워싱턴 DC 플랫폼 보안

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

인스턴스 보호 9
Platform Security 17
인증서 19
인증서 살펴보기 20
LDAP 클라이언트 인증서 생성 21
인스턴스에 인증서 업로드 23
코드 서명 24
코드 서명 탐색 28
코드 서명 구성 30
코드 서명 사용 46
코드 서명 참조 61
보안 역할 65
명시적 역할 66
상승된 권한 역할 73
Security Center 75
홈페이지 77
보안 강화 77
보안 스캐너 84
보안 메트릭 86
중요 업데이트 90
보안 학습 94
인스턴스 보안 센터 94
인스턴스 보안 센터에서 ServiceNow Security Center 로 마이그레이션 103
보안 이벤트 모니터링 105
일일 규정 준수 점수 확인 및 보안 속성 설정 구성 110
잘못된 보안 정의 스캔 119
모니터 인스턴스 메트릭 119
ISC 가상 에이전트 인터페이스 활성화 131
기타 설정 및 보안 자원 132
인스턴스 보안 강화 설정 134
강화 설정 232
강화 설정 기준선 233
접근 통제 247
API 및 웹 서비스 296
아키텍처, 설계 및 위협 모델링 310
인증 319
비즈니스 논리 345
커뮤니케이션 348
구성 352

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 보호 361
오류 처리 및 로깅 364
파일 및 자원 371
악성 코드 378
세션 관리 380
저장된 암호화 393
유효성 검사, 삭제 및 인코딩 394
암호화 및 키 관리 424
키 관리 프레임워크 탐색 425
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
Encryption and Key Management 구독 번들 427
키 관리 프레임워크 이해 428
키 관리 작업 457
웹 서비스에서 키 임포트 460
핵심 관리 프레임워크 상태 462
GlideEncrypter 사용 중단에 대비해 인스턴스 준비 464
password2 필드에 대한 3DES의 GlideEncrypter 사용 중단 465
키 관리 프레임워크 자원 교환 467
열 수준 암호화 474
Column Level Encryption Enterprise 482
인프라 보안 513
Key Management Framework(KMF)를 사용한 Password2 암호화 515
클라우드 암호화 키 관리 포함 518
데이터베이스 암호화 537
전체 디스크 암호화 542
에지 암호화 규칙 542
로그 670
시스템 로그 671
로그 익스포트 서비스 (레스) 685
로깅, 감사 및 오류 699
비밀 관리 700
Secrets Management 탐색 701
클라이언트 접근 가능 시크릿 구성 704
비밀 관리 대시보드 716
ServiceNow Vault 726
플랫폼 개인정보 보호 730
접근 제어 목록 규칙 731
접근 제어 목록 탐색 732
ACL 규칙 구성 747
상황별 보안 관리자 749
고급 ACL 구성 754

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 속성 홈페이지 765
보안 속성 기본 766
보안 속성 생성 766
보안 속성 범위 769
데이터 분류 769
데이터 분류 탐색 771
플러그인 데모 데이터 설치 데이터 분류 772
데이터 분류 생성 773
딕셔너리 항목에 데이터 분류 할당 774
개요 대시보드를 사용하여 데이터 분류 분석 775
도메인 분리 및 데이터 분류 777
데이터 필터링 777
데이터 필터링 살펴보기 778
데이터 필터링 활성화 780
데이터 필터링 규칙 만들기 781
제목 기준 생성 784
데이터 필터링 디버깅 787
데이터 개인정보 보호 788
데이터 개인정보 보호 탐색 790
도메인 분리 및 데이터 개인정보 보호 791
익명화에 지원되는 필드 유형 791
데이터 개인정보 보호 역할 792
데이터 개인 정보 보호(클래식) 794
Data Privacy 804
데이터 검색 820
데이터 검색 탐색 821
데이터 검색 활성화 823
찾기 페이지에서 데이터 데이터 검색 분류 823
데이터 검색 작업 824
데이터 검색 역할 828
데이터 검색 작업 결과 830
데이터 검색 API 831
서비스 제공자용 도메인 분리 835
Domain Separation 탐색 837
도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 853
서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법 861
Domain Separation 도움말 899
도메인 분리 설정 및 관리 900
도메인 분리 센터 933
ID 941
액세스 분석기 942
Access Analyzer 살펴보기 943

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Access Analyzer 사용 ... 944
권한 평가 ... 963
자주 묻는 질문 ... 965
전역 ID ... 970
Federated ID 살펴보기 ... 971
Federated ID 기준 액세스 ... 972
ID 필드 업데이트 ... 973
ID 및 액세스 감사 ... 974
ID 및 액세스 감사 탐색 ... 975
감사 결과 ... 977
보안 감사 가능 필드 ... 981
ID 액세스 및 감사에 대해 지원되는 필드와 지원되지 않는 필드 ... 984
ID 센터 ... 986
ID 센터 살펴보기 ... 987
ID 센터 활성화 ... 987
사용자용 ID 센터 ... 987
관리자를 위한 ID 메트릭 ... 990
SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) ... 990
SCIM 제공자 ... 991
SCIM 클라이언트 ... 1010
접근 관리 ... 1028
인증 ... 1029
적응식 인증 ... 1032
API 인증 ... 1086
API 접근 정책 ... 1096
인증서 기반 인증 ... 1122
인스턴스에 Custom URL 연결 ... 1129
LDAP 통합 ... 1136
동시 세션 제한 ... 1196
다단계 인증(MFA) ... 1200
다중 공급자 SSO(Single Sign-On) ... 1244
OAuth 인바운드 및 아웃바운드 인증 ... 1335
암호 복잡성 요구 사항 ... 1369
인스턴스에 셀프 등록 ServiceNow ... 1380
토큰 기반 인증(사용자 로그인) ... 1391
제로 트러스트 액세스 ... 1403
연결 및 자격 증명 ... 1416
자격 증명, 연결 및 별칭 탐색 ... 1418
연결 시작하기 ... 1432
자격 증명으로 시작 ... 1442
인증 알고리즘 ... 1504
로그인 및 인증 보안 ... 1514

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그인 및 인증 보안 살펴보기 1515
로그아웃 확인 프롬프트 구성 1516
로그인 시나리오 정의 1517
참조 예: 기본 셀프 서비스 암호 재설정 프로세스 1520
웹 서비스 보안 1532
웹 서비스 보안 탐색 1533
상호 인증 구성 1535
참조: WS-Security 1537
일반 플랫폼 보안 설정 1540
바이러스 백신 검사 1542
바이러스 백신 검사 살펴보기 1543
바이러스 백신 검사 구성 1545
검역소에 보관된 파일 검토 1545
의 딕셔너리 속성에 대한 지식 바이러스 백신 검사 1546
감사 1547
감사 탐색 1548
테이블에 대한 감사 구성 1550
시스템 감사 및 감사 관계 변경 테이블 보기 1553
히스토리 세트에 대해 알기 1554
높은 보안 설정 1564
높은 보안 설정 탐색 1565
스크립트 샌드박스 속성 구성 1575
높은 보안 설정 활성화 1578
HTML 위생 검사 1581
HTML 위생 검사 살펴보기 1582
HTML 위생 검사 구성 1585
HTML 위생 검사 사용 1586
기타 설정 및 보안 자원 1587
〔store-future: BEGIN review〕
보안 설정 속성 1588
MID Server 보안 배포 가이드 1593
되돌릴 수 있는 동작 1597
사용되지 않는 보안 속성 1598
JavaScript 콘텐츠 액세스 제어 사용 1599
기타 보안 강화 자원 1600
〔End〕
ServiceNow# 접근 제어 1601
접근 제어 탐색 ServiceNow# 1602
접근 제어 활성화 ServiceNow# 1604
접근 제어 구성 ServiceNow# 1606
감사 로깅 1607
VPN(가상 사설망) 1608

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VPN(가상 사설망) 살펴보기 1609
VPN 서비스 활성화 1611
VPN 통신을 위한 주소 구성 1611

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

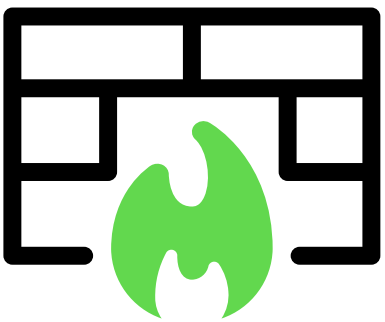
인스턴스 보호

Now Platform# Security를 사용하면 인스턴스를 보호하고, 데이터를 암호화하고, ID를 검증하고, 사용자를 인증하고, 애플리케이션 보안 표준을 기반으로 현재 준수 수준을 확인할 수 있습니다.

Security는 모든 수준의 Now Platform에 내장되어 있습니다. 실패한 로그인 및 암호화된 암호 보호 관리부터 액세스 제어 규칙 및 감사 로그에 이르기까지 조직에 적합한 보안 기능을 구현합니다.

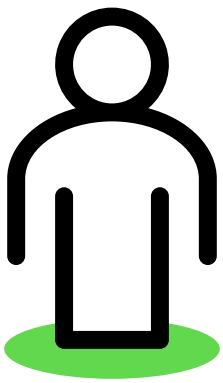
다음 타일 중 하나를 선택하여 시작합니다.

플랫폼 보안



ServiceNow#의 플랫폼 보안 애플리케이션에는 인스턴스를 보안 침입으로부터 보호하고 데이터를 안전하게 유지하는 일련의 기능이 있습니다.

플랫폼 개인정보 보호

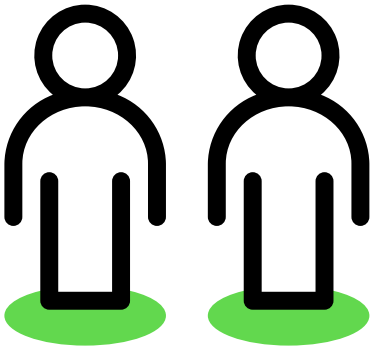
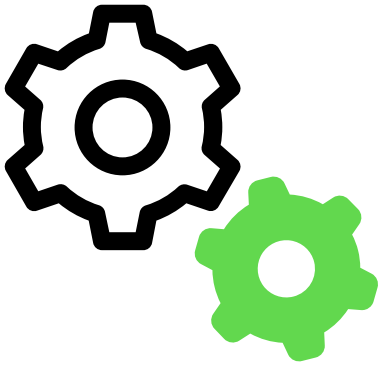


플랫폼 개인정보 보호를 사용하면 중요한 데이터를 분류하고, 프로덕션 인스턴스의 사용자 데이터에서 개인 식별 정보(PII)를 제거하고, 비프로덕션 인스턴스의 데이터를 익명화할 수 있습니다. 익명화되면 사용자 데이터는 더 이상 규제 대상 비공개 정보로 간주되지 않습니다.

ID

ServiceNow#의 플랫폼 ID 애플리케이션에는 인스턴스 전체에서 ID를 파악하는 일련의 기능이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 관리	일반 플랫폼 보안 설정	
		
ServiceNow#의 액세스 관리를 사용하면 인스턴스에 액세스하는 사용자를 인증한 다음 사용자의 역할 또는 직무와 일치하는 기능에 대한 권한을 사용자에게 부여할 수 있습니다.	일반 플랫폼 보안 설정에 대해 자세히 알아봅니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 보호

Security는 모든 수준의 Now Platform에 내장되어 있습니다. 실패한 로그인 및 암호화된 암호 보호 관리부터 액세스 제어 규칙 및 감사 로그에 이르기까지 조직에 적합한 보안 기능을 구현합니다.

ServiceNow Vault

전체 수명주기 동안 무단 액세스, 손상 또는 도난으로부터 중요한 정보를 보호하는 데이터 보안 도구 세트인 ServiceNow Vault 제품을 사용합니다. 중요한 정보의 수정과 감사를 위해 암호화, 비밀 관리 및 데이터 개인정보 보호와 같은 보호를 적용합니다. ServiceNow Vault 홈페이지를 통해 한 곳에서 시각적으로 ServiceNow Vault 데이터 보안 제품을 찾고 탐색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요한 데이터에 대한 위험 감소

애플리케이션 수준 필드 암호화를 위한 키 보호 및 키 수명주기 관리를 제공하는 Key Management Framework 및 열 수준 암호화 엔터프라이즈를 사용하여 플랫폼 데이터를 암호화합니다.

전송 중인 데이터 암호화

데이터 센터와 ServiceNow 클라우드 사이를 이동하는 중요한 데이터를 암호화하고 암호 해독하는 네트워크의 서버를 사용하여 데이터를 암호화합니다.

인스턴스에 대한 액세스 보호

인스턴스에 액세스하는 사용자의 ID를 확인하고 사용자의 역할 또는 직무와 일치하는 기능에 대한 권한을 사용자에게 부여합니다.

개인 식별 정보(PII) 익명화

모든 사용자에 대한 모든 정보를 익명화할지, 아니면 사용자의 하위 집합에 대한 모든 정보를 익명화할지를 정의합니다. 익명화되면 선택한 사용자 기록에 대한 데이터가 정의한 임의의 값으로 대체됩니다. 값을 대체할 때 다양한 기법을 사용하여 데이터 구조를 보존할 수 있습니다. 이렇게 보존하면 이메일 주소나 실제 주소와 같은 데이터가 형식이 유사하지만 익명화된 버전으로 대체됩니다.

위험에 신속하게 대응

보안 결함을 신속하게 정정하기 위한 실시간 대시보드, 맞춤형 권장 사항 및 안내형 단계를 통해 보안 가시성을 높입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Column Level Encryption을 사용하여 중요한 데이터에 대한 위험 감소

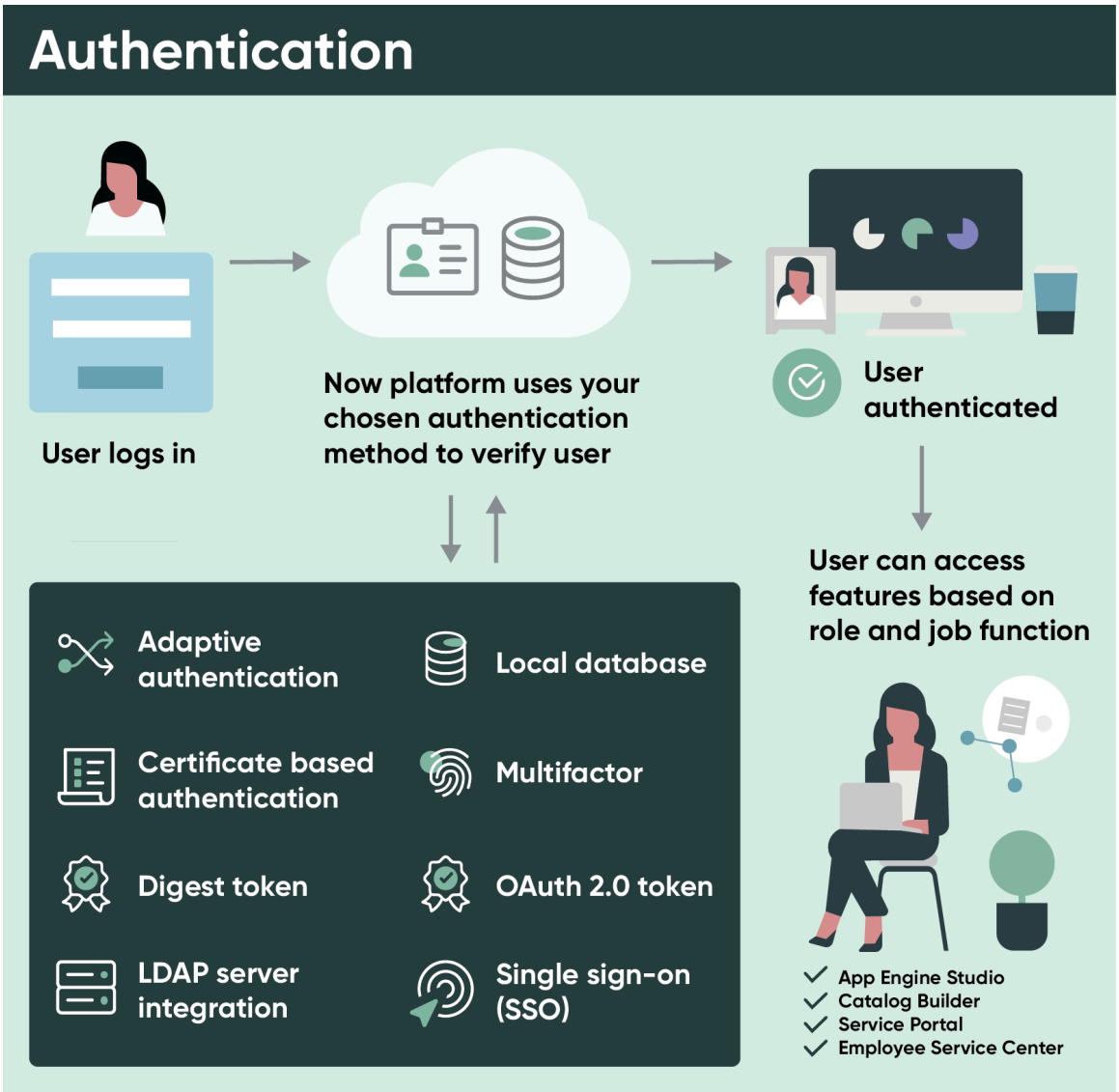
열 수준 암호화 엔터프라이즈는 Key Management Framework를 활용하고 베스트 프랙티스 키 수명주기 관리를 지원하여 인스턴스에서 암호화 및 암호 해독을 위한 세분화된 사양을 사용자 지정하고 관리합니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈에 대한 구독을 구입해야 하지만 Key Management Framework는 모든 인스턴스에 기본적으로 사용할 수 있습니다.

Edge Encryption을 사용하여 전송 중인 데이터 암호화

에지 암호화 규칙은 회사 구내의 중요한 데이터를 인터넷을 통해 인스턴스로 전송하기 전에 암호화하고(전송 중 암호화), 미사용 중 암호화된 상태로 유지합니다. 클라이언트 측 암호화라고도 하는 Edge에서는 모든 양방향 사용자 트래픽이 인프라에서 유지관리되는 프록시를 통과해야 합니다. 키는 인프라의 프록시 내에 저장되므로 키 관리를 완전히 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

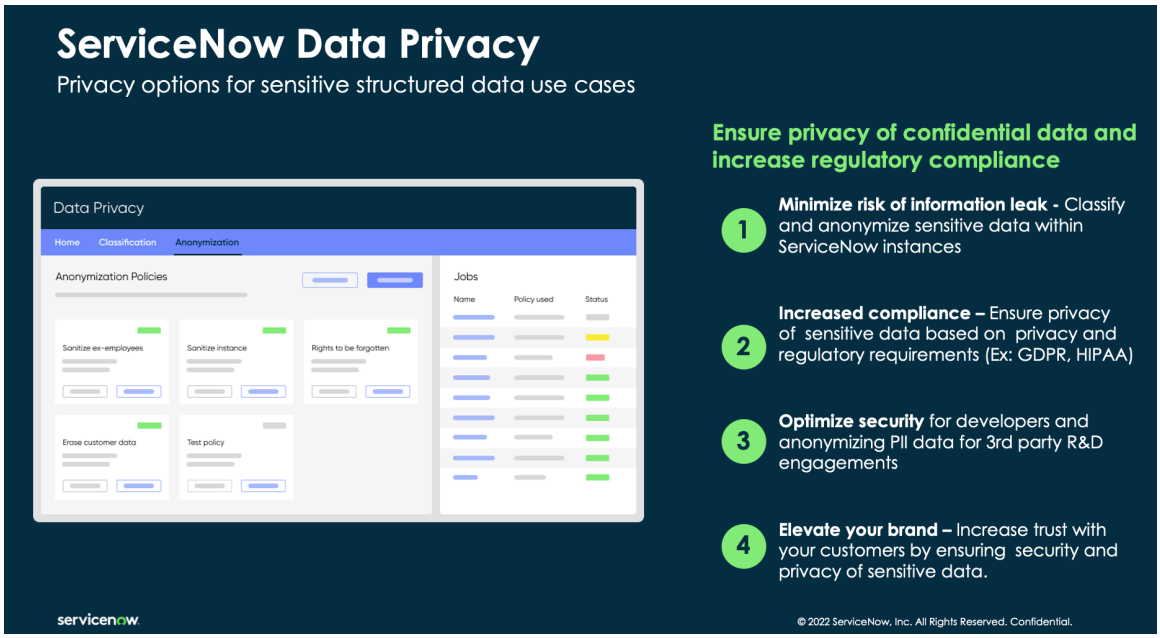
인스턴스에 대한 액세스 보호



회사의 요구사항을 충족하는 인증 유형을 선택합니다. 사용자를 인증하고, Single Sign-on을 활성화하고, 웹 클라이언트에 인스턴스 액세스 권한을 부여하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

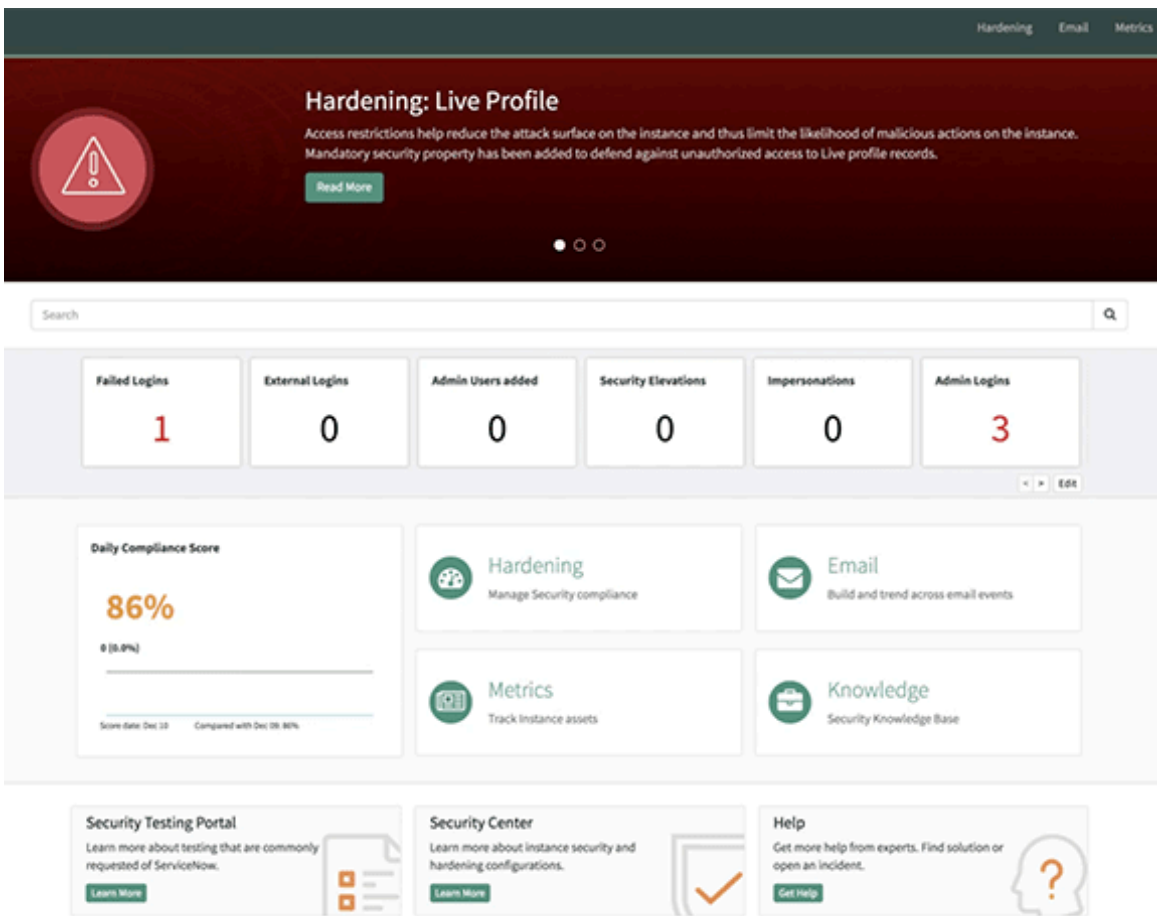
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 식별 정보**(PII)** 익명화



Data Privacy를 사용하면 프로덕션 인스턴스의 사용자 데이터에서 개인 식별 정보(PII)를 제거하고 비프로덕션 인스턴스의 데이터를 익명화할 수 있습니다. 사용자 데이터가 더 이상 규제 대상 비공개 정보로 간주되지 않도록 보장합니다.

위험에 신속하게 대응



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 보안 통제의 준수 수준 모니터링, 보안 이벤트 모니터링 메트릭 보기, 인스턴스 보안 설정 구성 및 유지관리를 모두 Instance Security Center 내에서 수행합니다. Instance Security Center는 여러 주요 보안 구성요소를 단일 통제 콘솔에 통합하여 인스턴스 기반 보안 이벤트를 탐지, 보호하고 그에 대응하는 데 도움이 됩니다.

제품

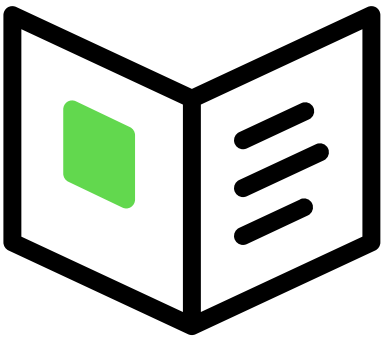
- 접근 제어 목록 규칙
- Antivirus Scanning
- 감사
- Authentication
- 인증서
- 연결 및 자격 증명
- 데이터 분류
- 데이터 필터링
- Data Privacy
- 서비스 제공자용 도메인 분리
- 암호화 및 키 관리
- 명시적 역할
- ID
- Instance Security Center
- 인스턴스 보안 강화 설정
- 볼트
- VPN(가상 사설망)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Platform Security

플랫폼 보안은 인스턴스를 보호하는 기능을 제공합니다.

인증서



인증서를 사용하여 보안 연결을 설정하고 서명의 유효성을 검사합니다.

코드 서명

코드 서명은 데이터의 신뢰성과 무결성을 확인하기 위해 나중에 확인되는 데이터에 대한 디지털 서명을 생성합니다.

보안 역할

보안 역할은 추가 보안을 제공하며, 인스턴스에서 내부 및 외부 사용자를 구분할 수 있도록 모든 사용자에게 하나 이상의 역할이 있어야 합니다.

로그

로그 모듈은 인스턴스 내에서 발생하는 트랜잭션 및 이벤트 문제를 해결하고 디버그하는 데 사용할 수 있는 다양한 로그를 제공합니다.

ServiceNow Vault

전체 수명주기 동안 무단 액세스, 손상 또는 도난으로부터 중요한 정보를 보호하는 데이터 보안 도구 세트인 ServiceNow Vault 제품을 사용합니다.

보안 센터

관리자가 최고 수준의 보안 태세를 지속적으로 유지하고 안전하지 않은 이벤트와 동작을 쉽게 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화 및 키 관리	비밀 관리	
암호화는 정보 공개를 통제하기 위해 일반 텍스트를 암호문으로 변환하는 암호화 절차입니다.	Secrets Management를 사용하여 ServiceNow 비즈니스 요구 사항에 맞게 암호에 대한 액세스를 세부적으로 관리합니다.	

인증서

인증서는 LDAPS, 아웃바운드 웹 서비스 상호 인증, 웹 보안 서비스 및 MID Server와 같은 기능에 보안 연결을 설정하고 서명을 확인하는 데 사용됩니다.

코드 서명

코드 서명은 중요한 애플리케이션 구성 데이터 및 스크립트가 사용되기 전에 유효성을 검사하여 보안을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다. 코드 서명은 데이터의 신뢰성과 무결성을 확인하기 위해 나중에 확인되는 데이터에 대한 디지털 서명을 생성합니다. 코드 서명은 의 구성 요소 ServiceNow Vault로 사용이 허가된 모듈입니다.

보안 역할

보안 역할은 추가 보안을 제공하며, 인스턴스에서 내부 및 외부 사용자를 구분할 수 있도록 모든 사용자에게 하나 이상의 역할이 있어야 합니다.

암호화 및 키 관리

암호화는 정보 공개를 통제하기 위해 일반 텍스트를 암호문으로 변환하는 암호화 절차입니다.

보안 센터

Security Center를 통해 관리자는 최고 수준의 보안 태세를 지속적으로 유지하고 안전하지 않은 이벤트 및 동작을 쉽게 모니터링할 수 있습니다.

로그

로그 모듈은 인스턴스 내에서 발생하는 트랜잭션 및 이벤트 문제를 해결하고 디버그하는 데 사용할 수 있는 다양한 로그를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비밀 관리

ServiceNow Secrets Management는 비즈니스 요구 사항에 맞게 암호에 대한 액세스를 세부적으로 관리합니다.

ServiceNow Vault

ServiceNow Vault 제품은 전체 수명주기 동안 무단 액세스, 손상 또는 도난으로부터 중요한 정보를 보호하는 데이터 보안 도구를 설정하는 데 도움이 됩니다. 중요한 정보의 수정과 감사를 위해 암호화, 비밀 관리 및 데이터 개인정보 보호와 같은 보호를 적용합니다.

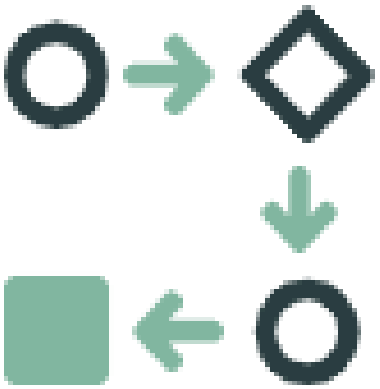
인증서

인스턴스에서 보안 연결을 설정하고 서명을 확인하려면 인증서가 필요합니다.

탐색	구성
인증서의 주요 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.	핵심 구성을 계획합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업로드



애플리케이션을 계획하고 설정합니다.

인증서 살펴보기

인스턴스에서 보안 연결을 설정하고 서명을 확인하려면 인증서가 필요합니다.

인증서는 다음과 같은 기능에 사용됩니다.

- Ldaps
- Outbound web service mutual authentication
- 웹 서비스 보안
- MID Server

인증서를 사용하려면 보안 서버 또는 클라이언트에 대한 인증서를 생성하거나 구매하여 인스턴스에 업로드해야 합니다.

LDAP 인증서

인스턴스가 LDAP 서버와 SSL(LDAPS 프로토콜)을 통해 LDAP를 연결하도록 하려면 SSL 인증서가 필요합니다.

인스턴스는 다음 두 가지 유형의 LDAP 인증서를 받아들입니다.

인증서	유형	에 필요
LDAP 서버 인증서	지원되는 모든 유형	모든 LDAP 구성
LDAP 클라이언트 인증서	Java 키 저장소 유형	상호 인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서버 인증서가 여러 개인 경우 인스턴스는 LDAP 서버가 연결을 허용할 때까지 각 서버 인증서를 차례로 시도합니다. 여러 LDAP 서버를 사용하는 경우 각 LDAP 서버에 대한 SSL 인증서를 포함해야 합니다.

상호 인증을 사용하려면 클라이언트가 서버 외에 인증서를 제공해야 합니다. LDAP 서버에 상호 인증이 필요한 경우 Java 키 저장소 유형 인증서에 LDAP 서버의 클라이언트 인증서도 제공해야 합니다.

인증서 기준

유효한 인증서는 다음 기준을 충족해야 합니다.

- 인증서의 키 크기는 최대 2048비트일 수 있습니다.
- 인증서에는 다음 파일 확장명 중 하나가 있어야 합니다.

확장명	설명
DER	*Distinguished Encoding Rules* 형식은 이진 메시지 전송 구문입니다. 이 형식은 . CER 및 . CRT 파일 확장명입니다.
Cer	고유 인코딩 규칙 형식을 사용하는 인증서의 인증서 파일 확장명입니다.
Crt	고유 인코딩 규칙 형식을 사용하는 인증서의 인증서 파일 확장명입니다.
PEM	*Privacy Enhanced Mail* 형식은 "-----BEGIN CERTIFICATE-----" 및 "-----END CERTIFICATE-----" 텍스트 문자열로 묶인 base-64로 인코딩된 DER 인증서입니다.

인증서 신뢰

기본적으로 인스턴스는 JVM(Java Virtual Machine)에서 인식한 인증 기관(CA)의 인증서만 신뢰합니다. 자체 서명 및 엔터프라이즈 서명 인증서는 신뢰할 수 없습니다.

주:
인증서 사용에 영향을 주는 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 보안 통신 .

LDAP 클라이언트 인증서 생성

OpenSSL을 사용하여 상호 인증을 위한 LDAP 클라이언트 인증서를 생성합니다. 최종 출력은 Java 키 저장소 내에 저장된 PKCS#12 인증서입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
인증서 생성에 대한 자세한 내용은 OpenSSL 설명서를 참조하십시오. 이 단계에서는 OpenSSL에 액세스할 수 있다고 가정합니다.

명령줄 인터페이스에 다음 명령을 입력합니다.

프로시저

1. 자체 서명된 클라이언트 인증서를 생성합니다.

Example
예를 들어 이 명령은 test1-key.key 개인 키를 기반으로 클라이언트 인증서 test1-cert.crt를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
openssl req -x509 -nodes -days 365 -newkey rsa:2048 -keyout test1-key.key -out
 test1-cert.crt
```

2. 인증서 파일과 개인 키를 모두 PKCS#12(확장명이 .pfx 또는 .p12인 파일)로 변환합니다.

Example
예를 들어 이 명령은 클라이언트 인증서와 개인 키를 test1-certificate.pfx라는 PKCS#12 인증서로 변환합니다.

```
openssl pkcs12 -export -out test1-certificate.pfx -inkey test1-key.key -in test1-cert.crt
```

3. Java 키 저장소를 생성하고 pkcs12 파일을 가져옵니다.

Example
예를 들어, 이 명령은 인증서를 test1.jks Java 키 저장소로 가져옵니다.

```
keytool -importkeystore -srckeystore test1-certificate.pfx -srcstoretype PKCS12
 -destkeystore test1.jks
```

4. 키 저장소 파일(test1.jks)의 인증서를 인스턴스에 업로드합니다.

주:

확장자가 .jks인 인증서를 사용하여 온프레미스 인스턴스에 업로드할 때 "애플리케이션 업로드를 처리할 유효한 인증서를 찾을 수 없음"이라는 오류가 표시되는 경우 확장자가 .pfx인 인증서를 대신 사용합니다.

다음에 수행할 작업
인스턴스에 인증서 업로드

서버 인증서 생성

keytool을 사용하여 새 Java 키 저장소 파일을 생성하고, 인증서 서명 요청(CSR)을 작성하고, 개인 키, 공용 인증서 쌍 및 서명된 인증서를 키 저장소로 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
키 및 CSR 생성에 대한 자세한 내용은 Java keytool 설명서를 참조하십시오.

명령줄 인터페이스에 다음 명령을 입력합니다.

프로시저

1. Java 키 저장소와 키 쌍을 생성합니다.

Example
예를 들어, 이 명령은 my.keystore라는 키 저장소를 만들고 키 저장소 내에 mydomain이라는 개인 키를 생성합니다.

```
keytool -genkey -alias mydomain -keyalg RSA -keystore my.keystore
```

2. 기존 Java 키 저장소에 대한 CSR을 생성합니다.

Example
예를 들어 이 명령은 mydomain.csr 또는 mydomain 키라는 CSR을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
keytool -certreq -alias mydomain -keystore my.keystore -file mydomain.csr
```

3. 루트 또는 중간 인증 기관(CA) 인증서를 Java 키 저장소로 가져옵니다.

   Example
   예를 들어 이 명령은 Thawte에 대한 CA 인증서를 가져옵니다. 이 명령은 Thwate가 CSR에 서명한 CA라고 가정합니다.

   ```
   keytool -import -trustcacerts -alias root -file Thawte.crt -keystore my.keystore
   ```

4. 서명된 기본 인증서를 Java 키 저장소로 가져옵니다.

   Example
   예를 들어, 이 명령은 서명된 인증서 mydomain.crt를 키 저장소로 가져옵니다.

   ```
   keytool -import -trustcacerts -alias mydomain -file mydomain.crt -keystore my.keystore
   ```

5. 키 저장소 파일(my.keystore)의 인증서를 인스턴스에 업로드합니다.

다음에 수행할 작업
인스턴스에 인증서 업로드

인스턴스에 인증서 업로드

인증서 모듈에서 인스턴스에 인증서를 추가합니다.

인스턴스에 인증서 업로드

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
ADFS 서버에서 인증서가 업데이트되면 업데이트된 인증서도 인스턴스에 업로드해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

   업로드하는 동안 모듈은 다음 필드에 인증서의 읽기 전용 속성을 추출하여 표시합니다.
   - 유효 기간 시작일
   - 만료 날짜
   - 발급자
   - 인증서 주체
5. **Validate Stores/**Certificates(저장소/인증서 확인)를 클릭하여 인증서가 올바른지 확인합니다.
   인스턴스에서 인증서 또는 키 저장소에 오류가 발생하면 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 서버 인증서 업로드

인스턴스는 서비스 제공자의 신뢰할 수 있는 서버 인증서를 업로드하여 유효하고 안전한 서비스에 연결되도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
인스턴스는 서비스 제공자가 제공한 인증서를 사용하여 아웃바운드 웹 서비스 호출의 유효성을 검사합니다.

프로시저

1. 신뢰 저장소 인증서 유형의 새 인증서 기록을 만듭니다.
2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 서비스 공급자의 DER 형식 인증서를 첨부합니다.
   - 서비스 제공자의 PEM 형식 인증서를 복사하여 **PEM** 인증서 필드에 붙여넣습니다.

코드 서명

코드 서명은 데이터의 신뢰성과 무결성을 확인하기 위해 나중에 확인되는 데이터에 대한 디지털 서명을 생성합니다. 코드 서명은 의 구성 요소 ServiceNow Vault로 사용이 허가된 모듈입니다.

코드 서명 및 **Circle of Trust**

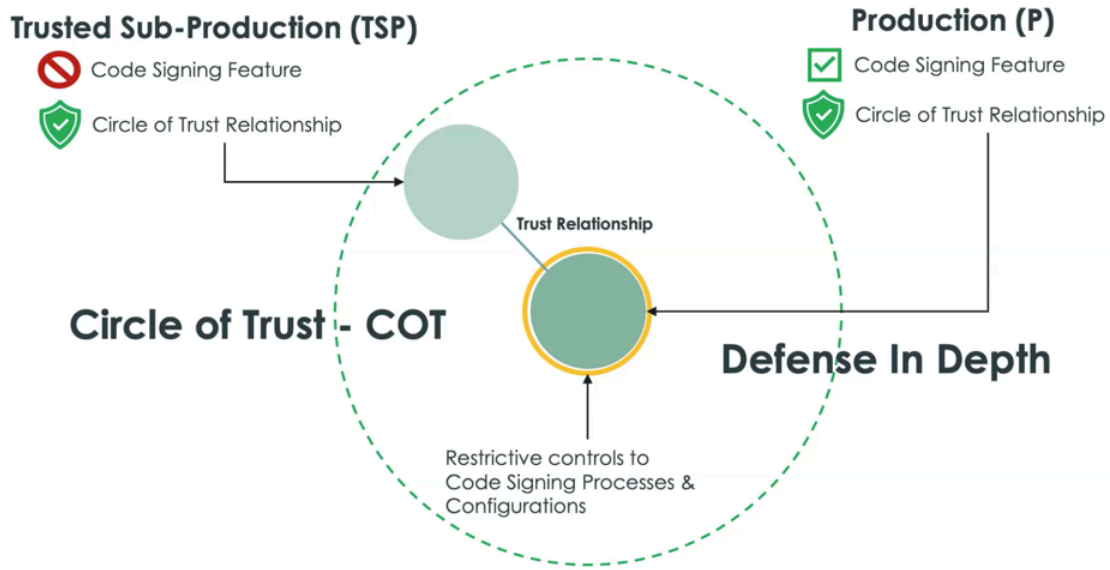
(COT)는 Circle of Trust 권한 있는 사용자만 코드 서명 기능에 액세스할 수 있도록 신뢰할 수 있는 인스턴스와 프로덕션 인스턴스 간에 보안 통신을 생성하는 코드 서명의 전제 조건입니다.

여러 보안 조치는 프로덕션 인스턴스가 손상된 경우 악의적인 행위자가 코드 서명을 비활성화하거나 오용하는 것을 방지하는 데 도움이 됩니다. 심층 방어 전략 COT 의 일환으로 다음 구성 요소를 사용합니다.

- 가장 강력한 관리자 계정도 제한하는 제어는 코드 서명 프로세스 및 구성을 보호하는 데 도움이 되도록 프로덕션 인스턴스에 설정됩니다.
- TSP(신뢰할 수 있는) 인스턴스는 프로덕션 인스턴스와 함께 작동하여 관계를 설정해야 합니다 Circle of Trust . 하나 이상의 신뢰할 수 있는 인스턴스가 필요하지만 프로덕션 인스턴스와 공동 작업하도록 여러 TSP 인스턴스를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

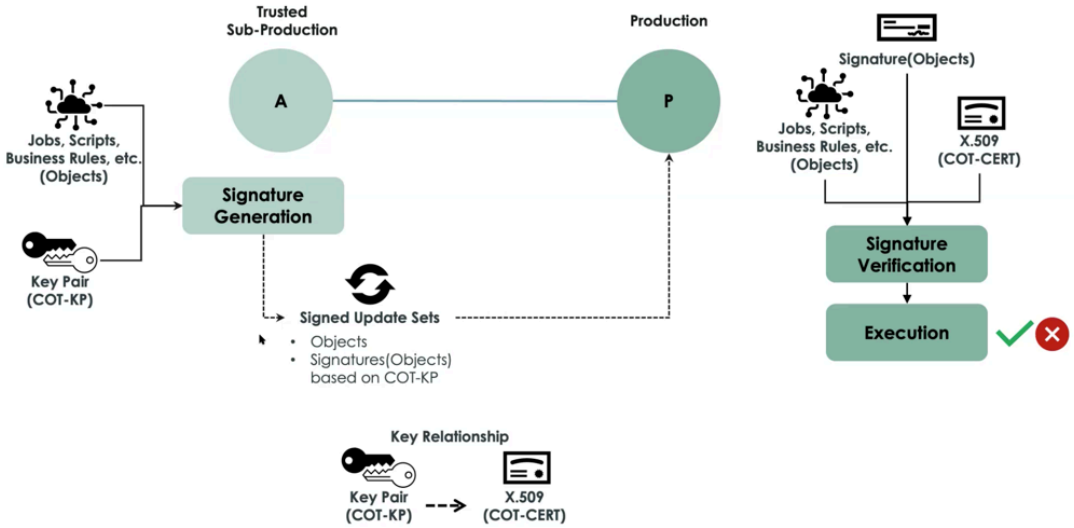
Circle of Trust 개요



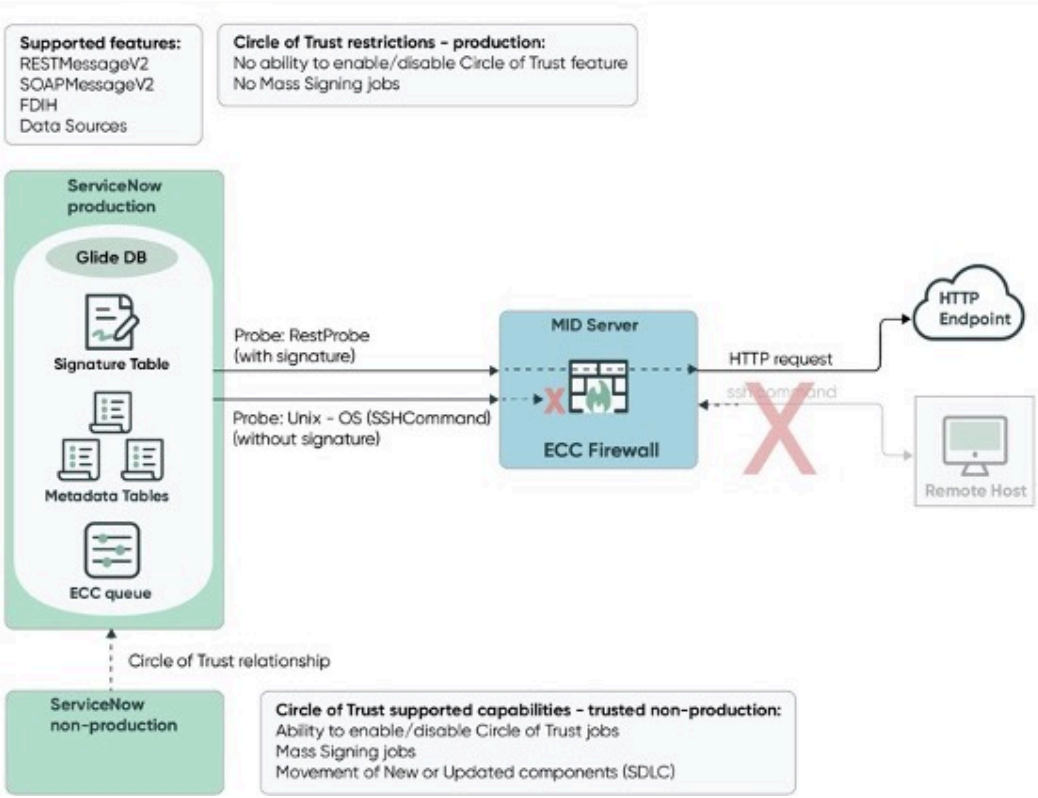
Circle of Trust 키 쌍과 함께 작업, 스크립트 및 비즈니스 규칙을 사용하여 프로덕션 인스턴스에 업데이트 세트에 서명하기 위한 서명을 생성합니다. 작업이 호출되면 신뢰할 수 있는 인증서와 함께 서명이 확인되어 프로덕션 인스턴스 업데이트를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 업데이트 세트 프로세스



코드 서명 플로우

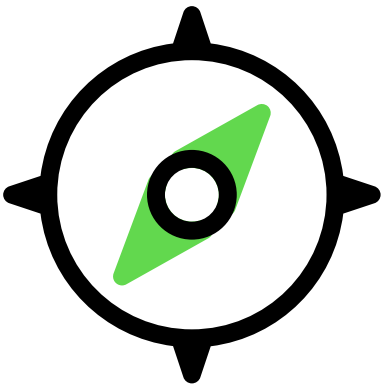


권한 수준이 Circle of Trust 없는 권한이 없는 사용자가 승인되지 않은 활동에 액세스하지 못하도록 하는 신뢰할 수 있는 인스턴스와 프로덕션 인스턴스 간의 초기 신뢰 관계가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

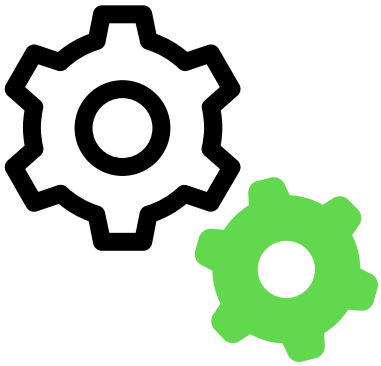
시작하기

탐색



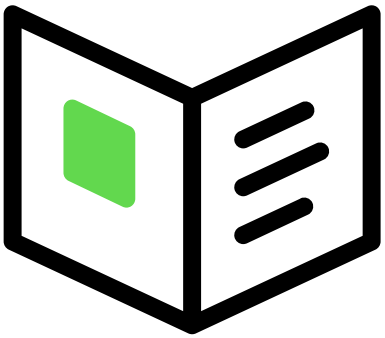
코드 서명의 주요 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아보십시오.

구성



코드 서명을 활성화하고 구성합니다.

참조



속성 및 문제 해결에 대한 상세 정보 받기

사용

코드 서명을 사용하여 데이터의 신뢰성과 무결성을 확인하는 방법을 알아봅니다.

문제 해결 및 도움 받기

- https://www.servicenow.com/community/secops/ct-p/security-operations
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 서명 탐색

코드 서명은 중요한 애플리케이션 구성 데이터 및 스크립트를 사용하기 전에 유효성을 검사하여 보안을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

코드 서명은 데이터에 대한 디지털 서명을 생성하며, 나중에 데이터의 신뢰성과 무결성을 확인하기 위해 확인됩니다. 코드 서명은 의 구성 요소 ServiceNow Vault로 사용이 허가된 모듈입니다.

주:
고객 서비스 및 지원 팀은 코드 서명에 대한 액세스 권한을 부여해야 합니다.

코드 서명은 수행 중인 작업의 의도를 선언하고 리소스 또는 레코드가 의도한 용도로 사용될 수 있는지 여부를 검증합니다. 코드 서명을 용이하게 하기 위해 (KMF)는 Key Management Framework 디지털 서명에 디지털 인증서와 업계 표준 비대칭 암호화를 사용합니다.

플랫폼 및 인프라 측에서 내부적으로 코드 서명을 사용합니다. 코드 서명은 특정 테이블 또는 지정된 메타데이터 테이블의 레코드 하위 집합의 콘텐츠에 서명하는 방법을 제공합니다.

코드 서명은 신뢰할 수 있는 인스턴스와 프로덕션 인스턴스 간에 보안 Circle of Trust (COT)을 사용하여 인증되고 보안이 유지되는 인스턴스만 코드 서명 기능에 액세스할 수 있도록 합니다.

사용 사례

코드 서명은 및 Integration Hub를 사용한 MID 서버 작업에 사용할 수 있습니다. 공증은 코드 서명을 사용하여 MID Server 운영 및 통합 허브 운영에 사용되는 ECC 큐 기록에 대한 디지털 서명을 생성하는 것입니다.

예를 들어, 런타임 시 ECC 큐 기록을 만들기 위해 작성된 ServiceNow 스크립트 포함은 "기본 시스템 컨텐츠"로 서명됩니다. 백그라운드 스크립트 또는 확인 및 서명되지 않은 다른 원본에서 ECC 큐로 삽입하는 것과는 반대로 "인스턴스에서 ServiceNow 올바르게 발급함"으로 서명됩니다.

Integration Hub 는 코드 서명을 사용하여 플랫폼에서 생성된 동적 컨텐츠에 서명하고 애플리케이션 데이터의 중요한 부분을 검증할 수 있습니다.

팁:

타임스탬프는 인증서가 만료되기 전에 레코드가 서명된 한 인증서가 만료될 때 서명된 레코드가 만료되지 않도록 합니다. 서버 간의 시간 차이로 인해 인증서가 의도적으로 무효화되지 않도록 인증서 유효 기간 주위에 4시간의 유예 기간이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 서명 확인 및 작업

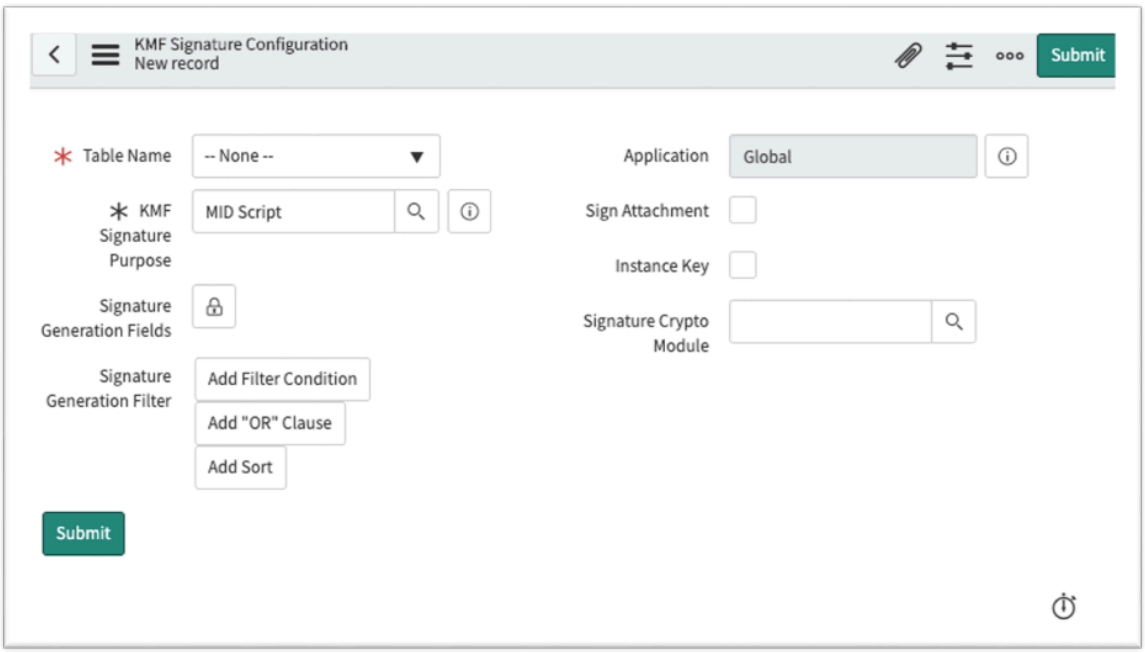
유효한 구성이 있는 모든 메타데이터 테이블은 빌드 시 코드 서명 메타데이터 플러그인 (*com.glide.code_signing*)을 사용하여 서명됩니다. 테이블에 서명하도록 선택하면 보안 관리자 역할이 있는 관리 사용자가 코드 서명 암호화 작업에 액세스할 수 있습니다.

- 업데이트 세트에 서명합니다.
- 대량 서명 기록.
- 대량 서명 첨부 파일.

업데이트 세트 서명

이 작업은 업데이트 세트의 서명 구성과 일치하는 기록에 서명합니다. 또한 이 작업은 모든 새 서명 기록과 검증 인증서를 업데이트 세트에 추가합니다.

업데이트 세트에 대한 **KMF** 서명 기록



대량 서명 기록

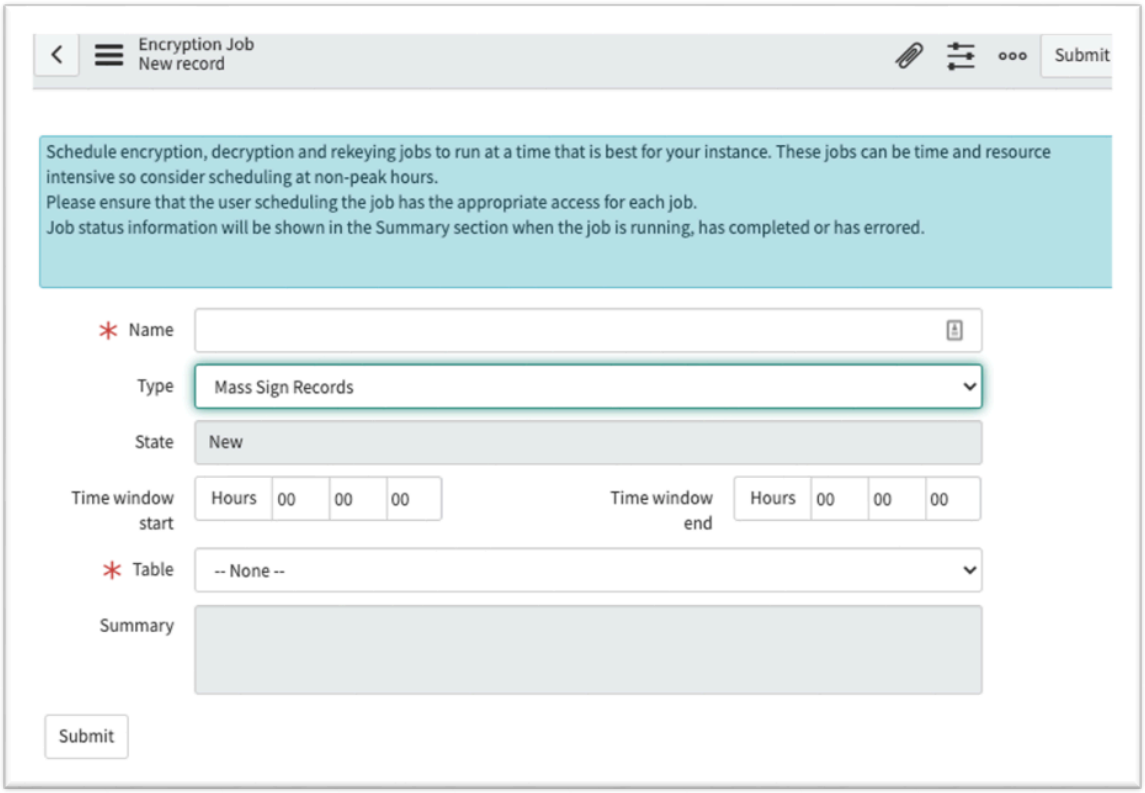
이 작업은 특정 메타데이터 테이블에 적용된 서명 구성과 일치하는 모든 기록에 서명합니다.

대량 서명 첨부 파일

이 작업은 지정된 서명 구성과 일치하는 테이블에 연결된 모든 첨부 파일 기록에 서명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 대량 서명을 위한 암호화 작업



코드 서명 구성

코드 서명을 활성화하고 구성하여 데이터의 신뢰성과 무결성을 보장할 수 있습니다.

구성 개요

코드 서명에는 권한 부여 수준을 가진 권한이 없는 사용자가 승인되지 않은 활동에 액세스하지 못하도록 하는 신뢰할 수 있는 인스턴스와 프로덕션 인스턴스 간의 초기 신뢰 관계가 필요합니다.

각 항목을 참조하여 코드 서명 사용을 설정하는 Circle of Trust 구성 단계를 완료합니다.

코드 서명 켜기

신뢰할 수 있는 인스턴스에서 코드 서명을 켜서 프로덕션 인스턴스에 연결하는 신뢰할 수 있는 인스턴스를 식별합니다.

코드 서명 키 쌍 및 인증서 만들기

서명된 인증서에 두 개의 키 쌍을 생성하여 프로덕션과 신뢰할 수 있는 인스턴스 간에 신뢰를 설정합니다.

코드 서명에 필요한 키 쌍과 인증서 로드

코드 서명을 Circle of Trust 사용하여 지정된 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 관계를 설정합니다. 이 첫 번째 단계에서는 암호화 키를 비프로덕션 환경에 로드하여 프로덕션 인스턴스 업데이트에 대해 신뢰할 수 있는 소스를 설정합니다.

Circle of Trust 인증서 준비

신뢰할 수 있는 인스턴스에 업데이트 세트를 생성하여 신뢰할 수 있는 인증서를 프로덕션 환경으로 익스포트합니다.

Circle of Trust용 인증서 임포트 및 설치

업데이트 세트를 신뢰할 수 있는 환경에서 익스포트한 후 프로덕션에서 업데이트 세트를 검색하여 두 인스턴스 사이에 신뢰 관계를 설정합니다. 신뢰할 수 있는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에서 신뢰를 나타내기 위해 만든 인증서를 프로덕션 인스턴스로 수락해야 합니다.

ECC 방화벽에서 사용자 지정 규칙 지정

ECC(External Communication Channel) 방화벽 MID 서버 을 구성하여 들어오는 메시지를 선택적으로 허용하거나 거부하는 사용자 지정 규칙을 만들고 코드 서명 구성을 재정의합니다.

코드 서명에 필요한 키 쌍과 인증서 로드

코드 서명을 사용하여 지정된 비프로덕션 인스턴스에서 관계를 설정합니다. 이 첫 번째 단계에서는 두 개의 암호화 키를 비프로덕션 환경에 로드하여 프로덕션 인스턴스 업데이트에 대해 신뢰할 수 있는 소스를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.admin 또는 sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보

관계를 설정하는 첫 번째 단계는 코드 서명을 사용하여 지정된 비프로덕션 인스턴스에서 신뢰 기반을 설정하는 것입니다. 이 작업을 수행하려면 다음이 필요합니다.

- 코드 서명 암호화 모듈에 로드하려면 두 개의 4096비트 RSA 공개/개인 키 쌍이 있어야 합니다.
  - cm_code_signing 암호화 모듈용 한 쌍
  - cm_code_attest 암호화 모듈용 한 쌍

  이러한 키에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 코드 서명 키 쌍 및 인증서 만들기.

  중요사항:
  이러한 키 쌍은 공용 인증 기관에서 서명하거나 조직 내부 인증 기관에서 서명해야 합니다. 인증서는 자체 서명할 수 없습니다.

- 배포 인증서가 포함된 Public Key Cryptography Standard #12(.p12) 파일입니다.

프로시저

1. 키 저장소에서 키를 가져옵니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.
   b. cm_code_signing라는 암호화 모듈을 찾아서 엽니다.
   c. 암호화 사양 목록에서 암호화 사양의 이름을 선택하여 엽니다.
   d. **Import key from** keystore(키 저장소에서 키 가져오기) 화면에서 **Import** key(키 가져오기)를 선택합니다.
2. 첫 번째 단계를 반복하여 cm_code_attest이라는 암호화 모듈을 가져옵니다.
3. **Enter Keystore** Password(키 저장소 암호 입력) 필드에 RSA 인증서를 생성할 때 생성한 챌린지 암호를 입력합니다.

   주:
   작성한 챌린지 암호를 여기서는 키 저장소 암호라고 합니다. 프로세스의 다른 부분에서는 이를 가져오기 암호 또는 내보내기 암호라고 할 수 있습니다. 모든 경우에 이 암호는 이전 단계에서 만든 챌린지 암호와 동일합니다.

4. **Import Keystore/**Certificate(키 저장소/인증서 가져오기) 옆에 있는 Browse(찾아보기) 단추를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. p12 파일(이 문서 상단의 시작하기 전에 섹션에서 언급)을 선택한 다음 모두 다운로드를 선택합니다.
6. 확인을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 자체 내부 인증 기관을 사용하는 경우 5-6단계의 프로세스를 사용하여 내부 인증 기관의 중간 인증서를 업로드해야 합니다.

키 및 인증서를 성공적으로 가져오면 확인 메시지가 표시됩니다.

인스턴스의 X.509 인증서 [sys_certificate] 테이블에 키와 인증서가 있는지 확인할 수 있습니다. 이러한 레코드에는 일종의 신뢰 저장소 인증서가 있습니다.

암호화 모듈 [sys_kmf_crypto_module] 테이블에서 키를 확인할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
인증서를 프로덕션으로 익스포트합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

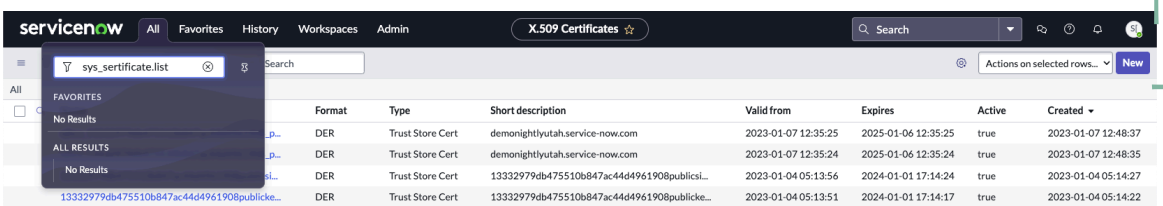
Circle of Trust 인증서 준비

신뢰할 수 있는 환경에서 업데이트 세트를 생성하여 신뢰할 수 있는 인증서를 프로덕션 환경으로 익스포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin security_admin

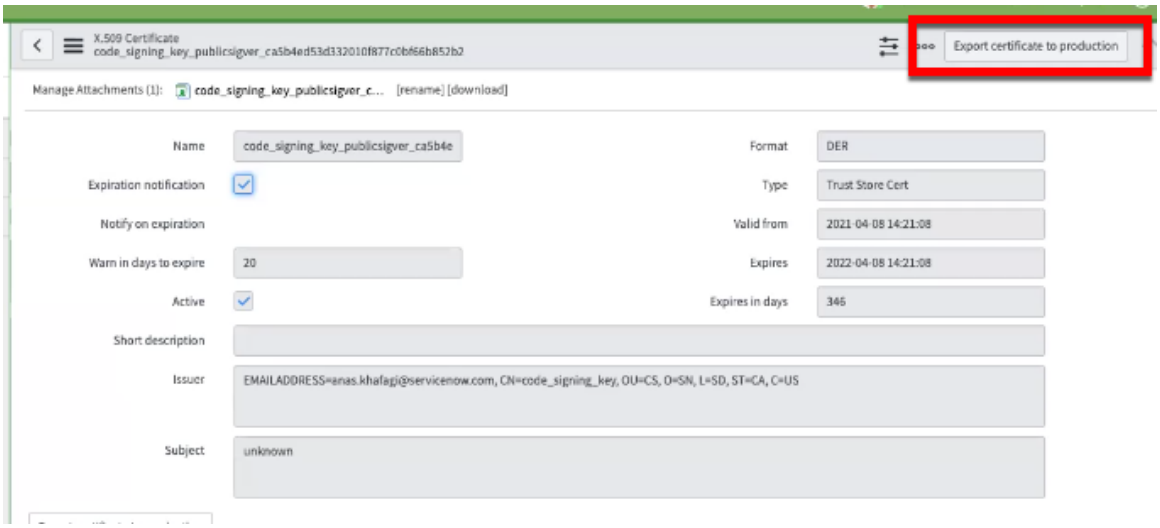
프로시저

1. 신뢰할 수 있는 환경에서 sys_certificate.목록레이블이 표시됩니다.



2. 신뢰 저장소 인증서 형식으로 생성된 가장 최근에 만든 X.509 인증서를 엽니다.
   가장 최근 기록을 찾으려면 목록에 생성됨 필드를 추가해야 할 수 있습니다. 개인 목록을 참조하십시오.
3. 프로덕션으로 인증서 내보내기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



인증서와 함께 서명이 만들어집니다.

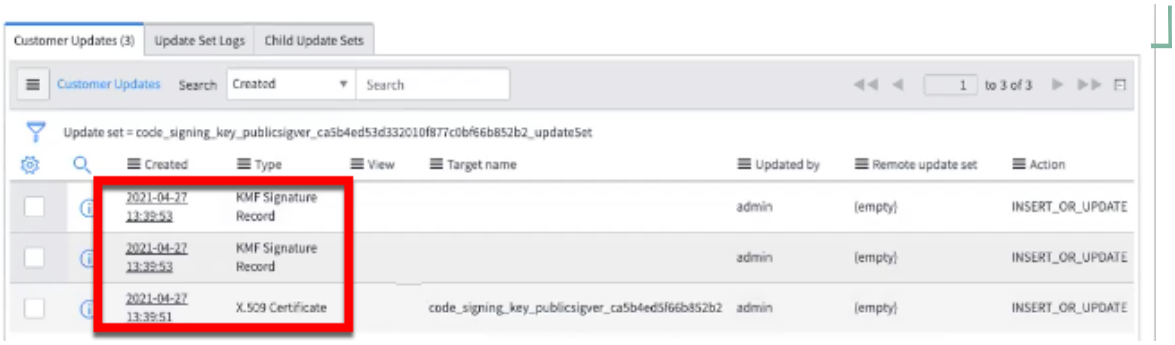
4. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
5. 코드 서명 업데이트를 찾아서 엽니다.

   이 업데이트는 ### code_signing_key_publicsigver로 시작합니다.

   이전 단계에서 새 코드 서명 업데이트 세트 기록이 생성되었습니다. 이 기록을 찾으려면 작성자 필드를 사용하여 목록을 정렬하고 이름 필드에 있는 기록을 찾습니다.

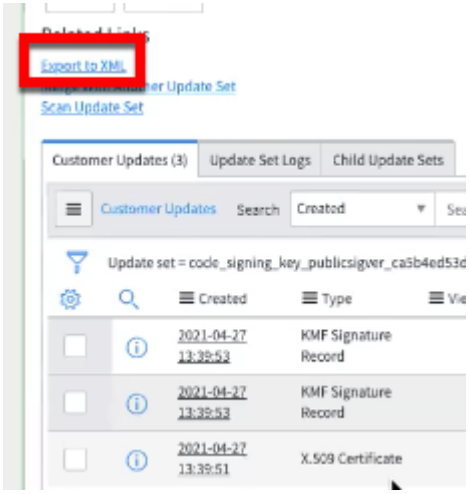
6. 관련 서명 레코드와 X.509 인증서를 봅니다.

   업데이트 세트에는 테이블 및 인증서의 서명 항목과 함께 서명 기록에 대한 첨부 파일이 포함됩니다.



7. XML로 익스포트 관련 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 프로덕션에서 업데이트 세트를 검색합니다.
   자세한 내용은 Retrieve an update set 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 두 번째 키 페어에 대해 이 단계를 반복합니다. cm_code_attest 및 cm_code_signing 암호화 모듈 모두에 대한 키가 있음을 기억하십시오.

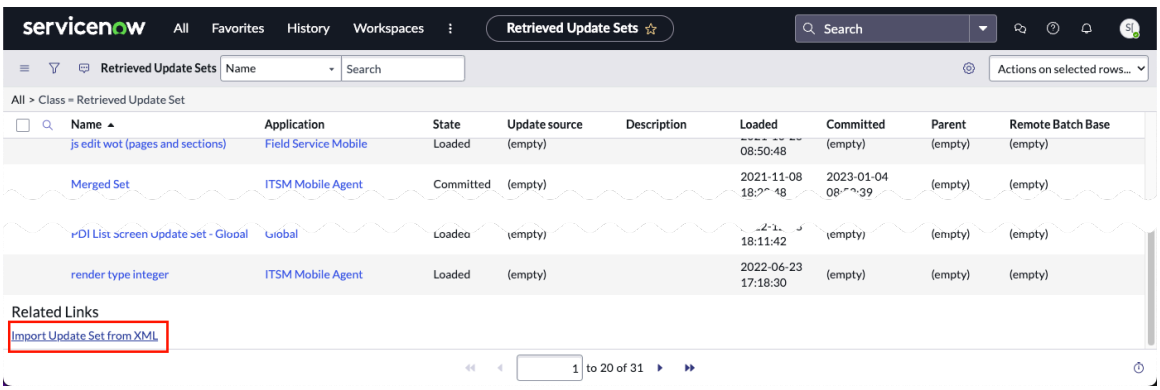
Circle of Trust용 인증서 임포트 및 설치

프로덕션에서 업데이트 세트를 검색하여 두 인스턴스 사이에 신뢰 관계를 설정합니다. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 신뢰를 나타내기 위해 만든 인증서를 프로덕션 인스턴스로 수락해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin security_admin

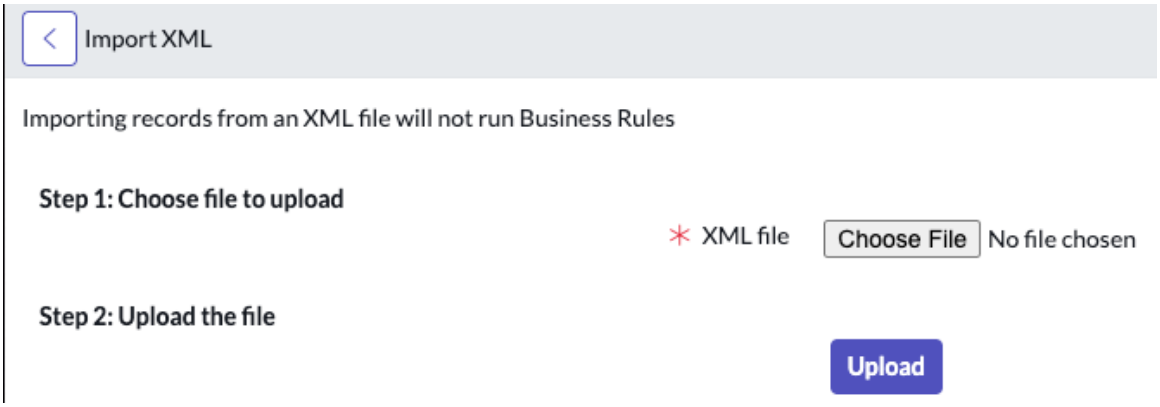
프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
2. 화면 왼쪽 아래 모서리에 있는 XML에서 업데이트 세트 임포트 버튼을 선택합니다.

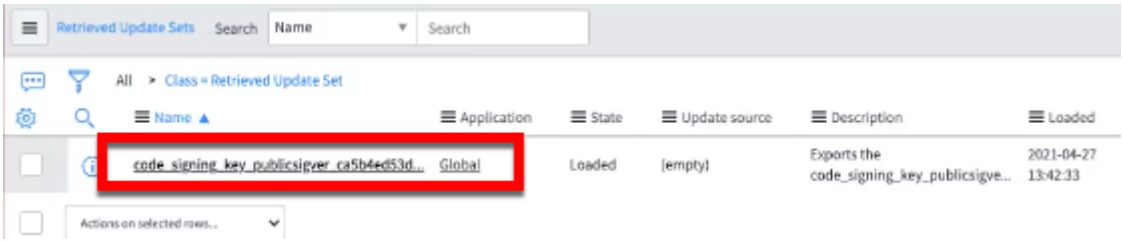


3. 파일 선택을 선택하고 에서 Circle of Trust 인증서 준비내보낸 XML 파일을 찾아 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



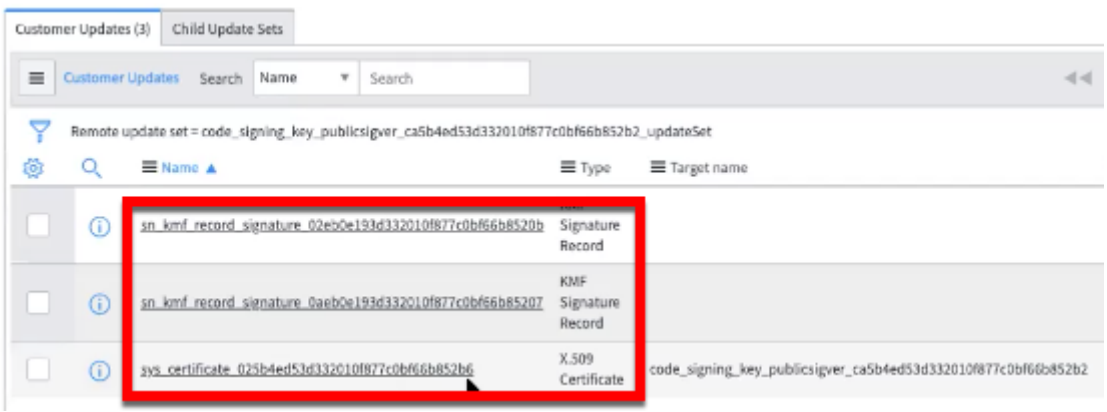
4. 업로드를 선택합니다.
코드 서명 업데이트 세트가 검색된 업데이트 세트 테이블에 추가됩니다.



주:
업데이트 세트가 보이지 않으면 로드됨 상태의 기록에 대해 목록을 필터링하고 로드됨 필드를 기준으로 목록을 정렬합니다.

5. 업데이트 세트 기록을 열어 고객 업데이트 테이블에 다음 세 가지 기록이 포함되어 있는지 확인합니다.

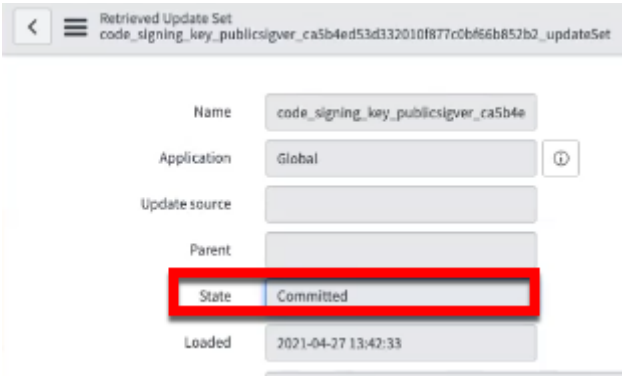
- 서명 기록 2 KMF 개
- X.509 인증서



6. 업데이트 세트 미리 보기를 선택합니다.

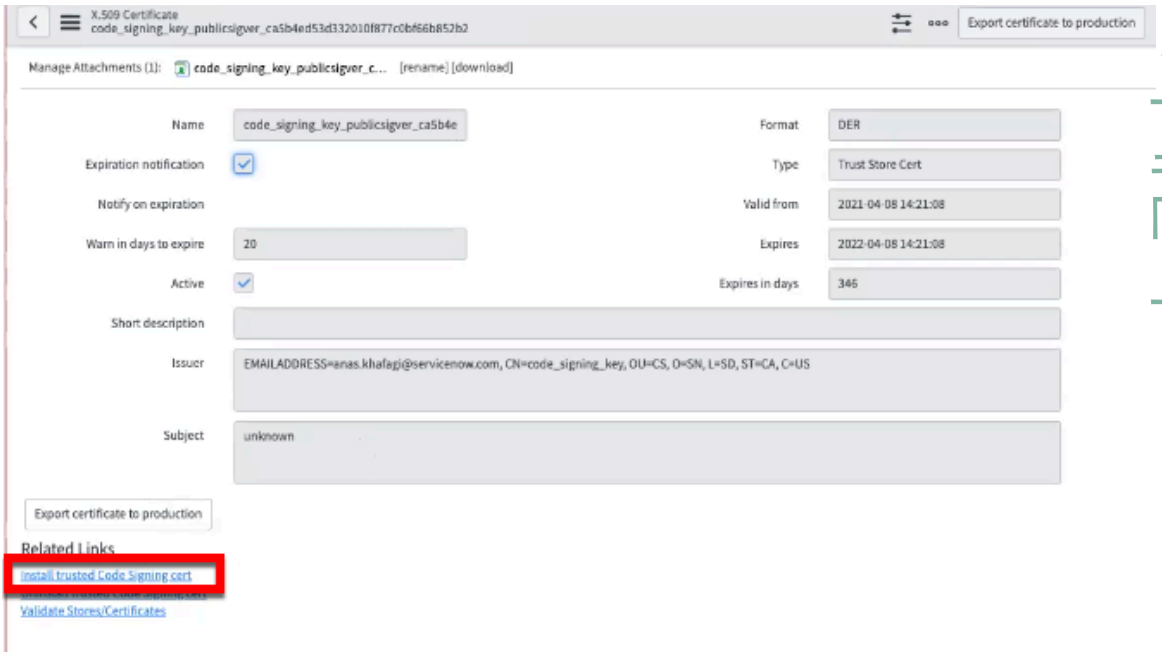
7. 업데이트 세트 커밋을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



검색된 업데이트 세트 상태가 커밋됨으로 업데이트됩니다.

8. 탐색기에서 sn_kmf_record_signature.list 를 입력하여 **KMF** 서명 기록 목록을 엽니다.
9. 두 KMF 개의 서명 기록을 찾습니다.
   이러한 기록은 **KMF** 서명용 필드의 ## ## ##인 가장 최근에 생성된 기록입니다. 생성됨 필드를 목록에 추가하거나 현재 날짜에 생성된 기록으로 필터링해야 할 수 있습니다.
10. 탐색기에서 sys_certificate.list 를 입력하고 간단한 설명 값이 *code_signing_key* 이고 유형 값이 Trust Store Cert인 기록을 엽니다.
11. 신뢰할 수 있는 코드 서명 인증서 설치를 선택합니다.



인증서 유형이 *### # ## CodeSigning ###*로 업데이트됩니다.

> **중요사항:**
> 두 번째 인증서에 대해 이 단계를 반복합니다. cm_code_attest 및 cm_code_signing 암호화 모듈 모두에 대한 인증서가 있습니다.

결과
신뢰 관계는 신뢰할 수 있는 인스턴스와 프로덕션 인스턴스 간에 설정됩니다. 코드 서명을 사용하도록 설정할 준비가 되었습니다. 을 참조 코드 서명 켜기 하여 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 서명 켜기

신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스에서 코드 서명을 켜서 프로덕션 인스턴스에 연결하는 신뢰할 수 있는 인스턴스를 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: security_admin, sn_kmf.crypto_manager 또는 sn_kmf.admin

코드 서명을 활성화하기 전에 팀에 문의 고객 서비스 및 지원 하여 코드 서명 프레임워크 [com.glide.code_signing] 플러그인을 켜야 합니다.

이 태스크 정보

서명된 업데이트 세트가 있는 코드 서명 작업은 코드 서명 기능을 켜거나 끄는 데 사용됩니다. 이 기능에 대한 다른 방법은 없습니다. 이 프로세스에는 다음이 포함됩니다.

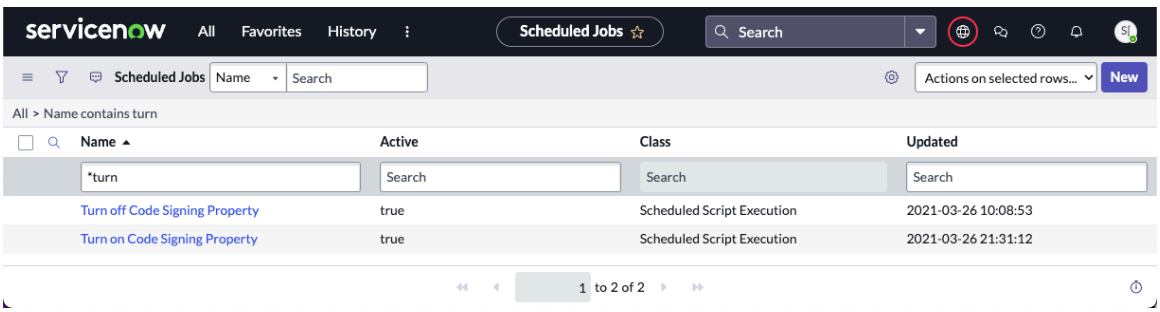
- 신뢰할 수 있는 상태에서 코드 서명 작업 2개를 생성하고, 하나는 코드 서명을 켜고 다른 하나는 코드 서명을 끕니다.
  - 예약된 작업 켜기는 서명된 코드의 MID Server 확인 프로세스를 시작합니다.
  - 해제 예약된 작업은 서명된 코드의 MID Server 확인을 중지합니다.

  주:
  코드 서명을 끄면 시스템 속성이 **false**로 표시되지만 코드 서명의 신뢰할 수 있는 친구 목록은 계속 사용할 수 있습니다.

- 코드 서명 속성 켜기 작업을 업데이트 세트에 넣습니다.
- 작업을 프로덕션으로 가져옵니다.
- 서명이 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 시작된 것으로 확인된 경우 프로덕션에서 코드 서명 속성 켜기 작업을 사용합니다.

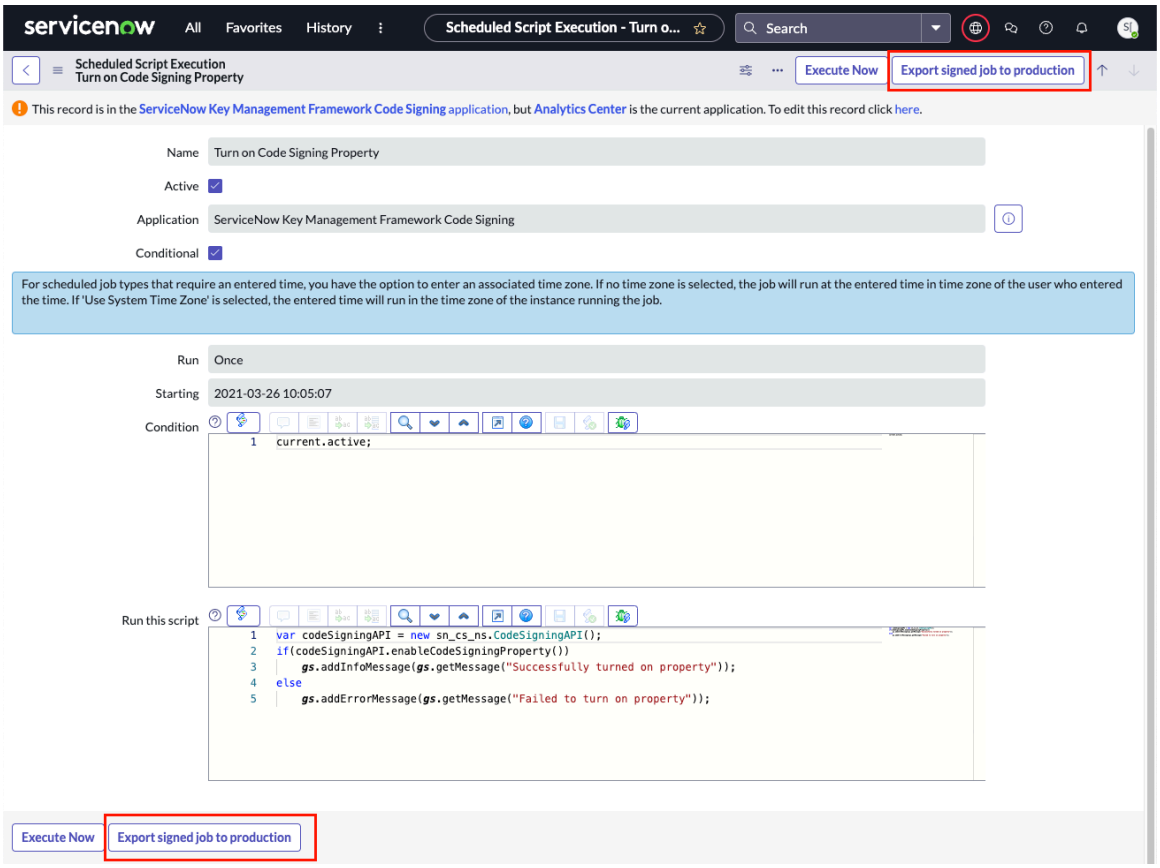
프로시저

1. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
2. 이름 필드에서 "*Turn"을 검색합니다.
3. 코드 서명 속성 켜기를 선택합니다.

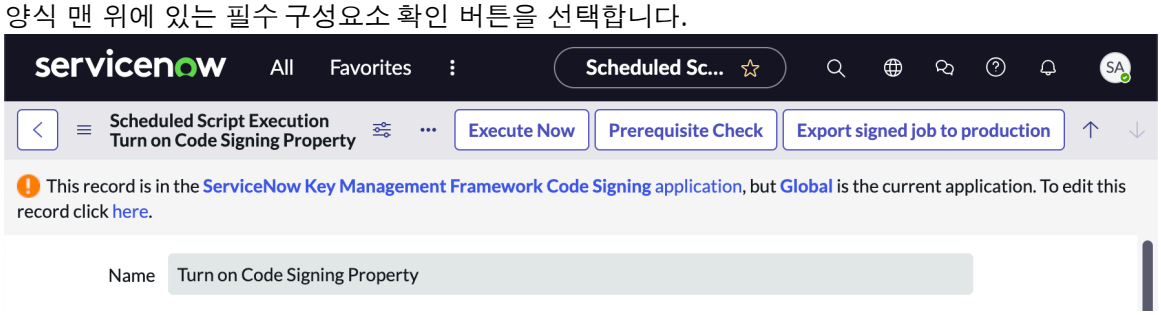


예약된 스크립트 실행 양식이 로드됩니다. 이 양식에는 코드 서명 속성을 사용하도록 설정하는 정보가 포함되어 있습니다. 이 작업은 코드 서명 프로세스를 통해 작업 및 확인된 서명을 포함하는 업데이트 세트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 스크립트를 즉시 실행하려면 인증서에 서명하고 업데이트 세트를 생성한 다음 서명된 작업을 프로덕션으로 익스포트합니다를 선택합니다.
   지정된 일정에 따라 실행되도록 스크립트를 구성할 수도 있습니다.
5. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
6. 각 코드 서명 속성 업데이트 세트를 열고 XML로 익스포트를 선택합니다.
7. 프로덕션 인스턴스에 로그인합니다.
8. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
9. XML에서 업데이트 세트 가져오기 단추를 선택하고 코드 서명 속성 업데이트 집합을 선택합니다.
10. 파일 선택을 선택하고 업데이트 세트를 업로드하고 커밋합니다.
11. 다음으로 이동하여 예약된 작업 목록으로 돌아갑니다. 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
12. 코드 서명 속성 켜기 작업 기록을 엽니다.
13. 양식 맨 위에 있는 필수 구성요소 확인 버튼을 선택합니다.



14. 필수 구성요소 확인이 완료된 후 지금 실행 버튼을 선택합니다.
    코드 서명 속성 켜기 예약된 작업은 서명된 코드의 MID Server 확인 프로세스를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 탐색기에서 sn_kmf_record_signature.list 를 입력하여 **KMF** 서명 기록 목록을 열고 **KMF** 서명 용도가 Circle of Trust인 기록을 필터링합니다.
    신뢰 관계로 인해 작업이 이동되었으며 작업이 사용될 때 서명 확인 프로세스가 실행됩니다. 작업, 서명 및 인증서가 모두 의 일부 Circle of Trust인 경우 코드 서명을 켤 수 있습니다 Circle of Trust .
16. 탐색기에서 sys_properties.list 를 입력하여 시스템 속성 목록을 엽니다.
17. *com_snc_kmf_signature.validation.flag* 값을 검색하여 **true**로 설정되어 있는지 확인합니다.
18. 테이블에 새 속성이 *com_snc_kmf_signature.validation.certificate* 나열되어 있는지 확인합니다.

    시스템 속성

com.snc.kmf.signature.validation.certifi...	{"trust_map": {"025b4ed53d332010f877c0bf6...	string	ServiceNow Key Management Framework
com.snc.kmf.signature.validation.flag	true	true | false	Global

    프로덕션에서 Circle of Trust 작업을 사용하여 신뢰 관계를 확인합니다. 코드 서명을 시도하는 프로덕션에서는 직접 작업을 실행할 수 없습니다. 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

코드 서명 키 쌍 및 인증서 만들기

서명된 인증서에 두 개의 키 쌍을 생성하여 프로덕션과 신뢰할 수 있는 인스턴스 간에 신뢰를 설정합니다.

인스턴스 간에 신뢰를 설정하려면 각 cm_code_attest 및 cm_code_signing 암호화 모듈에 대한 키 쌍과 인증서를 생성해야 합니다.

키 쌍 및 인증서 생성은 OpenSSL 도구와 같이 로컬 장치에 설치된 암호화 도구를 사용하여 수행됩니다. 이 도구에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://www.openssl.org . 조직에서 LibreSSL 또는 GnuTLS와 같은 다른 암호화 도구를 사용하는 경우 유사한 단계는 해당 제품의 설명서를 참조하십시오.

키 페어 사양

생성하는 키 페어는 이러한 요구 사항을 충족해야 합니다.

유형	RSA
키 길이	4096
서명 알고리즘	RSASSA_PKCS1_V1_5_SHA_512

인증서 사양

인증서는 공용 인증 기관에서 서명해야 합니다.

ECC 방화벽에서 사용자 지정 규칙 지정

들어오는 메시지를 선택적으로 허용하거나 거부하고 코드 서명 구성을 재정의하는 사용자 지정 규칙을 지정하여 ECC(외부 통신 채널) 방화벽 MID 서버 을 구성합니다.

보안 관리자는 ECC 방화벽 태그를 사용하여 코드 서명 구성을 재정의하고 에서 특정 작업을 MID 서버허용하거나 거부할 수 있습니다. 이러한 사용자 지정 규칙은 agent/boot-config.yaml 에 있는 YAML 파일에 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 태그는 프로토콜에 따라 다릅니다. 상위 태그에 지정된 구성은 하위 태그에도 적용할 수 있습니다. 예를 들어 Http 프로토콜이 허용되는 경우 REST 및 SOAP 프로토콜도 허용됩니다. 이 표에서는 사용 가능한 상위 및 하위 태그를 간략하게 설명합니다.

상위 태그	하위 태그
DNS	
HTTP	• REST • SOAP
DIRECTORY_SERVICES	LDAP
SNMP	
SSH	• SCP • SFTP
Syslog	
Windows	• CIM • POWERSHELL • WMI • Winrm
JavaScript	
Groovy	
VCS	GIT
데이터베이스	JDBC
DATA_SOURCES	
INTEGRATION_HUB	
ITOM	• CLOUD_PROVISIONING_GOVERNANCE • 검색 • EVENT_MANAGEMENT • HEALTH_LOG_ANALYTICS • SERVICE_MAPPING
오케스트레이션	

사용자 지정 규칙을 구성하려면 다음을 수행합니다.

1. 에서 MID 서버boot-config-sample.yaml 파일을 식별합니다.
2. YAML 파일의 이름을 boot-config.yaml 로 바꾸고 파일을 agent/boot-config.yaml 위치로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. YAML 파일에서 사용자 지정 규칙을 지정하고 변경 내용을 저장합니다. YAML 파일의 예는 다음과 같습니다.

```
security:
  eccFirewall:
    mode: enforcing
    rules:
      - tags: [rest]
        action: accept
      - tags: [soap]
        action: accept
      - tags: [jdbc]
        action: reject
```

4. MID 서버를 다시 시작합니다.

신뢰할 수 있는 루트 구성 변경

신뢰할 수 있는 루트(ROT)를 사용하도록 변경하여 빌드 인증서(기본값)에 ServiceNow 의존하는 대신 자체 인증서를 신뢰하고 사용합니다. ServiceNow 스크립트 포함, 비즈니스 규칙 등과 같은 구성 요소는 빌드 시간 키를 사용하여 ServiceNow 빌드 시 서명됩니다(확인 인증서는 ServiceNow 빌드 인증서임).

