **Conexão e credencial** e selecionando **Registro em aberto** na visualização do registro.

6. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

7. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	O nome da conexão.
URL de conexão	Este campo é definido automaticamente como https://api.smartsheet.com . **Nota:** Com base nas regiões, substitua o URL de conexão pelos seguintes URLs respectivos: ○ Smartsheet Governo: https://api.smartsheetgov.com/ ○ Smartsheet Regiões Europa: https://api.smartsheet.eu/ ○ Smartsheet Austrália: https://api.smartsheet.au/
Chave de API	Chave de API para seu Smartsheet aplicação. Insira uma chave de API no `token de acesso à api` formato, em que > *`token de acesso à api`* > é o token de acesso à API que você criou em Smartsheet.

8. Selecione **Criar**.
Você retorna automaticamente ao perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
10. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
11. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com SurveyMonkey

Integrando seu Software Asset Management aplicação com SurveyMonkey o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

. Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey a integração oferece suporte ao SurveyMonkey Os planos Enterprise e Enterprise Platinum como suporte de API estão disponíveis somente para esses planos.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no SurveyMonkey aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador	• Exibir grupos • Exibir usuários
Extrair atividade do usuário	administrador	Exibir grupos

Crie um privado SurveyMonkey aplicação

Crie um privado SurveyMonkey aplicação para criar, rastrear e analisar pesquisas em sua organização.

Antes de Iniciar
SurveyMonkey Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Para evitar problemas de limitação de taxa, crie um privado SurveyMonkey aplicação para cada ServiceNow instância.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Portal do desenvolvedor de API da SurveyMonkey .
2. Entre usando suas credenciais de administrador.
3. No cabeçalho da página do Portal do desenvolvedor de API, selecione **Minhas aplicações** .
4. Na página Meus aplicativos, selecione **Adicionar um novo app** .
5. Na caixa de diálogo CRIAÇÃO DE APP, insira um nome para a aplicação em **Apelido da aplicação** campo.
6. Na seção Selecionar um tipo de app, selecione **Aplicativo privado** .
7. Selecione **Criar app** .
   A caixa de diálogo é fechada e, em seguida, a visão geral da aplicação recém-criada é aberta.
8. Na seção Detalhes da visão geral da aplicação, copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo** campos. Salve-os em um local seguro para uso posterior.
9. Vá para as configurações da aplicação selecionando **CONFIGURAÇÕES** guia.
10. Na seção Configurações das configurações da aplicação, insira o URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação no **URL de redirecionamento do OAuth** campo. Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *instância* > é o nome do seu ServiceNow instância.
11. Selecione **Enviar mudanças** .
12. Na seção Escopos das configurações da aplicação, selecione **Grupos de exibição** e. **Exibir usuários** escopos para permitir que sua aplicação acesse informações de grupo e usuário.
13. Selecione **Atualizar escopos** .
14. Na parte superior das configurações da aplicação, selecione **Implantar** .

Criação do perfil de Integração SurveyMonkey

Crie um SurveyMonkey perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu SurveyMonkey aplicações.

Antes de Iniciar

Para criar um SurveyMonkey perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:

Você deve selecionar **SurveyMonkey spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. SurveyMonkey perfil de integração em IU principal está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, `Integração do SurveyMonkey` .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura da SurveyMonkey** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download da SurveyMonkey** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atualizar atividade do usuário do SurveyMonkey** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *`SAM - Refresh <displayname> Activity`* não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_sv_monkey_spoke.surveyMonkey** .

5. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ao lado de **Conexão e credencial** e selecionando **Registro em aberto** na visualização do registro.
6. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
7. Na caixa de diálogo Criar conexão e credencial, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	O nome da conexão.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu SurveyMonkey aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu SurveyMonkey aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento do OAuth especificado em Crie um privado SurveyMonkey aplicação.

8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

9. Na caixa de diálogo Autorizar app, entre usando o mesmo SurveyMonkey credenciais que você usou para criar seu SurveyMonkey aplicação.
10. Selecionar **Permitir**.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente para o formulário de perfil de integração.
11. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
12. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

> **Nota:**
> Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:
>
> - . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
> - . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
> - O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Tableau Cloud

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Tableau Cloud o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças obsoletas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Tableau Cloud aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	administrador do site	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	administrador do site	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador do site	Nenhum(a)

Registre um Tableau Cloud aplicação

Registre um Tableau Cloud por meio do Tableau Cloud portal do administrador.

Antes de Iniciar

- Ative o. Tableau spoke. Para obter mais informações, consulte Tableau spoke .
- Tableau Cloud Função necessária: Administrador do site

Procedimento

Use um dos seguintes tipos de autenticação para validar ServiceNow solicitações de instância com Tableau Cloud.

- Token de acesso pessoal (PAT)
- JSON Web Token (JWT)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Validar ServiceNow solicitações de instância com Tableau Cloud Usando o tipo de autenticação PAT.

i. Faça login no Tableau Cloud conta usando credenciais de administrador.

ii. Ícone de seu perfil.

iii. Selecione **Minhas configurações de conta** .

iv. Rolar até **Tokens de acesso pessoal** sua página de perfil.

v. No campo de texto, forneça um nome de token.

Por exemplo, `Teste 1` .

vi. Selecione **Criar token** .

O Token de acesso pessoal é gerado com um Nome de token e Segredo.

vii. Para copiar o segredo do token de acesso pessoal, selecione **Copiar segredo** .

> **Importante:**
>
> Mantenha o Token de acesso pessoal secreto em um local seguro. Você precisa dele ao criar um registro de conexão para o Tableau.

b. Validar ServiceNow solicitações de instância com Tableau Cloud Usando o tipo de autenticação JWT.

i. Faça login no Tableau Cloud conta usando credenciais de administrador.

ii. Ícone de seu perfil.

iii. No painel esquerdo, selecione **Configurações** .

iv. Selecione **Aplicativos conectados** guia.

v. Na página Aplicativos conectados, selecione **Confiança direta** . **Novos aplicativos conectados** lista suspensa.

vi. Em **Criar aplicativo conectado** Preencha o nome do app conectado, o nível de acesso e os detalhes da lista de permissões de domínio.

vii. Selecione **Criar**.

O aplicativo conectado que você criou é exibido na página Aplicativos conectados. Por padrão, o aplicativo conectado está inativo.

viii. Para habilitar o aplicativo conectado, selecione o ícone de reticências (••• Ao lado do conectado Nome da aplicação e selecione **Habilitar** .

O status do aplicativo conectado é exibido como Habilitado.

ix. Selecione o nome do aplicativo conectado.

Mantenha o ID secreto e o valor secreto em um local seguro. Você precisaria dele ao criar um registro de conexão para Tableau.

x. Para copiar o ID do cliente, selecione **Copiar ID do cliente** .

Mantenha o ID do cliente em um local seguro. Você precisaria dele ao criar um registro de conexão para Tableau.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação do perfil de Integração Tableau Cloud

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Tableau Cloud serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um Tableau Cloud perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: administrador ou sam_integrator

Importante:
Você deve selecionar **Integração do Software Asset Management com o Tableau** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração no IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Tableau .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Tableau Cloud Assinatura.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Tableau Cloud** .

> **Nota:**
> . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura do Tableau Cloud** .

> **Nota:**
> . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
Um perfil de integração de rascunho é criado.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_tableau_spoke.TableauCloud** .

5. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização ( ) ao lado de **Conexão e credencial** campo.
6. Selecione **Registro em aberto** na visualização do registro.
7. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
8. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Descrição
Insira as informações de conexão	
Nome da Conexão	O nome da conexão. Este campo é definido automaticamente como *Tableau Cloud*Conexão .
URL de conexão	O URL usado para se conectar ao servidor no qual Tableau Cloud instalado.
URL de conteúdo	O nome permanente do site no qual fazer login. O URL do conteúdo aparece no caminho da URL de Tableau conteúdo na barra de endereços do navegador após Tableau URL do servidor. Mysite é o URL do conteúdo no exemplo a seguir: http://<server ou URL da nuvem>/nº/site/mysite/explore .
Insira as informações de credencial Selecione o tipo de autenticação Token de acesso pessoal (PAT) ou Token web JSON (JWT). Os campos mudam com base no tipo de autenticação selecionado.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campos para o tipo de autenticação PAT	
Nome do token	O nome do token que você forneceu ao registrar o. Tableau Cloud Usando o tipo de autenticação PAT. Para obter mais informações, consulte Registre um Tableau Cloud aplicação.
Segredo do token	O segredo do token que você copiou ao registrar o. Tableau Cloud Usando o tipo de autenticação PAT. Para obter mais informações, consulte Registre um Tableau Cloud aplicação.
Intervalo de Vencimento (s)	Vida útil do Token de acesso pessoal (PAT) gerado. Valor padrão: 14400 seg **Importante:** Você não deve modificar o valor deste campo.
Campos para o tipo de autenticação JWT	
ID do segredo	O ID secreto que você copiou ao registrar o. Tableau Cloud Usando o tipo de autenticação JWT. Para obter mais informações, consulte Registre um Tableau Cloud aplicação.
Valor secreto	O valor secreto que você copiou ao registrar o. Tableau Cloud Usando o tipo de autenticação JWT. Para obter mais informações, consulte Registre um Tableau Cloud aplicação.
Nome do usuário	Nome de usuário, ou seja, endereço de e-mail do autenticado Tableau Cloud usuário.
ID de cliente	O ID do cliente que você copiou ao registrar o. Tableau Cloud Usando o tipo de autenticação JWT.
Intervalo de Vencimento (s)	Vida útil do JSON Web Token (JWT) gerado. Valor padrão: 3600 seg **Importante:** Você não deve modificar o valor deste campo.

9. Selecione **Criar**.
10. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

    Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Selecione **Publicar**.
12. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Trello

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Trello o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Para obter mais informações sobre Trello serviço, consulte Guia do desenvolvedor do Trello .

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Trello aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Administrador de produto	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	Administrador de produto	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	Administrador de produto	Nenhum(a)

Gerar Trello Token e chave de API

Gere um Trello Chave de API e token para obter acesso ao Trello portal.

Antes de Iniciar

Trello Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Verifique se você tem uma conta de usuário gerenciada e. Atlassian acesso de administrador.

Procedimento

1. Vá para Trello .
2. Faça login como administrador da empresa.
3. Vá para Chaves de API do desenvolvedor .
4. Copie a chave de API da Chave pessoal na página Chaves de API do desenvolvedor.
5. No link a seguir, substitua "YourAPIKey" pela chave de API copiada na última etapa e abra o link.
   `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key={YourAPIKey}`

   Por exemplo, se sua chave de API for 123xyz, abra o link a seguir- `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key=123xyz`

   A página MyPersonalToken é exibida e pergunta se você deseja conceder acesso à sua conta.
6. Selecionar **Permitir**.
   Um token de API é gerado. Copie este token de API e armazene-o com segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma conexão do Trello

Configure seu ServiceNow instância para adicionar Trello Chave de API e token de API.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow.
2. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
3. Selecione **Conexões** guia.
4. Localize Trello Alias de conexão e selecione **Exibir detalhes** .
5. Configure o. Trello spoke.
   - Se você estiver configurando o spoke pela primeira vez, selecione **Configurar** .
   - Se você não estiver configurando o spoke pela primeira vez, selecione **Editar** .
6. No formulário, preencha os campos.

Editar formulário de conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome para identificar o registro de conexão.
URL de conexão	Insira o URL como https://api.trello.com/ .
Chave de API	A chave de API que você copiou do Trello portal.
Token de API	O token de API que você copiou do Trello portal.

7. Selecione **Configurar conexão**.

Criação do perfil de Integração Trello

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Trello serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um Trello perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: admin ou sam_integrator e sn_trello_spoke.trello_admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do Trello** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Trello perfil de integração em IU principal está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. Em **Nome de exibição** , insira um nome de exibição de sua escolha.
   Os seguintes campos são preenchidos automaticamente no formulário.

Formulário Perfil de integração do Trello

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Trello .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Trello Enterprise** .

3. Exiba as funções de usuário ou permissões de API necessárias para minimizar os riscos de segurança e otimizar as licenças de SaaS.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Trello** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

   b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura do Trello** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   . ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

   . **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_trello_spoke** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.

6. Selecione **Publicar**.
7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK**

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Workday

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Workday as aplicações permitem que você rastreie suas assinaturas de software.

Com esta integração, você pode rastrear assinaturas de software para o seguinte Workday aplicações:

- Workday Gestão de capital humano
- Workday Gestão financeira

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Workday aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Usuário com dados do trabalhador: Política de segurança de domínio de relatórios do trabalhador público	Nenhum(a)

Configure permissões em Workday

Para configurar o. Workday integração bem-sucedida, execute este procedimento em Workday.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuários com funções como administrador de segurança, administrador de integração, auditor de integração, que podem criar usuários do sistema de integração e atribuir as políticas de segurança necessárias.

Procedimento

1. Registre um usuário do sistema de integração.

   Nota:
   Ao preencher os detalhes das informações da conta, você deve selecionar **Não permitir sessões de IU** caixa de seleção.

2. Crie um grupo de segurança e atribua-o ao usuário do sistema de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Ação** , navegue até **Grupo de Segurança** > **Manter permissões de domínio para o grupo de segurança** e fornecem a seguinte permissão:

Permissões da política de segurança do domínio

Operação	Política de segurança do domínio	Áreas funcionais
Obter somente	Dados do trabalhador: Relatórios do trabalhador público	Contratação
Obter somente	Dados do trabalhador: Informações da equipe atual	Contratação
Obter somente	Dados do trabalhador: Trabalhadores	Contratação

Nota:
Confirme se as políticas de segurança do domínio estão ativadas para o grupo de segurança usando as mudanças de política de segurança pendentes ativas.

3. [store-future: BEGIN review] Para atribuir um grupo à política de segurança do domínio Dados do trabalhador: Relatórios do trabalhador público, navegue até **Exibir Segurança para Item Protegível** página.
Esta página mostra todas as tarefas relacionadas Obter trabalhadores.

a. Selecione **Obter trabalhadores (serviço web) (tarefa de serviço web)** tarefa.

b. Selecione **Exibir Segurança** .
Você pode exibir **Permissão necessária** valor conforme definido como **Obter** E detalhes como Política de segurança, Domínio, Áreas funcionais e Grupos de segurança permitidos na tabela Segurança de domínio.

c. Selecione ao lado do ícone de pesquisa na coluna Domínio para **Dados do trabalhador: Relatórios do trabalhador público** política de segurança.
Você pode exibir uma lista de ações, como Domínio, Auditorias, IDs de integração e emissão de relatórios.

d. Selecione **Domínio** e então **Editar permissões da política de segurança** .

e. Em Role para baixo até a seção Permissões de integração.

f. Selecione o ícone Adicionar.

g. Adicione os grupos de segurança necessários e selecione **Obter** .

Os usuários são adicionados ao grupo de segurança.
[End]

Resultado
As novas credenciais para este usuário do sistema de integração seriam usadas para configurar a conexão no ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação do perfil de Integração Workday

Crie um Workday perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Workday aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, sam_admin, sam_integrator

Instale o mais recente Workday Spoke do RH. Para obter mais informações sobre a versão mais recente, consulte **Versão do spoke** seção em Workday HR Spoke.

Importante:
Você deve selecionar **Integração do ofware Asset Management com o Workday** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Workday perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Perfil de Integração	
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Workday .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Workday** .
Configuração da conexão	
Detalhes da Conexão	○ Se os detalhes da conexão existirem, este campo já estará preenchido. ○ Se os detalhes da conexão não existirem, você deverá criá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de usuário SOAP	Nome de usuário do usuário do sistema de integração criado configurando permissões em Workday.
Senha SOAP	Senha do usuário do sistema de integração criada enquanto configurando permissões em Workday.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Workday** . . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Se os detalhes da conexão não existirem, crie os detalhes da conexão.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Detalhes da Conexão

Campo	Descrição
URL base	Workday URL da API SOAP com o nome do locatário no seguinte formato: `https://<workday_host_url>/ccx/service/<workday_tenant_name>` .
Versão	A versão da API SOAP, por exemplo, `v33.2` .
Tipo de serviço da web	Deve ser definido como **SOAP** .

   c. Selecione **Enviar**.
   Um registro é criado e adicionado ao campo Detalhes da conexão.
   d. **Opcional:** Revise os detalhes da conexão selecionando o novo perfil de integração e selecionando o ícone de pesquisa em **Detalhes da conexão** campo.

6. Crie um nome de usuário e senha SOAP quando você não tiver essas credenciais preenchidas automaticamente.

Nota:

Somente uma função de administrador pode criar ou atualizar o nome de usuário e a senha do SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário Política de segurança SOAP, selecione o ícone de pesquisa em **Perfil de nome de usuário WS-Security** campo.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Perfis de nome de usuário WS-Security (saída), preencha o nome, o nome de usuário e a senha do perfil de integração.

d. Selecione **Enviar**.

7. Selecione **Save** (Salvar).

8. Em **Cálculo do trabalhador do FSE** ative as categorias de trabalhador cobertas pelo seu contrato definindo o valor de **Ativo** . **verdadeiro** E inserindo a porcentagem de fse.

9. **Opcional:** Se as categorias de trabalhador estiverem listadas em seu contrato, mas não estiverem disponíveis na guia Cálculo de trabalhador do FSE, adicione uma nova categoria de trabalhador.

a. Em **Cálculo do trabalhador do FSE** , selecione **Novo** .

b. No formulário, preencha os campos.

Workday Cálculo do trabalhador do FSE

Campo	Descrição
Categoria do trabalhador	A categoria de trabalhador listada em seu contrato.
Percentagem FSE	A porcentagem de fse da categoria de trabalhador que você adicionou. FSE (Full Service Equivalent, equivalente de serviço completo) é o método pelo qual as assinaturas são calculadas.
Perfil de integração	. Workday perfil de integração que você criou.
Ativo	Opção para tornar a categoria de trabalhador ativa.

c. Selecione **Enviar**.

10. Defina o mapeamento da categoria de trabalhador recém-criada.

a. Selecione **Categoria do trabalhador** e selecione **Novo** .

b. No formulário, preencha os campos:

Categoria de trabalhador do Workday

Campo	Descrição
Tipo de trabalhador	O tipo de trabalhador, Funcionário ou Contingente.
Tipo de funcionário/trabalhador temporário	O tipo de funcionário ou trabalhador temporário.
Tipo de tempo	Indica se o trabalhador está em período integral ou meio período.
Categoria do trabalhador	A categoria de trabalhador que você criou.
Perfil de integração	O perfil de integração do Workday que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar o mapeamento.

c. Selecione **Enviar**.

11. Ative a lista de módulos definidos no seu contrato.
    a. Selecione **Módulos** guia.
    b. Abra o registro do módulo.
    c. Defina **Ativo** campo para **Verdadeiro** .
    d. Selecione **Save** (Salvar).
12. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
13. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
14. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Resultado

. Workday o perfil de integração foi publicado.

Integração com Workplace from Facebook

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Workplace from Facebook o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Workplace from Facebook aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Administrador do sistema	• Ler associação do grupo • Gerenciar perfis de trabalho
Extrair atividade do usuário	Administrador do sistema	• Grupo de leitura • Ler associação do grupo • Ler conteúdo do grupo • Ler todas as mensagens • Leia o conteúdo da Biblioteca de conhecimento
Recuperar assinatura	Administrador do sistema	Provisionar contas de usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação do perfil de Integração Workplace from Facebook

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Workplace from Facebook aplicação.

Antes de Iniciar

Para criar um Workplace from Facebook perfil de integração, solicite o. Software Asset Management-Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: administrador ou sam_integrator

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do Workplace do Facebook** caixa de seleção do spoke para esta integração durante a instalação de recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Workplace from Facebook perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Workplace from Facebook integração.
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como Workplace from Facebook Assinatura.

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Workplace do Facebook** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

b. Na seção Calcular subfluxo de atividade, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Atividade Atualizar usuário do Workplace do Facebook** .

Nota:
. **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Activity*não foi criado.

Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

Nota:
Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

c. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura do Workplace do Facebook** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_fb_wp_spoke.fb_Workplace_Alias** .

5. Selecione o ícone de visualização (ao lado de **Conexão e credencial** e selecione **Registro em aberto** na visualização do registro para abrir o registro de aliases de conexão e credencial.

6. Em **Aliases de conexão e credencial** formulário, selecione **FB_Workplace_Credentials** em **Credencial** coluna em **Conexões** lista.

7. Em **Credenciais do Workplace a partir do Facebook** formulário, selecione **Instale no seu local de trabalho** .

Você será redirecionado para Inscrição/login no local de trabalho #página.

8. Faça login no seu Workplace from Facebook conta usando suas credenciais.

. **Adicione o spoke da ServiceNow ao Workplace** a janela pop-up é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione **Adicionar ao local de trabalho** .
10. Clique em **Done** (Concluído).

    Você será redirecionado de volta para seu ServiceNow#a instância e os campos relevantes são atualizados.

11. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

    Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

12. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
13. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões e publicar novamente o perfil de integração porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Activity*o trabalho é excluído.

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Zendesk

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Zendesk o aplicativo permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Zendesk aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Light Agent	Nenhum(a)
Extrair atividade do usuário	Light Agent	Nenhum(a)
Recuperar assinatura	administrador	Nenhum(a)

Crie um Zendesk Cliente OAuth

Crie um cliente OAuth para autenticação Zendesk Solicitações de API.

Antes de Iniciar

Zendesk Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Zendesk .
2. Faça login usando suas credenciais de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No menu de navegação esquerdo do Zendesk Espaço do agente, selecione o ícone Administrador ( ).
4. Vá para a Central de administração na página Administrador e, no menu Administrador, navegue até **Aplicações e integrações** > **API**.
   . Zendesk A página de API é aberta.
5. Selecione **OAuth clientes** e selecione **Adicionar cliente OAuth** .
6. No formulário, preencha os campos.

Criar um novo formulário de cliente OAuth

Campo	Descrição
Nome de cliente	Nome do cliente OAuth.
Descrição	Breve descrição do cliente OAuth.
Empresa	Nome da empresa cujos dados o cliente OAuth concede acesso por meio do Zendesk API. O nome da empresa é exibido durante a autenticação do seu Zendesk Solicitações de API. Este campo é preenchido automaticamente com base na empresa que é sua Zendesk a conta está associada a. No entanto, você pode modificar o nome da empresa conforme necessário.
Logotipo	Logotipo exibido durante a autenticação do seu Zendesk Solicitações de API. Selecione o quadrado verde para localizar e selecionar o logotipo que você deseja exibir.
Identificador único	Identificador exclusivo do cliente OAuth. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome do cliente OAuth que você especificou em **Nome do cliente** campo. No entanto, você pode modificar o identificador exclusivo conforme necessário. **Nota:** O identificador exclusivo é usado somente em Zendesk código.
Tipo de cliente	Este campo deve ser definido como **Confidencial** . Os clientes de autenticação confidencial são executados em servidores seguros, onde suas credenciais podem ser mantidas em segurança.
URLs de redirecionamento	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que > *instância* > é o nome do seu ServiceNow instância.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Na caixa de diálogo, selecione **OK** .
   A caixa de diálogo é fechada e o formulário é recarregado.
9. Copie o valor do **Segredo** campo.
   Salve o valor Segredo em um local seguro para uso posterior.

Criar uma conexão do Zendesk

Crie uma conexão entre seu Zendesk e seu ServiceNow para que sua instância possa recuperar dados do usuário de suas aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: administrador

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
   O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.
2. Selecione **Conexões** guia.
3. Localize seu Zendesk e selecione **Configurar** .
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão

Campo	Descrição
Informação de conexão	
Nome da Conexão	Nome do Zendesk conexão. Este campo é preenchido automaticamente.
URL de conexão	URL da conexão. Insira `https://<subdomain>.zendesk.com` , em que > *`subdomínio`* > é o subdomínio da sua organização.
Informações de credencial	
ID do cliente do OAuth	Identificador exclusivo para seu Zendesk Cliente OAuth. Insira o mesmo identificador exclusivo especificado em Crie um Zendesk Cliente OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo atribuído ao seu Zendesk Cliente OAuth. Insira o mesmo segredo que você copiou em Crie um Zendesk Cliente OAuth.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de redirecionamento especificado em Crie um Zendesk Cliente OAuth.

5. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Nota:
Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

6. Em Zendesk Autorização do OAuth, selecione **Autorizar** .
   O token de acesso OAuth se torna disponível para autorizar seu Zendesk conexão.

Criação do perfil de Integração Zendesk

Crie um Zendesk perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento para seu Zendesk aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para criar um Zendesk perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Zendesk spoke** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Zendesk perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Zendesk .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de Perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Zendesk** .

3. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

a. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Zendesk** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Recuperar assinatura do Zendesk** .

> **Nota:**
> . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Save** (Salvar).
. ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.

. **Conexão e credencial** o campo aparece e é definido automaticamente como **sn_zendesk_spoke.Zendesk** .

5. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Validar a conexão verifica as APIs de download de assinaturas, mas não as APIs de recuperação de assinaturas.

6. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .

7. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .

O que Fazer Depois

Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Zoom

Integrando seu Software Asset Management aplicação com Zoom o serviço permite que você rastreie suas assinaturas de software e recupere licenças não utilizadas.

Com esta integração, você pode recuperar e analisar informações de licenciamento para o seguinte Zoom aplicações:

- Zoom Conta regular (não uma conta principal/principal) para reuniões
- Zoom Conta regular (não é uma conta principal/principal) para webinar

Para obter informações adicionais sobre Zoom, consulte Documentação do desenvolvedor do Zoom .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Zoom aplicação	Escopos de autenticação
Download de assinaturas	Exibir ou editar informações do usuário (por exemplo, atribuir licenças e grupos a usuários): Exibir	• usuário:read:list_users:admin • user:read:settings:admin
Extrair atividade do usuário	Exibir relatórios de uso detalhados da conta: Exibir	• reunião:read:list_meetings:admin • webinar:read:list_webinars:admin
Recuperar assinatura	Exibir ou editar informações do usuário (por exemplo, atribuir licenças e grupos a usuários): Editar	• usuário:update:settings:admin • usuário:update:user:admin • usuário:delete:user:admin

Crie um Zoom aplicação

Crie uma aplicação no Zoom App Marketplace.

Antes de Iniciar

Zoom Função necessária: Zoom para desenvolvedores: Editar

Procedimento

1. Navegue até Zoom App Marketplace e entre em sua conta.
2. Selecionar **Desenvolver** > **Criar app**.
3. Em **Selecione como o app é gerenciado** Na página Informações básicas, selecione **Gerenciado pelo administrador** opção.
4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Na seção Credenciais da aplicação, obtenha o ID do cliente e o segredo do cliente.
   Copie e salve esses valores em um local seguro para uso posterior.

   Nota:
   Seu ID de cliente e segredo do cliente são confidenciais. Não os compartilhe.

6. Insira https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do em **URL de redirecionamento do OAuth** e. **Listas de permissões do OAuth** campos, em que *instância* é o nome do seu ServiceNow instância.
7. Selecione **Escopos** no menu de navegação esquerdo.
8. Adicione os escopos a seguir para habilitar a integração para obter uma lista de usuários, rastrear atividades de reunião e webinar para usuários e recuperar assinaturas não utilizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- usuário:read:list_users:admin
- user:read:settings:admin
- reunião:read:list_meetings:admin
- webinar:read:list_webinars:admin
- usuário:update:settings:admin
- usuário:update:user:admin
- usuário:delete:user:admin

Criação do perfil de Integração Zoom

Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento do Zoom serviço.

Antes de Iniciar

Para criar um Zoom perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Zoom perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Zoom
ID de Cliente	ID do cliente da aplicação OAuth 2,0 criada no SaaS conta de administrador em etapa 5 .
URL de redirecionamento	Este valor é preenchido automaticamente.
Segredo do cliente	Senha relacionada ao ID do cliente criado no SaaS conta de administrador em etapa 5 .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como *Zoom*Assinatura .
Analisar atividade do usuário a partir de	Você pode optar por começar a analisar dados a partir da data atual ou de até 30 dias no passado. Escolher uma data no passado permite detectar assinaturas obsoletas sem esperar em tempo real, pois você pode ver assinaturas que não foram usadas recentemente. Como escolher uma data no passado aumenta a quantidade de dados analisados, pode levar várias horas para que você possa exibir os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na seção Configuração do processo, revise as funções de usuário necessárias ou as permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

   - . **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.
   - . **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a atividade será programada *SAM - Refresh <displayname> Events*não foi criado.

     Em **Analisar a atividade do usuário** , você também pode selecionar a data e a hora a partir da qual deseja analisar a atividade do usuário. Por padrão, você pode analisar a atividade do usuário até 60 dias antes da data atual e exibir eventos realizados por usuários individuais a partir do momento em que você cria este perfil.

     Nota:
     Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a analisar a atividade do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

     Você pode modificar este valor no campo Limite da última atividade das regras de recuperação de software. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.
   - . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Enviar**.
   . ServiceNow a instância cria um perfil de integração de rascunho.
5. No perfil de integração, selecione **Obter token OAuth** Link relacionado e siga as etapas para obter um token OAuth.

   Nota:
   Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

6. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar a conexão verifica as APIs Baixar assinaturas e Calcular atividade, mas não as APIs Recuperar assinaturas.

Nota:
Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for validado e os trabalhos agendados forem criados, você deverá revalidar as conexões porque ocorrem os seguintes eventos:

- . **Status** o campo no formulário de perfil de integração muda para **Rascunho** .
- . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
- O atual *SAM - Refresh <displayname> Events*o trabalho é excluído.

Resultado
Você pode exibir eventos realizados por usuários individuais até um ano antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software. Software Asset Management extrai os eventos da hora em que você começa a baixar assinaturas do usuário, independentemente da data de criação do perfil.

O que Fazer Depois
Depois que a integração se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente modelos de software, regras de recuperação e assinaturas de software que são atualizadas diariamente.

Depois de criar um perfil de integração, exiba informações sobre o perfil no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de integração diretos**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir. Se todas as listas relacionadas a seguir não estiverem visíveis para um perfil de integração na exibição padrão, você poderá selecionar a exibição de integração personalizada na guia Detalhes:

- Modelos de software
- Identificadores de assinatura não reconhecidos
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Assinaturas de Software
- Regra de exclusão de identificador de assinatura
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Se você quiser configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas, crie aliases secundários para gerenciar diferentes configurações e configurações para cada perfil de integração. Para obter mais informações, consulte Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para recuperar assinaturas do usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio.

- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management IU principal, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço.
- Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico.
- Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integrar com provedores de SSO

Integre com um provedor Single Sign-on (SSO) para exibir o uso de software para todas as aplicações SSO conectadas.

Baixe uma lista de todas as suas aplicações, usuários e grupos. Rastreie os dados de login do usuário para todas as aplicações conectadas e recupere licenças não utilizadas. Aproveite os dados de uso para prever necessidades futuras de licenciamento e reduzir licenças não utilizadas na renovação.

Integração com Microsoft Entra ID

Você pode integrar seu ServiceNow instância com Microsoft Entra ID Para exibir o uso de software para todas as aplicações SSO conectadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Microsoft Entra ID aplicação	Escopos de autenticação
• Baixar usuários • Grupos de download • Baixar associações de grupo	Desenvolvedor de aplicações	• User.Read.All • GroupMember.Read.All • Application.Read.All
Baixar aplicações	Desenvolvedor de aplicações	• User.Read.All • GroupMember.Read.All • Application.Read.All
• Aplicações do Connect • Atualizar aplicações conectadas	• Leitor global/Leitor de relatórios/Segurança/ Administrador/Operador de segurança/Leitor de segurança • Desenvolvedor de aplicações	• AuditLog.Read.All • User.Read.All • GroupMember.Read.All • Application.Read.All
Recuperar assinaturas	Administrador de usuário	ReadWrite.All

Crie um Microsoft Entra ID aplicação

Crie um app no Microsoft Entra ID portal a ser integrado ao ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar

Microsoft Entra ID Função necessária: Consulte Permissão mínima de usuários tabela.

Procedimento

1. Em Azure portal, acesso Microsoft Entra ID.
2. Crie um Microsoft Entra ID aplicação.
   Confira Crie um Microsoft Entra ID aplicação para obter instruções detalhadas sobre como registrar e configurar uma aplicação.

   a. Em **URI de redirecionamento** campo, insira `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` , em que `<instance-name>` é o nome do seu ServiceNow instância.

   b. Registre o ID da aplicação (cliente) e o ID do diretório (locatário) para registrar a aplicação como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Crie um segredo do cliente e salve o valor correto (não o ID do segredo do cliente) para registrar o app como um provedor OAuth de terceiros em seu ServiceNow instância.

d. Adicione permissões para acessar o. Microsoft Graph API.

Permissão	Tipo
AuditLog.Read.All	Ou aplicação delegada
User.Read.All	Ou aplicação delegada
ReadWrite.All	Ou aplicação delegada
GroupMember.Read.All	Ou aplicação delegada
Application.Read.All	Ou aplicação delegada

Para obter mais informações, consulte Adicione permissões para acessar APIs da Web .

e. Conceda consentimento do administrador para sua aplicação.
Para obter mais informações, consulte Noções básicas sobre permissões de API e IU de consentimento do administrador .

Criação do perfil de Integração Microsoft Entra ID

Crie um Microsoft Entra ID perfil de integração em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Para criar um Microsoft Entra ID perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do Microsoft Entra ID** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A partir da versão 7.0.0 de Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS e a versão 3.1.0 do Microsoft Entra ID falou, seu ServiceNow A instância cria uma conexão Entra ID separada para cada um Microsoft Entra ID perfil de integração que você cria. Cada conexão é executada independentemente uma da outra, permitindo que sua instância ofereça suporte a vários independentes Microsoft Entra ID perfis de integração.

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Microsoft Entra ID perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. Em **Nome de exibição** , insira um nome para o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os campos restantes são preenchidos automaticamente quando você envia o formulário.

Nota:
A integração SSO é criada usando uma integração de diretório. A integração de diretório extrai aplicações SSO, usuários e dados de grupo que estão associados às suas integrações SSO. Para obter mais informações, consulte Exibição de informações de assinatura SSO.

Se você já tiver um Microsoft Entra ID Integração de diretório, a integração SSO usa sua integração de diretório existente. Caso contrário, um Microsoft Entra ID a integração de diretórios é criada automaticamente.

3. Na seção Configuração do processo, exiba as funções de usuário ou permissões de API necessárias para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

- . **Baixar aplicações, usuários e grupos** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.
- . **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a última atividade de aplicações conectadas não será extraída.
- . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Enviar**.
. **Conexão e credencial** o campo é exibido.
5. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

Nota:
Se você tiver instalado Espaço para ativos de software Abra o registro de conexão e credencial e selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.

6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
Tipo de permissão	O tipo de permissão para o perfil de integração acessar dados de forma correta e segura. Os valores incluem: ○ **Permissões da aplicação** : Habilite que a aplicação acesse todos os dados sem um usuário conectado. ○ **Permissões delegadas** : Habilite a aplicação para agir no lugar de um usuário conectado.
URL de autenticação	`https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/authorize` , em que `<directory-id>` É o ID do diretório (locatário) do Azure portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
URL do token	`https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/token` , em que `<directory-id>` É o ID do diretório (locatário) do Azure portal.
Revogar URL do token	`https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/revogar` , em que `<directory-id>` É o ID do diretório (locatário) do Azure portal.
ID do cliente do OAuth	ID da aplicação (cliente) para a aplicação que você criou no Azure portal.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente para a aplicação que você criou no Azure portal.
URL de redirecionamento do OAuth	`https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` , em que `<instance-name>` é o nome do seu ServiceNow instância. Este valor é preenchido automaticamente.

7. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
   Você será redirecionado para Azure portal. Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissão mínima de usuários tabela.
8. Na janela pop-up, entre em sua conta com Microsoft Entra ID credenciais de administrador.
9. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
10. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
11. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .
    Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões porque ocorrem os seguintes eventos:
    - . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
    - A última atividade para usuários das aplicações conectadas não é mais extraída.

    Trabalhos agendados e trabalhos de diretório baixam uma lista de todos os seus aplicativos, usuários e grupos. Para obter mais informações, consulte Exibição de informações de assinatura SSO. Exiba o status de seus trabalhos nas listas relacionadas Resultados de trabalhos agendados e Resultados de trabalhos do diretório do perfil de integração. Os modelos de software são criados automaticamente para aplicações com um **ID do catálogo externo** que corresponde a um **Identificador** Na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition].

Resultado
Depois de publicar o perfil de integração e conectar as aplicações ao perfil, você pode exibir os eventos realizados por usuários individuais até 60 dias antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Connect SSO apps

Conecte um app Single Sign-on (SSO) para exibir todos os usuários e grupos com acesso ao app. Rastreie dados de login do usuário e recupere licenças não utilizadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_integrator ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para Microsoft Entra ID. **Atribuição necessária** o botão de alternância na página de configuração da aplicação controla o acesso da aplicação pelos usuários.

- Se este botão de alternância estiver definido como **Sim** , você deve atribuir esta aplicação ao Microsoft Entra ID e aplicações e serviços relacionados. Depois de atribuir a aplicação, Microsoft Entra ID usuários, aplicações associadas e serviços podem acessá-lo.
- Se este botão de alternância estiver definido como **Não** , todos os usuários podem fazer login na aplicação . As aplicações e serviços associados também podem obter um token de acesso a este serviço.

Gestão de licenças de SaaS oferece integrações diretas com aplicações selecionadas. As integrações diretas fornecem os dados de uso mais robustos. Para obter uma lista de integrações diretas disponíveis, consulte Integre com aplicações SaaS. Se você tiver uma integração direta para um app, conectar o mesmo app em uma integração SSO criará registros de assinatura duplicados em seu ServiceNow instância. Se você conectar um app SSO e, posteriormente, decidir criar uma integração direta para esse app, desconecte o app antes de criar uma integração direta.

Nota:
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, A opção de navegar até a aplicação SSO no IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até a aplicação.
2. Selecione a aplicação que você deseja conectar.
   Para Espaço para ativos de software. selecione **Aplicações SSO** guia.
3. . **Modelo de software** o campo está vazio, adicione um modelo de software para o app.
   Um app deve ter um modelo de software antes de ser conectado. Os modelos de software são criados automaticamente para apps com um **ID do catálogo externo** que corresponde a um **Identificador** Na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]. Para todos os outros apps, você pode criar um modelo de software manualmente. Para obter mais informações, consulte Crie modelos de software em Software Asset Management clássico.
4. **Opcional:** Selecione **Habilitar modelo de software baseado em grupo** Caixa de seleção para mapear um grupo de SSO com um modelo de software específico para a aplicação.

   (Optional) Por exemplo, se uma aplicação tiver vários modelos de licença vinculados a grupos específicos, você poderá mapear um grupo para um modelo de software para otimizar o uso da licença.

   Importante:
   Se você selecionar esta opção, deverá criar um mapeamento para o grupo SSO antes de conectar a aplicação. Após a conclusão do mapeamento, as assinaturas de SSO são criadas ou atualizadas automaticamente de acordo com o modelo de software mapeado. Para obter mais informações, consulte Crie um mapeamento de modelo de software de grupo SSO.
5. Selecione uma data para **Analisar a última atividade de** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode optar por começar a analisar dados de login de usuários individuais e aplicações a partir da data atual ou de até 60 dias no passado. O valor padrão é 30 dias. Escolher uma data passada permite detectar assinaturas obsoletas sem esperar em tempo real, pois você pode ver assinaturas que não foram usadas recentemente. Como escolher uma data no passado aumenta a quantidade de dados analisados, pode levar mais tempo para exibir os resultados.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Conecte** .

Dica:
Você também pode conectar vários aplicativos simultaneamente do **Aplicações SSO** lista.

Em IU principal, marque os aplicativos usando a caixa de seleção na lateral da lista. Na parte inferior da lista, selecione **Ações nas linhas selecionadas** menu suspenso e selecione **Conecte** . Se alguns apps não tiverem um modelo de software, o **Conecte** a ação mostra que nem todos os apps estão conectados. Por exemplo, **Connect (1 de 4)** mostra que apenas 1 dos quatro apps selecionados estão conectados. Adicione modelos de software para conectar os aplicativos restantes.

Resultado

Depois que a aplicação SSO se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente usuários, grupos, assinaturas e regras de recuperação que são atualizadas diariamente.

- . **Atribuição necessária** o botão de alternância está definido como **Sim** , a assinatura é criada somente para o associado Microsoft Entra ID usuários.
- . **Atribuição necessária** o botão de alternância está definido como **Não** , a assinatura é criada para todos os Microsoft Entra ID usuários.

O que Fazer Depois

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para atender às suas especificações de recuperação de assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Depois de conectar a aplicação SSO, exiba informações sobre o perfil SSO no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de Integração SSO**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as seguintes listas relacionadas:

- Aplicações de SSO
- Usuários do Diretório
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Trabalhos do diretório
- Resultados do trabalho do diretório
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade. Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico. Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Integração com Okta

Você pode integrar seu ServiceNow instância com Okta Para exibir o uso de software para todas as aplicações SSO conectadas.

Importante:
Minimize os riscos à segurança e proteja as informações concedendo acesso somente ao usuário ou às permissões de API necessárias.

Permissões mínimas do usuário

Processo	Função de usuário necessária no Okta aplicação	Escopos de autenticação
Baixar usuários	Administrador somente leitura	okta.users.read
• Grupos de download • Baixar associações de grupo	Administrador somente leitura	okta.groups.read
Baixar aplicações	Administrador somente leitura	• okta.apps.read • okta.logs.read
Aplicações do Connect	Administrador somente leitura	okta.logs.read
Atualizar aplicações conectadas	Administrador somente leitura	• okta.apps.read • okta.logs.read
Recuperar assinaturas	Administrador da aplicação	okta.apps.manage

Crie um Okta aplicação

Crie um Okta aplicação que você pode integrar com ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Okta Função necessária: Consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Consulte Funções e permissões de administrador para obter mais detalhes sobre Okta funções de administrador e. E endpoints compatíveis para obter mais detalhes sobre Okta Escopos do OAuth.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, faça login no Console do administrador do Okta .
2. Crie um Okta Aplicação com funcionalidade OAuth 2,0.

   Consulte Crie um app OAuth 2,0 para o Okta para obter instruções detalhadas.

   Lembre-se dos seguintes pontos ao criar seu Okta aplicação:

   - Em **URI de redirecionamento de login** e. **URI de redirecionamento de logout** campos, insira `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` , em que > *`instance-name`* > é o nome do seu ServiceNow instância.
   - Copie os valores em **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** campos. Salve-os em um local seguro para uso posterior.
   - Conceda os seguintes escopos ao seu Okta Aplicação OAuth 2,0:
     - okta.groups.read
     - okta.apps.read
     - okta.users.read
     - okta.logs.read
     - okta.apps.manage
   - Selecione **Token de atualização** caixa de seleção em **Cliente que atua em nome de um usuário** Tipo de concessão no portal do Okta.

Crie um Okta perfil de integração

Crie um Okta perfil de integração em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Para criar um Okta perfil de integração, solicite o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) do ServiceNow Store .

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Importante:
Você deve selecionar **Spoke do Okta** caixa de seleção desta integração ao instalar recursos opcionais no Application Manager página. Para obter mais informações sobre como escolher as aplicações SaaS necessárias, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A partir da versão 7.0.0 de Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS e a versão 4.1.2 do Okta falou, seu ServiceNow a instância cria um separado Okta conexão para cada Okta perfil de integração que você cria. Cada conexão é executada independentemente uma da outra, o que permite que sua instância ofereça suporte a vários independentes Okta perfis de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o. Okta perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração SSO

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração. Por exemplo, Integração do Okta .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . ○ Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Integração de diretórios	Uma referência ao perfil de integração de diretórios, que é usada para extrair os usuários, grupos e associações de grupo do Active Directory de uma organização. ○ Se for um registro de integração de diretório para Okta existe, você pode selecionar o registro existente. ○ Se for um registro de integração de diretório para Okta não existe, um novo registro é criado quando você salva ou envia este formulário.
Tipo de perfil	Tipo do perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Okta** .
Conexão e Credencial	Referência ao alias de conexão e credencial usado no diretório e na integração SSO. ○ Se existir um registro de integração de diretório e você selecioná-lo no campo Integração de diretório, esse campo será definido automaticamente como o alias de conexão e credencial do registro de integração de diretório. ○ Se um valor de integração de diretório não existir, este campo será preenchido automaticamente.
Criar assinaturas do Okta	Opção para criar um perfil de integração direta para exibição Okta assinaturas após a publicação deste perfil de integração. Valor padrão: falso

3. Na seção Configuração do processo, exiba as funções de usuário ou permissões de API necessárias para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

Nota:
Para obter mais informações sobre as funções e escopos necessários, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Baixar aplicações, usuários e grupos** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.
- . **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você limpar, a última atividade das aplicações conectadas não será extraída.
- . **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

4. Selecione **Enviar**.
. **Conexão e credencial** o campo é definido automaticamente como **sn_okta_spoke.okta_apps_users_groups_activity_and_reclaim** .

Nota:
O valor preenchido automaticamente em **Conexão e credencial** o campo muda com base na seleção no **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** caixas de seleção.

Valores de conexão e credencial preenchidos automaticamente com base na seleção

Seleção	Valor de conexão e credencial
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** selecionados.	sn_okta_spoke.okta_apps_users_groups_activity_and_reclaim
Apenas **Atividade de download** selecionado.	sn_okta_spoke.okta_demo_profile_apps_users_groups_activity
Apenas **Recuperar assinaturas** selecionado.	sn_okta_spoke.okta_demo_profile_apps_users_groups_activity_and_r
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** não estão selecionados.	sn_okta_spoke.okta_demo_profile_apps_users_groups_activity

5. Abra a caixa de diálogo Criar conexão e credencial.

6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	O nome da conexão. Por exemplo, `Conexão do Okta` .
URL de conexão	URL da conexão. Insira `https://` *`SeuOktaDomain`* `.com` , em que > *`SeuOktaDomain`* > é o domínio da sua organização.
URL de Autorização	URL do endpoint de autorização OAuth. Insira `https://` *`SeuOktaDomain`* `>.com/oauth2/v1/authorize` , em que > *`SeuOktaDomain`* > é o domínio da sua organização.
URL do token	URL do endpoint OAuth que recupera e atualiza tokens de acesso. Insira `https://` *`SeuOktaDomain`* `.com/oauth2/v1/token` , em que > *`SeuOktaDomain`* > é o domínio da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL de revogação do token	URL do endpoint OAuth que revoga tokens de acesso. Insira `https://SeuOktaDomain >.com/oauth2/v1/revogar` , em que > `SeuOktaDomain` > é o domínio da sua organização.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente atribuído ao seu Okta aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente atribuído ao seu Okta aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é definido automaticamente como **https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do** , em que > `instance-name` > é o nome do seu ServiceNow instância.

7. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

   Nota:
   Você deve fazer login usando as mesmas credenciais do usuário com a função necessária. Para obter a função necessária para executar esta etapa, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

8. No formulário de perfil de integração, selecione **Validar conexão** para verificar os detalhes de conexão e credencial desta integração.
9. Depois que a conexão for verificada, selecione **Publicar** .
10. Na caixa de diálogo Confirmação de publicação, selecione **OK** .
    Se você limpar **Atividade de download** caixa de seleção depois que o perfil de integração for publicado, você deve revalidar as conexões porque ocorrem os seguintes eventos:
    - . **Validar conexão** o botão aparece no formulário.
    - A última atividade para usuários das aplicações conectadas não é mais extraída.

Resultado

Trabalhos agendados e trabalhos de diretório baixam uma lista de todos os aplicativos, usuários, grupos e assinaturas de software associados ao seu Okta aplicação. Exiba o status do seu trabalho no **Resultados de trabalhos agendados** e. **Resultados do trabalho do diretório** do seu perfil de integração. Software Asset Management Cria automaticamente modelos de software para aplicações com um ID de catálogo externo que corresponde a um **Identificador** Na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product-definition].

O que Fazer Depois

Se você selecionou **Criar assinaturas do Okta** e este perfil de integração será publicado, um perfil de integração direta para Okta criado. Você pode navegar até o perfil de integração direta selecionando **Perfil de integração direta** link na mensagem informativa.

Depois de navegar até o perfil de integração direta, você pode exibir Okta selecionando **Assinaturas de software** guia. Para obter mais informações, consulte Okta Perfil de integração direta SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

⚠ Aviso:

Quando o token OAuth expira, seu Okta O perfil de integração exibe uma mensagem de erro indicando que você deve obter um novo token OAuth. Selecione o link na mensagem de erro para obter o novo token OAuth.

Não exclua o registro de credencial OAuth 2,0 associado ao registro de conexão do seu Okta perfil de integração. Se você excluir o registro de credencial OAuth 2,0, não será possível obter um novo token OAuth depois que o token OAuth atual expirar.

Depois de publicar o perfil de integração e conectar as aplicações ao perfil, você pode exibir os eventos realizados por usuários individuais até 60 dias antes da data atual. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Okta Perfil de integração direta SSO

Okta O perfil de integração direta SSO ajuda você a gerenciar Okta licenças de usuário criando assinaturas para Okta usuários ao configurar um Okta Integração SSO.

Perfil de integração direta do SSO do OKTA

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração.
Status	Status do perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo é definido automaticamente como **Assinatura do Okta** .
Baixar subfluxo de assinatura	
Subfluxo	Este campo é definido automaticamente como **Okta Baixar assinaturas** .

Aplicações SSO do Connect

Conecte uma aplicação SSO para monitorar todos os usuários e grupos que têm acesso a essa aplicação. Embora a integração SSO forneça um resumo do uso e da atividade da aplicação, a integração direta oferece informações detalhadas sobre essas métricas.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow® Gestão de licenças de SaaS oferece integrações diretas com algumas aplicações. As integrações diretas fornecem os dados de uso mais abrangentes. Para obter uma lista de integrações diretas disponíveis, consulte Integre com aplicações SaaS.

Se você já criou uma integração direta para uma aplicação, conectar a mesma aplicação em uma integração SSO criará registros de assinatura duplicados em seu ServiceNow instância. Você só deve usar a integração direta. Se você conectar uma aplicação em uma integração SSO, mas quiser criar posteriormente uma integração direta para essa aplicação, desconecte a aplicação antes de criar a integração direta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licença de SaaS** > **Aplicações de SSO**.
2. Selecione a aplicação que você deseja conectar.
3. . **Modelo de software** o campo está vazio, adicione um modelo de software para a aplicação. Antes de conectar uma aplicação, ela deve ser associada a um modelo de software. ServiceNow® Software Asset Management Cria automaticamente modelos de software para aplicações com um ID de catálogo externo que corresponde a um **Identificador** Na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]. Para todos os outros aplicativos, você pode criar um modelo de software manualmente. Para obter instruções detalhadas, consulte Crie modelos de software em Software Asset Management clássico.
4. **Opcional:** Selecione **Habilitar modelo de software baseado em grupo** Caixa de seleção para mapear um grupo de SSO com um modelo de software específico para a aplicação.

   (Optional) Por exemplo, se uma aplicação tiver vários modelos de licença vinculados a grupos específicos, você poderá mapear um grupo para um modelo de software para otimizar o uso da licença.

   Importante:
   Se você selecionar esta opção, deverá criar um mapeamento para o grupo SSO antes de conectar a aplicação. Após a conclusão do mapeamento, as assinaturas de SSO são criadas ou atualizadas automaticamente de acordo com o modelo de software mapeado. Para obter mais informações, consulte Crie um mapeamento de modelo de software de grupo SSO.

5. Selecione a data em que você deseja analisar a última atividade em **Analisar a última atividade de** campo.

   Você pode começar a analisar dados de login de usuários individuais e aplicações a partir da data atual ou de até 60 dias antes. O valor padrão é 30 dias. Se você selecionar uma data anterior à data atual, poderá levar mais tempo para que os resultados apareçam devido à quantidade de dados que você deseja analisar.

   Depois de enviar um valor no **Analisar a última atividade de** , o campo se torna somente leitura.

6. Selecione **Conecte** .

   Dica:
   Para conectar várias aplicações simultaneamente, marque a caixa de seleção de cada aplicação que você deseja conectar na lista Aplicações SSO. Selecione as ações no menu de linha selecionada e selecione **Conecte** . Se alguma aplicação não estiver associada a um modelo de software, o nome do **Conecte** o item de menu é atualizado para indicar que somente algumas das aplicações estão conectadas. Por exemplo, um **Connect (1 de 4)** o item de menu indica que apenas 1 dos quatro aplicativos selecionados estão conectados. Adicione modelos de software às aplicações restantes para prosseguir com as conexões.

O que Fazer Depois

Depois que a aplicação SSO se conectar, seu ServiceNow a instância cria automaticamente usuários, grupos, assinaturas e regras de recuperação que são atualizadas diariamente. Se você excluir um usuário, aplicação, grupo ou associação de grupo do Okta Console do desenvolvedor, as mudanças são refletidas em seu ServiceNow instância.

Revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para confirmar se elas atendem às suas especificações para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de conectar a aplicação SSO, exiba informações sobre o perfil SSO no Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Assinatura de usuário** > **Perfis de Integração SSO**. Você pode selecionar um perfil de integração para exibir as listas relacionadas a seguir.

- Aplicações de SSO
- Usuários do Diretório
- Trabalhos agendados
- Resultados de trabalhos programados
- Trabalhos do diretório
- Resultados do trabalho do diretório
- Regra de exclusão do usuário de assinatura

Depois de criar um perfil de integração, você pode definir regras de exclusão de assinatura para manter determinadas assinaturas dos cálculos de custo de licença. Para obter mais informações, consulte Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software próprio. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software no Software Asset Workspace, consulte Criar direitos no espaço. Para obter mais informações sobre como criar direitos de software usando Software Asset Management Playbook, consulte Crie direitos usando o passo a passo guiado.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Software Asset Management aplicação clássica) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade. Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Management aplicação clássica, consulte Execute reconciliação de software em Software Asset Management clássico. Para obter mais informações sobre como executar reconciliação no Software Asset Workspace, consulte Execute a reconciliação de software no espaço.

Playbook para SaaS integrações

. SaaS o playbook fornece orientação passo a passo para integrar um SaaS aplicação. Ele leva você em fases por cada fase do processo de integração, desde o início até a conclusão.

. SaaS o playbook inclui várias raias que consistem em:

- Uma lista de tarefas que você deve executar em uma raia
- Indicadores de status que exibem o estado atual de cada tarefa

Depois de marcar uma tarefa como concluída, você passa para a próxima tarefa. Você pode salvar uma tarefa a qualquer momento e retornar ao playbook mais tarde.

Conclua todas as tarefas em uma raia para passar para a próxima raia. Conforme você continua concluindo tarefas e raias, o status é refletido no painel esquerdo. Depois de concluir todas as tarefas, revise os detalhes inseridos em todas as raias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Interaja com o Playbook

Crie um Salesforce CRM integração

Integre seu ServiceNow instância com Salesforce Serviços de CRM (Customer Relationship Management, gestão de relacionamento com o cliente) para rastrear suas assinaturas de software e recuperar licenças não utilizadas usando o playbook guiado de passo a passo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador do Salesforce, sam_admin

- Crie o. Salesforce CRM Integração somente no escopo global.

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Espaço de ativo do software** > **Análise de ativos de software**.
2. Selecione **Criar integração direta** .
3. Na lista de integrações compatíveis, selecione **Salesforce CRM** .
4. Registre o. Salesforce por meio do Salesforce portal do administrador.
   Para obter mais informações, consulte Registre um Salesforce aplicação.
   a. Selecione **Registre uma aplicação Salesforce** no painel esquerdo.
   b. Conclua as tarefas em Salesforce aplicação.
   Marque cada caixa de seleção ao concluir cada etapa.
   c. Selecione **Marcar como concluído**.
5. Crie um perfil de integração para rastrear assinaturas de software e otimizar o licenciamento.
   a. Selecione **Detalhes do perfil** no painel esquerdo.
   b. No formulário, preencha os campos,

Detalhes do perfil

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração para identificar exclusivamente a organização para a qual você está criando o perfil.
Status	Status do perfil de integração. Se você não publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Rascunho** . Se você já publicou o perfil de integração, este campo será definido automaticamente como **Publicado** .
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este valor é definido automaticamente como Salesforce CRM.
Baixar subfluxo de assinatura	O valor deve ser definido como **Assinaturas de download do Salesforce CRM** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Recuperar subfluxo de assinatura	O valor deve ser definido como **Assinatura de recuperação do Salesforce CRM** .

c. Salve seus dados.

- Para salvar seus dados sem continuar a integração, selecione **Salvar** .
- Para salvar seus dados e continuar a integração, selecione **Marcar como concluído** .

6. Crie uma conexão e credencial no ServiceNow Classic interface.

a. Selecione **Conexão e credencial** no painel esquerdo.

b. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ⓘ ao lado de **Conexão e credencial** campo.

c. Selecione **Continuar**.

d. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link.

e. No formulário, preencha os campos.

Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome da conexão para identificar exclusivamente o. Salesforce organização para a qual você está criando esta conexão e credencial.
URL de conexão (URL da instância)	URL exibida após fazer login em Salesforce, Que é o URL do domínio personalizado de Salesforce.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente (chave do consumidor) atribuído ao seu Salesforce aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente (segredo do consumidor) atribuído ao seu Salesforce aplicação.
URL de redirecionamento do OAuth	URL do provedor OAuth para o qual os usuários são redirecionados após a autenticação. Este campo é preenchido automaticamente com base no URL de retorno de chamada especificado ao registrar um Salesforce aplicação em Etapa 4 .

f. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

g. Na caixa de diálogo Autenticação OAuth2, faça login no mesmo Salesforce conta de administrador que você usou para criar seu Salesforce aplicação.
. ServiceNow A instância cria um token OAuth para Salesforce.

h. Selecione **Marcar como concluído**.

O perfil de integração usa Salesforce CRM Baixar assinaturas e. Salesforce CRM Recuperar subfluxos de assinatura para recuperar dados do usuário do seu Salesforce CRM serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Crie um alias secundário e um perfil de integração extra.

   (Optional) O alias secundário identifica exclusivamente a conexão e as credenciais desse perfil de integração adicional.

   O primeiro perfil de integração Salesforce CRM que você cria usa o alias de conexão e credencial padrão (primário) para Salesforce. Cada perfil de integração Salesforce CRM adicional que você cria requer um alias secundário exclusivo que ajuda a diferenciar a conexão e as credenciais entre cada perfil de integração.

   Nota:
   O escopo da aplicação deve ser definido como **Spoke do Salesforce** .

   a. Selecione **Conectar a organização adicional do Salesforce (opcional)** no painel esquerdo.

   b. Abra o registro de aliases de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização (ⓘ ao lado de **Conexão e credencial** campo.
   A exibição redireciona para ServiceNow Classic interface na qual você pode configurar o alias secundário.

   c. Em **Aliases secundários** , selecione **Novo** .

   d. Insira um nome para o alias secundário no formulário Aliases de conexão e credencial.

   e. Selecione **Enviar**.
   Depois que o formulário for recarregado, você poderá ver o alias secundário recém-criado em **Aliases secundários** lista.

   f. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado para criar várias conexões.
   Siga as mesmas etapas para criar a conexão primária.

   g. Selecione **Marcar como concluído** Depois de concluir as etapas e marcar todas as caixas de seleção na exibição do Playbook.

8. Revise os campos obrigatórios antes de publicar o perfil de integração.

   a. Selecione **Revisar e publicar** no painel esquerdo.

   b. Revise os detalhes do perfil de integração.

   c. **Opcional:** No campo Conexão e credencial, selecione o ícone de visualização (ⓘ) para localizar e selecionar o alias secundário que você criou em Etapa 7 .
   Selecionar o alias secundário associa o perfil de integração adicional ao alias secundário. Sua instância ServiceNow usa esse alias para identificar a conexão e as credenciais para esse perfil de integração.

   d. Revise as funções de usuário necessárias ou permissões de API especificadas em **Configuração do fornecedor** campo para cada processo para minimizar os riscos de segurança e otimizar SaaS licenças.

   Nota:
   Para obter mais informações, consulte Permissões mínimas do usuário tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Na seção Baixar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinaturas de download do Salesforce CRM** .

Nota:
. **Baixar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão e você não pode desmarcá-la.

ii. Na seção Recuperar subfluxo de assinatura, verifique se **Subfluxo** o campo está definido como **Assinatura de recuperação do Salesforce CRM** .

Nota:
. **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser recuperar assinaturas, desmarque esta caixa de seleção. Se você limpar, os candidatos a remoção serão criados, mas o subfluxo Recuperar assinatura não será acionado ou o processo de recuperação não será iniciado.

e. Selecione **Save** (Salvar).

f. Selecione **Validar conexão** .

9. Selecione **Publicar** para publicar o perfil de integração.
10. **Opcional:** Verifique se o status de todos os resultados do trabalho agendado é Concluído.

Resultado
Depois que a integração for publicada com sucesso, você será redirecionado para a página de registro. Você pode exibir os detalhes do perfil de integração, modelos de software associados, trabalhos agendados acionados, resultados de trabalhos agendados e identificador de assinatura não reconhecido.

SaaS Conexões de licença

Criar uma integração personalizada ajuda você a conectar o. Software Asset Management aplicação com um SaaS aplicação que não tem uma integração existente no Gestão de licenças de SaaS.

A estrutura low-code usa ServiceNow® IntegrationHub e. ServiceNow® Flow Designer para se conectar a um SaaS Endpoints de API do provedor. Você pode realizar as seguintes ações:

- Baixe uma lista de todos os usuários, exiba dados de uso significativos e otimize seu SaaS recupere assinaturas não utilizadas.
- Gerencie seu personalizado SaaS conexões junto com o sistema de base SaaS conexões usando Software Asset Management modelos de software e emissão de relatórios.

Integrações personalizadas

Instalar IntegrationHub Starter, Standard, Professional ou Enterprise para criar uma integração personalizada. Para obter mais informações sobre IntegrationHub, consulte IntegrationHub da solicitação .

Instalação gratuita IntegrationHub plug-ins em uma instância de não produção. Você pode criar uma integração personalizada em uma instância de não produção que tenha IntegrationHub e traga-o para o seu ambiente de produção usando um conjunto de atualizações. Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema . Dessa forma, você pode validar suas integrações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

personalizadas antes de colocá-las em produção e não será cobrado por um IntegrationHub assinatura.

Nota:
Você só pode criar integrações personalizadas para SaaS Aplicações que usam a métrica Licença de assinatura do usuário. Outras métricas de licença, como DocuSign envelopes, não são compatíveis.

Alguns SaaS existem aplicações IntegrationHub spokes que você pode usar para criar sua integração personalizada. Se houver um spoke existente para SaaS aplicação à qual você está integrando, ignore a etapa para criar um spoke personalizado. Se você usar um spoke existente, poderá usar algumas de suas ações de fluxo de dados. Descubra quais ações estão incluídas com o spoke antes de criar suas próprias ações. Para obter uma lista de aplicações que têm IntegrationHub spokes, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub .

Criando uma integração personalizada com SaaS As Conexões de licença exigem que você rastreie muitos valores diferentes. Use Planilha de conexões de licença SaaS ao pesquisar SaaS E criar suas ações de fluxo de dados para garantir que você tenha todas as informações necessárias.

Crie um spoke personalizado

Para configurar uma integração personalizada no Gestão de licenças de SaaS, crie um spoke para se conectar a um SaaS aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Usar ServiceNow® Studio para criar um spoke. Para obter mais informações sobre Studio, consulte ServiceNow Studio .
- Se existir um spoke para SaaS aplicação à qual você está integrando, você pode usar o spoke existente em vez de criar um. Para obter uma lista de aplicações que têm ServiceNow® IntegrationHub spokes, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.
2. Selecione **Criar aplicação** .
3. Dê ao seu app um nome que inclua o nome do SaaS aplicação que você está integrando com e uma descrição. Mantenha o valor preenchido automaticamente para **Escopo** campo.
4. Selecione **Criar**.
5. Adicione as seguintes funções e selecione **Continuar** .
   - `administrador`
   - `sam_developer`
   - `deleged_developer`
6. Selecione o formato Clássico e selecione **Continuar** .
7. Selecione **Concluído com tabelas** .
8. Para fechar a sessão e criar seu app, selecione **X** .

Dica:
Atualize a página para exibir o app Spoke que você criou na lista de apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Conforme você continua criando sua integração personalizada, use o spoke para salvar os itens a seguir.

- Alias de conexão e credencial
- Ações de fluxo de dados para obter usuários e atividades do usuário
- Ação para recuperar um usuário

Se você estiver publicando sua aplicação Spoke personalizada no ServiceNow Store use também o spoke para salvar seus subfluxos.

Crie um perfil de integração personalizado para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para qualquer um SaaS aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de integração personalizado.

Crie um perfil de integração personalizado

Crie um perfil de integração personalizado para rastrear assinaturas de software e otimizar licenças obsoletas para qualquer um SaaS aplicação.

Antes de Iniciar

Antes de criar um perfil de integração personalizado no seu ServiceNow, configure um método de autenticação no SaaS conta de administrador ou desenvolvedor da aplicação. Por exemplo, crie uma aplicação OAuth ou um token de API.

- Se você criar uma aplicação OAuth, confirme se você habilita os escopos apropriados. O app precisa de escopos para ler usuários, ler a atividade do usuário e modificar ou excluir usuários. Esses escopos permitem que a integração obtenha uma lista de usuários, obtenha atividades do usuário e recupere assinaturas não utilizadas. Registre o ID do cliente e o segredo do cliente para a aplicação OAuth. Você insere esses valores em seu ServiceNow instância.
- Se você criar um token de API, registre o valor do token de API. Você insere este valor em seu ServiceNow instância.

Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para criar o perfil de integração personalizado no IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração personalizado.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Perfil de integração personalizado

Campo	Valor
Nome de exibição	Nome do perfil de integração personalizado. Por exemplo, o nome do SaaS aplicação à qual você está integrando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Conexão e Credencial	**a.** Selecione o ícone de pesquisa ( ). **b.** Selecione **Novo**. **c.** No formulário Aliases de conexão e credencial, preencha os campos: ▪ Nome: Nome de sua escolha. Por exemplo, *aplicação* _alias, em que *aplicação* É o nome da aplicação SaaS com a qual você está integrando. ▪ Aplicação: Spoke para conexão com a aplicação SaaS. Este spoke pode ser um existente IntegrationHub spoke ou um novo spoke que você criou. Você pode mudar a aplicação na seção Desenvolvedor das Configurações do sistema . ▪ Tipo: **Conexão e credencial** . ▪ Tipo de conexão: **HTTP** . ▪ Suporte a várias conexões ativas: Não selecionado. ▪ Política de novas tentativas padrão: **Política de novas tentativas HTTP padrão** . ▪ Modelo de configuração: Se você estiver usando o tipo de concessão de código de autorização OAuth, **Código de autorização OAuth** . Se você estiver usando um token de API, **Autenticação básica com chave de API** . Se você estiver usando outro método de autenticação, crie um modelo de configuração. Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de configuração e. Configure um modelo para o tipo de concessão do portador OAuth JWT . **d.** Selecione **Enviar**.
Status	Status do perfil de integração. As opções são **Rascunho** e. **Publicado** . Este valor é preenchido automaticamente.
Tipo de perfil	Integração personalizada. Este valor é preenchido automaticamente.

3. Selecione **Save** (Salvar).
4. Abra o registro de alias de conexão e credencial selecionando o ícone de visualização ( ) e, em seguida, selecionando **Registro em aberto** .
5. Selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado.
   - Se você estiver usando o modelo de configuração do Código de autorização OAuth, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
URL de conexão	URL base da API.
URL de Autorização	Endpoint do código de autorização do OAuth.
URL do token	Endpoint OAuth para recuperar e atualizar tokens de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
URL de revogação do token	Endpoint OAuth para revogar tokens de acesso.
URL de redirecionamento do OAuth	https:// *instância* .service-now.com/oauth_redirect.do , em que *instância* é o nome do seu ServiceNow instância.
Tempo de vida do token de atualização	**8640000**.
ID do cliente do OAuth	ID do cliente que você criou no SaaS conta de administrador ou desenvolvedor da aplicação.
Segredo do cliente do OAuth	Segredo do cliente que você criou no SaaS conta de administrador ou desenvolvedor da aplicação.
Escopos do OAuth	Escopos que você habilitou para sua aplicação OAuth no SaaS conta de administrador ou desenvolvedor da aplicação.

- Se você estiver usando o modelo de configuração Autenticação básica com chave de API, preencha os campos.

Formulário Criar Conexão e Credencial

Campo	Valor
URL de conexão	URL do SaaS conta.
Nome de usuário	Endereço de e-mail do usuário administrador que criou o token de API no SaaS conta de administrador ou desenvolvedor da aplicação.
Chave de API	Token de API criado no SaaS conta de administrador ou desenvolvedor da aplicação.

- Se você estiver usando um método diferente de autenticação, os campos disponíveis serão determinados pelo modelo de configuração que você criou.

6. Selecione **Criar** e concedem acesso para a integração.

Dica:
Faça login no seu SaaS conta de administrador da aplicação em uma nova guia do navegador para verificar se a integração se conecta à conta correta.

- Se a conexão for bem-sucedida, um registro de conexão será criado na lista relacionada Conexões no registro Alias de conexão e credencial.
- Se a conexão falhar, você deverá excluir o registro de conexão, o registro de credencial e o registro da aplicação que foram criados durante a tentativa de conexão.
  a. Para excluir o registro de conexão, navegue até **Conexões e Credenciais** > **Conexões** e excluem o registro do SaaS aplicação.
  b. Para excluir o registro de credencial, navegue até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais** e excluem o registro do SaaS aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para excluir o registro do registro da aplicação, navegue até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e excluem o registro do SaaS aplicação.

d. Retorne ao registro Alias de conexão e credencial para SaaS e selecione **Criar nova conexão e credencial** link relacionado para tentar a conexão novamente.

O que Fazer Depois

Crie uma ação de fluxo de dados para obter usuários e exibição SaaS análise relacionada em SaaS painel de visão geral.

A reconciliação também é executada em suas assinaturas como um trabalho agendado ou sob demanda. Você pode exibir os resultados de reconciliação no Workbench de licença (Aplicação clássica Software Asset Management) ou Exibição de uso de licença (Software Asset Workspace). Use esses resultados para determinar sua posição de conformidade de licença e corrigir qualquer não conformidade.

Crie uma ação de fluxo de dados para obter usuários

Crie uma ação de fluxo de dados para obter uma lista de assinaturas de usuário do SaaS aplicação.

Antes de Iniciar

Se você estiver usando um existente ServiceNow® IntegrationHub spoke, descubra se ele tem uma ação de fluxo de dados para obter uma lista de usuários que você pode usar em vez de criar uma. Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Ações de fluxo de dados .

Função necessária: flow_designer ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Fluxo de dados** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades da ação

Campo	Valor
Nome	Nome de sua escolha. Por exemplo, `Obter usuários` .
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação** .
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	**Nenhum** .
Aplicação	Aplicativo spoke para integrar com SaaS aplicação. Este aplicativo Spoke pode ser um existente IntegrationHub spoke ou um novo spoke que você criou.
Anotação em fluxo	Deixe este campo em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Descrição	Descrição de sua escolha.

5. Selecione **Enviar**.
6. Se a API com a qual você está trabalhando exigir autenticação do usuário para solicitações, selecione **Entradas** Na Descrição da ação e adicione entradas para autenticação.
   Exemplos de entradas comuns de autenticação de usuário são `id do usuário administrador` e. `nome do site` . Consulte a documentação da API escolhida para saber mais sobre os requisitos de autenticação do usuário em seu caso específico.. Se a API exigir um token de acesso, um `Valor da credencial` a variável é criada automaticamente mais tarde. Você não precisa adicionar um token de acesso como uma entrada.

   Ao usar sua ação de fluxo de dados concluída em um subfluxo, você define quais valores passar como essas entradas.
7. Selecione **Solicitação** Na Descrição da ação.
8. No formulário, preencha os campos.

   Formulário de solicitação

Campo	Valor
Como você obterá dados	Escolha uma das opções **Etapa REST** ou **Etapa SOAP** . Sua escolha depende da API do SaaS aplicação à qual você está integrando.
Habilitar paginação	Selecionado .
Execute um script antes de cada solicitação	Não selecionado.

9. Selecione **Etapa de Configuração de paginação** Na Descrição da ação.
10. Defina variáveis de paginação com base nos parâmetros de consulta usados pelo SaaS API.

    Se você estiver usando paginação baseada em deslocamento, use o modelo de paginação Limitar/Deslocar para carregar a configuração de paginação.

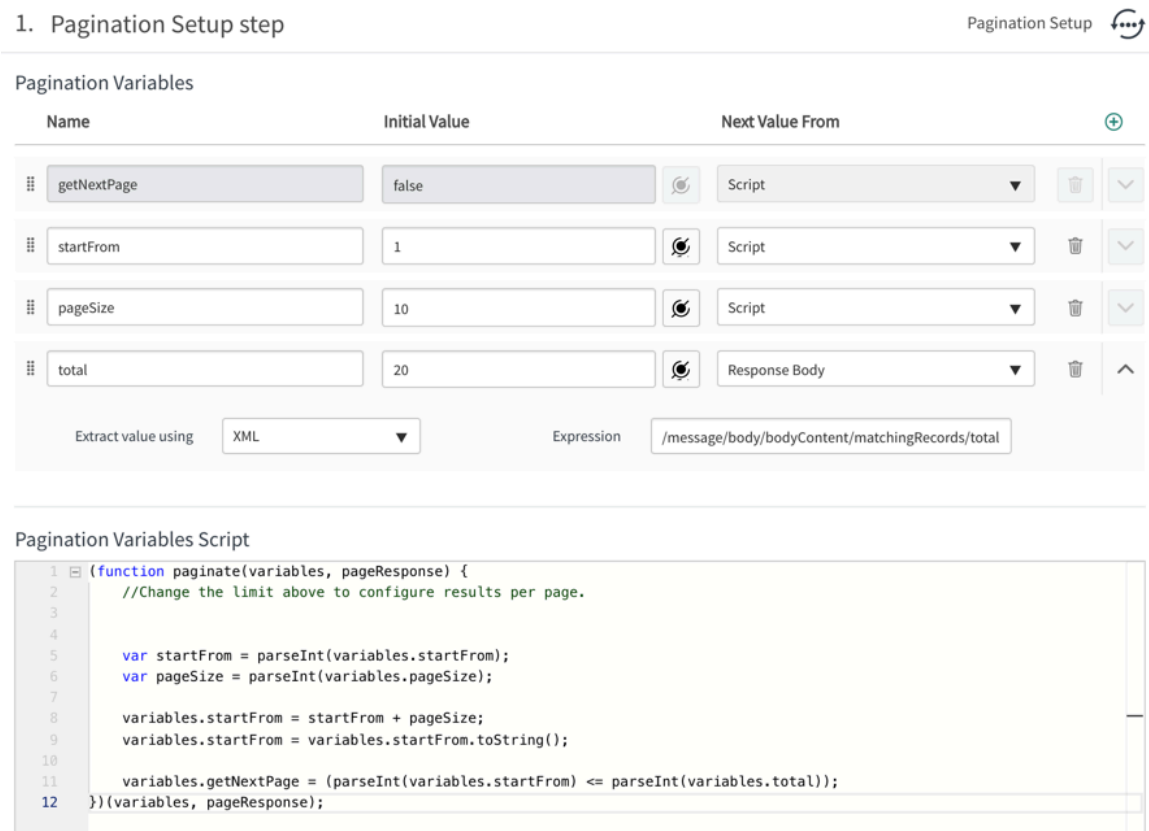
    Nota:
    O valor do reservado `ObterPróximaPágina` a variável determina se outra página de resultados deve ser solicitada. Desde que `ObterPróximaPágina` a variável é **verdadeiro** , a ação continua a enviar solicitações para a próxima página.

11. Escreva um `Variáveis de paginação` script para atualizar as variáveis de paginação.

    O script é executado em cada solicitação. Se você estiver usando um modelo de paginação, ajuste o script pré-carregado conforme necessário.

    A imagem a seguir mostra um exemplo da conclusão da etapa de configuração da paginação. Este exemplo é da ação Obter fluxo de dados de usuários usada em Webex Baixar subfluxo de assinaturas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
As variáveis de paginação são compatíveis somente com o tipo de dados de cadeia de caracteres. Para executar operações matemáticas, você deve converter o valor em um número inteiro, executar todas as operações necessárias e convertê-lo de volta em uma cadeia de caracteres.

12. Selecione **Etapa SOAP** ou **Etapa REST** Na Descrição da ação para receber dados.

- Se você selecionou **Etapa SOAP** preencha os detalhes.

Formulário de etapa SOAP

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de Conexão** .
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou quando criou o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas a. crie um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
Endpoint	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. Este valor é definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTPS vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar os Envelopes	**Manualmente** .
Ações de SOAP	Solicitação de API para obter uma lista de todos os usuários. Consulte a documentação da API escolhida para selecionar a solicitação apropriada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Envelopes de SOAP	Mensagem de solicitação XML para obter uma lista de todos os usuários. Consulte a documentação da API escolhida para saber como gravar uma mensagem de solicitação XML. Em geral, o cabeçalho deve ter suas variáveis de entrada para autenticação do usuário, bem como `Valor da credencial` o token de acesso. O corpo deve incluir a solicitação para obter uma lista de todos os usuários e suas variáveis da etapa de configuração da paginação. **Nota:** Para obter um exemplo de um envelope SOAP, consulte a ação Obter fluxo de dados de usuários usada em Webex Baixar subfluxo de assinaturas.

- Se você selecionou **Etapa REST** preencha os detalhes.

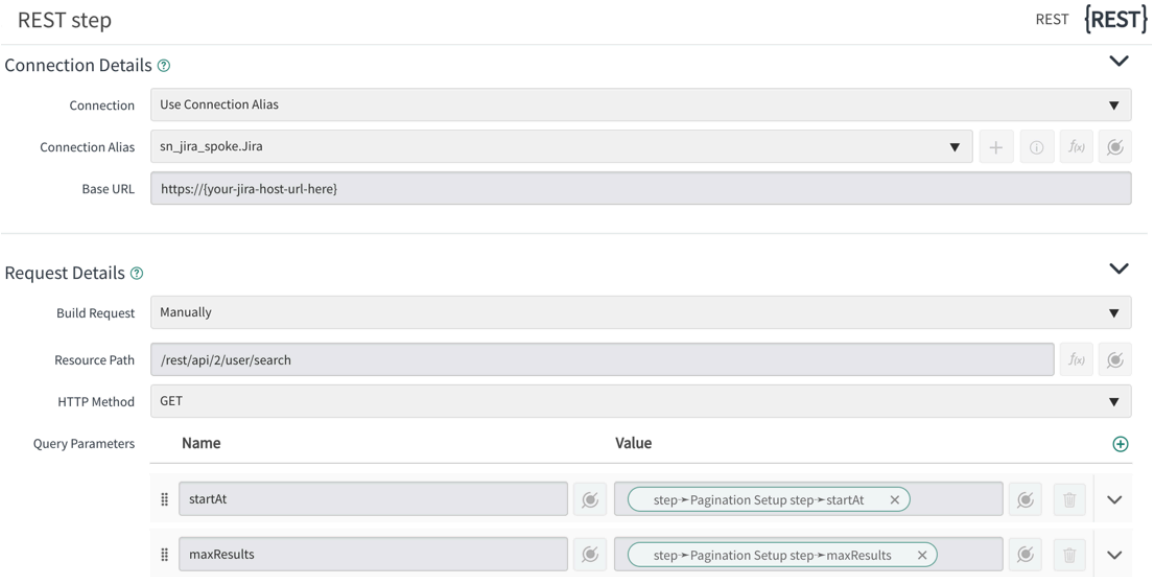
Formulário de etapa REST

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de Conexão** .
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou quando criou o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas a. crie um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
URL base	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. É definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar solicitação	**Manualmente** .
Caminho do recurso	Caminho para o recurso. Este valor é anexado à URL de base. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para saber como criar o caminho do recurso.
Método HTTP	**OBTER** .
Parâmetros de Consulta	Adicione parâmetros para paginação. Defina os valores como as variáveis que você criou na etapa de configuração da paginação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A imagem a seguir mostra um exemplo concluído da etapa REST. Este exemplo é do GET Jira Ação de fluxo de dados de usuários usada no Jira Baixar subfluxo de assinaturas.



13. Selecione **Análise** Na Descrição da ação.
14. No formulário, preencha os campos.

Formulário de análise

Campo	Valor
Como você identificará cada registro	**Divisor JSON/XML**
Como você analisará cada item em um objeto	**Analisador de script**

15. Selecione **Etapa do divisor** Na Descrição da ação.
16. No formulário, preencha os campos.

Etapa do divisor

Campo	Valor
Formatos de Origem	Selecione **XML** ou **JSON** , Dependendo do formato retornado pela resposta da API.
Caminhos do Item	Caminho absoluto para um elemento de usuário na mensagem de resposta. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para obter informações sobre o formato da mensagem de resposta. ○ Exemplo de caminho do item XML: `/message/body/user` ○ Exemplo de caminho do item JSON: `usd .data.user`

17. Selecione **Saídas** Na Descrição da ação.
18. Selecione **Criar saída** e edite a variável conforme mostrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação de saída

Rótulo	Nome	Tipo	Necessários
targetObject	targetObject	Objeto	Não

19. Adicionar itens secundários para `TargetObject` com base nos elementos secundários do usuário retornados na mensagem de resposta.
Por exemplo, uma resposta XML pode ser semelhante a esta.

```
<message>
 <body>
  <user>
   <userID>12345</userID>
   <email>email@email.com</email>
   <firstName>Jane</firstName>
   <lastName>Doe</lastName>
   <lastLoginTime>08/13/2019 20:08:16</lastLoginTime>
   <active>TRUE</active>
  </user>
  <user>
   ...
  </user>
 </body>
</message>
```

Para esta resposta, adicione os itens secundários conforme mostrado.

Itens secundários para targetObject

Rótulo	Nome	Tipo	Necessários
userID	userID	Cadeia de caracteres	Não
e-mail	e-mail	Cadeia de caracteres	Não
nome	nome	Cadeia de caracteres	Não
sobrenome	sobrenome	Cadeia de caracteres	Não
LastLoginTime	LastLoginTime	Cadeia de caracteres	Não
ativo	ativo	Verdadeiro/Falso	Não

20. Selecione **Etapa do analisador de script** Na Descrição da ação.
21. Crie um `TargetObject` objeto de saída para cada elemento de usuário na resposta e, em seguida, mapeie cada elemento secundário de usuário para um `TargetObject` item secundário.

O script do analisador é executado para cada elemento do usuário.

Nota:
Esses exemplos mostram os tipos de elementos que geralmente estão contidos em uma resposta a uma solicitação GET de usuários. Não copie diretamente esses scripts. Use nomes de elementos da documentação da API com a qual você está trabalhando.

Script de exemplo que analisa uma resposta XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
   outputs.targetObject.userID = xmlDoc.getNodeText('/user/userID');
   outputs.targetObject.email = xmlDoc.getNodeText('/user/email');
   outputs.targetObject.firstName = xmlDoc.getNodeText('/user/firstName');
   outputs.targetObject.lastName = xmlDoc.getNodeText('/user/lastName');
   outputs.targetObject.lastLoginTime = xmlDoc.getNodeText('/user/lastLoginTime');
   outputs.targetObject.active = xmlDoc.getNodeText('/user/active');
})(inputs, outputs)
```

Script de exemplo que analisa uma resposta JSON.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
   outputs.targetObject.userID = record.userID;
   outputs.targetObject.email = record.email;
   outputs.targetObject.firstName = record.firstName;
   outputs.targetObject.lastName = record.lastName;
   outputs.targetObject.lastLoginTime = record.lastLoginTime;
   outputs.targetObject.active = record.active;
})(inputs, outputs)
```

22. Para testar sua ação de fluxo de dados, selecione **Teste** .

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre quaisquer erros. Para exibir logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo**.

b. Se sua ação de fluxo de dados tiver erros, verifique se você está usando os endpoints corretos e se as solicitações e respostas de API estão estruturadas conforme o esperado.

23. Depois de verificar se a ação de fluxo de dados está funcionando conforme o esperado, selecione **Publicar** .

O que Fazer Depois

Crie um subfluxo para obter usuários.

Crie um subfluxo para obter usuários

Crie um subfluxo para adicionar uma lista de usuários à tabela Assinatura de software.

Antes de Iniciar

Este subfluxo requer uma ação de fluxo de dados para obter usuários. Para obter mais informações, consulte Crie uma ação de fluxo de dados para obter usuários.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para obter exemplos de subfluxos para obter usuários, consulte Jira Baixar assinaturas e. Webex Baixar subfluxos de assinaturas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.

2. Selecione **Novo** e selecione **Subfluxo** .

3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Propriedades do subfluxo

Campo	Valor
Nome	Nome de sua escolha. Por exemplo, `Aplicação` Baixar assinaturas, em que `Aplicação` é o nome do SaaS aplicação à qual você está integrando.
Aplicação	Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS
Acessível de	Selecione **Todos os escopos da aplicação** .
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	Selecione **Nenhum** .
Anotação em fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.
Executar como	Usuário que inicia a sessão.

4. Selecione **Enviar**.
5. Adicione uma entrada de perfil de integração.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
Perfil de integração	integration_profile	Perfil de referência.Integration	Sim

6. Na seção Ações, selecione o ícone de adição e selecione **Ação** para adicionar uma nova ação.
7. Selecione o spoke para SaaS aplicação com a qual você deseja integrar a partir da lista de spokes instalados.

Nota:
Para adicionar spokes adicionais à sua lista de spokes instalados, solicite-os no ServiceNow Store . Para obter uma lista completa de spokes disponíveis, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub . Se não houver spoke existente para SaaS aplicação com a qual você deseja integrar, você pode crie um novo spoke .

8. Selecione uma ação de fluxo de dados para obter usuários.
9. Defina os valores a serem aprovados para todas as entradas de autenticação do usuário para a ação de fluxo de dados.

   A ação de fluxo de dados pode retornar usuários que você não deseja incluir em sua lista de assinaturas de usuário. Se você executar a filtragem para excluir alguns usuários, adicione uma lógica de fluxo If como secundária da ação Obter fluxo de dados de usuários.

   A quantidade de filtragem necessária, se houver, depende da aplicação com a qual você está integrando. Por exemplo, se o usuário targetObject tiver um *`active`*, você pode adicionar uma condição para verificar se o valor é **verdadeiro** para confirmar que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o subfluxo não baixa usuários desativados. Um exemplo de filtragem usado pelo Jira O subfluxo Baixar assinaturas é que o tipo de conta não pode ser **aplicação** para ajudar a impedir que o subfluxo retorne contas que não são usuários reais.

Adicione condições à lógica de fluxo If para qualquer filtragem necessária.

- Se você estiver usando uma lógica de fluxo If para filtrar usuários, adicione *`Upsert user subscription using subscription identifier`*ação do Software Asset Management falou como secundário da lógica de fluxo.
- Se você não estiver filtrando usuários, adicione *`Upsert user subscription using subscription identifier`*ação como secundária da ação obter fluxo de dados de usuários. Esta ação adiciona o. SaaS Assinatura do usuário da aplicação para a tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription]. Se a assinatura já estiver na tabela, a ação atualizará o registro de assinatura.

10. Preencha as entradas aplicáveis à sua integração.

Use valores do painel de dados para preencher as entradas de ação. Sua pergunta para SaaS A API pode não retornar dados para todas as entradas.

Ação de assinatura de usuário do Upsert

Campo	Valor
ID de usuário externo	ID do usuário ou ID da conta do usuário targetObject. Geralmente, é um valor numérico não legível. Este valor deve ser exclusivo.
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário targetObject. Se um endereço de e-mail não estiver disponível, use outro valor, como nome de usuário e ID de usuário. Este valor deve ser legível.
Perfil de integração	Entrada de perfil de integração que você criou para o subfluxo.
Última Atividade	Data da atividade mais recente do usuário targetObject. Por exemplo, a hora do último login.
Externo criado	Data de criação da conta do usuário targetObject. Este valor ajuda a criar melhores candidatos de recuperação. Um novo usuário pode não ter nenhuma atividade ainda. Se o registro mostrar que a conta do usuário foi criada, um candidato de recuperação não será criado para esse usuário porque é uma nova conta em vez de uma conta não utilizada.
Identificador	Um identificador exclusivo para identificar a integração. Os modelos de software são criados automaticamente para assinatura com um identificador que corresponde a um identificador na tabela Definições de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]. Se um identificador não existir, configure um identificador. Para obter mais informações, consulte Configure um identificador.
Atributos adicionais	Isso é usado para atualizar qualquer outro campo na tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription] que não tenha sido mencionado anteriormente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Para testar seu subfluxo, selecione **Teste** .

    a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre quaisquer erros. Para exibir logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo**.

> **Nota:**
> A ação de fluxo de dados para obter usuários deve recuperar várias páginas de usuários com sucesso. Não grave na tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription] até verificar se a ação de fluxo de dados recupera todos os usuários. Para verificar, você pode criar um subfluxo que consome o fluxo de dados e registrar os resultados em log.

12. Depois de verificar se o subfluxo está funcionando conforme o esperado, selecione **Publicar** .

> **Dica:**
> Você ainda pode editar o subfluxo depois que ele for publicado.

Configure um identificador

Se ele não existir, configure um identificador para identificar uma integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

1. Crie um produto personalizado quando seu produto não existir na tabela Produto de software [samp_sw_product].

    a. Selecione **Novo**.

    b. Em formulário preencha os campos.

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto personalizado.
Produto	Nome do produto personalizado.
Tipo de produto	Tipo de produto do produto de software personalizado.
Classificação de produto	Classificação do UNSPSC oficial
Software de assinatura	Opção que indica que seu produto é baseado em assinatura.
Ignorar instalações	Opção que indica que o tipo de produto é licenciável. Esta caixa de seleção será exibida somente se você selecionar Tipo de produto como Licenciável e o software de assinatura estiver definido como verdadeiro.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que indica que o produto será excluído do serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você não deve marcar esta caixa de seleção.
Ativo	Opção que indica que este produto é usado ou não.

c. Selecione **Enviar**.

2. Crie um mapa de descoberta personalizado criando uma definição de direito personalizada na tabela Mapas de descoberta [samp_custom_sw_entitlement_definition].

a. Selecione **Novo**.

b. Em formulário preencha os campos.

Campo	Descrição
Produto	Nome do produto de software atual. Produto personalizado que você criou em etapa 1 .
Condição de versão	Qualificador de condição para o campo Versão: ▪ começa com ▪ é ▪ é qualquer coisa Padrão é **qualquer coisa**.
Versão	Versão do produto de software. Necessário se o valor da condição da versão for iniciado com ou for.
Condição de edição	Qualificador de condição para o campo Edição: ▪ começa com ▪ é ▪ é qualquer coisa Padrão é **qualquer coisa**.
Edição	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.
Plataforma	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.
Idioma	Idioma do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado, que é preenchido depois de normalizado ou adicionado manualmente.

c. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie uma definição de produto de assinatura personalizada criando uma definição de direito personalizada na tabela Definições de produto de assinatura personalizada [samp_sw_custom_subscription_product_definition].

   a. Selecione **Novo**.

   b. Em formulário preencha os campos.

Campo	Descrição
Identificador	Identificador de assinatura relacionado ao produto personalizado.
Integração da assinatura	Lista de SaaS E provedores de SSO mapeados para produtos de assinatura na tabela Definição de produto de assinatura [samp_sw_subscription_product_definition]. Para este cenário, selecione **Integração personalizada** .
Definição de direito	Mapa de descoberta personalizado que você criou em etapa 2 .
Ativo	Caixa de seleção indicando que o identificador é usado ou não.

   c. Selecione **Enviar**.

Crie uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário

Crie uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário de uma aplicação SaaS.

Antes de Iniciar

Se você estiver usando um existente ServiceNow® IntegrationHub spoke, descubra se ele tem uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário que você pode usar em vez de criar uma.

Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Ações de fluxo de dados .

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Monitore a atividade do usuário para encontrar assinaturas de software pelas quais sua empresa está pagando, mas não estão sendo usadas. Você pode recuperar essas assinaturas não utilizadas para reduzir as despesas de software da sua empresa.

Antes de criar a ação de fluxo de dados, decida como você deseja definir uma atividade significativa do usuário. Uma atividade significativa pode ser uma combinação de ações do usuário. Crie uma ação de fluxo de dados separada para cada métrica de atividade do usuário. Por exemplo, o sistema de base Webex A integração de reuniões define uma atividade significativa como hospedar uma reunião. Ele usa uma ação de fluxo de dados para obter as datas das reuniões hospedadas mais recentemente para todos os usuários. Se você também quiser Webex Integração de reuniões Para incluir o login como atividade significativa, você criaria uma segunda ação de fluxo de dados para obter os horários de login mais recentes para todos os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua ação de fluxo de dados para obter usuários pode retornar uma métrica de atividade do usuário, como hora do último login. Nesse caso, você não precisa criar uma ação de fluxo de dados para obter atividade do usuário ou um subfluxo para obter atividade do usuário, a menos que você queira definir métricas de atividade do usuário adicionais. Seu subfluxo para obter usuários defina esta métrica de atividade do usuário como **Última atividade** entrada no **Assinatura de usuário do Upsert** ação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Fluxo de dados** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades da ação

Campo	Valor
Nome	Nome de sua escolha. Por exemplo, Obter atividade do usuário .
Acessível de	Selecione **Todos os escopos da aplicação** .
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	Selecione **Nenhum** .
Aplicação	Aplicativo spoke para integrar com SaaS aplicação. Este aplicativo Spoke pode ser um existente IntegrationHub spoke ou um novo spoke que você criou.
Anotação em fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.

4. Clique em **Enviar**.
5. Na seção Entradas da Descrição da ação, clique em **Criar entrada** .
6. Adicione uma entrada de tempo de retrospectiva.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório
Tempo de reversão	look_back_time	Data/Hora	Sim

7. Se a API com a qual você está trabalhando exigir autenticação do usuário para solicitações, adicione entradas para autenticação.
   Exemplos de entradas comuns de autenticação de usuário são ID de usuário administrador e nome do site. Consulte a documentação Sua API escolhida para saber mais sobre os requisitos de autenticação de usuário em seu caso específico. . Se a API exigir um token de acesso, um `Valor da credencial` a variável é criada automaticamente mais tarde. Você não precisa adicionar um token de acesso como uma entrada.

   Ao usar sua ação de fluxo de dados concluída em um subfluxo, você define quais valores passar como essas entradas.

8. Clique em **Solicitação** Na Descrição da ação.
9. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação

Campo	Valor
Como você obterá dados	Escolha uma das opções **Etapa REST** ou **Etapa SOAP** . Sua escolha depende da API da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Habilitar paginação	Selecionado.
Execute um script antes de cada solicitação	Não selecionado.

10. Clique em **Etapa de Configuração de paginação** Na Descrição da ação.
11. Defina variáveis de paginação com base nos parâmetros de consulta usados pela API SaaS.

    Se você estiver usando paginação baseada em deslocamento, use o modelo de paginação Limitar/Deslocar para carregar a configuração de paginação.

    Nota:
    O valor do reservado `ObterPróximaPágina` a variável determina se outra página de resultados deve ser solicitada. Desde que `ObterPróximaPágina` a variável é **verdadeiro** , a ação continua a enviar solicitações para a próxima página.

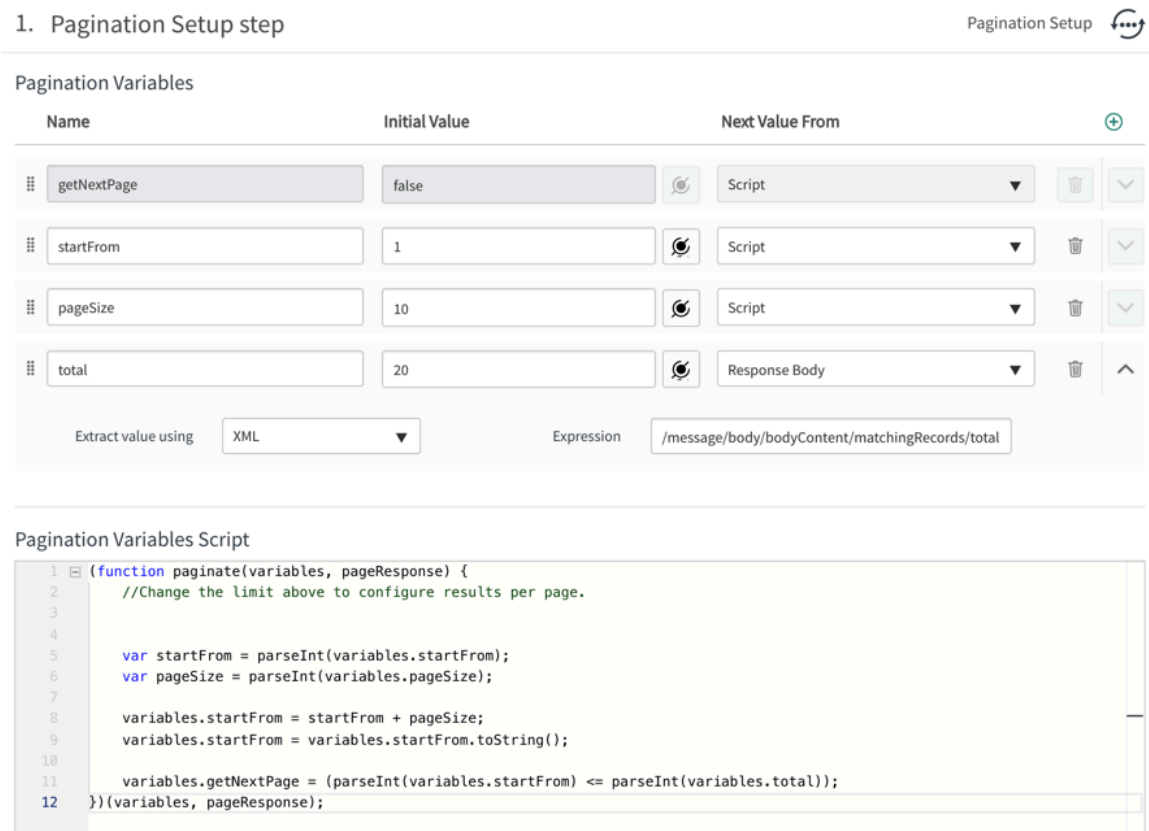
12. Escreva um `Variáveis de paginação` script para atualizar as variáveis de paginação.

    O script é executado em cada solicitação. Se você estiver usando um modelo de paginação, ajuste o script pré-carregado conforme necessário.

    A imagem a seguir mostra um exemplo concluído da etapa de configuração da paginação. Este exemplo é da ação Obter fluxo de dados de usuários usada em Webex Baixar subfluxo de assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
As variáveis de paginação são compatíveis somente com o tipo de dados de cadeia de caracteres. Para executar operações matemáticas, converta o valor em um número inteiro, execute as operações necessárias e converta-o de volta em uma cadeia de caracteres.

13. Clique em **Etapa SOAP** ou **Etapa REST** Na Descrição da ação, dependendo da opção que você selecionou para obter dados.
14. Se você selecionou **SOAP** preencha os detalhes.

Formulário de etapa SOAP

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de Conexão** .
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou quando criou o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas a. crie um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
Endpoint	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. É definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar os Envelopes	**Manualmente** .
Ações de SOAP	Solicitação de API para obter uma lista de atividades significativas do usuário. Por exemplo, o sistema de base Webex A integração de reuniões define a atividade significativa do usuário como hospedar uma reunião para que ele use o. `LstsumyMeeting` solicitação para obter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	uma lista de todas as reuniões. Consulte a documentação da API escolhida para selecionar a solicitação apropriada.
Envelopes de SOAP	Mensagem de solicitação XML para obter uma lista de todos os usuários. Consulte a documentação da API escolhida para saber como gravar uma mensagem de solicitação XML. Em geral, o cabeçalho deve ter suas variáveis de entrada para autenticação do usuário, bem como `Valor da credencial` o token de acesso. O corpo deve incluir a solicitação para obter uma lista de atividades significativas do usuário, uma data de início definida como **Olhar para trás no tempo** e suas variáveis da etapa de configuração da paginação. **Nota:** Para obter um exemplo de um envelope SOAP, consulte a ação Obter fluxo de dados de atividade do usuário usada em Webex Atualizar subfluxo de atividade do usuário.

15. Se você selecionou **REST** preencha os detalhes.

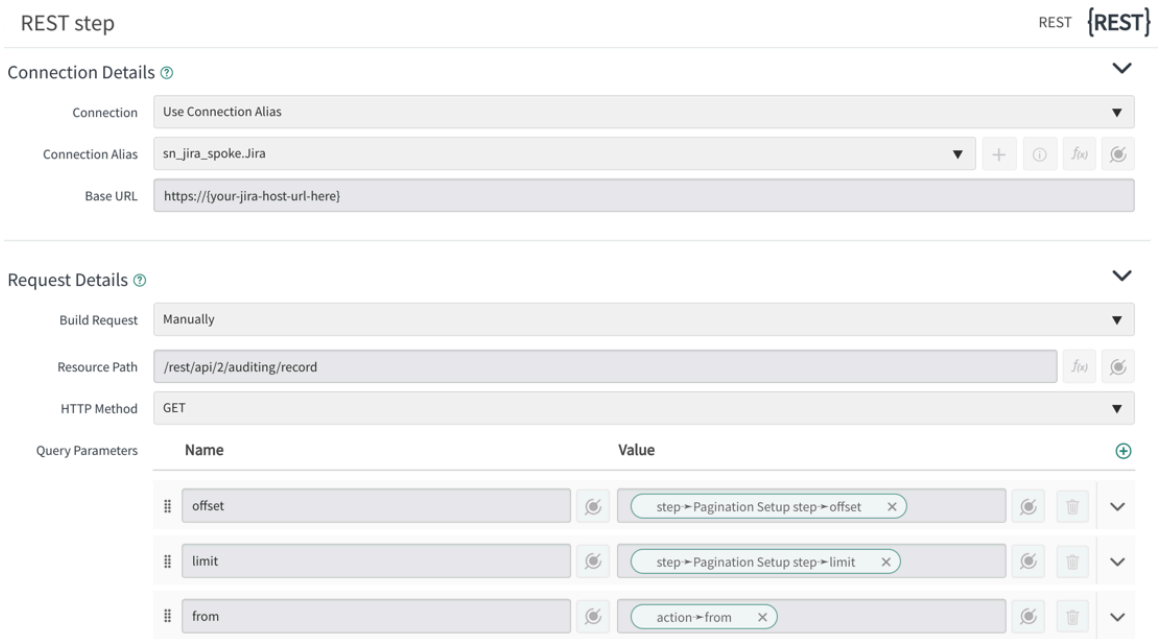
Formulário de etapa REST

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de Conexão** .
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou quando criou o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas a. crie um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
URL base	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. É definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar solicitação	**Manualmente** .
Caminho do recurso	Caminho para o recurso. Este valor é anexado à URL de base. Consulte documentação Para a API com a qual você está trabalhando para aprender a construir o caminho do recurso.
Método HTTP	**OBTER** .
Parâmetros de Consulta	Adicione parâmetros para paginação. Defina os valores como as variáveis que você criou na etapa Configuração de paginação. Adicione outro parâmetro para a data de início para que a solicitação retorne resultados da data de início até a data atual. Defina o valor como **Olhar para trás no tempo** entrada. **Nota:** Certifique-se de **Olhar para trás no tempo** A variável de data/hora de entrada está formatada corretamente para a API com a qual você está trabalhando. Se você precisar reformatar ou converter para outro tipo de dados, como uma cadeia de caracteres, faça isso na etapa de script de pré-processamento da ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A imagem a seguir mostra um exemplo concluído da etapa REST. Este exemplo é da ação de fluxo de dados Obter log de auditoria usada em Jira Atualizar subfluxo de atividade do usuário.



16. Clique em **Análise** Na Descrição da ação.
17. No formulário, preencha os campos.

Formulário de análise

Campo	Valor
Como você identificará cada registro	**Divisor JSON/XML**
Como você analisará cada item em um objeto	**Analisador de script**

18. Clique em **Etapa do divisor** Na Descrição da ação.
19. No formulário, preencha os campos.

Formulário de etapa do divisor

Campo	Valor
Formatos de Origem	Selecione **XML** ou **JSON** Dependendo do formato retornado pela resposta da API.
Caminhos do Item	Caminho absoluto para um elemento de atividade significativo na mensagem de resposta. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para obter informações sobre o formato da mensagem de resposta. ○ Exemplo de caminho do item XML: `/message/body/meeting` ○ Exemplo de caminho do item JSON: `.data.meeting`

20. Clique em **Saídas** Na Descrição da ação.
21. Clique em **Criar saída** e edite a variável conforme mostrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação de saída

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório(a)
targetObject	targetObject	Objeto	Não

22. Adicionar itens secundários para `TargetObject` para armazenar o e-mail do usuário e a data da atividade significativa.
Por exemplo, uma resposta XML pode ser semelhante a esta.

```
<message>
 <body>
  <meeting>
   <meetingID>12345</meetingID>
   <startDate>08/13/2019 20:08:16</startDate>
   <hostEmail>email@email.com</hostEmail>
  </meeting>
  <meeting>
   ...
  </meeting>
 </body>
</message>
```

Para esta resposta, adicione os itens secundários conforme mostrado.

Itens secundários para targetObject

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório(a)
e-mail	e-mail	Cadeia de caracteres	Não
last_activity	last_activity	Cadeia de caracteres	Não

23. Na Descrição da ação, clique em **Etapa do analisador de script** .

24. Crie um `TargetObject` objeto de saída para cada elemento de atividade significativo na resposta e mapeie cada data de atividade e e-mail do usuário para `TargetObject` itens secundários.

O script do analisador é executado para cada elemento do usuário.

Nota:
Estes exemplos mostram os tipos de elementos que podem estar contidos em uma resposta. Não copie diretamente esses scripts. Use nomes de elementos da documentação da API com a qual você está trabalhando.

Script de exemplo que analisa uma resposta XML.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
   outputs.targetObject.email = xmlDoc.getNodeText('/meeting/hostEmail');
   outputs.targetObject.last_activity = xmlDoc.getNodeText('/meeting/startDate');
})(inputs, outputs)
```

Script de exemplo que analisa uma resposta JSON.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
   outputs.targetObject.email = record.hostEmail;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    outputs.targetObject.last_activity = record.startDate;
})(inputs, outputs)
```

25. Para testar sua ação de fluxo de dados, clique em **Teste** .

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre quaisquer erros. Para exibir logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo**.

b. Se sua ação de fluxo de dados tiver erros, verifique se você está usando os endpoints corretos e se as solicitações e respostas de API estão estruturadas conforme o esperado.

26. Depois de verificar se a ação de fluxo de dados está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar** .

Crie um subfluxo para obter a atividade do usuário

Crie um subfluxo para atualizar a tabela Assinatura de software com a atividade mais recente de cada usuário no SaaS aplicação.

Antes de Iniciar

Este subfluxo requer uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário. Para obter mais informações, consulte Crie uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para obter exemplos de subfluxos para obter atividade do usuário, consulte Jira Atualizar atividade do usuário e. Webex Atualizar subfluxos de atividade do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.

2. Clique em **Novo** e selecione **Subfluxo** .

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades do subfluxo

Campo	Valor
Nome	Nome de sua escolha. Por exemplo, *`Aplicação`* Atualizar atividade do usuário, em que *`Aplicação`* É o nome da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Aplicação	**Software Asset Management - Gestão de licenças SaaS** **Nota:** Se você salvar o subfluxo no Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS, está incluído com seu Software Asset Management assinatura. Se você salvar o subfluxo em qualquer outra aplicação, poderá ser cobrado ServiceNow® IntegrationHub transações. Se você estiver publicando sua aplicação Spoke personalizada no ServiceNow Store em vez disso, selecione seu app personalizado.
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação** .
Categoria	Deixe este campo em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Proteção	**Nenhum** .
Anotação em fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.
Executar como	**Usuário que inicia a sessão** .

4. Clique em **Enviar**.
5. Adicione uma entrada de perfil de integração e uma entrada de tempo de retrospectiva.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório(a)
Perfil de integração	integration_profile	Perfil de referência.Integration	Sim
Tempo de reversão	look_back_time	Data/Hora	Sim

6. Na seção Ações, clique no ícone de adição e clique em **Ação** para adicionar uma nova ação.
7. Selecione o spoke da aplicação SaaS com a qual você deseja integrar na lista de spokes instalados.

Nota:
Para adicionar spokes adicionais à sua lista de spokes instalados, solicite-os no ServiceNow Store . Para obter uma lista completa de spokes disponíveis, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub . Se não houver spoke existente para SaaS aplicação com a qual você deseja integrar, você pode crie um novo spoke .

8. Selecione uma ação de fluxo de dados para obter a atividade do usuário.
9. Adicione **Olhar para trás no tempo** entrada de subfluxo como o valor a ser passado para **Olhar para trás no tempo** entrada para a ação de fluxo de dados.
10. Defina os valores a serem aprovados para todas as entradas de autenticação do usuário para a ação de fluxo de dados.
11. Adicione `Update User Activity If Later Using User`ação do Software Asset Management spoke como secundário da ação obter fluxo de dados de atividade do usuário.
12. Use valores do painel Dados para concluir a ação.

Atualizar atividade do usuário se ação posterior

Campo	Valor
Última atividade	Data da atividade mais recente do targetObject.
Perfil de integração	Entrada de perfil de integração que você criou para o subfluxo.
ID de usuário externo	ID do usuário ou ID da conta do usuário targetObject. Geralmente, este ID é um valor numérico e não legível. Este valor deve ser exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário targetObject. Se um endereço de e-mail não estiver disponível, use outro valor, como nome de usuário e ID de usuário. Este valor deve ser legível.

13. Se você quiser usar mais de uma ação de fluxo de dados para obter vários tipos de atividade do usuário, repita as etapas de 6 a 12 para adicionar cada ação de fluxo de dados ao subfluxo.
14. Clique em **Teste** para testar seu subfluxo.
    a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre quaisquer erros. Para exibir logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo**.
15. Depois de verificar se o subfluxo está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar** .

Dica:
Você ainda pode editar o subfluxo depois que ele for publicado.

Crie uma ação para remover um usuário

Crie uma ação para desativar ou excluir uma conta de usuário na aplicação SaaS.

Antes de Iniciar

Se você estiver usando um existente ServiceNow® IntegrationHub spoke, descubra se ele tem uma ação para remover um usuário que você pode usar em vez de criar um.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta ação é usada para recuperar assinaturas não utilizadas para reduzir as despesas de software da sua empresa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Ação** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades da ação

Campo	Valor
Nome	Nome de sua escolha. Por exemplo, **Remover usuário** .
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação** .
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	**Nenhum** .
Aplicação	Aplicativo spoke a ser integrado à aplicação SaaS. Este pode ser um existente IntegrationHub spoke ou um novo spoke que você criou.
Anotação em fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Enviar**.
5. Na seção Entradas da Descrição da ação, clique em **Criar entrada** .
6. Adicione uma entrada de ID de usuário.

   É assim que a ação obtém o ID do usuário a ser excluído.

   Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório(a)
ID do usuário	userID	Cadeia de caracteres	Sim

7. Se a API com a qual você está trabalhando exigir autenticação do usuário para solicitações, adicione entradas para autenticação.
   Exemplos de entradas comuns de autenticação de usuário são ID de usuário administrador e nome do site. Consulte a documentação da API escolhida para saber mais sobre os requisitos de autenticação do usuário em seu caso específico. . Se a API exigir um token de acesso, um `Valor da credencial` a variável é criada automaticamente mais tarde para que você não precise adicioná-la como uma entrada.

   Ao usar sua ação concluída em um subfluxo, você define quais valores passar como essas entradas.

8. Adicione um **Etapa SOAP** ou **Etapa REST** para a descrição da ação.
   Sua escolha dependerá da API da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
9. Se você selecionou **SOAP** preencha o formulário conforme mostrado.

   Formulário de etapa SOAP

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de Conexão** .
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou quando criou o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas a. crie um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
Endpoint	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. É definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar os Envelopes	**Manualmente** .
Ações de SOAP	Solicitação de API para excluir ou desativar um usuário. Consulte a documentação da API escolhida para selecionar a solicitação apropriada.
Envelopes de SOAP	Mensagem de solicitação XML para excluir um usuário. Consulte a documentação da API escolhida para saber como gravar uma mensagem de solicitação XML. Em geral, o cabeçalho deve ter suas variáveis de entrada para autenticação do usuário, bem como `Valor da credencial` o token de acesso. O corpo deve incluir a solicitação para excluir um usuário e a entrada de ID do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Para obter um exemplo de um envelope SOAP, consulte a ação Remover usuário usada em Webex Recuperar subfluxo de assinatura.

10. Se você selecionou **REST,** preencha o formulário conforme mostrado.

Formulário de etapa REST

Campo	Valor
Detalhes da Conexão	
Conexão	**Usar Alias de Conexão** .
Alias de conexão	Alias de conexão que você criou quando criou o perfil de integração. Se você ainda não criou um perfil de integração, siga as etapas a. crie um perfil de integração personalizado com um alias de conexão.
URL base	Este valor é preenchido automaticamente quando você seleciona o alias de conexão. É definido como o URL de conexão do registro de conexão HTTP(s) vinculado ao alias.
Detalhes da solicitação	
Criar solicitação	**Manualmente** .
Caminho do recurso	Caminho para o recurso. Este valor é anexado à URL de base. Consulte a documentação da API com a qual você está trabalhando para saber como criar o caminho do recurso.
Método HTTP	**EXCLUIR** .
Parâmetros de Consulta	Adicione um parâmetro para o ID do usuário. Defina o valor como a entrada de ID do usuário.

11. Adicione um **Etapa de script** Para a Descrição da ação para tratamento de erros.

a. Para **Tempo de execução necessário** , selecione **Instância** .

b. Criar variáveis de entrada.

Variáveis de entrada

Nome	Valor
resposta	Saída do corpo da resposta da etapa SOAP ou REST
status_code	Saída do código de status da etapa SOAP ou REST

c. Criar variáveis de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis de saída

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório(a)
status	status	Escolha	Sim
error_message	error_message	Cadeia de caracteres	Sim

d. Em **Script** escreva um script para atribuir valores às saídas de mensagem de status e erro.

- Use **status_code** entrada para verificar se há um erro. Defina a saída de status igual a. **Erro** se houver um erro e. **Sucesso** se não houver erro.
- Nos casos em que houver um erro, use **resposta** entrada para obter informações sobre o tipo de erro. Defina **mensagem de erro** saída para uma descrição do erro para que um usuário possa entender o que deu errado.

12. Na Descrição da ação, clique em **Saídas** .

13. Criar variáveis de saída.

Variáveis de saída

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório(a)
Status	status	Escolha	Não
Mensagem de erro	error_message	Cadeia de caracteres	Não

14. Atribua valores às variáveis de saída.

Variáveis de saída

Rótulo	Valor
Status	**status** variável de saída da etapa de script
Mensagem de erro	**error_message** variável de saída da etapa de script

15. Para testar sua ação, clique em **Teste** .

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre quaisquer erros. Para exibir logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo**.

b. Se sua ação tiver erros, verifique se você está usando os endpoints corretos e se a solicitação de API está estruturada conforme o esperado.

Nota:
Ao testar, lembre-se de que esta ação desativa um usuário. Teste esta ação em um ambiente de subprodução. Se somente um ambiente de produção estiver disponível, você poderá criar usuários falsos para teste.

16. Depois de verificar se a ação está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar** .

Crie um subfluxo para recuperar um usuário

Crie um subfluxo para recuperar uma assinatura de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Este subfluxo requer uma ação para remover um usuário. Para obter mais informações, consulte Crie uma ação para remover um usuário.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Para obter exemplos de subfluxos para recuperar um usuário, consulte Jira Recuperar assinatura e. Webex Recuperar subfluxos de assinatura.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Designer**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Subfluxo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Propriedades do subfluxo

Campo	Valor
Nome	Nome de sua escolha. Por exemplo, *`Aplicação`* Recuperar assinatura, onde *`Aplicação`* É o nome da aplicação SaaS com a qual você está integrando.
Aplicação	**Software Asset Management - Integrações de gestão de licenças SaaS** . **Nota:** Se você salvar o subfluxo no Software Asset Management- SaaS License Management Integrations Aplicação, que está incluído com seu Software Asset Management assinatura. Se você salvar o subfluxo em qualquer outra aplicação, poderá ser cobrado ServiceNow® IntegrationHub transações. Se você estiver publicando sua aplicação Spoke personalizada no ServiceNow Store em vez disso, selecione seu app personalizado.
Acessível de	**Todos os escopos da aplicação** .
Categoria	Deixe este campo em branco.
Proteção	**Nenhum** .
Anotação em fluxo	Deixe este campo em branco.
Descrição	Descrição de sua escolha.
Executar como	**Usuário que inicia a sessão** .

4. Adicione uma entrada de perfil de integração e uma entrada de assinatura do usuário.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório(a)
Perfil de integração	integration_profile	Perfil de referência.Integration	Sim
Assinatura de usuário	user_subscription	Referência.Assinatura de software	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione uma saída de mensagem de erro e uma saída de status.

Saídas

Rótulo	Nome	Tipo
Mensagem de erro	error_message	Cadeia de caracteres
Status	status	Cadeia de caracteres

6. Na seção Ações, clique no ícone de adição e clique em **Ação** para adicionar uma nova ação.
7. Na lista de spokes instalados, selecione o spoke da aplicação SaaS à qual você está integrando.

> **Nota:**
> Para adicionar spokes adicionais à sua lista de spokes instalados, solicite-os no ServiceNow Store . Para obter uma lista completa de spokes disponíveis, consulte Spokes disponíveis do IntegrationHub . Se não houver spoke existente para a aplicação SaaS com a qual você deseja integrar, você pode crie um novo spoke .

8. Para remover um usuário, selecione uma ação.
   a. Defina o valor a ser passado como **ID do usuário** entrada.
   O valor que você usa depende da API com a qual você está trabalhando, mas geralmente será **ID de usuário externo** ou **Nome principal do usuário** . **Assinatura do usuário** entrada para este subfluxo.
   b. Defina os valores a serem aprovados para todas as entradas de autenticação do usuário para a ação.
9. Para verificar se a ação Remover usuário retorna um erro, adicione uma lógica de fluxo If.
10. Adicione uma lógica de fluxo secundário para atribuir saídas de subfluxo.

Atribuir Saídas de Subfluxo

Nome	Dados
Mensagem de erro	Saída de mensagem de erro da ação Remover usuário
Status	falha

11. Adicione uma lógica de fluxo Else no mesmo nível da lógica If para casos em que a ação Remover usuário não retornar um erro.
12. Adicione uma lógica de fluxo secundário para atribuir saídas de subfluxo.

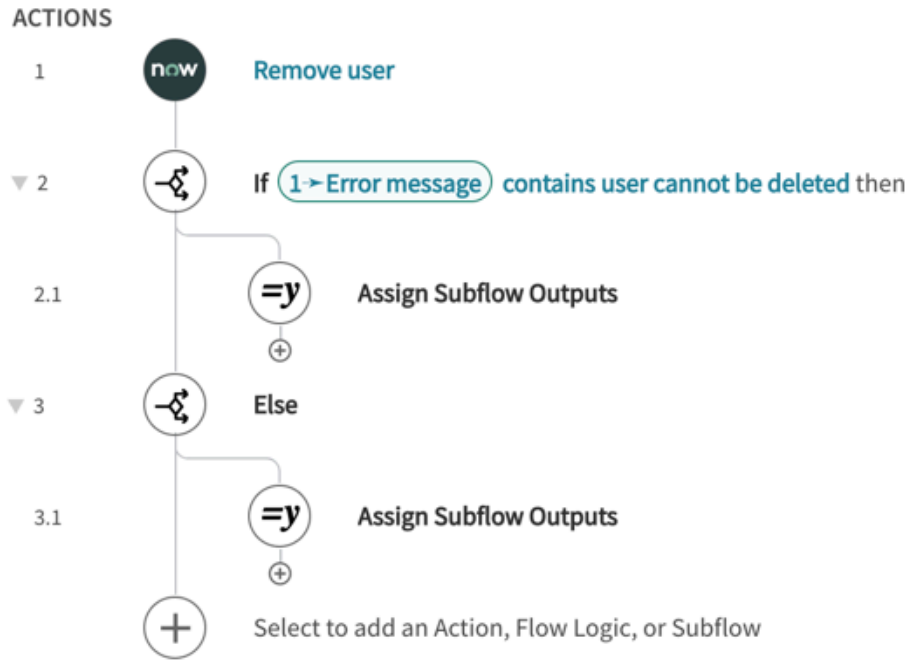
Atribuir Saídas de Subfluxo

Nome	Dados
Status	êxito

A imagem a seguir mostra um exemplo concluído de um subfluxo para recuperar uma assinatura de usuário. O exemplo mostrado é Webex Recuperar subfluxo de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Para testar seu subfluxo, clique em **Teste** .

a. Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre quaisquer erros.
Para exibir logs do sistema, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo**.

Nota:
Ao testar, lembre-se de que este subfluxo desativa um usuário. Teste este subfluxo em um ambiente de subprodução. Se somente um ambiente de produção estiver disponível, você poderá criar usuários falsos para teste.

14. Depois de verificar se o subfluxo está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar** .

Dica:
Você ainda pode editar o subfluxo depois que ele for publicado.

Crie um subfluxo para obter o consumo de licença

Crie um subfluxo para adicionar dados de consumo de licença ao Resumos de consumo de assinatura [sam_saas_consumption_summary] tabela.

Antes de Iniciar

Este subfluxo é aplicável a qualquer integração que usa o. SaaS estrutura de conexão de licença, incluindo integrações personalizadas.

Função necessária: flow_designer ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
O Flow Designer é iniciado em uma nova guia.

2. Na página inicial do Flow Designer, clique em **Novo** e selecione **Subfluxo** .
A caixa de diálogo Propriedades do subfluxo é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na caixa de diálogo, preencha os seguintes campos.

Caixa de diálogo Propriedades do subfluxo

Campo	Valor
Nome do Subfluxo	Nome do subfluxo. Por exemplo, Download do consumo de licença .
Descrição	Descrição do subfluxo.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual você deseja que o subfluxo se aplique. Defina este campo como **Software Asset Management - Integrações de gestão de licenças SaaS** . **Nota:** Se você salvar o subfluxo no escopo da aplicação Software Asset Management - Integrações de gestão de licenças SaaS, ele será incluído com seu Software Asset Management assinatura. Se você salvar o subfluxo em qualquer outro escopo da aplicação, poderá ser cobrado ServiceNow® IntegrationHub transações. Se você estiver publicando sua aplicação Spoke personalizada no ServiceNow Store em vez disso, selecione o escopo da aplicação personalizada.
Acessível de	Escopo da aplicação a partir do qual o subfluxo está acessível. Defina este campo como **Todos os escopos da aplicação** .
Categoria	Categoria do subfluxo. Deixe este campo em branco.
Proteção	Proteções somente leitura para seu subfluxo. Defina este campo como **Nenhum** .
Anotação de subbaixo	Mensagem que aparece sob o título do subfluxo no seletor de subfluxo. Deixe este campo em branco.
Executar como	Opção para especificar se o fluxo é executado como um usuário do sistema ou usuário que inicia a sessão. Defina este campo como **Usuário que inicia a sessão** .
Executar com a(s) função(ões)	Funções com as quais este subfluxo é executado.

4. Clique em **Enviar**.
O Flow Designer cria o subfluxo de rascunho e redireciona você para a página de configuração do subfluxo.

5. Na página de configuração do subfluxo, adicione uma entrada de perfil de integração.

   a. Em ENTRADAS e SAÍDAS, clique no ícone de adição para adicionar uma entrada ao subfluxo.

   b. Na seção Entradas, clique no ícone de adição.

   c. Quando solicitado, insira as seguintes informações para sua entrada de perfil de integração.

Entradas

Rótulo	Nome	Tipo	Obrigatório(a)
Perfil de integração	integration_profile	Perfil de referência.Integration	Sim

   d. Clique em **Concluído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Adicione uma ação de fluxo de dados para obter dados de consumo de licença.
   a. Em AÇÕES, clique no ícone de adição e selecione **Ação** para adicionar uma nova ação.
   b. Quando solicitado, selecione **Global** Spoke da lista de SPOKES INSTALADOS.
   c. Na lista de ações padrão, selecione **Obter consumo de <saas-application>** .
   d. Clique em **Concluído**.
7. Adicione uma ação Consumo de upsert como secundária da ação Obter consumo de <saas-application>.
   A ação Consumo de upsert carrega os dados de consumo de licença para a tabela Resumo de consumo em seu ServiceNow instância.
   a. Na ação Obter consumo de <saas-application>, clique no ícone de adição e selecione **Ação** .
   b. Quando solicitado, selecione **Software Asset Management** Na lista de SPOKES INSTALADOS.
   c. Na lista de ações padrão, selecione **Consumo de upsert** .
   As entradas de ação Consumo Upsert são exibidas.
   d. Na lista Produto [Produto de software], pesquise e selecione o produto de software ao qual você está se conectando com sua integração.
   Este valor deve ser uma referência à tabela Produto de software (samp_sw_product). Se o produto não existir na tabela, adicione um produto de software personalizado .
   e. Use valores do painel Dados para preencher as entradas de ação restantes.
   Sua solicitação para SaaS A API pode não retornar dados para todas as entradas. Preencha as entradas aplicáveis à sua integração.

Entradas de ação de consumo de upsert

Campo	Valor
Versão	Versão do SaaS aplicação.
Edição	Edição do SaaS aplicação, como `Padrão` ou `Empresa` .
Unidade de consumo	Unidade de medida para as unidades de software que podem ser consumidas.
Total de unidades	Número total de unidades de software que você comprou em todos os direitos ativos para o produto de software.
Unidades consumidas	Número total de unidades de software que os usuários consumiram.
Início do contrato	Data de início do seu contrato.
Término do contrato	Data de término do seu contrato.

   f. Clique em **Concluído**.
8. Clique em para verificar se o subfluxo está funcionando corretamente **Teste** .
   Exiba os resultados do teste e os logs do sistema para obter detalhes sobre erros no subfluxo. Você pode exibir logs do sistema navegando até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo** em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Depois de verificar se o subfluxo está funcionando conforme o esperado, clique em **Publicar** .

> **Dica:**
> Você ainda pode editar o subfluxo depois que ele for publicado.

O que Fazer Depois

Exiba análises, como uso de assinatura, custo e conformidade de suas aplicações SaaS em SaaS visão geral painel no espaço.

Publique um perfil de integração personalizado

Publique um perfil de integração personalizado para concluir a integração personalizada.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que todas as ações e subfluxos sejam publicados em ServiceNow® Workflow Studio antes de adicioná-los ao perfil de integração.

Função necessária: sam_integrator ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licença de SaaS** > **Administração** > **Todos os Perfis de Integração** e selecione o perfil de integração personalizado que você criou.
2. Na seção do formulário Baixar subfluxo de assinatura, selecione o subfluxo Baixar assinaturas para a aplicação SaaS.
3. Clique em **Publicar**.
   Um modelo de software é criado automaticamente para a aplicação SaaS. Um trabalho agendado é criado para executar imediatamente o subfluxo Baixar assinatura, que adiciona assinaturas de usuário para a aplicação SaaS à tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription].
4. Na seção do formulário Calcular subfluxo de atividade, selecione o subfluxo Atualizar atividade do usuário para a aplicação SaaS.

   > **Nota:**
   > O trabalho agendado para obter assinaturas de usuário deve ser concluído antes que você possa adicionar o subfluxo Atualizar atividade do usuário.

5. Escolha um valor para **Analisar a atividade do usuário de** campo.
   Você pode optar por começar a analisar dados a partir da data atual ou de até 60 dias no passado. Escolher uma data no passado permite detectar assinaturas obsoletas sem esperar em tempo real, pois você pode ver assinaturas que não foram usadas recentemente. Como escolher uma data no passado aumenta a quantidade de dados analisados, pode levar várias horas para que você possa exibir os resultados.

   Este valor é passado como **Olhar para trás no tempo** entrada para o subfluxo obter atividade do usuário.
6. Na seção do formulário Recuperar subfluxo de assinatura, selecione o subfluxo Recuperar assinatura para a aplicação SaaS.
7. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

As regras de recuperação e os candidatos de recuperação de usuário obsoletos são criados automaticamente depois que a integração é conectada. Assinaturas de usuário e candidatos a recuperação são atualizados diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É importante que você revise todas as regras de recuperação geradas automaticamente para garantir que elas atendam às suas especificações para recuperar assinaturas de usuário. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Crie direitos de software para os modelos de software gerados automaticamente para rastrear o software usado em relação ao software de propriedade. Para obter mais informações, consulte Criar direitos em Software Asset Management clássico.

Crie um app da Store para uma integração personalizada

Publique sua aplicação de integração personalizada no ServiceNow Store para disponibilizá-lo para outras pessoas usarem.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve concluir essas etapas para que sua integração personalizada funcione corretamente quando outros usuários a baixarem do ServiceNow Store.

Procedimento

1. Crie um script de correção em sua aplicação de integração personalizada.
   Quando um novo perfil de integração é criado usando sua aplicação, os subfluxos e o alias de conexão que você criou são vinculados automaticamente ao perfil por meio deste script de correção.

   a. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Studio**.

   b. Selecione sua aplicação de integração personalizada.

   c. Na página Bem-vindo ao Studio, clique em **Criar novo** .
   A caixa de diálogo Criar arquivo de aplicação é aberta.

   d. Na caixa de diálogo, pesquise e selecione Corrigir script .

   e. Clique em **Criar**.

   f. No formulário Corrigir Script, preencha os seguintes campos.

Corrigir formulário Script

Campo	Valor
Nome	Nome do script de correção. Por exemplo, Script de correção de integração personalizada .
Não carregável	Opção para criar registros de Atualização do cliente [sys_update_xml] quando o script de correção é executado. Não selecione esta opção.
Aplicação	Sua aplicação de integração personalizada. Este campo é preenchido automaticamente.
Antes	Opção que permite executar o script de correção antes de instalar ou atualizar a aplicação. Não selecione esta opção.
Descrição	Descrição do script de correção.

   g. Insira o script a seguir em **Script** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para os subfluxos e alias de conexão, substitua os ids de exemplo pelos ids reais. Você pode encontrar o ID no URL de cada item.

```
new global.CustomIntegrationProfileUtils().createCustomIntegration({
 name: 'Name', // choose a name for the integration
 downloadSubscriptionSubflow: '3a23e189a1400010fa9bed1383c83d38', //replace example
 id
 updateActivitySubflow: '77a66d23e5500010fa9bc9581d0c0f47', //replace example id
 reclamationSubflow: 'e62b672e39400010fa9b4845e477fe02', //replace example id
 connectionAlias: '629ad2bfdb1893005963ff041d961971' //replace example id
});
```

Nota:
A atividade de atualização e os subfluxos de recuperação não são necessários. Se você não incluir um subfluxo para atualizar a atividade, a integração não obterá a atividade do usuário, a menos que o subfluxo de assinatura de download inclua a atividade do usuário. Se você não incluir um subfluxo de recuperação, a integração não poderá ser desativada SaaS assinaturas do usuário.

h. Clique em **Enviar**.

2. Crie um registro de privilégio entre escopos.
Este registro permite que o script de correção que você criou acesse a inclusão de script CustomIntegrationProfileUtils().

a. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Acesso entre escopos da aplicação**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Privilégio entre escopos

Campo	Valor
Escopo de origem	Sua aplicação de integração personalizada. Este campo é preenchido automaticamente. Para selecionar uma aplicação diferente, clique em Configurações (ícone) na moldura da faixa do seu ServiceNow instância. Na caixa de diálogo Configurações do sistema, selecione **Desenvolvedor** e escolha uma aplicação no **Aplicação** lista suspensa.
Escopo de destino	Aplicação da qual os recursos estão sendo solicitados. Clique na pesquisa (ícone) para localizar e selecionar **Global** aplicação.
Nome de destino	Nome da inclusão de script. Defina este campo como `CustomIntegrationProfileUtils` .
Tipo de destino	Tipo de solicitação. Selecione **Inclusão de script** .
Aplicação	Sua aplicação de integração personalizada. Este campo é preenchido automaticamente.
Operação	Operação que o script executa no escopo de destino. Selecione **Executar API** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Status	Autorização para este registro de privilégio entre escopos. Selecione **Permitido** .

d. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Antes de publicar sua aplicação de integração personalizada no ServiceNow Store certifique-se de que suas ações e subfluxos estejam ativos, publicados e salvos em sua aplicação.

Exibindo seu SaaS E assinaturas SSO

Exiba uma lista de todas as assinaturas do seu SaaS E Single Sign-on (SSO).

Importante:
Você pode exibir seu SaaS E assinaturas SSO em ambos Software Asset Management IU principal e o. Espaço para ativos de software. Este tópico fornece detalhes sobre como exibir suas assinaturas no Software Asset Management IU principal aplicação. Para obter mais informações sobre como exibir suas assinaturas no Espaço para ativos de software, consulte SaaS visão geral painel no espaço.

Para exibir assinaturas de todos SaaS E aplicações SSO, navegue até **Tudo** > **Licença de SaaS** > **Todas as Assinaturas do Usuário**.

Lista de assinaturas de software

Coluna	Descrição
Nome de exibição	O fornecedor de software e o produto da assinatura.
Nome do princípio do usuário	O endereço de e-mail do usuário para a assinatura.
Modelo de software	O modelo de software da assinatura.
Perfil de assinatura	O perfil de integração direta da assinatura. Este campo ficará vazio se a assinatura for de uma integração SSO.
Tipo de assinatura	Classifica a assinatura como uma assinatura de software ou uma assinatura SSO.

Nota:
Você pode adicionar **Assinatura atribuída** coluna para exibir a data em que um usuário recebeu acesso a um app. Para assinaturas SSO, este campo ficará vazio se o usuário tiver acesso ao app por meio de uma associação de grupo.

Você também pode exibir todas as assinaturas de uma aplicação na lista relacionada Assinaturas de software no modelo de software.

Exibição de informações de assinatura SSO

Você pode exibir informações sobre as aplicações Single Sign-on (SSO), usuários SSO e grupos SSO associados às suas integrações SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode exibir informações sobre suas aplicações SSO, usuários e grupos em ambos Software Asset Management IU principal e. Espaço para ativos de software. As seções a seguir fornecem detalhes sobre como exibir essas informações na aplicação clássica Software Asset Management. Para obter detalhes sobre como exibir essas informações no Espaço para ativos de software, consulte Exibição de operações de licença.

Exibindo informações de integração SSO

Para exibir as aplicações, usuários e grupos de uma integração SSO, navegue até **Tudo** > **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de integração SSO** e selecione um perfil. As listas relacionadas fornecem informações sobre a integração.

Listas relacionadas ao perfil de integração SSO

Lista	Descrição
Aplicações de SSO	Todas as aplicações SSO.
Usuários do Diretório	Todos os usuários SSO.
Grupos de Diretórios	Todos os grupos de SSO.
Trabalhos agendados	*SAM - SSO <sso-provider> download applications* Trabalho agendado que baixa todos os aplicativos SSO. O trabalho é executado quando o perfil de integração SSO é publicado e, em seguida, é executado diariamente. . *SAM - SSO <sso-provider> update connected applications*O trabalho agendado baixa usuários, grupos e assinaturas para aplicativos SSO. O trabalho é executado diariamente e sempre que um app está conectado.
Resultados de trabalhos programados	Status dos trabalhos agendados.
Trabalhos do diretório	. *<sso-provider> - Download Group Membership*trabalho de diretório que baixa associações de grupo para todos os usuários. O trabalho é executado quando o perfil de integração SSO é publicado e, em seguida, é executado diariamente. . *<sso-provider> - Download Users*o trabalho de diretório baixa todos os usuários. O trabalho é executado quando o perfil de integração SSO é publicado e, em seguida, é executado diariamente. . *<sso-provider> - Download Groups*o trabalho de diretório baixa todos os grupos para todos os usuários. O trabalho é executado quando o perfil de integração SSO é publicado e, em seguida, é executado diariamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Listas relacionadas ao perfil de integração SSO

Lista	Descrição
	Nota: Ao atualizar para Microsoft Entra ID spoke versão 4,3, o. `Microsoft Azure AD - Download Group Membership`o trabalho de diretório não será executado para o existente Microsoft Entra ID SSO ou integrações de diretório. Este trabalho de diretório também não será criado para novo Microsoft Entra ID SSO ou integrações de diretório. Em vez disso, o `Microsoft Azure AD - Download Groups`o trabalho de diretório baixa todos os grupos e associações de grupo configurados em Microsoft Entra ID.
Resultados do trabalho do diretório	Status dos trabalhos de diretório.

Exibindo informações da aplicação SSO

Para exibir os usuários, grupos e candidatos a recuperação de uma aplicação, navegue até **Tudo** > **Licença de SaaS** > **Aplicações de SSO** e selecione uma aplicação. As listas relacionadas mostram informações da aplicação. Para exibir as informações da aplicação SSO em Espaço para ativos de software, consulte Exiba aplicações SSO no espaço.

Lista relacionada de aplicações SSO

Lista	Descrição
Usuários de aplicações de SSO	Todos os usuários que têm acesso direto à aplicação, mas não por meio de associação em um grupo.
Grupos de aplicações de SSO	Todos os grupos que têm acesso à aplicação.
Assinaturas de SSO	Número total de assinaturas da aplicação. Um usuário pode ter acesso direto a um app e acesso por meio de um grupo. Mas o acesso do usuário conta como apenas uma assinatura, portanto, como apenas um registro na lista Assinaturas de SSO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada de aplicações SSO

Lista	Descrição
	Nota: • Adicione **Função da aplicação SSO** coluna para ver como o usuário recebe acesso à aplicação. Se o valor for um grupo, o usuário terá acesso por meio da associação nesse grupo. Se o valor for o nome do usuário, o usuário terá acesso direto à aplicação. Assinaturas de usuário não podem ser recuperadas em Software Asset Management se o usuário tiver acesso à aplicação por meio de uma associação de grupo. Para recuperar a assinatura, remova o usuário do grupo no portal do Azure AD e defina o estado do candidato de recuperação como **Encerrado concluído** . • Quando as assinaturas SSO são criadas por meio de grupos de aplicações SSO, o. **Assinatura atribuída** o valor está vazio. Quando as assinaturas são criadas por meio de usuários da aplicação SSO, o. **Assinatura atribuída** o valor mostra a data em que a assinatura é atribuída ao usuário. Depois de fazer upgrade para Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS versão 13.1.0 ou posterior, o existente **Assinatura atribuída** Os valores das assinaturas que foram criadas por meio de grupos de aplicações SSO ficam vazios.
Candidatos de Recuperação	Assinaturas que não atendem aos requisitos de uso definidos pela regra de recuperação da aplicação.
Mapeamentos de modelo de software do grupo SSO	Grupos de SSO mapeados para modelos de software específicos para gerenciar licenças no nível de grupo.

Sincronização de dados com provedores SSO

Se você excluir um usuário, grupo ou aplicativo no portal do Azure AD ou no Okta Console do desenvolvedor e os registros correspondentes em Software Asset Management são excluídos quando os trabalhos agendados diários são executados. Se você revogar o acesso de um usuário a uma aplicação no portal do Azure AD ou no Okta Console do desenvolvedor, direta ou indiretamente removendo-os de um grupo, o registro de assinatura do usuário correspondente é excluído quando os trabalhos agendados diários são executados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um mapeamento de modelo de software de grupo SSO

Crie um mapeamento para um grupo SSO com um modelo de software para gerenciar suas licenças no nível do grupo em vez de no nível da aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Mapeie um grupo de SSO com um modelo de software específico antes de conectar a aplicação SSO para exibir todos os usuários e grupos com acesso à aplicação. Este mapeamento permite gerenciar aplicações que têm diferentes modelos de licença associados no nível de grupo.

Procedimento

1. Selecione a aplicação SSO para a qual você deseja criar o mapeamento.
2. Em **Detalhes** , selecione **Habilitar modelo de software baseado em grupo** caixa de seleção.

   Depois de selecionar esta opção, o **Mapeamentos do modelo de software do grupo SSO** A guia começa a aparecer como uma lista relacionada para a aplicação SSO.
3. Selecione **Mapeamentos do modelo de software do grupo SSO** guia.
4. Na página Criar novo mapeamento de modelo de software de grupo SSO, selecione o grupo de aplicações SSO.
5. Selecione o modelo de software com o qual você deseja mapear o grupo de SSO.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Connect SSO apps

Exibição de informações de assinatura SSO

Revise uma regra de recuperação de software

Use regras de recuperação para cancelar assinaturas de usuário que não tenham atividade limitada a nenhuma.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você cria um perfil de integração direta ou conecta uma aplicação SSO, uma regra de recuperação é criada automaticamente para o software. É importante que você revise a regra de recuperação para verificar se ela atende às suas especificações. Para obter mais informações sobre as regras de recuperação de cada aplicação, consulte Regras de recuperação e. Regras de recuperação para Microsoft 365 integração.

Para assinaturas SSO, a regra de recuperação verifica logins de usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Recuperação** e selecione a regra de recuperação que corresponde ao seu perfil de integração.
2. No formulário, revise os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Regras de recuperação

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de recuperação.
Aplica-se a	Tipo de item ao qual a regra de recuperação se aplica.
Incluir uso de origens de descoberta adicionais	Este campo aparece somente quando você está revisando o. Microsoft 365 E regras de recuperação do Office 365. Para obter mais informações, consulte Regras de recuperação para Microsoft 365 integração. Quando selecionado, o uso de Microsoft O acesso e o fornecedor são considerados a partir de soluções de descoberta adicionais, como Microsoft SCCM ou ACC-V para otimização de E3 para E1.
Notificar usuário	Opção para notificar os usuários por e-mail de que suas contas serão recuperadas, a menos que eles respondam com uma solicitação para manter as contas. Se um usuário quiser manter uma licença, será responsabilidade do gerente aprovar ou rejeitar a remoção da licença.
Dias antes de recuperação automática	Se nenhuma resposta for recebida do usuário dentro do número especificado de dias, a conta será recuperada. **Nota:** Este campo aparece quando **Notificar usuário** selecionado.
Condição de uso da assinatura	
Limite de última atividade	Limite de tempo para nenhuma atividade significativa antes que uma conta de usuário seja adicionada à lista de candidatos a recuperação. O valor padrão é 60 dias para integrações diretas e 30 dias para aplicações SSO.

3. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Exiba os candidatos de recuperação identificados por sua regra de recuperação e comece a recuperar assinaturas de usuário.

Tópicos relacionados

- Integre com aplicações SaaS
- Regras de recuperação
- Regras de recuperação para Microsoft 365 integração

Recuperando assinaturas de usuário

Você pode recuperar não utilizados SaaS E assinaturas SSO para reduzir os custos totais de software.

O processo de recuperação de uma assinatura de usuário é semelhante a recuperar uma licença de software no ServiceNow® Software Asset Management. Você pode recuperar assinaturas de usuário em ambos Software Asset Management Aplicação clássica e Software Asset Workspace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao recuperar uma assinatura de usuário, você pode determinar o status do candidato a remoção associado usando os seguintes estados de candidato a remoção.

estados do candidato à remoção

Estado	Descrição
Precisa de atenção	O candidato a remoção requer atenção. O estado é definido como **Atenção necessária** . **Usuário** o campo está vazio em um candidato a remoção automática que tenha **Notificar usuário** opção habilitada. Após **Usuário** preenchido, o estado muda automaticamente para **Pronto** . O estado também pode ser definido como **Atenção necessária** quando uma recuperação falha. Depois de resolver o erro, o estado muda automaticamente para **Pronto** .
Pronto	O candidato a remoção está pronto para recuperação. Selecione **Recuperar** avançar o fluxo de trabalho de recuperação.
Aguardando usuário	Uma notificação por e-mail foi enviada ao usuário para aprovar ou negar a solicitação de remoção. Este estado será aplicável somente se **Notificar usuário** a opção está habilitada no candidato a remoção.
Aguardando aprovação	O usuário deve aprovar ou negar a solicitação de remoção. Se o usuário quiser manter a assinatura, o gerente se tornará responsável por aprovar ou recusar a remoção. Este estado será aplicável somente se **Notificar usuário** a opção está habilitada no candidato a remoção.
Aguardando revogação	O candidato a remoção está aguardando recuperação. Você pode recuperar manualmente a assinatura do usuário no candidato a remoção selecionando **Encerramento concluído** . Como alternativa, você pode recuperar a assinatura do usuário por meio do **SAM - Atualizando candidatos de recuperação existentes** trabalho programado semanalmente. Quando o trabalho agendado é executado, a remoção de candidatos que estão em **Aguardando revogação** e têm um vazio **Assinatura do usuário** os campos são atualizados automaticamente para **Encerrado concluído** estado. . **Assinatura do usuário** o campo está vazio para um candidato a remoção que está em qualquer outro estado, o fluxo de trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estados do candidato à remoção

Estado	Descrição
	de recuperação é cancelado e o estado muda automaticamente para **Encerrado ignorado** . O estado de um candidato a remoção com software restrito é definido automaticamente como **Aguardando revogação** . A justificativa é definida como **Software restrito** .
Encerradas concluídas	A assinatura do usuário foi recuperada.
Encerrado ignorado	A assinatura do usuário não foi recuperada pelo candidato à remoção.
Encerrado cancelado	A assinatura do usuário não foi recuperada pelo candidato à remoção porque a atividade do usuário foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
Certifique-se de que os usuários não percam o acesso aos arquivos quando a conta for recuperada. Os usuários não podem impedir que sua conta seja recuperada, a menos que **Notificar usuário** a caixa de seleção está marcada na regra de recuperação.

- Recuperando um Adobe Workfront a conta remove o acesso do usuário ao seu Workfront aplicação. O usuário não tem mais permissão para entrar.
- Recuperando um Aha! a conta desativa a conta para que você não possa fazer login no Aha! portal.
- Recuperando um Asana a conta exclui a conta do usuário. O usuário não pode mais acessar o. Asana projetos ou espaços de trabalho. O conteúdo criado pelo usuário permanece acessível a outros usuários e o administrador pode reatribuir as tarefas do Asana painel.
- Recuperando um Box a conta exclui a conta. Todos os arquivos são movidos para uma pasta no Box conta de administrador que autenticou a integração.
- Recuperando um Calendly a conta remove a conta da sua organização.
- Recuperando um Cisco Webex a assinatura remove o acesso do usuário ao produto específico. O usuário ainda pode acessar todos os outros Cisco Webex e as licenças gratuitas atribuídas.
- Recuperando um Confluence Cloud A conta remove o usuário de todos os grupos do Confluence associados. Embora o usuário não possa mais acessar o site do Confluence, todo o conteúdo criado pelo usuário permanece acessível a outros usuários.
- Recuperando um Dropbox a conta exclui a conta. Todos os arquivos são movidos para uma pasta no Dropbox conta de administrador que autenticou a integração. O nome da pasta criada é o endereço de e-mail do usuário excluído.
- Recuperando um DocuSign a conta exclui a conta. . DocuSign o administrador pode acessar os arquivos do usuário por meio do DocuSign portal do administrador.
- Recuperando um Google Workspace a conta exclui a conta. Todos os arquivos são movidos do Google Em uma pasta no Google Workspace conta de administrador que autenticou a integração. O nome da pasta criada é o endereço de e-mail do usuário excluído. Todas as mensagens de e-mail são excluídas quando a conta é recuperada. Para transferir mensagens de e-mail, use Google serviço de migração de dados antes de recuperar a conta.
- Recuperando um GitHub A conta do Enterprise Server suspende a conta. Todos os problemas, comentários, repositórios, gists e outros dados criados pelo usuário são preservados.

  Recuperando um GitHub A Conta de nuvem corporativa remove a conta de todas as organizações empresariais. Se você restaurar uma associação de usuário dentro de três meses da recuperação, o acesso do usuário às ramificações privadas dos repositórios da sua organização será restaurado.
- Recuperar uma licença de produto de um GoTo a conta de usuário remove o acesso do usuário a esse produto. Sem uma licença, os usuários não podem fazer login no produto. Se você recuperar todas as licenças de produto de uma conta de usuário, a conta será suspensa automaticamente. Usuários suspensos permanecem na conta, mas não podem entrar em nenhum produto.
- Recuperando um Jira a conta remove o usuário de todos os associados Jira grupos. Embora o usuário não possa mais acessar o. Jira, todo o conteúdo criado pelo usuário permanece acessível a outros usuários.
- Recuperando um Looker a conta remove o acesso do usuário ao Looker. Sem uma conta ativa, o usuário não pode entrar no Looker portal. O histórico de uso e o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recupere assinaturas de usuário em Software Asset Management clássico

Recupere assinaturas SaaS e SSO não utilizadas no Software Asset Management aplicação clássica.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Importante:

. Gestão de licenças de SaaS A integração do SurveyMonkey não é compatível com recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Para recuperar uma assinatura de usuário da SurveyMonkey, você deve reatribuir ou excluir o usuário da sua equipe da SurveyMonkey diretamente usando o portal do administrador da SurveyMonkey. Depois que o usuário for removido da sua equipe, você deverá atualizar o estado do candidato a remoção correspondente para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar SurveyMonkey assinaturas de usuário em Software Asset Management clássico para obter instruções detalhadas.

Importante:

. Gestão de licenças de SaaS a integração monday.com não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Para recuperar um monday.com assinatura do usuário, você deve desativar o usuário em seu monday.com conta. Depois que o usuário for desativado, você deverá atualizar o estado do candidato a remoção correspondente para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar monday.com assinaturas de usuário em Software Asset Management clássico para obter instruções detalhadas.

Importante:

. Gestão de licenças de SaaS A integração do Roadmunk não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Para recuperar um Roadmunk assinatura do usuário, você deve desativar o usuário em seu Roadmunk conta. Depois que o usuário for desativado, você deverá atualizar o estado do candidato a remoção correspondente para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar Roadmunk assinaturas de usuário em Software Asset Management clássico para obter instruções detalhadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Candidatos a remoção** > **Candidatos de Recuperação**.
2. Para recuperar uma assinatura de usuário que não foi identificada automaticamente por uma regra de recuperação de software, crie um candidato à remoção de software.
   Consulte Adicione um candidato à remoção de software em Software Asset Management clássico para obter instruções detalhadas sobre como criar um candidato à remoção de software no Software Asset Management aplicação clássica.
3. Recupere assinaturas de usuário.
   - Para recuperar todas as assinaturas de usuário, clique em **Recuperar tudo** .

     Nota:
     Tenha cuidado ao recuperar todas as assinaturas de usuário. Alguns usuários ainda podem precisar de suas assinaturas, mesmo que não tenham atividade.

   - Para recuperar um conjunto de assinaturas de usuário, especifique seus critérios de filtro de pesquisa e clique em **Recuperar tudo** . Por exemplo, você pode recuperar todas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as assinaturas de usuário para Adobe InDesign selecionando **Produto** Na lista Pesquisar e insira InDesign .

- Para recuperar uma assinatura de usuário individual, selecione um candidato a remoção e clique em **Recuperar** No formulário Candidato a remoção.

Resultado

Depois que você recupera uma assinatura de usuário, o registro de assinatura é excluído da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. O estado do candidato de recuperação é definido como **Encerrado concluído** . Se a recuperação falhar, o estado será definido como **Atenção necessária** . Uma mensagem de erro é exibida na parte superior da tela com detalhes adicionais sobre como resolver o erro.

Recuperar SurveyMonkey assinaturas de usuário em Software Asset Management clássico

Recuperar não utilizado SurveyMonkey assinaturas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

SurveyMonkey Função necessária: administrador

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey a integração não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Quando Software Asset Management cria um candidato a remoção para seu SurveyMonkey, você pode recuperar a assinatura do usuário removendo o usuário associado diretamente do seu SurveyMonkey equipe. Depois de remover o usuário da sua equipe, você deve atualizar o estado do candidato a remoção para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique candidatos a remoção para seu SurveyMonkey integração.

   a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.

   b. Selecione seu SurveyMonkey Perfil de integração da lista Perfis de integração.

   c. Em **Modelos de software** Do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software associado ao perfil de integração.

   d. No formulário Modelo de software, selecione **Candidatos de recuperação** guia relacionada para exibir a lista de candidatos a remoção disponíveis.

   e. Anote o nome principal do usuário de cada candidato a remoção para o qual você deseja recuperar a assinatura do usuário.
   Salve essas informações para uso posterior.

2. Remova os usuários associados do seu SurveyMonkey equipe.
   Com base na lista de candidatos a remoção que você identificou em etapa 1 , você pode recuperar assinaturas de usuário reatribuindo ou excluindo os usuários associados do seu SurveyMonkey equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em um navegador da Web, abra SurveyMonkey .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador.

c. No menu de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar usuários** .
A página Gerenciar usuários é aberta, na qual você pode exibir a lista completa de usuários da sua equipe da SurveyMonkey.

d. Clique no ícone de reticências (...) para o usuário que você deseja remover da sua equipe.
Você pode identificar qual usuário deseja remover com base no nome de usuário associado. O nome de usuário corresponde diretamente ao nome principal do usuário de cada candidato a remoção identificado em etapa 1 .

e. Quando solicitado, selecione uma das opções **Reatribuir conta** ou **Excluir conta** .
Selecione **Reatribuir conta** para mover o usuário para outro SurveyMonkey equipe. Selecione **Excluir conta** para desativar o usuário completamente.

f. Repita as etapas d e e para cada usuário que você deseja remover.

3. Retorne ao seu ServiceNow instância para atualizar o estado de cada candidato a remoção **Encerrado ignorado** .

a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta**.

b. Selecione seu SurveyMonkey Perfil de integração da lista Perfis de integração.

c. Em **Modelos de software** Do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software associado ao perfil de integração.

d. No formulário Modelo de software, selecione **Candidatos de recuperação** guia relacionada.

e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você removeu do seu SurveyMonkey equipe em etapa 2 .

f. No formulário Candidato a remoção, atualize o estado do candidato a remoção clicando em **Encerrado ignorado** .
Software Asset Management Remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription] e retorna automaticamente para o formulário Modelo de software.

g. Repita as etapas de d a f para cada usuário que você removeu do SurveyMonkey equipe.

Recuperar monday.com assinaturas de usuário em Software Asset Management clássico

Recuperar não utilizado monday.com assinaturas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

monday.com Função necessária: administrador

ServiceNow Função necessária: sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Gestão de licenças de SaaS monday.com a integração não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Quando Software Asset Management cria um candidato a remoção para seu monday.com, você pode recuperar a assinatura do usuário desativando o usuário associado em seu monday.com conta. Depois de desativar o usuário, você deve atualizar o estado do candidato a remoção para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique candidatos a remoção para seu monday.com integração.

a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.

b. Selecione seu monday.com Perfil de integração da lista Perfis de integração.

c. Em **Modelos de software** Do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software associado ao perfil de integração.

d. No formulário Modelo de software, selecione **Candidatos de recuperação** guia relacionada para exibir a lista de candidatos a remoção disponíveis.

e. Anote o nome principal do usuário de cada candidato a remoção para o qual você deseja recuperar a assinatura do usuário.
Salve essas informações para uso posterior.

2. Desative os usuários associados em seu monday.com conta.
Com base na lista de candidatos a remoção que você identificou em etapa 1 , você pode recuperar assinaturas de usuário desativando os usuários associados em seu monday.com conta.

a. Em um navegador da Web, acesse monday.com .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador.

c. Na parte inferior do menu de navegação esquerdo, selecione o ícone do seu perfil e selecione **Administrador** .
A seção Administrador é aberta.

d. Na seção Administrador, selecione **Usuários** .
. **Usuários** A guia da subseção Usuários é aberta. Esta guia exibe a lista completa de usuários em seu monday.com conta.

e. Na lista de usuários, selecione o ícone de reticências (...) para o usuário que você deseja desativar.
Você pode identificar qual usuário deseja desativar com base no nome de usuário ou endereço de e-mail associado. O nome de usuário ou endereço de e-mail corresponde diretamente ao nome principal do usuário de cada candidato a remoção identificado em etapa 1 .

f. Quando solicitado, selecione **Desativar usuário** .

g. Repita as etapas e e f para cada usuário que você deseja desativar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Retorne ao seu ServiceNow instância para atualizar o estado de cada candidato a remoção **Encerrado ignorado** .
   a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta**.
   b. Selecione seu monday.com Perfil de integração da lista Perfis de integração.
   c. Em **Modelos de software** Do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software associado ao perfil de integração.
   d. No formulário Modelo de software, selecione **Candidatos de recuperação** guia relacionada.
   e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você desativou em etapa 2 .
   f. No formulário Candidato a remoção, atualize o estado do candidato a remoção selecionando **Encerrado ignorado** .
   g. Feche o. **Candidato a remoção** guia.
4. Verifique a exclusão do usuário do monday.com portal.
   a. Execute o trabalho agendado do *`Refresh Monday.com subscriptions`*.
   b. Verifique a exclusão do usuário na tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Recuperar Roadmunk assinaturas de usuário em Software Asset Management clássico

Recuperar não utilizado Roadmunk assinaturas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

Roadmunk Função necessária: Administrador de conta

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Gestão de licenças de SaaS Roadmunk a integração não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Quando Software Asset Management cria um candidato a remoção para seu Roadmunk, você pode recuperar a assinatura do usuário desativando o usuário associado em seu Roadmunk conta. Depois de desativar o usuário, você deve atualizar o estado do candidato a remoção para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique candidatos a remoção para seu Roadmunk integração.
   a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Licença de SaaS** > **Perfis de Integração Direta**.
   b. Selecione seu Roadmunk Perfil de integração da lista Perfis de integração.
   c. Em **Modelos de software** Do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software associado ao perfil de integração.
   d. No formulário Modelo de software, selecione **Candidatos de recuperação** guia relacionada para exibir a lista de candidatos a remoção disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Anote o nome principal do usuário de cada candidato a remoção para o qual você deseja recuperar a assinatura do usuário.
Salve essas informações para uso posterior.

2. Desative os usuários associados em seu Roadmunk conta.
Com base na lista de candidatos a remoção que você identificou em etapa 1 , você pode recuperar assinaturas de usuário desativando os usuários associados em seu Roadmunk conta.

a. Em um navegador da Web, abra Roadmunk .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
O painel Roadmunk é aberto.

c. No menu de navegação esquerdo do Roadmunk painel, clique no ícone do seu perfil e selecione **Configurações da conta** .
Suas configurações de conta são abertas.

d. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione **Usuários** guia.
Esta guia exibe as listas completas de usuários em seu Roadmunk conta, incluindo colaboradores, revisores e usuários inativos.

e. Clique em **Ativo** botão de alternância para cada usuário que você deseja desativar.
Você pode determinar quais usuários deseja desativar com base no endereço de e-mail associado a cada usuário. O endereço de e-mail corresponde diretamente ao nome principal do usuário de cada candidato a remoção identificado em etapa 1 .

f. Clique em **Salvar**.

Os usuários são desativados e adicionados à lista de usuários inativos.

Nota:
Por padrão, o Roadmunk Baixar subfluxo de assinaturas no ServiceNow Gestão de licenças de SaaS A integração do Roadmunk baixa todos os usuários do Roadmunk conta, incluindo usuários ativos e inativos. Para baixar somente os usuários ativos em sua conta, você deve baixar seu Roadmunk Relatório do usuário e anexe-o ao Roadmunk perfil de integração no seu ServiceNow instância. Consulte a etapa 7 de Criação do perfil de Integração Roadmunk para obter instruções detalhadas.

3. Opcional: Exclua usuários desativados do seu Roadmunk conta.
Se um usuário desativado não fizer mais parte da sua organização ou equipe, você poderá excluir o usuário do seu Roadmunk conta.

Aviso:
Os usuários são excluídos permanentemente. Prossiga com cuidado, pois os usuários não podem ser restaurados depois de excluídos.

a. No mesmo **Usuários** do seu Roadmunk configurações da conta, selecione **USUÁRIOS INATIVOS** .
A lista de usuários inativos é aberta.

b. Clique no ícone Remover ( ) para o usuário que você deseja excluir.
A caixa de diálogo de confirmação de remoção é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na caixa de diálogo, clique em **Excluir** .
O usuário é excluído da sua conta e todos os roadmaps não são atribuídos ao usuário.

> **Nota:**
> O usuário não é notificado sobre ser excluído da sua conta. Quaisquer comentários que mencionem ou sejam feitos pelo usuário são atualizados para indicar que o usuário foi excluído. Todos os roadmaps que pertencem ao usuário são retidos em sua conta e podem ser gerenciados por qualquer administrador de conta Você pode exibir esses roadmaps a qualquer momento na lista Todos os roadmaps na página inicial roadmaps. Se o usuário for convidado de volta para Roadmunk no mesmo endereço de e-mail, você deve reatribuir manualmente esses roadmaps ao usuário.

d. Repita as etapas b e c para cada usuário que você deseja excluir.

4. Retorne ao seu ServiceNow instância para atualizar o estado de cada candidato a remoção **Encerrado ignorado** .

a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Licença de SaaS** > **Administração** > **Perfis de Integração Direta**.

b. Selecione seu Roadmunk Perfil de integração da lista Perfis de integração.

c. Em **Modelos de software** Do formulário Perfil de integração, selecione o modelo de software associado ao perfil de integração.

d. No formulário Modelo de software, selecione **Candidatos de recuperação** guia relacionada.

e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você desativou em etapa 2 .

f. No formulário Candidato a remoção, atualize o estado do candidato a remoção clicando em **Encerrado ignorado** .
Software Asset Management Remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription] e retorna automaticamente para o formulário Modelo de software.

g. Repita as etapas de d a f para cada usuário que você desativou em Roadmunk conta.

Recupere assinaturas de usuário no Software Asset Workspace

Recupere assinaturas SaaS e SSO não utilizadas no Software Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Para recuperar assinaturas de usuário no Software Asset Workspace, você deve solicitar e ativar . Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) aplicação da store . Consulte Solicitação Software Asset Management para obter mais detalhes sobre como solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) aplicação da store .

Função necessária: sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
. Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey a integração não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Para recuperar uma assinatura de usuário da SurveyMonkey, você deve reatribuir ou excluir o usuário da sua equipe da SurveyMonkey diretamente usando o portal do administrador da SurveyMonkey. Depois que o usuário for removido da sua equipe, você deverá atualizar o estado do candidato a remoção correspondente para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar SurveyMonkey assinaturas de usuário no Espaço para ativos de software para obter instruções detalhadas.

Importante:
. Gestão de licenças de SaaS monday.com a integração não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Para recuperar um monday.com assinatura do usuário, você deve desativar o usuário em seu monday.com conta. Depois que o usuário for desativado, você deverá atualizar o estado do candidato a remoção correspondente para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar monday.com assinaturas de usuário no Espaço para ativos de software para obter instruções detalhadas.

Importante:
. Gestão de licenças de SaaS A integração do Roadmunk não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Para recuperar um Roadmunk assinatura do usuário, você deve desativar o usuário em seu Roadmunk conta. Depois que o usuário for desativado, você deverá atualizar o estado do candidato a remoção correspondente para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. Consulte Recuperar Roadmunk assinaturas de usuário no Espaço para ativos de software para obter instruções detalhadas.

Tradução automática

Procedimento

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.
2. Para recuperar uma assinatura de usuário que não foi identificada automaticamente por uma regra de recuperação de software, crie um candidato à remoção de software.
   Consulte Crie um candidato à remoção de software no espaço Para obter instruções detalhadas sobre como criar um candidato à remoção de software no Software Asset Workspace.
3. No menu de navegação esquerdo do Software Asset Workspace, selecione **Uso da licença** .
   A exibição Uso da licença é aberta.
4. Na exibição Uso de licença, selecione **Candidatos a remoção** guia.
5. Recupere assinaturas de usuário.
   - Para recuperar todas as assinaturas de usuário, clique em **Recuperar tudo** .

     Nota:
     Tenha cuidado ao recuperar todas as assinaturas de usuário. Alguns usuários ainda podem precisar de suas assinaturas, mesmo que não tenham atividade.

   - Para recuperar uma assinatura de usuário individual, selecione um candidato a remoção e clique em **Recuperar** No formulário Candidato a remoção.

Resultado

Depois que você recupera uma assinatura de usuário, o registro de assinatura é excluído da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription]. O estado do candidato de recuperação é definido como **Encerrado concluído** . Se a recuperação falhar, o estado será definido como **Atenção necessária** . Uma mensagem de erro é exibida na parte superior da tela com detalhes adicionais sobre como resolver o erro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recuperar SurveyMonkey assinaturas de usuário no Espaço para ativos de software

Recuperar não utilizado SurveyMonkey assinaturas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

Para recuperar assinaturas de usuário em . Espaço para ativos de software, você deve solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace). Consulte Solicitação Software Asset Management para obter mais detalhes sobre como solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace).

SurveyMonkey Função necessária: administrador

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Gestão de licenças de SaaS SurveyMonkey a integração não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Quando Software Asset Management cria um candidato a remoção para seu SurveyMonkey, você pode recuperar a assinatura do usuário removendo o usuário associado diretamente do seu SurveyMonkey equipe. Depois de remover o usuário da sua equipe, você deve atualizar o estado do candidato a remoção para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique candidatos a remoção para seu SurveyMonkey integração.

a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.

b. Em **Fornecedores** Da exibição Uso de licença, selecione **SurveyMonkey** na lista de fornecedores disponíveis.
. SurveyMonkey a visão geral do fornecedor é aberta.

c. Selecione **Candidatos a remoção** lista relacionada para exibir a lista de candidatos a remoção disponíveis.

d. Anote os candidatos a remoção para os quais você deseja recuperar a assinatura do usuário.
Salve essas informações para uso posterior.

2. Remova os usuários associados do seu SurveyMonkey equipe.
Com base na lista de candidatos a remoção que você identificou em etapa 1 , você pode recuperar assinaturas de usuário reatribuindo ou excluindo os usuários associados do seu SurveyMonkey equipe.

a. Em um navegador da Web, abra SurveyMonkey .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador.

c. No menu de navegação lateral, selecione **Gerenciar usuários** .
A página Gerenciar usuários é aberta, na qual você pode exibir a lista completa de usuários em SurveyMonkey equipe.

d. Selecione o ícone de reticências (...) para o usuário que você deseja remover da sua equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Quando solicitado, selecione uma das opções **Reatribuir conta** ou **Excluir conta** .
Selecione **Reatribuir conta** para mover o usuário para outro SurveyMonkey equipe. Selecione **Excluir conta** para desativar o usuário completamente.

f. Repita as etapas d e e para cada usuário que você deseja remover.

3. Retorne ao seu ServiceNow instância para atualizar o estado de cada candidato a remoção **Encerrado ignorado** .

a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença**.

b. Em **Fornecedores** Da exibição Uso de licença, selecione **SurveyMonkey** na lista de fornecedores disponíveis.
. SurveyMonkey a visão geral do fornecedor é aberta.

c. Selecione **Candidatos a remoção** lista relacionada.

d. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você removeu do seu SurveyMonkey equipe em etapa 2 .

e. No formulário Candidato a remoção, atualize o estado do candidato a remoção selecionando **Encerrado ignorado** .
Software Asset Management Remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

f. Feche o formulário Candidato a remoção.

g. Repita as etapas de e a g para cada usuário que você removeu do SurveyMonkey equipe.

Recuperar monday.com assinaturas de usuário no Espaço para ativos de software

Recuperar não utilizado monday.com assinaturas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

Para recuperar assinaturas de usuário no Espaço para ativos de software, você deve solicitar e ativar . Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace). Consulte Solicitação Software Asset Management para obter mais detalhes sobre como solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace).

monday.com Função necessária: administrador

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Gestão de licenças de SaaS monday.com a integração não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Quando Software Asset Management cria um candidato a remoção para seu monday.com, você pode recuperar a assinatura do usuário desativando o usuário associado em seu monday.com conta. Depois de desativar o usuário, você deve atualizar o estado do candidato a remoção para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Identifique candidatos a remoção para seu monday.com integração.

   a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

   b. No menu de navegação lateral do Software Asset Workspace, selecione **Uso da licença** .
   A exibição Uso da licença é aberta.

   c. Em **Fornecedores** Da exibição Uso de licença, selecione **monday.com Ltd** na lista de fornecedores disponíveis.
   . monday.com Ltd. A visão geral do fornecedor é aberta.

   d. Selecione **Candidatos a remoção** lista relacionada para exibir a lista de candidatos a remoção disponíveis.

   e. Anote os candidatos a remoção para os quais você deseja recuperar a assinatura do usuário.
   Salve essas informações para uso posterior.

2. Desative os usuários associados em seu monday.com conta.
   Com base na lista de candidatos a remoção que você identificou em etapa 1 , você pode recuperar assinaturas de usuário desativando os usuários associados em seu monday.com conta.

   a. Em um navegador da Web, acesse monday.com .

   b. Faça login usando suas credenciais de administrador.

   c. Na parte inferior do menu de navegação lateral, selecione o ícone do seu perfil e selecione **Administrador** .
   A seção Administrador é aberta.

   d. Na seção Administrador, selecione **Usuários** .
   . **Usuários** A guia da subseção Usuários é aberta. Esta guia exibe a lista completa de usuários em seu monday.com conta.

   e. Na lista de usuários, selecione o ícone de reticências (...) para o usuário que você deseja desativar.

   f. Quando solicitado, selecione **Desativar usuário** .

   g. Repita as etapas e e f para cada usuário que você deseja desativar.

3. Retorne ao seu ServiceNow instância para atualizar o estado de cada candidato a remoção **Encerrado ignorado** .

   a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
   O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

   b. No menu de navegação lateral do Software Asset Workspace, selecione **Uso da licença** .
   A exibição Uso da licença é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Fornecedores** Da exibição Uso de licença, selecione **monday.com Ltd** na lista de fornecedores disponíveis.
. monday.com Ltd. A visão geral do fornecedor é aberta.

d. Selecione **Candidatos a remoção** lista relacionada.

e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você desativou em etapa 2 .

f. No formulário Candidato a remoção, atualize o estado do candidato a remoção selecionando **Encerrado ignorado** .

g. Feche o. **Candidato a remoção** guia.

4. Verifique a exclusão do usuário do monday.com portal.

a. Execute o trabalho agendado do *`Refresh Monday.com subscriptions`*.

b. Verifique a exclusão do usuário na tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Recuperar Roadmunk assinaturas de usuário no Espaço para ativos de software

Recuperar não utilizado Roadmunk assinaturas para reduzir os custos totais de software.

Antes de Iniciar

Para recuperar assinaturas de usuário no Software Asset Workspace, você deve solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace). Consulte Solicitação Software Asset Management para obter mais detalhes sobre como solicitar e ativar o. Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace).

Roadmunk Função necessária: Administrador de conta

ServiceNow Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Gestão de licenças de SaaS Roadmunk a integração não oferece suporte à recuperação por meio do ServiceNow AI Platform. Quando Software Asset Management cria um candidato a remoção para seu Roadmunk, você pode recuperar a assinatura do usuário desativando o usuário associado em seu Roadmunk conta. Depois de desativar o usuário, você deve atualizar o estado do candidato a remoção para **Encerrado ignorado** Para que a assinatura do usuário seja removida da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

Procedimento

1. Identifique candidatos a remoção para seu Roadmunk integração.

a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

b. No menu de navegação lateral do Software Asset Workspace, selecione **Uso da licença** .
A exibição Uso da licença é aberta.

c. Em **Fornecedores** Da exibição Uso de licença, selecione **Roadmunk** na lista de fornecedores disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Roadmunk a visão geral do fornecedor é aberta.

d. Selecione **Candidatos a remoção** lista relacionada para exibir a lista de candidatos a remoção disponíveis.

e. Anote os candidatos a remoção para os quais você deseja recuperar a assinatura do usuário.
Salve essas informações para uso posterior.

2. Desative os usuários associados em seu Roadmunk conta.
Com base na lista de candidatos a remoção que você identificou em etapa 1 , você pode recuperar assinaturas de usuário desativando os usuários associados em seu Roadmunk conta.

a. Em um navegador da Web, abra Roadmunk .

b. Faça login usando suas credenciais de administrador de conta.
. Roadmunk o painel é aberto.

c. No menu de navegação lateral do Roadmunk painel, selecione o ícone do seu perfil e, em seguida, selecione **Configurações da conta** .
Suas configurações de conta são exibidas.

d. No cabeçalho da página das configurações da sua conta, selecione **Usuários** guia.
Esta guia exibe as listas completas de usuários em seu Roadmunk conta, incluindo colaboradores, revisores e usuários inativos.

e. Selecione **Ativo** botão de alternância para cada usuário que você deseja desativar.

f. Selecione **Save** (Salvar).

Os usuários são desativados e adicionados à lista de usuários inativos.

Nota:
Por padrão, o Roadmunk Baixar subfluxo de assinaturas no ServiceNow Gestão de licenças de SaaS A integração do Roadmunk baixa todos os usuários do Roadmunk conta, incluindo usuários ativos e inativos. Para baixar somente os usuários ativos em sua conta, você deve baixar seu Roadmunk Relatório do usuário e anexe-o ao Roadmunk perfil de integração no seu ServiceNow instância. Consulte a etapa 7 de Criação do perfil de Integração Roadmunk para obter instruções detalhadas.

3. Opcional: Exclua usuários desativados do seu Roadmunk conta.
Se um usuário desativado não fizer mais parte da sua organização ou equipe, você poderá excluir o usuário do seu Roadmunk conta.

Aviso:
Os usuários são excluídos permanentemente. Prossiga com cuidado, pois os usuários não podem ser restaurados depois de excluídos.

a. No mesmo **Usuários** do seu Roadmunk configurações da conta, selecione **USUÁRIOS INATIVOS** .
A lista de usuários inativos é aberta.

b. Selecione o ícone Remover ( ) para o usuário que você deseja excluir.
A caixa de diálogo de confirmação de remoção é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na caixa de diálogo, selecione **Excluir** .
O usuário é excluído da sua conta e todos os roadmaps não são atribuídos ao usuário.

> **Nota:**
> O usuário não é notificado sobre ser excluído da sua conta. Quaisquer comentários que mencionem ou sejam feitos pelo usuário são atualizados para indicar que o usuário foi excluído. Todos os roadmaps que pertencem ao usuário são retidos em sua conta e podem ser gerenciados por qualquer administrador de conta Você pode exibir esses roadmaps a qualquer momento na lista Todos os roadmaps na página inicial de roadmaps. Se o usuário for convidado de volta para Roadmunk no mesmo endereço de e-mail, você deve reatribuir manualmente esses roadmaps ao usuário.

d. Repita as etapas b e c para cada usuário que você deseja excluir.

4. Retorne ao seu ServiceNow instância para atualizar o estado de cada candidato a remoção **Encerrado ignorado** .

a. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Ativo de Software** > **Espaço de ativo do software**.
O Software Asset Workspace é iniciado em uma nova guia.

b. No menu de navegação lateral do Software Asset Workspace, selecione **Uso da licença** .
A exibição Uso da licença é aberta.

c. Em **Fornecedores** Da exibição Uso de licença, selecione **Roadmunk** na lista de fornecedores disponíveis.
. Roadmunk a visão geral do fornecedor é aberta.

d. Selecione **Candidatos a remoção** lista relacionada.

e. Na lista de candidatos a remoção disponíveis, selecione o número do candidato a remoção (RCCxxxxxxx) de um usuário que você desativou em etapa 2 .

f. No formulário Candidato a remoção, atualize o estado do candidato a remoção selecionando **Encerrado ignorado** .
Software Asset Management Remove a assinatura do usuário da tabela Assinaturas de software [samp_sw_subscription].

g. Feche a guia do formulário Candidato a remoção.

h. Repita as etapas de e a g para cada um Roadmunk usuário que você desativou.

Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração

Crie um alias secundário para configurar vários perfis de integração com conexões exclusivas e gerenciar diferentes configurações para cada perfil de integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sam_integrator

Procedimento

1. Crie um perfil de integração.
Para obter mais informações sobre como criar um perfil de integração, consulte Integre com aplicações SaaS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Abra o conjunto de registros de conexão e credencial no perfil de integração.
   . **Alias primário** o campo em um alias está vazio, então o alias é primário. Se o campo estiver preenchido, o alias será secundário do alias especificado em **Alias primário** campo.
   - Se o registro for um alias primário, selecione **Aliases secundários** guia.
   - Se o registro for um alias secundário, selecione **Alias primário** registre e selecione **Aliases secundários** guia.
3. Selecione **Novo**.

   Dica:
   . **Novo** o botão não está visível, mude o escopo para a respectiva aplicação do alias no escopo da aplicação.

4. Recarregue a página Aliases de conexão e credencial.
5. No novo formulário de alias secundário que é aberto, forneça um nome de sua escolha para o alias.
6. Selecione **Enviar**.
7. Abra o registro de alias secundário que você criou e selecione **Criar nova conexão e credencial** .
8. Configure a conexão e a credencial da mesma maneira que você fez para a integração primária.
9. Depois que a conexão estiver configurada, retorne ao perfil de integração e selecione o alias secundário recém-criado no **Conexão e credencial** campo.
10. Selecione **Salvar** e publicar o perfil de integração.

Crie um alias secundário para configurar vários Cisco Webex perfis de integração

Crie um alias secundário para configurar vários Cisco Webex perfis de integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um Cisco Webex perfil de integração.
   Para obter mais informações sobre como criar um perfil de integração, consulte Integração com Cisco Webex.
2. Abra o conjunto de registros de conexão e credencial no perfil de integração.
3. Abra o registro de alias primário (sn_cisco_teams_spk.CiscoWebexTeams).
4. Defina o modelo de configuração como o modelo apropriado com base no processo selecionado no perfil.

Processo selecionado no perfil	Modelo de configuração
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** as caixas de seleção estão marcadas	Webex Recuperação e atividade de assinatura
Apenas **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada	Webex Assinatura e Atividade
Apenas **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada	Webex Assinatura e recuperação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo selecionado no perfil	Modelo de configuração
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** as caixas de seleção não estão marcadas	Webex Assinatura

5. Salve o registro de alias primário.
6. Selecione **Aliases secundários** guia.
7. Selecione **Novo**.

Dica:
. **Novo** o botão não está visível, mude o escopo para a respectiva aplicação do alias no escopo da aplicação.

8. Recarregue a página Aliases de conexão e credencial.
9. No novo formulário de alias secundário que é aberto, forneça um nome de sua escolha para o alias.
10. Selecione **Enviar**.
11. Abra o registro de alias secundário que você criou e selecione **Criar nova conexão e credencial** .
12. Configure a conexão e a credencial da mesma maneira que você fez para a integração primária.
13. Depois que a conexão estiver configurada, retorne ao perfil de integração e selecione o alias secundário recém-criado no **Conexão e credencial** campo.
14. Selecione **Salvar** e publicar o perfil de integração.

Crie um alias secundário para configurar vários Confluence Cloud perfis de integração

Crie um alias secundário para configurar vários Confluence Cloud perfis de integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sam_integrator

Procedimento

1. Crie um Confluence Cloud perfil de integração.
   Para obter mais informações sobre como criar um perfil de integração, consulte Integração com Confluence Cloud.
2. Abra o conjunto de registros de conexão e credencial no perfil de integração.
3. Abra o registro de alias primário (sn_conflunce_spoke.Confluence_Cloud).
4. Defina o modelo de configuração como o modelo apropriado com base no processo selecionado no perfil.

Processo selecionado no perfil	Modelo de configuração
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** as caixas de seleção estão marcadas	Recuperação e atividade de assinatura do Confluence
Apenas **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada	Assinatura e atividade do Confluence
Apenas **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada	Confluence Assinatura e recuperação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo selecionado no perfil	Modelo de configuração
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** as caixas de seleção não estão marcadas	Assinatura do Confluence

5. Salve o registro de alias primário.
6. Selecione **Aliases secundários** guia.
7. Selecione **Novo**.

> **Dica:**
> . **Novo** o botão não está visível, mude o escopo para a respectiva aplicação do alias no escopo da aplicação.

8. Recarregue a página Aliases de conexão e credencial.
9. No novo formulário de alias secundário que é aberto, forneça um nome de sua escolha para o alias.
10. Selecione **Enviar**.
11. Abra o registro de alias secundário que você criou e selecione **Criar nova conexão e credencial** .
12. Configure a conexão e a credencial da mesma maneira que você fez para a integração primária.
13. Depois que a conexão estiver configurada, retorne ao perfil de integração e selecione o alias secundário recém-criado no **Conexão e credencial** campo.
14. Selecione **Salvar** e publicar o perfil de integração.

Crie um alias secundário para configurar vários Jira perfis de integração

Crie um alias secundário para configurar vários Jira perfis de integração com conexões exclusivas e gerencie diferentes configurações para cada perfil de integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou sam_integrator

Procedimento

1. Crie um Jira perfil de integração.
   Para obter mais informações sobre como criar um perfil de integração, consulte Integração com Jira Nuvem de software.
2. Abra o conjunto de registros de conexão e credencial no perfil de integração.
3. Abra o registro de alias primário (sn_jira_spoke.jira).
4. Defina o modelo de configuração como o modelo apropriado com base no processo selecionado no perfil.

Processo selecionado no perfil	Modelo de configuração
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** as caixas de seleção estão marcadas	Jira Recuperação e atividade de assinatura
Apenas **Atividade de download** a caixa de seleção está marcada	Jira Assinatura e Atividade
Apenas **Recuperar assinaturas** a caixa de seleção está marcada	Jira Assinatura e recuperação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo selecionado no perfil	Modelo de configuração
Ambos **Atividade de download** e. **Recuperar assinaturas** as caixas de seleção não estão marcadas	Jira Assinatura

5. Salve o registro de alias primário.
6. Selecione **Aliases secundários** guia.
7. Selecione **Novo**.

Dica:
. **Novo** o botão não está visível, mude o escopo para a respectiva aplicação do alias no escopo da aplicação.

8. Recarregue a página Aliases de conexão e credencial.
9. No novo formulário de alias secundário que é aberto, forneça um nome de sua escolha para o alias.
10. Selecione **Enviar**.
11. Abra o registro de alias secundário que você criou e selecione **Criar nova conexão e credencial** .
12. Configure a conexão e a credencial da mesma maneira que você fez para a integração primária.
13. Depois que a conexão estiver configurada, retorne ao perfil de integração e selecione o alias secundário recém-criado no **Conexão e credencial** campo.
14. Selecione **Salvar** e publicar o perfil de integração.

Associe um usuário a registros de assinatura

. **Usuário** O campo na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription] está vazio. Mapeie o campo com um usuário associado na tabela Usuário [sys_user] em ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar

ServiceNow Função necessária: sam_admin ou sam_integrator

Importante:
sam_user pode exibir as regras de resolução do usuário, mas não criá-las.

Revise a lista de assinaturas não resolvidas na página Assinaturas sem usuário em Exibição de operações de licença. Anote o valor do nome principal do usuário da assinatura e verifique se esse valor corresponde a qualquer entrada na tabela Usuário [sys_user]. Se nenhuma correspondência for encontrada, configure a regra de acordo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

SaaS As integrações criam registros de assinatura na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription] com campos preenchidos por trabalhos automatizados e integrações. Por padrão, o **Usuário** O campo é resolvido combinando o valor da coluna Nome principal do usuário com **E-mail** e. **ID do usuário** Campos na tabela Usuário [sys_user]. Para mapear com precisão os dados do usuário quando os dados do usuário não forem resolvidos, crie uma regra de resolução do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Assinatura de usuário**.
2. Selecione **Regras de resolução do usuário** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Campos de regra de resolução do usuário.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Se a regra de resolução do usuário estiver configurada corretamente e o trabalho Baixar assinatura *`SAM - Refresh <profile name> Subscriptions`*Executado com sucesso, a assinatura não resolvida que você direcionou é limpa da página Assinaturas sem usuário em Exibição de operações de licença.

Trouble?

Se você encontrar vários registros com o mesmo endereço de e-mail, mas IDs de usuário diferentes e classes de usuário associadas, habilite a propriedade do sistema *`sn_itam_samp.user_resolution_exclude_table`*. Forneça uma lista de nomes de tabela separados por vírgulas que estendem a tabela Usuário [sys_user] para excluí-los da resolução do usuário. Depois de fazer essas mudanças, execute novamente o trabalho Baixar assinatura *`SAM - Refresh <profile name> Subscriptions`*para associar usuários a seus registros de assinatura.

Desconecte aplicativos SSO

Desconecte uma aplicação SSO para parar de exibir as informações de assinatura do app ou antes de criar uma integração direta para o app.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_integrator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de licenças de SaaS oferece integrações diretas com aplicações selecionadas. As integrações diretas fornecem os dados de uso mais robustos. Para obter uma lista de integrações diretas disponíveis, consulte Integre com aplicações SaaS. Se você tiver um app SSO conectado e quiser substituí-lo por uma integração direta, desconecte o app antes de criar a integração direta para evitar a criação de registros de assinatura duplicados para o app.

Quando um app é desconectado, todas as assinaturas de SSO do app são excluídas e todos os candidatos de recuperação em aberto são definidos como Encerrado ignorado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licença de SaaS** > **Aplicações de SSO**.
2. Clique na aplicação que você deseja desconectar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Desconectar** .

> **Dica:**
> Você também pode desconectar vários aplicativos de uma só vez do **Aplicações SSO** lista. Marque os aplicativos usando a caixa de seleção no lado esquerdo da lista. Na parte inferior da lista, clique em **Ações nas linhas selecionadas** menu suspenso e clique em **Desconectar** .

Exclua um perfil de integração

Se sua empresa parar de usar uma aplicação SaaS ou um provedor de SSO, você poderá excluir o perfil de integração.

Para excluir um perfil de integração, navegue até o registro do perfil de integração e clique em **Excluir** . A função sam_integrator é necessária para excluir perfis de integração.

Integrações diretas

Quando você exclui um perfil de integração direta, todas as assinaturas, trabalhos agendados e resumos de consumo da integração também são excluídos. Os candidatos de recuperação em aberto são atualizados para Encerrado ignorado. As regras de recuperação não são excluídas.

Integrações de SSO

Quando você exclui um perfil de integração SSO, todas as aplicações SSO, assinaturas e trabalhos agendados para a integração também são excluídos. Os candidatos de recuperação em aberto são atualizados para Encerrado ignorado. As regras de recuperação não são excluídas.

Uma integração SSO é criada usando uma integração de diretório. Quando você exclui um perfil de integração SSO, a integração de diretório (incluindo trabalhos de diretório, usuários de diretório e grupos de diretórios) não é excluída. Antes de excluir uma integração de diretório, certifique-se de que ela não esteja sendo usada por conexões adicionais, como Integração do Microsoft Azure AD para integração de recém-contratados . A função sn_remote_dir_sync.admin é necessária para excluir integrações de diretório.

Identificadores de assinatura para SaaS E aplicações SSO

Use Gestão de licenças de SaaS aplicativo para exibir, gerenciar e resolver identificadores de assinatura do para seu SaaS E aplicações SSO.

Os identificadores de assinatura identificam exclusivamente seu SaaS E aplicações SSO. Cada identificador de assinatura está associado a um mapa de descoberta e modelo de software que ajudam a normalizar o software instalado em seu ambiente. Você pode usar essas informações para rastrear suas assinaturas de software e entender suas posições de licença.

Gerencie identificadores de assinatura atualizados

Mantenha seu SaaS E posições de licença SSO precisas e atualizadas gerenciando os identificadores de assinatura atualizados que são detectados pelo ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_integrator ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. SaaS Ou o provedor SSO atualiza um identificador de assinatura existente, o. ServiceNow AI Platform detecta e envia automaticamente as mudanças para seu ServiceNow atualizações

Tradução automática

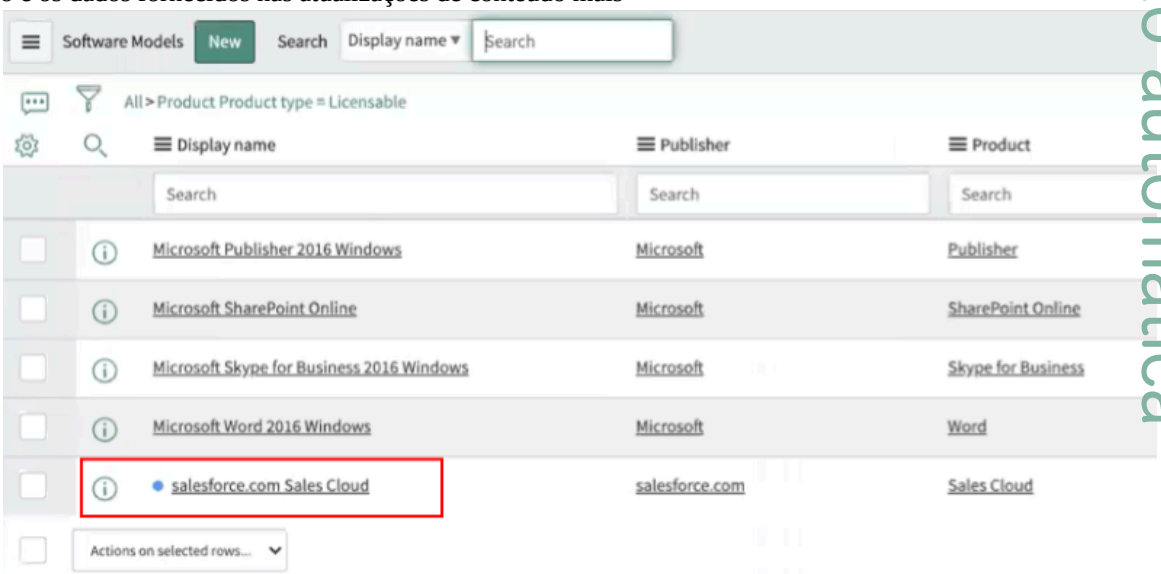
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de conteúdo da instância até duas vezes por semana. As mudanças incluem o nome do produto, a edição, a versão, a plataforma e o idioma. Sua instância usa essas informações para atualizar identificadores de assinatura em modelos de software existentes, o que pode ajudar a impedir a criação de vários modelos de software para o mesmo software de assinatura.

Os identificadores de assinatura são atualizados automática ou manualmente, dependendo do tipo de modelo de software associado. Se um identificador de assinatura estiver associado a um modelo de software gerado automaticamente, ele será atualizado automaticamente. Se um identificador de assinatura estiver associado a um modelo de software personalizado, você deverá atualizá-lo manualmente usando sugestões de modelo de software. As sugestões de modelo de software identificam mudanças nos identificadores de assinatura existentes. Você pode usar essas informações para determinar se precisa atualizar seus modelos de software personalizados com base nos identificadores de assinatura mais recentes. Por exemplo, se for um SaaS o provedor atualiza o nome do produto para uma aplicação, as sugestões de modelo de software identificam os valores atuais e atualizados do nome do produto. Se as mudanças estiverem corretas, você poderá aceitar as sugestões de modelo de software para atualizar o modelo de software com o nome de produto mais recente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licença de SaaS** > **Modelos de software**.
2. Selecione um modelo de software marcado com um ponto.
   Um ponto indica que há discrepâncias entre o identificador de assinatura associado e os dados fornecidos nas atualizações de conteúdo mais recentes.



3. No formulário Modelo de software, abra as sugestões de modelo de software clicando no ícone de aviso (⚠) ao lado de **Nome de exibição** campo.
   A caixa de diálogo Sugestões de modelo de software é aberta.
4. Na caixa de diálogo, exiba **Mapa de descoberta sugerido** campo para verificar se seu modelo de software está usando o mapa de descoberta para o identificador de assinatura atualizado.
   Este campo é somente leitura. No entanto, você pode clicar no ícone de visualização (ⓘ) para exibir informações adicionais sobre o mapa de descoberta.
5. Verifique as mudanças no identificador de assinatura.

   A caixa de diálogo Sugestões de modelo de software exibe os valores atuais e atualizados de todos os campos de identificador de assinatura. Embora esses campos sejam somente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

leitura, você pode comparar os valores para entender como o identificador de assinatura foi alterado. Use essas informações para determinar se as mudanças estão corretas e devem ser aplicadas ao seu modelo de software.

Campos de identificador de assinatura

Campo	Descrição
Fornecedor sugerido	Fornecedor de software atualizado.
Fornecedor	Fornecedor de software atual.
Produto sugerido	Nome do produto de software atualizado.
Produto	Nome do produto de software atual.
Condição da versão sugerida	Qualificador atualizado que você pode usar para comparar o valor do modelo de software **Versão** campo em relação ao valor do modelo de descoberta **Versão** campo. Sua instância usa qualificadores como **.** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Condição de versão	Qualificador atual que você pode usar para comparar o valor do modelo de software **Versão** campo em relação ao valor do modelo de descoberta **Versão** campo. Sua instância usa qualificadores como **.** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Versão sugerida	Versão do software atualizada.
Versão	Versão atual do software.
Condição da edição sugerida	Qualificador atualizado que você pode usar para comparar o valor do modelo de software **Edição** campo em relação ao valor do modelo de descoberta **Edição** campo. Sua instância usa qualificadores como **.** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Condição de edição	Qualificador atual que você pode usar para comparar o valor do modelo de software **Edição** campo em relação ao valor do modelo de descoberta **Edição** campo. Sua instância usa qualificadores como **.** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Edição sugerida	Edição de software atualizada.
Edição	Edição do software atual.
Condição da plataforma sugerida	Qualificador atualizado que você pode usar para comparar o valor do modelo de software **Plataforma** campo em relação ao valor do modelo de descoberta **Plataforma** campo. Sua instância usa qualificadores como **.** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Condição de plataforma	Qualificador atual que você pode usar para comparar o valor do modelo de software **Plataforma** campo em relação ao valor do modelo de descoberta **Plataforma** campo. Sua instância usa qualificadores como **.** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Plataforma sugerida	Plataforma atualizada na qual você pode instalar ou executar o software.
Plataforma	Plataforma atual na qual você pode instalar ou executar o software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condição do idioma sugerido	Qualificador atualizado que você pode usar para comparar o valor do modelo de software **Idioma** campo em relação ao valor do modelo de descoberta **Idioma** campo. Sua instância usa qualificadores como **.** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Condição de idioma	Qualificador atual que você pode usar para comparar o valor do modelo de software **Idioma** campo em relação ao valor do modelo de descoberta **Idioma** campo. Sua instância usa qualificadores como **.** ou **é qualquer coisa** para determinar se o software descoberto se aplica ao modelo de software.
Idioma sugerido	Idioma atualizado no qual você deseja executar o software.
Idioma	Idioma atual no qual você está executando o software.

6. Aceite ou rejeite as mudanças.
   - Se as mudanças estiverem corretas, clique em **Aceitar** para atualizar o modelo de software com os valores de campo sugeridos.
   - Se as mudanças não estiverem corretas, clique em **Rejeitar** para ignorar os valores de campo sugeridos. O modelo de software continua a usar o identificador de assinatura existente.

   Você retorna automaticamente ao formulário Modelo de software.
7. Clique em **Atualização** para salvar suas mudanças e limpar as sugestões de modelo de software.

Resolva identificadores de assinatura não reconhecidos

Mantenha posições de licença precisas para seu software de assinatura resolvendo identificadores de assinatura não reconhecidos que são detectados pelo ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. ServiceNow AI Platform marca um identificador de assinatura como não reconhecido quando não está associado a um modelo de software. Ao associar o identificador de assinatura não reconhecido a um modelo de software, você pode rastrear o uso da assinatura do software de assinatura associado.

Procedimento

1. **Opcional:** Enviar identificadores de assinatura não reconhecidos de volta para ServiceNow equipe de conteúdo, aceitando Software Asset Management serviço de conteúdo.
   Ao aceitar Software Asset Management serviço de conteúdo, verifique se **Identificador de assinatura não reconhecido** O KPI está habilitado. Consulte Habilite o compartilhamento de informações com Software Asset Management serviço de conteúdo para obter instruções detalhadas.
2. Navegar até **Licença de SaaS** > **Identificadores de assinatura não reconhecidos**.
3. Selecione um identificador de assinatura não reconhecido.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Identificador de assinatura não reconhecido

Campo	Valor
Identificador de assinatura	Nome do identificador de assinatura não reconhecido. Este campo é preenchido automaticamente.
Modelo de software	Modelo de software que você deseja associar ao identificador de assinatura.
Perfis de assinatura	Perfis de integração direta associados ao identificador de assinatura. Este campo é preenchido automaticamente.
Número de assinaturas	Número de assinaturas associadas ao identificador de assinatura. Este campo é preenchido automaticamente.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que impede seu ServiceNow instância de enviar o identificador de assinatura não reconhecido de volta para ServiceNow equipe de conteúdo. Esta opção será aplicável somente se você tiver optado por Software Asset Management serviço de conteúdo.

5. Clique em **Atualizar**.

Resultado
Depois que o identificador de assinatura é associado ao modelo de software especificado, todas as assinaturas de software relacionadas são atualizadas automaticamente com esse modelo de software.

Se você optou por compartilhar seus dados de identificador de assinatura não reconhecidos com ServiceNow. ServiceNow a instância envia o identificador de assinatura não reconhecido de volta para ServiceNow equipe de conteúdo. A equipe de conteúdo pode usar essas informações para pesquisar e melhorar o processo de normalização.

Exclusões de assinatura para SaaS E aplicações SSO

Defina exclusões de assinatura para seu SaaS E aplicações SSO para otimizar seus custos de licenciamento, mantendo as assinaturas excluídas fora dos cálculos de custo de licença.

Determinadas assinaturas de usuário de baixo valor e alto volume podem impedir que sejam cobradas durante Software Asset Management cálculos de licenciamento da aplicação. Você pode definir dois tipos de exclusões de assinatura: Exclusões baseadas em identificador e Exclusões baseadas em usuário.

Importante:
As exclusões baseadas em identificador são específicas para tipos de perfil de assinatura individuais, enquanto as exclusões baseadas em usuário se aplicam a todos SaaS perfis de integração.

Defina exclusões baseadas em identificador para SaaS E aplicações SSO

Defina exclusões para seus identificadores de assinatura para mantê-los excluídos do Software Asset Management cálculos de licença da aplicação. Os identificadores de assinatura identificam exclusivamente seu SaaS E aplicações SSO.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os identificadores de assinatura ajudam você a rastrear suas assinaturas de software e entender seus cálculos de licença. Você pode otimizar seus custos de licenciamento definindo exclusões baseadas em identificador de assinatura para que esses identificadores não sejam incluídos ao calcular seus custos de licenciamento.

Nota:
Se você estiver usando Espaço para ativos de software, a opção para navegar até o perfil de integração em IU principal está inativo.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.
2. Selecione um perfil de integração para o qual você está definindo uma exclusão baseada em identificador.
3. Selecione a lista relacionada Regra de exclusão do identificador de assinatura.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Regra de exclusão do identificador de assinatura

Campo	Descrição
Identificador de assinatura	O identificador de assinatura para o qual você está criando a regra de exclusão.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração.
Domínio	Domínio ao qual os dados pertencem.
Ativo	A opção quando a regra de exclusão está ativa.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A regra de exclusão baseada em identificador é criada para o identificador de assinatura. O identificador de assinatura especificado permanece excluído quando o trabalho agendado é executado para cálculos de licença.

Defina exclusões baseadas no usuário para SaaS E aplicações SSO

Defina exclusões para determinadas assinaturas de usuário para mantê-los excluídos do Software Asset Management cálculos de licença da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar regras de exclusão de usuário de assinatura para que essas assinaturas de usuário não sejam incluídas ao calcular seus custos de licenciamento. As regras de exclusão para essas assinaturas de usuário ajudam a otimizar seus custos de licenciamento.

Procedimento

1. Navegue até o perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione um perfil de integração para o qual você está definindo uma exclusão baseada no usuário.
3. Selecione a lista relacionada Regra de exclusão de usuário de assinatura.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Regra de exclusão do usuário da assinatura

Campo	Descrição
Nome principal do usuário	Nome de usuário ou endereço de e-mail do usuário.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Este campo não está visível na exibição padrão. Você pode adicionar este campo ao formulário usando a exibição personalizada.
Domínio	Domínio ao qual os dados pertencem.
Ativo	A opção quando a regra de exclusão está ativa.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A regra de exclusão baseada no usuário é criada para o identificador de assinatura. O identificador de assinatura especificado permanece excluído quando o trabalho agendado é executado para cálculos de licença.

Detecção de gastos com software

Use ServiceNow Detecção de gastos de software aplicação para rastrear, analisar e otimizar gastos com software a partir de dados financeiros importados.

Usar Detecção de gastos de software para otimizar os gastos com software.

- Simplifique os processos de negócios e reduza custos consolidando produtos de software com funcionalidade semelhante.
- Reforce as políticas de compra de software da empresa exibindo todos os softwares adquiridos em cada departamento.
- Comece a gerenciar qualquer software não gerenciado criando modelos de software e direitos com Software Asset Management.

Solicitação Detecção de gastos de software

Solicitação Detecção de gastos de software rastrear, analisar e otimizar gastos com software. Para acessar Detecção de gastos de software Habilite o plug-in Software Asset Management - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend). Este plug-in inclui dados de demonstração.

Antes de Iniciar

Antes que você possa solicitar Detecção de gastos de software, você deve assinar Detecção de gastos de software acordo jurídico. Para obter mais informações sobre Detecção de gastos de software acordo jurídico, entre em contato com ServiceNow representante da conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

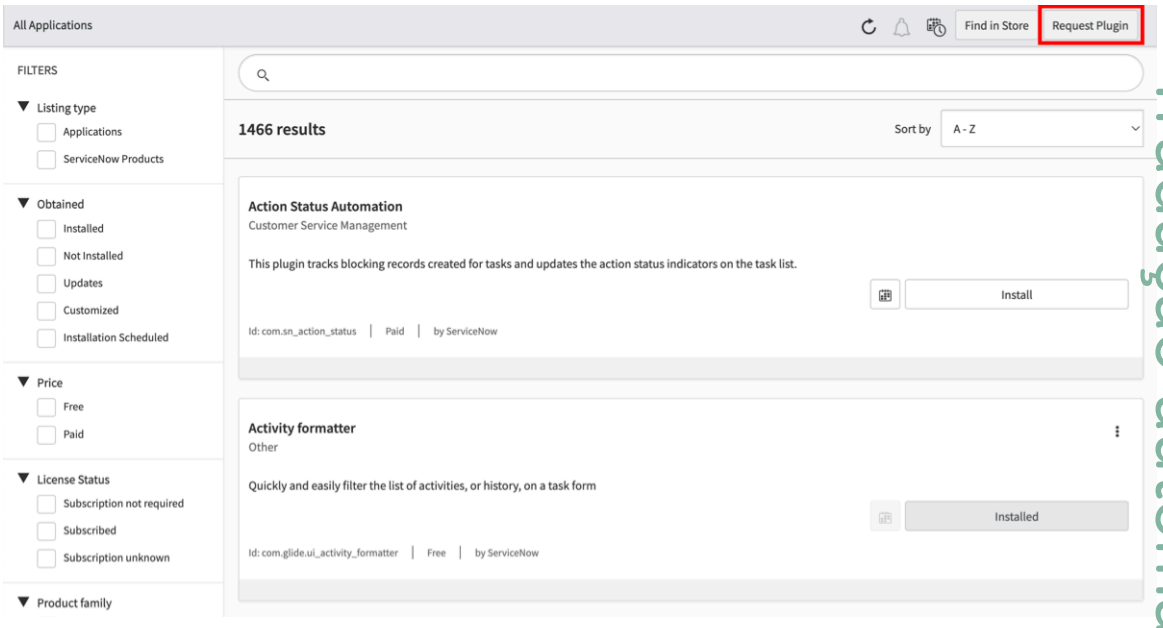
Para usar Detecção de gastos de software, você deve ativar o. Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp) no seu ServiceNow instância. Para obter mais informações sobre como ativar Software Asset Management Professional, consulte Solicitação Software Asset Management.

Nota:
Detecção de gastos de software não é compatível com usuários no local que hospedam seus próprios ServiceNow instância.

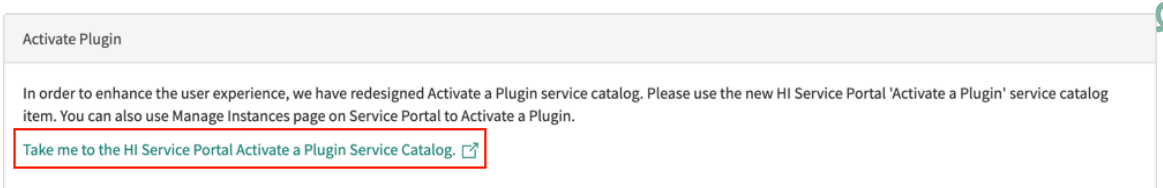
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.

Tradução automática

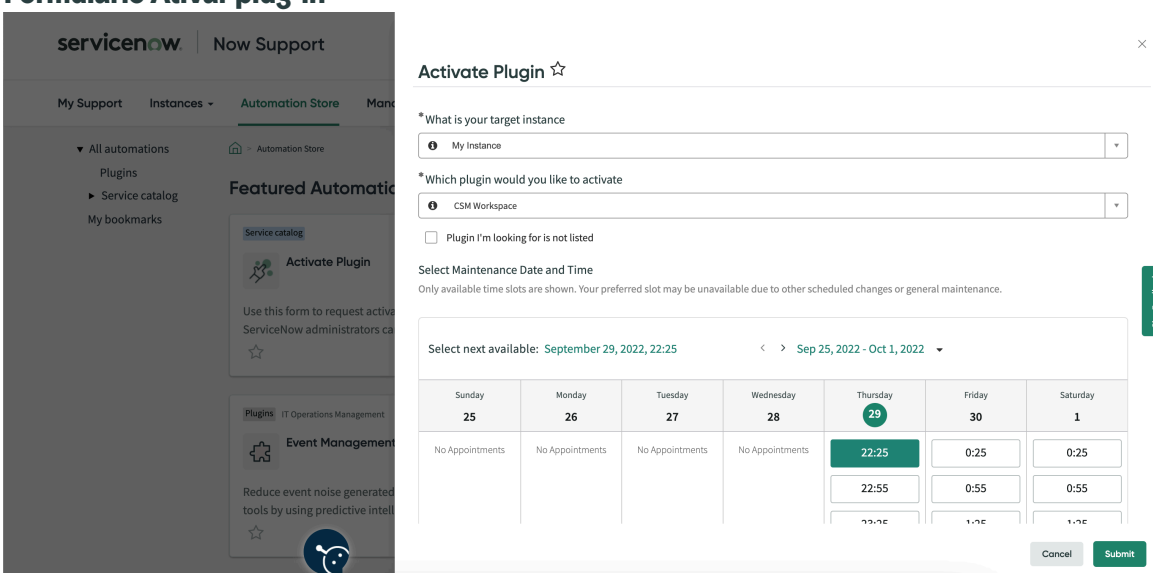
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel Visão geral da detecção de gastos com software

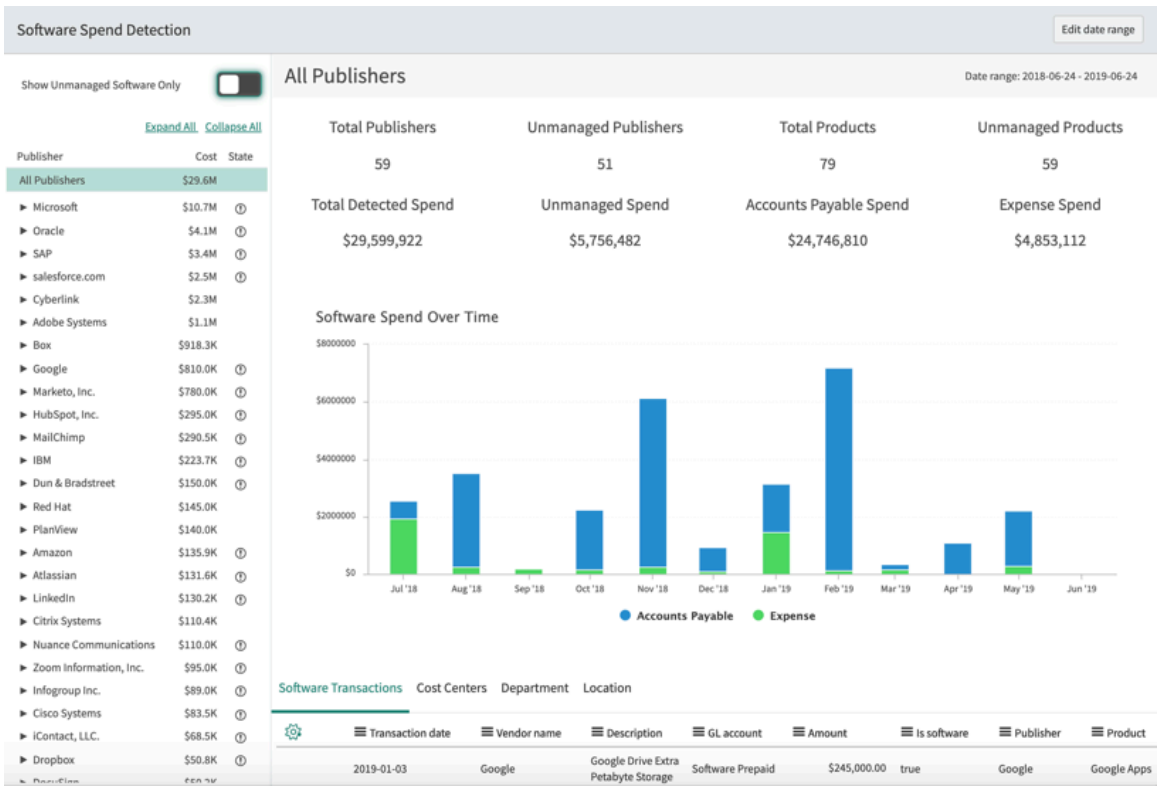
Exibir todos os gastos com software dos dados financeiros carregados no Detecção de gastos de software Painel de visão geral.

Acesse Detecção de gastos de software navegando até **Detecção de gastos com software** > **Visão geral**.

Expanda um fornecedor na barra de menu à esquerda para ver seus produtos. Selecione um fornecedor ou produto para mostrar somente essas transações. Selecione **Editar intervalo de datas** para filtrar transações por data. Por padrão, o painel mostra todas as transações do ano passado. Mova o cursor sobre o gráfico Gastos com software ao longo do tempo para exibir os valores exatos dos gastos. Você também pode exibir transações agrupadas por centro de custos, departamento ou local usando as guias na parte inferior do painel.

Compartilhar a URL do painel exibe o fornecedor, o produto e o intervalo de datas selecionados no momento. Para exibir os filtros aplicados, os destinatários da URL já devem estar conectados ao ServiceNow instância.

Nota:
As transações que não são rotuladas com um fornecedor de software não são incluídas no painel. Você pode atualizar manualmente essas transações com um fornecedor para adicioná-las ao painel. Para obter mais informações, consulte Atualizar transações manualmente.



Indicador	Descrição
Total de fornecedores	Número total de fornecedores. Isso inclui fornecedores detectados automaticamente de transações financeiras importadas e fornecedores adicionados manualmente às transações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicador	Descrição
Fornecedores não gerenciados	Número de fornecedores que têm produtos não gerenciados.
Total de Produtos	Número total de produtos. Isso inclui produtos detectados automaticamente de transações financeiras importadas e produtos adicionados manualmente às transações.
Produtos não Gerenciados	Número de produtos que não têm um modelo de software.
Gasto total detectado	Valor total gasto em software. Este valor é igual aos gastos de contas a pagar mais gastos de despesas.
Gasto não Gerenciado	Gasto total para transações em que o fornecedor e o produto são identificados, mas não há modelo de software para o produto. Você pode criar modelos de software e direitos para começar a rastrear esses produtos e transformar gastos não gerenciados em gastos gerenciados.
Gastos do contas a pagar	Gasto total para transações em que o tipo é Contas a pagar. Essas transações são de um sistema de contabilidade ou compras.
Gastos de Despesas	Gasto total para transações em que o tipo é Despesa. Essas transações são de um sistema de despesas de funcionário ou feed de cartão de crédito.
Gastos com software ao longo do tempo	Valor gasto em software a cada mês.

Aceite o Serviço de conteúdo

Aceite o Serviço de conteúdo para transações de gastos com software para obter previsões mais precisas no Detecção de gastos de software compartilhando dados de transações financeiras com ServiceNow Equipe de serviço de conteúdo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aceitar o Serviço de conteúdo para transações de gastos com software significa que você concorda em receber uma cópia dos dados de transações financeiras com segurança ServiceNow. Seus dados são usados somente para melhorar futuras previsões de fornecedor e produto ao importar dados para Detecção de gastos de software. Você pode recusar o Serviço de conteúdo a qualquer momento.

Se você já aceitou Software Asset Management Serviço de conteúdo, você ainda precisa habilitar manualmente o compartilhamento de dados para Detecção de gastos de software Selecionando o botão de alternância Transações de gastos com software na página Configuração do serviço de conteúdo. O compartilhamento de dados de transações de gastos com software está desabilitado por padrão.

Se você aceitar depois de importar dados para Detecção de gastos de software os dados das importações anteriores são compartilhados, bem como os dados das importações futuras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você quiser ocultar a capacidade de aceitar, um usuário com a função de administrador poderá definir a propriedade do sistema glide.samp.spend_detection_opt_in.enabled como `false`. Definir este valor como `false`oculta o botão de alternância usado para ativar o compartilhamento de transações de gastos com software. Além disso, se esta propriedade estiver definida como `false`seus dados de transação não serão mais compartilhados quando você já tiver aceito.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Configuração de Serviço de Conteúdo**.
2. Marque a caixa de seleção para aceitar o acordo de aceitação e selecione **Aceite** .

   Nota:
   Se você já aceitou o Serviço de conteúdo por meio de Software Asset Management você não vê a tela de aceitação.

   O compartilhamento de dados para KPIs Modelos de Descoberta de Software, Ciclos de Vida do Modelo de Software, Números de Peça e Mapas de Descoberta e Nomes de Processador é habilitado automaticamente após a aceitação. Se você não quiser compartilhar dados de alguns KPIs, desabilite o compartilhamento individualmente selecionando o botão de alternância ao lado do KPI e selecionando **Salvar** . Para obter mais informações sobre KPIs de serviço de conteúdo, consulte Software Asset Management Serviço de conteúdo.
3. Para ativar o compartilhamento de dados de transações de gastos com software, selecione o botão de alternância ao lado de Transações de gastos com software e selecione **Salvar** .

O que Fazer Depois

Você pode retornar à página Configuração do serviço de conteúdo para ajustar suas configurações de compartilhamento de dados para cada KPI. Você pode recusar completamente selecionando **Eu gostaria de recusar minha empresa do Programa de serviço de conteúdo do Software Asset Management** . Depois de recusar, você pode optar por participar a qualquer momento.

Serviço de conteúdo para Detecção de gastos de software

Aceite Software Asset Management Serviço de conteúdo para transações de gastos com software para obter previsões mais precisas em Detecção de gastos de software compartilhando dados de transações financeiras com ServiceNow Equipe de serviço de conteúdo.

Optar pelo Serviço de conteúdo para transações de gastos com software significa que você concorda em ter uma cópia de seus dados de transação financeira enviada com segurança para ServiceNow Equipe de serviço de conteúdo. ServiceNow usa seus dados somente para melhorar futuras previsões de fornecedor e produto ao importar dados para Detecção de gastos de software. ServiceNow protege todos os dados usando as mesmas políticas que protegem as instâncias do cliente.

A opção de participação compartilha os seguintes dados com ServiceNow:

- Nome do Fornecedor
- Descrição da transação
- Conta GL
- Resultados de previsão (ID do fornecedor, ID do produto, software IS)

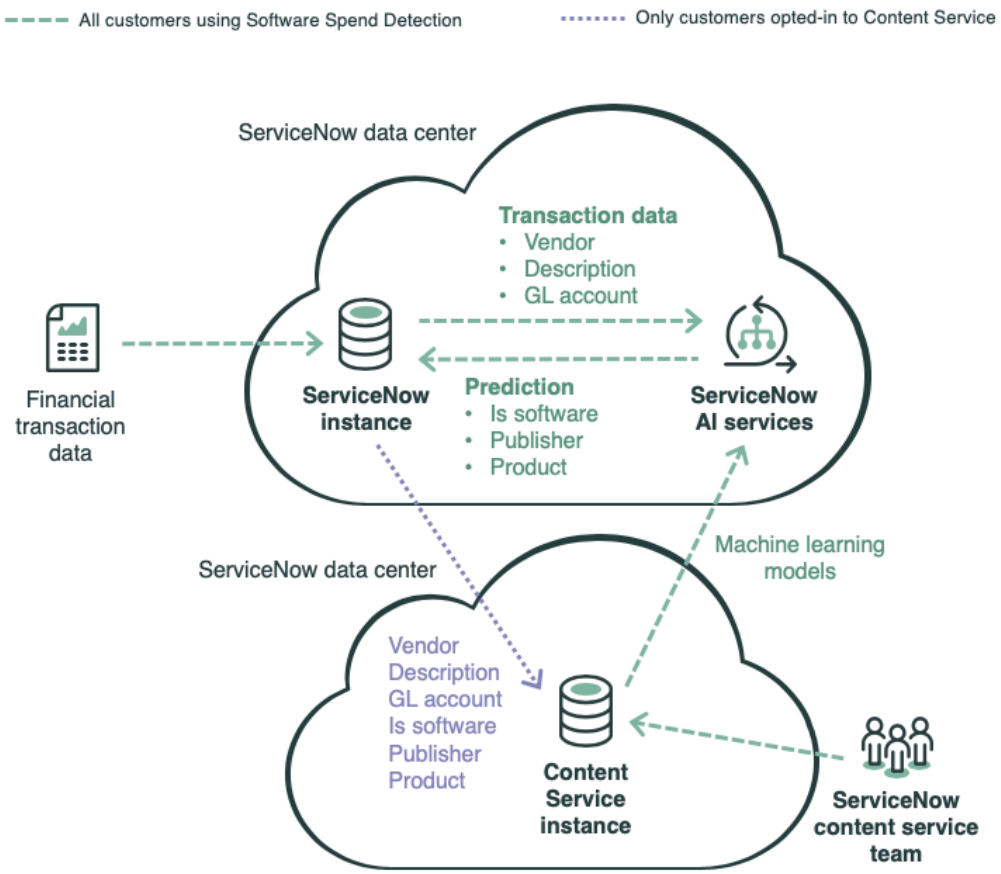
Seus dados são enviados anonimamente para a equipe de Serviço de conteúdo. Seus dados não estão vinculados a informações identificáveis, como nome da empresa ou da instância. Antes de importar dados, é sua responsabilidade garantir que os campos sejam

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

preenchidos **Nome do fornecedor** , **Descrição da transação** e **Conta do GL** não contém informações identificáveis, como nomes da empresa ou do funcionário.

. ServiceNow A equipe de Serviço de conteúdo usa esses pontos de dados para melhorar os modelos de aprendizado de máquina usados por ServiceNow Serviços de Inteligência artificial (IA). Os Serviços de IA são um conjunto de serviços da Web que residem em cada ServiceNow datacenter. Todos Detecção de gastos de software os usuários se beneficiam de melhorias contínuas para ServiceNow Serviços de IA, mas os usuários que aceitaram o Serviço de conteúdo são os mais beneficiados. ServiceNow Os serviços de IA aprendem a identificar produtos de software e fornecedores em suas transações que Detecção de gastos de software anteriormente não era possível identificar. Este aprendizado melhora a funcionalidade para suas importações futuras.



Você pode recusar o Serviço de conteúdo a qualquer momento. Se você recusar, nenhum dado de importações futuras será enviado para ServiceNow Equipe de serviço de conteúdo, mas seus dados compartilhados anteriormente não são excluídos. Se você quiser participar do Serviço de conteúdo, mas excluir que algumas transações sejam compartilhadas com ServiceNow, você pode selecionar **Excluir do serviço de conteúdo** caixa de seleção nesses registros de transação.

Importar transações financeiras

Importar um Microsoft Planilha do Excel de dados de transações financeiras para começar a gerenciar gastos com software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_spend_import ou sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Usuários com a função sam_user podem criar registros de transação manualmente selecionando **Novo** Na parte superior da página Todas as transações importadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Seus dados importados podem incluir todos os dados de transações financeiras da sua empresa. Detecção de gastos de software determina automaticamente se cada transação é uma compra de software. Antes de importar dados, certifique-se de que os campos sejam preenchidos **Nome do fornecedor** , **Descrição da transação** e **Conta do GL** não contém informações identificáveis, como nomes da empresa ou do funcionário. Faça as mudanças necessárias nos dados antes de importar. Todos os campos de dados de transações financeiras importados são somente leitura depois de carregados em sua instância.

A importação pode levar várias horas ao importar um grande número de transações.

Nota:
Detecção de gastos de software Atualmente oferece suporte somente a dados de transação em inglês. Se você quiser ajudar a treinar ServiceNow usando dados em outros idiomas, entre em contato com ServiceNow Equipe de produto da Gestão de ativos DE TI.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Importar transações**.
2. Selecione **Arquivo de modelo de download (.xlsx)** .
3. Copie seus dados financeiros para o arquivo de modelo.
   Os campos obrigatórios são **Data da transação** , **Nome do fornecedor** ou **Descrição** e **Tipo** .
   Preencha o máximo de campos possível para obter resultados mais robustos.

Modelo de importação de transações de gastos com software

Campo	Descrição
Data da transação	Obrigatório. Data da transação.
Nome do Fornecedor	Empresa associada à transação. Não inclua informações identificáveis, como nomes de sua empresa ou funcionários. Forneça pelo menos um nome ou descrição do fornecedor.
Descrição	Descrição da compra. Não inclua informações identificáveis, como nomes de sua empresa ou funcionários. Forneça pelo menos um nome ou descrição do fornecedor.
Conta GL	Conta do razão geral ou categoria de despesa. Não inclua informações identificáveis, como nomes de sua empresa ou funcionários. Opcional.
Valor	Valor da transação. Opcional.
Tipo	Obrigatório. Selecione Contas a pagar ou Despesas. As transações de Contas a pagar são de um sistema de contabilidade ou compras. As transações de despesas são de um sistema de despesas de funcionário ou feed de cartão de crédito.
Local	Local. Opcional.
Centro de custos	Centro de custos. Opcional.
Departamento	Departamento. Opcional.
Origem	Nome do sistema de origem da transação. Opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Detalhe de tipo	Descrição do campo Tipo. Para contas a pagar, exemplos são fatura do fornecedor ou pagamento de fatura. Para despesas, exemplos são compra com cartão de crédito ou reembolso do funcionário. Opcional.
ID externo	ID da transação no sistema de origem. Opcional.
ID do funcionário	ID do funcionário. Opcional.
Nome do funcionário	Nome do funcionário. Opcional.
Email do funcionário	E-mail do funcionário. Opcional.

4. Carregue o arquivo concluído.
5. Navegar até **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Resultados da importação da transação** para exibir informações sobre a importação e resolver erros de importação.
   Quando a importação estiver concluída, Detecção de gastos de software começa a corresponder suas transações a fornecedores de software e produtos. Detecção de gastos de software também atribui um **0 - 1** valor para **Probabilidade de software** , **Confiança do produto** e **Confiança do fornecedor** campos para cada transação. Por exemplo, um valor de **.85** para **Confiança do fornecedor** significa isso Detecção de gastos de software tem 85% de certeza de que ele correspondeu ao fornecedor correto à transação. Quando o processo de correspondência estiver concluído, você poderá exibir os dados nos módulos Visão geral, Software sobreposto e Transações de gastos com software em Detecção de gastos de software.

O que Fazer Depois

Navegar até **Detecção de gastos com software** > **Transações não normalizadas** para exibir todas as transações que Detecção de gastos de software não foi possível corresponder a um fornecedor de software e produto. Você pode atualizar manualmente essas transações para adicionar um fornecedor e um produto. Aceite o Serviço de conteúdo melhorar a correspondência para importações futuras.

Se necessário, você pode excluir em massa todas as transações de uma importação. Navegar até **Detecção de gastos com software** > **Administração** > **Resultados da importação da transação**, selecione o registro de importação e selecione **Excluir** .

Atualizar transações manualmente

Atualize manualmente as transações de software importadas que não foram rotuladas automaticamente com um produto de software e fornecedor para rastrear todos os gastos com software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Às vezes, Detecção de gastos de software não é possível corresponder uma transação a um fornecedor de software e produto. Se Detecção de gastos de software Pode identificar o fornecedor, mas não o produto, a transação é categorizada como Não normalizada na lista de produtos desse fornecedor no Detecção de gastos de software painel. O valor da transação é adicionado ao custo total desse fornecedor. Se Detecção de gastos de software não é possível identificar o fornecedor, a transação foi adicionada **Transações não normalizadas** e são excluídos do Detecção de gastos de software painel. O valor da transação não está incluído em nenhum dos valores de gasto mostrados no painel.

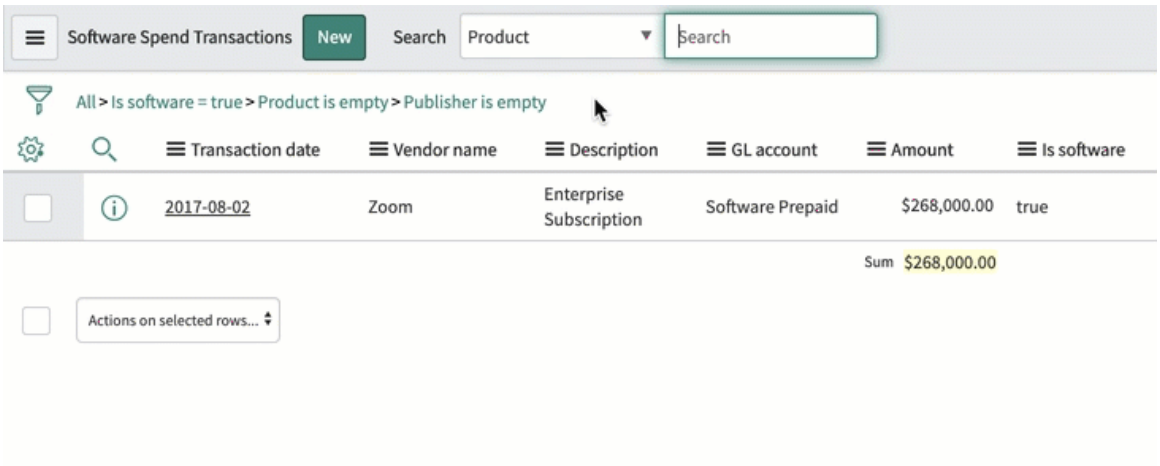
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Detecção de gastos com software** > **Transações não normalizadas**.

Nota:
Por padrão, esta lista mostra somente transações identificadas como software por Detecção de gastos de software. Para incluir transações não identificadas como software, remova a condição de filtro **Software: Verdadeiro** .



2. Selecione uma data de transação.
3. Selecione valores para **Fornecedor** e. **Produto** campos.

Nota:
Você pode criar fornecedores de software e produtos diretamente neste formulário selecionando o ícone Pesquisar usando lista (ao lado do campo e selecionando **Novo** .

4. Desmarque ou selecione **É software** caixa de seleção para indicar se a transação é uma compra de software.
5. Selecione **Atualizar**.
   A transação é removida da lista de transações não normalizadas e é adicionada ao Detecção de gastos de software painel.

Instalado com Detecção de gastos de software

As funções e tabelas do usuário são instaladas com Detecção de gastos de software. Dados de demonstração estão disponíveis para Detecção de gastos de software.

Funções de usuário

Função	Descrição
sam_spend_import	Função necessária para importar dados de transações financeiras para Detecção de gastos de software. Usuários com esta função podem exibir todos os módulos no Detecção de gastos de software exceto **Configuração do serviço de conteúdo** . Usuários com esta função não podem exibir Software Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas

Tabela	Descrição
Transações de gastos com software [sam_spend_transaction]	Dados de transações financeiras.
Importação de transações de gastos com software [sam_spend_transaction_import]	Tabela de resumo de importação mostrando o número de linhas importadas e quaisquer erros de importação.
Importação de transações de gastos com software [imp_sam_spend_transaction]	Tabela de preparação para importações de dados de transações financeiras.
Sobreposição de configuração de software [sam_sw_overlap_configuration]	Lista de relatórios mostrados no painel Software sobreposto.
Resumo de software sobreposto [sam_sw_overlap_summary]	Lista de produtos de software com transações de gastos.

Administração do Software Asset Management

Software Asset Management as tarefas de administração incluem adicionar registros de número de peça personalizados e métricas de licença personalizadas. Você também pode atualizar as definições do processador e migrar instalações de software. Software Asset Management o serviço de conteúdo pode ser habilitado e os procedimentos de migração também estão incluídos.

A função sam_admin é necessária para configurar tarefas administrativas. No entanto, a função sam_user pode exibir e ler configurações.

Software Asset Management os resultados do trabalho mostram o status dos trabalhos de normalização do modelo de descoberta e importação de uso de software.

Os registros de resultados de trabalho de ativo de software são listados no caminho de navegação **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Resultados do Trabalho** (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Formulário Resultado do trabalho de ativo de software

Campo	Descrição
Número	Número do resultado do trabalho gerado quando o trabalho é executado.
Nome	Nome do trabalho.
Status	Status do trabalho.
Criação em	Data e hora em que o trabalho foi criado.
Atualização em	Data e hora em que o trabalho foi atualizado.

Habilite o compartilhamento de informações com Software Asset Management serviço de conteúdo

Aceite compartilhar dados de instalação de software não normalizados da sua organização com Software Asset Management Serviço de conteúdo. Você pode recusar a qualquer momento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Se você estiver gerenciando uma implantação de nível de impacto 5 (IL5) do Departamento de Defesa (DOD) do National Security Cloud (NSC), não poderá compartilhar dados de instalação de software não normalizados com ServiceNow mesmo se você optar por participar do Software Asset Management Serviço de conteúdo. Se um produto de software não existir no Software Asset Management Biblioteca de conteúdo, você pode criar uma solicitação de conteúdo de software para ele manualmente. Para obter instruções detalhadas, consulte Criar solicitação de conteúdo da Gestão de ativos de TI.

Importante:
Se você estiver usando Software Asset Management aplicação no local, você pode configurar seu ServiceNow instância para se conectar diretamente ao Serviço de conteúdo. Para obter instruções detalhadas, consulte o artigo da base de conhecimento KB1585263 .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Configuração de Serviço de Conteúdo**.
2. Selecione **Acordo de aceitação** para ler o acordo.
3. Depois de ler o acordo, selecione **Concluído** .
4. Selecione **Sim, li e aceito o Acordo de aceitação** caixa de seleção e selecione **Aceite** .
   Depois de aceitar, os KPIs Modelos de Descoberta de Software, Ciclos de Vida do Produto de Software, Números de Peça e Mapas de Descoberta, Nomes de Processador e Regras de Exceção de Licença de Produto serão habilitados automaticamente. O KPI de produtos de software personalizados é desabilitado automaticamente.
5. Para habilitar ou desabilitar um KPI, selecione o botão de alternância ao lado do KPI e selecione **Salvar** .
6. Para recusar, selecione **Eu gostaria de recusar minha empresa do Programa de serviço de conteúdo do Software Asset Management** e selecione **Recusa** .
   Os Modelos de Descoberta de Software, Ciclos de Vida do Produto de Software, Números de Peça e Mapas de Descoberta, Nomes de Processador, Regras de Exceção de Licença de Produto e Produtos de Software Personalizados estão desabilitados e seu conteúdo de normalização exclusivo não é mais fornecido ao Software Asset Management serviço de conteúdo.

Tópicos relacionados

Software Asset Management Serviço de conteúdo

Exclua ativos de software em ICs

Gerenciar ativos de software instalados em um subconjunto de itens de configuração no Software Asset Management aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Alguns de seus dispositivos podem ser alugados de terceiros e você não é responsável pela conformidade da licença para o software nesses dispositivos. Ou você pode começar gerenciando o software instalado em dispositivos somente em um local específico (por exemplo, o escritório de Nova York). Em seguida, você pode expandir para gerenciar software em dispositivos em outros locais. Transmitir para Software Asset Management aplicação que dispositivos você deseja excluir. O sistema exclui qualquer software instalado nesses dispositivos nos cálculos de conformidade de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware], adicione uma coluna verdadeiro/falso, por exemplo, Excluir do SAM [u_exclude_from_sam].
2. Defina o valor da coluna Excluir do SAM como verdadeiro para dispositivos para os quais você não deseja gerenciar o software instalado na aplicação.

   Nota:
   O valor padrão da coluna Excluir do SAM é falso. Por padrão, o sistema gerencia o software instalado em todos os dispositivos.

3. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades** e, em seguida, insira o nome da coluna, [u_exclude_from_sam], no campo ao lado da propriedade **Insira o nome do campo verdadeiro/falso adicionado à tabela cmdb_ci_hardware para excluir o software instalado em dispositivos selecionados do Software Asset Management** .
   Insira o nome da coluna sem os colchetes.
   Depois que o trabalho agendado (SAM - Ajustar instalações para ICs excluídos) é executado, o software instalado em dispositivos com a coluna Excluir do SAM definida como verdadeira é excluído da aplicação.
4. Para começar a gerenciar instalações de software em dispositivos excluídos anteriormente na aplicação, defina o valor da coluna Excluir do SAM do dispositivo como falso.
   Quando o trabalho agendado (SAM - Ajustar instalações para ICs excluídos) é executado, o sistema começa a gerenciar as instalações de software nesses dispositivos.
5. Conclua as etapas a seguir para começar a gerenciar as instalações de software em todos os dispositivos excluídos anteriormente.

   a. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades**.

   b. Exclua o nome da coluna [u_exclude_from_sam] da propriedade

   c. Selecione **Save** (Salvar).
      Quando o trabalho agendado (SAM - Ajustar instalações para ICs excluídos) é executado, o sistema começa a gerenciar o software instalado em todos os dispositivos excluídos anteriormente.

Servidores de licença de engenharia

Exiba a lista de todos os servidores de gestão de licenças com os quais o OpenLM ou o Open se conectam para obter dados em seu ServiceNow instância.

Você pode exibir informações sobre todos os servidores de gestão de licenças navegando até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Servidor da licença de engenharia**.

Informações como o nome do servidor, o status atual do servidor e a hora da última conexão são exibidas no *`Servidores de licença da aplicação de engenharia`* layout do formulário.

Adicione uma regra de normalização de padrão de software

Você pode adicionar uma regra de normalização de padrão para normalizar produtos de software específicos em seu ambiente com base em um padrão comum.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Ao criar uma regra de normalização de padrão para produtos e fornecedores personalizados, crie os registros personalizados de produto e empresa primeiro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Normalização de Padrão** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Formulário Regra de Normalização de Padrão

Campo	Descrição
Nome	Especifique um nome exclusivo para a regra de normalização de padrão.
O fornecedor descoberto contém	Especifique o texto a ser pesquisado no campo Fornecedor de software.
O produto descoberto contém	Especifique o texto a ser pesquisado no campo de produto.
Ativo	Opção que ativa a regra.
O fornecedor descoberto está vazio	Opção que inclui produtos que têm um campo de fornecedor vazio (a regra se aplica a modelos de descoberta em que o fornecedor é desconhecido).
Atributos Normalizados	
Fornecedor	Especifique o nome normalizado do fornecedor do software.
Produto	Especifique o nome normalizado do produto.
Edição	Especifique a edição do produto.
Tipo de produto	Escolha o tipo de produto. ○ Secundário: um subcomponente do software principal (não licenciável). ○ Produto de software que controla um dispositivo. ○ Licenciável: Produto de software licenciável. ○ Produto de software que não é licenciável. ○ Patch: Produto de software projetado para atualizar, corrigir ou melhorar um programa de computador existente.
Versão	Especifique a versão do produto.
Plataforma	Escolha a plataforma. ○ Windows ○ macOS ○ UNIX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Idioma	Escolha o idioma. ○ Holandês ○ English ○ Francês ○ Alemão ○ Italiano ○ Espanhol

2. Depois que a regra for criada, para aplicar a regra para que os modelos de descoberta aplicáveis sejam normalizados sem atraso, clique em **Aplicar regra** link relacionado.

Adicione uma regra de recuperação de software

Adicione uma regra de recuperação para agregar registros de uso e identificar software não utilizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você selecionar **Notificar usuário** na regra de recuperação, o usuário tem a chance de responder com aprovação durante o processo de recuperação. Se nenhuma resposta for recebida durante um período especificado, os direitos de software serão recuperados automaticamente. Se o usuário ainda quiser manter a instalação do software, será responsabilidade do gerente aprovar ou recusar a remoção.

Para obter informações sobre como criar uma regra de recuperação para produtos SCCM, consulte Crie uma regra de recuperação para importar Microsoft Dados de uso do SCCM.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Recuperação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Você pode editar os membros de software da lista Produtos de software depois que a regra de recuperação for criada.

Formulário Regras de recuperação

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de recuperação.
Aplica-se a	Tipo de item ao qual a regra de recuperação se aplica.
Tipo de recuperação	Tipo de regra de recuperação. Os valores possíveis são os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Tempo total de uso (padrão) ○ Data da última utilização ○ Pico de uso simultâneo (aparece somente quando você seleciona **Licença da aplicação de engenharia** Da lista Aplica-se a) ○ Códigos de transação ativos (aparece somente quando você seleciona **Usuário nomeado do SAP** Da lista Aplica-se a)
Tipo de usuário nomeado	SAP tipo de usuário nomeado. Este campo aparece somente quando você seleciona **Usuário nomeado do SAP** Na lista Aplica-se a. **Nota:** Este campo é aplicável somente a para SAP fornecedor.
Criar candidato de recuperação	Quando selecionado, um candidato a remoção é criado para esta regra de recuperação, além de extrair o uso de todos os produtos de software associados a esta regra. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada. Se você desmarcar esta caixa de seleção, um candidato a remoção não será criado para esta regra, embora o uso dos produtos de software ainda seja extraído.
Não incluir nenhuma atividade	Quando selecionado, os produtos de software que têm instalações em dispositivos, mas não têm registros de uso na tabela de uso, também são recuperados com base nas seguintes regras: ○ O uso está disponível para o produto selecionado (pelo menos um registro de uso) dentro do período da regra de recuperação. ○ Para **Data da última utilização** tipo de recuperação, a instalação deve ser criada maior que **Usado pela última vez antes** valor. ○ Para **Tempo total de uso** tipo de recuperação, a data de instalação deve ser posterior a. **Uso agregado por** valor.
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição para gerenciar os candidatos a remoção criados pela regra de recuperação específica. Sempre que um candidato a remoção é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	criado com base nessa regra, o grupo de atribuição mencionado na regra de recuperação é copiado para o candidato a remoção. Por padrão, o valor **Gerenciadores de software** selecionado. Você pode selecionar qualquer outro grupo ou criar um grupo na tabela Grupo [sys_user_group].
Notificar usuário	Opção para notificar o usuário atribuído ao hardware em que o software está instalado no qual você está solicitando permissão para remover o software.
Dias antes de recuperação automática	Este campo aparecerá se você selecionar **Notificar usuário** . Depois que o candidato a remoção for aprovado e nenhuma resposta for recebida do usuário, após o número de dias mencionado neste campo, o produto de software será revogado.
Condição de instalação de software/Condição de assinatura	O campo Condição de instalação de software será exibido se você selecionar **Software instalado** em **Aplica-se a.** campo. O campo Condição de assinatura será exibido se você selecionar **Software de assinatura** em **Aplica-se a.** campo.
Dados de medição de uso	
Esta seção aparece somente quando você seleciona **Tempo total de uso** , **Pico de uso simultâneo** ou **Códigos de transação ativos** em **Tipo de recuperação** campo.	
Agregar uso por	Período durante o qual as informações de uso são agregadas. Os valores possíveis são os seguintes: ○ Mês Passado ○ Últimos Dois Meses ○ Últimos Três Meses ○ Últimos seis meses (Disponível somente se você selecionar **Software instalado** em **Aplica-se a.** (lista)
Total de horas usadas	Quantidade de tempo que o software deve ser usado para evitar recuperação.
Percentual usado	Percentual de utilização de licença. Por exemplo, se você especificar 60% e utilizou menos de 60%, um candidato de recuperação será criado automaticamente para os direitos de 40% restantes. Este campo está disponível somente quando você seleciona **Licença da aplicação de engenharia** Na lista Aplica-se a.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Códigos de transação mínimos necessários	Número mínimo de SAP códigos de transação que devem estar ativos para que um usuário nomeado possa evitar recuperação. Você pode especificar os códigos de transação aplicáveis no SAP Lista relacionada Códigos de transação. A lista aparece depois que você envia a regra de recuperação. Este campo é aplicável somente a para SAP fornecedor. Este campo está disponível somente quando **Usuário nomeado do SAP** É selecionado na lista Aplica-se a.
Dados da última utilização	
Esta seção aparece somente quando você seleciona **Data da última utilização** em **Tipo de recuperação** campo.	
Última utilização antes de	Tempo para manter o software não utilizado antes que ele seja recuperado. ○ Há um mês ○ Há dois meses ○ Há três meses ○ Há seis meses ○ Há nove meses ○ Um ano atrás

4. Selecione **Enviar**.

   Depois que a regra de recuperação for criada, adicione produtos de software à regra de recuperação. Você também pode adicionar um produto de software personalizado.

   Além disso, você pode especificar condições de filtro em produtos de software primários do pacote. Para obter detalhes sobre como adicionar um produto de software personalizado, consulte Adicione um produto de software personalizado em Software Asset Management clássico. Para obter detalhes sobre as condições do filtro, consulte Regras de recuperação de software.

5. Selecione **Editar** Na lista relacionada Produtos de software para adicionar produtos de software.

   Quando você adiciona um produto que também é primário do pacote, todos os componentes do pacote são adicionados automaticamente e aparecem na lista relacionada Produto de software. . **Primário** o campo é preenchido automaticamente para todos os componentes do pacote, mas está vazio para o pacote primário.

   Além disso, quando um produto é adicionado à lista relacionada, a lista relacionada ao processo do produto aparece, bem como todos os processos de produto (se já estiverem presentes no sistema) para os produtos primários e de pacote.

6. Se um processo de produto não existir para o produto de software, você poderá adicionar um processo de produto personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Novo** Na lista relacionada Processo do produto.

b. No formulário, preencha os campos.

> **Nota:**
> A lista relacionada Processo de produto aparece somente quando você seleciona um produto de software com um processo de produto.

Campo	Descrição
Produto	Produto de software.
Nome de arquivo	Nome do arquivo do produto de software. O nome do arquivo é necessário para que o uso do SCCM extraia dados.
Plataforma	Plataforma do produto de software.

c. Selecione **Save** (Salvar).

> **Nota:**
> A lista relacionada Processo de produto é exibida somente quando um produto de software com um processo de produto é selecionado.

7. Se você selecionou **Usuário nomeado do SAP** Na lista Aplica-se a, especifique SAP códigos de transação que devem estar ativos para ajudar a evitar recuperação.

> **Nota:**
> Esta etapa é aplicável somente ao SAP fornecedor.

Nem todos os códigos de transação especificados devem estar ativos para ajudar a evitar recuperação. O número mínimo de códigos de transação que devem estar ativos é baseado no valor de **Códigos mínimos de transação necessários** campo.

a. Em SAP Lista relacionada Códigos de transação, selecione **Editar...** .

b. No formulário Editar membros, selecione um código de transação na lista Coleção ou no SAP Lista de códigos de transação.
A lista Coleção exibe todos os códigos de transação disponíveis. . SAP A Lista de códigos de transação exibe somente os códigos de transação que devem estar ativos para ajudar a evitar recuperação.

c. Selecione os ícones de seta para a direita e para a esquerda para mover o código de transação entre as listas.

d. Selecione **Save** (Salvar).

Crie uma regra de arquivo personalizada para definir manualmente conjuntos de arquivos

Crie regras personalizadas para definir manualmente conjuntos de arquivos e normalizar dados não reconhecidos pela API SAM. Depois de criar regras personalizadas, os conjuntos de arquivos personalizados podem ser descobertos com File Signature Normalization e registros de software podem ser gerados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
File Signature Normalization identifica pacotes de instalação de software com base nos atributos de arquivo em um item de configuração. A entrada é enviada para a API SAM. Se houver propriedades de arquivos descobertas que não estejam associadas ao File Signature Normalization, você pode normalizar manualmente os dados e enviar a entrada para a API para criar um registro de instalação de software.

Nota:
As regras de assinatura de arquivo descobertas na biblioteca de serviço de conteúdo têm precedência sobre as regras de assinatura de arquivo personalizadas.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de normalização de arquivo personalizadas** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Formulário Conjunto de arquivos não identificado

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do software. Você pode usar a lista de pesquisa fornecida. **Nota:** Fornecedor é uma referência à tabela Empresa [core_company]. Apenas as empresas que você usa internamente são mostradas.
Produto	Nome do produto de software A mesma lista de pesquisa fornecida no Software Descoberta Formulário Modelos. Se desejar, você pode criar um produto personalizado na lista de pesquisa. **Nota:** Se o relacionamento entre a tabela fornecedor de software [samp_sw_publisher] e a tabela empresa [core_company] não estiver correto, os produtos desse fornecedor poderão não ser mostrados.
Versão	Versão do produto de software. Necessário se o valor da condição da versão for **[começa com]** ou **[is-]** .
Edição	Edição do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado. Necessário se o valor da condição de edição for **[começa com]** ou **[é]** .
Plataforma	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado. O padrão é **Qualquer coisa** para Windows, macOS, UNIX.
Idioma	Idioma do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado, que é preenchido depois de normalizado ou adicionado manualmente. O padrão é **Qualquer coisa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Excluir de serviço de conteúdo	Opção para excluir que a regra de conjunto de arquivos seja incluída na biblioteca de serviço de conteúdo.
Nome de arquivo	Nome do arquivo associado à instalação do software conforme ele existe no sistema.
Tamanho de arquivo	Tamanho do arquivo de nome de arquivo em bytes.
Versão do arquivo	Versão do arquivo de nome de arquivo.

2. Clique em **Enviar**.

Resultado
A regra personalizada é adicionada à lista Conjuntos de arquivos não identificados.

Configure fontes de descoberta de terceiros para o Software Asset Management

Configure uma origem de descoberta de terceiros para Software Asset Management Para preencher a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] com o software encontrado em seu ambiente.

Antes de Iniciar
Para usar os recursos do Software Asset Management aplicação com qualquer origem de descoberta de terceiros, você deve preencher CMDB E as tabelas relacionadas que residem na instância da ServiceNow. . Software Asset Management A aplicação usa a API IRE para ajudá-lo a preencher as tabelas de Gestão de ativos de software. Como a API IRE depende dos identificadores de item de configuração (IC), as tabelas SAM exigem um relacionamento com o IC para suporte a IRE. Para obter mais informações sobre a API IRE, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação .

Função necessária: sam_developer

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Propriedades**.
2. Selecione **Habilite trabalhos agendados ao usar a Estrutura de integração de fonte de dados de terceiros** [com.snc.samp.ire.datasource.integration] propriedade.
3. Execute sua origem de descoberta para identificar software nos ICs.
   O IC é usado para criar uma carga.
4. Envie a carga para a instância da ServiceNow usando a REST API IRE.

   Para obter informações sobre uma carga de amostra, consulte Carga de amostra para registros genéricos de instalação de software.

   Na carga, certifique-se de enviar o sys_class_name do IC para que o IC não seja reclassificado quando uma operação de inserção ou atualização for realizada.

   Uma entrada é criada na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] com um nome de exibição, fornecedor e versão. A reconciliação é executada no serviço de conteúdo e um modelo de descoberta é identificado para esse software. Se um modelo de descoberta não existir, um modelo de descoberta será criado automaticamente para o software. Você pode começar a usar o. Software Asset Management aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua o software desinstalado da tabela Instalação de software

Exclua instalações da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] se essas instalações de software também forem desinstaladas de um IC.

Antes de Iniciar

Depois que o processo de descoberta for executado e você identificar as instalações de software que são desinstaladas de um IC, exclua essas instalações da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] na aplicação CMDB.

Crie um script para excluir vários registros de instalação de software da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Você pode usar a API Tabela para consultar a tabela Instalação de software para obter a lista de instalação do IC.

Função necessária: sam_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode excluir registros de instalação de software de fornecedores específicos, como Oracle, VMware e Citrix.

Procedimento

1. Use a REST Table API `api/now/table/cmdb_sam_sw_install` Para consultar e identificar a lista de instalações de software em um IC específico.
   Para obter mais informações sobre a REST endpoint API, consulte API-GET da tabela .

   a. Especifique o nome da tabela, a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] e os parâmetros de consulta.
   Para os parâmetros de consulta, especifique o sys_id do IC ou uma lista de campos separados por vírgulas, como fornecedor, versão e produto nos quais você deseja executar a operação de exclusão.

   b. Depois de inserir os parâmetros de consulta, envie a solicitação.
   Você obtém uma resposta em uma listagem no formato JSON de todas as instalações de software desse IC específico. Você pode exibir o sys_id de todas as instalações de software na resposta.

2. Com base na resposta, identifique os sys_ids das instalações de software que são excluídas em um IC. Somente os sys_ids dessas instalações de software devem ser passados por meio da API Excluir.

3. Use a API Excluir `request.setEndpoint('http://xyz/api/now/table/cmdb_sam_sw_install/728e87dafd841010fa9bea491bfdc1ff'); request.setHttpMethod('DELETE');` Para excluir as instalações de software da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].
   xyz no URL refere-se ao seu ServiceNow instância.

   a. Especifique o nome da tabela, a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] e os sys_ids das instalações de software que são excluídas nos ICs.

   b. Envie a solicitação.
   As instalações de software são excluídas da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Crie uma regra de recuperação para importar Microsoft Dados de uso do SCCM

Para importar seu Microsoft Dados do SCCM, crie uma regra de recuperação para o produto para o qual você deseja obter as informações de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um produto de software deve ter um processo de produto, que consiste em um nome de arquivo, necessário para que o uso do SCCM extraia dados. Ao adicionar um produto de software a uma regra de recuperação, todos os processos de produto associados ao produto de software são mostrados em **Processo do produto** lista relacionada. Os processos de produto são armazenados na tabela Processo de produto de software [samp_sw_product_process].

Se um processo de produto não existir para um produto de software, você poderá criar um processo personalizado no formulário. Os processos de produto são armazenados na tabela Processo de produto personalizado [samp_custom_product_process].

Alguns produtos de software podem não incluir um processo de produto, mas novos processos de produto são adicionados duas vezes por semana por meio das atualizações da biblioteca de conteúdo.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Regras de Recuperação** e selecione **Novo** .
2. No formulário Regra de recuperação, crie um novo registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Formulário Regra de recuperação

Campo	Descrição
Nome	Nome do produto para o qual você está criando a regra de recuperação.
Aplica-se a	Tipo de software ao qual a regra de recuperação se aplica. ○ Software instalado ○ Licença da aplicação de engenharia
Tipo de recuperação	Tipo de dados extraídos do SCCM. ○ Tempo total de uso ○ Data da última utilização
Notificar usuário	Caixa de seleção para notificar o usuário atribuído ao software que solicita permissão por e-mail para remover o software.

3. Se você selecionou **Tempo total de uso** em **Tipo de recuperação** Preencha os campos na seção Dados de medição de uso.

Campo	Descrição
Agregar uso por	Período de tempo durante o qual agregar informações de uso. ○ Mês Passado ○ Últimos Dois Meses ○ Últimos Três Meses ○ Últimos Seis Meses

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Total de horas usadas	Quantidade de tempo que o software deve ser usado para evitar ser recuperado.

4. Se você selecionou **Data da última utilização** em **Tipo de recuperação** Preencha os campos na seção Dados usados pela última vez.

Campo	Descrição
Última utilização antes de	Tempo que um usuário pode manter o software não utilizado antes que ele seja recuperado.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Na lista relacionada Produto de software, conclua as etapas a seguir se um produto não existir para sua regra de recuperação.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário Produto de software personalizado, preencha os detalhes para adicionar as informações do produto.
   c. Selecione **Enviar**.
   d. No formulário Regra de recuperação, selecione **Editar** Na lista relacionada Produto de software.
7. Na lista relacionada Produto de software, selecione **Editar** .
8. Selecione o produto que você criou com no formulário Produto de software personalizado.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Conclua as etapas a seguir se o produto de software selecionado não tiver um processo de produto associado a ele.
    a. Selecione o link na faixa exibida no formulário Regra de recuperação depois de aplicar o produto de software.
    b. No formulário Processo de produto personalizado, preencha os detalhes para adicionar um processo ao produto.

Formulário Processo de produto personalizado

Campo	Descrição
Produto	Nome do produto.
Nome de arquivo	Nome do arquivo associado ao produto.
Plataforma	Plataforma do produto.

    c. Selecione **Enviar**

Example: Crie uma regra de recuperação para importar Microsoft Dados de uso do SCCM

Crie uma regra de recuperação para extrair os dados de uso total do Microsoft Excel Microsoft SCCM.

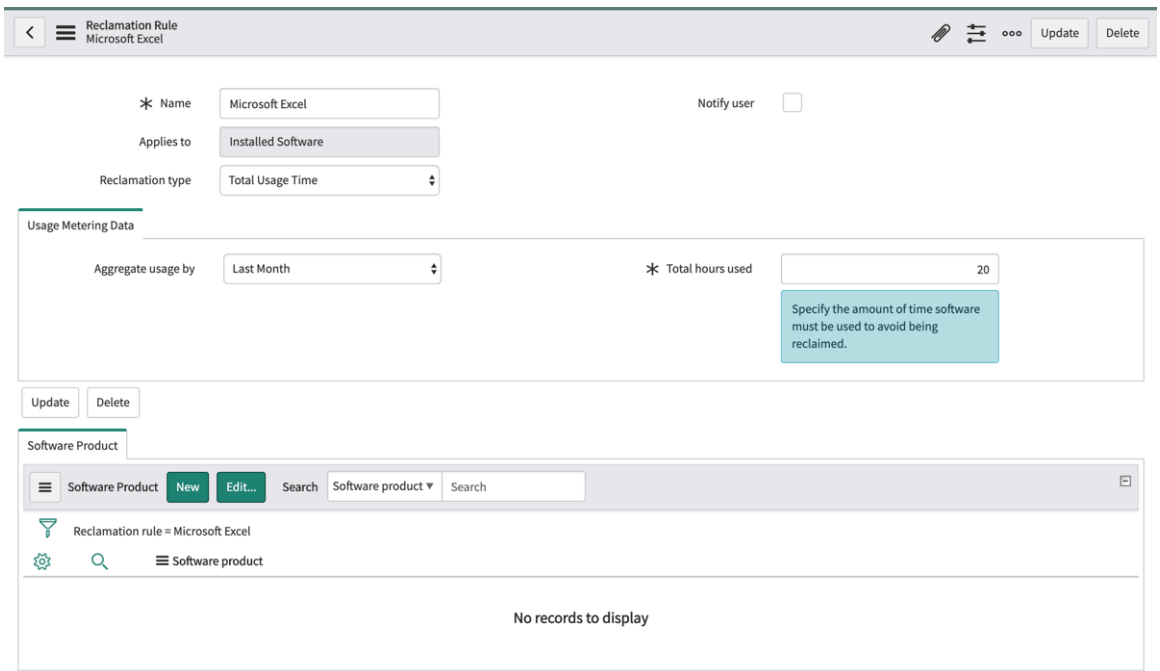
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para começar a criar uma regra de recuperação, adicione as seguintes informações ao formulário Regra de recuperação.

Campo	Descrição
Nome	Microsoft Excel
Aplica-se a	Software instalado
Tipo de recuperação	Tempo total de uso
Dados de medição de uso	
Agregar uso por	Mês Passado
Total de horas usadas	20

Selecione **Save** (Salvar).



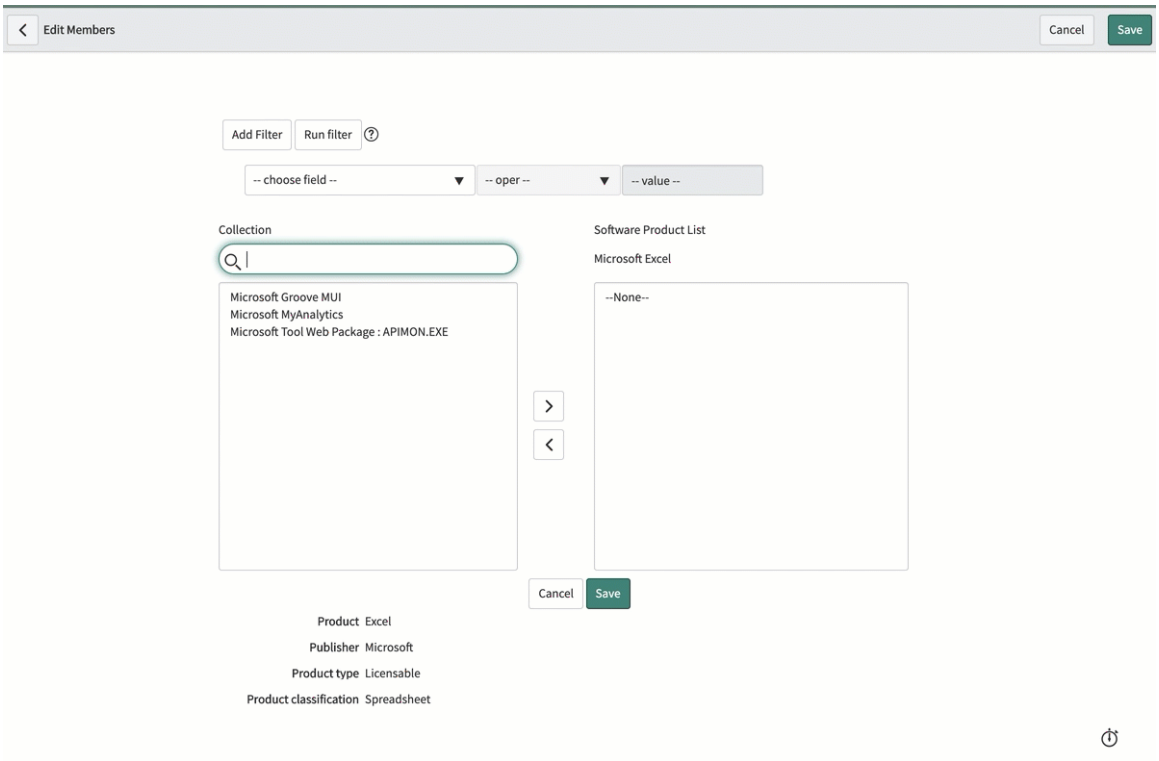
Existe um produto de software para Microsoft Excel, portanto, você deve associar o produto à regra de recuperação.

Na lista relacionada Produto de software, selecione **Editar** .

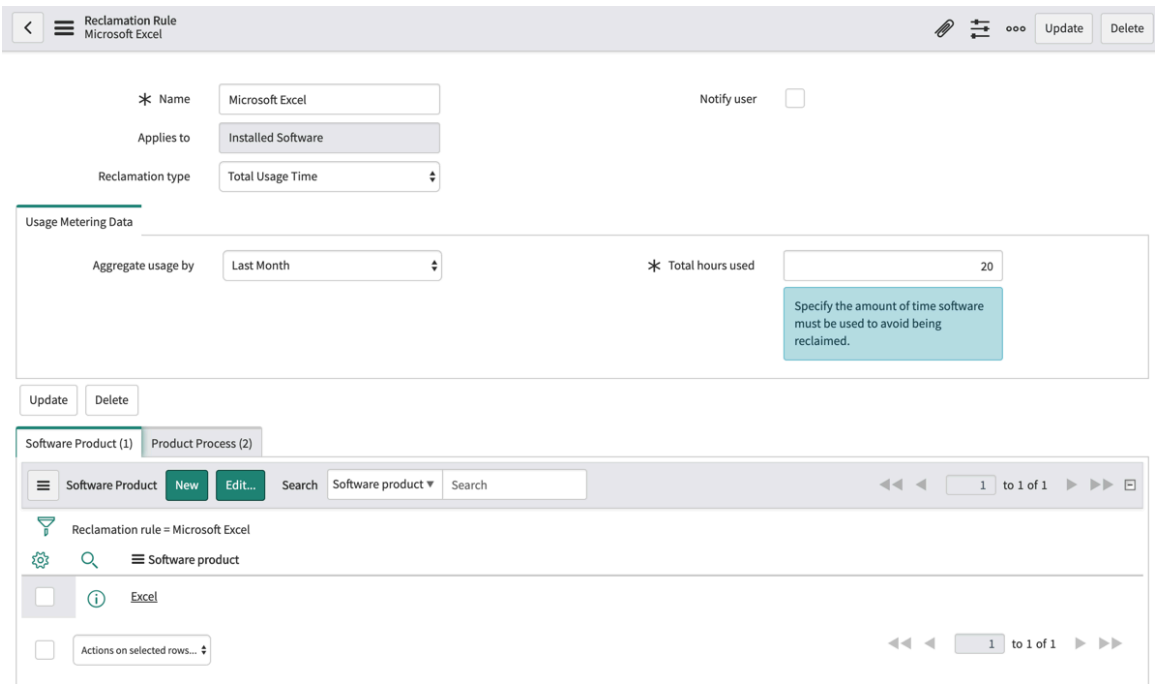
No formulário Editar membros, navegue até Excel na coluna Coleção e selecione Excel. Adicione-o à coluna Lista de produtos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



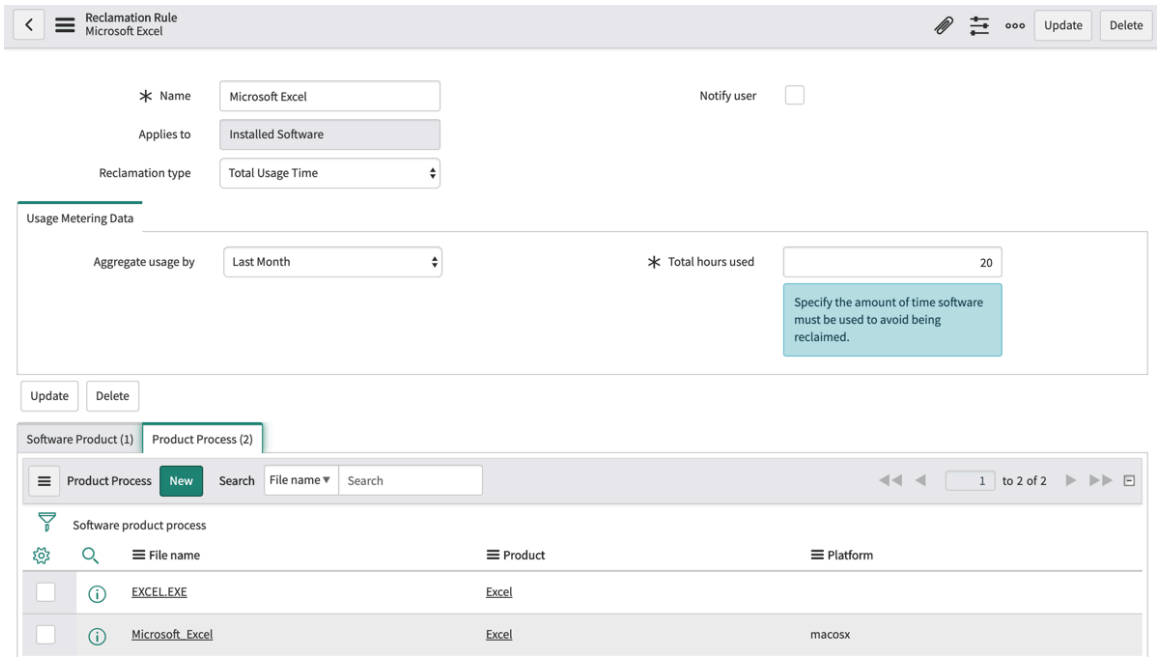
Selecione **Save** (Salvar).



Dois processos de produto estão associados ao Excel. Selecione a lista relacionada Processo do produto para exibir os processos do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



No formulário Regra de recuperação, selecione **Salvar** .

O que Fazer Depois

A regra de recuperação é adicionada à lista Regras de recuperação e os dados do produto são importados do SCCM durante a próxima importação programada mensal.

Adicione um número de peça personalizado

Você pode adicionar um número de peça personalizado para resolver um erro de importação de direito que ocorre quando um número de peça não existe na Biblioteca de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Números de Peças Personalizadas** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Formulário Número de peça personalizado

Campo	Descrição
Número de peça do fornecedor	Código do produto do fabricante.
Definição de direito	Mapa da Descoberta associado ao número da peça. • Fornecedor • Produto • Versão • Edição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Idioma • Plataforma
Tipo de licença	Especifica se os direitos concedem acesso total ao software ou se eles estão sendo atualizados de uma versão anterior do software. • Completo • Upgrade
Métrica de licença	A métrica de licença que será usada durante a reconciliação para determinar como os direitos de software são consumidos.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui o compartilhamento dos detalhes do produto personalizado com Software Asset Management Serviço de conteúdo se aceito.

Adicione uma métrica de licença personalizada

Você pode adicionar uma métrica de licença personalizada para modificar o processo de reconciliação padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- para criar ou modificar um script de métrica personalizada: sam_developer
- para ler o script de métrica personalizada: sam_admin

Função necessária para criar ou modificar um script de métrica personalizada: sam_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Métricas de licença personalizadas podem ser criadas para definir cálculos de software específicos não incluídos na lista de métricas de licença predefinidas. As métricas de licença personalizadas são úteis para que a reconciliação possa calcular direitos por usuário ou dispositivo para determinados produtos de software e pacotes de fornecedores de software menos conhecidos.

Por exemplo, você pode criar uma métrica personalizada para evitar a contagem excessiva de instalações de produtos que fazem parte de um pacote não reconhecido.

Você pode usar a tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] para aprimorar a capacidade da métrica de licença personalizada fazendo um cálculo 1:1 entre a coluna Unidades consumidas na tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value] e a coluna Licenças necessárias na tabela Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]. Você pode criar seus próprios cálculos em seus scripts de métrica de licença personalizados e escrever sua própria lógica para personalizar ainda mais sua métrica de licença personalizada. Para obter informações sobre como adicionar valores de recursos à tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value], consulte Especifique valores de recursos para suas métricas de licença personalizadas.

As métricas personalizadas podem ser desabilitadas usando a propriedade demétrica de licença personalizada. Esta propriedade está habilitada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Métricas de licença personalizadas** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Formulário de Métrica de licença personalizado

Campo	Descrição
Métrica de licença	Nome da métrica de licença personalizada. Este nome é mostrado no campo **Métrica de licença** de direitos de software e nos resultados de métrica de licença do modelo de software.
Fonte da tabela	Especifique se esta métrica de licença personalizada pertence à tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] ou à tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value]. **Nota:** Se a tabela especificada for a tabela Valor do recurso, os seguintes campos: **Pedido de reconciliação - Alocado** , **Ordem de reconciliação - não alocado** e **Tipo de alocação** não são exibidos. Além disso, o Script de cálculo mostra um script de exemplo relacionado ao valor do recurso.
Grupo de métricas	Métrica de licença personalizada.
Tipo de alocação	Tipo de alocação da licença de métrica, por dispositivo ou por usuário. ○ Dispositivo ○ Usuário
Descrição	Descrição da métrica de licença personalizada.
Pedido de reconciliação - Alocado	Prioridade de classificação de métrica de reconciliação para licenças alocadas. O valor de classificação inferior tem precedência.
Pedido de reconciliação - não alocado	Prioridade de classificação de métrica de reconciliação para licenças não alocadas. O valor de classificação inferior tem precedência.
Cálculo	
Script de Cálculo	O método de cálculo da métrica de licença é o script. Especifique o script de reconciliação.

2. Selecione **Enviar**.

Script de exemplo de métrica de licença personalizada

A seguir está um exemplo de um script de métrica de licença personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Este exemplo é apenas para fins de demonstração e não deve ser usado para cenários reais de conformidade.

```
<script><![CDATA[getRightsForDevice();
function getRightsForDevice(){
var rightsForDevice = -1;
 var deviceRecord = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
 if(deviceRecord.get(entity)){
  rightsForDevice = deviceRecord.getValue('disk_space');
 }
 return rightsForDevice;
}]]></script>
```

Especifique valores de recursos para suas métricas de licença personalizadas

Se você criar uma métrica de licença personalizada com base em valores de recursos, especifique o valor do recurso para cada produto de software para o qual você deseja calcular os requisitos de licenciamento.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user

Procedimento

1. Abra a tabela Valor do recurso [samp_sw_resource_value].
   - Se você estiver usando Espaço para ativos de software Abra a exibição Operações de licença. Na exibição Operações de licença, navegue até **Valor do recurso** > **Valor do recurso**.
   - Se você estiver usando Software Asset Management aplicação clássica, navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Valor do recurso**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Valor do recurso

Campo	Descrição
Nome	Nome do valor do recurso.
Modelo de software	Modelo de software do produto de software ao qual o valor do recurso está associado.
Empresa	Empresa do produto de software associado.
Local	Local físico do produto de software associado.
Unidades consumidas	Número total de unidades de valor de recursos que você está consumindo no momento do produto de software associado. Por exemplo, se você estiver protegendo 50 terabytes de dados usando um produto de software de proteção de dados, defina **Unidades consumidas** campo para 50 .
Departamento	Departamento ao qual o produto de software associado está atribuído.
Centro de custos	Centro de custos financeiramente responsável pelo produto de software associado.

4. Salve o valor do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver usando Espaço para ativos de software, selecione **Salvar** .
- Se você estiver usando Software Asset Management aplicação clássica, selecione **Enviar** .

Resultado
Quando reconciliações subsequentes são executadas, o. Software Asset Management a aplicação determina a posição de conformidade da licença do produto de software associado comparando o valor do **Unidades consumidas** em relação ao valor do correspondente **Licenças necessárias** Na tabela Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result].

Atualizar definições do processador

Depois de ativar Software Asset Management atualize as definições do processador para normalizar processadores em servidores no CMDB.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Atualize as definições do processador após ativar Software Asset Management e antes de executar a reconciliação. Atualizar definições do processador permite que os tipos de CPU (nome do processador descoberto) sejam mapeados para a definição de processador correta.

A atualização das definições do processador pode ser demorada ao ser executada pela primeira vez. Aloque tempo suficiente para concluir esta tarefa antes de prosseguir.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Atualizar Definições do Processador** e selecione **Prosseguir** .
A lista Definições do processador é mostrada.

Migrar instalações de software

Se você estiver usando Descoberta execute este script após instalar o. Software Asset Management aplicação para copiar registros de instalação de software descobertos anteriormente da tabela [cmdb_software_instance] para a tabela [cmdb_sam_sw_install], que é usada pelo Software Asset Management aplicação para armazenar registros de instalação de software.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você estiver executando Descoberta e usaram uma versão de Software Asset Management anteriormente, não há necessidade de executar este script.

Ao executar o script Migrar instalações de software, aguarde até que o processo seja concluído.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Migrar Instalações de Software** e selecione **Prosseguir** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista Instalações de software é mostrada. Se os dados já tiverem sido migrados, será exibida uma mensagem.

Reverter Software Asset Management personalizações

Depois de instalar o. Software Asset Management aplicação pela primeira vez ou atualizando a partir do Plug-in Software Asset Management Foundation, você precisa reverter personalizações para todos os recursos de trabalho. O módulo Reverter personalizações no Software Asset Management a aplicação pode reverter arquivos personalizados relacionados a. Software Asset Management voltar para as configurações básicas que foram ignoradas durante o processo de instalação ou upgrade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O módulo Reverter personalizações mostra **Ativos de software ignorados** lista. Todas as personalizações e configurações relacionadas a. Software Asset Management pode ser revertido para a versão da aplicação de base.

Para garantir a funcionalidade do recurso, você deve reverter as personalizações após:

- Uma nova instalação do Software Asset Management Plug-in Professional (com.snc.samp)
- Atualizando do Software Asset Management Plug-in Foundation (com.snc.sams)

Você também pode reverter personalizações usando **Diagnóstico do sistema** > **Histórico de upgrades** navegação.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Reverter personalizações** Para exibir a lista Arquivos ignorados do Ativo de software.
2. Selecione **Reverter** para reverter todos os arquivos com uma disposição de **Ignorado** para a versão da aplicação de base.
3. Verifique se a disposição de todos os arquivos ignorados é **Revertido** no resumo de personalização. Você também pode verificar a disposição de todos os arquivos ignorados na tabela Detalhes do upgrade [sys_upgrade_history_log] e a versão OOB atual na tabela Versões de atualização [sys_update_version].

Gerenciar Biblioteca de Software

Use o módulo Gerenciar biblioteca de software para carregar manualmente os dados da biblioteca de software para instâncias no local (instâncias que não estão na nuvem para receber atualizações automáticas da Biblioteca de software). Você também pode optar por exportar seu conteúdo de normalização para participação no Software Asset Management serviço de conteúdo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador (para habilitar o módulo), sam_admin (para gerenciar a biblioteca de software)

Ative o módulo Gerenciar biblioteca de software para gerenciar importações ou exportações de conteúdo da biblioteca de software navegando até **Definição do Sistema** > **Módulos**. Certifique-se de que **Ativo** A coluna no módulo Gerenciar biblioteca de software está definida como verdadeira.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O módulo Gerenciar biblioteca de software deve ser ativado usando o módulo Definição do sistema para que ele seja mostrado no Software Asset Management navegação de administração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados de conteúdo da Biblioteca de software são fornecidos em um arquivo zip. O arquivo zip contém arquivos com tamanhos de arquivo consistentes para melhorar o desempenho. Durante a importação, as tabelas de dados são atualizadas com sucesso com o conteúdo do arquivo XML durante um processo em segundo plano.

Um trabalhador é um objeto que executa algum trabalho em um ou mais threads em segundo plano. Para importar vários arquivos XML simultaneamente, os trabalhadores são usados. Para mudar o número de trabalhadores executados simultaneamente, atualize as duas propriedades do sistema a seguir com o número de trabalhadores que estão sendo usados:

- agendadores.sys.glide
- .snc.samp.recon.max_workers

Para carregar um anexo maior que 1 GB, você precisa atualizar o. *com.glide.attachment.max_size*propriedade do sistema para refletir o tamanho do arquivo zip de conteúdo.

Você também pode exportar seus dados para participação no Software Asset Management serviço de conteúdo contribuir para a melhoria do serviço de normalização.

Procedimento

1. Navegar até **Ativo de Software** > **Administração** > **Gerenciar Biblioteca de Software**.
2. Para importar o arquivo de conteúdo da Biblioteca de software:
   a. Selecione **Importar arquivo de conteúdo da biblioteca de software** .
   b. Selecione **Anexar arquivo de conteúdo** Para escolher o arquivo Conteúdo da Biblioteca de software (.zip).
   c. Selecione **Executar importação** .
   Na lista relacionada Importar arquivos, rastreie o andamento da importação vendo quantos arquivos foram processados e quantos ainda estão sendo processados. Todos os dados na lista relacionada Importar arquivos são armazenados na tabela Arquivo de importação do SAMP [samp_import_file]. Para obter uma exibição de nível mais alto do processo de importação, você também pode exibir a tabela Logs de trabalho de ativo [asset_job_log].
3. Para exportar seu conteúdo de normalização:
   a. Selecione **Aceitação do serviço de conteúdo: Exportar conteúdo de normalização** .
   b. Selecione **Executar exportação** .
   c. Quando o status de exportação é **Pronto para download** , selecione **Atualizar** .
   d. Selecione o anexo a ser aberto ou salvo.

Solução para Análise da plataforma para Software Asset Management clássico

Este Solução para Análise da plataforma contém painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitando a solução Performance Analytics

Use os widgets Performance Analytics no painel para visualizar dados ao longo do tempo, analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com as soluções, você pode obter valor de Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração.

Nota:
As Soluções incluem alguns painéis que estão inativos por padrão. Você pode ativar esses painéis para torná-los visíveis para os usuários finais de acordo com suas necessidades de negócios.

Para ter acesso ilimitado a todos os recursos deste Solução para Análise da plataforma, adquira uma assinatura do Performance Analytics. Para obter mais informações, consulte Como ativar sua assinatura da Análise de desempenho .

Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Software Asset Management clássico é habilitado automaticamente quando ServiceNow Ativa o Software Asset Professional em sua instância.

Domain Separation e usuário "Executar como"

Em algumas soluções, o administrador do sistema é o usuário **Executar como** para trabalhos de coleta de dados no Soluções para Análise da plataforma. Em outras soluções, o usuário **Executar como** para trabalhos de coleta de dados é deixado em branco. Verifique se o usuário **Executar como** existe na instância e se ele tem o nível de acesso adequado. Um usuário **Executar como** inadequado pode causar erros ou limitar os dados coletados. Esta configuração só tem efeito se o Domain Separation estiver habilitado.

Tópicos relacionados

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Painel do Software Asset Analytics

Exiba custos de true-up e gráficos de tendências de resumos de licença, conformidade e remoção no painel Software Asset Analytics integrado ao Performance Analytics.

Nota:
O painel Software Asset Analytics não está mais disponível para novo Yokohama Usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou atualizaram para Yokohama Antes de ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) Yokohama.

- Se você ativou o plug-in do Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Yokohama, mas não ativou o plug-in do Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso a este painel.
- Se você ativou o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) armazenar a aplicação após o upgrade para Yokohama, você não poderá acessar este painel no **Ativo de software** menu de navegação em sua instância. No entanto, você pode acessar esse painel no menu de navegação dos **Painéis**.

A guia do painel Software Asset Analytics é acessada navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral**. Selecione um elemento em um relatório para ver mais informações ou adicione e mova widgets conforme necessário.

As guias Visão geral, Resumo de licença e Resumo de conformidade são atualizadas sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Os resultados são atualizados diariamente para **Resumo da remoção** guia. Você pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPG.

Tradução automática

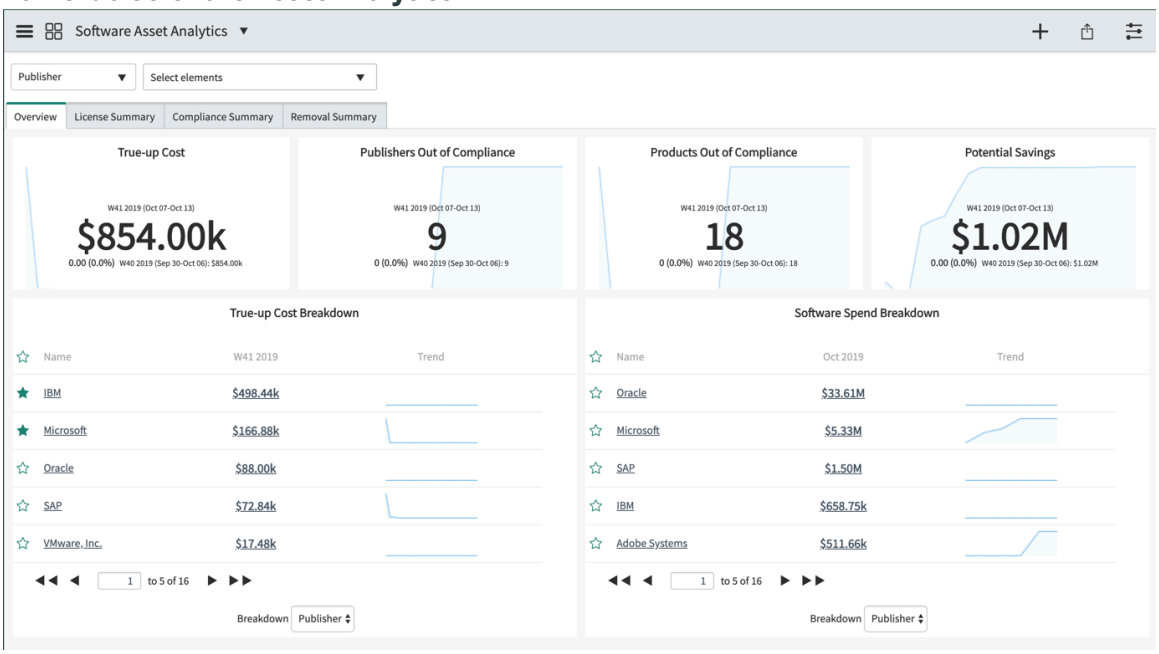
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os gráficos mostram estatísticas importantes sobre o software que está sendo rastreado. Em **Visão geral** e. **Otimização** , você pode filtrar por fornecedor e produto para restringir os resultados.

Nota:
Se você não estiver vendo dados no painel Visão geral, verifique `glide.cms.enable.responsive_grid_layout` a propriedade do sistema está definida como verdadeira.

Visão geral

Painel do Software Asset Analytics



Guia "Visão geral"

Relatório	Lista de origens	Descrição
Custo de True-up	Resultados de Produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios em atribuições para os direitos.
Editores fora de conformidade	Resultados de Produto	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Uso de licença de software.
Produtos fora de conformidade	Resultados de Produto	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para exibir os resultados no Uso de licença de software.

Tradução automática

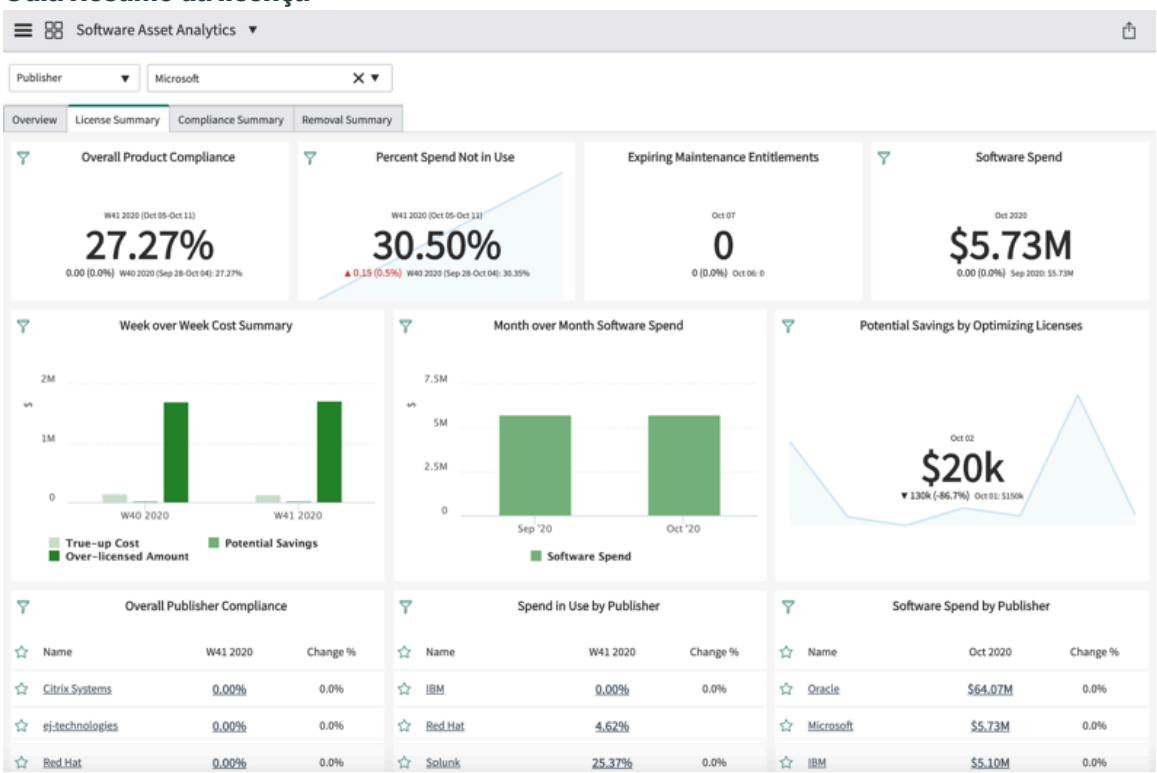
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia "Visão geral"

Relatório	Lista de origens	Descrição
Possível economia	Resultados de Produto	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Detalhamento de custo de true-up	Resultados de Produto	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios em atribuições para os direitos por fornecedor.
Detalhamento de gastos com software	Resultados da métrica de licença	Custo total de software de todos os direitos não descontinuados pelo fornecedor.
Produtos no fim da vida útil	Ciclo de vida do produto [sam_sw_product_lifecycle]	Mapa de calor dos ciclos de vida do produto de software que estão chegando ao fim do ciclo de vida. Selecione para detalhar as instalações de software.

Resumo da Licença

Guia Resumo da licença



Guia Resumo da licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Conformidade geral do produto	Resultado de produto [samp_product_result]	Percentual total de produtos em conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo da licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Porcentagem de gastos não usados	Resultados do produto e da métrica de licença [samp_product_result] e [samp_license_metric_result]	Percentual de gastos com software que não está em uso (valor com excesso de licenças e possível economia).
Direitos de manutenção expirando	Direito de software [alm_license]	Data de fim da soma total de todos os direitos que irão expirar dentro de 6 meses. A soma total de direitos inclui: • Contínuo • Manutenção • Perpétua + Manutenção • Upgrade • SA • Perpétuo +SA • Aplicação Selecione o relatório para exibir detalhes sobre os direitos específicos que expirarão. **Nota:** Os direitos de manutenção e de SA não são apresentados, uma vez que são apresentados direitos perpétuos associados a eles.
Gastos com software	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total do software de todos os direitos que não foram retirados.
Resumo do custo semana a semana	Resultados do produto e da métrica de licença [samp_product_result] e [samp_license_metric_result]	Custo de true-up, possível economia e valor com excesso de licenças por uma série de semanas.
Gastos com software mês a mês	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Gasto total com software em uma série de meses.
Possível economia com a otimização de licenças	Possível economia com a otimização de licenças	Possível economia de custos para licenças em seus hosts físicos e clusters baseados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo da licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
	[samp_license_optimization_summary]	em otimizações de licença recomendadas. **Nota:** Este relatório está disponível somente para Microsoft Windows Servidor e no local Red Hat Enterprise Linux(RHEL licenças. Selecione o relatório para exibir detalhes sobre as otimizações de licença recomendadas e as economias de custo associadas para cada host ou cluster. As otimizações de licença incluem a licença recomendada, os direitos recomendados e os gastos recomendados.
Conformidade geral do fornecedor	Resultado de produto [samp_product_result]	Percentual de produtos em conformidade pelo fornecedor.
Gasto em uso pelo Fornecedor	Resultados do produto e da métrica de licença [samp_product_result] e [samp_license_metric_result]	Gasto em uso pelo fornecedor: [[gasto total] - [valor com excesso de licença] - [possível economia]] / gasto total.
Gastos com software por fornecedor	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Gasto total com software por fornecedor.

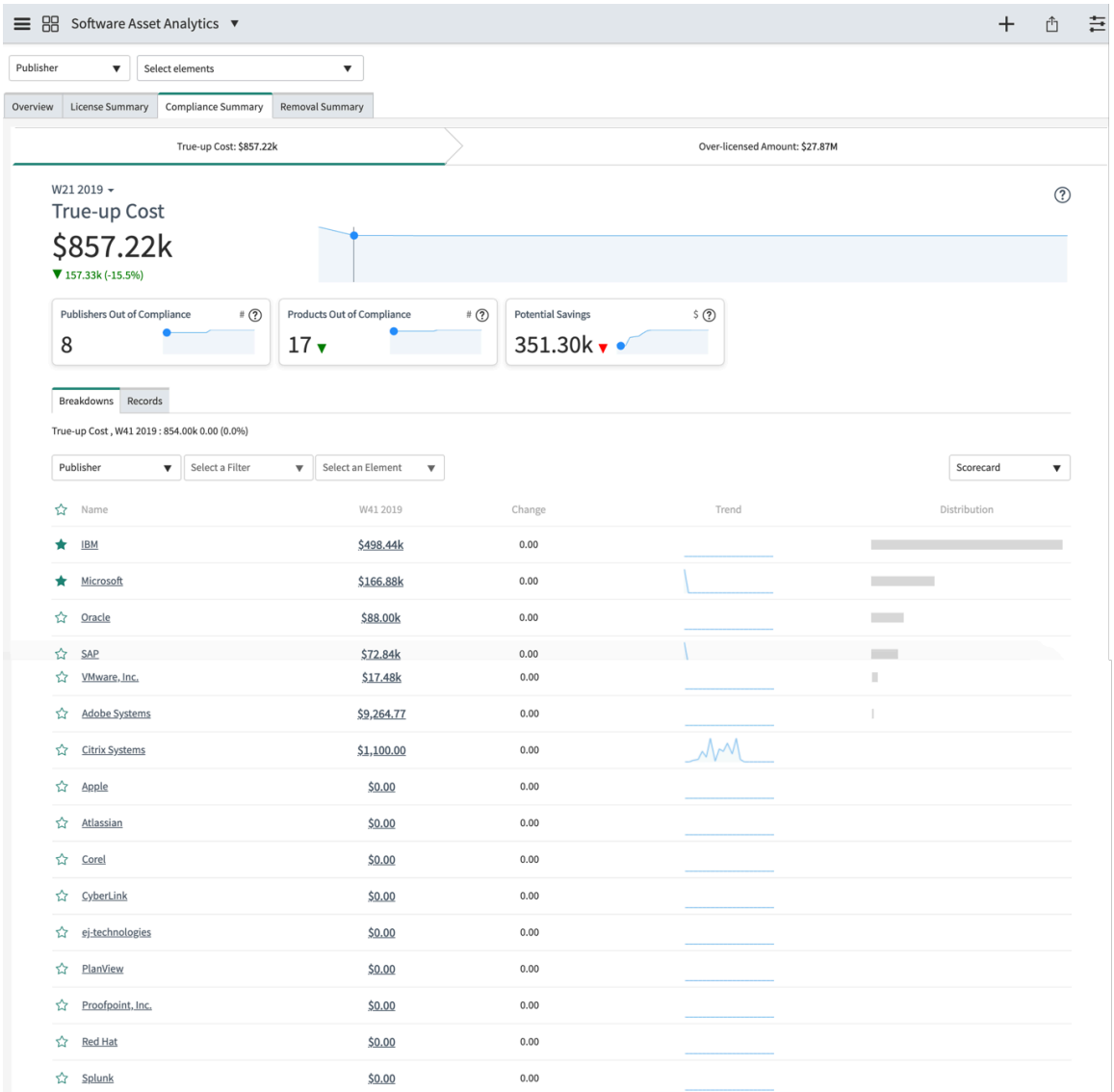
Resumo de conformidade

O resumo de conformidade consiste em dados de série temporal que usam o Performance Analytics para mostrar as tendências de conformidade ao longo do tempo. A origem dos dados de análise de conformidade é a tabela Resultado do produto [samp_product_result].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo de conformidade



Tendência de conformidade: Custo de true-up

Relatório	Descrição
Custo de True-up	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos.
Editores fora de conformidade	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.
Produtos não conformes	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Detalhamentos	Mostra a lista detalhada de resultados com base no widget selecionado. Os detalhamentos incluem Fornecedor, Produto e Cartão de pontuação.
Registros	Mostra a lista detalhada de resultados do produto com base no widget selecionado.

Tradução automática

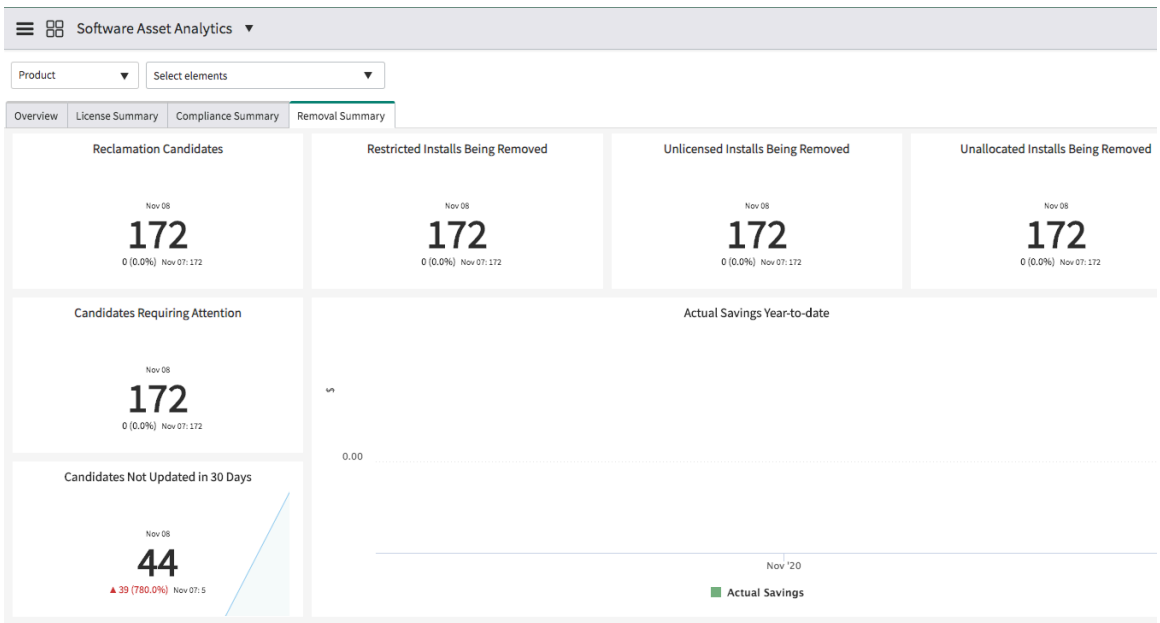
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tendência de conformidade: Valor com excesso de licenças

Relatório	Descrição
Valor com excesso de licenças	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Fornecedores com excesso de licenças	Número de fornecedores que têm pelo menos um direito de software não sendo usado.
Produtos com excesso de licenças	Número de produtos que têm pelo menos um direito de software que não estão sendo usados.
Detalhamentos	Mostra a lista detalhada de resultados com base no widget selecionado. Os detalhamentos incluem Fornecedor, Produto e Cartão de pontuação.
Registros	Mostra a lista detalhada de resultados do produto com base no widget selecionado.

Resumo da remoção

A origem dos dados de resumo de remoção é a tabela Candidato à recuperação [samp_sw_reclamation_candidate].



Guia Resumo da remoção

Relatório	Descrição
Candidatos de Recuperação	Número total de candidatos a remoção ativos com justificativa de baixo uso. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Instalações restritas sendo removidas	Número total de candidatos a remoção ativos com uma justificativa de software restrita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo da remoção

Relatório	Descrição
	Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Instalações sem licença que estão sendo removidas	Número total de candidatos a remoção ativos com uma justificativa sem licença. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Instalações não alocadas que estão sendo removidas	Número total de candidatos a remoção ativos com uma justificativa não alocada. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Candidatos que requerem atenção	Número de candidatos a remoção no estado Atenção necessária. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Candidatos não atualizados em 30 dias	Número de candidatos a remoção que têm um valor de data atualizado com mais de 30 dias. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Economia real acumulada no ano	Soma das poupanças potenciais em um determinado mês de candidatos de remoção completa fechados.
Detalhamento de candidatos a remoção	Candidatos a remoção ativos em vários detalhamentos (Estado, Fornecedor, Produto, Justificação e última atualização).

Painel do Software Asset Management

Exiba custos de true-up, resultados de otimização e gráficos de tendências de conformidade no Software Asset Management painel.

Nota:

. Software Asset Management o painel não está mais disponível para novo Yokohama Usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou atualizaram para Yokohama Antes de ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) Yokohama.

- Se você ativou o plug-in do Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Yokohama, mas não ativou o plug-in do Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso a este painel.
- Se você ativou o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) armazenar a aplicação após o upgrade para Zurich você não poderá acessar este painel no **Ativo de software** menu de navegação em sua instância. No entanto, você pode acessar esse painel no menu de navegação dos **Painéis**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Software Asset Management a guia painel é acessada navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral** e selecionando **Software Asset Management** na lista de painéis. Selecione um elemento em um relatório para ver mais informações ou adicione e mova widgets conforme necessário.

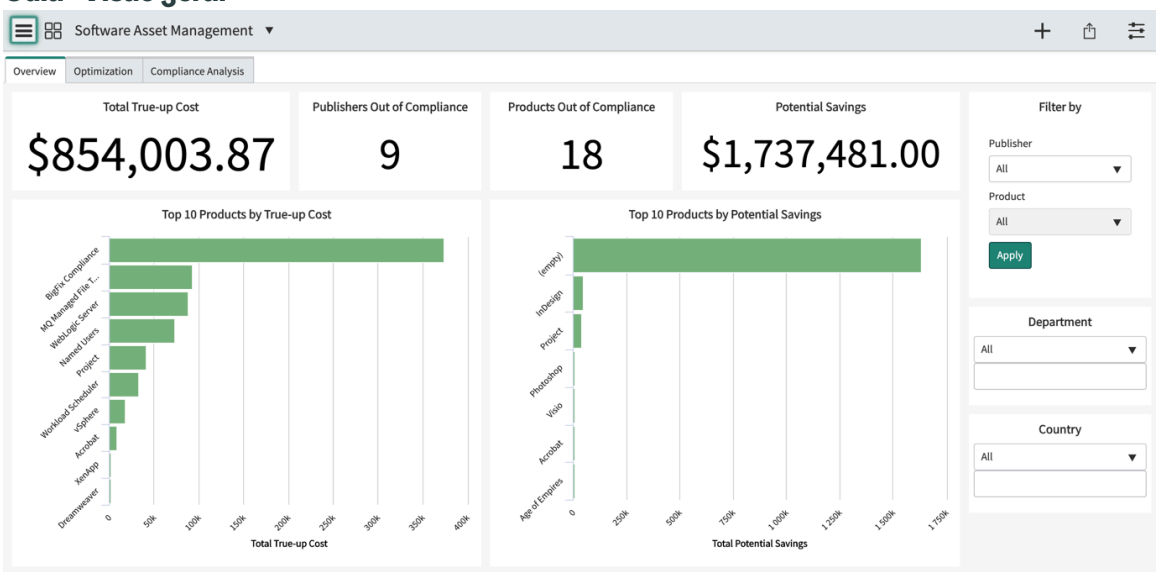
Os resultados são atualizados diariamente ou sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível e podem ser atualizados selecionando **Atualizar** ícone para cada resultado. Você também pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPG.

Os gráficos mostram estatísticas importantes sobre o software que está sendo rastreado. Nas guias Visão geral e Otimização, você pode filtrar por fornecedor, produto, departamento e país para restringir os resultados.

Visão geral

A origem dos dados de visão geral é a tabela Resultado do produto [samp_product_result].

Guia "Visão geral"



Guia "Visão geral"

Relatório	Descrição
Custo total de true-up	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios em atribuições para os direitos.
Editores fora de conformidade	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Produtos fora de conformidade	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade. Selecione o relatório para mostrar a lista filtrada de registros.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

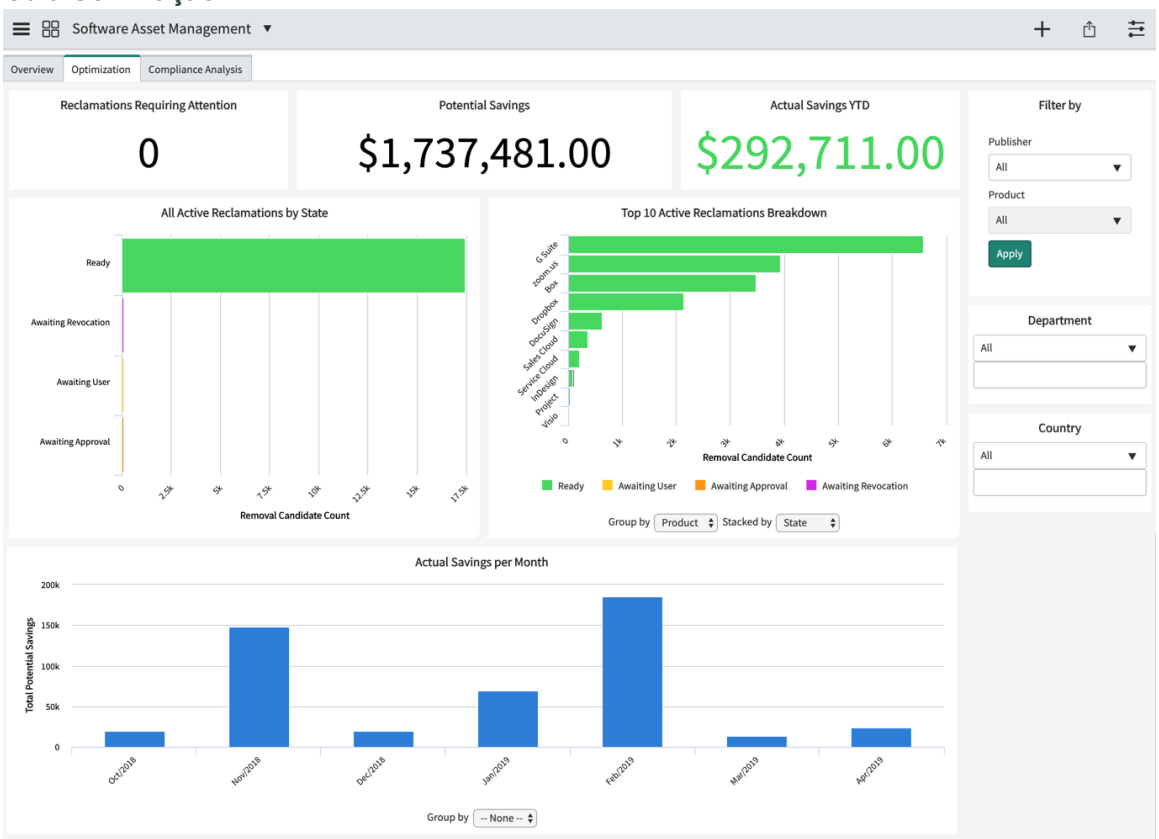
Guia "Visão geral"

Relatório	Descrição
10 principais produtos por custo de true-up	10 principais produtos representados graficamente em ordem de custo de true-up.
10 principais produtos por possível economia	Top 10 produtos representados em gráfico em ordem de possível economia.

Otimização

A origem dos dados de otimização é a tabela Candidato à recuperação [samp_sw_reclamation_candidate].

Guia Otimização



Guia Otimização

Relatório	Descrição
Reclamações que requerem atenção	O estado é Atenção necessária
Possível economia	• Criado em este ano OU Ativo é verdadeiro OU • Encerrado em este ano E aberto no último ano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Otimização

Relatório	Descrição
Economia real no ano	Encerrado em este ano E o estado é Encerrado concluído
Todas as reclamações ativas por estado	Ativo é verdadeiro
10 principais detalhamentos de reclamações ativas	Ativo é verdadeiro
Economia real por mês	O estado é Encerrado concluído E Encerrado nos últimos 12 meses

Candidato a remoção chave de cor do estado:

Cor	Estado
Vermelho	Precisa de atenção
Verde	Pronto
Amarelo	Aguardando uso
Laranja	Aguardando aprovação
Roxo	Aguardando revogação
Azul	Encerradas concluídas

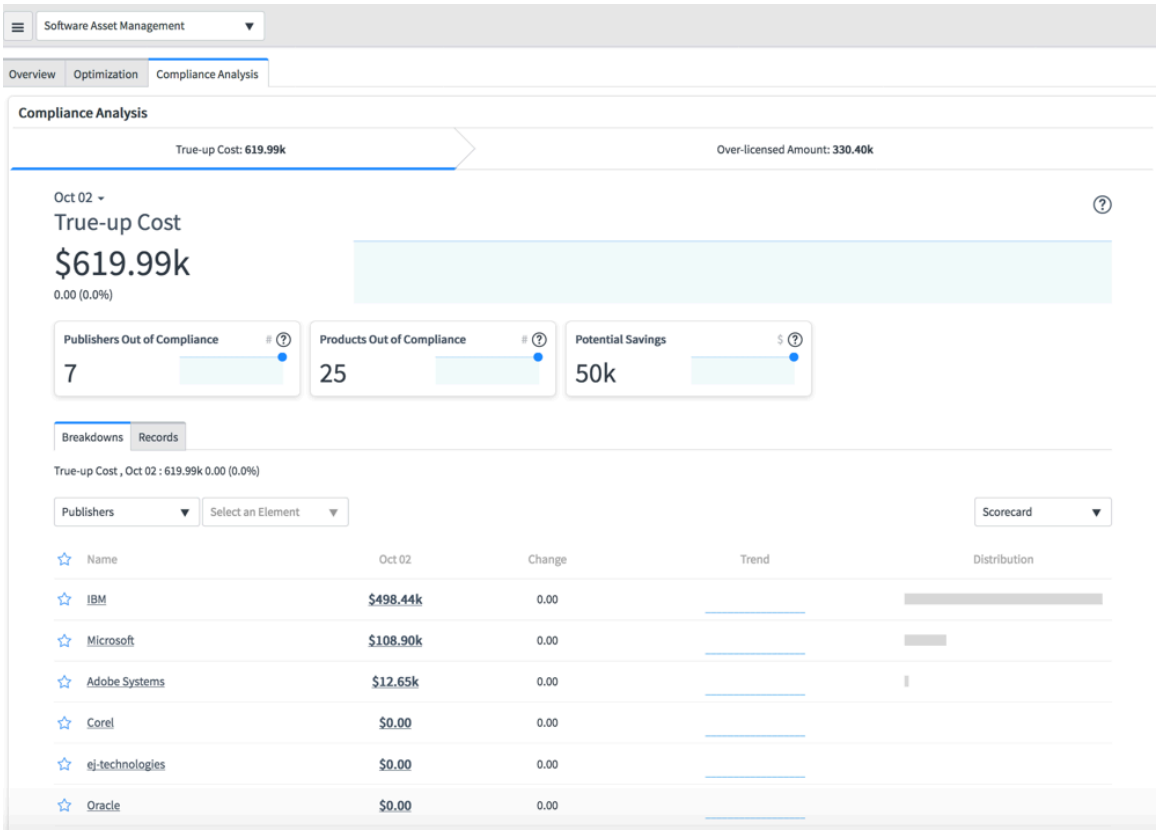
Análise de Conformidade

A análise de conformidade consiste em dados de série temporal usando Performance Analytics para mostrar as tendências de conformidade ao longo do tempo. Para dados de análise de conformidade é a tabela Resultado do produto [samp_product_result].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Análise de conformidade



Análise de conformidade: Custo de true-up

Relatório	Descrição
Custo de True-up	Custo para estar em conformidade com base nos preços médios dos direitos.
Editores fora de conformidade	Número de fornecedores que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.
Produtos não conformes	Número de produtos que têm pelo menos um modelo de software fora de conformidade.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados.
Detalhamentos	Mostra a lista detalhada de resultados com base no widget selecionado.
Registros	Mostra a lista detalhada de resultados do produto com base no widget selecionado.

Análise de conformidade: Valor com excesso de licenças

Relatório	Descrição
Valor com excesso de licenças	Custo das licenças detidas, mas que não estão sendo usadas.
Fornecedores com excesso de licenças	Número de fornecedores que têm pelo menos um direito de software não sendo usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de conformidade: Valor com excesso de licenças

Relatório	Descrição
Produtos com excesso de licenças	Número de produtos que têm pelo menos um direito de software que não estão sendo usados.
Detalhamentos	Mostra a lista detalhada de resultados com base no widget selecionado.
Registros	Mostra a lista detalhada de resultados do produto com base no widget selecionado.

Painel de Normalização e Serviço de conteúdo

Exiba gráficos de tendências de normalização no painel Normalização e Serviço de conteúdo integrado ao Performance Analytics.

Nota:
O painel Normalização e Serviço de conteúdo não está mais disponível para novo Yokohama Usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou atualizaram para Yokohama Antes de ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) Yokohama.

- Se você ativou o plug-in do Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Yokohama, mas não ativou o plug-in do Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso a este painel.
- Se você ativou o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) armazenar a aplicação após o upgrade para Yokohama você não poderá acessar este painel no **Ativo de software** menu de navegação em sua instância. No entanto, você pode acessar esse painel no menu de navegação dos **Painéis**.

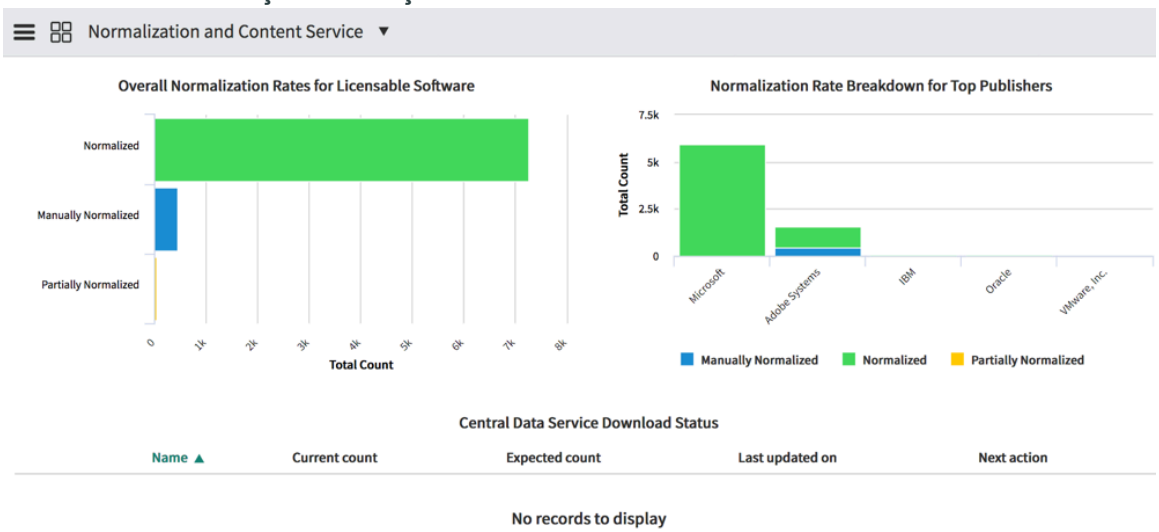
A guia do painel Normalização e Serviço de conteúdo é acessada navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral** e selecionando **Normalização e Serviço de conteúdo** na lista de painéis. Você também pode acessá-lo na lista de painéis de outro Software Asset Management painel. Selecione um elemento em um relatório para ver mais informações ou adicione e mova widgets conforme necessário.

Os resultados do gráfico de normalização são atualizados diariamente quando **Normalização do modelo de descoberta** o trabalho foi executado. Você pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPG.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de Normalização e Serviço de conteúdo



Relatório	Lista de origens	Descrição
Taxas de normalização geral para software licenciável	Taxas de Normalização de Instalações de Software	Contagem geral do status de normalização para todos os produtos licenciáveis.
Detalhamento da taxa de normalização para os principais editores	Taxas de Normalização de Instalação de Software para os Principais Fornecedores	Contagem de status de normalização licenciáveis por editor principal para Microsoft, Oracle, IBM, VMware, Citrix, SAP e Adobe.

Lista relacionada Status de download do serviço de dados central

A lista relacionada Status de download do serviço de dados central é atualizada diariamente quando **Status de download do Central Data Service** o trabalho foi executado.

Lista relacionada Status de download do serviço de dados central

Central Data Service Download Status

Name	Current count	Expected count	Last updated on	Next action
Software publisher	10,496	11,737	2018-09-28 18:54:03	2018-10-12 18:53:58
Software product process	2,121	2,279	2018-09-28 20:54:02	2018-10-12 20:53:58
Software Product Definition	4,925	6,315	2018-09-28 20:44:00	2018-10-12 20:43:58
Software Product	56	111	2018-09-28 18:59:00	2018-10-12 18:58:58
Software Package	6,441	8,643	2018-09-28 19:09:03	2018-10-12 19:08:58

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela da qual o conteúdo é extraído.
Contagem atual	Número de registros na tabela.
Contagem esperada	Número esperado de registros na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Última atualização em	Última data e hora em que os dados foram extraídos.
Próxima ação	Próxima data e hora programadas para extrair dados.

Painel Visão geral da licença de engenharia

Monitore e obtenha informações sobre a posição e o uso da licença de seus aplicativos de engenharia exibindo relatórios de uso do produto no painel Visão geral da licença de engenharia.

Nota:
O painel Visão geral da licença de engenharia não está mais disponível para novo Yokohama Usuários que ativaram o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) ou atualizaram para Yokohama Antes de ativar o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) Yokohama.

- Se você ativou o plug-in do Software Asset Management Professional (com.snc.samp) antes de Yokohama, mas não ativou o plug-in do Workspace (com.sn_sam_workspace), terá acesso a este painel.
- Se você ativou o. Espaço para ativos de software(sn_sam_workspace) armazenar a aplicação após o upgrade para Zurich você não poderá acessar este painel no **Ativo de software** menu de navegação em sua instância. No entanto, você pode acessar esse painel no menu de navegação dos **Painéis**.

O painel Visão geral da licença de engenharia exibe relatórios sobre produtos normalizados e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia, como AutoCAD, GIS.

Acesse o Painel de visão geral da licença de engenharia navegando até **Ativo de Software** > **Visão geral da licença de engenharia**.

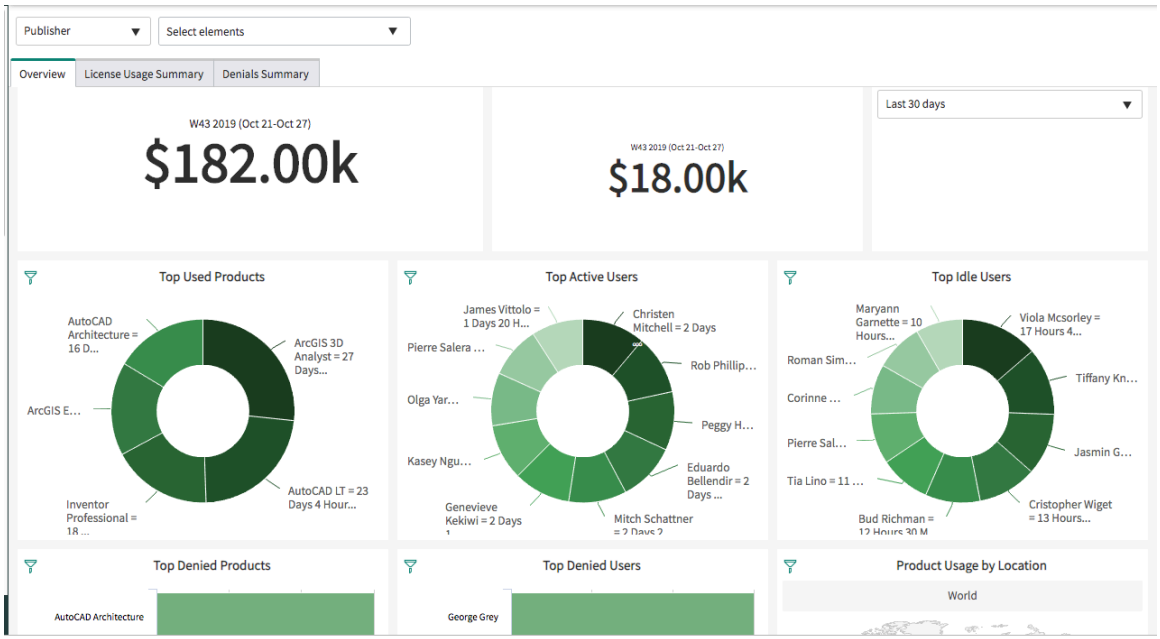
Para restringir seus resultados com base em produtos ou fornecedores em todas as guias, use o filtro no canto esquerdo do painel. Somente produtos e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia e estão listados na tabela Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license] aparecem no filtro. Se nenhum produto ou fornecedor for selecionado, as guias exibirão os dados cumulativos de todos os produtos e fornecedores que pertencem a aplicações de engenharia.

. **Visão geral** , **Resumo de uso da licença** e **Resumo da negação** as guias são atualizadas diariamente ou sempre que um novo resultado de reconciliação está disponível. Você pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPG para exibi-los localmente e compartilhar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia "Visão geral"



Esta guia fornece uma visão geral das métricas de alto nível de todas as aplicações de engenharia. Você pode filtrar os resultados nesta guia por várias opções de data.

Nota:
O filtro Data não é aplicável a. **Gasto atual** e. **Possível economia** .

Guia "Visão geral"

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Gasto atual	Resultado de produto [samp_product_result]	Custo total de todos os direitos para todos os produtos.
Possível economia	Inventário do painel de licença [license_dashboard_inventory]	Economia de custo se as licenças não estiverem sendo utilizadas em potencial ou forem subutilizadas. Para otimizar seus custos, você pode realocar essas licenças ou devolvê-las e economizar o custo.
Principais produtos usados	Uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage]	Principais produtos que estão sendo usados no momento. O número de dias e horas que estão sendo usados por produto também é exibido.
Principais usuários ativos	Uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage]	Principais usuários que estão usando o produto no momento. O número de dias e horas que estão

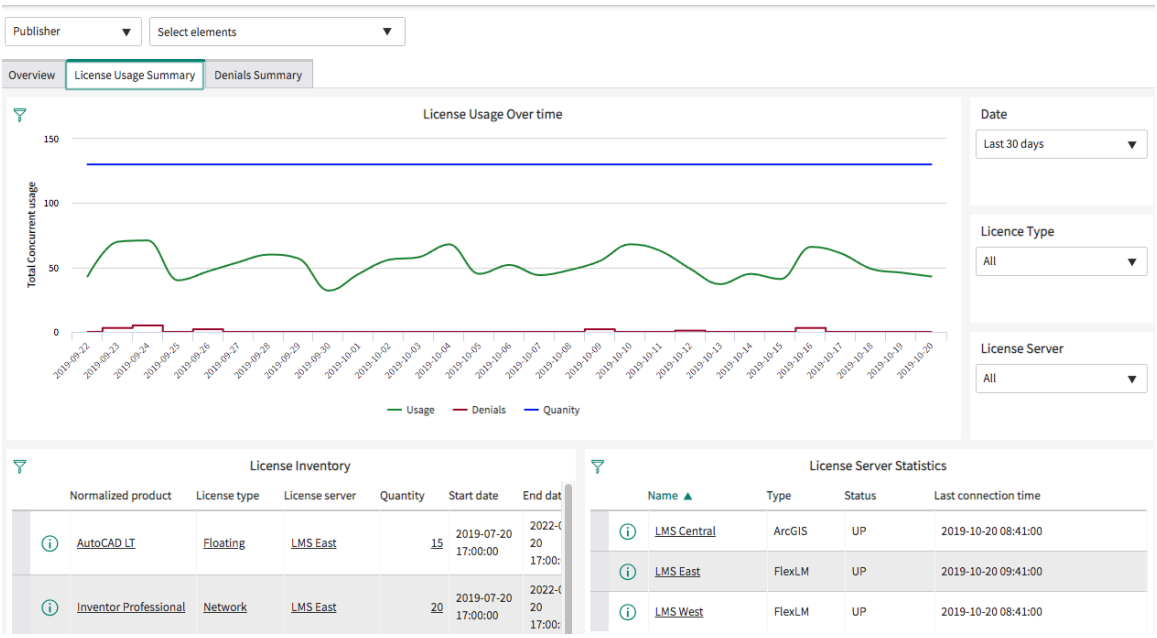
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia "Visão geral"

Relatório	Tabela de origem	Descrição
		sendo usados por usuário também é exibido.
Principais usuários ociosos	Uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage]	Principais usuários que solicitaram uma licença, mas não estão usando a licença. O número de dias e horas de inatividade por usuário também é exibido.
Principais produtos negados	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Principais produtos negados aos usuários, pois esses produtos atingiram o pico de uso simultâneo.
Principais usuários negados	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Principais usuários que têm licenças negadas para produtos.
Uso do produto por local	Uso da aplicação de engenharia [samp_eng_app_usage]	Com base na contagem de usuários que usam produtos por local.

Guia Resumo de uso de licença



Esta guia permite exibir dados com base em um tipo de licença (flutuante, rede ou token). Você pode filtrar os dados nesta guia por data, tipo de licença e servidor de gestão de licenças.

Guia Resumo de uso de licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Tempo extra de uso da licença	Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license]	O número total ou a quantidade de todas as licenças disponíveis; não apenas os produtos ativos, mas todos os produtos.

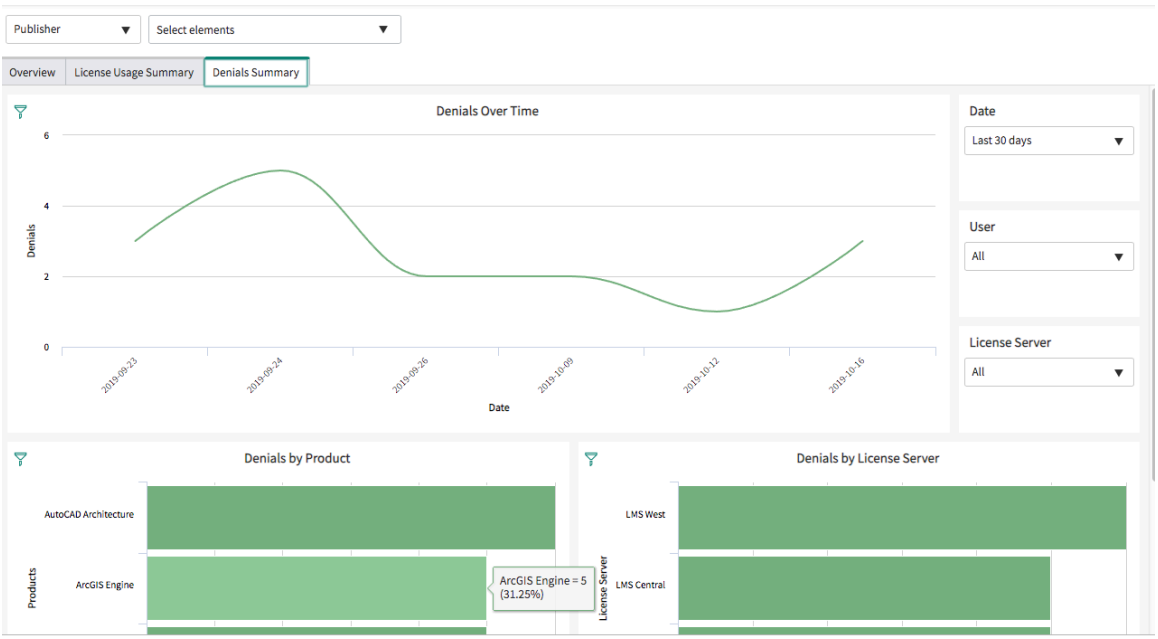
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo de uso de licença

Relatório	Tabela de origem	Descrição
	Uso simultâneo da aplicação de engenharia [samp_eng_app_concurrent_usage] Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	• A linha azul representa o número total de licenças alocadas a um produto ou fornecedor • A linha verde indica o uso simultâneo das licenças. • A linha vermelha indica negações ou se e quando o uso simultâneo atinge o pico.
Inventário de licenças	Licença da aplicação de engenharia [samp_eng_app_license]	Todas as licenças disponíveis para um produto ou fornecedor.
Estatísticas do servidor da licença	Servidor de licença da aplicação de engenharia [samp_end_app_license_server]	Todos os servidores de gestão de licenças com os quais o OpenLM ou o Open se conectam.

Guia Resumo de negações



Você pode filtrar os dados nesta guia por data, usuário ou grupo de usuários.

Guia Resumo de negações

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Negações ao longo do tempo	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Negações para um produto durante um período de tempo.
Negações por produto	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Os produtos que foram mais negados aos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Resumo de negações

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Negações por servidor de licença	Negação da aplicação de engenharia [samp_eng_app_denial]	Os servidores de licença com mais licenças negadas para produtos.

referências de Software Asset Management

Use as descrições fornecidas para ajudá-lo a preencher Software Asset Management formulários.

Componentes instalados com Software Asset Management Professional

Funções, plug-ins e trabalhos agendados são instalados com a ativação do Software Asset Management Professional aplicação. Os dados de demonstração estão disponíveis com esta aplicação.

Trabalhos agendados instalados

Para exibir a lista de trabalhos agendados instalados com o. Software Asset Management Professional, navegue até seu ServiceNow instância, selecione **Todos** e insira Trabalhos agendados no navegador de aplicações. Na página Trabalhos agendados, selecione Mostrar/ocultar filtro e, no Construtor de condições, insira a condição do filtro, O nome começa com SAM .

Funções instaladas

As funções a seguir são instaladas com a aplicação Software Asset Management Professional.

Software Asset Management Professional funções

Nome da função	Descrição	Contém as funções
Administrador do Software Asset Management [sam_admin]	Esta função tem acesso total ao Software Asset Management aplicação. Esta função é necessária para importar direitos, gerenciar regras de recuperação, executar reconciliação, criar produtos personalizados e regras de normalização de padrões, configurar o Serviço de conteúdo e outros recursos administrativos.	• sam_user • sam_spend_import • ativo • model_manager • contract_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software Asset Management Professional funções

Nome da função	Descrição	Contém as funções
		Nota: A função sam_spend_import é instalada com Detecção de gastos de software. A função it_demand_user não é mais instalada automaticamente com PPM padrão .
Usuário da Software Asset Management [sam_user]	Esta função tem acesso a todos Software Asset Management recursos, exceto administrativos. Se Detecção de gastos de software instalado, esta função tem acesso a todos Detecção de gastos de software Recursos, exceto importação de dados de transações financeiras e configuração do serviço de conteúdo.	• pa_viewer • cmdb_read • report_user • sn_remote_dir_sync.reader
Software Asset Management desenvolvedor [sam_developer]	Grava scripts na plataforma, comparáveis aos privilégios de gravação de script concedidos a um sys_admin. Os usuários com esta função devem ser treinados ServiceNow administradores.	sam_admin
Gestão de licenças de SaaS administrador de integração [sam_integrator]	Função necessária para criar e gerenciar perfis de integração SaaS.	• sam_user • connection_admin • flow_operator
Detecção de gastos de software importar usuário [sam_spend_import]	Função necessária para importar dados de transações financeiras para Detecção de gastos de software. Usuários com esta função têm acesso a todos Detecção de gastos de software Recursos, exceto configuração do Serviço de conteúdo. Usuários com esta função não podem exibir Software Asset Management sem receber funções adicionais.	pa_viewer

Plug-ins instalados

Os plug-ins a seguir são instalados com Software Asset Management Professional aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins do Software Asset Management Professional

Plug-in	Local	Descrição
Ative todos os plug-ins do Software Asset Management Professional, incluindo o Software Asset Workspace com.sn_samp_master_ws	Now Support Portal de serviços	Requer assinatura. Fornece a capacidade de normalizar informações de descoberta de software, reconciliar direitos com instalações e recuperar software não utilizado. Fornece recursos adicionais para reconciliar produtos do fornecedor. Carrega o plug-in a seguir e a aplicação da loja em uma etapa: • Software Asset Management Professional plug-in (com.sn_samp_master) • Espaço para ativos de software aplicação da store (sn_sam_workspace).
Ativar tudo Software Asset Management Professional plug-ins (com.sn_samp_master)	Now Support Portal de serviços	Este plug-in é para versões anteriores a. Yokohama. Carrega o seguinte Software Asset Management Professional plug-ins em uma etapa: • Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp) • Todos os plug-ins de complemento do pacote do fornecedor • Software Asset Management Componentes de IU (com.sn_samp_workbench) **Nota:** Para habilitar Gestão de licenças de SaaS, você deve solicitar Software Asset Management. Gestão de licenças de SaaS plug-in (sn_sam_saas_int) separadamente do ServiceNow Store. Consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS para obter informações sobre como solicitar e ativar este plug-in.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins do Software Asset Management Professional

Plug-in	Local	Descrição
Integração - Microsoft Uso do software SCCM 2012 v2 (com.snc.samp_usse_sccm)	Now Support Portal de serviços	Necessário para coletar dados de uso de software do Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager) 2012 v2. Ativa automaticamente a integração - Microsoft Plug-in SCCM 2012 v2 (com.snc.integration.sccm2012v2) se ainda não estiver ativo. **Importante:** Este plug-in será descontinuado no Tokyo versão. Se você estiver integrando com o SCCM pela primeira vez, solicite e instale o Conector do Service Graph para Microsoft Aplicação SCCM do ServiceNow Store em vez disso. Se você já ativou este plug-in no seu ServiceNow Para preparar sua instância para a migração para o Conector do Service Graph para SCCM, use a aplicação de armazenamento Ferramenta de prontidão para migração para o Conector do Service Graph. Consulte Conector do Service Graph para Microsoft SCCM Para obter mais informações sobre o Conector do Service Graph.
Integração - Microsoft Uso do software SCCM 2016 (com.snc.samp.usage_sccm_2016)	Now Support Portal de serviços	Necessário para coletar dados de uso de software do Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager) 2016. Ativa automaticamente a integração - Microsoft Plug-in SCCM 2016 (com.snc.integration.sccm2016) se ainda não estiver ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins do Software Asset Management Professional

Plug-in	Local	Descrição
		Importante: Este plug-in será descontinuado no Tokyo versão. Se você estiver integrando com o SCCM pela primeira vez, solicite e instale o Conector do Service Graph para Microsoft Aplicação SCCM do ServiceNow Store em vez disso. Se você já ativou este plug-in no seu ServiceNow Para preparar sua instância para a migração para o Conector do Service Graph para SCCM, use a aplicação de armazenamento Ferramenta de prontidão para migração para o Conector do Service Graph. Consulte Conector do Service Graph para Microsoft SCCM Para obter mais informações sobre o Conector do Service Graph.
Orquestração Distribuição de software cliente (com.snc.orchestration.client_sf_distribution)	Now Support Portal de serviços	Necessário para ativar ServiceNow® Orquestração aplicação, que habilita a funcionalidade de instalação e desinstalação de software em dispositivos. **Nota:** Usuários que compram o. Software Asset Management Professional o plug-in (com.snc.samp) é licenciado somente para a funcionalidade de desinstalação de software, também chamada de recuperação de software. Licenciamento adicional é necessário para a funcionalidade de instalação de software.
Software Asset Management — Gestão de licenças de SaaS (sn_sam_saas_int)	ServiceNow Store	Requer Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp). Fornece

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins do Software Asset Management Professional

Plug-in	Local	Descrição
	Consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS para obter informações sobre como solicitar e ativar este plug-in no ServiceNow Store.	integrações para gerenciar licenças do SaaS produtos.
Software Asset Management . Detecção de gastos (com.sn_sam_spend)	Now Support Portal de serviços	Requer Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp). Fornece recursos principais para detectar gastos com software a partir de dados de transações financeiras.
File Signature Normalization (com.snc.file_signature_normalization)	Now Support Portal de serviços	Necessário para normalizar assinaturas de arquivo descobertas ao criar registros de software instalados. Este plug-in também é ativado com a Descoberta baseada em arquivo.
Mobile Employee Experience Meu ativo (com.glide.mobile-employee.myassets)	Now Support Portal de serviços	Fornece os recursos necessários para que os usuários finais exibam ativos atribuídos em um dispositivo móvel e criem incidentes para solicitar serviço para esses ativos.
IT Asset Management Mobile (com.sn_itam_mobile)	Now Support Portal de serviços	Fornece os recursos para que a equipe de recebimento receba ativos comprados em um dispositivo móvel.
Plug-ins de complemento do pacote do fornecedor		
Software Asset Management Professional para Adobe (com.sn_samp_adobe)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar Adobe software de assinatura.
Software Asset Management Professional para Citrix (com.sn_samp_citrix)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar Citrix Software, como aplicações virtuais e desktop virtual.
Software Asset Management Professional para IBM (com.sn_samp_ibm)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar IBM Produtos que usam métricas de licença de PVU e RVU. Este plug-in também fornece recursos adicionais para reconciliar Red Hat Enterprise Linux software, como Red Hat Enterprise Linux Server e. Red

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins do Software Asset Management Professional

Plug-in	Local	Descrição
		Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters.
Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar Microsoft software como Microsoft SQL Server.
Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar Oracle software, como Oracle Servidor DE BANCO DE DADOS.
Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar SAP conformidade e otimização do usuário nomeado.
Software Asset Management Professional para VMware (com.sn_samp_vmware)	Now Support Portal de serviços	Fornece recursos adicionais para reconciliar VMware Software, como vCenter e vSphere.
Software Asset Management Professional Para aplicações de engenharia (com.sn_samp_eng_app)	Now Support Portal de serviços	Requer Software Asset Management Professional plug-in (com.snc.samp). Fornece recursos adicionais para reconciliar aplicações de engenharia, como o AutoCAD.

Tipos de acordo de licença

Os tipos de acordos de licença determinam os direitos de uso do produto.

Tipos de acordo

Os tipos de acordo para os pacotes do fornecedor.

Pacote do fornecedor	Tipo de acordo
Adobe	• Genérico • Acordo de termos de licenciamento para empresas (ETLA) • Programa de licenciamento cumulativo (CLP) • Programa de licenciamento transacional (TLP) • Plano de incentivo de valor (VIP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote do fornecedor	Tipo de acordo
Citrix	Genérico
Comum	• Genérico • Acordo de licença empresarial (ELA)
Personalizado	• Genérico • Acordo de licença empresarial (ELA)
IBM	• Genérico • Acordo de licença empresarial (ELA) • Acordo de Licença do Programa Internacional (IPLA): Nenhum impacto na licença. • IBM Customer Agreement (ICA): Nenhum impacto na licença. • Acordo de licença ilimitada da IBM (IULA)
Microsoft	• Genérico • Acordo empresarial • Inscrição corporativa • Acordo de assinatura empresarial • Acordo de produtos e serviços da Microsoft • Licença aberta • Valor em aberto • Assinatura de valor em aberto • Selecionar inscrição • Selecionar licença • Selecionar Plus
Oracle	• Genérico • Acordo de licença ilimitada (ULA)
VMware	• Genérico • Acordo de licença empresarial (ELA)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote do fornecedor	Tipo de acordo
	• Enterprise Purchasing Program (EPP): Sem impacto na licença. • Programa de compra por volume (VPP): Nenhum impacto na licença.

Propriedades Software Asset Management

Você pode definir propriedades de reconciliação padrão, como agrupamento e depuração de reconciliação.

Essas propriedades estão disponíveis para Software Asset Management aplicação.

Para acessar essas propriedades, navegue até **Tudo** > **Ativo de Software** > **Administração** > **Propriedades**.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
Selecione a configuração de Grupo padrão para a execução semanal de reconciliação com.snc.samp.recon.group	Determina como os direitos e as instalações de software são agrupados durante a reconciliação. (O padrão é **Nenhum**): • **Empresa** • **Centro de custos** • **País** • **Departamento** • **Região**
Limite de contagem da lista de operações de licença do Espaço do SAM sn_sam_workspace.sam_license_operations_list_count	Habilita a configuração de um limite para mostrar a contagem de registros de ativos de software na exibição Operações de licença. O administrador DO SAM pode definir o valor do limite conforme necessário. O valor está definido como **5000000** . Se houver menos de cinco milhões de registros, a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	contagem exata de registros de instalação de software será mostrada. Se houver mais de cinco milhões de registros, a contagem será mostrada como mais de 5000000.
Selecione a configuração de subgrupo padrão para a execução semanal de reconciliação subgrupo.snc.samp.recon.subgrupo	Determina o agrupamento secundário para instalações de direitos e software durante a reconciliação. Exceto `Nenhum` os valores de grupo e subgrupo devem ser diferentes. (O padrão é **Nenhum**): • **Empresa** • **Centro de custos** • **País** • **Departamento** • **Região**
Executar reconciliação com todas as métricas de licença personalizadas disponíveis com.snc.samp.recon.enablecustommetrics	Habilita métricas de licença personalizadas ao executar a reconciliação. Se você tiver uma métrica de licença personalizada configurada, ela não será aplicada quando esta propriedade for definida como **Não**. O padrão é **Sim** .
Habilitar depuração de resultados de reconciliação. Habilitar a depuração afetará o desempenho.	Habilita a depuração de resultados de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
com.snc.samp.debug	reconciliação para solucionar problemas de um resultado. O padrão é **Não** . Além disso, essa propriedade também aciona o registro em log para depuração de importação no local.
Crie modelos de software automaticamente para todos os produtos "licenciáveis" com.snc.samp.automaticsmrcreation	Cria automaticamente um modelo de software, em um estado fora de conformidade, para instalações, assinaturas ou opções não licenciadas (de produtos licenciáveis) na lista de resultados de produtos que não têm um direito. O novo modelo de software e os novos resultados são usados para mostrar a contagem sem licença no Relatório de posição de licença. **Nota:** Para obter mais informações sobre como criar modelos de software automaticamente, consulte Criação automática de modelos de software.
Criar resultados de modelo de software automaticamente para produtos não licenciados durante a reconciliação de ativos de software .snc.samp.unlicensed_smr_creation	Desabilita a criação de resultados do modelo de software para modelos de software sem licença. Os resultados do modelo de software continuam a ser criados para modelos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	de software que têm direitos válidos. O valor padrão é **Falso** . Você pode modificar o valor usando a configuração de propriedades do sistema. Quando a propriedade está definida como **Verdadeiro** , os resultados do modelo de software são criados para modelos de software que não têm direitos.
Selecione o nível de agregação para reconciliar licenças para Oracle E servidores Weblogic em VMware samp.oracle.com.snc.samp.renível **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para Oracle. **Nota:** Esta propriedade é compatível com Domain Separation usando as propriedades da aplicação Domain Separation para Software Asset Management. Consulte Configure propriedades de reconciliação específicas do domínio para Oracle para obter mais detalhes.	Nível de agregação usado para reconciliação Oracle Licenças de banco de dados e Weblogic Server em VMware tecnologia de virtualização. Software Asset Management o oferece suporte aos seguintes níveis de agregação: • **ESX** . **ESX** O nível de agregação considera todos os núcleos de processador no host ESX. • **Cluster ESX** (Valor padrão): O. **Cluster ESX** O nível de agregação considera todos os processadores em cada servidor ESX em um cluster. • **VCenter(s)** . **VCenter(s)** O nível de agregação considera todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	os núcleos de processador em cada ESX Server. Se você selecionar este nível de agregação, os cálculos de licenciamento serão baseados na versão do ESXi que você está usando no VMware ambiente virtual. Consulte Oracle Licenciamento de banco de dados e Weblogic Server em ambientes particionados com software Para obter mais informações sobre as versões compatíveis do ESXi.
Use afinidade de host para reconciliar licenças para Oracle E servidores Weblogic em VMware No nível de agregação vCenter(s) .snc.samp.oracle.hostaffinityenabled **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para Oracle. **Nota:** Esta propriedade oferece suporte à separação de domínio usando as propriedades da aplicação Domain Separation para Software Asset Management. Consulte Configure propriedades de reconciliação específicas do domínio para Oracle para obter mais detalhes.	Habilita Software Asset Management Aplicação para considerar regras de afinidade VM-Host ao conciliar Oracle Banco de dados e licenças do Weblogic Server no VMware Instâncias do vCenter Server. Esta propriedade será aplicável somente se você definir o nível de agregação para Oracle reconciliação para **VCenter(s)** em **Selecione o nível de agregação para reconciliar licenças para bancos de dados Oracle e servidores WebLogic no VMware** propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	As regras de afinidade VM-Host permitem especificar os hosts ESXi físicos nos quais suas máquinas virtuais podem ser executadas. Se forem feitas provisões para regras de afinidade VM-Host em seu Oracle acordo de licença, você pode reduzir suas obrigações de licenciamento considerando essas regras ao licenciar seu Oracle Servidores de banco de dados e Weblogic.
Criar modelos de software automaticamente para todos os produtos "não licenciáveis" com.snc.samp.automaticsmcreation	Cria automaticamente um modelo de software, em um estado fora de conformidade, para quaisquer instalações não licenciadas (de produtos não licenciáveis) na lista Resultados de produto. O novo modelo de software é usado pelo Application Portfolio Management. O padrão é Não
Insira o nome do campo verdadeiro/falso adicionado à tabela cmdb_ci_hardware para excluir o software instalado em dispositivos selecionados do Software Asset Management samp.exclude_device_flag	Exclui o software instalado nos dispositivos (do Software Asset Management Em que a coluna Excluir do SAM é definida como verdadeira quando você insere o nome da coluna, exclude_from_sam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
Insira o período de licença (em dias) a ser considerado durante a reconciliação, para aplicações publicadas em Citrix ambiente .snc.samp.citrix.app.license.period **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para Citrix.	Indica o período de licença (em dias) para Citrix aplicações a serem consideradas durante a reconciliação. O padrão é 90 dias.
Insira o período de tempo limite (em dias) para resolver erros de recuperação antes que o fluxo de recuperação seja movido para o estado Encerrado cancelado sam_recuperation_flow_error_timeout	Indica o período de tempo limite (em dias) para resolver erros de recuperação antes que o fluxo de recuperação seja movido para o estado Encerrado cancelado. O valor padrão é 30 dias.
Insira o período (em dias) a ser considerado para o consumo de pico de uso para aplicações de engenharia. com.snc.samp.eng.app.peak.usage.period	Indica o período (em dias) para que as aplicações de engenharia sejam consideradas para o consumo de pico de uso. O valor padrão é 30 dias e somente um usuário com a função sam_admin pode atualizar este campo.
Insira o número de trabalhos agendados a serem executados paralelamente à reconciliação. .snc.samp.recon.max_workers	Indica o número de trabalhos agendados que são executados em paralelo à reconciliação. Vários trabalhos agendados executam reconciliação para diferentes fornecedores simultaneamente.
Indica se a Normalização Wide-Net está habilitada na instância. Se habilitado, as regras/padrões de Normalização Wide-Net serão aplicados em modelos de descoberta que não foram totalmente normalizados pelas regras de normalização de pacote regulares. samp.wide_net_normalization.enabled	Permite que a normalização de rede ampla seja realizada em modelos de descoberta. Esta propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	está habilitada por padrão. A normalização de rede ampla é realizada somente em modelos de descoberta que não puderam ser normalizados usando regras de conteúdo. Somente usuários com função de administrador podem modificar a propriedade.
Habilitar NORMALIZAÇÃO DE ML para software descoberto. samp.enable.ml_normalization.com.snc.samp.enable.ml_normalization	Permite que a normalização do aprendizado de máquina seja realizada em modelos de descoberta. Esta propriedade está habilitada por padrão. A normalização do aprendizado de máquina é realizada somente em modelos de descoberta que não puderam ser normalizados usando regras de conteúdo. Somente usuários com função de administrador podem modificar a propriedade.
Insira o período limite (em dias) após o qual os dados de faturamento extraídos da nuvem são considerados antigos. Isso afeta a confiança do tipo de licença. .snc.samp.sam_ci_billing_threshold	Indica o período limite, com base no número de dias após os quais os dados de faturamento extraídos do Cloud Insights são considerados antigos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	O Cloud Insights é usado para determinar o tipo de licença do SQL Server instalado na AWS. O valor padrão é 30 dias e esta propriedade é ativada por padrão.
Red Hat Enterprise Linux Server Limite de otimização de custo de licença para datacenters virtuais **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM.	Determina se você deve usar RHEL Server ou RHEL for Virtual Datacenters licenças para seu RHEL implantação. O valor limite padrão é 3,2. Este valor é baseado na proporção da corrente RHEL Server preço de lista de assinatura para o atual RHEL for Virtual Datacenters preço de lista de assinatura. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses produtos, você poderá calcular esse valor dividindo seu RHEL for Virtual Datacenters preço de assinatura pelo seu RHEL Server preço da assinatura. Consulte Software Asset Management para Red Hat Enterprise Linux para obter mais informações sobre como você pode usar este valor de limite para determinar o tipo de licença mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	ideal para seu RHEL implantação.
Microsoft Limite de otimização de custo de licença do Windows Server para Datacenter com.snc.samp.windowserver.license.threshold **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft.	Determina se é mais econômico licenciar os hosts físicos ou as máquinas virtuais (VMs) em seu Microsoft Clusters do Windows Server com base na proporção de custo entre Microsoft Licenças do Windows Server Datacenter Edition e Microsoft Licenças do Windows Server Standard Edition. Com base no preço de lista atual de cada tipo de licença, o valor da proporção de custo padrão é 4,59. Se seus direitos contiverem preços diferentes para esses tipos de licença, você poderá modificar esse valor dividindo o preço médio do seu Microsoft Licenças do Windows Server Datacenter Edition pelo preço médio do seu Microsoft Licenças do Windows Server Standard Edition.
Usar ServiceNow Software Asset Management e. Descoberta para IBM conformidade de licença com.snc.samp.ibm.use_samp_ibm_licensing	Habilita Software Asset Management aplicação a ser reconciliada IBM licenças que usam dados do IBM Conformidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
Nota: Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM e instalaram o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação. Para obter detalhes sobre como instalar a aplicação, consulte Solicite o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação para autorizado Software Asset Management integrações de provedor.	de licença para Software Asset Management aplicação.
Região padrão para IBM Dispositivos sn_samp_ibm_lic.default_region **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM e instalaram o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação. Para obter detalhes sobre como instalar a aplicação, consulte Solicite o. IBM Conformidade de licença para Software Asset Management aplicação para autorizado Software Asset Management integrações de provedor.	Associa automaticamente hosts físicos a uma região padrão se eles ainda não estiverem associados a uma. IBM o uso da licença pode ser calculado somente para hosts físicos associados a uma região. O valor padrão é **América do Norte e América do Sul** .
Conectar-se ao ILMT usando sn_samp_ibm_lic.ilmt_api_version **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para IBM.	Indica qual versão do IBM Ferramenta de métrica de licença (ILMT) ou APIs de integração do BigFix Inventory que você está usando para criar uma conexão entre o. IBM e ServiceNow AI Platform plataforma.
Proporção do custo de direito de um Microsoft SQL Server Standard com Software Assurance ao custo de Microsoft SQL Server Enterprise com Software Assurance samp.sqlserver.standard_sa.to.enterprise_sa.cost.ratio **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft.	Determina se é mais econômico licenciar os hosts físicos ou as máquinas virtuais (VMs) em seu Microsoft Clusters do SQL Server com base na proporção de custo entre Microsoft Licenças do SQL Server Standard Edition com Software Assurance e.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	Microsoft Licenças do SQL Server Enterprise Edition com Software Assurance. Com base no preço de lista atual de cada tipo de licença, o valor da proporção de custo padrão é 0,25. Se os seus direitos contiverem preços diferentes para esses tipos de licença, você poderá modificar esse valor dividindo o preço de Microsoft Licenças do SQL Server Standard Edition com Software Assurance pelo preço do seu Microsoft Licenças do SQL Server Enterprise Edition com Software Assurance.
Proporção do custo de direito de um Microsoft Direito do Software Assurance ao custo de um Microsoft Direito de não Software Assurance com.snc.samp.ms.sa.to.nonsa.cost.ratio **Nota:** Esta propriedade estará disponível somente se você tiver ativado o. Software Asset Management pacote do fornecedor para Microsoft.	Determina se é mais econômico usar licenças com ou sem Microsoft Software Assurance no seu Microsoft Clusters do SQL Server. . Software Asset Management a aplicação faz essa determinação com base na proporção de custo entre Microsoft Licenças do SQL Server com Software Assurance e sem Software Assurance. Com base no preço de lista atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	de cada tipo de licença, o valor da proporção de custo padrão é 1,25. Se os seus direitos contiverem preços diferentes para esses tipos de licença, você poderá modificar esse valor dividindo o preço de Microsoft Licenças do SQL Server com Software Assurance pelo preço do seu Microsoft Licenças do SQL Server sem Software Assurance.
com.snc.samp.use_lifecycle_approximation	Determina se as datas de ciclo de vida aproximadas devem ser incluídas ao gerar o relatório de ciclo de vida. Esta propriedade está habilitada por padrão. Quando selecionada, esta propriedade permite gerar datas de ciclo de vida automáticas com base na lógica de aproximação criada com base nas datas de disponibilidade geral fornecidas pelo fornecedor, nas informações disponíveis publicamente e nas médias do setor.
com.snc.samp.manage.published.products	Permite que você publique produtos de software na fase Software Asset Management e também

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Software Asset Management

Propriedade	Descrição
	remover os produtos de software publicados. O valor padrão desta propriedade é **falso** . Definindo o valor desta propriedade como **verdadeiro** , Você só pode exibir relatórios e painéis relacionados aos produtos de software que gerencia em uma implementação por fase do Software Asset Management nas seguintes exibições do Espaço para ativos de software: • Visão geral de ativos de software • Exibição de uso de licença

Componentes instalados com Microsoft Plug-in de uso de software do SCCM

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do MicrosoftPlug-in de uso de software do SCCM.

Instalado com o plug-in Uso de software SCCM

	SCCM 2012 v2	SCCM 2016
Fonte de dados	• Uso de SAMP (uso total) • Software do SCCM 2012 v2 usado pela última vez (usado pela última vez)	• Uso do SAMP 2016 (uso total) • Software do SCCM 2016 usado pela última vez (usado pela última vez)
Importações agendadas	• Importação de uso do SAMP • Última utilização do software SCCM 2012 v2	• Importação de uso do SAMP 2016 • Última utilização do software SCCM 2016
Mapa de transformação	• Importação de uso do SAMP (uso total) • Importação de dados do SAMP usado pela última vez (usado pela última vez)	• Importação de uso do SAMP 2016 (uso total) • Importação de dados do SAMP usados pela última vez 2016 (usado pela última vez)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalado com o plug-in Uso de software SCCM

	SCCM 2012 v2	SCCM 2016
	(Um script de transformação onComplete está associado ao mapa de transformação)	(Um script de transformação onComplete está associado ao mapa de transformação)
Inclusão de script	SAMPUsageUtil	SAMPUsage2016Util

Se você ativou a integração - Microsoft SCCM 2012 v2 Software Usage (com.snc.samp_usage_sccm) plug-in, navegue até **Microsoft SCCM 2012 v2** > **Importação agendada**.

Dados do SCCM importados para o SCCM 2012 v2

	Tabela do SCCM	Tabela de preparação	Tabela de destino
Uso total	v_MonthlyUsageSummary	Importação de uso de software [imp_samp_usage_import]	Uso de software [samp_sw_usage]
Último uso	V_GS_CCM_RECENTLY_USED_APPS	Software do SCCM 2012 v2 usado pela última vez [imp_sccm2012v2_software_last_used]	Uso de software [samp_sw_usage]

Se você ativou a integração - Microsoft SCCM 2016 Software Usage (com.snc.samp.usage_sccm_2016) plug-in, navegue até **Microsoft SCCM 2016** > **Importação agendada**.

Dados do SCCM importados para o SCCM 2016

	Tabela do SCCM	Tabela de preparação	Tabela de destino
Uso total	v_MonthlyUsageSummary	Importação de uso de software 2016 [imp_samp_usage_2016_import]	Uso de software [samp_sw_usage]
Último uso	V_GS_CCM_RECENTLY_USED_APPS	Software do SCCM 2016 usado pela última vez [imp_sccm2016_software_last_used]	Uso de software [samp_sw_usage]

Cálculo de licença para SAP tipos de uso da nuvem

Usar SAP S/4HANA Tipos de uso de nuvem e seus fatores de ponderação para calcular licenças de FUE (Full Use Equivalent, equivalente de uso total) para diferentes tipos de usuários do SAP S/4HANA Aplicações em nuvem.

Licenças FUE podem ser alocadas para diferentes tipos de uso de nuvem com um fator de ponderação específico. Para obter mais informações sobre licenças FUE, consulte Software Asset Management pacote do fornecedor para SAP.

O fator de ponderação pode ser definido como um valor numérico associado a um tipo de uso de nuvem e é usado para cálculo de licença FUE. A tabela a seguir menciona os fatores de ponderação para diferentes tipos de uso de nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Fatores de ponderação e tipos de uso da nuvem

SAP tipo de uso da nuvem	SAP nome do tipo de uso da nuvem	Fator de ponderação
Avançado	Nuvem para uso avançado	1
Núcleo	Nuvem para uso principal	5
Autoatendimento	Nuvem para uso de autoatendimento	30
Desenvolvedor	Acesso do desenvolvedor	0.5

Campos Modelos da Descoberta

Formulário Modelos da Descoberta e descrições do campo da lista relacionada.

Formulário de Modelos de Descoberta

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo de descoberta como ele aparece em listas de registros Este valor é gerado automaticamente usando o fornecedor descoberto, o produto descoberto e a versão descoberta.
Status de normalização	Status do processo de normalização: • Normalizados • Parcialmente normalizados • Fornecedor Normalizado • Correspondência não encontrada • Manualmente normalizados • Novo(a) **Nota:** Se existir um registro de sugestão de normalização, um ícone de cuidado será mostrado ao lado de **Status de normalização** campo. O ícone de cuidado abre o. Sugestão de normalização registro do modelo de descoberta.
Fornecedor	Fornecedor normalizado do software.
Produto	Nome do produto normalizado do software.
Versão	Versão normalizada do produto de software.
Fornecedor descoberto	Fornecedor descoberto do software.
Produto descoberto	Nome descoberto do software.
Versão descoberta	Versão descoberta do software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Informações adicionais	
Tipo de produto	• Secundário: Subcomponente do software principal (não licenciável). • Produto de software que controla um dispositivo. • Licenciável: Produto de software licenciável. • Produto de software que não é licenciável. • Patch: Produto de software projetado para atualizar, corrigir ou melhorar um programa de computador existente. • Desconhecido: não descoberto. Para tipos de produto desconhecidos, o tipo de produto pode ser alterado para outro valor. Quando o tipo de produto é alterado, o status de normalização do modelo de descoberta é atualizado para Manualmente Normalizado. O processo de reconciliação considera somente os modelos de descoberta de software que são licenciáveis.
Plataforma	As plataformas incluem: • Windows • macOS • UNIX
Idioma	Os idiomas incluem: • Holandês • English • Francês • Alemão • Italiano • Espanhol Se descoberto, mais idiomas serão gerados.
Edição	Edição normalizada do software.
Versão completa	Versão completa normalizada do software.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui que os detalhes do modelo de descoberta de software sejam transferidos para Software Asset Management Content Service . O valor é definido em produto personalizado formulário. **Nota:** Este campo só é mostrado para produtos personalizados quando você optou por Software Asset Management Serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção Informações adicionais

Campo	Descrição
Tipo de produto	• Secundário: Subcomponente do software principal (não licenciável). • Produto de software que controla um dispositivo. • Licenciável: Produto de software licenciável. • Produto de software que não é licenciável. • Patch: Produto de software projetado para atualizar, corrigir ou melhorar um programa de computador existente. • Desconhecido: não descoberto. Para tipos de produto desconhecidos, o tipo de produto pode ser alterado para outro valor. Quando o tipo de produto é alterado, o status de normalização do modelo de descoberta é atualizado para Manualmente Normalizado. O processo de reconciliação considera somente os modelos de descoberta de software que são licenciáveis.
Plataforma	As plataformas incluem: • Windows • macOS • UNIX
Idioma	Os idiomas incluem: • Holandês • English • Francês • Alemão • Italiano • Espanhol Se descoberto, mais idiomas serão gerados.
Edição	Edição normalizada do software.
Versão completa	Versão completa normalizada do software.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui que os detalhes do modelo de descoberta de software sejam transferidos para Software Asset Management Content Service . O valor é definido em produto personalizado formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo só é mostrado para produtos personalizados quando você optou por Software Asset Management Serviço de conteúdo.

Instalação de software relacionada

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome da instalação do software conforme aparece nas listas de registros.
Fornecedor	Nome do fornecedor do software.
Versão	Versão do software.
Instalado em	Nome do hardware no qual o software está instalado.

Campos de instalação do software

Formulário Instalação de software e descrições do campo da lista relacionada.

A exibição de lista para instalações de software mostra o número total de registros de instalação de software para sua organização com base no valor especificado em **Limite de contagem da lista de operações de licença do Espaço SAM** propriedade do sistema (*sn_sam_workspace.sam_license_operations_list_count*). O valor padrão da contagem de registros é definido como **5000000** . No entanto, o administrador SAM pode definir o valor da contagem na propriedade do sistema conforme necessário. Se houver menos de cinco milhões de registros, a contagem exata será mostrada. Se houver mais de cinco milhões de registros, a contagem será mostrada como mais de 5000000. Para obter mais informações sobre essa propriedade do sistema, consulte Propriedades Software Asset Management.

Nota:
Este tópico descreve somente os campos que estão disponíveis no formulário Instalação de software. Para obter detalhes sobre todos os campos disponíveis no formulário Instalação de software e na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install], consulte Revisão de atributos da tabela de instalações de software .

Formulário de instalação de software

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome da instalação do software conforme aparece nas listas de registros. Pode ser uma combinação do nome do produto descoberto e da edição.
Modelo de descoberta	Modelo de Descoberta de software que representa o software instalado.
Fornecedor	Fornecedor do software.
Versão	Versão do software.
Substituição de Edição	Substituição da configuração de edição do software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para assinaturas do Office 365, este campo é definido a partir do registro de assinaturas de software. Se a edição do software não foi descoberta, você pode editar este campo para definir a edição, se conhecida, para que a reconciliação possa ser realizada com sucesso.
Guia Instalação	
ID de Prod **Nota:** Este campo foi descontinuado. No entanto, ele ainda aparece em **Instalação** guia com um valor vazio.	ID exclusivo do produto atribuído pelo fabricante. Encontrado por meio de descoberta.
Local de instalação	Caminho sob o qual o software é instalado.
Data da instalação	Data em que o software foi instalado.
Revisão **Nota:** Este campo foi descontinuado. No entanto, ele ainda aparece em **Instalação** guia com um valor vazio.	Revisão do software.
Chave da instância	Identificador exclusivo para a instanciação do software. Gerado automaticamente quando o software é instalado.
Instalado em	Hardware no qual o software está instalado.
String de desinstalação	Identificador usado para desinstalar o software.
Número de série ISO	Número ISO do software.
Guia Reconciliação	
Direito **Nota:** Este campo foi descontinuado. No entanto, ele ainda aparece em **Reconciliação** guia com um valor vazio.	O direito encontrado para uso com essa instalação.
Pacote de inferência	Modelo do pacote de inferência ao qual esta instalação pertence
Omitir dos pacotes	Marque a caixa de seleção para não contar a instalação do software como um componente de um pacote durante a reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status de normalização

Descrição dos status de normalização para modelos de descoberta.

Quando um modelo de descoberta é normalizado, ele é normalizado para a versão e a versão completa. No entanto, se o modelo de descoberta for parcialmente normalizado ou o fornecedor normalizado, o modelo de descoberta não será atualizado para a versão completa. Se o modelo de descoberta for normalizado manualmente, você poderá decidir se deseja normalizar para a versão e a versão completa.

O status de normalização pode ter seis resultados diferentes:

Status	Descrição
Normalizados	Um modelo de descoberta é totalmente normalizado com base nos campos fornecedor, produto e versão. Nenhum campo é editável. Em condições específicas, determinados campos que normalmente são somente leitura podem ser editados. Se editado, o status mudará para **Normalizado manualmente** . Se somente os campos fornecedor e produto forem descobertos, mas o tipo de produto não for Licenciável, Secundário, Driver ou Patch, o status será **Normalizado** .
Parcialmente normalizados	Um modelo de descoberta é parcialmente normalizado com base somente nos campos de fornecedor e produto. Nesse caso, o campo de versão é editável e, depois que essas informações são adicionadas, o status de normalização é alterado para **Normalizado manualmente** .
Fornecedor Normalizado	Um modelo de descoberta parcialmente normalizado com base somente no campo do fornecedor. Nesse caso, os campos de versão e produto são editáveis e, depois que essas informações são adicionadas, o status de normalização é alterado para **Normalizado manualmente** .
Correspondência não encontrada	O processo de normalização não pôde corresponder a nenhum dos três campos principais do modelo de descoberta com uma regra na Biblioteca de software. Todos os campos-chave são editáveis e, depois que as informações são adicionadas, o status de normalização é alterado para **Normalizado manualmente** . **Correspondência não encontrada** o status pode ocorrer se não existir uma regra de normalização para o software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status	Descrição
	Por exemplo, se a organização criou um software personalizado específico para a organização.
Manualmente normalizados	Um modelo de descoberta é normalizado manualmente quando campos-chave em um **Novo** , **Correspondência não encontrada** , **Parcialmente normalizado** ou **Fornecedor normalizado** o modelo da descoberta é preenchido manualmente.
Novo(a)	O modelo de descoberta de software ainda não foi executado pelo processo de normalização.

Métricas de licença para Microsoft produtos

Uma descrição detalhada das métricas de licença que podem ser utilizadas com Microsoft produtos.

Microsoft produtos e. Software Asset Management métricas de licença

Produto	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Métricas de licença do Software Asset Management a serem usadas ServiceNow Software Asset Management
Windows Servidor **Nota:** Para versões legadas de Windows Servidor, consulte a tabela Versões legadas do Windows Server.	Datacenter/Padrão	• Por núcleo • Licenciamento de CAL	• Por núcleo (com CAL) • CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL
Microsoft System Center	Datacenter/Padrão	• Servidor - Usar licenciamento baseado em núcleo (Licenças de gestão de servidor) • Cliente - Use licenças de Gestão de clientes	• MLS do servidor- por núcleo (com CAL) • Cliente MLS- Usuário/ Dispositivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Métricas de licença do Software Asset Management a serem usadas ServiceNow Software Asset Management
Microsoft Exchange Servidor	Padrão/Empresa	• Licenças de servidor • Licenças de CAL	• Servidor (por instância) para licenciamento de servidor • CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL
Microsoft Project Server	Padrão/Empresa	• Licenças de servidor • Licenças de CAL	• Servidor (por instância) para licenciamento de servidor • CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL
Microsoft SharePoint Servidor	Padrão/Empresa	• Licenças de servidor • Licenças de CAL	• Servidor (por instância) para licenciamento de servidor • CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL
Microsoft SQL Server **Nota:** Para obter versões legadas do SQL Server, consulte a tabela Versões legadas do SQL Server.	Padrão/Empresa	• Por núcleo • Servidor/CAL	• Para licenciamento principal: Por núcleo • Para Servidor/CAL: ◦ Servidor (por instância) para licenciamento de servidor ▪ Use o Servidor (por instância) para licenciamento de servidor para edições Standard, Web e Business Intelligence ▪ Use o Servidor (por servidor) para versões legadas do Enterprise Edition 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Métricas de licença do Software Asset Management a serem usadas ServiceNow Software Asset Management
			Nota: O SQL Server Enterprise geralmente é licenciado usando o modelo de licenciamento Por núcleo. No entanto, se você tiver a garantia de software, poderá seguir os modelos de licenciamento de Servidor/CAL legado. ServiceNow Recomenda usar a métrica de licença Servidor (por servidor) em ServiceNow Software Asset Management. ◦ CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL
Microsoft Office 365	ENTERPRISE E3/E5/E1	Assinatura de usuário	Assinatura de usuário
Microsoft Office	Profissional/Padrão	Por dispositivo	Por dispositivo
Windows 10	Enterprise Professional	Por dispositivo	Por dispositivo
CRM do Microsoft Dynamics Servidor 365 (no local)		Servidor/CAL	Requer somente a criação de CALs de usuário/dispositivo. Nenhuma licença de servidor necessária.
Microsoft Dynamics 365 Operations Server (no local) ERP		Servidor/CAL	• Requer que CALs de usuário/dispositivo sejam criadas. • Servidor (por instância) para licenças de servidor
Microsoft 365	ENTERPRISE E3/E5/F3	Assinatura de usuário	Assinatura de usuário
Pacote de infraestrutura principal	Datacenter/Padrão	Por núcleo	Por núcleo (com CAL)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões legadas do Windows Server

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Software Asset Management métricas de licença a serem usadas ServiceNow Software Asset Management	Regras de licenciamento
2003-2008 R2	Padrão	Servidor	Servidor (por instância) e adicione CALs de usuário/ dispositivo	Mínimo: NA Virtualização: 1 VM por licença. Um único servidor de licença Standard Edition permite executar uma instância do software em um OSE físico ou virtual no servidor. Você precisa atribuir uma licença Standard Edition para cada instância em execução.
	Datacenter	Processador	Por processador e adicionar CALs de usuário/dispositivo	Mínimo: 2 processador Virtualização: Ilimitada Quando o Datacenter Edition é licenciado para cada processador físico em um servidor, o servidor pode ser executado no OSE físico e em um número ilimitado de instâncias do Windows Server em sistemas operacionais virtuais.
2012-2012R2	Padrão	Processador	Por processador e adicionar CALs de usuário/dispositivo	Mínimo: 2 processadores. Virtualização: 2 VMs para cada servidor totalmente licenciado.
	Datacenter	Processador	Por processador e adicionar CALs de usuário/dispositivo	Mínimo: 2 processadores. Virtualização: Ilimitada.
2016-2019	Padrão	Por núcleo/CAL	Por núcleo (com CAL) e adicione CALs de usuário/ dispositivo	Mínimo: 16 núcleos por servidor ou 8 por processador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Software Asset Management métricas de licença a serem usadas ServiceNow Software Asset Management	Regras de licenciamento
				Virtualização: 2 VMs para cada servidor totalmente licenciado.
	Datacenter	Por núcleo/CAL	Por núcleo (com CAL) e adicione CALs de usuário/ dispositivo	Mínimo: 16 núcleos por servidor ou 8 por processador. Virtualização: Ilimitada.

Versões legadas do SQL Server

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Software Asset Management métricas de licença a serem usadas ServiceNow Software Asset Management	Regras de licenciamento
2005	Padrão	• Servidor/CAL • Processador	• Para uso de servidor/CAL: Servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL. • Por processador	Uma regra de licenciamento de servidor (para edições Workgroup, Standard ou Enterprise) é necessária para cada ambiente de sistema operacional no qual essa edição do software do SQL Server ou qualquer um de seus componentes, como o Analysis Services, está em execução. Uma licença de processador é necessária para cada processador instalado em cada ambiente de sistema operacional que executa o SQL Server ou qualquer um de seus componentes, como o Analysis Services.
	Empresa	• Servidor/CAL • Processador	• Para uso de servidor/CAL: Servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de	Edição Enterprise: Se todos os processadores em uma máquina estiverem licenciados, você poderá executar instâncias ilimitadas do SQL Server 2002 em um número ilimitado de ambientes operacionais virtuais na mesma máquina.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Software Asset Management métricas de licença a serem usadas ServiceNow Software Asset Management	Regras de licenciamento
			usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL. • Por processador	
R2 2008-2008	Padrão	• Servidor/CAL • Processador	• Para uso de servidor/CAL: Servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL. • Por processador	• Servidor/CAL: Cada licença de servidor para essas edições permite executar instâncias ilimitadas do software em um OSE ou máquina virtual (VM). Para executar o software em OSes ou VMs adicionais, você precisa de licenças de servidor adicionais. • Licença do processador: Número de OSes nos quais você pode executar o SQL Server. OSes físicos.
	Empresa	• Servidor/CAL • Processador	• Use Servidor (por servidor) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL. • Por processador	• Servidor/CAL: Cada licença de servidor da edição Enterprise permite que você execute instâncias ilimitadas do software em até quatro sistemas operacionais ou VMs. • Licença do processador: Número de OSes nos quais você pode executar o SQL Server. Até quatro OSes por licença.
	Datacenter	Processador	Por processador	Licença do processador: Número de OSes nos quais você pode executar o SQL Server: Ilimitado. A edição Datacenter requer que todos os processadores físicos no servidor sejam licenciados e pelo menos duas licenças de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Software Asset Management métricas de licença a serem usadas ServiceNow Software Asset Management	Regras de licenciamento
				processador sejam atribuídas ao servidor.
2012-2014	Padrão	• Servidor/CAL • Por núcleo	• Para Servidor/CAL: Use Servidor (por instância) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/dispositivo para licenciamento de CAL • Por núcleo	Licenciamento baseado em núcleo: **1.** Conte o número total de núcleos físicos no servidor. Número múltiplo de núcleos pelo fator de núcleo apropriado para determinar o número total de licenças necessárias para o servidor. **Nota:** O fator de núcleo usado depende do tipo de processador implantado e um mínimo de quatro licenças de núcleo é necessário para cada processador físico em um servidor físico. **2.** Para licenciar VMs individuais usando o modelo Por núcleo, você deve comprar uma licença de núcleo para cada v-core (ou processador virtual, CPU virtual, thread virtual) alocado à VM, sujeito a um mínimo de quatro licenças de núcleo por VM. Para fins de licenciamento, um v-core é mapeado para um thread de hardware. Ao licenciar VMs individuais, os fatores principais não se aplicam.
	Empresa	Por Core1	Por núcleo	Igual ao acima.
2016-2019	Padrão	• Servidor/CAL • Por núcleo	• Para Servidor/CAL: Servidor (por instância) para licenciamento	• Servidor/CAL: Cada servidor que executa o software SQL Server requer uma licença de servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Edição	Modelo de licenciamento fornecido pela Microsoft	Software Asset Management métricas de licença a serem usadas ServiceNow Software Asset Management	Regras de licenciamento
			de servidor e CAL de usuário/ dispositivo para licenciamento de CAL • Para licenciamento principal: Por núcleo	• Por núcleo: Um mínimo de quatro licenças de núcleo são necessárias para cada processador físico no servidor.
	Empresa	Por Core1	Por núcleo	Igual ao acima. **Nota:** Se você já estiver usando o SQL Server Enterprise Edition com licenças de servidor (Server/CAL) com garantia de software, continue usando o modelo de licenciamento Servidor e CAL. Use a métrica de licença como Servidor (por servidor) para licenciamento de servidor e CAL de usuário/dispositivo para licenciamento de CAL. As novas compras do SQL Server Enterprise serão baseadas somente no modelo de licenciamento Por Core.

Tradução automática

Regras de licenciamento para BYOL E BYOS

Exiba as regras de licenciamento Traga sua própria licença (BYOL) para Microsoft e. Oracle produtos em ambientes de nuvem pública. Além disso, exiba as regras de licenciamento Traga sua própria assinatura (BYOS) para Red Hat Enterprise Linux(RHEL) produtos em ambientes de nuvem pública. As regras de licenciamento podem ser diferentes para máquinas virtuais que residem em hosts compartilhados ou hosts dedicados em diferentes provedores de nuvem.

Regras de licenciamento para Microsoft Windows Server e. Microsoft SQL Server

Nota:
As tabelas a seguir listam somente um subconjunto de regras para Windows Servidor e BYOL do SQL Server. Consulte o oficial Windows E sites do SQL Server para obter a lista completa de regras de licenciamento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Regras de licenciamento do servidor

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com a garantia de software	Sem garantia de software
AWS para Windows Servidor	Host compartilhado	BYOL não é compatível porque Windows O servidor não tem direitos de mobilidade de licença.	BYOL não é compatível.
	Host dedicado	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1 de outubro de 2019. • Licença por host físico. • Virtualização ilimitada para Windows DC para compras antes de 1 de outubro de 2019.	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1 de outubro de 2019. • Licença por host físico. • Virtualização ilimitada para Windows DC para compras antes de 1 de outubro de 2019.
Microsoft Azure para Windows Servidor	Host compartilhado	• BYOL é compatível com Microsoft Azure Benefícios híbridos (AHB). • Licenças de núcleo qualificadas suficientes devem ser alocadas para cobrir todos os núcleos nas máquinas virtuais em execução. • Um mínimo de oito licenças principais são alocadas para usar o AHB. • Windows DC permite direitos de uso simultâneo ou duplo.	BYOL não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Regras de licenciamento do servidor

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com a garantia de software	Sem garantia de software
		Nota: Microsoft Windows O Datacenter do servidor fornece a opção de direitos de uso duplo, permitindo que você utilize seu Windows Licenças de servidor simultaneamente em Microsoft Azure e em servidores licenciados em seus datacenters. Este recurso, Azure O benefício híbrido só está disponível em Microsoft Azure. Para obter mais informações, consulte Benefício híbrido do Azure para Windows Server . • Flexibilidade da edição: Windows Padrão pode licenciar Windows DC.	
	Host dedicado	• BYOL é compatível com Microsoft Azure Benefícios híbridos (AHB). • Licença por máquina virtual ou núcleos disponíveis. Somente para Windows DC.	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1 de outubro de 2019. • Licença para total de núcleos físicos para compras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Regras de licenciamento do servidor

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com a garantia de software	Sem garantia de software
		• Virtualização ilimitada para Windows DC IF licenciando núcleos disponíveis. • Windows O DC permite direitos de uso simultâneo ou duplo somente para máquinas virtuais. **Nota:** Microsoft Windows O Datacenter do servidor fornece a opção de direitos de uso duplo, permitindo que você utilize seu Windows Licenças de servidor simultaneamente em Microsoft Azure e em servidores licenciados em seus datacenters. Este recurso, Azure O benefício híbrido só está disponível em Microsoft Azure. Para obter mais informações, consulte Benefício híbrido do Azure para Windows Server .	antes de 1 de outubro de 2019. • Virtualização ilimitada para Windows DC para compras antes de 1 de outubro de 2019.
GCP para Windows Servidor	Host compartilhado	BYOL não é compatível porque Windows O servidor não tem direitos de mobilidade de licença.	BYOL não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Regras de licenciamento do servidor

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com a garantia de software	Sem garantia de software
	Host dedicado	BYOL não é compatível.	BYOL não é compatível.

Regras de licenciamento do SQL Server

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com a garantia de software	Sem garantia de software
AWS Para SQL Server	Host compartilhado	• BYOL é compatível com direitos de mobilidade de licença. • Núcleos virtuais de licença (vCPU) - Mínimo de quatro núcleos por máquina virtual.	BYOL não é compatível.
	Host dedicado	• BYOL é compatível com direitos de Mobilidade de licença. • Licença por host físico. • Virtualização ilimitada (SQL Server Enterprise) para compras antes de 1 de outubro de 2019.	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1 de outubro de 2019. • Licença por total de núcleos físicos para compras antes de 1 de outubro de 2019. • Virtualização ilimitada para Windows DC para compras antes de 1 de outubro de 2019.
Microsoft Azure Para SQL Server	Host compartilhado	• BYOL é compatível com Microsoft Azure Benefícios híbridos (AHB). • Flexibilidade de edição: 1 licença do SQL Enterprise no local pode cobrir 4 núcleos padrão do SQL Server. Da mesma forma, 4 licenças	BYOL não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de licenciamento do SQL Server

Provedor de nuvem	Tipo de instância	Com a garantia de software	Sem garantia de software
		padrão do SQL Server no local podem cobrir 1 licenças do SQL Server Enterprise. • Núcleos virtuais de licença (vCPU) - Mínimo de quatro núcleos por máquina virtual.	
	Host dedicado	• BYOL é compatível com Microsoft Azure Benefícios híbridos (AHB). • Licença por máquina virtual ou núcleos disponíveis (SQL Server Enterprise). • Licença por máquina virtual ou total de núcleos (SQL Server Standard). • Virtualização ilimitada (SQL Server Enterprise) se estiver licenciando núcleos disponíveis.	• BYOL é compatível com compras ou versões de software somente antes de 1 de outubro de 2019. • Licença por total de núcleos físicos para compras antes de 1 de outubro de 2019.
GCP Para SQL Server	Host compartilhado	• BYOL é compatível com direitos de mobilidade de licença. • Núcleos virtuais de licença (vCPU) - Mínimo de quatro núcleos por máquina virtual.	BYOL não é compatível.
	Host dedicado	BYOL não é compatível.	BYOL não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de licenciamento para Oracle Banco de dados e. Oracle Weblogic Server

Nota:
As tabelas a seguir listam somente um subconjunto de regras para Oracle Banco de dados e. Oracle BYOL do Servidor WebLogic. Consulte o oficial Oracle Banco de dados e. Oracle Weblogic Server para obter a lista completa de regras de licenciamento.

Nota:
A menos que especificado de outra forma, as regras de licenciamento são as mesmas para ambos AWS e. Microsoft Azure.

Oracle Regras de licenciamento de banco de dados

Tipo de licenciamento	Regra de licenciamento
Licenciamento por processador	O licenciamento é baseado no número de vCPUs que o Oracle o banco de dados está instalado ou em execução em. Diferentes regras de licenciamento são aplicadas com base no Oracle Versão do banco de dados instalada ou em execução. **Nota:** . Oracle A Tabela de fatores principais do processador não é aplicável em ambientes de nuvem. **Oracle Database Standard Edition, Standard Edition One e Standard Edition 2** Quatro vCPUs são equivalentes a um soquete e um soquete requer uma licença. O número de vCPUs é arredondado para o múltiplo mais próximo de quatro. Por exemplo, um Oracle O banco de dados que está sendo executado em 10 vCPUs requer um total de três licenças. **Oracle Database Enterprise Edition** Se o hyper-threading estiver habilitado, uma licença será necessária para cada duas vCPUs nas quais você instalar ou executar um Oracle banco de dados. Se o hyper-threading não estiver habilitado, uma licença será necessária para cada vCPU na qual você instalar ou executar um Oracle banco de dados.
Licenciamento de usuário nomeado	Uma licença é necessária para cada usuário ou dispositivo físico que acessa um Oracle banco de dados. Diferentes mínimos de licenciamento são aplicados com base no Oracle Edição do banco de dados que seus usuários e dispositivos estão acessando: **Oracle Database Standard Edition e Standard Edition One** Essas edições de banco de dados não têm nenhum mínimo de licenciamento. **Oracle Database Standard Edition 2** Você deve ter um mínimo de 10 licenças por oito vCPUs. **Oracle Database Enterprise Edition**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Regras de licenciamento de banco de dados

Tipo de licenciamento	Regra de licenciamento
	Você deve ter um mínimo de 25 licenças por vCPU ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta edição do banco de dados. O mínimo de licenciamento é definido como o maior dos dois valores.
Oracle Opção de banco de dados e licenciamento de pacote de gestão	As opções de banco de dados e os pacotes de gerenciamento devem ser licenciados separadamente dos servidores de banco de dados. As seguintes opções de banco de dados e pacotes de gestão não são compatíveis com ambientes de nuvem: • Oracle RAC (Real Application Clusters, clusters de aplicações reais) • Oracle Mineração de dados • Oracle Pacote de gestão de mudanças • Oracle Pacote de automação de provisionamento e patch para banco de dados
Oracle Licenciamento de opção de banco de dados para o Active Data Guard	Se você estiver usando Oracle Opção de proteção de dados ativa em um Oracle O banco de dados do Enterprise Edition, a instância do banco de dados primário e as réplicas de leitura associadas a esse banco de dados exigem um Oracle Licença do Database Enterprise Edition e uma Oracle Licença do Active Data Guard. **Nota:** A opção Proteção de dados ativa está disponível somente em Oracle Database Enterprise Edition.
Licenciamento do Acordo de licença ilimitada (ULA)	Licenças adquiridas por meio de um Acordo de licença ilimitada (ULA) são compatíveis com ambientes de nuvem autorizados. No entanto, a certificação dessas licenças não é necessária no final do período do ULA.
Licenciamento de alta disponibilidade (Multi-AZ)	Implantações de alta disponibilidade, ou Multi-AZ, exigem o dobro do número de licenças que implantações Single-AZ para que possam contabilizar o modo de espera Oracle Instâncias de banco de dados.

Além destes Oracle Regras de licenciamento de banco de dados, considere as seguintes limitações de tamanho de vCPU ao configurar um Oracle implantação na nuvem. Essas limitações de tamanho podem ajudar a determinar o número máximo de licenças compatíveis com suas instâncias de nuvem.

Nota:
As limitações de tamanho da vCPU são as mesmas para ambos AWS e. Microsoft Azure

Limitações de tamanho da vCPU

Oracle Edição do banco de dados	Limitação de tamanho de vCPU
Oracle Database Standard Edition	Oracle O Database Standard Edition é compatível somente com instâncias de nuvem que têm no máximo 16 vCPUs.
Oracle Standard Edition One e Standard Edition 2	Oracle O Database Standard Edition One e Standard Edition 2 são compatíveis somente com instâncias de nuvem que têm no máximo oito vCPUs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações de tamanho da vCPU

Oracle Edição do banco de dados	Limitação de tamanho de vCPU
Oracle Database Enterprise Edition	Oracle O Database Enterprise Edition é compatível com todas as instâncias de nuvem, independentemente da contagem de vCPU.

Oracle Regras de licenciamento do Weblogic Server

Tipo de licenciamento	Regra de licenciamento
Licenciamento por processador	O licenciamento é baseado no número de vCPUs que o Oracle O servidor Weblogic está instalado ou em execução em. Diferentes regras de licenciamento são aplicadas com base no Oracle Versão do Weblogic Server instalada ou em execução. **Nota:** . Oracle A Tabela de fatores principais do processador não é aplicável em ambientes de nuvem. **Oracle Weblogic Server Standard Edition** Quatro vCPUs são equivalentes a um soquete e um soquete requer uma licença. O número de vCPUs é arredondado para o múltiplo mais próximo de quatro. Por exemplo, um Oracle O servidor Weblogic que está sendo executado em sete vCPUs requer um total de duas licenças. **Oracle Weblogic Server Enterprise Edition** Se o hyper-threading estiver habilitado, uma licença será necessária para cada duas vCPUs nas quais você instalar ou executar um Oracle Weblogic Server. Se o hyper-threading não estiver habilitado, uma licença será necessária para cada vCPU na qual você instalar ou executar um Oracle Servidor Weblogic.
Licenciamento de usuário nomeado	Uma licença é necessária para cada usuário ou dispositivo físico que acessa um Oracle Servidor Weblogic. Diferentes mínimos de licenciamento são aplicados com base no Oracle Edição do Weblogic Server que seus usuários e dispositivos estão acessando: **Oracle Weblogic Server Standard Edition** Você deve ter um mínimo de 10 licenças por oito vCPUs ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta versão do Weblogic Server. O mínimo de licenciamento é definido como o maior dos dois valores. **Oracle Weblogic Server Enterprise Edition** Se o hyper-threading estiver habilitado, você deverá ter um mínimo de 10 licenças por duas vCPUs ou o número total de usuários e dispositivos que estão acessando esta edição do WebLogic Server. Se o hyper-threading não estiver habilitado, você deverá ter um mínimo de 10 licenças por vCPU ou o número total de usuários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Regras de licenciamento do Weblogic Server

Tipo de licenciamento	Regra de licenciamento
	e dispositivos que estão acessando esta edição do Weblogic Server. O mínimo de licenciamento é definido como o maior dos dois valores.

Regra de licenciamento para Red Hat Enterprise Linux Server

Um no local assinatura A licença é necessária para cada duas máquinas virtuais (VMs) baseadas em nuvem nas quais você instala e executa Red Hat Enterprise Linux Server.

Nota:
Esta regra é apenas uma das regras de licenciamento para Red Hat Enterprise Linux ServerBYOS . Consulte o oficial Red Hat Enterprise Linux site para obter a lista completa de regras de licenciamento.

Campos de modelos de software

Formulário Modelo de software e descrições do campo da lista relacionada.

Depois de preencher um direito de software com o PPN correto, um modelo de software é criado automaticamente. As guias no formulário Modelo de software, como Componentes do pacote, Pacote primário, Ciclos de vida do produto de software, Atributos de métrica, Direitos de downgrade, os ciclos de vida do produto para todas as versões e assim por diante são preenchidos automaticamente. No entanto, você pode adicionar ou atualizar manualmente os detalhes do modelo de software com base em seus requisitos.