신뢰 루트 변경

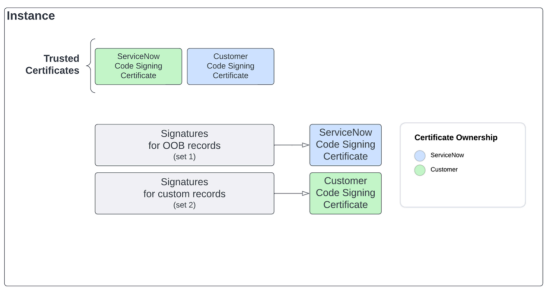
이러한 레코드 서명에 대한 신뢰할 수 있는 루트를 변경하려면 신뢰할 수 있는 루트 변경 프로세스를 따라야 합니다.

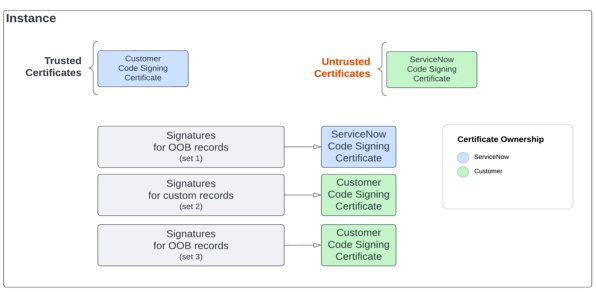
- 제공된 인증서를 사용하여 제공된 모든 구성요소에 대해 새 서명 세트를 생성하고 마이그레이션합니다.
- 예약된 작업을 사용하여 신뢰 루트 속성을 사용하지 않도록 설정합니다.

이러한 단계에 대한 자세한 내용은 및 ServiceNow 신뢰 루트 사용 안 함를 참조하십시오고객 인증서를 사용하도록 서명 마이그레이션.

서명 생성 및 확인 프로세스에 미치는 영향

기본적으로 코드 서명 빌드 인증서는 서명 확인 프로세스 중에 신뢰할 수 있습니다. 이렇게 변경한 후 인스턴스는 자체 코드 서명 인증서의 서명만 수락합니다.





false(기본값)로 설정된 **ROT** 속성	**ROT** 속성이 true로 설정됨
• 확인할 때 빌드 인증서가 있는 서명을 신뢰할 수 있습니다. • 서명할 때 키를 제공하지 않으면 인스턴스 서명 키가 백업 키로 사용됩니다.	• 확인할 때 빌드 인증서가 있는 서명은 신뢰할 수 없습니다. • 서명할 때 키를 제공하지 않으면 서명이 수행되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

false(기본값)로 설정된 **ROT** 속성	**ROT** 속성이 true로 설정됨
• 서명 REST 엔드포인트 *api/sn_kmf/signature/certificates* 는 인스턴스에 있는 다른 인증서와 함께 코드 서명 빌드 인증서를 반환합니다 ServiceNow .	• 서명 REST 엔드포인트 *api/sn_kmf/signature/certificates* 는 빌드 인증서(San Diego, Vancouver PKI, W PKI)를 제외합니다 ServiceNow .

MID Server에 미치는 영향

ROT 속성이 false로 설정된 경우

ROT 속성을 기본값(false)으로 두면 MID Server에 영향을 주지 않습니다.

코드 서명이 활성화되고 ROT 속성이 true로 설정된 경우

- *isTrusted()* API는 빌드 인증서가 있는 서명에 대해 false를 반환합니다.
- *isTrusted()* API는 인증서의 서명에 대해 true를 반환합니다.
- 인증서에 대한 REST API 호출은 빌드 인증서를 제외합니다.
- 로그에 ## ## ## 메시지와 같은 MID Server 문제가 표시될 수 있습니다.

고객 인증서를 사용하도록 서명 마이그레이션

서명 작업을 실행하여 서명을 고객 신뢰할 수 있는 루트(ROT)로 마이그레이션합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, security_admin 및 sn_kmf.cryptographic_manager

프로덕션 및 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 코드 서명을 사용하도록 설정해야 합니다. **com.snc.kmf.signature.validation.flag** 시스템 속성이 true로 설정되어 있는지 검사하여 확인할 수 있습니다.

이 절차는 인스턴스에서 고객 신뢰 루트(ROT)를 변경하는 일련의 절차 중 일부입니다. 이 프로세스에 대한 개요는 을 참조하십시오 신뢰할 수 있는 루트 구성 변경.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
3. **ROT -** 기록의 업데이트 세트를 찾아서 열고 고객 인증서 예약된 작업을 사용하여 서명을 마이그레이션합니다.
4. 양식 아래쪽에서 지금 실행을 선택합니다.
5. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
6. 프롬프트에서 **Signing** Job(서명 작업)을 선택합니다.
7. 서명 작업 양식에서 필요에 따라 필드를 채웁니다.

필드	값
이름	작업의 고유한 이름을 만듭니다.
유형	업데이트 세트 서명을 선택합니다.
테이블	이전 단계에서 생성한 업데이트 세트를 선택합니다. 업데이트 세트의 이름은 change_root_of_trust_updateSet로 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장 을 선택하여 이 기록을 저장합니다.
9. Right-click the form header and select 익스포트 〉 XML(이 기록) 을 클릭하여 이 기록을 XML 파일로 익스포트합니다.
10. 신뢰할 수 있는 인스턴스에 로그인합니다.
11. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.
12. 목록 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **XML** 임포트를 선택합니다.
13. **XML** 임포트 양식에서 파일 선택을 선택하고 이전 단계에서 다운로드한 XML 파일을 선택합니다.
14. 업로드를 선택합니다.
15. 목록에서 임포트한 보안 작업을 엽니다.
16. 코드 서명 작업을 프로덕션으로 내보내기를 선택합니다.
    이 작업은 작업에 서명하고 프로덕션 인스턴스로 임포트할 수 있는 새 업데이트 세트에 배치합니다.

    중요사항:
    작업에 서명한 후 10분 이내에 다음 단계를 수행해야 합니다. 이 기간을 초과하는 경우 다음 단계를 사용하여 작업에 다시 서명할 수 있으며, 이렇게 하면 서명된 다른 업데이트 세트가 생성됩니다.

17. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
18. 이전 단계에서 생성한 업데이트 세트를 찾습니다.
    이름은 SIGN_UPDATE_SET_updateSet로 시작합니다.
19. 업데이트 세트를 XML 파일로 익스포트하려면 **XML** 익스포트를 선택합니다.
20. 프로덕션 인스턴스에 로그인합니다.
21. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
22. 목록 아래쪽에서 XML에서 업데이트 세트 임포트를 선택합니다.
23. **XML** 임포트 양식에서 파일 선택을 선택하고 이전 단계에서 다운로드한 XML 파일을 선택합니다.
24. 업로드를 선택합니다.
25. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트을 클릭하고 SIGN_UPDATE_SET_updateSet로 시작하는 업데이트 세트를 엽니다.
26. 업데이트 세트 미리 보기를 선택합니다.
27. 미리 보기가 완료되면 업데이트 세트 커밋을 선택합니다.
28. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.
29. 임포트한 보안 작업을 엽니다.
30. 시작을 선택하여 보안 작업을 실행합니다.

    보안 작업이 완료되면 작업 상태에 대한 정보가 요약 필드에 나타납니다.

    작업이 완료 상태일 때 업데이트 세트 기록의 모든 서명은 고객이 제공한 인증서를 검증 인증서로 사용해야 합니다. KMF 서명 기록[sn_kmf_record_signature] 테이블에서 이를 확인할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

신뢰할 수 있는 루트 구성 프로세스를 계속하려면 을 참조하십시오 ServiceNow 신뢰 루트 사용 안함.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 신뢰 루트 사용 안 함

신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스에서 예약된 작업을 실행하여 신뢰할 수 있는 루트를 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, security_admin 및 sn_kmf.cryptographic_manager

프로덕션 및 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 코드 서명을 사용하도록 설정해야 합니다. **com.snc.kmf.signature.validation.flag** 시스템 속성이 true로 설정되어 있는지 검사하여 확인할 수 있습니다.

이 절차는 인스턴스에서 고객 신뢰 루트(ROT)로 변경하는 일련의 절차 중 일부입니다. 이 프로세스에 대한 개요는 을 참조하십시오 신뢰할 수 있는 루트 구성 변경.

프로시저

1. 신뢰할 수 있는 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
3. **ServiceNow** 신뢰 루트 사용 안 함 예약된 작업을 엽니다.
4. 서명된 작업을 프로덕션으로 내보내기를 선택합니다.
5. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
6. **ServiceNow** 신뢰 루트 사용 안 함 업데이트 세트를 찾아서 엽니다.
7. 업데이트 세트를 XML 파일로 익스포트하려면 **XML** 익스포트를 선택합니다.
8. 프로덕션 인스턴스에 로그인합니다.
9. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
10. 목록 아래쪽에서 XML에서 업데이트 세트 임포트를 선택합니다.
11. **XML** 임포트 양식에서 파일 선택을 선택하고 이전 단계에서 다운로드한 XML 파일을 선택합니다.
12. 업로드를 선택합니다.
13. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트을 클릭하고 **ServiceNow** 신뢰 루트 사용 안 함 업데이트 세트를 엽니다.
14. 업데이트 세트 미리 보기를 선택합니다.
15. 미리 보기가 완료되면 업데이트 세트 커밋을 선택합니다.
16. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
17. 업데이트 세트에서 임포트한 예약된 작업을 엽니다.
18. 지금 실행 단추를 선택하여 작업을 실행합니다.

결과
예약된 작업을 실행하면 ROT 속성이 true로 설정됩니다. 고객의 신뢰 루트를 사용하도록 인스턴스가 구성되었습니다.

코드 서명 끄기

신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스에서 코드 서명을 해제하여 프로덕션 인스턴스에 연결하는 신뢰할 수 있는 인스턴스를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin, sn_kmf.crypto_manager 또는 sn_kmf.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
서명된 업데이트 세트가 있는 코드 서명 작업은 코드 서명 기능을 켜고 끄는 데 사용됩니다. 이 기능을 사용할 수 있는 다른 방법은 없습니다. 이 프로세스에는 다음이 포함됩니다.

- 신뢰할 수 있는 인스턴스에 코드 서명 작업 2개(코드 서명 켜기 및 코드 서명 끄기)를 생성합니다.

  주:
  코드 서명을 끄면 시스템 속성이 **false**로 설정되지만 코드 서명의 신뢰할 수 있는 친구 목록은 계속 사용할 수 있습니다.

- 코드 서명 속성 끄기 작업을 업데이트 세트에 넣습니다.
- 작업을 프로덕션으로 가져옵니다.
- 서명이 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 시작된 것으로 확인되면 프로덕션에서 작업을 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
2. 이름 필드에서 "*Turn"을 검색합니다.

   중요사항:
   표에는 **Turn on Code Signing** Property(코드 서명 속성 켜기) 및 **Turn off Code Signing** Property(코드 서명 속성 끄기)라는 두 가지 작업이 나열되어 있습니다. 이러한 각 작업에 대해 이 절차를 수행합니다.

3. 코드 서명 속성 해제를 선택합니다.
   예약된 스크립트 실행 양식이 로드되고 코드 서명 속성을 해제하는 정보가 포함됩니다. 이 작업은 코드 서명 프로세스를 통해 작업 및 확인된 서명을 포함하는 업데이트 세트를 생성합니다.
4. 스크립트를 즉시 실행하려면 인증서에 서명하고 업데이트 세트를 생성한 다음 서명된 작업을 프로덕션으로 익스포트합니다를 선택합니다.
   지정된 일정에 따라 실행되도록 스크립트를 구성할 수도 있습니다.
5. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
6. 각 코드 서명 속성 업데이트 세트를 열고 XML로 익스포트를 선택합니다.
7. 프로덕션 인스턴스에 로그인합니다.
8. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.
9. XML에서 업데이트 세트 가져오기를 선택하고 코드 서명 속성 업데이트 세트를 선택합니다.
10. 파일 선택을 선택하고 업데이트 세트를 업로드하고 커밋합니다.
11. 각 업데이트 세트를 선택하고 지금 실행을 선택합니다.
12. 다음으로 이동 **KMF** 서명 기록 〉 모두 을 클릭하고 의 서명 목적을 Circle of Trust검색합니다KMF. 신뢰 관계로 인해 작업이 이동되었으며 작업이 사용될 때 서명 확인 프로세스가 실행됩니다. 작업, 서명 및 인증서가 모두 의 일부 Circle of Trust인 경우 코드 서명을 해제할 수 있습니다 Circle of Trust .
13. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든.
14. *com_snc_kmf_signature.validation.flag* 값을 검색하여 **true**로 설정되어 있는지 확인합니다.
15. 테이블에 새 속성이 *com_snc_kmf_signature.validation.certificate* 나열되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 서명 사용

데이터의 신뢰성과 무결성을 확인하는 데 도움이 되는 기록, 메시지 및 첨부 파일에 서명하는 방법을 알아봅니다.

프로덕션 인스턴스에서 JDBC 데이터 소스 기록에 서명

업데이트 세트를 사용하여 프로덕션 및 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 JDBC 데이터 소스에 서명하고 JDBC 데이터 소스를 검증합니다.

프로덕션 인스턴스의 REST 및 SOAP 메시지에 서명

업데이트 세트를 사용하면 프로덕션 및 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 REST 및 SOAP 메시지에 서명하고 이를 확인할 수 있습니다.

프로덕션 인스턴스의 플로우, 하위 플로우 및 작업에 서명

업데이트 세트를 사용하여 프로덕션 및 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 플로우, 하위 플로우 및 작업에 서명하고 유효성을 검사합니다.

특정 기록 또는 첨부 파일 서명

테이블의 모든 기록 또는 첨부 파일이 아닌 특정 기록 또는 첨부 파일에 서명하는 보안 작업을 생성합니다.

독립 실행형 서명 도구

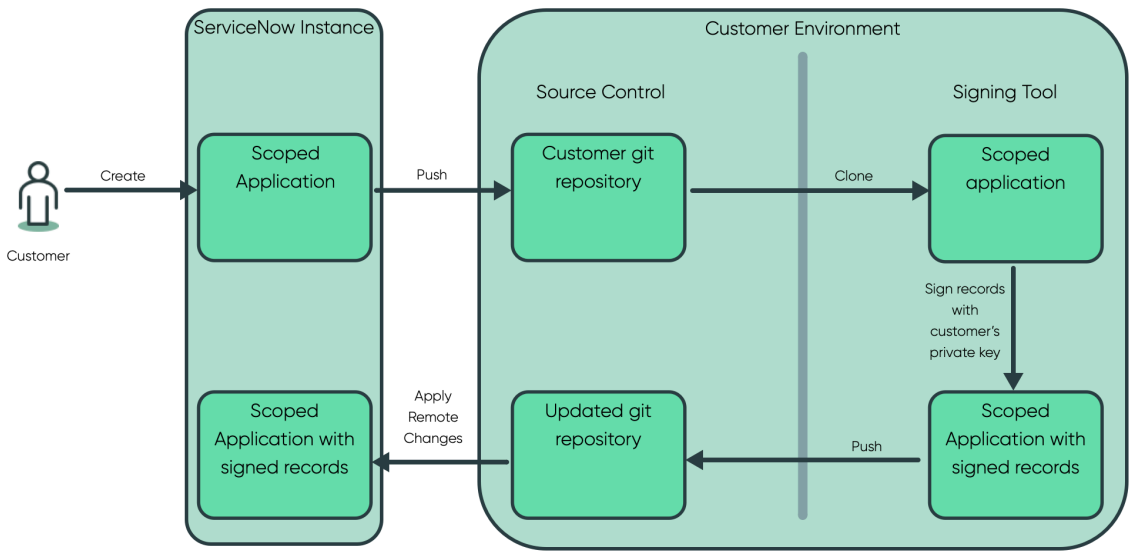
독립 실행형 서명 도구를 사용하면 애플리케이션에서 ServiceNow 지원되는 기록에 자체 개인 키를 사용하여 서명할 수 있습니다.

독립 실행형 서명 도구

독립 실행형 서명 도구를 사용하면 애플리케이션에서 ServiceNow 지원되는 기록에 자체 개인 키를 사용하여 서명할 수 있습니다.

서명 도구를 사용하여 앱에서 기록에 서명합니다 ServiceNow . 이 도구는 사용자 고유의 개인 키를 사용하여 로컬 환경의 레코드에 대한 서명을 생성합니다.

서명 도구 작업 과정



1. 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함과 같이 서명할 기록이 있는 기존 ServiceNow 애플리케이션을 생성하거나 선택합니다.
2. 사용자 환경에 있는 Git 리포지토리로 응용 프로그램을 푸시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 소스 통제 통합을 사용하여 Git 리포지토리와 인스턴스 간에 애플리케이션을 동기화할 수 있습니다. 이 통합 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Source Control integration .

3. 로컬 환경에서 응용 프로그램을 복제합니다.
4. 서명 도구(로컬 환경에도 있음)를 사용하여 복제된 ServiceNow 애플리케이션에서 지원되는 기록에 개인 키를 사용하여 서명합니다. 서명 도구는 서명 레코드와 X.509 인증서 [sys_certificate] 레코드를 만듭니다. 서명 도구 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서명 도구 사용.
5. 업데이트된 애플리케이션을 Git 리포지토리에 푸시합니다.
6. 인스턴스에서 원격 변경 내용을 적용하여 업데이트된 애플리케이션을 임포트합니다.

서명 도구 사용

서명 도구를 사용하여 애플리케이션에서 ServiceNow 지원되는 기록에 서명하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이러한 단계를 수행하려면 다음이 있어야 합니다.

- 서명할 기록이 ServiceNow 있는 애플리케이션입니다.
- 레코드에 서명하기 위한 개인 키입니다.
- 로컬 환경의 *signRecords.sh* 스크립트로, 실행 권한이 있습니다.

> **중요사항:**
> *signRecords.sh* 스크립트는 사용자가 요청해야 하는 서명 도구 jar 파일의 일부로 포함됩니다 ServiceNow 고객 지원 레이블이 표시됩니다.

프로시저

1. 로컬 환경에서 *signRecords.sh* 스크립트가 포함된 디렉터리로 이동합니다.
2. 다음 명령 형식을 사용하여 레코드에 서명합니다.

```
./signRecords.sh -d [Path to the root directory of the ServiceNow Application to Sign] -f [Path to the Keystore file]
```

예:

```
./signRecords.sh -d /users/abc/ServiceNow-App-1 -f /users/abc/codesigning.p12
```