Guia de detalhes

Esta lista mostra os detalhes de um modelo de software, como o status do modelo, detalhes do produto, licenciamento, condições e informações do catálogo de produtos.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo. A propriedade do sistema `glide.cmdb_model.display_name.shorten` controla como os nomes de exibição do modelo de software são gerados. Usuários com a função de administrador podem configurar esta propriedade. O formato padrão é fornecedor, produto, versão, edição, plataforma e idioma. . **Plataforma** ou **Idioma** os campos não estão definidos como **Qualquer coisa** , os valores são anexados.
Status	Status do modelo. As opções são **Em produção** , **Descontinuado** e **Vendido** .
Seção Detalhes do produto	
Fornecedor	Fornecedor do software. Você pode usar a lista de pesquisa fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Fornecedor é uma referência à tabela Empresa [core_company]. São mostradas somente as empresas que você está usando internamente.
Produto	Nome do produto de software A mesma lista de pesquisa fornecida no formulário Modelos de Descoberta de software. Se desejar, você pode criar um produto personalizado na lista de pesquisa. **Nota:** Se o relacionamento entre as tabelas do fornecedor de software [samp_sw_publisher] e da empresa [core_company] não estiver correto, os produtos desse fornecedor poderão não ser mostrados. Se o fornecedor e o produto não existirem, você pode Adicione um produto de software personalizado em Software Asset Management clássico.
Condição de versão	Qualificadores de condição para **Versão** campo. • **começa com** • **é** • **é qualquer coisa** Este campo é definido automaticamente como **é qualquer coisa** .
Versão	Versão do produto de software.
Condição de edição	Qualificadores de condição para **Edição** campo. • **começa com** • **é** • **é qualquer coisa**
Edição	Edição do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.
Mapa de descoberta	Um conjunto de condições que determina quais modelos de descoberta de software são mapeados para os modelos de software. Os direitos adquiridos são aplicados somente a modelos de descoberta de software que atendem à condição. Essa correspondência é importante para reconciliação. Os modelos de Descoberta com pacotes predefinidos são indicados em **Pacote definido** campo. Um valor de **Sim** indica que o modelo de descoberta é um pacote primário. Você pode usar os mapas de descoberta fornecidos ou optar por especificar as informações de condição diretamente. Um usuário com a função sam_admin pode optar por criar um mapa de descoberta personalizado. Ao selecionar um mapa de descoberta, você pode encontrar uma mensagem: Muitos modelos de software subjacentes serão criados. Eles podem fazer parte de componentes do pacote,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	direitos de downgrade ou próxima versão. Valide na conclusão . A mensagem será exibida somente se houver mais ou igual a 50 componentes do pacote para o modelo de software e se qualquer uma das seguintes condições for atendida: • Um modelo de software não existe para nenhum componente do pacote • Um modelo de software não existe para nenhum direito de downgrade • Um modelo de software não existe para a próxima versão **Nota:** Se você alterar o mapa de descoberta em um modelo de software existente, uma mensagem de aviso será exibida. A mensagem de aviso informa que os direitos de downgrade no modelo de software e nos direitos relacionados também mudam. Por exemplo, se você mudar o mapa de descoberta em um modelo de software de DMAP1 para DMAP2 e salvar o modelo de software, todos os direitos de downgrade associados a DMAP1 serão removidos do modelo de software e os direitos de downgrade associados a DMAP2 serão preenchidos. No entanto, se o valor estiver em **Tipo de acordo** O campo no layout do formulário de direito de software é **Genérico** , os direitos de downgrade desse direito não mudam. Você pode verificar quais modelos de descoberta são mapeados para o modelo de software selecionando **Mostrar Modelos de Descoberta correspondentes** link relacionado em Software Asset Management clássico. Exiba os mesmos resultados em Espaço para ativos de software navegando até **Operações de licença** > **Licenciamento** > **Modelos de software**. Selecione um modelo de software e, em seguida, selecione **Modelos de Descoberta correspondentes** lista relacionada. . **Fornecedor** e. **Produto** os campos estão vazios, os valores são preenchidos automaticamente de acordo com o mapa de descoberta.
Próxima versão	Referência a outro modelo de software do mesmo fabricante, que representa a próxima versão do produto. A próxima versão é definida no mapa de descoberta e faz parte do serviço de conteúdo. A próxima versão é preenchida no modelo de software de duas maneiras: • Quando você cria um modelo de software ou atualiza o mapa de descoberta em um modelo de software, uma regra de negócio é acionada quando você seleciona **Salvar** . A próxima versão será preenchida se o mapa de descoberta tiver uma próxima versão definida para ele. • Se o serviço de conteúdo tiver a próxima versão especificada para o mapa de descoberta associado em um modelo de software existente, a próxima versão será preenchida quando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o trabalho de programação *SAM- Create downgrades/ upgrades for a software entitlement*execuções. **Nota:** A próxima versão é preenchida somente após *SAM- Create downgrades/upgrades for a software entitlement*o trabalho agendado é executado semanalmente. No entanto, se você inseriu um valor em **Próxima versão** este valor não é substituído.
Classificação de produto	A classificação oficial do Código de Produtos e Serviços Padrão das Nações Unidas (UNSPSC). A partir desta versão, as classificações de produto foram aprimoradas com um conjunto abrangente de códigos UNSPSC disponíveis por meio da biblioteca de serviços de conteúdo. As atualizações dos códigos UNSPSC também estarão disponíveis por meio da atualização quinzenal da biblioteca do Serviço de conteúdo.
Seção Licenciamento de software	
Tipo de produto	Os valores de tipo de produto incluem: **Secundário** , **Driver** , **Licenciável** , **Não Licenciável** , **Patch** e **Desconhecido** . **Nota:** O processo de reconciliação considera somente produtos de software licenciáveis.
Gestão de licença	Opção para gerenciar licenças para o software especificado. Se você desmarcar esta opção, seu modelo de software não será incluído nos resultados de reconciliação. Essa opção é selecionada por padrão. Ele também é selecionado para todos os modelos de software que foram atualizados. Se você fizer upgrade e tiver modelos de software com esta opção selecionada, poderá fazer uma atualização em massa e limpar **Licença em Gestão** opção de todos os modelos de software que você não deseja incluir nos resultados de reconciliação. Quando você executar a reconciliação novamente, somente os modelos de software com a opção ainda selecionada serão exibidos nos resultados.
Responsável	Pessoa responsável pelo modelo.
Unidade de consumo	Unidade de medida para as unidades de software que podem ser consumidas.
Seção Condições	
Nome da condição	Nome da condição que você deseja definir para o modelo de software.
Condição de instalação do software	Condição para considerar somente instalações de software específicas durante a reconciliação. Somente as instalações de software que atendem às condições de instalação de software especificadas são incluídas na reconciliação. Por exemplo, se você comprou Microsoft Visual Studio configure as condições

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de instalação de software para usar Visual Studio consumir licenças em seu ambiente de não produção. Além disso, você precisa criar condições de instalação de software separadas para cada modelo de componente em Visual Studio. **Nota:** Se você limpar **Licença sob gestão** as instalações de software que atendem às condições de instalação de software especificadas são excluídas da reconciliação. Em Software Asset Management aplicação clássica, você pode adicionar várias condições de instalação de software a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **Adicionar condição de filtro** : Permite que você especifique todas as condições que uma instalação de software deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Adicione cláusula "OR"** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que uma instalação de software pode atender para ser incluída na reconciliação. Em Espaço para ativos de software, você pode adicionar várias condições de instalação de software a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **ou** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que uma instalação de software pode atender para ser incluída na reconciliação. • **e.** : Permite que você especifique todas as condições que uma instalação de software deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Novo conjunto de condições** : Permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que uma instalação de software pode atender para ser incluída na reconciliação.
Condição da assinatura **Nota:** Este campo aparece somente em modelos de software baseados em assinatura, incluindo modelos de software híbridos que contêm assinaturas de software e instalações de software no local.	Condição para contabilizar somente grupos de assinaturas durante a reconciliação. Somente as assinaturas que atendem às condições de assinatura especificadas são incluídas na reconciliação. Por exemplo, você pode definir uma condição de assinatura para reconciliar assinaturas de apenas um local geográfico ou departamento de negócios específico. **Nota:** Se você limpar **Licença sob gestão** as assinaturas que atendem às condições de software especificadas são excluídas da reconciliação. Em Software Asset Management aplicação clássica, você pode adicionar várias condições de assinatura a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **Adicionar condição de filtro** : Permite que você especifique todas as condições que uma assinatura deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Adicione cláusula "OR"** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que uma assinatura pode atender para ser incluída na reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Em Espaço para ativos de software, você pode adicionar várias condições de assinatura a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **ou** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que uma assinatura pode atender para ser incluída na reconciliação. • **e.** : Permite que você especifique todas as condições que uma assinatura deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Novo conjunto de condições** : Permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que uma assinatura pode atender para ser incluída na reconciliação. **⚠ Aviso:** Você não pode adicionar condições de assinatura a modelos de software prontos para uso. Você deve criar um modelo de software para definir as condições de assinatura para o software de assinatura associado.
Seção geral	
Descrição resumida	Breve descrição do modelo.
Plataforma	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado. O padrão é **Qualquer coisa** para Windows, macOS, UNIX.
Idioma	Idioma do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado, que é preenchido depois de normalizado ou adicionado manualmente. Este campo é definido automaticamente como **Qualquer coisa** .
Estratégia de acompanhamento de ativos	Opção para substituir a forma como os ativos são rastreados para o modelo.
Unidade de acompanhamento de ativo	Unidade de medida do ativo.
Custo	Custo de uma única unidade do software.
Certificado	Opção para indicar se o produto associado a este modelo de software foi aprovado ou não aprovado pelo TRM. Quando um arquiteto empresarial adiciona um produto à biblioteca de TRM, o produto é sinalizado como aprovado ou não aprovado. Quando um modelo de software é criado para um produto aprovado, esta caixa de seleção é marcada automaticamente. Se você criar um modelo de software para um produto não aprovado, o modelo de software será designado como restrito. Durante o processo de reconciliação, todas as instalações de software associadas a produtos não aprovados são identificadas como candidatas à remoção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você ativar o plug-in Application Portfolio Management - TRM (com.snc.apm_trm) para modelos de software existentes, esta caixa de seleção poderá ou não ser marcada, dependendo se o produto foi aprovado.
Software restrito	Opção para restringir software. O software restrito identifica o software que você não deve instalar em seu ambiente (software inadequado ou software com vulnerabilidades, por exemplo). Se os candidatos a remoção não existirem, um trabalho agendado será executado todas as noites que criará candidatos a remoção para software restrito.
Licencie todas as instalações acessadas por clientes **Nota:** Este campo aparece somente em modelos de software associados a. registros de acesso do cliente , exceto Oracle Modelos de software do Servidor DE BANCO DE DADOS.	Opção para licenciar os itens de configuração (ICs) em que o software está instalado, com base nas condições especificadas no modelo de software, como condições de instalação de software. Se algum dos registros de acesso de cliente associados não tiver licença devido a direitos insuficientes, todos os ICs permanecerão sem licença. Se você desabilitar esta opção, somente os ICs que foram adicionados aos registros de acesso do cliente serão licenciados. Consulte Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico Para obter instruções detalhadas sobre como adicionar ICs aos registros de acesso do cliente. Se você habilitar esta opção depois de já adicionar ICs aos registros de acesso do cliente, esses ICs serão excluídos dos registros e licenciados posteriormente com base nas condições especificadas no modelo de software.
Opção de banco de dados **Nota:** Este campo aparece somente em Oracle Modelos de software de banco de dados.	Pacote de gestão ou opção de banco de dados Oracle. Cada opção ou pacote requer um modelo de software separado. A opção de banco de dados é um identificador para modelos de software. Este campo é mostrado ao criar modelos de software que atendem às seguintes condições: • . **Fornecedor** . **Oracle** . • . **Produto** . **Servidor DE BANCO DE DADOS** .
Condição da opção de banco de dados	Condição para considerar somente os subconjuntos de Oracle Opções de banco de dados ou pacotes de gestão durante a reconciliação. Somente as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Este campo aparece somente em Oracle Modelos de software de banco de dados associados a uma opção de banco de dados ou pacote de gerenciamento, conforme especificado em **Opção de banco de dados** campo.	opções de banco de dados ou pacotes de gestão que atendem às condições de opção de banco de dados especificadas são incluídos na reconciliação. **Nota:** Se você limpar **Licença sob gestão** , as opções de banco de dados ou os pacotes de gestão que atendem às condições de opção de banco de dados especificadas são excluídos da reconciliação. Em Software Asset Management aplicação clássica, você pode adicionar várias condições de opção de banco de dados a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **Adicionar condição de filtro** : Permite que você especifique todas as condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Adicione cláusula "OR"** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão pode atender para ser incluída na reconciliação. Em Espaço para ativos de software, você pode adicionar várias condições de opção de banco de dados a um único modelo de software usando as seguintes opções: • **ou** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão pode atender para ser incluída na reconciliação. • **e.** : Permite que você especifique todas as condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão deve atender para ser incluída na reconciliação. • **Novo conjunto de condições** : Permite especificar conjuntos adicionais de condições que uma opção de banco de dados ou pacote de gestão pode atender para serem incluídos na reconciliação.
Aplicar a assinaturas	Opção para aplicar este modelo de software somente a pacotes de software baseados em assinatura. Se você não habilitar esta opção, poderá aplicar este modelo de software somente a pacotes de software com software instalado.
Gerar automaticamente acesso de cliente para alocações. **Nota:** Este campo aparece somente em Oracle Modelos de software do Servidor de banco de dados.	Opção para gerar e gerenciar automaticamente registros de acesso do cliente para Oracle Servidor de banco de dados. Se você habilitar esta opção, o Software Asset Management a aplicação gera e gerencia registros de acesso do cliente com base no mais recente Oracle Servidor de banco de dados Nomeado Usuário Plus, os usuários e os dispositivos aos quais os direitos associados estão alocados e Oracle instâncias de banco de dados compatíveis com esses usuários e dispositivos. . Software Asset Management a aplicação gera um registro de acesso de cliente separado para cada instância de banco de dados compatível. Se você desabilitar esta opção após Software Asset Management a aplicação gerou automaticamente registros de acesso do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Importante: Para usar esta opção, você deve solicitar a Coleta de dados para Oracle Aplicação Global Licensing and Advisory Services (GLAS) do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Solicitar coleta de dados para Oracle Licenciamento global e serviços de consultoria (GLAS).	cliente para Oracle Servidor de banco de dados, esses registros de acesso do cliente não são mais gerenciados e atualizados automaticamente. Você deve gerenciar e atualizar esses registros de acesso do cliente manualmente para mantê-los precisos e atualizados. Se você habilitar esta opção e já tiver registros de acesso de cliente existentes para Oracle Servidor de banco de dados, todos os registros de acesso de cliente gerados automaticamente são gerenciados e atualizados automaticamente novamente. No entanto, você deve continuar a gerenciar e atualizar todos os registros de acesso de cliente gerados manualmente.
Seção Catálogo de produtos	
Item do catálogo	Informações sobre o modelo conforme ele aparece no catálogo de produtos e no catálogo de serviços. As informações só aparecem se o modelo foi publicado no catálogo de produtos.
Descrição	Descrição do modelo de software conforme aparece no catálogo de produtos.
Imagem	Imagem do logotipo do software que pode ser adicionada. Este logotipo aparecerá no catálogo de serviços se o modelo de software for publicado.
Seção “Activity” (Atividade)	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa de ordem de serviço que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

Guia Componentes do pacote

Esta lista mostra os detalhes do componente do pacote de software. Os componentes de software são os secundários do pacote de software primário. Para obter mais informações, consulte Software Asset Management pacotes de software.

Campo	Descrição
Pacote secundário	Produto secundário ou produtos do pacote. Por exemplo, Microsoft E Microsoft Excel são produtos secundários de Microsoft Escritório.
Obrigatório(a)	Requisito de um componente de pacote. Um componente de pacote pode ser **Opcional** , **Obrigatório** ou **Grupo obrigatório** . Definido como **Obrigatório** se o software precisar ser instalado para contar o modelo como um pacote.
Relacionamento de pacote considerado	Relacionamento que indica que existem vários modelos de software para um ou mais componentes do pacote. Portanto, o relacionamento entre o primário do pacote e o componente do pacote foi assumido. Revise os componentes do pacote criados para garantir que o relacionamento esteja correto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Seção Uso de conteúdo do pacote	
Opção de inferência: **Número** e. **Percentual**	**Número** Especifica o número de componentes instalados para o pacote. Especifique um número menor ou igual ao número de componentes. **Nota:** Para todos os novos modelos de software que estão sendo criados com componentes do pacote, o **Número** a opção é selecionada por padrão. **Percentual** Especifica qual porcentagem dos componentes deve ser instalada para o pacote. **Nota:** Para modelos de software existentes com componentes de pacote que estavam usando o percentual de inferência, o. **Percentual** a opção é selecionada por padrão. No entanto, você pode optar por usar **Número** opção. Se for a propriedade do sistema *`Use component licenses to optimize compliance when suite licenses run out`* Definido como verdadeiro, o percentual de inferência especifica um limite para determinar se o pacote ou o licenciamento do componente é ideal.
Permitir atualização de conteúdo automatizada	Opção para habilitar mudanças automáticas de conteúdo nos modelos de software.

Guia Primários do pacote

Esta lista mostra os detalhes primários do pacote de software. Para obter mais informações, consulte Software Asset Management pacotes de software.

	Descrição
Pai do Pacote	Pacotes primários aos quais o software está atribuído. Por exemplo, o pacote primário de vários comuns Microsoft produtos é uma versão do Microsoft Escritório.
Pacote secundário	Produto secundário ou produtos do pacote. Por exemplo, Microsoft E Microsoft Excel são produtos secundários de Microsoft Escritório.
Obrigatório(a)	Requisito de um componente de pacote. Um componente de pacote pode ser **Opcional** , **Obrigatório** ou **Grupo obrigatório** . Definido como **Obrigatório** se o software precisar ser instalado para contar o modelo como um pacote.
Relacionamento de pacote considerado	Relacionamento que indica que existem vários modelos de software para um ou mais componentes do pacote. Portanto, o relacionamento entre o primário do pacote e o componente do pacote foi assumido. Revise os componentes do pacote criados para garantir que o relacionamento esteja correto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ciclos de vida de produto de software

Esta lista mostra as informações do ciclo de vida de um produto de software. Para obter mais informações sobre ciclos de vida, consulte Ciclos de vida do produto.

Campo	Descrição
Fornecedor	Nome do fornecedor.
Produto	Nome do produto de software.
Versão	Versão licenciável do software
Edição	Edição do software
Versão Completa	A versão licenciável granular do software.
Data de início da fase	Data em que a fase do ciclo de vida começa.
Tipo de ciclo de vida	Os valores do tipo de ciclo de vida do produto incluem: • **Interno** : A data do ciclo de vida é específica do cliente (por exemplo, com base em sua política interna, com base em um contrato/acordo personalizado com o fornecedor). • **Fornecedor** : A data do ciclo de vida vem de origens do fornecedor e não é específica de um cliente. • **Complemento do fornecedor**
Risco	O nível de risco para uma organização em relação à fase do ciclo de vida. Por exemplo, o risco da fase de fim de suporte para um fornecedor pode ser moderado ou a fase de fim de vida útil pode ser alto. Os valores de tipo de risco incluem: • **Muito alto** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** • **Nenhum(a)**
Fase do ciclo de vida	Os valores da fase do ciclo de vida incluem: • **Pré-lançamento** : Data em que o software foi pré-lançado. • **Disponibilidade geral** : Data em que o software se tornou geralmente disponível para o mercado. • **Upgrade**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Mostrado apenas quando o campo **Tipo de ciclo de vida** é Interno. • **Fim do suporte** : Data em que o software não será aprimorado pelo fornecedor. Este valor corresponde à data de término do suporte principal para Microsoft de acordo com o its Política de ciclo de vida fixo . • **Fim do suporte estendido** : Data em que o fornecedor não fornecerá mais suporte ou atualizações para o software. Este valor corresponde à data de término do suporte estendido para Microsoft de acordo com o its Política de ciclo de vida fixo . • **Fim da vida útil** : Data em que o software deixará de ser fabricado pelo fornecedor. **Nota:** Este valor não é aplicável para Microsoft porque ele segue a política de ciclo de vida fixo que fornece suporte principal e suporte estendido. Para obter mais informações, consulte Política de ciclo de vida fixo .
Ativo	Indica se o ciclo de vida deve ser considerado ou não ao avaliar o risco do software. **Nota:** Somente os ciclos de vida ativos são exibidos por padrão.
Origem	Origem do ciclo de vida. Se o registro for criado manualmente, este campo será definido como **Interno** . Se o registro for criado automaticamente, este campo será definido como **ServiceNow** .
Descrição	Descrição do ciclo de vida do produto de software.

Guia Direitos de software

Esta lista mostra os termos de direito da sua licença de software. Para obter mais informações, consulte a seção Direitos de software em Modelos de software e Direitos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome gerado automaticamente com base no nome de exibição do modelo de software.
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. As opções de métrica de licença mudam com base no campo Grupo de métricas. Para obter mais informações, consulte Métricas de licença de software.
Grupo de métricas	Grupo de métricas com base no campo Modelo de software. Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor de software.
Tipo de licença	O tipo determina se os direitos concedem acesso total ao software ou se eles estão sendo atualizados de uma versão anterior do software. Os vários tipos de licença são apresentados a seguir: • Contínuo • Contínuo + garantia de software • Garantia de software • Assinatura • Aplicação • Aplicação da assinatura
Direitos ativos	Número de direitos concedidos para este direito.
Direitos de compra	Número de direitos adquiridos para este direito.
Custo total	Custo total do direito calculado a partir do custo unitário.

Substituir guia Custos de licença

Esta lista mostra as informações de custo de licença de substituição para seus direitos de software.

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software ao qual o direito de software pertence.
Grupo de Métricas	Grupo de métricas ao qual o direito de software pertence.
Métrica de Licença	Métrica de licença especificada para o direito de software.
Custo da Licença	Custo da licença.
Custo de Manutenção e Licença	Custo da licença combinado com o custo da licença de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Especifique um custo de licença ou um custo de licença e manutenção para substituir o custo de true-up durante a reconciliação. Se nenhum valor for especificado em **Custo da licença** ou **Custo de licença e manutenção**, o custo de direito de software é usado para cálculos de custo de true-up. **Nota:** Para SaaS licenças, somente o custo da licença se aplica. O custo de licença e manutenção não se aplica.
Os campos a seguir aparecem quando o valor selecionado no campo Métrica de licença é Funcionário.	
Ativo	Indica se o custo da licença deve ser considerado para cálculos de custo de true-up.
Limite inferior	Número mínimo de funcionários para os quais as licenças são necessárias.
Limite superior	Número máximo de funcionários para os quais as licenças são necessárias.

SAP Guia Usos do mecanismo

Esta lista mostra o uso da licença para SAP Mecanismos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de uso da licença. Selecione um nome para abrir o registro e exibir informações detalhadas, como o modelo de software associado e SAP cliente.
Contagem	Número de usuários ou dispositivos exclusivos que recebem acesso ao SAP Produto do mecanismo.
Tipo	Tipo de CAL associado ao registro de uso da licença. • **CAL do usuário** Licencia cada usuário que acessa o servidor associado, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. • **CAL do dispositivo** Licencia cada dispositivo que acessa o servidor especificado, independentemente do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. • **CAL de usuário/dispositivo** Licencia cada usuário ou dispositivo que acessa o servidor associado.
Uso	Uso total de memória do SAP Produto do mecanismo em gigabytes (GB).
Centro de custos	Centro de custos dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao SAP Produto do mecanismo.
Departamento	Departamento de negócios dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao SAP Produto do mecanismo.
Local	Localização geográfica dos usuários ou dispositivos aos quais é concedido acesso SAP Produto do mecanismo.
Empresa	Empresa dos usuários ou dispositivos aos quais é concedido acesso SAP Produto do mecanismo.

Guia Resultados do modelo de software

Esta lista mostra os resultados do modelo de software associados aos resultados da métrica de licença.

Nota:
Os resultados do modelo de software (SMRs) não são gerados para modelos de software para Oracle Opções de banco de dados sem direitos de software associados. Você pode definir a propriedade do sistema `com.snc.samp.unlicensed_smr_creation`. **Verdadeiro** Para criar SMRs para esses modelos, mesmo se não houver direitos.

Campo	Descrição
Status	Status do modelo de software Os valores possíveis são **Em conformidade** ou **Não está em conformidade** . Selecione **Status** Campo para abrir o registro de resultados do modelo de software correspondente, onde você pode exibir informações mais detalhadas sobre o resultado do modelo de software. Consulte Exibir resultados do modelo de software Para obter descrições detalhadas de cada campo no formulário Resultados do modelo de software.
Tipo de acordo	Tipo de acordo definido no direito de software. • Comum: Genérico, Acordo de Licença Empresarial (ELA) • Genérico, Enterprise License Agreement (ELA), International Program License Agreement (IPLA), IBM Customer Agreement (ICA), Unlimited Level Agreement (ULA) • Genérico, Enterprise License Agreement (ELA)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Oracle: Acordo genérico de nível ilimitado (ULA) • VMware: Genérico, Enterprise License Agreement (ELA), Enterprise Purchasing Program (EPP), Volume Purchasing Program (VPP) **Nota:** . Se o tipo de acordo for Acordo de nível empresarial ou Acordo de nível ilimitado, o. **Status** Está em conformidade mesmo se houver instalações sem licença ou assinaturas sem licença.
Instalações sem licença	Número de instalações de software sem licença que não são cobertas por nenhum direito.
Custo de true-up	Custo estimado de correção de instalações não licenciadas com base no menor número de direitos necessários (direitos necessários vezes o preço médio por direito de direitos). O menor custo das opções de correção dos Direitos de Compra.
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos que não estão sendo usados. A soma do valor licenciado acima dos custos do valor de true-up.
Possível economia	Custo economizado com a otimização de licenças não utilizadas.
Grupo	Grupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem: • Nenhum(a) • País • Departamento • Empresa • Região • Centro de custos
Subgrupo	Subgrupo especificado no qual executar a reconciliação. Os valores incluem: • Nenhum(a) • País • Departamento • Empresa • Região • Centro de custos

Guia Atributos de métrica

Esta lista mostra as informações de atributos de métrica de um modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software associado aos atributos métricos.
Grupo de métricas	Agrupamento da métrica de software. Se você tiver pacotes de fornecedor opcionais instalados aos quais o software se aplica, essas opções serão mostradas. Caso contrário, o valor do grupo de métricas será **Comum** .
Métrica de licença	A métrica da licença em relação à qual a licença do software é contada quando a reconciliação é executada (por usuário, por dispositivo, por exemplo).
Descrição	Descrição do tipo de atributo baseada no valor da métrica de licença.
Atributo	Tipo de atributo para reconciliação de métricas de licença de direito. Para obter mais informações sobre cada tipo de atributo, consulte Atributos de métrica do modelo de software.
Valor de atributo	Valor do atributo (inteiro).
O valor do atributo é ilimitado	Opção para definir o atributo como ilimitado.

Guia Itens do catálogo do fornecedor

Esta lista mostra os detalhes dos modelos de software associados a um fornecedor. Para obter mais informações, consulte Itens do catálogo do fornecedor.

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo.
ID do produto	Número de identificação do item atribuído pela sua organização.
Descrição Resumida	Breve descrição do item.
Preço do fornecedor	O preço pelo qual o item está disponível no catálogo do fornecedor. Se o fornecedor oferecer um desconto, o preço do fornecedor refletirá o preço com desconto.
Nível de classificação	Classificação geral dos produtos e serviços deste fornecedor.

Guia Acesso do cliente

Esta lista mostra os detalhes de um registro de acesso de cliente dos usuários ou dispositivos que estão acessando uma versão específica do software do servidor usando uma licença de acesso de cliente (CAL).

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de acesso do cliente. Selecione um nome para abrir o registro de acesso de cliente correspondente, no qual você pode exibir informações mais detalhadas sobre o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	registro, como os usuários ou dispositivos aos quais as licenças de acesso de cliente (CALs) associadas estão atribuídas e os itens de configuração (ICs) nos quais o software de servidor associado está instalado. Consulte Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico para obter mais informações sobre registros de acesso do cliente no Software Asset Management aplicação clássica. Consulte Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço Para obter mais informações sobre registros de acesso do cliente no Software Asset Workspace.
Contagem	Número de usuários ou dispositivos exclusivos que recebem acesso ao servidor associado. **Nota:** Se você estiver usando um Citrix Modelo de software e tipo de CAL de usuário/dispositivo, o. **Contagem** o campo é baseado no número de licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos seus usuários ou dispositivos compartilhados.
Tipo	Tipo de CAL associado ao registro de acesso do cliente. • **CAL do usuário** Licencia cada usuário que acessa o servidor associado, independentemente do número de dispositivos que cada usuário está usando para acessar o servidor. • **CAL do dispositivo** Licencia cada dispositivo que acessa o servidor especificado, independentemente do número de usuários que estão usando cada dispositivo para acessar o servidor. • **CAL de usuário/dispositivo** Licencia cada usuário ou dispositivo que acessa o servidor associado. **Nota:** Se você estiver usando um Citrix Modelo de software, o tipo de CAL de usuário/dispositivo é baseado nas licenças de usuário/dispositivo atribuídas aos seus usuários ou dispositivos compartilhados. • **Sensor médio por hora reservado** : Esta métrica conta o número de endpoints ativos exclusivos por hora de relógio e os calcula a média em um período contínuo de 28 dias. A contagem de Licenças de sensor médias por hora reservadas é redefinida no início de cada hora. • **Assinatura do sensor** : Esta métrica calcula o uso de licença calculando a média das contagens de endpoints em quatro semanas consecutivas. As contagens semanais de endpoints são baseadas no número total de endpoints consumidos nos sete dias anteriores. **Nota:** As métricas de licença do Sensor médio por hora reservado e Assinatura do sensor são aplicáveis somente para CrowdStrike e estão disponíveis com Yokohama Patch 1, Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS(sn_sam_saas_int) 15,0.8, e. Software Asset Management(sn_itam_samp) versão 2.1.0 em diante. Se você estiver em qualquer versão do Yokohama Abaixo do Patch 1, consulte KB1801232 .
Centro de custos	Centro de custos dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Departamento	Departamento de negócios dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.
Local	Localização geográfica dos usuários ou dispositivos que recebem acesso ao servidor associado.
Empresa	Empresa dos usuários ou dispositivos aos quais é concedido acesso ao servidor associado.

Guia Assinaturas de software

Esta lista mostra as assinaturas disponíveis para um aplicativo de software.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Fornecedor de software e produto para a assinatura.
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário para a assinatura.
Modelo de software	Modelo de software para a assinatura.
Última atividade	Última data em que esta assinatura foi usada pela última vez.
Dias inativos	Número de dias em que a assinatura de um usuário ficou inativa. Este campo fica visível no formulário Assinaturas de software quando **Última atividade** o campo não está vazio. Os dias inativos são calculados usando o valor em **Última atividade** campo.
Perfil de assinatura	Perfil associado ao identificador de assinatura.

Guia Direitos de downgrade

Esta lista mostra as informações de direitos de downgrade de um modelo de software. Para obter mais informações, consulte Direitos de downgrade.

Campo	Descrição
Modelo de software primário	Primário (ou a hierarquia superior) do modelo de software.
Modelo de software	Modelo de software associado aos direitos de downgrade. Com base no modelo de software primário selecionado, os modelos de software relacionados aparecem na lista. Por exemplo, se você selecionar Microsoft SQL Server 2012 Standard como o modelo de software primário, somente Microsoft-modelos de software relacionados aparecem na lista.
Origem	Origem dos direitos de downgrade. Se o registro for criado manualmente, ele será definido como **Interno** . Se for criado automaticamente, o campo será definido como ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção que indica se os direitos de downgrade no modelo de software estão ativos ou não. Se necessário, você pode desativar os direitos de downgrade. Somente os direitos de downgrade ativos aparecem no campo. Para ver todos os direitos de downgrade, remova a Condição ativa do filtro. Se você desativar um direito de downgrade em um modelo de software, a mudança será propagada para os direitos de downgrade de direito de software relacionados, independentemente da origem do direito de downgrade. Você não pode desativar o direito de downgrade em um modelo de software e manter o direito de downgrade ativado no direito de software. Para desativar um downgrade direito, clique duas vezes no campo para exibir o botão de alternância e selecione **falso** E selecione o ícone Salvar ( ). • **falso** : desativa o downgrade direito no modelo de software e nos direitos de software relacionados. • **verdadeiro** : reativa o downgrade direito no modelo de software e nos direitos de software relacionados.

Guia Modelos de descoberta correspondentes

Esta lista mostra os mapas de descoberta que correspondem aos campos fornecedor de software e produto do modelo de software.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo de descoberta. Este valor é gerado automaticamente usando o fornecedor descoberto, o produto descoberto e a versão descoberta.
Status de normalização	Status do processo de normalização: • Normalizados • Parcialmente normalizados • Fornecedor Normalizado • Correspondência não encontrada • Manualmente normalizados • Novo
Fornecedor	Fornecedor normalizado do software.
Produto	Nome do produto normalizado do software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Versão	Versão normalizada do produto de software.
Edição	Edição normalizada do software.

Guia Ciclos de vida do produto para todas as versões

Esta lista mostra o ciclo de vida de todas as versões do produto de software.

Campo	Descrição
Fornecedor	Nome do fornecedor.
Produto	Nome do produto de software.
Versão	Versão licenciável do software.
Versão completa	Versão licenciável granular do software.
Edição	Edição do software
Fase do ciclo de vida	Os valores da fase do ciclo de vida incluem: • **Pré-lançamento** : Data em que o software foi pré-lançado. • **Disponibilidade geral** : Data em que o software se tornou geralmente disponível para o mercado. • **Upgrade** **Nota:** Mostrado apenas quando o campo **Tipo de ciclo de vida** é Interno. • **Fim da vida útil** : Data em que o software deixará de ser fabricado pelo fornecedor. **Nota:** Este valor não é aplicável para Microsoft porque ele segue a política de ciclo de vida fixo que fornece suporte principal e suporte estendido. Para obter mais informações, consulte Política de ciclo de vida fixo . • **Fim do suporte** : Data em que o software não será aprimorado pelo fornecedor. Este valor corresponde à data de término do suporte principal para Microsoft de acordo com o its Política de ciclo de vida fixo . • **Fim do suporte estendido** : Data em que o fornecedor não fornecerá mais suporte ou atualizações para o software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este valor corresponde à data de término do suporte estendido para Microsoft de acordo com o its Política de ciclo de vida fixo .
Tipo de ciclo de vida	Os valores do tipo de ciclo de vida do produto incluem: • **Interno** : A data do ciclo de vida é específica do cliente (por exemplo, com base em sua política interna, com base em um contrato/acordo personalizado com o fornecedor). • **Fornecedor** : A data do ciclo de vida vem de origens do fornecedor e não é específica de um cliente. • **Complemento do fornecedor**
Origem	Origem do ciclo de vida. Se o registro for criado manualmente, este campo será definido como **Interno** . Se o registro for criado automaticamente, o campo será definido como **ServiceNow** .
Descrição	Descrição do ciclo de vida do produto de software.
Data de início da fase	Data em que a fase do ciclo de vida começa.
Risco	Nível de risco para uma organização em relação à fase do ciclo de vida. Por exemplo, o risco da fase de fim de suporte para um fornecedor pode ser moderado ou a fase de fim de vida útil pode ser alto. Os valores de tipo de risco incluem: • Muito alto • Alto • Moderado • Baixo(a) • Nenhum(a)
Ativo	Opção para indicar se o ciclo de vida deve ser considerado ou não ao avaliar o risco do software. **Nota:** Somente os ciclos de vida ativos são exibidos por padrão.

Guia Alocações de grupo

Esta lista mostra os grupos de usuários alocados para o modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de Atribuição	Nome do grupo de usuários atribuído a este direito de software. As licenças de software são alocadas a todos os membros deste grupo de atribuição com base na disponibilidade de licenças não alocadas para o direito de software.
Status	Status atual da alocação de grupo para o modelo de software. Os valores possíveis são: • **Novo** : Quando uma alocação de grupo é criada, este campo é definido automaticamente como Novo. • **Não alocado** Nenhum dos membros do grupo está alocado para o direito de software. • **Totalmente alocado** : Todos os membros do grupo de usuários são alocados para o direito de software. • **Parcialmente alocado** : Um número parcial de membros do grupo é alocado para o modelo de software.
Ativo	Indica se a alocação do grupo de usuários para o direito de software está ativa. Os valores possíveis são: • **verdadeiro** : O registro de alocação está ativo e os usuários do grupo de atribuição são alocados para o direito de software. • **falso** : O registro de alocação está inativo e os usuários do grupo de atribuição não estão alocados para o direito de software. Quando um grupo de usuários é alterado para inativo, o registro de alocação de grupo é marcado como inativo e o. **Quantidade alocada** o valor do campo é atualizado.
Métrica de licença	Métrica de licença baseada no usuário para alocação de usuário para o direito de software. Os valores de métrica de licença incluem: • Por usuário nomeado • Por usuário • Assinatura de usuário
Membros do Grupo	Número de usuários disponíveis no grupo de atribuição.
Modelo de software	O valor do campo é definido automaticamente para o modelo de software selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Quantidade alocada	Número de usuários do grupo de atribuição alocados para o direito de software.
Condição do direito	Condição de direito definida para aplicar a alocação de usuário do grupo nos direitos de software filtrados.

Campos de alocações de grupo

Formulário Alocações de grupo e descrição dos campos relacionados.

Formulário Alocações de grupo

Campo	Descrição
Grupo de Atribuição	Nome do grupo de usuários ao qual a licença está alocada. As licenças de software são alocadas a todos os membros deste grupo de atribuição com base na disponibilidade de licenças não alocadas para o direito de software.
Status	Status da alocação de grupo para o modelo de software. Quando uma alocação de grupo é criada, este campo é definido automaticamente como **Novo** . Quando o registro de alocação de grupo é salvo e o. Software Asset Management a aplicação aloca licenças, o. **Status** o valor do campo é atualizado automaticamente com base na disponibilidade de licenças não alocadas. Os valores possíveis são: • **Não alocado** Nenhum dos membros do grupo está alocado para o direito de software. • **Totalmente alocado** : Todos os membros do grupo de usuários são alocados para o direito de software. • **Parcialmente alocado** : Um número parcial de membros do grupo é alocado para o modelo de software.
Ativo	Opção para indicar se a alocação do grupo de usuários para o direito de software está ativa. Quando uma alocação de grupo é criada, o. **Ativo** o valor do campo está vazio. Quando o registro é salvo, o **Ativo** o valor do campo é atualizado. Os valores possíveis são: • **verdadeiro** : O registro de alocação está ativo e os usuários do grupo de atribuição são alocados para o direito de software. • **falso** : O registro de alocação está inativo e os usuários do grupo de atribuição não estão alocados para o direito de software. Quando um grupo de usuários é alterado para inativo, o registro de alocação de grupo é marcado como inativo e o. **Quantidade alocada** o valor do campo é atualizado.
Métrica de licença	Métrica de licença baseada no usuário para alocação de usuário para o direito de software. Os valores de métrica de licença incluem: • Por usuário nomeado • Por usuário • Assinatura de usuário
Membros do Grupo	Número de usuários disponíveis no grupo de atribuição. O número é preenchido automaticamente quando **Grupo de atribuição** o valor do campo está selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de software	Este valor de campo é definido automaticamente para o modelo de software selecionado.
Quantidade alocada	Número de usuários do grupo de atribuição alocados para o direito de software. O número é preenchido automaticamente quando o registro do grupo de alocação é salvo.
Condição do direito	Condição de direito para alocar um grupo de usuários para os registros de direito de software filtrados. 1. Selecione **Definir condições** . 2. Na janela pop-up Condição de direito, crie um filtro adicionando condições. 3. Selecione **Definido** para salvar o registro ou **Cancelar** Para fechar a janela pop-up Condição de direito sem salvar as mudanças.

Tópicos relacionados

Criar alocações de grupo

Alocando licenças a um grupo de usuários

Atributos de métrica do modelo de software

Atributos de métrica do modelo de software e descrições do campo de lista relacionada.

Atributos de métrica

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo nomeado	Comum
Mínimo de núcleos por processador	8	Falso(a)	O número de direitos principais que devem ser aplicados a um processador físico ou conjunto de vCores. Processadores * Máximo (mínimo de núcleos por processador, núcleos)	Por núcleo (com CAL)	Microsoft
Mínimos de núcleos por VM	8	Falso(a)	O número de direitos principais que devem ser aplicados a uma	Por núcleo (com CAL)	Microsoft

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			máquina virtual (VM).		
Máximo de OSEs ativos por servidor	2	Falso(a)	O número máximo de ambientes de sistema operacional (OSes) permitidos para executar software em um servidor físico. (OSes licenciáveis/ máximo de OSes ativos por servidor) * Núcleos licenciáveis	Por núcleo (com CAL)	Microsoft
Mínimos de núcleos por servidor	16	Falso(a)	O número de direitos principais que devem ser aplicados a um servidor físico. Máximo (Processadores * Máximo (núcleos mínimos por processador, núcleos), núcleos mínimos por servidor)	Por núcleo (com CAL)	Microsoft
Máximo de instalações por OSE	1	Falso(a)	O número máximo de instalações permitidas em um dos OSes de um servidor. (Instalações licenciáveis por OSE/Máximo de instalações por	Por núcleo (com CAL)	Microsoft

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			OSE) * Núcleos licenciáveis		
Mínimo de núcleos por processador	1	Falso(a)	O número de direitos principais que devem ser aplicados a um processador físico.	Por núcleo	Comum
Tamanho máximo da instância na nuvem	8	Falso(a)	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition um e. Oracle O Database Standard Edition 2 tem limites máximos no tamanho das instâncias em que são implantados Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e. AWS. Oracle O Database Enterprise Edition não tem limites máximos no tamanho das instâncias nas quais ele foi implantado Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e. AWS.	Por processador	Oracle
Número máximo de soquetes por servidor	2	Falso(a)	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition um e. Oracle O Database Standard Edition 2 só pode ser licenciado em servidores que tenham um valor inferior ao número máximo de soquetes.	Por processador	Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário nomeado	VMware
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário nomeado	IBM
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário nomeado	Comum
Máximo de VMs por direito	2	Falso(a)	Para RHEL Server Este é o número de VMs em execução em um host físico que cada assinatura pode licenciar. Uma única VM em execução em um host precisa de uma assinatura. Para RHEL for Virtual Datacenters Este é o número de VMs que podem ser licenciadas com uma assinatura para cada par de soquetes no host físico.	Por par de soquete	Red Hat
Máximo de soquetes por direito	2	Falso(a)	O número de soquetes no host físico que cada assinatura pode licenciar. Um host de soquete único precisa de uma assinatura.	Por par de soquete	Red Hat
Máximo de processadores por direito	2	Falso(a)	O número máximo de	Por processador	Microsoft

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			processadores físicos que cada direito pode licenciar. Processadores/ Máximo de processadores por direito		
Máximo de OSEs ativos por servidor	2	Falso(a)	O número máximo de OSes permitidos para executar software em um servidor físico. OSes licenciáveis/ Máximo de OSes ativos por servidor	Por processador	Microsoft
Máximo de instalações por OSE	1	Falso(a)	O número máximo de instalações permitidas em um dos OSes do servidor. Instalações licenciáveis por OSE/Máximo de instalações por OSE	Por processador	Microsoft
Máximo de instalações por OSE	1	Falso(a)	O número máximo de instalações permitidas em um dos OSes do servidor. Instalações licenciáveis por OSE	Servidor (por instância)	Microsoft
Máximo de instalações por direito	1	Falso(a)	O número máximo de instalações que	Por instância da aplicação	VMware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			cada direito pode licenciar.		
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por OSI	VMware
Mínimo de NUPs	5	Falso(a)	Se licenciado por Named User Plus (NUP), ambos Oracle Database Standard Edition e. Oracle O Database Standard Edition One requer um mínimo de cinco licenças NUP cada.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Mínimos de NUPs para implantações no local do WebLogic	10	Falso(a)	O número mínimo de usuários necessários para serem licenciados para programas que acessam um processador. Este atributo é usado para reconciliar direitos com um Oracle Métrica de licença do NUP para Oracle WebLogic Standard e WebLogic Enterprise implantados no local. Para o WebLogic Standard, o atributo conta os soquetes ocupados e, para o WebLogic Enterprise, o atributo conta os núcleos do processador.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Número máximo de soquetes por servidor	2	Falso(a)	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition um e. Oracle O	Usuário nomeado, mais	Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			Database Standard Edition 2 só pode ser licenciado em servidores que tenham um valor inferior ao número máximo de soquetes.		
Mínimo de usuários por processador	25	Falso(a)	O número mínimo de usuários com permissão para acessar um processador físico. Este atributo de métrica é aplicável para no local e Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e. AWS.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Mínimo de NUPs na nuvem	10	Falso(a)	Se licenciado pela NUP, Oracle O Database Standard Edition 2 requer um mínimo de 10 licenças NUP por 8 vCPUs Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e. AWS.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Tamanho máximo da instância na nuvem	8	Falso(a)	Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition um e. Oracle O Database Standard Edition 2 tem limites máximos no tamanho das instâncias em que são implantados Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e. AWS. Oracle O Database Enterprise Edition	Usuário nomeado, mais	Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			não tem limites máximos no tamanho das instâncias nas quais ele foi implantado Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como Microsoft Azure e. AWS.		
Mínimos de NUPs para implantações na nuvem do WebLogic	10	Falso(a)	O número mínimo de usuários necessários para serem licenciados para programas que acessam uma vCPU. Este atributo é usado para reconciliar direitos com um Oracle Métrica de licença do NUP para Oracle WebLogic Standard e WebLogic Enterprise em Oracle Ambientes de nuvem autorizados, como AWS ou Azure Nuvem. Para a edição Standard, é necessário um mínimo de 10 licenças NUP por 8 vCPUs em qualquer uma delas AWS ou Azure Nuvem. Para a edição Enterprise, se o hyper-threading estiver habilitado, serão necessárias 10 licenças NUP por 2 vCPUs e, se o hyper-threading não estiver habilitado, serão necessárias	Usuário nomeado, mais	Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			10 licenças NUP por vCPU.		
Mínimo de NUPs por servidor	10	Falso(a)	Se licenciado pela NUP, Oracle O Database Standard Edition 2 requer um mínimo de 10 licenças de NUP por servidor.	Usuário nomeado, mais	Oracle
Máximo de núcleos por processador		Verdadeiro(a)	Uma licença é necessária por CPU até o núcleo físico por CPU máximo. Se uma CPU tiver mais núcleos físicos do que o máximo, licenças de CPU adicionais serão necessárias. Processadores * (núcleos/ máximo de núcleos por processador)	Por processador	IBM
Máximo de núcleos por processador		Verdadeiro(a)	Uma licença é necessária por CPU até o núcleo físico por CPU máximo. Se uma CPU tiver mais núcleos físicos do que o máximo, licenças de CPU adicionais serão necessárias. Processadores * (núcleos/ máximo de núcleos por processador)	Por processador	Citrix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
Máximo de núcleos por processador	32	Falso(a)	A partir de 2 de abril de 2020, VMware requer uma licença para até 32 núcleos físicos. Se uma CPU tiver mais de 32 núcleos, licenças de CPU adicionais serão necessárias. Processadores * (núcleos/ máximo de núcleos por processador)	Por processador	VMware
Máximo de núcleos por processador		Verdadeiro(a)	Uma licença é necessária por CPU até o núcleo físico por CPU máximo. Se uma CPU tiver mais núcleos físicos do que o máximo, licenças de CPU adicionais serão necessárias. Processadores * (núcleos/ máximo de núcleos por processador)	Por processador	Comum
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	Adobe
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	IBM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	Microsoft
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	Citrix
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	Comum
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por dispositivo	VMware
Mínimos de núcleos por VM	4	Falso(a)	O número de direitos principais que devem ser aplicados a uma máquina virtual.	Por núcleo	Microsoft
Mínimo de núcleos por processador	4	Falso(a)	O número de direitos principais que devem ser aplicados a um processador físico ou conjunto de vCores.	Por núcleo	Microsoft
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário	Adobe
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário	Microsoft
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário	IBM
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que cada direito pode licenciar.	Por usuário	Citrix
Máximo de instalações por direito		Verdadeiro(a)	O número máximo de instalações que	Por usuário	Comum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Valor de atributo	O valor do atributo é ilimitado	Descrição	Métrica de licença	Grupo de métricas
			cada direito pode licenciar.		

Condição de configuração de downgrade da assinatura

Determine várias condições de configuração de downgrade para SaaS e exibem a ordem de downgrade com base nas condições.

Condição de configuração de downgrade de software

Campo	Descrição
Configuração de downgrade	Nome da configuração de downgrade que inclui a assinatura de origem e destino.
Condição	Condição de configuração de downgrade definida para SaaS aplicação.
Valor da condição	Valor atribuído à condição de configuração de downgrade.
Produtos	Produtos para os quais a condição de configuração de downgrade está definida.
Ativo	Mostra se a condição de configuração de downgrade está ativa.

Campos de direito de software

Formulário de direito de software e descrições do campo da lista relacionada.

Formulário de Direito de Software

Nota:
Em Yokohama A coluna Opção de banco de dados não existe mais nas tabelas Direito de software [alm_license] e Substituir custo de licença [samp_override_license_cost]. Se você personalizou a exibição do formulário antes de Yokohama Para incluir a coluna de opção de banco de dados, você poderá ver a opção de banco de dados no formulário de direito de software.

A exibição de lista de direitos de software mostra o número total de registros de direito de software para sua organização com base no valor especificado em **Limite de contagem da lista de operações de licença do Espaço SAM** propriedade do sistema (*sn_sam_workspace.sam_license_operations_list_count*). O valor padrão da contagem de registros é definido como **5000000** . No entanto, o administrador SAM pode definir o valor da contagem na propriedade do sistema conforme necessário. Se houver menos de cinco milhões de registros, a contagem exata será mostrada. Se houver mais de cinco milhões de registros, a contagem será mostrada como mais de 5000000. Para obter mais informações sobre essa propriedade do sistema, consulte Propriedades Software Asset Management.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome gerado automaticamente com base no nome de exibição do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Etiqueta do ativo	Número de série e o código de barras usados para rastrear o ativo.
Número de peça do fornecedor	Número de peça do fornecedor (PPN) da lista de pesquisa de definições de produto de software de software predefinidos que podem já ter sido adquiridos. Você pode editar este campo em Direitos existentes. Ao selecionar um número de peça do fornecedor, você pode encontrar uma mensagem: Muitos modelos de software subjacentes estão sendo criados. Eles podem fazer parte de componentes do pacote, direitos de downgrade ou próxima versão. Valide na conclusão . A mensagem será exibida somente se houver mais ou igual a 50 componentes do pacote para o modelo de software e se qualquer uma das seguintes condições for atendida: • Um modelo de software não existe para nenhum componente do pacote • Um modelo de software não existe para nenhum direito de downgrade • Um modelo de software não existe para a próxima versão **Nota:** Se existir um modelo de software para o número de peça do fornecedor, o. **Modelo de software** o campo é preenchido automaticamente. Caso contrário, o modelo de software será criado automaticamente para você diretamente a partir deste formulário. Se houver vários modelos de software criados com as mesmas condições de mapa de descoberta, o modelo de software deverá ser selecionado manualmente.
Modelo de software	O modelo de software para corresponder ao direito. **Nota:** Uma mensagem de aviso será exibida se o número de peça do fornecedor não estiver associado ao fornecedor e ao produto do modelo de software. Você pode mudar o modelo de software ou salvar o direito como está. Você pode editar este campo em Direitos existentes.
Tipo de acordo	Com base no tipo de acordo selecionado, os direitos de downgrade são gerados automaticamente. **Nota:** Se o tipo de acordo for **Acordo de licença empresarial** ou **Acordo de nível ilimitado** . **Status** Está em conformidade mesmo se houver instalações sem licença.
Tipo de licença	O tipo determina se os direitos concedem acesso total ao software ou se eles estão sendo atualizados de uma versão anterior do software. Os vários tipos de licença são apresentados a seguir: • Contínuo • Contínuo + garantia de software • Garantia de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Assinatura • Aplicação • Aplicação da assinatura • Complemento • De SA **Nota:** Depois de fazer upgrade para Yokohama E uma atualização de conteúdo for realizada, se a atualização de conteúdo mudar o tipo de licença de um PPN específico de etapa para etapa de assinatura, todos os direitos associados a esse PPN serão atualizados para Direitos de etapa de assinatura. O valor padrão para SaaS os direitos são **Assinatura** . Para obter mais informações sobre os tipos de licença e seu impacto na reconciliação de software, consulte Impacto de diferentes tipos de licença na reconciliação de software.
Grupo de métricas	Este campo é preenchido automaticamente com base em **Modelo de software** campo. Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor de software. **Nota:** Se este campo estiver definido como **Consumo** ou **Assinatura** . **Tipo de licença** o campo é definido automaticamente como **Assinatura** .
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. As opções de métrica de licença mudam com base no campo **Grupo de métricas**. Para obter mais informações, consulte Métricas de licença de software. **Nota:** • O valor padrão para SaaS os direitos são **Assinatura do usuário** . • Para consumo de SaaS, os gastos nos resultados da métrica de licença (samp_license_metric_result) são calculados somente para o período de assinatura atual, que não é o custo total do direito. Por exemplo, se os direitos adquiridos forem 100, o custo unitário for 1 dólares, o tipo de licença for Assinatura, o período de assinatura for Mensal e a data de início e a data de término forem definidas como um período de 2 meses, o custo total será 200 dólares. Como o consumo é reconciliado para o período de assinatura atual, os gastos nos resultados da métrica de licença são mostrados como 100 dólares.
Licença ilimitada	Indica que o direito que está sendo criado é uma licença ilimitada.
Período de assinatura	Frequência de faturamento da sua assinatura de software. As opções são **Mensal** , **Trimestralmente** , **Anualmente** e **Período de assinatura inteiro** . . **Período de assinatura inteiro** a opção indica que você deve pagar somente após durante toda a duração da assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você selecionar **Mensal** , **Trimestralmente** ou **Anualmente** você deve especificar o período de tempo durante o qual a assinatura é válida no **Data de início** e. **Data de término** campos. Se você selecionar **Período de assinatura inteiro** . somente **Data de início** o campo é obrigatório. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Assinatura** , **Etapa de assinatura** , **Complemento** ou **Do SA** Na lista Tipo de licença.
Data de início	Data de início da sua assinatura, direito de manutenção, serviço SA, Recurso de complemento ou do serviço SA . Este campo aparecerá somente se você selecionar **Assinatura** , **Manutenção perpétua** , **Manutenção** , **Garantia perpétua e de software** , **Garantia de software** , **Aumento** , **Etapa de assinatura** , **Complemento** ou **Do SA** Na lista Tipo de licença.
Data de término	Data de término da sua assinatura, direito de manutenção, serviço SA, Recurso de complemento ou do serviço SA. Depois que a data de término é atingida, o sinalizador de manutenção é limpo e o estado é Descontinuado se **Garantia de software** foi especificado como **Tipo de licença** . Este campo aparecerá somente se você selecionar **Assinatura** , **Manutenção perpétua** , **Manutenção** , **Garantia perpétua e de software** , **Garantia de software** , **Aumento** , **Etapa de assinatura** , **Complemento** ou **Do SA** Na lista Tipo de licença.
Direitos por pacote de licenças	Número de direitos associados a cada pacote comprado para Microsoft Produtos que usam Por núcleo ou Por núcleo com licenças CAL. Para Microsoft, as licenças estão disponíveis em pacotes. Por exemplo, as licenças principais do SQL Server estão disponíveis em pacotes de dois.
Número de pacotes	Número de pacotes para Microsoft Produtos que usam Por núcleo ou Por núcleo com licenças CAL. Você pode editar este campo em um direito existente. Se você alterar o valor neste campo, o **Direitos adquiridos** o campo é atualizado automaticamente.
Direitos de compra	Número de direitos que você está comprando. Você pode editar este campo em um direito existente. Se você alterar o valor neste campo, o item de linha de despesa será atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você especificou um Microsoft Por núcleo ou Microsoft Por Core com tipo de licença CAL, este campo é preenchido automaticamente. Este valor é baseado no valor inserido em **Direitos por pacote de licenças** campo multiplicado pelo valor em **Número de embalagens** campo. Em Yokohama o suporte a licenciamento baseado em receita está habilitado para este campo para SAP Produtos de mecanismo. Este suporte permite o uso de valor mais alto baseado em receita SAP Produtos de mecanismo.
Direitos ativos	Número de direitos a serem concedidos para este direito. **Nota:** Se um contrato empresarial estiver anexado à licença, o. **Direitos ativos** o campo não é mostrado.
Alocações disponíveis	Número de alocações de usuário ou dispositivo que não foram criadas para um direito. (Número de direitos ativos) - (soma de todas as quantidades de alocação).
Custo unitário	Custo unitário do software. **Nota:** Necessário para cálculos de custo total e economia no Software Asset Management painel. Em Yokohama o suporte a licenciamento baseado em receita está habilitado para este campo para SAP Produtos de mecanismo. Este suporte permite o uso de valor mais alto baseado em receita SAP Produtos de mecanismo.
Custo total	Custo total do direito calculado a partir do custo unitário.
Total de unidades	Número total de unidades de software que você comprou para este direito. Este campo aparecerá somente se **Grupo de métricas** o campo está definido como **Consumo** .
Consumo irrestrito	Se selecionado, o consumo de licença não será limitado às entidades listadas na regra de consumo. Qualquer entidade pode consumir direitos, mas as entidades nas regras de consumo têm direitos reservados para elas. Os direitos reservados vêm da coluna do pool de licenças. **Nota:** Esta caixa de seleção só poderá ser marcada se todas as regras de consumo existentes tiverem um pool de licenças. Qualquer nova regra de consumo também deve definir um pool.

Guia Geral

Campo	Descrição
Número de série	Número exclusivo atribuído para identificação do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pertence a	Usuário ou departamento com propriedade financeira do ativo. O proprietário do ativo pode ser diferente do gerente.
Estado	Estado atual do ativo Os valores incluem **Pedido** , **Em estoque** , **Em trânsito** , **Em uso** , **Consumido** , **Em manutenção** , **Descontinuado** , **Ausente** e **Compilação** . **Nota:** Quando você começa a criar um direito, seu status inicial é **Compilação** . Depois de publicar o direito, o status muda para **Em uso** . Se o estado for **Descontinuado** . **Direitos ativos** o campo está definido como **0** . Para direitos com um **Assinatura** duração da licença, a. **Estado** o campo é atualizado automaticamente com base em **Data de início** e. **Data de término** campos.
Subestado	Mais detalhes sobre a fase de licença do software. As configurações de subestado disponíveis dependem do estado selecionado em **Estado** campo. Por exemplo, se você selecionar o estado Descontinuado, as opções de subestado disponíveis serão Descartado, Vendido, Doar e Crédito do fornecedor.
Manutenção ativa	Indica se Assinatura, SA ou manutenção está ativada no direito. Se o direito tiver uma SA ativa, assinatura ou manutenção associada a ele, a caixa de seleção será marcada automaticamente. Inicialmente, um direito tinha assinatura, SA ou manutenção ativados em TI e assinatura, SA ou manutenção não estiver mais ativo, a caixa de seleção será desmarcada automaticamente. Se você fizer upgrade de uma versão anterior para Yokohama Esta caixa de seleção é marcada automaticamente para seus direitos existentes que têm SA, assinatura ou manutenção ativa associada a eles.
Empresa	Empresa à qual este ativo pertence.
Local	Onde a licença será usada. Por exemplo, você pode especificar um site, país ou região.
Departamento	Departamento da pessoa **Atribuída a** esta licença de software.

Guia Financeiro

Campo	Descrição
Fornecedor	Empresa da qual o ativo foi comprado.
Número da fatura	Fatura na qual o ativo foi faturado.
Linha de solicitação	Linha de solicitação vinculada ao ativo.
Comprado	A data em que o direito foi comprado. Esta data é considerada quando a reconciliação é executada como Microsoft atualizou suas regras de licenciamento para hosts dedicados em AWS e. Microsoft Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A data de compra também fica visível ao importar direitos.
Aberto(a)	Data em que a solicitação foi aberta.
Conta GL	Número da conta do razão geral associado ao ativo.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.

Guia Contratos

Quando importando direitos de software , use **Número do contrato** coluna no modelo para download para vincular os contratos aos direitos. . **Número do contrato** é um campo de referência, o sistema primeiro pesquisa correspondências com contratos existentes, portanto, insira os números de contrato existentes. Se nenhum número de contrato correspondente for encontrado, erros de importação de direito serão gerados.

Você deve ser capaz de criar o contrato a partir do erro, permitindo a criação do direito e a aparência do contrato no formulário de direito na lista relacionada Contratos. Você também pode ignorar o processo de criação do contrato e ainda criar o direito, mas sem um contrato.

Campo	Descrição
Contrato de leasing	Contrato que se aplica ao ativo.
Vencimento da garantia	Data de vencimento da garantia.
Grupo de suporte	Grupo que oferece suporte a incidentes relacionados ao ativo.
Suporte de	Indivíduo que oferece suporte a incidentes relacionados ao ativo.

Guia Alocações de usuário

Nota:
Esta guia aparecerá somente se você estiver usando uma métrica de licença baseada no usuário, como CAL por usuário ou Usuário.

Campo	Descrição
Condição atribuída	Condição para contabilizar somente alocações de usuário durante a reconciliação. Somente alocações de usuário que atendem às condições especificadas são incluídas na reconciliação.
Atribuição a	Usuário ao qual os direitos associados estão alocados. **Nota:** Se você estiver usando um registro de acesso de cliente para rastrear e gerenciar os usuários que estão acessando o software do servidor, este campo exibirá o nome de cada usuário ao qual você atribuiu as licenças de acesso de cliente (CALs) associadas. Consulte Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico Para obter instruções detalhadas sobre como atribuir CALs a usuários no Software Asset Management aplicação clássica. Consulte Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço Para obter instruções detalhadas sobre como atribuir CALs a usuários no Software Asset Workspace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Quantidade	Número de direitos alocados ao usuário.
Chave de licença	Chave de licença exclusiva alocada para o usuário.
Grupo	Indica o nome do grupo de atribuição quando uma alocação de usuário é criada a partir de uma alocação de usuário de grupo para o direito de software. Quando uma alocação de usuário não é criada a partir de uma alocação de usuário de grupo para o direito de software, este valor de coluna fica vazio.

Guia Alocações de dispositivos

Nota:
Esta guia aparecerá somente se você estiver usando uma métrica de licença baseada em dispositivo, como Por dispositivo ou CAL de dispositivo.

Campo	Descrição
Condição alocada	Condição para contabilizar somente alocações de dispositivos durante a reconciliação. Somente alocações de dispositivo que atendem às condições especificadas são incluídas na reconciliação.
Atribuição a	Dispositivo ao qual os direitos associados estão alocados. **Nota:** Se você estiver usando um registro de acesso de cliente para rastrear e gerenciar os dispositivos que estão acessando o software do servidor, este campo exibirá o nome de cada dispositivo ao qual você atribuiu as licenças de acesso de cliente (CALs) associadas. Consulte Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico Para obter instruções detalhadas sobre como atribuir CALs a dispositivos no Software Asset Management aplicação clássica. Consulte Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço Para obter instruções detalhadas sobre como atribuir CALs a dispositivos no Software Asset Workspace.
Quantidade	Número de direitos alocados para o dispositivo.
Chave de licença	Chave de licença exclusiva alocada para o dispositivo.

Guia Direitos relacionados

Nota:
Esta guia aparecerá somente se o direito de software estiver vinculado a um direito relacionado.

Campo	Descrição
Direito relacionado	Direito relacionado que você deseja vincular ao seu direito de software.
Tipo de licença	Tipo de licença associado ao direito relacionado.
Direitos ativos	Número de direitos que você deseja conceder ao direito relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Direito de software **Nota:** Este campo aparece somente no Software Asset Workspace. Este campo não aparece em Software Asset Management aplicação clássica.	Direito de software ao qual você está vinculando o direito relacionado.

Guia Direitos atualizados

Campo	Descrição
De Direito	A atribuição da qual os direitos estão sendo atualizados. Vários direitos de upgrade são compatíveis. Você pode fazer upgrade de direitos de propriedade anterior de uma versão específica do software para uma versão mais recente (por exemplo, Microsoft Office Professional Plus 2013 a Microsoft Office Professional Plus 2016). **Nota:** Este campo está disponível quando **Upgrade** selecionado em **Tipo de licença** campo. Os direitos dos direitos dos quais você está atualizando são desativados quando você faz upgrade porque eles são movidos para o novo direito.
Número de direitos	Número de direitos para upgrade.

Guia Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho para o ativo.

Lista relacionada de direitos de downgrade

Campo	Descrição
Direito de software	Direito de software ao qual o downgrade está associado.
Modelo de software	Modelo de software correspondente ao downgrade direito.
Ativo	Indica se os direitos de downgrade no direito de software estão ativos ou não. Se necessário, você pode desativar os direitos de downgrade. Somente os direitos de downgrade ativos aparecem na lista. Para ver todos os direitos de downgrade, remova a Condição ativa do filtro. Se você desativar um direito de downgrade em um modelo de software, a mudança será propagada para os direitos de downgrade de direito de software relacionados, independentemente da origem do direito de downgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para desativar um downgrade direito, clique duas vezes no campo para exibir o botão de alternância. Selecione falso e selecione o ícone Salvar ( ). • Falso: Desativa o downgrade direito no modelo de software e nos direitos de software relacionados. • Verdadeiro: Desativa o downgrade direito no modelo de software e nos direitos de software relacionados.
Ordem	Ordem do downgrade. Se necessário, você pode editar este campo.
Data de início	Data de início do downgrade.
Data de término	Data de término do downgrade.

Regras de consumo de direito

Nota:
Esta guia aparece para todos os fornecedores, exceto Workday. Além disso, a guia aparece para todas as métricas de licença, exceto as seguintes:

- Unidade de valor do recurso (RVU)
- Capacidade total da RVU (unidade de valor do recurso)
- Subcapacidade da unidade de valor de recurso (RVU)
- Unidade de valor de usuário autorizado
- Unidade de valor do usuário do funcionário
- Unidade de valor do usuário externo
- Funcionário

Campo	Descrição
Direito de software	O direito de software ao qual o consumo está vinculado.
Regra de consumo	A regra de consumo vinculada ao direito.
Pool de licenças	Grupo de licenças associado à regra de consumo. Para obter detalhes sobre pools de licenças, consulte Reconciliação de licenças entre entidades globais.

Chave de licença relacionada

Campo	Descrição
Está distribuído	Opção que indica que a chave de licença foi alocada.
Chave de licença	Valor da chave de licença. Deve ser exclusivo para um direito.
Direito de software	Direito de software associado à chave de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de resultados da métrica de licença dos resultados do modelo de software

Resultados da métrica de licença de resultados do modelo de software e descrições do campo da lista relacionada. Você pode acessar este formulário por meio da lista relacionada Resultados da métrica de licença nos resultados do modelo de software.

Formulário Resultados da métrica de licença

Dois resultados de métrica de licença serão gerados se um modelo de software tiver dois direitos, um com um tipo de licença SA perpétua e outro com um tipo de licença de assinatura. Um resultado de métrica de licença em que a manutenção ativa é verdadeira e o outro em que a manutenção ativa é falsa. Nesse cenário, dois relatórios de posição de licença são gerados, um com manutenção ativa verdadeira e o outro com manutenção ativa falsa.

Campo	Descrição
Métrica de licença	Nome da métrica de licença na qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada.
Resultado do modelo de software	Resultado do modelo de software associado aos resultados da métrica de licença.
Grupo	Grupo no qual a reconciliação foi executada.
Subgrupo	Subgrupo no qual o recriamento foi executado.
Direitos possuídos	Soma de todos os direitos ativos de atribuições que compartilham uma métrica de licença.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados + não alocados e instalados).
Direitos disponíveis	Soma dos direitos não usados durante a reconciliação (direitos possuídos - direitos usados).
Valor com excesso de licenças	Custo estimado de direitos não utilizados.
Alocações de Direito	
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Não alocado	Número de direitos que não foram alocados (direitos possuídos - alocados independentemente de instalados ou não).
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.

Lista relacionada Direitos usados por

Campo	Descrição
Usado por	Usuário ou dispositivo que está usando os direitos. **Nota:** Se seus direitos estiverem associados a registros de acesso do cliente, o **Usado por** o campo exibe o nome de cada registro de acesso do cliente que está usando esses direitos. Selecione um nome de registro de acesso de cliente para exibir o detalhamento correspondente de usuários ou dispositivos que estão usando os direitos associados. Consulte Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico para obter mais informações sobre registros de acesso do cliente no Software Asset Management aplicação clássica. Consulte Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço Para obter mais informações sobre registros de acesso do cliente no Software Asset Workspace.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados + não alocados e instalados).
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Direitos intransferíveis	Direitos restantes de um pacote principal que não podem ser usados para licenciar dispositivos adicionais. Os direitos intransferíveis estão disponíveis somente para Microsoft por Core e Microsoft por Core com (CAL).
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.

Lista relacionada Direitos necessários por

Campo	Descrição
Direitos necessários para	Usuário ou dispositivo sem licença que requer direitos. **Nota:** Se forem necessários direitos para cobrir usuários ou dispositivos não licenciados em um registro de acesso de cliente associado, o. **Direitos necessários** o campo exibe o nome do registro de acesso do cliente que requer esses direitos adicionais. Selecione o nome do registro de acesso do cliente para exibir o detalhamento correspondente de usuários ou dispositivos sem licença que exigem direitos. Consulte Adicione um registro de acesso de cliente de software em Software Asset Management clássico para obter mais informações sobre registros de acesso do cliente no Software Asset Management aplicação clássica. Consulte Crie um registro de acesso de cliente de software no espaço Para obter mais informações sobre registros de acesso do cliente no Software Asset Workspace.
Direitos necessários	Número de direitos necessários para cobrir o usuário ou dispositivo sem licença.

Lista relacionada Instalações licenciadas

Nota:
Esta lista relacionada não está disponível para SAP métricas de licença.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome da instalação do software.
Fornecedor	Fornecedor do software.
Versão	Versão do software.
Modelo de descoberta	Modelo de descoberta de software para o software instalado.
Instalado em	Hardware no qual o software está instalado.
Atribuição a	Usuário ou dispositivo ao qual o software está atribuído.

Lista relacionada downgrades/upgrades

Nota:
Esta lista relacionada não está disponível para SAP métricas de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de software	Modelo de software que está disponível para upgrade ou downgrade.
Direitos usados	Soma dos direitos usados durante a reconciliação (alocados + não alocados e instalados).
Alocado em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações.
Não alocado em uso	Número de direitos usados para licenciar instalações, mas não alocados. Quando este valor é maior que 0, duas opções de correção (Criar alocações e Remover instalações não alocadas) são criadas automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a este requisito, exceto CAL de usuário e CAL de dispositivo.
Alocado não em uso	Direitos que são alocados e usados para licenciar instalações. **Nota:** **Alocado não em uso** reflete os direitos que são perdidos porque o usuário ou dispositivo para o qual esses direitos foram alocados não tem o software instalado. Quando esse valor é maior que 0, uma opção de correção Remover Alocações é criada automaticamente para cada métrica de licença exclusiva no modelo de software que atende a esse requisito.
Alocações necessárias	Número de alocações necessárias para conformidade. Usado somente para métricas de licença Por Usuário Nomeado e Por Dispositivo Nomeado.

Lista relacionada Usuários do sistema SAP

Nota:
Esta lista relacionada está disponível somente para SAP métricas de licença de usuário nomeado.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Identificador que contém SAP ID do usuário e. SAP cliente.
Usuário	Nome completo do SAP usuário.
SAP id do usuário	Identificador exclusivo do SAP usuário.
E-mail	Endereço de e-mail do SAP usuário.
Nome	Nome do SAP usuário.
Sobrenome	Sobrenome do SAP usuário.
Tipo de usuário	Tipo de SAP usuário.
Tipo de licença	Valor do tipo de usuário nomeado atribuído ao SAP usuário.
Tipo de usuário nomeado	Tipo de usuário nomeado normalizado do SAP usuário.
Tipo de usuário nomeado otimizado	Tipo de usuário nomeado otimizado do SAP usuário.
SAP cliente	Subunidade organizacional para a qual SAP o usuário pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista relacionada Assinaturas licenciadas

Campo	Descrição
Nome de exibição	Identificador que contém o fornecedor e o produto da assinatura de software.
Usuário	Nome do usuário da assinatura.
Nome principal do usuário	Endereço de e-mail do usuário da assinatura.
Modelo de software	Modelo de software para o software de assinatura.
Perfil de assinatura	Perfil de integração direta para o software de assinatura.
Tipo de assinatura	Tipo de assinatura.

Campos de uso de armazenamento de software

Determine as informações de uso para SaaS aplicações para gerar assinaturas de downgrade.

Uso de armazenamento de software

Campo	Descrição
Nome principal do usuário	Nome de usuário ou endereço de e-mail do usuário.
Perfil de assinatura	Nome do perfil de assinatura do usuário.
Armazenamento alocado (bytes)	Armazenamento alocado para o usuário em bytes.
Armazenamento usado (bytes)	Armazenamento usado pelo usuário em bytes.
Produto	Nome do produto para o registro de uso.
Excluído	Indica se a conta de armazenamento do usuário, como Microsoft OneDrive ou a caixa de correio, foi excluída.

Campos de erro de importação de direito

Formulário Erro de importação de direito e descrições do campo da lista relacionada.

Formulário Erro de importação de direito

Campo	Descrição
Status do erro	Status do direito. Um registro de erro pode ter um dos dois status: • Corrigido manualmente: Quando todos os erros no registro de erro são corrigidos e o direito é criado com sucesso. • Revisão: O registro de erro é criado e você precisa revisar e corrigir os erros.
Motivo	Motivo pelo qual o direito importado não pôde ser adicionado à lista de direitos.
Etiqueta do ativo	Número de série e o código de barras usados para rastrear o ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número de peça do fornecedor	Número de peça do fornecedor da lista de pesquisa de definições de produto de software de software predefinido que pode já ter sido comprado. Ao selecionar um número de peça do fornecedor, você pode encontrar uma mensagem: Muitos modelos de software subjacentes estão sendo criados. Eles podem fazer parte de componentes do pacote, direitos de downgrade ou próxima versão. Valide na conclusão . A mensagem será exibida somente se houver mais ou igual a 50 componentes do pacote para o modelo de software e se qualquer uma das seguintes condições for atendida: • Não existe um modelo de software para nenhum componente do pacote • Um modelo de software não existe para nenhum direito de downgrade • Não existe um modelo de software para a próxima versão **Nota:** Se existir um modelo de software para o número de peça do fornecedor, o. **Modelo de software** o campo é preenchido automaticamente. Caso contrário, o modelo de software será criado automaticamente para você diretamente a partir deste formulário. Se houver vários modelos de software criados com as mesmas condições de mapa de descoberta, o modelo de software deverá ser selecionado manualmente.
Modelo de software	O modelo de software para corresponder ao direito. **Nota:** Uma mensagem de aviso será exibida se o número de peça do fornecedor não estiver associado ao fornecedor e ao produto do modelo de software. Você pode mudar o modelo de software ou salvar o direito como está.
Tipo de licença	Tipo de licença. Se os direitos concedem acesso completo ao software ou se eles estão sendo atualizados a partir de uma versão anterior do software Quando o tipo é **Upgrade** , A lista relacionada de direitos atualizados é mostrada. O tipo de licença de upgrade é usado para especificar os direitos que você está atualizando. Este campo se torna somente leitura depois que o formulário é enviado. **Nota:** Para SaaS direitos, mantenha o valor padrão **(Completo)** .
Grupo de métricas	Este campo é preenchido automaticamente com base em **Modelo de software** campo. Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor de software.
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. As opções de métrica de licença mudam com base no campo **Grupo de métricas**. O valor padrão para SaaS os direitos são **Assinatura do usuário** . Para obter mais informações, consulte Métricas de licença de software. **Nota:** Use a métrica de licença de envelopes somente para DocuSign direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Direitos por pacote de licenças	Direitos associados a cada pacote adquirido para licenças CAL Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo.
Número de pacotes	Número de pacotes para Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo com licenças CAL.
Comprado corretamente	Número de direitos que você está comprando. **Nota:** Se você especificou um Microsoft Por núcleo ou Microsoft Por Core com tipo de licença CAL, este campo é preenchido automaticamente. Este valor é baseado nos valores inseridos em **Direitos por pacote de licenças** campo multiplicado pelo valor em **Número de embalagens** campo.
Tipo de acordo	Com base no tipo de acordo selecionado, os direitos de downgrade são gerados automaticamente. **Nota:** Se o tipo de acordo for **Acordo de licença empresarial** ou **Acordo de nível ilimitado** . **Status** Está em conformidade mesmo se houver instalações sem licença. • **Genérico** : Os direitos de downgrade não são preenchidos automaticamente. Se você mudar o tipo de acordo em um direito de software existente de **Genérico** para qualquer outro tipo (por exemplo **CLP**), os direitos de downgrade são preenchidos automaticamente. • Qualquer tipo de acordo diferente de Genérico: Direitos de downgrade são preenchidos automaticamente. Se você mudar o tipo de acordo em um direito de software existente de um tipo de acordo diferente de **Genérico** (por exemplo, **ELTA**) a **Genérico** , os direitos de downgrade que já foram preenchidos não são excluídos ou desativados.
Direitos de compra	Número de direitos que você está comprando.
Opções do Oracle	Opções do Oracle relacionadas ao direito.
Número do contrato	Número do contrato para o direito.

Lista relacionada de software de referência

Campo	Descrição
Fornecedor	Nome do fornecedor do software.
Produto	Nome do produto.
Versão	Versão do produto de software.
Edição	Edição do produto de software.
Idioma	Idioma do produto de software a ser usado ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado, que é preenchido depois de normalizado ou adicionado manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Plataforma	Plataforma do produto de software a ser usada ao pesquisar o modelo de descoberta normalizado.

Lista relacionada geral

Campo	Descrição
Pertencente a	Usuário ou departamento com propriedade financeira do ativo. O proprietário do ativo pode ser diferente do gerente.
Número da OC	Número da ordem de compra.
Empresa	Empresa à qual este ativo pertence.
Local	Onde a licença será usada. Por exemplo, um site, país ou região específicos.
Departamento	Departamento da pessoa **Atribuída a** esta licença de software.

Lista relacionada financeira

Campo	Descrição
Fornecedor	Empresa da qual o ativo foi comprado.
Custo unitário	Custo unitário do software. **Nota:** Necessário para cálculos de custo total e economia no Software Asset Management painel.
Conta GL	Número da conta do razão geral associado ao ativo.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.

Ações de erro de importação de direito

Descrições da ação do formulário Erro de importação de direito.

Ações de erros de importação de direito

Ação	Descrição
Importar	Opção que salva o registro Erro de importação de direito. Depois de salvar o registro, você permanece no formulário Erro de importação de direito para salvar facilmente o formulário entre as ações Ao salvar, todos os valores são reavaliados e o formulário é atualizado. Por exemplo, se os campos Número de peça do fornecedor e Modelo de software estiverem ausentes, depois que um número de peça do fornecedor conhecido for adicionado e o formulário for salvo, o. **Modelo de software** o campo é preenchido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	Nota: Como o formulário é reavaliado após cada salvamento, as mudanças feitas em um direito podem causar um erro para outro direito, como **Entrada duplicada** . Quando todos os campos obrigatórios são preenchidos e o formulário é salvo, um registro de direito é criado e o status de erro é alterado para Corrigido.
Criar PPN	Número de peça do software personalizado. Se você estiver importando direitos usando Software Asset Management aplicação do espaço, ao selecionar **Criar PPN** , Você será direcionado para a página de exibição de lista Números de peças personalizadas. Selecione **Novo** para criar um novo número de peça do fornecedor. Se você estiver importando direitos usando Software Asset Management aplicação clássica, ao selecionar **Criar PPN** , A caixa de diálogo Criar mapa da descoberta para número de peça do fornecedor é exibida. Selecione um nome de produto em **Produto** e selecione **Enviar** para criar um mapa de descoberta personalizado que é associado automaticamente ao número de peça do fornecedor.
Criar direito duplicado	Registros de direito duplicados causam um erro de importação. Selecione **Criar direito duplicado** para substituir o erro e criar um direito para o registro duplicado. **Nota:** Esta ação só aparecerá se houver um direito que já existe e um direito duplicado estiver sendo criado.

Impacto de diferentes tipos de licença na reconciliação de software

Cada tipo de licença tem direitos e condições descritos no formulário de direito e, mais importante, esses tipos de licença têm um impacto significativo no Software Asset Management Processo de reconciliação (SAM).

Tipos de licença e seu impacto na reconciliação de software

Tipo de licença	Descrição	Aplicabilidade do fornecedor	Impacto no licenciamento ou reconciliação no SAM
Contínuo	Uma licença de compra única que permite o uso indefinido do software sem pagamentos contínuos ou recorrentes.	Tudo	Esta licença concede uso indefinido, mas não inclui direitos de manutenção, portanto benefícios como acesso a novas versões, upgrades de versão, benefícios BYOL (traga sua própria licença) e suporte técnico do fornecedor do software não estão disponíveis. Para receber benefícios de manutenção/SA, você deve associar direitos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de licença e seu impacto na reconciliação de software

Tipo de licença	Descrição	Aplicabilidade do fornecedor	Impacto no licenciamento ou reconciliação no SAM
			manutenção/SA à licença perpétua.
Contínuo + garantia de software	Uma licença perpétua combinada com o Software Assurance (SA) de Microsoft O oferece um programa abrangente de Licenciamento por volume com estes benefícios: • Novos direitos de versão: Upgrade qualificado Microsoft licenças de produto para a versão mais recente sem custo adicional. • Mobilidade de licenças: Implante determinadas aplicações de servidor no local ou na nuvem sem licenças adicionais. • Virtualização ilimitada: Licencie o host físico para produtos como Windows Server Datacenter Edition, que habilita um número ilimitado de máquinas virtuais. • Licenciamento de camada virtual: Licencie máquinas virtuais individuais, reduzindo os custos gerais de licenciamento.	Microsoft	Software Asset Management Aplica automaticamente os benefícios do Software Assurance. Para obter mais informações, consulte Manutenção de licença de software.
Assinatura	Para produtos baseados em assinatura, como Jira, Microsoft 365 e Adobe Creative Cloud, bem como produtos sem	Todos (produtos de assinatura)	A conformidade de licença é orientada principalmente por assinaturas de usuário extraídas do portal de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de licença e seu impacto na reconciliação de software

Tipo de licença	Descrição	Aplicabilidade do fornecedor	Impacto no licenciamento ou reconciliação no SAM
	assinatura que usam licenças de assinatura, como Windows E SQL Server.		assinatura, como Jira e. Microsoft 365. Também se aplica a produtos sem assinatura, como Windows E SQL Server, que podem receber benefícios do Software Assurance.
Perpétua + Manutenção	Perpétua e Manutenção são semelhantes à Garantia Perpétua e de Software, mas inclui um acordo de manutenção que fornece acesso a atualizações de software, patches e, às vezes, suporte por uma duração especificada. Este tipo de licença se aplica a não-Microsoft fornecedores como Oracle e. VMware.	Tudo	Software Asset Management Aplica automaticamente os benefícios de manutenção de software. Para obter mais informações, consulte Manutenção de licença de software.
Upgrade	Uma opção de licenciamento que permite o upgrade de uma edição de nível inferior para uma edição de nível superior, como Standard para Enterprise, sem comprar uma nova licença completa.	Tudo	Você pode fazer upgrade de uma edição inferior do software, como o SQL Server Standard, para uma edição superior, como o SQL Server Enterprise. Use **Direitos atualizados** No formulário de direito de software para vincular versões relacionadas do seu software em manutenção ativa e seus upgrades. Para obter mais informações, consulte Campos de direito de software.
Garantia de software	Direito de garantia de software que fornece Microsoft clientes com benefícios de garantia de software. No entanto, ele deve ser vinculado a uma licença perpétua de base para ativar os direitos.	Microsoft	Software Asset Management não reconcilia direitos de garantia de software, a menos que eles estejam vinculados a licenças perpétuas de base. Confirme se os direitos de garantia de software estão relacionados aos direitos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de licença e seu impacto na reconciliação de software

Tipo de licença	Descrição	Aplicabilidade do fornecedor	Impacto no licenciamento ou reconciliação no SAM
			perpétuos de base para reconciliação correta.
Manutenção	Direito de manutenção que fornece benefícios a não- Microsoft clientes. No entanto, ele deve ser vinculado a uma licença perpétua de base para ativar os direitos.	Tudo	Software Asset Management não reconcilia apenas o direito de manutenção, a menos que eles estejam vinculados a licenças perpétuas de base. Portanto, certifique-se de relacionar o direito de manutenção aos direitos perpétuos de base para reconciliação correta.
Aplicação	Uma opção de licenciamento que permite o upgrade de uma edição de nível inferior de um produto para uma edição de nível superior, como Standard para Enterprise, sem a necessidade de comprar uma licença totalmente nova.	Tudo	Se você estiver coberto por Microsoft Software Assurance, você pode fazer upgrade de uma edição inferior de software, como o SQL Server Standard, para uma edição superior, como o SQL Server Enterprise. Use **Direitos atualizados** No formulário de direito de software para vincular versões relacionadas do seu software em manutenção ativa e seus upgrades. Para obter mais informações, consulte Campos de direito de software.
Aplicação da assinatura	Semelhante a uma licença em etapa, este tipo de licença se aplica a licenças baseadas em assinatura, permitindo upgrades para edições de nível superior dentro do período de assinatura.	Todos (produtos de assinatura)	Igual às licenças em etapa, mas somente para software de assinatura.
Complemento	O complemento USL é uma licença de assinatura de usuário que permite que você experimente os recursos de um baseado em nuvem Microsoft 365	Microsoft	A licença complementar deve ser associada a uma licença legada perpétua do Office com a Garantia de software ativa. Portanto, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de licença e seu impacto na reconciliação de software

Tipo de licença	Descrição	Aplicabilidade do fornecedor	Impacto no licenciamento ou reconciliação no SAM
	produto ou serviço ao usar ativamente a versão perpétua no local. Se você tiver uma licença perpétua com benefícios SA ativos, esta licença permitirá que você teste a versão da nuvem sem fazer a transição completa para a nuvem.		deve vincular as duas licenças para que ele funcione. Para obter mais informações, consulte Criar Microsoft 365 Dos direitos SA e complemento no Espaço para ativos de software.
De SA	. Microsoft 365 Do SA, o USL é uma licença de assinatura de usuário que permite a transição de um local perpétuo Microsoft produto de software para um correspondente baseado em nuvem Microsoft 365, mantendo determinados benefícios SA. Esta licença estará disponível se você tiver uma licença perpétua para produtos ou serviços de software Microsoft no local com benefícios SA ativos.	Microsoft	A licença From SA deve ser associada a uma licença legada perpétua do Office com a Garantia de software ativa. Portanto, você deve vincular as duas licenças para que ele funcione. Para obter mais informações, consulte Criar Microsoft 365 Dos direitos SA e complemento no Espaço para ativos de software.

Tópicos relacionados

Manutenção de licença de software

Campos de direito de software

Otimizações do fornecedor para SAP

Exibir otimizações de licenciamento para SAP selecionando **SAP** em **Fornecedor** lista suspensa.

Importante:
Para exibir otimizações de licenciamento recomendadas para SAP, você deve ativar o. Software Asset Management Professional para SAP plug-in (com.sn_samp_sap) em seu ServiceNow instância.

Relatório	Origem	Descrição
Usuários inativos	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Usuários do sistema SAP que fizeram login pela última vez há mais de 90 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Origem	Descrição
Usuários do sistema sem uma atribuição de usuário nomeada	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Usuários do sistema SAP sem uma atribuição de usuário nomeado.
Usuários do SAP licenciados bloqueados	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Usuários do SAP bloqueados que consomem uma licença.
Usuários licenciados sem diálogo	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Usuários do SAP sem diálogo com uma atribuição de usuário nomeado.
Mecanismos não usados	Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Número de mecanismos SAP que não foram usados, mas têm direitos de software ativos.
Usuários para otimização de licença baseada em funções	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Número de usuários do SAP que podem ter sua função alterada para otimizar o consumo de licença.
Usuários para otimização de licença baseada em transações	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user]	Número de usuários do SAP para os quais Plug-in Software Asset Management detectou otimizações de licença baseadas em transações do usuário.
Pico de uso mensal do banco de dados HANA	Métricas de licença do SAP [samp_sap_license_metric_measurement]	Pico mensal de uso do banco de dados HANA em gigabytes (GB) nos últimos 12 meses.
Uso do acesso digital por cliente/ sistema	Acesso digital do SAP [samp_sap_digital_access]	Contagem total de licenças de acesso digital consumidas, agrupadas por SAP cliente.
Uso do acesso digital por tipo de documento	Acesso digital do SAP [samp_sap_digital_access]	Contagem total de licenças de acesso digital consumidas, agrupadas pelo tipo de documento criado.
SAP S/4HANA uso da nuvem por tipo de uso	Assinaturas de Software [samp_sw_subscription]	Número de usuários por SAP tipo de uso da nuvem SAP S/4HANA Nuvem pública.

Tradução automática

Otimizações do fornecedor para Red Hat

Exibir otimizações de licenciamento para Red Hat selecionando **Red Hat** em **Fornecedor** lista suspensa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Para exibir otimizações de licenciamento recomendadas para Red Hat, você deve ativar o. Software Asset Management Professional para Software Asset Management Professional para IBM plug-in (com.sn_samp_ibm) em seu ServiceNow® instância.

Relatório	Origem	Descrição
Possível economia com a otimização de licenças	Possível economia com a otimização de licenças [samp_license_optimization_summary]	Possível economia de custos para licenças em seus hosts físicos e clusters baseados em otimizações de licença recomendadas. **Nota:** Este relatório está disponível somente para licenças do Red Hat Enterprise Linux (RHEL) no local. Selecione o relatório para exibir detalhes sobre as otimizações de licença recomendadas e as economias de custo associadas para cada host ou cluster. As otimizações de licença incluem a licença recomendada, os direitos recomendados e os gastos recomendados.

Otimizações do fornecedor para Microsoft

Exibir otimizações de licenciamento para Microsoft selecionando **Microsoft** em **Fornecedor** lista suspensa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Para exibir as otimizações de licenciamento recomendadas para Microsoft, você deve ativar o. Software Asset Management Professional para Microsoft plug-in (com.snc.samp.microsoft) em seu ServiceNow® instância. Para exibir as otimizações de licenciamento recomendadas para seu Microsoft 365 assinaturas, você também deve solicitar e instalar o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS aplicação do ServiceNow Store .

Relatório	Origem	Descrição
Microsoft 365 detalhes da assinatura **Nota:** Este relatório será exibido somente se você solicitar e instalar o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS aplicação.	• Assinaturas ativas e inativas: Assinaturas de software [samp_sw_subscription] • Assinaturas não atribuídas: Detalhes da assinatura comprada [samp_purchased_subscription_details]	Número de detalhes de assinatura de usuário ativos, inativos e não atribuídos para Microsoft 365 produtos, que são agrupados por modelos de software. Selecione um ponto de dados para exibir mais detalhes sobre as assinaturas do usuário para um modelo de software. • Selecione **Assinaturas ativas** barra para exibir as assinaturas do usuário ativas, em que a data da última atividade é igual ou inferior a 90 dias. • Selecione **Assinaturas inativas** barra para exibir as assinaturas inativas, em que a data da última atividade está vazia ou foi anterior a 90 dias. • Selecione **Assinaturas não atribuídas** barra para exibir o número de direitos disponíveis ou assinaturas de usuário que não estão atribuídos.
Detalhes de atribuição da assinatura do Microsoft 365	Assinaturas de software [samp_sw_subscription]	Número de atribuídos Microsoft 365 assinaturas. Este relatório exibe assinaturas atribuídas nos últimos seis meses. Selecione um ponto de dados para exibir os detalhes da assinatura atribuída, como Fornecedor, Produto, Usuário, Nome principal do usuário, Modelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Origem	Descrição
		de software, e Perfil de assinatura.
Microsoft 365 possível economia por tipo **Nota:** Este relatório será exibido somente se você solicitar e instalar o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS aplicação.	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Possível economia mensal para seu Microsoft 365 licenças baseadas em candidatos de downgrade, sobreposição, consolidação e baixo uso recomendados. Este relatório exibe possíveis economias nos últimos seis meses. Selecione qualquer barra para exibir mais detalhes sobre os candidatos de downgrade ou licença dupla recomendados para um determinado mês. • Selecione **Baixo uso** barra para exibir a lista de Microsoft 365 candidatos de recuperação de baixo uso. Selecione um candidato para exibir os detalhes, as instalações de software, as assinaturas a serem recuperadas e as assinaturas a serem atribuídas. • Selecione **Downgrade** barra para exibir a lista de candidatos que podem ser rebaixados para uma versão anterior de Microsoft 365 E Office 365. Selecione um candidato para exibir os detalhes, as instalações de software, as assinaturas a serem recuperadas e as assinaturas a serem atribuídas. • Selecione **Sobreposição** barra para exibir a lista de Microsoft 365 candidatos de recuperação sobrepostos. Selecione um candidato para exibir os detalhes, as assinaturas a serem recuperadas e as assinaturas a serem atribuídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Origem	Descrição
		• Selecione **Consolidar** barra para exibir a lista de Microsoft 365 consolide candidatos de recuperação de assinaturas. Selecione um candidato para exibir os detalhes, as assinaturas a serem recuperadas e as assinaturas a serem atribuídas.
Microsoft 365 recomendações de otimização **Nota:** Este relatório será exibido somente se você solicitar e instalar o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS aplicação.	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Número de licenças por mês que podem ser rebaixadas ou recuperadas com base nos candidatos de downgrade, sobreposição, consolidação e baixo uso recomendados. Este relatório exibe dados dos últimos seis meses. • Selecione **Baixo uso** barra para exibir a lista de Microsoft 365 candidatos que podem ser recuperados com base no baixo uso. • **Downgrade** : Selecione a barra de downgrade para exibir a lista de Microsoft 365 E candidatos do Office 365 que podem ser rebaixados. Selecione um candidato na lista para fazer downgrade da licença associada. • **Sobreposição** : Selecione a barra sobreposta para exibir a lista de Microsoft 365 candidatos de recuperação sobrepostos. Selecione um candidato na lista para recuperar a licença associada. • **Consolidar** : Selecione a barra Consolidar para exibir a lista de consolidados Microsoft 365 candidatos a otimização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Origem	Descrição
		Selecione um candidato na lista para recuperar a licença associada.
Possível economia nos locais com a otimização de licenças	Possível economia com a otimização de licenças [samp_license_optimization_summary]	Possível economia de custos para licenças em seus hosts físicos e clusters com base nas otimizações de licenciamento recomendadas. **Nota:** Este relatório está disponível somente para o seguinte Microsoft tipos de licença: • Por licenças principais para Microsoft SQL Server e. Microsoft BizTalk Server • Licenças por núcleo (com CAL) para Microsoft Windows Server, Microsoft Servidor de infraestrutura principal, e. Microsoft System Center Selecione o relatório para exibir detalhes sobre as otimizações de licenciamento recomendadas e as economias de custo associadas para cada host ou cluster. As otimizações de licenciamento incluem a licença recomendada, os direitos recomendados e os gastos recomendados.
Economia alcançada com a optimização no local	Microsoft Relatórios de otimização de licença principal [samp_ms_optimization_report]	Economias de custo que você conseguiu para licenças em seus hosts físicos e clusters com base nas otimizações de licenciamento recomendadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Origem	Descrição
		Nota: Este relatório está disponível somente para o seguinte Microsoft tipos de licença: • Por licenças principais para Microsoft SQL Server e. Microsoft BizTalk Server • Licenças por núcleo (com CAL) para Microsoft Windows Server, Microsoft Servidor de infraestrutura principal, e. Microsoft System Center Selecione o relatório para exibir detalhes sobre as economias de custo que você conseguiu para cada host ou cluster.

Tópicos relacionados

Avaliando a atividade de uso de software para Microsoft 365 assinaturas

Regras de recuperação para Microsoft 365 integração

Microsoft 365 integração

Otimizações do fornecedor para Adobe

Exibir otimizações de licenciamento para Adobe selecionando **Adobe** em **Fornecedor** lista suspensa.

Importante:
Para exibir as otimizações de licenciamento recomendadas para Adobe, você deve ativar o. Software Asset Management Professional para Adobe plug-in (com.sn_samp_adobe) em seu ServiceNow instância. Além disso, você deve solicitar e instalar o. Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS Aplicação de integrações do ServiceNow Store .

Relatório	Origem	Descrição
Atividade do usuário do Creative Cloud de acordo com a assinatura	Assinaturas de Software [samp_sw_subscription]	Número de assinaturas de usuário por mês com atividade significativa. Este relatório exibe dados de todos os seus Adobe Assinaturas da Creative Cloud Todos os Apps nos últimos 12 meses.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Origem	Descrição
		Selecione qualquer ponto de dados para exibir a data da última atividade das assinaturas de usuário com atividade significativa para um determinado tipo de assinatura.
Possível economia do Creative Cloud por tipo	Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]	Possível economia mensal para seu Adobe Licenças Creative Cloud Todos os Apps baseadas em baixo uso, usuários com licença dupla e assinaturas consolidadas. Este relatório exibe possíveis economias nos últimos 12 meses. • **Baixo uso** . Adobe Aplicações da Creative Cloud não sendo usadas por mais de 60 dias. • **Usuários com licença dupla** : Um usuário que tem assinatura por meio de ambos Adobe Creative Cloud Todos os Apps e Individual Adobe Aplicações da Creative Cloud. • **Assinaturas consolidadas** : Um usuário com vários indivíduos Adobe aplicações (maior que 3 por padrão) e todas essas assinaturas são consolidadas em uma Adobe Assinatura de todos os Apps da Creative Cloud.
Assinaturas de usuário inativas	Assinaturas de Software [samp_sw_subscription]	Número de assinaturas de usuários inativos na tabela Usuário [sys_user] do seu ServiceNow instância baseada no status do usuário.
Assinaturas de usuário não resolvidas	Assinaturas de Software [samp_sw_subscription]	Número de usuários que não têm um registro na tabela Usuário [sys_user] do seu ServiceNow instância.

Tópicos relacionados

Integração com Adobe Cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Campos Relatórios de otimização de licença principal

Descrições dos campos para Microsoft Tabela Relatórios de otimização de licença principal [samp_ms_optimization_report].

Microsoft Tabela Relatórios de otimização de licença principal [samp_ms_optimization_report]

Campo	Descrição
Produto	Microsoft produto de software para o qual você está otimizando o licenciamento.
Tipo de cluster/host	Indica se a otimização de licenciamento recomendada se aplica a um cluster ou a um host físico autônomo.
Tecnologia de virtualização	Tecnologia de virtualização que você está usando para executar máquinas virtuais (VMs) no cluster ou no host físico autônomo.
Referência de cluster/host	Cluster ou host físico autônomo ao qual a otimização de licenciamento recomendada se aplica.
Afinidade de host configurada	Indica se as regras de afinidade do host estão configuradas para o cluster. **Nota:** As regras de afinidade do host são aplicáveis somente a clusters. . **Cluster/tipo de host** o campo está definido como **Cluster** este campo pode ser definido como **verdadeiro** ou **falso** . . **Cluster/tipo de host** o campo está definido como **Host autônomo** este campo é definido automaticamente como **falso** .
Número de hosts	Número de hosts físicos. . **Cluster/tipo de host** o campo está definido como **Host autônomo** este campo está definido como **1** . . **Cluster/tipo de host** o campo está definido como **Cluster** este campo é definido como o número total de hosts físicos no cluster.
Núcleos do host	Número de núcleos em cada CPU atribuída aos hosts físicos. . **Cluster/tipo de host** o campo está definido como **Host autônomo** Este campo é definido como o número de núcleos em cada CPU atribuída ao host físico autônomo. . **Cluster/tipo de host** o campo está definido como **Cluster** Este campo é definido como o número de núcleos em cada CPU atribuída a um host físico no cluster.
Número de VMs	Número de VMs no cluster ou no host físico autônomo.
Núcleos de VM	Número de núcleos virtuais em cada CPU virtual (vCPU) atribuída às suas VMs. . **Cluster/tipo de host** o campo está definido como **Host autônomo** Este campo é definido como o número de núcleos virtuais em cada vCPU atribuída às VMs no host físico autônomo. . **Cluster/tipo de host** o campo está definido como **Cluster** Este campo é definido como o número de núcleos virtuais em cada vCPU atribuída às VMs no cluster.
Número de VMs com instalações de software	Número de VMs que são Microsoft o produto de software está instalado em.
Licenças principais de host necessárias	Número de direitos necessários para licenciar os hosts físicos no cluster ou o host físico autônomo.
Licenças principais	Número de direitos necessários para licenciar as VMs no cluster ou no host físico autônomo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Tabela Relatórios de otimização de licença principal [samp_ms_optimization_report]

Campo	Descrição
de VM necessárias	
Consumo de licença atual	Tipo de licença e número total de direitos que você está consumindo no momento.
Camada de consumo de licença atual	Camada na qual você está consumindo direitos no momento. As opções são **Físico** , **Virtual** e **Físico/Virtual** .
Consumo de licença recomendado	Tipo de licença e número total de direitos que você deve consumir.
Camada de consumo de licença recomendado	Camada na qual você é recomendado consumir direitos. As opções são **Físico** , **Virtual** e **Físico/Virtual** .
Consumo de licença conservador	Maneira conservadora de consumir direitos sem aplicar otimizações de licenciamento. Por exemplo, você pode consumir direitos para seu Microsoft Windows Datacenter do servidor ou Microsoft Licenças do SQL Server Enterprise na camada do host.
Custo de licença conservador	Custo total da licença com base no consumo de licença conservadora.
Custo de licença recomendado	Custo total da licença com base no consumo de licença recomendado e na camada de consumo de licença.
Custo da licença atual	Custo total da licença com base no consumo de licença atual e na camada de consumo de licença.
Licença recomendada aplicada	Indica se a otimização de licenciamento recomendada foi implementada no cluster ou no host físico autônomo.
Status do licenciamento	Status de licenciamento do cluster ou do host físico autônomo. As opções são **Licenciado** e. **Sem licença** .
Tem alocação	Indica se você tem direitos suficientes para alocar para o cluster ou host físico autônomo.
Detalhes de recomendação	Resumo da otimização de licenciamento recomendada.
Observações adicionais	Anotações adicionais sobre a otimização de licenciamento recomendada.
Economias alcançadas	Indica se você economizou dinheiro implementando a otimização de licenciamento recomendada.
Economias realizadas	Valor de dinheiro que você economizou implementando a otimização de licenciamento recomendada.
Possível economia	Valor que você pode economizar implementando a otimização de licenciamento recomendada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item de maturidade detalhes

Os campos no formulário Detalhes do item de maturidade ajudam a exibir e atualizar o estado e o objetivo de sucesso do item de maturidade.

Detalhes do item de maturidade

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de maturidade.
Tipo	Tipo do item de maturidade. • Processo • Usuário final • SaaS • Datacenter • Nuvem
Descrição resumida	Um breve resumo do item de maturidade.
Objetivo de sucesso	Objetivo de sucesso associado ao item de maturidade. Para obter mais informações sobre como criar um objetivo de sucesso, consulte Criar objetivos de sucesso para Software Asset Management.
Estado	Fase atual do item de maturidade. • Novo(a) • Trabalho em andamento • Encerrado concluído • Encerrado ignorado
Nível de maturidade	Nível de maturidade atual. • Rastrear • Entrar • Executar
Nível de maturidade sugerido	Nível de maturidade sugerido para melhor retorno de valor da sua aplicação SAM. • Rastrear • Entrar • Executar
Data de início	A data de início do item de maturidade.
Data da conclusão	Data de conclusão do item de maturidade.
Finalidade	Descrição da finalidade e do resultado do item de maturidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do item de maturidade

Campo	Descrição
Etapas a serem concluídas	Lista de etapas de como atingir a finalidade do item de maturidade.
Anotações de trabalho	Anotações sobre o item de maturidade, que ficam visíveis para todos os usuários em sua organização.

Fases de maturidade do seu Software Asset Management programa

A maturidade do seu Software Asset Management O programa é dividido em três fases, como Rastrear, Andar e Executar.

Fases de maturidade

Fase	Descrição
Rastrear	Comece seu Software Asset Management como implementar ou desenvolver um novo Software Asset Management programa. Nesta fase, você pode estabelecer um CMDB (Configuration Management Database) íntegro, identificar ferramentas para descobrir dados e estabelecer processos e funções. Você pode se concentrar na computação do usuário final ou SaaS integrações para as quais o licenciamento não é complexo.
Entrar	Comece a estabelecer processos, procedimentos, políticas, recursos e ferramentas a serem executados no roadmap do Software Asset Management programa. Você pode automatizar os processos e procedimentos manuais que você estabeleceu durante a fase Rastreamento. Mude para modelos de licenciamento mais complexos em ambientes de datacenter, traga sua própria licença (BYOL) casos de uso e adicionais SaaS fornecedores. Você pode considerar governança e controle de custos adicionais por meio de medição e recuperação de software, identificar software sobreposto e dimensionar corretamente o patrimônio de software por meio de resultados de conformidade.
Executar	Estabelecer e usar processos e procedimentos maduros, padronizados e automatizados para acompanhamento centralizado de ativos de software e gestão de sistemas. Você usa o catálogo padrão e o processo de integração para novos itens do catálogo no processo de compra. Forneça software aos usuários finais por meio de mecanismos automatizados sob demanda e redimensione seus gastos com software. Você também deve estar avaliando processos e estabelecendo Software Asset Management objetivos regularmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do objetivo de sucesso do SAM

Os campos em Detalhes do objetivo de sucesso do SAM ajudam a criar objetivos de sucesso para rastrear o sucesso do Software Asset Management em sua instância.

Detalhes do objetivo de sucesso do SAM

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo do objetivo de sucesso.
Título	O título do objetivo de sucesso.
Status	Status do objetivo de sucesso. Por padrão, o objetivo de sucesso está no status de rascunho.
Categoria	A categoria à qual o objetivo de sucesso pertence.
Fornecedor	Fornecedor ou fornecedor associado ao objetivo de sucesso.
Tipo de objetivo	Define as métricas do seu objetivo. • Economia • Contagem
Descrição do objetivo	Uma explicação detalhada do objetivo de sucesso.
Grupo	O grupo ao qual o objetivo será atribuído.
Responsável	O usuário do grupo ao qual o objetivo está atribuído.
Data de início projetada	A data de início projetada do objetivo de sucesso.
Data de término projetada	A data de término projetada do objetivo de sucesso.
Data de início real	A data de início real do objetivo de sucesso.
Data de Término Real	A data de término real do objetivo de sucesso.
Economias projetadas	Economias antecipadas do objetivo de sucesso. Este campo fica visível somente quando você define **Tipo de objetivo** . **Economia** .
Economia real	A economia real do objetivo de sucesso. Este campo fica visível somente quando você define **Tipo de objetivo** . **Economia** .
Contagem projetada	Contagem antecipada do objetivo de sucesso. Este campo fica visível somente quando você define **Tipo de objetivo** . **Contagem** .
Contagem real	A contagem real do objetivo de sucesso. Este campo fica visível somente quando você define **Tipo de objetivo** . **Contagem** .
Descrição da conquista	Uma descrição de como o objetivo de sucesso foi atingido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar objetivos de sucesso para Software Asset Management

Carga de amostra para registros genéricos de instalação de software

Uma carga de amostra que preenche a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] na instância da ServiceNow com dados de descoberta coletados por fontes de descoberta de terceiros.

A seguir está uma carga de amostra para criar registros de instalação de software para fornecedores como Microsoft, IBM. Para Oracle, VMware e Citrix, cargas úteis especializadas são usadas.

Nesta carga de amostra, você está passando as informações do software instalado, o Microsoft Word 2016 e o IC relacionado para informar onde ele está instalado (em um IC de computador "SAMILMT8"). Você pode pesquisar nomes de coluna na tabela cmdb_sam_sw_install e enviar informações passando as colunas, pares de valor na carga. Nesta carga, por exemplo, você está enviando as colunas publicador, versão e display_name. Você também pode enviar informações adicionais, como a coluna de edição.

Nota:
Para obter mais informações sobre regras de Identificador de IC, consulte Regras de Identificador .

```
{ 'items': [{'className':'cmdb_ci_computer',
            'related': [{
                        className:'cmdb_sam_sw_install',
                        values: {
                          'publisher':'Microsoft',
                          'version':'2016',
                          'display_name':'Word'
                          }
                      }
                ],
              'values': {'name':'SAMILMT8'}
                      }]
          }
```

Elemento	Valor	Descrição
nomeClasse	cmdb_ci_computer	O nome da classe do IC.
nomeClasse	cmdb_sam_sw_install	O nome da tabela relacionada na aplicação CMDB em que o IC será criado.
fornecedor	Microsoft	O nome do fornecedor para o qual esta entrada está sendo criada na tabela.
versão	2016	A versão do software para a qual esta entrada é criada na tabela.
nome de exibição	Palavra	O nome de exibição desta entrada na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Valor	Descrição
nome	SAMILMT8	Identificador exclusivo do IC.

Carga de amostra para registros de instalação de software Oracle

Uma carga de amostra do Oracle Publisher Pack que preenche a tabela Instância Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance] com registros de instalação de software de fontes de descoberta de terceiros.

Depois de descobrir as instalações de software Oracle por meio de sua origem de descoberta, envie uma carga que contenha a instância Oracle e as opções Oracle associadas à instância Oracle.

Nota:
Na página Propriedades, certifique-se de selecionar a propriedade Habilitar trabalhos agendados ao usar Estrutura de integração de fonte de dados de terceiros [com.snc.samp.ire.datasource.integration].

Quando o trabalho programado SAM- Conexões de ativo de software é executado, ele procura registros com instalações de software nulas, preenche o campo de instalação de software na tabela Instância Oracle e cria o registro de instalação de software associado à instância.

A seguir está uma carga de amostra para criar registros de instalação de software para Oracle na tabela Instância Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]. A entrada de amostra contém uma lista de ICs e relacionamentos que existem entre esses ICs. A carga informa que há um servidor de banco de dados Oracle, Dev Development 1969 com uma edição padrão. O servidor de banco de dados Oracle tem muitas opções Oracle habilitadas, como Armstrong, Aldrin, Collins, e é executado em um servidor Linux.

```
{
 'items': [
  {
   'className': 'cmdb_ci_db_ora_instance',
   'related': [
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Armstrong",
      "currently_used": "true"
     }
    },
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Aldrin",
      "currently_used": "true"
     }
    },
    {
     'className': 'samp_oracle_options',
     'values': {
      "option": "Collins",
      "currently_used": "true"
     }
    }
   ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    'values': {
      'name': 'Dev development 1969',
      'edition': 'Standard',
      'sid': '1-2-569',
      'version': '11.2'
    }
   },
   {
    'className': 'cmdb_ci_linux_server',
    'values': {
      'name': 'CI DATAI 6-002',
      'mac_address': '4653XYZAA',
      'ip_address': '10.10.10.8',
      'asset_tag': 'HWR0003',
      'assigned_to': 'a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a',
      'cpu_count': '16',
      'cpu_manufacturer': '820351a1c0a8018b67c73d51c074097c',
      'manufacturer': '820351a1c0a8018b67c73d51c074097c',
      'os': 'Linux Red Hat',
      'os_version': '2.6.9-22.0.1.ELsmp',
      'ram': '2014'
    }
   }
  ],
  'relations': [
   {
    'type': 'Runs on::Runs',
    'parent': 0,
    'child': 1
   }
  ]
}
```

Elemento	Valor	Descrição
nomeClasse	cmdb_ci_db_ora_instance	Nome da tabela de instância Oracle relacionada.
nomeClasse	samp_oracle_options	Nome da tabela de opções do banco de dados Oracle.
opção	Armstrong	Nome da opção do banco de dados Oracle.
currently_used	verdadeiro	Indica que a opção Armstrong está habilitada no momento.
nomeClasse	samp_oracle_options	Nome da tabela de opções do banco de dados Oracle.
opção	Aldrin	Nome da opção do banco de dados Oracle
currently_used	verdadeiro	Indica que a opção Aldrin está habilitada no momento.
nome	Desenvolvimento de desenvolvimento 69	Nome do servidor do banco de dados Oracle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Valor	Descrição
edição	padrão	edição do servidor de banco de dados Oracle
sid	1-2-569	ID do sistema Oracle
versão	11.2	Versão do servidor de banco de dados Oracle
nomeClasse	cmdb_ci_linux_server	Nome da tabela do Servidor Linux relacionada.
endereço mac	4653XYZAA	Endereço MAC da interface no servidor Linux.

Carga de amostra para registros de instalação de software VMware

Uma carga de amostra do pacote de fornecedor VMware que preenche a tabela Consumo de chave de licença descoberta VMware [samp_vmware_license_key_usage] com registros de instalação de software de fontes de descoberta de terceiros.

Depois de descobrir instalações de software por meio de sua origem de descoberta, envie uma carga por meio do endpoint IRE REST API para a instância da ServiceNow para preencher a tabela Consumo de chave de licença descoberta do VMware [samp_vmware_license_key_usage] com registros de instalação de software.

Nota:
Na página Propriedades, certifique-se de selecionar a propriedade Habilitar trabalhos agendados ao usar Estrutura de integração de fonte de dados de terceiros [com.snc.samp.ire.datasource.integration].

1. Envie uma carga para criar uma chave de licença na tabela Chave de licença descoberta do VMware [samp_vmware_license_key].
2. No corpo de resposta da carga, copie o sys ID da nova chave de licença e cole-o em um editor de texto para uso posterior.
3. Use a API IRE aprimorada para consultar os sys IDs dos ICs que usam a nova chave de licença.
4. No corpo da resposta, copie os sys IDs dos ICs e cole-os em um editor de texto para uso posterior.
5. Envie uma carga com o sys ID da chave de licença e o sys ID dos ICs.
6. Execute o trabalho de programação SAM- Atualizar uso de software para preencher a tabela Consumo de chave de licença descoberta do VMware [samp_vmware_license_key_usage] com os registros de instalação de software.

```
Request Body
{ 'items': [
            {'className':'cmdb_ci_vcenter',
           'related': [
                    {
                    className:'samp_vmware_license_key',
                     values:{
                      'cost_unit':'cpuPackage',
                            'edition':'esxEnterprisePlus.vram',
                            'features':'autodeploy,das,dpvmotion',
                            'license_key':'SYDOJ-28J5Q-78X48-0NC24-REKAR',
                            'product_name':'VMware vSphere 5 Enterprise Plus',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                        'product_version':'5.0',
                        'rights_owned':'8',
                        'rights_used':'6'
                    }
                }

            ],
        'values': {
          'name':'VCenter Ref 1A'
          }
        },
        {
         'className':'cmdb_ci_win_server',
          'values': {'name':'VirtualMachine-WS2'
                }
            }
        ],
        'relations':[{
            'type':'Runs on::Runs',
            'parent':0,
            'child':1
          }]
      }
```

```
Response Body
{
 "result": {
  "items": [
   {
    "className": "cmdb_ci_vcenter",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "8fb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93a",
    "relatedSysIds": [
     "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f"
    ],
    "relatedItems": [
     {
      "className": "samp_vmware_license_key",
      "sysId": "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 0
       }
      ]
     }
    ],
    "additionalRelatedItems": [],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "identifierName": "VMWare VCenter Ref CI",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "searchOnTable": "cmdb_ci_vcenter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_win_server",
    "operation": "UPDATE",
    "sysId": "30ccb31ddbe7720087b9fd441d961992",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [
      {
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sysId": "43b47793e7cc10107aea07d8d2f6a940",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       0
      ]
     }
    ],
    "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


From this we get the samp_vmware_license_key sys id


```
"relatedSysIds": [
        "cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f"
      ]
```


-- Obtaining the CI sys id (POST)
role: sam_admin

https://k8s0057813-node1.thunder.lab3.service-now.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced?sysparm_data_source=ServiceNow

Request Body


```
{ 'items': [ {'className':'cmdb_ci_win_server', 'values': {'name':'Server-WS11'} }]}
```


Response Body


```
{
  "result": {
    "items": [
      {
        "className": "cmdb_ci_win_server",
        "operation": "UPDATE",
        "sysId": "99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da",
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "identificationAttempts": [
          {
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "attributes": [
              "serial_number",
              "serial_number_type"
            ],
            "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
          {
            "identifierName": "Hardware Rule",
            "attemptResult": "SKIPPED",
            "attributes": [
              "serial_number"
            ],
            "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
            "hybridEntryCiAttributes": []
          },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "identifierName": "Hardware Rule",
          "attemptResult": "MATCHED",
          "attributes": [
            "name"
          ],
          "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "errorCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
 }
}

where  "sysId": "99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da" is the sys id of the ci/used_by


// create usage table
POST
https://k8s0057813-node1.thunder.lab3.service-now.com/api/now/table/samp_vmware_license_key_usage?sysparm_fields=sys_id

{"license_key":"cbb47793e7cc10107aea07d8d2f6a93f","rights_used":"1","used_by":"99ccb31ddbe7720087b9fd441d9619da"}
```

Elemento	Valor	Descrição
nomeClasse	cmdb_ci_vcenter	Nome da tabela relacionada [samp_vmware_license_key]
nomeClasse	samp_vmware_license_key	Nome da tabela em que a chave de licença é criada.
nomeClasse	cmdb_ci_win_server	O nome da tabela do servidor Windows
nome	VirtualMachine-WS2	Nome da máquina virtual do servidor Windows.

Carga de amostra para registros de instalação de software Citrix

Uma carga de amostra para o pacote do fornecedor Citrix que preenche a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw__install] com registros de instalação de software de fontes de descoberta de terceiros.

O pacote do fornecedor Citrix oferece suporte a dois produtos: Aplicações virtuais e desktop virtual. Para esses produtos, a Citrix oferece suporte ao licenciamento simultâneo e ao licenciamento de usuário/dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter informações sobre métricas de licença, consulte Métricas de licença de software

A API IRE depende de duas regras de identificador de IC para criar registros de instalação de software Citrix. O identificador Servidor de licença Citrix [cmdb_ci_appl_license_server] preenche as entradas de CAL e o identificador do Controlador de entrega Citrix [cmdb_ci_appl_delivery_controler] cria os registros de instalação de software.

As entradas de CAL são usadas durante a reconciliação para comparar com os direitos adquiridos em Direitos para obter a posição de licença correta para produtos Citrix . O identificador do servidor de licença Citrix fornece informações sobre as tabelas samp_concurrent_license_consumption e samp_user_device_license_consumption. Com base em seus direitos de licenciamento, você precisa preencher uma dessas duas tabelas.

Envie uma carga para preencher a tabela samp_concurrent_license_consumption ou samp_user_device_license_consumption. Mencione os principais atributos das tabelas na carga:

- samp_concurrent_license_consumption: product_code e number
- samp_user_device_license_consumption: product_code, consumer e consumer_type

Nota:
As duas tabelas são passadas em uma carga, já que ambas são entradas relacionadas da tabela de IC primária, cmdb_ci_appl_license_server. Na carga, especifique o relacionamento entre as tabelas e a tabela primária de IC.

Depois de enviar a carga, as entradas são criadas nas tabelas samp_concurrent_license_consumption e samp_user_device_license_consumption. Execute o trabalho agendado SAM- Criar entradas de CAL do Citrix para atualizar a tabela Acesso do cliente [samp_sw_client_access]. Registros de acesso do cliente são criados para cada produto com contagem de usuário/dispositivo.

Nota:
Certifique-se de configurar o trabalho de programação SAM - Criar entradas de CAL do Citrix para executar após o processamento bem-sucedido da carga.

Usando o identificador do Controlador de entrega Citrix [cmdb_ci_appl_delivery_controler], envie uma carga útil para preencher todas as 7 tabelas Citrix. Mencione os principais atributos das tabelas 7 na carga.

Nota:
Clique em **Entradas relacionadas** No identificador do Controlador de entrega Citrix para pesquisar os atributos de chave (**Atributos de critério**) Para as tabelas Citrix.

Depois que as entradas forem criadas nas tabelas, execute o trabalho agendado SAM- Criar instalações de software Citrix. Os registros de instalação do software Citrix são criados na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

```
{ 'items': [{'className':'cmdb_ci_appl_license_server',
            'related': [
                    {
                    'className':'samp_concurrent_license_consumption',
                     'values':{
                      'product_code':'MW2ZPSE0001',
                      'in_use_count':511,
                      'overdraft':11,
                      'pooled_available':0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        'total_count':500
        }
      },
      {
       'className':'samp_user_device_license_consumption',
        'values':{
        'product_code':'XDT_PLT_CCS',
        'consumer':'consumer1',
        'consumer_type':'user'

        }
      },
       {
       'className':'samp_user_device_license_consumption',
        'values':{
        'product_code':'XDT_PLT_CCS',
        'consumer':'Device1',
        'consumer_type':'device'
        }
      },
       {
       'className':'samp_user_device_license_consumption',
        'values':{
        'product_code':'XDT_PLT_CCS',
        'consumer':'consumer2',
        'consumer_type':'user'
        }
      },
       {
       'className':'samp_user_device_license_consumption',
        'values':{
        'product_code':'XDT_PLT_CCS',
        'consumer':'consumer3',
        'consumer_type':'user'
        }
      },
      {
       'className':'samp_user_device_license_consumption',
        'values':{
        'product_code':'XDT_PLT_CCS',
        'consumer':'consumer4',
        'consumer_type':'user'
        }
      },
      {
       'className':'samp_user_device_license_consumption',
        'values':{
        'product_code':'MW2ZPSE0001',
        'consumer':'consumer5',
        'consumer_type':'user'
        }
      },
       {
       'className':'samp_user_device_license_consumption',
        'values':{
        'product_code':'MW2ZPSE0001',
        'consumer':'Device1',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    'consumer_type':'device'
                     }
                  }
                ],
          'values': {
             'name': 'ACME License Server 2',
             'tcp_port': 22,
              'install_directory': 'Documents'
             }
          },
          {
            'className':'cmdb_ci_win_server',
            'values': {'name':'samlabvm450'}
                }
          ],
          'relations':[{
              'type':'Runs on::Runs',
              'parent':0,
              'child':1
            }]
        }
```

Carga de amostra para BYOL

Uma carga de amostra que preenche a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] no ServiceNow Instância com dados de descoberta coletados pelo modelo de licenciamento BYOL.

Determinadas entidades precisam ser preenchidas para que o BYOL funcione com a conexão de ativos de software como uma origem de descoberta de terceiros. O relacionamento entre essas entidades é crucial para que o BYOL funcione sem problemas com conexões de ativos de software. Por exemplo, alguns valores necessários para preencher hosts em nuvem são diferentes para AWS e. Azure. Embora o ID do objeto e o nome do host sejam necessários para ambos AWS e. Azure. para AWS, A contagem de núcleos da CPU é necessária e para Azure o valor do tipo de host é necessário. Para obter detalhes sobre entidades e seus relacionamentos, consulte Entidades para BYOLe. Relacionamentos entre as entidades para BYOL.

Neste exemplo, a conta de serviço em nuvem é a entidade superior. Todas as outras entidades listadas na tabela Entidades para BYOL são entidades dependentes da conta de serviço em nuvem. Se uma entidade estiver marcada como uma entidade dependente, a entidade primária e o relacionamento entre essa entidade e sua primária precisarão ser mencionados na mesma carga. Por exemplo, se você quiser criar um AWS Na conta de serviço em nuvem, você precisa incluir a entidade Conta de serviço em nuvem na mesma carga; mesmo que a conta de serviço em nuvem já exista em sua instância. Da mesma forma, ao criar instalações de software, você precisa incluir todas as entidades dependentes para instalações de software na mesma hierarquia.

Entidades para BYOL

Entidades	Campos necessários
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	Account_id - Identificador exclusivo
AWS Datacenters [cmdb_ci_aws_datacenter]	Object_id - Identificador exclusivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entidades	Campos necessários
Azure Datacenters [cmdb_ci_azure_datacenter]	Object_id - Identificador exclusivo
Hosts de nuvem [cmdb_ci_cloud_host] **Nota:** Não necessário para VMs compartilhadas.	• Object_id - Identificador exclusivo • nome - nome do host • host_type - tipo de host para Azure. Por exemplo, DSv3-Type1 (para Azure somente hosts). • cpu_core-count - Contagem total de núcleos de CPU do host (para AWS somente hosts).
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Object_id - Identificador exclusivo
Computadores [cmdb_ci_computer]	• nome - nome da máquina virtual • cpu_count - Contagem de CPU da máquina virtual • cpu_core_count - Contagem de núcleos da CPU da máquina virtual • cpu_core_thread - Contagem de threads de núcleo da CPU da máquina virtual • Virtual - Indica se o computador é uma VM (sempre definido como verdadeiro)
Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] **Nota:** Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] é uma entrada relacionada para computadores [cmdb_ci_computer]	• fornecedor • versão • display_name • Cloud_license_type - Tipo de licença da instalação na nuvem (BYOL ou licença incluída) • cloud_license_type_source - origem de onde o tipo de licença de nuvem é preenchido. O valor é definido como third_party_integration para Conexões de ativos de software.

Relacionamentos entre as entidades para BYOL

Relacionamentos de entidade	Tipo	Primário	Secundário
Datacenters AWS/Azure - Conta de serviço em nuvem	Hosted on::Hosts	Datacenters AWS/Azure	Conta de serviço em nuvem
Datacenters AWS/Azure - Hosts em nuvem	Hosted on::Hosts	Hosts de nuvem	Datacenters AWS/Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de entidade	Tipo	Primário	Secundário
Datacenters AWS/Azure - Instâncias de máquinas virtuais	Hosted on::Hosts	Instâncias de máquinas virtuais	Datacenters AWS/Azure
Hosts de nuvem - Instâncias de máquina virtual	Runs on::Runs	Instâncias de máquinas virtuais	Hosts de nuvem
Computadores - Instâncias de máquina virtual	Virtualized by::Virtualizes	Computadores	Instâncias de máquinas virtuais

Carga de amostra para computador e instalações para VM dedicada (semelhante a AWS e. Azure)

Nesta carga de amostra, um registro de computador dedicado está sendo aprovado. Este registro de computador tem uma matriz relacionada que contém todas as instalações de software. Uma instância de VM corresponde ao registro do computador. Host em nuvem é o host dedicado no qual a máquina virtual reside e o. AWS O datacenter deve ser criado na conta de serviço em nuvem. Se você tiver várias máquinas virtuais dedicadas, poderá enviar uma REST API para cada máquina virtual dedicada. Por exemplo, se você tiver 50 VMs dedicadas, precisará enviar 50 chamadas de REST API, cada uma com a mesma carga. Todas as instalações de software em uma VM dedicada podem ser enviadas em uma única carga na matriz relacionada.

```
var payload = {
 'items': [{
  'className': 'cmdb_ci_computer',
  'values': {
   'name': 'Comp - Dedicated AWS - 1',
   'cpu_count': 1,
   'cpu_core_count': 4,
   'cpu_core_thread': 1,
   'virtual': true
  },
  'related': [{
   'className': 'cmdb_sam_sw_install',
   'values': {
    'publisher': 'Microsoft',
    'display_name': 'SQL Server',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      'version': '2017',
      'cloud_license_type': 'BYOL',
      'cloud_license_type_source': 'third_party_integration'
    }
  }]
}, {
  'className': 'cmdb_ci_vm_instance',
  'values': {
    'object_id': 'sample_object_id_aws_vm_dedicated',
    'name': 'VM Dedicated AWS - 1',
  }
}, {
  'className': 'cmdb_ci_cloud_host',
  'values': {
    'object_id': 'sample_object_id_aws_host',
    'name': 'AWS Dedicated Host - 1',
    'cpu_core_count': 32
  }
}, {
  'className': 'cmdb_ci_aws_datacenter',
  'values': {
    'object_id': 'sample_object_id_aws_dc',
    'name': 'AWS DataCenter - 1'
  }
}, {
  'className': 'cmdb_ci_cloud_service_account',
  'values': {
    'account_id': 'sample_account_id_aws_service_account',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    'name': 'Cloud Service Account AWS - 1'
   }
 }],
 'relations': [{
    'type': 'Virtualized by::Virtualizes',
    'parent': 0,
    'child': 1
   }, {
    'type': 'Runs on::Runs',
    'parent': 1,
    'child': 2
   },
   {
    'type': 'Hosted on::Hosts',
    'parent': 2,
    'child': 3
   }, {
    'type': 'Hosted on::Hosts',
    'parent': 3,
    'child': 4
   }
 ]
}

 var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
gs.info("Input: " + input.toString());
var options = {
  "partial_payloads": false,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "deduplicate_payloads": true

};

var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, options);

gs.print("Output:" + output);
```

Atividade de sucesso do SAM

Os campos no formulário Atividade de sucesso do SAM ajudam você a criar atividades de sucesso para rastrear o sucesso dos objetivos criados.

Atividade de sucesso do SAM

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo da atividade de sucesso.
Objetivo de sucesso	O objetivo de sucesso ao qual a atividade está sendo associada.
Estado	O estado atual da atividade de sucesso . Escolha uma das seguintes opções: • Pendente • Aberto • Encerradas concluídas • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado
Grupo de atribuição	O grupo ao qual esta atividade está atribuída.
Atribuição a	Uma pessoa específica no grupo atribuído.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da atividade de sucesso.
Descrição	Uma descrição detalhada da atividade de sucesso.
Anotações de trabalho	Anotações relacionadas à atividade de sucesso.

SaaS relatório de detecção

Use SaaS relatório de detecção para descobrir e gerenciar tudo SaaS aplicações acessadas por meio de um navegador e configuradas no ServiceNow® Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Produto (ACC-VC). . SaaS as aplicações que podem ser gerenciadas por meio deste relatório podem ser pagas ou gratuitas.

Importante:
Para exibir o. SaaS relatório de detecção, você deve fazer o seguinte:

- Solicite e instale a versão mais recente do Software Asset Management- Gestão de licenças de SaaS aplicação do ServiceNow Store . Para obter mais informações, consulte Solicitação Gestão de licenças de SaaS.
- Instale o. Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) versão do produto 1.3.0 ou posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este relatório ajuda a gerenciar seus gastos COM TI DE sombra com mais eficiência, exibindo todos os usuários que acessam essas aplicações, o uso dessas aplicações e por quanto tempo cada aplicação foi usada.

Nota:
Por padrão, o SaaS o relatório de detecção exibe dados dos últimos 90 dias.

Para exibir este relatório, navegue até **Espaço de ativo do software** > **Uso de licença** > **Relatórios**.

. SaaS O relatório de detecção inclui dados separados por domínio quando Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) estão ativados.

SaaS detecção

Campo	Descrição
Produto	O nome do SaaS aplicação que está sendo descoberta.
Fornecedor	Fornecedor do SaaS aplicação. Fornecedor é uma referência à tabela Fornecedores de software [samp_sw_publisher].
É monitorado	Indica se o ACC-VC está monitorando o produto ou não. • Se o produto for monitorado pela aplicação ACC-VC, o valor da coluna É monitorado será exibido como verdadeiro. • Se o produto não for monitorado pela aplicação ACC-VC, o valor da coluna É monitorado será exibido como falso.
É gerenciado	Indica se o produto é gerenciado ou não gerenciado. • Se existir um modelo de software para um produto, o valor da coluna É gerenciado será exibido como verdadeiro. • Se um modelo de software não existir para um produto, o valor da coluna É gerenciado será exibido como falso.
URL(s)	URL ou vários URLs para seu SaaS aplicação.
Total de usuários	Número total de usuários que acessaram o produto. Selecione o valor nesta coluna para exibir mais informações sobre os usuários na tabela Dados de uso do usuário.
Hora do último acesso	A hora em que o produto foi acessado pela última vez por um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SaaS detecção

Campo	Descrição
Tempo total de acesso	Duração total pela qual o produto foi acessado por seus usuários.

Dados de uso do usuário

Campo	Descrição
Usuário descoberto	Usuário referenciado na tabela Usuários descobertos [samp_discovered_user].
Usuário	Usuário que acessa a aplicação.
Dispositivo	Dispositivo ou IC do qual o usuário acessou a aplicação.
Centro de custos	Centro de custos alocado do usuário em uma organização.
Departamento	Departamento do usuário em uma organização.
Tempo total de acesso	Duração total pela qual a aplicação foi acessada por um usuário.
Hora do último acesso	Última vez em que a aplicação foi acessada por um usuário.

Trabalhos agendados para Microsoft 365

. Microsoft 365 o perfil de integração está definido para buscar informações de assinatura e uso automaticamente do Microsoft 365 Central de administração em uma programação. Se necessário, você também pode executar manualmente os seguintes trabalhos agendados para obter essas informações. Cada trabalho deve ser concluído antes de iniciar o próximo.

Sequência	Trabalho programado	Frequência de execução	Descrição
1	SAM - Importar assinaturas de usuário do M365	Semanalmente	Importa dados de assinaturas do usuário para cada Microsoft 365 Na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription].
2	SAM - Coletar uso do Microsoft 365	Diariamente	Coleta dados de uso para cada Microsoft 365 Produto na tabela Usos de software [samp_sw_usage].
3	SAM - Criar novos candidatos de recuperação para integração do Office 365	Semanalmente	Gera candidatos a remoção para Microsoft 365 E Office 365.
4	SAM - Trabalho diário do Microsoft 365	Diariamente	Preenche gráficos com base nos dados disponíveis na tabela de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sequência	Trabalho programado	Frequência de execução	Descrição
			assinatura e. candidato de recuperação tabela.

Tópicos relacionados

Integração com Microsoft 365

Trabalhos agendados para Adobe

. Adobe o perfil de integração está definido para buscar informações de assinatura e uso automaticamente do Adobe portal programado. Se necessário, você também pode executar os seguintes trabalhos agendados manualmente para obter essas informações. Cada trabalho deve ser concluído antes de iniciar o próximo.

Trabalho programado	Frequência de execução	Descrição
SAM - Importar assinaturas de usuário da Adobe	Semanalmente	Importa e atualiza o. Adobe Cloud dados de assinatura da aplicação no Software Asset Management aplicação do Adobe Console do administrador. Esses dados fornecem visibilidade de tudo Adobe assinaturas de usuário e os usuários aos quais as assinaturas são atribuídas no Adobe portal. Os dados de assinatura do usuário podem ser exibidos no Espaço para ativos de software.
Otimizar assinaturas da Adobe	Mensalmente	Adobe os dados de assinatura são extraídos para Software Asset Management Aplicação quando o trabalho agendado SAM - Importar assinaturas de usuário da Adobe é executado. Quando os dados de assinatura são extraídos, o trabalho agendado SAM - Otimizar assinaturas da Adobe otimiza o. Adobe Assinaturas da Creative Cloud com base no uso.

Regras de recuperação

As regras de recuperação definem o valor mínimo que uma assinatura deve ser usada. Se a assinatura não tiver nenhuma atividade dentro de um limite de tempo especificado, ela será adicionada à lista de candidatos a recuperação. A atividade do usuário é definida de forma diferente para cada integração direta. Apenas uma das ações listadas é necessária para ocorrer dentro do limite de tempo, não todas elas.

Integração direta	Atividade
Adobe Cloud	Qualquer atividade do usuário
Aha!	Login do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
	Nota: O período de análise é de 60 dias.
Asana	• Tarefas criadas • Tarefas concluídas • Subtarefas criadas • Subtarefas concluídas • Atribuição de tarefas ou subtarefas • Mover tarefas ou subtarefas entre projetos • Comentários adicionados a tarefas ou subtarefas • História criada
Box	• Login do usuário • Qualquer atividade de arquivo, incluindo 60 ações, como criar, editar, excluir, compartilhar, carregar, ou baixe
Calendly	Programar um evento
Confluence Cloud	Crie ou atualize um espaço, página, publicação de blog, comentário ou anexo
DocuSign	Data de atribuição da assinatura
Dropbox	• Login do usuário • Qualquer atividade de arquivo, incluindo 60 ações, como criar, editar, excluir, compartilhar, carregar, ou baixe
Google Workspace	**Google Unidade e. Google Documentos** Qualquer atividade de arquivo, como criar, editar, excluir, carregar, ou sincronize **Gmail** Qualquer atividade de e-mail, como ler, criar, editar, enviar, ou excluir
GitHub	• Crie um comentário de confirmação • Crie uma ramificação Git ou marcador • Exclua uma ramificação Git ou marcador • Fork um repositório • Criar ou atualizar uma página Wiki • Qualquer atividade de comentário do problema, como criar, editar ou excluir • Qualquer atividade de problema, como Abrir, Fechar, Reabrir, Atribuir, remover atribuição, rótulo ou desrotular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
	• Qualquer atividade do colaborador do repositório, como editar as permissões de acesso do colaborador • Tornar um repositório privado público • Qualquer atividade de solicitação de extração, como Abrir, Fechar, Reabrir, Atribuir, remover atribuição, revisar, remover rótulo e sincronizar • Qualquer atividade de comentário de revisão de solicitação de extração • Por push de pelo menos uma confirmação para uma ramificação ou marcador de repositório • Qualquer atividade de versão, como publicar ou editar • Qualquer atividade de listagem de patrocínio • Marcar um repositório como estrela
GoTo	**GoToMeeting** Organize uma reunião **GoToWebinar** Organize um webinar ou reunião **GoToConnect** Fazer uma chamada usando um GoToConnect linha
Jira Software	• Criar uma ocorrência • Comente um problema • Atualize um comentário sobre um problema • Atividades nas seguintes categorias: ◦ Auditoria ◦ Mudanças do projeto ◦ Mudanças de permissão ◦ Mudanças no fluxo de trabalho ◦ Mudanças de notificação ◦ Mudanças de campo personalizado ◦ Mudanças de Roadmaps avançados
Looker	Último login do usuário
Microsoft 365	Qualquer atividade do usuário
Microsoft Dynamics 365 e Power Apps	Crie ou atualize os seguintes registros no Dynamics 365: • Entidades comuns ◦ Conta ◦ Contato ◦ Objetivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
	◦ Produto ◦ Usuário ◦ Telefonema ◦ Tarefa ◦ Carta ◦ E-mail ◦ Compromisso ◦ Fax ◦ Atividades Personalizadas • Entidades relacionadas a vendas ◦ Concorrente ◦ Oportunidade ◦ Fatura ◦ Ordem ◦ Cota ◦ Conta ◦ msdyn_relationshipinsightsunifiedconfig ◦ msdyn_relationshipanalyticsmetadata ◦ Lead • Entidades de Atendimento ao cliente ◦ Caso ◦ Contrato ◦ Fila ◦ Atividade da entidade de serviço ◦ incidente
Miro	Acessar ou atualizar um quadro
monday.com	• Qualquer atividade do quadro, como criar, adicionar ou remover uma anotação, adicionar ou remover um usuário e excluir • Qualquer atividade de item, como adicionar, editar, duplicar e excluir • Último login do usuário
PagerDuty	Esteja em uma programação de plantão
Rally	• Último login do usuário • Hora da última atividade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
Roadmunk	• Login do usuário • Adicione comentários a ideias ou feedback • Criar ou atualizar feedback • Arquive ou restaure roadmaps
• Salesforce CRM • Salesforce Marketing Cloud	Última atividade
SAP Ariba	Último login do usuário
SAP SuccessFactors	Login do usuário
Slack Empresa	Login do usuário
SmartRecruiters	Qualquer atividade do usuário, como criar um trabalho ou um anúncio de emprego.
Smartsheet	Última atividade do usuário Para obter a lista de atividades, consulte Referência de relatório de evento .
SurveyMonkey	• Login ou logout do usuário • Atualize um nome de grupo • Adicionar ou excluir um membro • Atualize o tipo de membro do grupo • Criar ou reenviar um convite • Criar ou atualizar uma permissão • Criar ou atualizar uma exibição compartilhada • Criar ou baixar uma exportação • Atualizar ou excluir um respondente • Criar ou excluir informações de concessão • Qualquer atividade de informações de pesquisa, como criar, excluir, copiar, atualizar, e transferência • Qualquer atividade de informações do coletor, como criar, excluir e atualizar
Tableau Cloud	Login do usuário
Trello	Login do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
	Nota: O período de análise é de 60 dias.
Webex	**Webex Treinamento** Hospedar um treinamento **Webex Eventos** Organize um evento **Webex Sessão de suporte** Hospedar uma sessão de suporte **Webex Reuniões** Organize uma reunião **Webex Equipes** • Enviar ou atualizar mensagens • Carregar um arquivo • Criar ou atualizar associações de espaço da equipe
Workfront	• Criar ou atualizar projetos • Criar ou atualizar tarefas • Criar ou atualizar problemas • Criar ou atualizar portfólios • Criar ou atualizar programas • Criar ou atualizar relatórios • Criar ou atualizar filtros • Criar ou atualizar documentos • Criar ou atualizar modelos • Criar ou atualizar despesas
Workplace from Facebook	• Crie, atualize ou exiba uma publicação em um grupo do Workplace. • Comente uma publicação em um grupo do Workplace. • Enviar mensagens no local de trabalho. • Criar ou atualizar uma categoria da Biblioteca de conhecimento do local de trabalho. • Comente uma categoria da Biblioteca de conhecimento do local de trabalho. • Crie um evento público na comunidade do Workplace.
Zendesk	Login do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração direta	Atividade
Zoom	• Organize uma reunião • Organize um webinar • Última atividade

Tópicos relacionados

Integre com aplicações SaaS

Regras de recuperação para Microsoft 365 integração

Regras de recuperação para Microsoft 365 a integração define o limite mínimo de uso para uma assinatura. Se uma assinatura permanecer inativa por um período especificado, Software Asset Management marca a assinatura como um possível candidato a recuperação.

Regra de recuperação	Justificativa	Descrição
• Power BI • Exchange Online • SharePoint Online • OneDrive para Empresas • Equipes • Projeto Online • Visio Online • Copilot do Microsoft 365	Baixo uso	Se essas assinaturas individuais mostrarem baixo uso, Software Asset Management recomenda recuperar as assinaturas de baixo uso.
Office 365	• Baixo uso • Downgrade	• **Baixo uso** Por exemplo, se as assinaturas individuais ou pacotes de assinaturas do Office 365 mostrarem baixo uso, Software Asset Management recomenda recuperar as assinaturas de baixo uso. • **Downgrade** Por exemplo, se uma assinatura do Office 365 E5 incluindo recursos e capacidades avançadas com Power BI não estiver sendo usada, Software Asset Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de recuperação	Justificativa	Descrição
		Recomenda mudar para uma assinatura do Office 365 E3 com downgrade.
Microsoft 365	• Sobreposto • Baixo uso • Downgrade • Consolidar **Nota:** Os casos de uso sobrepostos e consolidados são aplicáveis a todos Microsoft 365 assinaturas de integração.	• **Sobreposição** Por exemplo, Ambos Microsoft 365 As assinaturas E3 e Office 365 E3 existem, levando a acesso duplicado desnecessário aos aplicativos do Office e serviços adicionais já incluídos no Microsoft 365 E3. Software Asset Management Recomenda recuperar as assinaturas do Office 365 E3 e usar o. Microsoft 365 Assinaturas do E3. • **Baixo uso** Por exemplo, se Microsoft 365 assinaturas individuais ou pacotes de assinaturas mostram baixo uso, Software Asset Management recomenda recuperar as assinaturas de baixo uso. • **Downgrade** Por exemplo, se for um Microsoft 365 A assinatura do E5, incluindo recursos e capacidades avançadas com o Power BI, não está sendo usada, Software Asset Management recomenda alternar para um downgrade Microsoft 365 Assinatura do E3. • **Consolidar** Por exemplo, se houver assinaturas do Office 365 Enterprise E5, Windows e EMS, Software Asset Management recomenda o uso de uma única licença, como Microsoft 365

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de recuperação	Justificativa	Descrição
		Enterprise E5 para cobrir esses vários produtos a um custo mais baixo.

Tópicos relacionados

- Revise uma regra de recuperação de software
- Avaliando a atividade de uso de software para Microsoft 365 assinaturas
- Otimizações do fornecedor para Microsoft
- Integração com Microsoft 365

Regras de recuperação para Adobe integração

Regras de recuperação para Adobe integração defina o limite mínimo de uso para uma assinatura. Se uma assinatura permanecer inativa por um período especificado, o. Software Asset Management a aplicação marca a assinatura como um possível candidato a recuperação.

. Software Asset Management a aplicação fornece automaticamente regras de recuperação do sistema de base quando você cria um perfil de integração para Adobe Cloud. Você pode personalizar essas regras com base em seus limites de atividade específicos, como 15, 30, 90 ou 180 dias. Para obter mais informações, consulte Revise uma regra de recuperação de software.

Por padrão, um limite de três apps individuais é definido para determinar se um Adobe A assinatura Creative Cloud Todos os Apps deve ser usada em vez de assinaturas de aplicativo único ou de produtos individuais. No entanto, você pode revisar e ajustar esse limite com base em seus requisitos.

Microsoft 365 Relatórios de uso de apps

Encontre a data da última atividade para Microsoft 365 produtos para determinar candidatos a recuperação.

Os valores de cada campo na tabela Relatórios de uso de aplicativos do Microsoft 365 [samp_m365_apps_usage_report] são preenchidos usando Microsoft Graph APIs. . **Data da última atividade** ajuda a determinar candidatos de recuperação com mais precisão para o compatível Microsoft 365 produtos, incluindo Microsoft Outlook, Word, PowerPoint, Excel, Teams, e o OneNote.

Relatórios de uso de apps do Microsoft 365

Campo	Descrição
Nome Principal do Usuário	Endereço de e-mail do usuário.
Data da última atividade	Data em que o produto de software foi usado pela última vez.
Data da última ativação	Data em que a licença do produto de software foi ativada pela última vez para o usuário.
Período de relatório	Número de dias para nenhuma atividade significativa antes que uma conta de usuário seja adicionada à lista de candidatos a recuperação. O valor padrão é 30 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de uso de apps do Microsoft 365

Campo	Descrição
Data de atualização do relatório	Data da última atualização do relatório.
Windows	Indica o uso de Windows Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Mac	Indica o uso de macOS Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Excel (Mac)	Indica o uso de Microsoft Excel em macOS Com o valor Verdadeiro ou Falso.
PowerPoint (Mac)	Indica o uso de Microsoft PowerPoint em macOS Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Outlook (Mac)	Indica o uso de Microsoft Outlook ativado macOS Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Word (Mac)	Indica o uso de Microsoft Word ativado macOS Com o valor Verdadeiro ou Falso.
OneNote (Mac)	Indica o uso de Microsoft OneNote ativado macOS Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Teams (Mac)	Indica o uso de Microsoft Teams ativado macOS Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Excel (Windows)	Indica o uso de Microsoft PowerPoint em Windows Com o valor Verdadeiro ou Falso.
PowerPoint (Windows)	Indica o uso de Microsoft PowerPoint em Windows Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Outlook (Windows)	Indica o uso de Microsoft Outlook ativado Windows Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Word (Windows)	Indica o uso de Microsoft Word ativado Windows Com o valor Verdadeiro ou Falso.
OneNote (Windows)	Indica o uso de Microsoft OneNote ativado Windows Com o valor Verdadeiro ou Falso.
Teams (Windows)	Indica o uso de Microsoft Teams ativado Windows Com o valor Verdadeiro ou Falso.

Configuração de downgrade da assinatura

Determine várias configurações de downgrade de aplicações SaaS e exiba a ordem de downgrade com base nas condições.

Configuração de downgrade da assinatura

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome da configuração de downgrade compatível.
Nome do identificador de origem	Nome do SaaS aplicação que está sendo usada no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de downgrade da assinatura

Campo	Descrição
Nome do identificador de destino	Nome do SaaS aplicação que pode ser downgrade para.
Identificador de origem	Identificador de assinatura do SaaS aplicação que está sendo usada no momento.
Identificador de destino	Identificador de assinatura do SaaS aplicação que pode ser downgrade para.
Ativo	Mostra se a configuração de downgrade está ativa.

Modelo de preço para Oracle Java SE Universal

O preço de assinatura mensal baseado em camada por funcionário é baseado no número de funcionários que trabalham direta ou indiretamente em uma organização.

A tabela Faixa de preço [samp_price_tier] oferece suporte à métrica Licença de funcionário do modelo de software Java SE e contém valores somente leitura. Esta tabela é enviada com Software Asset Management Professional para Oracle plug-in (com.snc.samp.oracle).

Esta tabela preenche os registros de custo de licença de substituição para Oracle Java. Ao usar uma tabela de nível personalizada, você pode atualizar os registros de custo de licença de substituição associados ao Oracle Modelo de software Java. Para obter detalhes, consulte Criar ou atualizar um registro de custo de licença de substituição.

Tabela de faixa de preço

Número de funcionários	Custo de assinatura mensal por funcionário
1–999	$15
1,000-2,999	$12
3,000-9,999	$10.50
10,000-19,999	$8.25
20,000-29,999	$6.25
30,000-39,999	$5.70
40,000-49,999	$5.25

Campos de solicitação de EOL do software

Use o formulário Solicitação de EOL de software para criar uma solicitação de fim da vida útil (EOL) de software para produtos de software em seu ativo que estão atingindo ou atingiram o EOL.

Formulário de solicitação de EOL de software

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo para a solicitação de EOL.
Empresa	Nome do fornecedor do produto de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Produto	Nome do produto de software.
Edição	Edição do software
Versão	Versão licenciável do software.
Versão completa	A versão licenciável granular do software.
Justificativa	Motivo para iniciar a solicitação de EOL no software.
Fase	A fase da solicitação de EOL do software. A fase padrão é **Rascunho** . Os valores possíveis incluem: • Rascunho • Aberto • Análise • Ação iniciada • Concluído • Cancelado(a)
Ação iniciada	A ação realizada para gerenciar o risco de EOL. Os valores possíveis incluem: • Pendente • Remover software FVU • Upgrade • Comprar suporte • Mover para o Azure • Aceitar risco
Tipo de versão	Os valores do tipo de versão incluem: • Versão (versão de compilação) • Versão completa (versão principal) **Nota:** Você pode gerenciar o risco de EOL para uma versão ou versão completa de um produto de software.
Prioridade	Prioridade da solicitação de EOL do software.
Grupo de atribuição	O grupo do qual um indivíduo é selecionado para concluir a solicitação de EOL do software.
Atribuição a.	O indivíduo atribuído para concluir a solicitação de EOL do software, que é selecionado em **Grupo de atribuição** .
Descrição resumida	Uma breve descrição da tarefa.
Descrição	Uma descrição detalhada da mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Informações sobre como a tarefa de fluxo de trabalho de EOL é resolvida.

Guia Tarefas de EOL de software

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo para a tarefa de EOL do software.
Nome	Nome da tarefa de EOL do software.
Solicitação de FVU do software	O identificador da solicitação de EOL do software.
Primário	O identificador da tarefa primária.
Estado	O estado da tarefa de EOL do software. O estado padrão é **Aberto** .
Ação	Indica a ação que você pode realizar depois de decidir uma estratégia DE TI. Os valores possíveis incluem: • Remover software EOL: Remova o produto de software EOL do inventário de ativos. • Upgrade: Faça upgrade para a versão de software mais recente ou compatível. • Comprar suporte: Adquira suporte adicional para manutenção. • Mover para o Azure: Migrar para Microsoft Azure. Esta ação está disponível somente para Microsoft produtos. • Aceitar risco: Aceitar riscos associados ao software EOL. Este campo aparece somente quando o valor selecionado em **Nome** o campo é **Decida a estratégia DE TI** .
Prioridade	Prioridade da tarefa de EOL do software.
Grupo de atribuição	O grupo do qual um indivíduo é selecionado para concluir a tarefa de EOL do software.
Atribuição a	O indivíduo atribuído para concluir a tarefa de EOL do software, que é selecionado em **Grupo de atribuição** .
Descrição resumida	Uma breve descrição da tarefa.
Descrição	Uma descrição detalhada da mudança.
Anotações	Informações adicionais sobre a tarefa de EOL.
Anotações de trabalho	Informações sobre como a tarefa de EOL do software é resolvida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de consumo de licença do dispositivo do usuário

Os gerentes DO SAM podem exibir os detalhes de uso da licença de acesso do cliente (CAL) para Microsoft Windows Server na tabela Consumo de licença de dispositivo do usuário e crie registros de CAL.

A tabela Consumo de licença de dispositivo do usuário [samp_user_device_license_consumption] é preenchida com os dados de registro de uso de CAL para o Windows Server. Os dados são acessados de ServiceNow Descoberta.

Para saber mais sobre Microsoft Registro em log de acesso de uso para CAL, consulte Registro em log de acesso de usuário da Microsoft .

Para obter mais informações sobre Microsoft métricas de licença específicas, consulte Compatível Microsoft 365 tipos de licença.

A tabela Consumo de licença de dispositivo do usuário é uma tabela secundária da tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Formulário Consumo de licença do dispositivo do usuário

Campo	Descrição
Domínio	Domínio ao qual os dados pertencem.
Cliente	ID do usuário ou endereço IP do dispositivo cliente que é usado para acessar uma função ou um serviço.
Categoria de licença	A categoria funcional da CAL. Este campo é preenchido somente quando a licença é do tipo CAL. Por exemplo, Microsoft Compatível com métricas de licença CAL do usuário, CAL do dispositivo e Por núcleo (com CAL).
Fornecedor	O fornecedor do registro de consumo de licença.
Tipo de cliente	Tipo de licença do consumidor: Usuário ou Dispositivo
Nome do produto	O nome do produto para o qual o registro de consumo de licença é criado.
Contagem de atividades	O número de vezes que um usuário ou dispositivo específico acessa uma função ou serviço.
Origem	O registro de IC para consumo de licença.
Origem da descoberta	Origem da Descoberta para a qual o consumo de licença é avaliado.
Código do produto	O código do produto para o qual o registro de consumo de licença é criado.

Campos de regra de resolução do usuário

Os campos na página Regras de resoluções do usuário ajudam a criar uma regra para mapear o. **Usuário** Campo na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription] para um usuário associado na tabela Usuário [sys_user] em ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de resolução do usuário

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome da regra de resolução do usuário.
Ativo	Opção para habilitar a regra de resolução do usuário. Se esta caixa de seleção estiver desmarcada, esta regra não será aplicada para resolver assinaturas de usuário.
Categoria	Categoria do perfil de integração à qual a regra de resolução do usuário se aplica. • **SaaS** • **SSO** Por padrão, este valor de campo é definido como **SaaS** .
Tabela de origem	Tabela que contém registros de assinatura. Selecione **Assinatura de software [samp_sw_subscription]** . Este campo aparece somente quando **SaaS** selecionado de **Categoria** .
Tabela de consulta	Este campo é definido automaticamente como **Usuário** .
Aplica-se a	Um ou vários perfis de integração aos quais a regra de resolução do usuário se aplica. Este campo aparece somente quando **SaaS** selecionado de **Categoria** .
Campo de origem	Um campo na tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription] usado para pesquisa na tabela Usuário [sys_user], como Nome principal do usuário e ID de usuário externo. Como outras colunas podem não conter dados suficientes, selecione uma das opções **Nome principal do usuário** ou **ID de usuário externo** . Este campo aparece somente quando **SaaS** selecionado de **Categoria** .
Campo de consulta	O campo em relação ao qual você deseja corresponder ao valor do campo Origem. Por exemplo, se você selecionar **Nome principal do usuário** em **Campo de origem** e. **E-mail** em **Campo de pesquisa** , Software Asset Management tenta corresponder esses dois

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de resolução do usuário

Campo	Descrição
	campos. A correspondência deve ser exata. Se não estiver, você pode mudar o valor para **ID do usuário** em **Campo de pesquisa** .
Aplicar transformação na entrada	Opção para aplicar transformações ao **Campo de origem** valor. • **Nenhum** . **Campo de origem** o valor corresponde exatamente ao **Campo de pesquisa** valor. • **Remover domínio** : Se você selecionou **E-mail** em **Campo de pesquisa** , A primeira parte do endereço de e-mail (antes do símbolo), que é o ID ou nome do usuário, corresponde ao valor do campo Origem. • **Substituir domínio** : Quando você tiver selecionado **E-mail** em **Campo de pesquisa** e você deseja substituir o nome do domínio, ou seja, a segunda parte do endereço de e-mail (após o símbolo). Por exemplo, Substituir `example.com` com `exampletest.com` . • **Executar script** : Esta opção está disponível somente para administradores para atualizar o script.
Novo domínio	O novo domínio que você deseja adicionar após o símbolo a quando **E-mail** selecionado em **Campo de pesquisa** . Este campo aparece somente quando **Substituir domínio** selecionado de **Aplicar transformação na entrada** .
Script	**Importante:** Este campo está disponível somente para administradores. Se o mapeamento ainda falhar após substituir ou remover o domínio ou se a lógica for complexa, o script poderá ser atualizado para alcançar o resultado desejado.

Tópicos relacionados

Associe um usuário a registros de assinatura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Separação de domínios e Software Asset Management

Separação de domínios é compatível com Software Asset Management. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Aprimorado

- Inclui todos os aspectos de **Básico** e. **Padrão** níveis de suporte.
- O processo orientado por dados permite que os clientes do provedor de serviços modifiquem a lógica de negócios baseada em casos de uso definidos. Essas configurações são baseadas em IU e à prova de falhas para que as configurações de um cliente não possam afetar outro.
- Os locatários da instância devem ser capazes de configurar por conta própria a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Essa lógica e os parâmetros seriam esperados para a função normal do aplicativo.

Exemplo de caso de uso: os clientes locatários de um ambiente compartilhado devem ser capazes de modificar o impacto, a urgência ou a matriz de prioridade para definir a prioridade em seu domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

O suporte ao Domain Separation no produto permite que os provedores de serviços ofereçam serviços gerenciados para gestão de ativos de software e hardware aos clientes. Este recurso também atende a grandes organizações que gerenciam suas subsidiárias como domínios independentes.

Como o Domain Separation funciona no Software Asset Management

No SAM, a separação de domínio ocorre em duas fases: Separação de dados e separação de processos. A partir da versão Paris, os dados e o processo são separados por domínio.

Qualquer usuário com a função sam_integrator tem acesso para criar e modificar os perfis de integração SaaS. Como os usuários com esta função também podem acessar o registro da aplicação OAuth (atualmente não separados por domínio, portanto, os registros em todos os domínios estão visíveis), essa função sam_integrator deve ser atribuída com cuidado. O usuário deve estar na organização do provedor de serviços e atender aos critérios de altas permissões.

Para exibir logs para Domain Separation, você precisa criar uma propriedade do sistema intitulada `asset.log_level` e defina seu valor como `debug`, `trace` ou `info`. Com base no valor definido, os logs são mostrados quando qualquer trabalho agendado que estende o trabalho AssetManagementBaseJob agendado é executado.

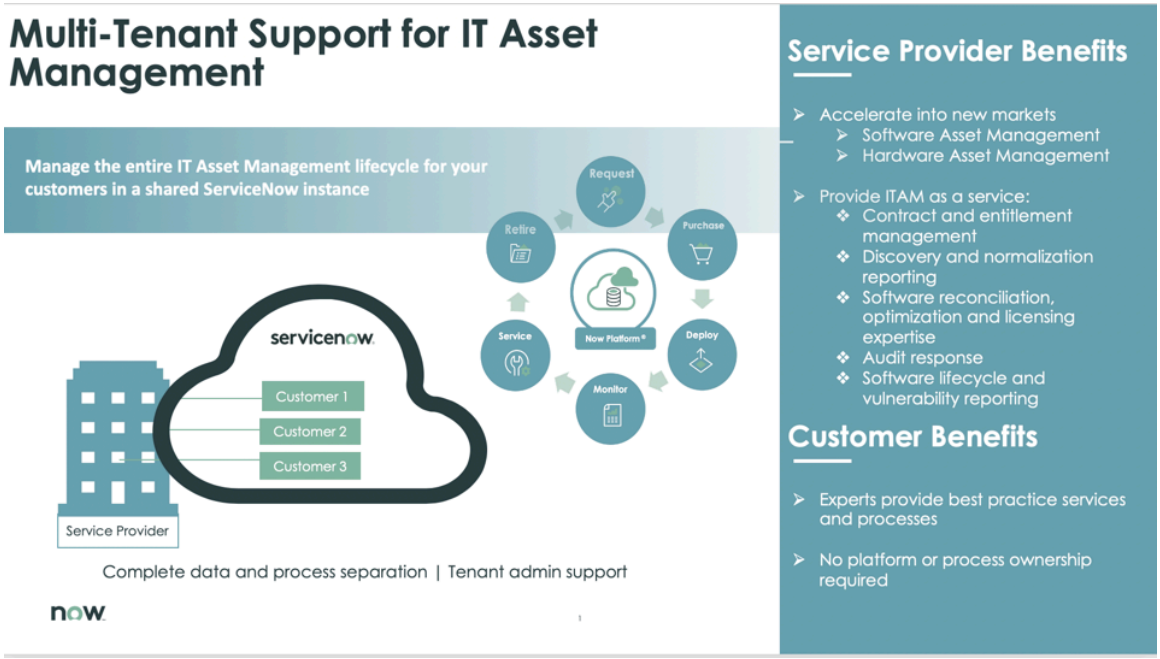
Em uma instância separada por domínio, o CDS (Content Data Service, serviço de dados de conteúdo) deve preencher os dados na instância com o domínio definido como **global** .

Nota:

. Prática recomendada evitar personalizar o registro de configuração de domínio do sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Plug-ins necessários

- Extensão de separação de domínios (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – Domain Support (com.snc.pa.domain_support)
- SAMP (com.sn_samp_master)
- HAMP (app da loja)

Outros plug-ins compatíveis

- Catálogo de serviços - Separação de domínios (com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- Compras (com.snc.procurement)
- Gestão de custos (com.snc.cost_management)
- Gestão de contratos (com.snc.contract_management)

Para saber mais, consulte Domain Separation explicado , Contém consultas e acesso ao domínio e Importância do domínio padrão .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Separação de domínios e relatórios de ciclo de vida

Há determinados aspectos de separação de domínio a serem considerados ao executar relatórios de ciclo de vida de software.

Visão geral Software Asset Management

Em um ambiente separado por domínio, o relatório do ciclo de vida do software é gerado no nível em que o Provedor de Serviço (SP) está gerenciando a conformidade para o ambiente de seus clientes. Normalmente, o nível no qual a reconciliação é executada indica essa conformidade, e o relatório do ciclo de vida do software é gerado no mesmo nível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir mostra como a reconciliação deve se comportar. Neste exemplo:

- O SP está gerenciando o programa de gerenciamento de ativos de software (SAM) da Cisco no nível corporativo da Cisco. Isso significa que o relatório de ciclo de vida deve ser executado no nível corporativo da Cisco.
- O SP está gerenciando o programa SAM do Walmart para cada divisão do Walmart (EUA e México). Isso significa que o relatório de ciclo de vida deve ser executado no nível de divisão do Walmart.

Aqui está a hierarquia de SP:

- Cisco Corporate
  - Cisco EUA
  - Cisco México
- Walmart Corporativo
  - Walmart EUA
  - Walmart México

Configurações de domínio (reconciliação/normalização)	Emissão de relatórios de conformidade	Nível do relatório de ciclo de vida
TOP/Cisco	Verdadeiro	Sim
TOP/Cisco/EUA	Falso	
TOP/Cisco/México	Falso	
TOP/Cisco/Alemanha	Falso	
TOP/Walmart	Falso	
TOP/Walmart/EUA	Verdadeiro	Sim
TOP/Walmart/México	Verdadeiro	Sim

Se o SP configurar modelos de software para a Cisco corporativa, bem como para a Cisco México, mesmo que sua intenção seja gerenciar a conformidade da Cisco no nível Corporativo da Cisco, o relatório de ciclo de vida poderá mostrar registros de ciclo de vida duplicados com a mesma contagem de instalações.

Relatório de ciclo de vida

Domínio do modelo		Data		Modelo de software	Domínio
Cisco	SQL Server 2012	2014	10	SQL Server 2012	Cisco
Cisco México	SQL Server 2012	2014	10	SQL Server 2012	Cisco
Walmart EUA	SQL Server 2012	2014	5		
Walmart México	SQL Server 2012	2014	20		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre os ciclos de vida do software, consulte Crie modelos de software em Software Asset Management clássico. Para saber mais sobre a configuração do caminho de Separação de domínios, consulte Configuração e administração de Separação de domínios

Testes de início rápido para Software Asset Management

Valide se Software Asset Management ainda funciona depois de fazer qualquer alteração na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver um aplicativo. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Software Asset Management exigem a ativação do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Alguns testes de início rápido exigem a ativação dos seguintes plug-ins adicionais.

- Software Asset Management - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend)
- Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)
- Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Software Asset Management - Integrações de gestão de licenças SaaS (sn_sam_saas_int)

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - Mapeamento de PPN/ DMAP personalizado para PPN e conteúdo publicado recentemente	Valida a substituição de um PPN (Publisher Part Number, número de peça do fornecedor) personalizado por um novo PPN de serviço de conteúdo do Software Asset Management.	San Diego
SAM - Oracle PaaS BYOL	• Valida a adição da nova tabela Serverless Hardware [cmdb_ci_serverless_hardware], que armazena informações sobre dispositivos PaaS. • Valida a conformidade da licença de servidores do banco de dados Oracle em Amazon Web Services ambientes de PaaS (AWS). **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle) e o aplicativo da loja Modelos de classe de IC do CMDB.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM – Registros dos Ciclos de vida do produto de software no modelo de software	Valida se a guia ciclo de vida do software no formulário de modelos de software está mostrando registros. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - BYOL	• Valida a data de compra no formulário de direitos de software • Valida a adição da coluna legacy_license adicionada recentemente na tabela de resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result] e no relatório de posição da licença [samp_license_position_report] • Valida a adição de colunas adicionadas recentemente, cloud_license_type e cloud_license _type_source na tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - Validar Pacotes do CIS	Valida a reconciliação dos pacotes do CIS (Core Infrastructure Server) junto com os direitos de downgrade. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - PerCoreForMSCluster	Verifica a funcionalidade de reconciliação para Microsoft por núcleo com cluster. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Validar upgrade/downgrade durante a reconciliação para o editor da Microsoft	Valida os direitos de upgrade e downgrade durante a reconciliação para produtos Microsoft. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Gerar demanda para consolidar aplicativos SaaS	Valida a geração e o envio de uma demanda em aplicações SaaS. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management – Spend Detection (com.sn_sam_spend) e o plug-in PPM standard (com.snc.financial_planning_pmo).	Paris
SAM - Verificações de modelo de software e de direito de software para mecanismos do SAP	Verifica se o modelo de software e os formulários de direito de software mudam quando o produto é um mecanismo SAP. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM - Direitos de downgrade no modelo de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de modelo de software.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - Validação de pacote de vários núcleos no direito de software	Valida a funcionalidade de novos campos para um pacote de vários núcleos em direitos de software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Orlando
SAM - Direitos de downgrade em atribuições de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de atribuições de software.	Orlando
SAM - Transação de gastos com software	Valida a criação de uma transação de gastos com software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend).	Orlando
SAM - Modelo de software e direito de software	Testa se um usuário pode criar um modelo de software e um direito de software e valida esses registros.	New York
SAM - Instalação de software e modelos de descoberta	Testa se um usuário pode criar uma instalação de software e modelos de descoberta e valida esses registros.	New York
SAM - Criação de direito de software usando PPN personalizado	Cria um produto de software personalizado, um DMAP personalizado para o produto personalizado, um número de peça personalizado para o DMAP personalizado, um direito de software usando o número de peça personalizado e verifica se um modelo de software foi criado automaticamente.	New York
SAM - Verificações de modelo de software para usuários nomeados do SAP	Testa se o formulário do modelo de software muda quando o editor é SAP e o produto é usuários nomeados.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Software Asset Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	
SAM - Verificações de modelo de software para SaaS	Testa se o formulário de modelo de software muda quando um produto SaaS é selecionado. **Nota:** Requer o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças SaaS (sn_sam_saas_int).	New York
SAM - Validar campos em produtos de software SaaS	Testa se os campos **Software de assinatura** e **Ignorar instalações** estão presentes no formulário produto de software. **Nota:** Requer o plug-in Gestão de ativos de software - Gestão de licenças SaaS (sn_sam_saas_int).	New York

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

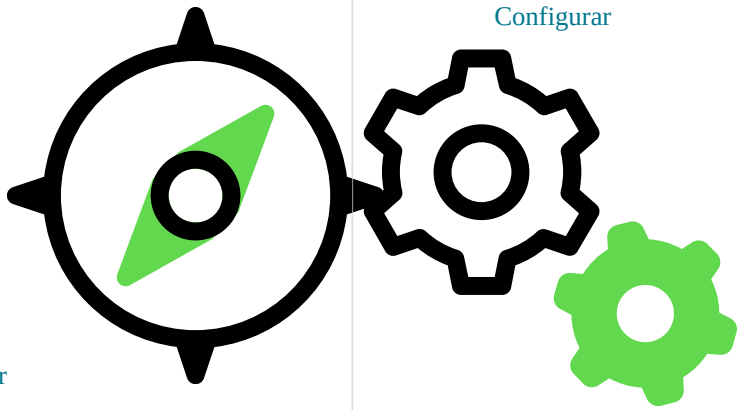
Now Assist para Software Asset Management (SAM)

Use Now Assist para Software Asset Management (SAM) aplicação para gerar fornecedor e o produto resumos sobre implantação de software, conformidade de licença, integridade de configuração e otimização. Você também pode gerar uma lista de ações recomendadas para gerenciar a conformidade com licenças de software e otimizar os gastos com licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar



Explorar	Configurar	Usando
Saiba mais sobre o Now Assist para SAM	Configure a aplicação Now Assist para SAM para começar	Use os recursos de IA generativa oferecidos pelo Now Assist para SAM

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow na IA e Inteligência
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre solicitação jurídica e/ou assunto jurídico (incluindo informações de campo relacionadas, comentários e anotações de trabalho). Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Explorando Now Assist para Software Asset Management (SAM)

Com Now Assist para Software Asset Management (SAM) aplicação, Software Asset Management Os gerentes podem usar a IA generativa para resumir o fornecedor e o produto e obtenha informações sobre o patrimônio do software. Você também pode gerar ações recomendadas para gerenciar a conformidade de licença de software e otimizar os gastos com licenciamento.

Visão geral Now Assist para SAM

O recurso de IA generativa disponível para Software Asset Management os gerentes fornecem um resumo abrangente do fornecedor e o produto detalhes, facilitando a compreensão do fornecedor e o produto detalhes de conformidade. Você também pode exibir e executar uma lista de ações recomendadas para gerenciar a conformidade com licenças de software e otimizar os gastos com licenciamento.

As habilidades de IA generativa podem ser usadas somente pelas funções sam_user e sam_admin.

As personalizações para funções de exibição no produto para acessar habilidades de IA generativa são preservadas. Por exemplo, se você adicionou uma função alternativa, como a função sam_admin em vez da função sam_user padrão, a função sam_admin manterá o acesso, enquanto a função sam_user perderá o acesso, de acordo com a configuração personalizada.

A função sam_user também contém a função Usuário administrador do Now Assist (sn_nowassist_admin.user). Isso fornece à função sam_user acesso somente leitura ao administrador do Now Assist para exibir as habilidades de IA generativa.

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Torre de controle de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console . Para obter mais informações, consulte Large language models on the ServiceNow AI Platform® .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

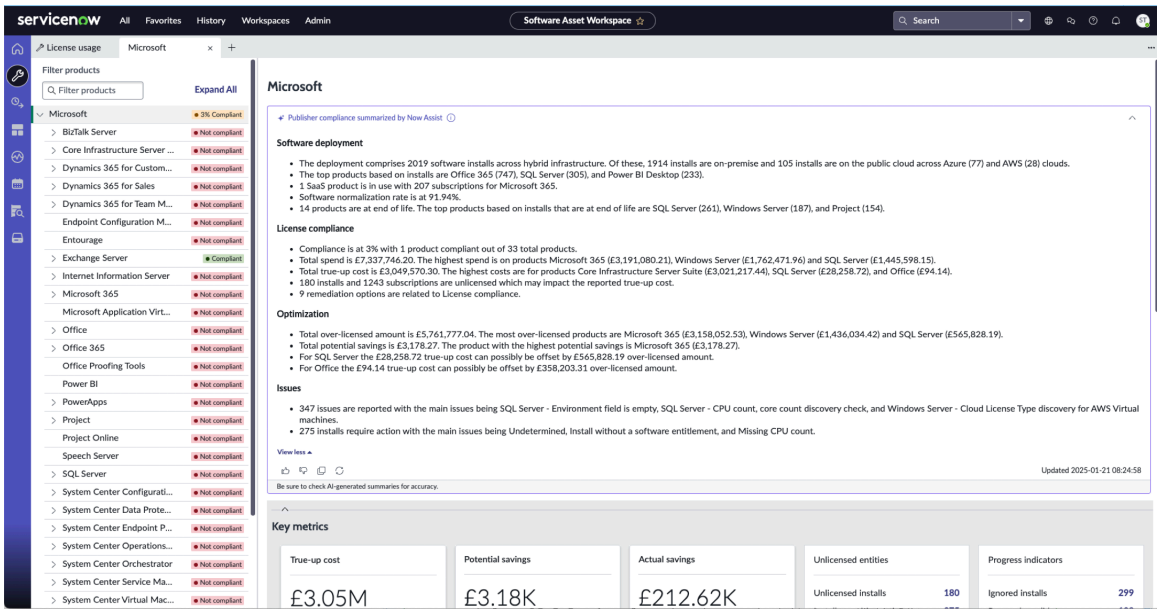
Now Assist para SAM habilidades

. Now Assist para SAM A aplicação inclui IA generativa que fornece seu Software Asset Management Gerentes com um resumo baseado em IA de produtos e. fornecedores no patrimônio de software da sua organização.

Além disso, você também obtém ações recomendadas com tecnologia de IA que ajudam a mitigar o risco de conformidade de licença.

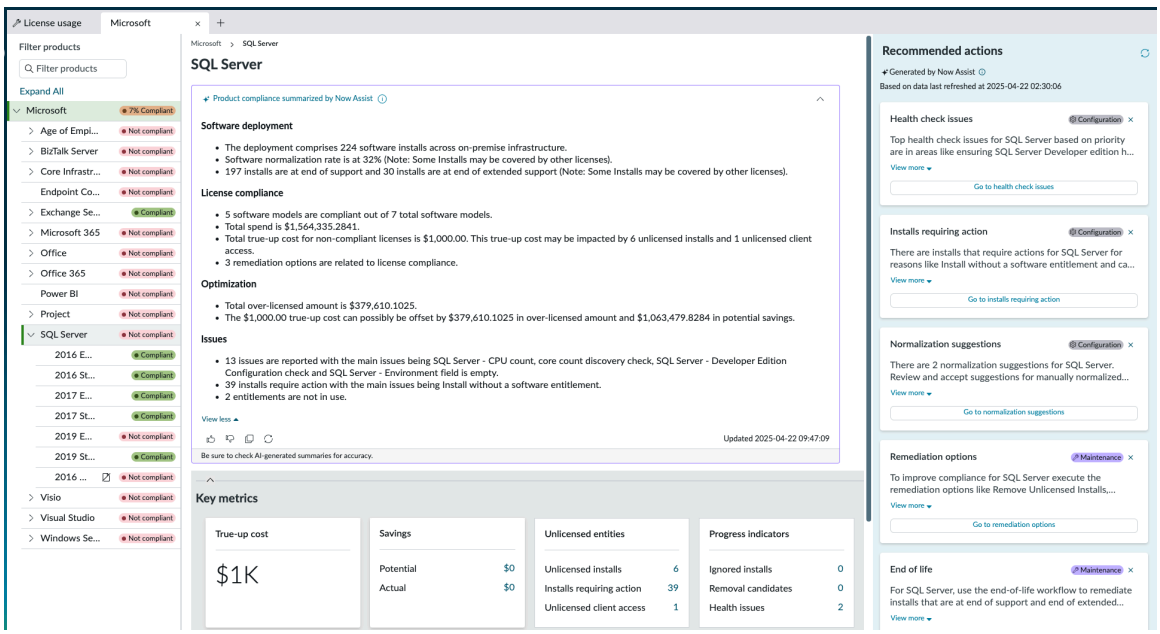
Resumo de conformidade do fornecedor

Fornece informações sobre resumos do fornecedor, com foco na implantação de software, conformidade de licença, otimizações e integridade da configuração. O processo simplificado destaca informações críticas sobre seus ativos de software, facilitando o gerenciamento de licenças e garantindo a conformidade com os contratos do fornecedor.



Resumo de conformidade do produto

Fornece informações sobre resumos de produtos específicos para fornecedores, com foco na implantação de software, conformidade de licença, otimização e problemas.

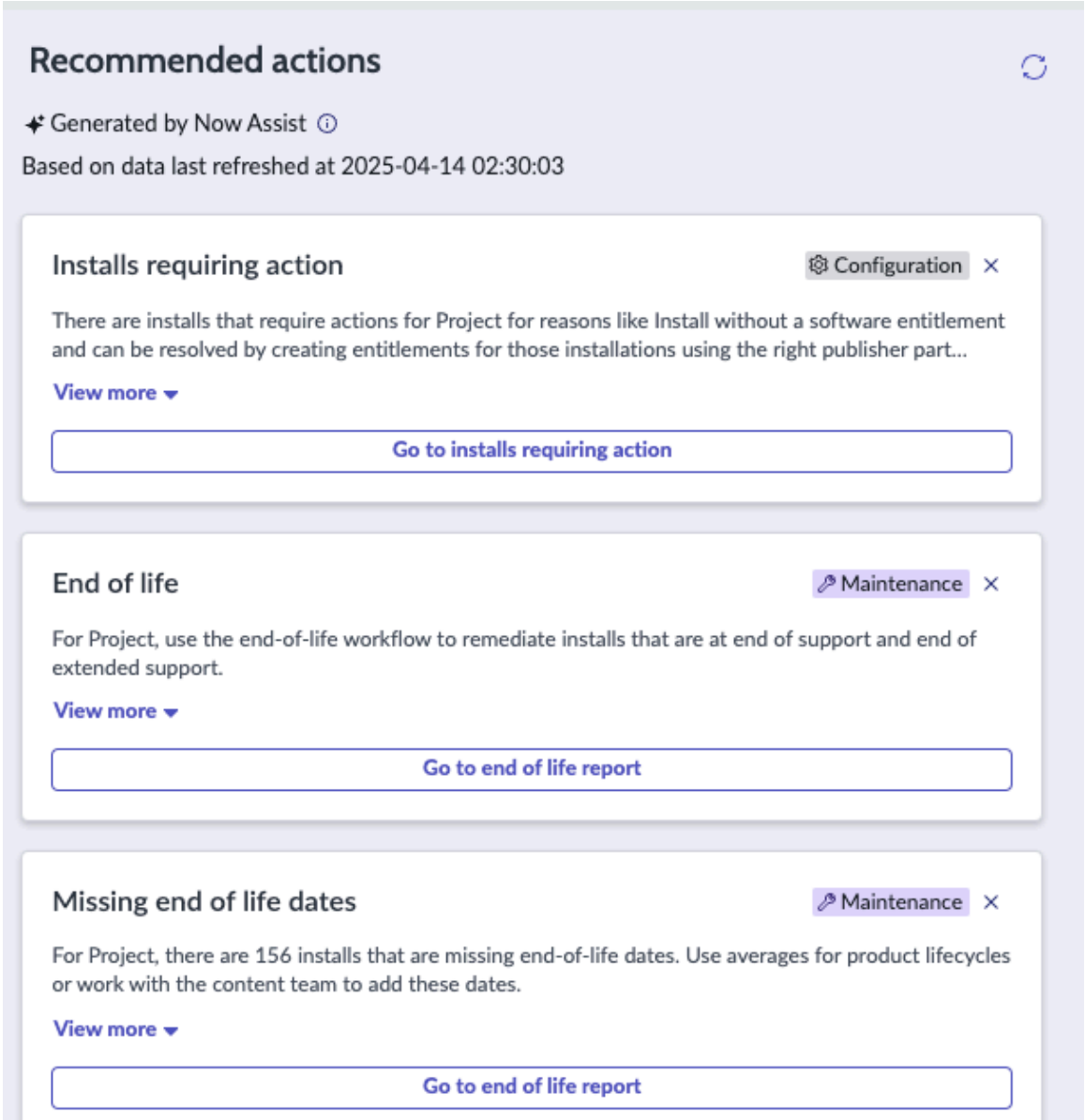


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações recomendadas

Fornece uma lista de ações recomendadas que você pode executar para corrigir quaisquer problemas relacionados à configuração, manutenção e otimização para gerenciar a conformidade com licenças de software e otimizar os gastos com licenciamento.



Tradução automática

Informações de suporte para Now Assist para Software Asset Management (SAM)

Obtenha uma visão geral rápida das informações importantes relacionadas à aplicação Now Assist para Software Asset Management (SAM).

Versões com suporte

Now Assist para SAM É compatível a partir da versão Yokohama.

Interfaces do usuário compatíveis

. Now Assist para SAM a aplicação inclui a habilidade listada na tabela a seguir.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interfaces do usuário Now Assist para SAM

Interface	Recurso
Espaço para ativos de software	• Resumo de conformidade do fornecedor • Resumo de conformidade do produto • Ações recomendadas

Requisitos de licenciamento

. Now Assist para SAM a aplicação requer um Software Asset Management Professional Ou Software Asset Management Licença do Enterprise Plus.

Idiomas compatíveis

. Now Assist para SAM a aplicação oferece suporte aos seguintes idiomas:

- Árabe
- Tcheco
- Alemão
- Espanhol
- Finlandês
- Francês canadense
- Francês
- Hebraico
- Húngaro
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Norueguês
- Holandês
- Português do Brasil
- Polonês
- Português
- Russo
- Sueco
- Tailandês
- Turco
- Chinês (simplificado)
- Chinês (tradicional)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações da aplicação

Ative o. Now Assist para Software Asset Management (SAM) app da store (sn_now_assist_sam) para usar a habilidade de resumo de conformidade do fornecedor.

Este app da Store tem as seguintes dependências:

- Software Asset Management Professional (com.snc.samp)
- Espaço para ativos de software (sn_sam_workspace)
- Now Assist para plataforma (sn_genai_platform)
- Agentes de IA do Now Assist (sn_aia)
- Agentes de IA para ITAM (sn_itam_aia)

Ative as aplicações na seguinte ordem:

- Software Asset Management Professional
- Espaço para ativos de software
- Now Assist para plataforma
- Now Assist para Software Asset Management (SAM)

Como configurar o Now Assist para Software Asset Management (SAM)

Se você tiver a função de administrador, poderá configurar o. Now Assist para Software Asset Management (SAM) aplicação para gerar resumos para fornecedores. Esses resumos destacam as informações que pertencem à implantação de software, conformidade de licença, otimização e integridade da configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o console do Administração do Now Assist para configurar Now Assist para SAM. Este console contém tudo o que você precisa para instalar os plug-ins e configurar as habilidades de IA generativa. Para obter informações adicionais, confira Overview tab in Now Assist Admin .

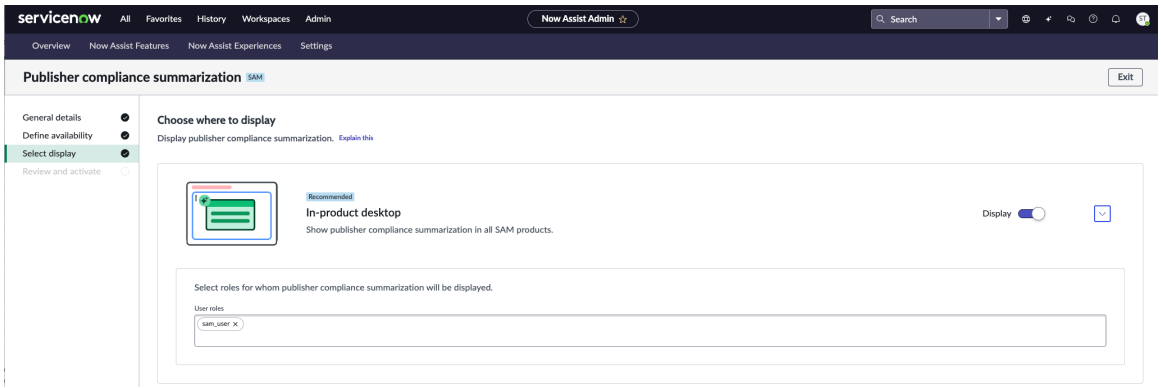
Domain Separation é compatível com Now Assist para Software Asset Management (SAM). Para obter detalhes, consulte Domain separation in the Now Assist Admin console .

Procedimento

1. Instale o. Now Assist para Software Asset Management (SAM) plug-in (sn_now_assist_sam).
2. Navegar até **Tudo** > **Administrador do Now Assist** > **Habilidades** para acessar **Habilidades do Now Assist** . Administração do Now Assist console.
3. Selecione **SAM** em **Tecnologia** grupo de fluxo de trabalho.
4. Em Now Assist Página Habilidades para SAM, selecione **Ativar habilidade** para a habilidade que você deseja ativar.
   A página da habilidade que você ativou é aberta com a seção Detalhes gerais realçada.
5. Na seção Detalhes gerais, selecione **Salve e continue** .
   As configurações na seção Detalhes gerais são somente leitura.
6. Na seção Selecionar exibição, selecione **Exibição** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando selecionada, a habilidade é exibida em formulários e espaços de trabalho.

A função sam_user é a função padrão para exibir a habilidade. Se quiser, você pode adicionar funções adicionais.

As configurações de função personalizadas para acessar habilidades de IA generativa são preservadas. Por exemplo, se você adicionou uma função alternativa, como a função sam_admin em vez da função sam_user padrão, a função sam_admin manterá o acesso, enquanto a função sam_user perderá o acesso, de acordo com a configuração personalizada.

7. Selecione **Salvar e continuar**.
8. Na seção Revisar e ativar, revise suas escolhas e selecione **Ativar** .
   A caixa de mensagem Ativado com sucesso é aberta e a habilidade é ativada. Você está pronto para usar a habilidade em Espaço para ativos de software. Para obter detalhes sobre como usar as habilidades, consulte Como usar o Now Assist para Software Asset Management (SAM).

Entradas e gatilhos de habilidades no Now Assist para Software Asset Management (SAM)

Obtenha uma descrição geral rápida das entradas de habilidade e dos gatilhos do Now Assist para Software Asset Management (SAM). Ao configurar as entradas ou os gatilhos de uma habilidade, você pode determinar como e quando uma habilidade é usada.

Now Assist para SAM visão geral de habilidades e gatilhos

Dependendo da habilidade selecionada, você pode configurar as entradas ou os gatilhos. Essas configurações determinam como e quando uma habilidade é usada. Uma entrada identifica os dados usados para uma habilidade, como a tabela e os campos usados para gerar um resumo do fornecedor. Um gatilho inicia uma ação, como quando o sistema gera um resumo do fornecedor.

Habilidade de resumo de conformidade do fornecedor

Para a habilidade Resumo de conformidade do fornecedor, selecione os gatilhos que determinam quando um resumo de conformidade do fornecedor é gerado. Você também pode selecionar as propriedades que controlam como um resumo de conformidade do fornecedor é exibido. Para exibir o resumo de conformidade do fornecedor, você precisa selecionar **Exibição** Botão de alternância na página Escolher onde exibir durante a configuração Now Assist para SAM. Para obter detalhes sobre **Exibição** botão de alternância, consulte Como configurar o Now Assist para Software Asset Management (SAM).

A tabela a seguir lista os gatilhos que determinam quando um resumo de conformidade do fornecedor é gerado e como um resumo de conformidade do fornecedor é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilhos para a habilidade de resumo de conformidade do fornecedor

Gatilho	Descrição
Acionado pelo usuário	Resumo de conformidade do fornecedor gerado quando o agente aciona manualmente a habilidade selecionando **Resumir** Na página Detalhes do fornecedor.

A tabela a seguir lista as entradas para a habilidade de resumo de conformidade do fornecedor.

Entradas para a habilidade de resumo de conformidade do fornecedor

Entrada	Descrição
Resultados de reconciliação	Status de conformidade dos produtos de software em relação à descoberta e aos direitos.
Relatório de ciclo de vida de software [sam_sw_product_lifecycle_report]	Detalhes do ciclo de vida do produto para todos os produtos de software instalados em seu ambiente.
Painéis	Os painéis incluem inventário descoberto, normalização e conteúdo e verificação de integridade.

Habilidade de resumo de conformidade do produto

Para a habilidade de resumo de conformidade do produto, selecione os gatilhos que determinam quando um resumo de conformidade do produto é gerado. Você também pode selecionar as propriedades que controlam como um resumo de conformidade do produto é exibido. Para exibir o resumo de conformidade do produto, você precisa selecionar **Exibição** Botão de alternância na página Escolher onde exibir durante a configuração Now Assist para SAM. Para obter detalhes sobre **Exibição** botão de alternância, consulte Como configurar o Now Assist para Software Asset Management (SAM).

A tabela a seguir lista os gatilhos que determinam quando um resumo de conformidade do produto é gerado e como um resumo de conformidade do produto é exibido.

Gatilhos para habilidade de resumo de conformidade do produto

Gatilho	Descrição
Acionado pelo usuário	O resumo de conformidade do produto é gerado quando o agente aciona manualmente a habilidade selecionando **Resumir** Na página Detalhes do fornecedor.

A tabela a seguir lista as entradas para a habilidade de resumo de conformidade do produto.

Entradas para a habilidade de resumo de conformidade do produto

Entrada	Descrição
Resultados de reconciliação	Status de conformidade dos produtos de software em relação à descoberta e aos direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas para a habilidade de resumo de conformidade do produto

Entrada	Descrição
Relatório de ciclo de vida de software [sam_sw_product_lifecycle_report]	Contém detalhes do ciclo de vida do produto para todos os produtos de software instalados em seu ambiente.
Painéis	Os painéis incluem inventário descoberto, Normalização e conteúdo, Verificação de integridade e otimização e economia.
Tabelas relacionadas ao SAP	As tabelas relacionadas ao SAP incluem: • Tipo de documento do SAP [samp_sap_document_type] • Uso do acesso digital do SAP [samp_sap_digital_access_usage] • Uso do mecanismo SAP [samp_sap_sw_client_access] • Usuário do sistema SAP [samp_sap_system_user]
Tabela Assinatura de software [samp_sw_subscription]	Contém informações pertencentes a assinaturas de software do usuário.
Detalhes da assinatura comprada [samp_purchased_subscription_details]	Contém as informações extraídas do Microsoft Azure portal relacionado a assinaturas compradas e atribuídas para Microsoft 365.
Tabela de Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]	Contém informações sobre todos os softwares instalados em seu ambiente.

Habilidade de ações recomendadas

Para a habilidade Ações recomendadas, selecione os gatilhos que determinam quando uma lista de ações recomendadas é gerada. Você também pode selecionar as propriedades que controlam como as ações recomendadas são exibidas. Para exibir as ações recomendadas, você precisa selecionar **Exibição** Botão de alternância na página Escolher onde exibir durante a configuração Now Assist para SAM. Para obter detalhes sobre **Exibição** botão de alternância, consulte Como configurar o Now Assist para Software Asset Management (SAM).

A tabela a seguir lista os gatilhos que determinam quando as ações recomendadas são geradas e como a lista de ações recomendadas é exibida.

Gatilhos para habilidade de ações recomendadas

Gatilho	Descrição
Acionado pelo usuário	As ações recomendadas são geradas quando o usuário aciona manualmente a habilidade selecionando uma das duas opções na página Detalhes do fornecedor:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilhos para habilidade de ações recomendadas

Gatilho	Descrição
	• Ícone Obter recomendações na barra lateral Ações recomendadas e selecione **Obter recomendações** . • **Resumir** botão de um produto. Ao selecionar **Resumir** o resumo do produto junto com as ações recomendadas é gerado.

A tabela a seguir lista as entradas para a habilidade Ações recomendadas.

Entradas para a habilidade Ações recomendadas

Entradas	Origem
Entradas de configuração	
Problemas de verificação de integridade	Descobertas da verificação [Scan_finding]
Instalações que exigem ações	Motivos de instalação sem licença [samp_install_unlicensed_reason]
Taxa de normalização	Modelos de Descoberta de Software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
Sugestões de normalização	Sugestões de normalização [samp_normalization_suggestion]
Entradas de manutenção	
Opções de correção	Opções de correção [samp_remediation_option]
Fim da vida útil	Relatório de ciclo de vida de software [sam_sw_product_lifecycle_report]
Ausência de datas de fim de vida útil	Relatório de ciclo de vida de software [sam_sw_product_lifecycle_report]
Direitos a expirar	Direitos de software [alm_license]
Entradas de otimização	
Candidatos a remoção	Candidatos a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]
Otimização (Microsoft): • Assinaturas inativas • Assinaturas não atribuídas • Otimizações de licenciamento	Assinaturas de software [samp_sw_subscription] Detalhes da assinatura comprada [samp_purchased_subscription_details]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas para a habilidade Ações recomendadas

Entradas	Origem
	Relatórios de otimização de licença principal da Microsoft [samp_ms_optimization_report]
Otimização (Adobe): • Usuários inativos • Assinaturas de usuário não resolvidas	Assinaturas de software [samp_sw_subscription]
Otimização (Red Hat): Otimizações de licenciamento	Possível economia com a otimização de licenças [samp_license_optimization_summary]
Otimização (SAP): • Usuários inativos • Atribuição de usuário nomeado • Usuários bloqueados • Usuários sem diálogo licenciados • Otimização de licenças baseadas em função • Otimização de licenças baseadas em transações • Mecanismos não utilizados	Usuários do sistema SAP [samp_sap_system_user] Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result] Candidatos a remoção [samp_sw_reclamation_candidate]

Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para SAM

Use Now Assist para SAM Coleção de agentes com IA para concluir tarefas de forma autônoma.

Certifique-se de ter os seguintes pré-requisitos para executar fluxos de trabalho do agentic:

- Sua organização tem um sistema de gestão de ativos de software integrado a agentes de IA. Para obter mais detalhes sobre agentes de IA, consulte Now Assist AI agents.
- Acesso a um painel do Now Assist orientado por IA. Para obter mais detalhes sobre o Now Asset Panel, consulte Now Assist panel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho do agente do Now Assist para SAM AI disponíveis

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição	Agentes de IA disponíveis
Gerenciar solicitação de software	Atenda a uma solicitação de ativo de software alocando os direitos disponíveis, se houver direitos suficientes, ou gerando uma ordem de compra com os itens de linha necessários para o modelo de software solicitado.	• Agente de IA de alocação de direito de software • Agente de IA para criação de ordens de compra
Criar regra de recuperação de software	Analise o uso de licença de um produto e, se não houver regra de recuperação, solicite ao usuário que crie uma.	Agente de IA de criação de regra de recuperação de software
Avalie o candidato à remoção de software	Examine os candidatos de remoção instalados ou baseados em assinatura para um produto de software avaliando o uso do produto de software dentro de um período especificado e o número total qualificado de candidatos recuperáveis	Agente de IA de avaliação de candidato à remoção de software

Habilite a implementação de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente por meio de listas de controle de acesso (ACLs) e identidades de usuário. As ACLs fornecem o recurso Executar como para permitir que agentes e fluxos de trabalho do agente executem ações como um usuário dinâmico ou como um usuário de IA. Para obter mais informações, consulte Implement access control in Now Assist AI agents .

Importante:
Por padrão, todos os fluxos de trabalho do agente e registros do agente de IA são somente leitura.

Você pode executar o fluxo de trabalho do agentic como está ativando o fluxo de trabalho. Você também pode duplicado se você quiser personalizar o fluxo de trabalho. Se você duplicar o fluxo de trabalho do agentic, ajuste as configurações de acordo com seus requisitos e ative o fluxo de trabalho do agentic duplicado. Você também pode teste O fluxo de trabalho do agente duplicado para analisar seu desempenho no AI Agent Studio, enquanto executa as instruções definidas por você.

Ao ativar o fluxo de trabalho do agentic, ative todos os agentes no fluxo de trabalho do agentic.

Ative o gatilho para invocar o fluxo de trabalho do agentic automaticamente. Se você preferir invocá-lo manualmente, ativar o gatilho não será necessário.

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para Software Asset Management (SAM) Coleção de agentes com IA para ajudar a gerenciar o fluxo de trabalho do agente de solicitação de ativos de software

Use o fluxo de trabalho do agente de solicitação de software para atender a uma solicitação de software alocando os direitos disponíveis ou gerando uma ordem de compra para o modelo de software.

Gerenciar a visão geral da solicitação de software

Use o fluxo de trabalho do agente de solicitação de software para automatizar o fornecimento de ativos de software por meio de alocação automática ou criação de ordem de compra.

Os três cenários a seguir são compatíveis com solicitações de software:

- Alocações baseadas no usuário: Um usuário solicita um modelo de software com direitos baseados no usuário.
- Alocações baseadas em dispositivo: Um usuário solicita um modelo de software com direitos baseados em dispositivo.

  Quando um usuário que solicitou o software tem vários dispositivos atribuídos a ele, o agente solicita que o executante selecione um dos dispositivos do usuário para o processo de alocação. Se o dispositivo não for atribuído ao usuário do número do item solicitado durante a execução do software, uma mensagem será exibida no painel do Now Assist informando que o usuário não tem dispositivos associados. O usuário deve associar um dispositivo e tentar novamente. Se o dispositivo for atribuído após isso, o usuário executante deverá iniciar um novo bate-papo do painel do Now Assist e fornecer um enunciado no painel do Now Assist para preencher o número do item solicitado, em vez de usar o bate-papo do painel do Now Assist existente.

- Fluxo da ordem de compra: Se não houver direitos disponíveis, uma ordem de compra será criada.

O fluxo de trabalho do Agentic de solicitação de software da Ajuda para gerenciar precisa das seguintes condições para ser executado. Quando essas condições são atendidas, o fluxo de trabalho do agente é acionado automaticamente.

- O item solicitado foi aprovado.
- O item solicitado pertence a uma categoria de software.
- O item solicitado não foi fornecido.
- . **Atribuído a.** O campo na tabela Item solicitado [sc-req item] não está vazio.

O fluxo de trabalho do agente de solicitação de software Ajuda a gerenciar oferece suporte ao Azure OpenAI Service e. Serviço Now LLM.

Gerenciar o fluxo de trabalho do agente de solicitação de software

Ao automatizar o fornecimento de ativos de software por meio de alocação automática ou criação de ordem de compra, o fluxo de trabalho do agente simplifica a resolução de solicitações e melhora a eficiência operacional.

Para acionar automaticamente o fluxo de trabalho Ajuda gerenciar solicitação de software para fornecer solicitações de software, siga estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Iniciar e aprovar uma solicitação de ativo de software:
   a. Um usuário com qualquer função cria uma solicitação de ativo de software no Catálogo de serviços aplicação.
   b. Se os itens solicitados no carrinho totalizarem mil dólares, a solicitação será aprovada automaticamente. Para valores superiores a mil dólares, a solicitação deve ser aprovada. As regras de aprovação automática podem variar de organização para organização; o valor padrão para aprovação automática é de mil dólares.
2. Atribuir a solicitação de ativo de software para fornecimento:
   a. Depois que a solicitação é aprovada, a função procurement_user navega até o módulo Compras que reside no Espaço de ativos. . Gestão de ativos de hardware - HAM A aplicação está instalada no Espaço de ativos, o nome do espaço muda para Espaço para ativos de hardware.
   b. A função procurement_user seleciona a guia Itens no módulo Compras e seleciona um valor em **Atribuído a.** campo do item solicitado.

   Nota:
   As funções itil, procurement_user e now_assist_panel_user têm acesso ao painel do Now Assist. O executante precisará das funções itil e procurement_user se você tiver Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) aplicação da store instalada. . Now Assist para Software Asset Management (SAM) aplicação da store, mas não o. Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) Store, o executante requer as funções itil, procurement_user e now_assist_panel_user para atender à solicitação por meio do gatilho do painel Now Assist.

   A função procurement_user é notificada no painel do Now Assist de que a solicitação de software está sendo atendida.

   Depois que a solicitação de ativo de software é atribuída, o fluxo de trabalho do agente Ajuda para gerenciar solicitação de software é acionado para gerar a solicitação.
   - Se os direitos estiverem disponíveis para a solicitação de software, as alocações serão feitas automaticamente.
   - Se os direitos não estiverem disponíveis, uma ordem de compra será gerada. Os agentes de IA recebem entradas e confirmações de você quando necessário.

Para exibir o processo de fluxo de trabalho do agente, navegue até o Espaço de ativos ou Espaço para ativos de hardware e selecione o ícone de brilho ✨ no lado superior direito do espaço.

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho do agente Ajuda a gerenciar solicitações de ativos de software

O fluxo de trabalho do agente de solicitação de software Ajuda a gerenciar usa os seguintes agentes de IA para executar instruções.

Agentes de IA e sua função no fluxo de trabalho do agente de solicitação de software Ajuda a gerenciar

Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA de alocação de direito de software	Valida solicitações de licença de software e aloca licenças do inventário existente quando disponíveis, usando o número do item da solicitação (ritm).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agentes de IA e sua função no fluxo de trabalho do agente de solicitação de software Ajuda a gerenciar

Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA para criação de ordens de compra	Cria um item de solicitação criando uma ordem de compra. Solicita entradas sequencialmente e usa a entrada do usuário caso haja várias opções, como depósitos, fornecedores, grupo de métricas ou métricas de licença.

Now Assist para Software Asset Management (SAM) Coleção de agentes com IA para criar regra de recuperação de software

Use o fluxo de trabalho do agente Criar regra de recuperação de software para criar automaticamente regras de recuperação para agregar registros de uso e identificar produtos de software não utilizados que não têm regras de recuperação, mas são candidatos viáveis.

Criar visão geral da regra de recuperação de software

Use o fluxo de trabalho do agente Criar regra de recuperação de software para simplificar e automatizar a criação de regras de recuperação. Crie regra de recuperação sem precisar revisar manualmente a utilização de um produto e gastar, melhorando assim a utilização da licença, o tempo de execução mais rápido, a eficiência operacional aprimorada e a satisfação do usuário aprimorada.

Criar fluxo de trabalho do agente de regra de recuperação de software

Automatizar a criação de regras de recuperação ajuda os gerentes de SAM a escalar seus esforços de recuperação identificando e sugerindo automaticamente regras de recuperação para software ignorado.

Para iniciar o fluxo de trabalho do agentic, você deve ter a função sam_admin.

O fluxo de trabalho do agentic Criar regra de recuperação pode ser iniciado nas seguintes páginas:

- Página de visão geral do ativo de software
- Página de detalhes do fornecedor
- Página de operações de licença

Dependendo da página, a função sam_admin estiver ativada, siga as etapas mencionadas na tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar o fluxo de trabalho do agentic Criar regra de recuperação

Página de visão geral do ativo de software	Página de detalhes do fornecedor	Página de operações de licença
1. Navegue até a Central de atividades. **2.** Selecione **sugestões** em **Regras de recuperação** Na Central de atividades. **3.** Selecione o ícone de brilho no lado superior direito do espaço para abrir o painel do Now Assist. Se o painel do Now Assist já estiver aberto, selecione o ícone de hambúrguer. **4.** Selecione **Criar regra de recuperação** Na seção Ativo, o painel do Now Assist. **5.** Selecione um produto em uma lista de produtos que precisam de regras de recuperação e selecione **Enviar** . O fluxo de trabalho do agentic é iniciado.	**1.** Selecione um produto para o fornecedor específico. **2.** Selecione a guia Candidatos a remoção. **3.** Selecione **Criar regra de recuperação** . **4.** Selecione o ícone de brilho no lado superior direito do espaço para abrir o painel do Now Assist. Se o painel do Now Assist já estiver aberto, selecione o ícone de hambúrguer. O fluxo de trabalho do agentic é iniciado.	**1.** Navegar até **Administração** > **Regras de Recuperação**. **2.** Selecione **Criar regra de recuperação** **3.** Selecione o ícone de brilho no lado superior direito do espaço para abrir o painel do Now Assist. Se o painel do Now Assist já estiver aberto, selecione o ícone de hambúrguer. **4.** Selecione um produto em uma lista de produtos que precisam de regras de recuperação e selecione **Enviar** . O fluxo de trabalho do agentic é iniciado.

O agente de IA inicia uma série de verificações avaliando fatores como o uso do produto em relação a gastos e utilização, entre outras métricas. Após a conclusão das verificações, o agente de IA fornecerá detalhes como o nome da regra de recuperação e o grupo de atribuição com o qual as regras de recuperação serão criadas. Em seguida, você será perguntado se deseja criar a regra de recuperação com os detalhes fornecidos ou se deseja modificar quaisquer parâmetros, como grupo de atribuição na regra de recuperação. Mencione as modificações desejadas ou confirme que deseja prosseguir com a criação da regra de recuperação. Depois que você confirma, a regra de recuperação é criada junto com o nome do produto e um link para a regra de recuperação. A guia Atividade no registro de regra de recuperação é atualizada com as anotações de trabalho relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho do agente Criar regra de recuperação de software

Agente de IA e sua função no fluxo de trabalho do agente de criação de regra de recuperação de software

Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA de criação de regra de recuperação de software	Recupera sugestões de regra de recuperação, analisa a utilização da licença e gera uma regra de recuperação para um produto de software.

Now Assist para Software Asset Management (SAM) Coleção de agentes com IA para avaliar o fluxo de trabalho do agente do candidato à remoção de software

Use o fluxo de trabalho Avaliar agente candidato à remoção de software para avaliar o software instalado ou baseado em assinatura para possível remoção, analisando seu uso durante um período especificado e determinando o número total qualificado para remoção. Após a confirmação do usuário, o fluxo de trabalho inicia o candidato de remoção qualificado para recuperação.

Avaliar visão geral do candidato à remoção de software

Use o fluxo de trabalho do agente Avaliar candidato à remoção de software para identificar e avaliar candidatos à remoção de software genuíno e recomendar instalações de software para recuperação, com base em uma série de verificações inteligentes que ajudam a garantir contexto suficiente para ações de remoção seguras.

Certifique-se de ter os seguintes pré-requisitos para executar o fluxo de trabalho Avaliar agente candidato à remoção de software:

- Sua organização tem um sistema de gestão de ativos de software integrado a agentes de IA.
- Acesse um painel Now-Asset orientado por IA.
- Os agentes de IA têm acesso a regras de recuperação, candidatos a remoção, produtos e resultados de métrica de licença.

Avalie o fluxo de trabalho do agente candidato à remoção de software

Ao examinar e verificar automaticamente os candidatos à remoção de software, o fluxo de trabalho do agente Avaliar candidato à remoção de software ajuda a reduzir o esforço manual, minimizar o risco de conformidade e desbloquear economias mensuráveis de custo de licença.

Candidatos a remoção que estão em **Pronto** estado pode ser recuperado.

Para iniciar o fluxo de trabalho do agentic, você deve ter a função sam_user ou sam_admin.

O fluxo de trabalho Agentic Avaliar candidatos a remoção pode ser iniciado nas seguintes páginas:

- Página de visão geral do ativo de software
- Página de detalhes do fornecedor; tanto no nível do fornecedor quanto no nível do produto.

Dependendo da página em que você está, siga as etapas mencionadas na tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar o fluxo de trabalho do agente Avaliar candidatos a remoção

Página de visão geral do ativo de software	Página de detalhes do fornecedor- nível do fornecedor	Página de detalhes do fornecedor- nível do produto
1. Navegue até a Central de atividades. **2.** Selecione **sugestões** em **Candidatos a remoção** Na Central de atividades. **3.** Selecione o ícone de brilho no lado superior direito do espaço para abrir o painel do Now Assist. Se o painel do Now Assist já estiver aberto, selecione o ícone de hambúrguer. **4.** Selecione **Avalie os candidatos a remoção** Na seção Ativo no painel do Now Assist. **5.** Selecione um produto em uma lista de produtos que precisam de regras de recuperação para iniciar o fluxo de trabalho do agentic.	**1.** Navegar até **Uso de licença** > **Fornecedores** > **Guia Candidatos à remoção** **2.** Selecione **Avalie os candidatos a remoção** . **3.** Selecione o ícone de brilho no lado superior direito do espaço para abrir o painel do Now Assist. Se o painel do Now Assist já estiver aberto, selecione o ícone de hambúrguer. A janela de bate-papo mostra seus produtos restritos ao fornecedor específico. **4.** Selecione um produto em uma lista de produtos que precisam de regras de recuperação para iniciar o fluxo de trabalho do agentic.	**1.** Navegar até **Uso de licença** > **Fornecedores** > **Guia Candidatos à remoção** **2.** Selecione **Avalie os candidatos a remoção** . **3.** Selecione o ícone de brilho no lado superior direito do espaço para abrir o painel do Now Assist. Se o painel do Now Assist já estiver aberto, selecione o ícone de hambúrguer para iniciar o fluxo de trabalho do agente.

O agente de IA inicia uma série de verificações usando vários critérios, avaliando fatores como o ID do produto, se ele está instalado ou baseado em assinatura e seu último uso, entre outras métricas. Se alguma verificação falhar, o painel do Now Assist exibirá uma mensagem de erro indicando que o fluxo de trabalho não pode continuar. Se todas as verificações forem bem-sucedidas, uma mensagem será exibida para indicar o número de candidatos a remoção identificados para o produto específico. Em seguida, você será perguntado se deseja recuperar o software. Se você confirmar, o processo de recuperação será iniciado e o estado dos candidatos a remoção será alterado de **Pronto** . **Aguardando usuário** . Você pode navegar até a guia Candidatos a remoção na exibição Uso de licença para ver os candidatos a remoção e seu estado atual. Após a conclusão do processo, você será informado sobre todos os candidatos a remoção que foram recuperados com sucesso para o produto específico.

Depois que um candidato a remoção for recuperado pelo fluxo de trabalho do agente, a guia Atividade no registro do candidato a remoção será atualizada com anotações de trabalho relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho Avaliar agente candidato à remoção de software

Agente de IA e sua função no fluxo de trabalho Avaliar agente de agente de remoção de software

Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA de avaliação de candidato à remoção de software	Identifica ou propõe usuários para remoção de um produto de software avaliando seu uso dentro de um intervalo de tempo definido e garantindo que o número total de candidatos qualificados para recuperação seja notificado ao usuário, excluindo todos os usuários VIP.

Como usar o Now Assist para Software Asset Management (SAM)

Se você tiver um Software Asset Management função de gerente, você pode obter informações rápidas sobre todos os produtos e fornecedores, além de ações recomendadas para alcançar a conformidade do produto com Now Assist para Software Asset Management (SAM) aplicação.

Um resumo de produto e fornecedor normalmente inclui, mas não está limitado a, as seguintes informações:

- Implantação de software: Número de instalações (ou assinaturas, SAP tipos de usuário nomeados, métricas de medição do mecanismo, tipos de documento de acesso digital) para o fornecedor, taxa de normalização, principais produtos pelo número de instalações (ou assinaturas, SAP tipos de usuário nomeados, métricas de medição de mecanismo, tipos de documento de acesso digital) e produtos que estão chegando ao fim da vida útil.
- Conformidade de licença: Percentual de conformidade e número de produtos em conformidade, gasto total dos principais produtos com o gasto mais alto, custo total de true-up dos produtos fora de conformidade com os principais produtos com o custo de true-up mais alto, número de instalações sem licença (ou assinaturas, SAP tipos de usuário nomeados, métricas de medição de mecanismo, tipos de documento de acesso digital) e opções de correção relacionadas à conformidade de licença.
- Otimização: Valor total com excesso de licenças para os produtos com os maiores valores com excesso de licenças. Também inclui os detalhes sobre se o custo de true-up de qualquer produto pode ser compensado pelo valor com excesso de licenças ou possível economia.
- Problemas: Número de problemas relatados (por meio de verificações de integridade) e número de instalações que exigem ação (se aplicável).

Nota:
Os detalhes da verificação de integridade são mostrados somente para Windows SQL Server e Oracle Banco de dados.

Gere resumos de conformidade do fornecedor usando Now Assist para Software Asset Management (SAM)

Gere um resumo abrangente para um fornecedor que cubra implantação de software, conformidade de licença, integridade de configuração e otimização. O resumo detalhado do fornecedor ajuda você a obter informações sobre o patrimônio do fornecedor.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

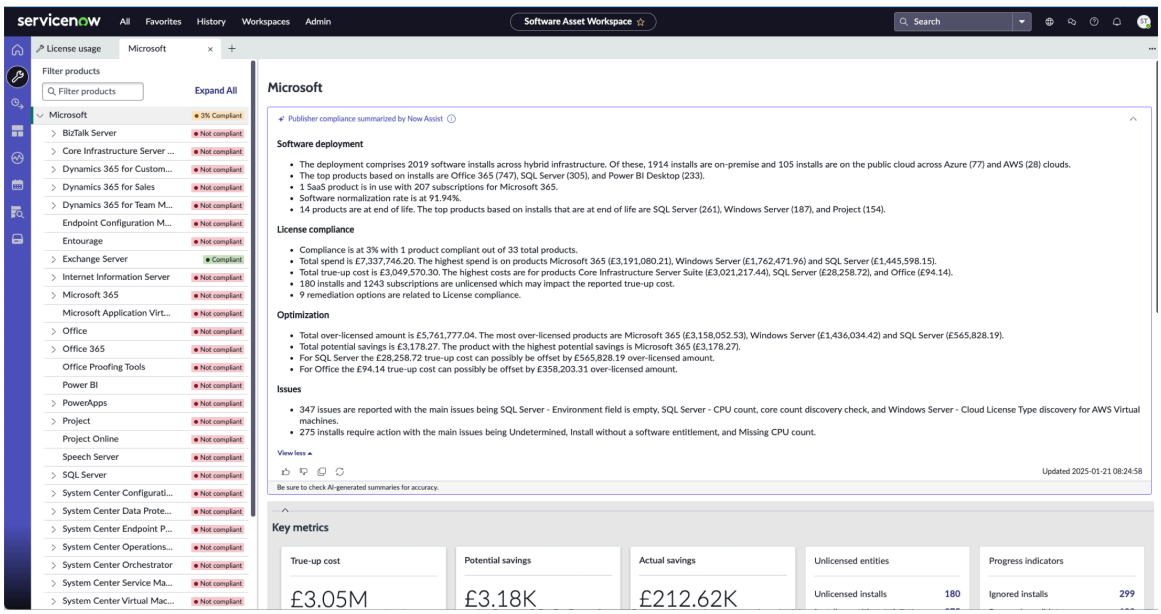
Now Assist para SAM Gera os resumos do fornecedor usando resultados de reconciliação, relatórios de ciclo de vida do produto e painéis, como inventário descoberto, Normalização e conteúdo e Verificação de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione a exibição Uso da licença.
3. Selecione um fornecedor para exibir seu resumo.
4. Na página Detalhes do fornecedor, selecione **Resumir** .

   . Now Assist para SAM a aplicação começa a gerar o resumo para o fornecedor selecionado. Depois que o resumo é compilado, os resultados do resumo aparecem em diferentes seções.

   Depois que ele é gerado, o resumo do fornecedor não é salvo automaticamente. Se você fechar **Detalhes do fornecedor** guia em que você gerou o resumo ou, se recarregar a página, o resumo do fornecedor não estará disponível. Para gerar novamente o resumo, selecione **Resumir** .



5. **Opcional:** Você pode executar as seguintes ações no resumo gerado.

Gere resumos de conformidade do produto usando Now Assist para SAM

Gere um resumo abrangente para um produto que cobre implantação de software, conformidade de licença, otimização e problemas. O resumo detalhado de conformidade do produto ajuda a obter informações sobre seus ativos de software e facilita o gerenciamento de licenças.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Now Assist para SAM Gera os resumos do produto usando resultados de reconciliação, relatórios de ciclo de vida do produto e painéis, como inventário descoberto, Normalização e conteúdo e Verificação de integridade.

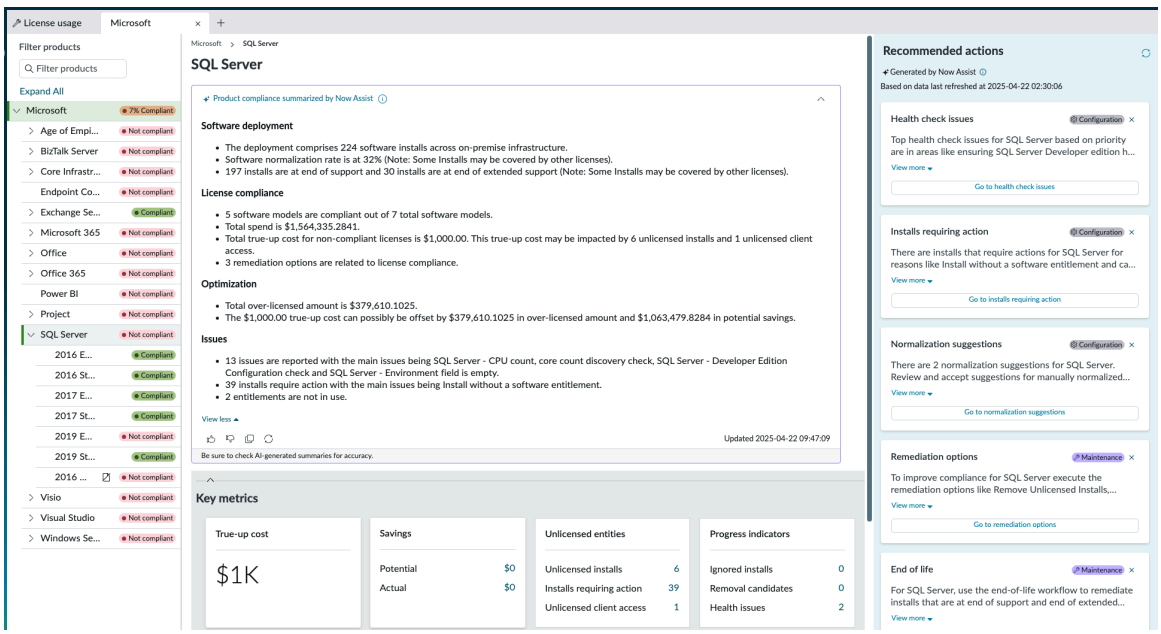
Nota:
Os detalhes da verificação de integridade são mostrados somente para Windows SQL Server e Oracle Banco de dados.

Quando você executa a reconciliação com agrupamento, o resumo do produto e as ações recomendadas ficam disponíveis somente para os resultados do produto primário, não para os resultados do produto secundário individual.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione a exibição Uso da licença.
3. Selecione um fornecedor.
4. Na página Detalhes do fornecedor, selecione um produto.
5. Selecione **Resumir**.

   . Now Assist para SAM a aplicação começa a gerar o resumo do produto selecionado. Depois que o resumo é compilado, os resultados do resumo aparecem em diferentes seções. As ações recomendadas também são geradas automaticamente quando você seleciona **Resumir** .



   Depois que é gerado, o resumo do produto não é salvo automaticamente. Se você fechar a página de detalhes do fornecedor em que gerou o resumo ou se recarregar a página, o resumo do produto não estará disponível. Para gerar novamente o resumo, selecione **Resumir** .

6. **Opcional:** Você pode executar as seguintes ações no resumo gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere ações recomendadas para produtos usando Now Assist para SAM

Gere uma lista de ações recomendadas para gerenciar a conformidade de licença de software e otimizar os gastos com licenciamento. As ações recomendadas ajudam você a tomar as medidas apropriadas para corrigir quaisquer problemas de configuração, manutenção e otimização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Now Assist para SAM gera as ações recomendadas para produtos usando resultados de reconciliação, relatórios de ciclo de vida do produto e painéis, como inventário descoberto, Normalização e conteúdo e Verificação de integridade.

Nota:
Os detalhes da verificação de integridade são mostrados somente para Windows SQL Server e Oracle Banco de dados.

Quando você executa a reconciliação com agrupamento, o resumo do produto e as ações recomendadas ficam disponíveis somente para os resultados do produto primário, não para os resultados do produto secundário individual.

Procedimento

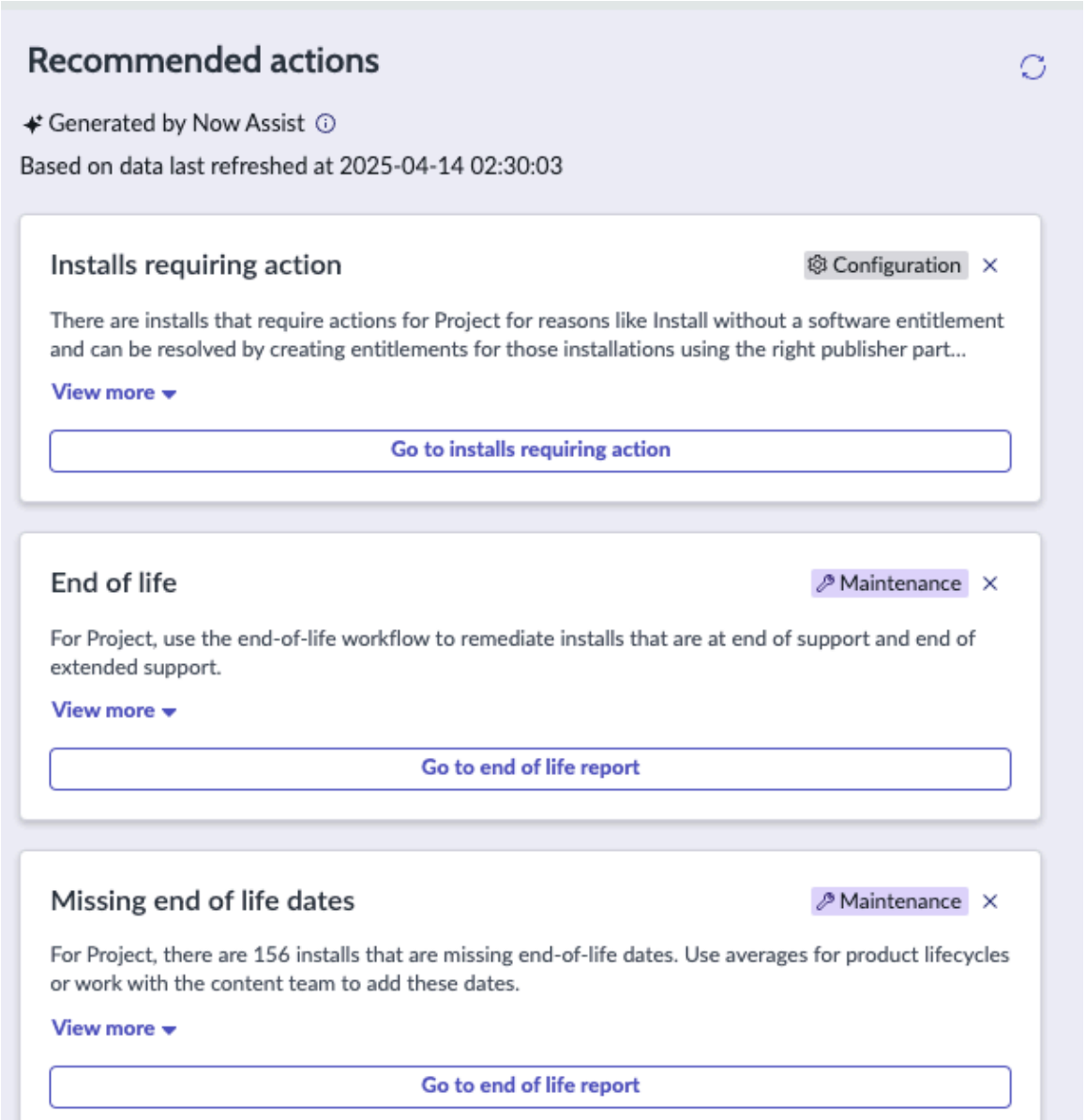
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do software**.
2. Selecione a exibição Uso da licença.
3. Selecione um fornecedor.
4. Na página Detalhes do fornecedor, selecione um produto para o fornecedor.
5. Selecione **Resumir** Ou o ícone Ações recomendadas no lado direito da página e selecione **Obter recomendações** .

   Now Assist para SAM a aplicação começa a gerar ações recomendadas para o produto selecionado. Depois que as ações recomendadas são geradas, os resultados aparecem como cartões nas três categorias a seguir:

   - Configuração
   - Manutenção
   - Otimização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os resultados compilados podem diferir de produto para produto com base no nível de conformidade atual de um produto.

As ações recomendadas são geradas mesmo se um produto estiver totalmente em conformidade. As ações recomendadas serão geradas se houver ações relacionadas a problemas de integridade, manutenção ou otimização.

6. Selecione um botão em um cartão para exibir a página de exibição de lista dessa ação.
   Depois que as ações recomendadas são geradas, os resultados não são salvos automaticamente. Se você fechar a página de detalhes do fornecedor em que gerou as ações recomendadas ou se recarregar a página, os resultados não estarão disponíveis.
7. **Opcional:** Você pode executar as seguintes ações nas ações recomendadas geradas.
8. Selecione o ícone Ignorar para descartar uma ação; se você resolveu a ação ou decidiu não trabalhar na ação.
   Depois de descartar todas as ações, uma mensagem será exibida mencionando que todas as recomendações foram descartadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de hardware - HAM

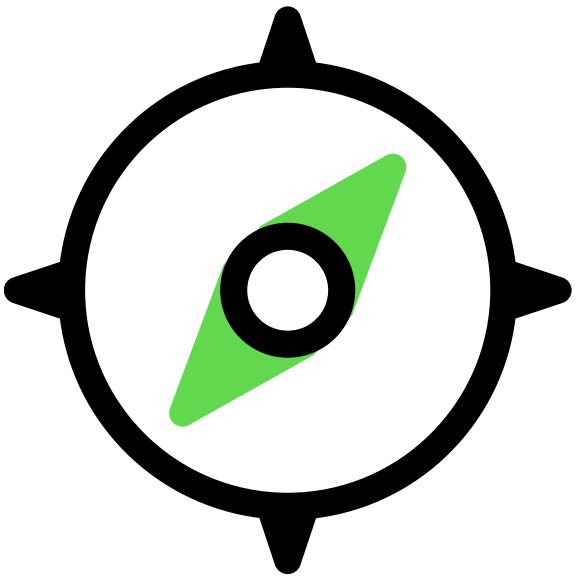
A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM (HAM) é uma aplicação licenciável que, na ativação, fornece fluxo de trabalho, automação e capacidades móveis avançados para manter seus ativos.

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Gestão de ativos de hardware - HAM.

https://player.vimeo.com/video/995199429?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

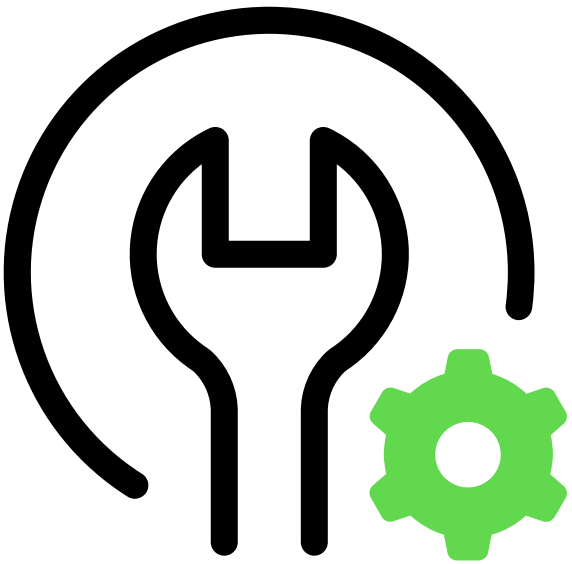
Nota:
A partir da versão ServiceNow AI Platform® Washington DC, forneceremos suporte limitado para a interface de Gestão de ativos de hardware - HAM IU principal. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você faz upgrade para uma nova versão de ServiceNow AI Platform, recomendamos que mude para a nova experiência de espaço. Para obter mais informações, consulte KB1584544 , Espaço para ativos de hardware e. Next Experience UI .

Explorar



Conheça os principais recursos e o valor comercial que o Gestão de ativos de hardware - HAM ofertas de aplicações.

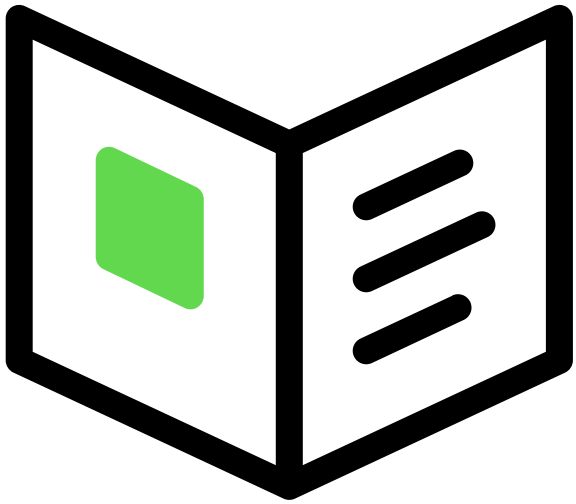
Configurar



Ativar Gestão de ativos de hardware - HAM suporte a plug-ins e atribuição de funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
	
Use Gestão de ativos de hardware - HAM para gerenciar com eficiência seus ativos de hardware.	Melhore seus processos e práticas de negócios visualizando dados acionáveis.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Aprenda

O que é o Hardware Asset Management?

Explorando Gestão de ativos de hardware - HAM

Saiba mais sobre Gestão de ativos de hardware - HAM revisando os benefícios que a ti pode fornecer para diferentes usuários em sua organização.

Visão geral Gestão de ativos de hardware - HAM

Gestão de ativos de hardware - HAM o permite rastrear e gerenciar o ciclo de vida de ponta a ponta de todos os ativos organizacionais, como hardware e consumíveis. Você pode simplificar cada fase do ciclo de vida do ativo com fluxos de trabalho e tarefas prescritivas. A marcação de ativos, a atribuição de propriedade e o rastreamento de localização do ativo reduzem o risco de perda de ativos. Gestão de ativos de hardware - HAM também pode identificar ativos de hardware não aprovados e garantir a conformidade com políticas e regulamentações estabelecidas da sua organização.

Benefícios do Gestão de ativos de hardware - HAM

Benefício	Recurso	Usuários
Gerencie o ciclo de vida do ativo e mantenha os registros de ativos precisos e atualizados por meio de	Espaço para ativos de hardware	Responsáveis pela aplicação/Gerentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
uma exibição intuitiva, centralizada e de painel único do ativo de hardware que direciona você para o crítico Gestão de ativos de hardware - HAM prioridades e atividades.		de ativos/Usuários de inventário
Aproveite os dispositivos móveis para receber ativos em depósitos e conduzir auditorias no local para verificações de inventário precisas.	Verificação de ativos móveis	Administradores de ativos/Administradores de ativos/Administradores de inventário
Simplifique o ciclo de vida do ativo com fluxos de trabalho pré-criados e orientados do Gestão de ativos de hardware - HAM.	Automação do ciclo de vida do ativo	Gerentes de ativos/ administradores de ativos
Automatizar processos de automação de devolução de mercadoria (RMA) para ativos a serem devolvidos, substituídos ou reparados.	Autorização de devolução de mercadoria	Gerentes de ativos/ administradores de inventário
Gerencie um grupo complexo de ativos como um único registro primário.	Pacotes de ativos	Gerentes de ativos/ administradores de ativos
Automatizar o processo de recuperação de ativos atribuídos a um funcionário que está saindo.	Recuperação de ativos	Gerentes de ativos/ Administradores de inventário
Gerencie a doação de ativos para organizações de caridade com o fluxo de trabalho.	Doação de ativos	Gerentes de ativos/ gerentes de inventário
Opere depósitos com maior precisão vinculando ativos a paletes e rastreando ativos no corredor e no nível do espaço.	Paletes para inventário	Gerentes de ativos/ administradores de inventário
Lide com todas as solicitações de ativos emprestados e certifique-se da preparação e implantação oportuna dos ativos emprestados.	Ativos emprestados	Administradores de inventário/funcionários
Automatize o pedido, a marcação de ativos e a entrega das solicitações de atualização de ativos de hardware de seus funcionários.	Atualização sem contato	Gerentes de ativos/ Administradores de inventário
Rastreie remessas criando conexões com transportadoras por meio de APIs.	Integração da transportadora de remessa	Administradores/Gerentes de ativos/Administradores de inventário
Automatize e crie registros de ativos de hardware antes que eles sejam recebidos.	Notificação antecipada de remessa (ASN)	Administradores
Solicite que produtos de hardware sejam usados na organização, integre o produto e defina as fases do ciclo de vida do TRM.	Gerencie a integração de produtos de hardware usando Application Portfolio Management	Arquitetos empresariais/ responsáveis pela aplicação
Obtenha ativos de hardware defeituosos em um depósito reparados rapidamente usando o fluxo de reparo.	Fluxo de reparo	Gerentes de ativos
Localize e escolha os ativos em seu depósito com eficiência usando ServiceNow Mobile Agent aplicação.	Seleção de inventário para Gestão de ativos de hardware - HAM	Usuários do inventário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Rastreie o movimento do ativo da baía de recebimento do inventário para o espaço designado dentro do depósito usando a tarefa de armazenamento de ativo.	Gestão de inventário ao guardar ativos no local de entrega do depósito	Usuários do inventário
Permita que as solicitações de ativos de hardware sejam atendidas com o mínimo de intervenção.	Fluxo de solicitação sem contato	Provedores externos/ Administradores de catálogo
Execute auditorias de ativos remotos para os ativos de hardware necessários, independentemente de seus locais, usando a Certificação de ativos.	Ativo Certificação	Gerentes de ativos/ usuários de inventário/ funcionários
Receba hardware e ativos consumíveis em depósitos de qualquer fluxo de trabalho em um local centralizado	Recebimento de hardware e ativos consumíveis em depósitos	Gerentes de ativos/ usuários de inventário
Avalie com que eficácia e eficiência os ativos cumprem as funções pretendidas em sua organização usando os relatórios de desempenho do ativo.	Relatórios de desempenho de ativos	Gerentes de ativos
Rastreie e gerencie depósitos com eficiência avaliando os relatórios de inventário.	Relatórios de inventário	Usuários do inventário

Usando Configuração assistida para implementar Gestão de ativos de hardware - HAM

Gestão de ativos de hardware - HAM Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Gestão de ativos de hardware - HAM em seu ServiceNow instância. Para abrir Gestão de ativos de hardware - HAM configuração assistida, navegue até **App** > **Configuração assistida**. Para obter mais informações sobre como usar o. Configuração assistida interface, consulte Usando a configuração assistida .

Assinatura do Gestão de ativos de hardware - HAM

. ServiceNow a plataforma usa um método de licenciamento em que sua organização é cobrada pelo uso do IT Asset Management aplicação- ServiceNow Gestão de ativos de hardware - HAM.

Nota:
Você deve instalar Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store para ajudar você a automatizar tarefas e simplificar o trabalho.

Aproveite ao máximo seus dados de ativos para economizar tempo e recursos com os seguintes fluxos de trabalho ou recursos prescritivos.

- Espaço para ativos de hardware
- Painel Ativo de hardware
- Normalização de modelo de hardware
- Portal de pesquisa de conteúdo
- Automação do ciclo de vida do ativo
  - Atualização de ativos de hardware
  - Descarte de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Pedido de ativo emprestado ou reservas de ativo
  - Autorização de devolução de mercadoria
  - Vencimento do leasing do ativo
  - Retorno de ativo arrendado
  - Pacotes de ativos
  - Notificações antecipadas de remessa (ASN)
  - Doação de ativos
  - Atualização sem contato
- Tarefas de ativos automatizadas, como implantar, trocar e descontinuar
- Móvel
  - Auditoria de inventário de ativos
  - Verificação de descarte de ativos
- Integração de ativos - transportadora de envio
- Ativos de palete
- Painel executivo da gestão de ativos
- Gestão e renovação de contratos
- Painel Ativo de hardware
- Portal de pesquisa de conteúdo
- HAM Configuração assistida
- Integração de RFID do Zebra
- Locais de serviço
- Suporte a canais de distribuição para depósito
- Capacidade de mapeamento interno para ativo de hardware
- Maturidade da Gestão de ativos de hardware
- Custo total de propriedade do ativo
- Integração da garantia de ativos com Lenovo
- Fluxo de reparo
- Seleção de inventário
- Fluxo de solicitação sem contato
- Ativo Certificação
- Guarde ativos no local de entrega do depósito
- Recebimento de hardware e ativos consumíveis em depósitos
- Relatórios de desempenho de ativos no Espaço para ativos de hardware
- Relatórios de inventário para gerenciar depósitos no Hardware Asset Workspace

Os seguintes recursos do sistema de base do Core Gestão de ativos são fornecidos com ServiceNow IT Service Management(ITSM e. Customer Service Management(CSM) produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ativos e registros de modelo
- Depósitos
- Pedidos de transferência
- Ordens de compra
- Contratos
- Recebimento de ativos móveis
- Mobile - Meus ativos

Para obter mais informações, consulte Asset Management e Gerenciar Gestão de ativos de hardware - HAM assinaturas.

Gestão de ativos de hardware - HAM licenciamento

Gestão de ativos de hardware - HAM O licenciamento do (HAM) permite que você escolha Gestão de ativos de hardware - HAM categorias de recursos que você deseja usar. Você pode economizar dinheiro pagando apenas pelas categorias que você usa, e não pelas categorias que você não usa.

Somente as categorias de recursos que foram aceitas são contadas para as Unidades de assinatura.

Nota:
Por padrão, para uma categoria de recurso específica, as funções de normalização para seus modelos associados e as ações de ativo para seus ativos associados não funcionam. Se você quiser usar as funções de normalização e as ações de ativo, será preciso optar por essa categoria de recurso.

Para obter mais informações sobre como aceitar ou recusar as categorias de recursos de licença do HAM, consulte Aceitar ou recusar categorias de recursos de licença do HAM.

Com base no uso de categorias de modelo, o. ServiceNow A licença DO HAM é dividida em categorias de recursos. Existem diferentes tipos de categorias de recursos. Diferentes ativos também se enquadram em diferentes categorias. Aceite as categorias corretas e obrigatórias. Um ativo representado na tabela Ativo [alm_asset] e que atende aos critérios para cada tipo de recurso de TI gerenciado, como Servidor, Computadores do usuário final, Mecanismo de rede e Dispositivo móvel, é contado para uma Unidade de assinatura com base na proporção predefinida de número de ativos para unidades de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Categorias de recursos em HAM estão associados a determinados direitos. Por exemplo, a categoria de recurso de computador será mostrada somente se o direito de computador estiver disponível no HAM licença. No local ServiceNow os direitos não são baixados. No entanto, você pode armazenar seu HAM detalhes do direito usando `sn_ham_active_entitlements` propriedade do sistema. Você pode atualizar esta propriedade do sistema com uma lista separada por vírgulas de direitos aos quais você tem acesso.

Os direitos separados por vírgulas devem ser atualizados no seguinte formato:

- Computadores do usuário final- ham_computer_license
- Dispositivo móvel- ham_mobidledevice_license
- Servidores- ham_server_license
- Engrenagem de rede- ham_networkgear_license
- Monitores- ham_monitor_license
- Ham_storage_license
- HAM_printer_license
- Inventário de rede de telecomunicações- ham_tni_license

Categorias de recursos de licença DO HAM
A proporção da unidade de assinatura é a proporção entre o número de ativos e o número de unidades de assinatura. Por exemplo, a proporção de unidades de assinatura dos computadores do usuário final é de 4:1, em que 4 ativos exigem uma única unidade de licença. Se a licença de 1 custa USD 100, então 4 ativos de computador custarão USD $100 e 8 ativos de computador custarão USD 200.

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria do modelo
Computadores de usuário final	4:1	Computador
Servidores	1:1	Qualquer servidor, como o seguinte: • Servidor AIX • Servidor ESX • Servidor HPUX • Servidor Linux • Servidor Netware • Servidor OS/X • Servidor • Servidor Solaris • Servidor UNIX • Servidor Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de recursos de licença DO HAM

A proporção da unidade de assinatura é a proporção entre o número de ativos e o número de unidades de assinatura. Por exemplo, a proporção de unidades de assinatura dos computadores do usuário final é de 4:1, em que 4 ativos exigem uma única unidade de licença. Se a licença de 1 custa USD 100, então 4 ativos de computador custarão USD $100 e 8 ativos de computador custarão USD 200.

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria do modelo
Mecanismo de Rede	5:1	• Mecanismo de rede • Comutador de IP • Roteador IP
Dispositivo móvel	10:1	Dispositivo móvel
Inventário de rede de telecomunicações	1:1	• Cartão • Interface de rede • Conexão lógica • Conexão física • Equipamento de telecomunicação
Hardware não classificado	1:1	Hardware
Monitores	15:1	Monitoramento
Armazenamento	3:1	Dispositivo de armazenamento
Impressoras	10:1	Impressora

Nota:
Hardware não classificado, monitores, armazenamento e impressoras estão disponíveis com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10.1.0 e posterior somente quando você faz upgrade para HAM versão da licença 5,0.

Para acessar Gestão de ativos de hardware - HAM recursos para Telecommunications Network Inventory, você deve instalar o. Telecommunications Network Inventory E aceite a categoria de recurso Inventário de rede de telecomunicações. Para obter mais informações, consulte Telecommunications Network Inventory integration with Hardware Asset Management .

HAM Licenciamento para categorias de modelo personalizadas

HAM fornece algumas categorias de modelo prontas para uso. Qualquer categoria de modelo que você criar é considerada uma categoria de modelo personalizada. Ao fazer upgrade para Gestão de ativos de hardware - HAM licença liberada em Washington DC e versões posteriores, qualquer ativo com uma categoria de modelo personalizada pode acessar o. Gestão de ativos de hardware - HAM recursos e fluxos de trabalho somente se qualquer uma das seguintes condições for válida:

Tradução automática

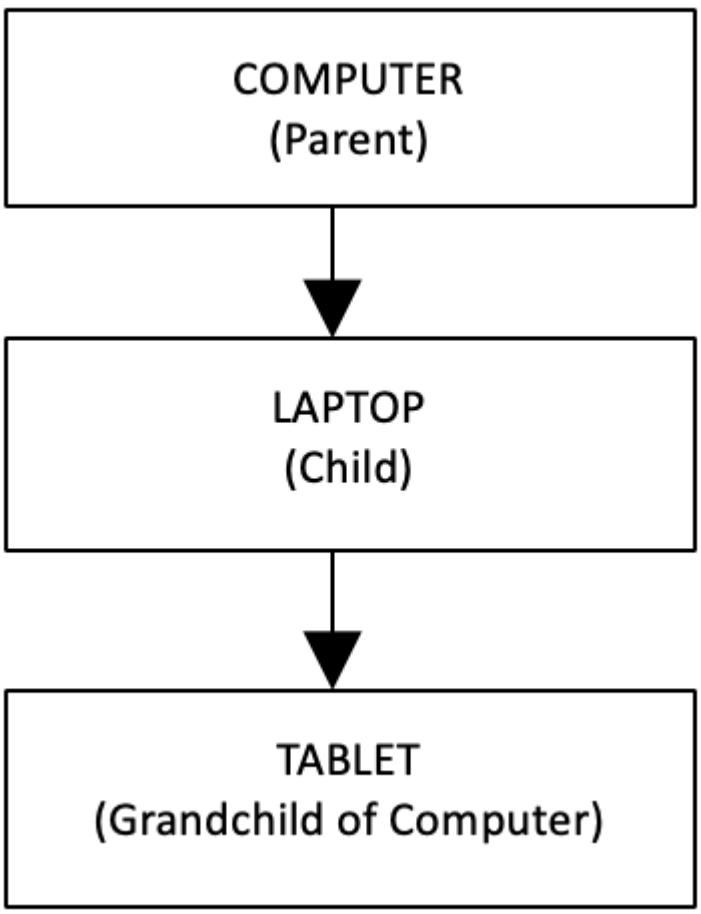
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A categoria de modelo personalizado do ativo pertence à hierarquia de categorias de modelo aceitas.
- A categoria de modelo primário de uma categoria de modelo personalizada está associada a uma categoria de recurso licenciável e aceita.

Nota:
Se você estiver em algum HAM versão da licença lançada antes Gestão de ativos de hardware - HAM licença versão 4, por padrão, os ativos com categorias de modelo personalizadas podem acessar Gestão de ativos de hardware - HAM recursos e fluxos de trabalho, mesmo que não estejam associados a uma categoria de recurso aceito e licenciável. Além disso, as categorias de modelo personalizado não são contadas para uma Unidade de assinatura.

Você pode habilitar HAM licenciamento para categorias de modelo personalizadas usando *sn_hamp.enable_custom_category_licensing*propriedade do sistema. Por padrão, o valor desta propriedade do sistema é definido como **falso** . Ao definir *sn_hamp.enable_custom_category_licensing*propriedade do sistema para **verdadeiro** ativos de categoria de modelo personalizado são excluídos de HAM fluxos de trabalho, a menos que o pai da categoria de modelo personalizado seja uma categoria aceita e licenciável.

Exemplo de hierarquia de categorias de modelo



No exemplo, a categoria de modelo de computador está associada às categorias de modelo personalizado Laptop e Tablet. Observe o seguinte sobre as categorias de modelo personalizadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando você opta por Computadores, o laptop e o tablet também são contados para uma Unidade de assinatura na categoria de recursos Computadores do usuário final. Essas categorias de modelo personalizado também podem acessar Gestão de ativos de hardware - HAM recursos e fluxos de trabalho.
- Ao recusar computadores, o laptop e o tablet também são desativados e essas categorias de modelo personalizadas não podem acessar Gestão de ativos de hardware - HAM recursos e fluxos de trabalho.

Nota:
Uma categoria de modelo que pertence a uma categoria de recurso licenciável e tem uma categoria de modelo primária é licenciada somente em sua categoria de recurso associada. Por exemplo, a categoria de modelo Monitor que está associada à categoria de recursos Monitores licenciáveis e que tem Computador como primário, é licenciada somente em Monitores.

Ativos com as seguintes categorias de modelo são excluídos do acesso Gestão de ativos de hardware - HAM recursos e fluxos de trabalho:

- Qualquer categoria de modelo secundária de uma categoria de recurso recusada.
- Qualquer categoria de modelo secundária de categorias de modelo, como impressora e dispositivo de armazenamento.Esta exclusão está somente em Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10,0.0.

Nota:
As categorias de modelo existentes, como impressora, consumíveis e dispositivos de armazenamento, continuam a acessar o. Gestão de ativos de hardware - HAM recursos somente com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10.0.0 e anteriores .

De Gestão de ativos de hardware - HAM Versão 10.1.0 em diante, as categorias de recursos, como Impressoras, Monitores, Armazenamento e Hardware não classificado, são licenciadas e estão disponíveis somente quando você faz upgrade para HAM versão da licença 5,0. Você deve aceitar essas categorias de recursos para acessar Gestão de ativos de hardware - HAM recursos. Quando você opta por essas categorias de recursos, todas as categorias de modelo secundário também podem acessar os recursos e fluxos de trabalho do HAM.

Depois de fazer upgrade para HAM Versão de licença 5,0, impressoras, monitores, dispositivos de armazenamento e ativos de hardware não classificados que foram criados nas versões anteriores não conseguiriam acessar o. Gestão de ativos de hardware - HAM recursos por padrão. Você deve aceitar explicitamente essas categorias de recursos.

- Qualquer outra categoria de modelo personalizada sem uma categoria primária.

L estrutura de licenciamento para Gestão de ativos de hardware - HAM soluções

Gerencie as unidades de assinatura compradas e consumidas pela sua organização para todos os Gestão de ativos de hardware - HAM soluções com o aprimorado HAM estrutura de licenciamento. Quando mais de um Gestão de ativos de hardware - HAM a solução está ativada em um ServiceNow qualquer categoria de recurso licenciável e aceita é licenciada somente em uma solução.

. licenciado soluções como Gestão de ativos de hardware - HAM Integração com Mobilidade Zero Touch e. Gestão de ativos de hardware - HAM integração com Telecommunications Network Inventory instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada um Gestão de ativos de hardware - HAM a solução oferece suporte a algumas categorias de recursos padrão que podem ser aproveitadas Gestão de ativos de hardware - HAM recursos e fluxos de trabalho.

Categorias de recursos para soluções de Gestão de ativos de hardware

Aplicação/Solução	Categorias de recursos compatíveis
Gestão de ativos de hardware - HAM Integração com Mobilidade Zero Touch	Dispositivo móvel
Gestão de ativos de hardware - HAM integração com Telecommunications Network Inventory	• Inventário de rede de telecomunicações • Servidor • Mecanismo de Rede
Gestão de ativos de hardware - HAM	• Computadores de usuário final • Dispositivo móvel • Servidor • Mecanismo de Rede • Impressoras • Monitores • Armazenamento • Hardware não classificado

HAM o licenciamento é baseado na proporção da unidade de assinatura definida para cada categoria de recurso. Você pode aceitar e pagar somente as categorias de recursos que deseja usar. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM licenciamento.

Priorização de licença para Gestão de ativos de hardware - HAM soluções

Importante:
. HAM o recurso de priorização de licença está disponível com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10 .1 .0 e posteriores.

Quando você ativa todos os Gestão de ativos de hardware - HAM soluções no seu ServiceNow e aceitar todas as categorias de recursos, considere o seguinte :

- Uma categoria de recurso é licenciada somente em uma aplicação com base na prioridade da aplicação definida em HAM estrutura de licenciamento.
- A prioridade da aplicação é definida com base no custo de licenciamento e está na seguinte ordem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Gestão de ativos de hardware - HAM Integração com Mobilidade Zero Touch
2. Gestão de ativos de hardware - HAM integração com Telecommunications Network Inventory
3. Gestão de ativos de hardware - HAM

- O dispositivo móvel é licenciado em Gestão de ativos de hardware - HAM Integração com Mobilidade Zero Touch.
- Inventário de rede de telecomunicações, servidores e equipamento de rede são licenciados sob Gestão de ativos de hardware - HAM integração com Telecommunications Network Inventory.
- Os computadores do usuário final são licenciados em Gestão de ativos de hardware - HAM.

Modelo de licenciamento para soluções HAM

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	HAM Integração com Mobilidade Zero Touch	HAM integração com Telecommunications Network Inventory	Gestão de ativos de hardware - HAM	Licenciado em
Móvel	10:1	Instalado	A categoria de recurso não está disponível	Instalado	Mobilidade sem contato
Servidor	1:1	A categoria de recurso não está disponível	Instalado	Instalado	Telecommunications Network Inventory
Mecanismo de rede	5:1	A categoria de recurso não está disponível	Instalado	Instalado	Telecommunications Network Inventory
Inventário de rede de telecomunicações	1:1	A categoria de recurso não está disponível	Instalado	Instalado	Telecommunications Network Inventory
Computadores de usuário final	4:1	A categoria de recurso não está disponível	A categoria de recurso não está disponível	Instalado	Gestão de ativos de hardware - HAM

Você pode exibir os detalhes da assinatura do seu Gestão de ativos de hardware - HAM Aplicação e soluções que usam o Relatório de licença do ITAM. Para mais detalhes, consulte Exiba o relatório de licença do Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.

Exclusão de Tecnologia operacional Ativos de hardware (OT) de HAM licenciamento

O modelo de licenciamento do Gestão de ativos de TO(OTAM) é compatível com algumas categorias de recursos de hardware padrão para licenciar ativos de hardware de OT. Para obter mais detalhes sobre ativos de hardware de OT, consulte Ativo de OT Espaço. Essas categorias de recursos de hardware OTAM têm equivalentes HAM categorias de recursos de licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de categorias de recursos

Categoria de recurso DO HAM	Categoria de recurso de hardware OTAM equivalente
Servidores	Servidores de TO
Mecanismo de Rede	Mecanismo de rede do OT
Armazenamento	Armazenamento de TO
Computadores de usuário final	Computadores do usuário final de OT
Dispositivos Móveis	Dispositivos móveis de TO
Monitores	Monitores de TO
Impressoras	Impressoras de OT
Hardware não classificado	Hardware não classificado de OT

Quando você ativa todos os Gestão de ativos de hardware - HAM soluções junto com Gestão de ativos de TO e aceitar HAM categorias de recursos, considere os seguintes pontos:

- Ativos de hardware não OT, com **Entidade de OT** sinalizador definido como **falso** são licenciados somente nas categorias de recursos de HAM licenciamento.
- Ativos de hardware de OT, com **Entidade de OT** sinalizador definido como **verdadeiro** são licenciados somente nas categorias de recursos de hardware do Gestão de ativos de TO aplicação. Para obter detalhes, consulte Gestão de ativos de TO licenciamento.
- HAM Os fluxos de trabalho são compatíveis com ativos de hardware de OT e ativos de hardware não de OT.
- Gestão de ativos de TO Os fluxos de trabalho são compatíveis somente com ativos de hardware de OT.

Tópicos relacionados

Gestão de ativos de hardware - HAM Integração com Mobilidade Zero Touch

Telecommunications Network Inventory integration with Hardware Asset Management

Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença

Pague somente pelos ativos usando o licenciado Gestão de ativos de hardware - HAM e excluem um ativo para o qual você não deseja usar os recursos licenciados.

Os recursos de ativos de hardware são restritos a registros de ativos de hardware e consumíveis. Use a exclusão no nível de ativo quando quiser usar Gestão de ativos de hardware - HAM recursos licenciados, mas deseja excluir alguns ativos. Para obter mais informações sobre como excluir um ativo, consulte Excluir ativos.

Ativos de hardware que pertencem a uma categoria que você não aceita são excluídos por padrão. Por exemplo, se você não aceitar a categoria Computador do usuário final, todos os computadores do usuário final serão excluídos. Para obter mais informações, consulte Aceitar ou recusar categorias de recursos de licença do HAM.

Não é possível selecionar e usar os ativos excluídos nos seguintes fluxos e tarefas de HAM:

- Empréstimo
- Descarte
- Atualizar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Leasing
- Pacote
- Autorização de devolução de mercadoria (RMA)
- Auditoria
- RFID
- Automação do ciclo de vida do ativo
- Paletes
- Doação

Nota:
Uma vez iniciado em um ativo, qualquer fluxo de trabalho pode ser concluído, mesmo se o ativo estiver marcado como excluído no meio do caminho.

Espaço para ativos de hardware

O Ativo de hardware Espaçoé a interface do usuário intuitiva e simplificada do Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação para gerenciar seus ativos de hardware.

Nota:

Você deve ativar o. Gestão de ativos Espaço plug-in (sn_itam_workspace) junto com Gestão de ativos de hardware - HAM(sn_hamp) para usar Espaço para ativos de hardware.

. Espaço para ativos de hardwareé uma mídia unificada com várias exibições que ajudam você a gerenciar seus ativos com eficiência. As exibições fornecem visibilidade de todos os aspectos importantes de seus ativos, como painéis de Normalização e Depósito, contagem de ativos por modelo, estado do ciclo de vida, categoria do modelo e desempenho geral dos ativos.

. Espaço para ativos de hardware contém as seguintes exibições:

- Visão geral do ativo de hardware : Exibir ações importantes e links rápidos para tarefas ativas. Além disso, obtenha uma exibição de 360 graus do patrimônio do ativo para obter um snapshot dos ativos por tipo de modelo, estado do ciclo de vida e valor do ativo.
- Análise de ativos : Gerencie recursos com eficiência rastreando o custo total de propriedade (TCO) dos ativos.
- DaaS exibição do provedor: Gerencie os ativos dos clientes de Dispositivo como serviço(DaaS) provedores.

  Nota:
  Gestão de ativos de hardware - HAM para Dispositivo como serviço(com.sn_daas_ham) deve ser instalado para acessar esta exibição.

- Inventário : Exiba detalhes de todo o inventário de ativos e depósitos que permitem executar tarefas de inventário.
- Ativo : Exiba as funções do ativo e mantenha registros precisos de hardware e consumíveis.
- Gestão de modelos : Exibir detalhes de diferentes tipos de modelos que estão sendo gerenciados em hardware, software, consumíveis e pacotes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de hardware - HAM: Exibir dados relacionados a produtos de hardware armazenados no Gestão de ativos de hardware - HAM Serviço de conteúdo.
- Exibição de Compras: Exibir e gerenciar detalhes de todas as atividades de compras em andamento.
- Gestão de contratos : Exibir e gerenciar todos os contratos de hardware e software.
- Portal de sucesso : Acompanhe o andamento do seu Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) com objetivos de sucesso, atribua atividades para rastrear o sucesso de seus objetivos e amadureça seu programa de HAM com itens de maturidade predefinidos.
- Operações de ativos : Exibir operações de ativos relacionadas a inventário, remessa, compras, normalização de ativos de hardware, contratos, atualização sem contato e objetivos de sucesso.

Tópicos relacionados

Personalize guias em Espaço para ativos de hardware

Visão geral de ativos de hardware

Aprimore seu Gestão de ativos de hardware - HAM Usando a exibição de visão geral do ativo de hardware modernizado e fácil de usar. A visão geral do ativo de hardware é um ambiente simplificado e intuitivo que ajuda você a usar a aplicação com mais eficácia, reduzindo a complexidade.

Use a exibição Visão geral do ativo de hardware para:

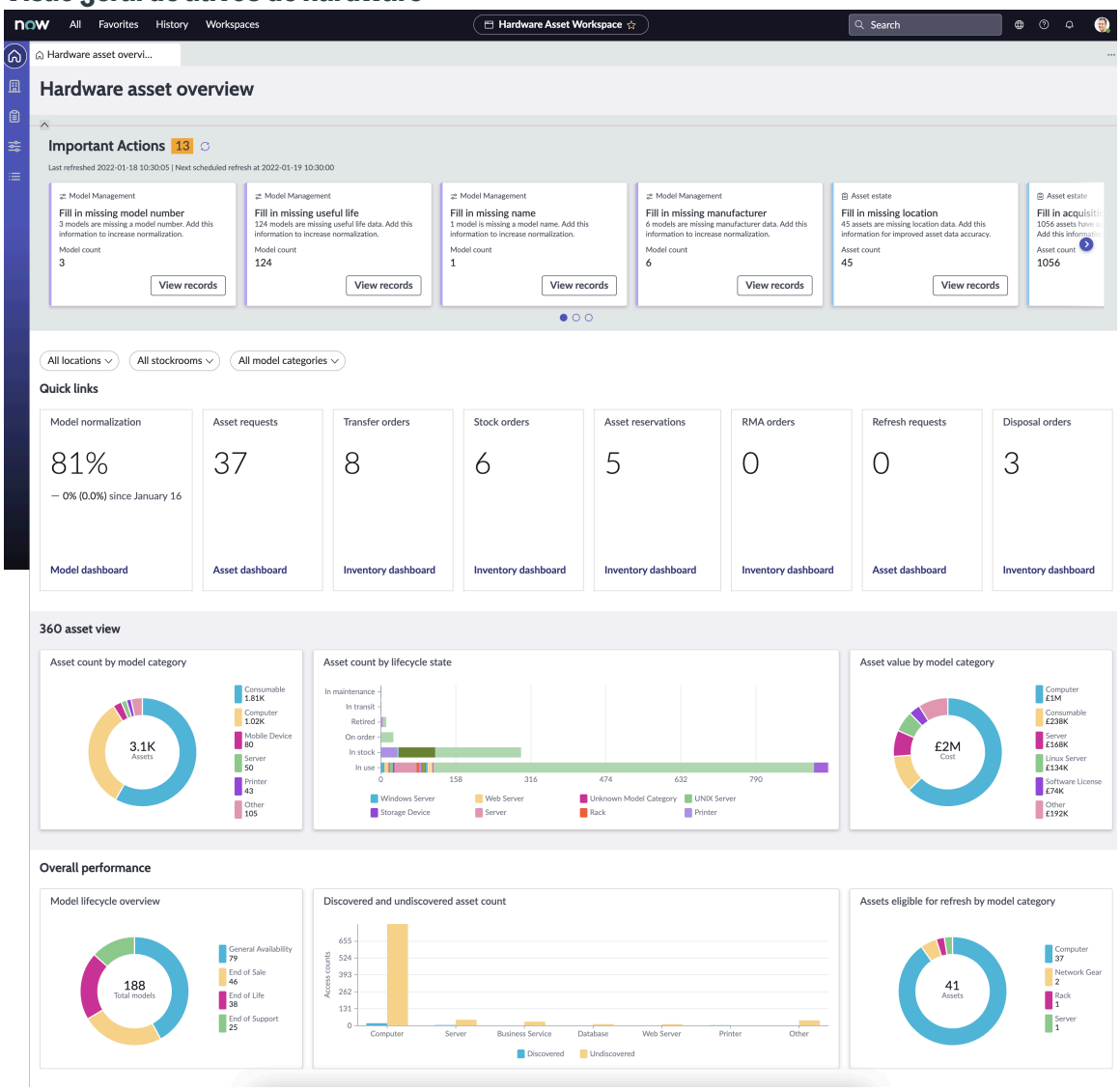
- Agir em discrepâncias, como quando um ativo não tem número da OC, número do modelo, função do ativo ou fabricante.
- Navegue até painéis específicos sobre funções de ativos, como Normalização de modelo, Solicitações de ativos, Pedidos de transferência, Pedidos de estoque, Reservas de ativos, pedidos de RMA, Solicitações de atualização e Pedidos de descarte.
- Exiba a seção de exibição de ativos 360 exibindo as contagens de ativos por categoria de modelo e estado do ciclo de vida e o valor do ativo por categoria de modelo.
- Exiba a seção Desempenho geral exibindo a visão geral do ciclo de vida do modelo de todos os ativos, contagem de ativos descobertos e não descobertos e ativos qualificados para atualização por categoria de modelo.

Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir informações detalhadas e tomar as ações apropriadas. Você também pode usar **Local** , **Depósito** e **Categoria do modelo** listas para filtrar seus resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de ativos de hardware



Links rápidos

Widget ou gráfico	Descrição
Normalização do modelo	Percentual de modelos de hardware e consumíveis normalizados.
Solicitações de ativos	Número de itens solicitados em que o modelo do item é hardware, consumível ou pacote.
Pedidos de transferência	Número de ordens de transferência ativas.
Pedidos de estoque	Número de itens de pedido de estoque de inventário de hardware solicitados.
Reservas de ativos	Número de pedidos de ativos emprestados ativos.
Pedidos de RMA	Número de pedidos de RMA em aberto.
Solicitações de atualização	Número de solicitações de pedido de atualização de ativos de hardware em aberto.
Pedidos de descarte	Número de pedidos de descarte de hardware em aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de ativos do 360

Widget ou gráfico	Descrição
Contagem de ativos por categoria de modelo	Número de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Consumível, Computador e Dispositivo móvel.
Contagem de ativo por estado de ciclo de vida	Número de ativos agrupados pelo estado do ciclo de vida, como Descontinuado, Em uso e Em estoque.
Valor do ativo por categoria de modelo	Custo de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Licença de software, Consumível e Servidor.

Desempenho geral

Widget ou gráfico	Descrição
Visão geral do ciclo de vida do modelo	Visão geral do ciclo de vida do modelo agrupado pela fase do ciclo de vida, como fim do suporte, fim da vida útil, disponibilidade geral e fim da venda.
Contagem de ativos descobertos e não descobertos	Comparação do número de ativos descobertos e não descobertos agrupados por categoria de modelo. Ativos não descobertos são os ativos que não foram descobertos ou não descobertos em um mês.
Ativos qualificados para atualização por categoria de modelo	Número de ativos que já expiraram ou o dia atual é a data de vencimento e estão qualificados para uma atualização.

Carregar relatórios sobre Visão geral do ativo de hardware

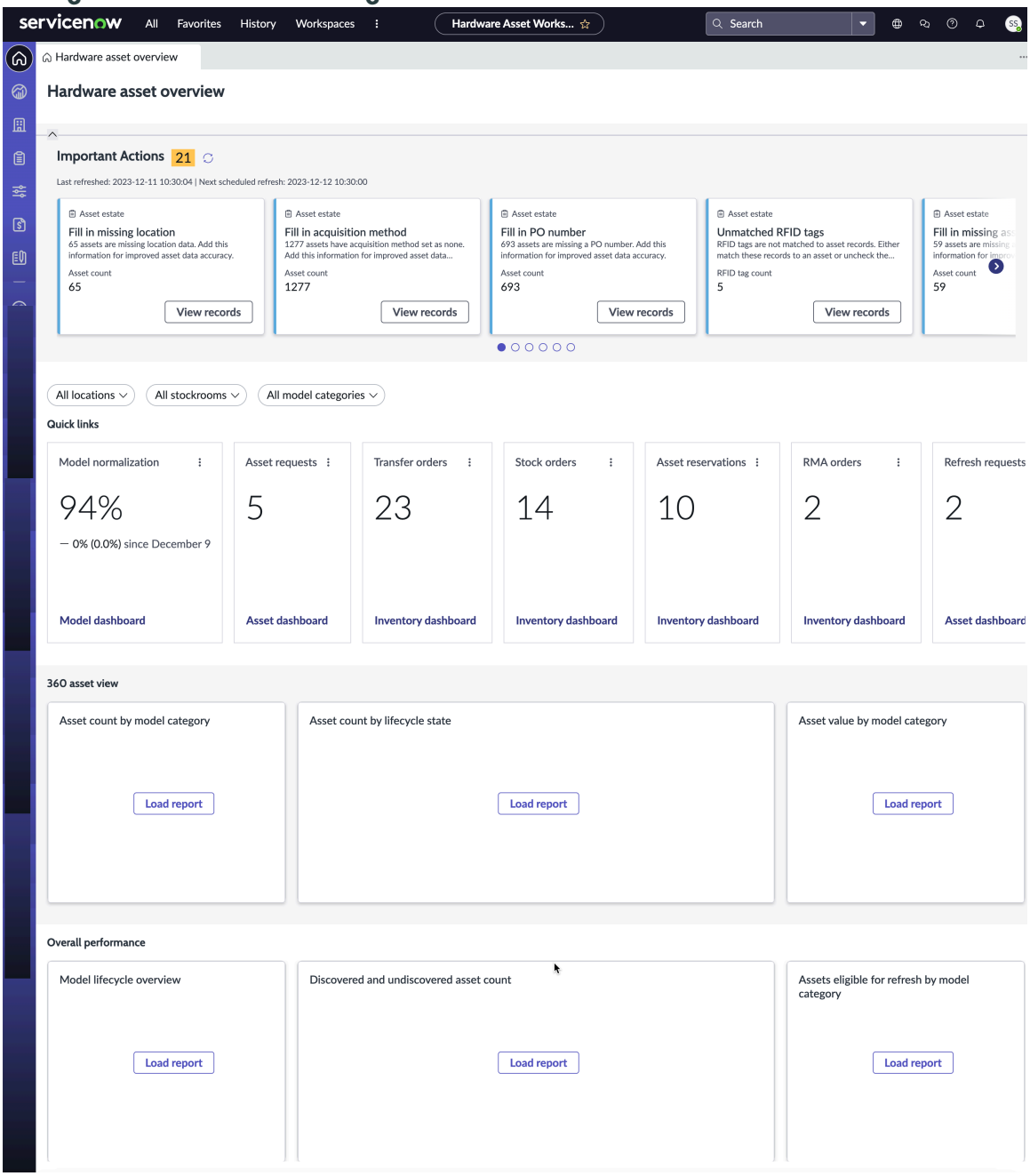
Você pode carregar gráficos ou widgets que buscam um enorme conjunto de registros de ativos sob demanda em vez de carregá-los junto com a página. Esta abordagem permite reduzir o tempo de carregamento da página Visão geral do ativo de hardware.

A propriedade do sistema *sn_itam_workspace.asset_overview_enable_lazy_loading*fornece uma opção para carregar seletivamente os relatórios que você deseja exibir ou carregar relatórios simultaneamente com a página. Por padrão, esta propriedade do sistema está definida como **Falso** . Quando esta propriedade do sistema está habilitada em seu ServiceNow, você pode exibir relatórios usando **Carregar relatório** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregar relatórios sobre Visão geral do ativo de hardware



Tradução automática

Tópicos relacionados

Soluções de análise e emissão de relatórios para Gestão de ativos de hardware

Exibição de análise de ativos

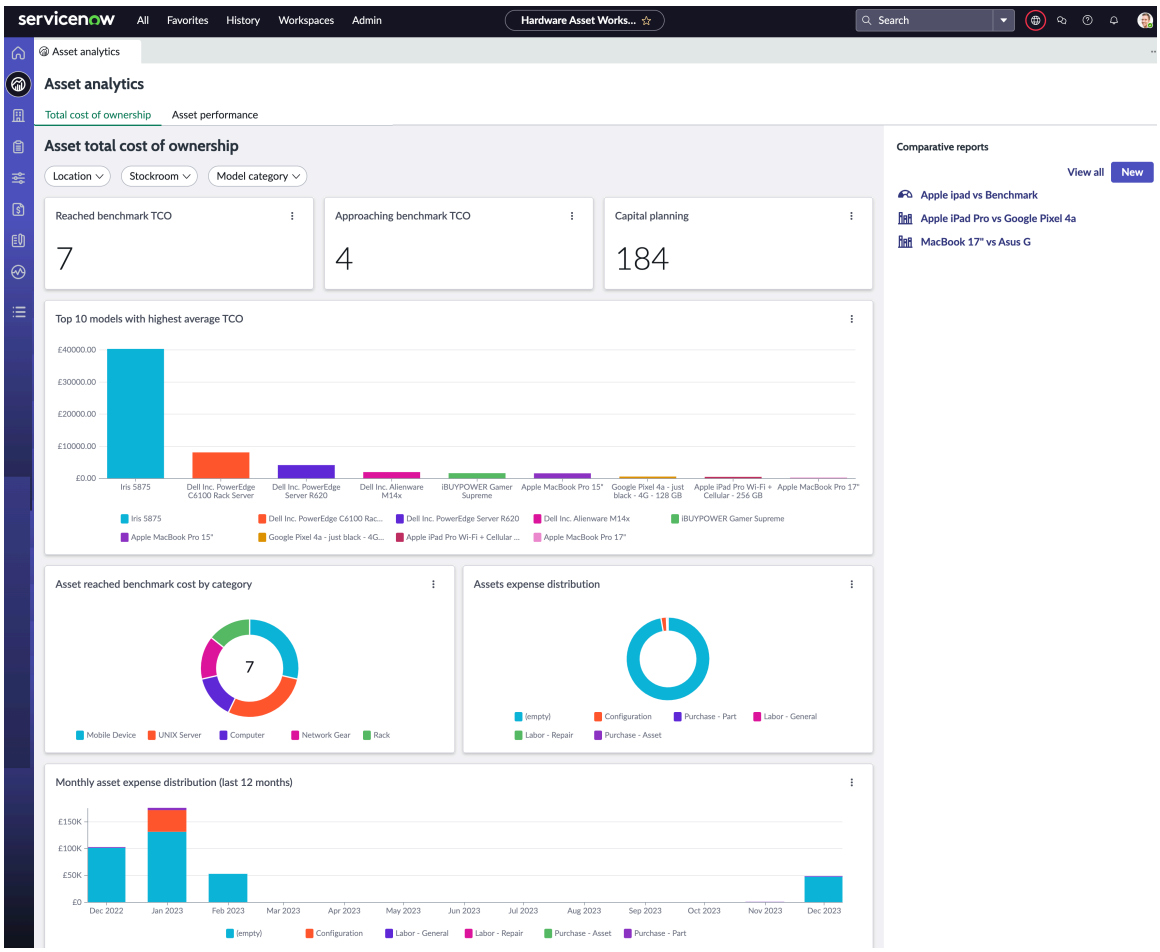
Use a exibição Análise de ativos para obter uma exibição detalhada de todos os seus ativos de hardware, o custo total de propriedade (TCO) de seus ativos e o desempenho do ativo.

Custo total de propriedade

Para obter mais informações sobre o TCO de seus ativos, consulte Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware - HAM.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A exibição Análise de ativos está disponível com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10.0.0 ou posterior.



Você pode filtrar e restringir seus resultados selecionando um local, depósito e categoria de modelo.

Nota:

Os relatórios de TCO oferecem suporte à separação de domínios quando os plug-ins Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Support (com.snc.pa.domain_support) são ativados.

Custo total de propriedade do ativo

Campo	Descrição
TCO do benchmark atingido	O número de ativos que têm seu CTP maior ou igual ao custo do benchmark.
Aproximando-se do TCO do benchmark	O número de ativos que têm seu CTP maior ou igual ao limite de benchmark, mas menor que o custo de benchmark. A porcentagem de limite de benchmark de TCO é definida como 75% do custo de benchmark de TCO por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Custo total de propriedade do ativo

Campo	Descrição
	Por exemplo, se você definiu o benchmark como $1000 e o custo do ativo atingiu 750 dólares, o ativo será considerado como se aproximando do TCO do benchmark. Use a propriedade do sistema `sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_perc` atualizar a porcentagem de limite de benchmark. Para obter mais informações sobre os valores do campo de ativo de hardware, consulte Campos de registro de ativo.
Planejamento de capital	Número de ativos para planejamento de capital. Os ativos para planejamento de capital são ativos que não foram descontinuados e sua fase do ciclo de vida atual é verdadeira .
Os 10 modelos com TCO mais alto	Principais 10 modelos que têm o CTP médio de ativo mais alto em uma duração de 12 meses.
O ativo atingiu o custo de benchmark por categoria	Número de ativos cujo CTP do ativo atingiu o custo de benchmark com base na categoria do modelo.
Distribuição de despesas de ativos	Custos incorridos em seus ativos com base nas categorias de despesa, como mão de obra, remessa e compra.
Distribuição de gastos mensais com ativos (últimos 12 meses)	Custos iniciais e operacionais mensais de seus ativos nos últimos 12 meses.

Relatórios comparativos

Exiba os relatórios de TCO criados mais recentemente nesta seção.

Você também pode criar um relatório selecionando **Novo** Na seção Relatórios comparativos. Para obter mais informações, consulte Crie um relatório de TCO em Espaço para ativos de hardware.

Desempenho de ativo

A guia Desempenho do ativo fornece detalhes sobre os valores médios dos seguintes principais indicadores de desempenho (KPIs):

- Disponibilidade
- Tempo médio entre falhas (MTBF)
- Tempo médio de reparo (MTTR)

Nota:
Para obter mais detalhes sobre o cálculo de KPIs, consulte Relatórios de desempenho de ativos no Espaço para ativos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o **Categoria do modelo** O filtro é aplicado aos relatórios de KPI. Para restringir ainda mais e se concentrar em dados específicos, você também pode selecionar qualquer um dos seguintes filtros:

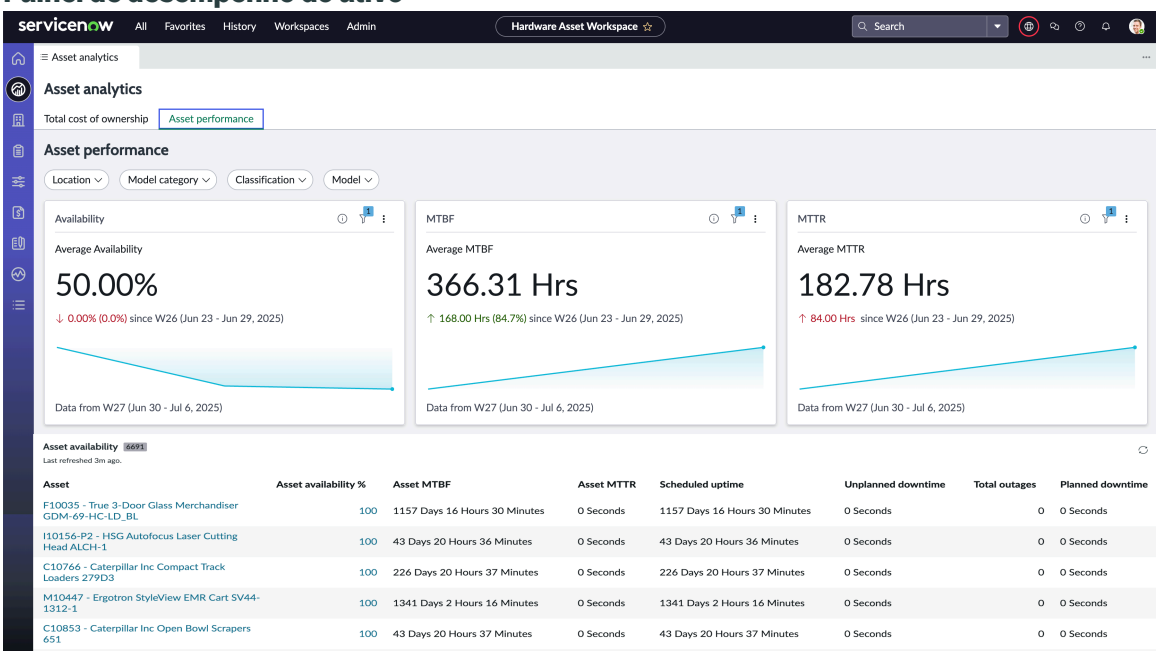
- **Domínio**
- **Local**
- **Classificação**
- **Modelo**

Nota:
Você pode aplicar no máximo dois filtros a qualquer relatório de KPI.

Você pode ver uma tendência semanal dos valores médios de KPI no relatório. A lista Disponibilidade de ativos fornece detalhes de KPI para todos os ativos de hardware que são rastreados. Os valores médios de KPI são calculados com base nos ativos nesta lista.

Ao selecionar qualquer relatório de KPI, o **Detalhes do KPI** a página é exibida. Esta página permite que você explore as informações dentro desse KPI. Você pode definir metas que deseja alcançar e também definir sinais para notificar você sobre mudanças significativas no KPI.

Painel de desempenho do ativo



Widget	Descrição
Disponibilidade	Percentual de disponibilidade média de todos os ativos de hardware rastreados, calculado dividindo a porcentagem de disponibilidade total de ativos pelo número de ativos listados no relatório de disponibilidade de ativos.
MTBF	MTBF médio de todos os ativos de hardware que são rastreados, calculado dividindo o MTBF total de ativos pelo número de ativos listados no relatório Disponibilidade de ativos.
MTTR	MTTR médio de todos os ativos de hardware que são rastreados, calculado dividindo o MTTR total de ativos pelo número de ativos listados no relatório de disponibilidade de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
Disponibilidade do ativo	Relatório que lista a disponibilidade e outros KPIs relacionados de todos os ativos de hardware que são rastreados.

DaaS exibição do provedor

. DaaS exibição do provedor no Espaço para ativos de hardwareé uma interface intuitiva do Dispositivo como serviço aplicação para gerenciar os ativos dos clientes de DaaS provedores.

Nota:
Você deve ativar os plug-ins a seguir para acessar o. DaaS exibição do provedor:

- Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação (sn_hamp)
- Espaço para ativos de hardware (sn_itam_workspace)
- Gestão de ativos de hardware - HAM para Dispositivo como serviço(com.sn_daas_ham)

Para obter mais informações sobre DaaS recurso, consulte Dispositivo como serviço.

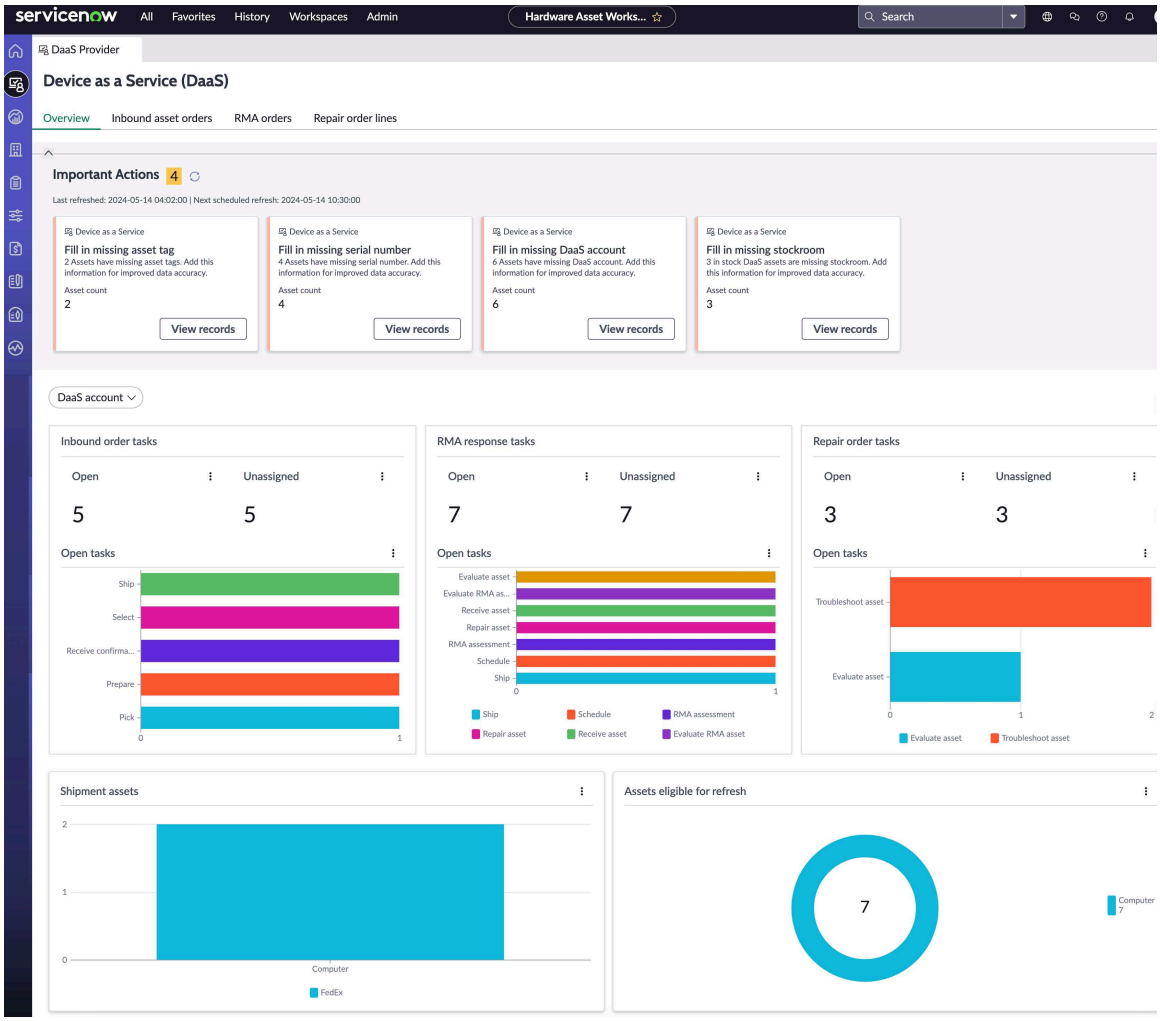
Use DaaS exibição do provedor para executar o seguinte:

- Agir em discrepâncias, como ativos sem número de série, depósito ou DaaS contas.
- Selecione um DaaS conta para a qual você deseja exibir os registros, como tarefas em aberto ou não atribuídas, status da remessa e o número de ativos qualificados para atualização.
- Criar e gerenciar pedidos de ativos de entrada , Pedidos de resposta de RMA e linhas da ordem de reparo para DaaS ativos de seus clientes.

Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir informações detalhadas e executar as ações apropriadas nos ativos marcados como DaaS ativos ou dedicados a contas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Widget/Gráfico	Descrição
Ações importantes	
Falta preencher a etiqueta do ativo	Ação a ser realizada nos ativos que têm etiqueta de ativo ausente.
Preencher número de série ausente	Ação a ser executada nos ativos que têm número de série ausente.
Preenchimento ausente DaaS conta	Ação a ser executada nos ativos que estão ausentes DaaS contas.
Falta preencher o depósito	Ação a ser realizada nos ativos que têm informações de depósito ausentes.
DaaS conta	Cliente do DaaS provedor cujos dados estão sendo referenciados.
Tarefas de pedidos de entrada	• Tarefas em aberto: Número de tarefas em aberto em cada fase do fluxo de pedido de ativos de entrada. • Tarefas não atribuídas: Número de tarefas não atribuídas em cada fase do fluxo de pedido de ativos de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget/Gráfico	Descrição
	O fluxo de pedido de entrada inclui as seguintes fases: • Selecionar • Selecionar • Preparar • Enviar • Receber confirmação Para obter mais informações, consulte Gestão de pedidos de ativos de entrada para DaaS ativos.
Tarefas de resposta de RMA	• Tarefas em aberto: Número de tarefas em aberto em cada fase do fluxo de pedido de resposta do RMA. • Tarefas não atribuídas: Número de tarefas não atribuídas em cada fase do fluxo de pedido de resposta do RMA. O fluxo de pedido de resposta do RMA inclui as seguintes fases: • Avaliar ativo • Programar remessa • Receber confirmação • Reparar ativo • Programar atualização Para obter mais informações, consulte Gerenciar pedidos de resposta de RMA para DaaS ativos.
Tarefas de pedidos de reparo	• Tarefas em aberto: Número de tarefas em aberto em cada fase do fluxo da ordem de reparo. • Tarefas não atribuídas: Número de tarefas não atribuídas em cada fase do fluxo da ordem de reparo. O fluxo de ordem de reparo inclui as seguintes fases:
Ativos de remessa	Tarefas de remessa em aberto no pedido de resposta de RMA ou no fluxo de pedido de ativo de entrada.
Ativos elegíveis para atualização	Número de ativos qualificados para atualização, que ultrapassaram a data de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de inventário

Use a exibição Inventário no Espaço para ativos de hardwarePara exibir as funções de inventário, como Auditorias de ativos e ordens de descarte, e executar ações relacionadas ao inventário.

Use as seguintes guias para exibir as funções de inventário e tomar as ações apropriadas:

- **Visão geral** : Exiba vários dados de inventário, como o número de solicitações de hardware em aberto do estoque, linhas de solicitação de RMA e ordens de transferência em aberto.
- **Todos os depósitos** : Exibir, criar e gerenciar depósitos.
- **Auditorias de ativos** Executar auditorias programadas ou cegas de depósitos de ativos e outros locais, como escritórios ou datacenters.
- **Pedidos de descarte** : Criar e gerenciar um pedido de descarte para hardware ou ativos consumíveis que atingiram o fim do ciclo de vida útil ou não estão mais funcionais.
- **Pedidos de ativos emprestados** : Exiba todos os pedidos de ativos emprestados e tome as ações apropriadas.
- **Pedidos de RMA** : Exiba todos os pedidos de RMA e tome as ações apropriadas.
- **Itens de linha do RMA** : Exiba todos os itens de linha de RMA e tome as ações apropriadas.
- **Ordens de transferência** : Crie ordens de transferência, exiba ordens de transferência existentes e tome as ações apropriadas.
- **Pedidos de doação** : Exiba a lista de pedidos de doação de ativos.
- **Ordens de reparo** : Exiba a lista de ordens de reparo enviadas para reparo de ativos com seu depósito. Você também pode criar ordens de reparo.

Para criar uma auditoria de ativos para seu inventário, selecione **Nova auditoria de ativos** . Para mais detalhes, consulte Audite seu inventário.

Nota:
Você precisa da função asset ou inventory_admin para acessar a exibição Inventário.

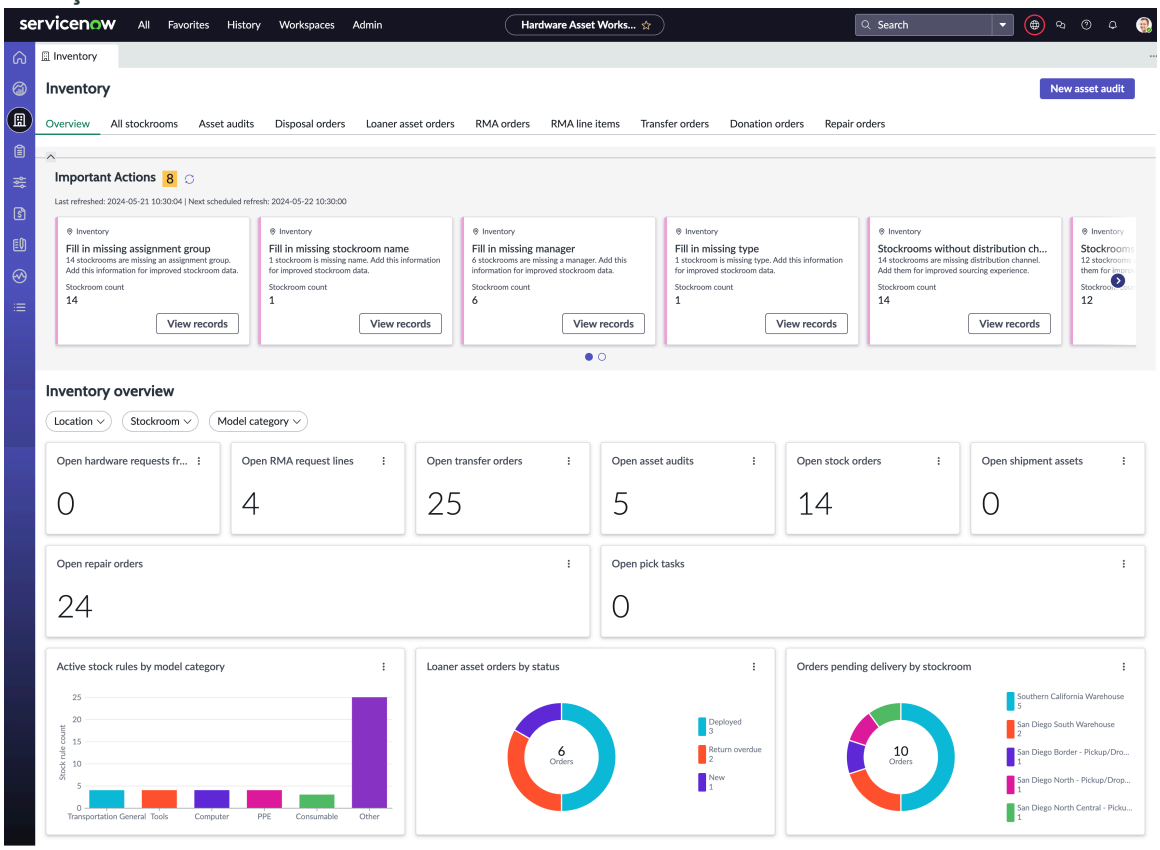
Guia "Visão geral"

Use **Visão geral** para uma exibição consolidada de vários dados de inventário como widgets. Você também pode exibir notificações sobre ações com links para agir em discrepâncias, como informações incompletas sobre auditorias de ativos ou ordens de descarte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de inventário



Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir em detalhes e executar as ações necessárias. Você também pode usar **Domínio** , **Local** , **Depósito** e **Categoria do modelo** listas para restringir seus resultados. . **Domínio** o filtro está disponível somente quando a separação de domínio está habilitada.

Visão geral do inventário

Widget ou gráfico	Descrição
Abrir solicitações de hardware do estoque (YTD)	Número de ordens de transferência do tipo Compras que já foram entregues e criadas neste ano civil.
Abrir linhas de solicitação de RMA	Número de linhas de solicitação de RMA em aberto.
Pedidos de transferência em aberto	Número de ordens de transferência canceladas ou não entregues.
Abrir auditorias de ativos	Número de auditorias de ativos que são novas ou em andamento no momento.
Abrir pedidos de estoque	Número de pedidos de estoque incompletos ou cancelados.
Pedidos com entrega pendente por depósito	Número de ordens de compra que não foram recebidas ou canceladas.
Regras de estoque ativas por categoria do modelo	Todas as regras de estoque ativas agrupadas por categoria de modelo.
Pedidos de ativos emprestados, por status	Número de pedidos de ativos emprestados agrupados por status, como Devolução atrasada, Implantado e Novo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

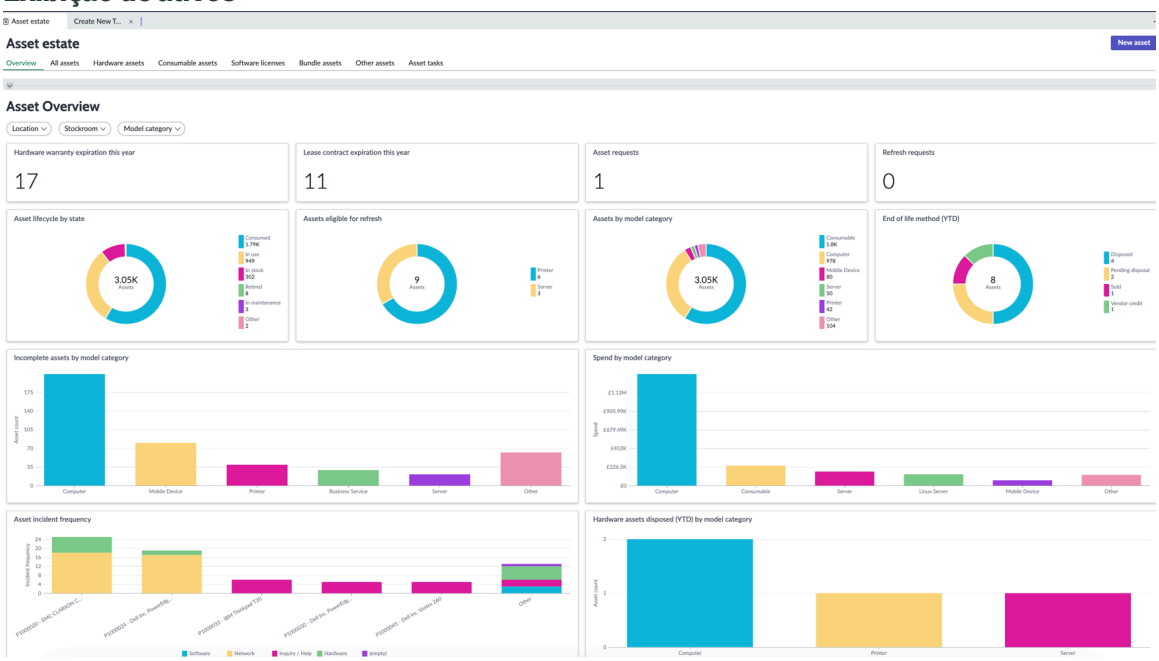
Você pode usar os seguintes cartões de ação importantes relacionados a locais de serviço, canais de distribuição e remessas para exibir a lista de itens que precisam de sua ação:

- Depósitos sem locais de serviço: Lista de depósitos que não estão associados a nenhum local de serviço. Depósitos excluídos do fornecimento de suporte a locais de serviço não são mostrados na lista.
- Depósitos sem canais de distribuição: Lista de depósitos que não estão associados a nenhum canal de distribuição. Depósitos excluídos de ter canais de distribuição não são mostrados na lista.
- Remessas obsoletas: Lista de remessas que não foram atualizadas com as informações de rastreamento da transportadora integrada.
- Discrepância de dados da remessa: Lista de registros de remessa com o status da transportadora como entregue e a Fase como Em trânsito.
- Falhas de integração da operadora: Lista de perfis de integração que falharam ao se conectar três vezes consecutivas.
- Perfis de operadora não mapeados: Lista de perfis de integração que não estão associados a uma operadora.

Exibição de ativos

Use a exibição Ativo imobiliário em Espaço para ativos de hardware para exibir as funções e notificações do ativo, como ativos expirando, contratos de leasing expirando e tomar as ações apropriadas.

Exibição de ativos



Nota:
A guia Licença de software fica oculta quando Software Asset Management(com.snc.software_asset_management) ou Software Asset Management Professional(com.snc.pa.samp) está ativo. Você pode exibir esta guia Licença de software em Espaço para ativos de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de ativos

Widget ou gráfico	Descrição
Expiração da garantia de hardware este ano	Contagem de ativos consumíveis e de hardware que expiram neste ano atual.
Expiração de contrato de leasing este ano	Contagem de modelos de contrato de leasing que expiram neste ano atual.
Solicitações de ativos	Contagem de solicitações de hardware, consumível e pacote no catálogo.
Solicitações de atualização	Contagem de ativos com atualização pendente.
Ciclo de vida do ativo por estado	Número de ativos agrupados pelo estado do ciclo de vida, como Descontinuado, Em uso, Em estoque.
Ativos elegíveis para atualização	Ativos próximos do fim da vida útil e qualificados para atualização.
Ativos por categoria do modelo	Número de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Licença de software, Consumível, Servidor.
Método de fim da vida útil (acumulado no ano)	Ativos desativados até a data deste ano atual.
Ativos incompletos por categoria do modelo	Modelos de ativo sem número de ordem de compra, linha de ordem de compra ou linha de recebimento.
Gastos por categoria do modelo	Custo de ativos agrupados por categoria de modelo.
Frequência de incidente de ativo	Ativos que foram relatados com incidentes frequentes.
Ativos de hardware descartados (no acumulado no ano) por categoria do modelo	Ativos descartados até a data atual neste ano e agrupados por categoria de modelo.

Para criar hardware, software, consumível, pacote, palete, ativos móveis e da instalação, selecione **Novo ativo** . Para mais detalhes, consulte Criar Ativos.

Carregue relatórios na exibição de ativos

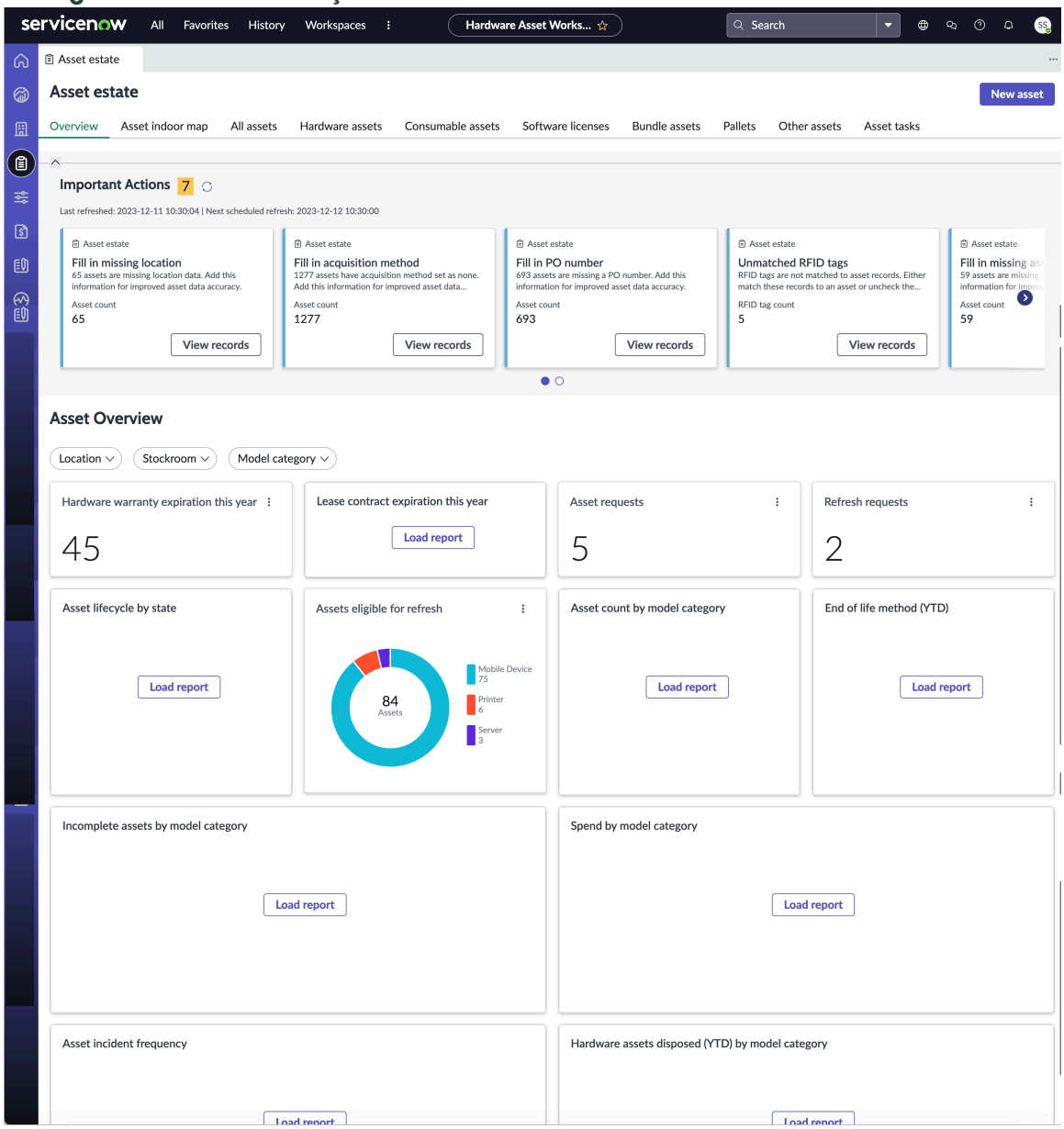
Você pode carregar gráficos ou widgets que buscam um enorme conjunto de registros de ativos sob demanda em vez de carregá-los junto com a página. Esta abordagem permite reduzir o tempo de carregamento da exibição de ativos.

A propriedade do sistema `sn_itam_workspace.asset_estate_enable_lazy_loading`fornece uma opção para carregar seletivamente os relatórios que você deseja exibir ou carregar relatórios simultaneamente com a página. Por padrão, esta propriedade do sistema está definida como **Falso** . Quando esta propriedade do sistema está habilitada em seu ServiceNow, você pode exibir gráficos ou widgets usando **Carregar relatório** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregue relatórios na exibição de ativos



Exibição de gestão de modelos

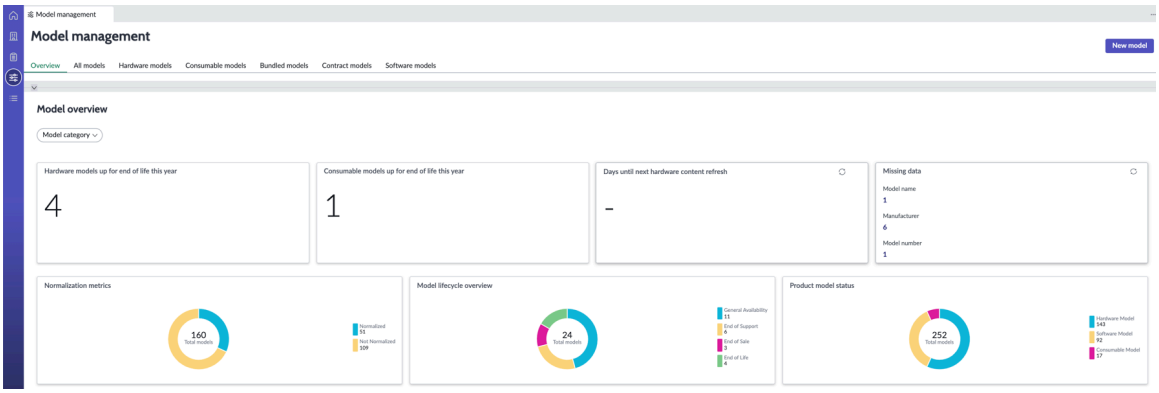
Use a exibição Gestão de modelos no Hardware Asset Workspace para criar ou editar modelos, exibir as funções relacionadas ao modelo de ativos, como hardware e modelos consumíveis próximos do fim da vida útil, e tomar as ações apropriadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gestão de modelos

Todos os relatórios, exceto **Dias até a próxima atualização de conteúdo de hardware** Na exibição Gestão de modelos, filtre com base na categoria de modelo escolhida.



Nota:
A guia Modelo de software fica oculta quando Software Asset Management(com.snc.software_asset_management) ou Software Asset Management Professional(com.snc.pa.samp) está ativo. Você pode exibir esta guia Modelo de software no Software Asset Workspace.

Visão geral do modelo

Widget ou gráfico	Descrição
Modelos de hardware elegíveis para fim de vida útil este ano	Contagem de modelos de hardware cuja data de início da fase de fim da vida útil é o ano atual.
Modelos consumíveis elegíveis para fim de vida útil neste ano	Contagem de modelos consumíveis cuja data de início da fase de fim da vida útil é o ano atual.
Dias até a próxima atualização de conteúdo de hardware	Número de dias após os quais a próxima atualização de conteúdo de hardware será realizada por Gestão de ativos de hardware - HAM.
Dados ausentes	Contagem de modelos com nome do modelo, fabricante e número do modelo ausentes.
Métricas de normalização	Contagem de modelos que foram normalizados e os modelos que não foram normalizados.
Visão geral do ciclo de vida do modelo	Contagem de modelos presentes em cada fase do ciclo de vida, como Disponibilidade geral, Fim do suporte, Fim da vida útil e Fim da venda.
Status do modelo de produto	Contagem atual de modelos de hardware, consumíveis e software com base no status dos modelos.

Portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de hardware - HAM

O portal de pesquisa de conteúdo oferece visibilidade dos dados armazenados no Biblioteca de conteúdo como parte do IT Asset Management Serviço de conteúdo por meio de uma interface de usuário intuitiva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Biblioteca de conteúdoé um repositório de nomes de produtos de hardware e todas as informações adicionais, como datas do ciclo de vida do produto de hardware e números de modelo. Essas informações são armazenadas em diferentes tabelas no Biblioteca de conteúdo.

. Portal da biblioteca de conteúdo a aplicação está disponível no ServiceNow Store. Depois de instalar a aplicação, verifique se Pesquisa com IA(com.glide.ais) está ativado. Para obter mais informações sobre como instalar Portal da biblioteca de conteúdo aplicação, consulte Instale a pesquisa de conteúdo para exibir Gestão de ativos de hardware - HAM dados.

O portal de pesquisa de conteúdo permite que você faça o seguinte:

- Pesquisar produtos de hardware, ciclos de vida, ou números de modelo.
- Exibir a lista completa de produtos de hardware, ciclos de vida, E números de modelo no Serviço de conteúdo.
- Exiba detalhes adicionais relacionados a produtos de hardware, como números de modelo e fases do ciclo de vida dos modelos de hardware.
- Exiba os dias cumulativos restantes para a próxima atualização de conteúdo.

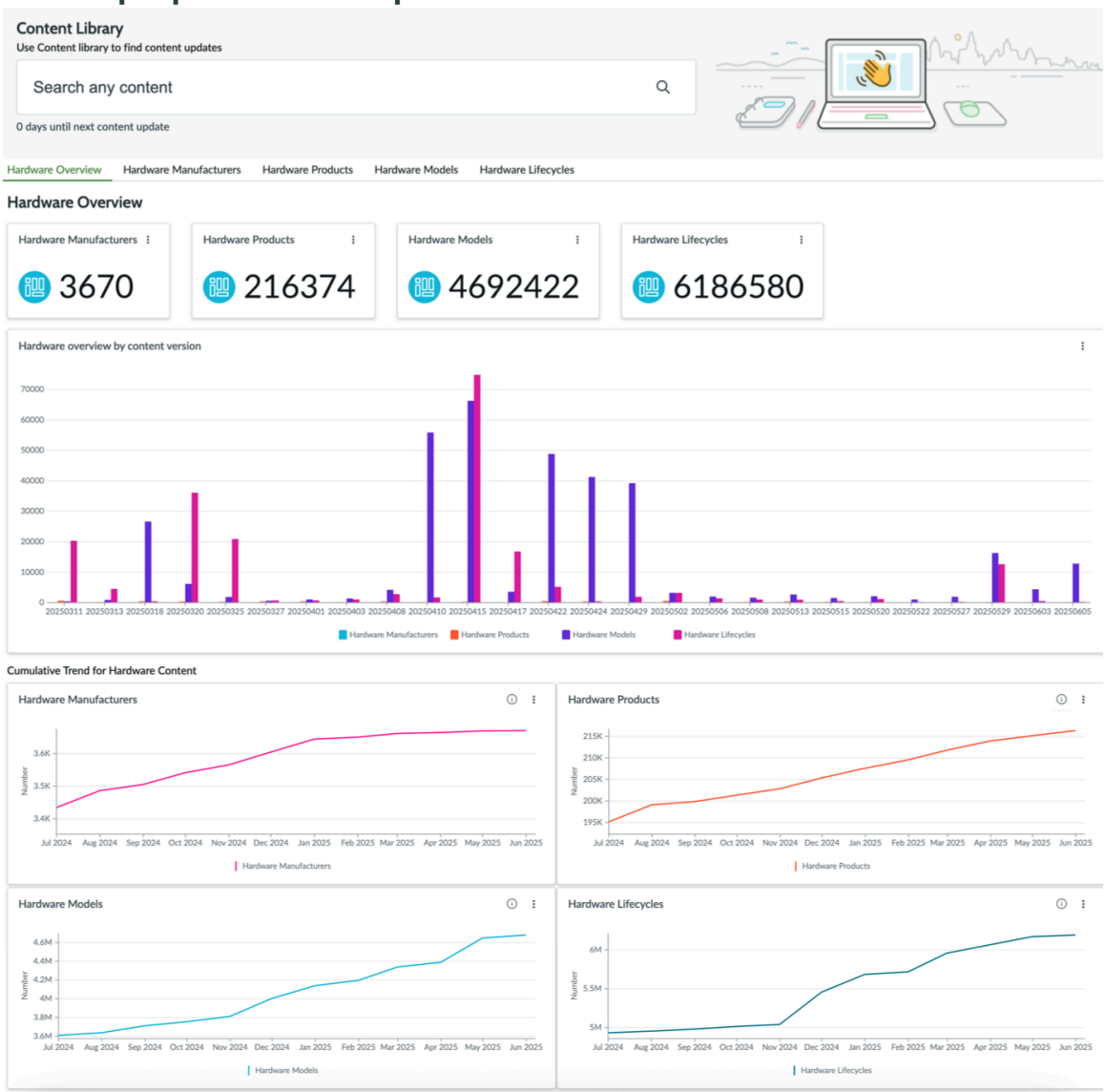
Acesse o portal de pesquisa de conteúdo navegando até *`Espaço para ativos de hardware`* > **Pesquisa de conteúdo**.

Nota:
Depois de instalar o. Portal da biblioteca de conteúdo Quando você acessa o portal de pesquisa de conteúdo pela primeira vez, os gráficos não são preenchidos na página devido à ausência de dados históricos. Para carregar os gráficos, execute os trabalhos de Coleta de dados históricos. Para obter detalhes, consulte Trabalho de Coleta de dados históricos artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portal de pesquisa de conteúdo para Gestão de ativos de hardware - HAM



No portal de pesquisa de conteúdo, você pode exibir as informações com base nas aplicações instaladas.

- Se somente o Gestão de ativos de hardware - HAM e você tem a função de ativo, você pode exibir as guias a seguir mostrando os dados armazenados em Gestão de ativos de hardware - HAM Serviço de conteúdo:
  - Visão geral do hardware
  - Fabricantes de hardware
  - Produtos de hardware
  - Modelos de hardware
  - Ciclos de vida de hardware
- Se ambos Software Asset Management Professional e. Gestão de ativos de hardware - HAM as aplicações estão instaladas e você tem as funções asset e sam_user, você pode exibir as guias de conteúdo de hardware e software. Para obter mais informações sobre Software Asset Management Portal da biblioteca de conteúdo, consulte Portal de pesquisa de conteúdo para Software Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O portal de pesquisa de conteúdo usa a funcionalidade de pesquisa com IA e ajuda você a pesquisar um fabricante de hardware, produto e número de modelo específicos. Depois de inserir os critérios de pesquisa na barra de pesquisa, os resultados da pesquisa serão listados com as correspondências mais relevantes na parte superior. Usando a seção Filtros, você pode restringir ainda mais o resultado.

Com base em seus critérios de pesquisa , as informações em Serviço de conteúdoé extraído das tabelas a seguir.

- Produto de hardware [sn_hamp_hw_product]
- Bibliotecas de modelos de hardware [sn_hamp_hw_product_model]
- Fabricante do hardware [sn_hamp_hw_manufacturer]
- Definição do ciclo de vida do hardware [sn_hamp_lifecycle_definition]

Selecione o resultado da pesquisa que corresponde aos seus critérios para exibir os detalhes do registro de conteúdo e das listas relacionadas. A página de registro de conteúdo é aberta no modo somente leitura.

Guia Visão geral do hardware

. **Visão geral do hardware** Por padrão, a guia é exibida quando você navega até o portal da biblioteca de conteúdo. Exiba os seguintes widgets de hardware nesta página:

Métricas de hardware

Relatório	Origem	Descrição
Fabricantes de hardware	Fabricantes de hardware [sn_hamp_hw_manufacturer]	Número total de fabricantes de hardware armazenados no Biblioteca de conteúdo. Selecione o número de fabricante . para exibir a lista de fabricantes. Por padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.
Produtos de hardware	Produtos de hardware [sn_hamp_hw_product]	Número total de produtos de hardware armazenados no Biblioteca de conteúdo. Selecione o número de produtos para exibir a lista de produtos de hardware. Por padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.
Modelos de hardware	Bibliotecas de modelos de hardware [sn_hamp_hw_product_model]	Número total de modelos de hardware armazenados no Biblioteca de conteúdo. Selecione o número de modelos para exibir a lista de modelos de hardware. Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de hardware

Relatório	Origem	Descrição
		padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.
Ciclos de vida de hardware	Definições de ciclo de vida do hardware [sn_hamp_lifecycle_definition]	Número total de registros de ciclo de vida dos modelos de hardware armazenados no Biblioteca de conteúdo. Selecione a contagem de ciclos de vida para exibir a lista de fases do ciclo de vida do modelo de hardware. Por padrão, todos os registros ativos são preenchidos na lista.
Visão geral do hardware por versão do conteúdo	• Produtos de hardware [sn_hamp_hw_product] • Bibliotecas de modelos de hardware [sn_hamp_hw_product_model] • Fabricantes de hardware [sn_hamp_hw_manufacturer] • Definições de ciclo de vida do hardware [sn_hamp_lifecycle_definition]	Representação gráfica da contagem do conteúdo de hardware liberado em várias versões de conteúdo. As informações são agrupadas pela versão do conteúdo. Selecione uma barra específica no gráfico para exibir a lista detalhada do conteúdo de hardware. Você pode exibir o conteúdo de hardware liberado nessa versão de conteúdo específica na página de lista.
Tendência cumulativa para conteúdo de hardware	• Produtos de hardware [sn_hamp_hw_product] • Bibliotecas de modelos de hardware [sn_hamp_hw_product_model] • Fabricantes de hardware [sn_hamp_hw_manufacturer] • Definições de ciclo de vida do hardware [sn_hamp_lifecycle_definition]	Representação gráfica da tendência cumulativa de conteúdo de hardware lançado todos os meses. O gráfico de tendências cumulativas para o seguinte conteúdo de hardware é exibido: • Fabricantes de hardware • Produtos de hardware • Modelos de hardware • Ciclos de vida de hardware Selecione um ponto específico na linha de tendência para exibir uma lista detalhada do conteúdo de hardware. Na página de lista, você pode exibir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de hardware

Relatório	Origem	Descrição
		o conteúdo de software cumulativo lançado para esse conteúdo específico até o dia 1 desse mês. Por exemplo, você selecionou o ponto de tendência de julho de 2025 no gráfico Produtos de hardware. A tabela da lista de produtos de hardware exibe os produtos de hardware lançados até 1 de julho de 2025.

Guia Fabricantes de hardware

Exiba uma lista de fabricantes de hardware lançados no Biblioteca de conteúdo. Na lista Fabricantes de hardware, somente os fabricantes ativos são exibidos nesta lista com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione o nome do fabricante para exibir os detalhes do fabricante.

Guia Produtos de hardware

Exiba uma lista de produtos de hardware lançados no Biblioteca de conteúdo. Na lista Produtos de hardware, somente os produtos ativos são exibidos nesta lista com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione o nome do produto para exibir os detalhes do produto.

Guia Modelos de hardware

Exiba uma lista de modelos de hardware lançados no Biblioteca de conteúdo. Na lista Modelos de hardware, somente os modelos ativos são exibidos nesta lista com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione o Número do modelo para exibir os detalhes do modelo.

Guia Ciclos de vida do hardware

Exiba uma lista de registros de ciclo de vida dos modelos de hardware lançados no Biblioteca de conteúdo. Na lista Ciclos de vida do hardware, somente os ciclos de vida ativos são exibidos nesta lista com uma condição de filtro padrão aplicada. Selecione o Modelo do produto para exibir os detalhes do ciclo de vida do produto de hardware.

Instale a pesquisa de conteúdo para exibir Gestão de ativos de hardware - HAM dados

Instale o. IT Asset Management Aplicação de pesquisa de conteúdo (sn_itam_contaclookup) para exibir os dados armazenados no Gestão de ativos de hardware - HAM Serviço de conteúdo.

Antes de Iniciar

- Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM Profissional (com.sn_hamp) de ServiceNow Store .
- Ative o. Pesquisa com IA plug-in (com.glide.ais).

Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você instalou o. Software Asset Management Professional plug-in (com.sn_samp_master), você pode exibir os dados armazenados no Software Asset Management Serviço de conteúdo. Se você instalou o Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e. Gestão de ativos de hardware - HAM plug-ins (com.sn_hamp), você pode exibir os dados de conteúdo no IT Asset Management Aplicação de pesquisa de conteúdo (sn_itam_contaclookup). Você também pode filtrar os resultados da pesquisa com base no tipo de conteúdo, como software ou hardware. Para obter mais informações sobre como instalar o portal de pesquisa de conteúdo do Software Asset Management, consulte Instale o portal de pesquisa de conteúdo do Software Asset Management .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre IT Asset Management Aplicação de pesquisa de conteúdo (sn_itam_contaclookup) usando os critérios de filtro, a barra de pesquisa e as guias de produto.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar a aplicação, solicite-a do ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.
4. Selecione **Instalar**.

Exibição de Compras

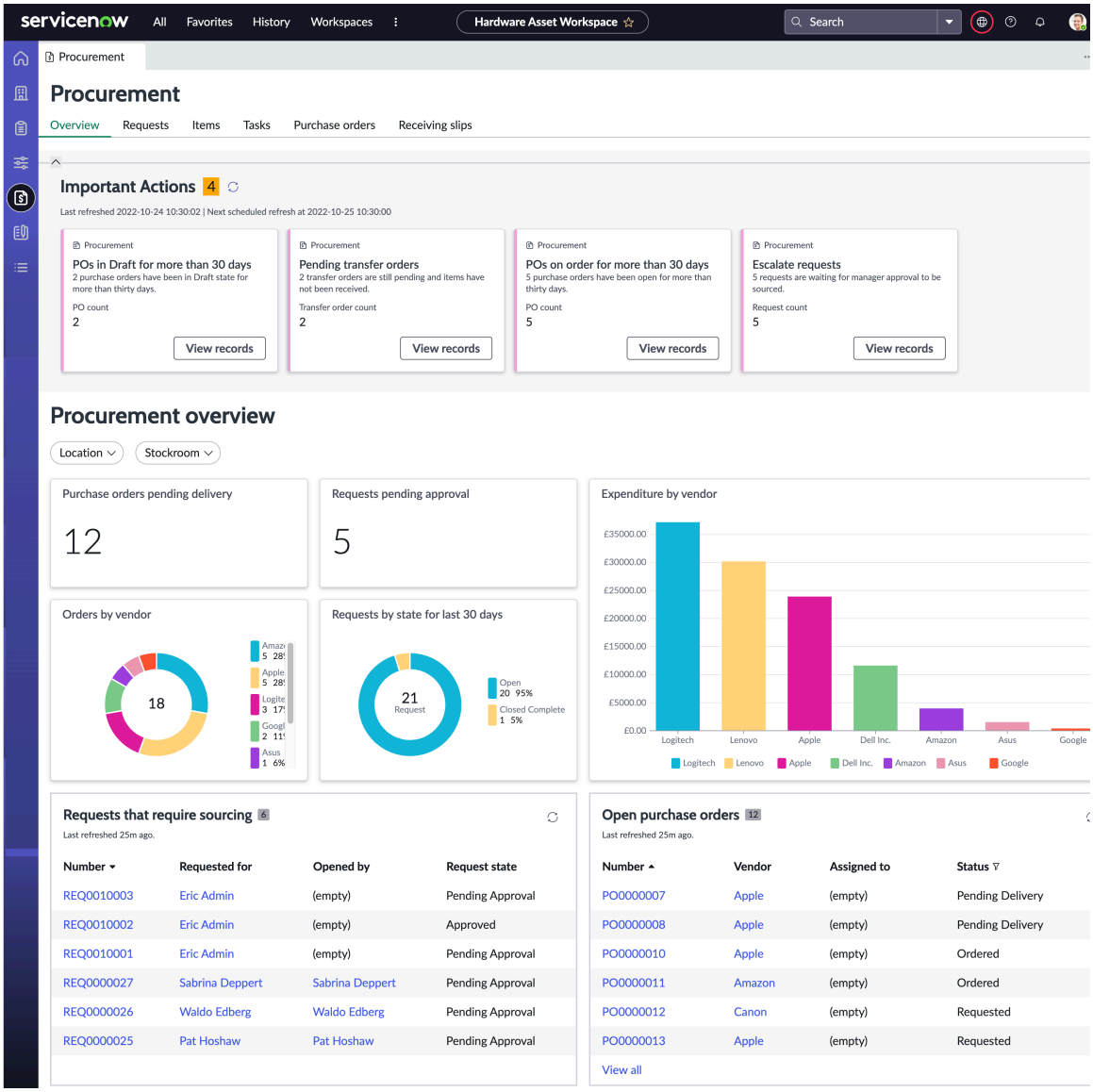
Use a exibição Compras no Espaço para ativos de hardwarepara exibir e gerenciar detalhes relacionados a compras, como solicitações de compras, ordens de compra, tarefas de fornecimento e guias de recebimento.

A exibição Compras fornece acesso a ações para gerenciar suas solicitações em aberto, ordens de compra pendentes e ordens de transferência e solicitações que precisam de aprovação do gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de Compras



Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir os detalhes. Você também pode usar **Local** , **Depósito** e **Domínio** filtros para restringir os resultados.

Nota:
O filtro Domínio está disponível somente quando você habilita os plug-ins Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Separation (plug-in com.snc.pa.domain_support).

Visão geral de Compras

Widget ou gráfico	Descrição
Entrega pendente da ordem de compra	Contagem de ordens de compra que não foram recebidas e não foram canceladas. Somente ordens de compra com status Solicitado, Solicitado ou Entrega pendente são exibidas.
Solicitações com aprovação pendente	Contagem de solicitações de origem e ativas com estado de solicitação de aprovação pendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de Compras

Widget ou gráfico	Descrição
Despesa por fornecedor	Custo que você pagou a cada um de seus fornecedores para adquirir o inventário. Somente ordens de compra que têm status Solicitado, Entrega pendente ou Recebido são listadas.
Pedidos por fornecedor	Ordens de compra que foram solicitadas, estão com entrega pendente ou foram recebidas pelo fornecedor.
Solicitações por estado nos últimos 30 dias	Solicitações criadas nos últimos 30 dias agrupadas por estado.
Solicitações que requerem fornecimento	Lista de solicitações para as quais uma ordem de compra, ordem local ou ordem de transferência não foi iniciada.
Ordens de compra abertas	Lista de ordens de compra que foram solicitadas, solicitadas ou não entregues.

Tópicos relacionados

Compras

Exibição de gestão de contratos

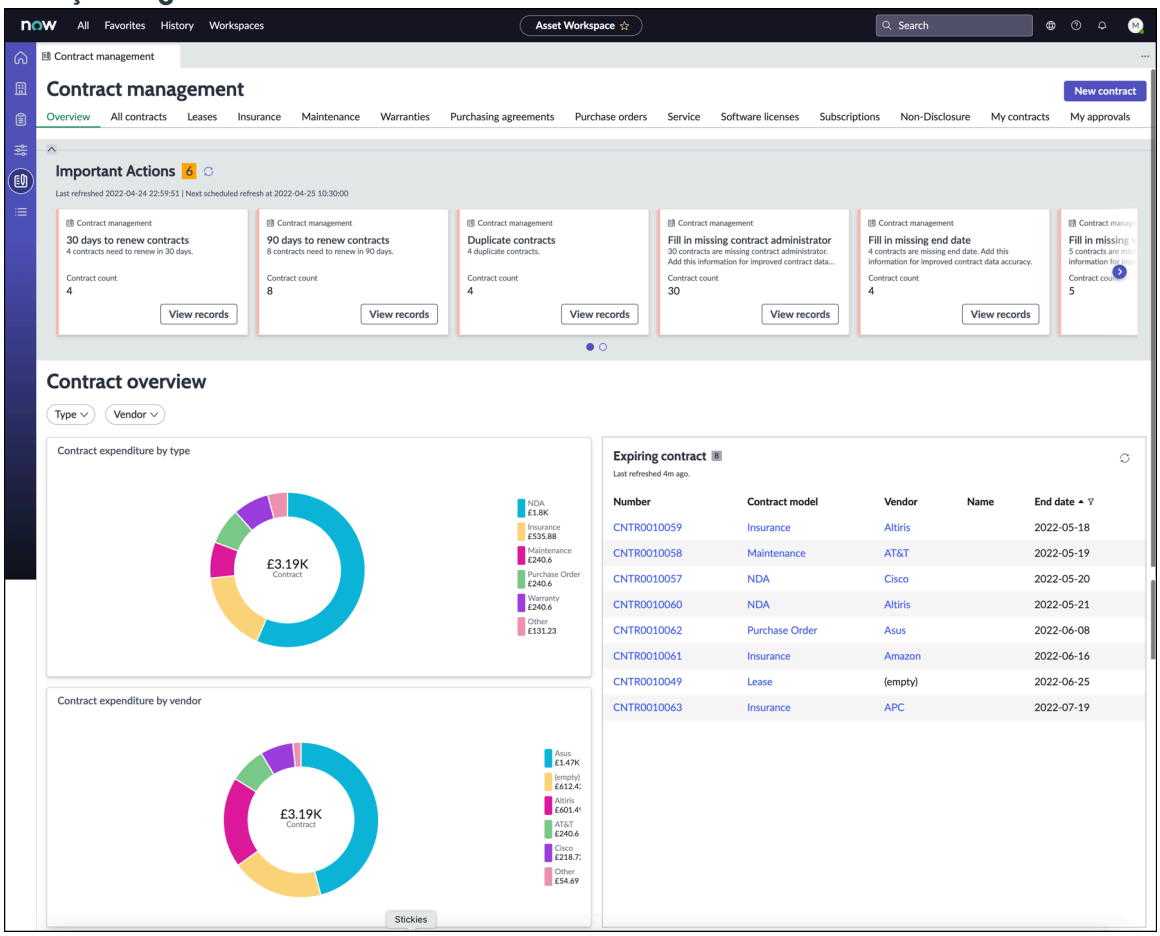
Use a exibição Gestão de contratos no Espaço para ativos de hardware Para exibir e gerenciar detalhes de contratos, como número do contrato, datas de início e término do contrato, declarações de termos e condições.

A exibição Gestão de contratos inclui ações importantes para gerenciar seu contrato, despesas de contrato por tipo e fornecedor e a lista de contratos expirando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gestão de contratos



Para criar um contrato, selecione **Novo contrato** . Para mais detalhes, consulte Criar um Contrato.

Tópicos relacionados

Gestão de contratos

Fluxo de trabalho de renovação de contratos

Exibição do portal de sucesso em Espaço para ativos de hardware

Use a exibição do portal de sucesso no Espaço para ativos de hardware para rastrear o andamento do seu Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) com objetivos de sucesso, atribua atividades para rastrear o sucesso de seus objetivos e amadureça seu programa de HAM com itens de maturidade predefinidos.

O portal de sucesso ajuda você a executar as seguintes ações:

- **Rastreie o andamento da sua aplicação HAM por meio de objetivos de sucesso**

  Os objetivos de sucesso ajudam você a analisar o valor que você obtém de seus ativos de hardware e calcular suas economias projetadas. Crie objetivos de sucesso para os ativos que você deseja rastrear. Para obter mais informações sobre como criar um objetivo de sucesso, consulte Crie um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware.

- **Acompanhe o andamento de seus objetivos de sucesso**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastreie o sucesso de seus objetivos criando atividades de sucesso para os objetivos. Para obter mais informações, consulte Criar atividades de sucesso para objetivos de sucesso do HAM.

- **Amadurecer seu programa de HAM com itens de maturidade predefinidos**

  A maturidade do programa é categorizada nas fases Rastrear, Andar e Executar para ajudar você a melhorar o retorno de valor da aplicação HAM em sua organização. Você pode vincular esses itens de maturidade aos objetivos de sucesso e usar a aplicação HAM com eficiência. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de hardware - HAM.

  Importante:
  O programa de maturidade do HAM está disponível com o. Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10.0.0 ou posterior.

As notificações por e-mail são enviadas quando as seguintes condições são atendidas:

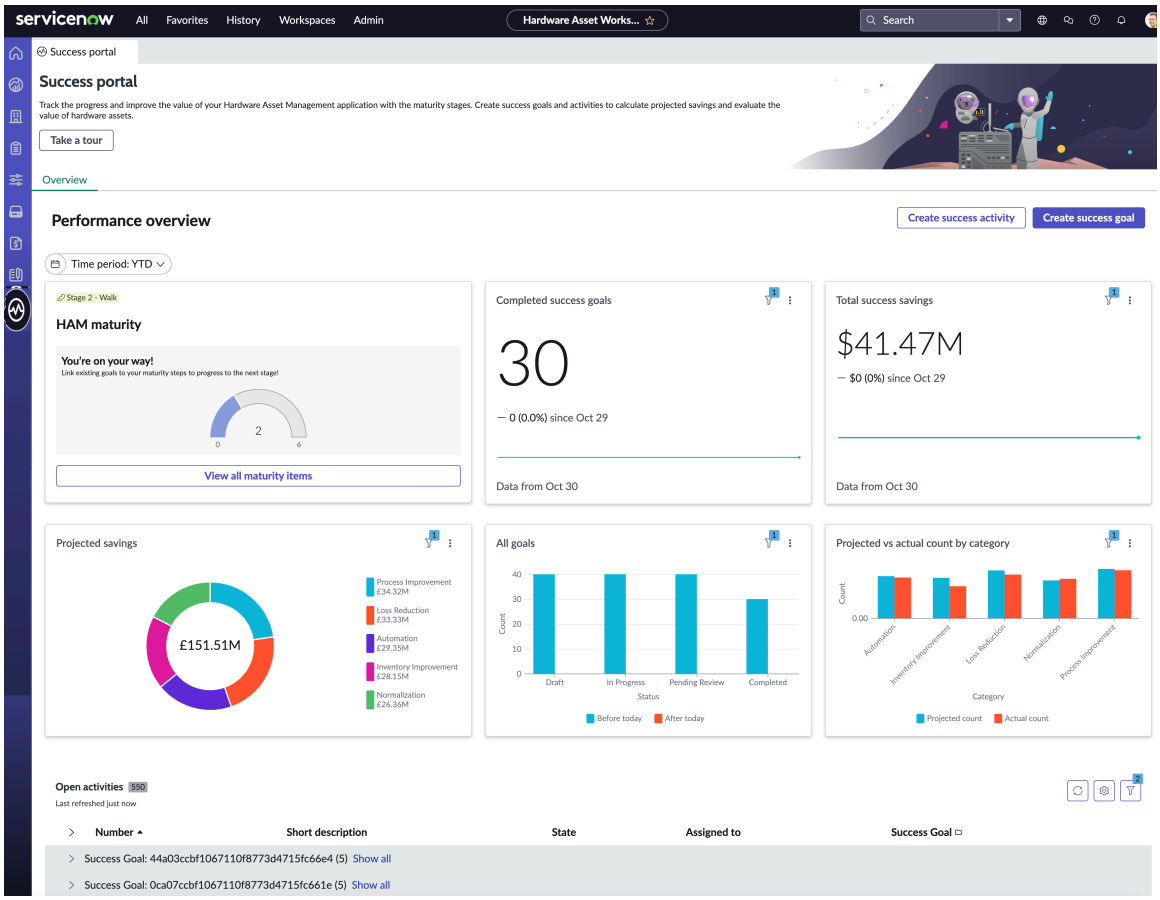
- A um grupo, quando um objetivo de sucesso é atribuído a esse grupo.
- Para um proprietário, quando um objetivo de sucesso é atribuído a esse proprietário.
- Para um responsável, quando um objetivo de sucesso é marcado como Revisão pendente.
- A um usuário atribuído ou um grupo de atribuição, quando uma atividade de sucesso é atribuída.

Acesse o portal de sucesso navegando até **Espaço de ativo do hardware** > **Portal de sucesso**.

O portal de sucesso oferece suporte à separação de domínios quando o plug-in Performance Analytics - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) está ativado. Para filtrar os dados por domínio, selecione um domínio na parte superior do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para restringir seus resultados, você pode filtrar por período de tempo.

Painel do portal de sucesso

Widget	Descrição
Maturidade do HAM	Fase atual da maturidade do programa HAM, como a fase Rastrear, Andar ou Executar. Exiba os itens de maturidade de cada fase selecionando **Exibir todos os itens de maturidade** . Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de hardware - HAM.
Objetivos de sucesso concluídos	Número total de objetivos de sucesso concluídos.
Economia total de sucesso	Economia real com os objetivos de sucesso concluídos.
Economias projetadas	As economias previstas dos objetivos de sucesso são agrupadas pelo status e categoria do objetivo.
Todos os objetivos	Lista completa de objetivos de sucesso com um dos seguintes status:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do portal de sucesso

Widget	Descrição
	• Rascunho • Em andamento • Revisão Pendente
Contagem projetada versus contagem real por categoria	A comparação entre as metas de sucesso projetadas e reais conta com o status como **Rascunho** , **Em andamento** ou **Revisão pendente** .
Atividades em aberto	Atividades de objetivo de sucesso em aberto.

Importante:
. **Maturidade DO HAM** , **Economia total de sucesso** , **Economia projetada** e **Todos os objetivos** os campos estão disponíveis com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10.0.0 ou posterior.

Exibição de operações de ativos

Use a exibição Operações de ativo no Espaço para ativos de hardware para exibir as funções relacionadas às operações de ativos, como regras de estoque, ordens de estoque, solicitações de fornecimento de compras, todas as solicitações de renovação de contratos, itens de linha de renovação de contratos, produtos personalizados, modelos personalizados e tomar as ações apropriadas.

A exibição Operações de ativo inclui a seguinte lista:

- Inventário
  - Tipos de depósito: Exiba os tipos de depósitos. Para obter mais informações, consulte Criar um novo tipo de depósito.
  - Regras de estoque: Exiba regras de estoque associadas ao depósito. Para mais detalhes, consulte Criar uma regra de estoque.
  - Pedidos de estoque: Exiba pedidos de estoque associados ao inventário.
- Remessa
  - Remessas: Exiba e rastreie as remessas de diferentes origens ou fluxos. Para obter mais informações, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.
  - Ativos de remessa: Exiba a lista de ativos incluídos nas remessas. Para obter mais informações, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.
  - Transportadoras: Crie e exiba a lista de transportadoras de envio. Para obter mais informações, consulte Crie um registro de transportadora.
  - Perfis de integração da transportadora: Exiba a lista de perfis de integração da transportadora associados às transportadoras de envio. Para obter mais informações, consulte Exiba detalhes do perfil de integração da operadora.
- Procurement-requests: Exiba e rastreie solicitações de compras. Para obter mais informações, consulte Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços.
- Normalização de ativos de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Produtos personalizados: Exiba detalhes de produtos personalizados que não estão representados em Gestão de ativos Serviço de conteúdo. Para obter mais informações, consulte Adicione um produto personalizado.
- Modelos personalizados: Exiba detalhes de modelos personalizados. Para obter mais informações, consulte Crie um modelo de hardware ou consumível.
- Modelos de ciclo de vida calculado: Exiba e crie modelos e fórmulas de ciclo de vida que podem ser aplicados em hardware e modelos consumíveis. Para obter mais informações, consulte Gerencie o ciclo de vida dos modelos de hardware com modelos de ciclo de vida calculado.

• Renovação do contrato
  - Todas as solicitações de renovação de contratos: Exiba detalhes de todas as solicitações de renovação de contratos.
  - Itens de linha de renovação de contrato: Exiba detalhes de todos os itens de linha associados às solicitações de renovação de contrato.

  Para obter mais informações, consulte Fluxo de trabalho de renovação de contratos.

• Configuração de KPI
  - Aceitação de KPI: Habilite o acompanhamento de desempenho do ativo optando pelas categorias de modelo dos ativos. Para obter detalhes, consulte Aceite categorias de modelo para rastrear KPIs de desempenho para ativos de hardware.
  - Cronogramas operacionais: Crie e exiba cronogramas operacionais para ativos de hardware. Para obter detalhes, consulte Crie uma programação operacional para ativos de hardware
  - Cronogramas de ativos: Vincule ativos de hardware aos respectivos cronogramas operacionais e alinhe os registros de KPI de acordo. Para obter detalhes, consulte Mapeie ativos de hardware para uma programação operacional

• Configuração de TCO
  - Tabela de valores da tarefa: Defina o tipo de tarefa e o método de cálculo dos custos associados e exiba os detalhes das tabelas de valores da tarefa criadas. Para obter mais informações, consulte Crie uma tabela de valores de tarefa em Espaço para ativos de hardware.
  - Tabela de valores de mão de obra: Registre o tempo trabalhado em uma tarefa e associe uma taxa à tarefa e exiba os detalhes das tabelas de valores de mão de obra criadas. Para obter mais informações, consulte Crie uma tabela de valores de mão de obra em Espaço para ativos de hardware.

• Sem contato
  - Solicitações de ativos: Exiba a lista de solicitações de ativos de hardware de seus funcionários enviadas por meio do fluxo de solicitação Zero Touch. Para obter mais informações, consulte Gerencie solicitações de ativos de hardware usando o fluxo de solicitação Zero Touch.
  - Perfis de integração de provedor: Crie um perfil de integração de provedor para transformar as atualizações do Bloco de anotações do seu provedor em um formato necessário para o fluxo de solicitação Zero Touch. Para obter mais informações, consulte Crie um perfil de integração de provedor.

• Atualização sem contato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

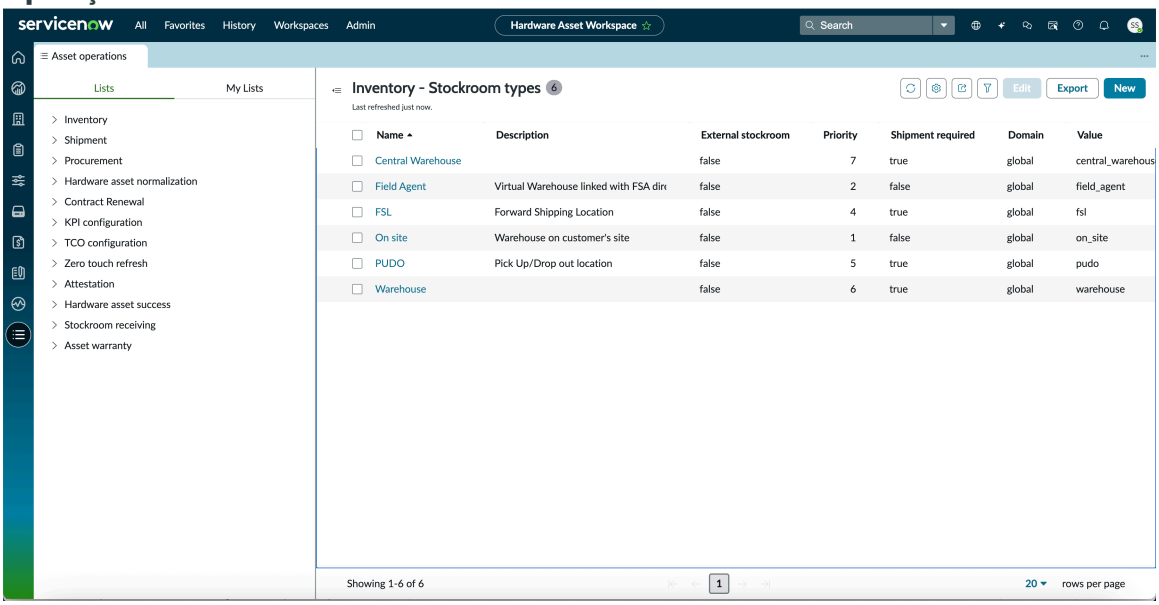
  - Solicitações: Exiba a lista de solicitações de atualização sem contato de seus funcionários. Para obter mais informações, consulte Processar uma solicitação de atualização sem contato.
  - Atualizar modelos: Crie e exiba a lista de modelos de atualização com os modelos de substituição configurados. Para obter mais informações, consulte Configure modelos de substituição para um modelo de atualização.
- Atestado
  - Certificações: Exiba a lista de solicitações de certificação de ativos. Para obter mais informações, consulte Crie uma certificação de ativo na exibição Inventário.
  - Cronogramas: Exiba a lista de cronogramas de certificação que criam solicitações de certificação recorrentes. Para obter mais informações, consulte Cancelar uma programação de certificação.
- Sucesso de ativos de hardware
  - Objetivos de sucesso: Crie objetivos de sucesso e exiba a lista de objetivos de sucesso criados para a Gestão de ativos de hardware. Para obter mais informações, consulte Crie um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware.
  - Atividades de sucesso: Crie atividades de sucesso e exiba a lista de atividades de sucesso criadas para Gestão de ativos de hardware. Para obter mais informações, consulte Criar atividades de sucesso para objetivos de sucesso do HAM.
  - Categorias de sucesso: Crie uma categoria para um objetivo de sucesso e exiba a lista de categorias. Para obter mais informações, consulte Crie uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de hardware.
  - Maturidade do hardware: Exiba itens que ajudam você a impulsionar o sucesso de seus ativos de hardware. Para obter mais informações, consulte Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de hardware - HAM.
- Recebimento de depósito - Receber ativos: Exiba a lista de todos os registros de importação que foram realizados em qualquer depósito. Para mais detalhes, consulte Importe e receba ativos em massa em seu depósito no Espaço para ativos de hardware.
- Garantia do ativo: Exiba os detalhes da garantia de Lenovo ativos de hardware. Para obter mais informações, consulte Rastreie os detalhes da garantia do seu Lenovo ativos.

Você também pode criar e acessar facilmente suas exibições de lista personalizadas no **Minhas listas** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de ativos



Tópicos relacionados

- Exibição de inventário
- Origem dos itens da solicitação
- Trabalhar com normalização de hardware

Painel executivo da gestão de ativos

Use Gestão de ativos Painel executivo para obter visibilidade dos KPIs críticos do Gestão de ativos de hardware - HAM, Software Asset Management e Gestão de custos de nuvem por meio de um único painel.

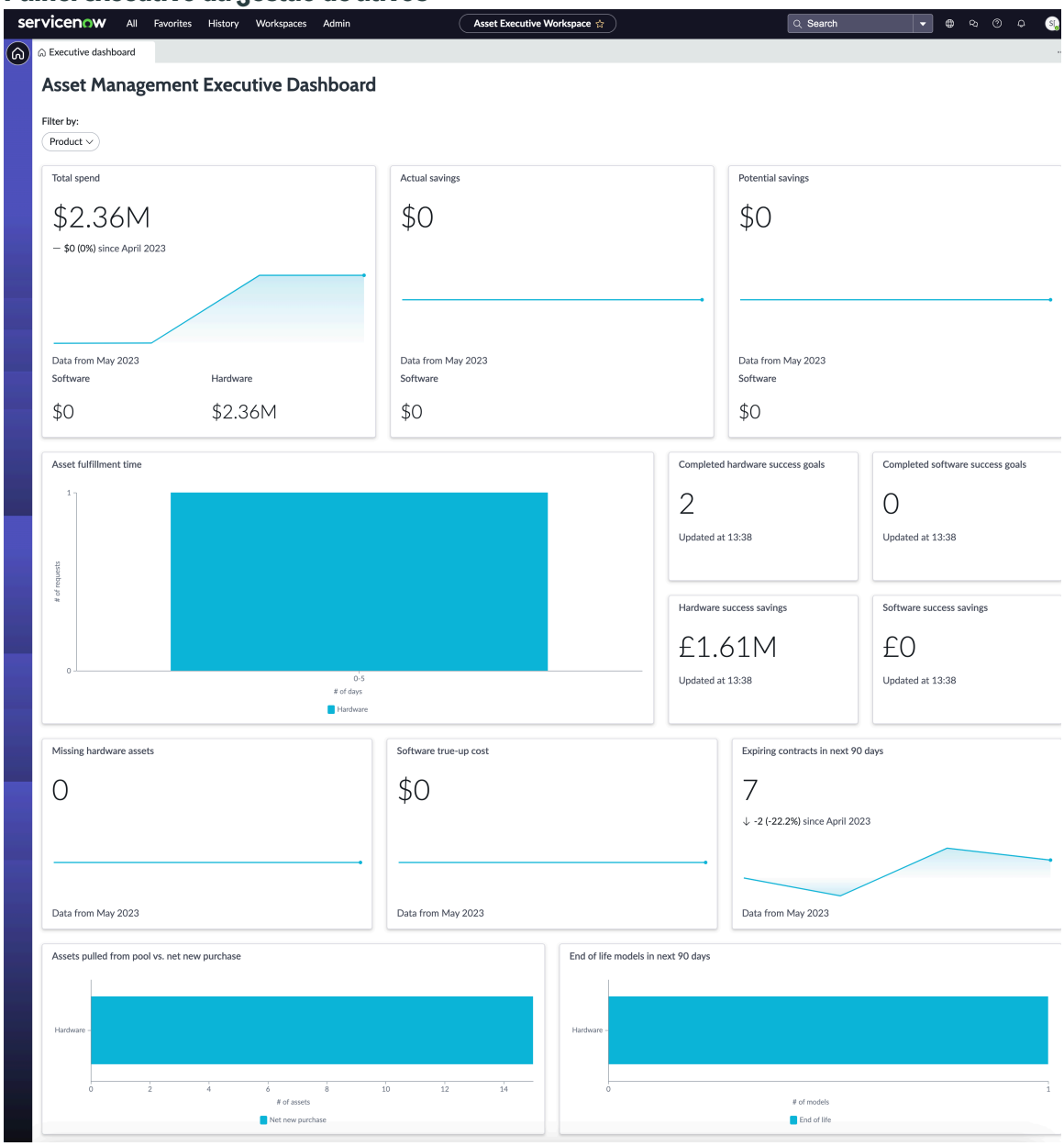
Para acessar Gestão de ativos Painel executivo, você deve ter Software Asset Management ou Gestão de ativos de hardware - HAM em seu ServiceNow instância.

Para exibir o. Gestão de ativos Painel executivo, navegue até **Espaço executivo do ativo** > **Painel executivo da gestão de ativos**. Um usuário com a função de sn_itam_common.asset_exec pode acessar o painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel executivo da gestão de ativos



Você pode filtrar os resultados no painel por produto, domínio ou por produto e domínio. Se você filtrar por domínio, o filtro será aplicado a todos os widgets. Se você filtrar por produto, como alguns widgets são aplicáveis a determinados produtos, o filtro não será aplicado a todos os widgets.

Depois de selecionar um filtro, uma caixa azul será exibida no lado direito de cada widget exibindo um dos números:

- 0: Indica que nenhum filtro é aplicado a um widget.
- 1: Indica que apenas um filtro é aplicado a um widget.
- 2: Indica que ambos os filtros são aplicados a um widget.

Nota:
Para usar o filtro de domínio, você deve ativar os plug-ins: com.glide.domain.msp_extensions.installer e com.snc.pa.domain_support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O trabalho programado, *Asset Management - Populate KPI aggregate table*, é executado diariamente para atualizar os dados no painel. Para exibir os dados mais recentes de um widget, selecione o widget para exibir a página de exibição de lista.

Os widgets do painel variam de acordo com os plug-ins da aplicação que você ativou em sua instância. Os widgets disponíveis com cada aplicação estão listados na tabela a seguir:

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
Gasto total	Custo total de todos os direitos para todos os produtos. Tabela de origem: Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de todos os ativos de hardware cujo status é **Em estoque** , **Em uso** , **Em manutenção** ou **Em trânsito** Tabela de origem: Hardware [alm_hardware].	Custo total ativo de todos os recursos de nuvem. Tabela de origem: Custo agregado diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
Economia real	Economia total anual para todos os produtos. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação concluídos. Tabela de origem: Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável	Este valor é calculado como a economia mensal em recursos de nuvem. **Nota:** Este widget será exibido somente se você tiver Software Asset Management aplicação instalada em sua instância. Tabela de origem: Automação de recomendação de redimensionamento de informações na nuvem (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic) em que Estado é Concluído.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos de remoção forem recuperados. Tabela de origem: Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável	Total de possível economia mensalmente em dimensionamento correto da nuvem, máquinas não utilizadas na nuvem, reservas na nuvem e horários de operação na nuvem. **Nota:** Este widget aparecerá somente se você tiver Software Asset Management aplicação instalada em sua instância. Tabelas de origem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
			• Recomendações automáticas de dimensionamento correto do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]. • Recomendação não utilizada do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • Recomendação de instância reservada [sn_clin_core_ri_recommendation].
Tempo de execução da avaliação	Gráfico de barras de tempo de execução de solicitações de software do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para encerrar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, mais de 31 dias. Tabela de origem: Tempo de execução do ativo [asset_fulfilment_time].	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de hardware do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para encerrar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, mais de 31 dias. Tabela de origem: Tempo de execução do ativo [asset_fulfilment_time].	Não aplicável
Objetivos de sucesso do software concluídos	Número de objetivos de sucesso concluídos para Software Asset Management aplicação. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO SAM [samp_success_goal].	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	Nota: Este widget está disponível somente quando Espaço para ativos de software a aplicação da store (sn_sam_workspace) está instalada.		
Objetivos de sucesso do hardware concluídos	Não aplicável	Número de objetivos de sucesso concluídos para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO HAM [sn_hamp_success_goal] **Nota:** Este widget está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM(sn_hamp) está instalado.	Não aplicável
Economias de sucesso do software	Economia real com objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO SAM [samp_success_goal].	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	Nota: Este widget está disponível somente quando a aplicação de armazenamento Software Asset Workspace (sn_sam_workspace) está instalada.		
Economias de sucesso do harware	Não aplicável	Economia real com objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO HAM [sn_hamp_success_goal] **Nota:** Este widget está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM(sn_hamp) está instalado.	
Ativos de hardware ausentes	Não aplicável	Contagem de ativos de hardware ausentes, perdidos ou roubados. Tabela de origem: Ativos de hardware ausentes [missing_hardware_assets].	Não aplicável
Custo de true-up de software	Custo dos produtos realmente sendo usados. Tabela de origem: Resultados	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	do produto [samp_product_result].		
Contratos expirando em 90 dias	Contagem de contratos de software que expiram nos próximos 90 dias. **Nota:** . Software Asset Management e Gestão de ativos de hardware - HAM ambos existem em sua instância, em seguida, este widget mostra o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	Contagem de contratos de hardware que expirarão nos próximos 90 dias. **Nota:** Se Software Asset Management e. Gestão de ativos de hardware - HAM ambos existem em sua instância, em seguida, este widget mostra o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	Não aplicável
Ativos extraídos do pool versus nova compra líquida	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de software que estão sendo atendidas do seu inventário versus a criação de ordens	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de hardware que estão sendo atendidas do seu inventário versus a criação de	Gráficos de barras que representam o número de ativos usados do seu inventário versus novos ativos adquiridos por meio de ordens de compra. Tabelas de origem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	de compra para novos ativos. **Nota:** Certifique-se de que o plug-in Compras (com.snc.procurement) esteja ativado em sua instância para exibir dados relacionados a software para este widget. Tabelas de origem: • Ativos do pool: Alocações atribuídas [alm_licenses_assigned]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	ordens de compra para novos ativos. Tabelas de origem: • Ativos do pool: Tarefa de ativo de consumo [consume_asset_task]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	• Ativos do pool: Custo mensal do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].
Modelos em fim de vida útil nos próximos 90 dias	Número de modelos de software que estão atingindo o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report].	Número de modelos de hardware que estão chegando ao fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].	Não aplicável

Painel do TI sustentável

. TI sustentável O painel ajuda você a rastrear o impacto ambiental de seus ativos DE TI e exibe uma variedade de informações para medir facilmente o impacto na sustentabilidade dos ativos de hardware de uma organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve instalar o. TI sustentável plug-in (sn_esg_sustain) para exibir o. TI sustentável painel. Para obter mais informações sobre como ativar o. TI sustentável plug-in, consulte Activate the Sustainable IT plugin .

Para saber mais sobre TI sustentável dados do painel para seus ativos de hardware, consulte Sustainable IT dashboard .

Soluções de análise e emissão de relatórios para Gestão de ativos de hardware - HAM

Este Solução para Análise da plataforma contém painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Habilitando a solução Performance Analytics

Use os widgets Performance Analytics no painel para visualizar dados ao longo do tempo, analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com as soluções, você pode obter valor de Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração.

Nota:
As Soluções incluem alguns painéis que estão inativos por padrão. Você pode ativar esses painéis para torná-los visíveis para os usuários finais de acordo com suas necessidades de negócios.

Para ter acesso ilimitado a todos os recursos deste Solução para Análise da plataforma, adquira uma assinatura do Performance Analytics. Para obter mais informações, consulte Como ativar sua assinatura da Análise de desempenho .

Para usar esta Solução de análise e emissão de relatórios, você deve ter o direito de usar Performance Analytics com Gestão de ativos de hardware - HAM . Para obter mais informações sobre direitos a Performance Analytics, consulte Como ativar sua assinatura da Análise de desempenho

Esta Solução de Performance Analytics pronta para uso está disponível no ServiceNow Store. Para habilitar esta solução, um administrador navega para **Aplicações do sistema** > **Pesquisar na ServiceNow Store**. Quando a página principal do ServiceNow Store abre, pesquise Gestão de ativos de hardware - HAM . Quando encontrar a Solução, siga as instruções na Store. . ServiceNow Store tem sua própria documentação.

Domain Separation e usuário "Executar como"

Em algumas soluções, o administrador do sistema é o usuário **Executar como** para trabalhos de coleta de dados no Soluções para Análise da plataforma. Em outras soluções, o usuário **Executar como** para trabalhos de coleta de dados é deixado em branco. Verifique se o usuário **Executar como** existe na instância e se ele tem o nível de acesso adequado. Um usuário **Executar como** inadequado pode causar erros ou limitar os dados coletados. Esta configuração só tem efeito se o Domain Separation estiver habilitado.

Performance Analytics painéis para Gestão de ativos de hardware - HAM

Importante:
Você pode acessar a IU principal Performance Analytics painéis somente se você tiver atualizado de versões anteriores para Xanadu. Começando com Xanadu IU principal Performance Analytics os painéis não estão disponíveis para novos usuários do Gestão de ativos de hardware - HAM.

. Performance Analytics painéis disponíveis para Gestão de ativos de hardware - HAM são os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Painel de ativos de hardware
- Painel de normalização de hardware
- Meus Ativos
- Visão geral de compras
- Visão Geral do Contrato de Ativos
- Visão geral de ativos

Começando com Xanadu versão, observe os seguintes pontos sobre IU principal Performance Analytics painéis:

- Os links do módulo Visão geral de compras e Visão geral do contrato de ativos são redirecionados para Espaço para ativos de hardware.
- A seguir Next Experience Análise da plataforma Versões do painel Visão geral do ativo e Meus ativos IU principal Performance Analytics os painéis estão disponíveis:
  - Visão geral da análise: Você pode acessar este painel navegando até **Ativo** > **Visão geral da análise**.
  - Minha análise de ativos: Você pode acessar este painel navegando até **Autoatendimento** > **Minhas análises de ativos**.

Nota:
Depois de atualizar para o Xanadu, você pode exibir ambos IU principal Performance Analytics e Next Experience Análise da plataforma painéis para Gestão de ativos de hardware - HAM. Ao migrar o. IU principal Performance Analytics painéis para Next Experience Análise da plataforma a migração automática está desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.

Tópicos relacionados

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Painel Ativo de hardware

Exiba as principais métricas em seus modelos de hardware e consumíveis e ativos para todo o ciclo de vida do ativo no painel Ativo de hardware.

Importante:
Você poderá acessar o painel Ativo de hardware somente se tiver atualizado de versões anteriores para Xanadu. Começando com Xanadu O Painel de ativos de hardware não está disponível para novos usuários do Gestão de ativos de hardware - HAM.

Acesse o painel Ativo de hardware navegando até **Ativo** > **Painel de ativos de hardware**.

Os resultados em todas as guias no painel Ativo de hardware são atualizados em tempo real. Somente os relatórios que exibem dados no **Visão geral do ciclo de vida** as seções são atualizadas diariamente com base nos trabalhos agendados. Você pode salvar gráficos nos formatos PNG ou JPEG para compartilhá-los ou exibi-los localmente.

Usuário final e funções

Usuário final e objetivo	Função necessária	Benefícios
O Gerenciador de ativos deve ver padrões nos dados durante todo o ciclo de vida do ativo.	ativo	Exiba relatórios que fornecem informações críticas sobre ativos, como necessidades de compras,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

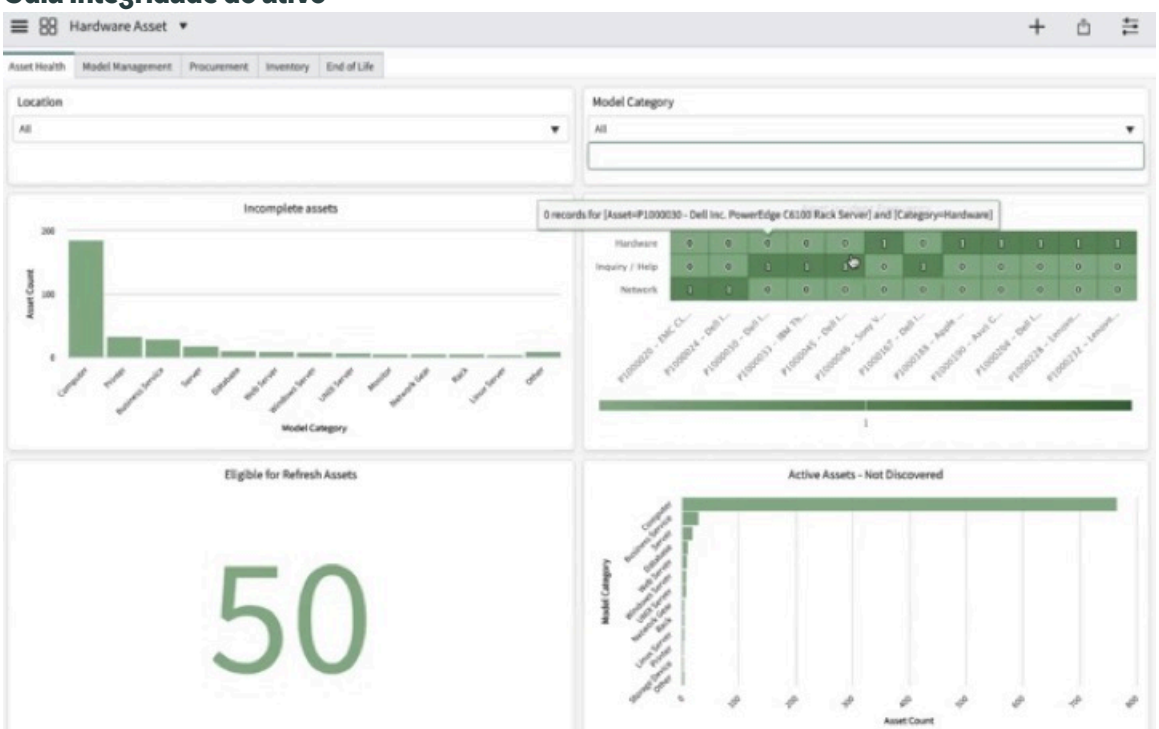
Usuário final e objetivo	Função necessária	Benefícios
		inventário e status de fim da vida útil. Você também pode exibir o status de normalização e a visão geral do ciclo de vida dos modelos de hardware e consumíveis.

Guia Integridade do ativo

Esta guia fornece uma visão geral dos modelos de hardware e consumíveis que não têm informações de compra, não foram descobertos durante um período de um mês de ausência, programados para desativação ou relatados com a maioria dos incidentes. Use os filtros Local e Categoria do modelo para exibir relatórios de integridade de ativos de local e modelo específicos, respectivamente.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Ativos incompletos	Ativo [alm_asset]	Modelos de ativo sem número de ordem de compra, linha de ordem de compra ou linha de recebimento.
Elegível para ativos de atualização	Hardware [alm_hardware]	Ativo próximo do fim da vida útil e que estão qualificados para atualização.
Frequência de incidente do ativo	Incidente [incident]	Ativos que foram relatados com incidentes frequentes.
Ativos ativos – Não descobertos	Ativo [alm_asset]	Ativos que não foram descobertos ou não descobertos em um mês.

Guia Integridade do ativo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Gestão de modelos

Esta guia fornece uma visão geral do hardware e dos modelos consumíveis que estão chegando ao fim da vida útil. Você também pode exibir o status de normalização, a visão geral do ciclo de vida e as informações sobre a biblioteca de serviços de conteúdo. Você pode gerenciar com eficácia seus modelos exibindo o status de fim da vida útil mensal, trimestral ou anual.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Modelos de hardware qualificáveis para fim de vida útil	Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle]	A fase inicial do fim da vida útil dos modelos de hardware. Mostra a contagem de modelos de hardware cuja data de início da fase de fim da vida útil é o mês, trimestre ou ano atual. **Nota:** Somente registros de ciclo de vida do modelo de hardware que estão ativos, o status do modelo é Em produção e o tipo de ciclo de vida é Fornecedor aparecem em **Este mês** , **Este trimestre** ou **Este ano** .
Status de normalização	Modelo de produto de hardware [cmdb_hardware_product_model]	Status de normalização de todos os modelos de hardware. Exiba a contagem de modelos de hardware que foram normalizados e os modelos que não foram normalizados. Você pode detalhar ainda mais para exibir o status dos modelos normalizados: Normalizado manualmente, normalizado pelo fabricante ou parcialmente normalizado. Você também pode detalhar para exibir o status de modelos não normalizados: Novo e Correspondência não encontrada.
Visão geral do ciclo de vida	Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle]	A contagem de modelos de hardware presentes em cada fase do ciclo de vida: Disponibilidade geral, fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da venda.
Modelos consumíveis qualificáveis para fim de vida útil	Ciclo de vida do modelo consumível [cmdb_consumable_model_lifecycle]	A fase inicial do fim da vida útil dos modelos consumíveis. Mostra a contagem de modelos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

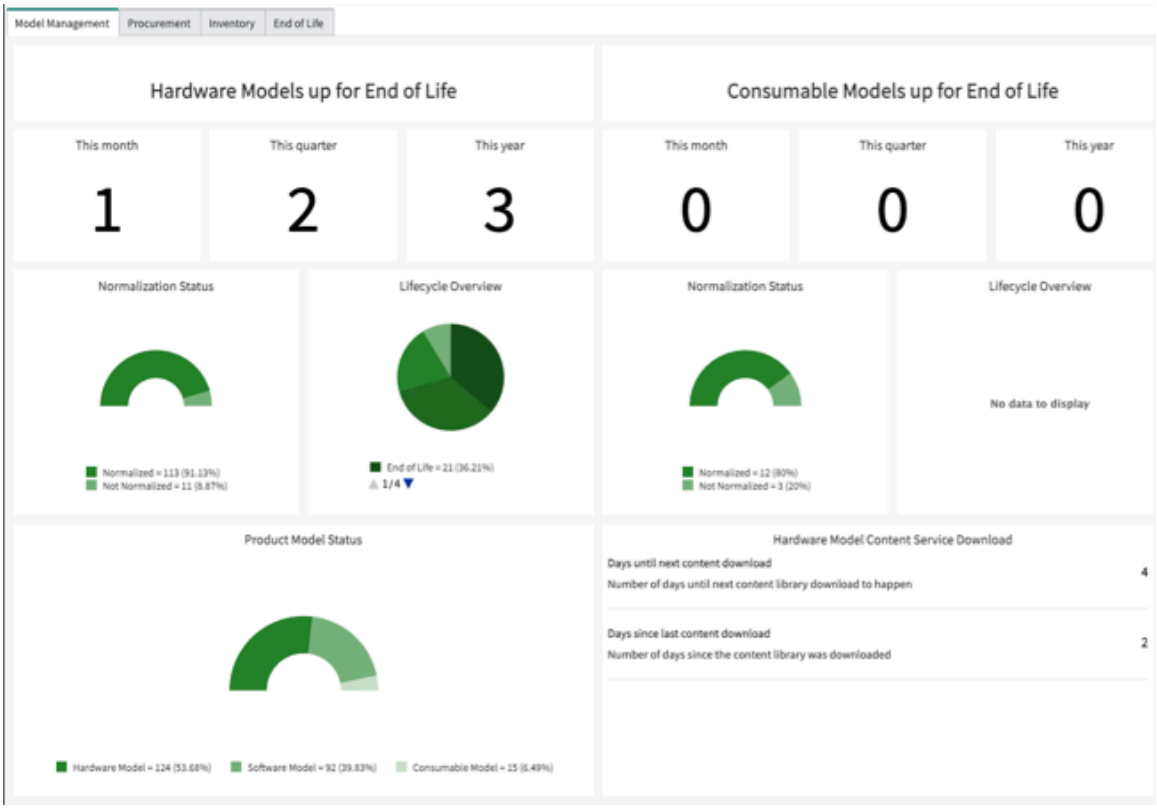
Relatório	Tabela de origem	Descrição
		de hardware cuja data de início da fase de fim da vida útil é o mês, trimestre ou ano atual. **Nota:** Somente registros de ciclo de vida do modelo consumível que estão ativos no momento, o status do modelo é Em produção e o tipo de ciclo de vida é Fornecedor aparecem em **Este mês** , **Este trimestre** ou **Este ano** .
Status de normalização	Modelo de produto consumível [cmdb_consumable_product_model]	Status de normalização de todos os modelos consumíveis. Você pode exibir a contagem de modelos consumíveis que foram normalizados e aqueles que não foram normalizados. Você pode detalhar ainda mais para ver o status dos modelos normalizados: Normalizado manualmente, normalizado pelo fabricante ou parcialmente normalizado. Você também pode detalhar para exibir o status de modelos não normalizados: Novo e Correspondência não encontrada.
Visão geral do ciclo de vida	Ciclo de vida do modelo consumível [cmdb_consumable_model_lifecycle]	Os modelos consumíveis que estão presentes em cada fase do ciclo de vida: Disponibilidade geral, fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da venda.
Status do modelo de produto	Modelo de produto [cmdb_ model]	Contagem atual de modelos de hardware, consumíveis e software com base no status dos modelos. Detalhar um modelo para exibir o status desse modelo. Por exemplo, clique em Modelos de hardware no gráfico para ver o status de todos os modelos de hardware: Em produção, Descontinuado ou Vendido.
Download do serviço de conteúdo do modelo de hardware	Tabela CDS [cds_client_schedule]	Os dias desde o último download da biblioteca de serviços de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
		conteúdo em sua instância e os dias restantes para o próximo download.

Guia Gestão de modelos



Guia Compras

Esta guia fornece uma exibição das ordens de compra de ativos de hardware que estão com entrega pendente em todo o mundo. Você também pode exibir ordens de compra que ainda não foram fornecidas e informações relacionadas ao custo de ordens de compra por fornecedor. Você pode filtrar os resultados nesta guia por local e ano.

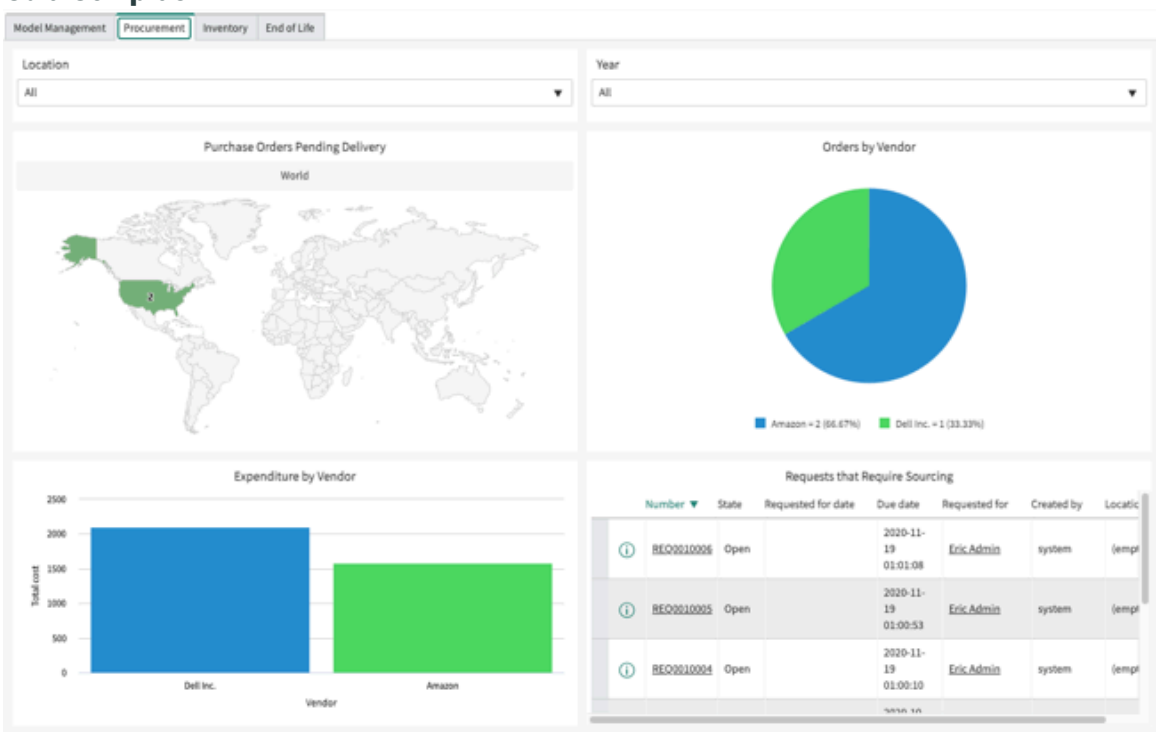
Relatório	Tabela de origem	Descrição
Ordens de compra com entrega pendente	Ordem de compra [proc_po]	Ordens de compra que ainda não foram recebidas ou canceladas. Somente ordens de compra que têm um status de entrega encomendada ou pendente são exibidas. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager só podem acessar os relatórios de Ordem de compra [proc_po].
Despesa por fornecedor	Ordem de compra [proc_po]	O custo que você pagou a cada um de seus fornecedores para adquirir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
		o inventário. Somente ordens de compra que têm status Solicitado, Entrega pendente ou Recebido são exibidas. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager só podem acessar os relatórios de Ordem de compra [proc_po].
Pedidos por fornecedor	Ordem de compra [proc_po]	Ordens de compra solicitadas, com entrega pendente ou recebidas. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager só podem acessar os relatórios de Ordem de compra [proc_po].
Solicitações que requerem fornecimento	Solicitação [sc_request]	Solicitações que ainda não foram atendidas. Solicitações para as quais uma ordem de compra ou uma ordem de transferência não foi iniciada.

Guia Compras



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Inventário

Esta guia mostra dados sobre seus pedidos de estoque em aberto. Você também pode exibir informações sobre regras de estoque ativas, ordens de transferência em aberto e solicitações originadas por meio do estoque. Você pode filtrar os resultados nesta guia por local e depósito.

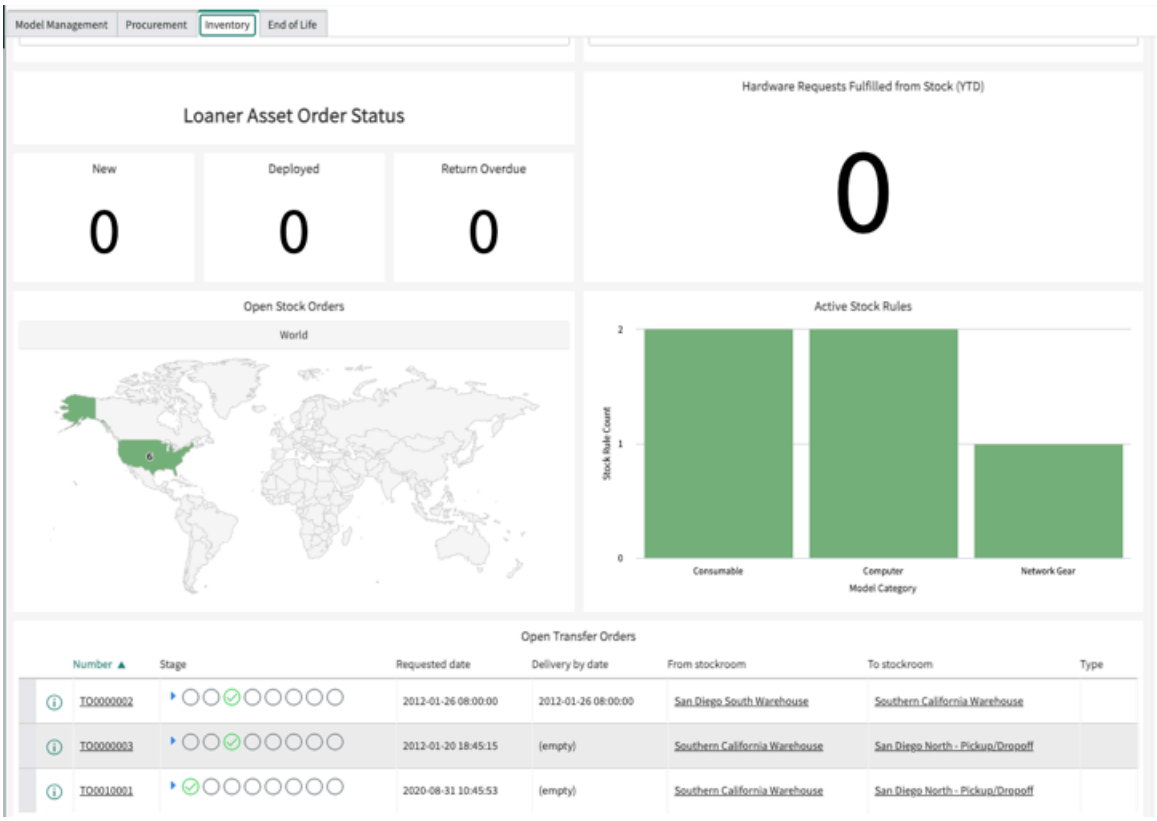
Relatório	Tabela de origem	Descrição
Solicitações de hardware atendidas do estoque (YTD)	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Solicitações originadas por meio do estoque no ano atual. **Nota:** As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order].
Pedidos de estoque em aberto	Item solicitado [sc_req_item]	Todos os pedidos de estoque que ainda não foram atendidos. Os pedidos de estoque em aberto podem ser visualizados como dados numéricos geograficamente.
Regras de estoque ativas	Regra de estoque [alm_stock_rule]	Contagem de regras de estoque ativas agrupadas por categoria de modelo. Se um modelo de um item que tem uma regra de estoque ativa cair abaixo do valor limite, um novo pedido será feito.
Pedidos de transferência em aberto	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Pedidos de transferência ainda não entregues ou cancelados. **Nota:** As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order].
Ativos de auditoria em aberto	Auditorias de ativos [sn_hamp_asset_audit]	Auditorias que são novas ou em andamento no momento. **Nota:** A função asset ou inventory_user só pode acessar os relatórios Auditorias de ativos [sn_hamp_asset_audit].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Novos ativos de hardware encontrados por auditorias	Ativo [alm_asset]	A distribuição de categorias às quais os ativos pertencem para auditorias realizadas no último ano.
Status de pedidos de ativos emprestados	Pedido de ativo emprestado [sn_hamp_loaner_asset_order]	Número de pedidos de ativos emprestados que são novos, implantados e os que estão atrasados para devolução.
Linhas de solicitação de RMA em aberto	Linha de solicitação de RMA [sn_hamp_rma_request_line]	Lista de todas as linhas de solicitação de RMA em aberto. **Nota:** A função asset, itil ou inventory_user só pode acessar os relatórios de Linha de solicitação de RMA [sn_hamp_rma_request_line].

Guia Inventário



Guia Fim da vida útil

Exiba esta guia para monitorar seus ativos que estão se aproximando da fase de fim da vida útil e o status de descarte de seus ativos. Você pode filtrar os resultados nesta guia por local, depósito e categoria do modelo. O filtro de categoria Modelo não se aplica a. **Status de descarte do ativo de hardware** .

Tradução automática

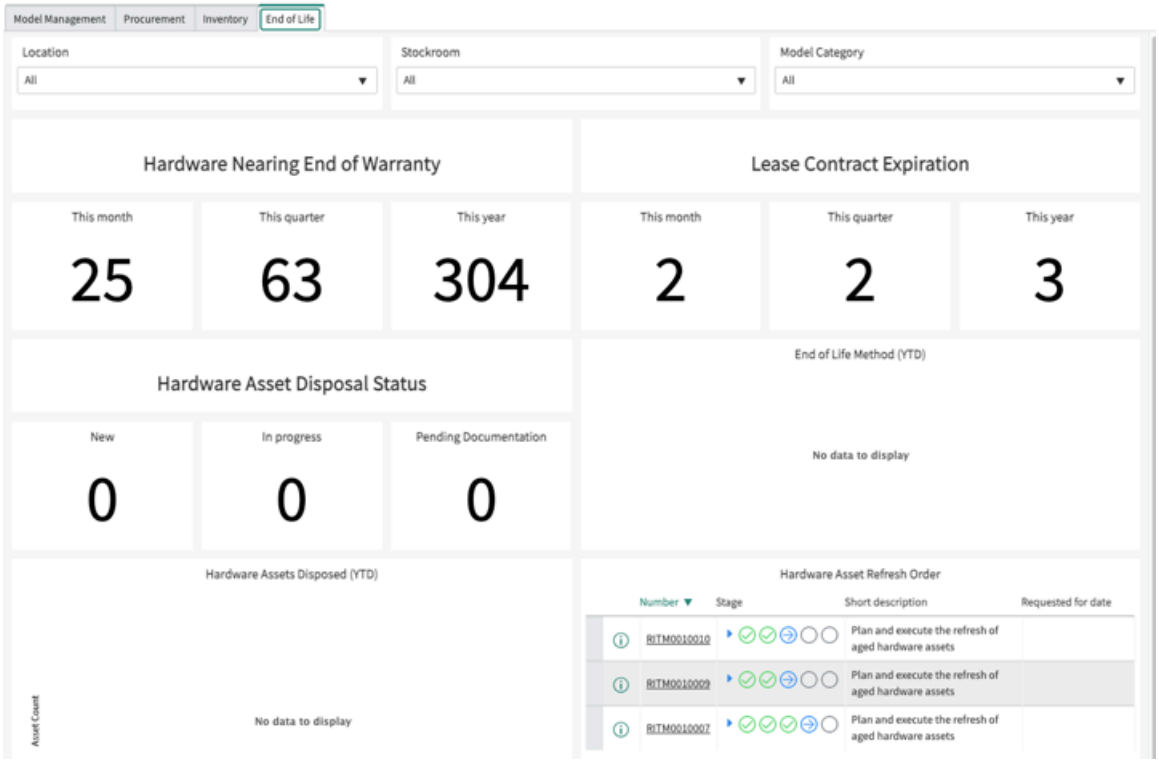
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Tabela de origem	Descrição
Hardware se aproximando do fim da garantia	Ativo [alm_asset]	Hardware e ativos consumíveis cuja data de vencimento da garantia esteja no mês, trimestre ou ano atual. **Nota:** São exibidos somente ativos que estão nos seguintes estados. • em estoque • em trânsito • em uso • em manutenção • consumido
Status de descarte de ativos de hardware	Pedido de descarte de hardware [hamp_hardware_Disposal]	Status das solicitações criadas para descarte de ativos de hardware. A contagem de novas solicitações aparece em **Novo** . A contagem de todas as solicitações de descarte de hardware que estão atualmente nas fases de programação, trânsito e confirmação é listada em **Em andamento** .**Documentação pendente** Mostra todas as solicitações de descarte que estão na fase Documentação.
Ativos de hardware descartados (no acumulado no ano)	Ativo [alm_asset]	Hardware e ativos consumíveis, com base na categoria do modelo que foi descartado no ano atual.
Método de fim de vida útil (YTD)	Ativo [alm_asset]	Contagem de ativos consumíveis e de hardware desativados, com base em seus subestados. Um ativo de hardware em um estado descontinuado tem muitos subestados (descartado, nenhum, vendido, crédito do fornecedor e descarte pendente).
Vencimento do contrato de leasing	Contrato [ast_contract]	Hardware e ativos consumíveis cuja data de vencimento do leasing cai no mês, trimestre ou ano atual. Mostra somente os contratos ativos.
Pedido de atualização de ativos de hardware	Item solicitado [sc_req_item]	Uma lista de atualizações de ativos de hardware solicitadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fim da vida útil



Gerenciamento de ativos e IC

O gerenciamento de ativos e itens de configuração (IC) se refere à criação de ativos, à definição de estados e subestados apropriados, à sincronização de ativos e ICs, ao gerenciamento de consumíveis e à descontinuação de ativos.

Relacionamento entre ativo e IC

É importante gerenciar o relacionamento entre ativos e ICs associados. Os ativos são rastreados com a aplicação Gestão de ativos , que se concentra nos aspectos financeiros da propriedade. Os itens de configuração são armazenados no CMDB, que é usado para rastrear itens e disponibilizá-los para os usuários.

Quando um ativo tem um item de configuração correspondente, o registro do ativo e o registro do item de configuração são mantidos sincronizados com duas regras de negócios.

- *Update CI fields on change* (na tabela Ativo [alm_asset])
- *Update Asset fields on change* (na tabela Item de configuração [cmdb_ci])

Nota:
Ativos e ICs podem ser sincronizados somente se forem mapeados logicamente.

Mapeamento e sincronização de IC de ativo

O campo Estado do registro do ativo e o campo Status do registro do IC são sincronizados para que as alterações feitas em um formulário ativem o gatilho da mesma atualização no formulário correspondente, garantindo a emissão de relatórios consistentes.

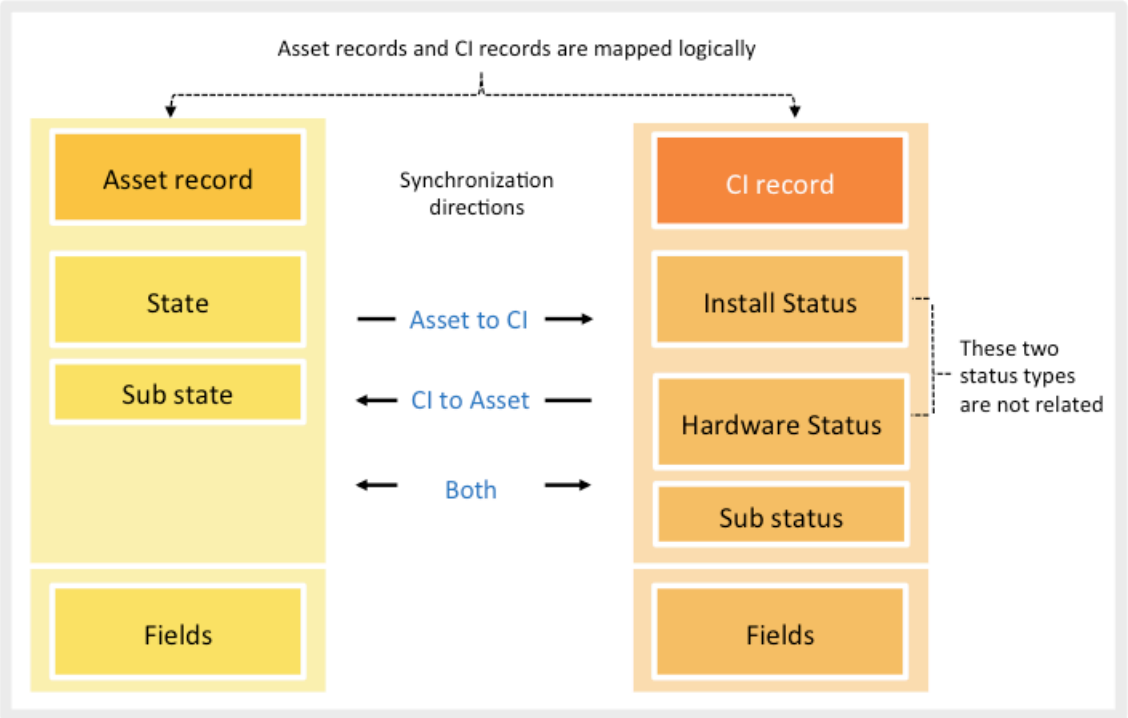
Nota:
O ServiceNow AI Platform sincroniza atualizações entre ativos e itens de configuração somente se o ativo e o item de configuração estiverem apontados um em direção ao outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O diagrama a seguir ilustra o conceito de mapeamento e sincronização de IC de ativo.

Visão geral da sincronização e do mapeamento de ICs e ativos



Visão geral do processo de sincronização e mapeamento de ativos de IC

- O estado do ativo e o status do IC não são mapeados individualmente. Em vez disso, eles são mapeados para a contraparte mais lógica na outra tabela. Por exemplo, para um ativo de hardware definido para o estado **Em estoque - Descarte pendente**, o IC correspondente é definido como **Em disposição** sem subestado.
- Esta sincronização acontece entre o campo Estado do ativo e os seguintes campos de IC:
  - Campo de status de instalação: o status de instalação não tem um status secundário e deve ser usado para ICs que não sejam de hardware.
  - Campos de Status de Hardware e Substatus: o Status de Hardware é visível somente para IC de Hardware.
- Impulsione as mudanças atualizando o estado no formulário do Ativo. A sincronização de IC de ativo pode ser orientada das seguintes maneiras:
  - Sincronização de ativo para IC: a mudança para o status do ativo atualiza o status de instalação do IC mapeado logicamente ou o status e o substatus do hardware.
  - IC para ativo: a mudança para o status de instalação do IC ou o status do hardware atualiza os estados e subestados do ativo mapeado logicamente.
- Para um hardware IC CMDB, se ambos Status do hardware e instalar status é atualizado, a mudança de status de hardware é considerado para mapear o estado correspondente do ativo.
- O status de instalação e o status do hardware de ICs funcionam independentemente, portanto, os dois campos não estão relacionados. A mudança de status do hardware do IC não muda o status de instalação do IC e vice-versa. Para evitar confusão, não é recomendável manter os dois status do hardware do IC do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de campos que são sincronizados entre Ativo e IC

Ao modificar qualquer um dos seguintes campos no registro de ativo ou CI, o mesmo campo no registro correspondente é atualizado automaticamente (exceto o campo **Custo**, que é somente informativo no registro de CI).

Veja, a seguir, uma lista dos campos sincronizados.

- Etiqueta do ativo
- Atribuído
- Atribuído a
- Submetidos a check-in
- Submetido a check-out
- Empresa
- Custo (sincroniza em apenas uma direção: ativo para IC)
- Centro de custos
- Data de entrega
- Departamento
- Vencimento em
- Vencimento
- Conta GL
- Data da instalação
- Número da fatura
- Justificativa
- ID de locação
- Local
- Gerenciado por
- Modelo (model_id em IC)
- Data do pedido
- Pedido recebido
- Solicitado
- Pertence a
- Número da OC
- Data de aquisição
- Comprados
- Número de série
- Grupo de suporte
- Suporte de
- Fornecedor
- Vencimento da garantia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronização de ativos, IC e IBI

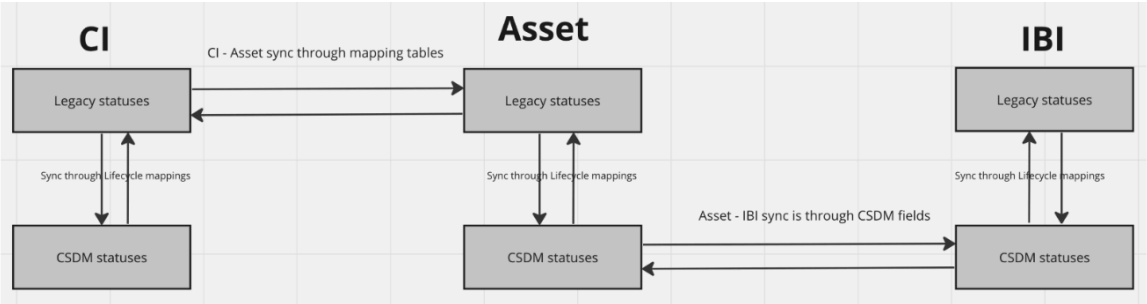
Qualquer item fornecido como um serviço ou vendido ao cliente é rastreado como um Item-base de instalação (IBI). A tabela Categoria do modelo associa ativo, IC e item-base de instalação (IBI). A sincronização entre o ativo e o IBI ocorre através dos campos Status e Fase do ciclo de vida do CSDM.

Quando o plug-in CSDM (csdm.lifecycle.migration.activated) é ativado na instância ServiceNow, a sincronização dos campos de ciclo de vida CSDM entre o ativo e o IC depende da propriedade do sistema *csdm.lifecycle.sync.between.ci.and.asset.activated*. Se você estiver atualizando para a versão Xanadu, esta propriedade do sistema será definida como **falsa** por padrão. A sincronização entre o ativo e o IC acontece de uma das seguintes maneiras:

- Quando a propriedade do sistema é definida como **falsa**, a sincronização dos campos de ciclo de vida CSDM é feita através dos campos legados Estado e Subestado.
- Quando a propriedade do sistema é definida como **verdadeiro**, os campos CSDM Fase do ciclo de vida e Status são sincronizados diretamente.

Nota:
Se você estiver ativando o plug-in CSDM (csdm.lifecycle.migration.activated) na sua instância ServiceNow pela primeira vez e tiver Estados e Subestados personalizados para o ativo ou IC, não deixe de configurar o mapeamento entre os campos legados e os campos de ciclo de vida CSDM. Para mais informações, consulte Enabling life-cycle sync from legacy-to-asset .

Sincronização de ativo, IC e IBI quando a propriedade do sistema csdm.lifecycle.sync.between.ci.and.asset.activated está definida como falso



Sincronização de atualizações de Ativo para IBI e IC

As atualizações feitas no campo Estado ou Subestado de um Ativo são sincronizadas com o IBI e o IC associados. Por exemplo, quando o campo Estado do ativo é atualizado para Em uso, a sincronização acontece da seguinte forma.

- A Fase do ciclo de vida e o Status da fase do ciclo de vida do Ativo são definidos como Operacional e Em uso. Esses valores de campos são sincronizados com os campos Fase e Status do Ativo IBI.
- Os campos Status e Substatus do IC mudam para Instalado e Em uso.

Sincronização de atualizações de IBI para ativo e IC

As atualizações feitas nos campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida de um Ativo IBI são sincronizadas com os campos Estado e Subestado legados do ativo por meio dos campos CSDM. Os campos legados do ativo são sincronizados com o IC associado. Por exemplo, quando os campos de Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida de um Ativo IBI são atualizados para Defeituoso e Em estoque, a sincronização acontece da seguinte forma.

Tradução automática

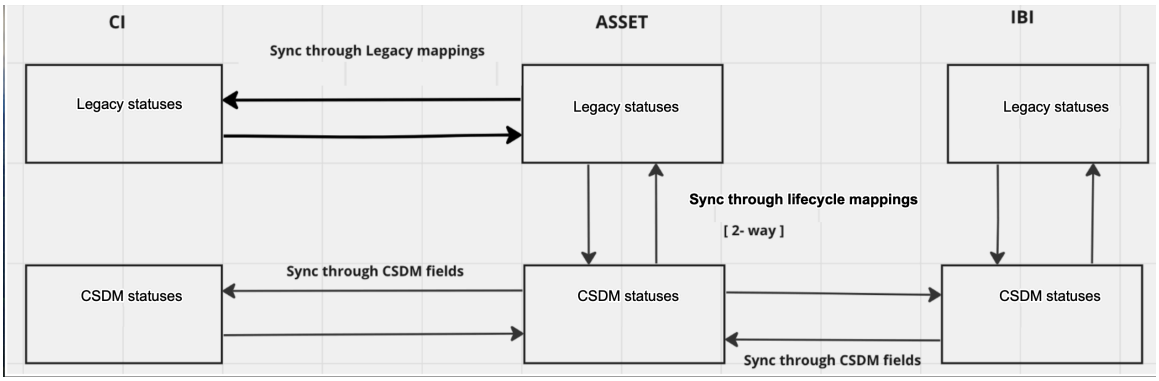
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. A Fase do ciclo de vida e o Status da fase do ciclo de vida do Ativo mudam para Em estoque e Defeituoso. Esses valores de campos são sincronizados com os campos Estado e Subestado do Ativo.
2. Os campos Estado e Subestado do Ativo são então sincronizados com os campos correspondentes do IC associado.

Sincronização de atualizações de IC para Ativo e IBI

As atualizações feitas nos campos Status e Substatus de um IC são sincronizadas com os campos correspondentes do Ativo. Os campos legados do Ativo são então sincronizados com os campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida do Ativo IBI por meio dos campos CSDM. Por exemplo, quando os campos Status e Substatus de um IC são atualizados para Descontinuado e Doado, os campos correspondentes do Ativo mudam. As mudanças do Ativo são sincronizadas com o Ativo IBI e os campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida são alterados para Fim da vida útil e Descontinuado.

Sincronização de ativo, IC e IBI quando a propriedade do sistema csdm.lifecycle.sync.between.ci.and.asset.activated está definida como verdadeiro



Sincronização de atualizações de ativo para IC e IBI

As atualizações feitas nos campos legados Estado e Subestado do ativo são sincronizadas entre o ativo e o IC da seguinte forma:

- As atualizações feitas nos campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida do ativo são atualizadas com valores que correspondem aos campos legados Estado e Subestado do ativo.
- Os campos Estado e Subestado do Ativo são então sincronizados diretamente com os campos legados correspondentes do IC associado.
- Os campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida do ativo são então sincronizados diretamente com os CSDM campos correspondentes do IC associado.

No entanto, a sincronização de atualizações do ativo para o IBI é somente por meio dos CSDM campos de ciclo de vida.

Sincronização de atualizações de IBI para Ativo e IC

As atualizações feitas nos campos Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida do IBI são sincronizadas da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os campos legados de Estado e Subestado do ativo são sincronizados através dos campos CSDM.
- Os campos legados do ativo são sincronizados com os campos legados do IC associado.
- os campos Fase do ciclo de vida e Status do ativo são sincronizados diretamente com os CSDM campos correspondentes do IC associado.

Sincronização de atualizações de IC para ativo e IBI

As atualizações feitas nos campos Fase do ciclo de vida e Status de um IC são sincronizadas da seguinte forma:

- os campos Fase do ciclo de vida e Status do IC são sincronizados diretamente com os CSDM campos correspondentes do ativo.
- Os campos legados do ativo são atualizados com os valores correspondentes aos campos CSDM.
- Os campos legados do ativo são então sincronizados com os campos correspondentes do IC.
- Os campos legados de IBI são sincronizados com o ativo através dos CSDM campos de ciclo de vida.

Propriedades de criação de ativo e CI

glide.create_alm_asset.async

A propriedade do sistema *glide.create_alm_asset.async* controla se os ativos são criados imediatamente quando um item de configuração (IC) é criado ou após um atraso. Um atraso na criação do Ativo permite que um grande número de ICs seja criado rapidamente. Quando esta propriedade é definida como **verdadeira**, os ativos são criados pelo *Asset - Create asset delayed sync* trabalho agendado que é executado a cada 15 minutos. Exiba o status do trabalho agendado na tabela Log de trabalho do ativo [asset_job_log]. Para exibir ativos aguardando criação e erros de criação de ativos, navegue até **Ativo** > **Administração** > **Fila de criação de ativo**. Para reprocessar um erro, atualize o estado de **Erro** para **Pronto**. Na próxima vez em que o trabalho agendado for executado, ele tentará criar o ativo novamente.

Quando a *glide.create_alm_asset.async* propriedade é definida como **falsa**, os ativos são criados imediatamente a partir de ICs.

Nota:
Se você fizer upgrade para Yokohama a partir de Orlando ou anterior, o valor padrão dessa propriedade será **falso**. Antes de atualizar esta propriedade, revise seus processos que dependem de um valor de ativo presente em um IC e faça as mudanças necessárias para contabilizar a criação de ativo atrasada.

glide.asset.create_ci_with_ire

A propriedade do sistema *glide.asset.create_ci_with_ire* permite CIs a ser criado a partir de ativos usando o ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) motor Identificação e Reconciliação (IRE). Esta propriedade afeta as classes de IC que têm uma regra de identificação no número de série e não têm relacionamentos dependentes com outras classes de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta propriedade é aplicável a classes de IC que são estendidas da classe de IC de hardware [cmdb_ci_hardware].

Os ICs criados com o IRE são nomeados usando o formato Número de série - Nome do modelo e a origem é SNAssetManagement. O campo **Número de série** é necessário em ativos com categorias de modelo que correspondem a essas classes de IC. A criação de ativo falhará se seu número de série estiver presente em um IC ou ativo existente. O campo **Número de série** também é necessário para receber itens de linha da ordem de compra para categorias de modelo que correspondem a essas classes de IC. O campo **Número de série** não é necessário para criar ativos pré-alocados, mas o número de série deve ser fornecido quando o ativo for alocado.
O valor padrão desta propriedade será falso se você fizer upgrade para Yokohama de Orlando ou anterior. Antes de atualizar essa propriedade, revise as personalizações no campo Número de série e quaisquer integrações ou fluxos que usam um número de série existente para criar um ativo.

Outras propriedades do sistema referentes a Ativos e ICs

sn_itam_enable_cache_for_asset_ci_mapping

Os campos de ativo e IC são sincronizados com base nos mapeamentos definidos nas tabelas de mapeamento relevantes. Buscar esses mapeamentos na atualização de um ativo ou IC impacta o desempenho. A propriedade do sistema `sn_itam_enable_cache_for_asset_ci_mapping` permite que você armazene em cache os seguintes mapeamentos:

- Campos de Ativo e IC
- Estado do ativo e status de instalação do IC
- Estado do ativo e status de hardware do IC

A menos que não haja mudanças nas tabelas de mapeamento, esses mapeamentos em cache são obtidos durante a sincronização, resultando em um desempenho aprimorado do sistema.

sn_itam_common.mac_address_sync

. `sn_itam_common.mac_address_sync`A propriedade do sistema permite sincronizar ativo e IC usando o endereço Mac. Por padrão, esta propriedade do sistema está definida como **falso** . Para habilitar a sincronização por meio do endereço Mac, defina o valor desta propriedade do sistema como **verdadeiro** Na tabela Propriedade do ativo [asset_property].

Recurso de instância do produto em Gestão de ativos de hardware - HAM

Você pode representar consistentemente um produto em todas as aplicações, processos, fluxos de trabalho e interações do usuário por meio do recurso Instância do produto. As mudanças feitas em qualquer uma das representações do produto são sincronizadas automaticamente.

O recurso Instância do produto permite que você tenha uma representação comum para qualquer produto rastreado como um ativo em IT Asset Management, Um item-base de instalação (IBI) em Customer Service Management (CSM) e um item de configuração em Configuration Management Database (CMDB). Uma instância de produto está associada a ativos de uma categoria de modelo específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
No momento, a Instância do produto está habilitada somente para a categoria de modelo de dispositivo médico.

Configurações de Identificador de instância do produto (PID) para uma categoria de modelo

Identificador de instância do produto (PID) é um identificador exclusivo de uma instância de produto e vincula ativo, IC e IBI.

Um PID é gerado com base nos seguintes itens definidos na tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration]:

- Configurações de PID
- Pedido atribuído a cada configuração

Nota:
As configurações de PID prontas para uso não podem ser editadas e são somente leitura.

Observe o seguinte sobre a geração de PID:

- Se os campos especificados nos parâmetros de configurações de PID estiverem vazios, um PID não será gerado e o ativo não será criado.
- Os ativos que estão no estado Pedido ou Pré-alocado e não têm um número de série não terão um PID gerado.
- O PID é recalculado e gerado novamente sempre que mudanças são feitas nos campos especificados nos parâmetros de configuração de PID, por exemplo, atualizações no número de série de um ativo, IC ou IBI.

Nota:
O PID é armazenado no campo product_instance_id da tabela Ativo [alm_asset], Item de configuração [cmdb_ci] e Item-base de instalação [sn_install_base_item].

Para a categoria de modelo de dispositivo médico, os parâmetros padrão de uma configuração de PID são baseados em **Número de série** , **Primário** e **ID do componente do modelo** campos da tabela. A configuração de PID baseada no número de série do item recebe a prioridade mais alta ao gerar um PID. Mas quando o número de série não está presente, os parâmetros baseados nos campos Pai e ID do componente do modelo são considerados para gerar o PID. Se você especificar um número de série existente, o PID gerado será uma duplicata de um PID existente, portanto, o ativo não será criado. Se você tiver personalizações, como usar um campo personalizado diferente em vez do número de série como identificador exclusivo, desative a configuração de PID do número de série e crie uma nova configuração de PID para esse campo personalizado.

Nota:
Para habilitar o recálculo de PID para ativos secundários quando forem feitas atualizações no ativo primário, defina a propriedade do sistema `sn_itam_enable_pid_recalculation_for_child_asset` para verdadeiro. O valor padrão é falso.

Sincronização de PID entre um ativo, IC e IBI

A sincronização de PID entre um ativo, IC e IBI acontece nas seguintes circunstâncias:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qualquer um dos campos do PID é atualizado em um ativo, IC ou IBI
- Um ativo, IC ou IBI está com valores especificados nos campos dos parâmetros de configuração de PID.

Criar ou atualizar ativos

Quando você cria um ativo especificando um valor para um campo incluído no parâmetro de configuração de PID, com base na configuração de PID da categoria de modelo associada, ocorrem as seguintes ações:

1. Um PID é gerado para o ativo com base no valor do campo especificado.
2. O ativo é criado.
3. O PID do ativo é sincronizado com o IC associado.

Quando você atualiza o campo incluído no parâmetro de configuração de PID de um ativo, o PID é recalculado e gerado novamente com base no novo valor do campo. O PID atualizado do ativo é sincronizado com seu IC associado.

Criar ou atualizar um IC

Quando você cria um IC, um PID é gerado somente quando o ativo é criado para esse IC. O PID do ativo é sincronizado com o IC.

Quando você atualiza um campo incluído no parâmetro de configuração de PID em um IC, ocorrem as seguintes ações:

1. O valor do campo é copiado do IC para o ativo.
2. O PID é recalculado e gerado novamente para o ativo.
3. O PID do ativo é sincronizado com o IC associado.

Criar ou atualizar um IBI

Quando você cria um IBI especificando um campo incluído no parâmetro de configuração de PID, um ativo e o IC associado são criados. O PID é gerado no item-base de instalação e é sincronizado com o ativo e seu IC associado.

Um PID é gerado novamente e sincronizado quando são feitas atualizações nos campos do IBI que fazem parte dos parâmetros de configuração do PID.

Automação do ciclo de vida do ativo

Automatize a atualização de seus registros de ativos durante todo o ciclo de vida e remova o esforço de manter manualmente a precisão do ativo.

Os ativos devem ser atualizados e rastreados desde o momento em que são comprados até serem descartados. O processo de automação começa a partir do momento em que você solicita um ativo até determinar se o ativo está em estoque ou se deve ser comprado. Se estiver em estoque, o ativo será transferido por meio do fluxo de trabalho da ordem de transferência. Se o ativo precisar ser comprado, o fluxo de trabalho da ordem de compra será acionado. Os fluxos de trabalho automatizados eliminam a necessidade de atualizar manualmente cada registro de ativo ou o item de configuração (IC) associado. Após a conclusão do fluxo de trabalho, os registros de ativos ou ICs são atualizados automaticamente.

Nota:
O fluxo de trabalho automatizado não é acionado para ativos excluídos. Você deve atualizar manualmente seus registros de ativos ou ICs para os ativos excluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode criar pedidos de estoque em massa para ativos de hardware para seus depósitos. Você pode especificar o modelo e a quantidade exata que você precisa. Depois que o item é adquirido ou transferido, o fluxo de trabalho é concluído.

Você também pode criar ordens de descarte para hardware e ativos consumíveis. Este fluxo de trabalho orienta você por cinco tarefas de descarte de ativos. Essas tarefas envolvem o planejamento, programação, verificação, partida e a confirmação final dos ativos descartados. Fechar uma tarefa conclui a tarefa e cria a próxima tarefa no fluxo de trabalho.

Por exemplo, Verificar é a primeira tarefa no fluxo de trabalho de descarte de ativos. Depois de concluir e fechar a tarefa Verificar, a tarefa de seleção Programar será criada automaticamente. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para descartar o ativo. Para obter informações, consulte Fases do pedido de descarte de hardware.

Tarefas de ativos

As tarefas de ativo são fornecidas para operações de implantação, substituição, troca ou descontinuação de seus ativos. Essas tarefas atualizam automaticamente o registro de IC/ativo na conclusão dessas operações.

Se um ativo estiver sendo implantado, substituído ou descontinuado por meio de um incidente, solicitação de mudança ou ordem de serviço de campo, o registro de IC/ativo será atualizado automaticamente junto com os registros relacionados ao IC/ativo. Por exemplo, você tem um tíquete de mudança para desativar um servidor. Depois que a mudança é implementada, o. Gestão de mudanças a aplicação aciona o evento desativar ativo. A tarefa Descontinuar é acionada e atualiza o seguinte:

- IC
- registro de ativo relacionado
- alocações de software
- contratos de manutenção

A precisão dos dados é aprimorada reduzindo a necessidade de intervenção manual para atualizar registros.

Quando um ativo é descontinuado ou trocado por meio de um incidente, o campo Depósito é preenchido com base no local do ativo. Se não houver nenhum depósito no local do ativo, o campo Depósito não será preenchido. No entanto, se o local do ativo for compatível com vários depósitos como parte dos locais de serviço, o campo Depósito será preenchido automaticamente com detalhes do depósito de suporte com base na prioridade. Para obter mais detalhes sobre locais de serviço, consulte Associe um depósito a locais de serviço.

Esta tabela lista as tarefas de ativo disponíveis em cada aplicação.

Aplicação	Tarefas de ativos
Gestão de incidentes	• Atualizar/reparar • Trocar • Descontinuar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tarefas de ativos
	Nota: Por padrão, a ação de ativo é necessária para fechar incidentes. Se você não quiser impor nenhuma ação de ativo para o fechamento de um incidente, defina o valor da propriedade do sistema `sn_hamp.enable_asset_action_validation_inciden` **falso** . Para obter mais detalhes, consulte Não é possível resolver incidente ou solicitação de mudança após instalar o HAMP - campo obrigatório Ação de ativo [KB1695540] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Gestão de mudanças	• Implantar • Descontinuar **Nota:** Por padrão, a ação de ativo é necessária para fechar solicitações de mudança. Se você não quiser impor nenhuma ação de ativo para o fechamento de uma solicitação de mudança, defina o valor da propriedade do sistema `sn_hamp.enable_asset_action_validation_change_` **falso** . Para obter mais detalhes, consulte Não é possível resolver incidente ou solicitação de mudança após instalar o HAMP - campo obrigatório Ação de ativo [KB1695540] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Gestão de serviços de campo	Implantar

Normalização de modelo de hardware

Gestão de ativos Normalização de modelo de hardware permite normalizar os detalhes, como fabricante, produto, modelo e tipo de dispositivo, de seu hardware e modelos consumíveis. Os dados dos modelos são comparados com os dados no Normalização de modelo de hardware Serviço de conteúdo.

O plug-in Normalização do modelo de hardware (com.sn_hwnorm) é ativado quando você ativa o. Gestão de ativos de hardware - HAM plug-in [sn_hamp].

Para obter mais informações sobre o processo de normalização de hardware e modelos consumíveis, consulte Normalize hardware e modelos consumíveis.

Nota:
Esta documentação é para Normalização de modelo de hardware. Para obter informações adicionais sobre Gestão de ativos, consulte Documentação da Gestão de ativos .

Trabalhos agendados

Para padronizar seus modelos de hardware e consumíveis, os dados do ativo devem ser normalizados. Você pode atualizar manualmente os registros do modelo com o conteúdo de normalização ou comparar seus dados com o hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. *HAM- Hardware Normalizationo* trabalho agendado é executado diariamente. Este trabalho não adiciona, remove ou mescla modelos, nem modifica os campos originais, como Nome do modelo, Fabricante ou Número do modelo. Atualiza somente os campos relacionados à normalização para modelos existentes, como Produto normalizado, Fabricante normalizado, Modelo normalizado e assim por diante.

Conteúdo do Normalização de modelo de hardware O serviço de conteúdo é extraído para ServiceNow AI Platform. Use a tabela Log de trabalho do ativo (asset_job_log) para revisar o status do trabalho agendado.

O status de normalização dos modelos pode ser revertido selecionando **Normalização revertida** no modelo. Qualquer normalização que ocorreu no modelo é revertida e a regra é desativada. Quando o trabalho agendado é executado, os modelos são processados com as regras ativas e o status é atualizado. Para obter mais informações sobre como reverter a normalização, consulte Reverter normalização de hardware e modelos consumíveis.

Nota:
A tabela Configurações de processo de ativo de domínio (alm_domain_asset_process_setting) armazena configurações para processos de ativo, incluindo a normalização de modelos de hardware. Por padrão, a normalização é realizada somente para modelos no domínio PRINCIPAL/padrão. No entanto, se você tiver a função asset ou domain_admin, poderá habilitar a normalização para modelos de hardware em qualquer domínio. Para habilitar a normalização para um domínio específico, siga estas etapas:

1. Navegue até a tabela Configurações de processo de ativo de domínio (alm_domain_asset_process_setting).
2. Localize o domínio específico para o qual você deseja habilitar a normalização de modelos.
3. Defina **Executar processo de ativo** campo para **verdadeiro** .

Quando o trabalho agendado for executado na próxima vez, os modelos de hardware desse domínio serão normalizados.

Importante:
Por padrão, modelos de hardware que pertencem a uma categoria de modelo associada a uma opção de recusa HAM a categoria de recurso foi excluída de HAM fluxos de trabalho. Esses modelos de hardware não passam Normalização de modelo de hardware. No entanto, quando Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada no seu ServiceNow qualquer modelo de hardware de uma recusa HAM categoria de recurso com no mínimo um Tecnologia operacional O ativo (OT) também passa Normalização de modelo de hardware. . **Entidade de OT** O sinalizador no ativo indica se é um ativo de OT. Para obter mais informações sobre ativos de OT, consulte Ativo de OT Espaço.

Você também pode reverter o status de normalização dos modelos de hardware com ativos de OT.

O trabalho agendado gera relatórios de modelo de hardware e consumível. Esses relatórios identificam o status geral de seus modelos e fornecem um detalhamento do status de normalização.

Os relatórios a seguir estão incluídos.

- Status de normalização geral do produto de hardware
- Status de normalização geral do produto consumível
- Status de Normalização do Modelo de Hardware
- Status de normalização do modelo consumível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Trabalhar com normalização de hardware

Gestão de ativos de hardware - HAM personalização do fluxo

Personalize os fluxos em alguns dos Gestão de ativos de hardware - HAM usando as tabelas de decisão disponíveis.

Você também pode criar um fluxo usando Workflow Studio que se adapte às suas necessidades. Em seguida, você pode personalizar os fluxos existentes usando o fluxo recém-criado nas tabelas de decisão prontamente disponíveis. Por exemplo, no módulo Atualização de hardware, você pode remover um fluxo existente, adicionar um novo fluxo ou uma condição.

Atualize as entradas da tabela de decisão associadas para acionar o novo fluxo . Para obter mais informações, consulte Atualizar tabelas de decisão associadas para fluxos de HAM.

Para obter a lista de tabelas de decisão prontamente disponíveis e as associadas Gestão de ativos de hardware - HAM recursos que você pode atualizar, consulte Tabelas de decisão para Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos.

Autorização de devolução de mercadoria

Autorização de devolução de mercadoria (RMA) é um acordo entre um comprador e um vendedor que permite que o comprador devolva ou substitua um produto defeituoso. O item do catálogo Pedido de RMA de ativos tem fluxos prescritivos para simplificar o processo de RMA.

Uma solicitação de RMA tem linhas de solicitação de RMA. Quando uma solicitação de RMA é enviada, uma linha de solicitação de RMA é criada para cada ativo e consumível selecionado. Você pode exibir uma lista de todas as linhas de solicitação de RMA abertas no Painel de ativos de hardware. Para obter detalhes, consulte Painel Ativo de hardware.

Fluxo de trabalho para Autorização de devolução de mercadoria

A aplicação Flow Designer cria tarefas de RMA para cada linha de solicitação de RMA. A solicitação de RMA é concluída por meio das tarefas de RMA. Uma tarefa de avaliação é criada para cada linha de solicitação de RMA. A tarefa Avaliação é usada para avaliar o ativo defeituoso. Quando o estado de uma tarefa de RMA é atualizado, o. **Fase** O campo no formulário de linha de solicitação de RMA é atualizado por padrão.

Quando você recebe um produto defeituoso ou se um produto se torna defeituoso dentro do período de garantia, você pode solicitar um pedido de RMA de ativo. Com base em seu acordo com o fornecedor, você pode decidir reparar o ativo defeituoso no local ou fora do local. No formulário de tarefa de avaliação, quando você seleciona Reparo externo, o designer de fluxo aciona o fluxo externo do RMA de ativo. O fluxo externo do RMA do ativo gera as seguintes tarefas de RMA para concluir o processo de RMA.

- Remessa
- Decisão de RMA do fornecedor
- Receber

Na tarefa Avaliação de, quando você seleciona Reparo no local, o designer de fluxo aciona o fluxo no local do RMA de ativo. O fluxo de RMA do ativo no local gera a tarefa de RMA (tarefa de reparo no local) para concluir o processo de RMA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o ativo defeituoso não puder ser reparado, você poderá enviar o produto para um reparo externo. Se você quiser enviar o produto com defeito para um reparo externo, o fluxo externo do RMA do ativo será acionado e o processo de RMA será concluído por meio das tarefas de RMA de fluxo externo do RMA do ativo.

Você pode cancelar uma solicitação de RMA, desde que nenhuma das tarefas de avaliação esteja encerrada para nenhuma das linhas de solicitação de RMA. Depois que uma solicitação de RMA é cancelada, todas as linhas de solicitação de RMA associadas e tarefas de RMA são canceladas. Se você enviar RMA para um ativo que faz parte de um RMA existente, as linhas de solicitação de RMA da solicitação de RMA existente serão canceladas automaticamente. Se uma tarefa de RMA for cancelada, a linha de solicitação de RMA associada também será cancelada. Se você tiver a função de usuário de inventário ou itil, poderá cancelar uma tarefa de avaliação, tarefa de reparo interno ou uma tarefa de envio.

Tópicos relacionados

Gerenciar solicitações de RMA

Sistema RFID integrado com tecnologia Zebra

Integração de um sistema de Identificação por Frequência de Rádio (RFID) da Zebra com o seu ServiceNow a instância permite que você identifique#, rastreie e gerencie os locais de ativos de hardware automaticamente.

Depois que a integração de ativos com o sistema RFID da tecnologia Zebra for bem-sucedida, você poderá exibir as informações do marcador RFID, como grupo de zonas, zona e locais mapeados com seus ativos. As informações de RFID são mapeadas para a tabela Ativo [alm_asset] de acordo com o número de série do ativo. Para obter mais informações sobre as tabelas Gestão de ativos, consulte Instalado com Gestão de ativos.

Nota:
Se o ativo for excluído, as informações de RFID não serão mapeadas para a tabela Ativo [alm_asset] de acordo com o número de série do ativo. Para obter mais informações sobre exclusão de ativos, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

Os dados do sistema RFID com tecnologia Zebra são importados para ServiceNow regularmente. Qualquer mudança de dados no sistema RFID é atualizada em seu ServiceNow instância.

A tabela Ativo RFID [rfid_asset] armazena as informações de RFID dos ativos. Para obter mais informações sobre como exibir as informações de RFID, consulte Exibir informações de RFID de ativos.

Pacotes de ativos

Os pacotes de ativos ajudam você a agrupar um grupo de ativos, já em seu inventário, como uma única entidade.

Um pacote de ativos compreende ativos consumíveis e de hardware.

Exemplo de um pacote de ativos do desenvolvedor

Componente	Categoria do modelo
Apple MacBook W9566XA	ativo de hardware
Samsung monitor B2156C	ativo de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de um pacote de ativos do desenvolvedor

Componente	Categoria do modelo
Mouse Logitech PB567VT	consumível
Teclado Apple MT65021R	consumível

Os pacotes de ativos são baseados em modelos agrupados. Um modelo agrupado é um agrupamento de modelos. Para obter mais informações sobre modelos agrupados, consulte Modelos combinados.

Ativos existentes de depósitos são usados para criar um pacote de ativos. Somente ativos que estão em **Em estoque** e. **Disponível** os substatus são adicionados a um pacote de ativos. Se você quiser excluir quaisquer ativos, remova o ativo do pacote. Para obter mais informações sobre exclusão de ativos, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença. Os ativos que fazem parte de um pacote de ativos não estão disponíveis como ativos individuais. Nenhum ICs está associado a um pacote de ativos.

Um pacote de ativos passa por todo o ciclo de vida do ativo. Desde a criação de um pacote de ativos, a alocação do pacote a um usuário, a movimentação dele para um estado de manutenção se os ativos precisarem de reparo e a desativação do pacote quando sua finalidade for atendida.

Pacotes de ativos podem ser transferidos entre depósitos. No entanto, ativos individuais em um pacote não podem ser transferidos entre depósitos. Os ativos em um pacote não podem ser descartados. Depois que um pacote de ativos é descontinuado, os ativos são desassociados do pacote e podem ser descartados individualmente. Excluir um pacote de ativos move todos os ativos pertencentes ao pacote para um depósito.

Você pode trocar ativos pertencentes a um pacote de ativos. Os ativos podem ser trocados quando o estado do pacote é **Em manutenção** ou **Em estoque** e subestado **Reparo pendente** .

Você pode desativar um pacote de ativos e liberar todos os ativos pertencentes ao pacote. Os ativos liberados são retornados para um depósito e você pode excluir o pacote.

Os ativos que pertencem a um pacote são excluídos dos fluxos de fornecimento, ordens de transferência e ordens de descarte.

Para obter mais informações sobre como criar pacotes de ativos, consulte Gerencie pacotes de ativos do seu inventário.

Recuperação de ativos

O item do catálogo Recuperar ativo integra o módulo Gestão de ativos com o módulo de RH para permitir que você recupere ativos com eficiência.

Quando um funcionário sai de uma organização ou muda para uma função diferente, recuperar os ativos atribuídos ao funcionário é uma tarefa problemática e precisa de muita coordenação entre o profissional de RH e o gerente de ativos. O item do catálogo Recuperar ativo tem fluxos de trabalho prescritivos para recuperar com eficiência ativos de hardware e armazená-los no inventário, reatribuí-los, enviá-los para reparo ou descartar conforme necessário.

Um profissional de RH, gerente ou funcionário pode enviar uma solicitação de recuperação de ativo usando o item do catálogo Recuperar ativo. Um gerente pode enviar uma solicitação de recuperação de ativos para os membros de relatório. Um profissional de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RH pode enviar uma solicitação de recuperação de ativos para qualquer funcionário da organização. Um funcionário que não seja um profissional de RH e um gerente podem enviar uma solicitação de recuperação de ativos para si mesmo. Para obter mais informações, consulte Envie uma solicitação de recuperação de ativo.

Nota:
Você não pode recuperar pacotes de ativos e paletes .

Quando você cria uma solicitação de recuperação de ativo via Catálogo de serviços Uma solicitação de recuperação de ativo é criada. Para cada hardware ou consumível atribuído ao funcionário que está saindo, uma linha de recuperação de ativos de hardware é criada para os ativos selecionados em Recuperar ativo Catálogo de serviços. Cada linha de recuperação de ativos de hardware é encerrada por meio das seguintes tarefas de recuperação de ativos de hardware:

- Programe entrega, Programar coleta ou Programar tarefa de remessa com base no método de recuperação selecionado no formulário Recuperar ativo
- Receber ativo
- Avaliar

A linha de recuperação de ativos de hardware também tem um campo de fase, que muda quando você fecha uma tarefa de recuperação de ativos de hardware da seguinte forma:

- Pronto
- Recebimento pendente
- Avaliação pendente
- Concluídas

Para obter mais informações, consulte Feche uma solicitação de recuperação de ativo.

A tabela de decisão de subfluxo de recuperação de ativos de hardware permite acionar seu subfluxo de recuperação personalizado para ativos de hardware e consumíveis. Com base na condição relacionada ao ativo especificado na tabela de decisão, o subfluxo correspondente é acionado e o processo de recuperação é concluído.

Para usar Catálogo de serviços, você deve instalar o SAM Professional ou o HAM Professional. Se você instalou somente o SAM Professional, poderá acessar o. Catálogo de serviços, Mas somente o fluxo de recuperação de ativos de software é acionado.

Doação de ativos

Você pode facilmente doar hardware e ativos consumíveis em estoque em sua organização para organizações de caridade por meio de um pedido de doação de ativos.

O fluxo de doação de ativos lida com as várias fases do processo de doação de ativos. Depois de enviar o pedido de doação de ativos, o gerente de ativos revisa o pedido de doação de ativos e, se for aprovado, processa a doação. O processo de doação de ativos é concluído quando a organização de caridade confirma a entrega dos ativos.

Nota:
Você não pode doar ativos excluídos. Para obter informações sobre ativos excluídos, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

Para obter mais detalhes sobre doação de ativos, consulte Doe ativos para organizações de caridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativos pré-alocados

Ativos pré-alocados geralmente são ativos que o fornecedor ainda possui, mas concordou em armazenar em um depósito do cliente para compras just-in-time.

Um ativo pré-alocado existe fisicamente, mas ainda não é um passivo financeiro. Por exemplo, um ativo pré-alocado pode ser um palete de 100 computadores prontos para serem alocados. Alocar o ativo gera um item de configuração (se exigido pela categoria) e permite que você atribua o ativo. Ativos pré-alocados podem ser componentes de outro ativo que já está em uso.

Por exemplo, servidores pré-instalados e pré-alocados podem ser configurados em racks de servidor ao lado dos servidores de produção, mas os servidores pré-alocados só se tornam um passivo financeiro depois de ativados. A opção pré-alocada só pode ser usada para ativos, não para consumíveis ou licenças. Ativos pré-alocados não podem ser compostos por pacotes.

Nota:
As garantias não estão ativas até que um item seja instalado. Portanto, até que um ativo seja alocado e atribuído, ele não estará na garantia.

Você pode criar um ativo pré-alocado, alocar os ativos de registros de ativos pré-alocados e também dividir um ativo pré-alocado para criar um grupo que pode ser movido para um depósito diferente. Para obter mais informações, consulte Gerencie ativos pré-alocados.

Ativos de palete

Use a classe de ativo de palete para rastrear e gerenciar ativos em seu inventário como um grupo. Você pode mover facilmente um grupo de ativos entre locais ou descartá-los como um grupo.

Um palete é um ativo com a paleta de categoria de modelo. Os paletes são o pai dos ativos contidos neles. Os tipos de pallet predefinidos são pallet, bin, box e contêiner.

Nota:
A classe de ativo de palete com suas opções de IU associadas está disponível somente com o plug-in Hardware Asset Management Professional (com.sn_hamp).

Você pode criar um ativo de palete e adicionar base, hardware, pacote, consumíveis e outros ativos de palete ao palete na exibição Ativo.

Os ativos de palete não estão associados a nenhuma linha de despesa.

A tabela Pallet [alm_pallet] armazena informações sobre ativos de pallet. O local de um palete no depósito é indicado por **Corredor** e. **Espaço** Colunas da tabela Ativo [alm_asset].

Observe o seguinte ao planejar usar ativos de paletes para gestão de inventário:

- Você não pode adicionar software, empresa e ativos excluídos a um palete.

  Nota:
  Para obter informações sobre ativos excluídos, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

- Você não pode adicionar um ativo que já esteja associado a um ativo primário.
- Ativos de palete não podem fazer parte de pacotes de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais detalhes sobre ativos de paletes, consulte Gerencie seu inventário por meio de ativos de paletes.

Ativos emprestados

Solicite um ativo emprestado ou consumível quando precisar dele por um curto período de tempo.

Uma solicitação de pedido de empréstimo é concluída por meio das seguintes fases:

- Preparar tarefa: Prepare o ativo emprestado, por exemplo, instalando o software necessário antes de entregar o ativo emprestado ao usuário solicitado. Por padrão, a tarefa Preparar é criada dois dias antes do dia de início. Você pode mudar esta configuração modificando o. *`Número de dias necessários para preparar o ativo emprestado`* Variável no item do catálogo Solicitação de ativo emprestado.

  Nota:
  . *`Número de dias necessários para preparar o ativo emprestado`* a variável não é mostrada no formulário do catálogo quando você solicita um ativo emprestado. Para encontrar esta variável, vá para o módulo Item do catálogo. Somente usuários com a função catalog_admin podem mudar o valor desta variável.

- Implantar tarefa: Entregue o ativo emprestado ao usuário solicitado ou instale o ativo emprestado na máquina do usuário. A tarefa de implantação é criada depois que a tarefa Preparar é fechada.
- Recuperar tarefa: Recupere o ativo emprestado após um período de tempo. A tarefa de recuperação é criada um dia antes do dia de retorno.

Nota:

Ativos emprestados não são contados na contagem de depósito quando as regras de estoque estão sendo processadas.

Você não pode alocar um ativo emprestado excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

Tópicos relacionados

Gerenciar ativos emprestados

Reserva de ativos emprestados

Pedidos de empréstimo na lista de espera dão visibilidade às demandas futuras de ativo emprestado.

Com os ativos emprestados disponíveis, o usuário que envia um pedido de empréstimo primeiro recebe o ativo emprestado. Os ativos emprestados são atribuídos automaticamente aos usuários por um trabalho programado diariamente no dia de início da preparação. Quando não há ativo emprestado em um depósito, todos os pedidos emprestados se tornam parte de uma lista de espera. O módulo Pedidos na lista de espera em Emprestado mostra todos os pedidos de empréstimos na lista de espera. Se novos ativos emprestados forem adicionados a uma sala de estoque ou o pedido de empréstimo confirmado for cancelado, os pedidos de empréstimo na lista de espera serão confirmados em uma sequência de quando foram enviados. Um pedido de empréstimo que foi enviado antes tem precedência sobre o pedido que foi enviado posteriormente.

Como administrador de inventário, se você quiser confirmar um pedido de empréstimo na lista de espera, desmarque **Na lista de espera** No formulário Pedido de ativo emprestado e no **Ativo** , selecione o ativo. Se você quiser mover um pedido de empréstimo confirmado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para a lista de espera, confira **Na lista de espera** E remova o Ativo do **Ativo** campo. Você pode atribuir um ativo emprestado de qualquer local e com qualquer um dos seguintes estados e subestados:

- Em estoque
- Disponível
- Pendente
- Reservado
- Em uso

Nota:
Você não pode selecionar um ativo emprestado excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

Integração com Lenovo para obter detalhes da garantia do ativo

. Lenovo O Fluxo de garantia de ativos permite que você obtenha as informações de garantia de ativos de hardware conectando-se ao Lenovo API de garantia.

Integração com Lenovo tem os seguintes requisitos:

- A aplicação Gestão de ativos de hardware (sn_hamp) deve ser ativada.
- . Lenovo Spoke (sn_lenovo_spoke) instalado no seu ServiceNow instância do ServiceNow Store. Para informações detalhadas, consulte Lenovo Spoke .
- O ID do cliente de Lenovo para se conectar ao Lenovo API de garantia.

Nota:
Se você não tiver um ID de cliente, entre em contato com a da sua organização Lenovo representante de vendas ou serviço.

- . Lenovo conexão. Se você não tiver esta conexão, ela deverá ser criada usando Lenovo[sn_lenovo_spoke.Lenovo] Alias de conexão e credencial. Para obter mais informações, consulte Conecte-se ao Lenovo API de garantia.

Nota:
Para obter detalhes sobre os campos de entrada e resposta do Lenovo API de garantia, consulte o tópico "Garantia" na documentação da WebAPI da Lenovo.

O processo envolvido na busca dos detalhes de garantia do ativo de Lenovoé o seguinte:

1. Baixar informações de garantia do ativo - Lenovo o trabalho agendado que é executado todas as semanas invoca o. Lenovo Fluxo de garantia de ativo que busca todos os ativos de hardware com o fabricante como Lenovo.

   Nota:
   Baixar informações de garantia do ativo - Lenovo trabalho agendado e Lenovo O Fluxo de garantia de ativos é instalado com a aplicação Gestão de ativos de hardware (sn_hamp).

2. . Lenovo O Fluxo de garantia de ativos invoca a ação Baixar garantia de ativo que reside em Lenovo Aplicação Spoke e passa 1000 números de série em um lote.
3. A ação Baixar garantia de ativo conecta seu ServiceNow instância para Lenovo API de garantia aprovando os números de série e o ID do cliente. Esta ação também baixa as informações de garantia para todos os números de série aprovados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. A ação Processar informações de garantia no Lenovo O Fluxo de garantia de ativos cria ou atualiza registros de garantia de ativos na tabela Garantia de ativos [sn_itam_common_asset_warranty] usando a resposta do Lenovo API de garantia.

   A tabela Garantia do ativo [sn_itam_common_asset_warranty] armazena os detalhes da garantia do ativo. Esta tabela tem campos correspondentes a. Lenovo Resposta da API. Alguns dos campos da tabela são:

   - **ID de garantia externa** Identifica os registros de garantia de um ativo e atualiza as informações de garantia.
   - **Ativo** Campo booliano com base em **Garantia** valor do campo do Lenovo Resposta da API.
   - **Status** : Indica se a garantia está ativa. Este campo é preenchido com base em **Ativo** valor do campo.
   - **Data de início** e. **Data de término** : Indica o período de garantia.

Nota:
Os registros de garantia para ativos excluídos não são obtidos.

Um ativo pode ter várias garantias associadas a ele. Você pode exibir as informações de garantia usando a guia Garantias de ativo no formulário de ativo. Você também pode exibir todos os registros de garantia de ativos de um local central usando a lista Garantias de ativos na exibição Operações de ativos. Para obter mais informações, consulte Rastreie os detalhes da garantia do seu Lenovo ativos.

Tópicos relacionados

Receber detalhes de garantia do ativo de Lenovo

Atualização sem contato

Use o fluxo de Atualização Zero Touch para atender às solicitações de atualização de hardware do funcionário por meio de um fornecedor externo sem precisar manter novos ativos no depósito local.

As várias fases do processo de atualização de ativos são as seguintes:

1. Um funcionário da sua organização envia uma solicitação de atualização do ativo de hardware.

   A tarefa de confirmação de solicitação é criada quando a solicitação de Atualização Zero Touch é aprovada. O estado desta tarefa muda para Encerrado automaticamente quando o provedor confirma a solicitação.

2. O provedor envia o novo ativo para o funcionário.

   Nota:
   Um provedor pode atender a uma solicitação de Atualização Zero Touch usando Gestão de ativos aplicação.

   As seguintes tarefas são criadas:

   a. Envio da solicitação: Esta tarefa é criada quando o provedor confirma a solicitação de Atualização Zero Touch. O estado desta tarefa muda para Encerrado automaticamente quando o provedor envia o novo ativo.

      O seguinte acontece quando o provedor envia o ativo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um ativo com o número de série e a etiqueta do ativo especificados pelo provedor é atribuído ao funcionário.
- Com base no método de atualização que o funcionário selecionou na solicitação de Atualização Zero Touch, as notificações por e-mail com detalhes do novo ativo de substituição enviado são enviadas da seguinte forma:
  - Quando o ativo é enviado para o funcionário, uma notificação por e-mail é enviada a todos os usuários com a função de ativo.
  - Quando o ativo é enviado para o depósito, uma notificação por e-mail é enviada a todos os usuários com a função de ativo e também ao gerente de depósito do depósito selecionado de onde o funcionário retirará o novo ativo.
- Com base no número de rastreamento e nos detalhes da transportadora de envio que o provedor especificou na solicitação, registros de remessa exclusivos são criados para as remessas do ativo de substituição e do ativo antigo. Quando o mesmo número de rastreamento é fornecido para ambas as remessas, um único registro de remessa é criado. Você pode exibir os registros de remessa com os ativos associados na exibição Operações de ativos do Hardware Asset Workspace. Para mais detalhes, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.

b. Pronto para retirada: Esta tarefa é criada somente para o método de atualização de retirada no qual o provedor envia o novo ativo para o depósito de onde o funcionário retira o ativo.

c. Receber ativo: Esta tarefa é criada da seguinte forma:

- Para o método Atualizar envio, quando o provedor envia o ativo para o funcionário.
- Para o método de atualização de Coleta, quando a tarefa Pronto para retirada é fechada.

d. Receber ativo de devolução: Esta tarefa é criada quando o provedor envia o novo ativo.

3. O funcionário confirma o recebimento do novo ativo.
4. O funcionário retorna o ativo antigo para o depósito na caixa rotulada enviada pelo provedor.
5. O gerente de inventário confirma que o ativo antigo foi recebido e o avalia.

Nota:
O fluxo de Atualização Zero Touch requer suporte de um provedor externo e é pré-configurado para integrar com Informação.

O fluxo de Atualização Zero Touch tem os seguintes requisitos:

- A organização do funcionário e o provedor devem estar no mesmo ServiceNow Nuvem.
- . Central de controle de serviços a aplicação deve ser configurada no ServiceNow instância do provedor e da organização do funcionário .

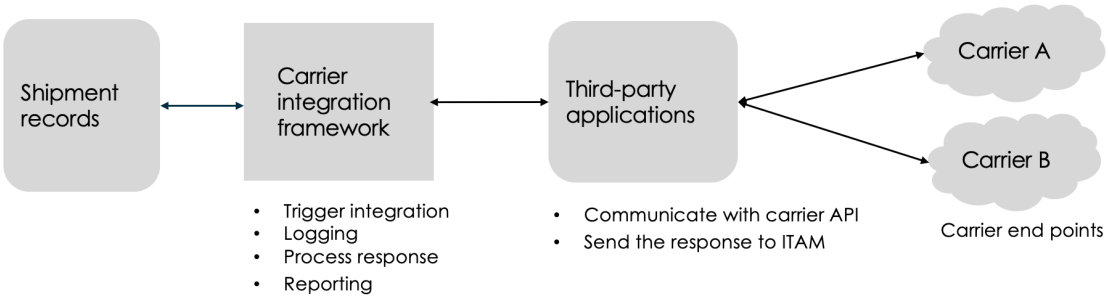
Para mais detalhes, consulte Gerenciar atualizar de ativos Atualização sem toque.

Gerenciamento de remessas por meio da integração com aplicações de transportadoras de terceiros

Você pode verificar o status de suas remessas em tempo real integrando seu ServiceNow instância com uma aplicação de operadora de terceiros usando a estrutura de integração fornecida pelo IT Asset Management aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Requisitos para integração com aplicações de operadora de terceiros

Importante:
. IT Asset Management o aplicativo fornece somente a estrutura de integração para integração com seus aplicativos de operadora de terceiros. Para que a integração funcione perfeitamente, a equipe de implementação deve cuidar dos seguintes requisitos.

1. Crie uma inclusão de script que se estenda da classe base ITAMShipmentIntegração script.

   Para mais detalhes, consulte Criação de uma inclusão de script de integração para aplicações de operadora de terceiros.

2. Se você estiver usando credenciais, use a tabela Credencial ou qualquer tabela com campos password2 e forneça a política de mapa de acesso do KMF para permitir que seus clientes acessem sua aplicação.

   Para mais detalhes, consulte Password2 encryption with the Key Management Framework (KMF) .

3. Adicione o nome da aplicação, a API e os detalhes da conexão à tabela Perfil de integração da operadora [sn_itam_carrier_int_profile].

   Para mais detalhes, consulte Exiba detalhes do perfil de integração da operadora.

Nota:
Se você estiver criando a integração como parte de uma aplicação, conclua as etapas a seguir antes de criar uma inclusão de script:

1. Crie uma aplicação.
2. Torne a aplicação acessível a partir de qualquer aplicação que pertença a um escopo diferente. Para mais detalhes, consulte Criação de uma inclusão de script de integração para aplicações de operadora de terceiros.

Para mais detalhes, consulte Rastreie remessas usando a estrutura de integração.

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware - HAM

Os ativos incorrem em custos durante todo o ciclo de vida, incluindo custos de capital iniciais e custos operacionais. O custo total de propriedade do ativo ajuda os gerentes de ativos a entender, analisar e rastrear o custo total de propriedade (CTP) dos ativos, em que o custo total inclui o custo de capital inicial e o custo de operação.

Importante:
Você deve instalar Gestão de ativos de hardware - HAM Versão 10.0.0 ou posterior para acessar o recurso Custo total de propriedade do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios de CTP

- Rastreie e analise as despesas incorridas na hierarquia de ativos.
- Compare os custos de ativos em relação aos ativos e ao modelo de ativos para comparar o desempenho.
- Crie relatórios de TCO e use relatórios predefinidos para melhorar o planejamento financeiro de seus ativos.

Cálculo de CTP

Os custos incorridos nos ativos são criados como linhas de despesa. A linha de despesa mostra o histórico do custo incorrido para um ativo, que inclui o valor total nas linhas de despesa ou o custo de capital inicial e a despesa total em todos os ativos secundários.

CTP é a soma de todas as despesas que ocorreram no ativo durante sua vida útil.

- Quando um registro de ativo é criado, o custo inicial inclui o custo de compra de uma linha de despesa que é criada. Se você atualizar o custo, o registro da linha de despesa será atualizado.
- Para ativos serializados, o custo de capital é adicionado apenas uma vez e o restante é considerado como o custo operacional. Qualquer linha de despesa criada é adicionada ao custo total.
- Para um ativo secundário,
  - Se houver algum custo em um ativo secundário, o mesmo custo será adicionado ao TCO do ativo primário.
  - Se um ativo secundário for removido, as linhas de despesa do ativo secundário persistirão e o TCO do primário não será afetado.
  - Se um ativo secundário for trocado, uma linha de despesa será criada para custo operacional.
- Qualquer linha de despesa criada por tabelas de valores é adicionada ao CTP dos ativos.
- Os incidentes que afetam ativos de hardware já incluem tabelas de valores de tarefa.

Tabelas de valores, linhas de despesa e categorias de despesa

As tabelas de valores ajudam você a rastrear custos de capital, mão de obra, material e contrato, e as linhas de despesa geradas rastreiam esses custos. Para cada tarefa, Gestão de ativos de hardware - HAM captura o tempo trabalhado nessa tarefa. Depois que uma tarefa é fechada, Gestão de ativos de hardware - HAM cria linhas de despesa com base no tempo trabalhado na tarefa. Esses valores de linhas de despesa são adicionados ao custo total do ativo. Uma categoria de despesa é então atribuída à linha de despesa. As linhas de despesa aparecem em **Linhas de despesa** No formulário Detalhes do ativo de hardware.

. Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação é compatível com as seguintes tabelas de valores:

- Tabelas de valores da tarefa
- Tabelas de valores de mão de obra

Nota:
A tabela de valores de mão de obra faz parte da linha de despesa criada e será válida se você tiver incluído as informações da tabela de valores de mão de obra com a tabela de valores de tarefa, que está registrando o tempo trabalhado na tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Capture o tempo das tarefas

Cada tarefa tem um recurso de captura de tempo que cria registros de tempo trabalhado para esse usuário.

Você pode iniciar, iniciar um temporizador, pausar, retomar e salvar suas tarefas. Uma nova entrada de registro é criada na guia Tempo trabalhado nos seguintes cenários:

- Selecione **Iniciar** para começar seu trabalho e selecione **Salvar** .
- Selecione **Temporizador de início** para começar a registrar a hora de uma tarefa.
- Selecione **Pausa** para pausar a gravação.
- Selecione **Retomar** para retomar a gravação.

O temporizador para somente quando você fecha uma tarefa. Para chegar ao tempo total gasto em uma tarefa, todas as entradas de registro são somadas e multiplicadas pela taxa de mão de obra para chegar ao custo total de uma tarefa.

Você pode selecionar **Hora do registro** para adicionar tempo às tarefas manualmente.

Trabalhe com o TCO

O TCO permite que você execute as seguintes ações:

- Crie linhas de despesa para rastrear o custo inicial e operacional de seus ativos de hardware.
- Rastreie e calcule o TCO das seguintes tarefas de fluxo de trabalho e o tempo trabalhado em uma tarefa individual em um fluxo de trabalho:
  - Descarte
  - Doação
  - Atualização sem contato
  - Renovação do contrato

    Nota:
    Para Custo do contrato, as opções de ativo Alocar e distribuir valor são usadas na tabela de valores do contrato para distribuir o custo do contrato uniformemente. Você deve adicionar ativos ao Ativo coberto para a tabela de valores do contrato.

  - Autorização de devolução de mercadoria (RMA)
  - Leasing
  - Emprestado
  - Atualização de ativos de hardware
  - Recuperação de ativos

Nota:

Tabelas de valores estão incluídas para Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos de trabalho. Para ativar essas tabelas de valores, selecione **Ativo** Caixa de seleção no formulário Tabela de valores da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rastreie o benchmark de TCO de um modelo de hardware. Depois de especificar um custo de benchmark de CTP, o limite de benchmark de CTP é calculado usando a seguinte fórmula:

  ```
  TCO benchmark cost * TCO benchmark threshold percentage
  ```

  , Em que a porcentagem de limite de benchmark de TCO é definida como 75% do custo de benchmark de TCO por padrão. Para obter mais informações, consulte Detalhes do modelo de hardware.

- Crie um relatório e compare o TCO de um grupo de ativos. Para obter mais informações sobre o painel de TCO e os relatórios, consulte Exibição de análise de ativos.

- Para relatórios de TCO em tempo real ou off-line, normalize o TCO do ativo ao longo de sua vida útil e compare o TCO normalizado para diferentes modelos e ativos.
  - Quando a vida útil do ativo é igual ou maior que a vida útil do ativo, o CTP normalizado (CTP por mês) é calculado usando a seguinte fórmula:

    ```
    (Purchase cost / Useful life) + (Sum of operational cost / Asset life)
    ```

  - Quando a vida útil do ativo é inferior à vida útil do ativo, o CTP normalizado (CTP por mês) é calculado usando a seguinte fórmula:

    ```
    (Purchase cost + Sum of operational cost) / Asset life
    ```

Nota:
O CTP não é calculado e rastreado para os seguintes ativos e consumíveis:

- Ativos em pacote
- Ativos de palete
- Consumíveis individuais

  Se você usou consumíveis como ativos secundários, suas linhas de despesa serão adicionadas ao ativo primário.

- Ativos excluídos
- Ativos que fazem parte das categorias de modelo recusadas.

Gerencie a integração de produtos de hardware usando Application Portfolio Management

Integre seus produtos de hardware e gerencie o. Technology Reference Model(TRM) vida útil - ciclo usando Technology Reference Model(TRM) de Application Portfolio Management junto com Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.

. Technology Reference Model permite que você mantenha uma lista de produtos de hardware com informações sobre a aprovação de uso na organização. A biblioteca de TRM é mantida por arquitetos empresariais e usada pelos proprietários da aplicação. Para obter informações detalhadas sobre TRM, consulte Exploring Technology Reference Model - Legacy . O TRM permite que os proprietários de aplicações solicitem que produtos de hardware sejam usados na organização, integrem o produto e definam o. TRM fases do ciclo de vida.

Cada modelo de produto de hardware está associado a um conjunto de fases do ciclo de vida com uma data de início e término. . Gestão de ativos de hardware - HAM A aplicação fornece visibilidade das fases do ciclo de vida do TRM para todos os modelos de hardware associados a um produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronizando informações de TRM com Gestão de ativos de hardware - HAM

Trabalho agendado de informações de TRM de sincronização do HAM em Gestão de ativos de hardware - HAM Executado diariamente para buscar informações como fase de TRM e ciclo de vida para modelos de produto normalizados do TRM. Em seguida, o trabalho envia os detalhes de TRM para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação. Quando o trabalho agendado é executado diariamente, todas as atualizações feitas na fase de TRM são sincronizadas com Gestão de ativos de hardware - HAM.

Você pode exibir as seguintes informações relacionadas a TRM para um modelo de produto de hardware na exibição Gestão de modelos de Espaço para ativos de hardware:

- A fase de TRM usando **Fase do produto TRM** . **Detalhes** do modelo de produto de hardware.
- Informações do ciclo de vida do TRM usando **Ciclos de vida do produto de TRM** guia relacionada do modelo de produto de hardware.

Fluxo de reparo para corrigir ativos de hardware defeituosos em um depósito

Use o fluxo de Reparo para corrigir os ativos de hardware com defeito em seu depósito para que os ativos reparados possam ser usados em diferentes Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos de trabalho.

Ao usar o fluxo de reparo, sua organização pode corrigir internamente os ativos danificados ou fora do período de garantia. Os ativos reparados podem ser colocados de volta para uso após a validação. Não há fornecedor externo envolvido no reparo de ativos defeituosos.

Como gerente de ativos, você pode solicitar o reparo de ativos com defeito ou reparo pendente em seu depósito enviando ordens de reparo. Para mais detalhes, consulte Solicite o reparo de ativos de hardware com defeito em seu depósito. O fluxo de reparo é acionado quando você envia uma ordem de reparo. Uma ordem de reparo tem linhas de ordem de reparo associadas a tarefas de reparo dos ativos. O técnico de ativos conclui as tarefas de reparo no Espaço para ativos de hardware ou usando Mobile Agent aplicação. O fluxo de reparo é concluído depois que o ativo reparado é avaliado. Para obter detalhes, consulte Gerencie o reparo de ativos defeituosos em seu depósito no Espaço para ativos de hardware e Gerencie tarefas de reparo de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação.

Fases no fluxo de Reparo

1. Solução de problemas: Fase para avaliar o ativo defeituoso e avaliar o seguinte:
   - Problemas com o ativo
   - Peças necessárias
   - Etapas para reparar o ativo defeituoso

   Nesta fase, um técnico de ativos confirma se o ativo pode ser reparado, reimplantável ou irreparável. O fluxo de Reparo prossegue para a próxima fase somente se o ativo for reparável. Caso contrário, a ordem de reparo será marcada como concluída.
2. Fase para confirmar o reparo do ativo defeituoso. Nesta tarefa, o ativo é reparado, reimplantado ou marcado como irreparável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O fluxo de reparo prossegue para a próxima fase somente se o ativo for reparado. Caso contrário, a ordem de reparo será marcada como concluída.

3. Avaliar: Fase para executar uma verificação de controle de qualidade do ativo reparado. Com base nos resultados da avaliação, o ativo é reimplantado ou descartado. O fluxo de reparo é concluído após a avaliação do ativo.

Seleção de inventário para Gestão de ativos de hardware - HAM

Como um usuário de inventário que trabalha em grandes depósitos, use o recurso Seleção de inventário para escolher os ativos no depósito com facilidade e facilitar a coleta de ativos pelos técnicos.

O recurso Seleção de inventário inclui a adição de uma tarefa de seleção de ativo no a seguir Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos de trabalho:

- Solicitação de ativo de hardware padrão
- Solicitação de atualização de hardware
- Fluxo de trabalho de fornecimento

Nota:
A tarefa de seleção de ativo estará disponível somente se estiver habilitada explicitamente para um depósito usado para fornecer solicitações de ativos, solicitações de atualização ou solicitações de fornecimento. Para obter detalhes, consulte Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito no Espaço para ativos de hardware.

A tarefa de Seleção de ativos permite que você escolha os ativos de qualquer corredor e espaço dentro do depósito. Em seguida, você pode soltar o ativo selecionado em um local especificado no depósito. Depois de concluir a tarefa de Seleção de ativos, os técnicos de ativos podem escolher os ativos para atender às solicitações atribuídas a eles.

Para obter mais informações sobre a tarefa de Seleção de ativo, consulte Gerencie a seleção de ativos de hardware em seu depósito para Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos de trabalho e. Gerencie tarefas de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação.

Gestão de inventário ao guardar ativos no local de entrega do depósito

Use o recurso de armazenamento de ativo para rastrear o movimento de ativos com eficiência no inventário.

A tarefa de armazenamento de ativo permite rastrear o movimento do ativo da baía de recebimento do inventário para o espaço designado dentro do depósito. A tarefa de armazenamento de ativo confirma que, quando um ativo é recebido no inventário, você preencheu as informações do espaço do corredor para ele. Uma tarefa de armazenamento de ativo é criada automaticamente no Espaço para ativos de hardware quando as seguintes regras de negócio necessárias são atendidas:

- Quando um ativo de hardware é criado no Espaço para ativos de hardware e o. **Espaço do corredor** O valor do campo não está disponível, uma tarefa de armazenamento de ativo é criada. Abra a tarefa de armazenamento de ativo e atualizou o. **Local de entrega** valor do campo, para mover o ativo para o espaço de corredor designado no depósito.

  Nota:
  Você pode criar uma tarefa de armazenamento de ativo manualmente para os ativos em estoque no inventário. Para obter mais informações sobre como criar manualmente uma tarefa de armazenamento de ativo em Espaço para ativos de hardware, consulte Crie uma tarefa de armazenamento de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Depósito** o campo é atualizado para um ativo de hardware no Detalhes do ativo de hardware Uma tarefa de armazenamento de ativo é criada. Abra a tarefa de armazenamento de ativo e atualize o. **Local de entrega** valor do campo, para mover o ativo para o espaço de corredor designado no depósito.

Nota:
Você pode criar a tarefa de armazenamento de ativo para um depósito somente se o depósito estiver habilitado para executar tarefas de depósito. Para obter mais informações sobre como habilitar o recurso, consulte Habilite a tarefa de armazenamento de ativos para o depósito.

Em Espaço para ativos de hardware, os usuários do inventário podem executar as seguintes ações:

- Crie uma tarefa de armazenamento de ativo manualmente para os ativos em estoque. Para obter mais informações, consulte Crie uma tarefa de armazenamento de ativo.
- Exiba as tarefas de armazenamento em aberto relacionadas ao inventário e ao depósito. Para obter mais informações, consulte Exibir tarefas de armazenamento em aberto para o depósito.
- Atualize o. **Local de entrega** Campo da tarefa em aberto no formulário de armazenamento e feche-o. Para obter mais informações, consulte Feche uma tarefa de armazenamento de ativo.

Usando o. Agente da ServiceNow, você pode verificar os ativos em estoque no inventário e armazená-los no local de entrega verificado. Depois que o ativo é colocado no local de entrega dentro do depósito, você pode fechar a tarefa de armazenamento de ativo. Para obter mais informações sobre a experiência móvel da tarefa de armazenamento de ativos, consulte Gerencie o ativo armazenado usando Agente da ServiceNow aplicação.

Fluxo de solicitação sem contato

Atenda às solicitações de hardware de seus funcionários por meio de um provedor externo com o mínimo de intervenção usando o fluxo de solicitação Zero Touch.

Requisitos de fluxo de solicitação sem contato

O fluxo de solicitação Zero Touch tem os seguintes requisitos básicos:

1. Sua organização e o provedor devem estar no ServiceNow Nuvem.
2. . ServiceNow Central de controle de serviços a aplicação deve ser configurada no ServiceNow instância.
3. Seu provedor deve ter publicado os itens do catálogo remoto ou os produtores de registro remoto.

Fluxo de trabalho de solicitação sem contato

1. Um funcionário de sua organização envia uma solicitação de catálogo para um item do catálogo associado ao fluxo de solicitação Zero Touch.

   Uma solicitação de catálogo é criada com **Estado da solicitação** . **Aprovação pendente** .

2. O aprovador revisa a solicitação do catálogo e executa uma das seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rejeita a solicitação do catálogo: O. **Estado da solicitação** muda para **Encerrado rejeitado** e o. **Fase** do item solicitado muda para **Encerrado incompleto** .
- Aprova a solicitação do catálogo: O. **Estado da solicitação** muda para **Aprovado** e o. **Fase** Do item solicitado muda para **Confirmação pendente** .

Nota:
Se um solicitante que não tem acesso ao produtor de registro remoto enviar uma solicitação de catálogo, o item solicitado será marcado como **Encerrado incompleto** .

3. Depois que a solicitação de catálogo é aprovada, a solicitação passa pelas seguintes mudanças:
   a. A solicitação é enviada ao provedor com base no produtor de registro remoto configurado no mapeamento de item do catálogo.
   b. . **Fase** do item solicitado muda para **Confirmação pendente** em ServiceNow instância da sua organização.
4. O provedor envia uma atualização do Bloco de anotações confirmando o pedido para seu ServiceNow instância. . **Fase** do item solicitado muda para **Envio pendente** .
5. O provedor envia o ativo para seu funcionário e envia uma atualização do Bloco de anotações com os detalhes da remessa para seu ServiceNow instância.

   Os seguintes eventos acontecem quando o provedor envia o ativo:

   - Um ativo com o número de série e a etiqueta do ativo especificados pelo provedor é atribuído ao funcionário.

     Nota:
     Uma notificação por e-mail é enviada aos gerentes de ativos nos seguintes cenários para tomar as ações necessárias:

     - Existe um registro de ativo com o número de série fornecido pelo provedor em seu ServiceNow instância.
     - O número do modelo fornecido pelo provedor não está disponível no seu ServiceNow instância.
     - O ativo enviado é um consumível.

   - Com base no número de rastreamento e nos detalhes da transportadora de envio que o provedor especificou na atualização do Bloco de anotações, um registro de remessa exclusivo é criado para a remessa. Você pode exibir os registros de remessa com os ativos associados na exibição Operações de ativos do Hardware Asset Workspace. Para mais detalhes, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.

   Ao enviar um pacote de ativos, o provedor pode optar por enviar os ativos totalmente por meio de uma única remessa ou parcialmente por meio de várias remessas. Somente quando os ativos são totalmente expedidos, o. **Fase** do item solicitado muda para **Recebimento pendente** .

6. O funcionário confirma o recebimento do ativo em um dispositivo móvel. A Fase do item solicitado muda para Concluído.

Nota:
O recebimento do ativo consumível não pode ser confirmado em um dispositivo móvel. O gerente de ativos executa as ações necessárias com base nas notificações por e-mail recebidas e confirma em nome do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais detalhes sobre como criar e atender solicitações de ativos de hardware por meio do fluxo de solicitação Zero Touch, consulte Gerencie solicitações de ativos de hardware usando o fluxo de solicitação Zero Touch.

Ativo Certificação

Use a Certificação de ativos para manter detalhes precisos de todos os ativos de hardware serializados atribuídos aos seus funcionários.

A certificação de ativos não depende da disponibilidade dos ativos nos locais do escritório. Portanto, as organizações que oferecem suporte a modelos de trabalho híbridos e remotos podem auditar seus ativos que estão em uso, mesmo se esses ativos estiverem dispersos em locais remotos. Você pode obter precisão de dados de ativos, melhorar a utilização de ativos e reduzir o risco auditando seus ativos usando a Certificação de ativos.

Como gerente de ativos ou administrador de inventário, você pode criar uma certificação de ativo única ou criar uma programação de certificação que cria certificações de ativos recorrentes. Você pode validar se o ativo de hardware serializado atribuído a um funcionário ainda está em uso, recebendo confirmação do funcionário diretamente.

Benefícios de certificação de ativos

- Orientação passo a passo sobre como criar certificações e cronogramas de ativos usando o playbook. Para mais detalhes, consulte Playbook para certificação de ativos.

  Importante:
  Começando com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 13,0.0, o playbook é a opção padrão para a criação de certificações e cronogramas de ativos. No entanto, se você definir o valor de `sn_itam_common.enable_asset_attestation_playbook` propriedade do sistema para **falso** com a função asset ou inventory_admin, você verá formulários para concluir o processo de certificação em vez do playbook.

- Capacidade de executar auditorias de ativos remotos para os ativos de hardware necessários, independentemente de seus locais. Para obter mais detalhes, consulte Crie uma certificação de ativo na exibição Inventário.
- Opção para definir uma programação para criar certificações de ativos recorrentes. Para mais detalhes, consulte Crie uma programação de certificação de ativos.
- Intuitivo e fácil de usar App Now Mobile e. Central do funcionário portal que permite que os funcionários confirmem a propriedade dos ativos de hardware atribuídos e também levantem problemas relacionados ao hardware e ativos consumíveis. Para obter mais detalhes, consulte o seguinte:
  - Confirme os ativos atribuídos usando App Now Mobile
  - Confirme os ativos atribuídos no Central do funcionário portal
  - Levante um problema relacionado ao seu ativo no Central do funcionário portal
- Relatórios abrangentes que permitem que os gerentes de ativos e administradores de inventário monitorem o status das certificações de ativos e tarefas de correção e tomem as ações necessárias. Para obter mais detalhes, consulte o seguinte:
  - Exibir certificações de ativos em aberto no Espaço para ativos de hardware
  - Exibir tarefas de correção em aberto para certificações de ativos no Espaço para ativos de hardware
  - Exibir certificações de um ativo de hardware serializado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos e limitações

A certificação de ativos depende do seguinte ServiceNow Store aplicações:

- Central do funcionário (sn_ex_sp)
- Perfil do funcionário (sn_employee)

Para obter mais detalhes, consulte Employee Center e. Employee profile .

Se você planeja auditar seus ativos usando a Certificação de ativos, considere os seguintes pontos:

- Ativos de hardware serializados que pertencem às categorias de recursos aceitas só podem ser certificados. Ativos de hardware excluídos não podem ser certificados.
- Consumíveis, pacotes e paletes não podem ser certificados.
- A certificação oferece suporte a ativos que pertencem a categorias de recursos de HAM soluções somente se elas estiverem aceitas.
  - Gestão de ativos de hardware - HAM integração com Telecommunications Network Inventory- Somente ativos das categorias de recursos Servidor, Mecanismo de rede e Inventário de rede de telecomunicações (TNI) podem ser certificados.
  - Gestão de ativos de hardware - HAM Integração com Mobilidade sem contato- Somente ativos da categoria de recurso Dispositivo móvel podem ser certificados.

Fluxo de trabalho de certificação de ativos

1. Um gerente de ativos ou um administrador de inventário cria uma certificação de ativo única selecionando os funcionários atribuídos com os ativos e as categorias de modelo dos ativos.

   Um registro de certificação é criado na tabela Certificação de ativo [sn_itam_common_asset_attestation]. Além disso, os detalhes do ativo a ser certificado são adicionados à tabela Certificações para Ativo [sn_itam_common_attestation_asset_m2m].

2. Uma notificação por e-mail é enviada aos funcionários responsáveis por confirmar a propriedade dos ativos atribuídos.
3. Os funcionários verificam os detalhes do ativo e aceitam ou negam a propriedade do ativo por meio de App Now Mobile ou no Central do funcionário portal.

   O status do registro de certificação de ativo é atualizado.

Fluxo de trabalho da programação de certificação de ativos

1. Um gerente de ativos ou um administrador de inventário cria uma programação de certificação para criar certificações recorrentes.

   Um registro de programação de certificação é criado na tabela Programação de certificação de ativos [sn_itam_common_attestation_schedule].

2. . *ITAM Common- Asset attestation*o trabalho diário é executado diariamente para verificar todos os cronogramas de certificação de ativos. Em seguida, este trabalho diário cria certificações de ativos com base na frequência especificada na programação de certificação.

Para obter mais detalhes sobre Certificação de ativos, consulte Audite seus ativos de hardware usando a Certificação de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recebimento de hardware e ativos consumíveis em depósitos

Como usuário de inventário, você pode receber ativos em um depósito de qualquer fluxo de trabalho usando o mecanismo de recebimento unificado e padronizado.

Com o processo de recebimento padronizado, você não precisa estar familiarizado com o fluxo de trabalho específico ao qual os ativos pertencem. Portanto, você pode receber hardware e ativos consumíveis de diferentes remessas originadas de origens, como ordens de transferência, ordens de compra ou quaisquer outros fluxos de trabalho perfeitamente.

Benefícios do mecanismo de recebimento padronizado

- Uma interface de usuário intuitiva padroniza o processo de recebimento, eliminando métodos de recebimento exclusivos para diferentes fluxos de trabalho.
- Um ponto de entrada padrão e comum para o processo de recebimento reduz o tempo gasto para receber ativos e aumenta a eficiência dos usuários do inventário.
- A capacidade de receber ativos em massa usando modelos do Excel.
- Qualidade de dados de ativos aprimorada exigindo que os ativos tenham identificadores exclusivos quando recebidos no depósito.
- Validações abrangentes garantem que não haja discrepâncias nos dados do ativo.

Requisitos e limitações

- Você pode receber ativos empresariais no Espaço para ativos de hardware. Gestão de ativos empresariais as aplicações estão ativadas.
- Você pode receber ativos de hardware no Espaço de ativos Enterprise. Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação está ativada.
- Você só pode receber a quantidade completa de consumíveis.
- Você pode receber ativos de uma linha de ordem de compra somente no Zurich ou versões posteriores.

Mecanismos de recebimento de ativos

Você pode receber um único ativo ou vários ativos em massa usando qualquer uma das seguintes opções no formulário de depósito aprimorado:

- **Receber ativos** : Você pode pesquisar um ativo usando sua etiqueta do ativo, número de série ou endereço MAC e recebê-lo ou selecionar um ou mais ativos na lista de ativos de remessa de entrada e recebê-los. Para obter mais detalhes, consulte Receba um ativo de hardware em um depósito no Espaço para ativos de hardware e. Receba ativos de remessas de entrada em seu depósito no Espaço para ativos de hardware.
- **Ativos de importação** : Você pode baixar o modelo do Excel, adicionar os detalhes do ativo que deseja receber e importar o modelo do Excel. Durante o processo de importação, o sistema executa validações e você pode exibir os registros de ativos importados, o status de validação e os comentários na tabela Importar linha de ativo [sn_itam_cmn_import_asset_row]. Com base no status de validação, você pode selecionar e receber os ativos. Se houver problemas com os registros de ativos, você deverá resolver esses problemas antes de receber os ativos. Para mais detalhes, consulte Importe e receba ativos em massa em seu depósito no Espaço para ativos de hardware.

Quando qualquer ativo é recebido no depósito, as seguintes mudanças acontecem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O Estado do ativo muda de **Em trânsito** . **Em estoque** .
- O campo Depósito no formulário de ativo é atualizado automaticamente.
- As tarefas de recebimento nos fluxos de trabalho de origem associados ao ativo recebido são encerradas automaticamente.

Relatórios de desempenho de ativos no Espaço para ativos de hardware

Obtenha informações sobre a eficiência operacional geral dos ativos de hardware da sua organização usando os relatórios de desempenho de ativos disponíveis na exibição Análise de ativos.

O desempenho do ativo envolve avaliar o quão eficaz e eficiente os ativos cumprem suas funções pretendidas em uma organização. A avaliação inclui medir e analisar os principais indicadores de desempenho (KPIs), como:

- Disponibilidade do ativo para determinar quando o ativo está operacional
- Tempo médio entre falhas (MTBF) para medir a confiabilidade
- Tempo médio de reparo (MTTR) para medir a eficiência do reparo
- Resumo de tempo total da tarefa do ativo para medir o tempo total trabalhado nas tarefas relacionadas de um ativo e seus ativos secundários.

Benefícios de rastrear o desempenho do ativo

Reduza o tempo de inatividade não planejado

Monitorar a integridade do ativo em tempo real ajuda a evitar e prever problemas antes que eles causem tempo de inatividade.

Melhorar a eficiência da manutenção

Métricas como MTTR e MTBF ajudam você a programar a manutenção com mais eficácia, reduzindo o desperdício de tempo e melhorando a eficiência do técnico.

Maximizar a vida útil do ativo e o retorno do investimento (ROI)

Ao detectar sinais precoces de desgaste e programar reparos oportunos, as organizações podem fazer com que seus equipamentos durem mais tempo e atrasar a necessidade de substituições.

Melhorar o planejamento financeiro

As informações sobre o desempenho ajudam a identificar modelos ou locais que não apresentam bom desempenho ou que têm problemas contínuos, orientando melhores escolhas de investimento.

Alinhe as operações com os níveis de serviço

O acompanhamento da disponibilidade ajuda os ativos a atender às metas de tempo de atividade necessárias definidas por acordos de nível de serviço (ANS), padrões de conformidade ou cronogramas de produção.

Requisitos e limitações

- Os KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) do ativo não são calculados para paletes, consumíveis e ativos de pacote.
- KPIs de ativo não são calculados por padrão.
- Para rastrear os KPIs de ativo que incluem Disponibilidade de ativo, MTBF e MTTR, execute as seguintes configurações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Aceite as categorias de modelo dos ativos cujos KPIs você deseja monitorar .

   Nota:
   Se uma categoria de modelo tiver categorias secundárias, selecionar a categoria primária para acompanhamento de desempenho não incluirá automaticamente as categorias secundárias. Você precisa aceitar as categorias secundárias específicas que deseja rastrear.

2. Defina uma programação de operação, que é uma coleção de entradas de programação que especificam o status operacional e a duração operacional total para qualquer entidade que faça referência à programação. As entradas de programação definem as horas de operação do calendário em uma programação.

   Para obter detalhes, consulte Crie uma programação operacional para ativos de hardware.

   Nota:
   Se uma programação operacional não estiver definida, a programação de operação padrão será aplicada.

3. Crie uma programação de ativo para associar os ativos de hardware a uma programação operacional .

   Nota:
   Se um ativo não estiver associado a uma programação operacional, a programação de ativo padrão será aplicada.

- O cálculo de KPIs de ativo para ativos de hardware começa quando o ativo faz a transição para o estado Em uso pela primeira vez.
- Os KPIs são rastreados até que o estado do ativo mude para Descontinuado ou Ausente.

Cálculo de KPIs de ativos

Os KPIs são calculados com base nas tarefas associadas ao ativo e na programação operacional do ativo. Os valores de KPI são armazenados na tabela Disponibilidade do ativo [sn_ent_asset_availability], que estende a tabela Disponibilidade de serviço.

O acompanhamento de desempenho de ativos que pertencem a uma categoria de modelo optada para acompanhamento de desempenho começa quando o estado do ativo muda para Em uso pela primeira vez. Um registro é criado na tabela Disponibilidade de ativo com **% De disponibilidade do ativo** definido como **100** . O valor % de disponibilidade do ativo diminui quando o ativo sofre uma indisponibilidade.

Criação de registro de indisponibilidade

Um registro de indisponibilidade é criado na tabela Indisponibilidades [cmdb_ci_outage] nos seguintes cenários de indisponibilidade não planejada:

- O estado de um ativo muda de Em uso para qualquer um dos seguintes:
  - Em estoque - Reparo pendente
  - Em estoque - Descarte pendente
  - Em estoque - com defeito
- Um incidente é criado

O registro de indisponibilidade é encerrado quando:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O status do ativo muda de volta para Em uso.
- O incidente é encerrado.

A duração da indisponibilidade é calculada quando a tarefa de reparo é encerrada.

Lidar com indisponibilidades sobrepostas

As indisponibilidades podem se sobrepor devido a vários eventos sendo registrados em log na mesma janela de tempo. Para manter cálculos de KPI precisos, as sobreposições entre indisponibilidades não planejadas são tratadas com estas regras:

- Quando ocorrem várias indisponibilidades não planejadas, como um ativo que está em uso para o estado de reparo em estoque - pendente e um incidente que está sendo criado no mesmo ativo, durante períodos de tempo sobrepostos, elas não são tratadas como indisponibilidades separadas. Em vez disso, eles são mesclados em uma única indisponibilidade para evitar o tempo de inatividade excessivo.
- A duração total dessa indisponibilidade combinada é calculada mesclando todos os intervalos de tempo sobrepostos.
- Um exemplo de cálculo de indisponibilidade está aqui:

  1. INDISPONIBILIDADE A: DAS 10:00 ÀS 12:00:00
  2. INDISPONIBILIDADE B: DAS 11:30 ÀS 1:00:00

  Resultado: A janela de indisponibilidade resultante é das 10:00 às 1:00 (uma única indisponibilidade de 3 horas).

Passar indisponibilidades por meio da hierarquia de ativos

Em uma hierarquia de ativos, a indisponibilidade em ativos ou em seus ativos secundários é tratada da seguinte forma:

- Se for um ativo secundário com **Obrigatório** campo definido como **verdadeiro** se ocorrer uma indisponibilidade, seu ativo primário também terá a indisponibilidade.
- Se um ativo primário tiver uma indisponibilidade, todos os seus ativos secundários também terão a indisponibilidade.

Tradução automática

KPIs de ativos

KPI do ativo	Fórmula
Disponibilidade do ativo (em %)	(Operating hours - Total planned downtime - Total unplanned downtime)/(Operating hours - Total planned downtime)
Tempo médio entre falhas (MTBF) (em horas)	(Operating hours - Total planned downtime - Total unplanned downtime)/(Total unplanned outages)
Tempo médio de reparo (MTTR) (em horas)	(Total unplanned downtime)/(Total unplanned outages)

A definição das variáveis usadas nos cálculos de KPI é a seguinte:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável	Definição
Horas de operação	A duração desde quando o ativo fez a primeira transição para o estado Em uso até a data e hora atuais na programação do ativo.
Tempo de inatividade planejado	A duração desde quando o ativo fez a transição do estado Trabalho em andamento para o estado Encerrado concluído.
Tempo de inatividade não planejado	A duração desde quando o ativo faz a transição do estado Em uso para qualquer estado de reparo, como Em estoque - Reparo pendente, Em estoque - Descarte pendente ou Em estoque - Defeituoso, até retornar ao estado Em uso, dentro da programação do ativo. Se houver durações sobrepostas entre o estado de reparo e um incidente no mesmo ativo, a duração combinada de ambos será considerada. A programação do ativo também é considerada ao determinar a duração da indisponibilidade.
Total de indisponibilidades não planejadas	A contagem de registros totais de indisponibilidade de um ativo. Indisponibilidades sobrepostas e simultâneas são consolidadas como uma indisponibilidade.

Acessar relatórios de KPI de ativos

- Barra lateral contextual do formulário de ativo: Você pode exibir os seguintes relatórios usando as opções disponíveis na barra lateral contextual do formulário de ativo.
  - Relatório de disponibilidade de ativos e KPIs relacionados para um ativo individual .
  - Relatório de resumo do tempo da tarefa do ativo para todos os ativos de hardware .
- Guia Desempenho do ativo na exibição Análise de ativos: Você pode exibir os valores médios dos KPIs, incluindo disponibilidade média, MTTR médio e MTBF médio, para todos os ativos que estão sendo rastreados. Além disso, você pode ver uma lista dos ativos que contribuíram para o cálculo desses KPIs. Para obter detalhes, consulte Exibição de análise de ativos no Hardware Asset Workspace .

Trabalho programado para cálculo de KPIs de ativo

- . `Calculate asset performance KPIs`O trabalho semanal programado é executado todos os sábados para calcular os KPIs dos ativos que pertencem às categorias de modelo aceitas para acompanhamento de desempenho. Esses KPIs são refletidos no relatório Disponibilidade de ativos e KPIs relacionados, que exibe os valores de KPIs mais recentes.

Nota:
Para rastrear KPIs históricos para ativos existentes nas categorias de modelo aceitas, execute `Calculate availability for historical data`trabalho. Este trabalho considera as seguintes tarefas associadas a um ativo para calcular as indisponibilidades e KPIs:

- Tarefa de RMA
- Tarefa de reparo
- Tarefa de solução de problemas
- Tarefa de avaliação
- Cancelar tarefa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . *Asset availability data collection*O trabalho semanal programado é executado todos os domingos para calcular os valores médios dos KPIs que incluem disponibilidade média, MTTR médio e MTBF médio. Em seguida, o trabalho gera os relatórios na guia Desempenho do ativo da exibição Análise de ativos.

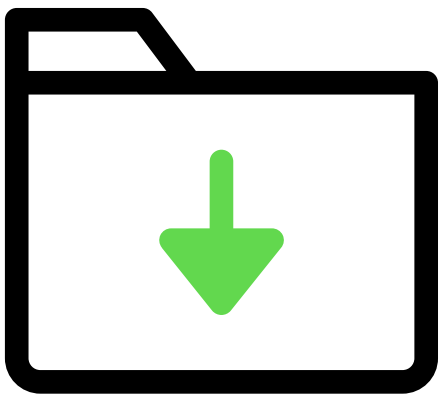
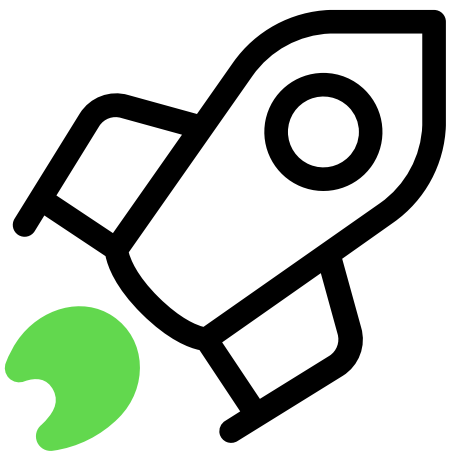
Configuração da Gestão de ativos de hardware - HAM

Configurar Gestão de ativos de hardware - HAM Para ter dados de ativos centralizados para inventário e informações precisos, automatize o ciclo de vida DE TI com fluxos de trabalho e reduza os custos e os riscos de ativos.

Visão geral da configuração

Esta é uma visão geral do processo de configuração Gestão de ativos de hardware - HAM.

Como configurar o Gestão de ativos de hardware - HAM

Etapa	Ação	Recurso
 Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM	Obtenha o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação do ServiceNow Store .	Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM
 Usar Gestão de ativos de hardware - HAM	Usar Gestão de ativos de hardware - HAM para gerenciar seu hardware e ativos consumíveis e reduzir os custos e riscos de ativos.	Como usar o Gestão de ativos de hardware - HAM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM

Você pode instalar o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação (sn_hamp) se você tiver a função de administrador. A aplicação inclui dados de demonstração. Instalação relacionada ServiceNow® Store aplicações e plug-ins se ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

Revise Gestão de ativos de hardware lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: HAM_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Gestão de ativos de hardware - HAM:

- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Instalado com Gestão de ativos de hardware - HAM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação (sn_hamp) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Aplicando as diretrizes de CSDM à Gestão de ativos de hardware - HAM

Gestão de ativos de hardware - HAMgerencia (contribui com dados para) CSDM tabelas. Gestão de ativos de hardware - HAM também usa dados de CSDM tabelas geradas por outras aplicações. Vários ServiceNow os produtos, portanto, se beneficiam e agregam valor Gestão de ativos de hardware - HAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementar o. CSDM estrutura de dados

. CSDMé a estrutura de dados que você segue ao configurar ServiceNow produtos e aplicações. Você adere a. CSDM Diretrizes quando você define os itens de configuração (ICs) e os relacionamentos entre ICs no CMDB. Este processo garante que seus dados residam nas tabelas apropriadas do CMDB para que você obtenha o valor máximo do seu ServiceNow AI Platform aplicações.

Usando um CSDM um conjunto padrão e consistente de termos e definições ajuda a rastrear os ativos de forma eficaz por meio de suas transições de ciclo de vida.

Nota:
Para configurar CSDM para Gestão de ativos de hardware - HAM, consulte Implementing the CSDM framework in stages .

Tabelas aderentes ao CSDM diretrizes gerenciadas por Gestão de ativos de hardware - HAM

1. Tabela Modelo de produto [cmdb_model]: O. Gestão de ativos a aplicação gerencia e contribui com dados para esta tabela.
2. Tabela de ativos [alm_asset]: O. Gestão de ativos a aplicação gerencia esta tabela que contém detalhes do ativo.

CSDM tabela usada por Gestão de ativos de hardware - HAM

Tabela Item de configuração [cmdb_ci]: CMDB gerencia esta tabela. . Gestão de ativos de hardware - HAM A aplicação faz referência aos dados do item de configuração (IC) desta tabela.

CSDM mapeamentos do ciclo de vida para Gestão de ativos de hardware - HAM

O sistema de base contém a tabela de mapeamento do ciclo de vida [life_cycle_mapping] que armazena os valores de mapeamento do ciclo de vida. Um registro de mapeamento especifica como mapear valores de campo de ciclo de vida legado de uma classe, como ativo ou modelo de produto, para CSDM **Fase do ciclo de vida** e. **Status da fase do ciclo de vida** campos. Você pode obter os detalhes de mapeamento das tabelas Ativo [alm_asset] e Modelo de produto [cmdb_model] na tabela de mapeamento do ciclo de vida.

Mapeamento da tabela Modelo de produto [cmdb_model] da Gestão de ativos de hardware e CSDM

Campo Status do modelo do produto	Fase do ciclo de vida do CSDM e campos Status da fase do ciclo de vida do CSDM
Descontinuado	Fim da vida útil | Descontinuado
Compilação	Design | Compilação
Vendido	Fim da vida útil | Vendido
Em produção	Operacional | Em uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento da tabela de ativos [alm_asset] da Gestão de ativos de hardware e CSDM

Estado do ativo e subestado	Fase do ciclo de vida do CSDM e campos Status da fase do ciclo de vida do CSDM
Descontinuado | RMA	Fim da vida útil | RMA
Descontinuado	Fim da vida útil | Descontinuado
Descontinuado | Crédito do fornecedor	Fim da vida útil | Crédito do fornecedor
Em estoque | Reservado	Inventário | Reservado
Em estoque | Retenção jurídica	Inventário | Retenção jurídica
Em estoque | Transferência pendente	Implantar | Transferência pendente
Ausente | Perdido	Ausente | Perdido
Em estoque | Revenda pendente	Fim da operação | Revenda pendente
Descontinuado | Revenda pendente	Fim da operação | Revenda pendente
Descontinuado | Devolução de leasing	Fim da vida útil | Devolução de leasing
Roubado | ausente	Roubado | ausente
Descontinuado | Doado	Fim da vida útil | Doado
Em trânsito | Disponível	Implantar | Em trânsito
Em trânsito | Doação pendente	Fim da operação | Em trânsito
Em trânsito	Implantar | Em trânsito
Em trânsito | Pré-alocado	Pré-alocado
Compilação	Design | Compilação
Em uso	Operacional | Em uso
Em trânsito | Revenda pendente	Fim da operação | Em trânsito
Descontinuado | Vendido	Fim da vida útil | Vendido
Descontinuado | Compra	Fim da vida útil | Compra
Em trânsito | Com defeito	| Em trânsito
Em estoque	Inventário | Disponível
Descontinuado | descartado	Fim da vida útil | Descartado
Em estoque | Instalação pendente	Implantar | Em estoque
Em estoque | Avaliação pendente	Fim da operação | Avaliação pendente
Em estoque | Em espera	Fim da operação | Em espera
Em estoque | Descarte pendente	Fim da operação | Descarte pendente
Encomendado	Compra | Sob pedido
Em uso | Execução pendente	Execução operacional | Pendente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento da tabela de ativos [alm_asset] da Gestão de ativos de hardware e CSDM

Estado do ativo e subestado	Fase do ciclo de vida do CSDM e campos Status da fase do ciclo de vida do CSDM
Descontinuado | Obsoleto	Fim da vida útil | Obsoleto
Em stock | Teste	Implantar | Testar
Em manutenção	Operacional | Em Manutenção
Descontinuado | Descarte pendente	Fim da operação | Descarte pendente
Em uso | Fim do suporte	Operacional | Fim do suporte
Em estoque | Reparo pendente	Inventário | Reparo pendente
Em stock | Defeituoso	Defeituoso | Em estoque
Em estoque | Disponível	Inventário | Disponível
Em trânsito | Descarte pendente	Fim da operação | Em trânsito
Em trânsito | Instalação pendente	Implantar | Em trânsito
Em estoque | Pré-alocado	Inventário | Pré-alocado
Em trânsito | Reservado	Implantar | Reservado
Em estoque | Devolução pendente	Fim da operação | Devolução pendente
Em uso | Descontinuação pendente	Operacional | Descontinuação pendente
Em estoque | Quarentena	Inventário | Quarentena
Ausente	Ausente | Perdido
Em estoque | Certificado pendente	Fim da operação | Certificado pendente
Em estoque | Doação pendente	Fim da operação | Doação pendente

Tradução automática

CSDM campos de ciclo de vida nos formulários

A sincronização entre os campos legados e o. CSDM os campos de ciclo de vida são bidirecionais para modelo de produto e ativo. No entanto, observe os seguintes pontos sobre a disponibilidade do CSDM campos nos formulários:

- No formulário Modelo, ambos **Fase do ciclo de vida** e. **Status da fase do ciclo de vida** os campos são mostrados.
- No formulário Ativo, CSDM campos de ciclo de vida não são mostrados.

Sincronização de CSDM Campos de ciclo de vida entre ativo e IC

Se você optou por participar CSDM nas versões anteriores Xanadu sincronização do CSDM Os campos de ciclo de vida entre o ativo e o IC acontecem por meio dos campos legados. No entanto, quando você faz upgrade para Xanadu, você também pode optar por sincronizar diretamente o. CSDM Campos de ciclo de vida entre o ativo e o IC.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em Xanadu a versão em diante, quando você aceitar CSDM, Os campos de ciclo de vida são sincronizados diretamente entre o ativo e o IC.

Para obter mais detalhes sobre a sincronização de campos de ciclo de vida, consulte How life-cycle values for Asset, CI, and IBI are synced .

Como usar o Gestão de ativos de hardware - HAM

Use o aplicativo Gestão de ativos de hardware para gerenciar seu hardware e ativos consumíveis.

Personalize guias em Espaço para ativos de hardware

Ajuste o conteúdo mostrado nas guias de Espaço para ativos de hardware exibições para atender às suas necessidades de negócios específicas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

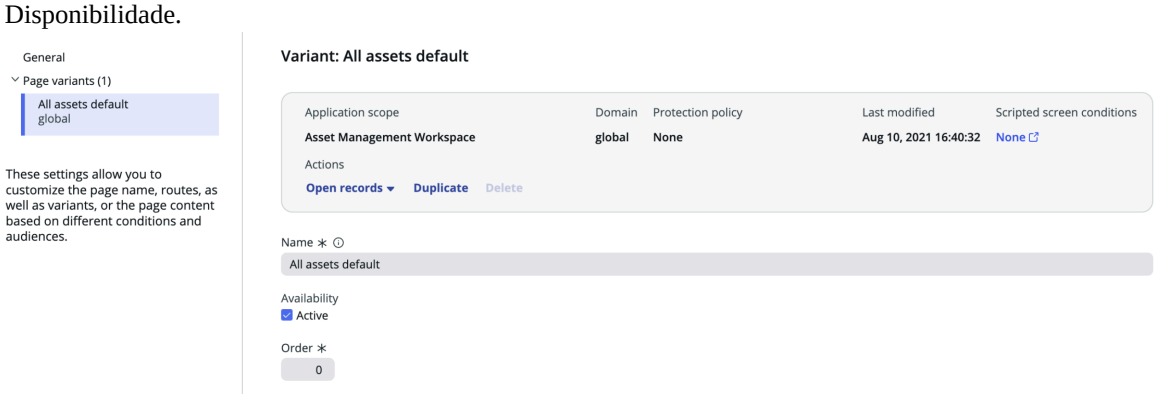
Em Espaço para ativos de hardware, O conteúdo exibido em guias como Todos os ativos e Ativos de hardware na exibição Ativo é determinado por funções em HAMAssetWorkspaceUtil inclusão de script. Essas funções especificam qual tabela usar e qual título exibir para cada guia. Por exemplo, a página Ativo imobiliário usa `GetAssetEstateTabs` Função para buscar detalhes da guia, enquanto outras páginas, como Gestão de modelos e Inventário, têm suas próprias funções específicas. Quando uma guia é selecionada, seu índice é usado para buscar o item correspondente da lista, determinando o conteúdo exibido.

Nota:
Esta tarefa mostra como ocultar a guia Todos os ativos na página Ativos. Usando a mesma abordagem, você pode ocultar outras guias nas páginas Propriedades de ativos, Gestão de modelos ou Inventário. Modifique o conteúdo exibido em uma guia atualizando a inclusão de script em que detalhes como títulos de lista e fontes de dados são definidos.

- Para ocultar corretamente uma guia, você deve desativar a guia no UIB e comentar a estrutura JSON correspondente no arquivo Inclusão de script.
- A ordem dos detalhes da guia nas funções no arquivo Inclusão de script deve corresponder à ordem da guia no Construtor de IU. Caso contrário, as guias exibidas não corresponderão às configurações correspondentes.

Procedimento

1. Nas configurações do UIB, desative a guia Todos os ativos desmarcando **Ativo** Caixa de seleção da opção Disponibilidade.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Os detalhes da guia na página Bens de ativos são obtidos usando `GetAssetEstateTabs` função definida na inclusão de script.

```
getAssetEstateTabs: function() {
    var assetEstateTabs = {
        '': {
            listTitle: '',
            table: '',
            listView: '',
            query: '',
        },
        indoor_map: {
            listTitle: gs.getMessage('Indoor map'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        alm_asset: {
            listTitle: gs.getMessage('All assets'),
            table: 'alm_asset',
            listView: 'itam_workspace',
            query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        },
        alm_hardware: {
            listTitle: gs.getMessage('Hardware assets'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        alm_consumable: {
            listTitle: gs.getMessage('Consumable assets'),
            table: 'alm_consumable',
            listView: 'itam_workspace',
            query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        },
```

3. Comente a seção JSON que contém detalhes relacionados à guia Todos os ativos e salve o arquivo Inclusão de script.

```
getAssetEstateTabs: function() {
    var assetEstateTabs = {
        '': {
            listTitle: '',
            table: '',
            listView: '',
            query: '',
        },
        indoor_map: {
            listTitle: gs.getMessage('Indoor map'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        // alm_asset: {
        //     listTitle: gs.getMessage('All assets'),
        //     table: 'alm_asset',
        //     listView: 'itam_workspace',
        //     query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        // },
        alm_hardware: {
            listTitle: gs.getMessage('Hardware assets'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
```

4. Recarregue a página Ativo imobiliário no espaço.
   A guia Todos os ativos foi ocultada, mas todas as outras guias permanecem visíveis.

Trabalhar com normalização de hardware

Gestão de ativos Normalização de modelo de hardware permite que os usuários normalizem os detalhes, como fabricante, produto, modelo e tipo de dispositivo, de seu hardware e modelos consumíveis. Os dados dos modelos são comparados com os dados no Normalização de modelo de hardware Serviço de conteúdo.

O plug-in Cliente de serviços de dados de normalização (com.glide.data_services_canonicalization.client) também é ativado quando você ativa o. Normalização de modelo de hardware plug-in.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta documentação é para Normalização de modelo de hardware. Para obter informações adicionais sobre Gestão de ativos, consulte Documentação da Gestão de ativos .

Trabalhos agendados

Para padronizar seus modelos de hardware e consumíveis, os dados do ativo devem ser normalizados. Você pode atualizar manualmente os registros do modelo com o conteúdo de normalização ou comparar seus dados com o hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo.

. *HAM- Hardware Normalizationo* trabalho agendado é executado diariamente. Este trabalho não adiciona, remove ou mescla modelos, nem modifica campos originais, como Nome do modelo, Fabricante ou Número do modelo. Atualiza somente os campos relacionados à normalização para modelos existentes, como Produto normalizado, Fabricante normalizado, Modelo normalizado e assim por diante.

Conteúdo do Normalização de modelo de hardware O serviço de conteúdo é extraído para ServiceNow AI Platform. Use a tabela Log de trabalho do ativo (asset_job_log) para revisar o status do trabalho agendado.

O status de normalização dos modelos pode ser revertido clicando em **Normalização revertida** no modelo. Qualquer normalização que ocorreu no modelo é revertida e a regra é desativada. Quando o trabalho agendado é executado, os modelos são processados com as regras ativas e o status é atualizado.

O trabalho agendado gera relatórios de modelo de hardware e consumível. Esses relatórios identificam o status geral de seus modelos e fornecem um detalhamento do status de normalização.

Os relatórios a seguir estão incluídos.

- Status de normalização geral do produto de hardware
- Status de normalização geral do produto consumível
- Status de Normalização do Modelo de Hardware
- Status de normalização do modelo consumível

Tópicos relacionados

Normalização de modelo de hardware

Aceite o Hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo

Aceite o Hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo para melhorar o processo de normalização compartilhando dados de hardware e modelo consumível da sua organização com ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- ham_admin: para instância não separada por domínio
- ham_admin mais domain_admin: para instância separada por domínio

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao aceitar o Hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo, seus dados são compartilhados com segurança com a ServiceNow para criar o repositório de serviço de conteúdo. Adicionar ao serviço de conteúdo permite que mais modelos sejam normalizados automaticamente. Essas atualizações ocorrem semanalmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As atualizações de conteúdo são baseadas em dados do hardware e dos modelos consumíveis, ciclos de vida e modelos de produto de hardware personalizados enviados de volta ao hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo.

Todos os dados recuperados pelo serviço de conteúdo permanecem anônimos e seguros, seguindo ServiceNow políticas de privacidade. Depois que os dados são revisados, eles são descartados corretamente.

Procedimento

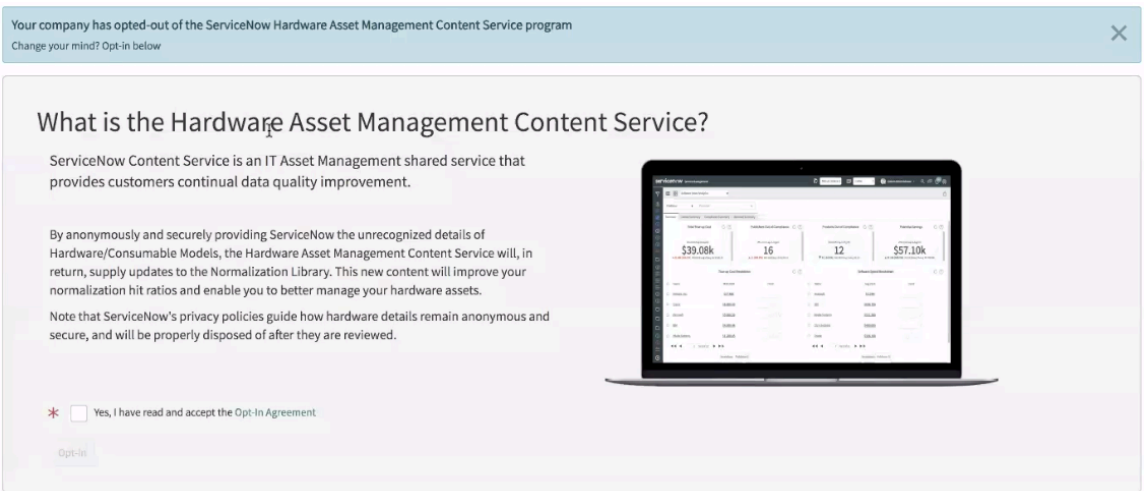
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Administração** > **Normalização do modelo de hardware** > **Configuração de Serviço de Conteúdo**.
2. Leia o acordo de Serviço de conteúdo da Gestão de ativos de hardware.
3. Selecione **Sim, li e aceito o Acordo de aceitação** .
4. Clique em **Aceite** .
5. Se houver algum modelo de hardware, modelo consumível ou dados de ciclo de vida que você deseja excluir, alterne a opção no formulário Configuração do serviço de conteúdo.
6. Clique em **Salvar**.

Example: Aceite o Hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo

Sua organização decidiu habilitar o hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo.

Navegue até o módulo Configuração do serviço de conteúdo e revise o acordo de serviço de conteúdo da Gestão de ativos de hardware.

Acordo de serviço de conteúdo da Gestão de ativos de hardware



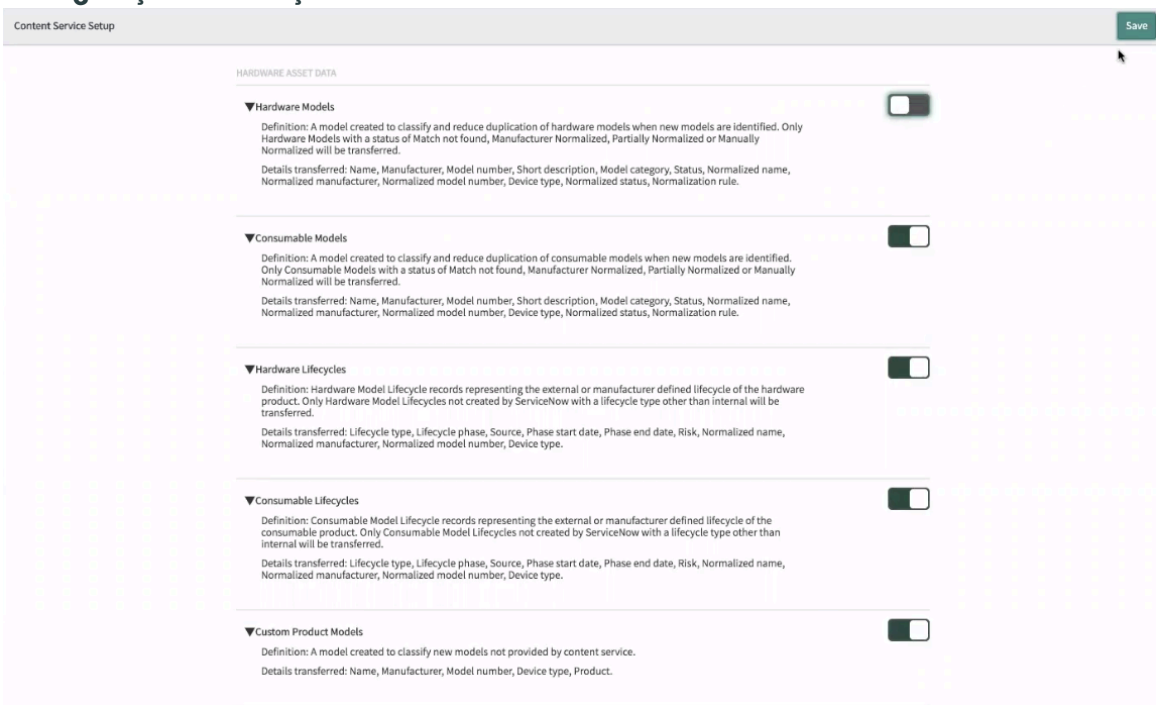
Selecione **Sim, li e aceito o Acordo de aceitação** Para exibir a página Configuração do serviço de conteúdo.

Você decide que não deseja enviar dados do modelo de hardware para o hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo. Alterne o botão ao lado de Modelos de hardware para recusar o envio dos dados de ativos do modelo de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de Serviço de Conteúdo

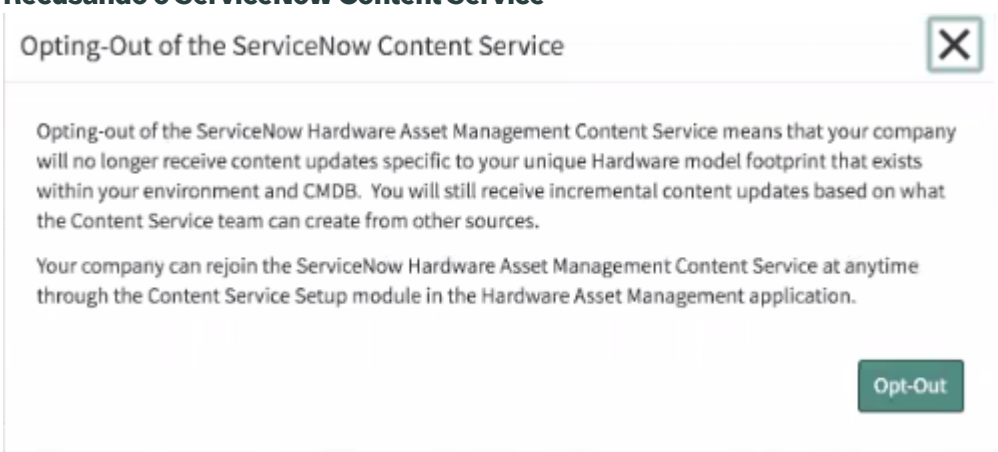


Clique em **Salvar**.

Sua organização decidiu que não deseja enviar nenhum de seus dados e deseja recusar o hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo. Para parar de enviar seus dados, desative todos os botões.

Uma mensagem é exibida verificando se você deseja recusar o uso do Hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo.

Recusando o ServiceNow Content Service



Clique em **Recusar**.

Você retornará ao Hardware Gestão de ativos Acordo de Serviço de conteúdo e você pode optar por voltar a participar a qualquer momento.

Importar e exportar dados de conteúdo

Importe e exporte dados de conteúdo para ServiceNow Gestão de ativos de hardware - HAM serviço de conteúdo para melhorar o processo de normalização. Os usuários no local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

podem usar o módulo Gerenciar biblioteca de hardware para importar ou exportar dados por meio de um arquivo zip.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- ham_admin
- domain_admin (se a separação de domínio estiver habilitada)

Procedimento

1. Navegue até **Módulos** e pesquise **Gerenciar biblioteca de hardware** .
2. Abra o layout do formulário Gerenciar biblioteca de hardware e selecione **Ativo** caixa de seleção para ativar o módulo.
3. Clique em **Salvar** e atualize o layout do formulário.
4. Navegue até o módulo Gerenciar biblioteca de hardware.
5. Importe os dados de conteúdo para obter os novos dados em seu sistema.
   a. Clique em **Importar conteúdo da biblioteca de hardware** .
   b. Clique em **Anexar arquivo de conteúdo** e selecione o arquivo zip que contém o conteúdo.
   c. Clique em **Executar importação** .
   Depois que os dados são importados, o trabalho de programação de atualização de conteúdo, *`HAM - Apply latest content changes`*, é acionado para processar as atualizações de conteúdo.
6. Exporte conteúdo para enviar os dados personalizados ou quaisquer modelos de hardware que não estejam totalmente normalizados para ServiceNow equipe de serviço de conteúdo.
   a. Clique em **Aceitação do serviço de conteúdo: Exportar conteúdo de normalização de hardware** .
   b. Se você ainda não optou por compartilhar os dados com ServiceNow serviço de conteúdo, clique em **aceite** E atualize a página Gerenciar biblioteca de hardware.
   c. Clique em **Executar exportação** .
   d. Depois que o status mudar para Pronto para download, atualize a página.
   Um arquivo zip é criado e aparece na parte superior da página Gerenciar biblioteca de hardware. Se não houver conteúdo para exportar, uma mensagem de erro será exibida informando que não existe conteúdo.
   e. Baixe e envie este arquivo zip para a equipe de serviço de conteúdo da ServiceNow.

Crie um modelo de hardware ou consumível

Para começar a rastrear seu hardware e ativos consumíveis, crie um hardware ou modelo consumível. Em seguida, adicione informações de ciclo de vida para acompanhar a fase do ciclo de vida do seu modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até um dos caminhos a seguir.
   - **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de hardware**
   - **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos de consumíveis**
2. Clique em **Nova**.
3. Se você estiver adicionando um modelo de hardware, conclua as etapas a seguir.

   a. No formulário Modelo de hardware, clique em **Campos do modelo consumível** seção.

   b. Clique em **Salvar**.

   c. Para adicionar informações adicionais sobre o ativo, clique em Detalhes do modelo de hardware.

   d. Para adicionar informações da unidade, clique em Detalhes do modelo de hardware.

   e. Para vincular um modelo compatível, clique em Compatíveis e clique em **Adicionar compatível** .

   f. Para adicionar uma substituição de modelo, clique em Substitutos e clique em **Adicionar substituição** .

   g. Para normalizar manualmente o modelo de hardware, clique em Seção Normalização .

   h. Para adicionar um item de configuração, clique em Itens de configuração.

   i. Para adicionar seu modelo ao Catálogo de produtos, clique em Detalhes do modelo de hardware.

   j. Para publicar o modelo no Catálogo de hardware, clique em **Publicar no Catálogo de hardware** link relacionado.

   k. Para adicionar ativos relacionados, clique em Detalhes do modelo de hardware.

   l. Para adicionar um componente de modelo, clique em Componentes de Modelo.

   m. Para adicionar informações do fornecedor ao seu modelo, clique em Itens do catálogo do fornecedor e clique em **Novo** .

   n. Para adicionar informações de ciclo de vida, clique em Ciclos de vida do modelo de hardware clique em **Novo** .
   Se um ciclo de vida com a mesma origem, tipo de ciclo de vida, fase de ciclo de vida e origem sair, uma mensagem de erro será exibida.

   Nota:
   Embora você possa excluir ciclos de vida adicionados, não pode excluir ciclos de vida criados a partir do hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo.

4. Se você estiver adicionando um modelo consumível, conclua as etapas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário Modelo consumível, o. preencha os detalhes .

b. Clique em **Salvar**.

c. Para adicionar informações adicionais sobre o ativo consumível, clique em Detalhes do modelo de hardware.

d. Para adicionar seu modelo ao Catálogo de produtos, clique em Detalhes do modelo de hardware.

e. Para adicionar informações do fornecedor ao seu modelo, clique em Lista relacionada de itens do fornecedor .

f. Para adicionar informações de ciclo de vida, clique em Lista relacionada Ciclo de vida do modelo consumível e clique em **Novo** .
Se um ciclo de vida com a mesma origem, tipo de ciclo de vida, fase de ciclo de vida e origem sair, uma mensagem de erro será exibida.

Nota:
Embora você possa excluir ciclos de vida adicionados, não pode excluir ciclos de vida criados a partir do hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
O modelo aparece na lista Modelo de hardware ou Modelo consumível.

Nota:
Se você quiser excluir este modelo do Hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo, selecione **Excluir do serviço de conteúdo** opção.

Example: Crie um modelo de hardware

Você comprou o ThinkPad T43 e precisa começar a rastrear o ativo.

Para começar a rastrear seu ativo, adicione as seguintes informações ao formulário Hardware.

Campo	Descrição
Fabricante	Lenovo
Nome	ThinkPad T43

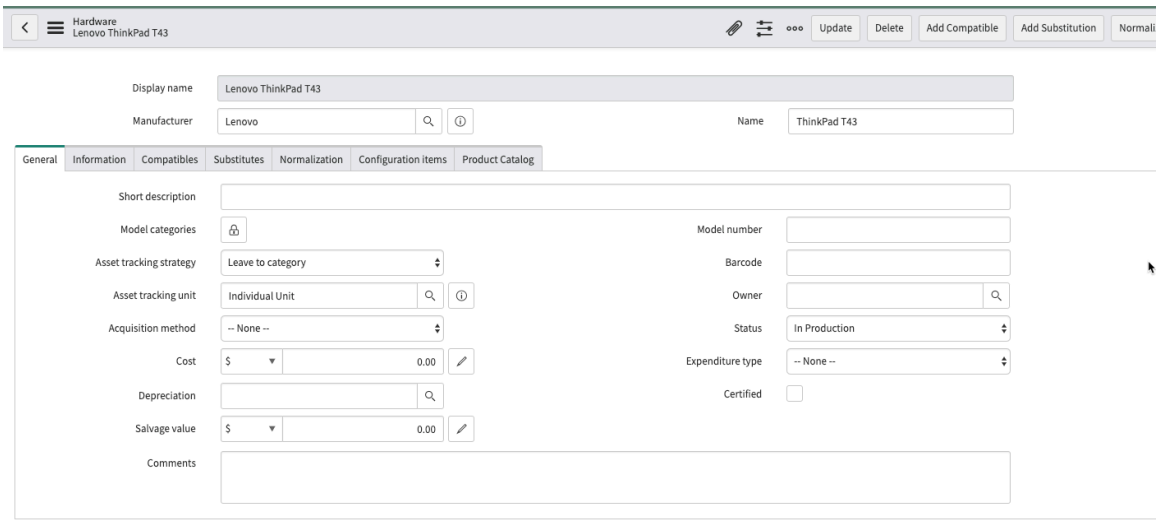
Clique em **Salvar**.

. **Nome de exibição** o campo é atualizado com o nome do fabricante e o nome do hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de hardware



Atualmente, o Lenovo ThinkPad T43 está geralmente disponível. Adicione o status do ciclo de vida para rastrear com precisão a fase do ativo.

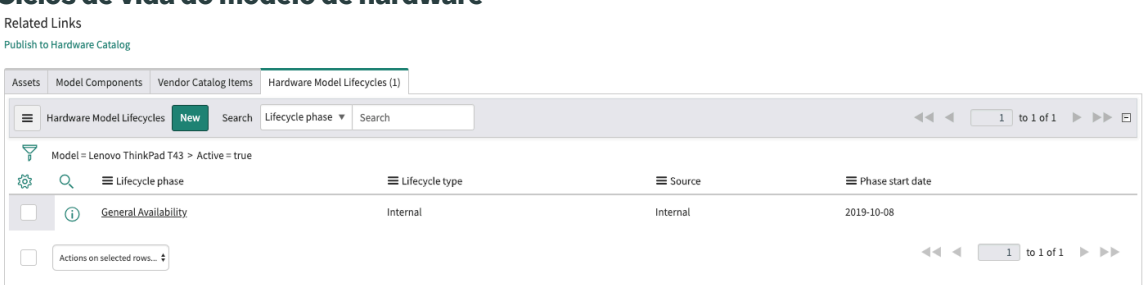
Clique na lista relacionada Modelo de ciclo de vida do hardware e clique em **Novo** . Adicione as seguintes informações ao formulário Ciclo de vida do modelo de hardware.

Campo	Descrição
Tipo de ciclo de vida	Disponibilidade geral
Data de início da fase	2019-10-08
Data de término da fase	2019-10-31

Clique em **Enviar**.

O ciclo de vida é adicionado ao registro.

Ciclos de vida do modelo de hardware



Quando a fase de disponibilidade geral terminar, o ThinkPad T43 será descontinuado. Adicione as informações de fim da vida útil ao ativo para rastrear com precisão o ciclo de vida.

Clique na lista relacionada Modelo de ciclo de vida do hardware e clique em **Novo** . Adicione as seguintes informações ao formulário Ciclo de vida do modelo de hardware.

Campo	Descrição
Tipo de ciclo de vida	Fim da vida útil

Tradução automática

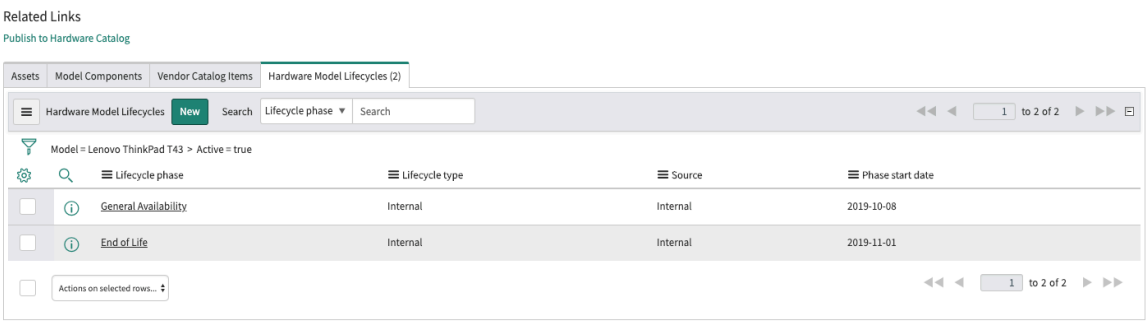
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de início da fase	2019-11-01
Data de término da fase	2019-11-30

Clique em **Enviar**.

O fim do ciclo de vida útil é adicionado ao registro e as duas fases do ciclo de vida são exibidas na lista relacionada Ciclo de vida do modelo de hardware.

Fases do ciclo de vida na lista Ciclos de vida do modelo de hardware



O que Fazer Depois

Depois de adicionar seu hardware ou modelos consumíveis, você pode normalize os dados .

Normalize hardware e modelos consumíveis

Depois de criar seus modelos de hardware e consumíveis, normalize as informações do modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, ativo ou model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

- Se você optou pelo Hardware Gestão de ativos Serviço de conteúdo, você pode substituir quaisquer valores de ciclo de vida que foram adicionados do trabalho programado ou adicionar manualmente seus próprios ciclos de vida.
- Para que um modelo seja totalmente normalizado, você deve adicionar detalhes do fabricante e um número de modelo e, opcionalmente, um nome de modelo.
- Se você atualizar **Tipo de dispositivo** , o status de normalização é atualizado.

Procedimento

1. Crie um modelo de hardware ou consumível.
   Se as informações estiverem disponíveis, o modelo será comparado com os dados no Serviço de conteúdo de normalização de hardware e o modelo será normalizado.

   Nota:
   Se o modelo de hardware ou consumível for normalizado em relação ao Serviço de conteúdo da Gestão de ativos de hardware, um ciclo de vida será adicionado se houver ciclos de vida aplicáveis no serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Normalize seu modelo manualmente se o status de normalização do modelo for Parcialmente normalizado ou Fornecedor normalizado.

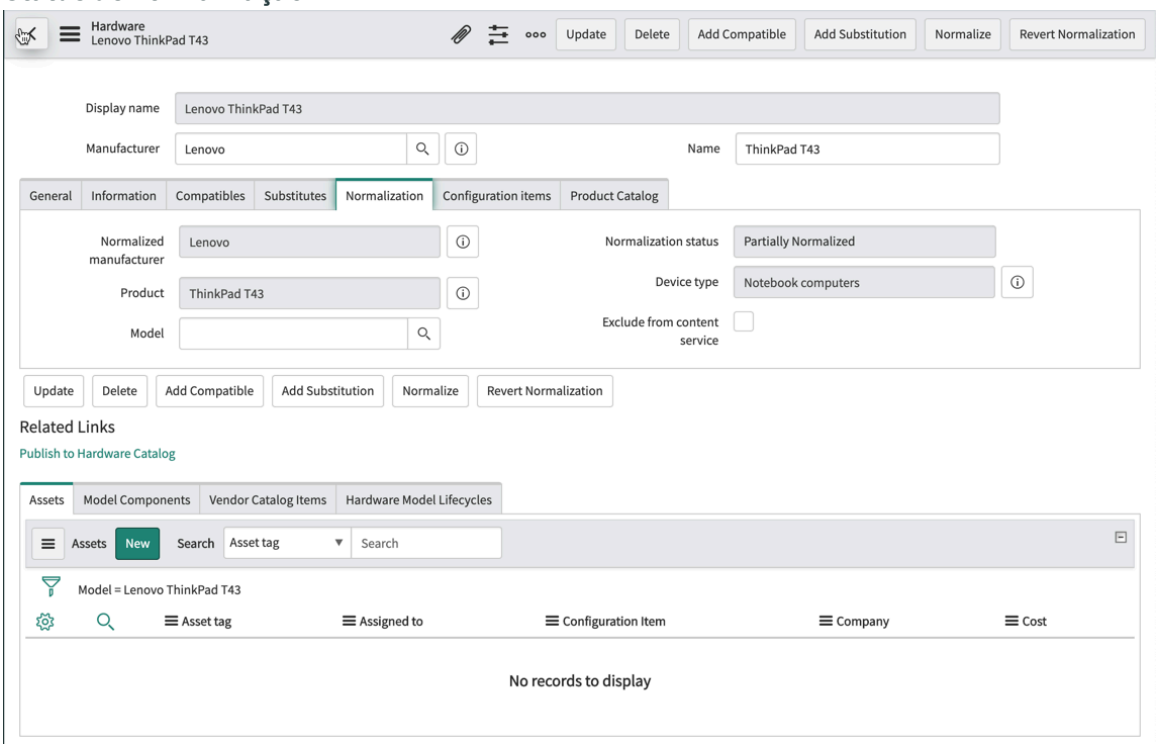
3. Selecione **Save** (Salvar).
. **Status de normalização** o campo foi atualizado.

Example: Normalize um modelo de hardware

Você criou um modelo de hardware para o Lenovo ThinkPad T43 e deseja que as informações de seus ativos sejam consistentes em toda a organização.

Revise o status de normalização do modelo selecionando **Normalização** seção.

Status de normalização



O status de normalização é definido como Parcialmente normalizado porque o nome do modelo está ausente.

Em **Modelo** campo, insira `2687DTU` .

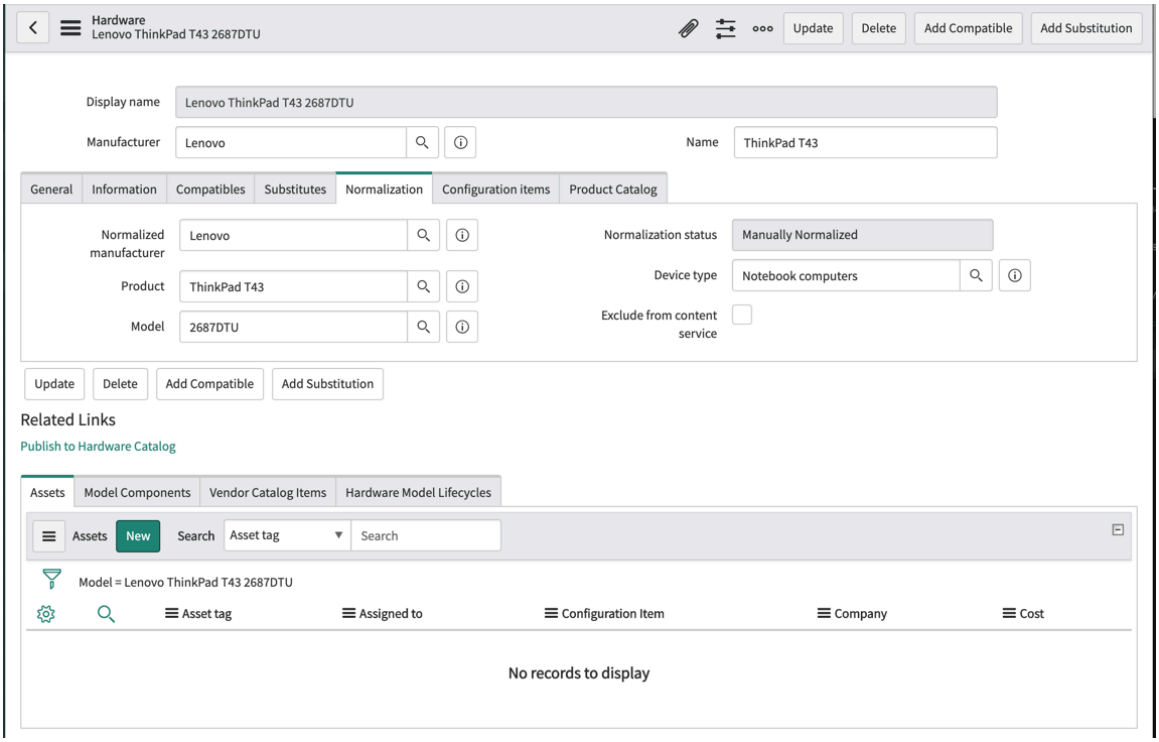
Selecione **Save** (Salvar).

. **Status de normalização** o campo é exibido **Normalizado manualmente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status normalizado manualmente



Reverter normalização de hardware e modelos consumíveis

Reverta a normalização de modelos de hardware e consumíveis no Hardware Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuários com ativo ou model_admin Função (sem Domain Separation), ativo ou model_admin E domain_admin (com Domain Separation).

Nota:

A função model_admin estará disponível somente se Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada no seu ServiceNow instância. Esta função permite reverter o status de normalização dos modelos de hardware de OT. Para obter mais detalhes sobre ativos de OT, consulte Ativo de OT Espaço. A função model_admin inclui a subfunção mode_manager.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelos de hardware e consumíveis com status **Totalmente normalizado** , **Parcialmente normalizado** , **Fabricante normalizado** ou **Normalizado manualmente** pode ser revertido.

Procedimento

1. Navegue até um registro de hardware normalizado ou consumível.
2. Selecione um registro de modelo de hardware ou consumível que já esteja normalizado.
3. Selecione **Normalização revertida** .
4. Selecione **OK** na caixa de mensagem de confirmação.

Resultado

Após a conclusão do processo de normalização de reversão, as seguintes mudanças ocorrem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Todos os campos normalizados presentes no modelo são revertidos e o status de normalização muda para **Correspondência não encontrada** .
- Os campos são redefinidos para seus valores originais e qualquer regra associada ao modelo é desativada.
- Após a desativação da regra, Reverter normalização é executada em todos os modelos que foram normalizados usando essa regra antes.
- A regra desativada não pode mais normalizar mais modelos. A regra desativada não pode ser reativada. É um procedimento único.
- . **Normalização revertida** a opção no registro do modelo é substituída por **Normalize** opção.

Adicione um produto personalizado

Se você tiver um produto que não esteja representado em Gestão de ativos Serviço de conteúdo Ainda, você pode criar um produto personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: HAM_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Administração** > **Produtos Personalizados**.
2. Clique em **Nova**.

Campo	Descrição
Nome	Nome do produto personalizado.
Fabricante	Nome do fabricante.
Descrição	Descrição do produto.
Tipo de dispositivo	Tipo de dispositivo.
Ativo	Opção que indica que o produto está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que indica que o produto será excluído do serviço de conteúdo.

3. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar o modelo de hardware, normalize o modelo .

Adicione um modelo de hardware personalizado

Se você tiver um modelo de hardware que não esteja representado no Gestão de ativos Serviço de conteúdo Ainda, você pode criar um modelo personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: HAM_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Administração** > **Modelos personalizados**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Biblioteca de modelos de hardware personalizado

Campo	Descrição
Número do modelo	Número associado ao modelo de hardware.
Produto	Nome do produto.
Descrição	Descrição do modelo de hardware.
Nome	Nome do modelo.
Ativo	Opção que indica que o modelo está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que indica que o modelo foi excluído de ser enviado para o serviço de conteúdo.

3. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar o modelo de hardware, normalize o modelo .

Gerencie pacotes de ativos do seu inventário

Crie pacotes de ativos a partir de ativos existentes em seu inventário para rastrear, reservar ou implantar um grupo de ativos como uma única entidade.

Antes de Iniciar

Um pacote de ativos é um agrupamento de ativos e é composto por ativos consumíveis e de hardware. Somente ativos que estão em **Em estoque** e. **disponível** os substatus são adicionados a um pacote de ativos. Ativos que fazem parte de um pacote de ativos não são disponível como ativos individuais.

Nota:
Para obter informações sobre pacotes de ativos, consulte Pacotes de ativos.

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Ativos em pacote**.
2. Selecione **Novo** .
   O padrão da categoria do modelo é **Pacote** e o estado é padronizado como **Compilação** . O estado de compilação está associado somente a **Pacote** categoria do modelo. O estado de compilação não é válido para ativos.
3. No layout do formulário Pacote, selecione um modelo de produto no **Modelo** lista.
4. Em **Depósito** selecione um depósito de onde os ativos são originados para o pacote.
5. Adicione ativos automaticamente ao seu pacote por selecionando **Alocar ativos automaticamente** ou adicionar ativos específicos por selecionando **Selecione Ativos** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Seleção automática de ativos** Adiciona ativos automaticamente ao pacote de ativos. Os ativos são adicionados do depósito especificado no pacote de ativos.

  Nota:
  Os ativos são alocados somente quando todos os ativos que fazem parte do pacote estão disponíveis. Ativos excluídos não são considerados para seleção automática. Para obter mais informações sobre exclusão de ativos, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

- **Selecione Ativos** : Selecione os ativos que você em seu pacote de ativos e. selecione **Adicionar ativos** .

  Nota:

  Você não pode selecionar um ativo excluído. Para obter mais informações sobre exclusão de ativos, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença. Os ativos exibidos estão confinados ao depósito especificado no pacote de ativos.

Depois que os ativos são alocados para o pacote, eles aparecem na lista relacionada Ativos e **Alocar ativos automaticamente** e. **Selecione Ativos** não aparece mais no layout do formulário Pacote.

Nota:
Você deve incluir todos os ativos no pacote de ativos associados ao modelo agrupado como um componente do modelo. Se algum ativo não estiver incluído, o ativo do pacote será considerado incompleto e **Estado** o valor do campo do ativo do pacote não pode ser alterado.

6. Selecione **Salvar** .
   O pacote de ativos é criado. O custo do modelo agrupado é carimbado no pacote de ativos e na linha de despesa do pacote de ativos. O custo não é o custo cumulativo de todos os componentes do modelo agrupado.
7. Você pode trocar ativos de um pacote de ativos por selecionando **Substituir ativos** .
   Os ativos que pertencem a um pacote de ativos podem ser trocados quando o estado do pacote é **Em manutenção** ou **Em estoque** (subestado **Reparo pendente**).

   a. Na caixa de diálogo Substituir ativos, selecione os ativos que você deseja trocar.

   b. Selecione o ativo com o qual você deseja trocar o ativo atual.

   c. Selecione **Substituir** .
      O ativo que foi trocado é retornado ao depósito.

8. Você pode excluir um pacote de ativos por selecionando **Excluir** .
   Você obrigatório desassociar ativos de um pacote de ativos . exclua o pacote. Depois que todos os ativos forem liberados do pacote, você poderá excluir o pacote.

   a. Em **Estado** campo, selecione **Descontinuado** .

   b. Selecione **Salvar** .

   c. Selecione . **Liberar ativos** link relacionado .

   d. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Liberar ativos** .
      Todos os ativos são desassociados do pacote de ativos e movidos para um depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione **Excluir**.
O pacote de ativos foi excluído.

Gerencie seu inventário por meio de ativos de paletes

Gerencie seu inventário de forma eficaz usando ativos de paletes.

Criar ativos de palete

Crie um ativo de palete a partir da exibição Ativo no Espaço de ativos de hardware para rastrear e gerenciar ativos no inventário.

Antes de Iniciar

Você deve criar um modelo para um ativo de palete. Para obter mais informações, consulte Modelos .

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um ativo de palete, somente as seções Detalhes, Descarte, Atividades e Auditoria do formulário de ativo são exibidas. Embora os campos relacionados à auditoria sejam mostrados no formulário de ativo, você não pode conduzir a auditoria de ativos de paletes. Você pode especificar os detalhes do corredor e do espaço para fornecer a localização exata da palete em um depósito.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Novo ativo**.
3. Na caixa de diálogo, selecione **Palete** como o tipo de ativo e selecione **Criar** .
4. No formulário, preencha os campos.

Seção Detalhes do ativo da paleta

Campos	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo de palete com base nos valores em **Etiqueta do ativo** e. **Modelo** campos definidos quando o ativo de palete é criado. Por exemplo, o nome de exibição de uma paleta com uma etiqueta de ativo de PAL0000001 cujo modelo é Pallet de madeira 3Com seria PAL0000001 - Pallet de madeira 3Com.
Categoria do modelo	O agrupamento de modelos do ativo de palete. Este campo é somente leitura e é definido automaticamente como Pallet.
Número	Número exclusivo gerado automaticamente para o ativo de palete.
Modelo	Modelo de produto do ativo de palete.
Quantidade	Número de itens que o ativo de palete representa. Esse campo é definido automaticamente como 1.
Etiqueta do ativo	Informações de rastreamento alfanumérico da etiqueta anexada ao ativo de palete.
Tipo de palete	Tipo de palete. Os valores disponíveis são: ○ Palete ○ Posição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
	○ Caixa ○ Contêiner ○ outro
Estado	Estado atual do ativo de palete. Os valores disponíveis são: ○ Em estoque ○ Em trânsito ○ Descontinuado ○ Ausente
Subestado	Subestado atual do ativo, como Disponível ou Reservado. Os valores na lista Subestado mudam com base no que você seleciona na lista Estado.
Depósito	Nome do depósito.
Reservas	Nome da pessoa para quem o pallet está reservado.
Corredor	Detalhes do corredor do palete dentro do depósito. Este campo aparece somente quando Em estoque ou compilação é selecionado em **Estado** campo.
Local	Localização física do depósito
Espaço	Detalhes do espaço da palete dentro do corredor. Este campo aparece somente quando Em estoque ou compilação é selecionado em **Estado** campo.
Primário	Ativo primário do ativo de palete.
Comentários	Informações adicionais opcionais.

Seção Descarte

Campos	Descrição
Número do pedido de descarte	Este campo é definido automaticamente como o número exclusivo atribuído ao pedido de descarte de ativos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Desativação programada	Data programada em que o ativo é descontinuado.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Data de desativação	Data real em que o ativo se aposenta.
ID do pedido de descarte do fornecedor	Número do pedido do fornecedor atribuído para executar o pedido de descarte de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Atualizar linha de solicitação	Atualizar o número da linha de solicitação se o ativo tiver sido identificado como um ativo antigo pelo fluxo de Atualização de ativo de hardware.
Data do descarte	Data em que o processo de descarte de ativos é concluído. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Beneficiário	Organização que receberá o ativo quando ele for descontinuado.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele é descontinuado. Por exemplo, se o ativo for doado, o valor usado ao relatar impostos.

Seção Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional sobre o ativo. As anotações de trabalho são atualizadas automaticamente nas seguintes situações: ○ Atualizações para **Estado**, **Subestado** ou **Reservado para** campos do registro do ativo. Quaisquer atualizações nesses campos são registradas automaticamente no **Anotações de trabalho** campo. ○ Quando o ativo é recebido por uma ordem de transferência. Essas anotações de trabalho ajudam a rastrear o ciclo de vida de um ativo.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A paleta que você criou é adicionada à lista mostrada na guia Paletes.

Adicione ativos a um palete

Adicione ativos de base, hardware, pacote, consumíveis e outros ativos de palete a um palete em estoque para rastrear e gerenciar os ativos em um depósito como um grupo.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode adicionar ativos a um palete somente sob as seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O ativo pertence ao mesmo depósito que o pallet ou não tem nenhum valor definido em **Depósito** campo.
- O palete **Estado** O valor do campo está em estoque.
- O ativo **Estado** o valor do campo é um dos seguintes:
  - Encomendado
  - Em estoque
  - Em trânsito
  - Descontinuado
- O ativo não está associado a outro ativo primário.

  Remova a associação primário-secundário existente e adicione o ativo ao pallet ou adicione diretamente o pallet como primário ao ativo.

Quando um ativo primário de outros ativos é adicionado a um palete, todos os seus ativos secundários também são adicionados. No entanto, o campo primário dos ativos secundários não é substituído pelos detalhes da paleta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Paletes** guia.
3. Selecione a paleta à qual você deseja adicionar ativos.
4. Selecione **Ativos** guia.
5. Adicione ativos de base, hardware e pacote ao palete.

   a. Selecione **Adicionar ativos** .

   b. Na caixa de diálogo Adicionar ativos, selecione os ativos que você deseja adicionar.
   Você pode usar o filtro para restringir a lista de ativos disponíveis.

   c. Selecione **Adicionar**.

   Os ativos que você adicionou à paleta são adicionados à lista mostrada na guia Ativos. O estado, subestado, local, depósito, corredor, e os detalhes do espaço dos ativos são sincronizados com a paleta.

   Nota:
   Somente o subestado de ativos pré-alocados não está sincronizado com o pallet. Para obter mais informações, consulte Criar ativos pré-alocados.

6. Adicione ativos consumíveis ao palete.

   a. Selecione **Adicione consumíveis** .

   b. Na caixa de diálogo Adicionar consumível à palete, selecione o consumível na lista de consumíveis disponíveis ou pesquise-o.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Quantidade** aceite o valor do campo padrão da quantidade máxima disponível do consumível selecionado ou modifique o valor para o número de consumíveis que você deseja adicionar.

d. Selecione **Adicionar**.

O ativo consumível que você adicionou à paleta é adicionado à lista mostrada na guia Ativos.

Remover ativos de um palete

Remova os ativos contidos em um pallet quando você não precisar rastreá-los e gerenciá-los usando pallets.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Remover os ativos de um pallet quebra a associação primário-secundário entre eles.

Você pode remover ativos somente de um pallet cujo **Estado** O valor do campo está em estoque.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Paletes** guia.
3. Selecione a paleta da qual você deseja remover ativos.
4. No formulário Detalhes da paleta, selecione **Ativos** guia.
5. Selecione os ativos que você deseja remover da paleta e selecione **Remover** .

Resultado

Os ativos que você removeu da paleta não são mais mostrados na guia Ativos.

Excluir ativos de palete

Exclua um ativo de palete quando nenhum ativo estiver associado a ele.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você só pode excluir uma paleta se ela estiver vazia. Remova todos os ativos antes de tentar excluir a paleta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Paletes** guia.
3. Selecione a paleta que você deseja excluir.
4. Clique no ícone Mais ações (••• ao lado de **Salvar** e selecione **Excluir** .

Resultado

A paleta que você excluiu não é mais mostrada na guia Paletes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de ativos de palete para gerenciar inventário

Você pode adicionar um palete com os ativos contidos nele para transferir ordens e ordens de descarte para gerenciar seu inventário de forma eficaz.

Mover paletes de um depósito para outro

Mova um palete em estoque junto com os ativos contidos nele de um depósito para outro usando ordens de transferência. Quando você move somente os ativos contidos em um pallet, os ativos são removidos do pallet depois que a tarefa Pronto para execução é fechada. Você também pode usar uma ordem de transferência para mover um palete vazio.

As atualizações que você executa no palete como parte do fluxo de trabalho da ordem de transferência são aplicáveis aos ativos contidos nele.

Se houver um problema com todos ou alguns dos ativos que você recebe como parte de uma ordem de transferência, você pode devolver a palete junto com seus ativos. Você não pode retornar ativos individuais contidos no pallet.

Para obter mais informações, consulte Ordens de transferência para Gestão de ativos .

Descarte de paletes

Descarte um palete com seus ativos que estão chegando ao fim do ciclo de vida ou que não estão funcionando usando um pedido de descarte. Quando você adiciona um palete a uma ordem de descarte, os ativos e os ativos secundários no palete também são adicionados. No entanto, todos os pacotes de ativos no pallet não estão incluídos.

O fluxo de trabalho de pedido de descarte ao descartar um palete ou seus ativos é o seguinte:

- Descarte do palete com os ativos contidos: O palete verificado e seus ativos são descartados.
- Descartar somente os ativos e reter o palete: Os ativos são removidos do palete após serem verificados.
- Descartar a palete com apenas alguns de seus ativos e reter os ativos restantes: Os ativos que não foram verificados ou descartados são removidos da palete automaticamente.

Para obter mais informações, consulte Crie um pedido de descarte.

Consumir ativos de um palete

Nota:
Quando um ativo do pallet é consumido como parte de qualquer fluxo de trabalho, o ativo é removido automaticamente do pallet.

Os ativos contidos em um palete também podem ser consumidos como parte dos seguintes fluxos de trabalho:

- Autorização de devolução de mercadoria (RMA) : Quando um ativo de um palete é adicionado ao RMA, o ativo é removido imediatamente do palete.

  Nota:
  Em uma solicitação de RMA com uma substituição ou reparo fora do local, os ativos que estão na paleta não são mostrados no campo Ativo de substituição no formulário de tarefa de recebimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Estoque local do ativo : Quando um ativo do pallet é consumido como parte do estoque local, o ativo é removido do pallet depois que a tarefa Confirmar ativo atribuído é encerrada.
- Empréstimo : Quando um ativo de um pallet é consumido como um ativo emprestado, o ativo é removido do pallet depois que a tarefa Preparar do pedido de empréstimo é encerrada.
- Devolver ativos arrendados : Quando um ativo arrendado de um pallet é retornado, o ativo é removido do pallet após o encerramento da tarefa de remessa.
- Tarefas de troca e implantação do ITSM: Quando a ação de implantação de ativo é acionada do ITSM, o ativo que deve ser implantado é removido da paleta. Quando a ação de troca é acionada do ITSM, o ativo no palete que é uma substituição de um ativo defeituoso é removido do palete.

Gerenciar ativos emprestados

Solicite um ativo emprestado ou consumível por um curto período. Você também pode preparar o ativo emprestado ou consumível para implantação e recuperação usando tarefas de ativo emprestado. Implante o ativo emprestado ou consumível por um período específico e recupere-o na data de devolução.

Solicite um ativo emprestado

Solicite um ativo temporário ou emprestado ou consumível e use-o por um curto período.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Ao solicitar um ativo emprestado, certifique-se de que a data de início esteja dentro de três meses a partir da data de envio e a data de término esteja dentro de seis meses a partir da data de início.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Solicite um ativo emprestado para um período específico. Você pode solicitá-lo para si mesmo, para outro funcionário de sua organização ou para um fornecedor terceirizado. Antes que o ativo seja instalado, você pode cancelar a solicitação de ativo emprestado a qualquer momento.

Você pode enviar um pedido de empréstimo mesmo que o produto não esteja disponível no momento no local que você deseja selecionar. Seu pedido será colocado na fila.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo**.
   . **Ciclo de vida do ativo** A categoria não está na página Catálogo de serviços por padrão. Para adicionar esta categoria, faça login com credenciais de administrador, selecione o ícone adicionar conteúdo (+) ao lado da barra do catálogo de pesquisa e selecione **Ciclo de vida do ativo** .
2. Selecione **Solicitação de ativo emprestado** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Solicitação de ativo emprestado

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Pessoa para quem você está solicitando o ativo. Você pode fazer uma solicitação para si mesmo, para outro funcionário de sua organização ou para um fornecedor terceirizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Solicitado(a) para o usuário	Usuário para o qual você solicitou o ativo. Este campo aparece somente quando **Para usuário da empresa** está selecionado em **Solicitado para** campo.
Local	Local onde o ativo solicitado deve ser fornecido. Quando o local especificado é um local de serviço de vários depósitos, o campo Modelo mostra a lista de modelos de ativos emprestados que estão disponíveis em todos esses depósitos, além dos modelos disponíveis no depósito desse local. Para obter mais detalhes sobre locais de serviço, consulte Associe um depósito a locais de serviço.
Modelo	Modelo do ativo que você está solicitando.
Data de início	Data em que você deseja começar a usar o ativo.
Data de devolução	Data em que você deseja retornar o ativo.
Justificativa	Motivo pelo qual você precisa do ativo.

Depois de inserir o. **Data de início** e. **Data de retorno** se não houver ativos emprestados disponíveis no local selecionado e para o período selecionado, um aviso será exibido. Se você ainda enviar o pedido de empréstimo, seu pedido de empréstimo estará em uma lista de espera.

4. Selecione **Enviar**.
   Uma mensagem é exibida e mostra se seu pedido de empréstimo foi feito com sucesso ou se o pedido foi colocado em uma lista de espera.

O que Fazer Depois

Para exibir sua solicitação, navegue até **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**. Você também pode exibir seu pedido usando Now Mobile aplicação.

Antes de receber seu ativo emprestado, você pode cancelar a solicitação de ativo emprestado selecionando **Cancelar** . Depois de receber seu ativo emprestado, o. **Cancelar** o botão não aparece mais. Você também pode retornar seu ativo emprestado antes do especificado **Data de retorno** .

Preparar, implantar e recuperar ativos emprestados

Selecione e prepare o ativo emprestado ou consumível para implantação e recuperação usando tarefas de ativo emprestado. Implante o ativo emprestado ou consumível por um período específico e recupere-o na data de devolução.

Antes de Iniciar

Para usar um ativo como um ativo emprestado ou consumível, vá para o registro de ativo e defina **Função de ativo** campo para **Empréstimo** . Esses ativos são reservados para uso como ativos emprestados. Você não pode usar um ativo que tenha **Função de ativo** campo definido como qualquer coisa diferente de **Empréstimo** . Somente hardware, pacote e consumíveis podem ser usados como ativos emprestados.

A lista relacionada Pedidos de ativos emprestados no formulário Ativo mostra todos os pedidos de empréstimo que o ativo atendeu no passado e no presente. Quando o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consumível não está em um depósito, ele mostra somente o pedido de ativo emprestado atual que está atendendo no momento.

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o módulo Pedidos de ativos emprestados para exibir e concluir os pedidos de ativos emprestados que foram solicitados pelos usuários.

O painel Ativo de hardware fornece uma exibição consolidada de todos os pedidos de ativos emprestados que estão nos estados Novo, Implantado ou Retornar atrasados. Para obter detalhes, consulte Painel Ativo de hardware .

Nota:

Há tabelas de decisão prontamente disponíveis que você pode usar para personalizar o Fluxo de solicitação de ativo emprestado. Para mais detalhes, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM personalização do fluxo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Emprestado** > **Pedidos de ativos emprestados**.
2. Abra um registro de pedido de ativo emprestado.
3. Na lista relacionada Tarefas de ativo emprestado, abra a tarefa Preparar.
4. No formulário, preencha os campos.

Preparar formulário de tarefa

Campos	Descrições
Ativo	Ativo usado para atender à solicitação de ativo emprestado. Quando o valor do campo Local do formulário Solicitação de ativo emprestado é um local de serviço de vários depósitos, o campo Ativo mostra a lista de ativos emprestados que estão disponíveis em todos esses depósitos, além dos ativos emprestados disponíveis no depósito desse local. Para obter mais detalhes sobre locais de serviço, consulte Associe um depósito a locais de serviço. **Nota:** O depósito que está disponível no local especificado é preferencial para atender à solicitação de ativo emprestado. Os depósitos que oferecem suporte ao local especificado são considerados somente quando não há nenhum depósito nesse local.
Estado	Estado da tarefa.
Atribuição a	Pessoa atribuída à tarefa de cumprir a tarefa de implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Depois de preparar fisicamente o ativo de hardware para implantação, selecione **Fechar tarefa** Para fechar a tarefa Preparar.
   Depois que a tarefa Preparar é concluída, uma tarefa de implantação é criada na lista relacionada Tarefas de ativos emprestados. Na tabela Registro de ativo [alm_asset], as seguintes mudanças acontecem:
   - O estado do ativo emprestado muda para Em estoque.
   - . **Reservado para** o campo é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo emprestado foi solicitado.
   - O subestado muda para Instalação pendente.
6. Abra a tarefa de implantação.
7. No formulário, preencha os campos.

Implantar formulário de tarefa

Campos	Descrições
Estado	Estado da tarefa.
Atribuição a	Pessoa atribuída à tarefa de cumprir a tarefa de implantação.

8. Implante o ativo de hardware.
9. Defina **Estado** campo para **Encerrado concluído** .
10. Para fechar a tarefa de implantação, selecione **Fechar tarefa** .

    Na tabela Registro de ativo [alm_asset], as seguintes mudanças acontecem:
    - O estado do ativo emprestado muda para Em uso.
    - . **Depósito** O campo muda para Nulo.
    - . **Atribuído a.** o campo é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo foi solicitado.
    - Se você solicitou o ativo emprestado para um fornecedor de terceiros, então **Gerenciado por** o campo é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo foi solicitado.

    Para um consumível, o estado muda para Consumido.

    Dois dias antes da data de retorno, os usuários que solicitaram o ativo receberão uma notificação por e-mail sobre a recuperação. Um dia antes da data de retorno, uma tarefa de recuperação é criada na lista relacionada Tarefas de ativo emprestado.
11. Abra a tarefa de recuperação.
12. No formulário, preencha os campos.

Recuperar formulário de tarefa

Campo	Descrição
Depósito	Depósito onde o ativo retornado é armazenado. Se você inseriu um depósito diferente do local onde recebeu o ativo emprestado, uma mensagem de aviso será exibida informando que os pedidos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	empréstimo existentes do depósito inicial podem ser afetados.
Devolvido em	Data real em que o ativo foi retornado.
Estado	Estado da tarefa.
Atribuição a	Pessoa atribuída à tarefa de cumprir a tarefa de recuperação.
Ativo devolvido	Opção para marcar o ativo como retornado. A tarefa de recuperação não poderá ser encerrada se o ativo não for retornado.
Ativo funcional	Status funcional do ativo emprestado depois que ele é recuperado.

Se o ativo não estiver funcional, o estado do ativo mudará para Em estoque e o subestado mudará para Reparo pendente.

13. Para fechar a tarefa de recuperação, selecione **Fechar tarefa** .
14. Se um usuário retornar o ativo antes da data de retorno, faça o seguinte:
    a. Selecione **Recuperar** .
    b. No formulário Recuperar ativo, atualize os campos.
    c. Feche a tarefa de recuperação.

Na tabela Registro de ativo [alm_asset], ocorrem as seguintes mudanças:

- O estado do ativo emprestado muda para Em estoque.
- O subestado muda para Disponível.
- . **Depósito** O campo é definido automaticamente com o valor selecionado no formulário de tarefa de recuperação.
- Se o ativo for atribuído a um pedido de empréstimo futuro, o subestado mudará para Reservado e refletirá os detalhes do pedido de empréstimo.

Doe ativos para organizações de caridade

Use o fluxo de doação de ativos para doar hardware e ativos consumíveis da sua organização para organizações de caridade.

Crie um pedido de doação de ativo

Crie uma solicitação do catálogo de serviços para doar o hardware em estoque e os ativos consumíveis em sua organização para organizações de caridade.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo**.
   A categoria Ciclo de vida do ativo não está na página Catálogo de serviços por padrão. Para adicionar esta categoria, selecione o ícone Adicionar conteúdo (+ Ao lado da barra do catálogo Pesquisar e selecione **Ciclo de vida do ativo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você precisa da função de administrador para adicionar uma categoria ao Catálogo de serviços.

2. Na página Ciclo de vida do ativo, selecione **Pedido de doação de ativos** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Solicitação de doação de ativos

Campo	Descrição
Organização de caridade	Nome da organização de caridade para a qual você deseja doar seus ativos. Você pode filtrar a lista de organizações de caridade com base em nome, cidade, estado/província, país ou detalhes de telefone.
Descrição	Nome e quantidade dos ativos que você deseja doar. Por exemplo, Solicitação para doar dois PCs Dell .

4. Selecione **Enviar**.

Seu pedido de doação de ativos foi enviado com sucesso.

5. **Opcional:** Para exibir o status do seu pedido de doação de ativos, navegue até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**.

Aprovar ou rejeitar um pedido de doação de ativo

Como gerente de ativos, revise e aprove ou rejeite um pedido de doação de ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Contrato** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione um registro de pedido de doação de ativo que esteja em **Solicitado** estado.
3. Aprovar ou rejeitar o pedido de doação de ativo.
   - Para aprovar o pedido, selecione **Aprovar.**

     . **Estado** do pedido muda para **Aprovado** .
   - Para rejeitar o pedido, selecione **Rejeitar** e insira um motivo para rejeição em **Comentários** campo.

     . **Estado** do pedido muda para **Rejeitado** .

Processar um pedido de doação de ativo

Processe um pedido de doação de ativos para preparar e enviar ativos para uma organização de caridade.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode cancelar um pedido de doação de ativo até que ele atinja a fase de trânsito no fluxo de trabalho. Depois que seu pedido de doação de ativos atingir a fase de confirmação, você não poderá cancelá-lo.

Nota:
Somente é possível processar pedidos de doação de ativos em Espaço para ativos de hardware e não em Gestão de ativos de hardware - HAM IU principal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Abra o. **Pedidos de doação** guia.
   Uma lista de pedidos de doação de ativos é mostrada.
3. Selecione um pedido de doação de ativo que esteja em **Programação** fase.
4. Adicione ativos ao pedido de doação de ativos.
   a. Abra o. **Ativos planejados** guia.
   b. Selecione **Adicionar**.
   c. Na janela pop-up Adicionar ativos, selecione ativos que fazem parte do domínio cujo estado é Em estoque e o subestado é Doação pendente e selecione **Adicionar** .
   Use o filtro para pesquisar os ativos desejados.
   Os ativos que você adicionou são mostrados na guia Ativos planejados.
5. Prepare os ativos para doação e forneça uma data para retirar os ativos.
   a. Abra o. **Tarefas de doação de ativos** guia.
   b. Selecione a tarefa Preparar ativos e fornecer data programada.
   c. Na lista relacionada Ativos planejados, selecione os ativos que você deseja preparar e selecione **Preparar** .

   Nota:
   Você pode configurar subfluxos para tarefas de preparação de ativos com base em suas necessidades e no tipo de ativos a serem doados. Por exemplo, você pode configurar tarefas Preparar ativos para um ativo de armazenamento de dados que precisa de limpeza de dados ou um ativo de hardware que precisa de empacotamento antes de ser doado.

   A fase dos ativos planejados muda para Preparado.
   d. No formulário Detalhes da programação, em **Data programada** selecione uma data para retirada.
   e. Selecione **Fechar tarefa** .
   O estado da tarefa muda para Encerrado concluído e a tarefa Selecionar os ativos que partem para doação é criada como uma tarefa de doação de ativos.
6. Selecione os ativos a serem enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra a tarefa Selecionar os ativos que partem para doação.

b. Na lista relacionada Ativos planejados, selecione os ativos que você deseja enviar do depósito e selecione **Partida** .
A fase dos ativos planejados muda de preparados para em trânsito. O estado dos ativos muda para Em trânsito e o subestado muda para Doação pendente.

7. Forneça o nome do fornecedor para retirar os ativos e os detalhes de acompanhamento da remessa.

a. Abra a guia Detalhes.

b. No formulário Detalhes da programação, especifique o seguinte:

i. Em **Escolher nome do contato** , insira o nome do fornecedor para retirar os ativos para doação.

ii. (Opcional) em **Transportadora** selecione sua transportadora.

iii. (Opcional) em **Número de acompanhamento** insira o número de rastreamento da remessa.

Nota:
Os campos Transportadora de envio e Número de rastreamento são usados para rastrear remessas da lista de remessa na exibição Operações de ativos do Hardware Asset Workspace. Para obter detalhes, consulte Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware.

c. Selecione **Fechar tarefa** .
O Estado da tarefa muda para Encerrado concluído. A confirmação da tarefa da organização de caridade é criada nas Tarefas de doação de ativos.

8. Confirme a doação dos ativos.

a. Selecione a tarefa Confirmação da organização de caridade.

b. Na lista relacionada Ativos planejados, selecione os ativos e selecione **Confirmar doação** .
A fase dos ativos muda para Concluído. O estado dos ativos muda para Descontinuado e o subestado muda para Doado.

9. Anexe a documentação de doação da organização de caridade ao registro do pedido de doação de ativos.

a. Selecione a tarefa Confirmação da organização de caridade.

b. Na lista relacionada Detalhes, selecione o ícone Anexo ( ).

c. Selecionar o documento.

d. Na lista Certificado de doação, selecione **Sim** .
O estado do pedido de doação de ativo é definido como Concluído.

e. Selecione **Fechar tarefa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Todas as tarefas de doação de ativos estão no estado Encerrado concluído e a fase Pedido de doação de ativos muda para Concluído.

Adicione uma organização de caridade para doar ativos

Adicione uma organização de caridade à tabela Organização de caridade [sn_itam_common_charity_org] para disponibilizá-la para doações de ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Pedidos de Doação** > **Organização de caridade**.
2. Selecione **Novo**.
3. Forneça o local e os detalhes de contato da organização de caridade.
   . **Nome** e. **CEP** os campos são obrigatórios.
4. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Formulário Novo registro da organização de caridade

Campo	Descrição
ID	Identificador exclusivo que você atribui à organização de caridade. O campo ID é obrigatório.
Ativo	Opção para marcar o registro da organização de caridade como ativo.
Domínio	Domínio do registro da organização de caridade. O registro da organização de caridade é definido como o domínio global automaticamente quando nenhum domínio padrão está disponível.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado
O registro da organização de caridade que você adicionou é adicionado à lista Organizações de caridade.

Notificação antecipada de remessa

Use a Notificação antecipada de remessa (ASN) para automatizar e criar registros de ativos quando seus ativos estiverem em trânsito.

Antes de Iniciar
Baixe seu modelo de ASN e obtenha-o atualizado pelo fornecedor de ativos. Em seguida, carregue o modelo atualizado para seu ServiceNow instância. Antes de importar registros de ativos usando o modelo de ASN, verifique se seu ServiceNow A instância tem o ID do modelo definido e que o mesmo ID do modelo é mencionado no modelo.

O endereço de envio no modelo ASN deve corresponder ao endereço de envio na tabela Local [cmn_location].

A transportadora no modelo ASN deve estar disponível na tabela Transportadora de envio [sn_itam_shipping_carrier].

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar registros de ativos manualmente é demorado e pode causar erros em seus registros. Use o ASN para automatizar e criar registros de ativos quando os ativos estiverem em trânsito. O Número de acompanhamento no modelo de ASN ajuda a rastrear os ativos que estão em trânsito.

Se os registros de ativo que você deseja criar pertencerem a categorias de modelo vinculadas a uma classe de IC com regras de identificação definidas para campos como etiqueta do ativo, número de série ou endereço MAC, você deverá fornecer detalhes para pelo menos um desses campos no modelo de ASN. Caso contrário, o registro do ativo não será criado. Por exemplo, se as regras de identificação forem definidas para o número de série e o endereço MAC, você deverá fornecer um valor para qualquer um desses campos.

As regras de identificação para uma classe de IC são definidas em CMDB Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE). Para obter mais detalhes, consulte Identification rules e. Create a CI identification rule . Essas regras ajudam a identificar exclusivamente o ativo por meio desses campos obrigatórios e a manter registros de ativos precisos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Ordens** > **Notificação de remessa de importação**.
2. Na página Importar modelo, selecione **Arquivo de modelo de download (.xlsx)** Link para baixar um modelo de ASN.
   O modelo de ASN tem campos como os seguintes:
   - Número de série: Identificador exclusivo do ativo.
   - Etiqueta do ativo: Marcador alfanumérico atribuído pela sua organização para ajudar a rastrear o ativo.
   - Fornecedor: Fornecedor do qual o ativo foi comprado.
   - Número da OC: Número associado à ordem de compra.

     Nota:
     Este não é o número da OC do fornecedor.

   - ID do modelo: Número do modelo do modelo do produto.
   - Data de término do contrato de SVC: Data de vencimento da garantia do ativo.
   - Transportadora: Nome da transportadora.

   Nota:
   . **Entidade de OT** e. **Endereço MAC** As colunas no modelo ASN são usadas para criar Tecnologia operacional Ativos (OT) quando Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada.

3. Envie o modelo de ASN para o fornecedor do ativo, por exemplo, por e-mail.
   O fornecedor precisa atualizar o modelo com os detalhes de cada ativo que será entregue a você. O fornecedor pode inserir valores em cada coluna com base no cabeçalho da coluna. Por exemplo, `TrackASN1` Na coluna Número de acompanhamento e `CarrierABC` Na coluna Operadora. Em seguida, o fornecedor compartilha o modelo atualizado com você.
4. Depois de receber um modelo de ASN atualizado do seu fornecedor, selecione **Procurar arquivos** E selecione o modelo de ASN atualizado.
5. Selecione **Carregar**.
   O carregamento pode levar algum tempo. O processo de importação é assíncrono, portanto aguarde a conclusão do processo de importação e a criação de todos os ativos.
6. Verifique o status da importação do modelo de uma das seguintes maneiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Navegar até **Compras** > **Ordens** > **Status de importação**.
- Para abrir diretamente o registro do conjunto de importação, selecione o link na barra de mensagens exibida Exiba o andamento da importação aqui .

A página Conjuntos para importação mostra uma lista de registros de conjuntos para importação.

7. Selecione o registro do conjunto de importação que mostra o status da importação do modelo.
   O registro do conjunto de importação mostra se o registro do ativo foi criado com sucesso. Se a importação não tiver sido bem-sucedida, faça o seguinte:
   a. No registro do conjunto de importação, selecione **Linhas do conjunto de importação** guia.
   b. Para entender a falha, verifique **Comentário** campo.
   c. Tente importar um modelo atualizado novamente.

Gerenciar solicitações de RMA

Inicie um processo de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) enviando uma solicitação de RMA para iniciar um processo de RMA com seu fornecedor. Você pode reparar ou substituir um ativo defeituoso.

Depois de enviar uma solicitação de RMA para um ativo com defeito, você deve passar por várias tarefas para finalizar o reparo ou substituição do ativo.

Para fechar uma solicitação de RMA, você precisa fechar cada uma de suas linhas de solicitação separadamente. Para fechar uma linha, você precisa concluir todas as tarefas de RMA da linha e fornecer todas as informações necessárias sobre a linha. Você fecha uma linha fechando primeiro sua tarefa de Avaliação. Em seguida, o ativo defeituoso é enviado para reparo externo ou no local. A linha é fechada depois que todas essas tarefas são concluídas.

Envie uma solicitação de RMA

Envie uma solicitação de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para iniciar um processo de RMA com seu fornecedor. Você pode reparar ou substituir um ativo defeituoso.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuário de ativo e inventário

A função asset, inventory_user ou itil só pode acessar os relatórios das linhas de solicitação de RMA.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo** > **Pedido de RMA de ativo**.
2. Para iniciar uma solicitação de RMA para um ativo ou consumível com defeito, clique em **Adicionar** .
3. Em **Ativo** Campo No formulário Adicionar linha, selecione o ativo ou consumível com defeito para o qual você deseja iniciar a solicitação de RMA.
   Você pode selecionar várias linhas de ativos e consumíveis. Você não pode selecionar um ativo excluído. Para obter mais informações sobre exclusão de ativos, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.
   Se você selecionar um consumível, um **Quantidade** o campo aparece ao lado de **Ativo** campo. Em **Quantidade** Insira o número de consumíveis com defeito para os quais você deseja iniciar o RMA.
4. Para adicionar os ativos ou consumíveis selecionados, clique em **Adicionar** .
5. Para enviar a solicitação de RMA, clique em **Enviar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A solicitação de RMA é criada. Uma mensagem de confirmação é exibida com o número da solicitação de RMA.

Fechando uma solicitação de RMA

Depois de enviar uma solicitação de RMA para um ativo com defeito, você deve passar por várias tarefas para finalizar o reparo ou substituição do ativo.

Para fechar uma solicitação de RMA, você precisa fechar cada uma de suas linhas de solicitação separadamente. Para fechar uma linha, você precisa concluir todas as tarefas de RMA da linha e fornecer todas as informações necessárias sobre a linha. Você fecha uma linha fechando primeiro sua tarefa de Avaliação. Em seguida, o ativo defeituoso é enviado para reparo externo ou no local. A linha é fechada depois que todas essas tarefas são concluídas.

Os procedimentos a seguir explicam como fechar uma única linha fechando suas tarefas. Você deve repetir esses procedimentos para todas as linhas de solicitação.

Feche a tarefa de avaliação para uma solicitação de RMA

Feche a tarefa de avaliação de uma solicitação de RMA para que os ativos com defeito possam ser reparados ou substituídos.

Antes de Iniciar
Função necessária: Ativo, usuário de inventário ou itil

A função asset, inventory_user ou itil só pode acessar os relatórios das linhas de solicitação de RMA.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Autorização de devolução de mercadoria** > **Todas as solicitações de autorização de devolução de mercadoria**.
   A página Solicitação de RMA é exibida e mostra uma lista de solicitações de RMA.
2. Abra a solicitação de RMA que você deseja fechar.
3. Na lista relacionada Linhas de solicitação de RMA, abra uma linha de solicitação de RMA.
4. Na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de avaliação.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de avaliação

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa.
Depósito	Depósito do ativo ou consumível defeituoso.
Fornecedor	Fornecedor do qual o ativo foi adquirido.
Número de RMA do fornecedor	Número de referência de RMA fornecido pelo fornecedor do ativo.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Ação de RMA	Ação a ser executada no RMA. O ativo pode ser reparado no local ou fora do local do fornecedor. Estas são as opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **No local** ○ **Fora do local** Antes de fechar a tarefa, você deve atualizar este campo.

6. Clique em **Fechar tarefa** .
   No formulário Ativo, o estado do ativo defeituoso muda para Em estoque e o subestado muda para Reparo pendente.

   Se o ativo defeituoso fizer parte de um pacote de ativos, depois de fechar a tarefa de avaliação, o estado do pacote mudará para Em estoque e Reparo pendente. Se houver várias solicitações de RMA de um pacote, o estado do pacote permanecerá como Em estoque e Reparo pendente até que todas as solicitações de RMA sejam encerradas.

Resultado
Se você selecionou **No local** ou **Fora do local** em **Ação de RMA** O fluxo no local do RMA do ativo ou o fluxo externo do RMA do ativo é acionado para gerar as tarefas de RMA relacionadas para concluir o processo de RMA.

Feche uma solicitação de RMA com reparo ou substituição fora do local

Feche uma solicitação de RMA na qual um ativo defeituoso é reparado ou substituído no local do fornecedor.

Antes de Iniciar
Função necessária: Ativo, usuário de inventário ou itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de selecionar **Fora do local** em **Ação de RMA** No formulário de tarefa de avaliação, uma tarefa de remessa é gerada na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo na linha de solicitação de RMA. Feche a tarefa de remessa e as outras tarefas de RMA uma a uma para concluir o processo de RMA.

Você pode cancelar uma linha de solicitação de RMA que foi acionada a partir de um fluxo externo de RMA de ativo se você tiver a função de usuário de inventário ou itil. Para cancelar uma linha de solicitação de RMA, você deve fazer isso antes que a tarefa de remessa seja encerrada.

Procedimento
1. No formulário Linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de remessa.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de remessa

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa de remessa.
Número de RMA do fornecedor	Número de referência de RMA fornecido pelo fornecedor do ativo.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Envio operadora	Nome da transportadora que envia o ativo para o local do fornecedor para reparo ou substituição. Este campo é uma referência à tabela Transportadora de envio [sn_itam_shipping_carrier].
Data de envio	Data em que o ativo é enviado. Para fechar a tarefa, você precisa atualizar este campo.
Número de acompanhamento	Número de referência da remessa fornecido pelo fornecedor da transportadora.

3. Selecione **Fechar tarefa** .
   No formulário Ativo, o estado do ativo muda para Em trânsito. No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA do ativo, uma tarefa de decisão de RMA do fornecedor é gerada.
4. No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de decisão de RMA do fornecedor.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de decisão de RMA do fornecedor

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa de decisão de RMA do fornecedor.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Ação do fornecedor	O que o fornecedor deseja fazer com o ativo defeituoso. Estas são as opções: ○ **Reparo** ○ **Substituir** Para fechar a tarefa, você precisa atualizar este campo.

6. Com base no que o fornecedor deseja fazer com o ativo defeituoso, siga um destes procedimentos:
   - Se o fornecedor quiser reparar o ativo defeituoso, selecione **Reparo** em **Ação do fornecedor** campo.
   - Se o fornecedor quiser substituir o ativo defeituoso por um novo ativo, selecione **Substituir** em **Ação do fornecedor** campo.
7. Selecione **Fechar tarefa** .
   No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, uma tarefa de recebimento é gerada.
8. No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa Receber.
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de recebimento

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa de recebimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Ativo recebido	Informações sobre se você recebeu o ativo reparado ou novo. Para fechar a tarefa, você precisa atualizar este campo.
Ativo de substituição	O novo ativo que você recebeu como substituição do ativo defeituoso. Esta opção aparece somente quando **Substituir** selecionado em **Ação do fornecedor** Campo na tarefa de decisão de RMA do fornecedor.

10. Se você recebeu o ativo reparado, faça o seguinte:

    a. Na lista Ativo recebido, selecione **Sim** .

    b. Selecione **Fechar tarefa** .
    No formulário Ativo, o estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.

11. Se você recebeu um novo ativo como substituição do ativo defeituoso, faça o seguinte:

    a. Na lista Ativo recebido, selecione **Sim** .

    b. Adicione o novo ativo à tabela Ativo [alm_asset] do formulário Ativo e retorne ao formulário de tarefa de recebimento.

    c. Em **Ativo de substituição** , selecione o novo ativo.

    d. Selecione **Fechar tarefa** .
    No formulário Ativo, o estado do novo ativo é Em estoque e o subestado está Disponível. . **Método de aquisição** O campo na seção Financeiro do formulário Ativo mostra Substituição de RMA.

    No formulário Ativo, o estado do ativo defeituoso antigo muda para Descontinuado e o subestado muda para Crédito do fornecedor.

    Se um fornecedor substituir um ativo que fazia parte de um pacote por um modelo diferente, um aviso será exibido quando você selecionar o novo ativo. O novo modelo não pode ser adicionado ao pacote. Se você fechar a tarefa de recebimento, o ativo defeituoso será removido do pacote. O estado do pacote muda para Criar, o estado do novo ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.

Resultado
O processo de RMA está concluído.

Feche uma solicitação de RMA com reparo no local

Feche uma solicitação de RMA na qual os ativos com defeito são reparados no local.

Antes de Iniciar
Função necessária: Ativo, usuário de inventário ou itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de selecionar **No local** em **Ação de RMA** No formulário Avaliação, uma tarefa de reparo no local é gerada na lista relacionada Tarefas de RMA do ativo na linha de solicitação de RMA.

Se o ativo for reparado com sucesso no local, feche a tarefa de reparo no local. O processo de RMA será concluído para o ativo com defeito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o ativo não puder ser reparado no local, você poderá enviá-lo para um reparo externo. Se você enviar o ativo defeituoso para um reparo externo, o fluxo externo do RMA do ativo acionará as tarefas de RMA necessárias para concluir o processo de RMA.

Se você tiver a função de usuário de inventário ou itil, poderá cancelar uma linha de solicitação de RMA que foi acionada a partir de um fluxo de RMA de ativo no local até que a tarefa de confirmação de reparo seja encerrada.

Procedimento

1. No formulário de linha de solicitação de RMA, na lista relacionada Tarefas de RMA de ativo, abra a tarefa de reparo no local.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tarefa de reparo no local

Campo	Descrição
Número de RMA do fornecedor	Número de referência de RMA fornecido pelo fornecedor do ativo.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa de RMA está atribuída.
Confirmação de reparo	Confirmação se o ativo foi reparado com sucesso no local ou não. Para fechar a tarefa, você precisa atualizar este campo.
Mudança de ação	Opção para enviar o ativo defeituoso para reparo fora do local porque não foi possível reparar no local. Esta opção aparecerá somente se você selecionou **Não** em **Confirmação do reparo** campo.

3. Se o ativo defeituoso foi reparado com sucesso no local, faça o seguinte:
   a. Na lista Confirmação de reparo, selecione **Sim** .
   b. Clique em **Fechar tarefa** .
   No formulário Ativo, o estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível. O processo de RMA está concluído.
4. Se o ativo defeituoso não puder ser reparado no local e você quiser enviá-lo para um reparo externo, faça o seguinte:
   a. Na lista Confirmação de reparo, selecione **Não** .
   b. Na lista Mudança de ação, selecione **Fora do local** .
   c. Clique em **Fechar tarefa** .
   O fluxo externo do RMA do ativo é acionado e a tarefa de remessa é gerada. Consulte Feche uma solicitação de RMA com reparo ou substituição fora do local para obter detalhes.

   No formulário Ativo, o estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Reparo pendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma solicitação de pedido de estoque de inventário

Crie uma solicitação de pedido de estoque de inventário para que você possa solicitar novo hardware em massa para seus depósitos. Depois que sua solicitação é aprovada, o fluxo de pedido de estoque de hardware orienta você pelo processo de solicitação, fornecimento e recebimento do seu pedido.

Antes de Iniciar

Função necessária: Usuário do inventário

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um pedido de estoque é uma solicitação de catálogo para reabastecer o estoque em um depósito.

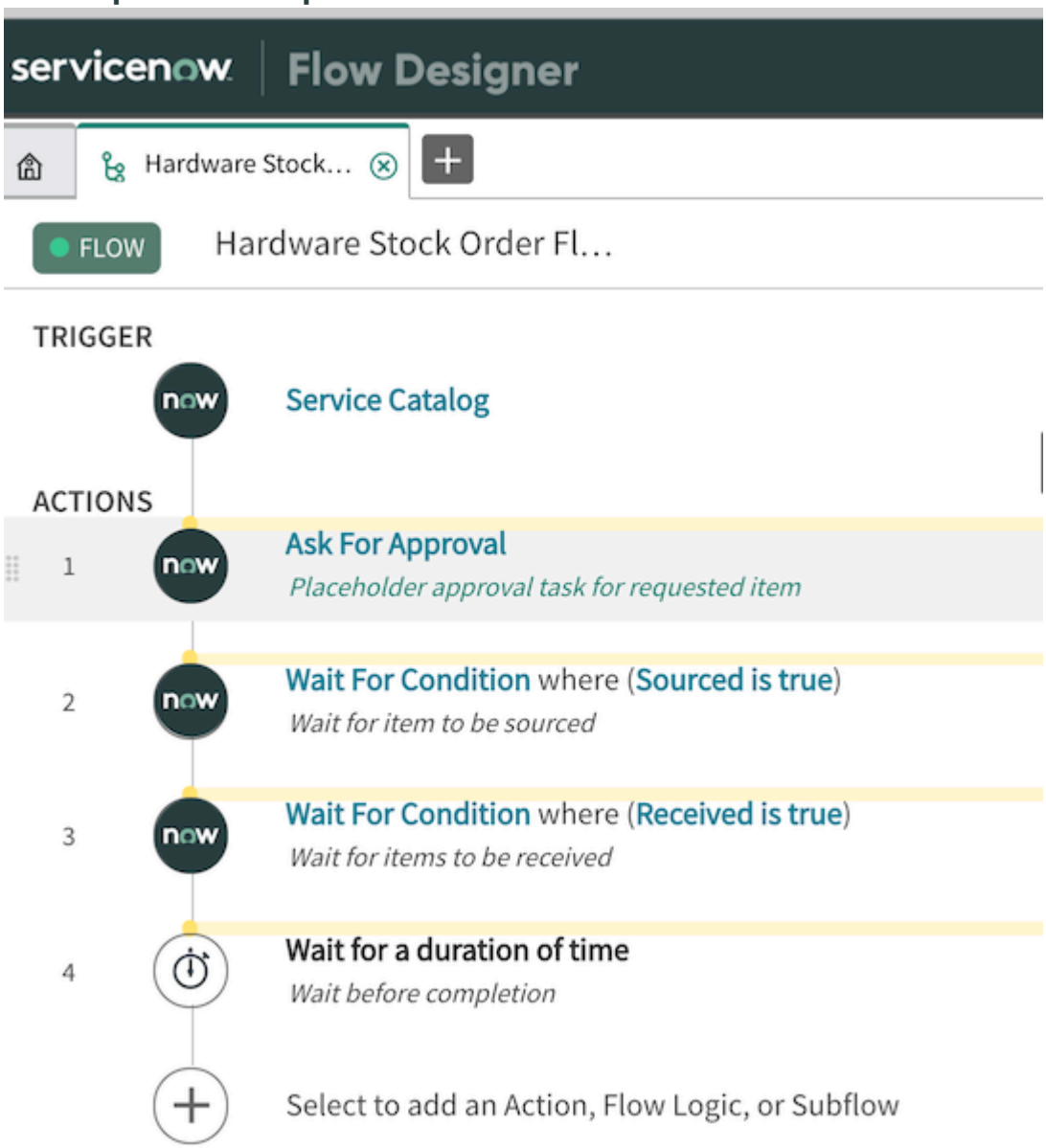
Você pode criar manualmente uma solicitação de pedido de estoque de inventário de hardware. No entanto, uma solicitação de pedido de estoque é criada automaticamente a partir de um gatilho de regra de estoque quando o limite da regra de estoque é violado.

Depois que sua solicitação de pedido de estoque é aprovada, o fluxo de pedido de estoque de hardware é acionado. . Workflow Studio A aplicação é usada para criar o fluxo de pedido de estoque de hardware para levá-lo por todo o processo de solicitação, fornecimento e recebimento do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de pedido de estoque de hardware



Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Enviar pedido de estoque**.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de pedido de estoque de inventário de hardware

Campo	Descrição
Modelo	Novo hardware que você deseja solicitar.
Quantidade	Quantidade do novo hardware que você deseja solicitar.
Depósito	Depósito onde você deseja estocar o novo hardware.
Comentários	Detalhes específicos da sua solicitação de pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Pedir agora**.
   O formulário Status do pedido exibe todos os detalhes do pedido. Um fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços existente cuida de todas as aprovações necessárias para a solicitação. Agora você pode obter sua solicitação.
4. Clique no número da solicitação para abrir a solicitação.
   O preço do item da solicitação é o preço do modelo. O preço da solicitação é calculado como a quantidade do Item da solicitação multiplicada pelo preço do Item da solicitação. O preço do item da solicitação mostrado na lista relacionada Itens solicitados é o preço do modelo calculado pela quantidade.

   O preço do item da solicitação é o preço do modelo e o preço da solicitação é calculado como Quantidade do item da solicitação * Preço do item da solicitação.

   Uma tarefa de catálogo é criada depois que a solicitação é aprovada.
5. Clique em **Tarefas do catálogo** e abra a tarefa de catálogo.
6. Clique em **Solicitar origem**.
   O layout do formulário Solicitação de origem lista o nome do modelo, a quantidade de itens a serem fornecidos e a quantidade total do hardware em estoque.
7. Clique em **Adicionar pedido de transferência** ou **Adicionar ordem de compra** para obter a solicitação por meio de uma ordem de transferência ou ordem de compra.

   A quantidade mencionada em **Total em estoque** não inclui o estoque que está disponível no depósito de destino.

   Se o item solicitado não estiver disponível em nenhum depósito, então **Adicionar pedido de transferência** está desabilitado. Se não houver fornecedores disponíveis para o item solicitado, então **Adicionar ordem de compra** está desabilitado.

   Para habilitar **Adicionar ordem de compra** , siga um destes procedimentos:

   - adicione um fornecedor designado navegando até itens do fornecedor.
   - adicione um item do catálogo para o modelo solicitado com detalhes do fornecedor.

Crie um pedido de descarte

Crie um pedido de descarte para hardware ou ativos consumíveis. Você pode criar uma ordem de descarte para um ativo que atinge o fim do ciclo de vida útil ou um ativo que não está mais funcional.

Antes de Iniciar

Nota:
Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação do ServiceNow Store.

Para adicionar os consumíveis a um pedido de descarte, selecione **Marcar para descarte** . O campo Planejado para descarte será definido como **verdadeiro** . Para mais detalhes, consulte Descarte ativos consumíveis.

Use Workflow Studio Aplicação para criar o fluxo de descarte de ativos de hardware para orientá-lo por todo o processo de pedido de descarte de hardware.

O pedido de descarte de hardware passa por várias fases antes de ser concluído. Cada fase está associada a uma tarefa de descarte de hardware. Para percorrer as várias fases, feche cada tarefa até chegar à última fase. Depois de concluir a última tarefa, a ordem de descarte de hardware será concluída. Para obter mais informações sobre as fases do pedido de descarte de hardware, consulte Fases do pedido de descarte de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode cancelar um pedido de descarte até que ele atinja a fase de trânsito no fluxo de trabalho. Depois que seu pedido de descarte estiver na fase de confirmação, você não poderá cancelar esse pedido. Você pode cancelar uma tarefa que está em uma fase de rascunho, programação ou trânsito selecionando **Encerrado incompleto** em **Estado** listar e fechar a tarefa.

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Exibição de inventário**.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo pedido de descarte de hardware

Campo	Descrição
Número	Número de referência da ordem de descarte.
Depósito	Depósito de onde o ativo é descartado.
Fornecedor	Fornecedor para o qual você deseja descartar o ativo.
Local	Local do depósito de onde o ativo é descartado. O local aparece automaticamente depois que você seleciona um depósito. Se você mudar o local e nenhum local estiver associado ao depósito selecionado, o campo Depósito ficará vazio. Neste cenário, você pode selecionar um depósito na lista de depósito para um local especificado.
Atribuição a	Pessoa responsável pelo descarte do ativo.

3. Selecione **Save** (Salvar).
   A ordem de descarte é criada e o fluxo de trabalho de descarte de ativos de hardware é acionado.
4. Na seção Detalhes da coleta do formulário Detalhes da coleta do pedido de descarte de hardware, preencha os campos.

Seção Detalhes da retirada

Campo	Descrição
Data programada	Data em que você deseja descartar o ativo.
Nome do contato de retirada	Nome da pessoa do fornecedor que escolherá o ativo para descartar.
Detalhes da retirada	Detalhes da coleta.
Informação adicional	Qualquer mensagem, se você quiser adicionar.

5. Selecione **Ativos planejados** guia.
6. Selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na lista de ativos disponíveis, selecione os ativos que você deseja descartar.
   Os ativos selecionados são mostrados na guia Ativos planejados. Além disso, a tarefa Verificar ativo é criada como uma tarefa de descarte de hardware.
8. Selecione a tarefa Verificar ativo.
9. Selecione o ativo que você deseja verificar e selecione **Verificar** .
   Você não pode selecionar um ativo excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.
   O estado do ativo muda para desativado e o subestado muda para descarte pendente. A tarefa de Coleta programada é criada como uma tarefa de descarte de hardware.
10. Atualize a seção Detalhes da programação com os detalhes do Fornecedor, ID do pedido do fornecedor, Data programada e Nome do contato de retirada e selecione **Fechar tarefa** .
    A tarefa Saída de ativo é criada como uma tarefa de descarte de hardware.
11. Na seção Detalhes da programação da tarefa Saída do ativo, especifique os detalhes nos campos Enviado para, Transportadora de envio e Número de rastreamento.
12. Selecione **Save** (Salvar).
13. Na tarefa Saída do ativo, selecione **Ativos planejados** guia.
14. Selecione os ativos dos quais você deseja sair e selecione **Partida** .

    Nota:
    Os ativos planejados que não foram retirados são cancelados automaticamente.

    O estado do ativo muda para Em trânsito e o subestado muda para descarte pendente. A tarefa de confirmação do fornecedor é criada como uma tarefa de descarte de hardware.
15. Selecione a tarefa Confirmação do fornecedor e selecione **Fechar tarefa** .
    A fase muda para documentação. A tarefa Documentação de descarte é criada como uma tarefa de descarte de hardware.
16. Selecione a tarefa Documentação de descarte e faça o seguinte:

    a. Selecione o ícone Anexar arquivo para anexar a documentação de descarte dos ativos planejados.

    b. Em **Certificado de descarte** , selecione **Sim** .

    Você deve anexar a documentação de descarte ao pedido e definir o campo como **Sim** Para fechar a ordem de descarte como Concluído.

17. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    - Todas as tarefas de descarte de hardware estão concluídas e a fase do pedido de descarte de hardware muda para Concluída.
    - . **Data de descarte** . **Descarte** a seção do formulário de ativo está preenchida.
    - Para todos os contratos de manutenção associados ao ativo descartado, o. **Data da remoção** . **Contratos** a guia é preenchida e o ativo descartado não faz mais parte do contrato.
    - Todos os direitos associados ao ativo descartado também são removidos.

Use um fluxo de solicitação de ativo de hardware

Use um fluxo de solicitação de ativos de hardware para solicitar, fornecer e implantar itens do catálogo de hardware do Catálogo de serviços aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

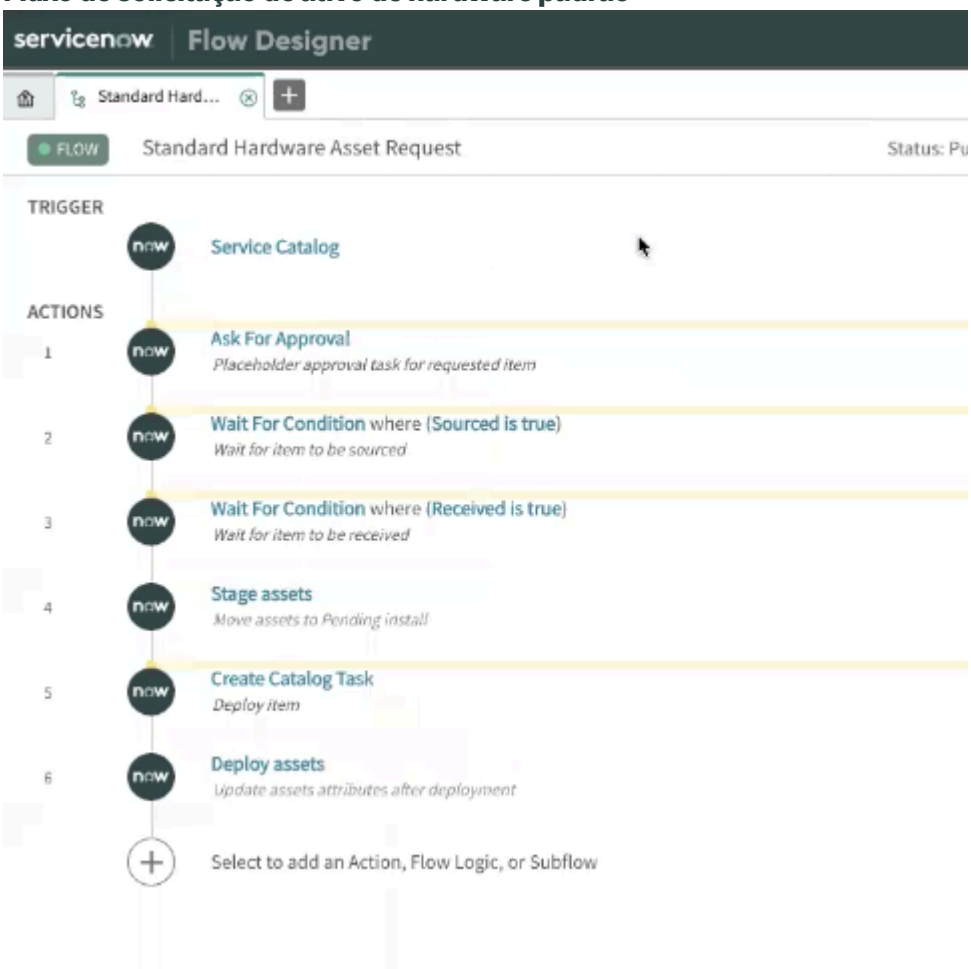
Antes de Iniciar
Função necessária:

- catalog_admin
- procurement_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie uma solicitação para um item do catálogo de hardware do Catálogo de serviços aplicação. Associe o item do catálogo ao fluxo de Solicitação de ativo de hardware padrão para acionar o fluxo.

. Workflow Studio A aplicação é usada para criar o fluxo de Solicitação de ativo de hardware padrão para orientá-lo pelo processo de fornecimento, aquisição e implantação dos itens do catálogo de hardware. Conforme o fluxo leva você pelas várias fases, os detalhes do ativo são atualizados automaticamente. Você pode abrir o fluxo de Solicitação de ativo de hardware padrão para exibir o status das fases no fluxo.

Fluxo de solicitação de ativo de hardware padrão



Procedimento

1. Faça login com credenciais para a função de catalog_admin e navegue até **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Abra o item do catálogo de hardware e no **Fluxo** campo, selecione **Solicitação de ativo de hardware padrão** .
   . **Fluxo** campo não é visível, adicione-o ao layout do formulário clicando com o botão direito do mouse no ícone do menu e navegando até **Configurar** > **Layout do formulário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Salvar** .
   O fluxo de solicitação de Ativo de hardware padrão agora está associado ao item do catálogo de hardware.
4. Navegue até **Catálogo de serviços** e. selecione **Hardware** .
5. Selecione o item do catálogo na lista .
6. Em **Local** especifique o local onde os ativos devem ser implantados.
   Por padrão, este campo é definido como o local do usuário conectado. No entanto, você pode selecionar um local na lista de locais disponíveis.

   Nota:
   Este campo está disponível somente para itens do catálogo de hardware que são publicados a partir de modelos de hardware após o upgrade para Gestão de ativos de hardware - HAM8,0.0.

7. Em **Quantidade** especifique a quantidade dos ativos e selecione **Solicitar agora** .
8. Faça login com credenciais para a função de procurement_admin e abra a nova solicitação.
9. Na lista relacionada Itens solicitados, selecione o item da solicitação.
10. No layout do formulário Item solicitado, selecione . **Contexto de fluxo** Link relacionado para exibir a fase atual do fluxo de Solicitação de ativo de hardware padrão.
11. Selecione . **Tarefas do catálogo** lista relacionada para exibir a tarefa de fornecimento da solicitação.
12. Abra a tarefa do catálogo e. selecione **Solicitação de origem** .
13. No layout do formulário Solicitação de origem, selecione **Adicionar pedido de transferência** ou **Adicionar ordem de compra** para obter a solicitação por meio de uma ordem de transferência ou ordem de compra.
    Depois de adquirir o item do catálogo, A tarefa de seleção de ativo será criada para o item solicitado somente se o ativo for originado do depósito que tem a tarefa de seleção de ativo habilitada. Caso contrário . D a tarefa de emprego foi criada Para o item solicitado Sem a tarefa de Seleção de ativo . Para obter detalhes, consulte Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito no Espaço para ativos de hardware.
14. Selecione a lista relacionada Itens solicitados e selecione o item solicitado.
15. Selecione **Tarefas do catálogo** lista relacionada.
    - Se a tarefa de Seleção estiver habilitada para o depósito de origem, conclua a tarefa de Seleção de ativo primeiro e, em seguida, conclua a tarefa de implantação.
    - Se a tarefa Escolher não estiver habilitada, conclua a tarefa Implantar.
16. Conclua a tarefa de Seleção de ativos usando Mobile Agent aplicação.
    Para obter detalhes sobre como concluir esta etapa, consulte Gerencie tarefas de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação.
    A tarefa de implantação é criada para o item solicitado.
17. Feche o. Implantação tarefa.
    No fluxo de Solicitação de ativo de hardware padrão, a ação associada à implantação dos ativos está concluída. T ele **Estado** , **Atribuído** , **Instalado** , **Local** e **Atribuído a.** campos de ativos foram atualizados . . IC associado ao ativo também é atualizado .

Audite seu inventário

Execute auditorias programadas ou cegas de depósitos de ativos e outros locais, como escritórios ou datacenters.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A função asset ou inventory_user só pode acessar os relatórios Auditorias de ativos [sn_hamp_asset_audit].

- Gestão de ativos de hardware
- app Agente da ServiceNow

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de auditoria de ativos envolve a verificação e reconciliação de ativos entre um local físico ou depósito e o. ServiceNow instância. Este processo inclui a identificação de ativos em um local físico por meio da leitura de códigos QR anexados a eles e, em seguida, verificando se os registros de ativos correspondentes estão presentes no ServiceNow instância para gerar os resultados da auditoria. Você pode exibir informações precisas de inventário por meio de listas e relatórios detalhados.

Você pode criar uma auditoria no ServiceNow AI Platform ou Agente da ServiceNow aplicação. Use ServiceNow AI Platform para criar auditorias programadas e Agente da ServiceNow app para auditorias cegas. Para obter mais detalhes sobre como verificar os ativos, consulte Verificar ativos usando Agente da ServiceNow aplicação.

Procedimento

1. Criar uma auditoria.

2. No formulário Criar novas auditorias de ativos, preencha os campos.

Formulário Criar novas auditorias de ativos

Campo	Descrição
Número de auditoria	Número de referência de auditoria.
Atribuição a	Pessoa responsável pela auditoria.
Tipo	Tipo de auditoria. Os valores disponíveis são ○ Local ○ Depósito
Status	Status atual da auditoria.
Depósito	Local onde você deseja executar a auditoria.
Data da análise	Data em que você deseja verificar os ativos.
Data programada	Data programada em que você deseja executar a auditoria.

3. Selecione **Save** (Salvar).
A seção Resultados da auditoria é ativada e mostra os detalhes do resultado da auditoria.

4. **Opcional:** Exibir resultados de auditoria no ServiceNow AI Platform.

a. Navegar até **Auditorias de ativo** > **Auditorias de ativo**.

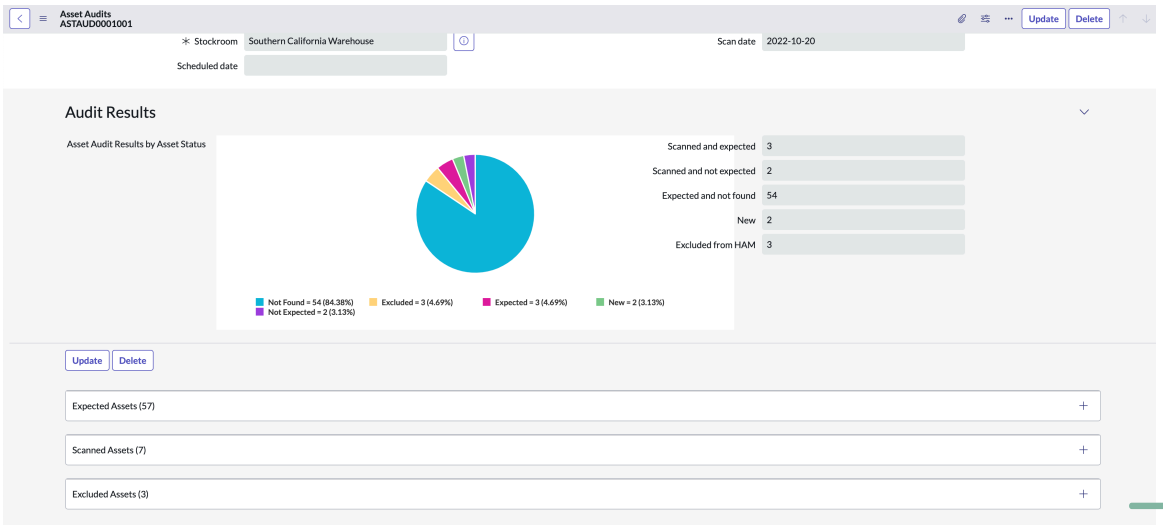
b. Selecione a auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Você pode exibir o formulário Auditoria de ativos e os resultados da auditoria. Para obter mais informações, consulte Resultados da auditoria.

Formulário de auditoria de ativos



O que Fazer Depois

Verificar ativos usando Agente da ServiceNow aplicação.

Exibir resultados de auditoria

Exiba os resultados da auditoria depois de auditar seu inventário. A seção Resultados da auditoria é ativada e mostra os detalhes do resultado da auditoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os resultados da auditoria são gerados comparando os ativos verificados no local físico ou depósito e os registros de ativos presentes no ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Auditorias de ativo** > **Auditorias de ativo** formulário.
2. Selecione o número de auditoria.

   Você pode exibir o formulário Auditoria de ativos e os resultados da auditoria. Os resultados da auditoria mostram o status dos ativos quando as auditorias programadas ou cegas dos depósitos de ativos e outros locais são concluídas. Para obter mais informações, consulte Resultados da auditoria.

Resultados da auditoria

Os Resultados da auditoria mostram o status dos ativos quando as auditorias programadas ou cegas dos depósitos de ativos e outros locais estão concluídas.

Os resultados da auditoria são gerados comparando os ativos verificados no local físico ou depósito e os registros de ativos presentes no ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados de auditoria

Campo	Descrição
Verificado e esperado	Número de ativos verificados na auditoria que devem estar presentes no local ou depósito.
Verificado e não esperado	Número de ativos verificados na auditoria que não devem estar presentes no local ou depósito. Esses registros de ativos estão presentes no ServiceNow instância.
Esperado e não encontrado	Número de ativos que devem estar presentes no local ou depósito, mas não verificados como parte da auditoria.
Novo(a)	Número de registros de ativos ausentes no ServiceNow instância em que os ativos foram verificados. Nesses casos, um novo registro de ativo é criado com a categoria do modelo definida como **Categoria de modelo desconhecida** e o modelo definido como **Modelo desconhecido** .
Excluído do HAM	Número de ativos verificados como parte do processo de auditoria que são excluídos do Gestão de ativos de hardware - HAM recursos. Para esses ativos, os campos de auditoria não são atualizados.

As seguintes listas relacionadas mostram informações do ativo:

- Ativos esperados: Mostra uma lista de todos os ativos que fazem parte do depósito ou local que está sendo auditado. Esta lista é preenchida quando você verifica um ativo pela primeira vez na auditoria.
- Ativos verificados: Mostra uma lista de todos os ativos verificados durante a auditoria. A lista é atualizada sempre que as verificações são enviadas do Agente da ServiceNow aplicação.
- Ativos excluídos: Mostra uma lista de todos os ativos verificados como parte da auditoria que foram excluídos Gestão de ativos de hardware - HAM.

Verificar ativos usando Agente da ServiceNow aplicação

Verifique seus ativos usando Agente da ServiceNow aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Selecione a auditoria que você criou e selecione **Verificação** .
   Você também pode inserir a etiqueta do ativo manualmente no **Etiqueta do ativo** campo. Depois de inserir a etiqueta do ativo, pressione **Insira** chave ou **retornar** chave.
2. Ao terminar a verificação de ativos, selecione **Revisão** .

   Na página de revisão, você pode excluir ativos, se necessário. No entanto, Gestão de ativos de hardware - HAM remove automaticamente duplicatas de ativos que você verifica acidentalmente duas vezes.
3. Selecione **Enviar**.
4. Marque a auditoria como concluída quando terminar de verificar os ativos e marque a auditoria como no aplicativo para celular do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso contrário, retorne à auditoria e continue a verificação.

Nota:

Você pode iniciar uma nova verificação quantas vezes forem necessárias enquanto a auditoria estiver em andamento. Depois de marcar a auditoria como **Concluído** você não pode verificar mais ativos.

Solicitar uma atualização de ativo de hardware

Use o fluxo de Solicitação de atualização de hardware para rastrear os ativos de hardware antigos que estão se aproximando do fim de seu ciclo de vida. Substitua-os por novos ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: Inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando os ativos de hardware envelhecem, os custos de manutenção e os riscos de falha aumentam, enquanto o desempenho diminui. Você pode optar por substituir todos os ativos de hardware antigos pelos mesmos modelos ou diferentes de novos ativos de hardware. Depois que sua solicitação de atualização de ativo de hardware é aprovada, o fluxo de Atualização de ativo de hardware orienta você pelo fornecimento e aciona o fluxo de Linha de atualização de ativo de hardware. O fluxo de Linha de atualização de ativo de hardware usa tarefas de linha de atualização para orientar você pelas etapas de preparação do novo ativo, programação dele para entrega, implantação e recuperação do ativo antigo.

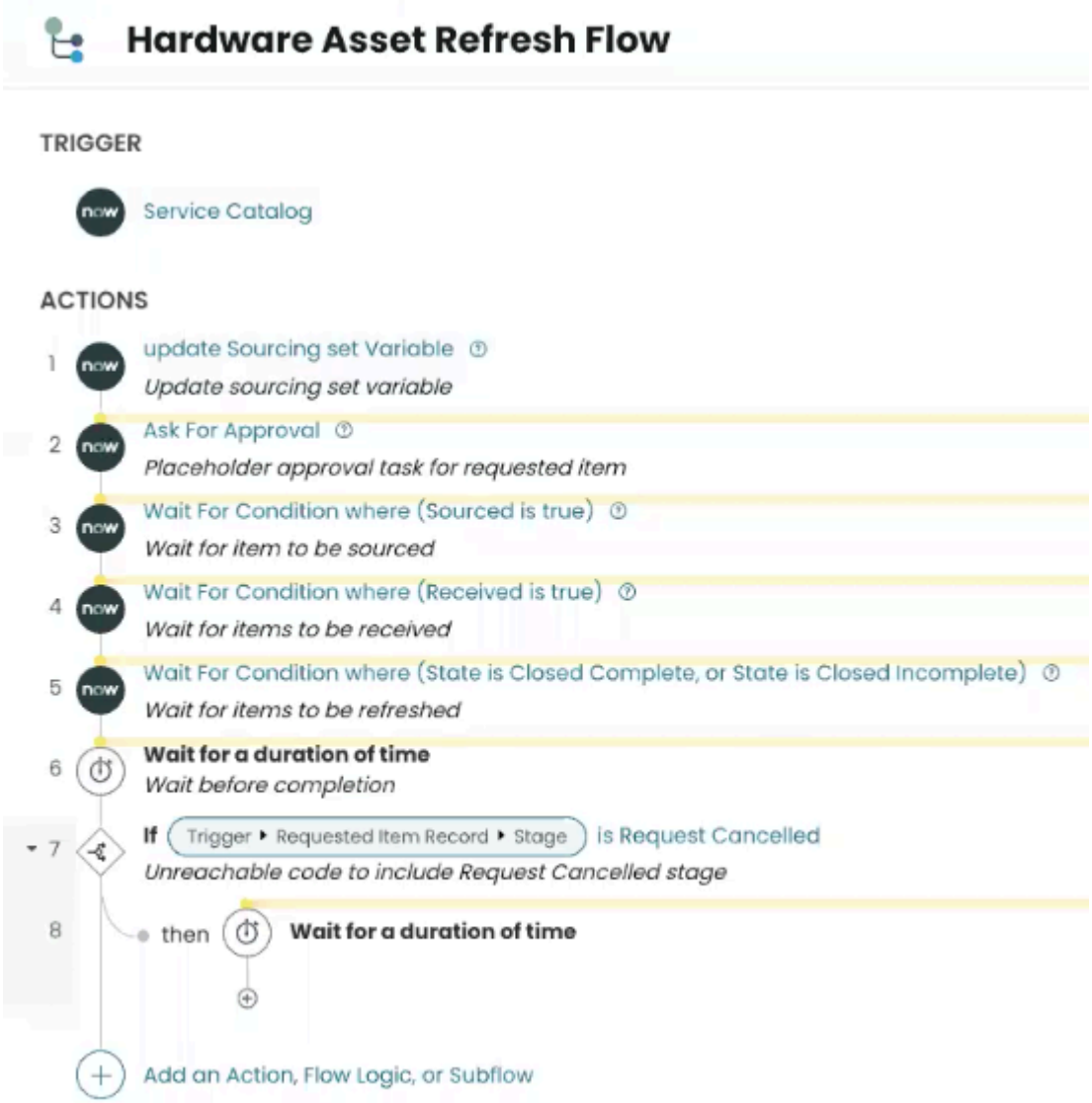
A aplicação Flow Designer é usada para criar o fluxo de Atualização de ativos de hardware e o fluxo de Linha de atualização de ativos de hardware. Ao personalizar o módulo Atualização de ativos de hardware, não remova ou personalize o. **Atualizar variável do conjunto de fornecimento** No fluxo de Atualização de ativos de hardware.

Nota:
Você pode verificar se um modelo de hardware está qualificado para atualização usando o campo Qualificado para atualização da tabela Hardware [alm_hardware]. O trabalho agendado SAM - Calcular qualificação de atualização de ativos é executado semanalmente e invoca o. `Process`método no `SAMRefreshEligibityCalculator`Inclusão de script. A Inclusão de script busca os registros de modelo de produto de hardware para os ativos para os quais o campo useful_life (em meses) está especificado. A data em que o registro do ativo foi criado é comparada com o campo useful_life para determinar se o ativo está no período de vida útil. O sinalizador Qualificado para atualização é definido como verdadeiro para ativos que não estão no período de vida útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de atualização de ativos de hardware



Ao personalizar um item do catálogo Atualização de ativo de hardware no formulário Item do catálogo, não remova ou altere as seguintes variáveis.

Formulário Item do catálogo de atualização de ativos de hardware

No Item do catálogo	Variáveis
Variáveis	Tipo de atualização
	Processo
Conjuntos de variáveis	Processo de gestão de ativos de hardware definido
	Fornecimento de gestão de ativos de hardware definido

Nota:
Há tabelas de decisão prontamente disponíveis que você pode usar para personalizar o fluxo da linha de atualização de ativos de hardware. Para mais detalhes, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM personalização do fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo**.
   . **Ciclo de vida do ativo** Por padrão, a categoria não está na página Catálogo de serviços. Para adicionar esta categoria, selecione o ícone adicionar conteúdo (ao lado da barra do catálogo de pesquisa e selecione **Ciclo de vida do ativo** .
2. Aberto **Pedido de atualização de ativo de hardware** .
3. Se você quiser substituir todos os ativos de hardware antigos pelo mesmo modelo de novos ativos de hardware, faça o seguinte:

   a. Em **Tipo de lista de atualização** campo, selecione **Modelo único** .

   b. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Atualização de ativo de hardware

Campo	Descrição
Modelo de substituição	Novo modelo de ativo de hardware pelo qual você deseja substituir os ativos de hardware antigos.
Local	Local onde você deseja implantar o novo ativo. Por padrão, este campo é definido como o local do usuário conectado. No entanto, você pode selecionar um local na lista de locais disponíveis.
Ativos	Ativos de hardware antigos que você deseja substituir. Você pode usar um filtro para pesquisar ativos de hardware que deseja substituir.

4. Se você quiser substituir os ativos de hardware antigos por diferentes modelos de novos ativos de hardware, faça o seguinte:

   a. Em **Tipo de atualização** campo, selecione **Vários modelos** .

   b. Selecione **Adicionar**.

   c. Para cada novo ativo de hardware que você deseja usar, adicione uma linha para inserir o modelo de hardware.

   Nota:

   Você pode criar 50 linhas.

   Você não pode criar várias linhas para o mesmo ativo de hardware antigo que você deseja substituir.

5. Selecione **Pedir agora**.
   Você não pode exibir um ativo excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Os ativos antigos estão definidos para serem atualizados. Na tabela Hardware, na lista relacionada Descarte dos ativos antigos, o. **Atualizar linha de solicitação** o campo está preenchido.

Uma página de status do pedido é exibida e exibe os detalhes do pedido. Uma solicitação é criada para obter os novos ativos de hardware e substituir os ativos de hardware antigos. O formulário de solicitação mostra o preço total de todos os novos modelos de ativos de hardware.

Use tarefas de Linhas de atualização de ativos de hardware para substituir os ativos antigos

Substitua ativos de hardware antigos fornecendo novos ativos de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- proc_user para fornecimento.
- Ativo e itil para tarefas de linha de atualização.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao atualizar ativos de hardware, você não precisa atualizar os registros de ativos manualmente. Ao fechar as linhas de atualização de ativos de hardware, os registros de ativos e os ativos são atualizados automaticamente. Feche cada tarefa para ir para a próxima tarefa, concluir a atualização e recuperar os ativos antigos.

Após o fornecimento dos novos ativos, a atualização do ativo é concluída por meio das seguintes fases:

- Preparar tarefa de ativo: Prepare o novo ativo antes de entregá-lo ao solicitante. Por exemplo, instale qualquer software necessário.
- Tarefa de atualização de programação: Programe uma data para entregar o ativo ao solicitante.
- Implantar novo ativo: Entregue o ativo ao solicitante ou instale o ativo no local do solicitante, se necessário.
- Recuperar ativo antigo: Colete o ativo antigo.

Procedimento

1. Selecione a solicitação de atualização de ativo de hardware.
   Depois que sua solicitação de atualização de ativo de hardware é aprovada, os seguintes eventos acontecem:
   - O fluxo de solicitação de origem é acionado para obter novos ativos.
   - Em **Tarefas do catálogo** uma tarefa de catálogo é criada para a aquisição do novo ativo de hardware.
2. Itens de origem na solicitação.
   Você pode obter itens na solicitação consumindo o estoque local, por meio de ordens de compra ou por meio de ordens de transferência.

   Para obter mais detalhes sobre itens de fornecimento, consulte Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços.

   Depois que o novo ativo é recebido, os seguintes eventos acontecem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O fluxo da linha de atualização de ativo de hardware é acionado para o ativo.
- A guia Linha de atualização de ativo de hardware é exibida ao lado da guia Tarefas de ativo no formulário de item solicitado.
- A tarefa de seleção de ativo será criada nas Tarefas de linha de atualização somente se o item solicitado for consumido do depósito local para o qual a tarefa de seleção de ativo está habilitada. Caso contrário, o A tarefa Preparar ativo foi criada Diretamente sem a tarefa Escolher. Para obter detalhes, consulte Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito no Espaço para ativos de hardware.

3. Selecione **Linha de atualização de ativo de hardware** guia.
4. Selecione a linha de atualização do ativo de hardware.
5. Selecione **Atualizar tarefas de linha** guia.
6. Conclua a tarefa de Seleção de ativo usando Mobile Agent aplicação.
   Para obter detalhes sobre como concluir esta etapa, consulte Localize e escolha os ativos de hardware em seu depósito usando Mobile Agent aplicação.
7. Prepare o ativo.
   a. Selecione **Preparar ativo** tarefa.
   b. Em **Ativo** selecione o ativo de hardware que você deseja substituir.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
   d. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   - Uma tarefa de atualização de programação é criada em Tarefas de linha de atualização.
   - O estado do ativo de substituição muda para Em estoque.
   - O subestado muda para Reservado.
   - . **Reservado para** o campo é preenchido com os detalhes do solicitante.
8. Conclua a tarefa de atualização Programar.
   a. Selecione **Atualização de programação** tarefa.
   b. Em **Data de implantação programada** selecione a data em que o novo ativo será implantado.
   c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   - A tarefa Implantar novo ativo é criada nas Tarefas de linha de atualização.
   - O estado do ativo de substituição muda para Em estoque e o subestado muda para Instalação pendente.
9. Conclua a tarefa Implantar novo ativo.
   a. Selecione **Implantar novo ativo** tarefa.
   b. Confirme se você recuperou o ativo antigo no **Recuperado** lista.
      - Se você coletou o ativo antigo, selecione **Sim** .
      - Se você não coletou o ativo antigo, selecione **Não** .

      O campo Local mostra o local onde o novo ativo deve ser implantado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Fechar tarefa** .

> **Nota:**
> Se você selecionar **Sim** Na lista É recuperado, a tarefa Recuperar ativo antigo também é encerrada por padrão.

- A tarefa Recuperar ativo antigo é criada nas Tarefas de linha de atualização.
- O estado do ativo de substituição muda para Em uso.
- As alocações são transferidas do ativo antigo para o ativo de substituição.

10. Recupere os ativos antigos.

a. Selecione **Recupere ativo antigo** tarefa.

b. Confirme se você recuperou o ativo antigo no **Recuperado** lista.

- Se você coletou o ativo antigo, selecione **Sim** .
- Se você não coletou o ativo antigo, selecione **Não** .

c. Selecione **Fechar tarefa** .

> **Nota:**
> Você pode cancelar a linha de atualização do ativo de hardware selecionando **Cancelar** ou alterando **Estado** campo para **Encerrado incompleto** Na tarefa Atualizar linha.

Resultado

Depois que o ativo de hardware antigo é recuperado, as seguintes mudanças acontecem no formulário Hardware:

- O estado do ativo antigo muda para Em estoque.
- O subestado muda para Descarte pendente.

Gerencie seus contratos expirando para ativos de hardware alugados

Use o fluxo de vencimento do contrato de leasing e decida o que fazer antes que o contrato de ativos de hardware arrendado expire. Receba notificações sobre os contratos de leasing que estão se aproximando das datas de vencimento.

Antes de Iniciar

Função necessária: contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um contrato de leasing está se aproximando do vencimento, os administradores de contrato e os proprietários de negócios são notificados 90, 60 e 30 dias antes da data de vencimento. Receber essas notificações com antecedência pode ajudar a dar tempo suficiente para agir e evitar pagar uma penalidade. Você pode personalizar as notificações por e-mail navegando até **Notificação do Sistema** > **i** > **Notificação** > **Limite do contrato de leasing violado**.

Você pode exibir uma lista consolidada de contratos de ativos que estão expirando no Painel de ativos de hardware nos formatos mês, trimestre e ano. Para obter mais informações, consulte Painel de ativos de hardware .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

. Gestão de ativos de hardware - HAM a licença está ativada, o. **Renove** O botão de IU não aparece para contratos de leasing ativos que têm ativos cobertos.

. Se um ativo estiver associado a mais de um contrato de leasing, então **Contrato de leasing** o campo no registro do ativo reflete o contrato associado mais recentemente.

Há tabelas de decisão prontamente disponíveis que você pode usar para personalizar o Fluxo de expiração do contrato de leasing, o Fluxo de aquisição de ativos alugados, o Fluxo de extensão de ativos alugados e o Fluxo de retorno de ativos alugados. Para mais detalhes, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM personalização do fluxo.

Com o fluxo de vencimento do contrato de leasing, as possíveis ações de leasing são comprar o ativo leasing, estender o acordo de leasing ou devolver o ativo ou outro produto semelhante.

Nota:
Para um ativo coberto, se **Data da remoção** Passado, o estado do ativo é definido automaticamente como Cancelado e você não pode executar nenhuma ação de leasing.

Procedimento

1. Navegar até **Contrato** > **Contratos** > **Leasings**.
   A página Leasing é aberta. Mostra uma lista de contratos de leasing.
2. Abra o contrato de leasing ativo relevante e clique em **Iniciar o processo de expiração do leasing** link relacionado.

   Nota:

   . **Iniciar o processo de expiração do leasing** o link relacionado está visível somente em contratos ativos que têm pelo menos um ativo coberto.

   Você não pode escolher uma ação de leasing, como Compra, Devolução e Extensão para um ativo de leasing excluído. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

   A lista relacionada Ativos alugados mostra todos os ativos de hardware cobertos no contrato de leasing.

   Em cada registro de ativo coberto pelo acordo de leasing, uma tarefa de planejamento é gerada. A tarefa Planejamento é atribuída automaticamente aos administradores de contrato.
3. Na lista relacionada Ativos arrendados, execute qualquer um dos seguintes procedimentos para executar uma ação de leasing:
   - Abra um registro e, em seguida, abra a tarefa de planejamento. Na tarefa Planejamento, selecione uma ação de leasing na lista Ação de leasing.
   - Abra um ativo. No formulário Ativo coberto, selecione uma ação de leasing desejada na lista Ação de leasing.
   - Na lista de ativos, clique duas vezes em **Ação de leasing** campo de um ativo e selecione uma ação de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um conjunto de tarefas é criado. Se você selecionar uma ação de leasing por um método diferente de abrir a tarefa de planejamento, o estado da tarefa de planejamento será movido automaticamente para Encerrado.

Nota:
Por padrão, as tarefas de planejamento são criadas somente para os primeiros 1000 ativos do contrato. Se você quiser criar tarefas de planejamento para mais de 1000 ativos, poderá alterar o valor padrão (1000) do `com.sn_hamp.flow.lease_contract_expiration.max_results`Chave na tabela Propriedade do ativo (asset_property.list). Somente usuários com a função de ativo podem mudar esta propriedade.

Resultado
Com base na ação selecionada, o fluxo de trabalho correspondente é acionado e as tarefas de ativo de contrato associadas são criadas. Feche uma tarefa para ir para a próxima tarefa.

O que Fazer Depois
Com base na ação de leasing selecionada, execute um dos seguintes procedimentos:

- Devolva seu ativo de hardware arrendado.
- Adquira seu ativo de hardware arrendado.
- Estenda seu contrato de leasing.

Devolva seu ativo de hardware arrendado

Devolva seu ativo de hardware antes que o contrato expire e evite pagar uma penalidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset, itil, contract_manager, inventory_admin ou ham_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de optar por devolver seu ativo arrendado, várias tarefas de Ativo de contrato são criadas para cuidar do processo de devolução de ativos arrendados. Feche cada tarefa para ir para a próxima e concluir o processo.

Procedimento

1. Abra um registro de leasing.
2. Selecione a lista relacionada Ativos alugados.
3. Selecione um ativo
4. Em **Tarefas de ativos do contrato** , selecione a tarefa Planejamento.
5. No formulário Tarefa de ativo de contrato, selecione **Retornar** Na lista Ação de leasing.
6. Mude **Estado** . **Encerrado concluído** .
   Para executar uma ação de leasing, você pode seguir qualquer uma das maneiras mencionadas em Gerencie seus contratos expirando para ativos de hardware alugados.
   Uma tarefa de coleta é gerada em **Tarefas de ativos do contrato** lista relacionada.
7. Selecione a tarefa Coleção.
8. Se você coletou o ativo com sucesso, faça o seguinte:
   a. Selecione **Coleção de ativos** guia.
   b. Defina **Ativo coletado** campo para **Sim** .
   c. Em **Depósito** insira o depósito onde o ativo está armazenado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No formulário Hardware do ativo arrendado, o ativo é movido para o estado Em estoque e para o subestado Transferência pendente.

9. Se você não coletou o ativo do seu usuário, faça o seguinte:

   a. Atualize o. **Ativo coletado** campo para **Não** .
   . **Mudança de ação** o campo aparece abaixo de **Coleção de ativos** guia.

   b. Se você não conseguir coletar o ativo arrendado do usuário e quiser comprar o ativo arrendado, selecione **Aquisição** Na lista Mudança de ação.
   Outras tarefas relacionadas à compra são criadas para cuidar do processo de compra. Consulte Adquira seu ativo de hardware arrendado.

   c. Se você não conseguir coletar o ativo arrendado do usuário e quiser estender o contrato de leasing, selecione **Estender** Na lista Mudança de ação.
   Outras tarefas relacionadas à extensão são criadas para cuidar do processo de extensão do leasing. Consulte Estenda seu contrato de leasing.

   d. Se você não conseguir coletar o ativo arrendado do usuário e o leaser concordar em devolver outro ativo semelhante, faça o seguinte:

      i. Selecione **Retorno semelhante** Na lista Mudança de ação.

      No ativo original, o. **Troca semelhante** O campo é preenchido e o ativo é movido para o estado Ausente.

      ii. Em **Ativo retornado de tipo semelhante** , selecione o ativo que você deseja retornar para o leaser.

      iii. Em **Depósito** selecione o depósito que contém o ativo curtido que você deseja retornar.

      Outras tarefas relacionadas à devolução são criadas para que o ativo curtido cuide do processo de devolução.

      No formulário Hardware, ocorrem as seguintes mudanças:

      - O ativo é movido para o estado Ausente.
      - O ativo semelhante é movido para o estado Em estoque e para o subestado Transferência pendente.

10. No formulário Tarefa de coleta, feche a tarefa.
    Se houver necessidade de liquidação, você poderá atualizar o durante a confirmação de devolução **Liquidação** campo para **Sim** e atualize o. **Valor da liquidação** campo com o custo de liquidação. Se você fizer isso, uma tarefa de liquidação de devolução e uma ordem de compra serão geradas. Depois que a ordem de compra é movida para o estado Recebido, a tarefa de liquidação é encerrada automaticamente.
    Depois que a tarefa de coleta é fechada, uma tarefa de preparação é criada para remover alocações de dispositivo do ativo.
11. Em **Tarefas de ativos do contrato** Lista relacionada, abra a tarefa de preparação.
12. No formulário, altere **Estado** campo para **Encerrado concluído** .
    Depois que a tarefa de preparação é encerrada, uma tarefa de remessa é criada para atualizar os detalhes da remessa.
13. Em **Tarefas de ativos do contrato** Lista relacionada, abra a tarefa de remessa.
14. Atualize o. **Transportadora** , **Data de envio** e **Número de acompanhamento** campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

15. Feche a tarefa de remessa.
    Uma tarefa de Confirmação de retorno é criada. No formulário Hardware, o ativo arrendado é movido para o estado Em trânsito e para o subestado Nenhum.
16. Em **Tarefas de ativos do contrato** Lista relacionada, abra a tarefa Confirmação de retorno e faça o seguinte:
    a. Defina **Estado** campo para **Encerrado concluído** .
    b. Defina **Confirmação de retorno** campo para **Sim** .

Resultado

A tarefa Confirmação de devolução é atribuída automaticamente ao administrador do contrato. Se necessário, você pode atribuí-lo a qualquer outro usuário.

No formulário Hardware do ativo arrendado, o ativo é movido para o estado Descontinuado e para o subestado Devolução de leasing.

Adquira seu ativo de hardware arrendado

Compre seu ativo de hardware alugado antes que o contrato expire e evite pagar uma penalidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: Asset, itil, contract_manager, inventory_admin ou ham_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que você optar por comprar seu ativo arrendado, várias tarefas de Ativo de contrato são criadas para cuidar do processo de compra de ativos arrendados. Feche cada tarefa para ir para a próxima tarefa e concluir o processo.

Nota:
Para fechar as tarefas de aquisição, a ordem de compra criada para o ativo arrendado deve ser aprovada pelo gerente de Compras.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Contrato** > **Contratos** > **Leasings**.
2. Clique na lista relacionada Ativos alugados.
3. Abra um ativo.
4. Em **Tarefas de ativos do contrato** Lista relacionada, abra a tarefa Planejamento.
5. No formulário Tarefa de ativo de contrato, selecione **Aquisição** Na lista Ação de leasing.
6. Mude **Estado** . **Encerrado concluído** .
   Para executar uma ação de leasing, você pode seguir qualquer uma das maneiras mencionadas em Gerencie seus contratos expirando para ativos de hardware alugados.

   As linhas Ordem de compra e Ordem de compra são criadas. No formulário Ordem de compra, o. **Tipo de OC** O campo na seção Detalhes está definido como **Aquisição de leasing** . Você pode solicitar as Ordens de compra somente depois de concluir todas as tarefas de ativo associadas aos itens de linha da Ordem de compra.

   Depois de receber as ordens de compra, as linhas de despesa são criadas para rastrear o custo da aquisição.

   Se a Ordem de compra de leasing do seu contrato estiver no estado Solicitado e se alguns ativos cobertos pelo mesmo contrato forem atualizados com a ação de leasing de aquisição, as linhas da ordem de compra dos ativos cobertos serão anexadas à Ordem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de compra. Uma nova ordem de compra será criada somente se uma ordem de compra existente para uma aquisição de leasing não estiver no estado Solicitado.

Uma tarefa de aquisição é criada para atualizar as informações de aquisição.

7. Em **Tarefas de ativos do contrato** Lista relacionada, abra a tarefa de aquisição.
8. Em **Detalhes da aquisição** , faça o seguinte:
   a. Atualize o. **Data de aquisição** campo com a data em que você deseja comprar o ativo.
   b. Atualize o. **Valor da aquisição** campo com o valor para comprar o ativo.
9. Preencha os campos conforme necessário.
10. Mude **Estado** campo para **Encerrado concluído** .

    Depois de atualizar o. **Custo** Campo na linha da ordem de compra, **Valor da aquisição** o campo é preenchido automaticamente com o mesmo valor. Você pode mudar **Custo** Campo na linha da ordem de compra até que a tarefa de aquisição seja encerrada.

    Uma tarefa de Confirmação de compra é criada para cuidar do processo de confirmação.

11. Em **Tarefas de ativos do contrato** Lista relacionada, abra a tarefa Confirmação de compra e faça o seguinte:
    a. Preencha os campos obrigatórios.
    b. Atualize o. **Campo de confirmação de aquisição** . **Sim** .
    c. Mude **Estado** campo para **Encerrado e concluído** .

    Se você quiser mudar **Valor da aquisição** No formulário de tarefa Confirmação de compra, você pode alterar o valor da Ordem de compra.

    Para fechar a tarefa de Confirmação de compra, a ordem de compra deve estar no estado Recebido.

Resultado

Depois que uma aquisição é confirmada, as seguintes mudanças ocorrem no registro do ativo em **Financeiro** guia:

- . **Custo** o campo é atualizado para o valor da aquisição.
- . **Método de aquisição** O campo foi alterado para Compra.

Estenda seu contrato de leasing

Estenda seu contrato de leasing antes que o contrato expire e evite pagar uma penalidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, contract_manager, inventory_admin ou ham_admin,

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de optar por estender o contrato de leasing do seu ativo, várias tarefas de Ativo de contrato são criadas para cuidar do processo de extensão do contrato. Feche cada tarefa para ir para a próxima tarefa e concluir o processo.

Nota:
Para fechar as tarefas de extensão, a ordem de compra criada para o ativo arrendado deve ser aprovada pelo gerente de Compras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Contrato** > **Contratos** > **Leasings**.
2. Na seção Links relacionados, clique na lista relacionada Ativos alugados.
3. Abra um ativo.
4. Em **Tarefas de ativos do contrato** Abra a tarefa Planejamento.
5. Selecione **Extensão** Na lista Ação de leasing.
6. Mude **Estado** campo para **Encerrado concluído** .
   Para executar uma ação de leasing, você pode seguir qualquer uma das maneiras mencionadas em Gerencie seus contratos expirando para ativos de hardware alugados.

   As linhas Ordem de compra e Ordem de compra são criadas. . **Tipo de OC** O campo na linha da ordem de compra é definido automaticamente como **Extensão** . Você pode solicitar as Ordens de compra somente depois de concluir todas as tarefas de ativo associadas aos itens da linha de Ordem de compra.

   Depois que as ordens de compra são criadas, as linhas de despesa são criadas para rastrear os custos da extensão do contrato.

   Uma tarefa de extensão é criada para cuidar do processo de extensão.
7. Em **Tarefas de ativos do contrato** Lista relacionada, abra a tarefa Extensão.
8. Em **Detalhes da extensão** atualize o. **Data de início da extensão** e. **Data de término da extensão** campos.
9. Atualize o. **Custo de extensão** campo com o valor para estender o acordo de leasing do ativo coberto.
   A linha da ordem de compra é atualizada automaticamente com o mesmo valor.
10. Mude **Estado** campo para **Encerrado concluído** .
    Uma tarefa Confirmação de extensão é criada para cuidar do processo de confirmação.
11. Em **Tarefas de ativos do contrato** Lista relacionada, abra a tarefa Confirmação de extensão.
    Se você quiser mudar o valor da extensão na tarefa Confirmação de extensão, poderá alterar o valor da Ordem de compra.

    Nota:
    Para fechar a tarefa Confirmação de extensão, a ordem de compra deve estar no estado Recebido.

12. Defina **Confirmação de extensão** campo para **Sim** .
13. Mude **Estado** campo para **Encerrado concluído** .

Resultado

Um novo contrato é criado com as datas de início e término definidas como as datas de início e término da extensão.

Recupere ativos de hardware

Recupere ativos de hardware com eficiência e armazene-os no inventário, reatribua-os, envie-os para reparo ou descarte-os conforme necessário.

Envie uma solicitação de recuperação de ativo

Use o item do catálogo Recuperar ativo para recuperar com eficiência ativos de hardware quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Qualquer funcionário pode enviar uma solicitação de recuperação de ativo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Pacotes de ativos e paletes não podem ser recuperados.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo** > **Ativo de recuperação**.
2. No formulário Recuperar ativo, preencha os campos.

Formulário Recuperar ativo

Campos	Descrição
Solicitação de	A função da pessoa, como um profissional de RH, gerente ou funcionário, que envia a recuperação do ativo. ○ Se Gerente for selecionado, todos os funcionários que se reportam ao gerente serão exibidos em **Solicitado para** campo. ○ Se Funcionário for selecionado, o. **Solicitado para** torna-se somente leitura.
Solicitado(a) para	Pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativo.
Desligamento de funcionário	Se a pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos está saindo da organização ou mudando para uma função diferente.
Ativo	Ativos de hardware atribuídos à pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativo.
Método de recuperação	O método como você deseja coletar os ativos de hardware do funcionário que está saindo. Você pode retirar os ativos ou o funcionário pode entregá-los ou enviá-los para a organização.
Método de retenção jurídica	Se os ativos de hardware precisarem ser mantidos em espera por motivos legais.
Notas/Instruções especiais	Quaisquer instruções, se você quiser mencionar.

3. Clique em **Enviar**.
   Uma solicitação de recuperação de ativos é criada.

Feche uma solicitação de recuperação de ativo

Recupere ativos de hardware com eficiência quando um funcionário sai de uma organização ou muda para uma função diferente.

Antes de Iniciar
Função necessária: i nventory _ usuário ou i nventory _ administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para cada ativo recuperado, uma linha de recuperação de ativo de hardware é criada. Para cada linha de recuperação de ativos de hardware, no máximo três tarefas de recuperação de ativos de hardware são criadas.

Você deve fechar todas as tarefas de uma linha de recuperação de ativos de hardware para fechar a linha de recuperação de ativos de hardware. Após Todas as linhas de recuperação de ativos de hardware estão encerradas, a solicitação de recuperação de ativos está encerrada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Recuperação de ativo** > **Solicitação de recuperação de ativos**.
2. Abra a solicitação de recuperação de ativos que você deseja fechar e abra uma linha de recuperação de ativos de hardware.
   Baseado . Método de recuperação Selecionado ao enviar a Solicitação de recuperação de ativos, uma tarefa Programar entrega, Programar coleta ou Programar remessa é criada na Linha de recuperação de ativos de hardware.
   . **Fase** O campo do formulário Linha de recuperação de ativos de hardware é exibido **Pronto** .
3. Abra a tarefa Programar entrega, Programar coleta ou Programar remessa que está presente na Linha de recuperação de ativos de hardware.
4. Em preencha os campos.

Formulário de tarefa Programar remessa

Nomes de campos	Descrição
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa Programar remessa está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Programar remessa está atribuída.
Depósito	Local onde os ativos recuperados . armazenado. Isso o campo é obrigatório .
Envio c portador	Nome do fornecedor da transportadora que envia o ativo para o depósito. Isso O campo é obrigatório e é uma referência à tabela Transportadora da remessa [sn_itam_shipping_carrier] .
Número de acompanhamento	Número de referência da remessa fornecido pelo fornecedor da transportadora. Isso o campo é obrigatório .
Data de envio	Data em que o ativo é enviado. Isso o campo é obrigatório .
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que você queira mencionar.

5. Selecione **Fechar tarefa** .
   . **Fase** O campo do formulário Linha de recuperação de ativos de hardware muda de **Pronto** . **Recebido pendente** .
   Uma tarefa Receber ativo é criada na Linha de recuperação de ativos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Abra a tarefa Receber ativo.
7. Em preencha os campos.

Formulário de tarefa de recebimento de ativo

Nomes de campos	Descrição
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa Receber ativo está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Receber ativo está atribuída.
O ativo foi recuperado?	Marque esta caixa de seleção se você tem ativos recebidos. Esta caixa de seleção é obrigatória.
Quantidades recebidas	Número de consumíveis recebidos. Este campo é obrigatório e. Aparece somente se a Linha de recuperação de ativo de hardware . criado para um consumível .
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que você queira mencionar.

8. Selecione **Fechar tarefa** .

. **Fase** O campo do formulário Linha de recuperação de ativos de hardware muda de **Recebido pendente** . **Avaliação pendente** .

Depois que um ativo é recebido, no formulário de ativo, ocorrem as seguintes mudanças:

- . **Atribuído a.** o campo no registro do ativo fica vazio.
- O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Reparo pendente.

9. Em preencha os campos.

Avaliar formulário de tarefa de ativo

Nomes de campos	Descrição
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa Avaliar ativo está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Avaliar ativo está atribuída.
Status da avaliação	Status do ativo recuperado. Isso lista suspensa t é obrigatório e o. disponível os valores são: ○ Reimplementável ○ Precisa de reparo ○ A ser enviado
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que você queira mencionar.

10. Selecione **Fechar tarefa** .
Com base no que você selecionou em **Status da avaliação** lista suspensa, Estado, e. Subestado da mudança de ativo da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de status de avaliação	Estado e subestado do ativo	
	Estado	Subestado
Reimplementável	Em estoque	Disponível
Precisa de reparo	Em estoque	Reparo pendente
A ser enviado	Em estoque	Descarte pendente

. **Fase** O campo do formulário Linha de recuperação de ativos de hardware muda de **Avaliação pendente** . **Concluído** .

Nota:
Quando a fase de todas as linhas de recuperação de ativos de hardware é alterada para Encerrado concluído, o estado da solicitação de recuperação de ativos também muda para Concluído.

Exibir informações de RFID de ativos

Exiba as informações de Identificação por Frequência de Rádio (RFID) de ativos para gerenciar e localizar ativos importantes com facilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

Navegue até um ativo de hardware cujas informações de RFID você deseja exibir.

Nota:
O campo de etiqueta RFID não existe para um ativo excluído.

Campo	Descrição
Marcador de RFID	Identificador exclusivo da etiqueta RFID no sistema RFID.
Nome do site	Nome do local conforme definido no sistema RFID.
Tipo	Tipo de recurso conforme definido no sistema RFID.
Grupo de zonas	Grupo de zonas conforme definido no sistema RFID.
Número de série	Identificador exclusivo conforme definido no sistema RFID.
Permanência no grupo de zonas	Tempo em que o ativo esteve no grupo de zonas atual em relação ao carimbo de data/hora da importação de dados.
Origem do marcador	A fonte da aplicação de dados de RFID.
Zona	Zona conforme definido no sistema RFID.
Tempo da última intermitência	Última vez em que o marcador RFID foi verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Permanência na zona	Duração pela qual o ativo esteve na zona atual em comparação com o carimbo de data/hora da importação de dados.
Tempo decorrido da última intermitência	Duração pela qual o ativo foi verificado no sistema RFID em comparação com o carimbo de data/hora da importação de dados.
Grid-x, Grid-y, Grid-z	Localização física conforme definido no sistema RFID.
Status	Status da correspondência de informações de RFID com o recurso.
Ativo	Opção para mapear informações de RFID para a tabela Ativo [alm_asset]. Essa opção é selecionada por padrão.

Nota:

O histórico de atividades é capturado somente para etiqueta RFID e zona.

Tópicos relacionados

Sistema RFID integrado com tecnologia Zebra

Gerencie o ciclo de vida dos modelos de hardware com modelos de ciclo de vida calculado

Gerencie o ciclo de vida completo dos modelos de hardware criando modelos de ciclo de vida calculado e associando esses modelos aos modelos.

Crie modelos de ciclo de vida calculado no Espaço para ativos de hardware

Crie modelos de ciclo de vida calculado para gerenciar o ciclo de vida completo dos modelos de hardware com eficiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Normalização de ativos de hardware** , selecione **Modelos de ciclo de vida calculado** .

   A lista de modelos de ciclo de vida calculado existentes é exibida.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo modelo de ciclo de vida calculado

Campo	Descrição
Nome	Nome do modelo de ciclo de vida calculado.
Descrição	Breves informações sobre o modelo.
Ativo	Opção para indicar que o modelo de ciclo de vida calculado está disponível para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Save** (Salvar).
. **Fórmulas de ciclo de vida calculado** é exibida com a lista de fórmulas de ciclo de vida calculadas para as seguintes fases do ciclo de vida:
   - **Fim do suporte estendido**
   - **Fim da vida útil**
   - **Fim da venda**
   - **Fim do suporte**
   - **Fim da disponibilidade geral**
6. Defina a fórmula do ciclo de vida calculado para uma fase do ciclo de vida.
   a. Selecione a fórmula de ciclo de vida calculado.
   b. Em **Início da fase** e. **Fim da fase** , insira o número de meses para calcular a data de início e a data de término da fase do ciclo de vida.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
   A fórmula do ciclo de vida calculado é atualizada com os valores inseridos nos campos Início da fase e Término da fase.

O que Fazer Depois
Associe um modelo de hardware a um modelo de ciclo de vida calculado.

Associe um modelo de hardware a um modelo de ciclo de vida calculado

Associe um modelo de hardware a um modelo de ciclo de vida calculado para preencher os detalhes do ciclo de vida do modelo automaticamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Gestão de modelo**.
2. Selecione **Todos os modelos** guia.
3. Selecione o modelo que você deseja associar a um modelo de ciclo de vida calculado.
4. Na seção Detalhes do modelo do formulário Modelo, insira os detalhes do modelo.
   a. Em **Modelo de ciclo de vida calculado** , selecione o modelo de ciclo de vida calculado que você deseja aplicar ao modelo.
   b. Em **Data de início do ciclo de vida calculado** Selecione a data a partir da qual a data de início da fase e a data de término da fase são calculadas para cada fase do ciclo de vida definida no modelo de ciclo de vida calculado selecionado.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A lista de fases do ciclo de vida com detalhes como Data de início da fase, Data de término da fase e Origem é exibida na guia Ciclos de vida do modelo.

Receber detalhes de garantia do ativo de Lenovo

Conecte-se ao Lenovo API de garantia e obtenha os detalhes de garantia de seus ativos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Integração com Lenovo para obter detalhes da garantia do ativo

Conecte-se ao Lenovo API de garantia

Crie uma conexão e credencial para se conectar ao Lenovo API de garantia e baixe as informações de garantia para ativos de hardware.

Antes de Iniciar

O ID do cliente deve ser fornecido por Lenovo. Se você não tiver um, entre em contato com a sua organização Lenovo representante de vendas ou serviço.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione *Lenovo*.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. **Opcional:** Altere o nome da conexão padrão para a conexão com Lenovo API de garantia no **Nome da conexão** campo.
   Por padrão, este campo está definido como **Conexão Lenovo** .

   Importante:
   Não mude o URL padrão especificado no campo URL de conexão.

5. Em **ID do cliente** Insira o ID do cliente fornecido por Lenovo.
6. Selecione **Criar**.

Resultado

. Lenovo A conexão foi criada e listada com sucesso na guia Conexões.

Rastreie os detalhes da garantia do seu Lenovo ativos

Exiba e rastreie os detalhes da garantia do seu Lenovo Ativos de hardware de um local central na exibição Operações de ativos do Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Garantia do ativo** , selecione **Garantias de ativos** .
   - Para ver se um ativo ainda está na garantia, verifique **Status** coluna.
   - Para rastrear garantias que estão prestes a expirar, verifique **Data de término** coluna do registro do ativo e o status do ativo.
3. **Opcional:** Selecione um registro de garantia para exibir mais detalhes.

Gerenciar depósitos

Gerencie os ativos no depósito usando regras de estoque apropriadas, locais de serviço e canais de distribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes, consulte Depósitos e Regras de estoque.

C criar . depósito

Crie depósitos para atribuir locais a ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depósitos são entidades separadas e independentes no Gestão de ativosaplicação. Quando o estoque está baixo em um ativo específico, as regras de estoque podem notificar um gerente de ativos, ou transferir automaticamente o inventário de um depósito para outro.

Procedimento

1. Criar um depósito.

2. Em preencha os campos.

Formulário Criar novo depósito

Campo	Descrição
Nome	Exibir o nome do tipo de depósito
Grupo de atribuição	Grupo que essencialmente usa o depósito
Local	Localização física do depósito
Tipo	Tipo de depósito, como Agente de campo ou No local.
Gerente	Pessoa encarregada do depósito. Recebe notificações de reabastecimento e solicitações de regras de estoque do depósito.

3. Selecione **Salvar** .

Resultado
O depósito é adicionado à lista mostrada na guia Todos os depósitos.

Excluir um depósito com ativos

Você pode excluir um depósito Se o depósito tiver ativos, você deve remover os ativos do depósito primeiro.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Todos os Ativos**.
2. Personalize a lista para adicionar a coluna **Depósito**.
3. Filtre a lista para mostrar somente os ativos no depósito que você deseja excluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Mude ou remova o depósito de todos os registros de ativos.
5. Depois de remover ativos do depósito que você deseja excluir, continue com as instruções para excluir um depósito sem ativos.

Excluir um depósito com ativos

Você pode excluir um depósito que não tenha ativos.

Antes de Iniciar
Pedidos de transferência incompletos devem ser excluídos antes de excluir o depósito.

Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Estoque** > **Depósitos**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do nome do depósito.
3. Em **Ações** , selecione **Excluir** .

Nota:
O histórico do pedido de transferência é excluído quando você exclui o depósito.

Criar um novo tipo de depósito

Se você precisar de tipos de depósito que não estão incluídos no sistema básico, poderá criar um tipo de depósito personalizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Verifique o nível de prioridade dos tipos de depósito fornecidos na instância base para garantir que você atribua o nível de prioridade correto a qualquer novo tipo de depósito criado. Você também pode modificar os tipos de depósito incluídos no sistema básico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Estoque** > **Tipos de depósito** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Campo	Descrição
Nome	Exibir o nome do tipo de depósito
Descrição	Informações gerais sobre o tipo de depósito
Depósito externo	Se os depósitos desse tipo são administrados internamente (caixa de seleção desmarcada) ou administrados externamente por terceiros (caixa de seleção marcada).
Prioridade	Nível de precedência para este tipo de depósito.
Remessas obrigatórias	Opção que determina se depósitos deste tipo exigem remessa por padrão.
Valor	Identificador interno do tipo de depósito

2. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir detalhes do depósito

Exibir informações detalhadas sobre os depósitos onde seu hardware, consumíveis, pacotes, paletes, empréstimo, enterprise e outros ativos estão localizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito.
4. Exiba detalhes sobre o depósito na guia Detalhes.
   Exiba os seguintes detalhes sobre o depósito:
   - Todas as tarefas em aberto associadas ao depósito por meio dos cartões de tarefas do depósito em aberto. Selecionar um cartão exibe uma lista de registros de tarefa.
   - As regras de estoque ativas do seu depósito. Os cartões de regra de estoque da barra lateral contextual ajudam você a saber se o estoque é menor que o limite e se o modelo atingiu o fim da venda.
   - As horas em que o depósito está disponível são mostradas em **Horas de operação** campo.
   - O local do depósito com base no endereço especificado é mostrado no mapa interativo. Para exibir todos os locais de serviço e canais de distribuição associados ao depósito, selecione **Alternar exibição de tela inteira** .
   - As opções para habilitar agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Ajuda a gerenciar solicitações de ativos de hardware para fornecer solicitações de ativos de hardware de forma autônoma estão disponíveis na seção Fornecimento por agentes de IA. As opções de fornecimento automático incluem o seguinte:
     - **Consumo automático**
     - **Transferência automática**
     - **Compra automática**

     Para obter mais detalhes, consulte Configure um depósito para fornecimento automatizado por agentes de IA e. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM Ajuda a gerenciar solicitações de ativos de hardware Fluxo de trabalho do agente.
5. Na guia Linha do tempo da tarefa, exiba a linha do tempo de todas as tarefas de depósito programadas e as remessas de entrada, remessas de saída e atividades de trabalho associadas a essas tarefas.
6. **Opcional:** Em **Linha do tempo da tarefa** ajuste a exibição da linha do tempo e a duração da linha do tempo.
   - Defina a exibição como a exibição de calendário com uma duração de tempo especificada selecionando um dos seguintes valores em **Calendário** lista suspensa no canto superior direito:
     - **Dia**
     - **Semana de trabalho**
     - **Semana**
     - **Mês**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina a exibição como a exibição da linha do tempo com uma duração de tempo especificada selecionando um dos seguintes valores em **Linha do tempo** lista suspensa no canto superior direito:
  - **Dia**
  - **Semana**
  - **4 semanas**

7. Exiba os locais de serviço e os canais de distribuição do depósito e os detalhes dos diferentes tipos de ativos no depósito selecionando as guias correspondentes ao tipo de ativo.

Nota:
As guias relacionadas aos ativos empresariais serão exibidas somente se Gestão de ativos empresariais o aplicativo está instalado no seu ServiceNow® instância. Se você selecionar um ativo empresarial, será redirecionado automaticamente para o registro correspondente no Espaço de ativos Enterprise. Se você tiver acesso a um ativo empresarial, também terá acesso ao Espaço de ativos Enterprise. Para mais detalhes, consulte Espaço de ativo empresarial.

Associe um depósito a locais de serviço

Gerencie solicitações de fornecimento que consomem de depósitos locais de forma eficaz associando seu depósito a vários locais de serviço. Otimize o fluxo de trabalho de ativos emprestados e as tarefas automatizadas de ativos atendendo a vários locais usando um único depósito.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nota:

Não é possível adicionar locais de serviço a um depósito que está excluído do fornecimento de cobertura de local. Para obter mais detalhes, consulte Exclua um depósito dos locais de serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito que você deseja associar aos locais de serviço.
4. Selecione **Locais de serviço** guia.
5. Selecione **Adicionar**.
6. Na caixa de diálogo Adicionar locais de serviço, selecione os locais ativos que você deseja que o depósito ofereça suporte e selecione **Adicionar** .

   Quando você adiciona um local primário, todos os locais secundários também são compatíveis com o depósito. Por exemplo, quando você adiciona a cidade São Francisco, o depósito oferece suporte a todos os locais em São Francisco.

Nota:
Se a caixa de seleção Ativo não estiver marcada, o depósito não será compatível com esse local ou seus locais secundários, portanto, esse local não poderá ser adicionado ao depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Os locais selecionados são adicionados à lista mostrada em **Locais de serviço** guia.

Tópicos relacionados

- Solicitações de origem de depósitos locais
- Solicite um ativo emprestado
- Crie uma ordem de transferência a partir de uma solicitação
- Automação do ciclo de vida do ativo

Remover locais de serviço

Remova locais de serviço quando o depósito associado não oferecer suporte a esses locais.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja remover os locais compatíveis.
4. Em **Locais de serviço** selecione os locais que você deseja remover e selecione **Remover** .

Resultado
Os locais removidos não são mais mostrados na lista Locais de serviço.

Exclua um depósito dos locais de serviço

Exclua um depósito dos locais de serviço para que o depósito não seja mostrado no cartão Ações importantes de locais de serviço ausentes nos depósitos na exibição Inventário.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode excluir um depósito que já tenha locais de serviço associados. Primeiro, você deve remover os locais de serviço associados e, em seguida, excluir o depósito dos locais de serviço. Para mais detalhes, consulte Remover locais de serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito que você deseja excluir dos locais de serviço.
4. Selecione **Excluir dos locais de serviço** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- O depósito não é mostrado no cartão Ações importantes de locais de serviço ausentes nos depósitos, mesmo que o depósito não ofereça suporte aos locais de serviço.
- . **Local de serviço** a guia não mostra **Adicionar** opção para adicionar locais de serviço ao depósito.

Vincular depósitos em um canal de distribuição

Vincule dois depósitos geograficamente relacionados para criar um canal de distribuição e tornar a distribuição de ativos mais eficiente. Você pode atribuir uma ordem de preferência para cada canal para fornecer ativos para o depósito.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um depósito pode ter canais de distribuição com as seguintes funções:

- Entrada: O canal de distribuição é usado para obter ativos do depósito vinculado.
- Saída: O canal de distribuição é usado para transferir ativos para o depósito vinculado.

Nota:

Você não pode criar canais de distribuição para um depósito que não oferece suporte ao fornecimento de ativos por meio de canais de distribuição. Para obter mais detalhes, consulte Exclua um depósito dos canais de distribuição.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja criar um canal de distribuição.
4. Selecione **Canal de distribuição** guia.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo canal de distribuição de depósito

Campo	Descrição
Depósito de base	Nome do depósito para o qual você deseja criar um canal de distribuição. Este campo é preenchido automaticamente.
Depósito do canal	Nome do depósito que você deseja vincular ao depósito base para criar um canal de distribuição para fornecimento de ativos.
Classificação	Ordem numérica de preferência fornecida ao canal de distribuição para fornecimento de ativos.
Função	Função do canal de distribuição. Este campo é somente leitura e é definido automaticamente como Entrada.
Ativo	Opção que indica se o canal de distribuição está ativo para fornecer ativos para o depósito base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Ao limpar **Ativo** a função de saída do depósito de base para esse depósito de canal também se torna inativa automaticamente.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Repita as etapas 4 a 7 para criar outro canal de distribuição para este depósito de base.

Resultado

- O canal de distribuição é adicionado à lista mostrada em **Canal de distribuição** guia.
- O depósito base é adicionado como um canal de distribuição de saída para o depósito do canal. . **Função** o campo do depósito base está definido como **Saída** .

Tópicos relacionados

Crie uma ordem de transferência a partir de uma solicitação

Solicitações de origem de depósitos locais

Exclua um depósito dos canais de distribuição

Exclua um depósito dos canais de distribuição para que o depósito não seja mostrado no cartão Ações importantes de canais de distribuição ausentes de depósitos na exibição Inventário.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Não é possível excluir um depósito que já esteja vinculado a nenhum canal de distribuição.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito que você deseja excluir dos canais de distribuição.
4. Selecione **Excluir dos canais de distribuição** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- O depósito não é mostrado no cartão Ações importantes de canais de distribuição ausentes nos depósitos, mesmo que o depósito não esteja vinculado aos canais de distribuição.
- . **Canal de distribuição** a guia não mostra **Novo** opção para criar um canal de distribuição para o depósito.

Criar uma regra de estoque

Crie uma regra de estoque para controlar o que acontece quando o inventário de um ativo específico em um depósito específico atinge um limite especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_admin

Procedimento

1. Crie uma regra de estoque.

2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova regra de estoque

Campo	Descrição
Modelo	Modelo do produto ao qual a regra se aplica
Limite	Quantidade que o estoque deve atingir para ativar o gatilho do reabastecimento. Por exemplo, insira um limite de 10 para um laptop que deve ser reabastecido quando o estoque cai abaixo de 10 no depósito especificado. **Nota:** Se uma regra de estoque for criada para um modelo de hardware ou software atingir o limite, uma notificação será enviada ao gerente do depósito e uma solicitação de estoque será criada automaticamente.
Opção de reabastecimento	Local de onde os suprimentos adicionais devem vir. Se Compras não estiver ativo, a opção de reabastecimento será apenas **Depósito**. Se não, selecione uma das seguintes opções: ○ **Depósito**: cria um pedido de transferência para obter o ativo de outro depósito. ○ **Fornecedor**: envia um e-mail ao gerente do depósito para fazer o pedido de um fornecedor. Além da notificação por e-mail, uma ordem de compra e um item de linha de ordem de compra são criados. **Importante:** Depois que um pedido de transferência, ordem de compra ou item de linha de ordem de compra é criado, é importante agir imediatamente. Notificações ou lembretes por e-mail não serão enviados para essas ações.
Ativo	Opção para habilitar a regra de estoque para reabastecimento automático.
Depósito	Localização física atual do ativo
Tamanho do pedido	Quantidade mínima de pedido para transferências de depósito ou compras de fornecedor. ServiceNow calcula o menor múltiplo do tamanho do pedido necessário para reabastecer o item acima do limite. Por exemplo, há 3 laptops em estoque com um limite de 10 e a opção **Depósito** selecionada. Se o tamanho do pedido for definido como 4, o sistema criará uma ordem de transferência para 8 laptops para exceder o limite e atender à regra (3 em estoque + 8 pedidos = 11). Ao reabastecer de um fornecedor, ServiceNow envia um e-mail para o gerente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	do depósito mostrando o número total de itens a serem solicitados, como múltiplos do tamanho do pedido.

3. Selecione **Enviar** ou **Salvar** .

Resultado

- A regra de estoque que você criou aparece em **Regras de estoque** guia.
- Se a opção de reabastecimento foi definida como **Fornecedor** . **Pedidos de estoque** será exibida. Todos os pedidos de estoque criados usando esta regra de estoque são listados na guia Pedidos de estoque.
- Se a opção de reabastecimento foi definida como **Depósito** . **Ordens de transferência** será exibida. Todos os pedidos de transferência criados usando esta regra de estoque são listados em **Ordens de transferência** guia.

Nota:
Para pedidos de estoque criados por meio do reabastecimento por um fornecedor, a guia Pedido de estoque mostra todos os pedidos de estoque gerados por essa regra de estoque. Para ordens de transferência, a guia exibe ordens de transferência somente após o upgrade.

Tópicos relacionados

Regras de estoque

Configure um depósito para fornecimento automatizado por agentes de IA

Configure um depósito para permitir que os agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Gerenciar solicitações de ativos de hardware obtenham ativos de hardware automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: HAM_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Configurar o depósito é necessário para que os agentes de IA obtenham as solicitações de ativos de hardware dele. No entanto, para automatizar suas solicitações de ativos de hardware usando o fluxo de trabalho do agente Gerenciar solicitações de ativos de hardware, você deve instalar o. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação. Para mais detalhes, consulte Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito que você deseja configurar para fornecimento automático.
4. Selecione as opções de fornecimento automático em **Fornecimento por agentes de IA** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para permitir que o agente de IA consuma o estoque local automaticamente, selecione **Consumo automático** caixa de seleção.
- Para permitir que o agente com IA crie uma ordem de transferência para o depósito automaticamente, selecione **Transferência automática** caixa de seleção.
- Para permitir que o agente de IA crie uma ordem de compra para o depósito automaticamente, selecione **Compra automática** caixa de seleção.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O depósito está configurado para as opções de fornecimento automático que você selecionou.

Gerencie o recebimento de ativos em depósitos no Espaço para ativos de hardware

Receba hardware e ativos consumíveis nos depósitos de qualquer fluxo de trabalho em um local centralizado no formulário de depósito no Espaço para ativos de hardware.

Dependendo do número e do tipo de ativos que você deseja receber, você pode selecionar uma das seguintes opções para receber ativos em seu depósito:

- Receba um único ativo de hardware em seu depósito .
- Receba um ou mais ativos de hardware e consumíveis da lista de ativos de remessa .
- Importe e receba hardware e ativos consumíveis em massa por meio de um modelo do Excel .

Nota:
Você deve ter a função ham_admin para importar registros de ativos usando o modelo do Excel.

Para mais detalhes, consulte Recebimento de hardware e ativos consumíveis em depósitos.

Receba um ativo de hardware em um depósito no Espaço para ativos de hardware

Receba um único ativo de hardware que chegou ao seu depósito, seja parte de um fluxo de trabalho ou não, no Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: Inventory_user ou asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa permite que você receba ativos nos seguintes cenários:

Receber um ativo de hardware com um registro existente

Quando você recebe um ativo de hardware de fluxos de trabalho, como uma ordem de transferência ou autorização de devolução de mercadoria (RMA), em que um ativo reparado chegou ao depósito, o registro de ativo existe em seu ServiceNow instância. Você pode pesquisar o registro de ativo existente usando a etiqueta do ativo ou o número de série e receber o ativo, o que fecha automaticamente a tarefa de recebimento do fluxo de trabalho de origem.

Receber um novo ativo de hardware em seu depósito

Quando você está recebendo fisicamente um novo ativo de hardware em seu depósito, é provável que o registro do ativo não esteja presente em seu ServiceNow instância. Você pode receber novos ativos por meio de fluxos de trabalho, como ordem de compra, atualização de ativos ou RMA com um ativo de substituição. Por meio desta tarefa, você pode criar um registro de ativo e associá-lo ao fluxo de trabalho de origem, o que fecha automaticamente a tarefa de recebimento vinculada ao fluxo de trabalho de origem.

Receber um ativo de hardware independente

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode receber um ativo de hardware que não faz parte de nenhum fluxo de trabalho e chegou ao seu depósito.

Importante:
Você também pode receber um ativo empresarial somente se Gestão de ativos empresariais a aplicação está ativada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço para ativos de hardware* > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja receber o ativo de hardware.
4. Selecione **Receber ativos** .
5. Encontre o ativo de hardware que você deseja receber.

   a. Na caixa de diálogo Receber ativos, insira a etiqueta do ativo ou o número de série do ativo que você deseja receber no campo de pesquisa.

   b. Selecione **Pesquisa** .

   - Se o registro de ativo for encontrado, ele aparecerá na lista Ativos.

     Nota:

     Os seguintes detalhes do ativo são exibidos:

     - **Nome de exibição**
     - **Categoria do modelo**
     - **Etiqueta do ativo**
     - **Quantidade**
     - **Estado**
     - **Depósito**
     - **Local**

   - Se o registro do ativo não for encontrado, uma mensagem será exibida indicando que o ativo não foi encontrado, junto com uma opção para criar o registro do ativo.

6. Receba o ativo de hardware em seu depósito.
   - Se o registro do ativo for encontrado na lista Ativos, selecione o registro do ativo e selecione **Receber** .

     Resultado

     - O Estado do ativo muda de **Em trânsito** . **Em estoque** .
     - . **Depósito** no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito em que você recebeu o ativo.
     - A tarefa de recebimento no fluxo de trabalho de origem associada ao ativo que você recebeu é fechada automaticamente.
   - Se o registro do ativo não for encontrado, crie um para receber.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Criar ativo** .

b. Na caixa de diálogo Criar ativo, insira os detalhes.

Caixa de diálogo Criar ativo

Campo	Descrição
Modelo	Modelo de produto específico do ativo. Este campo é obrigatório.
Categoria do modelo	Agrupamento de modelo do ativo. Este campo é obrigatório.
Número de Série	Número de série do ativo. **Nota:** Dependendo da Categoria de modelo selecionada, este campo é obrigatório ou opcional. Por exemplo, o número de série é necessário para a categoria de modelo de computador. Campos exclusivos necessários nos registros de ativos são definidos pelas regras de identificação nas classes de IC associadas definidas no mecanismo de Identificação e reconciliação (IRE). Ao criar um ativo cuja categoria de modelo está vinculada a uma classe de IC com uma regra de identificação, você deve fornecer detalhes para pelo menos um dos campos, como etiqueta do ativo, número de série e endereço MAC, que identificam exclusivamente o ativo.
Etiqueta do ativo	Marcador para ajudar a rastrear o ativo.
Endereço Mac	Endereço MAC do ativo.
Nome do depósito	Nome do depósito que você selecionou para receber o ativo. Este campo é preenchido automaticamente e é somente leitura.
Tipo de origem	Fluxo de trabalho de origem ao qual o ativo que você está recebendo pertence. ▪ Para receber o ativo de uma ordem de compra, selecione **OC** . ▪ Para receber o ativo do fluxo de RMA, selecione **RMA do ativo** . ▪ Para receber o ativo por meio do fluxo de trabalho de atualização de ativos, selecione **Atualizar** .
Tíquete de origem	Número da solicitação do fluxo de trabalho de origem associado ao ativo que você deseja receber. ▪ Para receber um ativo de uma ordem de compra ou ordem de atualização de ativo, selecione o número da linha da OC associada. ▪ Para receber um ativo de um pedido de RMA, selecione o número de linha de RMA associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os tíquetes de origem são exibidos com base no modelo e no tipo de origem selecionados.

Importante:

Fornecer o tipo de origem e os detalhes do tíquete de origem é opcional ao criar um registro de ativo. No entanto, incluir esses detalhes vincula o ativo de hardware ao fluxo de trabalho de origem. Este link resulta no fechamento automático da tarefa de recebimento no fluxo de trabalho de origem quando o ativo é criado. Se você não incluir esses detalhes, o registro do ativo ainda será criado, mas você deverá fechar a tarefa de recebimento manualmente no fluxo de trabalho de origem.

Observe os seguintes pontos antes de considerar a criação de um registro de ativo:

- Se você estiver recebendo um ativo de um fluxo de trabalho de RMA, poderá criar um registro de ativo primeiro. Mais tarde, você pode adicionar manualmente os detalhes deste ativo na tarefa de recebimento de RMA de ativo e fechar a tarefa.
- Se você estiver recebendo um ativo de uma ordem de compra, poderá criar um registro de ativo para o ativo recebido fisicamente. No entanto, você não pode receber o mesmo ativo mais tarde por meio da tarefa Receber na ordem de compra.

c. Selecione **Criar**.

Resultado

- Um registro de ativo é criado com Estado como **Em estoque** E subestado como **Disponível** .
- . **Depósito** o campo no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu o ativo.
- A tarefa Receber no fluxo de trabalho de origem será fechada automaticamente somente se você fornecer o tipo de origem e os detalhes do tíquete de origem.

Receba ativos de remessas de entrada em seu depósito no Espaço para ativos de hardware

Receba hardware e ativos consumíveis de uma ou mais remessas que estão em trânsito para seu depósito no Espaço para ativos de hardware. Você pode receber ativos de remessas originadas de qualquer fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: Inventory_user ou asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você não tiver os detalhes dos ativos que deseja receber em seu depósito, poderá exibir a lista de ativos que estão a caminho e recebê-los. Você pode receber a quantidade completa de consumíveis nas remessas, não uma quantidade parcial.

Os ativos de uma remessa de entrada podem ser recebidos nas seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os ativos devem ter um número de série e uma etiqueta do ativo.
- Os ativos devem estar no estado Em trânsito e vinculados a um registro de remessa.
- Os ativos empresariais só podem ser recebidos se Gestão de ativos empresariais a aplicação está ativada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço para ativos de hardware* > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja receber hardware ou ativos consumíveis.
4. Selecione **Receber ativos** .
5. Na caixa de diálogo Receber ativos, selecione **Exibir todos os ativos de entrada** .
   Uma lista de todos os ativos de remessa atualmente a caminho do depósito é exibida.

   Os seguintes detalhes de uma remessa são exibidos:
   - **Ativo** Nome de exibição do ativo.
   - **Fase** Fase da remessa.

     Nota:
     São exibidas somente remessas que estão em trânsito.

   - **Categorias de modelo** Agrupamento de modelo do ativo.
   - **Quantidade** Número de ativos a serem recebidos.
   - **Etiqueta do ativo** Marcador para rastrear o ativo.
   - **Número de série** Número de série do ativo.
   - **Número de acompanhamento** Identificador para rastrear a remessa.
   - **Origem** : Detalhes do fluxo de trabalho de origem, incluindo o número da solicitação por meio do qual você está recebendo o ativo. A origem pode ser uma linha de ordem de transferência, uma linha de ordem de compra, uma linha de pedido de RMA ou qualquer outro fluxo de trabalho por meio do qual o ativo é recebido.
6. Selecione o ativo de remessa que você deseja receber e selecione **Receber** .

Resultado

Se os detalhes do ativo forem válidos, ocorrerão as seguintes mudanças:

- Os ativos foram recebidos com sucesso.
- O Estado dos ativos muda de **Em trânsito** . **Em estoque** E o subestado dos ativos muda de **Reservado** . **Disponível** .
- . **Depósito** o campo no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu os ativos.
- O Status das tarefas de remessa associadas aos ativos muda para **Entregue** .
- As tarefas de recebimento nos fluxos de trabalho de origem são encerradas automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se algum dos detalhes do ativo for inválido, uma mensagem de erro será mostrada em **Alerta** coluna do registro de ativo correspondente. Você deve resolver o erro antes de receber os ativos.

Importe e receba ativos em massa em seu depósito no Espaço para ativos de hardware

Receba vários ativos de hardware e consumíveis em seu depósito importando os registros de ativos usando um modelo do Excel no Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: HAM_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa permite que você receba ativos com registros existentes e também novos ativos, somente se você tiver fornecido detalhes válidos do ativo no modelo.

Quando você importa um modelo com detalhes do ativo, a validação extensiva é realizada em cada linha. Os registros do modelo e os resultados da validação são armazenados na tabela Importar linha de ativo [sn_itam_cmn_import_asset_row].

Nota:
. `sn_itam_common.receive_assets_batch_size` a propriedade do sistema determina quantos registros de ativos são processados de uma vez ao registrar em log importações e receber trabalhos. Por padrão, o sistema lida com 1 000 registros de ativos por lote. Com a função de administrador, você pode ajustar esse número para otimizar o desempenho do sistema e lidar com um grande volume de ativos. Esta propriedade do sistema oferece suporte à separação de domínio usando a propriedade Aplicação.

A validação de dados do ativo cuida dos seguintes pontos:

- Ativos secundários não podem ser recebidos.
- Os ativos empresariais só podem ser recebidos se Gestão de ativos empresariais a aplicação está ativada.
- Tecnologia operacional(OT) Os ativos só podem ser recebidos se Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada.
- Os ativos só podem ser recebidos se as seguintes condições forem atendidas:
  - Os campos obrigatórios são fornecidos.
  - A quantidade do ativo é válida.
  - O tipo de origem e os detalhes do tíquete de origem são válidos.
- O ativo das linhas de ordem de compra só pode ser recebido em Zurich e versões posteriores.
- Pacotes de ativos não podem ser recebidos.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > `Espaço para ativos de hardware` > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja receber hardware ou ativos consumíveis.
4. Selecione **Ativos de importação** .
5. Prepare os dados do ativo para importação e prossiga com a importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Baixe, atualize e salve o modelo de importação de ativos.

i. Selecione **Modelo de download** .

ii. Preencha o modelo com os detalhes dos ativos que você deseja importar e receber.

O modelo tem as seguintes colunas:

- **Etiqueta do ativo** e. **Número de série** : Esses campos são usados para determinar se o registro de ativo existe em seu ServiceNow instância ou não.
- **Categoria do modelo** , **Nome do modelo** e **Número do modelo** : Os campos necessários para validar um registro de ativo dependem da categoria do modelo. Por exemplo, um número de série é necessário para a categoria de modelo de computador e você pode receber ativos dessa categoria de modelo somente se o número de série for fornecido. Além disso, se um registro de ativo não for encontrado, os campos relacionados ao modelo serão necessários para criar um usando os valores de etiqueta do ativo e Número de série fornecidos no modelo.
- **Quantidade** : Este campo deve ter um valor de 1 para ativos de hardware e, para consumíveis, ele deve refletir o número de ativos que você está recebendo. Você não pode receber uma quantidade parcial de consumíveis.
- **Fabricante** Fabricante do ativo.
- **Tipo de origem** : O tipo de origem é o fluxo de trabalho por meio do qual você está recebendo o ativo. Você deve inserir valores que correspondam aos fluxos de trabalho, como os seguintes:
  - `TOL` para linha de ordem de transferência
  - `POL` para linha de ordem de compra
  - `RMAL` Autorização de devolução de mercadoria (RMA)

  Nota:
  Este campo é necessário para um ativo consumível para que o ativo correto seja identificado e recebido.

- **Tíquete de origem** Número da solicitação do fluxo de trabalho de origem associado ao ativo que você deseja receber, como número de linha, número DE linha da OC ou número de linha de RMA.

  Nota:
  Este campo é necessário para um ativo consumível para que o ativo correto seja identificado e recebido.

- **Reservado para**
- **Ativo primário**
- **Endereço MAC** e. **Entidade de OT** : Esses campos são obrigatórios para identificar e receber ativos de OT.

iii. Salve o modelo.

b. No formulário Criar novo ativo de importação, preencha os detalhes.

i. Em **Nome** forneça um nome para o registro de importação de ativo.

ii. Selecione **Anexar arquivo** e, em seguida, selecione o modelo de importação de ativo que você criou na etapa a.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Importar**.

- . **Importar linhas de dados do ativo** É exibida, mostrando todas as linhas de registro de ativo que foram importadas por meio do modelo do Excel.

  Nota:
  Dependendo do número de registros que estão sendo processados, pode levar algum tempo para que os registros de ativos apareçam na guia Importar linhas de dados do ativo.

- . **Status** a coluna indica se o ativo está pronto para ser recebido. Estes são os valores possíveis:
  - **Pronto para receber** : Este status indica que os dados do ativo são válidos e prontos para serem recebidos em seu depósito.
  - **Erro de recebimento** (Ativo não encontrado): Este erro indica que nenhum registro de ativo corresponde aos detalhes fornecidos no modelo. No entanto, como os detalhes são válidos, os registros de ativos serão criados quando você prosseguir com a ação de recebimento.
  - **Erro de importação** : Este erro é devido aos dados inválidos do ativo fornecidos no modelo de importação de ativo, como números de série duplicados ou quantidade inválida para ativos de hardware.
- . **Alerta** a coluna fornece detalhes sobre quaisquer erros e as etapas que você deve seguir para resolvê-los e receber o ativo com sucesso.

Nota:
Você pode prosseguir para receber ativos com status Pronto para receber ou Receber erro.

Para ativos com status Erro de importação, corrija os problemas de dados no seu modelo e crie um novo registro de importação para importar o modelo corrigido. Você pode receber os ativos.

6. Receba ativos em seu depósito.

a. Selecione as linhas de dados de importação correspondentes aos ativos que você deseja receber.

b. Selecione **Receber**.

Se você recebeu os ativos com status Pronto para receber, as seguintes mudanças ocorrerão:

- O Estado dos ativos muda de **Em trânsito** . **Em estoque** E o subestado dos ativos muda de **Reservado** . **Disponível** .
- . **Depósito** o campo no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu os ativos.
- As tarefas de recebimento nos fluxos de trabalho de origem associadas aos ativos recebidos são encerradas automaticamente.

Se você recebeu os Ativos com erro de recebimento de status, as seguintes mudanças ocorrerão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os registros de ativos são criados com Estado como **Em estoque** E subestado como **Disponível** .
- . **Depósito** o campo no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu os ativos.
- A tarefa Receber no fluxo de trabalho de origem será fechada automaticamente somente se você fornecer o tipo de origem e os detalhes do tíquete de origem.

Gerencie depósitos com relatórios de inventário no Espaço para ativos de hardware

Rastreie e gerencie depósitos com eficiência avaliando os relatórios de inventário no Espaço para ativos de hardware.

Os relatórios de inventário ajudam você a:

- Encontre opções de substituição para ativos .
- Identifique rapidamente as faltas e alinhe a demanda atual em seu depósito com o suprimento atual e recebido .
- Analise o fornecimento para atender à demanda em aberto em todos os depósitos ou locais .

Identificar opções de substituição adequadas para ativos no Espaço para ativos de hardware

Use o relatório Disponibilidade de inventário para determinar opções de substituição adequadas para seus ativos e seus componentes secundários que estão em uso, em manutenção, reparo pendente ou com defeito. O relatório também ajuda a determinar a quantidade de modelos substitutos disponíveis que podem ser usados localmente, movidos pelos canais de distribuição e estimar o lead time para novas compras.

Antes de Iniciar

O Relatório de disponibilidade de inventário está disponível somente para hardware, consumíveis e ativos de pacote que estão em uso, em manutenção, reparo pendente ou com defeito.

Os locais de serviço e os canais de distribuição devem ser configurados para o depósito. Se o local do ativo for um local de serviço de um depósito, ele se tornará automaticamente o depósito local. Um local pode ter vários depósitos locais se for atendido por mais de um depósito. Para obter mais detalhes, consulte Associe um depósito a locais de serviço e. Vincular depósitos em um canal de distribuição.

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O relatório Disponibilidade de inventário ajuda a identificar a melhor opção de fornecimento ao fornecer ativos ou componentes que estão em uso e se aproximando do fim da vida útil, com defeito ou reparo pendente. Além disso, você pode verificar quanto estoque está disponível no momento em um depósito.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione o ativo para o qual você deseja exibir os ativos de substituição disponíveis nos depósitos locais e remotos.
3. Selecione **Disponibilidade de inventário** guia.

   A lista exibe o ativo e qualquer um de seus ativos secundários, junto com seus modelos vinculados e todos os modelos substitutos. A lista inclui os seguintes detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório de disponibilidade de inventário

Campo	Descrição
Ativo	Nome de exibição do ativo.
Modelo	Modelo do ativo. **Nota:** Se houver modelos substitutos para o modelo de ativo, eles também serão exibidos.
Tipo de ativo	Indica se o ativo é o ativo original ou um ativo de modelo substituto. Este campo pode ter qualquer um dos seguintes valores: ○ **Primário original** para o ativo primário real. ○ **Secundário original** secundário do ativo primário original. ○ **Primário substituto** para o ativo do modelo substituto. ○ **Secundário substituto** para o ativo secundário do modelo substituto.
Quantidade no depósito local	Quantidade de ativos que estão em estoque e disponíveis nos depósitos que atendem o local do ativo. **Nota:** Se você selecionar a quantidade mostrada, poderá exibir a lista completa de ativos em seu depósito local que podem ser usados como substituições. Pode haver vários depósitos locais se mais de um depósito servir ao mesmo local.
Quantidade no depósito remoto	Quantidade de ativos em estoque e disponíveis nos depósitos do canal de distribuição que estão marcados como depósitos de entrada para o depósito local atual. **Nota:** Se você selecionar a quantidade mostrada, poderá exibir a lista completa de ativos nos depósitos do canal de distribuição que podem ser usados como substituições.
Prazo de entrega da compra	Tempo médio em dias que levou do pedido ao recebimento de ativos de substituição por meio de novas ordens de compra.

Identificar a oferta e a demanda de modelos em um depósito no Espaço para ativos de hardware

Use o relatório de oferta versus demanda para avaliar a quantidade disponível e de entrada de modelos em seu depósito e as solicitações desses modelos de diferentes locais de serviço. Este relatório ajuda a determinar se você tem ativos suficientes para atender à demanda.

Antes de Iniciar
Fornecimento refere-se aos ativos que estão atualmente em estoque e aqueles que estão entrando em seu depósito. A demanda se refere às solicitações de ativos de diferentes locais de serviço que seu depósito atende.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe os seguintes pontos sobre o relatório de oferta versus demanda:

- O fornecimento de um modelo de ativo para seu depósito inclui:
  - Ativos em estoque que estão nas fases Disponível, Reservado, Transferência pendente e Instalação pendente
  - Pedidos de transferência de entrada que são parcialmente enviados, totalmente enviados, em trânsito, recebidos e entregues
  - Ordens de compra de entrada solicitadas
- A demanda para um modelo de ativo inclui:
  - Pedidos de transferência de saída que estão na fase Rascunho, Solicitado e Preparação de remessa
  - Solicitações de ativos
  - Solicitações de atualização
  - Solicitações de peças de ordem de serviço

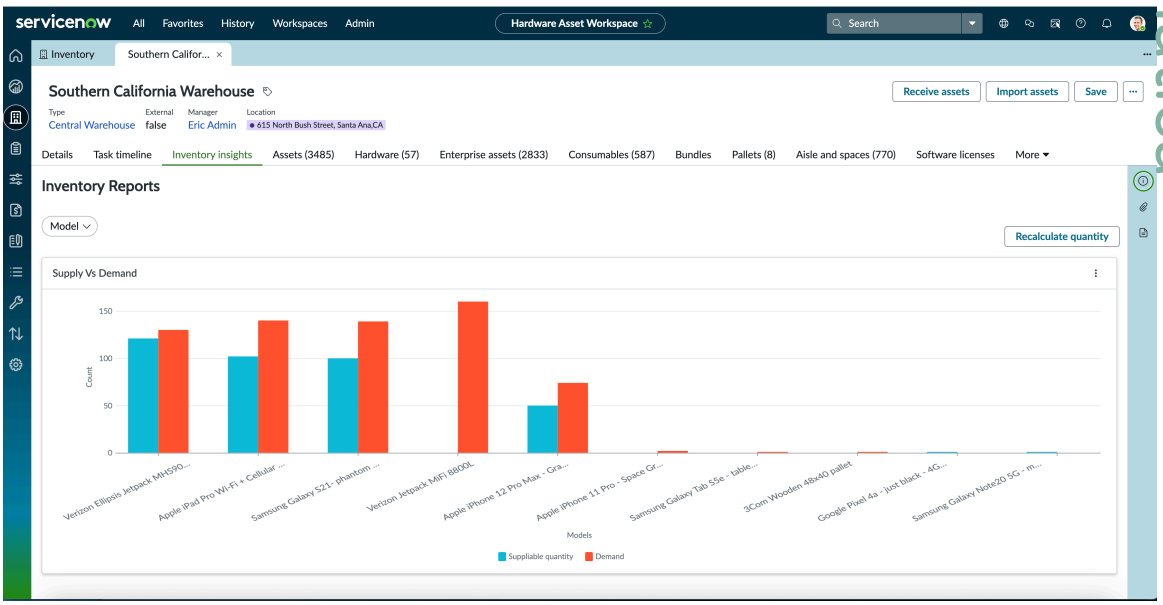
Os detalhes de fornecimento e demanda são armazenados na tabela Modelo e depósitos [sn_asset_model_and_depósito]. . `Populate model and stockroom data`o trabalho agendado é executado diariamente para preencher esta tabela.

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos, selecione aquele cujos detalhes de fornecimento e demanda você deseja exibir.
4. Selecione **Informações de inventário** guia.

Relatório de oferta versus demanda



O relatório de oferta versus demanda mostra a contagem no eixo y e o modelo no eixo x, com barras separadas para oferta e demanda para cada modelo. Esta representação visual ajuda você a comparar a quantidade disponível de cada modelo no depósito com o número de solicitações de diferentes locais de serviço. Olhando o gráfico, você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

determinar quais modelos têm oferta suficiente para atender à demanda e quais precisam de mais estoque.

Nota:
Por padrão, o gráfico mostra detalhes de apenas 10 modelos.

5. Exiba os detalhes do modelo que não são mostrados no relatório.
   a. Selecione **Modelo** filtro.
   b. Insira o modelo no campo de pesquisa ou selecione o modelo em **Disponível** lista.
   c. Mover o modelo selecionado para **Aplicado** lista.
   d. Selecione **Aplicar**.
6. Para detalhar ainda mais o fornecimento ou demanda de um modelo e exibir seus detalhes no nível do componente, selecione a barra correspondente.
   - O gráfico de suprimentos mostra a contagem do seguinte:
     - **Ativos em estoque**
     - **Ordem de transferência de entrada**
     - **Ordem de compra de entrada**
   - O gráfico de demanda mostra a contagem do seguinte:
     - **Pedido de transferência de saída**
     - **Solicitações de ativos**
     - **Solicitações de atualização**
     - **Solicitações de peças de ordem de serviço**

   Ao selecionar as barras relevantes, você pode exibir a lista de ativos que compõem a contagem.
7. **Opcional:** Para iniciar o cálculo de oferta e demanda para modelos de ativos manualmente, selecione **Recalcular quantidade** .

   (Optional) O gráfico de fornecimento versus demanda é atualizado para mostrar os valores calculados recentemente.

Identifique o fornecimento para demandas em aberto no Espaço para ativos de hardware

Use o relatório Demandas em aberto para determinar o estoque disponível nos depósitos locais e nos canais de distribuição para atender às solicitações de fornecimento que estão abertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Compras**.
2. Na Visão geral de Compras, selecione **Demandas em aberto** .

   O relatório exibe a lista de demandas em aberto com os seguintes detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Solicitações e Itens solicitados.
- A quantidade do modelo solicitado disponível nos depósitos locais que atendem ao local do ativo.
- A quantidade do modelo solicitado disponível nos depósitos do canal de distribuição que atendem ao local do ativo.
- O lead time de compra, que é o tempo médio em dias que levou do pedido ao recebimento de ativos por meio de novas ordens de compra.

3. Para exibir a disponibilidade de estoque atual nos depósitos locais para todas as solicitações em aberto para um modelo e determinar se há quantidade suficiente, selecione o número mostrado em **Quantidade de depósito local** coluna.
   A quantidade de ativo disponível é determinada pelo estado atual. Se duas solicitações de um local de serviço, que é atendido por dois ou mais depósitos, forem para o mesmo modelo e a quantidade disponível for 100, o relatório mostrará 100 disponíveis no depósito local para ambas as solicitações. Quando uma solicitação for atendida, a quantidade será atualizada para refletir o valor restante da outra solicitação.
4. Para exibir a disponibilidade de estoque atual nos depósitos do canal de distribuição para todas as solicitações em aberto para um modelo e determinar se há quantidade suficiente, selecione o número mostrado em **Quantidade de depósito remoto** coluna.

Rastreie remessas usando a estrutura de integração

Rastreie suas remessas em tempo real integrando seu ServiceNow instância com a aplicação da operadora de terceiros por meio da estrutura de integração fornecida pelo IT Asset Management aplicação.

Criação de uma inclusão de script de integração para aplicações de operadora de terceiros

Para integrar com um ServiceNow uma aplicação de operadora de terceiros deve ter uma inclusão de script que estenda a classe base ITAMShipmentIntegração script no its ServiceNow instância para receber o número de rastreamento da remessa do cliente ServiceNow e responder com os detalhes relacionados à operadora.

Considere o seguinte ao criar a inclusão de script:

- Certifique-se de que a inclusão de script esteja acessível no Gestão de ativos Escopo da aplicação comum ajustando as seguintes configurações no registro de recurso da aplicação:
  - Defina **Acessível de** campo para **Todos os escopos da aplicação** .
  - Defina **Acesso do solicitante** campo para **Nenhum** para garantir que o acesso do chamador não seja restrito.
- O código para comunicação com o cliente ServiceNow a instância baseada no número de acompanhamento deve ser incluída em `FetchShipmentInfo` função.
- Quando a API é invocada no modo de teste para validar a conexão com o cliente ServiceNow instância, a resposta de retorno do `FetchShipmentInfo` O método deve ser um objeto JSON com o código de resposta HTTP e a mensagem de resposta, da seguinte forma:

```
{
httpResponseCode: 200, httpResponseMessage: 'SUCCESS'
}
```

- Quando não estiver no modo de teste, consulte as remessas e invoque o. `ProcessResponse` método com o seguinte formato de resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
{
trackingNumber: '',
deliveryDate: '',
pickupDate: '',
packageStatus: ''.
statusDetail: '',
trackingURL: '',
parcelWeight: '',
deliveryServicesCost: '',
currency: ''
}
]
```

ITAMShipmentIntegration script inclui códigos de amostra

Inclusão de script ITAMShipmentIntegration de amostra com a função processResponse padrão fornecida pelo IT Asset Management aplicação

Script

```
var DemoFedexAPI = Class.create();
DemoFedexAPI.prototype = Object.extendsObject(sn_itam_common.ITAMShipmentIntegration, {
    initialize: function() {
    },

    // trackingNumbers: Array of shipment tracking numbers
    fetchShipmentInfo: function (trackingNumbers, mode) {
        var returnObj = {
            httpResponseCode: 0,
            httpResponseMessage: ''
        };
        // Mode = test indicates just check connectivity to API
        // If mode is test, just check the connection
        // Else get the status for the input tracking numbers
        if (mode != 'test') {
            // Make a call to the carrier API - pass the "trackingNumbers"
            // If there are no errors, returnObj.httpResponseCode should be 200, else, set it to the returned error code
            // In case of any error message being returned from API, copy it to returnObj.httpResponseMessage
            // If call is successful, make sure response is in the format as below:
            // array of JSON, where each JSON would have below keys with corresponding values
            // trackingNumber, deliveryDate, pickupDate, packageStatus, statusDetail, trackingURL
            // Then invoke the default function to update shipments
            this.processResponse(responseArray);
        } else {
            // Check the connection to carrier API and return response
            // If connection is successful, returnObj.httpResponseCode should be 200, else set it to the returned error code
        }
        return returnObj;
    },

    type: 'DemoFedexAPI'
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusão de script ITAMShipmentIntegration de amostra com a função processResponse personalizada

Script

```
var DemoUPSAPI = Class.create();
DemoUPSAPI.prototype = Object.extendsObject(sn_itam_common.ITAMShipmentIntegration, {
    initialize: function() {
    },

    // trackingNumbers: Array of shipment tracking numbers
    fetchShipmentInfo: function (trackingNumbers, mode) {
        var returnObj = {
            httpResponseCode: 0,
            httpResponseMessage: ''
        };
        // Mode = test indicates just check connectivity to API
        // If mode is test, just check the connection
        // Else get the status for the input tracking numbers
        if (mode != 'test') {
            // Make a call to the carrier API - pass the "trackingNumbers"
            // If there are no errors, returnObj.httpResponseCode should be 200, else, set it to the returned error code
            // In case of any error message being returned from API, copy it to returnObj.httpResponseMessage
            // If call is successful, make sure response is in the format as below:
            // array of JSON, where each JSON would have below keys with corresponding values
            // trackingNumber, deliveryDate, pickupDate, packageStatus, statusDetail, trackingURL
            // Then invoke the default function to update shipments
            // In case there is a need for handling shipment updates, implement processResponse function like below
            this.processResponse(responseArray);
        } else {
            // Check the connection to carrier API and return response
            // If connection is successful, returnObj.httpResponseCode should be 200, else set it to the returned error code
        }
        return returnObj;
    },

    processResponse: function () {
        // Custom logic for updating shipment records
        // Query shipment table for each tracking number and then update the values from response onto the corresponding columns
    },

    type: 'DemoUPSAPI'
});
```

Função fetchShipmentInfo

. `FetchShipmentInfo` a função recebe os números de acompanhamento do ServiceNow Instância do cliente e invoca a API da transportadora para buscar os detalhes da remessa de todos os números de rastreamento. Nesta função, você deve definir a lógica de negócios que permite que seus clientes se comuniquem com as APIs da operadora com base nos números de acompanhamento. Esta função processa a resposta recebida da API da operadora e invoca a função de pós-processamento.

Função processResponse

. `ProcessResponse` A função recebe a resposta da API da transportadora e atualiza os registros de remessa com os seguintes detalhes relacionados à transportadora:

- Link da transportadora
- Status da transportadora
- Detalhe do status da transportadora
- Data de coleta da transportadora
- Data de entrega da transportadora
- Moeda
- Custo dos serviços de entrega
- Peso do pacote

Você pode usar o padrão `ProcessResponse` ou defina uma lógica personalizada para atualizar os registros de remessa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conecte seu ServiceNow instância com uma aplicação de transportadora

Associe uma transportadora a um perfil de integração para conectar seu ServiceNow instância para a aplicação da operadora.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a transportadora que você deseja associar a um perfil de integração tenha um registro de transportadora. Para mais detalhes, consulte Crie um registro de transportadora.

Função necessária: admin ou domain_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma transportadora pode ser associada a apenas um perfil de integração ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Operadora I. entegração p rofiles** .
3. Selecione operadora perfil de integração que você deseja associar a uma transportadora de envio.

   Nota:
   A aplicação da operadora de terceiros insere registros automaticamente na lista de perfis de integração da operadora. Se o perfil de integração associado à sua operadora não estiver listado, verifique se os pré-requisitos para a integração com a operadora foram atendidos. Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de remessas por meio da integração com aplicações de transportadoras de terceiros.

4. Selecione **Transportadoras** guia.
5. Associe a transportadora ao operadora perfil de integração.
   a. Selecione **Adicionar**.
   b. Em **Adicionar transportadoras** caixa de diálogo, selecione a operadora e selecione **Adicionar** .

      Nota:
      Se a operadora que você pretende associar não estiver listada, provavelmente ela já está associada a um perfil de integração.

Resultado

A transportadora está associada ao perfil e os detalhes da transportadora são mostrados em **Transportadoras** guia.

Remover uma transportadora de um perfil de integração

Remova uma transportadora que você não deseja mais associar a um perfil de integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou domain_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Perfis de integração da operadora** .
3. Selecione o perfil de integração do qual você deseja remover a transportadora de envio associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Transportadoras** e selecione a transportadora de envio que você deseja remover.
5. Selecione **Remover** .

Resultado
A transportadora não está mais associada ao perfil de integração.

Crie um perfil de integração da operadora

Crie um perfil de integração de operadora para sua operadora especificando a API e os detalhes de conexão que são usados para conectar seu ServiceNow instância para a aplicação da transportadora de envio de terceiros.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Perfis de integração da operadora** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Detalhes do perfil de integração da operadora

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de integração.
Detalhes da conexão	Referência à tabela Aliases de conexão e credenciais que armazena as credenciais do cliente. **Nota:** Suas credenciais devem ser atualizadas na tabela Aliases de conexão e credenciais para que você seja autenticado para se conectar à API da operadora.
API	Nome do script que tem a lógica de negócios de integração.
Trabalho	Nome do trabalho agendado que invoca a API da transportadora para buscar os detalhes da remessa. Este trabalho é criado automaticamente por um trabalho executado diariamente, ITAM: Perfis de integração de processo e trabalho de envio obsoleto.
Ativo	Opção que indica o status do perfil de integração. **Nota:** Você só pode desativar o perfil de integração, mas não pode excluir o perfil de integração. Quando um perfil de integração é desativado, o trabalho associado que invoca a API da operadora é desativado automaticamente.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O perfil de integração da operadora é criado e adicionado à lista de perfis de integração da operadora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba detalhes do perfil de integração da operadora

Exiba os detalhes da API da operadora usada para conectar seu ServiceNow instância para a aplicação da transportadora de envio de terceiros.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, domain_admin, asset ou inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Perfis de integração da operadora** .
   A aplicação da operadora de terceiros insere registros automaticamente na lista de perfis de integração da operadora. Você também pode criar um perfil de integração de operadora.
3. Selecione o perfil de integração da operadora da sua operadora.

Formulário Detalhes do perfil de integração da operadora

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de integração.
Detalhes da conexão	Referência à tabela Aliases de conexão e credenciais que armazena as credenciais do cliente. **Nota:** Suas credenciais devem ser atualizadas na tabela Aliases de conexão e credenciais para que você seja autenticado para se conectar à API da operadora.
API	Nome do script que tem a lógica de negócios de integração.
Trabalho	Nome do trabalho agendado que invoca a API da transportadora para buscar os detalhes das remessas. Este trabalho é criado por um trabalho executado diariamente, ITAM: Perfis de integração de processo e trabalho de envio obsoleto.
Ativo	Opção que indica o status do perfil de integração. **Nota:** Somente usuários com a função admin ou domain_admin podem desativar o perfil de integração, mas não podem excluir o perfil de integração. Quando um perfil de integração é desativado, o trabalho associado que invoca a API da operadora é desativado automaticamente.

Teste a integração com a API da operadora

Verifique a conexão com a API da operadora para lidar com quaisquer problemas de conexão, como credenciais inválidas, detalhes de acompanhamento incorretos e problemas com a inclusão de script de integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou domain_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Operadora I. entegração p rofiles** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione operadora perfil de integração que você deseja testar.
4. Selecione **Conexão de teste** .

Resultado
Uma mensagem que indica o sucesso ou falha da conexão é exibida.

Crie um registro de transportadora

Crie um registro de transportadora usado para associar a transportadora a um perfil de integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Transportadoras** .
3. Selecione **Novo**.
4. Forneça os detalhes de contato da operadora.
5. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Formulário Criar nova transportadora de envio

Campo	Descrição
Nome	Nome da transportadora. Este campo é obrigatório.
Empresa	Empresa principal da transportadora.
Perfil de integração	Perfil para integração com a aplicação da operadora de terceiros. Para mais detalhes, consulte Exiba detalhes do perfil de integração da operadora.
Status	Status da operadora. Este campo está definido como **Ativo** por padrão.
Máximo de dias de espera	Máximo de dias que a transportadora leva para entregar uma remessa. Por padrão, este campo é definido como 90. Você pode alterar esse valor. **Nota:** Este campo não é mostrado no formulário por padrão. Você pode optar por exibir este campo no formulário. Um registro de remessa que não é atualizado pela transportadora após a execução do trabalho de perfil de integração para os dias de espera máximos especificados é marcado como remessa obsoleta pelo ITAM: Perfis de integração de processo e trabalho de remessa obsoleta.
Anotações	Informações adicionais sobre a operadora.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O registro da transportadora é criado e adicionado à lista de transportadoras de envio.

Exibir detalhes da remessa de ativos de hardware

Exiba todos os detalhes da remessa de ativos de hardware em um único lugar no Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: Inventory_user (read) ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lista de remessa mostra todos os registros de remessa iniciados pelas tarefas de remessa de vários fluxos. Para obter detalhes, consulte Encerramentos de tarefas que criam registros de remessa.

Um registro de remessa é criado automaticamente sempre que uma tarefa de remessa de um fluxo ou processo é encerrada.

Nota:

A tabela Remessa [sn_itam_common_shipment] também tem os campos Moeda, Custo dos serviços de entrega e Peso do pacote. No entanto, esses campos não são mostrados no formulário de remessa.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Remessas** .
3. Selecione um registro de remessa para exibir os detalhes da remessa.

Formulário Detalhes da remessa

Campo	Descrição
Número da remessa	Identificador exclusivo gerado automaticamente para o registro de remessa.
Número de acompanhamento	Número de rastreamento exclusivo da transportadora para a remessa. Vários pedidos ou itens de linha podem ter o mesmo número de rastreamento quando pertencem à mesma remessa. Vários itens de linha que pertencem ao mesmo pedido podem ter números de rastreamento diferentes quando fazem parte de remessas diferentes.
Fase	Fase do registro de remessa. Uma remessa pode estar em uma das seguintes fases: ○ Rascunho ○ Encomendado ○ Preparar ○ Em trânsito ○ Entregue ○ Cancelado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando uma remessa tem vários pedidos, a Fase do registro de remessa muda para **Entregue** quando os ativos de remessa de um pedido são entregues.
Enviado de	Local de onde os ativos são enviados. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que criou este registro.
Enviado para	Local para o qual os ativos são enviados. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que criou este registro.
Enviado por	Nome da pessoa que enviou os ativos. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que criou este registro.
Data de envio	Data em que os ativos são enviados. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido que criou este registro. A data corresponde à data em que a tarefa de envio da origem é encerrada.
Data de recebimento	Data em que os ativos são recebidos. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido recebido primeiro como parte da remessa. A data corresponde à data em que a tarefa de recebimento da origem é encerrada.
Recebidos(as) por	Nome da pessoa para quem os ativos são enviados. Este campo é preenchido com o campo correspondente do pedido recebido primeiro como parte da remessa.
Transportadora	Referência ao registro da transportadora.
Status da transportadora	Status da remessa. **Nota:** Este campo é preenchido somente quando você integra com suas aplicações de operadora de terceiros.
Data de coleta da transportadora	Data em que a transportadora coletou os ativos. **Nota:** Este campo é preenchido somente quando você integra com suas aplicações de operadora de terceiros.
Transportadora entregue	Data em que a transportadora entregou os ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo é preenchido somente quando você integra com suas aplicações de operadora de terceiros.
Link da transportadora	Link fornecido pela transportadora para rastrear a remessa.
Remessa obsoleta	Opção que indica se o registro de remessa está obsoleto. Esta opção é somente leitura.

Remessas obsoletas

Remessas atrasadas devido a vários motivos, como um número de rastreamento incorreto, a perda de um pacote de remessa durante o trânsito e detalhes de conexão inválidos são consideradas remessas obsoletas.

O trabalho ITAM: Perfis de integração de processo e remessa obsoleta é executado diariamente para verificar se há remessas obsoletas. Um registro de remessa que não é atualizado pela transportadora mesmo depois que o trabalho de perfil de integração é executado para os dias de espera máximos de uma transportadora é marcado como remessa obsoleta.

O número de rastreamento do registro de remessa marcado como obsoleto não é enviado à transportadora para acompanhamento adicional. Se você souber o motivo pelo qual uma remessa está atrasada, poderá decidir continuar rastreando-a. Para obter mais informações, consulte Continuar a rastrear remessas atrasadas.

Nota:
Você pode exibir a lista de remessas que não foram atualizadas com as informações de rastreamento da transportadora integrada por meio do cartão Ações importantes de remessas obsoletas na exibição Inventário. Para obter mais informações, consulte Exibição de inventário.

Continuar a rastrear remessas atrasadas

Continue a rastrear uma remessa de ativos de hardware obsoleta que está atrasada se o motivo do atraso for conhecido.

Antes de Iniciar

Função necessária: Inventory_user (read) ou inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Remessas** .
3. Selecione um registro de remessa que você deseja rastrear.
4. No formulário Detalhes da remessa, selecione **Ignorar verificação obsoleta** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- . **Remessa obsoleta** A caixa de seleção no formulário Detalhes da remessa é desmarcada automaticamente.
- O número de rastreamento desta remessa é enviado para a transportadora para rastreamento e este registro de remessa não será marcado como obsoleto novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastrear uma remessa de ativos de hardware

Rastreie o andamento da remessa de ativos de hardware que não foi entregue e que tem uma transportadora associada a um perfil de integração ativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: Inventory_user (read) ou inventory_admin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Remessa** , selecione **Remessas** .
3. Selecione um registro de remessa que você deseja rastrear.
4. Selecione **Rastrear agora** .

Resultado
Os seguintes campos no formulário Detalhes da remessa mostram os detalhes de rastreamento recebidos da transportadora:

- Status da transportadora
- Data de coleta da transportadora
- Data de entrega da transportadora

Rastreie a localização do ativo usando mapas internos

Localize e rastreie consumíveis e hardware, pacote e ativos de paletes em sua organização usando mapas internos. Os mapas internos fornecem uma interface interativa que permite visualizar a localização de seus ativos em seus campi, edifícios, andares e locais.

Antes de Iniciar
Para poder usar mapas internos em Espaço para ativos de hardware certifique-se de atender aos seguintes requisitos:

- Você deve instalar explicitamente Mapeamento interno Para a aplicação Ativos (com.sn_ima) do ServiceNow® Store. Ao instalar esta aplicação, Mapeamento interno(sn_map_core) e. Mapeamento interno o componente (sn_map_component) também está instalado.

  Nota:
  Para exibir dados de demonstração de mapas internos, você deve reinstalar os dados de demonstração após instalar o. Mapeamento interno Para aplicação Ativos. Para obter mais informações, consulte Add or repair demo data for applications and plugins .

- Defina `com.sn_ham.indoormap.enabled`parâmetro do ativo para **verdadeiro** em seu ServiceNow instância.

- Configure seus mapas internos: Você pode projetar mapas internos usando o Map Studio. Para obter mais informações, consulte Configure Indoor Mapping .

  Nota:
  Quando você instala mapas internos usando o direito ao Gestão de ativos de hardware - HAM, você pode usar somente os arquivos de mapa de piso PNG no Map Studio. Não é possível importar os arquivos que estão no formato de arquivo AutoCAD ou Raster. Para usar arquivos AutoCAD ou raster, você deve ter direito a. Prestação de serviços no local de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sincronizar dados de localização: O. Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação é compatível com os seguintes tipos de local de mapeamento interno:
  - Campus: Representa um conjunto de edifícios dentro da mesma localização geográfica.
  - Edifício: Representa um edifício de vários andares dentro de um campus específico.
  - Andar: Representa um andar dentro de um edifício específico.
  - Local: Representa um polígono ou ponto de interesse em um andar específico. Locais podem representar áreas, salas, mesas, impressoras, ativos, e muito mais.

Nota:
Para que o mapa interno mostre ativos em Espaço para ativos de hardware os ativos devem ser atribuídos a um local do tipo **lugar** ou **sala** Na tabela Local [cmn_location].

Para exibir os locais recém-criados em Gestão de ativos de hardware - HAM, Certifique-se de sincronizar os locais recém-criados do Map Studio com a tabela Local [cmn_location].

Você pode associar os locais criados no Map Studio a registros pré-existentes ou novos registros na tabela Local [cmn_location]. Para obter mais informações, consulte Synchronize Indoor Mapping map data with CMN location .

Função necessária: admin ou asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Mapa interno do ativo** guia.
3. Exiba os ativos em um andar selecionado usando **Campi** , **Edifícios** e **Andares** filtros.
4. **Opcional:** Selecione uma opção de exibição no canto inferior direito da página Mapa interno para exibir os ativos e sua localização no andar selecionado em um formato específico.
   - Para mostrar a localização dos ativos em um mapa interativo, selecione **Mostrar somente mapa** .
   - Para exibir o mapa interativo e uma exibição de lista dos ativos, selecione **Mostrar mapa e lista** .
   - Para exibir somente uma exibição de lista dos ativos, selecione **Mostrar somente lista** .
5. **Opcional:** Se você estiver exibindo o mapa interativo, exiba a lista de ativos em um local selecionado no andar selecionando um local no mapa.
6. **Opcional:** Exiba o local dos ativos com base em um departamento, usuário ou categoria de modelo ou em uma combinação desses valores.
   a. Selecione o ícone da guia Filtros na barra lateral contextual do mapa.
   b. Selecione os valores para **Departamento** , **Usuário** ou **Categoria do modelo** Filtros na caixa de diálogo Filtrar por.

Avaliar o desempenho de Gestão de ativos de hardware - HAM

Rastreie o sucesso do Gestão de ativos de hardware - HAM em sua instância criando objetivos de sucesso. Você também pode criar uma categoria de objetivo de sucesso para um objetivo de sucesso e rastrear o sucesso de seus objetivos criando atividades de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware

Crie um objetivo de sucesso para rastrear o sucesso da aplicação Gestão de ativos de hardware em sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: HAM_admin

Procedimento

1. Navegue até um dos caminhos a seguir.
   - **Espaço de ativo do hardware** > **Portal de sucesso**
   - **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos** > **Objetivos de sucesso**
2. Selecione **Criar objetivo de sucesso** ou **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Detalhes do objetivo de sucesso da gestão de ativos de hardware.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   Se você quiser cancelar um objetivo de sucesso, selecione o número do objetivo de sucesso e selecione **Cancelar objetivo** .

Resultado
O objetivo de sucesso que você criou é exibido na página Objetivos de sucesso na exibição Operações de ativo.

Criar atividades de sucesso para objetivos de sucesso do HAM

Crie atividades de sucesso para rastrear o sucesso dos objetivos criados.

Antes de Iniciar
Função necessária: HAM_admin, asset (responsável pelo objetivo)

Procedimento

1. Navegue até um dos caminhos a seguir.
   - **Espaço de ativo do hardware** > **Portal de sucesso**
   - **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos** > **Atividades de sucesso**
2. Selecione **Criar atividade de sucesso** ou **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Atividade de sucesso da gestão de ativos de hardware.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A atividade de sucesso que você criou é exibida na página Atividades de sucesso na exibição Operações de ativo.

Crie uma categoria de objetivo de sucesso para ativos de hardware

Crie uma categoria de objetivo de sucesso para associá-la ao Gestão de ativos de hardware - HAM objetivo de sucesso.

Antes de Iniciar
Função necessária: HAM_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos** > **Objetivos de sucesso** > **Categorias**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Categoria de objetivo de sucesso, preencher na categoria que você deseja adicionar e selecione **Categoria de ativo de hardware** caixa de seleção.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A categoria que você adiciona é listada como uma opção no **Categoria** campo ao criar um objetivo de sucesso para Gestão de ativos de hardware - HAM. Para obter mais informações, consulte Crie um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware.

Exibir todos os itens de maturidade para Gestão de ativos de hardware - HAM

Exiba a maturidade do seu Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) para analisar o status de cada fase de maturidade, em que cada fase mostra o número de itens de maturidade concluídos.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Nota:
A função do ativo também pode mudar o estado e o objetivo de sucesso do item de maturidade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A maturidade do seu programa HAM é dividida em três fases:

- Rastrear
- Entrar
- Executar

Para obter mais informações, consulte Fases de maturidade do seu Gestão de ativos de hardware - HAM programa.

Nota:
O nível de maturidade não pode ser modificado para um item de maturidade necessário.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Portal de sucesso**.
2. Na página Visão geral, selecione **Exibir todos os itens de maturidade** .
   É aberta a página Todos os itens de maturidade, que lista todos os itens de maturidade incluídos na fase em que seu programa de HAM está.
3. Selecione um item de maturidade para exibir seus detalhes.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Detalhes do item de maturidade.
4. Selecione **Salvar**.

Gerenciar atualizar de ativos Atualização sem toque

Permita que seus funcionários solicitem atualizações de hardware por meio de um fornecedor externo usando o fluxo de Atualização Zero Touch em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este processo permite eliminar a necessidade de manter um inventário local de novos ativos.

Central de controle de serviços Configuração para Atualização sem toque

O fluxo de Atualização Zero Touch usa Central de controle de serviços aplicação para conectar provedores com seu ServiceNow instância para gerenciar solicitações de atualização de ativos. Seus funcionários e o provedor podem trabalhar em solicitações em seus próprios ambientes.

Central de controle de serviços configuração para provedores

Os provedores devem executar as seguintes tarefas de configuração para comunicar os detalhes das solicitações de atualização Zero Touch:

1. Install Service Bridge for Providers .
2. Integrar um novo Central de controle de serviços cliente .
3. Acionar a atribuição de uma tarefa remota.

Central de controle de serviços configuração para solicitações do funcionário

Execute a configuração a seguir para comunicar os detalhes das solicitações de Atualização Zero Touch com o provedor:

1. Install Service Bridge for Consumers .
2. Ative as definições de tarefa remota publicadas pelo provedor .

Acionar a atribuição de uma tarefa remota

Como um provedor de ativos, crie definições de tarefa remota que acionem a atribuição de uma tarefa remota para que seu cliente comunique os detalhes das solicitações de Atualização Zero Touch.

Antes de Iniciar
Como provedor, você deve ter criado um registro de provedor. Para obter mais detalhes, consulte Set up a Service Bridge provider record .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você recebe os detalhes de uma solicitação de execução de Atualização Zero Touch do seu cliente ServiceNow instância por meio dos campos de entrada da definição de tarefa remota. Todas as atualizações feitas na solicitação de execução de atualização sem contato são enviadas para o seu cliente ServiceNow instância por meio dos campos de saída da definição de tarefa remota.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de controle de serviços** > **Provedor** > **Definições de tarefa remota**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

   Para obter a descrição dos valores de campo, consulte Formulário de definição de tarefa remota .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Defina **Tabela do provedor** e. **Tabela do cliente** Valores de campo para a tabela Solicitação de execução de atualização sem contato [sn_itam_ztr_fulfillment_req].
5. Selecione **Enviar**.
6. Selecione este novo registro de definição de tarefa remota.
7. Crie os campos de entrada, que permitem que você receba dados da instância do cliente quando uma tarefa remota é criada ou atualizada.
   a. Em **Campos de entrada** , selecione **Novo** .
   b. Para cada campo criado, preencha os campos e selecione **Enviar** .
   Para obter os detalhes obrigatórios dos campos de entrada que você deve criar, consulte Campos de entrada e saída de definição de tarefa remota.
8. Crie os campos de saída, que permitem enviar dados para a instância do cliente quando uma tarefa remota é criada ou atualizada.
   a. Em **Campos de saída** , selecione **Novo** .
   b. Para cada campo criado, preencha os campos e selecione **Enviar** .
   Para obter os detalhes obrigatórios dos campos de saída que você deve criar, consulte Campos de entrada e saída de definição de tarefa remota.
9. Defina critérios do cliente, que especificam os clientes que podem usar esta definição de tarefa remota.
10. Selecione **Publicar**.

Nota:
Mais tarde, se você precisar editar esta definição de tarefa remota, acesse-a e selecione **Editar** .

Resultado
Um registro de definição de tarefa remota é criado em sua instância e no **Estado** O campo do registro está definido como Publicado. Este registro também é sincronizado com a instância do cliente e está com ativação pendente na instância do cliente.

Ative as definições de tarefa remota

Ative as definições de tarefa remota publicadas pelo provedor em sua instância para que seu provedor possa atender às solicitações de Atualização Zero Touch.

Antes de Iniciar
. Central de controle de serviços a aplicação deve ser instalada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instale o Service Bridge para clientes .

Antes de ativar uma definição de tarefa remota no seu ServiceNow seu provedor deve criá-la e publicá-la. Para obter mais informações, consulte Acionar a atribuição de uma tarefa remota.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Central de controle de serviços** > **Cliente** > **Definições de tarefa remota**.
2. Selecione o registro de definição de tarefa remota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário Definição de tarefa remota, na seção Gatilho simples, defina a condição do gatilho como **O modelo não está vazio** .
   Tarefas remotas são criadas automaticamente quando registros com valores em **Modelo** São adicionados à tabela Solicitação de execução de atualização sem contato [sn_itam_ztr_fulfillment_req].
4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Verifique os dados no **Campos de entrada** . **Campos de saída** e **Variáveis de tarefa remota** guia.
   O provedor define esses valores. Quando você cria uma tarefa remota, o provedor recebe os dados da tarefa remota por meio dos campos de entrada e responde com os dados da tarefa remota por meio dos campos de saída.
6. Selecione **Ativar**.
7. Na janela pop-up, verifique os mapeamentos das variáveis de entrada e saída e selecione **OK** .

Configure modelos de substituição para um modelo de atualização

Configure modelos de substituição para um modelo de ativo de hardware atualizado. Quando configurados, os funcionários podem selecionar modelos de substituição para seus ativos de hardware no formulário Atualização Zero Touch.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Atualização sem toque** , selecione **Atualizar modelos** .
3. Crie o modelo de atualização.
   a. Na página Atualizar modelos, selecione **Novo** .
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar Novo Modelo de Atualização Zero Touch

Campo	Descrição
Modelo	Modelo que está sendo atualizado.
Local	Local para o qual os modelos de substituição são válidos. **Nota:** Configurar modelos de substituição para um país é a configuração mais eficiente. No entanto, você pode configurar modelos de substituição para locais mais específicos, como estado ou cidade.
Ativo	Opção que indica se a regra de substituição está ativa.

   c. Selecione **Save** (Salvar).
4. Adicione modelos de substituição para o modelo de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Modelos de substituição** , selecione **Adicionar** .

b. Em **Modelo de substituição** caixa de diálogo, selecione os modelos que você deseja adicionar como substituição para o modelo de ativo de atualização e selecione **Adicionar** .

c. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O modelo de atualização com os modelos de substituição atribuídos está incluído no **Atualizar modelos** lista.

Solicite uma atualização de ativo de hardware Por meio da Atualização de toque zero

Solicitação para substituir um ativo de hardware que você possui por um novo ativo diretamente com o provedor por meio da Atualização Zero Touch.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo**.
   Se a categoria Ciclo de vida do ativo não estiver disponível no catálogo de serviços, entre em contato com o administrador.
2. Na página Ciclo de vida do ativo, selecione **Atualização sem contato** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Atualização sem contato

Campo	Descrição
Ativo	Ativo de hardware que você possui e que deseja atualizar. Se você selecionar um ativo que não está qualificado para atualização, uma mensagem informando que as aprovações serão solicitadas será exibida. Uma solicitação de aprovação é enviada automaticamente para o gerente de ativos.
Modelo de substituição	Modelo de ativo pelo qual você deseja substituir o ativo de hardware. A lista mostra os modelos de atualização com base no modelo do ativo de hardware selecionado e no local do ativo. Se o local do ativo não estiver especificado no registro do ativo, o local do solicitante será considerado.

4. Determine para onde o ativo de substituição deve ser enviado.
5. Confirme a opção de endereço de envio marcando a caixa de seleção Confirmar na parte inferior do formulário Atualização Zero Touch.
6. Selecione **Enviar**.
7. **Opcional:** Para exibir o status da sua solicitação de Atualização Zero Touch navegando até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**.

Resultado

Sua solicitação de Atualização Zero Touch foi enviada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atender a uma solicitação de execução de atualização sem contato

Como provedor, envie um ativo de substituição solicitado por meio de uma solicitação de execução de atualização sem contato para o solicitante.

Antes de Iniciar

. Central de controle de serviços A configuração necessária para o fluxo de Atualização Zero Touch deve ter sido definida. Para mais detalhes, consulte Central de controle de serviços Configuração para Atualização sem toque.

Função necessária: admin, asset, procurement_user ou inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um funcionário envia uma solicitação de Atualização Zero Touch no ServiceNow®
Uma solicitação de execução de Atualização Zero Touch correspondente é criada em seu ServiceNow® instância.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow®.
2. Navegar até **Tudo** > **Solicitações de execução de atualização sem contato**.
3. Selecione uma solicitação que esteja no estado Solicitado.
4. Revise os detalhes no formulário Solicitação de execução de atualização sem contato.

   O campo Número da solicitação do cliente mostra o número da solicitação de atualização sem contato correspondente. Os campos na guia Detalhes da remessa e na guia Detalhes da remessa de devolução são preenchidos com os detalhes especificados na solicitação de atualização Zero Touch.

5. Confirme a solicitação de execução de atualização sem contato.
   a. Em **Estado** campo, selecione **Pedido confirmado** .
   b. Selecione **Save** (Salvar).
6. Envie o ativo de substituição para o solicitante ou para o depósito.
   a. Insira as informações do ativo em **Etiqueta do ativo** e. **Número de série** campos.
   b. Em **Detalhes da remessa** insira valores em **Número de acompanhamento** e. **Operadora** campos.
   c. Em **Detalhes da remessa de devolução** insira valores em **Número de acompanhamento** e. **Operadora** campos.
   d. Em **Estado** campo, selecione **Enviado** .
   e. Selecione **Save** (Salvar).
   f. Na remessa, inclua uma caixa que o funcionário possa usar para devolver o ativo antigo com uma etiqueta de endereço feita para o depósito.
   g. Envie o novo ativo para o solicitante ou para o local do depósito onde o solicitante pode retirar o ativo.

Resultado

Um ativo com o número de série e a etiqueta do ativo especificados na solicitação de execução de Atualização Zero Touch é atribuído ao funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processar uma solicitação de atualização sem contato

Processe uma solicitação de Atualização sem contato para receber os ativos do seu provedor e concluir o fluxo de Atualização sem contato.

Antes de Iniciar

. Central de controle de serviços A configuração necessária para o fluxo de Atualização Zero Touch deve ter sido definida. Para mais detalhes, consulte Central de controle de serviços Configuração para Atualização sem toque.

Função necessária: admin, asset, procurement_user ou inventory_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que o provedor envia os ativos, o fluxo de Atualização Zero Touch é concluído quando as seguintes ações ocorrem:

1. O funcionário confirma que o ativo de substituição foi recebido.
2. O gerente de inventário ou o gerente de ativos confirma e avalia o ativo antigo que foi recebido.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow®.
2. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
3. Em **Lista de atualização sem toque** , selecione **Solicitações** .
4. Selecione a solicitação que você deseja processar.
5. Selecione **Tarefas de atualização sem contato** guia.
6. Como gerente de depósito, notifique o funcionário de que o novo ativo está pronto para retirada.
   a. Selecione **Pronto para retirada** tarefa.
   b. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   - Uma mensagem de e-mail é enviada para notificar o funcionário de que o ativo chegou ao depósito e está pronto para retirada.
   - A tarefa Receber ativo é criada.
7. Certifique-se de que a tarefa Receber ativo esteja encerrada.
   - Se o funcionário confirmar o recebimento do ativo de substituição on-line, a tarefa será encerrada automaticamente.

     Para obter mais detalhes, consulte Confirmar o recebimento de um ativo em um dispositivo móvel ou Confirmar o recebimento de um ativo por meio da IU principal.
   - Se o ativo tiver sido retirado no depósito, mas o funcionário não tiver confirmado o recebimento on-line, os usuários com a função de administrador ou ativo poderão encerrar esta tarefa em nome do funcionário acessando a tarefa e selecionando **Fechar tarefa** .
8. Confirme se o ativo antigo foi devolvido ao depósito.
   a. Selecione a tarefa Receber ativo de devolução.
   b. Selecione **Fechar tarefa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A tarefa Receber ativo está encerrada.
- A tarefa de avaliação de ativo é criada.

9. Avalie o ativo antigo e selecione o status apropriado.

a. Selecione a tarefa Avaliação de ativo.

b. Em **Status da avaliação** marque o ativo para reutilização, reparo ou pronto para descarte.

- Para marcar o ativo para reutilização, selecione **Reimplantável** .

  O estado e o subestado do ativo são definidos como Em estoque e Disponível.

- Para marcar o ativo para reparo, selecione **Reparo necessário** .

  Esta opção inicia o. Autorização de devolução de mercadoria(RMA).

  O estado e o subestado do ativo são definidos como Em estoque e Reparo pendente.

- Para marcar o ativo como pronto para descarte, selecione **A ser descartado** .

  O estado e o subestado do ativo são definidos como Em estoque e Descarte pendente.

c. Selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

O fluxo de Atualização Zero Touch é concluído. A fase e o estado da solicitação de atualização zero toque mudam para Encerrado concluído e concluído.

Confirmar o recebimento de um ativo em um dispositivo móvel

Como funcionário, confirme o recebimento do novo ativo que você recebeu por meio de uma solicitação de Atualização Zero Touch em um dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Para usar seu dispositivo móvel para esta confirmação, você deve ter o. ServiceNow Mobile Aplicação instalada no seu dispositivo móvel iOS ou Android.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Meus Itens** > **Meus ativos**.

2. Toque no ativo.

3. Toque em **Verificar ativo entregue** .

4. Forneça as informações da etiqueta do ativo.

- Para fornecer as informações por meio de uma verificação, verifique a etiqueta do ativo.
- Para fornecer as informações manualmente, insira um valor em **Etiqueta do ativo** campo.

5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- O estado do ativo muda para **Em uso** .
- O estado da tarefa de ativo de recebimento da solicitação de atualização sem contato muda para **Encerrado** .

Confirmar o recebimento de um ativo por meio da IU principal

Como funcionário, confirme o recebimento do novo ativo que você recebeu por meio de uma solicitação de Atualização Zero Touch por meio da IU principal do seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**.
2. Selecione a Solicitação de Atualização Zero Touch.
3. Em **Tarefas de atualização sem contato** , selecione **Receber ativo** tarefa.
4. Selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

O estado da tarefa de ativo de recebimento da solicitação de atualização sem contato muda para **Encerrado** .

Configure o custo total de propriedade dos ativos

Configure o custo total de propriedade (TCO) dos ativos criando tabelas de valores para cada tarefa em um Gestão de ativos de hardware - HAM fluxo de trabalho.

As tabelas de valores capturam os custos de uma tarefa ou no tempo consumido na tarefa.

Tópicos relacionados

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware - HAM

Exibição de análise de ativos

Crie uma tabela de valores de tarefa em Espaço para ativos de hardware

Crie uma tabela de valores de tarefa para definir o tipo de tarefa e o método de cálculo dos custos associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Asset_admin

Ative o. ServiceNow® Gestão de custos plug-in (com.snc.cost_management). Para obter mais informações, consulte Activate Cost Management .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos** > **Configuração de TCO** > **Tabela de valores de tarefa**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar nova tabela de valores de tarefa

Campo	Descrição
Nome	Tabela de valores.
Usar tempo trabalhado	Opção para forçar a regra a calcular o custo da tarefa com base nas entradas de tempo trabalhado da tarefa relacionada. Por padrão, uma taxa fixa para cada tarefa é definida em **Taxa da tarefa** campo.
Tabela	O tipo de tarefas às quais a tabela de valores se aplica.
Ativo	Opção para determinar se a tabela de valores é usada ativamente.
Taxa de tarefa	Taxa da tarefa, com uma lista de moedas. Para adicionar uma nova moeda, use o link Editar.
Taxa de mão-de-obra padrão	A taxa por hora padrão a ser aplicada às entradas de tempo trabalhado se o trabalhador não tiver uma tabela de valores de mão de obra. Este campo aparece somente quando **Use o tempo trabalhado** selecionado.
Ordem	Ordem na qual a tabela de valores da tarefa se aplica à mesma tarefa. Quando mais de uma tabela de valores de tarefa se aplica à mesma tarefa, é usada aquela com a ordem mais baixa.
Definir condições	Filtro a ser executado na tabela selecionada para determinar se esta tabela de valores se aplica a uma determinada tarefa. Este campo usa o Widget Contagem de condições para visualizar quais registros seriam retornados pelas condições.

Tradução automática

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Depois que uma tabela de valores de tarefa é definida para uma tarefa, as linhas de despesa são criadas pelo **Use o tempo trabalhado** valor. Quando você seleciona o campo Usar tempo trabalhado para uma tabela de valores de tarefa, os registros de tempo trabalhado criados em relação aos usuários e à taxa de mão de obra são usados para calcular as linhas de despesa. Para obter mais informações, consulte Process task rate cards .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware - HAM
- Exibição de análise de ativos
- Exibição de operações de ativos

Crie uma tabela de valores de mão de obra em Espaço para ativos de hardware

Crie uma tabela de valores de mão de obra para registrar o tempo trabalhado em uma tarefa e associar uma taxa à tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Asset_admin

Ative o. ServiceNow® Gestão de custos plug-in (com.snc.cost_management). Para obter mais informações, consulte Activate Cost Management .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos** > **Configuração de TCO** > **Tabelas de valores de mão de obra**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova tabela de valores de mão de obra

Campo	Descrição
Nome	Tabela de valores.
Ativo	Opção para determinar se a tabela de valores é usada ativamente.
Taxa por hora	Identifica a taxa por hora a ser aplicada às entradas de tempo trabalhado da tarefa quando o trabalhador atende à condição definida.
Ordem	Ordem na qual a tabela de valores de mão de obra se aplica à mesma tarefa. Quando mais de uma tabela de valores de mão de obra se aplica à mesma tarefa, a que tiver a ordem mais baixa é usada.
Definir condições	Filtre para determinar se **Use o tempo trabalhado** a opção se aplica a esta tabela de valores. Para obter mais informações, consulte Crie uma tabela de valores de tarefa em Espaço para ativos de hardware. Este campo usa o widget Contagem de condições para visualizar quais registros seriam retornados pelas condições.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Se você estiver trabalhando em vários fluxos de trabalho de HAM, incluindo uma tabela de valores de mão de obra, o mesmo valor será usado para todas as tarefas de tempo registradas. Mas uma tabela de valores de mão de obra não está incluída, a taxa de mão de obra padrão mencionada na tabela de valores de tarefa é usada. Para obter mais informações, consulte Crie uma tabela de valores de tarefa em Espaço para ativos de hardware.

Tópicos relacionados

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware - HAM

Exibição de análise de ativos

Exibição de operações de ativos

Crie um relatório de TCO em Espaço para ativos de hardware

Crie seu próprio relatório de custo total de propriedade (CTP) para comparar o CTP real ou projetado de vários ativos ou comparar o CTP real ou projetado do ativo com o custo de benchmark do modelo de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Análise de ativos**.
2. Na seção Relatórios comparativos, selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Relatório de TCO

Campo	Descrição
Nome	Nome do relatório de TCO.
Tipo	Tipo de relatório de TCO. ○ Comparação de CTP: Os custos de vários ativos são comparados. ○ Benchmark versus TCO: Os custos dos ativos são comparados com o custo do benchmark.
Tabela de relatório	Tabela para Gestão de ativos de hardware, Hardware (alm_hardware).
Tipo de custo total	○ CTP real: O valor de CTP do ativo selecionado. ▪ Se as caixas de seleção de TCO real e Relatório em tempo real estiverem marcadas, o relatório de TCO gerado será em tempo real e off-line com base na seleção de relatório em tempo real. ▪ Se somente o CTP real for selecionado, o relatório de CTP gerado ficará off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	○ CTP projetado: Este valor é referenciado a partir das fórmulas a seguir e o relatório gerado só está off-line.
	▪ Quando a vida útil do ativo é igual ou maior que a vida útil do ativo, o CTP projetado (no fim da vida útil) é calculado usando a seguinte fórmula:
	`Normalized TCO * Useful life`
	, Em que o CTP normalizado (CTP por mês) é
	`(Purchase cost / Useful life) + (Sum of operational cost / Asset life)`
	.
	▪ Quando a vida útil do ativo é inferior à vida útil do ativo, o CTP projetado (no fim da vida útil) é calculado usando a seguinte fórmula:
	`Normalized TCO * Asset life`
	, Em que o CTP normalizado (CTP por mês) é
	`(Purchase cost + Sum of operational cost) / Asset life`
	.

Descrição	Uma descrição resumida e significativa do relatório.
Mostrar benchmark	Opção para indicar o custo de benchmark no relatório. Este campo aparece somente quando **Tipo** selecionado como **Comparação de CTP** .
Modelo de benchmark	Modelo de ativo para indicar o custo do benchmark. Quando Comparação de TCO é selecionada no campo Tipo, este campo aparece somente quando **Mostrar benchmark** a caixa de seleção está marcada.
Relatório em tempo real	Opção para gerar dados em tempo real no relatório.
Espaço	O espaço em que você está trabalhando. Padrão: HAM

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O relatório de TCO é gerado e exibido na seção Relatórios comparativos do painel Custo total de propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma origem de relatório de TCO

Crie uma origem de relatório de custo total de propriedade (TCO) para relatórios de TCO.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do hardware** > **Análise de ativos**.
2. Abra o relatório para o qual você deseja criar fontes de relatório na seção Relatórios comparativos.
   Você também pode criar um relatório comparativo. Para obter mais informações, consulte Crie um relatório de TCO em Espaço para ativos de hardware.
3. Selecione **Fontes do relatório** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Criar nova origem do relatório de TCO

Campo	Descrição
Nome	Nome da origem do relatório.
Ativo	Opção para indicar se a origem do relatório está ativa ou não. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada. **Nota:** Você pode ter no máximo quatro origens de relatório ativas para um relatório a qualquer momento. Se você quiser adicionar outra origem de relatório ativa, deverá desativar outra origem de relatório.
Tabela de relatório	Tabela para Gestão de ativos de hardware, Hardware (alm_hardware).
Definir condições	Filtre para selecionar ativos com determinadas condições.
Descrição	Uma descrição resumida e significativa da origem do relatório.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A nova origem de relatório é adicionada à lista de origens de relatório de TCO em **Origens do relatório de CTP** guia.

Tópicos relacionados

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware - HAM

Exibição de análise de ativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie e monitore o desempenho de ativos de hardware

Defina as configurações para acompanhamento de KPIs de ativos e monitore KPIs de ativos usando relatórios de desempenho no Espaço para ativos de hardware.

Defina as configurações para monitorar os KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) do ativo no Espaço para ativos de hardware

Defina as configurações necessárias na exibição Operações de ativos para habilitar o acompanhamento de KPIs para seus ativos de hardware. Essas configurações permitem monitorar e gerenciar o desempenho de seus ativos.

Como administrador, defina as seguintes configurações para monitorar KPIs de ativo:

1. Aceite categorias de modelo para rastrear KPIs de desempenho para ativos de hardware.
2. Crie uma programação operacional para ativos de hardware.
3. Mapeie ativos de hardware para uma programação operacional.

Para obter detalhes sobre o desempenho do ativo e os relatórios relacionados, consulte Relatórios de desempenho de ativos no Espaço para ativos de hardware e. Exibição de análise de ativos.

Aceite categorias de modelo para rastrear KPIs de desempenho para ativos de hardware

Monitore os KPIs de desempenho dos ativos de hardware em sua organização habilitando o acompanhamento de KPIs para os modelos aos quais os ativos pertencem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos** > **Configuração de KPI**.
2. Na lista Configuração de KPIs, selecione **Aceitação de KPI** .
3. Na lista de categorias de modelo, selecione aquela para a qual você deseja habilitar o acompanhamento de KPIs.
4. No formulário Acompanhamento de desempenho do ativo, selecione **KPI de desempenho de acompanhamento** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Crie uma programação operacional para ativos de hardware.

Crie uma programação operacional para ativos de hardware

Defina o tempo operacional programado, que é a duração durante a qual o ativo estará em uso, criando uma programação operacional.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um registro de programação operacional é armazenado na tabela Programação de ativo [sn_itam_common_asset_schedule]. Se uma programação operacional não estiver definida, as horas de programação de operação padrão (24/7) serão aplicadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O cálculo dos KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) do ativo começa quando o ativo passa pela primeira vez para o estado Em uso. Portanto, a programação operacional vinculada deve cobrir todo o período para obter resultados precisos.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos** > **Configuração de KPI**.
2. Na lista Configuração de KPIs, selecione **Cronogramas operacionais** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova programação de operação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da programação operacional.
Primário	Programação primária que restringe a nova programação. Para mais detalhes, consulte Parent and child schedules .
Fuso horário	Fuso horário para a entrada agendada Se você selecionar **Flutuante** , o fuso horário é relativo ao processo que está acessando o item no momento. ○ Por exemplo, se um administrador empresarial em Amsterdã definir uma programação flutuante para 8:00A.M. a 5:00P.M., um usuário em San Jose verá a programação como 8:00 às 5:00:00 ○ Quando uma programação é definida em um fuso horário específico, os usuários em fusos horários diferentes veem a programação com seu próprio fuso horário aplicado.
Descrição	Descrição da programação operacional.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Adicione uma ou mais entradas de programação à programação operacional.
   a. Selecione **Entradas de programação** guia.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No registro Nova entrada de programação, preencha os campos.
      Para obter detalhes sobre os campos Novo registro de entrada de programação, consulte Schedule entry fields .
   d. Selecione **Enviar**.

Uma entrada de programação é criada e listada na guia Entradas de programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Você não pode editar uma programação ou suas entradas. Se você quiser parar de usar uma programação de ativos, desative-a desmarcando **Ativo** caixa de seleção. Você pode criar uma nova programação conforme necessário.

7. **Opcional:** Para exibir a exibição de calendário da programação com as entradas de programação, selecione **Mostrar programação** .

O que Fazer Depois

Mapeie ativos de hardware para uma programação operacional.

Mapeie ativos de hardware para uma programação operacional

Crie uma programação de ativos para mapear os ativos de hardware para uma programação de operação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um registro de programação de ativo é armazenado na tabela Política de programação de ativo [sn_asset_cmn_schdule_policy].

Nota:

Se um ativo não estiver associado a uma programação operacional, a programação de ativo padrão (24 horas, 7 dias por semana ou 24/7) será aplicada.

. `Asset performance - Map schedule policies`o trabalho é executado semanalmente para sincronizar o mapeamento entre ativos e a programação operacional.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos** > **Configuração de KPI**.
2. Na lista Configuração de KPIs, selecione **Cronogramas de ativos** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo cronograma de ativo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da programação de ativos.
Tabela de origem	Tabela de origem dos ativos. Você pode selecionar qualquer uma das seguintes tabelas: ○ Hardware [alm_hardware] ○ Ativo empresarial [sn_ent_asset] ○ Ativo de construção [sn_ent_construction_asset] ○ Ativo da instalação [sn_ent_facility_asset] ○ Ativo industrial [sn_ent_industrial_asset] ○ Ativo linear [sn_eam_linear_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Ativo médico [sn_ent_medical_asset] ○ Ativo de varejo [sn_ent_reatail_asset] ○ Equipamento tático [sn_ent_tactical_asset] ○ Ativo de transporte [sn_ent_transportation_asset] ○ Wearable ativo [sn_ent_wearable_asset]
Condição	Defina uma condição para selecionar os ativos que você deseja associar à programação operacional. Por exemplo, se você definir **Departamento** campo para **.**, A programação operacional é adicionada a todos os ativos no departamento DE TI. **Nota:** Selecione a tabela de origem antes de definir a condição.
Agendamento	Programação operacional que você deseja associar aos ativos.
Prioridade	Ordem na qual os cronogramas devem ser aplicados a um ativo quando há cronogramas sobrepostos.
Ativo	Indica se a programação do ativo está ativa.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. **Opcional:** Para sincronizar o mapeamento entre os ativos e os cronogramas operacionais sob demanda, selecione **Sincronizar registros de KPI** .

Monitore o desempenho do ativo de hardware com o relatório de KPIs de ativo

Rastreie a disponibilidade do ativo e os valores de KPI relacionados no relatório para ver o desempenho de um ativo de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O relatório KPIs de ativo está disponível para um ativo de hardware nas seguintes condições:

- O ativo pertence a uma categoria de modelo de uma categoria de recurso aceita e para a qual o acompanhamento de desempenho está habilitado. Para obter detalhes, consulte Aceite categorias de modelo para rastrear KPIs de desempenho para ativos de hardware.
- O ativo foi movido para o estado Em uso e seus KPIs foram calculados e estão disponíveis na tabela Disponibilidade do ativo [sn_ent_asset_availability].

Nota:
`.Calculate asset performance KPIs`O trabalho semanal programado é executado todos os sábados para calcular os KPIs dos ativos. Esses KPIs são refletidos no relatório Disponibilidade de ativos e KPIs relacionados, que exibe os valores de KPIs mais recentes.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Todos os ativos** guia.

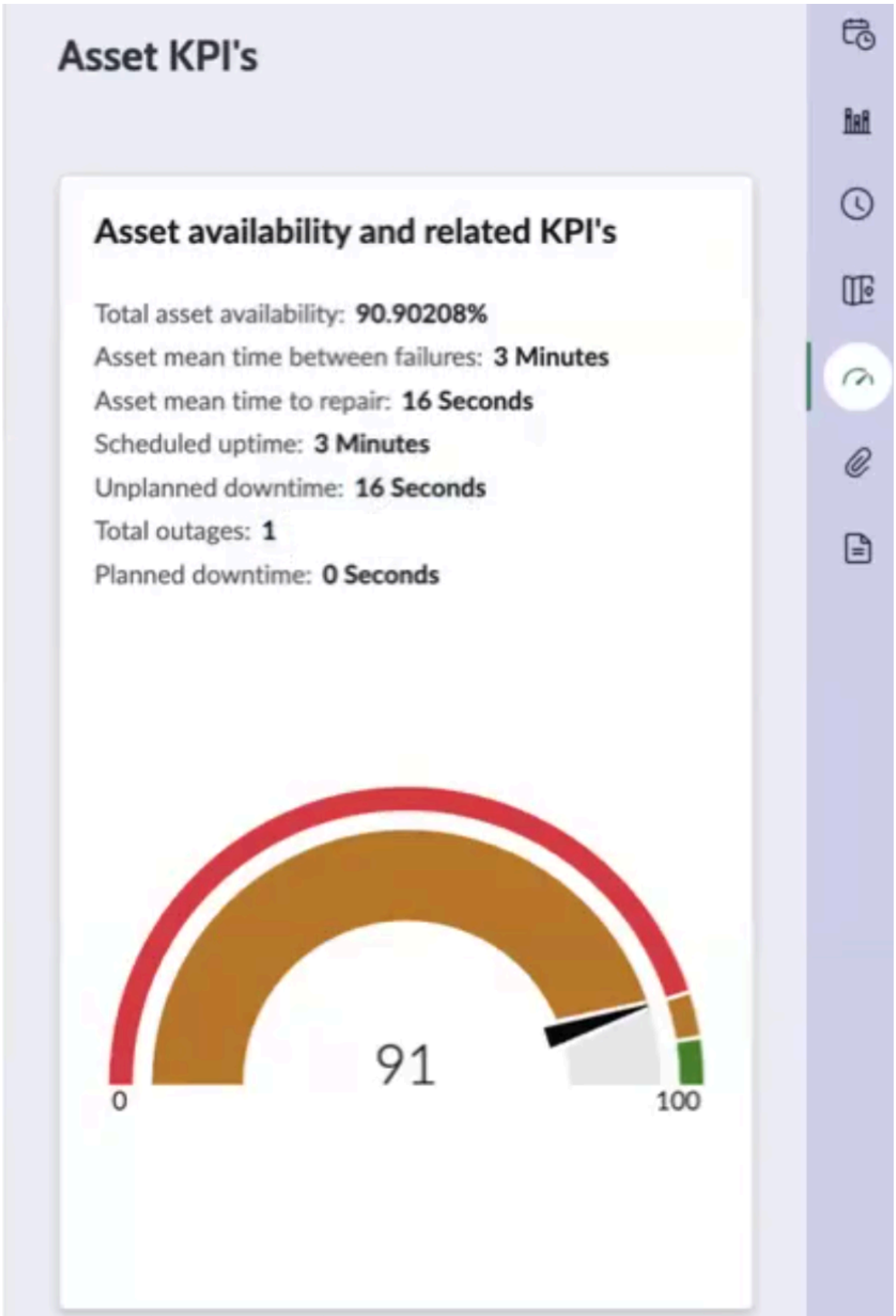
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o registro de ativo para o qual você deseja exibir os detalhes dos KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) do ativo.
4. Na barra lateral contextual, selecione o ícone Disponibilidade de ativo e KPIs relacionados [ ]. O relatório KPIs do ativo é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Para exibir os detalhes do relatório, selecione qualquer seção do relatório.
Uma exibição de formulário do registro de disponibilidade do ativo é mostrada com detalhes adicionais, como os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Programação de ativos atual** A programação de ativos vinculada ao ativo atualmente e usada para cálculos de KPI. Se nenhuma programação estiver vinculada, a programação de ativo padrão será usada.
- **Iniciar** A data e a hora em que os valores de KPI do ativo foram calculados pela primeira vez.
- **Fim** Data e hora em que os valores de KPI do ativo foram calculados pela última vez.
- **Indisponibilidades durante o intervalo** Guia: Uma lista de indisponibilidades com detalhes como hora de início e término da indisponibilidade e a duração da indisponibilidade. Para obter mais detalhes sobre a criação e manipulação de registros de indisponibilidade, consulte Relatórios de desempenho de ativos no Espaço para ativos de hardware.

Exiba o tempo total trabalhado em todas as tarefas relacionadas a um ativo de hardware

Use o relatório Resumo de tempo da tarefa Ativo para ver os detalhes do tempo gasto em todas as tarefas de um ativo e seus ativos secundários, agrupados por categoria de tarefa.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O tempo da tarefa do ativo se refere ao tempo total gasto em todas as tarefas relacionadas a um ativo. O tempo total gasto inclui a soma do tempo trabalhado em todas as tarefas relacionadas do ativo e seus ativos secundários.

Nota:

O tempo gasto em tarefas relacionadas a ativos secundários será acumulado para o ativo primário somente se as tarefas tiverem sido criadas e encerradas após **last_used** data nos ativos secundários. O tempo total dessas tarefas é agregado e adicionado ao tempo gasto do ativo primário.

Quando um ativo secundário é removido de um ativo primário, o tempo total gasto no ativo primário permanece o mesmo. Portanto, as linhas de tempo gasto associadas ao ativo primário estarão disponíveis mesmo depois que o ativo secundário for removido.

O tempo trabalhado em uma tarefa é rastreado depois que você começa a trabalhar nela e seleciona **Temporizador de início** até você fechar a tarefa. O temporizador para automaticamente quando você fecha a tarefa e a duração total é atualizada. Você também pode pausar o temporizador quando não estiver trabalhando na tarefa selecionando **Pausa** e selecione **Retomar** quando você continua a trabalhar na tarefa. Você também pode adicionar detalhes do tempo trabalhado à tarefa manualmente selecionando **Hora do registro** . O tempo trabalhado em uma tarefa é armazenado na tabela Tempo trabalhado [task_time_worked].

Depois que uma tarefa é encerrada em um ativo primário ou secundário, uma linha de tempo gasto é gerada e armazenada na tabela de linha de tempo gasto [sn_itam_common_time_spend_line]. Cada linha de tempo gasto inclui o tempo trabalhado na tarefa do ativo. A soma dos valores de tempo gasto nessas linhas de tempo gasto fornece o tempo total da tarefa do ativo. Se uma tarefa envolver vários ativos, o tempo total gasto será dividido igualmente entre eles. Este tempo distribuído igualmente é agregado ao ativo primário se houver algum ativo secundário envolvido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando você faz upgrade para Gestão de ativos de hardware - HAM versão 13,0.0, o. `Calculate asset time spent` o script de correção cria linhas de tempo gasto para tarefas de ativo que já foram concluídas e encerradas.

O tempo total gasto é agrupado pelas seguintes categorias de tarefa:

- **Compra - Ativo** : Inclui as seguintes tarefas
  - Todas as tarefas no fluxo de atualização, exceto a tarefa Recuperar ativo antigo.
  - Todas as tarefas no fluxo de atualização sem contato
  - Tarefa de substituição no fluxo Autorização de devolução de mercadoria (RMA)
  - Tarefa de substituição no fluxo de cancelamento
- **Manutenção**
- **Reparo** : Inclui tarefas nos seguintes fluxos de trabalho:
  - Ordem de reparo
  - Pedido de RMA
  - incidente
- **Geral** : Inclui tarefas nos seguintes fluxos de trabalho:
  - Recuperação de ativos
  - Doação de ativos
  - Revenda
  - Descarte
  - Devolução do leasing
  - Pedido de transferência
  - Emprestado
  - Integração de ativo
  - Fluxo de atualização de ativo (somente a tarefa Recuperar ativo antigo)
  - Solicitação de ativo (tarefa de seleção)
  - Entregar e receber tarefa
  - Mudança

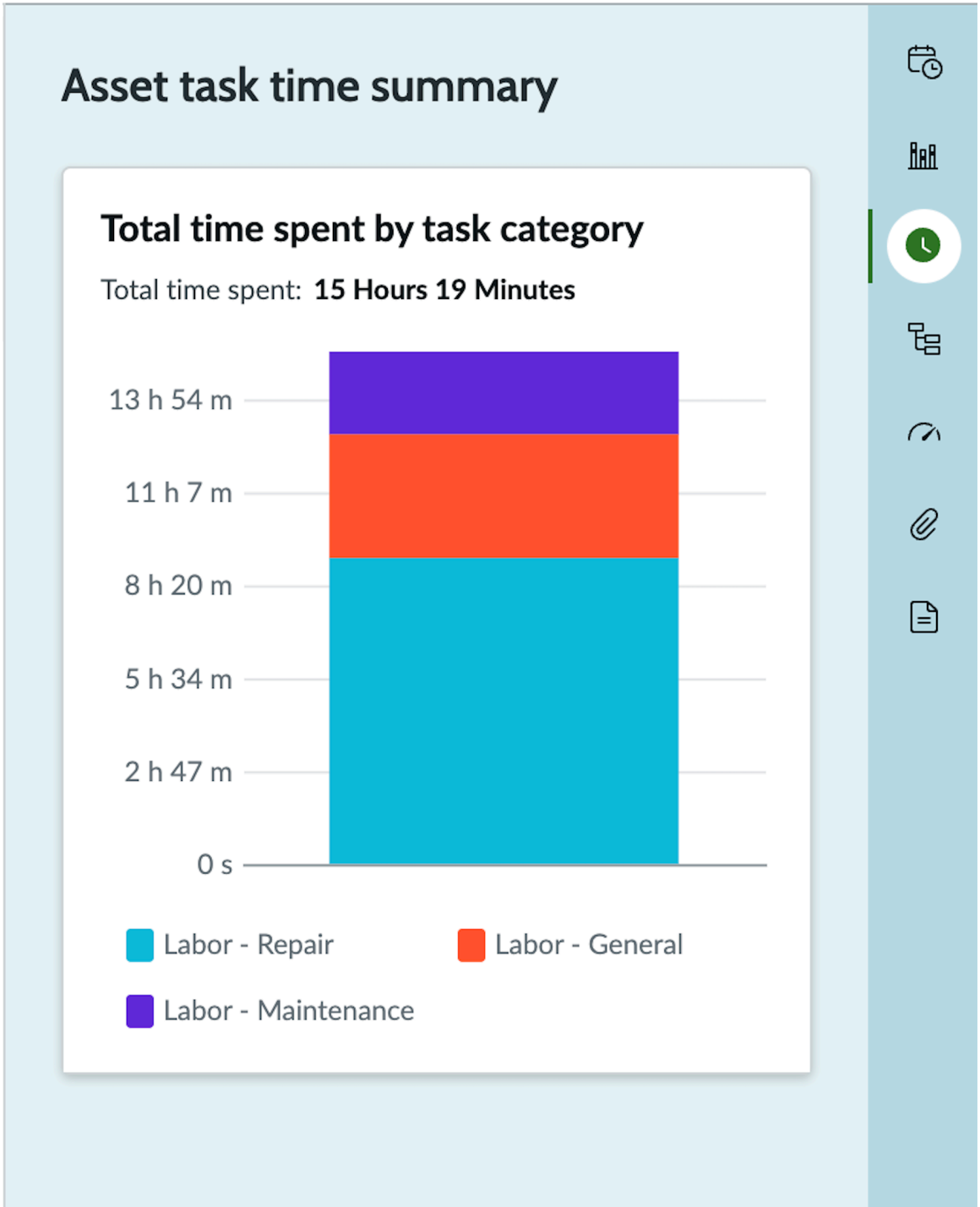
Nota:
O tempo total gasto em uma tarefa de ativo não é calculado para paletes, consumíveis e ativos de pacote. Portanto, o relatório Resumo de tempo da tarefa do ativo não está disponível para esses ativos.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Todos os ativos** guia.
3. Selecione o registro de ativo para o qual você deseja exibir os detalhes do tempo total gasto nas tarefas.
4. Na barra lateral contextual, selecione o ícone Resumo do tempo da tarefa do ativo [ ].
   Tempo total gasto por categoria de tarefa o relatório é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O relatório Resumo de tempo da tarefa de ativo inclui os seguintes detalhes:

- **Tempo total gasto** Tempo total trabalhado em todas as tarefas relacionadas do ativo, incluindo tarefas em ativos secundários.
- Detalhamento do tempo total gasto: Tempo total trabalhado em todas as tarefas relacionadas, dividido e mostrado separadamente para cada categoria de tarefa. Esta visualização ajuda você a ver quanto tempo foi gasto em tarefas em cada categoria de tarefa.
- Legendas das categorias de tarefa: As legendas mostradas são baseadas nas tarefas de ativo reais e suas categorias de tarefa. As legendas incluem o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Compra - Ativo**
- **Manutenção**
- **Reparo**
- **Geral**

5. Para exibir os detalhes do tempo gasto em todas as tarefas em uma categoria de tarefa específica, selecione a seção de categoria de tarefa correspondente no relatório.
   A lista de linhas de tempo gasto é exibida, com cada linha mostrando os seguintes detalhes:
   - **Ativo de origem** Nome de exibição do ativo, incluindo ativos primários e secundários, para os quais o tempo foi gasto na tarefa.
   - **Tarefa** Número da tarefa
   - **Tipo de tarefa** : Tipo da tarefa, como a tarefa Linha de pedido de RMA de hardware.
   - **Nome da tarefa** Nome da tarefa, como preparar ou reparo no local.
   - **Tempo gasto** : Tempo trabalhado na tarefa de ativo.
   - **Descrição resumida** : Uma breve descrição da tarefa.
   - **Encerrado** A data e a hora em que a tarefa do ativo foi encerrada.
   - **Categoria da tarefa** : Categoria à qual a tarefa pertence.

Gerenciar Gestão de ativos de hardware - HAM assinaturas

Economize em Gestão de ativos de hardware - HAM custo de licenciamento escolhendo somente o. Gestão de ativos de hardware - HAM Categorias de recursos que você usa.

Para obter detalhes sobre Gestão de ativos de hardware - HAM licenciamento, consulte Assinatura do Gestão de ativos de hardware - HAM.

Aceitar ou recusar categorias de recursos de licença do HAM

Aceite Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) categorias de recursos de licença que fazem parte da assinatura do HAM. Você pode comprar e aceitar as categorias de recursos que você usa e pode optar por não pagar pelas categorias que você não usa.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou administrador do HAM

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento é uma atividade única. Se você estiver atualizando da versão HAM 1,0 ou 2,0, todas as categorias de recursos serão aceitas por padrão. A exceção é a categoria de recurso Dispositivo móvel.

Se você for um novo usuário, aceite manualmente todas as categorias de recursos que fazem parte da assinatura do HAM.

Importante:
A categoria de recurso Dispositivo móvel só pode ser acessada com o direito de licença de dispositivo móvel HAM. As categorias de recursos estão disponíveis independentemente dos direitos em instâncias de não produção. No entanto, em instâncias de produção, você encontrará as categorias de recursos disponíveis somente com seus direitos associados.

Ativos de hardware que pertencem a uma categoria que você não aceita são excluídos por padrão. Por exemplo, se você não aceitar a categoria Computador do usuário final, todos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os computadores do usuário final serão excluídos. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.

Nota:
Todas as categorias de recursos de licença do HAM são aceitas por padrão quando você carrega dados de demonstração em uma instância. Você deve desmarcar as categorias de recursos que você não deseja aceitar.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Normalização do modelo de hardware** > **Categorias de recursos DO HAM**.
2. Abra uma categoria de recurso.
   Cada categoria de recurso lista as categorias de modelo associadas a ela.
3. Para aceitar ou recusar a categoria de recursos, siga um destes procedimentos:
   - Se você quiser aceitar a categoria de recurso, selecione **Aceite** .
   - Se você quiser recusar a categoria de recursos, selecione **Recusar** .

   Uma mensagem pop-up é exibida e pergunta se você deseja aceitar ou recusar.
4. Selecione **OK** .

Resultado

A categoria de recurso foi aceita ou recusada. Uma execução de trabalho única executa as seguintes atualizações:

- Define a coluna Aceitação de licença nos modelos que têm as categorias de modelo pertencentes às categorias de recursos aceitas ou recusadas.
- Define o sinalizador de exclusão nos ativos desses modelos. Para obter mais informações, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM exclusão de licença.
- Um trabalho de normalização é acionado para os modelos associados à categoria de recurso.

Exiba o relatório de licença do Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação

Exiba detalhes das assinaturas compradas e consumidas por sua organização para os tipos de recursos DE TI gerenciados, como Servidor, Dispositivo de computação do usuário final, Dispositivo de rede, Dispositivo móvel e Inventário de rede de telecomunicações usando o Relatório de licença do ITAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, usage_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

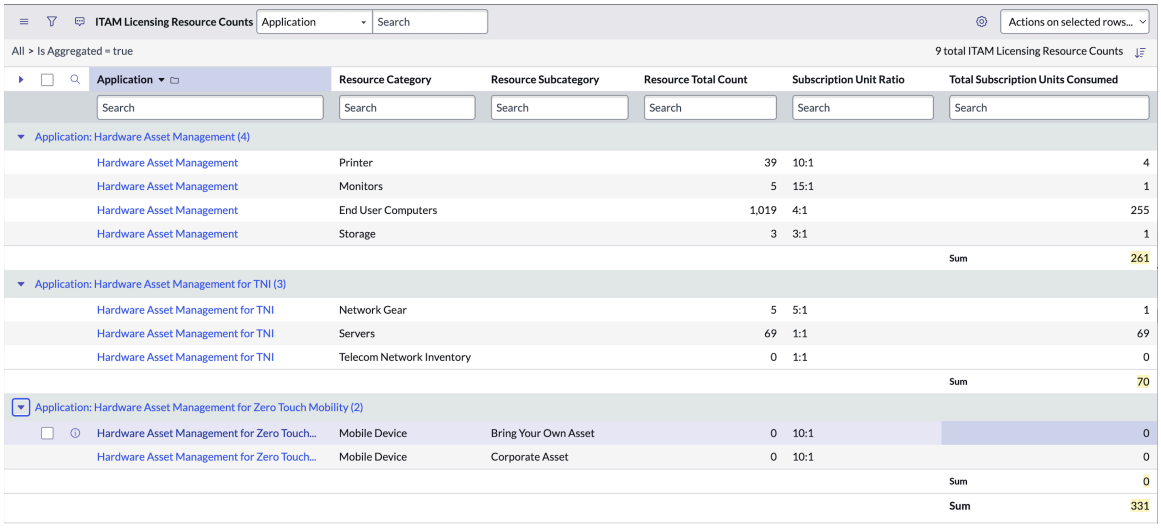
Nota:
Todas as semanas aos domingos, a contagem de licenças dos tipos de recursos DE TI gerenciados é calculada. Todas as mudanças no consumo de licença são refletidas no relatório de licença do ITAM somente após o cálculo da contagem de licenças semanais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licenciamento de ITAM** > **Relatório da licença ITAM**.
2. PESQUISE Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



ITAM Licensing Resource Counts | Application | Search | Actions on selected rows...

All > Is Aggregated = true | 9 total ITAM Licensing Resource Counts

Application	Resource Category	Resource Subcategory	Resource Total Count	Subscription Unit Ratio	Total Subscription Units Consumed
Application: Hardware Asset Management (4)					
Hardware Asset Management	Printer		39	10:1	4
Hardware Asset Management	Monitors		5	15:1	1
Hardware Asset Management	End User Computers		1,019	4:1	255
Hardware Asset Management	Storage		3	3:1	1
				Sum	261
Application: Hardware Asset Management for TNI (3)					
Hardware Asset Management for TNI	Network Gear		5	5:1	1
Hardware Asset Management for TNI	Servers		69	1:1	69
Hardware Asset Management for TNI	Telecom Network Inventory		0	1:1	0
				Sum	70
Application: Hardware Asset Management for Zero Touch Mobility (2)					
Hardware Asset Management for Zero Touch...	Mobile Device	Bring Your Own Asset	0	10:1	0
Hardware Asset Management for Zero Touch...	Mobile Device	Corporate Asset	0	10:1	0
				Sum	0
				Sum	331

Detalhes da assinatura de todos os Gestão de ativos de hardware - HAM aplicações ativadas no seu ServiceNow as instâncias são mostradas.

Você pode exibir as seguintes informações sobre assinaturas compradas para as categorias de recursos que você optou por aceitar todos . Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação . :

- **Aplicação** Nome da aplicação que está ativada no seu ServiceNow instância. O Relatório de licença do ITAM é agrupado pela aplicação.
- **Categoria de recurso** Tipos de recursos DE TI gerenciados disponíveis para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação. Os tipos de recursos incluem o seguinte:
  - Servidor
  - Computadores de usuário final
  - Mecanismo de rede
  - Dispositivo móvel
  - Inventário de rede de telecomunicações
  - Impressoras
  - Monitores
  - Armazenamento
  - Hardware não classificado

  Observe o seguinte:
  - Impressoras, monitores, armazenamento e hardware não classificado estão disponíveis com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10.1.0 e posterior.
  - Quando mais de um Gestão de ativos de hardware - HAM a solução está ativada no seu ServiceNow uma categoria de recurso aceita que está disponível com as soluções ativadas é licenciada somente em solução. Para mais detalhes, consulte L estrutura de licenciamento para Gestão de ativos de hardware - HAM soluções.
- **Subcategoria de recurso** Subcategorias de uma categoria de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- A subcategoria de recursos está disponível com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 10.1.0 e posterior.
- Com base no método de aquisição, as seguintes subcategorias de recursos estão disponíveis para o dispositivo móvel somente quando o Gestão de ativos de hardware - HAM A integração com o Zero Touch Mobility está ativada no seu ServiceNow instância:
  - Traga seu próprio equipamento
  - Ativo corporativo

- **Contagem total de recursos** Contagem de ativos dos recursos DE TI gerenciados agrupados por Categorias de recursos e Categorias de modelo.
- **Proporção de unidades de assinatura** Taxas predefinidas que determinam quantos ativos de uma categoria de recurso exigem uma assinatura. Por exemplo, a proporção definida de 4:1 para Computadores de usuário final significa que cada quatro ativos dessa categoria de recurso exigem uma Unidade de assinatura.
- **Total de unidades de assinatura consumidas** Número de assinaturas por categoria de recurso que sua organização consumiu. O módulo de licenciamento calcula esse número aplicando a Taxa da unidade de assinatura à Contagem total de recursos para cada categoria de recurso.

Excluir ativos

Exclua um ativo para o qual você não deseja usar Gestão de ativos de hardware - HAM recursos licenciados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos** > **Ativos de hardware**.
2. Selecione um ativo de hardware que você deseja excluir.
3. No formulário de ativo, selecione **Excluir dos recursos do HAM** caixa de seleção.

Nota:

. **Excluir dos recursos do HAM** a caixa de seleção é marcada automaticamente sob estas condições:

- Se o ativo de hardware pertencer a uma categoria de recurso da qual foi recusada Gestão de ativos de hardware - HAM recursos licenciados.
- Se o ativo de hardware pertencer a uma categoria de modelo personalizado cuja categoria de modelo primário está associada a uma categoria de recurso recusada.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O ativo é excluído do uso do licenciado Gestão de ativos de hardware - HAM recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie solicitações de ativos de hardware usando o fluxo de solicitação Zero Touch

Atenda às solicitações de ativos de hardware de seus funcionários por meio de um provedor externo usando o fluxo de solicitação Zero Touch.

Configuração necessária para provedores

O provedor deve concluir as seguintes tarefas para atender às solicitações recebidas por meio do fluxo de solicitação Zero Touch:

1. Conclua Central de controle de serviços configuração para provedores.
2. Configure o Bloco de anotações para enviar atualizações para o consumidor .

Nota:
Depois de concluir os pré-requisitos do fluxo de solicitação Zero Touch, o provedor pode executar as tarefas do provedor. Para obter detalhes, consulte Execute uma tarefa do provedor.

Configuração necessária para suas solicitações do Catálogo de serviços

Certifique-se de ter concluído as seguintes tarefas para que suas solicitações de catálogo possam ser atendidas por meio de um provedor externo:

1. Conclua Central de controle de serviços configure suas solicitações do catálogo de serviços.
2. Gerenciar Catálogo de serviçosItens para o fluxo de solicitação Zero Touch.
3. Crie um perfil de integração de provedor.

Nota:
Você deve executar esta tarefa somente se a atualização do Bloco de anotações recebida do seu provedor não estiver no formato necessário para o fluxo de solicitação Zero Touch.Você também deve Crie uma Inclusão de script para transformar atualizações do bloco de anotações do seu provedor .

Tarefas de fluxo de solicitação sem contato para seus funcionários

1. Solicite um ativo de hardware por meio do fluxo de solicitação Zero Touch.
2. Confirmar o recebimento de um ativo recebido por meio do fluxo de solicitação Zero Touch.

Configurar Central de controle de serviços Para o fluxo de solicitação Zero Touch

O fluxo de solicitação Zero Touch usa Central de controle de serviços aplicação para conectar provedores com seu ServiceNow instância para gerenciar solicitações de ativos de hardware enviadas por meio do Catálogo de serviços.

Central de controle de serviços configuração para provedores

Os provedores devem executar as seguintes tarefas para comunicar os detalhes da solicitação com sua organização:

1. Install Service Bridge for Providers .
2. Register a Service Bridge consumer .
3. Crie e publique produtores de registro remoto em um Catálogo remoto .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de controle de serviços configure suas solicitações do catálogo de serviços

Execute as etapas a seguir para receber atualizações sobre as solicitações de catálogo do seu provedor:

1. Install Service Bridge for Consumers .
2. Ative os produtores de registro remoto publicados pelo provedor .

Usar Bloco de anotações para concluir seu tarefas de execução da solicitação

Como provedor, use o recurso Bloco de anotações do Central de controle de serviços aplicação para enviar atualizações para ServiceNow instância do seu consumidor ao executar as tarefas de execução de solicitação.

O fluxo de solicitação Zero Touch requer que você envie atualizações do Bloco de anotações para o seu consumidor ServiceNow instância quando você conclui as tarefas de confirmação e envio com sucesso. Com base nas atualizações que você envia, o fluxo Zero Touch progride no do seu consumidor ServiceNow instância.

Você deve incluir o código específico das suas tarefas no `PSBScratchpadUtil` API. Para obter mais informações, consulte Using the Scratchpad for Service Bridge tasks . Confirme se os códigos do bloco de anotações associados às tarefas do fluxo de execução de solicitação estão no seguinte formato.

Código de amostra para confirmação de solicitação

```
var scratchPadJSON = {
  "orderStatus": "confirmed"
};
var value = JSON.stringify(scratchPadJSON);
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_provider_task");
rtGR.get(<ProviderTaskID>);
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "confirmation", value);
}
```

Quando você confirma uma tarefa do provedor, um Bloco de anotações é atualizado com o status do pedido como **Confirmado** é enviado para o seu consumidor ServiceNow instância.

Código de amostra para remessa

```
var scratchPadJSON = {
"orderStatus": "partially_shipped / fully_shipped"
"orderLineItems" :
  [{
    "status": "shipped",
    "trackingNumber": "123",
    "carrier": "C1",
    "modelNumber": 'MD322LL/A',
    "assetTag": 'P1000177',
    "serialNumber": 'P1000177'
  },{
    "status": "shipped",
    "trackingNumber": "123",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "carrier": "C1",
    "modelNumber": 'MD322LL/A',
    "assetTag": 'P1000178',
    "serialNumber": 'P1000178'
  }
]
};
```

Quando você envia os itens solicitados e confirma a remessa, uma atualização do Bloco de anotações com os seguintes detalhes é enviada para o seu consumidor ServiceNow instância:

- **Status do pedido** : Dependendo de como o provedor enviou os ativos em uma solicitação, o status do pedido pode ter os seguintes valores:
  - **parcialmente_enviado** : Ativos na solicitação são enviados por meio de várias remessas.
  - **fully_shipped** : Todos os ativos na solicitação são enviados.

  Por exemplo, considere que um o solicitante solicitou cinco ativos. Se você enviar apenas três ativos por meio de uma remessa, deverá passar por **Status do pedido** . **parcialmente_enviado** . Ao enviar os dois ativos restantes, você deve passar por **Status do pedido** . **fully_shipped** .
- **Número de acompanhamento** : Cada remessa tem um número de rastreamento exclusivo.
- **Operadora** : O nome da transportadora por meio da qual o provedor enviou os ativos.
- **Número do modelo** Número do modelo exclusivo do ativo enviado.
- **Etiqueta do ativo** : Etiqueta do ativo exclusiva do ativo que é enviado.
- **Número de série** Número de série do ativo.

Nota:
A atualização de remessa de ativos consumíveis não inclui detalhes da etiqueta do ativo e do número de série. Se houver várias remessas, as informações do ativo em uma remessa deverão ser enviadas do seu consumidor ServiceNow instância apenas uma vez.

Gerenciar Catálogo de serviçosItens para o fluxo de solicitação Zero Touch

Como administrador de catálogo, configure seu Catálogo de serviçositens para que as solicitações de ativos de hardware possam ser atendidas por um provedor externo.

Conclua as seguintes tarefas para que suas solicitações de catálogo estejam disponíveis para execução por meio do fluxo de solicitação Zero Touch:

1. Associe seus itens do catálogo ao fluxo de solicitação Zero Touch.
2. Crie variáveis para o item do catálogo associado ao fluxo de solicitação Zero Touch.
3. Associe um item do catálogo a um produtor de registro remoto.

Associe seus itens do catálogo ao fluxo de solicitação Zero Touch

Defina o fluxo do item do catálogo como Fluxo de solicitação de contato zero para atender a todas as solicitações desse item do catálogo por meio de um provedor externo.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Definições de Catálogo** > **Gerenciar Itens**.
2. Selecione o item do catálogo.
3. No formulário Catálogo, selecione **Solicitação sem contato** em **Fluxo** campo.
4. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Crie variáveis para o item do catálogo associado ao fluxo de solicitação Zero Touch.

Crie variáveis para o item do catálogo associado ao fluxo de solicitação Zero Touch

Crie variáveis para o item do catálogo para que o provedor possa atender às solicitações desse item com base nos detalhes da variável.

Antes de Iniciar

Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para permitir que seu provedor atenda às solicitações de catálogo com precisão, você deve criar variáveis semelhantes às variáveis associadas ao produtor de registro remoto do provedor. Por exemplo, se o produtor de registro remoto tiver variáveis de tamanho e cor, você deverá criar o mesmo conjunto de variáveis para o item do catálogo. Para obter detalhes, consulte Exiba as variáveis de um produtor de registro remoto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Definições de Catálogo** > **Gerenciar Itens**.
2. Selecione o item do catálogo.
3. No formulário do catálogo, selecione **Variáveis** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter detalhes sobre os campos do formulário, consulte Catálogo de serviços campos de formulário de variáveis.

   Importante:
   Se o seu provedor oferecer suporte a várias quantidades de um ativo em uma única solicitação, oculte a variável de quantidade equivalente para o item do catálogo selecionando **Oculto** caixa de seleção. Esta abordagem evita vários campos de quantidade na solicitação do catálogo.

6. Selecione **Enviar**.

Resultado

As variáveis são exibidas no Catálogo de serviçossolicitação para esse item do catálogo.

O que Fazer Depois

Associe um item do catálogo a um produtor de registro remoto.

Associe um item do catálogo a um produtor de registro remoto

Associe um item do catálogo de serviços ao produtor de registro remoto do provedor para enviar os detalhes do pedido ao provedor para execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Gestão de ativos de hardware sem contato** > **Mapeamentos de Item do catálogo**.
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de item do catálogo

Campo	Descrição
Item do catálogo	Item do Catálogo de serviços que você deseja associar ao produtor de registro remoto.
Produtor de registro remoto	Produtor de registro remoto do provedor externo.
Quantidade múltipla compatível	Opção para indicar que o produtor de registro remoto do seu provedor oferece suporte a várias quantidades para o item do catálogo.
Variável de quantidade	Variável para capturar quantidade da lista de variáveis definidas para o item do catálogo. Este campo é editável somente quando **Várias quantidades compatíveis** a caixa de seleção está marcada.
Ativo	Opção para indicar que o mapeamento de item do catálogo está disponível para uso.

3. Selecione **Enviar**.

Exiba as variáveis de um produtor de registro remoto

Exiba as variáveis associadas ao produtor de registro remoto do seu provedor. As variáveis ajudam a identificar os detalhes necessários a serem incluídos nas solicitações do catálogo para execução pelo provedor.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Consumidor da Central de controle de serviços** > **Conexões do fornecedor**.
2. Selecione a conexão do provedor.
3. Selecione **Produtores de registros remotos** guia.
4. Selecione o produtor de registro remoto.
5. Selecione **Variáveis** guia.

Resultado
v Os fatores do produtor de registro remoto selecionado são listados na guia Variáveis.

Solicite um ativo de hardware por meio do fluxo de solicitação Zero Touch

Solicite um ativo de hardware diretamente com o provedor externo por meio do fluxo de solicitação Zero Touch solicitando o ativo do Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Hardware**.
2. Na solicitação do catálogo, forneça os detalhes necessários.
   Os campos exibidos no formulário de solicitação do catálogo variam de acordo com o item do catálogo e o provedor. O provedor requer esses valores de campo para atender à solicitação.
3. Em **Quantidade** Campo do pedido deste item seção selecione a quantidade de itens que você deseja solicitar.

   Nota:
   Se o seu provedor oferecer suporte a vários ativos em uma única solicitação, um adicional campo para inserir os detalhes da quantidade é exibido na solicitação do catálogo somente quando seu C atlog . dministrador não ocultou a variável de quantidade equivalente para o item do catálogo. No entanto, a quantidade que você selecionou em **Solicitar este item** a seção é considerada para sua solicitação.

4. Selecione **Enviar**.

Resultado
Sua solicitação do catálogo de hardware foi enviada com sucesso.

Execute uma tarefa do provedor

Como provedor, envie o ativo solicitado por meio do fluxo de solicitação de contato zero para o solicitante.

Antes de Iniciar

1. . Central de controle de serviços A configuração necessária para o fluxo de Atualização Zero Touch deve ter sido definida. Para mais detalhes, consulte Configurar Central de controle de serviços Para o fluxo de solicitação Zero Touch.
2. O Bloco de anotações deve ter sido configurado para as tarefas de confirmação e envio envolvidas no fluxo de execução da solicitação. Para obter mais informações, consulte Usar Bloco de anotações para concluir seu tarefas de execução da solicitação.

Função necessária: As funções são provedor específico

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um funcionário faz um pedido para o item do catálogo associado ao fluxo de solicitação Zero Touch no do seu consumidor ServiceNow® Uma tarefa do provedor correspondente é criada em seu ServiceNow® instância. A tarefa do provedor aciona um fluxo de execução de solicitação em seu ServiceNow® instância. À medida que a tarefa do provedor passa por várias fases no fluxo de execução, as informações são enviadas para a instância do consumidor por meio das atualizações do Bloco de anotações.

Procedimento

1. Faça login na sua instância ServiceNow®.
2. Navegar até **Tudo** > **Provedor da Central de controle de serviços** > **Abrir Registros** > **Tarefas do provedor**.
3. Selecione uma tarefa do provedor que esteja em Recebido estado.
4. Revise os detalhes no formulário de tarefa do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seção Variáveis fornece detalhes que o solicitante forneceu no Catálogo de serviços solicitação.

5. Confirme a tarefa do provedor enviando uma atualização do Bloco de anotações para o seu consumidor ServiceNow® instância.
6. Envie os ativos solicitados na tarefa do provedor e envie uma atualização do Bloco de anotações com os detalhes da remessa para o seu consumidor ServiceNow® instância.
   Os seguintes detalhes da remessa estão incluídos no Bloco de anotações:
   - Pedidos tatus : O status do pedido pode ser **fully_shipped** ou **parcialmente_enviado** .
   - Número de acompanhamento Número de acompanhamento exclusivo da remessa.
   - Número do modelo Número do modelo exclusivo do ativo enviado.
   - Etiqueta do ativo : Etiqueta do ativo exclusiva do ativo que é enviado.
   - Número de série Número de série do ativo.

Resultado
Um ativo com o número de série e a etiqueta do ativo especificados no Bloco de anotações é atribuído ao solicitante.

Confirmar o recebimento de um ativo recebido por meio do fluxo de solicitação Zero Touch

Como funcionário, confirme o recebimento do novo ativo que você recebeu por meio do fluxo de solicitação Zero Touch em um dispositivo móvel.

Antes de Iniciar
Para usar seu dispositivo móvel para esta confirmação, você deve ter o. ServiceNow Mobile aplicação instalada no seu iOS ou Android dispositivo móvel.

Função necessária: Usuário do ativo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você só pode confirmar o recebimento de ativos de hardware em um dispositivo móvel. Para confirmar o recebimento de ativos consumíveis, entre em contato com . sset M anager .

Procedimento
1. Navegar até **Meus Itens** > **Meus ativos**.
2. Toque em o ativo.
3. Toque em **Verificar ativo entregue** .
4. Forneça as informações da etiqueta do ativo.
   - Para fornecer as informações por meio de uma verificação, verifique a etiqueta do ativo.
   - Para fornecer as informações manualmente, insira um valor em **Etiqueta do ativo** campo.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado
- O estado do ativo muda para **Em uso** .
- . fase do item solicitado na solicitação do catálogo muda para **Concluído** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um perfil de integração de provedor

Crie um perfil de integração de provedor para converter qualquer formato de atualização do bloco de anotações enviado pelo provedor em um formato necessário para o fluxo de solicitação Zero Touch.

Antes de Iniciar

Você deve ter a Inclusão de script com o método `transformScratchPadToHAMZTRFormat`. Para obter detalhes, consulte Criado e Uma Inclusão de script para transformar atualizações do bloco de anotações do provedor.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Toque zero** , selecione **Perfis de integração do provedor** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo perfil de integração de provedor

Campo	Descrição
Provedor	Nome do provedor externo.
API	Nome da Inclusão de script que inclui a lógica de negócios para transformar a atualização do bloco de anotações enviada pelo provedor para o formato necessário.
Ativo	Opção para indicar o status do perfil de integração do provedor.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O perfil de integração do provedor é criado e adicionado à lista Perfis de integração do provedor.

Criado e Uma Inclusão de script para transformar atualizações do bloco de anotações do provedor

Para transformar atualizações do bloco de anotações enviadas pelo provedor em um formato necessário para o fluxo de solicitação Zero Touch, você deve ter uma Inclusão de script com o método `transformScratchPadToHAMZTRFormat`.

Nas fases de confirmação e envio do fluxo de solicitação Zero Touch, seu provedor deve enviar atualizações do Bloco de anotações para seu ServiceNow instância em um formato específico. Para obter detalhes, consulte Usar Bloco de anotações para concluir seu tarefas de execução da solicitação. No entanto, se a atualização do Bloco de anotações do provedor não estiver no formato necessário, você poderá transformá-la usando uma Inclusão de script com o método `transformScratchPadToHAMZTRFormat`.

Considere os seguintes pontos ao criar a Inclusão de script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A Inclusão de script pode ser acessada no Gestão de ativos Escopo da aplicação comum ajustando as seguintes configurações no registro de recurso da aplicação:
  - Defina **Acessível de** campo para **Todos os escopos da aplicação** .
  - Defina **Acesso do solicitante** campo para **Nenhum** para garantir que o acesso do chamador não seja restrito.
- Defina o método *`transformScratchPadToHAMZTRFormat`*no seguinte formato:

```
/*** Input to the following method is scratchpad value of type JSON ***/
transformScratchPadToHAMZTRFormat: function (input) {
// Logic to transform the input to the expected format
// This method should return a value of type JSON with expected format
}
```

Exibir solicitações de ativos de hardware enviadas por meio do fluxo de solicitação de contato zero

Exiba a lista de solicitações de ativos de hardware de seus funcionários enviadas por meio do fluxo de solicitação Zero Touch na exibição Operações de ativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Toque zero** , selecione **Solicitações de ativos** .
   A lista de solicitações de ativos é exibida. Você pode obter os detalhes da solicitação, como item solicitado, quantidade e fase.
3. Selecione uma solicitação de ativo para exibir os detalhes.

Gerencie o reparo de ativos defeituosos em seu depósito no Espaço para ativos de hardware

Otimize seu inventário reparando os ativos de hardware com defeito em seu depósito usando o fluxo de reparo.

No fluxo de Reparo, um gerente de ativos solicita o reparo de ativos defeituosos no depósito. Um técnico de ativos soluciona problemas, repara e avalia o ativo. O ativo avaliado é colocado em uso ou descartado. Para obter detalhes sobre fases no fluxo de reparo, consulte Fluxo de reparo para corrigir ativos de hardware defeituosos em um depósito.

Solicite o reparo de ativos de hardware com defeito em seu depósito

Como gerente de ativos, você pode reparar os ativos de hardware com defeito em seu depósito criando ordens de reparo.

Você pode solicitar o reparo de ativos de hardware com defeito por meio de qualquer uma das seguintes opções:

- Solicite reparo de ativos de hardware usando Catálogo de serviços
- Crie ordens de reparo para ativos de hardware na exibição Inventário
- Solicite o reparo de um ativo de hardware usando a opção Reparar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Considere os seguintes pontos ao criar uma ordem de reparo:

- Você não pode solicitar reparo dos seguintes ativos:
  - Consumíveis
  - Ativos que fazem parte de qualquer outro fluxo de trabalho
- Você pode solicitar o reparo de um ativo secundário somente se tiver adicionado o ativo primário à ordem de reparo. No entanto, os ativos nos paletes podem ser reparados.

Solicite reparo de ativos de hardware usando Catálogo de serviços

Envie um Catálogo de serviços solicitação para reparar ativos de hardware com defeito ou reparo pendente em seu depósito.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode solicitar o reparo de vários ativos de hardware com defeito em seu depósito usando uma única solicitação de catálogo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo** > **Reparo de ativos**.
2. No formulário, preencha os campos.

Solicitação de reparo de depósito de um formulário de ativo

Campo	Descrição
Data de vencimento	Data em que você deseja que os ativos com defeito sejam reparados.
Depósito	Depósito que tem ativos a serem reparados.

3. Selecione os ativos a serem reparados.
   a. Selecione o ícone Editar ativo(s) ( ).
   b. Selecione os ativos na lista.
   Você pode adicionar um ou mais ativos à solicitação.
   c. Selecione o ícone Bloquear ( ).
4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Sua solicitação de reparo foi enviada com sucesso.
- Uma ordem de reparo é criada no **Rascunho** fase.
- Cada ativo na ordem de reparo está associado a uma linha de ordem de reparo que está em **Solução de problemas** fase.

Crie ordens de reparo para ativos de hardware na exibição Inventário

Solicite o reparo de ativos de hardware com defeito ou reparo pendente criando uma ordem de reparo na exibição Inventário do Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar uma ordem de reparo na exibição Inventário, você deve criar explicitamente uma linha de ordem de reparo para o ativo que deseja ser reparado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Criar uma ordem de reparo.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

> **Nota:**
> Os seguintes campos são opcionais:
> - **Grupo de atribuição**
> - **Atribuído a**
> - **Prazo**
> - **Anotação de trabalho**

Formulário Criar nova ordem de reparo

Campo	Descrição
Depósito	Depósito que tem ativos a serem reparados. Este campo é obrigatório.
Grupo de atribuição	Grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a ordem de reparo.
Atribuição a	Pessoa do grupo de atribuição que é o principal responsável pela ordem de reparo.
Prazo	Data em que os ativos de hardware com defeito devem ser reparados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações sobre a ordem de reparo.

c. Selecione **Save** (Salvar).

- Uma ordem de reparo que está em **Rascunho** a fase foi criada.
- . **Linhas da ordem de reparo** é exibida ao lado de **Detalhes** da ordem de reparo.

4. Adicione linhas de ordem de reparo à ordem de reparo.

a. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.

b. Selecione **Adicionar**.

c. Em **Adicionar ativos** caixa de diálogo, selecione os ativos e selecione **Adicionar** .

> **Nota:**
> Você pode adicionar ativos secundários de um ativo de palete à ordem de reparo. O ativo que você adicionou à ordem de reparo é removido do palete automaticamente.

Para cada ativo adicionado, uma linha de ordem de reparo que está em **Solução de problemas** a fase foi criada.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Solicite o reparo de um ativo de hardware usando a opção Reparar

Solicite o reparo de um ativo de hardware defeituoso em seu depósito diretamente por meio de uma opção no formulário de ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Ativo**.

2. Selecione **Todos os ativos** guia.

3. Selecione um ativo com Estado como **Em estoque** E subestado como **Com defeito** ou **Reparo pendente** .

4. Selecione o ícone Mais opções (•••) no formulário de ativo.

5. Selecione **Reparo** .

Resultado

Uma ordem de reparo com uma linha de ordem de reparo no **Solução de problemas** a fase foi criada.

Atender ordens de reparo em Espaço para ativos de hardware

Conclua uma ordem de reparo concluindo todas as tarefas de ativo de reparo em aberto associadas às linhas de ordem de reparo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma ordem de reparo pode ter uma ou mais linhas de ordem de reparo, dependendo do número de ativos a serem reparados por meio dessa ordem de reparo. Uma ordem de reparo é atendida somente quando todas as suas linhas de ordem de reparo são concluídas.

Como técnico, você deve concluir as seguintes tarefas associadas a cada linha de ordem de reparo para atender a uma ordem de reparo:

1. Solução de problemas do ativo
2. Reparar ativo
3. Avalie o ativo

Você também pode trabalhar nas tarefas de reparo de ativos atribuídas a você usando Mobile Agent aplicação. Para obter detalhes, consulte Gerencie tarefas de reparo de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação.

Exiba ordens de reparo em aberto para seu depósito no Espaço para ativos de hardware

Exiba ordens de reparo em aberto para seu depósito para obter os detalhes das linhas de ordem de reparo e tarefas de reparo que precisam de ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: ativo

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito.
   Na seção Tarefas de depósito em aberto, o. **Ordens de reparo em aberto** o cartão exibe o número de ordens de reparo em aberto.
4. Selecione **Ordens de reparo em aberto** cartão.

Resultado
A lista de ordens de reparo em aberto para o depósito é exibida.

Solução de problemas de ativos solicitados para reparo no Espaço para ativos de hardware

Conclua a tarefa de solução de problemas para avaliar os problemas com o ativo defeituoso. Com base em suas observações, você pode confirmar se o ativo pode ser reparado, reimplantado ou deve ser descartado.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione uma ordem de reparo que esteja na fase Rascunho ou Em andamento.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione uma linha de ordem de reparo que esteja na fase Solução de problemas e no estado Aberto.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Solução de problemas do ativo** Tarefa que está no estado Aberto.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa de solução de problemas selecionando **Iniciar o trabalho** . . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. **Opcional:** Registre o tempo trabalhado na tarefa.
   Você pode usar o temporizador ou registrar a hora manualmente. Para mais detalhes, consulte Registrar o tempo trabalhado em tarefas de reparo de ativos no Espaço para ativos de hardware.
   Uma entrada referente ao tempo que você trabalhou é criada no **Tempo trabalhado** Tarefa de solução de problemas de ativos.
10. Selecione a guia **Detalhes**.
11. Selecione o resultado da solução de problemas em **Resultado da solução de problemas** campo.
    - Se o ativo for reparável, selecione **Reparável** .
    - Se o ativo não puder ser reparado, selecione **Irreparável** .
    - Se o ativo puder ser reimplantado, selecione **Reimplantável** .
12. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
13. Selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

- Se você definiu o Resultado da solução de problemas como **Irreparável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.
- Se você definiu o Resultado da solução de problemas como **Reimplantável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.
- Se você definiu o Resultado da solução de problemas como **Reparável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A fase da linha da ordem de reparo muda para Reparo.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Reparo pendente.
  3. A tarefa de reparo do ativo foi criada.

O que Fazer Depois

Conclua a tarefa de reparo do ativo no Espaço para ativos de hardware.

Conclua a tarefa de reparo do ativo no Espaço para ativos de hardware

Conclua o reparo do ativo defeituoso e confirme se o ativo foi reparado, não reparável ou reimplantável.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a ordem de reparo para a qual você deseja concluir a tarefa Reparar ativo.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo que está na fase Reparo.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione **Reparar ativo** Tarefa que está no estado Aberto.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa Reparar ativo selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. **Opcional:** Registre o tempo trabalhado na tarefa.
   Você pode usar o temporizador ou registrar a hora manualmente. Para mais detalhes, consulte Registrar o tempo trabalhado em tarefas de reparo de ativos no Espaço para ativos de hardware.
   Uma entrada referente ao tempo que você trabalhou é criada no **Tempo trabalhado** Da tarefa Reparar ativo.
10. Selecione a guia **Detalhes**.
11. Selecione o resultado do reparo em **Resultado do reparo** campo.
    - Se o ativo for reparado, selecione **Reparado** .
    - Se o ativo não puder ser reparado, selecione **Irreparável** .
    - Se o ativo puder ser reimplantado, selecione **Reimplantável** .
12. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
13. Selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

- Se você definiu o Resultado do reparo como **Irreparável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.
- Se você definiu o Resultado do reparo como **Reimplantável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.
- Se você definiu o Resultado do reparo como **Reparável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A fase da linha da ordem de reparo muda para avaliar.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Avaliação pendente.
  3. A tarefa Avaliar ativo foi criada.

O que Fazer Depois

Avalie o ativo reparado no Espaço para ativos de hardware.

Avalie o ativo reparado no Espaço para ativos de hardware

Avalie o ativo reparado e confirme se o ativo é reimplantável ou deve ser descartado. O fluxo de Reparo é concluído depois que o ativo reparado é avaliado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo para a qual você deseja avaliar o ativo reparado.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione uma linha de ordem de reparo que esteja na fase Avaliar e no estado Aberto.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione **Avalie o ativo** Tarefa que está no estado Aberto.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa Avaliar ativo selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. **Opcional:** Registre o tempo trabalhado na tarefa.
   Você pode usar o temporizador ou registrar a hora manualmente. Para mais detalhes, consulte Registrar o tempo trabalhado em tarefas de reparo de ativos no Espaço para ativos de hardware.
   Uma entrada referente ao tempo que você trabalhou é criada no **Tempo trabalhado** Da tarefa Avaliar ativo.
10. Selecione a guia **Detalhes**.
11. Selecione o resultado da avaliação em **Resultado da avaliação** campo.
    - Se o ativo for reparado e reimplantável, selecione **Reimplantável** .
    - Se o ativo não puder ser usado e precisar ser descartado, selecione **A ser descartado** .
12. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
13. Selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

- Se você definiu o Resultado da avaliação como **A ser descartado** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.
- Se você definiu o Resultado da avaliação como **Reimplantável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.

Tarefas de reparo de ativos de fechamento em massa no Espaço para ativos de hardware

Conclua e feche várias tarefas de reparo de uma só vez para processar uma ordem de reparo com várias linhas de ordem de reparo.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode fechar em massa somente tarefas de reparo de ativos semelhantes que estão no estado Aberto. No entanto, você não pode fechar em massa tarefas de reparo semelhantes para as quais o resultado da tarefa não é o mesmo. Por exemplo, você não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode fechar em massa duas tarefas de solução de problemas de ativos, quando uma tarefa tem um ativo reparável e a outra tem um ativo irreparável.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione uma ordem de reparo com várias linhas de ordem de reparo abertas para as quais você deseja concluir as tarefas de reparo de ativos.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo que você deseja concluir.
6. Selecione a tarefa de reparo que você deseja fechar.
7. No formulário Detalhes, selecione o resultado da tarefa.
   - Se você estiver concluindo uma tarefa de solução de problemas de ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado da solução de problemas** campo:
     - **Reparável**
     - **Irreparável**
     - **Reimplantável**
   - Se você estiver concluindo uma tarefa Reparar ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado do reparo** campo:
     - **Reparado**
     - **Irreparável**
     - **Reimplantável**
   - Se você estiver concluindo uma tarefa Avaliar ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado da avaliação** campo:
     - **Reimplantável**
     - **A ser descartado**
8. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Selecione **Fechamento em massa** .
    . **Selecione Ativos** a caixa de diálogo com tarefas de reparo semelhantes é exibida.
11. Selecione as tarefas que você deseja fechar e selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

Todas as tarefas de reparo selecionadas são encerradas com o mesmo resultado de tarefa e anotações de trabalho.

Cancelar uma ordem de reparo no Espaço para ativos de hardware

Cancelar uma ordem de reparo que não precisa mais ser atendida.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione uma ordem de reparo que esteja na fase Rascunho ou Em andamento.
4. Selecione **Cancelar**.

Resultado

- A fase da ordem de reparo muda para Cancelado e o estado muda para Encerrado incompleto.
- A fase e o estado das linhas da ordem de reparo que não foram concluídas mudam para Cancelado e Encerrado incompleto.

Cancelar uma linha de ordem de reparo no Espaço para ativos de hardware

Cancele uma linha de ordem de reparo que não precisa mais ser atendida.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você só pode cancelar uma linha de ordem de reparo que não esteja na fase Concluído.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione uma ordem de reparo que esteja na fase Rascunho ou Em andamento.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo que você deseja cancelar.
6. Selecione **Cancelar**.

Resultado

- A fase da linha da ordem de reparo muda para Cancelado e o estado muda para Encerrado incompleto.
- O estado das tarefas de ativo de reparo associadas que estavam em aberto muda para Encerrado incompleto.
- A fase da ordem de reparo muda para Cancelada somente se não houver outras linhas de ordem de reparo que estejam na fase Solução de problemas, Reparo, Avaliação ou Concluído.

Registrar o tempo trabalhado em tarefas de reparo de ativos no Espaço para ativos de hardware

Gerencie e registre o tempo trabalhado nas tarefas Solucionar problemas de ativo, Reparar ativo e Avaliar ativos no Espaço para ativos de hardware. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa de ativo de reparo, você pode pausar e retomar o trabalho. Você também pode registrar o tempo trabalhado manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo automaticamente no Espaço para ativos de hardware

Registre o tempo que você levou para concluir uma tarefa de reparo sem fazer nenhuma pausa até concluir a tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode registrar o tempo trabalhado para solucionar problemas de ativo, Reparar ativo e Avaliar tarefas de ativo que estão no estado Aberto.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo na qual você está trabalhando.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo na qual você está trabalhando.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione a tarefa de reparo de ativo para a qual você deseja registrar o tempo trabalhado.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. Selecione **Temporizador de início** .
10. Depois de concluir o trabalho na tarefa, no formulário Detalhes, selecione o resultado da tarefa.
    - Se você concluiu uma tarefa de solução de problemas de ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado da solução de problemas** campo:
      - **Reparável**
      - **Irreparável**
      - **Reimplantável**
    - Se você concluiu uma tarefa Reparar ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado do reparo** campo:
      - **Reparado**
      - **Irreparável**
      - **Reimplantável**
    - Se você concluiu uma tarefa Avaliar ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado da avaliação** campo:
      - **Reimplantável**
      - **A ser descartado**
11. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
12. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O tempo real que você trabalhou na conclusão da tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na guia Tempo trabalhado da tarefa de reparo de ativo.

Registrar o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo manualmente no Espaço para ativos de hardware

Crie uma entrada para o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo de ativo manualmente no Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo na qual você está trabalhando.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo na qual você está trabalhando.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione a tarefa para a qual você deseja registrar o tempo manualmente.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. Selecione **Hora do registro** .
10. Em **Hora do registro** caixa de diálogo, insira os detalhes do tempo trabalhado.
    a. Insira o tempo durante o qual você trabalhou na tarefa no **Dias** , **Horas** e **Minutos** campos.
    b. **Opcional:** Forneça todas as informações adicionais no **Comentários** campo.
11. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O formulário Tempo trabalhado é salvo e o registro de horas é adicionado à guia Tempo trabalhado da tarefa de reparo de ativo.

Pausar uma tarefa de reparo no Espaço para ativos de hardware

Registre uma pausa de uma tarefa de reparo no Espaço para ativos de hardware se você não estiver continuando a trabalhar nele. Retome a tarefa quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Antes de Iniciar
Você pode pausar uma tarefa de reparo de ativo que está no estado Trabalho em andamento. A opção de pausar a tarefa está disponível somente depois que você executa as seguintes ações para a tarefa de reparo de ativo:

1. Indique que você começou a trabalhar na tarefa selecionando **Iniciar o trabalho** .
2. Comece a registrar a hora selecionando **Temporizador de início** .

Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo na qual você está trabalhando.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo na qual você está trabalhando.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione a tarefa que você deseja pausar.
8. Selecione **Pausar o trabalho** .
   . **Pausar o trabalho** muda para **Retomar o trabalho**
9. Selecione **Retomar o trabalho** quando você estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado

Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa, o tempo real em que você trabalhou na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na guia Tempo trabalhado.

Gerencie a seleção de ativos de hardware em seu depósito para Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos de trabalho

Habilite a tarefa de Seleção de ativo explicitamente para o depósito e forneça detalhes granulares do local do ativo para facilitar a seleção de ativos no depósito.

Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito no Espaço para ativos de hardware

Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito para que a tarefa seja adicionada automaticamente às Solicitações de ativos de hardware padrão, Solicitações de atualização de ativos de hardware e fluxo de trabalho de fornecimento.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito para o qual você deseja habilitar a tarefa de Seleção de ativos.
4. Em **Detalhes do depósito** , selecione **Tarefas de depósito necessárias** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione corredores e espaços a um depósito no Espaço para ativos de hardware

Adicione detalhes de corredores e espaços em um depósito para fornecer detalhes granulares do local de um ativo nesse depósito. Os detalhes do corredor e do espaço permitem que você localize e escolha um ativo no depósito.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um espaço está associado a um corredor no depósito. Você pode adicionar um espaço somente depois de adicionar pelo menos um corredor ao depósito.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione um depósito.
4. Selecione **Corredor e espaços** guia.
   A lista de corredores e espaços existentes nesse depósito é exibida.
5. Adicione corredores ao depósito selecionado.

   a. Selecione **Adicionar corredor** .

   . **Adicionar corredor** a caixa de diálogo é exibida.

   b. Em **Corredor** insira um identificador exclusivo para o corredor.

   Você pode inserir qualquer valor de cadeia de caracteres neste campo. Por exemplo, `aisle_0001` .

   c. **Opcional:** Para adicionar mais corredores, selecione o ícone Adicionar (+) e insira um identificador exclusivo para o corredor no **Corredor** campo.

   d. Selecione **OK**.

   O corredor é adicionado à lista na guia Corredor e espaços.
6. Adicione um espaço a um corredor no depósito.

   a. Selecione **Adicione espaço** .
   . **Adicione espaço** a caixa de diálogo é exibida.

   b. Em **Corredor** , selecione o corredor para o qual você deseja adicionar um espaço.

   c. Em **Espaço** , insira um identificador exclusivo para o espaço.

   Você pode inserir qualquer valor de cadeia de caracteres neste campo. Por exemplo, `space_0001` .

   d. **Opcional:** Para adicionar mais espaços, selecione o ícone Adicionar (+) e insira um identificador exclusivo para o espaço no **Espaço** campo.

   e. Selecione **OK**.

   - O espaço é adicionado à lista na guia Corredor e espaços.
   - O Nome de exibição do espaço é definido automaticamente com base em **Corredor** e. **Espaço** campos. Por exemplo, o nome de exibição do espaço cujo corredor é Aisle_001 e o espaço é space_001 é **aisle_001 - space_001** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba as tarefas de seleção de ativos de hardware em aberto para seu depósito

Exiba as tarefas de seleção de ativos de hardware em aberto para seu depósito para obter os detalhes das tarefas que precisam de ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito.
   Na seção Tarefas de depósito em aberto, o. **Tarefas de seleção em aberto** o cartão exibe o número de tarefas de seleção em aberto.
4. Selecione **Tarefas de seleção em aberto** cartão.

Resultado
A lista de tarefas de seleção de ativos em aberto para o depósito é exibida.

O que Fazer Depois
Gerencie todas as tarefas de seleção de ativos de hardware atribuídas a você usando Mobile Agent aplicação. Para obter detalhes, consulte Gerencie tarefas de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação.

Gerencie tarefas de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Gerencie tarefas de ativos de hardware, como tarefas de reparo e tarefas de seleção de ativos, usando o intuitivo Mobile Agent aplicação.

Gerencie tarefas de reparo de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Gerencie todas as tarefas de reparo associadas aos ativos de hardware defeituosos em seu depósito usando o intuitivo Mobile Agent aplicação.

Exiba suas tarefas de reparo de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Exiba as tarefas Solucionar problemas de ativo, Reparar ativo e Avaliar ativos atribuídas a você usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou asset

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Exiba todas as tarefas atribuídas a você selecionando **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre suas tarefas por valores de campo.
   a. Toque no ícone Filtro ().
   b. Insira valores nos campos pelos quais você deseja filtrar sua tarefa: **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Classifique suas tarefas.
   a. Toque no ícone Filtro ( ).
   b. Toque em **Classificar por** .
   c. Selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.

Comece a trabalhar em uma tarefa de reparo de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Indique no Mobile Agent quando você começa a trabalhar em uma tarefa de reparo atribuída a você.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode trabalhar nas tarefas de reparo que pertencem aos seguintes tipos de tarefa:

- Tarefa de solução de problemas de ativos
- Tarefa de reparo de ativos
- Tarefa de avaliação de ativos

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja iniciar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de reparo que você deseja iniciar.
6. Em **Detalhes** toque em **Iniciar o trabalho** .

Resultado
Em **Detalhes** . **Iniciar o trabalho** vincular mudanças a **Temporizador de início** , **Hora do registro** e **Fechar** automaticamente.

O que Fazer Depois
Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Gerencie e registre o tempo trabalhado nas tarefas Solucionar problemas de ativo, Reparar ativo e Avaliar ativos usando Mobile Agent aplicação. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa, você pode pausar e retomar o trabalho. Você também pode registrar o tempo trabalhado manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pausar uma tarefa de reparo de ativo de hardware usando Mobile Agent aplicação

Registre uma pausa de uma tarefa de reparo para os ativos de hardware usando Mobile Agent se você não continuar trabalhando nela.

Antes de Iniciar

Depois de começar a trabalhar na tarefa de reparo, comece a registrar a hora tocando em **Temporizador de início** em **Detalhes** guia.

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode retomar a tarefa quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja pausar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro de tarefa que você deseja pausar.
6. Em **Detalhes** toque em **Pausa** .
   Em **Detalhes** . **Pausa** a opção muda para **Retomar** .
7. Toque em **Retomar** quando você estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado

Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa de reparo, o tempo real em que você trabalhou na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na seção Tempo trabalhado da guia relacionada.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo de ativos de hardware manualmente usando Mobile Agent aplicação

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo de ativos de hardware manualmente e forneça comentários adicionais sobre a tarefa usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter indicado que começou a trabalhar na tarefa de reparo tocando em **Iniciar o trabalho** em **Detalhes** guia.

Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa para a qual você deseja registrar o tempo não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro da tarefa de reparo cujo tempo você deseja registrar.
6. Em **Detalhes** toque em **Hora do registro** .
7. Na tela Tempo de registro, especifique os detalhes da tarefa.
   a. Insira o tempo durante o qual você trabalhou na tarefa no **Tempo trabalhado (horas)** e. **Tempo trabalhado (minutos)** campos.
   b. **Opcional:** Forneça todas as informações adicionais no **Comentários de tempo trabalhado** campo.
8. Toque em **Concluído** e, em seguida, toque em **Enviar** .

Resultado

O formulário Tempo de registro é salvo e o registro de horas é adicionado à seção Tempo trabalhado da guia Relacionado.

Feche uma tarefa de reparo de ativo de hardware usando Mobile Agent aplicação

Conclua uma tarefa de reparo de ativo de hardware atribuída e marque a tarefa como encerrada usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode fechar qualquer tarefa que pertença aos seguintes tipos de tarefa:

- Tarefa de solução de problemas de ativo
- Reparar tarefa de ativo
- Avaliar tarefa de ativo

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja fechar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
- Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos para classificar suas tarefas.

5. Toque na tarefa de reparo que você deseja fechar.
6. Em **Detalhes** da tarefa de reparo, toque em **Fechar** .
7. Na tela do formulário de entrada da tarefa de reparo, insira o resultado da tarefa.
8. Em **Anotações de trabalho** insira seus comentários de fechamento.
9. Toque em **Concluído** e, em seguida, toque em **Enviar** .

Resultado
O estado da tarefa de reparo muda para Encerrado concluído.

Gerencie tarefas de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Trabalhe nas tarefas de seleção de ativos de hardware atribuídas a você usando Mobile Agent aplicação.

Comece a trabalhar em uma tarefa de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Indique no Mobile Agent quando você começa a trabalhar em uma tarefa de seleção de ativos atribuída a você.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja iniciar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de Seleção de ativo que você deseja iniciar.
   Use os detalhes fornecidos nos campos a seguir no **Detalhes** para iniciar o trabalho na tarefa de seleção de ativos atribuída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Ativo** Ativo que você deve escolher.
- **Depósito** Depósito do qual você deve escolher o ativo.
- **Escolha o local** Corredor e espaço dentro do depósito de onde você deve escolher o ativo.

6. Em **Detalhes** toque em **Iniciar o trabalho** .

Resultado

Em **Detalhes** . **Iniciar o trabalho** vincular mudanças a **Temporizador de início** , **Localizar** e **Verificar ativo** automaticamente.

O que Fazer Depois

Conclua a tarefa de Seleção de ativo atribuída a você. Para obter detalhes, consulte Localize e escolha os ativos de hardware em seu depósito usando Mobile Agent aplicação.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Gerencie e registre o tempo trabalhado em tarefas de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa, você pode pausar e retomar o trabalho.

Pausar uma tarefa de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent aplicação

Registre uma pausa de uma tarefa de seleção de ativos de hardware usando Mobile Agent se você não continuar trabalhando nela.

Antes de Iniciar

Depois de começar a trabalhar na tarefa de seleção de ativos de hardware, certifique-se de começar a registrar a hora tocando em **Temporizador de início** em **Detalhes** guia.

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de pausar uma tarefa, você pode retomar quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja pausar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro de tarefa de seleção de ativos que você deseja pausar.
6. Em **Detalhes** toque em **Pausa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
. **Pausa** a opção é exibida somente depois que você toca em **Temporizador de início** .

Em **Detalhes** . **Pausa** a opção muda para **Retomar** .

7. Toque em **Retomar** quando você estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado
Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa de seleção de ativos, o tempo real em que você trabalhou na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na seção Tempo trabalhado da guia relacionada.

Localize e escolha os ativos de hardware em seu depósito usando Mobile Agent aplicação

Localize um ativo de hardware colocado em um corredor e espaço específicos no depósito usando mapas internos. Depois de localizar o ativo, escolha e entregue o ativo em outro local dentro do depósito usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar
Você deve instalar explicitamente Mapeamento interno Para a aplicação Ativos (com.sn_ima) do ServiceNow Store. Ao instalar esta aplicação, Mapeamento interno(sn_map_core) e. Mapeamento interno o componente (sn_map_component) também está instalado.

Função necessária: inventory_user

Procedimento
1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.

2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.

3. Se a tarefa que você deseja iniciar não for exibida, toque em **Ver tudo** .

4. Opcional: Filtre ou classifique a exibição da tarefa.

- Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
- Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.

5. Toque na tarefa de Seleção de ativo para a qual você começou a trabalhar.

6. Para localizar o ativo de hardware no depósito, no **Detalhes** toque em **Localizar** .

- A localização exata do ativo de hardware no depósito é exibida no mapa.
- . **Obter direções** a opção é exibida.

7. Obtenha direções para o local do ativo no depósito.

a. Toque em **Obter direções** .

b. Escolha o local de início no mapa.

c. Toque em **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os seguintes detalhes são exibidos no mapa:
  - Caminho do local de início até o local do ativo
  - Tempo aproximado necessário para você chegar ao local do ativo
- **Exibir etapas** e. **Verificar ativo** as opções são exibidas.

8. **Opcional:** Para exibir a rota para o local do ativo, toque em **Exibir etapas** .
9. Depois de chegar ao local do ativo, escolha o ativo.
10. Conclua a tarefa de Seleção de ativo.

a. Toque em **Verificar ativo** .

b. Forneça as informações da etiqueta do ativo.

- Para fornecer as informações por meio de uma verificação, verifique a etiqueta do ativo.
- Para fornecer as informações manualmente, insira um valor em **Etiqueta do ativo** campo.

c. Opcional: Em **Local de entrega** , selecione o espaço dentro do depósito onde você deseja entregar o ativo selecionado.

d. Selecione **Encerramento concluído** .

- O estado da tarefa de Seleção de ativo muda para Encerrado concluído.
- . **Local** o campo do ativo será atualizado com o local de entrega somente se você tiver especificado o local de entrega.
- O fluxo de Solicitação de ativo de hardware e de Solicitação de atualização de hardware prosseguem para a próxima fase.

Gerencie o ativo armazenado usando Agente da ServiceNow aplicação

Escaneie e guarde os ativos do compartimento de recebimento no espaço do corredor designado usando Agente da ServiceNow aplicação.

Guarde ativos usando Agente da ServiceNow aplicação

Verifique os ativos disponíveis no inventário e execute uma tarefa de armazenamento de ativos no local de entrega verificado designado.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O usuário do inventário pode verificar os ativos disponíveis no inventário e armazená-los no espaço do corredor digitalizado no depósito. . Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação verifica a existência de uma tarefa de armazenamento ativa para o ativo e faz a atualização necessária no Espaço para ativos de hardware.

- Se existir uma tarefa de armazenamento de ativo ativa, a tarefa será encerrada quando o ativo for colocado no local de depósito designado.
- Se uma tarefa de armazenamento de ativo não existir para o ativo, uma tarefa será criada e fechada quando o ativo for colocado no local de depósito designado.

Tradução automática

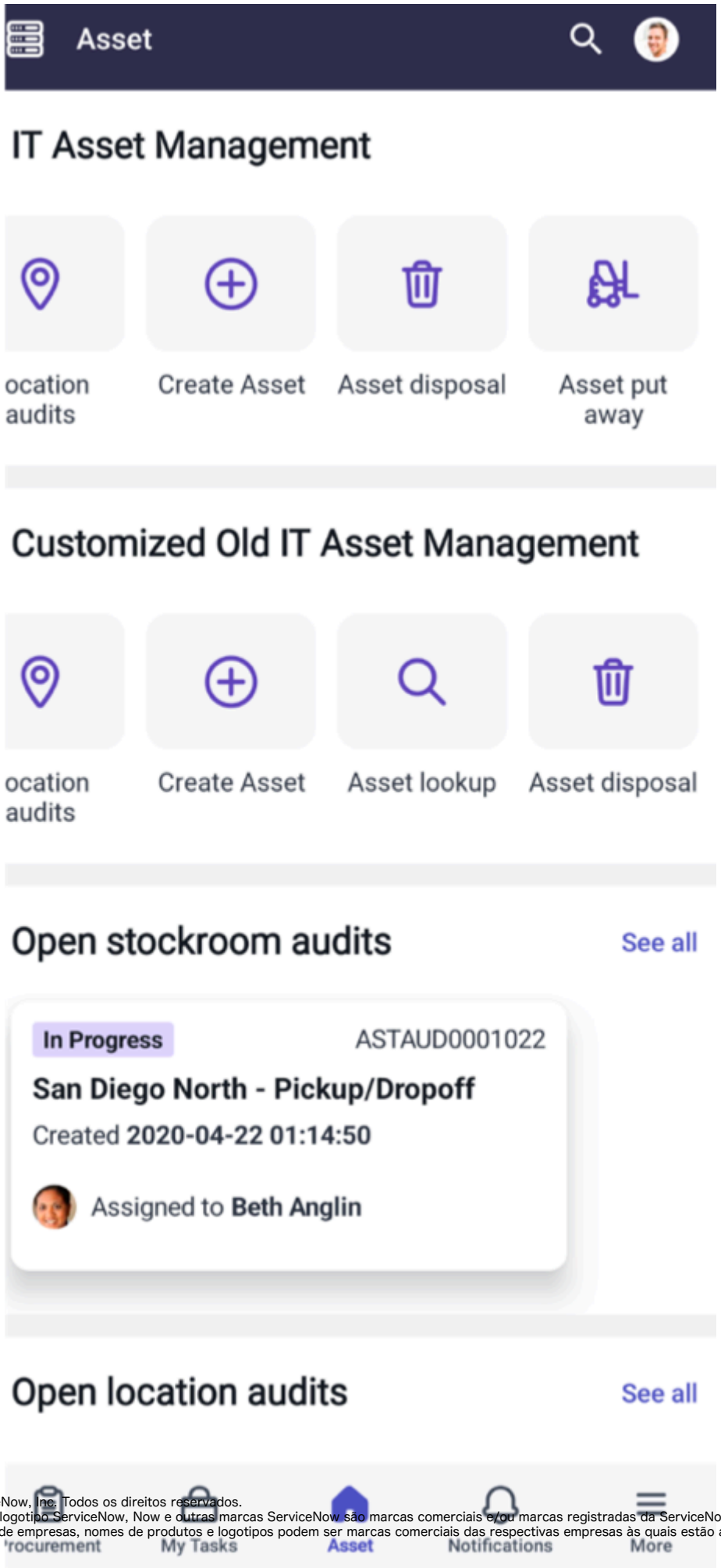
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação, toque no menu de armazenamento de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

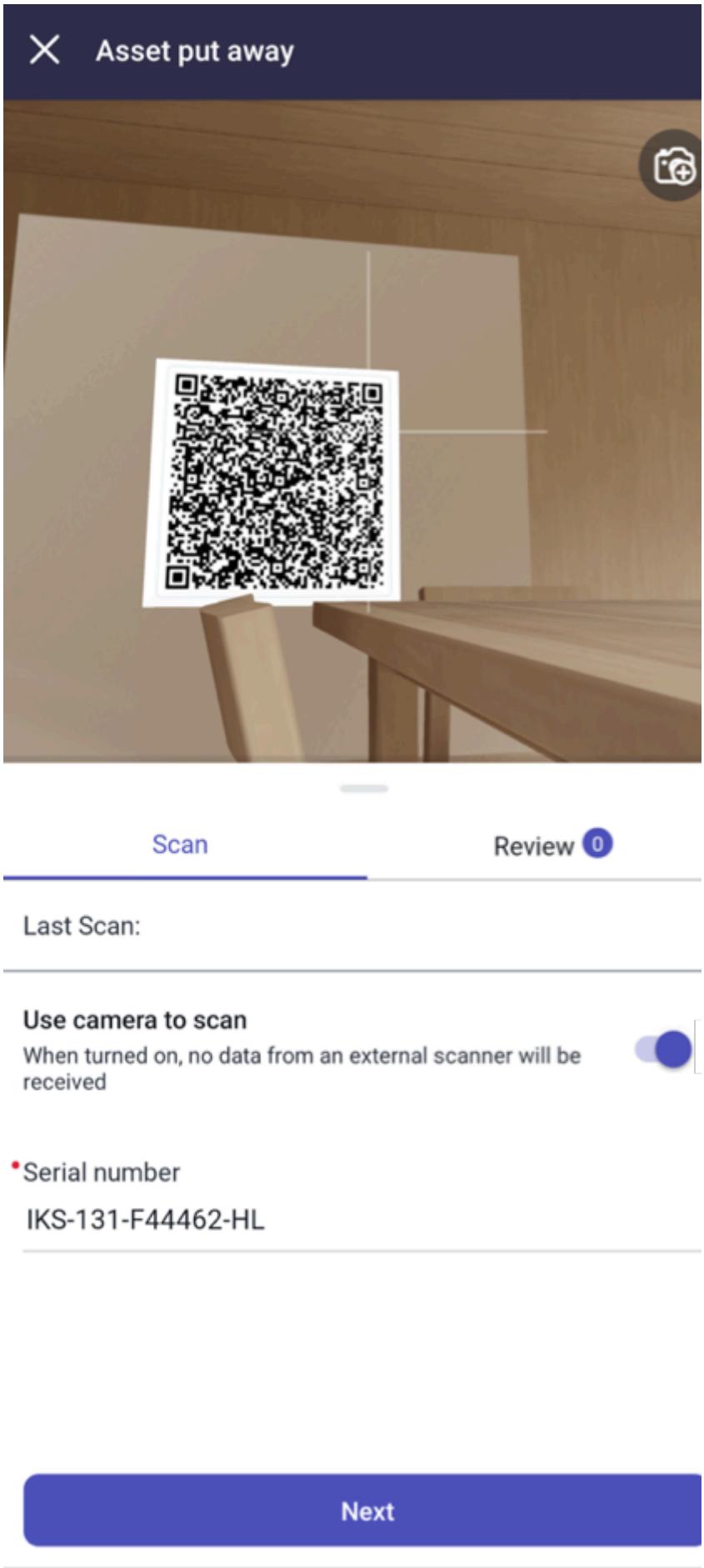
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Ativo armazenado é exibida.

3. Insira ou verifique o número de série do ativo e toque em **Próximo** .

Tradução automática

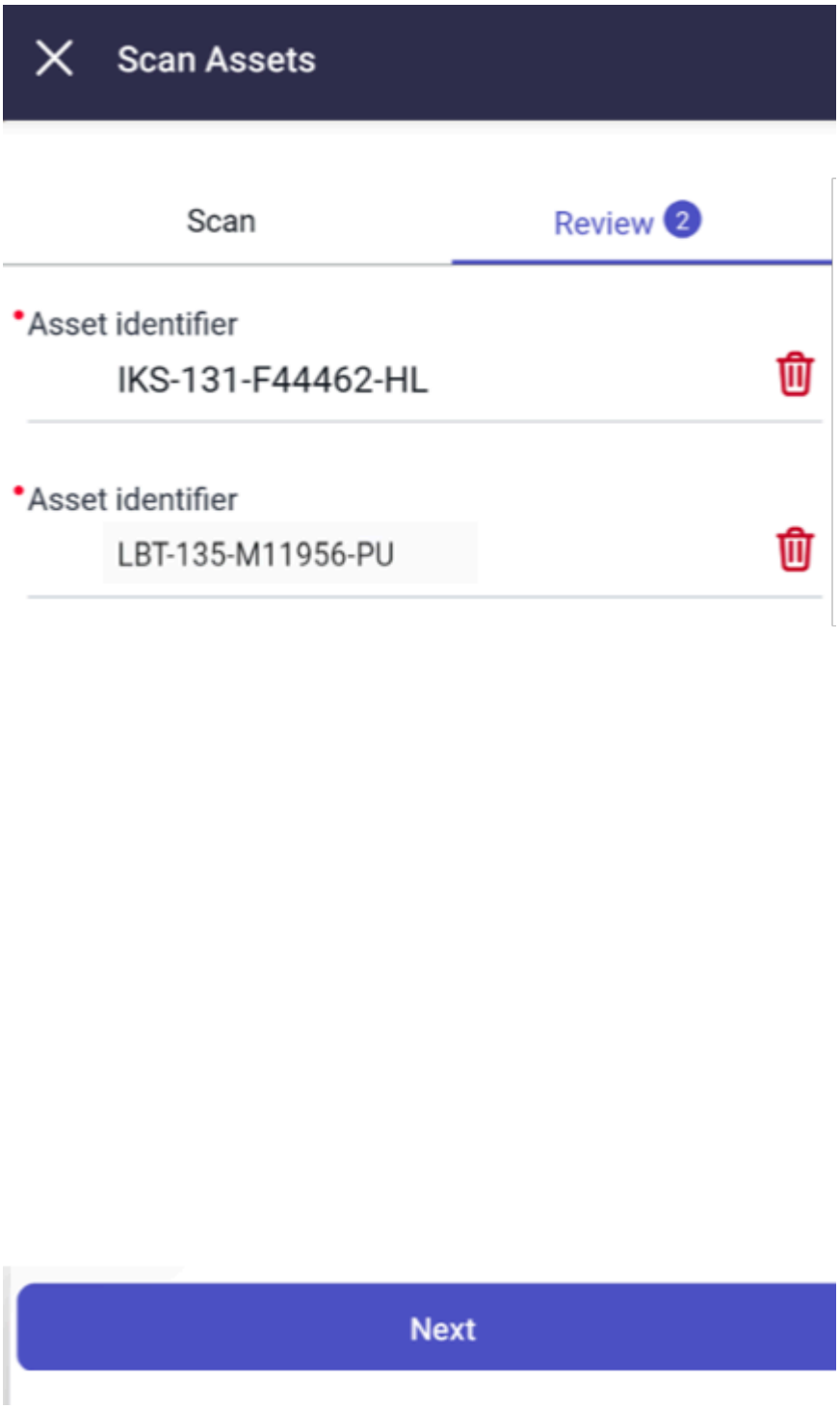
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

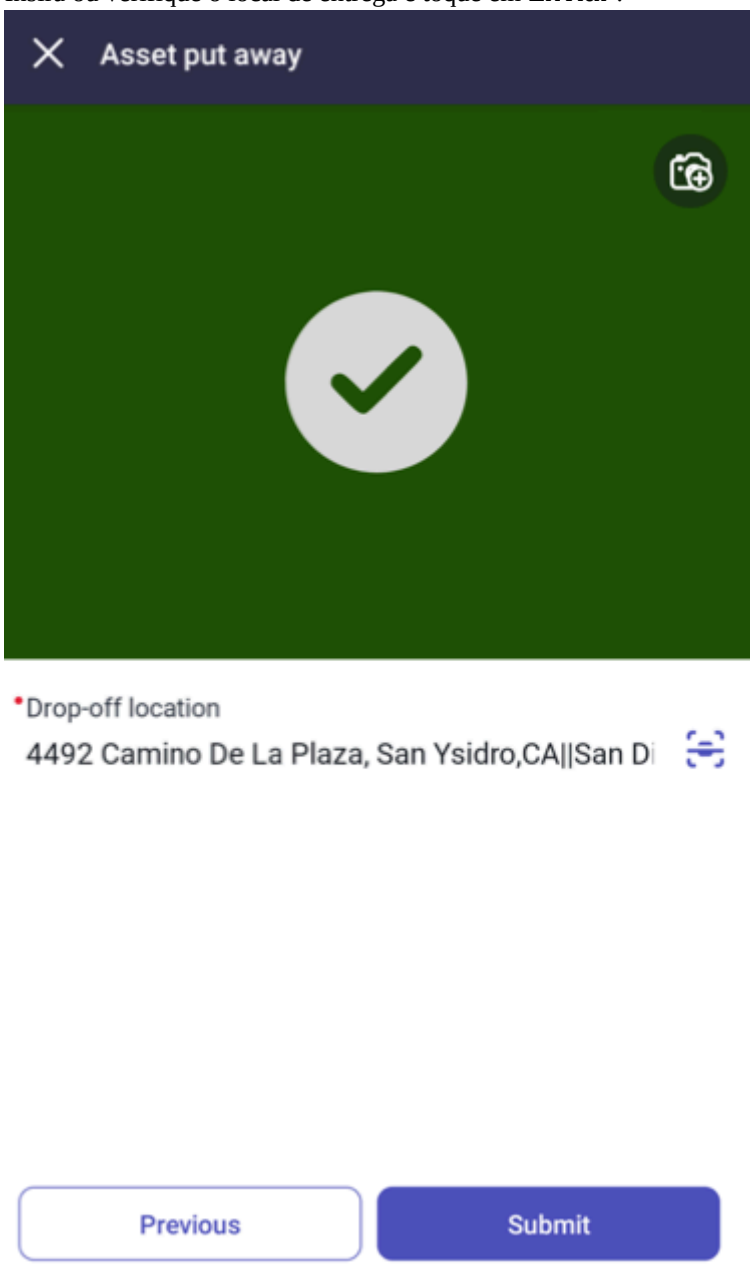
Você pode verificar vários ativos de uma vez. Todos os números de série de ativos verificados são listados em **Revisão**guia.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Insira ou verifique o local de entrega e toque em **Enviar** .



Tradução automática

Resultado
Uma mensagem de confirmação aparece na tela do celular mostrando o número de tarefas de armazenamento encerradas.

Gerencie o ativo armazenado usando Espaço para ativos de hardware

Habilite a tarefa de armazenamento de ativo explicitamente para que seu depósito guarde os ativos da baía de recebimento no espaço de corredor designado. Exiba a tarefa de armazenamento de ativo em aberto e feche-a depois de especificar o valor do espaço do corredor para mover o ativo no depósito.

Habilite a tarefa de armazenamento de ativos para o depósito

Habilite o recurso de armazenamento de ativo para seu depósito para que a tarefa de armazenamento de ativo seja criada automaticamente para rastrear o movimento do ativo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito para o qual você deseja habilitar a tarefa de seleção de ativos e a tarefa de armazenamento de ativos.
4. No formulário Detalhes do depósito, selecione **Tarefas de depósito necessárias** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Você pode executar o armazenamento de ativos em estoque no depósito.

Exibir tarefas de armazenamento em aberto para o depósito

Exiba as tarefas de armazenamento em aberto para seu depósito no Espaço para ativos de hardware para obter os detalhes das tarefas que precisam de ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço para ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Exiba a tarefa de armazenamento em aberto na seção Visão geral do inventário ou na guia Todos os depósitos.
   - Na seção Visão geral do inventário, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** número.
   - Em **Depósitos** selecione um depósito. Na seção Tarefas de depósito em aberto, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** número.

Resultado
A lista de tarefas de armazenamento de ativo em aberto é exibida.

O que Fazer Depois
Guarde o ativo no local de entrega desejado no depósito. Feche a tarefa de armazenamento de ativo após adicionar o. **Local de entrega** Valor do campo no formulário de tarefa de armazenamento de ativo. Para obter mais informações sobre como fechar a tarefa de armazenamento de ativo, consulte Feche uma tarefa de armazenamento de ativo.

Crie uma tarefa de armazenamento de ativo

Crie uma tarefa de armazenamento de ativo manualmente para os ativos em estoque no Espaço para ativos de hardware rastrear o movimento de ativos dentro do depósito.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar uma tarefa de armazenamento de ativo no Espaço para ativos de hardware Para os ativos em estoque para os quais **Corredor e espaço** o valor do campo ainda não foi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

especificado. Ao criar uma tarefa de armazenamento, você pode fechá-la diretamente ou salvá-la. Para fechar a tarefa, o **Local de entrega** o valor do campo é obrigatório.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço para ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Abra o formulário Criar novo ativo de tarefa de armazenamento na seção Visão geral do inventário ou na guia Todos os depósitos.
   - Na seção Visão geral do inventário, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** e selecione **Novo** .
   - Na guia Depósitos, selecione um Depósito. Em seguida, na seção Tarefas de depósito em aberto, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** cartão. Selecione **Novo**.
3. No formulário de tarefa de armazenamento de ativo, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Campos de tarefa de armazenamento de ativo.
4. Salve suas modificações.
   - Para salvar suas mudanças e criar a tarefa de armazenamento de ativo, selecione **Salvar** .
   - Para salvar suas mudanças e fechar a tarefa de armazenamento de ativo, selecione **Fechar tarefa** .

   Nota:
   Local de entrega O valor do campo é necessário para fechar a tarefa de armazenamento de ativo.

Feche uma tarefa de armazenamento de ativo

Adicione o local de entrega do ativo para uma tarefa de armazenamento de ativo em aberto e feche-a no Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode fechar em massa as tarefas de armazenamento de ativo selecionadas que estão abertas e atribuídas a você especificando um local de entrega, que move todos os ativos associados para esse local. Você também pode fechar tarefas individuais especificando um local de entrega.

Nota:
Quando você faz as seguintes mudanças em um ativo de hardware, a tarefa de armazenamento de ativo associado é encerrada:

- Quando o ativo é **Corredor e espaço** O valor é preenchido, a tarefa de armazenamento de ativo associado ao ativo é encerrada e o. **Estado** o campo foi atualizado para **Encerrado concluído** .
- Quando o campo Estado do ativo é atualizado de Em estoque para algum outro valor sem adicionar **Corredor e espaço** Valor do campo, a tarefa de armazenamento de ativo associado é Encerrado e seu estado é atualizado para Encerrado incompleto.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço para ativos de hardware** > **Inventário**.
2. Abra a tarefa de armazenamento na seção Visão geral do inventário ou no **Todos os depósitos** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário de tarefa de armazenamento, selecione **Local de entrega** valor.
4. Salve suas modificações ou feche a tarefa de armazenamento.
   - Para fechar a tarefa de armazenamento, selecione **Fechar tarefa** .
   - Para salvar suas mudanças e permanecer na mesma página, selecione **Salvar** .
   - Para fechar várias tarefas de armazenamento, selecione **Fechamento em massa** .

     . **Selecione Ativos** A caixa de diálogo é exibida listando as tarefas de armazenamento de ativo atribuídas a você. Selecione as tarefas que você deseja fechar e selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

- Tarefas encerradas não são exibidas na lista Tarefas de armazenamento em aberto.
- O fechamento da tarefa é capturado em **Atividade** guia. O nome do usuário que fechou a tarefa é mostrado nas anotações de trabalho.

Audite seus ativos de hardware usando a Certificação de ativos

Melhore a utilização de ativos auditando os ativos de hardware atribuídos aos seus funcionários e validando se os funcionários estão usando os ativos atribuídos.

Como gerente de ativos ou administrador de inventário, você pode criar uma certificação de ativos de qualquer uma das seguintes maneiras:

- Crie uma certificação de ativo ou uma programação usando o playbook
- Crie uma certificação de ativo na exibição Inventário.
- Crie uma programação de certificação de ativos.
- Crie uma certificação para um ativo de hardware

Importante:
Começando com Gestão de ativos de hardware - HAM versão 13,0.0, o playbook é a opção padrão para a criação de certificações e cronogramas de ativos. No entanto, se você definir o valor de `sn_itam_common.enable_asset_attestation_playbook` propriedade do sistema para **falso** com a função asset ou inventory_admin, você verá formulários para concluir o processo de certificação em vez do playbook.

Como funcionário, você pode confirmar os ativos atribuídos a você de qualquer uma das seguintes maneiras:

- Confirme os ativos atribuídos usando App Now Mobile.
- Confirme os ativos atribuídos no Central do funcionário portal.

Para mais detalhes, consulte Ativo Certificação.

Playbook para certificação de ativos

O playbook Criar certificação de ativo fornece instruções detalhadas passo a passo para criar uma certificação de ativo. Este playbook orienta você em cada fase do processo de certificação, começando do preenchimento dos detalhes de certificação do ativo até a conclusão da certificação.

O playbook Criar certificação de ativos inclui várias raias no painel esquerdo, cada uma correspondente às diferentes atividades no processo de certificação de ativos. Cada raia inclui indicadores de status que exibem o estado atual de cada atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de marcar uma atividade em uma raia como concluída, você pode passar para a próxima raia. Você pode retornar ao playbook a qualquer momento para concluir as atividades pendentes. Ao concluir cada raia, o status é atualizado no painel esquerdo. A atividade final no playbook envolve revisar os detalhes da programação de certificação que você forneceu e marcar essa atividade como concluída.

Crie uma certificação de ativo ou uma programação usando o playbook

Crie uma certificação de ativo única ou uma programação para certificações recorrentes para verificar se seus ativos de hardware serializados estão em uso, usando o playbook.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma única certificação de ativo pode ter certificações que envolvem mais de um funcionário. Um funcionário pode ter mais de um ativo atribuído. Portanto, uma certificação de ativo pode ter vários usuários e ativos envolvidos.

Somente ativos de hardware serializados que pertencem às categorias de recursos aceitas podem ser solicitados para certificação. Consumíveis, pacotes e paletes não podem ser certificados.

. `ITAM Common- Asset attestation`o trabalho diário é executado diariamente para verificar todos os cronogramas de certificação criados. Com base na frequência especificada na programação de certificação, o trabalho cria uma certificação de ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Certificações de ativos** guia.
3. Selecione **Novo**.
   O playbook Criar certificação de ativo exibe as seguintes atividades que você deve concluir na sequência:
   - **Forneça detalhes da certificação**
   - **Selecionar usuários**
   - **Selecionar categorias de modelo**
   - **Certificação concluída**
4. Selecione se você deseja criar uma certificação de ativo ou uma programação de certificação e preencha os detalhes necessários em **Forneça detalhes da certificação** atividade.

   . **Número da programação** o campo é preenchido automaticamente com um identificador exclusivo para a programação de certificação.

   - Para criar uma certificação de ativo, selecione **Único** No campo Modo e siga estas etapas:

     a. Em **Nome da programação** , insira o nome da certificação.

     b. Selecione **Marcar como concluído**.

   - Para criar uma programação para certificações de ativos recorrentes, selecione **Recorrente** No campo Modo e siga estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário, preencha os campos.

Formulário Fornecer detalhes de certificação

Campo	Descrição
Nome da programação	Nome da programação de certificação de ativo.
Frequência (dias)	Frequência em dias em que a programação de certificação de ativo deve criar uma certificação de ativo.
Data de início do cronograma	Data em que a programação de certificação deve ser processada pela primeira vez para criar uma certificação de ativo. **Nota:** A data de início da programação deve ser pelo menos a data atual e não pode estar no passado.
Data de término do cronograma	Data em que a programação de certificação deve ser processada pela última vez para criar uma certificação de ativo. **Nota:** A data de término da programação deve ser posterior à data de início da programação.

b. Selecione **Marcar como concluído**.

5. Em **Selecione Usuários** selecione funcionários necessários para confirmar ativos.

a. Na seção Editor, defina uma condição para selecionar os funcionários que precisam confirmar ativos por meio da solicitação de certificação de ativos.
Por exemplo, para selecionar funcionários no departamento de Desenvolvimento, defina **Departamento** campo para **Desenvolvimento** .
. **Lista de usuários** exibe o número de registros que correspondem à sua condição. Você também pode exibir esses resultados.

b. Selecione **Marcar como concluído**.

6. Em **Selecione a categoria do modelo** , selecione as categorias de modelo de ativos que você deseja certificar.

7. Em **Certificação concluída** Revise os detalhes no formulário Visão geral da programação de certificação e selecione **Marcar como concluído** .

Resultado

- Se você selecionou **Único** No campo Modo, as seguintes mudanças acontecem:
  - Uma notificação por e-mail é enviada aos funcionários que precisam confirmar ativos. Os funcionários podem confirmar ativos por meio do App Now Mobile ou no Central do funcionário portal.
  - Uma certificação de ativo é criada no estado Em andamento e as seguintes guias são exibidas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A guia Ativos mostra a lista de ativos a serem confirmados pelos funcionários.
- A guia Usuários mostra a lista de funcionários que precisam confirmar os ativos atribuídos a eles.
- A guia Ativos excluídos mostra os ativos que foram recusados e não fazem parte da certificação de ativo.
- A guia Tarefa de correção exibe todas as tarefas de correção criadas para ativos que seus funcionários confirmaram que não têm.

- Se você selecionou **Recorrente** No campo Modo e defina **Data de início da programação** para uma data futura, as seguintes mudanças acontecem:
  - Uma programação de certificação de ativos é criada no estado Pronto.
  - A guia Certificações exibe a lista de detalhes da solicitação de certificação depois que as solicitações são criadas.
  - Uma notificação por e-mail é enviada aos funcionários que precisam confirmar ativos na data de certificação programada. Os funcionários podem confirmar ativos por meio do App Now Mobile ou no Central do funcionário portal.
- . **Data de início da programação** o campo está definido como a data atual, as seguintes mudanças acontecem:
  - Uma programação de certificação é criada no estado Pronto.
  - A programação de certificação cria uma certificação de ativo no estado Em andamento.
  - Uma notificação por e-mail é enviada aos funcionários que precisam confirmar ativos. Os funcionários podem confirmar ativos por meio do App Now Mobile ou no Central do funcionário portal.

O que Fazer Depois

Exiba a certificação de ativo ou a programação de certificação criada.

- Para exibir o registro de certificação, siga uma destas etapas:
  - Navegue até **Inventário** exiba e selecione **Certificações de ativos** guia
  - Navegue até **Operações de ativos** exibir e selecionar **Certificações** Na lista de certificação.
- Para exibir o registro de programação de certificação, navegue até **Operações de ativos** e selecione **Programação** Na lista de certificação.

Retorne ao playbook para continuar as atividades de certificação de ativos pendentes

Retome o trabalho nas atividades de certificação de ativos incompletos no playbook usando os detalhes da programação de certificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Asset ou inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Na lista Certificação, selecione **Programação** .
3. Na lista de cronogramas, selecione aquela em que você tem atividades incompletas no playbook.
4. Selecione **Continuar no playbook** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Criar playbook de certificação de ativo é exibido para o número de programação selecionado.

O que Fazer Depois
Conclua todas as atividades pendentes no playbook. Para obter detalhes, consulte Crie uma certificação de ativo ou uma programação usando o playbook.

Crie uma certificação de ativo na exibição Inventário

Crie uma certificação de ativo para validar se o ativo de hardware serializado atribuído a um funcionário ainda está em uso.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma única certificação de ativo pode ter certificações que envolvem mais de um funcionário. Um funcionário pode ter mais de um ativo atribuído. Portanto, uma certificação de ativo pode ter vários usuários e ativos envolvidos.

Somente ativos de hardware serializados que pertencem às categorias de recursos aceitas podem ser solicitados para certificação. Consumíveis, pacotes e paletes não podem ser certificados.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Certificações de ativos** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo, em **Modo de certificação** , selecione **Uma vez** .
5. Selecione **Criar**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova certificação

Campo	Descrição
Detalhes do ativo	
Número de certificação	Identificador exclusivo para certificação de ativo.
Solicitação de	Usuário que está criando a certificação de ativo.
Data de envio	Data em que a certificação de ativo é enviada.
Agendamento	Programação de certificação que criou a certificação. **Nota:** Este campo está vazio para uma solicitação de certificação de ativo única.
Estado	Status da certificação de ativo.
Categorias de modelo	Categorias de modelo dos ativos para os quais a certificação é solicitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você pode selecionar mais de uma categoria de modelo. No entanto, você só pode selecionar as categorias de modelo que pertencem às categorias de recursos que foram aceitas e que não precisam de uma licença.
Critérios do usuário	
Filtrar	Defina condições para selecionar funcionários que precisam confirmar ativos. Por exemplo, se você quiser selecionar funcionários que pertencem ao departamento de Desenvolvimento, poderá definir **Departamento** campo para **Desenvolvimento** e selecione **Definido** .
Anotações de trabalho	
Anotações de trabalho	Comentários relacionados à certificação de ativos.

Nota:
Os seguintes campos no formulário são preenchidos automaticamente:

- **Número de certificação**
- **Solicitado por**
- **Data de envio**
- **Programação**
- **Estado**

7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Uma notificação por e-mail com o link para **Meus ativos** . Central do funcionário o portal é enviado para os funcionários que precisam confirmar ativos.
- Uma certificação de ativo é criada no estado Em andamento.
- A guia Ativos mostra a lista de ativos a serem confirmados pelos funcionários.
- A guia Usuários mostra a lista de funcionários que precisam confirmar os ativos atribuídos a eles.
- . Excluído A guia Ativos mostra os ativos que foram recusados e não fazem parte da certificação de ativos.

O que Fazer Depois

Exibir certificações de ativos em aberto no Espaço para ativos de hardware.

Crie uma programação de certificação de ativos

Crie uma programação de certificação para que as certificações de ativos recorrentes sejam criadas com base na frequência especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: Asset ou inventory_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. *ITAM Common- Asset attestation*o trabalho diário é executado diariamente para verificar todos os cronogramas de certificação criados. Com base na frequência especificada na programação de certificação, o trabalho cria uma certificação de ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Certificações de ativos** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo, em **Modo de certificação** , selecione **Recorrência** .
5. Selecione **Criar**.
6. No formulário, preencha os campos.

Criar novo formulário de programação de certificação de ativo

Campo	Descrição
Detalhes da programação de certificação	
Número do cronograma	Identificador exclusivo da programação de certificação.
Nome da programação	Nome da programação de certificação de ativo.
Frequência (dias)	Frequência em dias em que a programação de certificação de ativo deve criar uma certificação de ativo.
Estado	Status da programação de certificação de ativos.
Data de início do cronograma	Data em que a programação de certificação deve ser processada pela primeira vez para criar uma certificação de ativo. **Nota:** A data de início da programação deve ser pelo menos a data atual e. não pode estar em passado.
Data de término do cronograma	Data em que a programação de certificação deve ser processada pela última vez para criar uma certificação de ativo. **Nota:** A data de término da programação deve ser posterior à data de início da programação.
Solicitação de	Usuário que está criando a programação de certificação.
Próxima execução programada	Data em que a programação de certificação está planejada para ser executada na próxima vez. Este campo é atualizado automaticamente somente depois que a programação de certificação de ativo é processada com sucesso para criar uma certificação de ativo. Este campo também é preenchido com base no valor em **Frequência (dias)** campo. Por exemplo, se a data de início da programação estiver definida como `2024-01-01` E a Frequência é definida como `10` , em seguida, os seguintes eventos acontecem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Uma certificação de ativo é criada pela primeira vez em 2024-01-01. **b.** O campo Próxima execução programada é definido como 2024-01-11 automaticamente.
Categorias de modelo	Categorias de modelo dos ativos para os quais a programação de certificação é criada. **Nota:** Você pode selecionar mais de uma categoria de modelo. No entanto, você só pode selecionar as categorias de modelo que pertencem às categorias de recursos que foram aceitas e que não precisam de uma licença.
Critérios do usuário	
Filtrar	Defina condições para selecionar funcionários que precisam confirmar ativos por meio da solicitação de certificação de ativos. Por exemplo, se você quiser selecionar funcionários que pertencem ao departamento de Desenvolvimento, poderá definir **Departamento** campo para **Desenvolvimento** e selecione **Definido** .
Anotações de trabalho	
Anotações de trabalho	Comentários relacionados à programação de certificação de ativos.

Nota:
Os seguintes campos no formulário são preenchidos automaticamente:

- **Número da programação**
- **Estado**
- **Solicitado por**
- **Próxima execução de programação**

7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Uma programação de certificação de ativos é criada no estado Pronto.
- A guia Certificações exibe a lista de detalhes da solicitação de certificação depois que as solicitações são criadas.
- Uma notificação por e-mail com o link para **Meus ativos** . Central do funcionário o portal é enviado para os funcionários que precisam confirmar ativos na certificação programada data .

O que Fazer Depois

Exibir certificações de ativos em aberto no Espaço para ativos de hardware.

Crie uma certificação para um ativo de hardware

Valide um ativo de hardware serializado específico criando uma certificação para esse ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Asset ou inventory_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Ativo**.
2. Selecione **Ativos de hardware** guia.
3. Selecione o ativo que você deseja certificar.
4. Selecione o ícone Mais opções (•••) no formulário de ativo.
5. Selecione **Criar certificação** .
   Uma certificação é criada para o ativo.
6. **Opcional:** Exiba os detalhes do registro de certificação de ativos.
   a. Navegue até **Operações de ativos** exibir.
   b. Na lista Certificação, selecione **Certificações** .
   c. Selecione o registro de certificação.

Confirmando os ativos de hardware serializados atribuídos

Como funcionário, confirme se você tem o hardware serializado atribuído a você por meio de App Now Mobile ou no Central do funcionário portal.

Confirme os ativos atribuídos usando App Now Mobile

Como funcionário, confirme ou negue a propriedade dos ativos de hardware serializados atribuídos a você usando App Now Mobile.

Antes de Iniciar

Função necessária: Faça login como funcionário.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. App Now Mobile.
2. Na tela inicial do App Now Mobile toque em **Meus ativos** Na lista Meus itens.
   A lista de todos os ativos atribuídos a você, bem como os ativos que precisam de sua confirmação, é exibida.

   Nota:
   . **Confirmar ativo** o indicador em qualquer ativo na lista indica que você deve confirmar se tem esse ativo ou não.

3. Toque no ativo com **Confirmar ativo** indicador.
   Os seguintes detalhes do ativo são exibidos:
   - **Etiqueta do ativo**
   - **Número de série**
   - **Nome de exibição**
4. Verifique os detalhes do ativo e toque em **Confirmar ativo** .
5. Confirme ou negue a propriedade do ativo selecionando sua resposta em **Verificar ativo** caixa de diálogo.
   - Para confirmar que você tem o ativo, toque em **Sim** .
   - Para confirmar que você não tem o ativo, toque em **Não** .

     Para confirmar ainda mais se você tem o ativo ou não, selecione sua resposta à pergunta **Tem certeza de que não tem este ativo?** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Para prosseguir com sua confirmação, toque em **Confirmar** .

b. Para cancelar sua confirmação, toque em **Cancelar** .

Resultado

- . **Confirmar ativo** o indicador não é mais exibido para o ativo.
- . **Data da certificação** o campo do ativo no formulário de certificação de ativo é atualizado com a data real em que você confirmou o ativo.
- . **Estado** O campo da certificação de ativo muda de Em andamento para Encerrado concluído somente quando essa certificação não tem outros usuários e ativos envolvidos.
- . **Status** o campo do ativo no formulário de certificação de ativo é atualizado com base na sua confirmação:
  - Se você selecionou **Sim** . **Status** o campo muda de **Aberto** . **Sim** .
  - Se você selecionou **Não** . **Status** o campo muda de **Aberto** . **Não** . Uma tarefa de correção é criada para essa certificação. O administrador pode trabalhar nessa tarefa e iniciar uma investigação para encontrar o status do ativo.

Confirme os ativos atribuídos no Central do funcionário portal

Como funcionário, confirme ou negue a propriedade dos ativos de hardware serializados atribuídos a você no Central do funcionário portal.

Antes de Iniciar

Função necessária: Faça login como funcionário.

Para exibir o. **Meus ativos** opção na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal, o valor do **enable_assets** a opção deve ser definida como **verdadeiro** No campo Opções adicionais, formato JSON do registro de menu da Central do funcionário. Para mais detalhes, consulte Enable or disable global header options .

Nota:
. **Meus ativos** a opção requer Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação a ser ativada.

Procedimento

1. Exiba os ativos atribuídos a você no Central do funcionário portal.

- Selecione **Confirmar ativos** link na notificação por e-mail que você recebeu.

  O link abre o. **Meus ativos** . Central do funcionário portal.

- Selecione **Meus ativos** na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal.

  Nota:
  O número exibido no **Meus ativos** a opção indica o número de ativos que você deve confirmar.

- Exiba a lista de ativos do Perfil do funcionário.

  a. Selecione **Perfil** na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal.

  b. Selecione **Ativos** guia.

A página exibe todos os ativos de hardware e consumíveis atribuídos a você. No entanto, você só pode confirmar ativos de hardware serializados que foram aceitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para o ativo de hardware que você deseja confirmar, selecione **Confirmar ativo** .
   Você pode exibir os seguintes detalhes do ativo:
   - Nome de exibição
   - Etiqueta do ativo
   - Número de série
   - Função de ativo

   Nota:
   Qualquer campo vazio não é mostrado na página Confirmar ativo.

3. Confirme ou negue a propriedade do ativo selecionando sua resposta à pergunta **Você tem isso ativo ?** .
   - Para confirmar que você tem o ativo, selecione **Sim** .
   - Para confirmar que você não tem o ativo, selecione **Não** .
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

- . **Confirmar ativo** a opção não é mais exibida para o ativo.
- . **Data da certificação** o campo do ativo no formulário de certificação de ativo é atualizado com a data real em que você confirmou o ativo.
- . **Estado** O campo da certificação de ativo muda de Em andamento para Encerrado concluído somente quando essa certificação não tem outros usuários e ativos envolvidos.
- . **Status** o campo do ativo no formulário de certificação de ativo é atualizado com base na sua confirmação:
  - Se você selecionou **Sim** . **Status** o campo muda de **Aberto** . **Sim** .
  - Se você selecionou **Não** . **Status** o campo muda de **Aberto** . **Não** . Uma tarefa de correção é criada para essa certificação. O administrador pode trabalhar nessa tarefa e iniciar uma investigação para encontrar o status do ativo.

Tópicos relacionados

Employee Center

Levante um problema relacionado ao seu ativo no Central do funcionário portal

Resolva o problema relacionado aos seus ativos relatando o problema no Central do funcionário portal.

Antes de Iniciar

Função necessária: Faça login como funcionário.

Para exibir o. **Meus ativos** opção na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal, o valor do **enable_assets** a opção deve ser definida como **verdadeiro** No campo Opções adicionais, formato JSON do registro de menu da Central do funcionário. Para mais detalhes, consulte Enable or disable global header options .

Nota:
. **Meus ativos** a opção requer Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação a ser ativada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Exiba os ativos atribuídos a você no Central do funcionário portal.
   - Selecione **Meus ativos** na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal.
   - Exiba a lista de ativos do Perfil do funcionário.
     a. Selecione **Perfil** na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal.
     b. Selecione **Ativos** guia.

   A página exibe todos os ativos de hardware e consumíveis atribuídos a você.
2. Para o ativo para o qual você deseja relatar um problema, selecione **Levantar problema** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Elevar problema

Campo	Descrição
Local	Detalhes do local do ativo.
Quem é afetado?	Nome do usuário afetado pelo problema com o ativo. Por padrão, este campo é preenchido automaticamente com o nome do usuário conectado. No entanto, você pode levantar o problema em nome de qualquer outro usuário.
Urgência	Prioridade a ser dada ao problema. Por padrão, este campo está definido como **3- Baixo** . Os outros valores disponíveis são: ○ **1 - Alto** ○ **2 - Médio**
Descrição resumida	Breves informações sobre o problema relacionado ao ativo. Este campo é obrigatório.
Formas de contato preferenciais	Modo de comunicação preferencial. Os métodos de contato disponíveis são: ○ E-mail ○ Telefone ○ Autoatendimento ○ Presencial ○ Bate-papo ○ Virtual Agent

4. **Opcional:** Selecione o ícone Adicionar anexos ( ) para anexar qualquer documento relacionado ao problema.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Sua solicitação foi enviada com sucesso.

O que Fazer Depois

Você pode exibir e rastrear as solicitações enviadas selecionando **Minhas solicitações** na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir certificações de um ativo de hardware serializado

Exiba todos os registros de certificação associados a um ativo de hardware serializado para verificar o status das certificações de ativos anteriores.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Bens ativos**.
2. Selecione **Ativos de hardware** guia.
3. Selecione o ativo cuja lista de certificações você deseja exibir.
4. Na barra lateral contextual do formulário de ativo, selecione o ícone AssetLifeCycle ( ).
   Todos os eventos de ciclo de vida do ativo são mostrados.
5. Em **Certificação** cartão, selecione **Exibir registros** .
   A lista de todas as certificações criadas para esse ativo é mostrada com os seguintes detalhes:
   - **Número de certificação**
   - **Status**
   - **Usuário**
   - **Data da certificação**

Exibir certificações de ativos em aberto no Espaço para ativos de hardware

Obtenha os detalhes de todas as certificações de ativos que estão aguardando ação de seus funcionários no Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou inventory_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione a guia **Visão geral**.
   Na seção Visão geral do inventário, o **Certificações de ativos em aberto** o cartão mostra o número de certificações em aberto.
3. No cartão Certificações de ativos em aberto, selecione **Exibir registros** para exibir a lista de certificações que precisam de ação de seus funcionários.

Resultado
A lista de certificações de ativos com **Status** . **Aberto** é exibido.

Cancelar uma certificação de ativo

Cancele uma certificação de ativo quando você não precisar mais validar a propriedade dos ativos serializados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma certificação de ativo que está no estado Em andamento só pode ser cancelada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Certificação** , selecione **Certificações** .
   A lista de todas as certificações de ativos que estão no estado Em andamento, Encerrado concluído ou Cancelado é exibida.
3. Selecione um registro de certificação que esteja no estado Em andamento.
4. Selecione **Cancelar certificação** .
5. Na caixa de diálogo Confirmação, selecione **Sim** .

Resultado

- O estado da certificação de ativo muda para Cancelado.
- O status dos ativos na certificação de ativos que não são confirmados pelas mudanças dos funcionários de Aberto para Cancelado.

Cancelar uma programação de certificação

Cancele uma programação de certificação quando você não quiser mais criar certificações de ativos recorrentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você só pode cancelar uma programação de certificação de ativo que esteja no estado Pronto ou Em andamento. Quando você cancela a programação de certificação, as certificações de ativo associadas que estão no estado Em andamento não são canceladas. No entanto, novas certificações de ativos não são criadas.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Operações de ativos**.
2. Em **Certificação** , selecione **Cronogramas** .
   É exibida a lista de todos os cronogramas de certificação que estão no estado Pronto, Em andamento, Encerrado concluído ou Cancelado.
3. Selecione um registro de programação de certificação que esteja no estado Pronto ou Em andamento.
4. Selecione **Cancelar programação** .
5. Em **Confirmação** caixa de diálogo, selecione **Sim** .

Resultado
O estado da programação de certificação muda para Cancelado.

Exibir tarefas de correção em aberto para certificações de ativos no Espaço para ativos de hardware

Obtenha os detalhes de todas as tarefas de correção para certificações de ativos que estão aguardando sua ação no Espaço para ativos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou inventory_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione a guia **Visão geral**.
   Na seção Visão geral do inventário, o **Tarefas de correção de ativos em aberto** o cartão mostra o número de tarefas de correção em aberto para certificações de ativos.
3. No cartão Tarefas de correção de ativo em aberto, selecione **Exibir registros** para exibir a lista de tarefas de correção que precisam de sua ação.

Resultado
A lista de tarefas de correção de ativos com **Status** . **Aberto** é exibido.

O que Fazer Depois
Conclua a tarefa de correção para certificação de ativos no Espaço para ativos de hardware.

Conclua a tarefa de correção para certificação de ativos no Espaço para ativos de hardware

Como gerente de ativos ou administrador de inventário, conclua a tarefa de correção em aberto que foi criada quando seu funcionário negou a propriedade do ativo de hardware serializado atribuído.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset ou inventory_admin

Procedimento

1. Exiba a lista de certificações de ativos.
2. Selecione o registro de certificação de ativo para o qual você deseja concluir a tarefa de correção de ativo em aberto.
3. Selecione **Tarefas de correção** guia.
4. Selecione a tarefa de correção que está no estado Aberto.
5. **Opcional:** Em **Anotações de trabalho** Formulário Detalhes da tarefa do ativo, forneça comentários relacionados à tarefa de correção do ativo.
6. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- O Estado do ativo muda de **Em uso** . **Ausente** .
- . **Atribuído a.** o campo no registro do ativo está vazio.

Confirmar recebimento de ativos no Central do funcionário portal

Depois de receber hardware ou ativos consumíveis que estavam em trânsito e reservados para você, confirme o recebimento no Central do funcionário portal.

Antes de Iniciar
Função necessária: Faça login como funcionário.

Para exibir o. **Meus ativos** opção na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal, o valor do **enable_assets** a opção deve ser definida como **verdadeiro** No campo Opções adicionais, formato JSON do registro de menu da Central do funcionário. Para mais detalhes, consulte Enable or disable global header options .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
. **Meus ativos** a opção requer Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação a ser ativada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um ativo reservado para você estiver em trânsito, você receberá uma notificação por e-mail com um link para Central do funcionário Portal, onde você pode confirmar seu recebimento. Você pode receber um ativo mesmo que o ativo seja excluído de Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos de trabalho ou se a categoria de recurso associada não estiver habilitada.

Procedimento
1. Exiba os ativos que estão reservados para você no Central do funcionário portal.
   - Selecione **Receber ativos** link na notificação por e-mail que você recebeu.

     O link abre o. **Meus ativos** . Central do funcionário portal.
   - Exiba ativos usando qualquer uma das opções disponíveis na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal.

Opções de IU na barra de navegação do cabeçalho global

Opção de IU	Ação
Meus Ativos	Selecione **Meus ativos** na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal. **Nota:** O número exibido no **Meus ativos** a opção representa a contagem total de ativos que devem ser certificados e recebidos.
Perfil	**a.** Selecione **Perfil** na barra de navegação do cabeçalho global do Central do funcionário portal. **b.** Selecione **Ativos** guia.

A página exibe todos os ativos de hardware e consumíveis atribuídos a você, em trânsito e reservados para você. Você pode confirmar o recebimento de hardware e ativos consumíveis que estão em trânsito.

2. Confirme depois de receber o ativo.

Atualizar tabelas de decisão associadas para fluxos de HAM
Atualizar tabelas de decisão associadas para Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) fluxos para acionar um fluxo de HAM novo ou personalizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, decision_table_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**.
2. Abra uma tabela de decisão que você deseja atualizar.
3. Na página de fluxo, selecione o ícone Adicionar (+) Na seção Tabela de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Adicionar coluna de condição** .
5. Na caixa de diálogo DA NOVA COLUNA DE CONDIÇÃO, preencha as condições de acordo com as condições que você deseja acionar o fluxo.
6. Clique em **Done** (Concluído).
   Uma nova linha é criada e a condição é exibida na seção Tabela de decisão.
7. Na coluna Fluxo, selecione o fluxo que você criou.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Navegue até a tabela Decisões (sys_decision_question) e pesquise a tabela Decisão atualizada que você atualizou.
10. Atualize o. **Pedido** campo com um valor menor que 100.

Referência do Gestão de ativos de hardware - HAM

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Gestão de ativos de hardware - HAM.

Separação de domínios e Gestão de ativos de hardware - HAM

Separação de domínios é compatível com Gestão de ativos de hardware - HAM. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Aprimorado

- Inclui todos os aspectos de **Básico** e. **Padrão** níveis de suporte.
- O processo orientado por dados permite que os clientes do provedor de serviços modifiquem a lógica de negócios baseada em casos de uso definidos. Essas configurações são baseadas em IU e à prova de falhas para que as configurações de um cliente não possam afetar outro.
- Os locatários da instância devem ser capazes de configurar por conta própria a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Essa lógica e os parâmetros seriam esperados para a função normal do aplicativo.

Exemplo de caso de uso: os clientes locatários de um ambiente compartilhado devem ser capazes de modificar o impacto, a urgência ou a matriz de prioridade para definir a prioridade em seu domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral da separação de domínios

O suporte ao Domain Separation no produto permite que os provedores de serviços ofereçam serviços gerenciados para gestão de ativos de software e hardware aos clientes. Este recurso também atende a grandes organizações que gerenciam suas subsidiárias como domínios independentes.

Como o Domain Separation funciona no Hardware Asset Management

No HAM, a separação de domínio ocorre em duas fases: Separação de dados e separação de processos. Não há propriedades do sistema específicas para Gestão de ativos de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- HAM que pode ser usado para habilitar ou desabilitar a separação. No entanto, a tabela Configurações de processo de ativo de domínio (alm_domain_asset_process_setting) armazena configurações para processos de ativo, incluindo a normalização de modelos de hardware. Por padrão, a normalização é realizada somente para modelos no domínio PRINCIPAL/padrão. No entanto, se você tiver a função asset ou domain_admin, poderá habilitar a normalização para modelos de hardware em qualquer domínio. Para habilitar a normalização para um domínio específico, siga estas etapas:

1. Navegue até a tabela Configurações de processo de ativo de domínio (alm_domain_asset_process_setting).
2. Localize o domínio específico para o qual você deseja habilitar a normalização de modelos.
3. Defina **Executar processo de ativo** campo para **verdadeiro** .

Nota:

. Prática recomendada evitar personalizar o registro de configuração de domínio do sistema de base.

Suporte a vários locatários para Gestão de ativos DE TI



Plug-ins necessários

- Catálogo de serviços - Separação de domínios (com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- Extensão de separação de domínios (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – Domain Support (com.snc.pa.domain_support)
- HAMP (app da loja)

Para saber mais, consulte Domain Separation explicado , Contém consultas e acesso ao domínio e Importância do domínio padrão .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido para Gestão de ativos de hardware - HAM

Valide isso Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) ainda funciona depois que você faz qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Gestão de ativos de hardware - HAM estão disponíveis quando você instala a aplicação Gestão de ativos de hardware - HAM (HAM) a partir da ServiceNow Store.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware - HAM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
HAM - Hardware Normalization	Valida os vários valores de status de normalização com base no fabricante, produto e modelo normalizados.	Orlando
HAM - Fluxo de trabalho de descarte de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de descarte de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de implantação de ativo	Valida o fluxo de trabalho de implantação de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de troca de ativos	Valida o fluxo de trabalho de câmbio/swap de ativos. **Nota:** Requer dados de demonstração.	Paris
HAM - Fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão	Valida o fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão, que faz parte da aplicação Gestão de ativos de hardware - HAM.	Paris
HAM - fluxo de Atualização de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de atualização de ativo.	Quebec
HAM - Fluxo de alocação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de ativo emprestado.	Quebec
HAM - Vencimento de ativos do contrato de locação	Valida o fluxo de trabalho ponta a ponta de expiração de ativos do contrato de locação, executando a devolução ou a extensão dos ativos cobertos pelo contrato de locação.	Quebec
HAM – Fluxo de RMA do ativo	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo junto ao usuário do inventário.	Rome
HAM – Fluxo de RMA de ativos (SP)	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo do Portal de serviços.	Rome
HAM – Fluxo de solicitação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de alocação de ativos emprestados	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware - HAM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	junto ao usuário administrador do inventário.	
HAM - Fluxo de renovação de contratos	Valida o fluxo de renovação de contratos com o usuário do Gerente de contratos.	Tokyo

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Espaço para ativos de hardware funções

Detalhes das funções prontas para uso que o pode acessar Espaço para ativos de hardware.

Funções para acessar o Hardware Asset Workspace

Função	Detalhes de acesso
inventory_admin	Acesso para criar, editar, gerenciar e excluir depósitos.
procurement_user	Acesso a tarefas de aquisição, como criar ordens de compra e exibir ordens de transferência.
Inventory_user	Acesso a informações de estoque.
model_manger	Acesso para criar, modificar e excluir registros da tabela Modelo de base [cmdb_model].
contract_manager	Acesso para criar, editar e excluir contratos por meio de Gestão de contratos aplicação.
itil	Acesso para abrir, atualizar e fechar os seguintes itens: • incidentes • Problemas • Mudanças • Itens de gestão de configuração
sam_admin	Acesso para trabalhar em qualquer funcionalidade que o Software Asset Management ofertas de aplicações.
ativo	Acesso para criar, editar, gerenciar e excluir registros de ativos consumíveis e de hardware.
catalog_manager	Acesso para exibir e atribuir editores de catálogo a suas categorias. Também crie, modifique e publique itens nessas categorias.
ham_admin	Esta função está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) está instalado e fornece acesso a todos HAM recursos.
sam_user	Esta função está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação está instalada
catalog_admin	Acesso para criar, editar e gerenciar o. Catálogo de serviços.
sam	Acesso a. Software Asset Management recursos incluídos com Gestão de ativos. Diferentes funções, como sam_admin, sam_user e sam_developer, são necessárias para usar o. Software Asset Management aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de depósito

Tipos de depósito são categorias de depósito.

O tipo de depósito tem duas características significativas.

- **Prioridade**: ordem dos depósitos de onde as peças devem ser obtidas. Por exemplo, se um depósito pessoal (prioridade 2) contiver a peça necessária, o depósito pessoal receberá prioridade sobre o depósito central (prioridade 7) porque a peça do depósito pessoal não precisa ser entregue.
- **Remessa necessária**: informa ao sistema se uma ordem de transferência deve ser criada quando a peça é obtida de um depósito do tipo informado. Por exemplo, uma peça de um depósito pessoal não requer remessa e, portanto, não é necessário criar uma ordem de transferência.

Tipos de depósito definidos no sistema de base

Valor	Nome	Prioridade	Remessas Obrigatórias	Descrição	Comentário
on_site	No Local	1	Falso	Depósito no local do cliente.	Próximo dos usuários e não requer remessa.
field_agent	Agente de Campo	2	Falso	Depósito virtual e pessoal vinculado diretamente a um agente de serviço de campo (FSA), usado para entrega.	Usado para indicar ao sistema que a peça foi entregue e está com o FSA.
FSL	FSL	4	Verdadeiro	Encaminhar local de envio.	Pequenos depósitos onde as peças podem normalmente ser enviadas por meio de entrega durante a noite.
pudo	PUDO	5	Verdadeiro	Local de Retirada/Entrega.	Este tipo às vezes é chamado de caixa-por-caixa. Pode ser uma caixa postal que pode receber peças novas e devolvidas que, geralmente, estão próximas dos principais locais do cliente.
depósito	Depósito	6	Verdadeiro		Um depósito regional.
central_stockroom	Depósito central	7	Verdadeiro		Um depósito central, geralmente uma grande instalação da qual a maioria das peças é enviada.

Instalado com Gestão de ativos de hardware - HAM

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do sn_hamp plug-in, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos agendados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função	Descrição	Contém as funções
ham_admin	Concede acesso total aos respectivos recursos do Gestão de ativos de hardware - HAM Aplicação que inclui a capacidade de aceitar o serviço de conteúdo. Esta função é usada para Gestão de ativos de hardware - HAM.	• Inventory_admin: Acesso para criar, editar, gerenciar e excluir depósitos. • catalog_manager: Acesso para exibir e atribuir editores de catálogo a suas categorias. Além disso, crie, modifique e publique itens nessas categorias. • report_user • sn_hamp.ham_user: Acesso para gerenciar ativos de hardware e relatórios. • Acesso para criar, editar, gerenciar e excluir registros de ativos consumíveis e de hardware. • procurement_admin
sn_hamp.ham_user	Gerencie ativos de hardware e relatórios. Esta função permite que os usuários exibam, criem e atualizem registros de ativos de hardware em seu escopo e gerem e exibam relatórios relacionados a ativos. Esta função é personalizada para tarefas diárias de gestão de ativos.	ativo

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
HAM - Carregamento de conteúdo	Publica os modelos de hardware normalizados.
HAM - Trabalho diário	Calcula o número de modelos de hardware e consumíveis para cada categoria de modelo, a fase do ciclo de vida ativa para modelos e define o tempo de extração da programação do cliente.
HAM - Ciclos de vida do hardware	Gera ciclos de vida do hardware.
HAM - Hardware Normalization	Normaliza modelos de hardware e consumíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
HAM - Alocações de pedido de ativo emprestado	Aloca ativos para pedidos de ativos emprestados.
HAM - Preencher os dados de licenciamento	Preenche os detalhes de licenciamento.
HAMP - Gerenciador de arquivos de conteúdo	O trabalho é acionado a partir de Gerenciar biblioteca de hardware.
Limpar auditorias de ativos com mais de um ano ou com mais de 10.000 ativos	Remove registros de auditoria de ativos antigos ou auditorias de ativos com mais de 10.000 ativos.
[PA HAM] Trabalho de coleta diária	Trabalho diário que coleta pontuações para diferentes parâmetros.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Pacote [alm_bundle]	Detalhes dos ativos do pacote.
Auditorias de ativo [sn_hamp_asset_audit]	Detalhes das auditorias de ativos.
Linha de recuperação de ativos de hardware [sn_hamp_asset_reclaim_line]	Detalhes das linhas de recuperação de ativos de hardware criadas para cada ativo recuperado.
Tarefa de recuperação de ativos de hardware [sn_hamp_asset_reclaim_task]	Detalhes das tarefas criadas para cada linha de recuperação de ativos de hardware.
Tarefa de RMA de ativo [sn_hamp_asset_rma_task]	Lista de registros de tarefa de ativo de RMA.
Configuração de ativos de hardware [sn_hamp_configuration]	Registros de configuração de Gestão de ativos de hardware - HAM.
Auditoria de conteúdo HAM [sn_hamp_content_audit]	Detalhes dos valores de conteúdo que foram alterados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Solicitação de renovação de contratos [sn_contract_renewal_request]	Armazena todas as solicitações de renovação de contratos por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Linha de solicitação da renovação de contratos [sn_contract_renewal_request_line]	Armazena todas as linhas de solicitação de renovação de contratos por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Tarefa de renovação de contratos [sn_contract_renewal_task]	Armazena todas as tarefas de solicitação de renovação de contratos por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Tipo de dispositivo personalizado [sn_hamp_custom_hw_device_type]	Lista de registros de tipo de dispositivo de hardware personalizado.
Fabricante de hardware personalizado [sn_hamp_custom_hw_manufacturer]	Lista de registros personalizados do fabricante do dispositivo de hardware.
Produto de hardware personalizado [sn_hamp_custom_hw_product]	Lista de registros de produtos de hardware personalizados.
Biblioteca do modelo de hardware personalizado [sn_hamp_custom_hw_prod_model]	Lista de registros da biblioteca de modelos de hardware personalizados.
Pedido de descarte de hardware [sn_hamp_hardware_disposal]	Lista de registros de pedido de descarte de hardware.
Tarefas de descarte de hardware [sn_hamp_hw_asset_disposal_task]	Detalhes das tarefas associadas ao fluxo de pedido de descarte de hardware.
Tipo de dispositivo [sn_hamp_hw_device_type]	Lista de registros de tipo de dispositivo de hardware. **Importante:** Você não deve modificar os registros desta tabela.
Fabricante de hardware [sn_hamp_hw_manufacturer]	Lista de registros do fabricante do dispositivo de hardware.
Mapa de normalização de hardware [sn_hamp_hw_normalization_map]	Detalhes do produto, como produto de hardware e IDs de modelo de produto de hardware.
Produto de hardware	Detalhes do produto, como nome do produto e tipo de dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sn_hamp_hw_product]	
Biblioteca de modelos de hardware [sn_hamp_hw_product_model]	Detalhes do produto, como produto e número do modelo.
Linha de atualização de ativos de hardware [sn_hamp_hw_refresh_line]	Detalhes da linha de atualização do ativo de hardware, como fase, item solicitado, modelo de substituição e ativo de substituição.
Atualizar tarefas de linha [sn_hamp_hw_refresh_line_task]	Detalhes das tarefas de linha de atualização associadas às linhas de atualização de ativo de hardware.
Importar preparação [sn_hamp_import_template]	Modelo para importar ativos e registros de modelo.
Definição do ciclo de vida de hardware [sn_hamp_lifecycle_definition]	Fase do ciclo de vida de um hardware ou modelo consumível e as datas associadas.
Pedido de ativo emprestado [sn_hamp_loaner_asset_order]	Lista de registros de pedido de ativo emprestado.
Tarefa de ativo emprestado [sn_hamp_loaner_asset_task]	Lista de registros de tarefa de pedido de ativo emprestado.
Auditorias para ativos verificados [sn_hamp_m2m_audit_asset]	Lista de registros de auditoria de ativos verificados.
Ativos planejados [sn_hamp_m2m_hw_asset_disposal]	Detalhes dos ativos incluídos nos pedidos de descarte de ativos de hardware.
Modelos de substituição [sn_hamp_m2m_ztr_replacement_model]	Lista de registros de substituição para modelos de Atualização Zero Touch.
Gerenciar a biblioteca de hardware [sn_hamp_manage_hw_libtory]	Lista de registros de importação de conteúdo da Biblioteca de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Resumo da normalização da categoria do modelo [sn_hamp_model_ctg_norm_summary]	Resumo da normalização da categoria do modelo.
Categoria de recursos HAM [sn_hamp_resource_category]	Proporção da unidade de assinatura e outros detalhes relacionados ao licenciamento de cada categoria de recurso.
Solicitação de RMA [sn_hamp_rma_request]	Lista de registros de solicitação de RMA.
Linha de solicitação de RMA [sn_hamp_rma_request_line]	Lista de registros de linha de solicitação de RMA de solicitações de RAM.
Atividade de sucesso da gestão de ativos de hardware [sn_hamp_success_activity]	Lista de registros de atividade de sucesso do HAM.
Objetivo de sucesso do HAM [sn_hamp_success_goal]	Lista de registros de objetivo de sucesso do HAM.
Modelo de atualização sem contato [sn_hamp_ztr_refresh_model]	Detalhes dos registros do modelo de atualização para o fluxo de Atualização Zero Touch.
Solicitação de atualização sem contato [sn_hamp_ztr_request]	Lista de registros de solicitação de atualização sem contato.
Tarefa de atualização sem contato [sn_hamp_ztr_task]	Detalhes das tarefas associadas ao fluxo de Atualização Zero Touch.
Ativo de RFID [rfid_asset]	Armazena as informações de RFID dos ativos.

Campos de registro de ativo

Os campos no formulário Detalhes do ativo de hardware ajudam a criar hardware, software, consumível, pacote, palete, ativos móveis e de instalações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo conforme ele aparece nas listas de registros. Este campo é definido automaticamente quando você cria um ativo, com base em **Etiqueta do ativo** e. **Modelo** campos.
Categoria do modelo	Agrupamento de modelo do ativo. Com base na categoria de modelo selecionada, o ativo está vinculado a um item de configuração.
Modelo	Modelo de produto específico do ativo.
Item de configuração	O IC é criado automaticamente quando você cria um ativo. Aponte para o ícone de referência para exibir os detalhes do item de configuração herdados do registro do ativo. O valor de IC é preenchido da seguinte forma: • Por padrão, o valor de IC é baseado em **Modelo** campo. • Se a categoria do modelo do ativo estiver associada a um IC e o campo Número de série não estiver vazio, o valor do IC será baseado em **Número de série** e. **Modelo** valores de campo. • Se um ativo for criado no estado Em pedido, o valor do IC será baseado em **Modelo** campo.
Quantidade	O número de itens que este ativo representa. Um ativo tem uma quantidade de um, a menos que um ou mais desses pontos sejam verdadeiros. • Se o ativo for um consumível, a quantidade será irrestrita porque os consumíveis serão rastreados em grupos. • Se o ativo for pré-alocado, a quantidade será irrestrita quando **Categoria do modelo** e. **Modelo** os valores são definidos e. **Subestado** está definido como **Pré-alocado** .
Geral Todos os campos não estão disponíveis para cada tipo de ativo.	
Etiqueta do ativo	Informações alfanuméricas atribuídas pela sua organização para ajudar a rastrear o ativo.
Estado	Estado atual do ativo, como **Em ordem** ou **Em uso**.
Atribuição a	A pessoa que usa ou é o principal responsável por este item. Este campo aparece quando **Estado** . **Em uso** . **Nota:** . **Estado** o valor do campo é atualizado de **Em uso** . **Pedido** , **Em estoque** ou **Em trânsito** este campo é limpo automaticamente.
Depósito	Nome do depósito. Este campo aparece somente quando o estado do ativo é **Em estoque** ou **Compilação** .
Corredor e espaço	Corredor e detalhes do espaço do ativo dentro do depósito. Este campo aparece somente quando o estado do ativo é **Em estoque** ou **Compilação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente quando o plug-in Hardware Asset Management Professional (com.sn_hamp) estiver instalado.
Gestão de	A pessoa que mantém o ativo. Este valor de campo pode ser diferente da pessoa em **De propriedade de** campo.
Pertencente a	A pessoa que tem a propriedade financeira do ativo. Este valor de campo pode ser diferente da pessoa em **Gerenciado por** campo.
Primário	Ativo primário do ativo. Por exemplo, um monitor ou periférico pode ter uma estação de trabalho como ativo primário. Quando um link primário é definido, os campos relacionados à atribuição e ao estado dos ativos secundários são definidos como somente leitura e são preenchidos com base nos campos de atribuição primária e estado. Para obter mais informações, consulte Bundled models .
Função de ativo	Função do ativo. Os valores disponíveis são os seguintes: • Primário • Secundário(a) • Compartilhado • Emprestado • Pacote de ativos
Classe	Grupo de ativos, por exemplo, base, hardware, licença ou consumível.
Comentários	Informações sobre o ativo que seriam úteis para outras pessoas
Número de série	Número de série deste ativo
Subestado	Subestado atual do ativo. As configurações de subestado disponíveis dependem do estado selecionado. Por exemplo, o estado **Aposentado** contém as opções **Subestado**, **Descartado**, **Vendido**, **Doado**, e **Crédito de fornecedor**.
Local	Localização física atual do ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você pode definir o local como um local, andar, prédio ou campus. Quando você define o local como qualquer uma das opções, exceto o campus, a seção Hierarquia de local é mostrada no formulário de ativo. A hierarquia de local mostra o relacionamento hierárquico entre o local especificado e seus locais primários. Se você atender aos seguintes critérios, o formulário de ativo exibirá um mapa interativo que mostra a localização em tempo real do ativo: • O local está definido como um local específico. • Acesse mapas internos por meio da aplicação Mapeamento interno para ativos (com.sn_ima). Este aplicativo é instalado em seu ServiceNow instância junto com Gestão de ativos de hardware - HAM. Você também pode instalar esta aplicação explicitamente do ServiceNow Store. • . `sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets`o parâmetro do sistema está definido como **verdadeiro** em seu ServiceNow instância. O Mapa de local não aparece por padrão. Para exibir o mapa, selecione o Mapa de localização (ícone) na barra lateral contextual do registro do ativo. O mapa de local não aparece para ativos excluídos.
Departamento	Departamento ao qual o ativo pertence
Empresa	Empresa ou organização à qual este ativo pertence.
Atribuída	A data em que o ativo foi atribuído a um usuário.
Instalado	A data em que o ativo foi instalado.
Hierarquia de local A seção Hierarquia de local está disponível somente para ativos de hardware, consumíveis, pacotes e paletes. Esta seção aparece somente sob as seguintes condições: • . `sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets` o parâmetro do sistema está definido como **verdadeiro** em seu ServiceNow instância • Quando você seleciona qualquer local, exceto o campus	
Piso	Andar onde o local especificado no campo Local está localizado. **Nota:** Este campo aparece somente quando você seleciona um local no campo Local e é preenchido automaticamente com base no local.
Edifício/ Estrutura	Edifício ao qual o andar pertence. **Nota:** Este campo aparece somente quando você seleciona um local ou andar no campo Local e é preenchido automaticamente com base no local.
Campus	Campus onde o edifício está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparece somente quando você seleciona um local, andar ou edifício no campo Local e é preenchido automaticamente com base no local.
Financeiro A seção Financeiro está disponível somente para hardware, direito de software e ativos de instalação.	
Linha de solicitação	Item solicitado ao qual o ativo está vinculado.
Número da fatura	Fatura sob a qual o ativo foi faturado.
Custo	O preço pelo qual o ativo foi comprado.
Fornecedor	Fornecedor do qual o ativo foi adquirido. Os ativos que são criados automaticamente a partir de ordens de compra em Compras, o valor padrão de **Fornecedor** o campo é o fornecedor especificado na ordem de compra.
Aberto(a)	A data em que o registro do item solicitado foi aberto. O sistema preenche automaticamente o campo quando uma linha de solicitação é especificada.
Conta GL	Número da conta do razão geral ao qual o ativo está associado.
Centro de custos	Grupo financeiramente responsável pelo ativo.
Método de aquisição	A forma de adquirir o ativo. As opções do sistema de base são **Compra** , **Leasing** , **Aluguel** , **Traga seu próprio ativo** e. **Empréstimo** . Os ativos que são criados automaticamente a partir de ordens de compra em Compras, o valor padrão é **Compra**
Tipo de gasto	O tipo de despesa. • **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. • **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Qualificado para atualização	
CTP do ativo	O custo total de propriedade do ativo, em que o custo total inclui o custo de capital inicial e o custo de operação. Para obter mais informações sobre o CTP do ativo, consulte Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos de hardware - HAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Custo de benchmark de CTP	Custo de benchmark predefinido do modelo de ativo. **Nota:** Este campo é referenciado no formulário Detalhes do modelo de hardware. Para obter mais informações, consulte Detalhes do modelo de hardware.
Limite de benchmark de CTP	O valor limite do custo do modelo de ativo que identifica que o ativo está atingindo o valor de custo de benchmark de TCO. O limite de benchmark é definido como 75% do custo de benchmark de TCO por padrão. Por exemplo, se você definir o custo de benchmark de CTP de um modelo de ativo como 1000 dólares, o limite de benchmark de CTP será definido como $750 automaticamente. Use a propriedade do sistema *sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_percentage*para atualizar o valor do limite de benchmark. Este campo é referenciado no formulário Detalhes do modelo de hardware. Para obter mais informações, consulte Detalhes do modelo de hardware.
Status do benchmark de TCO	Status do CTP do ativo. • Atingido: Se **CTP do ativo** o valor é igual ou maior que **Custo de benchmark de TCO** Valor, o status do benchmark de TCO é mostrado como **Atingido** . • Se aproximando: Se o **CTP do ativo** o valor é menor que **Custo de benchmark de TCO** e mais do que **Limite de benchmark de TCO** Valor, o status do benchmark de TCO é mostrado como **Aproximando-se** . • Não atingido: Se **CTP do ativo** o valor é menor que **Limite de benchmark de TCO** Valor, o status do benchmark de TCO é mostrado como **Aproximando-se** .
Descarte	
Número do pedido de descarte	Um número exclusivo atribuído à ordem de descarte de ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
ID do pedido de descarte do fornecedor	O número do pedido atribuído pelo fornecedor para executar o pedido de descarte de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Data do descarte	A data em que o processo de pedido de descarte de ativo é concluído. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Motivo do descarte	Texto explicando por que o ativo está sendo desativado.
Beneficiário	Organização que recebe o ativo quando ele é descontinuado.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele é descontinuado. Por exemplo, se o ativo for doado, o valor será usado ao relatar impostos.
Desativação programada	Data agendada em que o ativo será desativado.
Data de desativação	Data real em que o ativo foi desativado.
Depreciação A seção Depreciação está disponível somente para ativos de hardware e instalação.	
Depreciação	Método de depreciação aplicado. As opções do sistema base são **Saldo Decrescente** e **Linha Reta**. O valor de depreciação é padrão do modelo associado.
Data efetiva de depreciação	A data em que o método de depreciação especificado começa.
Valor de recuperação	Valor estimado de um ativo no final de sua vida útil. Este valor deve ser menor ou igual ao Custo do ativo.
Dia decorrido	Data em que o valor residual foi calculado.
Valor residual	Valor residual do ativo.
Valor depreciado	Valor de depreciação do ativo
Contratos A seção Contrato está disponível somente para hardware, direito de software ou ativos de instalação.	
Contrato de leasing	Nome do leasing que se aplica ao ativo
Vencimento da garantia	Data de vencimento da garantia do ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de vencimento da locação	A data em que o contrato expira. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o Hardware Asset Management (sn_hamp) estiver instalado.
Prazo da locação (meses)	O período em meses para o qual o contrato de leasing está ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o Hardware Asset Management (sn_hamp) estiver instalado.
Pagamento mensal da locação	Valor que você paga mensalmente pelo contrato. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o Hardware Asset Management (sn_hamp) estiver instalado.
Grupo de suporte	O grupo que gerencia o contrato que cobre o ativo.
Troca de ativos semelhantes	Um ativo semelhante que você deseja devolver ao fornecedor do contrato em vez do ativo que você trouxe no leasing. **Nota:** Este campo aparecerá somente quando o Hardware Asset Management (sn_hamp) estiver instalado.
Suporte de	A pessoa que gerencia o contrato que cobre o ativo.
Atividades	
Anotações de trabalho	As anotações de trabalho são atualizadas para os seguintes casos: • Atualizações nos campos **Atribuído a**, **Gerenciado para**, **Estado**, **Subestado**e **Reservado** do ativo. Essas colunas desses campos são auditadas por padrão e todas as atualizações são registradas nas anotações de trabalho. • As anotações de trabalho para ativos de hardware e software são atualizadas quando o ativo é recebido por uma ordem de compra e ordem de transferência. Essas anotações de trabalho ajudam a rastrear o ciclo de vida do ativo.
Auditoria	
Número de auditoria	Número de auditoria do ativo.
Tipo de auditoria	Tipo de auditoria que foi realizada no ativo.
Data da última auditoria	A data em que a última auditoria foi feita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado da última auditoria	Estado da última auditoria.
Auditado por	A pessoa que realizou a última auditoria.
Atestado	
Número de certificação	Identificador exclusivo da solicitação de certificação de ativo.
Certificado por	Funcionário que confirmou o ativo.
Data do último atestado	Data em que o ativo foi certificado pela última vez.
Estado do último atestado	Status da última certificação do ativo. Este campo pode ter qualquer um dos seguintes valores: • **Sim** - Funcionário confirmou a propriedade do ativo. • **Não** - O funcionário negou a propriedade do ativo • **Cancelado** - A certificação de ativo é cancelada antes que o funcionário confirme o ativo. • **Encerrado incompleto** - Quando uma certificação é criada para o ativo que já tem uma certificação a ser confirmada pelo funcionário, a certificação existente é encerrada incompleta.
Móvel A seção Dispositivo móvel está disponível somente para a categoria de modelo Dispositivo móvel. **Nota:** Esta seção aparece somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM(sn_hamp) está instalado.	
Transportadora	Nome da empresa da operadora.
Responsáveis	Propriedade do ativo. Os valores disponíveis são: • Funcionário • Corporativo
IMEI	Número exclusivo para rastrear o dispositivo móvel.
ID da pré-inscrição	O usuário que realizou a última auditoria.
Endereço MAC	Endereço MAC do dispositivo móvel. **Importante:** Em Yokohama Versão em diante, o valor neste campo é preenchido com base no campo Endereço MAC [mac_addr] na tabela Ativo [alm_asset] em vez do campo Endereço MAC [mac_address] na tabela Hardware [alm_hardware]. Além disso, o campo Endereço MAC [mac_address] na tabela Hardware [alm_hardware] foi descontinuado no Yokohama versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da inscrição	Usuário que conduz a auditoria atual.
Número de telefone	O número de telefone associado ao dispositivo móvel.
Nome da inscrição	Nome da inscrição do dispositivo móvel.
Plataforma	Plataforma do dispositivo móvel. As opções disponíveis são: • Android • iOS • Windows • ChromeOS • Outro
Estado da inscrição	Estado de inscrição atual do dispositivo. As opções disponíveis são: • Inscrito • Inscrição cancelada • Expirado • Inscrição pendente • Cancelamento de inscrição pendente
Comprado	A data em que o dispositivo móvel foi comprado.
Data da inscrição	Data de inscrição inicial.
Data de qualificação para upgrade	A data em que o dispositivo móvel está qualificado para um upgrade.
Último inscrito	Data da última inscrição.
Contrato de serviço	Número do contrato associado ao dispositivo móvel.
Dispositivo ativado	Status de ativação do dispositivo móvel. As opções disponíveis são: • Sim- O dispositivo móvel está ativado. • Não- O dispositivo móvel não está ativado.
DaaS **Nota:** Esta seção aparece somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação (com.sn_daas_ham) está instalado.	
DaaS ativo	Opção para selecionar o ativo como DaaS ativo.
DaaS conta	A conta para a qual DaaS o ativo está associado a.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Links relacionados	
Calcular Depreciação	Selecione para calcular o valor de depreciação e o valor residual.
Excluir Ativos Somente	Selecione para excluir os ativos e não o IC associado.
Listas relacionadas	
Ativos	Ativos relacionados ao ativo que você criou.
Linhas de gasto	Linha de despesa associada ao ativo.
RMA	Autorização de devolução de mercadoria associada ao ativo.

Campos de modelo consumível

Formulário Modelos consumíveis e descrições do campo da lista relacionada.

Seção Consumíveis

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo que depende do nome do ativo e do fabricante.
Categoria do modelo	Categoria do modelo do ativo. O tipo de categoria depende se o ativo está vinculado a um IC.
Estado	Estado atual do ativo
Subestado	Subestado atual do ativo.
Depósito	Nome do depósito onde o ativo está localizado se o ativo estiver em estoque.
Quantidade	Número de ativos.

Lista relacionada ao Item do catálogo do fornecedor

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição do item do catálogo do fornecedor.
Fornecedor	Nome do fornecedor do produto.
Modelo de Produto	Modelo de produto associado ao item do catálogo do fornecedor.
Fora de estoque	Opção que indica se o produto está fora de estoque.
Aplicação	Aplicação que contém o registro do produto.
ID do produto	ID do produto do fabricante.
Preço de lista	Preço de lista do produto antes da aplicação de qualquer desconto.
Preço do fornecedor	Preço do fornecedor do produto.
Nível de classificação	Nível de classificação do fornecedor.
Descrição Resumida	Descrição do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Geral	
Item do Catálogo de produtos	Item do catálogo de produtos que foi criado quando o item foi publicado.
UPC	Código universal do produto (UPC) do produto.
Descrição	Descrição do produto.
Imagem	Imagem do produto.
Ativo	Opção que indica se o produto está ativo ou não.
Informações	
Especificações	Especificações do produto que vêm do fornecedor.
Recursos	Recursos do produto que vêm do fornecedor.

Lista relacionada Ciclos de vida do modelo consumível

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida. • **Interno** • **Fornecedor**
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. • **Disponibilidade geral** • **Fim da venda** • **Fim do suporte** • **Fim do suporte estendido** • **Fim da vida útil**
Origem	Origem do ciclo de vida do modelo.
Descrição	Descrição do ciclo de vida.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Data de término da fase	Data do fim da fase do ciclo de vida.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida.
Ativo	Opção que indica que o ciclo de vida do modelo está ativo.

Detalhes do modelo de hardware

Encontre os detalhes do modelo de hardware e as descrições do campo da lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome de exibição do modelo. O nome de exibição é gerado a partir de **Fabricante** e. **Nome** campo.
Fabricante	Nome do fabricante do modelo.
Descrição resumida	Descrição do modelo.
Categorias de modelo	Categorias de modelo às quais o modelo pode ser associado. As categorias de modelo são usadas para criar itens de configuração (ICs) e ativos.
Estratégia de acompanhamento de ativos	Acompanhamento de ativos do modelo.
Vida útil (meses)	Número de meses para os quais o modelo de hardware pode ser usado.
Unidade de acompanhamento de ativo	Unidade usada para medir o ativo.
Método de aquisição	Método em que os ativos ou ICs foram adquiridos.
Custo	Custo de um modelo individual.
Depreciação	Esquema de depreciação do modelo.
Valor de recuperação	Uma estimativa do valor residual do modelo.
Nome	Nome do modelo.
Número do modelo	O número que identifica o modelo. Este número pode ser definido internamente ou pelo fabricante do modelo.
Código de barras	Código de barras que identifica o modelo.
Responsável	A pessoa responsável pelo modelo.
Status	Status do modelo de hardware, que está sendo herdado do modelo de produto. Este campo fica oculto quando você optou por Modelo de dados de serviço comum(CSDM).
Fase do ciclo de vida	Fase no ciclo de vida geral dos ativos de hardware e ICs relacionados aos seus produtos. Este campo aparece somente quando você optou por Modelo de dados de serviço comum(CSDM).
Status da fase do ciclo de vida	Status no ciclo de vida geral dos ativos de hardware e ICs relacionados aos produtos. Este campo aparece somente quando você optou por Modelo de dados de serviço comum(CSDM).
Tipo de gasto	Tipo de despesa.
Certificado	Opção que indica se um modelo está certificado para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo do ciclo de vida calculado	Modelo aplicado para calcular datas do ciclo de vida.
Data de início do ciclo de vida calculado	Data para aplicar o modelo e derivar as datas finais para cada fase definida no modelo.
Custo de benchmark de CTP	Custo de benchmark do modelo de ativo.
Limite de benchmark de CTP	O valor limite do custo do modelo de ativo que identifica que o ativo está atingindo o valor de custo de benchmark de TCO. O limite de benchmark é definido como 75% do custo de benchmark de TCO por padrão. Por exemplo, se você definir o custo de benchmark de CTP de um modelo de ativo como 1000 dólares, o limite de benchmark de CTP será definido como $750 automaticamente. Use a propriedade do sistema *sn_itam_common.asset_tco_benchmark_threshold_percentage*para atualizar a porcentagem de limite.
Materiais perigosos	Opção para indicar se o seu modelo de ativo contém materiais perigosos.
Comentários	Comentários sobre o modelo.
Normalização	
Fabricante normalizado	Nome normalizado do fabricante do modelo.
Produto	Nome normalizado do produto.
Modelo	Nome normalizado do modelo.
Status de normalização	Status de normalização do modelo.
Tipo de dispositivo	Tipo de dispositivo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que indica se as informações de normalização são excluídas do serviço de conteúdo.
Dimensões	
Altura	Altura do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Largura	Largura do modelo preenchida a partir do serviço de conteúdo.
Profundidade	Profundidade do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Especificações elétricas	Especificações elétricas do modelo (como tensões e frequências) preenchidas a partir do serviço de conteúdo.
Peso	Peso do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Governança social ambiental (ESG)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Energy Star	Status certificado Energy Star do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Em conformidade com EPEAT	Status de conformidade da Avaliação ambiental de produto eletrônico (EPEAT) do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Nível EPEAT	Nível EPEAT (Gold, Silver ou Bronze) do modelo preenchido a partir do serviço de conteúdo.
Detalhes adicionais	
Garantia do fabricante	Termos de garantia do fabricante do modelo preenchidos a partir do serviço de conteúdo.
Recursos	Visão geral do produto, especificações ou atributos do modelo preenchido pelo serviço de conteúdo.
Informações	
Energia (watts)	Requisito de energia do modelo em watts.
Altura (U)	Altura do modelo em unidades de rack.
Taxa de fluxo (cfm)	Taxa de fluxo do modelo em pés cúbicos por minuto.
Intensidade do som (bels)	Potência sonora do modelo em bels.
Peso (lbs)	Peso do modelo em lbs
Vida útil de CO2e esperada	Dióxido de carbono equivalente consumido (CO_2 e) ao longo da vida útil do modelo.
Uso de energia	Energia consumida por este modelo.
Energy Star	Certificação Energy Star pela Agência de Proteção Ambiental (EPA).
Catálogo de produtos	
Item do catálogo	Nome do item do catálogo.
Descrição	Descrição do item do catálogo.

Compatíveis

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo de hardware.
Modelo	Nome do modelo de hardware compatível com o registro do modelo de hardware.

Substitutos

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo de hardware.
Substituto	Nome do modelo de hardware que pode ser substituído pelo modelo de hardware.
Domínio	Domínio do registro do modelo de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativos

Para obter informações sobre os campos na guia Ativos, consulte Criar Ativos.

Itens de configuração

Campo	Descrição
Nome	Nome do IC. Este nome é geralmente o Sistema de Nomes de Domínio (DNS) ou o nome do host do computador.
Fabricante	Nome do fabricante.
Local	Local do fabricante.
Descrição	Descrição do IC.
Classe	Tipo de classe de ativo.

Componentes de Modelo

Campo	Descrição
É componente principal	Opção para indicar se este componente é aquele ao qual outros componentes estão anexados.
Componente	Modelo em que o componente secundário será instanciado quando o ativo for criado.
Categoria do modelo do componente	Categoria de modelo em que o componente secundário será instanciado quando o ativo for criado.
Parâmetro do componente	Requisito de parâmetro do componente. • **Obrigatório** • **Opcional**
Componente principal	Nome do pacote se o modelo for um modelo abstrato. **Nota:** Este campo só será usado se um modelo abstrato tiver sido definido.

Itens do catálogo do fornecedor

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo do fornecedor.
ID do produto	O número de identificação do item atribuído pela sua organização.
Descrição Resumida	Uma breve descrição do item.
Preço do fornecedor	O preço pelo qual o item está disponível no catálogo do fornecedor. Se o fornecedor oferecer um desconto, o preço do fornecedor refletirá o preço com desconto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nível de classificação	Exibe a classificação geral de produtos e serviços deste fornecedor, como Parceiro de valor ou Fornecedor tático. O nível de classificação expressa a opinião da sua organização sobre o desempenho do fornecedor. Ele pode ser usado para decidir se os produtos do fornecedor devem ser promovidos ou descontinuados. Usuários com a função vendor_manager podem editar este campo.

Ciclos de vida do modelo de hardware

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo de hardware.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. • **Disponibilidade geral** • **Fim da venda** • **Fim do suporte** • **Fim do suporte estendido** • **Fim da vida útil**
Origem	Origem do modelo de hardware.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida.
Ativo	Opção que indica se o ciclo de vida do modelo de hardware está ativo.
Descrição	Descrição do modelo de hardware.

Fases do pedido de descarte de hardware

Um pedido de descarte de hardware passa por várias fases do processo de descarte antes de ser concluído. A cada fase, a tarefa associada a essa fase também muda.

Fechar uma tarefa no processo de descarte de hardware conclui essa tarefa e cria automaticamente a próxima tarefa no processo. Por exemplo, depois que você fecha a tarefa Programar seleção, o estado dessa tarefa muda para Encerrado concluído e a próxima tarefa, Saída de ativo, é criada. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para descartar os ativos selecionados. Depois de fechar todas as tarefas, a ordem de descarte será concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fases do pedido de descarte de hardware

Fases de descarte de hardware	Tarefa	Descrição
Rascunho	Verificar ativos	O registro de descarte de hardware foi criado.
Programando	Programar coleta	Detalhes de programação do pedido de descarte de ativos de hardware.
Trânsito	Partida de ativo	Os ativos verificados estão prontos para a partida.
Confirmação	Confirmação do fornecedor	O pedido de descarte de hardware é confirmado pelo fornecedor.
Documentação	Documentação de descarte	A documentação do registro de descarte está anexada.
Concluído	Nenhum(a)	A solicitação de registro de descarte de hardware foi concluída.
Cancelado(a)	Nenhum(a)	A ordem de descarte só pode ser cancelada até a fase de trânsito.

Componentes instalados com Normalização de modelo de hardware

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Normalização de modelo de hardware, incluindo tabelas.

Nota:
Para exibir todos os outros componentes instalados com esta aplicação, consulte a tabela Arquivos de aplicações. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Tipo de dispositivo	Tipo do dispositivo, como computador, impressora ou monitor.
Definição do ciclo de vida de hardware	Fase do ciclo de vida de um modelo de hardware ou consumível e as datas associadas.
Fabricante de hardware	Nome do fabricante do hardware.
Biblioteca de modelos de hardware	Nome do produto e número do modelo.
Mapa de normalização de hardware	Produto de hardware e IDs de modelo de produto de hardware.
Produto de hardware	Nome do produto e tipo de dispositivo, como Apple Mac ou Impressora Lenovo.

Detalhes do objetivo de sucesso da gestão de ativos de hardware

Os campos no formulário Detalhes do objetivo de sucesso do HAM ajudam a criar objetivos de sucesso para rastrear o sucesso do Gestão de ativos de hardware - HAM em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objetivo de sucesso DO HAM Detalhes formulário

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo do objetivo de sucesso.
Status	Status do objetivo de sucesso. Por padrão, o objetivo de sucesso está no status de rascunho.
Título	O título do objetivo de sucesso.
Categoria	A categoria à qual o objetivo de sucesso pertence. Escolhas das seguintes opções: • Automação • Melhoria do inventário • Redução de perdas • Normalização • Aprimoramento do processo • Negociação de contrato/fornecedor
Fornecedor	Fornecedor ou fornecedor associado ao objetivo de sucesso.
Tipo de objetivo	Define as métricas do seu objetivo. • Economia • Contagem
Descrição do objetivo	Uma explicação detalhada do objetivo de sucesso.
Grupo	O grupo ao qual o objetivo será atribuído.
Responsável	O usuário do grupo atribuído ao qual o objetivo está atribuído.
Data de início projetada	A data de início projetada do objetivo de sucesso.
Data de término projetada	A data de término projetada do objetivo de sucesso.
Data de início real	A data de início real do objetivo de sucesso.
Data de Término Real	A data de término real do objetivo de sucesso.
Economias projetadas	Economias antecipadas do objetivo de sucesso. Este campo aparece somente quando **Tipo de objetivo** selecionado como **Economia** .
Economia real	A economia real do objetivo de sucesso. Este campo aparece somente quando **Tipo de objetivo** selecionado como **Economia** .
Contagem projetada	Contagem antecipada do objetivo de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objetivo de sucesso DO HAM Detalhes formulário

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Tipo de objetivo** está definido como **Contagem** .
Contagem real	A contagem real do objetivo de sucesso. Este campo aparece somente quando **Tipo de objetivo** está definido como **Contagem** .
Descrição da conquista	Uma descrição de como o objetivo de sucesso foi atingido.

Atividade de sucesso da gestão de ativos de hardware

Os campos no formulário Atividade de sucesso do HAM ajudam você a criar atividades de sucesso para rastrear o sucesso dos objetivos criados.

Sucesso DO HAM Atividade formulário

Campo	Descrição
Número	Um identificador exclusivo da atividade de sucesso.
Objetivo de sucesso	O objetivo de sucesso ao qual a atividade está sendo associada.
Estado	O estado atual da atividade de sucesso. Escolhas das seguintes opções: • Aberto • Pendente(s) • Trabalho em andamento • Encerradas concluídas • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado
Grupo de atribuição	O grupo ao qual esta atividade está atribuída.
Atribuição a	Uma pessoa específica no grupo atribuído.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da atividade de sucesso.
Descrição	Uma descrição detalhada da atividade de sucesso.
Anotações de trabalho	Anotações relacionadas à atividade de sucesso.

Detalhes do item de maturidade

Os campos no formulário Detalhes do item de maturidade ajudam a exibir e atualizar o estado e o objetivo de sucesso do item de maturidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do item de maturidade

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de maturidade.
Tipo	Tipo do item de maturidade. • Processo • Usuário final
Descrição resumida	Um breve resumo do item de maturidade.
Objetivo de sucesso	Objetivo de sucesso associado ao item de maturidade. Para para obter mais informações sobre como criar um objetivo de sucesso, consulte Crie um objetivo de sucesso para a Gestão de ativos de hardware.
Estado	Fase atual do item de maturidade. • Novo(a) • Trabalho em andamento • Encerrado concluído • Encerrado ignorado
Nível de maturidade	Nível de maturidade atual. • Rastrear • Entrar • Executar
Nível de maturidade sugerido	Nível de maturidade sugerido para melhorar o retorno de valor da sua aplicação HAM. • Rastrear • Entrar • Executar
Data de início	A data de início do item de maturidade.
Data da conclusão	Data de conclusão do item de maturidade.
Finalidade	Descrição da finalidade e do resultado do item de maturidade.
Etapas a serem concluídas	Lista de etapas de como atingir a finalidade do item de maturidade.
Anotações de trabalho	Anotações sobre o item de maturidade, que ficam visíveis para todos os usuários em sua organização.

Fases de maturidade do seu Gestão de ativos de hardware - HAM programa

A maturidade do seu Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) programa é dividido em três fases tal Rastreie, caminhe e corra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fases de maturidade

Fase	Descrição
Rastrear	Comece sua jornada do HAM, como implementar ou desenvolver um novo programa de HAM. Nesta fase, você pode definir modelos, criar depósitos, identificar ferramentas para descobrir dados e estabelecer processos e funções. Você pode configurar um processo de normalização para normalizar modelos e obter a data ou a hora dos ciclos de vida dos ativos.
Entrar	Comece a estabelecer processos, procedimentos, políticas, recursos e ferramentas a serem executados no roadmap do programa Gestão de ativos de hardware. Você pode automatizar os processos e procedimentos manuais que você estabeleceu durante a fase Rastreamento. Automatize processos mais complexos usando o fluxo de trabalho do HAM.
Executar	Nesta fase, você estabelece e usa processos e procedimentos maduros, avançados e automatizados para acompanhamento centralizado de ativos de hardware e gestão de sistemas. Você usa recursos avançados, como atualização sem contato, pacotes de ativos, classes móveis e fluxos de trabalho de renovação de contratos. Você também deve avaliar processos e estabelecer metas de HAM regularmente.

Encerramentos de tarefas que criam registros de remessa

Um registro de remessa é criado automaticamente quando qualquer tarefa de remessa é encerrada. Você pode rastrear uma remessa facilmente especificando um número de rastreamento e uma transportadora na tarefa de remessa.

Origens das remessas

Fluxo de origem	Origem da tarefa para criação de registro de remessa	Origem para atualizar o registro de remessa para Encerrado ou Entregue
Doação de ativos	A tarefa Selecionar os ativos que partem para doação está encerrada.	A tarefa Confirmação da organização de caridade está encerrada.
Descarte de ativo	A tarefa de Saída do ativo está encerrada.	A tarefa de confirmação do fornecedor está encerrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens das remessas

Fluxo de origem	Origem da tarefa para criação de registro de remessa	Origem para atualizar o registro de remessa para Encerrado ou Entregue
		Nota: Você pode mudar o número de acompanhamento até que esta tarefa seja encerrada. Se você não especificar nenhum número de acompanhamento, um registro de remessa será criado com o ID do pedido do fornecedor como o número de acompanhamento.
Ordem de compra	• Crie ativos de hardware antes da entrega : Quando os registros de ativos de hardware são criados automaticamente. • Notificação antecipada de remessa : Quando os ativos são importados para cada número de acompanhamento exclusivo especificado no arquivo de importação . **Nota:** Se a transportadora especificada para uma linha no arquivo de importação não estiver disponível na tabela Transportadora de envio [sn_itam_shipping_carrier], essa linha não será importada. Nenhum registro de remessa é criado. Você deve executar um dos seguintes procedimentos e reimportar o arquivo: ○ A transportadora de envio deve ser incluída na lista de transportadoras de envio. Para mais detalhes, consulte Crie um registro de transportadora. ○ O valor da propriedade do sistema sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn deve ser definido como **falso** .	A ordem de compra foi recebida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens das remessas

Fluxo de origem	Origem da tarefa para criação de registro de remessa	Origem para atualizar o registro de remessa para Encerrado ou Entregue
	• Receber um ativo: Quando os ativos são recebidos. **Nota:** O registro de remessa é criado na fase Entregue.	
Pedido de transferência	A tarefa Enviar do item de linha Ordem de transferência está encerrada.	O item de linha da ordem de transferência é entregue. **Nota:** Você pode mudar o número de acompanhamento até que o item de linha Ordem de transferência esteja na fase Em trânsito.
Vencimento do leasing	A tarefa Enviar da ação de leasing de devolução está encerrada.	A tarefa de confirmação de retorno foi encerrada.
Autorização de devolução de mercadoria (RMA)	1. A tarefa de remessa da ação de devolução externa está encerrada. 2. A tarefa de decisão de RMA do fornecedor está encerrada.	1. A tarefa de decisão de RMA do fornecedor foi encerrada. 2. A tarefa de recebimento está encerrada.
Recuperação de ativos	A tarefa Programar remessa para o método de recuperação de remessa está encerrada.	A tarefa Receber ativo está encerrada.
Atualização sem contato	A tarefa de envio de solicitação está encerrada.	A tarefa de recebimento de ativo do usuário está encerrada.

Campos de entrada e saída de definição de tarefa remota

Os campos de entrada e saída da definição de tarefa remota necessários para o fluxo de Atualização sem contato.

Valores de campos de entrada

Para cada campo, a tabela de origem e a tabela de destino são a tabela Solicitação de execução de atualização sem contato [sn_itam_ztr_fulfilment_req].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Campo de destino** o valor é o mesmo que **Campo de origem** valor. O valor no campo de origem é enviado da tabela de origem no solicitante ServiceNow instância para o campo de destino na tabela na instância do provedor com a qual o campo de origem está sincronizado.

. **Sincronizar quando** o valor é **Inserir** , que atualiza o campo de destino no registro primário da tarefa remota somente quando a tarefa remota é inserida inicialmente.

Campos de entrada

Rótulo do campo	Nome do campo	Comprimento máximo	Campo de origem
Número da solicitação do cliente	customer_request_number	40	Número da solicitação do cliente
Modelo	modelo	255	Modelo
Estado	estado	40	Estado
Nome	nome	151	Nome
E-mail	e-mail	100	E-mail
Móvel	móvel	40	Móvel
Rua	rua	255	Rua (rua)
Cidade	cidade	40	Cidade (cidade)
Estado ou Província	state_loc	40	Estado/Província (state_loc)
País	país	40	País (país)
CEP ou Código postal	zip	40	CEP
Nome de retorno	return_name	151	Nome (return_name)
Rua de retorno	return_street	255	Rua (return_street)
Cidade de retorno	return_city	40	Cidade (return_city)
Retornar estado ou província	return_state_loc	40	Estado/Província (return_state_loc)
País de retorno	return_country	40	País (return_country)
CEP ou CEP de retorno	return_zip	40	CEP/Código postal (return_zip)

Valores de campos de saída

Para cada campo, a tabela de origem e a tabela de destino são a tabela Solicitação de execução de atualização sem contato [sn_itam_ztr_fulfilment_req].

. **Campo de destino** o valor é o mesmo que **Campo de origem** valor. O valor no campo Origem é enviado da tabela de origem no provedor ServiceNow instância para o campo de destino na tabela na instância do solicitante com a qual o campo de origem está sincronizado.

. **Sincronizar quando** o valor é **Inserir e atualizar** , que atualiza o campo de destino no registro primário da tarefa remota sempre que a tarefa remota é atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de saída

Rótulo do campo	Nome do campo	Comprimento máximo	Campo de origem
Número de série	serial_number	100	Número de série
Etiqueta do ativo	asset_tag	40	Etiqueta do ativo
Estado	estado	40	Estado
Número de acompanhamento	tracking_number	40	Número de acompanhamento (tracking_number)
Transportadora	carrier	80	Operadora (operadora)
Número de acompanhamento de retorno	return_tracking_number	40	Número de acompanhamento (return_tracking_number)
Transportadora de devolução	return_carrier	80	(return_carrier)

Tabelas de decisão para Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos

Essas tabelas de decisão prontamente disponíveis ajudam a personalizar os fluxos em alguns dos Gestão de ativos de hardware - HAM recursos.

Tabelas de decisão

Recursos do Gestão de ativos de hardware - HAM	Tabelas de decisão
Atualização de ativos de hardware	Fluxo da linha de atualização do ativo de hardware
Vencimento do contrato de leasing	Fluxo de vencimento do contrato de leasing
Aquisição de ativos arrendados	Fluxo de aquisição de ativos arrendados
Extensão de ativo arrendado	Fluxo de extensão de ativo arrendado
Retorno de ativo arrendado	Fluxo de retorno de ativos arrendados
Solicitação de ativo emprestado	Fluxo de solicitação de ativo emprestado
Solicitação de origem do depósito local	Subfluxo de pedido local do ativo **Nota:** A tabela de decisão de subfluxo de pedido local do ativo está disponível com ambos Gestão de ativos de hardware - HAM e. Compras plug-ins.
Recuperação	Fluxo de recuperação de ativos
Fluxo de recuperação de hardware	Fluxo de recuperação de ativos de hardware, Fluxo da linha de recuperação de ativos de hardware
Solicitação de RMA	Fluxo de RMA do ativo
RMA reparo no local	Fluxo no local de RMA do ativo
RMA reparo fora do local	Fluxo externo do RMA do ativo
Solicitação de renovação de contrato	Fluxo de renovação de contrato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas de decisão

Recursos do Gestão de ativos de hardware - HAM	Tabelas de decisão
Tarefas de renovação de contratos	Fluxo de tarefas de renovação de contratos

Catálogo de serviços campos de formulário de variáveis

Os campos na variável ajudam você a definir variáveis para um item do catálogo.

Campo	Descrição
Aplicação	Campo somente leitura que indica que a aplicação pode usar esta variável.
Tipo	O tipo de variável que você deseja criar.
Item do catálogo	Item do catálogo associado à variável.
Ordem	Ordem na qual a variável é colocada na página do item do catálogo. As variáveis são organizadas com o menor valor de ordem na parte superior e o maior valor de ordem na parte inferior.
Ativo	Opção para disponibilizar a variável para uso.
Obrigatório(a)	Opção para marcar a variável como necessária para solicitar o item do catálogo.
Somente leitura	Opção para tornar a variável somente leitura.
Oculto	Opção para ocultar a variável.
Guia Pergunta	
Pergunta	Pergunta a ser feita ao solicitar o item do catálogo.
Nome	Nome para identificar a pergunta. **Nota:** Se este campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base em **Pergunta** campo.
Dica da ferramenta	Texto de dica de ferramenta a ser exibido quando você passa o mouse sobre a variável. Insira uma breve anotação para descrever a finalidade da pergunta.
Texto de exemplo	Dica exibida no campo Pergunta antes de você inserir um valor. Aplicável às seguintes variáveis: • Endereço IP • E-mail • URL • Texto de linha única • Texto de linha única larga • Texto de várias linhas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Data • Data/Hora
Anotação	
Mostrar ajuda	Opção para fornecer ajuda e instruções adicionais para a variável.
Marcador de ajuda	Marcador para exibir o texto da Ajuda. Por exemplo, "Mais informações".
Texto de ajuda	Informações de ajuda para uma variável do Catálogo de serviços.
Instruções	Informações que exigem formatação de rich text ou adição de imagens para oferecer suporte a informações de ajuda.
Especificações de tipo Os campos nesta seção variam para cada tipo de variável.	
Largura da variável	Largura da variável na página do item do catálogo, para especificar qual porcentagem do tamanho da tela ela pode abranger.
Habilitar também solicitação para	Opção para permitir que uma solicitação de item do catálogo seja enviada para vários usuários. Depois de selecionar esta opção, o **Também solicitar** o campo é exibido junto com **Solicitado para** variável em um item do catálogo.
Funções para usar também solicitação para	Opção para especificar as funções que podem enviar uma solicitação de item do catálogo para vários usuários.
Direção de escolha	A direção na qual a lista é organizada. • Na**horizontal**: organiza as opções horizontalmente. • **Para baixo**: organiza as opções verticalmente. Este campo aparece para variáveis de múltipla escolha de pesquisa.
Campo de opção	Campo de tabela para preencher opções para a variável. Se nenhuma opção for definida para um campo, a variável vai carregar valores distintos relacionados ao campo da tabela. Este campo aparece para variáveis de caixa de seleção.
Tabela de opções	Tabela com valores a serem preenchidos no **campo Opção**. Este campo aparece para variáveis de caixa de seleção.
Não selecione a primeira opção	Caixa de seleção para deixar todas as opções da variável desmarcadas na página do item do catálogo. Se esta caixa de seleção estiver marcada, a primeira opção para a variável vai ser selecionada por padrão. Este campo aparece para variáveis de escala numérica e de múltipla escolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Qualificador de referência dinâmico	Qualificador dinâmico. Selecione um filtro dinâmico para executar uma consulta no campo de referência. Este campo vai aparecer para variáveis de referência quando **Usar qualificador de referência** estiver definido como **Dinâmico**.
Incluir nenhum	Caixa de seleção para incluir a opção **Nenhum** em uma lista de opções. Este campo aparece para variáveis de pesquisa de múltipla escolha, pesquisa de caixa de seleção, múltipla escolha e caixa de seleção.
Layout	Layout de um contêiner. Este campo aparece para variáveis de início de contêiner.
Tabela de lista	Tabela com os valores do coletor de lista. A tabela deve ter uma coluna de exibição especificada. Este campo aparece para variáveis do coletor de lista.
Pesquisa a partir de tabela	Tabela da qual os valores são obtidos para os usuários selecionarem. Os valores desta tabela são preenchidos no campo Valor de pesquisa. Este campo aparece para variáveis de pesquisa de múltipla escolha e pesquisa de caixa de seleção.
Campo de valor de pesquisa	Campo na tabela de pesquisa que preenche as opções para a variável. Este campo aparece para variáveis de pesquisa de múltipla escolha e pesquisa de caixa de seleção.
Campo(s) do rótulo de pesquisa	Lista separada por vírgulas de campos na tabela de pesquisa cujos valores são usados para exibir opções. Este campo aparece para variáveis de pesquisa de múltipla escolha e pesquisa de caixa de seleção.
Campo de pesquisa de preço	Campo na tabela de pesquisa cujo valor é usado para modificar o preço do item que está sendo solicitado. Este campo aparece para variáveis de pesquisa de múltipla escolha e pesquisa de caixa de seleção.
Campo de pesquisa de preço recorrente	Campo na tabela de pesquisa cujo valor é usado para modificar o preço recorrente do item que está sendo solicitado. Este campo aparece para variáveis de pesquisa de múltipla escolha e pesquisa de caixa de seleção.
Macro	Macro de IU a ser inserida no item do catálogo. Este campo aparece para variáveis de macro, macro com rótulo e página de IU.
Macro de resumo	Aplicável somente para variáveis do tipo Macro e Macro com Rótulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Widget	Aplicável somente para variáveis do tipo Macro e Macro com rótulo.
Preço se verificado	Preço do item. Este campo aparece para variáveis de caixa de seleção.
Preço recorrente se marcado	Preço que aumenta para o item quando você solicita mais de um pedido do item. Este campo aparece para variáveis de caixa de seleção.
Referência	Tabela de referência para a variável. A tabela deve ter uma coluna de exibição especificada. Este campo aparece para variáveis de referência.
Qual de referência	Qualificadores para restringir os dados disponíveis no campo. Compatível com qualificadores de referência e avançados. Este campo aparece para coletor de listas, pesquisa múltipla escolha, caixa de seleção de pesquisa, referência e Solicitado para variáveis. O campo também aparece para variáveis de referência quando **Use o qualificador de referência** está definido como **Dinâmico** .
Condição de qualificador de referência	Opções para criar condições. Este campo vai aparecer para variáveis de referência quando **Usar qualificador de referência** estiver definido como **Simples**.
Máximo de escala	Maior valor na escala de opções disponíveis para a variável. Este campo aparece para variáveis de escala numérica.
Mínimo de escala	Menor valor na escala de opções disponíveis para a variável. Este campo aparece para variáveis de escala numérica.
Somente valores exclusivos	Caixa de seleção para exigir um valor exclusivo para o campo. Quando esta caixa de seleção é marcada, dois registros não podem ter o mesmo valor para esse campo. Este campo aparece para variáveis de pesquisa de múltipla escolha, pesquisa de caixa de seleção e caixa de seleção.
Confirmação de uso	Caixa de seleção para solicitar que os usuários insiram novamente os dados para verificar suas entradas. Este campo aparece para variáveis mascaradas.
Usar criptografia	Caixa de seleção para armazenar a resposta em formato criptografado no banco de dados. Se não estiver criptografada, a resposta vai ser armazenada em formato de texto sem formatação. Este campo aparece para variáveis mascaradas.
Use qualificador de referência	Tipo de qualificador a ser usado. Este campo aparece para variáveis de referência.
Regex de Validação	Expressão regular que valida o valor da variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é exibido somente para os tipos de variáveis Texto de linha única e Texto de linha única larga.
Atributos variáveis	Atributos que definem o comportamento e as restrições de uma variável.
Valor padrão	
Valor padrão	Valor padrão para esta variável.
Preencher previamente	
Pergunta dependente	Variável de tipo de referência para o item do catálogo. Este campo é usado para preencher automaticamente a variável.
Referência	Campo de referência para preenchimento automático da variável.
Permissão Se nenhuma função for especificada nesta guia para as ações de leitura, gravação ou criação, todos os usuários que podem acessar o item do catálogo vão poder executar essas ações, independente de sua função. Um usuário com uma função que não corresponde a nenhuma das funções a seguir não pode definir valores de variáveis mesmo por meio de script. Essas funções não estão disponíveis para Rótulo, Quebra, Divisão de contêiner, Término do contêiner, Macro, variáveis de Rótulo e Página de IU.	
Ler funções	Funções que podem visualizar a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Somente um usuário com as funções especificadas neste campo pode exibir a variável.
Funções de gravação	Funções que podem editar a variável no editor de variáveis após solicitar o item do catálogo. Se um usuário não tiver as funções especificadas neste campo, a variável será somente leitura no editor de variáveis.
Criar funções	Funções que podem criar valores para a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Se um usuário não tiver a função especificada, a variável será somente leitura antes de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro.
Disponibilidade	
Visível em outro lugar	Se selecionada, a variável aparecerá no formulário do item antes de solicitar o item, no Editor de variáveis após solicitar o item e na exibição do carrinho do item.
Visível em pacotes	Se selecionada, a variável aparecerá quando o item for adicionado a um pacote.
Visível em guias	Se selecionada, a variável aparecerá quando for adicionada a um guia de pedido ou quando for adicionada a um item do catálogo incluído no guia de pedido. **Nota:** Se um guia de pedido tiver muitos itens e variáveis, considere desmarcar esta caixa de seleção no maior número possível de itens, para melhorar o desempenho de carregamento nos guias de pedido.
Visível em sumários	Se selecionada, a variável aparecerá em qualquer resumo de variáveis do item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de tarefa de armazenamento de ativo

Os campos no formulário de tarefa de armazenamento de ativo ajudam a criar uma tarefa de armazenamento para os ativos em estoque.

Criar novo formulário de tarefa de armazenamento de ativo

Campo	Descrição
Número	Número da tarefa. Esse campo é definido automaticamente.
Estado	Estado atual da tarefa de armazenamento de ativo. Quando uma nova tarefa é criada, este campo é definido automaticamente como **Aberto** .
Ativo	Ativo para o qual a tarefa de armazenamento é criada. Todos os ativos em estoque são listados.
Nome da tarefa	Nome da tarefa. Este valor de campo é definido automaticamente como **Guarde** .
Depósito	Depósito da tarefa. Este valor de campo é preenchido automaticamente quando o ativo é selecionado.
Grupo de atribuição	Grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a tarefa de armazenamento de ativo.
Local de entrega	Corredor e espaço no depósito onde você deseja guardar o ativo de hardware. Este valor é necessário para fechar a tarefa de armazenamento de ativo.
Atribuição a	Pessoa do grupo de atribuição que é o principal responsável pela tarefa de armazenamento de ativo.
Prazo	Data em que a tarefa de armazenamento de ativo deve ser encerrada.
Anotações	Anotações sobre a tarefa. . **Descrição resumida** e. **Descrição** os valores de campo são preenchidos automaticamente.

Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM

Use Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação para simplificar e automatizar o processo de solicitação de ativos de hardware e o processo de reparo com os fluxos de trabalho do agentic.

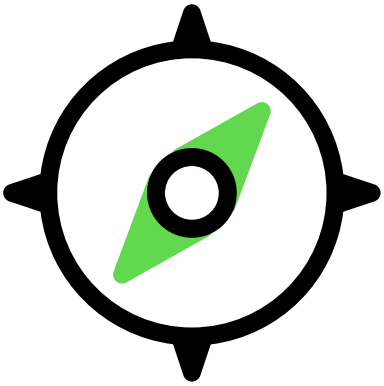
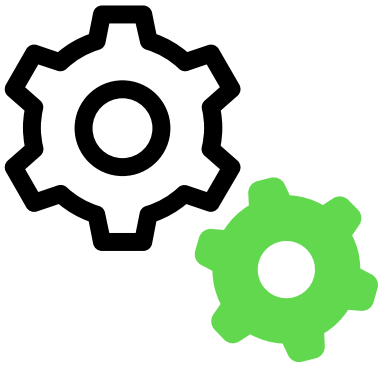
Assista a este breve vídeo para obter uma introdução à IA do Agentic para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.

https://player.vimeo.com/video/1096608088?h=2b114916d2&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Usar Gestão de ativos de hardware - HAM Coleção de agentes com IA
		
Saiba mais sobre Now Assist para HAM	Configure o. Now Assist para HAM aplicação para começar	Use fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para HAM

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow na IA e Inteligência
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre solicitação jurídica e/ou assunto jurídico (incluindo informações de campo relacionadas, comentários e anotações de trabalho). Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Explorando Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM

. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM A aplicação inclui um fluxo de trabalho do agente orientado por agentes de IA que podem gerenciar solicitações de ativos de hardware e solicitações de reparo de forma autônoma. Essa automação ajuda os gerentes de ativos a ignorar tarefas manuais, aumentando sua produtividade e eficiência.

Visão geral Now Assist para HAM

O fluxo de trabalho do agentic no Now Assist para HAM a aplicação opera de maneira estruturada.

- Primeiro, o fluxo de trabalho do agente verifica licenças e modelos, depois verifica a disponibilidade de estoque e, finalmente, aciona os agentes de IA necessários para atender às solicitações de ativos de hardware automaticamente.
- Os agentes de IA também verificam as tarefas de reparo, fornecem um guia de avaliação detalhado e etapas de reparo e encerram as tarefas após receber a confirmação do usuário.

Benefícios do Now Assist para HAM

A coleção de agentes de IA incluída no Now Assist para HAM a aplicação oferece os seguintes benefícios:

- Automação de tarefas repetitivas e complexas envolvidas no fornecimento de ativos de hardware, reduzindo a carga de trabalho nos gerentes de ativos.
- Redução da necessidade de envolvimento humano em tarefas, permitindo que os gerentes de ativos se concentrem em atividades de maior prioridade.
- Resolução mais rápida de solicitações de ativos de hardware e solicitações de reparo , levando a tempos de resposta mais rápidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Maior satisfação do funcionário, com resolução mais rápida de solicitações de ativos e solicitações de reparo .
- Utilização de ativos aprimorada, para alocação eficaz de ativos de hardware.

Informações de suporte para Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM

Obtenha uma visão geral rápida das informações importantes relacionadas ao Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.

Versões com suporte

. Now Assist para HAM a aplicação é compatível a partir do Yokohama Versão do patch 4.

Interfaces do usuário compatíveis

Você pode acessar o fluxo de trabalho do agente incluído no Now Assist para HAM por meio do Now Assist painel no Espaço para ativos de hardware.

Requisitos de licenciamento

. Now Assist para HAM a aplicação requer um Gestão de ativos de hardware - HAM Licença Pro Plus.

Informações da aplicação

Ative o. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de armazenamento (sn_now_assist_ham) para usar o fluxo de trabalho do agentic.

Esta aplicação da Store tem as seguintes dependências:

- Gestão de ativos de hardware - HAM (com.sn_hamp)
- Now Assist Para plataforma (com.sn_genai_platform)
- Agentes de IA para IT Asset Management(com.sn_itam_aia)

Ative as aplicações na seguinte ordem:

- Gestão de ativos de hardware - HAM (com.sn_hamp)
- Now Assist Para plataforma (com.sn_genai_platform)
- Agentes de IA para IT Asset Management(com.sn_itam_aia)
- Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM (sn_now_assist_ham)

Configuração da Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM

Configure o. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação para usar os recursos de fluxo de trabalho do agente para gerenciar suas solicitações de ativos de hardware de forma autônoma.

Instalar Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM

Se você tiver a função de administrador, poderá instalar o. Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação. Now Assist para HAM permite que os gerentes de ativos e usuários de compras usem os recursos dos fluxos de trabalho do agente em Gestão de ativos de hardware - HAM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vá para ServiceNow Store .
2. Na barra de pesquisa, insira Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM e selecione **Pesquisa** .
3. Selecione Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM e selecione **Obter** para disponibilizar esta aplicação para instalação no seu ServiceNow instância.
4. Em seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Definições do Sistema** > **Plug-ins**.
5. PESQUISE Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.
6. Selecione **Instalar**.

Resultado

O fluxo de trabalho do agentic e os agentes de IA incluídos no Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM estão instalados no seu ServiceNow instância.

O que Fazer Depois

1. Habilite o. Now Assist Painel para acessar os agentes de IA. Para obter detalhes, consulte Turn on the Now Assist panel .
2. Ative o. Pesquisa com IA aplicação em seu ServiceNow Instância que permite que os agentes de IA pesquisem e obtenham registros relacionados.
   a. Navegar até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**.
   b. Acionar o automático Pesquisa com IA processo de ativação no seu ServiceNow selecionando **Solicitar Pesquisa com IA** .

> **Nota:**
> O processo de ativação pode levar até 24 horas.

Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para HAM

Use Now Assist para HAM Coleta de agentes de IA para concluir tarefas de fornecimento de ativos de hardware de forma autônoma e otimizam o fluxo de trabalho de reparo de ativos . Esses agentes de IA ajudam a resolver solicitações de hardware rapidamente e melhoram a produtividade dos gerentes de ativos e acelerar reparos .

Fluxos de trabalho do agentic disponíveis para Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM Coleção de agentes com IA

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição	Agentes de IA disponíveis
Ajude a gerenciar solicitações de ativo de hardware	Preenche automaticamente as solicitações de ativos de hardware usando o estoque local disponível ou gerando ordens de transferência para mover ativos de outros depósitos ou ordens de compra para adquirir ativos de fornecedores.	• Agente de IA de fornecimento da gestão de ativos de hardware • Agente de IA para criação de pedidos de transferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho do agentic disponíveis para Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM Coleção de agentes com IA

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição	Agentes de IA disponíveis
		• Agente de IA para criação de ordens de compra
Reparar ativos de hardware	Automatiza e otimiza o fluxo de trabalho de reparo de ativos de hardware validando tarefas de reparo, orientando usuários e técnicos de inventário por meio de etapas de solução de problemas, sugerindo ações de reparo adequadas e fechando tarefas relevantes com detalhes.	• Agente de IA da próxima melhor ação do ativo • Avalie o agente de IA do ativo • Reparar agente de IA de ativos

Importante:
Por padrão, todos os fluxos de trabalho do agente e os registros do agente de IA estão inativos. Para usar os fluxos de trabalho do agente e os agentes de IA, siga estas etapas:

- Ative o fluxo de trabalho do agentic.
- Ative todos os agentes no fluxo de trabalho do agente.
- Ative o gatilho para invocar o fluxo de trabalho do agentic automaticamente. Se você preferir invocá-lo manualmente, ativar o gatilho não será necessário.

Por padrão, todos os fluxos de trabalho do agente e os registros do agente de IA são somente leitura. Para personalizá-los, você deve primeiro duplique o fluxo de trabalho do agentic e ative o fluxo de trabalho duplicado.

Depois de duplicar o fluxo de trabalho do agentic, você pode testá-lo no Estúdio de agentes de IA para analisar seu desempenho conforme ele executa as instruções que você definiu. Para obter detalhes sobre como testar seu fluxo de trabalho do agentic, consulte Manually test the execution of an agentic workflow .

Você pode implementar a segurança nos agentes de IA e no fluxo de trabalho do agente usando listas de controle de acesso (ACLs) que especificam quais usuários podem descobrir e invocar um fluxo de trabalho do agente ou de IA. Para obter mais detalhes sobre como configurar ACLs, consulte Implement access control in Now Assist AI agents .

Procurando um agente de IA?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM Ajuda a gerenciar solicitações de ativos de hardware Fluxo de trabalho do agente

Use o fluxo de trabalho do agente Ajude a gerenciar solicitações de ativos de hardware, orientado por agentes de IA, para lidar com as solicitações de ativos de hardware de seus funcionários automaticamente. Os agentes de IA atendem às solicitações consumindo o estoque local disponível ou gerando ordens de transferência ou ordens de compra.

Gerenciar a visão geral do fluxo de trabalho do agente de solicitações de ativos de hardware

Os agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Ajude a gerenciar solicitações de ativos de hardware ajudam a acelerar a resolução de solicitações, melhorar a eficiência operacional e aumentar a satisfação do usuário. Este fluxo de trabalho do agente processa e atende a solicitações de hardware, consumíveis, pacotes e paletes. Você deve ter a função procurement_user para acessar este fluxo de trabalho do agente.

Cenários de fornecimento automático

Para permitir que os agentes de IA executem o fornecimento de forma autônoma, as seguintes opções estão disponíveis no nível do depósito:

- **Consumo automático** : Usar automaticamente o estoque local disponível.

  O consumo automático de estoque local acontece quando um mínimo de um depósito que atende o local do solicitante tem o. **Consumo automático** opção habilitada. Se vários depósitos no local do solicitante tiverem **Consumo automático** opção habilitada, os ativos são consumidos pela primeira vez do depósito com a maior quantidade disponível. Se ainda houver ativos necessários, eles serão consumidos do depósito com a próxima quantidade mais alta.

- **Transferência automática** Transferir automaticamente o estoque de outro depósito.

  A transferência automática de ativos ocorre sob as seguintes condições:

  - Há apenas um depósito de destino que atende ao local do solicitante que tem **Transferência automática** opção habilitada.
  - O depósito de destino deve ser vinculado a canais de distribuição que servem como depósitos de origem. O fornecimento desses canais é baseado em sua classificação, começando com o canal de distribuição que tem a classificação mais baixa e passando para as próximas classificações.
  - . **Transferência automática** a opção está habilitada nos depósitos de origem e de destino.

  .

- **Compra automática** : Crie ordens de compra automaticamente para adquirir ativos de um fornecedor.

  A compra automática de ativos acontece sob as seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Há apenas um depósito que atende ao local do solicitante que tem **Compra automática** opção habilitada.
- Há apenas um fornecedor do qual o modelo do item solicitado pode ser comprado.

Validações do item solicitado (ritm)

Antes de fornecer solicitações de ativos de hardware, o fluxo de trabalho do agente Ajuda a gerenciar solicitações de ativos de hardware valida o item solicitado (ritm). O fluxo de trabalho do agentic não prossegue com o fornecimento nas seguintes condições:

- O número ritm está ausente ou é inválido.
- Mais de um item solicitado tem o mesmo número ritm.
- O item solicitado já foi fornecido.
- A solicitação não pode ser originada.
- A solicitação não foi aprovada.
- O modelo solicitado é inválido ou está ausente.
- O modelo não está associado a nenhuma categoria de modelo.
- A categoria de recurso do modelo solicitado não foi aceita.
- O modelo associado ao item do catálogo não está licenciado.

Fases no fluxo de trabalho do agentic

A execução de solicitações de ativos de hardware por meio do fluxo de trabalho do agente inclui as seguintes fases:

1. Início da solicitação de ativo de hardware
   a. Um funcionário cria uma solicitação de ativo de hardware no Catálogo de serviços aplicação.
   b. A solicitação é aprovada automaticamente ou, quando necessário, aprovada pelo gerente de ativos.
   c. O item solicitado é atribuído a um usuário de compras, o que aciona o fluxo de trabalho do agente Ajuda para gerenciar solicitações de ativos de hardware.
2. Verificações de disponibilidade de ativos pelo agente de IA
   a. O agente de IA verifica se o item solicitado está disponível no inventário.
   b. O agente de IA também verifica os depósitos configurados para consumo automático de estoque local, transferência e compra.
3. Fornecimento e alocação de ativos
   a. Quando os depósitos são configurados para consumir, transferir e comprar ativos automaticamente por meio dos agentes de IA, ocorrem os seguintes eventos:
      i. Primeiro, o agente de IA usa o estoque disponível no depósito.
      ii. Para todos os ativos restantes que podem ser transferidos de outro depósito, o agente de IA cria uma ordem de transferência.
      iii. Se ainda houver ativos a serem obtidos, o agente de IA criará uma ordem de compra para comprá-los de um fornecedor.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

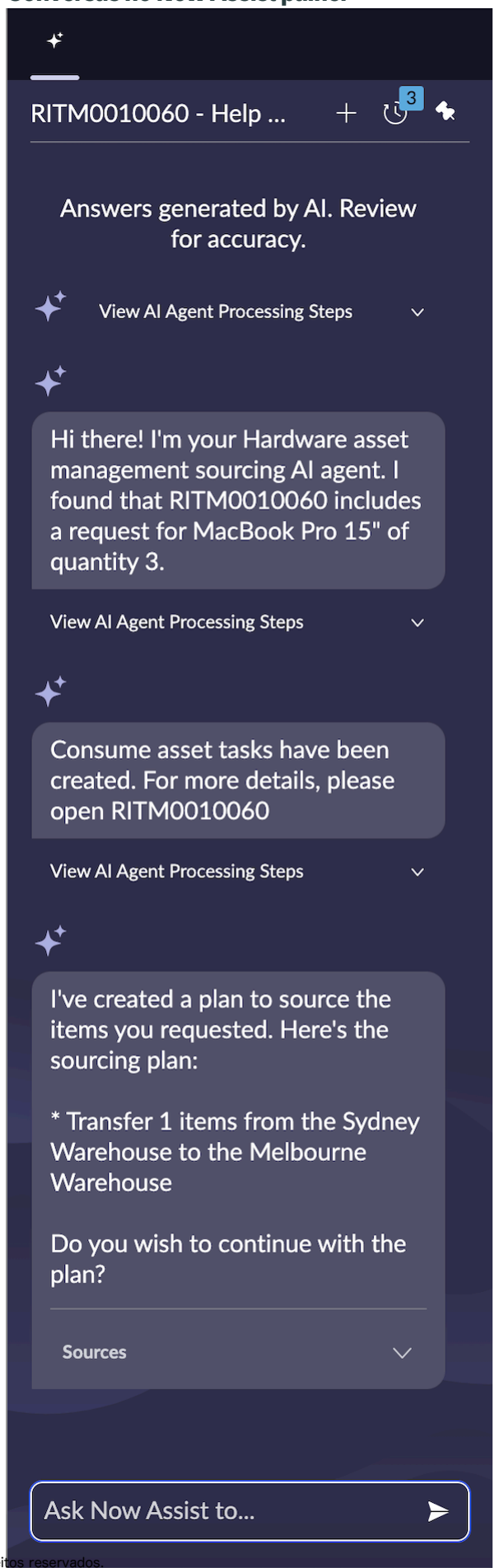
b. Quando os ativos estão disponíveis em depósitos que não estão configurados para fornecimento automático, o agente de IA cria um plano de fornecimento e solicita confirmação do designado do item solicitado (ritm) ou da pessoa que iniciou a conversa por meio do Now Assist painel antes de prosseguir.

Nota:
Para acessar Now Assist depois que ele for ativado, você deverá ter a função now_assist_panel_user. Para acessar o fluxo de trabalho do agente Ajuda gerenciar solicitações de ativos de hardware no Espaço para ativos de hardware, selecione o ícone de brilho ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conversas no Now Assist painel



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Se o agente de IA receber a confirmação para prosseguir e não houver mudanças no plano, ele obterá os ativos de acordo com o plano de fornecimento.

Nota:
Se houver uma mudança no plano, o fluxo de trabalho do agente será interrompido e a conversa deverá ser reiniciada por meio do Now Assist painel.

ii. Se o agente de IA receber uma confirmação de não prosseguir com o plano de fornecimento ou se ainda houver alguma quantidade de ativos restantes a serem obtidos, o fluxo de trabalho do agente continuará da seguinte forma:

1. Primeiro, o agente de IA verifica se os ativos podem ser obtidos por meio de uma ordem de transferência ou ordem de compra.

   Se a transferência for possível, ocorrerão os seguintes eventos:

   a. O agente com IA solicita para confirmar se pode prosseguir com a transferência.
   b. Se o agente de IA receber confirmação para prosseguir, ele solicitará a confirmação dos depósitos de origem e de destino.
   c. Depois de receber a confirmação, o agente com IA cria uma ordem de transferência.

   Nota:
   Se houver apenas um depósito disponível como origem ou destino, ele será selecionado automaticamente. O agente de IA exibe somente os depósitos de origem que têm a quantidade de ativos a serem fornecidos. Somente os depósitos que atendem ao local do solicitante são mostrados como depósitos de destino.

2. Se o agente com IA receber uma confirmação para não prosseguir com o pedido de transferência:

   a. O agente com IA solicita confirmação para prosseguir com a ordem de compra.
   b. Se o agente de IA receber confirmação para prosseguir, ele solicitará a confirmação do fornecedor e do depósito de destino.
   c. Depois de receber a confirmação, o agente de IA cria uma ordem de compra.

   Nota:
   Se houver apenas um depósito ou fornecedor disponível, esses valores serão selecionados automaticamente. O agente de IA exibe a lista de fornecedores do item solicitado. Somente os depósitos que atendem ao local do solicitante são mostrados como depósitos de destino.

3. Se o usuário não concordar com a ordem de transferência ou a ordem de compra, a solicitação deverá ser fornecida manualmente.

Consulte as informações fornecidas aqui sobre os agentes de IA relacionados ao fluxo de trabalho do agente Ajuda a gerenciar solicitações de ativos de hardware.

Para modificar o fluxo de trabalho do agente de solicitação de ativo de hardware duplicá-lo e ajuste as configurações de acordo com seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
No formulário Editar gatilho, certifique-se de que **Ativo** O botão está ativado para permitir que o agente de IA seja acionado de forma autônoma.

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho do agente Ajuda a gerenciar solicitações de ativos de hardware

O fluxo de trabalho do agente Ajude a gerenciar solicitações de ativos de hardware usa agentes de IA específicos para consumir estoque local, transferir ativos entre depósitos e adquirir ativos de fornecedores.

Função dos agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Ajuda a gerenciar solicitações de ativos de hardware

Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA de fornecimento da gestão de ativos de hardware	• O agente com IA verifica se o item solicitado está disponível no depósito. Dependendo do fornecimento automático configurado no depósito, o agente de IA usa o estoque local de forma autônoma ou cria um plano de fornecimento e solicita a confirmação do usuário para consumir os ativos. • Aciona o agente de IA de criação de pedido de transferência para criar ordens de transferência. • Aciona o agente de IA de criação de ordem de compra para criar ordens de compra.
Agente de IA para criação de pedidos de transferência	Cria o item solicitado criando uma ordem de transferência de forma autônoma ou de acordo com o plano de fornecimento criado pelo agente de IA de fornecimento da Gestão de ativos de hardware. Se houver vários depósitos de origem ou destino, o agente de IA solicitará a entrada do usuário para criar a ordem de transferência.
Agente de IA para criação de ordens de compra	Cria o item solicitado criando uma ordem de compra de forma autônoma ou de acordo com o plano de fornecimento criado pelo agente de IA de fornecimento da Gestão de ativos de hardware. Se houver vários depósitos ou fornecedores de destino, o agente de IA solicitará a entrada do usuário para criar a ordem de compra.

Acesse o fluxo de trabalho do agente Ajuda para gerenciar solicitações de ativos de hardware no Estúdio de agentes de IA

- Navegar até **Tudo** > **Studio do agente de IA** > **Criar e gerenciar**.
- Selecione **Gerenciar solicitações de ativos de hardware** .

Now Assist para Gestão de ativos de hardware - HAM Ajuda a reparar ativos de hardware Fluxo de trabalho do agente

Use o fluxo de trabalho do agente Ajude a reparar ativos de hardware, orientado por agentes de IA, para lidar com as solicitações de reparo de ativos de hardware defeituosos e fora da garantia automaticamente. Esses agentes de IA validam as tarefas de reparo, fornecem etapas detalhadas de solução de problemas e reparo e, finalmente, encerram as tarefas relevantes após receber a confirmação do usuário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajudar a reparar a visão geral do fluxo de trabalho do agente de ativos de hardware

Os agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Ajuda a reparar ativos de hardware oferecem estes benefícios:

- Solução de problemas e etapas de reparo orientadas por IA ajudam a melhorar a precisão e a consistência
- A automação de tarefas de ponta a ponta ajuda a reduzir atrasos na resolução de problemas de hardware

Pré-requisitos para usar o fluxo de trabalho do agente Ajuda a reparar ativos de hardware

- Sua organização deve ter um sistema de gestão de ativos DE TI integrado a fluxos de trabalho de reparo orientados por IA.
- Os agentes de IA devem ter acesso aos registros de ordem de reparo e à Web.
- Os números de tarefa de reparo são necessários para iniciar solicitações.
- Os usuários devem ter a função inventory_user.

Agentes no fluxo de trabalho do agente Ajuda a reparar ativos de hardware

- Gerenciador de ativos: Relata problemas de hardware enviando solicitações de reparo.
- Usuário do inventário: Trabalha em tarefas de solução de problemas e reparo atribuídas.
- Agentes de IA: Forneça etapas detalhadas de solução de problemas e reparo por meio da pesquisa baseada na Web e conclua as tarefas relevantes.

Fases no fluxo de trabalho do agentic

Importante:
No formulário Editar gatilho, certifique-se de que **Ativo** O botão está ativado para permitir que o agente de IA seja acionado de forma autônoma.

O reparo de ativos de hardware defeituosos ou fora da garantia por meio do fluxo de trabalho do agente inclui as seguintes fases:

1. Criação de ordem de reparo por um gerente de ativos
   a. Inicia o processo de reparo de ativos de hardware defeituosos ou fora da garantia no depósito criando uma ordem de reparo.
   b. Adiciona uma ou mais linhas de ordem de reparo à ordem de reparo, dependendo do número de ativos que devem ser corrigidos, e salva a ordem de reparo.

      Resultado: Uma tarefa de solução de problemas é criada para cada linha de ordem de reparo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Atribui um técnico para a tarefa de solução de problemas, acionando automaticamente o fluxo de trabalho do agente Ajuda reparar ativos de hardware.

Nota:
O técnico atribuído com a função inventory_user pode fazer login e exibir a conversa ativa com os agentes de IA no Now Assist painel no Espaço para ativos de hardware selecionando o ícone de brilho [✦].

Para acessar Now Assist depois que ele for ativado, você deverá ter a função now_assist_panel_user.

O técnico também pode iniciar manualmente uma conversa com os agentes de IA fornecendo o número da tarefa de solução de problemas no Now Assist painel. Por exemplo, `Ajude-me a resolver a tarefa de solução de problemas do <task_number>` .

2. Validação da tarefa de ordem de reparo pelo agente de IA

a. O agente de IA da próxima ação recomendada do ativo recupera os detalhes da tarefa e os valida.

b. Um dos seguintes eventos ocorre com base no resultado da validação:

- Se o número da tarefa for inválido ou a tarefa não estiver ativa, o fluxo de trabalho do agente será encerrado.
- Se a tarefa for válida, o agente de IA verificará se é uma tarefa de solução de problemas ou uma tarefa de reparo e acionará o agente de IA apropriado para processá-la.

3. Processamento de tarefas por agentes de IA

Manipulação da tarefa de solução de problemas pelo agente Avaliar IA de ativos

O agente Avaliar IA de ativos gerencia a tarefa de solução de problemas da seguinte forma:

a. Pesquisa na web para encontrar um guia de avaliação detalhado que corresponda ao modelo e ao fabricante do ativo.

Nota:
Se os detalhes do modelo ou do fabricante não estiverem presentes no registro do ativo, o fluxo de trabalho do agente será interrompido.

b. Exibe o guia de avaliação no Now Assist painel, para ajudar o técnico a identificar o problema com o ativo.

c. Verifica com o técnico se as etapas de solução de problemas foram úteis.

- Se o técnico confirmar que as etapas de solução de problemas ajudaram, o agente de IA executará estas etapas:

  i. Solicita que o técnico confirme o resultado da solução de problemas (**Reparável** , **Irreparável** ou **Reimplantável**) e forneça os detalhes do problema.

  ii. Atualiza a tarefa com os detalhes fornecidos pelo técnico e fecha a tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o técnico confirmar que as etapas de solução de problemas não ajudaram, o agente de IA executará estas etapas:

  i. Solicita mais detalhes sobre o problema para refinar a pesquisa na web.

  ii. Pesquisa na web novamente para encontrar um guia de avaliação detalhado que corresponda aos detalhes fornecidos.

  iii. Exibe o guia de avaliação no Now Assist painel, para ajudar o técnico a identificar o problema.

  iv. Verifica com o técnico se as novas etapas de solução de problemas foram úteis.

  - Se o técnico confirmar que as novas etapas de solução de problemas foram úteis, o agente de IA atualizará a tarefa com o resultado da solução de problemas e os detalhes do problema fornecidos pelo técnico e fechará a tarefa.
  - Se o técnico confirmar que as novas etapas de solução de problemas não foram úteis, o fluxo de trabalho do agente será interrompido.

Quando uma tarefa de solução de problemas de ativo é marcada como reparável e encerrada, ocorrem os seguintes eventos:

a. Uma tarefa de reparo é gerada automaticamente e atribuída ao técnico que lidou com a tarefa de solução de problemas. Esta ação também inicia o fluxo de trabalho do agente Ajuda reparar ativos de hardware.

b. O agente de IA da próxima ação recomendada do ativo busca os detalhes da tarefa de reparo e executa uma verificação de validação.

c. Dependendo do resultado da validação, ocorre um destes eventos:

- Se o número da tarefa for inválido ou a tarefa não estiver ativa, o fluxo de trabalho do agente será encerrado.
- Se a tarefa for válida, o agente de IA confirmará o tipo de tarefa e acionará o agente de IA do ativo de reparo para gerenciar o processo de reparo.

Manipulação da tarefa de reparo pelo agente de IA do ativo de reparo

O agente de IA do ativo de reparo verifica se o problema está identificado e presente na tarefa de reparo.

- Se o problema estiver presente na tarefa de reparo, o agente de IA executará as seguintes ações:

  a. Pesquisa na Web para encontrar etapas de reparo detalhadas para resolver o problema identificado no ativo.

  Nota:
  Se os detalhes do modelo ou do fabricante não estiverem presentes no registro do ativo, o fluxo de trabalho do agente será interrompido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Exibe as instruções de reparo no Now Assist painel, para ajudar o técnico a corrigir o problema do ativo.

c. Verifica com o técnico se as etapas de reparo foram úteis.

- Se o técnico confirmar que as etapas de reparo foram úteis, o agente de IA executará estas etapas:

  i. Solicita que o técnico confirme o resultado do reparo (**Reparado** , **Irreparável** ou **Reimplantável**) e forneça os detalhes do problema.

  ii. Atualiza a tarefa de reparo com o resultado do reparo e os detalhes do problema fornecidos pelo técnico e fecha a tarefa.

- Se o técnico confirmar que as etapas de reparo não foram úteis, o agente de IA executará estas etapas:

  i. Solicita mais detalhes sobre o problema para refinar a pesquisa na web.

  ii. Pesquisa na web novamente para encontrar as etapas de reparo que correspondem aos detalhes fornecidos.

  iii. Exibe as etapas de reparo no Now Assist painel, para ajudar o técnico a resolver o problema.

  iv. Verifica com o técnico se as novas etapas de reparo foram úteis.

  - Se o técnico confirmar que as novas etapas de reparo foram úteis, o agente de IA atualizará a tarefa com os detalhes fornecidos pelo técnico e fechará a tarefa.
  - Se o técnico confirmar que as novas etapas de reparo não foram úteis, o fluxo de trabalho do agente será interrompido.

- Se o problema não estiver presente na tarefa de reparo, o agente de IA executará as seguintes ações:

  a. Solicita mais detalhes sobre o problema para refinar a pesquisa na web.

  b. Pesquisa na web novamente para encontrar as etapas de reparo que correspondem aos detalhes fornecidos.

  c. Exibe as etapas de reparo no Now Assist painel, para ajudar o técnico a resolver o problema.

  d. Verifica com o técnico se as novas etapas de reparo foram úteis.

  - Se o técnico confirmar que as novas etapas de reparo foram úteis, o agente de IA atualizará a tarefa com os detalhes fornecidos pelo técnico e fechará a tarefa.
  - Se o técnico confirmar que as novas etapas de reparo não foram úteis, o fluxo de trabalho do agente será interrompido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho do agente Ajuda a reparar ativos de hardware

O fluxo de trabalho do agente Ajudar a reparar ativos de hardware usa agentes de IA específicos para validar tarefas de reparo, lidar com tarefas de solução de problemas e reparo e concluir as tarefas de forma autônoma.

Função dos agentes de IA no fluxo de trabalho do agente Ajuda a reparar ativos de hardware

Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA da próxima melhor ação do ativo	Valida as tarefas de reparo, verifica o tipo de tarefa e aciona o agente de IA Avaliar ativo para gerenciar a tarefa de solução de problemas ou o agente de IA Reparar ativo para gerenciar a tarefa de reparo.
Avalie o agente de IA do ativo	Executa uma pesquisa na web e fornece um guia de avaliação detalhado para ajudar o técnico a identificar o problema no ativo. Atualiza a tarefa de solução de problemas com os detalhes recebidos do técnico e fecha a tarefa.
Reparar agente de IA de ativos	Executa uma pesquisa na web e fornece etapas de reparo detalhadas para ajudar o técnico a resolver o problema identificado no ativo. Atualiza a tarefa de reparo com os detalhes recebidos do técnico e fecha a tarefa.

Gestão de ativos de hardware - HAM Integração com Mobilidade Zero Touch

ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM está integrado ao Samsung SDS Zero Touch Mobilidade para gerenciar o ciclo de vida completo dos dispositivos móveis.

Os benefícios de Gestão de ativos de hardware - HAM A integração com o Zero Touch Mobilidade é a seguinte:

- Implante, gerencie e monitore ativos móveis em uma única plataforma, aproveitando fluxos de trabalho automatizados para tarefas diárias de gestão de dispositivos móveis, como as seguintes:
  - Integração de novos dispositivos
  - Cancelando a inscrição de dispositivos
  - Solicitar novos pedidos, upgrades ou substituições com opções de autoatendimento
- Gerencie e gere relatórios sobre o ciclo de vida do dispositivo móvel com uma solução integrada que melhora a visibilidade e a colaboração em toda a organização.
- Otimize os custos e a utilização de todos os seus dispositivos móveis.

Requisitos e limitações

Os requisitos e limitações para a integração da Gestão de ativos de hardware com a solução de mobilidade Zero Touch são os seguintes:

- A solução depende do Gestão de ativos de hardware - HAM(sn_hamp).
- Somente a categoria de recurso Dispositivo móvel está disponível. Esta categoria de recurso foi aceita automaticamente.

  Com base no método de aquisição de ativos, as seguintes subcategorias de recursos estão disponíveis para o dispositivo móvel:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Traga seu próprio equipamento
- Ativo corporativo

- Somente dispositivos móveis são licenciados sob esta solução. Você pode exibir os detalhes da assinatura usando o relatório de licença do ITAM. Para obter mais informações, consulte Exiba o relatório de licença do Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.

Nota:
Mesmo que Gestão de ativos de hardware - HAM está ativado explicitamente no seu ServiceNow, os dispositivos móveis são licenciados somente na categoria de recurso Dispositivo móvel do Gestão de ativos de hardware - HAM Integração com a solução de mobilidade Zero Touch. Para obter mais informações, consulte L estrutura de licenciamento para Gestão de ativos de hardware - HAM soluções.

- A seguir Gestão de ativos de hardware - HAM os recursos não estão disponíveis:
  - Normalização do modelo de hardware
  - Carregamento e download de conteúdo
  - Painel do Performance Analytics
  - Painel executivo de ativos
  - Portal de sucesso

Nota:
HAM Configuração assistida está disponível. No entanto, não é necessário executar a configuração.

Para obter mais informações sobre Gestão de ativos de hardware - HAM fluxos de trabalho e recursos, consulte Assinatura do Gestão de ativos de hardware - HAM.

Recursos de Gestão de ativos de hardware - HAM compatíveis

A seguir Gestão de ativos de hardware - HAM os recursos estão disponíveis sem restrições:

- Pedido de estoque
- Notificação antecipada de remessa
- Fluxo de solicitação de ativo padrão
- Integração da transportadora de remessa
- Inventário e distribuição avançados
- Recuperação de ativos

A seguir Gestão de ativos de hardware - HAM os recursos têm disponibilidade limitada:

- HAM Dispositivos não móveis são excluídos do HAM fluxos de trabalho.
- Fluxo de expiração do leasing Dispositivos não móveis são excluídos deste fluxo.
- Espaço para ativos de hardware Relatórios e painéis relacionados à normalização de ativos não estão disponíveis.

Tópicos relacionados

Explorando Gestão de ativos de hardware - HAM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo como serviço

. Dispositivo como serviço(DaaS o recurso fornece ativos e serviços de gestão de ativos para os clientes do DaaS provedores por meio de um modelo de assinatura.

Visão geral DaaS

https://player.vimeo.com/video/985181543?h=c47ec1ec8f&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Gerenciando seu DaaS oferta em uma única plataforma por meio de visualizações e tarefas focadas no provedor traz vantagens significativas para provedores e clientes. DaaS os provedores podem gerenciar seu inventário de ativos, desde o fornecimento até o descarte para oferecer suporte ao DaaS ofertas. Consolidando tudo DaaS- atividades e informações relacionadas numa única plataforma, DaaS os provedores podem simplificar suas operações e melhorar a eficiência. Para obter mais informações, consulte DaaS exibição do provedor.

Benefícios do DaaS

Benefício	Usuários
Planeje o nível de assinatura desejado para os clientes do DaaS provedor.	DaaS Gerente de ativos
Automatizar o processo de aquisição do DaaS ativos.	DaaS Gerente de ativos
Gerencie níveis de inventário e prepare ativos para remessa conforme solicitado pelos clientes.	• DaaS Gerente de ativos • Usuário do inventário
Receba e escolha ativos no local do cliente.	• DaaS Gerente de ativos • Usuário do inventário
Conduzir auditorias em registros de ativos para fins de conformidade e emissão de relatórios.	DaaS Gerente de ativos
Monitore problemas de ativos e execute reparos ou substituições para restaurar a funcionalidade do serviço.	• DaaS Gerente de ativos • Usuário do inventário
Atualizar, desativar e descartar sistematicamente ativos no final de sua vida útil de acordo com uma programação predeterminada.	• DaaS Gerente de ativos • Usuário do inventário

Configuração da DaaS

Planeje e configure o. Dispositivo como serviço(DaaS) recursos e funcionalidades.

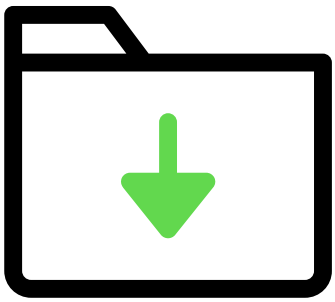
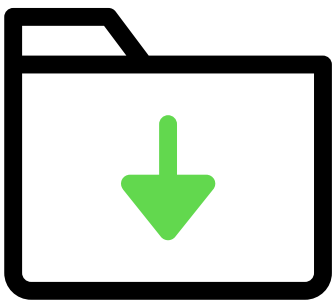
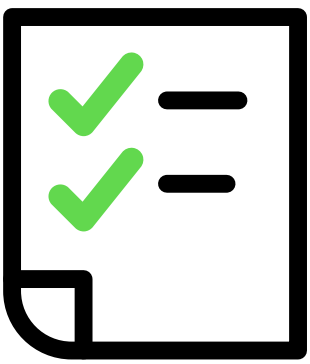
Visão geral da configuração

Esta é uma visão geral do processo de configuração DaaS recursos e funcionalidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

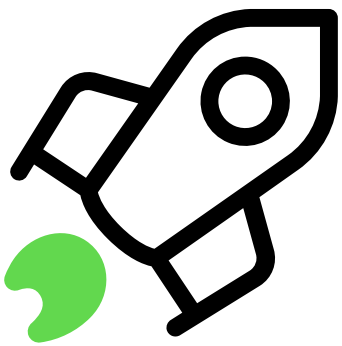
Configurar Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS

Etapa	Ação	Recurso
 Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM	Obtenha o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação do ServiceNow Store .	Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM
 Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS	Obtenha o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação do ServiceNow Store .	Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS
 Marcar ativos como DaaS ativos	Marque seus ativos como DaaS Ativos no formulário Detalhes do ativo de hardware.	Campos de registro de ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS

Etapa	Ação	Recurso
 Explorar DaaS exibição do provedor em Espaço para ativos de hardware	Explore o intuitivo DaaS exibição do provedor em Espaço para ativos de hardware para gerenciar o. DaaS ativos.	DaaS exibição do provedor
 Usar Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS	Usar Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS oferecer ativos e serviços de gestão de ativos aos clientes de DaaS provedores.	• Gestão de pedidos de ativos de entrada para DaaS ativos • Gerenciar pedidos de resposta de RMA para DaaS ativos

Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS

Você pode instalar o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação (com.sn_daas_ham se você tiver a função de administrador.A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações e plug-ins ServiceNow® Store relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aplicativos da Store
- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação (com.sn_daas_ham usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado de **Instalar** , as versões disponíveis são exibidas.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Gestão de pedidos de ativos de entrada para DaaS ativos

Após uma solicitação de um ativo de hardware, um pedido de ativo de entrada é associado a esta solicitação criando um pedido no DaaS interface do provedor.

Concluir as tarefas a seguir no fluxo de trabalho de pedido de ativos de entrada resulta em bem-sucedido conclusão n de um pedido de ativo:

1. Crie um pedido de ativo de entrada
2. Crie uma linha de pedido de ativo de entrada
3. Selecionar um ativo
4. Escolha o ativo selecionado
5. Prepare o ativo selecionado
6. Envie o ativo preparado
7. Receba o ativo enviado

Crie um pedido de ativo de entrada

Crie um pedido de ativo de entrada para associar uma solicitação do cliente a um pedido de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para que um pedido de ativo de entrada seja considerado concluído, todas as suas linhas de pedido de ativo de entrada devem chegar a. **Concluído** fase.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de ativos de entrada** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo pedido de ativo de entrada

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo do pedido de ativo de entrada.
Referência de solicitação externa	Referência fornecida pelo cliente para a solicitação de ativo que ajuda você a rastrear a origem. Por exemplo, o cliente solicitou um ativo por meio de um e-mail. Aqui, a referência de solicitação externa seria xyz@gmail.com .
DaaS conta	Associado DaaS conta do cliente.
Endereço de entrega	Endereço de entrega designado para o ativo.
Estado	Status do pedido de ativo de entrada. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Solicitado(a) para	O nome do cliente associado ao DaaS conta, para a qual o ativo é solicitado.
Data de entrega estimada	Data de entrega estimada do ativo que está sendo enviado para o endereço de entrega especificado.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Um pedido de ativo de entrada com um número exclusivo é criado.
- **Linha de pedido de ativo de entrada** a guia foi criada.

O que Fazer Depois

Crie uma linha de pedido de ativo de entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma linha de pedido de ativo de entrada

Crie uma linha de pedido de ativo de entrada para cada ativo em um pedido de ativo de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para que uma linha de pedido de ativo de entrada seja considerada concluída, o. **Estado** o campo de todas as suas tarefas deve ser **Encerrado concluído** .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de ativos de entrada** guia.
4. Selecione um número de pedido de ativo de entrada.
5. Selecione **Linhas de pedido de ativo de entrada** guia.
6. Selecione **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova linha de pedido de ativo de entrada

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da linha de pedido de ativo de entrada.
Pedido de ativo de entrada	Número exclusivo do pedido de ativo de entrada, que está associado a esta linha de número do pedido.
Modelo	Modelo do ativo conforme solicitado pelo DaaS provedor.
Quantidade	Quantidade do ativo. Esse campo é definido automaticamente como 1.
Fase	Status do pedido de ativo de entrada. Esse campo é definido automaticamente como Rascunho.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na linha de pedido de ativo de entrada.
Ativo	O ativo selecionado corresponde ao modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é preenchido automaticamente quando você seleciona um ativo na tarefa Seleção de ativo.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Uma linha de pedido de ativo de entrada com um número exclusivo é criada para o ativo solicitado.
- . **Fase** o campo está definido como Seleção .
- . **Tarefas de ativo** é criada, exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Tarefa de seleção de ativos** .

O que Fazer Depois

Selecione um ativo DaaS correspondente ao modelo especificado pelo provedor DaaS.

Selecionar um ativo

Selecione um DaaS ativo correspondente ao modelo especificado pelo DaaS Usando a tarefa Seleção de ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de ativos de entrada** guia.
4. Selecione um número de pedido de ativo de entrada.
5. Selecione **Linhas de pedido de ativo de entrada** guia.
6. Selecione um número de linha de pedido de ativo de entrada.
7. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
8. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Tarefa de seleção de ativos** .
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário Detalhes da tarefa do ativo

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa de seleção de ativo.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de ativo de entrada associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Depósito	O depósito designado onde o ativo está alocado.
Modelo	Este campo é preenchido automaticamente com os detalhes do modelo fornecido ao criar uma linha de pedido de ativo de entrada. Para obter mais informações, consulte Crie uma linha de pedido de ativo de entrada.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Selecione .
Estado	Status da tarefa de seleção de ativo. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de seleção de ativo.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de seleção de ativo.
Ativo	Lista de DaaS ativos que atendam a uma ou mais das seguintes condições: ○ Ativos com **Status** . **Em estoque** e. **Subestado** . **Disponível** ○ Uma conta é selecionada em **Conta DaaS** campo ao criar um pedido de ativo de entrada. ○ . **Conta DaaS** o campo está vazio ao criar um pedido de ativo de entrada.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho (privado)	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

Tradução automática

10. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- Depois que a tarefa de seleção de ativo é concluída e você atualiza a lista, uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa **Tarefa de seleção de ativos** .
- . **Estado** O campo da tarefa Seleção de ativo está definido como **Encerrado concluído** .
- . **Fase** O campo da linha de pedido de ativo de entrada está definido como **Escolha** .

O que Fazer Depois

Escolha o ativo selecionado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha o ativo selecionado

Escolha o ativo selecionado usando a tarefa Seleção de ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de ativos de entrada** guia.
4. Selecione um número de pedido de ativo de entrada.
5. Selecione **Linhas de pedido de ativo de entrada** guia.
6. Selecione um número de linha de pedido de ativo de entrada.
7. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
8. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Tarefa de seleção de ativos** .
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de escolha

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa de seleção de ativo.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Escolha .
Pedido de ativo	O número do pedido de ativo de entrada associado a esta tarefa.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de ativo de entrada associado a esta tarefa.
Depósito	O depósito designado onde o ativo está alocado.
Ativo	O ativo selecionado na tarefa Seleção de ativo. Para obter mais informações, consulte Selecionar um ativo.
Estado	Status da tarefa de seleção de ativo. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de seleção de ativos.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de seleção de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Local de entrega	Local onde o ativo deve ser entregue.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho (privado)	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

10. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- Depois que a tarefa de seleção de ativo é concluída e você atualiza a lista, uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa **Tarefa de preparação de ativo** .
- . **Estado** O campo da tarefa de seleção de ativo está definido como **Encerrado concluído** .
- . **Fase** O campo da linha de pedido de ativo de entrada está definido como **Preparar** .

O que Fazer Depois

Prepare o ativo escolhido usando a tarefa Preparar ativo.

Prepare o ativo selecionado

Prepare o ativo escolhido inspecionando a check-list e também verifique se há defeitos usando a tarefa Preparar ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager e inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de ativos de entrada** guia.
4. Selecione um número de pedido de ativo de entrada.
5. Selecione **Linhas de pedido de ativo de entrada** guia.
6. Selecione um número de linha de pedido de ativo de entrada.
7. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
8. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Tarefa de preparação de ativo** .
9. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preparar formulário

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa Preparar ativo.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de ativo de entrada associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Depósito	O depósito designado onde o ativo está alocado.
Modelo	Este campo é preenchido automaticamente com os detalhes do modelo fornecido ao criar uma linha de pedido de ativo de entrada. Para obter mais informações, consulte Crie uma linha de pedido de ativo de entrada.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Preparar .
Estado	Status da tarefa Preparar ativo. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Preparação de ativo.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Preparar ativo.
Ativo	O ativo selecionado na tarefa Seleção de ativo. Para obter mais informações, consulte Selecionar um ativo.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho (privado)	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

Tradução automática

10. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- Depois que a tarefa Preparação de ativo é concluída e você atualiza a lista, outra tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa **Tarefa de envio de ativos** .
- . **Estado** O campo da tarefa Preparar ativo está definido como **Encerrado concluído** .
- . **Fase** O campo da linha de pedido de ativo de entrada está definido como **Envio** .

O que Fazer Depois

Envie o ativo preparado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envie o ativo preparado

Envie o ativo preparado e capture os detalhes da remessa usando a tarefa Envio de ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager e inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de ativos de entrada** guia.
4. Selecione um número de pedido de ativo de entrada.
5. Selecione **Linhas de pedido de ativo de entrada** guia.
6. Selecione um número de linha de pedido de ativo de entrada.
7. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
8. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Tarefa de envio de ativos** .
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de envio

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa de envio de ativos.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de ativo de entrada associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Ativo	O ativo selecionado na tarefa Seleção de ativo. Para obter mais informações, consulte Selecionar um ativo.
Transportadora do envio	Organização responsável por enviar os ativos para seus clientes. Por exemplo, FedEx.
Origem do envio	O local de origem para envio dos ativos.
Data de envio	A data de remessa para entregar os ativos aos seus clientes.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Envio .
Estado	Status da tarefa de envio do ativo. Este campo é definido automaticamente como Aberto .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de envio de ativos.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de envio do ativo.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento ou número de referência da remessa do ativo.
Enviar para	Destino da remessa do ativo.
Pedido de remessa	Referência ao registro de remessa criado na tabela Remessa [sn_itam_common_shipment]. Este campo é preenchido automaticamente quando a tarefa de envio do ativo é encerrada.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho (privado)	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

10. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- Depois que a tarefa de envio de ativo é concluída e você atualiza a lista, outra tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa **Tarefa de recebimento** .
- . **Estado** O campo da tarefa de envio do ativo está definido como **Encerrado concluído** .
- . **Fase** O campo da linha de pedido de ativo de entrada está definido como **Receber confirmação** .

O que Fazer Depois

Receba o ativo enviado

Receba o ativo enviado

Quando a remessa do ativo estiver concluída, confirme o recebimento do ativo usando a tarefa Receber.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de ativos de entrada** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione um número de pedido de ativo de entrada.
5. Selecione **Linhas de pedido de ativo de entrada** guia.
6. Selecione um número de linha de pedido de ativo de entrada.
7. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
8. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Tarefa de recebimento** .
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de confirmação de recebimento

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa de recebimento.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de ativo de entrada associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Ativo	O ativo selecionado na tarefa Seleção de ativo. Para obter mais informações, consulte Selecionar um ativo.
Ativo recebido	Opção para confirmar o recebimento do ativo. Valores: ○ **Sim** : O ativo é recebido pelo cliente. ○ **Não** : O ativo não foi recebido pelo cliente. **Nota:** Você deve selecionar **Sim** para fechar esta tarefa.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Receber confirmação .
Estado	Status da tarefa de recebimento. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de confirmação de recebimento.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de recebimento.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho (privado)	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

10. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- . **Estado** O campo da tarefa de recebimento está definido como **Encerrado concluído** .
- . **Fase** O campo da linha de pedido de ativo de entrada está definido como **Concluído** .
- . **Estado** O campo do pedido de ativo de entrada está definido como **Encerrado concluído** .

Gerenciar pedidos de resposta de RMA para DaaS ativos

Após uma solicitação de devolução ou substituição de ativo de hardware, um pedido de autorização de devolução de mercadoria (RMA) é associado a esta solicitação criando um pedido de resposta de RMA no DaaS interface do provedor.

Concluir as seguintes tarefas no fluxo de trabalho de pedido de RMA resulta na conclusão e no sucesso de um pedido de resposta de RMA:

1. Crie um pedido de resposta de RMA
2. Crie uma linha de pedido de resposta de RMA
3. Avalie o ativo de RMA
4. Programe uma visita ao local do cliente ou Envie o ativo para DaaS provedor

> **Nota:**
> Siga as próximas etapas de acordo com os valores selecionados ao programar uma visita ao local do cliente ou enviar o ativo para DaaS Provedor para avaliar o ativo de RMA.

Crie um pedido de resposta de RMA

Crie uma ordem de resposta de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para associar uma solicitação de RMA a um ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para que um pedido de resposta de RMA seja considerado concluído, todas as suas linhas de pedido de resposta de RMA devem chegar ao **Concluído** fase.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de resposta Criar novo RMA

Número	Número exclusivo do pedido de resposta de RMA.
Número de RMA externa	Referência fornecida pelo cliente para a solicitação de RMA que ajuda você a rastrear a origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DaaS conta	Associado DaaS conta do cliente.
E-mail do Contato	E-mail do cliente que iniciou a solicitação de RMA.
Endereço de entrega	Endereço do cliente associado à solicitação de RMA.
Estado	Status do pedido de resposta de RMA. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Solicitado(a) para	Nome do cliente associado ao DaaS conta, para a qual o ativo é solicitado.
Aberta por	Data de entrega estimada do ativo que está sendo enviado para o endereço de entrega especificado.
Número do celular do cliente	Número de celular do cliente que iniciou a solicitação de RMA.
Local do dispositivo	O local físico do dispositivo em operação no momento.
Justificativa de RMA	Motivo da criação da solicitação de RMA fornecido pelo cliente.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Um pedido de resposta de RMA com um número exclusivo é criado.
- **Linhas do pedido de resposta do RMA** é exibida.

O que Fazer Depois

Crie uma linha de pedido de resposta de RMA.

Crie uma linha de pedido de resposta de RMA

Crie uma linha de pedido de resposta de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para cada ativo em uma ordem de resposta de RMA.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para que uma linha de pedido de resposta de RMA seja considerada concluída, o. **Estado** o campo de todas as suas tarefas deve ser **Encerrado concluído** .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione um número de pedido de RMA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Linhas do pedido de resposta do RMA** guia.
6. Selecione **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova linha de pedido de resposta de RMA

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da linha de pedido de resposta de RMA.
Primário	Número exclusivo do pedido de resposta de RMA, que está associado a esta linha de número do pedido.
Modelo	Modelo do ativo para o qual o cliente iniciou uma solicitação de RMA.
Quantidade	Quantidade do ativo. Esse campo é definido automaticamente como 1.
Fase	Status da linha do pedido de resposta de RMA. Esse campo é definido automaticamente como Rascunho.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na linha de pedido de resposta de RMA.
Ativo	Lista de ativos que estão em uso e atribuídos ao cliente.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Uma linha de pedido de resposta de RMA com um número exclusivo é criada.
- . **Fase** o campo está definido como Avaliar .
- . **Tarefas de ativo** é criada, exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Avaliação de RMA** .

O que Fazer Depois

Avalie o ativo de RMA.

Avalie o ativo de RMA

Avalie o ativo Autorização de devolução de mercadoria (RMA) usando um procedimento de avaliação no local ou fora do local.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione um número de pedido de RMA.
5. Selecione **Linhas do pedido de resposta do RMA** guia.
6. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Avaliação de RMA** .
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de avaliação de RMA

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa de avaliação de RMA.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de resposta do RMA associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Ativo	O ativo selecionado ao criar a linha de pedido de resposta de RMA associada. Para obter mais informações, consulte Crie uma linha de pedido de resposta de RMA.
Ação de avaliação	Procedimento de avaliação a ser seguido para o ativo de RMA. ○ **No local** : Um representante do DaaS o provedor visita as instalações do cliente para avaliar o ativo. ○ **Fora do local** : O ativo chega ao DaaS local do provedor para avaliação. ○ **Negado** : A solicitação de RMA foi rejeitada.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Avaliação de RMA .
Estado	Status da tarefa de avaliação de RMA. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de avaliação de RMA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de avaliação de RMA.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- O resultado da conclusão da tarefa muda de acordo com o valor selecionado em **Ação de avaliação** campo:
  - Se você selecionar **No local** uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Programação** depois de atualizar a lista. . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como Programação .
  - Se você selecionar **Fora do local** uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Envio** depois de atualizar a lista. . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como Envio .
  - Se você selecionar **Negado** , A linha do pedido de resposta do RMA está definida como **Encerrado concluído** . Se não houver mais linhas de ordem de resposta de RMA abertas, a ordem de resposta de RMA será encerrada.
- . **Estado** O campo da tarefa de avaliação de RMA está definido como **Encerrado concluído** .

O que Fazer Depois

Programe uma visita ao local do cliente ou Envie o ativo para DaaS provedor

Programe uma visita ao local do cliente

Programar uma visita do DaaS representante do provedor para o local do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione um número de pedido de RMA.
5. Selecione **Linhas do pedido de resposta do RMA** guia.
6. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Programação** .
7. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de tarefa de programação

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa Programar.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de resposta do RMA associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Data programada	A data programada para DaaS representante do provedor para visitar o local do cliente.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Programação .
Estado	Status da tarefa Programar. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Programar.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Programar.
Ativo	O ativo selecionado ao criar uma linha de pedido de resposta de RMA. Para obter mais informações, consulte Crie uma linha de pedido de resposta de RMA.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

Tradução automática

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- Depois que a tarefa Programar é concluída e você atualiza a lista, uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa **Avaliar ativo de RMA** .
- . **Estado** O campo da tarefa Programar está definido como **Encerrado concluído** .
- . **Fase** O campo da linha de pedido de ativo de entrada está definido como **Avaliação** .

O que Fazer Depois

Avalie o ativo de RMA

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avalie o ativo de RMA

Avalie o ativo Autorização de devolução de mercadoria (RMA) na data programada no local do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione um número de pedido de RMA.
5. Selecione **Linhas do pedido de resposta do RMA** guia.
6. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Avaliar ativo de RMA** .
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário Avaliar ativo de RMA

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa Avaliar ativo de RMA.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de resposta do RMA associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Estado	Status da tarefa Avaliar ativo de RMA. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Avaliar ativo de RMA.
Resultado da avaliação	○ **Reparável** : O ativo pode ser reparado. ○ **Substituir** : O ativo não pode ser reparado e o ativo antigo seria devolvido ao DaaS provedor. Um novo pedido de ativo de entrada seria criado para solicitar um novo ativo com o mesmo modelo.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Avaliar ativo de RMA .
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Avaliar ativo de RMA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	O ativo selecionado ao criar uma linha de pedido de resposta de RMA. Para obter mais informações, consulte Crie uma linha de pedido de resposta de RMA.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- O resultado da conclusão da tarefa muda de acordo com o valor selecionado em **Resultado da avaliação** campo:
  - Se você selecionar **Reparável** uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Reparar ativo** depois de atualizar a lista. . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como **Reparo** .
  - Se você selecionar **Substituir** uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Envio** depois de atualizar a lista. . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como **Remessa de entrada** . Um novo pedido de ativo de entrada é criado.
- . **Estado** O campo da tarefa Avaliar ativo de RMA está definido como **Encerrado concluído** .

O que Fazer Depois

Repare o ativo de RMA ou Envie o ativo para DaaS provedor

Repare o ativo de RMA

Indique se o ativo Autorização de devolução de mercadoria (RMA) foi reparado ou considerado irreparável.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione um número de pedido de RMA.
5. Selecione **Linhas do pedido de resposta do RMA** guia.
6. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Reparar ativo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No formulário, preencha os campos.

Reparar formulário de ativo

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa Reparar ativo.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de resposta do RMA associado a esta tarefa.
Estado	Status da tarefa Reparar ativo. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Reparar ativo.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Reparar ativo .
Depósito	Este campo é preenchido automaticamente com os detalhes do depósito que você forneceu na tarefa de recebimento. Para obter mais informações, consulte Receber ativo. **Nota:** Este campo não inclui informações para o fluxo de avaliação no local. Para obter mais informações sobre como selecionar a ação de avaliação, consulte Avalie o ativo de RMA.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Reparar ativo.
Resultado da reparação	Indicação de se o ativo Autorização de devolução de mercadoria (RMA) foi reparado ou considerado irreparável. ○ Reparado ○ Irreparável
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- O resultado da conclusão da tarefa muda de acordo com o valor selecionado em **Resultado do reparo** campo:
  - Se você selecionar **Reparado** uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Avalie o ativo** depois de atualizar a lista. . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como **Verificação de qualidade** .
  - Se você selecionar **Irreparável** uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Envio** depois de atualizar a lista. . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como **Remessa de entrada** . Um novo pedido de ativo de entrada é criado.
- . **Estado** O campo da tarefa Reparar ativo está definido como **Encerrado concluído** .

O que Fazer Depois

Avalie o ativo reparado ou Envie o ativo para DaaS provedor

Avalie o ativo reparado

Avalie o status do ativo reparado e indique o resultado da avaliação como implantável ou identificado para descarte.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione um número de pedido de RMA.
5. Selecione **Linhas do pedido de resposta do RMA** guia.
6. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Avalie o ativo** .
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário Avaliar ativo

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa Avaliar ativo.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de resposta do RMA associado a esta tarefa.
Estado	Status da tarefa Avaliar ativo. Este campo é definido automaticamente como Aberto .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Avaliar ativo.
Resultado da avaliação	Indicação de se o ativo deve ser reimplantado ou descartado. ○ **Reimplantável** : O ativo está funcionando corretamente. ○ **A ser descartado** : O ativo não passou em determinadas verificações de qualidade e não pode ser devolvido ao cliente.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Avalie o ativo .
Depósito	Este campo é preenchido automaticamente com os detalhes do depósito que você forneceu na tarefa de recebimento. Para obter mais informações, consulte Receber ativo. **Nota:** Este campo não inclui informações para o fluxo de avaliação no local. Para obter mais informações sobre como selecionar a ação de avaliação, consulte Avalie o ativo de RMA.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Reparar ativo.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

Tradução automática

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
O resultado da conclusão da tarefa muda de acordo com o valor selecionado em **Resultado da avaliação** campo:

- Se você selecionar **Reimplantável** . **Estado** O campo da tarefa Avaliar está definido como **Encerrado concluído** . . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como **Concluído** .
- Se você selecionar **A ser descartado** uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa como **Envio** depois de atualizar a lista. . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como **Remessa de entrada** . Um novo pedido de ativo de entrada é criado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Envie o ativo para DaaS provedor

Envie o ativo para DaaS provedor

Devolva o ativo para DaaS E registre os detalhes da remessa usando a tarefa Enviar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione um número de pedido de RMA.
5. Selecione **Linhas do pedido de resposta do RMA** guia.
6. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Envio** .
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário Detalhes da tarefa do ativo

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa de envio.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de ativo de entrada associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Ativo	O ativo selecionado ao criar a linha de pedido de resposta de RMA associada. Para obter mais informações, consulte Crie uma linha de pedido de resposta de RMA.
Transportadora do envio	Organização responsável por enviar os ativos para DaaS provedor. Por exemplo, FedEx.
Origem do envio	O local de origem para envio dos ativos.
Data de envio	A data de remessa para entregar os ativos para DaaS provedor.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Envio .
Estado	Status da tarefa Enviar. Este campo é definido automaticamente como Aberto .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição para o indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Enviar.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa Enviar.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento ou número de referência da remessa do ativo.
Enviar para	Destino da remessa do ativo.
Pedido de remessa	Referência ao registro de remessa criado na tabela Remessa [sn_itam_common_shipment]. Este campo é preenchido automaticamente quando a tarefa Enviar é encerrada.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- Depois que a tarefa Enviar é concluída e você atualiza a lista, uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa **Receber ativo** .
- . **Ativos de remessa** é exibida, que inclui as informações da remessa.
- . **Estado** O campo da tarefa Enviar está definido como **Encerrado concluído** .
- . **Fase** O campo da linha do pedido de resposta do RMA está definido como **Receber** .

O que Fazer Depois

Receber ativo

Receber ativo

Após o envio do ativo para DaaS O provedor está concluído. Confirme o recebimento do ativo usando a tarefa Receber.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_daas_ham.daas_asset_manager ou inventory_user

- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS aplicação de ServiceNow Store .
- Instale o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação de ServiceNow Store .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware**.
2. Selecione **Provedor DaaS** exibir.
3. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
4. Selecione um número de pedido de RMA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Linhas do pedido de resposta do RMA** guia.
6. Selecione o número da tarefa do ativo com o Tipo de tarefa como **Receber ativo** .
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de ativo de recebimento

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo da tarefa de recebimento de ativo.
Linha do pedido de ativo	O número da linha do pedido de resposta do RMA associado a esta tarefa.
Prazo	Data estimada de conclusão desta tarefa.
Ativo	O ativo selecionado ao criar a linha de pedido de resposta de RMA associada. Para obter mais informações, consulte Crie uma linha de pedido de resposta de RMA.
Ativo recebido	Opção para confirmar o recebimento do ativo. Valores: ○ **Sim** : O ativo é recebido pelo DaaS provedor. ○ **Não** : O ativo não foi recebido pelo DaaS provedor. **Nota:** Você deve selecionar **Sim** para fechar esta tarefa.
Nome da tarefa	Nome da tarefa atual. Este campo é definido automaticamente como Receber confirmação .
Estado	Status da tarefa de recebimento. Este campo é definido automaticamente como Aberto .
Grupo de atribuição	O grupo de atribuição do indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de confirmação de recebimento.
Atribuição a	O indivíduo responsável por trabalhar na tarefa de recebimento.
Depósito	Descrição resumida da tarefa.
Descrição resumida	Descrição detalhada da mudança.
Descrição	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Número exclusivo da tarefa de recebimento.

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

- O resultado da conclusão da tarefa muda de acordo com o valor selecionado em **Ativo recebido** campo:
  - Se você selecionar **Sim** para uma avaliação no local do seu ativo, o. **Estado** O campo da tarefa de recebimento está definido como **Encerrado concluído** . . **Fase** O campo da linha de pedido de ativo de entrada está definido como **Concluído** . . **Estado** O campo do pedido de ativo de entrada está definido como **Encerrado concluído** .
  - Se você selecionar **Sim** para uma avaliação externa do seu ativo, uma tarefa é criada exibindo um número de tarefa de ativo exclusivo com o tipo de tarefa **Avaliar ativo de RMA** depois de atualizar a lista. . **Fase** O campo da linha de pedido de ativo de entrada está definido como **Avaliação** .
- . **Estado** O campo da tarefa Receber ativo está definido como **Encerrado concluído** .

O que Fazer Depois

Avalie o ativo de RMA

Referência DaaS

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Ativo como serviço.

Componentes instalados com Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Gestão de ativos de hardware - HAM para DaaS(com.sn_daas_ham plug-in), incluindo tabelas e funções de usuário.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
DaaS Gerente [sn_daas_ham.daas_asset_manager]	• Gerencia todos os aspectos do DaaS, Incluindo acesso e execução de ações, relatórios e solicitações importantes, como pedidos de ativos de entrada e pedidos de autorização de devolução de mercadoria (RMA). • Marca ativos como DaaS ativos.	Gerenciador de ativos [ativo]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

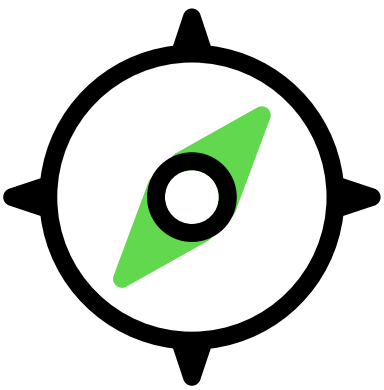
Tabela	Descrição
Resposta de RMA [sn_daas_common_rma_response_order]	Informações sobre a solicitação Autorização de devolução de mercadoria (RMA) com várias linhas de pedido, incluindo detalhes, como a conta de origem e o endereço de entrega.
Linha de pedido de resposta de RMA [sn_daas_common_rma_response_orderline]	Modelo e informações de ativo associadas à criação de RMA.
Pedido de ativo de entrada [sn_itam_common_inbound_asset_order]	Informações sobre a solicitação de ativo com várias linhas de pedido, como a conta de origem e o endereço de entrega.
Linha de pedido de ativo de entrada [sn_itam_common_inbound_asset_orderline]	Informações sobre o modelo para o qual o ativo é solicitado.

Gestão de ativos

A aplicação Gestão de ativos integra os aspectos físicos, tecnológicos, contratuais e financeiros dos ativos de tecnologia da informação. O Gestão de ativos se concentra no acompanhamento financeiro das propriedades da empresa.

Primeiros passos

Explorar



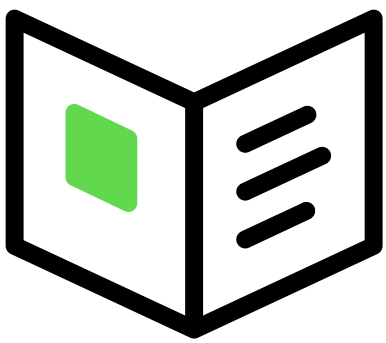
Conheça os principais recursos e o valor comercial que o Gestão de ativos ofertas.

Uso



Use Gestão de ativos para gerenciar seus ativos com eficiência.

Referência



Obtenha informações adicionais sobre as funções, separação de domínios, listas e formulários no Gestão de ativos aplicação.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Ou responda perguntas no Gestão de ativos ServiceNow Comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como explorar Gestão de ativos Espaço

A interface do usuário do Gestão de ativos a aplicação foi aprimorada para torná-la mais amigável e intuitiva, permitindo que você gerencie melhor suas instalações de hardware.

Você pode usar Gestão de ativos Nova interface do usuário, chamada de Ativo Espaço ou continue usando o clássico Gestão de ativos.

A funcionalidade núcleo de aplicação Gestão de ativos continua a ser a mesma em ambos os interfaces de utilizador.

Se você estiver usando Gestão de ativos aplicação recém-criada do Vancouver versão, o. Gestão de ativos Espaçoé instalado por padrão.

Nota:
O ativo EspaçoÉ instalado por padrão somente no zBoot ServiceNow e não no ServiceNow instâncias atualizadas para a versão mais recente. . Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação está ativada, o Espaço para ativos de hardware Substitui o Espaço de ativos.

Usando o. Gestão de ativos Espaço

O Espaço de ativos é um meio unificado com várias exibições que ajudam você a gerenciar seus ativos com eficiência. As exibições fornecem visibilidade de todos os aspectos importantes de seus ativos, como painéis no depósito, contagem de ativos por modelo, estado do ciclo de vida, categoria do modelo e desempenho geral dos ativos.

O Espaço de ativos contém as seguintes exibições:

- Visão geral de ativos de hardware
- Exibição de inventário
- Exibição de ativos
- Exibição de gestão de modelos
- Exibição de gestão de contratos

Se você estiver atualizando para Vancouver versão, você deve ativar Gestão de ativos Espaço Plug-in (sn_itam_workspace) para usar o Espaço de ativos.

Nota:
Depois de mover para Gestão de ativos Espaço você ainda pode usar Gestão de ativos clássico. Para obter mais informações, consulte Asset Management .

Tópicos relacionados

Personalize guias no Espaço de ativos

Visão geral de ativos de hardware

Aprimore sua experiência de Gestão de ativos usando a exibição de visão geral de ativos de hardware modernizada e fácil de usar. A visão geral do ativo de hardware é um ambiente simplificado e intuitivo que ajuda você a usar a aplicação com mais eficácia, reduzindo a complexidade.

Use a exibição Visão geral do ativo de hardware para:

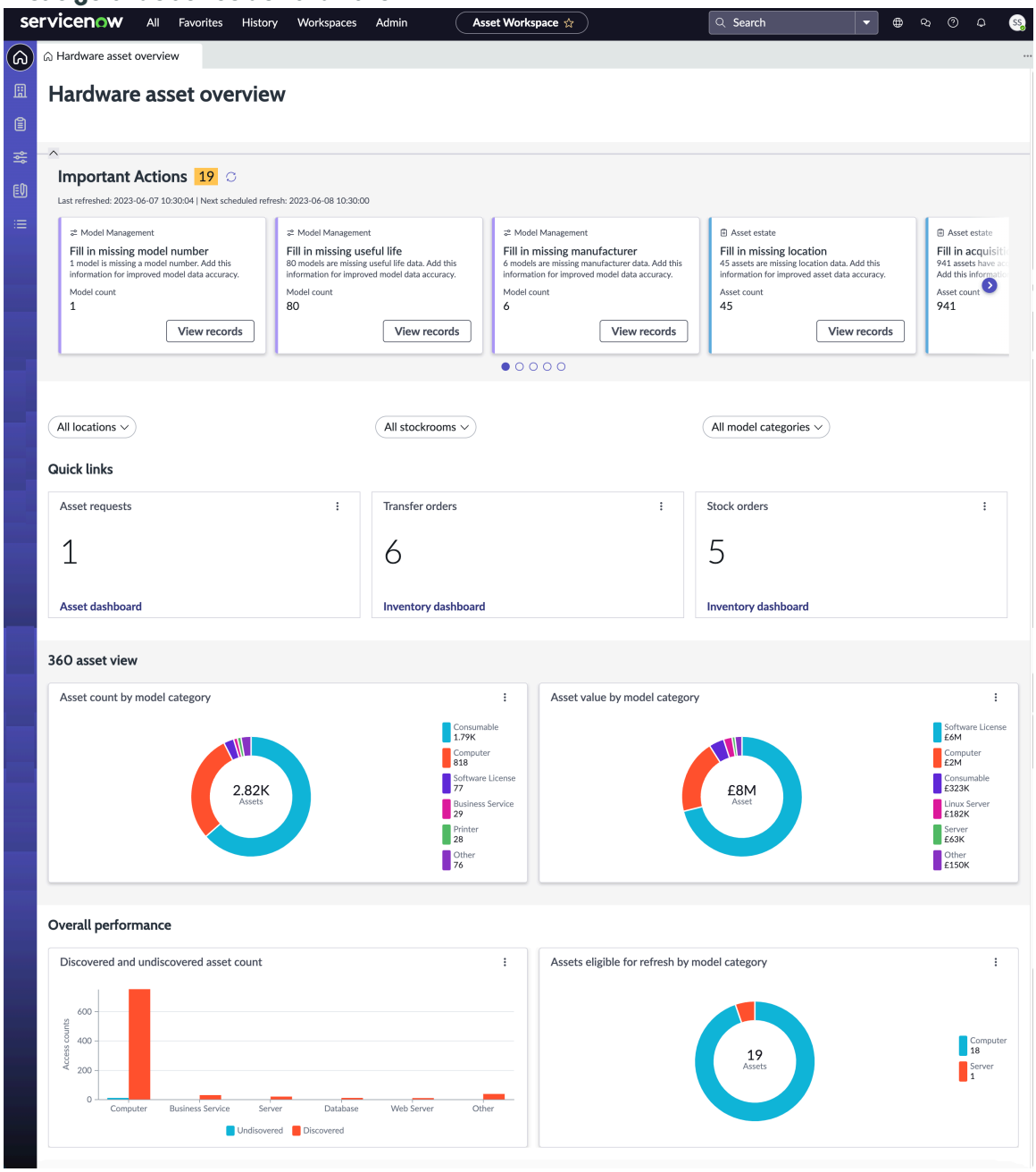
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Agir em discrepâncias, como quando um ativo não tem número da OC, número do modelo, função do ativo ou fabricante.
- Navegue até Painéis específicos sobre funções de ativos, como Solicitações de ativos, Pedidos de transferência e Pedidos de estoque.
- Exiba a seção de exibição de ativos 360 exibindo contagens de ativos por categoria de modelo e o valor do ativo por categoria de modelo.
- Exiba a seção Desempenho geral exibindo a contagem de ativos descobertos e não descobertos e ativos qualificados para atualização por categoria de modelo.

Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir informações detalhadas e tomar as ações apropriadas. Você também pode usar **Local**, **Depósito** e **Categoria do modelo** listas para filtrar seus resultados.

Visão geral de ativos de hardware



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Links rápidos

Widget ou gráfico	Descrição
Solicitações de ativos	Número de itens solicitados em que o modelo do item é hardware, consumível ou pacote.
Pedidos de transferência	Número de ordens de transferência ativas.
Pedidos de estoque	Número de itens de pedido de estoque de inventário de hardware solicitados.

Exibição de ativos do 360

Widget ou gráfico	Descrição
Contagem de ativos por categoria de modelo	Número de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Consumível, Computador e Dispositivo móvel.
Valor do ativo por categoria de modelo	Custo de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Licença de software, Consumível e Servidor.

Desempenho geral

Widget ou gráfico	Descrição
Contagem de ativos descobertos e não descobertos	Comparação do número de ativos descobertos e não descobertos agrupados por categoria de modelo. Ativos não descobertos são os ativos que não foram descobertos ou que não foram descobertos em um mês.
Ativos qualificados para atualização por categoria de modelo	Número de ativos que já expiraram ou o dia atual é a data de vencimento e estão qualificados para uma atualização.

Carregar relatórios sobre Visão geral do ativo de hardware

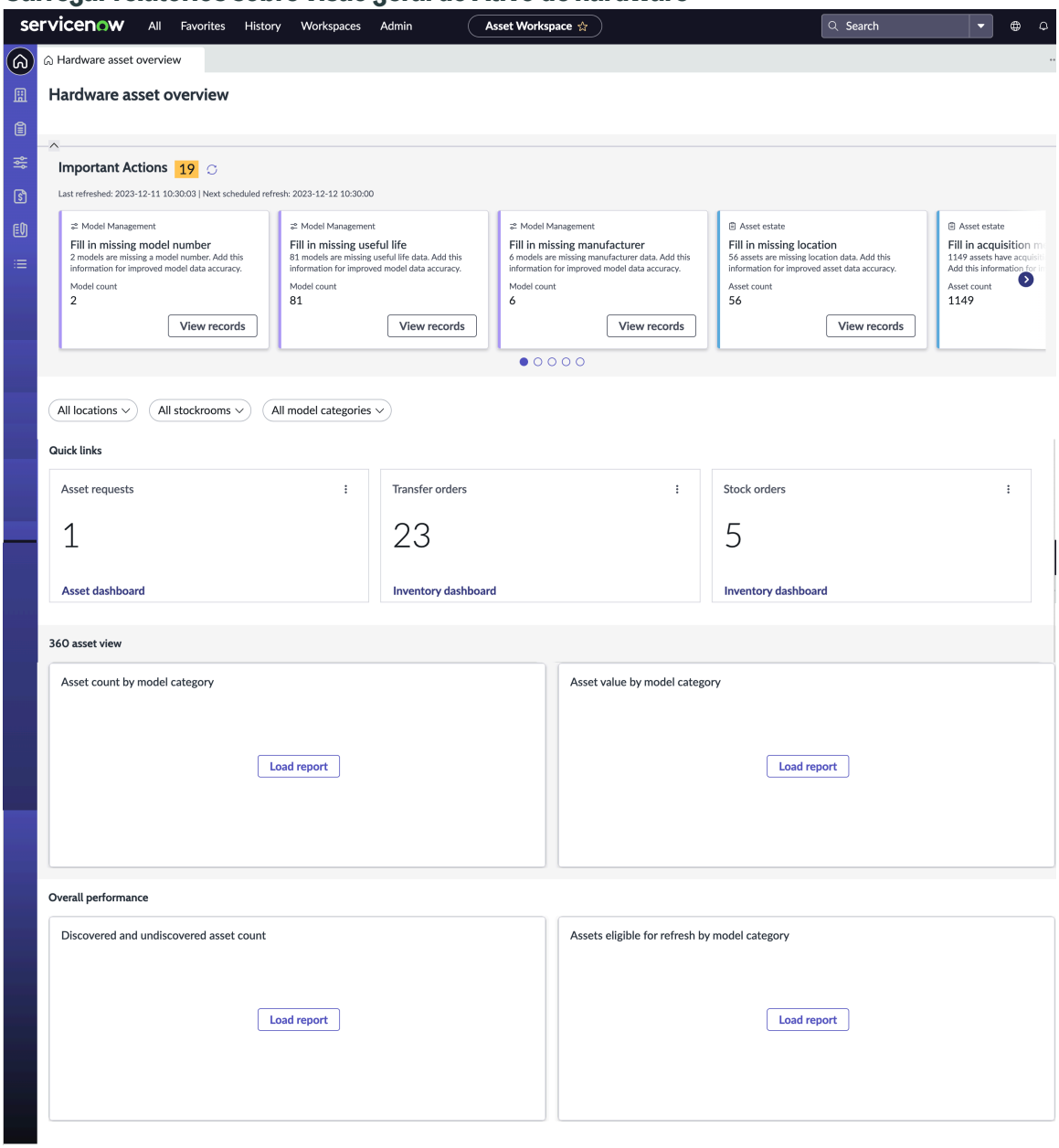
Você pode carregar gráficos ou widgets que buscam um enorme conjunto de registros de ativos sob demanda em vez de carregá-los junto com a página. Esta abordagem permite reduzir o tempo de carregamento da página Visão geral do ativo de hardware.

A propriedade do sistema *sn_itam_workspace.asset_overview_enable_lazy_loading*fornece uma opção para carregar seletivamente os relatórios que você deseja exibir ou carregar relatórios simultaneamente com a página. Por padrão, esta propriedade do sistema está definida como **Falso** . Quando esta propriedade do sistema está habilitada em seu ServiceNow, você pode exibir relatórios usando **Carregar relatório** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregar relatórios sobre visão geral do Ativo de hardware



Exibição de inventário

Use a exibição Inventário no Espaço de ativos para exibir e gerenciar funções relacionadas ao inventário, como depósitos e ordens de transferência.

A exibição Inventário fornece acesso a ações para preencher detalhes do depósito ausentes, como grupo de atribuição, nome do depósito, gerente e tipo.

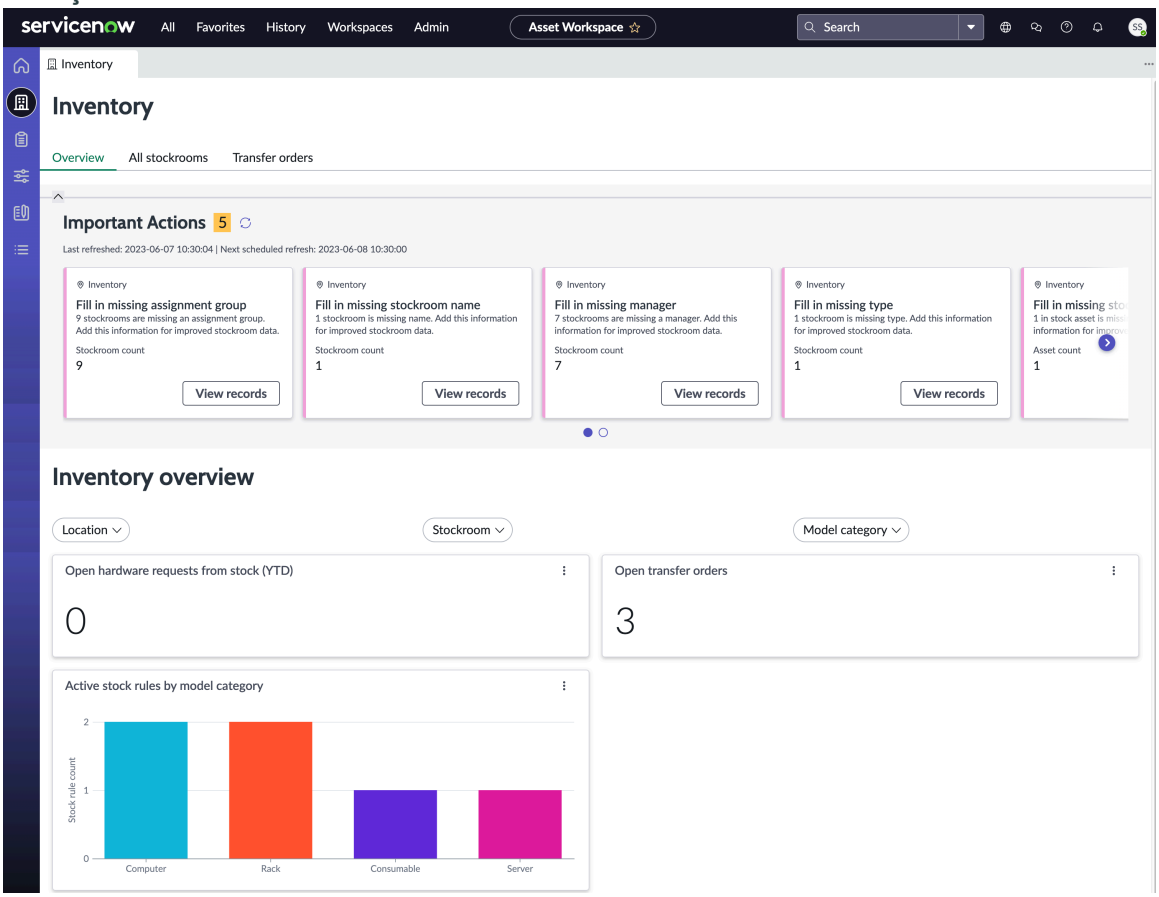
Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir os detalhes. Você também pode usar os filtros Local, Depósito, Categoria do modelo e Domínio para restringir os resultados.

Nota:
O filtro Domínio está disponível somente quando você habilita os plug-ins Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Separation (plug-in com.snc.pa.domain_support).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de inventário



Visão geral do inventário

Widget ou gráfico	Descrição
Abrir solicitações de hardware do estoque (YTD)	Número de ordens de transferência do tipo Compras que já foram entregues e criadas neste ano civil.
Pedidos de transferência em aberto	Número de ordens de transferência canceladas ou não entregues.
Regras de estoque ativas por categoria do modelo	Todas as regras de estoque ativas agrupadas por categoria de modelo.

Exibição de ativos

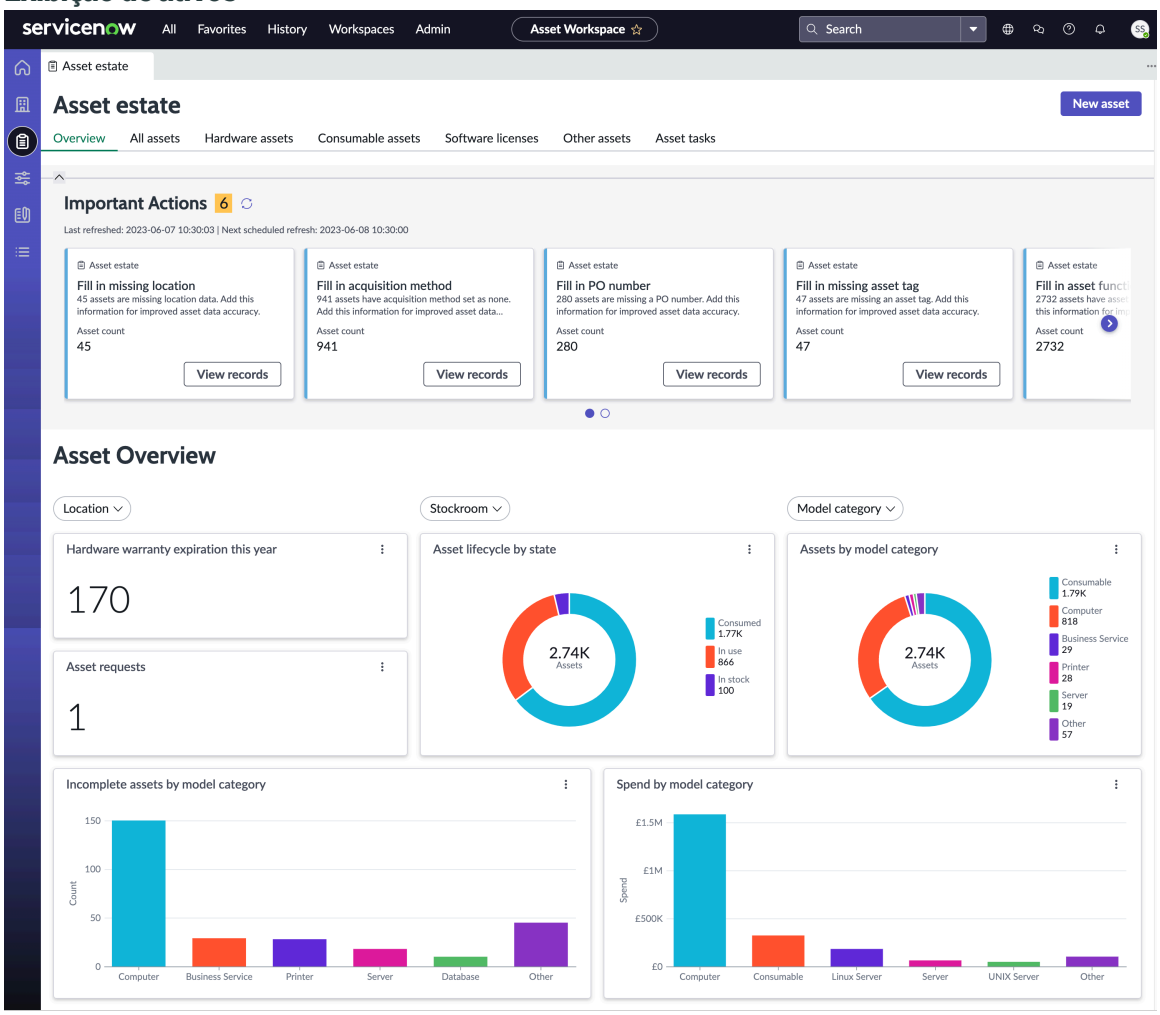
Use a exibição de ativos no Espaço de ativos para criar, exibir e modificar os ativos e também gerenciar funções e notificações de ativos.

Nota:
A guia Licença de software fica oculta quando o Software Asset Management (com.snc.software_asset_management) ou Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) está ativo. Você pode exibir esta guia Licença de software no Software Asset Workspace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de ativos



Visão geral de ativos

Gráfico ou widget	Descrição
Expiração da garantia de hardware este ano	Contagem de ativos consumíveis e de hardware que expiram neste ano atual.
Solicitações de ativos	Contagem de solicitações de hardware, consumível e pacote no catálogo.
Ciclo de vida do ativo por estado	Número de ativos agrupados pelo estado do ciclo de vida, como Descontinuado, Em uso, Em estoque.
Ativos por categoria do modelo	Número de ativos agrupados pela categoria do modelo, como Licença de software, Consumível, Servidor.
Ativos incompletos por categoria do modelo	Modelos de ativo sem número de ordem de compra, linha de ordem de compra ou linha de recebimento.
Gastos por categoria do modelo	Custo de ativos agrupados por categoria de modelo.

Carregue relatórios na exibição de ativos

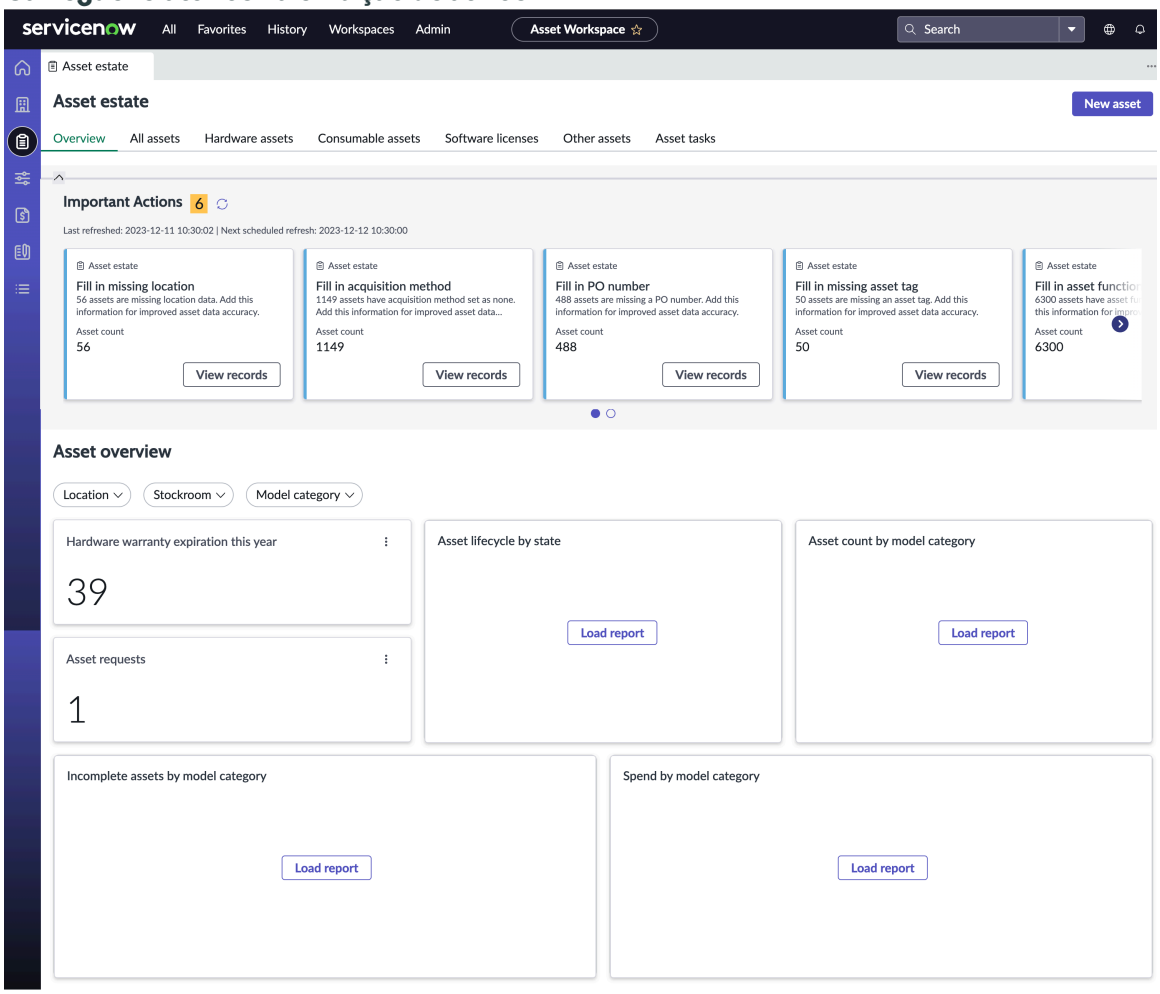
Você pode carregar gráficos ou widgets que buscam um enorme conjunto de registros de ativos sob demanda em vez de carregá-los junto com a página. Esta abordagem permite reduzir o tempo de carregamento da exibição de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A propriedade do sistema *sn_itam_workspace.asset_estate_enable_lazy_loading*fornece uma opção para carregar seletivamente os relatórios que você deseja exibir ou carregar relatórios simultaneamente com a página. Por padrão, esta propriedade do sistema está definida como **Falso** . Quando esta propriedade do sistema está habilitada em seu ServiceNow, você pode exibir gráficos ou widgets usando **Carregar relatório** opção.

Carregue relatórios na exibição de ativos



Excluir ativos de item-base de instalação (IBI) dos relatórios

Qualquer item fornecido como um serviço ou vendido ao cliente é rastreado como um Item-base de instalação (IBI). A tabela de categoria do modelo associa classe de ativo, classe de CI e classe de item-base de instalação (IBI).

Por padrão, os relatórios e as ações importantes na exibição Ativo incluem todos os ativos na tabela Ativo [alm_asset]. No entanto, você pode filtrar ativos de IBI de relatórios e cartões de ações importantes. Para obter detalhes sobre a configuração necessária para filtrar ativos de IBI, consulte Exclusão de produtos vendidos dos relatórios e ações importantes do Espaço de ativos [KB1584331] artigo no Now Support Base de conhecimento

Exibição de gestão de modelos

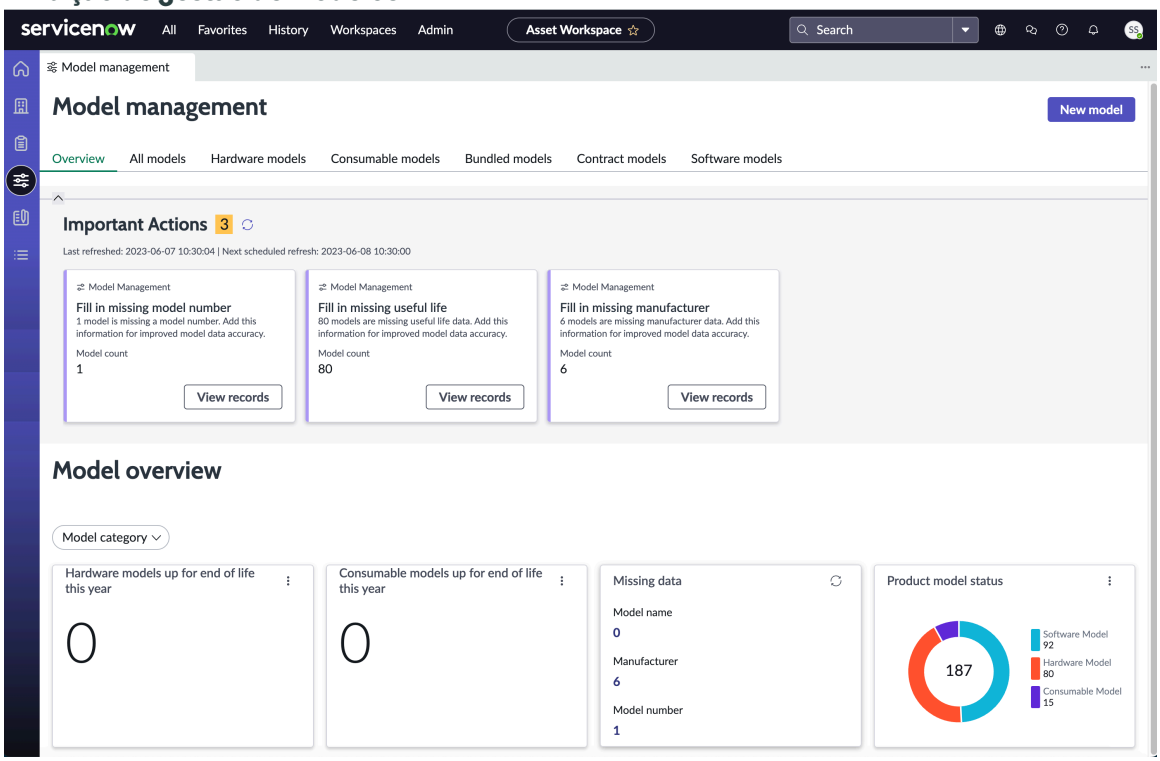
Use a exibição Gestão de modelos no Espaço de ativos para criar ou modificar modelos, exibir e gerenciar as funções relacionadas ao modelo de ativos, como hardware e modelos consumíveis próximos do fim da vida útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A guia Modelo de software fica oculta quando a Gestão de ativos de software (com.snc.software_asset_management) ou a Gestão de ativos de software Professional (com.snc.pa.samp) está ativa. Você pode exibir esta guia Modelo de software no Software Asset Workspace.

Exibição de gestão de modelos



Visão geral do modelo

Widget ou gráfico	Descrição
Modelos de hardware elegíveis para fim de vida útil este ano	Contagem de modelos de hardware cuja data de início da fase de fim da vida útil é o ano atual.
Modelos consumíveis elegíveis para fim de vida útil neste ano	Contagem de modelos consumíveis cuja data de início da fase de fim da vida útil é o ano atual.
Dados ausentes	Contagem de modelos com nome do modelo, fabricante e número do modelo ausentes.
Status do modelo de produto	Contagem atual de modelos de hardware, consumíveis e software com base no status dos modelos.

Exibição de gestão de contratos

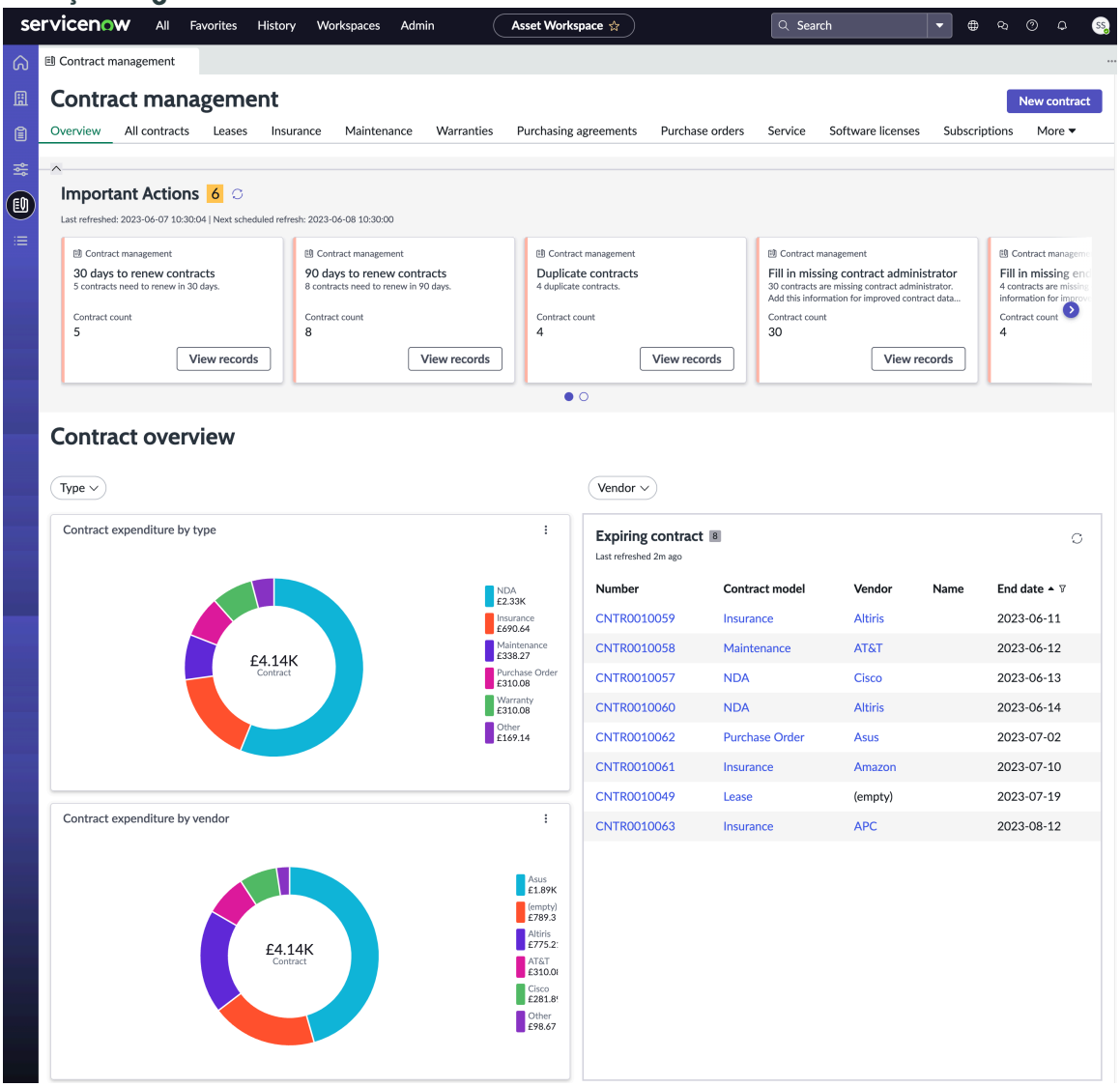
Use a exibição Gestão de contratos no Espaço de ativos para exibir e gerenciar detalhes de contratos, como número do contrato, datas de início e término do contrato, declarações de termos e condições.

A exibição Gestão de contratos inclui ações importantes para gerenciar seu contrato, despesas de contrato por tipo e fornecedor e a lista de contratos expirando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gestão de contratos



Personalize guias no Espaço de ativos

Ajuste o conteúdo mostrado nas guias das exibições Espaço de ativos ou Espaço de ativos de hardware para atender às suas necessidades de negócios específicas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No Espaço de gestão de ativos, o conteúdo exibido em guias como Todos os ativos e Ativos de hardware na exibição Ativo é determinado por funções no AssetWorkspaceUtil inclusão de script. Essas funções especificam qual tabela usar e qual título exibir para cada guia. Por exemplo, a página Ativo imobiliário usa `GetAssetEstateTabs` Função para buscar detalhes da guia, enquanto outras páginas, como Gestão de modelos e Inventário, têm suas próprias funções específicas. Quando uma guia é selecionada, seu índice é usado para buscar o item correspondente da lista, determinando o conteúdo exibido.

Tradução automática

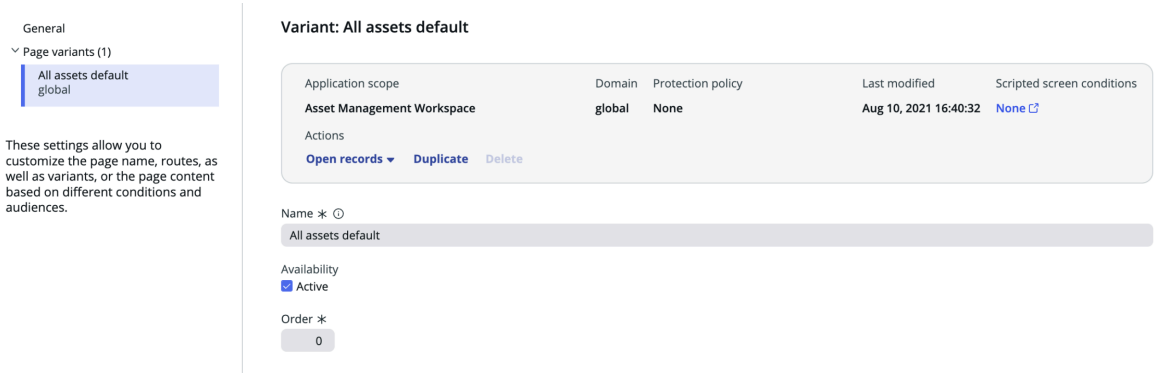
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta tarefa mostra como ocultar a guia Todos os ativos na página Ativos. Usando a mesma abordagem, você pode ocultar outras guias nas páginas Propriedades de ativos, Gestão de modelos ou Inventário. Modifique o conteúdo exibido em uma guia atualizando a inclusão de script em que detalhes como títulos de lista e fontes de dados são definidos.

- Para ocultar corretamente uma guia, você deve desativar a guia no UIB e comentar a estrutura JSON correspondente no arquivo Inclusão de script.
- A ordem dos detalhes da guia nas funções no arquivo Inclusão de script deve corresponder à ordem da guia no Construtor de IU. Caso contrário, as guias exibidas não corresponderão às configurações correspondentes.

Procedimento

1. Nas configurações do UIB, desative a guia Todos os ativos desmarcando **Ativo** Caixa de seleção da opção Disponibilidade.



2. Os detalhes da guia na página Bens de ativos são obtidos usando `GetAssetEstateTabs` função definida na inclusão de script.

```
getAssetEstateTabs: function() {
    var assetEstateTabs = {
        '': {
            listTitle: '',
            table: '',
            listView: '',
            query: '',
        },
        indoor_map: {
            listTitle: gs.getMessage('Indoor map'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        alm_asset: {
            listTitle: gs.getMessage('All assets'),
            table: 'alm_asset',
            listView: 'itam_workspace',
            query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        },
        alm_hardware: {
            listTitle: gs.getMessage('Hardware assets'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        alm_consumable: {
            listTitle: gs.getMessage('Consumable assets'),
            table: 'alm_consumable',
            listView: 'itam_workspace',
            query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        },
```

3. Comente a seção JSON que contém detalhes relacionados à guia Todos os ativos e salve o arquivo Inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
getAssetEstateTabs: function() {
    var assetEstateTabs = {
        '': {
            listTitle: '',
            table: '',
            listView: '',
            query: '',
        },
        indoor_map: {
            listTitle: gs.getMessage('Indoor map'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
        // alm_asset: {
        //     listTitle: gs.getMessage('All assets'),
        //     table: 'alm_asset',
        //     listView: 'itam_workspace',
        //     query: 'model.sys_class_nameNOT INjavascript: new sn_hamp.HAMReportFilters().getEnterpriseModelClassesToBeExcluded();',
        // },
        alm_hardware: {
            listTitle: gs.getMessage('Hardware assets'),
            table: 'alm_hardware',
            listView: 'itam_workspace',
            query: '',
        },
```

4. Recarregue a página Ativo imobiliário no espaço.
   A guia Todos os ativos foi ocultada, mas todas as outras guias permanecem visíveis.

Como usar o Gestão de ativos

Use Gestão de ativos aplicação para gerenciar seus ativos com eficiência.

aplicativo para celular para Gestão de ativos de hardware - HAM

Use os aplicativos ServiceNow para celular e ServiceNow Agent para gerenciar seus ativos.

app Agente da ServiceNow

Use o app Agente da ServiceNow para criar ativos, pesquisar ativos e receber ativos de uma ordem de compra.

Criar um ativo

Use o app Agente da ServiceNow para criar um registro de ativo verificando o ativo.

Antes de Iniciar
Baixe o app Agente da ServiceNow na Apple App Store ou na Google Play Store.

Função necessária: asset

O plug-in Compras (com.snc.procurement) precisa ser instalado para obter os recursos de aquisição no app do Agente da ServiceNow.

Tradução automática

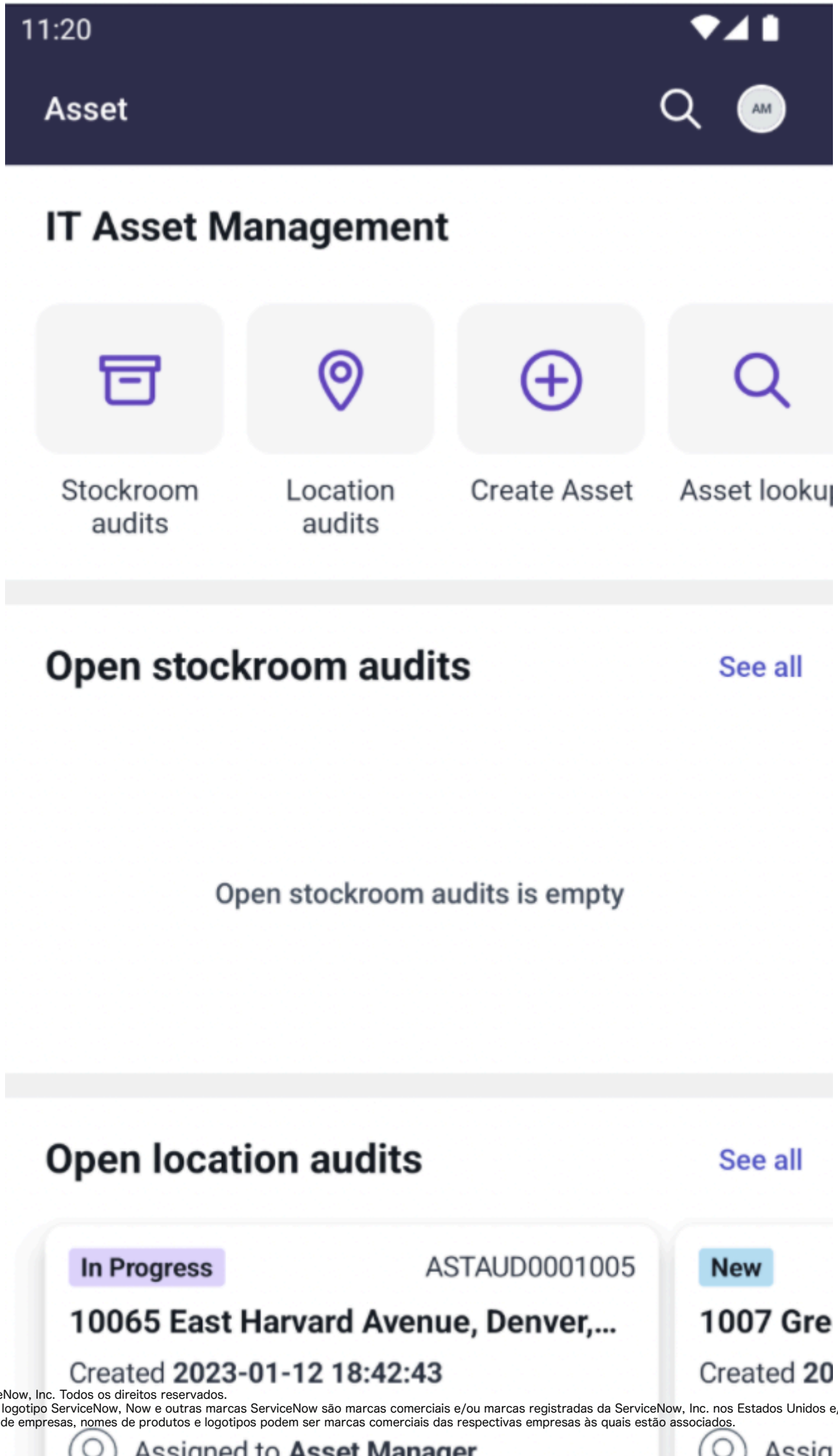
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Ativo** e toque em **Criar ativo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Verifique o número de série do ativo ou a etiqueta do ativo e toque em **Pesquisar**.
   Um registro de ativo será exibido se o ativo existir em sua instância da ServiceNow. Isso é para garantir que você não crie registros de ativos duplicados.
3. **Opcional:** Para atualizar um ativo existente, selecione o ativo e toque em **Atualizar ativo**.
4. Se nenhum registro de ativo existente for encontrado, toque no ícone de ação no canto superior direito e selecione **Criar ativo**.
5. Verifique ou insira valores para os campos **Etiqueta do ativo**, **Número de série**, **Modelo** (não relacionado a software), **Depósito**, **Estado** e **Subestado**.
6. Toque em **Enviar** para criar o ativo.

Pesquisa de ativos

Pesquise um registro de ativo em sua ServiceNow instância verificando o ativo.

Antes de Iniciar

Função exigida: ativo

Procedimento

1. Navegue até **Asset** and tap **Asset lookup**.
2. Verifique a etiqueta do ativo e toque em **Pesquisar**.
3. Um registro de ativo será exibido se o ativo existir em sua instância ServiceNow.
   Você pode selecionar o ativo existente para atualizá-lo ou criar um incidente relacionado a ele.

Receber ativos de uma ordem de compra

Verifique os ativos de uma ordem de compra (OC) para verificar se você recebeu todos os ativos do pedido.

Antes de Iniciar

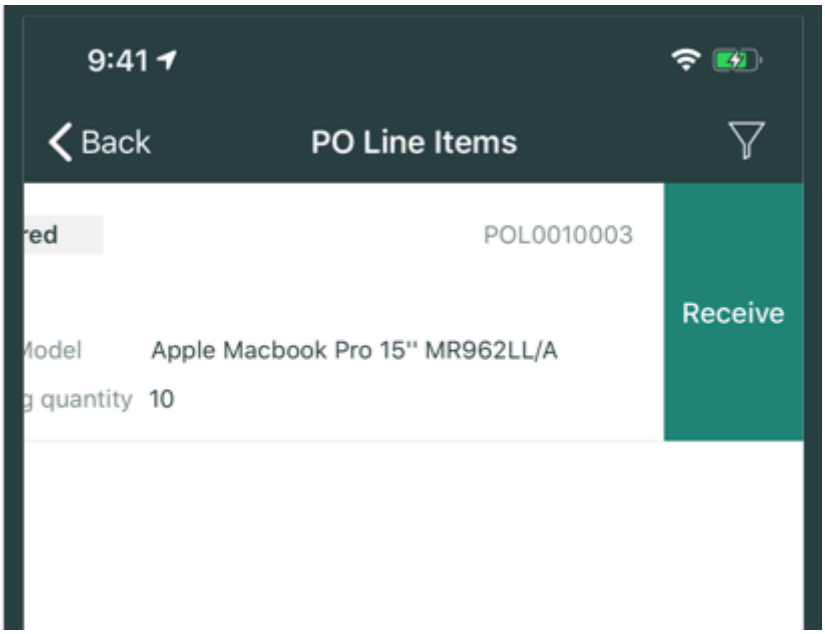
Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegue até **Compras** e clique em **Pedidos de compra Próximos 30 dias**.
2. Selecione uma ordem de compra.
3. Toque em **Lista relacionada**.
4. Toque no ativo de **Itens de linha de OC** que você solicitou e deslize **Receber** para receber o ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Se você precisa receber apenas uma compra, no formulário de recebimento, verifique o código QR para a etiqueta do ativo ou o número de série.
6. Se você precisar receber várias compras, no formulário Receber, toque em **Verificar próximo item** até verificar todas as compras.
7. Toque em **Enviar**.

Resultado
A ordem de compra está marcada como recebida.

Verifique e retire seus ativos para descarte

Use Agente da ServiceNow app para verificar, verificar e retirar seus ativos para descarte.

Antes de Iniciar
Para verificar um ativo usando Agente da ServiceNow, certifique-se de que exista um pedido de descarte em seu Gestão de ativos de hardware - HAM instância.

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que um pedido de descarte for iniciado para seu ativo, use Agente da ServiceNow aplicativo para verificar, verificar e sair do ativo. Você não precisa verificar e sair manualmente de seus ativos.

No app, você pode usar as mesmas funcionalidades quando estiver off-line. Para obter mais informações, consulte Modo off-line .

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Descarte de ativo**.
   . **Verificação** mostra a lista de tarefas de verificação, enquanto **Partida** mostra a lista de tarefas de saída. Essas tarefas são para os ativos que estão presentes em um local de ativo específico para descarte.
2. Verifique e verifique seus ativos de uma das seguintes maneiras.

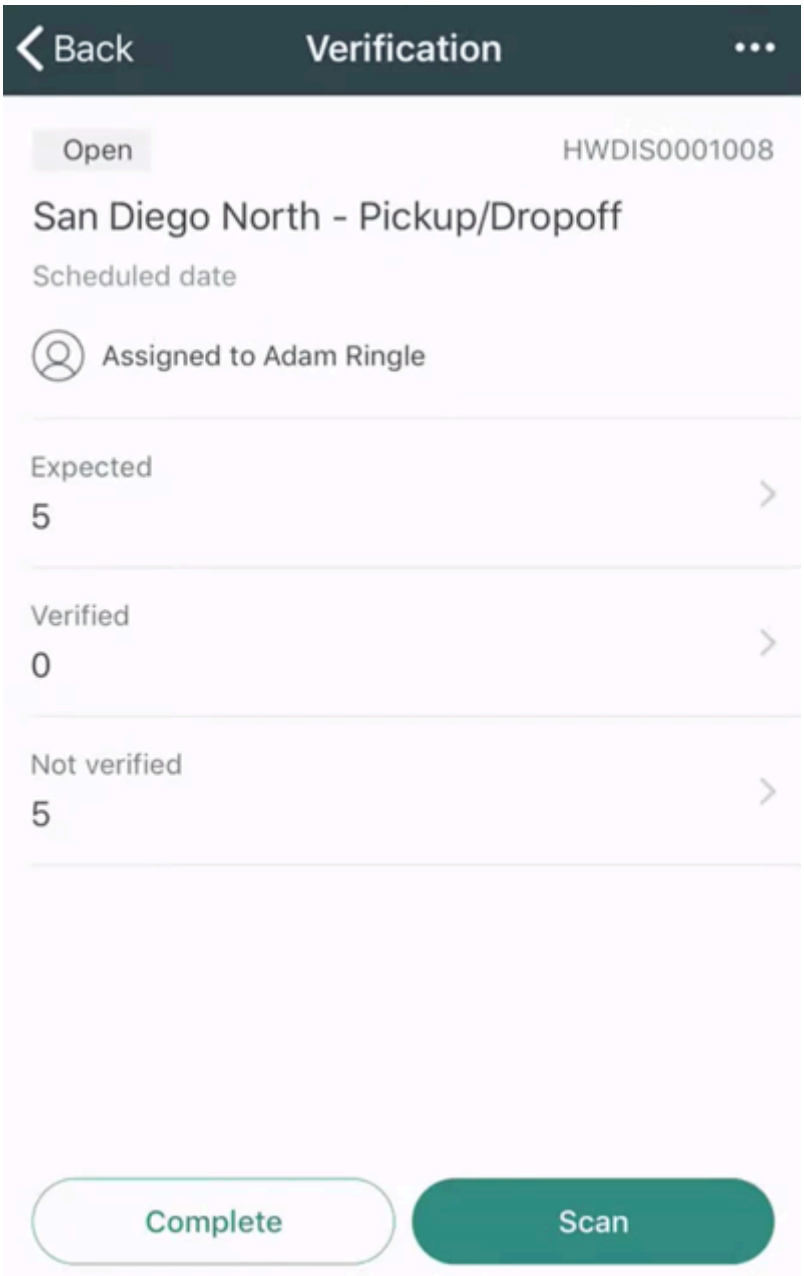
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Deslize uma tarefa de verificação para a esquerda.
- Toque em uma tarefa de verificação para abri-la e toque em **Verificação** .

Você pode verificar vários ativos juntos. Depois que você abre uma tarefa de verificação, a tarefa de verificação mostra o número de ativos verificados, não verificados ou esperados para serem verificados. Clique em **Esperado** , **Verificado** ou **Não verificado** para exibir os respectivos tipos de ativos.

Aqui está um exemplo de um **Verificação** guia que mostra ativos esperados, verificados e não verificados.



3. Toque em **Revisão** > **Enviar**.
   Uma mensagem pop-up é exibida e mostra a verificação bem-sucedida dos ativos verificados. As listas de ativos verificados e não verificados são atualizadas.
4. Depois de verificar todos os ativos, toque em **Concluído** para fechar a tarefa de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se ainda houver alguns ativos restantes para verificação e você clicar em **Concluído** , em seguida, uma janela pop-up será exibida para confirmar se você ainda deseja fechar a tarefa. Se você tocar em **Concluído** , a tarefa está encerrada.

5. Insira os detalhes do fornecedor e a data programada usando sua instância do Hardware Asset Management. Consulte Crie um pedido de descarte.
   Depois de inserir os detalhes do fornecedor e fechar a tarefa Programar coleta da instância do Hardware Asset Management, o. **Partida** mostra a lista de tarefas de saída a serem processadas.
6. Verifique e saia de seus ativos de uma das seguintes maneiras.
   - Deslize uma tarefa de partida para a esquerda.
   - Toque em uma tarefa de partida para abri-la e toque em **Verificação** .

   Você pode verificar vários ativos juntos. Depois que você abre uma tarefa de partida, a tarefa de partida mostra o número de ativos que partiram, não partiram ou que devem partir. Clique em **Esperado** , **Partido** ou **Não partiu** para exibir os respectivos tipos de ativos.
7. Toque em **Revisão** > **Enviar**.
   Uma janela pop-up é exibida e mostra a saída bem-sucedida dos ativos verificados. As listas de ativos que partiram e não partiram são atualizadas.
8. Depois de verificar todos os ativos, toque em **Concluído** para fechar a tarefa de partida.
   Se ainda houver alguns ativos restantes para verificação e você clicar em **Concluído** , em seguida, uma janela pop-up será exibida para confirmar se você deseja fechar a tarefa. Se você tocar em **Concluído** , a tarefa está encerrada.

aplicativo Now Mobile

Use o aplicativo Now Mobile para exibir os ativos atribuídos a você, para relatar quaisquer problemas com seus ativos e para receber remotamente novos ativos. Crie incidentes para relatar quaisquer problemas com seus ativos ao seu departamento de TI.

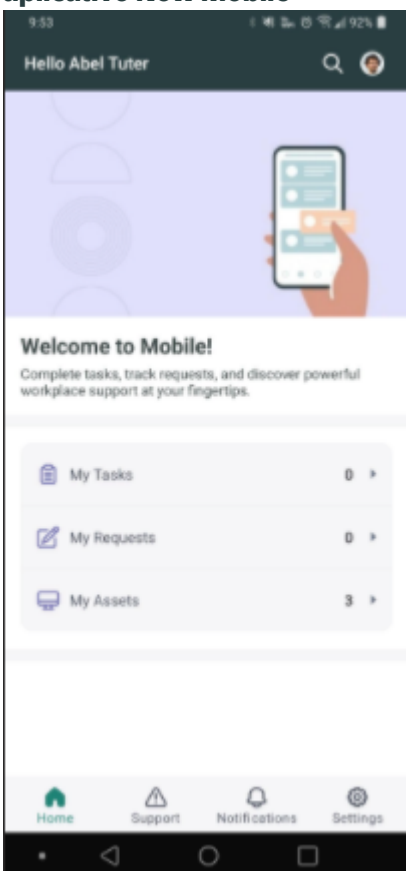
Baixe o aplicativo Now Mobile na Apple App Store ou na Google Play Store.

O aplicativo Now Mobile fornece diferentes serviços para tarefas e solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicativo Now Mobile



Para exibir todos os ativos atribuídos a você, navegue até **Meus Itens** > **Meus Ativos** > **Hardware**. A guia mostra os ativos que têm o campo Estado definido como Em trânsito ou Em uso, Subestado definido como Reservado e o campo Reservado para definido como o seu nome. Você pode criar um incidente para um ativo que está em uso.

Quando você estiver fora do escritório, poderá receber remotamente um ativo que está em trânsito. Verifique o código QR da etiqueta do ativo para que você possa notificar automaticamente o departamento de TI de que recebeu o ativo.

Trabalhar com Ativo e IC

O gerenciamento de ativos e itens de configuração (IC) se refere à criação de ativos, à definição de estados e subestados apropriados, à sincronização de ativos e ICs, ao gerenciamento de consumíveis e à descontinuação de ativos.

Criar Ativos

Crie ativos de hardware, software, consumíveis, pacote, palete, móveis e de instalação usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Identificadores exclusivos para ativos

Ao criar um ativo que pertence a uma categoria de modelo vinculada a uma classe de IC com regras de identificação definidas para campos como etiqueta do ativo, número de série ou endereço MAC, você deve fornecer detalhes para pelo menos um desses campos. As regras de identificação para uma classe de IC são definidas em CMDB Mecanismo de identificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e reconciliação (IRE). Para obter mais detalhes, consulte Identification rules e. Create a CI identification rule . Essas regras ajudam a identificar exclusivamente o ativo por meio desses campos obrigatórios e a manter registros de ativos precisos. No entanto, especificar os valores desses campos é opcional nos seguintes cenários:

- Quando você está criando um ativo que pertence a uma categoria de modelo sem uma classe de IC.
- Quando você está criando um ativo que pertence a uma categoria de modelo vinculada a uma classe de IC sem regras de identificação definidas.

Procedimento

1. Criar um ativo.

2. No formulário de campos de registro do ativo, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Campos de registro de ativo.

3. Envie ou salve o formulário de ativo.

Descontinuar ativos

Você pode desativar um ativo a qualquer momento.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de alterar o estado de um trunfo para **Descontinuado**, o campo **Subestado** está ativo. Quando você desativa um ativo, o status dos ICs relacionados também muda para **Desativado**. A seleção de um subestado não é obrigatória, mas pode ser útil para rastreamento e emissão de relatórios.

Nota:
Quando você altera manualmente o estado do ativo de **Descontinuado** para qualquer outro valor, como **Em uso** o ativo se torna ativo novamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Em **Estado**, selecione **Descontinuado**.
3. **Opcional:** Em **Subestado**, selecione **Descartado**, **Vendido**, **Doado** ou **Crédito do fornecedor**.
4. Clique em **Atualizar**.

Excluir ativos

Você pode excluir um ativo a qualquer momento.

Antes de Iniciar

Nota:
Se um ativo fizer parte de um pacote de ativos, o ativo não poderá ser excluído.

Função necessária: asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma confirmação deve ser aceita antes que o ativo e os componentes sejam excluídos permanentemente. Se um IC e um ativo estiverem vinculados, a exclusão de um também excluirá o outro.

Exclua um ativo somente para limpar erros. Para fins de rastreamento, o método correto para gerenciar um ativo que não está mais em uso é alterar o estado do ativo para **Descontinuado**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Marque a caixa de seleção à esquerda do **Nome**do ativo.
3. Na **lista de seleção Ações** abaixo da lista, selecione **Excluir**.

Mapear ativos e campos de CI

Quando você mapeia os campos de ativo e de CI, a sincronização ocorre em ambas as direções. As mudanças no ativo ou no registro de CI são atualizadas no registro mapeado logicamente. Você pode sincronizar mapeamentos personalizados e mapeamentos fornecidos com a instância base.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou asset

Nota:
Se você fez upgrade de uma versão anterior e personalizou o script `AssetAndCISynchronizer` include antes da atualização, deverá substituir a personalização e recriar os mapeamentos personalizados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mapear condicionalmente os campos para sincronização. Por exemplo, você pode mapear o campo Local somente para um ativo de hardware e não para um ativo de software. Portanto, quando um ativo é atualizado, o **campo Local** é sincronizado somente para o ativo de hardware.

Nota:
Você não pode mapear os campos ativo e IC se o valor do ativo estiver presente somente na tabela Hardware [alm_hardware] e não na tabela Ativo [alm_asset].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Administração** > **Mapeamento de Campo de IC de Ativo** e clique em **Novo** .
2. Na lista de **Campo ativo**, selecione o campo.
   Esta lista se refere à tabela alm_asset.
3. Selecione o campo logicamente associado na lista **Campo de item de configuração** relacionado à tabela cmdb_ci.
4. Para criar condições para o mapeamento, clique no link relacionado à **Exibição avançada.**
   - Para especificar condições para sincronizar o campo de ativo com o campo de CI, use o construtor de **Condição de mapeamento de ativo.**
   - Para especificar condições para sincronizar o campo de ativo com o campo de CI, use o construtor de **Condição de mapeamento de ativo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o mapeamento.
6. Selecione **Enviar**.

Mapear estado de ativo e status de instalação de IC

Mapeie os campos **Estado** e **Subestado** do ativo para o campo **Status de instalação de IC**. O campo **Subestado** do campo **Status de instalação** de IC não deve ser usado para ICs de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou asset

Nota:
Se você fez upgrade de uma versão anterior e personalizou o script `AssetAndCISynchronizer` include antes do uprade, deverá substituir a personalização e recriar os mapeamentos personalizados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A sincronização de ativos não atualiza este campo quando os ativos de hardware são atualizados. Ao criar o mapeamento, você pode definir a direção de sincronização de Ativo para IC, mas não de IC para Ativo. Para classes de IC que não sejam de hardware, você pode definir a sincronização em ambas as direções.

O hardware e os ativos consumíveis não têm o estado de compilação e o subestado de design porque eles já estão preparados. Portanto, a tabela de mapeamentos de status de instalação do IC do ativo não tem um mapeamento para o estado de compilação. Para obter mais detalhes sobre estados de ativos, consulte Definir estados e subestados de ativos.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Administração** > **Mapeamento de status de instalação de IC de ativo**.
   Por padrão, somente os mapeamentos personalizados são exibidos. A lista de mapeamentos usa a condição de filtro **[Out of the box] [is] [False]**.
2. Clique em **Novo**.
3. Na lista **Estado do Ativo**, selecione o estado que você deseja mapear.
4. **Opcional:** Se disponível, selecione um subestado na lista **Subestado de ativo**.
   Alguns dos estados de ativo não têm um subestado.
5. Na lista **Status do item de configuração**, selecione o status do IC associado logicamente que deseja mapear.
6. Na lista **Direção da sincronização**, selecione a direção na qual você deseja direcionar a sincronização.
7. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o mapeamento.
8. Clique em **Enviar**.

Mapear estado do ativo e o status do hardware IC

Mapeie os campos **Estado** e **Subestado** do ativo para o campo **Status do hardware IC**. Não use o campo **Substatus** em ICs de hardware porque a sincronização de IC não atualiza o campo quando os ativos são atualizados. Ao criar o mapeamento, você pode definir a direção de sincronização do ativo, IC ou ambos.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você fez upgrade de uma versão anterior e personalizou o script `AssetAndCISynchronizer` include antes do upgrade, deverá substituir a personalização e recriar os mapeamentos personalizados.

O hardware e os ativos consumíveis não têm o estado de compilação e o subestado de design porque eles já estão preparados. Portanto, a tabela Mapeamentos de estado de hardware do IC do ativo não tem um mapeamento para o estado de compilação. Para obter mais detalhes sobre estados de ativos, consulte Definir estados e subestados de ativos.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os campos **Status da Instalação** e **Status do Hardware** de um IC são independentes um do outro. Não há correlação entre eles. Uma alteração no campo **Status de hardware** não altera o campo **Status de instalação do CI** e vice-versa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Administração** > **Mapeamento de Status de Hardware de IC de Ativo**.
   Por padrão, somente os mapeamentos personalizados são exibidos. A lista de mapeamentos usa a condição de filtro **[Out of the box] [is] [False]**.
2. Clique em **Novo**.
3. Na lista **Estado do ativo**, selecione o estado que você deseja mapear.
4. **Opcional:** Se disponível, selecione um subestado na lista **Subestado de ativo**.
   Alguns dos estados de ativo não têm um subestado.
5. Na lista **Status do item de configuração**, selecione o estado do CI associado logicamente que você deseja mapear.
6. **Opcional:** Se disponível, selecione um subestado na lista de **Substatus do item de configuração**.
   Alguns dos status de CI não têm um substatus.
7. Na lista **Direção da sincronização**, selecione a direção na qual você deseja direcionar a sincronização.
8. Marque a caixa de seleção **Ativo** para ativar o mapeamento.
9. Clique em **Enviar**.

Gerenciar vários ativos por meio de classes de ativos

As classes de ativo padrão são Hardware, Licença de software, Consumível, Pacote, Direitos de software e Instalação. Essas classes gerais podem ser usadas para gerenciar vários ativos.

Se as classes gerais fornecidas não forem apropriadas para um grupo específico de ativos, considere a criação de uma nova classe de ativos. Por exemplo, uma frota de carros pode ser rastreada em uma classe de ativo personalizada chamada de veículo. Antes de criar novas classes de ativos, analise as necessidades de negócios para ver se as classes gerais podem ser usadas. Gerenciar muitas classes de ativos pode ser difícil de manter.

A funcionalidade interna permite que você use classes de ativos para rastreamento financeiro, em um pacote de modelo e como um ativo pré-alocado.

Criar uma classe de ativo

Criar uma classe de ativo requer a definição de uma nova tabela e a criação de uma aplicação e módulo correspondentes e, em seguida, a adição da nova classe de ativo a categorias de modelo novas ou existentes. As classes de ativo padrão são Hardware,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licença de software e Consumível. Essas classes gerais podem ser usadas para gerenciar vários ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset ou contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se as classes gerais não forem apropriadas para um grupo específico de ativos, considere a criação de uma classe de ativos. Por exemplo, uma frota de carros pode ser rastreada em uma classe de ativo personalizada chamada de veículo. Antes de criar classes de ativos, analise as necessidades de negócios para ver se as classes gerais podem ser usadas. Um grande número de classes de ativos pode ser difícil de manter.

A funcionalidade interna permite que você use classes de ativos para rastreamento financeiro, em um pacote de modelo e como um ativo pré-alocado.

Certifique-se de que as categorias de modelo contenham modelos. Use o formulário Tabela para estender uma tabela existente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas e colunas** > **Criar tabela** E preenchem os campos do formulário Tabela com informações sobre a nova tabela.

Campo	Descrição
Rótulo	Nome de exibição da tabela que pode ser localizada. Por exemplo, uma frota de carros pode ser rastreada em uma classe de ativo personalizada chamada Veículo.
Nome	Nome interno da tabela que não pode ser alterado posteriormente. Por exemplo, a classe de ativo Veículo pode ser nomeada alm_u_vehicle.
Tabela de extensões	Tabela da qual a nova tabela herda campos. A tabela Ativo (alm_asset) pode ser estendida para criar uma classe de ativo personalizada.
Aplicação	Aplicativo que usa o registro.
Criar módulo	Marque a caixa para criar um módulo.
Criar módulo para celular	Marque a caixa para criar um módulo para celular
Adicionar módulo ao menu	Menu que o módulo exibe.
Nome do novo menu	Nome do novo menu

2. Clique em **Enviar**.
3. Navegue até a nova aplicação (por exemplo, **Ativo** > **Veículo**) e clique em **Novo** .
4. Configure o formulário para incluir **Modelo**, **Categoria do modelo** e **Quantidade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Crie uma categoria de modelo e adicione a classe de ativo que você criou ao campo **Classe de ativo**.
6. Crie modelos e adicione-os à categoria de modelo.

O que Fazer Depois
Agora que a categoria de modelo (associada à nova classe de ativo) e os modelos foram criados, gerencie os modelos como ativos. Por exemplo, use o modelo em um pacote.

Criar Ativos

Você pode gerenciar os ativos de licença de software da sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os exemplos incluem uma licença para usar uma única cópia de um programa de software de desktop e uma licença corporativa para instalar um programa de software em vários computadores.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Ativos de Licença** e clique em **Novo** .
2. No campo **Direitos**, digite o número de atribuições a serem concedidas por esta licença.
3. Preencha o formulário conforme descrito em Criar Ativos.

Definir estados e subestados de ativos

Use estados e subestados de ativos para rastrear ativos com precisão e em um nível detalhado.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Boas informações de ativos ajudam você a emitir relatórios, controlar ativos e reduzir custos. Por exemplo, o registro de itens ausentes usando os **campos Estado** e **Subestados** permite executar relatórios e analisar as informações. Você pode usar essas informações para reduzir custos.

Dica:
Você não deve modificar valores de estado. Se os valores de estado forem compatíveis e definidos pelo processo, você poderá modificar os subestados.

Alguns dos valores de subestado estão disponíveis com mais de um estado. Por exemplo, o subestado **Descarte pendente** está disponível com o estado **Em estoque**, **Em trânsito** e **Descontinuado**. A combinação dos campos **Estado** e **Subestado** fornece as informações corretas de acompanhamento de ativos. Por exemplo, um ativo que é **Em estoque** e. **Descarte pendente** indica que o ativo não é mais usado e está no depósito aguardando para ser descartado.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Selecione um ativo
3. Edite os campos **Estado** e **Subestado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de estados e subestados de ativos

Estado	Subestados Disponíveis	Anotações
Encomendado	Nenhum	O ativo foi solicitado, mas não foi recebido.
Em estoque	○ Disponível: O ativo está disponível para uso. ○ Reservado: O ativo está reservado para um usuário que o solicitou por meio de uma solicitação de fornecimento. ○ Com defeito: O ativo está com defeito ou inoperante. ○ Reparo pendente: O ativo defeituoso foi marcado para reparo pelo fornecedor. ○ Instalação pendente: O ativo ainda não foi instalado. ○ Doação pendente: O ativo está marcado para doação porque não é mais necessário em seu depósito. ○ Descarte pendente: O ativo está marcado para descarte porque não é mais necessário no depósito. ○ Transferência pendente: O ativo está sendo planejado para ser transferido por meio de uma ordem de transferência. ○ Pré-alocado: O ativo está pronto para ser alocado, mas não é um passivo financeiro até que seja alocado a um usuário. ○ Em espera: O ativo não está pronto para ser usado porque está aguardando algo. Por exemplo, a documentação necessária está pendente.	O ativo é armazenado em um depósito. O subestado indica se o ativo pode ser usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Subestados Disponíveis	Anotações
	○ Retenção jurídica: O ativo é mantido em espera por alguns motivos jurídicos. ○ Quarentena: O ativo é mantido isolado no depósito. ○ Certificado pendente: O ativo está aguardando o certificado para descarte. ○ Retorno pendente: O ativo que está arrendado ainda não foi devolvido. ○ Teste: O ativo está na fase de teste e ainda não está operacional. ○ Revenda pendente: O ativo está aguardando revenda. ○ Avaliação pendente: O ativo ainda não foi avaliado ou avaliado para confirmar se pode ser usado.	
Em trânsito	○ Disponível: O ativo está disponível para uso. ○ Reservado: O ativo está reservado para um usuário que o solicitou por meio de uma solicitação de fornecimento. ○ Com defeito: O ativo está com defeito ou inoperante. ○ Instalação pendente: O ativo ainda não foi instalado. ○ Descarte pendente: O ativo está marcado para descarte porque não é mais necessário em seu depósito. ○ Doação pendente: O ativo está marcado para doação porque não é mais necessário em seu depósito. ○ Pré-alocado: O ativo está pronto para ser alocado,	O ativo está sendo transportado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Subestados Disponíveis	Anotações
	mas não é um passivo financeiro até que seja alocado a um usuário. ○ Revenda pendente: O ativo está aguardando revenda.	
Em uso	○ Execução pendente: o ativo está funcional, mas aguardando condições de negócios, como faturamento e aprovação. ○ Fim do suporte: O ativo não recebe serviços de suporte por meio de incidentes ou contratos. ○ Desativação pendente: O ativo está marcado para desativação porque não está mais em serviço. O ativo atingiu o fim da vida útil e pode ser vendido, descartado ou doado. ○ Nenhum(a)	O ativo está em uso. Esta opção está disponível somente para não consumíveis.
Em manutenção	Nenhum	O ativo está sendo reparado ou em manutenção.
Descontinuado	○ Descartado: O ativo foi descartado porque atingiu o fim da vida útil. ○ Descarte pendente: O ativo está marcado para descarte porque está próximo do fim da vida útil. ○ Vendido: O ativo foi vendido. ○ Doado: O ativo é doado a uma organização de caridade por meio de pedidos de doação de ativos. ○ Crédito do fornecedor: O ativo defeituoso antigo é devolvido ao fornecedor para um ativo de substituição por meio da Autorização de devolução de mercadoria (RMA).	Defina o ativo para um estado Descontinuado quando ele atingir o fim da vida útil. Exclua registros de ativos somente se eles foram criados incorretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	Subestados Disponíveis	Anotações
	○ Retorno de leasing: O ativo de hardware arrendado é devolvido antes do vencimento do contrato. ○ Obsoleto: O ativo está obsoleto e deve ser descartado. ○ RMA: O ativo defeituoso é devolvido ou substituído pelo fornecedor por meio da Autorização de devolução de mercadoria (RMA). ○ Compra: O ativo de hardware arrendado é comprado antes do vencimento do contrato. ○ Revenda pendente: O ativo está aguardando revenda.	
Ausente	○ Perdido ○ Roubado	Um ativo que está ausente ou perdido.
Criar	Nenhum	O ativo está sendo preparado. Este estado é usado durante a criação de um pacote de ativos. **Nota:** O hardware e os consumíveis não têm um estado de criação.

Tradução automática

Adicionar depreciação a um ativo

Depreciação é a redução no valor de um ativo ao longo do tempo.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma programação de depreciação pode ser adicionada aos ativos de hardware. Com base nas informações especificadas no registro do ativo, o. ServiceNow AI Platform calcula o valor de depreciação diariamente usando **Calcular depreciação** trabalho agendado. . `sn_itam_trigger_depreciation_job_after_days`a propriedade do sistema determina quando **Calcular depreciação** o trabalho agendado calcula o valor de depreciação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Os campos de depreciação no ativo, como valor depreciado, valor residual e data residual, são atualizados diariamente pelo `Calculate Depreciation` trabalho. Se você planeja habilitar o registro em log de auditoria nesses campos, ele registra todas as mudanças diariamente. Esse processo pode resultar em um grande volume de entradas de auditoria, o que pode afetar o armazenamento e o gerenciamento de logs.

O ServiceNow AI Platform calcula a **Data residual** somente leitura e os campos de **Valor residual** com base nos campos **Custo**, **Depreciação** e **Data efetiva de depreciação**. Por exemplo, se o **Custo** do ativo for de US$ 1000,00, o método de depreciação em **Linha Reta** estiver selecionado, e exatamente dois anos se passaram, o **Valor residual** será US$ 500,00.

Quando um ativo está em **Em uso** estado, o formulário de ativo preenche uma data de efetivação da descontinuação.

Para obter mais informações sobre ativos fixos e depreciação, consulte Usando a depreciação com ativos fixos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Ativos de hardware**.
2. Selecione um ativo
3. Preencha os campos **Depreciação**, **Data efetiva de depreciação**, **Valor residual** e **Coberto por ativo fixo**, conforme descrito em Criar ativos.
   Considere estes pontos.
   - Se a data efetiva da depreciação estiver no futuro, a depreciação será 0 e o valor residual atual será o preço de compra original. O sistema não começa a calcular a depreciação até que a data de efetivação seja atingida.
   - O valor de recuperação deve ser menor ou igual ao custo do ativo. Se um valor de recuperação maior do que o custo for inserido, uma mensagem de aviso será exibida e o registro não poderá ser salvo.
4. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o cabeçalho e selecione **Salvar** .
5. Selecione **Calcular depreciação** .
   Os campos **Data residual**, **Valor residual** e **Valor depreciado** são calculados automaticamente.

Criar ativos fixos

Ativos fixos são contêineres que podem conter vários ativos. Os ativos fixos são normalmente rastreados no nível corporativo por um departamento financeiro ou de contabilidade, mas podem conter ativos de TI, como hardware e software.

A opção **Ativo fixo** no aplicativo de custo mostra os ativos de TI relacionados a um registro de ativo fixo. Este link pode ajudar a equipe de TI a se manter coordenada com o sistema de ativos corporativos. Os usuários com as funções financial_mgmt_admin e financial_mgmt_user podem criar ativos fixos. Depois de criar um ativo fixo e adicionar ativos, o valor residual pode ser calculado automaticamente.

Para criar um ativo fixo:

1. Navegar até **Custo** > **Ativos fixos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome para o ativo fixo.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar ativos a um ativo fixo:

1. Navegar até **Custo** > **Ativos fixos**.
2. Clique em um ativo fixo.
3. Na lista relacionada **Ativos cobertos**, clique em **Novo**.
4. Na lista **Coleção**, clique duas vezes em um ativo para adicioná-lo à **Lista de Ativos de Coberturas**.
5. Clique em **Salvar**.

Para somar os valores residuais de todos os ativos em um ativo fixo:

1. Navegar até **Custo** > **Ativos fixos**.
2. Clique em um ativo fixo.
3. Clique em **Soma do valor residual**.

   A plataforma ServiceNow calcula o **Valor residual**, o **Custo total** e a **Depreciação total** com base nas informações das seções **Financeiro** e **Depreciação** dos registros de ativos individuais.

Usar depreciação com ativos fixos

Você pode calcular a depreciação de um ativo fixo usando uma opção de cronogramas de depreciação. O cálculo da depreciação de um ativo fixo pode ajudar a equipe de TI a se coordenar com o sistema de ativo fixo corporativo para relatar a avaliação correta e o valor contábil.

Antes de Iniciar
Função necessária: financial_mgmt_admin ou financial_mgmt

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao criar uma nova programação de depreciação, selecione **Saldo decrescente** ou **Categoria** de depreciação em **Linha reta**. As duas categorias depreciam um ativo pelo mesmo valor geral durante o ciclo de vida do ativo, mas o fazem em cronogramas diferentes.

- **Saldo decrescente**: deprecia um ativo em um valor maior em períodos contábeis anteriores do que em períodos posteriores.
- **Linha reta**: deprecia um ativo em um valor igual a cada período contábil.

O exemplo a seguir mostra o valor depreciado em um ativo de US$ 10.000,00 ao longo de cinco anos usando os dois métodos diferentes.

Usar depreciação com ativos fixos

Ano	Saldo decrescente	Linha reta
1	US$ 5.000,00	US$ 8.000,00
2	US$ 2.500,00	US$ 6.000,00
3	US$ 1.250,00	US$ 4.000,00
4	US$ 625,00	US$ 2.000,00
5	US$ 0	US$ 0

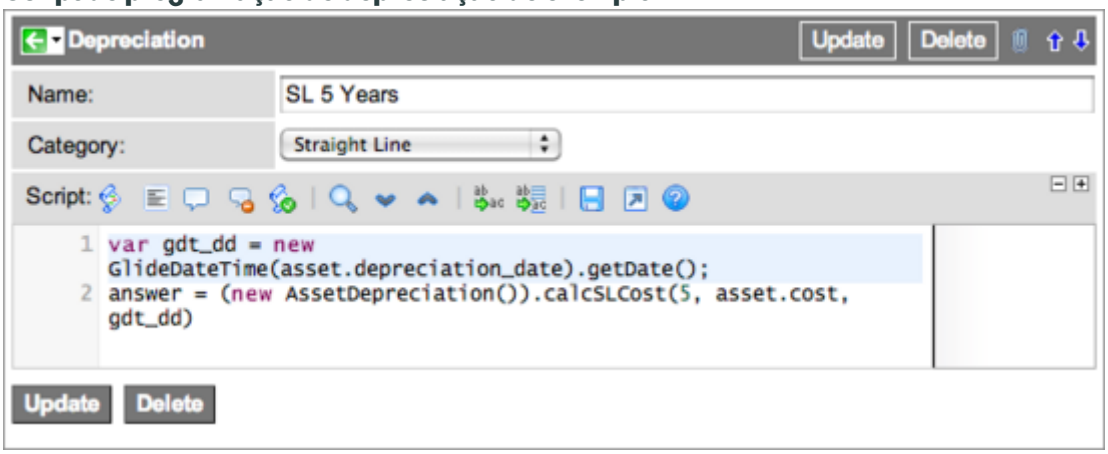
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para exibir uma programação de depreciação, navegue até **Gestão financeira** > **Depreciação** e clique em **Categoria** .
2. Para criar uma nova programação de depreciação, clique em **Novo**.
3. Insira um **Nome**.
4. Selecione uma **Categoria**.
5. Adicione um **Script** para calcular o valor de depreciação.

Script de programação de depreciação de exemplo



6. Clique em **Enviar**.
   A programação de depreciação agora está disponível no campo **Depreciação** no registro do ativo.

Ciclo de vida dos consumíveis

Consumíveis são ativos que não são rastreados individualmente, mas como um grupo do mesmo modelo.

O grupo de consumíveis tem uma ou mais das seguintes características.

- Mesmo local
- Mesmo estado
- Consumido pelo mesmo ativo, normalmente como acessórios ou peças

Alguns ativos consumíveis comuns incluem dispositivos de mouse, teclado de computador e lápis. O sistema base ServiceNow inclui a categoria de modelo **Consumível**. A primeira etapa para trabalhar com modelos é criar um modelo na categoria de modelo para um ativo consumível individual. Itens como monitores, teclados e mouses geralmente são rastreados como itens de consumo. Consumíveis não podem ser pré-alocados.

Ativos consumíveis são armazenados na tabela Consumível [alm_consumable]. Os consumíveis seguem um ciclo de vida um pouco diferente de outros ativos.

Estágios de consumíveis

As fases do ciclo de vida dos consumíveis são as seguintes.

- Encomendado
- Em estoque

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em trânsito
- Consumido
- Em manutenção
- Desativado
- Ausente

Exibir ativos consumíveis

Os consumíveis são rastreados como um grupo do mesmo modelo, mas você pode exibir consumíveis individuais no registro do modelo de consumível.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de consumíveis**.
2. Abra um registro de modelo consumível.
3. Exiba consumíveis individuais na lista relacionada de **Consumíveis**.

Criar ativos consumíveis

Crie um consumível para rastrear um ativo como um grupo do mesmo modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Consumíveis** e criar um novo registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Formulário de registro de consumíveis

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo.
Categoria do modelo	Categoria de modelo que controla se um ativo está vinculado a um IC.
Modelo	Modelo de produto do ativo.
Quantidade	Quantidade de itens que o ativo representa.
Geral	
Estado	Estado atual do ativo
Primário	Ativo primário. Quando um ativo primário é definido, os campos **Atribuição** e **Estado** do ativo secundário são preenchidos automaticamente com base nos campos **Atribuição** e **Estado** do ativo primário e são somente leitura.
Classe	Tipo de ativo. O sistema define automaticamente a **Classe** como **Consumível**.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolhas das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. ○ **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Subestado	Subestado do ativo.
Local	Localização do ativo.
Custo	Preço no qual o ativo foi comprado.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.
Descarte	
Número do pedido de descarte	Um número exclusivo atribuído à ordem de descarte de ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
ID do pedido de descarte do fornecedor	Número do pedido atribuído pelo fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa do ativo. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Data do descarte	A data em que o processo de pedido de descarte de ativo é concluído. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você tiver instalado Gestão de ativos de hardware - HAM de ServiceNow Store.
Motivo do descarte	Texto explicando por que o ativo está sendo desativado.
Beneficiário	Organização que recebe o ativo quando ele é desativado.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele for desativado. Por exemplo, se o ativo for doado, o valor usado ao relatar impostos.
Desativação agendada	Data agendada em que o ativo será desativado.
Data de desativação	Data real em que o ativo foi desativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho relacionadas ao ativo.

2. Clique em **Enviar**.

Consumir ativos consumíveis

Para consumir ativos consumíveis, eles devem ter um estado **Em estoque** e um subestado **Disponível**.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Consumíveis**.
2. Clique no **Nome** de Exibição de um ativo consumível com um estado **Em estoque** e um subestado **Disponível**.
3. Clique em **Consumir**.
4. Insira a **Quantidade** a ser consumida.
5. Em **Ativo**, clique no ícone de pesquisa e selecione o ativo associado ao consumível.

   Example
   Por exemplo, um mouse rastreado como ativo consumível pode ser associado a um ativo não consumível, como um computador.
6. Em **Usuário**, clique no ícone de pesquisa e selecione um usuário associado ao consumível.
7. Clique em **OK**.
   No formulário **Consumível**, o campo **Quantidade** mostra o número reduzido. A lista Consumíveis contém dois registros para o consumível no depósito específico: um com um estado e subestado de **Em estoque** e **Disponível** (se você não consumiu a quantidade inteira) e um com um estado **Consumido**. Se um consumível não estiver sendo transferido para um depósito diferente e as informações no registro de dados forem as mesmas, registros semelhantes serão mesclados automaticamente. Depois que um consumível é consumido, o registro permanece no sistema para fins de emissão de relatórios.

Devolva ativos consumíveis aos depósitos

Mova um ativo consumível que está em um estado consumido e concluiu seu ciclo de vida de volta para um status Em estoque.

Antes de Iniciar
Função necessária: Asset, itil, itil_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Consumíveis**.
2. No registro consumível, clique em **Descontinuar** .
   Descontinuar aparece somente se o ativo consumível estiver em um estado consumido no momento.
3. Na caixa de diálogo Descontinuar ativo, selecione um depósito.
   A quantidade é preenchida com base na quantidade de consumo do ativo consumível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Atualize o. **Quantidade** campo baseado na quantidade de ativos consumíveis que você deseja desativar.
   Você pode optar por desativar a quantidade inteira de ativos consumíveis ou apenas uma parte da quantidade.
5. Selecione um subestado e clique em **OK** .
   Você retorna ao registro consumível. Uma mensagem aparece na parte superior do layout do formulário com o número de ativos que você desativou.

Descarte ativos consumíveis

Descarte os ativos consumíveis que não são mais necessários em seus depósitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Asset, itil, itil_admin

Saiba que a coluna Planejado para descarte na tabela Consumível [alm_consumível] indica se o ativo consumível está marcado para descarte ou não.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Consumíveis**.
2. No registro Consumível no canto superior direito da página, clique em **Marcar para descarte** .
   Marcar para descarte aparece somente para ativos consumíveis que estão no estado em estoque e não marcados para descarte.
3. Na caixa de diálogo Planejado para descarte, insira a quantidade total ou a quantidade parcial do ativo consumível.
   Se você inserir uma quantidade parcial, um novo registro consumível será criado com o subestado como descarte pendente. Se você inserir uma quantidade total, o substatus do registro do consumível mudará para "descarte pendente" e você retornará ao mesmo registro de consumível.
   Depois de marcar o ativo consumível para descarte, **Marcar para descarte** não aparece mais.

   Nota:
   Apenas um consumível marcado para descarte está incluído em um pedido de descarte. Depois de marcar um consumível para descarte, ele não será mesclado com outro registro consumível.

4. Clique em **Cancelar do descarte** para cancelar o descarte de um ativo consumível.
   Cancelar do descarte Aparece se a coluna Planejado para descarte do consumível estiver definida como verdadeiro e **Número de descarte** o campo está em branco.
5. Na caixa de diálogo Cancelar do descarte, selecione um depósito.
   Se um depósito já estiver selecionado, então **Depósito** o campo é somente leitura.
6. Selecione um subestado e clique em **OK** .
   A coluna Planejado para descarte está definida como falsa. Se você adicionou este registro consumível a um registro de descarte, o registro de ativo planejado será excluído.

Depósitos

Os depósitos são locais para os quais os ativos são atribuídos.

Quando o estoque estiver baixo para um determinado ativo, as regras de estoque podem notificar um gerente de ativo ou transferir automaticamente inventário de um depósito para outro.

Os depósitos são entidades separadas e autônomas no aplicativo Gestão de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de estoque

Regras de estoque são critérios definidos que determinam que, quando o inventário de um ativo específico de um depósito específico atinge um limite especificado, um determinado número deve ser transferido de outro depósito ou solicitado de um fornecedor.

Por exemplo, um modelo específico de teclado de computador atinge um inventário de 10 em um depósito específico e, como uma regra de estoque está em vigor, uma ordem de transferência é criada automaticamente para transferir 50 de um depósito diferente. Como pode haver vários ativos de um modelo em um depósito, as regras de estoque permitem que você verifique todos os ativos que se encaixam nos critérios e exiba uma contagem total.

Existem duas opções de reabastecimento:

- Notificações por e-mail podem ser enviadas para o gerente do depósito (especificado em **Gerente** no registro do depósito) por meio de **Reabastecimento de ativos** ação de e-mail quando o inventário de um ativo específico no depósito atinge um limite especificado. Você pode personalizar esta notificação por e-mail atualizando os detalhes nas seguintes guias:
  - **Quando enviar** : Defina as condições sob as quais o e-mail deve ser acionado.
  - **Quem receberá** : Especifique os destinatários do e-mail.
  - **O que ele conterá** : Defina o conteúdo e as informações incluídas no e-mail.

  Uma tarefa é criada automaticamente para o gerente do depósito ou, se o Procurement estiver ativo, uma ordem de compra e um item de linha de ordem de compra serão criados.
- Uma ordem de transferência pode ser gerada automaticamente para reabastecer o item de outro depósito.

Trabalho do executor de regra de estoque

O trabalho Executor de regra de estoque é executado todos os dias para verificar se o inventário no depósito atingiu o limite definido pela regra de estoque. Em seguida, o trabalho aciona tarefas ou fluxos de trabalho para reabastecer o inventário. Este trabalho cria tarefas para gerentes de depósito e também envia notificações por e-mail para eles.

Importante:
Se o reabastecimento está em andamento, o sistema não cria mensagens de e-mail duplicadas ou ordens de transferência duplicadas. É importante agir imediatamente.

Por padrão, o `glide.sc.checkout.twostep`propriedade do sistema definida como **falso** resulta no envio automático de solicitações quando itens são adicionados ao Catálogo de serviços carrinho. Além disso, com essa configuração da propriedade do sistema, o trabalho Executor de regra de estoque aciona a criação de tarefas, ordens de compra, ordens de transferência e. Catálogo de serviços solicitações.

Se o valor de `glide.sc.checkout.twostep`a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . `CartJS`A API adiciona itens ao carrinho, mas as solicitações não são enviadas automaticamente. Em vez disso, o envio da solicitação requer a execução de ações adicionais, afetando o fluxo automático do trabalho Executor de regra de estoque.

. **pending_delivery** é usado para indicar se uma regra de estoque está aguardando execução ou entrega. Pending_delivery pode ser definido com qualquer um dos seguintes valores:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando este sinalizador está definido como **verdadeiro**, a regra de estoque está em andamento e o sistema não gera tarefas ou pedidos duplicados para o mesmo item.
- Quando este sinalizador está definido como **falso**, o sistema reprocessa a regra de estoque e aciona a criação de tarefas e pedidos novamente.

Nota:
Certifique-se de que o sinalizador pending_delivery seja atualizado para falso quando uma regra de estoque for processada, permitindo que o trabalho Executor de regra de estoque seja executado sem redundância.

Com base no tipo de regra Estoque e no plug-in ativado em seu ServiceNow, o trabalho Executor de regra de estoque cria ordens de compra, ordens de transferência, Catálogo de serviços solicitações ou tarefas.

Importante:

Se o plug-in Compras e o Gestão de ativos de hardware - HAM A aplicação não está ativada, o trabalho Executor de regra de estoque cria uma tarefa em vez de uma ordem de compra ou um Catálogo de serviços solicitação. Esta tarefa solicita que o gerente do depósito tome as ações necessárias para reabastecer o inventário.

Comportamento do trabalho do executor de regra de estoque

Tipo de regra de estoque	Pedidos/solicitações criados
Depósito	Uma ordem de transferência é criada automaticamente quando o inventário em um depósito atinge o limite definido pela regra de estoque. A ordem de transferência é criada para transferir o estoque de outro depósito para reabastecer o inventário. **Nota:** Se uma ordem de transferência já estiver em andamento, ordens de transferência adicionais não serão criadas.
Fornecedor	Quando o plug-in Compras (com.snc.procurement) é ativado, uma ordem de compra e os itens de linha de ordem de compra correspondentes são criados. Ordens de compra e itens de linha de ordem de compra são criados quando o inventário em um depósito atinge o limite definido e precisa de reabastecimento diretamente do fornecedor. **Nota:** Você deve ter uma função procurement_user para acessar a ordem de compra e o item de linha da ordem de compra.
Fornecedor ou Catálogo de serviços	. Gestão de ativos de hardware - HAM A aplicação está instalada e a regra de estoque está definida como Fornecedor ou Catálogo de serviços, em seguida, observe os seguintes pontos: • O trabalho Executor de regra de estoque envia um Catálogo de serviços em vez de criar uma ordem de compra. • . Catálogo de serviços a solicitação é enviada automaticamente para reabastecimento de estoque por meio de Catálogo de serviços. Os itens são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comportamento do trabalho do executor de regra de estoque

Tipo de regra de estoque	Pedidos/solicitações criados
	adicionados ao Catálogo de serviços Carrinho para o gerente do depósito revisar e aprovar. • O sinalizador pending_delivery é usado para rastrear o status do Catálogo de serviços solicitações. Este sinalizador garante que Catálogo de serviços as solicitações são processadas corretamente, evitando ações duplicadas.

Tópicos relacionados

Criar uma regra de estoque

Gerencie ativos pré-alocados

Gerencie ativos pré-alocados, que são os ativos que o fornecedor ainda possui, mas concordou em armazenar em um depósito do cliente para compras just-in-time.

Criar ativos pré-alocados

Crie um ativo pré-alocado que exista fisicamente, mas que ainda não seja um passivo financeiro.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos** e criar um registro (consulte a tabela para obter descrições de campos).

Nota:
A categoria deve ter a opção **Permitir pré-alocada** selecionada.

Formulário de registro de consumíveis

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo.
Categoria do modelo	Categoria de modelo que controla se um ativo está vinculado a um CI.
Modelo	Modelo de produto do ativo.
Quantidade	Número de itens que o ativo representa.
Geral	
Estado	Estado atual do ativo
Depósito	Depósito do ativo. Este campo só estará disponível se o campo Estado estiver definido como **Em estoque**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Primário	Ativo primário. Quando um ativo primário é definido, os campos **Atribuição** e **Estado** do ativo secundário são preenchidos automaticamente com base nos campos **Atribuição** e **Estado** do ativo primário e são somente leitura.
Classe	Tipo de ativo. O sistema define automaticamente a **Classe** como **Consumível**.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolha uma das seguintes opções: ○ **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. ○ **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Subestado	Subestado do ativo.
Local	Localização do ativo.
Custo	Preço no qual o ativo foi comprado.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho relacionadas ao ativo.

2. Selecione **Enviar**.

Alocar um ativo pré-alocado

Ativos podem ser alocados de registros de ativos pré-alocados, o que cria novos registros de ativo e reduz a **Quantidade** no registro de ativo pré-alocado original.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Alocar um ativo o transforma em um passivo financeiro. Depois que todos os ativos pré-alocados tiverem sido alocados, o registro de ativo pré-alocado será removido da lista de ativos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Filtre a coluna **Subestado** para mostrar somente ativos **Pré-alocados**.
3. Selecione ícone de referência na linha que contém o ativo a ser alocado.
4. Selecione **Alocar** na parte inferior do formulário.

Nota:
Se a propriedade `glide.asset.create_ci_with_ire` estiver definida como `verdadeiro`, um formulário será exibido quando você clicar em **Alocar**. No formulário, preencha os campos **Etiqueta do ativo**, **Número de série** e **Reservado para** e clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O sistema cria e navega para um novo registro de ativo, que tem o mesmo modelo e informações primárias que o ativo pré-alocado. O novo ativo tem uma **Quantidade** de um, enquanto a **Quantidade** do ativo pré-alocado é reduzida em um.

Dividir um ativo pré-alocado

Você pode dividir um ativo pré-alocado para criar um grupo que pode ser movido para um depósito diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, um grupo de 100 computadores pré-alocados está no Depósito A. Divida o grupo em dois grupos de 50 e mova um grupo para o Depósito B. Aloque os computadores dos dois depósitos diferentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Ativo** > **Portfólios** > **Todos os Ativos**.
2. Filtre a coluna **Subestado** para mostrar somente ativos **Pré-alocados**.
3. Selecione o ícone de referência na linha que contém o ativo a ser dividido.
4. Selecione **Dividir**.
5. Insira uma **Quantidade a ser dividida** e selecione **OK**.
   O ativo pré-alocado é dividido em dois grupos e o **campo Quantidade** em cada registro indica o número em cada grupo.

Gerenciar pedido de transferência

Gerencie o movimento do ativo de um depósito para outro usando a ordem de transferência.

Fluxo da ordem de transferência

Use o fluxo de Ordem de transferência para rastrear a movimentação de ativos de um depósito para outro e o fluxo Linha de ordem de transferência para lidar com o processamento de linhas de ordem de transferência. Você pode editar o fluxo existente ou criar um fluxo no gráfico Workflow Studio para atender ao processo de transferência de ativos da sua organização.

Pré-requisitos

Gestão de ativos (com.snc.asset_management) está instalado.

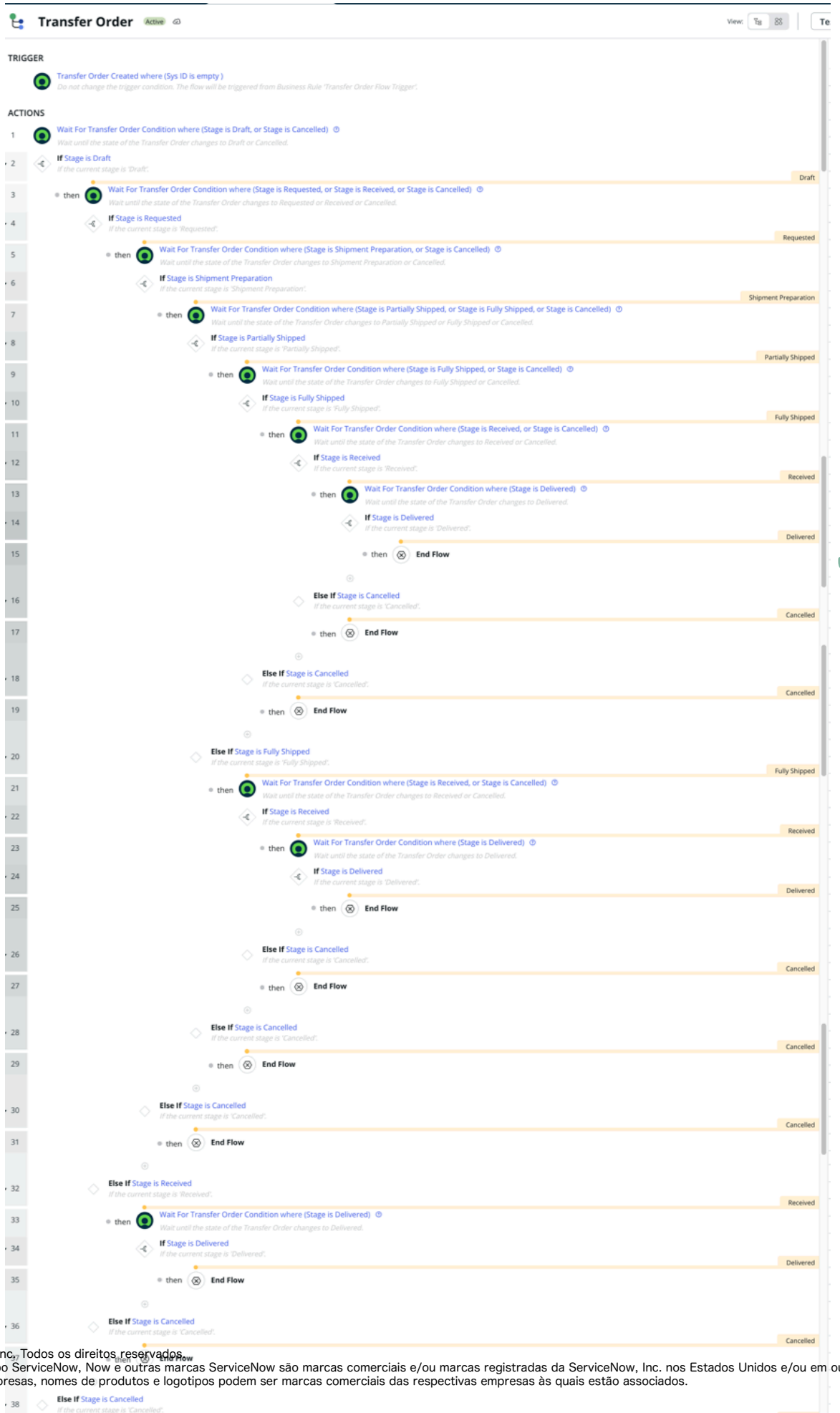
Pedido de transferência

No processo de automação do ciclo de vida do ativo, o i n estoque Os ativos são transferidos de um depósito para outro por meio do fluxo de Ordem de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pedido de transferência



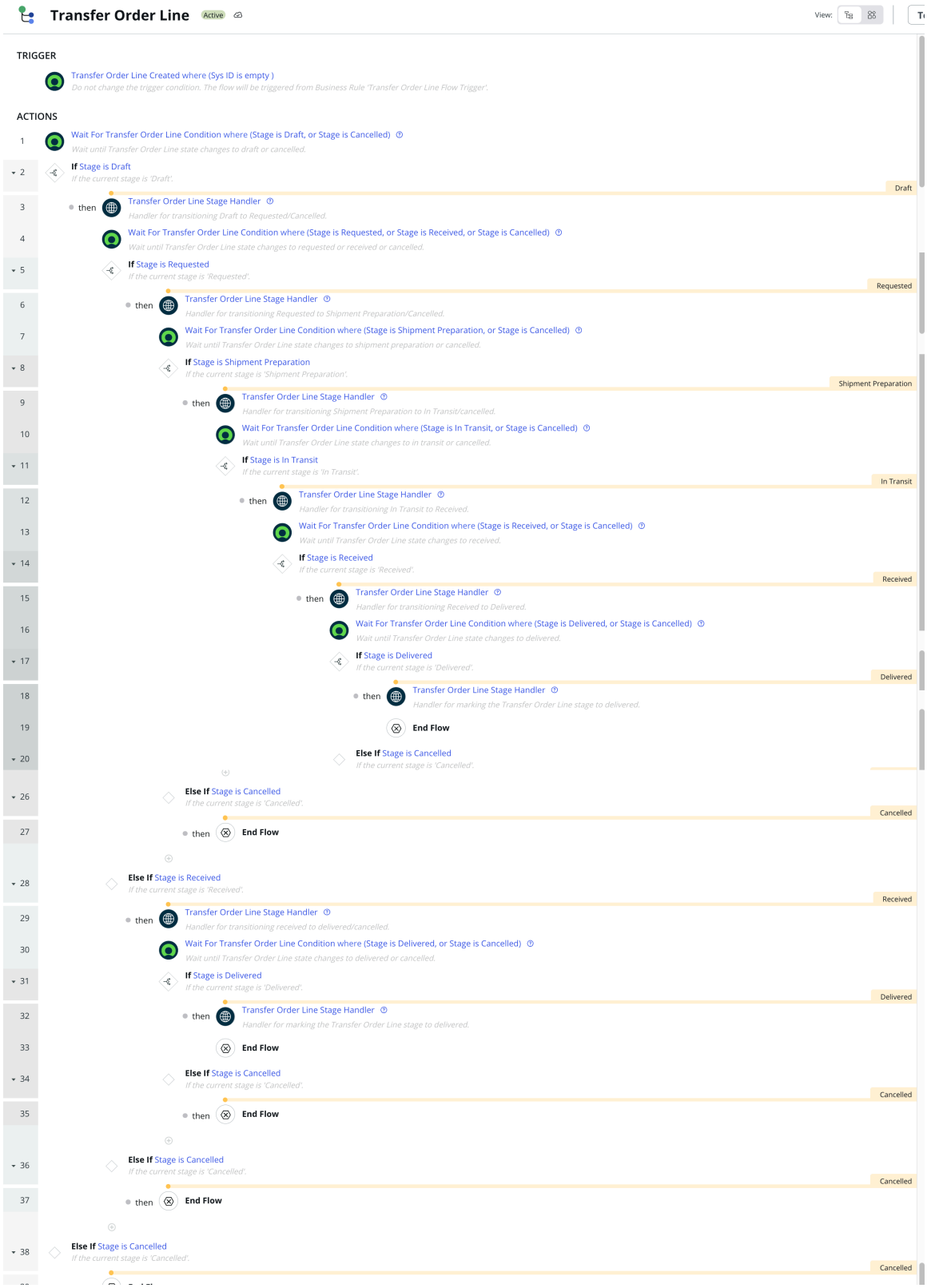
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linha do pedido de transferência

No processo de automação do ciclo de vida do ativo, quando vários ativos são transferidos em uma ordem de transferência, o fluxo Linha da ordem de transferência lida com o processamento das linhas da ordem de transferência.

Linha do pedido de transferência



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Ordens de transferência para Gestão de ativos

Ordens de transferência para Gestão de ativos

Ordens de transferência movem ativos entre depósitos da empresa.

O aplicativo Gestão de ativos permite que os gerentes de ativos criem ordens de transferência para mover ativos entre depósitos da empresa.

Ativos consumíveis e não consumíveis podem ser transferidos da seguinte forma:

- Se um ativo for consumível, ele poderá ser transferido e a quantidade poderá ser maior que um. As peças consumíveis são rastreadas pelo sistema qualitativamente.
- Se um ativo não for consumível, ele deverá ser transferido como uma entidade única com uma quantidade de um. As peças não consumíveis correspondem aos ativos definidos no sistema.

Importante:
Em Gestão de ativos, o fluxo de trabalho Linha de ordem de transferência gerencia o processamento de linhas de ordem de transferência. . ServiceNow a instância tem os seguintes plug-ins ativados, as linhas de ordem de transferência são processadas usando um fluxo de trabalho, dependendo do plug-in instalado.

- Se o plug-in Gestão de serviços Core estiver ativado, o fluxo de trabalho principal do SM da linha de ordem de transferência gerenciará o processamento das linhas de ordem de transferência.
- . Gestão de serviços de campoO plug-in (com.snc.work_management) está ativado, o fluxo de trabalho SMCore da linha de ordem de transferência gerencia o processamento das linhas de ordem de transferência .

Para obter mais informações, consulte Move an asset through the transfer process .

Linhas do pedido de transferência

Linhas de Ordem de Transferência é um novo módulo em Inventário com Tarefas de Modelo e Subtarefas de Modelo como os submódulos. As linhas da ordem de transferência permitem a transferência de vários ativos em uma ordem de transferência. Ações como a preparação da remessa podem ocorrer no nível da linha da ordem de transferência. Ativos pré-alocados podem ser incluídos em uma linha de ordem de transferência, mas só podem ser transferidos em sua quantidade total. Uma regra de negócios evita que o mesmo ativo seja transferido em duas ordens de transferência diferentes ao mesmo tempo.

Nota:
Os fluxos de trabalho de Ordem de Transferência e Linha de Ordem de Transferência foram movidos do plug-in Compras para o plug-in Gestão de ativos. O fluxo de trabalho da Linha de Ordem de Transferência será executado somente se nenhum outro fluxo de trabalho estiver correspondido ou em execução em um registro específico.

Tarefas de linha de ordens de transferência

Quando você cria uma linha de ordem de transferência, com base na categoria de modelo especificada no ativo, uma tarefa de linha de ordem de transferência é criada automaticamente. As tarefas de linha de ordem de transferência são criadas para mover as linhas de ordem de transferência de um estágio para outro. As tarefas de linha de ordem de transferência também ajudam a rastrear os níveis de serviço e o intervalo de tempo necessário para concluir uma ordem de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As tarefas de modelo padrão estão disponíveis com o aplicativo Gestão de ativos. As tarefas de modelo são baseadas em categorias de modelo. Tarefas de modelo padrão não podem ser excluídas ou modificadas. Se necessário, você também pode criar suas próprias tarefas de modelo personalizado. Para obter mais informações, consulte Criar uma tarefa de modelo personalizado. Quando você cria uma linha de ordem de transferência e seleciona um ativo, esse ativo corresponde a uma categoria de modelo. Se houver uma tarefa de modelo personalizado para essa categoria de modelo, essa tarefa de modelo será adicionada à linha de ordem de transferência como uma tarefa de linha de ordem de transferência. Se nenhuma tarefa de modelo personalizado for encontrada para o ativo selecionado, a tarefa de modelo padrão será adicionada como uma tarefa de linha de ordem de transferência.

Fechar uma tarefa de linha de ordem de transferência conclui a tarefa e cria a próxima tarefa no processo. Por exemplo, depois que você fechar a tarefa Pronto para execução, o estado dessa tarefa aparecerá como **Encerrado concluído**, e uma nova tarefa será aberta para a próxima fase, Pronto para remessa. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para concluir a linha da ordem de transferência. Conforme você fecha uma tarefa e uma tarefa passa de uma fase para a próxima, o ativo também é atualizado automaticamente. Por exemplo, quando a linha da ordem de transferência é movida de Pronto para Processamento para Preparar para Remessa, o status do ativo também muda de disponível para reservado.

Nota:

Se você ignorar uma tarefa de linha de ordem de transferência e selecionar **Encerrado ignorado**, o ativo não será atualizado automaticamente. Depois que o ativo é recebido ou entregue, você pode fazer a atualização manualmente.

Se você estiver atualizando de qualquer versão anterior para a versão New York e tiver uma linha de ordem de transferência em aberto que ainda está sendo processada, todas as tarefas de linha de ordem de transferência associadas a essa linha de ordem de transferência serão criadas e exibidas simultaneamente na linha de ordem de transferência layout do formulário. Com base na fase da linha da ordem de transferência, as tarefas que ainda precisam ser processadas serão abertas; todas as outras tarefas que já foram concluídas serão encerradas. Com base no pedido, se você fechar uma tarefa de linha de ordem de transferência posterior, todas as tarefas anteriores, que estão abertas no momento, serão **Encerradas Ignoradas**automaticamente.

Subtarefas de linha da ordem de transferência

Para adicionar granularidade e eficiência ao processo, você também pode criar subtarefas para cada tarefa de linha de ordem de transferência. Cada tarefa de linha de ordem de transferência pode ter várias subtarefas. Por exemplo, antes de preparar a remessa, para um computador, você pode criar subtarefas para criar imagens do computador ou adicionar software adicional. Se as subtarefas tiverem sido definidas para uma tarefa de linha de ordem de transferência específica, as subtarefas serão adicionadas automaticamente à tarefa de linha de ordem de transferência. Depois que todas as subtarefas forem encerradas, a tarefa de linha da ordem de transferência será encerrada automaticamente. Para obter mais informações, consulte Criar uma subtarefa de modelo.

Tópicos relacionados

Fluxo da ordem de transferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transferir ativos usando ordens de transferência

Transfira ativos de um local para outro, movendo os ativos por meio do processo de ordem de transferência. Você cria uma ordem de transferência e a move do status **Rascunho** inicial para o status **Recebido** final.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order]. Você deve ativar o plug-in Compras (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Pedidos de transferência** > **Criar pedido de transferência**.
2. Na lista **Do depósito**, selecione um depósito do qual deseja enviar os itens.
3. Na lista **Para o depósito**, selecione um depósito para onde deseja enviar os itens.

   Nota:
   Se você selecionar o mesmo depósito nos campos Do depósito e Para o depósito, a ordem de transferência será movida automaticamente de **Rascunho** para **Recebida** quando uma linha de ordem de transferência for adicionada.

4. Selecione uma data e hora para a entrega no seletor de data **Entrega por data**.
5. Selecione **Enviar**.
6. Abra a ordem de transferência.
7. Ao lado de **Linhas da ordem de transferência**, clique em **Novo**.
8. Selecione um modelo para a linha da ordem de transferência.
9. Se o modelo for um consumível, especifique uma quantidade em **Quantidade Solicitada**.
10. Clique em **Enviar**.
    Depois de criar as linhas da ordem de transferência, a ordem de transferência e todas as linhas da ordem de transferência ficarão na fase de rascunho. Enquanto uma ordem de transferência ou uma linha de ordem de transferência está no estágio de rascunho, ela pode ser excluída.

    Nota:
    Quando um ativo faz parte de uma ordem de transferência definida como **Rascunho**, o registro do ativo é atualizado para mostrar o ativo como reservado. Você não pode solicitar ou transferir o ativo enquanto ele estiver reservado.

    Quando você cria uma linha de ordem de transferência, com base na categoria de modelo especificada no ativo, uma tarefa de linha de ordem de transferência é criada automaticamente. A tarefa da linha da ordem de transferência ajuda você a progredir nas várias fases da linha da ordem de transferência. Cada tarefa de linha de ordem de transferência representa um estágio específico no processo de transferência. Conforme você fecha uma tarefa, uma nova tarefa é criada e o processo de transferência passa para a próxima fase.
11. Abra a tarefa de linha de ordem de transferência e clique em **Tarefa de fechamento**.
    A tarefa de linha de ordem de transferência foi concluída e uma nova tarefa de linha de ordem de transferência foi aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Continue fechando cada tarefa até chegar à última fase (Recebida). Depois que você fechar a tarefa na fase Recebida, a linha da ordem de transferência será concluída e encerrada. Todas as linhas da ordem de transferência e a ordem de transferência são marcadas como **Entregue**.

Resumo de tarefas de linha de ordens de transferência

À medida que os ativos se movem pelo processo de transferência, a fase de uma ordem de transferência é atualizada com base nas tarefas de linhas de ordem de transferência individuais.

Tarefas de linha de ordens de transferência

Estágios de linha de ordens de transferência	Descrição
Rascunho	Quando uma linha de ordem de transferência é criada para o ativo. No formulário de ativo, **Estado** o valor do campo permanece **Em estoque** e **Subestado** o valor do campo é atualizado para **Transferência pendente** .
Solicitado(a)	Esta tarefa é criada primeiro para a linha do pedido de transferência. No formulário de ativo, **Estado** o valor do campo permanece **Em estoque** e **Subestado** o valor do campo permanece **Transferência pendente** .
Preparação para envio	Depois que a tarefa **Solicitada** é fechada, esta tarefa é criada. Esta tarefa lida com a preparação da linha do pedido de transferência para envio. Especifique os valores dos campos de acompanhamento da remessa, como **Transportadora**, **Fornecedor**, **Número de acompanhamento**e **Data de envio**. No formulário de ativo, **Estado** o valor do campo permanece **Em estoque** e **Subestado** o valor do campo permanece **Transferência pendente** .
Em trânsito	Depois que a **Preparação para envio** é fechada, esta tarefa é criada. No formulário de ativo, **Estado** o valor do campo muda para **Em trânsito** e **Subestado** o valor do campo é atualizado para **Reservado** .
Recebido(a)	Depois que a tarefa está **Em Trânsito** é fechada, esta tarefa é criada. No formulário de ativo, **Estado** o valor do campo muda para **Em estoque** e **Subestado** o valor do campo é atualizado para **Disponível** . . **Depósito** o valor do campo é atualizado conforme o ativo é recebido no depósito de destino.
Entregue	Depois que a tarefa **Recebida** é fechada, esta tarefa é criada. Depois que você fechar a tarefa **Entregue**, a linha do pedido de transferência será concluída. No formulário de ativo, **Estado** o valor do campo permanece **Em estoque** e o. **Subestado** o valor do campo é atualizado para **Reservado** .

Excluir uma ordem de transferência

Você pode excluir uma ordem de transferência somente se a ordem de transferência ainda estiver na fase de rascunho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order]. Você deve instalar o Compras plug-in (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de inventário** > **Pedidos de transferência** > **Pedidos de transferência**
2. Marque a caixa de seleção ao lado de uma ordem de transferência.
3. No menu Ações no menu Linhas selecionadas na parte inferior da lista, selecione **Excluir** .

Tópicos relacionados

Excluir uma linha da ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Excluir uma linha da ordem de transferência

Você pode excluir uma linha de ordem de transferência apenas se ela ainda estiver no estágio de rascunho.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order]. Você deve instalar o Compras plug-in (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.

Procedimento

1. Abra uma ordem de transferência.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de uma ordem de transferência.
3. No menu Ações no menu Linhas selecionadas na parte inferior da lista, selecione **Excluir** .

Como alternativa, você pode cancelar uma ordem de transferência ou uma linha de ordem de transferência enquanto estiver no estágio **Solicitado** ou de **Preparação para expedição**. Depois que todas as linhas forem canceladas, a ordem de transferência será cancelada automaticamente.

Tópicos relacionados

Excluir uma ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Quando você receber uma ordem de transferência, se houver um problema com todos ou alguns dos itens, será possível devolver a ordem de transferência.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

As funções inventory_user, asset ou procurement_user podem acessar somente os relatórios da Ordem de transferência [alm_transfer_order]. Você deve ativar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

plug-in Compras (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os itens em uma ordem de transferência devem ser recebidos antes de serem devolvidos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de inventário** > **Pedidos de transferência**.
2. Selecione uma ordem de transferência que esteja no estágio **Recebido**.
3. Clique no **Número** da linha da ordem de transferência do item a ser retornado.
4. Clique em **Retornar**.
5. Insira uma quantidade a ser retornada.
6. Insira um motivo para a devolução.
7. Marque a caixa de seleção **Defeituoso** para retornar itens com defeito.

   Os itens com defeito são devolvidos ao depósito de onde foram entregues, mas não são adicionados ao estoque disponível. Em vez disso, eles são rastreados na categoria separada chamada "Defeituoso" para que não possam ser solicitados ou transferidos novamente.
8. Clique em **OK**.
9. Clique em **Atualizar**.

   Uma nova linha de ordem de transferência é criada automaticamente.

   Uma nova ordem de transferência primária correspondente também é criada automaticamente com a nova linha de ordem de transferência nela.
10. Se você estiver devolvendo um consumível, navegue até o registro da linha da ordem de transferência e clique no nome do modelo para abrir o registro do modelo.

    O registro do modelo mostra quais depósitos contêm o modelo. O modelo com defeito é listado.

    Nota:
    O modelo com defeito ainda está no depósito para o qual foi entregue. O modelo com defeito precisa ser transferido de volta para o depósito de onde foi originado.

11. Mova a nova ordem de transferência pelo processo de ordem de transferência normal.
    Os itens são devolvidos automaticamente ao depósito de onde foram entregues. Um item de linha da ordem de transferência que foi devolvido não pode ser entregue posteriormente.

    Se você retornar outro modelo com defeito do mesmo pedido original, as duas devoluções com defeito serão mescladas em um item de linha.

Criar uma ordem de transferência para Gestão de ativos

Crie uma ordem de transferência para transferir ativos de um local para outro.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de inventário** > **Pedidos de transferência** > **Criar pedido de transferência**.
2. Clique na lista **Do depósito** para selecionar um depósito do qual os itens serão enviados.
3. Clique na lista **Para depósito** para selecionar um depósito do qual os itens serão enviados.
4. Clique em **Enviar**.
   Depois que a ordem de transferência é criada, você pode criar linhas de ordem de transferência para especificar os itens que compõem a ordem de transferência. Consulte Criar uma linha de ordem de transferência.

Criar uma linha de ordem de transferência

As linhas da ordem de transferência especificam os itens exatos que compõem uma ordem de transferência.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma ordem de transferência pode conter uma ou mais linhas de ordem de transferência. Em uma única ordem de transferência, todas as linhas da ordem de transferência terão o mesmo local De e Para. Cada linha contém um ativo a ser transferido e a quantidade a ser transferida. O item a ser transferido é identificado pelo nome do ativo e pelo nome do modelo. Uma linha de ordem de transferência pode envolver uma quantidade de um ativo não consumível ou várias quantidades de um ativo consumível. Um modelo combinado pode ser transferido.

Procedimento

Depois de criar uma ordem de transferência, clique em **Novo** na lista relacionada **Linhas da ordem de transferência** e preencha os campos conforme apropriado.

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo interno que identifica a linha da ordem de transferência.
Ordem de transferência	A ordem de transferência à qual a linha da ordem de transferência pertence.
Modelo	Modelo dos itens solicitados pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, uma impressora. Se o campo Ativo for preenchido primeiro, o campo Modelo será preenchido automaticamente com o modelo correspondente ao ativo.
Quantidade solicitada	Número de itens solicitados pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, a transferência de três computadores é solicitada.
Quantidade recebida	Número de itens já recebidos. Por exemplo, 3 teclados são transferidos, 2 são recebidos.
Fase	Fase atual da ordem de transferência. As linhas da ordem de transferência só podem ser criadas quando uma ordem de transferência está no estágio de **Rascunho.**
Linha de solicitação	Item solicitado a ser associado à linha da ordem de transferência.
Ativo	Ativo solicitado pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, uma impressora específica. O ativo pode filtrar em depósitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Quantidade restante	Número de itens a serem recebidos Por exemplo, 3 teclados foram solicitados, 2 foram recebidos, 1 é restante.
Quantidade retornada	Número de itens a serem retornados

Criar uma tarefa de modelo personalizado

Crie tarefas de modelo personalizadas para configurar seu fluxo de trabalho da tarefa específico para linhas de ordem de transferência. As tarefas de modelo padrão estão disponíveis com a aplicação Gestão de ativos. Você não pode modificar ou excluir uma tarefa de modelo padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Tarefas de modelo ajudam você a progredir nas várias fases da linha da ordem de transferência. As tarefas de modelo personalizado são armazenadas na tabela Tarefa de modelo personalizado [alm_custom_template_task]. As tarefas de modelo são baseadas em categorias de modelo. Por exemplo, quando você cria uma tarefa de modelo personalizado para a categoria de modelo de Aplicação, sempre que uma linha de ordem de transferência é criada para a categoria de modelo de Aplicação, as tarefas de modelo associadas à categoria de modelo de Aplicação são usadas como tarefas de linha de ordem de transferência. Ao criar tarefas de modelo personalizadas, faça uma cópia do fluxo de trabalho da Linha de ordens de transferência e atualize o fluxo de trabalho adequadamente. Por exemplo, se você precisar de apenas quatro tarefas em cinco, poderá excluir a tarefa adicional do fluxo de trabalho.

Nota:
Duas tarefas de modelo não podem ser criadas se forem baseadas na mesma categoria de modelo, mesmo número de pedido e a mesma fase. A categoria de modelo, a ordem e o estágio devem ser exclusivos para cada tarefa de modelo. Por exemplo, você não pode criar duas tarefas de modelo para Preparar para Remessa, com base na categoria de modelo da Aplicação, no número do pedido 200 e na fase conforme Solicitado. Se você tentar criar uma tarefa de modelo idêntica à mencionada no exemplo, será exibida uma mensagem de erro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Linhas do pedido de transferência** > **Tarefas do modelo**.
   Todas as tarefas de modelo padrão estão disponíveis com o aplicativo Gestão de ativos.
2. Clique em **Novo**.
   Você também pode personalizar uma tarefa de modelo, copiando uma tarefa de modelo padrão. Clique em **Copiar modelo padrão** e selecione uma categoria de modelo.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

Campo	Descrição
Nome da tarefa	Nome da tarefa de modelo
Categoria do modelo	A categoria de modelo na qual esta tarefa de modelo se baseia.
Ordem	a ordem na qual a tarefa do modelo é adicionada à linha da ordem de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição resumida	uma descrição resumida sobre esta tarefa de modelo.
Próxima fase	a fase em que esta tarefa de modelo é executada.

4. Clique em **Enviar**.

Criar uma subtarefa de modelo

Crie subtarefas de modelo para adicionar granularidade às tarefas de linha da ordem de transferência. Por exemplo, antes de preparar a remessa, para um computador, você pode criar subtarefas para criar imagens do computador ou adicionar software adicional.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As subtarefas do modelo que você cria são armazenadas na tabela Subtarefa do modelo [alm_template_subtask]. Se as subtarefas tiverem sido definidas para uma tarefa de linha de ordem de transferência específica, as subtarefas serão adicionadas automaticamente à tarefa de linha de ordem de transferência.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Linhas do pedido de transferência** > **Subtarefas do modelo**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

Campo	Descrição
Descrição resumida	Uma breve descrição da subtarefa.
Nome da subtarefa	Um nome para a subtarefa.
Tarefa	A tarefa à qual esta subtarefa está associada.

3. Clique em **Enviar**.

Rastreamento de ativos de linha de ordem de transferência

Conforme as ações da linha de ordem de transferência são acionadas, as informações de estoque e os estados de todos os ativos afetados são atualizados. Consumíveis e não consumíveis são rastreados de forma diferente.

Quando um ativo é incluído em uma linha de ordem de transferência, ocorre o seguinte:

- Um campo de subestado no formulário de ativo muda para refletir os estados da linha da ordem de transferência
- A opção Ativo PARA no formulário de ativo é selecionada automaticamente para mostrar que o ativo faz parte de uma ordem de transferência e não pode ser adicionado a várias ordens de transferência
- O ativo é removido do grupo de ativos disponíveis e alterado para um estado de *Transferência Pendente em Estoque*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Excluir uma ordem de transferência
- Excluir uma linha da ordem de transferência
- Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Rastreamento de ativos de linha de ordem de transferência de não consumíveis

Quando os estágios da linha de ordem de transferência mudam para não consumíveis, isso afeta os subestados do ativo.

Estágio de linha de ordens de transferência	Afetar no subestado do ativo
Rascunho	O ativo é movido para **Em estoque** > **Transferência Pendente** (do depósito atual). Se o ativo for um consumível, a quantidade poderá ser editada.
Solicitado(a)	O ativo permanece em **Em estoque** > **Transferência Pendente**.
Preparação para envio	O ativo permanece em **Em estoque** > **Transferência pendente**.
Em trânsito	O ativo é movido para **Em trânsito** > **Reservado**.
Recebido(a)	O ativo é movido para **Em estoque** > **Disponível** (no depósito de destino).
Entregue	O ativo é movido para **Em estoque** > **Reservado**.

Tópicos relacionados

- Excluir uma ordem de transferência
- Excluir uma linha da ordem de transferência
- Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Rastreamento de ativos de linha de ordem de transferência de consumíveis

Quando um consumível é adicionado a uma linha de ordem de transferência, o estoque do consumível é dividido em dois registros e a ordem de transferência é vinculada à linha de estoque recém-criada.

Por exemplo:

1. O depósito A tem dez teclados em estoque.
2. Uma linha de ordem de transferência chamada TOL1 transfere três teclados do depósito A para o depósito B.
3. O estoque de dez teclados em Um é dividido em dois registros: Sete mostrados como **Em estoque** > **Disponível** e três mostrados como **Em estoque** > **Transferência Pendente**.
4. Outra ordem de transferência é criada com uma linha de pedido de transferência chamada TOL2 que transfere dois teclados do estoque A para o estoque B.
5. Os sete teclados restantes são divididos em outras duas linhas: Cinco **Em estoque** > **Disponível** e dois **Em estoque** > **Transferência Pendente**.

Nota:
Os três **Em estoque** > **Transferência Pendente** e os dois **Em estoque** > **Transferência Pendente** não são mesclados porque não fazem parte da mesma linha de ordem de transferência e não necessariamente da mesma pessoa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Como TOL2 para dois teclados se move de *Rascunho* . *Solicitado* . *Preparação da remessa* O TOL1 para os três teclados permanece **Em estoque** > **Transferência Pendente**.
7. Quando o TOL1 dos três teclados se move para *Em trânsito* , os três teclados são alterados para **Em trânsito** > **Reservado** stage. O mesmo acontece com a TOL2 com dois teclados.
8. Quando TOL1 é *Recebido* , os três teclados são movidos para **Em estoque** > **Disponível** No depósito B.
9. Quando o TOL2 é recebido no depósito B, os dois teclados se movem para **Em estoque** > **Disponível** e são mesclados com os três teclados que também são **Em estoque** > **Disponível** Em B..
10. No final, o depósito B mostra cinco teclados **Em estoque** > **Disponível**.

Tópicos relacionados

Excluir uma ordem de transferência

Excluir uma linha da ordem de transferência

Retornar itens recebidos em uma ordem de transferência

Executar atualizações em massa para linhas de ordem de transferência

Atualize tarefas para várias linhas de ordem de transferência de uma só vez para simplificar o processo de ordem de transferência.

Antes de Iniciar

As linhas de ordem de transferência permitem a transferência de vários ativos em uma ordem de transferência específica. Quando você cria uma linha de ordem de transferência, uma tarefa de linha de ordem de transferência é criada automaticamente. Tarefas de linha de ordem de transferência são criadas para mover linhas de ordem de transferência de uma fase para outra. Cada linha de ordem de transferência pode ter várias tarefas, como **Solicitada**, **Preparação de expedição**, **Em Trânsito**. Para obter informações sobre as fases de uma tarefa de linha de ordem de transferência, consulte Resumo de tarefas de linha de ordens de transferência.

Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inventário** > **Pedido de transferência**.
2. Selecione **Atualização em massa** ao lado da lista relacionada Linhas de ordem de transferência.
   A propriedade do sistema `sn_itam_tol_bulk_update_max_count` determina a contagem máxima de linhas de ordem de transferência que seriam processadas durante uma operação de atualização em massa.
   A caixa de diálogo Atualização em massa - Linha da ordem de transferência é exibida.
3. No campo **Selecionar um estágio**, selecione o estágio para o qual você deseja mover esta tarefa.
   Todas as linhas da ordem de transferência, junto com os nomes de exibição do ativo, que estão na fase selecionada aparecem na caixa **Disponível**.
4. No campo **Atribuído a**, selecione a pessoa a quem você deseja atribuir esta tarefa.
   O campo **Atribuído a** assume como padrão o usuário conectado no momento.
5. Selecione as linhas da ordem de transferência na **caixa Disponível** e mova-as para a caixa **Selecionado.**
   Ao selecionar as linhas de ordem de transferência, você pode exibir os nomes de exibição do modelo e do ativo do hardware e dos ativos consumíveis. Para ativos consumíveis, você pode exibir detalhes adicionais, como quantidade solicitada e quantidade recebida.
6. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas as tarefas de linha de ordem de transferência selecionadas e respectivas subtarefas associadas para a fase selecionada são fechadas e a próxima tarefa do processo é criada. Por exemplo, todas as tarefas de linha de ordem de transferência na fase **Solicitada** são encerradas e a próxima tarefa do processo, **Preparação para envio**, é criada.

7. Retorne à caixa de diálogo Atualização em massa - Linha da ordem de transferência para continuar este processo até fechar todas as tarefas necessárias para concluir a linha da ordem de transferência.

Processo de exemplo Gestão de ativos

O melhor método para gerenciar ativos depende das necessidades do negócio e de como seu negócio está organizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essas etapas são um processo possível para começar com Gestão de ativos.

Procedimento

1. Identifique ativos em seu sistema.

   Um componente chave do gerenciamento de ativos é o inventário inicial e contínuo ou a descoberta do que você possui. A plataforma ServiceNow fornece as seguintes opções para descoberta de ativos.

   - A ferramenta separada e robusta Descoberta.
   - Para organizações que desejam usar as tecnologias de descoberta já implantadas, como SMS, Tally NetCensus, LanDesk ou outras, ServiceNow podem oferecer suporte à integração com essas tecnologias por meio de serviços da Web. Os dados digitalizados podem ser mapeados diretamente no Configuration Management Database (CMDB).

2. Limpar informações no CMDB.
   Remova informações descontinuadas ou inválidas. Certifique-se de que todas as informações restantes sejam precisas e completas. Adicione as informações necessárias.
3. Crie categorias de modelos de ativos, como computadores, servidores, impressoras e software.
4. Crie modelos de ativos.
   Modelos são versões específicas ou várias configurações de um ativo, como um MacBook Pro 17 ".
5. Crie ativos individuais, como hardware, consumíveis e licenças de software.
   Se você usou uma ferramenta de descoberta, talvez já tenha muitos ativos identificados com precisão.
6. Gerencie ativos contando licenças de software, exibindo ativos em estoque, definindo estados e subestados de ativos e analisando software não alocado.

Use a Gestão da organização

O aplicativo Gestão da organização oferece uma maneira fácil de executar tarefas de gerenciamento de ativos, como atualização de usuários e adição de fornecedores.

Isso inclui o gerenciamento de seus fornecedores, fabricantes e o gerenciamento de locais.

Criar um novo fornecedor ou fabricante

Você pode criar um novo fornecedor, que é uma empresa que vende ativos ou serviços que sua organização adquire. Você também pode criar um novo fabricante, que é uma empresa que cria ativos que sua organização adquire.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: user_admin e ativo

Procedimento

1. Navegue até um dos seguintes:
   - **Organização** > **Fornecedores**
   - **Organização** > **Fabricantes**
   - **Organização** > **Empresas**
2. Clique em **Novo** e crie um novo registro.
3. Preencha o formulário e selecione **Fabricante** ou **Fornecedor**.

> **Nota:**
> Uma empresa pode ser considerada um fornecedor e um fabricante.

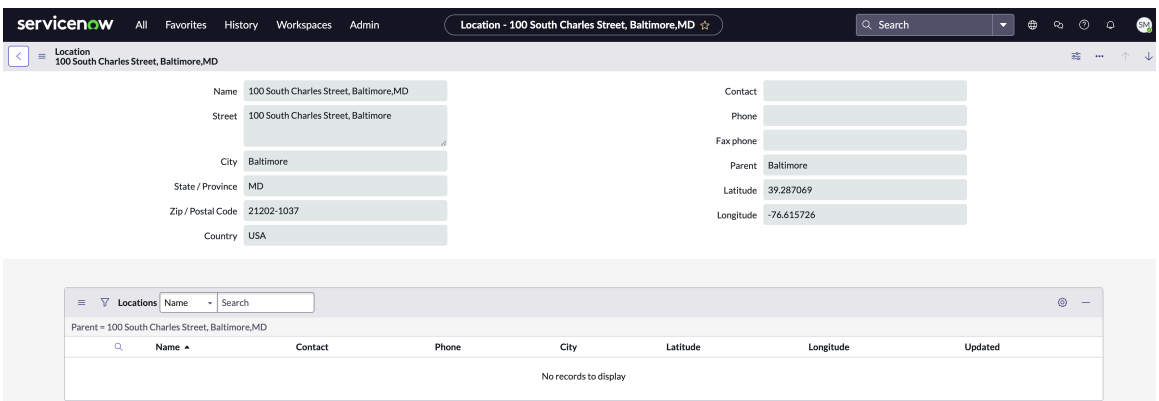
4. Clique em **Enviar**.

Módulo de locais

O módulo Locais é a exibição de Ativo da tabela Local [cmn_location].

Além das especificações físicas do local, a visualização Ativo inclui a designação do **Estoque** e uma lista de itens de configuração (IC) em estoque naquele local.

Local do ativo



referências de Gestão de ativos

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Gestão de ativos.

Separação de domínios e Gestão de ativos

Separação de domínios é compatível com Gestão de ativos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Início rápido para teste de Gestão de ativos

Valide se Gestão de ativos ainda funciona depois de fazer qualquer alteração na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver um aplicativo. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Gestão de ativos

Os testes de início rápido Gestão de ativos requerem o plug-in Gestão de ativos (com.snc.asset_management).

Teste da Gestão de ativos

Nome	Descrição	Versão de lançamento
Fornecimento de ativo - Consumir estoque de ativo local	Valida o consumo do fluxo de estoque de ativo local.	Yokohama

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Instalado com Gestão de ativos

Várias tabelas, funções do usuário, políticas de IU, inclusões de script, client scripts e regras de negócio são instaladas com o Gestão de ativos.

Os dados de demonstração estão disponíveis com o Gestão de ativos. Os dados de demonstração apresentam informações como usuários, ativos e depósitos individuais.

Tabelas

Gestão de ativos inclui as tabelas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos Tabelas

Tabela	Descrição
Ativo [alm_asset]	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos.
Direito de Ativo [alm_entitlement_asset]	Permite que ServiceNow categorize a tabela Direito de Ativo e aplique o comportamento dos direitos.
Consumível [alm_consumable]	Armazena dados sobre ativos consumíveis (anteriormente conhecidos como peças).
Depósito padrão [alm_user_stockroom]	Armazena o relacionamento entre um usuário e seu depósito padrão.
Ativos fixos [alm_fixed_assets]	Armazena ativos fixos, que são contêineres que podem conter vários ativos.
Ativo fixo para ativo [m2m_fixed_asset_to_asset]	Armazena associações entre ativos fixos e ativos.
Hardware [alm_hardware]	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos de hardware.
Direito de Licença [alm_entitlement]	Armazena direitos que permitem que usuários ou máquinas usem uma licença de software.
Licença de Software [alm_license]	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos de licença de software.
Regra de estoque [alm_stock_rule]	Transfere estoque ou envia uma mensagem de e-mail para o gerente de ativos quando um ativo especificado cai abaixo de um limite definido.
Estoque [alm_user_stockroom]	Armazena informações sobre depósitos.
Modelo do depósito [alm_m2m_stockroom_model]	Rastreia todos os modelos que já foram estocados em um depósito. Esta tabela é preenchida automaticamente.
Estoque [alm_user_stockroom]	Armazena informações sobre tipos de depósitos.
Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Contém dados sobre ordens de transferência, incluindo o estado e os depósitos. **Nota:** A função inventory_user, asset ou procurement_user pode acessar somente os relatórios. Você deve ativar o plug-in Compras (com.snc.procurement) para as funções inventory_user, asset e procurement_user.
Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Contém dados sobre ativos individuais enviados com uma ordem de transferência.
Direito de Usuário [alm_entitlement_user]	Permite que ServiceNow categorize a tabela Direito de Usuário e imponha o comportamento dos direitos.

Funções de usuário

Gestão de ativos inclui as seguintes funções de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

funções de usuário de Gestão de ativos

Função	Contém as funções	Tarefas
ativo (Gerenciador de ativos)	• gerente de categorias • gestor de contrato • usuário gestor financeiro • usuário de inventário • usuário de compras	• Gerenciar hardware e ativos consumíveis ([alm_hardware] e [alm_consumable]). • O gerenciador de ativos não pode editar registros de ativos que são criados e atualizados automaticamente, mas pode ler e excluir os registros de ativos quando necessário. • Criar solicitações. • Crie e exclua informações de estoque. • Acessar solicitações, ordens de compra e tarefas de catálogo do sistema de base.
inventory_admin	usuário de inventário	• Criar e excluir informações de estoque. • Editar regras de estoque, depósitos e tipos de depósito.
Inventory_user	nenhum	• Acessar informações do estoque. • Criar e gerenciar ordens de transferência.
sam	• gerente de contratos • gerenciador de modelos • usuário de gestão financeira	• Criar, editar, alterar e gerenciar licenças de software. • Editar o campo de modelo de software em instalações de software e modelos de descoberta. • Aprovar um modelo. Tem controle total da aplicação Software Asset Management. • Controla o Software Asset Management IBM PVU Process Pack, se ativado.

Políticas de IU de

Gestão de ativos inclui as seguintes políticas de IU.

Políticas de IU de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Ocultar etiqueta do ativo e número de série	[alm_asset]	Oculta a etiqueta do ativo quando o ativo é pré-alocado e a quantidade é maior que 1.
Ocultar/mostrar depósito primário no Reabastecimento de depósito	[alm_stock_rule]	Mostra o campo Depósito primário somente quando o campo Opção de reabastecimento está definido como Depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de IU de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Tornar "Alocado a" e "Atribuído a" obrigatórios.	Direito de Licença [alm_entitlement]	Torna os campos "Alocado a" e "Atribuído a" obrigatórios.
Tornar substatus somente leitura quando não for necessário	[alm_asset]	Define o Substatus como somente leitura se o estado for Em ordem, Em uso, Consumido ou Em manutenção.
Campo de pacote de modelos oculto, mas presente para fins de condições de política de IU	[alm_asset]	Oculta o campo Pacote do modelo. Existe na página somente para uso por políticas de IU e client scripts.
Restrições pré-alocadas	[alm_asset]	Oculta campos desnecessários e listas relacionadas quando o ativo é pré-alocado.
Quantidade somente leitura até que o modelo e a categoria qualifiquem o ativo e não sejam pacote	[alm_asset]	Define o campo Quantidade como somente leitura para ativos que não são consumíveis, software ou pré-alocados. A quantidade também será somente leitura se os campos de modelo ou categoria de modelo estiverem vazios.
Mostrar "Atribuído a"	[alm_asset]	Mostra o campo Atribuído a se o campo Estado não for No pedido, Em estoque ou Em trânsito.
Mostrar "Reservado para"	[alm_asset]	Mostra o campo Reservado para se o campo Estado estiver Encomendado, Em estoque ou Em trânsito.
Mostrar "Depósito"	[alm_asset]	Mostra o campo Depósito se uma das seguintes condições for verdadeira: • O campo Estado está Em estoque e o Subestado não é Pré-alocado. • O Subestado está pré-alocado e o primário está vazio.

Inclusões de script

Gestão de ativos inclui as seguintes Inclusões de script.

Inclusões de script de Gestão de ativos

Nome	Descrição
Ativo e CI	Código para criar e gerenciar o relacionamento entre o ativo e os registros de CI.
AssetAndCISynchronizer	Código de sincronização entre o ativo e os registros de CI.
AssetUtils	Funções de utilitário para gerenciamento de ativos. Também verifica se uma licença pode ser mesclada e, em seguida, mescla licenças se os requisitos forem atendidos.
AssetUtilsAJAX	Funções de utilitário baseadas em AJAX para gestão de ativos. Chame a inclusão de script AssetUtils de uma ação de IU do lado do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusões de script de Gestão de ativos

Nome	Descrição
Consumíveis	Código para modificar (por exemplo, consumir, dividir e mesclar) consumíveis.
FixedAssetUtils	Métodos para acumular custos de ativos fixos.
PortalFilters	Filtros usados no portal Meus Ativos.
PreAllocatedAssets	Código para modificar ativos pré-alocados.
StockRuleFilters	Código do qualificador de referência para filtrar opções em campos de referência em regras de estoque.
StockRuleTransfer	Código de criação de ordem de transferência para quando as regras de estoque são acionadas.
TransferOrderDateTimeAjax	Utilitário de comparação de datas para ordens de transferência.
TransferOrderFilters	Código do qualificador de referência para opções de filtragem do campo de referência em ordens de transferência.
TransferOrderFinder	Encontra uma ordem de transferência apropriada para colocar uma linha de ordem de transferência.
TransferOrderHelper	Função que verifica se uma ordem de transferência tem várias linhas de ordem de transferência.
TransferOrderLineFilters	Código do qualificador de referência para opções de filtragem do campo de referência em linhas de ordens de transferência.
TransferOrderReceiver	Código para receber uma linha de ordem de transferência.
TransferOrderReturn	Código para devolver uma linha de ordem de transferência.
TransferOrderStageHandler	Código para alterar as fases da ordem de transferência e as fases da linha da ordem de transferência.
TransferOrderStageHelper	Método auxiliar para obter fases numéricas para ordens de transferência e linhas de ordem de transferência.

Client scripts

Gestão de ativos inclui os client scripts a seguir.

Client scripts de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Substatus correto	[alm_asset]	Atualiza o campo Substatus quando o campo Status é modificado.
Certifique-se de que não há quantidade negativa	[alm_asset]	Limpa o campo Quantidade quando definido como menor que 1.
Erro no substatus pré-alocado	[alm_consumable]	Impede que o campo Substatus seja definido como Pré-alocado para ativos consumíveis. Também exibe uma mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client scripts de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Erro no substatus pré-alocado	[alm_license]	Impede que o campo Substatus seja definido como Pré-alocado para licenças de ativos. Também exibe uma mensagem de erro.
Nulo de saída alocado_to	[alm_entitlement]	Faz o seguinte quando o campo Atribuído a está definido: • Limpa o campo "Alocado a" e o torna não obrigatório. • Torna o campo "Atribuído a" obrigatório.
Null out assigned_to	[alm_entitlement]	Faz o seguinte quando o campo Alocado para é definido: • Limpa o campo "Atribuído a" e o torna não obrigatório. • Torna o campo "Alocado a" obrigatório.
O salvamento deve ser inferior ao custo	[alm_asset]	Exibe um aviso se um valor de recuperação maior que o custo de um ativo for inserido.
Definir Custo do Ativo	[alm_asset]	Preenche o campo Custo quando o campo Modelo é definido.
Definir Loc/ CC/Dep/Com de atribuído a	[alm_asset]	Preenche os campos Local, Centro de custos, Departamento e Empresa quando o campo Atribuído a está definido.
Definir local do depósito	[alm_asset]	Preenche o campo Localização quando o campo Estoque é definido.
Atualização do local do estoque	[alm_transfer_order]	Preenche o campo De local quando o campo De estoque é definido.
Atualizar modelo e quantidade com base no ativo	[alm_transfer_order_line]	Preenche o campo Modelo quando o campo Ativo é definido. Se o ativo for um ativo pré-alocado, este client script também preencherá o campo Quantidade.
Atualizar para localização a partir do estoque	[alm_transfer_order]	Preenche o campo Para localização quando o campo Para estoque é definido.
Atualizar IU ao carregar e mudar o modelo	[alm_transfer_order_line]	Executa verificações e atualiza a interface do usuário quando o formulário de linha de ordem de transferência é carregado e quando um modelo é selecionado.
Validar Entrega por Data	[alm_transfer_order]	Valida que a data de entrega está no futuro.
Verificar estoque disponível	[alm_transfer_order_line]	Verifica se existe estoque para atender à quantidade solicitada.
Verificar estoque disponível (Estoque)	[alm_transfer_order_line]	Verifica se o estoque existe para atender à quantidade solicitada quando o valor Do estoque muda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios

Gestão de ativos inclui as seguintes regras de negócios.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Alocou mais licenças do que direitos	Licença de Software [alm_license]	Impede a criação ou atualização de uma licença se o número de licenças alocadas for maior do que o total de direitos.
Baixa de Ativos	Ativo [alm_asset]	Limpa os campos Atribuído a, Depósito e Reservado para e define a data de desativação como a hora atual em que o ativo é desativado.
Mudar automaticamente o estado TOL	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Se uma ordem de transferência tiver o mesmo campo "Do depósito" e "Para depósito" e for um depósito pessoal, esta regra de negócios: • Define a Fase da linha da ordem de transferência como Entregue. • Define o subestado do ativo como reservado. Se uma ordem de transferência tiver o mesmo campo "Do depósito" e "Para depósito" e não for um depósito pessoal, esta regra de negócios: • Define o estágio da ordem de transferência como Recebido. • Define o subestado do ativo como transferência pendente.
Criar componentes de pacote na inserção	Ativo [alm_asset]	Cria ativos para os componentes relacionados a um pacote se o modelo do ativo criado for um pacote.
Limpar atribuído a no upgrade	Ativo [alm_asset]	Limpa o campo Atribuído a se o campo Estado mudar para No pedido, Em estoque ou Em trânsito.
Limpar campos irrelevantes para pré-alocados	Ativo [alm_asset]	Limpa o valor de campos que são irrelevantes para ativos pré-alocados.
Criar Ativo ao inserir	Itens de configuração [cmdb_ci]	Cria um ativo correspondente quando um novo item de configuração sem ativo é criado.
Criar ativo na mudança de modelo	Itens de configuração [cmdb_ci]	Cria um novo ativo associado quando o campo ID do modelo muda.
Criar CI ao inserir	Ativo [alm_asset]	Cria um item de configuração correspondente quando um novo ativo sem item de configuração é criado.
Criar Relação de Modelo de Depósito	Ativo [alm_asset]	Cria um registro (se não houver nenhum) na tabela Modelo do depósito, indicando o depósito que contém o modelo quando um ativo é criado ou atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Excluir todas as linhas da ordem de transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Exclui todas as linhas de ordem de transferência relacionadas quando uma ordem de transferência é excluída.
Certifique-se de que as atribuições não excedam os direitos	Direito de Licença [alm_entitlement]	Verifica se o número total de direitos da licença relacionada não excede o número de direitos oferecidos pela licença quando um direito é criado.
GenerateAssets	Categorias de modelo [cmdb_model_category]	Executa um trabalho de script agendado para criar ativos para itens de configuração.
Herdar informações primárias	Ativo [alm_asset]	Atribui alguns valores primários ao ativo ao atribuir um novo primário a um ativo.
Depósito gerenciado para fornecedor	Regra de estoque [alm_stock_rule]	Valida se uma regra de reabastecimento de estoque do fornecedor tem um depósito selecionado e se o depósito tem um gerente relacionado com um endereço de e-mail válido.
Mandato alocado ou atribuído a	Direito de Licença [alm_entitlement]	Torna um valor do campo "Alocado a" ou "Atribuído a" obrigatório.
Mesclar Registros	Consumível [alm_consumable]	Mescla consumíveis que têm campos correspondentes e não estão Em trânsito em um registro que contém a contagem total.
Anular o ativo na inserção e permanência	Itens de configuração [cmdb_ci]	Limpa o campo Ativo na inserção quando o campo inclui um ativo que tem um CI.
Anular CI na inserção e permanência	Ativo [alm_asset]	Anula o campo de ativo para que um novo ativo seja criado para o IC quando uma inserção é realizada em um IC existente.
Preencher reservado para o campo	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Se a linha da ordem de transferência tiver uma linha de solicitação relacionada, esta regra de negócios preencherá o campo "Reservado para" do ativo relacionado com as informações apropriadas da linha de solicitação.
Inserir Status para Ativo / Consumível	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Modifica o ativo correspondente para refletir o estado atual de trânsito quando uma linha da ordem de transferência é movida para outro estado.
Liberar Ativo ao cancelar / excluir TOL	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Coloca o ativo correspondente de volta no estoque e remove a origem do requisito de peça quando uma linha de ordem de transferência no estado de rascunho é cancelada ou excluída.
Acúmulo de cancelamento de TOL para TO	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Sinaliza para a ordem de transferência correspondente que a linha da ordem de transferência foi cancelada.
O valor de recuperação deve ser inferior ao custo	Ativo [alm_asset]	Impede o salvamento de um registro de ativo se o valor de recuperação for maior que o custo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Verificação de integridade em pré-alocados	Ativo [alm_asset]	Impede a criação ou o upgrade de ativos pré-alocados caso eles não atendam às condições para serem pré-alocados.
Definir classe	Direito de Licença [alm_entitlement]	Define a classe desse direito dependendo de o direito ter sido atribuído ou alocado.
Definir Tipo de Ordem de Transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Define o tipo da ordem de transferência, dependendo se há uma ordem de serviço ou tarefa de ordem de trabalho relacionada.
Categoria de modelo de sincronização	Modelos do produto [cmdb_model]	Quando a categoria do modelo muda, esta regra de negócios cria ativos caso eles ainda não existam para itens de configuração associados ao modelo.
Regras do depósito da ordem de transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Impede que o campo Do depósito seja alterado se a ordem de transferência tiver várias linhas de ordem de transferência.
Transição reservada para atribuído	Ativo [alm_asset]	Preenche o campo Atribuído a com o valor do campo Reservado para quando o ativo está no estado apropriado.
Trickle informações para baixo para componentes	Ativo [alm_asset]	Atualiza os componentes de um ativo para refletir as mudanças feitas no registro do ativo.
Atualizar campos de Ativo na mudança	Itens de configuração [cmdb_ci]	Sincroniza os campos para que as mudanças feitas no formulário do item de configuração acionem o mesmo upgrade no formulário do ativo correspondente, garantindo a emissão de relatórios consistentes. Você deve atualizar os status no formulário do ativo.
Atualizar campos de IC na mudança	Ativo [alm_asset]	Sincroniza os campos para que as alterações feitas no formulário de Ativo ativem o gatilho do mesmo upgrade no formulário de item de configuração correspondente, garantindo a emissão de relatórios consistentes.
Atualize o local conforme necessário	Ativo [alm_asset]	Atualiza o local do ativo, se o ativo estiver definido para um novo depósito ou atribuído a um novo usuário.
Validar Tipo de Agente de Campo	Estoque [alm_user_stockroom]	Garante que você não crie um depósito do tipo Agente de campo sem a ativação de Gestão de trabalho ou do Gestão de serviços de campo. Permite apenas um depósito pessoal por usuário.
Validar TOL e verificar a disponibilidade	Ordem de linha de transferência [alm_transfer_order_line]	Valida as mudanças feitas na linha da ordem de transferência e verifica a disponibilidade dos ativos a serem transferidos no depósito especificado.
Validar ordem de transferência	Ordem de transferência [alm_transfer_order]	Valida se a data de Prazo de entrega não é anterior à data atual.
Validar Usuários Exclusivos	Depósito padrão [alm_user_stockroom]	Impede a criação de vários registros com o mesmo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócios de Gestão de ativos

Nome	Tabela	Descrição
Verificar Direito (Alocado)	Direito de Licença [alm_entitlement]	Garante que a alocação do direito siga a condição de alocação da licença quando houver uma condição.
Verificar Direito (Atribuído)	Direito de Licença [alm_entitlement]	Garante que o cessionário do direito siga a condição de atribuição da licença quando houver uma condição.
Verificar Direitos (Alocados)	Licença de Software [alm_license]	Garante que as alocações de todos os direitos da licença sigam a condição de alocação da licença quando houver uma condição.
Verificar Direitos (Atribuídos)	Licença de Software [alm_license]	Garante que os cessionários de todos os direitos de licença sigam a condição de atribuição da licença quando houver uma condição.
Verificar não é agente de campo	Depósito padrão [alm_user_stockroom]	Verifica se o depósito padrão selecionado não é do tipo Agente de campo.

Instalado com o Gerenciador de Modelo

Vários tipos de componentes são instalados com o Gerenciador de Modelo

Os dados de demonstração estão disponíveis com o Gerenciador de Modelo.

Regras de negócios instaladas com o Gerenciador de Modelo

Gerenciador de Modelo usa um número de regras de negócios .

Nome	Tabela	Descrição
Anular a ação se não houver tipo de licença	[cmdb_software_product_model]	Garante que um tipo de licença (não um grupo de tipo de licença que não pode ser manipulado por contadores) tenha sido selecionado.
Calcular display_name	Modelo do produto [cmdb_model]	Define o campo **Nome de exibição** quando qualquer um dos seguintes valores de campos é alterado: **Fabricante**, **Nome**, **Versão**, **Edição**. O nome de exibição difere dependendo se a propriedade `glide.cmdb_model.display_name.shorten` está definida como **verdadeira** ou **falsa**.
Validação de data	[cmdb_m2m_downgrade_model]	Garante que a data de início seja anterior à data de término.
Impor regras de IC	[cmdb_model_category]	Garante que as categorias que rastreiam ativos como consumíveis ou licenças de software não tenham uma classe de IC.
Sinalizar primário como pacote na criação	[cmdb_m2m_model_component]	Sinaliza um modelo que tem componentes como um pacote.
Tipo de licença - Fullname	[cmdb_sw_license_calculation]	Calcula o nome completo do tipo de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
Validação de licença	Upgrade e downgrade de software [cmdb_m2m_downgrade_model]	Impede que upgrades e downgrades de software sejam duplicados e evita atualizações e downgrades duplicados para a mesma licença, quando a duplicação também envolver as mesmas datas. Também garante que os campos **Primário de upgrade** e **Filho de downgrade** sejam obrigatórios e que, se o campo **Licença** não estiver vazio, o **Primário de upgrade** ou o **Filho de downgrade** devem ser iguais a license.model.
Proteger cmdb_ci_class	[cmdb_model_category]	Impede que a classe de IC seja alterada após a criação.
Proteger cmdb_ci_class	[cmdb_model_category]	Impede a criação de uma categoria se outra categoria já existir para a classe de IC escolhida.
Proteger Contrato	[cmdb_model_category]	Impede mudanças no registro da categoria do modelo de contrato.
Definir link do componente principal do primário	[cmdb_m2m_model_component]	Preenche uma referência somente leitura do pacote para o componente quando um componente do pacote é selecionado como o componente principal.
Desmarcar primário na última exclusão	[cmdb_m2m_model_component]	Remove o sinalizador de pacote de um modelo quando o último componente é excluído do pacote.
Atualizar categoria de modelo	[cmdb_ci]	Atualiza as categorias de modelo para o modelo associado se o modelo ainda não estiver associado à categoria de modelo do IC.
Validar registro antes da criação	[cmdb_m2m_model_component]	Garante que um componente ainda não esteja em um pacote quando é feita uma tentativa de adicionar o componente a um pacote.

Cliente scripts instalados com o Gerenciador de Modelo

Modelo de Gestão inclui uma série de scripts de cliente .

Nome	Tabela	Descrição
Limpar modelos que não correspondem à licença	[cmdb_m2m_downgrade_model]	Limpa os campos **Primário de upgrade** e **filho de downgrade** quando o campo **Licença** é alterado para uma licença e nenhum dos campos de upgrade ou downgrade corresponde ao modelo de licença.
Restrições baseadas na classe de ativo	[cmdb_model_category]	Habilita ou desabilita opções de pacote com base na classe de ativo da categoria.
Ocultar seções quando necessário	[cmdb_model]	Mostra e oculta seções de acordo com o que é relevante para um determinado modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
mudança de model_category	[cmdb_model]	Garante a compatibilidade de classes entre as várias categorias referenciadas pelo mesmo modelo (parte do cliente).
Preencher downgrade da licença	[cmdb_m2m_downgrade_model]	Define o downgrade secundário para o modelo de software na licença referenciada quando um upgrade é selecionado. Somente define o downgrade para a licença se a licença não estiver vazia.
Preencher upgrade da licença	[cmdb_m2m_downgrade_model]	Define o upgrade primário para o modelo de software na licença referenciada quando um downgrade é selecionado. Somente define o upgrade para a licença se a licença não estiver vazia.

Instalado com o Gerenciador de Modelo

O Gerenciamento de Modelo inclui a propriedade *`glide.cmdb_model.display_name.shorten`*.

Nome	Descrição
`glide.cmdb_model.display_name.shorten`	Quando definido como **verdadeiro**, gera nomes de exibição mais curtos para modelos ao eliminar a duplicação do nome do fabricante. Considere o modelo a seguir, para o qual o **Fabricante** está definido como **Spotify** e o **Nome** está definido como **Spotify Premium**. O campo **Nome de exibição** é definido da seguinte forma, com base na configuração da propriedade. • falso: o nome de exibição é Spotify Spotify Premium • falso: o nome de exibição é Spotify Spotify Premium Para modelos de software , a edição e a versão também são incluídas no nome, se forem especificadas. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema

Inclusões de script instaladas com Gerenciamento de Modelo

O Gerenciamento de Modelo inclui Inclusões de script.

Nome	Descrição
ModelAndCategoryFilters	Refina os qualificadores de referência para modelos e categorias de modelo com base na classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ModelCategoryCheck	Garante a compatibilidade de classes entre as várias categorias referenciadas pelo mesmo modelo.

Tabelas instaladas com o Gerenciador de Modelo

O Gerenciamento de Modelo inclui várias tabelas .

Tabela	Descrição
Modelo de aplicativo [cmdb_application_product_model]	Armazena modelos usados para descrever produtos de aplicativo de software.
Modelo consumível [cmdb_consumable_product_model]	Descreve modelos de produtos consumíveis.
Modelo de contrato [cmdb_contract_product_model]	Armazena todos os modelos de contrato.
Depreciação [cmdb_depreciation]	Armazena padrões de depreciação de ativos.
Modelo do Hardware [cmdb_hardware_product_model]	Descreve modelos de produtos do hardware
Categoria do modelo [cmdb_model_category]	Define grupos de ativos, consumíveis, pacotes de produtos e itens de configuração.
Compatibilidade de modelo [cmdb_m2m_model_compatibility]	Armazena relacionamentos muitos para muitos entre dois modelos, o que significa sua compatibilidade um com o outro.
Componente do modelo [cmdb_m2m_model_component]	Armazena relacionamentos muitos para muitos entre dois modelos, o que significa que eles formam um pacote.
Modelo do produto [cmdb_model]	Descreve todos os tipos de modelos de produto.
Cálculo de licença de software [cmdb_sw_license_calculation]	Define padrões de licenciamento de software comumente usados.
Modelo de software [cmdb_software_product_model]	Descreve modelos do software
Pacote de software [cmdb_m2m_suite_model	Armazena relacionamentos muitos para muitos entre dois modelos que definem elementos de um pacote de software.
Upgrade e downgrade de software [cmdb_m2m_downgrade_model]	Armazena relacionamentos muitos para muitos entre dois modelos, o que significa que ser licenciado para um modelo concede direitos ao outro também.

Políticas de IU instaladas com o Gerenciador de Modelo

Gerenciamento de modelo inclui Políticas de IU .

Nome	Tabela	Descrição
Ocultar não verificado	Categoria do modelo [cmdb_model_category]	Mostra o campo **Impor verificação de IC** se os campos **Classe de ativo** e **classe de IC** não estiverem vazios.
Bloquear campos para	Categoria do modelo [cmdb_model_category]	Define todos os campos no formulário de Categoria do modelo como somente leitura se o **Nome** for **Contrato**, **Pedido de Trabalho** ou **Tarefa de Trabalho**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
Contrato e Trabalho Bloquear campos para Contrato		
Proteger categoria de modelo	Modelo do produto [cmdb_model]	Torna o campo **Categorias de modelo** obrigatório e somente leitura se ele contiver qualquer um dos seguintes valores: **Licença de software**, **Contrato**, **Pedido de trabalho**, **Tarefa de trabalho**.
Mostrar é uma opção se for Oracle	Modelo de software [cmdb_software_product_model]	Mostra o campo **É uma opção** se o nome do **Fabricante**selecionado começar com **Oracle**.

Funções de usuário instaladas com o Gerenciador de Modelo

Gerenciamento de modelo inclui funções de usuário de .

Função	Contém as funções	Descrição
category_manager	gerenciador de modelos	Pode criar, editar e excluir categorias de modelo.
model_manager	nenhum	Pode criar novos modelos de CMDB. A função de gerenciador de modelos pode controlar os modelos base e quaisquer extensões de modelo que não sejam hardware, software ou consumíveis. Os modelos de hardware e consumíveis são controlados pela função de gerenciador de ativos (ativo). Os modelos de software são controlados pela função de gerenciador de ativos de software (sam).

Gestão de ativos empresariais

Gestão de ativos empresariais é uma aplicação de negócios que gerencia todo o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa.

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Gestão de ativos empresariais.

Introdução à aplicação Enterprise Asset Management

. Gestão de ativos empresariais a aplicação fornece uma solução abrangente e de ponta a ponta para manter seus ativos, minimizar o tempo de inatividade dispendioso e maximizar a vida útil do ativo.

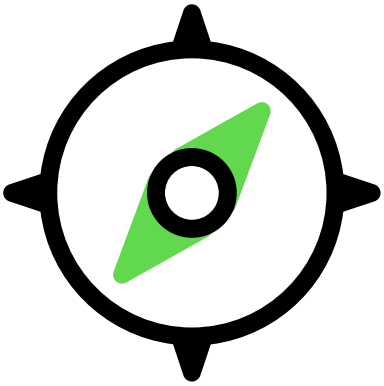
Você também pode ouvir Gestão de ativos empresariais TechBytes Podcast no Comunidade ServiceNow .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

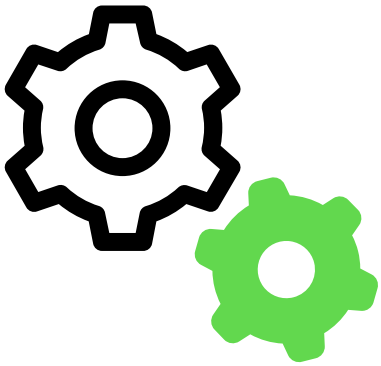
Iniciar

Explorar



Conheça os principais recursos e o valor comercial que o aplicativo Enterprise Asset Management oferece.

Configurar



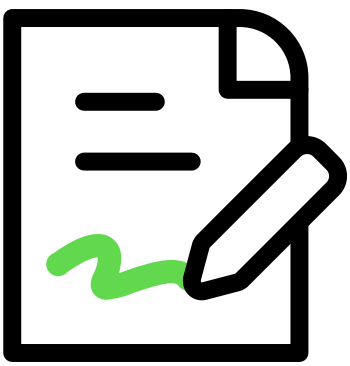
Configure a aplicação Enterprise Asset Management para atender às suas necessidades específicas.

Gerenciar



Crie e gerencie seus modelos e ativos empresariais.

Adquirir



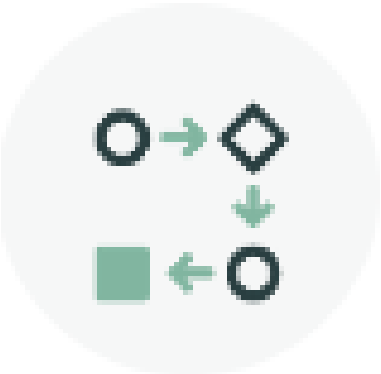
Crie e gerencie seu inventário de ativos empresariais e contratos.

Dispatch



Criar e gerenciar ordens de serviço para ativos empresariais.

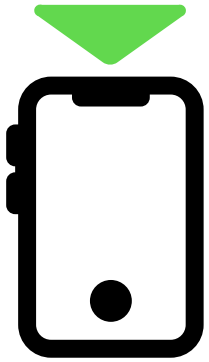
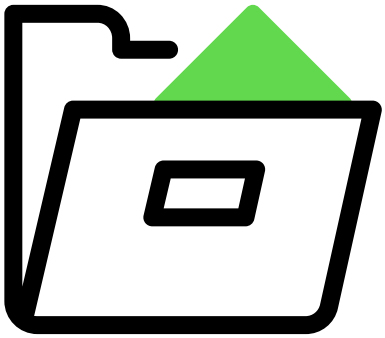
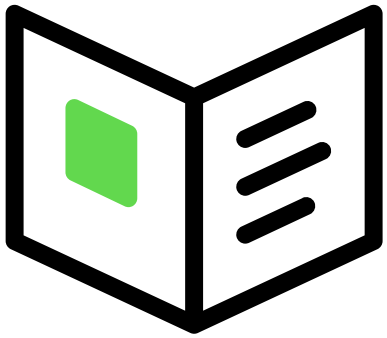
Fluxos de trabalho



Use a aplicação Catálogo de serviços para criar solicitações de catálogo para fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências móveis	Adquirir	Referência
		
Use o aplicativo Mobile para criar e gerenciar ativos empresariais e tarefas de ativos.	Use a aplicação Compras para obter e receber ativos empresariais solicitados.	Obtenha detalhes sobre funções, descrições de campos, separação de domínios e terminologia.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para a Gestão de ativos empresariais na comunidade da ServiceNow
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Gestão de ativos empresariais

Use Gestão de ativos empresariais aplicação para otimizar a qualidade e o desempenho dos ativos, reduzindo o tempo de inatividade, aumentando a utilização dos ativos e estendendo a vida útil dos ativos, reduzindo os custos operacionais para organizações com uso intensivo de ativos.

Visão geral do Enterprise Asset Management

. Gestão de ativos empresariais automatiza o ciclo de vida completo de seus ativos de negócios físicos com fluxos de trabalho prescritivos. Com Gestão de ativos empresariais, você pode maximizar o retorno de seus ativos empresariais, controlar os custos operacionais e de capital e reduzir o risco rastreando e gerenciando seus ativos desde o planejamento até o descarte.

Usuários do Enterprise Asset Management

Usuário	Descrição
Administradores empresariais	O trabalho envolve planejar iniciativas estratégicas, gerenciar o planejamento de capital e otimizar os retornos de ativos.
Gerentes de ativos empresariais	O trabalho envolve diminuir o tempo de inatividade, estender a vida útil do ativo e racionalizar o inventário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Descrição
Técnicos empresariais	O trabalho envolve aumentar a produtividade e melhorar o tempo de resposta.
Gerentes de ativos médicos	Semelhante às tarefas realizadas por um gerente de ativos empresariais, embora especificamente no setor de saúde.
Técnicos médicos	Semelhante às tarefas realizadas por um técnico de ativos empresariais, embora especificamente no setor de saúde.
Gerente de ativos da instalação	Semelhante às tarefas realizadas por um gerente de ativos empresariais, embora especificamente no setor de gestão de instalações.
Técnico da instalação	Semelhante às tarefas realizadas por um técnico de ativos empresariais, embora especificamente no setor de gestão de instalações.
Gerente de ativos de tecnologia operacional	Semelhante às tarefas realizadas por um gerente de ativos empresariais, embora especificamente dentro do setor de tecnologia operacional.
Técnico de ativos de tecnologia operacional	Semelhante às tarefas realizadas por um técnico de ativos empresariais, embora especificamente no setor de gestão de instalações.

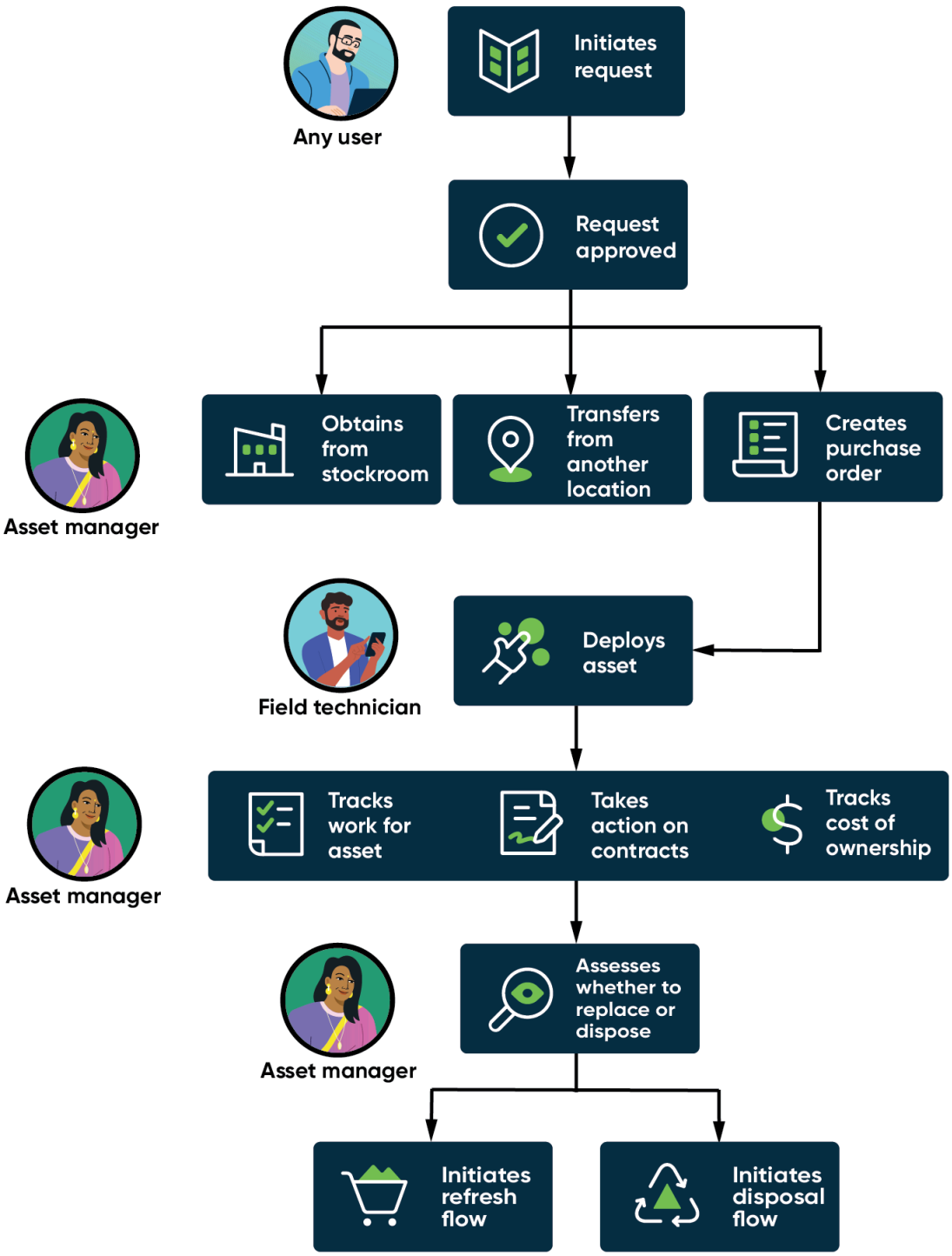
Fluxo de trabalho da Gestão de ativos empresariais

A ilustração a seguir descreve as tarefas envolvidas no fluxo de trabalho do Enterprise Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho que descreve diferentes usuários usando o Enterprise Asset Management



1. Um usuário em qualquer função inicia uma solicitação de um ativo usando a aplicação Catálogo de serviços
2. A solicitação é criada e enviada para aprovação.
3. Após a aprovação, o gerente de ativos inicia o processo de fornecimento do ativo solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. O gerente de ativos avalia se o ativo deve ser originado localmente de um depósito, transferido de outro local ou criado uma nova ordem de compra.
5. O gerente de ativos decide criar uma nova ordem de compra para obter o ativo.
6. Ao receber a ordem de compra, o técnico de campo implanta o ativo.
7. O gerente de ativos usa tarefas de ordem de serviço e ordem de serviço para rastrear e gerenciar o trabalho do ativo.
8. Além disso, o gerente de ativos pode criar contratos para o ativo e gerenciá-lo executando ações em contratos que estão prestes a expirar ou já expirados.
9. O gerente de ativos também pode rastrear o custo total de propriedade do ativo.
10. À medida que o ativo se aproxima do fim de sua vida útil, o gerente de ativos avalia se deve substituir ou descartar o ativo.
11. Com base na decisão, o gerente de ativos inicia um fluxo de atualização ou um fluxo de descarte para o ativo.

Benefícios do Enterprise Asset Management

Benefício	Recurso	Usuários
Obtenha visibilidade de todos os aspectos de seus ativos, como painéis, contagem de ativos por modelo, estado do ciclo de vida, categoria do modelo e o desempenho geral dos ativos.	Espaço de ativo empresarial	• Administrador da empresa • Gerente de ativos empresariais
Use seu próprio espaço personalizado para setores médicos e de instalações.	Espaços configuráveis para setores médicos e de instalações	• Gerente de ativos médicos (para o Espaço de ativos médicos) • Técnico de ativos médicos (para o Espaço de ativos médicos) • Gerente de ativos de instalações (para o Espaço de ativos de instalações) • Técnico de ativos de instalações (para o Espaço de ativos de instalações) • Administrador da empresa • Administrador do sistema
Maximize o valor do ativo com uma análise de custo abrangente de propriedade e gestão de ativos.	Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos empresariais	Gerente de ativos empresariais
Rastreie, gerencie e mantenha ativos empresariais e lineares discretos.	Ativos lineares no Enterprise Asset Management	Gerente de ativos empresariais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Integrar um e vários ativos usando playbooks.	Playbooks para Gestão de ativos empresariais	Gerente de ativos empresariais
Simplifique o processo de desligamento de ativos empresariais usando um fluxo de trabalho de recuperação.	Recuperação de ativos empresariais	Gerente de ativos empresariais
Classifique os ativos por nível de risco e gere mapas térmicos codificados por cores.	Pontuação de risco	Administrador da empresa
Rastreie e gerencie o trabalho para seus ativos empresariais usando ordens de serviço.	Gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais	Gerente de ativos empresariais
Criar e gerenciar contratos de ativos empresariais.	Criar e gerenciar contratos para ativos empresariais	• Administrador da empresa • Gerente de ativos empresariais
Obtenha ativos empresariais defeituosos em um depósito reparados rapidamente usando o fluxo de reparo.	Fluxo de reparo	Gerente de ativos empresariais
Localize e escolha os ativos em seu depósito com eficiência usando ServiceNow Mobile Agent aplicação.	Seleção de inventário para Gestão de ativos empresariais	Usuário do inventário
Rastreie o movimento do ativo da baía de recebimento do inventário para o espaço designado dentro do depósito usando a tarefa de armazenamento de ativo.	Gestão de inventário ao guardar ativos empresariais	Usuário do inventário
Devolva ativos que estão em seu depósito pessoal facilmente criando tarefas de entrega.	Entregar tarefas	• Técnico de ativos empresariais • Gerente de ativos empresariais
Receba ativos empresariais e consumíveis em depósitos de qualquer fluxo de trabalho em um local centralizado	Receber ativos empresariais e consumíveis em depósitos	Gerentes de ativos/usuários de inventário
Avalie com que eficácia e eficiência os ativos cumprem as funções pretendidas em sua organização usando os relatórios de desempenho do ativo.	Relatórios de desempenho de ativos	Gerentes de ativos
Rastreie e gerencie depósitos com eficiência avaliando os relatórios de inventário.	Relatórios de inventário	Usuários do inventário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Melhore a eficiência da manutenção com códigos de resolução e falhas padronizados e predefinidos.	Códigos de falha e resolução	Administradores empresariais/ Administradores de inventário/ Usuários de inventário/Técnicos de ativos empresariais

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o. Gestão de ativos empresariais, consulte os seguintes tópicos:

- Configuração da Gestão de ativos empresariais
- Gerenciar modelos e ativos empresariais
- Gestão de inventário de ativos empresariais e contratos
- Gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais
- Usando o Catálogo de serviços para Gestão de ativos empresariais solicitações e fluxos

Espaço de ativo empresarial

Use o Enterprise Asset Workspace para obter uma exibição abrangente de todos os seus ativos e gerenciá-los com eficiência.

Enterprise Asset Workspace

O Enterprise Asset Workspace é uma mídia unificada com várias exibições. As exibições fornecem visibilidade de todos os seus ativos, modelos, depósitos e tipos de depósito. Você também pode criar vários fluxos de trabalho, como ordens de transferência, ordens de descarte, e também fornece acesso à análise por meio de painéis.

Nota:
Incluir o. *`Enterprise Asset Classes`*e. *`Enterprise Model Classes`*Propriedades da tabela Propriedades do ativo em conjuntos de atualizações sempre que você mover mudanças de um ambiente para outro. Para obter detalhes sobre conjuntos de atualizações, consulte Transferência de conjuntos de atualizações .

Você pode navegar até o Enterprise Asset Workspace das duas maneiras a seguir:

- . Estrutura de IU do Next Experience Sua instância está ativada: Selecione **Espaços de trabalho** e selecione **Enterprise Asset Workspace** .
- . Estrutura de IU do Next Experience Está desativado em sua instância: Na barra de navegação esquerda, insira `Enterprise Asset Workspace` . Selecione para abrir o menu Enterprise Asset Workspace em uma nova guia.

O Enterprise Asset Workspace contém as seguintes exibições:

- Visão geral do ativo empresarial para Espaço de ativos Enterprise
- Visão geral da Análise de ativos para o espaço Ativo empresarial
- Visão geral do inventário do Enterprise Asset Workspace
- Visão geral de ativos empresariais do Enterprise Asset Workspace
- Visão geral da gestão de modelos empresariais do Enterprise Asset Workspace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Visão geral da normalização para Gestão de ativos empresariais
- Contrato e. Visão geral da gestão de leasing do Enterprise Asset Workspace

Edição em linha

Habilite a edição em linha em seu ServiceNow instância para fazer mudanças diretamente nos campos em vez de abrir o registro e mudar o campo no formulário.

Nota:
Depois de habilitar a edição em linha no seu ServiceNow instância, ela está habilitada para todos ServiceNow aplicações.

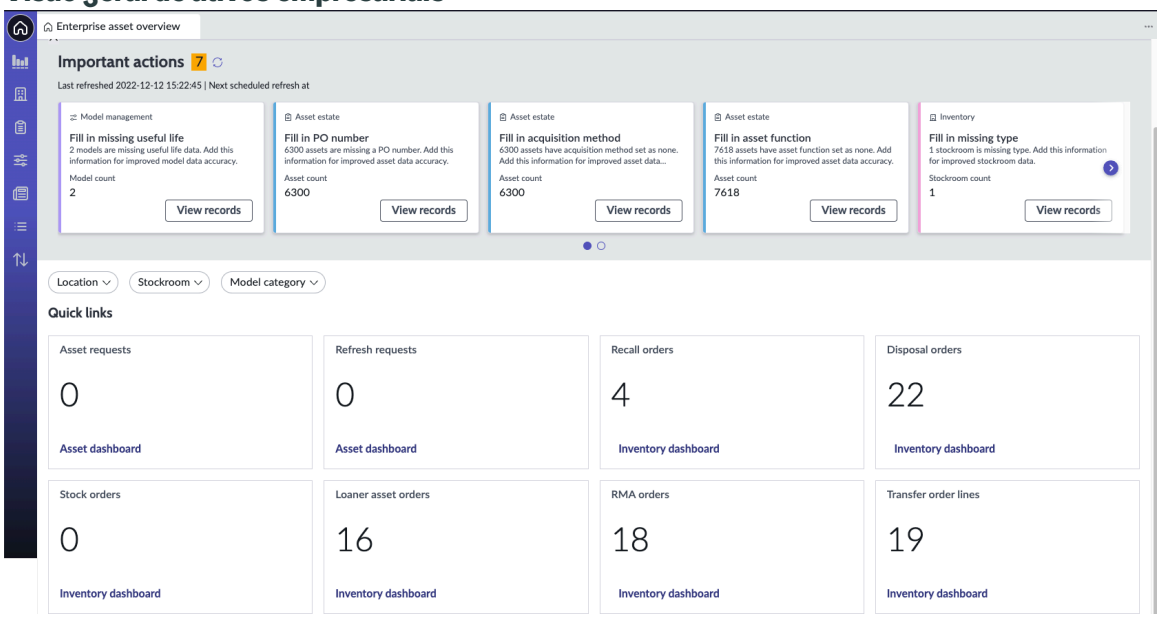
Visão geral do ativo empresarial para Espaço de ativos Enterprise

Use a Visão geral de ativos empresariais como a página principal do Enterprise Asset Workspace para obter informações sobre as principais métricas.

Use o painel Visão geral de ativos empresariais para executar as seguintes tarefas:

- Identifique e atenda aos itens de ação críticos que exigem atenção imediata, como inserir dados de fabricação ausentes, número do modelo ou informações da etiqueta do ativo.
- Pesquisar e rastrear solicitações de ativos, ordens de transferência, ordens de estoque, solicitações de atualização de ativos, ordens de descarte, e pedidos de Autorização de devolução de mercadoria (RMA).

Visão geral de ativos empresariais



Para acessar informações detalhadas e executar ações relevantes, selecione o widget relevante. Você também pode restringir seus resultados usando **Local** , **Depósito** , **Categoria do modelo** e **Classificação** filtros. Para obter informações detalhadas sobre o filtro Classificação, consulte Códigos de classificação.

Links rápidos no painel

Widget	Descrição
Solicitações de ativos	Número de itens solicitados em que o modelo do item é um consumível ou um modelo empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Links rápidos no painel

Widget	Descrição
Linhas do pedido de transferência	Número de linhas de ordem de transferência ativas.
Pedidos de estoque	Número de itens de pedido de estoque de inventário solicitados.
Solicitações de atualização	Número de solicitações de pedido de atualização de ativos em aberto.
Pedidos de cancelamento	Número de pedidos de cancelamento em aberto.
Pedidos de descarte	Número de ordens de descarte em aberto.
Pedidos de ativos emprestados	Número de pedidos de ativos emprestados solicitados.
Pedidos de RMA	Número de pedidos de autorização de devolução de mercadoria (RMA) em aberto.

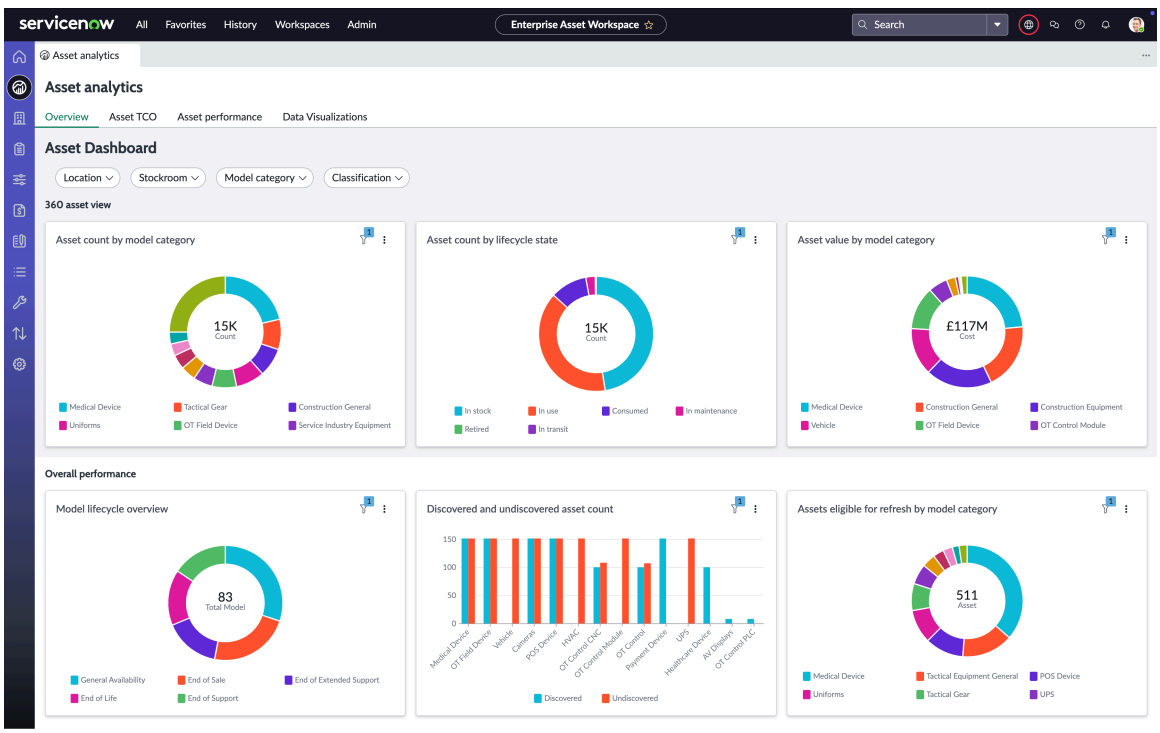
Visão geral da Análise de ativos para o espaço Ativo empresarial

Use a exibição Análise de ativos para obter uma exibição detalhada de todos os seus ativos, seu desempenho geral e o custo total de propriedade (TCO) do ativo.