3. 메시지가 표시되면 키 저장소의 암호를 입력합니다.
   암호가 없는 경우 Enter 키를 누릅니다.
4. 출력을 검토하여 서명이 성공했는지 확인합니다.

```
Sep 26, 2022 2:41:09 PM com.snc.java.commands.ACommand start
INFO: CODESIGN: executing codesigning...
Sep 26, 2022 2:41:09 PM com.snc.core.codesigning.CodeSignerSupplier get
INFO: CODESIGN: signing record for documentId: 65e811327702111057416efe7c5a994f
Sep 26, 2022 2:41:11 PM com.snc.java.commands.ACommand start
INFO: CODESIGN: codesigning successfully completed!
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앞의 출력 예에서 서명 도구는 제공된 키 저장소 파일을 사용하여 기록에 서명했습니다. 또한 다음 사항도 확인할 수 있습니다.

- 스크립트에서 지원되는 기록 65e811327702111057416efe7c5a994f 를 찾아 서명했습니다.
- ServiceNow-App-1 디렉터리에 sys_certificate.xml 와 sn_kmf_record_signature.xml라는 두 개의 기록이 생성되었습니다.

5. 에서 원격 변경 내용을 적용하여 업데이트된 애플리케이션을 인스턴스로 다시 임포트합니다 스튜디오.
자세한 내용은 Apply remote changes 문서를 참조하십시오.

서명 도구 인수

서명 도구에 사용할 수 있는 인수에 대해 알아봅니다.

명령줄 인수

인수	필수	설명
-d	예	서명할 프로젝트의 루트 디렉터리입니다. 프로젝트 디렉토리 (임의의 32 영숫자), sn_source_control.properties 파일 및 <project_name〉.iml 파일을 포함해야 합니다.
-f	예	키 저장소의 파일 경로입니다.
-a	아니요	키 저장소 내의 특정 항목에 접근하는 데 사용되는 별칭입니다.
-c	아니요	기록 서명을 하나의 파일에 연결합니다.
-케이	아니요	키 저장소 내에 저장된 키에 액세스하기 위한 암호입니다. 인수 내에서가 아니라 메시지가 표시될 때 이 암호를 입력할 수도 있습니다.
-O	아니요	기존 sys_cert 파일 대신 새 인증서로 서명합니다.
-p	아니요	암호가 있는 경우 키 저장소에 접근하기 위한 암호입니다. 인수 내에서가 아니라 메시지가 표시될 때 이 암호를 입력할 수도 있습니다.
-W	아니요	기존 서명 기록 파일을 모두 지웁니다.
-H	아니요	이 도움말 메시지를 표시하고 종료합니다.

프로덕션 인스턴스에서 **JDBC** 데이터 소스 기록에 서명

업데이트 세트를 사용하여 프로덕션 및 신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 JDBC 데이터 소스에 서명하고 이를 검증합니다.

- 프로덕션과 신뢰할 수 있는 인스턴스 사이를 설정합니다 Circle of Trust .
- 필요한 역할: security_admin

주:

- MID 서버 는 파일 데이터 소스를 처리하지 않으므로 이러한 데이터 소스는 코드 서명되지 않습니다.
- LDAP 데이터 소스는 코드 서명할 수 없습니다.

JDBC 유형의 기존 데이터 소스 서명

업데이트 세트를 사용하여 대량 서명 작업을 프로덕션 인스턴스로 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 데이터 소스에 서명하도록 KMF 서명 작업을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
유형	암호화 작업의 유형입니다. 대량 서명 기록을 선택합니다.
테이블	기록에 서명해야 하는 테이블입니다. 데이터 소스를 선택합니다.

   d. **Export Code Signing job to** production(코드 서명 작업을 프로덕션으로 내보내기)을 클릭합니다.
   업데이트 세트가 서명되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

   e. 생성된 업데이트 세트를 XML 파일로 익스포트합니다.

2. 프로덕션 인스턴스에서 업데이트 세트를 임포트하고 커밋하여 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 대량 서명 작업을 검색합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.

   b. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 익스포트한 업데이트 세트를 엽니다.

   c. 시작을 클릭합니다.
   기록이 서명되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

JDBC 유형의 새 데이터 소스 서명

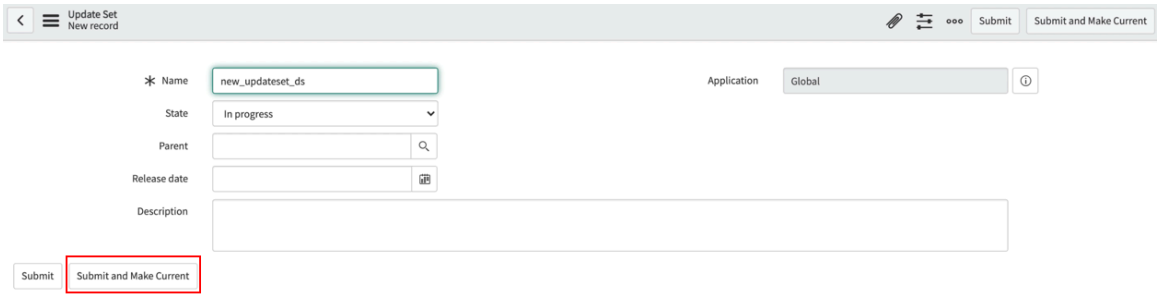
업데이트 세트를 사용하여 서명된 업데이트 세트를 프로덕션 인스턴스로 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

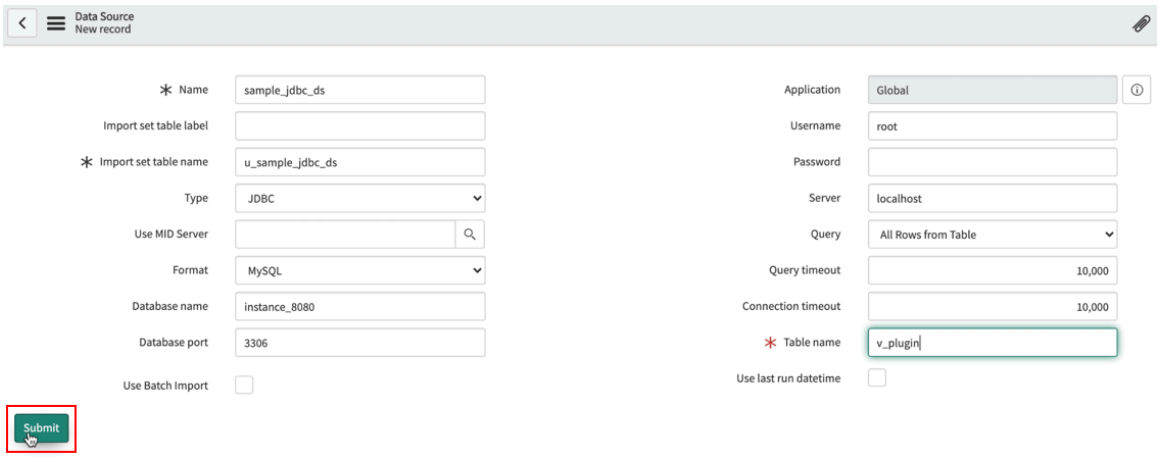
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 비프로덕션 인스턴스에서 업데이트 세트를 시작합니다.

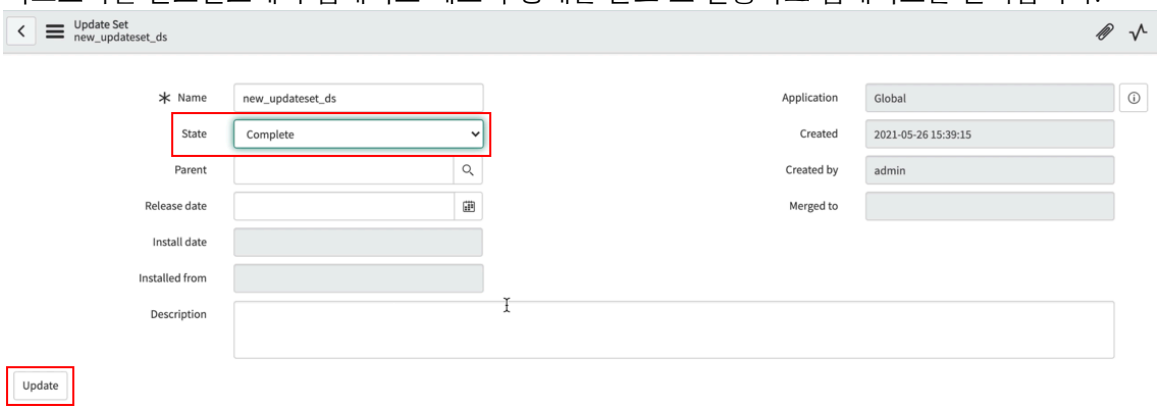


2. 비프로덕션 인스턴스에서 필요한 데이터 소스를 생성합니다.



데이터 소스가 업데이트 세트에 추가됩니다.

3. 비프로덕션 인스턴스에서 업데이트 세트의 상태를 완료 로 변경하고 업데이트를 클릭합니다.



4. 비프로덕션 인스턴스에서 암호화 작업을 생성하여 업데이트 세트에 서명합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.

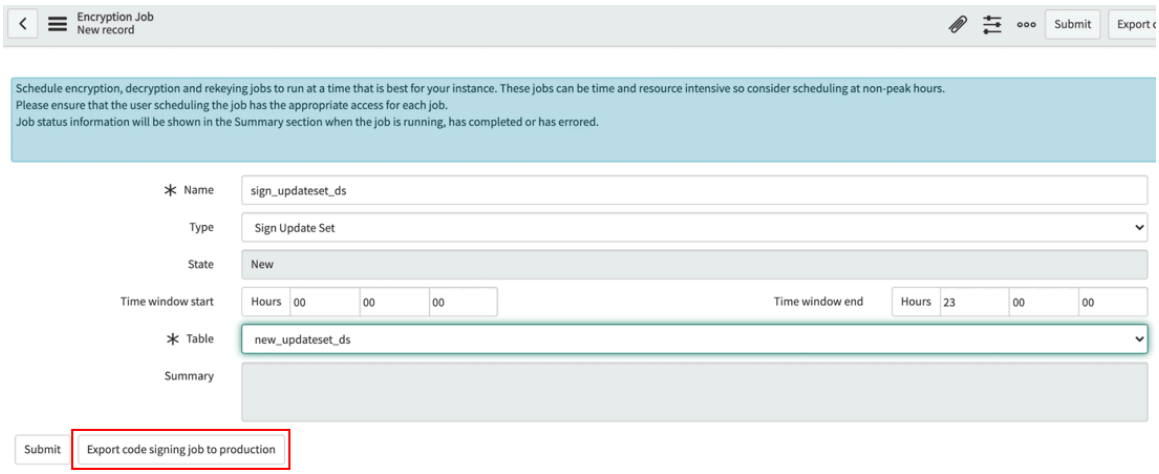
b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.

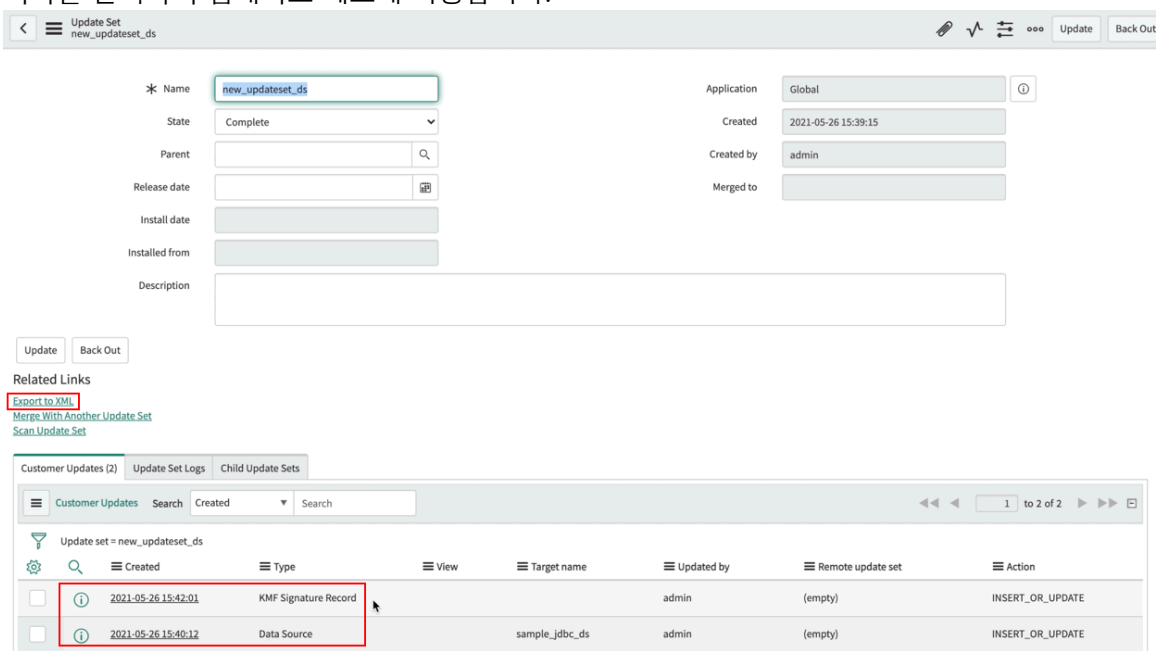
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	암호화 작업의 유형입니다. 업데이트 세트 서명을 선택합니다.
테이블	기록에 서명해야 하는 업데이트 세트입니다.



d. 제출을 클릭합니다.

e. 시작을 클릭하여 업데이트 세트에 서명합니다.



- 기록이 서명되었다는 요약이 업데이트됩니다.
- 업데이트 세트가 업데이트되고 서명이 포함됩니다.

5. 비프로덕션 인스턴스에서 서명된 업데이트 세트 기록을 열고 XML로 익스포트합니다.

6. 프로덕션 인스턴스에서 서명된 업데이트 세트를 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.

b. XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 클릭하여 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 익스포트한 업데이트 세트를 임포트합니다.
자세한 내용은 빠른 시작 업데이트 세트 가져오기 및 커밋을 참조하세요.
업데이트 세트가 성공적으로 커밋되었습니다.

프로덕션 인스턴스의 **REST** 및 **SOAP** 메시지에 서명

업데이트 세트를 사용하여 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 REST 및 SOAP 메시지에 서명하고 이를 검증합니다.

- 프로덕션 인스턴스와 비프로덕션 인스턴스 간의 관계를 설정합니다 Circle of Trust .
- 필요한 역할: security_admin

기존 **REST** 및 **SOAP** 메시지에 서명

프로덕션 및 신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 기존 REST 및 SOAP 메시지에 서명하고 유효성을 검사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

프로시저

1. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 UI 작업에 서명하도록 KMF 서명 작업을 구성합니다.

a. KMF 서명 구성으로 이동합니다.

b. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

KMF 서명 구성 양식

필드	설명
테이블 이름	Glide 테이블 이름입니다. 예를 들어 **UI** 작업 **[sys_ui_action]**을 선택합니다.
KMF 서명용	기록에 서명하는 목적입니다. **ECC** 큐를 선택합니다.
서명 작성 필드	서명할 데이터 소스의 필드입니다. 이러한 필드 중 하나 이상의 값이 변경되면 이전에 생성된 서명이 유효하지 않게 됩니다. 이름 및 스크립트를 선택합니다.
서명 작성 필터	기록에 서명하기 위해 충족해야 하는 필터 기준입니다.
서명 첨부 파일	Glide 기록의 첨부 파일에 서명하는 옵션입니다.
인스턴스 키	인스턴스 키를 사용하는 옵션입니다.

c. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 필요한 기록에 서명합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
유형	암호화 작업의 유형입니다. 대량 서명 기록을 선택합니다.
테이블	기록에 서명해야 하는 테이블입니다. **UI** 작업을 선택합니다.

d. **Export Code Signing job to** production(코드 서명 작업을 프로덕션으로 내보내기)을 클릭합니다.
로컬로 서명된 두 개의 업데이트 세트가 생성됩니다.

- UI 작업 구성을 위한 업데이트 세트 1개입니다.
- 코드 서명 작업을 익스포트하기 위한 암호화 작업의 또 다른 업데이트 세트입니다.

3. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 로컬 업데이트 세트를 XML 파일로 익스포트합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.

b. 기록의 대량 서명을 위해 생성한 업데이트 세트를 엽니다.

c. XML로 내보내기 관련 링크를 클릭하고 XML 파일을 저장합니다.

4. 프로덕션 인스턴스에서 업데이트 세트를 임포트합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.

b. XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 클릭하여 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 익스포트한 업데이트 세트를 임포트합니다.
자세한 내용은 빠른 시작 업데이트 세트 가져오기 및 커밋을 참조하세요.
업데이트 세트가 성공적으로 커밋되었습니다.

5. 프로덕션 인스턴스에서 Start(시작)를 선택하여 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 이전에 생성한 암호화 작업을 실행합니다.
기록이 서명되었음을 알리는 확인 메시지가 표시됩니다.

새 **REST** 및 **SOAP** 메시지 서명

프로덕션 및 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 새 REST 및 SOAP 메시지에 서명하고 유효성을 검사합니다.

프로시저

1. 비프로덕션 인스턴스에서 업데이트 세트를 시작합니다.

2. 비프로덕션 인스턴스에서 필요한 REST 또는 SOAP 메시지를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메시지가 업데이트 세트에 추가됩니다.

3. 비프로덕션 인스턴스에서 업데이트 세트의 상태를 완료 로 변경하고 업데이트를 클릭합니다.
4. 비프로덕션 인스턴스에서 암호화 작업을 생성하여 업데이트 세트에 서명합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
유형	암호화 작업의 유형입니다. 업데이트 세트 서명을 선택합니다.
테이블	기록에 서명해야 하는 업데이트 세트입니다. 새 **Rest V2** 업데이트 세트 서명 **- 1**을 선택합니다.

   d. 제출을 클릭합니다.

   e. 시작을 클릭하여 업데이트 세트에 서명합니다.
      - 기록이 서명되었다는 요약이 업데이트됩니다.
      - 업데이트 세트가 업데이트되고 서명이 포함됩니다.

5. 비프로덕션 인스턴스에서 서명된 업데이트 세트 기록을 열고 XML로 익스포트합니다.
6. 프로덕션 인스턴스에서 업데이트 세트를 임포트합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.

   b. XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 클릭하여 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 익스포트한 업데이트 세트를 임포트합니다.
   자세한 내용은 빠른 시작 업데이트 세트 가져오기 및 커밋을 참조하세요.
   업데이트 세트가 성공적으로 커밋되었습니다.

프로덕션 인스턴스의 플로우, 하위 플로우 및 작업에 서명

업데이트 세트를 사용하여 프로덕션 및 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 플로우, 하위 플로우 및 작업에 서명하고 유효성을 검사합니다.

시작하기 전에

- 프로덕션과 신뢰할 수 있는 인스턴스 사이를 설정합니다 Circle of Trust .
- 필요한 역할: security_admin

기존 플로우, 하위 플로우 및 작업에 서명

프로덕션 및 신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 기존 플로우, 하위 플로우 및 작업에 서명하고 유효성을 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

프로시저

1. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 단계 인스턴스 테이블의 기록에 서명합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
유형	암호화 작업의 유형입니다. 대량 서명 기록을 선택합니다.
테이블	기록에 서명해야 하는 테이블입니다. 단계 인스턴스를 선택합니다.

d. **Export Code Signing job to** production(코드 서명 작업을 프로덕션으로 내보내기)을 클릭합니다.
로컬로 서명된 두 개의 업데이트 세트가 생성됩니다.

- KMF 서명을 위한 업데이트 세트 하나
- 코드 서명 작업을 익스포트하기 위한 암호화 작업의 또 다른 업데이트 세트입니다.

2. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 로컬 업데이트 세트를 XML 파일로 익스포트합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.

b. 기록의 대량 서명을 위해 생성한 업데이트 세트를 엽니다.

c. XML로 내보내기 관련 링크를 클릭하고 XML 파일을 저장합니다.

3. 프로덕션 인스턴스에서 XML 파일을 임포트합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.

b. XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 클릭하여 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 익스포트한 업데이트 세트를 임포트합니다.
자세한 내용은 빠른 시작 업데이트 세트 가져오기 및 커밋을 참조하세요.
업데이트 세트가 성공적으로 커밋되었습니다.

4. 프로덕션 인스턴스에서, 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 이전에 생성한 암호화 작업을 실행합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.

b. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 이전에 생성한 암호화 작업을 엽니다.

c. 시작을 클릭하여 작업을 시작합니다.
기록이 서명되었음을 알리는 확인 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 플로우, 하위 플로우 및 작업 서명

프로덕션 및 신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스에서 코드 서명을 활성화하여 새 플로우, 하위 플로우 및 작업에 서명하고 유효성을 검사합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

프로시저

1. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 업데이트 세트를 시작합니다.
2. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 필요한 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 생성하고 게시합니다.
   플로우, 하위 플로우 또는 작업이 업데이트 세트에 추가됩니다.
3. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 업데이트 세트의 상태를 완료 로 변경하고 업데이트를 클릭합니다.
4. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 암호화 작업을 생성하여 업데이트 세트에 서명합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
유형	암호화 작업의 유형입니다. 업데이트 세트 서명을 선택합니다.
테이블	기록에 서명해야 하는 업데이트 세트입니다.

   d. 제출을 클릭합니다.

   e. 시작을 클릭하여 업데이트 세트에 서명합니다.
      - 기록이 서명되었다는 요약이 업데이트됩니다.
      - 업데이트 세트가 업데이트되고 서명이 포함됩니다.

5. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 서명된 업데이트 세트 기록을 열고 XML로 익스포트합니다.
6. 프로덕션 인스턴스에서 서명된 업데이트 세트를 임포트합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트레이블이 표시됩니다.

   b. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 익스포트한 업데이트 세트를 임포트하려면 XML에서 업데이트 세트 임포트 관련 링크를 선택합니다.
   자세한 내용은 빠른 시작 업데이트 세트 가져오기 및 커밋을 참조하세요.
   업데이트 세트가 성공적으로 커밋되었습니다.

특정 기록 또는 첨부 파일 서명

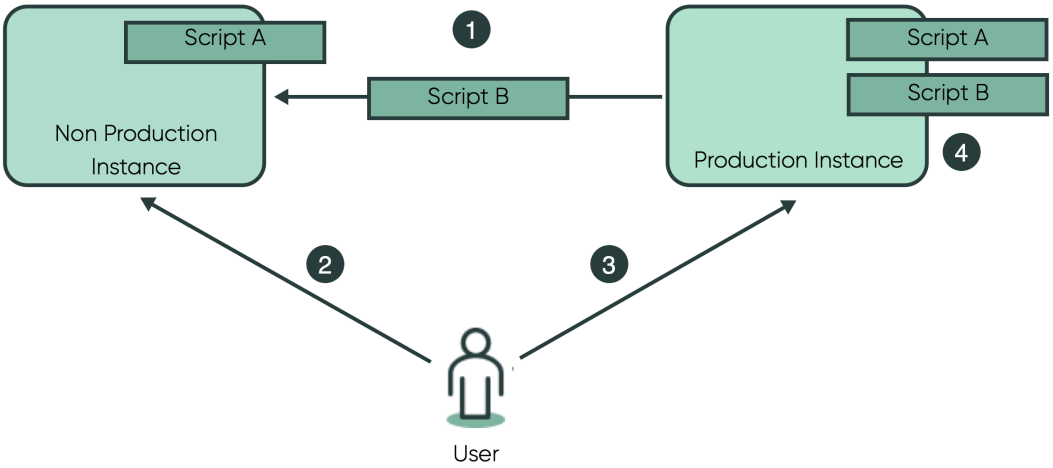
테이블의 모든 기록 또는 첨부 파일이 아닌 특정 기록 또는 첨부 파일에 서명하는 보안 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스부터 Vancouver 보안 관리자는 보안 작업을 사용하여 테이블의 모든 레코드가 아닌 테이블의 특정 레코드에 서명할 수 있습니다. 검토되지 않은 코드에 실수로 서명하는 일이 없도록 특정 기록에 서명합니다.

이러한 작업에는 서명 작업이 끝날 때 생성되는 첨부된 로그 파일이 포함됩니다. 이 로그 파일에는 서명된 레코드와 사용된 서명 구성에 대한 정보가 들어 있습니다.

서명 프로세스



이 다이어그램은 서명 프로세스를 사용하는 방법의 예를 보여줍니다. 이 예에서 #### B 라는 레이블이 지정된 스크립트는 프로덕션 인스턴스에만 존재하며, 서명하려면 신뢰할 수 있는 인스턴스로 가져와야 합니다. #### A 가 두 인스턴스에 이미 존재하며 서명할 필요가 없습니다. 이미 검토 및 서명되었거나, 아직 검토되지 않았으므로 서명해서는 안 됩니다.

1. 레코드를 신뢰할 수 있는 환경으로 가져옵니다.
2. 신뢰할 수 있는 인스턴스에서 서명 작업을 생성하여 기록에 서명합니다. 이 프로세스는 에 자세히 설명되어 있습니다 신뢰할 수 있는 인스턴스의 특정 기록 또는 첨부 파일에 서명하는 작업 생성.
3. 업데이트 집합을 사용하여 서명된 서명 작업을 프로덕션 인스턴스로 임포트합니다.
4. 프로덕션 인스턴스에서 임포트한 서명 작업을 실행합니다.

신뢰할 수 있는 인스턴스의 특정 기록 또는 첨부 파일에 서명하는 작업 생성

신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스에서 정의하는 특정 기록 또는 기록 그룹에 서명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin 또는 sn_kmf.cryptographic_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. **What type of Security Job would you like to create** (어떤 유형의 보안 작업을 생성하시겠습니까?) 프롬프트에서 **Signing** Job(서명 작업)을 선택합니다.
   새 서명 작업 기록이 표시됩니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서명 작업 필드

필드	설명
이름	이 작업에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
유형	보안 작업의 유형입니다. 특정 레코드에 서명하려면 특정 레코드 서명 옵션을 선택합니다. 특정 첨부 파일에 서명하려면 특정 첨부 파일 서명을 선택합니다.
상태	이 작업의 상태입니다. 이 필드는 **New** 값으로 시작합니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
테이블	서명할 기록 또는 첨부 파일이 들어 있는 테이블입니다. 첨부 파일에 서명하는 경우 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블이 아니라 첨부 파일과 연결된 기록이 있는 테이블을 선택합니다. 팁: Key Management Framework(KMF) 서명 기록 〔sn_kmf_record_signature〕 테이블을 확인하여 선택한 테이블에 대한 서명이 아직 없는지 확인합니다.
기록 필터링	서명할 기록 선택 테이블에 나타나는 기록을 제한하는 데 사용되는 필터 조건입니다.
서명할 기록 선택	테이블 필드에서 선택한 테이블의 기록 목록으로, 필터 기록 필드에서 만든 필터로 제한됩니다. 사용 가능 창에서 선택 창으로 기록을 이동하여 서명 작업에 포함합니다.
기간 시작	이 작업을 실행할 기간의 시작입니다. 이 필드에 입력한 시간 후에 작업이 실행됩니다. 유효한 시간 값은 24시간 표기법에 따라 협정 세계시입니다.
기간 종료	이 작업을 실행할 기간의 끝입니다. 작업은 이 필드에 입력된 시간 전에 실행됩니다. 작업이 아직 완료되지 않은 경우 작업이 일시 중지되고 다음 기간 시작 시 다시 시작됩니다. 종료 시간은 시작 시간 이후여야 합니다. 유효한 시간 값은 24시간 표기법에 따라 협정 세계시입니다.
요약	이 작업의 실행에 대한 요약입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.

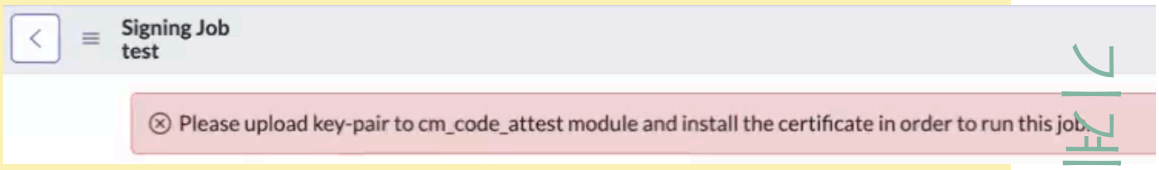
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 양식 아래쪽에서 코드 서명 작업을 프로덕션으로 내보내기를 선택합니다.
   이 작업은 서명 작업에 서명하고 내보낼 준비가 됩니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 로컬 업데이트 세트
7. 서명 작업에 대한 업데이트 세트를 찾아서 엽니다.
   고객 업데이트 탭에서 이 업데이트 세트에 서명 작업 및 서명 기록이 포함되어 있는 것을 볼 수 있습니다.
8. XML로 내보내기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업은 로컬 장치에 업데이트 세트를 포함하는 XML 파일을 생성합니다.

9. 프로덕션 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 업데이트 세트 〉 검색된 업데이트 세트 〉 레이블이 표시됩니다.
10. 페이지 하단에서 XML에서 업데이트 세트 임포트를 선택합니다.
11. 파일 선택 단추를 선택하고 이전 단계에서 만든 XML 파일을 선택합니다.
12. 업로드를 선택합니다.
    업데이트 세트가 로드되어 검색된 업데이트 세트 목록에 나타납니다.
13. 검색된 업데이트 세트 목록에서 임포트한 업데이트 세트의 기록을 엽니다.
14. 업데이트 세트 미리 보기 버튼을 누릅니다.
    미리 보기가 성공적으로 완료되면 업데이트 세트 커밋 단추가 표시됩니다.
15. 업데이트 세트 커밋을 선택합니다.
16. 모두 〉 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 모두레이블이 표시됩니다.
17. 서명 작업을 엽니다.
18. 시작을 선택하여 서명 작업을 실행합니다.

⚠ 경고:
키 페어가 프로덕션 인스턴스에 업로드되지 않은 경우 레코드 양식 상단에 경고가 표시됩니다. 이 키 페어가 인스턴스에 없으면 시작 버튼이 양식에 표시되지 않습니다.



다음에 수행할 작업
완료되면 요약 필드에 작업 결과가 표시됩니다. 서명 작업 레코드에 "Mass_Sign_Records-<sys_id〉"라는 로그 파일도 첨부되어 있습니다. 작업에 대한 자세한 내용과 서명된 각 기록의 sys_ids 목록은 이 기록을 검토합니다.

프로덕션 인스턴스의 특정 기록 또는 첨부 파일에 서명

프로덕션 인스턴스에서 정의하는 특정 기록 또는 기록 그룹에 서명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin 또는 sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보
프로덕션과 신뢰할 수 있는 인스턴스 간에 신뢰 관계가 설정되어 있지 않은 경우 다음 단계를 사용하여 프로덕션 인스턴스에서 직접 기록 또는 첨부 파일에 서명할 수 있습니다. 인스턴스 간에 이 관계를 생성하려면 을 참조하십시오 코드 서명에 필요한 키 쌍과 인증서 로드.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. **What type of Security Job would you like to create?** 프롬프트에서 **Signing Job**을 선택합니다.
   새 서명 작업 기록이 표시됩니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서명 작업 필드

필드	설명
이름	이 작업에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
유형	보안 작업의 유형입니다. 특정 레코드에 서명하려면 특정 레코드 서명 옵션을 선택합니다. 특정 첨부 파일에 서명하려면 특정 첨부 파일 서명을 선택합니다.
상태	이 작업의 상태입니다. 이 필드는 **New** 값으로 시작합니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
테이블	서명할 기록 또는 첨부 파일이 들어 있는 테이블입니다. 첨부 파일에 서명하는 경우 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블이 아니라 첨부 파일과 연결된 기록이 있는 테이블을 선택합니다. 팁: Key Management Framework(KMF) 서명 기록 〔sn_kmf_record_signature〕 테이블을 확인하여 선택한 테이블에 대한 서명이 아직 없는지 확인합니다.
기록 필터링	서명할 기록 선택 테이블에 나타나는 기록을 제한하는 데 사용되는 필터 조건입니다.
서명할 기록 선택	테이블 필드에서 선택한 테이블의 기록 목록으로, 기록 필터 필드에서 생성된 필터로 제한됩니다. 사용 가능 창에서 선택 창으로 기록을 이동하여 서명 작업에 포함합니다.
기간 시작	이 작업을 실행할 기간의 시작입니다. 이 필드에 입력한 시간 후에 작업이 실행됩니다. 유효한 시간 값은 24시간 표기법에 따라 협정 세계시입니다.
기간 종료	이 작업을 실행할 기간의 끝입니다. 작업은 이 필드에 입력된 시간 전에 실행됩니다. 작업이 아직 완료되지 않은 경우 작업이 일시 중지되고 다음 기간 시작 시 다시 시작됩니다. 종료 시간은 시작 시간 이후여야 합니다. 유효한 시간 값은 24시간 표기법에 따라 협정 세계시입니다.
요약	이 작업의 실행에 대한 요약입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

보안 작업은 기간 시작 및 기간 종료 필드에 지정된 시간 사이 또는 실행 단추를 선택할 때 실행됩니다. 완료되면 요약 필드에 작업 결과가 표시됩니다. 서명 작업 레코드에 "Mass_Sign_Records-<sys_id〉"라는 로그 파일도 첨부되어 있습니다. 작업에 대한 자세한 내용과 서명된 각 기록의 sys_ids 목록은 이 기록을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 서명 참조

참조 항목에서는 코드 서명을 관리하고 문제를 해결하기 위한 추가 정보를 제공합니다.

코드 서명과 함께 설치되는 속성

코드 서명은 다음 속성을 추가합니다.

문제 해결 및 로그 액세스

다양한 로그에 액세스하여 문제를 해결하고 실패 이유를 식별합니다.

코드 서명과 함께 설치되는 속성

코드 서명은 다음 속성을 추가합니다.

속성	유형	설명
com.glide.codesigning.expanded.tracking.enabled	true|false	true이면 **com.glide.codesigning.expanded_tracking.topic.list** 속성에 나열된 ecc_queue 주제에 대해 메타 스택의 유효성 검사 길이가 증가합니다. **중요사항:** 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
com.glide.codesigning.expanded.tracking.length	정수	코드 서명이 활성화된 경우 발생하는 코드 서명 확인 수준입니다. 기본값은 3입니다. **중요사항:** 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
com.glide.codesigning.expanded_tracking.topic.list	문자열	메타 스택 추적이 증가할 주제 목록이며 쉼표로 구분됩니다. **중요사항:** 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
com.glide.codesigning.tracking.agent.validation.exclusion.list	문자열	코드 서명을 건너뛰어야 하는 ecc_queue 에이전트의 쉼표로 구분된 목록
com.glide.codesigning.tracking.debug	true|false	true이면 코드 서명 추적기에 대한 디버그 로깅이 활성화됩니다.
com.glide.codesigning.tracking.enabled	true|false	true이면 코드 서명 호출자 추적을 활성화합니다. **중요사항:** 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
com.glide.codesigning.tracking.logging.enabled	true|false	true이면 코드 서명 추적에 대한 로깅을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	유형	설명
com.glide.codesigning.tracking.unsupported_scripts	true|false	true일 경우 지원되지 않는 스크립트를 통해 삽입된 ecc_queue 기록(탐지된 경우)은 공증되지 않습니다. **중요사항:** 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
com.glide.codesigning.tracking.validation.fail_fast	true|false	true이면 모든 스크립트를 확인하는 대신 첫 번째 스크립트 유효성 검사 실패 시 코드 서명 확인에 실패합니다. **중요사항:** 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
com.glide.event_handler.코드_서명.추적	문자열	코드 서명을 새로 활성화하는 고객이 가능한 한 안전하게 구성되도록 도와주는 이벤트 핸들러를 정의합니다. **중요사항:** 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
com.glide.web_service_outbound.impl.codesigning.tracking	true|false	예일 경우 SOAPMessageV2 코드 서명 추적을 활성화합니다. **중요사항:** 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
com.snc.csf.servicenow_root_of_trust.비활성화됨	true|false	신뢰할 수 있는 루트 기능이 활성 상태인지 여부입니다. 기본값은 false이며, 이는 빌드 인증서를 신뢰할 수 있음을 ServiceNow 의미합니다. **중요사항:** 이 속성은 관리자, 보안 관리자 및 KMF 관리자 역할을 가진 사용자의 서명된 예약된 작업을 통해서만 변경할 수 있습니다. 신뢰할 수 있는 루트 변경에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 신뢰할 수 있는 루트 구성 변경.
com.snc.kmf.signature.validation.optin	true|false	예일 경우 인스턴스에서 코드 서명을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

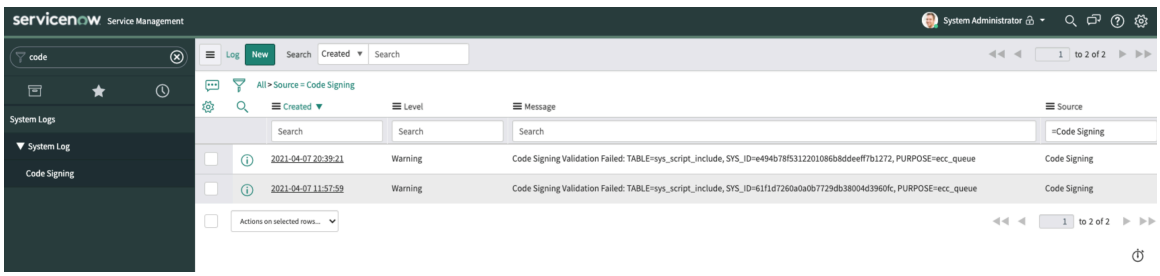
속성	유형	설명
		중요사항: 이 속성은 에 대한 고객 서비스 및 지원요청을 통해서만 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1205749 문서를 참조하십시오 .
glide.jdbcprobeloader.tracking	true|false	JDBC 데이터 소스에 대한 코드 서명을 켜거나 끕니다. 중요사항: 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.
glide.rest.codesigning.tracking	true|false	true이면 RESTMessageV2 코드 서명 추적을 활성화합니다. 중요사항: 이 속성을 수정하려면 높은 수준의 보안이 필요합니다.

문제 해결 및 로그 액세스

다양한 로그에 액세스하여 문제를 해결하고 실패 이유를 식별합니다.

코드 서명 로그

ECC 큐 레코드가 코드 서명 추적기 API에 의해 서명되지 않은 경우 서명되지 않은 메시지와 필요한 세부 정보가 코드 서명 모듈에 표시됩니다. 다음으로 이동 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 코드 서명 신뢰할 수 없는 기록 목록에 액세스합니다.



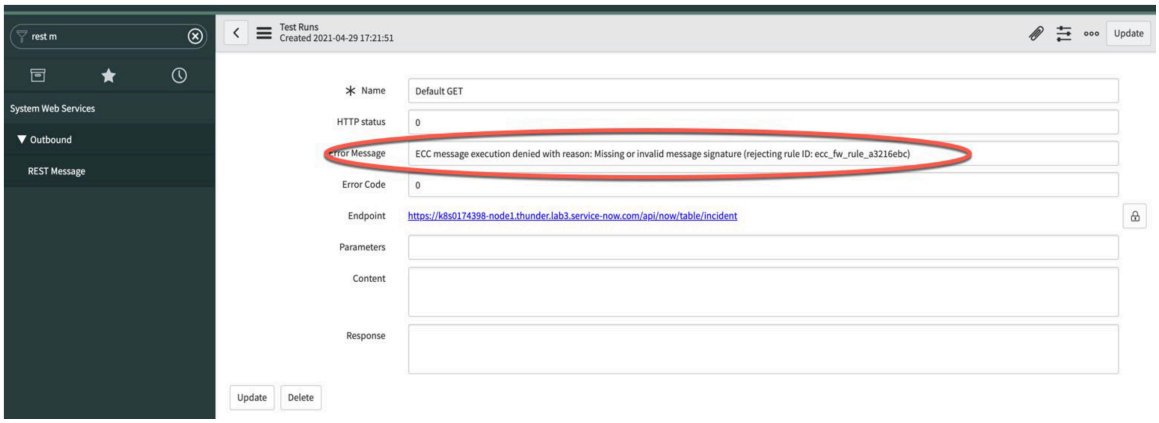
추가 디버그 노드 로그의 경우 해당 값을 활성화 *com.glide.codesigning.tracking.debug* 하고 true로 설정합니다.

REST 메시지 서명 확인 실패 **MID** 서버

다음으로 이동하여 서명 확인 실패 와 관련된 오류 메시지에 액세스합니다. 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **REST** 메시지 및 필요한 REST 메시지 기록을 엽니다.

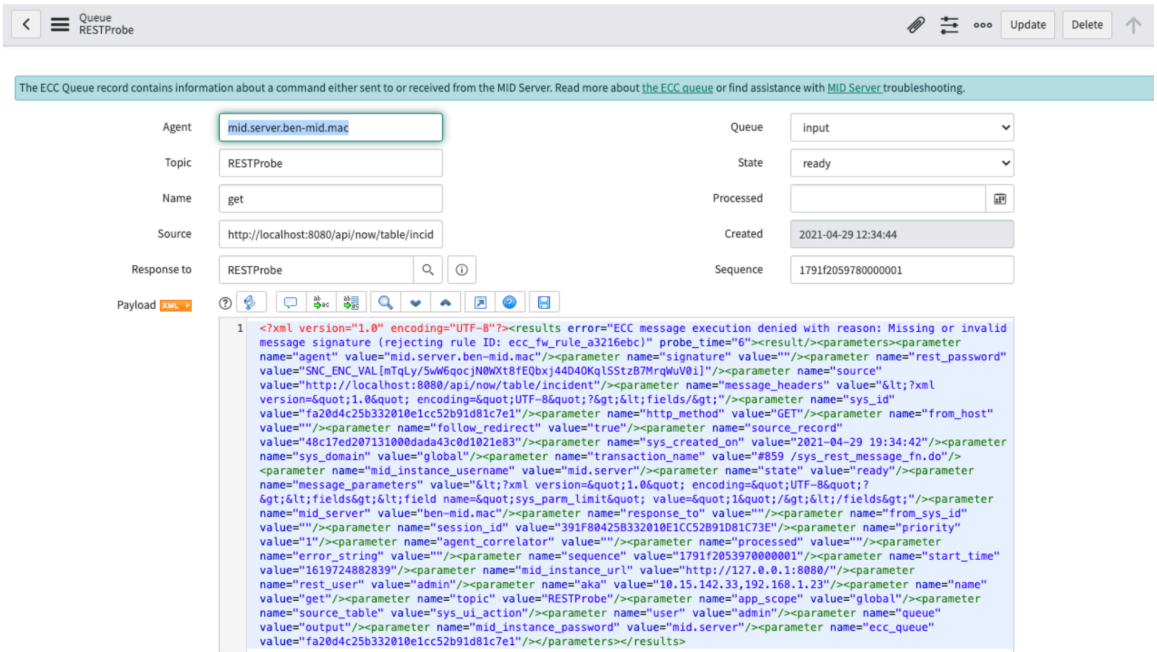
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 서명 확인 실패 **MID** 서버

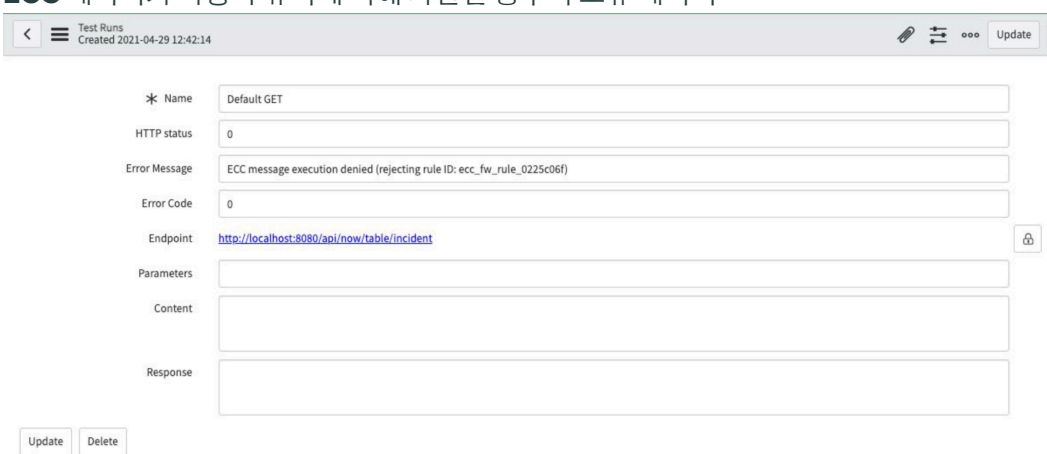


주:
ECC 방화벽 거부와 관련된 오류 메시지는 ECC ### ### ###으로 시작됩니다.

서명 확인 실패 시 **ECC** 큐 **MID** 서버



ECC 메시지가 사용자 규칙에 의해 차단된 경우의 오류 메시지

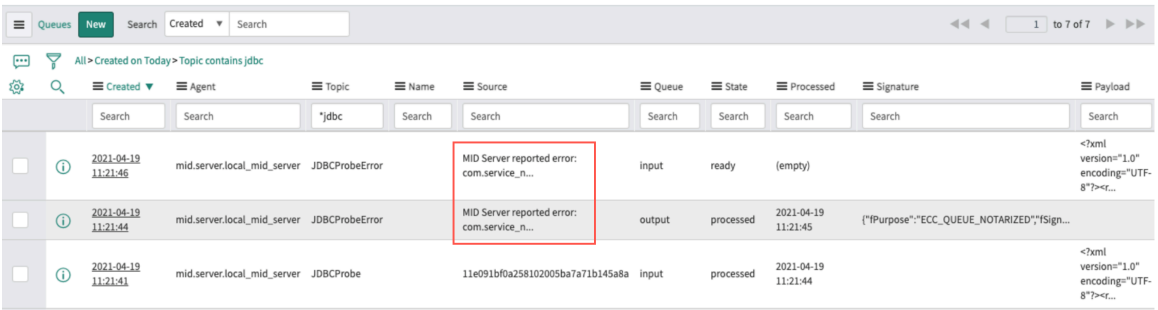


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JDBC 프로브

유효하지 않거나 누락된 서명이 있는 JDBC 데이터 소스가 에서 MID 서버실행되면 필요한 세부 정보가 포함된 오류 메시지가 표시됩니다.

소스 는 오류 메시지의 세부 정보도 표시합니다.



MID 서버 로그

자세한 ECC 방화벽 로깅을 사용하려면 MID Server 구성 매개변수 *`mid.log.level`*값을 TRACE로 설정하여 로그 수준을 높입니다. 자세한 로그는 다음에 대한 정보를 제공합니다.

- 부팅 구성 파일에서 로드되는 규칙입니다 MID 서버 .
- 규칙의 세분화된 실행 추적입니다.
- ECC 메시지를 수락하거나 거부하는 특정 규칙입니다 .

주:
boot-config.xml이 올바르지 않으면 MID 서버 시작되지 않고 실패 상세 정보가 MID 에이전트 로그에 기록됩니다.

보안 역할

보안 역할은 추가 보안을 제공하며, 인스턴스에서 내부 및 외부 사용자를 구분할 수 있도록 모든 사용자에게 하나 이상의 역할이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명시적 역할 탐색

명시적 역할의 주요 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

상승된 권한 살펴보기

상승된 권한 역할이 세션 기반 권한을 사용하도록 설정하는 방법을 알아봅니다.

명시적 역할

내부 사용자와 외부 사용자 모두에게 인스턴스에 액세스할 수 있도록 권한을 부여할 수 있습니다. 그러나 두 유형의 사용자가 모두 같은 수준의 액세스 권한을 갖는 것을 원하지 않을 수도 있습니다. 추가 보안을 제공하려면 인스턴스에서 내부 및 외부 사용자를 구분할 수 있도록 모든 사용자에게 적어도 하나의 역할이 있어야 합니다.

Paris 릴리스에서는 사용자가 명시적 역할(snc_internal 및 snc_external)을 모두 사용할 수 없습니다. 그룹 및 역할 포함에는 두 역할을 모두 포함할 수 없습니다. 이는 이러한 그룹이나 역할에 할당된 그룹 구성원 또는 사용자가 자동으로 두 역할을 가질 수 있기 때문입니다. Now Platform에서는 이러한 시나리오를 생성하는 모든 운영을 중단합니다.

외부 사용자는 최소한 snc_external 역할을 얻어야 합니다. snc_external 역할은 사용자가 조직 외부에 있다는 것을 나타냅니다. ACL을 통해 snc_external 역할을 상속하는 추가 역할 또는 snc_external 역할을 명시적으로 허락받지 않는 한, 자원에 대한 액세스 권한을 가질 수 없습니다. 기본적으로 snc_external 역할이 있는 사용자는 다음에 접근할 수 없습니다.

- external로 표시되지 않은 스크립팅된 REST API 자원입니다.
- snc_external 역할이나 public 역할을 상속하는 역할이 없는 테이블
- snc_external 역할 또는 snc_external 역할을 상속하는 역할에 접근 권한을 부여하지 않는 프로세서, UI 페이지와 같은 기록이 아닌 형식의 자원.
- Now Intelligence 대시보드.

snc_internal 역할을 상승된 것으로 표시하지 마십시오. 표시할 경우 내부 사용자가 인스턴스에 액세스할 수 없습니다.

Explicit Roles 플러그인

Explicit Roles 플러그인이 활성화되는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 사용자가 내부 자원에 액세스하려면 snc_internal 역할을 가지고 있거나 외부 자원에 액세스하려면 snc_external 역할을 가지고 있어야 합니다. 위의 명시적인 역할 중 하나라도 없는 사용자는 public 자원에만 액세스할 수 있습니다.
- 기존의 모든 사용자에게는 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다. 이 역할은 기존 액세스 수준이나 시스템 동작을 변경하지 않습니다. 대신 외부 사용자와 내부 사용자를 구분할 수 있는 범주를 제공합니다. 모든 내부 사용자는 플러그인이 활성화되기 전과 동일한 수준의 액세스 권한을 유지합니다.

  팁:
  사용자가 기존 기능을 변경하지 못하도록 하려면, Explicit Roles 플러그인을 활성화하여 인스턴스의 모든 기존 사용자에게 snc_internal 사용자 역할을 할당합니다. 여기에는 Explicit Roles 플러그인을 활성화하기 전에 추가된 모든 외부 사용자가 포함됩니다. Explicit Roles 플러그인이 활성화된 후에는 Explicit Roles 플러그인이 활성화되기 전에 추가된 모든 외부 사용자에 대해 다음을 수행합니다.

  ○ snc_internal 역할을 제거합니다.

  ○ snc_external 역할을 추가합니다.

  이전 작업을 수행하면 Explicit Roles 플러그인을 활성화하기 전에 추가한 외부 사용자는 내부 사용자만 사용할 수 있는 내부 자원에 액세스할 수 없습니다.

- 새로 만든 사용자가 snc_external 역할을 명시적으로 할당받지 않는 한, 처음 인스턴스에 로그인할 때 자동으로 snc_internal 역할이 할당됩니다. 새 사용자가 처음 인스턴스에 로그인하기 전에 새 사용자에게 snc_external 역할을 추가하여 외부 사용자 권한을 제공할 수 있습니다.

  중요사항:

  유지관리 기간 동안 또는 로그인한 사용자가 거의 없는 경우 이 플러그인을 활성화합니다. 플러그인이 활성화됐을 때 로그인한 상태의 사용자에게는 snc_internal 역할이 동적으로 할당되지 않습니다. 로그아웃했다가 다시 로그인했을 때 사용자는 snc_internal 역할을 할당받을 수 있습니다. 플러그인이 활성화되면 언제든지 snc_internal 및 snc_external 역할을 추가하거나 제거하여 사용자 권한을 변경할 수 있습니다.

  플러그인이 활성화되면 사용자가 로그인할 때마다 계정에 해당 역할 또는 snc_external 역할이 없는 경우 사용자에게 snc_internal 역할이 부여됩니다. 여기에는 가장을 통해 로그인한 사용자가 포함됩니다.

- 필요한 역할이 없는 기존의 모든 ACL에는 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다. 기존의 ACL과 사용자 모두 snc_internal 역할이 할당되었기 때문에 기존 액세스 수준은 변경되지 않습니다.
- 필요한 역할이 없는 새로 만든 ACL에는 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다. 역할이 할당된 새로 만든 ACL에는 이 역할 할당이 적용되지 않습니다.
- 모든 기존 프로세서〔sys_processor〕 기록 또는 **Type=script**를 사용하여 새롭게 생성된 프로세서〔sys_processor〕 기록의 경우, 필드가 비어 있으면 snc_internal 역할이 자동으로 역할 필드에 추가됩니다.
- UI 페이지에 대한 액세스를 내부 사용자로 제한하기 위해 플러그인에서 snc_internal 역할을 *** ui_page** 유형의 ACL로 자동 할당합니다.
- 프로세서에 대한 액세스를 내부 사용자로 제한하기 위해 플러그인에서 snc_internal 역할을 *** processor** 유형의 ACL로 자동 할당합니다.
- 외부 사용자는 최소한 snc_external 역할을 얻어야 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 이 역할은 외부 사용자에게 수동으로 부여해야 합니다. 레코드에 대한 액세스는 ACL을 통해 부여됩니다.

Explicit Roles 플러그인이 활성화되거나 활성화되지 않은 인스턴스 간에 시스템 업데이트 세트를 이동하지 마십시오. 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 플러그인을 사용하려면 Contextual Security Manager 플러그인도 필요합니다.

외부 사용자에게 테이블 액세스 권한 제공

snc_external 역할을 상속하는 테이블에 역할을 추가하여 외부 사용자에게 테이블에 대한 액세스 권한을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 Provide external users access to a table 문서를 참조하십시오.

HasRoles() 메서드

Hasroles() 메서드는 그대로 사용할 수 있지만 이 Geneva 릴리스에서는 사용하지 않습니다. 대신 hasRole(## ##) 메서드를 사용하십시오.

hasRoles() 메서드를 사용하는 경우 다음 변경 사항에 유의하십시오.

- 이 메서드는 역할을 확인할 때 기본 snc_internal 역할을 자동으로 제외합니다. 즉, 사용자에게 snc_internal 역할만 있으면 hasRoles() 메서드는 그대로 **false**를 반환합니다.
- 사용자에게 snc_external 역할이 있는 경우 인스턴스가 외부 사용자에 게 역할이 없는 것으로 간주하므로 이 메서드는 **false**를 반환합니다.

상호 배제: snc_external과 **snc_internal** 비교

Now Platform에서는 사용자가 snc_external 역할과 snc_internal 역할을 모두 가질 수 없습니다. Now Platform 시스템의 모든 곳에서 이 상호 배제를 적용하여 각 상충에 대한 오류 메시지를 로그에 기록합니다.

주:
모든 사용자가 ACL 자원에 접근할 수 있어야 하는 경우 ACL에는 두 역할 모두 있을 수 있습니다.

예시: 사용자에게 명시적 역할을 모두 추가합니다(직접 충돌).

1. snc_internal 역할을 사용자 Abel Tuter에게 할당합니다.
2. snc_external 역할을 사용자 Abel Tuter에게 할당합니다.

결과: Abel Tuter에게 snc_internal 역할이 있으므로 snc_external 역할을 추가하지 못합니다.

예시: 그룹에 명시적 역할을 모두 추가합니다(직접 충돌).

1. 테스트 그룹이라는 그룹에는 현재 그룹에 할당된 명시적 역할이 없는 것으로 고려합니다.
2. 테스트 그룹에 Abel Tuter를 추가합니다.
3. snc_external 역할을 테스트 그룹에 추가합니다.

결과: Abel Tuter에게 이미 snc_internal 역할이 있고 두 역할 모두 가질 수 없으므로 snc_external 역할을 추가하지 못합니다.

예시: 그룹 구성원에게 상충하는 명시적 역할이 있는 그룹에 명시적 역할을 추가합니다(간접 충돌).

1. snc_internal 역할을 사용자 Abel Tuter에게 할당합니다.
2. 테스트 그룹이라는 그룹에는 현재 그룹에 할당된 명시적 역할이 없는 것으로 고려합니다.
3. 테스트 그룹에 Abel Tuter를 추가합니다.
4. snc_external 역할을 테스트 그룹에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과: Abel Tuter가 그룹 구성원 자격을 통해 snc_external 역할을 상속하므로 그룹에 snc_external 역할을 추가할 수 없습니다. 명시적 역할 모두 허용되지 않은 동일한 사용자에게 할당됩니다.

다른 예시의 경우 다음 테이블을 참조하십시오.

역할	시도한 동작	결과
직접 충돌		
사용자에게 snc_internal 역할이 있습니다.	snc_external 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
사용자에게 snc_external 역할이 있습니다.	snc_internal 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
사용자에게 명시적 역할이 없습니다.	snc_internal 또는 snc_external 역할을 추가합니다.	역할이 추가되었습니다.
사용자에게 명시적 역할이 모두 있습니다 (기존 충돌).	역할이 없는 그룹에 사용자를 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
사용자와 관련되지 않은 역할에는 snc_internal 역할이 포함되어 있습니다.	snc_external 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
사용자와 관련되지 않은 역할에는 snc_external 역할이 포함되어 있습니다.	snc_internal 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
역할에 명시적 역할이 모두 있습니다 (기존 충돌).	사용자, 역할 또는 그룹에 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
구성원이 없는 그룹에 snc_internal 역할이 포함되어 있습니다.	snc_external 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
구성원이 없는 그룹에 snc_external 역할이 포함되어 있습니다.	snc_internal 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
구성원이 없는 그룹에는 역할이 없습니다.	snc_internal 또는 snc_external 역할을 추가합니다.	역할이 추가되었습니다.
간접 충돌		
충돌이 포함된 역할 포함	**1.** snc_internal 역할이 있는 사용자에게 테스트 역할이라는 역할을 부여합니다. **2.** snc_external 역할을 테스트 역할에 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	시도한 동작	결과
충돌이 포함되지 않은 역할 포함	**1.** 역할이 없는 사용자에게 테스트 역할이라는 역할을 부여합니다. **2.** snc_external 역할을 테스트 역할에 추가합니다.	역할이 사용자와 테스트 역할 모두에 추가됩니다.
충돌이 포함된 그룹 포함	**1.** snc_internal 역할이 있는 사용자를 테스트 그룹 2(테스트 그룹 1의 하위)라는 그룹에 추가합니다. **2.** snc_external 역할을 테스트 그룹 2에 추가합니다. **3.** 테스트 그룹 1(테스트 그룹 2의 상위)이라는 상위 그룹에 snc_external 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
충돌이 포함되지 않은 그룹 포함	**1.** 역할이 없는 사용자를 테스트 그룹 2(테스트 그룹 1의 하위)라는 그룹에 추가합니다. **2.** 테스트 그룹 1(테스트 그룹 2의 상위)에 snc_external 또는 snc_internal 역할을 추가합니다.	역할이 상위 그룹, 하위 그룹 및 사용자에 추가됩니다.
그룹 포함에 충돌이 있는 역할 포함 추가	테스트 그룹 1(테스트 그룹 2의 상위)에 contains_external을 추가합니다.	테스트 그룹 1과 테스트 그룹 2는 모두 contains_external을 사용할 수 있지만 snc_external 역할을 명시적으로 사용하지는 않습니다.
	테스트 그룹 2(테스트 그룹 1의 하위)에 snc_internal 역할을 추가합니다.	동작이 중단되었습니다.
그룹 상위 변경에 그룹 포함 추가	**1.** 테스트 그룹 1(테스트 그룹 2의 상위)을 제거합니다. **2.** snc_internal 역할을 테스트 그룹 1에 추가합니다. **3.** snc_external 역할을 테스트 그룹 2에 추가합니다. **4.** 테스트 그룹 2에서 테스트 그룹 1을 상위 그룹으로 설정하고 저장합니다.	동작이 중단되었습니다. 동일한 결과가 되는 이미 중첩된 그룹에 대해 반복합니다.

중단된 동작에 대한 원인이 오류 메시지에 나타나며 다른 시도하여 성공하려면 먼저 해결되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 사용자에게 명시적 역할을 추가하는 등의 직접적인 케이스에는 사용자에게 명시적인 역할이 있는지 확인하십시오. 사용자에게 잘못된 명시적 역할이 있는 경우, 먼저 제거한 다음 올바른 명시적 역할을 추가해야 합니다.

명시적 역할을 그룹에 추가하는 것과 같은 간접적 케이스의 경우, 그룹 구성원에게 명시적인 역할이 모두 할당되도록 하려면 해당 사용자가 그룹에 있어야 하는지 여부를 평가하십시오. 그룹 계층 구조와 역할 포함을 통한 상속을 비롯하여 그룹에 명시적 역할을 지정해야 하는지 여부도 결정합니다.

Now Platform에서는 발생한 첫 번째 잠재적 충돌만 보고된다는 점에 유의하십시오. 매번 새로운 근본 원인이 있어 정정 이후에도 반복적인 시도 작업이 계속 실패하면 관련 사용자/그룹/역할 상호 의존성을 보다 폭넓게 다시 평가하십시오. 그룹 및 역할 포함을 구성하는 방식을 다시 생각해 볼 수 있습니다.

명시적 역할 요청

Service Catalog를 통해 Explicit Roles 플러그인(com.glide.explicit_roles)을 요청하여 Explicit Roles를 활성화합니다 Now Support .

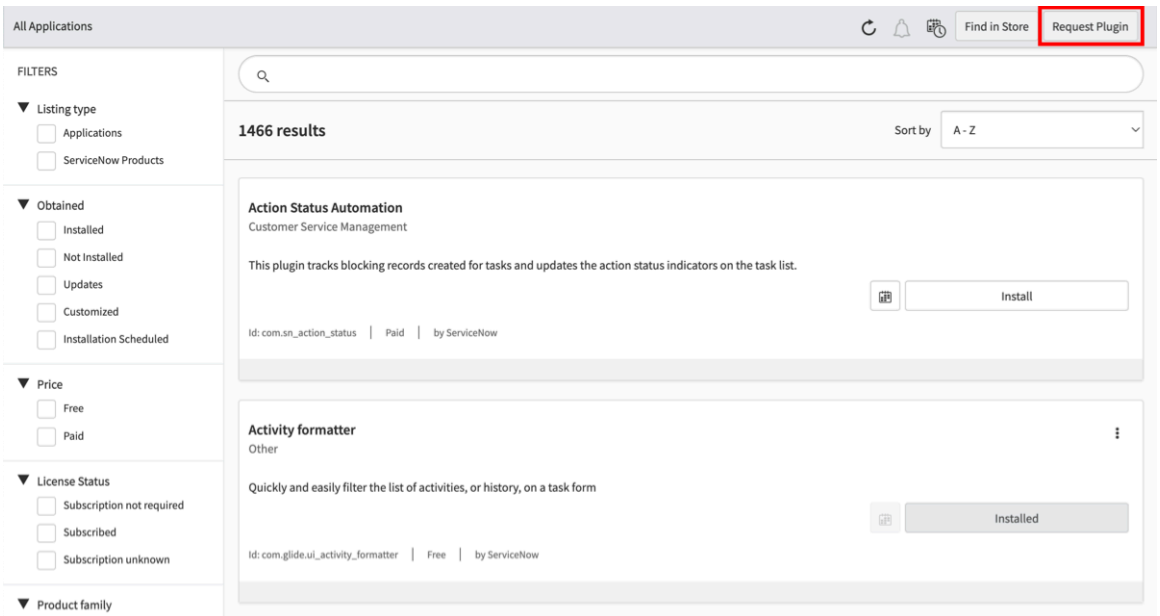
시작하기 전에

필요한 역할: admin

중요사항:
유지관리 기간 동안 또는 로그인한 사용자가 거의 없는 경우 이 플러그인을 활성화합니다. 플러그인이 활성화됐을 때 로그인한 상태의 사용자에게는 snc_internal 역할이 동적으로 할당되지 않습니다. 로그아웃했다가 다시 로그인했을 때 사용자는 snc_internal 역할을 할당받을 수 있습니다. 플러그인이 활성화되면 언제든지 snc_internal 및 snc_external 역할을 추가하거나 제거하여 사용자 권한을 변경할 수 있습니다.

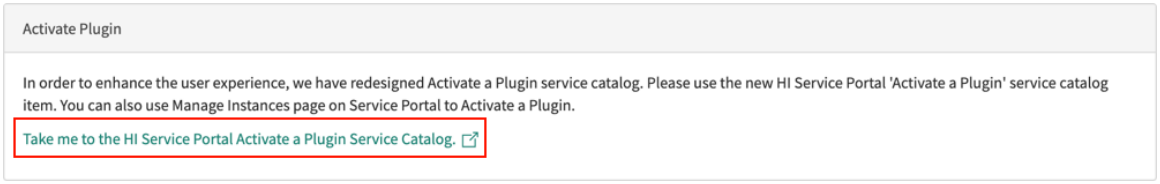
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

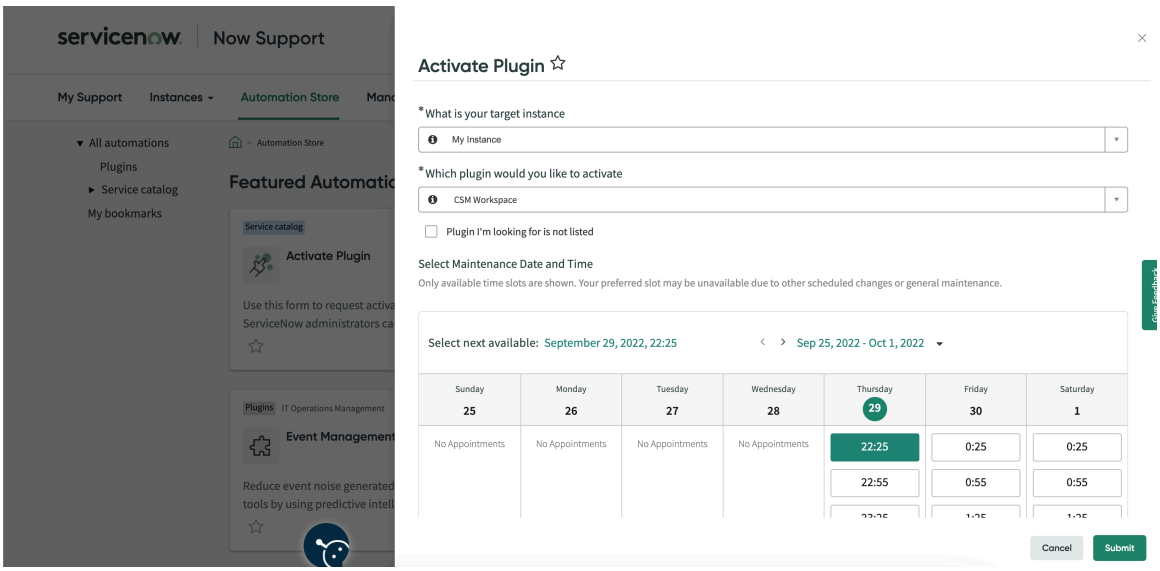
필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. **주:** 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. **주:** 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

상승된 권한 역할

상승된 권한 역할을 사용하려면 역할의 기능에 액세스하기 전에 역할 사용에 대한 책임을 수동으로 수락해야 합니다.

기본적으로 로그인 시 상승된 권한 역할이 없습니다. 역할의 권한으로 수동으로 상승시켜야 합니다. 상승된 권한 역할은 사용자 세션 기간 동안만 지속됩니다. 세션 제한 시간이나 로그아웃은 역할을 제거합니다.

모든 역할을 상승된 권한 역할로 지정한 다음 해당 역할을 한 명 이상의 사용자에게 할당할 수 있습니다. 사용자가 로그인 직후 역할이 제공하는 권한에 액세스할 수 없도록 제한하려면 이 작업을 수행합니다. 역할 양식에서 권한 역할을 지정할 수 있습니다. 지침은 역할 만들기를 참조하십시오.

상승된 역할을 사용하려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 상승된 역할이 사용자에게 할당되어야 합니다.
- 첫 번째로 상승된 역할이 포함되어 있는 두 번째 상승된 역할로 이미 상승되어 있는 경우에도 권한을 얻으려면 수동으로 상승된 특정 역할로 상승시켜야 합니다.

  예를 들어 상승된 역할 A에 상승된 역할 B가 포함된 경우 역할 A로 상승하더라도 권한을 얻으려면 역할 B로 상승해야 합니다.

관리자 역할

사용자에게 관리자 역할을 부여하려면 부여하는 사용자에게 관리자 역할도 있어야 합니다. 예를 들어 user_admin 역할만 있는 사용자는 다른 사용자에게 관리자 역할을 부여할 수 없습니다.

- 비관리자 사용자는 관리자 역할이 포함된 그룹에 사용자를 추가할 수 없습니다.
- 사용자에게 security_admin 역할을 부여하려면 부여한 사용자에게 관리자 역할도 있어야 하며 다른 사용자에게 security_admin 역할을 부여하기 전에 security_admin 역할로 승격해야 합니다. 관리자 역할만 있는 사용자는 다른 사용자에게 security_admin 역할을 부여할 수 없습니다.
- security_admin 역할이 없는 사용자는 security_admin 역할이 포함된 그룹에 사용자를 추가할 수 없습니다.

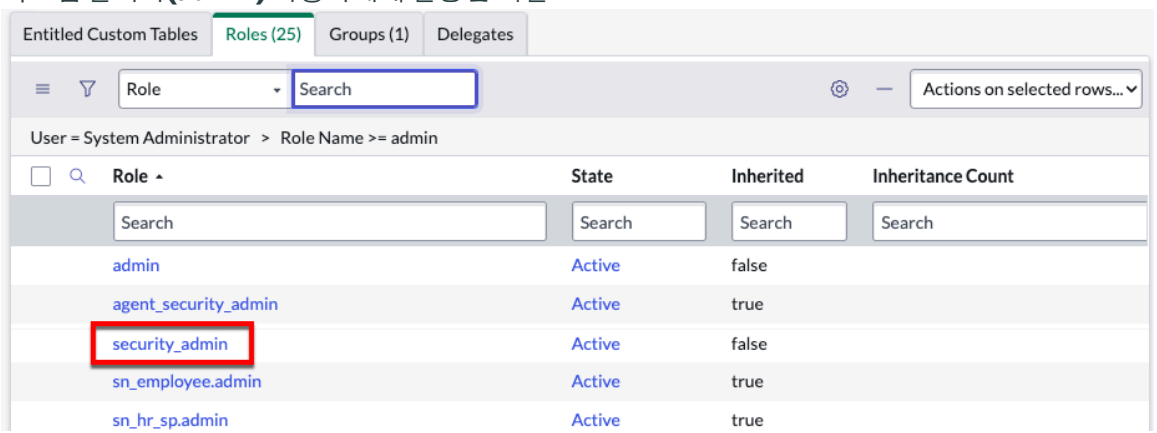
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
관리자 역할에 대한 상승된 권한의 사용은 지원되지 않으며 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 관리자가 수동으로 권한을 상승하도록 하려면 을 참조하십시오 관리자가 수동으로 상승하도록 강제 설정.

security_admin 역할

기본 시스템에서 security_admin 역할은 상승된 권한이 있는 유일한 역할입니다. 이 역할은 기본 시스템 관리자(admin) 사용자인 사용자에게 자동으로 할당됩니다. ACL 및 높은 보안 설정에 대한 액세스를 제공합니다.

시스템 관리자**(admin)** 사용자에게 할당된 역할



ℹ 주:
이 역할을 보려면 먼저 security_admin 역할로 승격해야 합니다. 시스템 관리자(admin) 사용자로만 로그인한 경우에는 역할 목록에서 security_admin 기록을 볼 수 없습니다.

Security_admin 역할

security_admin 역할은 높은 보안 설정과 함께 제공되는 상승된 권한 역할로, 이를 통해 사용자는 액세스 제어를 만들고 변경하며 높은 보안 설정을 변경할 수 있습니다.

기본 시스템에서는 기본 시스템 관리자(admin) 사용자만 security_admin 역할을 갖습니다. 권한 상승이 필요하므로 admin 사용자는 로그인 시 이 역할을 갖지 않습니다. 권한을 상승시킨 후 admin 사용자는 사용자 세션 기간 동안 security_admin 역할을 갖습니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.

높은 보안을 유지하려면 security_admin 역할에 권한을 상승시켜야 합니다. 이 역할을 할당할 사용자와 그룹을 제한합니다.

권한 있는 역할로 상승

기본 시스템 관리자의 역할을 상승시켜 권한이 있는 역할을 부여하면 고급 보안 설정의 기능을 이용할 수 있게 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

ℹ 주:
다른 사용자에게 관리자 역할을 부여하면, 이러한 사용자는 특권 역할로 격상할 수 없습니다. 기본 시스템 관리자만 격상할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 배너 프레임에서 이미지를 클릭하거나, 업로드된 이미지가 없는 경우 이니셜을 클릭합니다.
2. 역할 상승을 선택합니다.
   권한 상승에 사용할 수 있는 역할이 포함된 대화 상자가 나타납니다.
3. 할당할 상승된 역할을 선택하고 확인을 클릭합니다.
   이 역할은 세션의 나머지에 대해 역할로 제어되는 모든 자원에 대한 사용자 상승 권한을 부여합니다. 사용자가 로그아웃하면 상승된 권한은 세션과 함께 종료되지만 다음 로그인 시 다시 설정될 수 있습니다.
4. 2단계의 대화 상자로 돌아가 역할을 선택 취소하여 역할 상승을 종료합니다.

관리자가 수동으로 상승하도록 강제 설정

관리자 역할을 가진 모든 사용자가 자신이 상승하려는 역할을 수동으로 선택하도록 강제하는 속성을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 관리자로 로그인합니다.
2. 역할을 security_admin으로 승격합니다.
3. **sys_properties.list**로 이동합니다.
4. 속성을 검색하고 선택합니다 ***glide.security.strict_elevate_privilege*** .
5. Value(값) 필드를 **true** 로 설정하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

결과
사용자가 로그인하면 상승할 수 있는 역할을 선택할 수 있는 대화 상자 창이 나타납니다.

Security Center

ServiceNow Security Center 는 조직에서 ServiceNow 배포의 보안을 유지하는 데 도움을 줄 수 있도록 설계된 도구 세트로 구성된 애플리케이션입니다. Security Center를 사용하면 원활한 사용자 환경을 통해 보안 태세를 개선하고 규정 준수 수준을 강화할 수 있습니다.

Security Center는 시스템 관리자가 ServiceNow Store에서 다운로드할 수 있는 무료 애플리케이션입니다. Vancouver 릴리스부터 기본적으로 설치됩니다.

주:
인스턴스 보안 센터(ISC)는 2024년 9월에 판매가 종료됩니다. SSC는 앞으로 권장되는 솔루션입니다. 자세한 내용은 인스턴스 보안 센터에서 ServiceNow Security Center 로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지	보안 강화	보안 스캐너
강화 규정 준수 점수를 백분율로 보고, 수정이 필요한 상위 비준수 강화 설정을 분석하고, 보안 검사 결과를 확인합니다.	강화 구성이 ServiceNow의 보안 권장 사항을 어떻게 준수하는지 알아봅니다.	잘못된 구성 및 안전하지 않은 동작을 식별하기 위해 일련의 보안 검사에 대해 스캔
보안 메트릭	**안티 바이러스**	**보안 학습**
잠재적인 보안 위협을 식별하는 데 도움이 되는 50개 이상의 다양한 메트릭을 모니터링합니다.	잠재적으로 감염된 파일에서 이벤트가 발생한 추세를 표시합니다.	ServiceNow 보안 및 준수 문서에 대한 액세스를 제공하는 보안 자원의 중앙 리포지토리입니다.

사용자 역할

Security Center를 사용하려면 관리자 또는 security_dashboard_user 역할이 있어야 합니다.

필요한 역할	사용자	혜택
admin	인스턴스의 보안 관련 정보를 모니터링하고 보안 강화 설정을 변경할 수 있는 권한을 가진 조직의 보안 담당자입니다. 언제든지 Security Center로 돌아와 설정을 조정하고	인스턴스 보안 준수를 지속적으로 모니터링하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할	사용자	혜택
	인스턴스의 전반적인 보안 상태를 관리할 수 있어야 합니다.	
sn_vsc.security_center_viewer	인스턴스의 보안 관련 정보를 모니터링하지만 보안 강화 설정을 변경할 수 있는 권한이 없는 조직의 보안 담당자입니다. 예를 들어 이 역할을 가진 보안 분석가는 인스턴스 보안 정보를 볼 수 있습니다. 그러나 관리자 역할을 가진 다른 사용자가 실제 보안 설정을 업데이트해야 합니다.	인스턴스 보안 준수를 지속적으로 모니터링하여 보안 위협을 탐지하고 대응합니다.

시작하기

- Security Center 은 밴쿠버에서 시작하는 모든 제품군 릴리스에 포함되어 있습니다.
- 로 시작하는 홈페이지제품 설명서를 읽어 보십시오.

홈페이지

홈페이지에서 인스턴스의 보안 태세에 대한 간략한 요약을 확인합니다. 강화 규정 준수 점수를 백분율로 보고, 규정 준수 점수의 그래픽 추세를 검색하고, 수정이 필요한 상위 규정 미준수 강화 설정을 분석하고, 보안 검사 결과를 확인합니다.

강화 규정 준수 점수는 보안 설정이 권장 설정과 얼마나 밀접하게 일치하는지를 보여 주는 백분율입니다. 강화 준수 점수 요약에는 이 백분율과 최근 점수 변경과 관련된 데이터가 표시됩니다. 강화 준수 점수 추세 차트를 사용하여 일정 기간 동안 규정 준수 점수가 어떻게 변경되었는지 확인합니다.

상위 미준수 강화 설정을 사용하여 규정 준수 점수를 개선합니다. 이 목록에는 강화 규정 준수 점수에 가장 부정적인 영향을 미치는 10가지 보안 강화 설정이 표시됩니다. 이러한 가시성을 통해 수정할 강화 설정의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

보안 스캔 요약 섹션에는 각 보안 스캔에 대한 시간 경과에 따른 발견 사항 수를 반영하는 막대형 차트가 표시됩니다.

1. 홈페이지를 통해 또는 다음으로 이동하여 강화 준수 점수 추세 차트에 액세스합니다. 강화 〉 점수 추세레이블이 표시됩니다.
2. 점수 추세 검토를 선택하여 기간을 사용자 지정하고 추세선에서 분석할 지점을 선택합니다.
3. 보안 스캔 요약 섹션에서 막대를 선택하여 해당 스캔 도구 모음에 대한 스캔 결과 페이지로 이동합니다.

보안 강화

Security Center의 강화 도구를 사용하여 강화 규정 준수 점수를 확인하고, 이전 점수와 비교하고, 설정을 변경하여 규정 준수 점수 및 보안 태세를 개선합니다.

강화 설정 NOW Platform의 보안 관련 속성 및 플러그인에 권장되는 값을 지정합니다. 강화 도구는 강화 설정 준수 점수를 백분율로 계산합니다. 이 숫자는 인스턴스가 Security Center 보안 강화 설정을 얼마나 준수하는지를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

강화 준수 점수를 계산하는 수식은 다음과 같습니다.

- 각 강화 설정의 위험 점수는 0-10입니다.
- 점수는 모든 준수 위험 점수의 합계를 모든 위험 점수의 합계로 나눈 값과 같습니다.

예를 들어 모든 준수 위험 점수의 합계가 25.4이고 모든 위험 점수의 합계가 34.9이면 준수 점수는 (25.4/34.9) × 100(72.7)이 됩니다. 이 소수는 가장 가까운 정수로 반올림되므로 73과 같습니다.

강화 점수 비교

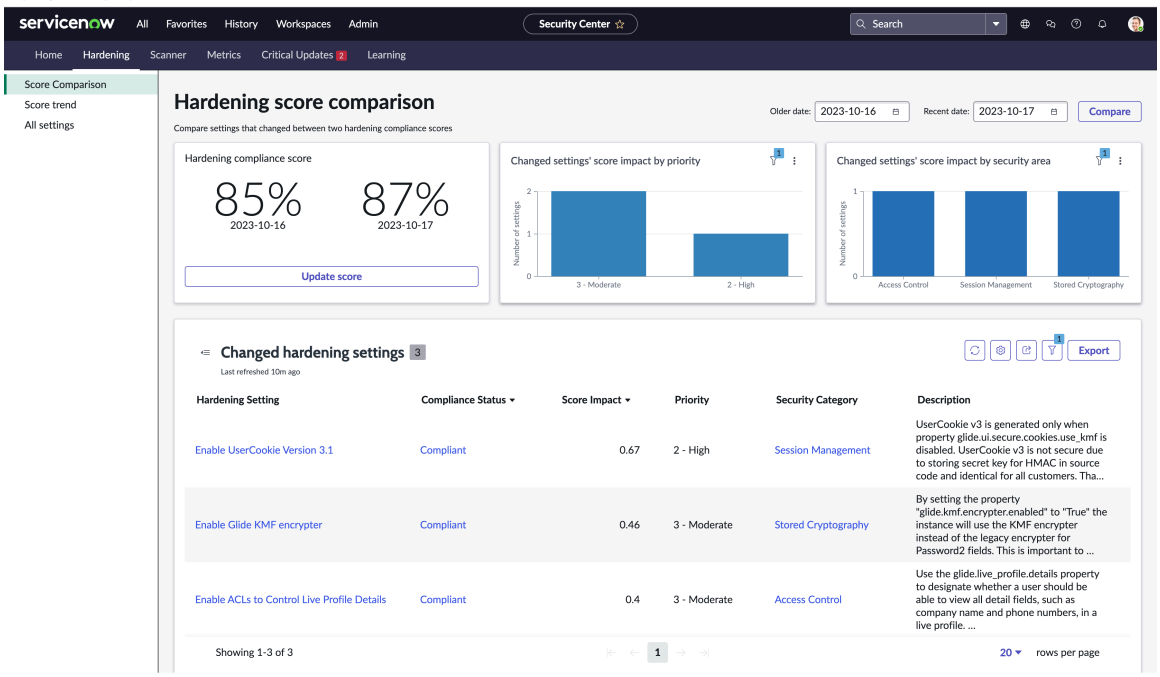
강화 설정의 상태에 대한 가시성을 확보하고 이 데이터를 사용하여 인스턴스의 보안 태세를 개선합니다.

강화 점수 비교 페이지에는 첫 번째 날짜와 두 번째 날짜 사이에 준수 상태가 변경된 강화 설정과 이러한 설정이 강화 준수 점수에 미치는 영향이 표시됩니다. 예를 들어 설정이 준수에서 미준수로 변경된 경우 점수가 낮아집니다.

이러한 변경 내용의 결과를 보려면 페이지 오른쪽 위에 있는 날짜 선택기에 이전 날짜 및 최근 날짜를 입력한 다음 비교를 선택합니다. 다음은 각 카드에 대한 설명입니다.

- 강화 준수 점수: 선택한 첫 번째 및 두 번째 날짜에 인스턴스의 규정 준수 점수를 백분율로 표시합니다.
- 우선 순위별 변경된 설정의 점수 영향: 두 날짜 사이에 규정 준수 상태를 변경한 강화 설정 수를 우선 순위 값별로 구분하여 표시합니다.
- 보안 영역별 변경된 설정의 점수 영향: 두 날짜 사이에 준수 상태를 변경한 강화 설정 수를 보안 영역별로 정리하여 표시합니다.
- 변경된 강화 설정: 두 날짜 사이에 규정 준수 상태를 변경한 강화 설정 목록을 표시합니다. 규정을 준수하지 않고 강화 비교 점수를 낮춘 설정을 검토하여 규정을 준수하여 점수를 높일 수 있습니다. 강화 준수 점수 증가 문서를 참조하십시오.

예를 들어 다음 스크린샷에서 규정 준수 점수가 증가하여 이 기간 동안 보안 태세가 향상되었음을 나타냅니다.



강화 준수 점수 추세

차트나 테이블에서 일정 기간 동안의 강화 준수 점수 추세를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 기간 동안의 규정 준수 점수 추세를 확인합니다. 날짜 선택기를 사용하여 분석할 기간을 선택한 다음 대상, 임계치 및 KPI와 같은 성능 분석 기능을 적용하여 데이터에 대한 보다 심층적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.

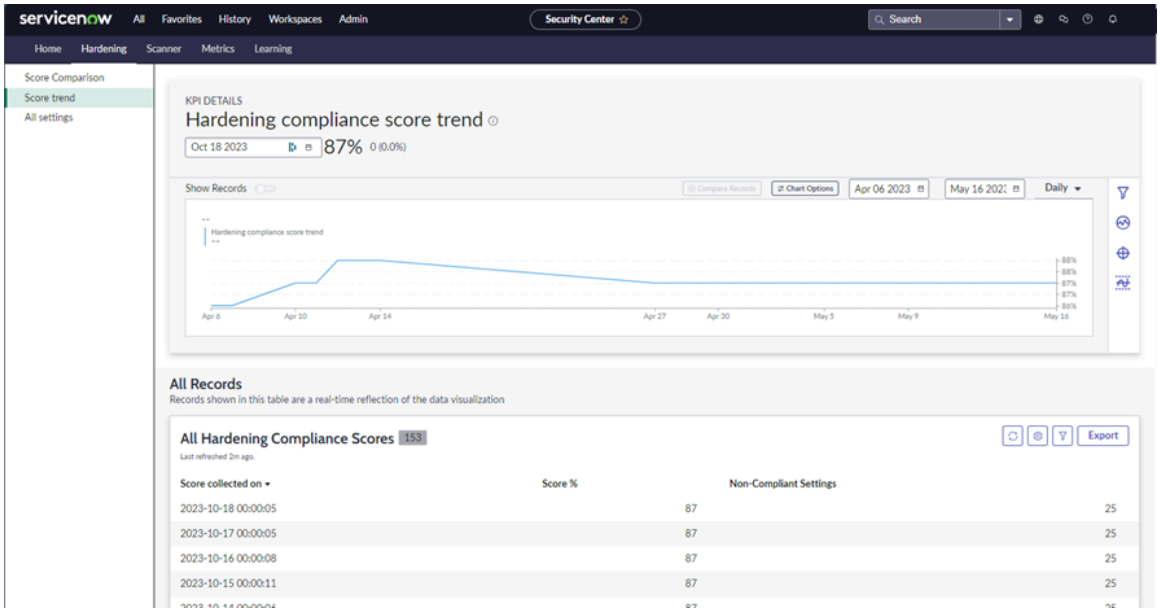


차트 옵션: 차트 옵션을 선택하여 분석을 수행하고, 시계열을 보고, 여러 차트 종류로 데이터를 표시합니다.

분석

- 대상: 조직에서 달성하고자 하는 목표입니다. Performance Analytics targets 문서를 참조하십시오.
- 임계치: 표시기의 일반 점수 범위를 정의하고 특정 이벤트가 발생할 때 경고합니다. Performance Analytics thresholds 문서를 참조하십시오.
- 예측: 과거 동작에 따라 향후 점수를 예측하는 기능을 설명합니다. Performance Analytics scores forecasts 문서를 참조하십시오.
- 추세: 하나 이상의 항목 값이 시간 경과에 따라 어떻게 변하는지 보여줍니다.
- 주석: 개별 데이터 요소에 주석을 표시합니다.
- 레이블: 시각화와 관련된 점수를 표시합니다.
- 통계: 규정 준수 점수와 관련된 통계를 표시합니다.

시계열

- 점수: KPI에 대한 점수입니다.
- 변경: 이 표시기의 점수 변경입니다.
- 백분율 변경: 점수의 백분율을 변경합니다.

차트 유형: 를 참조하십시오 Time series visualization type use cases .

모든 기록 테이블

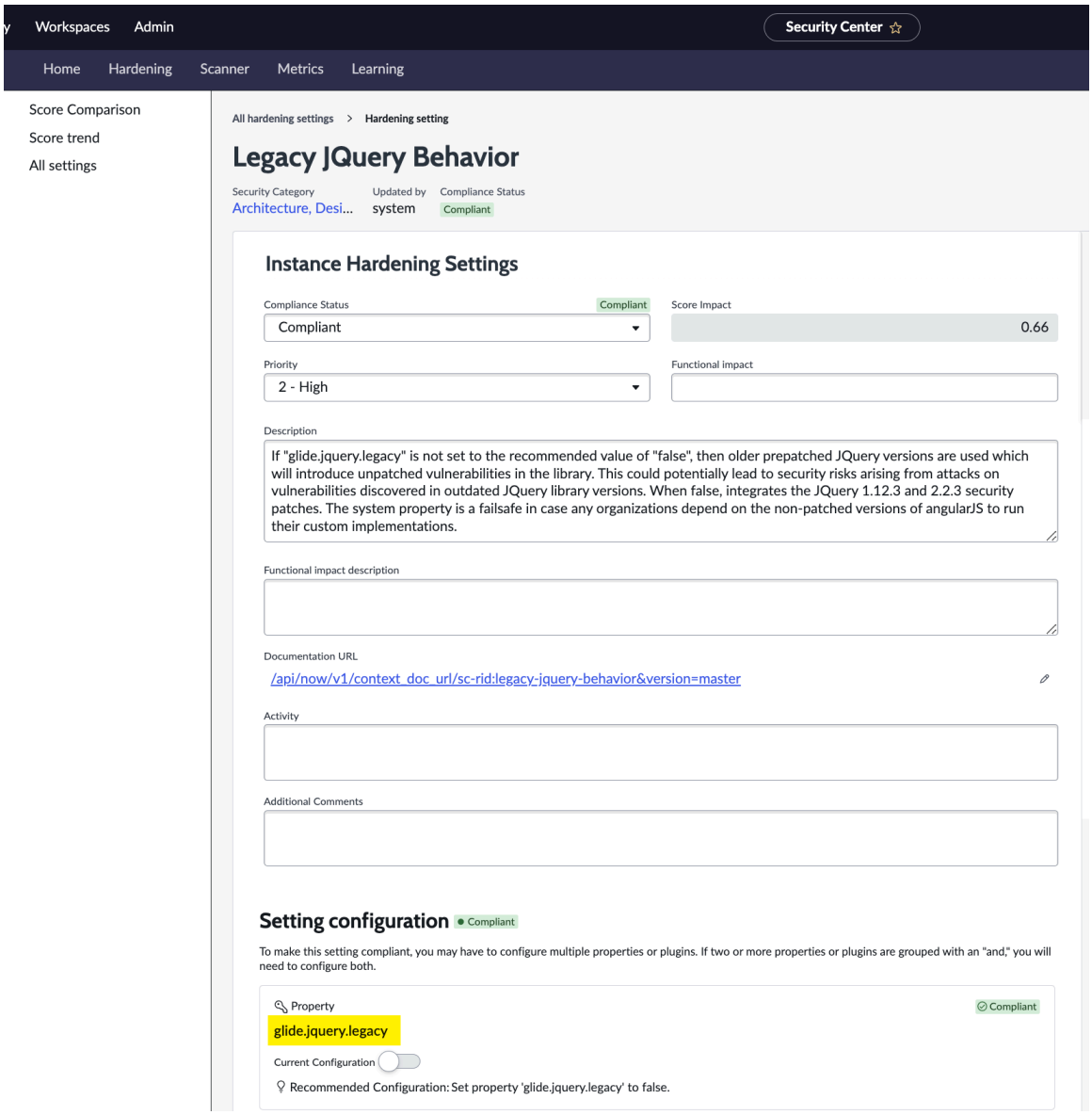
모든 기록 테이블에는 규정 준수 점수가 수집된 날짜, 점수 백분율 및 미준수 설정 수가 표시됩니다. 이 테이블을 또 다른 옵션으로 사용하여 시간 경과에 따른 인스턴스의 보안 태세를 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

강화 설정 상세 정보

Security Center 앱 내에서 해당 링크를 선택하여 보안 강화 설정의 세부 정보를 분석합니다.

다음으로 이동 강화 〉 모든 설정을 클릭한 다음 보안 관련 정보를 표시하는 강화 설정 도구 내의 페이지로 리디렉션할 강화 설정을 선택합니다.



강화 설정 구성 상세 정보

구성 속성	설명
준수 상태	강화 설정이 규정을 준수하는지 여부를 나타냅니다.
점수 영향	이 강화 설정이 보안 태세에 미치는 영향을 나타내는 백분율입니다.
우선순위	1-4 범위 내의 숫자로, 1이 가장 많은 가중치를 가지며 이 강화 설정이 보안 태세에 미치는 영향의 강도를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

강화 설정 구성 상세 정보

구성 속성	설명
기능적 영향	이 강화 설정이 인스턴스 작업에 미치는 영향입니다.
설명	강화 설정에 대한 일반적인 개요입니다.
문서 URL	강화 설정에 대한 설명서 링크입니다.
활동	강화 설정과 관련된 업데이트 알림.
설정 구성	강화 설정의 준수 상태와 관련된 상세 정보 및 이를 준수하게 만드는 방법에 대한 지침입니다. 주: 일부 강화 설정을 사용하려면 규정을 준수하도록 여러 속성과 플러그인을 구성해야 할 수 있습니다.

강화 준수 점수 증가

강화 설정이 시스템의 권장 사항을 준수하는지 확인하여 강화 준수 점수를 높입니다.

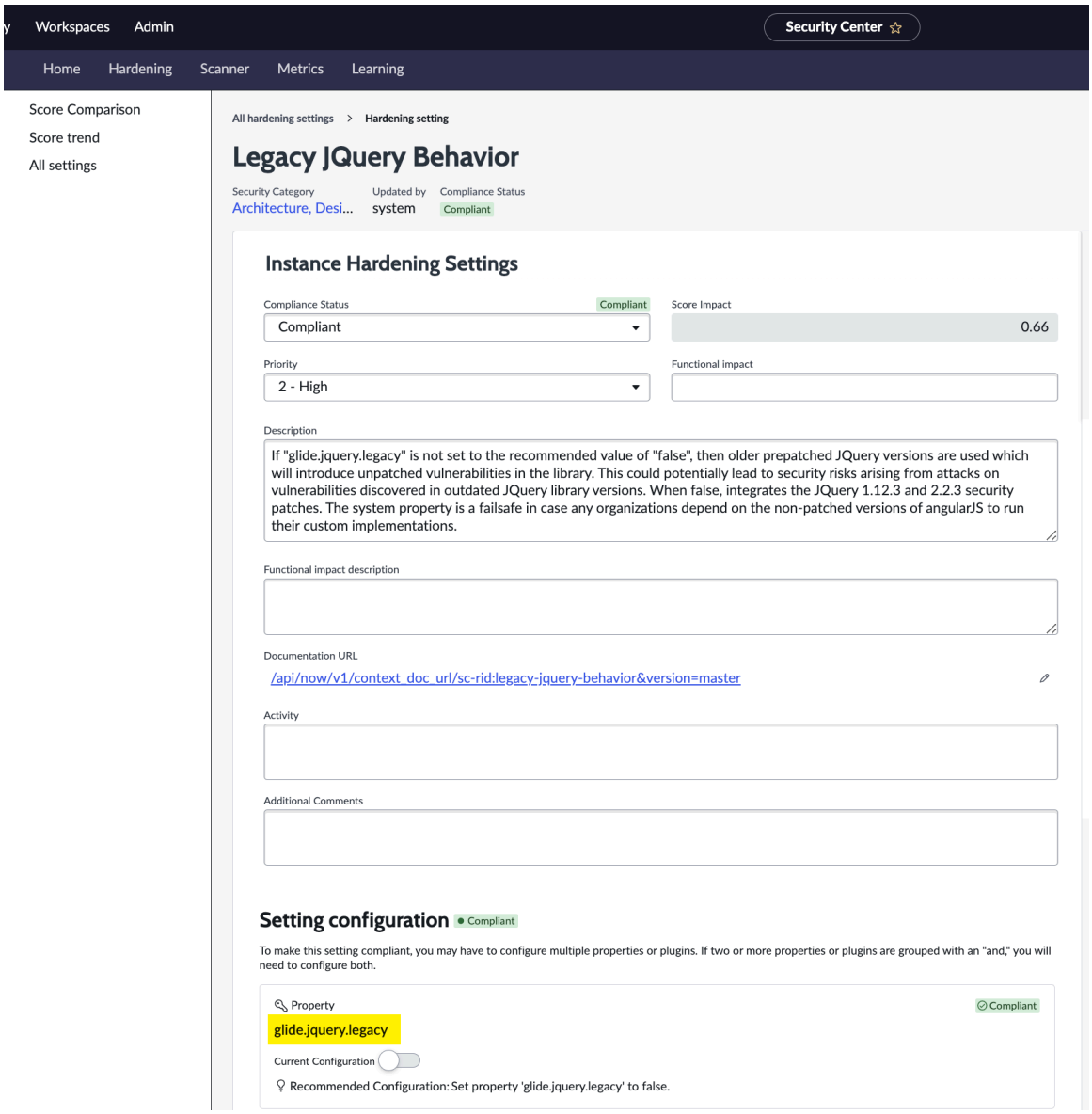
시작하기 전에
필요한 역할: admin

인스턴스에 가장 큰 점수 영향을 미치는 미준수 강화 설정을 식별합니다. 이를 검토하여 전반적인 규정 준수 점수를 높일 수 있도록 시스템 권장 사항을 준수할 수 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 강화 〉 모든 설정레이블이 표시됩니다.
2. 규정 미준수 강화 설정만 보려면 규정 준수 상태 열을 필터링합니다.
3. 점수 영향을 선택하여 가장 큰 것부터 가장 작은 것 순으로 정렬합니다.
4. 설정을 선택하고 설정 세부 정보를 검토하여 권장 사항을 준수할지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 강화 설정을 준수하도록 합니다.

6. 규정 미준수 강화 점수를 업데이트하여 준수하게 만드는 경우 홈페이지로 이동하여 점수 업데이트를 선택하여 최신 점수를 확인합니다.
강화 점수는 반올림됩니다. 86.75%의 점수는 87로 반올림됩니다.

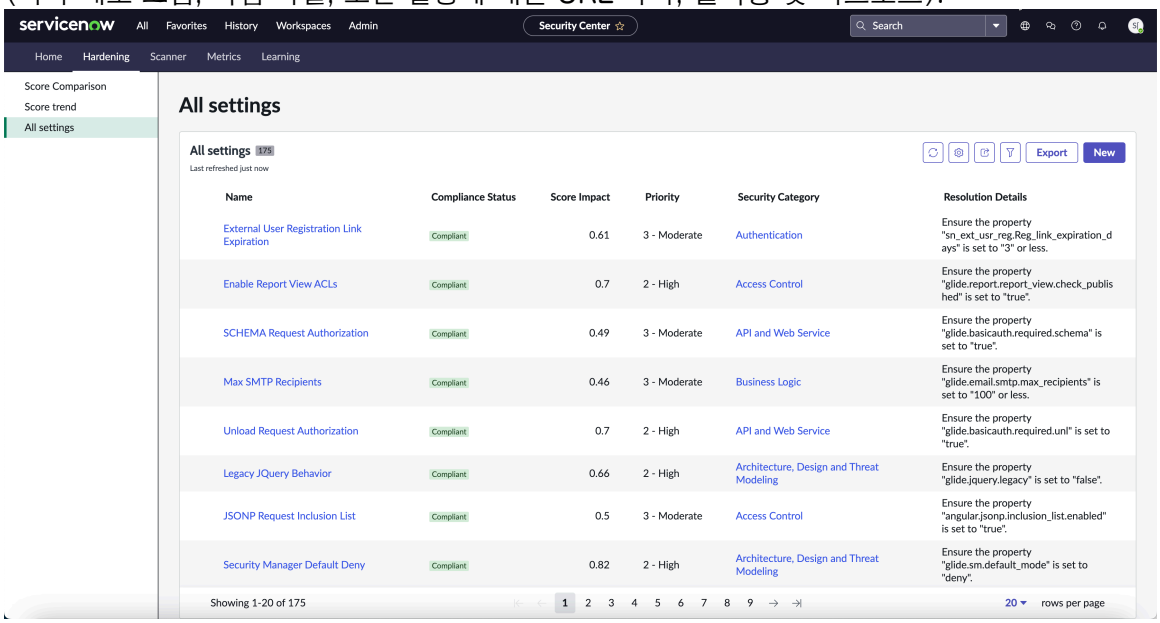
모든 설정

인스턴스에서 사용 가능한 모든 강화 설정을 단일 페이지에서 봅니다.

인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 강화 설정을 표시하는 테이블입니다. 테이블의 오른쪽 위에 있는 아이콘을 선택하여 테이블에 대한 일반적인 작업을 적용할 수 있습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(목록 새로 고침, 작업 나열, 모든 설정에 대한 URL 복사, 필터링 및 익스포트).



- 이름: 속성 강화 설정의 이름입니다.
- 규정 준수 상태: 준수 는 강화 설정이 올바르게 구성되었음을 나타냅니다. 비준수 는 속성 강화 설정이 시스템의 권장 사항에 따라 구성되지 않았음을 나타냅니다.
- 영향 점수: 이 강화 설정이 보안 태세에 미치는 영향의 백분율 값입니다. 모든 점수 영향의 합계는 100%입니다.
- 우선 순위: 설정의 중요도(중요, 높음, 보통 및 낮음)를 나타내는 값입니다. 점수 영향과 우선순위 간의 관계는 점수 영향이 높을수록 중요도가 높다는 것입니다.
- 보안 범주: 속성의 보안 범주입니다.
- 해결 세부 정보: 강화 설정의 보안 취약성을 수정하기 위해 수행해야 하는 단계입니다.

속성 강화 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 강화 준수 점수 증가.

강화 설정 기준선

강화 설정에 대한 고유한 베이스라인 버전이 다양한 제품군 및 스토어 릴리스에 어떻게 부합하는지 살펴봅니다.

Security Center 는 인스턴스에서 시스템 속성의 하위 집합을 수집하고 앱 내 미준수가 보안에 미치는 영향과 함께 구성 상세 정보를 표시하는 방식으로 작동합니다. 기준은 Security Center 앱의 각 릴리스와 함께 수집되는 시스템 속성에 대한 참조 지점 역할을 합니다.

강화 설정 기준선 개요

Security Center 버전	강화 설정 기준선 버전	지원되는 가족	스토어 출시일	기본적으로 설치되는 구성요소
SSC 버전 1.1	기준선 v1.0	유타, 밴쿠버	2023년 5월	밴쿠버 패밀리
SSC 버전 1.2	기준선 v1.0	유타, 밴쿠버	2023년 8월	매장 전용
SSC 버전 1.3	기준선 v2.0	밴쿠버, 워싱턴 D.C.	2023년 11월	워싱턴 가족
SSC 버전 1.4	기준선 v4.0	워싱턴, 제너두	2024년 5월	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 스캐너

스캐너 도구를 사용하여 일련의 보안 검사에 따라 인스턴스를 스캔하여 잘못된 구성을 식별합니다. 이 도구는 시간이 지남에 따라 결과를 분석할 수 있도록 다양한 사용 사례에 대한 다양한 검사 제품군을 만드는 프로세스를 단순화합니다.

보안 검사는 인스턴스에서 보안 상태 문제를 나타내는 구성을 조사하는 방법입니다. 이렇게 하면 조직에 대한 보안 권장 사항을 구현할 수 있는 기회를 식별할 수 있습니다.

스캐너 도구에 액세스할 때 제품군의 두 개 이상의 스캔 결과와 비교할 제품군을 선택할 때까지 비교할 수 없습니다. 기본 도구 모음과 검사를 사용하거나 사용자 지정 검사 및 도구 모음을 직접 만들 수 있습니다.

강화 점수 비교

강화 설정의 상태에 대한 가시성을 확보하고 이 데이터를 사용하여 보안 위협을 정정함으로써 인스턴스의 보안 태세를 개선합니다.

강화 점수 비교 페이지에는 첫 번째 날짜와 두 번째 날짜 사이의 강화 설정의 보안 변경 내용이 표시됩니다. 이러한 변경 내용의 시각화를 보려면 페이지 오른쪽 위에 있는 날짜 선택기에 이전 날짜 및 최근 날짜를 입력한 다음 비교를 클릭합니다. 다음은 각 카드에 대한 설명입니다.

- 강화 준수 점수: 인스턴스의 규정 준수 점수를 첫 번째 날짜와 두 번째 날짜에 백분율로 표시합니다.
- 우선순위별 변경된 설정의 점수 영향: 우선순위를 변경한 설정 수를 표시합니다.
- 보안 영역별 변경된 설정의 점수 영향: 범주를 변경한 설정 수를 표시합니다. 예를 들어, 액세스 제어에서 데이터 보호로 전환합니다.
- 변경된 강화 설정: 변경된 설정에 대한 통합 보기와 관련 보안 데이터를 목록에 표시합니다. 또한 새로 고침, 목록 UI 작업, URL 복사, 필터, 익스포트 등 목록과 관련된 공통 기능을 적용할 수 있습니다.

예를 들어 다음 스크린샷에서 규정 준수 점수가 71%에서 73%로 변경되었으며, 이는 해당 기간 동안 보안 태세가 강화되었음을 나타냅니다.

우선 순위가 변경된 설정 수는 총 4개(높음 2개, 보통 2개)입니다. 또한, 보안을 변경한 설정 수는 접근제어 2개, 인증 1개, 비즈니스 로직 1개로 총 4개입니다. 이러한 네 가지 설정에 대한 보안 세부 정보는 변경된 강화 설정 목록에도 표시됩니다. 비규격 설정을 보고 수정하여 강화 규정 준수 점수를 다시 계산할 수 있습니다.

스캔 검사

검사는 보안 관행을 준수하지 않는 구성 또는 활동을 지정하는 규칙입니다. 검사는 테이블, 기록 또는 메타데이터에 대해 실행할 수 있습니다.

만들 수 있는 검사 유형은 다음과 같습니다.

- 테이블 검사
- 열 유형 검사
- 스크립트만 검사
- Linter 검사

검사에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Getting started with checks .

검사를 만들 준비가 되면 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 도구 모음 작성

조직의 인스턴스 보안을 분석할 수 있도록 사용자 지정 도구 모음을 만들고 예약합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

도구 모음은 스캔에 사용할 수 있는 검사 모음입니다. 다음으로 이동하여 테이블로 구성된 인스턴스에서 사용할 수 있는 스캔 도구 모음 목록을 봅니다. 스캐너 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다. 사용자 고유의 제품군을 만들거나 기본 제품군인 Auditor를 사용할 수 있습니다. 이는 보안 베스트 프랙티스에 대한 검사를 포함하는 바로 사용 가능한 기본 제품군입니다. 이러한 검사는 인스턴스의 보안 태세에 영향을 줄 수 있는 시스템 속성, 플러그인 및 테이블로 구성됩니다. 다음 단계에서는 구성에 사용할 수 있는 몇 가지 옵션과 함께 제품군을 만드는 방법을 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 도구 모음 〉 신규레이블이 표시됩니다.
2. 도구 모음 이름과설명을 입력한 다음, 저장을 선택합니다.
3. 검사
   여기에서 도구 모음에 검사를 추가합니다.
   a. 편집을 선택합니다.
   b. 추가할 검사를 선택한 다음 추가(>)를 선택하여 도구 모음에 배치합니다.
   c. 저장합니다.
4. 하위 도구 모음
   여기에서 하위 도구 모음을 추가하거나 상위 도구 모음 아래에 배치된 도구 모음을 추가합니다.
   a. 편집을 선택합니다.
   b. 추가할 자식 도구 모음을 선택한 다음, 추가(>)를 선택하여 자식 도구 모음에 배치합니다.
   c. 저장합니다.
5. 상위 도구 모음
   여기에서 상위 도구 모음을 추가합니다. 모든 하위 도구 모음은 스캔에서 상위 도구 모음이 사용될 때 실행됩니다.
   a. 편집을 선택합니다.
   b. 추가할 자식 도구 모음을 선택한 다음, 추가(>)를 선택하여 부모 도구 모음에 배치합니다.
   c. 저장합니다.
6. 일정
   도구 모음이 실행될 시간을 설정합니다.
   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 예약된 검사의 세부 정보를 입력합니다.
      시간 필드는 시간:분:초 형식입니다.
   c. 저장합니다.

스캔 결과

발견 사항 은 인스턴스에 대한 검사를 통해 규칙을 위반한 것으로 파악된 기록에 대한 참조입니다. 소스 기록과 더불어 해당 검사에서 그 기록이 규칙을 트리거한 횟수를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Findings(결과)로 이동하여 인스턴스의 스캔 결과 목록을 봅니다. 생성됨 열 아래의 링크를 선택하여 드릴다운하고 결과와 관련된 세분화된 세부 정보를 봅니다.

- 검사: 검사와 관련된 검사 목록입니다.
- 범주: 검사와 관련된 보안 범주입니다. 예를 들어 액세스 제어 또는 악성 코드가 있습니다.
- 개수: 기록이 검사 규칙을 위반한 횟수입니다.
- 우선 순위: 보안 위험의 심각도로, 1이 가장 높은 우선 순위이고 4가 가장 낮은 우선 순위입니다.
- 결과: 검사 상태 및 유형입니다.
- 검사 버전: 검사의 변경 버전입니다.
- 소스 테이블: 검사에서 규칙을 위반한 기록입니다.
- 음소거 이유: 검색 결과를 음소거하는 이유입니다.
- 소스: 발견 사항이 생성된 날짜입니다.
- 작업: 기록을 찾은 후 작업을 쉽게 할당하는 데 사용됩니다.
- 도메인: 액세스할 수 있는 항목과 액세스할 수 없는 항목을 정의합니다.
- 간단한 설명: 검사에 대한 간략한 설명입니다.
- 해결 세부 정보: 검사 문제를 해결하는 방법에 대한 지침입니다.

보안 메트릭

메트릭 도구를 사용하여 50개 이상의 다양한 보안 메트릭을 모니터링하여 잠재적인 보안 위협 또는 안전하지 않은 동작을 식별할 수 있습니다. 이메일 알림에 대한 임계치를 설정하거나, 여러 가지 방법으로 데이터를 시각화 및 분석하거나, 데이터를 내보내거나, 조직에 가장 중요한 메트릭으로 대시보드를 만들 수 있습니다.

메트릭은 임계치 초과 시 이메일 경보 보내기, 대상 시각화, 기본 이벤트 보기 및 필터링을 포함한 다양한 기능을 사용할 수 있는 분석 허브 시각화로 구현됩니다.

내 보안 메트릭 대시보드

단일 대시보드에서 인스턴스의 보안 메트릭을 봅니다.

메트릭 페이지로 이동하려면 내 메트릭을 선택합니다. 이 페이지에는 기본 대시보드가 표시되지만 편집을 선택하여 대시보드를 직접 만들 수도 있습니다.

시각화, 필터, 제목, 이미지, 서식 있는 텍스트 및 목록을 추가하여 대시보드를 사용자 지정할 수 있습니다. 대시보드를 사용자 지정할 수 있는 다양한 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Platform Analytics dashboards .

모든 보안 메트릭

인스턴스의 보안 메트릭과 관련된 데이터가 포함된 테이블을 보려면 모든 보안 메트릭 으로 이동합니다.

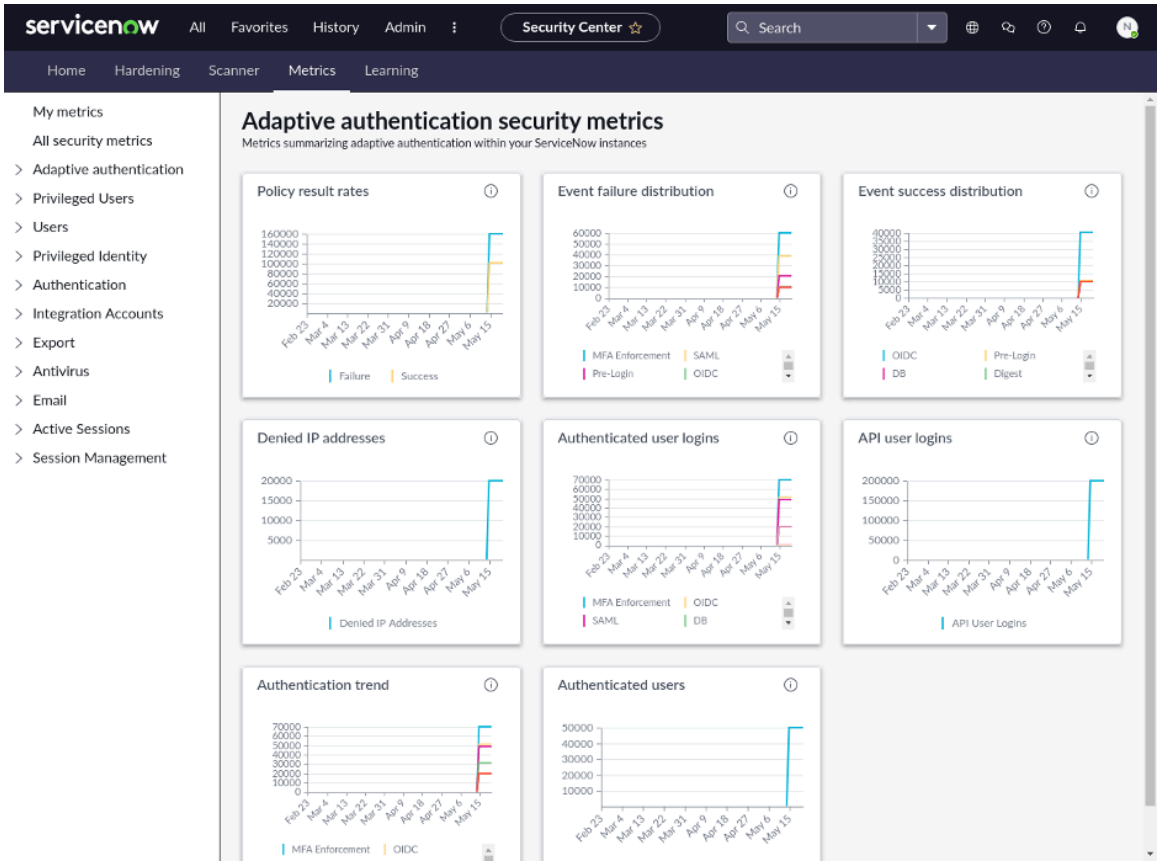
적응식 인증 보안 메트릭

인증 정책을 사용하여 인증 요청을 평가하고 지정된 정책 조건에 따라 인스턴스에 대한 액세스를 거부하거나 허용합니다.

적응식 인증 메트릭을 사용하면 인스턴스에서 적응식 인증이 사용되는 방식을 모니터링할 수 있습니다. 적응식 인증에 대한 모든 지표의 요약을 보거나 정책 결과 비율 또는 거부된 IP 주소와 같은 개별 지표를 드릴인하여 볼 수 있습니다. 이 페이지에서 인스턴스에서 사용하려면 적응식 인증용 Adaptive Authentication (*com.snc.adaptive_authentication*)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인이 필요합니다. 또한 메트릭을 보려면 인증 정책을 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 및 적응식 인증 속성 구성 를 참조하십시오적응식 인증 활성화 .



주:
이 기능은 버전 1.2와 함께 릴리스되었습니다.

- 정책 결과 등급: 모든 성공 및 실패한 적응식 인증 이벤트입니다.
- 이벤트 장애 분포: 각 이벤트 유형에 대한 모든 실패한 이벤트입니다.
- 이벤트 성공 분포: 모든 이벤트 유형과 연결된 성공한 이벤트입니다.
- 거부된 IP 주소: 관련 데이터와 함께 인스턴스에 의해 차단된 IP 주소의 수입니다.
- 인증된 사용자 로그인: 사전 로그인 이벤트를 제외한 각 이벤트 유형에 대해 계산된 이벤트 수입니다.
- API 사용자 로그인: 이벤트 유형별로 API 인증 정책과 연결된 이벤트 수입니다.
- 인증 추세: 기록된 총 이벤트 수입니다.
- 인증된 사용자: 사전 로그인 이벤트를 제외한 각 이벤트 유형에 대해 계산된 사용자 수입니다.

권한 있는 사용자

에서 권한 있는 사용자(활성 및 비활성)와 해당 활동에 대한 추세선을 봅니다 Now Platform.

권한 있는 사용자 개요 섹션에는 권한 있는 사용자(활성 및 비활성)와 해당 활동에 대한 추세선이 표시됩니다 Now Platform. 권한 사용자는 높은 보안 설정, 임포트, 포털 사용자 등의 기능에 접근하기 위해 추가 역할을 할당받은 사용자입니다.

다음은 권한 있는 사용자에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 총 사용자: 인스턴스의 총 사용자 수입니다.
- 활성 사용자: 인스턴스에서 세션을 시작한 총 사용자 수입니다.
- 비활성 사용자: 최근에 인스턴스에 로그인하지 않은 사용자입니다.
- 잠김 상태가 아닌 비활성 사용자: 최근에 로그인하지 않았지만 계정에 계속 액세스할 수 있는 사용자입니다.
- 잠긴 사용자: 계정에 인증할 수 없는 사용자입니다.
- 새 사용자: 최근에 인스턴스에 추가된 사용자입니다.
- 로그인 성공: 로그인에 성공한 사용자입니다.
- 실패한 로그인: 실패한 로그인 시도입니다.
- MFA의 보호를 받지 않는 로컬 로그인: MFA 없이 로그인한 사용자입니다.
- 로그인하지 않은 사용자: 인스턴스에 로그인한 적이 없는 사용자입니다.
- 지난 달 이후 로그인하지 않은 사용자: 지난 30일 동안 로그인하지 않은 사용자입니다.
- 지난 6개월간 로그인하지 않은 사용자: 지난 6개월 동안 로그인하지 않은 사용자입니다.
- 지난 1년간 로그인하지 않은 사용자: 지난 1년간 로그인하지 않은 사용자입니다.
- 암호 재설정 필요: 암호를 재설정해야 하는 사용자입니다.
- 사용자의 암호 재설정 실패: 사용자당 암호 실패 횟수입니다.

사용자

에서 총 사용자(활성 및 비활성)와 해당 활동에 대한 추세선을 봅니다 Now Platform.

사용자 개요 섹션에는 총 사용자(활성 및 비활성)와 해당 활동에 대한 추세선이 표시됩니다 Now Platform.

다음은 사용자 유형에 대한 설명입니다.

- 총 사용자: 인스턴스의 총 사용자 수입니다.
- 활성 사용자: 인스턴스에서 세션을 시작한 총 사용자 수입니다.
- 비활성 사용자: 최근에 인스턴스에 로그인하지 않은 사용자입니다.
- 잠김 상태가 아닌 비활성 사용자: 최근에 로그인하지 않았지만 계정에 계속 액세스할 수 있는 사용자입니다.
- 새 사용자: 최근에 인스턴스에 추가된 사용자입니다.
- 로그인 성공: 로그인에 성공한 사용자입니다.
- 실패한 로그인: 실패한 로그인 시도입니다.
- 외부 로그인: 제3자를 사용하는 인증입니다.
- MFA의 보호를 받지 않는 로컬 로그인: MFA를 사용하지 않는 로그인입니다.
- 지난 달 이후 로그인하지 않은 사용자: 지난 30일 동안 로그인하지 않은 사용자입니다.
- 지난 6개월간 로그인하지 않은 사용자: 지난 6개월 동안 로그인하지 않은 사용자입니다.
- 지난 1년간 로그인하지 않은 사용자: 지난 1년간 로그인하지 않은 사용자입니다.
- 암호 재설정 필요: 암호를 재설정해야 하는 사용자입니다.
- 사용자의 암호 재설정 실패: 사용자당 암호 실패 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 있는 ID

권한 있는 ID가 있는 사용자의 메트릭과 관련된 데이터를 분석합니다.

이 대시보드에는 인스턴스에서 권한 있는 ID 사용자 및 해당 활동과 관련된 데이터가 표시됩니다.

- 관리자 로그인: 관리자 역할의 사용자가 로그인한 총 수입니다.
- 가장: 가장자 역할을 가진 사용자가 수행한 가장의 총 수입니다.
- 권한 상승: security_admin 역할을 가진 사용자가 수행한 총 보안 권한 상승 수입니다.
- ServiceNow 로그인: ServiceNow 직원의 총 로그인 횟수입니다.
- 추가된 관리자 사용자: 관리자 역할이 부여된 총 사용자 수입니다.

인증 메트릭

대시보드에서 인스턴스의 인증과 관련된 메트릭을 봅니다.

MFA 사용량, 웹 서비스 계정 및 생체 인식 스캐너 사용과 같은 인증 체계와 관련된 메트릭에 대한 데이터를 표시합니다.

- MFA에 등록된 사용자: MFA를 사용하기 위해 등록된 총 사용자 수입니다.
- MFA 바이패스를 사용하는 사용자: 다단계 인증을 우회하는 총 사용자 수입니다.
- 높은 권한의 비 MFA 사용자: MFA를 사용하지 않는 높은 권한의 총 사용자 수입니다.
- 활성 MFA 사용자: 인스턴스에서 활성 상태인 MFA 사용자의 총 수입니다.
- 잠긴 MFA 사용자: 인스턴스에서 잠긴 MFA 사용자의 총 수입니다.
- 웹 서비스 계정 사용자: 웹 서비스 계정만 있는 총 사용자 수입니다.
- X509 인증서 만료: 향후 30일 이내에 만료되는 X509 인증서의 총 수입니다.

통합 계정

에서 생성된 통합 계정에 대한 추세를 Now Platform봅니다.

통합 계정 대시보드에는 에서 생성된 통합 계정에 대한 추세가 Now Platform표시됩니다.

다음은 통합 계정의 메트릭에 대한 설명입니다.

- 총 통합 계정: 인스턴스의 통합 계정과 관련된 추세입니다.
- 활성 통합 계정: 인스턴스의 활성 통합 계정과 관련된 추세입니다.
- 비활성 통합 계정: 인스턴스에서 비활성 상태인 통합 계정의 총 수에 대한 추세입니다.

익스포트

일반적으로 익스포트되는 데이터와 익스포트를 수행하는 사용자를 검색합니다.

- Total exports: 사용자가 내보낸 테이블 기록의 총 개수입니다.
- 분류된 익스포트: 익스포트한 테이블 기록의 총 수로, 할당된 데이터 분류로 요약됩니다.

바이러스 백신

잠재적으로 감염된 파일에서 이벤트가 발생한 추세를 표시합니다. 검색되거나 격리, 복원 또는 삭제되는 시기를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 격리된 파일: 맬웨어를 포함할 가능성이 있는 파일 수입니다.
- 다운로드된 파일: 다운로드한 파일 수입니다.
- 복원된 파일: 복원된 파일 수입니다.
- 삭제된 파일: 삭제된 파일 수입니다.

이메일

외부에서 수신되는 스팸 이메일과 관련된 데이터를 표시합니다.

스팸 메일은 하루에 수신되는 정크 메일 수를 나타냅니다.

활성 세션

에서 활성 사용자의 추세선을 봅니다 Now Platform.

추세선은 다음 메트릭에 대해 볼 수 있습니다.

- 사용자 세션: 인스턴스의 활성 사용자 세션과 관련된 메트릭입니다.
- 권한 있는 사용자 세션: 권한 있는 사용자 또는 추가 역할이 할당된 사용자와 관련된 메트릭입니다.

세션 관리

사용자 세션 및 세션 잠금 빈도와 관련된 메트릭을 봅니다.

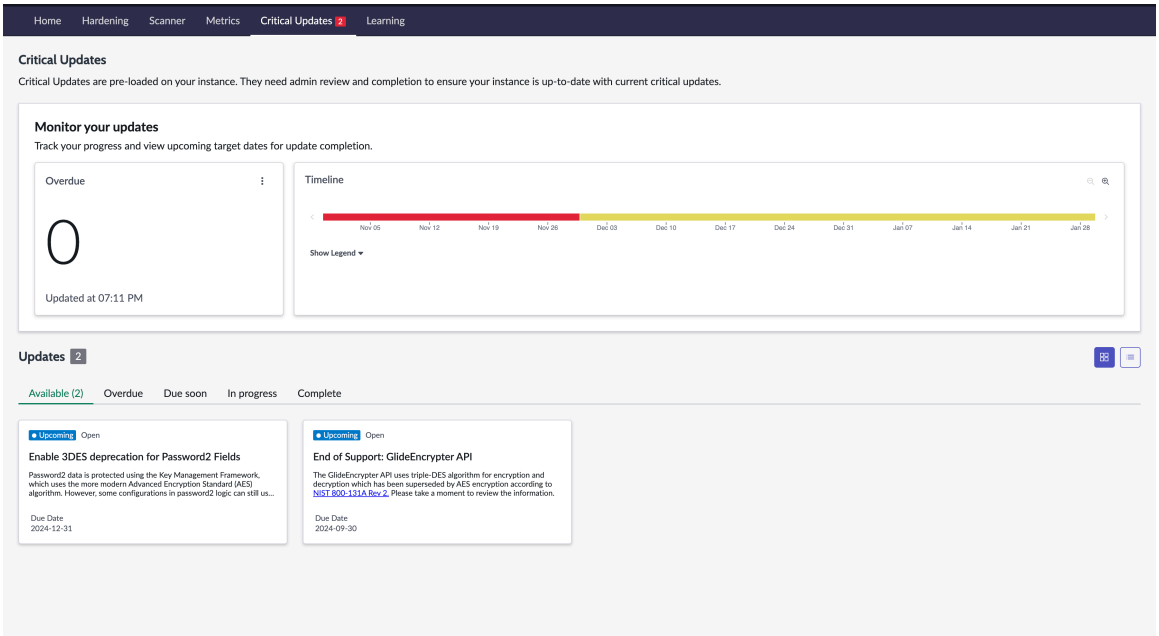
중요 업데이트

시스템에서 권장하는 중요 업데이트가 제시간에 구현되도록 하여 인스턴스의 보안 태세를 강화합니다.

중요 업데이트는 관리자가 인스턴스 및 플러그인 구성을 기반으로 중요한 보안 업데이트를 구현하는 데 도움이 되는 도구입니다. 중요 업데이트는 인스턴스에 대한 권장 변경으로, 보안 관련 변경의 중요성을 이해하는 데 중점을 둡니다. 중요 업데이트는 인스턴스의 보안 업데이트를 검사, 업데이트 및 테스트하는 단계를 구현하는 데 도움을 줍니다. 중요 업데이트를 구현하면 인스턴스의 사용자 지정에 방해가 되지 않도록 방지할 수 있습니다. 수동으로 구현된 중요 업데이트는 제품군 릴리스 또는 패치를 사용하여 인스턴스에서 ServiceNow 코드 또는 기능에 렌더링되는 자동 업데이트와는 다릅니다.

중요 업데이트 홈페이지에서 중요 업데이트의 타임라인을 볼 수 있으므로 단계 구현 시기의 우선순위를 정할 수 있습니다. 스크린샷의 타임라인은 기한이 지난 중요 업데이트와 곧 만료되는 업데이트를 보여줍니다. 또한 업데이트 레이블에서 중요 업데이트의 진행률을 추적할 수 있습니다. 탭을 선택하여 중요 업데이트를 사용 가능, 기한이 만료됨, 곧 만료됨, 진행 중 또는 완료 상태의 중요 업데이트를 확인할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



시작:

- Security Center 내에서 중요 업데이트 로 이동하여 이 도구에 액세스합니다.
- 중요 업데이트는 워싱턴 DC부터 Security Center 앱에 포함되어 있습니다.

중요 업데이트에 대한 단계 구현

인스턴스에 중요 업데이트를 구현하여 보안 태세를 강화하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

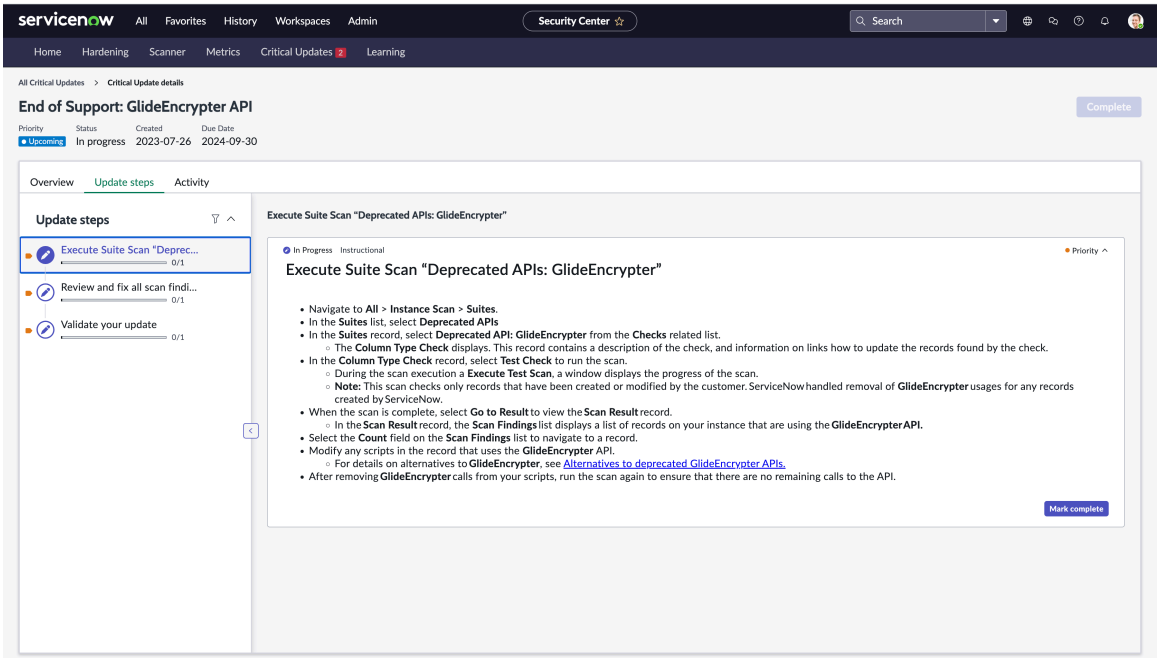
이 태스크 정보

중요 업데이트 (CU) 는 인스턴스에 변경 사항을 구현하여 보안 태세를 강화하는 방법에 대한 단계별 지침을 제공합니다. CU는 제품 설명서에서 관련 콘텐츠를 가져와 구현 프로세스의 각 단계를 안내합니다. 아래 단계에 따라 중요 업데이트를 구현하는 방법을 알아보십시오.

프로시저

1. 중요 업데이트 앱으로 이동합니다.
2. 구현할 중요 업데이트를 클릭합니다.
   업데이트 섹션의 사용 가능 탭에 인스턴스의 모든 중요 업데이트가 나열됩니다. 이 탭에서 중요 업데이트를 클릭하면 지침을 볼 수 있습니다.
3. 개요를 읽고 중요 업데이트가 필요한 이유를 알아보고 단계 구현을 준비하십시오.
   다음 단계로 이동을 클릭하여 구현 세부 정보로 진행합니다.
4. 업데이트 단계를 구현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 각 지침 그룹을 읽고 인스턴스 내에서 구현합니다.

b. 일련의 지침을 완료하면 완료 표시 를 클릭합니다.

c. 모든 업데이트 단계를 완료할 때까지 a-b 단계를 반복합니다.

d. 완료를 클릭합니다.
중요 업데이트 는 더 이상 중요 업데이트 홈페이지의 업데이트 섹션에서 사용할 수 없습니다.

중요 업데이트의 활동 보기

중요 업데이트와 관련된 모든 활동에 대한 상세 정보를 볼 수 있습니다 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
가장 최근 활동을 먼저 분석할 수 있도록 최신 활동부터 가장 오래된 활동까지 나열됩니다. 활동에 대한 각 업데이트에는 타임스탬프가 지정되며 검색 및 필터를 사용하여 특정 정보를 쿼리할 수 있습니다.

프로시저

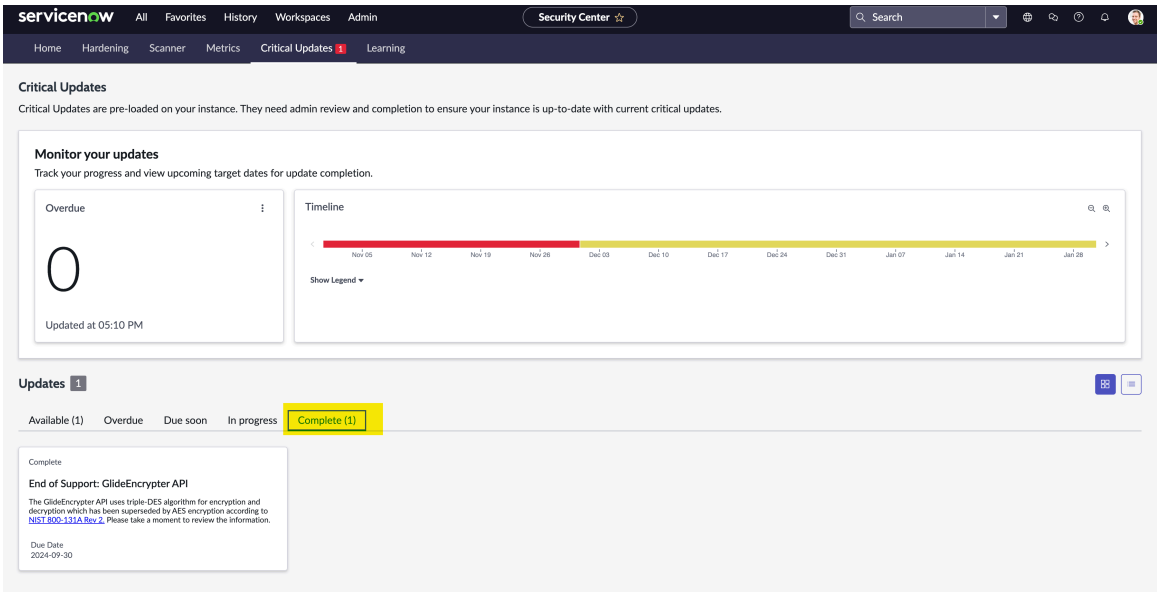
1. Security Center 내에서 중요 업데이트 앱으로 이동합니다.

2. 중요 업데이트의 업데이트 레이블 로 이동합니다.

3. 상태를 클릭한 다음 해당 상태에서 중요 업데이트를 선택합니다.

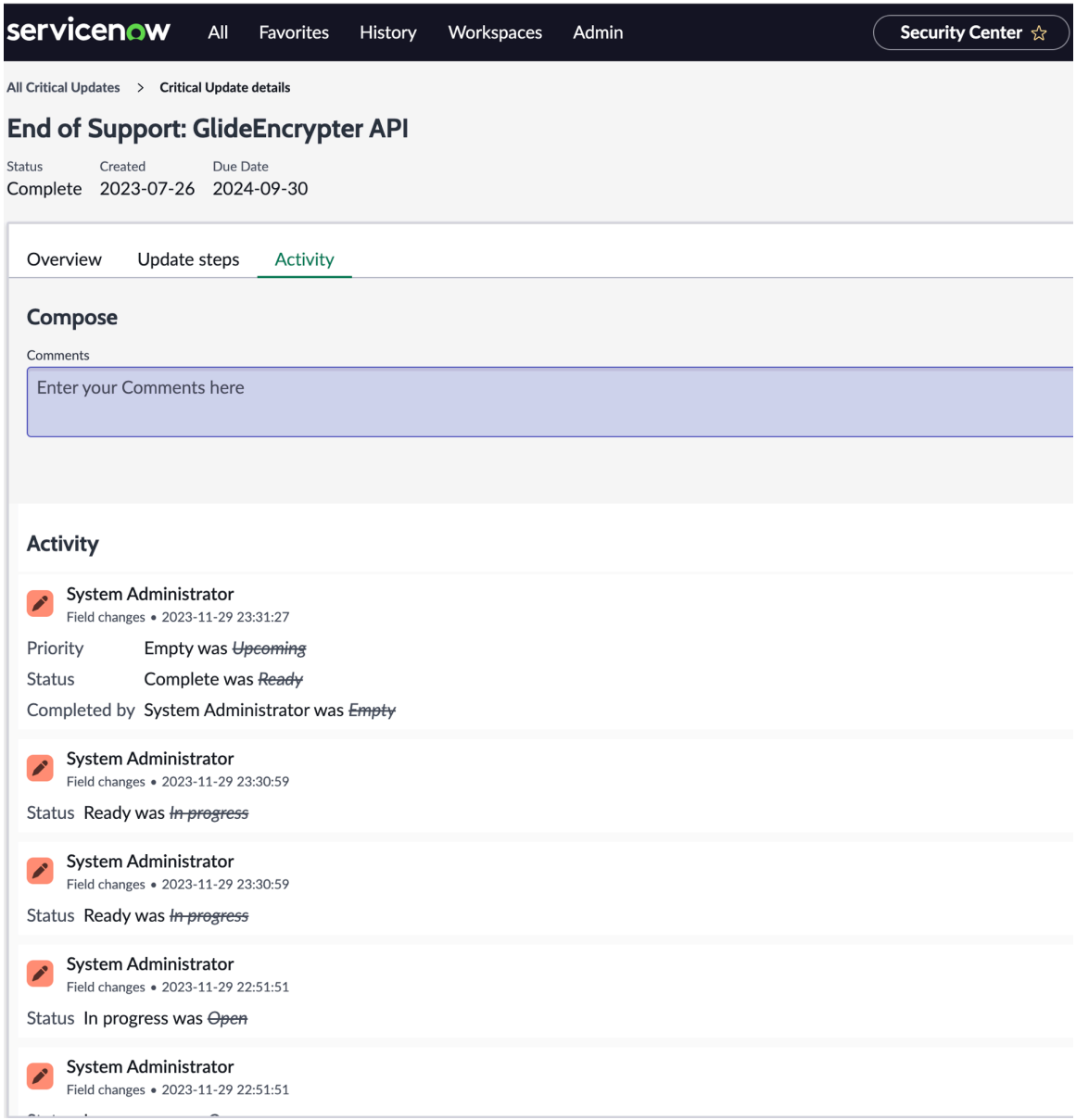
아래 예에서는 완료 상태가 선택되어 있고 지원 종료: **GlideEncrypter API** 에 대한 중요 업데이트가 선택되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 중요 업데이트의 활동을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중요 업데이트와 관련된 모든 활동이 자동으로 기록됩니다. 또한 활동에 설명을 추가할 수도 있습니다.

보안 학습

단일 페이지에서 보안 학습 자료에 액세스할 수 있습니다.

Learning으로 이동하여 보안 백서, 전자책, 지식베이스(KB) 문서, 제품 설명서 및 커뮤니티 토론을 통합 보기에서 읽을 수 있습니다. 콘텐츠는 올바른 리소스를 빠르게 찾을 수 있도록 제목과 설명이 포함된 UI 카드로 구성됩니다.

인스턴스 보안 센터

인스턴스 보안 통제의 준수 수준 모니터링, 보안 이벤트 모니터링 메트릭 보기, 인스턴스 보안 설정 구성 및 유지관리를 모두 인스턴스 보안 센터 내에서 수행합니다. Instance Security Center는 여러 주요 보안 구성요소를 단일 통제 콘솔에 통합하여 인스턴스 기반 보안 이벤트를 탐지, 보호하고 그에 대응하는 데 도움이 됩니다.

인스턴스 보안 센터 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

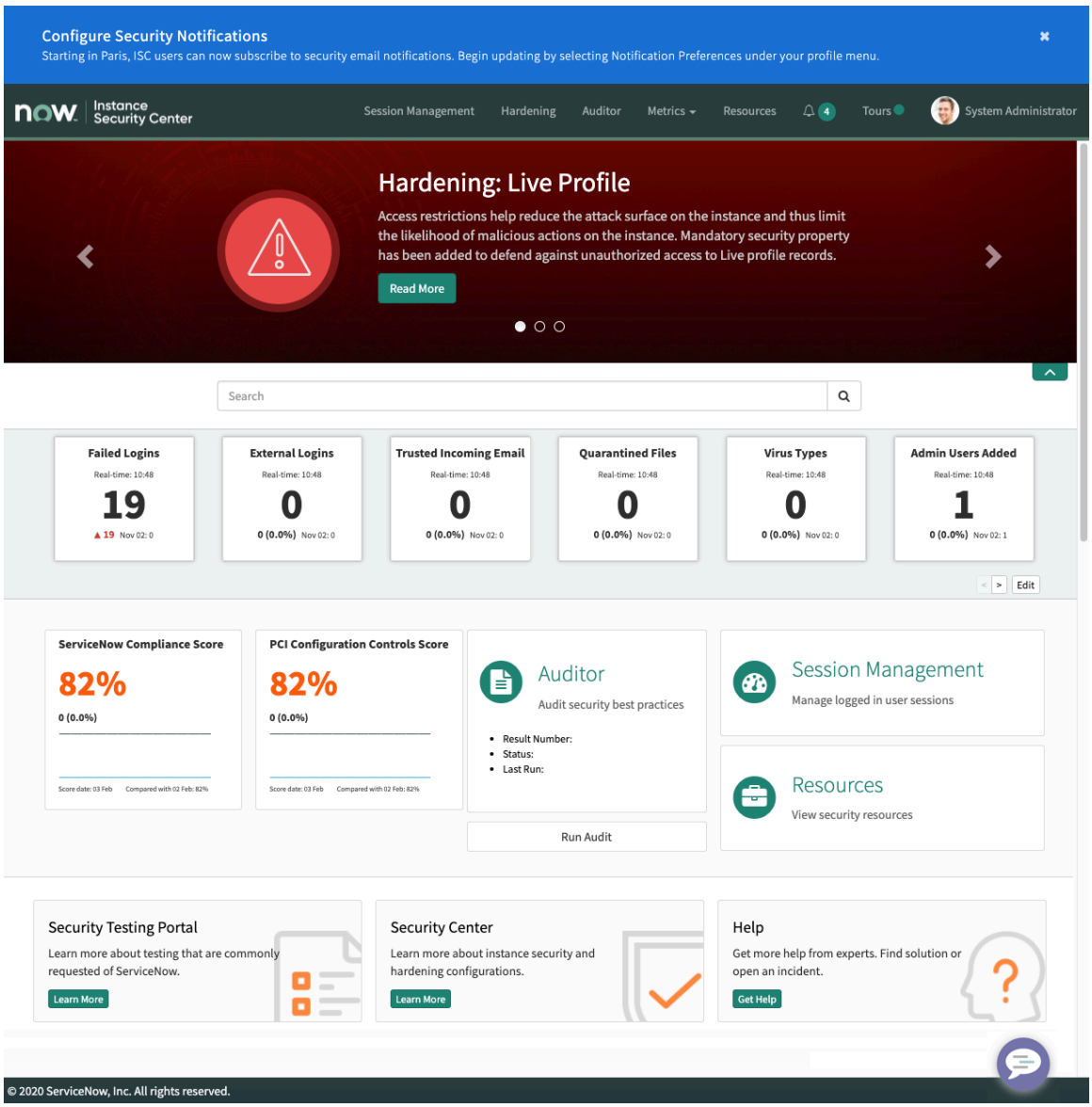
주:

인스턴스 보안 센터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow Security Center는 이 기능에 대한 최신 경험을 제공합니다.

자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 문서를 참조하십시오.

인스턴스 보안 센터 구성요소

인스턴스 보안 센터에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 보안 > 인스턴스 보안 센터 또는 시스템 관리 홈페이지를 참조하십시오.



Instance Security Center 홈페이지에는 다음과 같은 보안 구성요소가 포함되어 있습니다.

- 관리자 메시지
- 회전하는 보안 배너
- 검색
- 보안 이벤트 리본
- 일일 규정 준수 점수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- PCI 구성 통제 점수
- 세션 관리
- 강화
- 감사자
- 메트릭(사용자, 이메일 및 바이러스 백신)
- 자원
- 보안 알림
- 둘러보기
- 보안 테스트 포털
- 보안 센터
- 도움말
- Virtual Agent 액세스

인스턴스 보안 센터 홈페이지에서 인스턴스의 보안 준수 점수를 보고 전반적인 보안 상태를 모니터링할 수 있습니다. 그런 다음 인스턴스 보안과 관련된 시스템 속성을 구성하거나 업데이트하여 보안 요구 사항을 준수할 수 있습니다.

주:
인스턴스 보안 센터는 도메인 분리를 지원하지 않습니다.

사용자 역할

Instance Security Center를 사용하려면 관리자 또는 security_dashboard_user 역할이 있어야 합니다.

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 Managing per-user subscriptions in Subscription Management 하고 문의하세요.

역할

필요한 역할	사용자	혜택
admin	이 역할은 관리자가 접근 제어 목록(ACL) 규칙을 재정의하고 모든 역할 검사를 통과할 수 있으므로 모든 시스템 기능, 함수 및 데이터에 대한 액세스 권한을 갖습니다. 더 많은 대상 지정 역할을 사용할 수 있는 경우 사용자에게 이 역할을 할당하지 마십시오.	도구를 활용하여 Security Center 인스턴스 보안 태세를 개선하고 보안 관련 동작을 모니터링합니다.
sn_vsc.security_center_viewer	이 역할을 사용하면 관리자가 아닌 사용자가 도구를 사용하여 Security Center 정보를 Security Center 볼 수 있지만 도구를 변경하거나 Security Center 인스턴스 구성을 변경할 수는 없습니다.	인스턴스 보안 태세를 모니터링하고 보안 동작을 모니터링하는 도구에 대한 Security Center 가시성을 확보합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할

필요한 역할	사용자	혜택
	예를 들어 플랫폼 소유자, 보안 운영 분석가 또는 규정 준수 이해 관계자는 에서 사용할 수 있는 Security Center일부 보안 KPI, 보안 인사이트 및 보안 학습 자료를 보기를 원하거나 확인해야 할 수 있습니다.	

경고:
업그레이드할 때마다 인스턴스 보안 센터가 최신 보안 정보를 받게 하려면 이 모듈을 사용자 지정하지 마십시오. 인스턴스의 보안 설정을 변경하는 경우 먼저 비프로덕션 환경에서 테스트해야 합니다.

관리자 메시지

주로 관리자를 위한 메시지와 미리 알림이 회전하는 보안 배너 위에 표시됩니다.

예를 들어, ## ## ## 메시지가 나타나 관리자가 보안 알림에 대한 기본 설정을 구성하지 않은 경우 이를 구성할 것을 알립니다. 또한 그렇게 할 수 있는 적절한 페이지로 안내합니다.

주:
관리자가 아닌 사용자 또는 관리자 사용자가 실행할 수 있는 항목이 없는 경우 관리자 메시지 배너가 나타나지 않습니다.

회전하는 보안 배너

인스턴스의 보안 상태를 모니터링하는 데 도움이 되도록 중요한 인스턴스 보안 메시지가 순환 배너에 표시됩니다.

- 일반적으로 2-3개의 보안 메시지가 일정한 간격으로 순환됩니다.
- 배너 하단의 점은 현재 보안 메시지의 총 개수를 보여줍니다.
- 탐색하려면 점을 선택하거나 메시지 양쪽에 나타나는 화살표를 선택합니다.

배너 배경색은 메시지의 상대적 심각도를 나타냅니다.

색상	설명
적색	시기적절한 응답이 필요한 중요한 보안 상황 또는 중요한 보안 이벤트를 보호하거나 대응하는 방법에 대한 권장 사항입니다.
다크 그레이	중요하지 않은 경고 메시지입니다.
파랑	일반 정보 메시지입니다.

배너의 텍스트 컨텐츠를 축소하거나 최소화하려면 ^ 을 선택합니다 . 텍스트 내용을 최대화하려면 다시 선택합니다.

- Instance Security Center를 다시 사용하면 텍스트 콘텐츠가 이전 세션에서 사용한 방식에 따라 축소되거나 펼쳐진 형태로 표시됩니다.
- 텍스트 컨텐츠 자체가 변경되면 모든 사용자에게 최대화된 것으로 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색

검색 창을 사용하여 전체 Instance Security Center에서 보안 문제를 이해하고 해결하는 데 도움이 되는 보안 자원을 검색합니다. 다음과 같은 보안 관련 리소스를 검색할 수 있습니다.

- Now Support 지식베이스 기사
- 인스턴스 보안 센터 페이지
- 외부 Now Support 링크
- 일일 준수 점수 및 외부 수신 이메일과 같은 PA 보안 위젯
- 배너 컨텐츠

이벤트 리본

이벤트 리본을 사용하여 현재 인스턴스에 대한 주요 보안 이벤트 모니터링 메트릭을 봅니다.

- 메트릭을 수동으로 스크롤하려면 오른쪽 또는 왼쪽 화살표 키를 선택합니다.
- 이벤트 리본을 구성하려면 편집을 선택합니다.

이벤트 리본 및 구성 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 보안 이벤트 리본 구성참조하십시오보안 이벤트 모니터링.

일일 규정 준수 점수

일일 준수 점수 섹션에는 일일 준수 점수, 세션 관리, 강화, 감사자 및 자원 타일이 포함되어 있습니다.

일일 규정 준수 점수를 사용하여 보안 관점에서 인스턴스가 얼마나 정상인지 측정합니다.

일일 규정 준수 점수는 백분율 점수입니다. 이는 인스턴스 보안 속성의 현재 설정이 에 게시된 규정 준수 값을 얼마나 준수하는지를 인스턴스 보안 강화 설정기반으로 합니다.

- 일일 규정 준수 점수 계산 및 강화 설정이 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일일 규정 준수 점수 확인 및 보안 속성 설정 구성.
- 새로 고침 버튼을 사용하면 관리자가 일일 규정 준수 점수를 즉시 다시 계산할 수 있습니다. 자세한 내용은 일일 준수 점수, 추세 및 그래프 데이터를 새로 고치는 방법 문서를 참조하십시오.

강화

이 프로세스를 사용하여 일일 준수 점수에 영향을 주는 특정 보안 구성 속성을 조정합니다.

1. 강화 준수 구성 페이지에 액세스하여 인스턴스 보안 강화를 수행하려면 일일 규정 준수 점수 타일 또는 강화 링크를 선택합니다.
2. 모든 보안 통제를 볼지 아니면 권장되는 보안 통제만 볼지 지정합니다. 그런 다음 작업할 범주를 선택합니다.
3. 선택한 범주에서 각 보안 구성 속성을 설정합니다. 속성에 대한 자세한 정보를 보려면 추가 정보를 클릭하십시오.

규정 준수를 더욱 강화하기 위해 보안 구성 속성을 강화하고 최적화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 규정 준수를 강화하기 위해 인스턴스 보안 설정 조정.

추세 및 그래프 데이터를 새로 고치는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일일 준수 점수, 추세 및 그래프 데이터를 새로 고치는 방법.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사자

감사자를 실행하여 인스턴스를 스캔하고 잘못된 보안 정의를 찾으십시오. 인스턴스의 보안 태세를 개선하는 데 도움이 되도록 수정할 수 있는 결과를 제공합니다.

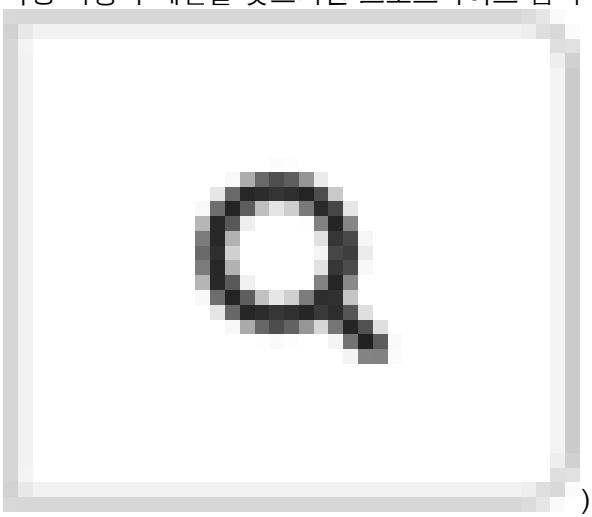
감사자 페이지에 액세스하려면 감사자 타일 또는 감사자 링크를 선택합니다. 자세한 내용은 잘못된 보안 정의 스캔 문서를 참조하십시오.

세션 관리

세션 관리를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용자 로그인 세션을 보고 관리합니다.
- 연결되어 있는 현재 노드의 사용자 로그인 세션을 확인합니다.
- 사용자 이름 및 IP 주소와 같은 각 세션에 대한 자세한 정보를 확인합니다.
- 보안 위험을 초래하는 특정 사용자 세션을 격리하고 잠급니다.

세션 관리 페이지에 액세스하려면 세션 관리 타일 또는 링크를 선택합니다.

필드	설명
사용자	이 로그인 세션과 관련된 사용자의 이름입니다. • 특정 사용자 세션을 찾으려면 스포트라이트 검색 아이콘()을 선택하여 사용자, 사용자 에이전트 키워드 또는 IP 주소로 검색합니다. 예를 들어, 특정 유형의 브라우저에서 현재 로그인을 모두 찾으려면 사용자 에이전트 필드에 브라우저 이름을 키워드로 입력합니다. • 사용자 이름을 클릭하여 사용자 프로파일 기록에 액세스합니다. 할당된 관리자 역할이 있는 경우에만 사용자 프로필을 수정할 수 있습니다. 주: 사용자 프로필에 대한 자세한 내용은 사용자 만들기를 참조하세요.
MFA	로그인한 사용자에 대해 MFA(Multi-factor Authentication)가 활성화되어 있는지 여부를 나타내는 확인란입니다. MFA에 대한 자세한 내용은 다단계 인증(MFA)을 참조하세요.
활성	로그인한 사용자가 활성 또는 비활성 상태인지를 나타내는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 에이전트	사용자 로그인 세션에 대한 브라우저 및 장치 운영 체제의 유형입니다.
IP 주소	로그인한 사용자의 IP 주소입니다.
마지막으로 접근한 날짜	이 사용자 세션이 인스턴스에 마지막으로 접근한 날짜와 시간입니다. 주: 특정 로그인 세션에 대한 자세한 정보를 보거나 세션 자체를 잠그려면 사용자 에이전트, **IP** 주소 또는 마지막 액세스 필드를 선택합니다.

메트릭

다음 유형의 메트릭에 대한 상세 정보를 봅니다.

메트릭 유형	설명
사용자	인스턴스의 사용자 활동과 연결된 보안 메트릭입니다. 사용자 메트릭 페이지에 액세스하려면 메트릭 링크를 선택한 다음, 사용자 메트릭을 선택합니다.
익스포트	인스턴스에서 익스포트된 데이터와 연결된 보안 메트릭입니다. 메트릭 내보내기 페이지에 액세스하려면 메트릭 링크를 선택한 다음, 메트릭 내보내기를 선택합니다.
인증	자주 사용하지 않는 IP 주소, 실패한 로그인, 사용자가 사용하는 인증 체계 유형 등 인증과 관련된 보안 메트릭입니다. Export Metrics(메트릭 내보내기) 페이지에 액세스하려면 Metrics(메트릭) 링크를 선택한 다음, **Authentication** Metrics(인증 메트릭)를 선택합니다.
이메일	인스턴스로 수신되는 이메일과 관련된 예외 동작과 관련된 보안 메트릭입니다. 이메일 메트릭 페이지에 액세스하려면 메트릭 링크를 선택한 다음, 이메일 메트릭을 선택합니다.
바이러스 백신	인스턴스의 바이러스 백신 이벤트 활동과 연결된 보안 메트릭입니다. 바이러스 백신 메트릭 페이지에 액세스하려면 바이러스 백신 타일을 선택하거나 메트릭 링크를 선택한 다음 바이러스 백신을 선택합니다.

주:
각 유형의 지표 모니터링에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모니터 인스턴스 메트릭.

자원

인스턴스 보안과 관련된 문서, 자원 및 블로그에 액세스 Now Support 지식베이스 합니다. 이러한 자원에는 보안 설정, 코딩, 규정 준수, 수정사항 및 관련 주제가 포함됩니다. Resources 페이지에 액세스하려면:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 리소스 타일 또는 링크를 클릭합니다.
2. Resources 페이지에서 범주를 선택합니다.

범주	설명
권장 지침	및 KB0623354〔Secure Coding Guide〕 문서를 포함한 인스턴스 보안 강화 설정 권장 보안 지침에 액세스할 수 있습니다.
보안 자원	다음을 포함한 보안 관련 자원에 액세스할 수 있습니다 지식베이스. ○ 고객 인스턴스 보안 테스트 ○ 클라우드 보안, 신뢰 및 준수 센터 KB 문서

보안 알림

Instance Security Center에 알림 벨 아이콘( )이 나타나고 읽지 않은 보안 알림의 총 수가 표시됩니다. 알림은 지속되며 읽음으로 표시할 때까지 이 개수에 포함됩니다.

1. 벨 아이콘을 클릭하면 처음 5개의 읽지 않은 보안 알림을 볼 수 있습니다.

   인스턴스에서 관리자 로그인, 관리자 잠금 해제, 로그인 실패, 높은 권한 역할, 가장, 보안 상승 및 주간 다이제스트 이벤트가 발생하면 알림이 나타납니다. 이러한 보안 이벤트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 이벤트 모니터링.

2. 특정 보안 이벤트에 대한 자세한 정보를 보려면 알림을 선택합니다.

   예를 들어 높은 권한 역할 알림을 선택하면 역할(sys_user_role) 테이블을 볼 수 있습니다. 이 테이블을 사용하여 해당 날짜 동안 권한 있는 역할이 할당된 사용자를 확인합니다. 이 이력을 사용하면 역할이 제대로 할당되었는지 확인할 수 있습니다.

3. 읽지 않은 알림이 5개 이상인 경우 모든 알림 보기를 선택하여 읽지 않은 모든 알림 목록이 있는 모든 알림 페이지에 액세스합니다.
   - 특정 보안 이벤트에 대한 자세한 정보를 보려면 알림을 선택합니다.
   - 나열된 모든 알림을 읽음으로 표시하려면 모두 읽음으로 표시를 선택합니다.

> **주:**
> 관리자는 각 보안 이벤트 유형별로 특정 유형의 알림을 전송하기 위한 기본 설정을 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 보안 이벤트 알림에 대한 기본 설정 지정 문서를 참조하십시오.

둘러보기

둘러보기 링크를 클릭하여 Instance Security Center의 안내를 받는 시각적 둘러보기를 봅니다.

- 가이드가 있는 둘러보기에는 홈페이지에 나열된 보안 모니터링 기능만 포함됩니다.
- 홈페이지에서 타일이나 링크를 선택할 때 액세스하는 보안 기능은 포함되지 않습니다.

보안 테스트 포털, 보안 센터 및 도움말

Now Support 서비스 포털 는 인스턴스, 작업 및 계정을 관리하는 데 사용하는 중앙 자원입니다. 또한 인스턴스의 보안 및 기술 문제를 진단하고 해결하는 데 사용할 수 있는 유용한 자원에 액세스할 수도 있습니다.

이러한 리소스에 액세스하려면 다음 타일에서 자세히 알아보기 또는 도움말 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

타일	설명
보안 테스트 포털	보안 테스트 포털의 보안 대시보드에 액세스합니다 Now Support .
보안 센터	보안 포털의 보안 규정 준수에 Now Support 액세스합니다.
도움말	Security Portal에서 다음 도움말 자원에 Now Support 액세스합니다. • 전문가에게 문의하여 일반적인 질문에 대한 답변을 찾아보세요. • 케이스를 열어 글로벌 기술 지원에 ServiceNow 문제 또는 중단을 보고합니다. • 다음을 포함한 셀프 서비스 지원 리소스: ○ 비디오 ○ 설명서 ○ ServiceNow 커뮤니티 ○ 지식베이스 ○ 알려진 오류 포털 ○ 보안 RFX 데이터베이스 • ServiceNow 커뮤니티 사용을 권장하는 질문입니다.

Virtual Agent 액세스

가상 에이전트 메시징 인터페이스 내에서 대화를 통해 사용자 지원을 제공하는 플랫폼입니다.

연결된 플러그인이 설치된 경우 관리자는 Virtual Agent 아이콘을 선택하여 및 자연어 이해 (NLU) 기능에 액세스할 가상 에이전트 수 있습니다.

이를 통해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 보안 관련 질문을 한 다음, 빠른 요약 답변과 참조 링크를 통해 자세히 알아보세요.
- 다음과 같은 프로세스와 관련된 답변을 가져옵니다.
  - 인스턴스 보안 센터
  - 플랫폼 보안
  - ServiceNow 보안 정책
  - 신뢰, 거버넌스 및 위험
- 보안 포털의 주제 Now Support 와 같은 지식베이스 보안 관련 자원을 검색합니다.

주:
을(를) 가상 에이전트사용하고 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 가상 에이전트
- ISC 가상 에이전트 인터페이스 활성화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 보안 센터에서 **ServiceNow Security Center** 로 마이그레이션

인스턴스 보안 센터(ISC)에서 ServiceNow 보안 센터(SSC)로 마이그레이션할 때의 주요 차이점을 알아봅니다.

ServiceNow Security Center(SSC)는 조직이 ServiceNow 배포의 보안을 유지할 수 있도록 특수 목적에 맞게 설계된 도구 세트로 구성된 새로운 보안 애플리케이션입니다. Security Center를 사용하는 조직은 원활한 사용자 환경을 통해 보안 태세를 개선하고 규정 준수 수준을 강화할 수 있습니다. 인스턴스 보안 센터(ISC)는 레거시 제품입니다. ServiceNow는 2024년 9월로 예정된 Now Platform Xanadu 릴리스와 함께 ISC에 대한 지원을 종료합니다. 따라서 SSC는 앞으로 채택할 수 있는 권장 솔루션입니다.

SSC에 대한 강화 설정 업데이트

ServiceNow Security Center(SSC)의 강화 설정에 대한 업데이트에 대해 알아봅니다.

기능 개선 사항	**ISC** 대 **SSC**
확장된 보안 강화 설정	SSC에는 이전 버전의 ISC에 비해 훨씬 더 많은 수의 강화 설정이 포함되어 있습니다. 향후 SSC 버전은 설정 수를 계속 확장할 예정입니다.

강화 설정의 간소화된 점수 매기기	• ISC는 높음, 중간 및 낮음 설정에 대한 특정 백분율 영향을 보장하는 공식을 사용합니다.
	• SSC는 다른 공식을 사용합니다.
	  ○ 모든 설정에는 고유한 점수 가중치가 있습니다.
	  ○ 강화 준수 점수는 분자(모든 규정 준수 설정의 합계)를 분모(모든 설정에 대한 영향 가중치의 합계)로 나누어 계산됩니다.

데이터 평가를 위한 향상된 사용자 환경	• 두 날짜의 규정 준수 점수를 비교합니다. • 선 그래프에서 규정 준수 점수를 시각화하고 분석 허브를 사용하여 데이터를 분석합니다.

SSC에서 일반적인 보안 강화 작업 수행

다음은 SSC에서 일반적인 보안 강화 작업을 수행하기 위한 지침입니다.

최신 점수 검토	다음 중 하나를 탐색합니다. • 홈 홈페이지 문서를 참조하십시오. • 강화 > 점수 강화 준수 점수 추세 문서를 참조하십시오.
최근 점수 업데이트	SSC 홈페이지에서 점수 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 구성 변경	다음 페이지에서 설정 이름을 선택하여 구성을 변경하고, 이전 활동을 보고, 메모를 추가할 수 있는 설정 세부 정보 페이지를 봅니다. • 홈 • 강화 > 모든 설정 • 강화 > 점수 비교 강화 준수 점수 증가 문서를 참조하십시오.
규정 준수 점수 재계산 일정 설정	시스템이 규정 준수 점수 새로 고침을 트리거하는 시기를 예약하려면 다음을 수행합니다. • sysauto_script 테이블에서 SC - ## ## ##을 기준으로 필터링합니다. • 원하는 일정을 반영하도록 기록을 변경합니다.

SSC에 대한 보안 **KPI** 및 메트릭 업데이트

ServiceNow Security Center(SSC)의 보안 KPI 및 메트릭 업데이트에 대해 알아봅니다.

기능 개선 사항	**ISC** 대 **SSC**
KPI 개선 사항	SSC에서는 다음을 수행할 수 있습니다. • 시간 경과에 따른 점수 추세를 봅니다. • 동일한 인터페이스와 분석 기능을 사용하여 모든 KPI와 메트릭을 모니터링합니다.
메트릭 개선 사항	SSC에서는 다음과 같은 개선 사항이 적용되었습니다. • 50개 이상의 새로운 지표가 추가되었습니다. • 동일한 사용자 인터페이스에서 KPI와 메트릭을 모니터링하고 분석할 수 있습니다. • 메트릭의 대상 및 임계치를 생성할 수 있습니다.

SSC의 액세스 보안 **KPI** 및 메트릭

다음 중 하나를 수행합니다.

- 다음으로 이동 홈 〉 메트릭을 클릭한 다음 왼쪽 탐색 메뉴에서 메트릭 을 선택합니다.
- 다음으로 이동 홈 〉 모든 메트릭을 클릭한 다음 테이블에서 메트릭을 선택합니다.

SSC의 보안 스캐너 업데이트

ServiceNow 보안 센터(SSC)의 보안 스캐너 업데이트에 대해 알아봅니다.

기능 개선 사항	**ISC** 대 **SSC**
새로운 기능	SSC에는 다음과 같은 새로운 기능이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 개선 사항	ISC 대 SSC
	• 수동으로 검사를 실행하거나 특정 시간에 실행되도록 예약합니다. • 스캔 검사를 직접 생성합니다. • 스캔 도구 모음을 직접 생성합니다. • 두 스캔 결과를 비교합니다.
향상된 이메일 기능	인스턴스의 새 보안 이벤트에 대한 알림을 받을 수 있도록 이메일 알림을 설정합니다.

SSC에서 일반적인 보안 스캐너 작업 수행

다음은 SSC에서 일반적인 보안 스캐너 작업을 수행하기 위한 지침입니다.

감사자 제품군 스캔 실행	**1.** 다음으로 이동 스캐너 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다. **2.** 목록에서 감사자 제품군을 선택합니다. **3.** 보안 검사 실행을 선택합니다.
도구 모음 스캔 결과 보기	다음으로 이동 스캐너 〉 결과레이블이 표시됩니다.

SSC의 새로운 보안 기능

ServiceNow Security Center(SSC)에 도입된 새로운 보안 기능에 대해 알아봅니다.

ServiceNow Security Center에 다음과 같은 새로운 기능이 추가되었습니다.

- 세션 모니터링: 새로운 지표 도구를 사용하여 시간 경과에 따른 세션 활동을 시각화할 수 있습니다.
- 리소스 찾기: 이제 모든 보안 학습 리소스가 단일 페이지에 그룹화됩니다.

SSC의 새로운 보안 기능 사용

세션 활동 모니터링	**1.** 메트릭으로 이동합니다. **2.** 왼쪽 탐색 메뉴의 Session Management(세션 관리)에서 **Active** session(활성 세션)을 선택합니다.
학습 자원 액세스	Learning(학습)으로 이동합니다.

보안 이벤트 모니터링

잠재적인 보안 이벤트를 식별하고 방지할 수 있도록 인스턴스의 이벤트 메트릭을 분석합니다.

인스턴스 보안 홈페이지에 있는 이벤트 리본에서 이러한 메트릭과 함께 제공되는 상세 정보를 분석하여 인스턴스의 잠재적 보안 이벤트를 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 각 이벤트 메트릭에 대해 실시간 단일 점수 카운트가 표시되어 이 인스턴스에서 하루 동안 이벤트가 발생한 횟수를 나타냅니다. 이러한 단일 점수 보고서는 해당 이벤트가 발생하면 자동으로 업데이트됩니다.
- 각 이벤트 메트릭에는 날짜 범위에 대한 규정 준수 추세 및 그래프 정보도 포함되어 있습니다. 이 정보는 Performance Analytics 작업을 실행할 때 매일 업데이트됩니다. 자세한 내용은 이벤트 추세 세부 정보 분석 섹션을 참조하세요.

이벤트 유형

다음 이벤트 유형 중 6개 이상을 모니터링할 수 있습니다. 6개 이상의 이벤트의 경우, 이벤트 리본 아래에 있는 왼쪽 또는 오른쪽 화살표를 사용하여 스크롤하십시오. 이벤트 리본을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 이벤트 리본 구성.

알림 기본 설정	설명
관리자 로그인	할당된 관리자 역할을 가진 사용자가 이 인스턴스에서 하루 동안 시도한 로그인 횟수입니다.
관리자 사용자가 추가됨	달력일 동안 이 인스턴스에 추가된 관리자 역할을 가진 사용자 수입니다. 예를 들어 카운트가 10이지만 할당된 관리자 역할을 가진 사용자가 4명인 경우 인스턴스에 보안 문제가 있을 수 있습니다.
외부 수신 이메일	자세한 내용은 이메일 메트릭 문서를 참조하십시오.
외부 로그인	달력 날짜 동안 이 인스턴스에 로그인한 할당된 snc_external 역할을 가진 사용자 수입니다. 이러한 로그인은 일반적으로 유지 관리, 지원, 컨설팅 또는 감사 목적으로 발생합니다. 이 메트릭을 모니터링하면 외부 로그인 시도가 합법적이며 잠재적인 보안 문제가 아닌지 확인할 수 있습니다. 외부 사용자 역할 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 명시적 역할.
실패한 로그인	달력 날짜 동안 이 인스턴스에서 실패한 로그인 시도 수입니다. 이 지표는 로그인 시도가 발생하여 인스턴스 보안을 손상시키고 있음을 나타낼 수 있습니다.
가장 정보	달력 하루 동안 이 인스턴스의 가장 로그인 수입니다. 사용자 가장에 대한 자세한 내용은 사용자 가장을 참조하세요.
격리된 파일	달력 날짜 동안 이 인스턴스에서 실행할 바이러스 백신 검사 때 격리된 파일 수입니다. 격리된 파일 및 바이러스 백신 검사에 대한 자세한 내용은 및 바이러스 백신 검사을 참조하십시오바이러스 백신 메트릭.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 기본 설정	설명
보안 상승	하루 동안 보안 관리자가 할당된 사용자 역할을 높은 권한의 보안 역할로 변경하여 표준 사용자의 보안을 강화한 횟수입니다. 이러한 높은 권한 보안 역할에는 oauth_admin, 관리자, security_admin 및 가장자가 포함됩니다. • 이 메트릭은 누군가 권한 없는 사용자의 보안을 높이려고 시도했을 수 있음을 나타냅니다. 이 메트릭을 단독으로 사용하여 특정 보안 손상을 감지하지 마십시오. 대신 이 메트릭을 다른 메트릭을 확인하여 보안 손상이 발생했는지 확인해야 한다는 표시로 간주합니다. • 사용자 보안 강화에 대한 자세한 내용은 및 상승된 권한 역할을 참조하십시오권한 있는 역할로 상승.
SNC 로그인	고객 서비스 및 지원 하루 동안 하이호핑 기술을 사용하여 이 인스턴스에 로그인한 직원 수입니다. 이러한 로그인은 일반적으로 유지 관리, 지원, 컨설팅 또는 감사 목적으로 발생합니다. 회사 직원 액세스를 제어 ServiceNow 하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 액세스 제어를 참조하십시오.
스팸	자세한 내용은 이메일 메트릭 문서를 참조하십시오.
신뢰할 수 있는 수신 이메일	자세한 내용은 이메일 메트릭 문서를 참조하십시오.
신뢰할 수 없는 수신 이메일	자세한 내용은 이메일 메트릭 문서를 참조하십시오.
바이러스 유형	달력 날짜 동안 이 인스턴스에서 발생한 다양한 유형의 바이러스 백신 이벤트 수입니다. 바이러스 백신 이벤트 유형에 대한 자세한 내용은 바이러스 백신 메트릭을 참조하세요.

이벤트 추세 세부 정보 분석

이벤트 메트릭에 대한 추세 세부 정보를 보려면 이벤트 수를 클릭하여 분석 허브 페이지에 액세스합니다. 인스턴스에 대해 나타나는 세부 정보는 메트릭 유형에 따라 다릅니다.

예를 들어 보안 대시보드 이벤트 로그 페이지에서 실패한 각 시도의 목록을 보려면 다음을 수행합니다.

- 실패한 로그인 메트릭을 선택합니다.
- 페이지에서 **Show** Records(레코드 표시)를 분석 허브 클릭합니다.
- 실패한 로그인 시도 중 하나를 클릭합니다.
- 세부 정보에는 로그인을 시도한 사용자의 이름, IP 주소 및 액세스를 시도한 테이블 이름이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기의 점수 범위 내에서 특정 이벤트가 발생할 때 경보를 제공하기 위해 이벤트 임계치 트리거 분석 허브 를 설정할 수 있습니다. 이벤트의 원하는 점수와 실제 점수 간의 차이를 시각화할 수 있는 대상을 설정할 수도 있습니다.

예를 들어 실패한 로그인 지표에 대해 임계값을 10으로 설정할 수 있습니다. 하루에 로그인 시도가 10번 이상 실패하면 특정 보안 담당자에게 경고가 발송됩니다. 또한 하루에 10개의 로그인 실패가 발생할 때 시각적 강조 표시를 분석 허브 제공하는 유사한 대상을 설정할 수도 있습니다.

이벤트 리본 타일에 나타나고 분석 허브 Performance Analytics 작업이 현지 시간 02:00에 실행된 후에 업데이트되는 추세 데이터 및 그래프입니다. 자세한 내용은 일일 준수 점수, 추세 및 그래프 데이터를 새로 고치는 방법 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 인스턴스 보안 센터
- Now Intelligence
- 분석 허브
- Performance Analytics 목표 및 임계치

보안 이벤트 리본 구성

인스턴스 보안 센터 홈페이지에서 인스턴스 보안 추적과 관련된 이벤트만 작업에 포함하도록 보안 이벤트 리본을 구성합니다. 보안 이벤트 타일이 리본에 나타나는 순서를 변경할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: security_dashboard_user 또는 admin

이 태스크 정보

보안 이벤트 리본은 처음에는 표준 보안 이벤트의 전체 세트로 채워집니다. 조직과 관련이 없는 이벤트를 제거하여 사용자 지정할 수 있습니다.

- 예를 들어, 보안 문제가 내부 직원의 작업으로 인한 것으로 의심되는 경우 관리자 로그인, 추가된 관리자 사용자 및 보안 상승 이벤트 표시기를 포함합니다.
- 이 표시기는 관리자 역할이 있는 사용자가 로그인을 시도한 횟수와 관리자 사용자가 추가된 경우 보안 역할을 상승시키려는 시도를 모니터링합니다.

> **주:**
> 이벤트 리본에 나타나는 보안 이벤트 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 보안 이벤트 모니터링.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 인스턴스 보안 센터레이블이 표시됩니다.
2. 이벤트 리본에서 편집 (< > Edit)을 클릭합니다.
   이벤트 편집 양식의 선택됨 열에는 이미 나열된 이벤트가 포함되어 있습니다.
3. 이벤트 리본에 보안 이벤트를 추가하려면 사용 가능 열에서 선택 됨 열로 이동합니다.
   이벤트가 리본에 나타나는 순서를 변경하려면 이벤트를 선택한 다음 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭하여 올바른 위치로 이동합니다.
   - 인스턴스 보안 센터 이벤트 리본에 나타나는 것과 동일한 순서대로 이벤트를 배치합니다.
   - 사용 가능 열의 맨 위에 배치한 이벤트는 Instance Security Center 이벤트 리본의 왼쪽에서 시작하여 순차적으로 나타납니다. 열의 아래쪽에 배치된 이벤트는 이벤트 리본의 오른쪽에 나타납니다.
4. 이벤트 리본에서 보안 이벤트를 제거하려면:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 선택됨 열의 이벤트 리본에서 제거할 보안 이벤트를 선택합니다.
- 선택됨 열에서 사용 가능 열로 이동합니다.

5. 저장을 클릭합니다.

관련 정보

인스턴스 보안 센터

보안 이벤트 알림에 대한 기본 설정 지정

특정 보안 이벤트가 발생했을 때 수신하려는 알림 유형에 대한 기본 설정을 구성합니다. 각 유형에 대해 이메일, 푸시 알림 Now Mobile또는 또는 또는 와 Microsoft Teams같은 Slack 외부 공급업체 메시징 애플리케이션에서 알림을 받을지 여부를 지정합니다.

시작하기 전에
외부 공급업체 메시징 애플리케이션이 보안 이벤트 알림을 보낼 수 있도록 하려면 Messaging Notification(com.glide.notification.messaging) 플러그인을 활성화해야 합니다. 개별 사용자는 자신의 설정을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 메시징 애플리케이션의 알림을 참조하세요.

필요한 역할: admin.

프로시저

1. Instance Security Center 홈페이지에서 프로파일 메뉴를 클릭한 다음 **Notification** Preferences를 클릭합니다.

알림 기본 설정

알림 기본 설정	설명
관리자 로그인	할당된 관리자 역할을 가진 다른 사용자가 다른 IP 주소에서 이 인스턴스에 로그인할 때마다 선택한 유형의 알림을 보냅니다.
관리자 잠금 해제	높은 권한 사용자의 계정이 잠금 해제될 때마다 선택한 유형의 알림을 보냅니다.
실패한 로그인	다른 사용자가 속성에 *glide.user.max_unlock_attempts* 정의된 시도 횟수 미만으로 이 인스턴스에 로그인하지 못할 때마다 선택한 유형의 알림을 보냅니다. 이 속성을 구성하지 않으면 기본값은 5입니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 실패한 로그인 시도에 대한 잠금 지정.
HP 역할 추가됨	높은 권한의 보안 역할(oauth_admin, 관리자, security_admin 및 가장자 역할 포함)이 다른 사용자에게 부여될 때마다 선택한 유형의 알림을 보냅니다. 사용자 보안 강화에 대한 자세한 내용은 및 상승된 권한 역할을 참조하십시오권한 있는 역할로 상승.
Impersonation	다른 사용자가 귀하를 가장할 때마다 선택한 유형의 알림을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 기본 설정	설명
	사용자 가장에 대한 자세한 내용은 사용자 가장을 참조하세요.
보안 상승	다른 사용자가 이 인스턴스에서 보안 관리자 역할로 상승될 때마다 선택한 유형의 알림을 보냅니다.
주간 다이제스트	선택한 알림 유형에 대한 주간 다이제스트를 보냅니다. 여기에는 다음이 포함됩니다. ○ 일주일 동안 이 인스턴스에서 발생한 모든 보안 활동을 요약한 것입니다. ○ 인스턴스에 대한 현재 일일 규정 준수 점수입니다.

2. 각 보안 이벤트 유형에 대해 적절한 확인란을 선택하여 사용자에게 보낼 알림 유형을 지정합니다. 각각에 대해 여러 알림 방법을 선택할 수 있습니다.

3. 저장을 클릭합니다.

일일 규정 준수 점수 확인 및 보안 속성 설정 구성

일일 규정 준수 점수 메트릭 및 보안 구성 속성을 검토하여 인스턴스가 제안된 보안 요구 사항을 준수하는지 확인합니다. 강화 준수 구성 페이지에서 미준수 보안 속성을 업데이트하여 일일 규정 준수 점수에 영향을 줄 수 있습니다.

일일 규정 준수 점수는 백분율 점수입니다. 이는 인스턴스 보안 속성의 현재 설정이 에 게시된 규정 준수 값을 얼마나 준수하는지를 인스턴스 보안 강화 설정기반으로 합니다.

인스턴스의 일일 규정 준수 점수를 정기적으로 검토합니다. 일일 규정 준수 점수를 평가할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 90%보다 크거나 같으면 인스턴스가 중요한 보안 제어를 준수함을 나타냅니다.
- 50%보다 크거나 같고 90% 미만은 보통 수준의 보안 규정 준수를 나타냅니다.
- 50% 미만은 보안 규정 준수 수준이 낮음을 나타냅니다.

규정 준수를 강화하기 위해 인스턴스 보안 설정 조정

준수 구성 강화 페이지를 사용하여 인스턴스의 일일 규정 준수 점수에 영향을 주는 규정 미준수 보안 속성을 강화하고 최적화합니다. 이를 사용하면 인스턴스가 게시된 보안 강화 표준을 준수하는 동시에 회사의 보안 요구 사항을 충족할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_dashboard_user 또는 admin

의 보안 관련 시스템 속성 및 플러그인Now Platform에 대한 자세한 설명과 규정 준수 값은 컨텐츠를 인스턴스 보안 강화 설정 참조하십시오.

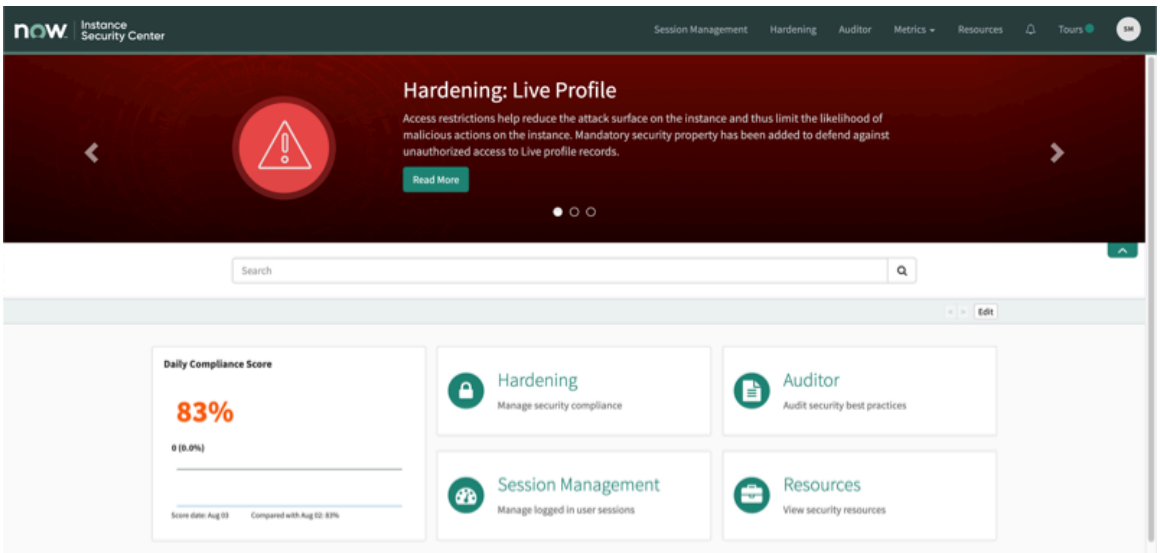
- 일부 규정 준수 값이 인스턴스에 적합하지 않더라도 보안 관련 속성을 설정하거나 업데이트할 때마다 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오.
- 이러한 속성을 업데이트할 때 인스턴스가 계속해서 예상대로 작동하는지 확인합니다. 전문 지식을 갖춘 적절한 내부 담당자와 상의하여 보안에 미치는 영향을 파악합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
관리자 역할이 있는 경우 보안 제어를 보고 편집할 수 있습니다. security_dashboard_user 역할이 있는 경우 보안 제어를 볼 수 있지만 편집할 수는 없습니다.

프로시저

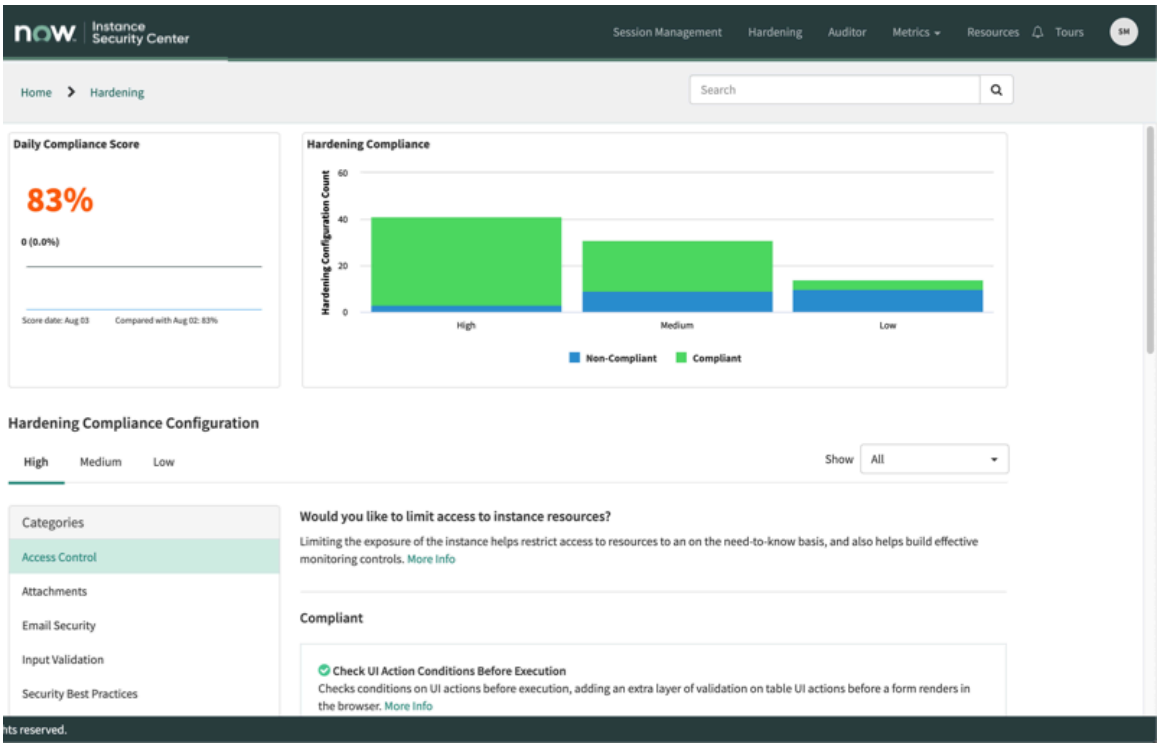
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 인스턴스 보안 센터레이블이 표시됩니다.
2. 일일 규정 준수 점수 타일 또는 강화 링크를 클릭하여 규정 준수 강화 구성 페이지에 액세스합니다.



3. 준수 강화 차트에서 준수 및 미준수 보안 구성 속성에 대한 통계를 봅니다.

옵션	설명
준수	인스턴스 보안 강화 설정의 규정 준수 값을 준수하는 보안 구성 속성의 수입니다. **주:** 준수 구성 강화에서는 준수 보안 속성에 대한 설정을 변경할 수 없습니다. 이렇게 하려면 시스템 속성에서 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.
비준수	인스턴스 보안 강화 설정의 규정 준수 값을 준수하지 않는 보안 구성 속성의 수입니다. 규정을 준수하지 않는 속성에 대한 설정을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

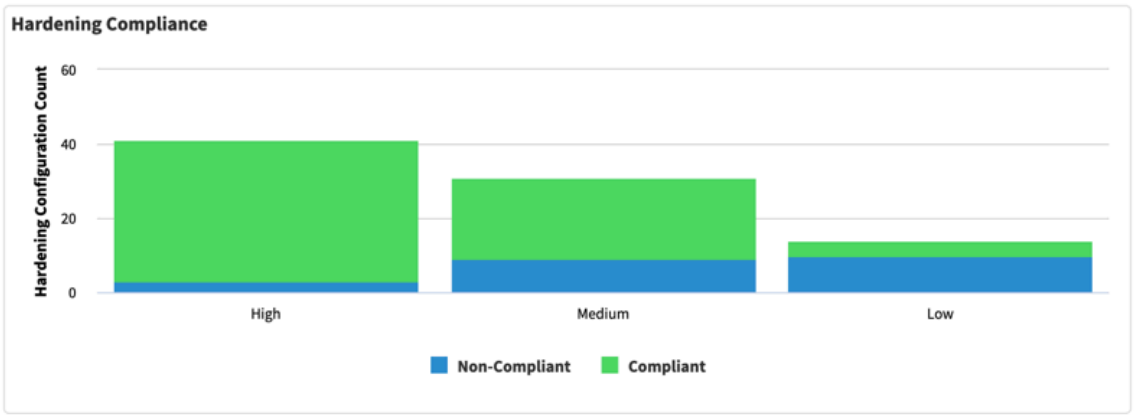


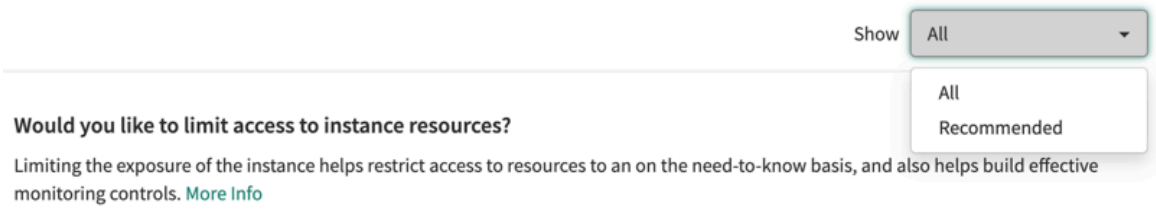
주:
날짜 범위에 대한 규정 준수 또는 미준수 보안 점수 수를 보려면 슬라이더의 파란색 점을 일일 규정 준수 점수 아래로 이동합니다.

4. 차트 아래의 표시 목록에서 모든 보안 구성 속성에 액세스할지 또는 권장되는 속성에만 액세스할지 여부를 지정합니다.

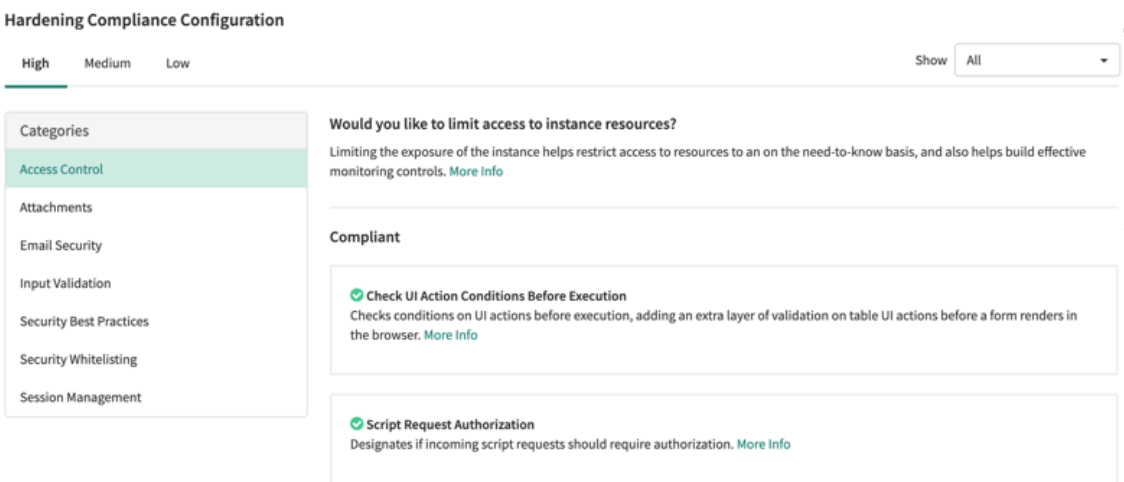
옵션	설명
모두	(기본값) 선택한 각 범주의 모든 규격 및 미규격 보안 구성 속성입니다.
권장	선택한 각 범주에는 권장되는 보안 구성 속성만 표시됩니다. 이러한 보안 구성 속성은 보안을 유지하는 Now Platform에 사용되는 가장 중요한 속성의 선택된 하위 집합입니다. 이러한 보안 구성 속성은 보안을 위해 Now Platform설정해야 하는 최소한의 설정 수라고 생각하십시오. **주:** 인스턴스를 완전히 보호하려면 모두 옵션을 사용하십시오. 여기에는 권장되는 모든 보안 구성 속성도 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





5. 범주에서 액세스하려는 보안 구성 속성이 포함된 범주를 선택합니다.



옵션	설명
접근 제어	접근 제어는 자원을 사용할 수 있는 사용자에 따라 특정 자원에 대한 사용자 접근 권한을 부여하거나 거부할지 여부를 결정합니다. 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 접근 제어 .
첨부 파일	첨부 파일 보안 제어를 사용하면 들어오는 첨부 파일의 유효성을 검사하여 공격자가 보낸 악성 파일로부터 인스턴스를 보호할 수 있습니다. 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 첨부 파일 .
이메일 보안	이메일 보안에는 관리자가 모든 인바운드 이메일에 대해 적절한 보안 정책을 적용하기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	위해 구성할 수 있는 보안 구성 속성이 포함됩니다. 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 이메일 보안 (인스턴스 보안 강화) .
입력 유효성 확인	입력 유효성 검사에는 소스에 관계없이 잘못된 형식의 데이터 항목을 최소화하기 위해 관리자가 구성할 수 있는 보안 관련 속성이 포함됩니다. 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 입력 유효성 확인 .
보안 통신	보안 통신 속성은 관리자가 HTTP 트래픽의 전송을 보호하기 위해 구성할 수 있는 속성입니다. 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 보안 통신 .
보안에 대한 유용한 정보	보안 모범 사례는 관리자가 특정 시간 간격 내에 주기적으로 수행해야 하는 보안 작업을 포함하며 관련 구성 속성을 포함합니다. 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 보안 베스트 프랙티스 .
보안 포함 목록	보안 포함 목록에는 관리자가 알려진 포함 목록으로 동작을 제한하도록 구성할 수 있는 보안 관련 속성이 포함됩니다. 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정 문서를 참조하십시오 보안 포함 목록 .
세션 관리	세션 관리에는 관리자가 보안 세션 관리를 보장하기 위해 구성할 수 있는 보안 관련 속성이 포함되어 있습니다 Now Platform. 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정 문서를 참조하십시오 세션 관리 .

6. 선택한 범주에서 미준수 보안 속성을 구성합니다.
   - 달리 지정하지 않는 한, 스위치를 켜면 보안 속성이 권장 설정으로 설정됩니다. 예를 들어 대부분의 컨트롤은 true 또는 false로 설정하지만 일부 컨트롤은 쉼표로 구분된 값 목록과 같은 값을 입력해야 합니다.
   - 보안 제어에 대한 전용 인스턴스 보안 강화 설정 주제에 액세스하고 자세히 알아보려면 추가 정보를 클릭하십시오.

결과
일일 규정 준수 점수는 미준수 보안 제어 설정에 대한 변경 내용에 따라 증가하거나 감소합니다.

관련 정보

인스턴스 보안 센터

일일 준수 점수, 추세 및 그래프 데이터를 새로 고치는 방법

Instance Security Center의 추세 및 그래프 데이터는 Performance Analytics 작업이 현지 시간 02:00에 실행된 후에 업데이트됩니다. 일일 규정 준수 점수 타일, 이벤트 리본 타일 및 분석 허브 이벤트 타일 중 하나를 클릭할 때 페이지 상세 정보에 나타납니다.

[AppSec] 일일 데이터 관리 작업은 야간에 실행되어 다음 작업을 수행하는 정기적으로 예약된 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 처음 예약할 때 유효한 사용자가 [AppSec] 일일 데이터 관리 및 [PA AppSec] 일일 데이터 수집 작업에 할당되었는지 확인합니다.
   - 다른 사용자 이름으로 실행 필드에 유효한 사용자를 입력한 경우 작업이 계속 처리됩니다. 유효한 사용자는 인스턴스에서 잠김 상태가 아니며 할당된 관리자 역할을 가진 사용자입니다.
   - 잘못된 사용자를 입력하면 Instance Security Center에서 순환하는 보안 배너 위에 오류 메시지가 나타납니다.

     주:
     예약된 작업을 실행할 때 할당된 사용자를 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 데이터 수집 작업 만들기 또는 예약을 참조하십시오.

2. 준수 강화 구성 페이지에서 구성하는 보안 속성의 준수 상태를 설정하는 비즈니스 논리를 실행합니다. 자세한 내용은 일일 규정 준수 점수 확인 및 보안 속성 설정 구성 문서를 참조하십시오.
3. [PA AppSec] 일별 데이터 수집 성능 분석 작업을 실행하여 준수 데이터를 수집하고 일일 준수 점수를 업데이트합니다.

일일 준수 점수 수동 새로 고침

또는 할당된 관리자 역할이 있는 경우 새로 고침을 클릭하여 언제든지 일일 규정 준수 점수를 새로 고치고 다시 계산할 수 있습니다.

주:
할당된 security_dashboard_user 역할이 있는 사용자에게는 새로 고침 버튼이 나타나지 않습니다.

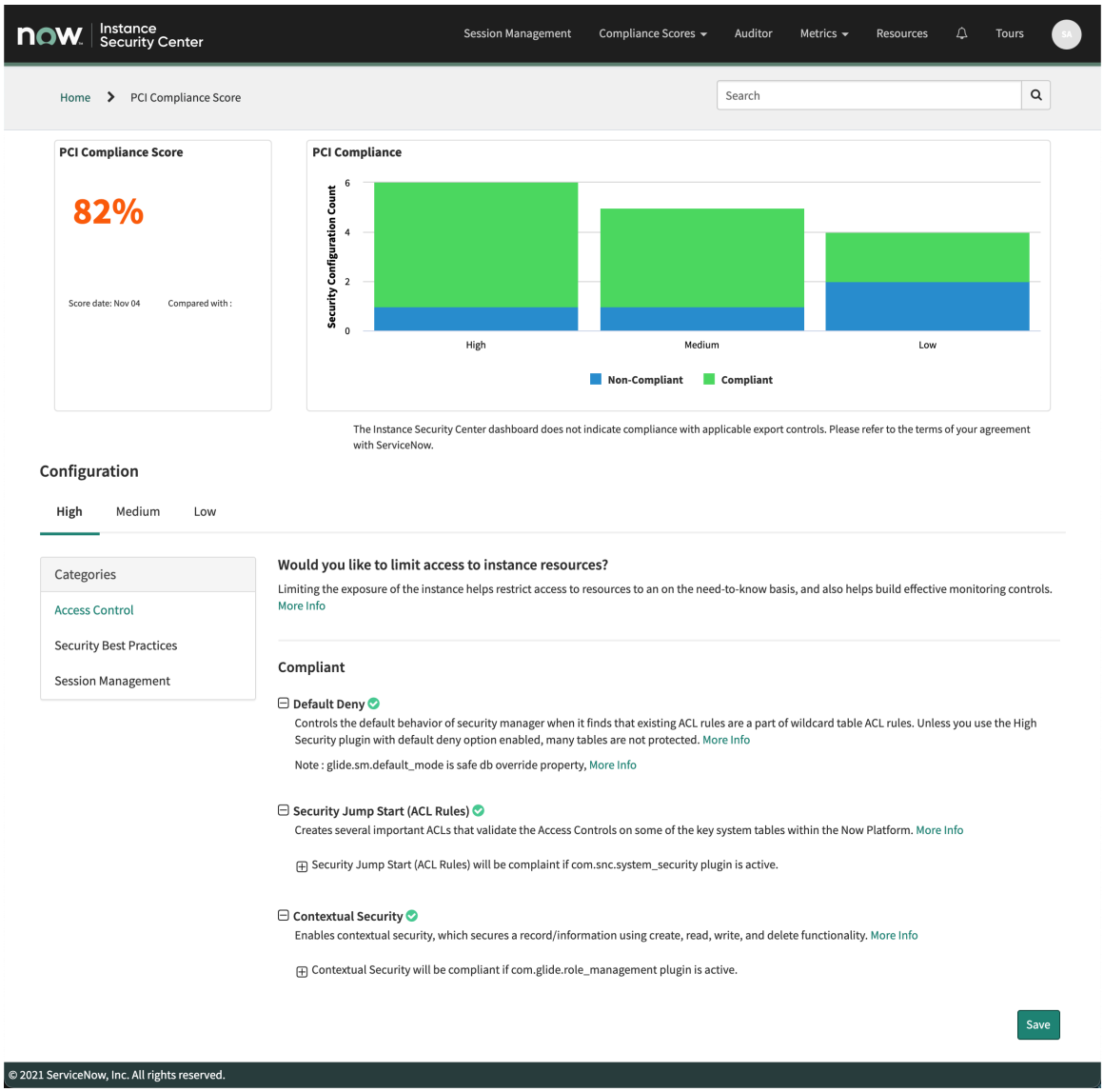
- 새로 고침 기능은 일별 데이터 수집 성능 분석 작업과 동일한 태스크를 수행하지만 배치 프로세스가 아닌 실시간으로 수행합니다.
- 일반적으로 인스턴스 보안 활동의 영향을 즉시 확인하기 위해 일일 준수 점수에 대한 업데이트를 수행하려는 경우에 사용합니다.
- 업데이트된 점수가 표시되기까지 약간의 지연이 있을 수 있습니다.

주:
업그레이드를 수행하면(예: London 에서 까지 Washington DC) 인스턴스 보안 센터(ISC) 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 제공된 수정 스크립트는 할당된 역할 없이 사용자 지정 사용자를 자동으로 할당합니다.

PCI 컴플라이언스 점수 대시보드

PCI 규정 준수 점수 대시보드는 인스턴스가 PCI(Payment Card Industry) 보안 표준을 어떻게 준수하는지 보여줍니다. 대시보드를 사용하여 규정 준수 점수를 보고 구성을 수정하여 보안을 강화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필요한 **Now Platform** 역할

PCI 규정 준수 점수 대시보드를 보려면 security_dashboard_user 또는 관리자가 필요합니다.

PCI 규정 준수 점수 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 시스템 보안 〉 인스턴스 보안 센터레이블이 표시됩니다. 인스턴스 보안 센터의 헤더에서 규정 준수 점수를 클릭한 다음 **PCI** 규정 준수 점수를 선택합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

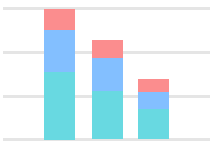
사용자	대시보드 사용
보안 대시보드 사용자 (security_dashboard_user)	인스턴스 보안 준수를 지속적으로 모니터링하고 관리합니다.
관리자(admin)	인스턴스 보안 준수를 지속적으로 모니터링하여 보안 위협을 탐지하고 대응합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기

표시기	설명
PCI 준수 점수	인스턴스의 규정 준수 점수를 백분율로 표시합니다. 이 백분율은 규정 준수 표준을 충족하는 인스턴스의 보안 구성 비율을 나타냅니다. 표시기에는 규정 준수 점수가 계산된 날짜와 이전에 계산된 점수와의 비교도 표시됩니다.

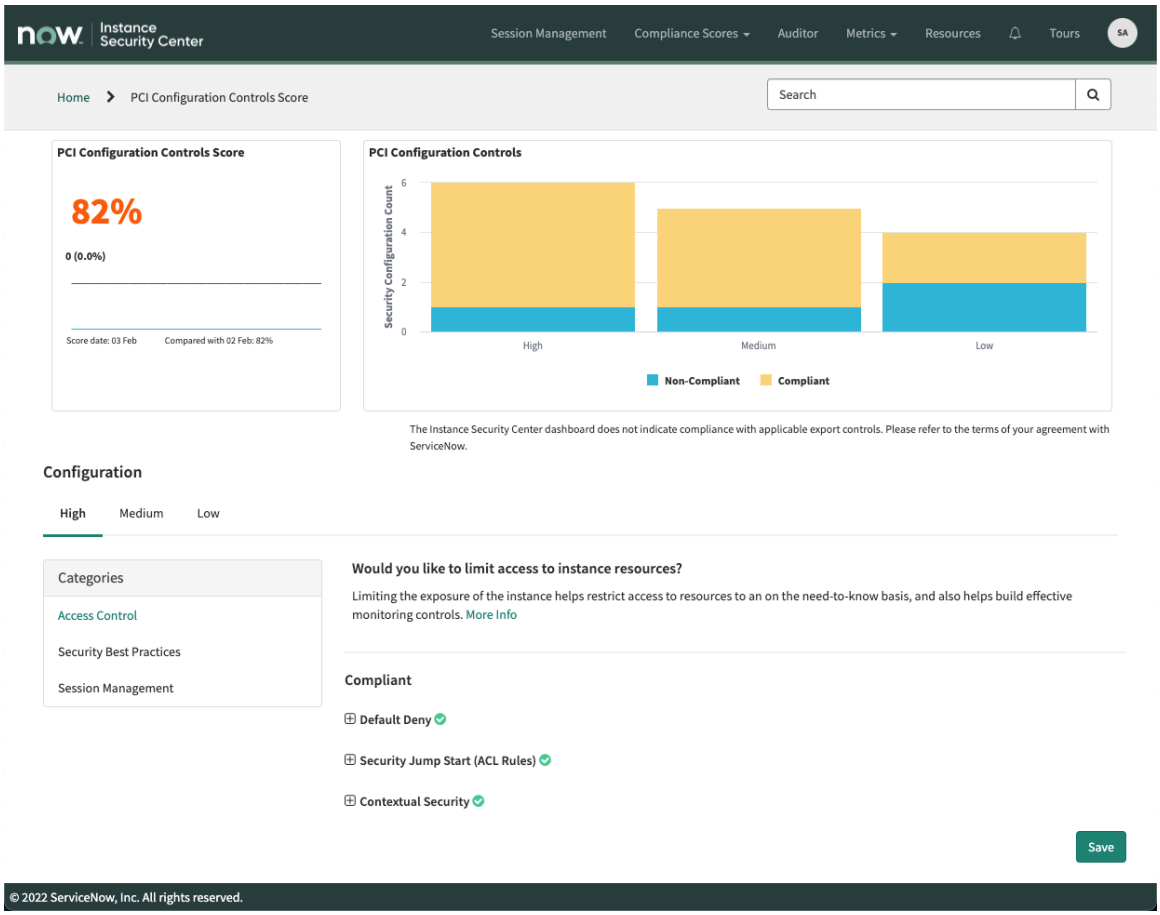
데이터 시각화

제목	유형	소스 테이블	설명
PCI 컴플라이언스	 누적 막대형 차트	보안 구성 [isc_security_configurations]	규격 및 미규격 보안 구성을 높음, 중간 및 낮음 범주로 표시합니다. 보고서의 한 영역을 클릭하여 일치하는 보안 구성을 표시합니다.

PCI 구성 통제 점수 대시보드

PCI 구성 제어 점수 대시보드를 사용하여 PCI 구성을 검토하고 준수하지 않는 보안 검사를 판별할 수 있습니다. 인스턴스 보안 센터에서 규정 미준수 보안 검사의 구성을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필요한 **Now Platform** 역할

PCI 규정 준수 점수 대시보드를 보려면 security_dashboard_user 또는 관리자 역할이 필요합니다.

PCI 구성 통제 점수 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 시스템 보안 〉 인스턴스 보안 센터레이블이 표시됩니다. 인스턴스 보안 센터의 헤더에서 규정 준수 점수를 클릭한 다음 **PCI** 구성 통제 점수를 선택합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
보안 대시보드 사용자 (security_dashboard_user)	인스턴스에 대한 PCI 구성 제어 규정 준수를 지속적으로 모니터링하고 관리합니다. PCI 구성을 수정하여 규정 준수를 보장하고 인스턴스 보안을 강화합니다.
관리자(admin)	PCI 구성 제어 컴플라이언스를 지속적으로 모니터링하여 잠재적인 보안 위협을 탐지하고 대응합니다.

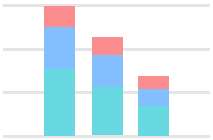
표시기

PCI 구성 통제 점수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스의 PCI 구성 통제 점수를 백분율로 표시합니다. 이 백분율은 인스턴스에서 규정 준수 표준을 충족하는 보안 PCI 제어 구성의 백분율을 나타냅니다. 표시기에는 규정 준수 점수가 계산된 날짜와 이전에 계산된 점수와의 비교도 표시됩니다.

데이터 시각화

제목	유형	소스 테이블	설명
PCI 구성 통제	 누적 막대형 차트	보안 구성 (isc_security_configuration)	규격 및 비규격 PCI 컨트롤 구성을 높음, 중간 및 낮음 범주로 표시합니다. 보고서의 한 영역을 클릭하여 일치하는 보안 구성을 표시합니다.

잘못된 보안 정의 스캔

감사자를 실행하여 인스턴스를 스캔하고 잘못된 보안 정의를 찾으십시오. 인스턴스의 보안 태세를 개선하는 데 도움이 되도록 수정할 수 있는 결과를 제공합니다.

감사자는 시스템 구성을 분석하는 인스턴스 상태에 대한 "전체" 평가를 수행합니다. 보안 검사의 경우 현재 보안 구성을 베스트 프랙티스 정의 및 보안 속성 준수 값과 비교합니다.

인스턴스 보안 관점에서 계속해야 할 작업과 개선할 수 있는 부분에 대한 통찰력과 권장 사항을 제공합니다. 이러한 인사이트와 권장 사항은 다음 질문에 답하는 데 도움이 됩니다.

- 적절한 보안 관련 속성이 설정되어 있습니까?
- High Security 플러그인이 활성화되어 있습니까?
- 올바른 접근 제어 규칙이 존재합니까?

감사자 실행 및 검사 결과 분석

1. 감사자를 실행하려면 Instance Security Center 홈페이지에서 감사를 클릭하십시오.
2. 완료되면 검사 결과를 열어 보안 결과를 검토하고 분석합니다.
3. 특정 검사 결과에 대한 세부 정보를 검토하려면 결과 번호를 두 번 클릭합니다. 이 정보에는 상태, 스캔 유형, 실행 시간 및 오류 메시지가 포함됩니다.
4. 각 감사자 결과에는 해결 세부 정보와 해결 방법에 대한 제품 콘텐츠에 대한 URL이 포함되어 있습니다. 문서화된 지침에 따라 각 결과의 문제를 해결합니다.

관련 정보

인스턴스 보안 강화 설정

높은 보안 플러그인

접근 제어 목록 규칙

모니터 인스턴스 메트릭

인스턴스에 대한 사용자, 익스포트, 인증, 이메일 및 바이러스 백신 메트릭을 모니터링합니다. 예를 들어 인스턴스에 대해 신뢰할 수 없는 도메인과 신뢰할 수 있는 도메인의 스팸, 외부 이메일 및 인바운드 이메일에 대한 지표를 확인하여 이메일 보안을 모니터링할 수 있습니다. 이러한 메트릭을 분석하여 인스턴스에서 발생하는 활동과 관련된 예외적인 보안 동작을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 메트릭

사용자 메트릭을 분석하여 인스턴스의 특정 유형의 사용자 활동과 관련된 예외 동작을 찾습니다.

로그인 안 함 지난 달/지난 6개월/작년

지난 달, 지난 6개월 이내 및 지난 달력 연도 내에 인스턴스에 로그인하지 않은 사용자 수를 나타냅니다. 특정 메트릭에 대한 사용자 세부 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

- 메트릭을 클릭하면 표시된 기간 동안 인스턴스에 로그인하지 않은 사용자 목록이 표시됩니다.
- 사용자 이름을 클릭하면 해당 사용자에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

높은 권한 역할의 사용자

다음과 같은 높은 권한 역할 유형을 가진 사용자 수를 나타냅니다.

사용자 역할	설명
admin	보안 제약 조건에 관계없이 시스템의 모든 기능, 함수 및 데이터에 액세스할 수 있는 기본 관리자 역할입니다.
ais_high_security_admin	사용자가 의 AI 검색높은 보안 설정에 액세스할 수 있도록 하는 상승된 권한 역할입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 역할 할당 대상 AI 검색 관리자 및 사용자 레이블이 표시됩니다.
password_reset_admin	사용자가 암호 재설정 작업의 상태를 보고, 잠재적인 보안 위협을 식별하고, 암호 보안 정책의 준수 여부를 모니터링할 수 있는 관리자 역할입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 암호 재설정 및 암호 변경 보고서 및 로그 레이블이 표시됩니다.
script_include_admin	스크립트 포함에 대한 액세스 권한도 있는 관리자 역할입니다.
security_admin	사용자가 접근 제어 및 높은 보안 설정을 만들고 변경할 수 있는 상승된 권한 역할입니다. 자세한 내용은 Security_admin 역할 문서를 참조하십시오.
user_admin	사용자, 역할, 사용자 그룹, 역할 및 부서 할당도 관리할 수 있는 관리자 역할입니다.

주:
이러한 관리 역할 유형에 대한 자세한 내용은 특별 관리 역할을 참조하세요.

특정 사용자 역할 메트릭에 대한 사용자 세부 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

- 사용자 수 역할 메트릭을 클릭하여 높은 권한 역할 유형을 가진 사용자 목록을 봅니다.
- 사용자 이름을 클릭하면 해당 사용자에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 그런 다음 이러한 보안에 중요한 역할이 적절한 담당자에게 할당되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

사용자 추세

다음 유형의 사용자에 대해 일정 기간 동안의 카운트 추세 정보를 표시합니다.

카운트 유형	설명
활성 사용자	인스턴스에서 활성으로 표시된 사용자의 수입니다.
비활성 사용자	인스턴스에서 비활성으로 표시된 사용자의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카운트 유형	설명
잠겨 있음	인스턴스에서 잠겨 있는 사용자 수입니다.

특정 사용자 수(예: 잠긴 사용자)에 대한 사용자 세부 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

- 잠긴 사용자 메트릭을 클릭합니다.
- 페이지에서 **Show** Records(레코드 표시)를 분석 허브 클릭합니다.
- 사용자 이름을 클릭하면 해당 사용자에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 그런 다음 이 사람이 잠겨 있는 이유가 있는지 확인하고 상황을 해결할 수 있습니다.

이벤트 추세

일정 기간 동안의 특정 이벤트 유형에 대한 카운트 추세 정보를 표시합니다.

이벤트 유형	설명
관리자 로그인	특정 날짜에 로그인한 높은 권한 관리자 사용자 역할을 가진 사용자 수입니다.
외부 로그인	달력 날짜 동안 이 인스턴스에 로그인한 할당된 snc_external 역할을 가진 사용자 수입니다. 이러한 로그인은 일반적으로 유지 관리, 지원, 컨설팅 또는 감사 목적으로 발생합니다. 이 메트릭을 모니터링하면 외부 로그인 시도가 합법적이며 잠재적인 보안 문제가 아닌지 확인할 수 있습니다.
실패한 로그인	특정 날짜에 실패한 로그인 시도 횟수입니다.
Impersonation	다른 사용자를 가장하는 특정 날짜에 로그인한 사용자 수입니다.
보안 상승	하루 동안 보안 관리자가 할당된 사용자 역할을 높은 권한의 보안 역할로 변경하여 표준 사용자의 보안을 강화한 횟수입니다. 이러한 높은 권한 보안 역할에는 oauth_admin, 관리자, security_admin 및 가장자가 포함됩니다.
SNC 로그인	고객 서비스 및 지원 특정 날짜에 하이 호핑 기술을 사용하여 이 인스턴스에 로그인한 사람 수입니다.

특정 이벤트 수(예: 가장)에 대한 사용자 세부 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

- 사용자 수 메트릭을 클릭합니다. 보안 대시보드 이벤트 로그 페이지에는 해당 유형의 이벤트에 대한 이벤트 로그가 나열됩니다.
- 사용자 이름을 클릭하면 해당 이벤트에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

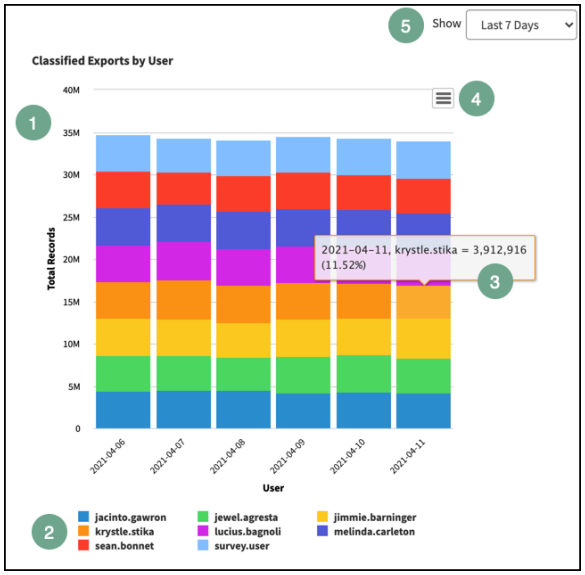
관련 정보

분석 허브

메트릭 익스포트

익스포트 메트릭을 분석하여 가장 일반적으로 익스포트되는 데이터와 가장 많은 데이터를 익스포트하는 사용자를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



1. 차트 내보내기

   각 보고서는 익스포트를 수행한 사용자를 나타내기 위해 색상으로 구분된 키를 사용하여 날짜별 익스포트 이벤트 수를 표시합니다. 열에서 색상이 지정된 섹션을 클릭하면 해당 항목과 일치하는 익스포트 이벤트 (isc_export_event) 레코드의 목록이 표시됩니다.

2. 보고서 키

   보고서 아래쪽에 있는 키는 사용자 또는 테이블을 식별하는 색을 나타냅니다.

3. 미리보기 팝업

   차트의 항목을 가리키면 팝업 미리 보기가 표시됩니다. 이 미리 보기에는 사용자 또는 테이블 이름뿐만 아니라 내보내기 횟수 및 해당 열의 합계 백분율이 표시됩니다.

4. 이미지 내보내기

   보고서를 이미지로 저장하려면 아이콘을 클릭하십시오. 보고서를 PNG 또는 JPEG 형식으로 저장할 수 있습니다.

5. 보고서 날짜 범위

   표시 목록을 사용하여 지난 24시간 이내 또는 지난 7일 이내의 익스포트를 표시합니다.

메트릭 보고서 내보내기

지표 내보내기 페이지에는 4개의 보고서가 표시됩니다.

사용자별 익스포트

사용자별 내보내기 보고서를 사용하여 가장 많은 데이터를 내보내는 사용자를 확인할 수 있습니다.

사용자별 분류된 익스포트

사용자별 분류된 익스포트 보고서를 사용하여 기밀, 제한 또는 개인 정보와 같은 분류와 일치하는 데이터를 가장 많이 내보내는 사용자를 확인합니다. 관리자는 설정 탭에서 이 보고서에서 사용할 분류를 정의할 수 있습니다.

테이블을 통해 내보내기

테이블별 내보내기 보고서를 사용하여 가장 자주 내보내지는 테이블을 확인합니다.

테이블별 분류된 익스포트

테이블별 분류 익스포트 보고서를 사용하여 기밀, 제한 또는 개인 정보와 같은 분류와 일치하는 가장 자주 익스포트되는 테이블을 확인합니다. 관리자는 설정 탭에서 이 보고서에서 사용할 분류를 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
내보내기 메트릭 보고서는 내보내기 이벤트만 추적합니다. REST API 또는 워크플로우와 같은 다른 소스에서의 익스포트는 이 기능의 일부로 추적되지 않습니다.

메트릭 설정 익스포트

설정 탭의 구성 옵션을 사용하여 보고 결과의 범위를 좁힙니다.

Settings 탭을 클릭하여 내보내기 메트릭에 대한 설정에 액세스합니다.

설정 구성 필드

메트릭 구성 익스포트

구성	설명
메트릭에 대한 분류	이 필드에 분류를 추가하거나 제거하여 사용자별 분류된 익스포트 및 테이블별 분류된 익스포트 보고서에 포함되는 익스포트를 결정합니다. 이러한 보고서는 다음 분류를 지원합니다. • 개인 식별 정보 • 기밀 • 제한됨 • 내부 • 공개 데이터 분류에 대한 자세한 내용은 데이터 분류를 참조하세요.
경보에 대한 분류	이 필드에 분류를 추가하거나 제거하여 인스턴스 보안 알림을 트리거하는 내보내기를 결정합니다. 여기에서 메트릭 분류 필드에서 지원되는 분류가 지원됩니다. 이러한 경고에 대한 자세한 내용은 페이지의 보안 알림 섹션을 인스턴스 보안 센터 참조하세요. 기록 임계치 필드는 인스턴스가 트리거되고 경보가 트리거되기 전에 익스포트된 기록 수를 정의합니다.
기록 임계치	경보를 트리거하기 위해 사용자가 익스포트해야 하는 기록 수입니다. 경보를 트리거하려면 이러한 기록이 경보 분류 필드에 나열된 분류와도 일치해야 합니다.

저장(⌘ + s) 버튼을 사용하여 설정을 저장합니다.

인증 메트릭

인증 메트릭을 분석하여 자주 사용하지 않는 IP 주소, 실패한 로그인, 사용자가 사용하는 인증 체계 유형 등 인증과 관련된 정보를 확인합니다.

인증 메트릭 페이지를 사용하여 인증 구성과 관련된 보고서를 볼 수 있습니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

주:
인증 메트릭 페이지에는 **REST API Access Policy** 플러그인 (com.glide.rest.policy) 플러그인이 필요합니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 REST API 액세스 정책을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 정책이 없는 API

액세스 정책 없이 모든 API의 실시간 카운트를 표시합니다.

강화: 계정 복구 플로우

강화: 역할 기반 MFA 기능 관련 설정

웹 서비스 액세스 전용 계정

〔sys_user〕 테이블에서 웹 서비스 액세스 옵션이 활성화된 모든 사용자 기록의 카운트를 *User* 표시합니다.

X509 인증서가 30일 후 만료됩니다.

30일 후 만료되는 〔sys_certificate〕 테이블의 모든 X.509 인증서 *X.509 Certificates* 수를 표시합니다.

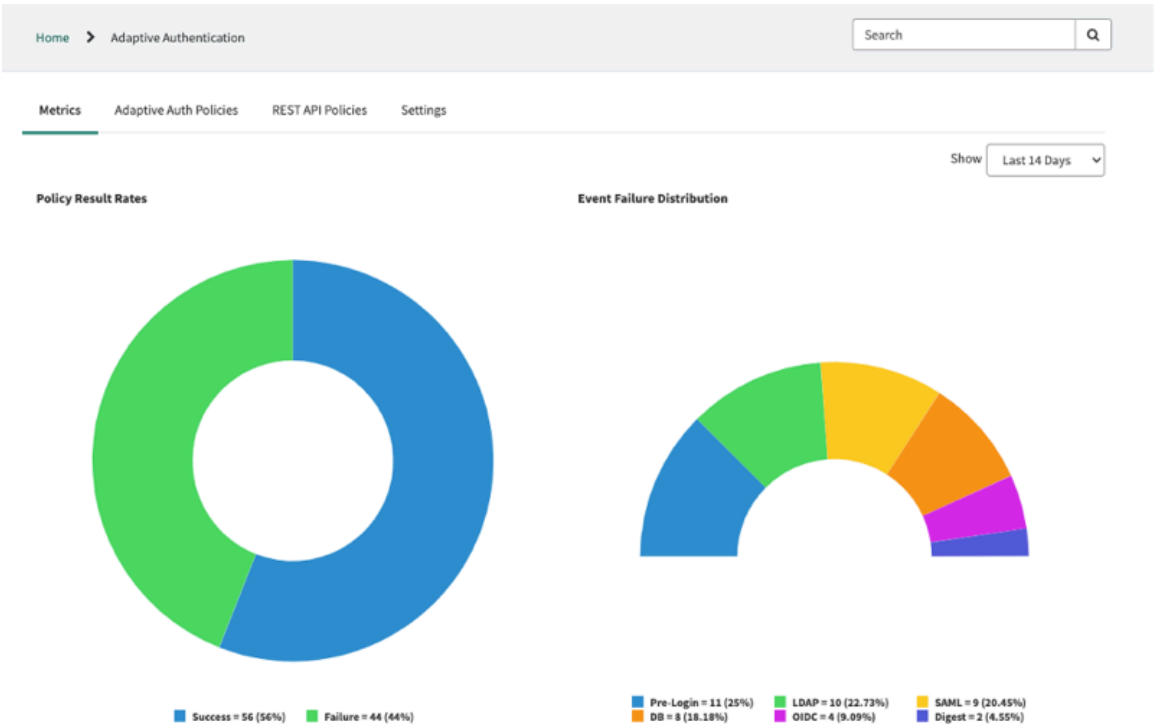
적응식 인증 메트릭

적응식 인증 메트릭을 분석하여 인스턴스에서 적응식 인증이 사용되는 방식에 대한 인사이트을 모니터링하고 추가합니다.

적응식 인증 메트릭 페이지를 사용하여 적응식 인증과 관련된 보고서, 설정 및 정책을 볼 수 있습니다. 보안 관리자는 보고서를 사용하여 적응형 인증 정책의 결과를 모니터링할 수 있습니다. 이 데이터를 사용하여 인사이트를 얻고 정책을 조정하여 성능을 개선합니다.

주:
적응식 인증 메트릭 페이지에는 적응식 인증 (com.snc.adaptive_authentication) 플러그인이 필요합니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 적응식 인증을 참조하세요.

메트릭



메트릭 탭을 사용하여 적응식 인증 구성과 관련된 보고서를 볼 수 있습니다. 이 탭에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

- 정책 결과 등급
- 이벤트 장애 분포

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이벤트 성공 배포
- 거부된 IP 주소
- 인증 사용자 로그인
- API 사용자 로그인
- 인증 추세

목록 표시를 사용하여 표시된 보고서의 시간 범위를 선택합니다

적응식 인증 정책

적응식 인증 정책 탭을 사용하여 인스턴스의 적응식 인증 정책 및 정책 컨텍스트를 봅니다. 이 목록에서 항목을 클릭하면 연결된 기록을 볼 수 있습니다. 이러한 레코드에 대한 자세한 내용은 적응식 인증을 참조하세요

설정

설정 탭을 사용하여 적응식 인증 시스템 속성을 보고 구성합니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 적응식 인증 속성 구성을 참조하세요

이메일 메트릭

이메일 메트릭을 분석하여 인스턴스로 수신되는 이메일과 관련된 비정상적인 동작을 찾습니다. 예를 들어 지표가 특정 도메인에서 보낸 스팸 이메일의 급증을 나타내는 경우 인스턴스로 전달되지 않도록 하는 인바운드 작업을 정의할 수 있습니다.

각 이메일 지표의 경우, 해당 날짜 동안 인스턴스로 전달되거나 전송되는 각 이메일 유형의 개수가 나타납니다.

알림 기본 설정	설명
외부 수신 이메일	외부 이메일 도메인에서 해당 인스턴스로 전달된 해당 날짜의 수신 이메일 수입니다. **주:** 외부 이메일 도메인은 내부 이메일 도메인만 추적하므로 시스템 속성에 *security.list.internal.domains* 나열되지 않은 도메인입니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하세요.
스팸	인스턴스에 전달되어 스팸으로 표시된 해당 날짜의 수신 이메일 수입니다. 기록 추세와 일치하지 않는 숫자는 인스턴스 보안을 손상시키려는 시도가 이루어지고 있음을 나타낼 수 있습니다.
신뢰할 수 있는 수신 이메일	신뢰할 수 있는 것으로 지정된 이메일 도메인에서 해당 날짜에 인스턴스로 받은 이메일 수입니다.
신뢰할 수 없는 수신 이메일	신뢰할 수 없는 것으로 지정된 이메일 도메인에서 해당 날짜에 인스턴스로 받은 이메일 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 기본 설정	설명
	신뢰할 수 없는 도메인 및 신뢰할 수 있는 도메인 양식에서 신뢰할 수 없는 이메일 도메인과 신뢰할 수 있는 이메일 도메인을 지정하여 해당 도메인에서 발송되는 인바운드 이메일을 추적할 수 있습니다. 신뢰할 수 없는 전자 메일 도메인 또는 신뢰할 수 있는 전자 메일 도메인을 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이메일 도메인을 신뢰할 수 없음 또는 신뢰할 수 있는 도메인으로 지정.

이메일 메트릭을 클릭한 후 다음 중 하나를 클릭하여 인스턴스에서 발생할 수 있는 이메일 보안 문제를 알아볼 수 있습니다.

명령	설명
차트	선택한 이메일 유형(스팸, 수신 외부, 신뢰할 수 없음 또는 신뢰할 수 있음)에 대한 수신 이메일 수와 시간 경과에 따른 개수 추세입니다.
기록	선택한 이메일 유형의 일일 개수를 손상시키는 개별 이메일 기록입니다.
추가 정보	선택한 이메일 유형에 대한 추가 정보입니다.

주:
이메일 지표는 인스턴스에 수신되는 이메일에만 적용됩니다. 이 지표는 전사적 이메일 서버를 통해 처리되는 일반 트래픽에는 적용되지 않습니다. 인바운드 작업을 정의하고 인바운드 이메일 처리에 미치는 영향에 대해 알아보려면 인바운드 이메일 작업을 참조하세요.

이메일 도메인을 신뢰할 수 없음 또는 신뢰할 수 있는 도메인으로 지정

인스턴스의 이러한 소스에서 수신되는 이메일에 대한 메트릭을 모니터링할 수 있도록 특정 이메일 도메인을 신뢰할 수 없음 또는 신뢰할 수 있는 도메인으로 지정합니다.

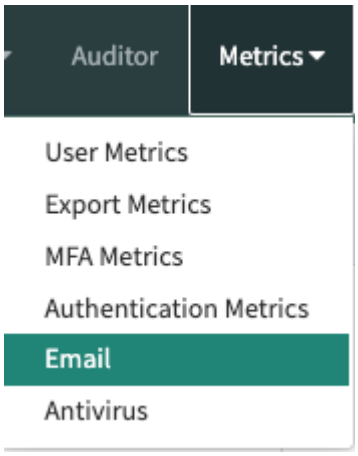
시작하기 전에
필요한 역할: security_dashboard_user 또는 admin

이 태스크 정보
신뢰할 수 없는 도메인 또는 신뢰할 수 있는 도메인이 인스턴스로 이메일을 보내면 이메일 페이지의 신뢰할 수 없는 수신 이메일 또는 신뢰할 수 있는 수신 이메일 지표에 일일 개수가 표시됩니다. 그런 다음 이러한 도메인의 이메일 활동을 추적하고 이메일 로그를 사용하여 특정 수신 이메일을 볼 수 있습니다. 또한 신뢰할 수 없는 도메인 또는 신뢰할 수 있는 도메인에서 활동이 발생할 때마다 알리도록 사용자(일반적으로 관리자 또는 보안 분석가)를 지정할 수 있습니다.

주:
이메일 도메인을 신뢰할 수 없는 도메인으로 지정하는 것은 보안 추적 목적으로만 사용됩니다. 관리자는 신뢰할 수 없는 도메인에서 보낸 이메일을 무시하도록 시스템 주소 필터를 설정할 수도 있습니다. 배달을 차단하기 위해 이메일을 필터링하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 주소 필터를 참조하세요.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 인스턴스 보안 센터레이블이 표시됩니다.
2. 인스턴스 보안 센터 홈페이지의 메트릭 메뉴에서 이메일을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

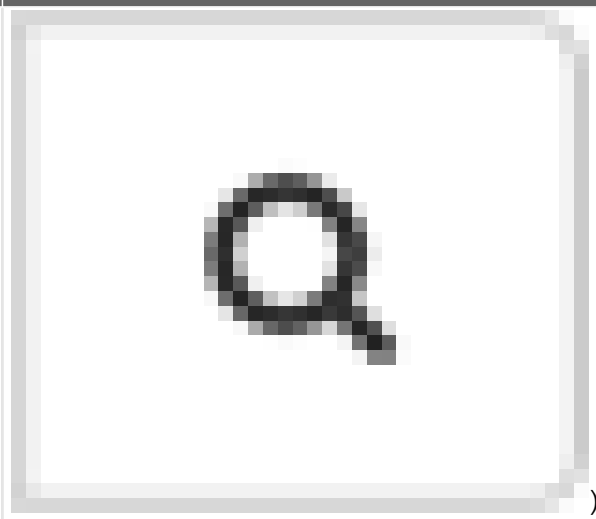


3. Email(이메일) 페이지의 Untrusted And Trusted Domains(신뢰할 수 없는 도메인 및 신뢰할 수 있는 도메인) 섹션에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

신뢰할 수 없는 도메인 및 신뢰할 수 있는 도메인 양식

필드	설명
도메인	신뢰할 수 없음 또는 신뢰할 수 있음으로 지정하려는 이메일 도메인의 이름입니다. 예를 들어 직원이 신뢰할 수 있는 ServiceNow 이메일을 인스턴스에 보낼 수 있도록 지정하는 servicenow.com 입력합니다.
범주	이메일 도메인이 신뢰할 수 없는지 또는 신뢰할 수 있는지 여부를 나타내는 범주입니다. 신뢰할 수 없음 이메일 도메인을 신뢰할 수 없음으로 지정합니다. 의심스러운 이메일을 보내는 도메인이나 인스턴스에 잠재적인 보안 위협이 되는 도메인을 식별하는 데 사용합니다. 신뢰할 수 있음 이메일 도메인을 신뢰할 수 있는 도메인으로 지정합니다. 메트릭이 수신 이메일이 보안 위협이 없음을 나타내는 경우 도메인을 식별하는 데 사용합니다. 도메인을 신뢰할 수 있는 도메인으로 지정하면 시간에 따른 인바운드 이메일 활동을 추적할 수 있습니다.
활성	지정된 이메일 도메인에 대해 지정된 신뢰할 수 없음 또는 신뢰할 수 있는 상태를 활성화하거나 비활성화하는 확인란입니다.
Notify	신뢰할 수 없는 도메인 또는 신뢰할 수 있는 도메인에서 활동이 발생할 때 이메일로 알릴 사용자의 이름입니다. 스포트라이트 검색 아이콘(

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	)을 클릭하여 사용자의 이름을 검색합니다. 알림을 보내지 않으려면 알림 필드를 비워 둡니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과
신뢰할 수 없거나 신뢰할 수 있는 전자 메일 도메인 정보는 전자 메일 페이지의 신뢰할 수 없는 도메인 및 신뢰할 수 있는 도메인 목록에도 추가됩니다.

관련 정보

- 인스턴스 보안 센터
- 이메일 메트릭

바이러스 백신 메트릭

플러그인이 바이러스 백신 검사 활성화 바이러스 백신 검사 되어 있으면 인스턴스에서 실행되어 첨부 파일의 바이러스 감염으로부터 보호합니다.

지난 60일 동안의 활동에 대해 다음 메트릭이 표시되며, 이 메트릭을 사용하여 기능의 바이러스 백신 검사 효과를 평가할 수 있습니다.

바이러스 백신 이벤트

바이러스 백신 이벤트는 인스턴스의 바이러스 백신 이벤트 수를 날짜별로 나타냅니다. 바이러스 백신 이벤트에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 보안 〉 인스턴스 보안 센터 을 클릭하고 메트릭 탭을 선택합니다. 색으로 구분된 그래프 선은 다음과 같은 유형의 바이러스 백신 이벤트를 나타냅니다.

색상	설명
파랑	지정된 날짜에 대해 이 인스턴스에서 격리된 바이러스 백신 검사 파일 수입니다.
녹색	인스턴스에 다운로드된 후 지정된 날짜 동안 격리된 감염된 파일 수입니다. 이러한 파일은 주로 바이러스 또는 루즈 코드가 포함된 이메일 첨부 파일입니다.
황색	지정된 날짜에 삭제된 인스턴스의 격리된 파일 수입니다.
주황	지정된 날짜에 복원된 인스턴스의 격리된 파일 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색상	설명
	주: 실행 후 바이러스 백신 검사 긍정 오류를 발견하면 격리된 파일을 복원하여 인스턴스에서 액세스할 수 있게 할 수 있습니다.

- 페이지에 액세스 분석 허브 하여 특정 날짜에 대한 자세한 점수 카드 및 분석 정보를 보려면 바이러스 백신 이벤트 그래프에서 컬러 라인을 클릭합니다. 예를 들어 파란색 그래픽 선을 클릭하면 특정 날짜에 격리된 파일에 대한 분석 정보를 볼 수 있습니다.
- 페이지에서 다음 세부 항목을 분석 허브 보려면 클릭한 다음 다음을 클릭하십시오.

세부 항목	설명
AppSec - 바이러스 백신 이벤트 소스	바이러스 백신 이벤트의 소스입니다. ○ 업로드 시: 감염된 파일(일반적으로 첨부 파일)의 업로드로 인해 발생했습니다. ○ 격리에서: 감염된 파일(일반적으로 첨부 파일)의 검역소로 인해 발생했습니다. ○ 다운로드 시: 감염된 파일(일반적으로 첨부 파일)의 다운로드로 인해 발생했습니다. ○ 기록에서: 테이블의 감염된 기록으로 인해 발생했습니다.
AppSec - 바이러스 백신 이벤트 유형	바이러스 백신 이벤트의 유형입니다. ○ 격리: 파일(일반적으로 첨부 파일)의 격리로 인해 발생했습니다. ○ 다운로드: 파일(일반적으로 첨부 파일)의 다운로드로 인해 발생했습니다. ○ 복원: 격리된 파일의 복원으로 인해 발생했습니다. ○ 삭제: 격리된 파일의 삭제로 인해 발생했습니다.
AppSec - 바이러스 백신 업로더	애플리케이션에서 탐지 바이러스 백신 검사 된 바이러스 감염의 원인이 되는 파일을 업로드한 로그인한 사용자의 이름입니다.

격리된 파일

에 의해 격리된 인스턴스에서 감염된 파일을 나열합니다:바이러스 백신 검사

필드	설명
파일 이름	감염된 파일의 이름입니다.
콘텐츠 유형	파일에서 감염된 컨텐츠의 유형입니다. 예를 들어 **application/x-dosexec** 는 감염된 응용 프로그램 또는 DOS 실행 파일이고 **text/plain** 은 감염된 .txt 파일입니다.
테이블	감염된 파일이 들어 있는 테이블의 이름입니다. 예를 들어 인시던트 파일 기록에 인시던트가 표시됩니다.
바이러스	에 의해 바이러스 백신 검사격리된 파일의 이름입니다.
탐지됨	감염된 파일이 탐지된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작성자	감염된 파일을 격리한 사용자의 이름입니다.
작성됨	격리 보관 파일 레코드를 만든 날짜 및 시간입니다.
테이블 시스템 ID	격리 보관 파일 기록에 할당된 테이블 시스템 식별자입니다.

주:
검역소에 보관된 파일 및 바이러스 유형 타일을 이벤트 리본에 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 보안 이벤트 리본 구성참조하십시오보안 이벤트 모니터링.

관련 정보

- 바이러스 백신 검사
- 바이러스 백신 검사 구성
- 검역소에 보관된 파일 검토
- 바이러스 백신 활동 검토
- 분석 허브
- Performance Analytics 세부 항목
- Analytics, Intelligence, and Reporting

MFA 메트릭 대시보드

MFA 지표 대시보드에는 인스턴스 멀티 팩터 인증 구성에 대한 정보가 표시됩니다. 대시보드를 사용하여 MFA 구성이 보안 표준을 충족하는지 확인합니다.

필요한 **Now Platform** 역할

PCI 규정 준수 점수 대시보드를 보려면 security_dashboard_user 또는 관리자가 필요합니다.

MFA 지표 대시보드에 액세스

대시보드를 열려면 다음으로 이동합니다. 시스템 보안 〉 인스턴스 보안 센터레이블이 표시됩니다. 인스턴스 보안 센터의 헤더에서 메트릭 을 클릭한 다음, **MFA** 메트릭을 선택합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
보안 대시보드 사용자 (security_dashboard_user)	인스턴스 보안 준수를 지속적으로 모니터링하고 관리합니다.
관리자(admin)	인스턴스 보안 준수를 지속적으로 모니터링하여 보안 위협을 탐지하고 대응합니다.

표시기

MFA에 등록된 사용자

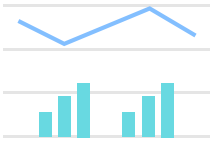
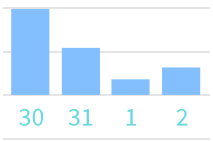
MFA 에 등록된 인스턴스의 총 사용자 수를 표시합니다. 자세한 내용을 보려면 분석 허브를 클릭하여 엽니다.

MFA 바이패스를 사용하는 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MFA 바이패스를 사용하는 총 사용자 수를 표시합니다. 자세한 내용을 보려면 분석 허브를 클릭하여 엽니다.

데이터 시각화

제목	유형	소스 테이블	설명
높은 권한 MFA 사용자	막 		
MFA 사용자 동향	 추세		

ISC 가상 에이전트 인터페이스 활성화

관리자 역할이 있으면 ISC 가상 에이전트 대화 플러그인(com.glide.isc_virtualagent)을 활성화할 수 있습니다. 이 플러그인을 활성화하면 및 자연어 이해 (NLU 컨텐츠 팩 가상 에이전트 이 가상 에이전트 설치되어 인스턴스 보안 센터에서 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
Instance Security Center의 인터페이스는 가상 에이전트 유료 가상 에이전트 구독이 있고 Glide Virtual Agent(com.glide.cs.chatbot) 플러그인을 활성화한 사용자만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Virtual Agent 활성화 를 참조하십시오.

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
ISC 가상 에이전트 인터페이스를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 보안 관련 질문을 한 다음, 빠른 요약 답변과 참조 링크를 통해 자세히 알아보세요.
- 인스턴스 보안 센터, 플랫폼 보안, ServiceNow 보안 정책, 신뢰, 거버넌스, 위험 및 기타 프로세스와 관련된 답변을 얻습니다.
- Now Support Security Portal의 지식베이스 항목과 같은 보안 관련 리소스를 검색합니다.

ISC용 플러그인 가상 에이전트

플러그인	설명
ISC 가상 에이전트 대화 [com.glide.isc_virtualagent]	인스턴스 보안 센터의ISC 가상 에이전트 대화 콘텐츠 팩을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISC용 플러그인 가상 에이전트

플러그인	설명
대화용 가상 에이전트 ISC NLU 모델 [com.glide.isc_nlu]	인스턴스 보안 센터에 대한 (NLU) 컨텐츠 팩을 활성화 자연어 이해 합니다.

주:
com.glide.isc_virtualagent 플러그인을 활성화하면 com.glide.isc_nlu 자동으로 활성화됩니다. 그러나 com.glide.isc_nlu 플러그인을 먼저 활성화하는 경우 com.glide.isc_virtualagent 플러그인도 수동으로 활성화해야 합니다.

프로시저

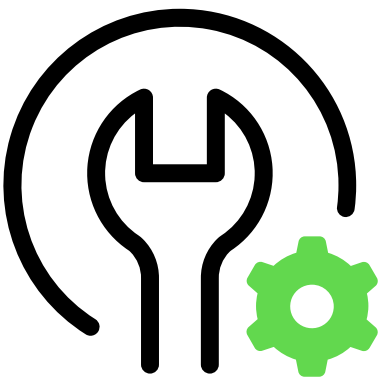
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

주:
인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

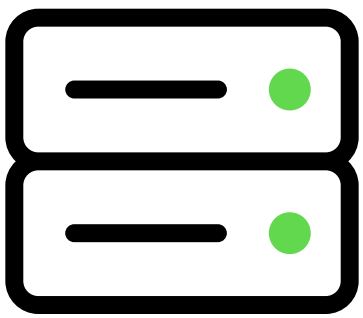
기타 설정 및 보안 자원

이 섹션에는 Instance Security Center 외부에서 설정하는 보안 속성과 기타 보안 관련 자원이 포함되어 있습니다.

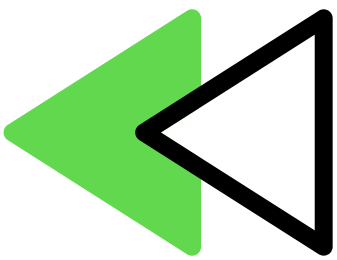


보안 시스템 속성

보안 설정은 인스턴스의 보안 수준을 제어하는 여러 속성을 제공합니다.



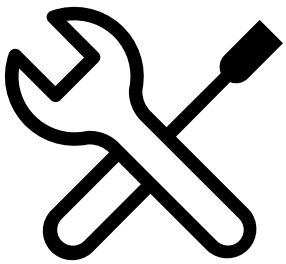
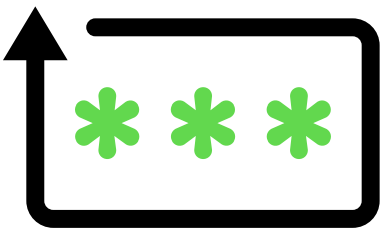
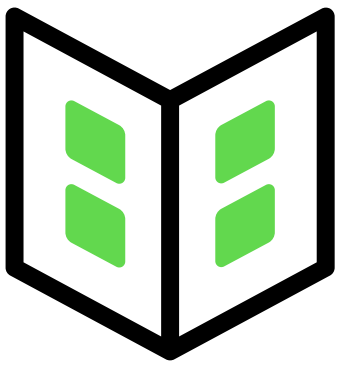
MID Server 배포 가이드



되돌릴 수 있는 동작

'safe_overrides' 또는 'no_db_override'로 분류되는 시스템 속성이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	ServiceNow MID(Management, Integration, and Discovery) Server는 가상 머신을 포함한 표준 하드웨어에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 경량 Java 애플리케이션입니다.	
 감가상각된 보안 속성 이러한 보안 속성은 이전 릴리스에서 더 이상 사용되지 않습니다.	 **Javascript** 콘텐츠 접근 제어 사용 JavaScript Content Access Control을 사용하여 인스턴스 내에서 차단된 타사 JavaScript URL 목록을 수정할 수 있습니다.	 기타 보안 강화 자원 Now Platform과 관련된 보안 제어 강화에 대한 추가 정보 소스입니다.

로깅, 감사 및 오류(인스턴스 보안 강화)

의심스러운 활동을 적시에 식별하고 조치를 취할 수 있도록 로깅 및 감사 전략을 적용합니다.

인스턴스에 기록할 수 있는 항목에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 로그. 를 사용하여 로그인 및 실패한 로그인과 같은 시스템 이벤트를 모니터링하기 위한 일정이 있는지 확인합니다. 시스템 로그 〉 이벤트레이블이 표시됩니다.

SQL 오류 메시지 사용 안함(인스턴스 보안 강화)

glide.db.loguser 이 속성을 사용하여 SQL 오류 메시지가 브라우저에서 렌더링되지 않도록 설정할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.db.log사용자
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성 가능	아니요
목적	SQL 오류 메시지가 브라우저에 표시되지 않도록 합니다.
유형	true|false
권장 값	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 SQL 오류 메시지의 렌더링을 사용하지 않도록 설정합니다. 기능에는 영향을 주지 않습니다.
보안 위험	(중간) 공격자에게 도움이 될 수 있는 중요한 SQL 정보는 웹 페이지의 오류 메시지의 일부로 표시되어서는 안 됩니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

기타 보안 강화 자원

다음은 와 관련된 보안 제어 강화에 대한 추가 정보 소스입니다 Now Platform.

자원	설명
보안 테스트 포털	HI의 보안 서비스 포트폴리오
KB0538598	고객 애플리케이션 침투 테스트 | 정책 및 절차
KB0546756	공용 CMS(콘텐츠 관리 시스템) 액세스 비활성화
KB0550071	ServiceNow, Inc. 인스턴스 접근 제어 검토
KB0550613	IP 주소 제한 식별 및 사용
KB0550828	GlideAjax 트랜잭션 감사 및 검토
KB0550837	스크립트 샌드박스 정정
KB0551031	암호 재설정 UI에 대한 보안 수정
KB0552835	데모 사용자 계정에 대한 정정
KB0529232	ServiceNow, Inc. 모니터링 - 개요 및 인사이트
KB0564232	외부 인증으로 모바일 앱 사용 ServiceNow, Inc.
보안 및 위험	ServiceNow, Inc. 커뮤니티

인스턴스 보안 강화 설정

인스턴스 보안 강화 설정 컨텐츠에는 의 보안 관련 시스템 속성 및 플러그인 Now Platform에 대한 자세한 설명 및 규정 준수 값이 포함되어 있습니다. 이러한 속성 대부분은 Instance Security Center의 강화 준수 구성 페이지에서 설정할 수 있습니다.

개요 및 목적

Instance Security Center는 백분율로 표현된 일일 규정 준수 점수를 계산합니다. 이는 현재 인스턴스 보안 설정이 인스턴스 보안 강화 설정의 규정 준수 값을 얼마나 준수하는지를 기반으로 합니다.

준수 구성 강화 페이지를 사용하여 인스턴스의 점수에 영향을 줄 수 있는 특정 보안 구성 설정을 관리할 수 있습니다. 인스턴스가 강화 요구 사항을 충족하는지 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 인스턴스 보안 센터
- 규정 준수를 강화하기 위해 인스턴스 보안 설정 조정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일부 규정 준수 값이 인스턴스에 적합하지 않더라도 보안 관련 속성을 설정하거나 업데이트할 때마다 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오. 이러한 속성을 업데이트할 때 인스턴스가 계속해서 예상대로 작동하는지 확인합니다. 전문 지식을 갖춘 적절한 내부 담당자와 상의하여 보안에 미치는 영향을 파악합니다.

기타 자원

사용자 참조를 위해 제품 Now Platform 설명서에 광범위한 구성 기능 정보를 유지합니다. 에 있는 링크를 사용하여 대부분의 보안 컨텐츠에 액세스합니다 인스턴스 보호. 또한 다음을 참조하십시오.

- 사용 가능한 시스템 속성
- 보안 설정 속성
- 높은 보안 설정

인스턴스 보안 강화 테이블

보안 구성 테이블

보안 구성 [isc_security_configurations] 테이블의 기록에는 보안 구성의 세부 정보가 포함되어 있습니다. 기록 내에서 구성에 대한 설명, 준수 상태 및 기타 중요한 상세 정보를 찾을 수 있습니다.

보안 구성 기록을 사용하여 구성이 규정을 준수하도록 구성해야 하는 모든 속성과 의존성을 한 곳에서 볼 수 있습니다.

보안 구성 기록에서 이 구성과 연관된 관련 보안 의존성 및 의존성 그룹 기록을 볼 수 있습니다.

보안 의존성 테이블

보안 종속성 〔isc_security_dependencies〕 테이블의 기록은 인바운드 기준 및 아웃바운드 기준과 권장 유형을 정의합니다. 이 유형은 인스턴스 보안 센터에 의존성이 표시되는 방식을 정의합니다.

의존성 그룹 테이블

의존성 그룹 〔isc_dependency_groups〕 테이블의 기록을 사용하여 여러 의존성을 함께 그룹화합니다. 그룹이 규정을 준수하는 것으로 간주되려면 그룹의 모든 종속성이 규정을 준수해야 합니다.

접근 제어(인스턴스 보안 강화)

접근 제어는 특정 자원에 대한 접근을 허용하거나 거부해야 하는지 여부를 결정합니다. 자원에 대한 액세스는 사용이 허용된 사용자에게만 허용됩니다.

권한 부여는 인증과 동일하지 않은데, 이러한 용어와 정의가 혼동되는 경우가 많기 때문입니다.

- 인증은 ID를 제공하고 유효성을 검사하는 것입니다.
- 권한 부여에는 사용자(또는 보안 주체)가 액세스할 수 있는 기능과 데이터를 결정하는 실행 규칙이 포함되어 인증이 성공한 후 액세스 권한이 적절하게 할당되도록 합니다.

권한 부여는 인증에 성공한 후에 수행되는 프로세스입니다. 사용자가 잘 정의된 역할 및 권한 집합과 관련된 유효한 자격 증명을 보유하고 있는지 확인한 후 자원 권한 부여가 발생하는지 여부를 지정하는 보안 속성을 구성할 수 있습니다.

다음은 관리자가 중요한 엔터티에 대한 무단 액세스를 제한하기 위해 구성할 수 있는 몇 가지 보안 제어입니다 Now Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 접근 제어 목록 규칙
- ACL 규칙 구성
- ServiceNow 접근 제어

GlideSystemUserSession 스크립팅 가능한 API에 접근

클라이언트 호출 가능 GlideSystemUserSessionSandbox 스크립팅 가능 API는 GlideSystemUserSession의 addErrorMessageNoSanitization 및 addInfoMessageNoSanitization 메서드를 javascript 샌드박스에 노출합니다. 이렇게 하면 모든 사용자가 스크립트를 통해 이 메서드를 호출할 수 있습니다.

true로 설정하면 샌드박스 사용자 세션에서 삭제 없이 정보 또는 오류 메시지를 호출할 수 있습니다. 메시지가 호출될 때 경고가 기록됩니다. **false**로 설정하면 호출이 허용되지 않습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.sandbox.usersession.allow_unsanitized_messages*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성 가능	예
목적	이 속성은 삭제되지 않은 정보 또는 오류 메시지가 샌드박스 사용자 세션에서 호출되지 않도록 제한합니다.
유형	참 | 거짓 부울
권장 값	false
보안 의존성	이 속성의 값은 안전한 재정의이며 변경한 후에는 변경할 수 없습니다.
기능적 영향	(높음) 속성을 false 값으로 설정하면 해당 함수가 호출될 경우 메시지가 생성되거나 로깅되지 않습니다.
보안 위험	(높음) 적절한 삭제가 없으면 잠재적으로 위험한 콘텐츠에 액세스할 수 있으며 비위생 오류 함수를 스크립팅에 사용할 수 있습니다.
참조	접근 제어 안전 재정의

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

스크립트 실행에 대한 권한 부여

glide.script_processor.authorized_script_module_role 이 속성을 사용하여 실행 중인 스크립트의 사용을 테이블에서 해당 속성 내의 정의된 역할로 제한*sys_app_module*.

이 속성은 속성 내에 지정된 역할이 없는 한 sys_app_module에서 스크립트를 실행하는 모든 시스템 사용자를 제한합니다. glide.script_processor.authorized_script_module_role 속성을 사용하여 스크립트를 실행할 수 있는 역할을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.script_processor.authorized_script_module_role*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	*sys_app_module*에서 스크립트를 실행하려면 지정된 역할을 요구합니다.
권장 값	쉼표로 구분된 역할 목록이 있는 TextBox
기능적 영향	(중간) 이 정정은 정의된 역할에 의한 권한 부여의 형태로 인증을 적용합니다. • 인스턴스에서 스크립트 요청을 처리하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 스크립트 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한이 없는 사용자가 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 접근할 수 있습니다.
참조	접근 제어

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

기본 인증: **JSONv2** 요청(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.jsonv2 이 특성을 사용하여 수신되는 JSONv2 요청에 기본 권한을 부여해야 하는지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.jsonv2
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	JSONv2 요청 권한 부여를 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 인스턴스의 JSON 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. • 필요한 액세스 제어 권한과 함께 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자의 계정을 생성합니다. 자세한 내용은 JSONv2 웹 서비스 JSONv2 웹 서비스를 참조하세요.
보안 위험	(높음) 데이터 소스 JSON 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication 수신 JSONv2 요청에 대해 기본 인증 요구

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

기본 인증: **SOAP** 요청(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.soap 이 속성을 사용하여 수신하는 SOAP 요청에 기본 권한을 부여해야 하는지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.soap
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	SOAP 요청 권한 부여를 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 SOAP 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. • 필요한 액세스 제어 권한과 함께 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자의 계정을 생성합니다. 자세한 내용은 SOAP 웹 서비스 및 MID Server 인증 자격 증명과 SOAP 요청을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(중간) 데이터 소스 SOAP 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

위임된 개발자에 대한 접근 차단

이 구성은 스크립트를 통해 사용자 역할을 업데이트하는 위임된 개발자의 액세스에 영향을 미칩니다. 구성이 규정을 준수하면 개발자는 user_admin 역할이 없으면 테이블 *sys_user_has_role* 에 레코드를 업데이트하거나 삽입할 수 없습니다.

이 속성 값은 위임된 개발자가 인스턴스의 기능에 대해 예기치 않은 액세스 권한을 부여하거나 받을 수 있는지 여부에 영향을 줍니다. 속성에 역할이 포함되어 있는 경우 해당 역할만 스크립트 모듈을 실행할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*com.glide.sys.security.delegateddev.block_grant_roles*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	이 속성 값은 위임된 개발자가 인스턴스의 기능에 대해 예기치 않은 액세스 권한을 부여하거나 받을 수 있는지 여부에 영향을 줍니다.
유형	토글 전환
권장 값	true
보안 의존성	없음
기능적 영향	(높음) delegated_developer 역할이 있는 사용자가 sys_user_has_role에서 기록을 수정하려고 할 때 이 속성을 사용하면 작업에 대한 추가 보안 검사를 수행할 수 있습니다. 추가 보안 검사는 사용자가 sys_user_has_role 만들거나 업데이트하려는 경우 user_admin 역할이 부여되었는지 확인합니다. user_admin 역할이 없는 경우 액세스가 거부됩니다. 속성이 false이면 이러한 추가 검사의 유효성이 확인되지 않습니다.
보안 위험	(높음) 적절한 권한 부여가 없으면 권한 없는 사용자가 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	접근 제어

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 전 UI 작업 조건 확인(인스턴스 보안 강화)

glide.security.strict.actions 이 속성을 사용하여 UI 작업 조건이 실행되기 전에 양식과 목록에서 확인할 수 있습니다. 이 속성을 **true**로 설정하면 UI 작업이 실행되기 전에 테이블 UI 작업에 확인 레이어가 추가됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.security.strict.actions
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	테이블 UI 작업이 실행되기 전에 추가 확인 계층을 보장하기 위해
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이 정정은 인스턴스의 대상 테이블/페이지에서 UI 작업을 확인하기 위한 확인 계층만 추가합니다. 고객 인스턴스에 접근 제어가 적절히 설정되어 있기만 하면 여기에 영향을 미치지 않아야 합니다.
보안 위험	(중간) 액세스 요청은 두 영역 간에 트랜잭션이 발생할 때 항상 확인됩니다. 이 작업은 양식이 최종 사용자에 대해 렌더링되기 전에 UI 작업의 유효성을 확인합니다.
참조	높은 보안 플러그인

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

상황별 보안: Role Management 플러그인(인스턴스 보안 강화)

Contextual Security: Role Management(*com.glide.role_management*) 플러그인을 활성화하면 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제 기능을 사용하여 기록/정보를 보호하는 상황별 보안을 사용할 수 있습니다.

설치 및 활성화된 후에는 사전 역할(Simple Security Manager에 의해 작성됨)이 더 이상 테스트되지 않습니다. 대신 Now Platform 필드와 테이블에서 ACL 규칙을 찾습니다. 단순한 보안 관리자가 구현하는 기존의 역할 기반 사전 규칙 대신 ACL 규칙을 사용하여 데이터를 보호합니다. 딕셔너리 양식을 구성하고 딕셔너리 항목에 역할을 추가해도 권한은 변경되지 않습니다.

추가 정보

속성	설명
플러그인 ID	com.glide.role_management
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	단순 보안 관리자와 달리, 상황별 보안 관리자는 시스템 테이블 계층 구조를 인식합니다. 계층 구조에서 필드가 나타나는 위치에 따라 필드에 대한 보안 규칙이 다를 수 있습니다.
권장 값	활성(플러그인이 기본적으로 활성화됨)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	(중간) 이 정정은 접근 제어의 기능 수준을 적용하므로 애플리케이션에서 ACL 테이블만을 기준으로 접근 제한을 결정할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 기능 수준 액세스 제어는 CRUD 작업을 실행하기 전에 서버 측에서 적용되어 인스턴스 사용자에 대한 적절한 수준의 액세스를 보장해야 합니다.
참조	상황별 보안 관리자

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate a plugin.

CSV 요청 승인(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.basicauth.required.csv* 속성을 사용하여 수신하는 CSV(쉼표로 구분된 값) 요청에 기본 인증을 요구해야 하는지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.csv
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	CSV 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 CSV 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 CSV 형식의 파일에서 데이터 검색을 참조하세요.
보안 위험	(중간) 수신 CSV 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 콘텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	웹 서비스 보안

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property.

기본 거부(인스턴스 보안 강화)

glide.sm.default_mode 이 속성을 사용하여 기존 ACL 규칙이 와일드카드 테이블 ACL 규칙의 일부임을 발견한 경우 보안 관리자의 기본 동작을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

초기 인스턴스 설치 중에 High Security Settings (*com.glide.high_security*) 플러그인이 활성화되면 이 속성이 생성되고 와일드카드 ACL 규칙이 생성됩니다. 시스템 테이블에 대한 역할 기반 액세스를 제공하기 위해 이러한 규칙은 많은 수의 ACL과 가장 일반적인 레코드 기반 작업을 제어합니다.

- 읽기
- 쓰기
- 작성
- 삭제

기본 거부 옵션을 사용하도록 설정된 High Security 플러그인을 사용하지 않으면 많은 테이블이 보호되지 않습니다. Now Platform 관리자가 아닌 사용자가 일치하는 ACL 규칙을 충족하지 않는 한 개체에 액세스하지 못하도록 하는 기본 거부 보안 모델을 사용합니다. 이 모델을 사용하면 안전하지 않은 스크립트와 같은 많은 공격 벡터를 제거합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.sm.default_mode
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	최상의 보안 방법은 권한이 없는 사용자의 테이블 액세스를 제한하는 것입니다. • 테이블에 대한 ACL 규칙이 없는 경우 이 속성을 통해 테이블/필드에서 수행된 CRUD 작업에 대해 최소한 와일드카드 ACL의 유효성을 검사합니다. • 이러한 규칙은 사용자가 관리자 역할을 가지고 있거나 다른 테이블 ACL 규칙의 요구 사항을 충족하지 않는 한 모든 테이블에서 읽기, 쓰기, 생성 및 삭제 작업을 제한합니다.
권장 값	거부
기능적 영향	(높음) 이 속성을 허용으로 설정하면 와일드카드 테이블 ACL 규칙을 통해 해당 작업을 제한하는 특정 테이블 ACL 규칙이 없는 한 모든 테이블에서 CRUD 작업을 허용합니다. **주:** 이 플러그인은 프로덕션 환경에서 이미 사용 중인 테이블에 대한 보안 액세스를 수정할 수 있으므로 기존 인스턴스를 위한 것이 아닙니다.
보안 위험	(높음) 관리자가 아닌 사용자는 와일드카드 테이블 ACL 규칙과 일치하는 객체에 액세스할 수 있습니다.
참조	기본 거부 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인바운드 트랜잭션 다시 확인(인스턴스 보안 강화)

양식 제출 중 인바운드 트랜잭션의 보안을 두 번 검사할 수 있도록 하고, 양식이 *glide.security.strict.updates* 브라우저에서 렌더링되기 전에 테이블 확인 레이어를 추가하는 속성입니다. 이 속성은 기본적으로 **true** 로 설정됩니다

추가 정보

주:
이 속성은 이후 릴리스에서 Vancouver 기본적으로 **true**로 설정되며 관리자가 변경할 수 없습니다. 속성을 변경해야 하는 사용 사례의 경우 고객 지원에 문의하십시오.

속성	설명
속성 이름	glide.security.strict.updates
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	브라우저에 양식을 표시하기 전에 사용자 권한에 대한 추가 확인 계층을 보장합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이 정정은 인스턴스의 대상 테이블/페이지에 대한 사용자 권한을 확인하기 위해 확인 계층을 추가합니다. 고객 인스턴스에서 접근 제어가 적절하게 설정되어 있기만 하면 아무런 영향이 없습니다.
보안 위험	(높음) 두 영역 간에 트랜잭션이 발생할 때 항상 액세스 요청을 확인해야 합니다. 이 작업은 양식이 요청될 때와 양식 렌더링이 발생하기 전에 사용 권한을 확인합니다.
참조	보안 설정 속성

ACL을 사용하여 라이브 프로파일 상세 정보 제어(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.live_profile.details* 속성을 사용하여 사용자가 라이브 프로파일에서 회사 이름 및 전화번호와 같은 모든 상세 필드를 볼 수 있어야 하는지 여부를 지정합니다.

속성 설정에 *glide.live_profile.details* 따라 다음과 같은 상황이 발생합니다.

- 값이 표시로 설정된 경우 사용자 프로파일에 대해 생성된 ACL에 관계없이 라이브 프로파일 정보에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.
- 값이 **ACL**로 설정된 경우 사용자 프로파일에 대해 생성된 ACL에 따라 라이브 프로파일 정보에 대한 액세스가 제한됩니다.
- 이 값을 숨기기로 설정하면 사용자 프로파일에 대해 생성된 ACL에 관계없이 라이브 프로파일 정보에 대한 액세스가 제한됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.live_profile.상세 정보
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	권한 있는 사용자만 라이브 프로필의 세부 정보(예: 회사 이름, 전화 번호)에 액세스할 수 있도록 하는 것이 목적입니다
권장 값	ACL
기능적 영향	(중간) 속성이 활성화되지 않은 경우 권한 없는 사용자는 다른 모든 사용자의 라이브 프로파일 상세 정보에 액세스할 수 있습니다.
보안 위험	(중간) API 요청은 항상 테이블 ACL을 준수해야 합니다. 권한이 없는 사용자가 라이브 프로파일의 상세 정보에 액세스하지 못하도록 제한을 적용해야 합니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

AJAXGlideRecord ACL 검사 사용(인스턴스 보안 강화)

glide.script.secure.ajaxgliderecord 이 속성을 사용하여 테이블과 같은 서버 측 기록이 클라이언트 스크립트 내의 GlideAjax API를 사용하여 액세스할 때 접근 통제 규칙(ACL) 확인을 수행합니다.

클라이언트 스크립트에서 AJAXGlideRecord(GlideAjax - 클라이언트) API를 사용하여 서버 측 Glide 기록과 같은 구문을 사용합니다. 많은 배포에서 강력하고 유용한 도구입니다.

GlideAjax API 호출에 접근 제어 목록(ACL)을 적용하도록 선택하면 현재 연결된 사용자가 액세스할 수 있는 데이터만 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 cmn_location 테이블을 읽을 수 있는 권한이 없는 ESS 사용자가 로그인하면 해당 테이블에 대한 GlideAjax API 호출이 실패합니다.

Now Platform GlideAjax ACL 호출 검사 없이 실행 중인 경우 API는 현재 로그인한 사용자가 다른 방법으로는 액세스할 수 없는 정보를 반환할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.script.secure.ajaxgliderecord
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	클라이언트 측 API를 통해 기록에 액세스하는 경우에도 보안 ACL을 확인하고 유효성을 검사해야 합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(높음) 이렇게 하면 AJAXGlideRecord API 호출을 사용하여 요청이 이루어질 때 서버 측 기록과의 ACL 관계가 강제로 적용됩니다. ACL 컨피그레이션이 제대로 구성되지 않은 경우 잠재적인 영향이 있습니다. 그 영향과 이를 식별하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 클라이언트측 GlideRecord(AJAXGlideRecord) 트랜잭션 감사 및 검토 (KB0550828) 문서를 참조하십시오HI 지식베이스 .
보안 위험	(높음) 클라이언트 스크립트를 통해 GlideAjax API를 통해 서버에서 임의의 데이터를 쿼리할 수 있습니다. 적절한 권한 부여 없이 서버 측 리소스에 액세스할 수 있으므로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	ACL 유효성 검사를 사용하면 애플리케이션이 구성된 권한 부여에 따라 요청의 유효성을 검사하는 데 도움이 됩니다.
임시 해결책	적절한 권한 하에서 실행되도록 GlideAjax(AJAXGlideRecord) API에서 사용하는 스크립트 포함, 프로세서 및 기타 엔터티에 대해 적절한 ACL이 생성되었는지 확인합니다. canRead(), canWrite(), canCreate() 및 canDelete()와 같은 메서드를 구현하여 GlideRecord를 사용하여 테이블 기록에 액세스하기 전에 사용자 인증을 수행합니다. 또 다른 방법은 GlideRecordSecure를 사용하는 것입니다. 클래스는 GlideRecord와 동일한 기능을 수행하고 ACL을 적용하는 GlideRecord 서버에서 상속됩니다.
참조	AJAXGlideRecord에 ACL 적용(클라이언트 측 Glide 기록) 이 속성은 클라이언트에서 시작된 스크립트의 실행을 보호하고 제한하는 동일한 속성 계열에 속합니다. • *glide.script.use.sandbox*: 클라이언트 생성 스크립트 샌드박스를 참조하십시오. • *glide.script.allow.ajaxevaluate*: AJAXEvaluate 사용을 참조하십시오.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

Excel 요청 권한 부여(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.excel 이 속성을 사용하여 수신하는 Excel 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.excel
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	Excel 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 Excel 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(중간) 수신 Excel 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

Explicit Role 플러그인(인스턴스 보안 강화)

명시적 역할(*com.glide.explicit_roles*) 플러그인을 활성화하여 B2B 및 B2C 애플리케이션에 대한 새로운 snc_internal 및 snc_external 역할을 인스턴스에 제공하여 외부 사용자가 내부 데이터에 액세스하지 못하도록 합니다. 엔터프라이즈 사용자(직원)에게는 내부 역할이 있어야 하고 엔터프라이즈 사용자가 아닌 사용자(비직원)에게는 외부 역할이 있어야 합니다.

명시적 역할 플러그인을 설치하는 경우:

- 기존의 모든 사용자에게 새 snc_internal 역할이 할당됩니다. 또한 역할이 없는 모든 테이블에 snc_internal 역할을 할당합니다.
- 명시적 역할 플러그인 Now Platform 을 활성화한 후 사용자 또는 테이블을 생성하면 사용자 또는 테이블에 snc_internal 역할이 할당됩니다.
- 이렇게 하면 Now Platform snc_external 역할이 있는 사용자가 snc_external 역할과 명시적으로 할당되지 않은 테이블에 액세스하지 못합니다.
- public 역할의 모든 테이블에는 내부 또는 외부 사용자가 액세스할 수 있습니다.
- 일부 Service Portal 위젯에는 로그인이 필요하지만 특정 사용자 역할이 필요하지 않습니다. 명시적 역할 플러그인을 설치한 후에는 외부 사용자가 이러한 포털에 액세스할 수 없게 됩니다.

- ○ 외부 사용자에게 액세스를 허용하려면 위젯을 편집하여 필요한 역할을 공백 에서 **snc_external** snc_internal로 변경합니다.
  - 이 문제의 예로는 외부 사용자가 케이스 기록에 파일을 첨부할 수 있어야 하는 케이스 관리 애플리케이션을 사용하는 고객을 들 수 있습니다. 설명된 대로 **encryption-context-picker** 위젯의 구성을 변경하면 외부 사용자가 예상대로 연결할 수 있습니다.
  - 위젯 구성에 대한 자세한 내용은 위젯 인스턴스 옵션 구성을 참조하십시오

주:
Explicit Roles 플러그인이 활성화되거나 활성화되지 않은 인스턴스 간에 시스템 업데이트 세트를 이동하지 마십시오. 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트 를 참조하십시오.

역할 요약

snc_internal

이 역할은 모든 내부 사용자(직원 또는 조직 내부)에 할당됩니다. 추가된 모든 새 사용자는 사용자에게 snc_external 역할이 이미 할당되어 있지 않은 경우 첫 번째 로그인/가장 중에 이 역할도 부여받습니다. 역할이 없는 기존의 모든 접근 제어 규칙(ACL)은 'snc_internal' 역할로 패치됩니다. 새 ACL의 경우 역할 없이 ACL이 저장되면 에서 Now Platform 이 역할을 자동으로 추가합니다.

snc_external

이 역할은 사용자가 조직 외부에 있으며 다음 경우를 제외하고는 자원에 액세스할 수 없음을 나타냅니다.

- snc_external 역할에 대해 ACL을 통한 액세스를 명시적으로 허용하는 경우 또는
- 명시적으로 추가 역할을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 snc_external 역할을 가진 사용자는 프로세서나 UI 페이지와 같은 기록이 아닌 유형의 자원에도 액세스할 수 없습니다.

공개

공용 역할이 할당된 엔터티에는 snc_internal 사용자와 snc_external 사용자 모두가 액세스할 수 있습니다.

Explicit Role 플러그인을 사용하는 경우:

1. public 역할이 있는 테이블에 인증되지 않은 public 사용자를 포함하여 외부 사용자에 대한 중요한 기록이 포함되어 있지 않은지 검토하고 검증합니다.
2. 공개 역할이 있는 테이블에 중요한 데이터가 포함되어 있고 외부 사용자의 중요한 기록을 제한하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 테이블에서 공개 역할을 제거하거나,
   - 추가 스크립트된 ACL을 테이블에 추가합니다.
3. Scripted REST API `GlideRecordSecure` 와 같은 모든 엔드포인트가 canRead(),canWrite(),canUpdate() 및 canDelete()를 사용하여 사용하거나 명시적으로 역할을 확인하는지 검토하고 확인합니다.

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	com.glide.explicit_roles
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	외부 사용자가 내부 데이터에 액세스하지 못하도록 합니다.
권장 값	활성
기능적 영향	(낮음) 플러그인이 테이블에 snc_internal 역할을 자동으로 할당하므로 기존 내부 사용자가 계속 필요한 접근 권한을 가지므로 큰 영향이 없습니다.
보안 위험	(높음) 외부 사용자(비직원)는 역할이 할당되지 않은 여러 중요한 테이블에 Now Platform 액세스할 수 있습니다. 내부 사용자(직원)만 액세스할 수 있어야 합니다.
참조	명시적 역할

구성 단계

명시적 역할이 있는 기능 또는 애플리케이션을 만드는 경우:

1. 새 기능 또는 애플리케이션에 대한 snc_external 역할을 상속하는 역할을 생성합니다.
2. 외부 사용자를 생성할 때 snc_internal 역할을 제거하고 snc_external 역할을 상속하는 새로 만든 역할을 추가합니다.
3. 기존 테이블에 snc_external 역할을 상속하는 새 역할을 추가할 때 테이블에 중요한 기록이 포함되어 있지 않은지 검토하고 검증합니다.
4. 테이블을 만들 때 권한 있는 내부 및 외부 사용자 역할만 테이블에 액세스할 수 있는지 확인합니다.
5. Scripted REST API와 같은 엔드포인트를 만들 때 GlideRecordSecure를 사용하거나 canRead(),canWrite(), canUpdate() 및 canDelete()를 사용하여 역할을 명시적으로 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

public 역할로 테이블을 만들 때 테이블에 인증되지 않은 public 사용자를 포함하여 외부 사용자에 대한 중요한 레코드가 포함되어 있지 않은지 확인합니다.

임포트 요청 권한 부여(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.importprocessor 이 속성을 사용하여 수신하는 임포트 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.importprocessor
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	임포트 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 데이터 소스를 인스턴스 테이블/페이지로 임포트하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 CSV 형식의 파일에서 데이터 검색을 참조하세요.
보안 위험	(중간) 데이터 소스 임포트 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	SOAP 웹 서비스 보안 SOAP 웹 서비스

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

PDF 요청 승인(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.pdf 이 속성을 사용하여 수신하는 PDF 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.pdf
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	PDF 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 PDF 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹 서비스 임포트 세트를 참조하십시오.
보안 위험	(중간) 수신 PDF 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

성능 모니터링(ACL)(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.security.diag_txns_acl* 속성을 사용하여 인증되지 않은 연결에서 stats.do, threads.do, thread_pool_stats 및 replication.do 액세스를 제어합니다.

이 속성을 **true***glide.security.diag_txns_acl*로 설정하면 관리자는 관리자 계정으로 다음에 대한 액세스만 허용합니다.

- https://<instancename>.servicenow.com/stats.do
- https://<instancename>.servicenow.com/threads.do
- https://<instancename>.servicenow.com/replication.do
- https://<instancename>.servicenow.com/thread_pool_stats.do

이 설정을 사용하지 않아도 인증되지 않은 연결에서 이러한 리소스에 액세스할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.security.diag_txns_acl
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	구성 페이지에 대한 액세스를 관리자 계정으로만 제한
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 로깅 및 문제 해결을 위해 애플리케이션에 중요한 데이터에 액세스할 수 있는 관리자 계정만 적용합니다.
보안 위험	(낮음) 서버에서 실행되는 서버 세부 정보, 스레드 및 프로세스와 같은 중요한 데이터는 적절한 권한 없이는 최종 사용자가 표시하거나 액세스할 수 없어야 합니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성과 모니터링 IP 제한(인스턴스 보안 강화)

glide.custom.ip.authenticate.allow 이 속성을 사용하여 쉼표로 구분된 지정된 목록 또는 IP 주소 범위만 stats.do, threads.do 및 replication.do 페이지에 액세스할 수 있도록 합니다. 이 속성을 사용할 수 없는 경우 모든 IP 주소에서 해당 유형의 페이지에 액세스할 수 있습니다.

주:
최근 변경 사항에 따라 모든 IP 제한에 대해 IP 주소 액세스 제어를 사용해야 합니다. 특정 IP 범위에 대한 액세스 제한의 구성 단계 섹션을 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.custom.ip.authenticate.allow
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	구성 페이지에 대한 액세스만 포함 목록의 IP 주소로 제한합니다.
권장 값	쉼표로 구분된 IP 주소 목록입니다.
기능적 영향	(낮음) 신뢰할 수 없는 IP 주소에서도 중요한 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다.
보안 위험	(낮음) 인터넷의 대상 인스턴스에 대한 불필요한 노출은 IP 액세스 제어 기능을 통해 제한되어야 합니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 보호(인스턴스 보안 강화)

기본적으로 가시성을 명시적으로 설정하지 않는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함은 공용입니다. 필요한 경우 공용 페이지에서 접근한 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 통제를 *glide.script.ccsi.ispublic* 활성화하는 속성을 추가합니다.

이 속성을 추가할 때 해당 값을 **false**로 설정해야 하며, 이는 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함이 비공개임을 지정하고 공용 페이지에서 해당 가시성을 변경합니다.

주:
값이 **true**인 속성을 추가하거나 값을 **false** 에서 **true**로 변경할 수 없습니다. 이렇게 하려고 하면 오류 메시지가 나타납니다.

필요한 경우 isPublic() 함수를 추가하여 개별 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정을 변경할 수 있습니다.

- isPublic() 설정이 속성보다 우선합니다*glide.script.ccsi.ispublic*.
- 예를 들어, 개별 스크립트에서 isPublic() 을 **true** 로 설정하면 public이 되어 다른 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 private로 *glide.script.ccsi.ispublic* 만드는 속성을 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.script.ccsi.ispublic
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 비공개로 설정하면 공용 페이지에 액세스하는 게스트가 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 액세스할 수 없습니다. 로그인하지 않은 사용자는 비공개 스크립트를 실행할 수 없습니다.
권장 값	false
기능적 영향	(높음) 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함이 공용으로 지정된 경우(즉, 이 특성이 누락된 경우) 인증되지 않은 사용자가 클라이언트 스크립트를 실행할 수 있습니다. 속성을 추가하면 로그인하지 않은 사용자의 스크립트 실행이 제한됩니다.
보안 위험	(높음) 이 속성을 추가하지 않으면 클라이언트 측 스크립트 포함이 ACL을 우회하여 의도하지 않은 공개 기능을 초래할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트가 기밀 정보를 제공하는 경우 잠재적인 보안 위험이 발생할 수 있습니다.
임시 해결책	*glide.script.ccsi.ispublic* 속성을 **false**로 설정하면 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함이 비공개로 설정됩니다. isPublic() 함수를 추가하여 개별 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정을 변경할 수 있습니다. isPublic 함수는 속성보다 우선합니다*glide.script.ccsi.ispublic*. 스크립트 포함에 다음 구문을 추가합니다. isPublic :##(){##[#/##];},

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

즐겨찾기에 공개 접근

glide.ui.magellan.favorites.allow_public 를 사용하여 인증되지 않은 사용자가 탐색기에서 즐겨찾기를 볼 수 있는지 여부를 지정합니다.

즐겨찾기에 대한 공개 액세스는 **false**로 설정된 경우 *glide.ui.magellan.favorites.allow_public* 규정을 준수합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.magellan.favorites.allow_public*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	인증되지 않은 사용자가 네비게이터에서 즐겨찾기 를 볼 수 있는지 여부를 제어합니다.
유형	true/false
권장 값	`false`
보안 의존성	**false**로 설정합니다`glide.ui.magellan.favorites.allow_public`.
기능적 영향	(중간) 이 속성을 활성화하면 권한이 없는 사용자에 대한 보호 계층 역할을 합니다.
보안 위험	(중간) 이 속성을 사용하지 않으면 중요한 데이터에 무단으로 액세스할 위험이 있습니다.
참조	즐겨찾기 작성 또는 보기

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

특정 IP 범위에 대한 접근 제한(인스턴스 보안 강화)

특정 `com.snc.ipauthenticator` IP 범위에 대한 액세스를 제한하려면 이 속성을 사용합니다. 인스턴스에 대한 공용 액세스를 의도하지 않는 한 관리자는 할당된 IP 네트워크 블록에 대한 액세스를 제한해야 합니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 IP 범위 기반 인증 `com.snc.ipauthenticator` 플러그인을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 구성 단계 섹션(아래)에서 및를 참조하세요 IP 범위 기반 인증 .

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	com.snc.ipauthenticator
구성 유형	System Security 〉 IP 주소 접근 제어
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	인스턴스에 액세스할 수 있거나 액세스할 수 없는 IP 주소 범위를 신뢰할 수 있는 도메인 목록과 신뢰할 수 없는 도메인 목록에 추가하려면
권장 값	활성
기능적 영향	(낮음) 고객 거부 IP 범위는 이 정정 항목에 사용됩니다. 고객이 대상 목록을 정의하므로 영향이 없습니다.
보안 위험	(낮음) 인터넷의 대상 인스턴스에 대한 불필요한 노출은 IP 액세스 제어 기능을 통해 제한되어야 합니다.
참조	IP 범위 기반 인증

구성 단계

1. com.snc.ipauthenticator 플러그인이 활성 상태인지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 **IP** 주소 접근 제어레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. New(새로 만들기)를 클릭하여 IP 주소의 제외 목록(Deny(거부) 또는 포함 목록(Allow)을 생성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

RSS 요청 권한 부여(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.rss 이 속성을 사용하여 수신하는 RSS 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.rss
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	RSS 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스에서 RSS 요청을 처리하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 RSS 피드 생성기 를 참조하세요.
보안 위험	(중간) 수신 RSS 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 콘텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	RSS 기본 인증

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

SAML 2.0 웹 브라우저 **SSO** 프로파일(인스턴스 보안 강화)

이 플러그인은 *com.snc.integration.sso.saml20.update1* SAML 2.0 1회 사용자 인증(SSO) 플러그인의 상태가 활성 상태인지 확인합니다.

SAML(Security Assertion Markup Language)은 보안 도메인 간에 인증 및 권한 부여 데이터를 교환하기 위한 XML 기반 표준입니다. SAML은 ID 공급자(어설션 생성자)와 서비스 공급자(어설션 소비자) 간에 보안 정보를 교환합니다.

플러그인은 *com.snc.integration.sso.saml20.update1* 필수 플러그인이지만 수동으로 활성화할 필요는 없습니다. *sso.multi.installer* 필요한 모든 SAML 관련 플러그인을 설치하며 응답 유효성 검사 옵션을 제공하는 saml2 구현 스크립트도 포함합니다. 자세한 내용은 추가 정보의 참조에서 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	com.snc.integration.sso.SAML20.update1 (신규)
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	교차 사이트 스크립팅 공격을 방지합니다.
권장 값	활성
필요한 역할	관리자가 플러그인을 활성화할 수 없습니다. 보안 상승 권한을 가진 사람에게 인스턴스에서 활성화하도록 요청합니다.
참조	SAML 통합을 기존 SAML 2.0 통합 업데이트통한 인증 SAML

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate a plugin .

스크립트 요청 권한 부여(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.scriptedprocessor 이 속성을 사용하여 수신하는 스크립트 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.scriptedprocessor
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	스크립트 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 수정은 기본 권한 부여의 형태로 인증을 적용합니다. • 인스턴스에서 스크립트 요청을 처리하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 수신 스크립트 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스합니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 점프 시작(ACL 규칙)(인스턴스 보안 강화)

보안 점프 시작(ACL 규칙) (*com.snc.system_security*) 플러그인을 활성화 Now Platform하여 .

이러한 규칙을 사용하면 여러 시스템 테이블의 보안을 더욱 쉽게 확보할 수 있으므로 조직에서 인스턴스를 프로덕션에 쉽게 적용할 수 있습니다. 보안 점프 시작(ACL 규칙) 플러그인은 모든 새 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

추가 정보

속성	설명
플러그인 ID	com.snc.system_security
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	보안 점프 시작(ACL 규칙) 플러그인을 활성화하여 적절한 보안 준수를 달성하십시오. 인스턴스의 기본 프로비저닝과 함께 제공되는 각 시스템 테이블에 대해 수동으로 생성하는 대신 처음부터 시스템 테이블을 보호하는 몇 가지 기본 ACL을 제공합니다. 이러한 ACL은 새로 생성된 인스턴스가 신속하게 프로덕션으로 이동해야 할 때 유용합니다.
권장 값	활성
기능적 영향	(중간) 인스턴스에 있는 기존 ACL을 감사하지 않고 이 플러그인을 설치하면 기능에 상당한 영향을 미칩니다. 정정이 발생하기 전에 고객 지원 및 정의가 필요합니다.
보안 위험	(높음) 인스턴스에 대한 의도하지 않은 액세스를 잠그려면 액세스 제어를 적용해야 합니다. ACL 점프 스타트 규칙은 조직이 프로덕션에 신속하게 진입하기 쉽도록 여러 시스템 테이블을 보호하는 시작점을 제공하기 위해 작성되었습니다.
참조	보안 점프 시작 - ACL 규칙

구성 단계

이 플러그인이 인스턴스에서 활성화되어 있지 않은 경우 지원에 문의하십시오 ServiceNow . 이 시점에서 플러그인을 활성화하면 프로덕션 환경에서 이미 사용 중인 테이블에 대한 보안 액세스가 수정될 수 있습니다. 관리자가 플러그인이 제공하는 새 ACL 규칙에 관심이 있는 경우 필요할 때 기존 인스턴스에서 하나 이상의 규칙을 수동으로 만들 수 있습니다. 이 경우 이 ACL 목록을 지침으로 사용할 수 있습니다.

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate a plugin .

SNC 접근 통제 플러그인(인스턴스 보안 강화)

SNC 접근 제어(*com.snc.snc_access_control*) 플러그인을 활성화하여 개인별로 고객 서비스 및 지원 인스턴스에 대한 접근을 제어합니다.

의 Now Platform 기본 구성을 사용하면 Customer Service and Support에서 단기 지원 자격 증명을 생성하는 내부 프로세스를 통해 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 모든 액세스가 감사되지만 일부 고객은 이 액세스를 제어하는 것을 선호합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 플러그인을 사용하면 고객 관리자가 직원의 인스턴스 액세스를 금지 고객 서비스 및 지원 할 수 있습니다. 지원 활동을 시작하기 전에 액세스를 사용하도록 설정해야 Now Platform 하므로 이 결정은 지원 SLA에 영향을 미칩니다. 자세한 내용은 ServiceNow 접근 제어 문서를 참조하십시오.

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	com.snc.snc_access_control
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	직원의 인스턴스 접근을 금지 고객 서비스 및 지원 합니다.
권장 값	활성
필요한 역할	고객 관리자가 이 플러그인을 활성화할 수 없습니다. 플러그인을 활성화하려면 상승된 권한이 필요하므로 명시적으로 요청해야 합니다.
기능적 영향	(낮음) 이 플러그인이 비활성화되면 모든 고객 서비스 및 지원 직원이 고객의 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 플러그인을 사용하면 고객이 승인된 고객 서비스 및 지원 직원으로만 액세스를 제한할 수 있습니다.
보안 위험	(낮음) 광범위한 사용자 그룹에 대한 인스턴스 액세스의 불필요한 노출.
참조	ServiceNow 접근 제어

구성 단계

1. 플러그인을 요청하려면 의 접근 제어 활성화 ServiceNow단계를 따르십시오. 고객은 HI에서 SNC 접근 제어 플러그인(com.snc.snc_access_control)을 요청해야 합니다.
2. SNC 액세스 제어를 활성화하려면 의 접근 제어 구성 ServiceNow단계를 따르십시오. 인스턴스에 로그인할 수 있는 권한을 가진 직원을 한 명 이상 고객 서비스 및 지원 지정하도록 접근 제어 기록을 구성합니다.

SOAP 콘텐츠 유형 검사(인스턴스 보안 강화)

glide.soap.require_content_type_xml 이 속성을 사용하여 콘텐츠 유형을 text/xml로 확인할 수 있게 하고 잘못된 SOAP 요청으로부터 보호합니다.

- **true**Now Platform로 설정하면 콘텐츠 형식의 유효성을 text/xml로 확인하고 잘못된 SOAP 요청으로부터 보호합니다.
- **false**로 설정하면 모든 content-type 값이 허용됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.soap.require_content_type_xml
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	잘못된 SOAP 요청으로부터 보호
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이 정정을 통해 모든 인바운드 SOAP 요청에 대해 SOAP 콘텐츠 유형을 확인할 수 있습니다. • 인바운드 요청에 text/xml 이외의 콘텐츠 형식을 사용하는 경우 SOAP 트랜잭션이 실패할 수 있습니다. • 올바른 MIME 유형을 사용하지 않는 경우 타사 통합이 중단될 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 인바운드 SOAP 요청을 수락할 때 관련 콘텐츠 유형이 요청의 일부로 정의되고 있는지 확인하기 위해 적절한 유효성 검사가 수행됩니다. 보안 위험으로 볼 수 있는 잘못된 SOAP 응답을 제한합니다.
참조	컨텐츠 유형

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

엄격한 IP 제한(인스턴스 보안 강화)

glide.ip.authenticate.strict 이 속성을 사용하여 DC 및 보안 VPN과 같은 엄격한 IP 주소 집합이 이 인스턴스에 액세스할 수 있도록 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ip.authenticate.strict
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	ServiceNow 직원이 보안된 IP 범위를 통해서만 인스턴스에 접근할 수 있도록 허용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이 속성이 활성화되지 않은 경우 ServiceNow 직원은 모든 IP 범위를 통해 고객의 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 속성을 사용하도록 설정하면 보안 IP 범위 집합(보안 VPN, DC)에 대한 액세스가 제한됩니다. **주:** 이 속성을 true Now Platform 로 설정하면 인스턴스에 액세스할 수 있는 IP 범위 집합에 대해 성능 모니터링 IP 제한(*glide.ip.authenticate.allow.secured*) 속성 대신 더 제한 *glide.ip.authenticate.allow.secured* 적인 속성을 사용합니다.
보안 위험	(낮음) 광범위한 사용자 그룹에 대한 인스턴스 액세스의 불필요한 노출.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
참조	IP 범위 기반 인증

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

주:
IP 액세스 제어에 추가되지 않은 IP의 액세스를 제한하려면 모든 거부 규칙을 IP 액세스 제어에 추가해야 합니다. 그런 다음 필요한 모든 허용 IP를 IP 액세스 제어에 추가해야 합니다.

언로드 요청 승인(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.unl (useUnloadFormat) 속성을 사용하여 들어오는 언로드 요청에 기본 인증이 필요한지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.unl
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	언로드 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. 인스턴스에서 데이터를 언로드하는 형태로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다.
보안 위험	(높음) 데이터 소스 언로드 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

WSDL 요청 권한 부여(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.wsdl 이 속성을 사용하여 수신되는 WSDL(웹 서비스 기술 언어) 요청에 기본 인증을 요구해야 하는지 여부를 지정합니다.

주:
들어오는 WSDL 요청에 대해 기본 인증을 요구하지 않으려면 게스트 사용자가 WSDL 컨텐트에 액세스할 수 있도록 ACL(액세스 제어) 규칙을 수정해야 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.wsdl
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	WSDL 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 WSDL 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다.
보안 위험	(중간) WSDL 웹 서비스에 적절한 권한을 구성하지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 WSDL 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	웹 서비스 보안

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

XML 요청 권한 부여(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.xml 이 속성을 사용하여 수신하는 XML 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.xml
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	XML 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 XML 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 XML 파서 단계를 참조하세요.
보안 위험	(중간) 수신 XML 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

XSD 요청 승인(인스턴스 보안 강화)

glide.basicauth.required.xsd 이 속성을 사용하여 수신하는 XSD(XML 스키마 정의) 요청에 기본 인증을 요구해야 하는지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.xsd
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	XSD 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 XSD 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 비대화형 세션을 참조하세요.
보안 위험	(중간) 수신 XSD 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 콘텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

첨부 파일(인스턴스 보안 강화)

많은 Now Platform 비즈니스 프로세스에서 데이터/정보의 업로드를 허용합니다. 텍스트의 유효성과 보안을 정기적으로 확인하지만 이러한 파일을 수락하면 훨씬 더 많은 위험이 발생할 수 있습니다.

위험을 줄이려면 악성 파일이 Now Platform 있는지 확인하여 이러한 파일을 보내는 공격자로부터 올바르게 보호할 수 있도록 해야 합니다. 업로드 프로세스 중에 파일을 검사하고 악성으로 인식된 파일을 거부하는 비즈니스 논리를 포함하여 이러한 파일을 처리합니다.

내부 참조

- 첨부 파일 관리
- 첨부 파일 시스템 속성 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다운로드 가능한 **MIME** 유형(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.attachment.download_mime_types 이 속성을 사용하여 브라우저에서 다운로드해야 하지만 인라인으로 렌더링하지 않는 쉼표로 구분된 첨부 파일 MIME 유형의 목록을 지정합니다.

기존 MIME 형식 목록을 보려면 /sys_attachment_icon_rule_list.do를 입력합니다. 이러한 MIME 유형 중 하나를 활성화하여 Now Platform.

주:
MIME 유형 강제 다운로드 속성을 **true**로 설정하면 다운로드 가능한 MIME 유형의 쉼표로 구분된 목록인 다운로드 가능한 **MIME** 유형 속성이 재정의됩니다. 자세한 내용은 MIME 유형 강제 다운로드를 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.attachment.download_mime_types
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	숨겨진 악성 스크립트 실행을 방지하기 위해 브라우저에서 파일 형식이 렌더링되지 않도록 제한합니다.
권장 값	일부 정의된 파일 형식(예: text/html,text/csv)입니다.
기능적 영향	(낮음) 이 정정은 애플리케이션에서 Now Platform 첨부 파일을 클릭할 때 작업을 수행하기 전에 유효성 검사 성능을 적용합니다. 잠재적인 영향은 없지만 사용자 환경이 변경됩니다.
보안 위험	(중간) 클라이언트 측 스크립팅 공격 벡터는 다양한 유형으로 제공되며 MIME 유형 첨부 파일 남용도 예외는 아닙니다. 공격자는 MIME 유형을 남용하고 피해자 측의 첨부 파일에 의도하지 않은 스크립트 콘텐츠를 배치하여 중요한 정보를 캡처할 수 있습니다. 현재 컨텍스트에서, 브라우저에서 인라인으로 렌더링해서는 안 되는 쉼표로 구분된 첨부 파일 MIME 유형의 목록으로 속성을 채웁니다. 예: text/html

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

첨부 파일에 거부 목록 사용(인스턴스 보안 강화)

glide.security.attachment_type.use_blacklist 지정된 제외 목록에 대해 첨부 파일의 유효성을 확인해야 하는지 지정하는 Now Platform 속성을 사용합니다.

주:
및 속성을 구성 *glide.attachment.blacklisted.extensions* 하기 전까지는 이 속성을 true로 설정 *glide.security.attachment_type.use_blacklist* 하지 마십시오.*glide.attachment.blacklisted.types* 자세한 내용은 해당 문서를 거부된 파일 형식 지정참조하십시오거부된 확장 지정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.security.attachment_type.use_blacklist
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	의심스러운 파일 확장자 및 파일 형식(예: exe, dll, jar, text/html)을 가진 첨부 파일의 업로드(삽입/쓰기/업데이트) 작업을 제한합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 제외 목록 속성(*glide.attachment.blacklisted.extensions* 및 *glide.attachment.blacklisted.types*)에 지정된 파일 확장자 또는 파일 형식을 업로드하려는 시도가 없는 한 기능에 영향을 주지 않습니다.
보안 위험	(중간) 악의적인 사용자는 일반적인 실행 파일 확장명 및/또는 형식을 사용하여 맬웨어에 감염된 첨부 파일을 업로드할 수 있습니다.
임시 해결책	제외 목록 대신 포함 목록에 대한 동일한 문제를 해결하는 기본 시스템에서 속성을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요. • 파일 확장명 제한 • MIME 유형 제한 업로드

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

파일 다운로드 제한 사용(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.strict_customer_uploaded_static_content 파일 업로드 기능을 사용하여 업로드된 경우 다운로드할 수 있는 파일 형식에 제한을 설정하려면 이 속성을 사용합니다.

이 속성은 다운로드 가능한 제한된 파일 형식의 쉼표로 구분된 목록을 만드는 속성과 함께 *glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types* 사용합니다. 자세한 내용은 다운로드 가능한 파일 형식을 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.strict_customer_uploaded_static_content
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	응용 프로그램에서 안전한 파일 형식을 다운로드할 수 있는지 확인합니다.
권장 값	true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 속성에 지정된 값에 따라 파일 다운로드를 제한합니다 *glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types* . 자세한 내용은 다운로드 가능한 파일 형식을 참조하세요.
보안 위험	(중간) 파일 다운로드 제한은 신뢰할 수 없는 사용자 입력 소스에 적용해야 합니다.

엄격한 사용자 이미지 업로드 적용(인스턴스 보안 강화)

glide.security.strict.user_image_upload 이 속성을 사용하면 사용자 기록에서 수행할 때 프로파일 사진의 업로드/업데이트에 대한 접근 제어를 활성화할 수 있습니다.

이 설정은 권한이 없는 사용자가 다른 사용자의 프로필에 이미지를 업로드할 수 있는 가능성을 열어줍니다.

- 이 속성을 **true**로 설정하면 사진을 업로드할 때 테이블 ACL이 적용되어 권한 있는 사용자만 이미지를 업로드할 수 있습니다.
- **false**로 설정하면 사진 필드에 이미지를 업로드할 때 ACL이 적용되지 않습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.security.strict.user_image_upload
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	사용자 이미지 업로드를 권한 있는 사용자로만 제한합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 권한이 있는 사용자는 여전히 사용자 프로파일에 이미지를 업로드할 수 있으므로 기능에 영향을 미치지 않습니다.
보안 위험	(중간) 이 속성을 **false**로 설정하면 인증된 사용자가 권한 없이 다른 사용자의 계정에 이미지를 업로드할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

MIME 유형 강제 다운로드(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.attachment.force_download_all_mime_types 이 속성을 사용하여 모든 MIME 유형 첨부 파일을 강제로 다운로드합니다.

주:
MIME 유형 강제 다운로드 속성을 **true**로 설정하면 다운로드 가능한 MIME 유형의 쉼표로 구분된 목록인 다운로드 가능한 **MIME** 유형 속성이 재정의됩니다. 자세한 내용은 다운로드 가능한 MIME 유형을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.attachment.force_download_all_mime_types
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	브라우저에서 실행하는 대신 모든 첨부 파일의 다운로드를 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 수정은 모든 첨부 파일의 다운로드를 적용합니다. 기능에는 영향을 주지 않지만 사용자 환경이 변경됩니다.
보안 위험	(높음) 클라이언트 쪽 스크립팅 공격을 줄이려면 첨부 파일을 브라우저 컨텍스트에서 렌더링하는 대신 강제로 다운로드해야 합니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

파일 확장명 제한(인스턴스 보안 강화)

시스템 속성을 사용하여 *glide.attachment.extensions* 인스턴스에 업로드할 수 있는 파일 형식을 정의합니다. 이 속성은 허용되는 파일 확장명 유형의 쉼표로 구분된 목록을 사용합니다. 지정된 파일 확장명 유형만 첨부 파일로 업로드할 수 있습니다.

인스턴스의 *glide.attachment.extensions* 속성을 사용하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

향상된 보안

이 속성을 사용하면 사용자가 바이러스와 같은 유해한 파일을 첨부 파일로 업로드하지 못하게 하여 보안을 향상할 수 있습니다. 실행 프로그램이나 스크립트에서 일반적으로 사용되는 형식을 차단하여 인스턴스를 보호합니다.

호환되지 않는 파일 형식 방지

사용자가 호환되지 않는 파일을 업로드하지 못하도록 하려면 이 속성을 사용합니다. 예를 들어 일부 브라우저는 PNG 형식의 아이콘을 지원하지 않습니다. png 파일 확장자를 포함하지 않으면 사용자가 PNG 파일을 업로드하지 못하도록 할 수 있습니다.

중요사항:
이 속성은 실제 파일 형식(MIME 형식)을 기준으로 파일을 제한하지 않고 확장자를 기준으로만 제한합니다. MIME 유형에 따라 업로드를 제한하려면 속성 구성을 *glide.attachment.extensions* 완료한 후 속성을 구성합니다*glide.security.file.mime_type.validation*. 구성 *glide.security.file.mime_type.validation*에 대한 자세한 내용은 MIME 유형 제한 업로드를 참조하십시오.

구성 단계

1. 인스턴스의 필터 탐색기에서 sys_properties.list를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
2. 속성을 찾아서 엽니다 *glide.attachment.extensions* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 값 필드에 첨부 파일로 업로드할 수 있도록 허용할 파일 확장명을 입력합니다.
필드의 여러 항목을 쉼표로 구분합니다. 여러 항목의 예제 값은 다음과 같습니다 *doc,docx,xls,xlxs,pdf,jpeg,jpg,png,ico*.

   주:
   값 필드에 지정된 파일 유형이 없으면 모든 파일 유형을 첨부 파일로 업로드할 수 있습니다.

4. 변경 사항을 저장하려면 업데이트를 클릭합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.attachment.extensions
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성 가능	아니요
목적	파일을 첨부하는 동안에만 허용되는 파일 확장명을 업로드할 수 있도록 설정합니다. 잠재적으로 악의적인 확장 프로그램을 업로드하려는 시도를 차단합니다.
권장 값	doc, docx, pdf, xls, xlsx와 같은 일부 정의 된 파일 확장자
기능적 영향	(중간) 이렇게 하면 포함 목록에 있는 확장명을 제외한 모든 파일 확장명이 제한됩니다. 조직에서 허용하는 확장명 이외의 파일을 업로드하려는 시도가 없는 한 기능에 영향을 주지 않습니다.
보안 위험	(중간) MIME 형식 확인은 이 속성에 따라 달라지므로 악성 파일 업로드와 관련된 취약성을 완화하는 것이 좋습니다.

첨부 파일에 인증되지 않은 접근 제한(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.image_provider.security_enabled* 속성을 사용하여 이미지의 보안 설정을 제어합니다. **true**로 설정하면 인증된 사용자와 권한이 있는 사용자에게만 이미지가 표시됩니다. **false**로 설정하면 첨부 파일 URL이 있는 누구에게나 이미지가 표시됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.image_provider.security_enabled
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	.iix 형식을 사용하여 렌더링할 때 첨부 파일에 대한 인증되지 않은 액세스를 방지합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 기능에 큰 영향을 미치지 않습니다. 이전에 .iix에 직접 액세스한 사용자가 인증을 거쳐야 하기 때문에 사용자 환경이 약간 영향을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(높음) 일부 첨부 파일에 중요한 정보가 포함되어 있을 수 있으므로 인증되지 않은 사용자에 대해 제한을 적용해야 합니다.
참조	첨부 파일 관리 사용 가능한 시스템 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

제외된 첨부 파일 확장명 지정(인스턴스 보안 강화)

에서 Now Platform제외 목록 확인을 활성화할 때 이 속성을 사용하여 `glide.attachment.blacklisted.extensions` 업로드 가능한 제한된 파일 확장명 유형의 쉼표로 구분된 목록을 만듭니다. 지정된 파일 확장명 형식의 업로드는 제한됩니다.

필요 조건

속성을 true로 설정 `glide.security.attachment_type.use_blacklist` 하기 전에 이 속성을 설정합니다. 자세한 내용은 첨부 파일에 블랙리스트 사용을 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.attachment.blacklisted.extensions
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	의심스러운 파일 확장명이 있는 첨부 파일의 업로드(삽입/쓰기/업데이트) 작업을 제한합니다.
유형	문자열
권장 값	사용자가 지정한 파일 확장명입니다. 일반적인 예로는 ex, dll, xslx가 있습니다.
기능적 영향	(낮음) 이 속성에 지정된 파일 확장명을 업로드하려고 시도하지 않는 한 기능에 영향을 주지 않습니다.
보안 위험	(중간) 악의적인 사용자는 일반적인 실행 파일 확장명을 사용하여 맬웨어에 감염된 첨부 파일을 업로드할 수 있습니다.
임시 해결책	속성은 제외 목록 대신 포함 목록을 사용하여 동일한 문제를 해결하는 기본 시스템 기능에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요. • 파일 확장명 제한 • MIME 유형 제한 업로드

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제외된 첨부 파일 형식 지정(인스턴스 보안 강화)

제외 목록 확인이 활성화 Now Platform된 경우 에서 이 속성을 사용하여 *glide.attachment.blacklisted.types* 업로드 가능한 제한된 파일 형식의 쉼표로 구분된 목록을 만듭니다. 지정된 파일 형식의 업로드가 제한됩니다.

필요 조건

속성을 true로 설정 *glide.security.attachment_type.use_blacklist* 하기 전에 이 속성을 설정합니다. 자세한 내용은 첨부 파일에 블랙리스트 사용을 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.attachment.blacklisted.types
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	의심스러운 파일 형식이 있는 첨부 파일의 업로드(삽입/쓰기/업데이트) 작업을 제한합니다. 예: text/html.
권장 값	일부 정의된 파일 형식(예: text/html,text/csv).
기능적 영향	(낮음) 이 속성에 지정된 파일 형식을 업로드하려고 시도하지 않는 한 기능에 영향을 주지 않습니다.
보안 위험	(중간) 악의적인 사용자는 일반적인 실행 파일 형식을 사용하여 맬웨어에 감염된 첨부 파일을 업로드할 수 있습니다.
임시 해결책	제외 목록이 아닌 포함 목록과 동일한 문제를 해결하는 기본 시스템 기능에서 속성을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요. • 파일 확장명 제한 • MIME 유형 제한 업로드

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

다운로드 가능한 파일 형식(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types 이 속성을 사용하여 다운로드 가능한 제한된 파일 형식의 쉼표로 구분된 목록을 생성합니다. 지정된 파일 형식만 인스턴스에서 정적 컨텐츠로 다운로드할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	포함 목록에 있는 파일 형식만 다운로드할 수 있도록 하기 위함입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	사용자 지정됨(공통: doc, docx, xls, xlsx, pdf 등)
기능적 영향	(중간) 포함 목록에 있는 파일만 다운로드할 수 있으며 이는 조직 정책에 영향을 줄 수 있습니다. 쉼표로 구분된 포함 목록은 허용 가능한 다운로드 파일 형식에 대한 조직의 정책을 준수하도록 수정해야 합니다.
보안 위험	(낮음) 파일 다운로드 제한은 신뢰할 수 없는 사용자 입력 소스에 적용해야 합니다.
참조	보안 설정 속성 컨텐츠 유형

구성 단계

1. 다음으로 이동 **/sys_properties_list.do**레이블이 표시됩니다.
2. *glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types* 속성을 검색합니다.
3. 그림과 같이 쉼표로 구분된 목록에서 다운로드 가능한 파일 형식을 지정하고 Update(업데이트)를 클릭합니다. 목록에 대해 올바른 형식의 값의 예는 다음과 같습니다 *ico,gif,png,jpg,jpeg,bmp,ogg,mp3,doc,docx,xls,pdf*.

MIME 유형 제한 업로드(인스턴스 보안 강화)

glide.security.file.mime_type.validation 이 속성을 사용하여 업로드에 대한 MIME 형식 검사를 활성화합니다. 첨부 파일에 대한 MIME 형식 유효성 검증을 활성화(**true**로 설정)하거나 비활성화(**false**로 설정)할 수 있습니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 속성을 설정합니다 *glide.attachment.extensions* . 업로드하는 동안 지정된 *glide.attachment.extensions* 확장자만 MIME 유형을 확인합니다. 자세한 내용은 파일 확장명 제한을 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.security.file.mime_type.유효성 검사
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	파일 업로드 중에 MIME 유형/매직 바이트 검사를 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 정정을 통해 애플리케이션에 대한 첨부 파일에서 MIME 유형을 확인할 수 있습니다. 이 유효성 검사는 단순히 MIME 유형과 데이터 간의 동기화 오류를 검사하는 것이므로 파일을 업로드하는 데 악의적인 의도가 없는 한 기능에는 영향을 미치지 않습니다.
보안 위험	(중간) 파일 포함 및 악성 파일 업로드와 같은 취약성을 줄이려면 MIME 형식 확인을 사용 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
참조	첨부 파일 관리

강화를 위한 속성 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인스턴스 보안 강화 설정 .

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이메일 보안(인스턴스 보안 강화)

이 섹션에는 관리자가 모든 인바운드 이메일에 대해 적절한 보안 정책이 적용되도록 구성할 수 있는 보안 제어가 포함되어 있습니다.

인바운드 이메일 변환 HTML(인스턴스 보안 강화)

glide.email.inbound.convert_html_inline_attachment_references 이 속성을 사용하여 이메일 이미지가 이메일 HTML 본문 미리 보기에 나타나도록 인바운드 이메일 HTML을 변환할지 여부를 지정합니다.

시스템 속성이 false로 설정된 경우 *glide.email.inbound.convert_html_inline_attachment_reference* 다음과 같은 상황이 발생합니다.

- Now Platform에서 수신된 이미지 대신 깨진 cid(content ID) 링크가 나타납니다. 이메일 이미지가 표시되는 형식은 현재 속성 설정이 아니라 이메일을 받을 때의 속성 설정에 따라 달라집니다.
- 첨부 파일에 수신된 '악의적인' 컨텐츠는 이메일의 HTML에서 참조되지 않습니다. 첨부 파일 자체는 sys_attachment 테이블에 저장됩니다.
- 인바운드 이메일 처리는 sys_attachment 테이블에 첨부 파일의 저장된 위치를 반영하도록 이메일의 HTML 데이터를 업데이트하지 않습니다. 그 결과는 다음과 같습니다.
  - 인라인 이미지는 활동 포매터의 전자 메일 표시에 표시되지 않습니다.

    주:
    활동 포매터를 사용하여 이 문제를 해결하려면 먼저 보안 문제가 없는지 확인하십시오. 그런 다음 시스템 속성을**true**로 설정하여 *glide.email.inbound.convert_html_inline_attachment_reference* 나중에 수신되는 이메일에 이미지를 참조하는 데 필요한 HTML URL을 포함할 수 있도록 합니다. 속성을 변경해도 이미 받은 이메일은 업데이트되지 않습니다. 새 값은 속성을 변경한 후 수신한 인바운드 이메일에만 영향을 줍니다.

  - 인라인 이미지는 이메일 HTML 미리 보기에서 이메일을 볼 때 표시되지 않습니다.
  - 코드 태그 사이에 인바운드 작업에 email.body_htm 추가하면 이미지가 누락됩니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 속성을 true로 설정하십시오 *glide.email.read.active* . 자세한 내용은 사용자 고유의 POP3 서버 사용 사용을 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.email.inbound.convert_html_inline_attachment_references
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	HTML 본문 미리 보기에서 이미지 렌더링을 제한하려면
권장 값	false
기능적 영향	(중간) 이 속성이 구성되면 사용자는 이메일 본문에서 이미지 미리 보기를 볼 수 없습니다.
보안 위험	(중간) 속성을 사용할 수 없는 경우 공격자는 맬웨어가 포함된 악성 이미지를 보낼 수 있습니다.
참조	이메일 속성 인바운드 메일 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이메일 스팸 점수 매기기 및 필터링(인스턴스 보안 강화)

이메일 필터(*com.glide.email_filter*) 플러그인을 설치하여 인스턴스 내에 이메일 필터링을 설치합니다. 이 필터링은 기존 헤더를 식별하므로 연결된 헤더를 기반으로 이메일로 수행할 작업을 결정할 수 있습니다.

이메일 서버를 통해 Now Platform 전송되는 모든 메시지는 스팸일 가능성이 평가됩니다.

주:
인스턴스가 개인 이메일 서버를 사용하는 경우에는 이 주제가 적용되지 않습니다. 자세한 내용은 Email Spam Scoring and Filtering을 참조하십시오.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 다음을 수행하십시오.

- *glide.email.read.active* 속성을 True로 설정합니다. 자세한 내용은 사용자 고유의 POP3 서버 사용 사용을 참조하세요.
- 이 필터는 속성을 재정의합니다 *glide.pop3.ignore_headers* . 자세한 내용은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	com.glide.email_filter
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	이메일의 스팸을 방지하기 위해 필터링을 적용합니다.
권장 값	활성
기능적 영향	(낮음) 이메일은 스팸 점수의 일부로 인스턴스에서 필터링, 차단 또는 격리되지 않습니다. 점수만 매기고 인스턴스로 보냅니다. 모든 필터링은 인스턴스 내에서 이메일 필터 플러그인으로 수행됩니다.
보안 위험	(중간) 이메일 필터를 사용하면 관리자가 조건 작성기 또는 조건부 스크립트를 사용하여 알려진/알 수 없는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	발신자로부터 수신되는 악성 이메일을 무시할 시기를 지정할 수 있습니다.
참조	이메일 필터 https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0549426

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate a plugin .

대상 테이블이 비어 있는 이메일에 대한 접근 제한(인스턴스 보안 강화)

이메일을 보낸 사람이거나 관리자 역할이 없는 한, 이메일에 대한 사용자 액세스를 제한하려면 속성을 활성화 `glide.email.email_with_no_target_visible_to_all` 합니다.

권한 없는 사용자는 대상 기록이 없는 이메일(sys_email) 테이블에서 이메일에 액세스할 수 있습니다. 이메일 항목에 ACL을 적용하는 대신, 이 속성은 이메일 발신자와 관리자 역할이 있는 사용자로만 액세스를 제한합니다.

주:
인스턴스와 주고받은 이메일이 이메일(sys_email) 테이블에 나타납니다. 그러나 오류 및 무시됨 상태로 표시된 수신 이메일에만 빈 대상 테이블이 있어야 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.email.email_with_no_target_visible_to_all
구성 유형	시스템 속성 (sys_properties)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	사용자가 액세스 권한을 부여하지 않을 때 이메일 클라이언트가 이메일을 표시하지 못하도록 차단합니다.
권장 값	false
기능적 영향	(낮음) 사용자가 관리자가 아니면 이메일의 발신자가 아닌 경우 대상 테이블이 비어 있는 이메일을 더 이상 볼 수 없습니다.
보안 위험	(중간) 이 속성을 사용할 수 없는 경우 권한 없는 사용자는 target_table 필드가 비어 있는 모든 이메일에 액세스할 수 있습니다.
참조	고급 이메일 속성 https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0690043

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

사용자 생성을 위해 도메인별로 이메일 제한(인스턴스 보안 강화)

`glide.user.trusted_domain` 이 속성을 사용하여 수신 이메일에서 사용자를 작성하는 데 사용되는 신뢰할 수 있는 도메인의 목록을 쉼표로 구분하여 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 별표(*)는 모든 도메인을 신뢰하는 데 사용됩니다. 모든 도메인의 이메일을 허용할 필요가 없는 경우 특정 도메인을 제공해야 합니다. 인스턴스는 기존 사용자의 주소에서 온 이메일이 아니라면 다른 도메인에서 오는 이메일을 무시합니다. 인스턴스는 신뢰할 수 없는 도메인의 이메일에서 게스트 사용자를 생성하지 않습니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 다음을 수행하십시오.

- *glide.email.read.active* 속성을 True로 설정합니다. 자세한 내용은 사용자 고유의 POP3 서버 사용 사용을 참조하세요.
- *glide.pop3readerjob.create_caller* 속성을 True로 설정합니다. 자세한 내용은 자동 사용자 만들기 사용을 참조하세요.

> **주:**
> 속성이 **false**로 설정된 경우 *glide.pop3readerjob.create_caller* 속성을 건너뜁니다*glide.user.default_password*.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.user.trusted_domain
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
권장 값	쉼표로 구분된 신뢰할 수 있는 도메인 목록(예: servicenow.com(특정 도메인 이름)).
기능적 영향	(중간) 이 속성이 구성되면 인스턴스는 신뢰할 수 있는 도메인의 이메일만 수락합니다. 신뢰할 수 있는 목록에 도메인을 포함하지 않으면 계정이 자동으로 생성되기 때문에 게스트 사용자에게 영향이 있습니다.
보안 위험	(중간) 속성을 사용하도록 설정하지 않으면 공격자가 이메일 스푸핑/스팸 캠페인을 사용하여 여러 이메일을 보내 불필요한 게스트 사용자를 더 많이 만들 수 있습니다.
참조	이메일 속성 인바운드 메일 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

입력 유효성 확인(인스턴스 보안 강화)

잘못된 Now Platform 형식의 데이터 입력으로 인해 발생하는 문제를 방지하기 위해 입력 확인을 수행합니다.

이 섹션에서는 소스에 관계없이 잘못된 형식의 데이터 항목을 최소화하기 위해 관리자가 구성할 수 있는 보안 제어에 Now Platform 대해 설명합니다. 이러한 소스에는 수동 사용자 입력 또는 인프라, 외부 엔터티 또는 데이터베이스 시스템이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 HTML 코드 허용(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.security.allow_codetag 이 속성을 사용하여 [code] 태그를 사용하여 만든 HTML 코드를 포함하기 위한 지원을 사용하지 않도록 설정합니다.

Now Platform 이스케이프 및 인코딩 기술을 구현하여 많은 주입 및 교차 사이트 공격을 완화합니다. 따라서 사용자는 저널 필드에 대한 HTML 형식의 입력을 쓰거나 제출할 수 없습니다. 그러나 저널 필드는 코드 태그로 묶인 텍스트를 HTML로 렌더링할 수 있습니다.