Painel de ativos empresariais

Use o Painel de ativos empresariais para obter informações abrangentes sobre todos os seus ativos empresariais.

Você pode filtrar os dados com base no local, depósito, categoria do modelo e classificação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de ativos do 360

Widget	Descrição
Contagem de ativos por categoria de modelo	Número de ativos agrupados pela categoria do modelo, como médico geral, diagnóstico médico.
Contagem de ativo por estado de ciclo de vida	Número de ativos agrupados pelo estado do ciclo de vida, como Descontinuado, Em uso e Em estoque.
Valor do ativo por categoria de modelo	Custo de ativos agrupados pela categoria do modelo, como veículo, câmeras e dispositivos de campo.

Desempenho geral

Widget	Descrição
Visão geral do ciclo de vida do modelo	Visão geral do ciclo de vida do modelo agrupado pela fase do ciclo de vida, como **Disponibilidade geral** , **Fim da vida útil** , **Fim do suporte** e **Fim da venda** .
Contagem de ativos descobertos e não descobertos	Comparação do número de ativos descobertos e não descobertos agrupados por categoria de modelo.
Ativos disponíveis para atualização por categoria do modelo	Número de ativos que já expiraram ou o dia atual é a data de vencimento e estão qualificados para uma atualização.

CTP do ativo

Esta guia fornece uma exibição detalhada do CTP e exibe as principais métricas que mostram o status em tempo real dos ativos em relação aos benchmarks de CTP.

Você pode criar novos relatórios comparativos e exibir os existentes.

Você pode filtrar os dados com base no local, depósito, categoria do modelo e classificação.

Selecione **Exibir tudo** para exibir uma lista de todos os relatórios comparativos. Somente relatórios que têm pelo menos uma origem de relatório ativa são exibidos, com exceção de um relatório off-line (em que o tipo de custo é **CTP real** ou **CTP projetado**). Para atualizar fontes de dados em um relatório off-line, abra o relatório e selecione **Executar trabalho de atualização** . Este botão aparece somente em um relatório off-line. Quando este trabalho estiver concluído, a data de coleta mais recente será atualizada.

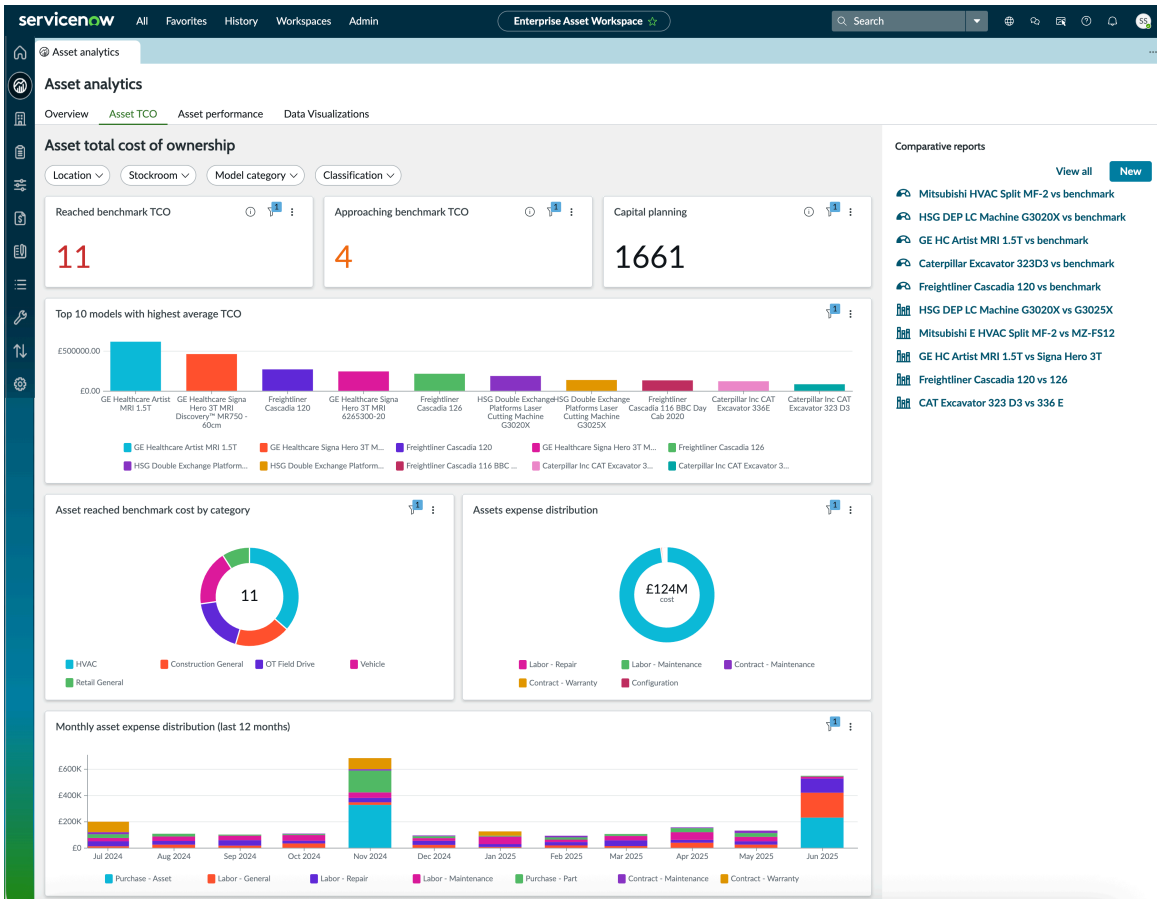
Nota:
Os relatórios off-line não serão exibidos na lista de relatórios comparativos até que a data de coleta mais recente seja preenchida.

Você pode selecionar **Novo** Para criar um relatório de TCO.

Selecione um ícone de relatório para abrir diretamente um relatório ou selecione o nome do relatório para abrir o formulário de relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Widget	Descrição
TCO do benchmark atingido	Número de ativos que atingiram o TCO de benchmark.
Aproximando-se do TCO do benchmark	Número de ativos que estão se aproximando do TCO de benchmark
Planejamento de capital	Número de ativos para planejamento de capital. Os ativos para planejamento de capital são ativos que não foram descontinuados e sua fase do ciclo de vida atual é verdadeira.
Os 10 modelos com TCO mais alto	Um gráfico de barras que mostra os 10 principais modelos com o CTP médio mais alto.
Ativos que atingiram o custo do benchmark por categoria	Número de ativos por categoria que atingiram o custo de benchmark.
Distribuição de despesas de ativos	A distribuição de despesas de ativos com base nos seguintes tipos de custo: • Compra – Ativo • Compra – Peça • Configuração • Software • Contrato – Leasing • Contrato – Garantia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
	• Contrato – Manutenção • Contrato – Serviço • Contrato – Outro • Utilitários • Remessa • Mão de obra – Manutenção • Mão de obra – Reparo • Mão de obra – Geral • Valor de revenda
Distribuição de gastos mensais com ativos (últimos 12 meses)	Distribuição de ativos nos últimos 12 meses, com base nos seguintes tipos de custo: • Compra – Ativo • Compra – Peça • Configuração • Software • Contrato – Leasing • Contrato – Garantia • Contrato – Manutenção • Contrato – Serviço • Contrato – Outro • Utilitários • Remessa • Mão de obra – Manutenção • Mão de obra – Reparo • Mão de obra – Geral • Valor de revenda

Tradução automática

Desempenho de ativo

A guia Desempenho do ativo fornece detalhes sobre os valores médios dos seguintes principais indicadores de desempenho (KPIs):

- Disponibilidade
- Tempo médio entre falhas (MTBF)
- Tempo médio de reparo (MTTR)

Nota:
Para obter mais detalhes sobre o cálculo de KPIs, consulte Relatórios de desempenho de ativos no Espaço de ativos Enterprise.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o **Categoria do modelo** O filtro é aplicado aos relatórios de KPI. Para restringir ainda mais e se concentrar em dados específicos, você também pode selecionar qualquer um dos seguintes filtros:

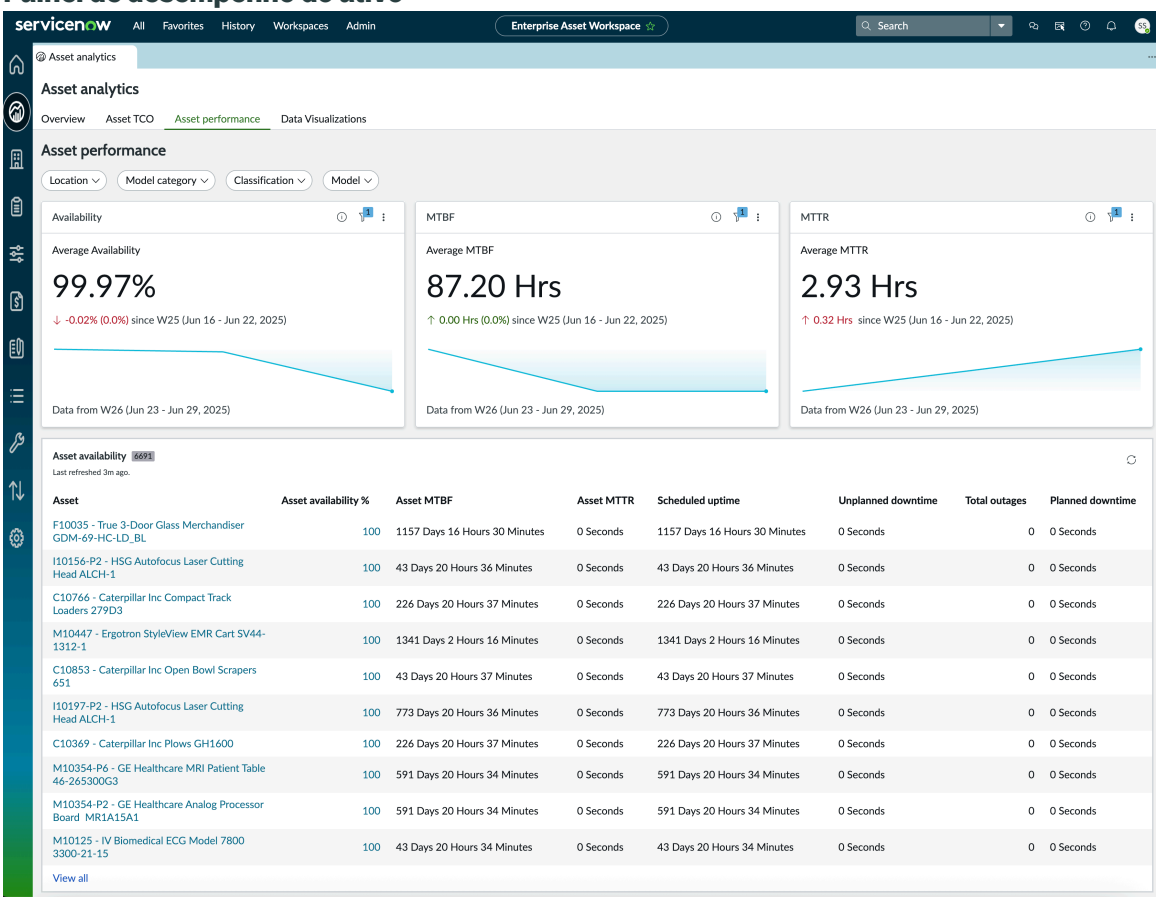
- **Domínio**
- **Local**
- **Classificação**
- **Modelo**

Nota:
Você pode aplicar no máximo dois filtros a qualquer relatório de KPI.

Você pode ver uma tendência semanal dos valores médios de KPI no relatório. A lista Disponibilidade de ativos fornece detalhes de KPI para todos os ativos empresariais que são rastreados. Os valores médios de KPI são calculados com base nos ativos nesta lista.

Ao selecionar qualquer relatório de KPI, o **Detalhes do KPI** a página é exibida. Esta página permite que você explore as informações dentro desse KPI. Você pode definir metas que deseja alcançar e também definir sinais para notificar você sobre mudanças significativas no KPI.

Painel de desempenho do ativo



Widget	Descrição
Disponibilidade	Percentual médio de disponibilidade de todos os ativos empresariais rastreados, calculado dividindo a porcentagem total de disponibilidade de ativos pelo número de ativos listados no relatório de disponibilidade de ativos.

Tradução automática

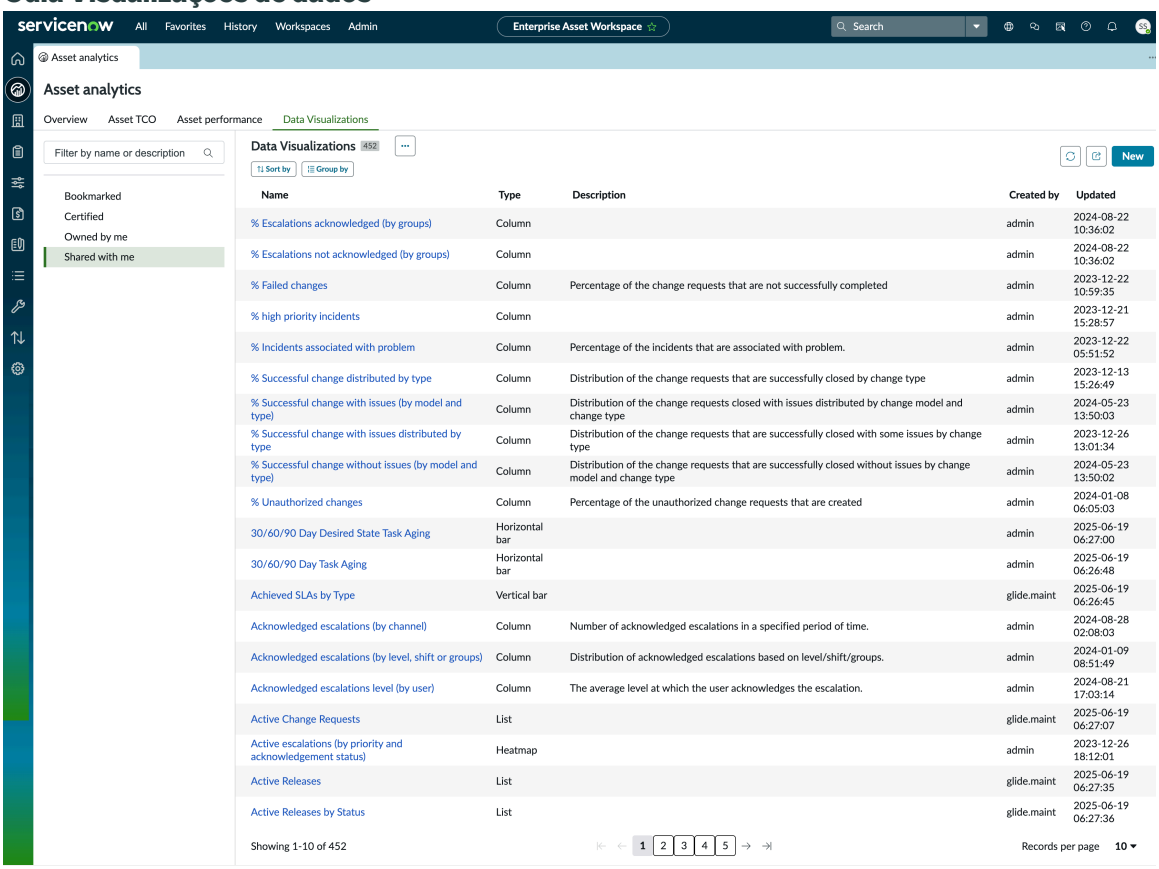
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição
MTBF	MTBF médio de todos os ativos empresariais rastreados, calculado dividindo o MTBF total de ativos pelo número de ativos listados no relatório Disponibilidade de ativos.
MTTR	MTTR médio de todos os ativos empresariais rastreados, calculado dividindo o MTTR total de ativos pelo número de ativos listados no relatório de disponibilidade de ativos.
Disponibilidade do ativo	Relatório que lista a disponibilidade e outros KPIs relacionados de todos os ativos empresariais que são rastreados.

Visualizações de dados

A guia Visualizações de dados permite que os gerentes de ativos exibam e criem visualizações de dados no Designer de visualizações. Como gerente de ativos, você pode exibir as visualizações marcadas, certificadas, pertencentes a você e compartilhadas com você. Você só pode editar as visualizações que você criou.

Guia Visualizações de dados



Visão geral do inventário do Enterprise Asset Workspace

Use a exibição Inventário no Enterprise Asset Workspace para otimizar os limites de inventário e automatizar o processo de novo pedido. Você pode criar fluxos de trabalho e exibir informações detalhadas sobre seu inventário.

Cuide de todos os itens de ação urgentes relacionados ao inventário, como inserir um tipo de depósito ausente ou nome do depósito.

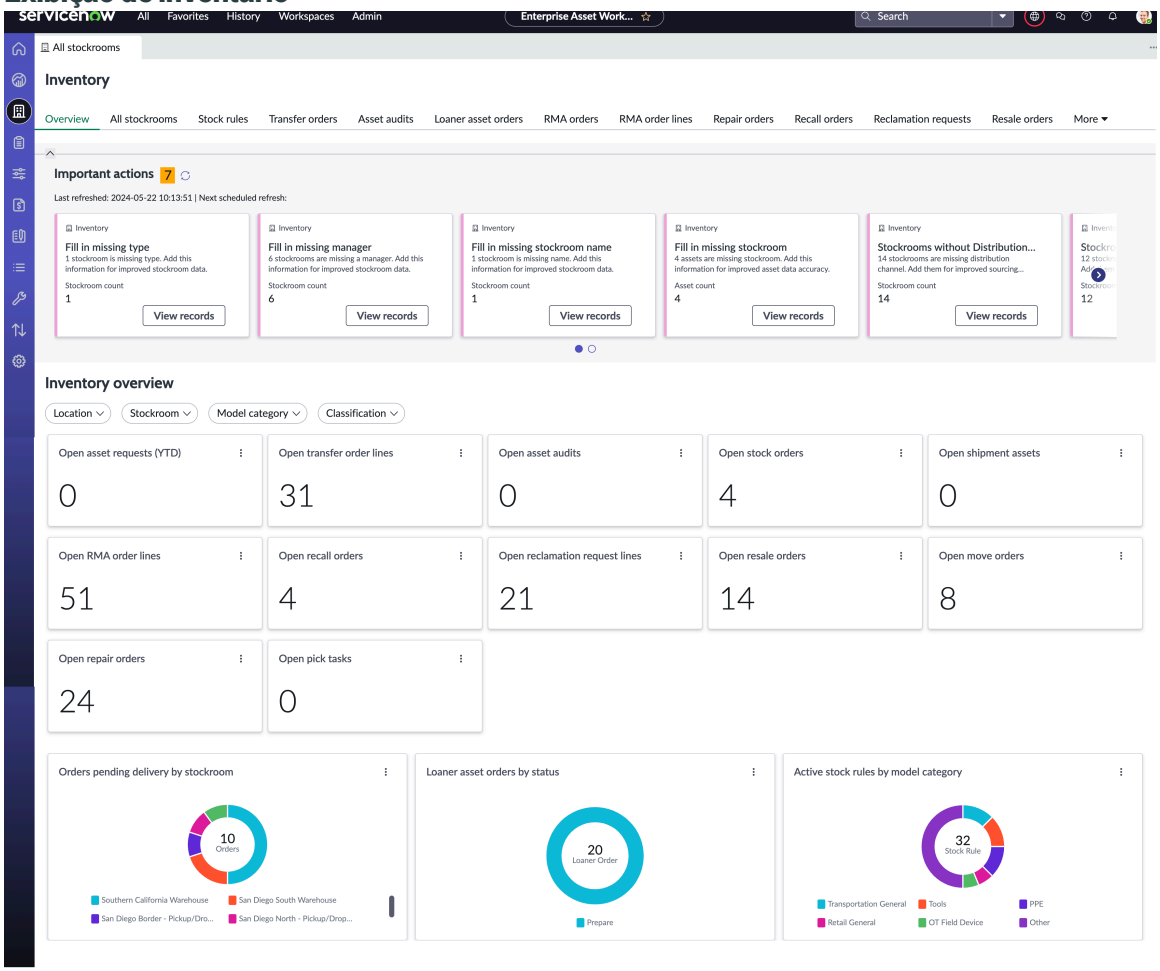
Você pode acessar a exibição Inventário navegando até **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar informações detalhadas e executar ações relevantes, selecione qualquer widget. Você também pode restringir seus resultados usando **Local** , **Depósito** e **Categoria do modelo** filtros.

Exibição de inventário



Use as seguintes guias para exibir seu inventário:

- **Visão geral** : Veja todos os seus dados de inventário, como linhas de pedido de transferência em aberto, auditorias de ativos em aberto e pedidos de ativos emprestados por status.
- **Todos os depósitos** : Crie um novo depósito e exiba depósitos onde seu inventário está armazenado.
- **Tipos de depósito** : Crie novos tipos de depósito e exiba os vários tipos de depósitos disponíveis para o seu inventário.
- **Regras de estoque** : Crie novas regras de estoque e exiba uma lista de regras de estoque existentes.
- **Auditorias de ativos** : Crie novos registros de auditoria de ativos e exiba os existentes.
- **Pedidos de descarte** : Crie fluxos de trabalho de pedido de descarte para ativos que atingiram o fim do ciclo de vida útil ou que não estão mais funcionais.
- **Pedidos de ativos emprestados** : Exibir todos os pedidos de ativos emprestados e tomar as ações apropriadas.
- **Pedidos de RMA** : Exibir todos os pedidos de autorização de devolução de mercadoria (RMA) para seus ativos defeituosos e tomar as medidas apropriadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Linhas de pedido de RMA** : Exiba todas as linhas de pedido de autorização de devolução de mercadoria (RMA) em seus pedidos de RMA e tome as medidas apropriadas.
- **Ordens de transferência** : Crie fluxos de trabalho de pedido de transferência para mover ativos entre seus depósitos.
- **Pedidos de cancelamento** Criar fluxos de trabalho de pedido de cancelamento para ativos que foram cancelados pelo fornecedor do ativo.
- **Solicitações de recuperação** : Exiba e atenda a todas as suas solicitações de recuperação.
- **Pedidos de revenda** : Exibir e atender a todas as suas solicitações de revenda de ativos.
- **Ordens de movimentação** : Crie e exiba ordens de movimentação para ativos que precisam ser movidos de um local para outro.
- **Ordens de reparo** : Exiba a lista de ordens de reparo enviadas para reparo de ativos com seu depósito. Você também pode criar ordens de reparo.

Visão geral de ativos empresariais do Enterprise Asset Workspace

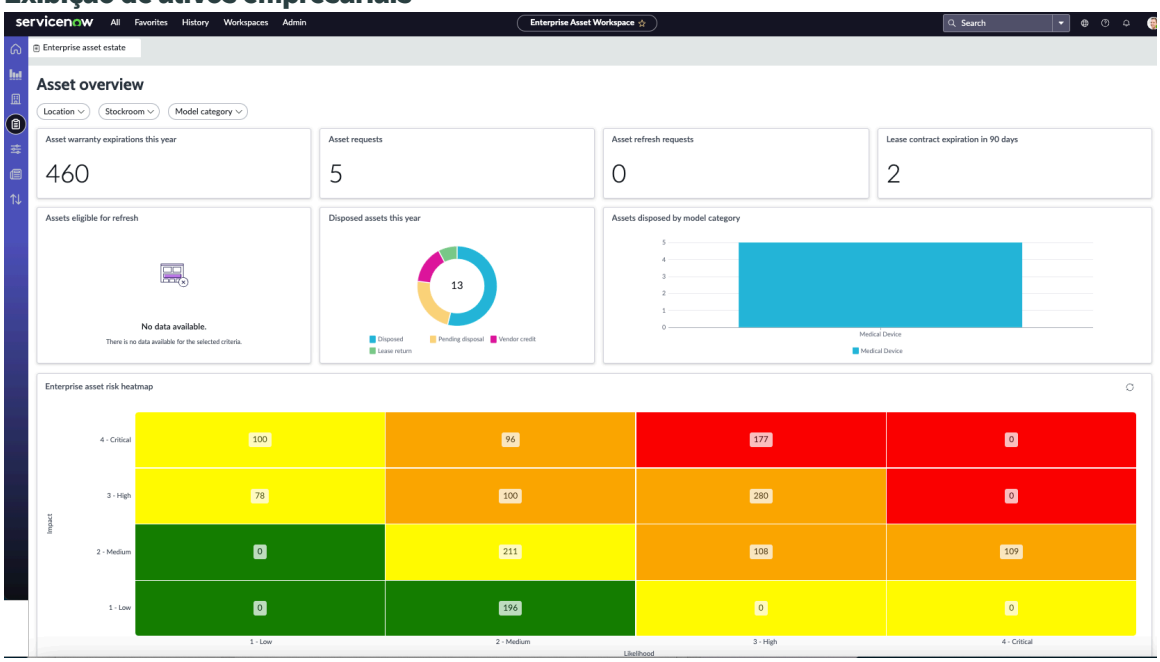
Use a exibição de ativos empresariais no Enterprise Asset Workspace para criar e gerenciar seus ativos. Você também pode exibir detalhes como ciclo de vida do ativo por estado, ativos descartados este ano e solicitações de ativos.

Cuide de todos os itens de ação urgentes relacionados a ativos, como inserir uma etiqueta de ativo ou função de ativo ausente.

Você pode acessar a exibição de ativos empresariais navegando até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.

Para acessar informações detalhadas e executar ações relevantes, selecione qualquer widget. Você também pode restringir seus resultados usando **Local** , **Depósito** e **Categoria do modelo** filtros.

Exibição de ativos empresariais



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do ativo empresarial

Widget ou gráfico	Descrição
Vencimentos da garantia do ativo este ano	Contagem de ativos que expiram neste ano atual.
Solicitações de ativos	Contagem de solicitações empresariais e consumíveis no catálogo.
Solicitação de atualização de ativos	Contagem de ativos com atualização pendente.
Vencimento do contrato de leasing em 90 dias	Contratos que expiram em 90 dias.
Ativos elegíveis para atualização	Ativos próximos do fim da vida útil e qualificados para atualização.
Ativos descartados neste ano	Ativos descartados neste ano atual.
Ativos descartados por categoria do modelo	Ativos descartados até a data atual neste ano e agrupados por categoria de modelo.
Mapa térmico de risco de ativos empresariais	Exibe o mapa térmico de risco para o número de ativos que têm os valores de probabilidade e impacto. Para exibir este mapa de calor, certifique-se de que os registros de pontuação de banda no módulo Pontuação de risco estejam congelados.

Visão geral de compras para Espaço de ativos Enterprise

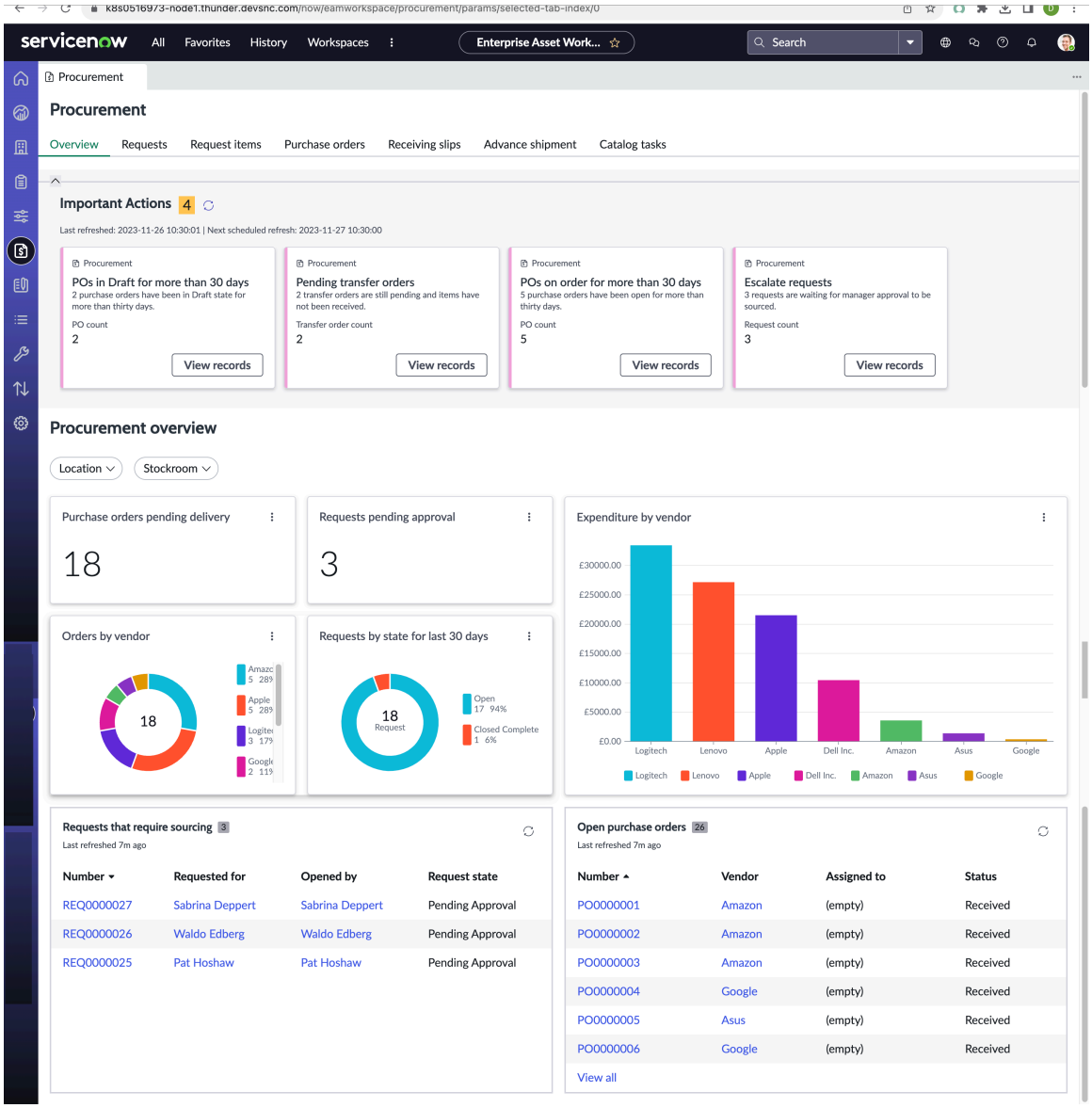
Exiba e gerencie detalhes relacionados a compras, como solicitações de compras, ordens de compra, tarefas de fornecimento e guias de recebimento por meio do Espaço de ativos Enterprise.

A exibição Compras no Espaço de ativos Enterprise fornece acesso a ações para gerenciar suas solicitações em aberto, ordens de compra pendentes e ordens de transferência e solicitações que precisam de aprovação do gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de Compras



Selecione qualquer widget ou gráfico para exibir detalhes mais específicos. Você também pode restringir seus resultados usando **Local** , **Depósito** e **Domínio** filtros.

Nota:
O filtro Domínio está disponível somente quando você habilita os plug-ins Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) e Domain Separation (plug-in com.snc.pa.domain_support).

Visão geral de Compras

Widget ou gráfico	Descrição
Entrega pendente da ordem de compra	Contagem de ordens de compra que não foram recebidas e não foram canceladas. Somente ordens de compra com status Solicitado, Solicitado ou Entrega pendente são exibidas.
Solicitações com aprovação pendente	Contagem de solicitações de origem e ativas com o estado da solicitação Aprovação pendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de Compras

Widget ou gráfico	Descrição
Despesa por fornecedor	Custo que você pagou a cada um de seus fornecedores para adquirir o inventário. Somente ordens de compra que têm status Solicitado, Entrega pendente ou Recebido são listadas.
Pedidos por fornecedor	Contagens de ordens de compra que foram solicitadas, estão com entrega pendente ou foram recebidas por fornecedores individuais.
Solicitações por estado nos últimos 30 dias	Solicitações criadas nos últimos 30 dias agrupadas por estado.
Solicitações que requerem fornecimento	Lista de solicitações para as quais uma ordem de compra, ordem local ou ordem de transferência não foi iniciada.
Ordens de compra abertas	Lista de ordens de compra que foram solicitadas ou solicitadas ou que não foram entregues.

Visão geral da gestão de modelos empresariais do Enterprise Asset Workspace

Use a exibição Gestão de modelos empresariais no Enterprise Asset Workspace para criar e gerenciar modelos empresariais. Você também pode exibir detalhes como visão geral do ciclo de vida do modelo, status do modelo e modelos empresariais para o fim da vida útil.

Cuide de todos os itens de ação urgentes relacionados ao modelo, como inserir um número de modelo ou nome de fabricação ausente.

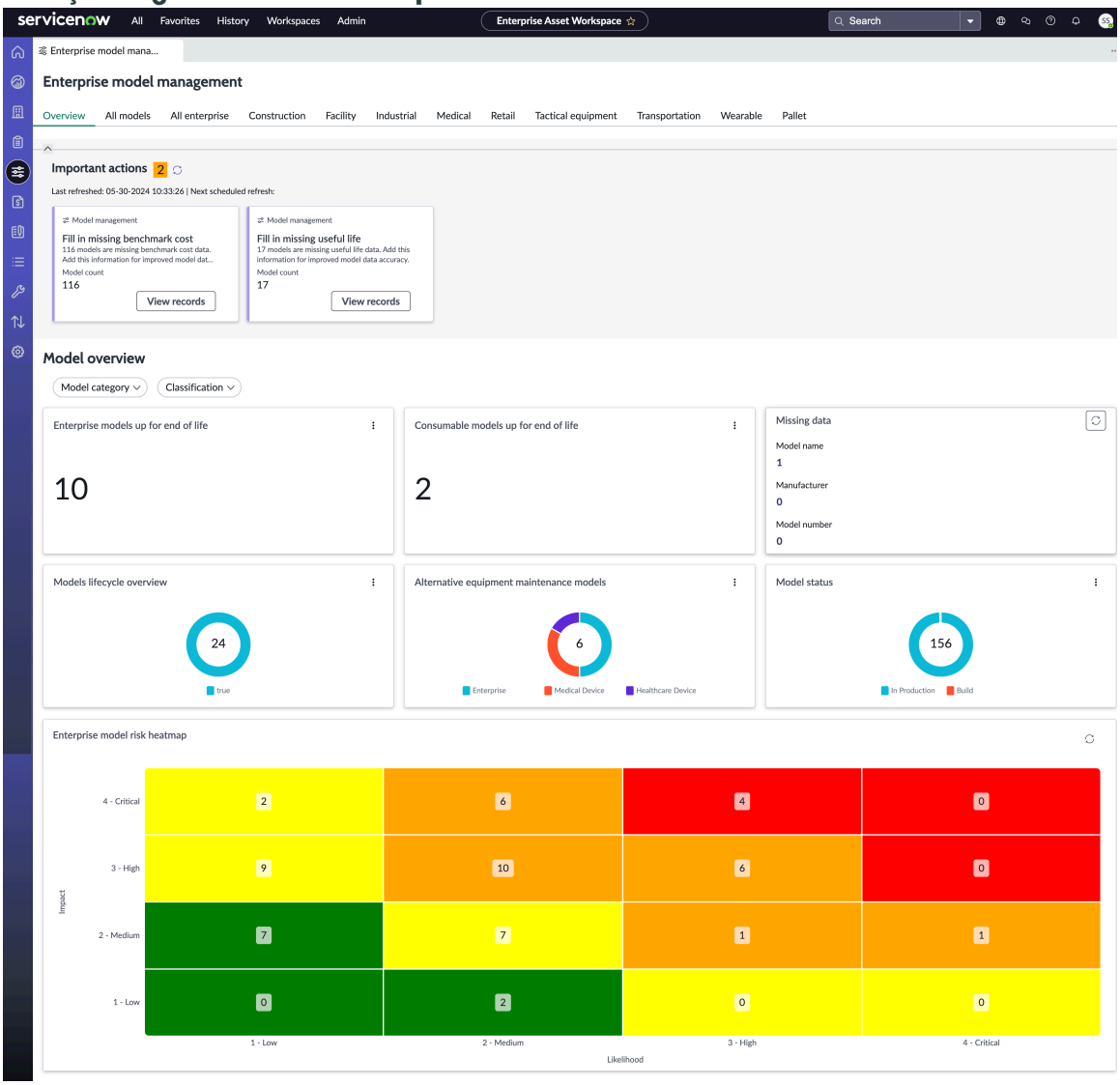
Você pode acessar a exibição Gestão de modelos empresariais navegando até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.

Para acessar informações detalhadas e executar ações relevantes, selecione qualquer widget. Você também pode restringir seus resultados usando **Categoria do modelo** filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gestão de modelo empresarial



Visão geral do modelo

Widget ou gráfico	Descrição
Modelos empresariais em fim da vida útil deste ano	Contagem de modelos empresariais cuja data de início da fase de fim da vida útil é o ano atual.
Modelos consumíveis elegíveis para fim de vida útil neste ano	Contagem de modelos consumíveis cuja data de início da fase de fim da vida útil é o ano atual.
Dados ausentes	Contagem de modelos com nome do modelo, fabricante e número do modelo ausentes.
Visão geral do ciclo de vida do modelo	Contagem de modelos presentes em cada fase do ciclo de vida, como Disponibilidade geral, Fim do suporte, Fim da vida útil e Fim da venda.
Modelos de manutenção de equipamento alternativos	Contagem de modelos para os quais a manutenção de equipamento alternativo está habilitada e são agrupados por categorias de modelo.
Status do modelo	Contagem atual de modelos com base no status dos modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do modelo

Widget ou gráfico	Descrição
Mapa térmico de risco do modelo empresarial	Exibe o mapa térmico de risco para o número de modelos que têm os valores de probabilidade e impacto. Para exibir este mapa de calor, certifique-se de que os registros de pontuação de banda no módulo Pontuação de risco estejam congelados. **Nota:** Se a probabilidade de risco, o impacto do risco e a pontuação de risco não estiverem congelados, o mapa de calor será renderizado em um modo de rascunho sem valores de risco no registro do modelo. Se apenas um desses vetores estiver congelado, o mapa de calor não será renderizado. Se todos os três vetores estiverem congelados, o mapa de calor será renderizado em um modo de produção e os valores de risco serão preenchidos no registro do modelo.

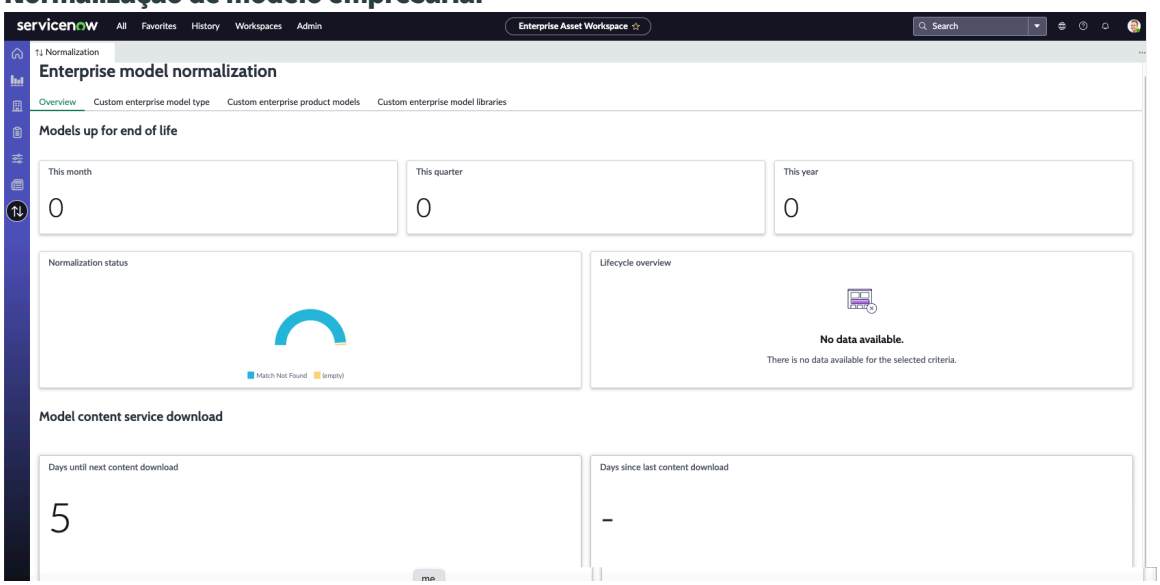
Visão geral da normalização para Gestão de ativos empresariais

Use a exibição Normalização no Enterprise Asset Workspace para exibir informações relacionadas à normalização, como status de normalização, download do serviço de conteúdo do modelo e visão geral do ciclo de vida.

Você também pode criar tipos de modelo empresarial personalizados, modelos de produto e bibliotecas de modelos a partir desta exibição.

Você pode acessar a exibição Normalização navegando até **Espaço de ativo empresarial** > **Normalização**.

Normalização de modelo empresarial



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets de normalização

Widget	Origem	Descrição
Modelos empresariais elegíveis para o fim da vida útil	Ciclo de vida do modelo empresarial [sn_eam_model_lifecycle]	A fase inicial do fim da vida útil dos modelos empresariais. Mostra a contagem de modelos empresariais cuja data de início da fase de fim da vida útil é o mês, trimestre ou ano atual. **Nota:** Somente registros de ciclo de vida do modelo empresarial que estão ativos, o status do modelo é Em produção e o tipo de ciclo de vida é Fornecedor aparecem em **Este mês** , **Este trimestre** ou **Este ano**
Status de normalização		Status de normalização de todos os modelos empresariais. Exiba a contagem de modelos empresariais que foram normalizados e os modelos que não foram normalizados. Para obter detalhes sobre o status de normalização, consulte Status de normalização para modelos empresariais.
Visão geral do ciclo de vida	Ciclo de vida do modelo empresarial [sn_eam_model_lifecycle]	A contagem de modelos empresariais presentes em cada fase do ciclo de vida: Disponibilidade geral, fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da venda. **Nota:** Somente registros de ciclo de vida do modelo empresarial que estão ativos aparecem neste widget.
Download do serviço de conteúdo do modelo empresarial.	Cronogramas de download dos serviços de dados [cds_client_schedule]	Os dias desde o último download da biblioteca de serviços de conteúdo em sua instância e os dias restantes para o próximo download.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets de normalização

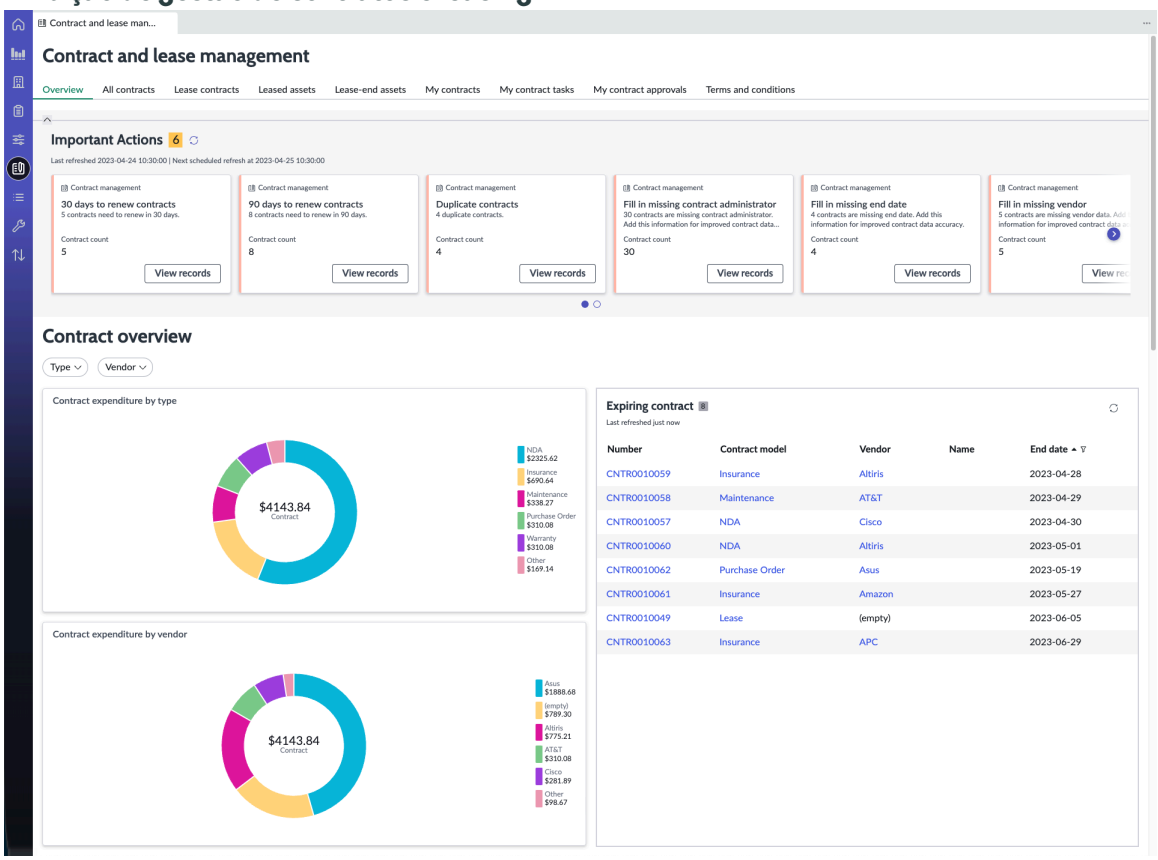
Widget	Origem	Descrição
• Dias até o próximo download de conteúdo • Dias desde o último download de conteúdo		

Contrato e. Visão geral da gestão de leasing do Enterprise Asset Workspace

Use Contrato e. Exibição de gestão de leasing no Enterprise Asset Workspace para criar e gerenciar seus contratos de ativos empresariais.

Você pode acessar Contrato e. para exibir a gestão de leasing, navegue até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de contrato e locação**.

Exibição de gestão de contratos e leasing



Use as seguintes guias para exibir e gerenciar seus contratos de ativos empresariais:

- **Visão geral** : Veja todos os dados do contrato, incluindo as despesas do contrato por tipo, despesas do contrato por fornecedor e contratos expirando. Você pode restringir esses dados usando os filtros Domínio, Tipo e Fornecedor.

  Além disso, exiba todas as ações importantes para seus contratos de ativos empresariais.

- **Todos os contratos** : Crie e exiba contratos para seus ativos empresariais. Os tipos de contrato compatíveis incluem leasing, seguro, manutenção, garantia, acordo de compra,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

não divulgação, termos e condições, serviço, ordem de compra, licença de software, e assinatura.

- **Contratos de leasing** : Crie e exiba contratos para seus ativos empresariais alugados.
- **Ativos arrendados** : Exibir todos os ativos empresariais alugados em sua organização.
- **Ativos de término de leasing** : Exibir todos os ativos empresariais alugados que estão associados a contratos para os quais o processo de término de leasing foi iniciado. Tome medidas em qualquer um dos ativos empresariais alugados que não tenham um Estado de Concluído.
- **Meus contratos** : Exibir todos os contratos de ativos empresariais que você está gerenciando.
- **Minhas tarefas de contrato** : Exibir todas as tarefas em aberto para os ativos empresariais associados aos contratos que você está gerenciando.
- **Minhas aprovações de contrato** : Exibir todas as solicitações de renovação de contratos e contratos de ativos empresariais que estão aguardando sua aprovação.
- **Termos e condições** : Crie e exiba termos e condições para seus contratos de ativos empresariais.

Para obter mais informações sobre contratos, consulte Gestão de contratos.

Visão geral das operações de ativos do Enterprise Asset Workspace

Use a exibição Operações de ativos no Enterprise Asset Workspace para rastrear e gerenciar remessas, solicitações do catálogo de serviços, itens solicitados, tarefas do catálogo e solicitações de renovação de contratos.

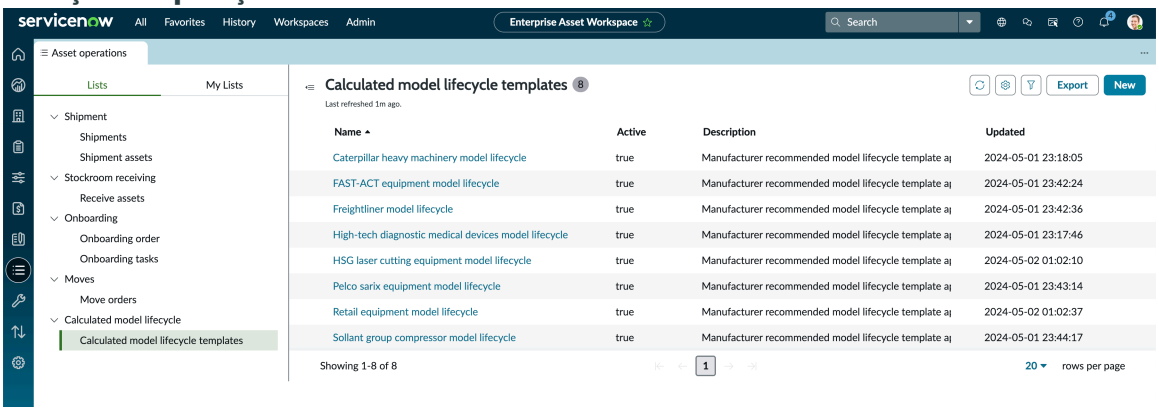
Use a exibição Operações de ativo para executar as seguintes tarefas:

- Exibir e criar remessas
- Criar notificações de remessa
- Exiba a lista de todos os registros de importação que foram realizados em qualquer depósito. Para mais detalhes, consulte Importe e receba ativos em massa em seu depósito no Espaço de ativos Enterprise.
- Exibir solicitações e tarefas de integração
- Criar e exibir ordens de movimentação.
- Crie pedidos de integração para integrar vários ativos empresariais de uma só vez. Para mais detalhes, consulte Integração de vários ativos empresariais no Espaço de ativos Enterprise.
- Crie modelos de ciclo de vida do modelo calculado para modelos empresariais. Para mais detalhes, consulte Gerencie o ciclo de vida dos modelos empresariais com modelos de ciclo de vida calculado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de operações de ativos



Depois de criar sua solicitação no Catálogo de serviços, Você pode exibir a solicitação, os itens solicitados, as tarefas do catálogo e a origem da solicitação do Enterprise Asset Workspace.

Nota:
Todas as solicitações criadas para ativos de hardware e ativos empresariais são listadas em **Solicitações** seção de lista. Da mesma forma, todas as tarefas de catálogo criadas para ativos de hardware e ativos empresariais são listadas em **Tarefas do catálogo** seção de lista. A seção da lista Itens solicitados mostra somente os itens solicitados pertencentes aos ativos empresariais.

Visão geral da gestão de trabalho do Enterprise Asset Workspace

Use a exibição Gestão de trabalho no Enterprise Asset Workspace para criar e gerenciar planos de manutenção, ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço.

Importante:
Antes de acessar e usar a exibição de gestão de trabalho, edite seu Gestão de serviços de campo configurações conforme necessário. Consulte Editar Gestão de serviços de campo Configurações para a exibição de gestão de trabalho para obter instruções detalhadas.

Você pode acessar a exibição de gestão de trabalho navegando até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.

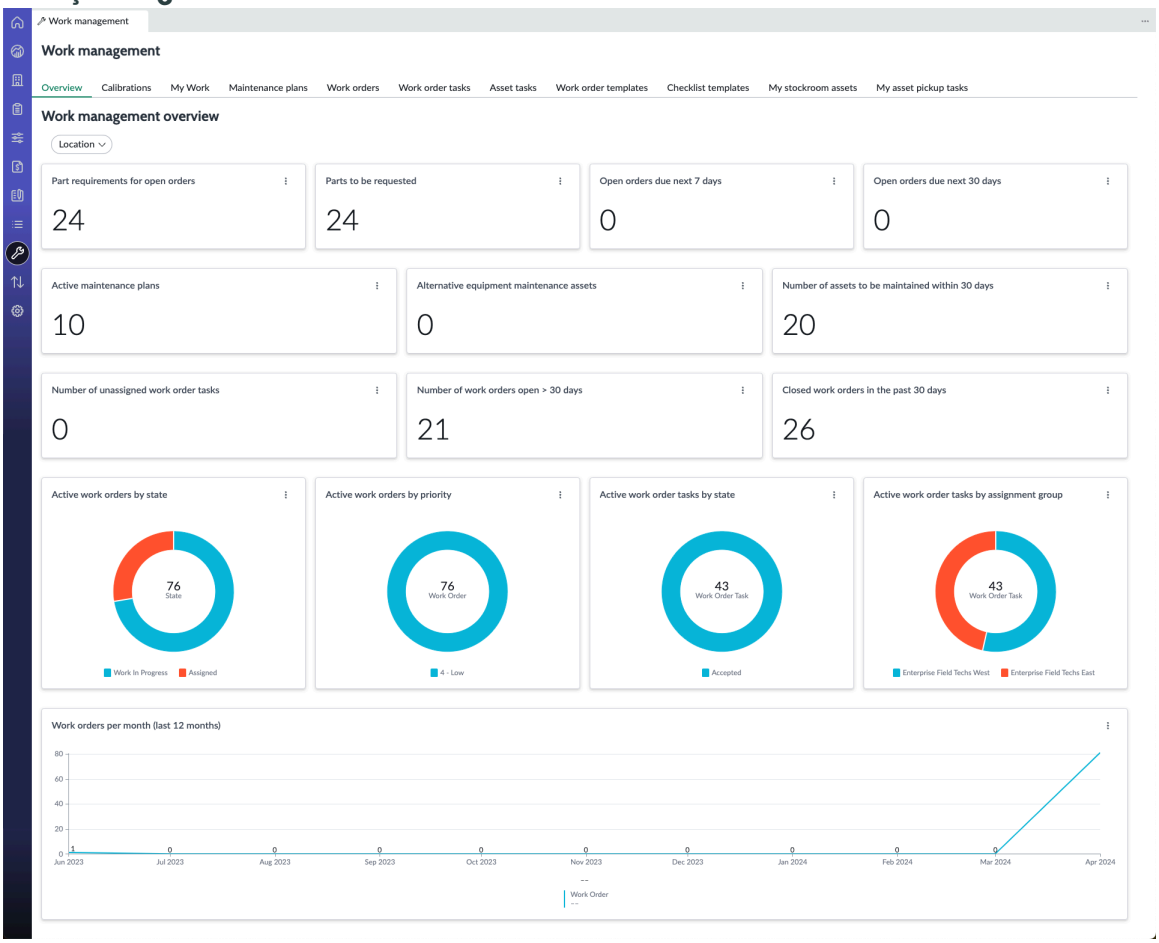
Nota:
Somente usuários com as funções de administrador do sistema (admin), gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager) e agente (wm_agent) podem acessar a exibição de gestão de trabalho.

Para acessar informações detalhadas e executar ações relevantes, clique em qualquer widget. Você também pode restringir seus resultados usando **Local** filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gestão de trabalho



Use as guias a seguir para exibir e gerenciar suas ordens de serviço, tarefas de ordem de serviço, planos de manutenção e outras informações relevantes de ordem de serviço:

Nota:
As guias que aparecem na exibição Gestão de trabalho diferem com base na função atribuída.

- **Visão geral** : Veja todos os dados da ordem de serviço, como requisitos de peça para pedidos em aberto, ordens de serviço ativas por estado, ordens de serviço por mês e planos de manutenção ativos.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (administrador) ou gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager).

- **Calibrações e condições** : Veja todos os seus dados de calibração e uma visão geral das condições do ativo.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (administrador) ou gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager).

- **Meu trabalho** : Exibir todas as solicitações e tarefas em aberto associadas às suas ordens de serviço.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou agente (wm_agent).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Planos de manutenção** : Crie e exiba planos de manutenção para seus ativos empresariais.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (administrador) ou gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager).

- **Ordens de serviço** : Crie e exiba ordens de serviço para qualquer trabalho planejado ou ad-hoc que você deseja executar em seus ativos empresariais.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (administrador), gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager) ou agente (wm_agent).

- **Tarefas de ordem de serviço** : Exibir todas as tarefas de ordem de serviço associadas às suas ordens de serviço.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (administrador), gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager) ou agente (wm_agent).

- **Tarefas de ativo** : Exibir todas as tarefas dos ativos empresariais associados às suas ordens de serviço.

  Nota:
  Se você tiver técnico empresarial (enterprise_asset_technician) ou função de agente (wm_agent).

- **Modelos de ordem de serviço** : Crie e exiba modelos para suas ordens de serviço.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (administrador) ou gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager).

- **Modelos de check-list** : Crie e exiba modelos de check-list para suas ordens de serviço.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (administrador) ou gerente de ativos empresariais (sn_eam.enterprise_asset_manager).

- **Meus ativos de depósito** : Exibir ativos empresariais que estão disponíveis em seus depósitos.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou agente (wm_agent).

- **Minhas tarefas de coleta de ativos** : Exibir todas as tarefas de retirada programadas para os ativos empresariais associados às suas ordens de serviço.

  Nota:
  Esta guia aparecerá se você tiver a função de administrador do sistema (admin) ou agente (wm_agent).

Visão geral da Central de administração do Enterprise Asset Workspace

Use a exibição da Central de administração no Enterprise Asset Workspace para executar todas as tarefas administrativas e de configuração.

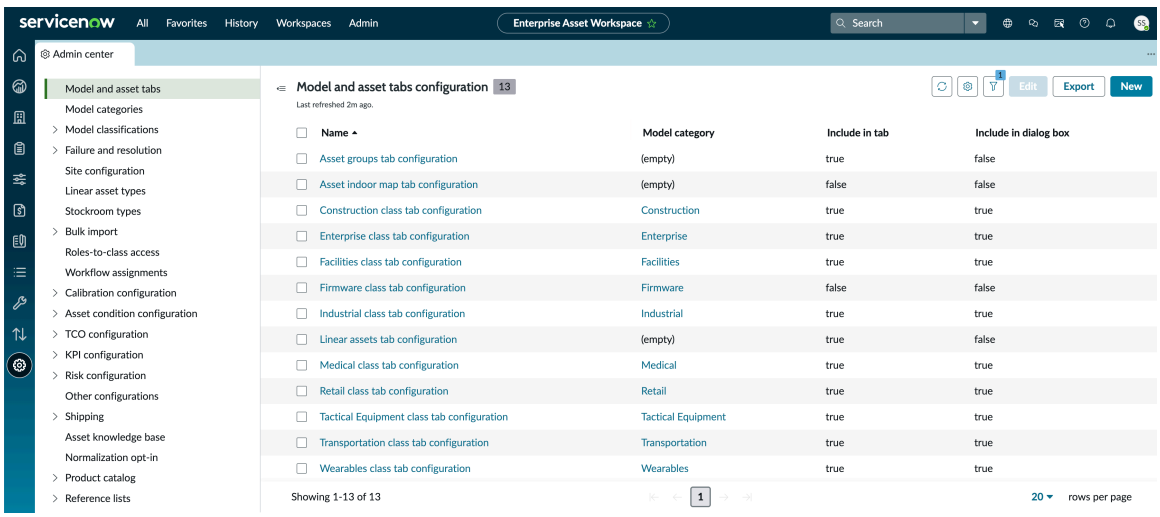
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Somente as funções Administrador empresarial [sn_eam.enterprise_admin] e Gerente de ativos empresariais [sn_eam.enterprise_asset_manager] podem exibir e executar operações na exibição da Central de administração.

Use a Central de administração para executar as seguintes tarefas:

- Configurar modelo e guias de ativo
- Criar uma categoria de modelo
- Criar e importar códigos de classificação
- Crie origens para códigos de classificação
- Criar tipos de ativo linear
- Criar tipos de depósito
- Importe modelos e ativos empresariais
- Atribuições de fluxo de trabalho
- Criar e exibir tabelas de valores de taxa de tarefa e de mão de obra
- Crie valores de configuração para probabilidade de risco, impacto de risco e pontuações de risco
- Criar transportadoras de remessa
- Integrar com transportadoras de envio de terceiros
- Criação de um artigo de conhecimento
- Aceite o Enterprise Asset Management
- Criar códigos de falha e resolução
- Defina as configurações para monitorar os principais indicadores de desempenho (KPIs) dos ativos empresariais



Modelo expandido e aplicação de armazenamento de classes de ativo

A aplicação Expanded Model and Asset Classes Store adiciona classes de modelo e ativo que estendem classes prontas para uso em Configuration Management Database (CMDB) hierarquia de classes. Essas extensões incluem descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes. A aplicação também adiciona categorias de modelo e categorias de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta aplicação é compatível com Rome e versões da família posteriores.

Para obter mais informações sobre CMDB, consulte Configuration Management Database (CMDB) .

Além de estender CMDB Classes de modelo e ativo, a aplicação Modelo expandido e classes de ativo cria categorias de modelo que associam modelo e classes de ativo a. CMDB Classes de item de configuração (IC). . Gestão de ativos empresariais a aplicação usa essas classes e categorias de modelo para criar registros de ativos e modelos que podem ser usados para rastrear e gerenciar ativos empresariais. Ferramentas da Descoberta, como ServiceNow® Descoberta Também pode usar essas classes e categorias de modelo para criar registros de ativos e modelos para ICs descobertos. Consulte Categorias de modelo para obter mais informações sobre categorias de modelo.

A aplicação Modelo expandido e Classes de ativo também adiciona as categorias de modelo de API e API gerenciada, o que permite o. Configuration Management Database (CMDB) Aplicação para criar e associar modelos de aplicação à API e à API gerenciada CMDB Classes de IC. API CMDB As classes de IC fornecem classificações para APIs (interfaces de programação de aplicações), que são conjuntos de definições e protocolos que permitem que os programas de computador se comuniquem entre si. API gerenciada CMDB As classes de IC fornecem classificações para APIs descobertas por meio de gateways ou serviços de gestão, como Amazon Gateway de API. Associando modelos de aplicação a eles CMDB Classes de IC, o. Configuration Management Database (CMDB) A aplicação pode criar representações independentes de versão de suas APIs. Essas representações podem fornecer uma exibição mais holística de cada API durante a emissão de relatórios e análises. Para obter mais informações sobre API e API gerenciada CMDB Classes de IC, consulte API extension classes .

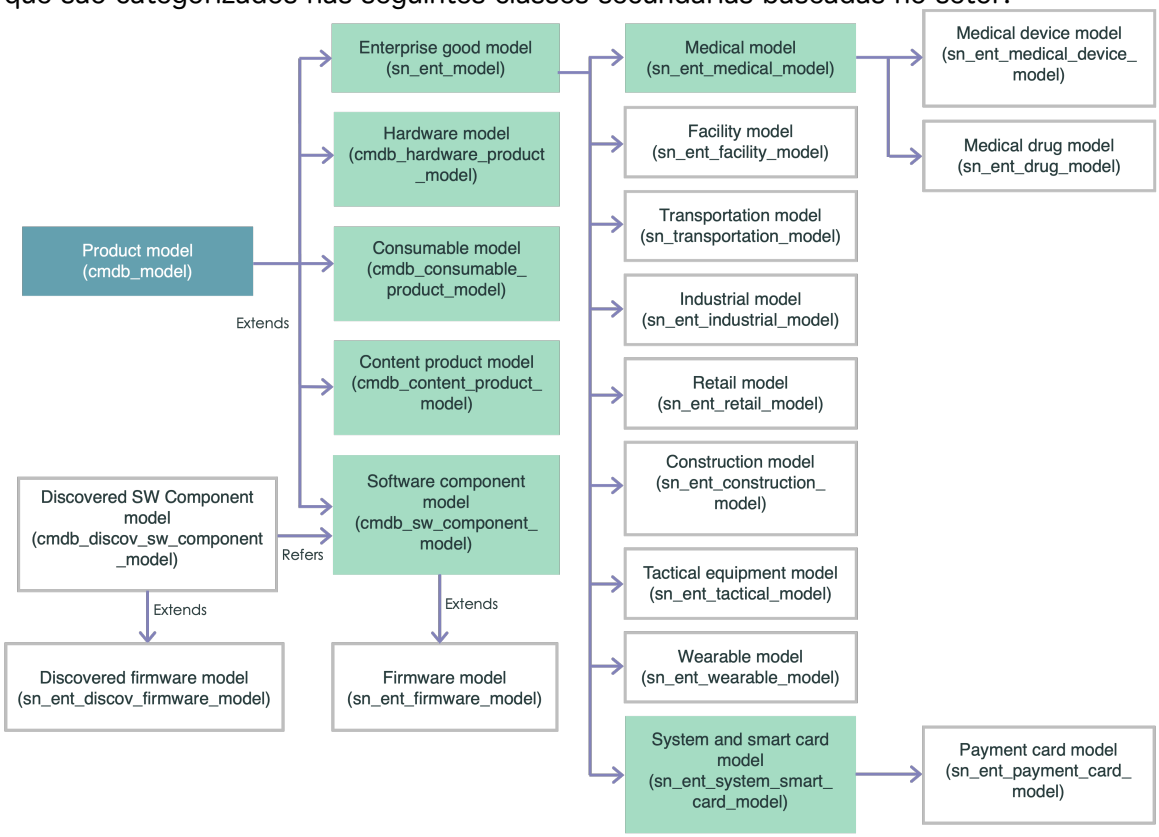
Classes de modelo empresarial adicionadas pela aplicação

A aplicação Modelo expandido e classes de ativo adiciona a classe Modelo empresarial [sn_ent_model], a classe Modelo de firmware [sn_ent_firmware_model] e a classe Modelo de firmware descoberto [sn_ent_discov_firmware_model], que estendem a classe Modelo de produto de base [cmdb_model]. A classe Modelo Enterprise Good [sn_ent_model] inclui classificações para vários tipos de modelo empresarial,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que são categorizados nas seguintes classes secundárias baseadas no setor:



Classes secundárias do modelo Enterprise Good

Classe secundária do modelo Enterprise Good	Descrição
Modelo médico [sn_ent_medical_model]	Classifica modelos empresariais de base médica, como Kit de carrinho médico ER e eletrodos de ECG.
Modelo de dispositivo médico [sn_ent_medical_device_model]	Classifica modelos empresariais baseados em dispositivos médicos, como monitor de pressão arterial e mesa de paciente de RM. **Nota:** Quando você faz upgrade para a versão 1.2.0 ou posterior da aplicação Modelo expandido e Classes de ativo, a aplicação executa automaticamente o. Atualizar categoria de dispositivo médico Script de correção para associar a classe Modelo de dispositivo médico [sn_ent_medical_device_model] à categoria de modelo de dispositivo médico existente. No entanto, pode ser necessário reclassificar manualmente os modelos empresariais existentes na categoria de modelo de dispositivo médico da classe Modelo médico [sn_ent_medical_model] para a classe Modelo de dispositivo médico [sn_ent_medical_device_model]. Consulte KB1182183 para obter instruções detalhadas. Identificador de instância do produto (PID), que é um identificador exclusivo e comum que vincula as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo Enterprise Good

Classe secundária do modelo Enterprise Good	Descrição
	classes de ativo, IC e IBI, é gerado para os ativos da categoria de modelo de dispositivo médico. O PID é gerado com base nas configurações de PID aplicáveis à categoria de modelo de dispositivo médico. A tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration] armazena as configurações de PID. Por padrão, as seguintes configurações estão disponíveis: • **PID - Número de série** Isso inclui um parâmetro definido com base no campo Número de série da tabela Ativo [alm_asset]. • **PID - Primário** Isso inclui parâmetros definidos com base nos campos Pai e ID do componente do modelo da tabela Ativo [alm_asset]. Quando muitas configurações de PID são associadas à categoria de modelo de Dispositivo médico, a configuração com a prioridade mais alta é considerada primeiro durante a geração do PID. A configuração PID - Número de série recebe principalmente a prioridade mais alta.
Modelo de drogas médicas [sn_ent_drug_model]	Classifica modelos empresariais baseados em drogas médicas, como Amoxicilina e Prilosec.
Modelo da instalação [sn_ent_facility_model]	Classifica modelos empresariais baseados em instalações, como sistema dividido HVAC e prateleira de arame.
Modelos de transporte [sn_ent_transportation_model]	Classifica modelos empresariais baseados em transporte, como rotor de freio a disco dianteiro e carro de célula de combustível.
Modelo industrial [sn_ent_industrial_model]	Classifica modelos empresariais de base industrial, como fresadora CNC e máquina de corte a laser.
Modelo de varejo [sn_ent_varejo_model]	Classifica modelos empresariais baseados em varejo, como Balança de balcão de varejo e Impressora de recibos térmica de 80 mm.
Modelo de equipamento tático [sn_ent_tático_model]	Classifica modelos empresariais baseados em equipamentos táticos, como o suporte de placa K19 e o malote triplo Mag.
Modelo de construção [sn_ent_construction_model]	Classifica modelos empresariais baseados em construção, como escavadeira e kit de martelo de martelo hexagonal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo Enterprise Good

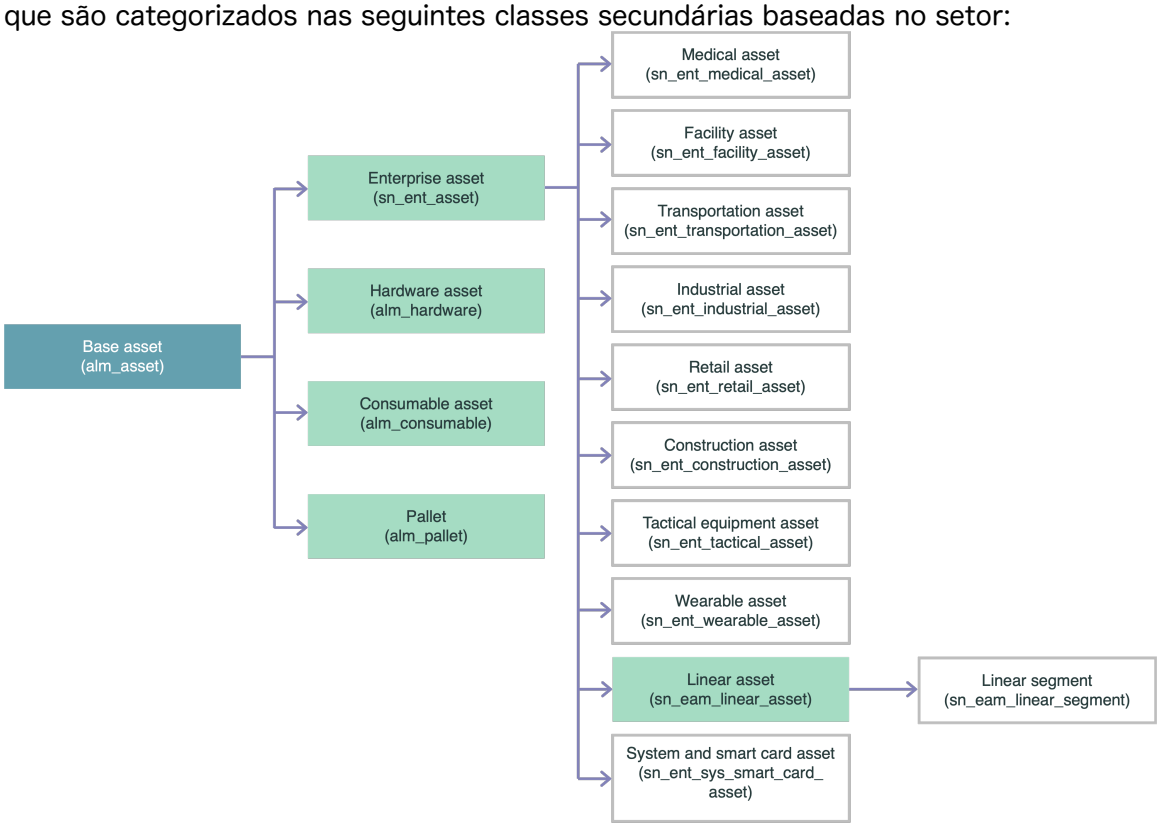
Classe secundária do modelo Enterprise Good	Descrição
Modelo vestível [sn_ent_wearable_model]	Classifica modelos empresariais baseados em ativos vestíveis, como respirador N95 e colete de segurança de alta visibilidade.
Modelo de sistema e cartão inteligente [sn_ent_system_smart_card_model]	Classifica modelos empresariais baseados em cartão do sistema e cartão inteligente, como cartão inteligente e cartão de tarja magnética.
Modelo de cartão de pagamento [sn_ent_payment_card_model]	Classifica modelos empresariais baseados em cartão de pagamento, como Cartão de débito e Cartão de crédito.

Importante:
Em Zurich Versão, a coluna Classificação (classificação) na tabela Modelo Enterprise Good [sn_ent_model] foi descontinuada e renomeada como Classificação (descontinuado). Os dados desta coluna estão disponíveis na nova coluna Classificação (classification_code) na tabela Modelo de produto [cmdb_model].

Relatórios no Espaço de ativos Enterprise Que anteriormente se referiam à coluna Classificação na tabela de modelo Enterprise Good agora fazem referência à nova coluna Classificação (classification_code) na tabela Modelo de produto.

Classes de ativos empresariais adicionadas pela aplicação

A aplicação Modelo expandido e classes de ativo adiciona a classe Ativo empresarial [sn_ent_asset], que estende a classe Ativo base [alm_base]. A classe Ativo empresarial [sn_ent_asset] inclui classificações para vários tipos de ativos empresariais, que são categorizados nas seguintes classes secundárias baseadas no setor:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativos secundários da empresa

Classe secundária do ativo empresarial	Descrição
Ativo médico [sn_ent_medical_asset]	Classifica ativos empresariais de base médica, como camas hospitalares e máquinas de raios X.
Ativo da instalação [sn_ent_facility_asset]	Classifica ativos empresariais baseados em instalações, como máquinas de café e sistemas HVAC.
Ativo de transporte [sn_ent_transportation_asset]	Classifica ativos empresariais baseados em transporte, como aviões e pastilhas de freio.
Ativo industrial [sn_ent_industrial_asset]	Classifica ativos empresariais de base industrial, como empilhadeiras e máquinas de fundição.
Ativo de varejo [sn_ent_varejo_asset]	Classifica ativos empresariais baseados em varejo, como vitrines e racks de roupas.
Ativo de equipamento tático [sn_ent_tactical_asset]	Classifica ativos empresariais baseados em equipamentos táticos, como transportadores de hidratação e transportadores de placa táticos.
Construção [sn_ent_construction_asset]	Classifica ativos empresariais baseados em construção, como martelos e serras manuais.
Ativo vestível [sn_ent_wearable_asset]	Classifica ativos empresariais vestíveis, como capacetes e uniformes.
Ativo do sistema e do cartão inteligente [sn_ent_sys_smart_card_asset]	Classifica cartões do sistema e cartões inteligentes, como cartões de tarja magnética.

Tradução automática

Classes de modelo de serviço adicionadas pela aplicação

A aplicação Modelo expandido e classes de ativo adiciona as seguintes classes secundárias à classe Modelo de serviço de base [cmdb_service_product_model]. Essas classes secundárias fornecem classificações para vários tipos de modelo de serviço.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
Modelo de cartão de serviço [sn_ent_card_service_model]	sn_ent.card_service_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em ofertas de cartão de bancos e instituições

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
		financeiras, como cartões de crédito e cartões-presente.
Modelo de depósito [sn_ent_deposit_account_model]	sn_ent.deposit_account_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em contas de depósito oferecidas por bancos e instituições financeiras, como contas de poupança e correntes.
Modelo de empréstimo [sn_ent_loan_account_model]	sn_ent.loan_account_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em opções de empréstimo oferecidas por bancos e instituições financeiras, como empréstimos pessoais e empréstimos hipotecários.
Modelo de linha de crédito [sn_ent_line_of_credit_model]	sn_ent.line_of_credit_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em linhas de crédito oferecidas por bancos e instituições financeiras, como saques a descoberto em poupança e contas correntes.
Modelo de serviço financeiro [sn_ent_financial_services_model]	sn_ent.financial_services_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em serviços financeiros oferecidos por bancos e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
		instituições financeiras, como cofres e serviços de transferência eletrônica.
Modelo de investimento [sn_ent_investment_model]	sn_ent.investment_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em opções de gestão de patrimônio oferecidas por bancos e instituições financeiras, como fundos mútuas e planejamento de aposentadoria.
Modelo de produto de seguro de linhas pessoais [sn_ent_b2c_ins_policy_model]	sn_ent.b2c_ins_policy_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em apólices de seguro de linhas pessoais oferecidas por seguradores, como planos de cobertura e pagamento para seguro de automóvel pessoal.
Modelo de produto de seguro de linhas comerciais [sn_ent_b2b_ins_policy_model]	sn_ent.b2b_ins_policy_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em apólices de seguro de linhas comerciais oferecidas por seguradores, como planos de cobertura e pagamento para seguro de propriedade comercial.
Modelo de produto do seguro de vida em grupo	sn_ent.group_life_ins_policy_model_viewer	Classifica modelos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
[sn_ent_group_life_ins_policy_model]		serviço baseados em apólices de seguro de vida em grupo oferecidas por seguradores, como planos de cobertura e pagamento para seguro de vida a termo em grupo.
Modelo de produto de vida individual [sn_ent_indiv_life_ins_policy_model]	sn_ent.indiv_life_ins_policy_model_viewer	Classifica modelos de serviço que são baseados em apólices de seguro de vida individuais oferecidas por seguradores, como planos de cobertura e pagamento para seguro de vida total individual.
Modelo de seguro médico [sn_ent_medical_insurance_model]	sn_ent_medical_insurance_model_viewer	Classifica modelos de seguro médico, incluindo planos de seguro de saúde e programas de seguro governamental, como Medicare ou Medicaid.
Modelo de benefício social [sn_ent_social_benefit_model]	sn_ent.social_benefit_model_viewer	Classifica modelos de serviço baseados em programas de previdência social e programas de assistência com meios testados, como a previdência social e o Programa de Assistência Nutricional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de serviço

Classe secundária do modelo de serviço	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
		Suplementar (SNAP).

Classes de modelo de contrato adicionadas pela aplicação

Classe do modelo de contrato	Função necessária para acesso de leitura	Descrição
Modelo de permissão [sn_ent_permit_model]	contract_manager	O modelo de permissão é uma extensão da tabela de modelo de contrato e é usado para modelar licenças e permissões que foram emitidas e dá aos destinatários o direito de executar determinadas atividades ou fazer uso de recursos específicos.

Modelo de firmware e classes de modelo de firmware descoberto

A aplicação Modelo expandido e Classes de ativo adiciona as classes Modelo de firmware [sn_ent_firmware_model] e Modelo de firmware descoberto [sn_ent_discov_firmware_model]. Essas tabelas de classe de modelo de firmware estendem as tabelas que o CMDB Instalações da aplicação do IC Data Foundation.

A tabela Instalação do firmware [cmdb_firmware_install] adicionada com CMDB A aplicação do modelo de classe de IC armazena os registros de instalação com base no firmware incorporado aos ativos. Com base nos registros na tabela de instalação do firmware, as tabelas Modelo de firmware descoberto e Modelo de firmware armazenam os detalhes do firmware.

Classes de modelo de IA adicionadas pela aplicação

A aplicação Modelo expandido e classes de ativo adiciona a classe Modelo de produto de componente do sistema de IA [cmdb_ai_systems_component_product_model], que estende a classe Modelo de componente de software [cmdb_sw_component_model]. A aplicação também adiciona a classe Modelo de produto de conteúdo com IA [cmdb_ai_content_product_model], que estende a classe Modelo de produto de conteúdo [cmdb_content_product_model]. A classe Modelo de componente de software [cmdb_sw_component_model] e a classe Modelo de produto de conteúdo [cmdb_content_product_model] estendem a classe Modelo de produto de base [cmdb_model].

A classe Modelo de produto de componente do sistema de IA [cmdb_ai_systems_component_product_model] classifica modelos de produto baseados em componentes do sistema de IA, como aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural (NLP) e IA generativa ou agencial.

A classe Modelo de produto de conteúdo com IA [cmdb_ai_content_product_model] inclui classificações para vários tipos de modelo de conteúdo com IA, que são categorizados nas seguintes classes secundárias:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes secundárias do modelo de produto de conteúdo com IA

Classe secundária do modelo de produto de conteúdo com IA	Descrição
Modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model]	Classifica modelos de conteúdo para os modelos de IA usados para gerar respostas do sistema de IA sem qualquer intervenção humana. Exemplos de modelos de IA incluem Now LLM e GPT 3,5 Turbo.
Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model]	Classifica modelos de conteúdo para os conjuntos de dados usados para treinar e testar modelos de IA. Exemplos de conjuntos de dados incluem Wikipedia e. Google Imagens abertas.
Modelo de produto de prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model]	Classifica modelos de conteúdo para os prompts, ou instruções, que são fornecidos aos modelos de IA para gerar respostas do sistema de IA sem qualquer intervenção humana. Exemplos de prompts incluem conjuntos de instruções para gerar resumos de caracteres x para determinadas entradas em tons ou vozes específicos.

Classes de ativos de IA adicionadas pela aplicação

A aplicação Modelo expandido e classes de ativo adiciona a classe Ativo digital com IA [alm_ai_digital_asset], que estende a classe Ativo de informações [alm_information_asset]. A classe Ativo de informações [alm_information_asset] estende a classe Ativo de base [alm_asset]. A classe Ativo digital com IA [alm_ai_digital_asset] inclui classificações para vários tipos de ativos com IA, que são categorizados nas seguintes classes secundárias:

Classes secundárias de ativos digitais com IA

Classe secundária de ativo digital com IA	Descrição
Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]	Classifica os artefatos de software que fornecem aprendizado de máquina (ML) e recursos de IA para gerar saídas, como decisões, recomendações, conteúdo e previsões. Os exemplos incluem recursos de resumo de incidentes e detecção de fraudes.
Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset]	Classifica os modelos de IA usados para gerar respostas do sistema de IA sem qualquer intervenção humana. NOW LLM e GPT 3,5 Turbo.
Ativo digital do conjunto de dados de IA [alm_ai_dataset_digital_asset]	Classifica os conjuntos de dados usados para treinar e testar modelos de IA. Exemplos incluem Wikipedia e. Google Imagens abertas.
Ativo digital de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset]	Classifica os prompts, ou instruções, fornecidos aos modelos de IA para gerar respostas do sistema de IA sem qualquer intervenção humana. Os exemplos incluem conjuntos de instruções para gerar resumos de caracteres x para determinadas entradas em tons ou vozes específicos.

Solicitando a aplicação Modelo expandido e Classes de ativo

Você deve solicitar a aplicação Modelo expandido e Classes de ativo do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visite ServiceNow Store Site para exibir todas as aplicações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a Store. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todas as aplicações liberadas, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

1. Em um navegador da Web, acesse ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Modelo expandido e Classes de ativo e clique em **Pesquisa** .
4. Selecione o resultado chamado **Modelo expandido e Classes de ativo** .
5. Na página Modelo expandido e Classes de ativo, clique em **Solicitar instalação** .

   . ServiceNow A caixa de diálogo Solicitar instalação da aplicação - Modelo expandido e Classes de ativo é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - caixa de diálogo Modelo expandido e Classes de ativo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, clique em **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Clique em **Solicitar**.
8. Clique em **Fechar**.

Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar a aplicação. Em seguida, você pode instalar a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Verificando a instalação bem-sucedida da aplicação

Depois de solicitar e instalar a aplicação Modelo expandido e Classes de ativo, verifique se todos os modelos empresariais e classes de ativo foram adicionados ao CMDB hierarquia de classe com sucesso.

1. Do seu ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Clique em **Hierarquia** Para exibir a lista Classes de IC, na qual você pode exibir todas as classes em CMDB hierarquia de classes.
3. Verifique se todos os modelos empresariais e classes de ativos foram adicionados à lista.
4. (Opcional) Selecione uma classe para verificar a descrição da classe correspondente, as regras de identificação, as entradas de identificador e os relacionamentos dependentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
Desinstalar a aplicação Modelo expandido e Classes de ativo pode comprometer a integridade do Gestão de ativos empresariais, resultando em comportamento inesperado.

Gestão de ativos de TO

Tecnologia operacional(OT) Gestão de ativosé uma oferta especializada no pacote de Gestão de ativos empresariais soluções para gestão Tecnologia operacional(OT) e equipamentos operacionais (OE). Com Gestão de ativos de TO, Você pode gerenciar com eficácia o ciclo de vida de ativos de OT e OE.

Gestão de ativos de TOÉ uma aplicação licenciável que ajuda você a gerenciar ativos da categoria de modelo Industrial para Tecnologia operacional. . Gestão de ativos de TO a aplicação (com.sn_otam) está disponível no ServiceNow Store. Quando esta aplicação está instalada no seu ServiceNow instância, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação também é instalada. Para obter mais informações, consulte Instalar Gestão de ativos de TO.

. Gestão de ativos de TO a aplicação fornece as funcionalidades, os recursos e os fluxos de trabalho do Gestão de ativos empresariais que oferecem suporte a funções relacionadas a. Tecnologia operacional.

Gestão de ativos de TO licenciamento

. ServiceNow® a plataforma usa um método de licenciamento em que sua organização é cobrada pelo uso do Gestão de ativos de TO aplicação. Neste modelo de licenciamento, todos os ativos da Industrial E Hardware As categorias de modelo são cobradas com base na proporção da unidade de assinatura.

. ServiceNow® Gestão de ativos de TO o licenciamento é baseado em categorias de recursos. Uma categoria de recurso é um grupo de categorias de modelo relacionadas. . Gestão de ativos de TO a aplicação oferece suporte a algumas categorias de recursos padrão. Essas categorias de recursos habilitam ativos do Industrial E Hardware categorias de modelo para usar os recursos e fluxos de trabalho do Gestão de ativos de TO aplicação. Qualquer ativo do Industrial E Hardware A categoria do modelo é contada para uma Unidade de assinatura com base na proporção predefinida do número de ativos para as unidades de assinatura.

Quando você cria uma categoria de modelo personalizada com um Industrial licenciável Ou Hardware categoria do modelo como primária, a categoria do modelo personalizado é associada automaticamente à categoria de recurso da categoria do modelo primário. Com base na categoria de recurso, os ativos dessas categorias de modelo personalizado são licenciados e contados para uma Unidade de assinatura.

Nota:
. Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada no seu ServiceNow Instância, todas as categorias de recursos de licença da Gestão de ativos de OT são aceitas por padrão.

Gestão de ativos de TO categorias de recursos de licença

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria do modelo
OT não classificado	1:1	• Industrial • Industrial Geral

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de TO categorias de recursos de licença

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria do modelo
Sistema de supervisão de OT	1:1	• Supervisão de OT • EWS de supervisão de OT • Historiador de supervisão de OT • OT Supervisory HMI • OT Supervisory OPC • Supervisão de OT SCADA
Sistema de controle de OT	3:1	• Controle de OT • OT Controle 3D Impressora • OT Controle CNC • Controle de OT DCS • DPU de controle de OT • Controle de OT IED • Módulo de controle de OT • Controle de OT PLC • Controle de OT • Controle de OT SCADA • Servidor de controle de OT
Dispositivos de campo de TO	10:1	• Atuador de campo de OT • Dispositivo de campo de OT • Unidade de campo de OT • Robô de campo de OT • Sensor de campo de OT
Consumível industrial	25:1	Qualquer ativo consumível criado usando qualquer uma das categorias de modelo anteriores.
Equipamento operacional	1:1	Não aplicável
Categorias de recursos de hardware		
Servidores de TO	1:1	Qualquer categoria de modelo que contenha **Servidor** no nome e pertencem à classe alm_asset ou alm_hardware. Exemplos: • AIX Servidor • Servidor ESX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de ativos de TO categorias de recursos de licença

Categoria do recurso	Taxa de unidade de assinatura	Categoria do modelo
		• Servidor HPUX • Linux Servidor • Servidor Netware • Servidor OS/X • Solaris Servidor • UNIX Servidor • Windows Servidor
Mecanismo de rede do OT	5:1	• Roteador IP • Comutador de IP • Mecanismo de Rede
Armazenamento de TO	3:1	Dispositivo de armazenamento
Computadores do usuário final de OT	4:1	Computador
Dispositivos móveis de TO	10:1	Dispositivo móvel
Monitores de TO	15:1	Monitoramento
Impressoras de OT	10:1	Impressora
Hardware não classificado de OT	1:1	Hardware

A proporção da unidade de assinatura é a proporção entre o número de ativos e o número de unidades de assinatura. Por exemplo, a proporção da unidade de assinatura de Consumível industrial é de 25:1, em que 25 ativos exigem uma única unidade de licença. Se a licença de 1 custa USD 100, então 25 ativos consumíveis industriais custam USD $100 e 50 ativos consumíveis industriais custam USD 200.

Você pode exibir os detalhes da assinatura do seu Gestão de ativos de TO Aplicação que usa o Relatório de licença ITAM. Para mais detalhes, consulte Exiba o relatório de licença do Gestão de ativos de TO aplicação.

Ativos de hardware de OT em Gestão de ativos de TO licenciamento

. Gestão de ativos de TO O modelo de licenciamento inclui algumas categorias de recursos de hardware padrão para licenciar ativos de hardware de OT.

Em Gestão de ativos de TO modelo de licenciamento, somente ativos de hardware com **Entidade de OT** sinalizador definido como **verdadeiro** São licenciados e contados para uma unidade de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

assinatura nas categorias de recursos de hardware de Gestão de ativos de TO licenciamento. . Gestão de ativos de TO Os fluxos de trabalho oferecem suporte a ativos de hardware de OT.

Nota:
Ativos de hardware não OT com **Entidade de OT** sinalizador definido como **falso** não é possível usar os recursos e fluxos de trabalho do Gestão de ativos de TO mesmo se você tiver instalado a aplicação. Os ativos de hardware não OT não são licenciados em Gestão de ativos de TO.

. Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM) modelo de licenciamento inclui categorias de recursos padrão equivalentes às categorias de recursos de hardware de Gestão de ativos de TO.

Comparação de categorias de recursos

Categoria de recurso de hardware OTAM	Categoria de recurso HAM equivalente
Servidores de TO	Servidores
Mecanismo de rede do OT	Mecanismo de Rede
Armazenamento de TO	Armazenamento
Computadores do usuário final de OT	Computadores de usuário final
Dispositivos móveis de TO	Dispositivos Móveis
Monitores de TO	Monitores
Impressoras de OT	Impressoras
Hardware não classificado de TO	Hardware não classificado

Quando ambos Gestão de ativos de TO e. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicações ou licenciadas HAM as soluções são ativadas, e. HAM as categorias de recursos estão aceitas, considere os seguintes pontos:

- Os ativos de hardware de OT são licenciados somente nas categorias de recursos de hardware de Gestão de ativos de TO licenciamento.
- Ativos de hardware não OT são licenciados somente nas categorias de recursos de HAM licenciamento.
- Gestão de ativos de TO Os fluxos de trabalho são compatíveis somente com ativos de hardware de OT.
- HAM Os fluxos de trabalho são compatíveis com ativos de hardware de OT e ativos de hardware não de OT.

Para obter mais detalhes sobre como licenciar ativos de hardware, consulte L estrutura de licenciamento para Gestão de ativos de hardware - HAM soluções.

Exiba o relatório de licença do Gestão de ativos de TO aplicação

Exiba detalhes das assinaturas consumidas pela sua organização para Gestão de ativos de TO Usando o Relatório de licença do ITAM.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

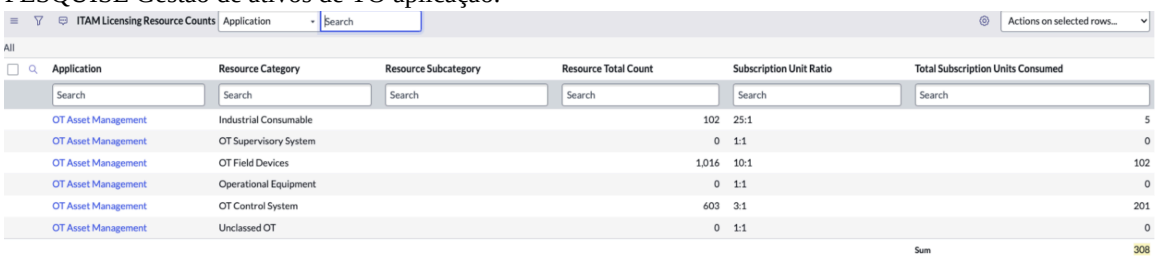
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho Preencher dados de licenciamento do EAM é executado todos os domingos e preenche o Relatório de licença do ITAM. Todas as mudanças no consumo de licença serão refletidas no relatório de licença do ITAM somente após o cálculo da contagem de licenças semanais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licenciamento de ITAM** > **Relatório da licença ITAM**.
2. PESQUISE Gestão de ativos de TO aplicação.



Você pode exibir as seguintes informações sobre assinaturas consumidas para as categorias de recursos do Gestão de ativos de TO aplicação.

- **Aplicação** Nome da aplicação que está ativada no seu ServiceNow instância. O Relatório de licença do ITAM pode ser agrupado pela aplicação.
- **Categoria de recurso** : Tipos de recursos de OT gerenciados disponíveis para Gestão de ativos de TO aplicação. Os tipos de recursos incluem o seguinte:
  - OT não classificado
  - Sistema de supervisão de OT
  - Sistema de controle de OT
  - Dispositivos de campo de TO
  - Consumível industrial
  - Equipamento operacional
  - Servidores de TO
  - Mecanismo de rede do OT
  - Armazenamento de TO
  - Computadores do usuário final de OT
  - Dispositivos móveis de TO
  - Monitores de TO
  - Impressoras de OT
  - Hardware não classificado de OT
- **Subcategoria de recurso** Subcategorias de uma categoria de recurso.
- **Contagem total de recursos** Contagem de ativos dos recursos de OT gerenciados agrupados por Categorias de recursos e Categorias de modelo.
- **Proporção de unidades de assinatura** Taxas predefinidas que determinam quantos ativos de uma categoria de recurso exigem uma assinatura. Por exemplo, a proporção definida de 25:1 para Consumível industrial significa que cada 25 ativos dessa categoria de recurso exigem uma Unidade de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Total de unidades de assinatura consumidas** Número de assinaturas por categoria de recurso que sua organização consumiu. O módulo de licenciamento calcula esse número aplicando a Taxa da unidade de assinatura à Contagem total de recursos para cada categoria de recurso.

Ativo de OT Espaço

O Ativo de OT Espaçoé a interface do usuário intuitiva e simplificada do Gestão de ativos de TO aplicação para gerenciar seu Tecnologia operacional(OT) e equipamentos operacionais (OE).

Ativo de OT Espaço visão geral

O Ativo de OT EspaçoÉ um meio unificado com várias exibições que ajudam você a gerenciar seus ativos de OT e OE com eficiência. As exibições fornecem visibilidade de todos os aspectos importantes de seus ativos, como painéis sobre Contagem de ativos por modelo, estado do ciclo de vida, categoria do modelo e desempenho geral dos ativos.

Ativo de OT Espaço funções

Título da função	Contém as funções	Descrição
Gerente de ativos de OT [sn_otam.ot_asset_manager]	• model_manager • model_admin	Esta função tem acesso total ao Ativo de OT Espaço. **Nota:** Dado que esta função faz parte da função Administrador empresarial (sn_eam.enterprise_admin), a função Administrador empresarial também tem acesso completo ao espaço de OT.
Técnico de OT sn_otam.ot_asset_technician	• sn_eam.asset_technician • sn_eam.enterprise_mobile_user • canvas_user	Esta função é para usuários que executam tarefas e atualizam registros de ativos de hardware de OT como parte do ciclo de vida do ativo de hardware de OT.

Ativo de OT Espaço exibições

Gerencie seus ativos com eficiência usando as diferentes exibições disponíveis no Ativo de OT Espaço.

A tabela a seguir menciona todas as exibições do Ativo de OT Espaço consiste em uma breve descrição de cada exibição e as guias ou listas que estão presentes em cada exibição:

Nome da exibição	Descrição da exibição	Guias/listas na exibição
Visão geral de ativos de OT	Exiba ações importantes e links rápidos para tarefas ativas.	Nenhuma guia nesta exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da exibição	Descrição da exibição	Guias/listas na exibição
Análise de ativos	Gerencie recursos com eficiência rastreando o custo total de propriedade (TCO) dos ativos.	**Visão geral** , **CTP do ativo** , **Desempenho do ativo** e **Visualizações de dados** .
Inventário	Exiba detalhes de todo o inventário de ativos e depósitos que permitem executar tarefas de inventário.	**Visão geral** , **Todos os depósitos** , **Regras de estoque** , **Ordens de transferência** , **Auditorias de ativos** , **Pedidos de ativos emprestados** , **Pedidos de RMA** , **Pedidos de linha de RMA** , **Ordens de reparo** , **Pedidos de cancelamento** , **Solicitações de recuperação** , **Pedidos de revenda** e **Pedidos de descarte** .
Bens ativos de OT	Exiba as funções do ativo e mantenha registros precisos de hardware e consumíveis.	**Visão geral** , **Todos os ativos** , **Toda a empresa** , **Industrial** , **Hardware** , **Consumíveis** e **Paletes** .
Gestão de modelo de OT	Exiba detalhes de diferentes tipos de modelos de OT que estão sendo gerenciados.	**Visão geral** , **Todos os modelos** , **Toda a empresa** , **Industrial** , **Hardware** , **Firmware** , **Firmware descoberto** e **Palete** .
Compras	Exibir e gerenciar detalhes de todas as atividades de aquisição em andamento.	**Visão geral** , **Solicitações** , **Itens da solicitação** , **Ordens de compra** , **Guias de recebimento** , **Envio antecipado** e **Tarefas do catálogo** .
Gestão de contrato e locação	Exibir e gerenciar todos os contratos de ativos.	**Visão geral** , **Todos os contratos** , **Contratos de leasing** , **Ativos arrendados** , **Ativos de término de leasing** , **Renovações** , **Linhas de renovação** , **Meus contratos** , **Minhas tarefas de contrato** , **Minhas aprovações de contrato** e **Termos e condições** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da exibição	Descrição da exibição	Guias/listas na exibição
Operações de ativos	Exiba operações de ativos relacionadas a remessa, integração, ordens de movimentação e ciclo de vida do modelo calculado.	**Remessa** , **Integração** , **Movimentações** e **Ciclo de vida do modelo calculado** .
Gestão de trabalho	Crie e gerencie planos de manutenção, ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço.	**Visão geral** , **Calibrações** , **Meu trabalho** , **Planos de manutenção** , **Ordens de serviço** , **Tarefas de ordem de serviço** , **Tarefas de ativo** , **Modelos de ordem de serviço** , **Modelos de check-list** , **Meus ativos de depósito** e **Minhas tarefas de coleta de ativos** .
Normalização de modelo de OT	Exiba informações relacionadas à normalização de modelos.	**Visão geral** , **Tipos de modelo de OT personalizados** , **Modelos de produto de OT personalizados** , **Bibliotecas de modelo de OT personalizadas** , **UNSPSC de firmware personalizado** , **Produtos de firmware personalizados** , **Versões de firmware personalizadas** e **Firmware personalizado CPE**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da exibição	Descrição da exibição	Guias/listas na exibição
		Nota: . **UNSPSC de firmware personalizado** , **Produtos de firmware personalizados** , **Versões de firmware personalizadas** e **Firmware personalizado CPE** As guias estão disponíveis somente no Ativo de OT Espaço. Para obter mais informações sobre essas guias, consulte os seguintes tópicos: • Crie uma classificação personalizada do Código de produtos e serviços padrão das Nações Unidas (UNSPSC) para firmware em seus ativos de tecnologia operacional (OT) • Crie um produto de firmware personalizado para seus ativos de tecnologia operacional (OT) • Crie uma versão de firmware personalizada para seus ativos de tecnologia operacional (OT) • Crie um mapeamento de enumeração de plataforma comum (CPE) personalizado para firmware em seus ativos de tecnologia operacional (OT)
Central de administração	Executar tarefas administrativas e de configuração relacionadas à configuração de CTP.	**Modelo e ativo** , **Categorias de modelo** , **Classificações do modelo** , **Tipos de depósito** , **Importação em massa** , **Acesso de funções para classe** , **Atribuições de fluxo de trabalho** , **Configuração de calibração** , **Configuração de TCO** , **Configuração de risco** , **Outra**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da exibição	Descrição da exibição	Guias/listas na exibição
		configuração , **Envio** , **Base de conhecimento de ativos** e **Aceitação de normalização** . Como gerente de ativos de OT e técnico de ativos de OT, você só pode fazer mudanças nas opções Tabela de valores de tarefa e Tabela de valores de mão de obra em **Configuração de TCO** lista.

Modelos de hardware e ativos de hardware de OT no Ativo de OT Espaço

Os gerentes de OT podem criar modelos de hardware e ativos de hardware de OT no Ativo de OT Espaço. . **Hardware** A guia nas exibições Gestão de modelos de OT e de ativos de OT lista os modelos de hardware e ativos de hardware de OT para todas as categorias.

Você pode publicar modelos de hardware, mais de uma vez, no catálogo da empresa usando **Publicar** Botão na exibição Gestão de modelos de OT. . **Publicar** o botão será exibido somente se ainda não houver um item do catálogo empresarial ativo para esse modelo de hardware específico.

Nota:
Somente o gerenciador de ativos de OT (sn_otam.ot_asset_manager) e o administrador da empresa (sn_eam.enterprise_admin) podem publicar modelos de hardware.

Modelos de hardware e ativos de hardware de OT também estão integrados ao seguinte Gestão de ativos empresariais fluxos:

- Solicitação de ativo
- Atualização de ativos
- Pedido de estoque
- Integração de um e vários ativos
- Autorização de devolução de mercadoria (RMA)
- Reparo
- Descarte
- Importação em massa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Começando com Zurich versão, os modelos de importação em massa incluem **Entidade de OT** e. **Atributo do ativo primário** colunas. . Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada, você pode importar em massa ativos de hardware e modelos em ambos Espaço de ativos Enterprise E OT Espaço de ativos Somente se a coluna Entidade de OT estiver marcada como **VERDADEIRO** . Com **Atributo do ativo primário** , você pode optar por identificar o primário de um ativo secundário usando a etiqueta do ativo, o número de série ou o endereço MAC.

Para exibir instruções para importação em massa de ativos, selecione **Instruções de importação em massa** ícone [ ] na barra lateral contextual.

- Recuperação de ativos

Nota:

Quando uma solicitação de recuperação de um ativo de hardware de OT é criada na OT Espaço de ativos uma linha de solicitação de recuperação de hardware é gerada e exibida no **Linhas de recuperação de ativos de hardware** guia.

- Notificação antecipada de remessa (ASN)

Nota:

Começando com Zurich Versão, o modelo Baixar para Notificação de remessa avançada inclui **Entidade de OT** coluna. Quando esta coluna está definida como **VERDADEIRO** Para modelos de hardware, ele cria ativos de hardware de OT no Espaço de ativos de OT.

- Auditorias de ativos
- Custo total de propriedade (CTP) do ativo

Nota:

Você pode criar um relatório de TCO usando um modelo de hardware como um modelo de benchmark, selecionando **Hardware** em Relatório campo tabela e, em seguida, selecionar o modelo de hardware necessário no **Modelo de benchmark** campo.

- Contrato de leasing

Nota:

. **Processo de término de leasing** A opção estará disponível se o contrato incluir ativos de hardware de OT.

- Risco

Nota:

O mapa térmico de risco de ativos empresariais na exibição de ativos de OT e o mapa térmico de risco de modelo empresarial na exibição de gestão de modelos de OT também incluem modelos de hardware com o sinalizador de entidade de OT definido como **VERDADEIRO** .

- Revenda de ativos
- Empréstimo
- Ordens de movimentação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cancelar
- Regra de estoque

Nota:
. **Regra de estoque de OT** caixa de seleção no estoque regra O formulário indica se a regra de estoque foi criada no Espaço de ativos de OT.

Esta caixa de seleção aparece para todos os modelos no Espaço de ativos de OT e Espaço de ativos Enterprise somente quando Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada. No entanto, somente o gerente de ativos de OT pode marcar ou desmarcar esta caixa de seleção no Espaço de ativos de OT.

Se você ativou o. Gestão de ativos de hardware - HAM, o. `com.sn_otam.enable_ot_stock_rule`A propriedade do ativo permite que você separe ativos de hardware de OT e não OT em regras de estoque e relatórios de regra de estoque. Se você definir esta propriedade como **verdadeiro** e selecione **Regra de estoque de OT** Caixa de seleção, somente ativos de hardware de OT estão incluídos. . **Regra de estoque de OT** A caixa de seleção não estiver marcada, somente hardware não OT será incluído. Por padrão, para regras de estoque existentes, esta propriedade é definida como **falso** E a regra de estoque de OT também está definida como **falso** . Isso significa que os ativos de hardware de OT e não OT estão incluídos nas regras de estoque e nos relatórios, independentemente do sinalizador de entidade de OT.

Além disso, você pode gerar planos de manutenção e ordens de serviço para ativos de hardware de OT.

Todos os ativos de hardware de OT são marcados automaticamente como uma entidade de OT. Quando um ativo de hardware de OT é originado de um depósito existente por meio de uma ordem de transferência ou do depósito local, o ativo é automaticamente marcado como uma entidade de OT. Da mesma forma, durante o processo de recebimento de ativos de hardware de OT adquiridos por meio de uma ordem de compra, o ativo é automaticamente marcado como uma entidade de OT. . **Entidade de OT** O campo aparece no formulário Ativo de hardware na exibição de ativos de OT e é selecionado por padrão para todos os ativos de hardware de OT.

Você pode avaliar a eficácia com que seus ativos estão funcionando e sendo usados por meio dos relatórios com base nos principais indicadores de desempenho do ativo no **Desempenho do ativo** . **Análise de ativos** exibir. O relatório de desempenho do ativo também está disponível na barra lateral contextual do registro do ativo, exibido selecionando **Disponibilidade de ativos e KPIs relacionados** ícone [ ].

Você pode receber ativos de qualquer fluxo de trabalho diretamente no depósito usando a funcionalidade de recebimento unificada no Espaço de ativos de ativos de OT. Você pode receber ativos de qualquer uma das seguintes maneiras:

- Receba um único ativo
- Receba vários ativos nas remessas
- Importe ativos em massa e receba-os

Você também pode gerenciar a oferta e a demanda em seus depósitos de forma eficaz com relatórios de demanda de inventário. Para exibir os relatórios, siga estas etapas

1. Navegue até **Inventário** exibir.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione um depósito para o qual você deseja exibir os relatórios de inventário.
4. Selecione **Informações de inventário** guia.

Consumíveis no ativo de OT Espaço

Consumíveis podem ser criados no Ativo de OT Espaço Para modelos de hardware, ativos de hardware de OT e ativos industriais.

- Para modelos de hardware: Crie consumíveis ao criar um modelo de hardware selecionando **Criar ativo consumível** em **Estratégia de acompanhamento de ativos** menu suspenso. Uma vez selecionados, todos os ativos de hardware de OT para o modelo de hardware fornecido serão consumíveis. Depois que um consumível é criado, as seguintes listas relacionadas aparecem no formulário de modelo de hardware: Compatíveis, Substitutivos, Consumíveis, Itens do catálogo do fornecedor, Ciclo de vida do modelo consumível, habilidades, Conhecimento, Aplicação.
- Para ativos de hardware de OT: Crie consumíveis na guia Consumíveis na exibição de ativos de OT selecionando **Ativo de hardware** em **Tipo** menu suspenso.
- Para ativos industriais: Crie consumíveis na guia Consumíveis na exibição de ativos de OT selecionando **Ativo industrial** em **Tipo** menu suspenso.

Qualquer modelo consumível que você criar no Ativo de OT Espaço tem a categoria de modelo consumível.

Tópicos relacionados

Funções do Espaço de ativos de OT

Espaço de ativo empresarial

Sincronização de Ativo e Item de Configuração (IC) para Tecnologia operacional Ativos (OT)

Mantenha a sincronização entre o ativo e o IC para ativos de OT por meio do endereço MAC no ativo e no IC do adaptador de rede.

A sincronização entre ativo e IC é obtida usando **Série número** campo. No entanto, um ativo de OT não precisa necessariamente ter um número de série, mas está associado a um endereço MAC. Portanto, a sincronização de ativo-IC para ativos de OT inclui **MAC endereço** Campo (mac_addr) na tabela Ativo [alm_asset], além dos s. série número.

Um IC pode ter vários endereços MAC. A tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] armazena todos os endereços MAC e também tem um campo de referência para a tabela IC [cmdb_ci]. Portanto, o relacionamento entre o endereço MAC e o IC é mantido.

Sincronização do ativo para o IC

Quando um ativo é criado com um endereço MAC, a sincronização acontece da seguinte forma:

1. Um IC é criado.
2. Um registro para o endereço MAC correspondente é criado na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] com uma referência ao IC.

Quando o endereço MAC de um ativo é atualizado, o registro existente na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] não é atualizado. Em vez disso, um novo registro é criado na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronização do IC para o ativo

Quando um IC é criado com um endereço MAC, a sincronização acontece da seguinte forma:

1. Um ativo é criado.
2. O endereço MAC do IC é copiado para o ativo.

Se houver um IC existente, o ativo associado será atualizado com o endereço MAC somente se o ativo ainda não o tiver.

Regras para gerar nomes de IC

Um nome de IC segue um formato baseado nas seguintes condições:

Nome do IC e condições

Condição	Formato do nome do IC
O ativo tem um número de série	Concatenação do número de série e do nome do modelo separados por hífen. Por exemplo, SN123 - DemoModel.
O ativo tem um número de série e um endereço MAC	Concatenação do número de série e do nome do modelo separados por hífen. Por exemplo, SN123 - DemoModel.
O ativo não tem número de série, mas tem um endereço MAC	Concatenação do endereço MAC e do nome do modelo separados por hífen. Por exemplo, 88-22-33-66-888-AB - DemoModel.
O ativo não tem número de série e endereço MAC	Nome do modelo

Sempre que houver atualizações para **Número de série** ou **MAC endereço** O nome do IC é sincronizado somente nas seguintes condições:

- O nome do IC não é atualizado manualmente.
- . Descoberta a origem é *`SNassetmanagement`*, O que significa que o IC é criado a partir de um ativo.
- O nome do IC não foi modificado por CMDB.

Nota:
. *`sn_itam_common.mac_address_sync`*A propriedade do sistema permite sincronizar ativo e IC usando o endereço Mac. Por padrão, esta propriedade do sistema está definida como **falso** . Para habilitar a sincronização por meio do endereço Mac, defina esta propriedade do sistema como **verdadeiro** navegando até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Outra configuração**.

Sincronização de entidade de OT entre ativo e IC

A tabela IC [cmdb_ci] tem **Entidade de OT** campo [cmdb_ot_entity]. Além disso, o Ativo [alm_asset] tem um correspondente **Entidade de OT** campo [ot_entity]. A sincronização da entidade de OT acontece da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando um IC é criado com a referência de entidade de OT definida no IC, o. **Entidade de OT** O campo [ot_entity] na tabela Ativo [alm_asset] está definido como **verdadeiro** .
- Quando um ativo com a entidade de OT definida como **verdadeiro** É criado, um IC correspondente e uma entidade de OT são criados no CMDB lado. A referência da entidade de OT é definida no IC.

Importante:
Depois que um IC é marcado como uma entidade de OT, ele não pode ser revertido para uma entidade não OT.

Gestão de ativos empresariais Para assistência médica

. Gestão de ativos empresariais Para assistência médica a aplicação é uma aplicação licenciável que, na ativação, permite gerenciar modelos, ativos e fluxos de trabalho específicos da assistência médica.

. Gestão de ativos empresariais Para assistência médica (com.sn_eamhc) a aplicação está disponível no ServiceNow Store. Ao instalar esta aplicação no seu ServiceNow instância, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação também é instalada. Para obter mais informações, consulte Instalado com Gestão de ativos empresariais Para assistência médica.

Esta aplicação fornece funcionalidades, recursos e fluxos de trabalho do Gestão de ativos empresariais que oferecem suporte a funções e modelos de ativos relacionados à saúde.

Tópicos relacionados

Explorando Gestão de ativos empresariais

Espaços configuráveis para setores médicos e de instalações

Use espaços configuráveis para criar e gerenciar ativos e modelos médicos e de instalações.

Visão geral de espaços configuráveis para setores médicos e de instalações

Espaços configuráveis estão disponíveis para as seguintes aplicações trabalharem especificamente nos setores médicos e de instalações:

- Gestão de ativos empresariais Para assistência médica
- Gestão de ativos empresariais Para Instalações

Os espaços configuráveis oferecem uma experiência personalizada à medida que você começa a trabalhar em ativos e modelos pertencentes ao seu setor. A tabela a seguir menciona as aplicações, seus espaços correspondentes e os benefícios de usar cada espaço.

Aplicação	Espaço configurável	Benefícios
Gestão de ativos empresariais Para assistência médica	Espaço de ativos médicos	Criar e gerenciar ativos e modelos médicos.
Gestão de ativos empresariais Para Instalações	Espaço de ativo de instalações	Criar e gerenciar ativos e modelos de instalações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O processo de normalização só é executado no Espaço de ativos Enterprise e não é executado para modelos médicos e modelos de instalação em seus espaços específicos.

Se você estiver conectado como gerente de ativos médicos ou técnico de ativos médicos, por padrão, você só poderá ver a categoria de ativos médicos em **Bens médicos** e a categoria do modelo médico no **Gestão de modelos médicos** exibir. Da mesma forma, se você estiver conectado como gerente de ativos de instalações ou técnico de ativos de instalações, poderá ver somente a categoria de ativos de instalações em **Ativo da instalação** e a categoria do modelo de instalação no **Gestão de modelos de instalações** exibir.

Se você estiver conectado a um espaço específico, poderá ver outros ativos e categorias de modelo que não são específicos do seu setor e que foram adicionados pelo administrador empresarial ou pela função de administrador do sistema. Por exemplo, se você estiver conectado como gerente de ativos médicos ou técnico de ativos médicos, poderá ver outros ativos e categorias de modelo, como construção, transporte ou instalações. No entanto, você não pode criar ou modificar nada nessas categorias, pois elas são somente leitura.

Você pode avaliar a eficácia com que seus ativos estão funcionando e sendo usados por meio dos relatórios com base nos principais indicadores de desempenho do ativo no **Desempenho do ativo** . **Análise de ativos** exibir. O relatório de desempenho do ativo também está disponível na barra lateral contextual do registro do ativo, exibido selecionando **Disponibilidade de ativos e KPIs relacionados** ícone [ ].

Você pode receber ativos de qualquer fluxo de trabalho diretamente no depósito usando a funcionalidade de recebimento unificada no Medical Asset Workspace e no Facility Asset Workspace. Você pode receber ativos de qualquer uma das seguintes maneiras:

- Receba um único ativo
- Receba vários ativos nas remessas
- Importe ativos em massa e receba-os

Você também pode gerenciar a oferta e a demanda em seus depósitos de forma eficaz com relatórios de demanda de inventário. Para exibir os relatórios, siga estas etapas

1. Navegue até **Inventário** exibir.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione um depósito para o qual você deseja exibir os relatórios de inventário.
4. Selecione **Informações de inventário** guia.

Funções do espaço

O espaço que você pode acessar depende da função com a qual você faz login no ServiceNow instância. Você só pode exibir o espaço ao qual tem acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções necessárias para acessar espaços

Espaço	Função necessária
Espaço de ativos médicos	• Gerente de ativos médicos (sn_eamhc.medical_asset_manager) • Técnico de ativos médicos (sn_eamhc.medical_asset_technician) • Administrador da empresa [sn_eam.enterprise_admin] • Administrador do sistema [sys_admin]
Espaço de ativo de instalações	• Gerente de ativos de instalações (sn_eamhc.facility_asset_manager) • Técnico de ativos de instalações (sn_eamhc.facility_asset_technician) • Administrador da empresa (sn_eam.enterprise_admin) • Administrador do sistema (sys_admin)
Medical Asset Workspace e Facility Asset Workspace	• Gerente de ativos médicos (sn_eamhc.medical_asset_manager) e gerente de ativos de instalações (sn_eamhc.facility_asset_manager) • Técnico de ativos médicos (sn_eamhc.medical_asset_technician) e técnico de ativos de instalações (sn_eamhc.facility_asset_technician) • Administrador da empresa (sn_eam.enterprise_admin) • Administrador do sistema (sys_admin)
Medical Asset Workspace, Facility Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace	• Administrador da empresa (sn_eam.enterprise_admin) • Administrador do sistema (sys_admin)

Tradução automática

Acessar a Central de administração

Somente a função de administrador empresarial e a função de administrador do sistema podem fazer mudanças de configuração na Central de administração do Medical Asset Workspace e no Facility Asset Workspace.

O gerente de ativos médicos, o técnico de ativos médicos, o gerente de ativos da instalação ou o técnico de ativos da instalação não podem fazer mudanças na Central de administração, exceto as opções Tabela de valores de tarefa e Tabela de valores de mão de obra em **Configuração de TCO** lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de funções para classes para espaços configuráveis

Em espaços configuráveis, as funções podem acessar classes além das classes propagadas padrão para cada função específica.

Cada espaço configurável atribui novas funções. As novas funções são baseadas nas seguintes aplicações e no espaço designado.

Aplicação	Espaço designado	Funções
Gestão de ativos empresariais Para assistência médica	Espaço de ativos médicos	• sn_eamhc.medical_asset_manager • sn_eamhc.medical_asset_technician
Gestão de ativos empresariais Para Instalações	Espaço de ativo de instalações	• sn_eamfam.facility_asset_manager • sn_eamfam.facility_asset_technician
Tecnologia operacional (OT) Gestão de ativos	Espaço de ativos de TO	• sn_otam.ot_asset_manage • sn_otam.ot_asset_technician

Uma configuração padrão de classes é propagada para cada função que mapeia para sua categoria de modelo correspondente.

O mapeamento a seguir é uma configuração padrão propagada para as funções Médico, Instalações e Técnico de OT.

Nota:
As funções de gerente incluem as respectivas funções de técnico para Gestão de ativos empresariais Para assistência médica, Gestão de ativos empresariais Para Instalações, e. Tecnologia operacional(OT) Gestão de ativos aplicações.

Acesso de funções para classes

Funções empresariais	Categorias de modelo propagadas	Classes empresariais propagadas para funções
Técnico médico sn_eamfam.facility_asset_technician	Médico	sn_ent_medical_model sn_ent_medical_device_model sn_ent_medical_asset
Técnico da instalação sn_eamhc.medical_asset_technician	Instalações	sn_ent_facility_model sn_ent_facility_asset
Técnico de OT sn_otam.ot_asset_technician	Hardware, Industrial	sn_ent_industrial_asset sn_ent_industrial_model, alm_hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesso de funções para classes

Funções empresariais	Categorias de modelo propagadas	Classes empresariais propagadas para funções
		cmdb_hardware_product_model sn_ent_firmware_model sn_ent_discov_firmware_model

A tabela Funções para acesso de classes mostra as várias classes às quais cada função tem acesso por padrão. Por exemplo, a função de técnico da instalação tem acesso às classes de instalação: sn_ent_facility_model e sn_ent_facility_asset. Quando um técnico de instalação faz login no Espaço de ativos da instalação, ele obtém acesso automaticamente somente aos modelos e ativos relacionados à categoria de modelo de Instalações.

Com base no mapeamento, as funções obtêm acesso às respectivas classes de ativo e modelo. As funções obtêm acesso ainda mais às tarefas de fluxo de trabalho e ordens de serviço relacionadas a essas classes. Além disso, você só pode exibir informações pertencentes às suas classes em todos os painéis no espaço . Por exemplo, uma função de gerente de ativos médicos pode iniciar pedidos de descarte somente para ativos médicos devido à configuração de acesso. Da mesma forma, uma função de técnico de instalações só pode trabalhar em tarefas de descarte criadas para ativos de instalação.

A função Administrador da empresa (sn_eam.enterprise_admin) pode modificar a configuração padrão para adicionar mais classes a uma função. Portanto, as funções do Medical Asset Workspace, do Facilities Asset Workspace e do OT Workspace podem ser configuradas para acessar classes adicionais de diferentes categorias de modelo. Por exemplo, a função de Técnico médico pode obter acesso às Classes de instalações. Da mesma forma, a função de técnico de instalações pode obter acesso às Classes de transporte. Para obter mais detalhes sobre como adicionar classes adicionais a uma função, consulte Mapeie funções empresariais para classes empresariais.

Nota:
Existe um filtro flexível em espaços configuráveis que mostra informações relevantes para um espaço específico. Você pode remover esse filtro para exibir ativos e modelos para todas as classes, mas somente o acesso de leitura está disponível para as outras classes.

Mobile Agent aplicação para Gestão de ativos empresariais

Você pode usar ServiceNow® Mobile Agent aplicação para criar, atualizar e exibir seus ativos empresariais. Você também pode usar o aplicativo para verificar ativos empresariais para auditorias de inventário e concluir verificações e saídas para descarte de ativos.

. ServiceNow Mobile Agent a aplicação é compatível com ambos iOS e. Android dispositivos. Você pode baixar o aplicativo do Apple App Store ou Google Play Store .

Consulte Aplicativo Mobile Agent para obter mais informações sobre Mobile Agent aplicação.

Tópicos relacionados

Gerenciamento de ativos e tarefas empresariais usando Mobile Agent aplicação

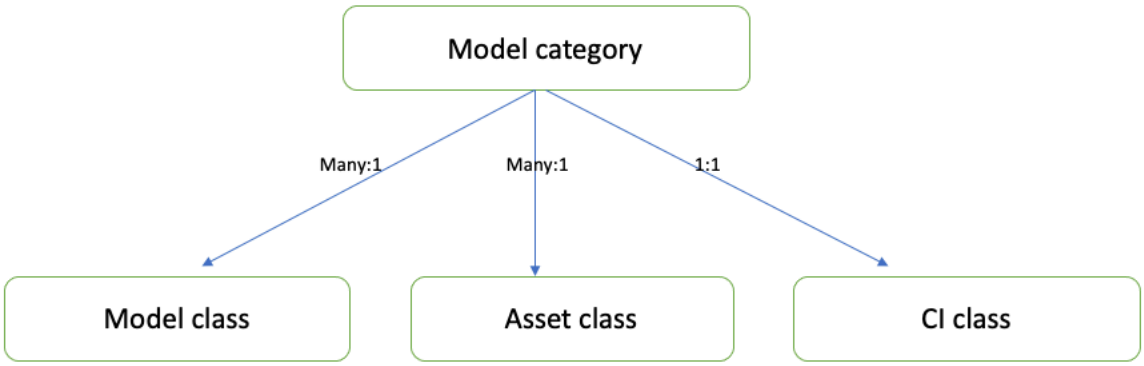
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de modelo

As categorias de modelo definem relacionamentos entre classes de ativos, classes de modelo de produto e Configuration Management Database (CMDB) Classes de item de configuração (IC) no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Cada categoria de modelo é dividida em subcategorias que correspondem a uma classe de modelo, uma classe de ativo e um existente CMDB Classe de IC. Várias categorias de modelo podem ser atribuídas a uma única classe de modelo e a uma única classe de ativo. Uma classe de IC pode ser atribuída a apenas uma única categoria de modelo. No entanto, não é obrigatório atribuir uma classe de IC a uma categoria de modelo.



Várias categorias de modelo de base estão disponíveis para você escolher. As categorias de modelo de nível superior são as seguintes:

- Médico
- Instalação
- Transporte
- Industrial
- Varejo
- Construção
- Equipamento tático
- Acessório

Para obter a lista completa de categorias de modelo disponíveis e suas correspondentes CMDB IC, ativo e classes de modelo, consulte Categorias de modelo empresarial e classes correspondentes.

Nota:
Se você não quiser usar nenhuma das subcategorias existentes em uma categoria de modelo de nível superior, poderá criar suas próprias subcategorias. Consulte Criar uma categoria de modelo para obter instruções detalhadas.

Aviso:
ServiceNow a recomenda que você use somente as categorias de modelo de nível superior existentes.

Ativos e modelos de vários componentes no Gestão de ativos empresariais

Modelos de vários componentes e ativos de vários componentes ajudam você a rastrear a manutenção de seus ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de vários componentes

Um Gestão de ativos empresariais o modelo associado a um ou mais componentes do modelo é definido como um modelo de vários componentes.

Um componente de modelo pode ser um consumível ou um modelo empresarial. O mesmo modelo pode ser listado mais de uma vez como um componente de modelo de um modelo de vários componentes. Por exemplo, o componente do modelo consumível A pode ser repetido três vezes para o modelo de vários componentes.

Cada componente do modelo tem os três relacionamentos a seguir com um modelo de vários componentes, cada um com um valor verdadeiro ou falso:

- Necessário: Se o valor for verdadeiro, o componente do modelo será essencial para o modelo de vários componentes funcionar e não poderá ser removido permanentemente.
- Troca a quente: Se o valor for verdadeiro, o componente do modelo poderá ser trocado enquanto o modelo de vários componentes estiver operacional
- Reparável: Se o valor for verdadeiro, o componente do modelo poderá ser reparado.

O relacionamento de um componente de modelo com um modelo de vários componentes é mutuamente exclusivo. Por exemplo, se um modelo de vários componentes for composto por dois componentes do modelo A, cada componente do modelo A poderá ter seu próprio relacionamento com o modelo de vários componentes.

Existem dois tipos de modelos multicomponentes: Pré-montados e modelos montados pelo usuário.

Você pode mudar um modelo de vários componentes pré-montado ou montado pelo usuário para um modelo simples desassociando todos os componentes do modelo, enquanto o modelo ainda está em **Compilação** estado. Depois de salvar o registro do modelo, o modelo de vários componentes é alterado para um modelo simples e todas as associações aos componentes do modelo são removidas.

Ativo de vários componentes

Ativos de vários componentes são criados a partir de um modelo de vários componentes.

Se um componente de modelo consumível estiver listado mais de uma vez em um modelo de vários componentes, ele será mesclado em um único registro, independentemente de ser **Obrigatório** , **Troca a quente** ou **Reparável** os campos são iguais ou não.

Existem dois tipos de ativos: Ativos consumíveis e ativos serializados.

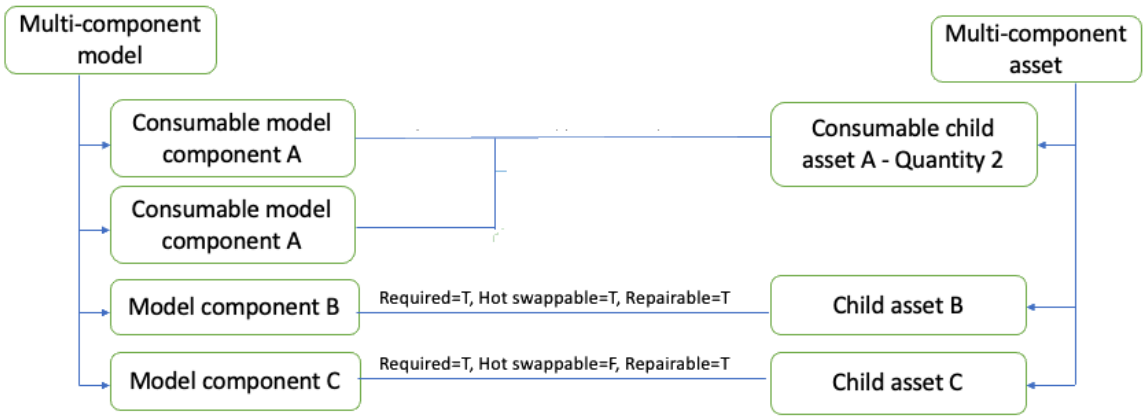
Para componentes do modelo empresarial, ativos secundários serializados são criados com base no componente do modelo. Por exemplo, Ativo secundário B é o ativo secundário criado para o componente do modelo B.

O relacionamento do componente do modelo definido com o modelo de vários componentes é estendido e visível nos registros de ativos secundários. A troca de ativos secundários só pode ser realizada com o mesmo componente de modelo. Um ativo secundário não pode ser trocado por um componente de modelo diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamento entre o modelo de vários componentes e o ativo de vários componentes



Ativos pré-montados e montados pelo usuário

Os ativos associados a modelos de vários componentes pré-montados e montados pelo usuário são chamados de ativos de vários componentes pré-montados e montados pelo usuário, respectivamente.

- Ativo pré-montado: Quando o ativo primário é criado, os ativos secundários são criados automaticamente. Os ativos secundários são criados no mesmo depósito em que o ativo primário é criado. Os ativos secundários herdam as propriedades do ativo primário, como depósito, estado, substatus. Nenhuma etiqueta de ativo ou etiqueta de série está anexada ao ativo secundário quando ele é criado. Você pode adicionar ativos secundários adicionais, complementos, mesmo que não estejam definidos no componente do modelo. Quando um ativo de complemento é adicionado, o. **Tipo de ativo** o campo exibe o valor **Pré-montado com complemento** .
- Ativo montado pelo usuário: Monte ativos usando ativos presentes no depósito de ativos primário.
  - Monte os ativos por conta própria usando **Monte** botão no registro do ativo. Para obter detalhes, consulte Selecione Ativos para o ativo montado pelo usuário.
  - Monte ativos automaticamente por meio do **Montagem automática** botão para acionar um processo para selecionar automaticamente ativos de um depósito e associar os ativos a um ativo primário. Se a quantidade necessária de ativos não estiver disponível no depósito, um erro será exibido e você não poderá montar ativos automaticamente. Use **Monte** botão para montar os ativos por conta própria.
  - Libere todos os ativos secundários e complementares do ativo primário. Para obter detalhes sobre como liberar ativos, consulte Liberar ativos do ativo primário.

Você pode trocar ativos secundários por qualquer ativo de vários componentes que esteja em um dos seguintes estados:

- Em uso
- Em manutenção
- Em estoque com defeito
- Reparo pendente em estoque

Nota:
Para obter mais detalhes sobre como trocar ativos, consulte Trocar ativos por ativo de vários componentes primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vários componentes de modelo para um modelo empresarial

Você pode adicionar vários componentes de modelo a um modelo empresarial de uma só vez especificando a quantidade. . **Quantidade** O campo na caixa de diálogo Adicionar componentes do modelo permite criar vários componentes serializados e componentes consumíveis para um único modelo empresarial.

- Para componentes serializados: Cada linha na caixa de diálogo Adicionar componentes do modelo é dividida em vários componentes do modelo com base na quantidade. Por exemplo, se o campo Quantidade tiver um valor de 10 para uma linha, serão criados 10 registros de componente do modelo.
- Para componentes consumíveis: Um componente de modelo é criado por linha. Por exemplo, se o campo Quantidade tiver um valor de 10 para uma linha, somente um registro de componente do modelo será criado com a quantidade como 10.

Para modelos secundários consumíveis, um ativo secundário é criado por componente, com uma quantidade igual à quantidade do componente. Para modelos secundários serializados, os ativos são criados por componente.

Quando você cria ativos, os ativos consumíveis não são mesclados. Ativos consumíveis são ativos individuais com uma quantidade. O registro do componente do modelo A tem um valor de quantidade de dois e o registro do componente do modelo B tem um valor de quantidade de três. Dois ativos são criados. Um registro de ativo com quantidade dois e o outro registro de ativo um com quantidade três.

No entanto, os ativos adicionais de consumíveis são mesclados, pois não estão vinculados a um componente do modelo. Por exemplo, o modelo A tem dois componentes do modelo consumível C. Quando você cria um ativo complexo a partir desse modelo, dois ativos secundários são criados desse mesmo modelo C.

Uso do número do componente para componentes consumíveis

Como os consumíveis não têm uma etiqueta de ativo ou números de série, o. **Número do componente** o campo no formulário de componente do modelo ajuda a identificar e acompanhar os consumíveis secundários. Ao criar um registro de componente consumível, certifique-se de inserir um valor em **Número do componente** campo.

Para componentes consumíveis, o número do componente é propagado para o nome de exibição do ativo secundário como um prefixo.

Uso do número do componente para componentes serializados

Para componentes serializados, é opcional inserir um número de componente. Você pode especificar um número de componente se o valor inserido no **Quantidade** o campo é 1. Se você inserir um valor de mais de um em **Quantidade** e, em seguida, o. **Número do componente** o campo está desabilitado. No entanto, os números dos componentes são gerados automaticamente pelo sistema. Você pode ir para o formulário de componente do modelo e mudar o número do componente, se quiser.

Para componentes serializados, se uma etiqueta do ativo não for mencionada, o número do componente será propagado como a etiqueta do ativo. Mais tarde, se você decidir adicionar uma etiqueta do ativo, o número do componente será substituído pela etiqueta do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importação em massa de seus modelos e ativos empresariais

Use um subfluxo para importar modelos empresariais e ativos de vários tipos para sua instância da ServiceNow de uma só vez. Você também pode executar uma atualização em massa em modelos e ativos existentes.

Importação em massa

Use o espaço Ativo empresarial para fazer uma transferência em massa de todos os seus modelos empresariais e ativos de um banco de dados diferente para o. ServiceNow instância.

Crie um registro de importação baixando um modelo na forma de uma planilha (.xlsx). Insira valores válidos em todos os campos obrigatórios antes de carregar o modelo. Anexe o modelo ao registro de importação e selecione **Importação** para iniciar o processo de importação.

Depois de selecionar **Importação** O subfluxo de importação em massa do EAM é acionado. Os trabalhos agendados são iniciados e os dados na planilha são copiados para as tabelas de preparação apropriadas. As tabelas de preparação são validadas e os registros são criados no ServiceNow instância.

Modos

Os modos se referem ao tipo de importação que você deseja processar. Apenas há modos para importar modelos, ativos e um modo combinado para modelos e ativos. Você pode escolher entre os seguintes modos disponíveis:

- Criar modelos
- Atualizar modelos
- Criar Ativos
- Atualizar ativos
- Criar modelos e ativos
- Atualizar modelos e ativos

Modelos

Com base no modo selecionado no registro de importação, você pode baixar o modelo correspondente.

Nota:
Insira valores válidos em todos os campos obrigatórios para que o processo de importação seja executado com eficácia. Para obter uma lista de todos os campos obrigatórios, consulte Campos obrigatórios nas planilhas de importação em massa.

Modos e modelos

Modos	Modelo correspondente
• Criar modelos • Atualizar modelos	Modelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modos e modelos

Modos	Modelo correspondente
• Criar Ativos • Atualizar ativos	Modelo de ativo
• Criar modelos e ativos • Atualizar modelos e ativos	Modelo e modelo de ativo

Nota:
Em Yokohama versão em diante, o. **Endereço MAC** O campo está disponível no modelo Baixar dos seguintes modos de importação em massa:

- Criar Ativos
- Atualizar ativos
- Criar modelos e ativos

Após uma importação bem-sucedida, o endereço MAC fornecido no modelo é adicionado ao **Endereço MAC** Campo [mac_addr] na tabela Ativo [alm_asset].

Quando a aplicação Gestão de ativos de OT está ativada, você pode importar ativos e modelos de hardware em massa no Enterprise Asset Workspace e no OT Asset Workspace somente se a coluna Entidade de OT estiver marcada como VERDADEIRA.

Começando com Zurich versão, os modelos de importação em massa incluem **Entidade de OT** e. **Atributo do ativo primário** colunas. . Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada, você pode importar em massa ativos de hardware e modelos em ambos Espaço de ativos Enterprise E OT Espaço de ativos Somente se a coluna Entidade de OT estiver marcada como **VERDADEIRO** . Com **Atributo do ativo primário** , você pode optar por identificar o primário de um ativo secundário usando a etiqueta do ativo, o número de série ou o endereço MAC.

Para exibir instruções para importação em massa de ativos, selecione **Instruções de importação em massa** ícone [] na barra lateral contextual.

Você pode personalizar os modelos para adicionar mais colunas. Faça as seguintes modificações para adicionar mais colunas:

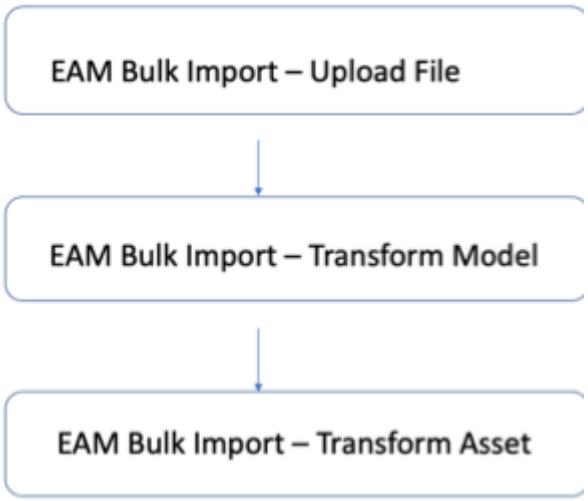
1. Adicione as novas colunas às tabelas de preparação.
2. Modifique a exibição de lista na tabela de exibição do banco de dados [sn_eam_import_template] para incluir as colunas que você deseja exibir na planilha. Insira a cadeia de caracteres `sn_eam_import_template.list` no campo de filtro na barra de navegação da sua instância.
3. Adicione mapeamentos de campo no mapa de transformação de modelo ou ativo.

Trabalhos agendados

Os trabalhos agendados a seguir são executados como parte do subfluxo de importação em massa do EAM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os trabalhos agendados são executados com base no modo selecionado.

O trabalho Importação em massa do EAM - Carregar arquivo é executado para todos os modos. Para os modos Criar modelo ou Atualizar modelo, Importação em massa do EAM - Transformar ativo não é executado. Da mesma forma, para os modos Criar ativo ou Atualizar ativo, a Importação em massa do EAM - Modelo de transformação não é executada.

Por exemplo, se você selecionar o modo Criar modelos e ativos, o trabalho agendado, *`EAM Bulk Import - Upload file`*carrega os dados da planilha para as três tabelas de preparação. Em seguida, o trabalho agendado, *`EAM Bulk Import - Transform Model`*executa os mapas de transformação do modelo e do componente do modelo. Após a conclusão dos mapas de transformação do modelo, o *`EAM Bulk Import -Transform Asset`*o trabalho agendado executa o mapa de transformação de ativo.

Tabelas de preparação

Os dados inseridos na planilha são copiados para uma ou mais das seguintes tabelas de preparação:

- Preparação de importação de modelo [sn_eam_model_import_row]
- Preparação de importação de componente do modelo [sn_eam_mc_import_row]
- Preparação de importação de ativos [sn_eam_asset_import_row]

Gestão de ativos empresariais normalização

. Gestão de ativos empresariais o processo de normalização permite normalizar os dados do fabricante, nome do modelo, número do modelo e tipo de modelo dos seus modelos empresariais.

Visão geral da normalização

O processo de normalização compara o fabricante descoberto, o modelo descoberto, o tipo de modelo descoberto e os valores do número do modelo descoberto em relação a. ServiceNow repositório de equivalentes normalizados no Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

Para padronizar seus modelos empresariais, os dados devem ser normalizados. Você pode atualizar manualmente os registros do modelo com o conteúdo de normalização ou comparar seus dados com o. Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados para normalização

A seguir estão os trabalhos agendados executados durante o processo de normalização.

Trabalho programado	Descrição
EAM - Trabalho diário	Define a hora em que os dados são extraídos pelo Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo. Este trabalho é executado apenas uma vez, quando o processo de normalização é iniciado pela primeira vez. Se um modelo tiver passado da data do fim do ciclo de vida, este trabalho habilitará o. **Fase do ciclo de vida do conteúdo** caixa de seleção em **Ciclo de vida do modelo empresarial** em um registro de modelo.
Upload de conteúdo	Um trabalho diário que carrega qualquer conteúdo para Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo que você adicionou nas seguintes tabelas personalizadas: • Tipo de modelo empresarial personalizado [sn_eam_cd_custom_model_type] • Fabricante empresarial personalizado [sn_eam_cd_custom_manufacturer • Modelo de produto empresarial personalizado [sn_eam_cd_custom_product_model] • Biblioteca de modelos empresariais personalizados [sn_eam_cd_custom_model_libtory] **Nota:** Este trabalho só será executado se você tiver optado por Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.
EAM - Ciclos de vida empresariais	Atualiza o registro do modelo com informações sobre ciclos de vida recém-criados ou excluídos.
Normalização	Normaliza todos os modelos que não foram normalizados.
EAM - Aplica as mudanças de conteúdo mais recentes	Atualiza todas as mudanças nas tabelas de conteúdo para Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

Tabelas instaladas com Gestão de ativos empresariais normalização

Várias tabelas de normalização são instaladas com a ativação do Gestão de ativos empresariais aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Tipo de modelo empresarial personalizado [sn_eam_cd_custom_model_type]	Armazena registros de tipo de modelo empresarial personalizados.
Fabricante empresarial personalizado [sn_eam_cd_custom_manufacturer]	Armazena registros personalizados do fabricante empresarial.
Modelo de produto empresarial personalizado [sn_eam_cd_custom_product_model]	Armazena registros de modelo de produto empresarial personalizados.
Biblioteca de modelos empresariais personalizados [sn_eam_cd_custom_model_libtory]	Armazena registros da biblioteca de modelos empresariais.
Tipo de modelo empresarial [sn_eam_cd_model_type]	Armazena registros de tipo de modelo empresarial.
Fabricante empresarial [sn_eam_cd_manufacturer]	Armazena registros do fabricante do modelo empresarial.
Modelo de produto empresarial [sn_eam_cd_product_model]	Armazena registros de modelo de produto empresarial.
Biblioteca de modelos empresariais [sn_eam_cd_model_libtory]	Armazena registros da biblioteca de modelos empresariais.
Definição do ciclo de vida empresarial [sn_eam_cd_lifecycle_definition]	Armazena a fase do ciclo de vida de um modelo empresarial e as datas associadas.
Auditoria de conteúdo do EAM [sn_eam_content_audit]	Armazena os valores de conteúdo que foram alterados.
Gerenciar biblioteca empresarial [sn_eam_manage_cd_libtory]	Armazena dados de conteúdo de importação e exportação.
Configurações de ativos empresariais [sn_eam_configuration]	Armazena dados de aceitação e recusa.

Pontuação de risco

Calcule uma pontuação de risco para um registro de modelo empresarial com base em dois vetores: Probabilidade e impacto.

Os ativos associados a um modelo herdam os valores de pontuação de risco do modelo. No entanto, você pode substituir as pontuações de risco do modelo definindo pontuações de risco para os ativos que são diferentes dos valores de pontuação de risco especificados no modelo.

Acesse os módulos de risco do Gestão de ativos empresariais navegando até **Ativo** > **Configuração de risco do Enterprise**. Use os módulos a seguir para inserir valores de configuração para probabilidade, impacto e pontuação.

- **Probabilidade de risco**
- **Impacto do risco**
- **Pontuação de risco**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter detalhes sobre como configurar valores de probabilidade, impacto e pontuação, consulte Crie valores de configuração para probabilidade de risco, Crie valores de configuração para impacto de risco ou Crie valores de configuração para pontuações de risco.

Depois de configurar os valores nos módulos de risco e congelá-los, os mapas de calor serão renderizados nas seguintes exibições no Espaço de ativos Enterprise:

- Exibição de ativos empresariais: Mapa de calor para pontuações de ativos
- Exibição de gestão de modelo empresarial: Mapa de calor para pontuações de risco do modelo.

Se um modelo não estiver mais em **Compilação** E você atualiza as pontuações de risco do modelo, você pode propagar os valores atualizados para os ativos associados usando **Atualizar risco** botão no formulário do modelo. Ao clicar neste botão, o *`EAM - Update model risk values to asset`* trabalho agendado é executado e atualiza os valores de risco de todos os ativos associados a este modelo.

Nota:
Se o modelo estiver em **Compilação** fase, o. **Atualizar risco** o botão não aparece.

Zebra MotionWorks Integração de RFID para Gestão de ativos empresariais

Você pode integrar seu ServiceNow instância com terceiros Zebra MotionWorks Soluções de localização para importar e exibir dados de localização de identificação por radiofrequência (RFID) em tempo real para seus ativos empresariais.

RFID é uma tecnologia de rastreamento de ativos que usa frequências de rádio para transferir dados de localização e identificação de seus ativos. Esses dados são armazenados e transferidos por meio de etiquetas RFID, que são pequenos dispositivos anexados ou incorporados em cada ativo. Cada etiqueta RFID consiste nos seguintes componentes:

- Uma antena que recebe e transmite frequências de rádio para que você possa transferir dados de localização e identificação para o ativo associado. A antena recebe e transmite essas frequências de rádio sempre que você verifica a etiqueta RFID.
- Um microchip exclusivo ou circuito integrado (IC) que armazena dados de localização e identificação do ativo associado.
- Um substrato que mantém os outros dois componentes juntos.

Zebra MotionWorks As soluções de localização usam a tecnologia RFID para rastrear automaticamente os locais em tempo real de seus ativos e inventário. Ao integrar seu ServiceNow instância com Zebra MotionWorks Esses dados de localização RFID são importados para sua instância para que você possa identificar e rastrear seus ativos empresariais. Quaisquer dados mudam isso Zebra MotionWorks detectar soluções de localização são atualizadas automaticamente em seu ServiceNow instância.

Para obter mais informações sobre Zebra MotionWorks, consulte Site do Zebra Motionworks Location Solutions .

Importando dados de localização de RFID de Zebra MotionWorks soluções de localização

Quando você importa dados de localização RFID de Zebra MotionWorks Soluções de localização, os dados são adicionados à tabela Ativo de fase de RFID [sn_itam_common_rfid_stg_asset] com base nos ativos empresariais aos quais eles estão

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

associados. . Gestão de ativos empresariais A aplicação cria automaticamente uma entrada de tabela separada para cada ativo empresarial para o qual você importa esses dados de localização de RFID.

Depois que os dados de localização de RFID são adicionados à tabela Ativo de fase de RFID [sn_itam_common_rfid_stg_asset], o. Gestão de ativos empresariais A aplicação usa o Mapa de transformação de dados de recursos de RFID para processar e mapear esses dados para a tabela Ativo de RFID [sn_itam_common_rfid_asset]. No entanto, os dados de localização de RFID podem ser mapeados para a tabela Ativo de RFID [sn_itam_common_rfid_asset] somente para ativos empresariais que contêm números de série.

No mapeamento bem-sucedido, você pode executar o. *`RFID Asset Mapping Job`*Trabalho agendado diariamente ou sob demanda para mapear os dados resultantes da tabela Ativo RFID [sn_itam_common_rfid_asset] para a tabela Ativo [alm_asset]. No entanto, este mapeamento de dados depende da existência de registros de ativos correspondentes na tabela Ativo [alm_asset].

- Se um registro de ativo correspondente já existir para um ativo empresarial para o qual você deseja mapear dados, ele será atualizado automaticamente sempre que os dados de localização de RFID desse ativo empresarial forem alterados. . **Status** do ativo empresarial muda de **Novo** . **Correspondido** Na tabela Ativo de RFID [sn_itam_common_rfid_asset].

- Se um registro de ativo correspondente ainda não existir, os dados desse ativo empresarial não poderão ser mapeados da tabela Ativo RFID [sn_itam_common_rfid_asset] para a tabela Ativo [alm_asset]. . **Status** do ativo empresarial muda de **Novo** . **Incompatível** Na tabela Ativo de RFID [sn_itam_common_rfid_asset].

  Você pode exibir e executar ações nesses ativos empresariais incompatíveis usando **Etiquetas RFID incompatíveis** ação importante que aparece em **Visão geral** Da exibição de ativos empresariais. Para obter mais informações sobre a exibição de ativos empresariais, consulte Visão geral de ativos empresariais do Enterprise Asset Workspace.

Você pode exibir seus registros de ativos no Exibição de ativos empresariais Do Enterprise Asset Workspace. Para obter detalhes sobre os campos de RFID incluídos em cada registro de ativo, consulte Campos de ativo para ativos empresariais.

Nota:
Se você estiver importando dados de localização de RFID para ativos empresariais primários com um ou mais ativos empresariais secundários, os dados de localização de RFID desses ativos empresariais secundários serão baseados nos marcadores RFID aos quais eles estão associados.

- Se um ativo empresarial secundário contiver uma etiqueta RFID, os dados de localização RFID desse ativo serão baseados nessa etiqueta RFID.
- Se um ativo empresarial secundário não contiver uma etiqueta RFID, os dados de localização RFID desse ativo serão baseados na etiqueta RFID do ativo empresarial primário. Se você remover o ativo corporativo primário, todos os dados de localização de RFID serão limpos para o ativo corporativo secundário.

Recuperação de ativos empresariais

Use um fluxo de trabalho de recuperação para coordenar o processo de desligamento de um funcionário que permite solicitar, avaliar e recuperar ativos empresariais.

Quando um funcionário sai de uma organização ou muda para uma função diferente, a recuperação dos ativos atribuídos ao funcionário precisa de uma ampla coordenação entre o departamento de Recursos Humanos e os gerentes de ativos empresariais. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

criar uma solicitação do catálogo de serviços de desligamento, que inicia um fluxo de trabalho prescritivo para recuperar ativos com eficiência e reabastecê-los no inventário, reatribuí-los, enviá-los para reparo ou descartar conforme necessário.

Você pode criar uma solicitação de recuperação de ativo por meio do Catálogo de serviços aplicação. Depois que a solicitação é criada, os itens de linha de recuperação são criados que compreendem uma série de tarefas. Essas tarefas só podem ser acessadas e executadas pela função sam_user. Depois que todas as tarefas forem encerradas, o item de linha de recuperação será concluído. Depois que todos os itens de linha de recuperação estiverem concluídos, a solicitação do catálogo também será concluída.

Nota:
Para usar o. Catálogo de serviços aplicação para recuperar ativos empresariais, você deve instalar o. Gestão de ativos empresariais aplicação.

Quando você crie um ativo de recuperação Por meio da aplicação Catálogo de serviços, uma solicitação de recuperação de ativos é criada. Para cada ativo empresarial atribuído ao funcionário que está saindo, uma linha de recuperação de ativos empresariais é criada para os ativos selecionados no Catálogo de serviços de recuperação de ativos. Cada linha de recuperação de ativos empresariais é fechada por meio das seguintes tarefas de recuperação de ativos empresariais:

- Programe entrega, Programar coleta ou Programar tarefa de remessa com base no método de recuperação selecionado no formulário Recuperar ativo
- Receber ativo
- Avaliar

A Linha de recuperação de ativos empresariais também tem um campo de fase, que muda quando você Feche uma tarefa de recuperação de ativos empresariais da seguinte forma:

- Pendente
- Avaliação pendente
- Concluídas

Condições do ativo em Gestão de ativos empresariais

Avaliar a condição dos ativos em sua organização ajuda no planejamento de manutenção eficaz, na alocação de recursos e no gerenciamento do ciclo de vida do ativo.

Visão geral das condições do ativo

Você precisa avaliar os ativos com base em condições específicas para garantir a confiabilidade. A integridade do ativo ajuda sua organização de várias maneiras:

- Maximiza a vida útil do ativo.
- Reduz o tempo de inatividade não planejado.
- Melhora a eficácia operacional e a segurança.
- Ajuda a cumprir regulamentações e padrões do setor.

Funções para condições do ativo

Estas são as duas novas funções adicionadas para o recurso de condições do ativo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função de técnico de ativos (sn_smart_asmt.actor) adicionada à função Técnico empresarial (sn_eam.asset_technician)
- Função de gerente de ativos (sn_smart_asmt.template_manager) adicionada à função de gerente de ativos empresariais (sn_eam.asset_manager)

Fluxo de trabalho de condição do ativo

O fluxo de trabalho de condição do ativo é composto pelas seguintes fases:

Criar modelos de condição

Crie modelos de condição e associe atributos de condição que você definiu a um modelo de condição. Crie perguntas e habilite a pontuação nos modelos para indicar se os atributos de condição de um modelo ou ativo foram aprovados ou reprovados. Para mais detalhes, consulte Crie modelos de condição para atributos de condição.

Defina atributos de condição

Os gerentes de ativos empresariais definem atributos de condição para avaliar modelos e ativos. Para mais detalhes, consulte Defina atributos de condição em ativos e modelos empresariais.

Avaliações de condição de programação

O Enterprise Asset Manager programa avaliações por meio de planos de manutenção ou ordens de serviço. Para mais detalhes, consulte Avaliações de condição de programação para modelos ou ativos empresariais.

Execute avaliações de condição

O técnico executa a avaliação por meio da interface web ou por meio do aplicativo para celular. Quando a avaliação estiver concluída, uma pontuação e um resultado serão calculados. O gerente de ativos empresariais aceita ou rejeita a avaliação. Para obter mais detalhes, consulte Execute a avaliação de condição do Espaço de ativos Enterprise e. Execute a avaliação de condição a partir de um aplicativo para celular.

Exiba os relatórios de avaliação

O gerente de ativos empresariais exibe o relatório para a avaliação. Para mais detalhes, consulte Revise os resultados da condição do ativo.

Dependências de plug-in para condições de ativo

Estas são as dependências de plug-in necessárias para usar condições de ativo:

Nome do plug-in	ID do plug-in
app-smart-assessment-core	com.sn_smart_asmt
sn-smart-assessment-conectado	com.sn_smart_assessment_connected
sn-smart-assessment-designer	com.sn_smart_assessment_designer
app-smart-assessment-scoring	com.sn_smart_scoring
app-smart-assessment-mobile	com.snc.smart_assessment_mobile
tela com script para celular	com.glide.sg.scripptedscreen

Separação de domínio compatível

O recurso de condições do ativo oferece suporte à separação de domínios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de ativos em Gestão de ativos empresariais

Grupos de ativos em Gestão de ativos empresariais forneça às organizações uma abordagem sistemática para a estruturação de ativos para ecossistemas de ativos complexos, melhorando assim a integridade dos dados e fornecendo informações acionáveis.

Visão geral dos grupos de ativos em Gestão de ativos empresariais

Um grupo de ativos é um agrupamento lógico de ativos.

Grupos de ativos podem ser usados no Espaço de ativos Enterprise, Espaço de ativos da instalação, Espaço de ativos médicos e Tecnologia operacional(OT) Espaço de ativos.

Um grupo de ativos pode ter vários subgrupos; no entanto, um subgrupo pode fazer parte de apenas um grupo de ativos. Grupos e subgrupos de ativos podem ter ativos e um ativo pode pertencer a vários grupos.

Os grupos de ativos são listados na subguia Grupos de ativos, localizada na guia Grupos de ativos na exibição de ativos empresariais. Os grupos de ativos e os grupos de ativos descendentes são exibidos em uma árvore de conteúdo. Para obter detalhes sobre como criar grupos e subgrupos de ativos, consulte Crie um grupo de ativos em Gestão de ativos empresariais e. Crie um subgrupo de ativos em Gestão de ativos empresariais.

Gestão de ativos empresariais os administradores podem configurar o. **Grupos de ativos** guia para mostrar ou ocultar no Espaço de ativos Enterprise Espaço de ativos da instalação, Espaço de ativos médicos e Espaço de ativos de OT. Para mais detalhes, consulte Configure as guias modelo e ativo no Espaço de ativos Enterprise.

Um grupo ou subgrupo de ativos pode opcionalmente se referir a uma instância de serviço que ajuda a extrair todos os ativos relacionados de um nó escolhido nessa hierarquia. Como alternativa, um subgrupo pode ser definido sem fazer referência ao subgrupo a uma instância de serviço, permitindo que os usuários selecionem ativos manualmente. Para obter detalhes sobre como adicionar ativos a grupos de ativos, consulte Adicione ativos a um grupo ou subgrupo de ativos.

Um subgrupo herda alguns campos de seu grupo primário. Para obter detalhes sobre os campos herdados, consulte Campos herdados de um grupo de ativos primário para um subgrupo.

Sites em grupos de ativos

Um site é um modelo de entidade hierárquica ISA-95. Os sites são registros de entidade na tabela Entidade do modelo de equipamento [cmdb_ci_ot_isa_entity], organizados em uma estrutura hierárquica com o local sendo a entidade de nível superior, seguido por área, centro produtivo e unidade de trabalho. Cada nível do modelo de entidade ISA-95 pode ser associado a ICs.

Você pode associar um grupo de ativos a um site. Associar um grupo de ativos a um site permite que todos os ICs associados a esse site específico também sejam associados ao grupo de ativos.

Nota:
Somente ativos do site associado e seu local específico podem ser adicionados ao grupo de ativos. Você não tem acesso para adicionar ativos de fora do site e local associados.

. Se um grupo de ativos fizer referência a uma instância de serviço e essa instância de serviço for um registro de entidade na tabela Entidade de modelo de equipamento [cmdb_ci_ot_isa_entity], o. **Site** o campo no registro do grupo de ativos é preenchido automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um grupo de ativos não se referir a uma instância de serviço ou a uma instância de serviço que não tem registros de entidade natabela cmdb_ci_ot_isa_entity, um site para esse grupo de ativos não existirá e esse grupo de ativos será listado no grupo de sites não atribuído na subguia Grupos de ativos.

Todos os sites para grupos de ativos são listados na subguia Sites, localizada na guia Grupos de ativos na exibição de ativos empresariais. Para obter detalhes sobre como criar sites, consulte Criar sites no Gestão de ativos empresariais.

Considerações para grupos de ativos

A seguir estão algumas considerações a serem lembradas para grupos de ativos:

- Um grupo de ativos não pode conter a si mesmo como um subgrupo.
- Um grupo de ativos não pode ter um modelo ou categoria de modelo, pois é uma entidade separada.
- Um grupo de ativos pode ter um link de instância de serviço somente se o grupo primário tiver um ou se não tiver um primário.
- Um grupo de ativos não poderá ser excluído se contiver subgrupos e ativos. Para excluir um grupo de ativos, a função sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_admin deve primeiro remover os subgrupos e ativos no grupo de ativos.

Considerações para adicionar ativos a grupos de ativos

As funções sn_eam.enterprise_admin e sn_eam.enterprise_asset_manager podem criar grupos de ativos e adicionar ativos a grupos de ativos.

. **Instância de serviço** O campo no formulário de ativo se refere à tabela Serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto] e às seguintes tabelas descendentes:

- Tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]
- Tabela Serviço de aplicações calculado [cmdb_ci_service_calculated]
- Tabela Entidade do modelo de equipamento [cmdb_ci_ot_isa_entity]

Lembre-se das seguintes considerações ao adicionar ativos a grupos de ativos:

- Se o grupo de ativos não estiver se referindo a uma instância de serviço, à tabela cmdb_ci_service_auto ou a qualquer uma de suas tabelas descendentes, você poderá adicionar qualquer ativo que não esteja incluído em nenhum grupo de ativos.
- Se o grupo de ativos estiver se referindo a uma instância de serviço, à tabela cmdb_ci_service_auto ou a qualquer uma de suas tabelas descendentes, você poderá adicionar ativos cujo IC de ativo tenha um relacionamento de IC com a instância de serviço, a tabela cmdb_ci_service_auto ou qualquer uma de suas tabelas descendentes, referenciadas pelo grupo de ativos.
- Você só pode adicionar ativos sem um primário. Os ativos secundários não serão adicionados automaticamente ao grupo de ativos. Todos os ativos que tenham como primário o ativo que acabou de ser adicionado ao grupo de ativos não serão adicionados automaticamente. Por exemplo, você adiciona um ativo pré-montado que não tem primário. Os ativos secundários desse ativo pré-montado também não serão adicionados.
- Ativos que são do mesmo local que o local do grupo de ativos ou descendentes do local do grupo de ativos.
- Somente hardware e ativos empresariais podem ser adicionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ativo consumível, ativos lineares, segmentos lineares e paletes não podem ser adicionados.
- Se um subgrupo não estiver se referindo a uma instância de serviço, à tabela cmdb_ci_service_auto ou a qualquer uma de suas tabelas descendentes, mas um grupo de ativos ancestral estiver se referindo a uma instância de serviço, à tabela cmdb_ci_service_auto ou a qualquer uma de suas tabelas descendentes, você só poderá adicionar ativos cujo IC de ativo tenha um relacionamento de IC com uma instância de serviço, a tabela ancestral cmdb_ci_service_auto, referenciada pelo grupo de ativo.
- O ativo só deve estar em **Em uso** ou **Em manutenção** estado.

Considerações para grupos de ativos em fluxos e no Espaço de ativos Enterprise

Os grupos de ativos não estarão disponíveis nos seguintes fluxos e cenários:

- Fluxo de revenda de ativos.
- Linhas da ordem de transferência.
- Linhas da ordem de reparo.
- Pedidos de descarte.
- Ao criar ativos de remessa.
- Contratos.
- Ordens de movimentação.
- Qualquer fluxo em que o ativo requer um modelo.

Além disso, o painel lateral contextual da hierarquia de ativos não aparece para grupos de ativos e todas as listas de ativos e ativos empresariais não mostram grupos de ativos.

Dependências de plug-in para grupos de ativos

Instale o plug-in sn_isa_model para usar grupos de ativos.

Códigos de classificação

Use códigos de classificação para organizar e categorizar seus modelos empresariais e usá-los com eficácia.

Visão geral dos códigos de classificação

Crie códigos de classificação para aumentar a visibilidade e a eficiência de seus modelos empresariais. Para obter detalhes, consulte Crie origens para códigos de classificação.

Você também pode importar vários códigos de classificação de uma só vez para seu ServiceNow instância. Para obter detalhes, consulte Códigos de classificação de importação.

Os códigos de classificação são atribuídos a modelos, são baseados em categorias de modelo e cada código tem uma origem.

Um código de classificação pode ser baseado em uma ou mais categorias de modelo. Por exemplo, a categoria de modelo de instalação é atribuída ao Código A e a categoria de modelo médico é atribuída ao Código B. Você pode atribuir um código a cada modelo criado. Ao criar um modelo de instalação, você pode atribuir o código de classificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código A A esse modelo. Da mesma forma, ao criar um modelo médico, você pode atribuir o Código B a esse modelo.

Uma origem é um sistema de classificação para um setor específico. OmniClass, por exemplo, é um sistema de classificação para o setor da construção. Algumas origens têm uma estrutura hierárquica com um relacionamento primário-secundário. Em um sistema hierárquico, há apenas um pai para cada código. Sua infraestrutura de dados determina se uma origem adere a uma estrutura hierárquica ou não. Para obter detalhes, consulte Crie origens para códigos de classificação.

Use o relacionamento primário-secundário entre modelos para filtrar modelos e ativos com base em um código de classificação. Você pode filtrar relatórios em painéis com base em códigos de classificação.

Você pode criar e editar códigos de classificação no Espaço de ativos Enterprise navegando até **Exibição de gestão de modelo empresarial** > **Classificação**.

Quando um código de classificação é criado, a lista ancestral desse código é gerada automaticamente. Quando um primário de um código existente é atualizado, a lista ancestral desse código e todos os seus secundários é atualizada.

Filtre usando códigos de classificação

Você pode filtrar modelos com base em códigos de classificação a seguir Espaço de ativos Enterprise exibições:

- Visão geral de ativos empresariais
- Painel de ativos empresariais
- Inventário
- Gestão de modelo empresarial
- Estado de ativo do Enterprise

Quando você seleciona um código no **Classificação** filtre e aplique o filtro, você verá relatórios para todos os modelos alinhados a esse código, bem como todos os seus ancestrais.

Funções usadas

Você precisa das seguintes funções para trabalhar com códigos de classificação.

Título da função	Contém as funções	Descrição
Gerenciador de classificação [sn_eam.enterprise_classification_manager]	sn_eam.enterprise_admin	Esta função tem acesso completo à tabela de códigos de classificação. Esta função pode criar códigos de classificação, bem como editá-los e exibi-los.
Gerente de modelos [model_manager]	sn_eam.enterprise_asset_manager	Esta função só pode exibir códigos de classificação.

Códigos de falha e resolução em Gestão de ativos empresariais

Melhore a eficiência da manutenção com códigos de resolução e falhas padronizados e predefinidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os códigos de falha são usados para identificar o motivo exato pelo qual um ativo falhou, enquanto os códigos de resolução especificam o método usado para resolver o problema.

Benefícios dos códigos de falha e resolução

- Os códigos predefinidos ajudam na emissão de relatórios, análise e acompanhamento consistentes de problemas e suas resoluções.
- A estrutura hierárquica dos códigos, com cada código tendo um relacionamento primário-secundário, oferece uma abordagem detalhada e organizada para a manutenção.
- . **Código de falha** e. **Código de resolução** Os campos nos formulários de tarefa de fluxo de reparo ajudam os técnicos de ativos a registrar o motivo da falha de um ativo e a resolução usada para seu reparo.

Hierarquia de códigos

Um código pode ter um primário e um caminho. Uma falha grave do motor pode ser um código de falha primário, com códigos secundários como óleo do motor seco ou carburador quebrado.

Quando um código é criado, seu caminho é gerado rastreando de volta para o código raiz. Por exemplo:

- Para o Código A que não tem nenhum pai, o caminho é Código A.
- Para o Código B que tem um Código primário A, o caminho é Código A, Código B.
- Para o Código C que tem um Código primário B, o caminho é Código A, Código B, Código C.

Nota:
O código primário é do mesmo tipo que o código secundário. Por exemplo, o pai de um código de falha é outro código de falha e o mesmo se aplica aos códigos de resolução. Se o primário mudar, o caminho dos secundários será atualizado automaticamente. Um código de falha ou código de resolução pode ser vinculado a apenas um código primário.

Para mais detalhes, consulte Gerenciar códigos de falha e resolução.

Playbooks para Gestão de ativos empresariais

Os playbooks fornecem uma orientação passo a passo para configurar seus ativos com informações importantes.

Visão geral do Playbook

Um playbook usa um fluxo de trabalho e o divide em várias raias. O fluxo de trabalho de um playbook geralmente é criado usando Exploring playbooks . Cada raia em um playbook inclui:

- Uma lista de atividades que você revisa.
- Indicadores de status que exibem o estado atual de cada atividade.
- Marcas de seleção que indicam onde você está no fluxo de trabalho.

Ao marcar uma atividade como concluída em uma raia, você passa para a próxima atividade. Você pode salvar uma atividade a qualquer momento e retornar ao playbook mais tarde. Depois de concluir todas as atividades em uma raia, você passa para a próxima raia. Conforme você continua concluindo atividades e raias, o status continua sendo refletido no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

painel esquerdo. Um log de atividades, no lado direito do playbook, mostra todos os dados que você inseriu para cada atividade.

Layout do Playbook

O playbook é dividido nas seguintes partes:

- raias no lado esquerdo.
- área de trabalho no centro.

Playbooks disponíveis para Gestão de ativos empresariais

Use os playbooks a seguir para concluir vários Gestão de ativos empresariais fluxos de trabalho :

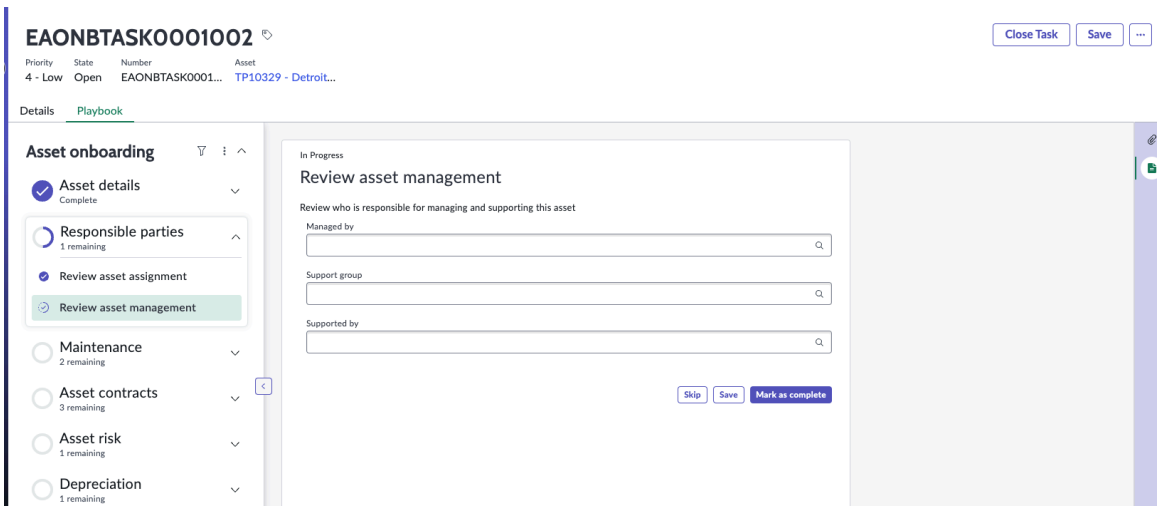
- Integração de ativos playbook: Permite integrar um único ativo.
- Integração de vários ativos playbook: Permite integrar vários ativos de uma só vez.
- Evento de calibração playbook: Permite rastrear e gerenciar as calibrações de ativos que você está executando como parte de suas ordens de serviço.

Playbook de integração de ativos

O playbook de integração de ativos fornece contexto em cada etapa do processo e ajuda a inserir informações críticas para seus ativos.

Cada ativo pode ter apenas um processo de integração e, para cada processo de integração, há uma tarefa de integração para rastrear o processo.

A tabela Tarefa de integração de ativos [sn_itam_common_asset_onboarding_task] rastreia o processo de integração de ativos.



Playbook de integração de vários ativos

Playbook de integração de vários ativos habilita você integrar vários ativos para um único modelo de uma só vez.

Como técnico de ativos empresariais, você pode executar qualquer uma das seguintes tarefas para integrar vários ativos:

- Crie uma solicitação de catálogo .
- Crie um pedido de integração no Espaço de ativos Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que a solicitação do catálogo ou o pedido de integração é enviado, uma tarefa de ativo de integração é criada. O gerente de ativos empresariais pode concluir a tarefa Ativo integrado usando o playbook associado à tarefa. Após a conclusão da tarefa de integração, a solicitação do catálogo e o estado do item solicitado mudam para **Encerrado concluído** .

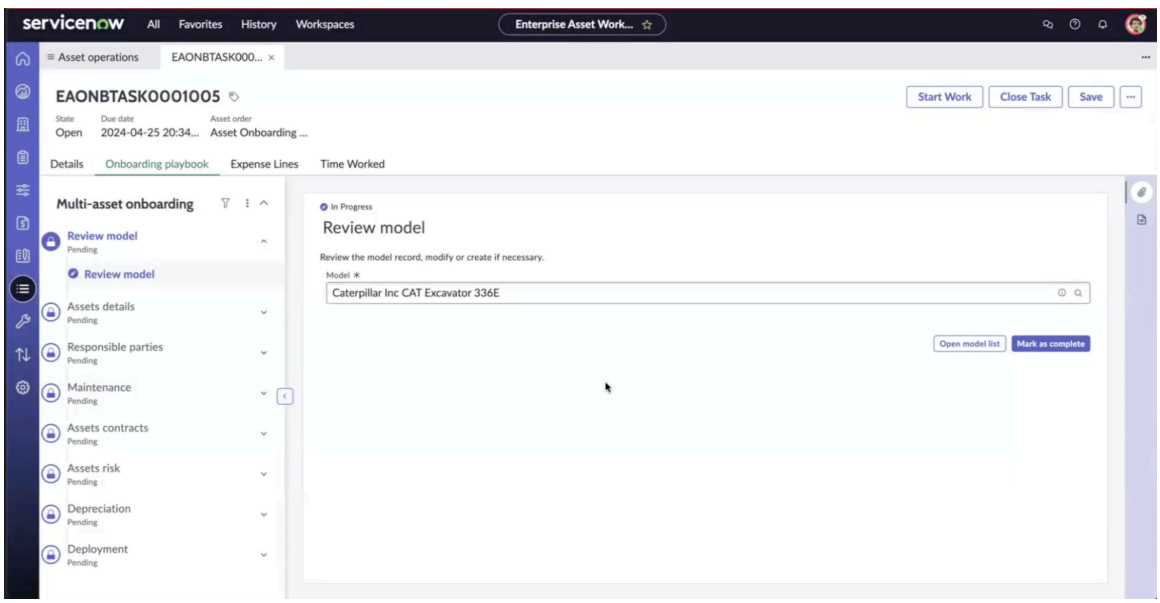
O playbook de integração de vários ativos tem uma série de atividades que podem ser ignoradas ou marcadas como concluídas. A atividade Implantação no playbook permite que o gerenciador de ativos empresariais especifique os seguintes detalhes e crie uma tarefa de implantação:

- A pessoa para quem o ativo está atribuído
- Local onde o ativo deve ser implantado

Nota:
Você pode trabalhar na atividade Implantação somente depois de revisar todas as atividades anteriores no playbook de integração de vários ativos.

A tarefa de implantação para integração de vários ativos pode ser criada como uma tarefa de implantação de ativos empresariais ou uma tarefa de ordem de serviço configurando o. `com.sn_eam.default_deployment_task`propriedade do ativo usando a função enterprise_admin. Por padrão, o **Valor** o campo desta propriedade do ativo está definido como **sn_eam_deploy_asset_task** E uma tarefa de implantação de ativos empresariais é criada. No entanto, você pode criar uma tarefa de ordem de serviço definindo **Valor** campo para **wm_task** .

Para obter detalhes sobre como usar o playbook de vários ativos, consulte Crie um processo de integração de vários ativos.



Evento de calibração playbook

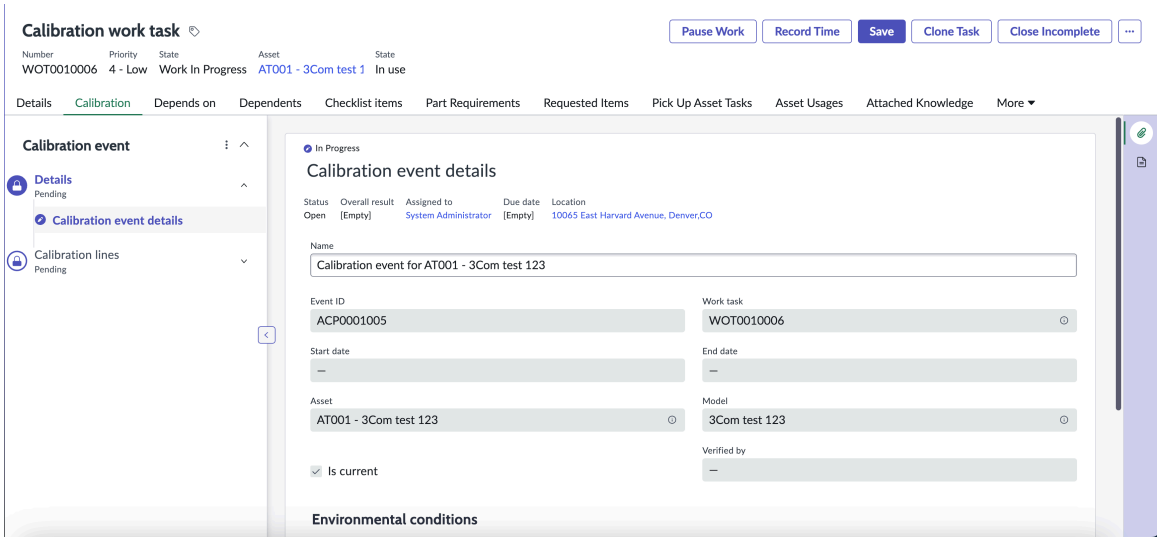
O evento de calibração playbook permite rastrear e gerenciar as calibrações de ativos que você está executando como parte de suas ordens de serviço. Isso playbook Está disponível em qualquer tarefa de ordem de serviço que tenha um tipo de trabalho de Calibração.

Para obter mais detalhes sobre como usar o evento de calibração playbook em seu ServiceNow instância, consulte Conclua e feche uma ordem de serviço para um ativo empresarial. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

obter mais detalhes sobre como usar o evento de calibração playbook em ServiceNow® Mobile Agent® aplicação, consulte Execute uma ação em um ativo empresarial usando Mobile Agent aplicação.



Ativos lineares no Enterprise Asset Management

Use ativos lineares para expandir seu portfólio de gestão de ativos e aumentar a diversificação criando e gerenciando ativos lineares.

Visão geral de ativos lineares

Um ativo linear é um ativo que tem um comprimento ou dimensão física, como estradas, estradas de ferro, gasodutos, linhas de transmissão de energia, e redes de telecomunicações. Esses ativos são geralmente caracterizados por sua topologia linear, o que significa que eles têm um ponto de partida e um ponto final definidos, e podem ser representados como uma sequência de segmentos ou nós interconectados.

Você pode criar segmentos em ativos lineares, associar ativo discreto a ativos lineares e encontrar relacionamentos entre ativos lineares, como ativos sobrepostos, ativos contínuos e ativos de interseção. Para obter detalhes sobre a terminologia usada para ativos lineares, consulte Terminologia para ativos lineares.

Você pode criar e gerenciar ativos lineares e segmentos usando mapas geográficos (geográficos). Os mapas geográficos são integrados ao Gestão de ativos empresariais.

Extensão do suporte para ativos lineares

Ativos lineares são compatíveis tendo em mente as seguintes considerações:

- Suporte para ativos lineares que são modelados por pontos geográficos.
- Suporte para pontos geográficos de grau decimal assinados até sete dígitos após o ponto decimal. Por exemplo [37,3800091, -121,9635865].
- O suporte para cada ativo linear se estende a até 1000 pontos geográficos, 500 marcadores e 500 segmentos.
- Suporte para até 1000 ordens de serviço em um ativo linear por mês.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapas geográficos para ativos lineares

Mapas geográficos são representações visuais da superfície da Terra ou de uma região específica, exibindo várias caraterísticas, como formas de relevo, corpos de água, cidades, estradas e outros elementos geográficos.

sn-geo-map é o componente de IU usado para oferecer suporte à visualização de mapa em ativos lineares.

O Enterprise Asset Manager [sn_eam.enterprise_asset_manager] tem acesso ao mapa geográfico.

Um mapa geográfico ajuda você a executar as seguintes ações no espaço:

- Desenhe ativos lineares para definir coordenadas.
- Escolha marcadores de início e término do segmento.
- Escolha marcadores para ativos discretos.
- Exiba ativos relacionados, como ativos discretos, ativos sobrepostos, ativos de interseção, ativos contínuos e segmentos.

Para obter mais informações sobre como usar o ícone GeoMap para conectar pontos de coordenadas geográficas em um mapa, assista a este breve vídeo Conecte pontos de coordenadas geográficas em um mapa

Artigos de conhecimento para Gestão de ativos empresariais

Crie e anexe artigos de conhecimento sobre modelos empresariais.

Use Espaço de ativos Enterprise Ou a aplicação Gestão de conhecimento para criar artigos sobre Gestão de ativos empresariais aplicação. Você pode criar artigos sobre assuntos como solução de problemas e configuração. Para obter informações sobre como criar artigos de conhecimento, consulte Crie um artigo de conhecimento para Gestão de ativos empresariais.

Depois que um artigo é criado e publicado, a função de técnico empresarial [enterprise_asset_technician] pode anexar os artigos a modelos empresariais.

Para pesquisar ou exibir artigos em sua instância, digite Base de conhecimento de ativos empresariais na barra de navegação. Todos os artigos na Base de conhecimento de ativos empresariais são listados.

Você também pode ver os artigos de conhecimento do modelo do ativo na lista relacionada Conhecimento do modelo no formulário de ativo. A ordem de serviço e os formulários de tarefa de ordem de serviço também têm a lista relacionada Conhecimento de peças.

Custo total de propriedade do ativo para Gestão de ativos empresariais

Os gerentes de ativos gostam de saber o custo total de propriedade (TCO) dos ativos para obter informações sobre o custo total dos ativos e permitir o planejamento de capital.

Durante a vida útil de um ativo, os ativos incorrem em custos, que incluem custos de capital iniciais, custos associados à compra de novas peças, custos de mão de obra e custos de contrato. O CTP de um ativo é a soma de todas essas despesas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do CTP

- Rastreie e analise despesas como compras, manutenção, reparos e descarte em toda a hierarquia de ativos.
- Obtenha melhor visibilidade e controle sobre as despesas relacionadas a ativos durante todo o ciclo de vida.
- Bench mark os custos de ativos em relação a ativos e modelos de ativos semelhantes para comparar o desempenho.

Cálculo de CTP

CTP é a soma de todas as despesas que ocorreram no ativo durante sua vida útil. O CTP é calculado para o ativo adicionando o valor de todas as linhas de despesa criadas em relação ao ativo. O custo total de um ativo é atualizado sempre que uma linha de despesa é adicionada.

Considerações ao calcular o CTP:

- O CTP inicial inclui o custo de compra proveniente da linha de despesa criada quando um registro de ativo é criado.
- Quando um novo registro de ativo é criado, uma nova linha de despesa é criada usando o campo Custo no registro de ativo.
- Quando o campo Custo é atualizado, o registro de linha de despesa existente também é atualizado.
- Para ativos simples e complexos, o CTP é calculado agregando todas as linhas de despesa associadas ao ativo. Sempre que uma nova linha de despesa é adicionada ao ativo, o CTP reflete o total atualizado automaticamente.
- Para ativos serializados, o CTP do ativo é a soma de todas as linhas de despesa desse ativo.
- Para ativos complexos, o custo incorrido no secundário também é adicionado ao TCO do ativo primário.
- Se um ativo secundário for trocado, haverá uma linha de despesa criada que é o custo operacional. O custo de capital de novos ativos secundários também é adicionado ao CTP primário. . **last_used** o campo no ativo de troca é preenchido e este campo é usado para consultar todas as linhas de despesa criadas depois disso. . **last_used** o campo no ativo trocado é preenchido à medida que retorna para o depósito.
- O custo dos ativos secundários faz parte do custo do ativo primário de um ativo complexo e, portanto, as linhas de despesa dos ativos secundários estão vazias.
- Se um ativo secundário for removido, suas linhas de despesa persistirão e o CTP primário não será afetado.
- No caso de ativos montados pelo usuário, primário e secundário têm linhas de despesa e a linha de despesa secundária acumula-se no primário e o valor é adicionado ao TCO primário.
- Para ativos de várias hierarquias, qualquer linha de despesa criada no ativo secundário é referenciada por um relacionamento muitos para muitos entre todos os primários na hierarquia.
- Os consumíveis são definidos para mesclar e dividir, assim como as linhas de gasto. Todas as linhas de despesa criadas por tabelas de valores de tarefa são adicionadas ao TCO. O cálculo se aplica a ativos simples. Caso os consumíveis sejam usados como ativos secundários, suas linhas de despesa serão acumuladas para o primário. O TCO não será rastreado para consumíveis individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O valor obtido pela revenda de ativos é adicionado como um custo negativo ao TCO. Para ativos arrendados que têm um pagamento de leasing mensal, crie linhas de despesa na data de início do leasing para cada mês.
- . **Ativo** o campo em linhas de despesa é preenchido com a referência do ativo do registro da tarefa.
- As linhas de despesa criadas após o fechamento de uma tarefa de ordem de serviço ou um incidente terão sua **Ativo** campo preenchido a partir da referência do ativo na tarefa de ordem de serviço ou incidente.

Benchmark e limite de TCO

Depois de especificar um custo de benchmark de CTP, o limite de benchmark de CTP é calculado automaticamente multiplicando o Benchmark de CTP pela porcentagem de limite de benchmark de CTP. Você pode substituir manualmente o limite de benchmark de CTP alterando a porcentagem em *asset_tco_benchmark_threshold_percentage*propriedade do sistema.

Você pode substituir manualmente o limite de benchmark de CTP alterando o valor no **Limite de benchmark de TCO** Campo na seção Financeiro de um formulário de modelo.

Se você atualizar o benchmark de TCO, o limite do benchmark de TCO será recalculado.

Tabelas de valores, linhas de despesa e categorias de despesa

. Gestão de ativos empresariais a aplicação soma automaticamente os registros de tempo trabalhado e calcula o custo total multiplicando as tabelas de valores. Tabelas de valores são criadas para cada tarefa em todos os fluxos de trabalho. As tabelas de valores capturam os custos por tarefa ou no tempo consumido. . Gestão de ativos empresariais a aplicação é compatível com as seguintes tabelas de valores:

- Tabelas de valores de tarefa: Custo capturado por tarefas.
- Tabelas de valores de mão de obra: Custo capturado pelo tempo consumido por hora. As taxas de mão de obra podem ser definidas no nível do usuário.

Nota:
Para usar tabelas de valores, você deve ativar o. ServiceNow® Gestão de custos plug-in (com.snc.cost_management).

Por padrão, a tabela de valores da tarefa é usada. Para mudar para usando a tabela de valores de mão de obra, abra um registro de taxa de tarefa e selecione **Use o tempo trabalhado** campo.

Depois que uma tarefa é fechada, uma linha de despesa é criada com base no tempo de trabalho da tarefa capturado. Uma categoria de despesa é então atribuída à linha de despesa. Os valores das linhas de despesa são adicionados ao custo total do ativo. As linhas de despesa aparecem na lista relacionada Linha de despesa abaixo do ativo.

Captura de tempo para tarefas

Cada tarefa tem um recurso de captura de tempo que cria registros de tempo trabalhado para você.

Você pode iniciar, registrar tempo, pausar, retomar e fechar suas tarefas conforme descrito abaixo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Selecione **Iniciar o trabalho** para começar seu trabalho. Move o status da tarefa de **Aberto** . **Trabalho em andamento** . Você pode selecionar **Temporizador de início** ou **Hora do registro** para capturar a hora.
   - **Temporizador de início** : Captura a hora automaticamente. Depois de selecionar este botão, o temporizador é inicializado.
   - **Hora do registro** : Insira manualmente o tempo em horas, minutos e segundos na caixa de diálogo Tempo de registro e selecione **Salvar** para capturar o registro de tempo.
2. Selecione **Pausar o trabalho** para pausar o trabalho. Depois que você pausa seu trabalho, o temporizador é interrompido e um registro de trabalho de tarefa é criado automaticamente na guia Tempo trabalhado. Cada vez que você pausa seu trabalho, um registro de trabalho de tarefa é criado. Com base no número de vezes que você pausa o trabalho, vários registros de trabalho de tarefa são criados.
3. Selecione **Retomar** para retomar seu trabalho e reiniciar o temporizador. Você também pode selecionar **Fechar tarefa** para fechar sua tarefa.

Ao selecionar **Fechar tarefa** , a hora e a tarefa são encerradas. Para chegar ao tempo total gasto em uma tarefa, todas as entradas de registro de trabalho de tarefa criadas para essa tarefa são somadas e multiplicadas pela taxa de mão de obra para chegar ao custo total de uma tarefa.

Relatórios de TCO

Há dois tipos de relatórios de TCO: Comparação de TCO e TCO versus benchmark. Os relatórios de comparação de CTP são empilhados por categoria de despesa.

Normalize o CTP

Normalizar o CTP se refere à média do custo durante a vida útil e a vida útil do ativo. O cálculo normalizado é para relatórios de TCO projetado, que estão somente off-line.

Domain Separation

Os relatórios de TCO são compatíveis com a separação de domínios.

Considerações de upgrade

Se você estiver atualizando para Yokohama, após o trabalho agendado **Upgrade de TCO para ativos empresariais** as seguintes atualizações são feitas:

- . **Ativo** o campo nos registros de tarefa é preenchido em todas as linhas de despesa usando a tabela de origem mencionada em **ID de origem** campo. A tabela de origem define de onde a linha de despesa foi criada. Se ele está sendo criado para uma tarefa, um item de configuração, um contrato ou para um ativo de compra. Quando o trabalho agendado **Upgrade de TCO para ativos empresariais** executado, ele pesquisa todos os registros de tarefa e preenche as referências de ativos do registro de tarefa para a linha de despesa correspondente para a tarefa. Da mesma forma, o mesmo trabalho agendado pesquisa todos os itens de configuração (IC) e preenche as referências de ativos do IC para as linhas de despesa correspondentes.
- . **Categoria de despesa** campo, introduzido em Yokohamaé preenchido com base na origem da linha de despesa. Existem várias categorias de despesa para tarefas. Por exemplo, as linhas de despesa criadas para um ativo de compra e para um ativo de contrato têm categorias de despesa diferentes. Da mesma forma, também existem diferentes categorias de despesa para ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os três seguintes campos em um registro de ativo são preenchidos:
  - cmn_asset_tco: Exiba este campo na seção Financeiro em um registro de ativo.
  - cmn_end_of_useful_life: Exiba este campo em um registro de ativo selecionando as reticências verticais ao lado de **Detalhes do ativo** e selecione **Mostrar XML** .
  - cmn_first_used: Exiba este campo em um registro de ativo selecionando as reticências verticais ao lado de **Detalhes do ativo** e selecione **Mostrar XML** .
- Todas as linhas de despesa criadas em ativos simples serão adicionadas a asset_tco.
- Para ativos pré-montados e montados pelo usuário, todas as linhas de despesa criadas nos ativos também serão acumuladas para o TCO primário.

Tópicos relacionados

Configuração do custo total de propriedade para ativos empresariais

Fluxo de reparo para corrigir ativos empresariais defeituosos em um depósito

Use o fluxo de reparo para corrigir os ativos da empresa com defeito em seu depósito para que os ativos reparados possam ser usados em diferentes Gestão de ativos empresariais fluxos de trabalho.

Ao usar o fluxo de reparo, sua organização pode corrigir internamente os ativos danificados ou fora do período de garantia. Os ativos reparados podem ser colocados de volta para uso após a validação. Não há fornecedor externo envolvido no reparo de ativos defeituosos.

Como gerente de ativos, você pode solicitar o reparo de ativos com defeito ou reparo pendente em seu depósito enviando ordens de reparo. Para mais detalhes, consulte Solicitar reparo de ativos empresariais defeituosos. O fluxo de reparo é acionado quando você envia uma ordem de reparo. Uma ordem de reparo tem linhas de ordem de reparo associadas a tarefas de reparo dos ativos. O técnico de ativos conclui as tarefas de reparo associadas à ordem de reparo. O fluxo de reparo é concluído depois que o ativo reparado é avaliado. Para obter mais detalhes, consulte Gerencie o reparo de ativos defeituosos em seu depósito no Espaço de ativos Enterprise e. Gerencie tarefas de reparo de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação.

Fases no fluxo de Reparo

1. Solução de problemas: Fase para avaliar o ativo defeituoso e avaliar o seguinte:
   - Problemas com o ativo
   - Peças necessárias
   - Etapas para reparar o ativo defeituoso

   Nesta fase, um técnico de ativos confirma se o ativo pode ser reparado, reimplantável ou irreparável. O fluxo de Reparo prossegue para a próxima fase somente se o ativo for reparável. Caso contrário, a ordem de reparo será marcada como concluída.
2. Fase para confirmar o reparo do ativo defeituoso. Nesta tarefa, o ativo é reparado, reimplantado ou marcado como irreparável.

   O fluxo de reparo prossegue para a próxima fase somente se o ativo for reparado. Caso contrário, a ordem de reparo será marcada como concluída.
3. Avaliar: Fase para executar uma verificação de controle de qualidade do ativo reparado. Com base nos resultados da avaliação, o ativo é reimplantado ou descartado. O fluxo de reparo é concluído após a avaliação do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode especificar o motivo da falha do ativo usando códigos de falha nas tarefas Solucionar problemas de ativo e Reparar ativo. Você também pode especificar a solução que aplicou para resolver o problema do ativo usando os códigos de resolução na tarefa Reparar ativo. Esses detalhes também estão disponíveis no formulário de linha de ordem de reparo. Para mais detalhes, consulte Códigos de falha e resolução em Gestão de ativos empresariais.

Seleção de inventário para Gestão de ativos empresariais

Como um usuário de inventário que trabalha em grandes depósitos, use o recurso Seleção de inventário para escolher os ativos no depósito com facilidade e facilitar a coleta de ativos pelos técnicos.

O recurso Seleção de inventário inclui a adição de uma tarefa de seleção de ativo no a seguir Gestão de ativos empresariais fluxos de trabalho:

- Solicitação de ativo empresarial padrão
- Solicitação de atualização do Enterprise
- Fluxo de trabalho de fornecimento

Nota:
A tarefa de seleção de ativo estará disponível somente se estiver habilitada explicitamente para um depósito usado para fornecer solicitações de ativos, solicitações de atualização ou solicitações de fornecimento. Para obter detalhes, consulte Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise.

A tarefa de Seleção de ativos permite que você escolha os ativos de qualquer corredor e espaço dentro do depósito. Em seguida, você pode soltar o ativo selecionado em um local especificado no depósito. Depois de concluir a tarefa de Seleção de ativos, os técnicos de ativos podem escolher os ativos para atender às solicitações atribuídas a eles.

Para obter mais informações sobre a tarefa de Seleção de ativo, consulte Gerencie a seleção de ativos empresariais em seus depósitos e. Gerencie tarefas de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação.

Gestão de inventário ao guardar ativos empresariais

Use o recurso de armazenamento de ativo para rastrear o movimento de ativos com eficiência no inventário.

A tarefa de armazenamento de ativo permite rastrear o movimento do ativo da baía de recebimento do inventário para o espaço designado dentro do depósito. A tarefa de armazenamento de ativo confirma que, quando um ativo é recebido no inventário, você preencheu as informações do espaço do corredor para ele. Uma tarefa de armazenamento de ativo é criada automaticamente no Gestão de ativos empresariais quando as seguintes regras de negócio necessárias são atendidas:

- Quando um ativo empresarial é criado no Gestão de ativos empresariais e o. **Espaço do corredor** O valor do campo não está disponível, uma tarefa de armazenamento de ativo é criada. Abra a tarefa de armazenamento de ativo e atualizou o. **Local de entrega** valor do campo, para mover o ativo para o espaço de corredor designado no depósito.

  Nota:
  Você pode criar uma tarefa de armazenamento de ativo manualmente para os ativos em estoque no inventário. Para obter mais informações sobre como criar manualmente uma tarefa de armazenamento de ativo em Gestão de ativos empresariais, consulte Crie uma tarefa de armazenamento de ativo no Espaço de ativos Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Depósito** o campo é atualizado para um ativo empresarial no Detalhes do ativo Uma tarefa de armazenamento de ativo é criada. Abra a tarefa de armazenamento de ativo e atualize o. **Local de entrega** valor do campo, para mover o ativo para o espaço de corredor designado no depósito.

Nota:
Você pode criar a tarefa de armazenamento de ativo para um depósito somente se o depósito estiver habilitado para executar tarefas de depósito. Para obter mais informações sobre como habilitar o recurso, consulte Habilite a tarefa de armazenamento de ativo para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise.

Em Espaço de ativos Enterprise, os usuários do inventário podem executar as seguintes ações:

- Crie uma tarefa de armazenamento de ativo manualmente para os ativos em estoque. Para obter mais informações, consulte Crie uma tarefa de armazenamento de ativo no Espaço de ativos Enterprise.
- Exiba as tarefas de armazenamento em aberto relacionadas ao inventário e ao depósito. Para obter mais informações, consulte Exiba tarefas de armazenamento em aberto para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise.
- Atualize o. **Local de entrega** Campo da tarefa em aberto no formulário de armazenamento e feche-o. Para obter mais informações, consulte Feche uma tarefa de armazenamento de ativo no Espaço de ativos Enterprise.

Usando o. Agente da ServiceNow, você pode verificar os ativos em estoque no inventário e armazená-los no local de entrega verificado. Depois que o ativo é colocado no local de entrega dentro do depósito, você pode fechar a tarefa de armazenamento de ativo. Para obter mais informações sobre a experiência móvel da tarefa de armazenamento de ativos, consulte Gerencie ativos empresariais armazenados usando Agente da ServiceNow aplicação.

Receber ativos empresariais e consumíveis em depósitos

Como gerente de ativos empresariais ou técnico de ativos empresariais, você pode receber ativos em um depósito de qualquer fluxo de trabalho usando o mecanismo de recebimento unificado e padronizado.

Com o processo de recebimento padronizado, você não precisa estar familiarizado com o fluxo de trabalho específico ao qual os ativos pertencem. Portanto, você pode receber hardware e ativos consumíveis de diferentes remessas originadas de origens, como ordens de transferência, ordens de compra ou quaisquer outros fluxos de trabalho perfeitamente.

Requisitos e limitações

- Você pode receber ativos empresariais no Espaço para ativos de hardware. Gestão de ativos empresariais as aplicações estão ativadas.
- Você pode receber ativos de hardware no Espaço de ativos Enterprise. Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação está ativada.
- Você só pode receber a quantidade completa de consumíveis.
- Você pode receber ativos de uma linha de ordem de compra somente no Zurich ou versões posteriores.

Mecanismos de recebimento de ativos

Você pode receber um único ativo ou vários ativos em massa usando qualquer uma das seguintes opções no formulário de depósito aprimorado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Receber ativos** : Você pode pesquisar um ativo usando sua etiqueta do ativo, número de série ou endereço MAC e recebê-lo ou selecionar um ou mais ativos na lista de ativos de remessa de entrada e recebê-los. Para obter mais detalhes, consulte Receba um ativo empresarial em um depósito no Espaço de ativos Enterprise e. Receba ativos de remessas de entrada em seu depósito no Espaço de ativos Enterprise.
- **Ativos de importação** : Você pode baixar o modelo do Excel, adicionar os detalhes do ativo que deseja receber e importar o modelo do Excel. Durante o processo de importação, o sistema executa validações e você pode exibir os registros de ativos importados, o status de validação e os comentários na tabela Importar linha de ativo [sn_itam_cmn_import_asset_row]. Com base no status de validação, você pode selecionar e receber os ativos. Se houver problemas com os registros de ativos, você deverá resolver esses problemas antes de receber os ativos. Para mais detalhes, consulte Importe e receba ativos em massa em seu depósito no Espaço de ativos Enterprise.

Quando qualquer ativo é recebido no depósito, as seguintes mudanças acontecem:

- O Estado do ativo muda de **Em trânsito** . **Em estoque** .
- O campo Depósito no formulário de ativo é atualizado automaticamente.
- As tarefas de recebimento nos fluxos de trabalho de origem associados ao ativo recebido são encerradas automaticamente.

Relatórios de desempenho de ativos no Espaço de ativos Enterprise

Obtenha informações sobre a eficiência operacional geral dos ativos empresariais da sua organização usando os relatórios de desempenho de ativos disponíveis na exibição Análise de ativos.

O desempenho do ativo envolve avaliar o quão eficaz e eficiente os ativos cumprem suas funções pretendidas em uma organização. A avaliação inclui medir e analisar os principais indicadores de desempenho (KPIs), como:

- Disponibilidade do ativo para determinar quando o ativo está operacional.
- Tempo médio entre falhas (MTBF) para medir a confiabilidade.
- Tempo médio de reparo (MTTR) para medir a eficiência do reparo.
- Resumo de tempo total da tarefa do ativo para medir o tempo total trabalhado nas tarefas relacionadas de um ativo e seus ativos secundários.

Benefícios de rastrear o desempenho do ativo

Reduza o tempo de inatividade não planejado

Monitorar a integridade do ativo em tempo real ajuda a evitar e prever problemas antes que eles causem tempo de inatividade.

Melhorar a eficiência da manutenção

Métricas como MTTR e MTBF ajudam você a programar a manutenção com mais eficácia, reduzindo o desperdício de tempo e melhorando a eficiência do técnico.

Maximizar a vida útil do ativo e o retorno do investimento (ROI)

Ao detectar sinais precoces de desgaste e programar reparos oportunos, as organizações podem fazer com que seus equipamentos durem mais tempo e atrasar a necessidade de substituições.

Melhorar o planejamento financeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As informações sobre o desempenho ajudam a identificar modelos ou locais que não apresentam bom desempenho ou que têm problemas contínuos, orientando melhores escolhas de investimento.

Alinhe as operações com os níveis de serviço

O acompanhamento da disponibilidade ajuda os ativos a atender às metas de tempo de atividade necessárias definidas por acordos de nível de serviço (ANS), padrões de conformidade ou cronogramas de produção.

Requisitos e limitações

- Os KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) do ativo não são calculados para paletes, consumíveis e ativos de pacote.
- KPIs de ativo não são calculados por padrão.
- Para rastrear os KPIs de ativo que incluem Disponibilidade de ativo, MTBF e MTTR, execute as seguintes configurações:

1. Aceite as categorias de modelo dos ativos cujos KPIs você deseja monitorar .

   Nota:
   Se uma categoria de modelo tiver categorias secundárias, selecionar a categoria primária para acompanhamento de desempenho não incluirá automaticamente as categorias secundárias. Você deve aceitar as categorias secundárias específicas que deseja rastrear.

2. Defina uma programação de operação, que é uma coleção de entradas de programação que especificam o status operacional e a duração operacional total para qualquer entidade que faça referência à programação. As entradas de programação definem as horas de operação do calendário em uma programação.

   Para obter detalhes, consulte Crie uma programação operacional para ativos empresariais

   Nota:
   Se uma programação operacional não estiver definida, a programação de operação padrão será aplicada.

3. Crie uma programação de ativo para associar os ativos a uma programação operacional .

   Nota:
   Se um ativo não estiver associado a uma programação operacional, a programação de ativo padrão será aplicada.

- O cálculo de KPIs de ativo para ativos empresariais começa quando o ativo faz a transição para o estado Em uso pela primeira vez.
- Os KPIs são rastreados até que o estado do ativo mude para Descontinuado ou Ausente.

Cálculo de KPIs de ativos

Os KPIs são calculados com base nas tarefas associadas ao ativo e na programação operacional do ativo. Os valores de KPI são armazenados na tabela Disponibilidade do ativo [sn_ent_asset_availability], que estende a tabela Disponibilidade de serviço.

O acompanhamento de desempenho de ativos que pertencem a uma categoria de modelo optada para acompanhamento de desempenho começa quando o estado do ativo muda para Em uso pela primeira vez. Um registro é criado na tabela Disponibilidade de ativo com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

% De disponibilidade do ativo definido como **100** . O valor % de disponibilidade do ativo diminui quando o ativo sofre uma indisponibilidade.

Criação de registro de indisponibilidade

Um registro de indisponibilidade é criado na tabela Indisponibilidades [cmdb_ci_outage] quando:

- O estado de um ativo muda de Em uso para qualquer um dos seguintes:
  - Em estoque - Reparo pendente
  - Em estoque - Descarte pendente
  - Em estoque - com defeito
- Uma tarefa de ordem de serviço é criada
- Um incidente é criado

O registro de indisponibilidade é encerrado quando:

- O status do ativo muda de volta para Em uso.
- A tarefa de ordem de serviço está encerrada.
- O incidente é encerrado.

A duração da indisponibilidade é calculada quando a tarefa de reparo é encerrada.

Classificação de indisponibilidades

- Indisponibilidade planejada: O tipo de tarefa é Manutenção planejada ou Calibração.
- Indisponibilidade não planejada: O tipo de tarefa é Correção de interrupção.

Lidar com indisponibilidades sobrepostas

As indisponibilidades podem se sobrepor devido a vários eventos sendo registrados em log na mesma janela de tempo. Para manter cálculos de KPI precisos, as indisponibilidades sobrepostas são tratadas com estas regras:

1. Sobreposições entre indisponibilidades não planejadas:
   - Quando ocorrem várias indisponibilidades não planejadas durante períodos de tempo sobrepostos, elas não são tratadas como indisponibilidades separadas. Em vez disso, eles são mesclados em uma única indisponibilidade para ajudar a evitar que o tempo de inatividade seja exagerado.
   - A duração total dessa indisponibilidade combinada é calculada mesclando todos os intervalos de tempo sobrepostos.
   - Um exemplo de cálculo de indisponibilidade está aqui:
     a. INDISPONIBILIDADE A: DAS 10:00 ÀS 12:00:00
     b. INDISPONIBILIDADE B: DAS 11:30 ÀS 1:00:00

     Resultado: A janela de indisponibilidade resultante é das 10:00 às 1:00 (uma única indisponibilidade de 3 horas).
2. Sobreposições entre indisponibilidades planejadas e não planejadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando uma indisponibilidade planejada se sobrepõe a uma indisponibilidade não planejada, o sistema prioriza a indisponibilidade não planejada. O motivo é que as falhas não planejadas têm um impacto significativo na confiabilidade e no desempenho do ativo e devem ser totalmente contabilizadas nas métricas de tempo de inatividade.
- O período de sobreposição é classificado como uma indisponibilidade não planejada, enquanto qualquer tempo restante é classificado como uma indisponibilidade planejada.
- Um exemplo de cálculo de indisponibilidade está aqui:

  a. Indisponibilidade planejada: Das 2:00 às 4:00 horas

  b. Indisponibilidade não planejada: Das 3:00 às 5:00 horas

  c. Período de sobreposição: 3:00 – 4:00

  d. Janela de indisponibilidade resultante: Das 2:00 às 5:00 horas

  Resultado:

  - O período de 2:00 a 3:00 é contado como tempo de indisponibilidade planejado.
  - O período de 3:00 a 5:00 é contado como tempo de indisponibilidade não planejado.

Passar indisponibilidades por meio da hierarquia de ativos

Em uma hierarquia de ativos, a indisponibilidade em ativos ou em seus ativos secundários é tratada da seguinte forma:

- Se for um ativo secundário com **Obrigatório** campo definido como **verdadeiro** se ocorrer uma indisponibilidade, seu ativo primário também terá a indisponibilidade.
- Se um ativo primário tiver uma indisponibilidade, todos os seus ativos secundários também terão a indisponibilidade.

KPIs de ativos

KPI do ativo	Fórmula
Disponibilidade do ativo (em %)	(Operating hours - Total planned downtime - Total unplanned downtime)/(Operating hours - Total planned downtime)
Tempo médio entre falhas (MTBF) (em horas)	(Operating hours - Total planned downtime - Total unplanned downtime)/(Total unplanned outages)
Tempo médio de reparo (MTTR) (em horas)	(Total unplanned downtime)/(Total unplanned outages)

A definição das variáveis usadas nos cálculos de KPI é a seguinte:

Variável	Definição
Horas de operação	A duração desde quando o ativo fez a primeira transição para o estado Em uso até a data e hora atuais na programação do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável	Definição
Tempo de inatividade planejado	A duração desde quando o ativo fez a transição do estado Trabalho em andamento para o estado Encerrado concluído para tarefas de ordem de serviço dos tipos de trabalho Manutenção planejada ou Calibração, dentro da programação do ativo.
Tempo de inatividade não planejado	A duração desde quando o ativo faz a transição do estado Em uso para qualquer estado de reparo, como Em estoque - Reparo pendente, Em estoque - Descarte pendente ou Em estoque - Defeituoso, até retornar ao estado Em uso, dentro da programação do ativo. Se não houver nenhum estado de reparo presente no ativo por meio de uma ordem de reparo ou outros processos, a duração do trabalho em andamento do tipo de tarefa de ordem de serviço Breakfix será usada para determinar a duração da indisponibilidade. No entanto, se houver durações sobrepostas entre o estado de reparo e as tarefas de ordem de serviço do Breakfix, a duração combinada de ambos será considerada. A programação do ativo também é considerada ao determinar a duração da indisponibilidade.
Total de indisponibilidades não planejadas	A contagem do total de registros de indisponibilidade para um ativo, excluindo indisponibilidades planejadas que contabilizam sobreposições. Indisponibilidades sobrepostas e simultâneas são consolidadas como uma indisponibilidade.

Acessar relatórios de KPI de ativos

- Barra lateral contextual: Você pode exibir os seguintes relatórios na barra lateral contextual:
  - Relatório de disponibilidade de ativos e KPIs relacionados para um ativo individual .
  - Relatório de resumo do tempo da tarefa do ativo para todos os ativos empresariais .
- Guia Desempenho do ativo na exibição Análise de ativos: Você pode exibir os valores médios dos KPIs, incluindo disponibilidade média, MTTR médio e MTBF médio, para todos os ativos que estão sendo rastreados. Além disso, você pode ver uma lista dos ativos que contribuíram para o cálculo desses KPIs. Para obter detalhes, consulte Visão geral da Análise de ativos para o espaço Ativo empresarial.

Trabalho programado para cálculo de KPIs de ativo

- . `Calculate asset performance KPIs`O trabalho semanal programado é executado todos os sábados para calcular os KPIs dos ativos que pertencem às categorias de modelo aceitas para acompanhamento de desempenho. Esses KPIs são refletidos no relatório Disponibilidade de ativos e KPIs relacionados, que exibe os valores de KPIs mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para rastrear KPIs históricos para ativos existentes nas categorias de modelo aceitas, execute *`Calculate availability for historical data`*trabalho. Este trabalho considera as seguintes tarefas associadas a um ativo para calcular as indisponibilidades e KPIs:

- Tarefa de RMA
- Tarefa de ordem de serviço
- Tarefa de reparo
- Tarefa de solução de problemas
- Tarefa de avaliação
- Cancelar tarefa

- *`Asset availability data collection`*O trabalho semanal programado é executado todos os domingos para calcular os valores médios dos KPIs que incluem disponibilidade média, MTTR médio e MTBF médio. Em seguida, o trabalho gera os relatórios na guia Desempenho do ativo da exibição Análise de ativos.

Configuração da Gestão de ativos empresariais

Configure o. Gestão de ativos empresariais aplicação para gerenciar o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa.

Visão geral da configuração

Configurando o. Gestão de ativos empresariais a aplicação por administradores do sistema envolve a execução das tarefas a seguir. Dependendo das necessidades e dos requisitos da sua organização, algumas tarefas de configuração são opcionais.

Configuração do Enterprise Asset Management

Tarefa	Obrigatório/opcional	Recurso
Instale a aplicação Enterprise Asset Management	Necessário para usar a aplicação Enterprise Asset Management.	Instalar Gestão de ativos empresariais Espaço de ativo empresarial
Aceite o Serviço de conteúdo do Enterprise Asset Management	Opcional. Esta tarefa permite que sua organização compartilhe dados de modelo empresarial não normalizados com ServiceNow para melhorar o processo de normalização,	Aceite Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo Gestão de ativos empresariais normalização
Instale a aplicação Enterprise Asset Management for Healthcare	Opcional. Esta aplicação fornece funcionalidades, recursos e fluxos de trabalho do Gestão de ativos empresariais que oferecem suporte a funções e modelos de ativos relacionados à saúde	Instalar Gestão de ativos empresariais para assistência médica Gestão de ativos empresariais Para assistência médica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do Enterprise Asset Management

Tarefa	Obrigatório/opcional	Recurso
Instale a aplicação Gestão de ativos de OT	Opcional. Este aplicativo ajuda você a gerenciar ativos da categoria de modelo Industrial para Tecnologia operacional.	Instalar Gestão de ativos de TO Instalar Gestão de ativos de TO

Instalar Gestão de ativos empresariais

Solicite o. Gestão de ativos empresariais aplicação do ServiceNow® Store para que você possa rastrear e gerenciar seus ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os plug-ins e aplicações a seguir são instalados automaticamente com ServiceNow Gestão de ativos empresariais aplicação:

Nome	Descrição
Plug-ins	
Gestão de ativos (com.snc.asset_management)	Fornece funcionalidades para integrar os aspectos físicos, tecnológicos, contratuais e financeiros dos ativos de tecnologia da informação. Consulte Gestão de ativos para obter mais informações sobre gestão de ativos.
Compras (com.snc.procurement)	Fornece a capacidade de obter e receber ativos solicitados para que você possa atender às solicitações do catálogo de serviços. Consulte Aquisição de ativos empresariais para obter mais informações sobre compras.
Gestão de serviços de campo (com.snc.work_management)	Fornece a capacidade de gerenciar ordens de serviço e tarefas relacionadas. Consulte Gestão de serviços de campo para obter mais informações sobre Gestão de serviços de campo.
Gestão de ativos empresariais Núcleo (com.sn_eam_core)	Fornece funcionalidades principais, como normalização, para Gestão de ativos empresariais aplicação.
Plug-in do Asset Management Workspace - Recomendações (com.sn_itam_recomm)	Fornece recomendações acionáveis para usuários em espaços configuráveis.
Manutenção planejada do SM (com.snc.planned_maintenance)	Fornece a capacidade de gerenciar a manutenção preventiva regular de ativos. Consulte Manutenção planejada Para obter mais informações sobre Manutenção planejada.
Ativos físicos (com.sn_phy_assets)	Marcador que alinha recursos para aplicações baseadas em ativos físicos, incluindo Gestão de ativos de hardware - HAM e. Gestão de ativos empresariais aplicações.
Mapeamento interno para ativos	Fornece a capacidade de rastrear a localização dos ativos usando mapas internos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
com.sn_ima	
Gestão de trabalho (com.snc.work_management)	Fornece a capacidade de gerenciar suas ordens de serviço, tarefas de ordem de serviço, planos de manutenção e outras informações relevantes de ordem de serviço.
Performance Analytics (com.snc.pa)	Fornece painéis que contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar seus processos e práticas de negócios.
Playbook Experience Core (com.glide.playbook_experience.config)	Fornece uma orientação passo a passo para configurar seus ativos com informações importantes.
Designer de automação de processos para App Engine (com.glide.pad.license)	Fornece uma exibição simplificada e orientada a tarefas dos processos.
Gestão de custos (com.snc.cost_management)	Fornece opções para planejar e controlar os custos de negócios.
Aplicações	
Modelo expandido e Classes de ativo	Adiciona o modelo empresarial e classes de ativos que estendem o modelo de produto pronto para uso e as classes de ativos no CMDB hierarquia de classes. O cria categorias de modelo que associam esses modelos empresariais e classes de ativos ao CMDB Classes de item de configuração (IC). Consulte Modelo expandido e aplicação de armazenamento de classes de ativo para obter mais informações sobre esta aplicação.
CMDB Modelos de classe de IC	Adiciona modelos de classe que estendem o. CMDB hierarquia de classe, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes. Consulte Aplicação da Store Modelos de classe de IC do CMDB para obter mais informações sobre esta aplicação.
Gestão de ativos comum	Fornece recursos comuns ao Gestão de ativos de hardware - HAM, Software Asset Management e Gestão de ativos empresariais aplicações, incluindo o item do catálogo para solicitar recuperação de ativos.
GRC: Mapa térmico de risco	Fornece um componente de mapa térmico que permite visualizar a postura de risco da sua organização. Consulte Mapa térmico de risco para avaliação de risco clássica ou Mapa térmico de risco operacional para Avaliação avançada de risco no Espaço de risco para obter mais informações sobre mapas térmicos de risco.
Smart Assessment Core (com.sn_smart_asmt)	Aplicação básica necessária para que o mecanismo de avaliação inteligente funcione. Isso é necessário para o Designer de avaliação,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	o Componente de avaliação e as ferramentas de migração.
sn-smart-assessment-connected (com.sn_smart_assessment_connected)	Responda às avaliações rapidamente usando o componente Resposta da avaliação. Seu design simples e amigável permite que os usuários enviem avaliações com mais eficiência.
sn-smart-assessment-designer (com.sn_smart_assessment_designer)	Crie modelos de avaliação e adicione instruções, perguntas e informações de referência a um modelo de avaliação.
Pontuação básica para Avaliações inteligentes (com.sn_smart_scoring)	A pontuação no Mecanismo de avaliação inteligente é uma maneira sistemática de avaliar respostas a várias perguntas em uma avaliação. Ao atribuir pontuações às respostas, você pode traduzir respostas qualitativas em dados quantitativos, oferecendo o resultado mensurável e comparável de cada avaliação.
Avaliação inteligente para dispositivos móveis (com.snc.smart_assessment_mobile)	Aplicação para mecanismo de avaliação inteligente para trabalhar em dispositivos móveis.
Modelo de equipamento ISA (com.sn_isa_model)	Modelo de dados para entidades e modelos de modelo de equipamento ISA-95.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse ServiceNow Store .
2. Faça login usando suas credenciais HI.
3. Na barra de pesquisa, insira Enterprise Asset Management e selecione **Pesquisa** .
4. Selecione o resultado chamado **ServiceNow Enterprise Asset Management** .
5. Em ServiceNow Gestão de ativos empresariais, selecione **Solicitar instalação** .
   . ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - ServiceNow Gestão de ativos empresariais a caixa de diálogo é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - ServiceNow Gestão de ativos empresariais caixa de diálogo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitar**.
8. Selecione **Fechar**.

Resultado

Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Instalar Gestão de ativos empresariais para assistência médica

Você pode instalar o. Gestão de ativos empresariais Para aplicação de assistência médica (com.sn_eamhc) se você tiver a função de administrador.O aplicativo inclui dados de demonstração e instala aplicativos ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os itens a seguir são instalados com Gestão de ativos empresariais Para assistência médica:

- Aplicativos da Store
- Funções
- Plug-ins

Para obter mais informações, consulte Instalado com Gestão de ativos empresariais Para assistência médica.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Gestão de ativos empresariais Aplicação para Assistência médica (com.sn_eamhc) Aplicação (com.sn_eamhc) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Gestão de ativos de TO

Você pode instalar o. Gestão de ativos de TO aplicação (com.sn_otam) se você tiver a função de administrador. A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações e plug-ins ServiceNow® Store relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

Revise a lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Gestão de ativos de TO:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções

Para obter mais informações, consulte Instalado com a Gestão de ativos de OT.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação Gestão de ativos de OT (com.sn_otam) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Aceite Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo

Aceite Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo para compartilhar dados de modelo empresarial não normalizados da sua organização com ServiceNow para melhorar o processo de normalização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Aceitação da normalização**.



2. Selecione **Acordo de aceitação** para ler o acordo e marcar a caixa de seleção, **Sim, li e aceito o Acordo de aceitação** .
3. Selecione **Aceite** .



Depois de aceitar, os Modelos empresariais, Ciclos de vida do modelo empresarial, Modelos de descoberta de firmware, Ciclos de vida do modelo de firmware, KPIs de Modelos de firmware personalizados e mapeamento de CPE de firmware personalizado são habilitados automaticamente. O KPI de Modelos de produto empresarial personalizados é desabilitado automaticamente.

4. Para desabilitar um KPI, selecione o botão de alternância ao lado do KPI e selecione **Salvar** .
5. Para recusar, selecione **Gostaria de excluir minha empresa do Programa de serviços de conteúdo da Gestão de ativos empresariais** e selecione **Recusa** .
   Depois de recusar, os Modelos empresariais, Ciclos de vida do modelo empresarial, Modelos de produto empresarial personalizados, Modelos de Descoberta de firmware, Ciclos de vida do modelo de firmware, Modelos de firmware personalizados Os KPIs e o mapeamento CPE de firmware personalizado estão desativados e sua empresa não contribui mais para a melhoria do processo de normalização. Você ainda receberá atualizações de conteúdo incrementais, com base no que Serviço de conteúdo a equipe pode criar a partir de outras origens. Sua empresa pode ingressar novamente em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo a qualquer momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o Google Maps para integrar com ativos lineares

Configure a integração entre o Google Maps e o Geomaps, um componente da ServiceNow, que fornece a funcionalidade do Google Maps enquanto trabalha em ativos lineares.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

sn-geo-map é o componente de IU usado para oferecer suporte à visualização de mapa em ativos lineares. Para obter mais detalhes sobre geomaps, consulte a seção Mapas geográficos para ativos lineares em Ativos lineares no Enterprise Asset Management.

Procedimento

1. Obtenha uma chave de API do Google Maps.
   Uma chave de API do Google Maps é uma chave alfanumérica. Para obter informações, consulte a documentação do Google.
2. Em sua instância da ServiceNow, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
3. PESQUISE a propriedade do sistema `google.maps.key` e abra-o.
4. Insira a chave de API do Google Maps no **Valor** campo.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   Google Maps e Geomaps são integrados, permitindo que você trabalhe em ativos lineares.

Criar sites no Gestão de ativos empresariais

Crie um site para grupos de ativos no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações detalhadas sobre o que são sites e como eles são usados em grupos de ativos, consulte Grupos de ativos em Gestão de ativos empresariais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Grupos de ativos**.
2. Selecione **Sites** .
3. Selecione **Novo** Para abrir a página Criar nova entidade de modelo de equipamento.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da entidade	Nome da entidade do modelo de equipamento.
Código curto	Código curto atribuído a esta entidade de modelo de equipamento.
Primário	Primário da entidade. Depois que um primário é selecionado, o. **Modelo** o campo é preenchido automaticamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Caminho	Gerado automaticamente com base no código curto e na hierarquia.
Modelo	O modelo que define a hierarquia do primário de acordo com o modelo de entidade hierárquica ISA-95.
Local	Local da entidade do modelo de equipamento. Atlanta Building 64 seria o local para cada modelo de equipamento associado localizado lá.
Nível	Os níveis hierárquicos de um local com o local no nível mais alto, seguidos por área, centro produtivo e unidade de trabalho.
Site	Refere-se a um modelo de entidade hierárquica ISA-95. Os sites são registros de entidade na tabela Entidade do modelo de equipamento [cmdb_ci_ot_isa_entity], organizados em uma estrutura hierárquica.
Empresa	Nome da empresa à qual esta entidade pertence.
Unidade de negócios	Unidade de negócios da empresa à qual esta entidade pertence.
Descrição Resumida	Uma descrição da entidade do site.
Atribuição a	A pessoa principal responsável pela entidade.
Grupo de suporte	O grupo a ser contatado se você encontrar problemas com a entidade.
Gestão de	Nome da pessoa atribuída que possui e é responsável por gerenciar esta entidade.
Gestão do grupo	O grupo que mantém a entidade.
Criticalidade do processo	Medida de quão crítica, ou importante, a entidade do modelo de equipamento é para o processo. Selecione a criticidade do processo para a entidade. Por exemplo: ○ 1 - mais crítico. ○ 2 - um pouco crítico.
Status operacional	Status operacional atual da entidade: ○ **Operacional** Entidade que está totalmente operacional no processo de produção. ○ **Não operacional** Entidade que não está operacional no processo de produção.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   O site recém-criado aparece na guia Sites.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeie funções empresariais para classes empresariais

Obtenha acesso adicional a categorias de modelo mapeando funções empresariais individuais para classes empresariais adicionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para mapear funções empresariais para classes empresariais, você precisa primeiro fornecer acesso de funções às classes e, em seguida, expor as guias associadas a essas classes no espaço designado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração**.
2. Selecione **Acesso de funções para classe**
3. Selecione o registro de função que você deseja configurar.
   A respectiva página de regras de acesso de classe é aberta. Por exemplo, se você selecionar o registro Regras de acesso de classe empresarial do técnico de ativos da instalação, a página Regras de acesso de classe empresarial do técnico de ativos da instalação será aberta.
4. Selecione uma categoria de modelo no **Categorias de modelo adicionais** lista.
   As classes relacionadas à categoria do modelo aparecem em **Nomes das classes** .
5. Selecione **Save** (Salvar).
   Agora, a função está atribuída às classes selecionadas. Agora, você precisa expor as guias modelo e ativo relacionadas a essas classes navegando até as guias Modelo e ativo na Central de administração.
6. Selecione as guias Modelo e Ativo na Central de administração.
7. Selecione o nome da categoria do modelo que você atribuiu à função para abrir a página de configuração da guia de classe.
8. Selecione **Incluir na guia** e. **Incluir na caixa de diálogo** .
9. Selecione **Save** (Salvar).
   O acesso à função é concedido às classes adicionais e as guias modelo e ativo associadas a essas classes ficam visíveis automaticamente no espaço específico. Além disso, todos os painéis são atualizados com dados pertencentes às classes que você configurou.

Gerenciar códigos de falha e resolução

Melhore a eficiência da manutenção gerenciando os códigos de falha e resolução na Central de administração do Espaço de ativos Enterprise.

Como administrador empresarial ou administrador de inventário, você pode executar as seguintes ações na Central de administração:

- Crie uma origem para códigos de falha e resolução.
- Criar códigos de falha e resolução .
- Importe códigos de falha e resolução por meio do modelo do Excel .

Como usuário de inventário ou técnico de ativos empresariais, você pode executar as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exiba os códigos de falha e resolução disponíveis navegando até **Espaços** > **Enterprise Workspace** > **Central de administração** > **Falha e resolução** e selecionando **Códigos** lista.
- Exiba as origens dos códigos de falha e resolução navegando até **Espaços** > **Enterprise Workspace** > **Central de administração** > **Falha e resolução** e selecionando **Origens** lista.
- Selecione os códigos de falha e resolução nos formulários de tarefa de fluxo de reparo. Para obter mais detalhes, consulte Solução de problemas de ativos solicitados para reparo no Espaço de ativos Enterprise e. Conclua a tarefa de reparo do ativo no Espaço de ativos Enterprise.

Crie uma origem para códigos de falha e resolução

Crie uma origem a ser associada a qualquer falha ou código de resolução. A origem de um código pode ser interna, externa ou até mesmo de um fabricante.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Pelo menos uma origem deve ser criada antes de criar códigos de falha ou resolução.

Nota:
As origens dos códigos são armazenadas na tabela Origem do serviço de ativo [sn_ent_asset_service_source].

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Enterprise Workspace** > **Central de administração** > **Falha e resolução**.
2. Na lista Falha e resolução, selecione **Origens** .
   Todas as origens existentes são mostradas na lista de origens.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova origem de serviço de ativo

Campo	Descrição
Origem	Nome da origem. Por exemplo, `Externo` ou `Interno` .
Descrição	Breve descrição da origem.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A origem que você criou é mostrada na lista Origens.

Crie um código de falha ou resolução

Crie um código de falha ou resolução para ajudar os técnicos de ativos empresariais a identificar a falha do ativo ou a solução para o problema do ativo.

Antes de Iniciar
A origem do código que você deseja criar já deve estar disponível. Para mais detalhes, consulte Crie uma origem para códigos de falha e resolução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os códigos de falha e resolução são armazenados na tabela Origem do serviço de ativo [Código de serviço de ativo].

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Falha e resolução**.
2. Na lista Falha e resolução, selecione **Códigos** .
   Todos os códigos existentes são mostrados na lista Códigos.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo código de serviço de ativo

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do código gerado automaticamente com base nos valores em **Código** e o. **Descrição** campos quando o código é criado. Por exemplo, se o **Código** O campo tem um valor F1001 e **Descrição** O campo é Falha de energia, o nome de exibição é F1001-Falha de energia.
Código	Identificador exclusivo usado para identificar uma falha de ativo ou a solução para ela. Por exemplo, `F1001` ou `R1001` .
Descrição	Breve descrição que explica o que o código significa. Por exemplo, `Falha de energia` .
Tipo	Tipo de código. Os seguintes valores estão disponíveis: ○ **Falha** ○ **Resolução**
Primário	Código do primário. **Nota:** O código primário é do mesmo tipo que o código secundário. Por exemplo, o pai de um código de falha é outro código de falha e o mesmo se aplica aos códigos de resolução.
Categorias de modelo	Categorias de modelo às quais o código pode ser aplicado. **Nota:** Quando você seleciona um primário no código, a categoria do modelo é herdada do código primário. No entanto, você ainda pode atualizar este campo. Se você não selecionar nenhuma categoria de modelo, o código se aplicará a todas as categorias de modelo.
Origem	Origem do código. Este campo é obrigatório.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O código que você criou é mostrado na lista Códigos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de falha e resolução de importação em massa

Importe vários códigos de falha e resolução por meio do modelo do Excel . Na Central de administração para ajudar os técnicos de ativos empresariais no diagnóstico de problemas de ativos e suas resoluções.

Antes de Iniciar

A origem dos códigos que você deseja importar já deve estar disponível. Para mais detalhes, consulte Crie uma origem para códigos de falha e resolução.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou inventory_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Os registros de importação são armazenados na tabela Importação de serviço de ativo [sn_itam_common_asset_service_import].

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Falha e resolução**.
2. Na lista Falha e resolução, selecione **Importação** .
3. Crie uma importação de serviço de ativo.

   a. Selecione **Novo**.

   b. Baixe, atualize e salve o modelo de importação de código.

      i. Selecione **Modelo de download** .

      ii. Preencha o modelo com os detalhes dos códigos.

      O modelo tem os seguintes campos:

      - **Código** Um identificador exclusivo usado para identificar uma falha de ativo ou a solução para ela. Por exemplo, `F1001` ou `R1001` . Este campo é necessário para importar o modelo.
      - **Descrição** : Uma breve descrição que explica o que o código significa. Por exemplo, `Falha de energia` .
      - **Tipo** : Tipo de código. Você pode especificar `Falha` ou `Resolução` neste campo. Este campo é necessário para importar o modelo.
      - **Código primário** Código do primário.

        Nota:
        O código primário é do mesmo tipo que o código secundário. Por exemplo, o pai de um código de falha é outro código de falha e o mesmo se aplica aos códigos de resolução.

      - **Categorias de modelo** Categorias de modelo às quais o código pode ser aplicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando você seleciona um primário no código, a categoria do modelo é herdada do código primário. No entanto, você ainda pode atualizar este campo.

Se você não especificar nenhuma categoria de modelo, o código se aplicará a todas as categorias de modelo.

- **Origem** : Origem do código.

iii. Salve o modelo.

c. No formulário de importação Criar novo serviço de ativo, preencha os detalhes.

i. Em **Nome** forneça um nome para a importação do serviço de ativo.

ii. Selecione **Anexar arquivo** e, em seguida, selecione o modelo de importação de código que você criou na etapa b.

4. Selecione **Importar**.

Resultado

- A seção Resultado da importação de código mostra os seguintes detalhes:
  - Linhas de código
  - Inserções de código
  - Código ignorado
  - Código ignorado
  - Erros de código
- Se a importação for bem-sucedida, o status da importação do ativo mudará de **Rascunho** . **Concluído** .
- Se não houver problemas com o modelo, todos os códigos importados serão mostrados na lista Códigos.

Defina as configurações para monitorar os KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) do ativo no Espaço de ativos Enterprise

Defina as configurações necessárias na Central de administração para habilitar o acompanhamento de KPIs para seus ativos empresariais. Essas configurações permitem monitorar e gerenciar o desempenho de seus ativos.

Como administrador empresarial, defina as seguintes configurações para monitorar KPIs de ativo:

1. Aceite categorias de modelo para rastrear KPIs de desempenho para ativos empresariais.

2. Crie uma programação operacional para ativos empresariais.

3. Mapeie ativos empresariais para uma programação operacional.

Para obter detalhes sobre o desempenho do ativo e os relatórios relacionados, consulte Relatórios de desempenho de ativos no Espaço de ativos Enterprise e. Visão geral da Análise de ativos para o espaço Ativo empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aceite categorias de modelo para rastrear KPIs de desempenho para ativos empresariais

Monitore os KPIs de desempenho dos ativos empresariais em sua organização habilitando o acompanhamento de KPIs para os modelos aos quais os ativos pertencem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de KPI**.
2. Na lista Configuração de KPIs, selecione **Aceitação de KPI** .
3. Na lista de categorias de modelo, selecione aquela para a qual você deseja habilitar o acompanhamento de KPIs.
4. No formulário Acompanhamento de desempenho do ativo, selecione **KPI de desempenho de acompanhamento** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Crie uma programação operacional para ativos empresariais.

Crie uma programação operacional para ativos empresariais

Defina o tempo operacional programado, que é a duração durante a qual o ativo estará em uso, criando uma programação operacional.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um registro de programação operacional é armazenado na tabela Programação de ativo [sn_itam_common_asset_schedule]. Se uma programação operacional não estiver definida, as horas de programação de operação padrão (24/7) serão aplicadas.

Nota:
O cálculo dos KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) do ativo começa quando o ativo passa pela primeira vez para o estado Em uso. Portanto, a programação operacional vinculada deve cobrir todo o período para obter resultados precisos.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de KPI**.
2. Na lista Configuração de KPIs, selecione **Cronogramas operacionais** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova programação de operação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da programação operacional.
Primário	Programação primária que restringe a nova programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para mais detalhes, consulte Parent and child schedules .
Fuso horário	Fuso horário para a entrada agendada Se você selecionar **Flutuante** , o fuso horário é relativo ao processo que está acessando o item no momento. ○ Por exemplo, se um administrador empresarial em Amsterdã definir uma programação flutuante para 8:00A.M. a 5:00P.M., um usuário em San Jose verá a programação como 8:00 às 5:00:00 ○ Quando uma programação é definida em um fuso horário específico, os usuários em fusos horários diferentes veem a programação com seu próprio fuso horário aplicado.
Descrição	Descrição da programação operacional.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Adicione uma ou mais entradas de programação à programação operacional.
   a. Selecione **Entradas de programação** guia.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No registro Nova entrada de programação, preencha os campos.

      Para obter detalhes sobre os campos Novo registro de entrada de programação, consulte Schedule entry fields .
   d. Selecione **Enviar**.

   Uma entrada de programação é criada e listada na guia Entradas de programação.

Nota:

Você não pode editar uma programação ou suas entradas. Se você quiser parar de usar uma programação de ativos, desative-a desmarcando **Ativo** caixa de seleção. Você pode criar uma programação conforme necessário.

7. **Opcional:** Para exibir a exibição de calendário da programação com as entradas de programação, selecione **Mostrar programação** .

O que Fazer Depois
Mapeie ativos empresariais para uma programação operacional.

Mapeie ativos empresariais para uma programação operacional

Crie uma programação de ativos para mapear os ativos empresariais para uma programação de operação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um registro de programação de ativo é armazenado na tabela Política de programação de ativo [sn_asset_cmn_schdule_policy].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se um ativo não estiver associado a uma programação operacional, a programação de ativo padrão (24 horas, 7 dias por semana ou 24/7) será aplicada.

*.Asset performance - Map schedule policies*o trabalho é executado semanalmente para sincronizar o mapeamento entre ativos e a programação operacional.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de KPI**.
2. Na lista Configuração de KPIs, selecione **Cronogramas de ativos** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo cronograma de ativo

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da programação de ativos.
Tabela de origem	Tabela de origem dos ativos. Você pode selecionar qualquer uma das seguintes tabelas: ○ Ativo empresarial [sn_ent_asset] ○ Ativo de construção [sn_ent_construction_asset] ○ Ativo da instalação [sn_ent_facility_asset] ○ Ativo industrial [sn_ent_industrial_asset] ○ Ativo linear [sn_eam_linear_asset] ○ Ativo médico [sn_ent_medical_asset] ○ Ativo de varejo [sn_ent_reatail_asset] ○ Equipamento tático [sn_ent_tactical_asset] ○ Ativo de transporte [sn_ent_transportation_asset] ○ Wearable ativo [sn_ent_wearable_asset] ○ Hardware [alm_hardware]
Condição	Defina uma condição para selecionar os ativos que você deseja associar à programação operacional. Por exemplo, se você definir **Departamento** campo para **.** , A programação operacional é adicionada a todos os ativos no departamento DE TI. **Nota:** Selecione a tabela de origem antes de definir a condição.
Agendamento	Programação operacional que você deseja associar aos ativos.
Prioridade	Ordem na qual os cronogramas devem ser aplicados a um ativo quando há cronogramas sobrepostos.
Ativo	Indica se a programação do ativo está ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. **Opcional:** Para sincronizar o mapeamento entre os ativos e os cronogramas operacionais sob demanda, selecione **Sincronizar registros de KPI** .

Gerenciar modelos e ativos empresariais

Crie e gerencie seus modelos e ativos empresariais durante todo o ciclo de vida.

Visão geral do gerenciamento de ativos e modelos

Crie e gerencie seus modelos e ativos empresariais executando as tarefas a seguir.

Tarefa	Função necessária	Recursos
Crie modelos e ativos de vários componentes	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	• Crie um modelo de vários componentes • Crie um ativo de vários componentes
Crie modelos e ativos empresariais	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	• Criar modelos empresariais • Criar ativos empresariais
Criar componentes do modelo empresarial	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	Criar componentes do modelo empresarial
Criar e importar códigos de classificação	• sn_eam.enterprise_admin (para criar códigos de classificação) • sn_eam.enterprise_asset_manager (para importar códigos de classificação)	• Criar códigos de classificação • Códigos de classificação de importação
Adicione ou clone atributos de calibração a um modelo e ativo empresariais	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	• Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial • Atributos de calibração de clone para um modelo empresarial • Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial • Clone um atributo de calibração para um ativo empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Função necessária	Recursos
Crie ativos lineares e tipos de ativos lineares	sn_eam.enterprise_asset_manager	• Criar ativos lineares • Criar tipos de ativo linear
Criar ativos de palete	• sn_eam.enterprise_asset_manager • sn_eam.enterprise_asset_technician	Criar ativos de palete no Espaço de ativos Enterprise
Configurar o TCO para ativos	sn_eam.enterprise_asset_manager	Configuração do custo total de propriedade para ativos empresariais
Criar processo de integração de ativos e processo de integração de vários ativos.	sn_eam.enterprise_asset_manager	• Crie um processo de integração de ativos • Crie um processo de integração de vários ativos
Rastreie ativos usando mapas internos	• sn_eam.enterprise_admin • sn_eam.enterprise_asset_manager	Rastreie ativos usando mapas internos no Espaço de ativos Enterprise
Gerencie remessas de ativos empresariais	sn_eam.enterprise_admin	Gestão de remessas de ativos empresariais
Gerencie ordens de movimentação de ativos empresariais	sn_eam.enterprise_asset_manager	Gerenciar ordens de movimentação de ativos empresariais
Gerenciar pontuações de risco	sn_eam.enterprise_admin	Gerenciamento de pontuações de riscos em Gestão de ativos empresariais
Normalize modelos empresariais	sn_eam.enterprise_admin	Normalizando modelos empresariais
Gerenciar incidentes	itil	Gestão de incidentes no Enterprise Asset Management
Criar artigos de conhecimento	sn_eam.enterprise_admin	Crie um artigo de conhecimento para Gestão de ativos empresariais

Tradução automática

Criar e gerenciar modelos empresariais

Crie e gerencie seus modelos empresariais para acompanhar seus ativos empresariais.

Crie um modelo de vários componentes

Crie um modelo de vários componentes para definir mais de um componente de modelo com base no mesmo modelo de produto.

Antes de Iniciar

Para obter detalhes sobre modelos de vários componentes, consulte Ativos e modelos de vários componentes no Gestão de ativos empresariais.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegue até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**
   Você pode criar um modelo pré-montado ou montado pelo usuário. Para obter detalhes sobre como criar um modelo, consulte Criar modelos empresariais.
2. Depois de criar um modelo, adicione componentes do modelo ao modelo.
   Para obter detalhes sobre como criar componentes do modelo, consulte Criar componentes do modelo empresarial.
3. Depois de adicionar os componentes do modelo ao modelo, altere o status do modelo para **Em produção** .
4. Selecione **Publicar no Catálogo de ativos empresariais** para publicar seu modelo no catálogo.

Criar modelos empresariais

Crie um modelo com base em um nível superior Gestão de ativos empresariais categoria do modelo. Use modelos para gerenciar e acompanhar seus ativos.

Antes de Iniciar

Você pode criar um modelo com base em qualquer um dos seguintes Gestão de ativos empresariais categorias de modelo:

- Construção
- Médico
- Transporte
- Industrial
- Instalação
- Varejo
- Equipamento tático
- Acessório
- Palete

Nota:
Somente consumíveis criados a partir de modelos no Gestão de ativos empresariais a aplicação pode ser usada se **Acompanhamento da estratégia de ativos** para o modelo está definido como **criar ativo consumível** .

Nota:
. Gestão de ativos empresariais A aplicação oferece suporte somente a modelos de instalações que se enquadram na classe secundária Modelo de instalação [sn_ent_facility_model] da classe de modelo Enterprise Good [sn_ent_model]. A aplicação não oferece suporte a modelos de instalações listados na tabela Modelos de instalação [cmdb_facility_product_model].

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**
2. Selecione a guia do tipo de modelo que você deseja criar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione **Toda a empresa** guia para todos os tipos de modelo empresarial disponíveis.
- Selecione a guia para um tipo de modelo empresarial específico, como **Instalação** , **Industrial** , **Médico** , **Varejo** ou **Transporte** .
- Selecione **Todos os modelos** para modelos de palete.

3. Selecione **Novo**.
   Se você estiver criando um modelo de palete, selecione **Novo modelo de palete** .

   Se você selecionar **Novo** em qualquer guia que não seja **Todos os modelos** uma caixa de diálogo é aberta, solicitando que você especifique o tipo e a categoria do novo modelo que você está criando. Prossiga para etapa 4 para preencher os campos na caixa de diálogo.

   Se você selecionar **Novo modelo de palete** em **Todos os modelos** guia , Você será redirecionado automaticamente para a página Criar novo modelo de produto. Prossiga para etapa 6 para preencher os campos na página.

4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tipo **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionou **Novo** em **Toda a empresa** guia.	O tipo de modelo que você deseja criar. Escolhas das seguintes opções: - Modelo de empresa válida - Modelo de construção - Modelo de Instalações - Modelo Industrial - Modelo médico - Modelo de varejo - Modelo de transporte - Modelo de equipamento tático - Modelo vestível
Categoria do modelo	A categoria à qual o modelo pertence.

5. Selecione **Criar**.
   A página Criar novo modelo de produto é exibida. O modelo está em **Compilação** por padrão, e a categoria do modelo é um campo somente leitura definido para a categoria escolhida. Você pode mudar o status somente depois de salvar o registro do modelo.
6. No formulário, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de modelo para Gestão de ativos empresariais.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   O modelo é criado junto com as guias relacionadas, como **Componentes do modelo** , **Ativos** , **Ciclos de vida do modelo empresarial** , **Compatíveis** , **Substitutos** e **Itens do catálogo do fornecedor** . Você pode executar configurações adicionais no modelo inserindo detalhes nas guias relacionadas.
8. Altere o status do modelo para **Em produção** depois de terminar de configurar o modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione **Publicar no Catálogo de ativos empresariais** para publicar seu modelo no Catálogo de serviços.**Publicar no Catálogo de ativos empresariais** aparece somente quando você muda o status do modelo para **Em produção** .
   Modelos empresariais podem ser excluídos somente pela função sn_eam.enterprise_admin.
10. Você pode selecionar **Atualizar risco** se você atualizou as pontuações de risco do modelo e deseja propagar as pontuações atualizadas para os ativos associados também.
    Após *EAM - Update model risk values to asset*o trabalho agendado foi concluído, os valores de risco de todos os ativos associados a este modelo foram atualizados.

Criar componentes do modelo empresarial

Crie componentes do modelo e adicione-os a um modelo. Um modelo composto por um ou mais componentes do modelo é um modelo de vários componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A categoria do modelo do componente pode ser diferente da do modelo. Você pode escolher uma categoria de modelo diferente para o componente do modelo. Você pode adicionar componentes de modelo a um modelo somente quando o modelo estiver em **Compilação** status.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.
2. Selecione **Toda a empresa** ou a guia do modelo específico para a qual você deseja criar componentes do modelo.
3. Selecione um modelo para abrir o registro do modelo.
   A página Criar novo componente de modelo é aberta.
4. Selecione **Componentes do modelo** e selecione **Novo** .
5. No formulário, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de modelo para Enterprise Asset Management.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   O componente do modelo recém-criado aparece na guia Componentes do modelo e, por padrão, está em **Em produção** status, mesmo que o modelo esteja em **Compilação** status.

Criar uma categoria de modelo

Você pode criar categorias de modelo para Gestão de ativos empresariais aplicação.

Antes de Iniciar

Várias categorias de modelo de base já estão disponíveis para você escolher.

Lembre-se do seguinte ao criar categorias de modelo:

- Quando você cria uma classe de item de configuração (IC) no Configuration Management Database (CMDB) Você também pode criar uma categoria de modelo correspondente para associar essa classe de IC. Ao associar uma classe de IC a uma categoria de modelo, você pode associar essa classe de IC às classes de modelo de ativo e produto correspondentes.
- Se você associar uma classe de IC a uma categoria de modelo que já esteja associada a uma classe de ativo, o recurso de sincronização de ativo e IC será acionado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

automaticamente, criando ativos para todos os ICs na classe de IC fornecida. Se um ativo não for criado automaticamente, você poderá criá-lo manualmente.

- . **Pré-alocado** , **Permitir no pacote** e **Permitir como principal** as opções estarão disponíveis somente se a categoria do modelo estiver associada a uma classe de ativo.

Nota:
Essas opções não são aplicáveis a categorias de modelo empresarial.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Categorias de modelo**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova categoria de modelo é exibida.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova categoria de modelo

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição da categoria do modelo no Catálogo de serviços.
Categoria primária	Categoria de modelo primário em que esta categoria de modelo se enquadra.
Código UNSPSC	Código de produtos e serviços padrão das Nações Unidas (UNSPSC) para todos os produtos na categoria de modelo.
Imagem ou ícone	Representação visual da categoria do modelo no Catálogo de serviços.
Classe de IC	CMDB Classe de IC que você deseja associar à categoria do modelo. **Importante:** Você pode selecionar uma classe de IC somente ao criar a categoria de modelo. Você não pode selecionar um depois de criar a categoria de modelo.
Classes dos modelos de produtos	Classe de modelo de produto à qual você deseja associar a categoria de modelo.
Classe de ativo	Classe de ativo à qual você deseja associar a categoria de modelo. Você pode selecionar uma classe de ativo padrão, como **Ativo empresarial** ou qualquer nova classe de ativo que você tenha criado. Se você selecionar **Consumível** ou **Licença de software** . **Classe de IC** O campo se torna somente leitura, já que consumíveis e licenças de software não criam ICs. Se você especificar uma classe de IC e selecionar **Consumível** ou **Licença de software** . **Classe de IC** o campo muda automaticamente para **Nenhum** . **Importante:** Você pode selecionar uma classe de ativo depois de criar a categoria de modelo, mas não pode alterá-la depois que ela for selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Depois de associar a categoria do modelo a uma classe de ativo, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação pode criar ativos automaticamente com base na categoria do modelo fornecida.
Permitir pré-alocação	Opção para permitir que itens nesta categoria de modelo sejam adicionados e rastreados como ativos pré-alocados.
Permitir no pacote	Opção para permitir que itens nesta categoria de modelo sejam usados em pacotes.
Permitir como principal	Opção para permitir que itens nesta categoria de modelo sejam usados como o componente principal em um pacote.
É instância do produto	Opção que indica se você está usando uma instância de produto para identificar e sincronizar ativos, ICs e itens-base de instalação (IBIS) nesta categoria de modelo.
Impor verificação de IC	Opção para impedir Gestão de ativos empresariais Aplicação de criar ativos automaticamente para uma categoria de modelo específica quando ICs são adicionados manualmente ou encontrados por meio de Descoberta. Esta opção permite revisar e verificar novos ICs antes de adicioná-los como ativos.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A categoria do modelo é criada. Você pode executar configurações adicionais na categoria do modelo inserindo detalhes em **Modelos de produto** guia.

Adicione um modelo substituto para um modelo empresarial

Em um registro de modelo empresarial, especifique os modelos relacionados pelos quais você pode substituir o modelo empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de modelos empresariais.
2. Selecione **Toda a empresa** ou a guia de uma categoria de modelo específica, como **Construção** .
3. Na lista de modelos empresariais disponíveis, selecione o modelo empresarial ao qual você deseja adicionar modelos substitutos.
4. Em **Substitutos** do registro do modelo empresarial, adicione modelos substitutos para o modelo empresarial fornecido.

   a. Em **Substitutos** , selecione **Adicionar** .

   b. Na caixa de diálogo Adicionar substituto de modelo, marque a caixa de seleção de cada modelo que você deseja adicionar como um modelo substituto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A caixa de diálogo exibe somente os modelos empresariais que têm o mesmo **Estratégia de acompanhamento de ativos** como o modelo empresarial fornecido e não têm um **Estado** de **Compilação** .

c. Selecione **Adicionar**.
A caixa de diálogo é fechada e você retorna ao **Substitutos** guia.

d. Em **Substitutos** , selecione o ícone Atualizar lista ( ) para preencher a lista de modelos substitutos recém-adicionados.

Criar códigos de classificação

Crie códigos de classificação e atribua-os a modelos empresariais e categorias de modelo para aumentar a eficiência dos modelos empresariais.

Antes de Iniciar

Cada código de classificação é atribuído a uma ou várias categorias de modelo. Os códigos de classificação são armazenados na tabela Classificação do modelo empresarial [sn_ent_model_classification].

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial** > **Classificação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Classificação	O nome de exibição do registro do código de classificação que é gerado automaticamente depois que o registro é salvo. O nome de exibição é uma concatenação do código de classificação, sua descrição e a origem.
Código	O código de classificação. Com base em sua infraestrutura de dados, o código pode aderir a uma estrutura hierárquica.
Descrição	Descrição do código de classificação.
Primário	Pai do código de classificação. Se você selecionar um primário, as categorias de modelo atribuídas ao código primário serão preenchidas automaticamente no **Categorias de modelo** campo. No entanto, este campo é editável. Você pode excluir uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	categoria de modelo preenchida automaticamente ou adicionar outra categoria de modelo.
Origem	O sistema de origem no qual um código de classificação se baseia. OmniClass é um sistema de classificação para o setor de construção.
Categorias de modelo	Categorias de modo atribuídas ao código.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   O nome de exibição do código de classificação é gerado e exibido em **Classificação** campo. O nome de exibição representa o código, a descrição e a origem. Você pode exibir o novo registro de código de classificação na página de exibição da lista de classificações.

Crie origens para códigos de classificação

Crie origens que você pode atribuir a códigos de classificação.

Antes de Iniciar

Uma origem é um sistema de classificação para um setor específico. Para obter mais detalhes sobre origens, consulte Códigos de classificação.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de ativos Enterprise* > **Operações de ativos**.
2. Selecione **Criar origens** Em Classificações e selecione **Novo** .
3. Na página Criar nova origem de classificação do modelo de empresa, insira um nome da origem em **Origem** campo.
4. Insira uma descrição da origem em **Descrição** campo.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   A origem aparece na página Criar origens.

Códigos de classificação de importação

Importe vários códigos de classificação de uma só vez para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de ativos Enterprise* > **Central de administração** > **Classificações de modelo** > **Importar**.
2. Selecione **Novo**.
3. Na página Criar nova importação de classificação empresarial, insira um nome para a importação em **Importação** campo.
4. Selecione **Modelo de download** para baixar uma planilha.
5. Insira os detalhes na planilha.
   Preencha a coluna Código ou Descrição na planilha. Use vírgulas para especificar mais de uma categoria de modelo na coluna Categorias de modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Anexar arquivo** para carregar a planilha (.xlsx).
7. Selecione **Importação** para executar uma verificação de validação na planilha.
   Depois de selecionar Importar, o campo Status muda de **Rascunho** e muda para **Pendente** , **Carregando** , **Transformando** . Após a conclusão do processo de importação, o status muda para qualquer um **Concluído** , **Concluído com erros** ou **Falha** . Os detalhes do processo de importação são exibidos em **Importação de classificação empresarial** e. **Resultados de importação de classificação** seções.
8. Selecione **Preparações de importação de classificação** lista relacionada para exibir os detalhes da planilha que você carregou e também exibir todos os erros recebidos.
9. Abra qualquer registro para o qual você tenha recebido um erro.
10. Corrija o erro, carregue a planilha e importe o registro novamente.

Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial

Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial para especificar e gerenciar as calibrações necessárias para os ativos empresariais associados ao longo de seus ciclos de vida.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar atributos de calibração no nível do modelo empresarial ou no nível de ativo empresarial individual. Como alternativa, você pode criar atributos de calibração comuns que não estão associados a nenhum modelo empresarial ou ativo empresarial. Para obter detalhes sobre como adicionar atributos de calibração a um ativo empresarial individual, consulte Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial. Para obter detalhes sobre como criar atributos de calibração comuns, consulte Crie uma biblioteca de atributos de calibração.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial**.
2. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Gestão de modelos empresariais.
3. Selecione **Toda a empresa** ou a guia de uma categoria de modelo específica, como **Construção** .
4. Na lista de modelos empresariais disponíveis, selecione o modelo empresarial ao qual você deseja adicionar atributos de calibração.
5. Em **Atributos de calibração** do registro do modelo empresarial, selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo atributo de calibração

Campo	Descrição
Detalhes do atributo	
Nome	Nome do atributo de calibração.
Descrição resumida	Breve descrição do atributo de calibração.
Criticidade	Nível de criticalidade que indica a importância do atributo de calibração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Frequência de serviço	Frequência na qual você deve executar a calibração.
Categoria	Tipo de calibração. **Nota:** . Gestão de ativos empresariais A aplicação inclui categorias de calibração padrão, como Elétrica, Fluxo, Umidade e Pressão. Você pode criar categorias de calibração adicionais para quaisquer calibrações que não se enquadrem nas categorias padrão. Para obter instruções detalhadas, consulte Crie uma categoria de calibração para as calibrações de ativos empresariais.
Ativo	Opção que indica se o atributo de calibração está ativo.
Ordem	Ordem na qual o atributo de calibração se aplica ao modelo empresarial. Se o seu modelo empresarial contiver mais de um atributo de calibração, o atributo com o menor valor numérico se aplicará ao modelo primeiro. **Importante:** Você deve usar um valor numérico exclusivo para cada atributo de calibração.
Propriedades de calibração	
Tipo de valor	Método pelo qual você deseja medir a conformidade de tolerância. Selecione uma das seguintes opções. ○ **% De precisão da escala completa** Percentual fixo de precisão em que suas medições de calibração devem se enquadrar em qualquer ponto dentro da faixa de medição completa do ativo empresarial. Os limites de tolerância correspondentes permanecem os mesmos em todos os pontos dentro do intervalo de medição. Por exemplo, se um intervalo de medição for de 100 unidades e a porcentagem de precisão estiver definida como ±1%, os limites de tolerância serão ±1 unidade em cada ponto dentro do intervalo de medição. ○ **% De precisão** Percentual fixo de precisão em que suas medições de calibração devem se enquadrar em um ponto específico dentro da faixa de medição completa do ativo empresarial. Os limites de tolerância correspondentes aumentam ou diminuem proporcionalmente com base no valor do ponto com o qual você está comparando sua medição de calibração. Por exemplo, se a porcentagem de precisão estiver definida como ±1% e você quiser comparar sua medição de calibração com um ponto que tenha um valor de 50 unidades, os limites de tolerância para esse ponto específico serão ±0,5 unidades. Se você quiser comparar sua medição de calibração com um ponto que tenha um valor de 60 unidades, os limites de tolerância aumentarão para ±0,6 unidades. ○ **Intervalo** Intervalo de medição no qual suas medições de calibração devem estar. Os limites de tolerância correspondentes são baseados nos valores de ponto mais baixo e mais alto aceitável dentro do intervalo. ○ **Menor que** Valor dentro do intervalo de medição completo do ativo empresarial que suas medições de calibração devem ficar abaixo. O limite de tolerância correspondente é baseado no valor de ponto mais alto aceitável dentro do intervalo. ○ **Maior que** Valor dentro da faixa de medição completa do ativo empresarial que suas medições de calibração devem estar acima. O limite de tolerância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	correspondente é baseado no menor valor de ponto aceitável dentro do intervalo. ○ **Verdadeiro/falso** Opção para avaliar quaisquer elementos qualitativos da calibração.
Escala	Faixa de medição completa em relação à qual você está medindo a conformidade de tolerância. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para **% De precisão da escala completa** .
Unidade	Unidade de medida que você está usando para medir a conformidade de tolerância. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para uma das seguintes opções: ○ **% De precisão da escala completa** ○ **% De precisão** ○ **Intervalo** ○ **Menor que** ○ **Maior que**
Precisão (%)	Percentual de precisão em que suas medições de calibração devem se enquadrar. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para qualquer um **% De precisão da escala completa** ou **% De precisão** .
Resolução	Menor mudança distinguível no valor que você pode detectar e medir. Quanto maior for a resolução, mais específica será a mudança no valor. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para uma das seguintes opções: ○ **% De precisão da escala completa** ○ **% De precisão**
Padrão de qualidade	
Padrão de qualidade	Conjunto de requisitos e diretrizes que você deve seguir ao executar as calibrações. **Nota:** Você pode criar padrões de qualidade manualmente na exibição da Central de administração do Espaço de ativos Enterprise. Consulte Crie um padrão de qualidade para suas calibrações de ativos empresariais para obter instruções detalhadas.
Instrumento	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de instrumento	Modelo do instrumento que você deve usar para executar as calibrações.
Instrução	Instruções gerais ou configurações do instrumento que você deve seguir ao executar as calibrações.

7. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de atributo de calibração.
8. Especifique os pontos nos quais você pode medir a conformidade de tolerância.

> **Importante:**
> Você deve especificar um ou mais pontos dentro do intervalo de medição de cada ativo empresarial. Se você não especificar pelo menos um ponto, o atributo de calibração não poderá ser definido como Ativo.

   a. No registro de atributo de calibração, selecione **Adicione pontos de calibração** .
   A caixa de diálogo Pontos de calibração é aberta.

   b. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Pontos de calibração

Campo	Descrição
Nome do ponto	Nome do ponto.
Valor esperado	Valor em relação ao qual você deseja medir a conformidade de tolerância. Se você definir **Tipo de valor** campo para qualquer um **% De precisão da escala completa** ou **% De precisão** No formulário Criar novo atributo de calibração, insira o valor do ponto que você deseja medir. Se você definir **Tipo de valor** campo para **Verdadeiro/falso** , Selecione um valor booliano de qualquer um **verdadeiro** ou **falso** . **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** Campo para uma das seguintes opções no formulário Criar novo atributo de calibração. ▪ **% De precisão da escala completa** ▪ **% De precisão** ▪ **Verdadeiro/falso**
Ordem	Ordem na qual você deseja usar o ponto para medir a conformidade de tolerância. Se o atributo de calibração contiver mais de um ponto, o ponto com o menor valor numérico será calibrado primeiro. **Importante:** Você deve usar um valor numérico exclusivo para cada ponto.
Tolerância inferior	O menor valor aceitável que a medição de calibração pode atingir para permanecer em conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** Campo para uma das seguintes opções no formulário Criar novo atributo de calibração: ▪ **% De precisão da escala completa** ▪ **% De precisão** ▪ **Intervalo** ▪ **Maior que** Se você definir **Tipo de valor** campo para qualquer um **% De precisão da escala completa** ou **% De precisão** este campo é somente leitura.
Tolerância superior	O maior valor aceitável que a medição de calibração pode atingir para permanecer em conformidade. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** Campo para uma das seguintes opções no formulário Criar novo atributo de calibração: ▪ **% De precisão da escala completa** ▪ **% De precisão** ▪ **Intervalo** ▪ **Menor que** Se você definir **Tipo de valor** campo para qualquer um **% De precisão da escala completa** ou **% De precisão** este campo é somente leitura.

c. Para adicionar um ponto adicional ao atributo de calibração, selecione o ícone Adicionar conteúdo ( ) e preencha os campos.
Repita esta etapa para cada ponto que você deseja adicionar.

d. Selecione **OK**.

A caixa de diálogo é fechada e os pontos aparecem no **Pontos de calibração** do registro de atributo de calibração.

O que Fazer Depois

Crie ordens de serviço para rastrear as calibrações feitas nos ativos empresariais associados. Essas ordens de serviço devem usar um modelo de ordem de serviço com tarefas que tenham um tipo de trabalho de Calibração. Para obter mais informações sobre ordens de serviço, consulte Gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais.

Atributos de calibração de clone para um modelo empresarial

Clone um atributo de calibração existente para um modelo empresarial para adicionar um atributo de calibração com configurações semelhantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Gestão de modelos empresariais.
2. Selecione **Toda a empresa** ou a guia de uma categoria de modelo específica, como **Construção** .
3. Na lista de modelos empresariais disponíveis, selecione o modelo empresarial para o qual você deseja clonar um atributo de calibração.
4. Em **Atributos de calibração** do registro do modelo empresarial, use uma das seguintes opções para clonar um atributo de calibração:
   - Para clonar um atributo de calibração deste modelo empresarial para outro modelo empresarial, use as seguintes etapas:
     a. Na lista de atributos de calibração disponíveis, marque a caixa de seleção do atributo de calibração que você deseja clonar.
     b. Selecione **Clonar para modelos** .
     c. Na caixa de diálogo Selecionar modelos, selecione **Clone como ativo** caixa de seleção para definir automaticamente o atributo de calibração clonado como ativo.
     d. Marque a caixa de seleção do modelo empresarial para o qual você deseja clonar o atributo de calibração.
     e. Selecione **Clone** .

     O atributo de calibração é clonado para o modelo empresarial selecionado.

     Nota:
     Se o modelo empresarial selecionado já contiver outro atributo de calibração com o mesmo nome, esse atributo será clonado com um sufixo numérico anexado ao nome.

   - Para clonar um atributo de calibração de outro modelo empresarial para este modelo empresarial ou clonar um atributo de calibração comum da sua biblioteca de atributos de calibração para este modelo empresarial, use as seguintes etapas:
     a. Selecione **Clonar de** .
     b. Na caixa de diálogo Selecionar atributo para clonar, selecione **Clone como ativo** caixa de seleção para definir automaticamente o atributo de calibração clonado como ativo.
     c. Marque a caixa de seleção do atributo de calibração que você deseja clonar.
     d. Selecione **Clone** .

     O atributo de calibração é clonado para o modelo empresarial e aparece na lista de atributos de calibração disponíveis.

     Nota:
     Se o modelo empresarial já contiver outro atributo de calibração com o mesmo nome, esse atributo será clonado com um sufixo numérico anexado ao nome.

Exiba a hierarquia do modelo empresarial no Espaço de ativos Enterprise

Exiba os detalhes de hierarquia de modelos empresariais pré-montados e montados pelo usuário em um formato de árvore no Espaço de ativos Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A opção Hierarquia de modelo é mostrada somente para um modelo associado a um primário ou que tenha componentes de modelo. A hierarquia de modelos não é mostrada para modelos simples, consumíveis e de hardware. Os detalhes da hierarquia primária de um modelo não são exibidos.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo**.
2. Selecione o modelo pré-montado ou montado pelo usuário.
3. Selecione o ícone Hierarquia ( ) na barra lateral contextual.
   A hierarquia do modelo é mostrada em um formato de árvore. Todos os componentes do modelo que você selecionou são exibidos.

   Na hierarquia do modelo, os seguintes detalhes são exibidos:
   - Um número à direita do modelo mostra o número total de componentes do modelo associados a esse modelo.
   - A quantidade é exibida somente para modelos consumíveis.
   - O número do componente é adicionado como prefixo ao componente do modelo.

Gerencie o ciclo de vida dos modelos empresariais com modelos de ciclo de vida calculado
Gerencie o ciclo de vida completo dos modelos empresariais criando modelos de ciclo de vida calculado e associando esses modelos aos modelos.

Crie modelos de ciclo de vida do modelo calculado no Espaço de ativos Enterprise
Crie modelos de ciclo de vida do modelo calculado para gerenciar o ciclo de vida completo dos modelos com eficiência.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Operações de ativos**.
2. Em **Ciclo de vida do modelo calculado** , selecione **Modelos de ciclo de vida do modelo calculado** .
   A lista de modelos de ciclo de vida do modelo calculado existentes é exibida.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo modelo de ciclo de vida calculado

Campo	Descrição
Nome	Nome do modelo de ciclo de vida calculado.
Descrição	Breves informações sobre o modelo.
Ativo	Opção para indicar que o modelo de ciclo de vida calculado está disponível para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Save** (Salvar).
. **Fórmulas de ciclo de vida calculado** é exibida com a lista de fórmulas de ciclo de vida calculadas para as seguintes fases do ciclo de vida:
   - **Fim do suporte estendido**
   - **Fim da vida útil**
   - **Fim da venda**
   - **Fim do suporte**
   - **Fim da disponibilidade geral**
6. Defina a fórmula do ciclo de vida calculado para uma fase do ciclo de vida.
   a. Selecione a fórmula de ciclo de vida calculado.
   b. Em **Início da fase** e. **Fim da fase** , insira o número de meses para calcular a data de início e a data de término da fase do ciclo de vida.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
   A fórmula do ciclo de vida calculado é atualizada com os valores inseridos no **Início da fase** e. **Fim da fase** campos.

O que Fazer Depois
Associe o modelo de ciclo de vida do modelo calculado a um modelo empresarial. Para obter detalhes, consulte Associe um modelo empresarial a um modelo de ciclo de vida do modelo calculado.

Associe um modelo empresarial a um modelo de ciclo de vida do modelo calculado
Associe um modelo empresarial a um modelo de ciclo de vida do modelo calculado para preencher os detalhes do ciclo de vida do modelo automaticamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.
2. Selecione **Toda a empresa** guia.
3. Selecione o modelo que você deseja associar a um modelo de ciclo de vida do modelo calculado.
4. Em **Detalhes do modelo** Do formulário Modelo, insira os detalhes do modelo.
   a. Em **Modelo de ciclo de vida calculado** , selecione o modelo de ciclo de vida do modelo calculado que você deseja aplicar ao modelo.
   b. Em **Data de início do ciclo de vida calculado** Selecione a data a partir da qual a data de início da fase e a data de término da fase são calculadas para cada fase do ciclo de vida definida no modelo de ciclo de vida calculado selecionado.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A lista de fases do ciclo de vida com detalhes como Data de início da fase, Data de término da fase e Origem é exibida em **Ciclos de vida do modelo empresarial** guia.

Criar e gerenciar ativos empresariais
Criar e gerenciar ativos empresariais durante todo o ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um ativo de vários componentes

Rastreie e gerencie seus ativos criando um ativo de vários componentes a partir de um modelo de vários componentes.

Antes de Iniciar

Para obter detalhes sobre modelos de vários componentes, consulte Ativos e modelos de vários componentes no Gestão de ativos empresariais.

Função necessária:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegue até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**
   Para obter detalhes sobre como criar um modelo, consulte Criar modelos empresariais.
2. Depois de criar um modelo, adicione componentes do modelo ao modelo.
   Para obter detalhes sobre como criar componentes do modelo, consulte Criar componentes do modelo empresarial.
3. Crie ativos a partir do modelo de vários componentes.

   Você pode criar um ativo pré-montado ou montado pelo usuário.

   Para obter detalhes sobre como criar um ativo, consulte Criar ativos empresariais. Depois de criar ativos, os ativos secundários são criados automaticamente.

   a. Se você criar um ativo montado pelo usuário, abra o registro de ativo.

   b. Selecione uma das duas opções para montar ativos:

      - **Monte** : fornece a você a opção de escolher os ativos presentes no depósito do ativo primário. Depois de selecionar os ativos, selecione **Monte** . Para obter detalhes sobre como montar ativos, consulte
      - **Montagem automática** aciona um processo que seleciona automaticamente ativos de um depósito e associa esses ativos ao ativo primário. Se a quantidade necessária de ativos não estiver disponível, um erro será exibido.

   c. Se você quiser liberar todos os ativos secundários, selecione **Liberar todos os ativos** .

      Este processo libera todos os ativos secundários do ativo primário e os atribui de volta ao depósito primário.

      Os ativos liberados são movidos para **Em estoque** status. **Liberar todos os ativos** só fica visível na tela quando os ativos estão associados a um ativo primário.

4. Para trocar ativos secundários, na guia Detalhes, selecione **TROCAR** .
   O ativo de vários componentes precisa estar em **Em manutenção** estado para trocar ativos. Você pode trocar vários ativos secundários de uma só vez por outros ativos do mesmo modelo em qualquer depósito. O modelo deve estar em **Em estoque** estado e. **Disponível** subestado.

Criar ativos empresariais

Crie ativos para categorias de modelo específicas na aplicação Enterprise Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As classes de ativos empresariais têm um mapeamento de um para um para classes de modelo de produto e categorias de modelo. As classes de ativos empresariais são mapeadas para classes de IC existentes, quando aplicável.

Existem dois tipos de ativos: Ativos consumíveis e ativos serializados. Os ativos consumíveis não têm uma etiqueta de ativo ou um número de série.

Nota:
Este tópico fornece detalhes sobre como criar empresas, construção, instalação, industrial, médico, varejo, equipamentos táticos, transporte e ativos vestíveis. Para obter detalhes sobre como criar ativos de paletes, consulte Criar ativos de palete no Espaço de ativos Enterprise.

Identificadores exclusivos para ativos

Ao criar um ativo que pertence a uma categoria de modelo vinculada a uma classe de IC com regras de identificação definidas para campos como etiqueta do ativo, número de série ou endereço MAC, você deve fornecer detalhes para pelo menos um desses campos. As regras de identificação para uma classe de IC são definidas em CMDB Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE). Para obter mais detalhes, consulte Identification rules e. Create a CI identification rule . Essas regras ajudam a identificar exclusivamente o ativo por meio desses campos obrigatórios e a manter registros de ativos precisos. No entanto, especificar os valores desses campos é opcional nos seguintes cenários:

- Quando você está criando um ativo no estado Compilação ou No pedido.
- Quando você está criando um ativo que pertence a uma categoria de modelo sem uma classe de IC.
- Quando você está criando um ativo que pertence a uma categoria de modelo vinculada a uma classe de IC sem regras de identificação definidas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Selecione **Toda a empresa** Para selecionar todos os modelos do Enterprise Asset Management ou selecione uma guia de ativo específica, como **Instalação** , **Industrial** , **Médico** , **Varejo** , **Transporte** e **Consumível** .
3. Selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de ativo que você deseja criar. Escolhas das seguintes opções: ○ Ativo empresarial ○ Ativo de construção ○ Ativo de instalações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: . Gestão de ativos empresariais A aplicação oferece suporte somente a ativos de instalações que se enquadram na classe secundária Ativo de instalação [sn_ent_facility_asset] da classe Ativo empresarial [sn_ent_asset]. A aplicação não é compatível com ativos de instalações listados na tabela Instalação [alm_facility]. ○ Ativo industrial ○ Ativo médico ○ Ativo de varejo ○ Ativo de transporte ○ Ativo de equipamento tático ○ Ativo vestível **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionou **Novo** em **Toda a empresa** guia.
Categoria do modelo	A categoria do modelo à qual o ativo pertence. Com base na categoria de modelo selecionada, o ativo pode ser vinculado a um item de configuração.

5. Selecione **Criar**.
   A página Criar novo ativo é exibida. Por padrão, o ativo está em **Compilação** estado. Você pode mudar o status somente depois de salvar o registro do ativo.
6. Na página Criar novo ativo, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de ativo para ativos empresariais.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   O ativo é criado junto com um Item de configuração (IC) para este ativo. Os ativos secundários são criados automaticamente para o ativo recém-criado. Você pode executar uma configuração adicional no ativo inserindo detalhes em outras guias, como **Ativos secundários** , **Contratos** , **Linhas de despesa** e **Todas as tarefas relacionadas** .

   Nota:
   A guia Todas as tarefas relacionadas mostra uma lista das tarefas relacionadas, como tarefa de descarte, tarefa de revenda, tarefa de cancelamento, tarefa de ordem de serviço e tarefa de movimentação associada ao ativo. A tarefa Cancelar e a tarefa de ordem de serviço associadas aos ativos secundários também são mostradas na guia Todas as tarefas relacionadas.

   Para ativos industriais pré-montados, o campo de endereço MAC também é mostrado em **Ativos secundários** guia.
8. Depois de terminar de executar a configuração adicional no ativo, você pode mudar o status do ativo para **Em uso** .
   O ativo pode ser excluído somente pela função sn_eam.enterprise_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar ativos lineares

Crie ativos lineares para diversificar seu Gestão de ativos empresariais portfólio.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos lineares**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   O ativo linear é criado e aparece na lista Ativos lineares. Você pode executar uma configuração adicional no ativo linear inserindo detalhes em outras listas relacionadas, como **Segmentos lineares** , **Ativos discretos** , **Ativos lineares relacionados** , **Contratos** e **Linhas de despesa** .

Criar tipos de ativo linear

Crie tipos de ativos lineares para categorizar ativos lineares.

Antes de Iniciar
Os seguintes tipos de ativos lineares predefinidos já fazem parte do sistema de base:

- Ferrovia
- Rodovia
- Esgoto
- Calçadas
- Cabo utilitário
- Trilha

Siga estas etapas para criar tipos de ativos lineares personalizados.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Tipos de ativo linear**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um nome para o tipo de ativo linear em **Nome** campo.
4. Selecione um primário para o tipo de ativo linear em **Primário** lista.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   O novo tipo de ativo linear aparece na lista relacionada Tipos de ativo linear. Se você não vir na lista relacionada, selecione o ícone Atualizar lista no lado direito da página.

Crie segmentos para ativos lineares

Crie segmentos para ativos lineares para atribuir ordens de serviço aos segmentos. Você também pode criar planos de manutenção para os segmentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Segmentos lineares são partes de um ativo linear. Ao criar um segmento linear, você deve inserir valores para quaisquer dois dos campos a seguir e o valor do terceiro campo é preenchido automaticamente. Por exemplo, quando você insere os marcadores de início e término, o. **Comprimento** o campo é preenchido automaticamente. Da mesma forma, inserir o marcador de início e o comprimento preenche **Marcador final** campo.

- Marcador de início
- Marcador de término
- Comprimento

Se você inserir marcador de início ou marcador de término no mapa, os marcadores deverão estar a menos de 10 metros da linha do ativo linear. Este valor pode ser personalizado alterando o valor de asset_property *com.eam.linear_segment_marker_boundary*.

Para obter detalhes sobre como criar ordens de serviço e planos de manutenção, consulte Crie uma ordem de serviço para um ativo empresarial e. Crie um plano de manutenção para seus ativos empresariais.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos lineares**.
2. Abra o registro de ativo linear ao qual você deseja adicionar segmentos.
3. Selecione a lista relacionada Segmentos lineares.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os detalhes.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Os segmentos lineares aparecem na lista relacionada Segmentos lineares.

Associe um ativo discreto a um ativo linear

Associe um ativo discreto a um ativo linear para consultar e encontrar esses ativos do ativo linear em um momento posterior.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos lineares**.
2. Abra o registro de ativo linear ao qual você deseja associar um ativo discreto.
3. Selecione a lista relacionada Ativos discretos.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encontre relacionamentos de ativos lineares

Você pode encontrar relacionamentos entre ativos lineares, como ativos sobrepostos, contínuos ou em interseção.

Antes de Iniciar

Você pode querer encontrar um relacionamento entre ativos lineares para associá-los uns aos outros. Por exemplo, você deseja associar um ativo linear a outro ativo linear, como um ativo de interseção, para encontrar todos os ativos lineares de interseção para o ativo linear fornecido. Da mesma forma, você deseja associar um ativo linear a outro ativo linear, como um ativo sobreposto, para encontrar todos os ativos lineares sobrepostos para esse ativo linear fornecido. #Quando os relacionamentos são encontrados entre ativos lineares, registros são criados para os ativos lineares relacionados.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos lineares**.
2. Abra um registro de ativo linear para o qual você deseja encontrar relacionamentos com outros ativos lineares.
3. Selecione **Encontrar relacionamentos** .
   Uma caixa de mensagem de confirmação é exibida.
4. Selecione **Encontrar relacionamentos** na caixa de mensagem de confirmação.
   Uma pesquisa é realizada para relacionamentos entre este ativo linear e outros ativos lineares. Uma mensagem será exibida se algum relacionamento tiver sido identificado e, para qualquer relacionamento encontrado, registros serão criados na lista relacionada Ativos lineares relacionados.
5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Selecione a lista relacionada Ativo linear relacionado para exibir os relacionamentos identificados.
   Para cada registro, o tipo de relacionamento que ele tem com o ativo linear é mencionado, como continuação, sobreposição ou interseção.

Criar ativos de palete no Espaço de ativos Enterprise

Crie ativos de paletes para rastrear e gerenciar os paletes que podem transportar e armazenar ativos empresariais, de hardware, de base, de pacote e consumíveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição de ativos empresariais.
2. Em **Todos os ativos** , selecione **Novo ativo de palete** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova paleta

Campo	Descrição
Detalhes do palete	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do qual o palete foi comprado. Se o pallet foi criado automaticamente a partir de uma ordem de compra de compras, o. **Fornecedor** o campo é definido automaticamente para o mesmo fornecedor especificado na ordem de compra.
Modelo	Modelo de palete ao qual o palete está associado.
Etiqueta do ativo	Valor alfanumérico que sua organização atribui ao pallet para fins de acompanhamento.
Estado	Estado atual do pallet. Este campo é definido automaticamente como **Em estoque** . No entanto, você também pode definir este campo como uma das seguintes opções: ○ **Em trânsito** ○ **Descontinuado** ○ **Ausente**
Depósito	Depósito em que o palete está localizado.
Corredor e espaço	Depósito e espaço em que o palete está localizado.
Primário	Ativo primário do palete.
Comentários	Mensagem que você deseja aplicar ao pallet.
Tipo de palete	Tipo de palete. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Palete** ○ **Compartimento** ○ **Box** ○ **Contêiner** ○ **Outro**
Subestado	Subestado atual da paleta, como **Disponível** ou **Reservado** . As opções que estão disponíveis em **Subestado** mudança de campo com base na opção selecionada em **Estado** campo.
Reservas	Usuário para o qual o pallet está reservado.
Local	Local físico do pallet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você definir o local como um local específico e definir *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assets*parâmetro do sistema para **verdadeiro** em seu ServiceNow o registro de ativo de palete, que é gerado depois que você preenche todos os campos e salva este formulário, inclui um mapa interativo que mostra a localização em tempo real do ativo. Este mapa ainda está incluído no registro de ativo de palete quando você abre o registro de uma tarefa de ordem de serviço associada ou registro de depósito. O mapa não é exibido por padrão. Para exibir o mapa, selecione o ícone Mapa de localização (na barra lateral do registro de ativo de palete.
Descarte	
Fornecedor de descarte	Fornecedor atribuído para executar a ordem de descarte do palete.
ID do pedido de descarte do fornecedor	Número de ID atribuído ao pedido de descarte pelo fornecedor de descarte.
Data do descarte	Data em que a ordem de descarte foi concluída.
Valor de revenda	Preço estimado para o qual o palete pode ser revendido.
Desativação programada	Data em que você deseja desativar o pallet.
Data de desativação	Data real em que você desativou o pallet.
Beneficiário	Organização que recebe o pallet depois que ele é descontinuado.
Preço de revenda	Valor do pallet quando ele é descontinuado.
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho relacionadas ao pallet.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione ativos a um palete no Espaço de ativos Enterprise

Adicione ativos empresariais, de hardware, de base, de pacote ou consumíveis a um palete para que você possa rastreá-los e gerenciá-los como um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para adicionar ativos de hardware, base ou pacote a um palete, instale e ative o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação em seu ServiceNow® instância. Para instalar e ativar a aplicação, solicite-a do ServiceNow Store .

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar um ativo a um palete somente sob as seguintes condições:

- . **Estado** o campo no registro de ativo de palete está definido como **Em estoque** .
- . **Estado** o campo no registro do ativo está definido como uma das seguintes opções:
  - **Pedido**
  - **Em estoque**
  - **Em trânsito**
- . **Depósito** o campo no registro do ativo está vazio ou definido com o mesmo depósito que o pallet.
- O ativo não está associado a outro ativo primário.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição de ativos empresariais.
2. Em **Todos os ativos** selecione a paleta à qual você deseja adicionar ativos.
   O registro de ativo de palete é aberto.
3. Selecione **Ativos** guia.
4. Adicione ativos à paleta.
   - Para adicionar ativos empresariais, de hardware, de base ou de pacote ao palete, siga as seguintes etapas:

     a. Selecione **Adicionar ativos** .

     A caixa de diálogo Adicionar ativos é aberta.

     b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo que você deseja adicionar à paleta.

     c. Selecione **Adicionar**.
   - Para adicionar ativos consumíveis ao palete, use as seguintes etapas:

     a. Selecione **Adicione consumíveis** .

     A caixa de diálogo Adicionar consumível à paleta é aberta.

     b. Em **Consumível** , pesquise e selecione o ativo consumível que você deseja adicionar à paleta.

     c. Em **Quantidade** especifique a quantidade do ativo consumível que você deseja adicionar ao pallet.

     d. Selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Os ativos são adicionados ao **Ativos** do registro de ativo de palete.

Remova ativos de um palete no Espaço de ativos Enterprise

Remova ativos empresariais, de hardware, de base, de pacote ou consumíveis que você não deseja mais rastrear e gerenciar como parte de um palete.

Antes de Iniciar
Para remover ativos de hardware, base ou pacote de um palete, instale e ative o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação em seu ServiceNow® instância. Para instalar e ativar a aplicação, solicite-a do ServiceNow Store .

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição de ativos empresariais.
2. Em **Todos os ativos** selecione a paleta da qual você deseja remover ativos.
   O registro de ativo de palete é aberto.
3. Selecione **Ativos** guia.
4. Na lista de ativos disponíveis, marque a caixa de seleção de cada ativo que você deseja remover da paleta.
5. Selecione **Remover** .

Resultado
Os ativos não aparecem mais em **Ativos** guia.

Usando ativos de palete para gerenciar seu inventário de ativos no Espaço de ativos Enterprise

Você pode gerenciar seu inventário de ativos usando paletes e os ativos contidos nesses paletes em seus pedidos de transferência, pedidos de descarte, pedidos de revenda e vários fluxos de trabalho de consumo.

Movimentação de paletes entre depósitos

Você pode usar ordens de transferência para mover paletes em estoque de um depósito para outro. Se você estiver movendo uma palete que contém ativos, esses ativos também serão movidos como parte da mesma ordem de transferência. Se você mover somente os ativos contidos em um palete, esses ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente depois que a tarefa Pronto para execução for encerrada.

Para obter mais informações sobre ordens de transferência, consulte Crie uma ordem de transferência no Enterprise Asset Workspace.

Descarte de paletes

Se uma palete estiver próxima do fim do seu ciclo de vida útil ou deixar de funcionar, pode eliminá-la utilizando uma ordem de eliminação. Se o palete contiver ativos, você poderá optar por descartar o palete e seus ativos usando qualquer uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode descartar somente os ativos empresariais e ativos consumíveis baseados na empresa contidos em seus paletes. Se uma palete contiver qualquer hardware, pacote ou ativos consumíveis baseados em hardware, esses ativos serão atualizados automaticamente com um Estado inválido e não poderão ser processados como parte de um pedido de descarte.

- Descarte o palete e todos os ativos contidos nele.
- Descarte o palete e somente determinados ativos contidos nele. Todos os ativos que você optar por reter serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Descarte o palete, mas retenha todos os ativos contidos nele. Se você selecionar esta opção, todos os ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Mantenha o palete, mas descarte todos os ativos contidos nele. Se você selecionar esta opção, todos os ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Mantenha o palete, mas descarte somente determinados ativos contidos nele. Todos os ativos descartados são removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.

Para obter mais informações sobre pedidos de descarte, consulte Crie uma ordem de descarte no Enterprise Asset Workspace.

Revenda de paletes

Para ajudar a reduzir o desperdício e economizar custos, você pode usar pedidos de revenda para revender quaisquer paletes que não esteja mais usando. Se uma palete contiver ativos, você poderá optar por revender a palete e seus ativos usando qualquer uma das seguintes opções:

Nota:
Você não pode revender ativos de hardware, pacotes de ativos e ativos consumíveis não empresariais contidos em seus paletes.

- Revender o palete e todos os ativos contidos nele.
- Revender o palete e somente determinados ativos contidos nele. Todos os ativos que você optar por reter serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Revender o palete, mas reter todos os ativos contidos nele. Se você selecionar esta opção, todos os ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Retenha o palete, mas revenda todos os ativos contidos nele. Se você selecionar esta opção, todos os ativos serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.
- Retenha o palete, mas revenda somente determinados ativos contidos nele. Todos os ativos que você revender serão removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.

Para obter mais informações sobre pedidos de revenda, consulte Crie um fluxo de revenda de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consumir ativos em um palete

Os ativos contidos em um palete podem ser consumidos por meio de vários fluxos de trabalho de ativos.

Fluxo de Autorização de devolução de mercadoria (RMA)

Uma Autorização de devolução de mercadoria (RMA) é um acordo entre um comprador e um vendedor que permite que o comprador devolva, substitua ou solicite o reparo de um produto defeituoso dentro do período de garantia especificado. Quando um ativo dentro de um palete se torna defeituoso, você pode iniciar sua substituição ou reparo usando um pedido de RMA. Todos os ativos que você incluir em um pedido de RMA são removidos automaticamente do registro de ativo de palete correspondente.

Para obter mais informações sobre pedidos de RMA, consulte Solicitar uma Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para ativos empresariais defeituosos.

Subfluxo de pedido local

Você pode obter e atender solicitações de ativos usando ativos que estão disponíveis no depósito local do solicitante. Quando um ativo em um pallet é fornecido e consumido localmente como parte de uma solicitação de ativo, ele é removido automaticamente do registro de ativo de pallet correspondente depois que a tarefa Confirmar ativo da empresa é encerrada.

Para obter mais informações sobre o fornecimento de ativos de depósitos locais, consulte Solicitações de origem do Enterprise Asset Workspace.

Fluxo de solicitação de empréstimo

Se você precisar usar um ativo por apenas um curto período de tempo, poderá solicitar o empréstimo desse ativo usando uma solicitação de empréstimo. Quando um ativo em um pallet é emprestado, ele é removido do registro de ativo de pallet correspondente depois que a tarefa Preparar para a solicitação de empréstimo é encerrada.

Para obter mais informações sobre empréstimo de ativos, consulte Solicite um ativo emprestado no Enterprise Asset Workspace.

Fluxo de retorno de ativos alugados

Se um contrato de um ativo locado estiver próximo de expirar, você poderá devolver o ativo locado ao fornecedor do ativo antes de incorrer em taxas de penalidade. Quando um ativo arrendado em um palete é devolvido ao fornecedor do ativo, ele é removido automaticamente do registro de ativo de palete correspondente depois que a tarefa de remessa do ativo é fechada.

Para obter mais informações sobre devolução de ativos alugados, consulte Devolva um ativo empresarial arrendado.

Trocar tarefas do IT Service Management Gestão de ativos aplicação

. ServiceNow® Gestão de ativos a aplicação permite rastrear e gerenciar seus ativos. Se você usar a aplicação para trocar um ativo em um palete, esse ativo será removido automaticamente do registro de ativo de palete correspondente depois que for trocado.

Para obter mais informações sobre Gestão de ativos aplicação, consulte Asset Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualize ativos empresariais que têm modelos empresariais desconhecidos

Se um ativo empresarial estiver associado a um modelo empresarial desconhecido, atualize-o com um modelo empresarial conhecido para que você possa categorizá-lo e rastreá-lo com precisão.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode atualizar o modelo empresarial somente para ativos empresariais serializados e de vários componentes.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição de ativos empresariais.
2. Selecione **Toda a empresa** ou a guia de um tipo de ativo empresarial específico, como **Médico** .
3. Na lista de ativos empresariais disponíveis, selecione um ativo empresarial para o qual **Modelo** o campo está definido como **Modelo desconhecido** .
   O registro do ativo é aberto. Todos os campos de registro de ativo são somente leitura.
4. No registro do ativo, selecione **Atualização** .
   Para que tipo de ativo empresarial você deseja mudar? a caixa de diálogo é aberta.
5. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Para que tipo de ativo empresarial você deseja mudar? caixa de diálogo

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de ativo empresarial no qual você deseja categorizar o ativo empresarial.
Categoria do modelo	Categoria de modelo empresarial à qual você deseja que o ativo empresarial pertença. O ativo empresarial pode ser vinculado a um item de configuração (IC) correspondente com base na categoria de modelo empresarial selecionada.
Modelo	Modelo de empresa ao qual você deseja associar o ativo empresarial.

6. Selecione **Atualizar**.
   A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente para o registro do ativo. Se a atualização for bem-sucedida, os campos de registro de ativo se tornarão editáveis.

Nota:
Se o tipo de ativo empresarial selecionado, a categoria de modelo empresarial e o modelo empresarial atualizarem o ativo empresarial para um ativo de vários componentes montado pelo usuário, o. **Estado** o campo no registro do ativo muda automaticamente para **Compilação** . . **Monte** e. **Montagem automática** os botões também aparecem no registro do ativo. Você pode usar esses botões para iniciar o processo de montagem do ativo empresarial. Para obter mais informações sobre ativos de vários componentes montados pelo usuário, consulte Selecione Ativos para o ativo montado pelo usuário.

Trocar ativos por ativo de vários componentes primário

Troque ativos secundários que fazem parte de um ativo de vários componentes. Você pode trocar apenas um ativo secundário por vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode trocar ativos que estão nos seguintes estados:

- Em uso, somente se o ativo secundário for de troca a quente
- Em manutenção
- Em estoque (subestado com defeito ou reparo pendente)

A funcionalidade de troca está disponível somente para o ativo primário de um ativo multicomponente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.
2. Selecione um registro de vários componentes.
3. Selecione **Ativos** e selecione um ativo primário.
4. Selecione **Trocar** .
5. Em **Trocar ativo** caixa de diálogo, preencha os detalhes.

   a. Em **Ativo a ser trocado** selecione o ativo secundário que você deseja trocar.
   . **Etiqueta do ativo** e o. **Número de série** os campos são exibidos. Esses campos serão preenchidos automaticamente somente se os detalhes estiverem disponíveis na tabela Ativo [alm_asset]. Caso contrário, você deve inserir manualmente os detalhes nesses campos para prosseguir com a ação de Troca.

   Nota:
   . **Etiqueta do ativo** e o. **Número de série** os campos não são exibidos para consumíveis.

   b. Em **Escolha depósito para troca de ativos** selecione o depósito do qual você deseja escolher um ativo para trocar com seu ativo.

   c. Para exibir ativos baseados em modelos substitutos, selecione **Incluir ativos com base em modelos substitutos** caixa de seleção.

   Os ativos de um modelo substituto são mostrados em **Ativo de substituição** campo somente se atenderem aos seguintes critérios:

   - A função de ativo não é emprestada ou a função de ativo está vazia.
   - . **Estado** ou **Subestado** . **Em estoque** ou **Disponível** .
   - Os ativos de substituição potenciais **Primário** o campo está vazio.
   - Depósito é igual ao valor inserido no campo Depósito.

   Quando os ativos que atendem aos critérios do modelo substituto não são mostrados em **Ativo de substituição** , pesquise o nome do modelo porque a consulta de pesquisa é atualizada a cada pressionamento de tecla.

   d. Em **Ativo de substituição** selecione o ativo com o qual você deseja trocar.
   Você só pode escolher entre os ativos semelhantes que estão disponíveis no depósito selecionado.

   e. Em **Quantidade** insira a quantidade de ativos que você deseja trocar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este campo é preenchido automaticamente com a quantidade do ativo que você deseja trocar. No entanto, você poderá mudar o valor neste campo somente se o ativo for um consumível. Para todos os outros ativos, este campo é um campo somente leitura. Não é possível trocar mais do que a quantidade real do consumível. Por exemplo, se você tiver cinco consumíveis, poderá trocar menos de 5 ou trocar todos os cinco consumíveis.

f. Selecione **OK**.

Resultado

- O ativo é trocado com sucesso e o novo ativo herda o Estado e o Status do ativo primário.
- O estado do ativo trocado muda para Em estoque e o subestado muda para Reparo pendente. Se o ativo for um consumível, o estado mudará para Em estoque e o subestado e mudará para Descarte pendente.
- O depósito do ativo trocado muda para o depósito que você selecionou em **Escolha depósito para troca de ativos** campo.

Selecione Ativos para o ativo montado pelo usuário

Crie um ativo montado pelo usuário selecionando ativos do depósito do ativo primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Abra o modelo montado pelo usuário e abra um registro de ativo do **Ativos** guia.
2. Selecione **Monte** Para abrir a caixa de diálogo Selecionar ativos.
3. Preencha os detalhes do formulário.

Campo	Descrição
Componente do modelo	Os componentes do modelo associados ao modelo de vários componentes.
Quantidade	Quantidade do componente do modelo.
Ativo	Ativos do depósito primário. Para ativos consumíveis, a quantidade do ativo no depósito também é mencionada.
Ação	Indica se o componente do modelo correspondente é necessário ou não. Uma cruz habilitada indica que você pode remover o componente do modelo. Uma cruz desabilitada indica que este é um componente do modelo necessário. Se você remover um componente do modelo, a caixa suspensa Selecionar mais componentes do modelo será exibida, permitindo que você restaure os componentes do modelo removidos.

4. Selecione **Monte** .
   Os ativos selecionados são adicionados ao ativo primário. Você pode exibir esses ativos no **Ativos secundários** guia. Todos os ativos consumíveis são exibidos como um único registro, em vez de registros individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Liberar ativos do ativo primário

Libere um ativo secundário que não precisa mais ser associado ao ativo primário.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode liberar apenas um ativo secundário por vez de um ativo montado pelo usuário, pré-montado ou um único ativo.

Você pode liberar um ativo que não é necessário ou um ativo complementar que esteja em um dos seguintes estados:

- Em uso
- Em manutenção
- Em estoque (subestado como descarte pendente)
- Em estoque (subestado como reparo pendente)

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Selecione o registro de ativo primário do qual você deseja liberar os ativos.
3. Selecione **Liberar ativos** .
4. Em **Liberar ativo** caixa de diálogo, preencha os detalhes.

   a. Em **Ativo a ser liberado** selecione o ativo secundário que você deseja liberar.
   . **Etiqueta do ativo** e o. **Número de série** os campos são exibidos. Esses campos serão preenchidos automaticamente somente se os detalhes estiverem disponíveis na tabela Ativo [alm_asset]. Caso contrário, você deve inserir manualmente os detalhes nesses campos para prosseguir com a ação de versão.

   Nota:
   . **Etiqueta do ativo** e o. **Número de série** os campos não são exibidos para consumíveis.

   b. Em **Selecione depósito para ativos liberados** selecione o depósito para o qual o ativo secundário deve ser liberado.

   c. Em **Quantidade** insira a quantidade de ativos que você deseja trocar.
   Este campo é preenchido automaticamente com a quantidade do ativo que você deseja trocar. No entanto, você poderá mudar o valor neste campo somente se o ativo for um consumível. Para todos os outros ativos, este campo é um campo somente leitura. Não é possível trocar mais do que a quantidade real do consumível. Por exemplo, se você tiver cinco consumíveis, poderá trocar menos de 5 ou trocar todos os cinco consumíveis.

Resultado

- O ativo que você liberou não está listado em **Ativos secundários** guia.
- O estado do ativo liberado muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.

Criar ativos secundários adicionais

Crie ativos secundários adicionais para o modelo, mesmo que os ativos não estejam definidos no componente do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegue até **Enterprise Asset Workspace** e selecione qualquer um **Ativos empresariais** ou **Gestão de modelos empresariais** para acessar **Ativos secundários** guia lista relacionada.
2. Selecione **Adicionar** para selecionar ativos de um depósito.
   Adicionar ficará visível somente se o ativo estiver em um dos seguintes estados:
   - Em compilação
   - Em uso
   - Em manutenção
   - Em estoque com defeito
   - Reparo pendente em estoque
3. Selecione um depósito e ativos em *`Selecione o ativo secundário a ser adicionado`* caixa de diálogo.
4. Selecione **Adicionar**.

Configuração do custo total de propriedade para ativos empresariais

Configure o custo total de propriedade (TCO) para rastrear seus ativos.

A configuração do CTP envolve os seguintes procedimentos:

- Crie tabelas de valores de tarefa para capturar custos por tipo de tarefa.
- Crie tabelas de valores de mão de obra para capturar custos pelo tempo consumido por hora.
- Crie um relatório de CTP para comparar o CTP real ou projetado dos ativos e uma origem de relatório de CTP.
- Crie uma origem de relatório de TCO para adicionar origens a um relatório de TCO.
- Crie linhas de despesa para tarefas encerradas.

Crie um relatório de TCO no Enterprise Asset Workspace

Crie um relatório de CTP para comparar o CTP real ou projetado dos ativos ou para comparar o CTP real ou projetado do ativo com o custo de benchmark do modelo empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Análise de ativos** > **CTP do ativo**.
2. Selecione **Novo** no lado direito da página.
3. Selecione **Save** (Salvar).
   O relatório é criado e a lista relacionada Fontes de relatório de TCO é exibida. Agora você pode adicionar as origens do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma origem de relatório de TCO no Enterprise Asset Workspace

Crie uma origem de relatório de TCO para adicionar origens de relatório a um relatório de TCO.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Análise de ativos** > **CTP do ativo**.
2. Abra o relatório para o qual você deseja criar fontes de relatório na seção Relatórios comparativos.
3. Selecione a guia Origens do relatório de TCO.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Criar nova origem do relatório de TCO

Campo	Descrição
Nome	Nome da origem do relatório
Ativo	Indica se a origem do relatório está ativa ou não. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada. **Nota:** Você pode ter no máximo quatro origens de relatório ativas para um relatório de comparação de TCO a qualquer momento. Se você quiser adicionar outra origem de relatório ativa, será necessário desativar uma origem de relatório. Para um relatório de comparação de TCO, você pode ter no máximo quatro origens de relatório ativas a qualquer momento. Se você quiser adicionar outra origem de relatório ativa, será necessário desativar uma origem de relatório existente. Para um relatório de TCO versus benchmark, você só pode ter uma origem de relatório ativa.
Tabela de relatório	A tabela na qual este relatório se baseia.
Definir condições	Especifique um filtro para selecionar ativos com determinadas condições.
Descrição	Descrição da origem do relatório.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   A nova origem de relatório é adicionada à guia Origens de relatório de TCO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma tabela de valores de tarefa em Espaço de ativos Enterprise

Crie uma tabela de valores de tarefa para capturar custos por tipo de tarefa no Espaço de ativos Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Tabelas de valores de tarefa estão incluídas no sistema de base. Exceto para **Número** todos os outros campos nas tabelas de valores de tarefa padrão são editáveis. Não é possível excluir nenhuma das tabelas de valores de tarefa do sistema de base. As etapas a seguir são para criar uma tabela de valores de tarefa.

Para usar tabelas de valores de tarefa, você deve ativar o. ServiceNow® Gestão de custos plug-in (com.snc.cost_management).

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de TCO** > **Tabela de valores de tarefa**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova tabela de valores de tarefa

Campo	Descrição
Número	Um número exclusivo criado automaticamente para cada tabela de valores de tarefa.
Nome	Nome da tabela de valores da tarefa.
Tabela	A tabela para a qual esta tabela de valores foi criada.
Ordem	Ordem na qual a tabela de valores da tarefa se aplica à mesma tarefa. Quando mais de uma tabela de valores de tarefa se aplica à mesma tarefa, é usada aquela com a ordem mais baixa.
Tipo de resumo	Selecione um resumo relacionado à tabela de valores da tarefa.
Ativo	Indica se a tabela de valores da tarefa está sendo usada ou não. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada.
Descrição resumida	Descrição resumida da tabela de valores da tarefa.
Usar tempo trabalhado	Por padrão, esta caixa de seleção não está marcada. Denota que a taxa da tarefa é usada para capturar custos. Se você quiser usar a opção de taxa de mão de obra em que o custo é capturado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	com base no tempo trabalhado, marque esta caixa de seleção.
Taxa de tarefa	Taxa da tarefa junto com o código da moeda.
Taxa de mão-de-obra padrão	A taxa por hora a ser aplicada às entradas de tempo trabalhado se o trabalhador não tiver uma tabela de valores de mão de obra. Este campo aparece somente quando **Use o tempo trabalhado** a caixa de seleção está marcada.
Definir condições	Filtro a ser executado na tabela selecionada para determinar se esta tabela de valores se aplica a uma determinada tarefa. Este campo usa o Widget Contagem de condições para visualizar quais registros seriam retornados pelas condições.
Descrição	Descrição detalhada da tabela de valores da tarefa.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois que uma tabela de valores de tarefa é criada, as linhas de despesa são criadas com base no valor em **Use o tempo trabalhado** campo.

Crie linhas de despesa para tarefas encerradas no Enterprise Asset Workspace

Crie automaticamente linhas de despesa para tarefas encerradas anteriormente, que originalmente não tinham linhas de despesa, a fim de calcular os custos dessas tarefas.

Antes de Iniciar
Se você não usou tabelas de valores de tarefa, as linhas de despesa não serão criadas. Quando você faz upgrade para Yokohama, você pode criar automaticamente linhas de despesa em massa para todas as suas tarefas encerradas. Este é apenas um processo único que é executado em tabelas de valores de tarefa ativas com um valor de taxa de tarefa preenchido. O uso do tempo trabalhado não resultará na criação de linhas de despesa se os registros de tempo trabalhado não estiverem presentes para tarefas.

Nota:
Para usar tabelas de valores de tarefa, você precisa ativar o. ServiceNow® Gestão de custos plug-in (com.snc.cost_management).

Para evitar a criação de linhas de despesa duplicadas, lembre-se dos seguintes fatores:

- Configure as tabelas de valores da tarefa.
- Configure as condições em cada tabela de valores de tarefa.
- Especifique o valor que você deseja usar para cada tarefa.
- Não crie tabelas de valores de tarefa duplicadas em que você cria várias tabelas de valores de tarefa para a mesma tarefa e condição.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de TCO** > **Tabela de valores de tarefa**.
2. Selecione **Crie linhas de despesa para tarefas** .
   Uma caixa de mensagem de confirmação é aberta.
3. Selecione **Criar linhas de despesa** .
   O trabalho em segundo plano **Linhas de despesa comuns do ativo para tarefas históricas** é executado apenas uma vez e procura tarefas encerradas sem linhas de despesa e cria linhas de despesa para todas essas tarefas encerradas. Depois que as linhas de despesa são criadas, o. **Crie linhas de despesa para tarefas** o botão não está mais visível.

Crie uma tabela de valores de mão de obra no Enterprise Asset Workspace

Crie uma tabela de valores de mão de obra para capturar custos pelo tempo consumido por hora.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Tabelas de valores de mão de obra estão incluídas no sistema de base. Exceto para **Número** todos os outros campos nas tabelas de valores de mão de obra padrão são editáveis. Não é possível excluir nenhuma das tabelas de valores de mão de obra do sistema de base. As etapas a seguir são para criar uma tabela de valores de mão de obra.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de TCO** > **Tabelas de valores de mão de obra**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova tabela de valores de mão de obra

Campo	Descrição
Número	Um número exclusivo criado automaticamente para cada tabela de valores de mão de obra.
Nome	Nome da tabela de valores de mão de obra.
Código da taxa	Código para cada tabela de valores de mão de obra.
Tipo de taxa	Tipo de taxa padrão. Você pode adicionar seus próprios tipos de tarifa.
Ativo	Indica se a tabela de valores de mão de obra está sendo usada ou não. Por padrão, esta caixa de seleção está marcada.
Descrição resumida	Descrição resumida da tabela de valores de mão de obra.
Taxa por hora	O código da moeda e o custo por hora.
Definir condições	Filtro a ser executado na tabela selecionada para determinar se esta tabela de valores se aplica a uma determinada tarefa. Este campo usa o widget

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Contagem de condições para visualizar quais registros seriam retornados pelas condições.
Descrição	Descrição detalhada da tabela de valores de mão de obra.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois que uma tabela de valores de mão de obra é criada, as linhas de despesa são criadas com base no valor em **Use o tempo trabalhado** campo.

Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial

Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial para especificar e gerenciar as calibrações necessárias para o ativo durante todo o ciclo de vida.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar atributos de calibração no nível de ativo empresarial individual ou no nível de modelo empresarial. Como alternativa, você pode criar atributos de calibração comuns que não estão associados a ativos ou modelos empresariais. Para obter detalhes sobre como adicionar atributos de calibração a um modelo empresarial, consulte Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial. Para obter detalhes sobre como criar atributos de calibração comuns, consulte Crie uma biblioteca de atributos de calibração.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial**.
2. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição de ativos empresariais.
3. Selecione **Toda a empresa** ou a guia de uma categoria de ativo empresarial específica, como **Ativos da instalação** .
4. Na lista de ativos empresariais disponíveis, selecione o ativo empresarial ao qual você deseja adicionar atributos de calibração.
5. Em **Atributos de calibração** do registro de ativos empresariais, selecione **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo atributo de calibração

Campo	Descrição
Detalhes do atributo	
Nome	Nome do atributo de calibração.
Descrição resumida	Breve descrição do atributo de calibração.
Criticidade	Nível de criticalidade que indica a importância do atributo de calibração.
Frequência de serviço	Frequência na qual você deve executar a calibração.
Categoria	Tipo de calibração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: . Gestão de ativos empresariais A aplicação inclui categorias de calibração padrão, como Elétrica, Fluxo, Umidade e Pressão. Você pode criar categorias de calibração adicionais para quaisquer calibrações que não se enquadrem nas categorias padrão. Para obter instruções detalhadas, consulte Crie uma categoria de calibração para as calibrações de ativos empresariais.
Ativo	Opção que indica se o atributo de calibração está ativo.
Ordem	Ordem na qual o atributo de calibração se aplica ao ativo empresarial. Se o seu ativo empresarial contiver mais de um atributo de calibração, o atributo com o menor valor numérico se aplicará ao ativo primeiro. **Importante:** Você deve usar um valor numérico exclusivo para cada atributo de calibração.
Propriedades de calibração	
Tipo de valor	Método pelo qual você deseja medir a conformidade de tolerância. Selecione uma das seguintes opções. ○ **% De precisão da escala completa** Percentual fixo de precisão em que suas medições de calibração devem se enquadrar em qualquer ponto dentro da faixa de medição completa do ativo empresarial. Os limites de tolerância correspondentes permanecem os mesmos em todos os pontos dentro do intervalo de medição. Por exemplo, se um intervalo de medição for de 100 unidades e a porcentagem de precisão estiver definida como ±1%, os limites de tolerância serão ±1 unidade em cada ponto dentro do intervalo de medição. ○ **% De precisão** Percentual fixo de precisão em que suas medições de calibração devem se enquadrar em um ponto específico dentro da faixa de medição completa do ativo empresarial. Os limites de tolerância correspondentes aumentam ou diminuem proporcionalmente com base no valor do ponto com o qual você está comparando sua medição de calibração. Por exemplo, se a porcentagem de precisão estiver definida como ±1% e você quiser comparar sua medição de calibração com um ponto que tenha um valor de 50 unidades, os limites de tolerância para esse ponto específico serão ±0,5 unidades. Se você quiser comparar sua medição de calibração com um ponto que tenha um valor de 60 unidades, os limites de tolerância aumentarão para ±0,6 unidades. ○ **Intervalo** Intervalo de medição no qual suas medições de calibração devem estar. Os limites de tolerância correspondentes são baseados nos valores de ponto mais baixo e mais alto aceitável dentro do intervalo. ○ **Menor que** Valor dentro do intervalo de medição completo do ativo empresarial que suas medições de calibração devem ficar abaixo. O limite de tolerância correspondente é baseado no valor de ponto mais alto aceitável dentro do intervalo. ○ **Maior que** Valor dentro da faixa de medição completa do ativo empresarial que suas medições de calibração devem estar acima. O limite de tolerância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	correspondente é baseado no menor valor de ponto aceitável dentro do intervalo. ○ **Verdadeiro/falso** Opção para avaliar quaisquer elementos qualitativos da calibração.
Escala	Faixa de medição completa em relação à qual você está medindo a conformidade de tolerância. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para **% De precisão da escala completa** .
Unidade	Unidade de medida que você está usando para medir a conformidade de tolerância. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para uma das seguintes opções: ○ **% De precisão da escala completa** ○ **% De precisão** ○ **Intervalo** ○ **Menor que** ○ **Maior que**
Precisão (%)	Percentual de precisão em que suas medições de calibração devem se enquadrar. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para qualquer um **% De precisão da escala completa** ou **% De precisão** .
Resolução	Menor mudança distinguível no valor que você pode detectar e medir. Quanto maior for a resolução, mais específica será a mudança no valor. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para uma das seguintes opções: ○ **% De precisão da escala completa** ○ **% De precisão**
Padrão de qualidade	
Padrão de qualidade	Conjunto de requisitos e diretrizes que você deve seguir ao executar as calibrações. **Nota:** Você pode criar padrões de qualidade manualmente na exibição da Central de administração do Espaço de ativos Enterprise. Consulte Crie um padrão de qualidade para suas calibrações de ativos empresariais para obter instruções detalhadas.
Instrumento	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de instrumento	Modelo do instrumento que você deve usar para executar as calibrações.
Instrução	Instruções gerais ou configurações do instrumento que você deve seguir ao executar as calibrações.

7. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de atributo de calibração.
8. Especifique os pontos nos quais você pode medir a conformidade de tolerância.

> **Importante:**
> Você deve especificar um ou mais pontos dentro do intervalo de medição do ativo empresarial. Se você não especificar pelo menos um ponto, o atributo de calibração não poderá ser definido como Ativo.

   a. No registro de atributo de calibração, selecione **Adicione pontos de calibração** .
   A caixa de diálogo Pontos de calibração é aberta.

   b. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Pontos de calibração

Campo	Descrição
Nome do ponto	Nome do ponto.
Valor esperado	Valor em relação ao qual você deseja medir a conformidade de tolerância. Se você definir **Tipo de valor** campo para qualquer um **% De precisão da escala completa** ou **% De precisão** No formulário Criar novo atributo de calibração, insira o valor do ponto que você deseja medir. Se você definir **Tipo de valor** campo para **Verdadeiro/falso** , Selecione um valor booliano de qualquer um **verdadeiro** ou **falso** . **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** Campo para uma das seguintes opções no formulário Criar novo atributo de calibração. ▪ **% De precisão da escala completa** ▪ **% De precisão** ▪ **Verdadeiro/falso**
Ordem	Ordem na qual você deseja usar o ponto para medir a conformidade de tolerância. Se o atributo de calibração contiver mais de um ponto, o ponto com o menor valor numérico será calibrado primeiro. **Importante:** Você deve usar um valor numérico exclusivo para cada ponto.
Tolerância inferior	O menor valor aceitável que a medição de calibração pode atingir para permanecer em conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** Campo para uma das seguintes opções no formulário Criar novo atributo de calibração: ▪ **% De precisão da escala completa** ▪ **% De precisão** ▪ **Intervalo** ▪ **Maior que** Se você definir **Tipo de valor** campo para qualquer um **% De precisão da escala completa** ou **% De precisão** este campo é somente leitura.
Tolerância superior	O maior valor aceitável que a medição de calibração pode atingir para permanecer em conformidade. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** Campo para uma das seguintes opções no formulário Criar novo atributo de calibração: ▪ **% De precisão da escala completa** ▪ **% De precisão** ▪ **Intervalo** ▪ **Menor que** Se você definir **Tipo de valor** campo para qualquer um **% De precisão da escala completa** ou **% De precisão** este campo é somente leitura.

c. Para adicionar um ponto adicional ao atributo de calibração, selecione o ícone Adicionar conteúdo ( ) e preencha os campos.
Repita esta etapa para cada ponto que você deseja adicionar.

d. Selecione **OK**.

A caixa de diálogo é fechada e os pontos aparecem no **Pontos de calibração** do registro de atributo de calibração.

9. Opcional: Se o seu ativo empresarial também contiver atributos de calibração no nível do modelo empresarial, habilite este atributo de nível de ativo empresarial para substituir um atributo de nível de modelo empresarial existente.

a. No registro de atributo de calibração, selecione **Detalhes** guia.

b. Na seção Identificação do **Detalhes** , Selecione o ícone Pesquisar registro (ao lado de **Substituir** campo.
A caixa de diálogo Substituir é aberta.

c. Na caixa de diálogo, selecione o atributo de nível de modelo empresarial que você deseja substituir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente para o registro de atributo de calibração.

d. Selecione **Save** (Salvar).

O atributo de nível de modelo empresarial é removido do **Atributos de calibração** do registro de ativo empresarial.

O que Fazer Depois

Crie ordens de serviço para rastrear as calibrações feitas em seu ativo empresarial. Essas ordens de serviço devem usar um modelo de ordem de serviço com tarefas que tenham um tipo de trabalho de Calibração. Para obter mais informações sobre ordens de serviço, consulte Gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais.

Clone um atributo de calibração para um ativo empresarial

Clone um atributo de calibração existente para um ativo empresarial para adicionar um atributo de calibração com configurações semelhantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição de ativos empresariais.
2. Selecione **Toda a empresa** ou a guia de uma categoria de ativo empresarial específica, como **Ativos da instalação** .
3. Na lista de ativos empresariais disponíveis, selecione o ativo empresarial para o qual você deseja clonar um atributo de calibração.
4. Em **Atributos de calibração** do registro de ativo empresarial, use uma das seguintes opções para clonar um atributo de calibração:
   - Para clonar um atributo de calibração deste ativo empresarial para outro ativo empresarial, use as seguintes etapas:
     a. Na lista de atributos de calibração disponíveis, marque a caixa de seleção do atributo de calibração que você deseja clonar.

     b. Selecione **Clonar para ativos** .

     c. Na caixa de diálogo Selecionar ativos, selecione **Clone como ativo** caixa de seleção para definir automaticamente o atributo de calibração clonado como ativo.

     d. Marque a caixa de seleção do ativo empresarial para o qual você deseja clonar o atributo de calibração.

     e. Selecione **Clone** .

     O atributo de calibração é clonado para o ativo empresarial selecionado.
   - Para clonar um atributo de calibração de outro ativo empresarial para este ativo empresarial, use as seguintes etapas:

     a. Selecione **Clonar de** .

     b. Na caixa de diálogo Selecionar atributo para clonar, selecione **Clone como ativo** caixa de seleção para definir automaticamente o atributo de calibração clonado como ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Marque a caixa de seleção do atributo de calibração que você deseja clonar.

d. Selecione **Clone** .

O atributo de calibração é clonado para o ativo empresarial e aparece na lista de atributos de calibração disponíveis.

Crie uma categoria de calibração para as calibrações de ativos empresariais

Crie uma categoria de calibração para indicar o tipo de calibração que você precisa executar em seus ativos empresariais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode especificar as calibrações necessárias para seus ativos empresariais usando atributos de calibração. Ao criar um atributo de calibração, você deve selecionar uma categoria de calibração para indicar o tipo de calibração que você precisa executar. . Gestão de ativos empresariais A aplicação inclui categorias de calibração padrão, como Elétrica, Fluxo, Umidade e Pressão. Você pode criar categorias de calibração adicionais para quaisquer calibrações que não se enquadrem nas categorias padrão.

Para obter mais detalhes sobre atributos de calibração, consulte Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial ou Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição da Central de administração.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição da Central de administração, navegue até **Configuração de calibração** > **Categoria**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova categoria

Campo	Descrição
Nome	Nome da categoria de calibração.
Descrição	Descrição detalhada da categoria de calibração.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A categoria de calibração está disponível para uso em seus atributos de calibração.

Crie modelos de condição para atributos de condição

Crie um modelo de condição e associe o modelo a atributos de condição para modelos e ativos empresariais.

Antes de Iniciar
Função necessária: Técnico de ativos (sn_smart_asmt.actor) e gerente de ativos (sn_smart_asmt.template_manager) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie modelos de condição antes de definir atributos de condição em modelos e ativos empresariais.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, navegue até uma das exibições:
   - Central de administração
   - Estado de ativo do Enterprise
   - Gestão de modelo empresarial
2. Dependendo da exibição em que você está, siga um destes procedimentos:
   - Central de administração: Selecione **Novo** Na página Modelos de condição do ativo.
   - Ativo empresarial ou Gestão de modelo empresarial: Selecione **Toda a empresa** Ou a guia de um modelo ou categoria de ativo específico, como Construção. Abra um modelo ou ativo empresarial, selecione a lista relacionada Atributos de condição e selecione **Novo** e selecione **Criar modelo de condição** .
3. Em **Criar novo modelo de condição** caixa de diálogo, insira um nome para o modelo.
4. Selecione **Criar**.
   Os campos em **Geral** são preenchidas automaticamente.

   O modelo é aberto no Espaço de avaliação que pertence a. Governança, risco e conformidade aplicação.

   Os campos em **Geral** são preenchidas automaticamente.
5. Selecione **Pontuação** para adicionar pontuações ao modelo geral.
   A pontuação ajuda a avaliar a condição dos ativos e indica se a avaliação da condição foi aprovada ou reprovada. Pontuação também pode ser adicionada para cada seção em **Perguntas** e também para cada pergunta.
6. Selecione **Habilitar pontuação**
   Você deve habilitar a pontuação para disponibilizar resultados para os atributos de condição. Para obter mais detalhes sobre pontuação, consulte Create Smart Assessment templates .
7. Depois de inserir os detalhes em **Pontuação** , selecione **Salvar** .
8. Selecione **Perguntas** para criar seções e perguntas.
   Você pode criar seções e perguntas nesta guia e habilitar a pontuação para qualquer seção específica e para perguntas individuais. Para obter mais detalhes sobre como criar perguntas, seções e pontuação, consulte Create Smart Assessment templates .
9. Depois de inserir todos os detalhes em **Perguntas** , selecione **Salvar** .
10. Selecione **Publicar**

    As perguntas e pontuações são publicadas. A publicação finaliza o modelo e o torna pronto para ser usado para avaliação.

    Se você não publicar o modelo, ele não estará disponível no seletor de modelo de condição ao criar atributos de condição.

Defina atributos de condição em ativos e modelos empresariais

Defina as condições a serem inspecionadas em modelos e ativos empresariais durante todo o ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que os atributos de condição são definidos em um modelo empresarial, todos os ativos desses modelos herdam os atributos de condição.

Antes de definir atributos de condição, crie um modelo de condição na exibição da Central de administração. Você também pode criar modelos de condição ao definir atributos de condição na página de ativo empresarial ou modelo empresarial.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial**.
2. Navegue até uma das duas exibições.
   - Ativo empresarial: Para adicionar atributos de condição a um ativo.
   - Gestão de modelos empresariais: Para adicionar atributos de condição a um modelo.
3. Selecione **Toda a empresa** Ou a guia de um modelo ou categoria de ativo específico, como Construção.
4. Na lista de modelos ou ativos empresariais disponíveis, abra o modelo empresarial ou ativo no qual você deseja definir os atributos de condição.
5. Selecione **Novo** Na lista relacionada Atributos de condição.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo atributo de condição

Campo	Descrição
Detalhes do atributo	
Nome	Nome do atributo de condição.
Modelo ou Ativo O campo Modelo aparece na exibição Gestão de modelos empresariais. O campo Ativo aparece na exibição de ativos empresariais.	O modelo ou ativo ao qual o atributo de condição está sendo adicionado.
Descrição resumida	Breve descrição do atributo de condição.
Peso	Peso desejado para cada linha. A soma total dos pesos de todas as linhas de um ativo deve ser igual a um.
Tipo de atributo Este campo aparece somente na exibição de ativos empresariais.	Tipo de atributo.
Categoria	Tipo de condição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: . Gestão de ativos empresariais A aplicação inclui muitas categorias de condição padrão, como Área, Concentração, Densidade e Elétrica.
Modelo de condição	O modelo ao qual a condição está associada. Você pode selecionar um modelo existente ou selecionar **Criar modelo de condição** para criar um modelo.
Criticidade	Nível de criticalidade que indica a importância do atributo de condição.
Frequência de serviço	Frequência na qual você deve executar a condição.
Condição mínima de aprovação	Insira um valor numérico mínimo para a condição ser aprovada. O valor não pode ser menor que zero.
Condição máxima de aprovação	Insira um valor numérico máximo para a condição ser aprovada. O valor não pode ser maior que 100. Por exemplo, se você inserir o valor 100 neste campo e o valor 0 no **Condição mínima de aprovação** , se a pontuação geral estiver entre este intervalo de 0 a 100, o resultado indicará que a condição foi aprovada.
Ordem	Ordem na qual o atributo de condição se aplica ao modelo empresarial ou ao ativo. Se o seu modelo empresarial ou ativo contiver mais de um atributo de condição, o atributo com o menor valor numérico se aplicará ao modelo ou ao ativo primeiro.
Ativo	Opção que indica se o atributo de condição está ativo. Marque esta caixa de seleção.

7. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de atributo de condição.

Crie um grupo de ativos em Gestão de ativos empresariais

Crie grupos de ativos para criar um grupo lógico de entidades que inclua ativos, locais e usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager
- sn_eamfam.facility_asset_manager
- sn_eamhc.medical_asset_manager
- sn_otam.ot_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Grupos de ativos podem ser usados e criados no Espaço de ativos Enterprise, Espaço de ativos da instalação, Espaço de ativos médicos e Tecnologia operacional(OT) Espaço de ativos. Esta tarefa descreve especificamente como criar um grupo de ativos no Espaço de ativos Enterprise.

Depois de criar um grupo de ativos, você pode criar subgrupos e adicionar ativos aos subgrupos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Grupos de ativos**.

   A guia Grupos de ativos contém duas subguias:

   - Grupos de ativos: Todos os grupos de ativos em sua organização.
   - Entidades de modelo de equipamento que são selecionadas da tabela Modelo de equipamento [cmdb_ci_ot_isa_entity]. A tabela de modelo de equipamento é descendente da tabela IC de serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto].

   A subguia Grupos de ativos é classificada nos seguintes sites:

   - Sites não atribuídos: Sites não atribuídos a nenhum grupo de ativos.
   - Sites atribuídos: Sites atribuídos a um grupo de ativos.
2. Selecione **Novo** Para abrir a página Criar novo grupo de ativo.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do grupo de ativos.
Instância do serviço	Referência que você pode atribuir ao grupo de ativos. Isso cria uma ponte entre o IC e os ativos. Se você atribuir uma referência ao grupo de ativos, o grupo de ativos será vinculado pela referência à instância de serviço selecionada.
Descrição	Breve descrição do grupo de ativos.
Primário	Grupo primário do grupo de ativos.
Local	Localização geográfica específica do grupo de ativos.
Site	Entidades de modelo de equipamento que são selecionadas da tabela Modelo de equipamento [cmdb_ci_ot_isa_entity].
Estado	O estado atual do grupo de ativos. Por padrão, um grupo de ativos recém-criado está no **Compilação** estado.
Subst	O subestado do grupo de ativos.
Grupo de suporte	O grupo a ser contatado se você encontrar problemas com o grupo de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

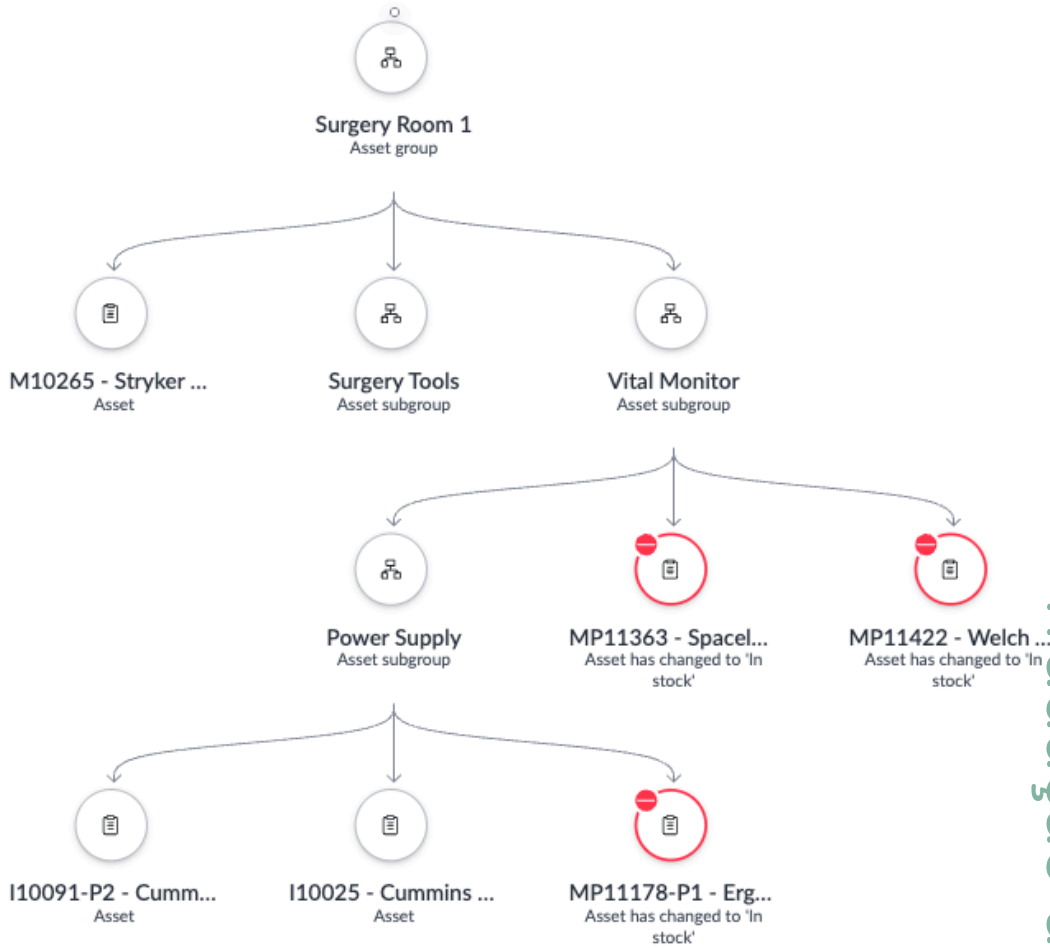
Campo	Descrição
Suporte de	A pessoa que pode ser contatada no grupo de suporte para quaisquer problemas que você possa encontrar com o grupo de ativos.
Departamento	Departamento ao qual o grupo de ativos pertence.
Empresa	Empresa ou organização à qual o grupo de ativos pertence.
Pertencente a	Pessoa que tem propriedade financeira do grupo de ativos. Isso pode ser diferente da pessoa no campo **Gerenciado por**.
Gestão de	Pessoa que mantém o grupo de ativos. Isso pode ser diferente da pessoa no campo **Pertence a**.
Atribuição a	Pessoa que usa ou é o principal responsável por este grupo de ativos. Este campo fica visível quando o estado do ativo está **Em uso**.
Atribuída	Data em que o grupo de ativos foi atribuído a um usuário.
Instalado	Data em que o grupo de ativos foi atribuído à pessoa mencionada em **Atribuído a.** campo.
Data de desativação	A data em que este grupo de ativos foi descontinuado.
Comentários	Comentários a serem adicionados.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   O registro do grupo de ativos é aberto com listas relacionadas para adicionar subgrupos e ativos.

5. **Opcional:** Selecione o ícone Exibir mapa de dependência, , Ao lado de um grupo de ativos, na página Grupos de ativos, para exibir o relacionamento entre um grupo de ativos, subgrupos e ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



(Optional)

Se você tiver a função sn_cmdb_user, poderá detalhar ainda mais selecionando o ícone Mapa de dependência. Por exemplo, na captura de tela, selecione o ícone Mapa de dependência no nó Sala de cirurgia 1 para detalhar ainda mais. Se você tiver a função app_service_admin, poderá exibir **Itens relacionados** Painel contextual no lado direito da página Mapa de dependência.

Crie um subgrupo de ativos em Gestão de ativos empresariais

Crie um subgrupo para adicionar grupos de ativos secundários a um grupo de ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager
- sn_eamfam.facility_asset_manager
- sn_eamhc.medical_asset_manager
- sn_otam.ot_asset_manager

Os subgrupos de ativos podem ser usados e criados no Espaço de ativos Enterprise, Espaço de ativos da instalação, Espaço de ativos médicos e Tecnologia operacional(OT) Espaço de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta tarefa descreve especificamente como criar um subgrupo de ativos no Espaço de ativos Enterprise.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar ou remover um subgrupo de um grupo de ativos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Grupos de ativos**.
2. Abra o registro do grupo de ativos para o qual você deseja criar um subgrupo.
3. Selecione a lista relacionada Subgrupos.
4. Selecione **Novo** Na página Criar novo grupo de ativo.
   . **Primário** o campo é preenchido automaticamente com o grupo de ativos primário.
5. No formulário, preencha os detalhes necessários.
   Para obter mais detalhes sobre os campos, consulte Crie um grupo de ativos em Gestão de ativos empresariais.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   O subgrupo é criado e listado na lista relacionada Subgrupos.

Adicione ativos a um grupo ou subgrupo de ativos

Adicione ativos existentes a um grupo de ativos ou subgrupo.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- sn_eam.enterprise_admin
- sn_eam.enterprise_asset_manager
- sn_eamfam.facility_asset_manager
- sn_eamhc.medical_asset_manager
- sn_otam.ot_asset_manager

Os ativos podem ser adicionados a um grupo de ativos ou subgrupos no Espaço de ativos Enterprise, Espaço de ativos da instalação, Espaço de ativos médicos e Tecnologia operacional(OT) Espaço de ativos. Esta tarefa descreve especificamente como adicionar ativos a um grupo de ativos no Espaço de ativos Enterprise.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Grupos de ativos**.
2. Abra o registro do grupo de ativos ao qual você deseja adicionar ativos.
3. Selecione a lista relacionada Ativos.
4. Selecione **Adicionar** Para abrir a caixa de diálogo Adicionar ativo.
   Para obter detalhes sobre o tipo de ativos que aparecem, consulte a seção intitulada Considerações para adicionar ativos a grupos de ativos.
5. Selecione os ativos que você deseja adicionar.
   Você também pode usar o Construtor de condições para pesquisar ativos específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Adicionar**.
   Os ativos selecionados são adicionados ao grupo de ativos e listados na lista relacionada Ativos.

Crie ativos consumíveis no Enterprise Asset Workspace

Crie consumíveis no Enterprise Asset Workspace para rastrear ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Consumível**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione o tipo de consumível e a categoria do modelo em **Tipo** e. **Categoria do modelo** menus suspensos.
4. Selecione **Criar**.
5. Preencha os detalhes na página Criar novo consumível.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo.
Modelo	Modelo de produto do ativo.
Categoria do modelo	Categoria do modelo do ativo.
Primário	O ativo primário. Quando um ativo primário é definido, os campos **Atribuição** e **Estado** do ativo secundário são preenchidos automaticamente com base nos campos **Atribuição** e **Estado** do ativo primário e são somente leitura.
Quantidade	Quantidade de itens que o ativo representa.
Geral	
Estado	Estado atual do ativo O estado padrão é definido como **Compilação** .
Subestado	Subestado do ativo.
Função de ativo	A finalidade para a qual o ativo será usado.
Planejado para descarte	Indica se o ativo está programado para descarte.
Depósito	Depósito onde o ativo reside.
Local	Localização do ativo.
Corredor e espaço	O corredor e o espaço no depósito onde o ativo reside.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolhas das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. ○ **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Atribuição a	A pessoa à qual o ativo está atribuído
Custo	Preço no qual o ativo foi comprado.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo.
Descarte de ativo	
Número do pedido de descarte	Um número exclusivo atribuído à ordem de descarte de ativo.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos.
ID do pedido de descarte do fornecedor	Número do pedido atribuído pelo fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa do ativo.
Data do descarte	A data em que o processo de pedido de descarte de ativo é concluído.
Valor de revenda	Custo estimado para o qual o ativo de descarte pode ser revendido.
Desativação programada	Data agendada em que o ativo será desativado.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele for desativado.
Beneficiário	Organização que recebe o ativo quando ele é desativado.
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho relacionadas ao ativo.

Tradução automática

6. Selecione **Salvar** .
   O ativo consumível é criado e aparece na lista Ativos consumíveis.

Use ativos consumíveis no Enterprise Asset Workspace

Para usar ativos consumíveis, certifique-se de que eles estejam em **Em estoque** estado e. **Disponível** subestado.

Antes de Iniciar

Nota:
Somente consumíveis criados a partir de modelos no Gestão de ativos empresariais a aplicação pode ser usada se **Acompanhamento da estratégia de ativos** para o modelo está definido como **criar ativo consumível** .

Função necessária: asset

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos consumíveis**.
2. Selecione um ativo consumível com um estado de **Em estoque** e um subestado de **Disponível** .
3. Selecione **Consumir** .
   A caixa de diálogo Consumir é exibida.
4. Insira a quantidade a ser consumida em **Quantidade** campo.
5. Em **Ativo** , selecione o ícone de pesquisa e selecione o ativo associado ao consumível.

   Example
   Por exemplo, um mouse rastreado como ativo consumível pode ser associado a um ativo não consumível, como um computador.
6. Em **Usuário** , selecione o ícone de pesquisa e selecione um usuário associado ao consumível.
7. Selecione **OK**.
   No formulário **Consumível**, o campo **Quantidade** mostra o número reduzido. A lista Consumíveis contém dois registros para o consumível no depósito específico: um com um estado e subestado de **Em estoque** e **Disponível** (se você não consumiu a quantidade inteira) e um com um estado **Consumido**. Se um consumível não estiver sendo transferido para um depósito diferente e as informações no registro de dados forem as mesmas, registros semelhantes serão mesclados automaticamente. Depois que um consumível é consumido, o registro permanece no sistema para fins de emissão de relatórios.

Crie um padrão de qualidade para suas calibrações de ativos empresariais

Crie um padrão de qualidade para indicar os requisitos e diretrizes que você deve seguir ao executar as calibrações de ativos empresariais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode especificar as calibrações necessárias para seus ativos empresariais usando atributos de calibração. Ao criar um atributo de calibração, você pode aplicar um padrão de qualidade para indicar o conjunto de requisitos e diretrizes que você deve seguir durante as calibrações associadas. Seguindo um padrão de qualidade, você pode obter calibrações consistentes, confiáveis e precisas em toda a implantação.

Para obter mais detalhes sobre atributos de calibração, consulte Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial ou Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição da Central de administração.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição da Central de administração, navegue até **Configuração de calibração** > **Padrão de qualidade**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo padrão de qualidade

Campo	Descrição
Nome	Nome do padrão de qualidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição do padrão de qualidade.
Válida de	Data a partir da qual o padrão de qualidade é válido.
Válida até	Data em que o padrão de qualidade não é mais válido.
Descrição	Descrição detalhada do padrão de qualidade.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O padrão de qualidade está disponível para ser aplicado aos seus atributos de calibração.

Crie uma frequência de serviço para suas calibrações de ativos empresariais

Crie uma frequência de serviço para especificar com que frequência você deve executar uma calibração de ativo empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode especificar as calibrações necessárias para seus ativos empresariais usando atributos de calibração. Ao criar um atributo de calibração, você deve especificar a frequência na qual precisa executar as calibrações associadas.

Para obter mais detalhes sobre atributos de calibração, consulte Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial ou Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial.

Procedimento
1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição da Central de administração.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição da Central de administração, navegue até **Configuração de calibração** > **Frequência de serviço**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova frequência de serviço

Campo	Descrição
Nome	Nome da frequência do serviço.
Frequência de serviço	Frequência na qual você deve executar as calibrações.
Tipo de frequência de serviço	Tipo de frequência.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A frequência de serviço está disponível para uso em seus atributos de calibração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma biblioteca de atributos de calibração

Crie uma biblioteca de atributos de calibração comuns que não estejam associados a nenhum modelo empresarial ou ativo empresarial. Use esses atributos para definir os detalhes e os requisitos de suas calibrações comumente usadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar atributos de calibração comuns que não estão associados a nenhum modelo empresarial ou ativo empresarial. Esses atributos de calibração podem ser clonados para qualquer um dos seus modelos empresariais disponíveis. Você também pode criar atributos de calibração para um modelo empresarial ou ativo empresarial específico. Para obter detalhes sobre como criar um atributo de calibração para um modelo empresarial específico, consulte Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial. Para obter detalhes sobre como criar um atributo de calibração para um ativo empresarial específico, consulte Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição da Central de administração.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição da Central de administração, navegue até **Calibração** > **Biblioteca de atributos**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo atributo de calibração

Campo	Descrição
Detalhes do atributo	
Nome	Nome do atributo de calibração.
Descrição resumida	Breve descrição do atributo de calibração.
Criticidade	Nível de criticalidade que indica a importância do atributo de calibração.
Frequência de serviço	Frequência na qual você deve executar a calibração.
Categoria	Tipo de calibração. **Nota:** . Gestão de ativos empresariais A aplicação inclui categorias de calibração padrão, como Elétrica, Fluxo, Umidade e Pressão. Você pode criar categorias de calibração adicionais para quaisquer calibrações que não se enquadrem nas categorias padrão. Para obter instruções detalhadas, consulte Crie uma categoria de calibração para as calibrações de ativos empresariais.
Ativo	Opção que indica se o atributo de calibração está ativo.
Ordem	Ordem na qual o atributo de calibração se aplica a um modelo empresarial depois que ele é clonado para o modelo. Se o modelo empresarial contiver mais de um atributo de calibração, o atributo com o menor valor numérico se aplicará ao modelo primeiro.
Propriedades de calibração	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de valor	Método pelo qual você deseja medir a precisão. Selecione uma das seguintes opções. ○ **% De precisão da escala completa** : A precisão é baseada em uma porcentagem fixa do intervalo de medição completo do ativo empresarial. Os limites de tolerância correspondentes permanecem os mesmos, independentemente do ponto em que a precisão é medida. Por exemplo, se um intervalo de medição for de 100 unidades e a porcentagem de precisão estiver definida como ±1%, os limites de tolerância serão ±1 unidade em cada ponto dentro do intervalo de medição. ○ **% De precisão** : A precisão é baseada em uma porcentagem fixa do ponto específico em que você está medindo a precisão. Os limites de tolerância correspondentes aumentam ou diminuem proporcionalmente com base no ponto em que você mede a precisão. Por exemplo, se a porcentagem de precisão estiver definida como ±1% e você medir a precisão em um ponto que tenha um valor de 50 unidades, os limites de tolerância para esse ponto específico serão ±0,5 unidades. Se você medir a precisão em outro ponto que tenha um valor de 60 unidades, os limites de tolerância aumentarão para ±0,6 unidades.
Escala **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de valor** campo para **% De precisão da escala completa** .	Faixa de medição completa na qual você pode medir a precisão.
Unidade	Unidade de medida que você está usando para medir a precisão.
Precisão (%)	Percentual de precisão em que seus ativos empresariais devem se enquadrar.
Resolução	Menor mudança distinguível no valor que você pode detectar e medir. Quanto maior for a resolução, mais específica será a mudança no valor.
Padrão de qualidade	
Padrão de qualidade	Conjunto de requisitos e diretrizes que você deve seguir ao executar as calibrações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você pode criar padrões de qualidade manualmente na exibição da Central de administração do Espaço de ativos Enterprise. Consulte Crie um padrão de qualidade para suas calibrações de ativos empresariais para obter instruções detalhadas.
Instrumento	
Modelo de instrumento	Modelo do instrumento que você deve usar para executar as calibrações.
Instrução	Instruções gerais ou configurações do instrumento que você deve seguir ao executar as calibrações.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de atributo de calibração.
6. Especifique os pontos nos quais você pode medir a precisão.

Importante:
Você deve especificar um ou mais pontos dentro do intervalo de medição de cada ativo empresarial. Se você não especificar pelo menos um ponto, o atributo de calibração não poderá ser definido como Ativo.

a. No registro de atributo de calibração, selecione **Adicione pontos de calibração** .
   A caixa de diálogo Pontos de calibração é aberta.

b. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Caixa de diálogo Pontos de calibração

Campo	Descrição
Nome do ponto	Nome do ponto.
Valor esperado	Valor do ponto em relação ao qual você deseja medir a precisão.
Ordem	Ordem na qual você deseja usar o ponto para medir a precisão. Se o atributo de calibração contiver mais de um ponto, o ponto com o menor valor numérico será usado primeiro.

c. Para adicionar um ponto adicional ao atributo de calibração, selecione o ícone Adicionar conteúdo ( ) e preencha os campos.
   Repita esta etapa para cada ponto que você deseja adicionar.

d. Selecione **OK**.

A caixa de diálogo é fechada e os pontos aparecem no **Pontos de calibração** do registro de atributo de calibração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Clone o atributo de calibração para todos os modelos empresariais aplicáveis. Consulte Atributos de calibração de clone para um modelo empresarial para obter instruções detalhadas.

Descarte ativos consumíveis no Enterprise Asset Workspace

Descarte os ativos consumíveis que não são mais necessários em seus depósitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Asset, itil, itil_admin

Saiba que a coluna Planejado para descarte na tabela Consumível [alm_consumível] indica se o ativo consumível está marcado para descarte ou não.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise** > **Ativos consumíveis**.
2. Abra um registro de ativo consumível e selecione **Marcar para descarte** .
   Marcar para descarte aparece somente para ativos consumíveis que estão no estado em estoque e não marcados para descarte.
3. Na caixa de diálogo Marcar para descarte, insira a quantidade total ou a quantidade parcial do ativo consumível.
   Se você inserir uma quantidade parcial, um novo registro consumível será criado com o subestado como descarte pendente. Se você inserir uma quantidade total, o substatus do registro do consumível mudará para "descarte pendente" e você retornará ao mesmo registro de consumível.
   Depois de marcar o ativo consumível para descarte, **Marcar para descarte** não aparece mais.

   Nota:
   Apenas um consumível marcado para descarte está incluído em um pedido de descarte. Depois de marcar um consumível para descarte, ele não será mesclado com outro registro consumível.

Crie um processo de integração de ativos

Crie um processo de integração de ativos para orientar você pelo processo de inserção de informações importantes para ativos.

Antes de Iniciar

O processo de integração de ativos é uma experiência de playbook que fornece uma interface do usuário interativa para concluir um processo. O processo de integração de ativos é acionado depois que uma tarefa de integração é criada. Uma tarefa de integração pode ser criada automaticamente a partir do fluxo de solicitação de ativo ou criada manualmente a partir de um registro de ativo. Para obter uma visão geral do playbook de integração de ativos, consulte Playbooks para Gestão de ativos empresariais.

A integração está disponível somente para ativos pré-montados e simples. Somente o ativo primário pré-montado pode ser integrado; não os ativos secundários pré-montados.

O processo de integração de ativos é organizado em raias. As raias aparecem no painel esquerdo da página. Cada raia inclui algumas atividades que você deve concluir. Use os seguintes botões para ignorar, salvar ou concluir uma tarefa:

- **Ignorar** : leva você para a próxima atividade.
- **Salvar** : salva as informações, mas não conclui a atividade.
- **Marcar como concluído** : salva as informações e conclui a atividade e leva você para a próxima raia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode fechar uma tarefa de integração somente depois de ignorar todas as atividades ou marcar todas elas como concluídas.

Enquanto você executa uma atividade específica, um status de **Em andamento** aparece para essa atividade. À medida que você marca uma atividade como concluída, o status dessa atividade muda para Concluído. Depois de concluir todas as atividades em uma raia, você passa para a próxima raia.

. **Integrar ativo** o botão que aciona uma tarefa de integração aparece somente quando o ativo está em qualquer um dos seguintes estados ou subestados, conforme listado na tabela a seguir.

Estado	Subestados
• Compilação • Em uso • Em estoque • Em manutenção	• Disponível • Reservado • Pendente • Transferência pendente

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Abra o registro de ativo para o qual você deseja criar um processo de integração.
3. Selecione **Integrar ativo** .
   A tarefa de integração de ativos é aberta.
4. Selecione **Playbook de integração** guia lista relacionada.
   A página de integração de ativos é aberta.
5. Revise ou insira detalhes na raia Detalhes do ativo.

   Nota:
   Se você estiver integrando um ativo industrial pré-montado, o. **Endereço MAC** O campo está incluído nos Detalhes do ativo. . **Ativos secundários** A atividade em Detalhes do ativo é exibida somente para ativos industriais pré-montados.

   Se você ativou o. Gestão de ativos de TO, a atividade Detalhes do ativo exibe **Endereço MAC** campo para ativos industriais pré-montados e ativos de hardware.

6. Selecione **Ignorar** , **Salvar** ou **Marcar como concluído** para prosseguir para a próxima raia.
7. Continue a revisar ou inserir detalhes nas raias até chegar à última raia.
8. Depois que todas as raias mostrarem um status Ignorado ou Concluído, selecione **Fechar tarefa** para concluir o processo de integração de ativos.
   Seu ativo foi integrado com sucesso.

Exiba uma tarefa de integração criada automaticamente

Exiba uma tarefa de integração de ativo criada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

As tarefas de integração para ativos são criadas automaticamente depois que o ativo é recebido no fluxo de Solicitação de ativo. A tarefa de integração, por sua vez, aciona o processo de integração de ativos. Para cada ativo fornecido, uma tarefa de integração separada é criada.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Operações de ativos** > **Compras** > **Solicitações**.
2. Abra uma solicitação.
3. Selecione **Itens solicitados** e abra um item solicitado.
4. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
   Uma tarefa de integração e implantação de ativo são listadas.
5. Abra a tarefa de integração.

Rastreie ativos usando mapas internos no Espaço de ativos Enterprise

Use mapas internos para localizar e rastrear os ativos empresariais, ativos consumíveis e paletes implantados em sua organização. Cada mapa interno consiste em uma interface interativa que permite visualizar onde seus ativos estão localizados em seus campi, edifícios, andares e locais.

Antes de Iniciar

Para poder usar mapas internos em Espaço de ativos Enterprise certifique-se de atender aos seguintes requisitos:

- Você deve instalar explicitamente Mapeamento interno Para a aplicação Ativos (com.sn_ima) do ServiceNow® Store. Ao instalar esta aplicação, Mapeamento interno(sn_map_core) e. Mapeamento interno o componente (sn_map_component) também está instalado.

  . Gestão de ativos empresariais Após 3 de novembro de 2023 usando o atualizado Gestão de ativos empresariais SKU (PROD21613), você pode instalar o. Mapeamento interno Para a aplicação Ativos (com.sn_ima).

  Nota:
  Para exibir dados de demonstração de mapas internos, você deve reinstalar os dados de demonstração após instalar o. Mapeamento interno Para aplicação Ativos. Para obter mais informações, consulte Add or repair demo data for applications and plugins .

- Defina `com.sn_eam.indoormap.enabled`parâmetro do ativo para **verdadeiro** em seu ServiceNow instância.
- Configure seus mapas internos: Você pode projetar mapas internos usando o Map Studio. Para obter mais informações, consulte Configure Indoor Mapping .

  Nota:
  Quando você instala mapas internos usando o direito ao Gestão de ativos empresariais, você pode usar somente os arquivos de mapa de piso PNG no Map Studio. Não é possível importar os arquivos que estão no formato de arquivo AutoCAD ou Raster. Para usar arquivos AutoCAD ou raster, você deve ter direito ao Prestação de serviços no local de trabalho aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sincronizar dados de localização: O. Gestão de ativos empresariais a aplicação é compatível com os seguintes tipos de local de mapeamento interno:
  - Campus: Representa um conjunto de edifícios dentro da mesma localização geográfica.
  - Edifício: Representa um edifício de vários andares dentro de um campus específico.
  - Andar: Representa um andar dentro de um edifício específico.
  - Local: Representa um polígono ou ponto de interesse em um andar específico. Locais podem representar áreas, salas, mesas, impressoras, ativos, e muito mais.

Nota:
Para que o mapa interno mostre ativos em Espaço de ativos Enterprise os ativos devem ser atribuídos a um local do tipo **lugar** ou **sala** Na tabela Local [cmn_location].

Para exibir os locais recém-criados em Gestão de ativos empresariais, Certifique-se de sincronizar os locais recém-criados do Map Studio com a tabela Local [cmn_location]. Você pode associar os locais criados no Map Studio a registros pré-existentes ou novos registros na tabela Local [cmn_location]. Para obter mais informações, consulte Synchronize Indoor Mapping map data with CMN location .

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição de ativos empresariais.
2. Selecione **Mapa interno do ativo** guia.
   Esta guia contém um mapa interativo que permite exibir a localização em tempo real de cada ativo empresarial, ativo consumível e palete em um andar ou local específico.
3. Defina o mapa para um andar específico usando os filtros Campus, edifícios e andares.
   Por padrão, o mapa fornece uma exibição de alto nível de todos os campi disponíveis em sua organização. Esta exibição de mapa padrão não exibe os locais de seus ativos. Para exibir os locais de seus ativos, você deve definir o mapa para o andar em que esses ativos estão localizados. Para definir o mapa para um andar específico, selecione os valores apropriados nos filtros Campus, edifícios e andares.
4. **Opcional:** Especifique os ativos dos quais você deseja que o mapa exiba os locais.
   Por padrão, o mapa exibe os locais de todos os ativos empresariais, ativos consumíveis e paletes implantados em sua organização. Se você quiser que o mapa exiba os locais somente de determinados ativos, use as seguintes etapas:

   a. Ícone da guia Filtros (na barra lateral do mapa.

   b. Na janela Filtrar por, use qualquer um dos seguintes filtros para restringir os ativos dos quais você deseja exibir o local:
      - **Departamento** Departamento ao qual o ativo pertence.
      - **Usuário** Usuário ao qual o ativo pertence.
      - **Categoria do modelo** : Categoria do modelo do ativo.
      - **Classificação** Código de classificação atribuído ao modelo de ativo.

5. **Opcional:** Altere o formato pelo qual você exibe os locais de ativos selecionando uma opção de exibição no canto inferior direito do **Mapa interno do ativo** guia.
   . **Mapa interno do ativo** a guia oferece suporte às seguintes opções de exibição:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Mostrar somente mapa** (Opção de exibição padrão): Exibe um mapa interativo que mostra os locais dos ativos no andar especificado.
- **Mostrar somente lista** : Exibe a lista de ativos localizados no andar especificado.
- **Mostrar mapa e lista** : Exibe o mapa interativo e a lista de ativos.

6. Use o mapa interativo ou a lista de ativos para exibir os locais em tempo real dos ativos no andar especificado ou local nesse andar.
   Selecione um ativo no mapa ou na lista para exibir detalhes adicionais sobre esse ativo.

Exiba a hierarquia de ativos no Espaço de ativos Enterprise

Exiba os detalhes de hierarquia de um ativo de vários componentes em um formato semelhante a uma árvore em Espaço de ativos Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A opção Hierarquia de ativos é mostrada somente para um ativo associado a um ativo primário ou que tenha ativos secundários.

A hierarquia de ativos é exibida ativos consumíveis associados a um ativo primário.

Nota:
A hierarquia de ativos não é aplicável a ativos lineares e pallets.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Ativo empresarial**.
2. Selecione o registro do ativo.
3. Selecione o ícone Hierarquia de ativos ( ) na barra lateral contextual.
   - A hierarquia de ativos é mostrada em um formato de árvore.

     A exibição padrão mostra até três ativos secundários. Um número à direita do ativo mostra o número total de ativos secundários. Se esse número for maior que três, exiba todos eles selecionando **Expandir tudo** ou **Mostrar mais** .
   - O ativo para o qual a hierarquia é mostrada é realçado na árvore de hierarquia de ativos.

Exiba o tempo total trabalhado em todas as tarefas relacionadas a um ativo empresarial

Use o relatório Resumo de tempo da tarefa Ativo para ver os detalhes do tempo gasto em todas as tarefas de um ativo e seus ativos secundários, agrupados por categoria de tarefa.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O tempo da tarefa do ativo se refere ao tempo total gasto em todas as tarefas relacionadas a um ativo. O tempo total gasto inclui a soma do tempo trabalhado em todas as tarefas relacionadas do ativo e seus ativos secundários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O tempo gasto em tarefas relacionadas a ativos secundários será acumulado para o ativo primário somente se as tarefas tiverem sido criadas e encerradas após **last_used** data nos ativos secundários. O tempo total dessas tarefas é agregado e adicionado ao tempo gasto do ativo primário.

Quando um ativo secundário é removido de um ativo primário, o tempo total gasto no ativo primário permanece o mesmo. Portanto, as linhas de tempo gasto associadas ao ativo primário estarão disponíveis mesmo depois que o ativo secundário for removido.

O tempo trabalhado em uma tarefa é rastreado depois que você começa a trabalhar nela e seleciona **Temporizador de início** até você fechar a tarefa. O temporizador para automaticamente quando você fecha a tarefa e a duração total é atualizada. Você também pode pausar o temporizador quando não estiver trabalhando na tarefa selecionando **Pausa** e selecione **Retomar** quando você continua a trabalhar na tarefa. Você também pode adicionar detalhes do tempo trabalhado à tarefa manualmente selecionando **Hora do registro** . O tempo trabalhado em uma tarefa é armazenado na tabela Tempo trabalhado [task_time_worked].

Depois que uma tarefa é encerrada em um ativo primário ou secundário, uma linha de tempo gasto é gerada e armazenada na tabela Linha de tempo gasto [sn_itam_common_time_spend_line]. Cada linha de tempo gasto inclui o tempo trabalhado na tarefa do ativo. A soma dos valores de tempo gasto nessas linhas de tempo gasto fornece o tempo total da tarefa do ativo. Se uma tarefa envolver vários ativos, o tempo total gasto será dividido igualmente entre eles. Este tempo distribuído igualmente é agregado ao ativo primário se houver algum ativo secundário envolvido.

Nota:

Quando você faz upgrade para Gestão de ativos empresariais versão 9,0.0, o. `Calculate asset time spent`o script de correção cria linhas de tempo gasto para tarefas de ativo que já foram concluídas e encerradas.

O tempo total gasto é agrupado pelas seguintes categorias de tarefa:

- **Compra - Ativo** : Inclui as seguintes tarefas
  - Todas as tarefas no fluxo de atualização, exceto a tarefa Recuperar ativo antigo.
  - Tarefa de substituição no fluxo Autorização de devolução de mercadoria (RMA)
  - Tarefa de substituição no fluxo de cancelamento
- **Manutenção** : Inclui Calibração e manutenção planejada no fluxo de trabalho da ordem de serviço.
- **Reparo** : Inclui tarefas nos seguintes fluxos de trabalho:
  - Ordem de serviço (tipo de trabalho de Breakfix)
  - Ordem de reparo
  - Pedido de RMA
  - Cancelar pedido (somente a tarefa de reparo)
  - incidente
- **Geral** : Inclui tarefas nos seguintes fluxos de trabalho:
  - Recuperação de ativos
  - Revenda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descarte
- Devolução do leasing
- Pedido de transferência
- Cancelar pedido (exceto a tarefa de reparo)
- Mover ordem
- Emprestado
- Integração de ativo
- Ordem de serviço (tarefa de instalação)
- Fluxo de atualização de ativo (somente a tarefa Recuperar ativo antigo)
- Solicitação de ativo (tarefa de seleção)
- Entregar e receber tarefa

Nota:
O tempo total gasto em uma tarefa de ativo não é calculado para paletes, consumíveis e ativos de pacote. Portanto, o relatório Resumo de tempo da tarefa do ativo não está disponível para esses ativos.

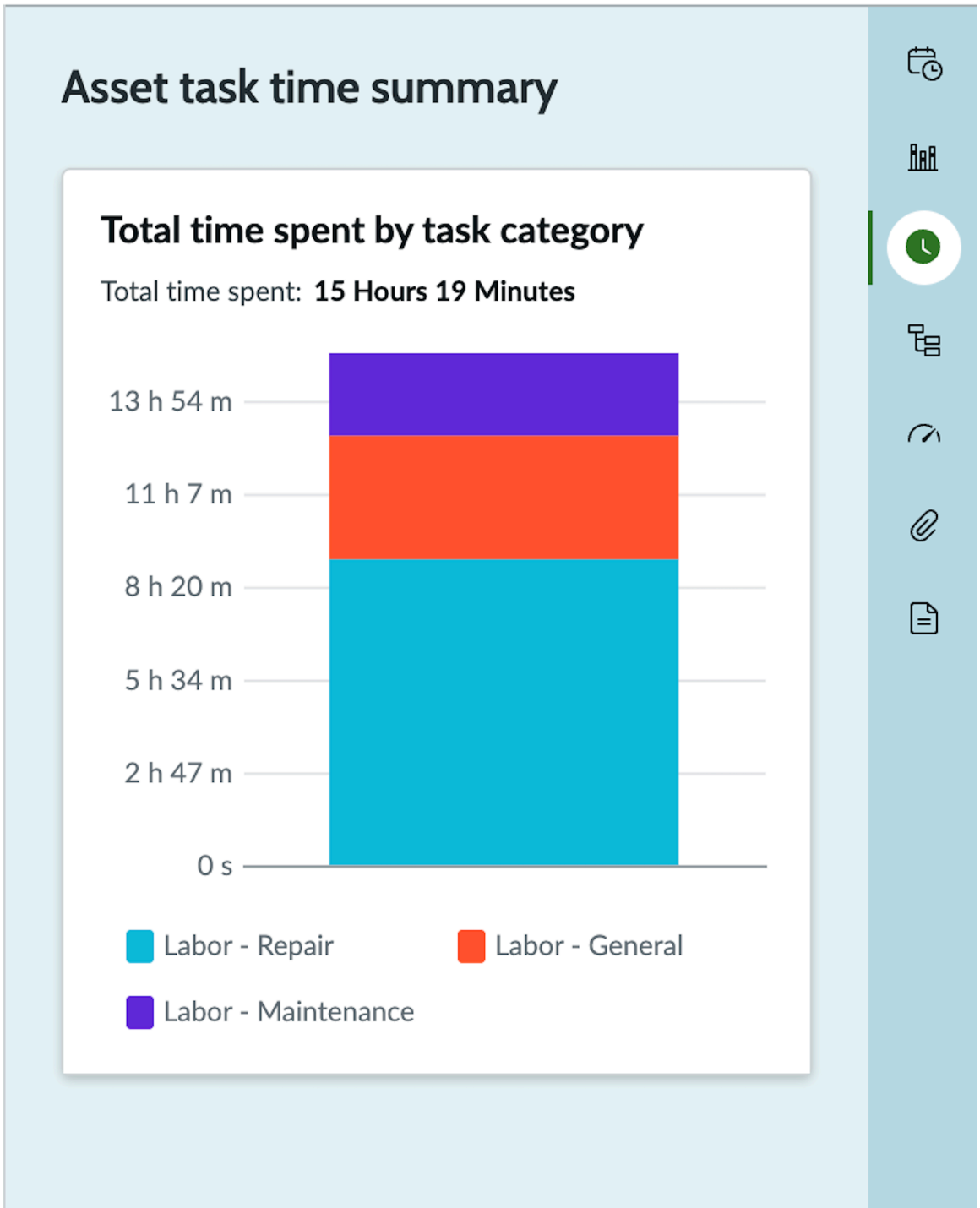
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Selecione **Todos os ativos** guia.
3. Selecione o registro de ativo para o qual você deseja exibir os detalhes do tempo total gasto nas tarefas.
4. Na barra lateral contextual, selecione o ícone Resumo do tempo da tarefa do ativo [ ].
   Tempo total gasto por categoria de tarefa o relatório é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

O relatório Resumo de tempo da tarefa de ativo inclui os seguintes detalhes:

- **Tempo total gasto** Tempo total trabalhado em todas as tarefas relacionadas do ativo, incluindo tarefas em ativos secundários.
- Detalhamento do tempo total gasto: Tempo total trabalhado em todas as tarefas relacionadas, dividido e mostrado separadamente para cada categoria de tarefa. Esta visualização ajuda você a ver quanto tempo foi gasto em tarefas em cada categoria de tarefa.
- Legendas das categorias de tarefa: As legendas mostradas são baseadas nas tarefas de ativo reais e suas categorias de tarefa. As legendas incluem o seguinte:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Compra - Ativo**
- **Manutenção**
- **Reparo**
- **Geral**

5. Para exibir os detalhes do tempo gasto em todas as tarefas em uma categoria de tarefa específica, selecione a seção de categoria de tarefa correspondente no relatório.
   A lista de linhas de tempo gasto é exibida, com cada linha mostrando os seguintes detalhes:
   - **Ativo de origem** Nome de exibição do ativo, incluindo ativos primários e secundários, para os quais o tempo foi gasto na tarefa.
   - **Tarefa** Número da tarefa
   - **Tipo de tarefa** : Tipo da tarefa, como a tarefa Linha de pedido de RMA empresarial.
   - **Nome da tarefa** Nome da tarefa, como preparar ou reparo no local.
   - **Tempo gasto** : Tempo trabalhado na tarefa de ativo.
   - **Descrição resumida** : Uma breve descrição da tarefa.
   - **Encerrado** A data e a hora em que a tarefa do ativo foi encerrada.
   - **Categoria da tarefa** : Categoria à qual a tarefa pertence.

Monitore o desempenho do ativo empresarial com o relatório de KPIs de ativo

Rastreie a disponibilidade do ativo e os valores de KPI relacionados no relatório para ver o desempenho de um ativo empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O relatório KPIs de ativo está disponível para um ativo empresarial nas seguintes condições:

- O ativo pertence a uma categoria de modelo para a qual o acompanhamento de desempenho está habilitado. Para obter detalhes, consulte Aceite categorias de modelo para rastrear KPIs de desempenho para ativos empresariais.
- O ativo foi movido para o estado Em uso e seus KPIs foram calculados e estão disponíveis na tabela Disponibilidade do ativo [sn_ent_asset_availability].

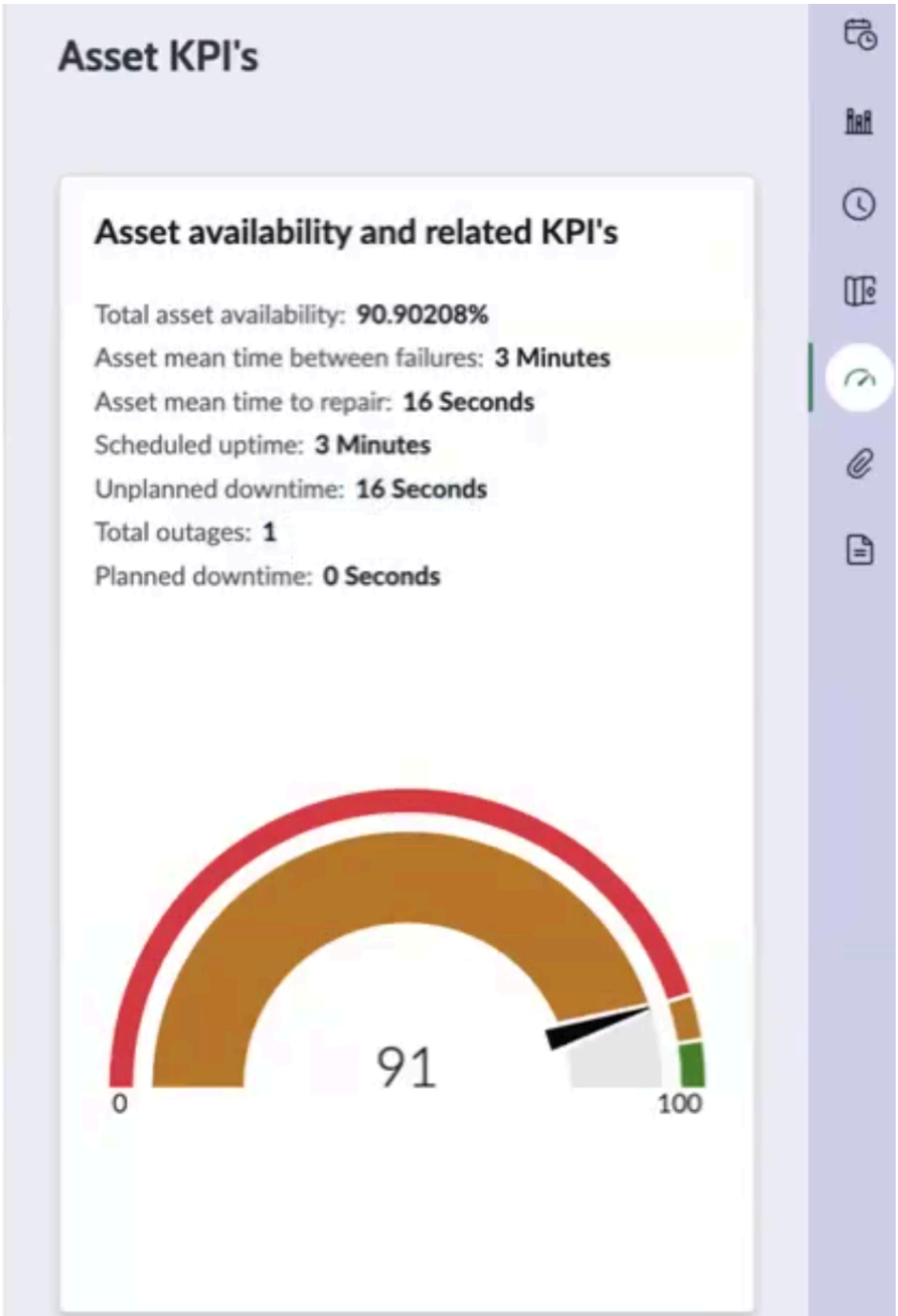
Nota:
. `Calculate asset performance KPIs` O trabalho agendado é executado todas as semanas aos sábados para calcular os KPIs dos ativos. Esses KPIs são refletidos no relatório Disponibilidade de ativos e KPIs relacionados, que exibe os valores de KPIs mais recentes.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Selecione **Todos os ativos** guia.
3. Selecione o registro de ativo para o qual você deseja exibir os detalhes dos KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) do ativo.
4. Na barra lateral contextual, selecione o ícone Disponibilidade de ativo e KPIs relacionados [ ].
   O relatório KPIs do ativo é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Para exibir os detalhes do relatório, selecione qualquer seção do relatório.
Uma exibição de formulário do registro de disponibilidade do ativo é mostrada com detalhes adicionais, como os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Programação de ativos atual** A programação de ativos vinculada ao ativo atualmente e usada para cálculos de KPI. Se nenhuma programação estiver vinculada, a programação de ativo padrão será usada.
- **Iniciar** A data e a hora em que os valores de KPI do ativo foram calculados pela primeira vez.
- **Fim** Data e hora em que os valores de KPI do ativo foram calculados pela última vez.
- **Indisponibilidades durante o intervalo** Guia: Uma lista de indisponibilidades com detalhes como hora de início e término da indisponibilidade e a duração da indisponibilidade. Para obter mais detalhes sobre a criação e manipulação de registros de indisponibilidade, consulte Relatórios de desempenho de ativos no Espaço de ativos Enterprise.

Importe modelos empresariais e ativos no espaço

Importe vários modelos empresariais e ativos de uma só vez no Enterprise Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Você pode importar modelos empresariais e ativos de diferentes tipos, como ativos simples, pré-montados e montados pelo usuário e consumíveis. Você também pode exibir os erros de importação e o status.

Os modelos empresariais e os registros de importação de ativos são armazenados na tabela Importação em massa empresarial [sn_eam_bulk_import].

A aplicação Flow Designer é usada para iniciar o subfluxo de importação em massa do EAM para ajudá-lo na importação de modelos e ativos empresariais. Conforme o fluxo leva você pelas várias fases, os detalhes da importação são atualizados automaticamente. Você pode abrir o fluxo de importação em massa do EAM para exibir o status das fases no fluxo.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Operações de ativos**.
2. Selecione qualquer uma das ações de importação em **Importação em massa** .
3. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova importação em massa da empresa é aberta.
4. Insira um nome exclusivo para o processo de importação em **Nome** campo.
5. Selecione um modo para a importação no **Modo** campo.
6. Selecione **Modelo de download** para baixar uma planilha.
   Uma planilha está disponível com base no modo selecionado. Modelos estão disponíveis para modelos, para ativos e um modelo combinado para modelos e ativos.
7. Insira os detalhes em todos os campos obrigatórios na planilha.
   Se você não inserir valores em todas as colunas obrigatórias no modelo, a importação falhará e uma mensagem de erro será exibida solicitando que você verifique o formato do modelo. Para obter detalhes sobre campos obrigatórios, consulte Campos obrigatórios nas planilhas de importação em massa.
8. Selecione **Anexar arquivo** para carregar a planilha (.xlsx).
9. Selecione **Importação** para executar uma verificação de validação na planilha.
   Depois de selecionar Importar, o campo Status muda de **Rascunho** e muda para **Pendente** , **Carregando** , **Transformando** . Após a conclusão do processo de importação, o status muda para qualquer um **Concluído** , **Concluído com erros** ou **Falha** . Você pode exibir detalhes sobre o resultado do processo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de importação de modelos e ativos em **Resultado da importação do modelo** e. **Resultado da importação de ativo** seções.

10. Selecione **Preparação de importação de modelo** , **Preparação de importação de componente do modelo** ou **Preparação de importação de ativos** listas relacionadas para exibir os detalhes da planilha que você carregou e também exibir todos os erros recebidos.
11. Abra qualquer registro para o qual você tenha recebido um erro.
12. Corrija o erro, carregue a planilha e importe o registro novamente.

Configure as guias modelo e ativo no Espaço de ativos Enterprise

Habilitar Gestão de ativos empresariais Os administradores devem configurar as guias modelo e ativo para mostrar ou ocultar essas guias na exibição Gestão de modelos empresariais e na exibição de ativos empresariais.

Antes de Iniciar

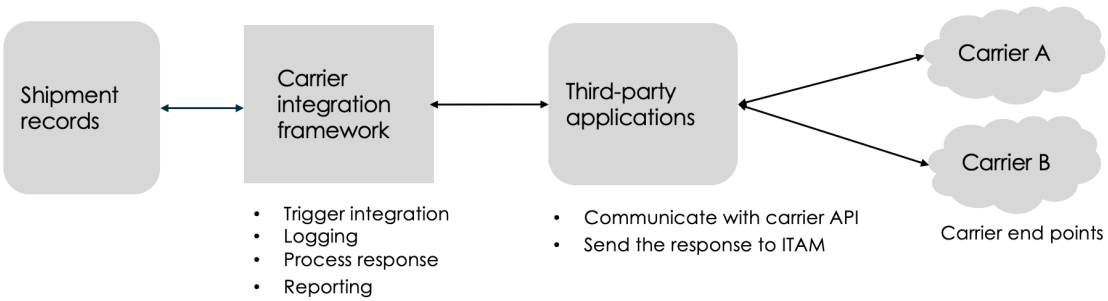
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração**.
2. Selecione **Novo** Na página de configuração das guias Modelo e Classe de ativo.
   A página Criar novo modelo e configuração de ativo é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   A entrada da guia modelo e ativo que você criou aparece na página de configuração das guias Modelo e classe de ativo.

Gestão de remessas de ativos empresariais

Rastreie e gerencie suas remessas de ativos empresariais em tempo real integrando o. Gestão de ativos empresariais aplicação com transportadoras de envio de terceiros usando IT Asset Management estrutura de integração.



Pré-requisitos

Antes que você possa integrar o. Gestão de ativos empresariais aplicação com uma transportadora de envio terceirizada, a transportadora de envio deve preencher os seguintes pré-requisitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Habilite o acesso entre escopos em sua aplicação de terceiros.
- Crie uma inclusão de script que estenda o script de base ITAMShipmentIntegration para que você possa se conectar à aplicação de terceiros e recuperar detalhes da remessa em tempo real.
  - A inclusão de script deve estar disponível no IT Asset Management escopo da aplicação. No entanto, o acesso do solicitante não é restrito e os campos acessíveis a partir deles devem estar disponíveis em todos os escopos da aplicação.
  - A lógica de negócios deve ser implementada na função fetchShipmentinfo para permitir a comunicação com a API da operadora com base nos números de acompanhamento. A API da transportadora é necessária para se conectar à aplicação de terceiros e recuperar detalhes da remessa.
  - A função fetchShipmentinfo deve retornar um objeto JSON com o seguinte código de resposta HTTP e mensagem:

    ```
    {
    httpResponseCode: 200, httpResponseMessage: 'SUCCESS'
    }
    ```

  - Quando a inclusão de script está no modo de teste, a transportadora invoca a API da operadora para validar sua conexão com a aplicação de terceiros. A transportadora pode verificar e retornar a resposta ou consultar as remessas e invocar a função processResponse usando o seguinte formato de resposta:

    ```
    [
    {
    trackingNumber: '',
    deliveryDate: '',
    pickupDate: '',
    packageStatus: ''.
    statusDetail: '',
    trackingURL: '',
    parcelWeight: '',
    deliveryServicesCost: '',
    currency: ''
    }
     ]
    ```

    Se a transportadora invocar a função processResponse, ela deverá retornar a resposta após a conclusão da função.
- Crie um perfil de integração com o nome apropriado, os detalhes da API da operadora e os detalhes da conexão. Este perfil de integração permite que você se conecte à aplicação de terceiros para que você possa recuperar detalhes da remessa.
- Se a aplicação de terceiros usar ServiceNow Tabela Credenciais [discovery_credentials] ou qualquer outra ServiceNow Tabela com campos password2, forneça uma política de mapa de acesso KMF para habilitar o acesso a essas tabelas. Para obter mais informações sobre as políticas de mapa de acesso do KMF, consulte Password2 encryption with the Key Management Framework (KMF) .

Depois que a transportadora concluir esses pré-requisitos, você deverá concluir estes pré-requisitos adicionais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o perfil de integração contiver detalhes de conexão por meio de um alias de conexão e credenciais, atualize esses detalhes conforme necessário para que você possa autenticar e se conectar com êxito à API da operadora.
- Associe a transportadora ao perfil de integração.

Usar Notificação antecipada de remessa em Gestão de ativos empresariais

Use a Notificação avançada de remessa (ASN) para automatizar e criar registros de ativos empresariais para quando seus ativos estiverem em trânsito.

Antes de Iniciar

Baixe seu modelo de ASN e solicite que o fornecedor do ativo o atualize. Carregue o modelo atualizado para seu ServiceNow instância. Antes de usar o modelo de ASN para importar registros de ativos, certifique-se de que está ServiceNow A instância tem o ID do modelo definido e que o mesmo ID do modelo é mencionado no modelo.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar registros de ativos empresariais manualmente é demorado e pode levar a erros. Use o ASN para reduzir o risco de a remessa ficar perdida ou extraviada e aumentar a precisão do inventário.

Se os registros de ativo que você deseja criar pertencerem a categorias de modelo vinculadas a uma classe de IC com regras de identificação definidas para campos como etiqueta do ativo, número de série ou endereço MAC, você deverá fornecer detalhes para pelo menos um desses campos no modelo de ASN. Caso contrário, o registro do ativo não será criado. Por exemplo, se as regras de identificação forem definidas para o número de série e o endereço MAC, você deverá fornecer um valor para qualquer um desses campos.

As regras de identificação para uma classe de IC são definidas em CMDB Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE). Para obter mais detalhes, consulte Identification rules e. Create a CI identification rule . Essas regras ajudam a identificar exclusivamente o ativo por meio desses campos obrigatórios e a manter registros de ativos precisos.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Operações de ativos** > **Notificações de remessa**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar novo carregamento de notificação de remessa é exibida.
3. Insira um nome exclusivo para o ASN no **Nome** campo.
4. Selecione **Anexar arquivo** para carregar uma planilha (.xlxs).
   A planilha deve estar no formato do modelo de download. Se você não tiver uma planilha de amostra, selecione **Modelo de download** para baixar uma planilha de amostra, preencha os detalhes na planilha e selecione **Anexar arquivo** para carregar a planilha. Na planilha, certifique-se de que o formato para **Data de envio** , **Data do pedido** e **Data de término da garantia** os campos são `mês/data/ano` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Em Yokohama Para a versão em diante, o modelo Baixar para Notificação de remessa avançada inclui **Endereço MAC** campo. Após uma importação bem-sucedida, o endereço MAC fornecido no modelo é adicionado ao **Endereço MAC** Campo [mac_addr] na tabela Ativo [alm_asset].

Começando com Zurich Versão, o modelo Baixar para Notificação de remessa avançada inclui **Entidade de OT** coluna. Quando esta coluna está definida como **VERDADEIRO** Para modelos de hardware, ele cria ativos de hardware de OT no Espaço de ativos de OT.

O carregamento pode levar algum tempo. Depois que o arquivo é carregado, o nome da planilha aparece em **Arquivo** campo.

5. Selecione **Importação** para executar uma verificação de validação na planilha.

   Depois de selecionar **Importação** . **Status** o campo muda de **Rascunho** e muda para **Pendente** , **Extraindo linhas** e. **Importando** . Quando o processo de importação é concluído, o status muda para qualquer um **Concluído** , **Concluído com erros** ou **Falha** .

   . **Resultado do carregamento da remessa** aparece a seção que fornece informações sobre o processo de importação. Informações como quantos registros foram inseridos, ignorados ou ignorados.

6. Selecione **Carregamentos de notificação de remessa** link relacionado para exibir todos os erros recebidos, bem como para exibir os detalhes da planilha que você carregou.
7. Se você recebeu um erro, selecione o registro em **Carregamentos de notificação de remessa** link relacionado.
8. Role para baixo até **Erros** e exiba o erro em **Comentário** campo.
9. Corrija o erro, carregue a planilha e importe o registro novamente.
   Os ativos serializados não têm registros de importação empresariais duplicados criados, mas os consumíveis têm entradas duplicadas.

Crie um registro de transportadora de remessa no Enterprise Asset Workspace

Crie um registro de transportadora no espaço Ativo empresarial para associar a transportadora a um perfil de integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração**.
2. Selecione **Transportadora** Na lista Envio.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os campos no formulário.

Formulário Criar nova transportadora de envio

Campo	Descrição
Nome	Nome da transportadora.
E-mail	Endereço de e-mail da transportadora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Perfil de integração	Perfil para integração com a aplicação da operadora de terceiros. Para mais detalhes, consulte Exibir perfis de integração para transportadoras de envio de terceiros no Espaço de ativos Enterprise.
Status	Status da operadora. Este campo está definido como **Ativo** por padrão.
Telefone	Número de telefone da transportadora.
Site	Site da transportadora.
Empresa	Nome da empresa transportadora.
Anotações	Informações adicionais sobre a operadora.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   O registro da transportadora é criado e adicionado à lista de transportadora.

Inclusão de script para integrações de transportadora de envio de terceiros

Antes que você possa integrar o. Gestão de ativos empresariais Com uma transportadora de envio de terceiros, essa transportadora deve criar uma inclusão de script que estende o script de base ITAMShipmentIntegration. Ao estender este script, você pode se conectar à aplicação da transportadora de envio de terceiros e recuperar os detalhes da remessa em tempo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Inclusão de script ITAMShipmentIntegration

```
var ITAMShipmentIntegration = Class.create();
ITAMShipmentIntegration.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    /**
     * Encapsulates communication with end point and fetching tracking info
     * If used in test mode, only response details would be returned
     * Else this API should invoke processResponse with the shipment details and return response code, message
     *
     * @param {array of string} trackingNumbers Shipment tracking numbers
     * @param {string} mode Can be 'test' or empty string
     */
    fetchShipmentInfo: function (trackingNumbers, mode) {
        // Communicate with API
        // Process the response
        // If mode === 'test' return response
        // Else Invoke post processing function and then return response
        /**
         * Expected response format to be passed to processResponse: array of objects
         * where each object corresponds to a single shipment
         *
         * Expected response format to be returned: JSON object with keys - httpResponseCode, httpResponseMessage
         * httpResponseCode - response code
         * httpResponseMessage - detailed message
         */
    },

    /**
     * Encapsulates to update shipment records with the response received
     *
     * @param {array of objects} response Response from API
     * Expected response format: array of JSON, where each JSON would have values with below keys
     * trackingNumber, deliveryDate, pickupDate, packageStatus, statusDetail, trackingURL
     */
    processResponse: function (response) {
        // Update shipment records
        if (!gs.nil(response)) {
            var mappingObj = sn_itam_common.ITAMIntegrationUtil.SHIPMENT_RESPONSE_COL_MAPPING;
            response.forEach(function(recordObj) {
                var shipmentRecord = new global.GlideQuery(sn_itam_common.ITAMIntegrationUtil.SHIPMENT_TABLE)
                    .where('tracking_number', recordObj.trackingNumber)
                    .where('stage', '!=', 'cancelled')
                    .toGlideRecord();
                shipmentRecord.query();
                while (shipmentRecord.next()) {
                    for (col in mappingObj) {
                        var value = recordObj[mappingObj[col]];
                        if (gs.nil(value)) {
                            shipmentRecord.setValue(col, null);
                        } else {
                            shipmentRecord.setValue(col, value);
                        }
                    }
                    shipmentRecord.update();
                }
            });
        }
    },

    type: 'ITAMShipmentIntegration'
```

Função fetchShipmentInfo

A função fetchShipmentInfo na inclusão de script ITAMShipmentIntegration recupera números de acompanhamento do seu ServiceNow E invoca a API da transportadora para buscar detalhes da remessa para esses números de acompanhamento. Para habilitar a comunicação com a API da transportadora com base nos números de rastreamento, a transportadora deve definir a lógica de negócios correspondente na função fetchShipmentInfo. Esta função processa respostas da API da operadora e inicia a função processResponse.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função processResponse

A função processResponse na inclusão de script ITAMShipmentIntegration recupera respostas da API da transportadora e atualiza seus registros de remessa com os seguintes detalhes da transportadora:

- Link da transportadora
- Status da transportadora
- Detalhe do status da transportadora
- Data de coleta da transportadora
- Data de entrega da transportadora
- Moeda
- Custo dos serviços de entrega
- Peso do pacote

Importante:
. IT Asset Management a aplicação define automaticamente a lógica de negócios nesta função. A lógica de negócios não deve ser modificada.

Integrar com uma transportadora de envio terceirizada no Espaço de ativos Enterprise

Integrar o. Gestão de ativos empresariais aplicação com uma transportadora de envio terceirizada para que você possa rastrear o status em tempo real das remessas de ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Transportadoras do envio**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova transportadora de envio

Campo	Descrição
Nome	Nome da transportadora.
E-mail	Endereço de e-mail da transportadora.
Perfil de integração	Perfil de integração que você está usando para se conectar à aplicação da transportadora de envio de terceiros. **Nota:** Os perfis de integração são criados automaticamente por cada transportadora.
Status	Status da transportadora.
Telefone	Número de telefone da transportadora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Site	Site de terceiros da transportadora.
Empresa	Nome da empresa transportadora, como FedEx ou UPS.
Anotações	Anotações adicionais sobre a transportadora.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir perfis de integração para transportadoras de envio de terceiros no Espaço de ativos Enterprise

Exiba os perfis de integração de suas transportadoras de remessa terceirizadas na exibição Operações de ativos do Espaço de ativos Enterprise. Esses perfis de integração permitem que você se conecte a aplicações de transportadora de envio de terceiros para que você possa recuperar detalhes de remessa de seus ativos empresariais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician, sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração**.
2. Selecione **Integração da operadora** Na lista Envio.
3. Exiba a lista completa de perfis de integração.
   Selecione um perfil de integração para exibir detalhes adicionais, incluindo os detalhes da conexão, as transportadoras de envio associadas, o trabalho agendado para buscar detalhes da remessa e os logs do trabalho agendado.

Associe uma transportadora de envio terceirizada a um perfil de integração no Espaço de ativos Enterprise

Associe uma transportadora de envio terceirizada a um perfil de integração para que você possa se conectar com êxito a essa transportadora.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada transportadora pode ser associada a apenas um perfil de integração ativo por vez. Se algum dos seus perfis de integração ainda não estiver associado a uma transportadora de envio, você poderá exibir e executar ações nesses perfis de integração usando a ação importante Perfis de transportadora não mapeados na exibição Inventário do Espaço de ativos Enterprise.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Perfis de integração da transportadora**.
3. Selecione o perfil de integração ao qual você deseja associar uma transportadora de envio.
4. No registro de perfil de integração, selecione **Transportadoras** guia.
5. Associe uma transportadora ao perfil de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para associar uma transportadora de envio existente ao perfil de integração, use as seguintes etapas:

  a. Selecione **Adicionar**.

  A caixa de diálogo Adicionar transportadoras é aberta.

  b. Na caixa de diálogo, pesquise e selecione a transportadora de envio que você deseja associar ao perfil de integração.

  > **Nota:**
  > A caixa de diálogo exibe somente as transportadoras de envio que ainda não estão associadas a um perfil de integração.

  c. Selecione **Adicionar**.

- Para associar uma nova transportadora ao perfil de integração, siga as seguintes etapas:

  a. Selecione **Novo**.

  b. No formulário, preencha os campos.

  Formulário Criar nova transportadora de envio

Campo	Descrição
Nome	Nome da transportadora.
E-mail	Endereço de e-mail da transportadora.
Perfil de integração	Perfil de integração que você está usando para se conectar à transportadora. Este campo é preenchido automaticamente.
Status	Status da transportadora.
Telefone	Número de telefone da transportadora.
Site	Site de terceiros da transportadora.
Empresa	Nome da empresa transportadora, como FedEx ou UPS.
Anotações	Anotações adicionais sobre a transportadora.

  c. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A transportadora está associada ao perfil de integração.

Remova uma transportadora de envio terceirizada de um perfil de integração no Espaço de ativos Enterprise

Remova uma transportadora de envio terceirizada que você não deseja mais associar a um perfil de integração.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Perfis de integração da transportadora**.
3. Selecione o perfil de integração do qual você deseja remover uma transportadora.
4. No registro de perfil de integração, selecione **Transportadoras** guia.
5. Marque a caixa de seleção da transportadora que você deseja remover.
6. Selecione **Remover** .

Resultado
A transportadora não está mais associada ao perfil de integração.

Teste o perfil de integração para uma transportadora de envio terceirizada no Espaço de ativos Enterprise

Teste o perfil de integração de uma transportadora de envio terceirizada para que você possa mitigar quaisquer problemas de conexão que surjam.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Perfis de integração da transportadora**.
3. Selecione o perfil de integração que você deseja testar.
4. Selecione **Conexão de teste** .
   Uma mensagem é exibida, indicando se a conexão foi bem-sucedida ou não.