- 그러나 이와 관련된 보안 위험이 있습니다. true로 설정하면 악의적인 사용자가 저널 필드를 렌더링한 후 다른 클라이언트 브라우저에서 실행될 수 있는 유해한 HTML JS 코드를 작성할 수 있습니다.
- 관리자가 [code] 태그에 대한 지원을 사용하지 않도록 설정하여 저널 필드가 HTML 코드를 렌더링하지 못하도록 하려면 이 속성을 false로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.security.allow_codetag
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	교차 사이트 스크립팅 및 악의적인 스크립트 실행으로부터 보호
권장 값	false
기능적 영향	(중간) 이 수정은 HTML 인코딩이 UI에서 발생하도록 적용하고 인코딩된 결과를 사용자에게 렌더링합니다. 이 속성은 기본적으로 true 로 설정됩니다. 이 상태에서 인스턴스는 저널 필드와 양식에 렌더링된 HTML을 표시합니다. 이 속성을 false로 설정하면 HTML이 제대로 렌더링되지 않고 HTML 태그가 양식의 저널 필드에 나타날 수 있습니다. 기능 및 결과 데이터와의 사용자 상호 작용에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(중간) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 애플리케이션에서 입력 유효성 검사가 수행되어야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	저널 필드의 CODE 태그 제한 저널 필드 항목을 HTML로 렌더링 높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임베디드 HTML에 **JavaScript** 태그 허용(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.ui.security.codetag.allow_script* 속성은 [code] 태그를 사용하여 만든 HTML JavaScript 코드를 포함하기 위한 지원을 비활성화합니다.

> **주:**
> 이 속성은 이후 릴리스에서 Vancouver 기본적으로 **true**로 설정되며 관리자가 변경할 수 없습니다. 속성을 변경해야 하는 사용 사례의 경우 고객 지원에 문의하십시오.

Now Platform 이스케이프 및 인코딩 기술을 구현하여 많은 주입 및 교차 사이트 공격을 완화합니다. 따라서 사용자는 저널 필드에 대한 HTML 형식의 입력을 쓰고 제출할 수 없습니다. 그러나 저널 필드는 코드 태그 내에 포함된 텍스트를 HTML로 렌더링할 수 있습니다.

- 그러나 이와 관련된 보안 위험이 있습니다. **true**로 설정하면 악의적인 사용자가 저널 필드를 렌더링한 후 다른 클라이언트 브라우저에서 실행될 수 있는 유해한 HTML JavaScript 코드를 작성할 수 있습니다.
- 관리자가 [code] 태그에 대한 지원을 사용하지 않도록 설정하여 저널 필드가 HTML JavaScript 코드를 렌더링하지 못하도록 할 수 있도록 이 속성을 **false**로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.security.codetag.allow_script
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	교차 사이트 스크립팅 및 악의적인 스크립트 실행으로부터 보호
권장 값	false
기능적 영향	(중간) 이 수정은 UI에서 JavaScript 이스케이프가 발생하도록 적용하고 인코딩된 결과를 사용자에게 렌더링합니다. 이는 인스턴스 사용자와 결과 데이터의 상호작용에 따라 기능에 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 애플리케이션에서 입력 유효성 검사가 수행되어야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	저널 필드의 CODE 태그 제한 저널 필드 항목을 HTML로 렌더링 높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

검사되지 않은 **HTML** 검사(인스턴스 보안 강화)

com.glide.security.check_unsanitized_html 이 속성을 사용하여 필드 할당에 대한 전역 수준에서 translated_html 필드의 위생 동작을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML은 딕셔너리 필드에 할당할 수 있는 유형 중 하나입니다. HTML 필드를 필드 유형에 할당하면 HTML 태그(예<p>: , , <a href><b>, <font>,)<img>를 사용하여 내용의 서식을 지정할 수 있습니다. 악의적인 활동을 방지하기 위해 차단 목록을 사용하여 특정 HTML 태그를 허용하지 않을 수 있습니다. 이 속성은 허용되지 않는 태그가 인스턴스의 translated_html 필드에 사용되는 것을 방지합니다.

- 이 속성을 적용 으로 설정하여 translated_html 필드의 위생 동작을 적용합니다.
- 속성을 비활성화 로 설정하여 html 위생화를 해제하여 translated_html 필드에서 차단된 html 태그를 허용합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	com.glide.security.check_unsanitized_html
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	안전하지 않은 HTML 태그를 사용하여 교차 사이트 스크립팅과 같은 공격으로부터 보호하지 못하게 합니다.
유형	문자열
권장 값	##
기능적 영향	(중간) 이 정정은 UI에서 HTML 삭제를 수행하고 번역된 html 필드를 사용자에게 렌더링합니다. 가독성과 서식에 영향을 줄 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 응용 프로그램에서 입력 유효성 검사를 수행해야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	HTML 위생 검사

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

클라이언트 작성 스크립트 샌드박스(인스턴스 보안 강화)

glide.script.use.sandbox 스크립트 샌드박스를 활성화하려면 속성을 사용합니다.

클라이언트가 평가를 위해 서버에 스크립트를 보낼 수 있도록 하는 두 가지 경우가 있습니다.Now Platform

필터 또는 쿼리

assigned_to=JavaScript:getMyGroups()와 같은 필터를 서버에 보내는 것은 합법적입니다.

시스템 API

API 호출을 사용하면 클라이언트가 서버에서 임의의 스크립트를 실행하고 응답을 받을 수 있습니다.

스크립트 샌드박스를 활성화하면 이러한 두 엔트리포인트 중 하나에서 평가되는 스크립트는 다음과 같은 특징이 있는 축소된 권한으로 샌드박스에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클라이언트 호출 가능으로 표시된 비즈니스 규칙만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다.
- 클라이언트 호출 가능으로 표시된 스크립트 포함만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다.
- 특정 API 호출(대체로 직접 DB 액세스를 처리하는 호출로 제한됨)은 허용되지 않습니다.
- 샌드박스 내에서 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다. 예를 들어, current.update()에 대한 모든 호출은 무시됩니다. 스크립트 샌드박스를 활성화하지 않고 실행 Now Platform 하면 이러한 제한이 적용되지 않습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.script.use.sandbox
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	플랫폼에 대해 시작된 클라이언트 측 JavaScript 쿼리에 대한 유효성 검사를 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(높음) 이 수정은 에 대해 실행되는 클라이언트 측 JavaScript 쿼리에 Now Platform대한 유효성 검사를 적용합니다. 고객이 CRUD 작업을 수행하기 위해 하드 코딩된 JavaScript 쿼리를 포함하는 사용자 지정을 하는 경우 잠재적인 영향이 있습니다.
보안 위험	(높음) Now Platform JavaScript 쿼리를 통해 다양한 기능을 제공합니다. 그러나 적절한 권한 부여 및 유효성 검사가 없으면 공격자가 플랫폼에 대해 무단 작업을 수행할 가능성이 있습니다.
참조	스크립트 샌드박스 속성 구성 *glide.script.use.sandbox* 클라이언트에서 시작된 스크립트의 실행을 보호하고 제한하는 동일한 속성 제품군에 속합니다. • *glide.script.allow.ajaxevaluate*: AJAXEvaluate 사용을 참조하십시오. • *glide.script.secure.ajaxgliderecord*: 을 참조하십시오 AJAXGlideRecord ACL 검사 사용.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

AJAXEvaluate(인스턴스 보안 강화) 사용

glide.script.allow.ajaxevaluate 서버 측의 시스템 API를 사용하여 임의의 클라이언트 스크립트 실행을 제한하려면 이 속성을 사용합니다.

클라이언트가 평가를 위해 서버에 스크립트를 보낼 수 있도록 하는 두 가지 경우가 있습니다.Now Platform

필터 및/또는 쿼리

assigned_to=javascript:getMyGroups()와 같은 필터를 서버에 보내는 것은 합법적입니다.

시스템 API

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AJAXEvaluate API 호출을 사용하면 클라이언트가 서버에서 임의의 스크립트를 실행하고 응답을 받을 수 있습니다.

이 속성을 **false**Now Platform로 설정하면 클라이언트 스크립트에서 AJAXEvaluate API 호출을 사용할 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.script.allow.ajax평가
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	서버 측의 시스템 API를 사용하여 임의의 클라이언트 스크립트 실행 제한
권장 값	false
기능적 영향	(중간) 이 정정은 AJAEvaluate 프로세서를 강제로 끕니다. 사용자 지정 스크립트의 일부로 AJAX 평가 프로세서를 명시적으로 사용하는 경우 기능에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 GlideAjax 를 참조하십시오.
보안 위험	(높음) AJAXEvaluate를 사용하면 서버 측 개체를 적용하여 클라이언트 브라우저에서 임의의 JavaScript 코드를 실행할 수 있습니다.
참조	스크립트 샌드박스 속성 구성 GlideAjax `glide.script.allow.ajaxevaluate` 클라이언트에서 시작된 스크립트의 실행을 보호하고 제한하는 동일한 속성 제품군에 속합니다. • `glide.script.use.sandbox`: 클라이언트 생성 스크립트 샌드박스를 참조하십시오. • `glide.script.secure.ajaxgliderecord`: AJAXGlideRecord ACL 검사 사용을 참조하십시오.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이스케이프 **Excel** 수식(인스턴스 보안 강화)

`glide.export.escape_formulas` 수식 주입이라고도 하는 Excel 주입을 방지하려면 이 속성을 사용합니다.

Excel 삽입은 웹 사이트가 Excel 파일 내에 신뢰할 수 없는 항목을 포함할 때 발생합니다. Microsoft Excel 또는 LibreOffice Call과 같은 스프레드시트 응용 프로그램을 사용하여 파일을 열면 +, -, = 또는 @로 시작하는 모든 셀이 수식으로 해석됩니다. 특성을 **true**로 설정하면 `glide.export.escape_formulas` CSV, XLS 또는 XLSX 파일로 익스포트할 때 +, -, = 또는 @로 시작하는 문자열 값에 단일 아포스트로피가 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.export.escape_formulas
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	Excel 또는 수식 주입에 대한 적용을 방지합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 악의적으로 제작된 수식은 스프레드시트 소프트웨어의 취약점을 악용하여 사용자의 컴퓨터를 하이재킹하는 데 사용될 수 있습니다.
보안 위험	(중간) 악성 수식은 임베딩 스프레드시트에 민감한 정보가 포함되어 있지 않더라도 뷰어의 컴퓨터를 손상시키는 데 사용될 수 있으므로 위험합니다.
임시 해결책	또는 가능한 경우 모든 후행 공백을 제거하고 클라이언트에서 제공하는 모든 데이터를 영숫자로 제한하는 것이 좋습니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이스케이프 HTML(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.escape_html_list_field 이 속성을 사용하여 목록 뷰에서 HTML 필드에 대해 HTML 이스케이프를 강제 적용합니다.

HTML은 딕셔너리 필드에 할당할 수 있는 유형 중 하나입니다. HTML 필드를 모든 필드 유형에 할당하면 HTML 코드(예<p>: , , <a href><b>, <font>,)<img>를 사용하여 내용의 서식을 지정할 수 있습니다. 악의적인 사용자가 양식 필드 내에 HTML 코드를 삽입하여 다른 클라이언트/사용자 세션에서 원치 않는 스크립트를 실행할 수 있습니다.

- 테이블이 목록 뷰로 표시될 때 브라우저에서 기록/필드가 렌더링되기 전에 HTML 이스케이프를 수행하려면 이 속성을 예 로 설정합니다.
- **false**로 설정하고 테이블 또는 기록 목록을 볼 때 목록 뷰에서 해당 열을 선택하면 이러한 HTML 형식의 필드가 나타날 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.escape_html_list_field
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	교차 사이트 스크립팅 공격에 대한 응용 프로그램 방지
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 수정은 HTML 파서 수준에서 UI에서 HTML 인코딩이 발생하도록 적용하므로 인코딩된 결과를 사용자에게 다시 렌더링합니다. 이는 인스턴스 사용자와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	결과 데이터의 상호작용에 따라 기능에 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 응용 프로그램에서 입력 유효성 검사를 수행해야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이스케이프 JavaScript(인스턴스 보안 강화)

glide.html.escape_script 목록 뷰 중에 HTML 필드의 JavaScript(<script></script>) 태그에서 강제로 이스케이프하려면 이 속성을 사용합니다.

HTML은 딕셔너리 필드에 할당할 수 있는 유형 중 하나입니다. HTML 필드를 모든 필드 유형에 할당하면 HTML 코드(예 <p>: , <a href>, <b>, <font>,) <img>를 사용하여 컨텐츠의 서식을 지정할 수 있는 기능이 사용자에게 제공됩니다. false로 설정하면 *glide.html.escape_script* 테이블 또는 기록 목록을 보는 동안 목록 뷰에서 해당 열을 선택할 때 (<script></script>) 태그가 나타날 수 있습니다.

악의적인 공격자는 JavaScript 코드를 (<script></script>) 태그 내에 포함시켜 삽입할 수 있습니다. 공격자는 사용자가 테이블 레코드를 열 때 실행될 수 있는 정교한 JS 벡터를 삽입하여 이점을 얻을 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.html.escape_script
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	애플리케이션에 대한 교차 사이트 스크립팅 공격을 방지합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 수정은 UI에서 JavaScript 이스케이프가 발생하도록 강제하고 인코딩된 결과를 사용자에게 렌더링합니다. 인스턴스 사용자와 결과 데이터의 상호작용에 따라 기능에 영향을 미칠 수 있습니다
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 애플리케이션에서 입력 유효성 검사가 수행되어야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이스케이프 Jelly(인스턴스 보안 강화)

이 ***glide.ui.escape_all_script*** 속성을 사용하여 Jelly에 삽입된 모든 스크립트를 강제로 이스케이프합니다.

<j:jelly〉에 포함 된 모든 JS 및 HTML 문자열을 이스케이프합니다 . </j:jelly> 출력 스트림에 기록되기 전에 여러 XSS 문제가 발생하지 않도록 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.escape_all_script
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	속성이 **true**로 설정되지 않은 경우 개발자는 XSS 문제를 방지하기 위해 각 사용자 지정 Jelly 스크립트에서 여러 단계를 수행해야 합니다. 이러한 단계에는 웹 페이지에서 렌더링하기 위해 출력 스트림으로 전송되는 Jelly 변수를 찾고 다음 각 태그에서 이스케이프를 수행하는 작업이 포함됩니다. $â {JS:expression} $â {HTML:expression} 또는 $â {JS,HTML:###}
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 수정은 파서 수준에서 Jelly 이스케이프를 적용합니다. 결과 데이터와의 사용자 상호 작용에 기능에 영향을 줄 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 입력 유효성 검사는 애플리케이션에 입력되는 모든 사용자 입력에 대해 발생해야 합니다. 이렇게 하면 플랫폼에 대한 주입 공격을 방어하고 보호할 수 있습니다.
임시 해결책	웹 페이지에서 렌더링하기 위해 디자인된 일부 스크립트 및 HTML 태그가 깨진 것처럼 보일 수 있기 때문에 UI가 영향을 받을 수 있습니다. 이 수정은 렌더링할 출력으로 인코딩된 페이지를 브라우저로 보냅니다. 예를 들어 태그가 제대로 이스케이프되었으므로 'my string here' 대신 '<u>my string here</u> ′가 <u> 표시될 수 있습니다. 이 경우 이스케이프를 방지하려면 JS 이스케이프를 방지하기 위해 Jelly 식에 NOESC 접두사를 추가합니다. 예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 이전: ($[jvar_context_menus]); • 이후: ($[NOESC:jvar_context_menus]); • 이전: $[jvar_ui_policy_scripts] • 이후: $[NOESC:jvar_ui_policy_scripts]
참조	높은 보안 설정 Jelly 태그

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이스케이프 XML(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.ui.escape_text* 속성은 XML 값을 클라이언트의 브라우저로 전송하기 전에 파서 수준에서 강제로 이스케이프합니다.

주:
이 속성은 이후 릴리스에서 Vancouver 기본적으로 **true**로 설정되며 관리자가 변경할 수 없습니다. 속성을 변경해야 하는 사용 사례의 경우 고객 지원에 문의하십시오.

교차 사이트 스크립팅은 공격자가 진입점에 악성 JavaScript를 삽입할 때 발생합니다. 플랫폼/응용 프로그램은 실행을 위해 피해자의 브라우저로 전송하기 전에 악성 JavaScript를 이스케이프하지 못합니다. 이 컨텍스트에서 이스케이프는 다음을 의미합니다.

- **&** --> &
- **<** --> <
- **>** --> >
- **"** --> "
- **'** --> '
- **/** --> /

예: <![CDATA[<script>alert('XSS Attack');]] >

이스케이프 : <script>alert ('XSS ##'); </####>

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.escape_text
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	XML을 이스케이프하면 브라우저가 신뢰할 수 없는 데이터에 포함된 악성 JavaScript를 구문 분석하지 않고 JavaScript로 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 악의적인 사용자는 XSS 공격을 시도하여 다른 사용자의 세션을 가로채거나 사용자를 악성 웹 사이트로 리디렉션할 수 있습니다. • Now Platform 쿠키를 보호하기 위한 코드가 포함되어 있지만 이를 이스케이프하려면 이 속성이 **true**로 설정되어야 합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 수정은 UI의 XML 파서 수준에서 XML 인코딩을 적용합니다. 인코딩된 결과를 사용자에게 렌더링하며, 결과 데이터와 인스턴스 사용자의 상호작용에 따라 기능에 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 응용 프로그램에서 입력 유효성 검사를 수행해야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
임시 해결책	이 속성을 **true**로 설정하면 카탈로그 항목 설명이나 카탈로그 항목 변수 도움말 텍스트의 HTML 태그에서 렌더링이 중지됩니다. 일부 필드에는 HTML 서식을 사용하지 못할 수도 있습니다. 그러나 속성이 켜져 있으면 *glide.ui.escape_text* 모든 JEXL 표현식에 출력 인코더가 접두사로 붙습니다. ${JS:###} ${HTML:###} 또는 ${JS,HTML:###}
참조	높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

HTML 위생 검사(인스턴스 보안 강화)

glide.html.sanitize_all_fields 이 속성을 사용하여 스크립트에 구성된 제외 목록 및 포함 목록 속성을 기반으로 HTML 입력을 삭제하는 HTMLSanitizer 스크립트 포함을 활성화합니다.

딕셔너리/필드에서 사용할 수 있는 필드 유형에는 HTML 및 번역된 HTML이 포함됩니다. 이러한 HTML 입력 필드를 사용하면 다음과 같은 HTML 형식의 입력을 작성할 수 있습니다.

<h1>Test</h1>)에서 , <a href ⋯>, , <iframe>와 같은 <img>가장 기본적인 HTML 태그를 사용합니다.

악의적인 공격자가 다음과 같은 HTML 태그가 있는 악성 벡터를 삽입할 수 있는 문을 열 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

[<IMG SRC=" &#14; JavaScript:alert('XSS');">][<IMG onmouseover="alert('xss')">],[a href="" onclick=alert(/xss/)]###.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.html.sanitize_all_fields
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	교차 사이트 스크립팅 및 HTML 삽입 공격에 대한 응용 프로그램 방지
권장 값	true
기능적 영향	(높음) 이 수정은 사용자 데이터가 사용자에게 다시 렌더링되기 전에 HTML 출력 인코딩 메커니즘을 적용합니다. 고객이 HTML 속성 또는 컨텐츠 데이터의 렌더링과 관련된 사용자 지정을 사용하는 경우 기능에 영향을 미칩니다.
보안 위험	(높음) 사용자 입력은 데이터가 애플리케이션에서 저장되고 처리될 때 안전하게 처리되어야 합니다. 이렇게 하면 데이터를 출력으로 인코딩하여 클라이언트 측 사이트 간 스크립팅 공격을 줄일 수 있습니다.
임시 해결책	이 속성은 시스템의 모든 HTML 필드를 삭제합니다. 개별 필드에서 HTML 정리를 활성화해야 하는 경우 개별 필드에서 정리 활성화를 참조하세요. 포함 목록 또는 제외 목록을 구성하여 조직 정책에 따라 HTML 태그와 속성을 삭제할 수도 있습니다.
참조	HTML 위생 검사 사용 HTML 위생 검사

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

Jelly/JS 보간(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.ui.jelly.js_interpolation.protect* 속성을 사용하여 Jelly 페이지에서 실행하려는 JavaScript가 Jelly 보간을 통해 삽입으로부터 보호되도록 합니다.

속성을 **true**로 설정하면 응용 프로그램이 Jelly 스크립트 트리(중첩)를 거칩니다. 잠재적으로 위험한 Jelly 표현식을 다음과 같은 필터로 래핑합니다.

- 안전을 위해 결과를 이스케이프하거나
- 안전을 보장할 수 없는 경우 평가될 식이 가능한 보안 문제를 나타내기 때문에 SecurityException을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.jelly.js_interpolation.protect
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	Jelly Injection을 사용하여 발생할 수 있는 악성 코드 실행 공격을 완화합니다.
권장 값	예
기능적 영향	(높음) 이 속성은 식이 따옴표로 묶였는지 여부를 가장 잘 추측합니다. 정당한 표현을 잘못 인용할 수 있습니다. 이 경우 표현식을 안전한 것으로 수동으로 표시해야 할 수 있습니다.
보안 위험	(중간) JEXL 인젝션은 크로스 사이트 요청 위조 및 코드 실행으로 이어질 수 있는 고유한 Now Platform 입력 인젝션의 한 형태입니다. 보호를 완전히 해제하면 잠재적으로 많은 P1 보안 취약점이 발생할 수 있습니다.
임시 해결책	표현식을 수동으로 안전한 것으로 표시하려면 Jelly 표현식에 SAFE 접두사를 추가합니다. ${SAFE:sysparm_input}; 맹목적으로 각 표현식에 SAFE를 추가하는 것은 보안 취약점을 유발할 수 있으므로 문제에 접근하는 잘못된 방법입니다. • 표현식에 클라이언트의 입력이 포함되지 않도록 보장할 수 있는 경우에만 표현식에 SAFE를 추가합니다. • 이 경우 악의적인 클라이언트가 권한 있는 JavaScript를 평가할 수 있습니다.
참조	Jelly 태그 높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

SOAP 요청 엄격한 보안(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.soap.strict_security* 속성을 사용하여 웹 서비스 보안을 적용합니다.

이 속성은 다음의 조합을 사용합니다.

- HTTP 프로토콜을 통한 기본 인증 문제/응답 및
- Contextual Security: Role Management 플러그인의 시스템 수준 접근 제어.

이 속성을 **true**로 설정하면 다음 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자에게 작업을 수행할 적절한 역할이 있는 경우 유효성 검사를 위해 역할 인증에 대한 수신 SOAP 요청을 확인합니다. CREATE, READ, UPDATE 또는 DELETE 작업을 수행할 때 테이블에 대한 Now Platform SOAP 웹 서비스 호출/요청 중에 발생합니다.
- 테이블에서 SOAP 데이터 형태로 데이터를 검색하는 동안 시스템 수준 ACL을 검사합니다.
- 테이블 필드에 대해 수행된 CRUD 작업의 필드 수준 ACL을 확인합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.soap.strict_security
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	SOAP 호출을 통해 기록에 액세스하는 경우에도 보안 ACL을 확인하고 유효성을 검사해야 합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(높음) 이 정정은 인스턴스의 SOAP 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 시스템 수준 액세스 제어를 적용합니다. 현재 이 데이터에 액세스하는 사용자가 있는 경우 ACL 규칙에 따라 데이터에 대한 액세스가 제한/허용됩니다. SOAP 데이터에 액세스할 수 있는 기본 역할은 SOAP 역할을 참조하십시오 .
보안 위험	(높음) 수신 SOAP 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	인바운드 SOAP에 엄격한 보안 적용 SOAP Web Service

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

보안 통신(인스턴스 보안 강화)

보안 통신 속성은 HTTP 트래픽 전송의 보안과 관련이 있습니다.

인증서 신뢰(인스턴스 보안 강화)

기본적으로 속성은 *com.glide.communications.trustmanager_trust_all***false**로 설정됩니다. JVM 인증서 저장소에 대해 확인할 수 있는 인증서만 신뢰합니다 Now Platform . 자체 서명 및 엔터프라이즈 서명 인증서는 신뢰할 수 없습니다.

주:
이러한 속성 안전 재정의 의 값은 변경되면 변경할 수 없으며 되돌릴 수 없습니다. 보안상의 이유로 이 속성 값을 변경하지 마십시오. 추가 질문이 있는 경우 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	com.glide.communications.trustmanager_trust_all
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	나가는 요청에 대해 인증서 유효성 검사를 적용합니다.
권장 값	false
기능적 영향	(중간) 이 정정은 인증서 CA(인증 기관) 필드에 엄격한 확인을 적용합니다. 신뢰할 수 있는 엔터티(CA)에서 인증서를 발급한 경우 인스턴스는 나중에 사용할 수 있도록 수락합니다.
보안 위험	(중간) 기밀성 및 무결성을 위해 애플리케이션은 트랜잭션 작업에 인증서를 사용하기 전에 인증서의 CA의 유효성을 검사해야 합니다.
참조	인증서 HTTP 클라이언트 호스트 이름 검증

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

SSLv2/SSLv3 사용 안함(인스턴스 보안 강화)

glide.outbound.sslv3.disabled REST 및 SOAP 요청과 같은 아웃바운드 연결을 만들 때 MID Server가 TLS를 사용하도록 하려면 이 속성을 사용합니다. 일반적으로 인스턴스의 아웃바운드 연결에는 SSL 대신 TLS를 사용하도록 강제 적용됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.outbound.sslv3.disabled
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	ServiceNow 인스턴스의 모든 아웃바운드 연결 중에 TLS인 경우 사용을 적용합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 수정은 HTTPS에서 통신할 때 TLS 프로토콜 버전의 사용을 적용합니다. 인스턴스의 고객/사용자가 사용하고 있는 장치 중 TLS 통신을 지원하지 않는 장치가 있는 경우 서비스가 중단될 가능성이 있습니다.
보안 위험	(중간) 레거시 버전의 SSL은 BEAST 및 SSL 하트블리드를 포함한 클라이언트 측 공격으로 인해 HTTP 보안 셸 구현에 사용할 때 안전하지 않은 것으로 입증되었습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 클라이언트 호스트 이름 검증

com.glide.communications.httpclient.verify_hostname 를 사용하여 원격 SSL 호스트에서 제공하는 호스트 이름 및 인증서 체인을 확인합니다.

두 당사자 간의 통신을 가로채는 MitM(메시지 가로채기) 공격으로부터 보호하려면 **true**로 설정합니다*com.glide.communications.httpclient.verify_hostname*. 이 속성을 설정하면 속성이 무효화됩니다 *com.glide.communications.trustmanager_trust_all* .

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*com.glide.communications.httpclient.verify_hostname*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	해지 상태를 확인하여 인증 체인의 모든 인증을 평가하는 인증 검증 프로세스를 비활성화합니다.
유형	예 | 아니오
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 유효성이 검사되지 않은 인증서를 안전하지 않은 호스트로 연결할 수 있습니다.
보안 위험	(중간) http 클라이언트가 잠재적으로 유해한 호스트 이름에 예외 없이 연결할 수 있도록 허용하거나 금지합니다.
참조	인증서 인증서 신뢰

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

해지된 인증서 확인

해지 상태를 확인하여 인증 체인의 모든 인증을 평가하는 인증 확인 프로세스를 비활성화하려면 이 속성을 사용합니다.

high-security 플러그인을 사용하는 API 호출은 이 속성을 구성할 수 있습니다. 전체 인증 체인이 인스턴스 신뢰 저장소에 정의되어 있지 않거나 사용된 인증서가 OCSP(온라인 인증서 상태 프로토콜) 해지 검사와 호환되지 않을 수 있는 경우 API 호출에 오류가 반환될 수 있습니다.

property *com.glide.communications.httpclient.verify_revoked_certificate* 를 **false**로 설정하여 인증서 해지 확인을 해제할 수 있습니다.

검사 불능과 연관된 오류는 NPE, SSLPeerUnverifiedException, CertPathValidatorException입니다. 이러한 오류는 HttpException에 래핑될 수 있습니다. 다음과 같은 몇 가지 요인이 성공적인 검사를 수행하는 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

- URI는 인스턴스에서 액세스할 수 있어야 합니다. 원래 OCSP 구현에서는 프록시된 연결에 액세스하지 못할 수 있습니다.
- 확인이 이루어질 때 리퍼러 OCSP 서비스는 온라인 상태여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 속성 안전 재정의 의 값은 변경되면 변경할 수 없으며 되돌릴 수 없습니다. 추가 질문이 있는 경우 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*com.glide.communications.httpclient.verify_revoked_certif*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	해지 상태를 확인하여 인증서 체인의 모든 인증서를 평가하는 인증서 확인 프로세스를 비활성화합니다. 자체 서명된 서버 인증서만 인스턴스 신뢰 저장소에 로드해야 합니다.
유형	예 | 아니오
기본값	true
권장 값	true
기능적 영향	(중간)
보안 위험	(중간) High Security 플러그인을 사용하는 API 호출은 인스턴스 신뢰 저장소에서 OCSP 해지 검사를 사용하여 확인되지 않습니다.
참조	인증서

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

보안 베스트 프랙티스(인스턴스 보안 강화)

보안 구성 외에도 매일 애플리케이션의 보안을 Now Platform 강화하려면 몇 가지 수동 작업이 필요합니다. 이 섹션에는 관리자가 특정 시간 간격 내에 주기적으로 수행해야 하는 보안 작업이 포함되어 있습니다.

자동 설정 콘텐츠 유형 옵션

X-Content-Type-Options 응답 HTTP 헤더는 Content-Type 헤더에서 광고되는 MIME(Multipurpose Internet Mail Extensions) 유형을 따라야 함을 나타내기 위해 서버에서 사용됩니다.

이 헤더를 설정하면 브라우저가 파일을 HTTP 헤더의 콘텐츠 유형에 의해 선언된 다른 것으로 해석할 수 없습니다. 이 헤더는 MIME 혼선 공격을 완화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

가 **true**로 설정된 경우 *glide.security.header.auto_set_x_content_type_options* 자동 설정 콘텐츠 유형 옵션을 준수합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.header.auto_set_x_content_type_options*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	브라우저가 파일을 HTTP 헤더의 콘텐츠 형식에 의해 선언된 것 이외의 다른 것으로 해석하지 못하도록 합니다.
유형	예 | 아니오
권장 값	**true**
기능적 영향	(높음) 이 헤더는 MIME 혼선 공격을 완화하는 데 도움이 될 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 이 특성을 사용하지 않으면 브라우저가 HTTP 헤더의 컨텐츠 유형을 잘못 해석할 수 있습니다.
참조	다운로드 가능한 MIME 유형

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

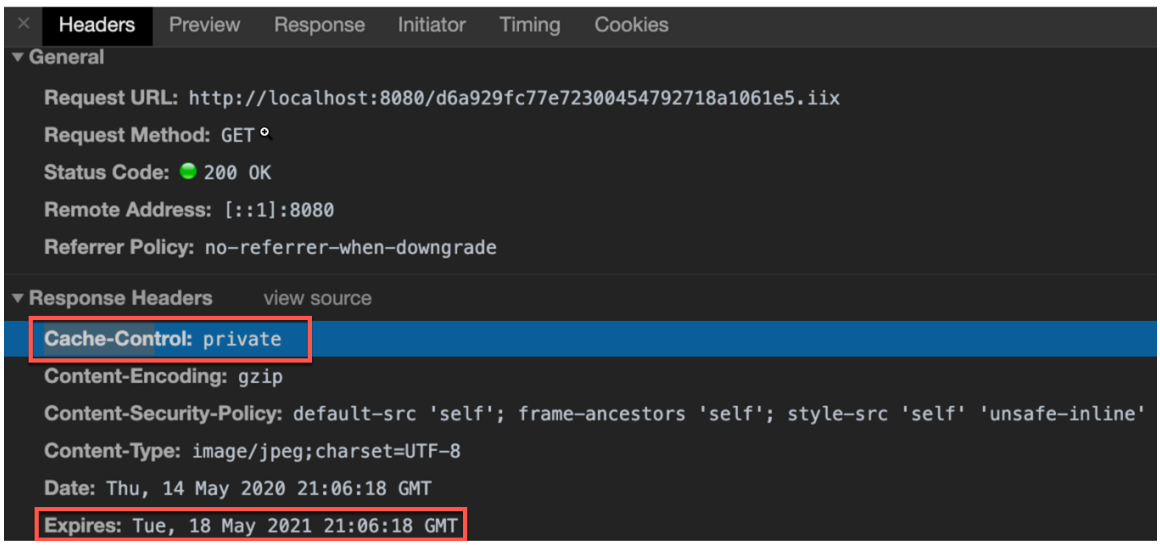
캐시-통제 **HTTP** 헤더 값(인스턴스 보안 강화)

glide.http.cache_control 이 속성을 사용하여 페이지에 대한 정적 컨텐츠 데이터를 요청할 때 전송하는 HTTP 응답 헤더 Now Platform 에서 기본 cache-control 값을 설정합니다. 정적 콘텐츠의 예로는 페이지 내에서 렌더링되는 이미지, CSS 및 JavaScript가 있습니다.

이 ***glide.http.cache_control*** 속성은 HTTP 응답 헤더의 기본 Cache-Control 값을 **private** 또는 **public**으로 설정합니다. 기본값은 **private**입니다.

값	설명
개인	정적 컨텐츠는 브라우저(클라이언트) 수준에서 캐시할 수 있지만 프록시 서버 수준에서는 캐시할 수 없습니다.
공개	정적 콘텐츠는 브라우저(클라이언트) 수준과 프록시 서버 수준에서 캐시될 수 있습니다.

HTTP 응답 헤더의 만료 값은 정적 콘텐츠가 만료되는 시기를 제어하며 기본값은 369일입니다. 기본값을 수동으로 재정의하려면 해당 ***glide.http.expire.days*** 속성을 사용합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
HTTP 응답 헤더에서 Cache-Control 및 Expires 값의 설정을 활성화 또는 비활성화할지 여부를 지정하는 속성을 사용할 `glide.http.cache` 수 있습니다. 기본값은 **true**이며, 이를 통해 다음을 설정할 수 있습니다.

- Cache-Control 값 기본값입니다 `glide.http.cache_control` .
- 속성을 사용하여 값 기본값을 `glide.http.expire.days` 만료합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.http.cache_control
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	정적 컨텐츠에 대한 Cache-Control HTTP 응답 헤더 값을 구성합니다.
권장 값	개인
기능적 영향	(중간) HTTP 응답 헤더에서 기본 Cache-Control 값을 설정합니다.
보안 위험	(높음) 이 속성을 **public**으로 설정하면 CDN/프록시가 있는 인스턴스가 정적 콘텐츠를 캐시하고 인증 없이 렌더링할 수 있습니다. • **private** 은 CDN/프록시 설정이 있는 인스턴스에 더 적합한 설정입니다. • 인스턴스에 CDN/프록시 설정이 없는 경우 두 값 모두 괜찮습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

보고서에 보안 적용

사용자가 보고서를 게시하거나 액세스하지 못하도록 하려면 이 속성을 비활성화합니다. 이 속성은 보고에서 게시된 보고서 기능을 비활성화합니다.

예로 설정하여 `glide.report.published_reports.enabled` 게시 보고서를 활성화합니다.

보고서에 보안 적용은 **false**로 설정된 경우 `glide.report.published_reports.enabled` 준수입니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	`glide.report.published_reports.enabled`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	보고에서 게시된 보고서 기능을 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
유형	예 | 아니오
권장 값	**false**
기능적 영향	(중간) 사용자가 보고서를 게시할 수 없습니다.
보안 위험	(중간) 이 속성을 사용하지 않는 경우 사용자가 중요한 데이터를 노출하는 보고서에 액세스하거나 이를 게시할 수 있습니다. 보고서를 게시하면 사용자가 아닌 사용자를 포함하여 누구나 보고서에 액세스하는 데 사용할 수 있는 URL이 만들어집니다. 누구든지 URL로 이동하면 인스턴스의 현재 데이터로 보고서가 생성됩니다.
참조	보고서 게시

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

High Security 플러그인(인스턴스 보안 강화)

High Security 플러그인을 사용하면 수백 가지의 서로 다른 구성이 작성되거나 업데이트되어 인스턴스의 보안 수준을 제어합니다. 이러한 구성은 엄격한 액세스 제어, 입력 유효성 검사 및 출력 인코딩을 사용하도록 설정하여 많은 상위 OWASP 공격을 완화합니다.

이러한 구성은 다음과 같습니다.

- 접근 제어
- 비즈니스 규칙
- 시스템 속성
- UI 정책 작업
- 스크립트 작업
- 스크립트 포함

예

다음 속성에 대해서는 예를 참조하십시오.

속성	주제
glide.ui.escape_all_script	이스케이프 Jelly
glide.security.strict.actions	실행 전 UI 작업 확인
glide.security.csrf_previous.허용	안티-CSRF 토큰
glide.security.csrf.strict.validation.mode	CSRF 엄격한 유효성 검사

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	com.glide.high_security
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인 - 개발

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	이 플러그인을 활성화해야 합니다. 인스턴스의 보안 수준을 높여 CSRF, XSS, 세션 쿠키 보안 및 파일 업로드를 포함한 상위 10개 공격을 완화하여 공격 표면을 줄입니다.
권장 값	활성
기능적 영향	(높음) 이 플러그인을 사용하면 UI와 기능에도 영향을 줄 수 있는 여러 시스템 보안 구성을 사용할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 많은 보안 구성이 의도치 않게 열린 상태로 남아 있어 일부 중요한 취약점에 대한 문이 열릴 수 있습니다.
참조	높은 보안 설정 활성화 높은 보안 설정

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate a plugin .

개별 로그인 ID(인스턴스 보안 강화)

모든 사용자가 모든 사용자 활동을 감사할 수 있는 개별 사용자 ID를 가지고 있는지 확인하십시오.

주:
사용하지 않는 로컬 사용자 계정에는 활성 플래그가 false로 설정되어 있어야 합니다.

- 활성 플래그를 **false**로 설정하면 잠긴 플래그가 자동으로 **true**로 설정됩니다. 잠김 플래그가 **true**로 설정된 경우 해당 사용자 계정이 인스턴스에 인증할 수 없습니다.
- 활성 플래그를 **false**로 설정해도 에서 사용자가 Now Platform제거되지는 않지만 관리자가 아닌 계정에 대한 가시성은 제거됩니다.
- 활성 플래그가 **false**로 설정되고 잠금 플래그도 **false**로 설정된 경우 사용자는 여전히 이 계정에 로그인할 수 있습니다.

사용자 계정에 대한 자세한 내용은 사용자 관리를 참조하십시오.

모바일 **UI** 난독화(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.m.blur_ui_when_backgrounded 이 속성을 사용하여 백그라운드 프로세스 중에 이미지가 저장될 때 스냅샷의 모든 필드를 난독 처리합니다.

Android 장치에서 Android 운영 체제는 애플리케이션이 백그라운드로 전송될 때 최근 작업 메뉴에서 사용할 스크린샷을 찍습니다. 사용자는 장치에 공개적으로 저장된 응용 프로그램의 수동 스크린샷을 찍을 수도 있습니다.

iOS 장치에서 iOS 운영 체제는 애플리케이션이 이미지 파일을 저장할 수도 있도록 허용합니다. 이 파일은 애플리케이션이 백그라운드로 전송될 때 사용자에게 표시되는 마지막 화면을 나타냅니다. 더 나은 사용자 환경을 제공하기 위한 것이지만 이미지가 PNG 이미지 파일로 저장되기 때문에 보안 위험도 발생합니다.

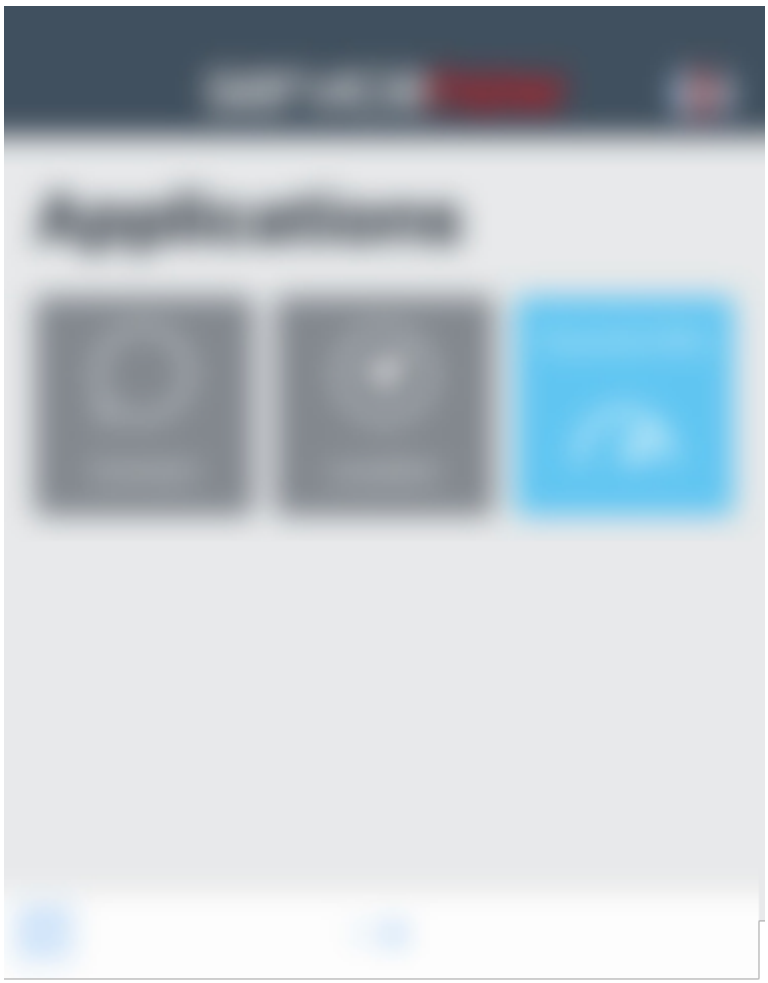
주:
이 설정 또는 구성은 인스턴스를 기준으로 이루어지므로 사용자는 속성이 구성된 인스턴스에 연결해야 합니다.

ServiceNow Classic 앱에서 스냅샷의 모든 필드를 난독 처리하려면 흐리게 앱 옵션을 구성하여 보안 향상 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예

이 속성을 **true**로 설정하는 경우. 백그라운드 응용 프로그램은 iOS 장치의 경우 난독 처리되고 Android iOS 장치의 경우 검게 표시됩니다.



추가 정보

속성	설명
속성/플러그인 이름	glide.ui.m.blur_ui_when_backgrounded
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성 가능	아니요
목적	백그라운드 프로세스 중에 이미지가 저장될 때 스냅샷의 모든 필드를 난독 처리합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) *glide.ui.m.blur_ui_when_backgrounded* 속성이 **true**로 설정되면 네이티브 앱은 서버에 정의된 매개변수를 사용하여 앱이 백그라운드로 들어갈 때 화면을 흐리게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 앱이 백그라운드에 들어갈 때 iOS 및 Android에서 찍은 스크린샷을 흐리게 처리합니다. • 앱이 백그라운드로 전송될 때 콘텐츠를 볼 수 없기 때문에 사용자 환경이 부정적인 영향을 받을 수 있습니다.
보안 위험	(중간) 손상된(탈옥된) 장치를 통해 공격자는 파일 시스템에 대한 전체 액세스 권한을 가질 수 있으며 중요한 정보가 포함된 파일/스냅샷에 액세스할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

패치 및 업데이트(인스턴스 보안 강화)

인스턴스가 최신 패치 수준을 실행하고 있는지 확인합니다. 보안 수정사항은 제품 기능 업데이트와 Now Platform 함께 제공되는 많은 패치와 핫픽스에 대해 정기적으로 릴리스됩니다. 새 패치와 핫픽스를 사용할 수 있을 때 업그레이드하면 잠재적인 취약성의 위험을 줄일 수 있습니다.

Now Platform 일주일에 평균 두 번의 침투 테스트를 받습니다.

- 이러한 테스트의 대부분은 심각한 취약점을 초래하지 않지만 취약점이 발견되어 정기적으로 수정됩니다.
- 릴리스, 패치 및 핫픽스에 대한 Now Platform 정보는 제품 설명서의 릴리스 정보 섹션에서 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 업그레이드에 대한 릴리스 정보를 참조하십시오.

데모 데이터 제거(인스턴스 보안 강화)

데모 데이터, 특히 데모 계정은 일반적으로 인스턴스가 생성될 때 포함됩니다. 그렇다면 비프로덕션 또는 프로덕션에서 인스턴스를 사용하기 전에 모든 데모 데이터를 제거해야 합니다.

HI에서 요청을 엽니다. 요청을 제출하기 전에 관리 계정을 만들어야 합니다.

프로덕션 인스턴스의 최근 클론인 하위 프로덕션 인스턴스에서 프로덕션에 대한 데모 데이터 제거를 확인하는 것이 좋습니다.

내부 자원

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0550107

https://community.servicenow.com/community?id=community_blog&sys_id=786eaeaddbd0dbc01dcaf3231f961959

Service Catalog를 사용하여 데모 데이터 제거

요청을 인시던트로 제출하는 대신 특정 사용자는 Service Catalog를 사용하여 인스턴스에서 데모 데이터 제거를 요청할 수 있습니다. 이러한 사용자에는 내부 사용자와 customer_admin 또는 partner_admin 역할을 가진 사용자가 포함됩니다.

1. 다음으로 이동합니다: https://support.servicenow.com/now
2. 데모 데이터를 제거할 인스턴스를 지정합니다.

   인스턴스를 찾는 데 문제가 있는 경우 인스턴스 이름 앞에 *를 추가하여 포함 쿼리를 수행합니다.

3. 먼저 셀프 서비스 〉 데모 데이터 제거 〉 레이블이 표시됩니다.
4. 선택한 인스턴스에서 데모 데이터를 제거할 날짜와 시간을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜와 시간은 현재 시간보다 4시간 이상 이후여야 합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

새 변경 요청이 만들어지고 자동으로 표시됩니다. 계획된 종료 날짜는 계획된 시작 날짜에 프로세스에 걸리는 시간인 5시간을 더한 값을 기준으로 자동 계산됩니다. 변경 요청에서. 감시 목록을 사용하여 변경 요청 상태를 알고 있어야 하는 다른 팀 구성원을 추가합니다.

보안 포함 목록(인스턴스 보안 강화)

'포지티브' 보안 모델('포함 목록'이라고도 함)은 허용되는 항목을 정의하고 다른 모든 것을 거부하는 모델입니다. 이 섹션에는 관리자가 알려진 포함 목록으로 동작을 제한하기 위해 구성할 수 있는 보안 제어가 포함되어 있습니다.

주:
업데이트 세트가 구성을 승격하지 않고 오류를 반환하기 때문에 보안 포함 목록 속성은 각 인스턴스에서 수동으로 설정해야 합니다.

허용 목록 구성원 호출 확인(인스턴스 보안 강화)

sys_whitelist_member 테이블에서 필요에 따라 포함 목록 구성원 호출 항목을 검토하고 제거합니다.

구성원 호출 항목은 적절한 유효성 검증 없이 서버측의 Java 자원에 액세스하여 애플리케이션 기반 작업을 수행할 수 있습니다. 고객 데이터의 무단 공개 또는 변경을 유발할 수 있기 때문에 심각한 보안 문제가 발생합니다.

추가 정보

속성	설명
테이블 이름	sys_whitelist_member 주: 최신 릴리스에서는 ServiceNow 직원만 이 테이블에 접근할 수 있습니다. 관리자조차도 그렇게 할 수 없습니다.
구성 유형	테이블
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	이 테이블에서 항목을 검토하고 제거하려면
권장 값	테이블에 기록이 없어야 합니다(목록은 비어 있어야 함).
기능적 영향	(낮음) 패키지 호출 제거 도구를 실행할 때 생성된 결과를 검토하고 승인하는 동안에는 영향이 없어야 합니다. 인스턴스가 제대로 작동하도록 하려면 프로덕션 환경에 배포하기 전에 비프로덕션 환경에서 변경 내용을 테스트합니다. 자세한 내용은 패키지 호출 제거 도구를 참조하세요.
보안 위험	서버에서 데이터 검색 또는 개체 액세스를 초래하는 (높은) 클라이언트 측 API 호출은 보안 관점에서 위험한 것으로 간주됩니다. 중요한 개체 액세스의 권한 부여 및 제한에 대해 이러한 항목의 유효성을 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 단계

주:
다음 단계는 의 구성 단계 섹션에 설명된 단계와 유사합니다.

- 패키지 호출 제거 도구
- 허용 목록 패키지 호출 확인

이미 완료한 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.

1. 패키지 호출 제거 도구 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 패키지 호출 제거 도구를 참조하세요.
2. 필터 탐색기를 사용하여 패키지 호출 제거 유틸리티로 이동합니다.
3. (1)에서 (4)까지 각 스크립트를 클릭합니다. 출력을 기다린 후 다음 출력으로 진행합니다.
4. 스크립트(4)를 실행하면 영향을 받는 필드 목록이 패키지 호출 항목 페이지에 나타납니다.
5. 제안됨 및 오류 섹션의 모든 항목을 해결합니다.

   주:
   이 도구는 sa_mapping_ext_commands 및 sa_custom_operation에서 사용되는 일부 패키지 호출을 보고할 수 ####. 이러한 패키지 호출은 MID Server에 속합니다. 클래스가 없기 때문에 코드는 MID Server에서 실행됩니다. 오류 섹션에서 다음 구성원 호출을 찾으면 거부됨 (무시됨)으로 표시합니다. 이 도구는 해당 구성원 통화를 다시 보고하지 않습니다.

   - Packages.com.snc.sw.util.JSONUtil.toJSONPlain(file_content);
   - Packages.com.snc.sw.util.JSONUtil.toJSONPlain(file_name);
   - Packages.com.snc.sw.commands.HttpCallHandler###.
   - Packages.com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH

6. 추가 수정을 위해 지원팀에 문의하세요 ServiceNow .

허용 목록 패키지 호출 확인(인스턴스 보안 강화)

sys_whitelist_package 테이블에서 필요에 따라 포함 목록 패키지 호출 항목을 검토하고 제거합니다.

패키지 호출 항목은 적절한 유효성 검증 없이 서버 측의 Java 자원에 액세스하여 애플리케이션 기반 작업을 수행할 수 있습니다. 고객 데이터의 무단 공개 또는 변경을 유발할 수 있기 때문에 심각한 보안 문제가 발생합니다.

추가 정보

속성	설명
테이블 이름	sys_whitelist_package **주:** 최신 릴리스에서는 관리자만 고객 서비스 및 지원 이 테이블에 접근할 수 있습니다. 관리자도 접근할 수 없습니다.
구성 유형	테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	이 테이블에서 항목을 검토하고 제거하려면
권장 값	테이블에 기록이 없어야 합니다(목록은 비어 있어야 함).
기능적 영향	(낮음) 패키지 호출 제거 도구를 실행한 결과를 검토하고 승인하는 한 영향이 없어야 합니다. 인스턴스가 제대로 작동하도록 하려면 프로덕션 환경에 배포하기 전에 비프로덕션 환경에서 변경 내용을 테스트합니다. 자세한 내용은 패키지 호출 제거 도구 문서를 참조하십시오.
보안 위험	서버에서 데이터 검색 또는 개체 액세스를 초래하는 (높은) 클라이언트 측 API 호출은 보안 관점에서 위험한 것으로 간주됩니다. 중요한 개체 액세스의 권한 부여 및 제한에 대해 이러한 항목의 유효성을 검사합니다.
임시 해결책	도움이 필요하면 ServiceNow 지원팀에 문의하십시오.

구성 단계

1. 패키지 호출 제거 도구 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 패키지 호출 제거 도구를 참조하세요.
2. 필터 탐색기를 사용하여 패키지 호출 제거 유틸리티로 이동합니다.
3. (1)에서 (4)까지 각 스크립트를 클릭합니다. 출력을 기다린 후 다음 출력으로 진행합니다.
4. 스크립트(4)를 실행하면 영향을 받는 필드 목록이 패키지 호출 항목 페이지에 나타납니다.
5. 제안됨 및 오류 섹션의 모든 항목을 해결합니다.

   주:
   이 도구는 sa_mapping_ext_commands 및 sa_custom_operation에서 사용되는 일부 패키지 호출을 보고할 수 ####. 이러한 패키지 호출은 MID Server에 속합니다. 클래스가 없기 때문에 코드는 MID Server에서 실행됩니다. 오류 섹션에서 다음 패키지 호출을 찾으면 거부됨 (무시됨)으로 표시합니다. 이 도구는 해당 패키지 호출을 다시 보고하지 않습니다.

   - Packages.com.snc.sw.util.JSONUtil.toJSONPlain(file_content);
   - Packages.com.snc.sw.util.JSONUtil.toJSONPlain(file_name);
   - Packages.com.snc.sw.commands.HttpCallHandler###.
   - Packages.com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH

6. 추가 수정을 위해 지원팀에 문의하세요 ServiceNow .

교차 원본 **iframe** 통신에 **URL** 허용 목록 사용(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.concourse.onmessage_enforce_same_origin 이 속성을 사용하여 iframe 간의 교차 원본 통신을 활성화합니다.

Openframe 은 속성에 *glide.ui.concourse.onmessage_enforce_same_origin_whitelist* 지정된 신뢰할 수 있는 도메인의 메시지만 처리할 수 있습니다. 자세한 내용은 원본 간 iframe 통신을 위한 UTL 허용 목록 지정을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.concourse.onmessage_enforce_same_origin
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	신뢰할 수 있는 도메인의 포함 라이팅을 활성화하여 OpenFrame용 iframe 간에 통신할 수 있도록 합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 원하는 도메인을 포함 목록에 추가하지 않으면 인스턴스 내에 Now Platform 다른 페이지를 포함하는 기능이 제한될 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 웹 페이지에 적절한 오리진 유효성 검사를 수행하지 않는 이벤트 핸들러가 포함되어 있는 경우 모든 오리진의 웹 페이지 또는 스크립트가 통신할 수 있습니다. 또한 이벤트 처리기에서 수행하는 모든 기능을 시작할 수 있습니다.
참조	OpenFrame 개요

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

상대 링크 적용(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.cms.catalog_uri_relative* 속성을 사용하여 /ess/catalog.do의 URI 매개변수에서 상대 링크를 적용합니다.

- **true**로 설정되면 매개변수를 *uri* 사용하여 /ess/catalog.do 페이지를 통해 상대 URL만 허용됩니다.
- **false**로 설정하면 모든 URL이 허용되어 외부의 권한이 없는 콘텐츠에 연결할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.cms.catalog_uri_relative
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	외부의 권한이 없는 콘텐츠를 연결하려는 시도를 제한합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이렇게 하면 카탈로그 페이지에서 상대 URL만 허용되도록 유효성 검사가 수행됩니다. 외부 웹 애플리케이션에 대한 기존 링크가 끊어집니다.
보안 위험	(높음) 절대 URL은 매개 변수 또는 필드 값의 일부로 사용될 때 보안 위험을 초래할 수 있으므로 소스 페이지를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	악의적 사용자가 제어하는 웹 사이트로 리디렉션할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

패키지 호출 제거 도구(인스턴스 보안 강화)

패키지 호출 제거 도구(*com.glide.script.packages_call_removal*) 플러그인을 활성화하고 실행한 다음 제안된 각 변경 내용을 완료하거나 거부해야 하는지 여부를 고려합니다.

Packages Call Removal Tool은 다음과 같은 플러그인입니다.

- Java 클래스에 대한 패키지 호출을 위한 스크립트를 스캔합니다 Now Platform .
- 변경 내용을 제안하여 선호하는 GlideScriptable 이름으로 대체합니다.
- 스크립트 변경을 용이하게 합니다.

주:
이 기록이 기본 시스템 기록인 경우 도구의 권장 사항을 사용하면 항목이 customer_update로 표시됩니다. 해당 스크립트는 향후 추가 업데이트를 수행하지 않을 수 있습니다. 이후 릴리스에서는 sys_whtelist_xxx 테이블이 비어 있어야 합니다. 그러나 이 도구는 Packages,xxx 호출에 플래그를 지정하기 때문에 이 도구를 사용하는 것이 여전히 유용할 수 있습니다.

패키지 호출 제거 도구는 sa_mapping_ext_commands 및 sa_custom_operation에서 사용되는 일부 패키지 호출을 보고할 수 ####. 이러한 패키지 호출은 MID Server에 속합니다. 클래스가 없기 때문에 코드는 MID Server에서 실행됩니다. 오류 섹션에서 다음 나열된 패키지 호출 중 하나를 찾으면 거부됨(무시됨)으로 표시합니다. 이 도구는 해당 패키지 호출을 다시 보고하지 않습니다.

- Packages.com.snc.sw.util.JSONUtil.toJSONPlain(file_content);
- Packages.com.snc.sw.util.JSONUtil.toJSONPlain(file_name);
- Packages.com.snc.sw.commands.HttpCallHandler###.
- Packages.com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH

추가 정보

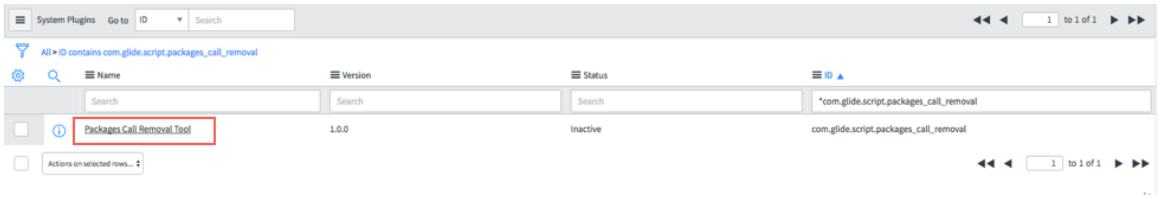
속성	설명
플러그인 이름	com.glide.script.packages_call_removal
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	승인되지 않은 패키지/구성원 호출을 데이터에 대한 승인된 액세스만 허용하는 Glide 허용(GlideScriptable) 이름으로 제거/대체합니다.
권장 값	활성
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 패키지 호출을 *GlideScriptable* API로 대체하며 패키지 호출을 포함하는 사용자 지정에 영향을 줄 수 있습니다. 이 도구는 실제로 패키지 호출을 자동으로 대체하지 않습니다. 대신 packages_call_item 테이블에 저장되는 제안을 제공합니다. 그런 다음 관리자는 제안된 변경을 수락할지 또는 거부할지 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

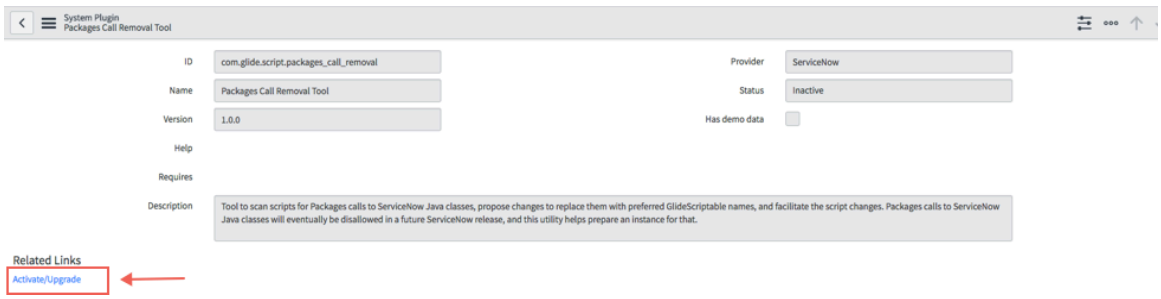
속성	설명
보안 위험	(중간) 서버에서 데이터 검색 또는 개체 액세스를 초래하는 클라이언트 측 API 호출은 보안 관점에서 위험한 것으로 간주됩니다. 중요한 개체 액세스에 대한 권한 부여 및 제한에 대해 유효성을 검사해야 합니다.

구성 단계

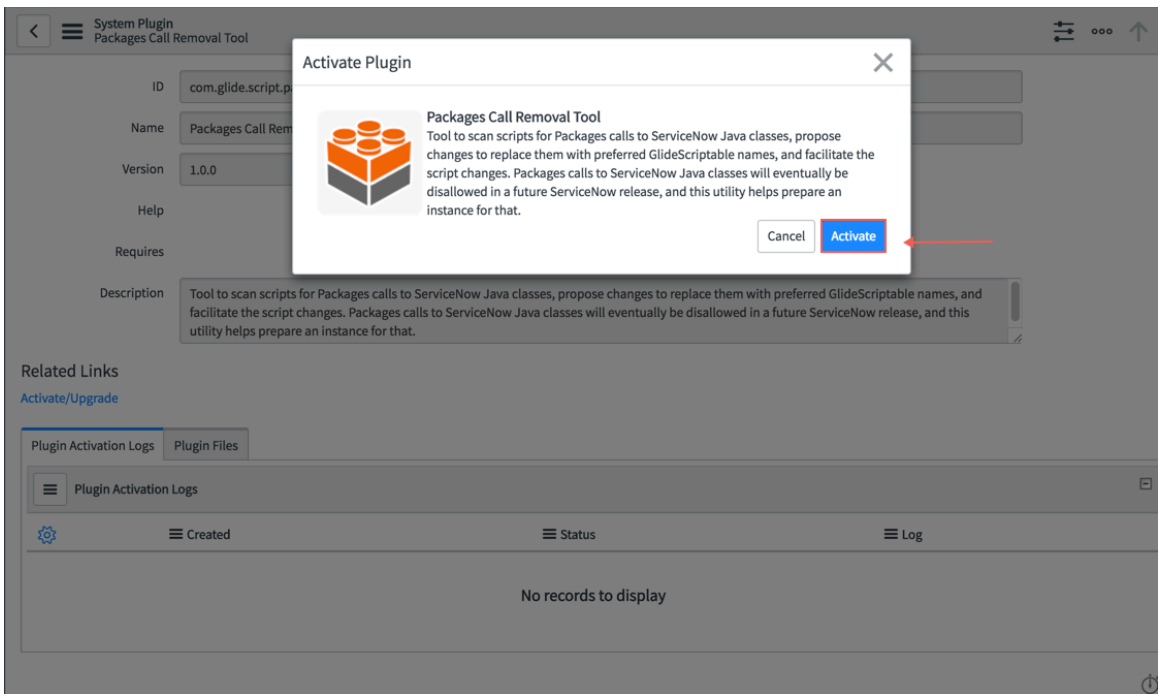
1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 플러그인



2. 플러그인 ID = *com.glide.script.packages_call_removal*를 검색합니다.



3. **Activate/**Upgrade(활성화/업그레이드)를 클릭하여 플러그인을 활성화합니다.



4. 포함 목록 패키지 호출 및 포함 목록 구성원 호출을 확인하려면 다음 항목의 구성 단계 섹션에 설명된 작업을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 허용 목록 구성원 통화 확인
- 허용 목록 패키지 호출 확인

교차 원본 **iframe** 통신을 위한 **URL** 허용 목록 지정(인스턴스 보안 강화)

포함 목록에서 지정하는 신뢰할 수 있는 도메인의 iframe 간에 원본 간 통신을 `glide.ui.concourse.onmessage_enforce_same_origin_whitelist` 활성화하려면 이 속성을 사용합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.concourse.onmessage_enforce_same_origin_whitelist
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	신뢰할 수 있는 도메인의 포함 목록을 활성화하여 OpenFrame의 iframe 간에 통신할 수 있도록 합니다.
요구 사항	필수
기능적 영향	(중간) 원하는 도메인을 포함 목록에 추가하지 않으면 인스턴스 내에 Now Platform 다른 페이지를 포함하는 기능이 제한될 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 웹 페이지에 적절한 오리진 유효성 검사를 수행하지 않는 이벤트 핸들러가 포함되어 있는 경우 모든 오리진의 웹 페이지 또는 스크립트가 통신할 수 있습니다. 또한 이벤트 처리기에서 수행하는 모든 기능을 시작할 수 있습니다. 다른 도메인의 iframe과 통신하는 것은 보안 위험입니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

로그아웃 리디렉션에 대한 **URL** 허용 목록(인스턴스 보안 강화)

이 속성을 사용하여 도입된 외부 URL이 포함 목록 URL의 일부여야 하는지 여부를 확인하기 위해 다른 확인 계층을 `glide.security.url.whitelist` 추가합니다.

개방형 리디렉션은 취약한 웹 페이지가 사용자를 손상시킬 수 있는 신뢰할 수 없는 악성 페이지로 리디렉션될 때 발생합니다. 개방형 리디렉션 공격은 수정된 취약한 링크가 원래 사이트와 동일하여 피싱 공격의 성공 가능성을 높이기 때문에 피싱 공격과 함께 제공됩니다.

이 속성은 다음과 같은 경우에 적용할 수 있습니다.

- /logout.do?sysparm_goto_url={## URL}
- /cms_login_redirect.do?sysparm_goto_url={## URL}

사용자는 인스턴스에서 로그아웃하면 신뢰할 수 있는 외부 사이트로 연결됩니다.

- /logout_redirect.do?sysparm_url={## URL}
- /saml_redirector.do?sysparm_uri={## URL}

SAML이 활성화되면 ID 제공자(IDP) 로그아웃 URL을 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.security.url.whitelist
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	로그인, 로그아웃 또는 기타 리디렉션 중에 안전한 URL 리디렉션을 구현하려면 이 속성은 무효화된 리디렉션 및 전달이라는 OWASP 상위 10개 공격 중 하나를 완화합니다.
유형	쉼표와 공백으로 구분된 문자열입니다. 예, https://example.com https://wiki.example.com.
값	조직의 승인된 URL〔일부 정의된 FQDN(정규화된 도메인 이름) 예: http://www.servicenow.com〕
기능적 영향	(중간) 이 정정은 로그아웃 페이지에서 확인을 적용합니다. 이는 SSO/SAML 구성을 사용하는 인스턴스의 사용자에게 기능적 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 클라이언트 쪽 열기 리디렉션을 통해 공격자는 피해자/사용자를 공격자가 제어하는 웹 사이트로 리디렉션할 수 있으며 보안 위험으로 간주됩니다.
참조	Multi-SSO(SAML 2.0) 오류 및 수정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

Virtual Agent가 포함된 클라이언트 컨텐츠 보안 정책(인스턴스 보안 강화)

이 *com.glide.cs.embed.csp_frame_ancestors* 속성을 사용하여 https://<your-instance>.service-now.com/sn_va_web_client_app_embed.do 페이지에 대해서만 프레임 상위 정책의 구성을 활성화합니다.

Virtual Agent 플러그인을 사용하면 외부 웹 페이지에 클라이언트를 포함할 수 있습니다. 클라이언트 페이지를 웹 페이지에 포함하려면 Content Security Policy에서 외부 페이지를 상위 프레임으로 허용해야 합니다.

주:
콘텐츠 보안 정책으로 '*' 만 사용하면 모든 도메인이 활성화되고 애플리케이션이 클릭재킹에 취약해질 수 있으므로 사용하지 마십시오.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	com.glide.cs.embed.csp_frame_ancestors
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	포함 가능한 가상 에이전트 페이지에 대해 사용자 지정 Content Security Policy 생성을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	신뢰할 수 있는 도메인으로 설정
기능적 영향	(높음) Virtual Agent 내장 가능 클라이언트는 Content Security Policy가 올바르게 구성되지 않는 한 외부 사이트에 자신을 포함할 수 없습니다.
보안 위험	(중간) 잘못 구성된 경우(모든 상위 프레임 허용) 임베드 가능한 클라이언트 페이지가 클릭재킹에 취약해질 수 있습니다.
참조	외부 웹 페이지에 가상 에이전트 웹 클라이언트 포함 프레임 상위 Content Security Policy 생성에 대한 자세한 내용은 여기를 참조하십시오.

구성 단계

1. 다음으로 이동 **/sys_properties_list.do**레이블이 표시됩니다.
2. *com.glide.cs.embed.csp_frame_ancestors* 속성을 검색합니다.
3. 허용 가능한 콘텐츠 보안 정책(회사 또는 기타 허용 도메인만 허용)을 할당한 다음 업데이트를 클릭합니다.

가상 에이전트 포함된 클라이언트 **X-Frame-**Options(인스턴스 보안 강화)

이 *com.glide.cs.embed.xframe_options* 속성을 사용하여 https://<your-instance>.service-now.com/sn_va_web_client_app_embed.do 페이지에 대해서만 X-Frame 헤더의 구성을 활성화합니다.

Virtual Agent 플러그인을 사용하면 외부 웹 페이지에 클라이언트를 포함할 수 있습니다. 클라이언트 페이지를 웹 페이지에 포함할 수 있도록 하려면 X-Frame-Options 헤더에서 iframe 을 부모 프레임에 포함할 수 있도록 해야 합니다.

주:
allow-from *를 X-Frame-Options 헤더 값으로 사용하면 모든 도메인이 활성화되고 응용 프로그램이 클릭재킹에 취약해질 수 있으므로 사용하지 마십시오.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	com.glide.cs.embed.xframe_options
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	포함 가능한 가상 에이전트 페이지의 X-Frame-Options 헤더에 대한 지시문 사양을 활성화합니다.
권장 값	sameorigin
기능적 영향	(높음) 가상 에이전트 내장 가능 클라이언트는 X-Frame-Options 헤더가 올바르게 구성되지 않은 경우 외부 사이트에 자신을 포함할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(중간) 잘못 구성된 경우(모든 상위 프레임 허용) 임베드 가능한 클라이언트 페이지가 클릭재킹에 취약해질 수 있습니다.
참조	외부 웹 페이지에 가상 에이전트 웹 클라이언트 포함

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

X-Frame-Options : SAMEORIGIN (인스턴스 보안 강화)

이 *glide.set_x_frame_options* 속성을 사용하여 모든 UI 페이지에 대해 X-Frame-Options 응답 헤더를 SAMEORIGIN으로 설정합니다.

X-Frame-Options HTTP 응답 헤더를 사용하여 브라우저에서 페이지를 <frame><iframe>또는로 렌더링할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 사이트는 이 기능을 사용하여 콘텐츠가 다른 사이트에 삽입되지 않도록 하여 클릭재킹 공격을 방지할 수 있습니다. 공격자는 자신의 페이지에 페이지를 삽입하고 페이지 요소가 악의적으로 작동하도록 만들 수 있습니다. 최종 사용자는 페이지가 내 페이지와 유사하기 때문에 합법적이라고 생각할 수 있습니다. 최종 사용자는 악의적인 스크립트나 요소를 실행하기 위해서만 평소와 같이 요소를 클릭할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.set_x_frame_options
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	ClickJacking 공격을 완화합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 타사 애플리케이션에서 iFrame 형식으로 애플리케이션을 렌더링 Now Platform 하는 것에 대한 제한을 적용합니다. 이러한 통합이 있는 경우 애플리케이션은 사용자 지정된 외부 공급업체 앱에서 렌더링되지 않습니다.
보안 위험	(중간) 동일 원본 정책을 사용하면 도메인이 다른 도메인에서 스크립트 또는 리소스를 검색하지 못하도록 제한할 수 있습니다. 모든 최신 브라우저는 이 기능을 지원합니다. 이 정책은 프로토콜, 포트 및 호스트를 기반으로 연결의 유효성을 검사합니다. CORS(교차 원본 요청)는 헤더 값의 일부로 명시적으로 지정된 경우 다른 도메인에서 리소스/스크립트에 액세스할 수 있도록 하는 동일 원본 정책을 수정한 것입니다. • 이 경우 **X-Frame-Options** 헤더는 타사 웹 사이트에서 응용 프로그램을 렌더링할 수 있는지 여부를 Now Platform 제어합니다. • 속성 값을 **SAMEORIGIN** 으로 설정하면 렌더링이 발생하지 않으므로 민감한 노출이 줄어듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
참조	사용 가능한 시스템 속성 iFrame 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

XML 외부 엔터티 처리 유효성 확인

이러한 속성을 사용하면 엔터티를 확장할 수 있으며 XML DOCTYPE 참조의 일부로 포함될 때 외부 엔터티(예: URL)를 제한할 수 있습니다. DTD는 기본적으로 XML 스키마입니다. XXE (외부 엔티티)에 대한 잠재력이있을 수있는 엔티티 선언에 대한 솔루션을 찾고 있다면 시스템 속성을 사용하여 XXE에 대한 포함 목록 방어를 활성화하십시오.

XMLDocument 및 **XMLUtil** 구문 분석의 경우

사용자 지정 시 XMLDocument 또는 XMLUtil을 사용하는 경우 다음 시스템 속성을 설정합니다. 엔터티 확장을 제어하고 외부 엔터티 확인을 활성화하여 포함 목록에 있는 엔터티 하나만 처리할 수 있습니다.

엔터티 확장 임계치 설정(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.xmlutil.max_entity_expansion* 속성을 사용하여 최대 엔터티 확장 제한을 더 작은 숫자로 변경합니다.

Now Platform 이 속성에 지정된 허용 제한보다 큰 추가 엔터티 확장은 처리하지 않습니다.

주:
3000은 에서 부과 Now Platform하는 기본 최소값이며, 안전한 임계값으로 간주됩니다. 따라서 platform은 입력하는 정수 값이 3000 미만인 경우 이 기본 최소값을 고려합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.xmlutil.max_entity_expansion
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	XML Entity Expansion/Billion Laugh 공격으로부터 방어하려면 이 수정 컨트롤을 사용하도록 설정해야 합니다.
권장 값	3000
기능적 영향	(낮음) 사용자 지정에서 대규모 엔터티 확장을 사용하는 경우 추가 처리가 Now Platform 차단될 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 공격자는 이 취약점을 악용하여 데이터를 기하급수적으로 확장하여 모든 시스템 리소스를 빠르게 소모할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

허용 목록이 있는 **XMLdoc/XMLUtil** 엔터티 확인(인스턴스 보안 강화)

glide.xml.entity.whitelist.enabled 이 속성을 사용하여 외부 엔터티 확인을 활성화하고 포함 목록에 있는 엔터티만 처리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이 속성을 **true**로 설정하면 포함 목록에 나열된 엔터티만 처리할 수 있습니다(권장 설정).
- 이 속성을 **false**로 설정하면 모든 외부 엔터티를 처리할 수 있습니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 XML 엔터티 처리를 사용하여 연결할 수 있는 유일한 URL인 속성에서 *glide.xml.entity.whitelist* 쉼표로 구분된 FQDN 목록을 정의합니다. 속성. 자세한 내용은 XML 외부 엔터티 처리 - 허용 목록 문서를 참조하십시오.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.xml.entity.whitelist.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	XXE 공격을 방어하려면 이 교정 제어를 활성화해야 합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 사용자 지정이 속성에 나열된 포함이 아닌 외부 엔터티를 *glide.xml.entity.whitelist* 사용하는 경우 추가 처리가 차단될 Now Platform 수 있습니다. 자세한 내용은 XML 외부 엔터티 처리 - 허용 목록 문서를 참조하십시오.
보안 위험	(높음) 공격자는 DTD를 사용하여 서버가 실행할 수 있는 임의의 HTTP 요청을 포함할 수 있습니다. 이로 인해 다른 엔터티와 서버의 신뢰 관계를 사용하는 다른 공격이 발생할 수 있습니다.
임시 해결책	외부 엔터티 확장을 사용하지 않는 경우 비활성화합니다. 자세한 내용은 엔터티 확장 사용 안 함을 참조하세요.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

XMLDocument2 파서의 경우

사용자 지정에서 XMLDocument2 파서를 사용하는 경우 다음 시스템 속성을 사용하여 외부 엔터티 유효성 검사를 사용하도록 설정합니다.

엔터티 확장 사용 안 함(인스턴스 보안 강화)

사용자 지정에 엔터티 확장이 필요하지 않은 경우 속성을 사용하여 *glide.stax.allow_entity_resolution* 외부 엔터티 확장을 완전히 비활성화합니다. XML은 구문 분석을 완료하지만 내부 또는 외부 엔터티를 포함하지 않습니다.

- 이 속성을 **true**로 설정하면 모든 외부 엔터티가 속성 설정에 따라 주체 엔터티를 해결하거나 확장하려고 시도합니다 *glide.stax.whitelist_enabled* .
- 해당 속성을 **false**로 설정하면 모든 엔터티 확인 및 확장이 차단됩니다. 자세한 내용은 허용 목록이 있는 XMLdoc2 엔터티 유효성 확인 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 다음을 수행하십시오.

- *glide.xml.entity.whitelist.enabled* and *glide.stax.whitelist_enabled* 속성을 true로 설정합니다. 자세한 내용은 해당 문서를 허용 목록이 있는 XMLdoc2 엔터티 유효성 확인참조하십시오허용 목록을 사용한 XMLdoc/XMLUtil 엔터티 유효성 검사.
- 속성에서 *glide.xml.entity.whitelist* 쉼표로 구분된 FQDN 목록을 정의합니다. 이는 XML 엔터티 처리를 사용하여 연결할 수 있는 유일한 URL입니다. 속성. 자세한 내용은 XML 외부 엔터티 처리 - 허용 목록 문서를 참조하십시오.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.stax.allow_entity_resolution
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	XML Entity Expansion/Billion Laugh 공격으로부터 방어하려면 이 수정 컨트롤을 사용하도록 설정해야 합니다.
권장 값	false
기능적 영향	(낮음) 사용자 지정에서 엔터티 확장을 사용하는 경우 추가 처리가 Now Platform 차단될 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 공격자는 이 취약점을 악용하여 데이터를 기하급수적으로 확장하여 모든 시스템 리소스를 빠르게 소모할 수 있습니다.
임시 해결책	사용자 지정에 엔터티 확장이 필요한 경우 이 속성을 true로 설정하고 에 허용 목록이 있는 XMLdoc2 엔터티 유효성 확인설명된 단계를 따릅니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

OWASp 리소스에 대한 자세한 내용은 OWASp 를 참조하세요.

허용 목록이 있는 **XMLdoc2** 엔터티 유효성 검사(인스턴스 보안 강화)

포함 목록에 있는 외부 엔터티를 XMLDocument2를 사용하여 처리할 수 있도록 하려면 속성을 사용합니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 다음을 수행하십시오.

- *glide.xml.entity.whitelist.enabled* 속성을 True로 설정합니다. 자세한 내용은 허용 목록을 사용한 XMLdoc/XMLUtil 엔터티 유효성 검사 문서를 참조하십시오.
- 속성에서 *glide.xml.entity.whitelist* 쉼표로 구분된 FQDN 목록을 정의합니다. 이는 XML 엔터티 처리를 사용하여 도달할 수 있는 유일한 URL입니다. 속성. 자세한 내용은 XML 외부 엔터티 처리 - 허용 목록 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.stax.whitelist_enabled
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	XML 외부 엔터티 공격으로부터 방어하려면 이 수정 제어를 사용하도록 설정해야 합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 포함 목록에 없는 외부 엔터티를 사용자 지정에서 사용하는 경우 추가 처리가 차단될 Now Platform 수 있습니다. 자세한 내용은 XML 외부 엔터티 처리 - 허용 목록을 참조하세요.
보안 위험	(높음) 공격자는 DTD를 사용하여 서버가 실행할 수 있는 임의의 HTTP 요청을 포함할 수 있습니다. 다른 엔터티와 서버의 신뢰 관계를 사용하면 다른 공격으로 이어질 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

XML 외부 엔터티 처리 **-** 허용 목록(인스턴스 보안 강화)

glide.xml.entity.whitelist 필요한 경우 이 속성을 사용하여 쉼표로 구분된 FQDN 목록에 액세스할 수 있습니다. 이러한 URL은 XML 엔터티 처리를 사용하여 연결할 수 있는 유일한 URL입니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 외부 엔터티의 유효성 검사를 활성화하고 속성에 ***glide.xml.entity.whitelist*** 지정한 포함 목록의 처리만 허용하는 속성을 설정합니다***glide.xml.entity.whitelist.enabled***. 자세한 내용은 화이트리스트를 사용한 XMLdoc/XMLUtil 엔터티 유효성 검사를 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.xml.entity.whitelist
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	XML 엔터티 처리에서 액세스할 수 있는 URL의 포함 목록을 만듭니다.
권장 값	사용자 지정됨(예: https://google.com)
기능적 영향	(낮음) 포함 목록에 언급되지 않으면 외부 엔터티 처리가 차단될 수 있습니다. 포함 목록이 활성화되면 외부 엔터티 정의의 PUBLIC 양식이 필요합니다.
보안 위험	(높음) 공격자는 DTD를 사용하여 서버가 실행할 수 있는 임의의 HTTP 요청을 포함할 수 있습니다. 이로 인해 다른

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	엔터티와 서버의 신뢰 관계를 사용하는 다른 공격이 발생할 수 있습니다

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

세션 관리(인스턴스 보안 강화)

세션 관리는 특정 사용자에게 속한 트래픽을 올바르게 식별하는 데 도움이 됩니다. 신뢰 관계가 남용되지 않도록 예방 조치를 취하십시오.

웹 응용 프로그램은 첫 번째 사용자 요청 후 익명 사용자를 추적하는 세션을 만들 수 있습니다. 예를 들어 사용자 언어 기본 설정을 유지하여 다음을 보장합니다.

- 후속 요청의 사용자 ID입니다.
- 보안 접근 통제의 적용.
- 사용자 개인 데이터에 대한 액세스 권한 부여.
- 애플리케이션의 유용성을 높입니다.

따라서 현재 웹 응용 프로그램은 사전 및 사후 인증 세션 기능을 제공할 수 있습니다.

인증 및 세션 관리

인증은 개인, 단체 또는 웹 사이트가 주장하는 사람인지 확인하는 프로세스입니다.

인증은 통신 보낸 사람의 디지털 ID를 확인하려고 시도합니다. 인증 스키마를 테스트한다는 것은 인증 프로세스의 작동 방식을 이해하고 해당 정보를 사용하여 인증 메커니즘을 우회하는 것을 의미합니다. 일반적인 예로 로그인 프로세스를 들 수 있습니다. 인증은 사용자 이름, 사용자 ID 및 사용자만 알 수 있는 하나 이상의 개인 정보 항목을 제출한 후에 수행됩니다.

Session Management에는 보안 세션 관리 메커니즘이 설정 Now Platform되도록 관리자가 구성할 수 있는 보안 관련 속성이 포함되어 있습니다.

절대 세션 시간 제한(인스턴스 보안 강화)

`glide.ui.user_cookie.max_life_span_in_days` 이 속성을 사용하여 사용자가 내 정보 기억 확인란을 선택한 상태로 로그인할 때 작성되는 사용자 쿠키의 최대 수명을 설정할 수 있습니다. 쿠키가 만료되면 내 정보 기억 확인란을 선택한 사용자는 인스턴스에 다시 인증해야 합니다.

이를 통해 사용자 쿠키는 쿠키가 처음 발급된 시점부터 지정된 기간 동안 유효할 수 있습니다. 기본값은 30일이고 최대 한도는 365일입니다.

주:
활성 사용자 세션에 대해 최대 세션 시간을 적용하려면 을 참조하십시오 Configure a maximum active time for user sessions .

추가 정보

속성	설명
속성 이름	`glide.ui.user_cookie.max_life_span_in_days`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	내 정보 기억 확인란을 선택한 사용자가 특정 날짜 후에 다시 인증하도록 강제합니다.
기능적 영향	(중간) 이 속성은 지정된 시간 범위 후에 모든 종류의 쿠키 회전을 방지하여 필수 재로그인을 적용합니다.
보안 위험	(중간) 사용자 쿠키가 무기한으로 활성화되는 것은 보안 위험이며 시간 기반 구성에서 만료되어야 합니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성 메일 주소 저장 확인란 및 쿠키에 대한 설정 변경

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

안티-**CSRF** 토큰(인스턴스 보안 강화)

이 ***glide.security.use_csrf_token*** 속성을 사용하여 보안 토큰을 사용하여 수신 요청을 식별하고 유효성을 검사하며, 이는 이러한 공격을 방지하는 데 사용됩니다.

CSRF(Cross-Site Request Forgery)는 최종 사용자가 현재 인증된 웹 애플리케이션에서 원치 않는 작업을 실행하도록 강제하는 공격입니다. CSRF 공격은 공격자가 위조된 요청에 대한 응답을 볼 수 있는 방법이 없기 때문에 데이터 도난이 아닌 상태 변경 요청을 대상으로 합니다.

CSRF 토큰에 대한 추가 제어에 대해 다음 속성을 활성화할 수 있습니다.

- ***glide.security.csrf_previous.time_limit***
- ***glide.security.csrf_previous.allow***
- ***glide.security.csrf.strict.validation.mode***

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.security.use_csrf_token
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	잠재적인 CSRF 공격으로부터 애플리케이션을 보호합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이 정정을 통해 인스턴스 사용자가 인스턴스에 쓰기 요청을 제출하기 전에 추가 확인 단계가 활성화됩니다. 모든 쓰기 요청에는 CSRF 토큰(즉, 사용자 세션에 연결된 유효성 검사/CSRF ID)이 포함됩니다. 사용자 세션이 만료되면 보안 토큰도 함께 만료됩니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 요청 위조는 인스턴스 데이터의 무결성을 위반하는 중대한 보안 위험입니다. 공격자는 인스턴스 사용자의 신뢰를 악용하여 CSRF 공격을 시작할 수 있습니다. 사용자는 소셜 엔지니어링 공격의 도움을 받아 인스턴스에서 공격자를 대신하여 잘못된 형식의 요청을 제출할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 자격 증명 변경(인스턴스 보안 강화)

사용자 및 그룹에서 암호 재설정 요구 확인란을 사용하여 불법 사용자가 기본 데이터를 활용할 수 없도록 합니다.

Now Platform 여기에는 인스턴스가 zbooted되거나 새 인스턴스를 프로비저닝할 때 몇 가지 기본 데이터가 포함됩니다. 기본 관리자, ITIL 및 직원과 같은 데모 사용자 계정이 포함될 수 있습니다. 이 속성을 설정하면 애플리케이션에 로그인할 때 기본 관리자, ITIL 및 직원 자격 증명을 변경해야 합니다.

구성 단계

1. 사용자 이름 **admin** 과 비밀번호 **admin**으로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 사용자 〉 사용자 및 그룹.
3. 사용자 ID, **admin** 및 Name **administrator**에서 사용자를 검색합니다. 관리자 사용자 ID를 클릭하여 사용자 설정을 수정합니다.
4. 해당 사용자의 유효한 이메일 주소를 반영하도록 이메일 필드를 수정합니다.
5. 암호 재설정 필요 확인란을 선택합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.
7. 로그아웃합니다.
8. 다시 로그인하면 새 암호를 설정하라는 메시지가 표시됩니다.
9. ITIL 및 직원 계정에 대해 3-7단계를 반복합니다.

쿠키 **HTTP** 전용(인스턴스 보안 강화)

`glide.cookies.http_only` 이 속성을 사용하여 중요한 쿠키에 대해 HTTPOnly 속성을 사용하도록 설정합니다.

HTTPOnly 속성은 JavaScript와 같은 클라이언트 측 스크립트를 사용하여 쿠키에 대한 액세스를 허용하지 않으므로 사이트 간 스크립팅과 같은 공격을 방지합니다. 사이트 간 스크립팅 위험을 제거하지는 않지만 일부 악용 벡터를 제거합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.cookies.http_only
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	보호된 쿠키에 액세스하는 클라이언트 쪽 스크립트의 위험을 완화합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 세션 쿠키에 추가 HTTPOnly 플래그를 추가하여 도난당하지 않도록 보호합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 사용자의 쿠키에 액세스하기 위해 JavaScript가 필요한 사용자 지정 기능이 있는 경우 해당 기능이 중단됩니다. 정상적인 상황에서는 그렇지 않아야 합니다. • Now Platform 세션 관리를 처리하며 사용자 지정 스크립트가 사용자의 쿠키에 액세스할 이유가 없어야 합니다.
보안 위험	(중간) 응용 프로그램의 세션 쿠키는 최종 사용자를 인증하고 응용 프로그램에 대한 암시적 액세스 권한을 제공합니다. 즉, 도난당하거나 수출되지 않도록 보호해야 할 필요가 있습니다. HTTP 전용 플래그는 세션 쿠키를 훔치는 JavaScript 삽입 또는 사이트 간 스크립팅 취약점으로부터 세션 쿠키를 보호합니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

CSRF 엄격한 확인(인스턴스 보안 강화)

CSRF 토큰 엄격한 확인을 사용하려면 이 *glide.security.csrf.strict.validation.mode* 속성을 사용합니다. CSRF 토큰이 일치하지 않으면 요청을 다시 제출할 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.security.csrf.strict.validation.mode
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	CSRF 토큰의 엄격한 유효성 검사를 적용하고 재사용을 방지합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 정정을 통해 인스턴스 사용자가 인스턴스에 쓰기 요청을 제출하기 전에 추가 확인 단계가 활성화됩니다. 현재 CSRF 토큰이 이전에 사용되었는지 여부를 확인합니다. 예인 경우 추가 쓰기 요청이 제출되지 않습니다.
보안 위험	(중간) 교차 사이트 요청 위조는 인스턴스 데이터의 무결성을 위반하는 중요한 보안 위험입니다. 공격자는 인스턴스 사용자의 신뢰를 악용하여 인스턴스 사용자에 대해 CSRF 공격을 시작할 수 있습니다. 사용자는 소셜 엔지니어링 공격의 도움을 받아 공격자 대신 인스턴스에 잘못된 형식의 요청을 제출할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 없는 인증 사용 안 함(인스턴스 보안 강화)

사용자가 빈 암호로 Now Platform 로그인하지 못하게 하거나 암호 필드를 비워 두려면 이 *glide.login.no_blank_password* 속성을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자가 의도적으로 사용자 기록에 빈 값 또는 빈 암호를 할당한 경우에도 사용자는 암호 필드에 값을 입력하지 않으면 로그인할 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.login.no_blank_password
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	조직 내에서 사용자 이름을 쉽게 추측할 수 있는 강력한 인증을 보장하기 위해.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 작업에서는 심각한 보안 위험으로 간주되므로 빈 암호를 사용해서는 안 됩니다. 그러나 이러한 사용에 대한 유효한 사례가 있는 경우 중단될 가능성이 있습니다. 암호가 비어 있는 사용자는 인스턴스에 로그인할 수 없습니다.
보안 위험	(높음) 공격자는 기본 사용자 이름으로 또는 암호 없이 특정 개인/그룹(일반적으로 firstname.lastname)으로 인스턴스에 로그인할 수 있습니다. 이렇게 하면 공용 사용자가 인스턴스 데이터의 기밀성과 무결성을 위반할 수 있으므로 심각한 보안 위험으로 간주됩니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

MFA(Multi-factor Authentication) 사용(인스턴스 보안 강화)

glide.authenticate.multifactor 이 속성을 사용하여 인스턴스에서 MFA(Multi-Factor Authentication)를 활성화합니다. MFA는 사용자가 인스턴스를 인증하기 위해 둘 이상의 자격 증명 집합을 입력해야 하는 보안 요구 사항입니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.authenticate.multifactor
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	대화형 사용자 로그인을 위한 Multi-factor Authentication을 도입하여 인스턴스 보안을 강화합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 속성을 활성화하면 사용자 환경이 개선됩니다. 손상된 자격 증명에 대한 추가 보호 및 보안 계층 역할을 합니다.
보안 위험	(중간) 이 속성을 사용하지 않으면 중요한 데이터에 무단으로 액세스할 위험이 있습니다.
참조	Multifactor Authentication 시스템 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

역할 기반 다단계 인증 기준 설정

glide.authenticate.multifactor 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 MFA(Multi-factor Authentication)를 적용하려면 속성을 사용합니다.

사용자에게 할당된 역할에 따라 다단계 인증을 적용합니다. 사용자가 다단계 역할 목록에서 "admin", "security_admin" 또는 "user_admin" 역할을 할당받은 경우 MFA가 적용됩니다.

- 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 Multi-factor Authentication을 적용하려면 이 속성을 **true** 로 설정합니다.
- 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 다단계 인증을 사용하지 않으려면 이 속성을 아니오 로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.authenticate.multifactor*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 Multi-factor Authentication을 적용합니다.
유형	true/false
권장 값	*true*
보안 의존성	**Multi-factor Criteria** 테이블 내에서 역할 기반 **Multi-factor Authentication**을 활성화합니다.
기능적 영향	(중간) 이 속성을 활성화하면 사용자 환경이 개선됩니다. 손상된 자격 증명에 대한 추가 보호 및 보안 계층 역할을 합니다.
보안 위험	(중간) 이 속성을 사용하지 않으면 중요한 데이터에 무단으로 액세스할 위험이 있습니다.
참조	역할 기반 다단계 기준 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 재설정 정책 검사 사용(인스턴스 보안 강화)

glide.enable.password_policy 속성을 사용하면 사용자가 사용자 인터페이스를 사용하여 암호를 변경할 때마다 암호 정책 검사를 사용할 수 있습니다.

이 속성을 활성화한 후 사용할 암호 정책을 정의하려면 을 참조하십시오 인스턴스에서 비밀번호 정책 활성화.

주:
관리자가 암호를 변경하거나 스크립트를 통해 사용자를 추가할 때는 **glide.enable.password_policy** 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.enable.password_policy
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
목적	암호 변경 시 암호 정책을 적용합니다.
권장 값	true(더 높은 강도의 암호의 경우)
기능적 영향	(중간) 속성을 예로 설정하면 사용자가 암호를 재설정할 때 암호 정책 검사가 켜집니다.
보안 위험	(중간) 암호 정책이 없으면 사용자가 취약한 암호를 만들 수 있으며, 이로 인해 악의적 사용자가 인스턴스에 액세스할 가능성이 높아집니다.

구성 단계

Instance Security Center의 강화 준수 구성 페이지에서 이 설정을 구성하는 경우:

1. Medium(중간)에서 **Session** Management(세션 관리)를 선택합니다.
2. 암호 재설정 정책 확인 사용 설정에서 중간 강도 암호의 경우 중간을 선택하고, 더 강력하고 강도가 높은 암호의 경우 강함을 선택합니다. 이러한 옵션 중 하나를 선택하면 **glide.enable.password_policy** 속성이 true로 설정되고 암호 정책을 자동으로 업데이트하는 워크플로우가 시작됩니다.

또한 로그인 시 암호 정책 검사를 활성화하도록 시스템 속성을 설정할 `glide.apply.password_policy.on_login` 수 있습니다.

실패한 로그인 시도 관리(인스턴스 보안 강화)

사이트 관리자가 에서 잠 Now Platform기기 전에 사용자가 잘못된 암호를 제공할 수 있는 횟수를 관리할 수 있는 두 가지 스크립트 작업을 사용할 수 있습니다. 이러한 스크립트 작업 중 하나를 사용하여 실패한 로그인 시도를 관리할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성/플러그인 이름	해당 사항 없음
구성 유형	시스템 정책 〉 스크립트 작업
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	자격 증명의 무차별 암호 대입 적용을 방지하기 위해 실패한 로그인 시도에 엄격한 정책을 적용합니다.
권장 값	활성
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정을 통해 인스턴스 관리자는 악의적인 사용자 액세스를 모니터링하고 보고할 수 있습니다. 기능에는 영향을 미치지 않으며 사용자 환경만 변경됩니다.
보안 위험	(중간) 정의된 로깅 및 감사 전략을 적용하여 의심스러운 활동을 적시에 식별하고 조치를 취할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
참조	

구성 단계

1. 다음으로 이동 시스템 정책 〉 스크립트 작업.
2. 이름을 *`*SNC User`*검색합니다.
3. 실패한 로그인 시도를 관리할 수 있도록 하려면 또는 `SNC User Lockout Check` 스크립트 작업의 활성 상태를 `SNC User Lockout Check with Auto Unlock`**false**에서 **true**로 변경합니다.
4. 로그인에 성공한 후 실패한 로그인 카운터를 `SNC User Clear` 재설정하려면 스크립트 작업을 활성화할 수 있습니다.

암호 필드 자동 완성(인스턴스 보안 강화)

브라우저가 로그인 양식의 암호 필드에서 자동 완성 기능을 사용할 수 있게 하려면 이 `glide.login.autocomplete` 속성을 사용합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.login.autocomplete
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	암호 필드에 대한 자동 완성을 시도하는 브라우저를 비활성화합니다.
권장 값	false
기능적 영향	(낮음) 이 정정으로 인해 암호 필드 자동 완성 플래그가 꺼져 브라우저별 암호 기록 캐시가 필드에 표시되지 않습니다. 기능에는 영향을 주지 않아야 합니다.
보안 위험	(낮음) 사용자 인증 필드의 유효성을 검사해야 하며 클라이언트 쪽 캐싱이 발생하지 않도록 해야 합니다.
참조	https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0563953

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

시작 페이지에서 자격 증명 제거(인스턴스 보안 강화)

시작 페이지의 기본 컨텐츠를 수정하여 기본 자격 증명을 제거합니다.

주:
두 가지 로그인 방법 기록은 CMS 플러그인에 대한 데모 데이터의 일부입니다. 인스턴스에 대한 데모 데이터를 설치하지 않으면 이러한 기록이 존재하지 않습니다. 이 경우 구성은 권장 보안 관행에 따라 보안 준수로 간주됩니다. 자세한 내용은 보안 베스트 프랙티스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 단계

1. 다음으로 이동 시스템 **UI** 〉 시작 페이지 컨텐츠 〉 레이블이 표시됩니다.
2. 로그인 방법에 대한 간단한 설명이 있는 두 섹션을 찾습니다.
3. 각각의 활성 상태를 **true** 에서 **false**로 변경합니다.

기억하기 제거(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.forgetme 이 속성을 사용하여 로그인 페이지에서 사용자 기억 확인란을 제거하여 로그인 정보가 캐시되지 않도록 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.forgetme
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	인증 정보가 캐시되지 않도록 합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 세션이 만료될 때 인스턴스에서 자동으로 로그아웃하는 방식으로 사용자 경험을 변경합니다. 세션 만료는 사용자 세션 관리 에 설명된 대로 시스템 속성에 설정된 값에만 따라 달라집니다.
보안 위험	(중간) 로그인 시 메일 주소 저장 확인란을 선택하면 추가 쿠키가 사용자의 컴퓨터에 저장됩니다. • 그 목적은 로그인한 사용자의 후속 방문에 대해 세션을 자동으로 재설정하는 것입니다. • 사용자가 의도적으로 로그아웃할 때까지 사용자 세션을 활성화할 수 있으므로 보안 위험이 있습니다. 이 시나리오의 공격 가능성은 최종 사용자가 브라우저를 방치했거나 다른 공격으로 인해 손상된 경우 증가합니다.
참조	메일 주소 저장 확인란 해제

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

HTTP 세션 식별자 교대(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.rotate_sessions 이 속성을 사용하여 HTTP 세션 식별자의 순환을 활성화하여 보안 취약성을 줄이십시오.

인증되지 않은 사용자의 세션 ID가 인증 후에도 변경되지 않으면 웹 애플리케이션이 세션 고정 공격에 취약합니다. 악의적인 사용자가 인증되지 않은 세션을 시작하고 연결된 세션 ID를 피해자에게 제공할 수 있습니다. 피해자가 인증되면 악의적인 사용자는 이제 인증된 세션을 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.rotate_sessions
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	보다 안전한 세션 인증을 달성하기 위해.
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이 수정은 사용자가 인증되지 않은 페이지에서 인증된 페이지로 이동할 때 SessionID를 수정했습니다. • 사용자가 처음 로그인할 때 또는 어떤 목적으로든 프록시를 사용하거나 SessionID를 하드 코딩하는 경우 잠재적인 기능 영향이 있을 수 있습니다. • Single Sign-On 인증에 SAML 2.0 플러그인을 사용하는 경우 인스턴스와 신원 확인 제공자 간의 세션 정보 공유에 방해가 될 수 있습니다. 이 경우 이 속성을 false로 설정할 수 있습니다.
보안 위험	(늦게) SessionID는 브라우저에서 세션 상태를 유지관리하여 인스턴스 사용자를 처리하고 인증하는 데 사용됩니다. 따라서 SessionID는 중요한 데이터로 간주되며 기본적으로 안전해야 합니다. 세션 회전은 사용자가 인증되지 않은 페이지에서 인증된 페이지로 이동할 때마다 sessionID의 변경을 적용하는 보안 제어입니다.
참조	SAML을 사용한 인증

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

보안 세션 쿠키(인스턴스 보안 강화)

glide.ui.secure_cookies 올바른 형식의 쿠키를 요구하려면 속성을 사용하십시오.

속성을 true로 설정하면 연결된 쿠키가 예상된 형식이 아닌 경우 인스턴스가 세션을 거부합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.secure_cookies
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	보다 안전한 세션 인증을 달성하기 위해.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 속성을 true로 설정하면 형식이 잘못 지정된 쿠키가 거부됩니다. 이러한 쿠키가 거부되면 사용자는 다시 로그인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

보안 조회 정책(인스턴스 보안 강화)

com.glide.security.referrerpolicy 이 속성을 사용하여 페이지에서 데이터 요청을 보낼 때 Now Platform HTTP 응답 헤더에서 보내야 하는 레퍼러 데이터를 제어합니다. HTTP 헤더의 Referrer-Policy 값은 데이터 요청에 포함해야 하는 레퍼러 정보를 제어합니다.

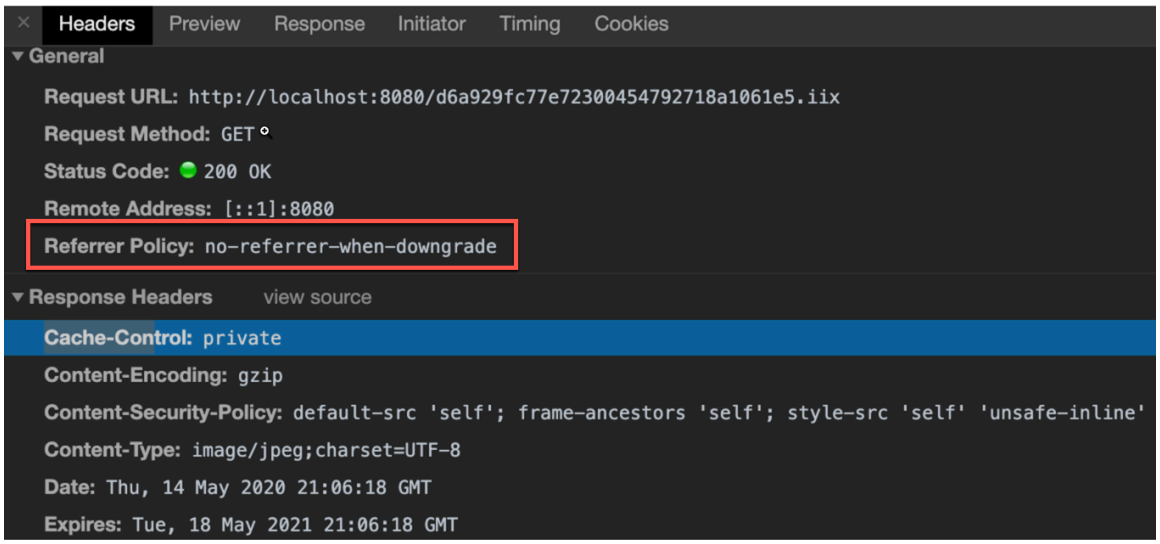
보안 조회 정책 값

com.glide.security.referrerpolicy 속성을 다음 값 중 하나로 설정합니다.

값	설명
default	Now Platform 인스턴스는 특정 Now Platform 페이지 요청에 적합한 리퍼러 헤더로 전송되는 정보의 수준을 관리합니다.
동일 출처	Now Platform 페이지는 인스턴스 및 동일한 도메인 내에서 전체 리퍼러 URL을 전송하고 외부 오리진에는 리퍼러 헤더를 전송하지 않습니다. 이 설정은 우수한 수준의 인스턴스 보안을 보장합니다.
원본	Now Platform 페이지는 인스턴스와 동일한 도메인 내에서 레퍼러 헤더에 기본 URL을 전송하고 외부적으로도 전송합니다. 이 설정은 우수한 수준의 인스턴스 보안을 보장합니다.
origin-when-cross-origin	Now Platform 페이지는 인스턴스 및 동일한 도메인 내의 리퍼러 헤더에 있는 전체 URL을 전송하고 외부에는 기본 URL만 전송합니다. 이 설정은 우수한 수준의 인스턴스 보안을 보장합니다.
no-referrer-when-downgrade	Now Platform 페이지는 보안 프로토콜에 다운그레이드가 없는 한 URL에 출처, 경로 및 쿼리 문자열을 보냅니다. 주: 이 설정은 에서 좋은 수준의 인스턴스 보안을 Now Platform 보장하지 않으며 사용해서는 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조자 정책 예시 및 값 요약



추가 정보

속성	설명
속성 이름	com.glide.security.referrerpolicy
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	페이지에서 데이터 요청을 보낼 때 Now Platform "참조자" 헤더를 통해 전송되는 수신 데이터의 양을 제어합니다.
권장 값	기본값
기능적 영향	(낮음) 'default'로 설정하면 인스턴스가 Now Platform 레퍼러 헤더로 전송되는 정보의 수준을 관리합니다.
보안 위험	(높음) 이 속성 값을 'no-referrer-when-downgrade'로 설정해도 인스턴스에 대한 높은 수준의 보안이 보장되지 않습니다.
참조	https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Referrer-Policy https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Glossary/origin

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

세션 활동 시간 제한(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.ui.session_timeout* 속성을 사용하여 활동 제한 시간 값을 분 단위로 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 속성을 설정하면 다음과 같은 몇 가지 기능적 영향이 있습니다.

- 지정된 세션 제한 시간이 길수록 처리 세션 중에 사용되는 메모리 양이 많아집니다. 기본 시스템은 기본 Apache Tomcat 시간 제한 기간인 30분을 사용합니다.
- Still Remember Now Platform Me를 사용하여 사용자를 로그아웃합니다. 애플리케이션에서 30분 동안 비활성 상태이면 로그인 페이지에서 사용자 기억 확인란을 선택하지 않은 경우 플랫폼에서 사용자를 자동으로 로그아웃합니다. 다른 점은 계속하기 위해 다시 로그인하지 않는다는 것입니다.
- 사용자의 홈페이지에 자동으로 새로 고쳐지는 게이지 또는 컨텐츠가 있는 경우 이 시간 제한에 도달하지 못할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.session_timeout
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	세션 시간 제한을 적용합니다.
권장 값	사용자 지정 시간 제한(분)입니다. 30분이 권장 값이지만 이 값은 기능 및 보안 요구 사항에 따라 달라질 수 있습니다. 이 값을 1일 이상으로 설정하지 마십시오.
기능적 영향	(중간) 이 수정은 사용자 계정이 적시에 만료되도록 합니다. 기능에는 영향을 주지 않지만 사용자 환경은 변경됩니다.
보안 위험	(중간) 사용자 세션이 무기한 활성 상태이면 보안 위험이 있으므로 시간 기반 구성에서 만료되어야 합니다.
참조	사용자 세션 관리

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

세션 기간 시간 제한(인스턴스 보안 강화)

이 *glide.ui.user_cookie.life_span_in_days* 속성을 사용하여 내 정보 기억 쿠키의 만료 기간을 설정합니다. 기본값은 15일이고 최대 한도는 30일입니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.user_cookie.수명_범위_in_days
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	'메일 주소 저장' 쿠키의 기본 만료를 활성화합니다.
권장 값	사용자 정의 정수 값(# of days)〔예: 15〕
기능적 영향	(중간) 이 속성은 최종 사용자가 로그인 페이지에서 Now Platform사용자 기억 확인란을 선택하고 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(중간) 사용자 쿠키가 무기한으로 활성화되는 것은 보안 위험이며 시간 기반 구성에서 만료되어야 합니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성 메일 주소 저장 확인란 및 쿠키에 대한 설정 변경

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

자동으로 생성된 사용자 계정의 암호 구성

glide.email.inbound.use_default_password 및 *glide.user.default_password* 시스템 속성을 사용하여 수신 이메일에서 생성된 새 사용자의 암호를 생성하는 방법을 정의합니다.

이 문서에서 설명하는 시스템 속성은 인스턴스가 수신 이메일에서 생성된 사용자 계정의 암호를 처리하는 방법을 정의합니다. 이메일을 수신하고 자동 사용자 생성을 활성화할 수 있도록 인스턴스를 구성해야 합니다. 이러한 구성에 대한 자세한 내용은 아래 섹션을 참조하십시오.

계정이 자동으로 생성되도록 인스턴스를 구성한 후에는 속성을 사용하여 기본 암호를 사용할지 여부를 결정하고 필요한 경우 해당 암호를 정의할 수 있습니다.

필요 조건

이러한 속성을 사용하려면 새 사용자 계정을 자동으로 생성하도록 인스턴스를 구성해야 합니다.

- 인스턴스에 대한 이메일을 저장하고 수신하려면 자체 POP3 서버를 구성해야 합니다. 그런 다음 시스템 속성을 true로 설정해야 *glide.email.read.active* 합니다. 인스턴스에서 POP3 서버를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 자체 POP3 서버 사용 활성화 를 참조하세요.
- *glide.pop3readerjob.create_caller* 속성을 True로 설정합니다. 이 속성을 변경하면 인스턴스가 수신 이메일에서 사용자를 자동으로 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동 사용자 만들기 사용을 참조하세요.

> **주:**
> 속성이 **false**로 설정된 경우 *glide.pop3readerjob.create_caller* 속성을 건너뜁니다*glide.user.default_password*.

인스턴스에서 암호를 정의하는 방법

의 이전 릴리스ServiceNow에서는 Quebec 인스턴스가 시스템 속성에 *glide.user.default_password* 정의된 복잡한 암호를 사용하여 수신 이메일에서 새 사용자 계정을 만듭니다. 사용자가 처음 로그인할 때 이 암호를 사용하며, 그 다음에는 인스턴스에서 사용자에게 새 암호를 입력하라는 메시지를 표시합니다. 인스턴스를 또는 이후 릴리스로 Rome 업그레이드한 경우 이 프로세스는 변경되지 않습니다. 관리자는 아래에 설명된 새 방법을 사용하도록 인스턴스를 업데이트할 수 있습니다.

릴리스부터 Rome 새로운 인스턴스에서는 수신 이메일에서 생성된 사용자 계정에 암호가 없습니다. 사용자가 새 계정으로 인스턴스에 처음 액세스할 때 사용자 이름을 입력하고 암호를 잊어버리셨습니까? 버튼을 클릭하여 초기 암호를 생성해야 합니다.

및 이후 릴리스에서는 Rome 시스템 속성의 *glide.email.inbound.use_default_password* 값을 설정하여 인스턴스가 따르는 프로세스를 선택할 수 있습니다. 위에서 설명한 기본 동작에서 변경하려면 다음 정보를 사용하여 이 시스템 속성을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성 필드	값
이름	glide.email.inbound.use_default_password
유형	true|false
값	원하는 동작에 따라 값을 선택합니다. true 새 계정은 시스템 속성에 *glide.user.default_password* 정의된 기본 암호를 사용합니다. false 새 계정에는 기본 암호가 없습니다. 사용자는 이 섹션의 앞부분에서 설명한 대로 암호를 정의해야 합니다.

시스템 속성 만들기에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요.

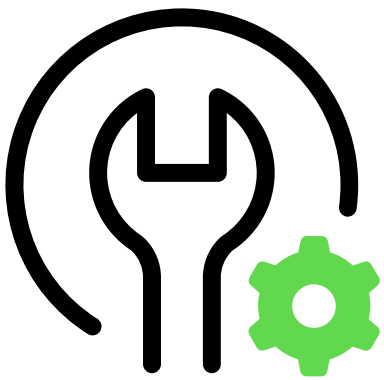
기본 암호 정의

인스턴스가 기본 암호를 사용하도록 구성된 경우 시스템 속성을 사용하여 *glide.user.default_password* 해당 암호를 정의해야 합니다. 다음 정보를 사용하여 이 속성을 만듭니다.

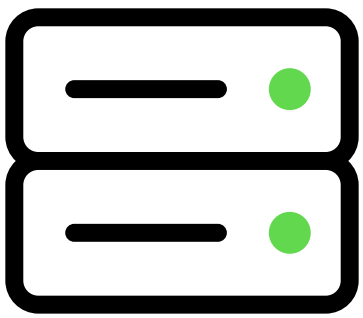
시스템 속성 필드	값
이름	glide.user.default_password
유형	암호 2
값	기본값으로 사용할 고유한 암호를 입력합니다. 강력한 암호 복잡도를 사용하면 인스턴스의 보안을 보장할 수 있습니다.

기타 설정 및 보안 자원

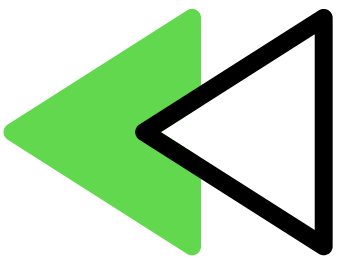
이 섹션에는 Instance Security Center 외부에서 설정하는 보안 속성과 기타 보안 관련 자원이 포함되어 있습니다.



보안 시스템 속성



MID Server 배포 가이드



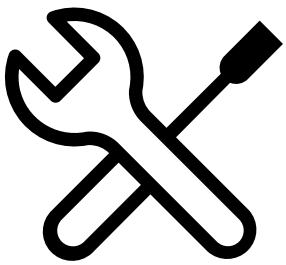
되돌릴 수 있는 동작

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 설정은 인스턴스의 보안 수준을 제어하는 여러 속성을 제공합니다.

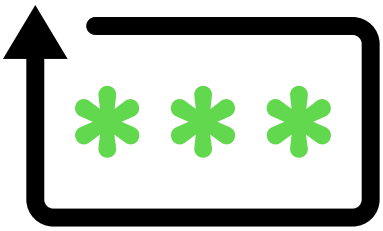
ServiceNow MID(Management, Integration, and Discovery) Server는 가상 머신을 포함한 표준 하드웨어에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 경량 Java 애플리케이션입니다.

'safe_overrides' 또는 'no_db_override'로 분류되는 시스템 속성이 있습니다.



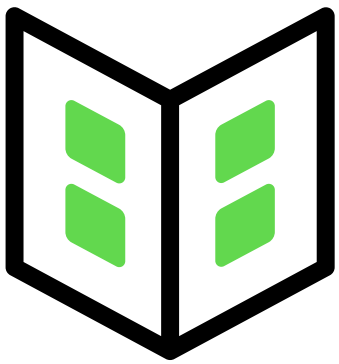
감가상각된 보안 속성

이러한 보안 속성은 이전 릴리스에서 더 이상 사용되지 않습니다.



Javascript 콘텐츠 접근 제어 사용

JavaScript Content Access Control을 사용하여 인스턴스 내에서 차단된 타사 JavaScript URL 목록을 수정할 수 있습니다.



기타 보안 강화 자원

Now Platform과 관련된 보안 제어 강화에 대한 추가 정보 소스입니다.

로깅, 감사 및 오류(인스턴스 보안 강화)

의심스러운 활동을 적시에 식별하고 조치를 취할 수 있도록 로깅 및 감사 전략을 적용합니다.

인스턴스에 기록할 수 있는 항목에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 로그. 를 사용하여 로그인 및 실패한 로그인과 같은 시스템 이벤트를 모니터링하기 위한 일정이 있는지 확인합니다. 시스템 로그 〉 이벤트레이블이 표시됩니다.

SQL 오류 메시지 사용 안함(인스턴스 보안 강화)

glide.db.loguser 이 속성을 사용하여 SQL 오류 메시지가 브라우저에서 렌더링되지 않도록 설정할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.db.log사용자
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성 가능	아니요
목적	SQL 오류 메시지가 브라우저에 표시되지 않도록 합니다.
유형	true|false
권장 값	false

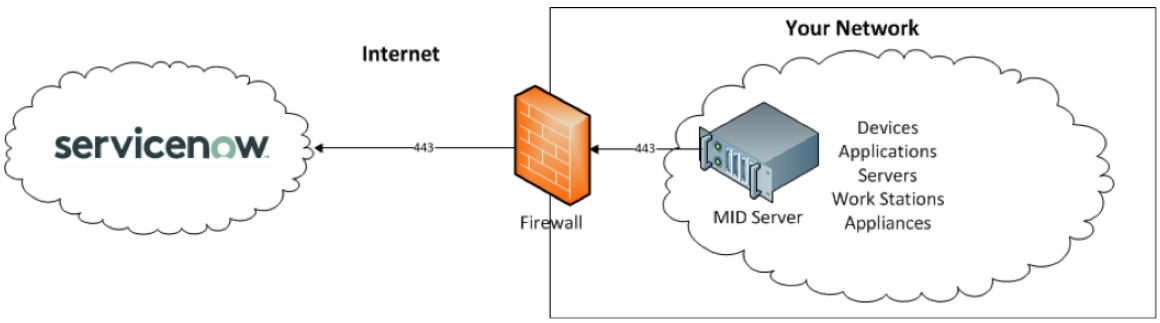
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 SQL 오류 메시지의 렌더링을 사용하지 않도록 설정합니다. 기능에는 영향을 주지 않습니다.
보안 위험	(중간) 공격자에게 도움이 될 수 있는 중요한 SQL 정보는 웹 페이지의 오류 메시지의 일부로 표시되어서는 안 됩니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

MID Server 보안 배포 가이드(인스턴스 보안 강화)

MID(Management, Integration, and Discovery) Server는 ServiceNow 가상 머신을 포함한 표준 하드웨어에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 경량 Java 애플리케이션입니다.



자체 로그인 자격 증명을 사용하여 클라우드의 ServiceNow 인스턴스에 안전하게 인증하고 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스와의 데이터 전송을 용이하게 합니다. 여러 MID Server를 서로 다른 네트워크 세그먼트에 배포하여 추가적인 확장성을 제공할 수 있습니다.

MID Server의 보안과 관련하여 다음 요소를 고려하십시오.

물리적 보안

가상화된 MID Server용 하이퍼바이저 또는 MID Server를 호스팅하는 물리적 하드웨어를 보호합니다.

- 무단 액세스로부터 하드웨어를 보호하는 안전한 위치에 하드웨어를 배치합니다.
- 전자 카드 리더기 및 CCTV 모니터링으로 이 위치에 대한 접근을 보호하십시오.
- 물리적 하드웨어를 잠긴 케이지 또는 물리적 키 액세스 제어가 있는 랙에 배치합니다.

가상 인프라 보안

유연성을 갖춘 고유화를 사용하여 가상화된 운영 체제 및 공유 물리적 하드웨어의 네트워크에 여러 MID Server를 설치할 수 있습니다.

가상화된 MID Server의 무단 복제를 방지하기 위해 하이퍼바이저 및 가상 인프라 관리 콘솔에 대한 액세스를 보호해야 합니다.

- 하이퍼바이저 및 가상 인프라 관리 콘솔에 대한 액세스를 신뢰할 수 있는 소수의 관리자로 제한합니다.
- ESX Server 및 VirtualCenter와 같은 관리 콘솔의 신뢰할 수 있는 내부 네트워크에 대한 연결만 허용합니다.
- VLAN을 사용하여 네트워크 공격을 방지합니다.
- 공급업체의 가상화 강화 가이드에 게시된 보안 지침을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 체제 보안

MID Server가 인스턴스에 대한 보안 인증을 위해 사용자 이름과 비밀번호를 구성 파일(config.xml)에 저장하는 Now Platform 방법을 알아봅니다.

자격 증명에 대한 무단 액세스로부터 보호하기 위해 MID Server를 안전하고 강화된 운영 체제에 배포해야 합니다.

- 운영 체제에 대한 액세스 권한을 소수의 신뢰할 수 있는 관리자로 제한합니다.
- 운영 체제 로그를 모니터링하여 무단 액세스, 특히 config.xml 파일에 대한 액세스 시도를 감지합니다. 이 파일에는 중요한 MID Server 구성 정보가 포함되어 있기 때문입니다.
- 최신 안티바이러스 소프트웨어로 운영 체제 보안 패치를 정기적으로 설치하고 AV 정의를 정기적으로 업데이트하십시오.
- MID Server를 실행하려면 현재 Java 프레임워크가 필요합니다. Java를 정기적으로 업데이트하십시오.
- 불필요한 서비스 및 애플리케이션을 제거하거나 비활성화합니다.
- OS 방화벽을 설치하여 승인되지 않은 포트에 대한 액세스를 제한합니다.
- 공급업체의 운영 체제 강화 가이드에 게시된 보안 지침을 따릅니다.

네트워크 보안

MID Server는 SSL을 사용하여 포트 443에서 인스턴스와 통신하며 인바운드 연결이 필요하지 않습니다.

네트워크에서 MID Server를 적절하게 보호하려면 다음을 수행합니다.

- 인터넷의 무단 액세스로부터 보호하기 위해 회사 방화벽 뒤의 보안 서버에 MID Server를 설치합니다.
- 회사에서 운영 체제와 하드웨어를 관리하는 데 필요한 연결 이외의 인바운드 연결을 허용하지 않도록 MID Server의 방화벽을 구성합니다.
- MID Server를 호스팅하는 시스템은 **install.servicenow.com** 에서 다운로드 사이트에 액세스할 ServiceNow 수 있어야 합니다.

  주:
  이 URL은 이 항목에서 액세스할 수 없는 다운로드 사이트에 대한 ServiceNow 것입니다.

  MID Serve 호스트 머신은 설치 관리자 패키지를 다운로드하기 위해 해당 사이트에 액세스할 수 있어야 합니다. 60분마다 **install.servicenow.com** 에 연락하여 최신 버전을 사용할 수 있는지 확인하고, 사용할 수 있는 경우 자동 업그레이드를 수행합니다. 인스턴스를 업그레이드할 때도 MID Server 업그레이드가 발생합니다.

방화벽

MID Server에서 인스턴스 및 자동 업그레이드 서버로의 아웃바운드 네트워크 트래픽을 허용하도록 방화벽을 구성합니다.

방화벽을 구성하려면 다음 예제 구문을 사용합니다.

- `<source IP> ## 443## <instance_name>.service-now.com #`
- `<source IP> ## 443## install.service-now.com ###`

관리와 경영

이 섹션에서는 사용자 환경에서 MID Server를 관리하기 위한 보안 관행과 가이드라인에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

mid_server 역할로 계정 만들기

mid_server 역할을 포함하는 인스턴스에 사용자 계정을 생성합니다.

사용자 계정을 만들 때 다음 지침을 따르십시오.

- MID Server 인스턴스에서 관리 계정을 사용하지 마십시오.
- MID 서버 계정에 충분한 암호 길이와 복잡도를 사용합니다.
- 암호는 대문자, 소문자, 숫자 및 특수 문자를 포함하여 12자 이상이어야 합니다.
- 인스턴스의 서로 다른 MID Server에 대해 고유한 암호를 가진 다른 MID Server 계정을 사용합니다.
- 엄격한 SOAP 보안 기능을 사용하여 *`Enforce strict security on incoming SOAP requests`* ACL(접근 제어 목록)로 모든 테이블을 보호합니다. 시스템 속성 〉 웹 서비스레이블이 표시됩니다.
- 조직의 암호 정책에 맞는 빈도로 MID Server 암호를 변경합니다.

주:
자세한 내용은 MID Server 사용자 생성 및 역할 부여를 참조하십시오.

Windows 호스트에서 **MID Server** 설정

Windows 호스트에 MID Server를 설치하면 Windows 서비스가 생성됩니다. 기본적으로 이 서비스는 로컬 Windows 시스템 계정으로 실행됩니다. 설치가 완료되면 새로 작성된 Windows 서비스를 Windows 호스트에서 MID Server를 실행하는 데 필요한 최소 권한을 가진 계정으로 변경합니다.

1. 다음으로 이동 컴퓨터 관리 〉 서비스 및 애플리케이션 〉 서비스레이블이 표시됩니다.
2. **ServiceNow MID Server**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다.
3. 팝업 창에서 **Log** On(로그온) 탭을 클릭합니다.
4. 이 계정 옆에 있는 라디오 버튼을 클릭합니다.
5. 서비스를 실행하는 데 사용할 계정의 적절한 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
6. 확인을 클릭합니다.
7. 서비스 창에서 **ServiceNow MID Server**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 다시 시작을 클릭합니다.
8. MID Server가 성공적으로 다시 시작되고 인스턴스에 연결할 수 있는지 확인합니다.

Windows Discovery 및 **Orchestration** 자격 증명

필요한 최소한의 권한으로 대상 시스템에서 로컬 Windows 또는 Active Directory 계정을 설정합니다. 도메인 관리자 자격 증명을 사용할 필요가 없습니다.

다음 제품 설명서 페이지에서는 사용해야 하는 계정 유형과 필요한 권한에 대한 지침을 제공합니다.

- Windows 자격 증명
- Windows 프로브 및 권한
- Discovery를 위한 Microsoft JEA(Just Enough Administration)

Linux Discovery 및 **Orchestration** 자격 증명

검색 및 오케스트레이션을 수행할 때 대상 Linux 시스템에 대해 제한된 sudo 권한이 있는 루트가 아닌 계정을 사용합니다.

다음 지침을 따르십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Linux 계정에 충분한 암호 길이와 복잡성을 사용합니다. 암호는 대문자, 소문자, 숫자 및 특수 문자를 포함하여 12자 이상이어야 합니다.
- sudo 권한을 구성할 때 실행 중인 Linux 배포판에 따라 이진 실행 파일의 로컬 경로가 다를 수 있습니다(MID Server 권한 있는 명령 참조).

MID 서버 로그인 자격 증명 암호화

기본적으로 MID Server 로그인 자격 증명은 config.xml 파일에서 암호화됩니다.

config.xml 파일을 편집하고 암호를 제공할 때 다음 구문을 사용하여 encrypt="true" 속성이 있는지 확인합니다.

```
&lt;parameter name=&quot;MID.instance.username&quot; value=&quot;MIDsrvadmin&quot; />
```

```
&lt;parameter name=&quot;MID.instance.password&quot; encrypt=&quot;true&quot;
value=&quot;$ECUREpassw 0rd&quot;/>
```

> **주:**
> MID Server 로그인 자격 증명을 암호화해도 물리적 보안과 네트워크 보안이 취약한 안전하지 않은 서버 호스트를 대체할 수 없습니다. config.xml 파일에 저장된 암호는 MID Server를 처음 시작할 때, 또는 기존 MID Server일 경우 다시 시작할 때 암호화됩니다.

DH 그룹의 최소 크기를 2048비트로 설정

NIST(National Standard Institute of Technology)는 2013년 이후 DH(Diffie-Hellman) 1024비트 키의 사용을 허용하지 않았습니다. 대신 DH 그룹의 최소 크기를 2048비트로 설정합니다.

1. 인스턴스에서 **MID Server** 〉 서버레이블이 표시됩니다.
2. 이 기능을 비활성화할 MID Server 이름을 클릭합니다.
3. MID Server 구성에서 구성 매개변수 옆에 있는 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.
4. MID Server 구성 매개변수에서 다음 매개변수 설정을 구성합니다.
   - 매개변수 이름 mid.ssh.dh_group_length_min
   - 값 2048

아웃바운드 **SSL** 사용 안 함

에서 Now PlatformSSLv2 및 SSLv3을 비활성화할 수 있습니다. 이 속성을 설정하면 REST 및 SOAP 요청과 같은 아웃바운드 연결을 만들 때 MID Server가 TLS를 사용하여 강화된 보안을 활용합니다.

1. 인스턴스에서 **MID Server** 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 구성 매개변수를 추가하고 다음과 같이 값을 설정합니다.
   - 이름: glide.outbound.sslv3.disabled
   - 값: true

약한 알고리즘 사용 안 함

TLS 1.2를 준수하지 않는 HTTP 서버에 대한 요청이 작동하던 위치에서 실패하도록 약한 알고리즘을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

다음 구문을 사용하여 agent 폴더에서 jre/lib/security/java.security 파일을 편집하십시오.