Nota:
Se o perfil de integração não conseguir se conectar três ou mais vezes consecutivas, você poderá exibir e executar ações nos problemas de conexão correspondentes usando a ação importante Falhas de integração da operadora na exibição Inventário do Espaço de ativos Enterprise.

Exibir e adicionar remessas de ativos empresariais

Use a lista Remessas para exibir todas as remessas de ativos empresariais ativas de um local central. Se uma remessa existente não aparecer na lista, você poderá adicioná-la manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician, sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_admin

Nota:
Somente a função sn_eam.enterprise_admin pode adicionar remessas manualmente.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode exibir e adicionar remessas para ordens de transferência, ordens de compra, ordens de movimentação, ordens de autorização de devolução de mercadoria (RMA), ordens de descarte, ordens de revenda, ordens de recall, solicitações de recuperação, notificações antecipadas de remessa (ASNs) e contratos de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Operações de ativo.
2. No menu de navegação esquerdo da exibição Operações de ativo, navegue até **Remessa** > **Remessas**.
3. Exiba a lista completa de remessas de ativos empresariais ativas.
   Selecione uma remessa para exibir detalhes adicionais da remessa, incluindo a origem da remessa e os ativos empresariais associados.
4. Se uma remessa de ativo empresarial existente não aparecer na lista, adicione-a manualmente.

   a. Selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova remessa

Campo	Descrição
Transportadora do envio	Transportadora por meio da qual os ativos da empresa foram enviados.
Data de envio	Data e hora em que os ativos empresariais foram enviados.
Enviado de	Localização geográfica da qual os ativos empresariais foram enviados.
Data de recebimento	Data e hora em que a remessa foi recebida.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Enviado por	Usuário que enviou os ativos empresariais.
Enviado para	Localização geográfica para a qual os ativos da empresa foram enviados.
Recebidos(as) por	Usuário que recebeu a remessa.
Ignorar verificação obsoleta	Opção para ignorar verificações obsoletas da remessa.

   c. Selecione **Save** (Salvar).

Crie um processo de integração de vários ativos

Integre vários ativos de uma só vez criando um playbook de integração de vários ativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um técnico de ativos empresariais envia um pedido de integração. Como gerente de ativos empresariais, você pode trabalhar na tarefa de integração de vários ativos associada à ordem de integração usando o playbook de integração.

Você pode executar a edição em linha diretamente no playbook. Este recurso permite que você altere um valor em um registro diretamente em vez de abrir o registro e atualizar os valores no formulário.

Para fechar uma tarefa de integração, conclua ou ignore todas as atividades no playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Operações de ativos**.
2. Em **Integração** , selecione **Tarefas de integração** .
3. Selecione o registro de tarefa de integração para o qual você deseja criar um processo de integração de vários ativos.
4. Selecione **Playbook de integração** guia.
   O playbook de integração do Muti-asset é exibido.
5. Revise ou insira detalhes em **Revise os detalhes do modelo** raia.
6. Selecione **Marcar como concluído** para prosseguir para a próxima raia.
   Após concluir a inserção de detalhes na raia do modelo de revisão, todas as outras atividades de ativos de revisão serão desbloqueadas.
7. Continue a revisar ou inserir detalhes em todas as raias até chegar à última raia (Implantação).
8. Revise e conclua ou ignore **Implantação** atividade.
   - Crie uma tarefa de implantação.
     a. Em **Local** selecione o local onde você deseja implantar o ativo.

     Nota:
     Este campo é necessário para implantar o ativo.

     b. Em **Atribuído a.** selecione a pessoa a quem o ativo deve ser atribuído.

     Nota:
     Por padrão, este campo é preenchido automaticamente com o valor selecionado em **Reservado para** quando você executou o. **Revise a atribuição de ativos** atividade.

     c. Em **Criar tarefa de implantação** campo, selecione **verdadeiro** .

     d. Selecione **Marcar como concluído** .

     Com base no valor de *com.sn_eam.default_deployment_task*propriedade de ativo definida pelo administrador da sua empresa, uma das seguintes tarefas de implantação é criada:

     - Se o valor estiver definido como **sn_eam_deploy_asset_task** Uma tarefa de implantação de ativo empresarial é criada para cada ativo que deve ser implantado. As tarefas de implantação são listadas em **Implantar tarefa de ativo** guia.
     - Se o valor estiver definido como **wm_task** Uma tarefa de ordem de serviço é criada para cada ativo que deve ser implantado. As tarefas de implantação são listadas em **Tarefa de ordem de serviço** guia.

     Na tarefa de implantação criada, o. **Grupo de atribuição** e o. **Atribuído a.** os campos são preenchidos automaticamente com os valores que você selecionou em **Grupo de suporte** e. **Compatível com** campos quando você executou o. **Revise a gestão de ativos** atividade.

     Nota:
     Você pode atribuir uma tarefa de ordem de serviço somente ao grupo de suporte de Técnicos de campo empresarial.

   - Ignore a atividade Implantação selecionando **Ignorar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os técnicos de ativos concluem as tarefas de implantação atribuídas a eles. Para obter mais informações, consulte Conclua e feche a tarefa de Coleta de um ativo empresarial e Conclua e feche uma ordem de serviço para um ativo empresarial.

9. Depois que todas as raias mostrarem um status Ignorado ou Concluído, selecione **Fechar tarefa** para concluir o processo de integração de vários ativos.
   Seus ativos foram integrados com sucesso. A tarefa de integração foi concluída e o estado da solicitação e do item solicitado muda para **Encerrado concluído** .

Gerenciar ordens de movimentação de ativos empresariais

Você pode usar ordens de movimentação para mover ativos empresariais em uso ou consumidos de um local para outro.

Ao enviar uma ordem de movimentação, o Gestão de ativos empresariais a aplicação gera automaticamente um registro de linha de movimentação empresarial para cada ativo empresarial que você inclui no pedido. Esses registros permitem que você rastreie e gerencie individualmente o movimento de cada ativo empresarial em sua ordem de movimentação.

Para cada registro de linha de movimentação empresarial em uma ordem de movimentação, você deve indicar como mover o ativo empresarial fornecido. Você pode optar por enviar o ativo empresarial por meio de uma transportadora de envio terceirizada ou mover o ativo empresarial localmente sem enviá-lo. Com base na opção escolhida, você deve concluir todas as tarefas subsequentes para mover o ativo empresarial e atualizar o registro da linha de movimentação empresarial com um status Concluído. Cada registro de linha de movimentação da empresa em uma ordem de movimentação atinge o status Concluído, a ordem de movimentação é marcada como concluída.

Enviando uma ordem de movimentação de ativos empresariais

Você pode enviar uma ordem de movimentação de ativos empresariais por meio de ServiceNow® Catálogo de serviços Ou a exibição Inventário do Espaço de ativos Enterprise.

Envie uma ordem de movimentação de ativos empresariais por meio do Catálogo de serviços

Use ServiceNow® Catálogo de serviços para enviar uma ordem de movimentação para que você possa mover ativos empresariais em uso ou consumidos entre locais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou usuário final

Nota:
A função sn_eam.enterprise_asset_manager pode enviar ordens de movimentação para quaisquer ativos empresariais em uma implantação. A função de usuário final pode enviar ordens de movimentação somente para ativos empresariais atribuídos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
2. Na lista de itens do catálogo Ciclo de vida do ativo empresarial disponíveis, selecione **Pedido de movimentação de ativos** .
3. No formulário Item do catálogo para iniciar uma ordem de movimentação de ativos, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo para iniciar um formulário de pedido de movimentação de ativos

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Usuário para o qual a ordem de movimentação está sendo enviada. Se você especificar um usuário neste campo, a ordem de movimentação poderá incluir ativos empresariais atribuídos somente a esse usuário.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual você deseja atribuir a ordem de movimentação.
Atribuição a	Usuário ao qual você deseja atribuir a ordem de movimentação.
Data de movimentação	Data em que você deseja mover os ativos empresariais.
Localização de saída	Local do qual você deseja mover os ativos empresariais.
Localização de chegada	Local para o qual você deseja mover os ativos empresariais.
Ativo(s)	Ativos empresariais que você deseja incluir na ordem de movimentação. Você pode selecionar qualquer um dos ativos empresariais que residem no local especificado em **Do local** campo. **Nota:** Se você selecionar um ativo empresarial que contenha ativos secundários, todos os ativos secundários também serão incluídos na ordem de movimentação.
Anotações/ instruções especiais	Notas ou instruções adicionais para a ordem de movimentação.

4. Selecione **Enviar**.

Envie uma ordem de movimentação de ativo empresarial por meio da exibição Operações de ativo

Use a exibição Operações de ativo do Espaço de ativos Enterprise para enviar uma ordem de movimentação para que você possa mover ativos empresariais em uso ou consumidos entre locais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Pedidos de movimentação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Criar nova ordem de movimentação, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar novo pedido de movimentação

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Usuário para o qual a ordem de movimentação está sendo enviada. Se você especificar um usuário neste campo, a ordem de movimentação poderá incluir ativos empresariais atribuídos somente a esse usuário.
Data de movimentação	Data em que você deseja mover os ativos empresariais.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual você deseja atribuir a ordem de movimentação.
Atribuição a	Usuário ao qual você deseja atribuir a ordem de movimentação.
Localização de saída	Local do qual você deseja mover os ativos empresariais.
Localização de chegada	Local para o qual você deseja mover os ativos empresariais.
Informações adicionais	Informações adicionais sobre a ordem de movimentação.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de pedido de movimentação.

O que Fazer Depois

Adicione ativos empresariais à ordem de movimentação. Consulte Adicione ativos empresariais a uma ordem de movimentação para obter instruções detalhadas.

Adicione ativos empresariais a uma ordem de movimentação

Adicione os ativos empresariais que você deseja incluir em uma ordem de movimentação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Pedidos de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação à qual você deseja adicionar ativos empresariais.
   O registro da ordem de movimentação é aberto.
3. No registro da ordem de movimentação, selecione **Linhas de movimentação da empresa** guia.
4. Selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar ativos é aberta.
5. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja incluir na ordem de movimentação.

   Você pode selecionar qualquer um dos ativos empresariais que residem no local especificado em **Do local** campo da ordem de movimentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você selecionar um ativo empresarial que contenha ativos secundários, todos os ativos secundários também serão incluídos na ordem de movimentação.

6. Selecione **Adicionar**.

Resultado
Os ativos empresariais selecionados são adicionados à ordem de movimentação.

Remover ativos empresariais de uma ordem de movimentação

Remova todos os ativos empresariais que você não deseja mais incluir em uma ordem de movimentação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Pedidos de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação da qual você deseja remover ativos empresariais.
   O registro da ordem de movimentação é aberto.
3. No registro da ordem de movimentação, selecione **Linhas de movimentação da empresa** guia.
4. Na lista de linhas de movimentação empresarial, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja remover.

   Nota:
   Cada linha de movimentação da empresa corresponde a um ativo empresarial específico.

   Nota:
   Se você selecionar um ativo empresarial que contenha ativos secundários, todos os ativos secundários também serão removidos da ordem de movimentação.

5. Selecione **Remover** .

Resultado
Os ativos empresariais selecionados são atualizados automaticamente com o status Cancelado. Todas as tarefas de movimentação corporativa associadas às linhas de movimentação da empresa correspondentes também são atualizadas com um estado Encerrado incompleto.

Concluir um pedido de movimentação de ativos empresariais

Depois de enviar uma ordem de movimentação para os ativos empresariais em uso ou consumidos que você deseja mover, você deve executar várias tarefas para concluir a ordem.

Você deve concluir o conjunto necessário de tarefas para cada ativo empresarial incluído na ordem de movimentação. Depois de concluir todas as tarefas necessárias para um ativo empresarial, a linha de movimentação empresarial correspondente será atualizada com um status Concluído. Quando todas as linhas de movimentação da empresa atingem o status Concluído, a ordem de movimentação é concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial em movimento

Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial para que você possa prosseguir com a movimentação do ativo entre locais.

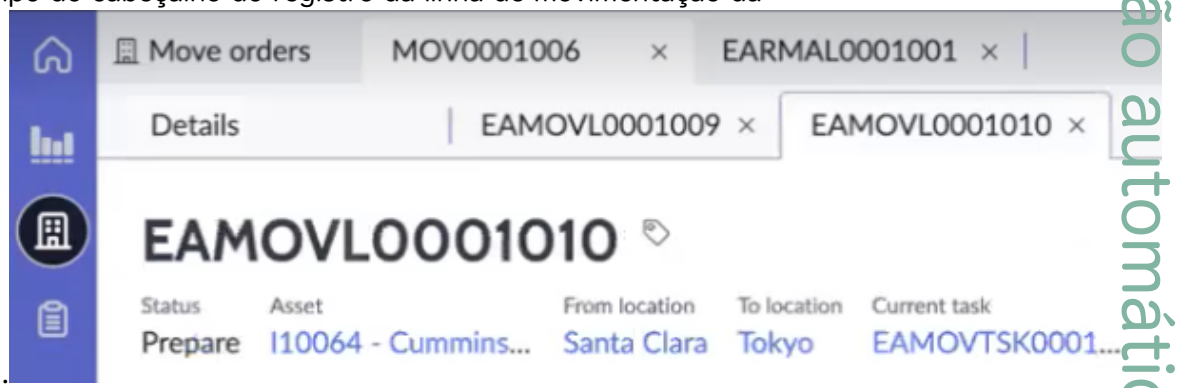
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin ou enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Pedidos de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação que você deseja concluir.
   O registro da ordem de movimentação é aberto.
3. No registro da ordem de movimentação, selecione **Linhas de movimentação da empresa** guia.
4. Na lista de linhas de movimentação empresarial disponíveis, selecione a linha de movimentação empresarial do ativo empresarial que você deseja mover.
   O registro de linha de movimentação da empresa é aberto.
5. Em **Tarefas de Movimentação Empresarial** , selecione o número da tarefa para **Preparar** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro da linha de movimentação da empresa.



   A tarefa Preparar é aberta.
6. Em **Detalhes** Da tarefa Preparar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de movimentação empresarial	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no grupo ao qual toda a ordem de movimentação está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no usuário ao qual toda a ordem de movimentação está atribuída.
Data programada	Data e hora em que a tarefa está programada para ser concluída.
Prioridade	Prioridade da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de movimentação	Tipo de movimentação de ativo empresarial. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Movimentação local** Opção para mover o ativo empresarial para um local diferente sem enviá-lo. ○ **Envio** Opção para enviar o ativo empresarial para um local diferente.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

7. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
A tarefa Preparar é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído.

Se você definir **Tipo de movimentação** campo para **Movimentação local** . Gestão de ativos empresariais A aplicação gera automaticamente uma tarefa de movimentação local correspondente para a linha de movimentação da empresa. Se você definir **Tipo de movimentação** campo para **Envio** . Gestão de ativos empresariais A aplicação gera automaticamente uma tarefa de envio correspondente para a linha de movimentação da empresa.

O que Fazer Depois
Se você definir **Tipo de movimentação** campo para **Movimentação local** , prossiga para Conclua a movimentação local de um ativo empresarial para concluir a movimentação.

Se você definir **Tipo de movimentação** campo para **Envio** , prossiga para Conclua a remessa de um ativo empresarial em movimento para concluir a remessa.

Conclua a movimentação local de um ativo empresarial

Execute todas as tarefas necessárias para mover um ativo empresarial sem enviá-lo. Você deve executar essas tarefas se definir **Tipo de movimentação** campo para **Movimentação local** em uma linha de movimentação empresarial.

Antes de Iniciar
Antes de prosseguir com a movimentação local, você deve concluir a tarefa Preparar para o ativo empresarial. Consulte Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial em movimento para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin ou enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Pedidos de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação que você deseja concluir.
   O registro da ordem de movimentação é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

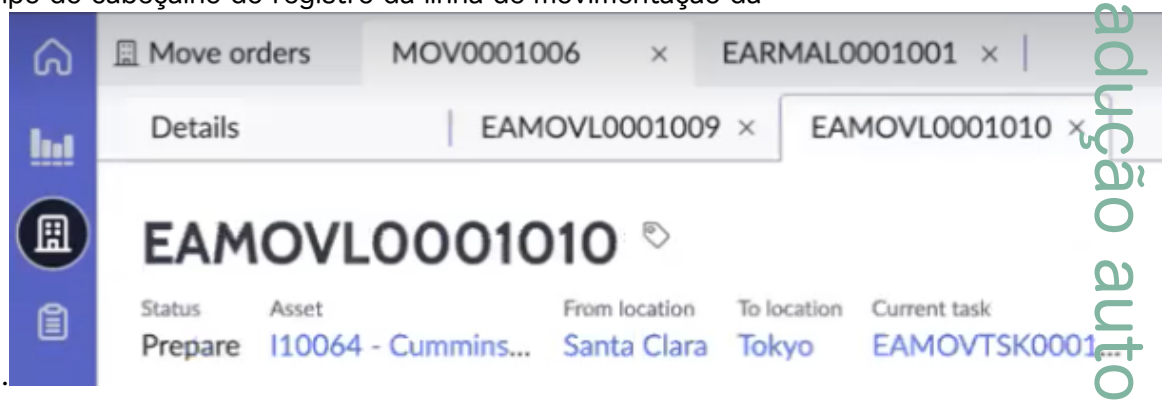
3. No registro da ordem de movimentação, selecione **Linhas de movimentação da empresa** guia.
4. Na lista de linhas de movimentação empresarial disponíveis, selecione a linha de movimentação empresarial do ativo empresarial que você deseja mover.
   O registro de linha de movimentação da empresa é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de movimentação local para a linha de movimentação da empresa.

   Por padrão, esta tarefa de movimentação local se aplica somente ao ativo empresarial associado à linha de movimentação empresarial fornecida. Se você quiser aplicar a mesma tarefa de movimentação local a ativos empresariais adicionais em sua ordem de movimentação, poderá incluir esses ativos na tarefa.

   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, o ativo empresarial deve ser movido para o local de destino sem ser enviado.

   a. Em **Tarefas de Movimentação Empresarial** , selecione o número da tarefa para **Movimentação local** tarefa.

      Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro da linha de movimentação da empresa.



      A tarefa de movimentação local é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa de movimentação local, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de movimentação empresarial	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no grupo ao qual toda a ordem de movimentação está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no usuário ao qual toda a ordem de movimentação está atribuída.
Data programada	Data e hora em que a tarefa está programada para ser concluída.
Prioridade	Prioridade da tarefa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa.

- Para fechar a tarefa sem incluir ativos empresariais adicionais da ordem de movimentação, selecione **Fechar tarefa** .
- Para fechar a tarefa depois de incluir ativos empresariais adicionais da sua ordem de movimentação, siga as seguintes etapas:

i. Selecione **Incluir mais ativos** .

A caixa de diálogo Selecionar ativos é aberta.

ii. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial adicional que você deseja incluir.

iii. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de movimentação local é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído.

Resultado

A linha de movimentação da empresa é atualizada automaticamente com o status Concluído.

O que Fazer Depois

Mova todos os ativos empresariais restantes que estão incluídos na ordem de movimentação. Depois que todas as linhas de movimentação da empresa correspondentes atingirem o status Concluído, a ordem de movimentação será concluída.

Conclua a remessa de um ativo empresarial em movimento

Execute todas as tarefas necessárias para enviar um ativo empresarial. Você deve executar essas tarefas se definir **Tipo de movimentação** campo para **Envio** em uma linha de movimentação empresarial.

Antes de Iniciar

Antes de prosseguir com a remessa, você deve concluir a tarefa Preparar para o ativo da empresa. Consulte Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial em movimento para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager, sn_eam.enterprise_admin ou enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise, navegue até **Operações de ativos** > **Movimentações** > **Pedidos de movimentação**.
2. Na lista de ordens de movimentação disponíveis, selecione a ordem de movimentação que você deseja concluir.
   O registro da ordem de movimentação é aberto.
3. No registro da ordem de movimentação, selecione **Linhas de movimentação da empresa** guia.
4. Na lista de linhas de movimentação empresarial disponíveis, selecione a linha de movimentação empresarial do ativo empresarial que você deseja mover.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O registro de linha de movimentação da empresa é aberto.

5. Conclua e feche a tarefa Enviar para a linha de movimentação da empresa.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, o ativo empresarial deve ser enviado para o local de destino.

   a. Em **Tarefas de Movimentação Empresarial** , selecione o número da tarefa para **Envio** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro da linha de movimentação da empresa.

   A tarefa Enviar é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa Enviar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de movimentação empresarial	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no grupo ao qual toda a ordem de movimentação está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no usuário ao qual toda a ordem de movimentação está atribuída.
Data programada	Data e hora em que a tarefa está programada para ser concluída.
Prioridade	Prioridade da tarefa.
Detalhes de envio	
Transportadora do envio	Transportadora por meio da qual o ativo da empresa foi enviado.
Data de envio	Data em que o ativo da empresa foi enviado.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

   c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

   A tarefa Enviar é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído. . Gestão de ativos empresariais A aplicação gera automaticamente uma tarefa de recebimento correspondente para a linha de movimentação da empresa.

6. Conclua e feche a tarefa de recebimento da linha de movimentação da empresa.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, o ativo empresarial deve ser recebido no local de destino.

   a. Em **Tarefas de Movimentação Empresarial** , selecione o número da tarefa para **Receber** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro da linha de movimentação da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tarefa Receber é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Receber, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de movimentação empresarial	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no grupo ao qual toda a ordem de movimentação está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída. Este campo é preenchido automaticamente com base no usuário ao qual toda a ordem de movimentação está atribuída.
Data programada	Data e hora em que a tarefa está programada para ser concluída.
Prioridade	Prioridade da tarefa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de recebimento é atualizada automaticamente com um estado Encerrado concluído.

Resultado
A linha de movimentação da empresa é atualizada automaticamente com o status Concluído.

O que Fazer Depois
Mova todos os ativos empresariais restantes que estão incluídos na ordem de movimentação. Depois que todas as linhas de movimentação da empresa correspondentes atingirem o status Concluído, a ordem de movimentação será concluída.

Gerenciamento de pontuações de riscos em Gestão de ativos empresariais

Gerencie pontuações de risco no Gestão de ativos empresariais criando valores de configuração para probabilidade de risco, impacto de risco e pontuações de risco.

Crie valores de configuração para probabilidade de risco

Use o módulo Probabilidade de risco para criar valores de configuração para o vetor de probabilidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de risco** > **Probabilidade de risco**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um rótulo na página Configuração de probabilidade de risco empresarial.
   . **Valor** o campo é um campo incremental e não pode ser editado.
4. Selecione **Enviar**.
   . **Nome de exibição** o campo é preenchido automaticamente e é uma concatenação do valor e do rótulo. Por exemplo, se 1 for o valor e Baixo for o rótulo, o. **Nome de exibição** o campo aparece como `1-Baixo` .
5. Para adicionar mais valores de configuração, repita as etapas 2 a 4.
   Deve haver no mínimo três registros de probabilidade e no máximo dez.
6. Selecione **Congelar** depois de adicionar os registros de configuração.
7. Selecione **OK** na caixa de mensagem de aviso para continuar congelando seus registros de configuração.

Nota:
Você não pode adicionar ou excluir registros de configuração de probabilidade depois de selecionar **Congelar** . No entanto, você pode editar **Rótulo** nos registros existentes.

Crie valores de configuração para impacto de risco

Use o módulo Impacto de risco para criar valores de configuração para o vetor de impacto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de risco** > **Impacto do risco**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um rótulo na página Configuração de impacto de risco empresarial.
   . **Valor** o campo é um campo incremental e não pode ser editado.
4. Selecione **Enviar**.
   . **Nome de exibição** o campo é preenchido automaticamente e é uma concatenação do valor e do rótulo. Por exemplo, se 1 for o valor e Baixo for o rótulo, o. **Nome de exibição** o campo aparece como `1-Baixo` .
5. Para adicionar mais valores de configuração, repita as etapas 2 a 4.
   Deve haver no mínimo três registros de impacto e no máximo dez.
6. Selecione **Congelar** depois de adicionar os registros de configuração.
7. Selecione **OK** na caixa de mensagem de aviso para continuar congelando seus registros de configuração.

Nota:
Você não pode adicionar ou excluir registros de configuração de impacto depois de selecionar **Congelar** . No entanto, você pode editar **Rótulo** nos registros existentes.

Crie valores de configuração para pontuações de risco

Use o módulo Pontuação de risco para criar valores de configuração para faixas de pontuação de risco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Antes de criar valores de configuração para pontuação de risco, certifique-se de ter adicionado e congelado o valor de configuração para os dois vetores: Probabilidade e Impacto nos módulos Probabilidade de risco e Impacto de risco, respectivamente.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Configuração de risco** > **Pontuação de risco**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os detalhes do formulário.
4. Selecione **Enviar**.
   Com base nos outros campos, o. **Nome da banda** o campo é preenchido automaticamente.
5. Para adicionar mais faixas de pontuação de risco, repita as etapas 2 a 4.
   Deve haver um mínimo de dois registros de banda de pontuação e um máximo de quatro.
6. Selecione **Congelar** depois de adicionar todo o intervalo de risco.
   Para editar os registros, selecione **Descongelar** .

Integração de vários ativos empresariais no Espaço de ativos Enterprise

Integre vários ativos empresariais de uma só vez criando ordens de integração na exibição Operações de ativos.

Como técnico de ativos empresariais, você deve executar as seguintes ações para iniciar a integração de ativos empresariais:

1. Crie um pedido de integração.
2. Adicione detalhes dos ativos que você deseja integrar e envie o pedido de integração.

O gerente de ativos empresariais revisa e conclui as atividades listadas no playbook de integração para integrar os ativos solicitados. Para obter detalhes, consulte Crie um processo de integração de vários ativos.

Crie um pedido de integração para ativos empresariais no Espaço de ativos Enterprise

Crie um pedido de integração na exibição Operações de ativos para iniciar a integração de vários ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Operações de ativos**.
2. Em **Integração** , selecione **Pedido de integração** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo formulário de integração de ativo

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Pessoa para quem o ativo é solicitado. Este campo é opcional.
Depósito	Depósito onde o ativo integrado será armazenado. Este campo é obrigatório. **Nota:** Ao selecionar o depósito, o **Local** o campo é preenchido automaticamente com o local do depósito.
Prazo	Data em que a integração do ativo deve ser concluída. Este campo é opcional.

5. Determine se você deseja integrar ativos de um modelo existente ou de um novo modelo.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Uma ordem de integração na fase Rascunho é criada e exibida na lista Ordem de integração.
- . **Adicionar detalhes do ativo** a opção é exibida no pedido de integração.

O que Fazer Depois

Adicione detalhes do ativo ao pedido de integração. Para obter detalhes, consulte Adicione detalhes dos ativos empresariais a um pedido de integração.

Adicione detalhes dos ativos empresariais a um pedido de integração

Especifique os detalhes dos ativos empresariais que você deseja integrar por meio de um pedido de integração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Operações de ativos**.
2. Em **Integração** , selecione **Pedido de integração** .
3. Selecione o pedido de integração para o qual você deseja adicionar detalhes do ativo.
4. Selecione **Adicionar detalhes do ativo** .
5. Em **Adicionar ativos** caixa de diálogo, insira os detalhes do ativo.
   . **Número de série** o campo é obrigatório. Você também pode inserir os valores para os seguintes campos:
   - **Etiqueta do ativo**
   - **Etiqueta RFID**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Endereço MAC**
- **Informações adicionais**

6. Para cada ativo que você deseja integrar, selecione o ícone Adicionar linha (+) e insira os detalhes do ativo.
7. Selecione **OK**.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   Os ativos que você adicionou ao pedido de integração são exibidos em **Integração de ativos** guia.
9. Selecione **Enviar**.

Resultado

- A fase do pedido de integração muda para Revisão.
- Uma tarefa de integração de vários ativos é criada e exibida no **Tarefas de ativos integradas** guia.

Normalizando modelos empresariais

Para padronizar modelos empresariais, os dados devem ser normalizados. O processo de normalização permite normalizar o fabricante, o nome do modelo, o número do modelo e os dados de tipo de modelo dos seus modelos empresariais.

Se um tipo de modelo, biblioteca ou modelo de produto específico não estiver disponível em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo, você tem a opção de criar um tipo de modelo empresarial personalizado, biblioteca de modelo empresarial personalizado ou modelo de produto empresarial personalizado. Se você estiver usando a aplicação Operational Technology (OT) Asset Management, também terá as opções para criar classificações de firmware personalizadas do Código de produtos e serviços padrão das Nações Unidas (UNSPSC), produtos de firmware personalizados, versões de firmware personalizadas e mapeamentos de firmware personalizados para o equipamento nas instalações do cliente (CPE).

Importar e exportar dados de conteúdo para Gestão de ativos empresariais

Importe e exporte dados de conteúdo para ServiceNow Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo para melhorar o processo de normalização. Os usuários no local podem usar o módulo Gerenciar biblioteca corporativa para importar ou exportar dados por meio de um arquivo zip.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Módulos** > **Gerenciar biblioteca do Enterprise**.
2. Abra o layout do formulário Gerenciar biblioteca corporativa e selecione **Ativo** caixa de seleção para ativar o módulo.
3. Selecione **Salvar** e atualize o layout do formulário.
4. Navegue até o módulo Gerenciar biblioteca corporativa.
5. Importe os dados de conteúdo para obter os novos dados em seu sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Importar conteúdo da Biblioteca Empresarial** .

b. Selecione **Anexar arquivo de conteúdo** e selecione o arquivo zip que contém o conteúdo.

c. Selecione **Executar importação** .
Depois que os dados são importados, o trabalho de programação de atualização de conteúdo, *EAM - Apply latest content changes*, é acionado para processar as atualizações de conteúdo.

6. Exporte conteúdo para enviar os dados personalizados ou quaisquer modelos empresariais que não estejam totalmente normalizados para ServiceNow equipe de serviço de conteúdo.

a. Selecione **Aceitação do serviço de conteúdo: Exportar conteúdo de normalização empresarial** .

b. Se você ainda não optou por compartilhar os dados com ServiceNow serviço de conteúdo, selecione **aceite** E atualize a página Gerenciar biblioteca corporativa.
Para obter detalhes sobre como aceitar, consulte Aceite Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

c. Selecione **Executar exportação** .

d. Depois que o status mudar para Pronto para download, atualize a página.
Um arquivo zip é criado e aparece na parte superior da página Gerenciar biblioteca corporativa. Se não houver conteúdo para exportar, uma mensagem de erro será exibida informando que não existe conteúdo.

e. Baixe e envie este arquivo zip para ServiceNow equipe de serviço de conteúdo.

Criar tipo de modelo empresarial personalizado

Se você tiver um tipo de modelo empresarial que não esteja representado em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo Ainda, você pode criar um tipo de modelo personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Normalização**.
2. Selecione **Tipo de modelo empresarial personalizado** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os detalhes do formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição do tipo de modelo empresarial.
ID de mercadoria do UNSPSC	Código de produtos e serviços padrão das Nações Unidas do tipo de modelo.
Descrição	Uma descrição detalhada do tipo de modelo empresarial.
Ativo	Indica que o modelo está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois que o tipo de modelo for criado, normalize o tipo de modelo.

Criar biblioteca de modelos empresariais personalizada

Se você tiver uma biblioteca de modelos empresariais que não esteja representada no Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo Ainda, você pode criar uma biblioteca de modelos personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Normalização**.
2. Selecione **Bibliotecas de modelos empresariais personalizadas** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os detalhes do formulário.

Campo	Descrição
Número do modelo	Atribua um número ao modelo.
Nome do modelo	Nome do modelo.
Descrição	Uma descrição detalhada do modelo.
Ativo	Indica que o modelo está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui que os detalhes da biblioteca de modelos sejam transferidos para Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo, mesmo que você tenha optado por participar.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois que a biblioteca de modelos for criada, normalize-a.

Criar modelos de produto empresarial personalizados

Se você tiver um modelo de produto que não esteja representado em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo Ainda, você pode criar um modelo de produto personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Normalização**.
2. Selecione **Modelos de produtos empresariais personalizados** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os detalhes do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do modelo	Nome do modelo de produto empresarial.
Fabricante	Nome do fabricante do modelo de produto empresarial.
Tipo de modelo	O tipo de modelo.
Descrição	Uma descrição detalhada do modelo do produto.
Ativo	Indica que o modelo está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui que os detalhes do modelo do produto sejam transferidos para Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo, mesmo que você tenha optado por participar.

5. Selecione **Save** (Salvar).
   Depois que o modelo de produto for criado, normalize o modelo de produto.

Reverter normalização

Você pode reverter a normalização de modelos empresariais no Enterprise Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Modelos empresariais com status **Totalmente normalizado** , **Parcialmente normalizado** , **Fabricante normalizado** ou **Normalizado manualmente** pode ser revertido. Todos os campos normalizados presentes no modelo são revertidos e o status de normalização muda para **Correspondência não encontrada** .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de modelo empresarial**.
2. Abra um registro de modelo empresarial que já esteja normalizado.
3. Selecione **Normalização revertida** .
4. Selecione **OK** na caixa de mensagem de confirmação.

   Quando o processo de normalização de reversão estiver concluído, as seguintes mudanças ocorrerão:

   - os campos são redefinidos para seus valores originais e qualquer regra associada ao modelo empresarial é desativada.
   - Após a desativação da regra, Reverter normalização é executada em todos os modelos que foram normalizados usando essa regra antes.
   - A regra desativada não pode mais normalizar mais modelos. A regra desativada não pode ser reativada. É um procedimento único.
   - . **Normalização revertida** a opção no registro do modelo é substituída por **Normalize** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalização do firmware para ativos de tecnologia operacional (OT)

Para padronizar o fornecedor, o produto e a versão do firmware incorporado aos ativos de OT, você deve normalizar os dados correspondentes nos modelos de descoberta de firmware associados. Padronizando essas informações, você pode rastrear e gerenciar seu firmware com mais precisão e eficiência.

Nota:
Você pode padronizar essas informações somente no Gestão de ativos de TO aplicação. Consulte Gestão de ativos de TO para obter mais informações sobre a aplicação.

Para começar a padronizar essas informações, você deve usar uma ferramenta de descoberta, como ServiceNow® Descoberta Para descobrir todas as instalações de firmware em sua implantação de ativos de OT. Cada instalação de firmware descoberto está associada a um modelo de descoberta de firmware correspondente, que fornece informações sobre o fornecedor de firmware descoberto, o produto de firmware descoberto e a versão do firmware descoberto. Após a conclusão do processo de descoberta, a normalização é executada nos modelos de descoberta de firmware associados, correspondendo os fornecedores de firmware descobertos, os produtos de firmware descobertos e as versões de firmware descobertos em relação aos equivalentes normalizados em Gestão de ativos empresariais Biblioteca de conteúdo. Cada instalação de firmware descoberta é atualizada com um modelo de firmware que contém o fornecedor de firmware normalizado, o produto de firmware e a versão de firmware que melhor correspondem ao modelo de descoberta de firmware associado.

Se uma classificação de firmware específica do Código de produtos e serviços padrão das Nações Unidas (UNSPSC), produto de firmware, versão de firmware ou mapeamento de firmware do equipamento nas instalações do cliente (CPE) não estiver disponível no Gestão de ativos empresariais Biblioteca de conteúdo, Você pode criar uma classificação de firmware UNSPSC personalizada, produto de firmware personalizado, versão de firmware personalizada ou mapeamento de firmware CPE personalizado.

Importe e exporte dados de conteúdo para firmware em seus ativos de tecnologia operacional (OT)

Importe e exporte dados de conteúdo para o firmware incorporado aos ativos de OT no local. Compartilhe esses dados com Serviço de conteúdo para que você possa ajudar a melhorar o processo de normalização.

Antes de Iniciar

Importante:
Você pode importar e exportar esses dados de conteúdo de firmware somente no Espaço de ativos de OT. Para usar o Espaço de ativos de OT, instale o. Gestão de ativos de TO aplicação em seu ServiceNow instância. Consulte Instalar Gestão de ativos de TO para obter instruções detalhadas.

Importante:
Para importar e exportar esses dados de conteúdo de firmware, defina `sn_itam_common.onprem_content_import_export`propriedade do sistema para verdadeiro em seu ServiceNow instância. Além disso, aceite Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo E verifique se o KPI Modelos de firmware personalizados está habilitado. Consulte Aceite Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_otam.ot_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativos de TO** > **Central de administração**.
2. Importe dados de conteúdo de firmware para seu ServiceNow instância.
   a. No menu de navegação da exibição da Central de administração, navegue até **Gerenciar biblioteca** > **Importar conteúdo de firmware**.
   b. Selecione o ícone Anexos (Na barra lateral da página Importar.
   c. Na janela Anexos, selecione **Selecione um arquivo** .
   d. Quando solicitado, pesquise e selecione o arquivo zip que contém os dados de conteúdo do firmware.
   e. Na caixa de diálogo Carregar um arquivo, selecione **Upload** .
   f. Depois que a caixa de diálogo fechar, selecione **Executar importação** Na página Importar.
   Depois que os dados de conteúdo são importados com sucesso, o. Gestão de ativos de TO a aplicação aciona automaticamente o. `EAM - Apply latest content changes`trabalho agendado para processar atualizações de conteúdo correspondentes, que você pode usar para normalizar o firmware.
3. Exporte dados de conteúdo de firmware do seu ServiceNow instância.
   Ao exportar os dados de conteúdo do firmware, você pode compartilhar qualquer firmware personalizado ou parcialmente normalizado com Serviço de conteúdo equipe. Além disso, você pode compartilhar dados para suas versões de firmware, modelos de firmware e ciclos de vida do firmware.
   a. No menu de navegação da exibição da Central de administração, navegue até **Gerenciar biblioteca** > **Exportar conteúdo de firmware**.
   b. Selecione **Executar exportação** .
   . Gestão de ativos de TO a aplicação compacta todos os dados de conteúdo do firmware em um único arquivo zip. Quando o arquivo zip estiver pronto para download, a página será recarregada automaticamente.
   c. Selecione o ícone Anexos (Na barra lateral da página Exportar.
   d. Na janela Anexos, selecione o ícone Ações ( ) para o arquivo zip que você deseja baixar.
   e. Baixe o arquivo zip e envie-o para Serviço de conteúdo equipe.

Crie uma classificação personalizada do Código de produtos e serviços padrão das Nações Unidas (UNSPSC) para firmware em seus ativos de tecnologia operacional (OT)

Se a classificação UNSPSC para qualquer firmware incorporado em seus ativos de OT for não já representado em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo, Crie uma classificação UNSPSC personalizada.

Antes de Iniciar

Importante:
Somente é possível criar classificações UNSPSC personalizadas usando O Espaço de ativos de OT. Para usar o Espaço de ativos de OT, instale o. Gestão de ativos de TO aplicação em seu ServiceNow instância. Consulte Instalar Gestão de ativos de TO para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O UNSPSC é um padrão global multissetorial para classificar produtos e serviços. Ele abrange um conjunto de códigos hierárquico de cinco níveis que permite classificar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

produtos e serviços em níveis de agrupamento relevantes para suas necessidades. Você pode usar o UNSPSC para classificar o firmware que está integrado aos seus ativos de OT baseados em hardware e industriais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativos de TO** > **Normalização**.
2. Selecione **UNSPSC de firmware personalizado** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de classificação Criar novo firmware UNSPSC personalizado

Campo	Descrição
ID de mercadoria do UNSPSC	Código numérico de oito dígitos que identifica o firmware incorporado aos seus ativos de OT.
Título do UNSPSC	Título da classificação UNSPSC.
Descrição do UNSPSC	Descrição da classificação UNSPSC.
Ativo	Opção que indica se a classificação UNSPSC está ativa.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui o compartilhamento da classificação UNSPSC com Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Crie um produto de firmware personalizado para seus ativos de tecnologia operacional (OT)

Se o produto de firmware incorporado aos seus ativos de OT for não já representado em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo, crie um produto de firmware personalizado.

Antes de Iniciar

Importante:
Você pode criar somente produtos de firmware personalizados usando O Espaço de ativos de OT. Para usar o Espaço de ativos de OT, instale o. Gestão de ativos de TO aplicação em seu ServiceNow instância. Consulte Instalar Gestão de ativos de TO para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativos de TO** > **Normalização**.
2. Selecione **Produtos de firmware personalizados** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo produto de firmware personalizado

Campo	Descrição
Fabricante	Fabricante do produto de firmware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Produto	Nome do produto de firmware.
Classificação de UNSPSC	Código numérico de oito dígitos que identifica o produto de firmware.
Descrição	Descrição do produto de firmware.
Ativo	Opção que indica se o produto de firmware está ativo.
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui o compartilhamento do produto de firmware com o. Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O produto de firmware personalizado é criado. Se algum fornecedor de firmware existente usar o mesmo fabricante do produto de firmware personalizado, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação associa automaticamente esse fornecedor de firmware ao produto de firmware personalizado. Caso contrário, o Gestão de ativos empresariais a aplicação cria um fornecedor de firmware personalizado para associar ao produto de firmware personalizado.

Crie uma versão de firmware personalizada para seus ativos de tecnologia operacional (OT)

Se a versão do firmware integrada aos seus ativos de OT for não já representado em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo, crie uma versão de firmware personalizada.

Antes de Iniciar

Importante:
Você pode criar somente versões de firmware personalizadas usando O Espaço de ativos de OT. Para usar o Espaço de ativos de OT, instale o. Gestão de ativos de TO aplicação em seu ServiceNow instância. Consulte Instalar Gestão de ativos de TO para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativos de TO** > **Normalização**.
2. Selecione **Versões de firmware personalizadas** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova versão do produto de firmware personalizado

Campo	Descrição
Versão	Versão do firmware.
Produto	Produto de firmware ao qual a versão do firmware se aplica.
Próxima versão disponível	Opção que indica se a próxima versão de firmware está disponível no momento.
Ativo	Opção que indica se a versão do firmware está ativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui que a versão do firmware seja compartilhada com Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Exiba modelos de firmware descobertos em seu Tecnologia operacional Ativos (OT)

Obtenha os detalhes de todos os modelos de firmware do descoberta ferramenta descoberta em seu Tecnologia operacional Ativos (OT).

Antes de Iniciar

Importante:
. Gestão de ativos de TO a aplicação deve ser ativada para acessar . Espaço de ativos de OT. Para obter detalhes, consulte Instalar Gestão de ativos de TO.

Função necessária: sn_otam.ot_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Modelo de firmware descoberto [sn_ent_discov_firmware_model] armazena os detalhes dos modelos de firmware descobertos em seus ativos de OT.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de TO** > **Gestão de modelo de OT**.
2. Selecione **Firmware descoberto** guia.
   A lista de todos os modelos de firmware instalados descobertos é mostrada com os seguintes detalhes:
   - **Fabricante descoberto** Nome do fabricante do firmware.
   - **Modelo descoberto** Modelo de firmware descoberto no ativo de OT.
   - **Número do modelo descoberto** Número do modelo do modelo de firmware descoberto.
   - **Versão descoberta** Número da versão do modelo de firmware descoberto.
   - **Status de normalização** Status da normalização do modelo de firmware descoberto. Este campo pode ter um dos seguintes valores:
     - **Novo** : O modelo de firmware descoberto ainda não executou o processo de normalização.
     - **Correspondência não encontrada** : O processo de normalização não pôde corresponder a nenhum dos campos do modelo de firmware descoberto. Este status também pode ocorrer quando uma regra de normalização não existe para o modelo de firmware.
     - **Normalizado manualmente** : O modelo de firmware é normalizado manualmente.
     - **Normalizado** : O modelo de firmware descoberto é normalizado pelo trabalho em segundo plano , E um modelo de firmware é criado na tabela Modelo de firmware [sn_ent_firmware_model]. Um modelo de firmware é normalizado somente quando o fornecedor, o produto, o modelo, o número do modelo e a versão estão disponíveis.
     - **Parcialmente normalizado** : O processo de normalização pode corresponder pelo menos ao valor do produto.
     - **Fornecedor normalizado** : O processo de normalização só pode corresponder ao valor do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Modelo de firmware normalizado** Modelo de firmware criado após o modelo de firmware descoberto ser normalizado.

  Importante:
  Um modelo de firmware é criado somente quando o modelo de firmware descoberto é normalizado ou normalizado manualmente, especificando os detalhes do produto e da versão.

- **Atualizado** : Data e hora em que o modelo de firmware descoberto foi atualizado pela última vez.

3. Selecione um registro para exibir os detalhes.
   O formulário exibe as informações relacionadas ao modelo de firmware descoberto nas seções Detalhes e Normalização.

Crie um mapeamento de enumeração de plataforma comum (CPE) personalizado para firmware em seus ativos de tecnologia operacional (OT)

. Mapeamento de CPE para firmware incorporado aos seus ativos de OT . não já representado em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo, Crie um mapeamento de CPE personalizado.

Antes de Iniciar

Importante:
Você pode criar personalizado Mapeamentos de CPE apenas usando O Espaço de ativos de OT. Para usar o Espaço de ativos de OT, instale o. Gestão de ativos de TO aplicação em seu ServiceNow instância. Consulte Instalar Gestão de ativos de TO para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

CPE é um esquema de nomenclatura padronizado que permite mapear seus sistemas, software e pacotes de tecnologia da informação (TI) para dados de gestão de vulnerabilidades correspondentes no National Vulnerability Database (NVD). Você pode usar esses mapeamentos para identificar e mitigar possíveis vulnerabilidades em sua infraestrutura DE TI. Todos os nomes oficiais de CPE estão listados no Dicionário de Produtos CPE, que é hospedado e mantido pelo Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativos de TO** > **Normalização**.
2. Selecione **Firmware personalizado CPE** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo mapeamento de CPE de firmware personalizado

Campo	Descrição
Produto de firmware	Produto de firmware que você deseja mapear para dados de gestão de vulnerabilidades no NVD.
Versão do firmware	Versão do produto de firmware que você deseja mapear para dados de gestão de vulnerabilidades no NVD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor de CPE	Fornecedor do produto de firmware, conforme listado no Dicionário de produtos CPE.
Produto de CPE	Nome do produto de firmware, conforme listado no Dicionário de produtos CPE.
Versão de CPE	Versão do produto de firmware, conforme listado no Dicionário de produtos CPE.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Crie um modelo de firmware para o firmware integrado ao seu Tecnologia operacional Ativos (OT)

Crie um modelo de firmware para o firmware incorporado aos ativos de OT se o modelo ainda não estiver representado em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

Antes de Iniciar

Importante:
. Gestão de ativos de TO A aplicação deve ser ativada para acessar o Espaço de ativos de OT. Para obter detalhes, consulte Instalar Gestão de ativos de TO.

O produto de firmware e os detalhes da versão do firmware devem estar disponíveis em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo. Caso contrário, você também pode criar o produto de firmware e a versão de firmware para o seu modelo de firmware. Para obter mais detalhes, consulte Crie um produto de firmware personalizado para seus ativos de tecnologia operacional (OT) e. Crie uma versão de firmware personalizada para seus ativos de tecnologia operacional (OT).

Função necessária: sn_otam.ot_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de TO** > **Gestão de modelos de OT**.
2. Selecione **Firmware** guia.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo modelo de firmware

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo de firmware. Este campo é preenchido automaticamente com um valor baseado em **Fornecedor** , **Produto** e **Versão** campos.
Fornecedor	Fabricante do modelo de firmware.
Produto	Nome do produto de firmware. Este campo é obrigatório.
Versão	Versão do firmware.Este campo é obrigatório.
Próxima versão disponível	Opção que indica se a próxima versão de firmware está disponível.
Criado manualmente	Opção que indica que a versão do firmware é criada manualmente. A caixa de seleção é marcada automaticamente.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Um modelo de firmware é criado e listado em **Firmware** guia.
- O registro do modelo de firmware exibe as seguintes listas relacionadas:
  - Firmware descoberto
  - Instalações de firmware
  - Ciclos de vida do modelo de firmware
  - Conhecimento
- As fases do ciclo de vida associadas ao modelo de firmware estão listadas em **Ciclos de vida do modelo de firmware** Guia Somente se essa versão do firmware tiver ciclos de vida definidos na tabela Definição do ciclo de vida do firmware [sn_itam_firmware_lifecycle_def].

Normalize o firmware integrado ao seu Tecnologia operacional Ativos (OT) manualmente

Padronize os detalhes do fornecedor, do produto e da versão do firmware incorporado aos ativos de OT normalizando os modelos de firmware descobertos manualmente.

Antes de Iniciar

Importante:
. Gestão de ativos de TO A aplicação deve ser ativada para acessar o Espaço de ativos de OT. Para obter detalhes, consulte Instalar Gestão de ativos de TO.

O produto de firmware e os detalhes da versão de firmware do modelo de firmware descoberto que você deseja normalizar devem estar disponíveis no Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo. Caso contrário, você também pode criar o produto de firmware e a versão de firmware para o seu modelo de firmware. Para obter mais detalhes, consulte Crie um produto de firmware personalizado para seus ativos de tecnologia operacional (OT) e. Crie uma versão de firmware personalizada para seus ativos de tecnologia operacional (OT).

Função necessária: sn_otam.ot_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de TO** > **Gestão de modelo de OT**.
2. Selecione **Firmware descoberto** guia.
3. Selecione o modelo de firmware descoberto que você deseja normalizar.
4. No formulário, preencha os detalhes na seção Normalização.

Seção Normalização

Campo	Descrição
Fornecedor normalizado	Nome do fabricante do firmware.
Produto normalizado	Nome do produto de firmware.
Versão normalizada	Versão do firmware descoberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Excluir de serviço de conteúdo	Opção que exclui que os detalhes do modelo de firmware sejam compartilhados com Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O status de Normalização muda para Normalizado manualmente.

Reverter normalização de modelos de firmware

Reverta a normalização de modelos de firmware no Espaço de ativos de OT.

Antes de Iniciar

Importante:
. Gestão de ativos de TO A aplicação deve ser ativada para acessar o Espaço de ativos de OT. Para obter detalhes, consulte Instalar Gestão de ativos de TO.

Função necessária: sn_otam.ot_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Normalização de modelos de firmware com um status de Normalização de **Normalizado** , **Parcialmente normalizado** , **Fornecedor normalizado** ou **Normalizado manualmente** pode ser revertido.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de TO** > **Gestão de modelo de OT**.
2. Selecione **Firmware descoberto** guia.
3. Selecione o modelo de firmware descoberto normalizado para o qual você deseja reverter a normalização.
4. Selecione **Normalização revertida** .

Resultado
Após a conclusão do processo de normalização de reversão, as seguintes mudanças ocorrem:

- Todos os campos normalizados presentes no modelo de firmware são revertidos e o status de normalização muda para **Correspondência não encontrada** .
- A regra de normalização associada ao modelo de firmware é desativada. A regra desativada não pode mais normalizar mais modelos de firmware. A regra desativada não pode ser reativada. É um procedimento único.
- Após a desativação da regra de normalização, Reverter normalização é executada em todos os modelos que foram normalizados usando essa regra anteriormente.
- . **Normalização revertida** a opção no registro do modelo é substituída por **Normalize** opção.

Criar artigos de conhecimento para modelos de firmware

Anexe artigos de conhecimento úteis e relevantes ao modelo de firmware no Espaço de ativos de OT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:
. Gestão de ativos de TO A aplicação deve ser ativada para acessar o Espaço de ativos de OT. Para obter detalhes, consulte Instalar Gestão de ativos de TO.

Função necessária: sn_otam.ot_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de TO** > **Gestão de modelos de OT**.
2. Selecione **Firmware** guia.
3. Selecione o modelo de firmware para o qual você deseja anexar o artigo de conhecimento.
4. Selecione **Conhecimento** guia.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário Criar novo conhecimento, selecione o artigo de conhecimento que você deseja adicionar ao **Conhecimento** campo.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Crie um artigo de conhecimento para Gestão de ativos empresariais

Knowledge Management

Criar ciclo de vida definições para seus modelos de firmware

Gerencie o ciclo de vida completo dos modelos de firmware adicionando informações de ciclo de vida no Espaço de ativos de OT.

Antes de Iniciar

Importante:
. Gestão de ativos de TO A aplicação deve ser ativada para acessar o Espaço de ativos de OT. Para obter detalhes, consulte Instalar Gestão de ativos de TO.

Função necessária: sn_otam.ot_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Se as fases do ciclo de vida da versão do firmware estiverem definidas em Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo, em seguida, os detalhes da fase do ciclo de vida são preenchidos automaticamente para esse registro do modelo de firmware.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativos de TO** > **Gestão de modelo de OT**.
2. Selecione **Firmware** guia.
3. Selecione o modelo de firmware para o qual você deseja adicionar detalhes do ciclo de vida.
4. Selecione **Ciclos de vida do modelo de firmware** guia.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Criar novo ciclo de vida do modelo de firmware

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo. Este campo é somente leitura.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida. Os valores disponíveis são: ○ **Interno** **Nota:** Para o tipo de ciclo de vida interno, as informações do ciclo de vida não são compartilhadas com o. ServiceNow instância durante o push reverso. ○ **Fornecedor**
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. Os valores disponíveis são: ○ **Disponibilidade geral** ○ **Fim da venda** ○ **Fim do suporte** ○ **Fim do suporte estendido** ○ **Fim da vida útil**
Origem	Origem do modelo de firmware.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida.
Descrição	Descrição do modelo de firmware.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida. Este campo é obrigatório.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida.
Fase atual do ciclo de vida	Opção que indica se é o ciclo de vida atual do modelo de firmware.
Ativo	Opção que indica se o ciclo de vida do modelo de firmware está ativo.

Tradução automática

7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A fase do ciclo de vida está listada em **Ciclos de vida do modelo de firmware** guia.

Crie um artigo de conhecimento para Gestão de ativos empresariais

Crie e edite artigos de conhecimento em uma base de conhecimento para compartilhar informações em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Central de administração** > **Base de conhecimento do ativo**.
2. Selecione **Novo** Na página da base de conhecimento do ativo.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações detalhadas sobre os campos, consulte Knowledge Management aplicação
4. Selecione **Salvar** para criar o artigo.

Gestão de incidentes no Enterprise Asset Management

Gerentes de incidentes ou usuários com a função itil configuram o. Gestão de ativos empresariais Criando, atualizando e resolvendo incidentes DE TI para ativos empresariais.

Crie um Gestão de ativos empresariais incidente

Crie um registro de incidente para documentar um desvio de um esperado Gestão de ativos empresariais padrão de operação.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil

Para criar um Gestão de ativos empresariais registro de incidente, você deve instalar todos os aplicáveis Gestão de incidentes plug-ins no seu ServiceNow instância. Consulte Plug-ins da Gestão de incidentes para obter a lista completa de Gestão de incidentes plug-ins.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como um agente ITIL deve preencher um formulário de incidente para documentar e rastrear um Gestão de ativos empresariais incidente. Consulte Gestão de incidentes para obter informações mais detalhadas sobre como criar e gerenciar incidentes.

Procedimento

1. Criar um incidente .
   Depois que o incidente é criado, você é redirecionado automaticamente para a lista de incidentes.
2. Na lista de incidentes disponíveis, selecione o incidente que você criou na etapa anterior.
3. No cabeçalho do formulário do registro de incidente, selecione o ícone do menu Ações adicionais ( ) e selecione **Exibição** > **Ativo empresarial**.
   Esta opção define seu registro de incidente como Gestão de ativos empresariais exibição do formulário incidente, que contém campos adicionais específicos para Gestão de ativos empresariais.
4. Depois que o formulário é recarregado em Gestão de ativos empresariais exibição do formulário incidente, especifique o ativo afetado por este incidente.
   a. Selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) no **Ativo** campo.
   b. Na janela pop-up Ativos, pesquise e selecione o ativo afetado por este incidente.
      A janela pop-up é fechada e você retorna automaticamente para o formulário Incidente.
   c. No cabeçalho do formulário, selecione o ícone do menu Ações adicionais ( ) e selecione **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o formulário é recarregado, o. **Item de configuração** e. **Ativos afetados** a lista relacionada é atualizada automaticamente com base no ativo selecionado.

Nota:
. **Item de configuração** o campo permanecerá vazio se você selecionar um ativo consumível.

Importante:
Se você selecionar um ativo de vários componentes, o **Ativos afetados** a lista relacionada exibe somente o ativo primário. Você deve adicionar manualmente cada ativo secundário afetado por este incidente. Consulte etapa 5 para obter mais detalhes.

5. Se você selecionou um ativo de vários componentes na etapa anterior, especifique os ativos secundários afetados por este incidente.

   a. Em **Ativos afetados** lista relacionada, selecione **Editar** .

   b. Na lista Coleção no formulário Editar membros, pesquise e selecione um ativo secundário afetado por este incidente.

      Nota:
      Por padrão, o formulário Editar membros executa automaticamente um filtro de pesquisa para exibir somente os ativos secundários relevantes na lista Coleção.

   c. Selecione o ícone Adicionar ( ) Para mover o ativo secundário selecionado para a Lista de ativos afetados.

   d. Repita as etapas b e c para cada ativo secundário afetado por este incidente.

   e. Selecione **Save** (Salvar).

   f. Depois de retornar ao formulário Incidente, selecione **Atualização** .

O que Fazer Depois
Resolva e feche seu incidente.

Resolva e feche um Gestão de ativos empresariais incidente

Execute uma ação nos ativos afetados por um Gestão de ativos empresariais incidente para que você possa resolver e fechar o incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **incidente** > **Tudo**.
2. Na lista de incidentes disponíveis, selecione Gestão de ativos empresariais incidente que você deseja resolver e fechar.
3. Especifique quais ações você deseja executar nos ativos afetados pelo incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No formulário Incidente, selecione **Ativos afetados** lista relacionada.

b. Na lista de ativos afetados, clique duas vezes em **Ação do ativo** campo do ativo no qual você deseja executar a ação.

c. Quando solicitado, selecione a ação que você deseja executar no ativo.

d. Selecione o ícone Salvar ( ).

e. Se você optar por trocar o ativo, especifique o ativo pelo qual você está trocando o ativo existente.

i. Clique duas vezes no correspondente **Ativo trocado** campo.

ii. Quando solicitado, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) para pesquisar e selecionar o ativo pelo qual você deseja trocar o ativo existente.

iii. Selecione o ícone Salvar ( ).

f. Se você estiver executando uma ação em um ativo consumível, especifique o número de ativos disponíveis nos quais você deseja executar a ação.
Você pode executar ações em todos os ativos disponíveis ou somente em uma parte dos ativos disponíveis.

i. Clique duas vezes no correspondente **Quantidade consumível** campo.

ii. Quando solicitado, insira o número de ativos disponíveis nos quais você deseja executar ações.

iii. Selecione o ícone Salvar ( ).

Importante:
. **Quantidade consumível** o campo não exibe o valor atualizado automaticamente. Para exibir o valor atualizado, **Atualizar** . **Ativos afetados** lista relacionada.

4. Com base nas ações que você especificou na etapa anterior, atualize/repare, troque, desative ou não execute nenhuma ação nos ativos afetados.

5. Após concluir todas as ações necessárias nos ativos afetados, forneça detalhes sobre como o incidente foi resolvido.

a. Retorne ao formulário Incidente.

b. Em **Informações de resolução** preencha os campos.

Guia Informações de resolução

Campo	Descrição
Conhecimento	Opção para criar automaticamente um artigo de conhecimento após o fechamento do incidente.
Código de resolução	Categoria de resolução que especifica como o incidente foi resolvido.
Anotações de resolução	Descrição de como o incidente foi resolvido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Resolvido por	Usuário que resolveu o incidente.
Resolvido	Data e hora em que o incidente foi resolvido.

6. No cabeçalho do formulário, selecione **Resolver** .
   O incidente é movido para o estado Resolvido e você é redirecionado automaticamente para a lista de incidentes. Se o ativo tiver algum ativo secundário e estiver em um status desativado, conforme indicado em **Ação do ativo** , os ativos secundários serão liberados dependendo do tipo de ativo.

Versão de ativos secundários com base no tipo de ativo no estado desativado

Tipo de ativo	Ação
Simples	Nenhuma ação
Simples com complemento	Todos os ativos secundários são liberados para o estado de descarte pendente.
Montado pelo usuário	Todos os ativos secundários são liberados para o estado de descarte pendente.
Pré-montado pelo usuário com complemento	Todos os ativos secundários são liberados para o estado de descarte pendente.
Pré-montado	Nenhuma ação
Pré-montado com complemento	Todos os ativos de complemento são liberados para o estado de descarte pendente.

   O incidente é movido para o estado Resolvido e você é redirecionado automaticamente para a lista de incidentes.
7. Na lista de incidentes disponíveis, selecione o incidente que você acabou de resolver.
8. No cabeçalho do formulário, selecione **Fechar incidente** .
   O incidente é encerrado.

Gestão de inventário de ativos empresariais e contratos

Crie e gerencie seu inventário de ativos empresariais e contratos.

Visão geral do gerenciamento de inventário e contratos empresariais

Crie e gerencie seu inventário de ativos empresariais e contratos executando as tarefas a seguir.

Tarefa	Função necessária	Recursos
Criar e exibir depósitos		• Criar depósito para ativos empresariais • Exibir detalhes do depósito em Espaço de ativos Enterprise
Gerencie a seleção de ativos em seu depósito		Gerencie a seleção de ativos empresariais em seus depósitos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Função necessária	Recursos
Inventário de ativos empresariais de auditoria		Inventário de ativos empresariais de auditoria
Crie um descarte ou uma ordem de transferência		• Crie uma ordem de descarte no Enterprise Asset Workspace • Crie uma ordem de transferência no Enterprise Asset Workspace
Solicite um ativo emprestado		Solicite um ativo emprestado no Enterprise Asset Workspace
Solicite um RMA para ativos com defeito		Solicitar uma Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para ativos empresariais defeituosos
Gerenciar ativos empresariais cancelados		Gerenciar ativos empresariais cancelados
Feche uma solicitação de recuperação de ativos empresariais		Feche uma solicitação de recuperação de ativos empresariais
Gerenciar o reparo de ativos defeituosos		Gerencie o reparo de ativos defeituosos em seu depósito no Espaço de ativos Enterprise
Crie contratos para ativos empresariais alugados		Crie um contrato para seus ativos empresariais alugados
Gerencie contratos expirando		Gerenciar contratos expirando para ativos empresariais alugados

- Crie um depósito e atribua ativos ao depósito
- Crie uma regra de estoque personalizada para reabastecer automaticamente um depósito com um ativo
- Crie uma ordem de transferência para transferir ativos de um local para outro.
- Crie uma ordem de descarte para ativos que atingiram o fim da vida útil ou que não estão mais funcionais.

Crie depósitos para atribuir ativos ao depósito.

Criar e gerenciar inventário de ativos empresariais

Rastreie seus ativos empresariais gerenciando o inventário com eficiência.

Você pode criar vários tipos de contratos para seus ativos empresariais , incluindo leasing, seguro, manutenção, garantia, acordo de compra, não divulgação, termos e condições, serviço, ordem de compra, licença de software e contratos de assinatura .

Contratos são acordos juridicamente vinculativos que definem obrigações mútuas entre duas ou mais partes. Essas obrigações podem incluir as datas de início e término do contrato, termos e condições, informações de renovação, termos financeiros e usuários ou ativos cobertos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre como criar seguro, manutenção, garantia, contrato de compra, não divulgação, termos e condições e contratos de serviço para seus ativos empresariais, consulte Criar um Contrato. Para obter detalhes sobre como criar contratos para seus ativos empresariais alugados, consulte Crie um contrato para seus ativos empresariais alugados.

Criar depósito para ativos empresariais

Crie um depósito no Gestão de ativos empresariais e atribuir ativos a ele.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário** > **Todos os depósitos**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar novo depósito é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Exibir o nome e o identificador do depósito
Grupo de atribuição	Grupo que essencialmente usa o depósito
Gerente	Pessoa encarregada do depósito. Recebe notificações de reabastecimento e solicitações de regras de estoque do depósito.
Local	Localização física do depósito
Tipo	Tipo de depósito. Escolhas das seguintes opções: ○ Depósito central ○ Agente de Campo ○ FSL ○ No site ○ PUDO ○ Depósito
Horas de operação	Horas durante as quais o depósito opera.
Descrição	Descrição do depósito.
Excluir dos canais de distribuição	Opção para excluir o depósito de todos os canais de distribuição do depósito, que vinculam depósitos para fornecimento e transferências de ativos mais eficientes.
Excluir dos locais de serviço	Opção para excluir o depósito de todos os locais de serviço nos quais você está concluindo ordens de serviço ou tarefas de ordem de serviço.
Externo	Indica se este depósito é gerenciado internamente (a caixa de seleção está desmarcada) ou é gerenciado externamente por terceiros (a caixa de seleção está marcada).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   O depósito recém-criado aparece em **Todos os depósitos** guia.

Adicione um canal de distribuição a um depósito no Espaço de ativos Enterprise

Adicione um canal de distribuição a um depósito para que você possa vincular esse depósito a outros depósitos relacionados geograficamente. Ao vincular seus depósitos, você pode obter e transferir ativos com eficiência entre esses depósitos. Você também pode atribuir uma classificação a cada depósito vinculado para especificar a ordem de depósitos que você pode obter e transferir ativos entre eles.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Inventário.
2. Em **Todos os depósitos** selecione o depósito ao qual você deseja adicionar um canal de distribuição.
   O registro do depósito é aberto.
3. Em **Canal de distribuição** do registro do depósito, selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo canal de distribuição de depósito

Campo	Descrição
Depósito de canal	Depósito que você deseja vincular como parte do canal de distribuição.
Classificação	Classificação do depósito que você deseja vincular. Se o canal de distribuição contiver mais de um depósito vinculado, essa classificação corresponderá diretamente à ordem dos depósitos vinculados que você pode obter e transferir ativos entre eles. Insira um valor numérico, como `1` ou `5` . Menor for o valor numérico, maior será o depósito dentro da ordem dos depósitos vinculados.
Ativo	Opção que indica se o depósito vinculado está ativo no canal de distribuição.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Repita as etapas 3 a 5 para cada depósito que você deseja vincular como parte do canal de distribuição.

Adicione locais de serviço a um depósito no Enterprise Asset Workspace

Adicione locais de serviço a um depósito para que você possa obter, implantar e desativar seus ativos em vários locais geográficos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, você pode obter, implantar e desativar os ativos de um depósito somente no local de depósito especificado. Ao adicionar locais de serviço adicionais a um depósito, você pode obter, implantar e desativar seus ativos em vários locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Em **Todos os depósitos** selecione o depósito ao qual você deseja adicionar locais de serviço.
   O registro do depósito é aberto.
3. Em **Locais de serviço** do registro do depósito, selecione **Adicionar** .
   A caixa de diálogo Adicionar locais de serviço é aberta.
4. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada local de serviço que você deseja adicionar ao depósito.
5. Selecione **Adicionar**.

Exibir detalhes do depósito em Espaço de ativos Enterprise

Use registros de depósito para exibir informações detalhadas sobre os depósitos que sua empresa, hardware, consumível, pacote, empréstimo, e outros ativos residem em.

Antes de Iniciar

As guias de registro do depósito a seguir estarão disponíveis somente se você tiver instalado e ativado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação em seu ServiceNow® instância:

- **Hardware**
- **Pacotes**
- **Licenças de software**
- **Outros ativos**
- **Grupo de hardware emprestado**
- **Auditorias de ativos de hardware**

Para instalar e ativar a aplicação, solicite-a do ServiceNow Store .

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterptrise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito cujos detalhes adicionais você deseja exibir.
   O registro do depósito é aberto.
4. Use as guias de registro do depósito para exibir detalhes adicionais sobre o depósito.

Guias de registro de depósito

Tab	Descrição
Detalhes	Obtenha uma visão geral detalhada do depósito, incluindo tarefas de depósito em aberto e detalhes gerais do depósito. Os cartões de tarefas de depósito em aberto mostram todos os pedidos em aberto, auditorias e solicitações associadas ao depósito. Selecione um cartão para exibir a lista de registros de pedido,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tab	Descrição
	auditoria ou solicitação correspondentes. Se você selecionar um cartão para qualquer aberto Gestão de ativos de hardware - HAM Auditorias ou solicitações, a lista é aberta no Hardware Asset Workspace. Além disso, use o mapa interativo para exibir a localização do depósito com base no endereço do depósito especificado. Expanda o mapa para exibir todos os locais de serviço compatíveis e todos os depósitos vinculados como parte do canal de distribuição do depósito.
Linha do tempo da tarefa	Exiba a linha do tempo de todas as tarefas do depósito. Cada tarefa de depósito é adicionada à linha do tempo com base na data de criação, na data programada, na data de início ou de retorno ou na data de envio. Selecione uma tarefa para abrir o registro de tarefa correspondente. Se você selecionar um Gestão de ativos de hardware - HAM, o registro é aberto no Espaço de ativos de hardware. Use o filtro de formato da linha do tempo no canto superior direito da guia para mudar o formato e a duração em que você exibe a linha do tempo. Você pode optar por exibir a linha do tempo em um formato de calendário ou formato de linha do tempo. O formato de calendário é compatível com as seguintes durações da linha do tempo: ○ **Dia** ○ **Semana de trabalho** ○ **Semana** ○ **Mês** O formato da linha do tempo é compatível com as seguintes durações da linha do tempo: ○ **Dia** ○ **Semana** ○ **4 semanas**
Hardware **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.	Crie e exiba os ativos de hardware que residem no depósito. Se você estiver criando um ativo de hardware, será redirecionado automaticamente para o formulário correspondente no Espaço de ativos de hardware.
Ativos do Enterprise	Crie e exiba os ativos empresariais que residem no depósito.
Consumíveis	Crie e exiba os ativos consumíveis que residem no depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tab	Descrição
Pacotes **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.	Crie e exiba os pacotes de ativos que residem no depósito. Se você estiver criando um pacote de ativos ou selecionando um pacote de ativos existente, será redirecionado automaticamente para o formulário ou registro correspondente no Espaço de ativos de hardware.
Paletes	Crie e exiba os ativos de palete que residem no depósito.
Licenças de software **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.	Crie e exiba as licenças de software que residem no depósito. Se você estiver criando uma licença de software ou selecionando uma licença de software existente, será redirecionado automaticamente para o formulário ou registro correspondente no Hardware Asset Workspace.
Outros Ativos **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.	Crie e exiba todos os outros tipos de ativos que residem no depósito. Se você estiver criando um ativo, será redirecionado automaticamente para o formulário correspondente no Espaço de ativos de hardware.
Grupo de empréstimo de hardware	Exibir todos os ativos de hardware emprestados que residem no depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tab	Descrição
Nota: Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.	Se você selecionar um ativo emprestado, será redirecionado automaticamente para o registro correspondente no Hardware Asset Workspace.
Grupo de empréstimo empresarial	Exiba todos os ativos emprestados da empresa que residem no depósito.
Locais de serviço	Exiba todos os locais de serviço compatíveis com o depósito.
Canal de distribuição	Crie e exiba a lista e a classificação de todos os depósitos vinculados que você pode obter e transferir ativos empresariais entre eles. Para obter mais informações sobre canais de distribuição, consulte Adicione um canal de distribuição a um depósito no Espaço de ativos Enterprise.
Auditorias de ativos de hardware **Nota:** Esta guia aparecerá somente se você tiver instalado e ativado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.	Crie e exiba auditorias para seu inventário de ativos de hardware. Se você estiver criando uma auditoria ou selecionando uma auditoria existente, será redirecionado automaticamente para o formulário ou registro correspondente no Espaço de ativos de hardware.
Auditorias de ativo empresarial	Crie e exiba auditorias para seu inventário de ativos empresariais.

5. Exiba todas as regras de estoque ativas configuradas para o depósito.

   a. Na barra lateral do registro do depósito, selecione o ícone Regras de estoque ( ).

   b. Exiba cada regra de estoque para determinar se o estoque disponível está dentro do limite especificado. Você também pode determinar se o modelo correspondente atingiu o fim da venda.

Crie uma regra de estoque para ativos empresariais

Crie uma regra de estoque para reabastecer automaticamente um depósito com base em ordens de compra do fornecedor ou ordens de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As regras de estoque controlam o que acontece quando o inventário de um ativo específico em um depósito específico atinge um limite especificado. Quando a quantidade de ativos disponível cai abaixo de uma quantidade especificada, a regra de estoque cria automaticamente uma solicitação de pedido de estoque empresarial. Depois que a solicitação de pedido de estoque da empresa é criada, o gerente da empresa passa pelo processo de fornecimento e recebimento desse pedido.

Se uma regra de estoque for criada para um modelo empresarial que atinge o limite, uma notificação será enviada ao gerente do depósito e uma solicitação de pedido de estoque será criada automaticamente.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário** > **Regras de estoque**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar nova regra de estoque é aberta.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Modelo	Modelo do produto ao qual a regra se aplica
Limite	Quantidade que o estoque deve atingir para ativar o gatilho do reabastecimento. Por exemplo, insira um limite de 10 para um laptop que deve ser reabastecido quando o estoque cai abaixo de 10 no depósito especificado. **Nota:** Se uma regra de estoque for criada para um modelo empresarial que atinge o limite, uma notificação será enviada ao gerente do depósito e uma solicitação de pedido de estoque será criada automaticamente.
Opção de reabastecimento	Local de onde os suprimentos adicionais devem vir. Se Compras não estiver ativa, a opção de reabastecimento será Somente depósito. Se não, selecione uma das seguintes opções: ○ Depósito: Cria uma ordem de transferência para obter o ativo de outro depósito. ○ Fornecedor: Envia um e-mail para o gerente do depósito para solicitar a um fornecedor. Além da notificação por e-mail, uma ordem de compra e um item de linha de ordem de compra são criados.
Depósito	Localização física atual do ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tamanho da ordem	Quantidade mínima de pedido para transferências de depósito ou compras de fornecedor. A ServiceNow calcula o menor múltiplo do tamanho do pedido necessário para reabastecer o item acima do limite. Por exemplo, há 3 laptops em estoque com um limite de 10 e a opção Depósito selecionada. Se o tamanho do pedido for definido como 4, o sistema criará uma ordem de transferência para 8 laptops para exceder o limite e atender à regra (3 em estoque + 8 pedidos = 11). Ao repor o estoque de um fornecedor, a ServiceNow envia um e-mail para o gerente do depósito mostrando o número total de itens a serem solicitados, como múltiplos do tamanho do pedido.
Ativo	Indica se esta regra de estoque está ativa (a caixa de seleção está marcada). Desmarcar esta caixa de seleção evita que a regra de estoque seja reabastecida automaticamente.
Regra de estoque de OT	Indica se a regra de estoque foi criada no Espaço de ativos de OT. Esta caixa de seleção aparece no formulário de regra de estoque somente para modelos de hardware no Espaço de ativos de OT e Espaço de ativos Enterprise. No entanto, somente o gerente de ativos de OT pode marcar ou desmarcar esta caixa de seleção no Espaço de ativos de OT.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- A regra de estoque que você criou aparece em **Regras de estoque** guia.
- Se a opção de reabastecimento foi definida como **Fornecedor** . **Pedidos de estoque** será exibida. Todos os pedidos de estoque criados usando esta regra de estoque são listados na guia Pedidos de estoque.
- Se a opção de reabastecimento foi definida como **Depósito** . **Ordens de transferência** será exibida. Todos os pedidos de transferência criados usando esta regra de estoque são listados em **Ordens de transferência** guia.

> **Nota:**
> Para pedidos de estoque criados por meio do reabastecimento por um fornecedor, a guia Pedido de estoque mostra todos os pedidos de estoque gerados por essa regra de estoque. Para ordens de transferência, a guia exibe ordens de transferência somente após o upgrade.

Crie um tipo de depósito para ativos empresariais

Se os tipos de depósito do sistema de base não atenderem às suas necessidades, você poderá criar um tipo de depósito personalizado no Enterprise Asset Workspace.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Tipos de depósito são categorias de depósito. Para obter informações detalhadas sobre os tipos de depósito, consulte Tipos de depósito.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário** > **Tipos de depósito**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Nome	Exibir o nome do tipo de depósito
Descrição	Informações gerais sobre o tipo de depósito
Prioridade	Nível de precedência para este tipo de depósito.
Valor	Identificador interno do tipo de depósito
Remessas obrigatórias	Opção que determina se depósitos deste tipo exigem remessa por padrão.
Depósito externo	Indica se depósitos deste tipo são gerenciados internamente (caixa de seleção desmarcada) ou gerenciados externamente por terceiros (caixa de seleção marcada).

4. Selecione **Save** (Salvar).
   O tipo de depósito recém-criado aparece em **Tipos de depósito** guia.

Inventário de ativos empresariais de auditoria

Audite o inventário de ativos empresariais para saber onde estão seus ativos e qual é o status atual deles.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar Mobile Agent aplicação para Gestão de ativos empresariais para verificar etiquetas de ativo ou inseri-las manualmente. Se um ativo for verificado, mas sua etiqueta do ativo não existir em nosso banco de dados, por padrão, esse ativo será mapeado para um registro de modelo desconhecido. O registro do modelo desconhecido aparece no **Todos os modelos empresariais** . **Gestão de modelos** exibir no Espaço de ativos Enterprise. O gerente de ativos associa manualmente este ativo ao modelo apropriado. Não é possível mudar, atualizar ou excluir um modelo desconhecido.

Nota:
Começando com Gestão de ativos empresariais versão 9,0, você também pode auditar os ativos de hardware licenciados no Espaço de ativos Enterprise. Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação está ativada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário** > **Auditorias de ativo**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Criar nova auditoria de ativos empresariais é aberta.

3. No formulário, preencha os campos.

Criar nova auditoria de ativos empresariais

Campo	Descrição
Número de auditoria	Número de referência de auditoria.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual você deseja atribuir a auditoria.
Atribuição a	Pessoa responsável pela auditoria.
Tipo	Tipo de auditoria. Os valores disponíveis são ○ Local ○ Depósito
Status	Status atual da auditoria.
Local **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo** campo para **Local** .	Local no qual você deseja executar a auditoria.
Incluir locais secundários **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo** campo para **Local** .	Opção para incluir locais secundários na auditoria.
Depósito **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo** campo para **Depósito** .	Depósito no qual você deseja executar a auditoria.
Categoria do modelo	Categoria de modelo que você deseja auditar.
Corredor e espaço **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo** campo para **Depósito** .	Corredor e espaço dentro do depósito onde você deseja executar a auditoria.
Data programada	Data em que você deseja executar a auditoria.
Data da análise	Data em que você deseja verificar os ativos.

Os registros de auditoria de ativos são armazenados na tabela Auditorias de ativos [sn_itam_common_asset_audit].

4. Selecione **Save** (Salvar).
O registro de inventário de auditoria de ativos é criado e aparece com **Ativos esperados** e. **Ativos verificados** guias. A seção Resultados da auditoria é ativada e mostra os detalhes do resultado da auditoria quando a auditoria é concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados da auditoria

Expectativa	Número de ativos esperados que foram verificados.
Não esperado e local corrigido	Número de ativos que foram verificados, mas não eram esperados.
Ausente	Número de ativos esperados que não foram verificados.
Novo(a)	Número de ativos que foram verificados, mas não têm um registro em seu ServiceNow instância.

Crie uma ordem de descarte no Enterprise Asset Workspace

Crie uma ordem de descarte para um ativo que atingiu o fim de seu ciclo de vida ou não está mais funcional.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente ativos associados à empresa ou palete os modelos podem ser descartados usando um pedido de descarte empresarial. Você pode adicionar ativos simples; ativos de vários componentes, que incluem ativos pré-montados e montados pelo usuário; e ativos de paletes com secundários a um pedido de descarte empresarial.

Nota:
Se você estiver adicionando um ativo de vários componentes ou um ativo de palete com secundários a uma ordem de descarte, todas as mudanças feitas no ativo primário serão aplicadas automaticamente a todos os ativos secundários.

Use a aplicação Flow Designer para criar o fluxo de descarte para orientá-lo por todo o processo de pedido de descarte de ativos.

A ordem de descarte passa por várias fases antes de ser concluída. Cada fase está associada a uma tarefa de descarte. Para percorrer as várias fases, feche cada tarefa até chegar à última fase. Depois de concluir a última tarefa, a ordem de descarte será concluída. Para obter mais informações sobre as fases da ordem de descarte, consulte Fases da ordem de descarte.

Nota:
Você pode cancelar um pedido de descarte até que ele atinja a fase de trânsito do fluxo de trabalho. Quando seu pedido de descarte estiver na fase de confirmação, você não poderá cancelar esse pedido. Você pode cancelar uma tarefa que está em uma fase de rascunho, programação ou trânsito selecionando **Encerrado incompleto** Na lista Estado e fechando a tarefa.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário** > **Pedidos de descarte**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar novo pedido de descarte empresarial é aberta.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número	Número de referência da ordem de descarte.
Depósito	Depósito de onde o ativo é descartado.
Local	Local do depósito de onde o ativo é descartado. O local aparece automaticamente depois que você seleciona um depósito. Se você mudar o local e nenhum local estiver associado ao depósito selecionado, o campo Depósito ficará vazio. Neste cenário, você pode selecionar um depósito na lista de depósito para um local especificado.
Atribuição a	Pessoa responsável pelo descarte do ativo.
Fase	Fase atual da ordem de descarte.
Fornecedor	Fornecedor para o qual você deseja descartar o ativo.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   A nova ordem de descarte é criada e o fluxo de trabalho da ordem de descarte é acionado.
5. No formulário Detalhes da retirada, preencha os campos.

Formulário Detalhes da retirada

Campo	Descrição
Data programada	Data em que você deseja descartar o ativo.
Nome do contato de retirada	Nome da pessoa do fornecedor que escolherá o ativo para descartar.
Detalhes da retirada	Detalhes da coleta.
Informação adicional	Qualquer mensagem que você deseja adicionar.

6. Abra o. **Ativos descartáveis** guia.
7. Selecione **Adicionar** para selecionar os ativos que você deseja descartar.
8. Selecione os ativos que você deseja descartar e selecione **Adicionar** .
   Somente ativos que estão em um estado não terminal aparecem na lista. Um estado não terminal é qualquer estado em que o ativo pode fazer a transição para um estado diferente.
   Em **Tarefas de descarte empresarial** Uma tarefa Verificar ativos foi criada.
9. Abra o. **Tarefas de descarte empresarial** E selecione a tarefa Verificar ativos.
10. Na página Tarefas de descarte empresarial, selecione os ativos que você deseja descartar e selecione **Verificar** .
    O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.
11. Selecione **Fechar tarefa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você não pode adicionar ativos adicionais à ordem de descarte depois de concluir e fechar a tarefa Verificar ativos.

A fase de rascunho está concluída e a fase de programação está em andamento. A próxima tarefa no fluxo de trabalho, Agendar seleção, é criada automaticamente e aparece em **Tarefas de descarte empresarial** guia.

12. Selecione a tarefa Programar seleção e no **Fornecedor** e. **Data programada** , insira os valores desejados.
13. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    A fase muda para trânsito e a tarefa de saída do ativo é criada.
14. Selecione a tarefa Saída do ativo e no **ID do pedido do fornecedor** e. **Escolher nome do contato** , insira o valor desejado.
15. Selecione os ativos que você deseja descartar e no **Ações nas linhas selecionadas** seletor, selecione **Partida** .
    O estado do ativo muda para Em trânsito e o subestado muda para descarte pendente.
16. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    A fase muda para confirmação e a tarefa de confirmação do fornecedor é criada.
17. Selecione a tarefa Confirmação do fornecedor e selecione **Fechar tarefa** .
    A fase muda para a documentação e uma tarefa Documentação de descarte é criada.
18. Selecione a tarefa Documentação de descarte e faça o seguinte:

    a. Selecione o ícone Anexar arquivo para anexar a documentação de descarte dos ativos planejados.

    b. Selecione os ativos que você deseja descartar.

    Nota:
    Se o pedido de descarte contiver ativos multicomponentes ou ativos de paletes com secundários, os relacionamentos primário-secundário nesses ativos não serão mais aplicáveis quando você atingir esta tarefa. Todas as mudanças feitas em um ativo primário não são mais aplicadas automaticamente aos ativos secundários. Você deve selecionar individualmente cada ativo que deseja descartar, independentemente de ser um ativo primário ou secundário.

    c. Selecione **Descarte** .
    O estado do ativo muda para Descontinuado e o subestado muda para Descartado.

    d. Em **Certificado de descarte** , selecione **Sim** .

19. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    Todas as tarefas de descarte empresarial estão concluídas e a fase do pedido de descarte empresarial muda para Concluído.

Crie uma ordem de transferência no Enterprise Asset Workspace

Crie uma ordem de transferência em Gestão de ativos empresariais para transferir ativos de um local para outro.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário** > **Pedidos de transferência**.
2. Selecione **Novo**.
   A página Criar novo pedido de transferência é aberta.
3. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Número	Número da ordem de transferência.
Fase	Fase atual da ordem de transferência.
Depósito de saída	Depósito do qual o ativo será enviado.
Depósito de chegada	O depósito para onde o ativo será enviado.
Localização de saída	O local do depósito de onde o ativo será enviado.
Localização de chegada	O local do depósito para onde o ativo será enviado.
Data da solicitação	A data em que a ordem de transferência foi criada.
Data da entrega	
Redistribuição	

4. Selecione **Save** (Salvar).
   A ordem de transferência é criada e exibe **Linhas da ordem de transferência** guia. Agora você pode criar linhas de ordem de transferência para especificar os itens que a ordem de transferência compreende.

Tradução automática

Crie linhas de pedido de transferência no Enterprise Asset Workspace

Criar linhas de ordem de transferência em Gestão de ativos empresariais para especificar os itens que compõem uma ordem de transferência.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterptrise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma ordem de transferência pode conter uma ou mais linhas de ordem de transferência. Em uma única ordem de transferência, todas as linhas de ordem de transferência têm a mesma **Do local** e. **Para o local** . Cada linha contém um ativo a ser transferido e a quantidade a ser transferida. O item a ser transferido é identificado pelo nome do ativo e pelo nome do modelo. Uma linha de ordem de transferência pode envolver uma quantidade de um ativo não consumível ou várias quantidades de um ativo consumível.

Procedimento

1. Navegue até a ordem de transferência no Enterprise Asset Workspace.
2. Na ordem de transferência, selecione **Linhas da ordem de transferência** guia
   A página Linhas da ordem de transferência é exibida.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os detalhes

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo interno que identifica a linha da ordem de transferência.
Ordem de transferência	A ordem de transferência à qual a linha da ordem de transferência pertence.
Modelo	Modelo dos itens solicitados pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, uma impressora. Se o campo Ativo for preenchido primeiro, o campo Modelo será preenchido automaticamente com o modelo correspondente ao ativo.
Quantidade solicitada	Número de itens solicitados pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, a transferência de três computadores é solicitada.
Quantidade recebida	Número de itens já recebidos. Por exemplo, 3 teclados são transferidos, 2 são recebidos.
Fase	Fase atual da ordem de transferência. As linhas da ordem de transferência só podem ser criadas quando uma ordem de transferência está no estágio de **Rascunho.**
Linha de solicitação	Item solicitado a ser associado à linha da ordem de transferência.
Ativo	Ativo solicitado pela linha da ordem de transferência. Por exemplo, uma impressora específica. O ativo pode filtrar em depósitos.
Quantidade restante	Número de itens a serem recebidos Por exemplo, 3 teclados foram solicitados, 2 foram recebidos, 1 é restante.
Quantidade retornada	Número de itens a serem retornados

5. Selecione **Save** (Salvar).
   A Linha da ordem de transferência é criada e exibe **Tarefas de linha do pedido de transferência** guia. Tarefas de linha de ordem de transferência são criadas para mover linhas de ordem de transferência de uma fase para outra.

Fechar tarefas de linha de ordem de transferência no Enterprise Asset Workspace

Feche as tarefas de linha de ordem de transferência para mover as linhas de ordem de transferência de uma fase para outra.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você cria uma linha de ordem de transferência, com base na categoria de modelo especificada no ativo, uma tarefa de linha de ordem de transferência é criada automaticamente. As tarefas de modelo padrão estão disponíveis com Gestão de ativos empresariais aplicação. As tarefas de modelo são baseadas em categorias de modelo. Tarefas de modelo padrão não podem ser excluídas ou modificadas.

Quando você cria uma linha de ordem de transferência e seleciona um ativo, esse ativo corresponde a uma categoria de modelo. Se existir uma tarefa de modelo para essa categoria de modelo, essa tarefa de modelo será adicionada à linha de ordem de transferência como uma tarefa de linha de ordem de transferência.

Fechar uma tarefa de linha de ordem de transferência conclui a tarefa e cria a próxima tarefa no processo. Por exemplo, depois que você fecha o. **Solicitado** Tarefa, o estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

desta tarefa aparece como Encerrado concluído e uma nova tarefa é aberta para a próxima fase, **Preparação da remessa** . Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para concluir a linha da ordem de transferência. Conforme você fecha uma tarefa e uma tarefa passa de uma fase para a próxima, o ativo também é atualizado automaticamente. Por exemplo, quando a linha da ordem de transferência é movida de **Solicitado** . **Preparação da remessa** , o status do ativo também passa de disponível para reservado.

Procedimento

1. Navegue até um registro de linha de ordem de transferência no Enterprise Asset Workspace.
2. Selecione **Tarefas de linha do pedido de transferência** guia.
   Estas são as tarefas de linha da ordem de transferência:
   - Solicitado:
   - Preparação para envio
   - Em trânsito
   - Recebido(a)
   - Entregue
3. Abra a tarefa solicitada.
4. Selecione **Fechar tarefa** para fechar esta tarefa.
   Ao fechar a tarefa solicitada, o **Preparação da remessa** a tarefa que é a próxima tarefa no processo é criada.
5. Continue a abrir a próxima tarefa no processo até fechar o. **Entregue** tarefa.
   Depois de fechar a tarefa entregue, a linha da ordem de transferência será concluída.

Solicite um ativo emprestado no Enterprise Asset Workspace

Solicite um ativo temporário ou emprestado ou um consumível e use-o por um período de tempo especificado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode solicitar um ativo solitário para si mesmo, para outro funcionário de sua organização ou para um fornecedor terceirizado. Antes que o ativo seja instalado, você pode cancelar a solicitação de ativo emprestado a qualquer momento. Você pode enviar um pedido de empréstimo mesmo que o produto não esteja disponível no momento no local que você deseja selecionar. Seu pedido será colocado na fila.

Ao solicitar um ativo emprestado, certifique-se de que a data de início esteja dentro de três meses a partir da data de envio e a data de término esteja dentro de seis meses a partir da data de início.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços**.
2. Selecione **Ciclo de vida do ativo empresarial** catálogo.
   A função sys_admin precisa adicionar o catálogo de ciclo de vida do ativo empresarial. Para obter mais detalhes, consulte a documentação do Catálogo de serviços.
3. Selecione **Solicitação de empréstimo de ativos empresariais** .
   A página Solicitação de empréstimo de ativos empresariais é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Solicitação de ativo emprestado

Campo	Descrição
Solicitado(a) para	Pessoa para quem você está solicitando o ativo. Você pode fazer uma solicitação para si mesmo, para outro funcionário de sua organização ou para um fornecedor terceirizado.
Solicitado(a) para o usuário	Usuário para quem você solicitou o ativo. Este campo aparece somente quando **Para usuário da empresa** está selecionado em **Solicitado para** campo.
Local	Local onde o ativo solicitado precisa ser fornecido.
Modelo	Modelo do ativo que você está solicitando.
Data de início	Data em que você deseja começar a usar o ativo.
Data de devolução	Data em que você deseja retornar o ativo.
Justificativa	Motivo pelo qual você precisa do ativo.

Depois de inserir o. **Data de início** e. **Data de retorno** se não houver ativos emprestados disponíveis no local selecionado e para o período selecionado, um aviso será exibido. Se você ainda enviar o pedido de empréstimo, seu pedido de empréstimo estará em uma lista de espera. Para obter mais informações sobre pedidos de empréstimos na lista de espera, consulte Reserva de ativos emprestados .

5. Selecione **Enviar**.
Uma mensagem é exibida e mostra se seu pedido de empréstimo foi feito com sucesso ou se o pedido foi colocado em uma lista de espera.

O que Fazer Depois

Para exibir sua solicitação, navegue até **Autoatendimento** > **Minhas solicitações**.

Antes de receber seu ativo emprestado, você pode cancelar a solicitação de ativo emprestado selecionando **Cancelar** . Depois de receber seu ativo emprestado, o. **Cancelar** o botão não aparece mais. Você também pode retornar seu ativo emprestado antes do especificado **Data de retorno** .

Prepare, implante e recupere ativos emprestados no Enterprise Asset Workspace

Selecione e prepare o ativo emprestado ou consumível para implantação e recuperação usando tarefas de ativo emprestado. Implante o ativo emprestado ou consumível por um período específico e recupere-o na data de devolução.

Antes de Iniciar

Para usar um ativo como um ativo emprestado ou consumível, vá para o registro de ativo e defina **Função de ativo** campo para **Empréstimo** . Esses ativos são reservados para uso como ativos emprestados. Você não pode usar um ativo que tenha o campo Função Ativo definido como qualquer coisa diferente de **Empréstimo** .

A guia Pedidos de ativos emprestados no **Inventário** a exibição mostra todos os pedidos emprestados que o ativo atendeu no passado e no presente. No caso de consumíveis, se o consumível não estiver em um depósito, ele mostrará somente o pedido de ativo emprestado atual que está atendendo no momento.

Função necessária: inventory_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário** > **Pedidos de ativos emprestados**.
2. Abra um pedido de ativo emprestado da empresa.
3. Selecione **Tarefas de ativos emprestados** guia.
4. Selecione **Preparar** e preencha os detalhes.

Preparar formulário de tarefa

Campos	Descrições
Ativo	Ativo usado para atender à solicitação de ativo emprestado.
Estado	Estado da tarefa.
Atribuição a	Pessoa atribuída à tarefa de cumprir a tarefa de implantação.

5. Depois de inserir os detalhes necessários, selecione **Fechar tarefa** Para fechar a tarefa Preparar.
   Depois que a tarefa Preparar é concluída, uma tarefa de implantação é criada na lista relacionada Tarefas de ativos emprestados. Na tabela Registro de ativo [alm_asset], ocorrem as seguintes mudanças:
   - O estado do ativo emprestado muda para Em estoque.
   - . **Reservado para** o campo é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo emprestado foi solicitado.
   - O subestado muda para Instalação pendente.
6. Abra a tarefa de implantação e preencha os detalhes no formulário.

Implantar formulário de tarefa

Campos	Descrições
Estado	Estado da tarefa.
Atribuição a	Pessoa atribuída à tarefa de cumprir a tarefa de implantação.

7. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a tarefa de implantação.

   Na tabela Registro de ativo [alm_asset], ocorrem as seguintes mudanças:
   - O estado do ativo emprestado muda para Em uso.
   - . **Depósito** O campo muda para Nulo.
   - . **Atribuído a.** o campo é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo foi solicitado.
   - Se você solicitou o ativo emprestado para um fornecedor de terceiros, então **Gerenciado por** o campo é definido automaticamente como o nome do usuário para o qual o ativo foi solicitado.

   Em caso de consumível, o estado muda para Consumido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dois dias antes da data de retorno, os usuários que abriram ou solicitaram o ativo receberão uma notificação por e-mail sobre a recuperação. Um dia antes da data de retorno, uma tarefa de recuperação é criada na guia Tarefas de ativos emprestados.

8. Abra a tarefa de recuperação.
9. No formulário, preencha os detalhes.

Recuperar formulário de tarefa

Campo	Descrição
Depósito	Depósito onde o ativo retornado será armazenado. Se você inseriu um depósito diferente do local onde recebeu o ativo emprestado, uma mensagem de aviso será exibida informando que os pedidos de empréstimo existentes do depósito inicial podem ser afetados.
Devolvido em	Data real em que o ativo foi retornado.
Estado	Estado da tarefa.
Atribuição a	Pessoa atribuída à tarefa de cumprir a tarefa de recuperação.
Ativo devolvido	Opção para marcar o ativo como retornado. A tarefa de recuperação não poderá ser encerrada se o ativo não for retornado.
Ativo funcional	Status funcional do ativo emprestado depois que ele é recuperado.

Se o ativo não estiver funcional, o estado do ativo mudará para Em estoque e o subestado mudará para Reparo pendente.

10. Para fechar a tarefa de recuperação, selecione **Fechar tarefa** .
11. Se um usuário retornar o ativo antes da data de retorno, faça o seguinte:
    a. Selecione **Recuperar** .
    b. No formulário Recuperar ativo, atualize os campos.
    c. Feche a tarefa de recuperação.

Na tabela Registro de ativo [alm_asset], ocorrem as seguintes mudanças:

- O estado do ativo emprestado muda para Em estoque.
- O subestado muda para Disponível.
- . **Depósito** O campo é definido automaticamente com o valor selecionado no formulário de tarefa de recuperação.
- Se o ativo for atribuído a um pedido de empréstimo futuro, o subestado mudará para Reservado e refletirá os detalhes do pedido de empréstimo.

Solicitar uma Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para ativos empresariais defeituosos

Uma Autorização de devolução de mercadoria (RMA) é um acordo entre um comprador e um vendedor que permite que o comprador devolva, substitua ou solicite o reparo de um produto defeituoso dentro do período de garantia especificado. Com Gestão de ativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

empresariais, você pode enviar pedidos de RMA para substituir ou reparar seus ativos empresariais defeituosos.

Fluxo de autorização de devolução de mercadoria

Quando você envia um pedido de RMA para seus ativos empresariais defeituosos, o. Gestão de ativos empresariais A aplicação gera automaticamente uma linha de pedido de RMA para cada ativo empresarial defeituoso que foi adicionado ao pedido. Você pode usar essas linhas de pedido de RMA para rastrear e gerenciar o processo de RMA para cada um desses ativos empresariais separadamente.

Nota:
Você pode enviar pedidos de RMA somente para ativos empresariais serializados.

Para cada linha de pedido de RMA em um pedido de RMA, você deve concluir uma tarefa Preparar para indicar como prosseguir com o processo de RMA para o ativo empresarial fornecido. Com base nos termos acordados com o fornecedor do ativo, você pode optar por fazê-lo

- Concluir o processo de RMA no local,
- Concluir o processo de RMA fora do local com o fornecedor do ativo,
- Ou rejeite o RMA para o ativo empresarial fornecido.

Se você optar por concluir o processo de RMA no local, o ativo empresarial defeituoso só poderá ser reparado. Você deve concluir todas as tarefas de reparo no local necessárias para mover a linha de pedido de RMA correspondente para a fase Concluído. Se você optar por concluir o processo de RMA fora do local com o fornecedor do ativo, o ativo empresarial defeituoso poderá ser substituído ou reparado. Você deve trabalhar com o fornecedor do ativo para concluir todas as tarefas de substituição ou reparo externas necessárias para que possa mover a linha de pedido de RMA correspondente para a fase Concluído. Se você optar por rejeitar o RMA, a linha de pedido de RMA será movida automaticamente para a fase Concluído sem exigir nenhuma ação adicional. Cada linha de pedido de RMA em um pedido de RMA atinge a fase Concluído, o pedido é encerrado.

Cancelamentos de autorização de devolução de mercadoria

Se você não tiver concluído a tarefa Preparar para nenhuma das linhas de pedido de RMA em um pedido de RMA, poderá cancelar todo o pedido de RMA. Depois que o pedido é cancelado, todas as linhas de pedido e tarefas de RMA associadas também são canceladas.

Envie um pedido de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para seus ativos empresariais defeituosos

Envie um pedido de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para iniciar a substituição ou o reparo de seus ativos empresariais defeituosos.

Antes de Iniciar
Função necessária: ativo ou inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode enviar pedidos de RMA somente para ativos empresariais serializados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
2. Na lista de itens do catálogo Ciclo de vida do ativo empresarial disponíveis, selecione **Pedido de RMA empresarial** .
3. Na lista Ativos de RMA empresarial no formulário de pedido de RMA empresarial, selecione **Adicionar** .
   A caixa de diálogo Adicionar linha é aberta.
4. **Opcional:** Em **Depósito** , pesquise e selecione o depósito em que o ativo empresarial defeituoso está localizado.

   (Optional) Ao selecionar um depósito, você pode restringir a lista de ativos empresariais que pode pesquisar e selecionar em **Ativo empresarial** campo (etapa 5).

   Se você não selecionar um depósito, este campo será preenchido automaticamente com base no ativo empresarial selecionado em **Ativo empresarial** campo (etapa 5).
5. Em **Ativo empresarial** , pesquise e selecione o ativo empresarial com defeito que você deseja substituir ou reparar por meio deste pedido de RMA.
6. Selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo é fechada e o ativo empresarial defeituoso é adicionado à lista de ativos de RMA empresarial.
7. Repita as etapas 3 a 6 para cada ativo empresarial defeituoso que você deseja substituir ou reparar por meio deste pedido de RMA.

   Nota:
   Você pode adicionar até 50 ativos empresariais a um único pedido de RMA.
8. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois que o pedido de RMA for enviado com sucesso, você será redirecionado automaticamente para Catálogo de serviços página inicial. Uma mensagem de confirmação será exibida com o número do pedido de RMA, que você pode usar para rastrear e gerenciar seu pedido de RMA.

Fechar um pedido de autorização de devolução de mercadoria (RMA) para seus ativos empresariais defeituosos

Depois de enviar um pedido de Autorização de devolução de mercadoria (RMA) para seus ativos empresariais defeituosos, você deve concluir várias tarefas para fechar o pedido.

Você deve concluir o conjunto necessário de tarefas separadamente para cada linha de pedido de RMA em um pedido de RMA. Depois de concluir todas as tarefas necessárias para uma linha de pedido de RMA, ela passa para a fase Concluído. Quando todas as linhas de pedido de RMA em um pedido de RMA atingem a fase Concluído, o pedido de RMA é encerrado.

Conclua a tarefa Preparar para uma linha de pedido de RMA

Conclua a tarefa Preparar para uma linha de pedido de RMA para que você possa prosseguir com a substituição ou reparo do ativo empresarial fornecido. Como alternativa, você pode rejeitar o RMA para evitar executar qualquer ação no ativo empresarial fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

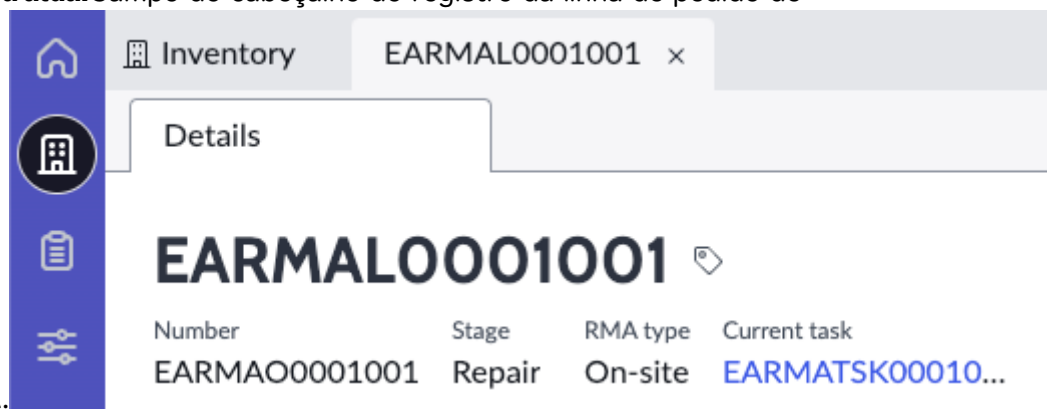
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, navegue até a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
3. Na lista de pedidos de RMA disponíveis, selecione o pedido de RMA que você deseja fechar.
   O registro de pedido de RMA é aberto.
4. Em **Linhas de pedido de RMA** Do registro de pedido de RMA, selecione a linha de pedido de RMA do ativo empresarial que você deseja substituir, reparar ou não executar nenhuma ação.
   O registro de linha de pedido de RMA é aberto.
5. Em **Tarefas de linha de RMA** Do registro de linha de pedido de RMA, selecione o número da tarefa para **Preparar** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**Campo do cabeçalho do registro da linha de pedido de RMA.



   A tarefa Preparar é aberta.
6. Em **Detalhes** Da tarefa Preparar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	
Depósito	Depósito em que o ativo da empresa com defeito está localizado. Este campo é preenchido automaticamente.
Fornecedor	Fornecedor do ativo empresarial defeituoso. Este campo é preenchido automaticamente.
Número de RMA do fornecedor	Número de referência de RMA fornecido pelo fornecedor do ativo.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Tipo de RMA	Opção que indica como você deseja prosseguir com o processo de RMA para o ativo empresarial defeituoso. Selecione uma das seguintes opções. ○ **No local** Opção para concluir o processo de RMA no local. Com esta opção, você pode reparar o ativo empresarial defeituoso no local. ○ **Fora do local** Opção para concluir o processo de RMA externamente com o fornecedor do ativo. Com esta opção, o ativo empresarial defeituoso pode ser substituído ou reparado externamente pelo fornecedor do ativo. ○ **Rejeitar** Opção para rejeitar o RMA para o ativo da empresa com defeito. Com esta opção, você pode evitar executar qualquer ação no ativo empresarial defeituoso.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

7. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
A tarefa Preparar é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

O que Fazer Depois
Se você definir **Tipo de RMA** campo para **No local** ou **Fora do local** Conclua todas as tarefas de reparo ou substituição subsequentes para mover a linha de pedido de RMA para **Concluído** fase. Se você definir **Tipo de RMA** campo para **Rejeitar** , A linha de pedido de RMA é movida automaticamente para a fase Concluído e nenhuma ação adicional é necessária.

Conclua o processo de RMA para um ativo empresarial defeituoso por meio de um reparo no local

Execute todas as tarefas necessárias para um reparo no local para que você possa concluir o processo de RMA de um ativo empresarial com defeito. Você deve executar este conjunto de tarefas separadamente para cada ativo empresarial defeituoso que requer um reparo no local.

Antes de Iniciar
Para prosseguir com o processo de RMA para um ativo empresarial com defeito no local, você deve concluir a tarefa Preparar para a linha de pedido de RMA associada. Consulte Conclua a tarefa Preparar para uma linha de pedido de RMA para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Tradução automática

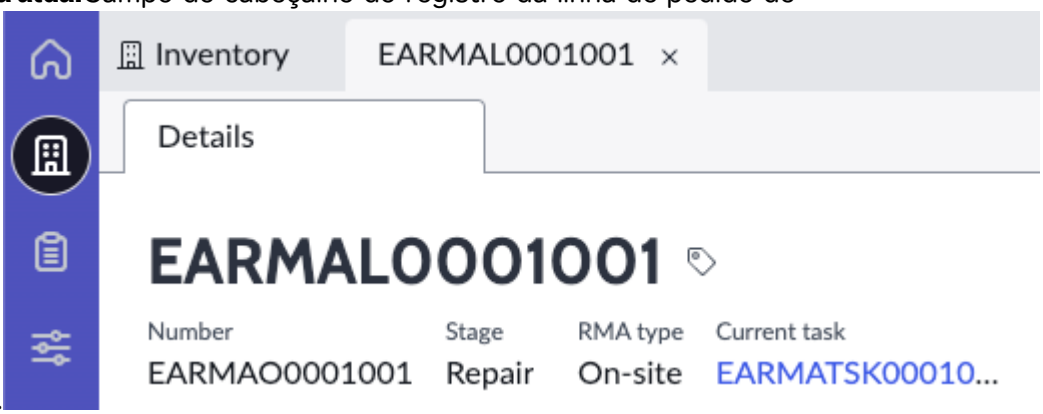
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
3. Na lista de pedidos de RMA disponíveis, selecione o pedido de RMA que você deseja fechar.
   O registro de pedido de RMA é aberto.
4. Em **Linhas de pedido de RMA** Do registro de pedido de RMA, selecione a linha de pedido de RMA para o ativo empresarial que você deseja reparar.
   O registro de linha de pedido de RMA é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de reparo no local da linha de pedido de RMA.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve reparar o ativo empresarial defeituoso no local, mover o processo de RMA para fora do local com o fornecedor do ativo ou rejeitar a solicitação de reparo no local.

   a. Em **Tarefas de linha de RMA** Do registro de linha de pedido de RMA, selecione o número da tarefa para **Reparo no local** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**Campo do cabeçalho do registro da linha de pedido de RMA.



   A tarefa de reparo no local é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa de reparo no local, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Decisão de RMA	Ação que você executou no ativo da empresa com defeito. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **Reparo** Opção que indica que você reparou com sucesso o ativo empresarial defeituoso no local. ▪ **Fora do local** Opção que indica que você está movendo o processo de RMA para fora do local com o fornecedor do ativo. Selecione esta opção se você não conseguir reparar o ativo empresarial com defeito no local. ▪ **Rejeitar** Opção que indica que você rejeitou a solicitação de reparo no local.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de reparo no local é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Se você definir **Decisão de RMA** campo para **Fora do local** , prossiga para Conclua o processo de RMA para um ativo empresarial defeituoso por meio de uma substituição ou reparo externo Para continuar com o processo de RMA fora do local.

Resultado

Se você reparou com sucesso o ativo empresarial defeituoso, a linha de pedido de RMA será movida para a fase Concluído. No registro de ativo correspondente, o. **Estado** o campo muda para **Em estoque** e o. **Subestado** o campo muda para **Disponível** .

Se você moveu o processo de RMA para fora do local, uma tarefa de remessa será preenchida automaticamente no **Tarefas de linha de RMA** Da linha de pedido de RMA. Em seguida, você deve enviar o ativo empresarial defeituoso de volta para o fornecedor do ativo para que ele possa concluir as tarefas restantes de substituição ou reparo para fora do local. Consulte Conclua o processo de RMA para um ativo empresarial defeituoso por meio de uma substituição ou reparo externo para obter instruções detalhadas sobre como substituir ou reparar um ativo empresarial defeituoso fora do local.

Se você rejeitou a solicitação de reparo no local, a linha de pedido de RMA será movida para a fase Concluído. No entanto, o ativo empresarial defeituoso permanece no estado Em estoque e no subestado Reparo pendente. Você deve enviar um novo pedido de RMA para executar ações adicionais no ativo.

O que Fazer Depois

Conclua o processo de RMA para todas as linhas de pedido de RMA restantes no pedido de RMA. Depois que todas as linhas de pedido de RMA atingem a fase Concluído, o pedido de RMA é encerrado.

Conclua o processo de RMA para um ativo empresarial defeituoso por meio de uma substituição ou reparo externo

Trabalhe com o fornecedor de ativos para executar todas as tarefas necessárias para uma substituição ou reparo fora do local para que você possa concluir o processo de RMA de um ativo empresarial defeituoso. Você deve executar este conjunto de tarefas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

separadamente para cada ativo empresarial defeituoso que requer uma substituição ou reparo fora do local.

Antes de Iniciar

Para prosseguir com o processo de RMA para um ativo empresarial defeituoso fora do local, você deve concluir a tarefa Preparar para a linha de pedido de RMA associada. Consulte Conclua a tarefa Preparar para uma linha de pedido de RMA para obter instruções detalhadas.

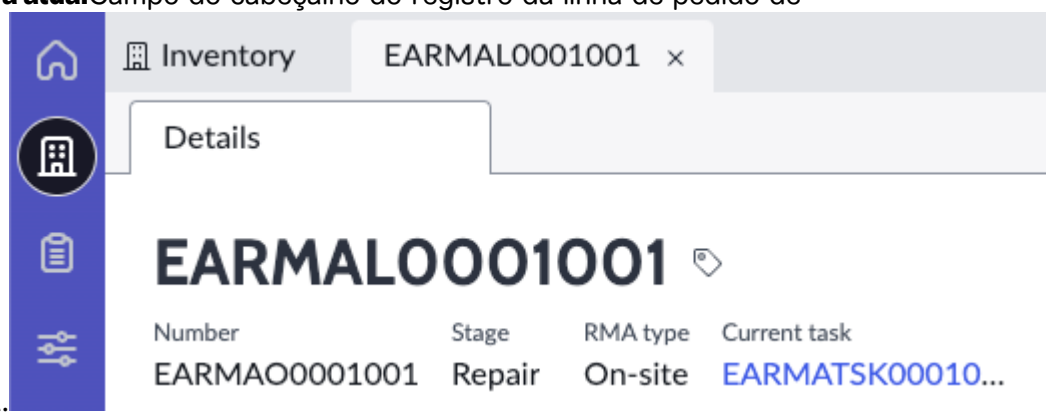
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de RMA** guia.
3. Na lista de pedidos de RMA disponíveis, selecione o pedido de RMA que você deseja fechar.
   O registro de pedido de RMA é aberto.
4. Em **Linhas de pedido de RMA** Do registro de pedido de RMA, selecione a linha de pedido de RMA para o ativo empresarial que você deseja substituir ou reparar.
   O registro de linha de pedido de RMA é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de remessa da linha de pedido de RMA.
   Para concluir e encerrar esta tarefa com sucesso, você deve enviar o ativo empresarial defeituoso de volta ao fornecedor do ativo.

   a. Em **Tarefas de linha de RMA** Do registro de linha de pedido de RMA, selecione o número da tarefa para **Remessa** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**Campo do cabeçalho do registro da linha de pedido de RMA.



   A tarefa Envio é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa Envio, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Remessa	
Transportadora	Transportadora por meio da qual você enviou o ativo da empresa com defeito.
Data de envio	Data em que você enviou o ativo da empresa com defeito.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

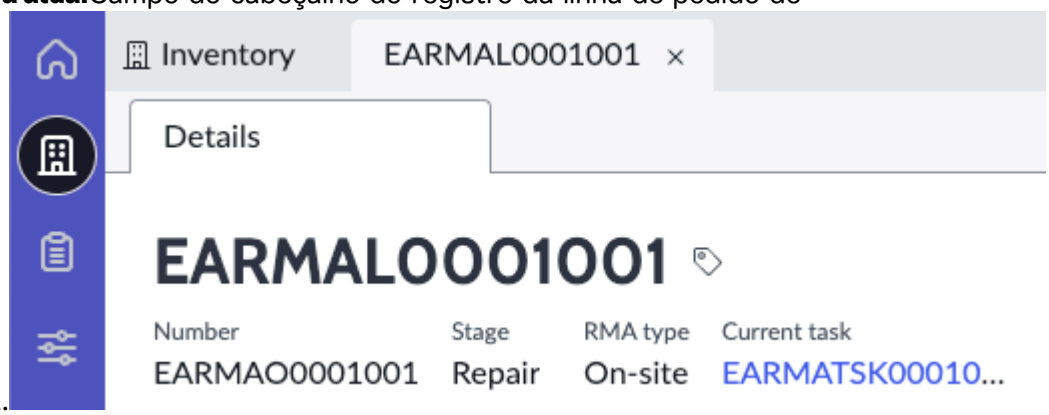
c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de remessa é encerrada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

6. Conclua e feche a tarefa de decisão de RMA do fornecedor para a linha de pedido de RMA.
Para concluir e encerrar esta tarefa com sucesso, o fornecedor do ativo deve reparar o ativo empresarial defeituoso, substituir o ativo empresarial defeituoso por um novo ativo ou rejeitar o RMA.

a. Em **Tarefas de linha de RMA** Do registro de linha de pedido de RMA, selecione o número da tarefa para **Decisão de RMA do fornecedor** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**Campo do cabeçalho do registro da linha de pedido de RMA.



A tarefa de decisão de RMA do fornecedor é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa de decisão de RMA do fornecedor, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Decisão de RMA	Ação que o fornecedor do ativo executou no ativo empresarial defeituoso. Selecione uma das seguintes opções. ▪ **Reparo** Opção que indica que o fornecedor do ativo reparou com sucesso o ativo empresarial defeituoso. ▪ **Substituir** Opção que indica que o fornecedor do ativo está substituindo o ativo empresarial defeituoso por um novo ativo funcional. ▪ **Rejeitar** Opção que indica que o fornecedor do ativo rejeitou o RMA do ativo empresarial com defeito. Se você selecionar esta opção, o **Motivo da rejeição** o campo aparece abaixo de **Decisão de RMA** campo. Em **Motivo da rejeição** Especifique por que o fornecedor do ativo rejeitou o RMA.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de decisão de RMA do fornecedor é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

7. Conclua e feche a tarefa de recebimento da linha de pedido de RMA.

Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve receber o ativo empresarial novo, reparado ou rejeitado do fornecedor do ativo.

Se você estiver recebendo um novo ativo empresarial como substituto do ativo empresarial defeituoso, também deverá criar um registro de ativo para o novo ativo empresarial. Consulte Criar ativos empresariais para obter instruções detalhadas.

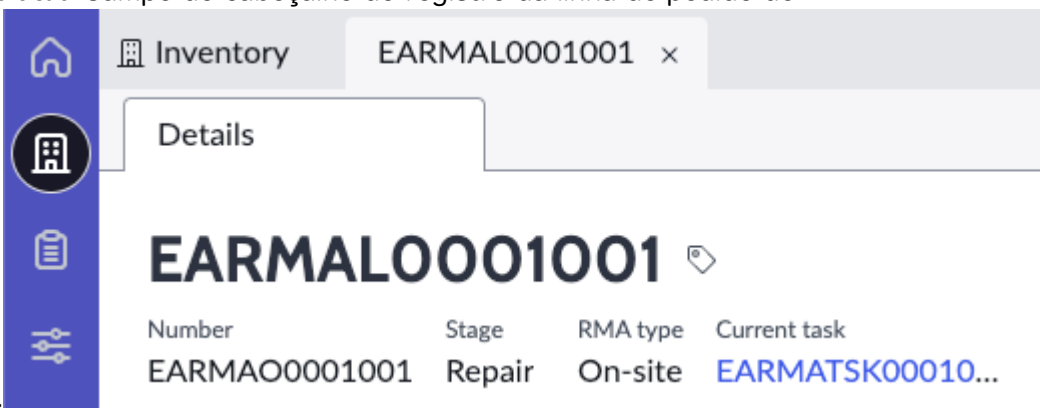
Nota:
Ao criar o registro de ativo para o novo ativo empresarial, você deve definir **Estado** campo para **Em estoque** . Você também deve verificar se **Método de aquisição** o campo está definido como **Substituição de RMA.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Tarefas de linha de RMA** Do registro de linha de pedido de RMA, selecione o número da tarefa para **Receber** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**Campo do cabeçalho do registro da linha de pedido de RMA.



A tarefa Receber é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Receber, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de linha de RMA	
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Receber	
Ativo recebido	Opção que indica se você recebeu o ativo empresarial novo, reparado ou rejeitado do fornecedor do ativo. Para concluir e fechar a tarefa de recebimento, você deve definir este campo como **Sim** .
Depósito de ativos de substituição **Nota:** Este campo aparecerá somente se o fornecedor do ativo substituir o ativo empresarial defeituoso por um novo.	Depósito em que o novo ativo empresarial está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo de substituição **Nota:** Este campo aparecerá somente se o fornecedor do ativo substituir o ativo empresarial defeituoso por um novo.	Novo ativo empresarial que substituiu o ativo empresarial defeituoso.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.

A tarefa de recebimento é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
A linha de pedido de RMA é movida para **Concluído** fase.

Se o fornecedor do ativo tiver substituído com sucesso o ativo empresarial defeituoso por um novo, o. **Detalhes** A guia da linha de pedido de RMA é atualizada automaticamente com informações sobre o novo ativo empresarial, incluindo o nome, o modelo e o depósito do ativo. . Gestão de ativos empresariais a aplicação retira automaticamente o ativo da empresa com defeito, acionando o. **Estado** e. **Subestado** campos a serem alterados **Descontinuado** e. **Crédito do fornecedor** no registro de ativo correspondente.

Se o fornecedor do ativo reparou com sucesso o ativo empresarial defeituoso, o. **Estado** e. **Subestado** os campos mudam para **Em estoque** e. **Disponível** no registro de ativo correspondente.

Se o fornecedor do ativo rejeitar o RMA, o ativo empresarial defeituoso permanecerá no estado Em estoque e no subestado Reparo pendente. Você deve enviar um novo pedido de RMA para executar ações adicionais no ativo.

O que Fazer Depois
Conclua o processo de RMA para todas as linhas de pedido de RMA restantes no pedido de RMA. Depois que todas as linhas de pedido de RMA atingem a fase Concluído, o pedido de RMA é encerrado.

Gerenciar ativos empresariais cancelados

Você pode rastrear e executar ações em ativos empresariais que foram cancelados pelo fornecedor de ativos usando ordens de cancelamento. Você pode optar por substituir, reparar ou descontinuar seus ativos empresariais cancelados. Como alternativa, você pode optar por fornecer aos usuários instruções adicionais sobre como operar seus ativos empresariais cancelados.

Cancelar fluxo

Ao enviar um pedido de cancelamento, o Gestão de ativos empresariais a aplicação gera automaticamente um registro de ativo cancelado da empresa para cada ativo empresarial que você incluiu no pedido. Você pode usar esses registros para rastrear e gerenciar o processo de cancelamento de cada um desses ativos empresariais.

Em cada pedido de cancelamento, você deve indicar como prosseguir com o processo de cancelamento do ativo empresarial fornecido com base na opção de correção recomendada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pelo fornecedor do ativo na notificação de cancelamento correspondente. Você pode escolher

- reparar o ativo empresarial no local ou fora do local,
- substituir o ativo empresarial por um novo ativo,
- descontinuar o ativo empresarial,
- ou forneça instruções adicionais sobre como operar o ativo empresarial.

Com base na opção escolhida, você deve concluir todas as tarefas subsequentes para corrigir o ativo e mover o registro de ativo cancelado da empresa correspondente para a fase Concluído. Cada registro de ativo cancelado pela empresa em um pedido de cancelamento atinge a fase Concluído, o pedido de cancelamento é marcado como concluído.

Envie um pedido de cancelamento para seus ativos empresariais

Envie um pedido de cancelamento para iniciar a substituição, o reparo ou a desativação de ativos empresariais que foram cancelados pelo fornecedor do ativo. Você também pode optar por fornecer aos usuários instruções adicionais sobre como operar seus ativos empresariais cancelados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode incluir vários ativos empresariais em um único pedido de cancelamento. No entanto, todos os ativos empresariais devem ser associados ao mesmo modelo.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Em **Pedidos de cancelamento** , selecione **Novo** .
3. No formulário Criar novo pedido de cancelamento de empresa, preencha os campos.

Formulário Criar novo pedido de cancelamento de empresa

Campo	Descrição
Origem do cancelamento	Origem do cancelamento de ativo empresarial.
Correção	Ação que você executará nos ativos empresariais cancelados, com base na opção de correção recomendada pelo fornecedor do ativo na notificação de cancelamento correspondente. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Reparo** Opção para reparar os ativos empresariais cancelados. ○ **Substituir** Opção para substituir os ativos empresariais cancelados por novos ativos. ○ **Descontinuar** Opção para desativar os ativos empresariais cancelados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ **Notação** Opção para fornecer aos usuários instruções adicionais sobre como operar os ativos empresariais cancelados. Se você selecionar esta opção, o **Cancelar instrução de correção** o campo aparece abaixo de **Números de série** campo. Em **Cancelar instrução de correção** , insira as instruções adicionais.
Modelos	Modelos aos quais os ativos empresariais cancelados estão associados. Você pode selecionar um ou mais modelos na lista.
Números de série	Números de série que identificam cada ativo empresarial cancelado. Este campo é opcional. Para incluir vários ativos empresariais neste pedido de cancelamento, insira todos os números de série associados usando uma das seguintes opções: ◦ Intervalo de números de série, como `SN001-SN010` ◦ Lista separada por vírgulas de números de série individuais, como `SN020, SN038, SN054` ◦ Lista separada por vírgulas de intervalos de números de série e números de série individuais, como `SN001-SN010, SN202, SN038, SN100-SN110` Se você não inserir números de série, todos os ativos empresariais associados ao modelo especificado em **Modelo** este campo está incluído neste pedido de cancelamento. **Nota:** Se você especificar números de série em um pedido de recall, não será possível especificar números de identificação do veículo (VINs) no mesmo pedido.
Local	Local no qual os ativos empresariais cancelados residem.
Número do aviso de cancelamento	Número de identificação da notificação de cancelamento que foi enviada pelo fornecedor do ativo.
Corrigir por	Data em que a ação que você selecionou em **Correção** o campo deve ser preenchido.
VINs	Números de identificação do veículo (VINs) que identificam cada ativo da empresa retirado. Este campo é opcional e aplicável somente a ativos empresariais automotivos, como carros e ciclomotores. Para incluir vários ativos empresariais automotivos nesta ordem de cancelamento, insira todos os VINs associados usando uma das seguintes opções: ◦ Faixa de VIN, como `3VWSB81H8WMM210368-3VWSB81H8WMM210370` ◦ Lista separada por vírgulas de VINs individuais, como `1B7HF13ZX1J572139, JH4KA8150MC012098` ◦ Lista separada por vírgulas de intervalos de VIN e de VINs individuais, como `4JGAB54E81A277648-4JGAB54E81A277650, 1GNDX03E03D188446, KM8SC73E94U774838`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você não inserir nenhum VIN, todos os ativos empresariais associados ao modelo especificado em **Modelo** este campo está incluído neste pedido de cancelamento. **Nota:** Se você especificar quaisquer VINs em um pedido de cancelamento, não será possível especificar números de série no mesmo pedido.
Incluir locais secundários	Opção para incluir os locais secundários do local que você especificou em **Local** campo.
Informação adicional	Informações adicionais sobre o pedido de cancelamento.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- . **Confirmar cancelamento** aparece.
- . **Ativos cancelados** e. **Tarefas canceladas** as guias são mostradas.

O que Fazer Depois

Confirmar ativos empresariais no pedido de cancelamento.

Confirmar ativos empresariais no pedido de cancelamento

Revise e confirme os ativos empresariais incluídos na ordem de cancelamento para prosseguir com o processo de cancelamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Pedidos de cancelamento** guia.
3. Selecione o pedido de cancelamento que você deseja confirmar.
4. Selecione **Confirmar cancelamento**
   Uma tarefa de confirmação no estado Aberto é criada e listada em Cancelar Guia Tarefas.
5. Selecione a tarefa Confirmar.
6. Verifique os detalhes do pedido de cancelamento e os ativos listados em **Cancelar ativos** guia.
7. Selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

- O Estado da tarefa de confirmação muda de **Aberto** . **Encerrado concluído** .
- A Fase do pedido de cancelamento muda para **Reconhecido** .
- . **Iniciar o processo de cancelamento** aparece.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Selecione **Iniciar o processo de cancelamento** para prosseguir com o processo de cancelamento dos ativos empresariais especificados. Para obter detalhes, consulte Concluir um pedido de cancelamento para seus ativos empresariais.

Concluir um pedido de cancelamento para seus ativos empresariais

Depois de enviar um pedido de cancelamento para todos os ativos empresariais que foram cancelados pelo fornecedor do ativo, você deve executar várias tarefas para concluir o pedido.

Você pode concluir o conjunto necessário de tarefas separadamente para cada um de seus ativos empresariais cancelados ou atualizar em massa e concluir o conjunto necessário de tarefas para todos os ativos empresariais cancelados que compartilham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e usuário atribuído. Depois de concluir todas as tarefas necessárias para um ativo empresarial cancelado, o registro de ativo cancelado da empresa correspondente passa para a fase Concluído. Quando todos os registros de ativos cancelados pela empresa em um pedido de cancelamento atingem a fase Concluído, o pedido de cancelamento é concluído.

Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial cancelado

Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial cancelado para que você possa prosseguir com a substituição, reparo ou descontinuação do ativo empresarial fornecido.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
A tarefa Preparar é aplicável somente a pedidos de cancelamento em que **Correção** campo definido como **Reparo** , **Substituir** ou **Descontinuar** . . **Correção** o campo está definido como **Notação** Em vez disso, você pode prosseguir diretamente para a tarefa de notação. Consulte Conclua a tarefa de notação para um ativo empresarial cancelado Para obter mais informações sobre a tarefa de notação.

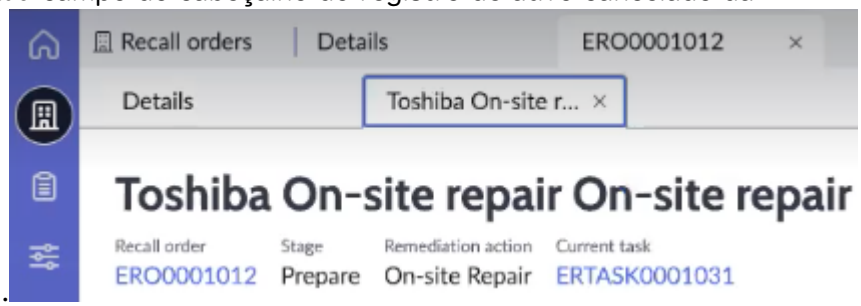
Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de cancelamento** guia.
3. Na lista de pedidos de cancelamento disponíveis, selecione o pedido de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Em **Ativos cancelados pela empresa** do registro de pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja substituir, reparar ou descontinuar.
   O registro de ativo cancelado da empresa é aberto.
5. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** , selecione o número da tarefa para **Preparar** tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



A tarefa Preparar é aberta.

6. Em **Detalhes** Da tarefa Preparar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Depósito	Depósito do ativo empresarial cancelado. **Nota:** Este campo é editável somente nas seguintes condições: ○ . **Correção** associado cancelar pedido está definido como **Reparo** . . **Ação de correção** O campo nesta tarefa Preparar está definido como **Reparo fora do local** . ○ . **Correção** associado cancelar pedido está definido como **Descontinuar** . **Importante:** Se o ativo da empresa recolhido ainda não tiver sido movido para um depósito, você deverá movê-lo para um depósito disponível antes de prosseguir com a desativação do ativo ou o reparo fora do local.
Ação de correção	Opção que indica como você deseja prosseguir com o processo de cancelamento do ativo empresarial. **Nota:** Este campo será editável somente se **Correção** associado cancelar pedido está definido como **Reparo** .
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja concluir esta tarefa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

7. Feche a tarefa Preparar.

   Você pode fechar a tarefa Preparar somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa Preparar para vários ativos empresariais.

   Se você quiser fechar a tarefa Preparar somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

   Se você quiser atualizar em massa e fechar a tarefa Preparar para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa Preparar para. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa Preparar.

   Importante:
   Você pode atualizar em massa a tarefa Preparar somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

Resultado
A tarefa Preparar é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Se você estiver prosseguindo com um reparo no local, os ativos empresariais com um estado Em uso serão atualizados com um estado Em manutenção. Além disso, os ativos empresariais com um estado Em estoque são atualizados com um subestado de Reparo pendente.

Se você estiver prosseguindo com um reparo externo, os ativos empresariais com um estado Em uso ou Em manutenção serão atualizados com um estado Em estoque e um subestado Reparo pendente.

Se você estiver prosseguindo com uma substituição de ativo, os ativos empresariais com um estado Em uso serão atualizados com um estado Em manutenção. Além disso, os ativos empresariais com um estado de Em estoque são atualizados com um subestado de Reparo pendente.

Se você estiver prosseguindo com uma descontinuação de ativo, os ativos empresariais serão atualizados com um estado de Em estoque e subestado de Descontinuação pendente.

O que Fazer Depois
Conclua todas as tarefas subsequentes de substituição, reparo ou descontinuação.

Conclua a tarefa de notação para um ativo empresarial cancelado

Conclua a tarefa de notação para um ativo empresarial cancelado para que você possa fornecer aos usuários instruções adicionais sobre como operar o ativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

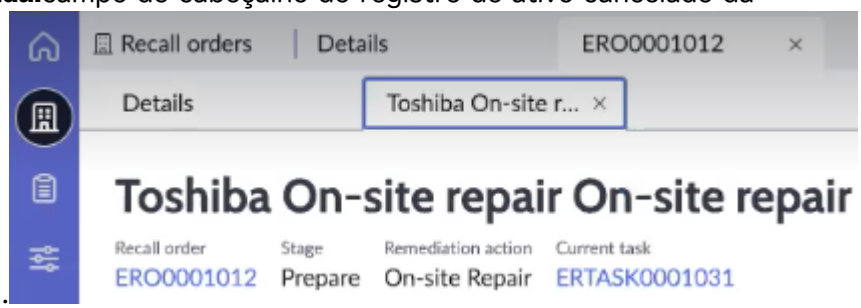
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de cancelamento** guia.
3. Na lista de pedidos de cancelamento disponíveis, selecione o pedido de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Em **Ativos cancelados pela empresa** do registro de pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial para o qual você deseja fornecer instruções operacionais adicionais.
   O registro de ativo cancelado da empresa é aberto.
5. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Notação** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



   A tarefa de notação é aberta.
6. Feche a tarefa de notação.

   Você pode fechar a tarefa de notação somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de notação para vários ativos empresariais.

   Se você quiser fechar a tarefa de notação somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

   Se você quiser atualizar em massa e fechar a tarefa de notação para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de notação para. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de notação.

> **Importante:**
> Você pode atualizar em massa a tarefa de notação somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

Resultado

O registro de ativo cancelado da empresa passa para a fase Concluído.

O que Fazer Depois

Conclua o processo de cancelamento de todos os ativos empresariais restantes que estão incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos cancelados da empresa correspondentes atingirem a fase Concluído, o estado da ordem de cancelamento mudará para Concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conclua o processo de cancelamento de um ativo empresarial por meio de um reparo no local

Execute todas as tarefas necessárias para um reparo no local para que você possa concluir o processo de cancelamento de um ativo empresarial que foi cancelado pelo fornecedor do ativo.

Antes de Iniciar

Para prosseguir com o reparo de um ativo empresarial cancelado no local, você deve concluir a tarefa Preparar para esse ativo. Consulte Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial cancelado para obter instruções detalhadas.

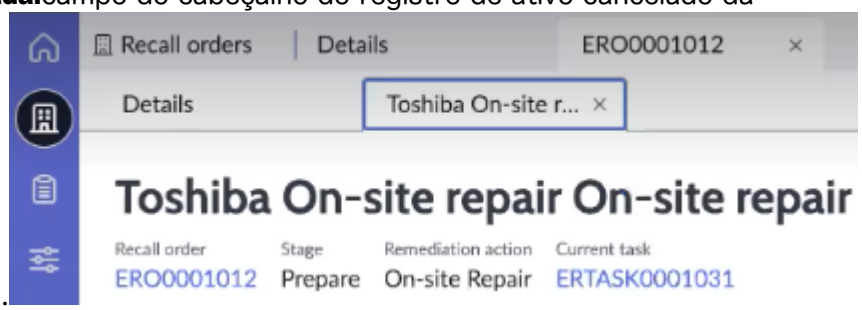
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de cancelamento** guia.
3. Na lista de pedidos de cancelamento disponíveis, selecione o pedido de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Em **Ativos cancelados pela empresa** do registro de pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja reparar.
   O registro de ativo cancelado da empresa é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de Reparo no local do ativo empresarial cancelado.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve reparar o ativo empresarial cancelado no local.

   a. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Reparo no local** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



   A tarefa Reparo no local é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa de Reparo no local, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Ação de correção	Opção que indica como você deseja prosseguir com o processo de cancelamento do ativo empresarial. Este campo é definido automaticamente como **Reparo no local** .
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja executar o reparo no local.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de Reparo no local.

Você pode fechar a tarefa de Reparo no local somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de Reparo no local para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de Reparo no local somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

Se você quiser atualizar em massa e fechar a tarefa de Reparo no local para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de Reparo no local para. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de Reparo no local.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de Reparo no local somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

A tarefa de Reparo no local é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado

O registro de ativo cancelado da empresa passa para a fase Concluído. Além disso, os campos de estado e subestado mudam para Em estoque e Disponível no registro de ativo correspondente.

O que Fazer Depois

Conclua o processo de cancelamento de todos os ativos empresariais restantes que estão incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos cancelados da empresa correspondentes atingirem a fase Concluído, o estado da ordem de cancelamento mudará para Concluído.

Conclua o processo de cancelamento de um ativo empresarial por meio de um reparo externo

Trabalhe com o fornecedor de ativos para executar todas as tarefas necessárias para um reparo externo para que você possa concluir o processo de cancelamento de um ativo empresarial que foi cancelado pelo fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para prosseguir com o reparo de um ativo empresarial cancelado fora do local, você deve concluir a tarefa Preparar para esse ativo. Consulte Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial cancelado para obter instruções detalhadas.

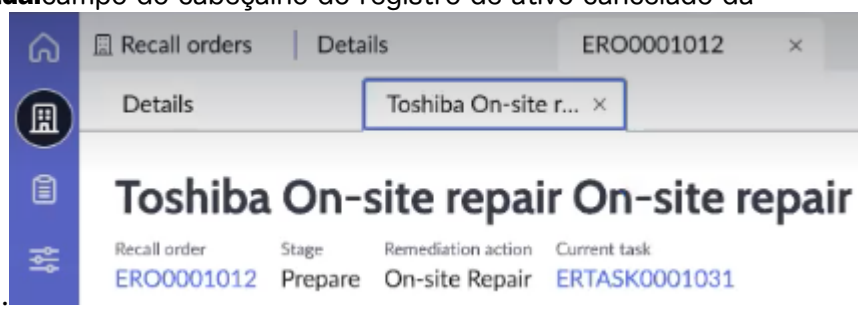
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de cancelamento** guia.
3. Na lista de pedidos de cancelamento disponíveis, selecione o pedido de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Em **Ativos cancelados pela empresa** do registro de pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja reparar.
   O registro de ativo cancelado da empresa é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa de remessa do ativo empresarial cancelado.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve enviar o ativo empresarial cancelado para o fornecedor do ativo.

   a. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Remessa** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



   A tarefa Envio é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa Envio, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja enviar o ativo empresarial cancelado para o fornecedor do ativo.
Remessa	
Transportadora	Transportadora por meio da qual você enviou o ativo empresarial cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de envio	Data em que você enviou o ativo empresarial cancelado.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de remessa.

Você pode fechar a tarefa de remessa somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de remessa para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de remessa somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de remessa de vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e fechar a tarefa de remessa. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de Reparo externo.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de remessa somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

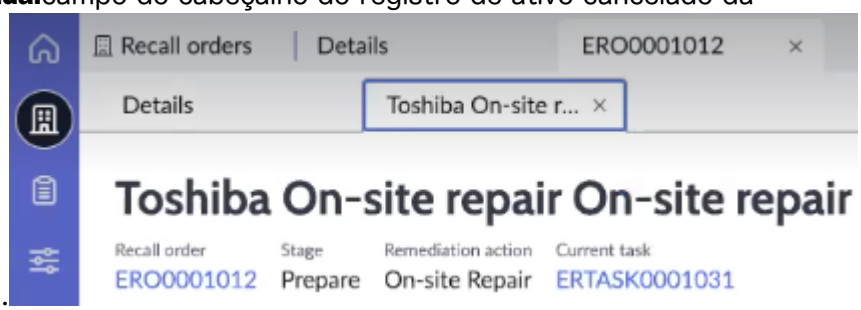
A tarefa de remessa é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

d. Feche a tarefa de remessa para retornar ao registro de ativo cancelado da empresa.

6. Conclua e feche a tarefa de Reparo fora do local do ativo empresarial cancelado.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, o fornecedor do ativo deve reparar o ativo empresarial cancelado.

a. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Reparo fora do local** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



A tarefa Reparo externo é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Em **Detalhes** Da tarefa de Reparo fora do local, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Ação de correção	Opção que indica como você deseja prosseguir com o processo de cancelamento do ativo empresarial. Este campo é definido automaticamente como **Reparo fora do local** .
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que o fornecedor do ativo planeja executar o reparo externo.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de Reparo fora do local.

Você pode fechar a tarefa de Reparo externo somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de Reparo externo para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de Reparo externo somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

Se você quiser atualizar em massa e fechar a tarefa de Reparo externo para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de Reparo externo para. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de Reparo externo.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de Reparo externo somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

A tarefa de Reparo externo é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

d. Feche a tarefa de Reparo fora do local para retornar ao registro de ativo cancelado da empresa.

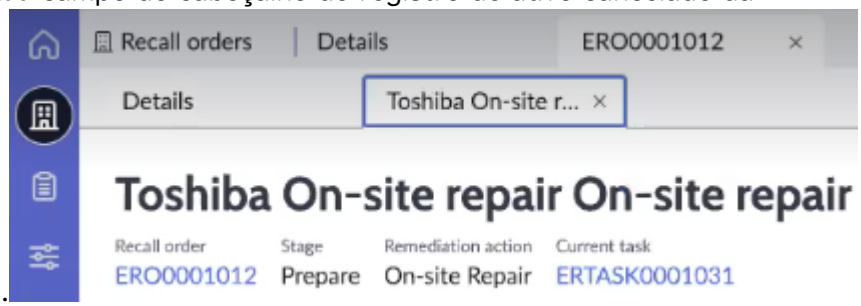
7. Conclua e feche a tarefa de recebimento do ativo empresarial cancelado.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve receber o ativo empresarial reparado do fornecedor do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Receber** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



A tarefa Receber é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Receber, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja receber o ativo empresarial reparado.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa de recebimento.

Você pode fechar a tarefa de recebimento somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de recebimento para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa de recebimento somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

Se você quiser atualizar e fechar em massa a tarefa de recebimento de vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de recebimento. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de recebimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de recebimento somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

A tarefa Receber é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
O registro de ativo cancelado da empresa passa para a fase Concluído. Além disso, os campos de estado e subestado mudam para Em estoque e Disponível no registro de ativo correspondente.

O que Fazer Depois
Conclua o processo de cancelamento de todos os ativos empresariais restantes que estão incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos cancelados da empresa correspondentes atingirem a fase Concluído, o estado da ordem de cancelamento mudará para Concluído.

Conclua o processo de cancelamento de um ativo empresarial por meio de uma substituição de ativo

Trabalhe com o fornecedor do ativo para executar todas as tarefas necessárias para uma substituição de ativo para que você possa concluir o processo de cancelamento de um ativo empresarial que foi cancelado pelo fornecedor.

Antes de Iniciar
Antes de prosseguir com a substituição de um ativo empresarial cancelado, conclua a tarefa Preparar para esse ativo. Consulte Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial cancelado para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Procedimento
1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de cancelamento** guia.
3. Na lista de pedidos de cancelamento disponíveis, selecione o pedido de cancelamento que você deseja concluir.
   O registro do pedido de cancelamento é aberto.
4. Em **Ativos cancelados pela empresa** do registro de pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja substituir.
   O registro de ativo cancelado da empresa é aberto.
5. Conclua e feche a tarefa Receber novo para o ativo empresarial cancelado.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve receber o novo ativo empresarial do fornecedor do ativo. Além disso, você deve criar um registro de ativo para o novo ativo empresarial. Consulte Criar ativos empresariais para obter instruções detalhadas.

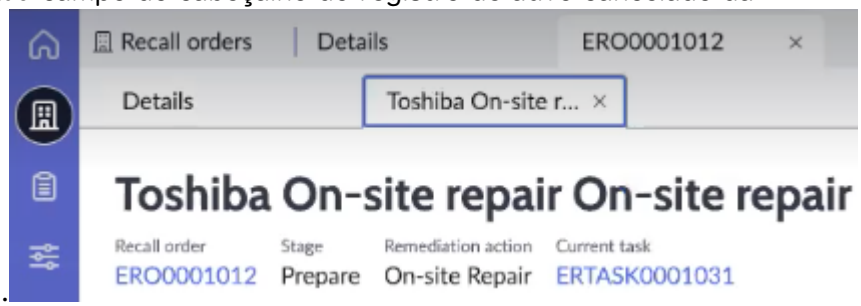
Nota:
Ao criar o registro de ativo para o novo ativo empresarial, você deve definir **Estado** campo para **Em estoque** . Você também deve verificar se **Método de aquisição** o campo está definido como **Cancelar substituição.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Receber novo** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



A tarefa Receber novo é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Receber novo, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja receber o novo ativo empresarial.
Ativo de substituição	
Ativo de substituição	Novo ativo empresarial que está substituindo o ativo empresarial cancelado.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa Receber novo é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

d. Feche a tarefa Receber novo para retornar ao registro de ativo cancelado da empresa.

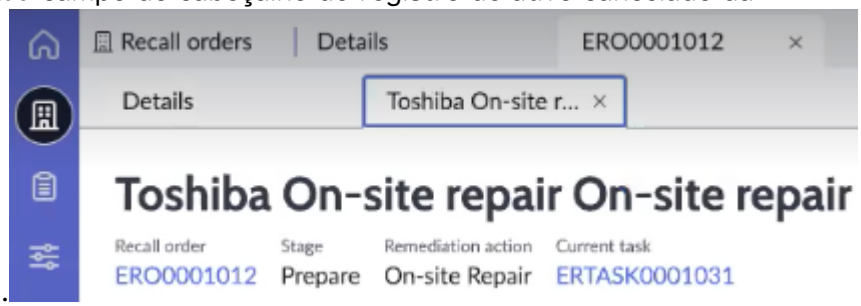
6. Conclua e feche a tarefa de substituição do ativo empresarial cancelado.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve substituir o ativo empresarial cancelado pelo novo ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Substituir** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



A tarefa Substituir é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Substituir, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja substituir o ativo empresarial cancelado pelo novo ativo.
Ativo de substituição	
Ativo de substituição	Novo ativo que substituiu o ativo empresarial cancelado.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa Substituir.

Você pode fechar a tarefa de substituição somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de substituição para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa Substituir somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

Se você quiser atualizar em massa e fechar a tarefa Substituir para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa Substituir. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa Substituir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Importante:**
> Você pode atualizar em massa a tarefa de substituição somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

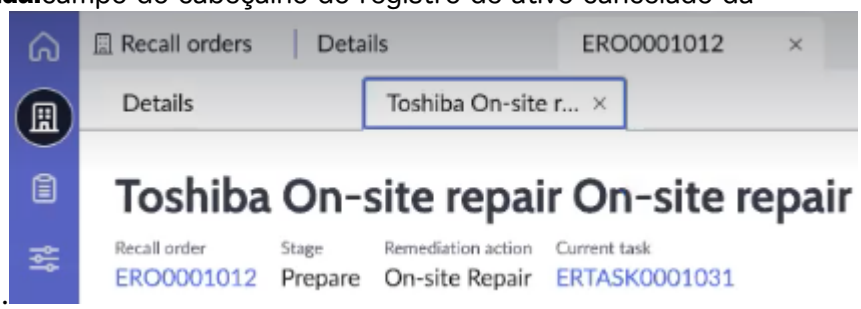
A tarefa Substituir é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

d. Feche a tarefa Substituir para retornar ao registro de ativo cancelado da empresa.

7. Conclua e feche a tarefa Enviar antigo para o ativo empresarial cancelado.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve enviar o ativo empresarial cancelado de volta para o fornecedor do ativo.

a. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Remessa antiga** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



A tarefa Enviar antigo é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Enviar antigo, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja enviar o ativo empresarial cancelado de volta para o fornecedor do ativo.
Remessa	
Transportadora	Transportadora por meio da qual você enviou o ativo empresarial cancelado.
Data de envio	Data em que você enviou o ativo empresarial cancelado.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Feche a tarefa Enviar antigo.

Você pode fechar a tarefa Enviar antigo somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa Enviar antigo para vários ativos empresariais.

Se você quiser fechar a tarefa Enviar antigo somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

Se você quiser atualizar em massa e fechar a tarefa Enviar antigo para vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa Enviar antigo para. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa Enviar antigo.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa Enviar antigo somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

A tarefa Enviar antigo é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
O registro de ativo cancelado da empresa passa para a fase Concluído. . Gestão de ativos empresariais Em seguida, a aplicação retira automaticamente o ativo da empresa cancelado, acionando os campos de estado e subestado para mudar para Descontinuado e Crédito do fornecedor no registro de ativo correspondente.

O que Fazer Depois
Conclua o processo de cancelamento de todos os ativos empresariais restantes que estão incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos cancelados da empresa correspondentes atingirem a fase Concluído, o estado da ordem de cancelamento mudará para Concluído.

Conclua o processo de cancelamento de um ativo empresarial por meio de uma descontinuação de ativo

Execute todas as tarefas necessárias para uma descontinuação de ativo para que você possa concluir o processo de cancelamento de um ativo empresarial que foi cancelado pelo fornecedor do ativo.

Antes de Iniciar
Para prosseguir com a desativação de um ativo empresarial cancelado, você deve concluir a tarefa Preparar para esse ativo. Consulte Conclua a tarefa Preparar para um ativo empresarial cancelado para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou enterprise_asset_technician

Procedimento
1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Inventário.
2. Selecione **Pedidos de cancelamento** guia.
3. Na lista de pedidos de cancelamento disponíveis, selecione o pedido de cancelamento que você deseja concluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

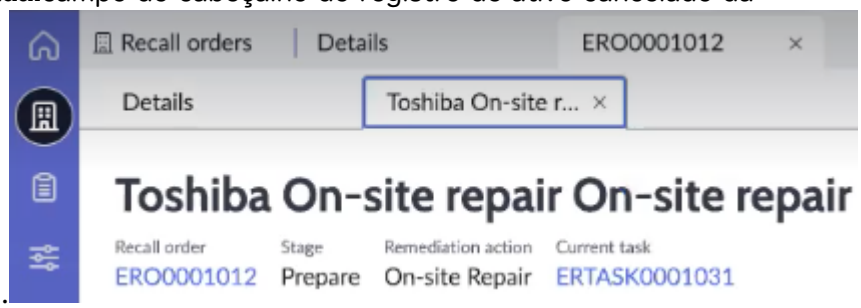
O registro do pedido de cancelamento é aberto.

4. Em **Ativos cancelados pela empresa** do registro de pedido de cancelamento, selecione o ativo empresarial que você deseja desativar.
   O registro de ativo cancelado da empresa é aberto.

5. Conclua e feche a tarefa de desativação do ativo empresarial cancelado.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve descontinuar e mover o ativo empresarial cancelado para um depósito disponível.

   a. Em **Tarefas de cancelamento de empresa** do registro de ativo cancelado da empresa, selecione o número da tarefa para **Descontinuar** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual**campo do cabeçalho do registro de ativo cancelado da empresa.



   A tarefa Descontinuar é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa Descontinuar, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Detalhes da tarefa de recall	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Data programada	Data e hora em que você planeja desativar o ativo empresarial.
Anotações	
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

   c. Feche a tarefa de desativação.

   Você pode fechar a tarefa de desativação somente para o ativo empresarial especificado ou atualizar em massa e fechar a tarefa de desativação de vários ativos empresariais.

   Se você quiser fechar a tarefa de desativação somente para o ativo empresarial especificado, selecione **Fechar tarefa** .

   Se você quiser atualizar em massa e fechar a tarefa de descontinuação de vários ativos empresariais, selecione **Incluir mais ativos** . Quando a caixa de diálogo Selecionar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ativos para atualização em massa for aberta, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial que você deseja atualizar em massa e feche a tarefa de descontinuar. Selecione **Fechar tarefa** Para fechar a caixa de diálogo e retornar à tarefa de desativação.

Importante:
Você pode atualizar em massa a tarefa de desativação somente para ativos empresariais que tenham o mesmo nome de tarefa, estado, grupo de atribuição e atribuído ao usuário.

A tarefa Descontinuar é recarregada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado
O registro de ativo cancelado da empresa passa para a fase Concluído. Além disso, os campos estado e subestado mudam para Descontinuado e Descontinuado pendente no registro de ativo correspondente.

O que Fazer Depois
Conclua a descontinuação do ativo descartando o ativo da empresa cancelado usando um pedido de descarte. Consulte Crie uma ordem de descarte no Enterprise Asset Workspace para obter instruções detalhadas.

Depois de descartar com sucesso o ativo empresarial cancelado, você pode concluir o processo de cancelamento de todos os ativos empresariais restantes que estão incluídos no pedido de cancelamento. Depois que todos os registros de ativos cancelados da empresa correspondentes atingirem a fase Concluído, o estado da ordem de cancelamento mudará para Concluído.

Feche uma solicitação de recuperação de ativos empresariais

Feche uma solicitação de recuperação de ativos para recuperar com eficiência ativos empresariais quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar
Para cada ativo recuperado, uma linha de recuperação de ativos empresariais é criada. Você deve fechar todas as tarefas de uma linha de recuperação de ativos empresariais para fechar a linha de recuperação de ativos empresariais. Quando todas as linhas de recuperação de ativos empresariais forem encerradas, a solicitação de recuperação de ativos será encerrada.

Função necessária: sn_eam.enterptrise_asset_manager ou sn_eam.enterptrise_asset_technician

Procedimento
1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário** > **Solicitações de recuperação**.
2. Na página Solicitações de recuperação de ativos, abra a solicitação que você deseja atender e selecione a lista relacionada Linhas de recuperação de ativos empresariais.

   Com base em qual método de recuperação o usuário selecionou ao enviar a solicitação de recuperação de ativo, um **Entrega programada** , **Seleção programada** ou **Remessa programada** A tarefa é criada na linha de recuperação de ativos empresariais.
3. Abra o. **Entrega programada** , **Seleção programada** ou **Remessa programada** Tarefa presente na linha de recuperação de ativos empresariais.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nomes de campos	Descrição
Número	Número atribuído à tarefa.
Nome da Tarefa	Nome da tarefa.
Ativo	Número do ativo e descrição resumida do ativo.
Estado	Estado atual da tarefa.
Depósito de devolução	Local onde os ativos recuperados serão armazenados.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa Programar remessa está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Programar remessa está atribuída.
Quantidades recebidas	Número de consumíveis recebidos.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Transportadora	Nome do fornecedor da transportadora que envia o ativo para o depósito. Este é um campo obrigatório.
Número de acompanhamento	Número de referência da remessa fornecido pelo fornecedor da transportadora. Este é um campo obrigatório.
Data de envio	Data em que o ativo é enviado. Este é um campo obrigatório.
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que você queira mencionar.

5. Selecione **Tarefa de fechamento**.
. **Fase** O campo do formulário Linha de recuperação de ativos empresariais muda de **Pronto** . **Recebido pendente** .
Uma tarefa de recebimento de ativo é criada na Linha de recuperação de ativos empresariais.
6. Abra a tarefa Receber ativo.
7. No formulário de tarefa Receber ativo, preencha os campos.

Formulário de tarefa de recebimento de ativo

Nomes de campos	Descrição
Número	Número atribuído à tarefa.
Nome da tarefa	Nome da tarefa.
Ativo	Número do ativo e descrição resumida do ativo.
Estado	Estado atual da tarefa.
Depósito de devolução	
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa Receber ativo está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nomes de campos	Descrição
Quantidades recebidas	Número de consumíveis recebidos. Este campo aparecerá somente se a Linha de recuperação de ativo de hardware tiver sido criada para um consumível e este for um campo obrigatório.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Receber ativo está atribuída.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que você queira mencionar.

8. Selecione **Tarefa de fechamento**.

   . **Fase** O campo do formulário Linha de recuperação de ativos empresariais muda de **Recebido pendente** . **Avaliação pendente** .

   Depois que um ativo é recebido, no formulário de ativo, ocorrem as seguintes mudanças:

   - . **Atribuído a.** o campo no registro do ativo fica vazio.
   - O estado do ativo muda para **Em estoque** e o subestado muda para **Reparo pendente** .

9. Abra a tarefa Avaliar ativo.
10. No formulário Avaliar tarefa de ativo, preencha os campos.

Avaliar formulário de tarefa de ativo

Nomes de campos	Descrição
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa Avaliar ativo está atribuída.
Atribuição a	Usuário do grupo de atribuição ao qual a tarefa Avaliar ativo está atribuída.
Status da avaliação	Status do ativo recuperado. Esta é uma lista suspensa obrigatória e os valores são: ○ Reimplementável ○ Precisa de reparo ○ A ser enviado
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional que você queira mencionar.

11. Selecione **Tarefa de fechamento**.
    Com base no que você selecionou em **Status da avaliação** Lista suspensa, o Estado e o subestado do ativo mudam da seguinte forma:

Valores de status de avaliação	Estado de ativo	Subestado de ativo
Reimplementável	Em estoque	Disponível
Precisa de reparo	Em estoque	Reparo pendente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de status de avaliação	Estado de ativo	Subestado de ativo
A ser enviado	Em estoque	Descarte pendente

. **Fase** O campo do formulário Linha de recuperação de ativos empresariais muda de **Avaliação pendente** . **Concluído** .

Nota:
Quando a fase de todas as linhas de recuperação de ativos empresariais for alterada para **Encerrado concluído** , O estado da solicitação de recuperação de ativo também muda para **Concluído** .

Gerencie o reparo de ativos defeituosos em seu depósito no Espaço de ativos Enterprise

Otimize seu inventário obtendo os ativos empresariais defeituosos reparados usando o fluxo de reparo.

No fluxo de Reparo, um gerente de ativos solicita o reparo de ativos defeituosos no depósito. Um técnico de ativos soluciona problemas, repara e avalia o ativo. O ativo avaliado é colocado em uso ou descartado. Para obter detalhes sobre fases no fluxo de reparo, consulte Fluxo de reparo para corrigir ativos empresariais defeituosos em um depósito.

Solicitar reparo de ativos empresariais defeituosos

Como gerente de ativos empresariais, você pode reparar os ativos empresariais defeituosos criando ordens de reparo.

Você pode solicitar o reparo de ativos de hardware com defeito por meio de qualquer uma das seguintes opções:

- Solicite reparo de ativos empresariais usando Catálogo de serviços
- Crie ordens de reparo para ativos empresariais na exibição Inventário
- Solicitar reparo de um ativo empresarial usando a opção Reparar

Nota:

Considere os seguintes pontos ao criar uma ordem de reparo:

- Você não pode solicitar reparo dos seguintes ativos:
  - Consumíveis
  - Ativos que fazem parte de qualquer outro fluxo de trabalho
- Você pode solicitar o reparo de um ativo secundário somente se tiver adicionado o ativo primário à ordem de reparo. No entanto, os ativos nos paletes podem ser reparados.

Solicite reparo de ativos empresariais usando Catálogo de serviços

Envie um Catálogo de serviços solicitação para reparar ativos da empresa que estão com defeito ou com reparo pendente em seu depósito.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode solicitar o reparo de vários ativos empresariais defeituosos em seu depósito usando uma única solicitação de catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial** > **Reparo de ativos**.
2. No formulário, preencha os campos.

Solicitar reparo no depósito de um ativo

Campo	Descrição
Data de vencimento	Data em que você deseja que os ativos com defeito sejam reparados.
Depósito	Depósito que tem ativos a serem reparados.

3. Selecione os ativos a serem reparados.
   a. Selecione o ícone Editar ativo(s) ( ).
   b. Selecione os ativos na lista.
   Você pode adicionar um ou mais ativos à solicitação.
   c. Selecione o ícone Bloquear ( ).
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

- Sua solicitação de reparo foi enviada com sucesso.
- Uma ordem de reparo é criada no **Rascunho** fase.
- Cada ativo na ordem de reparo está associado a uma linha de ordem de reparo que está em **Solução de problemas** fase.

Crie ordens de reparo para ativos empresariais na exibição Inventário

Solicite reparo de ativos empresariais com defeito ou reparo pendente criando uma ordem de reparo na exibição Inventário de Espaço de ativos Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar uma ordem de reparo na exibição Inventário, você deve criar explicitamente uma linha de ordem de reparo para o ativo que deseja ser reparado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Criar uma ordem de reparo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

> **Nota:**
> Os seguintes campos são opcionais:
>
> - **Grupo de atribuição**
> - **Atribuído a**
> - **Prazo**
> - **Anotação de trabalho**

Formulário Criar nova ordem de reparo

Campo	Descrição
Depósito	Depósito que tem ativos a serem reparados. Este campo é obrigatório.
Grupo de atribuição	Grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a ordem de reparo.
Atribuição a	Pessoa do grupo de atribuição que é o principal responsável pela ordem de reparo.
Prazo	Data em que os ativos da empresa defeituosos devem ser reparados.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a ordem de reparo.

c. Selecione **Save** (Salvar).

- Uma ordem de reparo que está em **Rascunho** a fase foi criada.
- . **Linhas da ordem de reparo** é exibida ao lado de **Detalhes** da ordem de reparo.

4. Adicione linhas de ordem de reparo à ordem de reparo.

a. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.

b. Selecione **Adicionar**.

c. Em **Adicionar ativos** caixa de diálogo, selecione os ativos e selecione **Adicionar** .

> **Nota:**
> Você pode adicionar ativos secundários de um ativo de palete à ordem de reparo. O ativo que você adicionou à ordem de reparo é removido do palete automaticamente.

Para cada ativo adicionado, uma linha de ordem de reparo que está em **Solução de problemas** a fase foi criada.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar reparo de um ativo empresarial usando a opção Reparar

Solicite o reparo de um ativo empresarial defeituoso em seu depósito diretamente por meio do formulário de ativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Ativo**.
2. Selecione **Todos os ativos** guia.
3. Selecione um ativo com o estado como **Em estoque** e subestado como **Com defeito** ou **Reparo pendente** .
4. Selecione o ícone Mais opções (•••) No formulário Ativo.
5. Selecione **Reparo** .

Resultado

Uma ordem de reparo com uma linha de ordem de reparo no **Solução de problemas** a fase foi criada.

Atender ordens de reparo em Espaço de ativos Enterprise

Conclua uma ordem de reparo concluindo todas as tarefas de ativo de reparo em aberto associadas às linhas de ordem de reparo.

Uma ordem de reparo pode ter uma ou mais linhas de ordem de reparo, dependendo do número de ativos a serem reparados por meio dessa ordem de reparo. Uma ordem de reparo é atendida somente quando todas as suas linhas de ordem de reparo são concluídas.

Como técnico, você deve concluir as seguintes tarefas associadas a cada linha de ordem de reparo para atender a uma ordem de reparo:

1. Solução de problemas do ativo
2. Reparar ativo
3. Avalie o ativo

Você também pode trabalhar nas tarefas de reparo de ativos atribuídas a você usando Mobile Agent aplicação. Para obter detalhes, consulte Gerencie tarefas de reparo de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação.

Exiba ordens de reparo em aberto para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise

Exiba as ordens de reparo em aberto do seu depósito para obter os detalhes das linhas de ordem de reparo e tarefas de reparo que precisam de ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician e sn_eamenterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o depósito.
   Na seção Tarefas de depósito em aberto, o. **Ordens de reparo em aberto** o cartão exibe o número de ordens de reparo em aberto.
4. Selecione **Ordens de reparo em aberto** cartão.

Resultado
A lista de ordens de reparo em aberto para o depósito é exibida.

Solução de problemas de ativos solicitados para reparo no Espaço de ativos Enterprise

Conclua a tarefa de solução de problemas para avaliar os problemas com o ativo defeituoso. Com base em suas observações, você pode confirmar se o ativo pode ser reparado, reimplantado ou deve ser descartado.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione uma ordem de reparo que esteja na fase Rascunho ou Em andamento.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione uma linha de ordem de reparo que esteja na fase Solução de problemas e no estado Aberto.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione **Solução de problemas do ativo** Tarefa que está no estado Aberto.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa de solução de problemas selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. **Opcional:** Registre o tempo trabalhado na tarefa.
   Você pode usar o temporizador ou registrar a hora manualmente. Para mais detalhes, consulte Registrar o tempo trabalhado em tarefas de reparo de ativos no Espaço de ativos Enterprise.
   Uma entrada referente ao tempo que você trabalhou é criada no **Tempo trabalhado** Tarefa de solução de problemas de ativos.
10. Selecione a guia **Detalhes**.
11. Selecione o resultado da solução de problemas em **Resultado da solução de problemas** campo.
    - Se o ativo for reparável, selecione **Reparável** .
    - Se o ativo não puder ser reparado, selecione **Irreparável** .
    - Se o ativo puder ser reimplantado, selecione **Reimplantável** .
12. **Opcional:** Em **Código de falha** , selecione o código que corresponde ao motivo da falha do ativo.
    Para obter mais detalhes sobre códigos, consulte Códigos de falha e resolução em Gestão de ativos empresariais.
13. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
14. Selecione **Fechar tarefa** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Se você definiu o Resultado da solução de problemas como **Irreparável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.
- Se você definiu o Resultado da solução de problemas como **Reimplantável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.
- Se você definiu o Resultado da solução de problemas como **Reparável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A fase da linha da ordem de reparo muda para Reparo.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Reparo pendente.
  3. A tarefa de reparo do ativo foi criada.

O que Fazer Depois

Conclua a tarefa de reparo do ativo no Espaço de ativos Enterprise.

Conclua a tarefa de reparo do ativo no Espaço de ativos Enterprise

Conclua o reparo do ativo e confirme se ele foi reparado, não reparável ou reimplantável.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo para a qual você deseja concluir a tarefa Reparar ativo.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo que está em **Reparo** fase.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione **Reparar ativo** Tarefa que está no estado Aberto.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa Reparar ativo selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. **Opcional:** Registre o tempo trabalhado na tarefa.
   Você pode usar o temporizador ou registrar a hora manualmente. Para mais detalhes, consulte Registrar o tempo trabalhado em tarefas de reparo de ativos no Espaço de ativos Enterprise.
   Uma entrada referente ao tempo que você trabalhou é criada no **Tempo trabalhado** Da tarefa Reparar ativo.
10. Selecione a guia **Detalhes**.
11. Selecione o resultado do reparo em **Resultado do reparo** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o ativo for reparado, selecione **Reparado** .
- Se o ativo não puder ser reparado, selecione **Irreparável** .
- Se o ativo puder ser reimplantado, selecione **Reimplantável** .

12. **Opcional:** Em **Código de falha** , selecione o código que corresponde ao motivo da falha do ativo.
Este campo mostra o código de falha que você selecionou na tarefa de solução de problemas. No entanto, você pode atualizar este campo se o motivo da falha do ativo for diferente do identificado na tarefa de solução de problemas. Para obter mais detalhes sobre códigos, consulte Códigos de falha e resolução em Gestão de ativos empresariais.

Nota:
O valor do campo Código de falha selecionado também é exibido na tarefa Avaliar ativo e na linha de ordem de reparo.

13. **Opcional:** Em **Código de resolução** selecione o código que corresponde à solução que você aplicou para corrigir a falha do ativo.

Nota:
O valor do campo Código de resolução selecionado também é exibido na tarefa Avaliar ativo e na linha de ordem de reparo.

14. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
15. Selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

- Se você definiu o Resultado do reparo como **Irreparável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.
- Se você definiu o Resultado do reparo como **Reimplantável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.
- Se você definiu o Resultado do reparo como **Reparável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A fase da linha da ordem de reparo muda para avaliar.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Avaliação pendente.
  3. A tarefa Avaliar ativo foi criada.

O que Fazer Depois

Avalie o ativo reparado no Espaço de ativos Enterprise.

Avalie o ativo reparado no Espaço de ativos Enterprise

Avalie o ativo reparado e confirme se o ativo é reimplantável ou deve ser descartado. O fluxo de Reparo é concluído depois que o ativo reparado é avaliado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo para a qual você deseja avaliar o ativo reparado.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione uma linha de ordem de reparo que esteja na fase Avaliar e no estado Aberto.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione **Avalie o ativo** Tarefa que está no estado Aberto.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa Avaliar ativo selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. **Opcional:** Registre o tempo trabalhado na tarefa.
   Você pode usar o temporizador ou registrar a hora manualmente. Para mais detalhes, consulte Registrar o tempo trabalhado em tarefas de reparo de ativos no Espaço de ativos Enterprise.
   Uma entrada referente ao tempo que você trabalhou é criada no **Tempo trabalhado** Da tarefa Avaliar ativo.
10. Selecione a guia **Detalhes**.
11. Selecione o resultado da avaliação em **Resultado da avaliação** campo.
    - Se o ativo for reparado e reimplantável, selecione **Reimplantável** .
    - Se o ativo não puder ser usado e precisar ser descartado, selecione **A ser descartado** .
12. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
13. Selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

- Se você definiu o Resultado da avaliação como **A ser descartado** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Descarte pendente.
- Se você definiu o Resultado da avaliação como **Reimplantável** , as seguintes mudanças acontecem no fechamento da tarefa:
  1. A ordem de reparo e a linha da ordem de reparo estão na fase Concluído.
  2. O estado do ativo muda para Em estoque e o subestado muda para Disponível.

Tarefas de reparo de ativos de fechamento em massa no Espaço de ativos Enterprise

Conclua e feche várias tarefas de reparo de uma só vez para processar uma ordem de reparo com várias linhas de ordem de reparo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode fechar em massa somente tarefas de reparo de ativos semelhantes que estão no estado Aberto. No entanto, você não pode fechar em massa tarefas de reparo semelhantes para as quais o resultado da tarefa não é o mesmo. Por exemplo, você não pode fechar em massa duas tarefas de solução de problemas de ativos, quando uma tarefa tem um ativo reparável e a outra tem um ativo irreparável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione uma ordem de reparo com várias linhas de ordem de reparo abertas para as quais você deseja concluir as tarefas de reparo de ativos.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo que você deseja concluir.
6. Selecione a tarefa de reparo que você deseja fechar.
7. No formulário Detalhes, selecione o resultado da tarefa.
   - Se você estiver concluindo uma tarefa de solução de problemas de ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado da solução de problemas** campo:
     - **Reparável**
     - **Irreparável**
     - **Reimplantável**
   - Se você estiver concluindo uma tarefa Reparar ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado do reparo** campo:
     - **Reparado**
     - **Irreparável**
     - **Reimplantável**
   - Se você estiver concluindo uma tarefa Avaliar ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado da avaliação** campo:
     - **Reimplantável**
     - **A ser descartado**
8. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Selecione **Fechamento em massa** .
    . **Selecione Ativos** a caixa de diálogo com tarefas de reparo semelhantes é exibida.
11. Selecione as tarefas que você deseja fechar e selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

Todas as tarefas de reparo selecionadas são encerradas com o mesmo resultado de tarefa e anotações de trabalho.

Cancelar uma ordem de reparo no Espaço de ativos Enterprise

Cancelar uma ordem de reparo que não precisa mais ser atendida.

Antes de Iniciar

Função necessária: enterprise_asset

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione uma ordem de reparo que esteja na fase Rascunho ou Em andamento.
4. Selecione **Cancelar**.

Resultado

- A fase da ordem de reparo muda para Cancelado e o estado muda para Encerrado incompleto.
- A fase e o estado das linhas da ordem de reparo que não foram concluídas mudam para Cancelado e Encerrado incompleto.

Cancelar uma linha de ordem de reparo no Espaço de ativos Enterprise

Cancele uma linha de ordem de reparo que não precisa mais ser atendida.

Antes de Iniciar

Função necessária: enterprise_asset

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione uma ordem de reparo que esteja em **Rascunho** ou **Em andamento** fase.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo que você deseja cancelar.
   Você pode cancelar uma linha de ordem de reparo que não esteja na fase Concluído.
6. Selecione **Cancelar**.

Resultado

- A fase da linha da ordem de reparo muda para Cancelado e o estado muda para Encerrado incompleto.
- O estado das tarefas de ativo de reparo associadas que estavam em aberto muda para Encerrado incompleto.
- A fase da ordem de reparo muda para Cancelada somente se não houver outras linhas de ordem de reparo que estejam na fase Solução de problemas, Reparo, Avaliação ou Concluído.

Registrar o tempo trabalhado em tarefas de reparo de ativos no Espaço de ativos Enterprise

Gerencie e registre o tempo trabalhado nas tarefas Solucionar problemas de ativo, Reparar ativo e Avaliar ativos no Espaço de ativos Enterprise. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa de ativo de reparo, você pode pausar e retomar o trabalho. Você também pode registrar o tempo trabalhado manualmente.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo automaticamente no Espaço de ativos Enterprise

Registre o tempo que você levou para concluir uma tarefa de reparo sem fazer nenhuma pausa até concluir a tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: enterprise_asset_technician

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode registrar o tempo trabalhado para solucionar problemas de ativo, Reparar ativo e Avaliar tarefas de ativo que estão no estado Aberto.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo na qual você está trabalhando.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo na qual você está trabalhando.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione a tarefa de reparo de ativo para a qual você deseja registrar o tempo trabalhado.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. Selecione **Temporizador de início** .
10. Depois de concluir o trabalho na tarefa, no **Detalhes** , selecione o resultado da tarefa.
    - Se você concluiu uma tarefa de solução de problemas de ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado da solução de problemas** campo:
      - **Reparável**
      - **Irreparável**
      - **Reimplantável**
    - Se você concluiu uma tarefa Reparar ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado do reparo** campo:
      - **Reparado**
      - **Irreparável**
      - **Reimplantável**
    - Se você concluiu uma tarefa Avaliar ativo, selecione qualquer um dos resultados a seguir em **Resultado da avaliação** campo:
      - **Reimplantável**
      - **A ser descartado**
11. Insira anotações relacionadas à tarefa em **Anotações de trabalho** campo.
12. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

O tempo real que você trabalhou na conclusão da tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na guia Tempo trabalhado da tarefa de reparo de ativo.

Registrar o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo manualmente no Espaço de ativos Enterprise

Crie uma entrada para o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo manualmente no Espaço de ativos Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo na qual você está trabalhando.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.
5. Selecione a linha da ordem de reparo na qual você está trabalhando.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione a tarefa para a qual você deseja registrar o tempo manualmente.
8. Indique que você começou a trabalhar na tarefa selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
9. Selecione **Hora do registro** .
10. Em **Hora do registro** caixa de diálogo, insira os detalhes do tempo trabalhado.
    a. Insira o tempo durante o qual você trabalhou na tarefa no **Dias** , **Horas** e **Minutos** campos.
    b. **Opcional:** Forneça todas as informações adicionais no **Comentários** campo.
11. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O formulário Tempo trabalhado é salvo e o registro de horas é adicionado à guia Tempo trabalhado da tarefa de reparo de ativo.

Pausar uma tarefa de reparo no Espaço de ativos Enterprise

Registre uma pausa de uma tarefa de reparo no Espaço de ativos Enterprise se você não estiver continuando a trabalhar nele. Retome a tarefa quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Antes de Iniciar
Você pode pausar uma tarefa de reparo de ativo que está no estado Trabalho em andamento. A opção de pausar a tarefa está disponível somente depois que você executa as seguintes ações para a tarefa de reparo de ativo:

1. Indique que você começou a trabalhar na tarefa selecionando **Iniciar o trabalho** .
2. Comece a registrar a hora selecionando **Temporizador de início** .

Função necessária: Asset_technician

Antes de Iniciar
Função necessária: enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo do hardware** > **Inventário**.
2. Selecione **Ordens de reparo** guia.
3. Selecione a ordem de reparo na qual você está trabalhando.
4. Selecione **Linhas da ordem de reparo** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione a linha da ordem de reparo na qual você está trabalhando.
6. Selecione **Reparar tarefas de ativos** guia.
7. Selecione a tarefa que você deseja pausar.
8. Selecione **Pausar o trabalho** .
   . **Pausar o trabalho** muda para **Retomar o trabalho** .
9. Selecione **Retomar o trabalho** quando você estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado
Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa, o tempo real em que você trabalhou na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na guia Tempo trabalhado.

Gerencie a seleção de ativos empresariais em seus depósitos

Habilite a tarefa de Seleção de ativo explicitamente para o depósito e forneça detalhes granulares do local do ativo para facilitar a seleção de ativos no depósito.

Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise

Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito para que a tarefa seja adicionada automaticamente às Solicitações de ativos empresariais padrão, Solicitações de atualização de ativos empresariais e fluxo de trabalho de fornecimento.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito para o qual você deseja habilitar a tarefa de seleção de ativos e a tarefa de armazenamento de ativos.
4. No formulário Detalhes do depósito, selecione **Tarefas de depósito necessárias** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicione corredores e espaços a um depósito no Espaço de ativos Enterprise

Adicione detalhes de corredores e espaços em um depósito para fornecer detalhes granulares do local de um ativo nesse depósito. Os detalhes do corredor e do espaço permitem que você localize e escolha um ativo no depósito.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um espaço está associado a um corredor no depósito. Você pode adicionar um espaço somente depois de adicionar pelo menos um corredor ao depósito.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione um depósito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Corredor e espaços** guia.
   A lista de corredores e espaços existentes nesse depósito é exibida.
5. Adicione corredores ao depósito selecionado.

   a. Selecione **Adicionar corredor** .

   . **Adicionar corredor** a caixa de diálogo é exibida.

   b. Em **Corredor** insira um identificador exclusivo para o corredor.

   Você pode inserir qualquer valor de cadeia de caracteres neste campo. Por exemplo, `aisle_0001` .

   c. **Opcional:** Para adicionar mais corredores, selecione o ícone Adicionar (+) e insira um identificador exclusivo para o corredor no **Corredor** campo.

   d. Selecione **OK**.

   O corredor é adicionado à lista na guia Corredor e espaços.
6. Adicione um espaço a um corredor no depósito.

   a. Selecione **Adicione espaço** .
   . **Adicione espaço** a caixa de diálogo é exibida.

   b. Em **Corredor** , selecione o corredor para o qual você deseja adicionar um espaço.

   c. Em **Espaço** , insira um identificador exclusivo para o espaço.

   Você pode inserir qualquer valor de cadeia de caracteres neste campo. Por exemplo, `space_0001` .

   d. **Opcional:** Para adicionar mais espaços, selecione o ícone Adicionar (+) e insira um identificador exclusivo para o espaço no **Espaço** campo.

   e. Selecione **OK**.

   - O espaço é adicionado à lista na guia Corredor e espaços.
   - O nome de exibição do espaço é definido automaticamente com base em **Corredor** e. **Espaço** campos. Por exemplo, o nome de exibição do espaço cujo corredor é Aisle_001 e o espaço é space_001 é **aisle_001 - space_001** .

Exiba as tarefas de seleção de ativos empresariais em aberto para seu depósito

Exiba as tarefas de seleção de ativos em aberto para seu depósito para obter os detalhes das tarefas que precisam de ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito.
   Na seção Tarefas de depósito em aberto, o. **Tarefas de seleção em aberto** o cartão exibe o número de tarefas de seleção em aberto.
4. Selecione **Tarefas de seleção em aberto** cartão.

Resultado
A lista de tarefas de seleção de ativos em aberto para o depósito é exibida.

O que Fazer Depois
Gerencie todas as tarefas de seleção de ativos empresariais atribuídas a você usando Mobile Agent aplicação. Para obter detalhes, consulte Gerencie tarefas de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação.

Gerencie o ativo armazenado usando Espaço de ativos Enterprise

Habilite a tarefa de armazenamento de ativo explicitamente para que seu depósito guarde os ativos da baía de recebimento no espaço de corredor designado. Exiba a tarefa de armazenamento de ativo em aberto e feche-a depois de especificar o valor do espaço do corredor para mover o ativo no depósito.

Habilite a tarefa de armazenamento de ativo para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise

Habilite o recurso de armazenamento de ativo para seu depósito para que a tarefa de armazenamento de ativo seja criada automaticamente para rastrear o movimento do ativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de ativos Enterprise`* > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos disponíveis, selecione o depósito para o qual você deseja habilitar a tarefa de seleção de ativos e a tarefa de armazenamento de ativos.
4. No formulário Detalhes do depósito, selecione **Tarefas de depósito necessárias** caixa de seleção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O usuário do inventário pode executar o armazenamento de ativos em estoque no depósito.

Exiba tarefas de armazenamento em aberto para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise

Exiba as tarefas de armazenamento em aberto para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise para obter os detalhes das tarefas que precisam de ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de ativos Enterprise* > **Inventário**.
2. Exiba a tarefa de armazenamento em aberto na seção Visão geral do inventário ou na guia Todos os depósitos.
   - Na seção Visão geral do inventário, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** número.
   - Em **Depósitos** selecione um depósito. Na seção Tarefas de depósito em aberto, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** número.

Resultado
A lista de tarefas de armazenamento de ativo em aberto é exibida.

O que Fazer Depois
Guarde o ativo no local de entrega desejado na sala de estoque e feche a tarefa de armazenamento de ativo após adicionar o. **Local de entrega** Valor do campo no formulário de tarefa de armazenamento de ativo. Para obter mais informações sobre como fechar a tarefa de armazenamento de ativo, consulte Feche uma tarefa de armazenamento de ativo no Espaço de ativos Enterprise.

Crie uma tarefa de armazenamento de ativo no Espaço de ativos Enterprise

Crie uma tarefa de armazenamento de ativo manualmente para os ativos em estoque no Espaço de ativos Enterprise rastrear o movimento de ativos dentro do depósito.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar uma tarefa de armazenamento de ativo no Espaço de ativos Enterprise Para os ativos em estoque para os quais **Corredor e espaço** o valor do campo ainda não foi especificado. Ao criar uma tarefa de armazenamento, você pode fechá-la diretamente ou salvá-la. Para fechar a tarefa, o **Local de entrega** o valor do campo é obrigatório.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de ativos Enterprise* > **Inventário**.
2. Abra o formulário Criar novo ativo de tarefa de armazenamento na seção Visão geral do inventário ou na guia Todos os depósitos.
   - Na seção Visão geral do inventário, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** e selecione **Novo** .
   - Na guia Depósitos, selecione um Depósito e, na seção Tarefas de depósito em aberto, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** cartão. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Campos de tarefa de armazenamento de ativo.
4. Salve suas modificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para salvar suas mudanças e criar a tarefa de armazenamento de ativo, selecione **Salvar** .
- Para salvar suas mudanças e fechar a tarefa de armazenamento de ativo, selecione **Fechar tarefa** .

Nota:
Local de entrega O valor do campo é necessário para fechar a tarefa de armazenamento de ativo.

Feche uma tarefa de armazenamento de ativo no Espaço de ativos Enterprise

Adicione o local de entrega do ativo para uma tarefa de armazenamento de ativo em aberto e feche-a no *Espaço de ativos Enterprise*.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode fechar em massa as tarefas de armazenamento de ativo selecionadas que estão abertas e atribuídas a você especificando um local de entrega, que move todos os ativos associados para esse local. Você também pode fechar tarefas individuais especificando um local de entrega.

Nota:
Quando você faz as seguintes mudanças em um ativo empresarial, a tarefa de armazenamento de ativo associado é encerrada:

- Quando o ativo é **Corredor e espaço** O valor é preenchido, a tarefa de armazenamento de ativo associado ao ativo é encerrada e o. **Estado** o campo foi atualizado para **Encerrado concluído** .
- Quando o ativo é **Estado** É atualizado de Em estoque para algum outro valor sem adicionar **Corredor e espaço** Valor do campo, a tarefa de armazenamento de ativo associado é encerrada e é encerrada **Estado** o campo foi atualizado para **Encerrado incompleto** .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de ativos Enterprise* > **Inventário**.
2. Abra a tarefa de armazenamento na seção Visão geral do inventário ou no **Todos os depósitos** guia.
   - Na seção Visão geral do inventário, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** e selecione **Número** Link para abrir a tarefa de armazenamento de ativo.
   - Em **Todos os depósitos** selecione um depósito. Na seção Tarefas de depósito em aberto, selecione **Tarefas de armazenamento em aberto** e, em seguida, selecione **Número** Link para abrir a tarefa de armazenamento de ativo.
3. No formulário de tarefa de armazenamento, selecione **Local de entrega** valor.
4. Salve suas modificações ou feche a tarefa de armazenamento.
   - Para fechar a tarefa de armazenamento, selecione **Fechar tarefa** .
   - Para salvar suas mudanças e permanecer na mesma página, selecione **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para fechar várias tarefas de armazenamento, selecione **Fechamento em massa** .

  . **Selecione Ativos** A caixa de diálogo é exibida listando as tarefas de armazenamento de ativo atribuídas a você. Selecione as tarefas que você deseja fechar e selecione **Fechar tarefa** .

Resultado

- Tarefas encerradas não são exibidas na lista Tarefas de armazenamento em aberto.
- O fechamento da tarefa é capturado em **Atividade** guia. O nome do usuário que fechou a tarefa é mostrado nas anotações de trabalho.

.

Gerencie o recebimento de ativos em depósitos no Espaço de ativos Enterprise

Receba ativos empresariais e consumíveis em depósitos de qualquer fluxo de trabalho em um local centralizado no formulário de depósito no Espaço de ativos Enterprise.

Dependendo do número e do tipo de ativos que você deseja receber, você pode selecionar uma das seguintes opções para receber ativos em seu depósito:

- Receba um único ativo empresarial em seu depósito .
- Receba um ou mais ativos empresariais e consumíveis da lista de ativos de remessa .
- Importe e receba ativos empresariais e consumíveis em massa por meio de um modelo do Excel .

Nota:
Você deve ter a função sn_eam.enterprise_admin para importar registros de ativos usando o modelo do Excel.

Para mais detalhes, consulte Receber ativos empresariais e consumíveis em depósitos.

Receba um ativo empresarial em um depósito no Espaço de ativos Enterprise

Receba um único ativo empresarial que chegou ao seu depósito, seja parte de um fluxo de trabalho ou não, no Espaço de ativos Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.asset_technician ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa permite que você receba ativos nos seguintes cenários:

Receber um ativo empresarial com um registro existente

Quando você está recebendo um ativo empresarial de fluxos de trabalho, como uma ordem de transferência ou Autorização de devolução de mercadoria (RMA), em que um ativo reparado chegou ao depósito, o registro de ativo existe em seu ServiceNow instância. Você pode pesquisar o registro de ativo existente usando a etiqueta do ativo ou o número de série e receber o ativo, o que fecha automaticamente a tarefa de recebimento do fluxo de trabalho de origem.

Receber um novo ativo empresarial em seu depósito

Quando você está recebendo fisicamente um novo ativo empresarial em seu depósito, é provável que o registro do ativo não esteja presente em seu ServiceNow instância. Você pode receber novos ativos por meio de fluxos de trabalho, como ordem de compra, atualização de ativos ou RMA com um ativo de substituição. Por meio desta tarefa, você pode criar um registro de ativo e associá-lo ao fluxo de trabalho de origem, o que fecha automaticamente a tarefa de recebimento vinculada ao fluxo de trabalho de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Receber um ativo empresarial independente

Você pode receber um ativo empresarial que não faz parte de nenhum fluxo de trabalho e chegou ao seu depósito.

Importante:
Você também pode receber um ativo de hardware somente se Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação está ativada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja receber o ativo de hardware.
4. Selecione **Receber ativos** .
5. Encontre o ativo empresarial que você deseja receber.

   a. Na caixa de diálogo Receber ativos, insira a etiqueta do ativo ou o número de série do ativo que você deseja receber no campo de pesquisa.

   b. Selecione **Pesquisa** .

   - Se o registro de ativo for encontrado, ele aparecerá na lista Ativos.

     Nota:

     Os seguintes detalhes do ativo são exibidos:

     - **Nome de exibição**
     - **Categoria do modelo**
     - **Etiqueta do ativo**
     - **Quantidade**
     - **Estado**
     - **Depósito**
     - **Local**

   - Se o registro do ativo não for encontrado, uma mensagem será exibida indicando que o ativo não foi encontrado, junto com uma opção para criar o registro do ativo.

6. Receba o ativo empresarial em seu depósito.
   - Se o registro do ativo for encontrado na lista Ativos, selecione o registro do ativo e selecione **Receber** .

     Resultado

     - O Estado do ativo muda de **Em trânsito** . **Em estoque** .
     - . **Depósito** o campo no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu o ativo.
     - A tarefa de recebimento no fluxo de trabalho de origem associada ao ativo que você recebeu é fechada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o registro do ativo não for encontrado, crie um para receber.

  a. Selecione **Criar ativo** .

  b. Na caixa de diálogo Criar ativo, insira os detalhes.

Caixa de diálogo Criar ativo

Campo	Descrição
Modelo	Modelo de produto específico do ativo. Este campo é obrigatório.
Categoria do modelo	Agrupamento de modelo do ativo. Este campo é obrigatório.
Número de Série	Número de série do ativo. **Nota:** Dependendo da Categoria de modelo selecionada, este campo é obrigatório ou opcional. Por exemplo, o número de série é necessário para a categoria de modelo de computador. Campos exclusivos necessários nos registros de ativos são definidos pelas regras de identificação nas classes de IC associadas definidas no mecanismo de Identificação e reconciliação (IRE). Ao criar um ativo cuja categoria de modelo está vinculada a uma classe de IC com uma regra de identificação, você deve fornecer detalhes para pelo menos um dos campos, como etiqueta do ativo, número de série e endereço MAC, que identificam exclusivamente o ativo.
Etiqueta do ativo	Marcador para ajudar a rastrear o ativo.
Endereço Mac	Endereço MAC do ativo.
Nome do depósito	Nome do depósito que você selecionou para receber o ativo. Este campo é preenchido automaticamente e é somente leitura.
Tipo de origem	Fluxo de trabalho de origem ao qual o ativo que você está recebendo pertence. ▪ Para receber o ativo de uma ordem de compra, selecione **OC** . ▪ Para receber o ativo do fluxo de RMA, selecione **RMA do ativo** . ▪ Para receber o ativo por meio do fluxo de trabalho de atualização de ativos, selecione **Atualizar** .
Tíquete de origem	Número da solicitação do fluxo de trabalho de origem associado ao ativo que você deseja receber. ▪ Para receber um ativo de uma ordem de compra ou ordem de atualização de ativo, selecione o número da linha da OC associada. ▪ Para receber um ativo de um pedido de RMA, selecione o número de linha de RMA associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os tíquetes de origem são exibidos com base no modelo e no tipo de origem selecionados.

Importante:

Fornecer o tipo de origem e os detalhes do tíquete de origem é opcional ao criar um registro de ativo. No entanto, a inclusão desses detalhes vincula o ativo empresarial ao fluxo de trabalho de origem. Este link resulta no fechamento automático da tarefa de recebimento no fluxo de trabalho de origem quando o ativo é criado. Se você não incluir esses detalhes, o registro do ativo ainda será criado, mas você deverá fechar a tarefa de recebimento manualmente no fluxo de trabalho de origem.

Observe os seguintes pontos antes de considerar a criação de um registro de ativo:

- Se você estiver recebendo um ativo de um fluxo de trabalho de RMA, poderá criar um registro de ativo primeiro. Mais tarde, você pode adicionar manualmente os detalhes deste ativo na tarefa de recebimento de RMA de ativo e fechar a tarefa.
- Se você estiver recebendo um ativo de uma ordem de compra, poderá criar um registro de ativo para o ativo recebido fisicamente. No entanto, você não pode receber o mesmo ativo mais tarde por meio da tarefa Receber na ordem de compra.

c. Selecione **Criar**.

Resultado

- Um registro de ativo é criado com Estado como **Em estoque** E subestado como **Disponível** .
- . **Depósito** o campo no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu o ativo.
- A tarefa Receber no fluxo de trabalho de origem será fechada automaticamente somente se você fornecer o tipo de origem e os detalhes do tíquete de origem.

Receba ativos de remessas de entrada em seu depósito no Espaço de ativos Enterprise

Receba ativos empresariais e consumíveis de uma ou mais remessas que estão em trânsito para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise. Você pode receber ativos de remessas originadas de qualquer fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.asset_technician ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você não tiver os detalhes dos ativos que deseja receber em seu depósito, poderá exibir a lista de ativos que estão a caminho e recebê-los. Você pode receber a quantidade completa de consumíveis nas remessas, não uma quantidade parcial.

Os ativos de uma remessa de entrada podem ser recebidos nas seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os ativos devem ter um número de série e uma etiqueta do ativo.
- Os ativos devem estar no estado Em trânsito e vinculados a um registro de remessa.
- Os ativos de hardware só podem ser recebidos se Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação está ativada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja receber hardware ou ativos consumíveis.
4. Selecione **Receber ativos** .
5. Na caixa de diálogo Receber ativos, selecione **Exibir todos os ativos de entrada** .
   Uma lista de todos os ativos de remessa atualmente a caminho do depósito é exibida.

   Os seguintes detalhes de uma remessa são exibidos:
   - **Ativo** Nome de exibição do ativo.
   - **Fase** Fase da remessa.

     Nota:
     São exibidas somente remessas que estão em trânsito.

   - **Categorias de modelo** Agrupamento de modelo do ativo.
   - **Quantidade** Número de ativos a serem recebidos.
   - **Etiqueta do ativo** Marcador para rastrear o ativo.
   - **Número de série** Número de série do ativo.
   - **Número de acompanhamento** Identificador para rastrear a remessa.
   - **Origem** : Detalhes do fluxo de trabalho de origem, incluindo o número da solicitação por meio do qual você está recebendo o ativo. A origem pode ser uma linha de ordem de transferência, uma linha de ordem de compra, uma linha de pedido de RMA ou qualquer outro fluxo de trabalho por meio do qual o ativo é recebido.
6. Selecione o ativo de remessa que você deseja receber e selecione **Receber** .

Resultado

Se os detalhes do ativo forem válidos, ocorrerão as seguintes mudanças:

- Os ativos foram recebidos com sucesso.
- O Estado dos ativos muda de **Em trânsito** . **Em estoque** E o subestado dos ativos muda de **Reservado** . **Disponível** .
- O campo Depósito no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu os ativos.
- O Status das tarefas de remessa associadas aos ativos muda para **Entregue** .
- As tarefas de recebimento nos fluxos de trabalho de origem são encerradas automaticamente.

Se algum dos detalhes do ativo for inválido, uma mensagem de erro será mostrada em **Alerta** coluna do registro de ativo correspondente. Você deve resolver o erro antes de receber os ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importe e receba ativos em massa em seu depósito no Espaço de ativos Enterprise

Receba vários ativos empresariais e consumíveis em seu depósito importando os registros de ativos usando um modelo do Excel no Espaço de ativos Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa permite que você receba ativos com registros existentes e também novos ativos, somente se você tiver fornecido detalhes válidos do ativo no modelo.

Quando você importa um modelo com detalhes do ativo, a validação extensiva é realizada em cada linha. Os registros do modelo e os resultados da validação são armazenados na tabela Importar linha de ativo [sn_itam_cmn_import_asset_row].

Nota:
. *sn_itam_common.receive_assets_batch_size*a propriedade do sistema determina quantos registros de ativos são processados de uma vez ao registrar em log importações e receber trabalhos. Por padrão, o sistema lida com 1 000 registros de ativos por lote. Com a função de administrador, você pode ajustar esse número para otimizar o desempenho do sistema e lidar com um grande volume de ativos. Esta propriedade do sistema oferece suporte à separação de domínio usando a propriedade Aplicação.

A validação de dados do ativo cuida dos seguintes pontos:

- Ativos secundários não podem ser recebidos.
- Os ativos de hardware só podem ser recebidos se Gestão de ativos de hardware - HAM a aplicação está ativada.
- Tecnologia operacional(OT) Os ativos só podem ser recebidos se Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada.
- Os ativos só podem ser recebidos se as seguintes condições forem atendidas:
  - Os campos obrigatórios são fornecidos.
  - A quantidade do ativo é válida.
  - O tipo de origem e os detalhes do tíquete de origem são válidos.
- O ativo das linhas de ordem de compra só pode ser recebido em Zurich e versões posteriores.
- Pacotes de ativos não podem ser recebidos.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Selecione o depósito para o qual você deseja receber hardware ou ativos consumíveis.
4. Selecione **Ativos de importação** .
5. Prepare os dados do ativo para importação e prossiga com a importação.

   a. Baixe, atualize e salve o modelo de importação de ativos.

      i. Selecione **Modelo de download** .

      ii. Preencha o modelo com os detalhes dos ativos que você deseja importar e receber.

      O modelo tem as seguintes colunas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Etiqueta do ativo** e. **Número de série** : Esses campos são usados para determinar se o registro de ativo existe em seu ServiceNow instância ou não.
- **Categoria do modelo** , **Nome do modelo** e **Número do modelo** : Os campos necessários para validar um registro de ativo dependem da categoria do modelo. Por exemplo, um número de série é necessário para a categoria de modelo de computador e você pode receber ativos dessa categoria de modelo somente se o número de série for fornecido. Além disso, se um registro de ativo não for encontrado, os campos relacionados ao modelo serão necessários para criar um usando os valores de etiqueta do ativo e Número de série fornecidos no modelo.
- **Quantidade** : Este campo deve ter um valor de 1 para ativos empresariais e, para consumíveis, ele deve refletir o número de ativos que você está recebendo. Você não pode receber uma quantidade parcial de consumíveis.
- **Fabricante** Fabricante do ativo.
- **Tipo de origem** : O tipo de origem é o fluxo de trabalho por meio do qual você está recebendo o ativo. Você deve inserir valores que correspondam aos fluxos de trabalho, como os seguintes:
  - `TOL` para linha de ordem de transferência
  - `POL` para linha de ordem de compra
  - `RMAL` Autorização de devolução de mercadoria (RMA)

  Nota:
  Este campo é necessário para um ativo consumível para que o ativo correto seja identificado e recebido.

- **Tíquete de origem** Número da solicitação do fluxo de trabalho de origem associado ao ativo que você deseja receber, como número de linha, número DE linha da OC ou número de linha de RMA.

  Nota:
  Este campo é necessário para um ativo consumível para que o ativo correto seja identificado e recebido.

- **Reservado para**
- **Ativo primário**
- **Endereço MAC** e. **Entidade de OT** : Esses campos são obrigatórios para identificar e receber ativos de OT.

iii. Salve o modelo.

b. No formulário Criar novo ativo de importação, preencha os detalhes.

i. Em **Nome** forneça um nome para o registro de importação de ativo.

ii. Selecione **Anexar arquivo** e, em seguida, selecione o modelo de importação de ativo que você criou na etapa a.

c. Selecione **Importar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Importar linhas de dados do ativo** É exibida, mostrando todas as linhas de registro de ativo que foram importadas por meio do modelo do Excel.

  Nota:
  Dependendo do número de registros que estão sendo processados, pode levar algum tempo para que os registros de ativos apareçam na guia Importar linhas de dados do ativo.

- . **Status** a coluna indica se o ativo está pronto para ser recebido. Estes são os valores possíveis:
  - **Pronto para receber** : Este status indica que os dados do ativo são válidos e prontos para serem recebidos em seu depósito.
  - **Erro de recebimento** (Ativo não encontrado): Este erro indica que nenhum registro de ativo corresponde aos detalhes fornecidos no modelo. No entanto, como os detalhes são válidos, os registros de ativos serão criados quando você prosseguir com a ação de recebimento.
  - **Erro de importação** : Este erro é devido aos dados inválidos do ativo fornecidos no modelo de importação de ativo, como números de série duplicados ou quantidade inválida para ativos de hardware.
- . **Alerta** a coluna fornece detalhes sobre quaisquer erros e as etapas que você deve seguir para resolvê-los e receber o ativo com sucesso.

Nota:
Você pode prosseguir para receber ativos com status Pronto para receber ou Receber erro.

Para ativos com status Erro de importação, corrija os problemas de dados no seu modelo e crie um novo registro de importação para importar o modelo corrigido. Você pode receber os ativos.

6. Receba ativos em seu depósito.

a. Selecione as linhas de dados de importação correspondentes aos ativos que você deseja receber.

b. Selecione **Receber**.

Se você recebeu os ativos com status Pronto para receber, as seguintes mudanças ocorrerão:

- O Estado dos ativos muda de **Em trânsito** . **Em estoque** E o subestado dos ativos muda de **Reservado** . **Disponível** .
- . **Depósito** o campo no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu os ativos.
- As tarefas de recebimento nos fluxos de trabalho de origem associadas aos ativos recebidos são encerradas automaticamente.

Se você recebeu os Ativos com erro de recebimento de status, as seguintes mudanças ocorrerão:

- Os registros de ativos são criados com Estado como **Em estoque** E subestado como **Disponível** .
- . **Depósito** o campo no formulário de ativo é atualizado automaticamente com o depósito no qual você recebeu os ativos.
- A tarefa Receber no fluxo de trabalho de origem será fechada automaticamente somente se você fornecer o tipo de origem e os detalhes do tíquete de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie depósitos com relatórios de inventário no Espaço de ativos Enterprise

Rastreie e gerencie depósitos com eficiência avaliando os relatórios de inventário no Espaço de ativos Enterprise.

Os relatórios de inventário ajudam você a:

- Encontre opções de substituição ou disponibilidade de peças sobressalentes para ativos .
- Identifique rapidamente as faltas e alinhe a demanda atual em seu depósito com o suprimento atual e recebido .
- Analise o fornecimento para atender à demanda em aberto em todos os depósitos ou locais .

Identificar opções de substituição adequadas para ativos no Espaço de ativos Enterprise

Use o relatório Disponibilidade de inventário para determinar opções de substituição adequadas para seus ativos e seus componentes secundários que estão em uso, em manutenção, reparo pendente ou com defeito. O relatório também ajuda a determinar a quantidade de modelos substitutos disponíveis que podem ser usados localmente, movidos pelos canais de distribuição e estimar o lead time para novas compras.

Antes de Iniciar

O relatório de disponibilidade de inventário está disponível somente para ativos empresariais, consumíveis e de pacote que estão em uso, em manutenção, reparo pendente ou com defeito.

Os locais de serviço e os canais de distribuição devem ser configurados para o depósito. Se o local do ativo for um local de serviço de um depósito, ele se tornará automaticamente o depósito local. Um local pode ter vários depósitos locais se for atendido por mais de um depósito. Para obter mais detalhes, consulte Adicione um canal de distribuição a um depósito no Espaço de ativos Enterprise e. Adicione locais de serviço a um depósito no Enterprise Asset Workspace.

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O relatório Disponibilidade de inventário ajuda a identificar a melhor opção de fornecimento ao fornecer peças para ativos ou componentes que estão em uso e próximos do fim da vida útil, com defeito ou reparo pendente. Além disso, você pode verificar quanto estoque está disponível no momento em um depósito.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Estado de ativo do Enterprise**.
2. Selecione o ativo para o qual você deseja exibir os ativos de substituição disponíveis nos depósitos locais e remotos.
3. Selecione **Disponibilidade de inventário** guia.

   A lista exibe o ativo e qualquer um de seus ativos secundários, junto com seus modelos vinculados e todos os modelos substitutos. A lista inclui os seguintes detalhes:

Relatório de disponibilidade de inventário

Campo	Descrição
Ativo	Nome de exibição do ativo.
Modelo	Modelo do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se houver modelos substitutos para o modelo de ativo, eles também serão exibidos.
Tipo de ativo	Indica se o ativo é o ativo original ou um ativo de modelo substituto. Este campo pode ter qualquer um dos seguintes valores: ○ **Primário original** para o ativo primário real. ○ **Secundário original** secundário do ativo primário original. ○ **Primário substituto** para o ativo do modelo substituto. ○ **Secundário substituto** para o ativo secundário do modelo substituto.
Quantidade no depósito local	Quantidade de ativos que estão em estoque e disponíveis nos depósitos que atendem o local do ativo. **Nota:** Se você selecionar a quantidade mostrada, poderá exibir a lista completa de ativos em seu depósito local que podem ser usados como substituições. Pode haver vários depósitos locais se mais de um depósito servir ao mesmo local.
Quantidade no depósito remoto	Quantidade de ativos em estoque e disponíveis nos depósitos do canal de distribuição que estão marcados como depósitos de entrada para o depósito local atual. **Nota:** Se você selecionar a quantidade mostrada, poderá exibir a lista completa de ativos nos depósitos do canal de distribuição que podem ser usados como substituições.
Prazo de entrega da compra	Tempo médio em dias que levou do pedido ao recebimento de ativos de substituição por meio de novas ordens de compra.

Tradução automática

Identificar a oferta e a demanda de modelos em um depósito no Espaço de ativos Enterprise

Use o relatório de oferta versus demanda para avaliar a quantidade disponível e de entrada de modelos em seu depósito e as solicitações desses modelos de diferentes locais de serviço. Este relatório ajuda a determinar se você tem ativos suficientes para atender à demanda.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Fornecimento refere-se aos ativos que estão atualmente em estoque e aqueles que estão entrando em seu depósito. A demanda se refere às solicitações de ativos de diferentes locais de serviço que seu depósito atende.

Observe os seguintes pontos sobre o relatório de oferta versus demanda:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

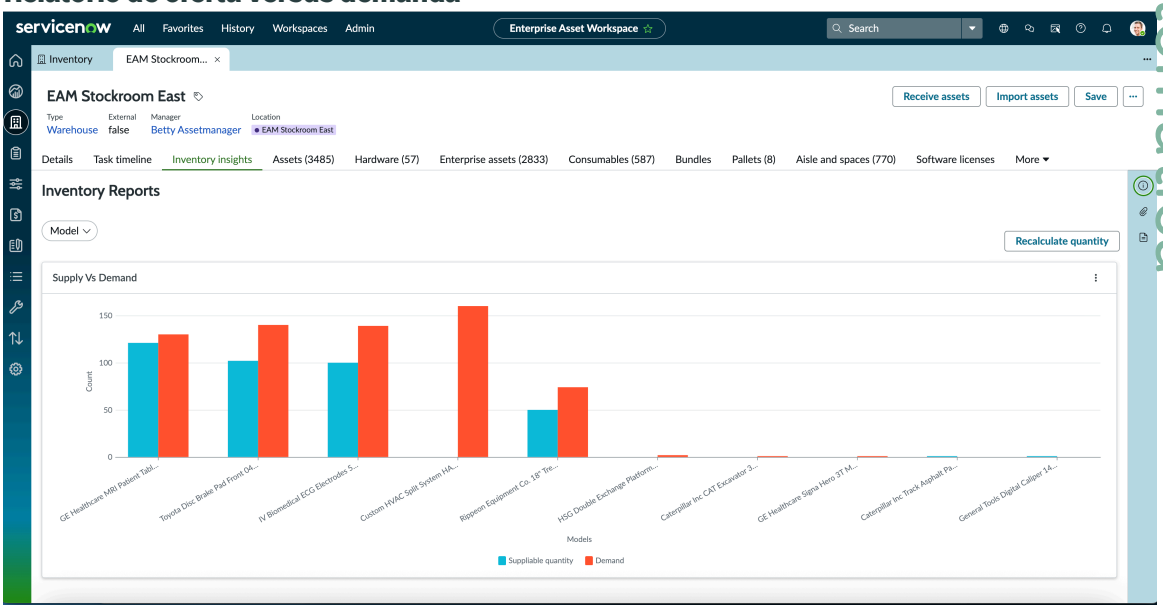
- O fornecimento de um modelo de ativo para seu depósito inclui:
  - Ativos em estoque que estão nas fases Disponível, Reservado, Transferência pendente e Instalação pendente
  - Pedidos de transferência de entrada que são parcialmente enviados, totalmente enviados, em trânsito, recebidos e entregues
  - Ordens de compra de entrada solicitadas
- A demanda para um modelo de ativo inclui:
  - Pedidos de transferência de saída que estão na fase Rascunho, Solicitado e Preparação de remessa
  - Solicitações de ativos
  - Solicitações de atualização
  - Solicitações de peças de ordem de serviço

Os detalhes de fornecimento e demanda são armazenados na tabela Modelo e depósitos [sn_asset_model_and_depósito]. . `Populate model and stockroom data`o trabalho agendado é executado diariamente para preencher esta tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Inventário**.
2. Selecione **Todos os depósitos** guia.
3. Na lista de depósitos, selecione aquele cujos detalhes de fornecimento e demanda você deseja exibir.
4. Selecione **Informações de inventário** guia.

Relatório de oferta versus demanda



O relatório de oferta versus demanda mostra a contagem no eixo y e o modelo no eixo x, com barras separadas para oferta e demanda para cada modelo. Esta representação visual ajuda você a comparar a quantidade disponível de cada modelo no depósito com o número de solicitações de diferentes locais de serviço. Olhando o gráfico, você pode determinar quais modelos têm oferta suficiente para atender à demanda e quais precisam de mais estoque.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Por padrão, o gráfico mostra detalhes de apenas 10 modelos.

5. Exiba os detalhes do modelo que não são mostrados no relatório.
   a. Selecione **Modelo** filtro.
   b. Insira o modelo no campo de pesquisa ou selecione o modelo em **Disponível** lista.
   c. Mover o modelo selecionado para **Aplicado** lista.
   d. Selecione **Aplicar**.
6. Para detalhar ainda mais o fornecimento ou demanda de um modelo e exibir seus detalhes no nível do componente, selecione a barra correspondente.
   - O gráfico de suprimentos mostra a contagem do seguinte:
     - **Ativos em estoque**
     - **Ordem de transferência de entrada**
     - **Ordem de compra de entrada**
   - O gráfico de demanda mostra a contagem do seguinte:
     - **Pedido de transferência de saída**
     - **Solicitações de ativos**
     - **Solicitações de atualização**
     - **Solicitações de peças de ordem de serviço**

   Ao selecionar as barras relevantes, você pode exibir a lista de ativos que compõem a contagem.
7. **Opcional:** Para iniciar o cálculo de oferta e demanda para modelos de ativos manualmente, selecione **Recalcular quantidade** .

   (Optional) O gráfico de fornecimento versus demanda é atualizado para mostrar os valores calculados recentemente.

Identifique o fornecimento para demandas em aberto no Espaço de ativos Enterprise

Use o relatório Demandas em aberto para determinar o estoque disponível nos depósitos locais e nos canais de distribuição para atender às solicitações de fornecimento que estão abertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Compras**.
2. Na Visão geral de Compras, selecione **Demandas em aberto** .

   O relatório exibe a lista de demandas em aberto com os seguintes detalhes:
   - Solicitações e Itens solicitados.
   - A quantidade do modelo solicitado disponível nos depósitos locais que atendem ao local do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A quantidade do modelo solicitado disponível nos depósitos do canal de distribuição que atendem ao local do ativo.
- O lead time de compra, que é o tempo médio em dias que levou do pedido ao recebimento de ativos por meio de novas ordens de compra.

3. Para exibir a disponibilidade de estoque atual nos depósitos locais para todas as solicitações em aberto para um modelo e determinar se há quantidade suficiente, selecione o número mostrado em **Quantidade de depósito local** coluna.
   A quantidade de ativo disponível é determinada pelo estado atual. Se duas solicitações de um local de serviço, que é atendido por dois ou mais depósitos, forem para o mesmo modelo e a quantidade disponível for 100, o relatório mostrará 100 disponíveis no depósito local para ambas as solicitações. Quando uma solicitação for atendida, a quantidade será atualizada para refletir o valor restante da outra solicitação.
4. Para exibir a disponibilidade de estoque atual nos depósitos do canal de distribuição para todas as solicitações em aberto para um modelo e determinar se há quantidade suficiente, selecione o número mostrado em **Quantidade de depósito remoto** coluna.

Criar e gerenciar contratos para ativos empresariais

Crie contratos para seus ativos empresariais e gerencie-os executando ações em contratos que estão prestes a expirar ou já expirados.

Você pode tomar medidas em determinados contratos de ativos empresariais que estão se aproximando da expiração ou já expiraram.

Se um contrato de manutenção ou garantia estiver expirando ou já tiver expirado, você poderá renovar o contrato usando o fluxo de trabalho de renovação de contrato. Para obter mais informações sobre como renovar contratos de manutenção e garantia expirados, consulte Fluxo de trabalho de renovação de contratos.

Se um contrato de leasing está expirando ou já expirou, você pode optar por:

- devolver os ativos empresariais associados ao fornecedor do ativo,
- comprar os ativos empresariais associados para que você possa adicioná-los permanentemente ao seu inventário de ativos,
- ou estenda o contrato.

Para obter mais informações sobre como gerenciar contratos de leasing expirando, consulte Gerenciar contratos expirando para ativos empresariais alugados.

Crie um contrato para seus ativos empresariais alugados

Crie um contrato para definir os detalhes de leasing de seus ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas a seguir descrevem como criar contratos somente para ativos empresariais alugados. Para obter informações sobre como criar outros tipos de contratos, consulte Gestão de contratos .

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Em **Contratos de leasing** , selecione **Novo** .
3. No formulário Criar novo contrato, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Campos de contrato para Gestão de ativos empresariais para obter uma descrição detalhada de cada campo.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   Um novo registro de contrato é criado para o contrato de leasing.

5. Criar termos e condições para o contrato de leasing.
   Antes de criar termos e condições para um contrato de leasing, você deve criar um registro de termos e condições e adicioná-lo ao contrato. Para obter instruções detalhadas sobre como criar um registro de termos e condições, consulte Crie um registro de termos e condições . Para obter instruções detalhadas sobre como adicionar um registro de termos e condições a um contrato, consulte Adicione termos e condições a um contrato .

   a. No cabeçalho do registro do contrato de leasing, selecione o ícone Mais ações (•••).

   b. Quando solicitado, selecione **Criar termos e condições** .
   Os termos e condições são criados para o contrato de leasing e adicionados ao **Histórico do contrato** do registro do contrato de leasing. Em **Histórico do contrato** , você pode selecionar a data em **Início do contrato** campo para exibir os termos e condições completos do contrato de leasing.

6. Adicione todos os ativos empresariais cobertos pelo contrato de leasing.

   Nota:
   Se você criou um ativo de vários componentes a partir de um modelo de vários componentes, somente o ativo primário poderá ser adicionado ao contrato de leasing. Os ativos secundários associados não podem ser adicionados ao contrato de leasing. Consulte Ativos e modelos de vários componentes no Gestão de ativos empresariais para obter mais informações sobre ativos de vários componentes.

   a. Em **Ativos cobertos** do registro do contrato de leasing, selecione **Adicionar** .
   A caixa de diálogo Adicionar ativos é aberta.

   b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo empresarial coberto pelo contrato de leasing.

   Nota:
   A caixa de diálogo exibe somente os ativos empresariais que ainda não estão cobertos por outro contrato de leasing ativo.

   c. Selecione **Adicionar**.
   A caixa de diálogo é fechada e o é fechado **Ativos cobertos** recarrega automaticamente com a lista de todos os ativos empresariais que você adicionou.

7. Crie linhas de despesa para rastrear o custo de cada ativo empresarial coberto pelo contrato de leasing.

   a. Em **Linhas de despesa** do registro do contrato de leasing, selecione **Novo** .

   b. No formulário Criar nova linha de despesa, preencha os campos.

   Consulte Campos de linha de despesa para Gestão de ativos empresariais para obter uma descrição detalhada de cada campo.

   c. Selecione **Save** (Salvar).
   Um novo registro de linha de despesa é criado para o ativo empresarial selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Feche o registro de linha de despesa para retornar ao **Linhas de despesa** do registro do contrato de leasing.

e. Repita as etapas de a a d para cada linha de despesa que você deseja criar.

8. Crie contratos secundários que você deseja associar ao contrato de leasing.

a. Em **Contratos secundários** do registro do contrato de leasing, selecione **Novo** .

b. Em **Modelo de contrato** Campo do formulário Criar novo contrato, pesquise e selecione o tipo de contrato que você deseja criar.

c. Configure o contrato secundário seguindo as mesmas etapas que você usou para configurar o contrato de leasing (etapas 3 a 7).

d. Selecione **Enviar para revisão** .
Uma notificação de revisão é enviada para o usuário que você especificou em **Aprovador** campo do registro do contrato secundário. Depois de revisar o contrato secundário, o usuário pode aprová-lo ou rejeitá-lo.

e. Repita as etapas de a a d para cada contrato secundário que você deseja criar.

9. Selecione **Enviar para revisão** .
Uma notificação de revisão é enviada para o usuário que você especificou em **Aprovador** campo do registro do contrato de leasing. Depois de revisar o contrato de leasing, o usuário pode aprová-lo ou rejeitá-lo.

Gerenciar contratos expirando para ativos empresariais alugados

Você pode usar a exibição Gestão de contratos e leasing para rastrear e executar ações em ativos empresariais alugados que estão se aproximando do fim de seus contratos. Você pode optar por devolver seus ativos empresariais alugados, comprar seus ativos empresariais alugados ou estender seus contratos de leasing.

Fluxo de gestão de leasing

. Quando um contrato de leasing para um determinado ativo empresarial está se aproximando da expiração, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação envia automaticamente uma notificação informando que o contrato expirará em breve. Você pode personalizar o tempo, o conteúdo e os destinatários desta notificação de expiração navegando até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** e selecionando **Limite de contrato violado** na lista de notificações por e-mail disponíveis.

Depois de receber uma notificação de vencimento de um de seus contratos de leasing, você pode iniciar o processo de término de leasing desse contrato.

Nota:
Você pode iniciar o processo de término de leasing somente para contratos de leasing ativos que expiram em 90 dias, mas não têm um **Subestado** de **Expirando** . . **Subestado** de **Expirando** indica que o processo de término de leasing desse contrato já começou.

Quando o processo de término de leasing começa, o. Gestão de ativos empresariais A aplicação gera automaticamente uma tarefa de planejamento que você deve concluir para especificar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

qual ação deseja executar no ativo empresarial associado ou no próprio contrato de leasing. Você pode escolher

- devolver o ativo empresarial ao fornecedor do ativo,
- comprar o ativo empresarial para que você possa adicioná-lo permanentemente ao seu inventário de ativos,
- ou estenda o contrato de leasing.

Com base na ação selecionada, você deve executar todas as tarefas subsequentes para concluir o processo de término de leasing e mover o contrato de leasing para fora do subestado expirando.

Iniciar o processo de término de leasing para um contrato de leasing de ativo empresarial prestes a expirar

Inicie o processo de término de leasing para um contrato de leasing de ativo empresarial prestes a expirar para que você possa devolver o ativo empresarial associado, comprar o ativo empresarial associado ou estender o contrato de leasing.

Antes de Iniciar

Importante:
Você pode iniciar o processo de término de leasing somente para contratos de leasing ativos que expiram em 90 dias, mas não têm um **Subestado** de **Expirando** . . **Subestado** de **Expirando** indica que o processo de término de leasing desse contrato já começou.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Em **Contratos de leasing** selecione o contrato de leasing do ativo empresarial que você deseja devolver, comprar ou estender o contrato.
   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. No cabeçalho do registro do contrato de leasing, selecione **Processo de término de leasing** .
4. Quando solicitado a confirmar que você deseja iniciar o processo de término de leasing do contrato, selecione **OK** .

Resultado

O processo de término do leasing do contrato de leasing especificado começa. . Gestão de ativos empresariais Em seguida, a aplicação gera automaticamente uma tarefa de planejamento para o contrato de leasing.

O que Fazer Depois

Conclua a tarefa Planejamento do contrato de leasing para que você possa especificar qual ação deseja executar no ativo empresarial associado ou no próprio contrato de leasing. Consulte Conclua a tarefa de Planejamento para um contrato de leasing de ativos empresariais prestes a expirar para obter instruções detalhadas.

Conclua a tarefa de Planejamento para um contrato de leasing de ativos empresariais prestes a expirar

Conclua a tarefa de Planejamento para um contrato de leasing de ativo empresarial prestes a expirar para que você possa prosseguir com a devolução do ativo empresarial associado, a compra do ativo empresarial associado ou a extensão do contrato de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para gerar a tarefa de Planejamento para um contrato de leasing prestes a expirar, você deve iniciar o processo de término de leasing desse contrato. Consulte Iniciar o processo de término de leasing para um contrato de leasing de ativo empresarial prestes a expirar para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

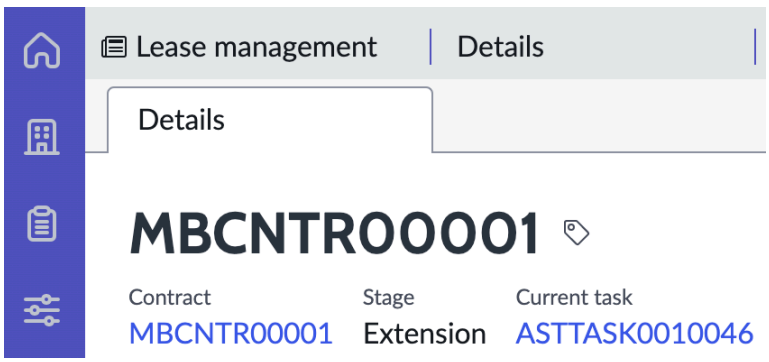
Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Em **Ativos de término de leasing** selecione o contrato de leasing do ativo empresarial que você deseja devolver, comprar ou estender o contrato.

   Nota:
   Você deve selecionar um contrato de leasing que esteja em **Planejamento** fase.

   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Planejamento** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



   A tarefa Planejamento é aberta.
4. Em **Detalhes** Da tarefa Planejamento, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativos de contrato	
Número	Número da tarefa usado para identificar e rastrear a tarefa de planejamento. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Ação de locação	Ação que você deseja executar no ativo empresarial associado. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Retornar** ○ **Estender** **Nota:** Se você selecionar esta opção, o Gestão de ativos empresariais a aplicação cria automaticamente uma ordem de compra e uma linha de ordem de compra para a extensão do contrato de leasing. ○ **Aquisição** **Nota:** Se você selecionar esta opção, o Gestão de ativos empresariais a aplicação cria automaticamente uma ordem de compra e uma linha de ordem de compra para a aquisição de ativos empresariais.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

5. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
A tarefa de Planejamento é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

O que Fazer Depois
Com base na ação que você selecionou em **Ação de leasing** conclua todas as tarefas necessárias para retornar o ativo empresarial associado, comprar o ativo empresarial associado ou estender o contrato de leasing.

Devolva um ativo empresarial arrendado

Devolva um ativo empresarial arrendado ao fornecedor do ativo antes que o contrato de leasing correspondente expire.

Antes de Iniciar
Para prosseguir com a devolução de um ativo empresarial leasing, você deve concluir a tarefa de planejamento do contrato de leasing associado. Consulte Conclua a tarefa de Planejamento para um contrato de leasing de ativos empresariais prestes a expirar para obter instruções detalhadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

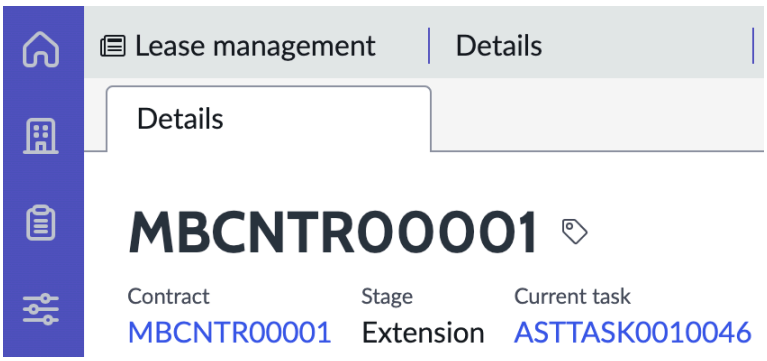
Nota:
A função sn_eam.enterprise_asset_technician também pode executar as tarefas de Coleta, Preparação e Remessa. No entanto, esta função só pode executar essas tarefas por meio do **Tarefas de término de leasing** Cartão Links rápidos que está disponível na visão geral do ativo empresarial.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Em **Ativos de término de leasing** selecione o contrato de leasing do ativo empresarial que você deseja devolver.
   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. Conclua e feche a tarefa de Cobrança do contrato de leasing.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve coletar o ativo empresarial que deseja retornar.

   a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Coleção** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



   A tarefa Coleção é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa Coleção, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativos de contrato	
Número	Número da tarefa que é usado para identificar e rastrear a tarefa de coleta. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Coleta de ativos	
Ativo coletado	Opção que indica se o ativo empresarial associado foi coletado para devolução. Se você selecionar **Sim** . **Depósito** o campo aparece ao lado de **Ativo coletado** campo. Em **Depósito** , pesquise e selecione o depósito do qual o ativo empresarial associado foi coletado. Se você selecionar **Não** . **Mudança de ação** o campo aparece ao lado de **Ativo coletado** campo. Em **Mudança de ação** selecione uma opção para mudar sua ação de leasing para um aquisição de ativos empresariais ou extensão do contrato de leasing .
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de coleta é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Se você definir **Ativo coletado** campo para **Sim** . **Subestado** o campo muda para **Transferência pendente** no registro de ativo do ativo empresarial associado.

Se você definir **Ativo coletado** campo para **Não** , prossiga com uma das seguintes opções:

- Se você alterou sua ação de leasing para uma aquisição de ativos empresariais, prossiga para Comprar um ativo empresarial arrendado.
- Se você mudou sua ação de leasing para uma extensão de contrato de leasing, prossiga para Estender o contrato de leasing para um ativo empresarial.

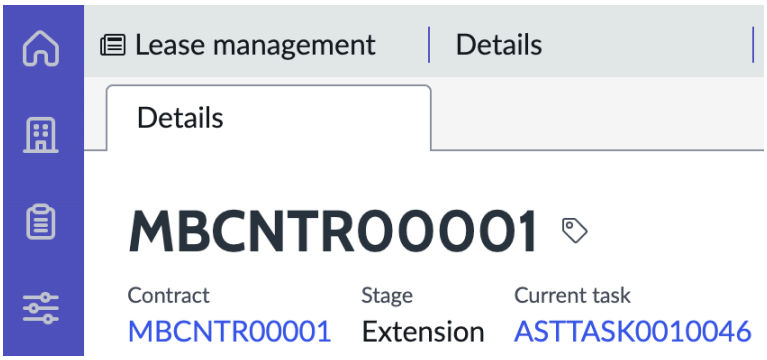
4. Conclua e feche a tarefa de preparação do contrato de leasing.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve preparar o ativo empresarial para devolução.

a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Preparação** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tarefa de preparação é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa de preparação, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativos de contrato	
Número	Número da tarefa que é usado para identificar e rastrear a tarefa de preparação. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de preparação é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

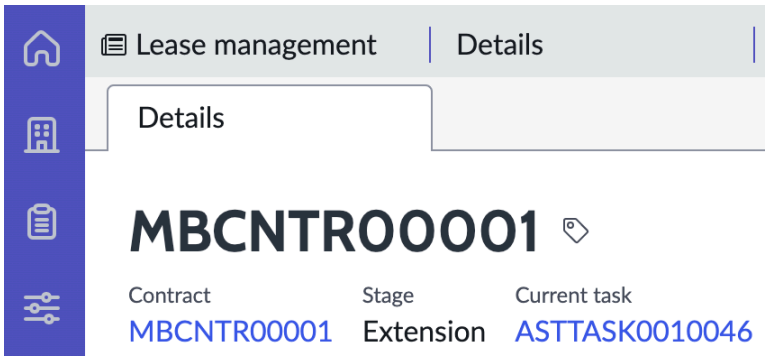
5. Conclua e feche a tarefa de remessa do contrato de leasing.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve enviar o ativo empresarial de volta para o fornecedor do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Remessa** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa Envio é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Envio, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativos de contrato	
Número	Número da tarefa que é usado para identificar e rastrear a tarefa de remessa. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Remessa	
Transportadora	Transportadora por meio da qual você enviou o ativo empresarial associado.
Data de envio	Data em que você enviou o ativo empresarial associado.
Número de acompanhamento	Número de acompanhamento que permite rastrear o status e a localização da remessa.
Anotações	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

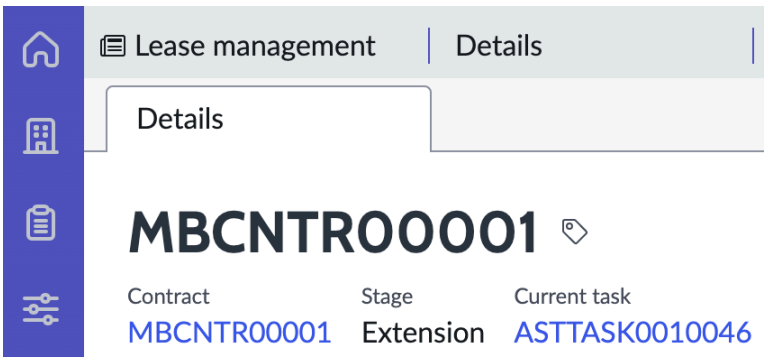
c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de remessa é encerrada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

No registro de ativo do ativo empresarial associado, o. **Estado** o campo muda para **Em trânsito** .

6. Conclua e feche a tarefa de confirmação de devolução do contrato de leasing.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, o fornecedor do ativo deve confirmar se recebeu o ativo empresarial que você retornou. O fornecedor do ativo também deve informar você sobre quaisquer pagamentos de liquidação que você esteja recebendo pelo ativo empresarial retornado.

a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Confirmação de retorno** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa de confirmação de retorno é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa de confirmação de retorno, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativos de contrato	
Número	Número da tarefa que é usado para identificar e rastrear a tarefa de confirmação de retorno. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Detalhes de devolução	
Confirmação de retorno	Opção que indica se o ativo empresarial associado foi retornado com sucesso. Para concluir a tarefa de confirmação de retorno, você deve definir este campo como **Sim** .
Liquidação	Opção que indica se você está recebendo um pagamento de liquidação pelo ativo empresarial retornado. Se você selecionar **Sim** . **Valor da liquidação** o campo aparece abaixo de **Liquidação** campo. Em **Valor da liquidação** insira o valor total de dinheiro que você está recebendo do pagamento da liquidação. . Gestão de ativos empresariais a aplicação pode usar essas informações para criar automaticamente uma ordem de compra e uma linha de ordem de compra para o pagamento da liquidação. **Nota:** Você pode definir **Valor da liquidação** qualquer moeda de sua escolha.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de confirmação de retorno é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

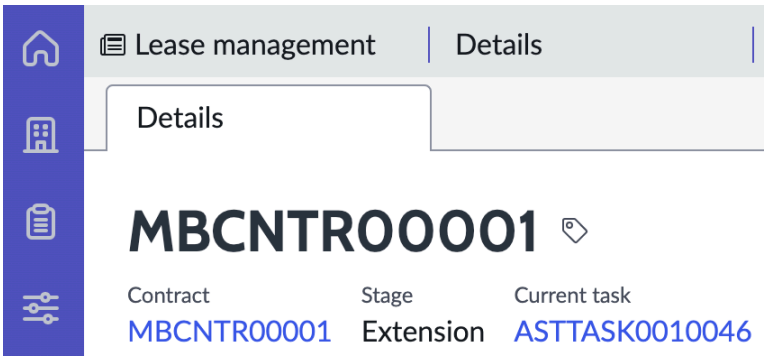
7. Se você definir **Liquidação** campo para **Sim** Na tarefa de confirmação de devolução, conclua e feche a tarefa de liquidação de devolução correspondente.
Para concluir e encerrar esta tarefa com sucesso, o fornecedor do ativo deve reembolsar o valor especificado no pagamento da liquidação.

a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Liquidação de devolução** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tarefa de liquidação de devolução é aberta.

Nota:
Além de **Estado** Todos os campos editáveis na tarefa de liquidação de devolução são preenchidos previamente com base nos campos correspondentes que você preencheu na tarefa de confirmação de devolução. . **Ordem de compra** e. **Linha da ordem de compra** os campos são preenchidos previamente com a ordem de compra e a linha de ordem de compra que são Gestão de ativos empresariais aplicação criada automaticamente para o pagamento de liquidação em etapa 7 .

b. Na seção Detalhes de retorno do **Detalhes** , selecione o ícone Abrir registro ( ) no **Ordem de compra** campo.
O registro da ordem de compra é aberto.

c. Selecione **Pedir**.

d. Depois que a página for recarregada, selecione **Receber** .
O formulário é fechado e você retorna automaticamente para o registro da ordem de compra, que agora tem um status Recebido.

e. Feche o registro da ordem de compra para retornar à tarefa de liquidação de devolução.

f. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de liquidação de devolução é encerrada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado

Depois de devolver com sucesso o ativo empresarial arrendado, o. **Estado** e. **Subestado** os campos mudam para **Descontinuado** e. **Retorno de leasing** no registro de ativo correspondente.

Comprar um ativo empresarial arrendado

Adquirir um ativo empresarial arrendado antes que o contrato de leasing correspondente expire.

Antes de Iniciar

Para prosseguir com a compra de um ativo empresarial leasing, você deve concluir a tarefa de planejamento do contrato de leasing associado. Consulte Conclua a tarefa de Planejamento para um contrato de leasing de ativos empresariais prestes a expirar para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

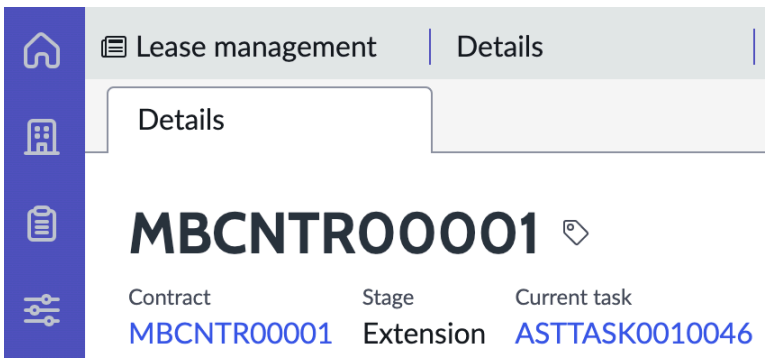
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Em **Ativos de término de leasing** selecione o contrato de leasing do ativo empresarial que você deseja comprar.
   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. Conclua e feche a tarefa de aquisição do contrato de leasing.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve confirmar uma data de aquisição e um valor com o fornecedor do ativo.

   a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Aquisição** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



   A tarefa de aquisição é aberta.

   b. Em **Detalhes** Da tarefa de aquisição, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativos de contrato	
Número	Número da tarefa que é usado para identificar e rastrear a tarefa de aquisição. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

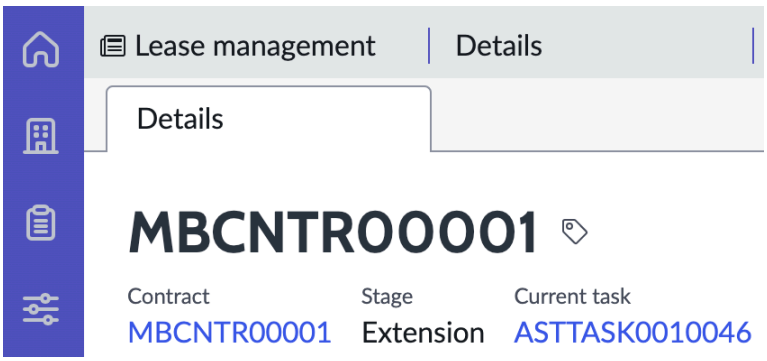
Campo	Descrição
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Detalhes da aquisição	
Data da aquisição	Data em que você está comprando o ativo empresarial associado.
Valor da aquisição	Custo para comprar o ativo empresarial associado. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de aquisição é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

4. Conclua e feche a tarefa de confirmação de aquisição do contrato de leasing.
Para concluir e encerrar esta tarefa com sucesso, você deve pagar ao fornecedor do ativo o valor confirmado de aquisição na data de aquisição confirmada ou antes da data de aquisição confirmada.

a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Confirmação de aquisição** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa de confirmação de aquisição é aberta.

Nota:
Além de **Estado** e o adicional **Confirmação de aquisição** Todos os campos editáveis na tarefa de confirmação de compra são preenchidos previamente com base nos campos correspondentes que você preencheu na tarefa de compra. . **Ordem de compra** e. **Linha da ordem de compra** os campos são preenchidos previamente com a ordem de compra e a linha de ordem de compra que são Gestão de ativos empresariais aplicação criada automaticamente para a aquisição de ativos empresariais no Tarefa de planejamento .

b. Na seção Detalhes da aquisição do **Detalhes** , defina **Confirmação de aquisição** campo para **Sim** .
Este campo indica se você comprou o ativo empresarial com sucesso.

c. Na mesma seção, selecione o ícone Abrir registro ( ) no **Ordem de compra** campo.
O registro da ordem de compra é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Pedir**.

e. Depois que a página for recarregada, selecione **Receber** .
O formulário é fechado e você retorna automaticamente para o registro da ordem de compra, que agora tem um status Recebido.

f. Feche o registro da ordem de compra para retornar à tarefa de confirmação de compra.

g. Na tarefa de confirmação de compra, selecione **Fechar tarefa** .
A tarefa de confirmação de aquisição é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Resultado

Depois de comprar com sucesso o ativo empresarial, o. **Data da remoção** o campo no registro do contrato de leasing é atualizado automaticamente com a data em que você concluiu todas as tarefas de aquisição. Após essa data, você não poderá mais rastrear o ativo empresarial por meio deste registro de contrato de leasing.

Estender o contrato de leasing para um ativo empresarial

Estenda o contrato de leasing de um ativo empresarial antes que ele expire.

Antes de Iniciar

Para prosseguir com a extensão de um contrato de leasing, você deve concluir a tarefa de Planejamento associada. Consulte Conclua a tarefa de Planejamento para um contrato de leasing de ativos empresariais prestes a expirar para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

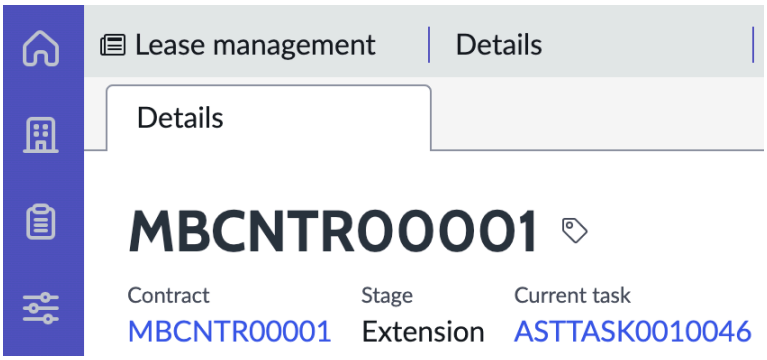
1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing.
2. Em **Ativos de término de leasing** selecione o contrato de leasing que você deseja estender.
   O registro do contrato de leasing é aberto.
3. Conclua e feche a tarefa de Extensão do contrato de leasing.
   Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve confirmar os detalhes da extensão do contrato de leasing com o fornecedor do ativo. Esses detalhes incluem a data de início, a data de término e o custo da extensão do contrato de leasing.

   a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Extensão** tarefa.

   Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tarefa Extensão é aberta.

b. Em **Detalhes** Da tarefa Extensão, preencha os campos.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Tarefa de ativos de contrato	
Número	Número da tarefa que é usado para identificar e rastrear a tarefa de extensão. Este campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato de leasing ao qual a tarefa está associada. Este campo é preenchido automaticamente.
Ativo	Ativo empresarial associado ao contrato de leasing. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente.
Estado	Estado da tarefa.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a tarefa está atribuída.
Atribuição a	Usuário ao qual a tarefa está atribuída.
Lista de anotações de trabalho	Usuários que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas à tarefa.
Descrição resumida	Descrição resumida da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Detalhes da extensão	
Data de início da extensão	Data em que você deseja iniciar a extensão do contrato de leasing.
Data de término da extensão	Data em que você deseja encerrar a extensão do contrato de leasing.
Custo de extensão	Custo para estender o contrato de leasing. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.
Anotações	
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.

Tradução automática

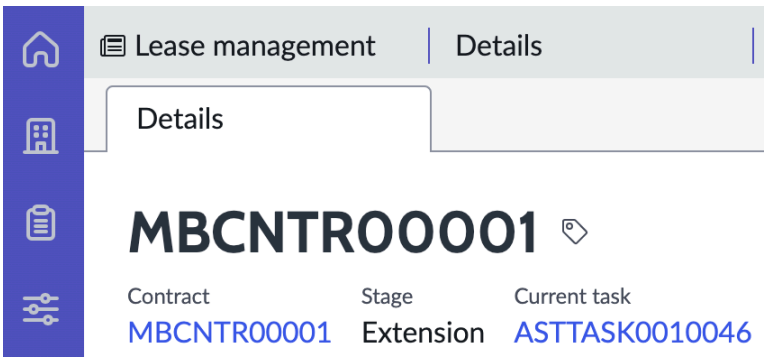
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
A tarefa de Extensão é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

4. Conclua e feche a tarefa de confirmação de extensão do contrato de leasing.
Para concluir e fechar esta tarefa com sucesso, você deve pagar ao fornecedor do ativo o valor especificado no custo de extensão.

a. Em **Tarefas de ativos do contrato** do registro do contrato de leasing, selecione o número da tarefa para **Confirmação de extensão** tarefa.

Como alternativa, selecione o número da tarefa que é exibido em **Tarefa atual** campo do cabeçalho do registro do contrato de leasing.



A tarefa Confirmação de extensão é aberta.

Nota:
Além de **Estado** e o adicional **Confirmação de extensão** Todos os campos editáveis na tarefa de confirmação de extensão são preenchidos previamente com base nos campos correspondentes que você preencheu na tarefa de extensão. . **Ordem de compra** e. **Linha da ordem de compra** os campos são preenchidos previamente com a ordem de compra e a linha de ordem de compra que são Gestão de ativos empresariais aplicação criada automaticamente para a extensão do contrato de leasing no Tarefa de planejamento .

b. Na seção Detalhes da extensão do **Detalhes** , defina **Confirmação de extensão** campo para **Sim** .
Este campo indica se o contrato de leasing foi estendido com sucesso.

c. Na mesma seção, selecione o ícone Abrir registro ( ) no **Ordem de compra** campo.
O registro da ordem de compra é aberto.

d. Selecione **Pedir**.

e. Depois que a página for recarregada, selecione **Receber** .
O formulário é fechado e você retorna automaticamente para o registro da ordem de compra, que agora tem um status Recebido.

f. Feche o registro da ordem de compra para retornar à tarefa de confirmação de extensão.

g. Na tarefa Confirmação de extensão, selecione **Fechar tarefa** .
A tarefa de confirmação de extensão é fechada automaticamente com um estado atualizado de Encerrado concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Depois de estender com sucesso o contrato de leasing, o. **Expiração** o campo no registro do contrato de leasing muda para **Expirado** . . Gestão de ativos empresariais em seguida, a aplicação cria um novo registro para o contrato de leasing estendido, que é nomeado **EXT_** *`contrato de leasing expirado`* **>**. O novo registro de contrato de leasing cobre todos os mesmos ativos empresariais que foram cobertos no registro do contrato de leasing original.

Gerenciar ordens de serviço para seus ativos empresariais

Crie e gerencie ordens de serviço para seus ativos empresariais.

Visão geral do gerenciamento de ordens de serviço

Crie e gerencie ordens de serviço para seus ativos empresariais executando as tarefas a seguir.

Tarefa	Função necessária	Recurso
Crie um plano de trabalho para seus ativos empresariais		Crie um plano de trabalho para seus ativos empresariais
Crie um plano de manutenção para seus ativos empresariais		Crie um plano de manutenção para seus ativos empresariais
Crie uma ordem de serviço para seus ativos empresariais		Crie uma ordem de serviço para um ativo empresarial
Gerencie o trabalho por meio de ordens de serviço e tarefas de trabalho para seus ativos empresariais		Gerenciar o trabalho para seus ativos empresariais
Crie modelos para seus ativos empresariais		Crie um modelo para seu Gestão de ativos empresariais ordens de serviço
Use tarefas de entrega para gerenciar a entrega de seus ativos empresariais		Entregar ativos empresariais em seu depósito pessoal por meio de tarefas de entrega

Editar Gestão de serviços de campo Configurações para a exibição de gestão de trabalho

Edite seu Gestão de serviços de campo Configurações conforme necessário para que você possa acessar e usar a exibição de gestão de trabalho no Enterprise Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Consulte Configurações de domínio global para obter mais informações sobre Gestão de serviços de campo configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços de Campo** > **Administração** > **Configuração**.
2. Edite as seguintes configurações no **Processo de negócios** guia:

Guia Processo de negócios

Configuração	Configuração
Ciclo de vida	
Ciclo de vida do processo	Defina esta configuração como **orientado por tarefas (subtarefas são necessárias)** .
Aprovação para nova solicitação necessária	Desabilite esta configuração.
A qualificação é necessária para novas solicitações	Desabilite esta configuração.
Os agentes devem aceitar ou rejeitar as tarefas atribuídas	Desabilite esta configuração.
Controlar hora de viagem do agente	Desabilite esta configuração.
As anotações de trabalho são necessárias para fechar ou cancelar uma solicitação ou tarefa	Habilite esta configuração.
Copiar anotações de trabalho da tarefa para solicitação	Desabilite esta configuração.
Aplicar modelo de ordem de serviço no status de rascunho	Habilite esta configuração.
Criação de Solicitação e Catálogo	
Criar ou atualizar solicitações por e-mail de entrada	Desabilite esta configuração.
Criar solicitações usando catálogo e formulário ou formulário somente	Defina esta configuração como **formulário regular somente** .
Os modelos criam um item do catálogo dedicado	Desabilite esta configuração.

3. Edite as seguintes configurações no **Atribuição** guia:

Guia Atribuição

Configuração	Configuração
Métodos de Atribuição	
Método de atribuição para tarefas	Defina esta configuração como **manualmente** .
Fila de Expedição e Cobertura de Grupo	
Usar fila de expedição	Desabilite esta configuração.
Atribuir solicitações ou tarefas com base nas áreas cobertas do grupo de atribuições	Desabilite esta configuração.
Atribuir tarefas de acordo com os modelos de produto do grupo de atribuição	Desabilite esta configuração.
Atribuir tarefas de acordo com as habilidades do grupo de atribuição	Desabilite esta configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Configuração
Programando	
Usar programação de agente ou de tarefa	Desabilite esta configuração.
A seleção automática de agentes considerará o fuso horário para tarefas	Desabilite esta configuração.
Habilitar atribuição de prioridade	Desabilite esta configuração.
Fatores adicionais	
A seleção automática de agentes considerará a localização dos agentes	Desabilite esta configuração.
A seleção automática de agentes requer tarefas que eles estejam aptos a realizar	Defina esta configuração como **Nenhum** .
A seleção automática tentará atribuir o mesmo agente para todas as tarefas em uma solicitação	Desabilite esta configuração.

4. Edite as seguintes configurações no **Complementos** guia:

Guia Complementos

Configuração	Configuração
Requisitos de peças	
Os requisitos de peças são necessários para os agentes	Habilite esta configuração.
Reserve peças no depósito do agente	Desabilite esta configuração.
Cancelar pedidos de transferência em aberto	Desabilite esta configuração.
Editar modelos associados	Desabilite esta configuração.
Documentação	
Habilitar uma base de conhecimento dedicada	Desabilite esta configuração.
Habilitar documentos gerenciados	Desabilite esta configuração.
Habilitar atividades da tarefa	Desabilite esta configuração.
Tabelas de tarefas associadas	
Editar tabelas de tarefas associadas	Deixe esta configuração vazia.
Mapas	
Habilitar mapas	Desabilite esta configuração.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Crie um plano de trabalho para seus ativos empresariais

Crie e gerencie planos de trabalho para especificar como e quando o trabalho deve ser realizado para qualquer atividade.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a funcionalidade da aplicação Gestão de trabalhos planejados para criar planos de trabalho a partir de Espaço de ativos Enterprise. Isso permite que os gerentes criem ordens de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

serviço para o futuro e as aloquem aos técnicos para que os técnicos possam revisar e planejar seu trabalho de acordo.

Nota:
Certifique-se de ter ativado o plug-in Gestão de trabalhos planejados [sn_fsm_planned_wm].

Um plano de trabalho consiste em uma data de início e término efetiva que determina o período para o qual o plano pode ser programado para execução. Cada plano de trabalho deve ter pelo menos um ou mais registros associados aos quais você deseja aplicar o plano de trabalho.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_fsm_planned_wm.planned_work_admin

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Em **Planos de manutenção** , selecione **Novo** para abrir o. *`Selecione a tabela de ativos de destino`* janela pop-up.
3. Selecione **Plano de trabalho** em **Tipo de plano** lista.
4. Selecione uma tabela no **Tabela de ativos** lista.
   A tabela Ativo empresarial é selecionada por padrão.
5. Selecione **Criar**.
6. Na página Criar novo plano de trabalho, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada de todos os campos do plano de trabalho, consulte Campos do plano de trabalho para Gestão de ativos empresariais.
7. Selecione **Save** (Salvar).

   A página é fechada e você é redirecionado automaticamente para o novo registro do plano de trabalho.

   Você pode configurar ainda mais seu plano de trabalho criando cronogramas de trabalho planejados registros de trabalho planejado e ordens de serviço.

   Você pode exibir todos os registros do plano de trabalho na exibição de lista no **Planos de manutenção** guia. Cada registro de plano de trabalho é prefixado com **WP** .

Crie uma programação de trabalho planejada para seu plano de trabalho

Crie uma programação de trabalho planejada para especificar quando você deseja que o plano de trabalho seja executado e com que frequência a programação deve ser executada. Você pode aplicar um ou mais cronogramas de trabalho planejados a um único plano de trabalho.

Antes de Iniciar
Antes de criar uma programação de trabalho planejada, certifique-se de que você tenha um plano de trabalho foi criado .

Função necessária: sn_fsm_planned_wm.planned_work_admin

Procedimento

1. Em **Cronogramas de trabalho planejados** do registro do plano de trabalho, selecione **Novo** .
2. No formulário Criar nova programação de trabalho planejada, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição detalhada dos campos de programação de trabalho planejado, consulte Campos de programação do plano de trabalho para Gestão de ativos empresariais.

3. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de programação de ordem de serviço planejada.
4. Selecione **Mais ações** ícone de reticências e selecione **Associe programação a registros filtrados** para associar a programação aos ativos aos quais o plano de trabalho é aplicado.
   Uma mensagem de confirmação é exibida, indicando que os ativos empresariais agora estão associados à programação do plano de trabalho planejado. Você pode verificar se a associação foi bem-sucedida usando **Registros de trabalho planejado** no registro de programação do plano de trabalho planejado ou no registro do plano de trabalho.
5. Aplique um modelo de programação de trabalho planejado à programação do plano de trabalho.
   Os modelos de programação de trabalho planejado habilitam o. Gestão de ativos empresariais aplicação para preencher automaticamente informações, gerar solicitações e tarefas apropriadas e criar requisitos de peça para seus planos de trabalho sempre que a programação de trabalho planejada for executada.

   a. Em **Modelos de programação de trabalho planejado** do registro de programação do plano de trabalho, selecione **Novo** .

      O formulário Criar novo modelo de programação de trabalho planejado é aberto.

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo modelo de programação de trabalho planejado

Campo	Descrição
Modelo	Modelo do modelo de ordem de serviço.
Agendamento	Programação de trabalho planejada à qual você está aplicando o modelo de ordem de serviço. Este campo é preenchido automaticamente.
Tabela	Tabela associada ao plano de trabalho correspondente desta programação planejada. Este campo é definido automaticamente com o nome da tabela selecionada para o plano de trabalho.
Condições	Condições de filtro para determinar o modelo de ordem de serviço a ser usado para criar ordens de serviço com base na programação planejada.
Anotações	Anotações de trabalho relacionadas ao modelo.

   c. Selecione **Save** (Salvar).

   d. Feche o formulário para retornar ao registro de programação do plano de trabalho planejado.
6. No registro de programação do plano de trabalho planejado, selecione **Mais ações** ícone de reticências e selecione **Executar sob demanda** para criar ordens de serviço para cada ativo.
   As ordens de serviço são criadas para cada ativo. Você pode exibir as ordens de serviço no **Ordens de serviço** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um plano de manutenção para seus ativos empresariais

Crie um plano de manutenção para gerenciar e programar a manutenção de rotina para seus ativos empresariais, ativos lineares e segmentos lineares. Você pode executar a manutenção sob demanda ou com base em um conjunto de critérios específicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Em **Planos de manutenção** , selecione **Novo** .
3. Selecione **Plano de manutenção** em **Tipo de plano** lista.
4. Selecione uma tabela no **Tabela de ativos** lista.
   A tabela Ativo empresarial é selecionada por padrão.
5. Selecione **Criar**.
6. Na página Criar novo plano de manutenção, preencha os detalhes.
   Para obter uma descrição detalhada de todos os campos do plano de manutenção, consulte Campos do plano de manutenção para Gestão de ativos empresariais.
7. Selecione **Save** (Salvar).

   A página é fechada e você é redirecionado automaticamente para o novo registro do plano de manutenção.

   Você pode configurar ainda mais seu plano de manutenção criando cronogramas de manutenção ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço. Você pode exibir todos os registros do plano de manutenção na exibição de lista no **Planos de manutenção** guia. Cada registro de plano de manutenção é prefixado com **MP** .

Criar cronogramas de manutenção

Crie um cronograma de manutenção para especificar quando você deseja que a manutenção seja executada usando critérios como intervalos de tempo ou valores de campo e aplique um modelo de ordem de serviço à programação. Você pode aplicar um ou mais cronogramas de manutenção a um único plano de manutenção.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em **Cronogramas de manutenção** do registro do plano de manutenção, selecione **Novo** .
2. No formulário Criar novo cronograma de manutenção, preencha os campos.

   Consulte Campos de programação de manutenção para Gestão de ativos empresariais para obter uma descrição detalhada de cada campo.

3. Selecione **Save** (Salvar).
   O formulário é fechado e você é redirecionado automaticamente para o novo registro de programação de manutenção.
4. Aplique um modelo de ordem de serviço à programação de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os modelos de ordem de serviço habilitam o. Gestão de ativos empresariais aplicação para preencher automaticamente informações, gerar solicitações e tarefas apropriadas e criar requisitos de peça para suas ordens de serviço sempre que a manutenção programada for executada.

a. Em **Modelos de programação** do registro do cronograma de manutenção, selecione **Novo** .

O formulário Criar novo modelo de programação é aberto.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo modelo de programação

Campo	Descrição
Modelo	Modelo do modelo de ordem de serviço.
Agendamento	Cronograma de manutenção ao qual você está aplicando o modelo de ordem de serviço. Este campo é preenchido automaticamente.

c. Selecione **Save** (Salvar).

d. Feche o formulário para retornar ao registro da programação de manutenção.

5. No registro do cronograma de manutenção, selecione **Mais opções** ícone de reticências e selecione **Associar registros** para associar o cronograma de manutenção aos ativos empresariais aos quais o plano de manutenção é aplicado.
Uma mensagem de confirmação é exibida, indicando que os ativos empresariais agora estão associados à programação de manutenção. Você pode verificar se a associação foi bem-sucedida usando **Registros do plano de manutenção** no registro do cronograma de manutenção ou no registro do plano de manutenção.

Resultado

A manutenção é executada automaticamente com base na programação que você definiu para o plano de manutenção. Você também pode executar a manutenção sob demanda selecionando **Executar sob demanda** no registro do cronograma de manutenção.

Cada vez que a manutenção é executada, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação cria automaticamente uma ordem de serviço correspondente para cada ativo empresarial ao qual o plano de manutenção é aplicado, desde que o ativo ainda não esteja associado a uma ordem de serviço existente. Você pode usar essas ordens de serviço para rastrear e gerenciar todo o trabalho que precisa executar nos ativos empresariais especificados. Consulte Gerenciar o trabalho para seus ativos empresariais para obter mais informações sobre ordens de serviço.

Crie uma ordem de serviço para um ativo empresarial

Crie uma ordem de serviço para rastrear e gerenciar o trabalho de um ativo empresarial, ativo linear ou segmento linear.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de trabalho.

2. Em **Ordens de serviço** , selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

. Se você criou um plano de manutenção para gerenciar e programar a manutenção de seus ativos empresariais, o Gestão de ativos empresariais a aplicação cria automaticamente uma ordem de serviço correspondente para cada ativo ao qual o plano de manutenção é aplicado.

Consulte Crie um plano de manutenção para seus ativos empresariais para obter mais informações sobre planos de manutenção.

3. No formulário Criar nova ordem de serviço, preencha os campos.

Formulário Criar nova ordem de serviço

Campo	Descrição
Ordem de serviço	
Empresa	Empresa para a qual você está criando a ordem de serviço.
Contrato	Contrato que define os detalhes de leasing do ativo empresarial associado.
Ativo	Ativo para o qual você deseja gerenciar o trabalho por meio desta ordem de serviço. **Nota:** Você também pode selecionar ativos lineares e segmentos lineares neste campo.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. **Nota:** Se você selecionar um ativo linear, um ícone de lápis [ ] Aparece para permitir que você escolha o local da ordem de serviço entre o marcador de início e o marcador de término. Para selecionar um local, siga estas etapas: **a.** Selecione o ícone de local do ativo linear da ordem de serviço [ ]. Um formulário de localização do mapa é exibido, mostrando os marcadores de início e término no mapa. **b.** Selecione um local no mapa entre os marcadores de início e término. **c.** Em **Nome** insira o nome do local da ordem de serviço. **d.** Selecione **Enviar**.
Marcador de início	Ponto inicial do ativo linear ou do segmento linear. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar Ativo linear ou Segmento linear em **Ativo** campo.
Marcador de término	Endpoint do ativo linear ou do segmento linear. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar Ativo linear ou Segmento linear em **Ativo** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Prioridade	Prioridade da ordem de serviço.
Modelo	Modelo de ordem de serviço que você deseja aplicar a esta ordem de serviço. Os modelos de ordem de serviço permitem preencher automaticamente informações, gerar tarefas apropriadas e criar requisitos de peça para suas ordens de serviço. Consulte Crie um modelo para seu Gestão de ativos empresariais ordens de serviço para obter mais informações sobre modelos de ordem de serviço. Para aplicar um modelo a uma ordem de serviço no estado de rascunho e exibir as tarefas de ordem de serviço e os requisitos de peça gerados a partir do modelo, a função sn_eam.enterprise_asset_manager deve garantir que **Aplicar modelo de ordem de serviço no status de rascunho** . Gestão de serviços de campo a aplicação está habilitada. Para fazer isso, navegue até **Tudo** > **Serviços de Campo** > **Administração** > **Configuração** e habilitar **Aplicar modelo de ordem de serviço no status de rascunho** . **Processo de negócios** guia.
Encerrado	Data e hora em que a ordem de serviço é fechada e concluída.
Descrição resumida	Breve descrição da ordem de serviço.
Descrição	Descrição detalhada da ordem de serviço.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a ordem de serviço que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.
Programando	
Prazo	Data e hora em que a ordem de serviço deve ser concluída.

4. Selecione **Save** (Salvar).
   A ordem de serviço é criada no estado de rascunho. Quaisquer tarefas de ordem de serviço e requisitos de peças pertencentes à ordem de serviço aparecem automaticamente em **Tarefas de ordem de serviço** e o. **Requisitos de peça** guias.
5. Para adicionar tarefas de ordem de serviço adicionais, selecione **Novo** em **Tarefas de ordem de serviço** guia.
   Consulte Crie uma tarefa de ordem de serviço para um Gestão de ativos empresariais ordem de serviço para obter instruções detalhadas.
6. Para rastrear todos os itens que você deve concluir para sua ordem de serviço ou uma tarefa de ordem de serviço associada, crie uma check-list.
   Consulte Crie uma check-list para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço para obter instruções detalhadas.
7. Se o ativo empresarial associado à sua ordem de serviço não tiver um ativo ou peça necessário, crie um requisito de peça.
   Consulte Crie um requisito de peça para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço para obter instruções detalhadas.
8. Especifique quaisquer dependências de tarefa ascendentes ou descendentes para as tarefas de ordem de serviço associadas.
   Consulte Criar dependências para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço para obter instruções detalhadas.
9. Selecione **Pronto para trabalhar** para iniciar o trabalho para a ordem de serviço fornecida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Trabalhe com o agente atribuído para concluir e fechar todas as tarefas subsequentes da sua ordem de serviço.

Crie uma tarefa de ordem de serviço para um Gestão de ativos empresariais ordem de serviço

Crie uma tarefa de ordem de serviço para rastrear e gerenciar uma tarefa individual para seu Gestão de ativos empresariais ordem de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Em **Ordens de serviço** selecione a ordem de serviço à qual você deseja adicionar uma tarefa de ordem de serviço.
   O registro de ordem de serviço é aberto.
3. Em **Tarefas de ordem de serviço** , selecione **Novo** .
4. No formulário Criar nova tarefa de ordem de serviço, preencha os campos.

Criar nova tarefa de ordem de serviço

Campo	Descrição
Tarefa de ordem de serviço	
Grupo de atribuição	Grupo de agentes ao qual a tarefa de ordem de serviço está atribuída.
Atribuição a	Agente ao qual a tarefa de ordem de serviço está atribuída.
Tipo de trabalho	Tipo de trabalho que o agente atribuído deve executar no ativo empresarial associado. As opções são **Correção de falhas** , **Instalar** , **Manutenção planejada** e **Calibração** .
Ativo	Ativo empresarial no qual o agente atribuído está executando trabalho. Este campo é preenchido automaticamente.
Local	Local atual do ativo empresarial associado. Este campo é preenchido automaticamente. **Nota:** Se você selecionar um ativo linear, o local do ativo linear da ordem de serviço [ ] Aparece para permitir que você escolha o local da ordem de serviço entre o marcador de início e o marcador de término. Para selecionar um local, siga estas etapas: **a.** Selecione o ícone de lápis [ ]. Um formulário de localização do mapa é exibido, mostrando os marcadores de início e término no mapa. **b.** Selecione um local no mapa entre os marcadores de início e término. **c.** Em **Nome** insira o nome do local da ordem de serviço. **d.** Selecione **Enviar**.
Marcador de início	Ponto inicial do ativo linear ou do ativo linear.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se você selecionar Ativo linear ou Segmento linear em **Ativo** campo.
Marcador de término	Endpoint do ativo linear ou do segmento linear. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar Ativo linear ou Segmento linear em **Ativo** campo.
Descrição resumida	Breve descrição da tarefa de ordem de serviço.
Descrição	Descrição detalhada da tarefa de ordem de serviço.
Anotações de trabalho	Anotações sobre a tarefa de ordem de serviço que estão visíveis para todos os usuários em sua organização.
Programando	
Início da janela	Data e hora de início estimadas da tarefa de ordem de serviço.
Fim da janela	Data e hora de conclusão estimadas da tarefa de ordem de serviço.
Duração de trabalho estimada	Quantidade de tempo que você estima que levará para concluir a tarefa de ordem de serviço.
Início real do trabalho	Data e hora de início reais da tarefa de ordem de serviço.
Término real do trabalho	Data e hora reais de conclusão da tarefa de ordem de serviço.

Tradução automática

5. Selecione **Save** (Salvar).

Crie uma check-list para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço

Crie uma check-list de todos os itens que você deve concluir para sua ordem de serviço ou tarefa de ordem de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Abra o registro da ordem de serviço ou da tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar uma check-list.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para abrir um registro de ordem de serviço, selecione **Ordens de serviço** guia. Na lista de ordens de serviço disponíveis, selecione a ordem de serviço para a qual você deseja criar uma check-list.
- Para abrir um registro de tarefa de ordem de serviço, selecione **Tarefas de ordem de serviço** guia. Na lista de tarefas de ordem de serviço disponíveis, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar uma check-list.

3. No registro de ordem de serviço ou tarefa de ordem de serviço, selecione **Itens da check-list** guia.
4. Use uma das seguintes opções para criar uma check-list.
   - Crie uma check-list adicionando itens de check-list individuais:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No formulário Criar novo item da check-list, preencha os campos.

Formulário Criar novo item da check-list

Campo	Descrição
Nome	Nome do item da check-list.
Ordem	Ordem na qual você deve concluir o item da check-list. Por exemplo, um valor de 1 indica que o item da check-list fornecido é o primeiro item que você deve concluir em sua check-list.
Check-list	Check-list na qual o item da check-list está incluído.
Concluídas	Opção que indica se o item da check-list foi concluído.

     c. Selecione **Save** (Salvar).
     d. Repita as etapas de a a c para cada item da check-list que você deseja adicionar à check-list.
   - Crie uma check-list aplicando um modelo de check-list:
     a. Selecione **Aplicar modelo** .

        A caixa de diálogo Aplicar modelo é aberta.

     b. Na caixa de diálogo, selecione o modelo de check-list que você deseja aplicar à sua ordem de serviço ou tarefa de ordem de serviço.

     c. Selecione **OK**.

        A caixa de diálogo é fechada e você retorna ao **Itens da check-list** guia.

     d. Selecione o ícone Atualizar lista ( ) para preencher a lista de itens de check-list que foram adicionados com base no modelo de check-list selecionado.

Crie um requisito de peça para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço

Se o ativo empresarial associado à sua ordem de serviço ou tarefa de ordem de serviço não tiver um ativo ou peça necessário, crie um requisito de peça para rastrear e verificar o ativo ou peça ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Nota:
Você pode usar a função wm_agent para criar requisitos de peça somente para tarefas de ordem de serviço atribuídas.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Abra o registro da ordem de serviço ou da tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
   - Para abrir um registro de ordem de serviço, selecione **Ordens de serviço** guia. Na lista de ordens de serviço disponíveis, selecione a ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
   - Para abrir um registro de tarefa de ordem de serviço, selecione **Tarefas de ordem de serviço** guia. Na lista de tarefas de ordem de serviço disponíveis, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
3. Em **Requisitos de peça** do registro da tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço, selecione **Novo** .
4. No formulário Criar novo requisito de peça, preencha os campos.

Formulário Criar novo requisito de peça

Campo	Descrição
Modelo	Modelo empresarial do ativo ou peça ausente.
Tarefa de ordem de serviço	Tarefa de ordem de serviço à qual o requisito de peça está associado.
Quantidade necessária	Quantidade do ativo ou peça necessária. **Nota:** Este campo é aplicável somente a ativos consumíveis e peças.
Necessário por data	Data e hora em que o ativo ou peça ausente deve ser fornecido e entregue.
Descrição resumida	Breve descrição do requisito de peça.
Obrigatório(a)	Opção que indica se o ativo ou a peça ausente é necessário.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Selecione modelos descendentes de ativos de vários componentes para criar requisitos de peça

QPara ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço que têm ativos de vários componentes, selecione modelos descendentes para criar registros de requisito de peça.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Nota:
Você pode usar a função wm_agent para criar requisitos de peça somente para tarefas de ordem de serviço atribuídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Abra o registro da ordem de serviço ou da tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
   - Para abrir um registro de ordem de serviço, selecione **Ordens de serviço** guia. Na lista de ordens de serviço disponíveis, selecione a ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
   - Para abrir um registro de tarefa de ordem de serviço, selecione **Tarefas de ordem de serviço** guia. Na lista de tarefas de ordem de serviço disponíveis, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar um requisito de peça.
3. Em **Requisitos de peça** do registro da tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço, selecione **Adicionar ao ativo** .
   A caixa de diálogo Adicionar requisito de peças é aberta.
4. Selecione uma tarefa de ordem de serviço no **Tarefa de ordem de serviço** campo.
   . **Tarefa de ordem de serviço** O campo ficará visível somente se você acessar a caixa de diálogo Adicionar requisito de peças no formulário Ordem de serviço.
5. Selecione os modelos.
6. Selecione **OK**.
   Os novos registros de requisito de peça são criados e aparecem na página Requisitos de peça.

Criar dependências para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço

Se sua tarefa de ordem de serviço exigir dependências de tarefa ascendentes ou descendentes, adicione-as à tarefa de ordem de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Em **Tarefas de ordem de serviço** selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar dependências.
   A tarefa de ordem de serviço é aberta.
3. Selecione uma das seguintes guias para criar uma dependência de tarefa ascendente ou descendente:
   - Para criar uma dependência de tarefa ascendente, selecione **Depende de** guia.
   - Para criar uma dependência de tarefa downstream, selecione **Dependentes** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. Em **Tarefa ascendente** ou **Tarefa downstream** Campo do formulário Criar nova dependência de tarefa de ordem de serviço, pesquise e selecione a tarefa que você deseja adicionar como dependência.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar o trabalho para seus ativos empresariais

Você pode rastrear e gerenciar o trabalho para seus ativos empresariais e ativos lineares usando ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço. As ações de ativos compatíveis para suas ordens de serviço incluem implantação, troca, remoção e calibração de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Peças de origem para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço

Se o ativo empresarial associado à sua ordem de serviço ou tarefa de ordem de serviço não tiver ativos ou peças necessários, obtenha-os usando uma solicitação de catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

> **Importante:**
> Embora você possa usar a função sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent para criar solicitações de catálogo, você pode usar somente a função sn_eam.enterprise_asset_manager para obter essas solicitações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode verificar quais ativos ou peças estão ausentes usando **Requisitos de peça** na tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço. Para obter mais informações sobre requisitos de peça, consulte Crie um requisito de peça para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço.

Você pode especificar os requisitos de peças que deseja fornecer em vez de fornecer todos os requisitos de peças.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Abra o registro da ordem de serviço ou da tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja obter peças.
   - Para abrir um registro de ordem de serviço, selecione **Ordens de serviço** guia. Na lista de ordens de serviço disponíveis, selecione a ordem de serviço para a qual você deseja obter peças.
   - Para abrir um registro de tarefa de ordem de serviço, selecione **Tarefas de ordem de serviço** guia. Na lista de tarefas de ordem de serviço disponíveis, selecione a tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja obter peças.
3. No registro de ordem de serviço ou tarefa de ordem de serviço, selecione **Solicitação de peças de origem** .
   A caixa de diálogo Solicitação de peças de origem é aberta. Todos os modelos de requisito de peça que ainda não foram solicitados são listados e selecionados por padrão.
4. Insira a quantidade que você deseja solicitar no **Quantidade da solicitação** campo.
   A quantidade inserida pode ser maior do que a quantidade necessária.
5. Selecione **OK**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida, indicando que uma solicitação de catálogo correspondente foi criada somente para o requisito de peças selecionado.
6. No menu de navegação esquerdo do Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Operações de ativos.
7. Em **Listas** Da exibição Operações de ativos, navegue até **Compras** > **Solicitações**.
8. Selecione a solicitação para os ativos ou peças que você precisa obter.
   O registro de solicitação do catálogo é aberto. Você pode verificar os ativos ou peças que você precisa obter usando **Itens solicitados** do registro de solicitação do catálogo.
9. Em **Tarefas do catálogo** Do registro de solicitação do catálogo, selecione o número da tarefa para a tarefa do catálogo Itens de solicitação de origem.
   A tarefa do catálogo Itens de solicitação de origem é aberta.
10. Selecione **Solicitação de origem** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você será redirecionado automaticamente para a solicitação de origem correspondente.

11. Forneça os ativos ou peças necessários usando uma ou mais das seguintes opções:

Nota:
A solicitação de origem exibe todos os ativos e peças que precisam ser fornecidos. No entanto, você deve obter cada ativo e peça separadamente.

- **Estoque local** Opção para consumir ativos ou peças de um depósito local.

  Para usar esta opção, clique em **Consumir** No widget Estoque local. Quando solicitado, especifique os detalhes de consumo da solicitação de origem.

- **Ações transferíveis** Opção para transferir ativos ou peças entre depósitos disponíveis ou para um local onde o solicitante possa receber esses ativos ou peças.

  Para usar esta opção, clique em **Transferência** No widget Ações transferíveis. Quando solicitado, especifique os detalhes de transferência da solicitação de origem.

- **Compra do fornecedor** Opção para comprar ativos ou peças adicionais de um fornecedor de ativos compatível.

  Para usar esta opção, clique em **Compra** No widget Compra do fornecedor. Quando solicitado, especifique os detalhes de compra da solicitação de origem.

12. Selecione **Enviar**.
    A caixa de diálogo Solicitação de origem é aberta.
13. Na caixa de diálogo, selecione **OK** .
    A caixa de diálogo é fechada e você retorna automaticamente para o registro de solicitação do catálogo.

Conclua e feche a tarefa Confirmar ativo para um ativo empresarial serializado

Se sua ordem de serviço estiver associada a um ativo empresarial serializado, conclua e feche a tarefa Confirmar ativo desse ativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Antes que um agente possa executar o trabalho em um ativo empresarial, ele deve ser retirado do depósito designado. Se você quiser que um agente execute o trabalho em um ativo empresarial serializado, primeiro confirme qual ativo precisa ser selecionado usando a tarefa Confirmar ativo. Para todos os outros tipos de ativos empresariais, ignore a tarefa Confirmar ativo e prossiga diretamente para Selecionar tarefa .

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição de ativos empresariais.
2. Em **Tarefas de ativo** , selecione **Confirmar** tarefa do ativo empresarial serializado associado à sua ordem de serviço.
   A tarefa Confirmar é aberta.
3. Em **Detalhes** Da tarefa Confirmar, modifique os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Ativo	Ativo empresarial serializado associado à sua ordem de serviço.
Modelo	Modelo do ativo empresarial serializado.
Estado	Estado da tarefa Confirmar.
Depósito	Depósito no qual o ativo empresarial serializado está localizado.
Descrição resumida	Breve descrição da tarefa Confirmar.
Descrição	Descrição detalhada da tarefa Confirmar.

4. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
O estado da tarefa Confirmar muda de Aberto para Encerrado concluído. . Gestão de ativos empresariais Em seguida, a aplicação gera uma tarefa de Coleta subsequente para o ativo empresarial.

O que Fazer Depois
O agente atribuído à ordem de serviço associada deve concluir e fechar a tarefa de Coleta.

Conclua e feche a tarefa de Coleta de um ativo empresarial

Conclua e feche a tarefa de Coleta do ativo empresarial associado à sua ordem de serviço atribuída.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Antes de começar a trabalhar em um ativo empresarial, ele deve ser retirado do depósito designado.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Em **Minhas tarefas de coleta de ativos** selecione o ativo empresarial que foi escolhido.
   A tarefa Coletar é aberta.
3. Em **Detalhes** Da tarefa Coletar, modifique os campos conforme necessário.

Guia de detalhes

Campo	Descrição
Ativo	Ativo empresarial que foi escolhido.
Atribuição a	Pessoa à qual a tarefa de Coleta está atribuída.
Estado	Estado da tarefa de Coleta.
Quantidade	Quantidade do ativo empresarial que foi coletada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Este campo é aplicável somente a ativos empresariais consumíveis.	
Descrição resumida	Breve descrição da tarefa de Coleta.
Descrição	Descrição detalhada da tarefa de Coleta.

4. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
O estado da tarefa de Coleta muda de Aberto para Encerrado concluído.

O que Fazer Depois
Conclua todo o trabalho necessário para o ativo empresarial para que você possa fechar a ordem de serviço.

Conclua e feche uma ordem de serviço para um ativo empresarial

Feche uma ordem de serviço atribuída concluindo todo o trabalho necessário para o ativo empresarial associado.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao trabalhar em um ativo empresarial, você pode optar por implantar, trocar ou remover quaisquer ativos ou peças necessários. Da mesma forma, você pode implantar um ativo discreto em um ativo linear, trocar um ativo discreto associado a um ativo linear ou remover um ativo discreto associado a um ativo linear. Você também pode optar por calibrar o ativo empresarial. Depois de concluir todo o trabalho do ativo, você pode fechar a ordem de serviço associada.

Procedimento

1. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Em **Tarefas de ordem de serviço** selecione a tarefa de ordem de serviço da ordem de serviço que você deseja concluir e fechar.
   A tarefa de ordem de serviço é aberta.
3. Selecione **Iniciar trabalho**.
   A tarefa de ordem de serviço é recarregada com um Estado de trabalho em andamento atualizado.
4. Conclua todo o trabalho necessário para a tarefa de ordem de serviço.
   - Se você quiser implantar, trocar ou remover quaisquer ativos ou peças necessários, siga as seguintes etapas:
     a. Selecione **Usos de ativos** guia.
     b. Selecione a ação que você está executando em um ativo ou peça necessária para o ativo empresarial associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações disponíveis

Ação	Descrição
Remover ativo	Opção para remover um ativo ou peça. Você também pode remover um ativo discreto associado a um ativo linear. **Nota:** Você pode remover ativos ou peças que têm um estado de Em uso, Em manutenção e Somente consumido. Se você selecionar esta opção, a caixa de diálogo Remover ativo será aberta. Na caixa de diálogo, selecione o ativo ou a peça que você deseja remover e selecione **OK** . Quando a caixa de diálogo é fechada, o **Usos de ativos** a guia é recarregada para exibir o ativo ou a peça removida, que agora está atribuído ao seu depósito pessoal. Execute todas as tarefas de descarte subsequentes para concluir a remoção.
Trocar ativo	Opção para trocar um ativo ou peça. Você também pode trocar um ativo discreto associado a um ativo linear por outro ativo discreto Se você selecionar esta opção, a caixa de diálogo Trocar ativo será aberta. Na caixa de diálogo, selecione o ativo ou a peça que você deseja trocar e o ativo ou a peça de substituição com a qual você deseja trocar. Selecione **OK**. Quando a caixa de diálogo é fechada, o **Usos de ativos** a guia é recarregada para exibir ativos ou peças. **Nota:** Você pode trocar um ativo ou peça existente por um ativo ou peça de substituição que atenda aos seguintes critérios: ▪ . **Estado** o campo no registro de ativo correspondente está definido como **Em estoque** . Se o ativo ou a peça estiver associado a um modelo empresarial de vários componentes que tenha componentes de modelo de troca a quente, este campo também poderá ser definido como **Em uso** . ▪ O ativo ou a peça é exibido no **Usos de ativos** ou localizado em seu depósito pessoal. ▪ O ativo ou a peça está associado ao mesmo modelo empresarial que o ativo ou peça existente ou a um modelo empresarial substituto compatível com o ativo ou peça existente. Para obter mais informações sobre modelos empresariais substitutos, consulte Adicione um modelo substituto para um modelo empresarial.
Implantar ativo	Opção para implantar um ativo ou peça. Você também pode implantar um ativo discreto em um ativo linear.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	Nota: Você pode implantar ativos ou peças que são exibidos no **Usos de ativos** E têm um status de Não usado. Você também pode implantar ativos ou peças do seu depósito pessoal que tenham um estado de Em estoque e um subestado de Disponível ou Reservado. Se você selecionar esta opção, a caixa de diálogo Implantar ativo será aberta. Na caixa de diálogo, selecione o ativo ou a peça que você deseja implantar. Se você selecionar um ativo consumível ou peça, também deverá especificar a quantidade que deseja implantar. Opcionalmente, você pode atribuir o ativo ou a peça a um usuário específico ou adicionar o ativo ou a peça como secundário de outro ativo ou peça. Depois de preencher todos os campos obrigatórios, selecione **OK**. Quando a caixa de diálogo é fechada, o **Usos de ativos** a guia é recarregada para exibir o ativo ou a peça implantado. Na caixa de diálogo Implantar ativo, se você quiser implantar um ativo discreto em um ativo linear, primeiro selecione um ativo discreto do depósito e escolha uma das seguintes opções para onde implantar esse ativo. ▪ Adicionar ao ativo discreto: Para adicionar o ativo selecionado como um ativo secundário do ativo discreto. Selecione o ativo discreto ao qual você deseja adicioná-lo. ▪ Adicionar ao local existente: Selecione um local existente. ▪ Adicionar ao novo local: Use o seletor de local para marcar o novo local no mapa geográfico.

c. Repita a etapa b para cada ativo ou peça que você deseja implantar, trocar ou remover.

○ Se você quiser calibrar o ativo empresarial associado, use as seguintes etapas:

a. Selecione **Calibração** guia.

O evento de calibração playbook abre.

Nota:
Cada raia no painel lateral do playbook representa uma atividade que você deve concluir como parte do fluxo de trabalho do evento de calibração.

b. Na área de trabalho da raia Detalhes, preencha os campos.

Raia de detalhes

Campo	Descrição
Nome	Nome do evento de calibração.
Temperatura	Temperatura do ambiente em que você está realizando a calibração.
Unidade de temperatura	Unidade de temperatura que você está usando para medir a temperatura ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Umidade (%)	Nível de umidade relativa do ambiente em que você está realizando a calibração.

c. Selecione **Marcar como concluído** .

A raia Detalhes é marcada como concluída e você avança automaticamente para a raia Linhas de calibração.

d. Na área de trabalho da raia Linhas de calibração, selecione a linha de calibração que você deseja concluir ou ignorar.

Cada linha de calibração corresponde a um atributo de calibração no ativo empresarial associado. . Se algum atributo de calibração contiver vários pontos nos quais você pode medir a precisão, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação cria uma linha de calibração separada para cada ponto. Você pode optar por concluir ou ignorar cada linha de calibração conforme necessário. Para obter mais detalhes sobre atributos de calibração, consulte Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial ou Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial.

e. No registro da linha de calibração, use uma das seguintes opções para concluir ou ignorar a linha de calibração:

- Para concluir a linha de calibração, preencha os campos e selecione **Enviar** .

Campos de linha de calibração

Campo	Descrição
Detalhes	
Instrumento	Instrumento que você está usando para executar a calibração. Se você especificou um modelo de instrumento no **Modelo do instrumento** campo do atributo de calibração correspondente, as opções neste campo são filtradas com base no modelo de instrumento especificado.
Data de calibração	Data e hora em que você está executando a calibração. Este campo é preenchido automaticamente com base na data e na hora em que a raia Detalhes foi marcada como concluída. Se necessário, você pode substituir este campo.
Leituras	
Valor esperado	Valor em relação ao qual você está medindo a conformidade de tolerância. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor esperado que você especificou no atributo de calibração. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o tipo de valor do atributo de calibração como escala total % de precisão, ponto % de precisão ou verdadeiro/falso.
Conforme o valor encontrado	Valor medido antes da calibração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Como o valor restante	Valor medido após a calibração.
Comentário	Comentários adicionais sobre a calibração.

- Para ignorar a linha de calibração, selecione **Ignorar** .

O registro da linha de calibração é fechado e você retorna automaticamente para playbook.

f. Repita as etapas d e e para cada linha de calibração na raia Linhas de calibração.

Nota:
Se qualquer uma das suas linhas de calibração tiver um resultado de Falha, você poderá corrigir todo o evento de calibração iniciando uma nova ordem de serviço e tarefas de ordem de serviço correspondentes. Consulte Corrija uma calibração de ativo empresarial malsucedida para obter instruções detalhadas.

g. Selecione **Marcar como concluído** .

A raia está marcada como concluída.

5. Depois de concluir todo o trabalho necessário, selecione **Encerramento concluído** na tarefa de ordem de serviço.
O estado da tarefa de ordem de serviço e da ordem de serviço associada muda de Trabalho em andamento para Encerrado concluído.

Fechamento em massa de tarefas de ordem de serviço

Feche várias tarefas de ordem de serviço de uma só vez.

Antes de Iniciar

Função necessária: enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Selecione a guia Tarefas de ordem de serviço.
Todas as tarefas de ordem de serviço, atribuídas ao grupo de atribuição do técnico conectado, são listadas.
3. Selecione **Tarefas de fechamento em massa** .
Todas as tarefas de ordem de serviço que podem ser encerradas pelo técnico conectado são listadas.
4. Marque as caixas de seleção das tarefas de ordem de serviço que você deseja fechar.
5. Selecione **Adicione detalhes e feche** .
A caixa de diálogo Tarefas de fechamento em massa é aberta.
6. Preencha os detalhes na caixa de diálogo Tarefas de fechamento em massa.
7. Selecione **Save** (Salvar).
As tarefas de ordens de serviço selecionadas são encerradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corrija uma calibração de ativo empresarial malsucedida

Corrija um evento de calibração de ativo empresarial com falha iniciando uma nova ordem de serviço e tarefas de ordem de serviço correspondentes para esse evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial**.
2. Em Espaço de ativos Enterprise Abra a exibição Gestão de trabalho.
3. Selecione **Calibrações e condições** guia.
4. Na seção Visão geral da calibração, selecione **Todos os eventos de calibração** ou **Calibração pendente de verificação** widget.
5. Na lista de eventos de calibração disponíveis, selecione o evento que você deseja corrigir.
   O registro de evento de serviço correspondente é aberto.
6. Inicie a criação de uma nova ordem de serviço selecionando **Corrigir** .
7. Na caixa de diálogo Selecionar modelo para iniciar a correção, pesquise e selecione o modelo que você deseja aplicar à nova ordem de serviço.

   Nota:
   A caixa de diálogo lista somente os modelos de ordem de serviço que têm pelo menos uma tarefa de ordem de serviço com um tipo de trabalho de Calibração.

8. Selecione **OK**.
   A caixa de diálogo é fechada e você é redirecionado automaticamente para o formulário Criar nova ordem de serviço. O formulário é preenchido automaticamente com as seguintes informações:
   - O ativo que você deseja calibrar
   - O local do ativo
   - A ordem de serviço original
   - Todos os outros campos obrigatórios
9. **Opcional:** Preencha todos os campos adicionais no formulário Criar nova ordem de serviço e selecione **Salvar** .
   Consulte Crie uma ordem de serviço para um ativo empresarial para obter uma descrição detalhada de cada campo.
10. **Opcional:** Adicione tarefas de ordem de serviço adicionais à nova ordem de serviço.
    Consulte Crie uma tarefa de ordem de serviço para um Gestão de ativos empresariais ordem de serviço para obter instruções detalhadas.
11. **Opcional:** Crie uma check-list de todos os itens que devem ser concluídos para a nova ordem de serviço ou as tarefas de ordem de serviço associadas.
    Consulte Crie uma check-list para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço para obter instruções detalhadas.
12. **Opcional:** Especifique quaisquer dependências ascendentes ou descendentes para as tarefas de ordem de serviço associadas.
    Consulte Criar dependências para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço para obter instruções detalhadas.
13. Selecione **Pronto para o trabalho** para iniciar o trabalho para a nova ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Trabalhe com o agente atribuído para concluir e fechar todas as tarefas subsequentes da nova ordem de serviço. Consulte Gerenciar o trabalho para seus ativos empresariais para obter instruções detalhadas.

Avaliações de condição de programação para modelos ou ativos empresariais

Programe uma avaliação de condição criando uma ordem de serviço para ela.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Em **Ordens de serviço** , selecione **Novo** .
3. Selecione **Ordem de serviço de condição do ativo** em **Modelo** campo.
   Para obter mais detalhes sobre como criar uma ordem de serviço, consulte Crie uma ordem de serviço para um ativo empresarial.
4. Depois de inserir os detalhes na ordem de serviço, selecione **Salvar** .
   A ordem de serviço é criada no estado de rascunho.
5. Selecione **Pronto para trabalhar** .

   Uma tarefa de ordem de serviço é criada para a ordem de serviço no **Tarefas de ordem de serviço** guia.

   Além disso, um evento de serviço é criado junto com as linhas de condição. Dependendo do número de modelos vinculados ao ativo, um número equivalente de linhas de avaliação será gerado. Apenas um único evento de serviço é criado por ativo.
6. Abra a tarefa de ordem de serviço e atribua-a a um técnico da empresa.
   Um evento de serviço é criado junto com as linhas de condição. Dependendo do número de atributos criados no ativo, um número equivalente de linhas de condição será gerado. Apenas um único evento de serviço é criado por tarefa de ordem de serviço. O técnico deve fazer login para começar a trabalhar na tarefa de ordem de serviço.

Revise os resultados da condição do ativo

Depois que o técnico empresarial concluir a avaliação da condição, o gerente de ativos empresariais revisa a avaliação da condição e exibe os relatórios no painel de gestão de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho** > **tarefas de ordem de serviço**.
2. Na guia Linhas de condição, selecione um evento de serviço.
   A página Detalhes do evento de serviço é aberta.
3. Selecione **Aceitar** ou **Corrigir** .
   Se você aceitar o evento de condição, o status do evento mudará para **Aceito** . Se você optar por corrigir o evento, o status do evento de serviço mudará para **Correção pendente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Exiba os relatórios de condição do ativo navegando até **Gestão de trabalho** > **Calibrações e condições**.
5. No painel, role para baixo para exibir a visão geral da condição do ativo.

Crie um modelo para seu Gestão de ativos empresariais ordens de serviço

Crie um modelo de ordem de serviço para preencher automaticamente as informações, gerar tarefas apropriadas e criar requisitos de ativos ou peças para suas ordens de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os modelos de ordem de serviço são adicionados ao Catálogo de serviços de campo, que faz parte do ServiceNow® Gestão de serviços de campo aplicação. Você pode acessar o Catálogo de serviços de campo navegando até **Tudo** > **Serviços de Campo** > **Catálogo e Conhecimento**. Consulte Gestão de serviços de campo para obter mais informações sobre Gestão de serviços de campo aplicação.

Nota:
. Gestão de serviços de campo a aplicação é ativada automaticamente quando você solicita e instala o. Gestão de ativos empresariais aplicação do ServiceNow Store. Consulte Instalar Gestão de ativos empresariais para obter mais detalhes.

Procedimento

1. No Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de trabalho.
2. Em **Modelos de ordem de serviço** , selecione **Novo** .
   O formulário Modelos de ordem de serviço é aberto em uma nova guia do navegador.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Modelos de ordem de serviço

Campo	Descrição
Nome	Nome do modelo de ordem de serviço.
Descrição Resumida	Breve descrição do modelo de ordem de serviço.
Descrição	Descrição detalhada do modelo de ordem de serviço.
Modelo de check-list	Modelo de check-list de todos os itens que você deve concluir como parte de uma ordem de serviço.
Fluxo de trabalho **Nota:** Este campo aparecerá somente se você selecionar o ícone Adicionar ( ) ao lado de **Nome** campo.	Fluxo de trabalho para ordens de serviço às quais este modelo é aplicado.

4. Adicione tarefas necessárias ao modelo de ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Adicionar tarefa** .

b. No formulário Informações da tarefa, preencha os campos.

Formulário de informações da tarefa

Campo	Descrição
Tipo de tarefa	Tipo de tarefa que você deseja criar. Este campo é definido automaticamente como **Tarefa de ordem de serviço** .
Nome	Nome da tarefa.
Descrição	Descrição detalhada da mudança.
Partes e quantidades	Ativo ou peça necessário para concluir a tarefa. Se você selecionar um ativo consumível ou peça, também deverá especificar a quantidade necessária para concluir a tarefa. Você pode adicionar vários ativos ou peças a uma única tarefa. **Nota:** Selecione **Obrigatório** caixa de seleção para cada ativo ou peça necessário para concluir a tarefa.
Grupo de expedição	Grupo de agentes aos quais a tarefa está atribuída.
Depende de	Outras tarefas que devem ser concluídas antes que esta tarefa seja iniciada.
Modelo de check-list	Modelo de check-list de todos os itens que você deve concluir como parte da tarefa.
Tipo de trabalho	Tipo de trabalho que um agente deve executar para concluir a tarefa. As opções incluem **Correção de falhas** , **Calibração** , **Instalar** e **Manutenção planejada** .

c. Repita as etapas a e b para cada tarefa adicional que você deseja adicionar ao modelo de ordem de serviço.

5. Anexe artigos da base de conhecimento relacionados ao modelo de ordem de serviço.
Se o seu modelo de ordem de serviço estiver relacionado a artigos da base de conhecimento com informações de referência úteis, anexe os artigos ao modelo.

a. Na lista relacionada Conhecimentos do modelo, selecione **Novo** .

b. No formulário Conhecimento do modelo, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) no **Conhecimento** campo para pesquisar e selecionar o artigo da base de conhecimento que você deseja anexar ao modelo de ordem de serviço.

c. Selecione **Enviar** No cabeçalho do formulário Conhecimento do modelo.

d. Repita as etapas a a c para cada artigo da base de conhecimento que você deseja anexar ao modelo de ordem de serviço.

6. Selecione **Enviar**.
A caixa de diálogo Publicar modelo é aberta.

7. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Publicar modelo

Campo	Descrição
Categoria	Categoria do Catálogo de serviços de campo à qual você deseja atribuir o modelo de ordem de serviço.
Disponibilidade	Formato do Catálogo de serviços de campo compatível com o modelo de ordem de serviço. As opções são **Desktop somente** , **Mobile somente** e **Desktop e Dispositivo Móvel** .

8. Selecione **Publicar**.

Resultado
O modelo de ordem de serviço é adicionado ao Catálogo de serviços de campo.

Crie um modelo de check-list para seu Gestão de ativos empresariais ordens de serviço

Crie um modelo de check-list para suas ordens de serviço que seja adicionado como um modelo de ordem de serviço.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode copiar de um modelo de check-list existente e editar e adicionar mais itens de check-list ou criar um modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho** > **Modelos de check-list**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Criar modelo de check-list** caixa de diálogo, preencha os campos.
4. Selecione **OK**.

Resultado
O modelo de check-list é criado e aparece na lista Modelos de check-list. Um modelo de check-list é criado, ele não pode ser editado e também pode ser usado por outras aplicações.

Entregar ativos empresariais em seu depósito pessoal por meio de tarefas de entrega

Como técnico de ativos empresariais, gerencie a entrega de ativos empresariais que você tem em seu depósito pessoal para qualquer outro depósito de depósito criando tarefas de entrega. O gerente de ativos do depósito de destino recebe os ativos que você entregou, verifica o ativo e conclui as tarefas de recebimento e entrega.

Você pode entregar ativos empresariais que não estão reservados e não fazem parte de nenhum Gestão de ativos empresariais fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como técnico de ativos empresariais, você pode criar tarefas de entrega no Espaço de ativos Enterprise ou por meio de Mobile Agent aplicação.

Você deve executar as seguintes tarefas para entregar ativos em qualquer depósito:

Tarefas para entregar ativos a qualquer depósito

Interface	Tarefas
Espaço de ativos Enterprise	**1.** Crie uma tarefa de entrega . **2.** Entregue os ativos no depósito de destino.
Mobile Agent aplicativo	Crie uma tarefa de entrega para ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação.

A tarefa de entrega que você enviou é concluída somente quando o gerente de ativos do depósito de destino conclui as tarefas a seguir no Espaço de ativos Enterprise ou por meio de Mobile Agent aplicação.

Tarefas para receber ativos em um depósito

Interface	Tarefas
Espaço de ativos Enterprise	**1.** Verifique os ativos recebidos . **2.** Feche a tarefa de recebimento.
Mobile Agent aplicativo	Verifique os ativos empresariais recebidos por meio de uma tarefa de entrega usando Mobile Agent aplicação.

Crie uma tarefa de entrega para ativos empresariais

Crie uma tarefa de entrega para devolver os ativos da empresa em seu depósito pessoal para qualquer outro depósito do depósito.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Selecione **Meus ativos de depósito** guia.
   A lista de ativos empresariais no seu depósito pessoal é exibida.
3. Selecione **Entrega programada** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova tarefa de entrega

Campo	Descrição
Depósito	Depósito no qual você deseja entregar os ativos. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data da entrega	Data em que você deseja entregar os ativos no depósito de destino. Este campo é obrigatório.
Grupo de atribuição	Grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a tarefa de entrega.
Atribuição a	Pessoa do grupo de atribuição que é o principal responsável pela tarefa de entrega.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Uma tarefa de entrega no estado Aberto é criada e listada em **Tarefas de ativo** guia.

O que Fazer Depois
Entregue ativos empresariais em um depósito.

Entregue ativos empresariais em um depósito

Adicione ativos empresariais a uma tarefa de entrega e entregue os ativos no depósito necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
3. Na lista de tarefas de ativos, selecione a tarefa de entrega para a qual você deseja adicionar ativos empresariais.
4. Selecione **Entregar ativos** guia.
5. Selecione **Adicionar**.
6. Em **Adicionar ativos** caixa de diálogo, selecione os ativos e selecione **Adicionar** .
   Você só pode adicionar ativos empresariais que estão em seu depósito pessoal e que não estão reservados e não fazem parte de nenhum fluxo de trabalho.

   Os ativos adicionados à tarefa de entrega são listados na guia Entrega de ativos.
7. Entregue os ativos no depósito necessário.
8. Selecione **Entrega** .

Resultado
- Uma tarefa de recebimento é criada e atribuída ao gerente de ativos do depósito em que você deixou os ativos.
- O estado da tarefa de entrega muda para Trabalho em andamento.

Verifique os ativos empresariais recebidos por meio de uma tarefa de entrega

Como gerente de ativos, confirme se você recebeu os ativos empresariais que foram entregues ao seu depósito e conclua a tarefa de recebimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
3. Na lista de tarefas de ativo, selecione a tarefa de recebimento para a qual você deseja verificar os ativos recebidos.
4. Selecione **Entregar ativos** guia.
   A lista de ativos que foram entregues no depósito é exibida.

   Nota:
   . **Ativo recebido** o sinalizador está definido como **falso** antes que um ativo seja verificado.

5. Selecione um ativo
6. Selecione **Verificar** .
   - . **Ativo recebido** sinalize muda para **verdadeiro** .
   - . **Data de recebimento** é atualizado com a data em que você verificou o ativo.
7. Depois de verificar todos os ativos, selecione **Fechar tarefa** .

Resultado
O estado da tarefa de recebimento e sua tarefa de entrega muda para Encerrado concluído.

Registrar o tempo trabalhado nas tarefas de entrega e recebimento de ativos empresariais

Gerencie e registre o tempo trabalhado nas tarefas de entrega e recebimento de ativos no Espaço de ativos Enterprise. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa, você pode pausar e retomar o trabalho. Você também pode registrar o tempo trabalhado manualmente.

Registrar o tempo trabalhado em uma tarefa de entrega ou receber tarefa manualmente

Crie uma entrada para o tempo trabalhado em uma tarefa de entrega ou recebimento manualmente no Espaço de ativos Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária:

- Para registrar o tempo trabalhado em uma tarefa de entrega: sn_eam.enterprise_asset_technician
- Para registrar o tempo trabalhado em uma tarefa de recebimento: sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
3. Na lista de tarefas de ativo, selecione a tarefa para a qual você deseja registrar o tempo manualmente.
4. Indique que você começou a trabalhar na tarefa selecionando **Iniciar o trabalho** .
   . **Iniciar o trabalho** a opção muda para **Temporizador de início** e. **Hora do registro** automaticamente.
5. Selecione **Hora do registro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Hora do registro** caixa de diálogo, insira os detalhes do tempo trabalhado.
   a. Insira o tempo durante o qual você trabalhou na tarefa no **Dias** , **Horas** e **Minutos** campos.
   b. **Opcional:** Forneça todas as informações adicionais no **Comentários** campo.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O formulário Tempo trabalhado é salvo e o registro de horas é adicionado à guia Tempo trabalhado da tarefa.

Pausar uma tarefa de entrega ou tarefa de recebimento de ativos empresariais

Registre uma pausa de uma tarefa de entrega ou recebimento no Espaço de ativos Enterprise se você não estiver continuando a trabalhar nele.

Antes de Iniciar
Você pode pausar uma entrega ou receber uma tarefa que está no estado Trabalho em andamento. A opção de pausar a tarefa está disponível somente depois que você executa as seguintes ações:

1. Indique que você começou a trabalhar na tarefa selecionando **Iniciar o trabalho** .
2. Comece a registrar a hora selecionando **Temporizador de início** .

Função necessária:

- Para registrar o tempo trabalhado em uma tarefa de entrega: sn_eam.enterprise_asset_technician
- Para registrar o tempo trabalhado em uma tarefa de recebimento: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode retomar a tarefa quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho**.
2. Selecione **Tarefas de ativo** guia.
3. Na lista de tarefas de ativos, selecione a tarefa que você deseja pausar.
4. Selecione **Pausar o trabalho** .
   . **Pausar o trabalho** muda para **Retomar o trabalho** .
5. Selecione **Retomar o trabalho** quando você estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado
Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa, o tempo real em que você trabalhou na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na guia Tempo trabalhado.

Execute a avaliação de condição do Espaço de ativos Enterprise

Execute a avaliação de condição para calcular a pontuação e o resultado dos atributos de condição do Espaço de ativos Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Essas etapas detalham o processo de executar a avaliação de condição do Espaço de ativos Enterprise. A avaliação de condição também pode ser realizada no aplicativo para celular. Para obter detalhes, consulte Execute a avaliação de condição a partir de um aplicativo para celular.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de ativo empresarial** > **Gestão de trabalho** > **Tarefas de ordem de serviço**.
2. Abra a tarefa de trabalho de condição atribuída a você.
3. Selecione **Aceitar** e selecione **Iniciar o trabalho** .
   O status da tarefa de ordem de serviço muda para **Trabalho em andamento**
4. Selecione **Linhas de condição** guia.
   A página Linhas de condição é aberta. Cada linha de condição tem uma avaliação de condição.
5. Selecione **Avaliação de condição** para a linha de condição que você deseja avaliar.
6. Insira um valor para as perguntas nas seções.
7. Selecione **Enviar**.
8. Na caixa de confirmação, selecione **Enviar** .
   Navegue até a página Linhas de condição e atualize a página para ver se uma pontuação e um resultado foram adicionados à linha de condição.
9. Selecione **Encerramento concluído** Na página de tarefa de trabalho de condição.
   O gerente de ativos empresariais pode revisar os resultados da condição do ativo e exibir os relatórios no painel de gestão de trabalho. Para mais detalhes, consulte Revise os resultados da condição do ativo.

Execute a avaliação de condição a partir de um aplicativo para celular

Execute a avaliação de condição para calcular a pontuação e o resultado dos atributos de condição de um aplicativo para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Antes de prosseguir com esta tarefa, certifique-se de que uma tarefa de ordem de serviço de condição de ativo para um ativo tenha sido criada e atribuída ao técnico.

Essas etapas detalham o processo de executar a avaliação de condição de um aplicativo para celular. As avaliações de condição também podem ser realizadas no Espaço de ativos Enterprise. Para obter detalhes, consulte Execute a avaliação de condição do Espaço de ativos Enterprise.

Procedimento
1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial é aberta com a lista de tarefas atribuídas a você.
3. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja executar a ação.
4. Toque em **Exibir condições do ativo** para ver todas as linhas de condição associadas ao ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inicialmente, todas as linhas de condição estão em um estado aberto e cada linha de condição está associada a um modelo.

5. Toque em um registro de linha de condição.
   A IU móvel da avaliação de condição associada à linha de condição correspondente é aberta.
6. Toque em **Próximo** e responda às perguntas.
7. Toque em **Enviar** depois de responder a todas as perguntas.

   A pontuação é calculada e preenchida no registro de linha de condição que passa para o estado Concluído, e uma determinação de aprovação ou reprovação é feita com base nas pontuações. Se os critérios de aprovação e reprovação não foram definidos em uma linha de condição, a pontuação será exibida como NA.

   Depois que todas as linhas de condição forem concluídas, o. **Fechar** O botão aparece na tela de tarefa de trabalho de condição do ativo.
8. Toque em **Fechar** para fechar a tarefa de ordem de serviço.

Usando o Catálogo de serviços para Gestão de ativos empresariais solicitações e fluxos

Use Catálogo de serviços aplicação para criar solicitações de catálogo para Gestão de ativos empresariais aplicação.

Visão geral do uso do Catálogo de serviços

Use o Catálogo de serviços para criar solicitações de catálogo para Gestão de ativos empresariais fluxos.

Tarefa	Função necessária	Recurso
Itens do catálogo de implantação, origem e solicitação para o fluxo de solicitação empresarial		Use um fluxo de solicitação de ativos empresariais
Rastreie e substitua ativos usando o fluxo de atualização de Ativo empresarial		Solicite uma atualização de ativos empresariais
Revenda seus ativos usando o fluxo de revenda de ativos.		Crie um fluxo de revenda de ativos
Integrar vários ativos de uma só vez		Crie uma solicitação de catálogo para integrar vários ativos
Recupere ativos empresariais		Crie uma solicitação de catálogo para recuperar ativos empresariais

Use um fluxo de solicitação de ativos empresariais

Use um fluxo de solicitação de ativos empresariais para solicitar, fornecer e implantar itens do catálogo do Catálogo de serviços aplicação.

Antes de Iniciar

Antes de solicitar um ativo empresarial, certifique-se de que você já criou um modelo para esse ativo no Enterprise Asset Workspace e publicou esse modelo no Catálogo de serviços aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária:

- catalog_admin
- procurement_admin
- sn_eam.enterptrise_asset_manager
- sys_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma solicitação para um item do catálogo empresarial do Catálogo de serviços aplicação. Associe o item do catálogo ao fluxo de Solicitação de ativo empresarial padrão para acionar o fluxo.

. Workflow Studio A aplicação é usada para criar o fluxo de solicitação de ativo empresarial padrão para orientá-lo pelo processo de fornecimento, aquisição e implantação dos itens do catálogo empresarial. Conforme o fluxo leva você pelas várias fases, os detalhes do ativo são atualizados automaticamente. Você pode abrir o fluxo de Solicitação de ativo empresarial padrão para exibir o status das fases no fluxo.

Procedimento

1. Faça login com credenciais para a função de catalog_admin e navegue até **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Abra o item do catálogo empresarial e no **Fluxo** campo, selecione **Solicitação de ativo empresarial padrão** .
   . **Fluxo** o campo não está visível. adicione-o ao layout do formulário clicando com o botão direito do mouse no ícone do menu e navegando até **Configurar** > **Layout do formulário**.
3. Selecione **Save** (Salvar).
   O fluxo de solicitação de Ativo empresarial padrão agora está associado ao item do catálogo empresarial.
4. Navegue até a aplicação Catálogo de serviços.
5. Faça login com credenciais para a função da função sys_admin e adicione o. **Ativos empresariais** catálogo.
   . **Ativos empresariais** o catálogo não está na página Catálogo de serviços por padrão. Para adicionar este catálogo, selecione o ícone Adicionar conteúdo ao lado da barra do catálogo de pesquisa e selecione **Ativos empresariais**
6. Faça login com credenciais para a função sn_eam.enterptrise_asset_manager e selecione **Ativos empresariais** catálogo.
   A página Ativos empresariais é aberta.
7. Selecione o item do catálogo na lista.
   A página do item do catálogo é aberta.
8. Em **Local** selecione o local no qual você deseja implantar o item do catálogo.
9. Selecione **Pedir agora**.
10. Faça login com credenciais para a função de procurement_admin e abra a nova solicitação.
11. Na lista relacionada Itens solicitados, selecione o item da solicitação.
12. Selecione **Tarefas do catálogo** lista relacionada para exibir a tarefa de fornecimento da solicitação.
13. Abra a tarefa do catálogo e selecione **Solicitação de origem** .
14. No layout do formulário Solicitação de origem, selecione **Adicionar pedido de transferência** ou **Adicionar ordem de compra** para obter a solicitação por meio de uma ordem de transferência ou ordem de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de adquirir o item do catálogo, A tarefa de seleção de ativo será criada para o item solicitado somente se o ativo for originado do depósito que tem a tarefa de seleção de ativo habilitada. Caso contrário A tarefa de implantação é criada para o item solicitado Sem a tarefa de Seleção de ativo . Para obter detalhes, consulte Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito no Espaço para ativos de hardware.

15. Selecione a lista relacionada Itens solicitados e selecione o item solicitado.
16. Selecione **Tarefas do catálogo** lista relacionada.
    - Se a tarefa de Seleção estiver habilitada para o depósito de origem, conclua a tarefa de Seleção de ativo primeiro e, em seguida, conclua a tarefa de implantação.
    - Se a tarefa Escolher não estiver habilitada, conclua a tarefa de implantação.
17. Conclua a tarefa de Seleção de ativos usando Mobile Agent aplicação.
    Para obter detalhes sobre como concluir esta etapa, consulte Gerencie tarefas de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação.
    A tarefa de implantação é criada para o item solicitado.
18. Insira um valor em **Atribuído a.** e selecione **Implantar ativo** .
    Se for um ativo serializado, ele será marcado como **Em uso** estado. Se for um ativo consumível, ele será marcado como **Consumido** estado. No fluxo de Solicitação de ativo empresarial padrão, a ação associada à implantação dos ativos agora está concluída.

Solicite uma atualização de ativos empresariais

Use o fluxo de Atualização de ativos empresariais para rastrear os ativos que estão se aproximando do fim do ciclo de vida e substituí-los por novos ativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando os ativos envelhecem, seus custos de manutenção e riscos de falha aumentam, enquanto seu desempenho diminui. Você pode optar por substituir ativos antigos por modelos iguais ou diferentes de ativos mais recentes. Depois que sua solicitação de atualização de ativos empresariais é aprovada, o fluxo de Atualização de ativos empresariais orienta você pelo fornecimento e aciona o fluxo da Linha de atualização de ativos empresariais. O fluxo Linha de atualização de ativo empresarial usa tarefas de linha de atualização para orientar você pelas etapas de preparação do novo ativo, programação dele para entrega, implantação e recuperação do ativo antigo.

. Workflow Studio A aplicação é usada para criar o fluxo de atualização de ativos empresariais e o fluxo de linha de atualização de ativos empresariais.

Procedimento

1. Navegue até a aplicação Catálogo de serviços.
2. Faça login com credenciais para a função da função sys_admin e adicione o. **Ciclo de vida do ativo empresarial** catálogo.
   . **Ciclo de vida do ativo empresarial** o catálogo não está na página Catálogo de serviços por padrão.
   Para adicionar este catálogo, selecione o ícone Adicionar conteúdo + ao lado da barra do catálogo de pesquisa e selecione **Ciclo de vida do ativo empresarial** .
3. Faça login com credenciais para a função sn_eam.enterptrise_asset_manager e selecione **Ciclo de vida do ativo empresarial** catálogo.
   A página Ciclo de vida do ativo empresarial é aberta.
4. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Ciclo de vida do ativo empresarial** o catálogo não está na página Catálogo de serviços por padrão.

Para adicionar esta categoria, selecione o ícone adicionar conteúdo (ao lado da barra do catálogo de pesquisa e selecione **Ciclo de vida do ativo empresarial** .

5. Aberto **Pedido de atualização de ativos empresariais** .
6. Se você quiser substituir todos os ativos empresariais antigos pelo mesmo modelo de novos ativos empresariais, faça o seguinte:

   a. Selecione **Modelo único** em **Tipo de lista de atualização** campo.

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Atualização de ativos empresariais

Campo	Descrição
Local	Localização física dos ativos empresariais antigos.
Modelo de substituição	Novo modelo de ativo empresarial pelo qual você deseja substituir os ativos empresariais antigos. **Nota:** Para pedidos de atualização de modelo único e de vários modelos, o gerente de OT pode editar o modelo de substituição mesmo depois que a ordem de atualização tiver sido criada no espaço OTAM
Ativos	Ativos empresariais antigos que você deseja substituir. Você pode usar um filtro para pesquisar ativos empresariais que deseja substituir.
Disponível	Exibe somente os ativos para os quais **Qualificado para atualização** A caixa de seleção na página Ativo está marcada. Para exibir todos os ativos que estão se aproximando do fim da vida útil, execute a condição `Qualificado para atualização é falso` . **Nota:** Para obter detalhes sobre **Qualificado para atualização** caixa de seleção, consulte Campos de ativo para ativos empresariais.

7. Se você quiser substituir os ativos de hardware antigos por diferentes modelos de novos ativos de hardware, faça o seguinte:

   a. Selecione **Vários modelos** em **Tipo de atualização** campo.

   b. Selecione **Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para cada novo ativo empresarial que você deseja usar, adicione uma linha para inserir o modelo empresarial.

Nota:
Você pode criar 50 linhas. Você não pode criar várias linhas para o mesmo ativo de hardware antigo que você deseja substituir.

8. Selecione **Pedir agora**.
Uma página de status do pedido é exibida e exibe os detalhes do pedido. Uma solicitação é criada para obter os novos ativos empresariais e substituir os ativos empresariais antigos. O formulário Solicitação mostra o preço total de todos os novos modelos de ativos empresariais.

Substituir ativos empresariais antigos

Substitua ativos empresariais antigos fornecendo novos ativos empresariais.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao atualizar ativos empresariais, você não precisa atualizar manualmente os registros de ativos. Ao fechar as linhas de atualização de ativos empresariais, os registros de ativos e os ativos são atualizados automaticamente. Feche cada tarefa para ir para a próxima tarefa, concluir a atualização e recuperar os ativos antigos.

Após o fornecimento dos novos ativos, a atualização do ativo é concluída por meio das seguintes fases:

- Preparar tarefa de ativo: Prepare o novo ativo antes de entregá-lo ao usuário. Por exemplo, instale qualquer software necessário.
- Tarefa de atualização de programação: Programe uma data para entregar o ativo ao solicitante.
- Implantar novo ativo: Entregue o ativo ao solicitante ou instale o ativo no local do solicitante, se necessário.
- Recuperar ativo antigo: Colete o ativo antigo.

Procedimento

1. Selecione a solicitação de atualização de ativo de hardware.
Depois que sua solicitação de atualização de ativos empresariais é aprovada, os seguintes eventos acontecem:
   - O fluxo de solicitação de origem é acionado para obter novos ativos.
   - Em **Tarefas do catálogo** uma tarefa de catálogo é criada para a aquisição do novo ativo empresarial.
2. Na lista relacionada Item solicitado, abra um item solicitado.
Depois que sua solicitação de ativo empresarial é aprovada, o fluxo de solicitação de origem é acionado. Na lista relacionada Tarefas de catálogo, uma tarefa de catálogo é criada para a aquisição dos novos ativos empresariais.
3. Itens de origem na solicitação.
Você pode obter itens na solicitação consumindo o estoque local, por meio de ordens de compra ou por meio de ordens de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais detalhes sobre itens de fornecimento, consulte Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços.

Depois que o novo ativo é recebido, os seguintes eventos acontecem:

- O fluxo da linha de atualização de ativo empresarial é acionado para o ativo.
- A guia Linha de atualização de ativo empresarial é exibida ao lado da guia Tarefas de ativo no formulário de item solicitado.
- A tarefa de seleção de ativo será criada nas Tarefas de linha de atualização somente se o item solicitado for consumido do depósito local para o qual a tarefa de seleção de ativo está habilitada. Caso contrário, o A tarefa Preparar ativo foi criada Diretamente sem a tarefa Escolher. Para obter detalhes, consulte Habilite a tarefa de Seleção de ativos para seu depósito no Espaço de ativos Enterprise.

4. Selecione **Linha de atualização de ativos empresariais** guia.
5. Selecione a linha de atualização de ativos empresariais.
6. Selecione **Atualizar tarefas de linha** guia.
7. Conclua a tarefa de Seleção de ativo usando Mobile Agent aplicação.
   Para obter detalhes sobre como concluir esta etapa, consulte Localize e escolha os ativos empresariais em seu depósito usando Mobile Agent aplicação.
8. Prepare o ativo.
   a. Selecione **Preparar ativo** tarefa.
   b. Em **Ativo** selecione o ativo empresarial que você deseja substituir.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
   d. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   - Uma tarefa de atualização de programação é criada em Tarefas de linha de atualização.
   - O estado do ativo de substituição muda para Em estoque.
   - O subestado muda para Reservado.
   - . **Reservado para** o campo é preenchido com os detalhes do solicitante.
9. Conclua a tarefa de atualização Programar.
   a. Selecione **Atualização de programação** tarefa.
   b. Em **Data de implantação programada** selecione a data em que o novo ativo será implantado.
   c. Selecione **Tarefa de fechamento**.
   - A tarefa Implantar novo ativo é criada nas Tarefas de linha de atualização.
   - O estado do ativo de substituição muda para Em estoque e o subestado muda para Instalação pendente.
10. Conclua a tarefa Implantar novo ativo.
    a. Selecione **Implantar novo ativo** tarefa.
    b. Confirme se você recuperou o ativo antigo no **Recuperado** lista.
    - Se você coletou o ativo antigo, selecione **Sim** .
    - Se você não coletou o ativo antigo, selecione **Não** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Fechar tarefa** .

> **Nota:**
> Se você selecionar **Sim** Na lista É recuperado, a tarefa Recuperar ativo antigo também é encerrada por padrão.

- A tarefa Recuperar ativo antigo é criada nas Tarefas de linha de atualização.
- O estado do ativo de substituição muda para Em uso.
- As alocações são transferidas do ativo antigo para o ativo de substituição.

11. Recupere os ativos antigos.

a. Selecione **Recupere ativo antigo** tarefa.

b. Confirme se você recuperou o ativo antigo no **Recuperado** lista.

- Se você coletou o ativo antigo, selecione **Sim** .
- Se você não coletou o ativo antigo, selecione **Não** .

c. Selecione **Fechar tarefa** .

> **Nota:**
> Você pode cancelar a linha de atualização do ativo empresarial selecionando **Cancelar** ou alterando **Estado** campo para **Encerrado incompleto** Na tarefa Atualizar linha.

Resultado

Depois que o ativo empresarial envelhecido é recuperado, as seguintes mudanças acontecem no formulário de ativo:

- O estado do ativo antigo muda para Em estoque.
- O subestado muda para Descarte pendente.

Crie um fluxo de revenda de ativos

Crie um fluxo de revenda de ativos para que um ativo seja revendido para reduzir o desperdício e economizar custos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O fornecedor do ativo deve confirmar quais ativos podem ser revendidos e quanto eles valem.

Somente ativos que estão em um estado não terminal, que é qualquer estado em que o ativo pode fazer a transição para um estado diferente, podem ser revendidos por meio de um pedido de revenda empresarial. Cada ativo também deve ser associado a um modelo empresarial ou modelo de palete. Você pode adicionar ativos simples; ativos de vários componentes, que incluem ativos pré-montados e montados pelo usuário; e ativos de paletes com secundários a um pedido de revenda empresarial.

> **Nota:**
> Se você estiver adicionando um ativo de palete com secundários a um pedido de revenda, todas as mudanças feitas no ativo de palete serão aplicadas automaticamente a todos os ativos secundários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **Catálogo de serviços** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
2. Selecione Pedido de revenda empresarial.
3. No formulário, preencha os campos.
4. Adicione ativos e envie o pedido.
   Depois que a solicitação de revenda de ativos for enviada, você poderá atender à solicitação navegando até o Enterprise Asset Workspace.
5. Navegar até **Inventário** > **Pedidos de revenda**.
6. Em seguida, passe por cada tarefa.
7. Selecione Verificar ativo para selecionar ativos e verificá-los.
   Antes de concluir a tarefa Verificar ativo, você pode adicionar ou remover ativos da ordem de descarte. Você também pode editar a quantidade de consumíveis.
8. Selecione Fechar tarefa.
   A próxima tarefa no fluxo de trabalho, Agendar seleção, é criada automaticamente e aparece em **Tarefas de revenda de ativos empresariais** guia
9. Selecione Programar retirada para especificar quando o ativo pode ser retirado do depósito, bem como os detalhes do fornecedor
10. Selecione Fechar tarefa.
    A fase muda para Em trânsito e a tarefa de Saída do ativo é criada.
11. Selecione a tarefa Saída do ativo e selecione cada ativo que parte para revenda, bem como os detalhes de contato da retirada,
12. Selecione Fechar tarefa.
    A fase muda para confirmação e a tarefa de confirmação do fornecedor é criada.
13. Selecione a tarefa Confirmação do fornecedor depois que o fornecedor confirmar que os ativos foram recebidos.
14. Selecione Fechar tarefa.
    A fase muda para a documentação e uma tarefa de documentação de revenda é criada.

Crie uma solicitação de catálogo para integrar vários ativos

Crie uma solicitação de catálogo para integrar vários ativos em um único modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Pelo menos um ativo é necessário para enviar uma solicitação de catálogo. Cada solicitação de catálogo pode incluir no máximo 50 ativos.

Procedimento

1. Navegar até **Portal de serviços** > **Solicite algo** > **Ciclo de vida do ativo empresarial**.
   Você também pode navegar até **Ciclo de vida do ativo empresarial** Por meio do Catálogo de serviços.
2. Selecione **Integração de ativos** .
   A página Integração de ativos é aberta.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação do catálogo é enviada, um item solicitado é criado. Uma tarefa de integração de ativo também é criada associada ao item solicitado que aciona o playbook de vários ativos.

O que Fazer Depois

A função enterprise_asset_manager pode iniciar o playbook de vários ativos do Espaço de ativos Enterprise.

Crie uma solicitação de catálogo para recuperar ativos empresariais

Crie uma solicitação de catálogo para recuperar com eficiência ativos empresariais quando um funcionário sair de uma organização ou mudar para uma função diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Qualquer funcionário em sua organização.

Procedimento

1. Navegue até Catálogo de serviços aplicação.
2. Na página Catálogo de serviços, insira `Recuperar ativo` No campo Catálogo de pesquisa no lado direito da página.
3. Selecione **Recuperar ativo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Recuperar ativo

Campos	Descrição
Solicitação de	A função da pessoa que está criando esta solicitação. Selecione uma das seguintes opções: ○ **RH** ○ **Gerente** ○ **Usuário** ○ **Asset Manager** (somente se a solicitação estiver sendo criada pela função enterprise_asset-manager ou a função de ativo)
Solicitado(a) para	Nome da pessoa para quem você está enviando a solicitação de catálogo. **Nota:** Este campo não será obrigatório se a solicitação estiver sendo criada pela função enterprise_asset_manager.
Desligamento de funcionário	Se a pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativos está saindo da organização ou mudando para uma função diferente.
Ativo	Ativos atribuídos à pessoa para quem você está enviando a recuperação de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos	Descrição
Data de recuperação	A data até a qual você deseja que o ativo seja recuperado. Você pode inserir a data de hoje ou uma data no futuro.
Método de recuperação	O método que você pretende usar para coletar os ativos do funcionário que está saindo. Você pode retirar os ativos, o funcionário pode entregá-los ou enviá-los para a organização.
Método de retenção jurídica	Se os ativos precisarem ser mantidos em espera por motivos legais.
Notas/Instruções especiais	Quaisquer instruções que você queira mencionar.

5. Selecione **Enviar**.
   A solicitação de recuperação de ativos empresariais é criada. Quando a solicitação é criada, a função enterprise_asset_technician navega até o Enterprise Asset Workspace para exibir a linha de recuperação e concluir as tarefas. Para mais detalhes, consulte Feche uma solicitação de recuperação de ativos empresariais.

Gerenciamento de ativos e tarefas empresariais usando Mobile Agent aplicação

Crie e gerencie ativos empresariais, tarefas de ativos e tarefas de ordem de serviço usando o intuitivo Mobile Agent aplicação.

Visão geral do Mobile Agent aplicação

Use Mobile Agent aplicação para executar as seguintes tarefas.

Tarefa	Função necessária	Recurso
Criar e pesquisar ativo empresarial		• Crie um ativo empresarial no Mobile Agent aplicação • Pesquisar ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação
Verificar ativos empresariais para auditorias de inventário de depósito e local		• Verifique ativos empresariais para auditorias de inventário de depósito usando Mobile Agent aplicação • Verifique ativos empresariais para auditorias de inventário de local usando Mobile Agent aplicação
Verifique e saia de seus ativos empresariais como parte do processo de descarte		Verifique e retire seus ativos empresariais para descarte usando Mobile Agent aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Função necessária	Recurso
Gerencie suas tarefas de ordem de serviço e tarefas de ativos		Gerencie um Gestão de ativos empresariais tarefa usando Mobile Agent aplicação
Gerencie o reparo de seus ativos empresariais		Gerencie tarefas de reparo de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação
Gerencie as tarefas de seleção de ativos atribuídas a você.		Gerencie tarefas de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Crie um ativo empresarial no Mobile Agent aplicação

Use ServiceNow® Mobile Agent aplicação para criar um ativo empresarial serializado ou de vários componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

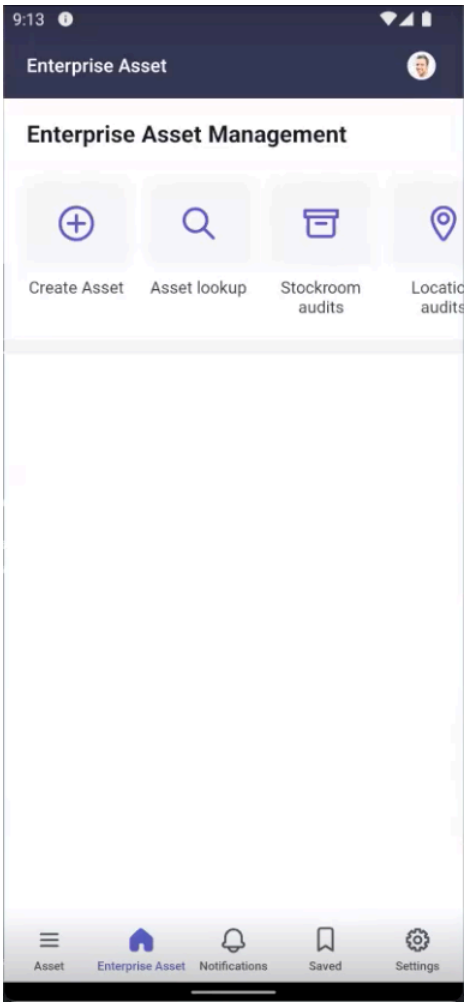
Importante:
Os ativos empresariais que você cria por meio do Mobile Agent A aplicação pode ser associada somente a modelos empresariais classificados por meio da classe Modelo Enterprise Good [sn_ent_model] em Configuration Management Database (CMDB) hierarquia de classes. Consulte Modelo expandido e aplicação de armazenamento de classes de ativo para obter mais informações sobre classes de modelo empresarial.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Ativo empresarial** guia.
   A barra de navegação exibe guias para ServiceNow e miniaplicativos aos quais você tem acesso por meio do Mobile Agent aplicação. A barra de navegação também exibe guias para seu Mobile Agent configurações e notificações da aplicação.
   A tela inicial do Gestão de ativos empresariais a aplicação é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Toque em **Criar ativo** .
   A tela Número de série é aberta.

4. **Opcional:** Se o seu ativo empresarial contiver um número de série, verifique ou insira o número de série para verificar se o ativo já existe.
   Se você quiser ignorar esta verificação, toque na seta para voltar no canto superior esquerdo da tela para prosseguir diretamente para o formulário Criar ativo. Em seguida, você pode prosseguir para etapa 5 para verificar a existência do ativo com base nas etiquetas do ativo ou para etapa 6 para ignorar ambas as verificações e continuar com o processo de criação de ativos.

   a. Utilize a câmara do seu dispositivo móvel para verificar o número de série.
   Você também pode inserir o número de série manualmente em **Número de série** campo.

   b. Se o ativo empresarial existe ou não, prossiga com uma das seguintes opções:

   - Se o ativo empresarial já existir, verifique os detalhes do ativo no registro de ativo correspondente:

     i. Retorne à tela inicial do Gestão de ativos empresariais aplicação.

     ii. (Optional) Toque em **Pesquisa de ativos** .

     A tela Pesquisa de ativos é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iii. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo da empresa.

iv. (Optional) Toque em **Enviar**.

v. (Optional) Na lista de registros de ativos correspondentes, toque no registro de ativo por meio do qual você deseja verificar os detalhes do ativo.

O registro do ativo é aberto.

vi. Verifique todos os detalhes do ativo do ativo empresarial fornecido.

vii. Atualize todos os detalhes do ativo, se necessário.

- Se o ativo empresarial ainda não existir, prossiga para etapa 7 para continuar com o processo de criação de ativos.

5. **Opcional:** Se o seu ativo empresarial contiver uma etiqueta de ativo, verifique a etiqueta do ativo ou insira o valor da etiqueta de ativo para verificar se o ativo já existe.
Se você quiser ignorar esta verificação, prossiga diretamente para etapa 6 para continuar com o processo de criação de ativos.

a. No formulário Criar ativo, toque em **Etiqueta do ativo** campo.

b. Utilize a câmara no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo.
Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente em **Etiqueta do ativo** campo.

c. Se o ativo empresarial existe ou não, prossiga com uma das seguintes opções:

- Se o ativo empresarial já existir, verifique os detalhes do ativo no registro de ativo correspondente:

i. Retorne à tela inicial do Gestão de ativos empresariais aplicação.

ii. (Optional) Toque em **Pesquisa de ativos** .

A tela Pesquisa de ativos é aberta.

iii. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo da empresa.

iv. (Optional) Toque em **Enviar**.

A lista de registros de ativos correspondentes é aberta.

v. (Optional) Toque no registro do ativo por meio do qual você deseja verificar os detalhes do ativo.

O registro do ativo é aberto.

vi. Verifique todos os detalhes do ativo do ativo empresarial fornecido.

vii. Atualize todos os detalhes do ativo, se necessário.

- Se o ativo empresarial ainda não existir, prossiga para etapa 7 para continuar com o processo de criação de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário Criar ativo, toque em **Enviar** .
   A lista completa de seus ativos empresariais é aberta.
7. Toque no menu Mais opções no canto superior direito da tela.
8. Quando o menu abrir, toque em **Criar ativo** .
   A tela Etiqueta do ativo é aberta.
9. Se o seu ativo empresarial contém ou não uma etiqueta de ativo, prossiga com uma das seguintes opções:
   - Se o seu ativo empresarial contiver uma etiqueta de ativo, use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta. Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente em **Etiqueta do ativo** campo. Depois de verificar a etiqueta do ativo com sucesso ou inserir o valor da etiqueta do ativo, toque na seta para voltar no canto superior esquerdo da tela para prosseguir para o formulário Criar ativo. . **Etiqueta do ativo** O campo no formulário Criar ativo é atualizado automaticamente com o valor da etiqueta do ativo que você digitalizou ou inseriu.
   - Se o seu ativo empresarial não contiver uma etiqueta de ativo, toque na seta para trás no canto superior esquerdo da tela para ignorar a verificação da etiqueta de ativo e prosseguir diretamente para o formulário Criar ativo.
10. Se o seu ativo empresarial contiver um número de série, verifique ou insira o número de série.

    a. No formulário Criar ativo, toque em **Número de série** campo.
       A tela Número de série é aberta.

    b. Utilize a câmara do seu dispositivo móvel para verificar o número de série.
       Você também pode inserir o número de série manualmente em **Número de série** campo.

    c. Toque na seta Voltar no canto superior esquerdo da tela para retornar ao formulário Criar ativo.
       . **Número de série** O campo no formulário Criar ativo é atualizado automaticamente com o número de série verificado ou inserido.

11. Associe o ativo empresarial a um modelo empresarial.

    a. No formulário Criar ativo, toque em **Modelo** campo.
       A tela Modelo é aberta.

    b. Na lista de modelos empresariais disponíveis, selecione o modelo ao qual você deseja associar o ativo empresarial.
       A tela é fechada e você retorna ao formulário Criar ativo.

    . **Modelo** O campo no formulário Criar ativo é atualizado automaticamente com o modelo empresarial selecionado.

12. Especifique o estado do ativo empresarial.

    a. No formulário Criar ativo, toque em **Estado** campo.
       A tela Estado é aberta.

    b. Na lista de estados disponíveis, selecione o estado atual do ativo empresarial.
       A tela é fechada e você retorna ao formulário Criar ativo.

    . **Estado** O campo no formulário Criar ativo é atualizado automaticamente com o estado selecionado. Com base neste estado selecionado, campos adicionais aparecem no formulário Criar ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Com base no estado do ativo empresarial especificado em etapa 11 Preencha os campos adicionais que aparecem no formulário Criar ativo.
14. Toque em **Enviar**.
    O formulário é fechado e você retorna automaticamente para a tela inicial do Gestão de ativos empresariais aplicação.

Resultado

O ativo empresarial é criado junto com um item de configuração (IC) correspondente.

Pesquisar ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Use ServiceNow® Mobile Agent aplicação para pesquisar registros de ativos para que você possa exibir ou atualizar os detalhes do ativo empresarial.

Antes de Iniciar

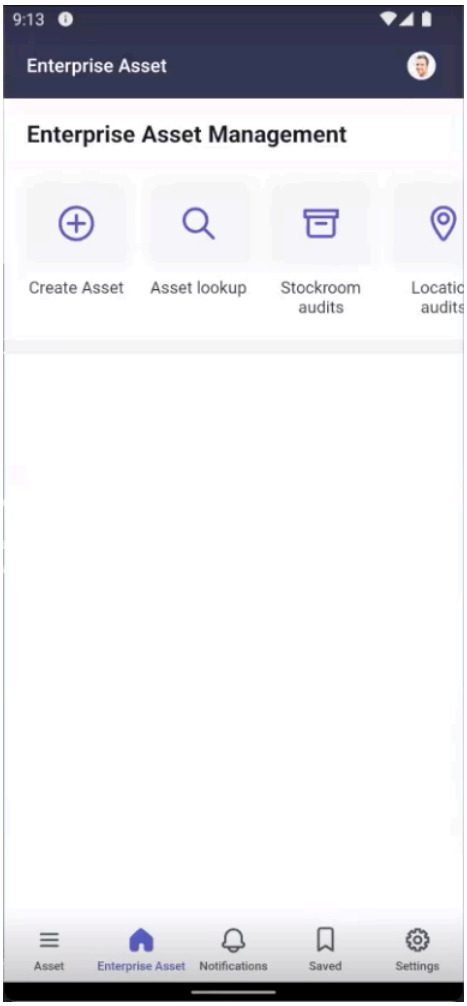
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Ativo empresarial** guia.
   A barra de navegação exibe guias para ServiceNow e miniaplicativos aos quais você tem acesso por meio do Mobile Agent aplicação. A barra de navegação também exibe guias para seu Mobile Agent configurações e notificações da aplicação.
   A tela inicial do Gestão de ativos empresariais a aplicação é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Toque em **Pesquisa de ativos** .
   A tela Pesquisa de ativos é aberta.
4. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo empresarial que você deseja pesquisar.
   Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente em **Etiqueta do ativo** campo.
5. Toque em **Enviar**.
   A lista de registros de ativos correspondentes é aberta.
6. Toque no registro de ativo que você deseja exibir ou atualizar.
   O registro do ativo é aberto.
7. Exiba ou atualize os detalhes do ativo conforme necessário.

Verifique ativos empresariais para auditorias de inventário de depósito usando Mobile Agent aplicação

Use ServiceNow® Mobile Agent aplicação para verificar os ativos empresariais que você deseja incluir em suas auditorias de inventário de depósito. Depois de verificar todos os ativos da empresa, você pode concluir a auditoria em ServiceNow instância. Use os resultados de auditoria para entender onde os ativos empresariais estão localizados e qual é o status atual deles.

Antes de Iniciar

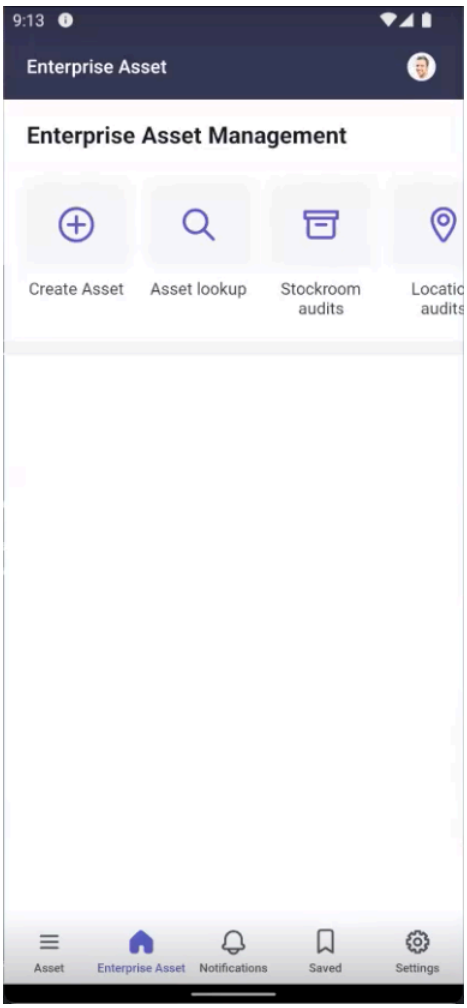
Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Ativo empresarial** guia.
   A barra de navegação exibe guias para ServiceNow e miniaplicativos aos quais você tem acesso por meio do Mobile Agent aplicação. A barra de navegação também exibe guias para seu Mobile Agent configurações e notificações da aplicação.
   A tela inicial do Gestão de ativos empresariais a aplicação é aberta.



3. Toque em **Auditorias de depósito** .
   A tela Auditorias do depósito é aberta, onde você pode exibir todas as auditorias abertas e concluídas.
4. Se a auditoria de depósito desejada ainda não existir, abra uma nova auditoria de depósito.

   a. Toque no menu Mais opções no canto superior direito da tela.

   b. Quando o menu abrir, toque em **Nova auditoria de depósito** .
   A tela de auditoria Novo depósito é aberta.

   c. Selecione o depósito que você deseja auditar.

   d. **Opcional:** Em **Espaço do corredor** selecione o corredor e o espaço dentro do depósito onde você deseja executar a auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. **Opcional:** Em **Campo de categoria do modelo** , selecione a categoria de modelo que você deseja auditar.

f. Toque em **Enviar**.
Você retorna automaticamente à tela Auditorias de depósito, que exibe a nova auditoria de depósito no **Aberto** guia.

5. Em **Aberto** , toque na auditoria do depósito que você deseja concluir.
O registro de auditoria do depósito é aberto.
6. Em **Detalhes** do registro de auditoria do depósito, toque em **Verificação** .
A tela Verificação de ativos é aberta.
7. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo empresarial que você deseja incluir na auditoria.
Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente em **Etiqueta do ativo** campo.
8. Toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.
O ativo empresarial é adicionado automaticamente ao **Revisão** Da tela Verificação de ativos.
9. Repita as etapas 7 e 8 para cada ativo empresarial que você deseja incluir na auditoria.
10. Depois de verificar ou inserir o valor da etiqueta do ativo para todos os ativos empresariais desejados, acesse **Revisão** para verificar a lista completa.
Se você quiser remover ativos empresariais da lista, toque no ícone Excluir ( ) para esse ativo empresarial.
11. Toque em **Enviar**.
A tela Verificação de ativos é fechada e você retorna automaticamente para o registro de auditoria do depósito. Em **Detalhes** do registro de auditoria do depósito, o. **Esperado** , **Local não esperado e local corrigido** , **Ausente** e **Novo** os campos são atualizados com base nos ativos empresariais que você acabou de verificar ou inseriu o valor da etiqueta do ativo.
12. Toque no menu Mais opções no canto superior direito da tela.
13. Quando o menu abrir, toque em **Concluído** .

O que Fazer Depois

Conclua a auditoria de inventário no seu ServiceNow instância. Consulte Inventário de ativos empresariais de auditoria para obter instruções detalhadas.

Verifique ativos empresariais para auditorias de inventário de local usando Mobile Agent aplicação

Use ServiceNow® Mobile Agent aplicação para verificar os ativos empresariais que você deseja incluir nas auditorias de inventário do local. Depois de verificar todos os ativos da empresa, você pode concluir a auditoria em ServiceNow instância. Use os resultados de auditoria para entender onde os ativos empresariais estão localizados e qual é o status atual deles.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

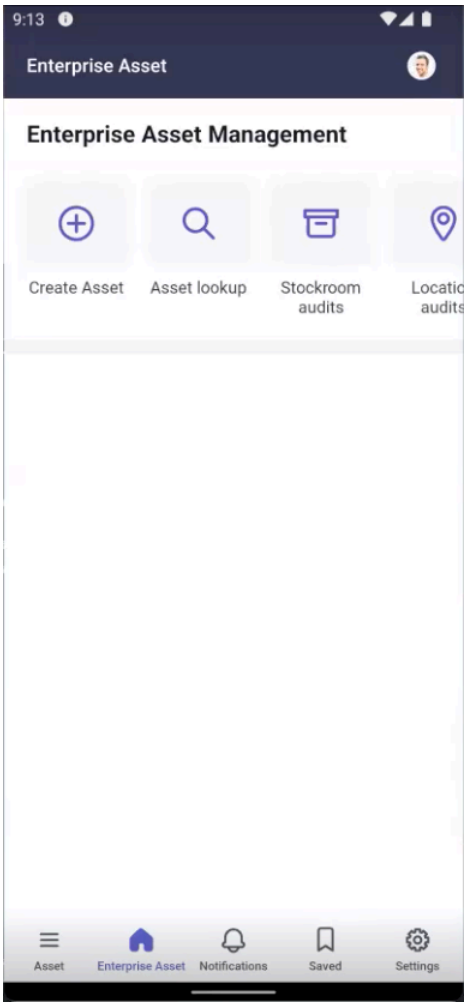
Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Ativo empresarial** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A barra de navegação exibe guias para ServiceNow e miniaplicativos aos quais você tem acesso por meio do Mobile Agent aplicação. A barra de navegação também exibe guias para seu Mobile Agent configurações e notificações da aplicação.
A tela inicial do Gestão de ativos empresariais a aplicação é aberta.



3. Toque em **Auditorias de local** .
   A tela Auditorias de local é aberta, na qual você pode exibir todas as auditorias abertas e concluídas.
4. Se a auditoria de local desejada ainda não existir, abra uma nova auditoria de local.

   a. Toque no menu Mais opções no canto superior direito da tela.

   b. Quando o menu abrir, toque em **Nova auditoria de local** .
      A tela Nova auditoria de local é aberta.

   c. Selecione o local que você deseja auditar em **Local** campo .

   d. Se você também quiser auditar os locais secundários do local selecionado, habilite **Incluir locais secundários** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao habilitar esta opção, você também pode incluir os seguintes ativos em sua auditoria:

- Ativos secundários de ativos empresariais montados pelo usuário
- Ativos complementares de ativos empresariais pré-montados e simples
- Ativos armazenados em paletes

e. **Opcional:** Em **Categoria do modelo** selecione a categoria de modelo que você deseja auditar.

f. Toque em **Enviar**.
Você retorna automaticamente à tela Auditorias de local, que exibe a nova auditoria de local no **Aberto** guia.

5. Em **Aberto** , toque na auditoria de local que você deseja concluir.
O registro de auditoria de local é aberto.
6. Em **Detalhes** do registro de auditoria de local, toque em **Iniciar auditoria** .
7. Toque na seta para voltar no canto superior esquerdo do registro de auditoria de local para retornar à tela Auditorias de local.
8. Em **Aberto** Da tela Auditorias de local, toque na auditoria de local que você acabou de iniciar.
O registro de auditoria de local é aberto.
9. Em **Detalhes** do registro de auditoria de local, toque em **Verificação** .
A tela Verificação de ativos é aberta.
10. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo empresarial que você deseja incluir na auditoria.
Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente em **Etiqueta do ativo** campo.
11. Toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.
O ativo empresarial é adicionado automaticamente ao **Revisão** Da tela Verificação de ativos.
12. Repita as etapas 7 e 8 para cada ativo empresarial que você deseja incluir na auditoria.
13. Depois de verificar ou inserir o valor da etiqueta do ativo para todos os ativos empresariais desejados, acesse **Revisão** para verificar a lista completa.
Se você quiser remover ativos empresariais da lista, toque no ícone Excluir ( ) para esse ativo empresarial.
14. Toque em **Enviar**.
A tela Verificação de ativos é fechada e você retorna automaticamente para o registro de auditoria do local.
Em **Detalhes** do registro de auditoria de local, o. **Esperado** , **Local não esperado e local corrigido** , **Ausente** e **Novo** os campos são atualizados com base nos ativos empresariais que você acabou de verificar ou inseriu o valor da etiqueta do ativo.
15. Toque no menu Mais opções no canto superior direito da tela.
16. Quando o menu abrir, toque em **Concluído** .

O que Fazer Depois

Conclua a auditoria de inventário no seu ServiceNow instância. Consulte Inventário de ativos empresariais de auditoria para obter instruções detalhadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique e retire seus ativos empresariais para descarte usando Mobile Agent aplicação

Use ServiceNow® Mobile Agent aplicação para concluir a verificação e a saída de quaisquer ativos empresariais que você deseja descartar.

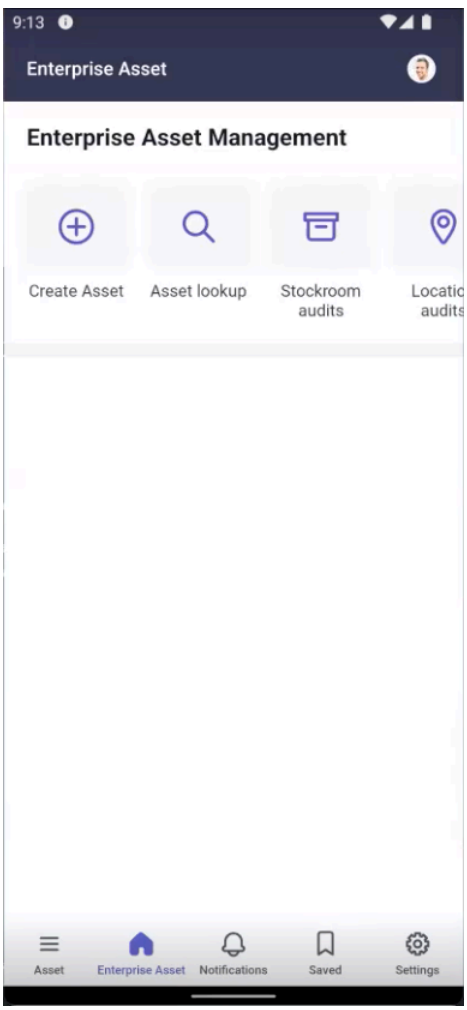
Antes de Iniciar

Antes de concluir a verificação ou a saída de um ativo empresarial, crie uma ordem de descarte para esse ativo. Consulte Crie uma ordem de descarte no Enterprise Asset Workspace para obter instruções detalhadas.

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Ativo empresarial** guia.
   A barra de navegação exibe guias para ServiceNow e miniaplicativos aos quais você tem acesso por meio do Mobile Agent aplicação. A barra de navegação também exibe guias para seu Mobile Agent configurações e notificações da aplicação.
   A tela inicial do Gestão de ativos empresariais a aplicação é aberta.



3. Toque em **Descarte de ativos** .
   A tela Descarte de ativos é aberta, na qual você pode exibir todas as tarefas de verificação e saída em aberto para seus pedidos de descarte de ativos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se os ativos empresariais associados a um pedido de descarte exigirem verificação, conclua a tarefa de verificação desse pedido de descarte.

   a. Em **Verificações** , toque na tarefa de verificação que você deseja concluir.
   A tela Verificações é aberta.

   b. Toque em **Não verificado** campo para exibir a lista completa de ativos empresariais que exigem verificação por meio desta tarefa de verificação.

   c. Toque na seta Voltar no canto superior esquerdo da tela para retornar à tela Verificações.

   d. Toque em **Verificação** .
   A tela Verificar e verificar ativos é aberta.

   e. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo empresarial que você deseja verificar.
   Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente em **Etiqueta do ativo** campo.

   f. Toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.
   O ativo empresarial é adicionado automaticamente ao **Revisão** Da tela Verificar e verificar ativos.

   g. Repita as etapas e e f para cada ativo empresarial que você deseja verificar.

   h. Depois de verificar ou inserir o valor da etiqueta do ativo para todos os ativos empresariais desejados, acesse **Revisão** para verificar a lista completa.

   Se você quiser remover ativos empresariais da lista, toque no ícone Excluir ( ) para esse ativo empresarial.

   i. Toque em **Enviar**.
   A tela Verificar e verificar ativos é fechada e você retorna automaticamente para a tela Verificações. Na tela Verificações, **Esperado** , **Verificado** e **Não verificado** os campos são atualizados com base nos ativos empresariais que você acabou de verificar ou inseriu o valor da etiqueta do ativo.

   j. Toque em **Concluído** .
   A tela Verificações é fechada e você retorna automaticamente para a tela Descarte de ativos.

5. Se os ativos da empresa associados a uma ordem de descarte exigirem saída, conclua a tarefa de saída dessa ordem de descarte.

   a. Em **Saídas** , toque na tarefa de partida que você deseja concluir.
   A tela Partidas é aberta.

   b. Toque em **Não partiu** campo para exibir a lista completa de ativos empresariais que exigem saída por meio desta tarefa de saída.

   c. Toque na seta Voltar no canto superior esquerdo da tela para retornar à tela Partidas.

   d. Toque em **Verificação** .
   A tela Verificar ativos e sair é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Use a câmera no seu dispositivo móvel para verificar a etiqueta do ativo empresarial do qual você deseja sair.
Você também pode inserir o valor da etiqueta do ativo manualmente em **Etiqueta do ativo** campo.

f. Toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.
O ativo empresarial é adicionado automaticamente ao **Revisão** Da tela Verificar e sair ativos.

g. Repita as etapas e e f para cada ativo empresarial do qual você deseja que saia.

h. Depois de verificar ou inserir o valor da etiqueta do ativo para todos os ativos empresariais desejados, acesse **Revisão** para verificar a lista completa.
Se você quiser remover ativos empresariais da lista, toque no ícone Excluir ( ) para esse ativo empresarial.

i. Toque em **Enviar**.
A tela Verificar ativos e sair é fechada e você retorna automaticamente para a tela Partidas. Na tela Partidas, o **Esperado** , **Partido** e **Não partiu** os campos são atualizados com base nos ativos empresariais que você acabou de verificar ou inseriu o valor da etiqueta do ativo.

j. Toque em **Escolher nome do contato** campo.
A tela Escolher nome do contato é aberta.

k. Em **Escolher nome do contato** insira o nome da pessoa que está coletando os ativos da empresa para partida.

l. Toque em **Enviar**.
A tela Recolher nome do contato é fechada e você retorna automaticamente para a tela Partidas. Na tela Partidas, o **Escolher nome do contato** o campo é atualizado com o nome inserido.

m. Toque em **Concluído** .
A tela Partidas é fechada e você retorna automaticamente para a tela Descarte de ativos.

O que Fazer Depois

Conclua as tarefas de pedido de descarte restantes no seu ServiceNow instância. Consulte Fases do pedido de descarte de ativos empresariais para obter mais informações sobre tarefas de pedido de descarte de ativos empresariais.

Gerencie um Gestão de ativos empresariais tarefa usando Mobile Agent aplicação

Gerencie todas as suas tarefas de ordem de serviço e tarefas de ativos usando o intuitivo Mobile Agent aplicação.

Exiba suas tarefas usando Mobile Agent aplicação

Exiba suas tarefas de ordem de serviço, tarefas de ativos e tarefas de reparo de ativos usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterprise_asset_manager ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Exiba todas as tarefas atribuídas a você selecionando **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre suas tarefas por valores de campo.
   a. Toque no ícone Filtro ( ).
   b. Insira valores nos campos pelos quais você deseja filtrar sua tarefa: **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** .
5. **Opcional:** Classifique suas tarefas.
   a. Toque no ícone Filtro ( ).
   b. Toque em **Classificar por** .
   c. Selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.

Atribua uma tarefa de grupo a si mesmo usando Mobile Agent aplicação

Declarar tarefas para trabalhar a partir das tarefas atribuídas ao seu grupo de atribuição por meio do Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para trabalhar em uma tarefa de ordem de serviço: wm_agent e sn_eam.enterprise_asset_technician
- Para trabalhar na tarefa Coletar ativo: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com um **Minha tarefa de grupo** e as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você foram exibidas.
3. Exiba a lista de tarefas atribuídas ao seu grupo tocando em **Minha tarefa de grupo** .
4. Toque na tarefa que você deseja atribuir a si mesmo e toque em **Atribuir a mim** .

Resultado

A tarefa atribuída é mostrada na sua lista Minhas tarefas.

Comece a trabalhar em tarefas usando Mobile Agent aplicação

Indique no Mobile Agent quando você começa a trabalhar em uma tarefa atribuída a você. Quando você começa a trabalhar na tarefa, a hora de início é registrada automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para trabalhar em uma tarefa de ordem de serviço: wm_agent e sn_eam.enterprise_asset_technician
- Para trabalhar na tarefa Coletar ativo: sn_eam.enterprise_asset_technician

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa que você deseja iniciar não é exibição ed toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa que você deseja iniciar.
6. Em **Detalhes** toque em **Iniciar o trabalho** .

Resultado

- Em **Detalhes** . **Iniciar o trabalho** vincular mudanças a **Concluir o trabalho** automaticamente.
- Ícone Mais ações (•••) com **Pausar o trabalho** e. **Hora do registro** as opções são exibidas no canto superior direito da tela.
- A hora de início é registrada automaticamente.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa usando Mobile Agent aplicação

Gerencie e registre o tempo trabalhado em tarefas de ordem de serviço e tarefas de ativo. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa, você pode pausar e retomar o trabalho. Você também pode registrar o tempo trabalhado manualmente.

Pausar uma tarefa usando Mobile Agent aplicação

Registre uma pausa de uma tarefa de ordem de serviço ou tarefa de ativo no Mobile Agent se você não continuar trabalhando nela. Retome a tarefa quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Antes de Iniciar

. `work.management.allow.auto.timecard` a propriedade do sistema deve ser habilitada para que os registros de horas sejam criados automaticamente quando você começar a trabalhar em uma tarefa.

Função necessária:

- Para trabalhar em uma tarefa de ordem de serviço: wm_agent e sn_eam.enterprise_asset_technician
- Para trabalhar na tarefa Coletar ativo: sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Se a tarefa que você deseja pausar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro de tarefa que você deseja pausar.
6. Toque no ícone Mais ações (•••) no canto superior direito da tela e toque em **Pausar o trabalho** .
   Em **Detalhes** . **Encerramento concluído** a opção muda para **Retomar o trabalho** .
7. Toque em **Retomar o trabalho** quando você estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado
Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa, o tempo real em que você trabalhou na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada no registro de horas trabalhadas.

Registre o tempo trabalhado para uma tarefa manualmente usando Mobile Agent aplicação

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de ordem de serviço ou tarefa de ativo manualmente e forneça comentários adicionais sobre a tarefa usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent ou sn_eam.enterprise_asset_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode registrar o tempo de uma tarefa de ordem de serviço ou de uma tarefa de ativo em andamento.

Procedimento
1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa para a qual você deseja registrar o tempo for não exibido, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro de tarefa para o qual você deseja registrar o tempo.
6. Navegue até **Hora do registro** no ícone mais ações (•••) ou **Detalhes** guia.
   - Toque no ícone Mais ações (•••) no canto superior direito da tela e toque em **Hora do registro** .
   - Em **Detalhes** toque em **Hora do registro** .
7. Na tela Tempo de registro, especifique os detalhes da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Especifique a data em **Data de trabalho** campo.
Por padrão, este campo é definido como a data atual.

b. Insira o tempo durante o qual você trabalhou na tarefa no **Tempo trabalhado (horas)** e. **Tempo trabalhado (minutos)** campos.

c. Opcional: Forneça todas as informações adicionais no **Comentários** campo.

8. Toque em **Concluído** e, em seguida, toque em **Enviar** .

Resultado
O formulário Tempo trabalhado é salvo e o registro de horas é adicionado à lista de tempo trabalhado.

Inicie uma solicitação para fornecer peças para tarefas de ordem de serviço usando Mobile Agent aplicação

Inicie uma solicitação para obter as partes ausentes de um ativo empresarial associado a uma tarefa de ordem de serviço usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager ou wm_agent

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode trabalhar em requisitos de peça associados a uma tarefa de ordem de serviço no Mobile Agent mas você não pode criar um requisito de peça.

Você só pode iniciar o fluxo de trabalho de fornecimento usando Mobile Agent aplicação. O fluxo de fornecimento pode ser concluído somente em Espaço de ativos Enterprise.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.

2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.

3. Se a tarefa para a qual você deseja criar uma solicitação de peças de origem não for exibida, toque em **Ver tudo** .

4. Opcional: Filtre ou classifique a exibição da tarefa.

- Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
- Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.

5. Toque na tarefa para a qual você deseja solicitar a origem de peças ausentes.

6. Toque em **Peças** guia.
A seção Requisitos de peça mostra uma lista com os primeiros registros de requisitos de peça associados à tarefa de ordem de serviço.

7. Se a peça para a qual você deseja criar uma solicitação de peças de origem for não exibido, toque em **Ver tudo** .

8. Opcional: Atualize a quantidade necessária de peças que você deseja obter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Toque no registro de requisito de peça.

b. No formulário Requisitos de peça, insira a quantidade no **Quantidade necessária** campo.

c. Toque em **Enviar**.

9. Toque em **Solicitação de peças de origem** .

Resultado

- Uma solicitação de catálogo é criada para o fornecimento das peças.
- O status do registro de requisitos de peça muda de Não solicitado para Solicitado.
- Na lista Itens solicitados, uma solicitação de peças de ordem de serviço em aberto é criada automaticamente.

O que Fazer Depois

Você deve concluir o fornecimento das peças solicitadas em Espaço de ativos Enterprise. Para obter mais informações, consulte Peças de origem para um Gestão de ativos empresariais tarefa de ordem de serviço ou ordem de serviço.

Fechar uma tarefa Coletar ativo usando Mobile Agent aplicação

Conclua e feche a tarefa Coletar ativo do ativo empresarial que você escolheu do depósito designado para sua ordem de serviço atribuída usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

O status da tarefa Coletar ativo deve ser Trabalho em andamento.

Função necessária: wm_agent ou sn_eam.enterprise_asset_technician

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.

2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.

3. Se a tarefa que você deseja fechar for não exibido, toque em **Ver tudo** .

4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.

- Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
- Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.

5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja fechar a tarefa Coletar ativo associada.

6. Toque em **Peças** guia.
A seção Coletar tarefas de ativo mostra as primeiras tarefas Coletar ativo na lista de tarefas associadas à tarefa de ordem de serviço atribuída a você.

7. Se a tarefa que você deseja concluir for não exibido, toque em **Ver tudo** .

8. Toque na tarefa Coletar ativo que você deseja concluir e toque em **Encerramento concluído** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- O estado da tarefa Coletar ativo muda de Aberto para Encerrado concluído.
- Um registro é criado na seção Usos do ativo com o Status de Não usado e o Estado de Em estoque.

Nota:
Para um ativo consumível, o Estado muda para Consumido.

O que Fazer Depois

Execute a ação de ativo necessária no ativo empresarial associado à ordem de serviço. Para obter detalhes, consulte Execute uma ação em um ativo empresarial usando Mobile Agent aplicação.

Execute uma ação em um ativo empresarial usando Mobile Agent aplicação

Implante, remova ou troque quaisquer ativos ou peças necessários para um ativo empresarial usando Mobile Agent aplicação. Você também pode usar o aplicativo para calibrar seus ativos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa na qual você deseja trabalhar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja executar a ação.
6. Conclua todo o trabalho necessário para a tarefa de ordem de serviço.
   - Se você quiser implantar, trocar ou remover quaisquer ativos ou peças necessários, siga as seguintes etapas:

     a. Toque em **Peças** da tarefa de ordem de serviço.

     Por padrão, a lista Usos do ativo exibe somente os primeiros ativos e peças associados à tarefa de ordem de serviço. Se o ativo ou a peça em que você deseja executar a ação não for exibido, toque em **Ver tudo** .

     b. Na lista Usos do ativo, escolha a ação que você deseja executar no ativo ou na peça.

     Nota:
     Se você quiser filtrar os ativos ou peças exibidos, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Quantidade** , **Estado** , **Subestado** ou **Nome de exibição** campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações disponíveis

Ação	Descrição
Implantar um ativo ou peça	O ativo ou a peça deve ter um status Não usado. Você também pode implantar ativos ou peças do seu depósito pessoal que tenham um estado de Em estoque e um subestado de Disponível ou Reservado. **i.** Selecione o ativo. **ii.** Toque em **Implantar** . **iii.** Na tela Implantar ativo, toque no ativo que você deseja implantar. **iv.** Na tela Implantar execução de ativo, em **Quantidade** selecione a quantidade de peças que você deseja implantar. **v.** Toque em para adicionar o ativo ou peça como secundário de outro ativo ou peça **Adicionar ao ativo** e, em seguida, selecionar o ativo necessário na lista de ativos. **vi.** Atribua o ativo ou a peça a um usuário específico tocando em **Atribuir ao usuário** e, em seguida, selecionar o usuário na lista de usuários. **vii.** Toque em **Implantar** . A lista Usos do ativo é recarregada para exibir o ativo ou a peça implantado com um Status de Usado e Estado de Em uso. O Status de um ativo consumível muda para Consumido.
Remova um ativo ou peça	O ativo ou a peça deve ter um estado de Em uso, Em manutenção ou Consumido. **i.** Selecione o ativo ou a peça. **ii.** Toque em **Remover** . **iii.** Na tela Remover ativo, toque no ativo ou na peça que você deseja remover. **iv.** Toque em **Remover** . A seção Usos do ativo é recarregada para exibir o ativo ou a peça removida, que agora tem o Status Removido e o Estado de Em estoque.
Troque um ativo ou peça por uma peça de substituição	**i.** Toque em **Trocar** . **ii.** Na tela Selecionar ativo para trocar, toque no ativo ou na peça que você deseja trocar. **iii.** Na tela Trocar ativos, em **Trocar ativo** selecione a peça de substituição que você deseja trocar na lista de ativos. **Nota:** A peça de substituição deve ter um Estado de Em estoque e um subestado de Disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	A lista Usos do ativo recarrega e exibe os status do ativo atualizados: ▪ O ativo de Troca tem um status Removido. ▪ O ativo Trocar em tem o status Usado.

- Se você quiser calibrar o ativo empresarial associado, use as seguintes etapas:

a. Toque em **Calibre** na tarefa de ordem de serviço.

O playbook do evento de calibração é aberto.

Nota:
Cada raia no playbook representa uma atividade que você deve concluir como parte do fluxo de trabalho do evento de calibração.

b. Expanda o playbook de evento de calibração.

c. Expanda a raia Detalhes e toque em **Detalhes do evento de calibração** .

d. Na tela Detalhes do evento de calibração, preencha os campos.

Tela de detalhes do evento de calibração

Campo	Descrição
Nome	Nome do evento de calibração.
Condições ambientais	
Temperatura	Temperatura do ambiente em que você está realizando a calibração.
Unidade de temperatura	Unidade de temperatura que você está usando para medir a temperatura ambiente.
Umidade (%)	Nível de umidade relativa do ambiente em que você está realizando a calibração.

e. Toque em **Marcar como concluído** .

A raia Detalhes é marcada como concluída e você avança automaticamente para a raia Linhas de calibração.

f. Na tela Linhas de calibração, selecione a linha de calibração que você deseja concluir ou ignorar.

Cada linha de calibração corresponde a um atributo de calibração no ativo empresarial associado. . Se algum atributo de calibração contiver vários pontos nos quais você pode medir a precisão, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação cria uma linha de calibração separada para cada ponto. Você pode optar por concluir ou ignorar cada linha de calibração conforme necessário. Para obter mais detalhes sobre atributos de calibração, consulte Adicione atributos de calibração a um ativo empresarial ou Adicione atributos de calibração a um modelo empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. No registro da linha de calibração, use uma das seguintes opções para concluir ou ignorar a linha de calibração:

- Para concluir a linha de calibração, toque em **Editar** . Na tela Editar linha de calibração, preencha os campos e toque em **Enviar** .

Tela Editar linha de calibração

Campo	Descrição
Instrumento	Instrumento que você está usando para executar a calibração. Se você especificou um modelo de instrumento no **Modelo do instrumento** campo do atributo de calibração correspondente, as opções neste campo são filtradas com base no modelo de instrumento especificado.
Valor esperado	Valor em relação ao qual você está medindo a conformidade de tolerância. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor esperado que você especificou no atributo de calibração. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir o tipo de valor do atributo de calibração como escala total % de precisão, ponto % de precisão ou verdadeiro/falso.
Conforme o valor encontrado	Valor medido antes da calibração.
Como o valor restante	Valor medido após a calibração.
Comentário	Comentários adicionais sobre a calibração.

- Para ignorar a linha de calibração, toque em **Ignorar** .

h. Retorne à tela Linhas de calibração.

i. Repita os passos f a h para cada uma das suas linhas de calibração.

Nota:
Se qualquer uma das suas linhas de calibração tiver um resultado de Falha, você poderá corrigir todo o evento de calibração iniciando uma nova ordem de serviço e tarefas de ordem de serviço correspondentes. Consulte Corrija uma calibração de ativo empresarial malsucedida para obter instruções detalhadas.

j. Toque em **Marcar como concluído** .

A raia Linhas de calibração está marcada como concluída.

O que Fazer Depois

Feche a ordem de serviço associada ao ativo empresarial. Para obter detalhes, consulte Feche uma ordem de serviço para um ativo empresarial usando Mobile Agent aplicação.

Feche uma ordem de serviço para um ativo empresarial usando Mobile Agent aplicação

Feche uma ordem de serviço atribuída marcando todo o trabalho necessário para o ativo associado como concluído usando Mobile Agent aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa que você deseja fechar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos para classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de ordem de serviço que você deseja fechar.
6. Em **Detalhes** da tarefa de ordem de serviço, toque em **Encerramento concluído** .
7. Em **Anotações de trabalho** insira seus comentários de fechamento.
8. Toque em **Concluído** .
9. Toque em **Enviar**.

Resultado
O estado da tarefa de ordem de serviço muda de Trabalho em andamento para Encerrado concluído.

Crie uma check-list para tarefas de ordem de serviço usando Mobile Agent aplicação

Gerencie suas tarefas de ordem de serviço criando uma check-list de todos os itens que você deve concluir para uma ordem de serviço ou tarefa de ordem de serviço usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa para a qual você deseja criar uma check-list não for exibida, toque em **Consulte . Il** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), insira os valores a serem usados como filtro em **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos para classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja criar uma check-list.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Toque em **Relacionado** guia.
   A seção Check-list da guia relacionada mostra as check-lists existentes para a tarefa de ordem de serviço. As check-lists marcadas como concluídas são exibidas na parte inferior da lista.
7. Em **Check-list** toque em **Adicionar item** .
8. Em **Adicionar check-list** , no **Nome** , insira o nome da check-list.
9. Em **Pedido** insira a ordem na qual o item da check-list deve ser concluído.
   Por exemplo, um valor de `1` indica que o item da check-list fornecido é o primeiro item que você deve concluir.
10. Toque em **Concluído** e, em seguida, toque em **Enviar** .

Resultado
A check-list é exibida na ordem especificada na seção Check-list.

Exibir artigos de conhecimento relacionados a tarefas de ordem de serviço no Mobile Agent aplicação

Exibição útil e. artigos de conhecimento relevantes anexados a tarefas de ordem de serviço no Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Procedimento
1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa desejada não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), insira os valores a serem usados como filtro em **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos para classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja exibir os artigos de conhecimento.
6. Toque em **Relacionado** guia.
7. Exibir artigos de conhecimento relevantes.
   - Para exibir um artigo de conhecimento relacionado à tarefa de ordem de serviço, toque no link do artigo em **Conhecimento anexado** seção.
   - Para exibir artigos de conhecimento relacionados às peças associadas à tarefa de ordem de serviço, toque no link do artigo em **Conhecimento de peças** seção.

   O artigo selecionado é exibido.

Nota:
Você pode fornecer feedback sobre um artigo de conhecimento classificando-o, marcando-o como útil ou não útil ou publicando comentários para o artigo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie anotações de trabalho sobre as tarefas de ordem de serviço usando Mobile Agent aplicação

Adicione anotações com detalhes sobre a tarefa de ordem de serviço ao registro da tarefa usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: wm_agent

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta com as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você exibidas.
3. Se a tarefa à qual você deseja adicionar uma anotação de trabalho for não exibido, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos para classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de ordem de serviço para a qual você deseja adicionar uma anotação de trabalho.
6. Toque em **Atividade** guia.
   Todas as anotações de trabalho relacionadas às tarefas de ordem de serviço são listadas.
7. Toque em **Compor** .
8. Na tela Compor, digite seus comentários relacionados à tarefa de ordem de serviço.
9. Toque em **Publicar** .

Resultado
A anotação de trabalho publicada é mostrada em **Atividade** do registro da tarefa de ordem de serviço.

Gerencie tarefas de reparo de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Gerencie todas as tarefas de reparo associadas aos ativos empresariais defeituosos em seu depósito usando o intuitivo Mobile Agent aplicação.

Comece a trabalhar em uma tarefa de reparo de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Indique no Mobile Agent quando você começa a trabalhar em uma tarefa de reparo atribuída a você.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode trabalhar nas tarefas de reparo que pertencem aos seguintes tipos de tarefa:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tarefa de solução de problemas de ativos
- Tarefa de reparo de ativos
- Tarefa de avaliação de ativos

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja iniciar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de reparo que você deseja iniciar.
6. Em **Detalhes** toque em **Iniciar o trabalho** .

Resultado

Em **Detalhes** . **Iniciar o trabalho** vincular mudanças a **Temporizador de início** , **Hora do registro** e **Fechar** automaticamente.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Gerencie e registre o tempo trabalhado nas tarefas Solucionar problemas de ativo, Reparar ativo e Avaliar ativos usando Mobile Agent aplicação. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa, você pode pausar e retomar o trabalho. Você também pode registrar o tempo trabalhado manualmente.

Pausar uma tarefa de reparo de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Registre uma pausa de uma tarefa de reparo para os ativos da empresa usando Mobile Agent se você não continuar trabalhando nela. Retome a tarefa quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Antes de Iniciar

Depois de começar a trabalhar na tarefa de reparo, certifique-se de começar a registrar a hora tocando em **Temporizador de início** em **Detalhes** guia.

Função necessária: Asset_technician

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja pausar não for exibida, toque em **Ver tudo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro de tarefa que você deseja pausar.
6. Em **Detalhes** toque em **Pausa** .
   Em **Detalhes** . **Pausa** a opção muda para **Retomar** .
7. Toque em **Retomar** quando você estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado

Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa de reparo, o tempo real em que você trabalhou na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na seção Tempo trabalhado da guia relacionada.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo de ativos empresariais manualmente usando Mobile Agent aplicação

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de reparo de ativos empresariais manualmente e forneça comentários adicionais sobre a tarefa usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter indicado que começou a trabalhar na tarefa de reparo tocando em **Iniciar o trabalho** em **Detalhes** guia.

Função necessária: Asset_technician

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa para a qual você deseja registrar o tempo não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro da tarefa de reparo cujo tempo você deseja registrar.
6. Em **Detalhes** toque em **Hora do registro** .
7. Na tela Tempo de registro, especifique os detalhes da tarefa.
   a. Insira o tempo durante o qual você trabalhou na tarefa no **Tempo trabalhado (horas)** e. **Tempo trabalhado (minutos)** campos.
   b. **Opcional:** Forneça todas as informações adicionais no **Comentários de tempo trabalhado** campo.
8. Toque em **Concluído** e, em seguida, toque em **Enviar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O formulário Tempo de registro é salvo e o registro de horas é adicionado à seção Tempo trabalhado da guia Relacionado.

Feche uma tarefa de reparo de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Conclua uma tarefa de reparo de ativo empresarial atribuída e marque a tarefa como encerrada usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_technician

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode fechar qualquer tarefa que pertença aos seguintes tipos de tarefa:

- Tarefa de solução de problemas de ativo
- Reparar tarefa de ativo
- Avaliar tarefa de ativo

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja fechar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos para classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de reparo que você deseja fechar.
6. Em **Detalhes** da tarefa de reparo, toque em **Fechar** .
7. Na tela do formulário de entrada da tarefa de reparo, insira o resultado da tarefa.
8. Em **Anotações de trabalho** insira seus comentários de fechamento.
9. Toque em **Concluído** e, em seguida, toque em **Enviar** .

Resultado
O estado da tarefa de reparo muda para Encerrado concluído.

Gerencie tarefas de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Trabalhe nas tarefas de seleção de ativos atribuídas a você usando Mobile Agent aplicação.

Comece a trabalhar em uma tarefa de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Indique no Mobile Agent quando você começa a trabalhar em uma tarefa de seleção de ativos atribuída a você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja iniciar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro () e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro (), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de Seleção de ativo que você deseja iniciar.
   Use os detalhes fornecidos nos campos a seguir no **Detalhes** para iniciar o trabalho na tarefa de seleção de ativos atribuída:
   - **Ativo** Ativo que você deve escolher.
   - **Depósito** Depósito do qual você deve escolher o ativo.
   - **Escolha o local** Corredor e espaço dentro do depósito de onde você deve escolher o ativo.
6. Em **Detalhes** toque em **Iniciar o trabalho** .

Resultado
Em **Detalhes** . **Iniciar o trabalho** vincular mudanças a **Temporizador de início** , **Localizar** e **Verificar ativo** automaticamente.

O que Fazer Depois
Conclua a tarefa de seleção de ativos atribuída a você. Para obter detalhes, consulte Localize e escolha os ativos empresariais em seu depósito usando Mobile Agent aplicação.

Registre o tempo trabalhado em uma tarefa de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Gerencie e registre o tempo trabalhado em tarefas de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação. Depois de começar a trabalhar em uma tarefa, você pode pausar e retomar o trabalho.

Pausar uma tarefa de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Registre uma pausa de uma tarefa de seleção de ativos empresariais usando Mobile Agent se você não continuar trabalhando nela.

Antes de Iniciar
Depois de começar a trabalhar na tarefa de seleção de ativos empresariais, comece a registrar a hora tocando em **Temporizador de início** em **Detalhes** guia.

Função necessária: inventory_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de pausar uma tarefa, você pode retomar quando começar a trabalhar nela novamente. O sistema rastreia e calcula automaticamente o tempo real necessário para concluir a tarefa, mesmo que o trabalho tenha sido interrompido.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja pausar não for exibida, toque em **Ver tudo** .
4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro () e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro (), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque no registro de tarefa de seleção de ativos que você deseja pausar.
6. Em **Detalhes** toque em **Pausa** .

   Nota:
   . **Pausa** a opção é exibida somente depois que você toca em **Temporizador de início** .

   Em **Detalhes** . **Pausa** a opção muda para **Retomar** .
7. Toque em **Retomar** quando você estiver pronto para trabalhar na atividade novamente.

Resultado

Cada vez que você pausa ou retoma o trabalho na tarefa de seleção de ativos, o tempo real em que você trabalhou na tarefa é calculado automaticamente. Uma entrada para o tempo trabalhado é criada na seção Tempo trabalhado da guia relacionada.

Localize e escolha os ativos empresariais em seu depósito usando Mobile Agent aplicação

Localize um ativo empresarial colocado em um corredor e espaço específicos no depósito usando mapas internos. Depois de localizar o ativo, escolha e entregue o ativo em outro local dentro do depósito usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

Você deve instalar explicitamente Mapeamento interno Para a aplicação Ativos (com.sn_ima) do ServiceNow Store. Ao instalar esta aplicação, Mapeamento interno(sn_map_core) e. Mapeamento interno o componente (sn_map_component) também está instalado.

Função necessária: inventory_user

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo somente as primeiras tarefas na lista de tarefas atribuídas a você.
3. Se a tarefa que você deseja iniciar não for exibida, toque em **Ver tudo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Filtre ou classifique a exibição da tarefa.
   - Para filtrar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ) e insira os valores a serem usados como filtro no **Data de vencimento** , **Ativo** , **Local** ou **Prioridade** campos.
   - Para classificar suas tarefas, toque no ícone Filtro ( ), toque em **Classificar por** e selecione os campos pelos quais classificar suas tarefas.
5. Toque na tarefa de Seleção de ativo para a qual você começou a trabalhar.
6. Para localizar o ativo empresarial no depósito, no **Detalhes** toque em **Localizar** .
   - A localização exata do ativo da empresa no depósito é exibida no mapa.
   - . **Obter direções** a opção é exibida.
7. Obtenha direções para o local do ativo no depósito.
   a. Toque em **Obter direções** .
   b. Escolha o local de início no mapa.
   c. Toque em **Salvar** .
   - Os seguintes detalhes são exibidos no mapa:
     - Caminho do local de início até o local do ativo
     - Tempo aproximado necessário para você chegar ao local do ativo
   - **Exibir etapas** e. **Verificar ativo** as opções são exibidas.
8. **Opcional:** Para exibir a rota para o local do ativo, toque em **Exibir etapas** .
9. Depois de chegar ao local do ativo, escolha o ativo.
10. Conclua a tarefa de Seleção de ativo.
    a. Toque em **Verificar ativo** .
    b. Forneça as informações da etiqueta do ativo.
       - Para fornecer as informações por meio de uma verificação, verifique a etiqueta do ativo.
       - Para fornecer as informações manualmente, insira um valor em **Etiqueta do ativo** campo.
    c. **Opcional:** Em **Local de entrega** , selecione o espaço dentro do depósito onde você deseja entregar o ativo selecionado.
    d. Selecione **Encerramento concluído** .
    - O estado da tarefa de Seleção de ativo muda para Encerrado concluído.
    - . **Local** o campo do ativo será atualizado com o local de entrega somente se você tiver especificado o local de entrega.
    - O fluxo de Solicitação de ativo empresarial e o fluxo de Solicitação de atualização empresarial prosseguem para a próxima fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie ativos empresariais armazenados usando Agente da ServiceNow aplicação

Escaneie e guarde os ativos do compartimento de recebimento no espaço do corredor designado usando Agente da ServiceNow aplicação.

Guarde ativos empresariais usando Agente da ServiceNow aplicação

Verifique os ativos disponíveis no inventário e execute o armazenamento do ativo no local de entrega verificado designado.

Antes de Iniciar
Função necessária: inventory_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O usuário do inventário pode verificar os ativos disponíveis no inventário e armazená-los no espaço do corredor digitalizado no depósito. . Gestão de ativos empresariais a aplicação verifica a existência de uma tarefa de armazenamento ativa para o ativo e faz a atualização necessária no Espaço de ativos Enterprise.

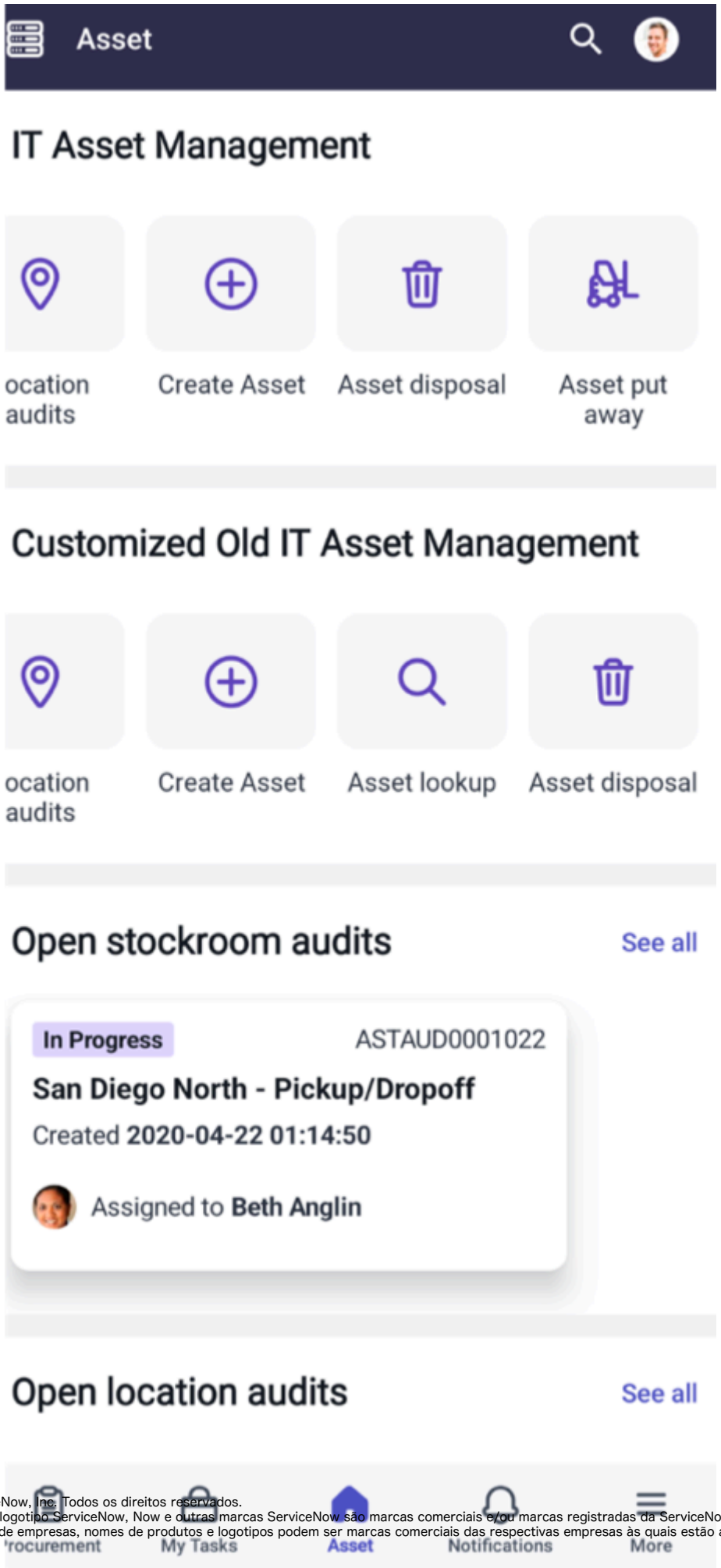
- Se existir uma tarefa de armazenamento de ativo ativa, a tarefa será encerrada quando o ativo for colocado no local de depósito designado.
- Se uma tarefa de armazenamento de ativo não existir para o ativo, uma tarefa será criada e fechada quando o ativo for colocado no local de depósito designado.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o agora Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação, toque em **Ativo armazenado** menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

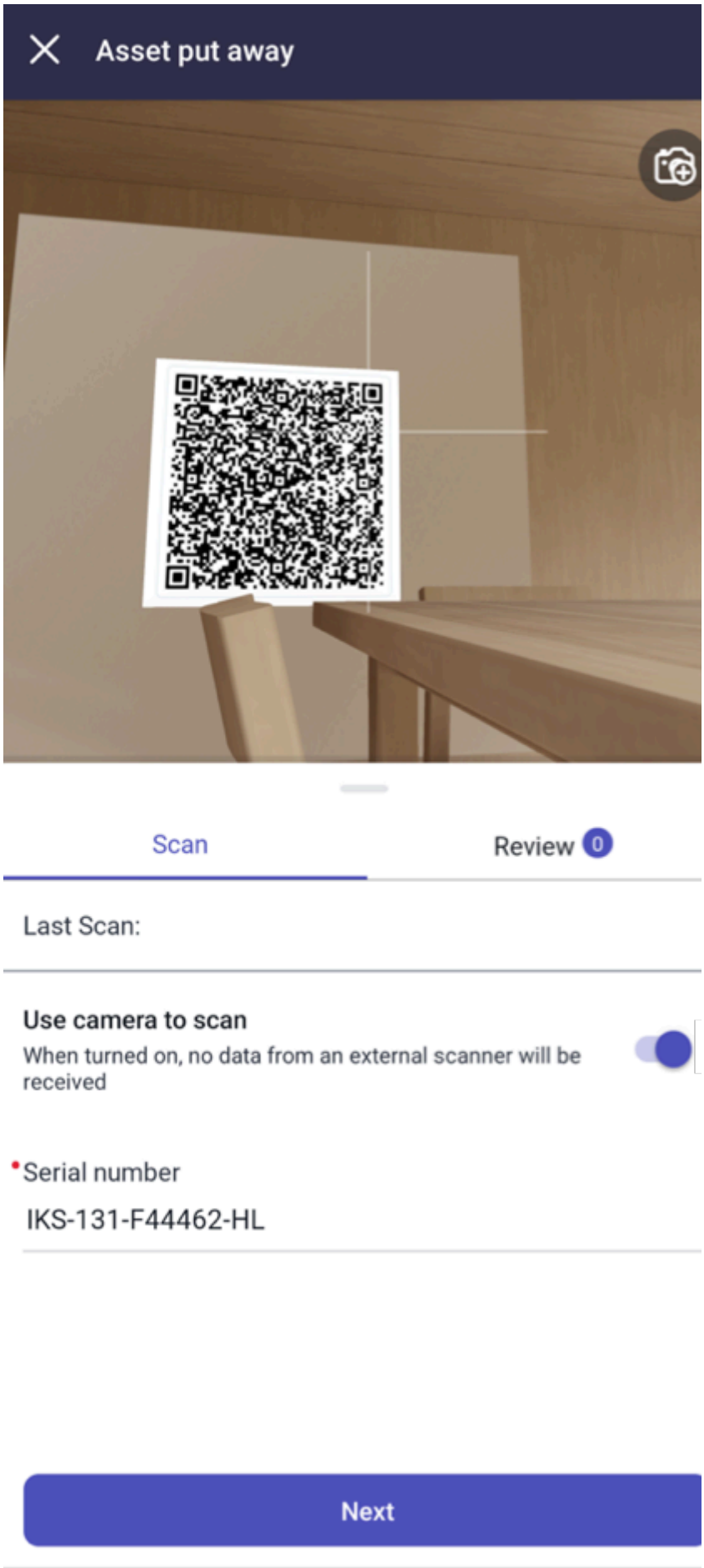
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Ativo armazenado é exibida.