```
jdk.tls.disabledAlgorithms=SSLv3, TLSv1, TLSv1.1, [## ## ####...]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 파일은 업그레이드 시 덮어쓰여지므로 업그레이드할 때마다 이 파일을 다시 업데이트하는 프로세스가 있어야 합니다.

Powershell 사용자는 낮은 버전의 TLS를 사용하지 않도록 설정하는 데 도움이 되는 Windows 관리자에게 문의해야 합니다. Powershell에서 사용 중인 TLS 버전에 대한 자세한 내용은 [enum]::GetNames([Net.SecurityProtocolType]) 명령을 사용합니다.

되돌릴 수 있는 동작

'safe_overrides' 또는 'no_db_override'로 분류되는 시스템 속성이 있습니다.

안전 재정의

이러한 속성의 값은 변경된 후에는 변경할 수 없습니다(되돌릴 수 없음).

주:
관리자는 안전 재정의 속성의 이름을 바꾸거나 삭제할 수 없습니다.

속성	범주
기본 거부	접근 제어
AJAXGlideRecord ACL 검사 사용	접근 제어
클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보	접근 제어
클라이언트 작성 스크립트 샌드박스	입력 유효성 확인
컬렉션 모드 재정의(사용하지 않음)	보안 포함 목록

DB 재정의 없음

이러한 속성의 기존 값은 변경하거나 재정의할 수 없습니다.

속성	범주
파일 다운로드 제한 사용	첨부 파일

사용되지 않는 보안 속성

이러한 보안 속성은 이전 릴리스에서 더 이상 사용되지 않습니다.

컬렉션 모드 재정의(사용하지 않음)

이 *glide.whitelist.manager.collection_mode.override* 속성은 고도로 사용자 지정된 인스턴스에 대해 이전 버전과의 호환성을 제공하도록 설계되었습니다. 캘거리 이전 버전에서 생성된 패키지 호출을 사용했으며 이후 더 이상 사용되지 않습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.whitelist.manager.collection_mode.재정의
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	Collection Mode 특성을 사용 안함으로 설정하면 Java 패키지 호출을 인스턴스로 가져올 때 존재하는 보안 격차가 해소됩니다.
권장 값	false
기능적 영향	(낮음) 섹션 10.6의 결과가 검토되고 승인되는 한 영향이 없어야 합니다. 인스턴스가 제대로 작동하도록 하려면 프로덕션 환경에 배포하기 전에 비프로덕션 환경에서 변경 내용을 테스트하십시오
보안 위험	서버에서 데이터 검색 또는 개체 액세스를 초래하는 (높은) 클라이언트 측 API 호출은 보안 관점에서 위험한 것으로 간주됩니다. 중요한 개체 액세스에 대한 권한 부여 및 제한에 대해 유효성을 검사합니다.
참조	https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0621483

SMTP 인증(사용하지 않음)

glide.smtp.auth SMTP 서버에서 사용자 이름 및 비밀번호 인증 항목을 요구해야 하는 경우 지정되는 속성입니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.smtp.auth
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	SMTP 인증 강제 적용
권장 값	true
기능적 영향	(높음) 이 정정은 콘텐츠가 이메일 형태로 전달되기 전에 외부 메일 서버에 인증을 적용합니다. 이메일 콘텐츠를 배달하도록 자동화가 설정된 경우 속성을 설정하고 메일 서버 액세스를 위해 관련 사용자 이름/암호를 제공할 때까지 영향이 있을 수 있습니다.
보안 위험	(낮음) 콘텐츠를 외부 메일 서버로 보내기 전에 SMTP 인증을 사용하도록 설정합니다. 인증은 항상 트랜잭션이 인스턴스로/에서 발생하기 전에 발생해야 합니다.
참조	이메일 속성

JavaScript 콘텐츠 액세스 제어 사용

업그레이드된 고객인 경우 JavaScript Content Access Control을 사용하여 인스턴스 내에서 차단된 타사 JavaScript URL 목록을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

업그레이드된 고객인 경우 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 권한이 있습니다.

신규 고객인 경우 모든 기록이 숨겨집니다. 도움이 필요하면 ServiceNow# 지원팀에 문의하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에서 sys_js_content_provider_rule.list를 검색합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JavaScript 콘텐츠 제공자 규칙

필드	설명
활성	이 옵션을 선택하면 규칙이 활성화됩니다. 선택을 취소하고 일치하는 다른 규칙이 없으면 경로 URL이 허용됩니다.
경로	JavaScript 파일에 대한 절대 URL입니다. 주: 모든 경로에는 네 가지 변형이 있습니다. 예를 들어 /scripts/lib/jquery/jquery-1.8.2.min.js 경로는 다음 URL을 차단합니다. ○ /스크립트/lib/jquery/jquery-1.8.2.min.js ○ /스크립트/lib/jquery/jquery-1.8.2.min.jsx ○ /lib/jquery/jquery-1.8.2.min.js ○ / lib / jquery / jquery-1.8.2.min.jsx
작업	에 대한 옵션 ○ 거부: 서버가 경로 URL 또는 해당 변형에 대해 **404** 찾을 수 없음 응답을 반환합니다. ○ 허용: 서버는 경로 URL 또는 해당 변형에 대한 파일의 내용을 반환합니다. ○ 경로 재지정: 서버는 경로 재지정 필드에 지정된 대로 대체 파일의 컨텐츠를 리턴합니다.
애플리케이션	규칙의 범위를 지정하는 옵션입니다. 기본값은 전역 입니다. 주: 이 기능은 범위/애플리케이션 또는 도메인에 종속되지 않습니다.
리디렉션 경로	리디렉션할 경로를 명확히 하는 필드입니다. 작업이리디렉션으로 설정된 경우 경로 URL에 대한 요청이 이 URL의 콘텐츠를 대신 제공합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 보안 강화 자원

다음은 와 관련된 보안 제어 강화에 대한 추가 정보 소스입니다 Now Platform.

자원	설명
보안 테스트 포털	HI의 보안 서비스 포트폴리오
KB0538598	고객 애플리케이션 침투 테스트 | 정책 및 절차
KB0546756	공용 CMS(콘텐츠 관리 시스템) 액세스 비활성화
KB0550071	ServiceNow, Inc. 인스턴스 접근 제어 검토
KB0550613	IP 주소 제한 식별 및 사용
KB0550828	GlideAjax 트랜잭션 감사 및 검토
KB0550837	스크립트 샌드박스 정정
KB0551031	암호 재설정 UI에 대한 보안 수정
KB0552835	데모 사용자 계정에 대한 정정
KB0529232	ServiceNow, Inc. 모니터링 - 개요 및 인사이트
KB0564232	외부 인증으로 모바일 앱 사용 ServiceNow, Inc.
보안 및 위험	ServiceNow, Inc. 커뮤니티

강화 설정

ServiceNow, Inc. Security Center 강화 설정 컨텐츠에는 의 보안 관련 시스템 속성 및 플러그인Now Platform에 대한 자세한 설명 및 규정 준수 값이 포함되어 있습니다. Security Center의 보안 강화 설정 앱을 사용하여 이러한 속성을 설정할 수 있습니다.

개요 및 목적

Security Center는 현재 인스턴스 보안 설정이 Security Center 강화 설정의 규정 준수 값을 얼마나 준수하는지에 따라 백분율로 표현된 일일 규정 준수 점수를 계산합니다.

인스턴스의 점수에 영향을 줄 수 있는 특정 보안 구성 설정을 Security Center에서 직접 관리할 수 있습니다.

강화 설정 구성은 표에 설명된 몇 가지 속성으로 설명됩니다.

강화 설정 구성 상세 정보

구성 속성	설명
개요	권장 사항에 대한 개략적인 개요를 제공합니다.
구성 이름	속성 또는 플러그인 이름입니다.
구성 유형	Security Center 외부에서 속성을 구성할 수 있는 위치(예: 시스템 속성 ()*sys_properties_list.do*)를 설명합니다.
데이터 유형	구성에 필요한 값의 유형을 설명합니다. 예를 들면 참/거짓 부울, 설치, 플러그인, 문자열 등입니다.
권장 값	인스턴스의 보안 규정 준수를 향상시키기 위해 Security Center에서 권장하는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

강화 설정 구성 상세 정보

구성 속성	설명
기본값	기본 시스템에서 구성이 설정되는 값입니다.
범주	강화 설정의 범주 이름 및 링크입니다.
보안 위험	심각도 점수: 점수는 취약성이 악용될 가능성에 따라 인스턴스에 대한 잠재적인 보안 위험을 나타냅니다. 보안 취약성은 **0.0** 에서 **10.0** 사이의 척도로 CVSS(Common Vulnerability Scoring System) 점수를 사용하여 개별적으로 고려되고 점수가 매겨집니다. 자세한 내용은 https://nvd.nist.gov/vuln-metrics/cvss/v3-calculator 문서를 참조하십시오.
	CVSS 점수별 심각도 등급: • 심각: 9.0-10.0 • 높음: 7.0-8.9 • 중간: 4.0-6.9 • 낮음: .01-3.9 • 없음: 0.0
	보안 위험 세부 정보: 설정 구성의 중요성과 권장 구성을 사용하지 않을 경우의 위험에 대해 설명합니다.
종속성 및 필수 구성요소	강화 구성 전에 또는 강화 구성과 함께 필요한 관련 설정 또는 구성입니다.
기능적 영향	이 강화 설정이 인스턴스 작업에 미치는 영향입니다.
참조	구성 문서 또는 기타 유용한 정보에 대한 링크.

주:
일부 구성은 에 의해서 고객 서비스 및 지원 만 완료될 수 있으며 이와 같이 표시됩니다.

인스턴스가 강화 요구 사항을 충족하는지 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 보안 강화.

기타 자원

사용자 참조를 위해 제품 Now Platform 설명서에 광범위한 구성 기능 정보를 유지합니다. 에 있는 링크를 사용하여 대부분의 보안 컨텐츠에 액세스합니다 인스턴스 보호. 또한 다음을 참조하십시오.

- 사용 가능한 시스템 속성
- 일반 보안 설정 속성
- 높은 보안 설정

강화 설정 기준선

강화 설정에 대한 고유한 베이스라인 버전이 다양한 제품군 및 스토어 릴리스에 어떻게 부합하는지 살펴봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security Center 는 인스턴스에서 시스템 속성의 하위 집합을 수집하고 앱 내 미준수가 보안에 미치는 영향과 함께 구성 상세 정보를 표시하는 방식으로 작동합니다. 기준은 Security Center 앱의 각 릴리스와 함께 수집되는 시스템 속성에 대한 참조 지점 역할을 합니다.

강화 설정 기준선 개요

Security Center 버전	강화 설정 기준선 버전	지원되는 가족	스토어 출시일	기본적으로 설치되는 구성요소
SSC 버전 1.1	기준선 v1.0	유타, 밴쿠버	2023년 5월	밴쿠버 패밀리
SSC 버전 1.2	기준선 v1.0	유타, 밴쿠버	2023년 8월	매장 전용
SSC 버전 1.3	기준선 v2.0	밴쿠버, 워싱턴 D.C.	2023년 11월	워싱턴 가족
SSC 버전 1.4	기준선 v4.0	워싱턴, 제너두	2024년 5월	Xanadu

새 강화 설정

다음은 버전 2.0 기준과 함께 릴리스된 모든 새로운 강화 설정 목록입니다 Security Center .

- 자격 증명 별칭 사용 적용〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕
- 네트워크 오류에 OCSP 검사 적용 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 인증서 체인 및 호스트 이름 확인 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 인증서 해지 확인 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- svg 파일에 대한 안전한 콘텐츠 보안 정책 설정〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 임포트 세트 API 내에서 보안 삽입 다중 작업 사용
- 보호된 테이블 플러그 인 사용〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 보안 참조 정책 적용〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 활성 세션 시간 제한 예외 역할 정의 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 비활성 세션을 사전에 무효화 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- AttachmentCreator soap 웹 서비스에서 파일 MIME 형식 유효성 검사 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 인증서 기반 인증이 적용되지 않음
- 세션 감사 이벤트 기록〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- Event Management HTTP 프로세서에서 인증 필요〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 공유 대시보드에 보안 규칙 적용Enforce security rules to sharing dashboards Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 대상 복제 허용 안 함〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 공공 부문 디지털 서비스에 범위 보안 적용 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 정보 요청 Playbook에 범위가 지정된 ACL 액세스 적용 Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 게스트의 활성 세션 수명 제한 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- HTTP 응답 본문 크기 제한〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕
- 통합의 활성 세션 수명 제한〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕Limit integrations' active session life span 〔New in Security Center 1.3〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기술 자료 액세스 제한〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕Restrict knowledge bases access 〔New in Security Center 1.3〕
- 문서에 대한 사용자 의견 숨기기〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- oauth 매개 변수를 게시 본문으로 제한〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 학습 및 예측 흐름에서 첨부 파일 크기 제한〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕
- 대시보드 만들기/삭제에 액세스 확인이 필요한지 확인 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- GlideRecord 범위 펜싱 레거시 동작 사용〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 응용 프로그램 범위 제한 적용 〔Security Center 1.5에서 제거됨〕
- 서비스 카탈로그 항목 추가 페이지에 액세스하려면 쓰기 권한 필요〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 안티-CSRF 토큰 유효성 검사 시간〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 보관 테이블 ACL이 선택되어 있는지 확인 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 강화된 Java 보안 관리자 사용 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 엄격한 권한 상승 적용〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 모바일 애플리케이션을 백그라운드로 지정할 때 붙여 넣기 보드 지우기 필요〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕Require clearing pasteboard when backgrounding mobile application 〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- 장치 암호화 및 암호 요구 사항 적용〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- UI 활성 세션 수명 제한〔Security Center 1.3의 새로운 기능〕
- MID 감사 로그 사용〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕
- 필수 jms 연결 팩토리〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕
- 고객 서비스 애플리케이션에서 게스트 워크업 경험에 대해 captcha 필요 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕
- HR 앱에서 ACL 평가에 대한 가장 확인 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕
- 개인 전자 메일에서 HR 사례 업데이트 제한 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕

업데이트된 강화 설정

이 목록에는 기준 버전 2.0에서 Security Center 업데이트된 강화 설정이 포함되어 있습니다.

설명서	업데이트
JSONP 요청을 신뢰할 수 있는 URL로 제한	• 새로운 간단한 설명: JSONP 요청을 신뢰할 수 있는 URL로 제한 • 이전 간단한 설명: JSONP 요청 포함 목록
허용되는 첨부 파일 크기 최소화	• 새 간단한 설명: 허용된 첨부 파일 크기 최소화 • 이전 간단한 설명: 허용되는 최대 첨부 파일 크기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
인증서 신뢰 적용 〔Security Center 1.5에서 제거됨〕	• 새로운 간단한 설명: 인증 신뢰 적용 • 이전 간단한 설명: 인증서 신뢰
타사 웹 사이트 포함을 방지하기 위해 Xframe 옵션 설정 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 타사 웹 사이트 포함을 방지하기 위해 Xframe 옵션 설정 • 이전 간단한 설명: Xframe 옵션
가상 에이전트 내에서 HTML 위생 검사 사용	• 새로운 간단한 설명: 가상 에이전트 내에서 HTML 위생 검사 사용 • 이전 간단한 설명: HTML 위생 검사 사용
위임된 개발자 읽기 액세스 제한〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 위임된 개발자의 읽기 권한 제한 • 이전 간단한 설명: 위임된 개발자 읽기 접근 허용 목록
이메일 스팸 점수 매기기 및 필터링 사용 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 이메일 스팸 점수 매기기 및 필터링 사용 • 이전 간단한 설명: 이메일 스팸 점수 매기기 및 필터링
높은 보안 플러그인 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: 높은 보안 플러그인 사용 • 이전 간단한 설명: High Security 플러그인
상황별 보안 플러그 인 사용 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 상황별 보안 플러그인 사용 • 이전 간단한 설명: 상황별 보안 플러그인
HTML 위생화 적용 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: HTML 위생화 적용 • 이전 간단한 설명: 위생되지 않은 HTML 확인
SOAP 요청에 대한 게스트 사용자 설정 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: SOAP 요청에 대한 게스트 사용자 설정 • 이전 간단한 설명: SOAP 요청에 대한 게스트 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
SNC 접근 제어 플러그인 사용	• 새로운 간단한 설명: SNC 접근 통제 플러그인 사용 • 이전 간단한 설명: SNC 접근 통제 플러그인
보안 점프 시작 플러그 인 사용(ACL 규칙) 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 보안 점프 시작 플러그인 사용 • 이전 간단한 설명: 보안 점프 시작 플러그인 (ACL 규칙)
레거시 AngularJS 동작 사용 안 함 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 레거시 AngularJS 동작 사용 안 함 • 이전 간단한 설명 : 레거시 AngularJS 동작
동시 대화형 세션 제한	• 새로운 간단한 설명: 동시 대화형 세션 제한 • 이전 간단한 설명: Glide 인증 제한 동시 허용 상호 세션
모든 노드에서 동시 세션 제한 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 모든 노드에서 동시 세션 제한 • 이전 간단한 설명: Glide 인증 동시 세션 제한 모든 노드간
동시 대화형 세션 수량 최소화 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: 동시 대화형 세션 수량 최소화 • 이전 간단한 설명: Glide 인증 최대 동시 허용 상호 세션
역할 기반 다단계 인증 활성화 〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 역할 기반 다단계 인증 활성화 • 이전 간단한 설명: 역할 기반 다단계 인증
다중 SSO 플러그 인의 업데이트된 버전 사용 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: 복수 SSO 플러그인의 업데이트된 버전 사용 • 이전 간단한 설명: 복수 SSO 플러그인의 업데이트된 버전 사용됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
SAML notBefore 또는 notOnOrAfter 제약 조건 기간 최소화 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: SAML "notBefore" 또는 "notOnOrAfter" 제약 조건 기간 최소화 • 이전 간단한 설명: SAML "notBefore" 또는 "notOnOrAfter" 제약 조건
API 요청에 대한 권한 부여 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: API 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: API 요청 권한
csv 요청에 대한 권한 부여 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: CSV 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: CSV 요청 승인
데이터 브로커 REST API에 대한 권한 부여 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 데이터 브로커 REST API에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: 데이터 브로커 REST API 인증
Excel 요청에 대한 권한 부여 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: Excel 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: Excel 요청 승인
가져오기 요청에 대한 권한 부여 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 임포트 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: 임포트 요청 권한
JSONv2 요청에 대한 권한 부여 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: JSONv2 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: JSONv2 요청 권한
PDF 요청에 대한 권한 부여 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: PDF 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: PDF 요청 승인
RSS 요청에 대한 권한 부여 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: RSS 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: RSS 요청 승인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
SCHEMA 요청에 대한 권한 부여 필요(Security Center 1.3에서 업데이트됨)	• 새로운 간단한 설명: SCHEMA 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: SCHEMA 요청 권한
SOAP 요청에 대한 권한 부여 필요(Security Center 1.5에서 업데이트됨)	• 새로운 간단한 설명: SOAP 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: SOAP 요청 승인
언로드 요청에 대해 인증 필요	• 새로운 간단한 설명: 언로드 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: 요청 권한 언로드
WSDL 요청에 대한 권한 부여 필요(Security Center 1.3에서 업데이트됨)	• 새로운 간단한 설명: WSDL 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: WSDL 요청 승인
XML 요청에 대해 인증 필요	• 새로운 간단한 설명: XML 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: XML 요청 승인
XML 출력 요청에 대해 인증 필요	• 새로운 간단한 설명: XML 출력 요청에 대해 인증 필요 • 이전 간단한 설명: XML 출력 권한 부여
HTTP 쿠키 전용 플래그 사용(Security Center 1.3에서 업데이트됨)	• 새 간단한 설명: HTTP 쿠키 전용 플래그 사용 • 이전 간단한 설명: HTTP 쿠키 전용 플래그
원시 데이터베이스 쿼리 실행 사용 안 함	• 새로운 간단한 설명: 원시 데이터베이스 쿼리 실행 사용 안 함 • 이전 간단한 설명: 운영 수준 접근 통제 요구 사항
SQL 오류 메시지 사용 안 함(Security Center 1.3에서 업데이트됨)	• 새로운 간단한 설명: SQL 오류 메시지 사용 안 함 • 이전 간단한 설명: SQL 오류 메시지 사용 안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
인바운드 전자 메일 이미지를 첨부 파일로 변환〔Security Center 1.5에서 제거됨〕	• 새로운 간단한 설명: 인바운드 이메일 이미지를 첨부 파일로 변환 • 이전 간단한 설명: 인바운드 이메일 HTML 변환
SMTP 받는 사람 수량 최소화〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: SMTP 수신자 수량 최소화 • 이전 간단한 설명: 최대 SMTP 수신자
이스케이프 Excel 수식〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 이스케이프 Excel 수식 • 이전 간단한 설명: 이스케이프 Excel 수식
HTML 위생 검사 사용〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: HTML 위생 검사 사용 • 이전 간단한 설명: HTML Sanitizer
캐시-제어 HTTP 헤더 값〔Security Center 1.5에서 제거됨〕	• 새 간단한 설명: 캐시-제어 HTTP 헤더 값 • 이전 간단한 설명: 캐시-제어 HTTP 헤더 값
프로덕션 인스턴스 동작 적용〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 프로덕션 인스턴스 동작 강제 적용 • 이전 간단한 설명: 프로덕션 인스턴스 동작
허용되는 ServiceNow 내부 IP 주소 정의〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: 허용된 ServiceNow 내부 IP 주소 정의 • 이전 간단한 설명: IP 주소 액세스 허용 목록
레거시 JQuery 동작 사용 안 함〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 레거시 JQuery 동작 사용 안 함 • 이전 간단한 설명 : 레거시 JQuery 동작
LDAP 초기 고유 이름 설정 해제〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: LDAP 초기 구별된 이름 설정 해제 • 이전 간단한 설명: LDAP 초기 구별된 이름
사용자 지정 저널 항목에 대한 액세스 제한〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 사용자 지정 저널 항목에 대한 접근 제한 • 이전 간단한 설명: 보안 사용자 지정 분개장 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
일회성 대역 외 검증 도구 수명 기간 최소화〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 일회성 대역 외 검증자 수명 기간 최소화 • 이전 간단한 설명: 짧은 일회성 대역 외 검증자 수명
아웃바운드 SSLv2/SSLv3 연결 사용 안 함〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 아웃바운드 SSLv2/SSLv3 연결 사용 안 함 • 이전 간단한 설명: SSLv2/SSLv3 사용 안 함
들어오는 전자 메일에서 사용자 만들기 사용 안 함〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: 수신 이메일에서 사용자 생성 사용 안 함 • 이전 간단한 설명: 도메인별로 이메일 제한
GlideSystemUserSession 스크립팅 가능한 API에 대한 접근 제한〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대해 기본적으로 인증 필요 • 이전 간단한 설명: 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보
클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대해 기본적으로 인증 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대해 기본적으로 인증 필요 • 이전 간단한 설명: 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보
AJAXGlideRecord ACL 검사 필요〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: AJAXGlideRecord ACL 검사 필요 • 이전 간단한 설명: AJAXGlideRecord ACL 검사 활성화
클라이언트 생성 스크립트 샌드박스 적용〔Security Center 1.3에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 클라이언트 작성 스크립트 샌드박스 강제 적용 • 이전 간단한 설명: 클라이언트 작성 스크립트 샌드박스
CSRF 토큰 엄격한 유효성 검사 적용〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: CSRF 토큰 엄격한 유효성 확인 적용 • 이전 간단한 설명 : CSRF 엄격한 유효성 검사

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
업로드된 MIME 형식 제한(Security Center 1.3에서 업데이트됨)	• 새로운 간단한 설명: 업로드된 MIME 유형 제한* 간단한 설명 • 이전 간단한 설명: MIME 형식 제한 업로드, 기본값이 예에서 아니오로 변경됨
범위가 지정된 관리자 애플리케이션 ACL 사용	• 새로운 간단한 설명: 범위가 지정된 관리자 애플리케이션 ACL 사용 • 이전 간단한 설명: 범위가 지정된 관리자 애플리케이션 ACL
안티-CSRF 토큰 사용(Security Center 1.5에서 제거됨)	• 새로운 간단한 설명: 안티-CSRF 토큰 사용 • 이전 간단한 설명: 안티-CSRF 토큰
x-frame-options: SAMEORIGIN 보안 헤더 구현	• 새로운 간단한 설명: X-Frame-Options 구현: SAMEORIGIN 보안 헤더 • 이전 간단한 설명 : X-Frame-Options : SAMEORIGIN
모바일 앱 UI 난독화 필요	• 새로운 간단한 설명: 모바일 앱 UI 난독화 필요 • 이전 간단한 설명: 모바일 앱 UI 난독화
빈 ACL을 사용하여 기본적으로 거부	• 새 간단한 설명: 빈 ACL을 사용하여 기본적으로 거부 • 이전 간단한 설명: 보안 관리자 기본 거부
SOAP 콘텐츠 유형 확인	• 새 간단한 설명: SOAP 컨텐츠 유형 확인 • 이전 간단한 설명: SOAP 컨텐츠 유형 검사
SOAP 요청 엄격한 보안 강제 적용	• 새로운 간단한 설명: SOAP 요청 엄격한 보안 적용 • 이전 간단한 설명: SOAP 요청 엄격한 보안
계정 복구 사용 (Security Center 1.5에서 업데이트됨)	• 새로운 간단한 설명: 계정 복구 사용 • 이전 간단한 설명: 계정 복구

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
allowlistDisable 엔터티 확장으로 XMLdoc2 엔터티 확인 필요	• 새 간단한 설명: allowlistDisable 엔터티 확장으로 XMLdoc2 엔터티 확인 필요 • 이전 간단한 설명: allowlistDisable 엔터티 확장으로 XMLdoc2 엔터티 유효성 확인
닷워킹 필드에 도메인 분리 적용 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 닷워킹 필드에 도메인 분리 적용 • 이전 간단한 설명: 도메인 분리 적용
다운로드 가능한 MIME 유형 제한	• 새로운 간단한 설명: 다운로드 가능한 MIME 유형 제한 • 이전 간단한 설명: 다운로드 가능한 MIME 유형 거부 목록
제한된 다운로드 가능한 MIME 형식 정의 〔Security Center 1.5에서 제거됨〕	• 새로운 간단한 설명: 제한된 다운로드 가능한 MIME 유형 정의 • 이전 간단한 설명: 다운로드 가능한 MIME 유형
이스케이프 jelly 스크립트	• 새로운 간단한 설명: 이스케이프 Jelly 스크립트 • 이전 간단한 설명: Escape Jelly
목록 뷰에서 HTML 이스케이프	• 새로운 간단한 설명: 목록 뷰에서 HTML 이스케이프 • 이전 간단한 설명: 이스케이프 HTML
스크래치패드의 이스케이프 스크립트	• 새로운 간단한 설명: 스크래치패드의 이스케이프 스크립트 • 이전 간단한 설명: 이스케이프 스크래치패드
이스케이프 XML 마크업	• 새로운 간단한 설명: 이스케이프 XML 태그 • 이전 간단한 설명: 이스케이프 XML
클래식 모바일 앱 UI 난독화 필요	• 새로운 간단한 설명: 클래식 모바일 앱 UI 난독화 필요 • 이전 간단한 설명: 클래식 모바일 앱 UI 난독화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
즐겨찾기에 공개 접근	• 새로운 간단한 설명: 즐겨찾기에 공개 접근 사용 안 함 • 이전 간단한 설명: 즐겨찾기에 공개 접근
세션 쿠키의 엄격한 보안 적용	• 새로운 간단한 설명: 세션 쿠키의 엄격한 보안 적용 • 이전 간단한 설명: 보안 세션 쿠키
내장된 HTML 코드 사용 안 함	• 새로운 간단한 설명: 내장된 HTML 코드 사용 안 함 • 이전 간단한 설명: 임베디드 HTML 코드
임베디드 HTML에서 JavaScript 태그 비활성화	• 새로운 간단한 설명: 임베디드 HTML에서 JavaScript 태그 비활성화 • 이전 간단한 설명: 임베디드 HTML에 Javascript 태그 허용
세션 활동 시간 제한 기간 최소화	• 새로운 간단한 설명: 세션 활동 시간 제한 기간 최소화 • 이전 간단한 설명: 세션 활동 시간 제한
정적 컨텐츠에서 다운로드 가능한 파일 형식 제한	• 새로운 간단한 설명: 정적 컨텐츠에서 다운로드 가능한 파일 형식 제한 • 이전 간단한 설명: 정적 컨텐츠에서 파일 형식 다운로드 제한
세션 기간 시간 제한 기간 최소화	• 새로운 간단한 설명: 세션 기간 시간 제한 기간 최소화 • 이전 간단한 설명: 세션 기간 시간 제한
절대 세션 시간 제한 기간 최소화	• 새로운 간단한 설명: 절대 세션 시간 제한 기간 최소화 • 이전 간단한 설명: 절대 세션 시간 초과
실패한 로그인 잠금 해제 시간 제한 기간 최대화	• 새로운 간단한 설명: 실패한 로그인 잠금 해제 시간 제한 기간 최대화 • 이전 간단한 설명: 실패한 로그인 후 시간 제한 잠금 해제 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
XML 외부 엔터티 제한	• 새로운 간단한 설명: XML 외부 엔터티 제한 • 이전 간단한 설명: XML 엔터티 유효성 확인 URL 허용 목록
엔터티 확장 임계값 최소화 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 엔터티 확장 임계치 최소화 • 이전 간단한 설명: 엔터티 확장 임계치 설정
암호 요청 만료 기간 재설정 최소화	• 새로운 간단한 설명: 암호 요청 만료 기간 재설정 최소화 • 이전 간단한 설명: 암호 요청 만료 재설정
암호 요청 최대 시도 허용 재설정 최소화	• 새로운 간단한 설명: 암호 요청 최대 시도 허용 재설정 최소화 • 이전 간단한 설명: 암호 요청 최대 시도 재설정
암호 요청 최대 시도 기간 재설정 최소화	• 새로운 간단한 설명: 암호 요청 최대 시도 기간 재설정 최소화 • 이전 간단한 설명: 암호 요청 최대 시도 기간 재설정
암호 요청 재시도 기간 재설정 최대화	• 새로운 간단한 설명: 암호 요청 재시도 기간 재설정 최대화 • 이전 간단한 설명: 암호 요청 재시도 기간 재설정
암호 요청 성공 기간 재설정 최소화	• 새로운 간단한 설명: 암호 요청 성공 기간 재설정 최소화 • 이전 간단한 설명: 암호 요청 성공 기간 재설정
암호 요청 잠금 해제 기간 재설정 최대화	• 새로운 간단한 설명: 암호 요청 잠금 해제 기간 재설정 최대화 • 이전 간단한 설명: 암호 요청 잠금 해제 기간 재설정
암호 SMS 복잡성 재설정 최대화	• 새로운 간단한 설명: 암호 SMS 복잡성 재설정 최대화 • 이전 간단한 설명: 암호 SMS 복잡성 재설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명서	업데이트
암호 SMS 만료 기간 재설정 최소화	• 새 간단한 설명: 암호 SMS 만료 기간 재설정 최소화 • 이전 간단한 설명: 암호 SMS 만료 재설정
일별 암호 최대 SMS 재설정 최소화	• 새로운 간단한 설명: 일별 암호 최대 SMS 재설정 최소화 • 이전 간단한 설명: 일별 암호 최대 SMS 재설정
암호 SMS 중지 기간 재설정 최대화	• 새로운 간단한 설명: 암호 SMS 중지 기간 재설정 최대화 • 이전 간단한 설명: 암호 SMS 중지 창 재설정
등록 및 검증을 위한 SMS 코드 알림 사용	• 새 간단한 설명: 등록 및 검증을 위한 SMS 코드 알림 사용 • 이전 간단한 설명: 등록 및 검증을 위한 SMS 코드 알림
암호 검증 지연 기간 재설정 최대화	• 새로운 간단한 설명: 암호 검증 지연 기간 재설정 최대화 • 이전 간단한 설명: 암호 확인 지연 재설정
암호 재설정/변경 프로세스 중에 사용자에게 알림 〔Security Center 1.5에서 제거됨〕	• 새로운 간단한 설명: 암호 재설정/변경 프로세스 중 사용자에게 알림 • 이전 간단한 설명: 암호 재설정/변경 알림 프로세스
외부 사용자 등록을 위한 전자 메일 도메인 제한 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새로운 간단한 설명: 외부 사용자 등록을 위한 이메일 도메인 제한 • 이전 간단한 설명: 외부 사용자 등록 이메일 도메인 허용 목록
외부 사용자 등록 링크 만료 기간 최소화 〔Security Center 1.5에서 업데이트됨〕	• 새 간단한 설명: 외부 사용자 등록 링크 만료 기간 최소화 • 이전 간단한 설명: 외부 사용자 등록 링크 만료
허용된 Java 패키지 제한	• 새로운 간단한 설명: 허용된 Java 패키지 제한 • 이전 간단한 설명: Java 패키지 허용 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

삭제된 강화 설정

이 목록에는 베이스라인 버전 2.0에서 Security Center 제거된 강화 설정이 포함되어 있습니다.

- 애플리케이션 구성 데이터 및 스크립트에 코드 서명 사용
- Glide KMF 암호기 사용
- 인스턴스 수준 암호기의 사용 사용 안 함
- 모든 아웃바운드 HTTP 요청 필드 기록

접근 통제

접근 제어 범주에서는 권한 모델을 기반으로 요청을 부여하고 거부하여 무단 액세스로부터 자원을 보호하는 프로세스를 감사합니다. 여기에는 리소스에 액세스하는 엔터티가 유효한 자격 증명을 보유하도록 보장하고, 잘 정의된 역할 또는 권한 집합을 만들고 보호하고, 역할 또는 권한 컨트롤이 재생 및 변조로부터 보호되도록 하는 것이 포함됩니다.

접근 제어는 특정 자원에 대한 접근을 허용하거나 거부해야 하는지 여부를 결정합니다. 자원에 대한 액세스는 사용이 허용된 사용자에게만 허용됩니다.

안티-**CSRF** 토큰 유효성 검사 시간**[Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**

이 *`glide.security.csrf_previous.time_limit`* 속성은 보안 토큰이 만료되는 시간(초)을 지정합니다.

사용자 세션이 만료될 때, 만료된 토큰의 재사용 허용 속성이 사용 가능으로 설정되어 있고 이 속성이 설명하는 시간 범위 내에 있지 않는 한 보안 토큰도 만료됩니다. 이 토큰은 교차 사이트 요청 위조 공격을 방지하는 데 사용됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*`glide.security.csrf_previous.time_limit`*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	86400
기본값	86400초 또는 1일
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 5.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값으로 설정하지 않으면 교차 사이트 요청 위조 공격을 방지하는 데 사용되는 토큰 유효성 확인이 비활성화됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성은 보안 토큰이 유효한 상태로 유지되는 기간(초)을 결정합니다. 보안 토큰은 만료된 토큰의 재사용 허용 특성이 사용 가능하지 않은 경우 사용자 세션이 만료될 때 만료되며 토큰이 이 특성에 지정된 시간 범위 내에 있지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	않으면 만료됩니다. 이 토큰은 사이트 간 요청 위조 공격을 방지합니다. 기본값은 86400초 또는 1일입니다.

닷워킹 필드에 도메인 분리 적용 [Security Center 1.5에서 업데이트됨]

이 *glide.sys.domain.include_domain_condition_on_join* 속성은 닷워킹 필드에 도메인 분리 기능을 적용하기 위해 조인 쿼리에 도메인 분리 조건이 부여되는지 여부를 제어합니다.

이 *glide.sys.domain.include_domain_condition_on_join* 속성은 닷워킹 필드에 도메인 분리 기능을 적용하기 위해 조인 쿼리에 도메인 분리 조건이 부여되는지 여부를 제어합니다. 도메인 분리를 사용하는 인스턴스에서 권장 값인 true로 설정되지 않은 경우 *glide.sys.domain.include_domain_condition_on_join* 특정 도메인과 공유할 수 없는 중요한 정보가 공개될 수 있습니다.

주:
Domain Separation 플러그인이 설치되면 이 속성에 대한 sys_properties 기록이 설치되고 해당 값은 기본값이 아닌 값인 **true**로 설정됩니다. 그렇지 않으면 도메인 분리가 설치되지 않은 기본 시스템에서 속성 기록은 존재하지 않고 기본값이 아닌 값을 갖게 됩니다.

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.sys.domain.include_domain_condition_on_join*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예, 도메인 분리가 설치된 경우, 그렇지 않으면 속성이 존재하지 않습니다.
기본값	false
범주	접근 통제
목적	닷워킹 필드에 도메인 분리 기능을 적용하기 위해 조인 쿼리에 도메인 분리 조건이 부여되는지 여부를 제어합니다.
보안 위험	• 심각도 점수: 6.5 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 권장 값인 예로 설정되지 않은 경우 *glide.sys.domain.include_domain_condition_on_join* 특정 도메인과 공유할 수 없는 중요한 정보가 공개될 수 있습니다.
참조	서비스 제공자용 도메인 분리

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위가 지정된 관리자 애플리케이션 ACL 사용

glide.security.scoped_administration.honor_global_acl 애플리케이션 관리 앱이 전역 ACL(접근 제어 목록) 규칙을 상속할 수 있는지 여부를 결정합니다.

이 속성은 기록 범위에 대해 정의된 범위가 지정된 관리자 애플리케이션 ACL이 없을 때 특히 유용합니다.

애플리케이션에 대한 권한이 낮은 사용자가 중요한 기록에 잠재적으로 액세스하지 못하도록 하려면 true로 설정합니다 *glide.security.scoped_administration.honor_global_acl* .

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.scoped_administration.honor_global_acl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	범위가 지정된 관리자 애플리케이션에서 ACL 접근 규칙을 제어합니다.
권장 값	예
기본값	예
구성 유형	부울
보안 위험	(낮음) 속성 값이 true이고 기록 범위에 대해 정의된 범위가 지정된 관리자 애플리케이션 ACL이 없으면 전역 ACL이 적용됩니다. 기록 범위에 대해 범위가 지정된 관리자 애플리케이션 ACL이 정의되지 않은 상태에서 false로 설정하면 ACL 검사가 무시됩니다.
보안 위험 등급	3.8
참조	Access control rules in application administration apps

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Activate a plugin

위임된 개발자에 대한 접근 차단

이 구성은 스크립트를 통해 사용자 역할을 업데이트하는 위임된 개발자의 액세스에 영향을 미칩니다. 구성이 규정을 준수하면 개발자는 user_admin 역할이 없으면 기록을 업데이트하거나 sys_user_has_role 테이블에 삽입할 수 없습니다.

이 속성 값은 위임된 개발자가 인스턴스의 기능에 대해 예기치 않은 액세스 권한을 부여하거나 받을 수 있는지 여부에 영향을 줍니다. 속성에 역할이 포함되어 있는 경우 해당 역할만 스크립트 모듈을 실행할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*com.glide.sys.security.delegateddev.block_grant_roles*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	이 속성 값은 위임된 개발자가 인스턴스의 기능에 대해 예기치 않은 액세스 권한을 부여하거나 받을 수 있는지 여부에 영향을 줍니다.
유형	토글 전환
권장 값	true
보안 의존성	없음
보안 위험 등급	6.7
기능적 영향	(높음) delegated_developer 역할이 있는 사용자가 sys_user_has_role 테이블의 기록을 수정하려고 할 때 이 속성을 사용하면 작업에 대한 추가 보안 검사를 수행할 수 있습니다. 추가 보안 검사는 사용자가 sys_user_has_role 테이블을 만들거나 업데이트하려는 경우 user_admin 역할이 부여되었는지 확인합니다. user_admin 역할이 없는 경우 액세스가 거부됩니다. 속성이 false이면 이러한 추가 검사의 유효성이 확인되지 않습니다.
보안 위험	(보통) 적절한 권한 부여가 없으면 권한 없는 사용자가 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	접근 제어

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

만료된 **CSRF** 토큰 차단 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

만료된 CSRF 토큰을 차단하여 사이트 간 요청 위조 공격을 방지합니다.

개요

교차 사이트 요청 위조는 인증된 사용자를 대신하여 무단 명령이 수행되는 악의적인 악용의 한 유형입니다.

구성 상세 정보

속성	설명
개요	기한이 만료된 보안 토큰의 사용을 제어하여 수신 요청을 식별하고 확인합니다. 이전에 만료된 토큰이 수신 요청의 유효성을 검사하지 못하도록 하려면 **false** 로 설정합니다.
구성 이름	*glide.security.csrf_previous.allow*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	**false**
기본값	**true**
범주	접근 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	심각도 점수: 6.5
	CVSS 점수별 심각도 등급: 중간
	보안 위험 세부 정보: 강력한 안티-CSRF 메커니즘을 적용하여 인증된 기능을 보호하고, 효과적인 안티-자동화 또는 안티-CSRF는 인증되지 않은 기능을 보호합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	안티-CSRF 토큰 사용(Security Center 1.5에서 제거됨), 교차 사이트 요청 위조.

실행 전 UI 작업 조건 확인

glide.security.strict.actions 이 속성을 사용하여 UI 작업 조건이 실행되기 전에 양식과 목록에서 확인할 수 있습니다. 이 속성을 true로 설정하면 UI 작업이 실행되기 전에 테이블 UI 작업에 확인 레이어가 추가됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.strict.actions*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	테이블 UI 작업이 실행되기 전에 추가 확인 계층을 보장하기 위해
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
보안 위험 등급	3.3
기능적 영향	(낮음) 이 정정은 인스턴스의 대상 테이블/페이지에서 UI 작업을 확인하기 위한 확인 계층만 추가합니다. 고객 인스턴스에 접근 제어가 적절히 설정되어 있기만 하면 여기에 영향을 미치지 않아야 합니다.
보안 위험	(낮음) 액세스 요청은 두 영역 간에 트랜잭션이 발생할 때 항상 확인됩니다. 이 작업은 양식이 최종 사용자에 대해 렌더링되기 전에 UI 작업의 유효성을 확인합니다.
참조	높은 보안 플러그인

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property.

이벤트 관리 할당 그룹 관리자 역할 구성[Security Center 1.5의 새로운 기능]

evt_mgmt.connector_assignment_group_admin_roles 이 속성을 사용하여 커넥터 인스턴스의 할당 그룹 필드에 대한 관리자 액세스 권한이 있는 역할을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 *evt_mgmt.connector_assignment_group_admin_roles* 속성에는 커넥터 인스턴스의 할당 그룹 필드에 대한 관리자 액세스 권한이 있는 역할 이름을 나타내는 쉼표로 구분된 문자열이 포함되어 있습니다. 이 목록의 기본 역할을 변경하면 권한이 없는 사용자가 인스턴스의 이벤트 통합을 변경할 수 있습니다. 역할에 대한 무단 액세스를 방지하려면 admin,evt_mgmt_admin,sn_sow_srm.srm_admin 값으로 설정합니다 *evt_mgmt.connector_assignment_group_admin_roles* . 권장 값 문자열에서 추가 역할을 검토하여 역할이 포함되어야 하는지 확인합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*evt_mgmt.connector_assignment_group_admin_roles*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	관리자,evt_mgmt_admin,sn_sow_srm.srm_admin
기본값	관리자,evt_mgmt_admin,sn_sow_srm.srm_admin
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 3.1 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 기본 역할을 변경하면 권한 없는 사용자가 인스턴스의 이벤트 통합을 변경할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	Creating groups

명시적 외부 역할에 대한 내부 액세스 거부 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨〕

여러 속성이 함께 명시적 역할 내부 거부 목록 강화 사용 설정에 대한 구성을 구성합니다. 이 *glide.security.explicit_roles.enable_internal_user_blacklist* 속성은 외부 사용자에게 snc_internal 역할을 할당하지 못하게 하고 속성에서 *glide.security.explicit_roles.internal_user_blacklist* snc_external 역할을 할당할 수 있도록 합니다.

Glide.security.explicit_roles.enable_internal_user_blacklist

내부 사용자와 외부 사용자 모두에게 인스턴스에 액세스할 수 있도록 권한을 부여할 수 있습니다. 추가 보안을 제공하려면 인스턴스에서 내부 및 외부 사용자를 구분할 수 있도록 모든 사용자에게 적어도 하나의 역할이 있어야 합니다.

glide.security.explicit_roles.enable_internal_user_blacklist snc_external 역할을 할당할 수 있는 기능을 활성화하려면 속성을 권장 값인 **true**로 설정합니다.

snc_external 역할을 할당하는 기능을 사용하지 않으려면 값을 **false** 로 설정합니다. 모든 사용자에게 기본적으로 snc_internal 역할이 할당됩니다.

주:
명시적 역할이 설치되지 않은 인스턴스는 영향을 받지 않습니다. Paris 릴리스부터 명시적 역할의 새 설치는 기본값이 true인 속성을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.explicit_roles.enable_internal_user_blackl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	지정된 사용자 클래스를 snc_internal 역할 대신 snc_external 역할에 할당할 수 있습니다.
권장 값	True(기본값)입니다.
구성 유형	부울.
보안 위험	(보통) 속성을 사용하지 않도록 설정하면 부적절한 기본 역할 할당이 발생할 수 있습니다.
보안 위험 등급	5.4
참조	CSM의 명시적 역할,

Glide.security.explicit_roles.내부_사용자_블랙리스트

이 *glide.security.explicit_roles.internal_user_blacklist* 값은 snc_internal 역할 대신 snc_external 역할을 할당해야 하는 사용자 클래스(sys_user 확장하는 테이블)를 결정합니다. 기본값 csm_consumer_user,customer_contact은 Customer Service Management 플러그인의 사용 사례에 맞게 정의됩니다.

기본적으로 snc_internal 역할 대신 snc_external 역할을 할당해야 하는 추가 또는 다른 사용자 클래스가 있는 경우에만 속성 값을 변경해야 합니다. 이 값을 변경하려면 지원팀에 문의하세요.

속성	설명
속성 이름	*glide.security.explicit_roles.internal_user_blacklist*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	기본적으로 snc_internal 역할 대신 할당된 snc_external 역할을 할당할 수 있습니다.
권장 값	*csm_consumer_user*, *customer_contact*
구성 유형	문자열
기능적 영향	
보안 위험	(보통) 속성을 사용하지 않도록 설정하면 부적절한 기본 역할 할당이 발생할 수 있습니다.
보안 위험 등급	5.4
참조	명시적 역할, 외부 사용자 역할 할당 수정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

비활성 사용자가 로그인하지 못하도록 방지 [**Security Center** 1.5의 새로운 기능]

이 속성을 구성하여 비활성 사용자가 인스턴스에서 인증할 수 있는지 여부를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glide.authenticate.only.allow.active.user.login 이 설정이 권장 값인 true로 설정되지 않은 경우 비활성으로 표시된 sys_user 테이블의 사용자는 여전히 인스턴스에 로그인할 수 있습니다. 회사에서 해고된 경우처럼 사용자가 더 이상 로그인 권한이 없는 경우에는 사용자가 비활성으로 표시될 수 있습니다. 이 설정이 false로 구성된 경우 사용자는 이전에 액세스했던 인스턴스와 데이터에 계속 액세스할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.only.allow.active.user.login*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 7.5 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값인 예로 설정하지 않으면 퇴사한 직원과 같은 비활성 사용자가 인스턴스 및 모든 데이터에 계속 액세스할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

요청 항목에 대한 미승인 접근 거부

이 *glide.sc.req_for.roles.default* 속성은 *retrieveAddress* API에 대한 기본 동작을 정의합니다.

이 속성은 값이 없는 경우에만 *glide.sc.req_for.roles* 작동합니다. 값이 있는 경우 *glide.sc.req_for.roles* 이 속성은 중요하지 않으며 정의된 역할만 가진 사용자에게는 API에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.sc.req_for.roles.default*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	속성에 지정된 역할이 없는 경우 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함 *ScriptServiceCatalogGetLocation* 은 권한이 없는 로그인한 사용자가 호출할 수 있으며 시스템에 있는 다른 사용자의 주소를 검색할 수 있습니다. 이 속성은 권한이 없는 사용자에게 노출되도록 이 API를 보호합니다.
권장 값	거부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본값	거부
구성 유형	선택 목록(허용 | 거부)
보안 위험	(보통) *glide.sc.req_for.roles.default* 권장 값인 거부 (허용)로 설정되지 않고 값이 *glide.sc.req_for.roles* 비어 있으면 모든 사용자가 다른 사용자에게 무단 리소스 접근을 허용하는 항목을 요청할 수 있습니다.
참조	클라이언트 호출 가능 스크립트 포함

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

안티-**CSRF** 토큰 사용**[Security Center** 1.5에서 제거됨]

이 *glide.security.use_csrf_token* 속성을 사용하여 보안 토큰을 사용하여 수신 요청을 식별하고 유효성을 검사하며, 이는 이러한 공격을 방지하는 데 사용됩니다.

CSRF(Cross-Site Request Forgery)는 최종 사용자가 현재 인증된 웹 애플리케이션에서 원치 않는 작업을 실행하도록 강제하는 공격입니다. CSRF 공격은 공격자가 위조된 요청에 대한 응답을 볼 수 있는 방법이 없기 때문에 데이터 도난이 아닌 상태 변경 요청을 대상으로 합니다.

CSRF 토큰에 대한 추가 제어에 대해 다음 속성을 활성화할 수 있습니다.

- *glide.security.csrf_previous.time_limit*
- *glide.security.csrf_previous.allow*
- *glide.security.csrf.strict.validation.mode*

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.use_csrf_token*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	잠재적인 CSRF 공격으로부터 애플리케이션을 보호합니다.
보안 위험 등급	8.1
권장 값	true
기본값	true
기능적 영향	(낮음) 이 정정을 통해 인스턴스 사용자가 인스턴스에 쓰기 요청을 제출하기 전에 추가 확인 단계가 활성화됩니다. 모든 쓰기 요청에는 CSRF 토큰(즉, 사용자 세션에 연결된 유효성 검사/CSRF ID)이 포함됩니다. 사용자 세션이 만료되면 보안 토큰도 함께 만료됩니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 요청 위조는 인스턴스 데이터의 무결성을 위반하는 중대한 보안 위험입니다. 공격자는 인스턴스 사용자의 신뢰를 악용하여 CSRF 공격을 시작할 수 있습니다. 사용자는 소셜 엔지니어링 공격의 도움을 받아 인스턴스에서 공격자를 대신하여 잘못된 형식의 요청을 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

보관 테이블 ACL이 선택되어 있는지 확인 [Security Center 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.security.enable_archive_table_acls* 속성은 원래 테이블, 즉 보관 테이블이 생성된 테이블의 ACL(접근 제어 목록)이 false로 평가되는지 여부를 제어합니다.

glide.security.enable_archive_table_acls 원래 테이블의 ACL은 해당 값에 관계없이 평가되므로 속성을 아니오로 설정해서는 안 됩니다. 보관 테이블에 대한 추가 ACL은 추가하지 않음으로써 방지할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.security.enable_archive_table_acls*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 3 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 속성이 false로 설정된 경우 보관된 테이블에 추가된 ACL이 무시됩니다. 이는 직관에 어긋나므로 권한 부여 바이패스로 이어질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성을 true로 설정하면 보관 테이블의 모든 활성 읽기 ACL이 허용됩니다. 활성 읽기 ACL이 없거나 속성이 false로 설정된 경우 원본 테이블(데이터가 보관된 테이블)이 보관 테이블에 적용됩니다. **주:** 보관 테이블에서는 읽기 ACL만 지원됩니다. 아카이브 테이블에 대한 다른 작업은 액세스 핸들러를 통해 내부적으로 관리됩니다.

상황별 보안 플러그 인 사용 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

작성, 읽기, 쓰기 및 삭제 기능을 사용하여 기록/정보를 보호하는 상황별 보안을 활성화하려면 상황별 보안 플러그인(*com.glide.role_management*) 플러그인을 활성화하십시오.

설치 및 활성화된 후에는 사전 역할(Simple Security Manager에 의해 작성됨)이 더 이상 테스트되지 않습니다. 대신 Now Platform 필드와 테이블에서 ACL 규칙을 찾습니다. 단순한 보안 관리자가 구현하는 기존의 역할 기반 사전 규칙 대신 ACL 규칙을 사용하여 데이터를 보호합니다. 딕셔너리 양식을 구성하고 딕셔너리 항목에 역할을 추가해도 권한은 변경되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
플러그인 ID	*com.glide.role_management*
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
범주	접근 통제
목적	단순 보안 관리자와 달리, 상황별 보안 관리자는 시스템 테이블 계층 구조를 인식합니다. 계층 구조에서 필드가 나타나는 위치에 따라 필드에 대한 보안 규칙이 다를 수 있습니다.
권장 값	활성(플러그인이 기본적으로 활성화됨)
보안 위험 등급	8.1
기능적 영향	(중간) 이 정정은 접근 제어의 기능 수준을 적용하므로 애플리케이션에서 ACL 테이블만을 기준으로 접근 제한을 결정할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 기능 수준 액세스 제어는 CRUD 작업을 실행하기 전에 서버 측에서 적용되어 인스턴스 사용자에 대한 적절한 수준의 액세스를 보장해야 합니다.
참조	상황별 보안 관리자

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate a plugin .

AJAXGlideRecord ACL 검사 사용(인스턴스 보안 강화)

glide.script.secure.ajaxgliderecord 이 속성을 사용하여 테이블과 같은 서버 측 기록이 클라이언트 스크립트 내의 GlideAjax API를 사용하여 액세스할 때 접근 통제 규칙(ACL) 확인을 수행합니다.

클라이언트 스크립트에서 AJAXGlideRecord(GlideAjax - 클라이언트) API를 사용하여 서버 측 Glide 기록과 같은 구문을 사용합니다. 많은 배포에서 강력하고 유용한 도구입니다.

GlideAjax API 호출에 접근 제어 목록(ACL)을 적용하도록 선택하면 현재 연결된 사용자가 액세스할 수 있는 데이터만 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 cmn_location 테이블을 읽을 수 있는 권한이 없는 ESS 사용자가 로그인하면 해당 테이블에 대한 GlideAjax API 호출이 실패합니다.

Now Platform GlideAjax ACL 호출 검사 없이 실행 중인 경우 API는 현재 로그인한 사용자가 다른 방법으로는 액세스할 수 없는 정보를 반환할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.script.secure.ajaxgliderecord
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	클라이언트 측 API를 통해 기록에 액세스하는 경우에도 보안 ACL을 확인하고 유효성을 검사해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	true
기능적 영향	(높음) 이렇게 하면 AJAXGlideRecord API 호출을 사용하여 요청이 이루어질 때 서버 측 기록과의 ACL 관계가 강제로 적용됩니다. ACL 컨피그레이션이 제대로 구성되지 않은 경우 잠재적인 영향이 있습니다. 그 영향과 이를 식별하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 클라이언트측 GlideRecord(AJAXGlideRecord) 트랜잭션 감사 및 검토 〔KB0550828〕 문서를 참조하십시오HI 지식베이스 .
보안 위험	(높음) 클라이언트 스크립트를 통해 GlideAjax API를 통해 서버에서 임의의 데이터를 쿼리할 수 있습니다. 적절한 권한 부여 없이 서버 측 리소스에 액세스할 수 있으므로 ACL 유효성 검사를 사용하면 애플리케이션이 구성된 권한 부여에 따라 요청의 유효성을 검사하는 데 도움이 됩니다.
임시 해결책	적절한 권한 하에서 실행되도록 GlideAjax(AJAXGlideRecord) API에서 사용하는 스크립트 포함, 프로세서 및 기타 엔터티에 대해 적절한 ACL이 생성되었는지 확인합니다. canRead(), canWrite(), canCreate() 및 canDelete()와 같은 메서드를 구현하여 GlideRecord를 사용하여 테이블 기록에 액세스하기 전에 사용자 인증을 수행합니다. 또 다른 방법은 GlideRecordSecure를 사용하는 것입니다. 클래스는 GlideRecord와 동일한 기능을 수행하고 ACL을 적용하는 GlideRecord 서버에서 상속됩니다.
참조	AJAXGlideRecord에 ACL 적용(클라이언트 측 Glide 기록) 이 속성은 클라이언트에서 시작된 스크립트의 실행을 보호하고 제한하는 동일한 속성 계열에 속합니다. • *glide.script.use.sandbox*: 클라이언트 생성 스크립트 샌드박스를 참조하십시오. • *glide.script.allow.ajaxevaluate*: AJAXEvaluate 사용을 참조하십시오.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

CSRF 토큰 엄격한 유효성 검사 적용[Security Center 1.5에서 업데이트됨]

CSRF 토큰 엄격한 확인을 사용하려면 이 *glide.security.csrf.strict.validation.mode* 속성을 사용합니다. CSRF 토큰이 일치하지 않으면 요청을 다시 제출할 수 없습니다.

이 *glide.security.csrf.strict.validation.mode* 속성을 사용하면 CSRF 토큰 엄격한 확인을 통해 CSRF 토큰을 재사용할 수 없습니다. 이 속성이 권장 값인 예로 설정되지 않은 경우 CSRF 토큰을 재사용하여 CSRF 공격에 대한 문을 열 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.csrf.strict.validation.mode*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	CSRF 토큰의 엄격한 유효성 검사를 적용하고 재사용을 방지합니다.
권장 값	true
기본값	true
보안 위험 등급	(중간) 교차 사이트 요청 위조는 인스턴스 데이터의 무결성을 위반하는 중요한 보안 위험입니다. 공격자는 인스턴스 사용자의 신뢰를 악용하여 인스턴스 사용자에 대해 CSRF 공격을 시작할 수 있습니다. 사용자는 소셜 엔지니어링 공격의 도움을 받아 공격자 대신 인스턴스에 잘못된 형식의 요청을 제출할 수 있습니다.
기능적 영향	(중간) 이 정정을 통해 인스턴스 사용자가 인스턴스에 쓰기 요청을 제출하기 전에 추가 확인 단계가 활성화됩니다. 현재 CSRF 토큰이 이전에 사용되었는지 여부를 확인합니다. 예인 경우 추가 쓰기 요청이 제출되지 않습니다.
보안 위험	(중간) 교차 사이트 요청 위조는 인스턴스 데이터의 무결성을 위반하는 중요한 보안 위험입니다. 공격자는 인스턴스 사용자의 신뢰를 악용하여 인스턴스 사용자에 대해 CSRF 공격을 시작할 수 있습니다. 사용자는 소셜 엔지니어링 공격의 도움을 받아 공격자 대신 인스턴스에 잘못된 형식의 요청을 제출할 수 있습니다.

고객 공급 키 구성 및 업로드 로 돌아가 래핑된 키를 업로드합니다.

위임된 개발자 읽기 액세스 제한**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

com.glide.dd_allow_global_access_tables 권장 값인 wf_activity, wf_activity_definition, wf_workflow, wf_workflow_version, sp_portal, sp_widget 및 sp_page가 포함되어 있지 않으면 위임된 개발자가 해당 테이블을 읽을 수 있습니다. 이렇게 하면 위임된 개발자가 중요한 정보에 대한 읽기 권한을 얻을 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*com.glide.dd_allow_global_access_tables*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	wf_activity, wf_activity_definition, wf_workflow, wf_workflow_version, sp_portal, sp_widget, sp_page
기본값	wf_activity, wf_activity_definition, wf_workflow, wf_workflow_version, sp_portal, sp_widget, sp_page

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 2.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: wf_activity, wf_activity_definition, wf_workflow, wf_workflow_version, sp_portal, sp_widget, sp_page로 설정되어 있는지 확인합니다 *com.glide.dd_allow_global_access_tables* .

잠긴 사용자에 인바운드 이메일 사용 안 함

glide.pop3.process_locked_out 이 속성을 사용하여 잠겨 있는 활성 사용자에 대한 인바운드 이메일 동작을 제어합니다.

잠긴 사용자에 대해 인바운드 이메일을 사용하지 않으려면 이 속성을 아니오 로 설정합니다.

주:
신뢰할 수 없는 도메인의 사용자를 허용할 경우 보안에 미치는 영향과 잠긴 이유를 고려한 다음, 해당 사용자로부터 보내는 이메일이 인바운드 이메일 작업을 트리거하도록 허용해야 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.pop3.process_locked_out*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	이 속성은 잠긴 사용자에 대한 인바운드 이메일 동작을 제어합니다.
권장 값	false
기본값	false
구성 유형	부울
보안 위험	(높음) 이 속성을 예 로 설정하면 잠긴 계정을 가진 사용자가 인바운드 이메일을 수신하므로 정보 공개가 있을 수 있습니다.
보안 위험 등급	7.5

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

인바운드 트랜잭션 다시 확인

glide.security.strict.updates 이 속성을 사용하여 양식 제출 중 인바운드 트랜잭션의 보안을 두 번 검사할 수 있습니다. 이 속성을 **true**로 설정하면 양식이 브라우저에서 렌더링되기 전에 테이블 유효성 검사 레이어가 추가됩니다.

추가 정보

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.security.strict.updates*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	브라우저에 양식을 표시하기 전에 사용자 권한에 대한 추가 확인 계층을 보장합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	8.1
기능적 영향	(낮음) 이 정정은 인스턴스의 대상 테이블/페이지에 대한 사용자 권한을 확인하기 위해 확인 계층을 추가합니다. 고객 인스턴스에서 접근 제어가 적절하게 설정되어 있기만 하면 아무런 영향이 없습니다.
보안 위험	(높음) 두 영역 간에 트랜잭션이 발생할 때 항상 액세스 요청을 확인해야 합니다. 이 작업은 양식이 요청될 때와 양식 렌더링이 발생하기 전에 사용 권한을 확인합니다.
참조	보안 설정 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

ACL을 사용하여 라이브 프로파일 상세 정보 제어

이 *glide.live_profile.details* 속성을 사용하여 사용자가 라이브 프로파일에서 회사 이름 및 전화번호와 같은 모든 상세 필드를 볼 수 있어야 하는지 여부를 지정합니다.

속성 설정에 *glide.live_profile.details* 따라 다음과 같은 상황이 발생합니다.

- 값이 표시로 설정된 경우 사용자 프로파일에 대해 생성된 ACL에 관계없이 라이브 프로파일 정보에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.
- 값이 ACL로 설정된 경우 사용자 프로파일에 대해 생성된 ACL에 따라 라이브 프로파일 정보에 대한 액세스가 제한됩니다.
- 이 값을 숨기기로 설정하면 사용자 프로파일에 대해 생성된 ACL에 관계없이 라이브 프로파일 정보에 대한 액세스가 제한됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.live_profile.details*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	권한 있는 사용자만 라이브 프로필의 세부 정보(예: 회사 이름, 전화 번호)에 액세스할 수 있도록 하는 것이 목적입니다
권장 값	ACL
보안 위험 등급	4.3

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	(중간) 속성이 활성화되지 않은 경우 권한 없는 사용자는 다른 모든 사용자의 라이브 프로파일 상세 정보에 액세스할 수 있습니다.
보안 위험	(보통) API 요청은 항상 테이블 ACL을 준수해야 합니다. 권한이 없는 사용자가 라이브 프로파일의 상세 정보에 액세스하지 못하도록 제한을 적용해야 합니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

보고서 뷰 **ACL** 사용

게시된 보고서의 report_view ACL 검사를 관리합니다.

이*glide.report.report_view.check_published* 속성을 사용하여 게시된 보고서에 대한 report_view ACL 검사를 관리합니다. 속성이 권장 값인 **true**로 설정되지 않은 경우 게시된 보고서에 대한 report_view ACL 확인이 해제됩니다.

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.report.report_view.check_published*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 높음 • CVSS 점수: 7.5 • 보안 위험 상세 정보: 속성이 **true**로 설정되면 게시된 보고서에 대한 report_view ACL 확인이 해제됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

iframe 간 통신에 **URL** 허용 목록 사용

glide.ui.concourse.onmessage_enforce_same_origin 이 속성을 사용하여 iframe 간의 교차 원본 통신을 활성화합니다.

Openframe 은 속성에 *glide.ui.concourse.onmessage_enforce_same_origin_whitelist* 지정된 신뢰할 수 있는 도메인의 메시지만 처리할 수 있습니다. 자세한 내용은 원본 간 iframe 통신을 위한 UTL 허용 목록 지정을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.concourse.onmessage_enforce_same_origin*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	신뢰할 수 있는 도메인의 포함 목록을 활성화하여 OpenFrame의 iframe 간에 통신할 수 있도록 합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	4.2
기능적 영향	(중간) 원하는 도메인을 포함 목록에 추가하지 않으면 인스턴스 내에 Now Platform 다른 페이지를 포함하는 기능이 제한될 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 웹 페이지에 적절한 오리진 유효성 검사를 수행하지 않는 이벤트 핸들러가 포함되어 있는 경우 모든 오리진의 웹 페이지 또는 스크립트가 통신할 수 있습니다. 또한 이벤트 처리기에서 수행하는 모든 기능을 시작할 수 있습니다.
참조	OpenFrame 개요

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

역할 없는 ACL에 인증 강제 적용

glide.security.enforce_auth_roleless_acl 이 속성을 사용하여 인증된 사용자만 빈 ACL에 대한 검사를 통과하도록 합니다.

glide.security.enforce_auth_roleless_acl 속성이 예로 설정되지 않은 경우 데이터를 보호하는 기본 접근 제어 목록(ACL)에 역할 또는 조건이 없을 때 GlideRecordSecure가 미인증 사용자에게 접근 권한을 부여합니다.

인스턴스에서 인증된 모든 사용자에게 액세스 권한을 부여하려는 개발자가 ACL을 비워 두는 경우가 많습니다. 즉, 모든 사용자가 빈 ACL에 대한 검사를 통과합니다. 이 속성은 인증된 사용자만 빈 ACL에 대한 검사를 통과하도록 합니다. public 역할은 인증되지 않은 사용자에게 액세스 권한을 부여하기 위해 명시적으로 사용해야 합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.security.enforce_auth_roleless_acl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예
기본값	false
범주	접근 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 7.5 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성이 예로 설정되지 않으면 인증되지 않은 데이터가 유출되어 기밀성에 영향을 줄 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

응용 프로그램 범위 제한 적용 **[Security Center** 1.5에서 제거됨]

이 *glide.record.legacy_cross_scope_access_policy_in_script* 속성을 사용하여 범위가 지정된 앱의 권한을 제어합니다.

glide.record.legacy_cross_scope_access_policy_in_script 속성이 true로 설정된 경우 범위가 지정된 앱은 전역 앱에서만 사용할 수 있는 API를 호출할 수 있습니다. 이 속성은 범위가 지정된 앱의 개발자를 생성하고 업데이트하기 위한 의도된 접근 통제를 바이패스합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.record.legacy_cross_scope_access_policy_in_script*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예
기본값	false
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 3.5 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성이 권장 값으로 설정되지 않은 경우 범위가 지정된 앱 및 해당 범위가 지정된 앱의 위임된 개발자는 인시던트와 같은 전역 테이블에 기록을 만들고 업데이트할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

공유 대시보드에 보안 규칙 적용**Enforce security rules to sharing dashboards Security Center** 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search* 속성을 사용하여 사용자가 대시보드를 공유할 수 있는지 여부를 제어합니다.

glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search 속성이 **true**로 설정되지 않은 경우 사용자는 액세스 권한이 없는 대시보드 그룹 및 역할을 공유할 수 있습니다. 이 속성을 사용하도록 설정하면 대시보드 공유 프로세스 중에 sys_user, sys_user_role 및 sys_user_group 테이블을 검색할 때 ACL(접근 제어 목록)이 적용됩니다. 대시보드를 과도하게 공유하면 사용자, 그룹 또는 역할이 보기 권한이 없어야 하는 데이터에 액세스하여 중요한 정보가 손상될 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 따라서 대시보드가 적절한 권한이 있는 사용자와만 공유되도록 true로 설정하는 *glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search* 것이 좋습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 3.5 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값인 예로 설정하지 않으면 sys_user, sys_user_role 및 sys_user_group 테이블을 검색할 때 접근 제어 목록이 적용되지 않습니다. 이로 인해 대시보드가 권한 없는 사용자와 공유되어 중요한 정보가 노출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	Access control
기능적 영향	이 속성은 대시보드를 공유할 때 표시되는 사용자, 사용자 그룹 및 역할 목록에 보안 규칙을 적용합니다.

공공 부문 디지털 서비스에 범위 보안 적용 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능〕

이 *glide.enforce_security_scope.sn_gsm* 속성을 사용하여 Public Sector Digital Services 애플리케이션의 애플리케이션 데이터에 액세스하는 방법을 제어합니다.

이 ServiceNow Public Sector Digital Services 애플리케이션을 사용하면 구성원, 기업 및 기관에 디지털 서비스를 제공하는 공공 부문 애플리케이션을 개발할 수 있습니다.

glide.enforce_security_scope.sn_gsm false로 설정하면 Public Sector Digital Services 앱의 전역 테이블 내에 있는 애플리케이션 데이터에 대한 액세스는 해당 전역 테이블의 ACL(액세스 제어 목록)을 기반으로 액세스할 수 있습니다. 이 특성을 true로 설정하면 전역 테이블에 상주하는 데이터에 대한 액세스는 Public Sector Digital Services 앱에서 직접 제공된 ACL을 기준으로만 평가됩니다. 이 속성을 false로 설정하면 과도한 허용 ACL에서 정보가 공개될 수 있습니다.

이 보안 위험을 수정하려면 true로 설정합니다 *glide.enforce_security_scope.sn_gsm* .

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.enforce_security_scope.sn_gsm*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 4.2 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값으로 설정하지 않으면 과도한 허용 ACL에서 정보가 공개될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	

정보 요청 Playbook에 범위가 지정된 **ACL** 액세스 적용 **Security Center** 1.3의 새로운 기능)

glide.enforce_security_scope.sn_gsm_info_req 속성을 사용하여 Information Request Playbook 기능의 Playbook 데이터에 대한 액세스를 제어합니다.

이 Information Request Playbook 애플리케이션을 사용하면 공공 부문 최종 사용자가 공공 기록 요청을 제출하고 추적할 수 있으며 정부 에이전트에게는 이러한 요청을 처리하고 해결하기 위한 미리 정의된 프로세스가 제공됩니다. 예로 설정되지 않은 경우 *glide.enforce_security_scope.sn_gsm_info_req* Information Request Playbook 애플리케이션의 Playbook 데이터에 대한 예기치 않은 액세스 권한이 부여될 수 있습니다. 액세스 권한을 부여할 때 sn_gsm_info_req 범위의 ACL만 고려하려면 이 속성을 예로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.enforce_security_scope.sn_gsm_info_req*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 4.3 • CVSS 점수: 중간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 보안 위험 상세 정보: 이 속성이 false로 설정된 경우 범위 마스터 테이블의 Playbook 데이터에 대한 액세스 권한을 부여할 때 모든 범위의 ACL이 고려됩니다. 이로 인해 정보 요청 Playbook 데이터가 노출됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	• Using Information Request Playbook • Configure Information Requests service channel

엄격한 권한 상승 적용[Security Center 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.security.strict_elevate_privilege* 속성을 사용하여 사용자에게 역할의 기능을 부여하기 위해 권한 있는 역할로 표시된 역할을 수동으로 상승시켜야 하는지 여부를 제어합니다.

권한 있는 사용자가 자신의 역할을 상승시킬 때 보안 확인 계층을 추가하려면 이 속성을 true로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.security.strict_elevate_privilege*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 6.7 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: *glide.security.strict_elevate_privilege* false로 설정하면 권한 있음으로 표시된 역할이 관리자 사용자의 새 세션에서 자동으로 상승되며 수동으로 상승할 필요가 없습니다(security_admin 제외).
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성을 사용하려면 관리자 역할 사용자가 필요할 때 권한을 상승시켜야 합니다.

AJAXGlideRecord ACL 검사 필요[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.script.secure.ajaxgliderecord 이 속성을 사용하여 테이블과 같은 서버 측 기록이 클라이언트 스크립트 내의 GlideAjax API를 사용하여 액세스할 때 접근 통제 규칙(ACL) 확인을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 스크립트에서 AJAXGlideRecord(GlideAjax -클라이언트) API를 사용하여 서버 측 Glide 기록과 같은 구문을 사용합니다. 많은 배포에서 강력하고 유용한 도구입니다.

GlideAjax API 호출에 접근 제어 목록(ACL)을 적용하도록 선택하면 현재 연결된 사용자가 액세스할 수 있는 데이터만 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 cmn_location 테이블을 읽을 수 있는 권한이 없는 ESS 사용자가 로그인하면 해당 테이블에 대한 GlideAjax API 호출이 실패합니다.

Now Platform GlideAjax ACL 호출 검사 없이 실행 중인 경우 API는 현재 로그인한 사용자가 다른 방법으로는 액세스할 수 없는 정보를 반환할 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.script.secure.ajaxgliderecord*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	클라이언트 측 API를 통해 기록에 액세스하는 경우에도 보안 ACL을 확인하고 유효성을 검사해야 합니다.
권장 값	true
기본값	true
보안 위험 등급	8.1
기능적 영향	(높음) 이렇게 하면 AJAXGlideRecord API 호출을 사용하여 요청이 이루어질 때 서버 측 기록과의 ACL 관계가 강제로 적용됩니다. ACL 컨피그레이션이 제대로 구성되지 않은 경우 잠재적인 영향이 있습니다. 그 영향과 이를 식별하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 클라이언트측 GlideRecord(AJAXGlideRecord) 트랜잭션 감사 및 검토 (KB0550828) 문서를 참조하십시오HI 지식베이스 .
보안 위험	(높음) 클라이언트 스크립트를 통해 GlideAjax API를 통해 서버에서 임의의 데이터를 쿼리할 수 있습니다. 적절한 권한 부여 없이 서버 측 리소스에 액세스할 수 있으므로 ACL 유효성 검사를 사용하면 애플리케이션이 구성된 권한 부여에 따라 요청의 유효성을 검사하는 데 도움이 됩니다.
임시 해결책	적절한 권한 하에서 실행되도록 GlideAjax(AJAXGlideRecord) API에서 사용하는 스크립트 포함, 프로세서 및 기타 엔터티에 대해 적절한 ACL이 생성되었는지 확인합니다. canRead(), canWrite(), canCreate() 및 canDelete()와 같은 메서드를 구현하여 GlideRecord를 사용하여 테이블 기록에 액세스하기 전에 사용자 인증을 수행합니다. 또 다른 방법은 GlideRecordSecure를 사용하는 것입니다. 클래스는 GlideRecord와 동일한 기능을 수행하고 ACL을 적용하는 GlideRecord 서버에서 상속됩니다.
참조	AJAXGlideRecord에 ACL 적용(클라이언트 측 Glide 기록)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	이 속성은 클라이언트에서 시작된 스크립트의 실행을 보호하고 제한하는 동일한 속성 계열에 속합니다. • *glide.script.use.sandbox*: 클라이언트 생성 스크립트 샌드박스를 참조하십시오. • *glide.script.allow.ajaxevaluate*: AJAXEvaluate 사용을 참조하십시오.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

GlideRecordSandbox에 필드 수준 **ACL** 적용

인스턴스의 GlideRecordSandbox에서 필드 수준 ACL을 관리합니다.

이*glide.sandbox.fields.check_acl* 속성을 사용하여 GlideRecordSandbox에서 필드 수준 ACL을 적용합니다. 이 속성이 적용되는 예는 에서와 같이 사용자가 스크립트를 제공할 수 있는 경우입니다 *sysparm_query*. 이 속성을 권장 값인 **true**로 설정하지 않으면 ACL 제한을 바이패스할 수 있으며, 이로 인해 권한 없는 사용자 등의 *sys_user.user_password* 중요한 데이터가 손상될 수 있습니다.

⚠ 경고:
이 속성의 값은 DB 무효화 없음입니다. 변경하거나 재정의할 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.sandbox.fields.check_acl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 7.5 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 아니오 로 설정하면 중요한 데이터가 노출될 수 있는 ACL 제한을 바이패스할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

자격 증명 별칭 사용 적용**[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

MID Server 속성을 구성하여 자격 증명이 무단으로 사용되지 않도록 보호하는 방법에 대해 알아보십시오.

MID(Management, Instrumentation, and Discovery) Server는 로컬 네트워크에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 Java 애플리케이션입니다. MID Server 속성이 [ecc_agent_property] 테이블에 나열되어 있습니다. 다음으로 이동하여 인스턴스에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

액세스할 수 있습니다. **MID Server** 〉 속성레이블이 표시됩니다. 자격 증명 별칭을 사용하면 관리자가 Discovery 일정에 따라 특정 자격 증명을 사용할 수 있습니다. 자격 증명 별칭은 검색 테이블에서 사용할 수 있는 자격 증명을 보다 세부적으로 제어할 수 있습니다. 이 보안 취약성을 해결하려면 상승된 권한으로 자격 증명이 불필요하게 노출되지 않도록 strict로 설정합니다 *alias_filtering_behavior* . 자세한 내용은 MID Server properties 문서를 참조하십시오.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*alias_filtering_behavior*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	엄격한
기본값	느슨한
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 2 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 강화 설정이 strict로 설정되지 않은 경우 Discovery 테이블의 별칭에 관계없이 모든 자격 증명이 사용되므로 무단 액세스 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	• MID Server • Discovery에 대한 자격 증명 별칭

GroupBy ACL 강제 적용

groupby 열에서 ACL 검사를 수행하도록 인스턴스를 구성합니다.

이 속성을 사용하여 groupby 열에서 ACL 검사를 수행하도록 인스턴스를 구성합니다. 이 속성이 권장 값인 예로 설정되면 테이블의 *groupby_acl_check* 속성이 groupby ACL을 적용하도록 설정됩니다. 속성이 **false**로 설정되면 테이블의 groupby 열에 대한 ACL 검사가 실시되지 않아 정보 유출로 이어질 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.security.groupby_acl_check*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 아니오 로 설정하면 groupby 열에서 ACL 검사가 비활성화되어 정보 유출로 이어질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

대시보드 만들기/삭제에 액세스 확인이 필요한지 확인 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능〕

이 *glide.processors.check_access_before_process* 속성을 사용하면 사용자가 로그인할 때 대시보드를 만들거나 삭제할 때 ACL(접근 제어 목록)을 적용할 수 있습니다. 이 속성은 항상 true로 설정되어야 합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.processors.check_access_before_process*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 6.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 false로 설정하여 사용하지 않도록 설정하면 대시보드에서 ACL 바이패스가 사용 설정됩니다. 이렇게 하면 권한이 낮은 모든 인증된 사용자가 대시보드를 삭제하고 추가할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성은 사용자에게 필요한 액세스 권한이 없는 경우 새 sys_dashboards 생성하고 기존 대시보드를 삭제하는 기능을 제어합니다. 값이 false로 설정되면 부적절한 역할을 가진 사용자가 sys_dashboard 항목을 추가하고 삭제할 수 있습니다(GlideRecord 레이어는 기존 ACL을 다시 확인해야 함). true 값은 필요한 액세스 권한이 없는 사용자에 대한 추가 및 삭제 작업을 제한합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

oauth 상태 매개변수 유효성 확인 강제 적용

glide.oauth.state.parameter.required CSRF(교차 사이트 요청 위조) 공격으로부터 인스턴스를 방지하도록 속성을 구성합니다.

이 *glide.oauth.state.parameter.required* 속성을 사용하면 인증 코드 플로우에 대한 OAuth 요청에서 상태 매개변수를 요구할 수 있습니다. State 매개 변수는 특수 문자를 포함하거나 비워 둘 수 없는 문자열 값입니다. 이 속성을 **true** 로 설정하면 공격자가 인증 중에 CSRF(교차 사이트 요청 위조) 공격을 수행할 수 없으므로 가장한 사용자의 공격으로부터 인스턴스를 보호할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.oauth.state.parameter.required*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 4.2 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: CSRF 공격을 방지하려면 이 속성을 예 로 설정합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

엄격한 사용자 이미지 업로드 강제 적용

glide.security.strict.user_image_upload 이 속성을 사용하면 사용자 기록에서 수행할 때 프로파일 사진의 업로드/업데이트에 대한 접근 제어를 활성화할 수 있습니다.

이 설정은 권한이 없는 사용자가 다른 사용자의 프로필에 이미지를 업로드할 수 있는 가능성을 열어줍니다.

- 이 속성을 **true**로 설정하면 사진을 업로드할 때 테이블 ACL이 적용되어 권한 있는 사용자만 이미지를 업로드할 수 있습니다.
- **false**로 설정하면 사진 필드에 이미지를 업로드할 때 ACL이 적용되지 않습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.strict.user_image_upload*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	사용자 이미지 업로드를 권한 있는 사용자로만 제한합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	true
보안 위험 등급	3.7
기능적 영향	(낮음) 권한이 있는 사용자는 여전히 사용자 프로파일에 이미지를 업로드할 수 있으므로 기능에 영향을 미치지 않습니다.
보안 위험	(낮음) 이 속성을 **false**로 설정하면 인증된 사용자가 권한 없이 다른 사용자의 계정에 이미지를 업로드할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

외부 사용자 등록을 위한 전자 메일 도메인 제한 [**Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

이 *sn_ext_usr_reg.allowed_email_domains* 속성을 사용하여 허용되는 외부 이메일 도메인을 나열합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*sn_ext_usr_reg.allowed_email_domains*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do), 커뮤니티 속성
범주	접근 통제
목적	등록에 사용자 이메일을 허용할 이메일 도메인을 나열합니다.
권장 값	비어 있지 않은 값으로 설정
구성 유형	문자열
보안 위험	(높음) 악의적인 행위자는 원치 않는 도메인의 이메일 주소를 사용하여 등록을 수행할 수 있습니다. *sn_ext_usr_reg.allowed_email_domains* 빈 값으로 설정되지 않았는지 확인합니다.
보안 위험 등급	7.5
참조	Communities

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

문서에 대한 사용자 의견 숨기기[**Security Center** 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.knowman.show_user_feedback* 속성을 사용하여 피드백 의견을 표시할지 여부를 제어합니다.

이 never로 설정되지 않은 경우 *glide.knowman.show_user_feedback* 피드백 의견은 Glide 속성 *glide.knowman.show_user_feedback.roles*에 정의된 역할을 가진 사용자에게 지식베이스(KB) 문서에서 볼 수 있습니다. 피드백 코멘트에는 민감한 정보가 포함될 수 있으므로 피드백이 표시되는 것을 원하지 않을 수 있습니다. 이 속성이 안 함으로 설정되어 있지 않으면 민감한 정보가 피드백에 공개될 경우 기밀성에 영향을 미칠 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.knowman.show_user_feedback*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	선택 목록
권장 값	절대
기본값	Onload
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 3.5 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 never로 설정하지 않으면 피드백 의견에 중요한 정보가 공개될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	구성에 언급된 선택 사항에 따라 KB 문서에 대한 사용자 의견을 표시합니다.

높은 보안 플러그인 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

High Security 플러그인을 사용하면 수백 가지의 서로 다른 구성이 작성되거나 업데이트되어 인스턴스의 보안 수준을 제어합니다. 이러한 구성은 엄격한 액세스 제어, 입력 유효성 검사 및 출력 인코딩을 사용하도록 설정하여 많은 상위 OWASP 공격을 완화합니다.

이러한 구성은 다음과 같습니다.

- 접근 제어
- 비즈니스 규칙
- 시스템 속성
- UI 정책 작업
- 스크립트 작업
- 스크립트 포함

예

다음 속성에 대해서는 예를 참조하십시오.

속성	주제
glide.ui.escape_all_script	이스케이프 Jelly
glide.security.strict.actions	실행 전 UI 작업 확인
glide.security.csrf_previous.허용	안티-CSRF 토큰
glide.security.csrf.strict.validation.mode	CSRF 엄격한 유효성 검사

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	com.glide.high_security
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인 - 개발
범주	접근 통제
목적	이 플러그인을 활성화해야 합니다. 인스턴스의 보안 수준을 높여 CSRF, XSS, 세션 쿠키 보안 및 파일 업로드를 포함한 상위 10개 공격을 완화하여 공격 표면을 줄입니다.
권장 값	활성
보안 위험 등급	9.8
기능적 영향	(높음) 이 플러그인을 사용하면 UI와 기능에도 영향을 줄 수 있는 여러 시스템 보안 구성을 사용할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 많은 보안 구성이 의도치 않게 열린 상태로 남아 있어 일부 중요한 취약점에 대한 문이 열릴 수 있습니다.
참조	높은 보안 설정 활성화 높은 보안 설정

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Activate a plugin

관리자 재정의 **ACL** 인식

이 *glide.security.admin.override.accessterm* 속성은 재정의가 적용되어야 하는 경우에도 ACL 평가를 재정의할 수 없도록 관리자를 제어합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.admin.override.accessterm*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	관리자가 ACL 평가를 무효화할 수 없도록 통제합니다.
권장 값	True(기본값)
구성 유형	부울
보안 위험	(낮음) ACL은 누적적으로 평가됩니다. 지정된 필드에 ACL 수가 있고 그 중 하나에서 관리자 재정의 옵션이 false(선택되지 않음)인 경우 모든 ACL에 대한 유효 관리자 재정의는 false로 간주됩니다.
보안 위험 등급	3.8
참조	접근 제어 목록 규칙

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSONP 요청을 신뢰할 수 있는 URL로 제한

AngularJS $http 서비스에 대해 신뢰할 수 있는 URL을 지정하여 JSONP 요청을 허용하거나 거부합니다.

이 특성은 *angular.jsonp.inclusion_list.enabled* angularJS $http 서비스가 JSONP 요청을 허용 및/또는 거부하도록 신뢰할 수 있는 URL을 지정합니다. 이 속성은 고객에게 호환성이 손상될 수 있는 변경이므로 신뢰할 수 있는 URL을 추가하는 방법이 필요하기 때문에 필요합니다. 이 속성이 권장 값인 true로 설정되지 않은 경우 JSONP 요청은 모든 URL에 허용됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*angular.jsonp.inclusion_list.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 중간 • CVSS 점수: 5.4 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 **false** 로 설정하면 모든 URL에 대한 JSONP 요청을 사용할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

원시 데이터베이스 쿼리 실행 사용 안 함

사용자가 데이터베이스에서 원시 SQL 쿼리를 수행할 수 있는지 여부를 제어합니다.

이*glide.db.allow_unsafe_dbi_execute_sql* 속성을 사용하면 사용자가 데이터베이스에서 원시 SQL 쿼리를 수행할 수 있으며, 이를 통해 GlideRecord 제한 사항을 벗어난 테이블 및 데이터에 액세스할 수 있습니다. 이 속성을 권장 값으로 *false*설정하지 않으면 Glide Scriptable에서 호출 *dbi.executeStatement()* 할 수 있으며 이로 인해 악의적인 SQL 문이 실행될 수 있습니다.

⚠ 경고:
이 속성은 안전하며 db 재정의가 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.db.allow_unsafe_dbi_execute_sql*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 7.2 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 **false** 로 설정하지 않으면 Glide Scriptable에서 호출 *dbi.executeStatement()* 이 활성화됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	접근 제어 목록 규칙

SOAP 요청에 대한 게스트 사용자 설정 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

이 속성을 구성하여 인증되지 않은 SOAP 요청의 액세스 수준을 제어합니다.

이 속성은 인증되지 않은 SOAP 요청의 액세스 수준을 제어합니다. 권장 값 *soap.guest*인 로 설정되지 않았거나 제한된 권한을 가진 사용자로 설정된 경우 SOAP 요청은 사용자를 대신하여 실행됩니다. 이 속성이 비어 있으면 관리자 또는 유지관리 수준 운영에 대한 인증되지 않은 액세스가 활성화되어 인스턴스 내의 모든 보안 통제가 부정됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.soap.guest_user*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	비누.게스트
기본값	비누.게스트
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 8.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 비워 두면 관리자 또는 유지 관리 수준 작업에 인증되지 않은 액세스가 활성화됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대해 기본적으로 인증 필요 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

기본적으로 가시성을 명시적으로 설정하지 않는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함은 공용입니다. 필요한 경우 공용 페이지에서 접근한 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보 통제를 *glide.script.ccsi.ispublic* 활성화하는 속성을 추가합니다.

이 속성을 추가할 때 해당 값을 **false**로 설정해야 하며, 이는 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함이 비공개임을 지정하고 공용 페이지에서 해당 가시성을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
값이 **true**인 속성을 추가하거나 값을 **false** 에서 **true**로 변경할 수 없습니다. 이렇게 하려고 하면 오류 메시지가 나타납니다.

필요한 경우 isPublic() 함수를 추가하여 개별 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정을 변경할 수 있습니다.

- isPublic() 설정이 속성보다 우선합니다*glide.script.ccsi.ispublic*.
- 예를 들어, 개별 스크립트에서 isPublic() 을 **true** 로 설정하면 public이 되어 다른 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 private로 *glide.script.ccsi.ispublic* 만드는 속성을 재정의합니다.

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.script.ccsi.ispublic*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 비공개로 설정하면 공용 페이지에 액세스하는 게스트가 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 액세스할 수 없습니다. 로그인하지 않은 사용자는 비공개 스크립트를 실행할 수 없습니다.
권장 값	false
보안 위험 등급	7.5
기능적 영향	(높음) 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함이 공용으로 지정된 경우(즉, 이 특성이 누락된 경우) 인증되지 않은 사용자가 클라이언트 스크립트를 실행할 수 있습니다. 속성을 추가하면 로그인하지 않은 사용자의 스크립트 실행이 제한됩니다.
보안 위험	(높음) 이 속성을 추가하지 않으면 클라이언트 측 스크립트 포함이 ACL을 우회하여 의도하지 않은 공개 기능을 초래할 수 있습니다. 클라이언트 스크립트가 기밀 정보를 제공하는 경우 잠재적인 보안 위험이 발생할 수 있습니다.
임시 해결책	*glide.script.ccsi.ispublic* 속성을 **false**로 설정하면 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함이 비공개로 설정됩니다. isPublic() 함수를 추가하여 개별 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인 정보 설정을 변경할 수 있습니다. isPublic 함수는 속성보다 우선합니다*glide.script.ccsi.ispublic*. 스크립트 포함에 다음 구문을 추가합니다. isPublic :##(){##[#/##];},

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로덕션 인스턴스 동작 적용[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

인스턴스를 프로덕션 인스턴스처럼 처리할지 비프로덕션 인스턴스처럼 처리할지 구성합니다.

속성이 권장 값인 **true**로 설정되지 않은 경우 인스턴스는 프로덕션 인스턴스로 처리되지 않으므로 zboot 및 기타 잠재적으로 위험한 스크립트의 실행이 허용됩니다.*glide.installation.production* 프로덕션 인스턴스를 비프로덕션 인스턴스로 평가하면 정보 유출 또는 DoS(서비스 거부) 공격으로 이어질 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.installation.production*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 6.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성 값을 **false** 로 설정하면 인스턴스가 비프로덕션 인스턴스로 처리되어 zboot 및 기타 잠재적으로 위험한 스크립트를 실행할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

흐름 컨텍스트 읽기 액세스 제한[Security Center 1.5의 새로운 기능]Restrict **flow context read access [New in Security Center 1.5]**

com.snc.process_flow.reporting.require_flow_access 속성을 사용하여 사용자가 플로우 검사를 읽는 데 추가 액세스 검사가 필요한 경우 적용합니다.

com.snc.process_flow.reporting.require_flow_access 속성이 권장 값인 true로 설정되면 플로우 컨텍스트를 읽으려는 사용자에 대한 추가 액세스 검사가 수행됩니다. 이 속성이 false로 설정된 경우 사소한 정보 공개가 있을 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.snc.process_flow.reporting.require_flow_access*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 2.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 false로 설정하면 기존 동작이 유지됩니다. 이 속성을 true로 설정하면 읽기 액세스의 추가된 보안 계층이 적용됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성을 사용하면 플로우 컨텍스트 기록을 읽기 위한 보안이 강화됩니다. 이 인스턴스는 플로우 컨텍스트를 읽으려는 사용자에게 상위 플로우에 대한 읽기 액세스 권한도 있도록 강제 적용합니다.

백그라운드 스크립트에 접근 제한

glide.script_processor.admin 스크립트 백그라운드 모듈에 액세스하는 데 필요한 역할을 설정하도록 속성을 구성합니다.

이 속성에는 스크립트 백그라운드 모듈에 액세스하는 데 필요한 역할이 *glide.script_processor.admin* 있습니다. 이 속성이 권장 값인 **admin**으로 설정되지 않은 경우 역할에 관계없이 모든 사용자가 인스턴스에서 백그라운드 스크립트를 실행할 수 있습니다. 이렇게 하면 악의적인 행위자가 ACL 시스템을 우회하여 테이블에 대한 전체 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.script_processor.admin*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	admin
기본값	admin
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 8.8 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값인 관리자로 설정하지 않으면 모든 사용자가 인스턴스에서 백그라운드 스크립트를 실행할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빈 대상 테이블이 있는 이메일에 대한 접근 제한

이메일을 보낸 사람이거나 관리자 역할이 없는 한, 이메일에 대한 사용자 액세스를 제한하려면 속성을 활성화 `glide.email.email_with_no_target_visible_to_all` 합니다.