3. Insira ou verifique o número de série do ativo e toque em **Próximo** .

Tradução automática

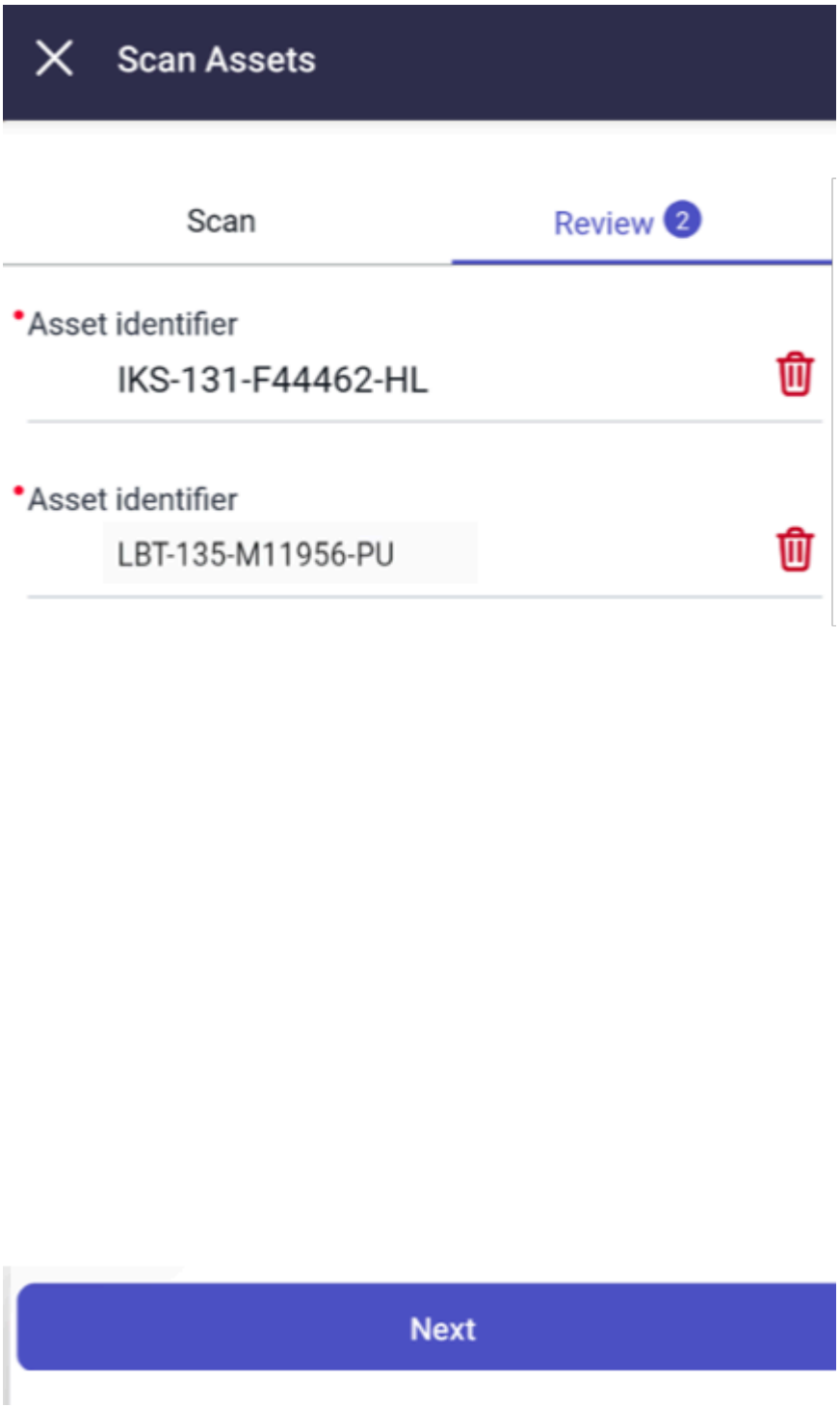
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

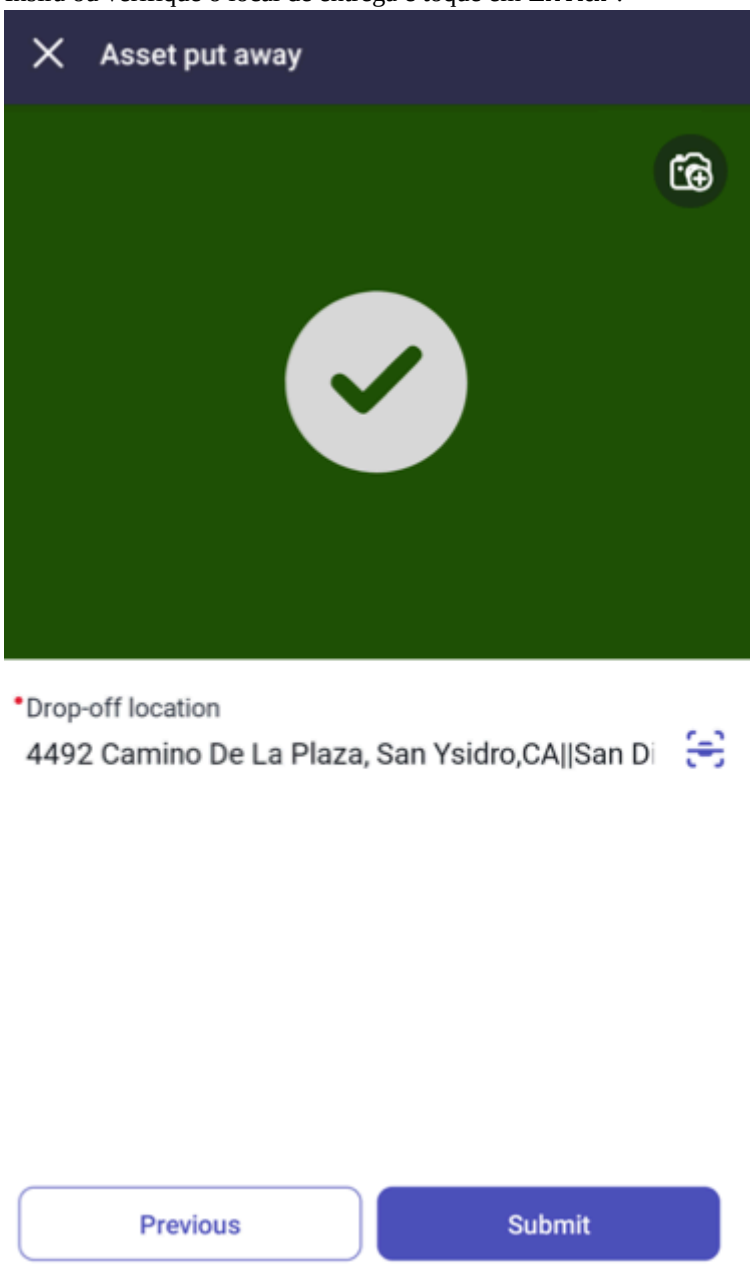
Você pode verificar vários ativos de uma vez. Todos os números de série de ativos verificados são listados em **Revisão**guia.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Insira ou verifique o local de entrega e toque em **Enviar** .



Resultado
Uma mensagem de confirmação aparece na tela do celular mostrando o número de tarefas de armazenamento encerradas.

Gerencie tarefas de entrega de ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Como técnico de ativos empresariais, gerencie a entrega de ativos empresariais que você tem em seu depósito pessoal para qualquer outro depósito de depósito criando tarefas de entrega no Mobile Agent aplicação. O gerente de ativos do depósito de destino recebe os ativos que você entregou, verifica o ativo e conclui as tarefas de recebimento e entrega no Mobile Agent aplicação.

Você também pode gerenciar tarefas de entrega no Espaço de ativos Enterprise. Para obter detalhes, consulte Entregar ativos empresariais em seu depósito pessoal por meio de tarefas de entrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma tarefa de entrega para ativos empresariais usando Mobile Agent aplicação

Crie uma tarefa de entrega usando Mobile Agent para devolver os ativos da empresa em seu depósito pessoal para qualquer outro depósito do depósito.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.asset_technician

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta exibindo as seguintes seções:
   - **Minha tarefa de grupo**
   - **Minhas tarefas** com a lista de tarefas atribuídas a você .
3. Na seção Tarefa Meu grupo, toque em **Criar tarefa de entrega** ( ícone).
4. Na tela Obter detalhes da tarefa de entrega, preencha os detalhes da programação para criar a tarefa de entrega.
   a. Em **Entrega por data** selecione a data em que você deseja entregar os ativos no depósito de destino.
   b. Em **Depósito de destino** selecione o depósito no qual você deseja entregar os ativos.
   c. Toque em **Enviar**.
   A tarefa de entrega é criada no Aberto E listados em Minhas tarefas.
5. Na lista Minhas tarefas, toque na tarefa de entrega para adicionar os ativos.
   Você só pode adicionar ativos empresariais que estão em seu depósito pessoal e que não estão reservados e não fazem parte de nenhum fluxo de trabalho.
   - O ativo que você adicionou está listado em Ativos da tarefa de entrega.
   - . **Iniciar o trabalho** aparece para a tarefa de entrega.
6. Depois de adicionar os ativos necessários à tarefa de entrega, toque em **Iniciar o trabalho** .
   Em **Detalhes** . **Iniciar o trabalho** vincular mudanças a **Temporizador de início** , **Hora do registro** e **Entrega** automaticamente.
7. Entregue os ativos no depósito necessário.
8. Toque em **Entrega** .

Resultado

- Uma tarefa de recebimento é criada e atribuída ao gerente de ativos do depósito em que você deixou os ativos.
- O estado da tarefa de entrega muda para Trabalhar em Andamento .

Verifique os ativos empresariais recebidos por meio de uma tarefa de entrega usando Mobile Agent aplicação

Como gerente de ativos, confirme se você recebeu os ativos empresariais que foram entregues em seu depósito e conclua a tarefa de recebimento usando Mobile Agent aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_eam.enterprise_asset_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu dispositivo móvel, inicie o. Mobile Agent aplicação.
2. Na barra de navegação na parte inferior da tela, toque em **Minhas tarefas** guia.
   A tela inicial da aplicação Minhas tarefas é aberta, mostrando uma lista de suas tarefas atribuídas.
3. Toque na tarefa de entrega de recebimento que você deseja verificar e concluir.
   . Detalhes mostra os seguintes campos:
   - **Esperado** Número de ativos que devem ser recebidos.
   - **Recebido** Número de ativos que foram verificados e recebidos.
   - **Não recebido** Número de ativos que não puderam ser recebidos.

   Nota:
   Antes de começar a trabalhar na tarefa, o. **Esperado** e. **Não recebido** os campos mostrarão o mesmo número de ativos.
4. Toque em **Iniciar o trabalho** .
   Em **Detalhes** . **Iniciar o trabalho** vincular mudanças a **Temporizador de início** , **Verificação** e **Fechar tarefa** automaticamente.
5. Verifique os ativos empresariais que você recebeu fisicamente em seu depósito.

   a. Toque em **Verificação** .

   b. Forneça as informações da etiqueta do ativo.
   Siga qualquer uma destas etapas para cada ativo empresarial que você recebeu em seu depósito:
   - Digitalize a etiqueta do ativo empresarial que você recebeu usando a câmera no seu dispositivo móvel.
   - Insira um valor em **Etiqueta do ativo** E toque na tecla Enter no teclado do seu dispositivo móvel.

   Os ativos empresariais são adicionados automaticamente ao **Revisão** guia.
6. Confirme o recebimento dos ativos empresariais verificados.

   a. Toque em **Receber** .
   A tela Receber é aberta e o **Etiqueta do ativo** o campo exibe a contagem de ativos verificados.

   b. Toque em **Enviar**.

   . **Recebido** . Detalhes mostra a contagem de ativos que você recebeu.

   Quando você recebe todos os ativos empresariais, o valor no **Esperado** o campo corresponde ao valor em **Recebido** campo.
7. Depois de receber todos os ativos empresariais, toque em **Fechar Tarefa** .

Resultado

O estado da tarefa de entrega de recebimento e a tarefa de entrega associada mudam para **Encerrado concluído** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aquisição de ativos empresariais

Você pode usar ServiceNow® Compras aplicação para obter e receber ativos empresariais solicitados para que você possa atender às solicitações do catálogo de serviços.

Aquisição de ativos empresariais

Com Compras aplicação, você pode

- rastrear e gerenciar solicitações do catálogo de serviços,
- criar e gerenciar ordens de compra,
- criar e gerenciar ordens de transferência,
- e recebem ativos.

Consulte Compras para obter mais informações sobre como adquirir ativos.

Solicitações de origem do Enterprise Asset Workspace

Você pode criar uma solicitação no Catálogo de serviços Aplicação e origem que solicitam do Enterprise Asset Workspace.

Antes de Iniciar
Você pode obter uma solicitação usando ativos do depósito local do solicitante, se o estoque estiver disponível no depósito local. Se o estoque não estiver disponível no depósito local, você poderá obter os ativos transferidos de outros depósitos ou criar uma ordem de compra.

Função necessária: Proc_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo empresarial** > **Compras** > **Tarefas de catálogo**.
2. Abra a tarefa de fornecimento da solicitação e selecione **Solicitação de origem** .
3. Na página Fornecimento, selecione uma destas três opções:
   - **Consumir** : Se o estoque estiver disponível em seu depósito local.

     Se a tarefa de Seleção de ativo estiver habilitada para o depósito de origem, a tarefa será adicionada aos fluxos Solicitação de atualização de ativo empresarial e Solicitação de ativo empresarial.
   - **Transferência** Se o estoque não estiver disponível no depósito local e você quiser obter a solicitação por meio de um pedido de transferência.

     Nota:
     Se você criar uma ordem de transferência e quiser que o depósito local seja incluído na lista de depósitos à sua escolha, o administrador precisará ativar a propriedade glide.asset.procurement.sourcing.local_stock_transfer.
   - **Compra** Se o estoque não estiver disponível no depósito local e você quiser obter uma solicitação por meio de uma ordem de compra.
4. Preencha os campos obrigatórios com base na opção escolhida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Enviar**.
   Uma tarefa para linha de ordem de transferência ou linha de ordem de compra será criada se você selecionou **Transferência** ou **Compra** . Você pode abrir a solicitação para exibir a tarefa.

Referência do Gestão de ativos empresariais

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Gestão de ativos empresariais.

Separação de domínios e Gestão de ativos empresariais

Separação de domínios é compatível com Gestão de ativos empresariais. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral

O suporte ao Domain Separation no produto permite que os provedores de serviços ofereçam serviços gerenciados para gestão de ativos empresariais aos seus clientes. Este recurso também atende a grandes organizações que gerenciam suas subsidiárias como domínios independentes.

Como o Domain Separation funciona no Enterprise Asset Management

No Enterprise Asset Management, a separação de domínio ocorre em duas fases: Separação de dados e separação de processos. Há duas propriedades do sistema que são usadas para habilitar ou desabilitar a separação. Na versão Tokyo, os dados e o processo são separados por domínio.

Nota:

. Prática recomendada evitar personalizar o registro de configuração de domínio do sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins necessários

- Extensão de separação de domínios (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Performance Analytics – Domain Support (com.snc.pa.domain_support)
- Gestão de trabalho (com.snc.work_management)

Outros plug-ins compatíveis

- Catálogo de serviços - Separação de domínios (com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)
- Compras (com.snc.procurement)

Para saber mais, consulte Domain Separation explicado , Contém consultas e acesso ao domínio e Importância do domínio padrão .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Funções do Enterprise Asset Management

As funções a seguir ajudam você a configurar e usar o. Gestão de ativos empresariais aplicação para gerenciar o ciclo de vida de seus ativos, peças e seus relacionamentos hierárquicos.

Depois que o acesso é concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função recebem o acesso. As funções podem conter outras funções e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer função que a contenha.

Funções do Enterprise Asset Management

Título da função	Contém as funções	Descrição
Gerente de ativos empresariais [sn_eam.enterprise_asset_manager]	• sn_eam.enterprise_asset_technician • Inventory_user • contract_manager • category_manager • procurement_user • wm_initiator • cmdb_query_builder • cmdb_read • plan_maint_admin • wm_task_initiator	Esta função tem acesso a todos Gestão de ativos empresariais recursos, exceto funções administrativas.
Administrador da empresa [sn_eam.enterprise_admin]	• inventory_admin • catalog_manager • report_user	Esta função tem acesso total ao Gestão de ativos empresariais Bem como o Espaço de ativos de OT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Contém as funções	Descrição
	• sn_eam.enterprise_asset_manager • ativo • procurement_admin • sn_ent.classification_manager • sn_otam.ot_asset_manager	
Técnico empresarial [enterprise_asset_technician]	• sn_eam.enterprise_mobile_user • sn_eam.enterprise_asset_editor	Esta função é para usuários que executam tarefas de trabalho e atualizam registros de ativos como parte do ciclo de vida do ativo. Esta função tem acesso às seguintes tarefas de ativos empresariais: • Todas as tarefas de RMA, exceto a tarefa Preparar • todas as tarefas de cancelamento • todas as tarefas de descarte • Todas as tarefas emprestadas, exceto a tarefa Preparar • auditoria de ativos empresariais • Tarefas de coleta, preparação e remessa de término do leasing
Usuário móvel empresarial [sn_eam.enterprise_mobile_user]	nenhum	Esta função tem acesso para verificar ativos de um aplicativo para celular, bem como descartar ativos de um aplicativo para celular.
Agente [wm_agent]	nenhum	Esta função é para usuários que executam trabalho em ativos empresariais e Registram detalhes nas ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço correspondentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Contém as funções	Descrição
		Nota: A função wm_agent deve conter uma função adicional, como enterprise_asset_manager, enterprise_asset_technician ou qualquer outra função para fazer login no Enterprise Asset Workspace.

Funções do Espaço de ativos de OT

As funções a seguir ajudam você a gerenciar a aplicação Gestão de ativos de OT.

Acesso ao Ativo de OT Espaço depende da função atribuída a você.

- OT Asset Manager [sn_otam.ot_asset_manager]: Fornece acesso total ao Ativo de OT Espaço.
- Técnico de ativo de OT [sn_otam.ot_asset_technician]: Fornece acesso limitado ao ativo de OT Espaço.

Campos de ativo para ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos de ativo no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do ativo conforme aparece nas listas de registros. Definido automaticamente quando o ativo é criado, com base nos campos **Etiqueta do ativo** e **Modelo**.
Modelo	Modelo de produto específico do ativo. **Nota:** Se você estiver criando um ativo consumível, poderá selecionar qualquer modelo de produto que atenda aos seguintes critérios: • O Tipo de modelo é definido como Consumível. • O modelo de produto se enquadra na classe Enterprise Good model [sn_ent_model] ou em qualquer uma de suas classes secundárias.
Categoria do modelo	Agrupamento de modelo do ativo. Com base na categoria de modelo selecionada, o ativo pode ser vinculado a um item de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
Primário	Ativo primário do ativo. Quando um link primário é definido, os campos relacionados à atribuição e estado dos ativos filho são configurados como somente leitura e são preenchidos com base na atribuição primária e nos campos de estado.
Tipo de ativo	Tipo de ativo de vários componentes. Estes são os tipos de ativos de vários componentes: • Pré-montado • Montado pelo usuário • Simples • Simples com complemento • Pré-montado com complemento • Pré-montado pelo usuário com complemento
Etiqueta do ativo	Informações alfanuméricas atribuídas pela sua organização para ajudar a rastrear o ativo.
Item de configuração	IC criado automaticamente quando este ativo é criado. O nome que aparece neste campo é baseado no **Número de série** e no **Modelo**. Aponte para o ícone de referência para ver os detalhes do item de configuração herdados do registro de ativo.
Número de série	Número de série deste ativo
Estado	O estado atual do ativo. Por padrão, o ativo recém-criado está em **Compilação** estado. Depois de configurar o ativo e seus componentes, você pode mudar o status do modelo. As outras opções de estado são: • **Pedido** • **Em estoque** • **Em trânsito** • **Em uso** • **Em manutenção** • **Descontinuado** • **Ausente**
Subestado	Subestado atual do ativo, como **Disponível** ou **Reservado** . Os valores na lista Subestado mudam com base no que você seleciona em **Estado** lista.
Função de ativo	Função como a qual o ativo é usado, como Primário, Secundário, Compartilhado ou Emprestado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
Depósito **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Estado** campo para **Em estoque** .	Depósito em que o ativo está localizado.
Corredor e espaço	Corredor e detalhes do espaço do ativo dentro do depósito. Este campo aparece somente quando o estado do ativo é **Em estoque** ou **Compilação** .
Reservas **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Estado** campo para **Em estoque** ou **Em trânsito** .	Usuário para o qual o ativo está reservado.
Quantidade	Número de itens que este ativo representa Um ativo sempre tem uma quantidade de um, a menos que um ou mais desses pontos sejam verdadeiros. • É um consumível. A quantidade é irrestrita porque os consumíveis são rastreados em grupos. • Ele é pré-alocado. A quantidade é irrestrita quando a **Categoria de modelo** e o **Modelo** são definidos e o **Subestado** é definido como **Pré-alocado**.
Qualificado para atualização	Indica se o ativo está qualificado ou não para uma atualização. Se a data estiver em **Instalado** o campo está no passado, esta caixa de seleção é mostrada. Esta caixa de seleção é marcada automaticamente dois meses antes do número especificado no modelo **Vida útil (meses)** campo. . EAM- Calcular qualificação de atualização de ativo execuções programadas semanalmente, calcula todos os ativos qualificados para atualização.
Local	Localização física atual do ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
	Nota: Se você definir o local como um edifício, andar ou local específico e definir *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assetsp* do sistema para **verdadeiro** em seu ServiceNow instância, o. Gestão de ativos empresariais a aplicação preenche automaticamente uma hierarquia de local correspondente de até três níveis, incluindo o campus, edifício ou estrutura e andar em que o ativo está localizado no momento. A hierarquia de local descreve o relacionamento hierárquico entre o local especificado e os locais primários correspondentes. Você pode exibir a hierarquia de local na seção Hierarquia de local do registro de ativo, que é gerado depois que você preenche todos os campos e salva o formulário. **Nota:** Se você definir o local como um local específico e definir *sn_itam_common.sn_enable_indoormap_for_assetsp* do sistema para **verdadeiro** em seu ServiceNow o registro do ativo, que é gerado depois que você preenche todos os campos e salva o formulário, inclui um mapa interativo que mostra a localização em tempo real do ativo. Este mapa ainda está incluído no registro de ativo quando você abre o registro de uma tarefa de ordem de serviço associada ou registro de depósito. O mapa não é exibido por padrão. Para exibir o mapa, selecione o ícone Mapa de localização (na barra lateral do registro do ativo.
Atribuição a	Pessoa usando ou principal responsável por este item Este campo fica visível quando o estado do ativo está **Em uso**.
Atribuída	Data em que o ativo foi atribuído a um usuário
Gestão de	Pessoa que mantém o ativo. Isso pode ser diferente da pessoa no campo **Pertence a**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do ativo

Campo	Descrição
Instalado	Data em que o ativo foi atribuído à pessoa mencionada em **Atribuído a.** campo.
Pertencente a	Pessoa que detém a propriedade financeira do ativo. Isso pode ser diferente da pessoa no campo **Gerenciado por**.
Vencimento da garantia	A data em que a garantia expira.
Empresa	Empresa ou organização à qual este ativo pertence.
Departamento	Departamento ao qual o ativo pertence
Marcador de RFID	Etiqueta de identificação por frequência de rádio (RFID) em tempo real associada ao ativo. Consulte Zebra MotionWorks Integração de RFID para Gestão de ativos empresariais Para obter mais informações sobre etiquetas RFID. **Nota:** Se este ativo for secundário de outro ativo e não contiver sua própria etiqueta RFID, o. **Etiqueta RFID** O campo é preenchido com a etiqueta RFID do ativo primário. Se você remover o ativo primário, o **Etiqueta RFID** este campo está limpo para este ativo.
Endereço MAC	Endereço MAC do ativo. **Importante:** Em Yokohama a partir de, o valor neste campo é preenchido com base em **Endereço MAC** Campo [mac_addr] na tabela Ativo [alm_asset]. . **Endereço MAC** O campo [mac_address] na tabela Hardware [alm_hardware] foi descontinuado. Este campo não é mostrado no formulário de ativo para consumíveis e paletes.
Grupo de suporte	Grupo responsável por manter e gerenciar o ativo. O grupo de suporte pode pertencer a qualquer um dos seguintes tipos de grupo: • Gerentes de ativos • Ativos técnicos
Suporte de	Indivíduo específico do grupo de suporte atribuído para oferecer suporte ao ativo.
Comentários	Mensagem a ser adicionada, se houver.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário financeiro

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do qual o ativo foi adquirido. Para ativos criados automaticamente a partir de ordens de compra no Procurement, o valor padrão do campo **Fornecedor** é o fornecedor especificado na ordem de compra.
Aberto	Data em que o registro do item solicitado foi aberto. O sistema preenche automaticamente o campo quando uma linha de solicitação é especificada.
Número da fatura	Número da fatura.
Conta GL	Número da conta do razão geral ao qual o ativo está associado.
Linha de solicitação	Item solicitado ao qual o ativo está vinculado.
Custo	Preço no qual o ativo foi comprado.
Centro de custos	Centro de custos sob o qual o ativo foi faturado.
Método de aquisição	Como o ativo foi adquirido. As opções do sistema de base são **Compra** , **Leasing** , **Aluguel** , **Empréstimo** e **Substituição de RMA** . Para ativos criados automaticamente a partir de ordens de compra no Procurement, o valor padrão é **Compra**
Número da OC	Ordem de compra sob a qual o ativo foi faturado.

Formulário de depreciação

Campo	Descrição
Depreciação	Método de depreciação aplicado. As opções do sistema base são **Saldo Decrescente** e **Linha Reta**. O valor de depreciação é padrão do modelo associado.
Dia decorrido	Número de dias que se passaram desde a **Data de efetivação da depreciação**.
Data efetiva de depreciação	Data em que o método de depreciação especificado começa.
Valor residual	Valor no campo Custo com o método de depreciação aplicado.
Valor de recuperação	Valor estimado de um ativo no final de sua vida útil. Este valor deve ser menor ou igual ao Custo do ativo.
Valor depreciado	Valor de depreciação do ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contrato de leasing

Campo	Descrição
Contrato de leasing	Nome do leasing que se aplica ao ativo
Data de vencimento da locação	Data em que o contrato de leasing expira
Prazo da locação (meses)	Duração do contrato de leasing, em meses.
Pagamento mensal da locação	Valor que você deve pagar mensalmente pelo contrato de leasing. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.

Formulário de descarte

Campo	Descrição
Número do pedido de descarte	Um número exclusivo atribuído à ordem de descarte de ativo.
Fornecedor de descarte	O fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa de ativos.
Desativação programada	Data agendada em que o ativo será desativado.
Data de desativação	Data real em que o ativo foi desativado.
ID do pedido de descarte do fornecedor	Número do pedido atribuído pelo fornecedor atribuído para executar a ordem de baixa do ativo.
Preço de revenda	Valor do ativo quando ele for desativado. Por exemplo, se o ativo for doado, o valor usado ao relatar impostos.
Data do descarte	A data em que o processo de pedido de descarte de ativo é concluído.
Beneficiário	Organização que recebe o ativo quando ele é desativado.

Auditoria do ativo

Campo	Descrição
Número de auditoria	Número de auditoria do ativo.
Tipo de auditoria	Tipo de auditoria que foi realizada no ativo.
Data da última auditoria	Data em que a última auditoria foi feita.
Estado da última auditoria	Estado da última auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Auditoria do ativo

Campo	Descrição
Auditado por	Pessoa que realizou a última auditoria.

RFID

Nota:
Se este ativo for secundário de outro ativo, os dados de localização de RFID mapeados e preenchidos nesses campos de seção de formulário de RFID serão baseados na etiqueta RFID à qual o ativo está associado.

- ***Se este ativo contiver sua própria etiqueta RFID, todos os dados de localização RFID serão baseados nessa etiqueta RFID.***
- ***Se este ativo não contiver sua própria etiqueta RFID, todos os dados de localização RFID serão baseados na etiqueta RFID do ativo primário. Se você remover o ativo primário, todos os dados de localização de RFID serão limpos dos campos da seção de formulário de RFID para este ativo.***

Campo	Descrição
Marcador de RFID	Etiqueta de identificação por frequência de rádio (RFID) em tempo real associada ao ativo. Para obter mais informações sobre marcadores RFID, consulte Zebra MotionWorks Integração de RFID para Gestão de ativos empresariais.
Tipo	Tipo de etiqueta RFID associada ao ativo.
Origem do marcador	Origem dos dados de localização RFID do ativo que são armazenados e transferidos por meio da etiqueta RFID.
Número de série	Número de série do ativo.
Tempo da última intermitência	Hora em que a etiqueta RFID foi verificada pela última vez.
Tempo decorrido da última intermitência	Tempo decorrido desde a última verificação da etiqueta RFID.
Latitude	Valor latitudinal do ativo.
Longitude	Valor longitudinal do ativo.
Ativo	Opção que indica se a etiqueta RFID está ativa. Os dados de localização de RFID podem ser mapeados para o ativo somente se você selecionar esta opção.
Nome do site	Nome do site em que o ativo está localizado.
Grupo de zonas	Grupo de zonas de interrogação ao qual o ativo pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RFID

Nota:
Se este ativo for secundário de outro ativo, os dados de localização de RFID mapeados e preenchidos nesses campos de seção de formulário de RFID serão baseados na etiqueta RFID à qual o ativo está associado.

- ***Se este ativo contiver sua própria etiqueta RFID, todos os dados de localização RFID serão baseados nessa etiqueta RFID.***
- ***Se este ativo não contiver sua própria etiqueta RFID, todos os dados de localização RFID serão baseados na etiqueta RFID do ativo primário. Se você remover o ativo primário, todos os dados de localização de RFID serão limpos dos campos da seção de formulário de RFID para este ativo.***

Campo	Descrição
Permanência no grupo de zonas	Tempo pelo qual o ativo pertence ao grupo de zonas de interrogação especificado.
Zona	Zona de interrogação em que o ativo está localizado.
Permanência na zona	Tempo durante o qual o ativo está localizado na zona de interrogação especificada.
Grade-x	Coordenada X do ativo na grade RFID designada. O sistema RFID usa as coordenadas XYZ para identificar a localização do ativo.
Grade-y	Coordenada Y do ativo dentro da grade RFID designada. O sistema RFID usa as coordenadas XYZ para identificar a localização do ativo.
Grade-z	Coordenada Z do ativo dentro da grade RFID designada. O sistema RFID usa as coordenadas XYZ para identificar a localização do ativo.
Status	Status do mapeamento de dados de localização de RFID para o ativo. Se os dados forem mapeados com sucesso para o ativo, este campo será definido como **Correspondido** . Se os dados não estiverem mapeados para o ativo, este campo será definido como **Incompatível** . **Importante:** Os dados de localização de RFID podem ser mapeados para o ativo somente se você selecionar **Ativo** Opção na seção Formulário de RFID. **Dica:** Você pode exibir e executar ações nos registros de ativos que têm um RFID **Status** de **Incompatível** usando o. **Etiquetas RFID incompatíveis** ação importante que aparece em **Visão geral** Da exibição de ativos empresariais. Para obter mais informações sobre a exibição de ativos empresariais, consulte Visão geral de ativos empresariais do Enterprise Asset Workspace.

Atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	As anotações de trabalho são atualizadas para os seguintes casos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades

Campo	Descrição
	• Atualizações nos campos **Atribuído a**, **Gerenciado para**, **Estado**, **Subestado**e **Reservado** do ativo. As colunas desses campos são auditadas por padrão e qualquer atualização é registrada nas anotações de trabalho. • As anotações de trabalho são atualizadas quando o ativo é recebido por uma ordem de compra e ordem de transferência. Essas anotações de trabalho ajudam no rastreamento do ciclo de vida do ativo.

Categorias de modelo empresarial e classes correspondentes

Categorias do modelo empresarial e suas correspondentes Configuration Management Database (CMDB) Item de configuração (IC), ativo e classes de modelo.

Categorias de modelo médico

Modelos médicos e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Médico-geral	N/D	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Dispositivo de saúde	cmdb_ci_hc_device	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Dispositivo Médico	cmdb_ci_med_device	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Monitoramento do paciente	cmdb_ci_med_patient_monitoring	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Implantes dos pacientes	cmdb_ci_med_patient_implant	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Instrumentos cirúrgicos	cmdb_ci_med_surgical_instrument	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Dispositivos clínicos	cmdb_ci_med_clinical_device	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Equipamento laboratorial	cmdb_ci_med_lab_equipment	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Diagnóstico por imagem	cmdb_ci_med_diagnostic_imaging	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model
Dispositivos terapêuticos	cmdb_ci_med_therapeutic_device	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos médicos e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Equipamento odontológico	cmdb_ci_med_dental	sn_ent_medical_asset	sn_ent_medical_device_model

Categorias de modelo de instalação

Categorias de Modelo de Instalação e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Instalação Geral	cmdb_ci_facility_hardware	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Elétrico	cmdb_ci_power_eq	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Comutador de transferência automática	cmdb_ci_ats_power_eq	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Gerador de Energia	cmdb_ci_generator_power_eq	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
No-break	cmdb_ci_ups_power_eq	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
HVAC	cmdb_ci_hvac	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Tanque de Combustível	cmdb_ci_fuel_tank	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Estrutura	cmdb_ci_building_facility	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Encanamento	cmdb_ci_building_plumbing	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Segurança	cmdb_ci_security	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Câmeras	cmdb_ci_ip_camera	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
AV é exibido	cmdb_ci_display	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Equipamento AV	cmdb_ci_multimedia	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Equipamento de serviço	cmdb_ci_service_industry_equipment	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Aparelhos domésticos	cmdb_ci_domtical_appliance	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Equipamento de limpeza	cmdb_ci_cleaning_equipment	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model
Móveis e acessórios	cmdb_ci_building_furniture	sn_ent_facility_asset	sn_ent_facility_model

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As classes de IC das seguintes categorias de modelo de instalação têm Bens [cmdb_ci_good] como classe de IC primária:

- Encanamento
- Equipamento de serviço
- Aparelhos domésticos
- Móveis e acessórios

Categorias do modelo de transporte

Categorias do modelo de transporte e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Transporte Geral	cmdb_ci_transport	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model
Aeronave	cmdb_ci_aircraft	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model
Enviar	cmdb_ci_ship	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model
Treinar	cmdb_ci_train	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model
Veículo	cmdb_ci_vehicle	sn_ent_transportation_asset	sn_ent_transportation_model

Categorias de modelo industrial

Modelos industriais e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Industrial Geral	cmdb_ci_ot	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Controle de OT	cmdb_ci_ot_control	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT Controle CNC	cmdb_ci_ot_cnc	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Controle de OT DCS	cmdb_ci_ot_dcs	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
DPU de controle de OT	cmdb_ci_ot_dpu	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Controle de OT IED	cmdb_ci_ot_ied	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT Controle 3D Impressora	cmdb_ci_ot_industrial_3d_printer	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Servidor OPC de controle de OT	cmdb_ci_ot_opc_server	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Módulo de controle de OT	cmdb_ci_ot_control_module	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Controle de OT PLC	cmdb_ci_ot_plc	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Controle de OT	cmdb_ci_ot_rtu	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Controle de OT SCADA	cmdb_ci_ot_scada_server	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Dispositivo de campo de OT	cmdb_ci_ot_field_device	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos industriais e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Atuador de campo de OT	cmdb_ci_ot_industrial_actuator	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Unidade de campo de OT	cmdb_ci_ot_industrial_drive	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Robô de campo de OT	cmdb_ci_ot_industrial_robot	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Sensor de campo de OT	cmdb_ci_ot_industrial_sensor	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT Quality Inspection Control System	cmdb_ci_ot_qics	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Supervisão de OT	cmdb_ci_ot_supervisory	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
EWS de supervisão de OT	cmdb_ci_ot_ews	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Historiador de supervisão de OT	cmdb_ci_ot_historian	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT Supervisory HMI	cmdb_ci_ot_hmi	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
OT Supervisory OPC	cmdb_ci_ot_opc_client	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Supervisão de OT SCADA	cmdb_ci_ot_scada_client	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Sistema de supervisão de OT	cmdb_ci_ot_supervisory	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model
Equipamento operacional	cmdb_ci_oe	sn_ent_industrial_asset	sn_ent_industrial_model

Categorias do modelo de varejo

Categorias do modelo de varejo e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Varejo Geral	N/D	sn_ent_varejo_asset	sn_ent_varejo_model
Dispositivo de Pagamento	cmdb_ci_payment	sn_ent_varejo_asset	sn_ent_varejo_model
Dispositivo POS	cmdb_ci_pos	sn_ent_varejo_asset	sn_ent_varejo_model

Categorias do modelo de construção

Categorias do modelo de construção e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Construção Geral	cmdb_ci_construction	sn_ent_construction_asset	sn_ent_construction_model

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias do modelo de construção e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Equipamento de construção	cmdb_ci_construction_equipment	sn_ent_construction_asset	sn_ent_construction_model
Ferramentas	cmdb_ci_construction_tool	sn_ent_construction_asset	sn_ent_construction_model
Ferramentas de teste	cmdb_ci_testing_equipment	sn_ent_construction_asset	sn_ent_construction_model

Nota:
As classes de IC das seguintes categorias de modelo de construção têm Bens [cmdb_ci_good] como classe de IC primária:

- Construção Geral
- Ferramentas de teste

Categorias de modelo de equipamento tático

Categorias de Modelo de Equipamento Tático e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Equipamento Tático Geral	cmdb_ci_tactical_equipment	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tático_model
Equipamento tático	cmdb_ci_tactical_ppe	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tático_model
Armas	cmdb_ci_weapon	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tático_model
Suprimentos forenses	cmdb_ci_forense_supply	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tático_model
Munição	cmdb_ci_ammunition	sn_ent_tactical_asset	sn_ent_tático_model

Nota:
A classe de IC da categoria do modelo Geral de equipamento tático tem Bens [cmdb_ci_good] como classe de IC primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de modelo wearable

Categorias de modelo vestível e correspondentes CMDB IC, Ativo e Classes de Modelo

Categoria do modelo	CMDB Classe de IC	Classe de ativo	Classes dos Modelos
Vestuário prático	cmdb_ci_wearable_clothing	sn_ent_wearable_asset	sn_ent_wearable_model
EPI humanitário	cmdb_ci_humanitary_ppe	sn_ent_wearable_asset	sn_ent_wearable_model
Uniformes	cmdb_ci_wearable_uniform	sn_ent_wearable_asset	sn_ent_wearable_model

Campos obrigatórios nas planilhas de importação em massa

Uma lista dos campos obrigatórios no modelo, ativo e modelos de modelo e ativo para importação em massa no Enterprise Asset Workspace.

Campos obrigatórios para modelo de modelo

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos	Obrigatório para atualizar modelos
Índice **Nota:** Representar o número da linha pode ser usado para identificar uma linha específica. No entanto, você precisa preencher isso manualmente.	Sim	Sim
Fabricante	Sim	Sim
Nome do modelo	Sim	Sim
Número do Modelo	Sim	Sim
Categoria do modelo	Sim	Sim
Tipo de modelo	Sim	Sim
Fabricante do modelo primário	Sim **Nota:** Não aplicável para modelos únicos.	Não
Nome do modelo primário	Sim **Nota:** Não aplicável para modelos únicos.	Não
Número do modelo primário	Sim	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos	Obrigatório para atualizar modelos
	Nota: Não aplicável para modelos únicos.	
Número do componente	Sim **Nota:** Não aplicável para modelos únicos.	Não
Quantidade de componentes	Sim **Nota:** Não aplicável para modelos únicos.	Não
Necessários	Sim **Nota:** Não aplicável para modelos únicos.	Não
Troca a quente	Sim **Nota:** Não aplicável para modelos únicos.	Não
Reparável	Sim **Nota:** Não aplicável para modelos únicos.	Não

Campos obrigatórios para modelo de ativo

Campo/coluna	Obrigatório para criar ativos	Obrigatório para atualizar ativos
Índice **Nota:** Representar o número da linha pode ser usado para identificar uma linha específica. No entanto, você precisa preencher isso manualmente.	Sim	Sim
Fabricante	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo/coluna	Obrigatório para criar ativos	Obrigatório para atualizar ativos
Modelo	Sim	Sim
Nome do modelo	Sim	Sim
Número do Modelo	Sim	Sim
Fabricante do modelo primário	Sim **Nota:** Não aplicável a ativos únicos.	Sim
Nome do modelo primário	Sim **Nota:** Não aplicável a ativos únicos.	Sim
Número do modelo primário	Sim **Nota:** Não aplicável a ativos únicos.	Sim
Número do componente	Sim **Nota:** Não aplicável a ativos únicos.	Sim
Etiqueta do ativo	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.
Número de Série	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.
Endereço MAC	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo/coluna	Obrigatório para criar ativos	Obrigatório para atualizar ativos
Ativo primário	Condicional **Nota:** Necessário para ativos secundários quando as informações do modelo primário são fornecidas.	Condicional **Nota:** Necessário para ativos secundários quando as informações do modelo primário são fornecidas.
Quantidade	Condicional **Nota:** Necessário para ativos consumíveis (número positivo).	Não **Nota:** Ativos consumíveis não podem ser atualizados.
Estado	Sim	Não
Subestado	Sim	Não
Depósito	Condicional **Nota:** Necessário para os estados Em estoque e compilação.	Condicional **Nota:** Necessário para os estados Em estoque e compilação.
Local	Condicional **Nota:** Necessário para os estados Em estoque, Em uso e compilação.	Condicional **Nota:** Necessário para os estados Em estoque, Em uso e compilação.
Status de instalação	Sim	Sim
Substatus	Condicional **Nota:** Necessário somente para o estado Em estoque.	Condicional **Nota:** Necessário somente para o estado Em estoque.
ID do componente	Condicional **Nota:** Necessário para ativos secundários quando aplicável.	Não
Entidade de OT	Condicional	Condicional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo/coluna	Obrigatório para criar ativos	Obrigatório para atualizar ativos
	Nota: Necessário como **verdadeiro** para modelos de hardware, quando Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada.	**Nota:** Necessário como **verdadeiro** para modelos de hardware, quando Gestão de ativos de TO a aplicação está ativada.

Campos obrigatórios para modelo e modelo de ativo

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos e ativos	Obrigatório para atualizar modelos e ativos
Índice **Nota:** Representar o número da linha pode ser usado para identificar uma linha específica. No entanto, você precisa preencher isso manualmente.	Sim	Sim
Fabricante	Sim	Sim
Nome do modelo	Sim	Sim
Número do Modelo	Sim	Sim
Categoria do modelo	Sim	Sim
Tipo de modelo	Sim	Sim
Fabricante do modelo primário	Sim **Nota:** Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	Sim
Nome do modelo primário	Sim **Nota:** Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	Sim
Número do modelo primário	Sim **Nota:** Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	Sim
Número do componente	Sim	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos e ativos	Obrigatório para atualizar modelos e ativos
	Nota: Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	
Quantidade de componentes	Sim **Nota:** Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	Não
Necessários	Sim **Nota:** Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	Não
Troca a quente	Sim **Nota:** Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	Não
Reparável	Sim **Nota:** Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	Não
Etiqueta do ativo	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.
Número de Série	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.	Condicional **Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.
Endereço MAC	Condicional	Condicional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos e ativos	Obrigatório para atualizar modelos e ativos
	Nota: Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.	**Nota:** Pelo menos um identificador exclusivo é necessário para não consumíveis com base na categoria do modelo.
Ativo primário	Sim **Nota:** Não aplicável a modelos únicos e ativos únicos.	Não
Quantidade	Sim	Não
Estado	Sim	Não
Subestado	Sim	Não
Depósito	Condicional **Nota:** Necessário para os estados Em estoque e compilação.	Condicional **Nota:** Necessário para os estados Em estoque e compilação.
Local	Condicional **Nota:** Necessário para os estados Em estoque, Em uso e compilação.	Condicional **Nota:** Necessário para os estados Em estoque, Em uso e compilação.

Campos de unidade de medida

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos	Obrigatório para atualizar modelos
Unidade de dimensões	Condicional **Nota:** Necessário se comprimento, largura, altura ou profundidade forem fornecidos.	Condicional **Nota:** Necessário se comprimento, largura, altura ou profundidade forem fornecidos.
Unidade de peso	Condicional **Nota:** Necessário se o valor weight_decimal for fornecido.	Condicional **Nota:** Necessário se o valor weight_decimal for fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo/coluna	Obrigatório para criar modelos	Obrigatório para atualizar modelos
Unidade de volume	Condicional **Nota:** Necessário se o volume for fornecido.	Condicional **Nota:** Necessário se o volume for fornecido.
Unidade de corrente	Condicional **Nota:** Necessário se o valor for fornecido para Atual.	Condicional **Nota:** Necessário se o valor for fornecido para Atual.
Unidade de energia	Condicional **Nota:** Necessário se o valor rated_power for fornecido.	Condicional **Nota:** Necessário se raated_power for fornecido.
Unidade de tensão	Condicional **Nota:** Necessário se o valor da tensão for fornecido.	Condicional **Nota:** Necessário se a tensão for fornecida.
Unidade de resfriamento	Condicional **Nota:** Necessário se o valor de resfriamento for fornecido (somente modelos Enterprise).	Condicional **Nota:** Necessário se o valor de resfriamento for fornecido (somente modelos Enterprise).
Unidade de pressão	Condicional **Nota:** Necessário se o valor de pressão for fornecido (somente modelos Enterprise).	Condicional **Nota:** Necessário se o valor de pressão for fornecido (somente modelos Enterprise).
Unidade de temperatura	Condicional **Nota:** Necessário se o valor da temperatura for fornecido (somente modelos Enterprise).	Condicional **Nota:** Necessário se o valor da temperatura for fornecido (somente modelos Enterprise).

Validação de campos de referência

Os valores inseridos nas seguintes colunas devem existir no banco de dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Número da OC
- Atribuição a
- Departamento
- Empresa
- Centro de custos
- Depreciação de ativos
- Local do espaço do corredor

Status de normalização para modelos empresariais

Descrição dos status de normalização para modelos empresariais.

Status	Descrição
Novo(a)	O modelo foi criado e ainda não foi executado pelo processo de normalização.
Normalizados	Após a normalização, os valores para fabricante normalizado, produto, nome do modelo, número do modelo e tipo de modelo são preenchidos. Em condições específicas, determinados campos que normalmente são somente leitura podem ser editados.
Parcialmente normalizados	Após a normalização, os valores são preenchidos para fabricante normalizado, produto e tipo de modelo e o número do modelo fica em branco.
Fabricante normalizado	Após a normalização, os valores de Fabricante normalizado são preenchidos e o restante das colunas ficam em branco após a normalização.
Correspondência não encontrada	O processo de normalização não pôde corresponder a nenhum dos campos do modelo. **Correspondência não encontrada** o status pode ocorrer se não existir uma regra de normalização para o software.

Campos de modelo para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos do modelo no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Detalhes do modelo

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo. Uma propriedade do sistema chamada *glide.cmdb_model.display_name.shorten* controla como os nomes de exibição do modelo de software são gerados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fabricante	A empresa que construiu o modelo.
Nome	O nome atribuído pelo fabricante do modelo ou o nome abstrato especificado pelo gerenciador de modelos, como **Laptop do Agente de Campo**.
Descrição resumida	Uma descrição resumida do modelo.
Categorias de modelo	A categoria à qual o modelo pertence. Esse é um campo somente leitura.
Tipo de modelo **Nota:** Este campo não aparecerá se você estiver criando um modelo de palete.	Modelo de vários componentes. A seguir estão as opções para escolher: • Simples • Consumível • Pré-montado • Montado pelo usuário
Estratégia de acompanhamento de ativos **Nota:** Este campo não aparecerá se você estiver criando um modelo de palete.	Processo usado para rastrear o ativo. As opções são **Ir para a categoria** , **Criar ativo consumível** , **Não crie ativos** .
Unidade de acompanhamento de ativo	Unidade usada para medir o ativo. As opções são **Unidade individual** e. **Taxa fixa** .
Método de aquisição	O método para comprar o modelo. As opções são **Ambos**, **Comprar**ou **Leasing**.
Número do modelo	O número do modelo específico atribuído ao item pelo fabricante.
Código de Barras	O número do código de barras atribuído ao modelo. Os códigos de barras são atribuídos pelo fabricante.
Proprietário	A pessoa responsável pelo modelo.
Status	O status do modelo. Por padrão, o modelo recém-criado está em **Compilação** status. Depois de definir o modelo e seus componentes, você pode mudar o status do modelo. As outras opções de status são **Em produção** , **Descontinuado** e **Vendido** .
Imagem	Uma imagem que representa o modelo. Selecione **Anexar imagem** link para escolher e anexar uma imagem. Depois de anexar a imagem, o link muda para **Exibir imagem** .
Certificado	A opção que determina se o modelo é aprovado para uso.
Comentários	Informações sobre o modelo que seriam úteis para outras pessoas saberem.
Modelo do ciclo de vida calculado	Modelo de ciclo de vida para calcular as datas do ciclo de vida. Este modelo pode ser atribuído a modelos
Data de início do ciclo de vida calculado	Data de início a partir da qual a data de início da fase e a data de término da fase são calculadas para cada fase do ciclo de vida definida no modelo de ciclo de vida calculado selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Finanças

Campo	Descrição
Custo	O custo de uma única unidade do modelo.
Custo de benchmark de CTP	Especifique um custo de benchmark de TCO para o modelo.
Limite de benchmark de CTP	O limite de benchmark de CTP é uma porcentagem do custo do benchmark de CTP em que você deseja ser alertado de que o custo está se aproximando do benchmark. Por padrão, a porcentagem é 75%. Por exemplo, se o custo do benchmark de CTP for $100, o limite do benchmark de CTP será 75 USD. Se você definir o custo de benchmark de TCO, este campo será calculado automaticamente. Você pode mudar a porcentagem em *asset_tco_benchmark_threshold_percentage*propriedad do sistema.
CTP médio dos ativos	Indica o valor médio de CTP do ativo para todos os ativos na origem do relatório. Por exemplo, se você tiver 10 ativos em uma origem de relatório e somar todos os valores de CTP de ativos para todos os ativos totais 100 000, o CTP médio do ativo será 10 000.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolha uma das seguintes opções: • **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. • **Opex** Despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Vida útil (meses)	O número de meses para os quais o modelo pode ser usado.
Depreciação	Esquema de depreciação do modelo.
Valor de recuperação	O valor estimado que um ativo realiza no momento da venda, no final da sua vida útil. Este valor deve ser menor ou igual ao custo do ativo.

Risco de falha

Valores em **Probabilidade** e. **Impacto** os campos serão exibidos somente se os registros de configuração de probabilidade de risco e impacto de risco estiverem congelados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Probabilidade de falha	Os valores de probabilidade da pontuação de risco. Os valores de configuração que você criou para Probabilidade de risco aparecem como opções neste campo. As opções aparecem no formato de rótulo de valor . Por exemplo, 1-Baixo Em que 1 é o valor e Baixo é o rótulo. Para obter detalhes, consulte Crie valores de configuração para probabilidade de risco.
Impacto da falha	Os valores de impacto da pontuação de risco. Os valores de configuração que você cria para Impacto de risco aparecem como opções neste campo. As opções aparecem no formato de rótulo de valor . Por exemplo, 2-Médio Em que 2 é o valor e Médio é o rótulo. Para obter detalhes, consulte Crie valores de configuração para impacto de risco.
Pontuação de risco de falha	A pontuação de risco é preenchida automaticamente com base nos valores de probabilidade e impacto.

Normalização

Campo	Descrição
Fabricante normalizado	Nome normalizado do fabricante.
Nome do modelo normalizado	Nome normalizado do modelo.
Número do modelo normalizado	Número normalizado do modelo.
Status de normalização	Status de normalização atual do modelo.
Tipo do modelo normalizado	Tipo normalizado do modelo.
Excluir de compartilhamento com serviço de conteúdo	Opção que exclui o compartilhamento de conteúdo específico com Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo. Esta opção será aplicável somente se você tiver optado por Gestão de ativos empresariais Serviço de conteúdo.

Catálogo de produtos

Nota:
Os campos Catálogo de produtos aparecem somente para modelos consumíveis.

Campo	Descrição
Item do catálogo	Nome do item do catálogo.
Descrição	Descrição do item do catálogo.
Imagem	Imagem que descreve o modelo do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Componentes do modelo

Use esta guia para criar componentes do modelo. Um ou mais componentes do modelo são necessários para criar um modelo de vários componentes.

Nota:
A guia Componentes do modelo ficará visível somente se o modelo for um modelo de vários componentes. . **Vários componentes** O campo na página Modelo tem um dos dois valores: **Pré-montada** ou **Montado pelo usuário** , A guia Componentes do modelo está visível. . **Vários componentes** o campo tem o valor **Não aplicável** , A guia Componentes do modelo não está visível.

Campo	Descrição
Categoria do modelo do componente	Categoria do modelo do componente.
Componente	Componente do modelo. Somente os componentes do modelo que pertencem à categoria de modelo selecionada aparecem nesta lista.
Necessários	Se a caixa de seleção estiver marcada, o componente do modelo será necessário para que o modelo complexo funcione e não poderá ser removido permanentemente.
Troca a quente	Por padrão, esta caixa de seleção está marcada. Indica que o componente do modelo pode ser trocado enquanto o modelo de vários componentes estiver operacional. Esta caixa de seleção é marcada por padrão.
Reparável	Indica que o componente do modelo pode ser reparado. Esta caixa de seleção é marcada por padrão.

Guia Ciclos de vida do modelo empresarial

Use esta guia para especificar informações do ciclo de vida do modelo empresarial.

Campo	Descrição
Modelo	Nome do modelo.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida. • **Interno** • **Fornecedor**
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. • **Disponibilidade geral** • **Fim da venda** • **Fim do suporte** • **Fim do suporte estendido** • **Fim da vida útil**
Origem	Origem do ciclo de vida do modelo.
Descrição	Descrição do ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Data de término da fase	Data do fim da fase do ciclo de vida.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida. • Muito alto • Alto • Moderado • Baixo(a) • Nenhum(a)
Ativo	Indica que o ciclo de vida do modelo está ativo.

Guia Itens do catálogo do fornecedor

Nota:
A guia Itens do catálogo do fornecedor aparece somente para modelos consumíveis.

Campo	Descrição
Nome	Nome de exibição do item do catálogo do fornecedor.
Fornecedor	Nome do fornecedor do produto.
Modelo de Produto	Modelo de produto associado ao item do catálogo do fornecedor.
Fora de estoque	Opção que indica se o produto está fora de estoque.
Aplicação	Aplicação que contém o registro do produto.
ID do produto	ID do produto do fabricante.
Preço de lista	Preço de lista do produto antes da aplicação de qualquer desconto.
Preço do fornecedor	Preço do fornecedor do produto.
Nível de classificação	Nível de classificação do fornecedor.
Descrição Resumida	Descrição do produto.
Geral	
Item do Catálogo de produtos	Item do catálogo de produtos que foi criado quando o item foi publicado.
UPC	Código universal do produto (UPC) do produto.
Descrição	Descrição do produto.
Imagem	Imagem do produto.
Ativo	Opção que indica se o produto está ativo ou não.
Informações	
Especificações	Especificações do produto que vêm do fornecedor.
Recursos	Recursos do produto que vêm do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de contrato para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos de contrato no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Contrato

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor associado ao contrato de leasing.
Número do contrato	Número exclusivo usado para identificar e rastrear o contrato de leasing. Este número pode ser obtido com o fornecedor.
Nome	Nome do contrato de leasing.
Contrato primário	Contrato primário ao qual o contrato de leasing está associado.
Data de início	Data em que o contrato de leasing começa.
Data de término	Data em que o contrato de leasing termina.
Administrador de contrato	Usuário que gerencia o contrato de leasing e se comunica com o fornecedor.
Aprovador	Usuário que aprova ou rejeita o contrato de leasing.
Responsável pelo negócio	Usuário que gerencia o contrato de leasing de uma perspectiva de negócios.
Descrição	Descrição do contrato de leasing.

Financeiro

Campo	Descrição
Termos de pagamento das faturas	Termos que descrevem como e quando você deve fazer pagamentos pelo contrato de leasing.
Programação de pagamento	Frequência na qual você deve fazer o pagamento de cada contrato de leasing.
Valor de pagamento	Valor que você deve pagar por cada pagamento de contrato de leasing. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.
Impostos aplicáveis	Impostos que são aplicados ao contrato de leasing. Selecione uma das seguintes opções. • **Isento** : O contrato de locação está isento de impostos. • **Vendas** Impostos sobre vendas são aplicados ao contrato de leasing.
Prazo da locação (meses)	Duração do contrato de leasing, em meses.
Conta do fornecedor	Conta do fornecedor para a qual você deve fazer cada pagamento de contrato de leasing.
Ordem de compra	Ordem de compra associada ao contrato de leasing.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Centro de custos	Centro de custos financeiramente responsável pelo contrato de leasing.
Tem tabela de valores	Opção que indica se o contrato de leasing tem uma tabela de valores de contrato associada, que fornece informações de custo detalhadas para o contrato. Consulte Crie uma tabela de valores de contrato para obter mais informações sobre tabelas de valores de contrato.

Campos do plano de manutenção para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos do plano de manutenção no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Plano de Manutenção

Campo	Descrição
Ativo	Opção que indica se o plano de manutenção está ativo.
Nome	Nome do plano de manutenção.
Descrição resumida	Breve descrição do plano de manutenção.

Ativos de destino

Campo	Descrição
Tabela	Destino Gestão de ativos empresariais tabela que lista os ativos empresariais aos quais você deseja aplicar o plano de manutenção. A tabela padrão é **Ativo empresarial** .
Condições do filtro	Condições de filtro que permitem aplicar o plano de manutenção somente a subconjuntos específicos de ativos empresariais. Você pode adicionar várias condições de filtro a um único plano de manutenção usando as seguintes opções: • **ou** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que um ativo empresarial pode atender para ter o plano de manutenção aplicado a ele. • **e.** : Permite que você especifique todas as condições que um ativo empresarial deve atender para que o plano de manutenção seja aplicado a ele. • **Novo conjunto de condições** : Permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que um ativo empresarial pode atender para ter o plano de manutenção aplicado a ele.
Aplicar a novos registros correspondentes	Opção para aplicar o plano de manutenção a todos os ativos empresariais subsequentes adicionados ao destino Gestão de ativos empresariais e atendem às condições de filtro especificadas.
Política de criação de tarefa	Política que especifica qual ação você deseja executar quando o plano de manutenção é aplicado a um ativo empresarial que já está em manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione uma das seguintes opções. • **Deixe em paz** Impede a criação de tarefas para o novo plano de manutenção e a exclusão de tarefas associadas ao plano de manutenção existente. • **Cancelar existente** Exclui todas as tarefas associadas ao plano de manutenção existente. • **Adicionar ao existente** Adiciona novas tarefas e tarefas ativas existentes ao novo plano de manutenção.

Campos de programação de manutenção para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos da programação de manutenção no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Cronograma de Manutenção

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação de manutenção.
Descrição resumida	Breve descrição do cronograma de manutenção.
Gatilho	Gatilho que especifica o tipo de condições que devem ser atendidas para que a manutenção seja executada. Selecione uma das seguintes opções. • **Duração** Aciona a execução da manutenção com base no tempo. Se você selecionar esta opção, a seção do formulário Detalhes da duração será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Medidor** Aciona a execução da manutenção com base em um valor de campo de ativo empresarial específico. Se você selecionar esta opção, a seção do formulário Detalhes do medidor será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Condição** Aciona a execução da manutenção com base nas condições do filtro. Se você selecionar esta opção, a seção do formulário Detalhes da condição será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Script** Aciona a execução da manutenção com base em critérios de script avançados. Se você selecionar esta opção, a seção do formulário Detalhes do script será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Duração ou Medidor** Aciona a execução da manutenção com base no tempo ou em um valor de campo de ativo empresarial específico, o que ocorrer primeiro. Se você selecionar esta opção, as seções Detalhes da duração e Detalhes do medidor serão exibidas, onde você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho.
Ativo	Opção que indica se o cronograma de manutenção está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da duração

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir **Gatilho** campo para **Duração** ou **Duração ou Medidor** Na seção do formulário Programação de manutenção.

Campo	Descrição
Tipo de gatilho	Frequência na qual você deseja que a manutenção seja executada. Selecione uma das seguintes opções. • **Intervalo** Executa a manutenção em um intervalo de tempo especificado. Se você selecionar esta opção, o **Dias** , **Horas** , **Minutos** e **Segundos** os campos são exibidos, onde você pode especificar a quantidade de tempo que deve passar antes que a manutenção seja executada novamente. • **Semanalmente** Executa a manutenção uma vez por semana. Se você selecionar esta opção, o **Dia de vencimento da semana** e. **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar o dia e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada semana. • **Mensal** Executa a manutenção uma vez por mês em uma data específica. Se você selecionar esta opção, o **Dia de vencimento do mês** e. **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar a data e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada mês. • **Anualmente** Executa a manutenção uma vez por ano em uma data e mês específicos. Se você selecionar esta opção, o **Mês de vencimento** , **Dia de vencimento do mês** e **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar o mês, a data e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada ano. • **Semana do mês** Executa a manutenção uma vez por mês durante uma semana específica do mês. Se você selecionar esta opção, o **Semana de vencimento do mês** e. **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar a semana e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada mês. • **Dia da semana no mês do ano** Executa a manutenção uma vez por ano em um dia, semana e mês específicos. Se você selecionar esta opção, o **Mês de vencimento** , **Semana de vencimento do mês** , **Dia de vencimento da semana** e **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar o mês, a semana, o dia e a hora em que deseja que a manutenção seja executada a cada ano.
Tempo de lead	Número de dias necessários para o trabalho de manutenção programada.

Detalhes do medidor

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir **Gatilho** campo para **Medidor** ou **Duração ou Medidor** Na seção do formulário Programação de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo	Campo de ativo empresarial ao qual você deseja corresponder para acionar a execução da manutenção.
A cada	Valor do campo que um ativo empresarial deve corresponder para acionar a execução da manutenção.

Detalhes da condição

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir **Gatilho** campo para **Condição** Na seção do formulário Programação de manutenção.

Campo	Descrição
Condição do filtro	Condições de filtro que acionam a execução da manutenção Você pode adicionar várias condições de filtro ao gatilho usando as seguintes opções: • **ou** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que um ativo empresarial pode atender para acionar a execução da manutenção. • **e.** : Permite que você especifique todas as condições que um ativo empresarial deve atender para acionar a execução da manutenção. • **Novo conjunto de condições** : Permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que um ativo empresarial pode atender para acionar a execução da manutenção.

Detalhes do Script

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir **Gatilho** campo para **Script** Na seção do formulário Programação de manutenção.

Campo	Descrição
Script	Script que especifica os critérios avançados que acionam a execução da manutenção.

Campos do plano de trabalho para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos do plano de trabalho no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Plano de trabalho

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo do plano de trabalho.
Nome	Nome do plano de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição do plano de trabalho.
Início efetivo	Data de início efetiva a partir da qual o plano de trabalho está ativo.
Término efetivo	Data de término efetiva até quando o plano de trabalho está ativo.
Ativo	Opção que indica se o plano de trabalho está disponível para uso.
Prever pedidos de trabalho	Opção para especificar se este plano de trabalho é aplicável para estimar e gerar as próximas ordens de serviço. Se esta opção for selecionada, você poderá exibir **Gerar ordens de serviço** selecionando **Mais ações** ícone de reticências. Gera uma ordem de serviço para a programação por ativo.

Condições

Campo	Descrição
Tabela	Destino Gestão de ativos empresariais tabela à qual o plano de trabalho está associado. A tabela padrão é **Ativo empresarial** .
Categoria	Determine se o plano de trabalho é aplicável a qualquer uma das categorias: Programação de equipamento original (OEM) ou programação de equipamento alternativo (AEM).
Aplicar a novos registros correspondentes	Opção para aplicar o plano de trabalho a todos os ativos empresariais subsequentes adicionados ao destino Gestão de ativos empresariais e atendem às condições de filtro especificadas.
Política de criação de tarefa	Especifique o que fazer quando um plano de trabalho é executado com base em uma ocorrência de programação que já está em andamento. Selecione uma das seguintes opções. • **Deixe em paz** Impede a criação de tarefas para o novo plano de trabalho e a exclusão de tarefas associadas ao plano de trabalho existente. • **Cancelar existente** Exclui tarefas existentes associadas ao plano e cria tarefas para substituí-las. • **Adicionar ao existente** : Permite que novas tarefas substituam as tarefas ativas existentes para a ocorrência de programação específica de um plano.
Condições do filtro	Condições de filtro que permitem aplicar o plano de trabalho a subconjuntos específicos de ativos empresariais. Você pode adicionar várias condições de filtro a um único plano de trabalho usando as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **ou** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que um ativo empresarial pode atender para ter o plano de manutenção aplicado a ele. • **e.** : Permite que você especifique todas as condições que um ativo empresarial deve atender para que o plano de manutenção seja aplicado a ele. • **Novo conjunto de condições** : Permite que você especifique conjuntos adicionais de condições que um ativo empresarial pode atender para ter o plano de manutenção aplicado a ele.

Campos de programação do plano de trabalho para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos de programação do plano de trabalho no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Programação de trabalho planejado

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do plano de trabalho.
Descrição resumida	Breve descrição da programação do plano de trabalho.
Gatilho	Gatilho que especifica o tipo de condições que devem ser atendidas para que o plano de trabalho seja executado. Selecione uma das seguintes opções. • **Duração** Aciona a execução do plano de trabalho com base no tempo. Se você selecionar esta opção, a seção do formulário Detalhes da duração será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Medidor** Aciona a execução do plano de trabalho com base em um valor de campo de ativo empresarial específico. Se você selecionar esta opção, a seção do formulário Detalhes do medidor será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Condição** Aciona a execução do plano de trabalho com base nas condições do filtro. Se você selecionar esta opção, a seção do formulário Detalhes da condição será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Script** Aciona a execução do plano de trabalho com base em critérios de script avançados. Se você selecionar esta opção, a seção do formulário Detalhes do script será exibida, na qual você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho. • **Duração ou Medidor** Aciona o plano de trabalho para ser executado com base no tempo ou em um valor de campo de ativo empresarial específico, o que ocorrer primeiro. Se você selecionar esta opção, as seções Detalhes da duração e Detalhes do medidor serão exibidas, onde você poderá especificar mais detalhes sobre o gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção que indica se a programação do plano de trabalho está ativa.

Detalhes da duração

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir **Gatilho** campo para **Duração** ou **Duração ou Medidor** Na seção do formulário Cronograma de trabalho planejado.

Campo	Descrição
Tipo de gatilho	Frequência na qual você deseja que o plano de trabalho seja executado. Selecione uma das seguintes opções. • **Intervalo** Executa o plano de trabalho em um intervalo de tempo especificado. Se você selecionar esta opção, o **Dias** , **Horas** , **Minutos** e **Segundos** os campos são exibidos, onde você pode especificar a quantidade de tempo que deve passar antes que o plano de trabalho seja executado novamente. • **Semanalmente** Executa o plano de trabalho uma vez por semana. Se você selecionar esta opção, o **Dia de vencimento da semana** e. **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar o dia e a hora em que deseja que o plano de trabalho seja executado a cada semana. • **Vários dias da semana** Executa o plano de trabalho vários dias em uma semana. Se você selecionar **Vários dias da semana** , O campo Dias de vencimento da semana aparece para que você possa especificar em quais dias da semana o trabalho planejado deve ser realizado. • **Mensal** Executa o plano de trabalho uma vez por mês em uma data específica. Se você selecionar esta opção, o **Dia de vencimento do mês** e. **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar a data e a hora em que deseja que o plano de trabalho seja executado a cada mês. • **Anualmente** Executa o plano de trabalho uma vez por ano em uma data e mês específicos. Se você selecionar esta opção, o **Mês de vencimento** , **Dia de vencimento do mês** e **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar o mês, a data e a hora em que deseja que o plano de trabalho seja executado a cada ano. • **Semana do mês** Executa o plano de trabalho uma vez por mês durante uma semana específica do mês. Se você selecionar esta opção, o **Semana de vencimento do mês** e. **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar a semana e a hora em que deseja que o plano de trabalho seja executado a cada mês. • **Dia da semana no mês do ano** Executa o plano de trabalho uma vez por ano em um dia, semana e mês específicos. Se você selecionar esta opção, o **Mês de vencimento** , **Semana de vencimento do mês** , **Dia de vencimento da semana** e **Tempo de vencimento** os campos são exibidos, onde você pode especificar o mês, a semana, o dia e a hora em que deseja que o plano de trabalho seja executado a cada ano.
Tempo de lead	Número de dias necessários para o plano de trabalho programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Preservar intervalo calculado	Opção para reiniciar o cálculo do intervalo a partir do momento em que a ordem de serviço foi concluída. Esta caixa de seleção aparece quando **Intervalo** , **Mensal** ou **Anualmente** selecionado para **Tipo de gatilho** e. **Corrigido** selecionado para **Tipo mensal** e. **Tipo anual** campo.

Detalhes do medidor

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir **Gatilho** campo para **Medidor** ou **Duração ou Medidor** Na seção do formulário Cronograma de trabalho planejado.

Campo	Descrição
Campo	Campo de ativo empresarial ao qual você deseja corresponder para acionar a execução do plano de trabalho.
A cada	Valor do campo que um ativo empresarial deve corresponder para acionar a execução do plano de trabalho.
Preservar medidor calculado	Opção para reiniciar o cálculo do medidor com base no valor definido em **A cada** campo.

Detalhes da condição

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir **Gatilho** campo para **Condição** Na seção do formulário Cronograma de trabalho planejado.

Campo	Descrição
Condição do filtro	Condições de filtro que acionam a execução do plano de trabalho Você pode adicionar várias condições de filtro ao gatilho usando as seguintes opções: • **ou** : Permite que você especifique qualquer uma das condições que um ativo empresarial pode atender para acionar a execução do plano de trabalho. • **e.** : Permite que você especifique todas as condições que um ativo empresarial deve atender para acionar a execução do plano de trabalho. • **Novo conjunto de condições** : Permite especificar conjuntos adicionais de condições que um ativo empresarial pode atender para acionar a execução do plano de trabalho.

Detalhes do Script

Nota:
Esta seção de formulário aparecerá somente se você definir **Gatilho** campo para **Script** Na seção do formulário Cronograma de trabalho planejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script	Script que especifica os critérios avançados que acionam a execução do plano de trabalho.

Detalhes de eficácia

Campo	Descrição
Iniciar programação planejada em	Opção baseada na qual a programação de trabalho planejada deve determinar sua data de início. • Data • Valor do campo • Agendamento
Início efetivo	Data de início efetiva a partir da qual o trabalho planejado está programado para funcionar.
Referência de início efetivo	Valor do campo que deve ser usado para determinar a data de início do trabalho planejado. Referência de início efetivo exibe a lista de campos da tabela selecionada para criar condições para o plano de trabalho. Por exemplo, Impressora [cmdb_ci_printer]. Este campo aparece somente quando **Valor do campo** selecionado de **Iniciar programação planejada com base em** .
Agendamento	Nome da programação que deve ser usada para calcular a data de início do plano de trabalho. Este campo aparece somente quando **Programação** selecionado de **Iniciar programação planejada com base em** .
Terminar programação planejada com base em	Determina a data de término de uma programação de trabalho planejada. • Data • Valor do campo • Frequência

Campos de linha de despesa para Gestão de ativos empresariais

Uma descrição detalhada de todos os campos de linha de despesa em Gestão de ativos empresariais aplicação.

Linha de gasto

Campo	Descrição
Número	Número exclusivo usado para identificar e rastrear a linha de despesa. Este campo é preenchido automaticamente.
Data	Data em que você está criando a linha de despesa. Este campo é definido automaticamente como a data atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Herdados	Opção que indica se a linha de despesa é herdada de uma linha de despesa primária. Se você habilitar esta opção, o **Primário** o campo aparece abaixo de **Herdado** campo. Em **Primário** , pesquise e selecione a linha de despesa primária da qual esta linha de despesa é herdada. Os seguintes campos são herdados da linha de despesa primária e não podem mais ser modificados: • **ID de origem** • **Ativo** • **Contrato** • **Usuário** • **Item de configuração** • **Tarefa** • **Centro de custos**
ID da origem	Ativo empresarial que você deseja associar à linha de despesa. Com base no ativo empresarial selecionado, os campos correspondentes na seção Formulário de origem são preenchidos automaticamente.
Valor	Custo do ativo empresarial que você deseja associar à linha de despesa. Para indicar que você recebeu um crédito para o ativo empresarial, insira um número negativo. **Nota:** Você pode definir este campo como qualquer moeda de sua escolha.
Data do processo	Data e hora em que a linha de despesa é processada.
Estado	Estado da linha de despesa.
Tipo de resumo	Categoria de linha de despesa. Selecione uma das seguintes opções. • **Expandir negócios** Linhas de despesa para ativos empresariais que são usadas para ajudar seu negócio a crescer. • **Executar negócios** Linhas de despesa para ativos empresariais que são usados para ajudar sua empresa a funcionar. • **Transformar negócios** Linhas de despesa para ativos empresariais que são usadas para ajudar a transformar seus negócios.
Descrição resumida	Breve descrição da linha de despesa.

Origem

Campo	Descrição
Ativo	Ativo empresarial que você deseja associar à linha de despesa.
Ativo fixo	Ativo fixo que contém o ativo empresarial selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Um ativo fixo é um contêiner que contém um ou mais ativos individuais. Se o ativo empresarial que você selecionou em **Ativo** o campo está contido em um ativo fixo, o. **Ativo fixo** o campo é preenchido automaticamente.
Contrato	Contrato ao qual o ativo empresarial selecionado está associado.
Usuário	Usuário ao qual o ativo empresarial selecionado está atribuído.
Item de configuração	Item de configuração (IC) associado à linha de despesa.
Tarefa	Tarefa associada à linha de despesa.
Centro de custos	Centro de custos financeiramente responsável pelo ativo empresarial selecionado.

Campos herdados de um grupo de ativos primário para um subgrupo

Uma lista de todos os campos herdados do grupo de ativos primário para um subgrupo.

Rótulo da coluna	Herdado do primário?	Aparece no formulário de grupo de ativos
Atribuída	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Sim
Atribuição a	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Sim
Empresa	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Sim
Centro de custos	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Não
Departamento	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Sim
Fase do ciclo de vida	Sim	Não
Status da fase do ciclo de vida	Sim	Não
Local	Sim, se estiver vazio; pode ser editado, mas deve ser um local que desce do local do grupo primário.	Sim
Gestão de	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Sim
Pertencente a	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Sim
Data de desativação	Sim	Sim
Estado	Sim, pode ser editado.	Sim
Subestado	Sim; pode ser editado.	Sim
Grupo de suporte	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da coluna	Herdado do primário?	Aparece no formulário de grupo de ativos
Suporte de	Sim, se estiver vazio; pode ser editado.	Sim

Fases do pedido de descarte de ativos empresariais

Um pedido de descarte de ativos empresariais passa por várias fases do processo de descarte antes de ser concluído. A cada fase, a tarefa associada a essa fase também muda.

Fechar uma tarefa no processo de descarte de ativos conclui essa tarefa e cria automaticamente a próxima tarefa no processo. Por exemplo, depois que você fecha a tarefa Programar seleção, o estado dessa tarefa muda para Encerrado concluído e a próxima tarefa, Saída de ativo, é criada. Este processo continua até que você feche todas as tarefas necessárias para descartar os ativos selecionados. Depois de fechar todas as tarefas, a ordem de descarte será concluída.

Fases do pedido de descarte de ativos empresariais

Fases de descarte empresarial	Tarefa	Descrição
Rascunho	Verificar ativos	O registro de descarte de ativos foi criado.
Programando	Programar coleta	Detalhes de programação do pedido de descarte de ativos.
Trânsito	Partida de ativo	Os ativos verificados estão prontos para a partida.
Confirmação	Confirmação do fornecedor	O pedido de descarte de ativos é confirmado pelo fornecedor.
Documentação	Documentação de descarte	A documentação do registro de descarte está anexada.
Concluído	Nenhum(a)	A solicitação de registro de descarte de ativos foi concluída.
Cancelado(a)	Nenhum(a)	A ordem de descarte só pode ser cancelada até a fase de trânsito.

Terminologia para ativos lineares

Termos comumente usados para ativos lineares no Gestão de ativos empresariais aplicação.

Termos do ativo linear e sua descrição

Termo	Descrição
Ativo linear	Um ativo que tem um comprimento ou dimensão física, como estradas, estradas de ferro, gasodutos e linhas de transmissão de energia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termo	Descrição
	Ativos lineares têm uma série de pontos geográficos; pelo menos um ponto inicial e final e têm segmentos com atributos diferentes.
Ponto geográfico	Pontos geográficos, ou coordenadas gráficas, são uma forma de expressar um local na superfície da Terra usando um conjunto de valores numéricos. Os pontos geográficos consistem em latitudes, longitude e altitudes e podem ser visualizados em um mapa. Em Gestão de ativos empresariais A aplicação, latitude e longitude do ponto geográfico se referem ao formato de coordenadas definido pelo WGS 84 e usa#graus decimais assinados.
Rotear	Pontos geográficos de um ativo linear formam uma rota. As rotas podem ser plotadas e visualizadas em um mapa.
Largura do limite	Largura máxima do ativo linear. Ele é usado para validar se um cmn_location está na rota ou não.
Marcador	Um local de ponto que pode ser identificado em ou próximo a um ativo linear. Um marcador deve conter um ponto geográfico para que possa ser visualizado em um mapa. Se o ponto geográfico estiver na rota do ativo linear, ele será um marcador na rota.
Segmento	Uma seção de um ativo linear com determinados atributos. Um segmento consiste em um ponto inicial e um ponto final ou um ponto inicial e comprimento.
Ativo discreto	Ativos discretos são ativos empresariais e consumíveis. Ativos discretos podem ser associados a um ativo linear e gerenciados como parte do ativo linear.
Ativo sobreposto	Um relacionamento de ativo linear em que dois ou mais ativos lineares estão próximos e dentro da largura do limite. Por exemplo, uma rodovia no sentido norte e uma rodovia no sentido sul. Um ativo linear pode ser definido para uma rodovia no sentido norte e outro ativo linear para uma rodovia no sentido sul.
Ativo de interceptação	Um relacionamento de ativo linear em que os ativos lineares têm um ponto de interseção. Por exemplo, estradas que cruzam, onde duas ou mais estradas se encontram ou se cruzam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termo	Descrição
Continuar ativo	Um relacionamento de ativo linear para ativos lineares que têm um marcador de início e um marcador de término. Por exemplo, uma rodovia que depois de um ponto específico muda para outra rodovia.

Instalado com Gestão de ativos empresariais Para assistência médica

Os componentes, plug-ins e aplicações da função do usuário são instalados com a ativação do plug-in com.sn_eamhc.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Gerente de ativos médicos [sn_eamhc.medical_asset_manager]	Gerencia modelos e ativos específicos de saúde no Espaço de ativos Enterprise	sn_eam.enterprise_asset_manager
Técnico de ativos médicos [sn_eamhc.medical_asset_technician]	Executa tarefas relacionadas a ativos específicos de saúde.	sn_eam.enterprise_asset_technician

Plug-ins instalados

Nome	Descrição
Gestão de ativos (com.snc.asset_management)	Fornece funcionalidades para integrar os aspectos físicos, tecnológicos, contratuais e financeiros dos ativos de tecnologia da informação.
Compras (com.snc.procurement)	Fornece a capacidade de obter e receber ativos solicitados para que você possa atender às solicitações do catálogo de serviços.
Normalização do modelo empresarial (com.sn_eam_core)	Fornece informações relacionadas à normalização, como status de normalização, download do serviço de conteúdo do modelo e visão geral do ciclo de vida.
Gestão de ativos Espaço - Recomendações (com.sn_itam_recomm)	Fornece recomendações acionáveis para usuários em espaços configuráveis.
Manutenção planejada do SM (com.snc.planned_maintenance)	Fornece a capacidade de gerenciar a manutenção preventiva regular de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Gestão de trabalho (com.snc.work_management)	Fornece a capacidade de gerenciar suas ordens de serviço, tarefas de ordem de serviço, planos de manutenção e outras informações relevantes de ordem de serviço.
Performance Analytics (com.snc.pa)	Fornece painéis que contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar seus processos e práticas de negócios.
Playbook Experience (com.glide.playbook_experience.config)	Fornece uma orientação passo a passo para configurar seus ativos com informações importantes.
Playbooks Para App Engine (com.glide.pad.license)	Fornece uma exibição simplificada e orientada a tarefas dos processos.
Gestão de custos (com.snc.cost_management)	Fornece opções para planejar e controlar os custos de negócios.

Aplicações instaladas

Nome	Descrição
ServiceNow Gestão de ativos empresariais (com.sn_eam)	Gerencia o ciclo de vida completo dos ativos conectados e não conectados da sua empresa.
Modelo expandido e classes de ativo (com.sn_ent)	Adiciona modelo empresarial e classes de ativos que estendem o modelo de produto pronto para uso e as classes de ativos na hierarquia de classes do CMDB. O cria categorias de modelo que associam essas classes de ativos e modelo empresarial às classes de item de configuração (IC) do CMDB.
Modelos de classe de IC do CMDB (com.sn_cmdb_ci_class)	Adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes.
Gestão de ativos Comum (com.sn_itam_common)	Fornece recursos comuns ao Gestão de ativos de hardware - HAM, Software Asset Management e Gestão de ativos empresariais aplicações, incluindo o item do catálogo para solicitar recuperação de ativos.
Ativos físicos (sn_phy_assets)	Marcador que alinha recursos para aplicações baseadas em ativos físicos, incluindo Gestão de ativos de hardware - HAM e. Gestão de ativos empresariais aplicações.
Mapa térmico de risco (com.sn_risk_heatmap)	Fornece um componente de mapa térmico que permite visualizar a postura de risco da sua organização.
Componente do mapa geográfico (com.sn_geo_map)	Fornece a capacidade de rastrear a localização dos ativos usando mapas internos.

Instalado com a Gestão de ativos de OT

Os componentes, plug-ins e aplicações da função do usuário são instalados com a ativação do plug-in com.sn_otam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Gerente de ativos de OT [sn_otam.ot_asset_manager]	Gerencia modelos e ativos específicos da tecnologia operacional no Espaço de ativos de OT.	sn_eam.asset_manager
Técnico de ativos de OT [sn_otam.ot_asset_technician]	Executa tarefas relacionadas a ativos específicos da tecnologia operacional no Espaço de ativos de OT.	sn_eam.asset_technician

Plug-ins instalados

Nome	Descrição
Gestão de ativos (com.snc.asset_management)	Fornece funcionalidades para integrar os aspectos físicos, tecnológicos, contratuais e financeiros dos ativos de tecnologia da informação.
Compras (com.snc.procurement)	Fornece a capacidade de obter e receber ativos solicitados para que você possa atender às solicitações do catálogo de serviços.
Normalização do modelo empresarial (com.sn_eam_core)	Fornece informações relacionadas à normalização, como status de normalização, download do serviço de conteúdo do modelo e visão geral do ciclo de vida.
Gestão de ativos Espaço - Recomendações (com.sn_itam_recomm)	Fornece recomendações acionáveis para usuários em espaços configuráveis.
Manutenção planejada do SM (com.snc.planned_maintenance)	Fornece a capacidade de gerenciar a manutenção preventiva regular de ativos.
Gestão de trabalho (com.snc.work_management)	Fornece a capacidade de gerenciar suas ordens de serviço, tarefas de ordem de serviço, planos de manutenção e outras informações relevantes de ordem de serviço.
Performance Analytics (com.snc.pa)	Fornece painéis que contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar seus processos e práticas de negócios.
Playbook Experience (com.glide.playbook_experience.config)	Fornece uma orientação passo a passo para configurar seus ativos com informações importantes.
Playbooks Para App Engine (com.glide.pad.license)	Fornece uma exibição simplificada e orientada a tarefas dos processos.
Gestão de custos (com.snc.cost_management)	Fornece opções para planejar e controlar os custos de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações instaladas

Nome	Descrição
Gestão de ativos empresariais (com.sn_eam)	Gerencia o ciclo de vida completo de seus ativos empresariais conectados e não conectados.
Modelo expandido e classes de ativo (com.sn_ent)	Adiciona modelo empresarial e classes de ativos que estendem o modelo de produto pronto para uso e as classes de ativos na hierarquia de classes do CMDB. O cria categorias de modelo que associam essas classes de ativos e modelo empresarial às classes de item de configuração (IC) do CMDB.
Modelos de classe de IC do CMDB (com.sn_cmdb_ci_class)	Adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes.
Gestão de ativos de hardware - HAM (sn_hamp)	Fornece fluxo de trabalho avançado, automação e recursos móveis que permitem gerenciar o ciclo de vida completo de seus ativos organizacionais, incluindo hardware e ativos consumíveis.
Gestão de ativos Comum (com.sn_itam_common)	Fornece recursos comuns ao Gestão de ativos de hardware - HAM, Software Asset Management e Gestão de ativos empresariais aplicações, incluindo o item do catálogo para solicitar recuperação de ativos.
Ativos físicos (sn_phy_assets)	Marcador que alinha recursos para aplicações baseadas em ativos físicos, incluindo Gestão de ativos de hardware - HAM e. Gestão de ativos empresariais aplicações.
Mapa térmico de risco (com.sn_risk_heatmap)	Fornece um componente de mapa térmico que permite visualizar a postura de risco da sua organização.
Componente do mapa geográfico (com.sn_geo_map)	Fornece a capacidade de rastrear a localização dos ativos usando mapas internos.

Trabalhos agendados e tabelas instaladas com normalização de modelos de firmware

Trabalhos agendados que são executados durante a normalização de modelos de firmware incorporados em Tecnologia operacional(OT) Ativos e tabelas que armazenam detalhes de normalização de firmware são instalados com o. Gestão de ativos de TO aplicação.

Trabalhos agendados para normalização de firmware

Trabalho programado	Descrição
Carregamento de conteúdo do firmware	• Carrega dados das tabelas de firmware para a tabela Preparação do cliente CDS [cds_client_staging]. • Ignora o carregamento se o Serviço de dados de conteúdo (CDS) não extrair todos os dados. • Usa a tabela Configuração de firmware [sn_itam_firmware_configuration] para identificar as tabelas de firmware das quais o conteúdo deve ser enviado por push. • Ignora o carregamento se a normalização não tiver sido executada após a extração mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados para normalização de firmware

Trabalho programado	Descrição
Gerenciador de arquivos de conteúdo do firmware	Gatilhos durante ações de importação e exportação de conteúdo no local.
Trabalho diário	• Define a hora em que os dados são extraídos pelo Content Data Service (CDS). • Define a fase do ciclo de vida atual dos ciclos de vida do modelo.
Firmware - Aplica as mudanças de conteúdo mais recentes	Processa mudanças nas tabelas de conteúdo após a extração de conteúdo.
Firmware - Gerar ciclos de vida	Atualiza os registros do modelo de firmware com os detalhes do ciclo de vida do conteúdo atualizado recentemente. Este é um trabalho semanal.
Normalização do firmware	Normaliza modelos de firmware usando o conteúdo recém-baixado.

Tabelas instaladas com normalização do modelo de firmware

Tabela	Descrição
Normalização do modelo de firmware [sn_itam_firmware_model_norm]	Armazena a regra de normalização e o hash usados para executar a normalização de modelos de firmware.
Produto de firmware [sn_itam_firmware_product]	Armazena registros de produto de firmware.
Firmware personalizado [sn_itam_cust_firmware_product]	Armazena registros de produto de firmware personalizados.
Versão do produto de firmware [sn_itam_firmware_product_version]	Armazena registros de versão do produto de firmware.
Versão personalizada do produto de firmware [sn_itam_cust_firmware_product_version]	Armazena registros de versão de produtos de firmware personalizados.
Fornecedor de firmware [sn_itam_firmware_publisher]	Armazena registros do fornecedor de firmware.
Fornecedor de firmware personalizado [sn_itam_cust_firmware_publisher]	Armazena registros personalizados do fornecedor de firmware.
Definição do ciclo de vida do firmware [sn_itam_firmware_lifecycle_def]	Armazena a fase do ciclo de vida dos modelos de firmware. Também armazena as datas de início e término de cada fase do ciclo de vida.
Ciclo de vida do modelo de firmware [sn_itam_firmware_model_lifecycle]	Armazena definições de ciclo de vida dos modelos de firmware.
Mapa de normalização de firmware [sn_itam_firmware_norm_mapping]	Armazena os valores de hash usados para normalizar os modelos de firmware descobertos.
Mapeamento de CPE de firmware [sn_itam_firmware_cpe_mapping]	Armazena detalhes do mapeamento entre o firmware e o CPE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas com normalização do modelo de firmware

Tabela	Descrição
Mapeamento de CPE de firmware personalizado [sn_itam_cust_firmware_cpe_mapping]	Armazena detalhes personalizados de mapeamento de CPE e firmware.
Auditoria de conteúdo de firmware [sn_itam_firmware_content_audit]	Armazena valores de conteúdo que foram alterados.
Gerenciar biblioteca de firmware [sn_itam_firmware_manage_libtory]	Armazena dados de conteúdo de importação e exportação.
Configuração de firmware [sn_itam_firmware_configuration]	Armazena dados de aceitação e recusa.

Campos de tarefa de armazenamento de ativo

Os campos no formulário de tarefa de armazenamento de ativo ajudam a criar uma tarefa de armazenamento para os ativos em estoque.

Criar novo formulário de tarefa de armazenamento de ativo

Campo	Descrição
Número	Este campo é definido automaticamente como o número da tarefa de armazenamento de ativo.
Estado	Exibe o estado atual da tarefa de armazenamento de ativo. Quando uma nova tarefa é criada, este campo é definido automaticamente como **Aberto** .
Ativo	Ativo para o qual a tarefa de armazenamento é criada. Todos os ativos em estoque são listados.
Nome da tarefa	Este campo é definido automaticamente como **Guarde** .
Depósito	Este campo é preenchido automaticamente quando o ativo é selecionado.
Grupo de atribuição	Grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a tarefa de armazenamento de ativo.
Local de entrega	Corredor e espaço no depósito onde você deseja guardar o ativo de hardware. Este valor é necessário para fechar a tarefa de armazenamento de ativo.
Atribuição a	Pessoa do grupo de atribuição que é o principal responsável pela tarefa de armazenamento de ativo.
Prazo	Data em que a tarefa de armazenamento de ativo deve ser encerrada.
Anotações	. **Descrição resumida** e. **Descrição** os valores de campo são preenchidos automaticamente.

Gestão de custos de nuvem

A aplicação ServiceNow® Gestão de custos de nuvem (anteriormente conhecida como Insights da nuvem) fornece visibilidade e controle do uso e custos da nuvem e ajuda a detetar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

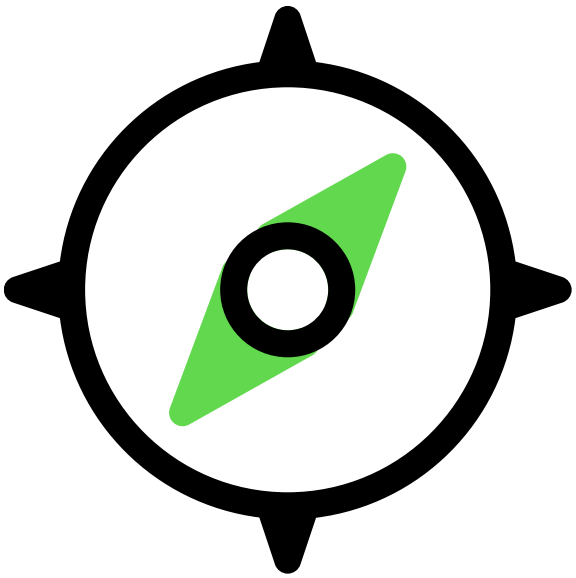
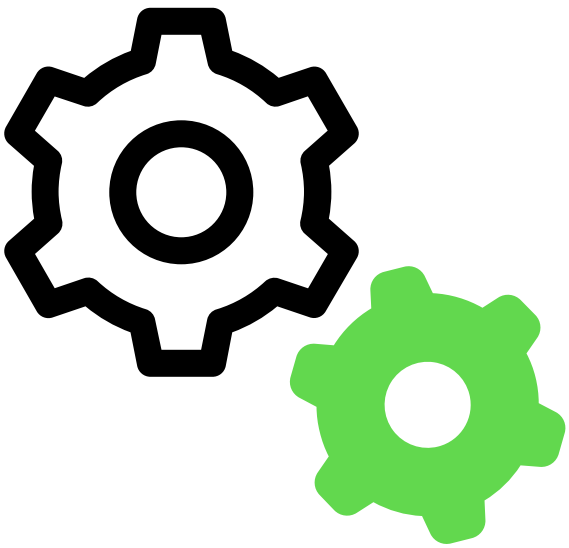
todos os recursos na nuvem, divide os gastos na nuvem por centro de custos, serviço de negócio e outra entidade, fornece recomendações sobre como reduzir os gastos na nuvem e automatiza tarefas de otimização de custos repetitivas.

Visão geral

Assista neste vídeo curto uma introdução à aplicação Gestão de custos de nuvem.

Importante:
Gestão de custos de nuvem As versões 8.0.0 e anteriores estão na fase de descontinuação planejada (consulte Processo de descontinuação para obter mais detalhes). Essas versões não estarão disponíveis no ServiceNow Store para download e instalação de novas implantações, mas continuará sendo compatível com implantações existentes.

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Conheça os principais recursos e o valor comercial que o Gestão de custos de nuvem ofertas de aplicações.	Ativar Gestão de custos de nuvem suporte a plug-ins, recursos e atribuição de funções para habilitar atividades de configuração adicionais.

Tradução automática

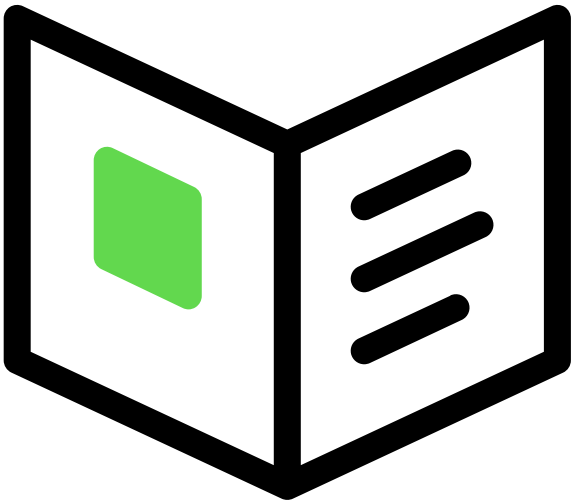
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando



Automatize e simplifique processos manuais automatizando tarefas na nuvem.

Referência



Obtenha detalhes sobre as funções, separação de domínio e categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Ou responda perguntas no Gestão de custos de nuvem Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Gestão de custos de nuvem

Saiba mais sobre Gestão de custos de nuvem com um fluxo de trabalho de amostra e revisando os benefícios que ele pode oferecer para diferentes usuários em sua organização.

Visão geral Gestão de custos de nuvem

Gestão de custos de nuvem o ajuda a analisar toda a gama de custos relacionados aos ativos de nuvem para que você possa identificar e agir sobre as chances de economizar dinheiro e otimizar as operações.

Fluxo de trabalho do Gestão de custos de nuvem

Gestão de custos de nuvem monitora continuamente sua infraestrutura em nuvem para analisar custos para que você possa identificar e agir sobre os recursos para economizar dinheiro e otimizar as operações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitore sua infraestrutura em nuvem



Benefícios do Gestão de custos de nuvem

Benefício	Recurso	Usuários
Otimize os custos e o uso da nuvem obtendo visibilidade completa de seus gastos e uso da nuvem por meio de uma interface do usuário intuitiva e simplificada.	Espaço de gestão de custos de nuvem	Executivos/Profissionais de FinOps/Gerentes de nuvem/Administradores de nuvem
Dimensionar corretamente os recursos de nuvem obtendo recomendações automatizadas sobre como reduzir os custos de nuvem dimensionando corretamente os recursos de nuvem para corresponder ao uso.	Redimensionamento de recursos	Proprietários de aplicações/ administradores de nuvem
Reduza os custos pela conversão de planos de pagamento sob demanda em planos de reserva para seus recursos de nuvem.	Planos de reserva ou economia	Proprietários de aplicações/ administradores de nuvem
Identifique metas de otimizações de custo analisando áreas de alto gasto e ativos de nuvem isolados.	Recursos não utilizados	Proprietários de aplicações/ administradores de nuvem
Desative os recursos quando não estiverem em uso identificando os recursos de nuvem que não são usados fora do horário normal de trabalho e desative-os e ative-os automaticamente.	Horário comercial	Proprietários de aplicações/ administradores de nuvem
Alocar orçamentos	Orçamentos de nuvem	FinOps/Administradores de nuvem
Automatize as aprovações de otimização integrando tarefas de otimização de nuvem aos processos de gestão de mudanças existentes.	Change Management	FinOps/Administradores de nuvem

Espaço de gestão de custos de nuvem

Use Espaço de gestão de custos de nuvem, a interface do usuário intuitiva e simplificada do Gestão de custos de nuvem para analisar a gama completa de custos associados aos recursos de nuvem. Você pode identificar e agir em oportunidades para economizar dinheiro e otimizar as operações.

. Espaço de gestão de custos de nuvemé uma mídia unificada com várias exibições. As exibições permitem analisar custos, gastos e orçamento de seus recursos de nuvem e fornecem informações sobre como ELE oferece suporte a aplicações e serviços de negócios por meio de vários painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Espaço de gestão de custos de nuvem contém as seguintes exibições:

- Visão geral Gestão de custos de nuvem: Use Espaço de gestão de custos de nuvem por meio desta página de visão geral simplificada e obtenha informações sobre seus recursos de nuvem.
- Exibição de orçamento: Reduza os gastos com nuvem entendendo proativamente a conformidade orçamentária de seus recursos de nuvem.
- Exibição de gastos: Analisar e entender os gastos em seus recursos de nuvem.
- Exibição de operações: Exibir e gerenciar recomendações, marcadores de uso de custo e operações relacionadas ao administrador.
- Exibição do administrador: Instalar, configurar e configurar Gestão de custos de nuvem através de uma experiência orientada.

Nota:
Você pode exibir os relatórios e os dados com base em sua função. Para obter mais informações, consulte Gestão de custos de nuvem funções.

Visão geral Gestão de custos de nuvem

Aprimore sua experiência usando o modernizado e amigável Gestão de custos de nuvem visão geral. Esta página de visão geral simplificada ajuda você a usar Gestão de custos de nuvem aplicação de forma mais eficaz, reduzindo a complexidade.

Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você serão exibidas nos filtros e nos dados.

Use Gestão de custos de nuvem visão geral para,

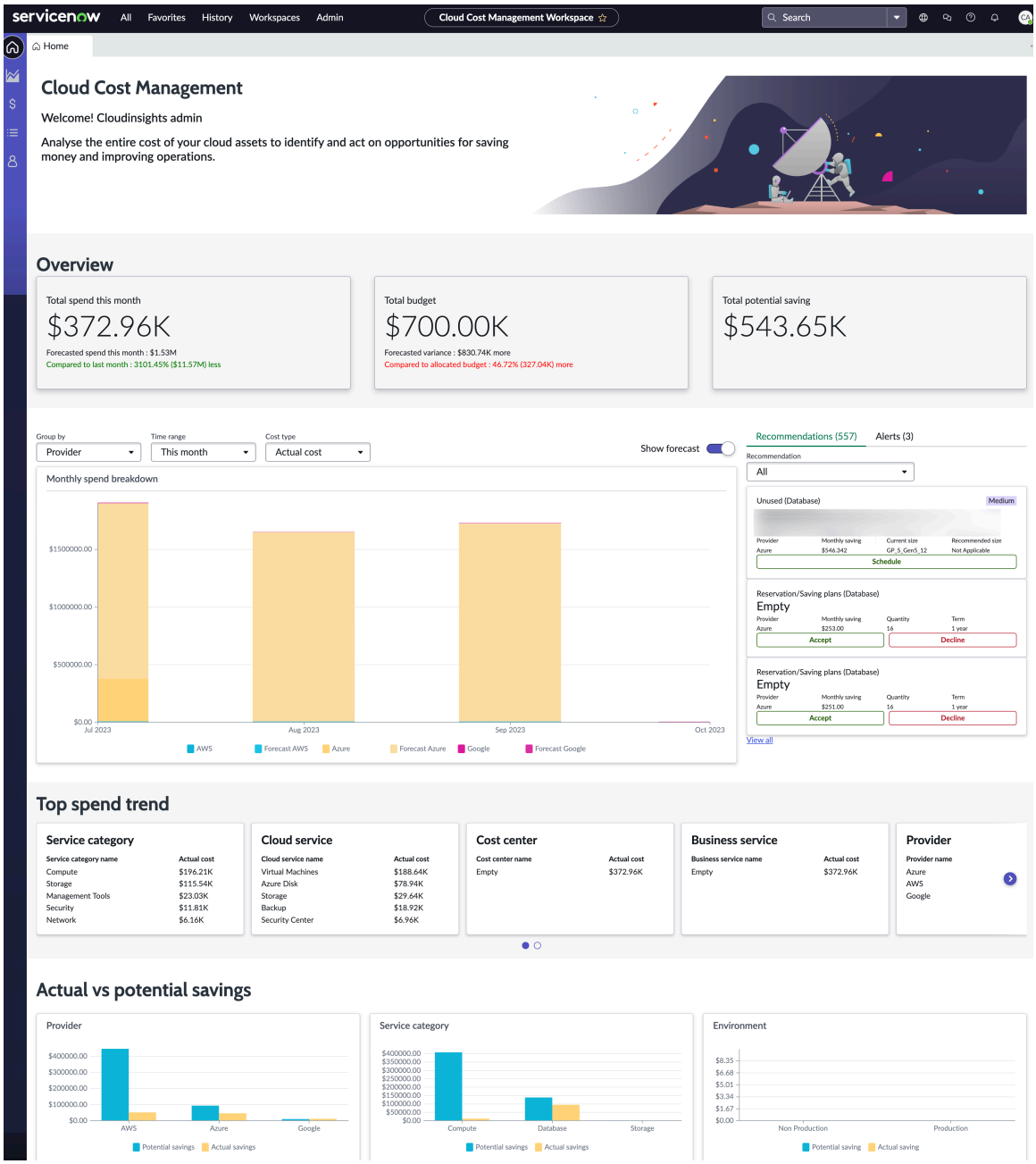
- Entenda como você gasta atualmente em recursos de nuvem ou contas de serviço nos últimos 30 dias.
- Obtenha informações sobre as principais métricas, como o orçamento total e possíveis economias para seus recursos de nuvem.
- Analise o detalhamento de gastos e agrupe seus resultados por provedor, categoria de serviço, conta de serviço, serviço de nuvem ou opção de compra. Você também pode classificar seus resultados por meses passados, como 3, 6, 9 ou 12 meses, custo real ou custo amortizado e ocultando ou mostrando o custo futuro.

  Nota:
  Você pode exibir a previsão agrupada somente por provedor ou conta de serviço.

- Exiba a análise de gastos em nuvem com base no provedor, na categoria de serviço e no serviço em nuvem.
- Obtenha informações sobre as principais tendências de gastos agrupadas por categoria de serviço, serviço de nuvem, centro de custos, serviço de negócios e provedor.
- Entenda o detalhamento de suas economias exibindo sua economia potencial e real.
- Obtenha informações acionáveis sobre seus recursos de nuvem por meio de alertas e recomendações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Visão geral

Relatório	Descrição
Gasto total este mês	Gastos reais em suas contas de serviço ou recursos de nuvem nos últimos 30 dias. . **Gastos previstos para este mês** valor exibe o total de gastos futuros para todos os seus ativos de nuvem. . **Em comparação com o mês passado** o valor percentual mostra a diferença de gastos do mês atual e do mês passado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

Relatório	Descrição
Orçamento total	Orçamento total de suas contas de serviço ou ativos de nuvem em que a data atual fica entre a data de início e a data de término do orçamento. Para um responsável pelo orçamento, o orçamento somente para as políticas criadas é exibido. . **Variação prevista** valor mostra o valor do orçamento com base nos gastos em seus recursos de nuvem, que é `Forecasted spend this month - Total budget` .
Total de economia potencial	Economia total para seus ativos de nuvem com base em todas as recomendações em que você não agiu.
Detalhamento de gastos mensais	Detalhamento de gastos mensais agrupado por provedor, categoria de serviço, conta de serviço, serviço em nuvem ou opção de compra. Os resultados podem ser classificados por intervalo de tempo e tipo de custo. Use **Mostrar previsão** comutador para ocultar ou mostrar o custo futuro. Selecionar uma barra de detalhamento de gastos mensais leva você até a página de análise de gastos. Para obter mais informações, consulte Análises de gastos.

Principal tendência de gastos

Relatório	Descrição
Principal tendência de gastos	Tendência de gastos ou custo real agrupado por categoria de serviço, serviço de nuvem, centro de custos, serviço de negócios e provedor.

Economias potenciais vs. reais

Relatório	Descrição
Economias reais versus potenciais agrupadas por provedor, categoria de serviço e ambiente	Economias reais versus potenciais agrupadas por provedor, categoria de serviço e ambiente. **Nota:** Para exibir a economia real versus potencial agrupada por gráfico de ambiente, você deve criar categorias de marcador como Produção e Não produção. Para obter mais informações sobre como criar uma categoria de marcador, consulte Criar e atualizar uma categoria de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Economias potenciais vs. reais

Relatório	Descrição
	Possível economia indica o gasto total em seus recursos de nuvem que pode ser otimizado pelas recomendações. A economia real indica a economia total alcançada seguindo as recomendações para otimizar seus recursos de nuvem.

Alertas

Nota:
Os alertas que você exibe no* Gestão de custos de nuvem *As páginas de visão geral são da última semana.

Alerta	Descrição
Último trabalho de download de faturamento do <provider>	O trabalho de download de faturamento que baixa organiza e armazena dados de faturamento da sua conta do pagador falhou.
Último trabalho de download da planilha de preços do <provider>	O trabalho de download da planilha de preços que baixa e armazena dados da planilha de preços para seu provedor de nuvem falhou.
Trabalhos agendados com falha	Um ou mais trabalhos agendados que automatizam processos para provedores de nuvem falharam.
Recomendações recusadas pela <Number>	Número de recomendações que você recusou, o que indica possível economia.
Recomendações com falha do <Number>	Número de recomendações que falharam, o que indica possível economia para seus recursos de nuvem.

Recomendações

Recomendação	Descrição
Tudo	Exibe todas as recomendações que Gestão de custos de nuvem fornece para seus ativos de nuvem.
Horário comercial	A recomendação de horário comercial ajuda a identificar recursos que estão em execução quando devem ser desativados.
Planos de reserva/economia	A recomendação de reserva e economia ajuda você a identificar recursos que economizariam dinheiro com planos de reserva ou planos de economia. Você pode aceitar ou recusar a recomendação de reserva e salvamento.
Redimensionamento	A recomendação de redimensionamento ajuda a identificar os usuários, grupos de usuários ou locais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recomendações

Recomendação	Descrição
	que estão desperdiçando dinheiro executando recursos com excesso de provisionamento ou subutilizados. Você pode programar os processos de redimensionamento e especificar a quantidade de possível economia de redimensionamento que aciona notificações.
Não utilizado	A recomendação não utilizada ajuda a identificar os recursos não utilizados. Você pode programar máquinas não utilizadas para serem desligadas ou encerradas.

Análises de gastos

A página de análise de gastos ajuda você a obter visibilidade dos custos da nuvem exibindo sua nuvem, Kubernetes e os recursos compartilhados gastam em um intervalo de tempo ou um tipo de custo especificado.

Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você serão exibidas nos filtros e nos dados.

Use a página Análise de gastos para exibir o seguinte:

- Análise de gastos na nuvem
- Kubernetes análise de gastos
- Análise de custo compartilhado

Nota:
Você não pode exibir os gastos de seus recursos para valores de marcador aninhados. Por exemplo, `{"name":"test","created-by":"xyz","prod":"false","shared_resource":"false"}`.

Análise de gastos na nuvem

Selecione **Análise de gastos na nuvem** para executar as seguintes tarefas:

- Entenda como você gasta atualmente em recursos de nuvem por um período que pode selecionar em **Intervalo de tempo** campo.
- Agrupe a análise de gastos na nuvem usando um dos seguintes valores:
  - Provedor
  - Opção de compra
  - Região
  - Conta de serviço
  - Categoria de serviço
  - Serviço em nuvem

Tradução automática

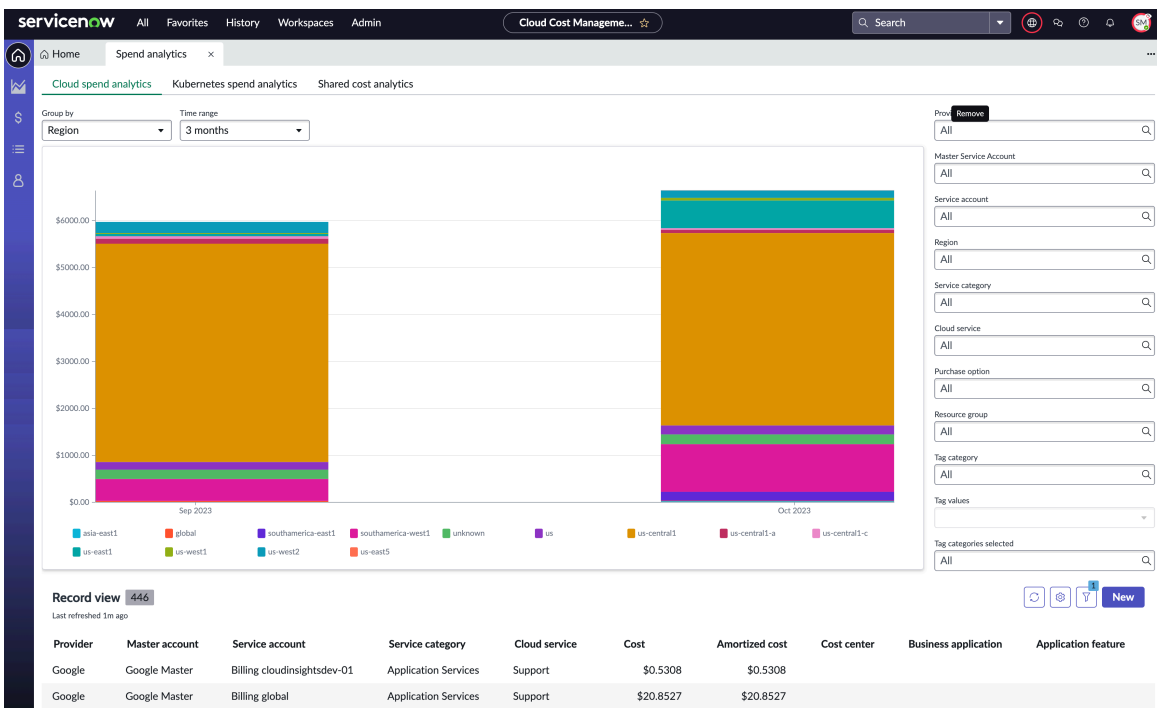
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grupo de recursos
- Categoria do marcador

- Classifique seus resultados de gastos com nuvem pelo mês atual ou selecione um intervalo de tempo como 3, 6, 9 ou 12 meses.
- Obtenha uma imagem melhor dos seus resultados pesquisando e selecionando valores por meio dos seguintes filtros:
  - Provedor
  - Conta principal de serviço
  - Conta de serviço
  - Região
  - Categoria de serviço
  - Serviço em nuvem
  - Opção de compra
  - Grupo de recursos
  - Categoria do marcador

> **Nota:**
> Para obter mais informações sobre categorias de marcador e a lista de categorias de marcador padrão, consulte Marcadores e categorias de marcador e. Lista de categorias de marcador padrão.

  - Valores do marcador
  - Categorias de marcador selecionadas



Kubernetes análise de gastos

Selecione **Análise de gastos do Kubernetes** para executar as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

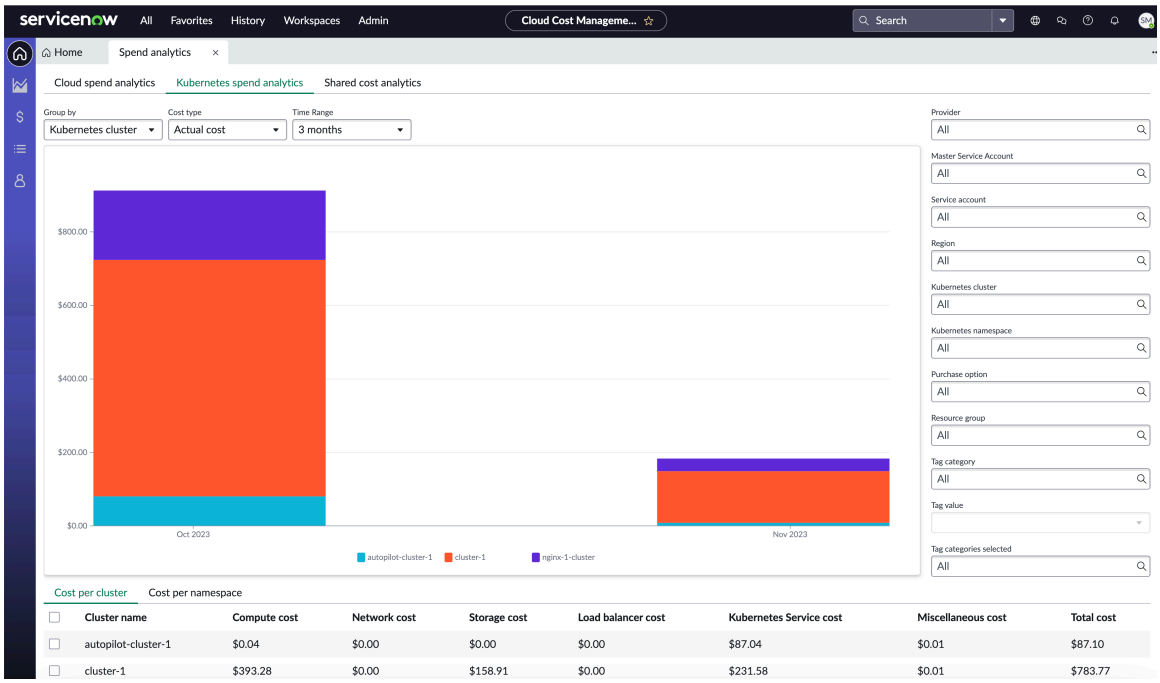
- Entenda como você gasta no momento Kubernetes na nuvem por um período que você pode selecionar em **Intervalo de tempo** campo.
- Agrupe o. Kubernetes análise de gastos usando um dos seguintes valores:
  - Kubernetes cluster
  - Kubernetes namespace
  - Categoria do marcador
- Selecione o tipo de custo como Custo real ou Custo amortizado.
  - Cada período de faturamento, sua organização paga pelos serviços em nuvem diretos.
  - Custo amortizado: Sua organização paga o custo efetivo das taxas de reserva antecipadas e mensais distribuídas pelo período de faturamento. O tipo de custo amortizado é descrito em detalhes no site do provedor.
- Classifique seu Kubernetes gastar resultados pelo mês atual ou selecione um intervalo de tempo como 3, 6, 9 ou 12 meses.
- Obtenha uma imagem melhor dos seus resultados pesquisando e selecionando valores por meio dos seguintes filtros:
  - Provedor
  - Conta principal de serviço
  - Conta de serviço
  - Região
  - Kubernetes cluster
  - Kubernetes namespace
  - Opção de compra
  - Grupo de recursos
  - Categoria do marcador

    Nota:
    Para obter mais informações sobre categorias de marcador e a lista de categorias de marcador padrão, consulte Marcadores e categorias de marcador e. Lista de categorias de marcador padrão.

  - Valor do marcador
  - Categorias de marcador selecionadas
- Exibir detalhes do custo por Kubernetes cluster e custo por Kubernetes namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Análise de custo compartilhado

Selecione **Análise de custos compartilhados** para executar as seguintes tarefas:

- Entenda como você gasta atualmente em recursos de nuvem compartilhados por um período que você pode selecionar em **Intervalo de tempo** campo.
- Agrupe a análise de custo compartilhado usando um dos seguintes valores:
  - Provedor
  - Opção de compra
  - Região
  - Conta de serviço
  - Categoria de serviço
  - Serviço em nuvem
  - Grupo de recursos
  - Categoria do marcador
- Selecione **Tipo de custo** Como custo real ou custo amortizado.
  - Cada período de faturamento, sua organização paga pelos serviços em nuvem diretos.
  - Custo amortizado: Sua organização paga o custo efetivo das taxas de reserva antecipadas e mensais distribuídas pelo período de faturamento. O tipo de custo amortizado é descrito em detalhes no site do provedor.
- Classifique os resultados de custo de recursos compartilhados pelo mês atual ou selecione um intervalo de tempo como 3, 6, 9 ou 12 meses.
- Obtenha uma imagem melhor dos seus resultados pesquisando e selecionando valores por meio dos seguintes filtros:
  - Provedor
  - Conta principal de serviço
  - Conta de serviço

Tradução automática

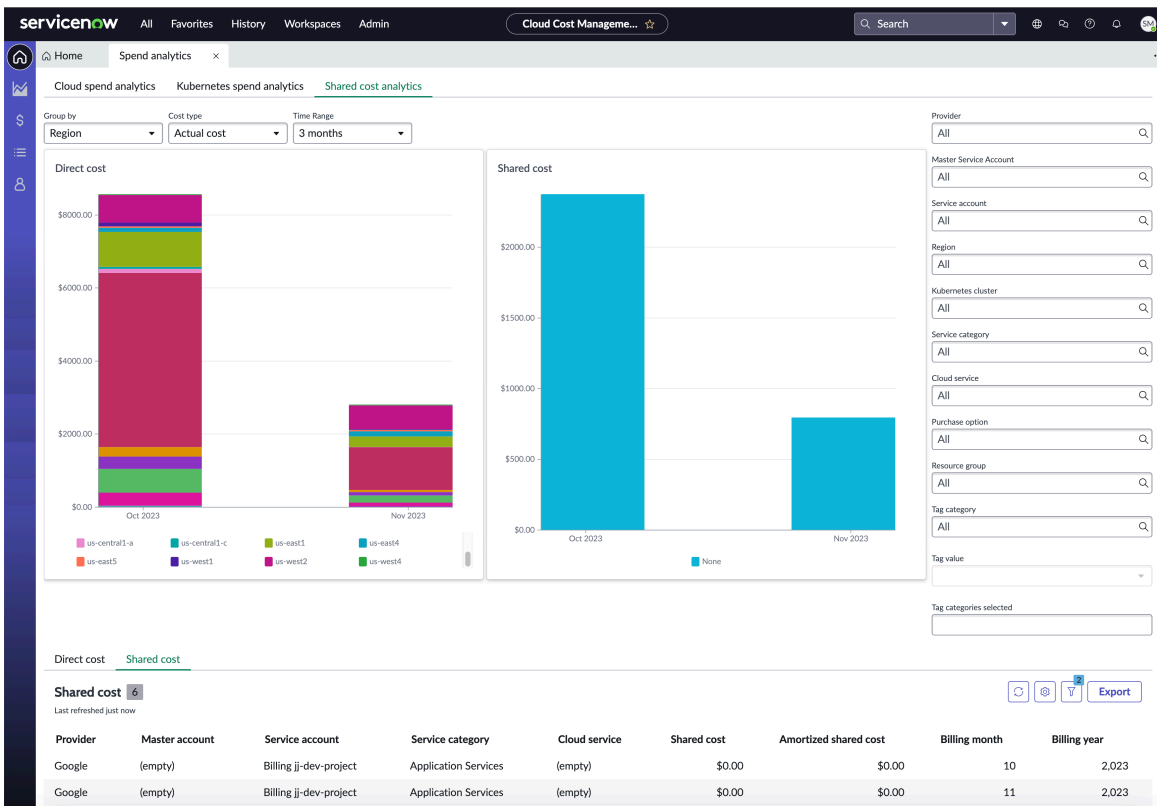
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Região
- Categoria de serviço
- Serviço em nuvem
- Opção de compra
- Grupo de recursos
- Categoria do marcador

Nota:
Para obter mais informações sobre categorias de marcador e a lista de categorias de marcador padrão, consulte Marcadores e categorias de marcador e. Lista de categorias de marcador padrão.

- Valor do marcador
- Categorias de marcador selecionadas

- Exiba detalhes do custo direto e do custo compartilhado de seus recursos de nuvem.



Tópicos relacionados

Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem

Marcadores e categorias de marcador

Criar e atualizar uma categoria de marcador

Crie ou atualize uma política de alocação de custos compartilhada

Exibição de orçamento

Entender a conformidade orçamentária por grupos e contas de serviço pode melhorar significativamente a supervisão e reduzir os gastos com nuvem.

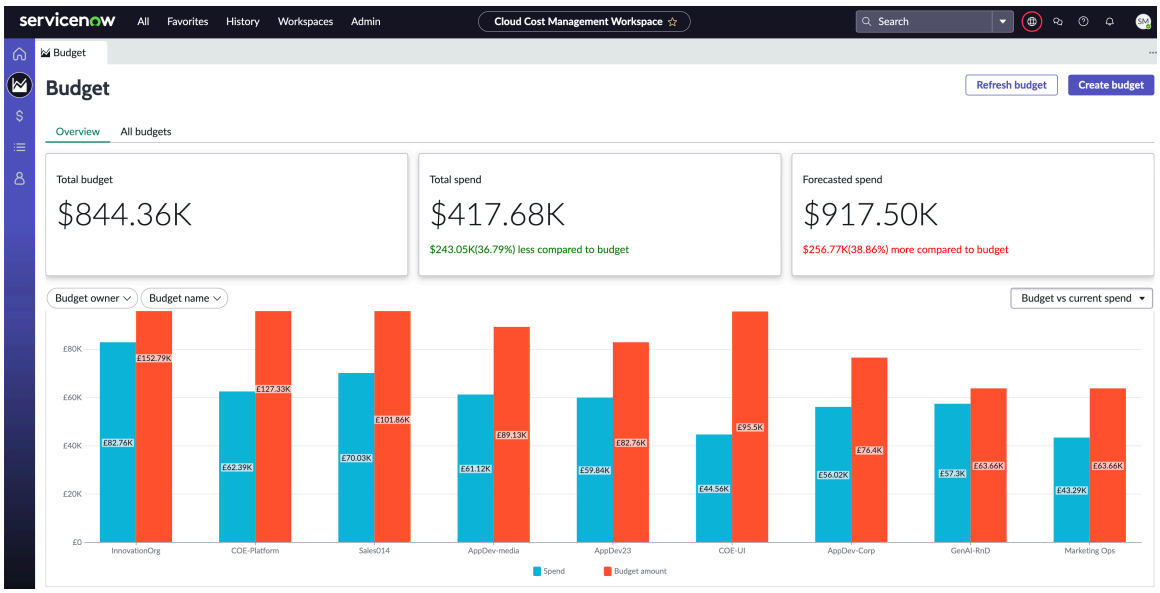
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você serão exibidas nos filtros e nos dados.

Use a exibição Orçamento para:

- Exiba seu orçamento total e gastos em seus ativos de nuvem.
- Analise seus gastos futuros e entenda se você está dentro ou acima do orçamento.
- Gerencie seus gastos na nuvem, você pode definir e monitorar planos orçamentários personalizados.
- Criar e gerenciar uma política orçamentária. Para obter mais informações, consulte Criar ou atualizar uma política de orçamento.



Visão geral do orçamento

Relatório	Descrição
Orçamento total	Orçamento válido de seus ativos de nuvem para o período atual.
Gasto total	Gasto total em seus ativos de nuvem para o mês atual. Indica se seus gastos atuais estão dentro ou excederam o orçamento.
Gastos previstos	Gastos previstos com base no gasto total em seus recursos de nuvem. Indica se seus gastos previstos estão dentro ou excederam o orçamento.
Orçamento vs. gastos	Comparação entre orçamento e gastos atuais ou previstos de cada política orçamentária. Você pode filtrar os dados por:

Tradução automática

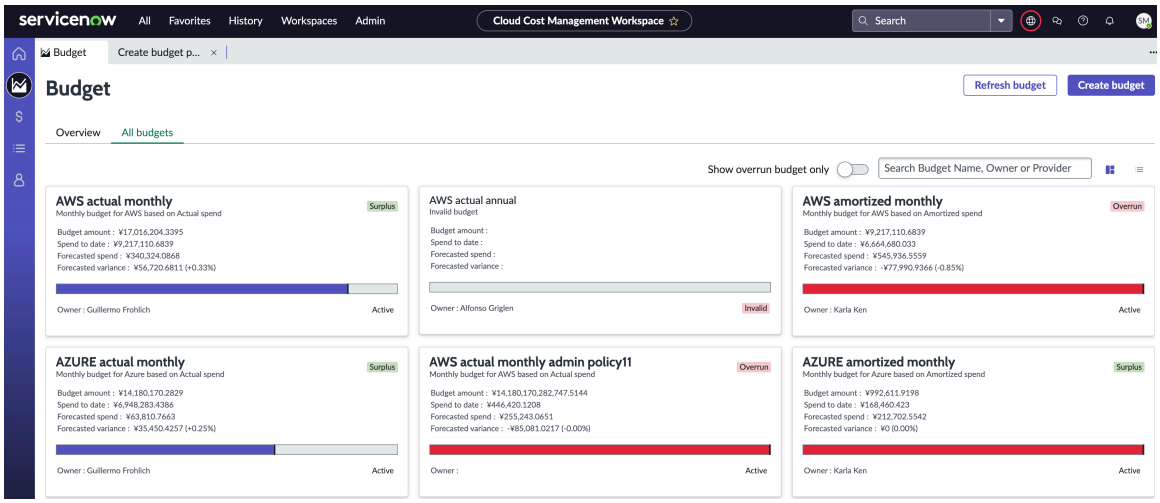
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do orçamento

Relatório	Descrição
	• Responsável pelo orçamento • Nome do orçamento • Orçamento vs. gastos atuais • Orçamento vs. gastos previstos

Todos os orçamentos

Depois de criar ou modificar uma política de orçamento, as políticas serão exibidas no **Todos os orçamentos** página. Encontre os detalhes do orçamento, como excesso, excedente ou orçamentos inválidos. Você pode exibir somente os orçamentos excedidos alternando **Mostrar somente orçamento excedido** botão de alternância. PESQUISE um orçamento por nome, proprietário ou provedor.



Exibição de gastos

Garanta a emissão de relatórios de custos precisos usando a exibição de gastos no Gestão de custos de nuvem Espaço.

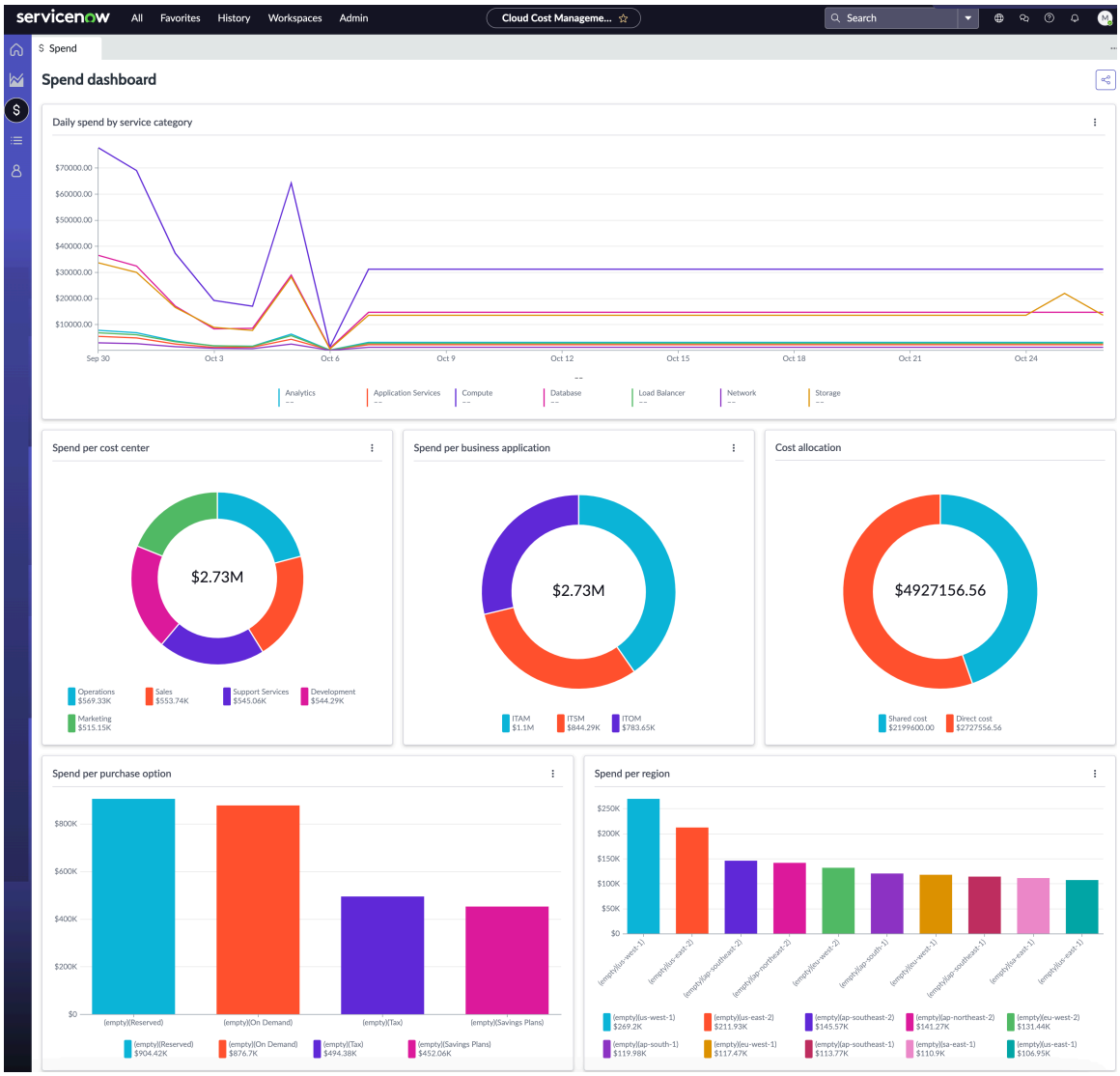
Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você serão exibidas nos filtros e nos dados.

Use a exibição de gastos para analisar e entender os gastos em seus ativos que são agrupados por várias categorias:

- Gasto diário por categoria de serviço
- Gastos por centro de custos
- Gasto por opção de compra
- Gastos por aplicação de negócios
- Alocação de custos, exibindo custo compartilhado e direto
- Gastos por região

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibição de operações

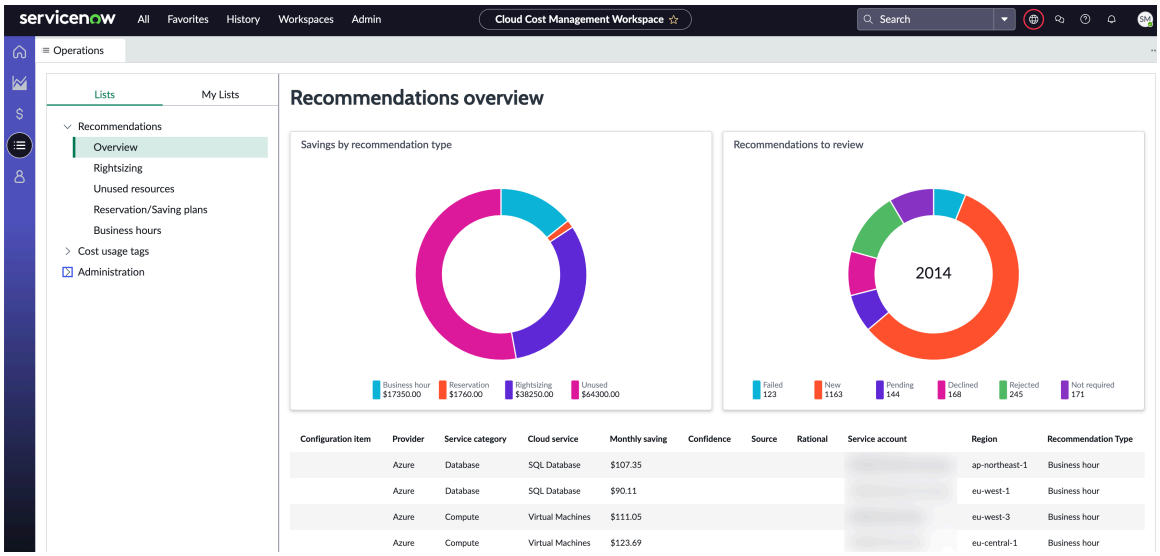
Use a exibição Operações no Espaço de gestão de custos de nuvem para exibir e gerenciar recomendações, marcadores de uso de custo e operações relacionadas à administração.

Importante:
Se você tiver a função insights_owner, somente as contas atribuídas a você serão exibidas nos filtros e nos dados.

Você pode acessar a exibição Operações navegando até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A exibição Operações permite que você execute as seguintes tarefas expandindo cada categoria no **Listas** guia:

- **Visão geral** : Exiba sua economia total por tipo de recomendação e o número de recomendações a serem revisadas, que são agrupadas por estado.
- **Recomendações** : Exiba a economia de seus ativos de nuvem por tipo de recomendação, como dimensionamento correto, recursos não utilizados, planos de reserva/economia e horário comercial. Selecione o tipo de recomendação para exibir relatórios detalhados e agir de acordo:
  - **Redimensionamento** : Exiba a possível economia total por categoria de serviço, possível economia total por grupo de mudança, número de recursos programados, concluídos, recusados, com falha e excluídos para dimensionamento correto. Você também pode excluir ou programar recursos para recursos de redimensionamento, definir as configurações de tamanho correto e criar métricas de categoria de serviço. Para obter mais informações, consulte Redimensione recursos com Dimensionamento direito.
  - **Recursos não utilizados** : Exiba a possível economia total por categoria de serviço, a possível economia total por grupo de mudança, o número de recursos não utilizados que estão programados, concluídos, recusados, com falha e excluídos. Você também pode excluir ou programar recursos não utilizados para identificar recursos que estão desperdiçando dinheiro porque não são usados, definir as configurações não utilizadas e criar recomendações não utilizadas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar recursos não utilizados.
  - **Planos de reserva/economia** : Exibir custo inicial a ser reservado, percentual geral de utilização de RI, possível economia por categoria de serviço. Você pode aceitar ou recusar as recomendações para instâncias reservadas. Para obter mais informações, consulte Reduza o custo de recursos com planos de reserva.
  - **Horário comercial** : Exiba a possível economia total por categoria de serviço, a possível economia total por grupo de mudança, o horário comercial em relação aos gastos fora do horário comercial e o número de recursos programados, concluídos, recusados, com falha e excluídos das políticas de horário comercial. Você também pode excluir recursos das políticas. Para obter mais informações, consulte Melhore o uso de recursos com o horário comercial.
- **Marcadores de uso de custo** Associe o uso de recursos a entidades de negócios específicas. Para obter mais informações, consulte Marcadores e categorias de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Categorias de marcador** : Criar e atualizar categorias de marcador.
- **Nomes de marcador** : Crie nomes de marcador para as categorias de marcador.

Para obter mais informações, consulte Criar e atualizar uma categoria de marcador.

- **Administração**
  - **Contas de serviço** Criar contas de serviço para AWS, Azure e Google para armazenar as credenciais e as informações de acesso da sua conta.
    - Adicione um AWS conta de serviço
    - Adicione um Microsoft Azure conta de serviço governamental
    - Adicione um Google Cloud conta de serviço
  - **Credenciais** : Crie credenciais para acessar AWS, Azure e Google contas.
    - Configure o acesso ao AWS dados de faturamento e uso
    - Configure o acesso ao Microsoft Azure dados de faturamento e uso
    - Configure o acesso aos dados de faturamento e uso do Google Cloud
  - **Trabalhos de download de faturamento** : Exiba, gerencie e programe os trabalhos que baixam dados de faturamento para AWS, Azure e Google.
    - Programe e gerencie os trabalhos baixados AWS dados de faturamento
    - Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento
    - Programe e gerencie os trabalhos baixados Google Cloud dados de faturamento
  - **Trabalhos de download da planilha de preços** : Exibir, gerenciar e programar os trabalhos que baixam a planilha de preços para AWS, Azure e Google.
    - Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados AWS planilhas de preços
    - Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Microsoft Azure planilhas de preços
    - Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Google Cloud planilhas de preços
  - **Cronogramas de horário comercial** : Crie uma programação para o horário comercial. Para obter mais informações, consulte Criar programação de horário comercial.
  - **Recursos não atribuídos** : Exiba a lista de recursos não atribuídos e detalhes dos recursos, como provedor, região, IC do CMDB, conta e categoria de serviço e sys ID.
  - **Exclusões globais** : Exclua recursos para garantir que os dados de custo de um recurso específico não apareçam em um relatório. Para obter mais informações, consulte Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios.
  - **Execuções de trabalho** : Exiba os detalhes da execução do trabalho do seguinte:
    - Download do faturamento
    - Download da tabela de preços
    - Gasto
    - Orçamento
    - Redimensionamento/Não utilizado
    - Horário comercial
    - Não atribuído
    - Plano de reserva

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Mapeamentos de conta para responsável** Configurar ou atualizar a propriedade de contas de serviço. Para obter mais informações, consulte Atribua contas de serviço a um insights_owner e Atualize ou reatribua privilégios insights_owner.
- **Exibir responsáveis pelas informações** : Exiba a lista de responsáveis pelas informações e também crie uma conta de serviço em nuvem. Para obter mais informações, consulte Exiba as contas de serviço pertencentes a um insights_owner.
- **Descontos de preço da AWS** : Exiba e especifique a taxa de desconto do provedor para cada conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Especifique descontos de tarifa para habilitar preços precisos para recomendações de dimensionamento correto.
- **Mapeamentos de conta do AWS Gov** Criar mapeamento da conta do AWS Gov para uma conta de serviço vinculada. Para obter mais informações, consulte Criar AWS Mapeamento de contas do governo.
- **Políticas de alocação de custos compartilhados** : Crie, atualize e exiba políticas de alocação de custos compartilhados com#diferentes tipos de alocação para dividir o custo de recursos de nuvem compartilhados entre várias linhas de negócios. Para obter mais informações, consulte Crie ou atualize uma política de alocação de custos compartilhada.

- **Ferramentas - Compare MetricBase com dados de gastos** : Comparar MetricBase(Clotho) com seus dados de gastos para Amazon Web Services(AWS), Azure e Google Cloud Platform (GCP) e diagnosticar e solucionar problemas facilmente Gestão de custos de nuvem problemas de faturamento. Para obter mais informações, consulte Comparar MetricBase dados com dados de gastos.

Nota:
Esta opção está disponível com o Cloud Cost Management versão 8.0.0 ou posterior.

Exibição do administrador

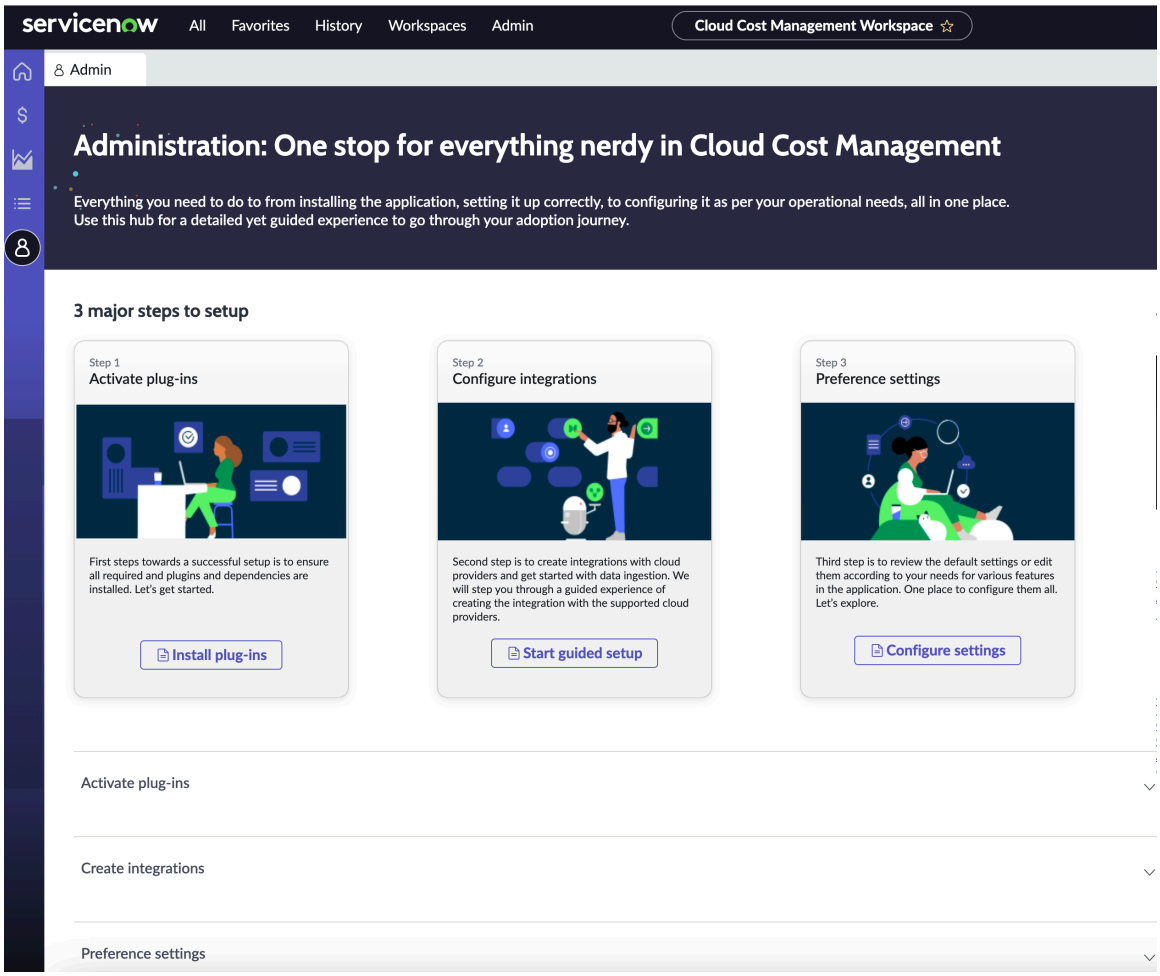
Use a exibição Administrador no Espaço de gestão de custos de nuvem que permite instalar, configurar e configurar a aplicação por meio de uma experiência assistida.

A exibição Administrador permite que você:

- Obtenha valor mais rapidamente usando Configuração assistida para configurar Gestão de custos de nuvem para AWS, Azure e. GCP. Configuração assistida fornece uma orientação prescritiva sobre as tarefas que você deve executar para concluir a configuração. Isso Configuração assistida organiza as atividades de configuração em várias categorias para facilidade de uso.
- Assista a um tutorial para se familiarizar com Gestão de custos de nuvem.
- Exiba recursos úteis e produtos ou recursos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Usando Configuração assistida para implementar Gestão de custos de nuvem

Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Gestão de custos de nuvem em seu ServiceNow instância.

Para abrir Gestão de custos de nuvem Configuração assistida para AWS, Microsoft Azure e GCP, navegue até **Espaços** > *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Administrador** > **Criar integrações** > **Integrar**.

Para obter mais informações, consulte Guided Setup .

Encontre as etapas a seguir na exibição Administrador do Configuração assistida:

- **Ativar plug-ins** : Verifique se todos os plug-ins e dependências necessários estão instalados.

  Nota:
  Você deve adicionar Configuração assistida versão 2.1.2.

- **Configurar integrações** : Crie integrações com provedores de nuvem, como Amazon Web Services AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).
- **Configurações de preferência** : Revise as configurações padrão ou edite-as de acordo com suas necessidades para vários recursos na aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

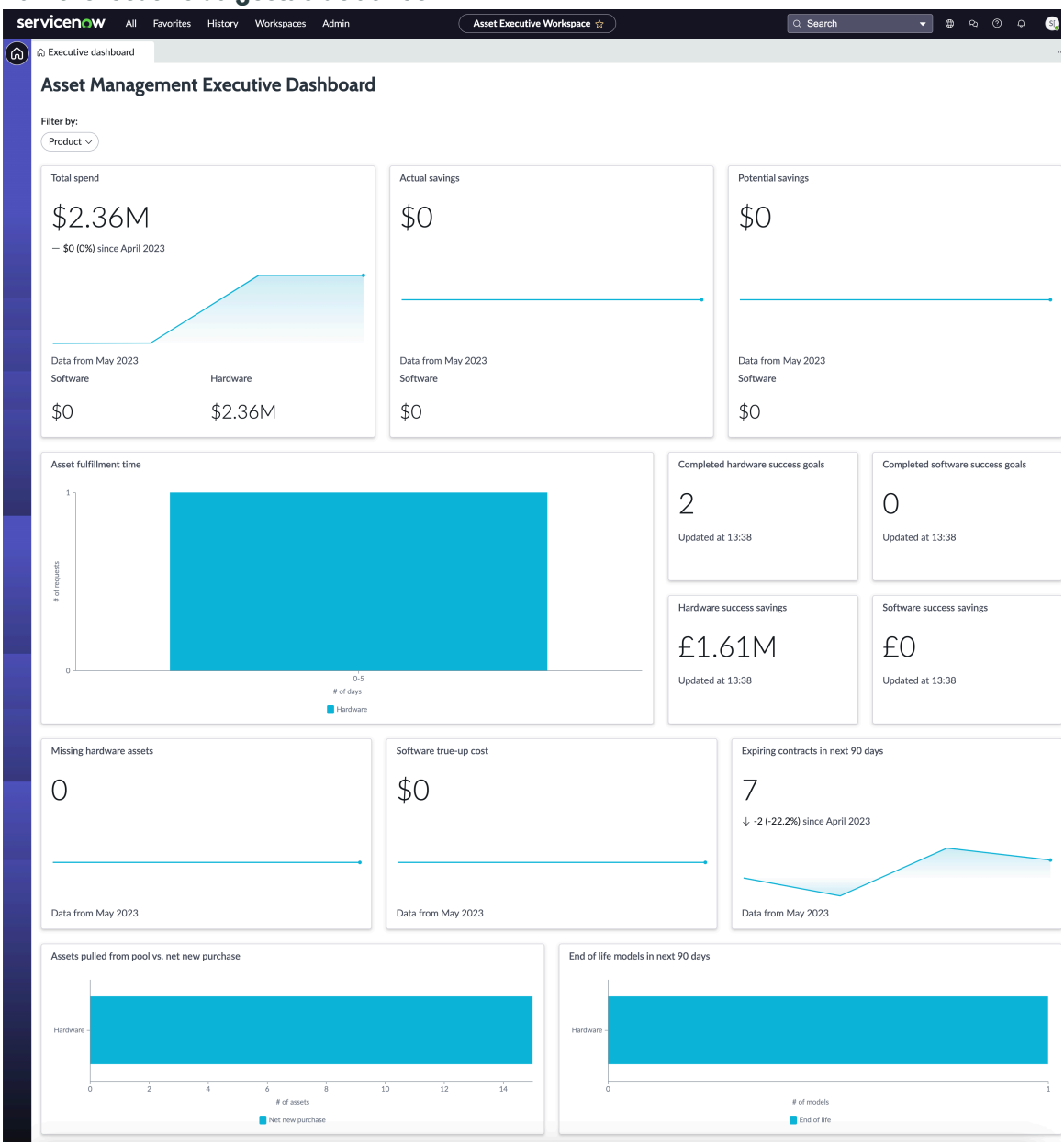
Visibilidade em Gestão de custos de nuvem KPIs usando Gestão de ativos Painel executivo

Use Gestão de ativos Painel executivo para obter visibilidade dos KPIs críticos do Gestão de ativos de hardware - HAM, Software Asset Management e Gestão de custos de nuvem por meio de um único painel.

Para acessar Gestão de ativos Painel executivo, você deve ter Software Asset Management ou Gestão de ativos de hardware - HAM em seu ServiceNow instância.

Para exibir o. Gestão de ativos Painel executivo, navegue até **Espaço executivo do ativo** > **Painel executivo da gestão de ativos**. Um usuário com a função de sn_itam_common.asset_exec pode acessar o painel.

Painel executivo da gestão de ativos



Você pode filtrar os resultados no painel por produto, domínio ou por produto e domínio. Se você filtrar por domínio, o filtro será aplicado a todos os widgets. Se você filtrar por produto, como alguns widgets são aplicáveis a determinados produtos, o filtro não será aplicado a todos os widgets.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de selecionar um filtro, uma caixa azul será exibida no lado direito de cada widget exibindo um dos números:

- 0: Indica que nenhum filtro é aplicado a um widget.
- 1: Indica que apenas um filtro é aplicado a um widget.
- 2: Indica que ambos os filtros são aplicados a um widget.

Nota:
Para usar o filtro de domínio, você deve ativar os plug-ins: com.glide.domain.msp_extensions.installer e com.snc.pa.domain_support.

O trabalho programado, *`Asset Management - Populate KPI aggregate table`*, é executado diariamente para atualizar os dados no painel. Para exibir os dados mais recentes de um widget, selecione o widget para exibir a página de exibição de lista.

Os widgets do painel variam de acordo com os plug-ins da aplicação que você ativou em sua instância. Os widgets disponíveis com cada aplicação estão listados na tabela a seguir:

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
Gasto total	Custo total de todos os direitos para todos os produtos. Tabela de origem: Resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result]	Custo total de todos os ativos de hardware cujo status é **Em estoque** , **Em uso** , **Em manutenção** ou **Em trânsito** Tabela de origem: Hardware [alm_hardware].	Custo total ativo de todos os recursos de nuvem. Tabela de origem: Custo agregado diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost].
Economia real	Economia total anual para todos os produtos. Este valor é calculado como a economia total de candidatos de recuperação concluídos. Tabela de origem: Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].	Não aplicável	Este valor é calculado como a economia mensal em recursos de nuvem. **Nota:** Este widget será exibido somente se você tiver Software Asset Management aplicação instalada em sua instância. Tabela de origem: Automação de recomendação de redimensionamento de informações na nuvem (sn_clin_core_rs_recommendation_automatic) em que Estado é Concluído.
Possível economia	Economia de custo se os candidatos	Não aplicável	Total de possível economia mensalmente em dimensionamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	de remoção forem recuperados. Tabela de origem: Candidato a remoção [samp_sw_reclamation_candidate].		correto da nuvem, máquinas não utilizadas na nuvem, reservas na nuvem e horários de operação na nuvem. **Nota:** Este widget aparecerá somente se você tiver Software Asset Management aplicação instalada em sua instância. Tabelas de origem: • Recomendações automáticas de dimensionamento correto do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]. • Recomendação não utilizada do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]. • Recomendação de instância reservada [sn_clin_core_ri_recommendation].
Tempo de execução da avaliação	Gráfico de barras de tempo de execução de solicitações de software do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para encerrar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, mais de 31 dias. Tabela de origem: Tempo de execução do ativo [asset_fulfilment_time]	Gráfico de barras de tempo de execução das solicitações de hardware do Catálogo de serviços. O gráfico mostra o número de solicitações e o número de dias necessários para encerrar essas solicitações nos intervalos de 0-5, 6-10, 11-20, 21-30, mais de 31 dias. Tabela de origem: Tempo de execução do ativo [asset_fulfilment_time].	Não aplicável
Objetivos de sucesso do software concluídos	Número de objetivos de sucesso concluídos para Software	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	Asset Management aplicação. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO SAM [samp_success_goal]. **Nota:** Este widget está disponível somente quando Espaço para ativos de software a aplicação da store (sn_sam_workspace) está instalada.		
Objetivos de sucesso do hardware concluídos	Não aplicável	Número de objetivos de sucesso concluídos para Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO HAM [sn_hamp_success_goal] **Nota:** Este widget está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM(sn_hamp) está instalado.	Não aplicável
Economias de sucesso do software	Economia real com objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO SAM [samp_success_goal].	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	Nota: Este widget está disponível somente quando a aplicação de armazenamento Software Asset Workspace (sn_sam_workspace) está instalada.		
Economias de sucesso do harware	Não aplicável	Economia real com objetivos de sucesso concluídos. Tabela de origem: Objetivo de sucesso DO HAM [sn_hamp_success_goal] **Nota:** Este widget está disponível somente quando Gestão de ativos de hardware - HAM(sn_hamp) está instalado.	
Ativos de hardware ausentes	Não aplicável	Contagem de ativos de hardware ausentes, perdidos ou roubados. Tabela de origem: Ativos de hardware ausentes [missing_hardware_assets].	Não aplicável
Custo de true-up de software	Custo dos produtos realmente sendo usados. Tabela de origem: Resultados	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	do produto [samp_product_result].		
Contratos expirando em 90 dias	Contagem de contratos de software que expiram nos próximos 90 dias. **Nota:** . Software Asset Management e Gestão de ativos de hardware - HAM ambos existem em sua instância, em seguida, este widget mostra o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	Contagem de contratos de hardware que expirarão nos próximos 90 dias. **Nota:** Se Software Asset Management e. Gestão de ativos de hardware - HAM ambos existem em sua instância, em seguida, este widget mostra o número total de contratos de software e hardware juntos; não contratos individuais de software e hardware.	Não aplicável
Ativos extraídos do pool versus nova compra líquida	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de software que estão sendo atendidas do seu inventário versus a criação de ordens	Gráficos de barras que representam o número de solicitações de ativos de hardware que estão sendo atendidas do seu inventário versus a criação de	Gráficos de barras que representam o número de ativos usados do seu inventário versus novos ativos adquiridos por meio de ordens de compra. Tabelas de origem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets do Painel executivo da Gestão de ativos

Widget	Software Asset Management	Gestão de ativos de hardware - HAM	Gestão de custos de nuvem
	de compra para novos ativos. **Nota:** Certifique-se de que o plug-in Compras (com.snc.procurement) esteja ativado em sua instância para exibir dados relacionados a software para este widget. Tabelas de origem: • Ativos do pool: Alocações atribuídas [alm_licenses_assigned]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	ordens de compra para novos ativos. Tabelas de origem: • Ativos do pool: Tarefa de ativo de consumo [consume_asset_task]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].	• Ativos do pool: Custo mensal do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_cost]. • Novos ativos líquidos: Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item].
Modelos em fim de vida útil nos próximos 90 dias	Número de modelos de software que estão atingindo o fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Relatório de ciclo de vida do software [sam_sw_product_lifecycle_report].	Número de modelos de hardware que estão chegando ao fim da vida útil nos próximos 90 dias. • Fim da vida útil • Fim do suporte • Fim do suporte estendido Tabela de origem: Modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].	Não aplicável

Descobrir seus recursos de nuvem para uso

Selecione as contas de serviço a serem descobertas, as credenciais para acessar as contas e os MID Servers que verificam os recursos. Se você usar Descoberta, o. Descoberta O assistente do gerenciador simplifica o processo de configuração para descobrir atributos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de nuvem. Se você usar um método diferente para descobrir recursos, poderá ignorar esta operação de configuração.

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Configuração inicial na página inicial

Importante:
Este processo de configuração se aplica somente se você usar Descoberta aplicação para descobrir recursos de nuvem. Você ignora esta operação de configuração se usar um método diferente, como Conector do Service Graph para AWS, para descobrir recursos. Para obter mais informações sobre esse método, consulte Service Graph Connector for AWS .

Na instalação inicial, na página inicial, quando você seleciona **Configurar Programação da Descoberta** Na seção Configurar e executar Descoberta, o formulário Cronogramas de descoberta é aberto. Para obter instruções detalhadas, consulte:

- AWS events-driven discovery
- Descoberta de nuvem do Azure
- Descoberta do Google Cloud Platform

Sobre o Descoberta na nuvem

. Descoberta na nuvem o plug-in inclui os componentes necessários do Cloud Provisioning and Governance Para executar a Descoberta em nuvem. Consulte Descoberta na nuvem .

Tópicos relacionados

Noções básicas da Descoberta

Planos de reserva ou economia

O recurso Planos de reserva ou economia recomenda recursos que podem reduzir custos pela conversão de planos de pagamento sob demanda em planos de reserva. Esses planos também são chamados de descontos por uso comprometido, planos de economia por uso comprometido ou planos de instância reservada.

Nota:
Azure A instância reservada de disco gerenciado para economizar custos sob demanda é compatível.

Como o recurso Planos de reserva/economia funciona

1. Cada vez que os dados de faturamento e uso são atualizados, o sistema coleta a lista de recursos que o provedor recomenda que custariam menos nos planos de reserva durante a vida útil planejada.
2. O recurso Planos de reserva ou economia classifica os recursos por economia estimada e exibe a lista no **Planos de reserva/economia** página. Você pode navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Recomendações** > **Planos de reserva/economia** para exibir a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

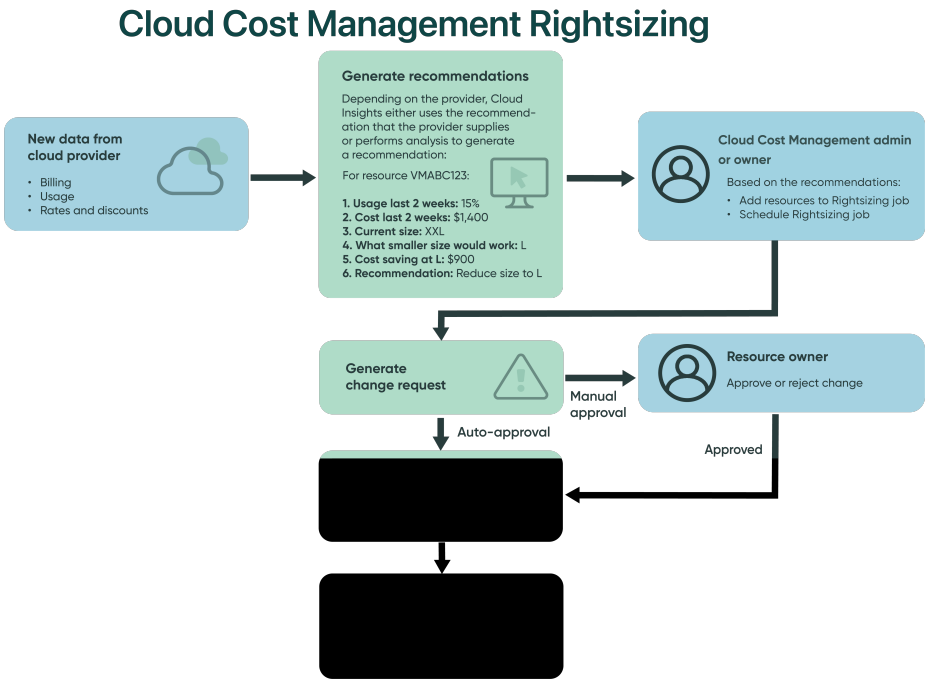
Para obter mais informações, consulte Reduza o custo de recursos com planos de reserva.

3. . **Instâncias reservadas** a página tem três guias, como **Novo** , **Aceito** e **Recusado** . Você pode usar as guias para classificar as recomendações em categorias de ação. Se você mudar de ideia, poderá mover um recurso de qualquer guia para qualquer outra guia.

Redimensionamento de recursos

O recurso Dimensionamento correto analisa o uso de recursos para recomendar tamanhos melhores para recursos que estão desperdiçando dinheiro por serem superprovisionados ou subutilizados. Uma classificação de confiança e economias previstas apoiam cada recomendação. Programe trabalhos de dimensionamento correto para redimensionar os recursos especificados.

Como o dimensionamento correto funciona



O sistema atualiza as recomendações de dimensionamento correto sempre que os dados de faturamento e uso são atualizados.

Siga este processo para definir um trabalho de dimensionamento correto:

1. Na página Recomendações de dimensionamento correto, selecione os recursos a serem dimensionados corretamente com base na análise das recomendações. Para obter mais informações, consulte Redimensione recursos com Dimensionamento direito.
2. Adicione os recursos a um trabalho de redimensionamento. O trabalho pode ser novo ou já definido.
3. Especifique a data e a hora do trabalho a ser executado.
4. Especifique o tipo de aprovação necessária para a ação de redimensionamento.

As operações de dimensionamento correto são integradas diretamente ao ServiceNow Gestão de mudanças recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Aprovação automática** Gera uma solicitação de mudança padrão e a solicitação de mudança é aprovada automaticamente.
- **Aprovação manual** Gera uma solicitação de mudança normal e o usuário apropriado aprova a solicitação de mudança.

5. Salve o trabalho.

Quando você salva o trabalho, o sistema gera imediatamente as solicitações de mudança. Mais tarde, no horário programado, o sistema executa o trabalho. O trabalho executa as seguintes operações:

- Para cada mudança aprovada, redimensione o recurso. Para um recurso no *ATIVADO* interrompa o recurso, redimensione-o e reinicie-o. Se a tentativa de redimensionar falhar, execute uma reversão. Para obter mais informações, consulte AWS Rollback em tentativas de redimensionamento com falha.
- Atualize os relatórios de dimensionamento correto com novas recomendações e com mudanças aprovadas, bem-sucedidas, pendentes, rejeitadas e com falha.

Para solicitações de mudança pendentes, rejeitadas e com falha, você pode reprogramar os recursos em outro trabalho.

Nota:
Operação de redimensionamento em um interrompida AWSO banco de dados RDS (Relational Database Service, serviço de banco de dados relacional) não é compatível com AWSprovedor. Se você tentar executar o redimensionamento em bancos de dados interrompidos, a operação de redimensionamento falhará com o erro InvalidDBInstanceState - Você não pode modificar uma instância de banco de dados interrompida. Inicie a instância do banco de dados e modifique-a. .

Como Gestão de custos de nuvem Gera recomendações de dimensionamento correto

Gestão de custos de nuvem usa um processo otimizado para cada provedor.

- Análise de dimensionamento correto para AWS
- Análise de dimensionamento correto para Microsoft Azure
- Análise de dimensionamento correto para Google Cloud

Recomendações

. Gestão de custos de nuvem A aplicação pode gerar recomendações para máquinas virtuais (AWS, Azure, GCPBancos de dados SQL (Azure, GCPE bancos de dados RDS (AWS). As métricas de uso de CPU, memória e rede são usadas para gerar recomendações de redimensionamento do banco de dados para os recursos do banco de dados.

. Gestão de custos de nuvem a aplicação gera recomendações para volumes de armazenamento para AWS e. Azure provedores:

- Categoria de nuvem - AWS Elastic Block Store para volumes de armazenamento: A categoria de serviço é armazenamento.
- Categoria de nuvem - Azure Disco para volumes de armazenamento: A categoria de serviço é armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Níveis de confiança nas recomendações

Cada recomendação que o sistema faz para dimensionar corretamente um recurso tem um nível de confiança associado. Você considera o nível de confiança ao decidir se um recurso deve ser dimensionado corretamente. Os níveis de confiança refletem os seguintes fatores:

- A confiança alta requer as seguintes condições:
  - O sistema tem pelo menos 10 dias de dados de uso para o recurso.
  - A família/geração atual e recomendada são idênticas.
- A confiança média requer as seguintes condições:
  - O sistema tem menos de 10 dias de dados de uso para o recurso.
  - A família/geração atual e recomendada são idênticas.
- Baixa confiança: A família/geração atual e recomendada são diferentes.

Análise de dimensionamento correto para AWS

Gestão de custos de nuvem usa um processo otimizado para cada provedor. Para AWS, Gestão de custos de nuvem compara os custos potenciais calculados com os custos faturados reais e gera recomendações.

Para que a análise de recursos de dimensionamento correto funciona AWS

Para gerar recomendações precisas de recursos de redimensionamento, Gestão de custos de nuvem segue este procedimento sempre que os dados de faturamento são atualizados:

- Obtenha custos das tabelas de dados de faturamento atualizadas.
- Colete os dados de uso de CPU e memória para cada recurso nos 14 dias anteriores.

Importante:

- Para habilitar Redimensionamento, você deve definir métricas de memória para obter dados de uso de memória. Para obter mais informações, consulte Defina um limite de métrica.
- As recomendações são geradas somente para dados de uso da CPU.

- Obtenha taxas para tipos e tamanhos de recursos nas tabelas de dados da planilha de preços.
- Se disponíveis, obtenha taxas de desconto percentuais nas tabelas de descontos e aplique os descontos apropriados às taxas na tabela de preços.
- Compare os custos potenciais calculados com os custos reais faturados e gere recomendações.
  - Se a média dos 20% principais do uso da CPU for inferior a 1%, o recurso será recomendado para processos de recursos não utilizados.
  - Se a média dos 20% principais do uso da CPU for maior que 1%, mas menor que 40%, o recurso será recomendado para processos de dimensionamento correto. O tamanho de memória recomendado é calculado para que o pico de uso durante o período de análise não seja superior a 80% do tamanho recomendado. Atualmente, um recurso tem 16 GB e os tamanhos disponíveis são 4 GB, 8 GB e 16 GB. Se o recurso usou um pico de 3,99 GB durante o período de análise, a recomendação seria de 8 GB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação, para AWS Recomendações de dimensionamento correto Para funcionar com precisão, você deve usar `GetCostAndUsageWithResources`API para recuperar as métricas de custo e uso com recursos para sua conta do seu provedor (por meio de AWS(Portal). Para obter mais informações, consulte o tópico de referência da API GetCostAndUsageWithResources em AWS Documentação de gestão de custos e faturamento.

Recursos que não são considerados

Recursos com o seguinte AWS Os atributos não são considerados para recomendações de dimensionamento correto:

- Membros de um grupo de escalonamento automático (ASG)
- Com capacidade de intermitência
- Não está em um VPC
- Sem suporte de um volume raiz do EBS
- Não tem suporte de rede aprimorado
- O tipo de virtualização não é HVM
- Instância de spot

AWS Rollback em tentativas de redimensionamento com falha

AWS Somente: Se for um Redimensionamentoa ação falha, o sistema executa imediatamente uma reversão para retornar o recurso ao seu tamanho original, reinicia o recurso, se necessário, atualiza a solicitação de mudança com detalhes completos e atualiza Redimensionamentodados do relatório.

Nota:

Esta descrição das operações de rollback se aplica somente a. AWS ambientes. Gestão de custos de nuvem executa operações de rollback para AWS ambientes.

Gestão de custos de nuvem não executa rollback para Microsoft Azure ambientes. Em vez disso, o serviço Atualização do Azure executa a reversão.

Operações de reversão (AWS)

Em um bem-sucedido Redimensionamentotrabalho, o sistema redimensiona cada recurso que tem uma solicitação de mudança aprovada. Se um recurso estiver no *ATIVADO* , o processo interrompe o recurso, redimensiona-o (modifica) e o reinicia. Se um recurso estiver no *DESATIVADO* estado, o processo redimensiona o recurso, mas não o inicia.

Um recurso pode falhar ao reiniciar, por exemplo, quando o novo tamanho excede o limite de cota para um tipo de recurso ou para uma zona de disponibilidade restrita.

. Redimensionamentoo trabalho prossegue em lotes de recursos, agrupados por provedor/conta de serviço/região. Se algum recurso modificado em um lote não reiniciar, cada recurso no lote será revertido para seu tamanho original e reiniciado. Em seguida, o sistema atualiza as solicitações de mudança para os recursos e define o. **Recomendação de dimensionamento correto** status em Redimensionamentorelata para **Falha** .

Recursos em um lote que estavam em *DESATIVADO* os estados não são revertidos ou marcados como com falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de dimensionamento correto para Microsoft Azure

Gestão de custos de nuvem Usa um processo de redimensionamento otimizado para cada provedor.

Para que a análise de dimensionamento correto funciona Microsoft Azure

. Azure O serviço do consultor gera as recomendações que aparecem nos relatórios de dimensionamento correto. Gestão de custos de nuvem exibe as recomendações que o Azure O serviço do consultor gera. Gestão de custos de nuvem atualiza os relatórios sempre que os dados de faturamento são atualizados.

Para obter detalhes sobre como os valores são gerados, consulte Azure Documentação do consultor em Microsoft Learn .

Análise de dimensionamento correto para Google Cloud

Gestão de custos de nuvem Usa um processo de redimensionamento otimizado para cada provedor.

Para que a análise de dimensionamento correto funciona Google Cloud

. Google Cloud O mecanismo de computação gera as recomendações que aparecem nos relatórios de dimensionamento correto. Gestão de custos de nuvem exibe as recomendações que o Google Cloud o mecanismo de computação gera. Gestão de custos de nuvem atualiza os relatórios sempre que os dados de faturamento são atualizados.

Para obter detalhes sobre como os valores são gerados, consulte Documentação do Google Cloud .

Nota:
. Google Cloud O console pode mostrar os mesmos recursos para recursos não utilizados e recomendações de redimensionamento. Se os mesmos recursos forem exibidos, Gestão de custos de nuvem Mostra as informações em recursos não utilizados e as exclui das recomendações de redimensionamento com o motivo, Recomendação já presente em não usado .

Funções necessárias para Google Módulos de informações

Para obter as recomendações do Google Cloud console e execute operações de início, parada, redimensionamento e exclusão, você precisa das seguintes funções.

- compute.autoscalers.get compute.autoscalers.list compute.disks.delete
- Compute.disks.get compute.disks.getIamPolicy compute.disks.list compute.disks.resize
- Compute.disks.update compute.instances.delete compute.instances.getIamPolicy
- compute.instances.setDiskAutoDelete compute.instances.start compute.instances.stop
- compute.instances.update recommender.computeAddressIdleResourceInsights.get
- recommender.computeAddressIdleResourceInsights.list
- recommender.computeAddressIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeAddressIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeDiskIdleResourceInsights.get
- recommender.computeDiskIdleResourceInsights.list
- recommender.computeDiskIdleResourceRecommendations.get

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- recommender.computeDiskIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeImageIdleResourceInsights.get
- recommender.computeImageIdleResourceInsights.list
- recommender.computeImageIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeImageIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list
- recommender.locations.obter recommender.locations.list
- resourcemanager.projects.get resourcemanager.projects.list

Recursos não usados

O recurso Recursos não utilizados analisa os dados de uso para identificar recursos que estão desperdiçando dinheiro porque não são usados. Programe trabalhos de recursos não utilizados para desligar ou encerrar os recursos especificados.

Recomendações

Para AWSe. GCPas recomendações de banco de dados são obtidas do provedor. Para Azure, Gestão de custos de nuvem gera recomendações para bancos de dados ociosos.

As recomendações de volume de armazenamento são obtidas para AWS, Azure e GCPnos provedores:

- AWS(AWS Elastic Block Store para volumes de armazenamento)
- Azure(Azure Disco para volumes de armazenamento)
- GCP (Disco persistente para volumes de armazenamento)

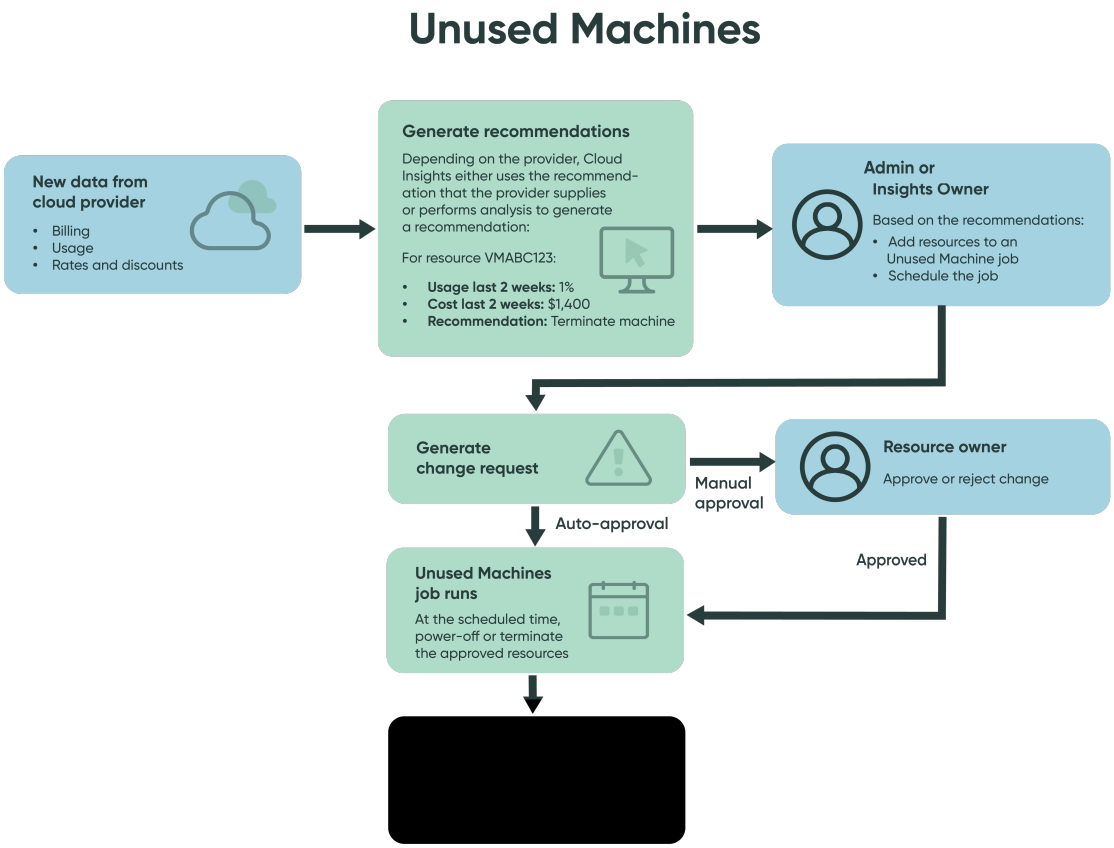
Gestão de custos de nuvem gera recomendações de snapshot antigas para os seguintes provedores:

- AWS(Amazon Snapshot do EBS)
- Azure(Azure Snapshot para snapshots de armazenamento)
- GCP(GCPSnapshot para snapshots de armazenamento)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o recurso Recursos não utilizados funciona



1. Na página Recomendações de recursos não utilizados, selecione os recursos a serem encerrados ou desativados com base na análise das recomendações. Para obter mais informações, consulte Gerenciar recursos não utilizados.
2. Adicione os recursos a um trabalho de recursos não utilizados, seja um novo trabalho ou um trabalho já definido.
3. Especifique a data e a hora do trabalho a ser executado.
4. Especifique a ação a ser realizada nos recursos selecionados:
   - Desligue o recurso.
   - Encerre o recurso.
   - Encerre o recurso e exclua o armazenamento. Somente o armazenamento raiz ou primário é excluído.
5. Especifique o tipo de aprovação necessária para a ação especificada. As operações de recursos não utilizados são integradas diretamente ao ServiceNow Gestão de mudanças recurso.
   - **Aprovação automática** Gera uma solicitação de mudança padrão e a solicitação de mudança é aprovada automaticamente.
   - **Aprovação manual** Gera uma solicitação de mudança normal e o usuário apropriado aprova a solicitação de mudança.
6. Especifique o modelo de mudança a ser usado ao gerar as solicitações de mudança.
7. Salve o trabalho.

O sistema gera imediatamente as solicitações de mudança. Mais tarde, no horário programado, o sistema executa o trabalho para desligar ou encerrar todos os recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para os quais as mudanças são aprovadas. A instância atualiza os relatórios de recursos não utilizados com novas recomendações e com mudanças aprovadas, bem-sucedidas, pendentes, rejeitadas e com falha. Para recursos que falharam ao desligar ou encerrar, você pode reprogramar os recursos em outro trabalho.

Como Gestão de custos de nuvem Gera recomendações de recursos não utilizados

Gestão de custos de nuvem usa um processo otimizado para cada provedor.

- Análise de recursos não utilizados para AWS
- Análise de recursos não utilizados para Microsoft Azure
- Análise de recursos não utilizados para Google Cloud

Tópicos relacionados

Programe recursos não utilizados para serem desligados ou encerrados

Gestão de mudanças

Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios

Análise de recursos não utilizados para AWS

Gestão de custos de nuvem Usa um processo de recursos não utilizados otimizado para cada provedor. Para AWS, Gestão de custos de nuvem compara os custos potenciais calculados com os custos faturados reais e gera recomendações.

Para que a análise de recursos não utilizados funciona AWS

Para gerar recomendações precisas de recursos não utilizados, Gestão de custos de nuvem segue este procedimento sempre que os dados de faturamento são atualizados:

- Obtenha custos das tabelas de dados de faturamento atualizadas.
- Colete os dados de uso de CPU e memória para cada recurso nos 14 dias anteriores.
- Obtenha taxas para tipos e tamanhos de recursos nas tabelas de dados da planilha de preços.
- Se disponíveis, obtenha taxas de desconto percentuais nas tabelas de descontos e aplique os descontos apropriados às taxas na tabela de preços.
- Compare os custos potenciais calculados com os custos reais faturados e gere recomendações.
  - Se a média dos 20% principais do uso da CPU for inferior a 1%, o recurso será recomendado para processos de recursos não utilizados.
  - Se a média dos 20% principais do uso da CPU for maior que 1%, mas menor que 40%, o recurso será recomendado para processos de dimensionamento correto. O tamanho de memória recomendado é calculado para que o pico de uso durante o período de análise não seja superior a 80% do tamanho recomendado. Atualmente, um recurso tem 16 GB e os tamanhos disponíveis são 4 GB, 8 GB e 16 GB. Se o recurso usou um pico de 3,99 GB durante o período de análise, a recomendação seria de 8 GB.

Recursos que não são considerados

Recursos com o seguinte AWS Os atributos não são considerados para recomendações de recursos não utilizados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Membros de um grupo de escalonamento automático (ASG)
- Com capacidade de intermitência
- Não está em um VPC
- Sem suporte de um volume raiz do EBS
- Não tem suporte de rede aprimorado
- O tipo de virtualização não é HVM
- Instância de spot

Análise de recursos não utilizados para Microsoft Azure

Gestão de custos de nuvem Usa um processo de recursos não utilizados otimizado para cada provedor.

Para que a análise de recursos não utilizados funciona Microsoft Azure

. Azure O serviço do consultor gera as recomendações que aparecem nos relatórios de recursos não utilizados. Gestão de custos de nuvem Exibe as recomendações que o serviço do Azure Advisor gera. Gestão de custos de nuvem atualiza os relatórios sempre que os dados de faturamento são atualizados.

Para obter detalhes sobre como os valores são gerados, consulte a documentação do Azure Advisor em Microsoft Learn .

Análise de recursos não utilizados para Google Cloud

Gestão de custos de nuvem Usa um processo de recursos não utilizados otimizado para cada provedor.

Para que a análise de recursos não utilizados funciona Google Cloud

. Google Cloud O mecanismo de computação gera as recomendações que aparecem nos relatórios de recursos não utilizados. Gestão de custos de nuvem exibe as recomendações que o Google Cloud o mecanismo de computação gera. Gestão de custos de nuvem atualiza os relatórios sempre que os dados de faturamento são atualizados.

Nota:
. Google Cloud O console pode mostrar os mesmos recursos para recursos não utilizados e recomendações de redimensionamento. Se os mesmos recursos forem exibidos, Gestão de custos de nuvem Mostra as informações em recursos não utilizados e as exclui das recomendações de redimensionamento com o motivo, Recomendação já presente em não usado .

Funções necessárias para Google Módulos de informações

Para obter as recomendações do Google Cloud console e execute operações de início, parada, redimensionamento e exclusão, você precisa das seguintes funções.

- compute.autoscalers.get compute.autoscalers.list compute.disks.delete
- Compute.disks.get compute.disks.getIamPolicy compute.disks.list compute.disks.resize
- Compute.disks.update compute.instances.delete compute.instances.getIamPolicy
- compute.instances.setDiskAutoDelete compute.instances.start compute.instances.stop
- compute.instances.update recommender.computeAddressIdleResourceInsights.get

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- recommender.computeAddressIdleResourceInsights.list
- recommender.computeAddressIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeAddressIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeDiskIdleResourceInsights.get
- recommender.computeDiskIdleResourceInsights.list
- recommender.computeDiskIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeDiskIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeImageIdleResourceInsights.get
- recommender.computeImageIdleResourceInsights.list
- recommender.computeImageIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeImageIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceGroupManagerMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list
- recommender.locations.obter recommender.locations.list
- resourcemanager.projects.get resourcemanager.projects.list

Horário comercial

Um trabalho de horário comercial aplica políticas para identificar recursos que estão em execução quando devem ser desativados, relata-os e pode iniciá-los e pará-los em uma programação especificada por você. Executar somente durante o horário comercial especificado pode reduzir significativamente seus gastos com nuvem.

A função insights_admin pode criar políticas para AWSe. GCPbancos de dados.

Nota:
Azure oferece suporte somente à computação, não ao banco de dados.

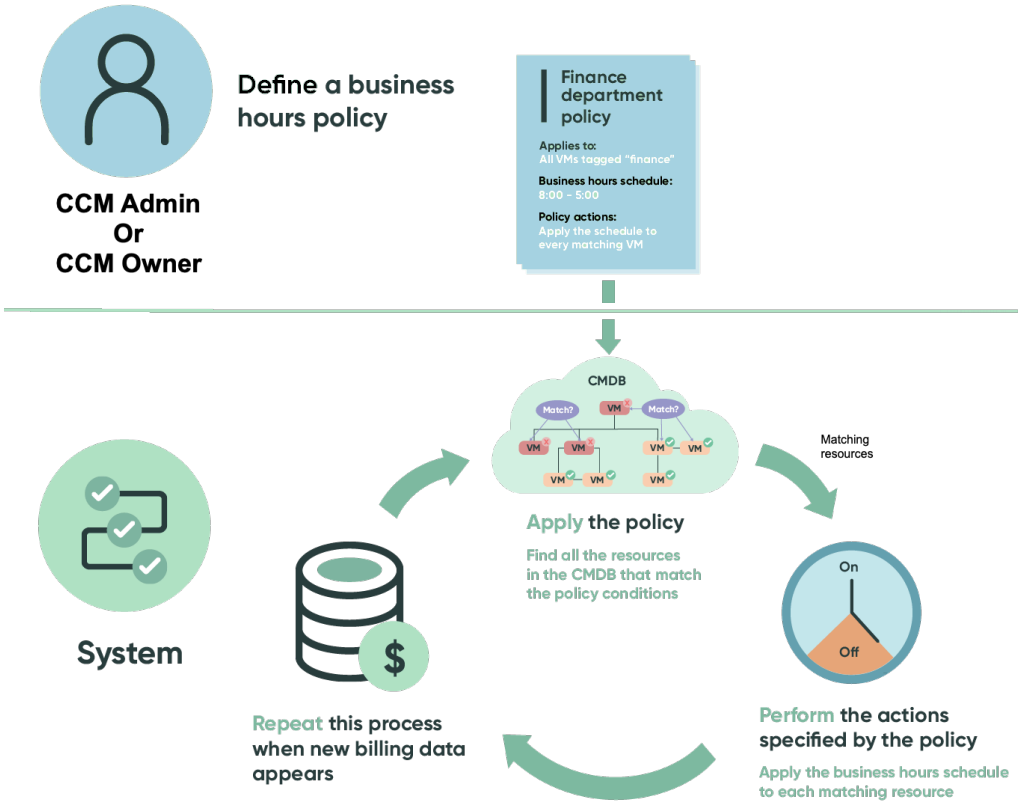
Como o recurso Horário comercial funciona

Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento aciona os trabalhos Previsão de orçamento, Horas de operação, Planos de reserva, Dimensionamento correto e Recursos não utilizados para analisar os dados de gasto e uso e atualizar as recomendações acionáveis nos relatórios. Os trabalhos em horário comercial seguem este processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o recurso Horário comercial funciona



1. Para cada política de horário comercial, examine o CMDB para identificar recursos que correspondam aos critérios da política.
2. Para cada recurso que corresponda a uma política, atualize os relatórios de horário comercial que mostram gastos para horário comercial e uso fora do horário comercial nos últimos 30 dias.
3. As operações do horário comercial são integradas diretamente ao ServiceNow® Gestão de mudanças recurso. Para tipos de política Aprovação manual ou Aprovação automática, gere solicitações de mudança para impor a programação de ativação/desativação definida na política. Um dos seguintes, dependendo das configurações de política:
   - Gere uma solicitação de mudança para cada recurso que corresponda a uma política.
   - Gere uma única solicitação de mudança que se aplique a todos os ICs que correspondam à política.
4. Quando uma solicitação de mudança for aprovada, programe as ações de ativação/desativação para os recursos associados conforme especificado na política.
5. Repita o processo sempre que os dados de faturamento forem atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

AWS somente:

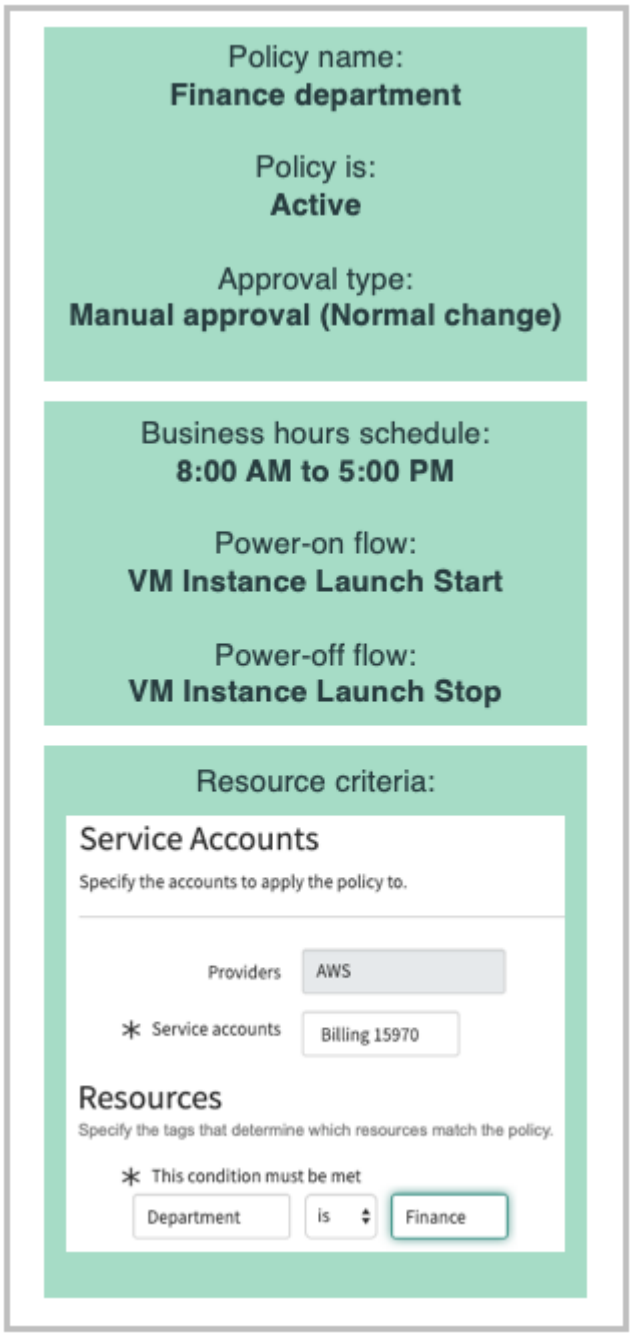
- AWS As operações do grupo de escalonamento automático (ASG) atuam para manter a capacidade mínima para recursos membros do ASG. Para evitar conflitos com operações de ASG, o. Gestão de custos de nuvem O app exclui todas as instâncias que fazem parte de um grupo de escalonamento automático do Horário comercialoperações.
- Você pode exibir recursos de membro do ASG no **Recursos excluídos** guia para Horário comercial.

Google Cloud Somente: A instância pode ser definida como grupos de instâncias gerenciadas (MIGS). Os MIGS permitem operar aplicações em várias VMs idênticas. Você pode tornar suas cargas de trabalho escaláveis e altamente disponíveis aproveitando os serviços automatizados do MiG, incluindo: Escalonamento automático, correção automática, implantação regional (várias zonas) e atualização automática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Política de horário comercial



O exemplo de política do departamento financeiro tem as seguintes configurações:

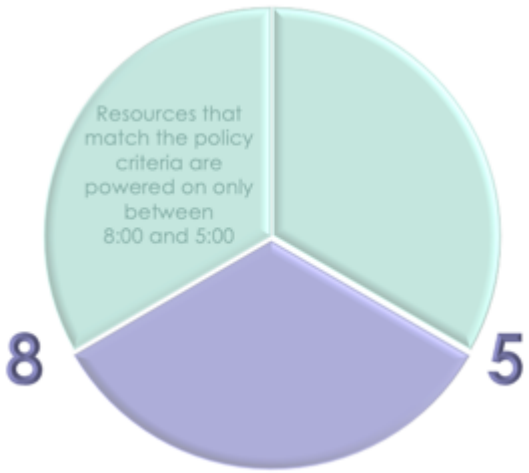
- A política está ativa, que é aplicada sempre que os dados de faturamento e uso são atualizados.
- . tipo de aprovação. Aprovação manual (mudança normal), o que significa que, depois que um usuário qualificado aprova a solicitação de mudança, a programação de recursos que correspondem à política é ajustada.
- A programação de horário comercial (ativado/desativado) é **ATIVADO** Das 8:00 às 5:00 horas.
- Os fluxos de ativação e desligamento são especificados.
- Somente os recursos que atendem aos seguintes critérios de recursos correspondem à política:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O provedor de nuvem é `AWS` e o. conta de serviço. `Faturamento 15970` .
- O recurso tem um marcador com o nome *`Department`*com o valor `Finanças` .

Depois que a política é aplicada, para cada recurso que corresponde à política e onde a solicitação de mudança foi aprovada, o sistema inicia o recurso às 8:00AM e o interrompe às 5:00. As horas reais de início e parada variam um pouco devido a mudanças na demanda do sistema e ao tempo que o recurso leva para iniciar e parar.



Tipos de aprovação do horário comercial

Para cada recurso que corresponde aos critérios da política, as ações executadas pela política dependem de tipo de aprovação:

Aprovação automática (Mudança padrão) tipo de aprovação

- Gere uma recomendação para aplicar o horário comercial especificado e adicionar o recurso aos relatórios de horário comercial.
- Gere e aprove automaticamente uma solicitação de mudança para o grupo de mudança.
- Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.
- Aplique a programação de horário comercial ao recurso.

Aprovação manual (mudança normal) tipo de aprovação

- Gere uma recomendação para aplicar a programação de horário comercial especificada e adicionar o recurso aos relatórios de horário comercial.
- Gere uma solicitação de mudança para membros do grupo de mudança.
- Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.
- Qualquer membro do grupo com a função sn_change_write pode aprovar a solicitação de mudança.
- Quando aprovado, aplique a programação de horário comercial ao recurso.

Relatório somente tipo de aprovação

- Gere uma recomendação para aplicar o horário comercial especificado.
- Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Defina ou atualize uma política de horário comercial

Gestão de mudanças

Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios

Recursos não atribuídos

As políticas de recursos não atribuídos ajudam você a identificar os recursos que não estão associados a um grupo de mudança e a atribuí-los adequadamente. Quando um recurso é atribuído ao grupo correto, o recurso pode ser governado adequadamente, mesmo que passe por fases como patch, upgrade e reconfiguração.

. Gestão de custos de nuvem a aplicação pode gerar recomendações de computação e banco de dados para AWSAzure e GCP. Os dados mais recentes são obtidos todos os dias à meia-noite.

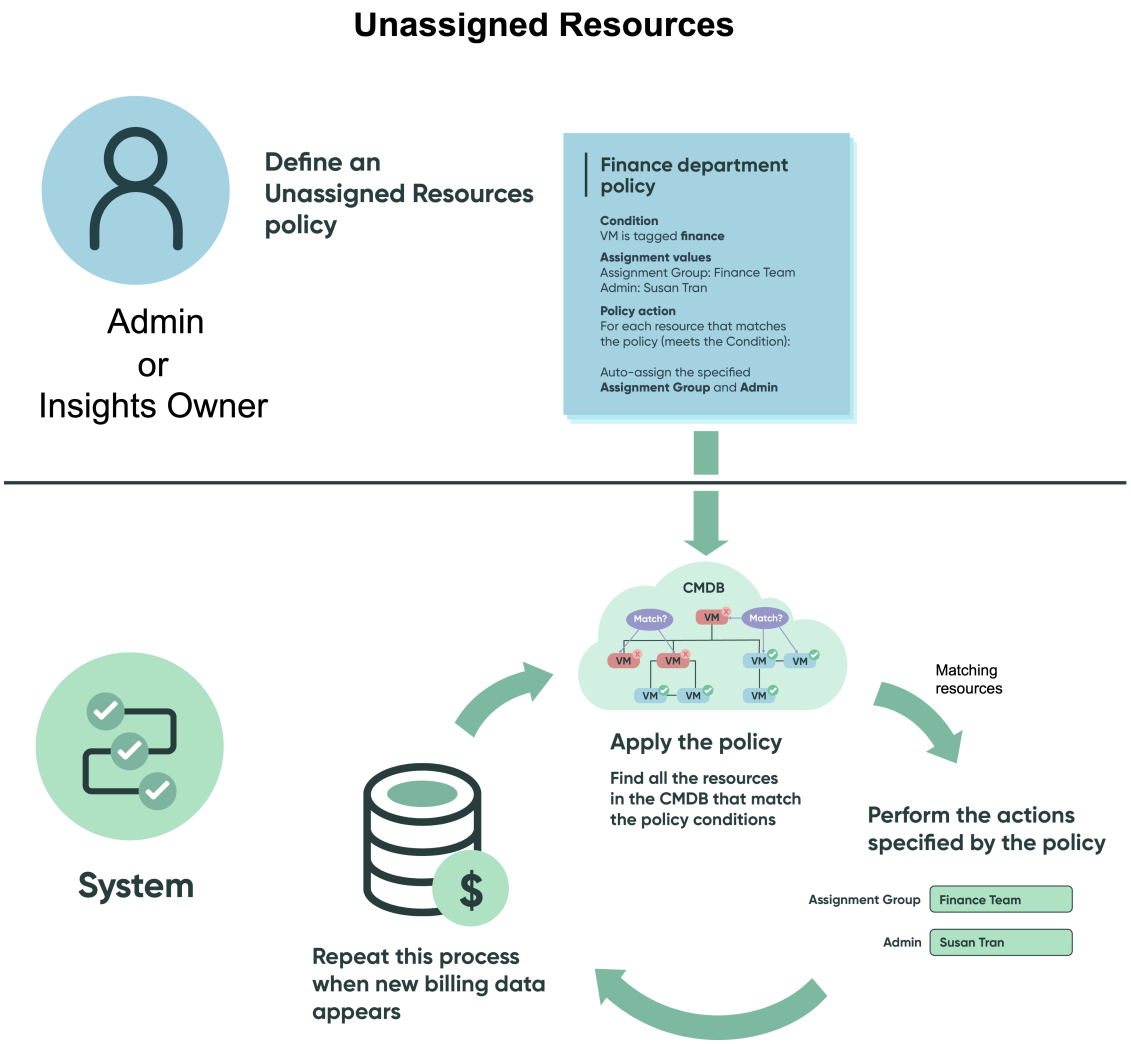
Como funcionam os processos de Recursos não atribuídos

Para que as informações de faturamento da nuvem sejam precisas, elas devem incluir todos os recursos em sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma política de Recursos não atribuídos analisa todos os recursos para identificar recursos que não estão atribuídos a um grupo de mudança. A política pode atribuir automaticamente o grupo de mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

apropriado aos recursos. Os trabalhos de recursos não atribuídos seguem este processo:



Requisitos e limitações

- . Descoberta gatilhos de processo Recursos não atribuídosanálises e atualizações de recomendações em relatórios.
- Para AWS. Recursos não atribuídos recursos compatíveis AWS Instâncias EC2 somente.
- Recursos encerrados, desativados ou cancelados não são considerados.
- Os dados aparecem nos relatórios somente quando pelo menos uma política está ativa.

Orçamentos de nuvem

Para gerenciar seus gastos com nuvem, você pode definir e monitorar planos orçamentários personalizados. O sistema compara os planos com os dados de faturamento para calcular e relatar como os orçamentos estão sendo atendidos. Entender a conformidade orçamentária por grupos e contas de serviço pode melhorar significativamente a supervisão e reduzir os gastos com nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como funciona a análise de orçamento

Cada download de faturamento bem-sucedido aciona uma atualização de orçamento automaticamente. A atualização de orçamento também é acionada manualmente quando uma nova política de orçamento é criada.

Os trabalhos de previsão de orçamento usam os dados de previsão de custo dos provedores e seguem este processo:

1. Aplique cada plano orçamentário aos dados de faturamento. Para obter mais informações sobre planos, consulte são descritos em Criar ou atualizar uma política de orçamento.
2. Atualizar tudo Previsão de orçamentorelatórios.
3. Repita o processo sempre que os dados de faturamento forem atualizados ou um usuário solicitar análise de orçamento.

Nota:
Se houver um grande número de usuários, os usuários poderão não carregar corretamente ou não carregar no Exibição de orçamento. Para obter mais informações, consulte o artigo Conhecimento KB0866547 .

Tópicos relacionados

Gerencie orçamentos de nuvem

Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem

Os serviços do provedor são agrupados em categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem. Este agrupamento permite que você use filtros para concentrar sua análise em tipos específicos de serviço.

Para executar uma análise direcionada, você pode filtrar serviços específicos em uma categoria de serviço. Por exemplo, Amazon ElastiCache ou Azure Banco de dados para PostgreSQL são serviços na categoria Banco de dados.

Estas são as categorias de serviço em nuvem compatíveis em Gestão de custos de nuvem:

- Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para Microsoft Azure serviços
- Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para Nuvem da Amazon AWS serviços
- Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para Google Cloud serviços

Marcadores e categorias de marcador

No portal do provedor, você define marcadores de custo para associar o uso de recursos a entidades de negócios específicas. Por exemplo, o. `Aplicação` , `Teste` e `QA` os marcadores representam centros de custo. Os solicitantes de recurso, por outro lado, podem criar independentemente uma variedade de nomes de marcador ao definir um recurso, por exemplo, "App", "AppService" ou "appl", quando eles realmente significam "aplicação".

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O uso de categorias de marcador garante a emissão de relatórios de custos precisos

O sistema usa categorias de marcador para permitir que vários nomes de marcador representem custos em relação a uma única entidade. Por exemplo, vários usuários podem ter criado independentemente os nomes de marcador "App", "AppService" e "appl" para representar "Application". Com uma categoria de marcador "Aplicação", todos os custos dos itens marcados App, AppService ou appl são atribuídos corretamente como custos em relação a "Aplicação". Cada um dos três marcadores é considerado como contribuindo para os custos da categoria da aplicação, os custos são relatados com precisão.

Atualizações das informações de faturamento

As categorias de custo são atualizadas com novos valores de etiqueta de custo sempre que os dados de faturamento são baixados. Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento atualiza os custos marcados. Atualizações recentes que você faz para marcar definições de categoria, como adicionar um nome de marcador a uma categoria, podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Para aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um trabalho de download de faturamento, selecione *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores** > **Reaplique categorias de marcador**.

Tópicos relacionados

Criar e atualizar uma categoria de marcador

Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem

Processe e baixe arquivos de faturamento rapidamente com velocidade de download de dados aprimorada instalando o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem além do Gestão de custos de nuvem aplicação. . Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem a aplicação também oferece suporte a altos volumes de transações.

Você pode instalar o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem plug-in (sn_cld_infra_stack) do ServiceNow Store junto com Gestão de custos de nuvem versão 8,1. Instalar este plug-in também ativa o plug-in Glide Fenix (com.glide.fenix).

Importante:
Instalando o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem a aplicação é opcional. No entanto, se você ativou esta aplicação, não poderá desativá-la mais tarde.

Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem Em seguida, no final de um trabalho, as operações significativas de atualização do banco de dados e inserção são realizadas com base nos ICs de nuvem e no volume de dados de gastos. Qualquer outro trabalho que afete o desempenho do banco de dados não deve ser executado durante esse tempo ao lado Gestão de custos de nuvem trabalhos.

Além disso, os aliases de credencial específicos do provedor a seguir são instalados prontos para uso com Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação:

- ccm_aws_alias para AWS
- ccm_azure_alias para Azure
- ccm_google_alias para GCP

Para que o trabalho de download de faturamento seja concluído com sucesso, você deve mapear o alias aplicável ao seu provedor de nuvem para as credenciais correspondentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos para processar trabalhos de faturamento usando Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação

Em Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem o processamento de trabalhos de faturamento acontece em uma nova estrutura em um Kubernetes cluster que está fora Gestão de custos de nuvem Glide mas dentro ServiceNow datacenters. Esta estrutura executa o processamento paralelo de arquivos de faturamento, resultando em download mais rápido de arquivos grandes.

Você deve atender aos seguintes requisitos para processar trabalhos de faturamento.

- Mapeie todas as credenciais específicas do provedor de seus trabalhos de download de faturamento para o alias de credencial correspondente. Por exemplo, se você tiver dois AWS e mapeie-as para ccm_aws_alias para que o trabalho de download de faturamento seja concluído com sucesso. Para obter mais detalhes sobre como mapear credenciais para aliases, consulte Credential aliases for Discovery .

  Nota:
  Se você estiver atualizando de versões anteriores para Yokohama(Gestão de custos de nuvem versão 8,1) e ter instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem, o mapeamento de credenciais para alias acontece automaticamente para todos os trabalhos de download de faturamento ativos. No entanto, para qualquer novo trabalho, você deve fazer o mapeamento manualmente.

- Armazenamento suficiente no seu Gestão de custos de nuvem Banco de dados do Glide para armazenar os anexos do AWS Trabalho de faturamento com Assumir autenticação de função temporariamente até que o trabalho de download de faturamento seja processado. Após a conclusão do trabalho, esses anexos temporários são excluídos do banco de dados Glide. O armazenamento que você deve ter depende do tamanho dos dados AWS. Para mais detalhes, consulte Processando AWS Trabalhos de faturamento com autenticação de função Assumir.

Configuração da Gestão de custos de nuvem

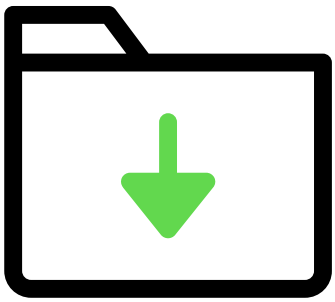
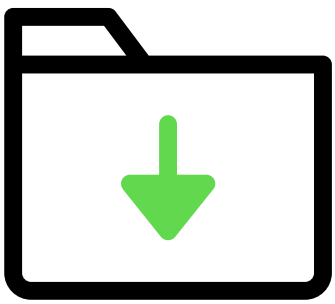
Planeje e configure Gestão de custos de nuvem para obter visibilidade do consumo total da nuvem, reduzir custos e otimizar as operações de suas plataformas de nuvem.

Visão geral da configuração

Esta é uma visão geral do processo de configuração Gestão de custos de nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

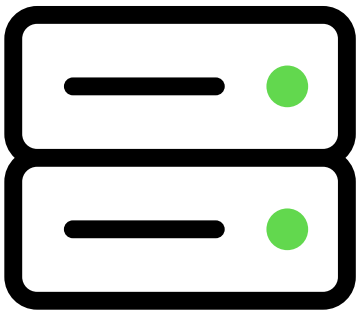
Como configurar o Gestão de custos de nuvem

Etapa	Ação	Recurso
 Instalar Gestão de custos de nuvem	Obtenha o. Gestão de custos de nuvem aplicação do ServiceNow Store .	Instalar Gestão de custos de nuvem
 Instalar Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem (Opcional)	Obtenha o. Gestão de custos de nuvem Aplicação de pilha de infraestrutura do ServiceNow Store . **Importante:** . Gestão de custos de nuvem A aplicação de pilha de infraestrutura está disponível com Gestão de custos de nuvem versão 8,1 e posterior. Instalando o. Gestão de custos de nuvem A aplicação de pilha de infraestrutura é opcional. No entanto, se você ativou esta aplicação, não poderá desativá-la mais tarde.	Instalar Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem
 Atribuir funções	Atribuir Gestão de custos de nuvem funções para grupos de usuários e para usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.	Gestão de custos de nuvem funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

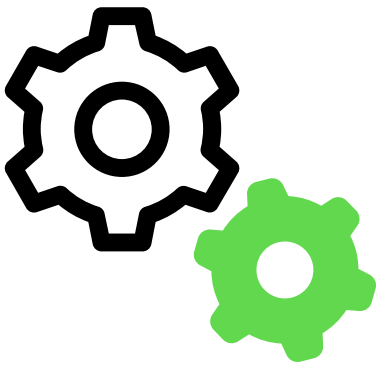
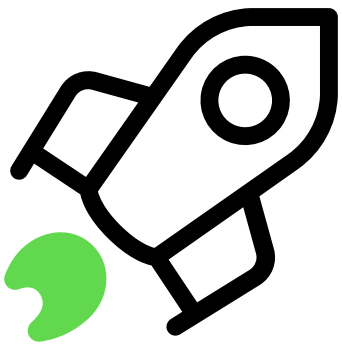
Como configurar o Gestão de custos de nuvem

Etapa	Ação	Recurso
 Configurar MID Servers	Configure os MID Servers para habilitar Descoberta para se comunicar com suas plataformas de nuvem.	• Configurar o acesso aos dados de IC no seu AWS conta • Configurar o acesso aos dados de IC no seu Microsoft Azure conta • Configurar o acesso aos dados de IC no seu Google Cloud conta
 Descubra seus recursos de nuvem	Descubra as contas de serviço, as credenciais para acessar as contas e os MID Servers que verificam os recursos.	Descobrir seus recursos de nuvem para uso
 Programe e gerencie trabalhos para os quais baixar dados de faturamento Gestão de custos de nuvem	Forneça o. Gestão de custos de nuvem acesso da aplicação aos dados de faturamento e uso das plataformas de nuvem usadas.	• Configure o acesso ao AWS dados de faturamento e uso • Configure o acesso ao Microsoft Azure dados de faturamento e uso • Configure o acesso aos dados de faturamento e uso do Google Cloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como configurar o Gestão de custos de nuvem

Etapa	Ação	Recurso
 Programe e gerencie trabalhos para os quais baixar planilhas de preços Gestão de custos de nuvem	Habilitar Gestão de custos de nuvem para baixar e armazenar dados da planilha de preços das plataformas de nuvem usadas.	• Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados AWS planilhas de preços • Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Microsoft Azure planilhas de preços • Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Google Cloud planilhas de preços
 Configure o. Gestão de custos de nuvem recursos	Configure o. Gestão de custos de nuvem recursos para dimensionar, identificar, atribuir, gerenciar e analisar corretamente os dados de uso de seus recursos de nuvem.	• Planos de reserva ou economia • Redimensionamento de recursos • Recursos não usados • Horário comercial • Recursos não atribuídos
 Usar Gestão de custos de nuvem	Obtenha visibilidade do consumo total da nuvem, reduza custos e otimize as operações de suas plataformas de nuvem.	Como usar o Gestão de custos de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Gestão de custos de nuvem

Você pode instalar o. Gestão de custos de nuvem aplicação (sn_clin se você tiver a função de administrador.A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações e plug-ins ServiceNow® Store relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Cloud Cost Management lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- Descoberta(com.snc.discovery) e. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços(sn_itom_pattern) deve ser instalado.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Gestão de custos de nuvem:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Gestão de custos de nuvem.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Gestão de custos de nuvem aplicação (sn_clin usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
- Se você instalar dados de demonstração, Gestão de custos de nuvem os recursos podem não funcionar corretamente.

6. Selecione **Instalar**.

Instalar Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem

Você pode instalar o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação (sn_cld_infra_stack) se você tiver a função de administrador.A aplicação inclui instalações relacionadas ServiceNow® Store aplicações e plug-ins se ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem:

- Plug-ins
- Aplicações da Store

As tabelas, os trabalhos agendados e as propriedades do sistema não são instalados com o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação. Em vez disso, os componentes específicos de Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem são instalados com Gestão de custos de nuvem aplicação. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Gestão de custos de nuvem.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação (sn_cld_infra_stack) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   - Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
   - Se você instalar dados de demonstração, Gestão de custos de nuvem os recursos podem não funcionar corretamente.

6. Selecione **Instalar**.

Upgrade Gestão de custos de nuvem

Você faz upgrade Gestão de custos de nuvem Na página Aplicações do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Instalado**.
2. Na caixa de pesquisa, insira `sn_clin` .
3. Encontre **Cloud Cost Management** aplicação.
4. Na lista de seleção, selecione **Atualização** para a versão **9,0** .
   Você também pode atualizar para a versão 9,0 a partir de 8,1.
5. Quando a atualização estiver concluída, limpe o cache do navegador.
6. Limpe o cache do servidor: `Cache.do/cache.do <instanceIP>`

Configurar Gestão de custos de nuvem para AWS

. Gestão de custos de nuvem a aplicação está disponível no ServiceNow Store.

Para obter mais informações, consulte Configuração da Gestão de custos de nuvem.

Limitações e requisitos gerais

- Gestão de custos de nuvem não é compatível com dispositivos móveis.
- Os valores nos relatórios podem variar um pouco dos valores de faturamento do provedor devido à conversão ou arredondamento da moeda.

Requisitos e limitações para AWS

- Você deve ter AWS permissões de administrador para trabalhar no AWS Console de gestão.
- Os recursos Horário comercial, Recursos não atribuídos, Recursos não utilizados e Recomendações de dimensionamento correto são compatíveis Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) máquina virtual (VM), armazenamento (snapshots de volume e armazenamento) e recursos de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o acesso aos dados de IC no seu AWS conta

Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Requisitos

Importante:
Este processo de configuração se aplica somente se você usar Descoberta aplicação para descobrir recursos de nuvem. Ignore este processo se você usar um método diferente para descobrir recursos.

AWS: Deve haver uma conexão de rede interna entre MID Servers e o. AWS Endpoints de API em nuvem: `*.amazonaws.com` .

Instruções detalhadas

Consulte Setting up AWS service accounts .

MID Server configurações para Gestão de custos de nuvem

Nota:
MID Server O tamanho mínimo da memória deve ser de 4 GB.

Configuração	Valor
Aplicações compatíveis	Ações em nuvem
Capacidades	. **TODOS** a configuração inclui todas as aplicações e capacidades necessárias. Como alternativa, você pode especificar as seguintes configurações: **Nota:** Você pode especificar as seguintes configurações para qualquer número de MID Servers. Se você especificar vários MID Servers. Descoberta, operações de download de dados de faturamento e ações recomendadas por Gestão de custos de nuvem estão atribuídos a um dos MID Servers aleatoriamente. Opção 1: Para usar isso MID Server somente para AWS especifique ambos os seguintes valores: • Ações em nuvem • AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
	Opção 2: Para usar isso MID Server para todos os provedores, especifique os seguintes valores: • Ações em nuvem • AWS • Azure

Usando um servidor proxy

Você pode usar um servidor proxy para Gestão de custos de nuvem MID Server. Consulte Configuração do servidor proxy para seu Gestão de custos de nuvem MID Server.

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalar o MID Server no Windows

Instalar o MID Server no Linux

Configuração do servidor proxy para seu Gestão de custos de nuvem MID Server

Qualquer um pode ser configurado MID Server para usar um servidor proxy para Gestão de custos de nuvem operações. Os servidores proxy são compatíveis com todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, Trabalhos de download de faturamento e Trabalhos de download da planilha de preços.

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Instruções detalhadas

Configuração do servidor proxy para MID Servers usada para Descoberta de nuvem e Provisionamento e governança de nuvem

Limitações do servidor proxy

- Somente plataformas Windows ou Linux são compatíveis.
- . Google Cloud a integração não é compatível.
- . VMware a integração não é compatível.
- Scripts PowerShell remotos não podem ser executados.
- APIs personalizadas podem não funcionar.

Autenticação de servidor proxy compatível para Gestão de custos de nuvem

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação
SOCKS5	Sem autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
SOCKS5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações do servidor proxy compatíveis

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum(a)	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum(a)
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalar o MID Server no Windows

Instalar o MID Server no Linux

Adicione um AWS conta de serviço

Adicione um AWS conta de serviço para armazenar as credenciais e as informações de acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Configure trabalhos de download para dados de faturamento e planilha de preços para a conta de serviço.

Configure a função do MID Server para AWS IAM

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Contas de serviço**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo para esta conta de serviço.
ID da conta	número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista em AWS nome da conta no AWS Console de gestão para exibir o número. **Importante:** Remova os caracteres de hífen (-) do número.
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar esta conta. Você pode configurar este campo em uma fase posterior, ao configurar o acesso ao AWS contas. ○ Se você configurou AWS credenciais em ServiceNow AI Platform, selecione o nome do relevante AWS credencial. ○ Para usar Outro AWS contas para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar AWS Credenciais para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL do datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para AWS Contas do GovCloud (EUA). Por exemplo, https://$service.us-gov-west-1.amazonaws.com/ .
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **AWS Datacenter** .
Status da descoberta de datacenter	Status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter. Este valor é gerado automaticamente.
É Conta de Cobrança	Opção para habilitar a conta para acessar dados de faturamento.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A conta de serviço que você criou é listada no **Contas de serviço** página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os trabalhos baixados AWS dados de faturamento

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados AWS planilhas de preços

Crie um AWS Política de usuário do IAM para Gestão de custos de nuvem

Se você gerenciar usuários com IAM, deverá criar um perfil de usuário do IAM que permita o acesso ao AWS dados.

Antes de Iniciar

Você deve saber como criar um usuário do IAM e configurar uma política de usuário. Consulte AWS Documentação no IAM para obter detalhes.

Use uma chave de acesso gerada automaticamente. Você precisa das principais informações ao configurar AWS credenciais na instância.

Funções necessárias:

Em Console de gerenciamento da AWS: Console de gerenciamento da AWSadministrador.

Gestão de custos de nuvem: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin] ou administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Procedimento

1. Faça login no Console de gerenciamento da AWSE criar um usuário no IAM.
2. Salve o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta.
3. Anexe permissões ao usuário do IAM usando um dos seguintes métodos:
   - Conceda acesso de administrador ao usuário anexando a política de acesso de administrador.
   - Crie uma política de IAM com um nome descritivo e use o JSON a seguir para faturamento, observação na nuvem, previsão e ações.

Faturamento

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "VisualEditor0",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "s3:GetObjectVersion",
            "s3:GetObjectTorrent",
            "s3:GetObject",
            "s3:ListBucket",
            "s3:GetObjectTagging",
            "s3:ListMultipartUploadParts",
            "s3:ListBucketMultipartUploads",
            "s3:GetObjectVersion"
         ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "Resource": [
            "arn:aws:s3:::<S3BucketName>/*",
            "arn:aws:s3:*:<AWS Master Account ID>:job/*",
            "arn:aws:s3:::<S3BucketName>"
        ]
    },
    {
        "Sid": "VisualEditor1",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:ListAllMyBuckets",
            "s3:ListJobs"
        ],
        "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Observação na nuvem

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudwatch:GetMetricData",
        "cloudwatch:ListMetrics"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Descrever Definições de Relatório

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "cur:DescribeReportDefinitions",
      "Resource": "<BillingReportName>"
    }
  ]
}
```

Ações

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "ec2:DescribeInstances",
            "ec2:StartInstances",
            "ec2:ModifyInstanceAttribute",
            "ec2:StopInstances",
            "ec2:DescribeInstanceStatus"
        ],
        "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Use esta política para conceder acesso a. AWS APIs Explorador de custos, Previsão e Recomendação de compra de reserva para o usuário do IAM que você configura para acessar dados de faturamento na conta de serviço

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "ce:GetCostAndUsage",
        "ce:GetCostForecast",
        "ce:GetReservationPurchaseRecommendation"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Use esta política para obter AWS Instâncias de escala automática (as instâncias de escala automática não estão incluídas nas recomendações de horário comercial)

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [{
       "Sid": "VisualEditor0",
       "Effect": "Allow",
       "Action": [
           "autoscaling:DescribeAutoScalingInstances",
           "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups"
       ],
       "Resource": "*"
   }]
}
```

Adicione um AWS Conta de serviço do GovCloud

Um cloud_admin pode adicionar um AWS GovCloud conta de serviço. Certifique-se de configurar trabalhos de download para dados de faturamento e planilha de preços para conta de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Procedimento

Siga as instruções em Create a service account for AWS GovCloud .

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os trabalhos baixados AWS dados de faturamento

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados AWS planilhas de preços

Criar AWS Mapeamento de contas do governo

Crie um AWS Mapeamento de conta do GovCloud com um padrão associado AWS conta para faturamento e suporte.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > *AWS* **Mapeamentos de conta do governo**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

AWS Mapeamento de contas do governo

Campo	Descrição
Conta do governo	. AWS Conta do governo que você deseja mapear para o padrão AWS conta.
Conta vinculada	Padrão AWS conta à qual você deseja vincular AWS Conta do governo.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O mapeamento que você criou é exibido no AWS Página de mapeamento de conta do governo com detalhes como SYS ID e marcadores.

Configure o acesso ao AWS dados de faturamento e uso

Configure o acesso ao AWS dados de faturamento e uso seguindo as etapas.

1. Criar AWS credenciais
2. Crie um registro de credenciais da AWS em Gestão de custos de nuvem
3. Habilitar alocação de custos em AWS para Kubernetes cluster
4. Programe e gerencie os trabalhos baixados AWS dados de faturamento
5. Adicione um AWS Tipo de classe de IC para garantir dados de faturamento precisos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Cancelar um AWS Trabalho de download de faturamento

Criar AWS credenciais

Crie credenciais no AWS Console de gestão para especificar as credenciais do usuário ao configurar os MID Servers que se comunicam com seu AWS conta.

Antes de Iniciar

Função necessária: AWS Administrador do Console de gestão

Você deve estar familiarizado com AWS políticas. Se você usa IAM, deve saber como criar um usuário do IAM e configurar uma política de usuário. Para obter mais informações sobre IAM, consulte Documentação da AWS .

Procedimento

1. Em AWS Console de gestão, insira IAM no AWS Caixa de pesquisa de serviços para abrir o serviço Gestão de identidade e acesso (IAM).
2. No portal de recursos de IAM, selecione **Usuários**.
3. Selecione **Adicionar usuário**.
4. Na página Detalhes, defina as configurações do usuário conforme mostrado e selecione **Próximo** .

Campo	Valor
Nome de usuário	Nome do usuário programático, por exemplo, servicenowcloud .
Tipo de acesso	Acesso programático .

5. Na página Permissões, defina as seguintes configurações e selecione **Próximo** .

Campo	Valor
Defina permissões para o <username>	Anexar políticas existentes diretamente.
Anexe uma ou mais políticas	A política apropriada. **Nota:** A política AdministratorAccess tem o nível de permissão mais avançado, incluindo permissão para provisionar recursos de nuvem. Em vez disso, é possível criar uma política ou combinar várias políticas para conceder o nível de permissão adequado. Para obter mais informações, consulte Crie um AWS Política de usuário do IAM para Gestão de custos de nuvem.

6. Na página Revisar, verifique suas seleções e selecione **Criar usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na página Concluir, selecione **Baixar .csv** Para salvar um arquivo de backup CSV que contém o nome de usuário, o ID da chave de acesso e o valor da chave de acesso secreta.
   Você pode criar o arquivo como backup caso perca esses valores. Verifique se o arquivo foi criado e armazene-o com segurança.

O que Fazer Depois
Crie um registro do AWS credenciais em Gestão de custos de nuvem.

Crie um registro de credenciais da AWS em Gestão de custos de nuvem

Crie um registro do AWS credenciais em Gestão de custos de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração** > **Credenciais**.
2. Na página Credenciais da API em nuvem, selecione **Credenciais da AWS** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Credenciais da AWS

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O ID da chave de acesso que você gerou no AWS Console de gestão.
Chave secreta de acesso	A chave secreta de acesso que você gerou no AWS Console de gestão.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Habilitar alocação de custos em AWS para Kubernetes cluster

Habilitar alocação de custos para um Kubernetes cluster em AWS Console de gestão antes de executar um AWS Trabalho de download de faturamento para exibir Kubernetes gastos.

Antes de Iniciar
Função necessária: AWS Administrador do Console de gestão

- Você deve estar familiarizado com AWS políticas.
- Instalar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação (sn_itom_pattern) 1.10.2 ou superior. Para obter mais informações, consulte Install Discovery and Service Mapping Patterns .
- Instale Modelos de classe de IC do CMDB (sn_cmdb_ci_class) versão 1.53.1 ou superior. Para obter mais informações, consulte CMDB CI Class Models .
- Para configurar Kubernetes descoberta, consulte Kubernetes discovery using patterns .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no Console de gestão da AWS .
2. PESQUISE e selecione **Marcadores de alocação de custos** .
3. Selecione **Marcadores de alocação de custo definidos pelo usuário** guia.
4. Ative o seguinte Kubernetes marcadores a serem exibidos nos dados de faturamento:
   - Chave de marcador estático
     - aws:eks:cluster-name
     - user:eks:cluster-name
     - eks:cluster-name
   - Chave de marcador dinâmico
     - Kubernetes.io/cluster/<Cluster-Name>: Compartilhado/possuído
     - Alpha.eksctl.io/cluster-name: <Cluster-Name>

Resultado

A alocação de custo do selecionado Kubernetes o cluster está habilitado e você pode exibir Kubernetes gastos.

Programe e gerencie os trabalhos baixados AWS dados de faturamento

Trabalhos de download de faturamento baixe, organize e armazene dados de faturamento da sua conta do pagador na programação especificada. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações para mudanças em suas operações de nuvem que podem levar a economias de custos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador de integrações na nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

Certifique-se de que o seu sistema tenha 8 GB de memória Clotho e 4 GB de memória MID.

Habilite alocação de custos para cada um Kubernetes cluster antes de executar um AWS Trabalho de download de faturamento para exibir Kubernetes gastos. Para obter mais informações, consulte Habilitar alocação de custos em AWS para Kubernetes cluster.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Durante o download de faturamento, todos os recursos são extraídos para o sistema. AWS Os recursos do Redshift são colocados na tabela [cmdb_ci_cloud_database]. Após o upgrade 4,0, certifique-se de que o download de faturamento seja executado com reimportação verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
De Gestão de custos de nuvem Versão 8,1 em diante, o tempo padrão para faturamento de trabalhos de download mudou de 12:00 para 01:00 (UTC). Programe ou execute Gestão de custos de nuvem trabalhos somente fora do horário comercial e quando não há outras operações pesadas ou trabalhos em execução no ServiceNow instância.

Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem Em seguida, no final de um trabalho, as operações significativas de atualização do banco de dados e inserção são realizadas com base nos ICs de nuvem e no volume de dados de gastos. Qualquer outro trabalho que afete o desempenho do banco de dados não deve ser executado durante esse tempo ao lado Gestão de custos de nuvem trabalhos.

- Trabalhos de download de faturamento Não pode estar no escopo global.
- . Cloud Provisioning and Governance A aplicação está instalada em sua instância: Ambos Cloud Provisioning and Governance e. Gestão de custos de nuvem baixar dados de faturamento. Os dois trabalhos de download são processos separados e não interferem entre si.
- Você pode criar apenas um Trabalho de download de faturamentopara cada conta (inscrição).
- Configurar AWS Download de faturamento da conta principal, caso contrário, os gastos não serão gerados.
- Para garantir relatórios precisos e recomendações para alguns provedores, certifique-se de que Descoberta a aplicação é executada antes da execução programada.
- Cada execução bem-sucedida de um Trabalho de download de faturamentoaciona o. Previsão de orçamento, Horário comercial, Planos de reserva/economia, RedimensionamentoE Recursos não utilizados para analisar gastos e dados de uso e atualizar as recomendações acionáveis nos relatórios.
- Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento atualiza os custos marcados. Atualizações recentes que você faz nas definições de categoria de marcador (por exemplo, adicionar um nome de marcador a uma categoria) podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Você deve mapear valores de marcador para categorias de marcador após a primeira execução porque o preenchimento dos valores de marcador precisa de pelo menos uma execução bem-sucedida. Você pode aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um trabalho de download de faturamento selecionando *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores** e selecionando **Reaplicar Categorias** .
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar-se ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da planilha de preços para cada fase.
- As categorias de custo são atualizadas com novos valores de etiqueta de custo sempre que os dados de faturamento são baixados. (Você define marcadores de custo no portal do provedor para associar dados de uso a uma entidade de negócios específica. Por exemplo, a categoria Centro de custos pode incluir os marcadores `desenvolvimento` , `teste` e `QA` . A categoria Usuário pode incluir os nomes de seus usuários.)
- Os dados de faturamento são baixados em ordem cronológica inversa por mês. Por exemplo, se o intervalo for de março a junho, os dados de junho serão baixados primeiro.
- Para garantir resultados significativos para o primeiro download de dados de faturamento, o app baixa os dados por pelo menos 30 dias. Por exemplo, se hoje for 10 de junho e você especificar junho para download, o sistema baixará os dados de maio e junho para garantir pelo menos 30 dias de dados para análise.
- Você pode baixar dados somente para os doze meses mais recentes.

Para AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você pode criar apenas um Trabalho de download de faturamentopara cada um conta de serviço.
- Há suporte para custos do tipo não mesclado.
- . Trabalho de download de faturamentoAtualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_aws_cost_usage] com os ICs no CMDB que correspondem a cada ID de recurso.
- O processo de posicionamento de IC associa dados de custo e uso baixados aos ICs apropriados no CMDB. Consulte Adicione um AWS Tipo de classe de IC para garantir dados de faturamento precisos para obter detalhes.

Procedimento

1. Revise as configurações para verificar se as configurações no relatório atendem aos requisitos de Gestão de custos de nuvem quando você tem um existente AWS Relatório de custo e uso (CUR).
2. Em Console de gerenciamento da AWS, defina um AWS ATUAL da seguinte forma:

   Nota:
   Você deve configurar o CUR legado porque Gestão de custos de nuvem a aplicação oferece suporte somente à versão legada.

   a. Siga as instruções em Criação de relatórios de custo e uso e use as seguintes configurações:
      - Selecione **Incluir IDs de recurso** caixa de seleção.
      - Selecione **Atualize automaticamente seu Relatório de custo e uso quando** caixa de seleção.
      - Prefixo do caminho do relatório: Opcional
      - Definido **Granularidade de tempo** para qualquer um deles **Diariamente** ou **Por hora** conforme necessário. . **Por hora** a configuração gera um conjunto de dados maior e mais granular.
      - Definido **Controle de versões do relatório** . **Criar nova versão do relatório** .
      - Definido **Tipo de compactação** . **GZIP** ou **CEP** . Gestão de custos de nuvem Não é compatível com Parquet.

   b. Rastreie os seguintes valores porque você os insere em um Gestão de custos de nuvem formulário em um momento.
      - Nome do relatório
      - Prefixo do relatório
      - Nome do bucket do S3 que é a área de armazenamento de dados para os registros de faturamento detalhados diários no AWS conta.

3. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
4. Selecione **AWS** guia.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Trabalho de download de faturamento

Campo	Descrição
Nome	Nome significativo para a execução programada do trabalho de download de faturamento.
Última execução bem-sucedida	O carimbo de data/hora da execução bem-sucedida mais recente.
Notificar usuários/grupos	Os usuários ou grupos a serem notificados por e-mail sobre o status da execução do trabalho (por exemplo, falha de download). O sistema não envia uma notificação de sucesso. Usuários ou grupos com a função Administrador de integrações na nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] são adequados para lidar com esses problemas. Para atualizar o modelo de e-mail, navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** E abra o modelo Notify on billing job execution error. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Create an email template .
Ativo	Opção para ativar o trabalho. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência com a qual executar o trabalho de download de faturamento. **Nota:** ○ Para AWS, Trabalhos de download de faturamento coletam dados uma vez por dia, mesmo se AWS coleta dados de uso por hora. ○ Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos. Este campo é definido automaticamente como **Diariamente** .
Hora	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da última execução	O status do trabalho executado mais recentemente.
Detalhes da última execução	Detalhes da execução do trabalho executado mais recentemente.
AWS Configurações	
Conta de serviço	. AWS conta de serviço.
Bucket	Bucket do Amazon S3 que é a área de armazenamento de dados para os registros de faturamento por hora detalhados no AWS conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do relatório	O valor do nome do relatório que aparece em AWS Relatório de custo e uso.
Prefixo do relatório	. prefixo do relatório valor que aparece em seu AWS Relatório de custo e uso.

7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Em **Trabalhos de download de faturamento** , selecione o trabalho criado.
9. Selecione **Conexão de teste** .

   O fluxo de trabalho Testar conexão usa as configurações que você configurou para tentar acessar a conta do provedor. O sistema exibe um pop-up de andamento e uma mensagem de sucesso/erro que sugere ações para corrigir as configurações definidas.
10. Selecione **Executar agora** para executar o trabalho depois que a conexão for bem-sucedida.
11. Em **Baixar dados de faturamento** caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Descrição
Mês inicial	Mês inicial para baixar os dados de faturamento. **Nota:** Os dados são baixados nos meses especificados. Se menos de 30 dias de dados para análise forem recebidos, os dados do mês anterior também serão baixados.
Mês final	Mês final para baixar os dados de faturamento.
Reimportar dados	Opção para substituir dados de uma tentativa de download anterior.

12. Selecione **Baixar**.
    Um AWS o trabalho de download de faturamento passa pelos seguintes estados durante a execução do trabalho:
    a. **Pronto** : O trabalho está na fila. Por exemplo, quando um trabalho é criado para baixar dados de faturamento por alguns meses, os trabalhos de todos os meses, exceto o mês mais recente, estão no estado Pronto.
    b. **Solicitado** : O trabalho é obtido e processado imediatamente. Por exemplo, o trabalho criado para baixar dados de faturamento por um mês está no estado Solicitado. Além disso, quando um trabalho é criado para baixar dados de faturamento por mais de um mês, o trabalho do mês mais recente também está no estado Solicitado.

Nota:
Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem Aplicação, leva algum tempo para que o trabalho mude do estado Pronto para Solicitado para AWS Trabalho de download de faturamento com autenticação de função Assumir. Isso ocorre porque leva tempo para os arquivos serem baixados para Gestão de custos de nuvem MID Server. Para obter detalhes, consulte Processando AWS Trabalhos de faturamento com autenticação de função Assumir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. **Reservado** : O trabalho foi escolhido pelo Kubernetes cluster para processamento. . Kubernetes O cluster também envia o ID do trabalho para Gestão de custos de nuvem Deslize para mostrar qual Kubernetes o trabalho está processando o trabalho de faturamento.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

d. **Em andamento** : Os dados de faturamento estão sendo processados.

e. **Início do coletor** : Kubernetes O cluster envia parte dos dados de faturamento processados para as tabelas, como Custo agregado diário do relatório de gastos e Custo agregado mensal do relatório de gastos em Gestão de custos de nuvem Glide. Os registros nessas tabelas estão no estado Gerando. O trabalho permanece no estado Início do coletor até que todos os dados de faturamento sejam enviados para Gestão de custos de nuvem Glide.

No estado Início do coletor, o posicionamento do IC também é iniciado e o status da fase de posicionamento do IC muda de Pronto para Em andamento.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

f. **Coletor concluído** : Todos os dados de faturamento processados são enviados para Gestão de custos de nuvem Deslize a partir de Kubernetes cluster.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

g. **Concluído** Status após a conclusão do coletor quando todos os arquivos de faturamento são enviados para o banco de dados Glide.

> **Nota:**
> As seguintes mudanças acontecem quando o trabalho é marcado como concluído:
>
> - O estado dos registros nas tabelas Custo agregado diário do relatório de gastos e Custo agregado mensal do relatório de gastos muda de Gerando para Ativo. Os registros existentes também são marcados como inativos.
> - A conta de faturamento para a qual o arquivo de faturamento foi baixado é definida automaticamente como uma conta principal na tabela Contas de serviço.

h. **Sucesso** : O trabalho foi concluído com sucesso.

Resultado

Os eventos a seguir acontecem quando trabalhoexecuta:

- Ao baixar os dados, Gestão de custos de nuvem Atualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_<provider>_cost_usage] com os ICs no CMDB que correspondem a cada ID de recurso. Se um IC não existir, o sistema gerará um IC de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

espaço reservado. Na descoberta subsequente, o sistema reconcilia o IC de espaço reservado.

- Gestão de custos de nuvem Gera uma entrada de log para cada fase da execução na página Execuções de download de faturamento.

Adicione um AWS Tipo de classe de IC para garantir dados de faturamento precisos

Especifique os detalhes de um novo IC ou tipo de IC para permitir que o processo de posicionamento de IC atribua dados de custo e uso corretamente. O processo faz parte de Trabalho de download de faturamentoexecução. O processo de posicionamento de IC associa dados de custo e uso baixados aos ICs apropriados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador de Insights de nuvem [sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Trabalhos de download de faturamento armazene dados de faturamento baixados na tabela de nós de faturamento. A tabela Tipo de classe contém definições de tipo de IC para a tabela de uso de custo. Gestão de custos de nuvem Executa o processo de posicionamento de IC para associar os dados de faturamento e uso a ICs no CMDB. O processo de posicionamento de IC consulta a tabela de nó de faturamento usando as definições de tipo de IC que residem na tabela de tipo de posicionamento de IC. Para um novo IC (ou um tipo de IC de um novo provedor), você especifica os parâmetros que definem exclusivamente o IC, uma definição de tipo de IC e uma tabela de tipo de classe para armazenar a definição do tipo de IC.

Importante:
. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem a aplicação está instalada, você não pode adicionar um novo AWS Tipo de classe de IC. No entanto, você pode usar os tipos de classe de IC existentes.

A tabela de tipo de posicionamento de IC para AWS[sn_cld_intg_aws_ci_placement_type] herda da tabela de tipo de posicionamento de IC principal (sn_cld_intg_core_ci_placement_type).

Importante:
. Descoberta A aplicação Padrões não está instalada, então os ICs nos seguintes tipos de classe não são colocados: cmdb_ci_cloud_gateway, cmdb_ci_dynamodb_table, cmdb_ci_cloud_object_storage e cmdb_ci_cloud_function.

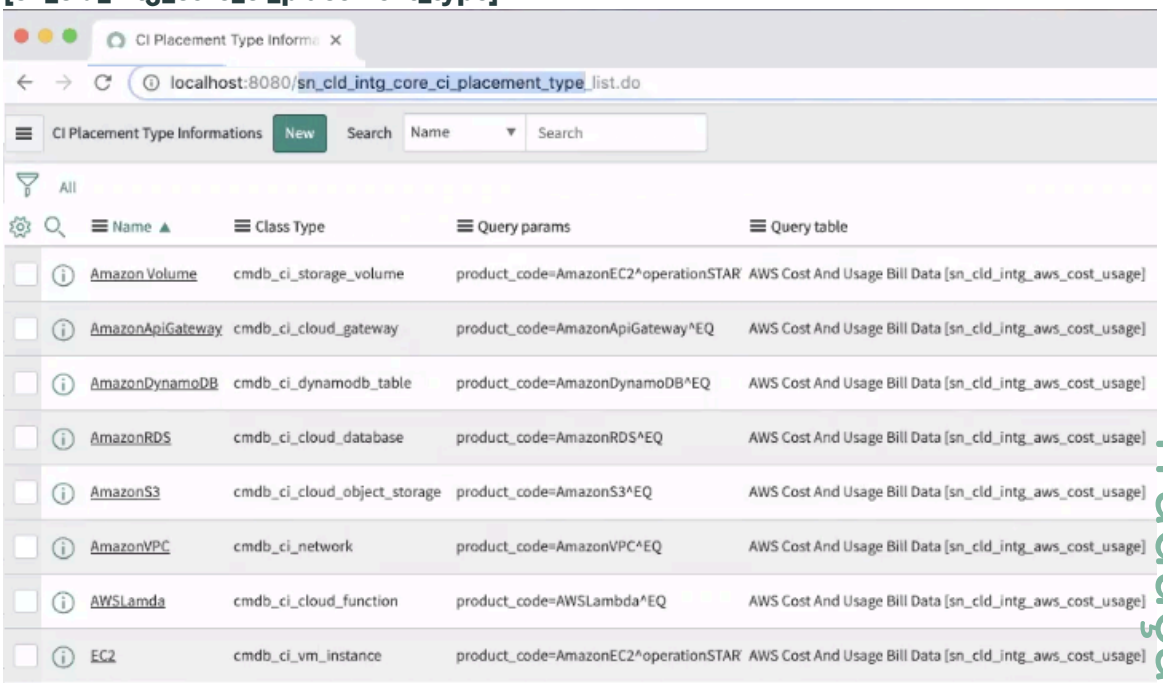
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

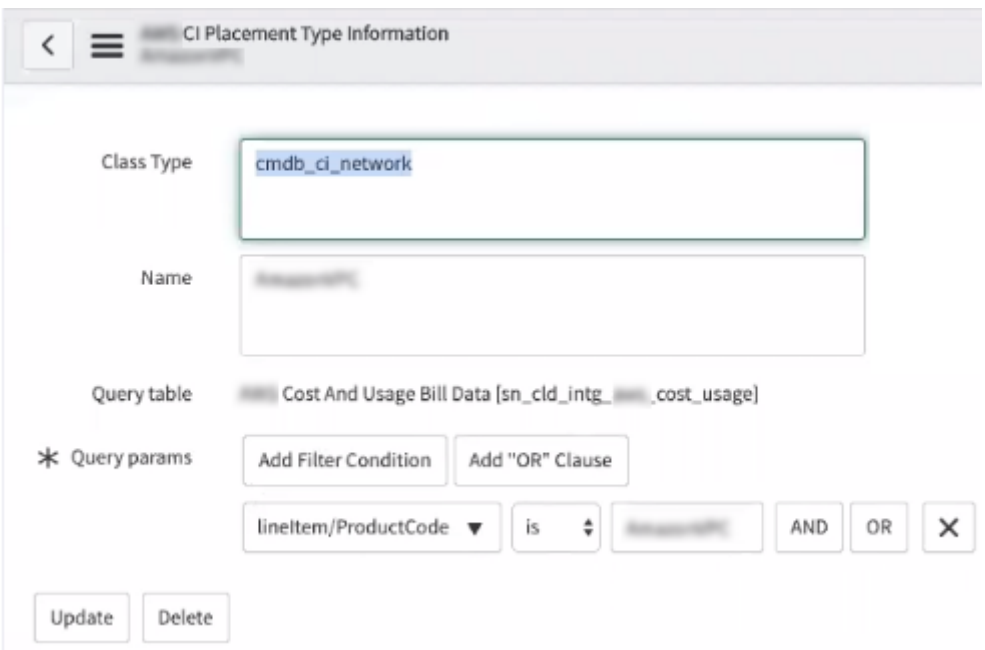
Procedimento

1. Vá para a tabela Tipo de posicionamento de IC e selecione **Novo** .

Tipos de classe da AWS na tabela Tipo de posicionamento de IC principal [sn_cld_intg_core_ci_placement_type]



2. Preencha o formulário.



Formulário Informações do tipo de posicionamento de IC

Campo	Descrição
Tipo de classe	Tabela de tipo de classe do CMDB na qual este tipo de IC está armazenado. Novos ICs deste tipo são adicionados à tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome do tipo de IC.
Tabela de consulta	Tabela de nó de faturamento que o processo de posicionamento de IC consulta para encontrar instâncias do tipo de IC. A tabela Consulta é sn_cld_aws_cost_usage e não pode ser alterada.
Parâmetros de consulta	Valores de parâmetro na tabela de nó de faturamento que definem exclusivamente o tipo de IC.

3. Depois de adicionar um tipo de classe, você deve reimportar os dados de faturamento e uso para garantir que os ICs sejam colocados corretamente no novo tipo.
   Consulte Programe e gerencie os trabalhos baixados AWS dados de faturamento.

Nota:
Os ICs compatíveis são colocados após a execução diária do trabalho programado Posicionamento de IC incompatível cumulus. Para obter mais informações, consulte Tipos de classe de IC compatíveis com Nuvem da Amazon AWS serviços.

Cancelar um AWS Trabalho de download de faturamento

Um trabalho de download de faturamento obtém dados de faturamento e uso de cada conta de pagador para AWS. Os processos Dimensionamento correto, Recursos não utilizados e Horário comercial usam dados de faturamento e uso ao gerar recomendações. Você pode cancelar qualquer trabalho de download de faturamento individualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: Administrador de integrações na nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione **AWS** guia.
3. Selecione um trabalho em execução ou agendado no momento que você deseja cancelar.
4. Em AWS Página de download de faturamento, selecione **Cancelar execução** .

Processando AWS Trabalhos de faturamento com autenticação de função Assumir

Use Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação para processar e baixar o. AWS Arquivos de faturamento com assumir autenticação de função em uma velocidade melhor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem, o processamento de todos os trabalhos de download de faturamento acontece completamente no Kubernetes cluster. No entanto, para AWS Trabalhos de faturamento com autenticação de função Assumir o processamento de dados de faturamento é feito parcialmente por meio de Gestão de custos de nuvem MID Server.

AWS Fluxo de trabalho de download de faturamento (com função Assumir)

1. . Gestão de custos de nuvem O MID Server se conecta a. AWS e baixa os arquivos de dados de faturamento.
2. Os arquivos de dados de faturamento são enviados para Gestão de custos de nuvem Glide como um anexo.

   Nota:
   Se a configuração padrão do tamanho máximo do anexo for alterada e for menor do que o arquivo de dados de faturamento, isso poderá ter um impacto no faturamento. Para manter a configuração padrão ou um valor maior do que o tamanho do arquivo de faturamento, consulte o artigo da base de conhecimento KB0718101 .

3. Os anexos são armazenados temporariamente na tabela Anexo no banco de dados Glide.
4. Depois que todos os anexos são armazenados no banco de dados Glide, o. Kubernetes O trabalho busca detalhes dos trabalhos de download de faturamento que estão no estado Solicitado.

   Nota:
   Os anexos temporários são excluídos do banco de dados Glide após a conclusão do trabalho de faturamento.

5. Kubernetes O trabalho busca os arquivos de anexo do banco de dados Glide por meio de uma API e processa os arquivos no Kubernetes cluster.
6. Os dados de faturamento processados são enviados para o Glide e, finalmente, armazenados no banco de dados do Glide.

Para AWS Assumir o download de faturamento da função, as configurações de configuração de trabalho do inicializador de fluxo determinam o processamento paralelo de vários threads de download. Essas configurações são armazenadas em AWS Assumir o registro de download de faturamento da função na tabela Configuração de trabalho do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config]. O valor no campo simultaneidade do registro Assumir download de faturamento da função da AWS é o número de arquivos de faturamento baixados em paralelo. O desempenho é ideal quando o campo simultaneidade está definido com o valor padrão 2. No entanto, se você tiver alguma lentidão, poderá definir **Simultaneidade** campo para **1** com a função de administrador.

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados AWS planilhas de preços

. Trabalho de download da planilha de preçosbaixa e armazena dados da planilha de preços. . RedimensionamentoE os processos de recursos não utilizados usam dados da planilha de preços ao gerar recomendações.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Você cria um programado Trabalho de download da planilha de preçospara cada provedor.
- Cada execução de um Trabalho de download da planilha de preçosexecuta vários itens de execução. Cada item de execução importa e armazena a planilha de preços para uma região.
- Para garantir relatórios precisos e recomendações para alguns provedores, certifique-se de que Descoberta a aplicação é executada antes da execução programada.
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar-se ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da planilha de preços para cada fase.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Trabalho de download da tabela de preços

Campo	Valor
Nome	Nome significativo para o trabalho de download da planilha de preços.
Provedor	Nome do provedor de nuvem.
Última execução bem-sucedida	Carimbo de data/hora da execução mais recente do trabalho.
Baixar folha de preços para	Downloads da planilha de preços para diferentes serviços. ○ AWS ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Tudo ○ Azure ▪ Computação ▪ Banco de dados ▪ Armazenamento ○ Google ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Tudo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Ativo	Opção para ativar o trabalho de download da planilha de preços. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência para executar o trabalho. **Nota:** Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos. Por exemplo, se você selecionar um **Executar** valor de **Mensal** . **Dia** o campo é exibido. Um valor de 3 significaria o terceiro dia do mês. Este campo é definido automaticamente como **Mensal** .
Hora	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da execução atual	Status da execução que está em execução no momento.
Detalhes da execução atual	Detalhes da execução que está em execução no momento.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Selecione **Executar** para executar o trabalho.
   Durante a execução, Gestão de custos de nuvem baixa e armazena os dados. Você pode encontrar o ID de execução, o status e os logs de execução no **Execuções da planilha de preços** guia. Se não houver dados novos, a execução será marcada **Ignorado** . Se o processo de download estiver travado, a execução será marcada como **Cancelado** .

Tópicos relacionados

Redimensionamento de recursos

Especifique descontos de tarifa para habilitar preços precisos para recomendações de dimensionamento correto

Cancele um trabalho de download de planilha de preços da AWS em Gestão de custos de nuvem

Um AWS O trabalho de download da planilha de preços baixa os dados da planilha de preços de AWS. Você pode cancelar qualquer trabalho de download da planilha de preços individualmente.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de ter as credenciais apropriadas e a configuração da conta de serviço.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de custos de nuvem baixa dados da planilha de preços de cada provedor, uma região de cada vez. Se você cancelar um trabalho de download de planilha de preços em execução, o download da região atual será concluído e o sistema cancelará o download das regiões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

restantes. Se você excluir uma execução de trabalho agendada, todas as regiões serão marcadas como Canceladas.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione um trabalho em execução ou agendado no momento que você deseja cancelar.
3. Na página Trabalho de download da planilha de preços, selecione **Cancelar execução** .

Configurar Gestão de custos de nuvem para Microsoft Azure

. Gestão de custos de nuvem a aplicação está disponível no ServiceNow Store.

Limitações e requisitos gerais

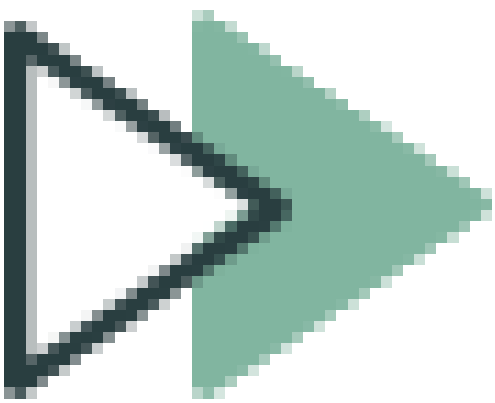
- Gestão de custos de nuvem não é compatível com dispositivos móveis.
- Os valores nos relatórios podem variar um pouco dos valores de faturamento do provedor devido à conversão ou arredondamento da moeda.

Requisitos e limitações para Microsoft Azure

Você deve ter Microsoft Azure permissões de administrador do console para trabalhar no Microsoft Azure console

Baixe e ative Gestão de custos de nuvem

Função necessária: Sys_admin.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Obtenha o app .	Obtenha o. Gestão de custos de nuvem aplicativo do ServiceNow Store.	Visite ServiceNow Store site para obter o. Gestão de custos de nuvem e apps de suporte.
	Ative os plug-ins listados no ServiceNow Store página para Gestão de custos de nuvem. Talvez você precise solicitar alguns dos plug-ins do seu ServiceNow representante.	Para obter instruções, consulte: • Solicitar como plug-in • Ativar um plug-in

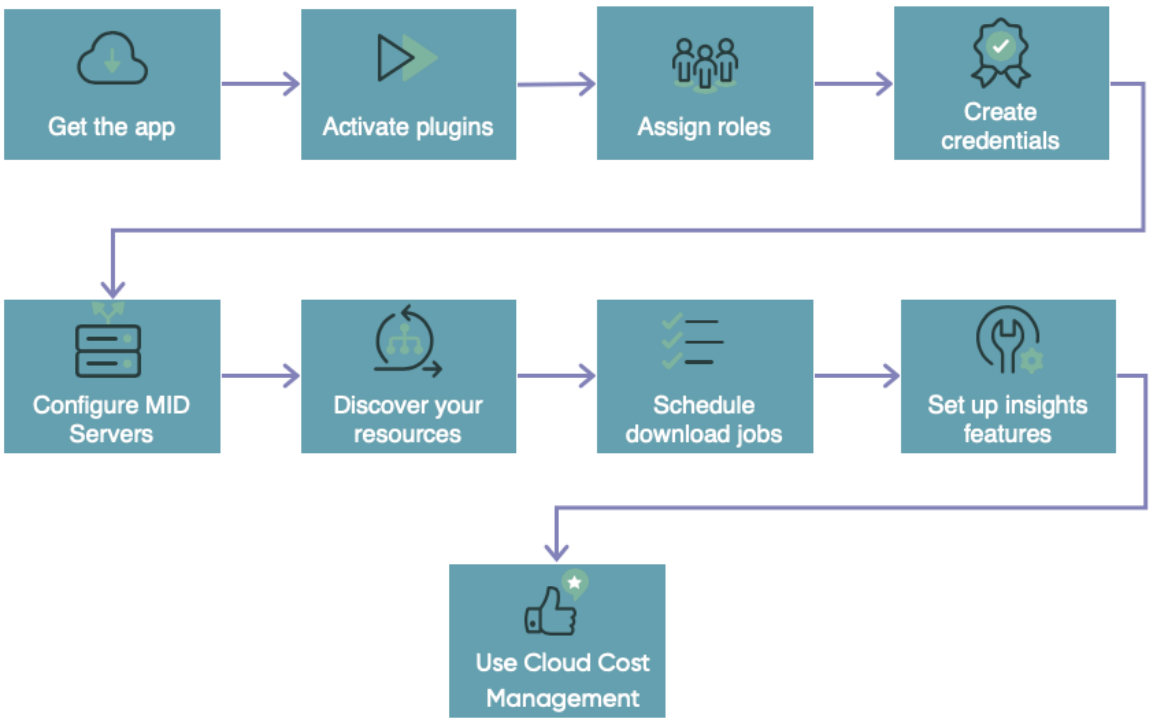
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

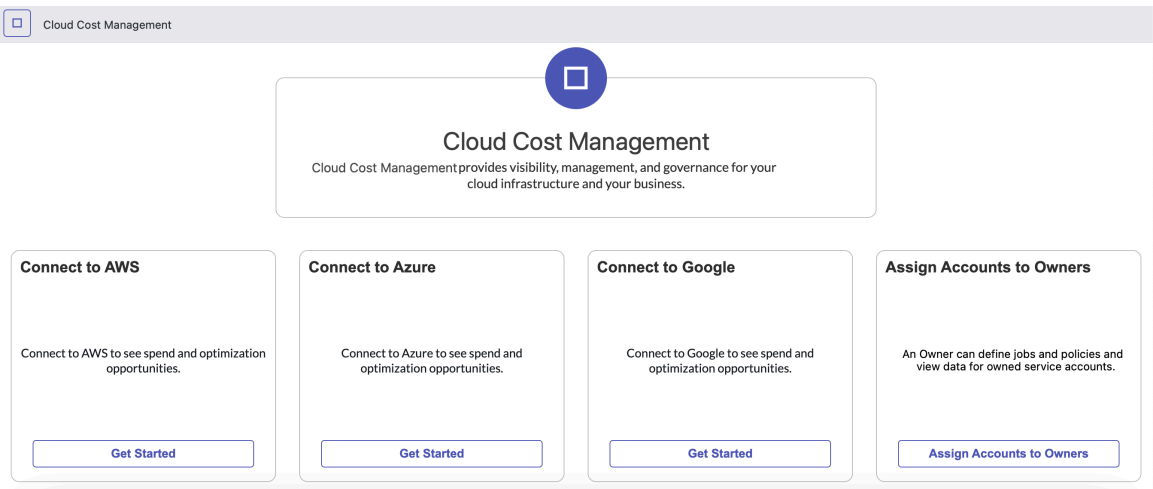
Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Ative todos os plug-ins e aplicações compatíveis.		

Visão geral: Configuração Gestão de custos de nuvem

Esta é uma visão geral do seu processo de configuração. Instruções detalhadas aparecem na tabela a seguir.



Ao abrir o app pela primeira vez, a página inicial permite configurar um provedor e atribuir o. insights_ownerfunção.

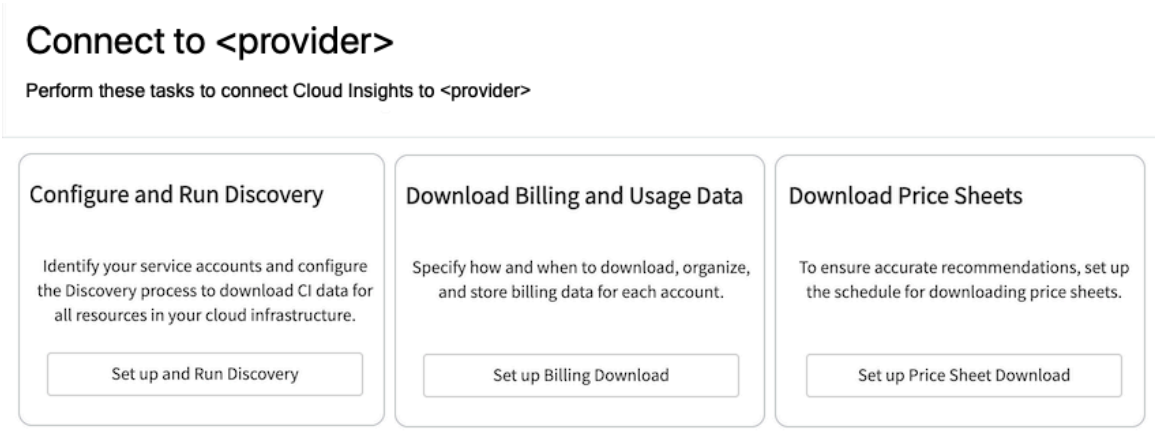


Depois de configurar um provedor e atribuir o. insights_owner, a página exibe atividades de configuração adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O cartão Configurar e executar Descoberta aparecerá somente se você usar Descoberta aplicação para descobrir recursos de nuvem.



- Ao selecionar **Configurar e executar a Descoberta** Na seção Configurar e executar Descoberta, o formulário Cronogramas de descoberta é aberto.
- Ao selecionar **Configurar download de faturamento** Na seção Baixar dados de faturamento e uso, o formulário Trabalhos de download de faturamento é aberto.
- Ao selecionar **Download da planilha de preços** Na seção Baixar planilhas de preços, o formulário Baixar trabalhos de planilhas de preços é aberto.

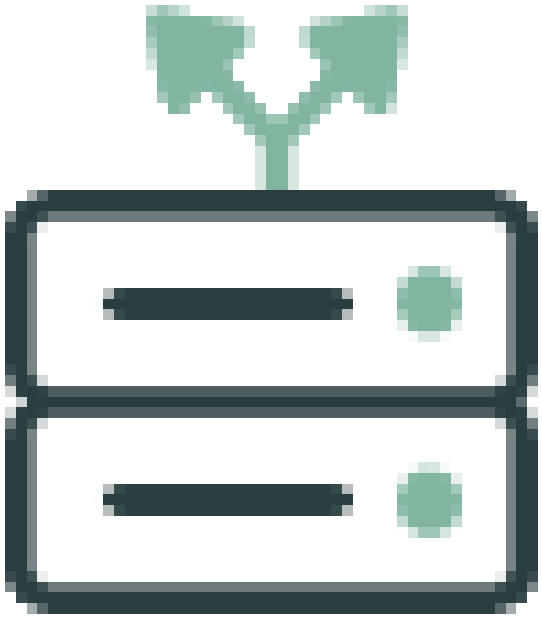
Após concluir todas as configurações, a página mostrará os dados de visão geral e fornecerá acesso rápido aos relatórios.

Configuração do Gestão de custos de nuvem

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Atribuir funções a. Gestão de custos de nuvem usuários e grupos.	Você atribui Gestão de custos de nuvem funções para grupos de usuários e para usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.	Gestão de custos de nuvem funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Configurando MID Servers Para acessar dados de IC em contas de provedor para Gestão de custos de nuvem .	Para habilitar Descoberta para se comunicar com seu Microsoft Azure, você especifica suas credenciais de entidade de serviço ao configurar o. MID Servers que se comunicam com seu Microsoft Azure conta.	Configurar o acesso aos dados de IC no seu Microsoft Azure conta
 Descubra seus recursos de nuvem.	**Nota:** O cartão Configurar e executar Descoberta aparecerá somente se você usar Descoberta aplicação para descobrir recursos de nuvem. Ao selecionar **Configurar e executar a Descoberta** No cartão Configurar e executar Descoberta, o formulário Cronogramas de descoberta é aberto. Você agenda o. Descoberta Processo para garantir que os dados do CMDB nos recursos permaneçam atualizados.	Descobrir seus recursos de nuvem para uso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Programe e gerencie os trabalhos que baixam dados de faturamento para Gestão de custos de nuvem .	Ao selecionar **Configurar download de faturamento** Na seção Baixar dados de faturamento e uso, o formulário Trabalhos de download de faturamento é aberto. Trabalhos de download de faturamento baixe, organize e armazene dados de faturamento da sua conta do pagador na programação especificada. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações para mudanças em suas operações de nuvem que podem levar a economias de custos.	Configure o acesso ao Microsoft Azure dados de faturamento e uso
 Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam planilhas de preços .	Ao selecionar **Download de planilhas de preços** Na seção Baixar planilhas de preços, o formulário Baixar trabalhos de planilhas de preços é aberto. . Trabalho de download da planilha de preçosbaixa e armazena dados da planilha de preços. . RedimensionamentoE os processos de recursos não utilizados usam dados da planilha de preços ao gerar recomendações.	Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Microsoft Azure planilhas de preços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Configure os recursos de informações: • Redimensionamento • Máquinas não utilizadas • Horário comercial • Recursos não atribuídos	• . Redimensionamentoo recurso analisa o uso de recursos para recomendar tamanhos melhores para recursos que estão desperdiçando dinheiro por serem superprovisionados ou subutilizados. Uma classificação de confiança e economias previstas apoiam cada recomendação. Você agenda Redimensionamentotrabalhos para redimensionar os recursos especificados. • . Máquinas não utilizadaso recurso analisa os dados de uso para identificar recursos que estão desperdiçando dinheiro porque não são usados. Você agenda Máquinas não utilizadastrabalhos para desligar ou encerrar os recursos especificados. • . Horário comercialo trabalho aplica políticas para identificar recursos que estão em execução quando devem ser desativados, relata-os e pode iniciá-los e pará-los em uma programação especificada por você. Executar somente durante o horário comercial especificado pode reduzir significativamente seus gastos com nuvem. • Recursos não atribuídos as políticas ajudam você a identificar os recursos que não estão associados a um grupo de mudança e a atribuí-los adequadamente. Quando um recurso é atribuído ao grupo correto, o recurso pode ser	• Redimensionamento de recursos • Recursos não usados • Horário comercial • Recursos não atribuídos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
	governado adequadamente, mesmo que passe por fases como patch, upgrade e reconfiguração.	

Configurar o acesso aos dados de IC no seu Microsoft Azure conta

Para habilitar Descoberta para se comunicar com seu Microsoft Azure, você especifica suas credenciais de entidade de serviço ao configurar o. MID Servers que se comunicam com seu Microsoft Azure conta.

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Instruções detalhadas

Consulte Descoberta de nuvem do Azure .

Importante:
Este processo de configuração se aplica somente se você usar Descoberta aplicação para descobrir recursos de nuvem. Ignore este processo se você usar um método diferente para descobrir recursos.

MID Server configurações para Gestão de custos de nuvem

Nota:
MID Server O tamanho mínimo da memória deve ser de 4 GB.

Configuração	Valor
Aplicações compatíveis	Ações em nuvem
Capacidades	. **TODOS** a configuração inclui todas as aplicações e capacidades necessárias. Como alternativa, você pode especificar as seguintes configurações: **Nota:** Você pode especificar as seguintes configurações para qualquer número de MID Servers. Se você especificar vários MID Servers. Descoberta, operações de download de dados de faturamento e ações recomendadas por Gestão de custos de nuvem estão atribuídos a um dos MID Servers aleatoriamente. Opção 1: Para usar isso MID Server Especifique os seguintes valores somente para o Azure: • Ações em nuvem • Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
	Opção 2: Para usar isso MID Server para todos os provedores, especifique os seguintes valores: • Ações em nuvem • AWS • Azure • Google Cloud

Usando um servidor proxy

Você pode usar um servidor proxy para Gestão de custos de nuvem MID Server. Consulte Configuração do servidor proxy para seu Gestão de custos de nuvem MID Server.

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalar o MID Server no Windows

Instalar o MID Server no Linux

Configuração do servidor proxy para seu Gestão de custos de nuvem MID Server

Qualquer um pode ser configurado MID Server para usar um servidor proxy para Gestão de custos de nuvem operações. Os servidores proxy são compatíveis com todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, Trabalhos de download de faturamento e Trabalhos de download da planilha de preços.

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Instruções detalhadas

Confira Configuração do servidor proxy para MID Servers usado para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance .

Limitações do servidor proxy

- Somente plataformas Windows ou Linux são compatíveis.
- . Google Cloud a integração não é compatível.
- . VMware a integração não é compatível.
- Scripts PowerShell remotos não podem ser executados.
- APIs personalizadas podem não funcionar.

Autenticação de servidor proxy compatível para Gestão de custos de nuvem

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação
SOCKS5	Sem autenticação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica
SOCKS5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações do servidor proxy compatíveis

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum(a)	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum(a)
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalar o MID Server no Windows

Instalar o MID Server no Linux

Adicione um Microsoft Azure conta de serviço governamental

Um cloud_admin pode adicionar um Azure Conta de serviço do GovCloud. Certifique-se de configurar trabalhos de download para dados de faturamento e planilha de preços para conta de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Procedimento

Siga as instruções em Adicione uma conta de serviço do Azure .

Tópicos relacionados

Crie um Microsoft Azure entidade de serviço

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Microsoft Azure planilhas de preços

Adicione um Microsoft Azure conta de serviço

Adicione um Azure conta de serviço para armazenar as credenciais e as informações de acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure trabalhos de download para dados de faturamento e planilha de preços para a conta de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

Nota:
A conta de serviço deve ter Descoberta Credenciais para obter os dados de previsão do Azure.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Contas de serviço**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo para esta conta de serviço.
ID da conta	. Azure Valor do ID da conta que você copiou do Azure no arquivo de texto. O valor neste campo muda com base no tipo de conta que você definiu. ○ Para contas de serviço de faturamento, o ID da conta é o ID de inscrição. ○ Para outras contas de serviço, o ID da conta é o ID da assinatura.
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar esta conta. Você pode configurar este campo em uma fase posterior, ao configurar o acesso ao Azure contas. ○ Se você configurou Azure credenciais em ServiceNow AI Platform, selecione o nome do relevante Azure credencial. ○ Para usar Outro Azure contas para acessar esta conta, deixe o campo em branco.
URL do datacenter	URL do datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório somente para Azure Contas do GovCloud (EUA). .
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter do Azure** .
Status da descoberta de datacenter	Status e carimbo de data/hora da última execução da descoberta no datacenter. Este valor é gerado automaticamente.
É Conta de Cobrança	Opção para habilitar a conta para acessar dados de faturamento. Esta opção está disponível somente quando o escopo do Azure de Integrações na nuvem é usado. Para as contas de faturamento existentes, esta caixa de seleção é marcada por padrão.
Grupo de gestão	Opção para habilitar a conta para executar a Descoberta. Esta opção está disponível somente quando o escopo do Azure de Integrações na nuvem é usado. Para as contas existentes em que a Descoberta é executada, esta caixa de seleção é marcada por padrão.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A conta de serviço que você criou é listada no **Contas de serviço** página.

Tópicos relacionados

- Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento
- Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Microsoft Azure planilhas de preços
- Discovery for Microsoft Azure Cloud

Configure o acesso ao Microsoft Azure dados de faturamento e uso

Configure o acesso ao Microsoft Azure dados de faturamento e uso dependendo do tipo de acordo.

Você pode acessar os dados de faturamento e uso atribuindo uma função apropriada ao Microsoft Azure Entidade de serviço, dependendo se você tem um EA (Enterprise Agreement, Contrato Enterprise) ou MCA (Microsoft Customer Agreement, Acordo de cliente Microsoft). Algumas das etapas a seguir podem ser opcionais para você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Crie um Microsoft Azure entidade de serviço
2. Para Contas EA - Adicione a função Leitor de inscrição ao Microsoft Azure entidade de serviço
3. Para contas de MCA - Adicione a função Leitor de perfil de faturamento ao Microsoft Azure entidade de serviço
4. Crie um registro de Microsoft Azure credenciais em Gestão de custos de nuvem
5. Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento

Tópicos relacionados

Crie exportações no Azure portal

Cancelar um Azure Trabalho de download de faturamento em Gestão de custos de nuvem

Crie um Microsoft Azure entidade de serviço

Dar Gestão de custos de nuvem acesso a. Microsoft Azure dados de faturamento e uso criando um Microsoft Azure entidade de serviço.

Antes de Iniciar

Microsoft Azure Função necessária: Azure Administrador de nuvem

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de custos de nuvem suporte Microsoft Azure Dados de faturamento e uso de custo para dois tipos de acordos de faturamento: Enterprise Agreement (EA) e Microsoft Customer Agreement (MCA). Há funções específicas que você deve atribuir à entidade de serviço, dependendo do tipo de acordo de faturamento. Para obter mais informações sobre os tipos de acordo de EA e MCA, consulte Informações de faturamento para Microsoft Azure .

Procedimento

1. Em um navegador da Web, abra Página Registros da aplicação Do portal do Microsoft Entra ID.
2. Faça login usando suas credenciais de administrador global.
3. Em **Nome** Campo do formulário Registrar uma aplicação, insira um nome para a aplicação.
4. Em **Tipos de conta compatíveis** campo, selecione **Contas em qualquer diretório organizacional (qualquer Microsoft Entra ID – locatário único)** .
5. Selecione **Registrar**.
   A aplicação é registrada e você será redirecionado para a página Visão geral da nova aplicação.
6. Na página Visão geral, copie os valores em **ID da aplicação (cliente)** e. **ID do diretório (locatário)** campos.
   Salve-os em um local seguro para uso posterior.
7. Gere um segredo do cliente para sua aplicação.
   a. No menu de navegação lateral, navegue até **Gerenciar** > **Certificados e segredos**.
   b. Na seção Segredos do cliente, gere um segredo do cliente para a aplicação selecionando **Novo segredo do cliente** .
   c. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de diálogo Adicionar segredo do cliente

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do segredo do cliente.
Expira	Expiração do segredo do cliente. **Nota:** Sua organização pode aplicar políticas para restringir a durabilidade do segredo do cliente. Selecione um período de expiração apropriado.

d. Selecione **Adicionar**.

e. Copie o segredo do cliente gerado e salve em um local seguro para uso posterior.

8. Obter **ID da assinatura** para permitir que a entidade de serviço funcione com vários Azure assinaturas.
   a. Navegue até **Assinaturas** .
   b. Selecione **ID da assinatura** ao qual a entidade de serviço precisa de acesso.
   c. Copie o. **ID da assinatura** Na página Visão geral da assinatura.
9. Atribua funções e permissões de acesso à entidade de serviço dependendo do tipo de acordo de faturamento. Consulte a tabela para obter as funções e permissões necessárias para a entidade de serviço.

Funções e permissões da entidade de serviço do Azure

Tipo de acordo de faturamento	Função necessária	Permissões
EA (Enterprise Agreement, acordo empresarial)	○ Leitor de inscrição ○ Leitor de dados de blob de armazenamento	Essas permissões são necessárias para a entidade de serviço para EA e MCA.
MCA (Microsoft Customer Agreement)	○ Leitor de conta de faturamento ○ Leitor de perfil de faturamento e Leitor de faturamento ○ Leitor de dados de blob de armazenamento	○ Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/delete ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/write ○ Microsoft.Compute/virtualMachines/read

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de acordo de faturamento	Função necessária	Permissões
		○ Microsoft.Compute/locations/usages/read ○ Microsoft.Advisor/Recomendações/leitura ○ Microsoft.Advisor/generateRecomendações/read ○ Microsoft.Advisor/generateRecomendações/ação ○ Microsoft.Compute/disks/delete ○ Microsoft.Compute/disks/read ○ Microsoft.CostManagement/previsão/leitura ○ Microsoft.Compute/locations/diskOperations/read ○ Microsoft.Insights/Métricas/Leitura ○ Microsoft.Compute/locations/operations/read ○ Microsoft.sql ○ Microsoft.DBforMariaDB ○ Microsoft.DBforMySQL

O que Fazer Depois

Crie um registro de Microsoft Azure credenciais em Gestão de custos de nuvem

Tópicos relacionados

Adicione a função Leitor de inscrição ao Microsoft Azure entidade de serviço

Adicione a função Leitor de perfil de faturamento ao Microsoft Azure entidade de serviço

Adicione a função Leitor de inscrição ao Microsoft Azure entidade de serviço

Atribua a função Leitor de inscrição ao Azure Entidade de serviço da sua conta do Enterprise Agreement (EA) para recuperar dados de faturamento, compra e preço. Você pode atribuir esta função usando um Microsoft API.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador da empresa

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As funções de leitor de inscrição podem exibir dados relacionados a cobranças de assinatura nos escopos de inscrição, departamento e conta. Eles também podem exibir Azure saldo de pré-pagamento vinculado à inscrição. A função de leitor de inscrição é necessária somente para Contas EA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até Atribuições de função - PUT . Microsoft Azure documentação.
2. Execute a API selecionando **Experimente** botão.
3. Selecione **Entrar**.
4. Na página de login, insira seu Microsoft Azure credenciais da conta para fazer login no locatário.
5. No formulário Parâmetros de solicitação de API, preencha os campos.

Parâmetros de solicitação da API de atribuições de função

Campo	Descrição
BillingAccountName	. Azure ID da conta de faturamento do EA. Você pode encontrar o ID da conta de faturamento no Azure Na página Visão geral da Gestão de custos e faturamento.
BillingRoleAssignmentName	Um ID exclusivo para identificar o nome da função que você deseja atribuir. Você pode usar um site gerador de GUID para gerar um ID exclusivo.
Corpo da mensagem	O corpo da solicitação com parâmetros no código JSON. Insira o seguinte código JSON no corpo. `"Properties": ""main-application (ou SPN) object-id"", "main-TenantId": ""tenant-id"", "roleDefinitionId": "/providers/Microsoft.Billing/billingAccounts/"ea-Account-id]/billingRollingDefinitions/24f8db6-1668-4659"` Neste código: ○ Principal: ID do objeto da conta EA ○ TenantID: ID do locatário (diretório) da conta EA ○ RoleDefinitionId: ID da definição da função, por exemplo, 24f8edb6-1668-4659-b5e2-40bb5f3a7d7e é o ID de definição da função do leitor de inscrição Para obter detalhes sobre o ID do objeto e o ID do locatário, consulte Documentação da Microsoft . **Importante:** Substitua somente o. `ea-account-id` Cadeia de caracteres com o ID real da conta de faturamento do EA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você não deve mudar os valores em **api-version** e. **Content-Type** campos.

6. Conclua a atribuição de função para Azure Conta EA selecionando **Executar** .

O que Fazer Depois
Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento

Adicione a função Leitor de perfil de faturamento ao Microsoft Azure entidade de serviço

Atribua a função Leitor de perfil de faturamento ao Azure entidade de serviço para seu Microsoft Conta do Acordo do cliente (MCA) para baixar Azure dados da planilha de preços.

Antes de Iniciar
Função necessária: Azure Administrador de nuvem

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A função Leitor de perfil de faturamento fornece as permissões necessárias para baixar dados da planilha de preços no escopo do perfil somente para contas de MCA. Para obter mais informações sobre Azure funções, consulte Documentação da Microsoft .

Procedimento

1. Faça login no Portal do Azure e pesquise **Gestão de custos e faturamento** .
2. Selecione **Escopos de faturamento** .
3. Selecione **IAM (Access Control, controle de acesso)** no escopo do perfil de faturamento ao qual você está atribuindo a função de leitor de perfil de faturamento.
4. Selecione **Adicionar** .
5. Na janela Adicionar atribuição de função, selecione **Leitor de perfil de faturamento** em **Função** campo.
6. Em **Usuários, grupos ou apps** selecione a entidade de serviço à qual você está atribuindo a função.
7. Conclua a atribuição de função para Azure Selecionando **Adicionar** .

O que Fazer Depois
Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento

Tópicos relacionados

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Microsoft Azure planilhas de preços

Crie um registro de Microsoft Azure credenciais em Gestão de custos de nuvem

Armazene seu com segurança Microsoft Azure credenciais no ServiceNow AI Platform armazenamento de credenciais. Você deve criar uma conta de serviço que aceite dados de faturamento para Gestão de custos de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_clin_core.insights_admin ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração** > **Credenciais**.
2. Na página Credenciais da API em nuvem, selecione **Entidade de serviço do Azure** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Principal de serviço do Azure

Campo	Descrição
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, CloudInsights-SP .
ID de locatário	Um identificador ou alias exclusivo para o locatário. Copie e cole o valor do ID do locatário do Azure-Credentials.txt arquivo.
ID de cliente	Identificador exclusivo de uma aplicação criada no Active Directory. Copie e cole o valor do ID do locatário do Azure-Credentials.txt arquivo.
Método de Autenticação	Selecione **Client Secret**. O campo Chave secreta aparece quando você seleciona Segredo do cliente. **Nota:** A asserção do cliente não é compatível.
Chave secreta	Azure chave secreta do cliente. Copie e cole o valor do ID do locatário do Azure-Credentials.txt arquivo.
Ativo	Opção para habilitar as credenciais para uso.

5. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento

Crie exportações no Azure portal

Crie exportações para seu Azure conta de serviço para baixar Azure dados de faturamento.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- Para Enterprise Agreement (EA): Administrador empresarial, Colaborador da conta de armazenamento
- Microsoft Customer Agreement (MCA): Responsável ou colaborador da conta de faturamento, Colaborador da conta de armazenamento
- Para assinaturas (EA/MCA): Colaborador, Colaborador da conta de armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você está usando o. Azure Método de exportação Para baixar dados de faturamento, você deve criar uma exportação para sua conta de serviço no Azure portal para exportar dados de faturamento para seu ServiceNow conta de armazenamento.

Procedimento

1. Faça login no Portal do Azure e pesquise **Gestão de custos** .
2. Selecione um escopo de conta de faturamento.
3. Selecione **Exportações** .
4. Selecione **E criar** .
5. Na guia Noções básicas, selecione um modelo.
   Você deve criar exportações com ambos **Custo e uso (real)** e. **Custo e uso (amortizado)** modelos para garantir a precisão dos dados de faturamento.
6. Selecione **Avançar**.
7. Na guia Conjuntos de dados, insira **Prefixo de exportação** para personalizar o nome da exportação.
8. Selecione o ícone de edição ao lado do nome da exportação que você deseja editar.
9. Na janela Editar exportação, preencha os campos.

Editar campos da janela de exportação

Campo	Descrição
Tipo de dados	O tipo de dados de faturamento da exportação.
Nome da exportação	Um nome exclusivo para a exportação.
Versão do conjunto de dados	A versão do conjunto de dados. **Nota:** Como outras versões do conjunto de dados podem ter requisitos diferentes, você deve selecionar **2024-08-01** como a versão do conjunto de dados.
Frequência	A opção de exportar dados em um intervalo que atenda aos seus requisitos. Selecione **Exportação diária de custos mensais até o momento** para a exportação diária de seus dados. **Importante:** O trabalho de download de faturamento deve ser executado pelo menos 30 a 60 minutos após a exportação dos dados de faturamento para garantir que os dados mais recentes sejam incluídos no download.
Compactação	Modo de compactação dos dados de exportação. Você pode selecionar **Nenhum** ou **CEP** dependendo da sua preferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição da exportação	Uma breve descrição da exportação.

10. Selecione **Avançar**.
11. Na guia Destino, selecione os valores de campo que atendem aos seus requisitos.

> **Nota:**
> Selecione **CSV** em **Formato** campo porque Gestão de custos de nuvem Atualmente, o 9,0 oferece suporte somente ao formato CSV. . **Substituir dados** a caixa de seleção deve ser desmarcada para que os dados baixados anteriormente não sejam substituídos pelos downloads mais recentes.

12. Selecione **Avançar**.
13. Na guia Revisar e criar, revise sua configuração de exportação e mude, se necessário.

Resultado
A exportação que você criou aparece na lista de exportações.

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento

Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento

Trabalhos de download de faturamento baixam, organizam e armazenam dados de faturamento da sua conta de pagador na programação que você especificar. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações para mudanças em suas operações de nuvem que podem levar a economias de custos.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o seu sistema tenha 8 GB de memória Clotho e 4 GB de memória MID.

Função necessária: Administrador de integrações na nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

> **Importante:**
> Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

- Para garantir relatórios precisos e recomendações para alguns provedores, certifique-se de que a Descoberta seja executada antes da execução programada.
- Você pode criar apenas um Trabalho de download de faturamentopara cada um conta de serviço.
- Há suporte para custos do tipo não mesclado.
- Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento atualiza os custos marcados. Atualizações recentes que você faz nas definições de categoria de marcador (por exemplo, adicionar um nome de marcador a uma categoria) podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Você deve mapear valores de marcador para categorias de marcador após a primeira execução porque o preenchimento dos valores de marcador precisa de pelo menos uma execução bem-sucedida. Você pode aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um trabalho de download de faturamento selecionando *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores** e selecionando **Reaplicar Categorias** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento aciona os trabalhos Previsão de orçamento, Horas de operação, Planos de reserva/economia, Dimensionamento correto e Recursos não utilizados para analisar os dados de gasto e uso e atualizar as recomendações acionáveis nos relatórios.
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar-se ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da planilha de preços para cada fase.
- As categorias de custo são atualizadas com novos valores de etiqueta de custo sempre que os dados de faturamento são baixados. (Você define marcadores de custo no portal do provedor para associar dados de uso a uma entidade de negócios específica. Por exemplo, a categoria Centro de custos pode incluir os marcadores desenvolvimento, teste e CQ. A categoria Usuário pode incluir os nomes de seus usuários.)
- Os dados de faturamento são baixados em ordem cronológica inversa por mês. Por exemplo, se o intervalo for de março a junho, os dados de junho serão baixados primeiro.
- Para garantir resultados significativos para o primeiro download de dados de faturamento, o app baixa os dados por no mínimo 30 dias. Por exemplo, se hoje for 10 de junho e você especificar junho para download, o sistema baixará os dados de maio e junho para garantir um mínimo de 30 dias de dados para análise.
- Você pode baixar dados somente para os últimos 12 meses.

- Sempre que você provisionar um Kubernetes um grupo de recursos padrão é criado como *MC_myResourceGroup_myAKSCluster_eastus*. Por exemplo, se você provisionar um Kubernetes cluster com um nome de grupo de recursos como *TestResourceGroup*, Azure usa este nome de grupo de recursos e provisiona outro grupo de recursos como *MC_<name of the resource group>_<name of the cluster>_<location of the cluster>*.

  Todos os recursos do Kubernetes o cluster está incluído no grupo de recursos fornecido por Azure. Quando você executa um trabalho de download de faturamento, a lista de recursos incluídos no grupo de recursos com esta convenção de nomenclatura *MC_<name of the resource group>_<name of the cluster>_<location of the cluster>*está marcado.

  - Um marcador *sn_ccm_k8_cluster_name*é adicionado ao Kubernetes cluster durante a execução do trabalho de download de faturamento.
  - Um marcador *sn_ccm_k8_cluster_name*é adicionado aos recursos do Kubernetes Cluster presente no grupo de recursos durante a execução do trabalho de gastos.

Nota:

- Se você fornecer seu próprio nome para o ativo ou recursos de um grupo de recursos, não poderá exibir os gastos para Kubernetes clusters.
- Instalar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação (sn_itom_pattern) 1.10.2 ou superior. Para obter mais informações, consulte Install Discovery and Service Mapping Patterns .
- Instale Modelos de classe de IC do CMDB (sn_cmdb_ci_class) versão 1.53.1 ou superior. Para obter mais informações, consulte CMDB CI Class Models .
- Para configurar Kubernetes descoberta, consulte Kubernetes discovery using patterns .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem junto com Gestão de custos de nuvem versão 8,1, o processamento de faturas só acontece no Kubernetes Cluster fora do Glide, mas dentro de ServiceNow datacenter. Esta estrutura oferece suporte ao processamento paralelo de dados em blocos, tornando o download do arquivo de faturamento mais rápido.

  Depois de enviar uma solicitação para Azure dados de faturamento, os blobs são gerados com base no tamanho do bloco. Você pode usar a propriedade do sistema *sn_cld_intg_azure.billing_chunk_duration*para definir o tamanho do bloco. Para obter detalhes, consulte Configure o tamanho do bloco de Microsoft Azure blob de faturamento. Considere um exemplo em que você deseja baixar 30 dias de dados de faturamento e definiu o tamanho do bloco como 3, em seguida, os dados de faturamento estão disponíveis em 10 blobs. Depois que todos os blobs são gerados, o estado do trabalho muda de Pronto para Solicitado. Esses blobs são armazenados em algum armazenamento de blob no Azure portal. . Kubernetes em seguida, a estrutura baixa e processa os blobs gerados do Azure.

  Nota:

  Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem Em seguida, no final de um trabalho, as operações significativas de atualização do banco de dados e inserção são realizadas com base nos ICs de nuvem e no volume de dados de gastos. Qualquer outro trabalho que afete o desempenho do banco de dados não deve ser executado durante esse tempo ao lado Gestão de custos de nuvem trabalhos.

- De Gestão de custos de nuvem Versão 8,1 em diante, o tempo padrão para faturamento de trabalhos de download mudou de 12:00 para 01:00 (UTC). Programe ou execute Gestão de custos de nuvem trabalhos somente fora do horário comercial e quando não há outras operações pesadas ou trabalhos em execução no ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione *Azure*guia.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos:

Trabalho de download de cobrança do Azure

Campo	Descrição
Nome	Nome significativo para a execução programada do trabalho de download de faturamento.
Última execução bem-sucedida	O carimbo de data/hora da execução bem-sucedida mais recente.
Notificar usuários/grupos	Os usuários ou grupos a serem notificados por e-mail sobre o status da execução do trabalho (por exemplo, falha de download). O sistema não envia uma notificação de sucesso. Usuários ou grupos com a função Administrador de integrações na nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	[sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] são adequados para lidar com esses problemas. Para atualizar o modelo de e-mail, navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** E abra o modelo Notify on billing job execution error. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Create an email template .
Ativo	Opção para ativar o trabalho. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência com a qual executar o trabalho de download de faturamento. Este campo é definido automaticamente como **Diariamente** . **Nota:** Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos.
Hora	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da última execução	O status do trabalho executado mais recentemente.
Detalhes da última execução	Detalhes da execução do trabalho executado mais recentemente.
Azure Configurações	
Conta de serviço Azure	. Azure conta de serviço.
Usar exportações	Opção para selecionar Azure Método de exportação. . **Exportações de uso** a caixa de seleção está marcada por padrão. Se você não quiser usar o método de exportações, desmarque esta caixa de seleção.
Os seguintes campos aparecem quando **Exportações de uso** a caixa de seleção está marcada.	
Tipo de ID da Conta de Cobrança	ID da conta de faturamento. Os valores incluem: ○ Conta: Quando o faturamento é feito no nível da conta ○ Assinatura: Quando a cobrança é feita no nível de assinatura **Nota:** Selecione **Conta** Quando o ID da conta é selecionado em **Conta de serviço do Azure** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Exportação do Custo Real	Nome da exportação de custo real configurada no Azure portal. Para obter mais informações, consulte Crie exportações no Azure portal.
Nome da Exportação do Custo Amortizado	Nome da exportação de custo amortizado configurada no Azure portal. Para obter mais informações, consulte Crie exportações no Azure portal.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Em **Trabalhos de download de faturamento** , selecione o trabalho criado.
7. Selecione **Conexão de teste** .

   O fluxo de trabalho Testar conexão usa as configurações que você configurou para tentar acessar a conta do provedor. O sistema exibe um pop-up de andamento e uma mensagem de sucesso/erro que sugere ações para corrigir as configurações definidas.
8. Selecione **Executar agora** para executar o trabalho depois que a conexão for bem-sucedida.
9. Em **Baixar dados de faturamento** caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Descrição
Mês inicial	Mês inicial para baixar os dados de faturamento. **Nota:** Os dados são baixados nos meses especificados. Se menos de 30 dias de dados para análise forem recebidos, os dados do mês anterior também serão baixados.
Mês final	Mês final para baixar os dados de faturamento.
Reimportar dados	Opção para substituir dados de uma tentativa de download anterior. **Nota:** O download de faturamento completo ocorre no quarto dia ou na data de finalização de faturamento do mês anterior, independentemente da configuração da opção de dados de reimportação.

10. Selecione **Baixar**.
    Um Azure o trabalho de download de faturamento passa pelos seguintes estados durante a execução do trabalho:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. **Pronto** : O trabalho está na fila. Por exemplo, quando um trabalho é criado para baixar dados de faturamento por alguns meses, os trabalhos de todos os meses, exceto o mês mais recente, estão no estado Pronto.

> **Nota:**
> Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem, o. Azure URLs de blob são gerados no estado Pronto. Para obter detalhes, consulte Configure o tamanho do bloco de Microsoft Azure blob de faturamento. Somente quando todos os blobs são gerados, o estado muda para Solicitado.

b. **Solicitado** : O trabalho é obtido imediatamente. Por exemplo, o trabalho criado para baixar dados de faturamento por um mês está no estado Solicitado. Além disso, quando um trabalho é criado para baixar dados de faturamento por mais de um mês, o trabalho do mês mais recente também está no estado Solicitado.

c. **Reservado** : O trabalho foi escolhido pelo Kubernetes cluster para processamento. . Kubernetes O cluster também envia o ID do trabalho para o lado do Glide para mostrar qual Kubernetes o trabalho está processando o trabalho de faturamento.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

d. **Em andamento** : Os dados de faturamento estão sendo processados.

e. **Início do coletor** : Kubernetes O cluster envia parte dos dados de faturamento processados para as tabelas, como Custo agregado diário do relatório de gastos e Custo agregado mensal do relatório de gastos no Glide. Os registros nessas tabelas estão no estado Gerando. O trabalho permanece no estado Início do coletor até que todos os dados de faturamento sejam enviados para Gestão de custos de nuvem Glide.

No estado Início do coletor, o posicionamento do IC também é iniciado e o status da fase de posicionamento do IC muda de Pronto para Em andamento.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

f. **Coletor concluído** : Todos os dados de faturamento processados são enviados para Gestão de custos de nuvem Deslize a partir de Kubernetes cluster.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

g. **Concluído** Status após a conclusão do coletor quando todos os arquivos de faturamento são enviados para o banco de dados Glide.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As seguintes mudanças acontecem quando o trabalho é marcado como concluído:

- O estado dos registros nas tabelas Custo agregado diário do relatório de gastos e Custo agregado mensal do relatório de gastos muda de Gerando para Ativo. Os registros existentes também são marcados como inativos.
- O status do Azure A fase de execução de mapeamento de EA para SA muda de Pronto para Em andamento. Nesta fase de execução, a conta Enterprise é mapeada para a Conta de serviço.

h. Sucesso : O trabalho foi concluído com sucesso.

Resultado

Os eventos a seguir acontecem quando trabalhoexecuta:

- Ao baixar os dados, Gestão de custos de nuvem Atualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_<provider>_cost_usage] com os ICs no CMDB que correspondem a cada ID de recurso. Se um IC não existir, o sistema gerará um IC de espaço reservado. Na descoberta subsequente, o sistema reconcilia o IC de espaço reservado.
- Gestão de custos de nuvem Gera uma entrada de log para cada fase da execução na página Execuções de download de faturamento.

Nota:
Os ICs compatíveis são colocados após a execução diária do trabalho programado Posicionamento de IC incompatível cumulus. Para obter mais informações, consulte Tipos de classe de IC compatíveis com Microsoft Azure serviços.

Cancelar um Azure Trabalho de download de faturamento em Gestão de custos de nuvem

Um trabalho de download de faturamento obtém dados de faturamento e uso de cada conta de pagador para Azure. Os processos Dimensionamento correto, Recursos não utilizados e Horário comercial usam dados de faturamento e uso ao gerar recomendações. Você pode cancelar qualquer trabalho de download de faturamento individualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador de integrações na nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione **Azure** guia.
3. Selecione um trabalho em execução ou agendado no momento que você deseja cancelar.
4. Em Azure Página de download de faturamento, selecione **Cancelar execução** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o tamanho do bloco de Microsoft Azure blob de faturamento

Reduza o tempo necessário para download Azure arquivos de faturamento definindo o tamanho do bloco de um blob.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Esta tarefa será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem junto com Gestão de custos de nuvem versão 8,1.

Um único Azure o blob de faturamento pode ser grande, resultando em problemas de desempenho durante o download. Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem o processamento de faturas só acontece no Kubernetes Cluster que está fora de Glide, mas dentro ServiceNow datacenters. Esta nova estrutura com Kubernetes o cluster oferece suporte ao processamento paralelo de vários blocos de blobs, tornando o download do arquivo de faturamento mais rápido. Você também pode definir a propriedade do sistema *sn_cld_intg_azure.billing_chunk_duration*para especificar a duração em número de dias para a qual os dados de faturamento serão incluídos em cada bloco.

Procedimento

1. Abra a tabela Propriedades do sistema inserindo sys_properties.list no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para abrir *sn_cld_intg_azure.billing_chunk_duration*propriedade.
   O valor padrão é 3, o que significa que cada blob contém dados de faturamento de três dias.
3. Modifique o valor conforme necessário.

   Nota:
   O desempenho melhora definindo a propriedade para um valor abaixo de 3.

4. Salve a propriedade.

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Microsoft Azure planilhas de preços

. Trabalho de download da planilha de preçosbaixa e armazena dados da planilha de preços. . RedimensionamentoE os processos de recursos não utilizados usam dados da planilha de preços ao gerar recomendações.

Antes de Iniciar

Execute o. Descoberta aplicação em cada conta de serviço.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Você cria um programado Trabalho de download da planilha de preçospara cada provedor.
- Cada execução de um Trabalho de download da planilha de preçosexecuta vários itens de execução. Cada item de execução importa e armazena a planilha de preços para uma região.
- Para garantir relatórios precisos e recomendações para alguns provedores, certifique-se de que Descoberta a aplicação é executada antes da execução programada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar-se ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da planilha de preços para cada fase.
- Gestão de custos de nuvem A versão 9,0 oferece suporte ao download da planilha de preços para as contas do Azure Enterprise Agreement (EA) e do Microsoft Customer Agreement (MCA).

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Trabalho de download da tabela de preços

Campo	Valor
Nome	Nome significativo para o trabalho de download da planilha de preços.
Provedor	Nome do provedor de nuvem.
Última execução bem-sucedida	Carimbo de data/hora da execução mais recente do trabalho.
Baixar folha de preços para	Downloads da planilha de preços para diferentes serviços. ○ AWS ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Tudo ○ Azure ▪ Computação ▪ Banco de dados ▪ Armazenamento ○ Google ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Tudo
Ativo	Opção para ativar o trabalho de download da planilha de preços. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência para executar o trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos. Por exemplo, se você selecionar um **Executar** valor de **Mensal** . **Dia** o campo é exibido. Um valor de 3 significaria o terceiro dia do mês. Este campo é definido automaticamente como **Mensal** .
Hora	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da execução atual	Status da execução que está em execução no momento.
Detalhes da execução atual	Detalhes da execução que está em execução no momento.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Selecione **Executar** para executar o trabalho.
   Durante a execução, Gestão de custos de nuvem baixa e armazena os dados. Você pode encontrar o ID de execução, o status e os logs de execução no **Execuções da planilha de preços** guia. Se não houver dados novos, a execução será marcada **Ignorado** . Se o processo de download estiver travado, a execução será marcada como **Cancelado** .

Tópicos relacionados

Redimensionamento de recursos

Especifique descontos de tarifa para habilitar preços precisos para recomendações de dimensionamento correto

Cancelar um Azure Trabalho de download da planilha de preços em Gestão de custos de nuvem

Um Azure O trabalho de download da planilha de preços baixa os dados da planilha de preços de Azure. Você pode cancelar qualquer trabalho de download da planilha de preços individualmente.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de ter as credenciais apropriadas e a configuração da conta de serviço.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de custos de nuvem baixa dados da planilha de preços de cada provedor, uma região de cada vez. Se você cancelar um trabalho de download de planilha de preços em execução, o download da região atual será concluído e o sistema cancelará o download das regiões restantes. Se você excluir uma execução de trabalho agendada, todas as regiões serão marcadas como Canceladas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione um trabalho em execução ou agendado no momento que você deseja cancelar.
3. Na página Trabalho de download da planilha de preços, selecione **Cancelar execução** .

Configurar Gestão de custos de nuvem para Google Cloud

. Gestão de custos de nuvem a aplicação está disponível no ServiceNow Store.

Limitações e requisitos gerais

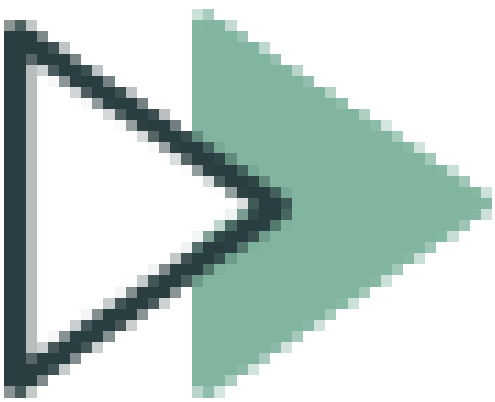
- Gestão de custos de nuvem não é compatível com dispositivos móveis.
- Os valores nos relatórios podem variar um pouco dos valores de faturamento do provedor devido à conversão ou arredondamento da moeda.

Requisitos e limitações para Google Cloud

Você deve ter Google Cloud permissões de administrador para trabalhar no Google Cloud Console

Baixe e ative Gestão de custos de nuvem

Função necessária: Sys_admin.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Obtenha o app .	Obtenha o. Gestão de custos de nuvem aplicativo do ServiceNow Store.	Visite ServiceNow Store site para obter o. Gestão de custos de nuvem e apps de suporte.
	Ative os plug-ins listados no ServiceNow Store página para Gestão de custos de nuvem. Talvez você precise solicitar alguns dos plug-ins do seu ServiceNow representante.	Para obter instruções, consulte: • Solicitar como plug-in • Ativar um plug-in

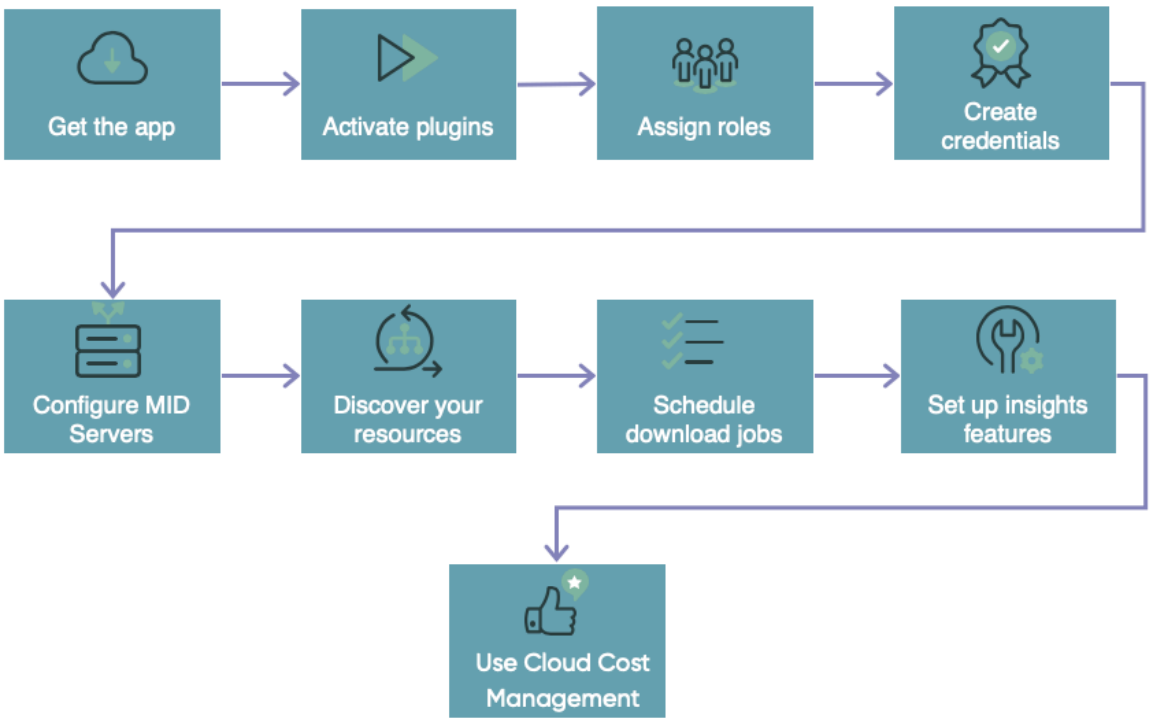
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

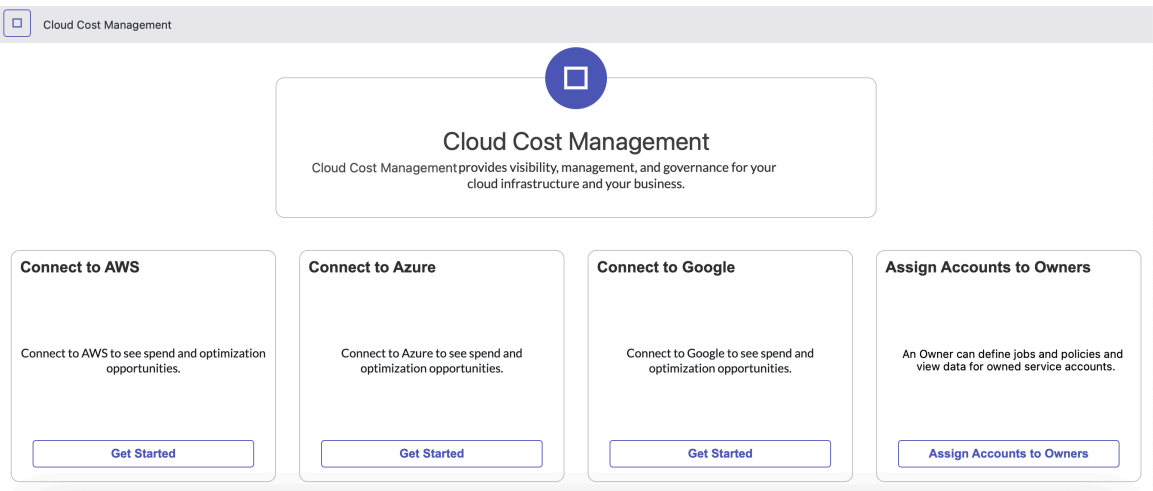
Etapa	Descrição	Faça o seguinte
Ative todos os plug-ins e aplicações compatíveis.		

Visão geral: Configuração Gestão de custos de nuvem

Esta é uma visão geral do seu processo de configuração. Instruções detalhadas aparecem na tabela a seguir.



Ao abrir o app pela primeira vez, a página inicial permite configurar um provedor e atribuir o. insights_ownerfunção.

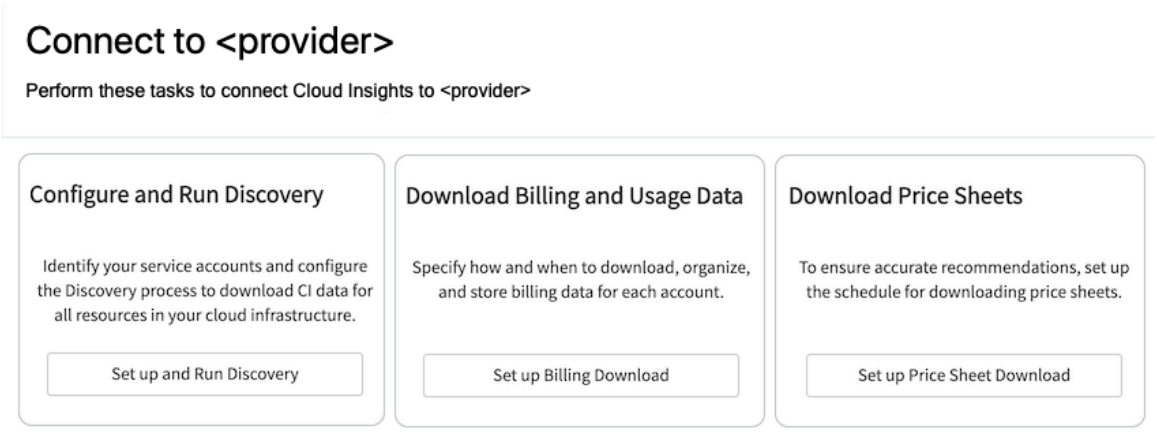


Depois de configurar um provedor e atribuir o. insights_owner, a página exibe atividades de configuração adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O cartão Configurar e executar Descoberta aparecerá somente se você usar Descoberta aplicação para descobrir recursos de nuvem.



- Ao selecionar **Configurar e executar a Descoberta** Na seção Configurar e executar Descoberta, o formulário Cronogramas de descoberta é aberto.
- Ao selecionar **Configurar download de faturamento** Na seção Baixar dados de faturamento e uso, o formulário Trabalhos de download de faturamento é aberto.
- Ao selecionar **Download da planilha de preços** Na seção Baixar planilhas de preços, o formulário Baixar trabalhos de planilhas de preços é aberto.

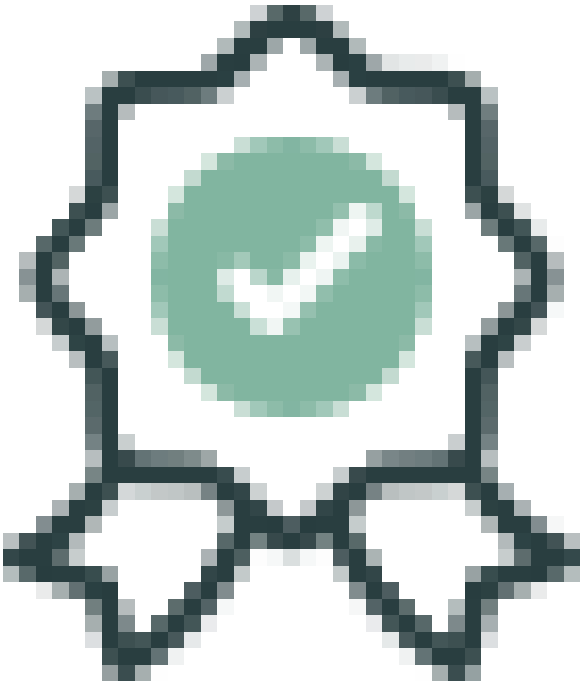
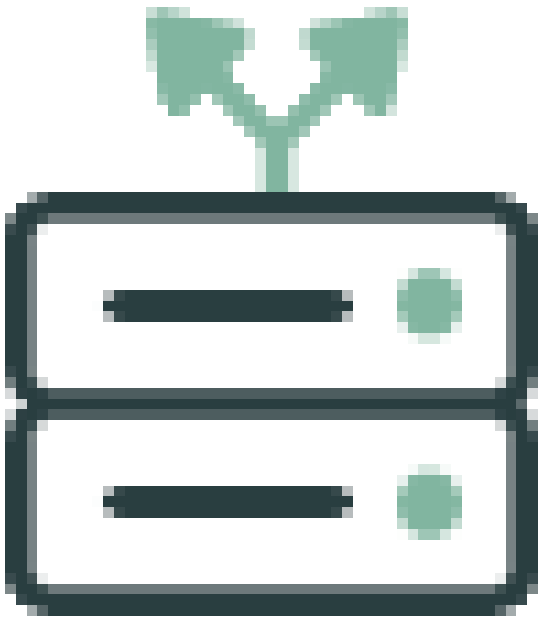
Após concluir todas as configurações, a página mostrará os dados de visão geral e fornecerá acesso rápido aos relatórios.

Tarefas: Configuração Gestão de custos de nuvem

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Atribuir funções a. Gestão de custos de nuvem usuários e grupos.	Você atribui Gestão de custos de nuvem funções para grupos de usuários e para usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.	Gestão de custos de nuvem funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Configure o acesso ao Google Cloud.	Para acessar com segurança os dados em sua conta do provedor, o. Descoberta o processo deve apresentar credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para Descoberta primeiro, você cria Google Cloud credenciais no Google Cloud portal. Em seguida, você armazena com segurança as credenciais em um conta de serviçoem sua instância.	Configure o acesso aos dados de faturamento e uso do Google Cloud
 Configurando MID Servers Para acessar dados de IC em contas de provedor para Gestão de custos de nuvem .	Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.	Configurar o acesso aos dados de IC no seu Google Cloud conta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Descubra seus recursos de nuvem.	**Nota:** O cartão Configurar e executar Descoberta aparecerá somente se você usar Descoberta aplicação para descobrir recursos de nuvem. Ao selecionar **Configurar e executar a Descoberta** No cartão Configurar e executar Descoberta, o formulário Cronogramas de descoberta é aberto. Você agenda o. Descoberta Processo para garantir que os dados do CMDB nos recursos permaneçam atualizados.	Descobrir seus recursos de nuvem para uso
 Programe e gerencie os trabalhos que baixam dados de faturamento para Gestão de custos de nuvem .	Ao selecionar **Configurar download de faturamento** Na seção Baixar dados de faturamento e uso, o formulário Trabalhos de download de faturamento é aberto. Trabalhos de download de faturamento baixe, organize e armazene dados de faturamento da sua conta do pagador na programação especificada. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações para mudanças em suas operações de nuvem que podem levar a economias de custos.	Programe e gerencie os trabalhos baixados Google Cloud dados de faturamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
 Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos que baixam planilhas de preços .	Ao selecionar **Download de planilhas de preços** Na seção Baixar planilhas de preços, o formulário Baixar trabalhos de planilhas de preços é aberto. . Trabalho de download da planilha de preçosbaixa e armazena dados da planilha de preços. . RedimensionamentoE os processos de recursos não utilizados usam dados da planilha de preços ao gerar recomendações.	Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Google Cloud planilhas de preços
 Configure os recursos de informações: • Redimensionamento • Máquinas não utilizadas • Horário comercial • Recursos não atribuídos	• . Redimensionamentoo recurso analisa o uso de recursos para recomendar tamanhos melhores para recursos que estão desperdiçando dinheiro por serem superprovisionados ou subutilizados. Uma classificação de confiança e economias previstas apoiam cada recomendação. Você agenda Redimensionamentotrabalhos para redimensionar os recursos especificados. • . Máquinas não utilizadaso recurso analisa os dados de uso para identificar recursos que estão desperdiçando dinheiro porque não são usados. Você agenda Máquinas não utilizadastrabalhos para desligar ou encerrar os recursos especificados. • . Horário comercialo trabalho aplica políticas para identificar recursos que estão em execução	• Redimensionamento de recursos • Recursos não usados • Horário comercial • Recursos não atribuídos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição	Faça o seguinte
	quando devem ser desativados, relata-os e pode iniciá-los e pará-los em uma programação especificada por você. Executar somente durante o horário comercial especificado pode reduzir significativamente seus gastos com nuvem. • Recursos não atribuídos as políticas ajudam você a identificar os recursos que não estão associados a um grupo de mudança e a atribuí-los adequadamente. Quando um recurso é atribuído ao grupo correto, o recurso pode ser governado adequadamente, mesmo que passe por fases como patch, upgrade e reconfiguração.	

Configurar o acesso aos dados de IC no seu Google Cloud conta

Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Requisitos

Importante:
Este processo de configuração se aplica somente se você usar Descoberta aplicação para descobrir recursos de nuvem. Ignore este processo se você usar um método diferente para descobrir recursos.

Instruções detalhadas

Descoberta do Google Cloud Platform

MID Server configurações para Gestão de custos de nuvem

Nota:
MID Server O tamanho mínimo da memória deve ser de 4 GB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
Aplicações compatíveis	Ações em nuvem
Capacidades	. **TODOS** a configuração inclui todas as aplicações e capacidades necessárias. Como alternativa, você pode especificar as seguintes configurações: **Nota:** Você pode especificar as seguintes configurações para qualquer número de MID Servers. Se você especificar vários MID Servers. Descoberta, operações de download de dados de faturamento e ações recomendadas por Gestão de custos de nuvem estão atribuídos a um dos MID Servers aleatoriamente. Opção 1: Para usar isso MID Server somente para Google Cloud especifique ambos os seguintes valores: • Ações em nuvem • Google Cloud Opção 2: Para usar isso MID Server para todos os provedores, especifique os seguintes valores: • Ações em nuvem • Google Cloud • AWS • Azure

Usando um servidor proxy

Você pode usar um servidor proxy para Gestão de custos de nuvem MID Server. Consulte Configuração do servidor proxy para Gestão de custos de nuvem MID Server.

Tópicos relacionados

MID Servers

Instalar o MID Server no Windows

Instalar o MID Server no Linux

Configuração do servidor proxy para Gestão de custos de nuvem MID Server

Qualquer um pode ser configurado MID Server para usar um servidor proxy para Gestão de custos de nuvem operações. Os servidores proxy são compatíveis com todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, Trabalhos de download de faturamento e Trabalhos de download da planilha de preços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Instruções detalhadas

Confira Configuração do servidor proxy para MID Servers usado para Descoberta na nuvem e Cloud Provisioning and Governance .

Limitações do servidor proxy

- Somente plataformas Windows ou Linux são compatíveis.
- . Google Cloud a integração não é compatível.
- . VMware a integração não é compatível.
- Scripts PowerShell remotos não podem ser executados.
- APIs personalizadas podem não funcionar.

Autenticação de servidor proxy compatível para Gestão de custos de nuvem

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação
SOCKS5	Sem autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica
SOCKS5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações do servidor proxy compatíveis

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum(a)	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum(a)
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Tópicos relacionados

MID Servers
Instalar o MID Server no Windows
Instalar o MID Server no Linux

Adicione um Google Cloud conta de serviço

Adicione um Google Cloud conta de serviço para armazenar as credenciais e as informações de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Configure trabalhos de download para dados de faturamento e planilha de preços para a conta de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Contas de serviço**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo para esta conta de serviço.
ID da conta	O valor project_ID do associado JSON arquivo de chave.
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar esta conta. Você pode configurar este campo em uma fase posterior, ao configurar o acesso ao Google Cloud contas. ○ Se você configurou Azure credenciais em ServiceNow AI Platform, selecione o nome do relevante Azure credencial. ○ Para usar Outro Azure contas para acessar esta conta, deixe o campo em branco.
URL do datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para Google Contas do Gov Cloud. .
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione *Google Cloud Platform***datacenter** .
Status da descoberta de datacenter	Status e carimbo de data/hora da última execução da Descoberta no datacenter. Este valor é gerado automaticamente.
É Conta de Cobrança	Opção para habilitar a conta para acessar dados de faturamento.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
A conta de serviço que você criou é listada no **Contas de serviço** página.

Tópicos relacionados

Programe e gerencie os trabalhos baixados Google Cloud dados de faturamento

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Google Cloud planilhas de preços

Configurar funções para Google Cloud download de faturamento

Para executar o download de faturamento para Google Cloud, você precisa de funções obrigatórias específicas.

Antes de Iniciar
Funções necessárias:

- Em Google Cloud Console: Google Cloud administrador.
- Gestão de custos de nuvem: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Adicione as seguintes funções necessárias para o módulo Cobrança no Google Cloud console do provedor.
   - bigquery.jobs.create
   - bigquery.jobs.list
   - bigquery.tables.getData
   - cloudsql.databases.delete
   - cloudsql.databases.get
   - cloudsql.databases.list
   - cloudsql.databases.update
   - cloudsql.instances.delete
   - cloudsql.instances.get
   - cloudsql.instances.list
   - cloudsql.instances.restart

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cloudsql.instances.update
- compute.autoscalers.get
- compute.autoscalers.list
- compute.disks.delete
- compute.disks.get
- compute.disks.list
- compute.disks.update
- compute.instances.delete
- compute.instances.get
- compute.instances.getIamPolicy
- compute.instances.list
- compute.instances.setDiskAutoDelete
- compute.instances.start
- compute.instances.stop
- compute.instances.update
- compute.regions.list
- recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.get
- recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.list
- recommender.cloudsqlIdleInstanceRecommendations.update
- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.get
- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.list
- recommender.cloudsqlOverprovisionedInstanceRecommendations.update
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.get
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.list
- recommender.computeInstanceIdleResourceRecommendations.update
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.get
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.list
- recommender.computeInstanceMachineTypeRecommendations.update
- recommender.locations.get
- recommender.locations.list
- resourcemanager.projects.get
- resourcemanager.projects.list

2. Defina as funções em Google Cloud nível da organização para que seja aplicável a todos os projetos nesse nível.
   As APIs a seguir devem ser habilitadas no Google Cloud Console para cada projeto.
   - API do Compute Engine
   - API do recomendador
   - API do BigQuery

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- API de transferência de dados do BigQuery
- API do gerenciador do recurso de nuvem
- API do administrador do SQL da nuvem
- API de lote

3. Para obter detalhes sobre a criação de políticas, consulte Google Cloud documentos .

Configure o acesso aos dados de faturamento e uso do Google Cloud

Configure o acesso ao Google Cloud Platform (GCP) dados de faturamento e uso seguindo as etapas.

1. Crie um Google Cloud conta de faturamento
2. Criar Google Credenciais de API
3. Habilitar alocação de custos em Google Cloud para Kubernetes cluster
4. Programe e gerencie os trabalhos baixados Google Cloud dados de faturamento
5. Adicione um Google Cloud Tipo de classe de IC para garantir dados de faturamento precisos

Tópicos relacionados

Cancelar um Google Cloud Trabalho de download de faturamento

Crie um Google Cloud conta de faturamento

Crie uma conta de faturamento, um projeto e um conjunto de dados do BigQuery no Google Cloud Console.

Antes de Iniciar

Você deve estar familiarizado com Google Cloud políticas.

Função necessária: Google Cloud administrador

Procedimento

1. Em Google Cloud Conta de faturamento, crie um projeto que possa armazenar os dados de faturamento em um conjunto de dados do BigQuery.

   Nota:
   As cobranças associadas ao uso do BigQuery são baseadas nos planos de faturamento.

   a. Crie uma conta de serviço no projeto e crie uma chave.
   Consulte as seções Criar contas de serviço e Gerenciar contas de serviço em Google Cloud documentos para obter mais informações.

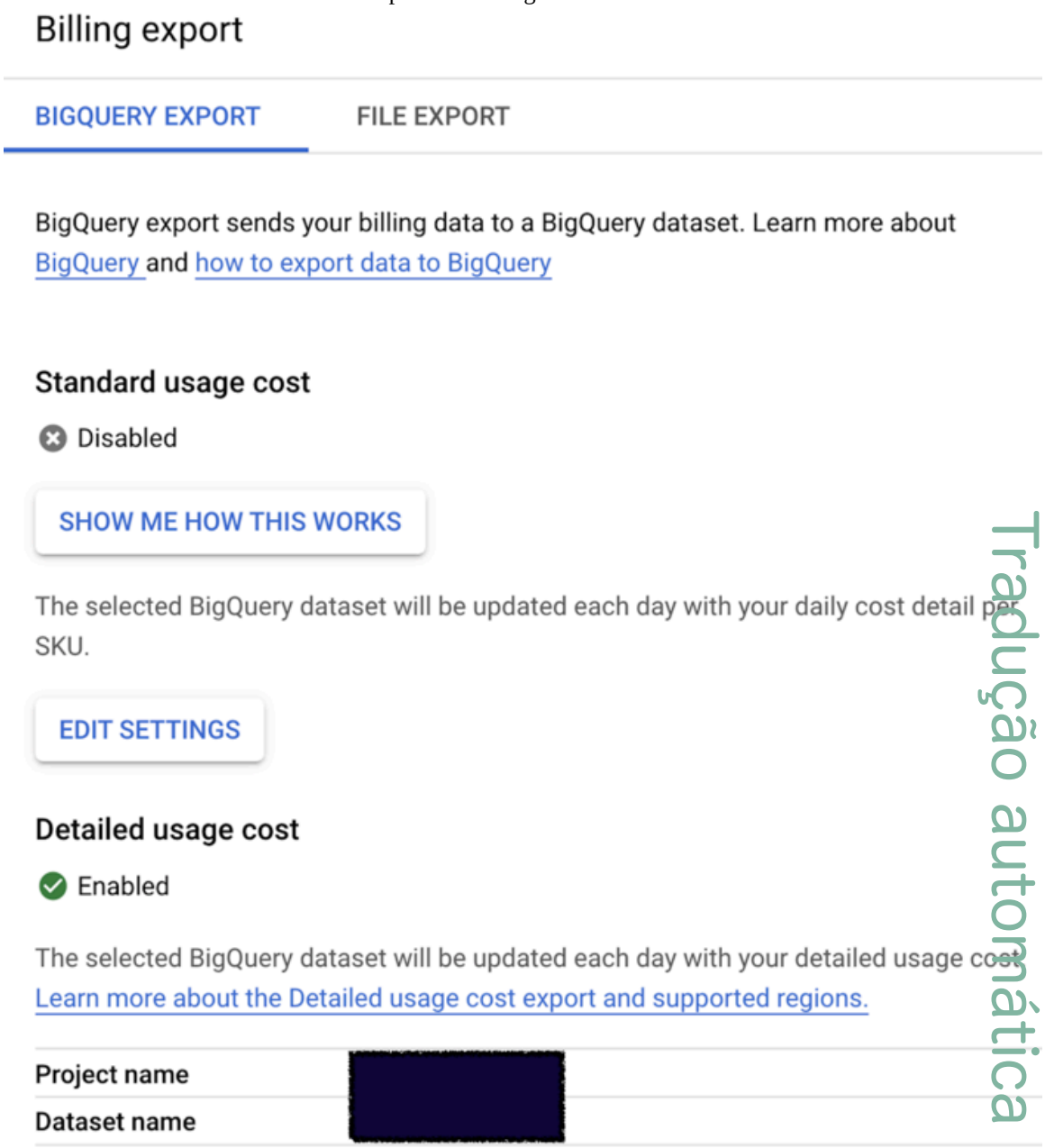
   b. Configure a conta de serviço para ter acesso a todos os projetos.
   Você deve ter a função de Visualizador para todos os projetos.

   c. Baixe o arquivo de chave (arquivo JSON) que contém as credenciais necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Em Google Cloud Habilite custos de uso detalhados para usar Google Cloud Download de faturamento.



> **Nota:**
> Se você estiver configurando o faturamento, baixe o conjunto de dados do BigQuery pela primeira vez, leia a seção Disponibilidade de dados em Entenda as tabelas de dados de faturamento em nuvem no Big Query tópico de Documentação do Google Cloud .

Criar Google Credenciais de API

Para acessar dados com segurança em sua conta do provedor, o. Descoberta o processo deve estar presente com as credenciais apropriadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Procedimento

1. Em Gestão de custos de nuvem, navegue até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração** > **Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais da API do Google** .
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Credenciais de API do Google

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais Google Cloud.
Ativo	Opção para usar a credencial.
Tipo	Nome do provedor, GCP.
Aplica-se a	Indica os MID Servers. Se todos, digite Todos os MID Servers.
E-mail	E-mail da conta de serviço de faturamento
Chave Secreta	Chave secreta que você gerou no Google Cloud Console.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Credenciais de acesso à nuvem

Habilitar alocação de custos em Google Cloud para Kubernetes cluster

Habilite alocação de custos para cada um Kubernetes cluster antes de executar um Google Cloud Trabalho de download de faturamento para exibir Kubernetes gastos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Google Cloud administrador

- Você deve estar familiarizado com Google Cloud políticas.
- Instalar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação (sn_itom_pattern) 1.10.2 ou superior. Para obter mais informações, consulte Install Discovery and Service Mapping Patterns .
- Instale Modelos de classe de IC do CMDB (sn_cmdb_ci_class) versão 1.53.1 ou superior. Para obter mais informações, consulte CMDB CI Class Models .
- Para configurar Kubernetes descoberta, consulte Kubernetes discovery using patterns .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Para identificar recursos para Kubernetes clusters durante o download de faturamento, o marcador *sn_ccm_k8_cluster_name*é adicionado aos recursos, que já têm **goog-k8s-cluster-name** marcadores.
- Você deve habilitar a alocação de custos para cada indivíduo Kubernetes cluster.

Procedimento

1. Faça login no Google Cloud Console .
2. Selecione o ícone de hambúrguer ( ).
3. Selecione **Kubernetes Engine** .
4. Selecione **Clusters** .
5. Na seção Visão geral, selecione um nome de cluster.
6. Na seção Recursos, habilite a alocação de custos.

Resultado

A alocação de custo do selecionado Kubernetes o cluster está habilitado e você pode exibir Kubernetes gastos.

Programe e gerencie os trabalhos baixados Google Cloud dados de faturamento

Trabalhos de download de faturamento baixe, organize e armazene dados de faturamento da sua conta do pagador na programação especificada. O sistema analisa os dados para gerar relatórios e fazer recomendações para mudanças em suas operações de nuvem que podem levar a economias de custos.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o seu sistema tenha 8 GB de memória Clotho e 4 GB de memória MID.
- Você deve configurar as funções necessárias para executar o download de faturamento. Para obter mais informações, consulte Configurar funções para Google Cloud download de faturamento.
- Habilite alocação de custos para cada um Kubernetes cluster antes de executar um Google Cloud Trabalho de download de faturamento para exibir Kubernetes gastos. Para obter mais informações, consulte Habilitar alocação de custos em Google Cloud para Kubernetes cluster.

Funções necessárias:

- Em Google Cloud Console: Google Cloud administrador.
- Gestão de custos de nuvem: insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Durante o download de faturamento, todos os recursos são extraídos para o sistema. GCP Os bancos de dados SQL são colocados na tabela [cmdb_ci].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
De Gestão de custos de nuvem Da versão 8,1 em diante, o tempo padrão para faturamento de trabalhos de download mudou de 12 para 1 (UTC). Programe ou execute Gestão de custos de nuvem trabalhos somente fora do horário comercial e quando não há outras operações pesadas ou trabalhos em execução no ServiceNow instância.

Se você instalou o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem Em seguida, no final de um trabalho, as operações significativas de atualização do banco de dados e inserção são realizadas com base nos ICs de nuvem e no volume de dados de gastos. Qualquer outro trabalho que afete o desempenho do banco de dados não deve ser executado durante esse tempo ao lado Gestão de custos de nuvem trabalhos.

- Um trabalho de download de faturamento cria e atualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_gcp_cost_usage] com itens de linha de faturamento do conjunto de dados do BigQuery.

  Nota:
  As cobranças associadas ao uso do BigQuery são baseadas nos planos de faturamento.

- O processo de posicionamento de IC associa dados de custo e uso baixados aos ICs apropriados no CMDB. Consulte Adicione um Google Cloud Tipo de classe de IC para garantir dados de faturamento precisos para obter detalhes.
- Trabalhos de download de faturamento Não pode estar no escopo global.
- Você pode criar apenas um Trabalho de download de faturamentopara cada conta.
- Para garantir relatórios precisos e recomendações para alguns provedores, certifique-se de que Descoberta a aplicação é executada antes da execução programada.
- Cada execução bem-sucedida de um Trabalho de download de faturamentoaciona o. Previsão de orçamento, Horário comercial, Planos de reserva/economia, RedimensionamentoE Recursos não utilizados para analisar gastos e dados de uso e atualizar as recomendações acionáveis nos relatórios.
- Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento atualiza os custos marcados. Atualizações recentes que você faz nas definições de categoria de marcador (por exemplo, adicionar um nome de marcador a uma categoria) podem não ser refletidas nos relatórios de custo. Você deve mapear valores de marcador para categorias de marcador após a primeira execução porque o preenchimento dos valores de marcador precisa de pelo menos uma execução bem-sucedida. Você pode aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um trabalho de download de faturamento selecionando *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores** e selecionando **Reaplicar Categorias** .
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar-se ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da planilha de preços para cada fase.
- As categorias de custo são atualizadas com novos valores de etiqueta de custo sempre que os dados de faturamento são baixados. (Você define marcadores de custo no portal do provedor para associar dados de uso a uma entidade de negócios específica. Por exemplo, a categoria Centro de custos pode incluir os marcadores `desenvolvimento` , `teste` e `QA` . A categoria Usuário pode incluir os nomes de seus usuários.)
- Os dados de faturamento são baixados em ordem cronológica inversa por mês. Por exemplo, se o intervalo for de março a junho, os dados de junho serão baixados primeiro.
- Para garantir resultados significativos para o primeiro download de dados de faturamento, o app baixa os dados por pelo menos 30 dias. Por exemplo, se hoje for 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de junho e você especificar junho para download, o sistema baixará os dados de maio e junho para garantir pelo menos 30 dias de dados para análise.

- Você pode baixar dados somente para os doze meses mais recentes.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione *Google*guia.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Google Trabalho de download de faturamento

Campo	Descrição
Nome	Nome significativo para a execução programada do trabalho de download de faturamento.
Última execução bem-sucedida	O carimbo de data/hora da execução bem-sucedida mais recente.
Notificar usuários/grupos	Os usuários ou grupos a serem notificados por e-mail sobre o status da execução do trabalho (por exemplo, falha de download). O sistema não envia uma notificação de sucesso. Usuários ou grupos com a função Administrador de integrações na nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin] são adequados para lidar com esses problemas. Para atualizar o modelo de e-mail, navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** E abra o modelo Notify on billing job execution error. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Create an email template .
Ativo	Opção para ativar o trabalho. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência com a qual executar o trabalho de download de faturamento. Este campo é definido automaticamente como **Diariamente** . **Nota:** Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos.
Hora	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da última execução	O status do trabalho executado mais recentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Detalhes da última execução	Detalhes da execução do trabalho executado mais recentemente.
Google Configurações	
Conta de cobrança	Conta a ser acessada para dados de faturamento. Cada conta para a qual **Conta de faturamento** a configuração é verdadeira aparece na lista de seleção. Para obter mais informações sobre **Conta de faturamento** campo, consulte Adicione um Google Cloud conta de serviço. Por exemplo, o ID da conta de faturamento deve estar em `0XX0A-AXX9-6XXXA` formato.
ID do projeto do BigQuery	O ID do projeto, que contém o conjunto de dados do BigQuery.
Nome do conjunto de dados do BigQuery	O nome do conjunto de dados do BigQuery em que os dados de faturamento são armazenados por hora.

5. Selecione **Testar conexão** .

   O fluxo de trabalho Testar conexão usa as configurações que você configurou para tentar acessar a conta do provedor. O sistema exibe um pop-up de andamento e uma mensagem de sucesso/erro que sugere ações para corrigir as configurações definidas.

6. Selecione **Executar agora** para executar o trabalho depois que a conexão for bem-sucedida.
7. Em **Baixar dados de faturamento** caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Descrição
Mês inicial	Mês inicial para baixar os dados de faturamento. **Nota:** Os dados são baixados nos meses especificados. Se menos de 30 dias de dados para análise forem recebidos, os dados do mês anterior também serão baixados.
Mês final	Mês final para baixar os dados de faturamento.
Reimportar dados	Opção para substituir dados de uma tentativa de download anterior.

8. Selecione **Baixar**.
   . Google Cloud o trabalho de download de faturamento passa pelos seguintes estados durante a execução do trabalho:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. **Pronto** : O trabalho está na fila. Por exemplo, quando um trabalho é criado para baixar dados de faturamento por alguns meses, os trabalhos de todos os meses, exceto o mês mais recente, estão no estado Pronto.

b. **Solicitado** : O trabalho será obtido e processado imediatamente. Por exemplo, o trabalho criado para baixar dados de faturamento por um mês está no estado Solicitado. Além disso, quando um trabalho é criado para baixar dados de faturamento por mais de um mês, o trabalho do mês mais recente também está no estado Solicitado.

c. **Reservado** : O trabalho foi escolhido pelo Kubernetes cluster para processamento. . Kubernetes O cluster também envia o ID do trabalho para Gestão de custos de nuvem Deslize para mostrar qual Kubernetes o trabalho está processando o trabalho de faturamento.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

d. **Em andamento** : Os dados de faturamento estão sendo processados.

e. **Início do coletor** : Kubernetes O cluster envia parte dos dados de faturamento processados para as tabelas, como Custo agregado diário do relatório de gastos e Custo agregado mensal do relatório de gastos no Glide. Os registros nessas tabelas estão no estado Gerando. O trabalho permanece no estado Início do coletor até que todos os dados de faturamento sejam enviados para o Glide.

No estado Início do coletor, o posicionamento do IC também é iniciado e o status da fase de posicionamento do IC muda de Pronto para Em andamento.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

f. **Coletor concluído** : Todos os dados de faturamento processados são enviados para Gestão de custos de nuvem Deslize a partir de Kubernetes cluster.

> **Importante:**
> Este estado será aplicável somente se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem aplicação.

g. **Concluído** Status após a conclusão do coletor quando todos os arquivos de faturamento são enviados para o banco de dados Glide.

> **Nota:**
> As seguintes mudanças acontecem quando o trabalho é marcado como concluído:
>
> - O estado dos registros nas tabelas Custo agregado diário do relatório de gastos e Custo agregado mensal do relatório de gastos muda de Gerando para Ativo. Os registros existentes também são marcados como inativos.
> - Todas as subcontas são mapeadas para a conta primária.

h. **Sucesso** : O trabalho foi concluído com sucesso.

Resultado
Os eventos a seguir acontecem quando trabalhoexecuta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao baixar os dados, Gestão de custos de nuvem Atualiza a tabela de dados do nó de faturamento [sn_cld_intg_<provider>_cost_usage] com os ICs no CMDB que correspondem a cada ID de recurso. Se um IC não existir, o sistema gerará um IC de espaço reservado. Na descoberta subsequente, o sistema reconcilia o IC de espaço reservado.
- Gestão de custos de nuvem Gera uma entrada de log para cada fase da execução na página Execuções de download de faturamento.

Adicione um Google Cloud Tipo de classe de IC para garantir dados de faturamento precisos

Especifique os detalhes de um novo IC ou tipo de IC para permitir que o processo de posicionamento de IC atribua dados de custo e uso corretamente. O processo faz parte de Trabalho de download de faturamentoexecução. O processo de posicionamento de IC associa dados de custo e uso baixados aos ICs apropriados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Gestão de custos de nuvem Administrador [sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

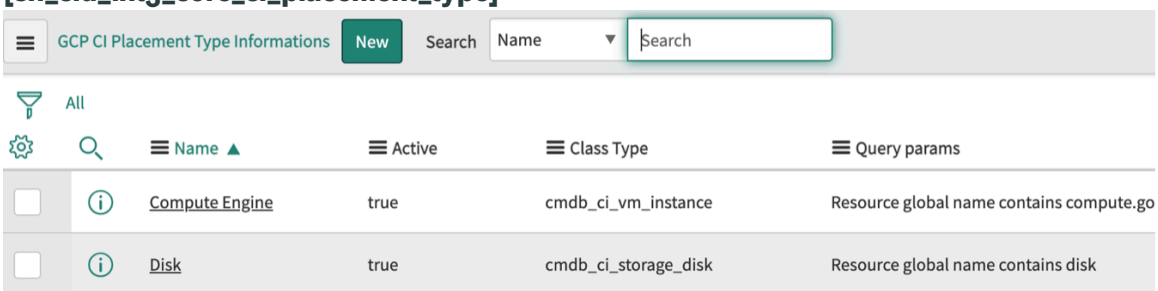
Trabalhos de download de faturamento armazene dados de faturamento baixados na tabela de nós de faturamento. A tabela Tipo de classe contém definições de tipo de IC para a tabela de uso de custo. Gestão de custos de nuvem Executa o processo de posicionamento de IC para associar os dados de faturamento e uso a ICs no CMDB. O processo de posicionamento de IC consulta a tabela de nó de faturamento usando as definições de tipo de IC que residem na tabela de tipo de posicionamento de IC. Para um novo IC (ou um tipo de IC de um novo provedor), você especifica os parâmetros que definem exclusivamente o IC, uma definição de tipo de IC e uma tabela de tipo de classe para armazenar a definição do tipo de IC.

A tabela de tipo de posicionamento de IC para Google Cloud[sn_cld_intg_gcp_ci_placement_type] herda da tabela de tipo de posicionamento de IC principal (sn_cld_intg_core_ci_placement_type).

Procedimento

1. Vá para a tabela Tipo de posicionamento de IC e selecione **Novo** .

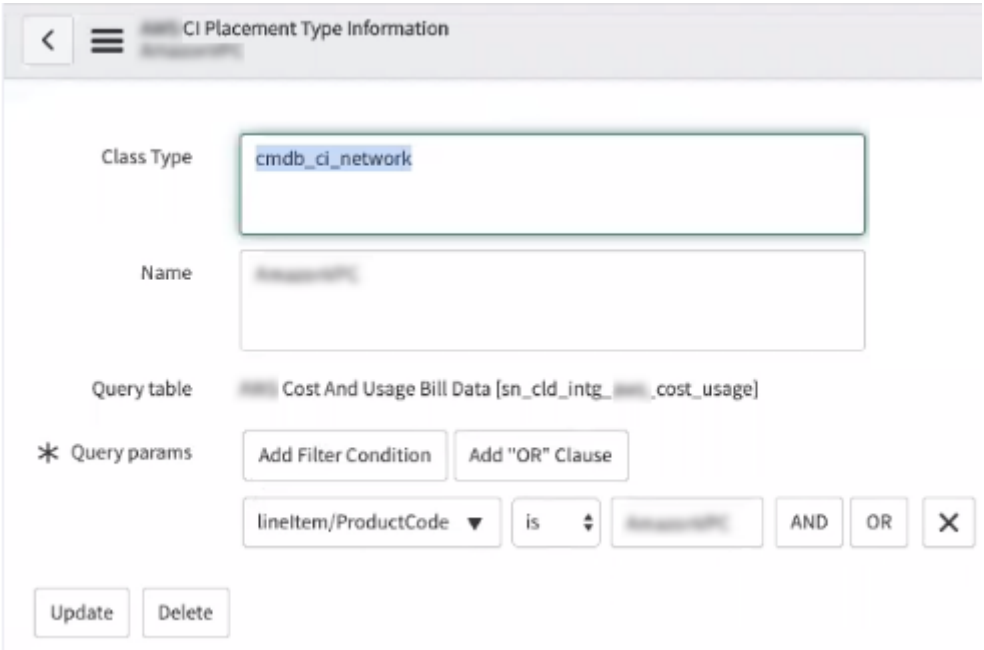
Google Cloud Tipos de classe na tabela Tipo de posicionamento de IC principal [sn_cld_intg_core_ci_placement_type]



2. Preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Formulário Informações do tipo de posicionamento de IC

Campo	Descrição
Tipo de classe	Tabela de tipo de classe do CMDB na qual este tipo de IC está armazenado. Novos ICs deste tipo são adicionados à tabela.
Nome	Nome do tipo de IC.
Tabela de consulta	Tabela de nó de faturamento que o processo de posicionamento de IC consulta para encontrar instâncias do tipo de IC. A tabela de consulta é sn_cld_gcp_cost_usage e não pode ser alterada.
Parâmetros de consulta	Valores de parâmetro na tabela de nó de faturamento que definem exclusivamente o tipo de IC.

3. Depois de adicionar um tipo de classe, você deve reimportar os dados de faturamento e uso para garantir que os ICs sejam colocados corretamente no novo tipo.

Nota:
Os ICs compatíveis são colocados após a execução diária do trabalho programado Posicionamento de IC incompatível cumulus. Para obter mais informações, consulte Tipos de classe de IC compatíveis com Google Cloud serviços.

Cancelar um Google Cloud Trabalho de download de faturamento

Um trabalho de download de faturamento obtém dados de faturamento e uso de cada conta de pagador para Google Cloud. Os processos Dimensionamento correto, Recursos não utilizados e Horário comercial usam dados de faturamento e uso ao gerar recomendações. Você pode cancelar qualquer trabalho de download de faturamento individualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Funções necessárias:

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Procedimento
1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download do faturamento**.
2. Selecione **Google** guia.
3. Selecione um trabalho em execução ou agendado no momento que você deseja cancelar.
4. Em Google Página de download de faturamento, selecione **Cancelar execução** ou **Cancelar** .

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados Google Cloud planilhas de preços

. Trabalho de download da planilha de preçosbaixa e armazena dados da planilha de preços.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter as credenciais apropriadas e a configuração da conta de serviço.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
- Você cria um programado Trabalho de download da planilha de preçospara cada provedor.
- Uma única API busca os detalhes da planilha de preços de todas as regiões de uma só vez.
- Quando a hora programada chega, a execução do trabalho acontece em várias fases (por exemplo, conectar-se ao provedor, baixar os dados, executar a classificação pós-importação e assim por diante). O sistema registra o status e os resultados na página Execuções da planilha de preços para cada fase.

Procedimento
1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Trabalho de download da tabela de preços

Campo	Valor
Nome	Nome significativo para o trabalho de download da planilha de preços.
Provedor	Nome do provedor de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Última execução bem-sucedida	Carimbo de data/hora da execução mais recente do trabalho.
Baixar folha de preços para	Downloads da planilha de preços para diferentes serviços. ○ AWS ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Tudo ○ Azure ▪ Computação ▪ Banco de dados ▪ Armazenamento ○ Google ▪ Computação e armazenamento ▪ Banco de dados ▪ Tudo
Ativo	Opção para ativar o trabalho de download da planilha de preços. Somente trabalhos ativos são executados.
Executar	Frequência para executar o trabalho. **Nota:** Dependendo do valor selecionado, campos adicionais serão exibidos. Por exemplo, se você selecionar um **Executar** valor de **Mensal** . **Dia** o campo é exibido. Um valor de 3 significaria o terceiro dia do mês. Este campo é definido automaticamente como **Mensal** .
Hora	Hora do dia para executar o trabalho.
Status da execução atual	Status da execução que está em execução no momento.
Detalhes da execução atual	Detalhes da execução que está em execução no momento.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Selecione **Executar** para executar o trabalho.
   Durante a execução, Gestão de custos de nuvem baixa e armazena os dados. Você pode encontrar o ID de execução, o status e os logs de execução no **Execuções da planilha de preços** guia. Se não houver dados novos, a execução será marcada **Ignorado** . Se o processo de download estiver travado, a execução será marcada como **Cancelado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Redimensionamento de recursos

Cancelar um GCP Trabalho de download da planilha de preços em Gestão de custos de nuvem

Um GCP O trabalho de download da planilha de preços baixa os dados da planilha de preços de Google Cloud Platform (GCP). Você pode cancelar qualquer trabalho de download da planilha de preços individualmente.

Antes de Iniciar

Para cada provedor, execute Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de ter as credenciais apropriadas e a configuração da conta de serviço.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de custos de nuvem baixa dados da planilha de preços de cada provedor, uma região de cada vez. Se você cancelar um trabalho de download de planilha de preços em execução, o download da região atual será concluído e o sistema cancelará o download das regiões restantes. Se você excluir uma execução de trabalho agendada, todas as regiões serão marcadas como Canceladas.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Trabalhos de download da tabela de preços**.
2. Selecione um trabalho em execução ou agendado no momento que você deseja cancelar.
3. Na página Trabalho de download da planilha de preços, selecione **Cancelar execução** .

Como usar o Gestão de custos de nuvem

Usar Gestão de custos de nuvem para dimensionar, identificar, atribuir, gerenciar e analisar dados de uso de seus recursos de nuvem.

Reduza o custo de recursos com planos de reserva

Exiba o relatório de instâncias reservadas (RI), implemente recomendações e configure processos para converter planos de pagamento sob demanda em planos de reserva e economize o custo de seus recursos.

Você pode filtrar por opção de pagamento, termo e período de análise para exibir resultados específicos do relatório de Instâncias reservadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

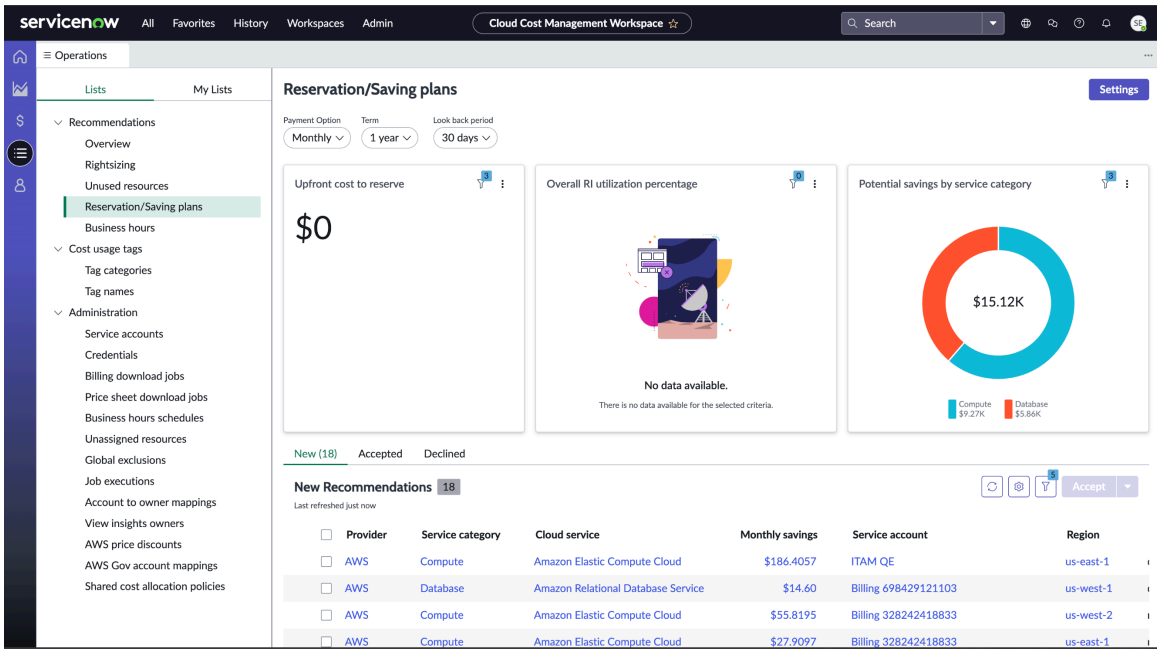


Gráfico	Descrição
Custo inicial para reservar	Custo inicial se todas as recomendações de planos de reserva/economia foram aplicadas.
Porcentagem de uso de RI geral	Percentual de recursos nos planos de reserva que foram usados e que não foram usados no último período de 30 dias.
Potenciais economias por categoria de serviço	Economias mensais esperadas quando todas as recomendações de plano de reserva/economia forem aplicadas.

Guia de recomendação	Descrição	Seleções disponíveis nas recomendações selecionadas
Novo(a)	Recursos que se beneficiariam mais nos planos de reserva. Revise a lista e decida a conversão para planos de reserva. Você pode executar a conversão movendo um recurso para uma das outras guias selecionando a ação apropriada.	• Aceitar • Recusar
Aceitas	Recursos convertidos em planos de reserva. Depois que um recurso é movido para **Recomendações aceitas** , ele não reaparecerá no **Novas recomendações** guia.	Recusar
Recusadas	Recursos que não são convertidos em planos de reserva. Depois que um recurso é movido para **Recomendações recusadas** , ele não reaparecerá no **Novas recomendações** guia.	Aceitar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Quando você move um recurso para **Recomendações aceitas** ou **Recomendações recusadas** A aplicação Cloud Cost Management não executa nenhuma ação. Você pode mudar os planos de pagamento na interface de gestão de provedores.

Google Cloud as recomendações são atualizadas periodicamente e podem não mostrar as sugestões mais recentes até que o console seja atualizado manualmente. Em contraste, Gestão de custos de nuvem Busca recomendações por meio da API, garantindo que ela tenha os dados mais atuais. Às vezes, essa diferença pode causar Google Cloud Recomendações de RI em Gestão de custos de nuvem para divergir do que é mostrado em Google Cloud console. Uma atualização manual é necessária para ver as recomendações mais recentes.

Você também pode Configurar operações de planos de reserva/salvamento selecionando **Configurações** .

Configurar operações de planos de reserva/salvamento

Configure processos de planos de reserva/economia e especifique a quantidade de possível economia que aciona notificações.

Antes de Iniciar
Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: Insights_admin e insights_owner

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Recomendações** > **Planos de reserva/economia**.
2. Na página Instâncias reservadas, selecione **Configurações** .
3. No formulário, preencha os campos:

Formulário Configurações de instância reservada

Campo	Descrição
Habilitar instância reservada	Opção para habilitar atividades de instância reservada. Desmarcar a caixa de seleção desabilita as operações de planos de reserva/salvamento. Padrão: Habilitado
Notificar quando a economia em potencial da instância reservada exceder (%) dos gastos totais	Porcentagem de gastos gerais em nuvem para possível economia em economias reservadas que devem acionar uma notificação por e-mail para os usuários ou grupos especificados. O valor é calculado usando o valor que pode ser salvo se todas as recomendações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de planos de reserva/economia forem seguidas. O valor padrão de **15** as notificações são enviadas somente quando a economia para possíveis instâncias reservadas é superior a 15% dos custos totais.
Não recomendar se a economia estiver abaixo do limite	Custo mínimo, conforme calculado ao longo do período de retrospectiva, a ser usado ao decidir se um plano de reserva/economia deve ser recomendado para um recurso. Por exemplo, uma configuração de ¥100 significa que o app deve ignorar qualquer recomendação de plano de reserva/economia que resultaria em menos de ¥100 em economia.
Notificar grupos/usuários do Notify	Usuários ou grupos a serem notificados por e-mail quando os gastos com possível economia de instância reservada excederem a porcentagem especificada de gastos gerais com nuvem. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Crie um modelo de e-mail .
Configurações de filtro padrão	
Opção de pagamento	Define a opção de pagamento selecionada como o filtro padrão na página Plano de reserva/economia.
Termo	Define o termo selecionado como o filtro padrão na página Plano de reserva/economia.
Período de retrospectiva	Define o período de retrospectiva selecionado como o filtro padrão na página Plano de reserva/economia.

4. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para exibir as mudanças, execute novamente o trabalho de download de faturamento.

Redimensione recursos com Dimensionamento direito

Obtenha melhor visibilidade do uso de recursos identificando seus recursos com excesso de provisionamento ou subutilizados, configurando operações de redimensionamento, implementando recomendações de redimensionamento e executando várias operações de redimensionamento.

Você pode Configure operações de dimensionamento correto selecionando **Configurações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

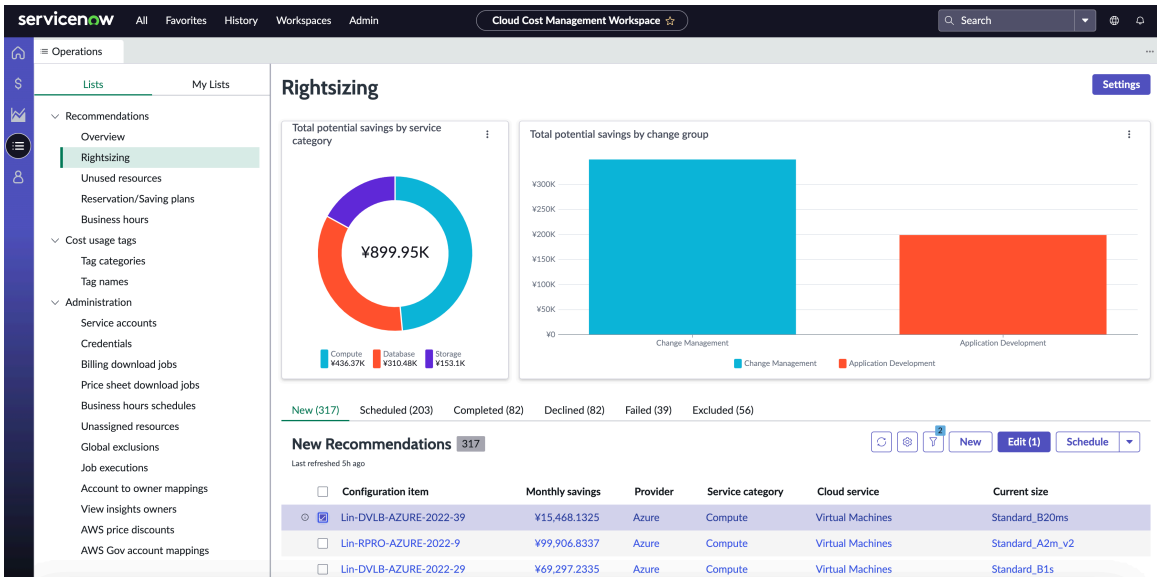


Gráfico	Descrição
Total de potenciais economias por categoria de serviço	Economia total esperada se todas as recomendações de redimensionamento forem aplicadas por categoria de serviço, como computação, banco de dados e armazenamento.
Total de potenciais economias por grupo de mudança	Economia total esperada se todas as recomendações de redimensionamento forem aplicadas pelo grupo de mudança, como Gestão de mudanças E Desenvolvimento de aplicações.

Guia Recomendações	Descrição	Ações disponíveis nas recomendações selecionadas
Novo(a)	Recursos que são candidatos ao dimensionamento correto. Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento aciona os trabalhos de dimensionamento correto para analisar os dados de gastos e uso e atualizar as recomendações acionáveis nos relatórios.	• Excluir • Agendamento
Agendado	Recursos programados em trabalhos de dimensionamento correto.	• Reprogramar • Remover

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Recomendações	Descrição	Ações disponíveis nas recomendações selecionadas
Recusadas	Recursos que os proprietários não queriam redimensionar (recusaram a solicitação de mudança).	• Excluir • Reprogramar
Concluído	Recursos que foram dimensionados corretamente pelo trabalho de dimensionamento correto.	Nenhum(a)
Reprovado	Recursos para os quais a operação de redimensionamento não foi bem-sucedida. Para tentativas com falha, a operação de redimensionamento executa uma reversão conforme descrito em AWS Rollback em tentativas de redimensionamento com falha.	• Excluir • Reprogramar
Excluído	Recursos configurados para não serem considerados para dimensionamento correto.	Remover da exclusão

Colunas nas guias Recomendações Nova, Programada, Recusada, Concluída e Falha

Coluna	Descrição
Item de configuração	Identificador exclusivo do recurso.
Economia mensal	Possível economia se o recurso for redimensionado para o tamanho recomendado.
Provedor	O provedor que hospeda o recurso.
Categoria de serviço	Lista todas as categorias de serviço da instância classificadas por nome.
Serviço em nuvem	Lista todas as categorias de nuvem classificadas por#nome.
Tamanho atual	Tamanho do recurso que foi analisado para dimensionamento correto, o tamanho pelo qual você está pagando no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Recomendações Nova, Programada, Recusada, Concluída e Falha

Coluna	Descrição
Tamanho recomendado	• AWS: O tamanho operacional e de custo mais apropriado para o recurso, com base na análise dos níveis de provisionamento e uso nos últimos 14 dias. • Microsoft Azure Recomendação do Azure Serviço do consultor.
Substituir tamanho	Tamanho a ser usado em vez do tamanho recomendado. Por padrão, o sistema usa o tamanho recomendado ao redimensionar corretamente. Especifique um tamanho diferente especificando um Tamanho de substituição.
Justificativa	O motivo pelo qual o sistema recomenda o redimensionamento. • AWS: Com base na análise da Gestão de custos de nuvem dos níveis de provisionamento e uso nos últimos 14 dias. • Microsoft Azure Recomendação do Azure Serviço do consultor.
Confiança	O nível de confiança em uma recomendação. • A confiança alta requer as seguintes condições: ◦ O sistema tem pelo menos 10 dias de dados de uso para o recurso. ◦ A família ou geração atual e recomendada é idêntica. • A confiança média requer as seguintes condições: ◦ O sistema tem menos de 10 dias de dados de uso para o recurso. ◦ A família ou geração atual e recomendada é idêntica. • Baixa confiança: A família/geração atual e recomendada são diferentes.
Conta	A conta de serviço que inclui o recurso. Uma conta de serviço representa um grupo de regiões relacionadas em sua conta do provedor.
Região	Se apropriado para o provedor, região na conta de serviço que hospeda o recurso.
Pertencente a	Responsável pelo recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Recomendações Nova, Programada, Recusada, Concluída e Falha

Coluna	Descrição
Grupo da mudança	Grupo de mudança do recurso.
Origem	Origem das recomendações. • AWS/ Azure/ GCP Recomendações geradas pelo provedor • ServiceNow Recomendações geradas personalizadas
Estado	Para recursos que correspondem a um tipo de aprovação de Aprovação automática (Mudança padrão), status da solicitação de mudança.
Trabalho	Nome do trabalho de redimensionamento do qual o recurso faz parte.
Data planejada	Data em que o trabalho está programado para ser executado.
Solicitação de mudança	A solicitação de mudança associada à recomendação.

Configure operações de dimensionamento correto

Configure processos de dimensionamento correto e especifique a quantidade de possível economia de dimensionamento correto que aciona notificações.

Antes de Iniciar

Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho Download da planilha de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: Insights_admin ou insights_owner

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Selecione **Configurações**.
3. No formulário, preencha os campos.

Configurações de redimensionamento

Campo	Valor
Habilitar redimensionamento	Opção para habilitar atividades de redimensionamento. Desmarcar a caixa de seleção desabilita o redimensionamento. Padrão: Habilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Este campo é habilitado automaticamente.
Após o redimensionamento, excluir recurso por (dias)	Número de dias para colocar um recurso redimensionado na lista de recursos excluídos. Durante esse período de monitoramento, você não pode remover o recurso da lista Recursos excluídos. Gestão de custos de nuvem monitora recursos redimensionados para o período especificado para verificar se o novo tamanho é apropriado. Quando o período expira, o recurso é removido da lista e a análise de redimensionamento é retomada. **Nota:** Microsoft Azure Somente: O serviço Azure Advisor começa a analisar o uso e pode recomendar o redimensionamento após sete dias, independentemente dessa configuração. Se você especificar um valor maior que sete dias, o Gestão de custos de nuvem Não relata a recomendação do Azure Advisor para o período especificado. Valor mínimo: 7
Não recomendar se a economia estiver abaixo do limite	Custo mínimo ao longo de um período de 30 dias a ser usado ao decidir se o redimensionamento deve ser feito. Por exemplo, uma configuração de ¥100 significa que Gestão de custos de nuvem ignora qualquer recomendação de redimensionamento que resultaria em menos de ¥100 em economia em 30 dias.
Notificar quando a economia em potencial com redimensionamento exceder (%) do gasto total	Porcentagem de gastos gerais em nuvem para recursos dimensionados incorretamente que devem acionar uma notificação por e-mail para os usuários ou grupos especificados. O valor é calculado usando o valor que poderia ser salvo se todas as recomendações de redimensionamento forem seguidas. Padrão: 15% O valor padrão de **15** as notificações são enviadas somente quando o custo de recursos não dimensionados é maior que 15% dos custos totais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Notificar usuários/grupos do Notify	Usuários ou grupos a serem notificados por e-mail quando os gastos com recursos de tamanho incorreto excedem a porcentagem especificada de gastos gerais com nuvem. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Crie um modelo de e-mail .
Avançado	Opção para especificar modelos de mudança não padrão para gerar solicitações de mudança.
Aprovação automática (Mudança padrão)	
Inclusão de script	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINRSStandardChangeRequestUtil : O grupo de mudança é derivado do modelo de Mudança padrão e não pode ser substituído.
Aprovação manual (mudança normal)	
Inclusão de script	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINRSNormalChangeRequestUtil Políticas de aprovação manual ou mudança normal.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Especifique descontos de tarifa para habilitar preços precisos para recomendações de dimensionamento correto

Para gerar uma recomendação precisa de redimensionamento, o sistema analisa os dados de uso dos últimos 14 dias, obtém preços das tabelas de dados da planilha de preços e aplica os descontos apropriados. Para habilitar os cálculos, especifique a taxa de desconto do provedor para cada conta de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin]

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Descontos de preço do AWS**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

AWS Desconto de preço

Campo	Descrição
Conta de serviço	A conta de serviço à qual o desconto especificado se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Desconto (%)	Percentual de desconto da conta de serviço selecionada.

4. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Exiba a taxa de desconto do provedor para cada conta de serviço navegando até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Descontos de preço do AWS**.

Tópicos relacionados

Programe e gerencie o. Gestão de custos de nuvem trabalhos baixados AWS planilhas de preços

Defina um limite de métrica

Para habilitar dados precisos de uso de memória para uso na geração de recomendações de dimensionamento correto, defina primeiro as métricas de memória em sua conta. Em seguida, você define uma métrica de memória personalizada em Gestão de custos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner]

- Executar Descoberta em cada conta de serviço.
- Verifique se o trabalho Download de faturamento e Download da planilha de preços foi concluído com sucesso.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode configurar o limite de memória para AWS e. Azure apenas.

AWS não coleta automaticamente estatísticas de métrica de memória. Em AWS Console de gestão, você especifica as estatísticas para coletar e enviar os dados por push para o Amazon CloudWatch. Gestão de custos de nuvem Acessa os dados por meio do CloudWatch e verifica se a combinação de namespace e nome da métrica está definida corretamente. Para recomendar recursos para dimensionamento correto, Gestão de custos de nuvem analisa os dados de uso de memória para a métrica personalizada. Se nenhum dado for retornado, a análise usará a memória máxima do recurso.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Selecione **Configurações**.
3. Selecione **Métrica de categoria de serviço** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar nova configuração de métricas

Campo	Descrição
Provedor	Nome do provedor de serviços. ○ AWS ○ Azure
Categoria de serviço	Categoria de serviço do provedor. ○ Computação ○ Banco de dados **Nota:** ○ Para AWS As recomendações são geradas somente no uso da CPU (Computação). ○ Para Azure As recomendações são geradas com base na CPU, na memória e no uso da rede (computação e banco de dados).
Contas de Serviço	Contas de serviço do provedor selecionado.
Tipo de Agregação	Estatísticas de métrica recebidas em intervalos de tempo. ○ Média ○ Mín ○ Máx
Tipo de métrica	Tipo de estatística de métrica. ○ CPU ○ Memória ○ Rede
Limite (%)	Valor de limite usado ao gerar recomendações de redimensionamento. **Nota:** Se **Provedor** selecionado como **AWS** , **Categoria de serviço** selecionado como **Banco de dados** e **Tipo de métrica** selecionado como **Rede** , o valor aparece como um número inteiro.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Recursos programados para serem dimensionados corretamente

Para dimensionar corretamente um recurso, adicione-o a um trabalho de dimensionamento correto e especifique quando o trabalho deve ser executado. Você também pode mover

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

recursos de um trabalho agendado para um trabalho diferente ou remover um recurso de um trabalho.

Antes de Iniciar

Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o download de faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho Download da planilha de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: Insights_admin ou insights_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, Gestão de custos de nuvem verifica as seguintes condições:

- Outro recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner ou um insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o aplicativo enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Nota:
Se for uma recomendação para redimensionar corretamente um Google Cloud o recurso foi descartado do Google Cloud Portal de gestão, o recurso não aparece nas recomendações de dimensionamento correto.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Na lista na guia apropriada, marque as caixas de seleção dos recursos a serem dimensionados corretamente.
   - Para criar um RedimensionamentoTrabalho para recursos que são novos candidatos ao redimensionamento: No **Novas recomendações** , selecione recursos e, em seguida, selecione **Programação** .
   - Para criar um novo trabalho para recursos que foram programados anteriormente, mas não foram redimensionados: No **Recomendações recusadas** ou **Recomendações com falha** , selecione recursos e, em seguida, selecione **Reprogramar** .
3. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Programar trabalho

Campo	Valor
Tipo de trabalho	Tipo de ação de trabalho. Selecione **Programar trabalho** .
Nome do trabalho	Nome exclusivo e descritivo do trabalho de redimensionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Agendamento	Data e hora para executar o trabalho de dimensionamento correto.
Tipo de aprovação	Tipo de solicitação de mudança a ser usada. ○ **Aprovação automática** Gera e aprova automaticamente uma solicitação de mudança para redimensionar o recurso. O sistema também envia a solicitação de mudança aprovada para o grupo de mudança. O recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho redimensionará. ○ **Aprovação manual** Gera uma solicitação de mudança (tipo de mudança normal) para um membro do grupo de mudança redimensionar o recurso e continua a listar o recurso nos relatórios de dimensionamento correto apropriados. **Nota:** . **Descrição resumida** , **Descrição** , **Grupo de atribuição** e **ICs afetados** os campos são preenchidos automaticamente. Para obter mais informações, consulte Create a change request .
Modelo de mudança	Este campo aparece somente quando **Tipo de aprovação** selecionado como **Aprovação automática** . Modelo de solicitação de mudança (tipo de mudança padrão) a ser usado. Se nenhum modelo aparecer na lista, você deverá criar um. Consulte Crie um modelo de solicitação de mudança .

4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O trabalho de redimensionamento é criado e será executado no horário programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Até que um membro do grupo de mudança aprove ou rejeite a mudança, o estado do recurso é definido como **Pendente** , o recurso permanece listado nos relatórios e nenhuma outra ação é realizada.
- Se um membro do grupo de mudança aprovar a solicitação, o estado será definido como **Aprovado** e o recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho redimensionará.
- Se um membro do grupo de mudança rejeitar a solicitação, o estado do recurso será definido como **Recusado** , o recurso permanece listado nos relatórios e nenhuma ação é realizada.

Tópicos relacionados

Gestão de mudanças

Catálogo de mudança padrão

Criar modelo de solicitação de mudança

Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios

Mova um recurso para um trabalho de redimensionamento diferente

Você pode adicionar recursos a um trabalho agendado no momento, mover recursos de um trabalho para outro ou remover recursos de um trabalho.

Antes de Iniciar

Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho Download da planilha de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: Insights_admin ou insights_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Outro recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner ou um insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o aplicativo enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Na lista na guia apropriada, marque as caixas de seleção dos recursos a serem dimensionados corretamente.
   - Em **Novas recomendações** , selecione **Programação** .
   - Em **Recomendações recusadas** ou **Recomendações com falha** , selecione **Reprogramar** .
3. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programar trabalho

Campo	Valor
Tipo de trabalho	Tipo de ação de trabalho. Selecione **Adicionar ao trabalho** .
Nome do trabalho	Nome exclusivo e descritivo do trabalho de redimensionamento.
Agendamento	Data e hora para executar o trabalho de dimensionamento correto.
Tipo de aprovação	Tipo de solicitação de mudança a ser usada. ○ **Aprovação automática** Gera e aprova automaticamente uma solicitação de mudança para redimensionar o recurso. O sistema também envia a solicitação de mudança aprovada para o grupo de mudança. O recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho redimensionará. ○ **Aprovação manual** Gera uma solicitação de mudança (tipo de mudança normal) para um membro do grupo de mudança redimensionar o recurso e continua a listar o recurso nos relatórios de dimensionamento correto apropriados.
Modelo de mudança	Este campo aparece somente quando **Tipo de aprovação** selecionado como **Aprovação automática** . Modelo de solicitação de mudança (tipo de mudança padrão) a ser usado. Se nenhum modelo aparecer na lista, você deverá criar um. Consulte Crie um modelo de solicitação de mudança .

4. Selecione **Enviar**.

Exclua um recurso da análise de dimensionamento correto

Para garantir que um recurso específico não seja considerado ou recomendado para dimensionamento correto, adicione o recurso à lista Recursos excluídos. O sistema continua a coletar dados de custo e uso, mas não considera o recurso para dimensionamento correto.

Antes de Iniciar

Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que o trabalho de download de faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho Download da planilha de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: Insights_admin ou insights_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Outro recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner ou um insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o aplicativo enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Nas guias Novo, Recusado ou Falha, selecione os recursos que você deseja excluir da análise de dimensionamento correto.
3. Selecione **Excluir** .
   Os recursos são adicionados à lista Recursos excluídos. Para remover um recurso da lista, selecione os recursos em **Excluído** e selecione **Remover da exclusão** .

Tópicos relacionados

Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios

Exiba ou edite trabalhos de redimensionamento programados e concluídos

Exiba e gerencie os trabalhos de dimensionamento correto futuros e concluídos.

Antes de Iniciar
Função necessária: Insights_admin ou insights_owner

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Redimensionamento**.
2. Selecione **Programado** ou **Concluído** guia.
3. Em **Trabalho** , selecione um trabalho para exibir os detalhes.

Cloud Insights Trabalho

Campo	Descrição
Tipo de aprovação	O tipo de aprovação especificado para o trabalho, como Aprovação automática (Mudança padrão) ou Aprovação manual (Mudança normal).
Status do trabalho	Status da execução do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome do trabalho agendado.
Ação de trabalho	A ação especificada para trabalhos de dimensionamento correto.
Modelo de mudança padrão	O modelo de solicitação de mudança usado (tipo de mudança padrão).
Proprietário do trabalho	Responsável pelo trabalho de dimensionamento correto.
Ação	Ação realizada para o recurso, como Redimensionar.
Data planejada	Hora em que o trabalho foi executado ou será executado. Você pode editar a data.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar recursos não utilizados

Identifique os recursos não utilizados e programe trabalhos para desligar ou encerrar os recursos não utilizados.

Você pode Configure operações de recursos não utilizados selecionando **Configurações** .

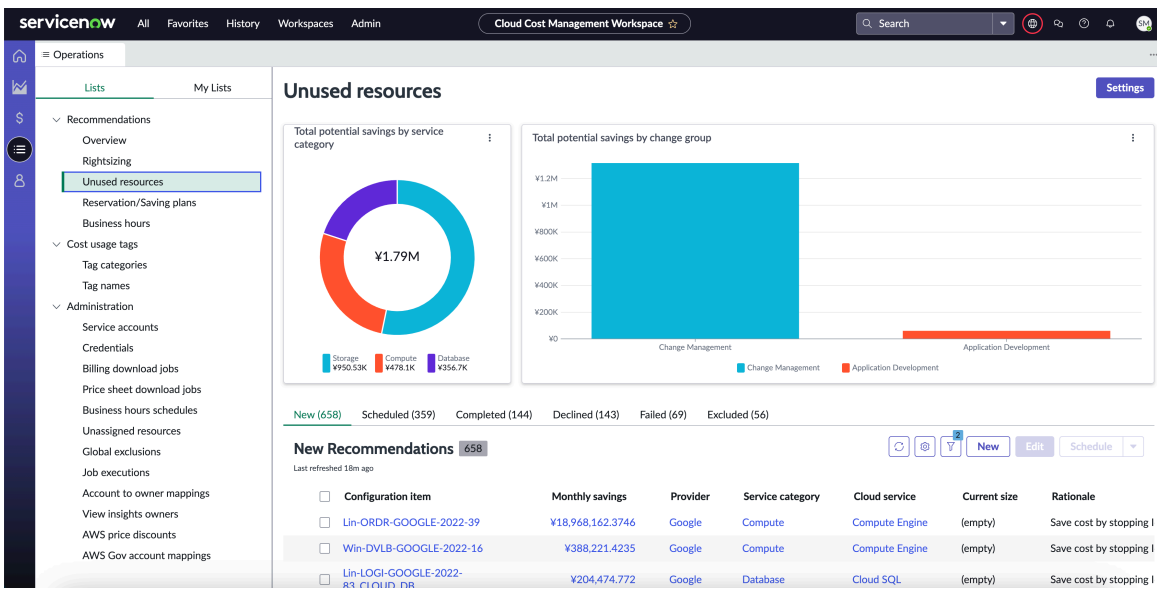


Gráfico	Descrição
Total de potenciais economias por categoria de serviço	Economia total esperada se todas as recomendações de recursos não utilizados forem aplicadas por categoria de serviço, como computação, banco de dados e armazenamento.
Total de potenciais economias por grupo de mudança	Economia total esperada se todas as recomendações de recursos não utilizados forem aplicadas pelo grupo de mudança, como Gestão de mudanças e Desenvolvimento de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia de recomendação	Descrição	Ações disponíveis nas recomendações selecionadas
Novo(a)	Recursos candidatos a recursos não utilizados. Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento aciona os trabalhos Previsão de orçamento, Horas de operação, Planos de reserva, Dimensionamento correto e Recursos não utilizados para analisar os dados de gasto e uso dos recursos e atualizar as recomendações acionáveis nos relatórios. **Nota:** Microsoft Azure. Azure O serviço do consultor gera as recomendações que aparecem nos relatórios Dimensionamento correto e Recursos não utilizados. Gestão de custos de nuvem não gera as recomendações.	• Agendamento • Excluir
Agendado	Recursos programados em trabalhos de Recursos não utilizados.	• Reprogramar • Remover do trabalho
Concluído	Recursos que o trabalho de recursos não utilizados encerrou ou parou.	Nenhum(a)
Recusadas	Recursos para os quais os proprietários não queriam executar nenhuma ação ou recusaram a solicitação de mudança.	• Reprogramar • Excluir
Reprovado	Recursos para os quais a operação de recursos não utilizados não foi bem-sucedida.	• Reprogramar • Excluir **Nota:** Se você executar qualquer ação nas máquinas virtuais encerradas ou interrompidas, as recomendações serão concluídas, mas não serão exibidas na guia Recomendações com falha.
Excluído	Recursos configurados para não serem considerados para recursos não utilizados.	Remover da exclusão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Recomendações Nova, Programada, Recusada, Concluída e Falha

Coluna	Descrição
Item de configuração	Identificador exclusivo do recurso.
Economia mensal	Possível economia se o recurso for redimensionado para o tamanho recomendado.
Provedor	O provedor que hospeda o recurso.
Categoria de serviço	Lista todas as categorias de serviço da instância classificadas por nome.
Serviço em nuvem	Lista todas as categorias de nuvem classificadas por#nome.
Tamanho atual	Tamanho do recurso que foi analisado.
Justificativa	O motivo pelo qual o sistema recomenda encerrar ou parar. • AWS: Gestão de custos de nuvem análise de níveis de provisionamento e uso nos últimos 14 dias. • Microsoft Azure Recomendação do Azure Serviço do consultor.
Confiança	O nível de confiança em uma recomendação. • A confiança alta requer as seguintes condições: ◦ O sistema tem pelo menos 10 dias de dados de uso para o recurso. ◦ A família ou geração atual e recomendada é idêntica. • A confiança média requer as seguintes condições: ◦ O sistema tem menos de 10 dias de dados de uso para o recurso. ◦ A família ou geração atual e recomendada é idêntica. • Baixa confiança: A família/geração atual e recomendada são diferentes.
Grupo de mudanças	Grupo de mudança do recurso.
Conta	A conta de serviço que inclui o recurso. Uma conta de serviço representa um grupo de regiões relacionadas em sua conta do provedor.
Região	Se apropriado para o provedor, região na conta de serviço que hospeda o recurso.
Pertencente a	Responsável pelo recurso.
Origem	Origem das recomendações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Recomendações Nova, Programada, Recusada, Concluída e Falha

Coluna	Descrição
	• AWS/ Azure/ GCP Recomendações geradas pelo provedor • ServiceNow Recomendações geradas personalizadas

Configure operações de recursos não utilizados

O recurso Recursos não utilizados recomenda o encerramento ou desligamento de recursos que estão desperdiçando dinheiro porque não estão sendo usados. Configure processos de recursos não utilizados e especifique as possíveis economias que acionam notificações.

Antes de Iniciar

Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho Download da planilha de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Microsoft Azure Somente: O serviço Azure Advisor gera as recomendações que aparecem nos relatórios Dimensionamento correto e Recursos não utilizados. Gestão de custos de nuvem não gera as recomendações.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Selecione **Configurações**.
3. No formulário, preencha os campos.

Configurações da máquina não utilizadas

Campo	Valor
Habilitar máquinas não usadas	Opção para habilitar atividades de recursos não utilizados. Este campo é habilitado automaticamente.
Avançado	Opção para especificar modelos de mudança não padrão.
Intervalo de pausa automática	Indica o tempo mínimo de ociosidade do Azure Banco de dados SQL em minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Padrão: 60 minutos
Idade máxima dos snapshots no AWS/Azure/Google (dias)	Idade do snapshot. Os dados do snapshot são exibidos no **Justificativa** coluna em **Recomendações** guia. Padrão: 90 dias
Notificar quando a possível economia não utilizada exceder (%) do gasto total	Porcentagem de gastos gerais em nuvem em recursos não utilizados que aciona uma notificação por e-mail para os usuários ou grupos especificados. O valor é calculado usando o valor que poderia ser salvo se todas as recomendações de recursos não utilizados forem aplicadas. Padrão: 15% O valor padrão de 15 significa que as notificações são enviadas somente quando o custo de operação para recursos não utilizados é maior que 15% dos custos totais.
Notificar usuários/grupos do Notify	Usuários ou grupos a serem notificados por e-mail quando os gastos com recursos não utilizados excedem a porcentagem especificada de gastos gerais com nuvem. Para obter informações sobre como configurar o e-mail, consulte Crie um modelo de e-mail .
Aprovação automática (Mudança padrão)	
Inclusão de script	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINRSStandardChangeRequestUtil Inclusão de script a ser usada para solicitações de mudança quando um recurso corresponder a uma política do tipo especificado. O grupo de mudança é derivado do modelo de Mudança padrão e não pode ser substituído.
Aprovação manual (Mudança normal)	
Inclusão de script	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	CLINRSNormalChangeRequestUtil

4. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Gestão de mudanças

Programe recursos não utilizados para serem desligados ou encerrados

Para encerrar ou desligar um recurso não utilizado, adicione-o a um trabalho de recursos não utilizados, especifique se deseja encerrar ou desligar e especifique quando o trabalho deve ser executado. Você também pode mover recursos de um trabalho agendado para um trabalho diferente.

Antes de Iniciar

Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho Download da planilha de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Depois que um trabalho de recursos não utilizados é desligado ou encerra uma máquina, a máquina é adicionada à lista Recursos excluídos para o horário comercial. Este processo garante que o recurso não seja iniciado novamente no futuro porque ele corresponde a uma política de horário comercial. O motivo da exclusão no horário comercial **Recursos excluídos** indica que o recurso é um recurso não utilizado.

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Outro recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner ou um insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o aplicativo enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Na lista da guia apropriada, marque as caixas de seleção dos recursos a serem encerrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar um trabalho de recursos não utilizados para recursos que são novos candidatos à rescisão: No **Novas recomendações** , selecione os recursos e, em seguida, selecione **Programar trabalho** .
- Para criar um trabalho para recursos que foram programados anteriormente, mas a ação não foi concluída com sucesso: Em **Recomendações recusadas** ou **Recomendações com falha** , selecione os recursos e, em seguida, selecione **Reprogramar** .

Nota:
Microsoft Azure Somente: O serviço Azure Advisor gera as recomendações que aparecem nos relatórios Dimensionamento correto e Recursos não utilizados. Gestão de custos de nuvem não gera as recomendações.

3. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Valor
Tipo de trabalho	Tipo de ação de trabalho. Selecione **Programar trabalho** .
Nome do trabalho	Nome exclusivo e descritivo do trabalho de recursos não utilizados.
Ação	A ação a ser executada nos recursos selecionados: - **Desligue a máquina** : Desligar aciona um Microsoft Azure processo chamado *desalocação* Para definir o recurso como interrompido (desalocado). - **Encerrar máquina** Máquinas encerradas não podem ser recuperadas. - **Encerre a máquina e exclua o armazenamento** : Se o volume raiz não for excluído automaticamente quando a VM for encerrada, o trabalho excluirá o volume raiz. Nenhum outro volume foi excluído. **Nota:** Recursos encerrados ou volumes excluídos não podem ser recuperados.
Agendamento	Data e hora para executar o trabalho de recursos não utilizados.
Tipo de aprovação	Tipo de solicitação de mudança a ser usada. Máquinas não utilizadasas operações são integradas diretamente ao ServiceNow® Gestão de mudanças recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ **Aprovação automática (mudança padrão)** : Gera e aprova automaticamente uma solicitação de mudança para encerrar ou interromper o recurso. O sistema também envia a solicitação de mudança aprovada para o grupo de mudança. O recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho encerra ou interrompe. ○ **Aprovação manual (mudança normal)**Gera uma solicitação de mudança (tipo de mudança normal) para um membro do grupo de mudança encerrar ou interromper o recurso e continuar a listar o recurso nos relatórios de recursos não utilizados apropriados. ▪ Até que um membro do grupo de mudança aprove/rejeite a mudança, o estado do recurso é definido como Pendente, o recurso permanece listado nos relatórios e nenhuma outra ação é realizada. ▪ Se um membro do grupo de mudança aprovar a solicitação, o estado será definido como **Aprovado** e o recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho encerra ou interrompe. ▪ Se um membro do grupo de mudança rejeitar a solicitação, o estado do recurso será definido como **Recusado** , o recurso permanece listado nos relatórios e nenhuma ação é realizada. **Nota:** . **Descrição resumida** , **Descrição** , **Grupo de atribuição** e **ICs afetados** os campos são preenchidos automaticamente. Para obter mais informações, consulte Create a change request .
Modelo de mudança	Este campo aparece somente quando **Tipo de aprovação** selecionado como **Aprovação automática** . Modelo de solicitação de mudança (tipo de mudança padrão) a ser usado. Se nenhum modelo aparecer na lista, você deverá criar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	um. Consulte Crie um modelo de solicitação de mudança .

4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O trabalho de recursos não utilizados é criado e executado na hora programada.

Tópicos relacionados

Gestão de mudanças

Catálogo de mudança padrão

Criar modelo de solicitação de mudança

Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios

Mova um recurso para um trabalho de recursos não utilizados diferente

Você pode adicionar recursos a um trabalho agendado no momento, mover recursos de um trabalho para outro ou remover recursos de um trabalho.

Antes de Iniciar
Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que o trabalho de download de faturamento tenha sido concluído para cada provedor.

Certifique-se de que o trabalho Download da planilha de preços tenha sido concluído para cada provedor.

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Outro recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner ou um insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o aplicativo enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Procedimento
1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Na lista da guia apropriada, marque as caixas de seleção dos recursos a serem encerrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar um trabalho de recursos não utilizados para recursos que são novos candidatos à rescisão: No **Novas recomendações** , selecione os recursos e, em seguida, selecione **Programar trabalho** .
- Para criar um trabalho para recursos que foram programados anteriormente, mas não foram redimensionados: No **Recomendações recusadas** ou **Recomendações com falha** , selecione os recursos e, em seguida, selecione **Reprogramar** .

Nota:
Microsoft Azure Somente: O serviço Azure Advisor gera as recomendações que aparecem nos relatórios Dimensionamento correto e Recursos não utilizados. Gestão de custos de nuvem não gera as recomendações.

3. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Campo	Valor
Tipo de trabalho	Tipo de ação de trabalho. Selecione **Adicionar ao trabalho** .
Nome do trabalho	Nome exclusivo e descritivo do trabalho de recursos não utilizados.
Ação	A ação a ser executada nos recursos selecionados: - **Desligue a máquina** : Desligar aciona um Microsoft Azure processo chamado *desalocação* Para definir o recurso como interrompido (desalocado). - **Encerrar máquina** Máquinas encerradas não podem ser recuperadas. - **Encerre a máquina e exclua o armazenamento** : Se o volume raiz não for excluído automaticamente quando a VM for encerrada, o trabalho excluirá o volume raiz. Nenhum outro volume foi excluído. **Nota:** Recursos encerrados ou volumes excluídos não podem ser recuperados.
Agendamento	Data e hora para executar o trabalho de recursos não utilizados.
Tipo de aprovação	Tipo de solicitação de mudança a ser usada. Máquinas não utilizadasas operações são integradas diretamente ao ServiceNow® Gestão de mudanças recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ **Aprovação automática (mudança padrão)** : Gera e aprova automaticamente uma solicitação de mudança para encerrar ou interromper o recurso. O sistema também envia a solicitação de mudança aprovada para o grupo de mudança. O recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho encerra ou interrompe. ○ **Aprovação manual (mudança normal)**Gera uma solicitação de mudança (tipo de mudança normal) para um membro do grupo de mudança encerrar ou interromper o recurso e continuar a listar o recurso no apropriado Máquinas não utilizadasrelatórios. ▪ Até que um membro do grupo de mudança aprove/rejeite a mudança, o estado do recurso é definido como Pendente, o recurso permanece listado nos relatórios e nenhuma outra ação é realizada. ▪ Se um membro do grupo de mudança aprovar a solicitação, o estado será definido como **Aprovado** e o recurso é adicionado à lista de recursos que o trabalho encerra ou interrompe. ▪ Se um membro do grupo de mudança rejeitar a solicitação, o estado do recurso será definido como **Recusado** , o recurso permanece listado nos relatórios e nenhuma ação é realizada.
Modelo de mudança	Este campo aparece somente quando **Tipo de aprovação** selecionado como **Aprovação automática** . Modelo de solicitação de mudança (tipo de mudança padrão) a ser usado. Se nenhum modelo aparecer na lista, você deverá criar um. Consulte Crie um modelo de solicitação de mudança .

4. Selecione **Enviar**.

Exclua um recurso da análise de recursos não utilizados

Para garantir que um recurso específico não seja considerado ou recomendado para recursos não utilizados, adicione o recurso à lista Recursos excluídos. O sistema continua a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

coletar dados de custo e uso, mas não considera o recurso para os processos de recursos não utilizados.

Antes de Iniciar

Executar Descoberta em cada conta de serviço.

Certifique-se de que Trabalho de download de faturamentoconcluído para cada provedor.

Certifique-se de que Trabalho de download da planilha de preçosconcluído para cada provedor.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner[sn_clin_core.insights_owner].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você altera os recursos incluídos em um trabalho, o app verifica as seguintes condições:

- Outro recurso no trabalho pertence a outro usuário (como quando um insights_admin atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner ou um insights_owner atualiza um trabalho que foi criado por um insights_owner diferente).
- O trabalho foi criado por outro usuário.

Se uma das condições for atendida, o aplicativo enviará uma notificação por e-mail ao proprietário do recurso ou ao criador do trabalho.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Nas guias Novo, Recusado ou Falha, selecione os recursos que você deseja excluir da análise de recursos não utilizados.
3. Selecione **Excluir** .
   Os recursos são adicionados à lista Recursos excluídos. Para remover um recurso da lista, selecione os recursos em **Excluído** e selecione **Remover da exclusão** .

Tópicos relacionados

Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios

Exiba ou edite trabalhos de recursos não utilizados agendados e concluídos

Exiba e gerencie os trabalhos de recursos não utilizados futuros e concluídos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Insights_admin ou insights_owner

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Recursos não usados**.
2. Selecione **Programado** ou **Concluído** guia.
3. Em **Trabalho** , selecione um trabalho para exibir os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Insights Trabalho

Campo	Descrição
Tipo de aprovação	O tipo de aprovação especificado para o trabalho, como Aprovação automática (Mudança padrão) ou Aprovação manual (Mudança normal).
Status do trabalho	Status da execução do trabalho.
Nome	Nome do trabalho agendado.
Ação de trabalho	A ação especificada para trabalhos de recursos não utilizados.
Modelo de mudança padrão	O modelo de solicitação de mudança usado (tipo de mudança padrão).
Proprietário do trabalho	Responsável pelo trabalho de recursos não utilizados.
Ação	Ação realizada para o recurso não utilizado, como Encerrar.
Data planejada	Hora em que o trabalho foi executado ou será executado. Você pode editar a data.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Melhore o uso de recursos com o horário comercial

Melhore o uso de recursos e reduza seus gastos com nuvem executando recursos durante o horário comercial especificado.

Use a página de recomendação de horário comercial para:

- Gerenciar processos do horário comercial.
- Configure as operações do horário comercial selecionando **Configurações** .
- Definir ou atualizar processos de horário comercial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

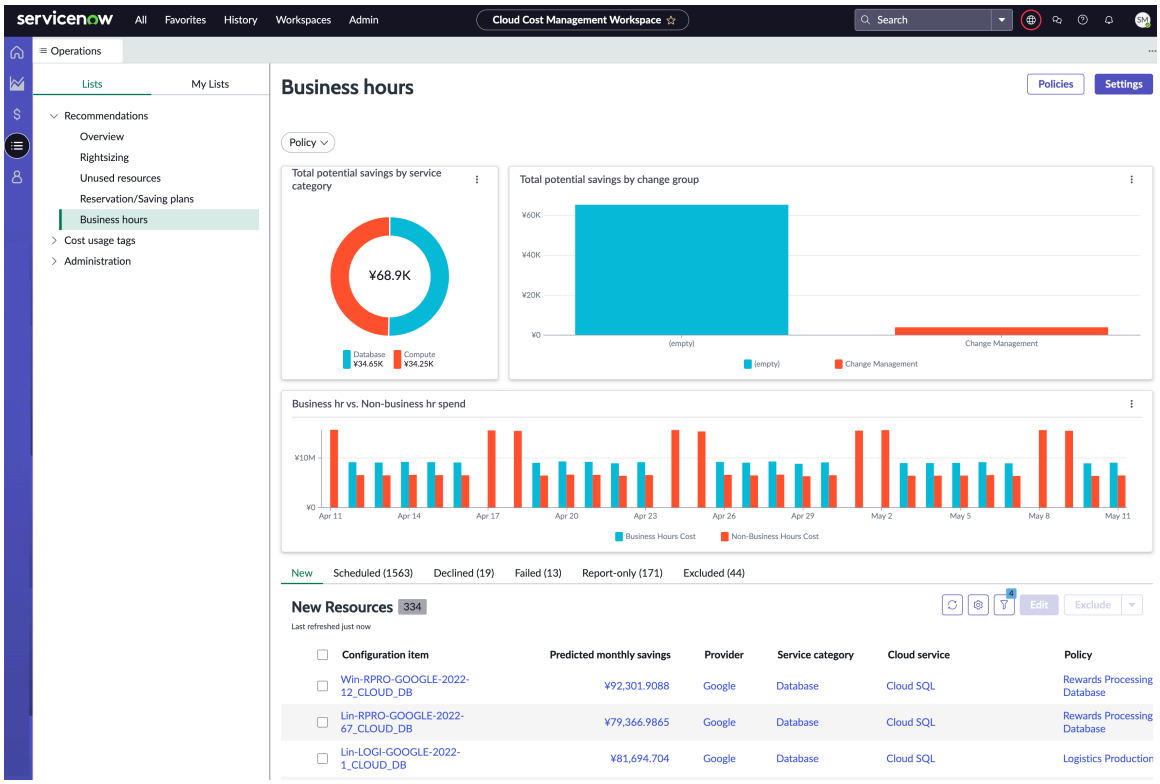


Gráfico	Descrição
Total de potenciais economias por categoria de serviço	Economia total esperada se todas as recomendações de horário comercial forem aplicadas por categoria de serviço, como Computação e Banco de dados.
Total de potenciais economias por grupo de mudança	Economia total esperada se todas as recomendações de horário comercial forem aplicadas pelo grupo de mudança, como Gestão de mudanças e Desenvolvimento de aplicações.
Horas de negócios versus Gastos em horas não comerciais	Gastar recursos durante o horário comercial em relação ao horário não comercial.

Tab	Descrição	Ação disponível nas recomendações selecionadas
Novo(a)	Recursos que são candidatos para aplicar processos de horário comercial.	Excluir
Agendado	Recursos marcados para ter o horário comercial imposto.	Nenhum(a)
Recusadas	Recursos para os quais os proprietários (ou outro aprovador) não queriam impor o horário comercial (rejeitaram a solicitação de mudança).	Excluir
Reprovado	Recursos para os quais a tentativa de impor o horário comercial falhou.	Excluir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tab	Descrição	Ação disponível nas recomendações selecionadas
Somente relatório	Recursos que correspondem às políticas somente de relatório.	Excluir
Excluído	Recursos configurados para não serem considerados para o horário comercial. **Importante:** Depois que um trabalho de recursos não utilizados desliga uma máquina, a máquina é adicionada à lista Recursos excluídos para o horário comercial. Este processo garante que o recurso não seja iniciado novamente no futuro porque ele corresponde a uma política de horário comercial. O motivo da exclusão no horário comercial **Excluído** indica que o recurso é um recurso não utilizado.	Remover da exclusão

Colunas nas guias Recomendações Nova, Programada, Recusada, Falha e Somente relatório

Coluna	Descrição
Item de configuração	Identificador exclusivo do recurso.
Economias mensais previstas	Economias previstas se as recomendações de horário comercial forem aplicadas.
Provedor	O provedor que hospeda o recurso.
Categoria de serviço	Lista todas as categorias de serviço da instância classificadas por nome.
Serviço em nuvem	Lista todas as categorias de nuvem classificadas por#nome.
Política	A política de horário comercial à qual o recurso corresponde.
Tipo de política	Tipo de política de horário comercial ao qual o recurso corresponde.
Solicitação de mudança	Solicitação de mudança associada à recomendação.
Grupo de mudanças	Grupo de mudança do recurso.
Conta	A conta de serviço que inclui o recurso. Uma conta de serviço representa um grupo de regiões relacionadas em sua conta do provedor.
Região	Se apropriado para o provedor, região na conta de serviço que hospeda o recurso.
Pertencente a	Responsável pelo recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas nas guias Recomendações Nova, Programada, Recusada, Falha e Somente relatório

Coluna	Descrição
Tipo de falha	Esta coluna aparece somente para a guia Falha. Motivo pelo qual a solicitação de mudança não foi gerada ou o horário comercial especificado não foi aplicado ao recurso.
Detalhes	Esta coluna aparece somente para a guia Falha. Detalhes do tipo de falha e a ação que você deve executar para resolver a falha.

Configure as operações do horário comercial

Você pode optar por usar ou desabilitar os recursos de horário comercial e especificar a quantidade de gastos fora do horário comercial que aciona notificações para usuários ou grupos. Controlar o uso desnecessário de recursos pode ajudar a reduzir custos.

Antes de Iniciar

. conta da nuvem(conta primária) que tem pelo menos um conta de serviçoe os datacenters associados são necessários.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner[sn_clin_core.insights_owner] para próprio contas de serviço.

Procedimento

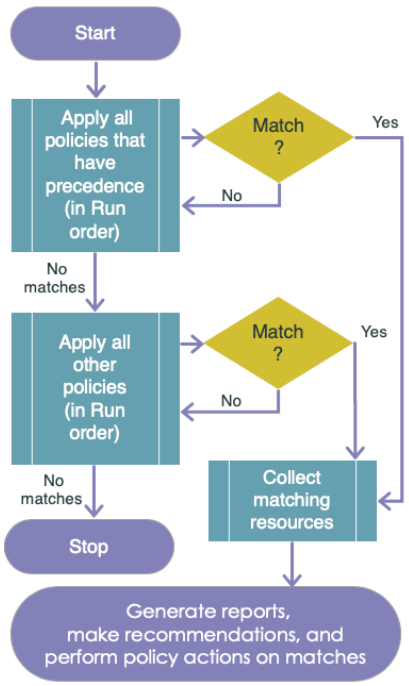
1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Horário comercial**.
2. Selecione **Configurações**.
3. No formulário, preencha os campos.

Configurações de horário comercial

Campo	Descrição
Habilitar horário comercial	Opção para habilitar o recurso Horário comercial. Todas as políticas ativas são aplicadas quando os dados se tornam disponíveis. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o recurso Horário comercial. Nenhuma política é aplicada, independentemente do **Ativo** configuração de uma política. **Nota:** Quando você desabilita o recurso Horário comercial, todos os cronogramas que foram aplicados por políticas são desativados e os recursos retornam aos cronogramas originais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Precedência	A função que deve ter precedência quando as políticas são aplicadas. Selecione uma das seguintes propriedades: ○ Políticas do administrador ○ Políticas do proprietário A precedência determina a ordem na qual os lotes de políticas são aplicados. Cada lote é baseado na função do usuário que criou a política - insights_adminou insights_owner. Após uma correspondência, nenhuma outra política é aplicada ao recurso. Padrão: **Políticas de administrador** (O conjunto de políticas que foi criado por usuários com a função insights_admin.) 
Avançado	Opção para gerar uma única solicitação de mudança que se aplica a todos os ICs que correspondem a uma política (configuração padrão) ou a uma solicitação de mudança separada para cada IC. Alguns atributos do modelo de solicitação de mudança têm valores estáticos/ constantes que não podem ser alterados. Alguns atributos (por exemplo, risk e work_notes) têm valores dinâmicos que você pode definir usando uma inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aprovação automática (Mudança padrão)	
Solicitação de mudança única	Opção para permitir que o sistema gere uma única solicitação de mudança, que se aplica a todos os ICs que correspondem à política.
Inclusão de script	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINBHStandardChangeRequestUtil O grupo de mudança é derivado do modelo de Mudança padrão e não pode ser substituído.
Aprovação manual (Mudança normal)	
Solicitação de mudança única	Opção para permitir que o sistema gere uma única solicitação de mudança, que se aplica a todos os ICs que correspondem à política.
Inclusão de script	Este campo aparece apenas se a caixa de seleção **Avançado** estiver marcada. CLINBHNormalChangeRequestUtil
Notificar quando o gasto fora do horário comercial exceder (%) do gasto total	Porcentagem de gastos gerais com nuvem em recursos durante o horário comercial que aciona a notificação por e-mail para os usuários ou grupos especificados. Padrão: 15 O valor é calculado usando o valor que pode ser salvo se todas as recomendações de horário comercial forem aplicadas. O valor padrão de 15 significa que as notificações são enviadas somente quando o custo de operação fora do horário comercial é maior que 15% dos custos totais.
Notificar quando os recursos não atribuídos excederem (%) do total de ICs	A porcentagem de gastos gerais em nuvem para uso fora do horário comercial que aciona a notificação por e-mail dos usuários ou grupos especificados. O valor padrão de **15** as notificações são enviadas somente quando o custo de operação fora do horário comercial é superior a 15% dos custos totais.
Notificar usuários/grupos do Notify	Os usuários ou grupos a serem notificados por e-mail quando o gasto de horas fora do horário comercial exceder a porcentagem especificada de gastos gerais com nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você não especificar usuários ou grupos, nenhuma notificação será enviada.
Máximo de ICs por mudança	Este campo aparece somente quando **Solicitação de mudança única** a caixa de seleção está marcada em **Aprovação manual (mudança normal)** seção. Número máximo de recursos a serem associados a uma única solicitação de mudança. Se o máximo for atingido, o sistema gerará uma nova solicitação de mudança. Valor padrão: 1000

4. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Gestão de mudanças

Criar programação de horário comercial

Crie e aplique uma programação de horário comercial aos recursos de nuvem para impor a programação de ativação/desativação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Insights_admin ou insights_owner

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Cronogramas do horário comercial**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Programação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da programação.
Fuso horário	Fuso horário para a entrada agendada Valor padrão: Flutuante, o que significa que o fuso horário é relativo ao processo que está acessando o item no momento. Quando uma programação é definida em um fuso horário, os usuários em fusos horários diferentes veem a programação com seu próprio fuso horário aplicado.
Primário	Programação primária que restringe a nova programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação da programação. Valor padrão: Cloud Insights Core
Tipo	Rótulo de texto que descreve a finalidade da programação.
Descrição	Descrição da programação.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Defina ou atualize uma política de horário comercial

Um trabalho de horário comercial aplica políticas para identificar recursos que estão em execução quando devem ser desativados, relata-os e pode iniciá-los e pará-los em uma programação especificada por você. Executar somente durante o horário comercial especificado pode reduzir significativamente seus gastos com nuvem.

Antes de Iniciar

Necessário: A. conta da nuvem(conta primária) que tem pelo menos um conta de serviçoou projeto que tem datacenters associados.

. Trabalho de download de faturamentodeve ser definido.

Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner[sn_clin_core.insights_owner] para próprio contas de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Um recurso corresponderá à política se todos os critérios na seção Conta de serviço e Critérios de recurso forem atendidos.

- Você deve selecionar um dos Gestão de custos de nuvem Escopos da aplicação para criar ou atualizar uma política de horário comercial.
- Você pode criar quantas políticas forem necessárias.
- Você não pode mudar o provedor ao editar uma política existente.
- Quando você desativa um Horário comercial, os recursos que atenderam aos critérios da política podem corresponder a uma política diferente (a política correspondente com a ordem de execução mais baixa) e, portanto, passar para outra programação. Nesse caso, o sistema gera uma nova solicitação de mudança. Se um recurso não atender mais a nenhuma política, o sistema tentará ligar o recurso usando o especificado **Fluxo de inicialização** configuração.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Recomendações** > **Horário comercial**.
2. Selecione **Políticas** .
   Quando uma política é criada ou atualizada com mudanças diferentes do nome ou da descrição, uma notificação é exibida na guia. Selecione **Aplicar políticas** para aplicar a política atualizada e recalcular os dados relatados.
3. Selecione **Novo/Editar** para criar uma política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode editar uma política existente selecionando um nome de política em **Políticas de horário comercial** lista.

4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de criação de política de horário comercial

Campo	Valor
Selecionar a política de horário comercial a ser editada	A política de horário comercial que você deseja editar.
Ativo	A opção para aplicar a política. Selecionando **Ativo** A caixa de seleção habilita a análise de horário comercial sempre que os dados de faturamento são atualizados.
Nome da política	Um nome exclusivo que descreve a política para outros usuários.
Descrição	Uma breve descrição da política.
Ordem de execução	A ordem na qual as políticas serão aplicadas. Cada política deve ter um valor exclusivo. O sistema aplica políticas em ordem de execução baixa a alta e executa as ações para a primeira política correspondente. Após uma correspondência, nenhuma outra política é aplicada ao recurso. **Importante:** O sistema aplica dois lotes de políticas na ordem de precedência especificada: Políticas criadas por administradores e políticas criadas por responsáveis pelo Insights. Consulte **Precedência** configuração em Configure as operações do horário comercial. Executar valores de pedido para políticas de recursos não atribuídos e políticas de horário comercial não interferem entre si.
Provedor	O provedor de nuvem ao qual a política será aplicada. **Nota:** Você não pode mudar o provedor ao editar uma política existente.
Categoria de serviço	Lista de todas as categorias de serviço às quais a política se aplica.
Contas de serviço	As contas de serviço para . aplique a política a. Somente para o Google Cloud, este campo é chamado Projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Condição dos valores do marcador	
Nome do marcador	Lista de nomes de marcador que você pode adicionar selecionando **Adicionar** .
Valor do marcador	Lista de valores de marcador em uma nova linha.
Tipo de aprovação	A ação a ser executada em cada recurso que corresponde à política. As operações do horário comercial são integradas diretamente ao ServiceNow Gestão de mudanças recurso. Aprovação automática (Mudança padrão): ◦ Gere uma recomendação para aplicar o horário comercial especificado e adicionar o recurso aos relatórios de horário comercial. ◦ Gere e aprove automaticamente uma solicitação de mudança para o grupo de mudança. ◦ Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial. ◦ Aplique a programação de horário comercial ao recurso. Aprovação manual (mudança normal): ◦ Gere uma recomendação para aplicar a programação de horário comercial especificada e adicionar o recurso aos relatórios de horário comercial. ◦ Gere uma solicitação de mudança para membros do grupo de mudança. ◦ Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial. ◦ Qualquer membro do grupo com a função sn_change_write pode aprovar a solicitação de mudança. ◦ Quando aprovado, aplique a programação de horário comercial ao recurso. Relatório somente: ◦ Gere uma recomendação para aplicar o horário comercial especificado. ◦ Adicione o recurso aos relatórios de horário comercial.
Programação de horário comercial	A programação que especifica os dias da semana e as horas do dia em que o recurso deve ser ligado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Selecione uma programação na lista ou defina uma programação navegando até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Cronogramas do horário comercial**. Para obter mais informações, consulte Criar programação de horário comercial.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

- A política criada aparece em **Políticas de horário comercial** guia.
- . Descoberta E as execuções de trabalho de download de faturamento forem concluídas, o sistema aplicará políticas ativas para identificar recursos correspondentes e executará as ações de política nos recursos.

O que Fazer Depois

Depois de criar ou atualizar uma política, selecione **Aplicar políticas** para aplicar a política criada a um recurso. Esta ação também o notifica se há dados de faturamento recentes suficientes para AWS, Azure ou Google não existe para aplicar a política.

Tópicos relacionados

Horário comercial

Gestão de mudanças

Catálogo de mudança padrão

Criar modelo de solicitação de mudança

Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios

Gerencie orçamentos de nuvem

Defina e monitore planos orçamentários personalizados para gerenciar seus gastos na nuvem usando a exibição de orçamento no Gestão de custos de nuvem Espaço.

Criar ou atualizar uma política de orçamento

Crie uma política de orçamento para especificar um valor orçado, tipo de custo, período de redefinição e outros aspectos do orçamento. Além disso, especifique quem pode exibir os dados do orçamento e quem será notificado sobre variações do valor orçado.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem (conta primária) que tenha pelo menos uma conta de serviço e datacenters associados é necessária.
- Um trabalho de download de faturamento deve ser definido.

> **Nota:**
> Para Microsoft Azure Primeiro, você deve executar um trabalho de download de faturamento antes de definir um plano orçamentário.

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviço próprias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve selecionar um dos Gestão de custos de nuvem escopos da aplicação para criar ou atualizar uma política de orçamento.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Orçamento**.
2. Selecione **Criar orçamento** .
3. No formulário Criação de política de orçamento, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Lista de campos de criação de política orçamentária.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois de criar ou modificar uma política de orçamento, as políticas serão exibidas no **Todos os orçamentos** Na exibição Orçamentos. Encontre os detalhes do orçamento, como excesso, excedente ou orçamentos inválidos. Você pode exibir somente os orçamentos excedidos alternando **Mostrar somente orçamento excedido** botão de alternância. PESQUISE um orçamento por nome, proprietário ou provedor.

Atribua contas de serviço a um insights_owner

Atribua a propriedade de uma ou mais contas de serviço e, opcionalmente, os ICs relacionados aos usuários que têm a função insights_owner. Um insights_owner pode definir trabalhos e políticas e exibir dados de contas de serviço próprias.

Antes de Iniciar

Antes de atribuir contas de serviço, convém exibir a lista de insights_owner atuais e suas contas próprias. Para obter mais informações, consulte Exiba as contas de serviço pertencentes a um insights_owner.

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A função insights_owner espalha a responsabilidade por Gestão de custos de nuvem atividades para pessoas que têm bom conhecimento de operações nas contas de serviço. Para obter mais informações sobre a função insights_owner, consulte Gestão de custos de nuvem funções.

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que contém as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Dica:
Quando você atribui contas de serviço a um usuário, o usuário recebe automaticamente a função insights_owner.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Conta para mapeamentos do proprietário**.
2. Selecione **Atribua contas que não têm responsável no momento** .
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar ou atualizar propriedade de contas de serviço

Campo	Descrição
Proprietário do Insights	Usuário ao qual a conta de serviço deve ser atribuída.
Contas de serviço	Contas de serviço a serem atribuídas ao insight_owner.
Modelo de mudança	Modelo de mudança a ser usado para criar a solicitação de mudança para esta tarefa. O sistema usa uma Mudança padrão para alertar o insights_owner sobre a mudança para que a tarefa seja aprovada automaticamente. Se nenhum modelo de solicitação de mudança aparecer na lista, navegue até **Catálogo de serviços** > **Mudanças padrão** para criar um modelo.

4. Especifique como preencher **Responsável** Campo para ICs em contas de serviço.

Opção	Descrição
Atribua insights_owners somente a ICs sem proprietário	Para ICs recém-criados e ICs nas contas de serviço que não têm valor para *Owner*a–tribua o novo insights_owner. **Nota:** Um trabalho agendado diariamente define o. **Responsável** Campo de cada IC recém-descoberto para a configuração Proprietário da conta de serviço associada.
Atribua insights_owners a todos os ICs	Para *Owner*Propriedade de cada IC nas contas de serviço especificadas, atribua o novo insights_owner. **Nota:** Um trabalho agendado diariamente define o. **Responsável** Campo de cada IC recém-descoberto para a configuração Proprietário da conta de serviço associada.
Não atualizar nenhum IC	Não faça mudanças nos ICs nas contas de serviço especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As contas de serviço afetadas são removidas das políticas que foram criadas com a função insights_owner. As contas de serviço afetadas não são removidas das políticas que foram criadas com a função insights_admin.
- O novo insights_owner deve criar e gerenciar novas políticas para as contas de serviço afetadas.
- O novo responsável pela conta assume a propriedade dos trabalhos de dimensionamento correto e de máquinas não utilizadas que incluem recursos de todas as contas de serviço transferidas.

5. **Opcional:** Adicione quaisquer detalhes adicionais à sua solicitação, como endereço de entrega e instruções especiais.
6. Selecione **Enviar**.

Atualize ou reatribua privilégios insights_owner

Atribua a propriedade de uma ou mais contas de serviço e, opcionalmente, os ICs relacionados aos usuários que têm a função insights_owner. Um insights_owner pode definir trabalhos e políticas e exibir dados de contas de serviço próprias.

Antes de Iniciar

Antes de atribuir contas de serviço, convém exibir a lista de insights_owner atuais e suas contas próprias. Consulte Exiba as contas de serviço pertencentes a um insights_owner para obter detalhes.

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Conta para mapeamentos do proprietário**.
2. Selecione **Mude o responsável de uma ou mais contas** .
3. No formulário, preencha os campos.

Configurar ou atualizar propriedade de contas de serviço

Campo	Descrição
Proprietário das informações originais	Responsável do qual transferir a propriedade das contas de serviço.
Novo responsável pelas informações	Usuário para o qual transferir a propriedade das contas de serviço.
Contas de serviço	Contas de serviço a serem atribuídas a insights_owner.
Modelo de mudança	Modelo de mudança a ser usado para criar a solicitação de mudança para esta tarefa. O sistema usa uma Mudança padrão para alertar o insights_owner sobre a mudança para que a tarefa seja aprovada automaticamente. Se nenhum modelo de solicitação de mudança aparecer na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	lista, navegue até **Catálogo de serviços** > **Mudanças padrão** para criar um modelo.

4. Especifique como preencher **Responsável** Campo para ICs em contas de serviço.

Opção	Descrição
Atribua insights_owners somente a ICs sem proprietário	Para ICs recém-criados e ICs nas contas de serviço que não têm valor para *Owner*a–tribua o novo insights_owner. **Nota:** Um trabalho agendado diariamente define o. **Responsável** Campo de cada IC recém-descoberto para a configuração Proprietário da conta de serviço associada.
Atribua insights_owners a todos os ICs	Para *Owner*Propriedade de cada IC nas contas de serviço especificadas, atribua o novo insights_owner. **Nota:** Um trabalho agendado diariamente define o. **Responsável** Campo de cada IC recém-descoberto para a configuração Proprietário da conta de serviço associada.
Não atualizar nenhum IC	Não faça mudanças nos ICs nas contas de serviço especificadas.

   - As contas de serviço afetadas são removidas das políticas que foram criadas com a função insights_owner. As contas de serviço afetadas não são removidas das políticas que foram criadas com a função insights_admin.
   - O novo insights_owner deve criar e gerenciar novas políticas para as contas de serviço afetadas.
   - O novo responsável pela conta assume a propriedade dos trabalhos de dimensionamento correto e de máquinas não utilizadas que incluem recursos de todas as contas de serviço transferidas.

5. **Opcional:** Especifique se as políticas devem ser transferidas para o novo proprietário.
Esta configuração se aplica quando as contas de serviço selecionadas são de propriedade de um insights_owner diferente. Transferir as políticas permite que o novo insights_owner tenha (exibir, atualizar ou excluir) políticas associadas às contas de serviço especificadas.

Importante:
Políticas pertencentes a usuários com insights_admina função não é alterada de forma alguma.

Opção	Descrição
Sim	O seguinte processo é executado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	a. A instância clona todas as políticas afetadas que pertencem a Responsáveis pelas informações. **b.** A instância remove apropriado contas de serviçode cada política afetada e move as contas para a nova política de clone. Cada política de clone contém somente o afetado contas de serviço. ▪ Se contas de serviçopermanecer na política original e, em seguida, o proprietário original manterá a propriedade da política original. ▪ Se uma política original não tiver contas de serviçodepois que todas as contas afetadas forem removidas, o clone não será usado. Em vez disso, o novo insights_ownertorna-se o proprietário da política original. **c.** A instância atribui a propriedade das novas políticas ao novo insights_owner. **d.** A instância envia notificações por e-mail para os proprietários originais e novos.
Não	○ A instância remove o afetado contas de serviçode todas as políticas pertencentes a Responsáveis pelas informações. Em caso negativo contas de serviçoPermanecer em uma política e, em seguida, a política será definida como o estado Inválido. ○ O novo insights_ownerdeve criar e gerenciar as novas políticas para o afetado contas de serviço.

6. Selecione **Enviar**.

Exiba as contas de serviço pertencentes a um insights_owner

Exiba a lista de usuários que têm a função insights_owner e as contas de serviço que cada proprietário possui.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_clin_core.insights_admin ou sn_clin_core.insights_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que contém as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Exibir proprietários de informações**.
2. Selecione o nome de qualquer usuário para exibir os detalhes das contas de serviço de propriedade.

Exclua um recurso de todos Gestão de custos de nuvem relatórios

Para garantir que os dados de custo de um recurso específico não apareçam em um relatório, exclua o recurso adicionando-o à lista Recursos excluídos.

Antes de Iniciar

Uma conta de nuvem (conta primária) que tenha pelo menos uma conta de serviço e datacenters relacionados é necessária.

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviço próprias.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Excluir um recurso de um relatório significa que o recurso não é exibido no relatório. Esta configuração não afeta a análise de dados do recurso.
- A qualquer momento, você pode remover um recurso da lista Recursos excluídos.
- Um insights_owner pode excluir recursos e remover um recurso da lista Recursos excluídos somente em contas de serviço próprias.
- Recursos de produção são exemplos de recursos que você pode excluir. Como os recursos de produção devem estar sempre ativos, você pode, por exemplo, excluir recursos de produção dos relatórios de horário comercial.
- Você pode excluir um recurso de um único tipo de relatório ou de todos os relatórios. Você pode selecionar um recurso e selecionar **Excluir** para excluir o recurso do relatório atual. O recurso que você exclui é adicionado ao **Recursos excluídos** lista do relatório.

Procedimento

1. Navegar até *Espaço de gestão de custos de nuvem* > **Operações** > **Administração** > **Exclusões globais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Recursos excluídos

Campo	Valor
Recurso	O recurso a ser excluído. Somente recursos de máquina virtual aparecem na lista.
Descrição	O motivo para excluir o recurso.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O recurso é excluído de todos os relatórios. Depois de enviar o registro, você pode abri-lo para atualizar os relatórios dos quais excluir o recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Remova um recurso da lista Recursos excluídos

Você pode remover um recurso da lista Recursos excluídos.

Antes de Iniciar
Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviço próprias.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você remove um recurso da lista Recursos excluídos, o recurso aparece nos relatórios apropriados.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração** > **Exclusões globais**.
2. Selecione os recursos a serem removidos.
3. Na lista Ações nas linhas selecionadas, selecione **Excluir** .

Criar e atualizar uma categoria de marcador

Crie uma categoria de marcador para habilitar vários nomes de marcador para representar custos em uma única entidade de negócios. Por exemplo, vários usuários podem ter criado independentemente os nomes de marcador "App", "AppService" e "appl" para indicar aplicações. Com uma categoria de marcador "Aplicação", todos os custos dos itens marcados App, AppService ou appl são atribuídos corretamente como custos em relação a uma aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: insights_admin[sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Este procedimento descreve o processo conforme executado na interface do usuário. Como alternativa, para acelerar o processo, você pode editar as tabelas afetadas diretamente.

- Categoria de marcador [sn_cld_intg_core_tag_category]
- Nome do marcador-Categoria [sn_cld_intg_core_tag_name_category]

Nota:
Cada execução bem-sucedida de um trabalho de download de faturamento atualiza os custos marcados. Atualizações recentes que você faz para marcar as definições de categoria podem não refletir nos relatórios de custo. Para aplicar as definições de categoria de marcador mais recentes aos dados de custo sem executar um trabalho de download de faturamento, selecione **Reaplicar categorias** navegando até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores**.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Marcadores de uso de custo** > **Categorias dos marcadores**.
2. Na lista Categorias de marcador, selecione **Novo** .
   Para obter a lista de categorias de marcador padrão, consulte Lista de categorias de marcador padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Nesta etapa, você adiciona um único nome de marcador à categoria para criar o registro de categoria inicial. Você pode adicionar qualquer número de nomes de marcador à categoria posteriormente.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Categoria de marcador

Campo	Descrição
Nome	Exclusivo e significativo **Nome** para a categoria.
Ativo	A opção para adicionar a categoria ao **Categoria de marcador** filtrar lista em relatórios de gastos.
Habilitar agrupamento	Opção para adicionar um `category:value`opção desta categoria para a lista de **Agrupar por** opções nos relatórios de gastos. **Nota:** Uma categoria deve estar ativa para aparecer em **Agrupar por** lista.
Nomes de marcador	A lista de nomes de marcador que você pode adicionar à categoria. a. Selecione o ícone Pesquisar para abrir a lista de nomes de marcador que veio com o mais recente Trabalho de download de faturamento. Todos os nomes de marcador aparecem na lista Nomes de marcador. b. Selecione os nomes dos marcadores na lista suspensa.

4. Selecione **Salvar** para criar a categoria.
A nova categoria aparece na lista Categorias de marcador.
5. Na lista Categorias de marcador, selecione a categoria que você acabou de adicionar.
O formulário Categoria de marcador é reaberto e o nome do marcador adicionado aparece **Nomes de marcador** lista.
6. **Opcional:** Em **Nomes de marcador** , selecione o ícone Pesquisar para adicionar vários nomes de marcador.

Tópicos relacionados

Marcadores e categorias de marcador

Adicione ou atualize um valor de marcador para uma categoria de marcador de serviço de IA

Associe um nome de marcador ao valor de marcador correspondente sempre que um novo serviço de IA ou uma categoria em um serviço de IA existente for introduzido para Amazon Web Services(AWS), Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Este recurso está disponível com Gestão de custos de nuvem versão 8.0.0 ou posterior.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Marcadores de uso de custo**.
2. Selecione **Categorias de marcador** .
3. Na página Categorias de marcador, selecione **Serviço de IA** categoria de marcador.
4. Na página Serviço de IA, selecione **Valor do nome do marcador** guia.
5. Selecione **Adicionar/Atualizar valores de marcador** .
6. Em **Adicionar/atualizar valores de marcador de serviço de IA** caixa de diálogo, selecione **Criar** guia.
7. Selecione o nome do marcador do provedor de serviços e forneça um valor de marcador.
   - Para AWS, Adicione LineItem/ProductCode como o valor do marcador em relação a. AWS Nome da etiqueta de serviço de IA **sn_ccm_aws_ai_service** .
   - Para Azure, Adicione o nome da Categoria do medidor como o valor do marcador em relação a. Azure Nome da etiqueta de serviço de IA **sn_ccm_azure_ai_service** .
   - Para GCP, Adicione o Nome da descrição do serviço como o valor do marcador em relação a. GCP Nome da etiqueta de serviço de IA **sn_ccm_gcp_ai_service** .
8. Selecione **Enviar**.
9. **Opcional:** Se você quiser atualizar o valor do marcador de um serviço de IA que você criou, selecione **Adicionar/atualizar valores de marcador** .

   Nota:
   Você não pode atualizar os valores do marcador das categorias de nuvem padrão para gerenciar serviços de IA. Para exibir as categorias de nuvem padrão para gerenciar serviços de IA na categoria de serviço de aprendizado de máquina, consulte Lista de categorias de nuvem padrão para serviços de IA.

   a. Selecione **Atualização** guia.

   b. Selecione o nome do marcador do provedor.
   Por exemplo, selecione **sn_ccm_aws_ai_service** .

   c. Selecione o valor do marcador que você deseja atualizar.
   Por exemplo, selecione **Teste da Amazon** .

   d. Forneça um novo valor de marcador para ele.
   Por exemplo, altere o valor do marcador existente para **Amazon Teste 2** .

   e. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Depois que um nome de marcador é associado ao valor de marcador correspondente, você pode exibir os dados de gastos do serviço de IA adicionado na página de análise de gastos. Para obter mais informações, consulte Análises de gastos.

O que Fazer Depois

Depois de adicionar um valor de marcador para uma categoria de marcador de serviço de IA, você deve reimportar os dados de faturamento para gerar os gastos para o marcador adicionado.

Tópicos relacionados

- Marcadores e categorias de marcador
- Criar e atualizar uma categoria de marcador
- Programe e gerencie os trabalhos baixados AWS dados de faturamento
- Programe e gerencie os trabalhos baixados Azure dados de faturamento
- Programe e gerencie os trabalhos baixados Google Cloud dados de faturamento

Crie ou atualize uma política de alocação de custos compartilhada

Crie uma política de alocação de custo compartilhada com#diferentes tipos de alocação para dividir o custo dos recursos de nuvem compartilhados entre várias linhas de negócios.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem (conta primária) que tenha pelo menos uma conta de serviço e datacenters associados é necessária.
- Um trabalho de download de faturamento deve ser criado e os dados de faturamento devem ser extraídos.
- Para Kubernetes, você deve habilitar o marcador de alocação de custos no console do provedor para cada um Kubernetes Antes de executar o trabalho de download de faturamento.

Função necessária: Insights_admin [sn_clin_core.insights_admin] ou insights_owner [sn_clin_core.insights_owner] para contas de serviço próprias.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Você deve selecionar um dos Gestão de custos de nuvem escopos da aplicação para criar ou atualizar uma política de alocação de custos compartilhada.
- Você pode criar quantas políticas forem necessárias.
- Se Kubernetes O serviço está selecionado como Categoria de serviço, você não pode editar a Categoria de serviço, o Tipo de recurso, Kubernetes Campos de cluster ao editar uma política.
- Quando você desativa uma política de alocação de custos compartilhada, as alocações são atualizadas com a correspondência de política mais recente.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Administração**.
2. Selecione **Políticas de alocação de custos compartilhados** .
3. Selecione **Novo/Editar** .
4. No formulário Criação da política de alocação de custos compartilhados, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Lista de campos de política de alocação de custo compartilhado.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois de criar ou modificar uma política de alocação de custos compartilhada, a política será exibida no **Políticas de alocação de custos compartilhados** página. Encontre os detalhes da política, como nome, tipo de alocação, unidade de negócios e serviço de nuvem.

Quando as execuções do trabalho de download de Descoberta e Cobrança terminam, o sistema aplica políticas ativas para identificar os recursos correspondentes e executa as ações de política nos recursos.

O que Fazer Depois

Depois de criar ou atualizar uma política de alocação de custos compartilhada, selecione **Reaplique políticas** para aplicar a política criada a um recurso.

Comparar MetricBase dados com dados de gastos

Comparar MetricBase(Clotho) com seus dados de gastos para Amazon Web Services(AWS), Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP) para diagnosticar e solucionar problemas Gestão de custos de nuvem problemas de faturamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: Insights de nuvem Administrador [sn_clin_core.insights_admin]

Solicite o. MetricBase plug-in [com.snc.clotho]. Para obter mais informações, consulte Requesting the MetricBase product .

Faturamento Download o trabalho foi concluído com sucesso para o provedor de nuvem.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Este recurso está disponível com Gestão de custos de nuvem versão 8.0.0 ou posterior.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de Gestão de custos de nuvem** > **Operações** > **Ferramentas**.
2. Selecione **Compare MetricBase com dados de gastos** .
3. No formulário, preencha os campos.

Comparar MetricBase com formulário de dados de gastos

Campo	Descrição
Provedor	Provedor de nuvem para o qual você deseja comparar MetricBase(Clotho) com seus dados de gastos. ○ AWS ○ Azure ○ GCP
Tipo de custo	Acordo de pagamento contratual com o provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Real: A cada período de faturamento, sua organização paga pelos serviços em nuvem diretos. ○ Amortizada: Sua organização paga o custo efetivo das taxas de reserva antecipadas e mensais distribuídas pelo período de faturamento. O tipo de custo amortizado é descrito em detalhes no site do provedor.
Mês de faturamento	Meses para os quais os dados de faturamento estão disponíveis com base no provedor selecionado. Este campo é preenchido somente com os meses para os quais os dados de faturamento estão disponíveis.

4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Uma solicitação com um número exclusivo é criada e um arquivo CSV é anexado ao item da solicitação, que lista os dados de comparação. O processo para gerar o arquivo CSV é executado em segundo plano e o arquivo é anexado ao item da solicitação quando o processamento é concluído.

Se houver erros, o **Anotações de trabalho** o campo deste item de solicitação é atualizado e. Gestão de custos de nuvem Não gera o arquivo CSV.

O que Fazer Depois

Selecione **Itens solicitados** E selecione o número de itens solicitados para navegar até o arquivo CSV. Na seção Anexos, você pode encontrar o arquivo CSV. Baixe este arquivo para analisar qualquer incompatibilidade nos valores de custo de ambas as origens. Você também pode filtrar os dados de acordo com seus requisitos.

Gestão de custos de nuvem referência

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar e administrar o Gestão de custos de nuvem.

Domain Separation e Gestão de custos de nuvem

A Separação de domínios não é compatível com Gestão de custos de nuvem. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

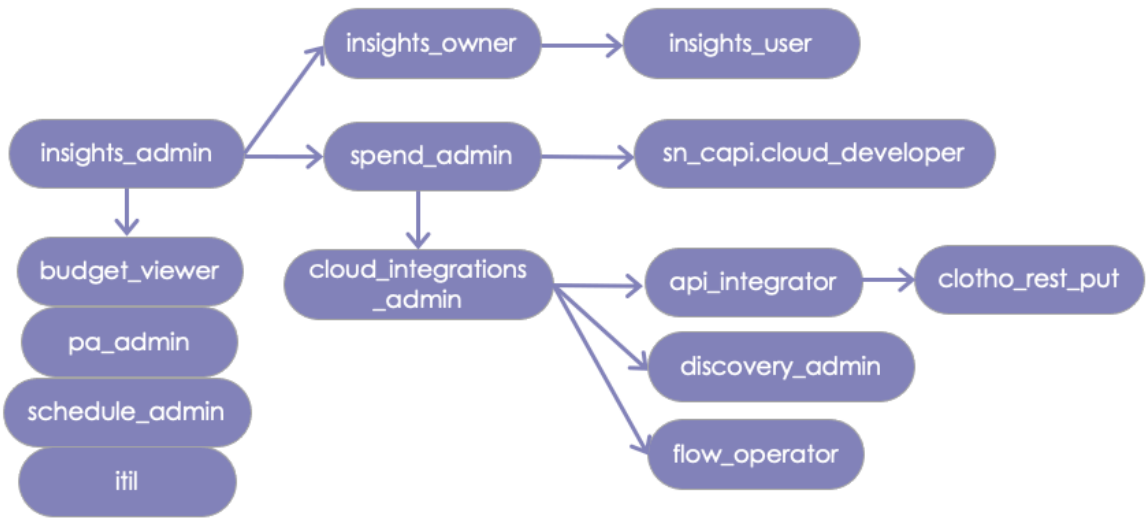
Domain Separation para provedores de serviço

Gestão de custos de nuvem funções

Você atribui Gestão de custos de nuvem funções para grupos de usuários e para usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Importante:
Essas informações se aplicam a ambos Gestão de custos de nuvem e. Cobrança de insights da nuvem aplicações. Todas as referências a Gestão de custos de nuvem também se aplicam a. Cobrança de insights da nuvem.

Relacionamentos de função em Gestão de custos de nuvem



Funções primárias

Título da função [name]	Permissões	Contém as funções
Administrador de Insights de nuvem [sn_clin_core.insights_admin]	A função está no Gestão de custos de nuvem Plug-in principal. Normalmente, você atribui a função à pessoa financeiramente responsável. • Atribua a propriedade de uma ou mais contas de serviço e, opcionalmente, os ICs relacionados aos usuários que têm a função insights_owner. • Defina as políticas de Horas de trabalho e Recursos não atribuídos. • Definir e exibir planos orçamentários. • Exibir relatórios de otimização de gastos.	• insights_owner • spend_admin • cloud_integrations_admin • budget_viewer • [pa_admin] • [schedule_admin] • [itil]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Permissões	Contém as funções
	• Adicionar extensões de relatório. • Execute as ações que Gestão de custos de nuvem recomenda.	
Responsável pelas informações de nuvem [sn_clin_core.insights_owner]	A função está no Gestão de custos de nuvem Plug-in principal. A função abrange somente o. Gestão de custos de nuvem aplicação. • Defina trabalhos e políticas. • Exibir dados de contas de serviço próprias. Para obter mais informações, consulte Atribua contas de serviço a um insights_owner.	insights_user
Usuário do Cloud Insights [sn_clin_core.insights_user]	A função está no Gestão de custos de nuvem Plug-in principal. A função abrange somente o. Gestão de custos de nuvem aplicação. Exiba Espaço de gestão de custos de nuvem página inicial.	- nenhum -

Funções secundárias

As funções nesta seção estão contidas em insights_adminfunção. Essas funções permitem que a integração com a plataforma (Performance Analytics, MetricBase/Clotho) seja executada Gestão de custos de nuvem fluxos.

Título da função [name]	Permissões	Contém as funções
Administrador de gastos em nuvem [sn_cld_spend_core.spend_admin]	A função está no plug-in Cloud Spend Reports Core. Edite os painéis de Cobrança da nuvem.	• cloud_integrations_admin • [sn_capi.cloud_developer]
Administrador de integrações de nuvem [sn_cld_intg_core.cloud_integrations_admin]	A função está no plug-in Cloud Integrations Core. Configurar Trabalhos de download de	• [api_integrator] • [discovery_admin] • [flow_operator]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Permissões	Contém as funções
	faturamentoe. Trabalhos de download da planilha de preços.	
Integrador de API [sn_cld_intg_core.api_integrator]	A função está no plug-in Cloud Integrations Core. Usado pelo MID Server Para acessar endpoints REST relacionados às Integrações em nuvem, Integrações em nuvem AWS E Integrações de nuvem Aplicações do Azure.	[clotho_rest_put]
Visualizador de orçamento na nuvem [sn_clin_core.budget_viewer]	A função está no Gestão de custos de nuvem Plug-in principal. A função abrange somente o. Gestão de custos de nuvem aplicação. Exibir Previsão de orçamentorelatórios e políticas.	- nenhum -
Administrador de PA [pa_admin]	Consulte Funções do Performance Analytics .	- nenhum -
Clotho Put [clotho_rest_put]	Função que é usada pelo MID Server Para enviar os dados de faturamento para a instância e armazenar os dados no MetricBase/ Clotho.	- nenhum -

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Atribuir uma função a um grupo
- Atribuir uma função a um usuário

Componentes instalados com Gestão de custos de nuvem

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação de Gestão de custos de nuvem, incluindo tabelas, funções de usuário e trabalhos agendados.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Limpador de tabela da planilha de preços	Limpa AWS registros da planilha de preços.
Limpador de tabela de grupo de recursos	Limpa Azure registros de grupo de recursos que não são mais necessários.
Registros de gastos agregados inativos de limpeza do CCM	Limpa registros de gastos agregados inativos.
Coleta de dados históricos do Cloud Insights	Coleta GCP dados de gastos.
Coleta de dados diária de salvamento das informações na nuvem	Coleta possíveis economias e economias realizadas para gastos.
Coleta de dados de economia de gastos com insights de nuvem	Coleta a porcentagem de possível economia de gastos em nuvem.
Executar tarefas	Executa tarefas associadas a. AWS download de faturamento.
Inicializador de fluxo e Inicializador de fluxo hierárquico mantêm ativo	Cancela trabalhos de fluxo obsoletos.
Limpador de tabela da planilha de preços do GCP	Limpa GCP Tabela da planilha de preços
Recomendação baseada em categorias de marcador	Gera recomendações baseadas em categoria de marcador.

Importante:
Os seguintes trabalhos agendados são usados somente quando Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem a aplicação é instalada além de Gestão de custos de nuvem versão 8,1.

Cancelar trabalho travado	Monitora trabalhos de faturamento agendados e cancela os trabalhos que estão travados. Isso permite que os trabalhos de faturamento na fila sejam processados.
Posicionamento de tipo de IC incompatível	Coloca os tipos de IC que não são usados para recomendações diárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
CCM - Trabalho diário	Executa atividades de manutenção diária, como limpeza de anexos deixados de fora de AWS trabalho de faturamento (com assumir autenticação de função).

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Cálculo do andamento da extensão de posicionamento de IC [sn_cld_intg_aws_ci_placement_extension_progress_calculation]	Andamento do posicionamento dos itens de configuração para AWS. Contém o número de registros a serem processados pelo AWS extensão.
Estatísticas de posicionamento de IC [sn_cld_intg_aws_ci_placement_stats]	Status dos favoritos criados durante o posicionamento dos itens de configuração para AWS.
Informações do tipo de posicionamento de IC da AWS [sn_cld_intg_aws_ci_placement_type]	Todos os tipos de itens de configuração implantados por Gestão de custos de nuvem para AWS.
Dados da fatura de custo e uso da AWS [sn_cld_intg_aws_cost_usage]	Dados de custo e faturamento para AWS.
Marcadores de uso de custo [sn_cld_intg_aws_cost_usage_bookmarks]	Marcadores de carimbo de data/hora criados para o ingerido Gestão de custos de nuvem registros de posicionamento.
Associação de métrica do CloudWatch [sn_cld_intg_aws_cw_metric_association]	Métricas personalizadas criadas pelo usuário.
Definição de métrica do AWS CloudWatch [sn_cld_intg_aws_cw_metric_definition]	Definições para várias métricas de observação da nuvem da AWS.
Definição de métrica do CloudWatch para conta [sn_cld_intg_aws_cw_metric_definition_account_m2m]	Métrica para informações de mapeamento de conta de serviço.
Desempenho de linha de base da AWS para instâncias com capacidade de interrupção do EC2 [sn_cld_intg_aws_ec2_burstable_baseline_perf]	Percentual de desempenho de linha de base para instâncias do AWS EC2 com capacidade de expansão.
Mapeamento de contas do AWS Gov [sn_cld_intg_aws_gov_account_mapping]	Contas do AWS Gov e detalhes de contas vinculadas.
Detalhes da instância da AWS [sn_cld_intg_aws_instance_detail]	Detalhes de várias instâncias da AWS presentes.
Detalhes do preço da instância da AWS [sn_cld_intg_aws_instance_price_detail]	Detalhes de preço e taxa para instâncias da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Termo da oferta da AWS [sn_cld_intg_aws_offer_term]	Ofereça detalhes do termo com base nas configurações dos produtos da AWS.
Desconto de preço da AWS [sn_cld_intg_aws_price_discount]	Descontos de preço para contas de serviço da AWS.
Informações da planilha de preços da AWS [sn_cld_intg_aws_price_sheet_info]	Detalhes da planilha de preços da AWS.
Base de detalhes do produto da AWS [sn_cld_intg_aws_product_details]	Todos os detalhes ou especificações do produto para AWS.
EC2 [sn_cld_intg_aws_product_details_ec2]	Detalhes ou especificações do produto EC2 para AWS.
RDS [sn_cld_intg_aws_product_details_rds]	Detalhes ou especificações do produto RDS para AWS.
Uso por hora do recurso da AWS baixado pela última vez [sn_cld_intg_aws_resource_hourly_usage_last_baixado]	Status de download de uso por hora para recursos da AWS.
Taxa de recursos da AWS [sn_cld_intg_aws_resource_rate]	Taxas de recursos para SKUs de produto da AWS.
Trabalho de download de faturamento da AWS [sn_cld_intg_aws_schedule]	Trabalhos de download de faturamento e seu status para AWS.
Detalhes do preço de armazenamento da AWS [sn_cld_intg_aws_storage_price_detail]	Informações da planilha de preços de armazenamento para AWS.
Informações do tipo de posicionamento de IC do Azure [sn_cld_intg_azure_ci_placement_type]	Define todos os tipos de itens de configuração implantados por Gestão de custos de nuvem Para o Azure.
Dados de fatura de custo e uso do Azure [sn_cld_intg_azure_cost_usage]	Dados de custo e faturamento do Azure.
Planilha de preços do banco de dados do Azure [sn_cld_intg_azure_db_price_sheet]	Detalhes da planilha de preços do banco de dados do Azure.
Detalhe do preço de varejo do banco de dados do Azure [sn_cld_intg_azure_db_retailable_price]	Informações de preço de varejo do banco de dados do Azure.
Registro do Azure para mapeamento de conta de serviço [sn_cld_intg_azure_ea_sa_mapping]	Mapeamento de informações da conta de inscrição para as contas de serviço usadas por Gestão de custos de nuvem.
Detalhes da instância do Azure [sn_cld_intg_azure_instance_detail]	Detalhes de várias instâncias do Azure presentes.
Detalhes do preço da instância do Azure [sn_cld_intg_azure_instance_price_detail]	Detalhes de preço e taxa para instâncias do Azure.
Mapeamento de série de instâncias do Azure para família [sn_cld_intg_azure_instance_series_family_mapping]	Família de instâncias para informações de mapeamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	de série de instância para o Azure.
Detalhes do tamanho da instância do Azure [sn_cld_intg_azure_instance_size_detail]	Detalhes sobre vários tamanhos de instâncias do Azure e suas funcionalidades.
Região normalizada do Azure [sn_cld_intg_azure_normalized_region]	Local do recurso para informações genéricas de mapeamento de local normalizado.
Versão da planilha de preços do Azure [sn_cld_intg_azure_price_sheet_version]	Status e versão da planilha de preços do Azure.
Detalhes do produto Azure [sn_cld_intg_azure_product_details]	Todos os detalhes ou especificações do produto para o Azure.
VM de detalhes do produto Azure [sn_cld_intg_azure_product_details_vm]	Detalhes ou especificações do produto da máquina virtual para o Azure.
VM de oferta de produto do Azure [sn_cld_intg_azure_product_offering_vm]	Ofereça detalhes do termo para o serviço de Máquina Virtual do Azure.
Mapa de tipo de instância de detalhes do produto Azure [sn_cld_intg_azure_prod_dtls_inst_type_map]	Detalhes do produto para vários tipos de instância do Azure.
Fila de assinatura do Azure Advisor [sn_cld_intg_azure_recommendation_subscription_queue]	Armazena os estados de gerar, obter gerar status e listar trabalhos do inicializador de fluxo de recomendações, para recomendações baseadas em provedor do Azure.
Uso por hora do recurso do Azure baixado pela última vez [sn_cld_intg_azure_resource_hourly_usage_last_baixado]	Status de download de uso por hora para recursos do Azure.
Taxa de recursos do Azure [sn_cld_intg_azure_resource_rate]	Taxas de recursos para IDs de medidor do Azure.
Trabalho de download de faturamento do Azure [sn_cld_intg_azure_schedule]	Trabalhos de download de faturamento e seu status para o Azure.
Detalhes de custo de software do Azure [n_cld_intg_azure_software_cost_detail]	Detalhes do custo por hora do software do Azure.
Detalhes do preço de armazenamento do Azure [sn_cld_intg_azure_storage_price_detail]	Informações da planilha de preços de armazenamento para o Azure.
Detalhes do tamanho do armazenamento do Azure [sn_cld_intg_azure_storage_size_detail]	Vários tamanhos de armazenamento do Azure e suas funcionalidades.
Execução de ação na nuvem [sn_cld_intg_core_action_exec]	Detalhes da execução de várias ações de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Alias de nuvem [sn_cld_intg_core_alias]	Lista de aliases definidos.
Mapeamento do alias de nuvem [sn_cld_intg_core_alias_mapping]	Mapeamento de alias para o script ou fluxo de ação.
Solicitação de API em nuvem [sn_cld_intg_core_api_request]	Solicitação de API e parâmetros enviados ao provedor.
Erro de solicitação de API em nuvem [sn_cld_intg_core_api_request_error]	Respostas de erro para itens de solicitação com falha.
Item de solicitação de API em nuvem [sn_cld_intg_core_api_request_item]	Detalhes do item de solicitação de API enviados ao provedor.
Resposta de API em nuvem [sn_cld_intg_core_api_response]	Respostas de API para as chamadas de API feitas aos provedores.
Zonas de disponibilidade na nuvem [sn_cld_intg_core_availability_zone]	Zonas de disponibilidade para vários provedores.
Informações do relatório de faturamento [sn_cld_intg_core_billing_report_info]	Relatórios de resumo de faturamento para trabalhos de download de faturamento.
Andamento da importação de faturamento [sn_cld_intg_core_bill_imp_progress]	Importe informações para várias extensões no trabalho de download de faturamento.
Estatísticas de posicionamento de IC [sn_cld_intg_core_ci_placement_stats]	Status dos favoritos criados durante o posicionamento dos itens de configuração.
Status de posicionamento de IC [sn_cld_intg_core_ci_placement_status]	Status de posicionamento de itens de configuração para extensões executadas.
Informações do tipo de posicionamento de IC [sn_cld_intg_core_ci_placement_type]	Todos os tipos de Itens de configuração implantados pelo nosso produto para todos os provedores.
Etiquetas de custo [sn_cld_intg_core_cost_tags]	Mapeamento de informações da categoria de marcador para hash de custo.
Execução [sn_cld_intg_core_execution]	Detalhes da execução para todos os tipos de fluxos de IH em execução.
Lote de execução [sn_cld_intg_core_execution_batch]	Lotes de execução para executar os fluxos.
Execução para mapa em lote [sn_cld_intg_core_execution_batch_map]	Mapeamento de informações de trabalhos de execução para os respectivos lotes.
Log de execução [sn_cld_intg_core_execution_log]	Mensagens de log para todas as execuções.
Métrica de execução [sn_cld_intg_core_execution_metric]	Métricas para execuções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Monitor de execução [sn_cld_intg_core_execution_monitor]	Status em tempo real da execução em andamento.
Extensão [sn_cld_intg_core_ext]	Todas as extensões disponíveis e seus detalhes.
Tipo de extensão [sn_cld_intg_core_ext_type]	Tipos de extensões definidos.
Execução do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_execution]	Detalhes da execução do trabalho do inicializador de fluxo.
Trabalho do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_job]	Lista de trabalhos do inicializador de fluxo e seus status.
Configuração de trabalho do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config]	Configurações para trabalhos do inicializador de fluxo.
Carga de trabalho do inicializador de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_launcher_workload]	Informações de carga de trabalho para execuções do inicializador de fluxo.
Mapa de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_map]	Mapeamento de informações de parâmetros de entrada para as cargas de trabalho de fluxo.
Reflexão de fluxo [sn_cld_intg_core_flow_refletion]	Link de reflexão de fluxo no Flow Designer para determinado contexto.
Execução do inicializador de fluxo hierárquico [sn_cld_intg_core_hierarchical_flow_launcher_execution]	Detalhes da execução do trabalho do inicializador de fluxo hierárquico.
Intervalo de datas importado [sn_cld_intg_core_imported_date_range]	Intervalo de datas importado de dados durante a execução de download de faturamento.
Família de instâncias [sn_cld_intg_core_instance_family]	Famílias de instâncias disponíveis para vários provedores.
Tipos de instância em nuvem [sn_cld_intg_core_instance_type]	Tipos de instância e detalhes para vários provedores.
Família de tipos de instância em nuvem [sn_cld_intg_core_instance_type_family]	Tipos de família de instâncias disponíveis para vários provedores.
Tipos de item de linha de faturamento [sn_cld_intg_core_line_item_type]	Tipos de cobranças de faturamento para vários provedores.
Execução de fluxo associada [sn_cld_intg_core_m2m_ext_exec_flow_exec]	Mapeamento de informações da execução da extensão para a execução do fluxo.
Métricas de execução do perfil M2M Métricas da tabela de perfil [sn_cld_intg_core_m2m_profile_exec_metrics_profile_table_metrics]	Mapeamento de informações de execução de perfil para métricas de tabela de perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Mapa do tipo de extensão da fase do pipeline [sn_cld_intg_core_map_pp_stage_ext_type]	Mapeamento de informações de tipos de extensão para suas respectivas fases.
Sistemas operacionais em nuvem [sn_cld_intg_core_os_type]	Detalhes do sistema operacional para vários provedores.
Execução de pipeline [sn_cld_intg_core_pp_exec]	Contém todas as execuções de pipeline para download de faturamento.
Fase de execução [sn_cld_intg_core_pp_exec_stage]	Contém todas as execuções de pipeline para cada fase de download de faturamento.
Execução de extensão [sn_cld_intg_core_pp_exec_stage_ext_log]	Logs de execução de pipeline.
Log da fase de execução [sn_cld_intg_core_pp_exec_stage_log]	Logs de execução de pipeline para cada fase.
Fase de importação [sn_cld_intg_core_pp_import_stage]	Detalhes das execuções para o estado de importação do download de faturamento.
Planilha de preços para nuvem [sn_cld_intg_core_price_sheet_version]	Status e versão da planilha de preços para provedores.
sn_cld_intg_azure_storage_ps	Store detalhes da planilha de preços de armazenamento do azure.
Regiões de produto em nuvem [sn_cld_intg_core_product_region]	Lista de regiões de produto para vários provedores.
Métricas de execução de perfil [sn_cld_intg_core_profile_execution_metrics]	Métricas de execução para perfil de desempenho.
Métricas de trabalho do inicializador de fluxo de perfil [sn_cld_intg_core_profile_flow_launcher_job_metrics]	Métricas de execução do inicializador de fluxo para perfil de desempenho.
Métricas de fluxo de perfil [sn_cld_intg_core_profile_flow_metrics]	Métricas de fluxo para perfil de desempenho.
Métricas da tabela de perfil [sn_cld_intg_core_profile_table_metrics]	Métricas de tabela para perfil de desempenho.
Serviço do provedor de nuvem [sn_cld_intg_core_provider_service]	Lista de serviços fornecidos por vários provedores de nuvem e seus endpoints.
Ação de serviço do provedor de nuvem [sn_cld_intg_core_provider_service_action]	Ações de inclusão de script para os serviços em nuvem fornecidos.
Execução da planilha de preços [sn_cld_intg_core_ps_download_request]	Status e resumo do trabalho da planilha de preços.
Item de execução [n_cld_intg_core_ps_download_request_items]	Lista de itens obtidos para cada execução de planilha de preços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Execução de download da planilha de preços [sn_cld_intg_core_ps_execution]	Execução da planilha de preços e informações de download para todos os trabalhos agendados.
Trabalho de download da planilha de preços [sn_cld_intg_core_ps_schedule]	Lista de trabalhos de download da planilha de preços criados.
Opções de compra na nuvem [n_cld_intg_core_purchase_option]	Várias opções de compra disponíveis para provedores.
Regiões de nuvem [sn_cld_intg_core_region]	Lista de regiões de nuvem disponíveis para vários provedores
Grupo de recursos [sn_cld_intg_core_resource_group]	Lista de grupos de recursos.
Configuração de métricas RS [sn_cld_intg_core_rs_metrics_configuration]	Configurações de métrica para redimensionamento.
Programação de faturamento na nuvem [sn_cld_intg_core_schedule]	Lista de trabalhos de download de faturamento criados.
Execução de download de faturamento [sn_cld_intg_core_scheduled_exec]	Execução de download de faturamento e informações de download para todos os trabalhos agendados.
Trabalho de programação de ação de integração na nuvem [sn_cld_intg_core_schedule_job]	Trabalhos agendados para invocar ações em nuvem.
Gatilho de programação de ação de integração na nuvem [sn_cld_intg_core_schedule_trigger]	Gatilhos para invocar trabalhos agendados de ações de CLOD
Base de detalhes de armazenamento [sn_cld_intg_core_storage_detail]	Detalhes de armazenamento disponíveis para provedores.
Opção de armazenamento [sn_cld_intg_core_storage_option]	Opções de armazenamento disponíveis para provedores
Categoria de marcador [sn_cld_intg_core_tag_category]	Lista de categorias de marcador com vários marcadores.
Nome do marcador [sn_cld_intg_core_tag_name]	Nomes de marcador dos dados de faturamento ou nomes gerados pelo usuário.
Nome do marcador-Categoria [sn_cld_intg_core_tag_name_category]	Mapeamento do nome do marcador para a categoria.
Valor-nome do marcador [sn_cld_intg_core_tag_name_value]	Mapeamento do nome do marcador para o valor.
Recurso de marcador [sn_cld_intg_core_tag_resource]	Pares de valor de marcador associados a um recurso.
Valor do marcador [sn_cld_intg_core_tag_value]	Valores de marcador dos dados de faturamento ou valores gerados pelo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Execução de conexão de teste [sn_cld_intg_core_test_connection_execution]	Testar detalhes da execução da conexão
Variável [sn_cld_intg_core_variable]	Variáveis locais para o núcleo de integrações.
Informações do tipo de posicionamento de IC do GCP [sn_cld_intg_gcp_ci_placement_type]	Todos os tipos de itens de configuração implantados por Gestão de custos de nuvem para Google Cloud Platform (GCP).
Custo do GCP e dados da fatura de uso [sn_cld_intg_gcp_cost_usage]	Dados de custo e faturamento do GCP.
Detalhes do produto GCP [sn_cld_intg_gcp_product_details]	Todos os detalhes ou especificações do produto para o GCP.
Trabalho de download de faturamento do Google [sn_cld_intg_gcp_schedule]	Trabalhos de download de faturamento e seu status para o GCP.
Serviços do GCP [sn_cld_intg_gcp_services]	Lista de serviços fornecidos pelo GCP.
Informações de finalização do relatório de gastos da AWS [sn_cld_spend_aws_report_finalization_info]	Status de finalização de relatórios de gastos para AWS.
Custo agregado diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_aggregated_cost]	Relatório de gastos diariamente agregados em recursos.
Custo diário do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_daily_cost]	Relatório de gastos para uso de recursos diariamente.
Custo de previsão do relatório de gastos [n_cld_spend_core_forecast_cost]	Informações de gastos previstos.
Custo mensal do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_cost]	Relatório de gastos mensais para uso de recursos. **Importante:** De Gestão de custos de nuvem versão 8,1 e posterior, se você tiver instalado o. Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem esta tabela não será preenchida.
Informações de execução do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_report_info]	Detalhes da execução do relatório de gastos.
Relatório de análise de redimensionamento da AWS [sn_clin_aws_rs_analytics_report]	Relatório de dimensionamento correto para AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
AWS rightsizing famílias de instâncias ignoradas [sn_clin_aws_rs_skipped_instance_family]	Famílias de instâncias da AWS que não são consideradas nas recomendações de redimensionamento.
Relatório de análise de redimensionamento do Azure [sn_clin_azure_rs_analytics_report]	Relatório de dimensionamento correto para o Azure.
Snapshot de economia de custo agregado de Insights em nuvem [sn_clin_core_aggregated_cost_saving_snapshot]	Snapshot do custo agregado para diferentes contas de serviço.
Potencial agregado de economia de informações em nuvem [sn_clin_core_aggregated_potential_saving_snapshot]	Snapshot da possível economia agregada de várias recomendações.
Snapshot de salvamento realizado agregado das informações em nuvem [sn_clin_core_aggregated_realized_saving_snapshot]	Snapshot da economia agregada realizada real.
Custo do horário comercial [sn_clin_core_bh_cost]	Custo de horário comercial versus fora do horário comercial para um recurso.
Política de horário comercial [sn_clin_core_bh_policy]	Lista de políticas configuradas para o horário comercial.
Execução da política de horário comercial [sn_clin_core_bh_policy_execution]	Informações de execução da política de horário comercial.
Correspondência da política de horário comercial [sn_clin_core_bh_policy_match]	Correspondências de políticas para vários recursos na tabela Custo de horas comerciais.
Resumo da política de horário comercial [sn_clin_core_bh_policy_summary]	Resumo de informações das políticas de horário comercial.
Recomendações de horário comercial do Insights de nuvem [n_clin_core_bh_recommendation]	Recomendações para horário comercial.
Configurações de horário comercial [sn_clin_core_bh_settings]	Registro de configurações do módulo Horário comercial.
Orçamento [sn_clin_core_budget_policy]	Lista de políticas orçamentárias e detalhes.
Custo de previsão do relatório de orçamento [sn_clin_core_budget_report_forecast_cost]	Cálculo de gastos para o orçamento.
Resumo da política de orçamentos [sn_clin_core_budget_summary]	Resumos de políticas orçamentárias com estatísticas.
Salvamento de snapshot de Insights de nuvem realizados [sn_clin_core_daily_realized_saving_snapshot]	Snapshot das economias diárias reais realizadas.
Mapeamento de relatório de recursos excluídos [sn_clin_core_exclusion_mapping]	Mapeamento de recursos excluídos para o tipo de relatório ou recomendação ao qual ele pertence.
Recursos excluídos [sn_clin_core_excl_res]	Lista de recursos excluídos do Gestão de custos de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	módulos para diferentes contas de serviço e provedores.
Alias de informações [sn_clin_core_insights_alias]	Lista de aliases definidos para Gestão de custos de nuvem escopo.
Mapeamento do alias de informações [sn_clin_core_insights_alias_mapping]	Mapeamento de alias para o script ou fluxo de ação para Gestão de custos de nuvem escopo.
Execução de informações [sn_clin_core_insights_execution]	Detalhes da execução para todos Gestão de custos de nuvem execuções.
Tipo de informações [sn_clin_core_insights_type]	Lista de tipos de informações disponíveis para Gestão de custos de nuvem.
Métricas de fluxo de perfil executivo do M2M Insights [sn_clin_core_m2m_insights_exec_profile_flow_metrics]	Execução de informações para métricas de fluxo de perfil.
Ação de política de Insights de nuvem [sn_clin_core_policy_action]	Ações e fluxos a serem executados para uma política.
Modelos de solicitação de mudança de política [sn_clin_core_policy_change_request_template]	Modelos de solicitação de mudança para horário comercial e recomendações não atribuídas.
Correspondência da política de Insights de nuvem [sn_clin_core_policy_match]	Correspondências de política para vários recursos e módulos.
Resumo da política [sn_clin_core_policy_summary]	Resumo de todas as políticas disponíveis
Política [sn_clin_core_pol_policy]	Políticas a serem aplicadas em vários módulos.
Snapshot de possível salvamento do Insights na nuvem [sn_clin_core_potential_saving_snapshot]	Snapshot das economias reais realizadas.
Recomendações do Cloud Insights [sn_clin_core_recommendation]	Recomendações para Gestão de custos de nuvem módulos.
Execução do trabalho de ação de recomendação [sn_clin_core_recommendation_action_job_execution]	Status de execução de trabalho para recomendações.
Configurações de instância reservada [sn_clin_core_reservated_instance_settings]	Registro de configurações do módulo Instância reservada.
Recomendação de instância reservada [sn_clin_core_ri_recommendation]	Recomendações para módulos de instâncias reservadas.
Relatório de análise de dimensionamento correto [sn_clin_core_rs_analytics_report_base]	Recursos potenciais para recomendações de redimensionamento.
Trabalho de Insights de nuvem [sn_clin_core_rs_job]	Lista de trabalhos para o módulo de máquinas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	dimensionamento correto ou não utilizadas.
Recomendação de dimensionamento correto de insights em nuvem automática [sn_clin_core_rs_recommendation_automatic]	Recomendações de dimensionamento correto.
Recomendação de dimensionamento correto das informações em nuvem [sn_clin_core_rs_recommendation_base]	Tabela primária para recomendações de dimensionamento correto ou não utilizadas.
Configurações de dimensionamento correto [sn_clin_core_rs_settings]	Registro de configurações do módulo Dimensionamento correto.
Recomendação não utilizada do Cloud Insights [sn_clin_core_rs_unused_recommendation]	Recomendações de recursos não utilizados.
Política de atualização do responsável pela conta de serviço [sn_clin_core_sa_owner_policy]	Políticas para atualizar os responsáveis pela conta de serviço.
Configurações de informações[sn_clin_core_settings]	Configurações para vários Gestão de custos de nuvem módulos.
Chave do marcador [sn_clin_core_tag_key]	Chaves de marcador derivadas de dados de faturamento, bem como chaves geradas pelo usuário.
Contagem de recursos não atribuídos [sn_clin_core_unassigned_count]	Contagem de recursos não atribuídos para várias contas de serviço.
Políticas não atribuídas do Cloud Insights [sn_clin_core_unassigned_policy]	Políticas disponíveis para recursos não atribuídos.
Exibição de IC de política [sn_clin_core_unassigned_policy_ci_view_list]	Usado para gerar contagem de recursos não atribuídos. Contém informações sobre a tabela a ser consultada e a consulta codificada e as colunas a serem consultadas na tabela especificada. Os registros nesta tabela são codificados manualmente.
Resumo da política não atribuída [sn_clin_core_unassigned_policy_summary]	Resumos de política disponíveis para recursos não atribuídos.
Recomendações não atribuídas [sn_clin_core_unassigned_recommendation]	Recomendações não atribuídas com grupo de atribuição, geradas com base em políticas correspondentes.
Relatório não atribuído [sn_clin_core_unassigned_report]	Correspondência de relatórios ou política para vários recursos não atribuídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Recursos não atribuídos [sn_clin_core_unassigned_resource]	Lista de recursos não atribuídos aos quais as políticas podem ser aplicadas.
Configurações de recursos não atribuídos [sn_clin_core_unassigned_settings]	Registro de configurações do módulo Recursos não atribuídos.
Configurações de máquina não utilizadas [sn_clin_core_unused_settings]	Registro de configurações do módulo de máquinas não utilizadas.
Custos agregados mensais do relatório de gastos [sn_cld_spend_core_monthly_aggregated_cost]	Armazena gastos para todos os recursos em um intervalo de tempo ou um tipo de custo.

Importante:
As tabelas a seguir são usadas somente quando Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem a aplicação é instalada além de Gestão de custos de nuvem versão 8,1.

Custos médios do recurso [sn_cld_intg_core_resource_avg_cost_list]	Custo médio diário do recurso. Este custo médio diário é usado para calcular economias para recomendações não utilizadas.
Último download da Política de uso do Google [sn_cld_intg_gcp_resource_usage_last_baixado]	Carimbo de data/hora do último download dos recursos. Isso ajuda a baixar somente o uso delta para o horário comercial.
Arquivos de trabalho de cobrança de AWS [sn_cld_intg_aws_billing_files]	Referência e status dos anexos de arquivos CSV de faturamento baixados para um trabalho de faturamento correspondente de AWS assumir a configuração da função.
Detalhe do blob de bloco do trabalho de cobrança do Azure [sn_cld_intg_azure_job_chunk_blob_detail]	URLs de rastreamento e download de Azure Dados CSV de faturamento para um determinado intervalo de datas correspondentes a um trabalho de faturamento. Os blobs são gerados no Glide e os URLs de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	download são passados para o back-end.
Último uso de recurso sn_cld_intg_core_resource_latest_usage	Data de uso mais recente e chave dinâmica correspondente dos recursos compatíveis, como VM, banco de dados, armazenamento e snapshots de um provedor específico. Os recursos usados no dia anterior são usados para cálculo de licença.
Custo agregado mensal do provedor do relatório de gastos sn_cld_spend_core_monthly_provider_agg_cost	Espaço de gestão de custos de nuvem carrega dados dessas tabelas quando um usuário faz login com a função insights_admin. Essas tabelas contêm dados de gastos agregados mensais com base em várias categorias, como Provedor e Região.
Custo agregado mensal da conta principal do relatório de gastos sn_cld_spend_core_monthly_master_account_agg_cost	
Custo agregado mensal da conta de serviço do relatório de gastos sn_cld_spend_core_monthly_service_account_agg_cost	
Custo agregado mensal da opção de compra do relatório de gastos sn_cld_spend_core_monthly_purchase_option_agg_cost	
Custo agregado mensal da região do relatório de gastos sn_cld_spend_core_monthly_region_agg_cost	
Custo agregado mensal da categoria de nuvem do relatório de gastos sn_cld_spend_core_monthly_cloud_category_agg_cost	
Custo agregado mensal da categoria de serviço do relatório de gastos sn_cld_spend_core_monthly_service_category_agg_cost	
Custo agregado mensal do grupo de recursos do relatório de gastos	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
sn_cld_spend_core_monthly_resource_group_agg_cost	
Custo agregado mensal do marcador do relatório de gastos sn_cld_spend_core_monthly_tag_agg_cost	

Propriedades do sistema para Gestão de custos de nuvem

Defina alguns valores de propriedade no formulário Propriedades do sistema, mas outras propriedades menos usadas estão disponíveis somente na tabela Propriedade do sistema [sys_properties].

Propriedades do sistema para trabalhos de download de faturamento

Propriedade do sistema	Descrição
sn_cld_intg_core.ci_placement_threads_number	Número de threads que são usados pelo fluxo de posicionamento de IC para criar ICs no processo de faturamento. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 4 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_aws.max_unprocessed_records_for_ci_placement	Número máximo de registros a serem lidos em um lote da tabela Dados de fatura de custo e uso da AWS para posicionamento de IC. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 300000 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_aws.min_unprocessed_records_for_ci_placement	Número mínimo de registros a serem lidos em um lote da tabela Dados de fatura de custo e uso da AWS para posicionamento de IC. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 100000 • Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para análise de gastos

Propriedade do sistema	Descrição
sn_cld_spend_core.metricbase_transform_limit	Número máximo de registros de faturamento a serem usados em uma transformação de base de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para análise de gastos

Propriedade do sistema	Descrição
	• Tipo: inteiro • Valor padrão: 20000 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_spend_core.spend_report_flow_launcher_chunk_size	Número de blocos de IC não vazios a serem enviados para o inicializador de fluxo de gastos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 40 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_spend_core.spend_report_per_chunk_workload_size	Número de cargas de trabalho (intervalos de IC e metadados) para cada bloco no inicializador de fluxo de gastos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 500 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_spend_aws.num_months_forecast	Número de meses futuros após o mês atual para os quais os gastos da Previsão da AWS são recuperados durante cada execução do trabalho de gastos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 2 • Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para horário comercial

Nota:
A coleta de dados para um único download de dados de faturamento ou planilha de preços é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
sn_clin_core.bh_report.batch_size	O número de recursos a serem incluídos em um lote de relatório de horário comercial. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5000 • Local: Propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para horário comercial

Nota:
A coleta de dados para um único download de dados de faturamento ou planilha de preços é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
sn_clin_core.bh_recom_max_chunk_size	Número de registros usados para criar blocos de carga de trabalho de recomendações de redimensionamento. Se você definir um valor maior que glide.db.max_view_records , o valor glide.db.max_view_records será usado. Um número menor significa mais blocos e um número maior significa menos blocos. Registros considerados em uma execução de geração de recomendações: (Número de blocos) * (registros de dados/bloco) • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10.000 • Local: Propriedades do sistema
sn_clin_core.bh_recom_num_chunks_per_workload	Número de blocos por carga de trabalho. Este valor vezes o valor de sn_clin_core.bh_recom_max_chunk_size é o número total de registros por carga de trabalho ao gerar recomendações de dimensionamento correto. Registros considerados em uma execução de geração de recomendações: (Número de blocos) * (registros de dados/bloco) • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10 • Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema do Microsoft Azure

Propriedade do sistema	Descrição
mid.azure_action.batch_size	Usar `batch_size` Para definir o tamanho do lote como menos de 20 para chamadas de ação como Parar, Iniciar, Modificar (redimensionar), Encerrar e Descrever. Gestão de custos de nuvem Usa a API de lote do Azure para fazer uma solicitação em massa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema do Microsoft Azure

Propriedade do sistema	Descrição
	para as ações. Por padrão, o Lote do Azure oferece suporte a um máximo de 20 para a chamada síncrona. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não utilizados para o Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
sn_cld_intg_azure.az_rs_recommendation_queue_orquestrator_polling_time	Tempo de pesquisa do orquestrador de recomendação do Microsoft Azure para verificar o status do gerar , gerar status , recomendação de lista ou recomendação de processo chame-o e mova-o para a próxima fase de processamento. **Nota:** Um tempo de pesquisa curto é melhor no caso de menos assinaturas. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5000 (ms) • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_azure.chunk_size_generate_recommendation_subscriptions	Número de assinaturas a serem processadas por cada carga de trabalho. Cada carga de trabalho cria um máximo de 5 threads para processar 10 assinaturas em paralelo com base nos threads de trabalho do MID Server disponíveis. Mudar a configuração para um número menor aumenta o número de cargas de trabalho criadas. Gerar recomendação É uma chamada de API assíncrona que retorna rapidamente o ID da operação Gerar recomendação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não utilizados para o Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
	Nota: Para menos de 50 assinaturas, você pode diminuir o valor para habilitar o processamento paralelo. Por exemplo, para 40 assinaturas, mudar o tamanho do bloco para 10 permite que 4 cargas de trabalho processem assinaturas. Por padrão, são permitidas no máximo 3 execuções de carga de trabalho paralela. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo definido em sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config tabela. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_azure.advisor_get_status_min_chunk_size	Número mínimo de assinaturas a serem processadas em uma carga de trabalho para Gerar status Chamada de API. A chamada cria uma nova carga de trabalho quando o tamanho mínimo do bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho. **Nota:** Por padrão, são permitidas no máximo 4 execuções de carga de trabalho paralela. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo definido em sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config tabela. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5 • Local: Propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não utilizados para o Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
sn_cld_intg_azure.advisor_list_recommendation_min_chunk_size	Número mínimo de assinaturas a serem processadas em uma carga de trabalho para `recomendação de lista` Chamada de API. A chamada cria uma nova carga de trabalho quando o tamanho mínimo do bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho. **Nota:** Aumentar o tamanho do bloco pode aumentar o tempo geral de processamento porque as assinaturas são processadas sequencialmente. Por padrão, são permitidas no máximo 4 execuções de carga de trabalho paralela. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo definido em `sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config` tabela. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 1 • Local: Propriedades do sistema
sn_clin_azure.advisor_process_recommendation_min_chunk_size	O número de respostas de recomendação que devem ser processadas em uma carga de trabalho para a chamada de API e persistentes na tabela de recomendação de máquinas não utilizadas ou de dimensionamento correto. A chamada cria uma carga de trabalho quando o tamanho mínimo do bloco especificado é atendido e, depois que todas as assinaturas são processadas, não cria outra carga de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para operações de redimensionamento e recursos não utilizados para o Microsoft Azure

Nota:
A coleta de dados para um único conjunto de recomendações é chamada de carga de trabalho. Os dados em uma carga de trabalho são mantidos em conjuntos de dados chamados blocos. Você pode especificar o tamanho de cada bloco e o número de blocos em uma carga de trabalho.

Propriedade do sistema	Descrição
	Nota: Aumentar o tamanho do bloco pode aumentar o tempo geral de processamento porque as assinaturas são processadas sequencialmente. Por padrão, são permitidas no máximo 4 execuções de carga de trabalho paralela. O máximo é configurado no trabalho do inicializador de fluxo definido em sn_cld_intg_core_flow_launcher_job_config tabela. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: Propriedades do sistema

Propriedades do sistema da planilha de preços da AWS

Propriedade do sistema	Descrição
sn_cld_intg_aws.pricesheet_timeout_aws	Controles AWS duração do tempo limite do fluxo de download da planilha de preços. • Formato do valor: DD HH:MM:SS • Valor padrão: 2 dias

Propriedades do sistema para Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem

Importante:
Essas propriedades do sistema serão usadas somente se **Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem** *a aplicação é instalada além do* **Gestão de custos de nuvem** *versão 8,1.*

Propriedade do sistema	Descrição
ready.job.files.timeout	Tempo máximo em minutos para gerar arquivos de faturamento para AWS assumir configuração de função ou blobs para Azure No Glide.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem

Importante:
Essas propriedades do sistema serão usadas somente se **Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem** *a aplicação é instalada além do* **Gestão de custos de nuvem** *versão 8,1.*

Propriedade do sistema	Descrição
	Você pode monitorar a tabela de arquivos de trabalho de faturamento da AWS [sn_cld_intg_aws_billing_files] para AWS E a tabela Detalhes do blob de bloco de trabalho de faturamento do Azure [sn_cld_intg_azure_job_chunk_blob_detail] para Azure somente quando o download está em andamento e a condição de tempo limite é atendida. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 180 • Local: Propriedades do sistema
ready.job.nofiles.timeout	Tempo máximo em minutos para aguardar o back-end aceitar o trabalho quando não há outro trabalho sendo processado para o mesmo provedor. **Importante:** Para configurar esta propriedade do sistema, entre em contato com sua equipe de suporte. Não configure por conta própria. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 10 • Local: Propriedades do sistema
reserved.job.timeout	Tempo máximo em minutos para aguardar que o trabalho mude do estado Reservado para Em andamento. **Importante:** Para configurar esta propriedade do sistema, entre em contato com sua equipe de suporte. Não configure por conta própria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem

Importante:
Essas propriedades do sistema serão usadas somente se **Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem** *a aplicação é instalada além do* **Gestão de custos de nuvem** *versão 8,1.*

Propriedade do sistema	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 5 • Local: Propriedades do sistema
trabalho.em andamento.tempo limite	Tempo máximo em minutos para aguardar a mudança do trabalho do estado Em andamento para o depósito concluído. **Importante:** Para configurar esta propriedade do sistema, entre em contato com sua equipe de suporte. Não configure por conta própria. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 10 • Local: Propriedades do sistema
sinkcomplete.job.timeout	Tempo máximo, em minutos, para aguardar que o trabalho mude do estado de início do coletor para o estado de coletor concluído. **Importante:** Para configurar esta propriedade do sistema, entre em contato com sua equipe de suporte. Não configure por conta própria. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 20 • Local: Propriedades do sistema
billing.data.post.processing.timeout	Tempo máximo de espera em minutos para faturamento da fase Pós-processamento até Concluir. A fase final do trabalho de faturamento inclui a inserção de dados de gastos no Glide. Durante a fase de pós-processamento, os dados recém-inseridos são ativados e os dados existentes são desativados. Aumentar o valor de tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema para Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem

Importante:
Essas propriedades do sistema serão usadas somente se **Empilhamento da infraestrutura da Gestão de custos de nuvem** *a aplicação é instalada além do* **Gestão de custos de nuvem** *versão 8,1.*

Propriedade do sistema	Descrição
	limite dá mais tempo para que o fluxo de ativação seja concluído. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 30 • Local: Propriedades do sistema
cred.failed.billing.job.timeout	Tempo máximo em minutos de espera antes de cancelar um trabalho que está no estado Solicitado devido a falha de credencial. Quando você adiciona uma credencial, ela é enviada para o back-end somente na próxima execução de faturamento, resultando em uma falha temporária. No entanto, novas tentativas são feitas para estabelecer uma conexão. Esta propriedade especifica quanto tempo esperar antes de cancelar a nova tentativa de trabalho. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: 30 • Local: Propriedades do sistema
sn_cld_intg_azure.billing_chunk_duration	Define o tamanho do bloco para Azure blob de faturamento em dias. Por padrão, cada blob contém dados de faturamento por três dias. • Tipo: Número • Valor padrão: 3 • Local: Propriedades do sistema

Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para Nuvem da Amazon AWS serviços

Em Gestão de custos de nuvem, os serviços do provedor são agrupados em *categorias de serviço* . Esse agrupamento permite que você use filtros para concentrar sua análise em tipos específicos de serviço (por exemplo, Computação ou Banco de dados). Para executar análises mais direcionadas, você pode filtrar serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

específicos em uma categoria de serviço (por exemplo, Amazon ElastiCache ou Banco de dados do Azure para PostgreSQL são serviços na categoria Banco de dados).

Categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem para Nuvem da Amazon AWS serviços

Serviço em nuvem em AWS	Gestão de custos de nuvem Categoria de serviço
Alexa para empresas	Produtividade dos negócios
Amazon API Gateway	Serviços de aplicações
Amazon Athena	Análise
Amazon Aurora	Banco de dados
Amazon Chime	Produtividade dos negócios
Amazon Cloud Directory	Segurança
Amazon CloudFront	Rede
Amazon CloudSearch	Análise
AmazonCloudWatch	Ferramentas de gestão
Amazon Cognito	Segurança
Amazon comprehend	Aprendizado de Máquina
Amazon Connect	Serviços de aplicações
Amazon DocumentDB	Banco de dados
Amazon DynamoDB	Banco de dados
Amazon EC2 Auto Scaling	Computação
Amazon EC2 Container Service	Computação
Amazon ElastiCache	Banco de dados
Amazon Elastic Block Store	Armazenamento
Amazon Elastic Compute Cloud	Computação
Amazon Elastic Container Registry	Computação
Amazon Elastic File System	Armazenamento
Amazon Elasticsearch Service	Análise
Amazon Elastic Transcoder	Serviços de aplicações
Amazon EMR	Análise
Amazon FreeRTOS	IOT
Amazon GameLift	Serviços de aplicações
Amazon Glacier	Armazenamento
Amazon GuardDuty	Segurança
Amazon Inspetor	Segurança
Amazon Kinesis	Análise

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço em nuvem em **AWS**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Amazon Kinesis Video Streams	Serviços de aplicações
Amazon Lex	Aprendizado de Máquina
Amazon Lightsail	Computação
Amazon Machine Learning	Aprendizado de Máquina
Amazon Macie	Segurança
Amazon MQ	Serviços de aplicações
Amazon Neptune	Banco de dados
Amazon Pinpoint	Móvel
Amazon Polly	Aprendizado de Máquina
Amazon QuickSight	Análise
Amazon Redshift	Banco de dados
Amazon Rekognition	Aprendizado de Máquina
Amazon Relational Database Service	Banco de dados
Amazon Route 53	Rede
Amazon SageMaker	Serviços de aplicações
Amazon SimpleDB	Banco de dados
Amazon Simple Email Service	Serviços de aplicações
Amazon Simple Notification Service	Ferramentas
Amazon Simple Queue Service	Serviços de aplicações
Amazon Simple Storage Service	Armazenamento
Amazon Simple Workflow Service	Produtividade
Amazon Sumerian	Serviços de aplicações
Amazon Transcribe	Aprendizado de Máquina
Amazon Translate	Aprendizado de Máquina
Amazon Virtual Private Cloud	Rede
Amazon WorkDocs	Produtividade dos negócios
Amazon WorkMail	Produtividade
Amazon Workspaces	Produtividade
AWS (produto desconhecido)	Serviços de aplicações
AWS Application Discovery Service	Serviços de aplicações
AWS AppSync	Móvel
AWS Auto Scaling	Ferramentas de gestão
Lote da AWS	Computação
AWS Certificate Manager	Segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço em nuvem em **AWS**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
AWS Cloud9	Ferramentas do desenvolvedor
AWS CloudFormation	Computação
AWS CloudHSM	Segurança
AWS Cloud Map	Rede
AWS CloudShell	Ferramentas do desenvolvedor
AWS CloudTrail	Ferramentas
AWS CloudWatch	Ferramentas
AWS CodeBuild	Ferramentas do desenvolvedor
AWS CodeCommit	Ferramentas do desenvolvedor
AWS CodeDeploy	Ferramentas do desenvolvedor
AWS CodePipeline	Ferramentas do desenvolvedor
AWS CodeStar	Ferramentas do desenvolvedor
Configuração do AWS	Ferramentas
AWS Cost Explorer	Ferramentas de gestão
AWS Database Migration Service	Banco de dados
Pipeline de dados da AWS	Análise
AWS DataSync	Serviços de aplicações
AWS Device Farm	Móvel
AWS Direct Connect	Rede
AWS Directory Service	Segurança
AWS Elastic Beanstalk	Computação
AWS Elastic Block Store	Armazenamento
AWS Elastic Compute Cloud	Computação
AWS Elastic Load Balancing	Balanceador de Carga
AWS Elemental MediaConvert	Serviços de aplicações
AWS Elemental MediaLive	Serviços de aplicações
AWS Elemental Mediapackage	Serviços de aplicações
AWS Elemental MEdiaStore	Serviços de aplicações
AWS Elemental Mediatailor	Serviços de aplicações
AWS Fargate	Computação
AWS Glue	Análise
AWS Greengrass	IOT
AWS Identity and Access Management	Segurança
AWS IoT	IOT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço em nuvem em **AWS**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
AWS IoT 1-Click	IOT
AWS IoT Analytics	IOT
AWS IoT Core	IOT
AWS IoT Device Management	IOT
Eventos do AWS IoT	IOT
AWS Key Management Service	Segurança
AWS Lambda	Computação
AWS Lamda	Computação
AWS Mobile Hub	Móvel
AWS OpsWorks	Ferramentas de gestão
AWS Relational Database Service	Banco de dados
AWS Route 53	Rede
AWS Secrets Manager	Segurança
AWS Service Catalog	Ferramentas de gestão
AWS Shield	Segurança
AWS Simple Notification Service	Ferramentas
AWS Simple Storage Service	Armazenamento
AWS Snowball	Armazenamento
AWS Snowball Edge	Armazenamento
AWS Snowmobile	Armazenamento
AWS Step Functions	Serviços de aplicações
AWS Storage Gateway	Armazenamento
AWS Systems Manager	Ferramentas de gestão
AWS Trusted Advisor	Ferramentas de gestão
Nuvem privada virtual da AWS	Rede
AWS WAF	Segurança
AWS X-Ray	Ferramentas do desenvolvedor
Elastic Load Balancing	Balanceador de Carga

Tradução automática

Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para Microsoft Azure serviços

Em Gestão de custos de nuvem, os serviços do provedor são agrupados em *categorias de serviço* . Esse agrupamento permite que você use filtros para concentrar sua análise em tipos específicos de serviço (por exemplo, Computação ou Banco de dados). Para executar análises mais direcionadas, você pode filtrar serviços específicos em uma categoria de serviço (por exemplo, Amazon ElastiCache ou Banco de dados do Azure para PostgreSQL são serviços na categoria Banco de dados).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem para Microsoft Azure serviços

Serviços em **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Proteção avançada contra ameaças	Segurança
Gestão de APIs	Ferramentas
App Center	Serviços de aplicações
Gateway de aplicação	Rede
Informações da aplicação	Ferramentas de gestão
Automação	Ferramentas de gestão
Azure Active Directory B2C	Segurança
Azure Active Directory Domain Services	Segurança
Alerta do Azure	Evento
Azure Analysis Services	Análise
API do Azure para FHIR	Serviços de aplicações
Serviço de aplicações do Azure	Computação
Azure ARM	Computação
Azure Bastion	Rede
Azure blockchain	Blockchain
Serviço de bot do Azure	Aprendizado de Máquina
Azure Cosmos DB	Banco de dados
Banco de dados do Azure para MariaDB	Banco de dados
Banco de dados do Azure para MySQL	Banco de dados
Banco de dados do Azure para PostgreSQL	Banco de dados
Serviço de migração de banco de dados do Azure	Banco de dados
Databricks do Azure	Análise
Azure Data Explorer	Análise
Fábrica de dados do Azure	Banco de dados
Azure Data Factory v2	Banco de dados
Compartilhamento de dados do Azure	Análise
Proteção do Azure DDOS	Rede
Azure DevOps	Ferramentas do desenvolvedor
Azure DNS	Rede
Firewall do Azure	Rede
Azure Firewall Manager	Rede
Azure Front Door Service	Rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços em **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Azure Lab Services	Ferramentas do desenvolvedor
Azure Machine Learning	Aprendizado de Máquina
Mapas do Azure	IOT
Monitor do Azure	Ferramentas de gestão
Arquivos NetApp do Azure	Armazenamento
Renderização remota do Azure	Serviços de aplicações
Pesquisa do Azure	Aprendizado de Máquina
Azure Site Recovery	Ferramentas de gestão
Azure Spring Cloud	Serviços de aplicações
Pilha do Azure	Nuvem híbrida
Azure Stack Edge	Aprendizado de Máquina
Azure Synthetics	Serviços de aplicações
Backup	Ferramentas de gestão
Largura de banda	Computação
BizTalk Services	Serviços de aplicações
Serviços em nuvem	Computação
Serviços Cognitivos	Aprendizado de Máquina
Instâncias de contêiner	Contêineres
Registro de contêiner	Contêineres
Rede de entrega de conteúdo	Rede
Gestão de custos	Ferramentas de gestão
Caixa de dados	Armazenamento
Catálogo de dados	Análise
Capacidade do datacenter	Serviços de aplicações
Data Lake Analytics	Análise
Armazenamento do Data Lake	Análise
Gestão de dados	Serviços de aplicações
Gêmeos digitais	IOT
Dynamics 365 para informações do cliente	Ferramentas de gestão
Grade de eventos	Ferramentas de gestão
Hubs de eventos	Análise
ExpressRoute	Rede
Funções	Computação
GitHub	Ferramentas de gestão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços em **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
HDInsight	Análise
HPCCache	Armazenamento
Informações e análise	Análise
IoT Central	IOT
Hub de IoT	IOT
Cofre de chaves	Segurança
Kusto	Serviços de aplicações
Balanceador de Carga	Balanceador de Carga
Registrar análise	Análise
Aplicativos lógicos	Ferramentas
Serviço de aprendizado de máquina	Aprendizado de Máquina
Machine Learning Studio	Aprendizado de Máquina
Mercado	Mercado
Serviços de mídia	Serviços de aplicações
Microsoft.ApiManagement	Serviços de aplicações
Microsoft.BlockStorage	Armazenamento
Microsoft.Cache	Serviços de aplicações
Microsoft.Compute	Computação
Microsoft.DocumentDB	Banco de dados
Microsoft.Insights	Ferramentas
LoadBalancer	Balanceador de Carga
Microsoft.Network	Rede
Microsoft.Segurança	Segurança
Microsoft.ServiceBus	Ferramentas
Microsoft.sql	Banco de dados
Microsoft.Armazenamento	Armazenamento
Microsoft.Web	Serviços de aplicações
Microsoft (produto desconhecido)	Serviços de aplicações
Microsoft Azure Internet Analyzer	Rede
Serviço de emparelhamento do Microsoft Azure	Rede
Microsoft Genomics	Serviços de aplicações
Realidade mista	Realidade virtual
Autenticação multifator	Segurança
Gateway NAT	Rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços em **Microsoft Azure**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Observador da rede	Ferramentas de gestão
Hubs de notificação	IOT
PlayFAB	Serviços de aplicações
Power BI integrado	Análise
Cache do Redis	Banco de dados
Scheduler	Ferramentas de gestão
Centro de Segurança	Segurança
Sentinel	Segurança
Barramento de serviço	Ferramentas de gestão
Service Fabric	Computação
Malha do Service Fabric	Computação
SignalR	Serviços de aplicações
Âncoras espaciais	Realidade virtual
Computação especializada	Computação
SQL Advanced Threat Protection	Segurança
Banco de dados SQL	Banco de dados
SQL Data Warehouse	Banco de dados
SQL DB Edge	Banco de dados
Stretch Database do SQL Server	Banco de dados
Armazenamento	Armazenamento
StorSimple	Armazenamento
Análise de fluxo	Análise
Informações da série temporal	IOT
Gerenciador de tráfego	Ferramentas de gestão
Máquinas virtuais	Computação
Licenças de máquinas virtuais	Computação
Rede Virtual	Rede
WAN virtual	Segurança
Visual Studio Online	Ferramentas de gestão
Assinatura do Visual Studio	Ferramentas do desenvolvedor
Gateway de VPN	Rede
Windows 10 IoT Core Services	IOT
Universidade de Xamarin	Serviços de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de serviço em nuvem em Gestão de custos de nuvem para Google Cloud serviços

Em Gestão de custos de nuvem, os serviços do provedor são agrupados em *categorias de serviço* . Esse agrupamento permite que você use filtros para concentrar sua análise em tipos específicos de serviço (por exemplo, Computação ou Banco de dados). Para executar análises mais direcionadas, você pode filtrar serviços específicos em uma categoria de serviço (por exemplo, Amazon ElastiCache ou Banco de dados do Azure para PostgreSQL são serviços na categoria Banco de dados).

Categorias de serviço em Gestão de custos de nuvem para Google Cloud serviços

Serviço em nuvem em **Google Cloud**	**Gestão de custos de nuvem** Categoria de serviço
Bigtable	Banco de dados
Armazenamento em nuvem	Armazenamento
Cloud SQL	Banco de dados
Migração de banco de dados	Banco de dados
Repositório de dados	Banco de dados
Transferência de dados	Armazenamento
Gerente de desenvolvimento	Ferramentas
Endpoints	Ferramentas
Repositório de arquivo	Armazenamento
Firestore	Banco de dados
Conectividade híbrida	Rede
Memorystore	Banco de dados
Inteligência de rede	Rede
Segurança de rede	Rede
Serviços de rede	Rede
Catálogo de serviços	Ferramentas
Rede VPC	Rede

Lista de campos de criação de política orçamentária

Os campos no formulário Criação de política orçamentária ajudam você a criar uma política orçamentária para especificar um valor orçado, tipo de custo, período de redefinição e outros aspectos do orçamento.

Criação da política de orçamento

Campo	Descrição
Política de orçamento	Lista de políticas orçamentárias criadas. Se você quiser atualizar uma política de orçamento, pesquise e selecione

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação da política de orçamento

Campo	Descrição
	uma política de orçamento criada na lista suspensa. Depois de selecionar um orçamento, todos os campos relevantes serão preenchidos automaticamente.
Ativo	Opção para aplicar a política, que executa a análise de previsão de orçamento sempre que os dados de faturamento são atualizados.
Nome	Um nome exclusivo que descreve a política para outros usuários.
Descrição	Uma descrição exclusiva que descreve a política para outros usuários.
Tipo de custo	Acordo de pagamento contratual com o provedor. • Amortizada: Sua organização paga o custo efetivo das taxas de reserva antecipadas e mensais distribuídas pelo período de faturamento. O tipo de custo amortizado é descrito em detalhes no site do provedor. • Real: A cada período de faturamento, sua organização paga pelos serviços em nuvem diretos.
Mês inicial	Mês a partir do qual o plano se aplica.
Mês final	Mês até quando o plano se aplica.
Dia de início	Data a partir da qual o plano se aplica.
Dia de término	Data até quando o plano se aplica.
Ano de início	Ano a partir do qual o plano se aplica.
Ano de término	Ano até quando o plano se aplica.
Moeda	Tipo de moeda da apólice.
Valor	Gasto total orçado para o período especificado pelo valor de granularidade. **Calculado** Se comporta da mesma forma que o tipo de campo de moeda padrão. Sempre que as conversões são realizadas, o sistema usa as taxas de conversão de moeda mais recentes. O valor aparece na moeda da sessão do usuário. **Corrigido** O valor é exibido no código da moeda que você usou quando inseriu o valor do valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação da política de orçamento

Campo	Descrição
	As conversões usam as taxas de conversão de moeda mais recentes. **Vários** Permite inserir vários valores usando uma moeda diferente para cada valor. O valor do campo é o valor inserido na moeda da sessão do usuário. Caso contrário, o primeiro valor inserido será convertido para a moeda da sessão do usuário. As conversões usam as taxas de câmbio mais recentes. **Nota:** O primeiro valor inserido é usado durante a exibição. Os outros valores não são usados para executar cálculos. A moeda da sessão da instância determina os números que um usuário vê nos relatórios de orçamento. Se a moeda especificada no plano orçamentário for diferente da moeda da sessão, o valor será exibido nos relatórios em dois campos: • **Valor orçado** : O valor em dinheiro expresso na moeda usada no plano. • **Valor do orçamento convertido** O mesmo valor em dinheiro, expresso na moeda da sessão.
Granularidade	Período de redefinição para o orçamento. • **Anual** : O valor do valor se aplica a um período de um ano. • **Mensal** : O valor do valor se aplica a um período de um mês.
Critérios de conta e recurso	
Conta primária	A conta primária à qual as contas de serviço estão associadas. **Nota:** Ao editar uma política, alterar a conta primária pode mudar o provedor.
Contas de serviço	As contas de serviço às quais aplicar o plano. Mova todas as contas de serviço apropriadas para **Selecionado** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação da política de orçamento

Campo	Descrição
	Para Google Cloud Este campo é chamado Projetos.
Condição da categoria de marcador	Adicione uma categoria de marcador selecionando uma categoria de marcador na lista suspensa e adicionando valores de marcador separados por vírgula.
Visualizador de orçamento e notificações	
Visualizador (usuário)	Usuário que pode exibir esta política de orçamento. **Nota:** Independentemente dessa seleção, somente os usuários que também têm a função Visualizador de orçamento na nuvem [sn_clin_core.budget_viewer] têm acesso de exibição.
Visualizador (grupo)	Grupo de usuários que pode exibir esta política de orçamento.
Frequência de notificação	A recorrência de e-mail para os usuários conforme descrito em Usuários a notificar.
Usuário a ser notificado	Os usuários devem notificar por e-mail quando ocorrerem as seguintes condições: • O orçamento está previsto para ser excedido. • O orçamento foi excedido. • O orçamento é inválido.

Lista de campos de política de alocação de custo compartilhado

Os campos no formulário Criação de política de alocação de custos compartilhados ajudam a criar uma política de alocação de custos compartilhada.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
Selecionar a política de custos compartilhados a editar	A política de custo compartilhada que você deseja editar.
Ativo	A opção para aplicar a política. Selecionando **Ativo** a caixa de seleção habilita a alocação de custos compartilhados sempre que os dados de faturamento são atualizados.
Nome	Um nome exclusivo que descreve a política para outros usuários.
Descrição	Uma breve descrição da política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
Ordem de execução	A ordem na qual as políticas serão aplicadas. Cada política deve ter um valor exclusivo. O sistema aplica políticas em ordem de execução baixa a alta e executa as ações para a primeira política correspondente. Após uma correspondência, nenhuma outra política é aplicada ao recurso.
Mês inicial	O mês de início a partir do qual os registros de gastos mensais são processados. Este campo é definido automaticamente como o mês atual. **Nota:** O mês de início deve ser anterior ao mês de término.
Mês final	O mês até quando os registros de gastos mensais são processados. **Nota:** O mês de término deve ser posterior ao mês de início.
Ano de início	O ano de início a partir do qual os registros de gastos mensais são processados. Este campo é definido automaticamente como o ano atual. **Nota:** O ano de início deve ser anterior ao ano de término.
Ano de término	O ano até quando os registros de gastos mensais são processados. **Nota:** O ano de término deve ser posterior ao ano de início.
Provedor	O provedor de nuvem ao qual a política será aplicada. **Nota:** Você não pode mudar o provedor ao editar uma política existente.
Categoria de serviço	Lista de todas as categorias de serviço às quais a política se aplica.
Contas de serviço	As contas de serviço às quais a política será aplicada. Para Google Cloud Este campo é chamado Projetos.
Serviço em nuvem	Serviço em nuvem ao qual a política se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
	• Tudo • Específico
Selecione o serviço em nuvem	O serviço de nuvem ao qual a política que você deseja aplicar. Este campo aparece somente quando **Específico** selecionado de **Serviço em nuvem** .
Tipo de recurso	Tipo de recurso do Kubernetes categoria de serviço. • Recurso de nuvem • Kubernetes cluster Este campo aparece somente quando **Serviço do Kubernetes** selecionado de **Categoria de serviço** .
Região	Região do recurso ao qual a política se aplica. • Tudo • Específico
Selecionar região	A região do recurso à qual a política que você deseja aplicar. Este campo aparece somente quando **Específico** selecionado de **Região** .
Opção de compra	Opções de compra para seus recursos de nuvem. • Sob demanda • Reservado • Planos de economia • Imposto • Desconhecido
Selecione o marcador	
Unidade de negócios	Unidade de negócios do recurso à qual a política se aplica. • Tudo • Específico
Selecionar a unidade de negócios	A unidade de negócios do recurso à qual a política que você deseja aplicar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Específico** selecionado de **Unidade de negócios** .
Departamento	O departamento do recurso ao qual a política que você deseja aplicar. • Tudo • Específico
Selecionar departamento	O departamento do recurso ao qual a política que você deseja aplicar. Este campo aparece somente quando **Específico** selecionado de **Departamento** .
Detalhamento	A divisão do departamento do recurso à qual a política que você deseja aplicar. • Tudo • Específico
Selecionar divisão	A divisão do departamento do recurso à qual a política que você deseja aplicar. Este campo aparece somente quando **Específico** selecionado de **Divisão** .
Centro de custos	Centro de custos do recurso ao qual a política é aplicada. • Tudo • Específico
Selecionar centro de custos	O centro de custo do recurso ao qual a política que você deseja aplicar. Este campo aparece somente quando **Específico** selecionado de **Centro de custos** .
Tipo de alocação	Tipo de alocação a ser usado ao definir a política de alocação de custo compartilhado. • **Corrigido** : A porcentagem de alocação é especificada na seção Distribuição de custos para cada grupo. #Por exemplo, se o custo de um serviço de nuvem for compartilhado com dois outros grupos, especifique a porcentagem de alocação para cada grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
	• **Par** : A alocação é dividida entre os grupos de alocação uniformemente. #Por exemplo, se o custo de um serviço de nuvem for compartilhado com dois outros grupos, a porcentagem de alocação será preenchida automaticamente uniformemente entre esses grupos. • **Proporcional** Política para serviços em nuvem e categorias de serviço, ou ambos, está definida. #A combinação desses atributos é considerada para alocação de custo compartilhado. #Por exemplo,se uma política for definida para a combinação a seguir, todos os custos associados a essa combinação serão considerados para custo compartilhado. ◦ Categoria de serviço: Banco de dados e serviço em nuvem: Amazon#DocumentDB ◦ Categoria de serviço: Banco de dados e serviço em nuvem: Vazio Todos os serviços em nuvem da categoria de banco de dados são considerados custo compartilhado. A porcentagem de alocação é preenchida automaticamente com base no custo direto dos recursos. **Nota:** • A soma das porcentagens de alocação entre os grupos deve ser 100%. • A porcentagem de alocação não pode ser negativa. • A combinação de grupos deve ser exclusiva.
Distribuição de custo	Adicione Unidade de negócios, Divisão, Departamento, Centro de custos e Porcentagem de alocação para distribuir os custos de recursos entre várias linhas de negócios selecionando **Adicionar** .
Distribuição de namespace	Para Kubernetes Adicione namespace e porcentagem de alocação para distribuir os custos de recursos entre várias linhas de negócios selecionando **Adicionar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de criação de política de alocação de custos compartilhados

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente quando **Serviço do Kubernetes** selecionado de **Categoria de serviço** e. **Cluster do Kubernetes** selecionado de **Tipo de recurso** . **Nota:** O tipo de alocação que você pode definir só pode ser fixo e uniforme.
Porcentagem da alocação	Percentual da alocação de custo compartilhado para cada recurso de nuvem.

Lista de categorias de marcador padrão

Exiba a lista de categorias de marcador padrão na página Categorias de marcador. Uma categoria de marcador ajuda a habilitar vários nomes de marcador para representar custos em relação a uma única entidade de negócios.

Categorias de marcador padrão
Recursos da aplicação
Responsável pela aplicação
Equipe da aplicação
Serviço de IA **Importante:** Esta categoria de marcador está disponível com Gestão de custos de nuvem versão 8.0.0 ou posterior. **Nota:** Se você quiser associar um nome de marcador ao valor de marcador correspondente sempre que um novo serviço de IA ou uma categoria em um serviço de IA existente for introduzido para Amazon Web Services(AWS), Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP), consulte Adicione ou atualize um valor de marcador para uma categoria de marcador de serviço de IA.
Aplicação de negócios
Serviço de negócios
Unidade de negócios
Centro de custos
Departamento
Detalhamento
Ambiente
Kubernetes nome do cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de categorias de nuvem padrão para serviços de IA

Lista de categorias de nuvem padrão aplicáveis à categoria de serviço de aprendizado de máquina para gerenciar serviços de IA.

Serviços de IA padrão específicos do provedor

Provedor de serviço	Serviços de IA
Amazon Web Services (AWS)	• Amazon Codeguru • Amazon Compreender • Amazon Compreender médico • Amazon DevOps guru • Amazon Previsão • Amazon Detetor de fraudes • AWS HealthLake • Amazon Kendra • Amazon Lex • Amazon Procure equipamentos • Amazon Procure métricas • Amazon Lookout for Vision • Amazon Monitron • Amazon Omics • Amazon Personalizar • Amazon Polly • Amazon Rekognition • Amazon Textract • Amazon Transcreva • Amazon Traduzir • Amazon IA Aumentada
Microsoft Azure	• Azure Serviços Cognitivos • Azure Pesquisa com IA • Azure Serviço de bot com IA
Google Cloud Platform (GCP)	• Cloud Dialogflow API • Cloud Document AI API • Cloud Document API • Linguagem natural da nuvem • Cloud Speech API

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços de IA padrão específicos do provedor

Provedor de serviço	Serviços de IA
	• Cloud Text-to-Speech API • Cloud Video Intelligence API • Cloud Vision API • Traduzir • Vertex AI Vision • Vertex AI • Pesquisa com IA Vertex

Tópicos relacionados

Adicione ou atualize um valor de marcador para uma categoria de marcador de serviço de IA

Tipos de classe de IC compatíveis com Nuvem da Amazon AWS serviços

Tipos de classe de IC compatíveis com AWS Atribuir dados de custo e uso corretamente usando o processo de posicionamento de IC. O processo de posicionamento de IC coloca um subconjunto de ICs nas tabelas de IC correspondentes que são usadas no processo de geração de recomendações para Gestão de custos de nuvem.

Nota:
Todos os tipos de classe de IC compatíveis são colocados após a execução diária do trabalho agendado de Posicionamento de IC incompatível cumulus. Alguns dos tipos de classe de IC são colocados imediatamente após a execução do trabalho de download de faturamento.

Tipos de classe de IC compatíveis

Todos os tipos de classe de IC compatíveis	Tipos de classe de IC que são colocados imediatamente após a execução do trabalho
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_database	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_storage_volume	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_gateway	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_dynamodb_table	
cmdb_ci_cloud_object_storage	
cmdb_ci_network	
cmdb_ci_cloud_function	
cmdb_ci_vm_instance	
cmdb_ci_kubernetes_cluster	

Tipos de classe de IC compatíveis com Microsoft Azure serviços

Tipos de classe de IC compatíveis com Microsoft Azure Atribuir dados de custo e uso corretamente usando o processo de posicionamento de IC. O processo de posicionamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de IC coloca um subconjunto de ICs nas tabelas de IC correspondentes que são usadas no processo de geração de recomendações para Gestão de custos de nuvem.

Nota:
Todos os tipos de classe de IC compatíveis são colocados após a execução diária do trabalho agendado de Posicionamento de IC incompatível cumulus. Alguns dos tipos de classe de IC são colocados imediatamente após a execução do trabalho de download de faturamento.

Tipos de classe de IC compatíveis

Todos os tipos de classe de IC compatíveis	Tipos de classe de IC que são colocados imediatamente após a execução do trabalho
cmdb_ci_instance_scale_set	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_vm_instance	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	cmdb_ci_database
cmdb_ci_kubernetes_cluster	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_load_balancer	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_database	
cmdb_ci_network	
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
cmdb_ci_cloud_storage_account	
cmdb_ci_storage_volume	

Tipos de classe de IC compatíveis com Google Cloud serviços

Tipos de classe de IC compatíveis com Google Cloud Atribuir dados de custo e uso corretamente usando o processo de posicionamento de IC. Alguns tipos de classe de IC são colocados imediatamente. O processo de posicionamento de IC coloca um subconjunto de ICs nas tabelas de IC correspondentes que são usadas no processo de geração de recomendações para Gestão de custos de nuvem.

Nota:
Todos os tipos de classe de IC compatíveis são colocados após a execução diária do trabalho agendado de Posicionamento de IC incompatível cumulus. Alguns dos tipos de classe de IC são colocados imediatamente após a execução do trabalho de download de faturamento.

Tipos de classe de IC compatíveis

Todos os tipos de classe de IC compatíveis	Tipos de classe de IC que são colocados imediatamente após a execução do trabalho
cmdb_ci_instance_scale_set	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_vm_instance	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	cmdb_ci_database
cmdb_ci_kubernetes_cluster	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_load_balancer	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_database	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

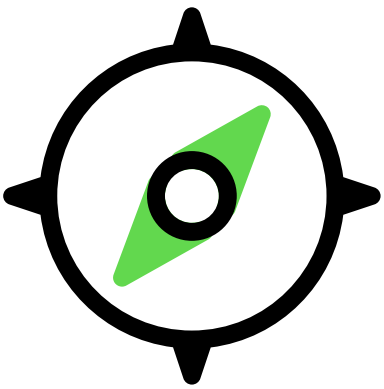
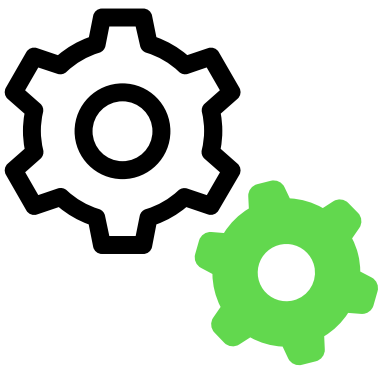
Tipos de classe de IC compatíveis

Todos os tipos de classe de IC compatíveis	Tipos de classe de IC que são colocados imediatamente após a execução do trabalho
cmdb_ci_network	
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
cmdb_ci_cloud_storage_account	
cmdb_ci_storage_volume	

Resposta a auditoria de ativos

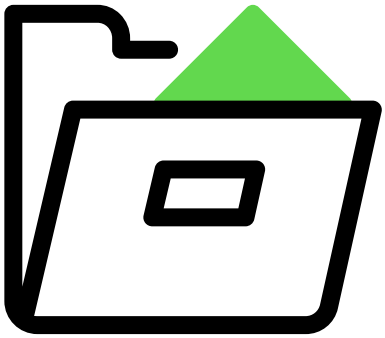
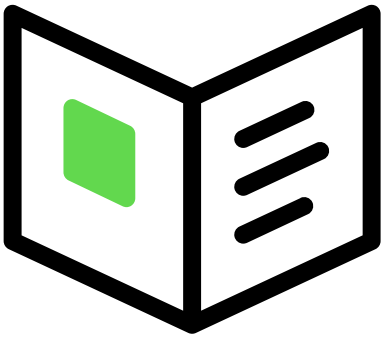
. ServiceNow® Resposta a auditoria de ativos, que faz parte de ITAM Para Serviços financeiros, fornece fluxos de trabalho prescritivos para gerenciar e responder às auditorias regulatórias.

Iniciar

Explorar	Configurar	Interagir
		
Conheça os principais recursos e o valor comercial que o Resposta a auditoria de ativos ofertas de aplicações.	Configure o. Resposta a auditoria de ativos aplicação para atender às suas necessidades específicas.	Crie e gerencie compromissos para suas auditorias regulatórias financeiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação	Cumprir	Referência
		
Solicite evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira.	Atender solicitações de evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira.	Exibir informações adicionais sobre Resposta a auditoria de ativos aplicação.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Resposta a auditoria de ativos

Saiba mais sobre Resposta a auditoria de ativos analisando o fluxo de trabalho e entendendo os benefícios que ele pode oferecer à sua organização.

Visão geral Resposta a auditoria de ativos

. Resposta a auditoria de ativos a aplicação fornece um Espaço de governança de ativos e um Espaço de auditoria onde você pode gerenciar suas auditorias regulatórias financeiras, solicitar evidências para essas auditorias, responder a essas solicitações por meio de uma experiência orientada e acessar dados de conteúdo regulatório para ajudar a gerar respostas mais eficientes e precisas a essas solicitações. Com Resposta a auditoria de ativos, você pode planejar e resolver riscos regulatórios e problemas de conformidade antes que eles levem a falhas de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

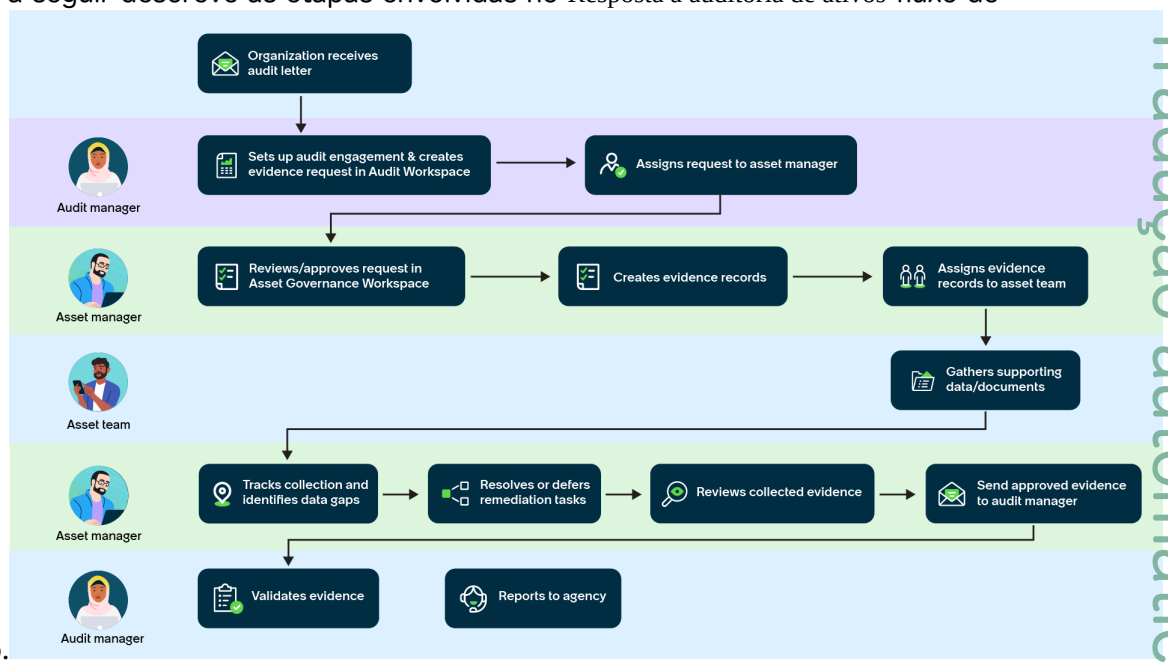
Resposta a auditoria de ativos usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Gerentes de auditoria	Os gerentes de auditoria supervisionam o processo de auditoria em uma organização. Eles podem criar, rastrear e gerenciar compromissos de auditoria e solicitações de evidências para avaliar a conformidade da organização com leis, regulamentos, políticas ou padrões.
Gerentes de ativos	Os gerentes de ativos supervisionam o ciclo de vida de ponta a ponta de cada ativo em uma organização. Eles podem atender a solicitações de evidências para compromissos de auditoria.

Fluxo de trabalho do Resposta a auditoria de ativos

A seção a seguir descreve as etapas envolvidas no Resposta a auditoria de ativos fluxo de trabalho.



Tradução automática

1. Uma organização recebe uma carta de auditoria de uma agência reguladora financeira, como o Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC).
2. Em Espaço de auditoria, o gerente de auditoria cria um compromisso para escopo, planejar e conduzir a auditoria solicitada.
3. Em seguida, o gerente de auditoria cria uma solicitação de evidência correspondente para obter informações e dados de suporte que podem ajudar na conclusão do compromisso.
4. A solicitação de evidência é atribuída e enviada ao gerente de ativos.
5. Em Espaço de governança de ativos, o gerente de ativos revisa e aceita a solicitação de evidência.
6. Em seguida, o gerente de ativos inicia o processo de coleta de evidências criando os registros de evidências relevantes e atribuindo-os aos membros da equipe de ativos apropriados. Cada registro de evidência corresponde a um conjunto de informações ou dados de suporte que o gerente de ativos deseja coletar e enviar para a solicitação de evidência.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. O gerente de ativos também pode definir regras de correção para identificar lacunas de dados descobertas durante o processo de coleta de evidências.
8. Cada membro da equipe de ativos começa a coletar evidências, conforme definido em seus registros de evidências atribuídos.
9. Cada membro da equipe de ativos coleta evidências, o gerente de ativos pode rastrear e monitorar o andamento da coleta de evidências.
10. Depois que a evidência é coletada, as tarefas de correção são geradas automaticamente com base nas regras de correção definidas pelo gerente de ativos. O gerente de ativos pode optar por resolver ou adiar as tarefas de correção.
11. O gerente de ativos revisa e aprova as evidências coletadas.
12. O gerente de ativos envia a evidência aprovada ao gerente de auditoria para revisão final.
13. Em Espaço de auditoria, o gerente de auditoria revisa e aceita as evidências enviadas.
14. O gerente de auditoria relata essas descobertas à agência reguladora financeira para concluir o compromisso de auditoria.

Benefícios do Resposta a auditoria de ativos

Benefícios do Resposta a auditoria de ativos

Benefício	Recurso	Usuário
Criar e gerenciar compromissos de auditoria regulatória financeira e solicitações de evidências correspondentes.	Espaço de auditoria	Gerentes de auditoria
Rastreie e gerencie respostas a solicitações de evidências para suas auditorias regulatórias financeiras.	Espaço de governança de ativos	Gerentes de ativos
Atender solicitações de evidências para suas auditorias regulatórias financeiras.	Experiência assistida de resposta do ativo	Gerentes de ativos

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Resposta a auditoria de ativos, consulte:

- Configuração da Resposta a auditoria de ativos
- Gestão de compromissos para auditorias regulatórias financeiras
- Solicitação de evidências para compromissos de auditoria regulatória financeira
- Atender solicitações de evidências para compromissos de auditoria regulatória financeira
- Referência do Resposta a auditoria de ativos

Espaço de governança de ativos

Se você for um gerente de ativos, poderá usar Espaço de governança de ativos para obter uma exibição abrangente de suas solicitações de evidências atribuídas e rastrear e gerenciar suas respostas a essas solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de governança de ativos paisagem

. Espaço de governança de ativosé uma mídia unificada com uma exibição única. Esta exibição permite que você:

- Obtenha visibilidade das solicitações de evidências atribuídas.
- Atenda, responda e rastreie o andamento de cada solicitação.
- Obtenha informações sobre dados de auditoria importantes, como a data de vencimento e os requisitos de cada solicitação.
- Rastreie e gerencie tarefas de correção.

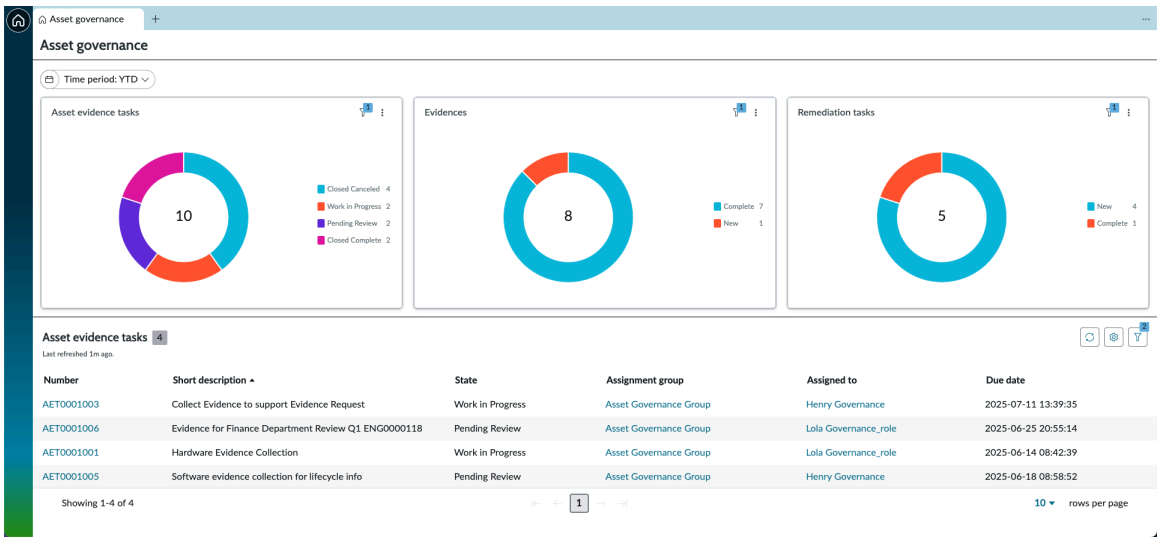
. Espaço de governança de ativos contém o. Visão geral da governança de ativos.

Visão geral da governança de ativos

Aprimore seu Resposta a auditoria de ativos Usando a visão geral de governança de ativos modernizada e amigável. Esta visão geral simplificada e intuitiva ajuda você a usar o. Resposta a auditoria de ativos aplicação de forma mais eficaz, reduzindo a complexidade.

Você pode usar a Visão geral de governança de ativos para executar as seguintes tarefas:

- Atenda, responda e rastreie o andamento de suas solicitações de evidências atribuídas.
- Rastreie e gerencie tarefas de correção.



Selecione qualquer widget para exibir informações mais detalhadas ou executar uma tarefa relevante.

Painel Visão geral

Widget	Descrição
Tarefas de evidência do ativo	Número de tarefas de evidência de ativos, agrupadas pelo estado da tarefa. Cada tarefa de evidência de ativo corresponde a uma solicitação de evidência que foi atribuída e enviada a você por meio do Lite Espaço de auditoria.
Evidência	Número de registros de evidência que você criou para todas as solicitações de evidência, agrupados pelo estado do registro.
Tarefas de correção	Número de tarefas de correção geradas para todas as solicitações de evidência, agrupadas pelo estado da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de auditoria

Se você for um gerente de auditoria, poderá usar Espaço de auditoria rastrear e gerenciar seus compromissos de auditoria regulatória financeira e solicitações de evidências correspondentes.

Espaço de auditoria paisagem

. Espaço de auditoriaé uma mídia unificada com várias exibições. Essas exibições permitem que você crie e gerencie compromissos e solicitações de evidências para suas auditorias regulatórias financeiras. Eles também ajudam você a obter informações sobre a linha do tempo geral e o status da auditoria, monitorar o andamento da atividade de auditoria contínua e as entidades do escopo. Para obter mais informações sobre Espaço de auditoria, consulte Audit Workspace limited .

Configuração da Resposta a auditoria de ativos

Configure o. Resposta a auditoria de ativos para que você possa rastrear e gerenciar seus compromissos de auditoria regulatória financeira, solicitações de evidências e respostas a essas solicitações.

Visão geral da configuração

Instalar Resposta a auditoria de ativos

Você pode instalar o. Resposta a auditoria de ativos aplicação (com.sn_audit_response) se você tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Resposta de auditoria de ativos lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- Certifique-se de que pelo menos uma das seguintes aplicações já esteja instalada no seu ServiceNow instância:
  - . ServiceNow® Software Asset Management Aplicação - Para obter instruções sobre como instalar esta aplicação, consulte Solicitação Software Asset Management.
  - . ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM Aplicação - Para obter instruções sobre como instalar esta aplicação, consulte Instalar Gestão de ativos de hardware - HAM.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Resposta a auditoria de ativos:

- Aplicativos da Store
- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Instalado com Resposta a auditoria de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em um navegador da Web, acesse ServiceNow Store .
2. Faça login usando seu ServiceNow credenciais.
3. Na barra de pesquisa, insira Resposta de auditoria de ativos e, em seguida, selecione o ícone de pesquisa ( ).
4. Selecione o resultado chamado **Resposta de auditoria de ativos** .
5. Em Resposta a auditoria de ativos, selecione **Exibir solicitações** .
   . ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - Resposta a auditoria de ativos a caixa de diálogo é aberta.
6. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

ServiceNow Solicitação de instalação da aplicação - Resposta a auditoria de ativos caixa de diálogo

Campo	Descrição
Nome da Instância	Nome da instância na qual você deseja instalar a aplicação. Depois de inserir o nome da instância, selecione **Validar instância** para verificar se a instância existe.
Motivo da solicitação	Motivo para solicitar a aplicação.

7. Selecione **Solicitar**.

Resultado
Se sua solicitação for aprovada, você receberá um e-mail com instruções detalhadas sobre como instalar a aplicação.

O que Fazer Depois
Instale a aplicação de acordo com as instruções no e-mail.

Gestão de compromissos para auditorias regulatórias financeiras

Se você for um gerente de auditoria, poderá criar e gerenciar compromissos para suas auditorias regulatórias financeiras no Espaço de auditoria.

Gestão de compromissos para auditorias regulatórias financeiras

Crie e gerencie compromissos para suas auditorias regulatórias financeiras executando as seguintes tarefas:

- Create an audit engagement in Audit Workspace

  Crie um compromisso para gerenciar informações de auditoria e coletar entidades, controles e testes de controle relevantes para a auditoria.

- Create an activity in the Audit Workspace

  Crie uma atividade que explore e forneça evidências documentadas de se o controle associado está funcionando corretamente ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de evidências para compromissos de auditoria regulatória financeira

Se você for um gerente de auditoria, poderá solicitar evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira no Espaço de auditoria.

Solicitação de evidências para compromissos de auditoria regulatória financeira

Solicite evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira executando a seguinte tarefa:

Request evidence during audits using Audit Workspace

Solicite evidências em qualquer fase de uma auditoria regulatória financeira usando Espaço de auditoria.

Atender solicitações de evidências para compromissos de auditoria regulatória financeira

Se você for um gerente de ativos, poderá atender às solicitações de evidências para compromissos de auditoria regulatória financeira no Espaço de governança de ativos.

Visão geral do atendimento de solicitações de evidência

Atender solicitações de evidências para compromissos de auditoria regulatória financeira executando a seguinte tarefa:

Atender solicitações de evidência por meio da experiência assistida de resposta de ativo

Use a experiência assistida de resposta de ativos para atender e responder a solicitações de evidências para seus compromissos de auditoria regulatória financeira.

Atender solicitações de evidência por meio da experiência assistida de resposta de ativo

Use a experiência assistida de resposta de ativos para atender e responder a solicitações de evidências para compromissos de auditoria regulatória financeira.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_audit_response.asset_governance

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A experiência assistida de resposta de ativo orienta você por todo o processo de atendimento de uma solicitação de evidência, desde a aceitação da solicitação até o envio de uma resposta final à solicitação. Cada conjunto de tarefas neste processo é representado por uma etapa na experiência assistida. Você deve concluir todas as tarefas em uma etapa antes de passar para a próxima etapa. Você também pode salvar seu andamento a qualquer momento do processo e retornar à experiência assistida posteriormente.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de governança de ativos**.
2. Na lista relacionada Tarefas de evidência de ativo na Visão geral de governança de ativos, selecione a tarefa associada à solicitação de evidência que você deseja executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Experiência assistida de resposta de ativo é aberta.

3. Na etapa Escopo de auditoria da experiência assistida, verifique os detalhes da solicitação de evidência e selecione **Aceitar** .

> **Nota:**
> A qualquer momento da etapa Escopo de auditoria, você pode publicar comentários e exibir seu fluxo de atividades no painel lateral contextual.

4. Crie registros de evidência para as informações de suporte ou dados que você deseja coletar e enviar para a solicitação de evidência.

   a. No painel lateral da experiência assistida, selecione **Evidência do ativo** .

   b. Na lista relacionada Evidência do ativo, selecione **Novo** .

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova evidência de ativo

Campo	Descrição
Status	Status da coleta de evidências.
Tipo de evidência	Tipo de evidência que você deseja coletar e enviar. Selecione uma das seguintes opções. ▪ **Anexo** Documento que contém informações ou dados de suporte. **Importante:** Se você selecionar esta opção, deverá usar **Anexo** Opção no painel lateral contextual do formulário Criar nova evidência de ativo para anexar o documento. ▪ **Visualização de dados** Relatório interno que contém informações ou dados de suporte. ▪ **Relatório** Relatório interno que contém informações ou dados de suporte. ▪ **URL** URL do site ou da pasta on-line compartilhada que contém informações ou dados de suporte.
Grupo de atribuição	Grupo de usuários atribuído para coletar evidências.
Atribuição a	Usuário atribuído para coletar a evidência.
Descrição resumida	Breve descrição da evidência que você deseja coletar e enviar.
Descrição	Descrição detalhada da evidência que você deseja coletar e enviar.
Relatório	Relatório que contém as informações de suporte ou os dados que você deseja coletar e enviar. Se você usar esta opção, o usuário atribuído a este registro de evidência deverá executar o relatório selecionado para coletar essas informações ou dados. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de evidência** campo para **Relatório** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Visualização de dados	Relatório que contém as informações de suporte ou os dados que você deseja coletar e enviar. Se você usar esta opção, o usuário atribuído a este registro de evidência deverá executar o relatório selecionado para coletar essas informações ou dados. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de evidência** campo para **Visualização de dados** .
URL	URL do site ou da pasta on-line compartilhada que contém as informações de suporte ou os dados que você deseja coletar e enviar. O usuário atribuído deve coletar essas informações ou dados do site ou da pasta on-line compartilhada que você especificar. **Nota:** Este campo aparecerá somente se você definir **Tipo de evidência** campo para **URL** .

d. Selecione **Save** (Salvar).
O registro de evidência é adicionado à lista relacionada Evidência do ativo.

e. Repita as etapas b a d para cada registro de evidência que você deseja criar.

O usuário atribuído pode começar a coletar as evidências necessárias. Depois que a evidência é coletada, o usuário pode carregá-la usando **Anexo** no painel lateral contextual do registro de evidência. Depois que a evidência é carregada com sucesso, o usuário pode atualizar o. **Status** campo para **Concluído** .

5. Opcional: Crie regras de correção para identificar lacunas de dados descobertas durante o processo de coleta de evidências.

a. No painel lateral da experiência assistida, selecione **Regras de correção de evidências** .

b. Na lista relacionada Regras de correção de evidências, selecione **Novo** .

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar nova regra de correção de evidência

Campo	Descrição
Evidência do ativo	Registro de evidência ao qual a regra de correção se aplica.
Resolução	Ação que deve ser realizada para resolver e fechar todas as tarefas de correção geradas automaticamente a partir da regra de correção.
Grupo de atribuição	Grupo de usuários atribuído para gerenciar as tarefas de correção geradas automaticamente a partir da regra de correção.
Atribuição a	Usuário atribuído para gerenciar as tarefas de correção geradas automaticamente a partir da regra de correção.
Descrição resumida	Breve descrição da regra de correção.
Descrição	Descrição detalhada da regra de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Escopo da evidência	Tabela à qual a regra de correção se aplica. Por exemplo, se você definir este campo como **Computador** , a regra de correção se aplica somente aos registros de computador definidos no **Filtro de escopo** campo.
Filtro de escopo	Condições que permitem filtrar o escopo de evidência ao qual a regra de correção se aplica. Selecione **Definir condições** para especificar o campo, o operador e o valor de cada condição que você deseja definir.
Condição do escopo	Condições para criar tarefas de correção com base no escopo de evidência e no filtro de escopo da regra de correção. Selecione **Definir condições** para especificar o campo, o operador e o valor de cada condição que você deseja definir.

6. No cabeçalho da Experiência assistida de resposta de ativo, selecione **Próximo** .
7. Na etapa Preparação da experiência assistida, monitore o status da sua coleta de evidências usando os seguintes widgets e listas relacionadas:

Widgets de prontidão e listas relacionadas

Widget ou lista relacionada	Descrição
Análise de tarefa por prioridade	Número total de tarefas de correção que foram geradas automaticamente a partir de suas regras de correção, agrupadas pela prioridade da tarefa.
Total de ativos avaliados	Quantidade total de evidências que foi avaliada por meio de suas regras de correção, agrupadas pelo status de conformidade.
Evidências	Lista de registros de evidência que você criou para a solicitação de evidência. Selecione um registro para exibir detalhes adicionais.
Tarefas de correção	Lista de tarefas de correção que foram geradas automaticamente a partir de suas regras de correção. Selecione uma tarefa para exibir detalhes adicionais para que você possa determinar se deseja adiar ou executar uma ação nessa tarefa.

8. No cabeçalho da Experiência assistida de resposta de ativo, selecione **Próximo** .
9. Na etapa de correção da experiência assistida, revise suas tarefas de correção usando os seguintes widgets e listas relacionadas:

Widgets de correção e listas relacionadas

Widget ou lista relacionada	Descrição
Análise de tarefa por prioridade	Número total de tarefas de correção que foram geradas automaticamente a partir de suas regras de correção, agrupadas pela prioridade da tarefa.
Burndown de tarefas	Gráfico Burndown que permite rastrear o andamento de suas tarefas de correção pendentes em relação à linha do tempo estimada de conclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget ou lista relacionada	Descrição
Tarefas de correção	Lista de tarefas de correção que foram geradas automaticamente a partir de suas regras de correção. Selecione uma tarefa para exibir detalhes adicionais para que você possa determinar se deseja adiar ou executar uma ação nessa tarefa.

10. No cabeçalho da Experiência assistida de resposta de ativo, selecione **Próximo** .
11. Na etapa Revisão da experiência assistida, revise e aprove todas as evidências coletadas para a solicitação de evidências.
    Selecione cada registro na lista relacionada Evidência para revisar a evidência que foi coletada e carregada pelo usuário atribuído. Você também pode verificar outros detalhes importantes, como o status da coleta de evidências.

    Importante:
    Todas as coletas de evidências devem ser concluídas antes de você aprovar as evidências.

    Você também pode revisar suas tarefas de correção usando os widgets Análise de tarefa por prioridade e Tarefa de correção por status.
12. Depois que todas as evidências forem coletadas e aprovadas com sucesso, selecione **Enviar para revisão** .
    As evidências coletadas são enviadas ao gerente de auditoria para revisão final. Com base nos resultados da revisão, o gerente de auditoria pode optar por aceitar, cancelar, solicitar uma revisão ou solicitar informações adicionais para a solicitação de evidência associada.

Referência do Resposta a auditoria de ativos

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Resposta a auditoria de ativos aplicação.

Instalado com Resposta a auditoria de ativos

Vários componentes são instalados na ativação do Resposta a auditoria de ativos aplicação.

Aplicativos da Store instalados

Aplicativo da Store	Descrição
Resposta a auditoria de ativos (com.sn_audit_response)	Fornece recursos para rastrear e gerenciar compromissos de auditoria regulatória financeira, solicitações de evidências e as respostas a essas solicitações.
GRC: Advanced Core (com.sn_grc_advanced)	Fornece funcionalidade comum para oferecer suporte a casos de uso futuros em aplicações GRC, como Risco, Política e Conformidade e Auditoria. Inclui recursos para gerenciar fluxos de trabalho de triagem de problemas e coleta de evidências.
GRC: Gestão de políticas e conformidade (com.sn_compliance)	Fornece recursos para criar e gerenciar políticas, padrões e procedimentos de controle interno mapeados para regulamentações externas. Também fornece fluxos de trabalho estruturados para identificar, avaliar e monitorar atividades de controle.
GRC: Gestão de auditorias Espaço	Fornece uma exibição de painel único em que supervisores e auditores de auditoria podem exibir a linha do tempo e o status geral da auditoria, rastrear orçamento e recursos para compromissos, rastrear observações e problemas de alta prioridade e monitorar o andamento contínuo de testes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicativo da Store	Descrição
(com.sn_audit_workspace)	de controle e tarefas de auditoria. Os auditores também podem testar a eficácia dos controles, solicitar evidências, criar observações e concluir outras atividades de auditoria.
IRM Função do recurso (com.sn_grc_ftr_role)	Fornece controles de acesso para regular o. Governança, risco e conformidade(GRC) dados e capacidades que os usuários podem exibir ou usar.
GRC Acelerador de controles de serviços financeiros (com.sn_finserv_cntrl)	Fornece controles de segurança cibernética e tecnologia para o setor de serviços financeiros.

Funções instaladas

Função	Descrição	Contém as funções
Governança de ativos [sn_audit_response.asset_governance]	Esta função pode atender e responder a solicitações de evidência.	• sn_grc_advanced.evidence_responder • sam_user (disponível somente se você tiver instalado o. Software Asset Management aplicação em seu ServiceNow instância) • sn_hamp.ham_user (disponível somente se você tiver instalado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação em seu ServiceNow instância) • ativo (disponível somente se você tiver instalado o. Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação em seu ServiceNow instância)
Gerente de auditoria de ativos [sn_audit_response.grc_asset_audit_manager]	Esta função pode criar compromissos de auditoria, atividades, solicitações de evidência e escopos de entidade.	• sn_audit.shared_manager • sn_grc_advanced.evidence_requester

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Evidência do ativo [amg_asset_evidence]	Lista de registros de evidência que você criou para todas as solicitações de evidência.
Tarefa de evidência do ativo	Lista de tarefas de evidência de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[amg_asset_evidence_task]	
Regra de correção de evidências [amg_evidence_remediation_rule]	Lista de regras de correção que você criou para seus registros de evidência.
Tarefa de correção de evidências [amg_evidence_remediation_task]	Lista de tarefas de correção geradas para todas as solicitações de evidência.

Gestão de contratos

Gerencie e acompanhe contratos com o aplicativo ServiceNow® Gestão de contratos.

Um contrato é um acordo vinculativo entre duas partes. Na plataforma ServiceNow, os contratos contêm informações detalhadas, como as seguintes:

- Número do contrato
- Datas de início e fim do contrato
- Status ativo
- Declarações de termos e condições
- Documentos
- Informações de renovação
- Termos financeiros

O Gestão de contratos está ativo por padrão. Se o plug-in Gestão de custos estiver ativado, o aplicativo Gestão de contratos será integrado ao plug-in Gestão de custos para associar contratos com custos e determinar o custo total de propriedade. Você pode rastrear despesas recorrentes com linhas de despesa. Um administrador pode ativar o plug-in Gestão de custos.

Se você estiver usando o plug-in Software Asset Management, use a opção Licenças de software.

Tópicos relacionados

Criar uma nova linha de gasto

Termos e condições

Software Asset Management

Usar o módulo de visão geral do Contrato de ativos

Você pode exibir informações sobre o status do seu contrato no Módulo de visão geral Gestão de contratos.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como o Módulo de visão geral Gestão de contratos é um tipo de homepage, você pode adicionar, excluir e reorganizar relatórios na página.

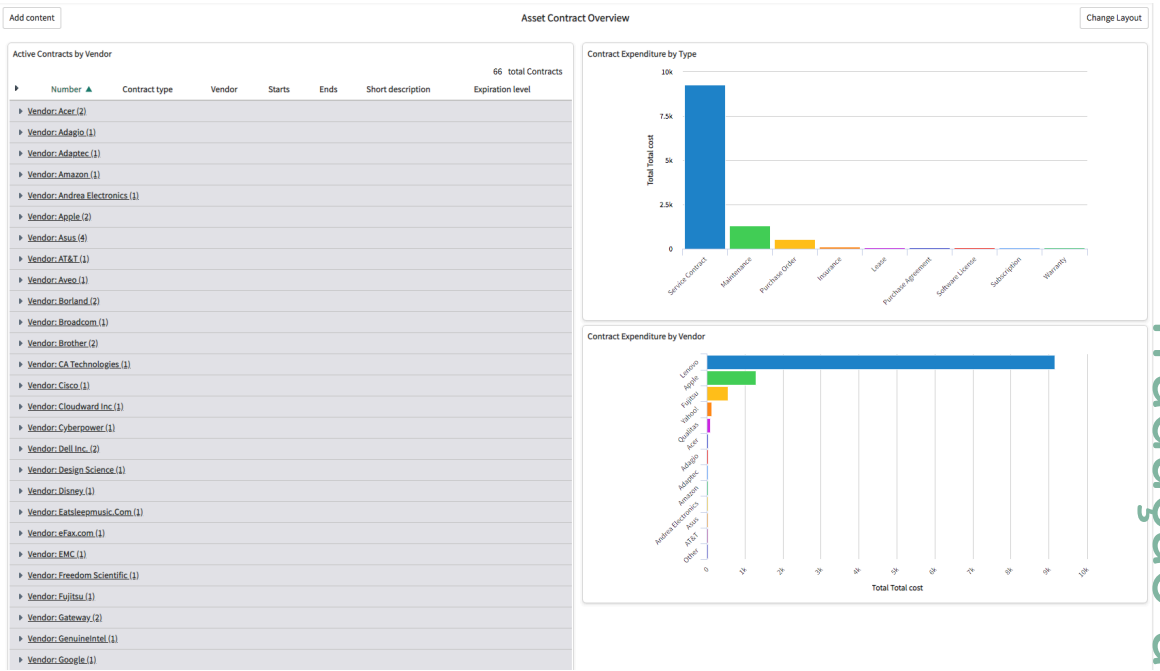
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Contrato** > **Visão geral**.
2. Clique em elementos nos relatórios para obter mais informações.

Example
Por exemplo, clique em qualquer uma das barras coloridas no gráfico de barras de **Despesas do Contrato por Tipo** para ver informações detalhadas.



Componentes instalados com Gestão de contratos

Vários tipos de componentes são instalados com Gestão de contratos.

Dados de demonstração estão disponíveis.

Tabelas instaladas com Gestão de contratos

As tabelas são adicionadas com Gestão de contratos.

Tabela	Descrição
Ativo coberto [clm_m2m_contract_asset]	Lista os ativos cobertos por um contrato. Um ativo pode ser coberto por vários contratos e um contrato pode ter vários ativos. **Nota:** As funções contract_manager, itil, inventory_admin ou procurement_user podem acessar somente os relatórios. Você deve ativar o plug-in Compras (com.snc.procurement) para a função procurement_user e o plug-in Gestão de ativos de hardware profissional (com.sn_hamp) para as funções itil e inventory_admin.
Ativo coberto [clm_m2m_rate_card_asset]	Lista os cartões de taxa que se aplicam a um ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Condição [clm_condition_checker]	Lista as condições e os valores de cada verificador de condição.
Checagem de condição [clm_condition_checker]	Armazena condições e valores que modificam campos de condição especificados.
Contrato [ast_contract]	Armazena informações do contrato.
Histórico de contrato [clm_contract_history]	Armazena uma cópia do contrato quando a data de início, a data de término ou os termos e condições mudam.
Termos e condições [clm_terms_and_conditions]	Lista os termos e condições usados pelos contratos.
Termos e condições [clm_m2m_contract_and_terms]	Lista todos os termos e condições disponíveis para uso com contratos.
Usuários cobertos [clm_m2m_contract_user]	Lista os usuários cobertos por um contrato.

Funções de usuário instaladas com Gestão de contratos

Uma função de usuário é adicionada com Gestão de contratos.

Função	Contém as função	Descrição
contract_manager	financial_mgmt_user	Gerencia o ciclo de vida do contrato. Pode criar, editar e excluir contratos.

Inclusões de script instaladas com Gestão de contratos

Inclusões de script são adicionadas com Gestão de contratos.

Nome	Descrição
ConditionChecks	Verifica se há condições de correspondência, como expirações de contrato e conformidade de licença, definidas na tabela Verificações de condição [clm_condition_check].
ContractManagementUtils	Utilitários que gerenciam ações de gestão de contratos, como transições de estado.

Client scripts instalados com Gestão de contratos

Client scripts são adicionados com Gestão de contratos.

Nome	Tabela	Descrição
Calcular Custo de Imposto - Custo base	Contrato [ast_contract]	Calcula o campo **Custo do imposto** e o campo **Custo total** no formulário Contrato quando o campo **Valor do pagamento** é alterado.
Calcular Custo de Imposto - Imposto sobre vendas	Contrato [ast_contract]	Calcula o campo **Custo do imposto** e o campo **Custo total** no formulário Contrato quando o campo **Impostos sobre vendas** é alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
Calcular Custo de Imposto - Taxa de imposto	Contrato [ast_contract]	Calcula o campo **Custo do imposto** e o campo **Custo total** no formulário Contrato quando o campo **Taxa de imposto** é alterado.
Certifique-se de que o desconto seja um percentual válido	Contrato [ast_contract]	Garante que o campo **Desconto** não contenha um valor menor que zero ou maior que 99.
Renovar ajuste de custo	Contrato [ast_contract]	Define o campo **Porcentagem** no formulário de Contrato como zero se o usuário definir um valor em dólares para o ajuste de custo.
Porcentagem de Custo de Renovação	Contrato [ast_contract]	Define o campo **Quantidade** no formulário de Contrato como zero se o usuário definir um valor em porcentagem para o ajuste de custo.
Isenção de impostos/ taxa	Contrato [ast_contract]	Altera todos os campos relacionados a impostos no formulário de contrato para somente leitura se a caixa de seleção **Isento de imposto** estiver marcada.
Taxa de imposto/isento	Contrato [ast_contract]	Altera todos os campos relacionados a impostos no formulário de contrato para graváveis se a caixa de seleção **Imposto sobre vendas** estiver marcada.

Regras de negócios instaladas com Gestão de contratos

Regras de negócios são adicionadas com Gestão de contratos.

Nome	Tabela	Descrição
Calcula custos projetados (Relatórios)	Contrato [ast_contract]	Calcula os custos mensais e anuais projetados para um contrato quando os custos ou a programação de pagamento são alterados.
Calcular totais com impostos	Contrato [ast_contract]	Calcula os campos **Custo de imposto** e **Custo total** de um contrato quando o contrato é criado ou atualizado.
Histórico de contratos	Contrato [ast_contract]	Armazena o histórico quando a data de início, a data de término ou os termos e condições mudam.
Cria registro de aprovação	Contrato [ast_contract]	Atualiza os **Termos e condições** do contrato e inicia o fluxo de trabalho de aprovação do contrato quando um contrato é enviado para revisão.
Sinaliza termos e condições	Termos e condições [clm_terms_and_conditions]	Define o sinalizador de **Uso** em um registro de Termos e condições como **verdadeiro** depois que o registro é associado a um contrato ou como **falso** depois que o registro é desassociado de um contrato.
Ativa contagem de licenças manuais	Instância de licença de software [ast_license_software_instance]	Calcula e atualiza o número de computadores em que uma licença específica está instalada quando uma instância de licença de software é criada ou excluída.
Gerenciar o ciclo de vida do contrato.	Contrato [ast_contract]	Regra de negócios • Atualiza a data de término de um contrato quando uma extensão de contrato é aprovada. • Renova o contrato, atualizando sua data de início, data de término e custo base (se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tabela	Descrição
		os ajustes de custo devem ser aplicados) quando uma renovação de contrato foi aprovada e a renovação atingiu sua data de início. • Executa as verificações de condição para avaliar se as datas precisam ser alteradas quando um contrato é aprovado, uma extensão ou renovação é aprovada ou as datas de início ou término são alteradas.
Publicar indisponibilidade nas notícias	Serviço [cmdb_ci_service]	Publica um artigo de notícias na tabela de conhecimento quando há uma indisponibilidade.
Atualizar custo de contrato por ativo	Ativo coberto [clm_m2m_contract_asset]	Atualiza o valor de custo por unidade com base no custo total e no número de ativos associados ao contrato.
Atualizar custo de vida útil do contrato	Tabela de valores do contrato [fm_contract_rate_card]	Calcula o custo de vida útil do contrato, calculando a soma das linhas de despesa do contrato.
Atualizações após a mudança das datas do contrato	Contrato [ast_contract]	Atualiza os campos **Data adicionada** e **Data removida** para todos os ativos e usuários associados a um contrato se a data de término do contrato for alterada.
Atualiza após a mudança das datas da tabela de valores	Tabela de valores do contrato [fm_contract_rate_card]	Atualiza os ativos de contrato relacionados e os usuários vinculados à tabela de valores quando a data de término é alterada.
Verifique as datas de início e término do contrato	Contrato [ast_contract]	Valida as datas de início e término do contrato e as datas de início e término da renovação do contrato.
Verifica preço com desconto no acordo de compra	Contrato [ast_contract]	Para contratos com o modelo de contrato **Acordo de Compra**, a regra de negócios valida que o campo **Desconto** não contém um valor menor que zero ou maior que 99.

Tradução automática

Fluxo de trabalho de renovação de contratos

Use o fluxo de trabalho de renovação de contratos para renovar os contratos que estão próximos da data de expiração ou já expiraram. Esse fluxo de trabalho permite renovar os contratos por meio de um processo simplificado e gerenciado.

Renove seus contratos criando, validando, aprovando e ativando um registro de contrato que faz referência ao contrato original. Esse fluxo de trabalho permite que você gerencie as entidades relacionadas, como ativos de hardware, direitos de software, termos e condições e tabelas de valores.

Nota:
O fluxo de trabalho de renovação de contratos oferece suporte aos modelos de licença de software, contrato de assinatura, manutenção e contrato de garantia.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para renovar seus contratos, conclua as seguintes tarefas no fluxo de trabalho de renovação de contratos:

1. Solicitação de renovação de contrato: crie uma solicitação de renovação de contrato para contratos que estão se aproximando da data de expiração ou já expiraram.
2. Seleção de contrato:renove vários contratos secundários do contrato primário.
3. Criar renovação: apresente as informações de renovação de contratos.
4. Seleção de ativos: adicione ou remova hardware ou ativos empresariais do processo de renovação de contratos e exiba os ativos transferidos para o novo contrato.
5. Seleção de ativos de software: adicione ou remova os direitos de software que você deseja incluir no processo de renovação de contrato e visualize os direitos transferidos para o novo contrato.
6. Termos e condições: atualize os termos e condições do seu novo contrato e exiba os termos e condições transferidos para o novo contrato.
7. Tabela de valores: adicione detalhes de tabela de valores ao novo contrato para rastrear as despesas do contrato.
8. Confirmação de renovação: revise os detalhes da renovação após concluir todos os detalhes de um contrato.
9. Aprovação de renovação: aprove ou rejeite uma solicitação de renovação de contratos para todas as Linhas de solicitação de renovação de contratos.
10. Ordem de compra de renovação: receba a ordem de compra para ativos cobertos no contrato.

Nota:

- Não é possível editar uma tarefa depois de fechá-la.
- Você pode cancelar um processo de renovação de contratos para um contrato, uma solicitação de renovação de contrato, linhas de solicitação de renovação de contratos e tarefas de renovação de contratos. Para obter mais informações, consulte Resultados do cancelamento de um processo de renovação de contratos.

Pré-requisitos

Antes de usar o fluxo de trabalho de renovação de contrato, conclua os seguintes pré-requisitos:

- Ative o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) em sua instância ServiceNow.

  Se você quiser gerenciar contratos de ativos de hardware ou empresariais , solicite e instale a aplicação Gestão de ativos de hardware - HAM ou Gestão de ativos empresariais da ServiceNow Store .

- Ative a propriedade do sistema *sn_contract_enable_renewal_flow*.

  Nota:
  Se você já estiver usando o Software Asset Management, o Gestão de ativos de hardware - HAM ou ambos, essa propriedade do sistema será definida como falsa. Se você for um novo usuário, essa propriedade do sistema será definida como verdadeira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Separação de domínio

A separação em domínios com separação de dados é compatível com o fluxo de trabalho de renovação de contratos mediante o atendimento dos seguintes requisitos:

- A solicitação é criada no domínio do contrato que iniciou o processo de renovação.
- As linhas de solicitação estão no domínio do contrato da linha de solicitação.
- As tarefas são criadas no domínio do contrato que está sendo renovado.

A propriedade do sistema *sn_contract_enable_renewal_flow* também oferece suporte à separação em domínios.

Como criar uma solicitação de renovação de contratos

Crie uma solicitação de renovação de contratos para contratos que estão se aproximando da data de expiração ou já expiraram.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma solicitação de renovação somente para Manutenção, Garantias, Assinaturas e Licenças de software. Se você instalou apenas a aplicação Software Asset Management, poderá renovar os contratos de Assinaturas, Manutenção e Licenças de software. Se você instalou apenas a aplicação Gestão de ativos de hardware - HAM, poderá renovar os contratos de Manutenção e Garantias.Se você instalou apenas a aplicação Gestão de ativos empresariais, poderá renovar os contratos de Manutenção e Garantias.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos que deseja renovar.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Tudo** > **Contratos** > **Renovação do contrato**.
   - Se estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Visão geral**. Na seção Visão geral do contrato, localize o widget Contrato expirando.

     Como alternativa, abra a exibição Gestão de contratos e selecione uma guia para um tipo de contrato, como **Todos** ou **Manutenção**.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Visão geral**. Na seção Visão geral do contrato, localize o widget Contrato expirando.

     Como alternativa, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione uma guia para um tipo de contrato, como **Todos** ou **Manutenção**.
2. Selecione o contrato que você deseja renovar com o tipo Manutenção, Garantias, Assinaturas, Licenças de software ou serviço.
3. Clique em **Renovar** para o contrato selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Envie a solicitação de renovação do contrato.

   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, clique em **OK**.

     A solicitação de renovação de contratos inclui as seguintes informações:

     - Um número exclusivo gerado automaticamente
     - A fase que indica o tipo de tarefa do processo de renovação de contratos
     - A referência ao contrato para o qual você solicitou a renovação
     - Data e hora em que a solicitação foi criada

   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, a caixa de diálogo Renovar o contrato será exibida. Na caixa de diálogo, preencha os campos e clique em **Enviar para revisão**.

Caixa de diálogo Renovar o contrato

Campo	Descrição
Aprovador	Usuário que aprova ou rejeita a solicitação de renovação de contratos.
Opções	Duração da renovação do contrato.
Data de início da renovação	Data em que a renovação do contrato começa.
Data de término da renovação	Data em que a renovação do contrato termina.
Tipo de ajuste de custo	Tipo de ajuste de custo aplicado ao contrato. As opções são **Fixo**, **Manual**e **IPC** (índice de preços ao consumidor).
Percentual de ajuste de custo	Aumento ou diminuição do percentual do preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira um percentual negativo. **Nota:** Você pode especificar um percentual de ajuste de custo ou um valor de ajuste de custo em uma solicitação de renovação de contratos. Você não pode especificar ambos.
Valor de ajuste de custo	Aumento ou diminuição numérica no preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira um número negativo. **Nota:** Você pode especificar um percentual de ajuste de custo ou um valor de ajuste de custo em uma solicitação de renovação de contratos. Você não pode especificar ambos.

5. **Opcional:** Selecione a guia **Linhas de solicitação de renovação de contratos** para exibir a Linha de solicitação de renovação de contratos ou os contratos secundários válidos e existentes sob o contrato primário. Uma linha de solicitação de renovação de contratos é criada para cada contrato que está sendo renovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Exiba todas as tarefas de fluxo de renovação de contratos em aberto e os detalhes de cada tarefa de renovação de contratos selecionando a guia **Tarefas em aberto**.
7. **Opcional:** Exiba todas as tarefas de fluxo de renovação de contratos e os detalhes de cada tarefa de renovação de contratos selecionando a guia **Todas as tarefas**.

Resultado
O subestado do contrato que está sendo renovado é definido como **Renovação em andamento**.

O que Fazer Depois
Se o contrato primário não tiver contratos secundários, selecione Criar tarefa de renovação.

Se o contrato primário tiver contratos secundários, selecione Tarefa de seleção de contratos.

Como renovar vários contratos secundários

Renove vários contratos secundários do contrato primário usando a tarefa de seleção de contratos.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Essa tarefa é criada somente quando o contrato que você deseja renovar tem contratos secundários válidos compatíveis com o fluxo de trabalho de renovação de contratos que ainda não foram renovados ou estão no estado de rascunho.

Procedimento
1. No formulário Contrato, selecione a guia **Solicitações de renovação de contratos** na seção Links relacionados para exibir a lista de solicitações de renovação de contratos.
2. Selecione uma solicitação de renovação.
3. Exiba todos os contratos secundários vinculados ao contrato selecionado clicando na guia **Contratos de renovação** no Formulário de tarefa de renovação de contratos.
4. Indique os contratos secundários que deseja renovar.
   a. Abra o registro selecionando o ícone de visualização ⓘ ao lado de um contrato secundário.
   b. Escolha se deseja incluir os contratos secundários para renovação digitando Sim ou Não no campo **Decisão de renovação**.
   Você deve informar um valor para o campo de **Decisão de renovação** para cada contrato secundário.
5. Selecione **Atualizar**.
   A coluna Decisão de renovação na guia **Contratos de renovação** exibe a sua decisão.
6. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
As linhas de solicitação de renovação de contratos para contratos primários e secundários estão indicadas na guia Linhas de solicitação de renovação de contratos. Cada linha de solicitação de contrato tem seu próprio fluxo de tarefas.

O que Fazer Depois
Como apresentar informações sobre a renovação do contratos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como apresentar informações sobre a renovação do contratos

Apresente as informações de renovação de contratos concluindo a tarefa de criação de renovação.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada linha de solicitação de renovação de contratos tem seu próprio fluxo de tarefas.

Procedimento

1. No formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, selecione o número da tarefa de criação de renovação.
2. No Formulário de tarefa de renovação de contratos, selecione a guia **Detalhes do contrato de renovação**.
3. Apresente as informações sobre renovação do contrato.

   Você deve preencher todos os campos obrigatórios antes de fechar a tarefa. Se você estiver renovando o contrato secundário, deverá informar a data de término e a data de início dentro do intervalo da data de início e da data de término do contrato primário.

   Nota:
   O campo Aprovador do contrato é exibido somente para o contrato primário. O mesmo valor do Aprovador do contrato é preenchido automaticamente para todos os contratos secundários.

4. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado

Novos rascunhos de contratos são criados.

O que Fazer Depois

Como adicionar ou remover ativos de uma renovação de contratos

Como adicionar ou remover ativos de uma renovação de contratos

Adicione ou remova hardware ou ativos empresariais do processo de renovação de contratos. Você também pode exibir os ativos de hardware ou empresariais transferidos para o novo contrato.

Antes de Iniciar

Para adicionar ou remover ativos de hardware do processo de renovação de contratos, solicite a aplicação Gestão de ativos de hardware - HAM na ServiceNow Store .Para adicionar ou remover ativos empresariais do processo de renovação de contratos, solicite a aplicação Gestão de ativos empresariais na ServiceNow Store .

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os ativos válidos do contrato que estão sendo renovados são transferidos para o novo contrato e são listados na guia Ativos cobertos. Ativos de hardware e empresariais válidos são os ativos que não são removidos do contrato antes da data de término e estão nos seguintes estados ou subestados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Estado
  - Em estoque
  - Em trânsito
  - Em manutenção
  - Em uso
- Subestado
  - Disponível
  - Reservado
  - Transferência pendente
  - Nenhum
  - Reparo pendente
  - Instalação pendente

Os ativos inválidos não são transferidos para o rascunho do contrato e você deve adicioná-los manualmente.

Procedimento

1. Abra a tarefa de seleção de ativos ou o contrato ao qual você deseja adicionar ativos.
   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, selecione o número da tarefa de seleção de ativos no formulário Linha de solicitação de renovação de contrato.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing. Selecione a guia **Todos os contratos** e abra o contrato ao qual deseja adicionar ativos.
2. Selecione a guia **Ativos cobertos**.
3. Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, clique em **Editar**.
4. Atualize os ativos de hardware ou empresariais no contrato.
5. Selecione **Salvar**.
6. Edite o custo de renovação dos ativos.

   Nota:
   Esta etapa é aplicável somente se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace.

   a. Selecione o ativo para o qual você deseja atualizar o custo de renovação.
   b. No campo **Custo de renovação**, atualize o custo de renovação do ativo.
   c. Clique em **Atualizar**.
7. Clique em **Salvar**.
8. Se você estiver adicionando ativos por meio da tarefa de seleção de ativos no formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, clique em **Tarefa de fechamento**.

Resultado

O campo Valor do pagamento na guia Financeiro do rascunho do contrato mostra o custo total de renovação dos ativos de hardware ou empresariais selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Como adicionar ou remover direitos de uma renovação de contratos

Como adicionar ou remover direitos de uma renovação de contratos

Adicione ou remova os direitos de software que deseja incluir no processo de renovação de contratos usando a tarefa de seleção de ativos de software. Você também pode exibir os direitos transferidos para o novo contrato.

Antes de Iniciar

O plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp) deve ser ativado.

Função necessária: sam_user, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os direitos com os seguintes tipos de licença são transferidos para o novo contrato:

- Perpétua e manutenção
- Perpétua e garantia de software
- Somente perpétua

Procedimento

1. No formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, selecione o número da tarefa de seleção de ativos de software.
2. Crie um direito caso você não tenha nenhum direito transferido para o contrato de rascunho.

   a. No Formulário de tarefa de renovação de contratos, selecione **Criar direito** na guia **Direitos planejados**.

   b. No formulário Direito de software, preencha os campos obrigatórios.

      Para obter mais informações, consulte Campos de direitos de software.

   c. Selecione **Salvar**.

      Você pode publicar esse direito depois de concluir a solicitação de renovação porque ele está associado a um processo de renovação existente.

   Agora, o direito está indicado na lista Direitos planejados.
3. **Opcional:** Atualize os direitos existentes do contrato de rascunho.
4. Selecione **Salvar**.
5. Selecione **Tarefa de fechamento**.

O que Fazer Depois

Como atualizar termos e condições

Como atualizar termos e condições

Atualize os termos e condições no novo contrato. Você também pode exibir os termos e condições transferidos para o novo contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a tarefa ou o contrato ao qual você deseja adicionar os termos e condições.
   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, selecione o número da tarefa de termos e condições no formulário Linha de solicitação de renovação de contrato. Selecione a guia **Termos dos contratos de renovação** e clique em **Editar**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, navegue até a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**. Abra o contrato de ativo empresarial ao qual você deseja adicionar termos e condições e selecione a guia **Termos e condições**.
2. Atualize os termos e condições no contrato.
3. Selecione **Salvar**.
4. Se você estiver adicionando termos e condições por meio da tarefa de termos e condições no formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, clique em **Tarefa de fechamento**.

Resultado
Vários termos e condições são exibidos na guia **Termos e condições** do contrato.

O que Fazer Depois
Como adicionar tabelas de valores ao novo contrato

Como adicionar tabelas de valores ao novo contrato

Adicione detalhes de tabela de valores ao novo contrato usando a tarefa Tabelas de valores para rastrear as despesas do contrato.

Antes de Iniciar
O plug-in Gestão de custos (com.snc.cost_management) deve estar ativo.

Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os detalhes da tabela de valores não são transferidos para o novo contrato.

Não é obrigatório adicionar os detalhes de tabela de valores a um contrato. Você pode fechar essa tarefa caso não precise adicionar uma tabela de valores ao rascunho do contrato.

Procedimento

1. No formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, selecione o número da tarefa de Tabela de valores.
2. No Formulário de tarefas de renovação de contratos, selecione a guia **Tabelas de valores de renovação**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Tabela de valores do contrato, preencha os detalhes financeiros.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Tabela de valores do contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Enviar**.
6. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
A Tabela de valores será anexada ao rascunho do contrato.

O que Fazer Depois
Como revisar os detalhes da renovação de contratos

Como revisar os detalhes da renovação de contratos

Revise os detalhes da renovação após concluir todos os detalhes de um contrato usando a tarefa de confirmação de renovação. Você pode aprová-los ou marcar os detalhes para revisão posterior.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset, contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Essa tarefa deve ser concluída antes que a solicitação de renovação de contratos seja elegível para aprovação.

Procedimento
1. No formulário Linha de solicitação de renovação de contratos, selecione o número da tarefa de confirmação de renovação.
2. No Formulário de tarefa de renovação de contratos, verifique os detalhes da renovação.
3. **Opcional:** Revise a lista de direitos no rascunho do contrato acessando a guia **Direitos planejados**.
4. Determine se essa tarefa deve ser fechada.
5. Selecione **Tarefa de fechamento**.

Resultado
Ao encerrar a tarefa, o processamento da Linha de solicitação de renovação de contratos será concluído porque todas as tarefas de renovação de contrato são encerradas. A fase da Linha de solicitação de renovação de contratos é definida como Aguardando aprovação. Depois que todas as Linhas de solicitação de renovação de contratos forem processadas para uma solicitação de renovação de contratos, a tarefa de aprovação será criada em Solicitações de renovação de contratos.

O que Fazer Depois
Como aprovar ou rejeitar uma solicitação de renovação de contratos

Como aprovar ou rejeitar uma solicitação de renovação de contratos

Aprove ou rejeite uma solicitação de renovação de contratos para todas as Linhas de solicitação de renovação de contratos.

Antes de Iniciar
O campo Aprovador de renovação deve conter um valor. Se precisar mudar o aprovador, navegue até o contrato primário e ajuste o valor lá.

Função necessária: asset_manager (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), contract_manager (somente IU principal ou Hardware Asset Workspace), sn_eam.enterprise_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(somente Enterprise Asset Workspace) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (somente Enterprise Asset Workspace)

Procedimento

1. Verifique os detalhes de renovação do contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, selecione a guia **Tarefas abertas** no formulário Solicitação de renovação de contratos. Selecione o número da solicitação de renovação do contrato para exibir os detalhes da renovação do contrato e clique em **Tarefa de fechamento**.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing. Selecione a guia **Todos os contratos** e abra o contrato do ativo empresarial que você deseja renovar. Exiba os detalhes da renovação do contrato na seção Renovação da guia **Detalhes**.

   Uma solicitação de aprovação será acionada e o subestado do contrato de rascunho mudará para Em revisão.
2. Abra a lista de solicitações de renovação de contratos e contratos.
   - Se você estiver usando a IU principal ou o Hardware Asset Workspace, navegue até **Tudo** > **Contrato** > **Minhas aprovações**.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Minhas aprovações de contrato**.
3. Selecione a solicitação de renovação de contratos que está aguardando aprovação.
4. Avalie todas as linhas de solicitação de renovação de contratos e tarefas de renovação de contratos.
5. Aprove ou rejeite a solicitação de renovação de contratos.
6. **Opcional:** Acesse a guia **Histórico de aprovação** para exibir o histórico de aprovação ou rejeição do contrato e dos contratos secundários.

O que Fazer Depois

Como receber uma ordem de compra para ativos de contrato

Como receber uma ordem de compra para ativos de contrato

Receba a ordem de compra para ativos cobertos no contrato usando a tarefa de ordem de compra de renovação. Essa tarefa estará disponível se você tiver adicionado pelo menos um ativo de hardware, criado um direito ou selecionado um direito existente que esteja no estado Criar.

Antes de Iniciar

Essa tarefa não será criada se você não tiver selecionado ou adicionado quaisquer ativos de hardware ou direitos ou se o plug-in Compras (com.snc.procurement) não estiver ativo. Em vez disso, você deve rastrear as despesas financeiras manualmente.

Função necessária: procurement_user

Procedimento

1. No formulário Solicitação de renovação de contratos, selecione a guia **Tarefas abertas**.
2. Selecione o número da solicitação de renovação de contratos.
3. Selecione a guia **Ordens de compra**.
4. Selecione o número da ordem de compra para capturar as transações financeiras do contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para cada registro de ativo coberto por um contrato, um item de linha de ordem de compra será criado. O custo de cada ordem de compra é o custo de renovação de cada ativo coberto.

Os itens de linha da ordem de compra serão criados para os direitos que estão no estado Criar. Cada direito adicionado na guia Direitos planejados corresponde a uma linha de ordem de compra exclusiva.

5. Selecione **Pedir**.
6. Selecione **Receber** para receber a ordem de compra dos ativos cobertos pelo contrato.
   Receber a ordem de compra somente atualizará os ativos e não criará um direito.

Resultado
O direito de rascunho será publicado e o status será definido como Em uso.

O recibo da ordem de compra será listado na guia **Guias de recebimento**.

O status da ordem de compra e dos itens de linha da ordem de compra será exibido como Recebido. O estado da tarefa de ordem de compra de renovação mudará automaticamente para Encerrado concluído. O fluxo de solicitação da renovação de contratos está concluído.

O subestado do contrato antigo será definido como Renovado. Um registro de histórico de contrato será criado e exibirá as datas de início e término do contrato antigo e do contrato renovado, além da data de renovação. Você pode exibir todo o histórico do contrato selecionando a guia Histórico de contratos na seção Links relacionados.

Depois de receber a ordem de compra, o estado do contrato de renovação não será mais Rascunho e o contrato se tornará ativo. Se a data de início da renovação do contrato tiver sido atingida, mas a ordem de compra não tiver sido recebida, o status da solicitação de renovação do contrato permanecerá definido como Rascunho. Depois que o novo contrato se tornar ativo, o contrato antigo expirará e os ativos cobertos terão uma data de término.

Resultados do cancelamento de um processo de renovação de contratos

O cancelamento de um processo de renovação de contratos resulta em uma mudança no estado do contrato, da solicitação de renovação de contratos, das linhas de solicitação de renovação de contratos e das tarefas de renovação de contratos.

Resultados do cancelamento do contrato

Item cancelado	Resultado
Solicitação de renovação do contrato	• Toda a solicitação de renovação é cancelada. • O subestado do contrato que está sendo renovado é removido. • Todos os rascunhos dos contratos são cancelados.
Linha de solicitação da renovação de contrato	• A Linha de solicitação de renovação de contratos é cancelada. • Quando todas as linhas de solicitação de renovação de contratos são canceladas,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados do cancelamento do contrato

Item cancelado	Resultado
	a solicitação de renovação de contratos é cancelada. • A renovação de rascunhos de contratos secundários imediatos é cancelada.

Tarefa de renovação do contrato	• A tarefa de renovação de contratos e a linha de solicitação de renovação de contratos são canceladas.
	  ○ Se a solicitação de renovação de contratos tiver apenas uma linha de solicitação de renovação de contratos, a fase da solicitação de renovação de contratos será alterada para Cancelado.
	  ○ Se a solicitação de renovação de contratos tiver várias linhas de solicitação de renovação de contratos, a fase da solicitação de renovação de contratos não será alterada.
	• A renovação de rascunhos de contratos secundários imediatos é cancelada.
	• O estado do rascunho do contrato muda para Cancelado.
	• O estado das tarefas que já estão encerradas não muda.
	• O estado das tarefas em aberto muda para Encerrado incompleto.
	• As tabelas de valores anexadas ao rascunho do contrato se tornam inativas.
	• O estado do contrato que estava sendo renovado muda para o estado original e o subestado é removido.
	• Os direitos associados à tarefa de renovação de contratos são removidos.

Contrato	• A renovação de contratos secundários imediatos é cancelada quando os contratos secundários são incluídos na Solicitação de renovação de contratos. • A Linha de solicitação de renovação de contratos é cancelada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados do cancelamento do contrato

Item cancelado	Resultado
	• Qualquer Solicitação de renovação de contratos iniciada por esse contrato é cancelada. • A ordem de compra do contrato e dos contratos secundários imediatos é cancelada.

Fluxo de aprovação de contrato

Use o fluxo de Aprovação de contrato para obter aprovação do aprovador definido no contrato. Você pode editar o fluxo existente ou criar um fluxo no gráfico Workflow Studio para atender ao processo de aprovação de contrato da sua organização.

Pré-requisitos

Certifique-se de que Gestão de contratos(com.snc.contract_management) está instalado.

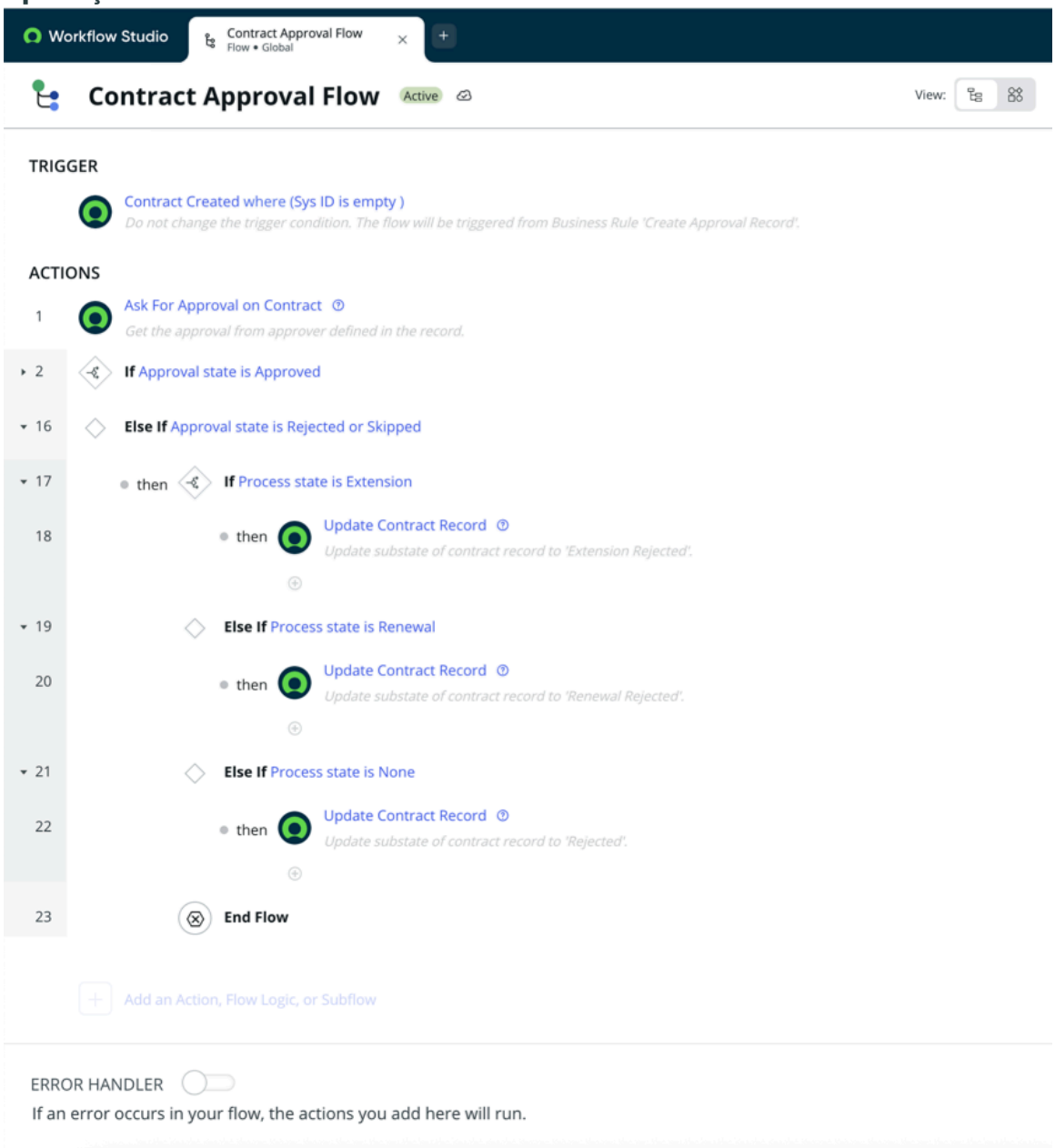
Fluxo de aprovação de contrato

Envie seu contrato para aprovação selecionando um aprovador no registro do contrato. Este fluxo de trabalho permite gerenciar os termos e condições que o contrato deve atender para aprovar um contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprovação de contrato



Processo de aprovação de contrato

- Selecione um **Aprovador** para o contrato e selecione **Enviar para revisão** . Se a data de término do contrato for posterior à data atual, um registro de histórico de aprovação será criado automaticamente para rastrear o status do processo de aprovação. Para obter mais informações sobre como enviar um contrato para aprovação, consulte Envie o contrato para aprovação.
- Acesse o registro do histórico de aprovação do contrato e execute uma ação de aprovação. Para obter mais informações sobre como exibir o histórico de aprovações de um contrato, consulte Exibir histórico de aprovação em contratos. Com base na decisão de aprovação no contrato, o estado e o subestado do contrato são atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Envie o contrato para aprovação

Aprovar ou rejeitar um contrato

Exibir histórico de aprovação em contratos

Uso de Gestão de contratos

Usuários com a função contract_manager podem usar o aplicativo Gestão de contratos para criar vários tipos de contratos, como leasing, garantias, manutenção e serviço.

Você pode adicionar as seguintes informações aos contratos.

- Ativos cobertos pelo contrato
- Usuários cobertos pelo contrato
- Termos e condições associados ao contrato
- Outros documentos relacionados ao contrato

Rastreie as várias fases de um contrato, do rascunho ao fechamento, exibindo o histórico do contrato e executando relatórios. Ajustar, estender e renovar contratos ativos.

Ciclo de vida do contrato

Da criação até o fechamento, os contratos seguem um ciclo de vida que determina quais campos podem ser editados.

Quando um contrato está no estado **Rascunho**, quase todos os campos no registro do contrato podem ser editados. Depois que um contrato passa do estado **Rascunho**, determinados campos de data, renovação, extensão e financeiros se tornam somente leitura. Os campos **Estado** e **Subestado** são somente leitura.

O trabalho agendado **Verificações de conformidade do contrato** é executado automaticamente, todas as noites, na tabela Contrato [ast_contract]. Para obter mais informações sobre o trabalho agendado, consulte Usar definições de verificação de condição. O trabalho agendado executa as seguintes ações:

- Altera o estado do contrato para **Ativo** se o contrato for aprovado e atingir a data de início especificada.
- Renova o contrato se o contrato for aprovado para renovação e atingir a data de início especificada.
- Altera o estado do contrato para **Expirado** se o estado do contrato for **Ativo** e atingir a data de término.

A propriedade do sistema `contract_compliance_check_job.enable_override` permite que o trabalho de Verificações de conformidade do contrato substitua as verificações de uma hierarquia. Por padrão, esta propriedade do sistema é definida como **Verdadeira**. Quando as verificações são definidas no mesmo campo das tabelas primária e secundária, o trabalho de Verificações de conformidade do contrato executa o seguinte:

- Para os registros da tabela primária, a verificação da condição na tabela define o campo com o valor especificado na condição.
- Para os registros da tabela secundária, a verificação da condição na tabela secundária substitui a condição da tabela primária e redefine o valor do campo na tabela secundária conforme adequado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, quando uma verificação é definida no campo Descrição das tabelas Contrato (primária) e Leasing (secundária), o campo na tabela Leasing é definido com o valor especificado na condição da tabela secundária. Para desabilitar a funcionalidade de substituição da verificação de conformidade do contrato, defina a propriedade do sistema contract_compliance_check_job.enable_override como **Falso**.

As linhas de despesa são geradas somente de contratos que estão ativos ou expirados.

Estados dos contratos

Estado	Descrição
Rascunho	O usuário adiciona informações sobre o contrato e especifica um aprovador.
Ativo	O contrato foi aprovado e atingiu a data de início especificada.
Expirado	O contrato atingiu a data de término especificada. Contratos expirados com um fluxo de trabalho de renovação ativo que estão aguardando aprovação têm um subestado **Aguardando Revisão**. Contratos expirados com um fluxo de trabalho de renovação ativo em que a renovação foi aprovada, mas a data de renovação ainda não passou, têm um subestado de **Renovação Aprovada**. Contratos expirados sem renovação ativa ou fluxo de trabalho pendente de extensão têm um subestado vazio.
Cancelado	O contrato foi descontinuado e não está mais ativo.

Além de um estado, um contrato também pode ter um subestado.

Subestados dos contratos

Subestado	Descrição
Aguardando Análise	O contrato está sendo preparado para revisão.
Sob Revisão	Contrato enviado para o aprovador e o aprovador está revisando o contrato.
Aprovado	Contrato revisado e aceito pelo aprovador.
Rejeitado	Contrato revisado e recusado pelo aprovador.
Renovação aprovada	Renovação do contrato aprovada pelo aprovador.
Renovação rejeitada	Renovação do contrato rejeitada pelo aprovador.
Renovação em andamento	A renovação do contrato está em andamento por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Renovado	A renovação do contrato é concluída por meio do fluxo de trabalho de renovação de contratos.
Extensão aprovada	Extensão do contrato aprovada pelo aprovador.
Extensão rejeitada	Extensão do contrato rejeitada pelo aprovador.
Nenhum	Nenhum subestado especificado.

Contratos

Um contrato é um acordo vinculativo entre duas partes.

Em ServiceNow AI Platform, os contratos contêm informações detalhadas, como número do contrato, datas de início e término, status ativo, declarações de termos e condições, documentos, informações de renovação e termos financeiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhar com contratos inclui as seguintes tarefas e processos.

Criar um Contrato

Crie um contrato com vários modelos de contrato, que atuariam como um acordo vinculativo entre as duas partes.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para IU principal e Espaço para ativos de hardware: admin, contract_manager
- Para Espaço de ativos Enterprise: sn_eam.enterprise_admin, sn_eam.enterprise_asset_manager
- Para Espaço para ativos de software: sam_admin, sam_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um contrato tiver uma ou mais tabelas de preços associadas, os campos do formulário Contrato não poderão ser editados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando IU principal, navegue até **Tudo** > **Contrato** e selecione um tipo de contrato, como **Seguro** , **Manutenção** ou **Serviço** ou selecione **Todos** .
   - Se você estiver usando Espaço para ativos de hardware, navegue até a exibição **Gestão de contratos** e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando Espaço de ativos Enterprise, abra a exibição **Gestão de contratos e locações** e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando Espaço para ativos de software, navegue até **Operações de licença** > **Contratos** > **Contratos de software** e selecione **Novo** .
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Nem todos os campos aparecem em todos os formulários de tipo de contrato.

Formulário Contrato ou Criar novo contrato

Campo	Descrição
Modelo de contrato	Modelo ao qual o contrato está atribuído. Por exemplo, **Locação**, **Manutenção**, **Garantia Contrato de serviçoLicença de Software**, ou **Assinatura**.
Fornecedor	Fornecedor responsável pelo contrato Este campo é obrigatório quando o **Acordo de Compra** ou **NDA** é selecionado do **Modelo de contrato**.
Número do contrato	Número atribuído ao contrato pelo fornecedor (obrigatório).
Nome	Nome do contrato.
Contrato primário	Contrato primário do novo contrato, se aplicável. Você pode selecionar um contrato primário na lista de pesquisa de contratos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de início	Data em que o contrato entra em vigor. Este campo é obrigatório quando o **Acordo de Compra** ou **NDA** é selecionado do **Modelo de contrato**.
Data de término	Data em que o contrato vence Deixe a data de término em vazio para criar um contrato em aberto. Este campo é obrigatório quando o **Acordo de Compra** ou **NDA** é selecionado do **Modelo de contrato**.
Estado	Estado atual do contrato. ◦ Rascunho ◦ Ativa ◦ Expirado ◦ Cancelado
Subestado	Subestado atual do contrato ◦ Aguardando Análise ◦ Sob Revisão ◦ Aprovada ◦ Rejeitado
Administrador de contrato	Pessoa responsável por gerenciar o contrato e interagir com o fornecedor.
Aprovador	Usuário que aprova ou rejeita o contrato. Essa lista é filtrada para mostrar somente usuários com a função de itil.
Responsável pelo negócio	Usuário que gerencia o contrato de uma perspectiva de negócios.
Tipo de acordo	Tipo de acordo de licença: ◦ Enterprise ◦ SaaS ◦ Assinatura Este campo é exibido somente quando **Manutenção** e **Licença de software** são selecionados do **Modelo de contrato**.
Compromisso	Valor comprometido a ser gasto com este fornecedor durante este período de tempo, do início ao fim do contrato. Este campo aparece apenas quando o **Acordo de Compra** é selecionado do **Modelo de contrato**.
Desconto	Desconto que o fornecedor concordou em fornecer. Este campo aparece apenas quando o **Acordo de Compra** é selecionado do **Modelo de contrato**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
SLAs de processo não contratual	Opção para processar Acordos de nível de serviço (ANS) contratuais e não contratuais. Este campo aparece apenas quando o **Contrato de serviço** é selecionado do **Modelo de contrato**.
Descrição	Descrição detalhada do contrato
Seção ou guia financeira	
Termos de pagamento das faturas	Termos que explicam como pagar o contrato. Por exemplo, **Conta mensal líquida**ou **30 líquidos**.
Programação de pagamento	Programação que define quando fazer pagamentos. Por exemplo, **Mensalmente** ou **Anualmente**.
Valor de pagamento	Valor que foi pago no contrato até o momento.
Impostos aplicáveis	Indica se o contrato está isento de impostos ou sujeito a impostos sobre vendas.
Taxa de imposto efetiva	Taxa de imposto efetiva a ser aplicada ao custo total, se aplicável. A taxa de imposto efetiva é geralmente a taxa média de imposto cobrada. Este campo é exibido somente quando **Vendas** é selecionado em **Impostos aplicáveis**.
Custo do imposto	Custo total do imposto Este campo é exibido somente quando **Vendas** é selecionado em **Impostos aplicáveis**.
Custo total	Custo final do contrato após a aplicação de ajustes Se um contrato tiver uma ou mais tabelas de preços, este campo mostrará o valor combinado de todas as tabelas de preços. Este campo é exibido somente quando **Vendas** é selecionado em **Impostos aplicáveis**.
Conta do fornecedor	Conta do fornecedor à qual o contrato está associado
Número da OC	Número da ordem de compra atribuído ao contrato.
Centro de custos	Centro de custo financeiramente responsável pelo ativo
Tem tabela de valores	Marque a caixa para indicar se o contrato tem uma tabela de valores associada.
Seção de renovação	
Renovar automaticamente	Indica se o contrato pode ser renovado ou estendido no final da vigência.
Opções	Duração da renovação ou extensão do contrato. Por exemplo, 1 ano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de início da renovação	Data em que a renovação ou extensão do contrato entra em vigor
Data de término da renovação	Data em que a renovação ou extensão do contrato vence.
Tipo de ajuste de custo	Tipo de ajuste de custo aplicado ao contrato. ○ Corrigidos ○ Manual ○ IPC (Índice de Preços ao Consumidor)
Valor de ajuste de custo	Aumento ou diminuição numérica no preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira um número negativo. Um **Ajuste de custo** ou **Porcentagem de ajuste de custo** pode ser especificado, mas não ambos.
Porcentagem de ajuste de custo	Aumento ou diminuição da porcentagem do preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira uma porcentagem negativa. Um **Ajuste de custo** ou **Porcentagem de ajuste de custo** pode ser especificado, mas não ambos.
Seção Termos e condições	
Termos e condições	Informações jurídicas específicas no contrato.

4. Salve o formulário.
   - Se estiver usando IU principal, clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   - Se você estiver usando Espaço para ativos de hardware, Espaço para ativos de software ou Espaço de Ativos da Empresa, selecione **Salvar**.
5. Continue inserindo informações nas listas relacionadas ou guias que aparecem.

Listas ou guias relacionadas ao formulário de contrato

Guia ou lista relacionada	Descrição
Ativos cobertos	Lista todos ativos cobertos por um contrato.
Usuários cobertos	Lista todos usuários cobertos por um contrato.
Contrato utilizado por	Lista todos os itens de configuração (IC) usados neste contrato.
Termos e condições	Lista todos os termos e condições deste contrato.
Linhas de Despesas	Lista todas as linhas de despesa neste contrato.
Histórico de Contratos	Exibe as mudanças nas datas de início e término deste contrato e mudanças nos termos e condições.
Histórico de aprovação	Lista todas as aprovações deste contrato.
Ofertas de serviço	Lista todas as ofertas de serviço deste fornecedor. Ative o Gestão de portfólio de serviços para ver esta lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia ou lista relacionada	Descrição
Compromissos de Serviço para Contratos	Lista todos os compromissos de serviço deste fornecedor. Ative o Gestão de portfólio de serviços para ver esta lista relacionada.

6. Execute uma das seguintes ações:
   - Selecione **Atualizar** para salvar e sair do contrato.
   - Selecione **Enviar para Revisão** para enviar uma notificação ao aprovador.

Tópicos relacionados

Modelos

Gestão de portfólio de serviços

Como adicionar um compromisso a uma oferta de serviço

Fluxo de trabalho de renovação de contratos

Contratos

Criar um exemplo de contrato de manutenção de software

Um caso de uso comum para o aplicativo Gestão de contratos é a criação de um contrato para rastrear pagamentos de manutenção de software corporativo. Você pode usar este exemplo para aprender a criar um contrato de manutenção de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: contract_manager ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é criar um contrato que mostre o valor total de manutenção que deve ser pago pelo aplicativo de software, independentemente das diferentes compras de licença feitas ao longo do tempo. O plug-in Software Asset Management deve ser ativado para usar este exemplo.

Procedimento

1. Crie um modelo de aplicativo, adicionando um **Nome** e especificando a **Licença de Software** nas **Categorias de Modelo**.
2. Crie um modelo de software, adicionando um **Nome** e **Número de Modelo**e selecionando o modelo de aplicativo criado na etapa 1.
3. Crie um novo direito de software, selecionando o modelo de software criado na etapa 2.
4. Navegar até **Contrato** > **Contratos** > **Manutenção**.
5. Clique em **Novo** e insira as seguintes informações.

Opção	Descrição
Tipo de acordo	Selecione **Empresa**.
Modelo de aplicativo	Selecione o modelo de aplicativo criado na etapa 1.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Várias listas e seções relacionadas são exibidas.

7. Na lista relacionada **Ativo coberto**, clique em **Novo** e insira as seguintes informações.

Opção	Descrição
Ativo	Selecione a licença de software criada na etapa 3.
Data adicionada	Insira o valor.

8. Clique em **Enviar**.
9. Continue preenchendo o formulário com as seguintes informações.

Opção	Descrição
Programação de pagamento	Selecione **Anualmente**.
Valor de pagamento	Insira o valor.

10. Complete os campos restantes, conforme apropriado.
11. Clique em **Atualizar**.
12. Envie o contrato para revisão.

Tópicos relacionados

Software Asset Management

Adicionar um ativo a um contrato

Você pode associar contratos a ativos específicos, incluindo licenças de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular um contrato a ativos esclarece o que o contrato cobre legalmente.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Adicione ativos ao contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver usando a IU principal, siga estas etapas:
  a. Na lista relacionada **Ativos cobertos**, clique em **Novo**.
  b. No campo **Ativo**, selecione um ativo específico que seja coberto pelo contrato.
  c. No campo **Data da adição**, selecione a data em que o ativo foi adicionado ao contrato.

     A data pode estar no passado, no presente ou no futuro.
  d. (Opcional) No campo **Data removida**, selecione a data em que o ativo foi, ou será, removido do contrato.

     Especificar os campos **Data de adição** e **Data de remoção** é útil para emissão de relatórios.
  e. Clique em **Enviar**.
- Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace ou o Enterprise Asset Workspace, siga estas etapas:
  a. Na guia **Ativos cobertos**, clique em **Novo**.
  b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo que deseja adicionar ao contrato.
  c. Clique em **Adicionar**.

Adicionar um usuário a um contrato

Um contrato pode cobrir usuários específicos. Por exemplo, você pode usar um contrato para contratar um grupo de trabalhadores temporários.

Antes de Iniciar
Função necessária: contract_manager ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Tudo**.
2. Selecione um contrato.
3. Na lista relacionada **Ativos cobertos**, clique em **Novo**.
4. No campo **Usuário**, selecione um usuário específico que seja coberto pelo contrato.
5. No campo **Data da adição**, selecione a data em que o usuário foi adicionado ao contrato.
   A data pode estar no passado, no presente ou no futuro.
6. **Opcional:** No campo **Data da remoção**, selecione a data em que o usuário foi, ou será, removido do contrato.
   Especificar os campos **Data de adição** e **Data de remoção** pode ser útil para emissão de relatórios.
7. Clique em **Enviar**.

Adicionar um item de configuração a um contrato

Os contratos podem ser associados a itens de configuração. Você pode vincular um contrato a itens de configuração para esclarecer o que o contrato cobre legalmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou contract_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Contratos** > **Tudo**.
2. Selecione um contrato.
3. **Opcional:** Na lista relacionada **ICs cobertos**, selecione **Novo** para criar um item de configuração.
4. Na lista relacionada **ICs cobertos**, selecione **Editar**.
5. Na lista Itens de configuração de **Coleção** à esquerda, clique duas vezes no nome de um item de configuração.
   O item é adicionado à **lista ICs cobertos**, à direita.
6. Selecione **Salvar**.

Adicionar um documento a um contrato

Os contratos podem ser associados a documentos. Vincular um contrato a documentos relacionados ajuda a manter todas as informações relevantes sobre um contrato juntas e facilmente acessíveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Tudo** > **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Adicione um documento ao contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, siga estas etapas:
     a. Clique no ícone Gerenciar anexos ( ) no cabeçalho do formulário.
     b. Na caixa de diálogo Anexos, clique em **Selecionar arquivo** para pesquisar e selecionar o documento que você deseja adicionar ao contrato.
   - Se você estiver usando o Espaço para ativos de hardware ou o Espaço para ativos empresariais, siga estas etapas:
     a. Clique no ícone de Anexo ( ) na barra lateral do registro do contrato.
     b. Na janela Anexos, clique em **Selecionar** para pesquisar e selecionar o documento que você quer adicionar ao contrato.

Ajustar um Contrato

Depois de criar um contrato, você pode alterar a data de início, a data de término ou o valor do pagamento de um contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para ajustar um contrato, o **Estado** deve estar **Ativo**. Se a data de término de um contrato mudar, a data de término de todos os ativos associados será alterada para corresponder à nova data de término.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato no estado **Ativo**.
3. Clique em **Ajustar**.
4. Na caixa de diálogo Ajustar o contrato, preencha os campos.

Campos de Ajustar o contrato

Campo	Descrição
Data de Início do Contrato	Data em que o contrato entra em vigor.
Data de Término do Contrato	Data em que o contrato vence
Valor de Pagamento do Contrato	Valor total pago pelo contrato. Se um contrato tiver uma ou mais tabelas de valores, este campo mostrará o valor combinado de todas as tabelas de valores.

5. Clique em **Enviar ajustes**.

Renovar um contrato

Depois de criar um contrato ou o contrato expirar, você pode renovar o contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal ou Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Quando um contrato é renovado, um novo contrato não é criado. Em vez disso, o mesmo contrato é atualizado com informações de renovação.
- As mudanças na data de início e na data de término de um contrato se encontram na guia Histórico de contratos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As informações e o histórico do contrato são retidos quando um contrato é renovado. Se a data de término do contrato mudar, a data de término de quaisquer ativos associados mudará para corresponder. Você pode renovar um contrato que atenda às seguintes condições.
  - **O estado** é **Ativo** ou **Expirado**
  - **O subestado** é **Nenhum** ou **Rejeitado**
- Se a propriedade do sistema *sn_contract_enable_renewal_flow* estiver habilitada, o fluxo de trabalho de renovação de contratos estará disponível para contratos de manutenção e garantia. Para obter mais informações, consulte Fluxo de trabalho de renovação de contratos.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.

     Como alternativa, selecione a guia **Visão geral** da exibição Gestão de contratos. Na seção Visão geral do contrato, localize o widget Contrato expirando para exibir a lista de contratos prestes a expirar.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.

     Como alternativa, selecione a guia **Visão geral** da exibição Gestão de contratos e leasing. Na seção Visão geral do contrato, localize o widget Contrato expirando para exibir a lista de contratos prestes a expirar.
2. Selecione um contrato no estado **Ativo** ou **Expirado**.
3. Clique em **Renovar**.
4. Na caixa de diálogo ou no formulário Renovar o contrato (IU principal) (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace), preencha os campos.

Campos de Renovar o contrato

Campo	Descrições
Aprovador	Usuário que aprova ou rejeita o contrato.
Opções	Período de renovação, em anos.
Data de início da renovação	Data em que a renovação do contrato entra em vigor.
Data de término da renovação	Data em que o contrato vence
Tipo de ajuste de custo	Tipo de ajuste de custo aplicado ao contrato: **Nenhum**, **Fixo**, **Manual** ou **IPC**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrições
Percentual de ajuste de custo	Aumento ou diminuição do percentual no preço do contrato renovado. Para indicar uma redução no preço, insira um percentual negativo. Um **Valor do ajuste de custo** ou **Percentual de ajuste de custo** pode ser especificado, mas não ambos.
Valor de ajuste de custo	Aumento ou diminuição numérica no preço do contrato renovado. Para indicar uma redução no preço, insira um número negativo. Um **Valor do ajuste de custo** ou **Percentual de ajuste de custo** pode ser especificado, mas não ambos.

5. Execute uma das seguintes ações.
   - Para salvar todos os dados inseridos e mudar o subestado para **Em Revisão**, clique em **Enviar para Revisão**. O contrato é enviado para o **Aprovador** especificado.
   - Para salvar todos os dados inseridos e alterar o subestado para **Aguardando Revisão**, clique em **Salvar**. O botão **Renovar** está disponível para enviar o contrato renovado para revisão posterior.
6. Altere todas as informações no formulário **Contrato**, conforme necessário.
7. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Se você selecionou a opção **Salvar**, certifique-se de clicar em **Renovar** quando estiver pronto para enviar a renovação do contrato para aprovação.

Cancelar um contrato

Você pode cancelar um contrato quando o **Estado** estiver **Ativo**.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que um contrato é cancelado, ocorre o seguinte processo.

- O **Estado** do contrato muda para **Cancelado**.
- Os verificadores de condição são alterados para inativos.
- Os botões **Renovar** e **Estender** ficam inativos.
- Os cartões de taxa de contrato se tornam inativos.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Cancelar Contrato**.
4. Clique em **Sim** para confirmar o cancelamento do contrato.

Verificar atribuição do administrador do contrato para notificação

Um evento é executado automaticamente todas as noites para enviar lembretes aos administradores de contrato sobre as datas de vencimento do contrato para que eles possam renovar ou renegociar o contrato. Você pode verificar se o administrador de contrato correto está atribuído ao contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando o evento contract.expiration é executado na tabela Contrato [ast.contract] todas as noites, uma mensagem de e-mail é enviada para a pessoa identificada como o administrador do contrato. Este e-mail é enviado nas seguintes vezes.

- 90 dias antes da data de vencimento do contrato
- 60 dias antes da data de vencimento do contrato
- 30 dias antes da data de vencimento do contrato
- Na data de vencimento do contrato

Um usuário com a função de administrador pode editar a verificação de condição contract.expiration que processa notificações de contrato.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Verifique se o campo **Administrador de contrato** contém o nome correto.
   Um único nome pode ser especificado.

Tópicos relacionados

Definições de verificação de condição

Notificações por e-mail e via SMS

Envie o contrato para aprovação

Você pode enviar um contrato que esteja no estado **Rascunho** para aprovação.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato no estado **Rascunho** e no subestado **Aguardando revisão**.
3. Selecione um **Aprovador** para o contrato.
4. Clique em **Enviar para revisão**.
   Uma mensagem de e-mail é enviada para o aprovador selecionado e o **Subestado** do contrato muda para **Em revisão**.

Tópicos relacionados

Fluxo de aprovação de contrato

Aprovar ou rejeitar um contrato

Se você for o gerente do contrato, poderá aprovar ou rejeitar um contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a lista de solicitações de renovação de contratos e contratos.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Tudo** > **Contrato** > **Minhas aprovações**.
   - Se estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Minhas aprovações**.
   - Se estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Minhas aprovações de contrato**.
2. Selecione um contrato no estado **Solicitado**.
3. Aprovar ou rejeitar o contrato
   - Aprovar o contrato.
     - Para aprovar o contrato na IU principal, clique em **Aprovar**. O **subestado** do contrato muda para **Aprovado**.
     - Para aprovar o contrato no Hardware Asset Workspace ou no Enterprise Asset Workspace, defina o campo **Estado** como **Aprovado**.
   - Rejeitar o contrato.
     - Para rejeitar o contrato na IU principal, clique em **Rejeitar** e insira um motivo de rejeição no campo **Comentários**. O **Subestado** do contrato muda para **Rejeitado**.
     - Para rejeitar o contrato no Hardware Asset Workspace ou no Enterprise Asset Workspace, defina o campo **Estado** como **Rejeitado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique em **Atualizar** (IU principal) ou **Salvar** (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace).
   - Um contrato com o estado definido como **Rascunho** e uma data de início definida no futuro é mantido em **Rascunho** até que a data de início seja atingida. Se o contrato tiver um **Subestado** de **Aprovado**, o sistema mudará o **Estado** para **Ativo** e removerá o valor do **Subestado.**
   - Quando um contrato com um **Estado** de **Rascunho** e uma **Data de Início** definida como uma data no passado é aprovado, o **Estado** do contrato é definido automaticamente como **Ativo** e o **Subestado** é deixado em branco.

Tópicos relacionados

Fluxo de aprovação de contrato

Exibir histórico de aprovação em contratos

Você pode exibir o histórico de aprovação de um contrato na lista relacionada Histórico de aprovações no formulário Contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: workflow_admin, admin ou sn_eam.enterprise_admin (somente Enterprise Asset Workspace)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que um contrato é enviado para um aprovador para revisão, o nome do aprovador não pode ser alterado. Se o aprovador rejeitar um contrato, o mesmo aprovador ou um aprovador diferente poderá ser especificado antes que o contrato seja enviado para aprovação novamente. Depois que o contrato for revisado e aprovado, os registros do histórico de aprovação serão listados automaticamente na lista relacionada Histórico de aprovações no formulário de Contrato.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Selecione a guia **Histórico de aprovação**.
4. Clique em um registro para exibir os detalhes da aprovação.

Tópicos relacionados

Fluxo de aprovação de contrato

Termos e condições

Você pode adicionar termos e condições a um contrato para manter toda a documentação relevante a um contrato em um local.

Os termos e condições podem ser pesquisados e usados em relatórios. Se vários registros de termos e condições forem adicionados a um único contrato, defina um pedido para os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

registros para que eles apareçam em uma sequência específica. Os campos de termos e condições se tornam somente leitura depois que um contrato é enviado para aprovação.

Usuários com a função contract_manager podem ler o histórico do contrato e adicionar termos e condições.

Existem três procedimentos envolvidos na adição de termos e condições a um contrato:

Criar um registro de termos e condições

Você pode criar um registro de termos e condições para adicionar a um contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a lista de termos e condições dos seus contratos.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Tudo** > **Contrato** > **Contratos** > **Termos e Condições**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Termos e condições**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Termos e condições**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Termos e condições (IU principal) ou no formulário Criar novos termos e condições (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace), preencha os campos.

Formulário Termos e condições ou Criar novos termos e condições

Campo	Descrição
Número	ID exclusivo usado para os termos e condições. Este campo é gerado automaticamente.
Nome	Nome para os termos e condições.
Contrato	Link para o contrato.
Usado	Marque a caixa para indicar se os termos e condições estão associados ao contrato.
Descrição	Detalhes dos termos e condições

4. Clique em **Enviar** (IU principal) ou **Salvar** (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace).

Adicionar termos e condições a um contrato

Depois de criar um registro de termos e condições, adicione o registro a um contrato que está no subestado Aguardando revisão, Rejeitado, Renovação rejeitada ou Extensão rejeitada.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Termos e condições só podem ser adicionados a um contrato quando ele está sendo criado. Depois que o contrato é aprovado, os termos e condições não podem ser alterados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Adicione termos e condições ao contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, siga estas etapas:
     a. Na lista relacionada **Termos e condições**, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha**.
     b. Clique no ícone de pesquisa de referência e selecione um registro de termos e condições na lista.
     c. (Opcional) Insira um número em **Pedido** para especificar a sequência na qual o registro deve aparecer no documento de termos e condições.

     Nota:
     Se você tentar inserir um registro de termos e condições duplicados para um contrato e salvar o registro, será exibida uma mensagem de erro e o novo registro duplicado não será adicionado.

   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, siga estas etapas:
     a. Na guia **Termos e condições**, clique em **Adicionar**.
     b. Quando solicitado, forneça as informações necessárias.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, siga estas etapas:
     a. Na guia **Termos e condições**, clique em **Adicionar**.
     b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada termo e condição que você deseja adicionar.
     c. Clique em **Adicionar**.

Criar um documento de termos e condições em um contrato

Depois de adicionar um ou mais registros de termos e condições a um contrato, você pode criar um documento de termos e condições dentro do contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os registros de termos e condições são adicionados na sequência especificada no campo **Pedido**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Verifique se um ou mais registros de termos e condições foram adicionados à guia **Termos e condições**.
4. Na guia **Termos e condições**, crie os termos e condições do contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, clique no link relacionado **Criar termos e condições**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace ou o Enterprise Asset Workspace, clique em **Criar termos e condições**.

   Todos os registros da lista Termos e condições são adicionados aos Termos e condições do contrato.
5. Clique em **Atualizar**.

Criar uma tabela de valores de contrato

Você pode criar cartões de taxa para rastrear despesas de contrato. As tabelas de preços ajudam a registrar e alocar custos.

Antes de Iniciar

Você deve ativar o plug-in Gestão de custos para usar cartões de taxa.
Função necessária: financial_mgmt_user, asset ou contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma tabela de valores de contrato fornece informações detalhadas sobre o preço de um contrato e permite que você gere expense lines para despesas recorrentes automaticamente. Pode haver várias tabelas de preços para o mesmo contrato.

Considere o seguinte caso: uma organização tem um contrato com uma empresa terceirizada, que supervisiona as operações técnicas nos datacenters da organização. Os custos de contrato para usar um modelo de servidor específico no datacenter de Nova York são diferentes do uso do mesmo modelo de servidor no datacenter de Madri. Há duas tabelas de preços para detalhar esses custos separadamente.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Tudo**.
2. Selecione um contrato.
3. Na lista relacionada **Cartão de taxa de contrato**, clique em **Novo**.
4. No formulário Tabela de valores do contrato, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário Tabela de valores do contrato.
5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Alocando despesas

Usar serviços de negócios com despesas

Formulário Tabela de valores do contrato

O formulário Tabela de valores do contrato permite gerar linhas de despesa automaticamente para as despesas recorrentes, apresentando informações detalhadas sobre o preço de um contrato. Pode haver várias tabelas de preços para o mesmo contrato.

Campo	Descrição
Número	Número da Tabela de valores do contrato.
Contrato	Número interno do contrato.
Tipo de resumo	Tipo da Tabela de valores do contrato. Categorizar tabelas de preços pode ser útil para emissão de relatórios. Selecione **Crescer Negócios**, **Executar Negócios**ou **Transformar Negócios**.
Nome	Nome descritivo da tabela de valores do contrato.
Ativo	Opção que indica se a tabela de valores está disponível para uso.
Descrição resumida	Breve descrição da tabela de valores do contrato.
Data de início	Data em que a tabela de valores do contrato se torna ativa. As linhas de despesa são geradas para os custos incorridos a partir da data especificada. Para que os cálculos financeiros funcionem, a data não pode ser anterior à data de início do contrato.
Data de término	Data em que a tabela de valores do contrato se torna inativa. Para que os cálculos financeiros funcionem, a data não pode ser posterior à data de término do contrato. Se nenhum valor for inserido, a data será definida automaticamente como a data de término do contrato caso o contrato tenha uma data de término. Nenhuma linha de gasto é gerada para custos incorridos após a data de término.
Intervalo	A quantidade de tempo entre as cobranças da tabela de valores. Por exemplo, **Mensalmente** ou **Anualmente Trimestralmente**.
Centro de custos	O centro de custo financeiramente responsável pela tabela de valores.
Últimos processamentos	A data mais recente em que a tabela de valores foi cobrada.
Próximo processo	A próxima data em que a tabela de valores será cobrada.
Descrição	Informações detalhadas sobre a tabela de valores.
Imposto sobre vendas	Opção que indica se o imposto sobre vendas deve ser aplicado ao custo total.
Taxa de imposto	A taxa de imposto efetiva a ser aplicada ao custo total. Essa taxa de imposto é geralmente a taxa média cobrada.
Custo de distribuição	O método para distribuir o valor listado no campo **Custo base** e gerar linhas de despesa.
Valor	Tipo de valor a ser usado quando **Alocar e distribuir custo com base no valor** estiver selecionado no campo **Distribuir custo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Custo básico	O valor que deve ser pago antes dos impostos.
Custo do imposto	Custo total do imposto
Custo total	Custo final da tabela de valores após a aplicação de ajustes, como impostos.

Criar uma nova linha de gasto

Normalmente, as linhas de gasto são geradas automaticamente com base em ativos ou usuários, mas você pode criar uma nova linha de gasto manualmente, se necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Na lista relacionada **Expense Lines** (IU principal) ou guia (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace), clique em **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Tabela de Linha de gasto

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica a linha de gasto.
Data	A data em que a linha de gasto foi criada.
Tabela de valores	O número de identificação da tabela de valores à qual a linha de gasto está associada.
Tipo de taxa	O tipo de taxa considerado durante a geração de linhas de gasto. Este campo é somente leitura.
Identificador da origem	O número de identificação do item associado à linha de gasto. Se este campo estiver preenchido, as informações correspondentes serão adicionadas automaticamente aos campos de **origem** neste formulário.
Valor	O valor monetário do item especificado no campo **ID de origem**. Insira um valor negativo para indicar um crédito.
Data do processo	A data em que a linha de gasto é processada.
Herdados	Caixa de seleção que indica se a linha de gasto está em outra linha de gasto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado	O estado atual da linha de gasto, **Pendente** ou **Processado**.
Tipo de resumo	A categoria de linha de gasto: **Aumentar os negócios**, **Executar os negócios** ou **Transformar os negócios**. Categorizar as expense lines pode ser útil para emissão de relatórios.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da linha de gasto.
Ativo	O número de identificação do ativo associado à linha de gasto.
Ativo fixo	Ativo fixo que contém o ativo nesta linha de gasto. Um ativo fixo é um contêiner que contém um ou mais ativos individuais, incluindo ativos de hardware ou software. O sistema preencherá automaticamente este campo com o ativo fixo apropriado se o **Ativo** nomeado estiver contido nesse ativo fixo.
Contrato	O número de identificação (não o número do contrato) do contrato associado ao **Ativo**, se houver.
Usuário	O nome do usuário associado ao **Ativo**, se houver.
Item de configuração	O nome do item de configuração associado à linha de gasto, se houver.
Tarefa	O número de identificação da tarefa associada à linha de gasto, se houver.
Centro de custos	O centro de custo financeiramente responsável pelo item identificado no **ID de origem**, se houver.

5. Clique em **Enviar** (IU principal) ou **Salvar** (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace).

Gerando linhas de despesa com base em ativos ou usuários

Uma linha de gasto é um valor de despesa em um determinado ponto no tempo e o registro que incorreu ou gerou a despesa. Você pode gerar linhas de despesa com base em ativos ou usuários atribuídos ao contrato.

Antes de Iniciar
Função necessária: financial_mgmt_user, asset ou contract_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Gerar linhas de despesa é um procedimento de três etapas.

Procedimento

Adicionar um usuário a um contrato

Você pode adicionar um usuário ou ativo a um contrato para gerar linhas de despesa.

Antes de Iniciar
Função necessária: asset, financial_mgmt_user (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), contract_manager (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), sn_eam.enterprise_admin (somente Enterprise Asset Workspace) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (somente Enterprise Asset Workspace)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Adicione ativos ou usuários ao contrato.
   - Se você estiver usando a IU principal, siga estas etapas:
     a. Na lista relacionada **Ativos cobertos** ou **Usuários Cobertos** , clique em **Novo**.
     b. Especifique um **Ativo** ou **Usuário**.
     c. Especifique uma **data de adição**.
     d. Clique em **Enviar**.
     e. (Opcional) Repita as etapas anteriores para adicionar mais ativos ou usuários ao contrato.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace ou o Enterprise Asset Workspace, siga estas etapas:

     Nota:
     Você não pode adicionar usuários a um contrato no Enterprise Asset Workspace.

     a. Na guia **Ativos cobertos** ou **Usuários cobertos** , clique em **Novo**.
     b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção de cada ativo ou usuário que deseja adicionar ao contrato.
     c. Clique em **Adicionar**.

Criar uma tabela de valores e atribuir um usuário ou ativo

Você pode atribuir um usuário ou ativo ao criar uma tabela de valores. Você só pode atribuir o usuário ou ativo atribuído ao contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: financial_mgmt_user, asset ou contract_manager

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de contratos** > **Contrato** > **Tudo**.
2. Selecione um contrato com um usuário ou ativo atribuído.
3. Na lista relacionada **Cartão de taxa de contrato**, clique em **Novo**.
4. Especifique uma **Data de início**.
   Para que os cálculos financeiros funcionem, a data não pode ser anterior à data de início do contrato.
5. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e clique em **Salvar**.
6. Na lista relacionada **Ativo Coberto** ou **Usuários da Tabela de valores**clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione o **Ativo** ou **Usuário** atribuído ao contrato.
   Somente ativos e usuários associados ao contrato primário são listados.
8. Especificar uma **Data Adicionada**.
9. Clique em **Enviar**.

Configurar geração de despesa da tabela de valores

Depois que ativos ou usuários são adicionados à tabela de valores, você pode usar o campo **Distribuir custo** na seção Financeiro do contrato para gerar despesas de tabela de valores.

Antes de Iniciar

Função necessária: financial_mgmt_user, asset ou contract_manager

Procedimento

1. Navegar até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
2. Selecione o contrato para gerar despesas.
3. Na lista relacionada **Tabela de valores do contrato**, selecione uma tabela de valores.
4. Em **Distribuir custo**, selecione uma das seguintes opções para distribuir o valor listado em **Custo base**.

Opção	Descrição
Divida as linhas de despesa igualmente entre os ativos	Selecione **Alocar e distribuir custo por ativo**. Por exemplo, com um **Custo base** de US$ 100 e dois ativos, são criadas duas linhas de despesa de US$ 50.
Divida as linhas de despesa entre ativos com base no valor do ativo	Selecione **Alocar e distribuir custo com base em valor:**. O campo **Valor** é exibido com as opções **Custo** e **Custo Residual.** O custo é derivado do campo **Custo** ou **Custo Residual** em um registro de ativo. Se houver vários ativos na tabela de valores, o custo ou custo residual será distribuído com base no valor dos ativos. Por exemplo, se você selecionar a opção **Custo** com um **Custo base** de $100,00, um ativo no valor de US$ 70 e um ativo no valor de US$ 30, serão criadas duas linhas de despesa, uma de US$ 70 e uma de US$ 30.
Divida as linhas de despesa igualmente entre os usuários	Selecione **Alocar e distribuir custo por usuário**. Por exemplo, com um **Custo base** e dois usuários no contrato, duas linhas de despesas de $50 são criadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Aloque o custo para o contrato em vez dos ativos individuais	Selecione **Alocar custo a contrato**.

5. Selecione **Atualizar**.
   As expense lines são geradas automaticamente por um trabalho agendado para custos incorridos entre a **Data de início** da tabela de valores e a **Data de término**. O trabalho agendado, `Process FM Costs`, é executado na tabela Contrato [ast_contract] uma vez por dia. Este trabalho agendado é executado e gera registros adicionais do horário do Próximo processo [next_process]. As linhas de despesas são geradas apenas a partir de contratos com o estado **Ativo** ou **Expirado**. Você pode gerar linhas de despesa para contratos expirados para rastrear despesas anteriores.

Tópicos relacionados

Ciclo de vida do contrato

Exibir linhas de despesa de contrato

Use a lista relacionada ou a guia **Linha de gasto** para exibir e auditar todas as despesas registradas para um determinado contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, financial_mgmt_user (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), contract_manager (somente IU principal e Hardware Asset Workspace), sn_eam.enterprise_admin (somente Enterprise Asset Workspace) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (somente Enterprise Asset Workspace)

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Selecione a lista relacionada **Expense Lines** (IU principal) ou guia (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace).
4. Selecione um registro de linha de gasto para exibir.
   Informações como detalhes da linha de gasto, custo total do contrato e valor atual do contrato são listadas.

Monitorar um contrato

Você pode monitorar contratos exibindo o histórico do contrato e criando relatórios do contrato.

Antes de Iniciar

Função necessária: asset, contract_manager (IU principal e Hardware Asset Workspace somente), sn_eam.enterprise_admin (Enterprise Asset Workspace somente) ou sn_eam.enterprise_asset_manager (Enterprise Asset Workspace somente)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se forem feitas mudanças na data de início do contrato, data de término ou termos e condições, uma cópia do contrato será salva automaticamente e colocada no histórico do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contrato. Isso é útil para fazer o acompanhamento de mudanças em um contrato e manter uma trilha de auditoria. Configure a lista relacionada ou guia **Histórico de contratos** para incluir colunas para criação e upgrade para que você possa ver facilmente quem editou o contrato.

Procedimento

1. Abra a lista de contratos usados na implantação.
   - Se você estiver usando a IU principal, navegue até **Contrato** > **Contratos** > **Tudo**.
   - Se você estiver usando o Hardware Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e selecione a guia **Todos os contratos**.
   - Se você estiver usando o Enterprise Asset Workspace, abra a exibição Gestão de contratos e leasing e selecione a guia **Todos os contratos**.
2. Selecione um contrato.
3. Exiba a lista relacionada **Histórico de contratos** (IU principal) ou a guia (Hardware Asset Workspace e Enterprise Asset Workspace) e execute uma das ações a seguir.
   - Se houver versões anteriores do contrato, clique em uma data na coluna **Início do contrato** para exibir uma versão.
   - Se uma versão anterior do contrato não existir, mude a **Data de início** ou a **Data de términ**odo contrato. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e clique em **Salvar**. Na lista relacionada **Histórico do contrato**, clique em uma data na coluna **Início do contrato** para visualizar a versão anterior.

Executar um relatório de contrato

Vários relatórios de contrato estão disponíveis para ajudar a rastrear e gerenciar contratos.

Antes de Iniciar

Função necessária: contract_manager ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar**.
2. Selecione um dos relatórios a seguir para executar.

Relatórios de contrato

Relatório	Descrição
Contratos ativos por custo por unidade	Todos os contratos ativos agrupados em ordem crescente por custo médio por unidade.
Contratos ativos por custo vitalício	Todos os contratos ativos com uma tabela de valores associada, agrupados em ordem crescente por custo total. O custo total é medido do início do contrato até a data de execução do relatório.
Contratos ativos por custo mensal	Todos os contratos ativos agrupados em ordem crescente por custo por mês.
Contratos ativos por fornecedor	Todos os contratos ativos em ordem alfabética por fornecedor.
Contratos ativos por custo anual	Todos os contratos ativos agrupados em ordem crescente por custo por ano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório	Descrição
Todos os contratos por estado	Contratos agrupados por estado, como **Rascunho**, **Ativo**ou **Expirado**, em formato de gráfico de barras
Contratos de ativos por tipo	Todos os contratos ativos para ativos agrupados por tipo, em formato de gráfico de pizza.
Lista de Contratos de Ativos	Todos os contratos ativos para ativos por número de contrato.
Despesas de contrato por tipo	Total de despesas de contrato por tipo, como leasing, manutenção ou garantia, em formato de gráfico de barras.
Despesas de contrato por fornecedor	Custos totais de todos os contratos associados a um fornecedor específico, em formato de gráfico de barras.
Relatório de pipeline de contrato	Todos os contratos com estado **Rascunho**, **Ativo**ou **Expirado** e um subestado **Aguardando Revisão** ou **Em Revisão**, no formato de gráfico de barras.
Contratos expirando	Todos os contratos que expiram nos próximos 90 dias.

Definições de verificação de condição

As definições de verificação de condição permitem que você defina condições lógicas que indicam quando alterar o valor de um campo em um registro.

Um trabalho agendado, chamado *`Contract Compliance Checks`*em **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados**avalia essas definições de verificação de condição diariamente executando o verificador de condição. Quando esse trabalho é executado, a inclusão de script ConditionChecks é acionada, executando as Definições de verificação de condição. Use este verificador de condição para verificar as datas de início e término e para definir níveis de expiração para contratos.

Por exemplo, um contrato tem a data de início de 1º de março. Quando o verificador de condição é executado em 1º de março, ele verifica se o **Subestado** do contrato está **Aprovado** e define o **Estado** do contrato como **Ativo** com base no campo **Data de início**.

O verificador de condição diário define o nível de expiração adequado para contratos ativos com base na **Data de término** do contrato. O nível de vencimento pode ser exibido na lista Contratos. Saber o nível de expiração pode ajudar os gerentes de contrato a renovar ou estender um contrato antes que ele expire.

Definir uma verificação de condição

Você pode definir uma verificação de condição para alterar valores em um contrato quando o *`Contract Compliance Checks`* tarefa agendada é executado a cada noite.

Antes de Iniciar
Função necessária: contract_manager ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Contrato** > **Administração** > **Definições de Verificação de Condição**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos de definições de verificação de condição

Campo	Descrição
Tabela	A tabela à qual a condição se aplica. Para uma definição de verificação de contrato, selecione **Contrato [ast.contract]**.
Categoria	A categoria da verificação de condição. Selecione **Contrato** ou **Nenhum**. A categoria é usada para organizar informações e emissão de relatórios.
Campo de condição	O campo a ser atualizado, normalmente **Nível de expiração** ou **Estado**.
Nome do evento	O nome do evento a ser acionado quando esta condição muda o valor do campo. Crie um nome usando esta sintaxe: <table_name>.<condition_field>, por exemplo, contract.validation.
Ordem	A ordem na qual as condições são avaliadas.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho e clique em **Salvar**.
   A lista relacionada a **Condições** é exibida.
5. Na lista relacionada **Condições**, clique em **Novo**.
6. Preencha o formulário.

Campos de condições

Campo	Descrição
Nome	O valor para o qual o campo está definido, se as condições de expiração forem atendidas.
Checagem de condição	A verificação de condição associada.
Tabela	A tabela associada com a verificação de condição.
Nome do evento	O nome do evento que tem o gatilho ativado por esta condição.
Condição de expiração	A condição que deve ser verdadeira para o campo de **Verificação de condição** ser definido com este valor (o **Nome**). Adicione quantas condições forem necessárias.
Estado de conformidade	Campo do sistema. Não use.
Ordem	A ordem na qual as condições são avaliadas. A primeira condição encontrada correspondente, em que a Condição de expiração é verdadeira, é usada e nenhuma outra é verificada.

7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário Verificações de condição é reaberto com a nova condição listada na lista relacionada.

8. **Opcional:** Continue adicionando condições conforme necessário, seguindo as etapas acima.

Separação de domínios e Gestão de contratos

Separação de domínios não é compatível com Gestão de contratos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Compras

Os gerentes de Compras podem usar o aplicativo ServiceNow® Compras para criar ordens de compra e obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Compras oferece a capacidade de executar as funções a seguir.

- Rastrear solicitações de catálogo de serviços
- Criar e gerenciar ordens de compra
- Criar e gerenciar ordens de transferência
- Receber ativos

Funções de Compras

O aplicativo Compras usa as funções a seguir.

Função	Contém as funções	Descrição
procurement_admin	procurement_user	Pode criar ordens de compra sem uma solicitação. Pode exibir solicitações e itens solicitados. Pode exibir ordens de transferência. Pode criar uma ordem de compra ou ordem de transferência ao fornecer itens para uma solicitação. Pode exibir o catálogo do fornecedor. Pode atualizar, adicionar, excluir e reorganizar medidores no módulo de Visão Geral de Compras.
procurement_user	financial_mgmt_user, model_manager	Pode criar ordens de compra sem uma solicitação. Pode exibir solicitações e itens solicitados. Pode exibir ordens de transferência. Pode criar uma ordem de compra ou ordem de transferência ao fornecer itens para uma solicitação. Pode exibir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

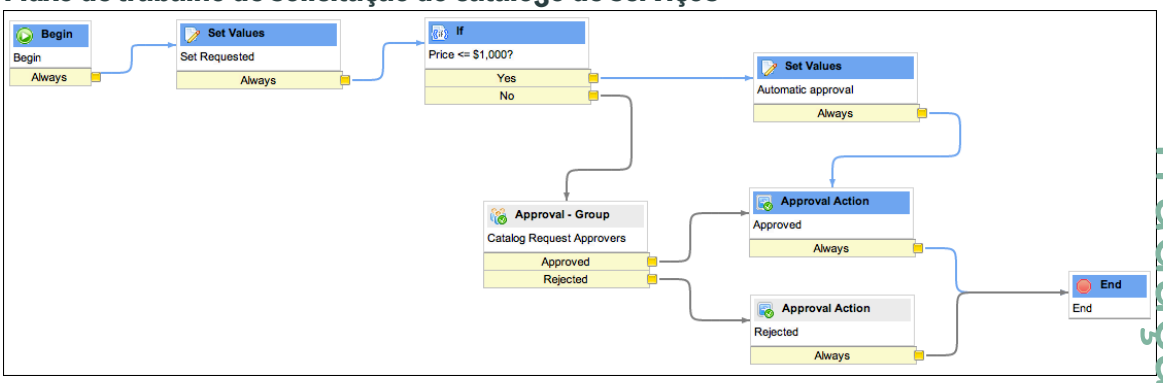
Função	Contém as funções	Descrição
		o catálogo do fornecedor. Pode exibir e atualizar medidores no módulo de Visão Geral de Compras.

Fluxos de trabalho de compras

Compras usam os seguintes fluxos de trabalho. Você pode editar os fluxos existentes ou criar um fluxo no gráfico Workflow Studio para atender ao processo de aquisição de ativos da sua organização.

- No fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços, os itens solicitados do catálogo de serviços que custam mais de mil dólares precisam de aprovação.

Fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços

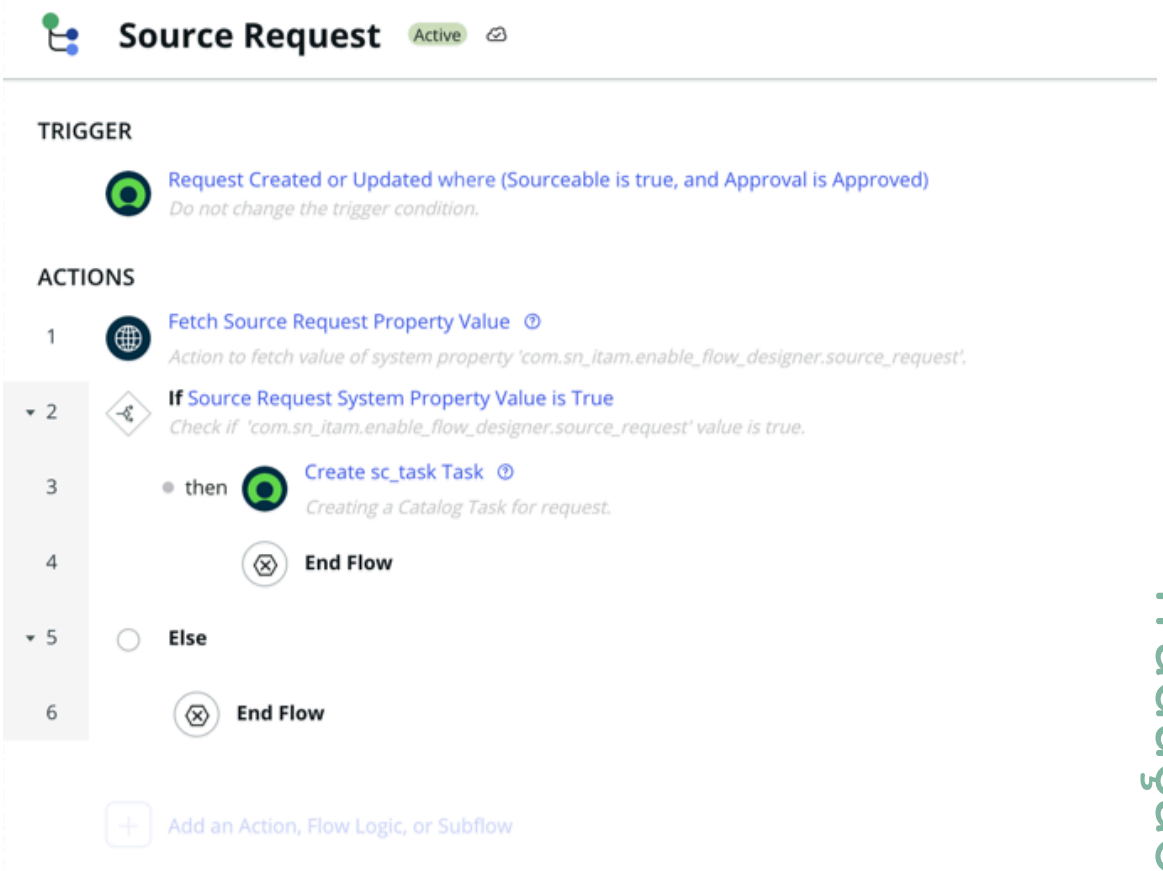


- No fluxo de trabalho de Solicitação de Origem, as tarefas de catálogo são criadas para que um gerente de aquisições possa originar o item criando uma ordem de transferência ou ordem de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de origem

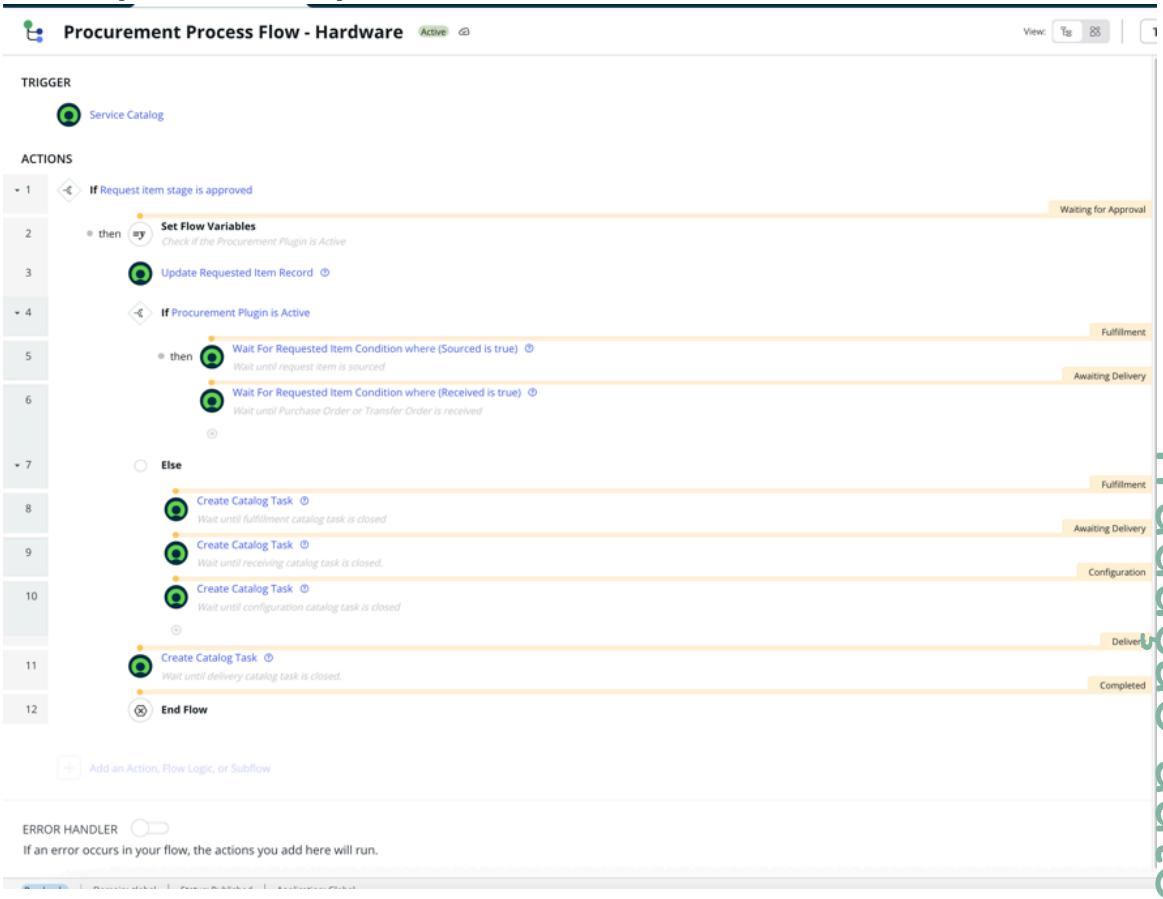


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em Compras Fluxo de processo - Hardware, A. Catálogo de serviços a tarefa de solicitação para um ativo de hardware é criada para que um gerente de compras possa obter o item criando uma ordem de transferência ou ordem de compra.

Fluxo do processo de compras - Hardware



Tópicos relacionados

Fluxos de trabalho

Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços

Gestão de pedidos de aquisição de Compras para ativos

Usar o Módulo de visão geral de Compras

Use os medidores na página inicial Visão Geral de Compras para ajudar você a rastrear e gerenciar solicitações, ordens de compra e outros aspectos importantes do processo do Aquisições.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Visão geral**.
2. Clique nos elementos dos medidores para obter mais informações.

Example

Por exemplo, clique em um número de solicitação para exibir o registro da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativação do Compras

Você pode ativar o plug-in Compras que fornece os principais recursos de aquisição.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin, procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in Compras (com.snc.procurement) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota:
   Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Componentes instalados com Compras

Vários tipos de componentes são instalados com Compras.

Os dados de demonstração estão disponíveis com Compras. Os dados de demonstração fornecem solicitações de amostra, ordens de compra, itens de linha de ordem de compra e recebimento de guias.

Regras de negócios instaladas com Procurement

O plug-in Compras adiciona as seguintes regras de negócios.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
Ajustar quantidade restante	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Calcula a quantidade restante de itens solicitados em itens de linha de uma ordem de compra, subtraindo o valor recebido do valor solicitado.
A solicitação pode ser originada	Solicitação [sc_request]	Verifica se uma solicitação pode ser originada.
Cancelar Ordens do Procurement	Solicitação [sc_request]	Cancela todas as ordens de compra não recebidas e linhas de ordem de transferência não expedidas associadas aos itens da solicitação se o estado da solicitação mudar para **Encerrado Cancelado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
Verifique se o item de solicitação é fornecido	Item Solicitado [sc_req_item]	Define o campo **Origem** na solicitação primária como **verdadeiro** se todos os itens solicitados tiverem sido originados.
Verifique se a solicitação pode ser fornecida	Item solicitado [sc_req_item]	Verifica se a solicitação associada a um item solicitado pode ser originada (obtida de uma ordem de transferência ou criando uma ordem de compra para um fornecedor).
Criar Ativos	Linha da Guia de Recebimento [proc_rec_slip_item]	Se o item de linha da ordem de compra estiver disponível, criará os ativos para uma linha de guia de recebimento quando os ativos de linha da guia forem recebidos.
Manipular estados de distribuição e remoção de ativos	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Gerencia itens de linha de ordem de compra se eles forem cancelados ou recebidos. Se uma linha de ordem de compra for cancelada, esta regra de negócios excluirá todos os ativos criados anteriormente. Esta regra de negócios também verifica o status de outras linhas de ordem de compra que compartilham a mesma ordem de compra e, se necessário, atualiza o status da ordem de compra. Por exemplo, quando a última linha da ordem de compra é recebida, o status da ordem de compra muda para **Recebido**.
Redirecionar TOL para TO-Compras existente	Linha da ordem de transferência [alm_transfer_order_line]	Anexa uma linha de ordem de transferência a uma ordem de transferência existente caso ela não esteja na fase **Rascunho** e tiver os mesmos valores **Do depósito** e **Para o depósito** da linha da ordem de transferência.
Mudanças nos custos de envio	Ordem de Compra [proc_po]	Recalcula o custo total da ordem de compra se a taxa de envio for alterada.
Estado da mudança	Linha da ordem de transferência [alm_transfer_order_line]	Marca o item solicitado como **Recebido** se o estado da linha da ordem de transferência associada for alterado para **Recebido**.
Estado da mudança	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Define a hora em que o item de linha da ordem de compra é solicitado e atualiza o item solicitado original quando o item de linha da ordem de compra é recebido.
Estado da mudança da OC	Ordem de Compra [proc_po]	Altera o status do item de linha da ordem de compra quando o status da ordem de compra associada muda.
Custo total	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Calcula o custo total do pedido com base no custo de itens individuais e na quantidade solicitada. Quando você recebe um item de linha de ordem de compra, essa regra de negócios também executa as etapas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
		• Preenche o campo **Preço de lista** com o valor do campo **Custo**, a menos que você insira um valor diferente. • Calcula o valor do campo **Preço de lista total**, multiplicando os valores de **Preço de lista** e **Quantidade solicitada**.
Atualizar data de entrega esperada para a OC	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Define a **Data de entrega esperada** para ordens de compra até a linha de ordem de compra mais recente **Data de entrega esperada**.
Atualizar data de entrega esperada para OCs	Ordem de Compra [proc_po]	Define a **Data de entrega esperada** das linhas da ordem de compra associada à **Data de entrega esperada** da ordem de compra se pelo menos uma das condições a seguir for verdadeira. • A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada. • A data de entrega esperada da linha do pedido de compra é posterior à data de entrega esperada do pedido de compra. • A data de entrega esperada da linha do pedido de compra é a mesma que a data de entrega anterior do pedido de compra.
Atualizar Data do Pedido	Ordem de Compra [proc_po]	Define o campo **Data do pedido** para a data e hora em que o status da ordem de compra está definido para **Pedido**.
Atualizar OC	Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Atualiza a ordem de compra se o custo de qualquer item de linha da ordem de compra for alterado.
Atualizar linha de ordem de compra	Linha da guia de recebimento [proc_rec_slip_item]	Atualiza o campo **Quantidade recebida** no item de linha da ordem de compra associada quando um item da guia de recebimento é recebido.
Atualizar IC do item da solicitação	Hardware [alm_hardware]	Define o campo Item de **configuração** na tarefa do catálogo e o item solicitado para o IC de hardware relacionado criado durante o processo de aquisições.

Tópicos relacionados

Regras de negócios

Client scripts instalados com Procurement

O plug-in Compras adiciona os seguintes scripts do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client scripts	Tabela	Descrição
Ocultar item da solicitação se a solicitação não estiver vazia	Tarefa de catálogo [sc_task]	Exibe o **Item da solicitação** da tarefa e o valor **Solicitado para** do item se a tarefa estiver associada a um item solicitado e não diretamente a uma solicitação. Caso contrário, se a tarefa estiver associada a uma solicitação, o client scripts exibirá a **Solicitação** e o valor **Solicitado para**.
Linha de ordem de compra obrigatória	Linha da Guia de Recebimento [proc_rec_slip_item]	Altera o campo **Linha da ordem de compra** no formulário Linha da guia de recebimento para obrigatório se a guia de recebimento associada tiver uma ordem de compra listada.

Inclusões de script instaladas com Compras

O plug-in Compras adiciona a seguinte inclusão de script.

Script Include	Descrição
ProcurementUtils	Fornece utilitários para Compras.

Tabelas instaladas com Compras

O plug-in Compras adiciona as seguintes tabelas.

Tabela	Descrição
Ordem de Compra [proc_po]	Armazena informações sobre itens solicitados, custo de itens solicitados e usuários que precisam dos itens para pedidos feitos a um fornecedor. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager podem acessar somente os relatórios. Você deve ativar o plug-in Gestão de ativos de hardware profissional (com.sn_hamp) para as funções contract_manager e inventory_admin.
Itens de linha da ordem de compra [proc_po_item]	Armazena informações sobre itens e quantidades solicitadas em ordens de compra. **Nota:** As funções asset, procurement_user, inventory_admin ou contract_manager podem acessar somente os relatórios. Você deve ativar o plug-in Gestão de ativos de hardware profissional (com.sn_hamp) para as funções contract_manager e inventory_admin.
Guia de Recebimento [proc_rec_slip]	Armazena informações de recebimento de itens solicitados com uma ordem de compra. Pode fazer referência a várias linhas de guia de recebimento.
Linhas de guia de recebimento. [proc_rec_slip_item]	Armazena informações de recebimento de itens solicitados em uma linha de ordem de compra específica, como os itens solicitados, a quantidade solicitada e quem os solicitou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do usuário instaladas com Compras

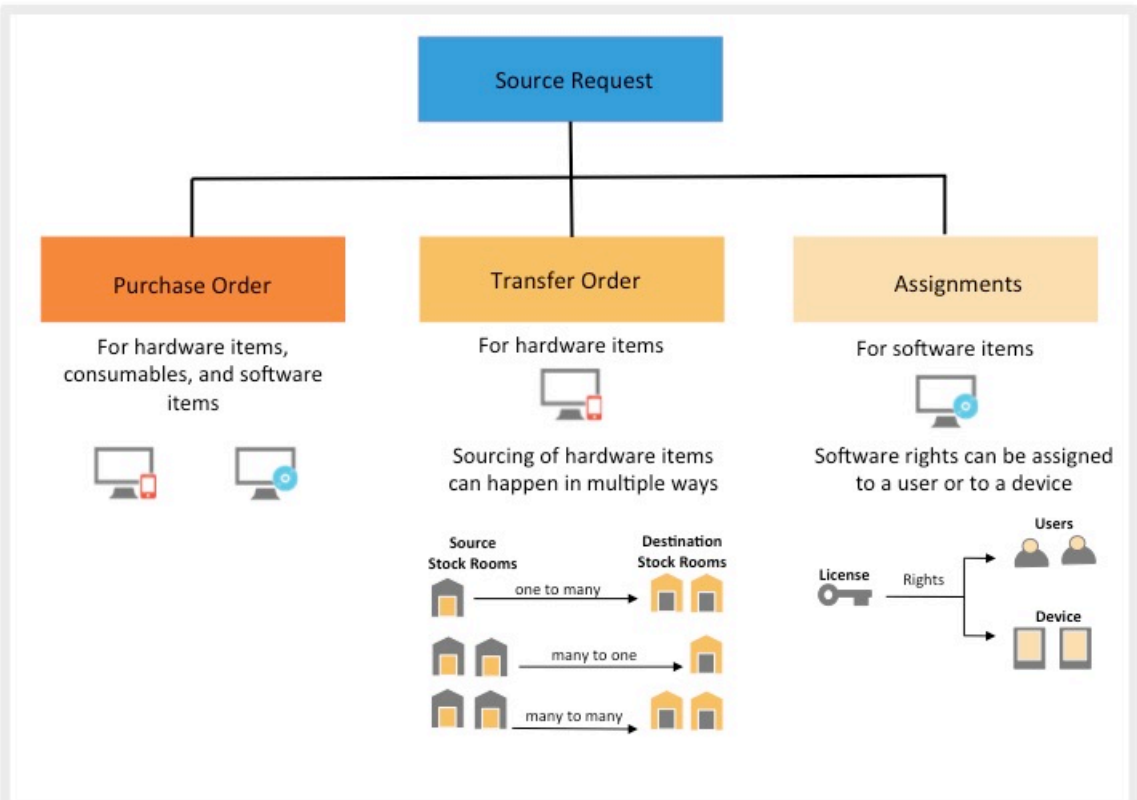
O plug-in Compras adiciona as seguintes funções do usuário.

Função	Contém as funções	Descrição
procurement_admin	procurement_user	Pode criar ordens de compra sem uma solicitação. Pode exibir solicitações e itens solicitados. Pode exibir ordens de transferência. Pode criar uma ordem de compra ou ordem de transferência ao fornecer itens para uma solicitação. Pode exibir o catálogo do fornecedor. Pode atualizar, adicionar, excluir e reorganizar medidores no módulo de Visão Geral de Compras.
procurement_user	financial_mgmt_user, model_manager	Pode criar ordens de compra sem uma solicitação. Pode exibir solicitações e itens solicitados. Pode exibir ordens de transferência. Pode criar uma ordem de compra ou ordem de transferência ao fornecer itens para uma solicitação. Pode exibir o catálogo do fornecedor. Pode exibir e atualizar medidores no módulo de Visão Geral de Compras.

Fornecimento de itens em uma solicitação do catálogo de serviços

Uma solicitação do catálogo de serviços pode conter vários itens que devem ser fornecidos.

Métodos de fornecimento de itens solicitados



Nota:
Somente itens com um modelo atribuído podem ser obtidos. Você não pode fornecer pacotes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como fornecer itens solicitados de depósitos locais

Você pode usar os ativos disponíveis no depósito local do solicitante para atender a uma solicitação do catálogo de serviços. Os ativos que estão em estoque são reservados e uma tarefa de execução é criada para originar e atender à solicitação.

Como fornecer itens solicitados de outros depósitos

Quando os itens solicitados não estão em estoque, você pode criar uma ordem de compra para entregar os itens de outros depósitos de origem ao depósito local. Você pode solicitar vários itens em uma ordem de compra.

Depois de criar uma ordem de compra, você pode criar ativos de hardware e reservá-los para o solicitante antes ou depois de receber os itens solicitados. Você não pode criar ou atribuir licenças de software ao solicitante antes de receber as licenças de software.

Como fornecer itens de hardware solicitados

Você pode fornecer itens de hardware solicitados criando uma ordem de transferência. Você pode transferir ativos de hardware de um depósito de origem para vários depósitos de destino.

Quando um depósito de origem não tem itens suficientes em estoque, você pode especificar vários depósitos de origem na ordem de transferência para que os itens de hardware possam ser transferidos para os depósitos de destino.

Importante:
. Gestão de serviços de campo a aplicação também está ativada no seu ServiceNow, em seguida, um fluxo de trabalho nesta aplicação processa os pedidos de transferência. Para obter mais informações, consulte Move an asset through the transfer process .

Fornecimento de licenças de software solicitadas

Para fornecer uma licença de software solicitada, você deve atribuir os direitos da licença de software a um usuário ou dispositivo para que eles estejam autorizados a usar o software.

Tópicos relacionados

- Como gerenciar ordens de transferência
- Rastrear uma solicitação do catálogo de serviços
- Modelos
- Modelos combinados
- Solicitações de origem de depósitos locais

Criar uma ordem de compra a partir de uma solicitação

Você pode criar uma ordem de compra diretamente a partir de uma solicitação. Esta abordagem permite que os gerentes de compras obtenham itens e atendam às solicitações do Catálogo de serviços. Você pode criar várias ordens de compras em uma solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você não tiver Sourcing and Procurement Operations(POP), você pode criar uma ordem de compra para obter itens e atender às solicitações do Catálogo de serviços.

. Sourcing and Procurement Operations(SPO) junto com os plug-ins necessários instalados e a função necessária atribuída, você pode criar uma ordem de compra acessando Shopping Hub itens do catálogo.

- Plug-ins necessários:
  - Gestão de ativos Integração para Sourcing and Procurement Operations(com.snc.sn_spend_asset)
  - Sourcing and Purchasing Automation (com.snc.sn_pr)
  - Shopping Hub (com.snc.uib.sn_sp_uib)
- Funções necessárias: O gerente de compras tem a função de gerente de ativos (sn_spend_asset.spo_shopper) e outras funções, dependendo de IT Asset Management aplicações.

Para obter mais informações sobre Gestão de ativos Integração para Sourcing and Procurement Operations plug-in (com.snc.sn_spend_asset), consulte Sourcing and Procurement Operations integration with IT Asset Management .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Solicitações** > **Solicitações**.
2. Selecione o **Número** de uma solicitação que foi aprovada, mas não originada.
   Observe as colunas **Estado** da solicitação e **Origem**.
3. Na lista relacionada **Tarefas do catálogo**, selecione um número de Itens de solicitação de fornecimento.
4. Selecione **Solicitação de fornecimento**.
   A tela Solicitação de Origem é exibida com uma lista de todos os itens solicitados.
5. Selecione **Comprar** na seção do item solicitado.

> **Importante:**
> Se você estiver usando Sourcing and Procurement Operations(SPO), quando você seleciona **Compra** uma verificação de validação é executada para verificar se as seguintes condições foram atendidas:
>
> - Os plug-ins necessários são instalados para permitir que o gerente de compras trabalhe em solicitações atribuídas usando SPOS Shopping Hub fluxos de trabalho.
> - O gerente de compras tem a função correta.
>
> Após a validação bem-sucedida, você será direcionado para uma nova página de Solicitação de origem. SPOS Shopping Hub o fluxo de trabalho orienta você pelas etapas para concluir a finalização da compra dos itens solicitados, e você não precisa seguir as etapas de 6 a 11 nesta página para criar a ordem de compra. Se os itens solicitados tiverem preço contratual ou não, um fluxo de compra ou fornecimento será acionado e você precisará fornecer os detalhes para concluir o pedido. Para obter mais informações sobre como criar solicitação de fornecimento ou requisição de compra, consulte Create Sourcing Request or Purchase Requisition in SPO via ITAM Workspace .

6. Na lista **Fornecedor**, selecione o fornecedor do qual o item ou itens solicitados devem ser entregues.
7. Verifique se o campo **Fora de estoque** está definido como **falso**.
   Se o fornecedor não tiver estoque, o valor do campo será **verdadeiro** .
8. No campo **Quantidade**, especifique a quantidade que você deseja solicitar.
9. Na lista **Estoque de destino**, selecione o destino ao qual o item ou itens solicitados devem ser entregues.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. **Opcional:** Marque a caixa de seleção **Consolidar OC** para combinar os itens listados com as ordens de compra existentes.

    (Optional) Quando você verifica Consolidar Ordens de Compra, todos os itens originados do mesmo fornecedor na mesma solicitação são colocados na mesma ordem de compra. Quando você seleciona um fornecedor, o sistema pesquisa automaticamente as ordens de compra que foram criadas para a mesma solicitação, têm o mesmo **Fornecedor** selecionado e têm o status **Solicitado.** Se o sistema encontrar uma correspondência, todos os itens serão colocados no mesmo pedido de compra e poderão ser pedidos juntos. Se o sistema não encontrar uma correspondência, uma nova ordem de compra será criada.

    Por exemplo, se você estiver comprando 25 telefones da Apple e existe uma ordem de compra em aberto para Apple, os 25 telefones são adicionados à ordem de compra em aberto. Se não houver ordens de compra em aberto para os fornecedores selecionados, novas ordens de compra serão criadas. Os itens solicitados do mesmo fornecedor são agrupados. Itens diferentes são mostrados em linhas separadas na ordem de compra.

11. Selecione **Enviar**.

Resultado

- Uma ordem de compra é criada.
- Na solicitação, a caixa de seleção **Origem** é marcada.

Crie uma ordem de transferência a partir de uma solicitação

Você pode criar uma ordem de transferência diretamente de uma solicitação para obter itens de hardware e consumíveis dos depósitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Importante:
. Gestão de serviços de campo a aplicação também está ativada no seu ServiceNow, em seguida, um fluxo de trabalho nesta aplicação processa os pedidos de transferência. Para obter mais informações, consulte Move an asset through the transfer process .

Procedimento

1. Exibir solicitações de aquisições.
2. Selecione uma solicitação que foi aprovada, mas não originada.
   Observe as colunas **Estado** da solicitação e **Origem**.
3. Na lista relacionada **Tarefas do catálogo**, selecione uma tarefa de fornecimento.
4. Selecione **Solicitação de fornecimento**.
   A pagina Solicitação de origem ou Fornecimento aparece com uma lista de todos os itens solicitados.
5. Criar uma ordem de transferência.
6. **Opcional:** Na página Fornecimento do Hardware Asset Workspace, marque a caixa de seleção **Fornecer por meio do canal de distribuição** para obter os ativos dos canais de distribuição de entrada que oferecem suporte aos depósitos de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A caixa de seleção **Fornecer por meio do canal de distribuição** que permite obter por meio de um canal de distribuição para Pedidos de transferência aparece somente no Hardware Asset Workspace. Sua preferência de marcar ou desmarcar esta caixa de seleção é salva e mostrada quando você abre a página Fornecimento novamente.

Você pode associar o local do solicitante como um local de serviço a vários depósitos para melhor cobertura do local. Além disso, esses depósitos podem ser associados a vários depósitos de entrada ou canais de distribuição para transferência otimizada de ativos entre os depósitos. Os canais de distribuição permitem que você obtenha os ativos dos depósitos de sua preferência para fornecimento com base na classificação fornecida aos depósitos.

Para obter mais informações, consulte Associe um depósito a locais de serviço e Vincular depósitos em um canal de distribuição.

7. Na lista **Depósito de origem**, selecione um depósito do qual o item de hardware deve ser obtido.

Nota:
No Hardware Asset Workspace, a lista Depósito de origem mostra somente os canais de distribuição de entrada dos depósitos que oferecem suporte ao local do solicitante nas seguintes condições:

a. Quando você seleciona a opção **Origem por meio do canal de distribuição**.

b. Quando os canais de distribuição de entrada são adicionados aos depósitos que oferecem suporte ao local do solicitante.

8. No campo **Transferir quantidade**, especifique a quantidade que você deseja solicitar.
A coluna **Em estoque** exibe o estoque total disponível com o depósito de origem selecionado.
9. Na lista **Estoque de destino**, selecione o destino ao qual o item ou itens solicitados devem ser entregues.

Nota:
No Hardware Asset Workspace, a lista Depósito de destino mostra somente o depósito que oferece suporte ao local do solicitante nas seguintes condições:

a. Quando você seleciona a opção **Origem por meio do canal de distribuição**.

b. Quando o local do solicitante é adicionado como um local de serviço de um ou mais depósitos.

10. Selecione **Enviar**.
Uma ordem de transferência é criada para mover o item ou itens do **Depósito de origem** para o **Depósito de destino**. Quando você exibe a solicitação, a caixa de seleção **Origem** é marcada.

Tópicos relacionados

Como gerenciar ordens de transferência

Solicitações de origem de depósitos locais

Obtenha visibilidade dos depósitos locais no momento das solicitações de fornecimento.

Antes de Iniciar

Você pode originar uma solicitação usando ativos do depósito local do solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o estoque estiver disponível no depósito local, o ativo será reservado e seguirá a tarefa de execução para originar a solicitação.
- Se o local do solicitante for compatível com outro depósito como parte dos locais de serviço, o ativo também poderá ser obtido deste depósito.
- Se o estoque no depósito local não estiver disponível, você poderá transferir os ativos de outros depósitos ou criar uma ordem de compra.

A aplicação Workflow Studio é usada para criar o subfluxo de Estoque local de ativo para guiá-lo pelo processo de uso de ativos do depósito local para originar sua solicitação. Conforme o subfluxo o conduz pelas várias fases, os detalhes do ativo são atualizados automaticamente. Você pode abrir o subfluxo de Estoque local de ativo para exibir o status das fases no subfluxo.

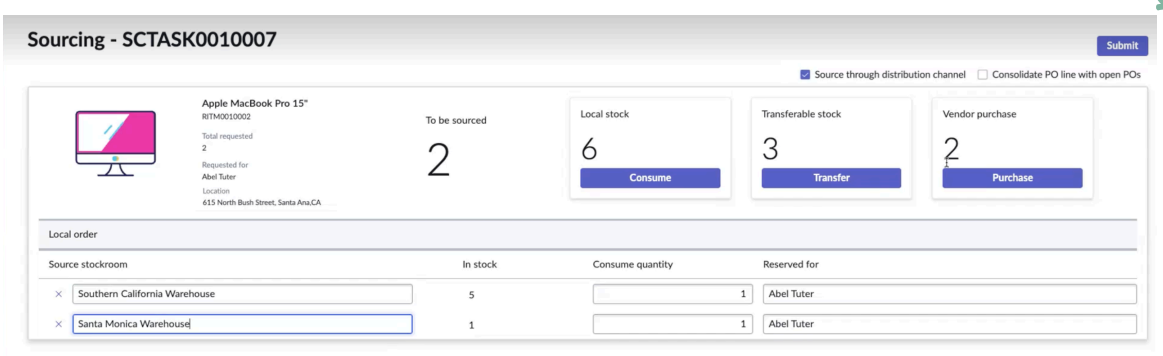
Nota:
Use tabelas de decisão para personalizar o subfluxo de estoque local de ativo. Para obter mais detalhes, consulte Personalização de fluxo do Gestão de ativos de hardware - HAM.

Função necessária:

- procurement_user ou procurement_admin
- inventory_user ou inventory_admin

Procedimento

1. Faça login com credenciais para a função procurement_user ou procurement_admin.
2. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** e selecione **Hardware** .
3. Selecione o item de hardware que você deseja fornecer e clique em **Solicitar agora**
   Sua solicitação é enviada e o layout do formulário Status do pedido é exibido.
4. Selecione o número da solicitação.
5. No layout de formulário Solicitação, selecione a lista relacionada **Tarefas do catálogo** para exibir a tarefa de fornecimento da solicitação.
6. Selecione a tarefa de fornecimento e selecione **Origem da solicitação**.



O formulário de fornecimento mostra os seguintes detalhes da solicitação de fornecimento de hardware:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Total solicitado** - Quantidade de hardware solicitada.
- **Solicitado para** - Nome da pessoa para quem o hardware é solicitado.
- Local: o local onde o hardware deve ser implantado

Trouble?
Se a funcionalidade Solicitação de origem ou o botão não estiver funcionando conforme o esperado, confirme se a tarefa do catálogo tem ambos **Primário** e. **Solicitação** campos preenchidos. Para obter mais informações, consulte Exibir e editar uma tarefa de catálogo. O ID da solicitação, que é necessário para que a página Solicitação de origem funcione corretamente, é derivado do campo primário da tarefa do catálogo. Se o campo primário estiver ausente e a tarefa de catálogo tiver sido criada usando o Flow Designer, consulte o relevante Defina o campo primário ao criar Tarefa de catálogo no Flow Designer para obter mais detalhes.

7. Selecione **Consumir** para obter o estoque disponível do depósito local e do depósito que oferece suporte ao seu local.
   Se o estoque não estiver disponível no depósito local e no estoque que dá suporte ao seu local, selecione **Transferir** ou **Comprar** para obter a solicitação por meio de uma ordem de transferência ou ordem de compra. Se você criar uma ordem de transferência e quiser que o depósito local seja incluído na lista de depósitos à sua escolha, o administrador precisará ativar a propriedade glide.asset.procurement.sourcing.local_stock_transfer.
8. Selecione **Depósito de origem** para selecionar o depósito de onde você deseja obter os ativos.
   Se o seu local estiver associado a um depósito como um local de serviço, você poderá obter desse depósito junto com o depósito local. Os recursos de local de serviço permitem que um único depósito ofereça suporte a vários locais e consuma o estoque local com eficiência. Para obter mais informações sobre locais de serviço, consulte Associe um depósito a locais de serviço.

   Se a tarefa Selecionar ativo estiver ativada para o depósito de origem, a tarefa será adicionada aos fluxos de Solicitação de atualização de ativos de hardware e Solicitação de ativos de hardware.

9. No campo **Quantidade de consumo**, especifique a quantidade de ativos que você deseja consumir do depósito selecionado.
10. Selecione **Reservado para** para especificar um usuário para o qual você deseja originar a solicitação.
11. Para obter de vários depósitos, repita as etapas 7 - 9.
12. Selecione **Enviar**.
    Uma tarefa de ativo de consumo é criada. Os ativos são selecionados no depósito e reservados para o usuário selecionado na lista **Reservado para**. O estado do ativo selecionado é movido para em estoque e o subestado para reservado.
13. Faça login com credenciais para a função inventory_admin ou inventory_user.
14. Selecione a lista relacionada **Itens solicitados** e selecione o item da solicitação.
15. Selecione a lista relacionada **Tarefas de ativo** e, em seguida, clique em uma tarefa para selecionar e atribuir um ativo à tarefa de fornecimento.
    O layout do formulário de Tarefa de ativo de consumo é exibido no módulo Tarefas de ativo. Com base no tipo de ativo (hardware ou consumível) que está sendo originado, os campos no layout do formulário são diferentes. O módulo Tarefas de ativos lista todos os registros de tarefa de ativo.
16. Mude que você precisa e feche a tarefa quando terminar.
    - Para ativos de hardware: os ativos são automaticamente atribuídos às tarefas de fornecimento, mas você pode mudar um ativo selecionando a lista **Ativo**. Quando terminar, selecione **Tarefa de fechamento**.
    - Para ativos consumíveis: o modelo do ativo aparece no layout do formulário em vez do ativo. Selecione **Tarefa de fechamento** ou **Consumir e fechar**. Se você selecionar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consumir e fechar, o ativo reservado será automaticamente selecionado e atribuído ao usuário. Se você selecionar **Tarefa de fechamento**, será necessário ir para o layout do formulário Consumível e atribuir um ativo ao usuário manualmente.

Adicionar uma atribuição de uma solicitação

Você pode adicionar atribuições diretamente de uma solicitação de direitos de origem de licenças de software.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Solicitações** > **Solicitações**.
2. Selecione a solicitação que foi aprovada, mas não originada.
   Observe as colunas **Estado** da solicitação e **Origem**.
3. Na lista relacionada **Tarefas do catálogo**, selecione um número.
4. Selecione **Solicitação de fornecimento**.
5. Selecione **Adicionar atribuições** na seção do item de software solicitado.
6. Na lista **Nome** da Licença, selecione uma licença da qual os direitos do software devem ser obtidos.
   A coluna **Direitos disponíveis** exibe o total de direitos disponíveis com a licença selecionada.
7. No campo **Direitos**, especifique os direitos que você deseja atribuir.
8. Na lista **Tipo**, selecione se deseja atribuir os direitos a um usuário ou dispositivo.
9. Na lista **Atribuído\Alocado**, selecione o usuário ou dispositivo ao qual o item solicitado deve ser atribuído.
10. Selecione **Enviar**.
    Uma atribuição é criada para atribuir direitos do local do **Nome** da Licença ao usuário ou dispositivo **Atribuído\Alocado.** Quando você exibe a solicitação, a caixa de seleção **Origem** é marcada.
11. Execute o contador para verificar se você está em conformidade.
    Você será solicitado a executar o contador de software se o Software Asset Management estiver ativo.
12. Selecione **OK**.
    Para auditoria, a lista relacionada **Licenças atribuídas** no formulário de Solicitação fornecerá os detalhes de todas as atribuições feitas como parte desta solicitação.

Gestão de pedidos de aquisição de Compras para ativos

Informações precisas da ordem de compra são importantes para rastreamento, recebimento e emissão de relatórios de faturas na plataforma ServiceNow.

O aplicativo Compras permite que os usuários com uma função de aquisições apropriada gerenciem informações de pedido de compras para ativos. Ele também fornece acesso direto às solicitações do catálogo de serviços. Você pode criar ordens de compra e pedidos de transferência diretamente dos pedidos.

Antes de usar o aplicativo Compras, crie grupos de atribuição para tarefas de catálogo. Grupos de atribuição são conjuntos de usuários, filtrados por local, que podem executar tarefas de catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gerenciar ordens de transferência

Criar um grupo

Rastrear uma solicitação do catálogo de serviços

O aplicativo Compras permite que você rastreie uma solicitação solicitada no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um usuário faz um pedido do catálogo de serviços, um registro de solicitação é criado para rastrear o pedido. Cada item solicitado se torna um item solicitado listado no registro de solicitação. Por exemplo, uma única solicitação para um laptop, dois monitores e um teclado cria os registros a seguir.

Solicitar REQ0000001: 4 itens

- Item solicitado RITM0000001: 1 laptop
- Item solicitado RITM0000002: 2 monitores
- Item solicitado RITM0000003: 1 teclado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Solicitações** > **Solicitações**.
2. Clique em um **Número** de solicitação.
   A lista relacionada **Itens solicitados** exibe os itens que foram solicitados. Você pode exibir o item solicitado ou exibir **Ordens de Compra**, **Pedidos de transferência**e **Atribuições** associadas em outras listas relacionadas. Uma tarefa de catálogo é gerada automaticamente para cada item solicitado para identificar a origem do item, se ele deve ser comprado ou transferido de um depósito.

Cancelar uma solicitação do catálogo de serviços

Você pode cancelar uma solicitação do catálogo de serviços se, por exemplo, o item não for mais necessário ou a solicitação não tiver sido aprovada.

Antes de Iniciar

Função necessária: catalog_admin, procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma solicitação do catálogo de serviços é cancelada, as seguintes ações ocorrem automaticamente.

- As ordens de compra associadas que não foram recebidas são canceladas.
- Todas as tarefas de aquisições foram canceladas.
- As ordens de transferência associadas serão canceladas se todas as linhas da ordem de transferência relacionadas à ordem de transferência também estiverem associadas à solicitação do catálogo de serviços e as linhas da ordem de transferência tiverem sido canceladas. Se a ordem de transferência contiver linhas de ordem de transferência não relacionadas à solicitação do catálogo de serviços e essas linhas não tiverem sido canceladas, a ordem de transferência não será cancelada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As linhas de ordem de transferência associadas que estão nas **fases Em trânsito** ou **Entregue** não são canceladas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Solicitações** > **Solicitações**.
2. Clique em um **Número** de solicitação.
3. Clique em **Cancelar Solicitação**.

Exibir e editar uma tarefa de catálogo

Tarefas de catálogo são usadas para fornecer itens e atender a solicitações. Você pode exibir e editar tarefas de catálogo a partir de uma solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se uma solicitação precisar de aprovação, uma tarefa de catálogo será criada automaticamente quando a solicitação for aprovada. Se uma solicitação não exigir aprovação, uma tarefa de catálogo será criada automaticamente quando a solicitação for criada.

Nota:
Se uma solicitação contiver um item solicitado e o item não tiver um modelo especificado, uma tarefa de catálogo não será criada automaticamente. Se uma solicitação incluir vários itens e somente alguns tiverem um modelo especificado, as tarefas de catálogo serão criadas automaticamente, mas somente para os itens com um modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Solicitações** > **Tarefas**.
2. Abra uma tarefa de catálogo.
3. Edite os campos conforme necessário.

Campos de tarefa de catálogo

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica a tarefa do catálogo.
Solicitação	O número da solicitação à qual a tarefa de catálogo está associada. As informações neste campo são derivadas do campo **Número** do formulário de Solicitação.
Item da solicitação	O número do item solicitado à qual a tarefa de catálogo está associada. As informações neste campo são derivadas do campo **Número** do formulário Item solicitado.
Solicitado para	O nome da pessoa para quem o item associado foi solicitado. As informações neste campo são derivadas do campo **Solicitação** ou **Item da solicitação**.
Prazo	A data em que a tarefa de catálogo deve ser concluída.
Item de configuração	O item de configuração associado ao **Item da solicitação**.
Aprovação	O status de aprovação da tarefa de catálogo: **Ainda não Solicitado**, **Solicitado**, **Aprovado**ou **Rejeitado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado	O estado atual da tarefa do catálogo: **Pendente**, **Aberto**, **Trabalho em Andamento**, **Encerrado Concluído**, **Encerrado Incompleto**ou **Encerrado Ignorado**.
Grupo de atribuição	O grupo do qual um indivíduo é selecionado para concluir a tarefa de catálogo.
Atribuição a	O indivíduo atribuído para concluir a tarefa do catálogo é selecionado em **Grupo de atribuição** .
Lista de anotações de trabalho	A lista de usuários que receberão notificações por e-mail quando as anotações de trabalho na tarefa de catálogo forem atualizadas.
Descrição resumida	Uma breve descrição da tarefa do catálogo.
Descrição	Uma descrição detalhada da tarefa de catálogo.
Anotações de trabalho	Informações sobre como a tarefa de catálogo é resolvida.
Primário	O registro primário associado à tarefa.
Comentários adicionais	Informações adicionais sobre a tarefa do catálogo.

4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Modelos

Criar ordem de Compra

Criar ordem de Compra Ordens de compra especificam ativos para solicitar de um único fornecedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, uma organização pode criar uma ordem de compra para comprar 20 laptops ou 10 servidores. As informações sobre uma ordem de compra permitem o rastreamento físico e financeiro dos ativos solicitados.

Você também pode usar uma ordem de transferência se um ativo já pertencer a uma organização. Uma ordem de transferência é usada para transferir ativos internamente de um depósito para outro, em vez de comprar os ativos. Por exemplo, o depósito de uma empresa em Nova York tem cinco laptops necessários em Boston. Você cria uma ordem de transferência para mover os laptops do depósito de Nova York para o depósito de Boston.

Depois de criar uma ordem de compra, a **lista relacionada ao guia de recebimento** estará disponível no Formulário de pedido de compra. Uma guia de recebimento é criada manual ou automaticamente quando o item é recebido. A lista relacionada **Guia de recebimento** mostra todas as guias de recebimento relacionadas à ordem de compra. Depois que uma guia de recebimento é adicionada a uma ordem de compra, todos os campos no registro da ordem de compra se tornam somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos de Ordem de compra

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica a ordem de compra.
Vencem em	A data em que o **Custo total** da ordem de compra deve ser pago.
Fornecedor	O fornecedor para o qual a ordem de compra foi emitida.
Enviar para	O depósito para o qual os itens da ordem de compra devem ser enviados. **Nota:** Este campo é obrigatório, mas não afeta a criação de requisições de software em Coupa.
Data da OC	A data em que a ordem de compra foi criada.
Status	O status da ordem de compra: **Cancelado**, **Pedido**, **Recebido**, **Solicitado**ou **Suspenso**.
Atribuído a	O usuário ao qual a ordem de compra foi atribuída.
Conta para	O local responsável pelo pagamento do **custo total da**ordem de compra.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da ordem de compra.
Seção geral	
Remessa	O método de entrega a ser usado ao enviar os itens na ordem de compra.
Termos	Os termos de pagamento da ordem de compra: **Crédito**, **Líquido por 30 dias**ou **Líquido por 90 dias**.
Taxa de transporte	O valor que deve ser pago pelo método de entrega especificado no campo **Envio**.
Custo total	A soma de todos os custos do item na ordem de compra e os custos de envio.
Descrição	Uma descrição completa dos conteúdos da ordem de compra.
Seção de detalhes	
Solicitação inicial	O número de registro da solicitação que requer os itens na ordem de compra.
Solicitado por	O usuário que está solicitando os itens na ordem de compra. **Nota:** O ID ou o endereço de e-mail do usuário que está solicitando os itens na ordem de compra deve ser o mesmo em Coupa e na aplicação de ServiceNow Compras.
Solicitado(a)	A data em que o usuário no campo **Solicitado por** solicitou os itens na ordem de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Pedido	A data e a hora em que o botão **Ordem** é clicado no Formulário de pedido de compra.
Entrega esperada	A data em que os itens associados à ordem de compra devem chegar ao depósito identificado no campo **Enviar para**. Este campo não pode ser editado quando a ordem de compra tem um **Status** de **Recebido** ou **Cancelado**. (Para obter mais informações sobre este campo, consulte A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada..)
Recebido	A data e a hora em que o status da ordem de compra foi alterado para **Recebido**.
Contrato	O número de registro do contrato com o fornecedor do qual os itens na ordem de compra são solicitados.
Departamento	O departamento responsável pelo pagamento da ordem de compra.
Número do orçamento	O número do orçamento relacionado à ordem de compra.
Conta do fornecedor	A conta do fornecedor relacionado à ordem de compra.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione itens de linha de ordem de compra para especificar o que você está solicitando deste fornecedor.

Tópicos relacionados

Gerenciar ordens de transferência

Criar ordem de Compra

Depois de salvar uma nova ordem de compra, você cria registros de item de linha de ordem de compra para especificar os itens individuais a serem solicitados.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abrir uma ordem de compra.
3. Na lista relacionada **Itens de linha da ordem de compra**, clique em **Novo**.
4. Preencha o formulário.

Campos de Itens de linha da ordem de compra

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica o item de linha da ordem de compra
Fornecedor	O fornecedor do qual este produto deve ser solicitado.
Modelo de Produto	O modelo do item de linha da ordem de compra.
Catálogo de produtos	A categoria do catálogo de produtos à qual o modelo de produto é atribuído. Por exemplo, **Hardware**, **Software**ou **Suprimentos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número da peça	O número de identificação atribuído ao modelo do produto.
Grupo de métricas	Cada grupo de métricas tem um conjunto de métricas de licença que são específicas do fornecedor de software. **Nota:** Se você selecionar apenas um modelo de software no campo Modelo de produto, esse campo será exibido no formulário.
Métrica de licença	A métrica de licença para o grupo de licenças em relação ao qual a licença de software é contada quando a reconciliação é executada. As opções de métrica de licença mudam com base no campo **Grupo de métricas**. **Nota:** ◦ Se você selecionar apenas um modelo de software no campo Modelo de produto, esse campo será exibido no formulário. ◦ Se você escolher uma métrica de licença que não esteja disponível na Coupa, o valor da métrica de licença será padronizado como **cada**.
Linha de solicitação	O número de identificação do registro do item solicitado associado a este item de linha da ordem de compra.
Solicitado	A data e a hora em que este item de linha da ordem de compra foi solicitado.
Entrega esperada	A data em que o item de linha do pedido de compra deve chegar ao estoque identificado no campo **Enviar para** no registro do pedido de compra. Este campo é preenchido automaticamente com o valor no campo **Entrega esperada** no registro da ordem de compra. Este campo pode ser editado quando o **Status** do item de linha de uma ordem de compra é **Solicitado**. Para obter mais informações sobre este campo, consulte A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada..
Recebido	A data e hora em que o status do item de linha de ordem de compra foi alterado para **Recebido**.
Ordem de Compra	O número de registro da ordem de compra associado a este item de linha da ordem de compra.
Direitos por pacote de licenças	Direitos associados a cada pacote adquirido para licenças CAL Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo.
Número de pacotes	Número de pacotes para Microsoft Por Núcleo ou Microsoft Por Núcleo com licenças CAL.
Status	O status atual da ordem de compra: **Cancelado**, **Pedido**, **Entrega Pendente**, **Recebido**ou **Solicitado**.
Quantidade encomendada	O número de modelos de produto que foram solicitados.
Quantidade recebida	O número de modelos de produtos que foram enviados e recebidos. O fornecedor pode ter enviado várias remessas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A quantidade recebida pode ser maior ou menor que a quantidade **Encomendada**. Por exemplo, você pode ter solicitado cinco laptops, mas o fornecedor enviou seis.
Quantidade restante	O número de modelos de produto que ainda precisam ser recebidos para atender à quantidade **Encomendada**.
Preço de lista	O preço pelo qual o item é vendido, sem incluir descontos. Se o sistema criar a ordem de compra a partir do processo de solicitação do catálogo de serviços, o item de linha da ordem de compra herdará o preço de lista do item do catálogo do fornecedor associado. Se o item do catálogo do fornecedor não tiver um valor de preço de lista e você não tiver inserido um valor, este campo será preenchido automaticamente com o valor do campo **Custo**.
Custo	O custo de um único modelo de produto, incluindo descontos. Se o sistema criar a ordem de compra a partir do processo de pedido do catálogo de serviços, o item de linha do pedido de compra herdará o custo do item do catálogo do fornecedor associado **Preço do Fornecedor**.
Custo total	O custo de um único modelo de produto multiplicado pelo valor especificado em **Quantidade**.
Solicitação fora do catálogo	Marque esta caixa de seleção para criar uma requisição para um item que não está presente no catálogo de produtos da organização. **Nota:** ○ Este campo não ficará visível no formulário se você não tiver publicado um perfil de integração de aquisição. Para obter mais informações, consulte Integração com aplicações de aquisição externas. ○ Se você selecionar apenas um modelo de software no campo Modelo de produto, essa caixa de seleção será exibida no formulário. ○ Se você selecionar um item no campo Catálogo de produtos, a caixa de seleção será desmarcada automaticamente. ○ Se você não selecionou nenhum item no campo Catálogo de produtos, esta caixa de seleção será marcada automaticamente, o que indica que você está enviando uma solicitação fora do catálogo.
Pedido de estoque	Somente leitura e selecionado se a solicitação relacionada estiver usando o fluxo de trabalho de pedido de estoque em massa. **Nota:** Aparece para todos os itens de linha da ordem de compra quando o aplicativo Gestão de ativos de hardware - HAM é instalado da ServiceNow Store.
Descrição resumida	Algumas palavras ou frase curta descrevendo o item de linha da ordem de compra.

5. Clique em **Enviar**.
   A ordem de compra é reaberta com o item de linha listado. A ordem de compra e o item de linha estão no status **Solicitado.**
6. **Opcional:** Continue adicionando itens de linha de ordem de compra para este fornecedor, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Depois de iniciar o pedido com o fornecedor e estar pronto para mostrar que o pedido foi feito, clique em **Pedido**.
   O status da ordem de compra e os itens de linha mudam para **Solicitado**.

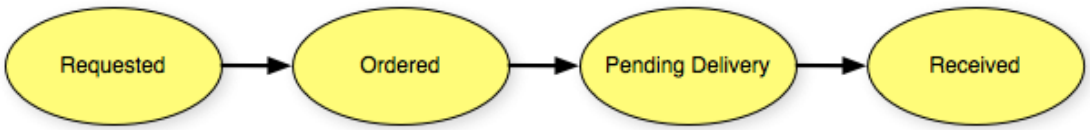
Tópicos relacionados

Itens do catálogo do fornecedor

Ordens de compra

As ordens de compra seguem um ciclo de vida específico. O campo **Status** no registro da ordem de compra é sempre somente leitura.

Ordens de compra



Ciclo de vida do status

Status	Descrição
Solicitado	O status é **Solicitado** ao criar uma ordem de compra.
Solicitado	O status muda para **Solicitado** quando você adiciona itens de linha de ordem de compra e clica em **Pedido**.
Entrega pendente	Quando você cria ativos antes de recebê-los como um item de linha de ordem de compra, o status das ordens de compra e dos itens de linha da ordem de compra é alterado para **Entrega pendente**.
Recebido	Quando os ativos solicitados chegam ao depósito especificado e você clica em **Receber**, o status das ordens de compra e dos itens de linha da ordem de compra muda para **Recebido**.
Cancelado	Você pode cancelar uma ordem de compra, se o seu estado é **Solicitado**, **Pedido**ou **Entrega Pendente**. Para obter mais informações, consulte Cancelar uma ordem de compra.

A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada.

O registro da ordem de compra e o registro do item de linha da ordem de compra contêm o campo Data de **entrega esperada.**

O campo **Entrega esperada** pode ser editado em ambos os registros. Editar o campo em um registro pode alterar o campo no outro registro.

- Se você adicionar uma data de entrega esperada à ordem de compra e o campo da data de entrega esperada no item de linha da ordem de compra estiver em branco, a data na ordem de compra será adicionada automaticamente ao item de linha da ordem de compra.
- Se você adicionar uma data de entrega esperada no item de linha de ordem de compra e o campo da data de entrega esperada na ordem de compra estiver em branco, a data no item de linha da ordem de compra é adicionada automaticamente à ordem de compra.
- Se o pedido de compra e o item de linha da ordem de compra tiverem a mesma data de entrega esperada e você alterar a data na ordem de compra, a data será alterada automaticamente no item de linha da ordem de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você alterar a data no item de linha da ordem de compra para uma data posterior à especificada na ordem de compra, a data na ordem de compra será alterada para a nova data. A data de entrega esperada de um item de linha da ordem de compra não pode ser posterior à data de entrega esperada na ordem de compra associada.
- Se você alterar a data no item de linha da ordem de compra para uma data anterior à especificada na ordem de compra, a data na ordem de compra permanecerá a mesma.

Cancelar uma ordem de compra

Você pode cancelar uma ordem de compra se o seu estado for **Solicitado**, **Pedido**ou **Entrega Pendente**.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Itens de linha de ordem de compra também podem ser cancelados de uma ordem de compra.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abra uma ordem de compra para cancelá-la.
3. Clique em **Cancelar**.
   Todos os itens de linha de ordem de compra associados que não foram recebidos são cancelados. Todos os ativos criados para a ordem de compra são excluídos.

Cancelar ordem de Compra

Você pode cancelar itens de linha de ordem de compra se o seu status for **Solicitado**, **Pedido**ou **Entrega Pendente**.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Lembre-se do seguinte ao cancelar um item de linha de ordem de compra.

- Quando um item de linha de ordem de compra for cancelado, se todos os outros itens de linha também forem cancelados, a ordem de compra será cancelada.
- Depois que um item de linha de ordem de compra for cancelado, ele poderá ser solicitado novamente se a ordem de compra associada não tiver sido cancelada ou recebida.
- Se você cancelar um item de linha da ordem de compra para o qual foram criados ativos, os ativos serão excluídos do sistema e removidos da ordem de compra.
- Se você reordenar o mesmo item de linha da ordem de compra, os ativos serão recriados para essa linha se a linha tiver um status de **Entrega pendente**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abrir uma ordem de compra.
3. Na lista relacionada **Itens de linha da ordem de compra**, selecione um item de linha para cancelar.
4. Clique em **Cancelar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reordenar uma ordem de compra

Você pode solicitar novamente um pedido de compra que foi cancelado.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abra uma ordem de compra com o status **Cancelado**.
3. Clique em **Pedido**.
   O status muda para **Solicitado** para a ordem de compra e todos os itens de linha da ordem de compra associados.

Reordenar um item de linha de ordem de compra

Você pode solicitar novamente um item de linha de ordem de compra que foi cancelado.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Abrir uma ordem de compra.
3. Na lista relacionada **Itens de linha da ordem de compra**, selecione um item de linha com um status **Cancelado**.
4. Clique em **Pedido**.
   O campo **Status** do item de linha da ordem de compra muda com base no campo **Status** da ordem de compra associado. Por exemplo, se a ordem de compra tiver um status de **Entrega pendente**, o status do item de linha da ordem de compra será alterado para **Entrega pendente** e os ativos do item de linha da ordem de compra serão criados automaticamente.

Criar um ativo e reservá-lo para o solicitante

Crie o ativo antes que ele seja entregue para poder criar o registro do ativo com uma etiqueta do ativo e número de série no início do processo e reservar o ativo para o usuário que o solicitou. O destinatário só pode selecionar os ativos a serem recebidos, já que os ativos são pré-criados.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Algumas solicitações devem ser aprovadas antes que os itens na solicitação possam ser originados. No sistema de base, as solicitações acima de US $ 1.000 precisam de aprovação. Para mudar o limite de aprovação de $ 1.000 e outros atributos de fluxo de trabalho, edite o fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços.

Quando o estado do ativo é **Em estoque**, o campo **Reservado para** é mantido conforme o ativo é recebido e colocado em um depósito. Quando o estado do ativo muda para **Em uso**, o campo **Reservado para** é renomeado como **Atribuído a**. Se houver um nome no campo **Reservado para**, ele será mantido quando o campo for rotulado novamente. Um usuário com a função de ativo pode mudar o nome no campo **Atribuído a**. Alterar o nome será

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

útil, por exemplo, se um técnico de TI solicitar 10 laptops e precisar atribuí-los a usuários individuais.

Nota:
Se os ativos não forem criados antes da entrega, eles serão criados automaticamente a partir de itens de linha quando as ordens de compra forem recebidas. Além disso, você pode inserir os detalhes do ativo e recebê-los quando as ordens de compra forem recebidas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Solicitações** > **Tarefas**.
2. Abra uma tarefa com um **Estado** em **Aberto** e uma **Descrição resumida** dos **Itens da solicitação de origem**.
3. Clique em **Solicitar origem**.
   - Se a solicitação já foi atendida ou os itens na solicitação não podem ser fornecidos, o botão **Solicitar origem** ficará oculto.
   - Se o item solicitado não tiver um modelo atribuído, o item não será listado na caixa de diálogo Solicitar Origem.
   - Quaisquer itens na ordem de compra que tenham uma quantidade restante igual a **0** não serão listados na caixa de diálogo Solicitar Origem.
4. Selecione um **Depósito de Destino**.
5. Selecione a opção **Criar OC** para um ou mais itens listados.
6. Para cada item que requer uma ordem de compra, selecione um **Fornecedor**.
7. Clique em **OK**.
8. Navegar até **Compras** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
9. Abra a ordem de compra que você acabou de criar.
   Se você criou uma ordem de compra para mais de um item, várias ordens de compra podem ter sido criadas.
10. Selecione **Pedir**.
    Depois que os itens são solicitados, nenhum item de linha de ordem de compra adicional pode ser adicionado à ordem de compra.
    O status de todos os itens de linha da ordem de compra muda para **Pedido**.
11. Clique no link relacionado **Criar ativos de hardware antes da entrega** para criar ativos de hardware automaticamente para todos os itens de linha da ordem de compra.
    Ativos de hardware são listados na lista relacionada **Ativos**. Clique em um ativo na lista para exibir o registro do ativo. Exceto para consumíveis, o campo **Reservado** para contém o nome do usuário que fez a solicitação original.

    Você também pode criar ativos para itens de linha de ordem de compra individuais. Em uma ordem de compra, acesse a lista relacionada **Itens de linha de ordem de compra** e clique em um número de item de linha de ordem de compra específico. Em seguida, clique no link relacionado **Criar ativos de hardware antes da entrega**. Somente os ativos de hardware incluídos no item de linha da ordem de compra são criados.

Tópicos relacionados

Definir estados e subestados de ativos

Modelos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Receber ativos

Ativos podem ser recebidos e adicionados ao sistema quando são entregues em um depósito.

Usuários com uma função de aquisição apropriada podem receber ativos. Se uma ordem de compra contiver várias linhas de ordem de compra, as linhas poderão ser recebidas em momentos diferentes. Isso é útil se os itens chegarem ao depósito em remessas diferentes. O status da ordem de compra não muda para **Recebido** até que todas as linhas da ordem de compra sejam recebidas.

Como alternativa ao recebimento de ativos quando eles chegarem, você pode criar ativos antes que eles cheguem e reservá-los para o solicitante.

Receber um ativo

Quando os ativos são recebidos e entregues a um almoxarifado, eles são adicionados ao sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você recebe ativos:

- Se você não criou ativos de hardware previamente, poderá inserir detalhes do ativo e reservá-los para os usuários.
- Você pode receber em excesso um pedido em que a quantidade recebida pode ser maior do que a quantidade solicitada.
- Se você encomendou vários itens com depósitos de recebimento diferentes, poderá recebê-los ao mesmo tempo.

Procedimento

1. Exibir ordens de compra

2. Selecione uma ordem de compra com o **StatusSolicitado** ou **Entrega Pendente**.
3. Selecione **Receber**.
   A tela Receber ordem de compra é exibida com a lista dos produtos solicitados.
4. Marque a caixa de seleção **Recebido** para os itens de linha que você está recebendo.
5. Para receber ativos de software:

   a. Edite o **Depósito de Recebimento** se os itens chegarem a um depósito diferente do especificado na ordem de compra.

   b. Edite a **Quantidade de recebimento** se o número de itens entregues não corresponder ao número solicitado.

   c. Edite o **Custo Unitário** se o preço mudou entre o momento em que o item foi pedido e o momento em que ele chegou ao depósito.
   Insira um número. O número pode incluir decimais.

   d. Selecione **Capturar etiquetas do ativo** para inserir os detalhes do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você não pode inserir detalhes para ativos mais do que os direitos recebidos.

e. Na caixa de diálogo **Capturar etiqueta do ativo**, selecione **Inserir uma nova linha**.

f. Insira a etiqueta do ativo, o número de série, os direitos e a chave de licença.

6. Para receber hardware, consumíveis e ativos empresariais:

a. Edite o **Depósito de Recebimento** se os itens chegarem a um depósito diferente do especificado na ordem de compra.

Nota:
O pacote de ativos, quando recebido, cria o pacote de ativos com o status de **Pacote**. Você precisa adicionar os ativos individuais no pacote de ativos.

b. Edite a **Quantidade de recebimento** se o número de itens entregues não corresponder ao número solicitado.

c. Selecione o botão de alternância **Reservar** para reservar o item.
Quando um item reservado é recebido, os campos **Estado** e **Subestado** no registro do ativo correspondente são definidos automaticamente como **Em estoque** e **Reservado**, respectivamente. Se o botão **Reservar** não for selecionado para um item, os campos **Estado** e **Subestado** no registro do ativo correspondente serão definidos como **Em estoque** e **Disponível**.

Nota:
Você não pode reservar consumíveis.

d. Na lista **Reservado para**, selecione um usuário para o qual você deseja reservar o ativo.

Se um nome foi especificado no campo **Solicitado para** no formulário de item de linha da ordem de compra, o nome será adicionado automaticamente, mas poderá ser alterado.

Você pode adicionar vários usuários na caixa de diálogo **Capturar etiquetas do ativo**.

e. Selecione **Capturar etiquetas de ativo** para inserir detalhes do ativo.

Você não pode inserir detalhes para ativos mais do que a quantidade recebida. Você também pode reservar ativos para um usuário.

Nota:
Se você criou previamente os ativos, deve selecionar aqueles que deseja receber.

. **Capturar etiquetas de ativo** a caixa de diálogo aparece com os seguintes campos a serem preenchidos:

- **Etiqueta do ativo**
- **Número de série**
- **Endereço MAC**
- **Reservado para**

Se você ativou o. Gestão de ativos empresariais ou Gestão de ativos de TO e, em seguida, o. **Endereço MAC** também é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Em **Capturar etiquetas de ativo** caixa de diálogo, selecione **Insira uma nova linha** .

g. Insira os detalhes do ativo necessários para prosseguir com o recebimento dos ativos.

Se os ativos que você está recebendo pertencerem a categorias de modelo vinculadas a uma classe de IC com regras de identificação definidas para campos como etiqueta do ativo, número de série ou endereço MAC, forneça detalhes para pelo menos um desses campos. Por exemplo, se as regras de identificação forem definidas para o número de série e o endereço MAC, você deverá fornecer um valor para qualquer um desses campos prosseguir. A caixa de diálogo Capturar etiquetas de ativo exibirá uma mensagem indicando os valores de campo específicos que você deve fornecer.

As regras de identificação para uma classe de IC são definidas em CMDB Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE). Para obter mais detalhes, consulte Identification rules e. Create a CI identification rule . Essas regras ajudam a identificar exclusivamente o ativo por meio desses campos obrigatórios e a manter registros de ativos precisos.

h. Na lista **Reservado para**, selecione o usuário para o qual o item foi solicitado.
Se um nome foi especificado no campo **Solicitado para** no formulário de item de linha da ordem de compra, o nome será adicionado automaticamente, mas você pode alterá-lo.

i. Edite o **Custo Unitário** se o preço mudou entre o momento em que o item foi pedido e o momento em que ele chegou ao depósito.
Insira um número. O número pode incluir decimais.

7. Selecione **Enviar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida com os detalhes dos ativos recebidos.

8. Selecione **OK**.

Uma guia de recebimento é criada automaticamente e pode ser exibida na lista relacionada **Guias de recebimento**. Se os itens de uma ordem de compra forem recebidos em momentos diferentes, uma nova guia de recebimento será criada sempre que qualquer item da ordem de compra for recebido. Por exemplo, se 30 laptops foram solicitados e chegaram em três remessas separadas, três guias de recebimento serão criadas.

Ativos diferentes são criados para cada item de hardware. Se houver um ativo de software, um único ativo será criado para cada licença se você não dividir os direitos. Para consumíveis, se um ativo existir, ele será atualizado ou novos ativos serão criados.

Criar uma guia de recebimento

As guias de recebimento são criadas automaticamente durante o processo de recebimento de ativos. Você também pode criar guias de recebimento manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que uma guia de recebimento é adicionada a uma ordem de compra, todos os campos no registro da ordem de compra se tornam somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Recebimento** > **Guias de Recebimento**.
2. Clique em **Nova**.

   Um **Número** é atribuído automaticamente. A data e a hora atuais são adicionadas automaticamente ao campo **Recebido**.

3. Selecione uma **Ordem de Compra**.
   Apenas ordens de compra com um status de **Pedido**, **Entrega Pendente,** ou **Solicitado** estão listados na janela de seleção. A coluna **Fornecedor** lista o fornecedor especificado na ordem de compra. A coluna **Enviar para** lista o depósito de destino especificado na ordem de compra.
4. Selecione um **Depósito de Recebimento**.
5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione uma linha de guia de recebimento à guia de recebimento para identificar os itens da ordem de compra que foram recebidos.

Criar uma linha da guia de recebimento

Quando os ativos chegam em um depósito e você os recebe, uma guia de recebimento é criada na ordem de compra. Você cria uma linha de guia de recebimento para identificar os ativos específicos e as quantidades que foram recebidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: procurement_admin ou procurement_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o ativo já existir, o registro do ativo será atualizado quando você salvar a linha da guia de recebimento. Se o ativo ainda não existir, um novo registro de ativo de hardware ou software será criado. Os campos **Categoria de modelo** e **Item de configuração** são preenchidos automaticamente no novo registro de ativo com base nas informações da solicitação, ordem de compra ou guia de recebimento. Se houver informações de **Etiqueta do ativo** e **Número de série**, elas não serão substituídas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Recebimento** > **Guias de Recebimento** e abra uma guia de recebimento.
2. Não lista relacionada **Linhas da guia de recebimento**, selecione **Novo**.
   Os seguintes campos são preenchidos automaticamente.

   - Um **Número** é atribuído.
   - Em **Recebido**, a data e hora atuais são adicionadas.
   - Em **Recebido por**, o usuário conectado no momento é adicionado.

3. Em **Linha de ordem de compra**, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione uma linha de ordem de compra.
   O campo **Linha de ordem de compra** é obrigatório se o primário que recebe a guia tiver uma ordem de compra associada. Somente as linhas da ordem de compra associadas à mesma ordem de compra vinculada à guia de recebimento primário estão disponíveis para seleção.
4. Em **Quantidade**, insira o número de itens recebidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, cinco itens foram encomendados, mas apenas dois estão sendo recebidos.

5. **Opcional:** Edite os campos **Recebido por**, **Solicitado para** e **Custo unitário**, conforme necessário.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado
O campo **Depósito de recebimento** no registro de Guia de recebimento se tornará somente leitura.

Ativos consumíveis

Um ativo consumível é aquele que é comprado em quantidade e distribuído. Ele é atribuído à categoria de modelo de consumível e o registro do ativo rastreia a quantidade que está disponível e o custo total. Quando os ativos consumíveis são recebidos, eles são mesclados em um registro consumível existente, se disponível.

Para que os registros sejam mesclados, o consumível não pode ser listado em uma ordem de transferência ativa e os campos **Modelo**, **Local**, **Categoria do modelo**, **Depósito**, **Status**e **Substatus** no registro do ativo devem corresponder.

Se os consumíveis forem mesclados em um registro de consumível existente, o custo dos consumíveis adicionais recebidos será adicionado ao dos consumíveis existentes no registro. Por exemplo, se 50 teclados de computador chegarem e 20 teclados do mesmo modelo existirem no depósito de recebimento, os dois registros serão mesclados mostrando 70 teclados no depósito com um custo total combinado.

Se nenhum registro de consumível correspondente existir no depósito de recebimento, será criado um registro. Depois que os consumíveis são recebidos, a quantidade é atualizada, mas os consumíveis individuais não são mais rastreados no aplicativo Compras e não são exibidos nas linhas de guia de recebimento.

Nota:
A lista relacionada de uma ordem de compra não exibe detalhes do ativo consumível. Isso significa que você não pode rastrear consumíveis por meio de uma ordem de compra.

Para obter mais detalhes sobre como criar ativos consumíveis, consulte Criar ativos consumíveis.

Integração com aplicações de aquisição externas

Gerencie um processo de aquisição de ponta a ponta integrando aplicações de aquisição externas com Software Asset Management e crie requisições de software diretamente nas aplicações de aquisição externas. Software Asset Management rastreia essas requisições e gera automaticamente direitos ou erros de importação de direito depois que essas requisições são recebidas da aplicação de requisição externa.

Integrar Software Asset Management com aplicações de aquisição externos ajudará você a:

- Ter visibilidade ponta a ponta de toda a solicitação de compra para criação de direito.
- Automatizar o processo completo de criação de requisições de software para criação de direito.
- Reduzir erros na criação de direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de começar

- Ative o plug-in Compras (com.snc.procurement). Para obter mais informações, consulte Ativação do Compras.
- Instale a aplicação da loja Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration) de ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar integração Gestão de ativos - ComprasI.

Instalar integração Gestão de ativos - ComprasI

Você pode instalar a aplicação Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration) do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações Gestão de ativos - Integração de Compras em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.

Função necessária: Now Support

Depois que a Gestão de ativos - Compras Integration tiver sido atribuída, você poderá entrar em contato com o Now Support para instalar este aplicativo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Tabelas e trabalhos agendados são instalados com Integração Gestão de ativos - Compras :

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com a integração Gestão de ativos - Compras.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis para você.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes instalados com a integração Gestão de ativos - Compras

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação da aplicação de integração Gestão de ativos - Compras, como tabelas e trabalhos agendados.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
ITAM - Sincronizar ordens de compra <procurement_integration_profile_name>	Busca o status das requisições já criadas diariamente. Este trabalho agendado é criado automaticamente quando você publica o perfil de integração.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Perfil de integração de Compras [itam_procurement_integration_profile]	Inclui os detalhes das integrações de aquisição de terceiros que estão conectadas à aplicação Compras em ServiceNow.
Trabalhos de integração de Compras [itam_procurement_integration_job]	Inclui as informações de mapeamento de um perfil de integração de aquisição com seus trabalhos agendados associados.
Resultados de trabalhos agendados de integração [itam_procurement_integration_job_log]	Inclui os detalhes da falha da execução do trabalho agendado.

Separação de domínios com integração Gestão de ativos - Compras

A separação de domínios é compatível com integração Gestão de ativos - Compras. O Separação de domínios permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Aprimorado

- Inclui os níveis **Básico** e **Padrão**.
- O processo orientado por dados permite que os clientes do provedor de serviços modifiquem a lógica de negócios baseada em casos de uso definidos. Essas configurações são baseadas em IU e à prova de falhas para que as configurações de um cliente não possam afetar outro.
- Os locatários da instância devem ser capazes de configurar por conta própria a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Essa lógica e os parâmetros seriam esperados para a função normal da aplicação.

Exemplo de caso de uso: os clientes locatários de um ambiente compartilhado devem ser capazes de mudar o impacto, a urgência ou a matriz de prioridade para definir a prioridade em seu domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral da integração Gestão de ativos - Compras

A separação de domínios está presente em todos os aspectos da aplicação de integração Gestão de ativos - Compras.

Como a separação de domínios funciona na integração Gestão de ativos - Compras

- Você pode criar vários perfis de integração de aquisição em cada domínio. Você deve ter apenas um perfil publicado e ativo em cada domínio, incluindo o domínio primário.
- Para que a ordem de compra crie uma requisição em sua aplicação de compras externa, um perfil de integração de aquisição publicado deve existir no domínio da ordem de compra.
- Todas as ordens de compra, linhas de ordem de compra, guias de recebimento, linhas de guia de recebimento, direitos, erros de importação de direitos e registros de linha de despesas que você criou são carimbados com o respectivo domínio da ordem de compra.

A tabela Trabalho de integração de aquisição [itam_procurement_integration_job] não é separada por domínio.

No entanto, cada trabalho de integração de compras está associado a um perfil de integração de compras. A execução do trabalho sincroniza somente as atualizações da aplicação de compra externa para as ordens de compra carimbadas com o perfil de integração de aquisição correspondente.

Tabelas separadas por domínio

- Perfil de integração de Compras [itam_procurement_integration_profile]
- Log do trabalho de integração de compras [itam_procurement_integration_job_log]

Plug-ins necessários

- Extensão de separação de domínios (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- SAMP (com.sn_samp_master)
- Compras (com.snc.procurement)

Outros plug-ins compatíveis

Catálogo de serviços - Separação de domínios (com.glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Como integrar com Coupa

A integração de Coupa com Software Asset Management ajuda a criar requisições de software diretamente em Coupa. Software Asset Management rastreia essas requisições e gera automaticamente direitos ou erros de importação de direitos depois que essas requisições são recebidas em Coupa.

Nota:
Esta integração não extrai requisições criadas em Coupa para Software Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de começar

- Instale a aplicação da loja Integração Gestão de ativos - Compras (app-itam-procurement-integration) de ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar integração Gestão de ativos - ComprasI.
- . Você deve ter Software Asset Management Licença empresarial.
- Ative o spoke do Coupa. Para obter mais informações, consulte Coupa Spoke .
- Ative o plug-in Procurement (com.snc.procurement). Para obter mais informações, consulte Ativação do Compras.

Sincronização de dados de referência

Tanto ServiceNow Compras quanto Coupa têm um conjunto próprio de tabelas e tipos de dados de referência. Para uma integração simples e de sucesso, você deve sincronizar os dados de referência. Para obter mais informações, consulte Sincronização de dados de referência.

Aviso:
Se você não sincronizar os dados, poderá encontrar alguns problemas ao criar uma requisição no Coupa.

Criação do perfil de Integração Coupa

Crie um perfil de integração Coupa para verificar o status dos trabalhos agendados de aquisição, direitos e erros de importação de direitos criados por meio deste perfil.

Antes de Iniciar
Função necessária: sam_admin

Crie uma conexão OAuth 2.0 com Coupa para obter o ID e o segredo do cliente. Para obter mais informações, consulte Introdução ao OAuth 2.0 com a API Coupa . Salve o ID do cliente e o Segredo do cliente em um local seguro para uso posterior.

Você deve definir os escopos a seguir ao criar uma conexão OAuth 2.0 com Coupa.

- core.approval.configuration.read
- core.approval.read
- core.approval.write
- core.catalog.read
- core.common.read
- core.contract.read
- contrato.core.gravação
- core.inventory.adjustment.read
- core.inventory.adjustment.write
- core.inventory.asn.read
- core.inventory.common.write
- core.inventory.consumption.read
- core.inventory.consumption.write
- core.inventory.receiving.read
- core.inventory.receiving.write

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- core.inventory.return_to_supplier.read
- core.inventory.transfer.read
- core.inventory.transfer.write
- core.invoice.delete
- core.invoice.read
- core.invoice.write
- core.item.read
- core.item.write
- core.legal_entity.read
- core.purchase_order.read
- core.purchase_order.write
- core.requisition.read
- core.requisition.write
- core.sourcing.pending_supplier.read
- core.sourcing.pending_supplier.write
- core.sourcing.read
- resposta.prêmio.core.sourcing.resposta.gravação
- core.sourcing.response.read
- resposta.core.sourcing.resposta.gravação
- core.sourcing.write
- core.supplier.read
- core.supplier.write
- core.user.read
- core.user.write

Nota:
Se esses escopos não estiverem associados ao ID do cliente e ao segredo do cliente, o fluxo do token OAuth falhará em ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença** > **Compra** > **Integrações de compras**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Criação de novo perfil de integração de Compras

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do perfil de integração de Compras. Por exemplo, Coupa integration.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conexões e Credenciais	Alias de credencial e conexão para Coupa. Este campo é preenchido automaticamente para **sn_coupa_spoke.Coupa_OAuth**.
Tipo de perfil	Tipo de perfil de integração. Selecione **Integração da Coupa** .
Status	Status do perfil de integração. ○ Se você não publicou o perfil de integração, esse campo será definido automaticamente como Rascunho. ○ Se você publicou o perfil de integração, esse campo será definido automaticamente como Publicado.
Ativo	Este campo fica visível e definido como verdadeiro somente quando o perfil de integração é publicado. Se você definir este campo como falso, as requisições associadas a este perfil de integração não serão criadas e rastreadas.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Selecione o ícone Visualizar Ao lado do campo Conexão e credenciais.
   Você é redirecionado para o formulário Aliases de conexão e credencial.
6. Selecione **Criar nova conexão e credencial** Na seção Links relacionados para criar credencial de conexão.
7. Na caixa de diálogo, preencha os campos.

Criar conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome (conexão)	Nome de identificação exclusiva da conexão. Por exemplo, Coupa OAuth connnection.
URL de Conexão	URL para fazer uma conexão com Coupa. Use o formato https://<coupa-instance-url>. ○ Para instâncias de cliente, use o formato https://{organization_name}.coupahost.com. ○ Para instâncias de parceiro e demonstraçãio, use o formato https://{organization_name}.coupacloud.com.
Nome (credencial)	Nome de identificação exclusiva da credencial. Por exemplo, Coupa OAuth credential.
URL de Token	URL usado para gerar o token OAuth. Use o formato https://<coupa-instance-url>/oauth2/token.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do cliente OAuth	Identificador (ID do cliente) gerado em Coupa.
Segredo do cliente OAuth	Segredo (segredo do cliente) gerado em Coupa.

8. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.
   Sua instância ServiceNow cria um OAuth para Coupa e retorna automaticamente ao formulário de perfil de integração.
9. **Opcional:** Crie um alias secundário que possa identificar exclusivamente a conexão e as credenciais para este perfil de integração.
   O primeiro perfil de integração Coupa que você cria usa o alias de conexão e credencial padrão (primário) para Coupa. Cada perfil de integração Coupa adicional que você cria precisa de um alias secundário exclusivo que ajuda a diferenciar a conexão e as credenciais entre cada perfil de integração.
   a. No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o link em **Child Aliases > Parentalias=*****
   para adicionar aliases secundários.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Insira um nome para o alias secundário no campo Nome.
   d. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   e. Depois que o formulário for recarregado, selecione o link relacionado **Criar nova conexão e credencial**.
   f. Repita as etapas 7 e 8.
   g. No campo Conexão e credencial do formulário Perfil de integração, selecione o ícone de pesquisa para localizar e selecionar o alias secundário que você criou.
   A seleção do alias secundário associa o alias ao perfil de integração. Sua instância ServiceNow usa esse alias para identificar a conexão e as credenciais para esse perfil de integração.
10. Selecione **Publicar**.

Resultado

Depois de publicar o perfil de integração, o trabalho agendado *`ITAM - Sync Coupa purchase orders`* é executado diariamente e busca o status das requisições já criadas.

Nota:
O trabalho agendado não será executado se você não tiver criado nenhuma requisição.

Você pode exibir essas informações clicando na guia **Trabalhos de integração de Compras**.

O que Fazer Depois

Verifique se o trabalho foi agendado *`ITAM - Sync Coupa purchase orders`*foi executado com sucesso selecionando **Resultados do trabalho agendado de integração** guia. Se o trabalho falhou, você pode exibir a lista de erros seguindo estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. No formulário Perfil de integração de Compras, selecione a lista relacionada **Log de trabalhos de integração de Compras**.
2. Abra o registro do log de trabalho em que o status exibido mostra como falha.
3. Selecione a lista relacionada **Detalhes do log de trabalho do ativo** para descobrir o motivo da falha no trabalho.

Crie requisições de software diretamente em Coupa por meio da aplicação ServiceNow Compras para adquirir software.

Se você quiser excluir o perfil de integração Coupa, consulte Excluindo um perfil de integração da aplicação de compras externa.

Criar uma requisição na Coupa por meio da aplicação Compras

Crie requisições de software diretamente em Coupa por meio da aplicação ServiceNow Compras para adquirir software.

Antes de Iniciar

Para criar uma requisição em Coupa por meio da aplicação ServiceNow Compras, você deve executar as tarefas a seguir.

- Crie e publique um perfil de integração de Coupa. Para obter mais informações, consulte Como criar um perfil de integração de Coupa.
- Certifique-se de que a ordem de compra criada tenha pelo menos uma linha de ordem de compra e que todas as linhas de ordem de compra sejam para produtos de software.
- Sincronize os tipos de dados de referência nas aplicações ServiceNow Compras e Coupa. Para obter mais informações, consulte Sincronização de dados de referência.

Se todas essas condições forem atendidas, você poderá criar uma requisição em Coupa.

Se as condições não forem atendidas, nenhuma requisição será criada em Coupa e o fluxo de compras legado continuará na aplicação Compras.

Função necessária: sam_admin, procurement_integrator

Nota:
A função procurement_integrator é adicionada à função sam_admin. A função procurement_integrator permite que o administrador do SAM exiba as conexões e os aliases.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma requisição em Coupa das seguintes maneiras:

- Quando um usuário solicita software por meio de Catálogo de serviços. Para obter mais informações, consulte Solicitação de um item do catálogo do Portal de serviços .
- Se um procurement_user ou sam_admin criar diretamente uma ordem de compra na aplicação Compras. Para obter mais informações, consulte Criar uma ordem de compra.
- Quando um sam_user cria uma ordem de compra diretamente do formulário Opções de correção. Para obter mais informações, consulte Exibir resultados do modelo de software.

As requisições são dos seguintes tipos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Solicitação do catálogo**: uma requisição criada para um item que já está presente na aplicação de compras externa.
- **Solicitação fora do catálogo**: uma requisição criada para um item que não está presente no catálogo de produtos da organização.

Para obter mais informações sobre a criação de uma ordem de compra, consulte Criar ordem de Compra.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Compras** > **Ordens** > **Ordens de compra**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campos de Ordem de compra

Campo	Descrição
Número	O número exclusivo que identifica a ordem de compra.
Vencem em	A data em que o **Custo total** da ordem de compra deve ser pago.
Fornecedor	O fornecedor para o qual a ordem de compra foi emitida.
Enviar para	O depósito para o qual os itens da ordem de compra devem ser enviados. **Nota:** Este campo é obrigatório, mas não afeta a criação de requisições de software em Coupa.
Data da OC	A data em que a ordem de compra foi criada.
Status	O status da ordem de compra: **Cancelado**, **Pedido**, **Recebido**, **Solicitado**ou **Suspenso**.
Atribuído a	O usuário ao qual a ordem de compra foi atribuída.
Conta para	O local responsável pelo pagamento do **custo total da**ordem de compra.
Descrição resumida	Uma descrição resumida da ordem de compra.
Seção geral	
Remessa	O método de entrega a ser usado ao enviar os itens na ordem de compra.
Termos	Os termos de pagamento da ordem de compra: **Crédito**, **Líquido por 30 dias**ou **Líquido por 90 dias**.
Taxa de transporte	O valor que deve ser pago pelo método de entrega especificado no campo **Envio**.
Custo total	A soma de todos os custos do item na ordem de compra e os custos de envio.
Descrição	Uma descrição completa dos conteúdos da ordem de compra.
Seção de detalhes	
Solicitação inicial	O número de registro da solicitação que requer os itens na ordem de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Solicitado por	O usuário que está solicitando os itens na ordem de compra. **Nota:** O ID ou o endereço de e-mail do usuário que está solicitando os itens na ordem de compra deve ser o mesmo em Coupa e na aplicação de ServiceNow Compras.
Solicitado(a)	A data em que o usuário no campo **Solicitado por** solicitou os itens na ordem de compra.
Pedido	A data e a hora em que o botão **Ordem** é clicado no Formulário de pedido de compra.
Entrega esperada	A data em que os itens associados à ordem de compra devem chegar ao depósito identificado no campo **Enviar para**. Este campo não pode ser editado quando a ordem de compra tem um **Status** de **Recebido** ou **Cancelado**. (Para obter mais informações sobre este campo, consulte A linha da ordem de compra não tem data de entrega esperada..)
Recebido	A data e a hora em que o status da ordem de compra foi alterado para **Recebido**.
Contrato	O número de registro do contrato com o fornecedor do qual os itens na ordem de compra são solicitados.
Departamento	O departamento responsável pelo pagamento da ordem de compra.
Número do orçamento	O número do orçamento relacionado à ordem de compra.
Conta do fornecedor	A conta do fornecedor relacionado à ordem de compra.

4. Clique com o botão direito no formulário e selecione **Salvar**.
   Você pode adicionar itens de linha de ordem de compra para especificar o que você está solicitando deste fornecedor. Para obter mais informações sobre a criação de um item de linha de ordem de compra, consulte Criar ordem de Compra. Uma linha de requisição é criada com um ID exclusivo em Coupa.
5. Depois de adicionar pelo menos um item de linha de ordem de compra, selecione **Pedido**.
   Um ID de requisição é exibido em sua ordem de compra e os IDs de linha de requisição correspondentes são exibidos em suas linhas de ordem de compra.

   Nota:
   Aguarde algum tempo e recarregue o formulário de Pedido de compra para exibir os IDs ou erros gerados.

Resultado

Depois que o status da ordem de compra é **Recebido** em Coupa, ocorrem as seguintes atividades:

- **Ativos** e **guias de recebimento** são criados e você pode encontrar o **número da ordem de compra** no Formulário de pedido.
- A aplicação de Gestão de ativos - Compras integração gera automaticamente os direitos.
- No recebimento dos ativos, o trabalho agendado *ITAM - Sync Coupa purchase orders* cria uma guia de recebimento e linhas da guia de recebimento na aplicação ServiceNow Compras. Este trabalho também extrai os campos Coupa, como Número de peça do fabricante, Status e Quantidade de recebimento. Os valores retornados de Coupa por meio das transações de recebimento são usados para preencher os direitos criados. No entanto, se esses valores não estiverem disponíveis nas guias de recebimento, a Gestão de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ativos - Compras aplicação de integração usará os valores preenchidos na ordem de compra da aplicação Compras.

- Se houver alguma discrepância na ordem de compra, a Gestão de ativos - Compras Integração criará erros de importação de direito. Você pode exibir os erros selecionando a guia **Erros de importação de direito** em uma ordem de compra, um item de linha de ordem de compra e uma linha da guia de recebimento.

Sincronização de dados de referência

Para uma integração bem-sucedida da Coupa com o Software Asset Management, você deve sincronizar os seguintes tipos de dados de referência na aplicação ServiceNow Compras e na Coupa.

Formulário de pedido ou requisição de compra

Campo de requisição em Coupa	ServiceNow Compras Campo de ordem de compra	Descrição
Solicitado por	Solicitado por	O endereço de e-mail associado ao registro Solicitado por é usado para localizar o registro de referência correspondente em Coupa.

Campos de Itens de linha da ordem de compra ou linha de requisição

Campos de linha de requisição Coupa	ServiceNow Compras Campos de itens de linha da ordem de compra	Descrição
Fornecedor	Fornecedor	O fornecedor do qual este produto de software deve ser solicitado.
preço unitário	Custo	O custo ou preço de um único modelo de produto, incluindo descontos.
Moeda	Custo	Moeda é um campo de referência em Coupa. Para uma integração bem-sucedida, verifique se os códigos de moeda em Coupa e ServiceNow correspondem.
Item	Item do catálogo	Os itens Coupa e os itens do catálogo ServiceNow Compras devem compartilhar o mesmo nome de exibição. **Nota:** Este campo é usado somente para solicitações de catálogo.
Descrição	Modelo de Produto	O modelo do item de linha da ordem de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de Itens de linha da ordem de compra ou linha de requisição

Campos de linha de requisição Coupa	ServiceNow Compras Campos de itens de linha da ordem de compra	Descrição
		Nota: Este campo é usado somente para solicitações fora de catálogo.

Excluindo um perfil de integração da aplicação de compras externa

Se você quiser parar de usar uma aplicação de aquisição externa para criar requisições de software por meio de Software Asset Management, poderá excluir o perfil de integração.

Um sam_admin pode excluir um perfil de integração selecionando **Excluir** no registro do perfil de integração.

Quando você exclui um perfil de integração direta, todos os trabalhos agendados e os resultados do trabalho associados ao perfil são excluídos. As referências do perfil de integração também são removidas dos registros da ordem de compra em ServiceNow.

Depois de excluir o perfil de integração, Software Asset Management não considerará nenhuma solicitação em andamento. Certifique-se de que todas as solicitações em andamento sejam concluídas antes de excluir o perfil de integração.

Separação de domínios e Compras

Separação de domínios é compatível com processamento de Compras. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Separação de domínios funciona no Compras

Para criar ou editar Ordens de Compra (POs) ou itens de linha de OC que diferenciam o domínio, os clientes devem estar trabalhando no domínio apropriado. Ao ajustar qualquer configuração, você deve estar no domínio em que está fazendo o trabalho. Use o seletor de domínio para escolher o domínio correto para trabalhar.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Catálogo de produtos

O Catálogo de produtos é um conjunto de informações sobre modelos individuais. Modelos são versões específicas ou várias configurações de um ativo. Os gerentes de ativos usam o catálogo de produtos como um repositório centralizado para informações do modelo.

Um Catálogo de produtos detalhado e bem mantido pode ser coordenado com informações de catálogo de serviços, ativo, aquisições, solicitação, contrato e fornecedor.

Modelos publicados no Catálogo de produtos são publicados automaticamente no Service Catalog . O Catálogo de serviços inclui informações sobre bens (modelos) e serviços. Se o modelo estiver disponível em vários fornecedores, um modelo poderá ser listado mais de uma vez. Os modelos estão incluídos no aplicativo Gestão de ativos.

Lembre-se do seguinte ao trabalhar com o catálogo de produtos.

- Um item do Itens do Catálogo de produtos pode ser vinculado a vários itens do catálogo do fornecedor ou a um único modelo.
- Um modelo só pode ter um item do Itens do Catálogo de produtos.
- Um item do catálogo do fornecedor só pode ter um único item do Catálogo de produtos.

Tópicos relacionados

Gerenciamento de ativos e IC

Componentes instalados com Catálogo de produtos

Os componentes a seguir são instalados com o plug-in do Catálogo de produtos.

Os dados de demonstração estão disponíveis com o catálogo de produtos. Os dados de demonstração fornecem vários modelos, categorias de modelo, itens do catálogo de produtos, itens do catálogo do fornecedor e fornecedores.

Tabelas instaladas com Catálogo de produtos

O plug-in do catálogo de produtos adiciona as tabelas a seguir.

Tabela	Descrição
Catálogo de Hardware [pc_hardware_cat_item]	Armazena todos os itens do catálogo de hardware que foram publicados na tabela base do Modelo de Produto [cmdb_model]. Estende a tabela Item do Catálogo de produtos [pc_product_cat_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Itens do Catálogo de produtos [pc_product_cat_item]	Armazena todas as informações do catálogo de produtos. Esta tabela estende a tabela Item do catálogo [sc_cat_item].
Catálogo de Software [pc_software_cat_item]	Armazena todos os itens do catálogo de software que foram publicados na tabela base do Modelo de Produto [cmdb_model]. Estende a tabela Item do Catálogo de produtos [pc_product_cat_item].
Item do Catálogo do Fornecedor [pc_vendor_cat_item]	Armazena todas as informações do item do catálogo do fornecedor.

Funções instaladas com Catálogo de produtos

O plug-in do catálogo de produtos adiciona as funções a seguir.

Função	Descrição	Contém as funções
model_manager	Pode criar modelos de CMDB.	nenhum
category_manager	Pode fazer tudo o que os gerentes de modelo podem fazer e podem administrar categorias de modelo.	model_manager

Inclusões de script instaladas com Catálogo de produtos

O plug-in do Catálogo de produtos adiciona as funções a seguir.

Tabela	Descrição
ProductCatalogUtils	Utilitários para criar e manter itens do catálogo de produtos derivados de itens e modelos do catálogo do fornecedor.

Client scripts instalados com Catálogo de produtos

O plug-in do Catálogo de produtos adiciona os scripts do cliente a seguir.

Client script	Tabela	Conteúdos do script
Definir Campos do Modelo	[pc_vendor_cat_item]	Adiciona a descrição e o preço, se não existirem, quando um item do catálogo do fornecedor é adicionado ao catálogo de produtos.

Regras de negócios instaladas com Catálogo de produtos

O plug-in do catálogo de produtos adiciona as regras de negócios a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Limpar modelo	[pc_product_cat_item]	Limpa o link em um modelo quando o link é limpo do catálogo de produtos.
Criar entradas do catálogo de produtos secundários	[cmdb_hardware_product_model]	Cria entradas no catálogo de produtos para todos os itens em um modelo combinado quando o modelo combinado é criado.
Sincronizar com Item do Catálogo de produtos	[pc_vendor_cat_item]	Atualiza o campo correspondente no catálogo de produtos quando um campo é atualizado.
Sincronizar com Item do Catálogo de produtos	[cmdb_model]	Atualiza o campo correspondente no catálogo de produtos quando um campo é atualizado.

Tópicos relacionados

Regras de negócios

Modelos

Modelos são versões específicas ou várias configurações de um ativo. Modelos são usados para gerenciar e rastrear ativos por meio de vários aplicativos de ativos de plataforma ServiceNow, incluindo Catálogo de Produtos, Gestão de ativos e Compras.

As definições de modelo podem ser baseadas em critérios fornecidos pelo fornecedor, por exemplo, o nome do fabricante Apple MacBook Pro, ou em uma abstração personalizada, por exemplo, Estação de Trabalho do Designer Gráfico. Todas as informações do modelo estão localizadas no aplicativo Catálogo de Produtos.

Um modelo pode estar em uma ou mais categorias de modelo. Por exemplo, um laptop pode ser um computador e um servidor. As definições de modelo especificam se o modelo cria um ativo, um item de configuração ou ambos. Em um registro de modelo de hardware, modelos de hardware compatíveis podem ser adicionados.

A menos que seja informado de outra forma, trabalhar com modelos de produto requer a função model_manager. Esta função é contida por outras funções, como sam, category_manager e asset.

Criando modelos

Os modelos são criados no **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Todos os Modelos** módulo.

Consulte Campos de formulário de modelo para obter uma lista dos campos que aparecem em todos os modelos, independentemente do tipo de modelo.

Tópicos relacionados

Gestão de ativos

Compras

Campos de formulário de modelo

Existem campos no formulário Modelo que se aplicam a todos os tipos de modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome do modelo. Uma propriedade do sistema chamada `glide.cmdb_model.display_name.shorten` controla como os nomes de exibição do modelo de software são gerados.
Fabricante	A empresa que construiu o modelo.
Nome	O nome atribuído pelo fabricante do modelo ou o nome abstrato especificado pelo gerenciador de modelos, como **Laptop do Agente de Campo**.
Edição	A edição do modelo de software, como **Profissional**.
Descrição resumida	Uma descrição resumida do modelo.
Categorias de modelo	As categorias às quais o modelo está atribuído. Este campo é uma lista de glide e não pode ser usado para criar relatórios.
Estratégia de rastreamento de ativos	O processo pelo qual o modelo pode ser rastreado. Escolha uma das seguintes opções: • **Deixar para categoria:** o modelo é transparente e a categoria define a classe de ativo. • **Criar Ativo consumível:** o modelo força a classe de ativo a ser consumível, independentemente do que a categoria define como a classe de ativo. • **Não crie ativos:** o modelo bloqueia a instanciação de ativo, independentemente do que a categoria define como a classe de ativo.
Método de aquisição	O método para comprar o modelo. As opções são **Ambos**, **Comprar**ou **Leasing**.
Custo	O custo de uma única unidade do modelo.
Depreciação	. Usar depreciação com ativos fixos para o modelo.
Valor de recuperação	O valor estimado que um ativo realiza no momento da venda, no final da sua vida útil. Este valor deve ser menor ou igual ao custo do ativo.
Número do modelo	O número do modelo específico atribuído ao item pelo fabricante. Definir a propriedade do sistema `glide.cmdb.makeandmodel.use_model_number_lookup` como verdadeiro permite que você pesquise o número de modelos de hardware por meio do script MakeAndModelJS.
Código de Barras	O número do código de barras atribuído ao modelo. Os códigos de barras são atribuídos pelo fabricante.
Proprietário	A pessoa responsável pelo modelo.
Status	O status do modelo. As opções são **Em produção**, **Descontinuado** e **Vendido**.
Tipo de gasto	O tipo de despesa. Escolha uma das seguintes opções: • **Capex**: o gasto de capital é um gasto único, em que o valor é realizado ao longo dos anos. Por exemplo, uma copiadora. • **Opex**: a despesa operacional é uma despesa contínua. Por exemplo, toners para a fotocopiadora.
Certificado	A opção que determina se o modelo é aprovado para uso.
Comentários	Informações sobre o modelo que seriam úteis para outras pessoas saberem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativos	Os ativos criados a partir deste modelo. Esta criação pode ter qualquer combinação de ativos e itens de configuração. Por exemplo, com um único modelo de hardware, você pode ter ativos e nenhum item de configuração, itens de configuração e nenhum ativo, ou ambos.
Itens de configuração	Os itens de configuração criados a partir deste modelo. Pode ter qualquer combinação de ativos e itens de configuração.
Catálogo de produtos	As informações sobre o modelo conforme ele aparece no catálogo de produtos e no catálogo de serviços. As informações serão exibidas somente se o modelo tiver sido publicado no catálogo de produtos.

Criar modelos de hardware

Use modelos de hardware para rastrear ativos de equipamento, como servidores e racks. Você pode criar um novo modelo de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de hardware**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.
   Para obter descrições de campo gerais, consulte Campos de formulário de modelo. Os campos de modelo de hardware listados são encontrados na seção Informações do formulário.

Campos de formulário de modelo para modelos de hardware

Campo	Descrição
Altura (U)	A altura total do item de hardware, em polegadas.
Taxa de Fluxo (cfm)	A taxa de fluxo do modelo de hardware, expressa em pés cúbicos por minuto
Intensidade do Som (bels)	A medição de ruído, em bels (1 bel = 10 decibéis).

4. Clique em **Atualizar**.

Adicionar modelos compatíveis a um modelo de hardware

Em um registro de modelo de hardware, você pode adicionar modelos de hardware compatíveis, fornecendo um bom método para rastrear ativos de hardware que podem funcionar juntos.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Os modelos de hardware incluídos em modelos combinados não podem ser adicionados como compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de hardware**.
2. Clique em um modelo de hardware **Nome**.
3. Clique em **Adicionar compatível**.
4. Selecione um modelo compatível.
5. Clique em **Enviar**.
   O modelo selecionado está listado na lista relacionada **Compatíveis**.

Tópicos relacionados

Modelos

Modelos combinados

Adicionar modelos compatíveis a um modelo de hardware

Em um registro de modelo de hardware, você pode adicionar substitutos para rastrear quais modelos de hardware podem ser substituídos por outro modelo de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, um monitor de 19 "pode ser um substituto válido para um monitor de 17". Observe que as substituições são direcionais, portanto, neste caso, um monitor de 17 "não é uma substituição para um monitor de 19". Informações sobre modelos substitutos válidos são úteis ao selecionar modelos ao criar ordens de transferência.

Ao selecionar modelos substitutos, observe as seguintes condições.

- Modelos substitutos podem ser usados com ordens de transferência de gerenciamento de trabalho. Modelos substitutos não são usados no fornecimento de peças de aquisição.
- Os modelos de hardware incluídos em modelos combinados não podem ser adicionados como substitutos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de hardware**.
2. Clique em um modelo de hardware **Nome**.
3. Clique em **Adicionar substituição**.
4. Na lista **Coleção** à esquerda, clique duas vezes em um modelo de hardware.
   O modelo de hardware é adicionado à **Lista** à direita.
5. Clique em **Salvar**.
   O modelo está listado na lista relacionada **Substitutos**.

Tópicos relacionados

Modelos

Modelos combinados

Como gerenciar ordens de transferência

Compras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar modelos de consumíveis

Consumíveis são itens rastreados como um grupo, não individualmente. Um exemplo de itens consumíveis são os teclados de computador.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de consumíveis**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.
   Para obter descrições de campo gerais, consulte Campos de formulário de modelo. Não há campos específicos para modelos consumíveis.
   Todos os ativos consumíveis que você cria e atribui ao novo modelo são exibidos na **lista relacionada Consumíveis** no registro do modelo.
4. Clique em **Enviar**.

Modelos combinados

Um modelo combinado é um modelo único composto de modelos individuais. Por exemplo, um laptop, uma impressora, um teclado e um mouse podem ser combinados em um único modelo combinado. Se você atribuir qualquer ativo do modelo combinado a um indivíduo, essa pessoa receberá todos os componentes presentes no modelo combinado.

O modelo combinado é um modelo para definir os tipos de ativos que fariam parte dos pacotes de ativos. Para manter a integridade entre pacotes de ativos e modelos combinados, marque a caixa de seleção **Ativos de pacote** no layout de formulário de Modelo de produto. Depois que você marcar a caixa de seleção, o status do modelo combinado será padronizado como **Criação**. Enquanto o status estiver como criação, você pode adicionar e fazer mudanças no modelo combinado. Depois de alterar o status para **Em produção**, nenhuma mudança poderá ser feita no modelo combinado. Agora que o modelo combinado é somente leitura, você pode criar pacotes de ativos a partir deste modelo combinado. Você pode alterar o status do modelo combinado de volta para **Compilação** somente se não houver pacotes de ativos associados ao modelo combinado.

Nota:
A funcionalidade da caixa de seleção **Ativos de pacote** está disponível somente com o aplicativo licenciável Gestão de ativos de hardware - HAM. O Gestão de ativos de hardware - HAM está disponível na ServiceNow Store. Para exibir mais informações sobre a funcionalidade de pacote de ativos, consulte Pacotes de ativos.

Os modelos combinados podem ser abstratos ou concretos.

Resumo

Permite o uso de um modelo em vários pacotes. O pacote abstrato é criado como um contêiner. Um ativo no pacote é especificado como o componente principal. As categorias de modelo definem quais ativos podem ser incluídos em um pacote. As categorias de modelo também definem o que pode ser o componente principal de um pacote.

Adicione um componente principal para facilitar o rastreamento dos componentes do pacote. Por exemplo, crie um pacote abstrato adicionando um computador como o componente principal e um mouse e teclado como componentes adicionais. Quando o pacote é atribuído a um usuário, o registro de ativo do computador mostra o computador, o mouse e o teclado atribuídos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ao usuário. Pacotes de resumo são usados com mais frequência do que pacotes de concreto.

Concreto

É um pacote fixo em que o componente principal é um ativo. Especifique o componente principal e os outros componentes para criar um pacote exato. Pacotes de concreto não permitem um relacionamento muitos para muitos com modelos.

Lembre-se das dicas a seguir ao criar e usar modelos combinados.

- Os pacotes podem ser aninhados em pacotes.
- Qualquer tipo de modelo pode ser usado em um pacote.
- Quando um link primário é definido, os campos relacionados à atribuição e ao estado dos ativos secundários são somente leitura. Eles são preenchidos com base na atribuição do primário e nos campos de estado.
- Se você fizer uma mudança no pacote primário, os filhos do pacote serão afetados. Por exemplo, se você atribuir um pacote a um indivíduo, todos os registros de ativos secundários mostrarão esse mesmo indivíduo que a pessoa atribuída.
- Você não pode pré-alocar pacotes.
- Em um pacote, os consumíveis são consumidos e os ativos são definidos com o mesmo estado do componente principal.
- Somente o pacote, e não os componentes individuais, podem fazer parte de uma ordem de transferência.
- Você controla o que pode entrar em um pacote por meio da categoria de modelo. Por exemplo, a categoria de modelo **Servidores** pode ser definida para nunca permitir servidores em pacotes.
- Para criar uma coleção de software, você deve criar um pacote em vez de um modelo combinado.
- Uma licença de software não pode ser o componente principal de um pacote.

Para criar um modelo abstrato, defina a categoria do modelo como **Pacote** e adicione os componentes. Para criar um modelo concreto, crie um modelo no **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos combinados** e adicionar componentes.

Tópicos relacionados

Consumir ativos consumíveis

Criar ativos pré-alocados

Categorias de modelo

Adicionar componentes de modelo a um pacote

Adicione componentes de modelo a um modelo conforme necessário, por exemplo, ao fazer upgrade de um pacote para incluir ativos adicionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager e asset

Procedimento

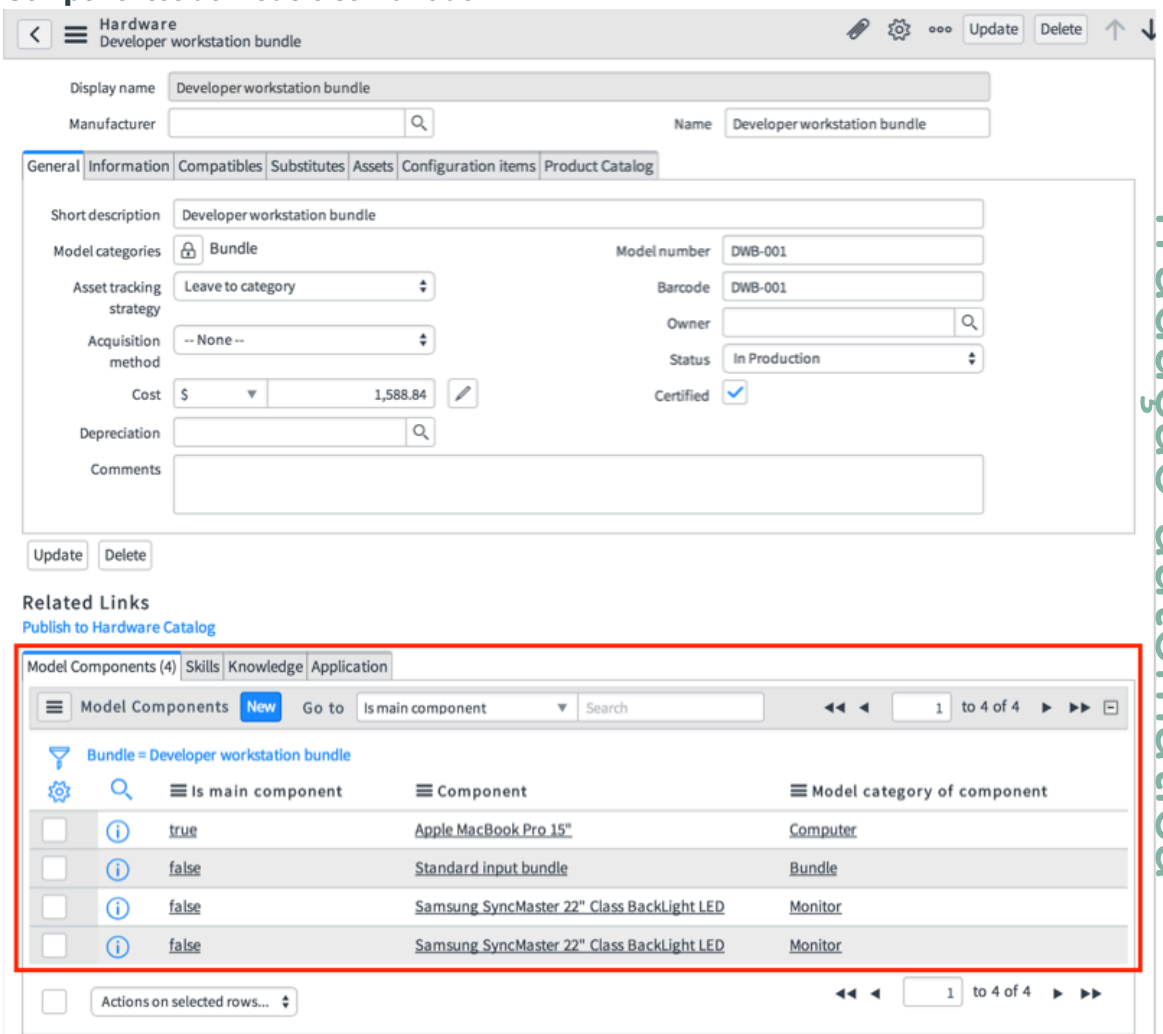
1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos combinados**.
2. Abra um registro de pacote.
3. Na lista relacionada **Condições**, clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a **Categoria de modelo** do componente, como **Computador**.
5. Selecione o **Componente**, como **Apple Computer MacBook Pro 17 "**.
6. Marque a caixa de seleção **É o componente principal** se este componente for aquele ao qual outros componentes estão anexados.
7. Clique em **Enviar**.
8. Repita as etapas 3 a 7 para adicionar mais componentes ao pacote.
   Todos os componentes adicionados ao modelo combinado são exibidos na lista relacionada **Componentes do modelo**.

Componentes do modelo combinado



Tradução automática

Tópicos relacionados

Modelos

Remover componentes do modelo de um pacote

Remova um componente de um modelo combinado, por exemplo, quando quiser substituí-lo por um componente diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nenhum histórico de componente é retido. Se você remover um componente de um modelo combinado, nenhum registro será salvo mostrando que o componente já fez parte de um modelo combinado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos combinados**.
2. Abra um registro de pacote.
3. Na lista relacionada **Componentes do modelo**, selecione o componente que você deseja remover.
4. Na lista de seleção **Ações** abaixo da lista, selecione **Excluir**.
5. Clique em **OK**.

Publicar modelos combinados no catálogo de produtos

Você pode publicar modelos combinados no catálogo de produtos para disponibilizar os modelos combinados no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: catalog_admin ou catalog_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode publicar um modelo combinado somente nas seguintes condições:

- O modelo deve ser criado na tabela cmdb_model.
- O modelo não deve ter um item do catálogo existente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelos de produtos** > **Modelos combinados**.
2. Abra um modelo de produto.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Publicar no Catálogo de produtos**.
4. Selecione uma categoria
5. Selecione **OK**.

Modelos de Software

Modelos de software são criados como parte do processo de gerenciamento de ativos. Você pode criar modelos de produto para software do catálogo de produtos, mas não pode administrar todos os aspectos dos modelos de software.

Modelos de software são usados em contadores de software. Para obter mais informações sobre como criar modelos de software, consulte Criação de modelos de software.

Criar modelos de aplicativo

Você pode criar modelos de aplicativo que podem ser gerenciados e rastreados em um processo de desenvolvimento do Scrum.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Modelos de aplicação**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.
   Para obter descrições de campo gerais, consulte Campos de formulário de modelo. Não há campos específicos para modelos de aplicativo.
4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Agile Development 2.0

Modelos de pedido de trabalho

Quando o gerenciamento de trabalho está ativado, a plataforma ServiceNow adiciona os módulos de Modelos de Pedido de Trabalho e Modelos de Tarefa de Trabalho ao catálogo de produtos.

Usuários com a função wm_admin podem definir novos registros de modelo, que podem ser usados como modelos para criar pedidos de trabalho para procedimentos comuns.

Modelos criados para suporte a VMware e Amazon EC2

Quando você ativa a Orquestração para VMware e Amazon EC2, o sistema cria os modelos automaticamente.

O sistema cria os seguintes modelos:

- Uma instância vmware para a VMware
- Uma instância ec2 para a Amazon

Quando a máquina virtual é encerrada, o estado do ativo muda para **Descontinuado**.

Adicionar habilidades a um modelo

Você pode associar habilidades a qualquer modelo. Criar associações entre habilidades e modelos será útil se você estiver usando o gerenciamento de trabalho e quiser atribuir tarefas a agentes com base em suas habilidades com modelos específicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: skill_admin ou model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Todos os Modelos**.
2. Abra um modelo de produto.
3. Na lista relacionada **Habilidades**, clique em **Editar** .
4. Adicione itens da lista **Coleção**à **Lista de habilidades**.
5. Clique em **Salvar**.

Publicar modelos no catálogo de hardware ou software

Você pode publicar modelos no catálogo de hardware ou software para disponibilizá-los no catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Todos os Modelos**.
2. Abra um modelo de produto.
   Quando você publica um item do catálogo de um modelo, a propriedade `glide.model.catalog_item_currency` decide a moeda no item do catálogo. Essa propriedade é definida como falsa por padrão e o valor é definido como a moeda da sessão do usuário. Se você definir essa propriedade como verdadeira, o valor será definido como a moeda do modelo.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Publicar no hardware** ou em **Publicar no catálogo do software**.
4. Selecione uma categoria
5. Clique em **OK**.

Excluir modelos

Se um modelo não for mais necessário, será possível excluí-lo, desde que nenhum ativo ou item de configuração o use.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Todos os Modelos**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do modelo do produto.
3. Da lista de seleção **Ações** abaixo da lista, selecione **Excluir**.
4. Clique em **OK**.

Itens do catálogo do fornecedor

O catálogo do fornecedor é uma lista de mercadorias disponíveis de diferentes fornecedores.

Um catálogo de fornecedor preciso e completo pode facilitar a manutenção de itens em estoque com o melhor preço possível.

Você pode vincular vários itens do catálogo do fornecedor a um único item do catálogo de produto, o que permite rastrear informações sobre um único item em diferentes fornecedores.

Por exemplo, para um item do catálogo de produtos do iPhone 5, você pode criar itens do catálogo de fornecedores separados da Apple e da Amazon. Selecione o fornecedor com o melhor preço ao selecionar um item. Os usuários precisam da função model_manager para trabalhar com itens do catálogo do fornecedor.

Sincronizar informações

Certas informações são sincronizadas entre modelos, itens do catálogo de produtos e itens do catálogo do fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao trabalhar com modelos, itens do catálogo de produtos e itens do catálogo do fornecedor, tenha em mente o seguinte:

- Mudanças no registro do modelo atualizam itens do catálogo do fornecedor automaticamente somente se os itens do catálogo do fornecedor forem publicados, não vinculados.
- Se um modelo estiver vinculado a um item do catálogo do fornecedor, as mudanças no modelo não atualizarão o item do catálogo do fornecedor.
- Depois de publicar um item do catálogo do fornecedor ou modelo no catálogo de hardware ou software, alguns campos se tornam somente leitura no item do catálogo do fornecedor ou no registro do item do catálogo do produto. As informações só podem ser atualizadas no registro do modelo.

Lista de campos sincronizados:

- Descrição
- Descrição resumida
- Nome
- ID do produto
- Preço
- Fornecedor
- Especificações
- Recursos
- Modelo
- UPC
- Número do modelo
- Custo
- Fabricante

Criar um item do catálogo do fornecedor

Crie um item do catálogo do fornecedor para associar modelos de produto a um fornecedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campos de Itens do catálogo do fornecedor

Campo	Descrição
Nome	O nome do item é criado com base nas informações dos campos **Modelo do Produto**, **Fornecedor** e **ID do Produto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor	O fornecedor que fornece o item.
Modelo de Produto	A versão ou configuração específica do item.
Fora de estoque	A opção que indica se o item está indisponível para pedido. Este campo é importante se você estiver fornecendo itens da solicitação. Desmarque esta caixa de seleção se o item estiver disponível para pedido.
ID do produto	O número de identificação do item atribuído pela sua organização.
Preço de lista	O preço pelo qual o item é vendido, excluindo descontos do fornecedor.
Preço do Fornecedor	O preço pelo qual o item está disponível no catálogo do fornecedor. Se o fornecedor oferecer um desconto, o preço do fornecedor refletirá o preço com desconto.
Camada de classificação	Exibe a classificação geral dos produtos e serviços deste fornecedor, como Parceiro de Valor ou Fornecedor Tático. O nível de classificação expressa a opinião da sua organização sobre o desempenho deste fornecedor. Ele pode ser usado para decidir se os produtos do fornecedor devem ser promovidos ou descontinuados. Usuários com a função vendor_manager podem editar este campo.
Descrição resumida	Uma breve descrição do item.
Seção geral	
Itens do Catálogo de produtos	Nome do item do catálogo de produtos, se o item foi adicionado ao catálogo de produtos. Deixe este campo em branco se você for vincular um item do catálogo do fornecedor ao catálogo do hardware.
UPC	O número do código de barras usado para identificar e rastrear itens à venda de forma exclusiva.
Ativo	Marque a caixa de seleção para listar o item no catálogo do fornecedor. Marque esta caixa de seleção para ocultar o item no catálogo do fornecedor.
Descrição	Uma descrição detalhada do item.
Seção ou guia de informações	
Especificações	Fatos sobre o item, como tamanho, peso, versão ou velocidade.
Recursos	Propriedades distintas ou características distintivas do item.

4. Clique em **Enviar**.

Vincular um item ao catálogo de hardware

Depois de criar um item do catálogo do fornecedor, vincule o item ao catálogo do hardware para exibição.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para ver o link relacionado **Item do catálogo de hardware** no formulário Item do catálogo do fornecedor, adicione um modelo de hardware ou um modelo de consumível ao campo **Modelo** do produto e deixe o campo **Item do Catálogo de produtos** em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Abra um item do catálogo do fornecedor.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Link para o item do catálogo de hardware**.
4. Selecione um **Item do catálogo**.
5. Clique em **OK**.
   A página é atualizada para o item do catálogo de hardware selecionado. O item do catálogo do fornecedor está listado na lista relacionada **Itens do catálogo do fornecedor.**

Vincular um item ao catálogo de software

Depois de criar um item do catálogo do fornecedor, vincule o item ao catálogo de software para exibição.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para ver o link relacionado **Item do catálogo de software** no formulário Item do catálogo do fornecedor, adicione um modelo de software ou um modelo de consumível ao campo **Modelo** do produto e deixe o campo **Item do Catálogo de produtos** em branco.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Abra um item do catálogo do fornecedor.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Link para o item do catálogo de software**.
4. Selecione um **Item do catálogo**.
5. Clique em **OK**.
   A página é atualizada para o item do catálogo de software selecionado. O item do catálogo do fornecedor está listado na lista relacionada **Itens do catálogo do fornecedor.**

Publicar um item ao catálogo de hardware

Depois de criar um item de hardware para o catálogo do fornecedor, publique-o no catálogo de hardware para exibição. O catálogo de hardware é uma seção do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para ver o link relacionado **Publicar para Item do catálogo de hardware** no formulário Item do catálogo do fornecedor, adicione um modelo de hardware ou um modelo de consumível ao campo **Modelo** do produto e deixe o campo **Item do Catálogo de produtos** em branco.

Depois de publicar um item do catálogo do fornecedor no catálogo de hardware, o **link relacionado ao Catálogo de Hardware** não estará mais disponível. Todas as mudanças feitas no registro do item do catálogo do fornecedor são sincronizadas com as informações no catálogo do hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Abra um item do catálogo do fornecedor.
3. Em **Links relacionados**, clique em **Publish to Hardware Catalog**.
4. Selecione uma **Categoria**.
5. Selecione **OK**.
   O item publicado é exibido na lista relacionada **Itens do catálogo do fornecedor** do formulário do Catálogo de hardware.

Publicar um item ao catálogo de software

Depois de criar um item de software para o catálogo do fornecedor, publique-o no catálogo de software para exibição. O catálogo de software é uma seção do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para ver o link relacionado **Publicar para Item do catálogo de software** no formulário Item do catálogo do fornecedor, adicione um modelo de software ou um modelo de consumível ao campo **Modelo** do produto e deixe o campo **Item do Catálogo de produtos** em branco.

Depois de publicar um item do catálogo do fornecedor no catálogo de software, o **link relacionado ao Catálogo de Software** não estará mais disponível. Todas as mudanças feitas no registro do item do catálogo do fornecedor são sincronizadas com as informações no catálogo de software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Fornecedor**.
2. Abra um item do catálogo do fornecedor.
3. Em **Links relacionados**, selecione **Publicar no catálogo de software**.
4. Selecione uma **Categoria**.
5. Selecione **OK**.
   O item publicado é exibido na lista relacionada **Itens do catálogo do fornecedor** do formulário do Catálogo de software.

Exibir uma lista de fornecedores

Você pode exibir uma lista de fornecedores do catálogo de produtos.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lista inclui todas as empresas que têm a opção **Fornecedor** selecionada em seu registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Fornecedores**.
2. Clique em qualquer **Nome** de fornecedor para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Itens do catálogo de produtos

Itens do catálogo de produtos são hardware e software que você pode rastrear e oferecer no catálogo de serviços.

O catálogo de produtos é uma extensão de Service Catalog que contém uma lista de Modelos disponíveis. Usuários com a função catalog_admin podem criar, ativar e desativar itens do catálogo de produtos.

Criar um item do Catálogo de produtos

Crie itens do catálogo de produtos de hardware e software para incluir no catálogo de produtos e no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve ativar os itens separadamente antes que eles apareçam no catálogo de produtos ou no catálogo de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Itens de Hardware & Software**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha o formulário.
   Alguns dos campos listados não aparecem até que você salve o item do catálogo de produtos.

Campos de item do Catálogo de produtos

Campo	Descrição
Nome	Nome do item que você deseja exibir no catálogo de produtos.
Catálogos	Catálogo em que este item está listado.
Fornecedor	Fornecedor que fornece o item. Se o item for comprado de vários fornecedores, use o catálogo do fornecedor e deixe este campo em branco.
Camada de classificação	Classificação geral dos produtos e serviços do fornecedor selecionado. Este campo é mostrado em um registro de Item do catálogo de produtos quando a classe de IC é **Catálogo de hardware** ou **Catálogo de software**.
Modelo	Versão ou configuração específica do item.
ID do produto	Número de identificação do item atribuído pela sua organização.
Preço	Preço pelo qual o item está disponível no catálogo de produtos. Insira um valor numérico e selecione a moeda apropriada.
Preço recorrente	Preço recorrente do item. Por exemplo, uma assinatura de um contrato de telefonia para celular pode custar $ 500,00, com um preço mensal recorrente de US$ 30,00.
Frequências de preços recorrentes	Intervalo no qual o preço recorrente é acumulado.
Preço de lista	Preço pelo qual o item é vendido. Este campo é mostrado quando a **Classe** é **Catálogo de hardware** ou **Catálogo de software**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Custo	Preço pelo qual o item foi comprado do fornecedor. O custo pode ser menor do que o **Preço de Lista** se a sua organização receber um desconto do fornecedor. Este campo é mostrado em um registro de Item do catálogo de produtos apenas quando a classe de IC é **Catálogo de hardware** ou **Catálogo de software**.
Omitir preço no carrinho	Quando selecionado, oculta o preço quando o item é exibido no catálogo de serviços. Desmarque a caixa de seleção para mostrar o preço no catálogo de serviços. Este campo só está visível em um registro de Item do catálogo de produtos quando a classe de IC é **Catálogo de hardware**.
Fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho associado a este item. Você pode exibir as atividades, condições e fases associadas ao fluxo de trabalho selecionando **Mostrar fluxo de trabalho**.
Plano de execução	Plano de execução associado a este item.
Descrição resumida	Breve descrição do item.
Link de Item solicitado	Lista de links que contém mais informações sobre itens. Os links podem ser reutilizados em vários itens.
Classe	Classe de item do catálogo à qual este item pertence. Selecione **Catálogo de hardware** ou **Catálogo de software**. Este campo está visível por padrão. Quando você salva o registro como um item do catálogo de hardware ou software, o formulário é renomeado como Catálogo de Hardware ou Software, respectivamente.
Seção geral	
Categoria	Grupo nomeado de itens ao qual o item pertence.
Tempo de entrega	Quantidade de tempo necessária para entregar o item, começando a partir do momento em que ele é solicitado no catálogo de produtos.
UPC	Número do código de barras usado para identificar e rastrear itens.
Descrição	Descrição detalhada do item. A descrição é exibida na lista do catálogo de produtos.
Informações sobre o Produto	
Custo	Preço pelo qual o item foi comprado do fornecedor. Este campo só está visível quando a **Classe** é **Catálogo de software**.
Especificações	Fatos sobre o item, como tamanho, peso, versão ou velocidade.
Recursos	Propriedades distintas ou características distintivas do item.
Seção de imagens	
Ícone	Pequena imagem que aparece ao lado do nome quando o item é exibido no catálogo de serviços. Os tipos de arquivo compatíveis são jpg, png, bmp, gife jpeg.
Imagem	Uma imagem mostrando o item. Os tipos de arquivo compatíveis são jpg, png, bmp, gife jpeg.
Listas relacionadas	
Inclui	Mais itens do catálogo fornecidos com este item. Esta lista relacionada é apenas para fins informativos.

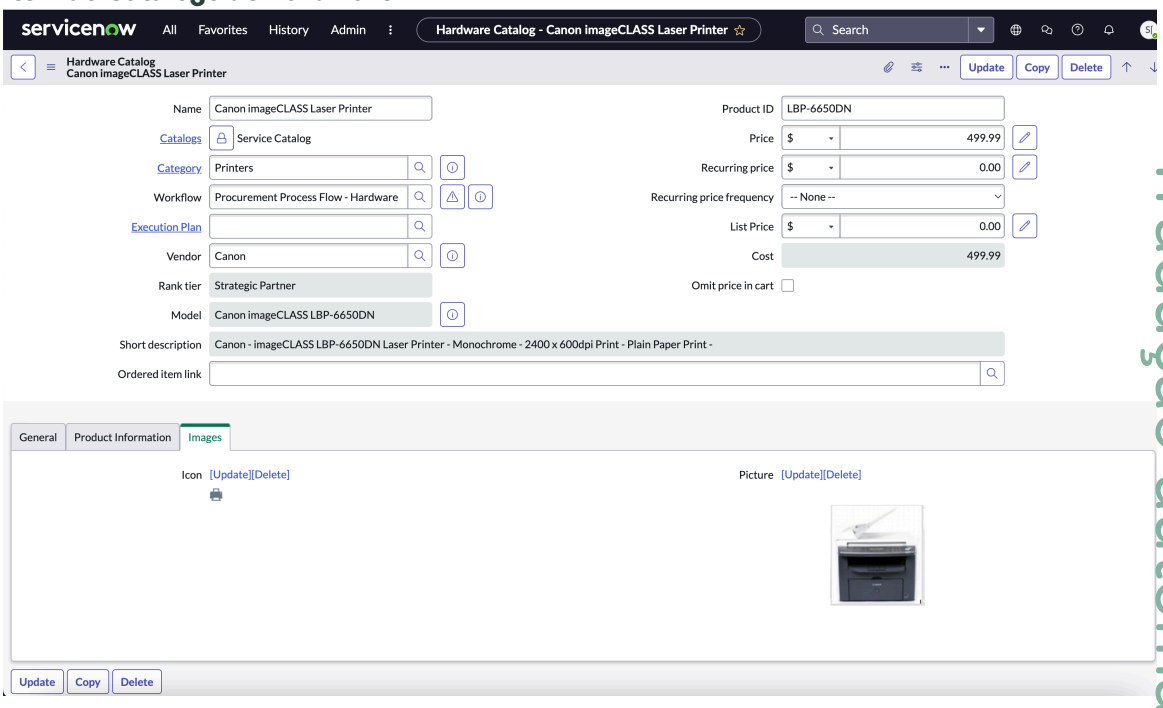
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Variáveis	Variáveis do catálogo de serviços associadas a este item. Uma variável do catálogo de serviços captura e transmite informações sobre as opções que um cliente faz ao solicitar um item do catálogo de serviços.
Itens do catálogo do fornecedor	Itens do catálogo do fornecedor associados a este item. Os itens do catálogo do fornecedor permitem rastrear informações sobre este item por suas especificações para cada fornecedor.

Example
Registro de item do catálogo de hardware com um ícone e uma imagem do item.

Item do Catálogo de Hardware



4. **Opcional:** Selecione **Testar** para visualizar o item como ele aparece no catálogo de serviços.
5. Selecione **Enviar** ou **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Criar um item do catálogo do fornecedor

Como criar um plano de execução

Variáveis do Catálogo de serviços

Ativar um item do Catálogo de produtos

Ative um item do catálogo de produtos para disponibilizá-lo no catálogo de produtos e no catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode ativar o item na exibição de lista ou no registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Hardware & Itens de software**.
2. Conclua uma das seguintes ações.

Opção	Descrição
Ative um ou mais itens na exibição de lista	Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais itens na lista de registros e selecione **Ativar** abaixo da lista.
Ativar a partir do registro	Selecione **Ativar** em **Links relacionados**.

Desativar um item do Catálogo de produtos

Desative um item do catálogo de produtos para removê-lo do catálogo de produtos e do catálogo de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode ativar o item na exibição de lista ou no registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Definição de Catálogo** > **Hardware & Itens de software**.
2. Conclua um dos seguintes passos.

Opção	Descrição
Desativar na exibição de lista	Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais itens na lista de registros e clique em **Desativar** abaixo da lista.
Desativar a partir do registro	Selecione **Desativar** em **Links relacionados**.

Importar um Catálogo de produtos item

Importe um item do catálogo de produtos de hardware e software de um ServiceNow instância para outra ServiceNow instância para incluí-lo no catálogo de produtos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para importar itens do catálogo de produtos de hardware ou software de um ServiceNow Para outra instância, use o modelo de produto e o arquivo XML de conjuntos de atualizações exportado da origem ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os registros de modelo de produto não estão incluídos nos conjuntos de atualizações. Quando você importa um conjunto de atualizações para a instância de destino, somente os registros do item do catálogo são transferidos. Para evitar erros de validação, primeiro importe os registros do modelo do produto e, em seguida, importe o conjunto de atualizações do item do catálogo para o destino ServiceNow instância .

Procedimento

1. Na origem ServiceNow Exporte o arquivo XML de registro do modelo de produto de hardware ou software.

2. Na origem ServiceNow execute estas etapas para exportar o conjunto de atualizações local que contém o item do catálogo.
   a. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
   b. Selecione conjunto de atualizações local n ame para abrir o registro do conjunto de atualizações.
   c. Na seção Links relacionados, selecione **Exportar para XML** .
   d. Salve o arquivo XML do conjunto de atualizações exportado em seu sistema local.
3. No destino ServiceNow Importe o arquivo XML de registro do modelo de produto de hardware ou software.
   O modelo de produto foi importado com sucesso para o destino ServiceNow e aparecem na página modelos.
4. No destino ServiceNow Execute estas etapas para importar o arquivo XML do conjunto de atualizações que contém o item do catálogo.
   a. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
   b. Na seção Links relacionados, selecione **Importar conjunto de atualizações do XML** .
   c. Selecione **Escolha Arquivo** E selecione o arquivo XML do conjunto de atualizações salvo anteriormente na Etapa 2.
   d. Selecione **Carregar**.
   O registro do conjunto de atualizações importado está disponível como um conjunto de atualizações recuperado com estado **L ovalado** .
   e. Abra o conjunto de atualizações recuperado e selecione **Visualizar conjunto de atualizações** .
   Revise as atualizações e resolva todos os erros.

Resultado
Os itens do catálogo são importados para o destino ServiceNow instância.

O que Fazer Depois
Navegue até a página Modelos de hardware ou Modelos de software no destino ServiceNow Exiba o registro do modelo de hardware ou software importado, junto com os itens do catálogo publicados .

Tradução automática

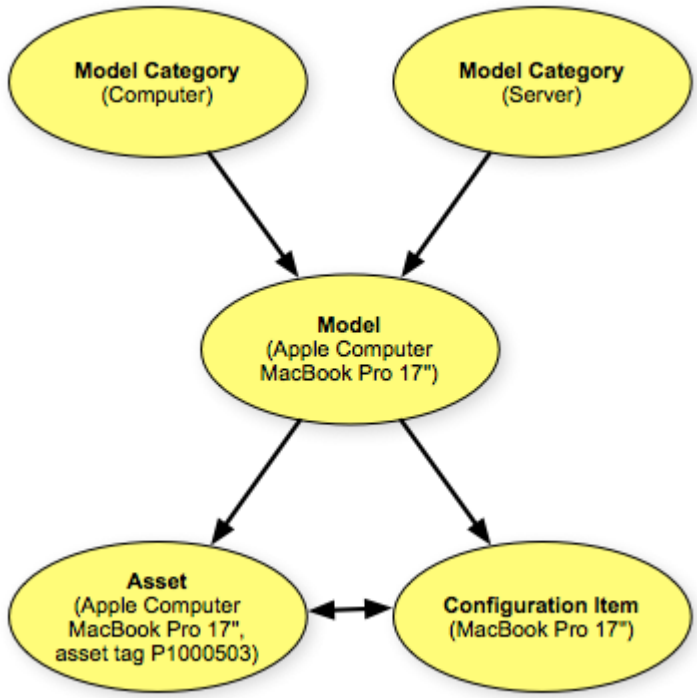
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de modelo

Categorias de modelo associam classes de IC a classes de ativos. Categorias de modelo fazem parte do aplicativo Catálogo de Produtos.

A configuração da categoria do modelo determina se a plataforma ServiceNow cria um ativo a partir de um IC e, em caso afirmativo, qual classe de ativo. As classes de ativos no sistema básico são **Hardware**, **Licença de software** e **Consumível**. Você pode associar uma categoria de modelo a vários modelos e um modelo a várias categorias de modelo. Por exemplo, um modelo específico de um computador pode ser um **Computador** e um **Servidor**.

Diagrama de modelos



Qualquer item fornecido como um serviço ou vendido ao cliente é rastreado como um Item-base de instalação (IBI). A tabela de categoria do modelo associa classe de ativo, classe de IC e classe de item-base de instalação (IBI).

Nota:
O campo Classe do item-base de instalação está disponível no formulário de categoria do modelo somente quando o plug-in do Gerenciamento de base de instalação do Atendimento ao cliente [com.snc.install_base] está instalado. Atualmente, somente o item-base de instalação de dispositivo médico [sn_hcls_medical_device_install_base_item] é compatível quando a aplicação Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core está instalada. Para mais detalhes, consulte Medical device install base item table . Quando uma classe IBI é criada, ela é associada a um ativo quando o ativo existe, caso contrário, um ativo será criado.

Os campos na classe Ativo e na classe IBI são sincronizados da seguinte forma:

1. Quando uma classe IBI é atualizada, as mudanças no campo Conta, Consumidor, Local e Data de instalação são sincronizadas com os campos correspondentes da classe de ativo.
2. Quando uma classe de ativo é atualizada, as mudanças no campo Local e data de instalação são sincronizadas com os campos correspondentes da classe de IBI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Classificações e dependência de classes do CMDB

Criar uma classe de ativo

Exibir diagrama de modelos

Categorias de modelo padrão estão incluídas no catálogo de produtos. Você pode exibir uma lista de categorias padrão e as categorias que você criou.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**.
2. Abra uma categoria de modelo para exibir seus detalhes.

Criar uma categoria de modelo

Você pode adicionar categorias de modelo personalizado à sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar categorias de modelo, tenha em mente o seguinte:

- O sistema base fornece uma categoria de modelo para cada classe de IC no CMDB. Ao criar `classes cmdb_ci`, crie uma linha correspondente na tabela de categorias de modelo para a tabela de modelo a ser usada.
- Se você selecionar uma **classe de Ativo** em qualquer categoria de modelo existente, o sistema criará automaticamente ativos para todos os itens de configuração associados à categoria de modelo, se configurado para isso. Se um ativo não for criado automaticamente, você poderá criá-lo manualmente. Depois que uma classe de ativo é selecionada para uma categoria de modelo, a classe de ativo não pode ser alterada.
- As **opções Permitir pré-alocado**, **Permitir no pacote**e **Permitir como principal** só estarão disponíveis se uma classe de ativo for especificada para a categoria de modelo.
- Se você selecionar **Consumível** ou **Licença de software** para a classe de ativo, a opção **Permitir no pacote** estará disponível, mas não **Permitir pré-alocação** ou **Permitir como principal**.
- Quando um IC é criado a partir de uma categoria de modelo que requer rastreamento de ativo, o sistema cria automaticamente um registro de ativo para a classe de ativo especificada na categoria de modelo. Em seguida, ele vincula esse registro de ativo ao IC. Se um modelo for especificado, a categoria do modelo do IC será determinada por uma combinação da classe de IC e a lista de categorias compatíveis com o modelo. O rastreamento de ativos é especificado no registro do modelo.
- Quando um ativo é criado a partir de uma categoria de modelo que requer rastreamento de IC, o sistema cria automaticamente um registro de IC da classe especificada pela categoria e o vincula ao ativo.
- A lista Categorias do modelo (**Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**Mostra todas as classes de IC e qual classe de ativo é gerada no lado do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo** e selecione **Novo** .
2. No formulário, preencha os campos.

Campos de Categoria do modelo

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para esta categoria.
Classe de IC	Se uma classe de IC for necessária, ela deverá ser especificada ao criar a categoria de modelo. Você não pode adicionar a classe de IC à categoria de modelo mais tarde.
Classe de ativo	Opções padrão e todas as novas classes de ativos que você criou. Definir a classe de ativo que ativa o gatilho da criação de ativos, dependendo da categoria de modelo selecionada. Você pode adicionar uma classe de ativo à categoria do modelo posteriormente, mas ela não pode ser alterada depois de adicionada. Se você selecionar **Consumível** ou **Licença de software**, o campo de **Classe de IC** se tornará somente leitura porque consumíveis e licenças de software não criam ICs. Se você especificar uma classe de CI e selecionar **Consumível** ou **Licença de software**, o campo **Classe de CI** será alterado para **Nenhum** automaticamente. ○ Ativo: um item que pode ser rastreado individualmente. ○ Consumível: um ativo não rastreado individualmente, como teclados. ○ Hardware: uma parte física do equipamento do computador, como um laptop ou servidor. ○ Licença de software: uma declaração jurídica que define os usos do software, como o número de instalações permitidas ou os termos de distribuição.
Classe do item-base de instalação	Classe para rastrear o ativo como um item-base de instalação. **Nota:** O campo está disponível somente quando o plug-in do Gerenciamento de base de instalação do Atendimento ao cliente [com.snc.install_base] está instalado. Além disso, atualmente, somente o item-base de instalação de dispositivo médico [sn_hcls_medical_device_install_base_item] está disponível quando a aplicação Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core está instalada.
Classes dos modelos de produtos	Tabela de classe em que os modelos são armazenados. Os valores padrão são: ○ Aplicação ○ Consumível ○ Contrato ○ Instalação ○ Hardware ○ Serviço ○ Software Depois de selecionar um valor, o conteúdo da tabela, as exibições de formulário e a funcionalidade geral dos modelos criados na categoria de modelo são afetados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
É instância do produto	Identifica se a categoria do modelo está associada à instância do produto, que é um agrupamento lógico de ativos, ICs e classes IBI. **Nota:** Esta caixa de seleção é somente leitura e compatível somente com a categoria do modelo de Dispositivo médico. Depois de selecionar esta opção, Identificador da instância do produto (PID), um identificador exclusivo para o ativo, o IC e a classe IBI é gerado sempre que você cria um ativo dessa categoria do modelo. No entanto, para os ativos existentes, o PID será gerado somente quando qualquer um dos campos de ativo, como Número de série, ID do componente do modelo ou Primário, for atualizado.
Permitir pré-alocação	Adicione e rastreie itens nesta categoria como Criar ativos pré-alocados.
Permitir no pacote	Use itens nesta categoria em pacotes.
Permitir como principal	Use itens nesta categoria como o componente principal de um pacote.
Impor verificação de IC	Impede que o sistema crie automaticamente ativos em uma categoria de modelo específica quando ICs são adicionados manualmente ou encontrados com Descoberta. Esta opção permite que um administrador analise e verifique novos ICs antes de adicioná-los como ativos.

3. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Descoberta

Criar ativos manualmente

O ServiceNow AI Platform não cria um ativo automaticamente sob determinadas condições. Você pode criar um ativo manualmente conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As condições sob as quais um ativo não é criado automaticamente incluem o seguinte.

- Verificação de IC forçada: se você marcar a caixa de seleção **Impor verificação de ICno formulário Categoria do modelo**, o sistema não criará um ativo automaticamente quando um IC for criado ou descoberto. Quando **Impor verificação de IC** está habilitado, os ICs recém-criados não ativam o gatilho de uma criação automática de um ativo. Em vez disso, esses ICs recém-criados têm o campo **Requer verificação** definido automaticamente como verdadeiro, o que exibe as seguintes ações de IU para o IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `Create Asset`: cria um ativo e define `Requires verification` como falso.
- `Merge CI`: mescla duplicatas de um IC. Esta ação será útil se um ativo para o IC tiver sido criado em um processo separado, que criou um IC associado. Em seguida, um segundo IC foi criado manualmente ou por meio da origem da descoberta - e os ICs duplicados não se aglutinaram corretamente.

- Erros de configuração: em casos raros, o sistema pode falhar ao criar o ativo automaticamente. Esta falha pode ocorrer se você atribuir o modelo e a categoria de modelo ao IC na sequência incorreta.

Siga estas etapas para criar um ativo manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**.
2. Abra uma categoria de modelo que não tenha nenhuma classe de IC atribuída.
3. Clique em **Criar Ativos**.
   Esta ação cria ativos de todos os ICs adiados para verificação nesta categoria de modelo. Esta opção está disponível apenas para usuários com função de administrador.

Editar categoria de modelo

Todas as categorias de modelo padrão podem ser editadas, exceto a categoria de modelo de Contrato. Você pode editar qualquer categoria de modelo personalizado criada a qualquer momento.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**.
2. Abra um registro de categoria de modelo.
3. Edite os campos conforme necessário.

   Nota:
   Se uma classe de IC for necessária, ela deverá ser especificada ao criar a categoria de modelo. Você não pode adicionar a classe de IC à categoria de modelo posteriormente.

4. Clique em **Atualizar**.

Excluir categorias de modelo

Se uma categoria de modelo não for mais necessária, você poderá excluí-la.

Antes de Iniciar

Função necessária: model_manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente as categorias de modelo que não são referenciadas por nenhum modelo podem ser excluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de produtos** > **Modelo de Produto** > **Categorias de Modelo**.
2. Selecione a caixa de seleção ao lado do modelo do produto **Nome**.
3. No menu **Ações em Linhas Selecionadas** abaixo da lista, clique em **Excluir**.
4. Clique em **Excluir**.

Separação de domínios e Catálogo de produtos

Separação de domínios é compatível em Catálogo de produtos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como Separação de domínios funciona em Catálogo de produtos

Os funcionários e locatários do proprietário do domínio podem usar os mesmos processos se o trabalho for feito no domínio correto. Ao ajustar qualquer configuração, você deve estar no domínio em que está fazendo o trabalho. Use o seletor de domínio para selecionar o domínio correto para trabalhar.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

IT Asset Management processo de solicitação de conteúdo

. IT Asset Management Serviço de conteúdo a equipe gerencia e oferece suporte a solicitações de conteúdo de IT Asset Management clientes.

. IT Asset Management A equipe de conteúdo revisa as solicitações de conteúdo e as entrega por meio das atualizações de conteúdo quinzenais regulares.

Os exemplos de solicitações de conteúdo incluem, entre outros, a adição ou atualização de fornecedores, produtos, números de peça do fornecedor, mapas da descoberta e datas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de ciclo de vida. Embora você tenha a capacidade de adicionar dados personalizados (fornecedores, produtos etc.) à sua instância, é recomendável aproveitar o conteúdo pronto para uso para casos de uso do ITAM. Se você criasse dados personalizados que foram entregues por meio do Serviço de conteúdo, as referências deverão ser atualizadas para o conteúdo pronto para uso e os dados personalizados deverão ser excluídos.

As solicitações de conteúdo se enquadram nas seguintes categorias:

- Novo conteúdo: Você precisa de conteúdo que não está no momento Biblioteca de conteúdo. Você pode solicitar novo conteúdo até enviando uma solicitação de catálogo por meio de Now Support portal
- Correção de conteúdo: Você precisa que o conteúdo entregue anteriormente seja corrigido. Você pode solicitar atualização de conteúdo arquivando um caso com ServiceNow Suporte ao cliente por meio do Now Support portal.

Para obter mais detalhes sobre solicitações de conteúdo, consulte este artigo da base de conhecimento no ServiceNow Now Support https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0790305 .

Criar solicitação de conteúdo da Gestão de ativos de TI

Criar solicitação para novo conteúdo por meio do Catálogo de serviços Aplicação para o serviço de conteúdo da Gestão de ativos DE TI.

Antes de Iniciar

A solicitação de conteúdo pode ser feita para Software Asset Management serviço de conteúdo e Gestão de ativos de hardware - HAM serviço de conteúdo.

Função necessária: Usuário cliente ou usuário parceiro

Procedimento

1. Faça login no ServiceNow Now Support portal.
2. Navegar até **Armazenamento de automação** > **Catálogo de serviços**.
3. PESQUISE e selecione o item do catálogo **Solicitação de conteúdo da Gestão de ativos** .
   No formulário Item do catálogo, o **Número da solicitação de catálogo (CR)** , **Solicitado por** e **Empresa** os campos são preenchidos automaticamente.
4. No formulário, preencha os detalhes.

Campo	Descrição
Título	Resumo da sua solicitação.
Descrição	Detalhes da sua solicitação.
Instância selecionada	Instância para a qual você está solicitando o conteúdo.
Participantes da lista de observação	Adicione indivíduos em sua organização para exibir o andamento desta solicitação.
Categoria de conteúdo	A categoria de conteúdo da sua solicitação. Você pode selecionar o serviço de conteúdo Software Asset Management ou o serviço de conteúdo Hardware Asset Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anexo	Anexe uma planilha do excel com as informações necessárias sobre o conteúdo solicitado.

5. Clique em **Enviar**.
6. Você pode exibir suas solicitações de conteúdo atuais navegando até **Armazenamento de automação** > **Catálogo de serviços** > **Minhas solicitações de conteúdo**
   O filtro padrão mostra somente suas solicitações ativas. Se você quiser ver todas as suas solicitações (incluindo as encerradas), será preciso ajustar o filtro.

Licenciamento para IT Asset Management

. ServiceNow A plataforma usa um novo método de licenciamento em que sua organização é cobrada pelo uso das aplicações IT Asset Management: ServiceNow® Software Asset Management aplicação e. ServiceNow® Gestão de ativos de hardware - HAM aplicação.

Para fins de licenciamento, os tipos de IC são atribuídos a categorias de IC. O contrato do cliente para sua organização determina as proporções de alocação de IC para cada categoria de IC. As informações do contrato do cliente são sincronizadas com a plataforma ServiceNow. Estas são as seguintes categorias de IC:

- Mecanismos de rede
- Servidores
- Computadores de usuário final

Nota:
Os tipos de IC são iguais às classes de IC

Dependendo das necessidades da sua organização, você pode comprar assinaturas para a aplicação separadamente (à la carte) ou juntas (em pacotes). Ao comprar assinaturas em pacotes, você obtém o mesmo número de assinaturas para todos os aplicativos cobertos pelo pacote. Por exemplo, para um pacote de 500 que cobre Software Asset Management e. Gestão de ativos de hardware - HAM, sua organização recebe 500 assinaturas para Software Asset Management e 500 assinaturas para Gestão de ativos de hardware - HAM.

As assinaturas de pacote cobrem aplicações específicas. Não é possível usar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas outras aplicações façam parte do mesmo pacote. Por exemplo, você comprou um pacote de 500 cobertura Software Asset Management e. Gestão de ativos de hardware - HAM e você usou todos os 500 Software Asset Management assinaturas. Não é possível usar o sobressalente Gestão de ativos de hardware - HAM assinaturas para Software Asset Management.

Se sua organização consumir mais assinaturas do que você estimou inicialmente, você poderá comprar um pacote maior que atenda melhor às necessidades da sua organização. Sua organização pode consumir assinaturas de aplicações de Gestão de ativos DE TI em diferentes níveis. Em caso afirmativo, você pode comprar um pacote que cubra suficientemente a maioria das aplicações necessárias e também comprar assinaturas à la carte para a aplicação que consome mais assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo da assinatura da aplicação IT Asset Management

Você pode exibir quantas assinaturas de aplicações de Gestão de ativos DE TI sua organização comprou e alocou.

Revise a alocação do item de configuração (IC) e o nível de alocação para ver como sua organização usa as assinaturas da aplicação IT Asset Management e planeja as próximas necessidades de assinatura.

Navegar até **Licenciamento de ITAM** > **Resumo da assinatura do ITAM** para exibir o resumo da assinatura.

Exiba as seguintes estatísticas sobre assinaturas compradas à la carte e por pacotes:

Nome

O nome do pacote de assinatura ou da aplicação IT Asset Management, se sua organização comprou assinaturas por aplicação separadamente (à la carte).

Comprado

O número de assinaturas compradas por pacote ou aplicação (à la carte).

Alocado

O número de assinaturas consumidas de um pacote ou aplicação (à la carte). Para pacotes, este campo mostra o maior número de assinaturas consumidas pelas aplicações que fazem parte do pacote. Por exemplo, se Software Asset Management consumiu 300 assinaturas e. Gestão de ativos de hardware - HAM consumiu 200 assinaturas, este campo mostra 300 para o pacote que cobre essas aplicações.

O código de cor indica a porcentagem de assinaturas que sua organização consumiu. Por padrão, o limite do código de cores é 90%.

- Verde: Sua organização usou menos de 90% das assinaturas compradas.
- Amarelo: Sua organização usou mais de 90%, mas menos de 100% das assinaturas compradas.
- Vermelho: Sua organização usou 100% ou mais e excedeu o número de assinaturas compradas. As assinaturas compradas estão em excesso.

Data de início/data de término

As datas em que esta assinatura é válida.

O módulo de licenciamento calcula e exibe o consumo de assinatura da seguinte forma:

Assinaturas somente por pacote

Ao comprar assinaturas em pacotes, você obtém o mesmo número de assinaturas para todas as aplicações de Gestão de ativos DE TI cobertas pelo pacote. Por exemplo, para um pacote de 500 que cobre Software Asset Management e. Gestão de ativos de hardware - HAM sua organização recebe 500 assinaturas para Software Asset Management e 500 assinaturas para Gestão de ativos de hardware - HAM.

O módulo de licenciamento subtrai o número de assinaturas consumidas das das assinaturas de pacote para a aplicação relevante. As assinaturas de pacote cobrem aplicações específicas. Não é possível usar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas outras aplicações façam parte do mesmo pacote. Por exemplo, você comprou um pacote de 500 cobertura Software Asset Management e. Gestão de ativos de hardware - HAM e você usou todos os 500 Software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Asset Management assinaturas. Não é possível usar o sobressalente Gestão de ativos de hardware - HAM assinaturas para Software Asset Management.

Se sua organização exceder o número de assinaturas compradas, o tamanho do pacote será ajustado automaticamente para o número de assinaturas consumidas. Quando isso acontece, o módulo de licenciamento recalcula os níveis de consumo de todas as aplicações cobertas pelo mesmo pacote.

A janela Assinaturas exibe o número real de assinaturas consumidas em **Alocado** . O ponto de cor vermelha em **Alocado** indica que o pacote está com excesso de desenho.

Assinaturas somente à la carte

O módulo de licenciamento subtrai o número de assinaturas consumidas das das assinaturas à la carte da aplicação relevante. A janela Assinaturas exibe as informações de assinaturas compradas e alocadas para aplicações de Gestão de ativos DE TI.

Se sua organização exceder o número de assinaturas compradas para uma aplicação IT Asset Management, você não poderá usar assinaturas não consumidas para outra aplicação.

Se sua organização exceder o número de assinaturas, a janela Assinaturas mostrará que a assinatura relevante à la carte está excedida.

Assinaturas para as mesmas aplicações em pacote e à la carte

Se você comprou assinaturas do IT Asset Management em pacote e à la carte, o módulo de licenciamento sempre subtrairá o número de assinaturas consumidas do pacote antes de deduzir do número de assinaturas compradas à la carte. Por exemplo, há um pacote de 500 assinaturas cobrindo Software Asset Management e. Gestão de ativos de hardware - HAM. Além disso, há 250 assinaturas para Software Asset Management comprado à la carte. As primeiras 500 assinaturas consumidas por Software Asset Management consumidos pelo pacote. Somente quando Software Asset Management excede o número de assinaturas no pacote, o módulo de licenciamento começa a deduzir das assinaturas compradas à la carte e as mostra como assinaturas alocadas para Software Asset Management.

Se a sua organização exceder o número de assinaturas compradas em pacote e à la carte, o módulo de licenciamento considerará como excedente das assinaturas à la carte. Nesse caso, a janela Assinaturas indica que as assinaturas à la carte estão em excesso.

Tradução automática

Exiba o relatório de licença da aplicação IT Asset Management

Os recursos que as aplicações IT Asset Management descobrem, monitoram e provisionam são itens de configuração (ICs) armazenados no CMDB. O módulo de licenciamento ITAM combina essas informações sobre ICs com as informações sobre assinaturas que sua organização comprou para produzir estatísticas sobre o uso de assinaturas por aplicações de Gestão de ativos DE TI.

Antes de Iniciar

O processo de coleta e agregação de informações para fins de licenciamento consiste nas interações a seguir. Como resultado, você pode exibir as estatísticas sobre como sua organização usa as unidades de assinatura compradas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

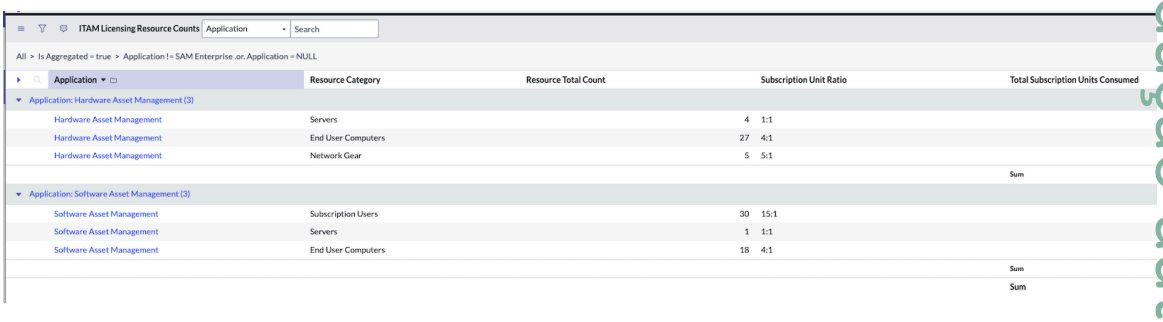
1. As aplicações de Gestão de ativos DE TI contam ICs e os atribuem a categorias de IC diariamente.
2. As aplicações de Gestão de ativos de TI relatam diariamente a contagem de IC por categoria de IC para o módulo de licenciamento da Gestão de ativos de TI. Se os recursos da mesma aplicação relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC será manipulada para remover a duplicação.
3. O módulo de licenciamento correlaciona as contagens médias diárias de IC para aplicações de Gestão de ativos de TI com as informações de licenciamento do contrato do cliente para produzir estatísticas de licença.

Função necessária:

- administrador
- usage_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licenciamento de ITAM** > **Relatório da licença ITAM**.
2. Selecione uma aplicação para exibir a assinatura de uma categoria de IC específica.



Você pode exibir as seguintes informações sobre a contagem de IC e as assinaturas compradas para cada aplicação IT Operations Management separadamente (à la carte):

- **Categoria de recurso** : Categorias de IC para aplicações de Gestão de ativos de TI.
- **Contagem total de recursos** Contagem de ICs organizados por categorias de IC, para cada aplicação IT Asset Management.
- **Taxa de unidade de assinatura**: as taxas definem quantos ICs de uma determinada categoria de IC exigem uma assinatura. . Software Asset Management A aplicação tem valores predefinidos para Computadores do usuário final (4:1), para servidores (1:1), para volumes de armazenamento (3:1), para bancos de dados (3:1), E para usuários de assinatura (15:1) .
- **Total de unidades de assinatura consumidas** Número de assinaturas por categoria de IC para cada aplicação de Gestão de ativos de TI que sua organização consumiu. O módulo de licenciamento calcula esse número aplicando a proporção de assinaturas ao número de contagem de IC para cada categoria de IC da aplicação.

Para fins de licenciamento, o Software Asset Management A aplicação considera somente ICs com instalações de software descobertas nos últimos 90 dias ou aqueles em que a última descoberta está vazia. Todos os ICs que têm uma coluna adicionada à tabela cmdb_ci_hardware são excluídos e esse nome da coluna é referenciado na propriedade rotulada *`Enter the name of the true/false field added to cmdb_ci_hardware table to exclude software installed on selected devices from Software Asset Management`*. Para obter mais informações sobre como excluir ICs, consulte Exclua ativos de software em ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.