권한 없는 사용자는 대상 기록이 누락된 sys_email_list 테이블의 이메일에 액세스할 수 있습니다. 이메일 항목에 ACL을 적용하는 대신, 이 속성은 이메일 발신자와 관리자 역할이 있는 사용자로만 액세스를 제한합니다.

주:
인스턴스와 주고받은 이메일은 sys_email_list 테이블에 나타납니다. 그러나 오류 및 무시됨 상태로 표시된 수신 이메일에만 빈 대상 테이블이 있어야 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	`glide.email.email_with_no_target_visible_to_all`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
구성	접근 통제
목적	사용자가 액세스 권한을 부여하지 않을 때 이메일 클라이언트가 이메일을 표시하지 못하도록 차단합니다.
권장 값	false
보안 위험 등급	5.4
기능적 영향	(낮음) 사용자가 관리자가 아니면 이메일의 발신자가 아닌 경우 대상 테이블이 비어 있는 이메일을 더 이상 볼 수 없습니다.
보안 위험	(보통) 이 속성을 사용할 수 없는 경우 권한 없는 사용자는 target_table 필드가 비어 있는 모든 이메일에 액세스할 수 있습니다.
참조	고급 이메일 속성 https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0690043

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

특정 IP 범위 플러그인에 대한 접근 제한

플러그인을 `com.snc.ipauthenticator` 사용하여 특정 IP 범위에 대한 액세스를 제한합니다. 인스턴스에 대한 공용 액세스를 의도하지 않는 한 관리자는 할당된 IP 네트워크 블록에 대한 액세스를 제한해야 합니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 IP 범위 기반 인증 (com.snc.ipauthenticator)`com.snc.ipauthenticator` 플러그인을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 구성 단계 섹션(아래)에서 및를 참조하세요 IP 범위 기반 인증 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	*com.snc.ipauthenticator*
구성 유형	System Security 〉 IP 주소 접근 제어
범주	접근 통제
목적	인스턴스에 액세스할 수 있거나 액세스할 수 없는 IP 주소 범위를 신뢰할 수 있는 도메인 목록과 신뢰할 수 없는 도메인 목록에 추가하려면
권장 값	활성
보안 위험 등급	5.3
기능적 영향	(낮음) 고객 거부 IP 범위는 이 정정 항목에 사용됩니다. 고객이 대상 목록을 정의하므로 영향이 없습니다.
보안 위험	(낮음) 인터넷의 대상 인스턴스에 대한 불필요한 노출은 IP 액세스 제어 기능을 통해 제한되어야 합니다.
참조	IP 범위 기반 인증

구성 단계

1. com.snc.ipauthenticator 플러그인이 활성 상태인지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 **IP** 주소 접근 제어레이블이 표시됩니다.
3. New(새로 만들기)를 클릭하여 IP 주소의 제외 목록(Deny(거부) 또는 포함 목록(Allow)을 생성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

기술 자료 액세스 제한**[Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**Restrict **knowledge bases access [New in Security Center 1.3]**

이 *glide.knowman.block_access_with_no_user_criteria* 속성은 지식 기반 문서에 대한 사용자의 읽기/쓰기 권한을 제어하는 데 사용됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.knowman.block_access_with_no_user_criteria*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	접근 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 9.1 • CVSS 점수: 중요 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성이 권장 값인 예로 설정되지 않은 경우 모든 사용자가 KB를 읽고 기여할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	읽기 가능 또는 참가 가능이 지정되지 않은 경우 지식베이스에 대한 액세스를 거부합니다.

CMDB 모델에 대한 권한 제한

csm_cmdb_model.customer_visible_flag 시스템 속성을 사용하여 CMDB 모델에 대한 추가 접근 제어로 제품 모델 테이블의 데이터에 대한 고객 액세스를 제한합니다.

csm_cmdb_model.customer_visible_flag 아래 나열된 테이블에 대해 고객 표시 필드를 활성화하려면 속성을 **true**로 설정합니다.

- 제품 모델 테이블 [cmdb_model]
- 소프트웨어 모델 테이블 [cmdb_software_product_model]
- 애플리케이션 모델 테이블 [cmdb_application_product_model]
- 소비재 모델 테이블 [cmdb_consumable_product_model]
- 시설 모델 테이블 [cmdb_facility_product_model]
- 하드웨어 모델 테이블 [cmdb_hardware_product_model]

이 속성을 **true** 로 설정하면 기본적으로 모든 cmdb_model 값이 숨겨집니다.

cmdb_model 테이블의 customer_visible 열/속성을 고려하지 않고 sn_esm_user 액세스할 수 있는 기본 cmdb_model ACL에 의존하려면 속성을 아니오로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*csm_cmdb_model.customer_visible_flag*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	**tue true**로 설정하면 시스템은 고객 표시 필드의 설정을 사용하여 Customer Service Portal의 제품 모델 데이터에 대한 액세스를 결정합니다.
권장 값	True(기본값이 False)입니다.
구성 유형	부울
보안 위험	(보통) sn_esm_user 역할과 바로 사용 가능한 ACL을 가진 사용자라면 누구나 CMDB 모델에 대한 권한을 가질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 역할은 외부 사용자에게 부여되는 경향이 있습니다. 외부 사용자에게 CMDB 모델에 대한 권한을 마지못해 부여할 수 있습니다.
참조	고객 서비스 포털에서 제품 모델 데이터에 대한 액세스 제한

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

첨부 파일에 인증되지 않은 접근 제한

이 *glide.image_provider.security_enabled* 속성을 사용하여 이미지의 보안 설정을 제어합니다. **true**로 설정하면 인증된 사용자와 권한이 있는 사용자에게만 이미지가 표시됩니다. **false**로 설정하면 첨부 파일 URL이 있는 누구에게나 이미지가 표시됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.image_provider.security_enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	*.iix* 형식을 사용하여 렌더링할 때 첨부 파일에 대한 인증되지 않은 액세스를 방지합니다.
권장 값	True(기본값)
기능적 영향	(낮음) 기능에 큰 영향을 미치지 않습니다. 이전에 .iix에 직접 액세스한 사용자가 인증을 거쳐야 하기 때문에 사용자 환경이 약간 영향을 받을 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 일부 첨부 파일에 중요한 정보가 포함되어 있을 수 있으므로 인증되지 않은 사용자에 대해 제한을 적용해야 합니다.
참조	첨부 파일 관리 사용 가능한 시스템 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

사용자 지정 저널 항목에 대한 액세스 제한 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

glide.live_feed.custom_journal.acl_check_enabled 이 속성을 사용하여 사용자 지정 저널 필드의 ACL을 준수합니다.

권장 값인 true로 설정되지 않은 경우 *glide.live_feed.custom_journal.acl_check_enabled* 모든 사용자가 라이브 피드 기능 내의 모든 저널 항목을 볼 수 있습니다. 속성을 예로 설정하면 기능을 사용할 수 있는 사용자 지정 저널 필드에 있는 ACL이 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.live_feed.custom_journal.acl_check_enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	ACL을 기반으로 어떤 사용자가 어떤 저널 항목을 볼 수 있는지 제어합니다.
권장 값	예
구성 유형	부울.
보안 위험	(보통) 예로 설정하면 ACL을 통과한 사용자 지정 분개장 항목만 라이브 피드에 표시되며, 예로 설정하지 않으면 모든 사용자가 모든 분개장 항목을 볼 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

관계없는 명시적 역할 액세스 제어 조건 검토**[Security Center** 1.5의 새로운 기능**]**Review **extraneneous explicate role access control conditions [New in Security Center 1.5]**

Explicit Roles 플러그인은 모든 사용자에게 내부 자원에 액세스할 수 있는 snc_internal 역할 또는 외부 자원에 액세스할 수 있는 snc_external 역할을 부여하도록 의무화하는 것이 좋습니다.

이 플러그인을 설치하면 기존의 모든 사용자에게 snc_internal 역할이 할당되고 기존 접근 제어 목록(ACL)이 역할 조건으로 채워집니다. 자동화 논리 또는 인스턴스 관리자의 개입으로 인해 snc_internal 또는 snc_external 역할이 이미 더 엄격한 역할 요구 사항을 포함하는 ACL에 잘못 추가될 수 있습니다. ACL에 매핑된 역할을 포함하는 모든 사용자에 대해 ACL 역할 평가를 통과하므로 snc_internal 또는 snc_external 추가하는 것은 ACL의 의도된 목적에 비해 너무 광범위할 수 있습니다. 권한이 낮은 사용자에게 ACL을 통해 액세스 권한이 부여되는 경우 데이터 유출이 발생할 수 있습니다.

예를 들어 snc_internal 역할과 관리자 역할을 모두 테이블 내의 동일한 ACL에 매핑할 필요가 없습니다. ACL은 관리자에게 액세스 권한을 부여하기 위한 것이며, 이 경우 snc_internal 역할은 실수입니다. 또는 ACL은 모든 snc_internal 사용자에게 액세스 권한을 부여하기 위한 것이므로 관리자 역할이 필요하지 않습니다. Explicit Roles 플러그인이 설치되면 다른 역할에 대한 조건도 포함하면서 snc_internal 또는 snc_external에 대한 역할 조건을 포함하는 ACL을 검토합니다. 역할이 특정 사용 사례에 대해 작동할 수 있는 경우 발견 사항을 주기적으로 검토해야 합니다.

다음 백그라운드 스크립트를 실행하여 이미 다른 역할에 매핑된 ACL에 snc_internal되거나 snc_external 추가된 ACL 목록을 캡처합니다. ACL이 snc_internal 또는 snc_external 역할을 가진 사용자에게 액세스 권한을 부여해야 하는지 여부를 확인합니다. 권한이 낮은 사용자가 ACL을 통해 액세스할 수 없는 경우 snc_internal 또는 snc_external 역할을 제거합니다. 이러한 역할을 제거하면 사용자에게 남은 역할이 없는 경우 ACL로 보호되는 자원에 액세스하지 못할 수 있습니다.

```
var ExplicitRolesEnabled = new GlidePluginManager().isActive('com.glide.explicit_roles');

// Only check if Explicit Roles is enabled
if (ExplicitRolesEnabled) {

   var counterBadInternalACLs = 0;
   var counterBadExternalACLs = 0;
   var sysIdSncInternal = '7fcaa702933002009c8579b4f47ffbde';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  var sysIdSncExternal = '940ba702933002009c8579b4f47ffbe2';
  var api = new SNC.RoleManagementAPI();

  var gr = new GlideRecord('sys_security_acl_role');
  gr.addQuery('sys_user_role', sysIdSncInternal);
  gr.query();
  while (gr.next()) {
     var aclSysId = gr.sys_security_acl;
     var gr2 = new GlideRecord('sys_security_acl_role');
     gr2.addQuery('sys_security_acl', aclSysId);
     gr2.addQuery('sys_user_role', '!=', sysIdSncInternal);
     gr2.addQuery('sys_user_role', '!=', sysIdSncExternal);
     gr2.query();

     while (gr2.next()) {
        // exclude the roles if that contain snc_external
        var role = gr2.sys_user_role;
        var containedRoles = api.findAllContainedRolesForRole(role);
        if (containedRoles.contains(sysIdSncExternal))
           continue;
        gs.print('Found an ACL with snc_internal and yet another role=' + role + '; ACL sys_id='
+ aclSysId);
        counterBadInternalACLs++;
        break;
     }
  }

  var gr = new GlideRecord('sys_security_acl_role');
  gr.addQuery('sys_user_role', sysIdSncExternal);
  gr.query();
  while (gr.next()) {
     var aclSysId = gr.sys_security_acl;
     var gr2 = new GlideRecord('sys_security_acl_role');
     gr2.addQuery('sys_security_acl', aclSysId);
     gr2.addQuery('sys_user_role', '!=', sysIdSncInternal);
     gr2.addQuery('sys_user_role', '!=', sysIdSncExternal);
     gr2.query();

     while (gr2.next()) {
        // exclude the roles if that contain snc_internal
        var role = gr2.sys_user_role;
        var containedRoles = api.findAllContainedRolesForRole(role);
        if (containedRoles.contains(sysIdSncInternal))
           continue;
        gs.print('Found an ACL with snc_external and yet another role=' + role + '; ACL sys_id='
+ aclSysId);
        counterBadExternalACLs++;
        break;
     }
  }

  gs.print('Total number of ACLs with snc_internal and other roles: ' +
counterBadInternalACLs);
  gs.print('Total number of ACLs with snc_external and other roles: ' +
counterBadExternalACLs);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.explicit_roles*, *sys_security_acl*및*sys_security_acl_role*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	데이터 유형 없음
권장 값	권장 값 없음
기본값	기본값 없음
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 4.2 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 자동화 또는 인스턴스 관리자의 개입으로 인해 src_internal 또는 src_external 역할이 이미 더 엄격한 역할 요구 사항을 포함하는 ACL에 추가될 수 있습니다. ACL에 매핑된 역할을 포함하는 모든 사용자에 대해 ACL 역할 평가를 통과하므로 두 역할 중 하나를 추가하면 ACL을 사용하기에는 너무 광범위하며 권한이 낮은 사용자에게 ACL을 통해 액세스 권한이 부여되면 데이터 유출이 발생할 수 있습니다.
참조	명시적 역할

보안 점프 시작 플러그 인 사용**(ACL** 규칙) **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

보안 점프 시작(ACL 규칙)(com.snc.system_security*com.snc.system_security*) 플러그인을 활성화하여 Now Platform.

이러한 규칙을 사용하면 여러 시스템 테이블의 보안을 더욱 쉽게 확보할 수 있으므로 조직에서 인스턴스를 프로덕션에 쉽게 적용할 수 있습니다. 보안 점프 시작(ACL 규칙) 플러그인은 모든 새 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

추가 정보

속성	설명
플러그인 ID	*com.snc.system_security*
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
범주	접근 통제
목적	보안 점프 시작(ACL 규칙) 플러그인을 활성화하여 적절한 보안 준수를 달성하십시오. 인스턴스의 기본 프로비저닝과 함께 제공되는 각 시스템 테이블에 대해 수동으로 생성하는 대신 처음부터 시스템 테이블을 보호하는 몇 가지 기본 ACL을 제공합니다. 이러한 ACL은 새로 생성된 인스턴스가 신속하게 프로덕션으로 이동해야 할 때 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	활성
보안 위험 등급	8.1
기능적 영향	(중간) 인스턴스에 있는 기존 ACL을 감사하지 않고 이 플러그인을 설치하면 기능에 상당한 영향을 미칩니다. 정정이 발생하기 전에 고객 지원 및 정의가 필요합니다.
보안 위험	(높음) 인스턴스에 대한 의도하지 않은 액세스를 잠그려면 액세스 제어를 적용해야 합니다. ACL 점프 스타트 규칙은 조직이 프로덕션에 신속하게 진입하기 쉽도록 여러 시스템 테이블을 보호하는 시작점을 제공하기 위해 작성되었습니다.
참조	보안 점프 시작 - ACL 규칙

구성 단계

이 플러그인이 인스턴스에서 활성화되어 있지 않은 경우 지원에 문의하십시오 ServiceNow . 이 시점에서 플러그인을 활성화하면 프로덕션 환경에서 이미 사용 중인 테이블에 대한 보안 액세스가 수정될 수 있습니다. 관리자가 플러그인이 제공하는 새 ACL 규칙에 관심이 있는 경우 필요할 때 기존 인스턴스에서 하나 이상의 규칙을 수동으로 만들 수 있습니다. 이 경우 이 ACL 목록을 지침으로 사용할 수 있습니다.

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate a plugin .

서비스 조직에 대한 작업 주문 관리 쿼리 규칙 사용**[Security Center** 1.5의 새로운 기능]

sn_fsm.use_query_rules 이 속성을 사용하여 Field Service Management 테이블에 규칙과 필터를 적용합니다.

sn_fsm.use_query_rules 속성이 예로 설정되면 sn_query_rule 테이블의 규칙과 필터가 인증된 사용자의 현장 서비스 관리 테이블에 대한 읽기 권한을 결정하는 데 사용됩니다. 이는 쿼리 비즈니스 규칙과 읽기 ACL을 통해 수행됩니다. 이 속성을 false로 설정하면 쿼리 규칙에 따라 기록이 필터링되지 않습니다. 쿼리 비즈니스 규칙은 이 속성에서 활성화된 경우 추가 보안 확인을 추가하고 할당된 영역 또는 영역 구성원 자격을 기반으로 에이전트, 한정자 및 디스패처에 대한 기록을 필터링합니다. 이는 레코드를 읽을 때 최소 권한 원칙을 구현합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*sn_fsm.use_query_rules*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 4.3 • CVSS 점수: 중간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 예로 설정하면 sn_query_rule의 규칙 및 필터가 최소 권한 원칙을 구현하는 현장 서비스 관리 테이블에 대한 읽기 권한을 결정하는 데 사용됩니다. false로 설정하면 쿼리 비즈니스 규칙에 따라 기록이 필터링되지 않으며 현장 서비스 관리 테이블에서 데이터가 노출될 위험이 증가할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	예로 설정되면 테이블의 규칙/필터sn_query_rule 현장 서비스 관리 관련 테이블에 대한 읽기 권한을 결정하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 쿼리 비즈니스 규칙 및 읽기 ACL을 통해 로그인한 사용자에게 작업 주문(WO) 및 작업 주문 테이블(WOT)을 제공합니다. false이면 쿼리 규칙에 따라 기록이 필터링되지 않습니다. 이 속성을 사용하도록 설정하면 데이터가 보호되며 모든 데이터(wm_task 및 wm_order)가 사용자에게 표시되지 않습니다.
참조	

임포트 세트 **API** 내에서 보안 삽입 다중 작업 사용

이 *com.glide.import_set_api.insert_multiple_optimize* 속성을 사용하여 임포트 세트 API 내에서 다중 삽입 작업에 *GlideRecordSecure* 또는 *GlideRecord* 를 사용할지 여부를 제어합니다.

com.glide.import_set_api.insert_multiple_optimize 권장 값인 아니오로 설정된 경우 *GlideRecordSecure*를 사용하여 기록을 삽입하고 테이블 수준 접근 제어 목록(ACL)이 평가됩니다. 이 속성이 예로 설정되면 *GlideRecord* 가 기록을 삽입하는 데 사용되며 테이블 수준 ACL은 평가되지 않습니다. 또한 임포트 세트 API 삽입 다중 REST 엔드포인트 ACL(sys_id: 3101b770ff2211105cf343d0653bf182)이 활성 상태이고 사용자에게 import_transformer 역할이 있는지 확인해야 합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.import_set_api.insert_multiple_optimize*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false
범주	접근 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 6.5 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성이 false로 설정되지 않은 경우 권한이 낮은 사용자가 권한 있는 역할의 범위를 벗어난 테이블에 데이터를 삽입할 수 있습니다.
되돌릴 수 있는 동작	안전 재정의 및 DB 재정의 없음.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성은 GlideRecord를 사용하여 데이터를 저장함으로써 임포트 세트 API의 성능을 최적화합니다. 매개변수가 설정되면 통합 사용자에게 API에 액세스할 수 있는 import_transformer 역할이 필요합니다.
참조	https://developer.servicenow.com/blog.do?p=/post/gliderecord-vs-gliderecordsecure

SOAP 요청 엄격한 보안 강제 적용

이 *glide.soap.strict_security* 속성을 사용하여 웹 서비스 보안을 적용합니다.

이 속성은 다음의 조합을 사용합니다.

- HTTP 프로토콜을 통한 기본 인증 문제/응답 및
- 의 시스템 수준 접근 제어.상황별 보안: Role Management 플러그인

이 속성을 **true**로 설정하면 다음 작업이 수행됩니다.

- 사용자에게 작업을 수행할 적절한 역할이 있는 경우 유효성 검사를 위해 역할 인증에 대한 수신 SOAP 요청을 확인합니다. CREATE, READ, UPDATE 또는 DELETE 작업을 수행할 때 테이블에 대한 Now Platform SOAP 웹 서비스 호출/요청 중에 발생합니다.
- 테이블에서 SOAP 데이터 형태로 데이터를 검색하는 동안 시스템 수준 ACL을 검사합니다.
- 테이블 필드에 대해 수행된 CRUD 작업의 필드 수준 ACL을 확인합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.soap.strict_security*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	SOAP 호출을 통해 기록에 액세스하는 경우에도 보안 ACL을 확인하고 유효성을 검사해야 합니다.
권장 값	true
기능적 영향	(높음) 이 정정은 인스턴스의 SOAP 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 시스템 수준 액세스 제어를 적용합니다. 현재 이 데이터에 액세스하는 사용자가 있는 경우 ACL 규칙에 따라 데이터에 대한 액세스가 제한/허용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	SOAP 데이터에 액세스할 수 있는 기본 역할은 을 참조하십시오 SOAP web service.
보안 위험	(보통) 수신 SOAP 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Enforce strict security for inbound SOAP SOAP web service

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property.

필수 **jms** 연결 팩토리**[Security Center** 1.5에서 업데이트됨〕

이 *mid.property.jms.command.allowed_factory_names* 속성은 MID Server에서 사용할 수 있는 JMS(Java Messaging Service) 연결 팩토리를 제어합니다.

JMS 활동 또는 작업을 위한 플러그인에 필요한 몇 가지 선별된 팩토리를 위한 것입니다. 추가 팩토리를 포함하는 것은 공격자가 허용된 팩토리에서 활용할 수 있는 기능에 의존하는 JDNI 삽입과 같은 취약성에 대한 공격 체인의 단계가 될 수 있습니다. 레버리지 취약성의 가능성을 방지하려면 필요한 기본값을 초과하는 팩토리를 포함하지 마십시오.

이 보안 위험을 해결하려면 MID 속성에 *mid.property.jms.command.allowed_factory_names*제공된 이름 목록을 검토하십시오. 기본값인 connectionFactory, queueConnectionFactory 및 topicConnectionFactory 이외의 추가 Java 팩토리 이름이 필요한지 확인하십시오.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*mid.property.jms.command.allowed_factory_names*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
기본값	*connectionFactory*, , *queueConnectionFactorytopicConnectionFactory*
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 4.1 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: MID Server (*com.glideapp.agent*) 플러그인이 활성 상태인 경우 mid 속성 *mid.property.jms.command.allowed_factory_names*에 제공된 이름 목록을 검토합니다. 기본값인 connectionFactory, queueConnectionFactory 및 topicConnectionFactory 이외의 추가 팩토리 이름이 필요한지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
종속성 및 필수 구성요소	없음

SOAP 요청의 게스트 사용자 설정

이 속성을 구성하여 인증되지 않은 SOAP 요청의 액세스 수준을 제어합니다.

이 속성은 인증되지 않은 SOAP 요청의 액세스 수준을 제어합니다. 권장 값 *soap.guest*인 로 설정되지 않았거나 제한된 권한을 가진 사용자로 설정된 경우 SOAP 요청은 사용자를 대신하여 실행됩니다. 이 속성이 비어 있으면 관리자 또는 유지관리 수준 운영에 대한 인증되지 않은 액세스가 활성화되어 인스턴스 내의 모든 보안 통제가 부정됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.soap.guest_user*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	비누.게스트
기본값	비누.게스트
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 8.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 비워 두면 관리자 또는 유지 관리 수준 작업에 인증되지 않은 액세스가 활성화됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

모바일에 대한 정책 기반 세션 액세스 사용[Security Center 1.5의 새로운 기능]

제로 트러스트 정책 기반 세션 액세스 플러그인을 사용하여 모바일 앱을 통해 인증하는 사용자의 역할을 줄일지 여부를 제어합니다.

제로 트러스트 정책 기반 세션 액세스 플러그인을 사용하면 보안 관리자가 IP 주소, 위치, 식별 공급자 속성 및 적응형 인증 정책을 사용하는 사용자 속성과 같은 매개 변수를 기반으로 세션에서 사용자 액세스를 줄일 수 있습니다. 이 플러그인이 활성화되거나 true로 설정되면 모바일 장치를 통해 인증하는 사용자의 역할은 플러그인의 정책에 따라 제한됩니다. 인스턴스 관리자는 사용자가 모바일 장치를 통해 인증할 때 높은 권한의 액세스를 제한할 수 있습니다. 이는 민감한 작업에 안전하지 않은 환경을 나타낼 수 있기 때문입니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.session_access.mobile.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 4.7 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 강화 설정을 true로 설정하면 모바일 로그인에 대한 인스턴스에 정책 기반 세션 액세스가 적용되며 신뢰할 수 있는 환경에서 오지 않거나 신뢰할 수 있는 장치를 사용하지 않는 사용자는 권한이 줄어든 역할을 갖게 됩니다. 보안 설정은 True입니다. 이 설정을 false로 구성하면 정책 기반 세션 액세스가 비활성화되고 사용자는 항상 admin과 같은 높은 권한 있는 역할을 포함하여 전체 역할을 계속 갖게 됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	관리자가 인스턴스에 세션 접근 정책을 구성한 경우 사용자가 신뢰할 수 있는 환경에서 오지 않거나 신뢰할 수 있는 장치를 사용하지 않는 경우 모바일 로그인 후 역할이 줄어듭니다.
참조	적응식 인증

SNC 접근 제어 플러그인 사용

SNC 접근 제어(com.snc.snc_access_control*com.snc.snc_access_control*) 플러그인을 활성화하여 개인별로 고객 서비스 및 지원 인스턴스에 대한 액세스를 제어합니다.

의 기본 구성 Now Platform 은 단기 지원 자격 증명을 생성하는 내부 프로세스를 통해 인스턴스에 액세스할 수 고객 서비스 및 지원 있도록 합니다. 모든 액세스가 감사되지만 일부 고객은 이 액세스를 제어하는 것을 선호합니다.

이 플러그인을 사용하면 고객 서비스 및 지원에서 직원의 인스턴스 액세스를 금지 고객 서비스 및 지원 할 수 있습니다. 지원 활동을 시작하기 전에 액세스를 사용하도록 설정해야 Now Platform 하므로 이 결정은 지원 SLA에 영향을 미칩니다. 자세한 내용은 ServiceNow 접근 제어 문서를 참조하십시오.

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	*com.snc.snc_access_control*
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
범주	접근 통제
목적	직원의 인스턴스 접근을 금지 고객 서비스 및 지원 합니다.
권장 값	활성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
필요한 역할	고객 관리자가 이 플러그인을 활성화할 수 없습니다. 플러그인을 활성화하려면 상승된 권한이 필요하므로 명시적으로 요청해야 합니다.
보안 위험 등급	8.2
기능적 영향	(낮음) 이 플러그인이 비활성화되면 모든 고객 서비스 및 지원 직원이 고객의 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 플러그인을 사용하면 고객이 승인된 고객 서비스 및 지원 직원으로만 액세스를 제한할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 광범위한 사용자 그룹에 대한 인스턴스 액세스의 불필요한 노출.
참조	ServiceNow 접근 제어

구성 단계

1. 플러그인을 요청하려면 의 접근 제어 활성화 ServiceNow단계를 따르십시오. 고객은 HI에서 SNC 접근 제어 플러그인(com.snc.snc_access_control)을 요청해야 합니다.
2. SNC 액세스 제어를 활성화하려면 의 접근 제어 구성 ServiceNow단계를 따르십시오. 인스턴스에 로그인할 수 있는 권한을 가진 직원을 한 명 이상 고객 서비스 및 지원 지정하도록 접근 제어 기록을 구성합니다.

Agent Workspace for HR Case Management에 보안 범위 적용 **[Security Center** 1.5의 새로운 기능)

Agent Workspace for HR Case Management 플러그인을 구성하여 올바른 권한이 있는 사용자만 범위 마스터 테이블 내 데이터에 액세스할 수 있도록 하여 최소 권한 원칙을 적용합니다.

플러그인이 *glide.enforce_security_scope.sn_hr_agent_ws* 권장 값인 true로 구성되면 Agent Workspace for HR Case Management 플러그인 내의 ACL(접근 제어 목록)만 자원에 대한 액세스 권한을 결정하는 데 사용됩니다. 이 설정을 false로 설정하면 모든 범위의 ACL에 액세스 권한이 부여되기 때문에 Agent Workspace for HR Case Management 범위 마스터 테이블의 데이터가 노출됩니다.예를 들어, 이 설정이 false로 설정된 경우 IT 관리자가 Agent Workspace for HR Case Management 데이터에 액세스할 수 있습니다. 이러한 일이 발생하지 않도록 하려면 사용자가 권한이 있는 리소스에만 액세스할 수 있으므로 최소 권한의 원칙이 존재하도록 권장 값인 true로 설정합니다 *glide.enforce_security_scope.sn_hr_agent_ws* .

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.enforce_security_scope.sn_hr_agent_ws*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 2.7 • CVSS 점수: 낮음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 보안 위험 세부 정보: 이 설정을 false로 구성하면 모든 범위의 ACL에 액세스 권한이 부여되기 때문에 Agent Workspace for HR Case Management 데이터 범위 마스터 테이블이 노출됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	Agent Workspace for HR Case Management
기능적 영향	이 설정을 true로 구성하면 범위가 지정된 ACL이 없는 경우 테이블에 대해 전역 ACL이 실행됩니다.
참조	• https://owasp.org/www-project-proactive-controls/#div-numbering • Add a component to Agent Workspace

보안 범위 라이선스 및 허용 플레이북 적용[**Security Center** 1.5의 새로운 기능]

이 속성을 사용하여 License and Permit 플러그인 내의 접근 제어 목록(ACL)만 범위에 대한 액세스를 결정하는 데 사용되는지 또는 모든 범위의 ACL을 고려할지 결정합니다.

glide.enforce_security_scope.sn_gsm_lic_prmt 속성이 권장 값인 예로 설정되면 License and Permit 플러그인 내의 ACL만 범위에 대한 액세스 권한을 결정하는 데 사용됩니다. 이 설정을 false로 구성하면 모든 범위의 ACL에 액세스 권한이 부여되기 때문에 라이선스 및 허용 Playbook 데이터 범위 마스터 테이블이 노출됩니다. 데이터 노출을 줄이려면 권장 값인 true로 설정합니다 *glide.enforce_security_scope.sn_gsm_lic_prmt* .

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.enforce_security_scope.sn_gsm_lic_prmt*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 2.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 이 설정을 권장 값인 예로 구성하면 액세스 권한 부여 범위의 ACL *sn_gsm_lic_prmt* 만 고려하여 범위 마스터 테이블의 라이선스 및 허용 Playbook 데이터가 보호됩니다. 이를 false로 설정하면 액세스 권한을 부여하기 위해 모든 범위의 ACL을 고려하여 범위 마스터 테이블 내 라이선스 및 허용 Playbook 데이터가 노출됩니다. 예를 들어 IT 관리자는 이 설정이 false일 때 라이선스 및 허용 Playbook 데이터에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	• Using License and Permit Playbook • Application scope

비활성 사용자가 로그인하지 못하도록 방지 [Security Center 1.5의 새로운 기능]

이 속성을 구성하여 비활성 사용자가 인스턴스에서 인증할 수 있는지 여부를 제어합니다.

glide.authenticate.only.allow.active.user.login 이 설정이 권장 값인 true로 설정되지 않은 경우 비활성으로 표시된 sys_user 테이블의 사용자는 여전히 인스턴스에 로그인할 수 있습니다. 회사에서 해고된 경우처럼 사용자가 더 이상 로그인 권한이 없는 경우에는 사용자가 비활성으로 표시될 수 있습니다. 이 설정이 false로 구성된 경우 사용자는 이전에 액세스했던 인스턴스와 데이터에 계속 액세스할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.only.allow.active.user.login*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	접근 통제
보안 위험	• 심각도 점수: 7.5 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값인 예로 설정하지 않으면 퇴사한 직원과 같은 비활성 사용자가 인스턴스 및 모든 데이터에 계속 액세스할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

API 및 웹 서비스

API 및 웹 서비스 범주는 애플리케이션에 적절한 인증, 권한 부여 및 세션 관리가 있고 신뢰 경계를 통과하는 모든 입력의 유효성을 검사하며 모든 API 유형에 대한 보안 제어를 포함하도록 합니다.

이 범주의 특정 제어는 SOAP 웹 서비스에 대한 XDS 스키마 유효성 검사 또는 graphQL API에 대한 서비스 거부 보호와 같은 서비스 유형별 입력 유효성 검사를 처리합니다.

SOAP 콘텐츠 유형 확인

glide.soap.require_content_type_xml 이 속성을 사용하여 콘텐츠 유형을 text/xml로 확인할 수 있게 하고 잘못된 SOAP 요청으로부터 보호합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **true**Now Platform로 설정하면 콘텐츠 형식의 유효성을 text/xml로 확인하고 잘못된 SOAP 요청으로부터 보호합니다.
- **false**로 설정하면 모든 content-type 값이 허용됩니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.soap.require_content_type_xml*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	잘못된 SOAP 요청으로부터 보호
권장 값	true
보안 위험 등급	8.8
기능적 영향	(낮음) 이 정정을 통해 모든 인바운드 SOAP 요청에 대해 SOAP 콘텐츠 유형을 확인할 수 있습니다. • 인바운드 요청에 text/xml 이외의 콘텐츠 형식을 사용하는 경우 SOAP 트랜잭션이 실패할 수 있습니다. • 올바른 MIME 유형을 사용하지 않는 경우 타사 통합이 중단될 수 있습니다.
보안 위험	(보통) 인바운드 SOAP 요청을 수락할 때 관련 콘텐츠 유형이 요청의 일부로 정의되고 있는지 확인하기 위해 적절한 유효성 검사가 수행됩니다. 보안 위험으로 볼 수 있는 잘못된 SOAP 응답을 제한합니다.
참조	컨텐츠 유형

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

PDF 요청에 대한 권한 부여 필요[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.basicauth.required.pdf 이 속성을 사용하여 수신하는 PDF 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.pdf*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	PDF 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	7.5
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 PDF 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹 서비스 임포트 세트를 참조하십시오.
보안 위험	(높음) 수신 PDF 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

Event Management HTTP 프로세서에서 인증 필요**[Security Center** 1.3의 새로운 기능]

Event Management 플러그인(*com.glideapp.itom.snac*)이 활성화된 경우 인바운드 Amazon Simple Notification Service(SNS) 요청에 대한 보안 기본 인증을 설정하는 방법에 대해 알아봅니다.

glide.basicauth.required.evtmgmthttpprocessor 속성이 권장 값인 **true**로 설정되지 않고 Event Management 플러그인(*com.glideapp.itom.snac*)이 활성 상태인 경우 모든 인바운드 Amazon Simple Notification Service(SNS) 요청에 기본 인증이 필요하지 않습니다. 이로 인해 인스턴스 데이터에 대한 미인증 액세스가 발생할 수 있습니다.

이 보안 위험을 해결하려면**true**로 설정되고 *com.glideapp.itom.snac* 활성 상태여야 합니다*glide.basicauth.required.evtmgmthttpprocessor*.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.basicauth.required.evtmgmthttpprocessor*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	API 및 웹 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 7 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 권장 값인 예로 설정`glide.basicauth.required.evtmgmthttpprocessor` 하지 않고 플러그인을 `com.glideapp.itom.snac` 활성화하지 않으면 인바운드 SNS 요청에 대해 기본 인증이 활성화되지 않습니다. 이로 인해 인스턴스 데이터에 대한 미인증 액세스가 발생할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	• https://docs.aws.amazon.com/sns/latest/dg/welcome.html • Access control
기능적 영향	`glide.basicauth.required.evtmgmthttpprocessor` 이 권장 값인 예로 설정되지 않고 이벤트 관리 플러그인(com.glideapp.itom.snac)이 활성 상태이면 모든 인바운드 Amazon Web Services SNS 요청에 기본 인증이 필요하지 않습니다. 이로 인해 인스턴스 데이터에 대한 미인증 액세스가 발생할 수 있습니다.

SOAP 요청에 대한 권한 부여 필요[Security Center 1.5에서 업데이트됨]

`glide.basicauth.required.soap` 이 속성을 사용하여 수신하는 SOAP 요청에 기본 권한을 부여해야 하는지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	`glide.basicauth.required.soap`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	SOAP 요청 권한 부여를 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	8.1
기능적 영향	(중간) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 인스턴스의 SOAP 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. • 필요한 액세스 제어 권한과 함께 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자의 계정을 생성합니다. 자세한 내용은 SOAP 웹 서비스 및 MID Server 인증 자격 증명과 SOAP 요청을 참조하십시오.
보안 위험	(중간) 데이터 소스 SOAP 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

언로드 요청에 대한 권한 부여 필요**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

`glide.basicauth.required.unl` (useUnloadFormat) 속성을 사용하여 들어오는 언로드 요청에 기본 인증이 필요한지 여부를 지정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	`glide.basicauth.required.unl`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	언로드 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	7.5
기능적 영향	(중간) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. 인스턴스에서 데이터를 언로드하는 형태로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다.
보안 위험	(높음) 데이터 소스 언로드 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다. sys_properties_table `glide.basicauth.required.unl` 에 있고 true로 설정되어 있는지 확인합니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

csv 요청에 대한 권한 부여 필요[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

이 *glide.basicauth.required.csv* 속성을 사용하여 수신하는 CSV(쉼표로 구분된 값) 요청에 기본 인증을 요구해야 하는지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.csv*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	CSV 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	7.5
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 CSV 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 CSV 형식의 파일에서 데이터 검색을 참조하세요.
보안 위험	(높음) 수신 CSV 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 콘텐츠 및 데이터에 액세스할 수 있습니다. sys_properties *glide.basicauth.required.csv* 테이블에 있고 true로 설정되어 있는지 확인합니다.
참조	웹 서비스 보안

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

Excel 요청에 대한 권한 부여 필요[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.basicauth.required.excel 이 속성을 사용하여 수신하는 Excel 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.excel*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	Excel 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	7.5
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 Excel 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 수신 Excel 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

가져오기 요청에 대한 권한 부여 필요**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

glide.basicauth.required.importprocessor 이 속성을 사용하여 수신하는 임포트 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.importprocessor*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	임포트 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	5.3
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 데이터 소스를 인스턴스 테이블/페이지로 임포트하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 CSV 형식의 파일에서 데이터 검색을 참조하세요.
보안 위험	(보통) 데이터 소스 임포트 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	SOAP 웹 서비스 보안 SOAP 웹 서비스

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

JSONv2 요청에 대한 권한 부여 필요**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

glide.basicauth.required.jsonv2 이 특성을 사용하여 수신되는 JSONv2 요청에 기본 권한을 부여해야 하는지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.jsonv2*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	JSONv2 요청 권한 부여를 적용합니다.
보안 위험 등급	7.5
권장 값	true
기능적 영향	(중간) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 JSON 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. • 필요한 액세스 제어 권한과 함께 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자의 계정을 생성합니다. 자세한 내용은 JSONv2 웹 서비스 JSONv2 웹 서비스를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(높음) 데이터 소스 JSON 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication 수신 JSONv2 요청에 대해 기본 인증 요구

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

WSDL 요청에 대한 권한 부여 필요**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

glide.basicauth.required.wsdl 이 속성을 사용하여 수신되는 WSDL(웹 서비스 기술 언어) 요청에 기본 인증을 요구해야 하는지 여부를 지정합니다.

주:
들어오는 WSDL 요청에 대해 기본 인증을 요구하지 않으려면 게스트 사용자가 WSDL 컨텐트에 액세스할 수 있도록 ACL(액세스 제어) 규칙을 수정해야 합니다.

추가 정보

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.wsdl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	WSDL 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	4.3
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 WSDL 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다.
보안 위험	(중간) WSDL 웹 서비스에 적절한 권한을 구성하지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 WSDL 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	웹 서비스 보안

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

XML 요청에 대해 인증 필요

glide.basicauth.required.xml 이 속성을 사용하여 수신하는 XML 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.xml*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	XML 요청에 기본 인증을 적용합니다.
보안 위험 등급	7.5
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 XML 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 XML 파서 단계를 참조하세요.
보안 위험	(높음) 수신 XML 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

XML 출력 요청에 대해 인증 필요

모든 인바운드 XMLOutputProcessor 요청에 기본 권한이 필요하도록 이 특성을 구성하십시오.

특성이 *glide.basicauth.required.xmloutputprocessor* 권장 값인 **true**로 설정되지 않은 경우, 인스턴스에서 인증되지 않은 정보 공개로 이어질 수 있는 인바운드 XMLOutputProcessor 요청에 기본 권한 부여가 필요하지 않습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.basicauth.required.xmloutputprocessor*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	API 및 웹 서비스
보안 위험	• 심각도 점수: 7.5 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 속성을 권장 값인 예 로 설정하지 않으면 인스턴스에서 중요한 정보가 누출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

XSD 요청에 대해 인증 필요

glide.basicauth.required.xsd 이 속성을 사용하여 수신하는 XSD(XML 스키마 정의) 요청에 기본 인증을 요구해야 하는지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	glide.basicauth.required.xsd*glide.basicauth.required.xsd*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	XSD 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	5.3
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 XSD 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 비대화형 세션을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(보통) 수신 XSD 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 콘텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication

스크립트 요청에 대해 인증 필요

glide.basicauth.required.scriptedprocessor 이 속성을 사용하여 수신하는 스크립트 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.scriptedprocessor*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	스크립트 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	7.2
기능적 영향	(중간) 이 수정은 기본 권한 부여의 형태로 인증을 적용합니다. • 인스턴스에서 스크립트 요청을 처리하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 수신 스크립트 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스합니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

SCHEMA 요청에 대한 권한 부여 필요**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨**]**

glide.basicauth.required.schema 이 속성을 사용하여 모든 인바운드 테이블 스키마 프로세서 요청에 대해 기본 권한 부여를 요구할 수 있습니다.

인바운드 테이블 Schebma 프로세서는 플랫폼에 대해 들어오는 스키마 요청을 처리합니다.

모든 인바운드 테이블 스키마 프로세서 요청에 대해 기본적인 권한 부여를 요구하려면 권장 값인 예로 설정합니다*glide.basicauth.required.schema*. 모든 인바운드 테이블 스키마 프로세서 요청에 대해 기본 권한 부여가 필요하지 않도록 값을 아니오 로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.schema*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	모든 인바운드 테이블 스키마 프로세서 요청에 대해 기본 권한 부여를 요구하려면.
권장 값	True(기본값)입니다.
구성 유형	부울
보안 위험	(보통) 이 프로세서에서 인증을 생략하면 인스턴스 데이터에 대한 인증되지 않은 액세스가 발생할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

RSS 요청에 대한 권한 부여 필요[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.basicauth.required.rss 이 속성을 사용하여 수신하는 RSS 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.rss*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	RSS 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	7.5
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스에서 RSS 요청을 처리하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	자세한 내용은 RSS 피드 생성기 를 참조하세요.
보안 위험	(높음) 수신 RSS 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 콘텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	RSS 기본 인증

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

API 요청에 대한 권한 부여 필요[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.basicauth.required.api 이 속성을 사용하여 수신 REST 요청에 대한 기본 권한 부여의 보안을 강화합니다.

모든 REST 요청에 대해 권한 부여가 *glide.basicauth.required.api* 필요하도록 하려면 속성을 **true** 로 설정합니다. 모든 REST 요청에 대한 권한 부여를 바이패스하려면 속성을 아니오 로 설정하십시오.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.api*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	수신 REST 요청에 대한 기본 권한 부여.
권장 값	True(기본값)
구성 유형	문자열
보안 위험	(높음) "glide.basicauth.required.api"가 권장 값인 "예"로 설정되지 않은 경우 API 요청에서 기본 인증이 비활성화되고 인스턴스 데이터에 대한 인증되지 않은 접근으로 이어질 수 있습니다.
보안 위험 등급	8.6

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

언로드 요청에 대해 인증 필요

glide.basicauth.required.unl (useUnloadFormat) 속성을 사용하여 들어오는 언로드 요청에 기본 인증이 필요한지 여부를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.unl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	언로드 요청에 기본 인증을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	7.5
기능적 영향	(중간) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. 인스턴스에서 데이터를 언로드하는 형태로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다.
보안 위험	(높음) 데이터 소스 언로드 요청에 적절한 권한 부여가 구성되어 있지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 컨텐츠/데이터에 액세스할 수 있습니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

아키텍처, 설계 및 위협 모델링

이 광범위한 제어는 보안 응용 프로그램을 구현하기 위한 높은 수준의 디자인 고려 사항과 핵심 요소를 다룹니다. 여기에는 가용성, 기밀성, 처리 무결성, 부인 방지 및 개인 정보 보호의 테넌트가 포함됩니다. 또한 보안 소프트웨어 개발 수명 주기의 요소가 포함됩니다.

인증서 기반 인증이 적용되지 않음

이 *glide.authenticate.mutual.enabled* 속성을 사용하면 에서 REST 및 SOAP API에 대한 인바운드 REST 연결에 대한 상호 인증 유형인 인증서 기반 인증을 사용할 수 있습니다 Now Platform.

상호 인증은 신뢰할 수 있는 인증 기관을 통해 인증서를 검증하기 위해 SSL(Secure Socket Layer) 인증서를 교환하여 서버와 클라이언트 간에 신뢰를 설정합니다. 이렇게 하면 신뢰할 수 있는 소스가 Now Platform. 이 인스턴스가 권장 값인 true로 설정되지 않은 경우 인스턴스는 메시지 가로채기(MitM) 공격에 취약할 수 있습니다.

이 보안 위협을 해결하려면 인바운드 웹 서비스에 대해 상호 인증을 사용하도록 설정합니다. 인증서 기반 인증 플러그인(*com.glide.auth.mutual*) 의 경우 Now Platform)을 처음 설치하는 경우, 지침을 따릅니다 인증서 기반 인증 설정 . 또한 플러그인을 활성화하려면 속성이 true로 설정되어 있어야 *glide.authenticate.mutual.enabled* 합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.mutual.enabled*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
보안 위험	• 심각도 점수: 5.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 특성을 권장 값인 예로 설정하지 않으면 인증서 기반 인증이 신뢰할 수 있는 인증 기관을 통해 인증서를 검증하지 않습니다. 이렇게 하면 악의적인 행위자가 MitM 공격을 사용하여 인스턴스를 공격할 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	• https://csrc.nist.gov/glossary/term/man_in_the_middle_attack • 인증서 기반 인증 • 상호 인증 구성

HR 앱에서 ACL 평가에 대한 가장 확인 [Security Center 1.5에서 업데이트됨]

이 *sn_hr_core.impersonateCheck* 속성을 사용하여 사용자가 다른 사용자를 가장하고 HR 정보에 액세스하지 못하도록 합니다.

보안 설정은 가장을 사용하는 동안 관리자가 다른 사용자의 HR 정보를 볼 수 없도록 합니다. 이 속성의 안전하지 않은 설정을 사용하면 관리자가 사용자를 가장하고 가장한 사용자의 액세스 권한으로 설문 조사 결과 또는 감사 기록과 같은 HR 데이터에 액세스할 수 있습니다. 이메일과 같이 사용자 자신만 사용할 수 있어야 하는 정보와 같은 이러한 유형의 데이터는 특성상 권장되지 않습니다. true로 설정하면 *sn_hr_core.impersonateCheck* 사용자가 다른 사람을 가장하지 않을 때만 HR 정보에 액세스할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*sn_hr_core.impersonateCheck*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예
기본값	false
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 2.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성의 안전하지 않은 설정을 사용하면 관리자가 사용자를 가장하고 가장한 사용자의 액세스 권한으로 설문 조사 결과 또는 감사 기록과 같은 HR 데이터에 액세스할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성을 예로 설정하면 가장을 사용하는 동안 관리자가 다른 사용자의 HR 정보를 볼 수 없습니다. false로 설정하면 관리자가 사용자를 가장하고 가장한 사용자의 액세스 권한으로 설문 조사 결과 또는 감사 기록과 같은 HR 데이터에 액세스할 수 있습니다. 이메일과 같이 사용자 자신만 사용할 수 있어야 하는 정보와 같은 이러한 유형의 데이터는 특성상 권장되지 않습니다. sn_hr_core.impersonateCheck를 true로 설정하면 사용자가 다른 사람을 가장하지 않을 때만 HR 정보에 액세스할 수 있습니다.

미인증 게시된 보고서 사용 안 함

사용자가 보고서를 게시하거나 액세스하지 못하도록 하려면 이 속성을 비활성화합니다. 이 속성은 보고에서 게시된 보고서 기능을 비활성화합니다.

예로 설정하여 *glide.report.published_reports.enabled* 게시 보고서를 활성화합니다.

보고서에 보안 적용은 **false**로 설정된 경우 *glide.report.published_reports.enabled* 준수입니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.report.published_reports.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
목적	보고에서 게시된 보고서 기능을 비활성화합니다.
유형	예 | 아니오
권장 값	**false**
보안 위험 등급	6.5
기능적 영향	(중간) 사용자가 보고서를 게시할 수 없습니다.
보안 위험	(보통) 이 속성을 사용하지 않는 경우 사용자가 중요한 데이터를 노출하는 보고서에 액세스하거나 이를 게시할 수 있습니다. 보고서를 게시하면 사용자가 아닌 사용자를 포함하여 누구나 보고서에 액세스하는 데 사용할 수 있는 URL이 만들어집니다. 누구든지 URL로 이동하면 인스턴스의 현재 데이터로 보고서가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
참조	보고서 게시

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

인바운드 쿼리 요청에 필드 **ACL** 강제 적용

인스턴스에서 수신 쿼리의 유효성을 확인하는 방법을 관리합니다.

glide.report.report_view.check_published 이 속성을 사용하여 수신 쿼리가 인스턴스에서 확인되는 방식을 확인합니다. 속성이 권장 값인 예로 설정되면 들어오는 쿼리에 대해 필드 ACL이 검사되고 사용자가 승인되지 않은 경우 거부됩니다. 속성이 **false**로 설정되면 수신 쿼리에 대해 ACL이 검사되지 않고 계속 실행되므로 권한이 없는 당사자에게 정보가 노출될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.report.report_view.check_published*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
보안 위험	• 심각도 점수: 4.4 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 **false**로 설정하면 수신 쿼리에 대해 ACL이 검사되지 않으므로 정보 공개로 이어질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

보고서 보기에 읽기 **ACL** 강제 적용

인스턴스에 읽기 ACL이 적용되는 방식을 관리합니다.

glide.report.report_view.read_acl 이 속성을 사용하여 테이블 또는 필드에 보고서 뷰 ACL이 없는 경우 보고 기능에 읽기 ACL(테이블 수준)을 적용합니다. 이 속성을 적용으로 설정하지 않으면 ACL을 바이패스하여 중요한 정보가 유출될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.report.report_view.read_acl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	적용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기본값	적용
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
보안 위험	• 심각도 점수: 7.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 적용 으로 설정하지 않으면 ACL이 바이패스될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

허용되는 **ServiceNow** 내부 **IP** 주소 정의 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨〕

glide.ip.authenticate.strict 이 속성을 사용하여 인스턴스에서 인바운드 연결을 만들 수 있는 IP 범위를 지정합니다.

glide.ip.authenticate.strict true로 설정되면 에 ***glide.ip.authenticate.allow.secured*** 지정된 IP 범위만 인스턴스에서 인바운드 연결을 만들 수 있습니다. 이 속성에는 필수 ServiceNow 내부 IP 범위(보안 VPN, DC)의 목록만 포함되어 있습니다.

권장 값인 "10.0.0.0/8, 37.98.232.0/21, 103.23.64.0/22, 149.96.0.0/17, 149.96.0.0/16, 199.91.136.0/21, 148.139.0.0/16, 127.0.0.1, 0:0:0:0:0:0:0:1"로 설정되지 않은 경우 ***glide.ip.authenticate.allow.secured*** ServiceNow DataCenter 외부의 신뢰할 수 없는 소스와 보안 VPN이 인스턴스의 중요한 모니터링 엔드포인트에 액세스하도록 허용할 수 있습니다.

⚠ 경고:
이 속성의 값은 DB 무효화 없음입니다. 변경하거나 재정의할 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	***glide.ip.authenticate.strict***
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
목적	ServiceNow 직원이 보안된 IP 범위를 통해서만 인스턴스에 접근할 수 있도록 허용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	4.3
기능적 영향	(낮음) 이 속성이 활성화되지 않은 경우 ServiceNow 직원은 모든 IP 범위를 통해 고객의 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 속성을 사용하도록 설정하면 보안 IP 범위 집합(보안 VPN, DC)에 대한 액세스가 제한됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 이 속성을 trueNow Platform로 설정하면 인스턴스에 액세스할 수 있는 IP 범위 집합에 대해 성능 모니터링 IP 제한 (*glide.ip.authenticate.allow.secured*) 속성 대신 더 제한 *glide.ip.authenticate.allow.secured* 적인 속성을 사용합니다.
보안 위험	(낮음) 광범위한 사용자 그룹에 대한 인스턴스 액세스의 불필요한 노출.
참조	IP 범위 기반 인증

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

주:
IP 액세스 제어에 추가되지 않은 IP의 액세스를 제한하려면 모든 거부 규칙을 IP 액세스 제어에 추가해야 합니다. 그런 다음 필요한 모든 허용 IP를 IP 액세스 제어에 추가해야 합니다.

레거시 **JQuery** 동작 사용 안 함**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

glide.jquery.legacy 이는 이전에 사전 패치된 JQuery 버전이 사용되지 않도록 하는 데 사용되며, 이로 인해 라이브러리에 패치되지 않은 취약점이 발생할 수 있습니다.

권장 값인 **false**로 설정하여 *glide.jquery.legacy* 라이브러리에 패치되지 않은 취약점을 발생시키는 이전의 사전 패치된 JQuery 버전을 사용하지 않도록 하십시오. 사전 패치된 JQuery 버전을 허용하려면 값을 **true** 로 설정하십시오.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.jquery.legacy*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
목적	오래된 JQuery 라이브러리 버전에서 발견된 취약성에 대한 공격으로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 보안 위험을 방지합니다.
권장 값	아니오
구성 유형	부울
보안 위험	(높음) 라이브러리에 패치되지 않은 취약점을 도입하는 이전의 사전 패치된 JQuery 버전을 사용하지 않도록 합니다. 모든 조직이 패치되지 않은 AngularJS 버전에 의존하여 사용자 지정 구현을 실행하는 경우 시스템 속성은 페일세이프입니다.
보안 위험 등급	7.1

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideRecord 범위 펜싱 레거시 동작 사용[Security Center 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.record.legacy_cross_scope_access_policy_in_script* 속성은 범위 펜싱을 비활성화하여 범위가 지정된 앱이 전역 스크립트 인터페이스에 액세스할 수 있도록 합니다. GlideRecord의 교차 범위 접근에 대한 패치로 생성되었습니다.

GlideRecord는 해당 액세스 수준으로 구성되지 않은 테이블에 대한 교차 범위 생성 및 업데이트 액세스를 제공합니다. 이 범위가 지정된 액세스 동작에 *glide.record.legacy_cross_scope_access_policy_in_script* 패치가 적용되었을 때 고객의 응용 프로그램이 손상되는 것을 방지하기 위해 속성이 생성되었습니다. 이 속성을 true로 설정하면 교차 범위 액세스가 안전하지 않은 레거시 동작으로 대체됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.record.legacy_cross_scope_access_policy_in_script*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	true
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
보안 위험	• 심각도 점수: 5 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 범위를 지정하면 애플리케이션이 명시적 액세스 권한이 있거나 최소 권한 원칙에 따라 해당 범위 내에서만 리소스에 액세스할 수 있습니다. 이 기능을 사용하지 않도록 설정하면 기밀성, 가용성 및 무결성에 영향을 줄 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

레거시 AngularJS 동작 사용 안 함 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.angular.legacy 이 속성을 사용하여 오래된 AngularJS 라이브러리 버전에서 발견된 취약성에 대한 공격으로 인한 잠재적 보안 위험으로부터 보호합니다.

이전 사전 패치된 AngularJS 버전이 사용되지 않도록 하려면 권장 값인 **false**로 설정합니다*glide.angular.legacy*. 이전의 사전 배치된 AngularJS 버전을 사용하려면 속성을 예로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.angular.legacy*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	모든 조직이 패치되지 않은 AngularJS 버전에 의존하여 사용자 지정 구현을 실행하는 경우 시스템 속성은 페일세이프입니다.
권장 값	아니오
구성 유형	부울
보안 위험	(높음) 이전 버전의 AngularJS를 사용하면 오래된 AngularJS 라이브러리 버전에서 발견된 취약점에 대한 공격으로 인해 보안 위험이 발생할 수 있습니다.
보안 위험 등급	7.1

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

즐겨찾기에 공개 접근

glide.ui.magellan.favorites.allow_public 를 사용하여 인증되지 않은 사용자가 탐색기에서 즐겨찾기를 볼 수 있는지 여부를 지정합니다.

즐겨찾기에 대한 공개 액세스는 **false**로 설정된 경우 *glide.ui.magellan.favorites.allow_public* 규정을 준수합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.magellan.favorites.allow_public*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	인증되지 않은 사용자가 네비게이터에서 즐겨찾기 를 볼 수 있는지 여부를 제어합니다.
유형	true/false
권장 값	*false*
보안 의존성	**false**로 설정합니다*glide.ui.magellan.favorites.allow_public*.
기능적 영향	(중간) 이 속성을 활성화하면 권한이 없는 사용자에 대한 보호 계층 역할을 합니다.
보안 위험	(중간) 이 속성을 사용하지 않으면 중요한 데이터에 무단으로 액세스할 위험이 있습니다.
참조	즐겨찾기 작성 또는 보기

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

데이터 브로커 **REST** API에 대한 권한 부여 필요 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

glide.basicauth.required.databrokerrestapiprocessor 이 속성을 사용하여 모든 인바운드 데이터 브로커 REST API 요청에 대해 기본적인 인증을 요구할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 속성을 **true**로 설정하면 권한이 부여됩니다. **false**로 설정하면 권한 부여가 사용되지 않으므로 인스턴스에서 중요한 정보가 유출될 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.basicauth.required.databrokerrestapiprocessor*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
보안 위험	• 심각도 점수: 8.6 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 속성이 거짓으로 설정된 경우 API 인증이 적용되지 않아 악의적인 행위자가 중요한 데이터에 액세스할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

빈 ACL을 사용하여 기본적으로 거부

glide.sm.default_mode 이 속성을 사용하여 기존 ACL 규칙이 와일드카드 테이블 ACL 규칙의 일부임을 발견한 경우 보안 관리자의 기본 동작을 제어합니다.

초기 인스턴스 설치 중에 높은 보안 설정(com.glide.high_security) 플러그인이 활성화되면 이 속성이 생성되고 와일드카드 ACL 규칙이 생성됩니다. 시스템 테이블에 대한 역할 기반 액세스를 제공하기 위해 이러한 규칙은 많은 수의 ACL과 가장 일반적인 레코드 기반 작업을 제어합니다.

- 읽기
- 쓰기
- 작성
- 삭제

기본 거부 옵션을 사용하도록 설정된 High Security 플러그인을 사용하지 않으면 많은 테이블이 보호되지 않습니다. Now Platform 관리자가 아닌 사용자가 일치하는 ACL 규칙을 충족하지 않는 한 개체에 액세스하지 못하도록 하는 기본 거부 보안 모델을 사용합니다. 이 모델을 사용하면 안전하지 않은 스크립트와 같은 많은 공격 벡터를 제거합니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.sm.default_mode*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	아키텍처, 설계 및 위협 모델링
목적	최상의 보안 방법은 권한이 없는 사용자의 테이블 액세스를 제한하는 것입니다. • 테이블에 대한 ACL 규칙이 없는 경우 이 속성을 통해 테이블/필드에서 수행된 CRUD 작업에 대해 최소한 와일드카드 ACL의 유효성을 검사합니다. • 이러한 규칙은 사용자가 관리자 역할을 가지고 있거나 다른 테이블 ACL 규칙의 요구 사항을 충족하지 않는 한 모든 테이블에서 읽기, 쓰기, 생성 및 삭제 작업을 제한합니다.
권장 값	거부
기능적 영향	(높음) 이 속성을 허용으로 설정하면 와일드카드 테이블 ACL 규칙을 통해 해당 작업을 제한하는 특정 테이블 ACL 규칙이 없는 한 모든 테이블에서 CRUD 작업을 허용합니다. 주: 이 플러그인은 프로덕션 환경에서 이미 사용 중인 테이블에 대한 보안 액세스를 수정할 수 있으므로 기존 인스턴스를 위한 것이 아닙니다.
보안 위험	8.8
참조	기본 거부 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

인증

인증 범주는 엔터티와 해당 클레임이 정통하고 정확하며 가장에 저항하고 암호 가로채기를 방지하기 위한 최신 인증의 주요 요소를 다룹니다.

ASVS 표준은 이 섹션의 NIST 800-63b(https://pages.nist.gov/800-63-3/sp800-63b.html) 사양을 기반으로 합니다.

인증에는 암호 정책, 제어 및 스토리지, 인증자의 적절한 구현 및 대역 외 또는 일회성 검증기의 적절한 구현이 포함됩니다.

역할 기반 다단계 인증 활성화

glide.authenticate.multifactor 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 MFA(Multi-factor Authentication)를 적용하려면 속성을 사용합니다.

사용자에게 할당된 역할에 따라 다단계 인증을 적용합니다. 사용자가 다단계 역할 목록에서 "admin", "security_admin" 또는 "user_admin" 역할을 할당받은 경우 MFA가 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 Multi-factor Authentication을 적용하려면 이 속성을 **true** 로 설정합니다.
- 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 다단계 인증을 사용하지 않으려면 이 속성을 아니오 로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.authenticate.multifactor*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 Multi-factor Authentication을 적용합니다.
유형	true/false
권장 값	*true*
보안 의존성	**Multi-factor Criteria** 테이블 내에서 역할 기반 **Multi-factor Authentication**을 활성화합니다.
보안 위험 등급	7.2
기능적 영향	(중간) 이 속성을 활성화하면 사용자 환경이 개선됩니다. 손상된 자격 증명에 대한 추가 보호 및 보안 계층 역할을 합니다.
보안 위험	(보통) 이 속성을 사용하지 않으면 중요한 데이터에 무단으로 액세스할 위험이 있습니다.
참조	역할 기반 다단계 기준 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

계정 복구 사용 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

이 *glide.sso.acr.enabled* 속성은 계정 복구 기능을 제어합니다.

사용자 ID로 계정 복구가 가능하도록 권장 값인 **true**로 설정합니다*glide.sso.acr.enabled*. userid에 의한 계정 복구를 허용하지 않으려면 값을 **false** 로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.sso.acr.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	사용자 ID로 계정 복구 기능을 제어합니다.
권장 값	True(기본값)
구성 유형	부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	중요(이 속성을 활성화하지 않으면 사용자는 사용자 ID로 계정을 복구할 수 없습니다.
보안 위험 등급	9.1
참조	자세한 내용은 계정 복구(ACR) 를 참조하세요.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

클래식 모바일 앱 UI 난독화 필요

glide.ui.m.blur_ui_when_backgrounded 백그라운드 프로세스 중에 이미지가 저장될 때 스냅샷의 모든 필드를 난독 처리하려면 이 속성을 사용합니다.

Android 장치에서 Android 운영 체제는 애플리케이션이 백그라운드로 전송될 때 최근 작업 메뉴에서 사용할 스크린샷을 찍습니다. 사용자는 장치에 공개적으로 저장된 응용 프로그램의 수동 스크린샷을 찍을 수도 있습니다.

iOS 장치에서 iOS 운영 체제는 애플리케이션이 이미지 파일을 저장할 수도 있도록 허용합니다. 이 파일은 애플리케이션이 백그라운드로 전송될 때 사용자에게 표시되는 마지막 화면을 나타냅니다. 더 나은 사용자 환경을 제공하기 위한 것이지만 이미지가 PNG 이미지 파일로 저장되기 때문에 보안 위험도 발생합니다.

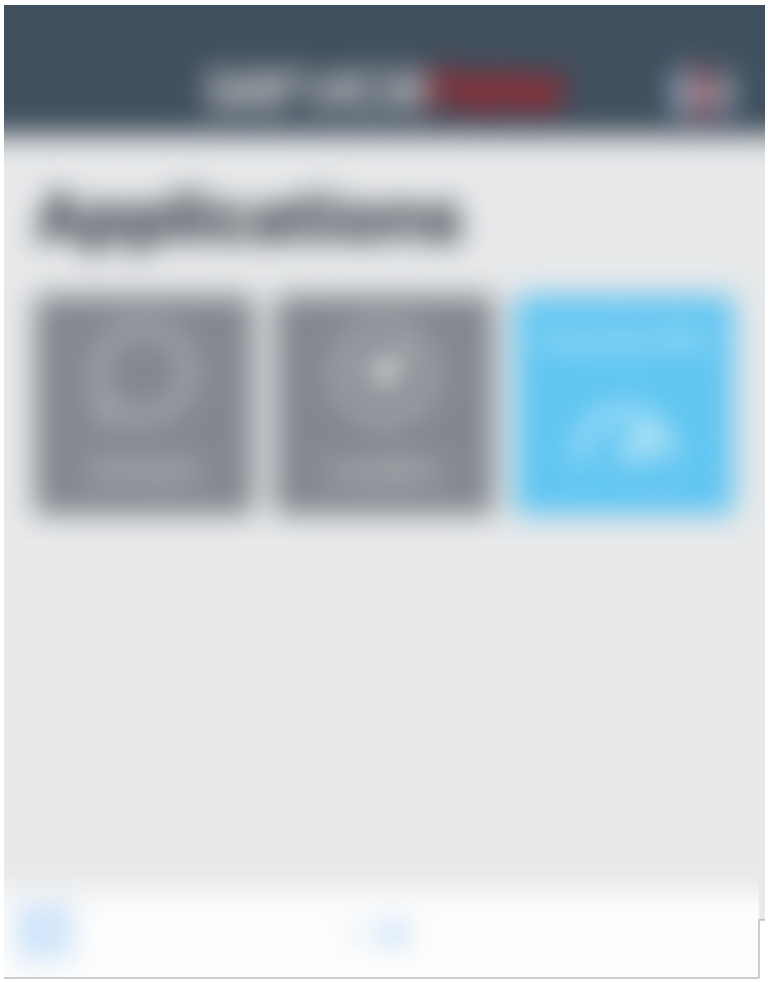
주:
이 설정 또는 구성은 인스턴스를 기준으로 이루어지므로 사용자는 속성이 구성된 인스턴스에 연결해야 합니다.

ServiceNow Classic 앱에서 스냅샷의 모든 필드를 난독 처리하려면 흐리게 앱 옵션을 구성하여 보안 향상 을 참조하십시오.

예

이 특성을 true로 설정하면 b ackground 애플리케이션은iOS 디바이스에 대해 난독화되고 Android iOS 디바이스에 대해 블랙아웃됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



추가 정보

속성	설명
속성/플러그인 이름	*glide.ui.m.blur_ui_when_backgrounded*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	백그라운드 프로세스 중에 이미지가 저장될 때 스냅샷의 모든 필드를 난독 처리합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	2.4
기능적 영향	(낮음) *glide.ui.m.blur_ui_when_backgrounded* 속성이 true로 설정되면 네이티브 앱은 서버에 정의된 매개변수를 사용하여 앱이 백그라운드로 들어갈 때 화면을 흐리게 합니다. • 앱이 백그라운드에 들어갈 때 iOS 및 Android에서 찍은 스크린샷을 흐리게 처리합니다. • 앱이 백그라운드로 전송될 때 콘텐츠를 볼 수 없기 때문에 사용자 환경이 부정적인 영향을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(중간) 손상된(탈옥된) 장치를 통해 공격자는 파일 시스템에 대한 전체 액세스 권한을 가질 수 있으며 중요한 정보가 포함된 파일/스냅샷에 액세스할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 없는 인증 사용 안 함

이 *glide.login.no_blank_password* 속성을 사용하여 사용자가 빈 암호로 Now Platform에 로그인하지 못하게 하거나 암호 필드를 비워 둡니다.

관리자가 의도적으로 사용자 기록에 빈 값 또는 빈 암호를 할당한 경우에도 사용자는 암호 필드에 값을 입력하지 않으면 로그인할 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.login.no_blank_password*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	조직 내에서 사용자 이름을 쉽게 추측할 수 있는 강력한 인증을 보장하기 위해.
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 작업에서는 심각한 보안 위험으로 간주되므로 빈 암호를 사용해서는 안 됩니다. 그러나 이러한 사용에 대한 유효한 사례가 있는 경우 중단될 가능성이 있습니다. 암호가 비어 있는 사용자는 인스턴스에 로그인할 수 없습니다.
보안 위험	(높음) 공격자는 기본 사용자 이름으로 또는 암호 없이 특정 개인/그룹(일반적으로 firstname.lastname)으로 인스턴스에 로그인할 수 있습니다. 이렇게 하면 공용 사용자가 인스턴스 데이터의 기밀성과 무결성을 위반할 수 있으므로 심각한 보안 위험으로 간주됩니다.

로그인 시 암호 정책 적용 금지

인스턴스에서 암호 복잡도를 처리하는 방법을 관리합니다.

이*glide.apply.password_policy.on_login* 속성을 사용하여 암호 복잡성을 관리합니다. 이 속성을 **false**로 설정하면 로그인 중에 암호 복잡도가 적용되지 않습니다. **true**로 설정하면 암호 복잡성이 적용되어 조직 정책 준수 문제가 발생할 수 있습니다. ASVS(Application Security Verification Standard)는 암호 복잡성을 적용하는 대신 암호 길이에 대해 최소 12자를 적용할 것을 제안합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.apply.password_policy.on_login*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 4.4 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 예 로 설정하면 암호가 복잡해지고 조직 규정 준수 문제가 발생할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

금지 목록 지정된 암호 유효화 확인 검사 사용

제외된 암호 테이블에서 금지 목록 암호를 관리합니다.

glide.enable.blacklist_password 이 속성을 사용하여 금지 목록의 암호를 모니터링합니다. 속성이 **True**로 설정되면 금지 목록 지정된 암호 목록에 대해 사용자의 암호가 확인되어 위반된 암호 집합의 암호를 사용할 수 없습니다. 관리자는 제외된 암호 테이블에 암호를 삽입하여 목록을 유지할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.enable.blacklist_password*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	인증
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	인스턴스의 암호 정책을 통한 암호 제외

외부 사용자 등록에 **captcha** 사용 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

외부 사용자 등록에 *sn_ext_usr_reg.captchaEnabled* 대해 CAPTCHA의 유효성을 검사할지 여부를 제어합니다.

외부 사용자 등록 시 CAPTCHA를 요구하는 자동 계정 생성 공격을 방지하려면 권장 값인 **true**로 설정합니다*sn_ext_usr_reg.captchaEnabled*. 외부 사용자 등록 시 CAPTCHA가 필요하지 않으려면 값을 **false** 로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*sn_ext_usr_reg.captchaEnabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	이 속성은 CSP, 커뮤니티와 같은 포털에서 외부 사용자 등록을 수행하는 동안 CAPTCHA 확인을 활성화하거나 비활성화하는 데 사용됩니다. 이것은 또한 VAM 및 CSM Guest Walkup과 같은 스토어 앱에서 captcha를 활성화/비활성화하는 데 사용됩니다.
권장 값	예
구성 유형	부울
보안 위험	(낮음) 이 속성은 외부 사용자 등록에서 CAPTCHA 사용을 제어합니다. 값이 이상적이지 않으면 보안 취약성이 발생할 수 있습니다.
보안 위험 등급	3.7

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 재설정 시 **CAPTCHA** 사용

이 *password_reset.captcha.ignore* 속성을 사용하여 사용자가 암호를 재설정할 때 CAPTCHA 챌린지 요구를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

사용자가 암호를 재설정할 수 있도록 CAPTCHA 챌린지를 요구하려면 권장 값인 **false**로 설정합니다*password_reset.captcha.ignore*. 암호 재설정에 대한 CAPTCHA 옵션을 무시하려면 값을 **true** 로 설정합니다.

CAPTCHA는 자동화된 시스템에서 쉽게 응답할 수 없는 챌린지 대응을 사용자에게 요청하여 자동화 공격을 방지하는 데 도움이 됩니다. CAPTCHA가 비활성화된 경우 암호 재설정 기능에 대한 자동화된 공격 중에 공격자가 더 성공할 수 있습니다.

주:
이 속성은 암호 재설정 자동화에만 사용됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*password_reset.captcha.ignore*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	이 속성은 암호 재설정 중에 CAPTCHA 확인을 사용하거나 사용하지 않도록 설정하는 데 사용됩니다.
권장 값	false
구성 유형	부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(보통) 값이 이상적이지 않으면 보안 취약성이 발생할 수 있습니다.
보안 위험 등급	5.5

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

다단계 인증에 이메일 **OTP** 사용

인스턴스에 2단계 인증이 적용되는 방식을 관리합니다.

이*glide.authenticate.multifactor.email.otp.enabled* 속성을 사용하여 2단계 인증을 위한 토큰을 이메일로 보낼지 여부를 제어합니다. 이메일은 공격자가 MFA를 우회하기 위해 액세스할 가능성이 더 높은 취약한 MFA 요소로 간주됩니다. 이 속성을 **false**로 설정하면 공격자가 사용자의 암호를 손상시켰을 때 MFA를 우회할 위험이 줄어듭니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.multifactor.email.otp.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	true
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 3.1 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 **false** 로 설정하면 악의적인 행위자가 2단계 인증을 우회할 위험이 줄어듭니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	이메일을 통한 다단계 인증

암호 재설정 정책 검사 사용

glide.enable.password_policy 속성을 사용하면 사용자가 사용자 인터페이스를 사용하여 암호를 변경할 때마다 암호 정책 검사를 사용할 수 있습니다.

이 속성을 활성화한 후 사용할 암호 정책을 정의하려면 을 참조하십시오 인스턴스에서 비밀번호 정책 활성화.

주:
관리자가 암호를 변경하거나 스크립트를 통해 사용자를 추가할 때는 **glide.enable.password_policy** 적용되지 않습니다.

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.enable.password_policy*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	암호 변경 시 암호 정책을 적용합니다.
권장 값	true(더 높은 강도의 암호의 경우)
보안 위험 등급	7.4
기능적 영향	(중간) 속성을 예로 설정하면 사용자가 암호를 재설정할 때 암호 정책 검사가 켜집니다.
보안 위험	(보통) 암호 정책이 없으면 사용자가 취약한 암호를 만들 수 있으며, 이로 인해 악의적 사용자가 인스턴스에 액세스할 가능성이 높아집니다.

구성 단계

Instance Security Center의 강화 준수 구성 페이지에서 이 설정을 구성하는 경우:

1. Medium(중간)에서 **Session** Management(세션 관리)를 선택합니다.
2. 암호 재설정 정책 확인 사용 설정에서 중간 강도 암호의 경우 중간을 선택하고, 더 강력하고 강도가 높은 암호의 경우 강함을 선택합니다. 이러한 옵션 중 하나를 선택하면 **glide.enable.password_policy** 속성이 true로 설정되고 암호 정책을 자동으로 업데이트하는 워크플로우가 시작됩니다.

또한 로그인 시 암호 정책 검사를 활성화하도록 시스템 속성을 설정할 *glide.apply.password_policy.on_login* 수 있습니다.

LDAP 인증에서 **SSL** 사용

인스턴스에 대한 LDAP 인증 요청의 암호화를 관리합니다.

이*glide.ldap.use.ssl* 속성을 사용하여 네트워크를 통해 전송되는 LDAP 인증 요청에 대해 TLS 암호화를 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 이 속성이 권장 값인 **true**로 설정되지 않은 경우 LDAP 인증은 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격에 취약합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.ldap.use.ssl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 8.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 **false**로 설정하면 LDAP 인증이 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격에 취약해집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	LDAP 인증에서 SSL 사용

외부 사용자 등록 링크 만료 기간 최소화 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨〕

등록 링크에 액세스할 수 있는 일 수를 관리합니다.

sn_ext_usr_reg.Reg_link_expiration_days 등록 링크에 액세스할 수 있는 사람을 관리하려면 속성을 사용하십시오. 링크가 권장 값인 **3**으로 설정되면 나중에 링크가 검색될 경우 의도한 사용자 이외의 사람이 등록 링크를 사용할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*sn_ext_usr_reg.Reg_link_expiration_days*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	3
기본값	3
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 중간 • CVSS 점수: 6.6 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 정수 3으로 설정하지 않으면 의도하지 않은 사용자가 등록 링크를 사용할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

실패한 로그인 시도 관리

사이트 관리자가 에서 잠 Now Platform기기 전에 사용자가 잘못된 암호를 제공할 수 있는 횟수를 관리할 수 있는 두 가지 스크립트 작업을 사용할 수 있습니다. 이러한 스크립트 작업 중 하나를 사용하여 실패한 로그인 시도를 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성/플러그인 이름	해당 사항 없음
구성 유형	시스템 정책 〉 스크립트 작업
범주	인증
목적	자격 증명의 무차별 암호 대입 적용을 방지하기 위해 실패한 로그인 시도에 엄격한 정책을 적용합니다.
권장 값	활성
보안 위험 등급	7.3
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정을 통해 인스턴스 관리자는 악의적인 사용자 액세스를 모니터링하고 보고할 수 있습니다. 기능에는 영향을 미치지 않으며 사용자 환경만 변경됩니다.
보안 위험	(보통) 정의된 로깅 및 감사 전략을 적용하여 의심스러운 활동을 적시에 식별하고 조치를 취할 수 있습니다.

구성 단계

1. 다음으로 이동 시스템 정책 〉 스크립트 작업.
2. 이름을 *`*SNC User`*검색합니다.
3. 실패한 로그인 시도를 관리할 수 있도록 하려면 또는 `SNC User Lockout Check` 스크립트 작업의 활성 상태를 `SNC User Lockout Check with Auto Unlock`**false**에서 **true**로 변경합니다.
4. 로그인에 성공한 후 실패한 로그인 카운터를 `SNC User Clear` 재설정하려면 스크립트 작업을 활성화할 수 있습니다.

실패한 로그인 잠금 해제 시간 제한 기간 최대화

사이트 관리자가 에서 잠 Now Platform기기 전에 사용자가 잘못된 암호를 제공할 수 있는 횟수를 관리할 수 있는 두 가지 스크립트 작업을 사용할 수 있습니다. 이러한 스크립트 작업 중 하나를 사용하여 실패한 로그인 시도를 관리할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	`glide.user.unlock_timeout_in_mins`
구성 유형	시스템 정책 〉 스크립트 작업
범주	인증
목적	자격 증명의 무차별 암호 대입 적용을 방지하기 위해 실패한 로그인 시도에 엄격한 정책을 적용합니다.
권장 값	활성
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정을 통해 인스턴스 관리자는 악의적인 사용자 액세스를 모니터링하고 보고할 수 있습니다. 기능에는 영향을 미치지 않으며 사용자 환경만 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(보통) 정의된 로깅 및 감사 전략을 적용하여 의심스러운 활동을 적시에 식별하고 조치를 취할 수 있습니다.

구성 단계

1. 다음으로 이동 시스템 정책 〉 스크립트 작업.
2. 이름을 *SNC User*검색합니다.
3. 실패한 로그인 시도를 관리할 수 있도록 하려면 또는 *SNC User Lockout Check* 스크립트 작업의 활성 상태를 *SNC User Lockout Check with Auto Unlock***false**에서 **true**로 변경합니다.
4. 로그인에 성공한 후 실패한 로그인 카운터를 *SNC User Clear* 재설정하려면 스크립트 작업을 활성화할 수 있습니다.

모바일 앱 **UI** 난독화 필요

glide.sg.blur_ui_when_backgrounded 앱이 백그라운드에서 실행 중일 때 앱의 UI가 흐리게 되도록 속성을 구성합니다.

이 속성이 권장 값인 **true**로 설정되지 않은 경우 앱 전환기에서 볼 때 모바일 앱의 사용자 인터페이스가 표시됩니다. 앱이 백그라운드에서 실행 중일 때에도 UI가 계속 표시되므로 최종 사용자에게 낮은 수준의 보안 및 기밀성이 제공됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	파일 및 자원
보안 위험	• 심각도 점수: 2.4 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 값을 참 으로 설정하면 앱이 백그라운드에서 실행 중일 때 UI를 흐리게 표시하여 로컬 장치에서 더 높은 수준의 기밀성 및 개인 정보 보호를 제공합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	모바일 UI 난독화

암호 재설정/변경 프로세스 중에 사용자에게 알림 **[Security Center** 1.5에서 제거됨〕

이 애플리케이션을 사용하면 최종 사용자가 셀프 서비스 프로세스를 사용하여 암호를 재설정하거나 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 애플리케이션을 사용하면 최종 사용자가 셀프 서비스 프로세스를 사용하여 암호를 재설정하거나 변경할 수 있습니다. 또는 조직에서 서비스데스크 에이전트가 최종 사용자의 암호를 재설정하도록 요구하는 프로세스를 구현할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*pwd_process.change, pwd_process.reset*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 8.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 암호 변경 및/또는 재설정 프로세스에서 암호 업데이트에 대해 사용자에게 알리지 않는 경우 악의적인 행위자가 사용자 모르게 해당 사용자를 계정에서 잠글 수 있습니다. 이렇게 하면 악의적인 행위자가 악의적인 활동을 수행하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다. 암호 재설정 프로세스에서 암호 변경 또는 재설정 시 사용자에게 알립니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

시작 페이지에서 자격 증명 제거

시작 페이지의 기본 컨텐츠를 수정하여 기본 자격 증명을 제거합니다.

두 개의 로그인 방법 기록이 CMS 플러그인에 대한 데모 데이터의 일부로 설치됩니다.

주:
인스턴스에 대한 데모 데이터를 설치하지 않으면 이러한 기록이 존재하지 않습니다. 이 경우 구성은 권장 보안 관행에 따라 보안 준수로 간주됩니다.

추가 정보

속성	설명
이름	*How to login*
구성 유형	테이블: sys_home
범주	인증
목적	데모 데이터와 함께 추가된 시작 페이지에서 기본 자격 증명을 제거합니다.
권장 값	데모 데이터를 활용하지 않은 경우 False 또는 null입니다.
구성 유형	부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(보통) 시작 페이지에 포함된 두 개의 기본 암호를 포함하는 CMS 플러그인에 대한 데모 데이터가 제공됩니다. 제거되지 않은 경우 권한 없는 공격자가 인스턴스에 액세스할 수 있습니다.
참조	https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0550107 Welcome pages

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

일별 암호 최대 **SMS** 재설정 최소화

사용자가 매일 검증용으로 보내는 최대 SMS 코드 수를 관리합니다.

이*password_reset.sms.max_per_day* 속성은 사용자가 매일 확인을 위해 보낼 수 있는 최대 SMS 코드 수를 나타냅니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*password_reset.sms.max_per_day*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	10
기본값	10
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 5.9 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성이 권장 값인 **10** 이하로 설정되지 않은 경우 SMS 코드를 강제로 강제 적용하는 것이 더 쉽습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

암호 요청 만료 기간 재설정 최소화

password_reset.request.expiry 사용자가 암호 재설정 프로세스를 수행해야 하는 기간(분)을 나타냅니다.

주:
속성에 대한 *password_reset.request.expiry* 설정은 기본값이 12시간인 속성에 대한 *glide.pwd_reset.onetime.token.validity*설정보다 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*password_reset.request.expiry*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	사용자가 암호 재설정 프로세스를 수행해야 하는 기간(분)을 나타냅니다.
권장 값	**10** 이하의 정수로 설정합니다. 기본값은 10입니다.
구성 유형	정수 값
보안 위험	(보통) 속성이 권장 값 10 이하로 설정되지 않은 경우 다른 사용자가 요청을 추측하여 사용하고 암호 재설정을 시도할 수 있는 기회가 증가합니다.
보안 위험 등급	4.2
참조	암호 재설정 속성 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 요청 최대 시도 허용 재설정 최소화

password_reset.request.max_attempt 사용자가 지정된 기간 동안 잠기기 전에 암호를 재설정하거나 변경할 수 있는 최대 실패 시도 횟수를 제어하는 데 사용됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*password_reset.request.max_attempt*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	사용자가 암호 재설정 프로세스에서 잠기기 전에 수행할 수 있는 암호 재설정 시도의 최대 실패 횟수를 나타냅니다. 잠금 기간은 의 *password_reset.request.max_attempt_window*값에 의해 결정됩니다.
권장 값	3보다 작은 양의 정수 값으로 설정합니다. 기본값은 **3**입니다. 속성의 상한 범위에 대한 제한을 결정할 때는 사용자가 수행 중인 작업을 고려합니다.
구성 유형	양의 정수 값
보안 위험	(높음) 속성이 권장 값인 "**3**" 또는 기타 적절한 작은 값으로 설정되지 않은 경우 암호 재설정 프로세스에 대해 무차별 암호 대입 공격을 수행할 수 있습니다.
보안 위험 등급	7.5
참조	암호 재설정 속성 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 요청 최대 시도 기간 재설정 최소화

이 *password_reset.request.max_attempt_window* 속성은 사용자가 속성으로 *password_reset.request.max_attempt* 설정된 최대 실패 시도 횟수를 초과한 후 암호를 재설정하거나 변경하기 위해 기다려야 하는 시간(분)을 제어합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*password_reset.request.max_attempt_window*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	암호 재설정 시도에 실패한 최대 횟수가 충족된 후의 잠금 기간(분)을 나타냅니다.
권장 값	**1440** 이하의 양의 정수 값으로 설정합니다. 기본값은 **1440** 분입니다.
구성 유형	양의 정수 값
기능적 영향	
보안 위험	(높음) 속성이 권장 값인 1440 이하로 설정되지 않은 경우 최대 수의 잘못된 인증 시도 후 계정이 잠기지 않으므로 계정에 대한 무차별 암호 대입을 수행할 수 있습니다.
보안 위험 등급	7.5
참조	암호 재설정 속성 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 요청 재시도 기간 재설정 최대화

이 *password_reset.request.retry_window* 속성은 암호 재설정 시도 횟수가 새로 고침되기 전까지의 시간(분)을 제어합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*password_reset.request.retry_window*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	재시도 횟수가 0으로 재설정되기 전에 암호 시도 횟수가 마지막 요청에서 새로 고침되기 전까지의 시간(분)을 나타냅니다.
권장 값	**1440** 이상의 양의 정수 값으로 설정합니다. 기본값은 **1440** 분입니다.
구성 유형	양의 정수 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(높음) 속성이 권장 값인 1440 이상으로 설정되지 않은 경우 암호 재설정 프로세스에 대해 계정 무차별 암호 대입을 수행할 수 있습니다.
보안 위험 등급	7.5
참조	암호 재설정 속성 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 요청 성공 기간 재설정 최소화

이 *password_reset.request.success_window* 속성은 사용자가 암호를 성공적으로 재설정한 후 암호를 다시 설정하거나 변경하기 위해 기다려야 하는 시간(분)을 제어합니다. 사용자는 지정된 기간 동안 암호를 다시 재설정할 수 없도록 차단됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*password_reset.request.success_window*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	사용자가 암호를 재설정한 후 암호를 다시 재설정하기 위해 기다려야 하는 기간(분)을 나타냅니다.
권장 값	**1440** 이하의 양의 정수 값으로 설정합니다. 기본값은 **1440** 분입니다.
구성 유형	양의 정수 값
보안 위험	(높음) 속성이 권장 값인 1440 이하로 설정되지 않은 경우 다른 사람이 암호 재설정 기능을 남용하여 사용자 계정에 무단으로 액세스할 수 있는 기회가 증가합니다.
보안 위험 등급	4.9
참조	암호 재설정 속성 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 요청 잠금 해제 기간 재설정 최대화

이 *password_reset.request.unlock_window* 속성은 사용자가 마지막으로 성공한 계정 잠금 해제 작업 후 재설정 요청을 시작하기 위해 기다려야 하는 시간(분)을 제어합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*password_reset.request.unlock_window*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
목적	사용자가 암호를 재설정한 후 암호를 다시 재설정하기 위해 기다려야 하는 기간(분)을 나타냅니다.
권장 값	**1440** 이상의 양의 정수 값으로 설정합니다. 기본값은 **1440** 분입니다.
구성 유형	양의 정수 값
보안 위험	(높음) 속성이 권장 값인 1440 이상으로 설정되지 않은 경우 악의적인 행위자가 자동 도구를 사용하여 암호 대입 액세스를 실행할 수 있는 기회가 증가합니다.
보안 위험 등급	5.9
참조	암호 재설정 속성 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 **SMS** 복잡성 재설정 최대화

이 *password_reset.sms.default_complexity* 속성은 암호 재설정 시 필요한 최소 SMS 코드 검증 크기를 제어합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*password_reset.sms.default_complexity*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	암호 재설정 시 필요한 SMS 코드 검증 크기를 나타냅니다.
권장 값	**4** 이상의 정수로 설정합니다. 기본값은 4입니다.
구성 유형	0보다 큰 정수 값
보안 위험	(낮음) 속성이 권장 값으로 설정되지 않은 경우 약한 SMS 유효성 검사 토큰이 사용됩니다. 이렇게 하면 계정 탈취로 이어질 수 있는 토큰 추측의 가능성이 높아집니다.
보안 위험 등급	3.8

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

암호 **SMS** 만료 기간 재설정 최소화

SMS 코드가 만료되기까지 남은 시간(분)을 제어합니다.

이*password_reset.sms.expiry* 속성은 SMS 코드가 만료되기까지 남은 시간(분)을 나타냅니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*password_reset.sms.expiry*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
데이터 유형	정수
권장 값	5
기본값	5
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 5.6 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 권장 값인 **5** 이하로 설정하지 않으면 악의적인 행위자가 SMS 코드를 추측하고 사용하여 암호를 재설정할 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

암호 **SMS** 중지 기간 재설정 최대화

사용자가 새 암호 재설정 코드를 요청하기 전에 기다려야 하는 기간(분)을 관리합니다.

이 속성을 권장 값인 **2** 분 이상으로 설정하지 않으면 악의적인 사용자가 짧은 시간 내에 많은 암호 재설정 코드를 시작할 수 있습니다. 이렇게 하면 악의적인 행위자가 SMS 재설정 코드를 예측할 가능성이 높아집니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*password_reset.sms.pause_window*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	2
기본값	2
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 4.8 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 값이 2 이상으로 설정되어 있는지 *password_reset.sms.pause_window* 확인합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

암호 검증 지연 기간 재설정 최대화

사용자가 새 암호 재설정 요청을 제출하기 전에 기다려야 하는 지연 시간(밀리초)을 구성합니다.

악의적인 행위자는 암호 확인 지연 재설정 속성이 방어하는 데 도움이 되는 봇과 같은 자동화 도구를 사용하여 로그인 자격 증명을 무차별 대입하려고 시도할 수 있습니다. 속성 값은 사용자가 암호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재설정을 요청하기 전에 기다려야 하는 지연 시간(밀리초)을 나타냅니다. 이 속성을 권장 값인 **1000** 이상으로 설정하지 않으면 로그인이 무차별 암호 대입 공격에 더 취약합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*password_reset.verification.delay*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	1000
기본값	1000
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 5.9 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 속성 값을 1000 미만으로 설정하면 로그인이 무차별 암호 대입 공격에 더 취약해집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	사용자에 대한 암호 구성

SAML notBefore 또는 **notOnOrAfter** 제약 조건 기간 최소화 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

SAML 요청 및 응답이 유효한 것으로 간주되는 유예 기간을 추가하려면 이 속성을 구성합니다.

이 속성은 SAML 요청 및 응답이 유효한 것으로 간주되는 유예 기간을 추가합니다. 속성 값은 IdP(ID 제공자) 클럭과 SP(서비스 제공자) 클럭 간의 시간 차이를 고려하기 위해 and *NotOnOrAfter* 제약 조건에 추가할 *NotBefore* 시간(초)을 나타냅니다. 이러한 제약 조건은 지정된 시간 범위 내에 수행되지 않은 요청을 거부하여 재생 공격을 방어합니다. IdP 클럭과 SP 클럭이 크게 다른 경우 네트워크 대기 시간으로 인해 SAML 요청이 무단으로 처리될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.sso.saml2.clockskew*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	60
기본값	180
범주	인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 7.5 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 속성 값을 60 이상으로 설정하면 제약 조건이 재생 공격을 방어하지 못할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

들어오는 전자 메일에서 사용자 만들기 사용 안 함 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.user.trusted_domain 이 속성을 사용하여 수신 이메일에서 사용자를 작성하는 데 사용되는 신뢰할 수 있는 도메인의 목록을 쉼표로 구분하여 지정합니다.

관리자는 이메일 속성을 설정하여 수신 이메일에서 사용자를 자동으로 생성할 수 있습니다. 이 속성을 안전하지 않은 값으로 설정하면 인스턴스가 수신 이메일에서 사용자를 자동으로 만듭니다. 생성된 각 사용자는 동일한 하드 코딩된 기본 암호를 갖게 되므로 무차별 암호 대입을 통한 인증을 더 쉽게 우회할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.user.trusted_domain*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
권장 값	쉼표로 구분된 신뢰할 수 있는 도메인 목록(예: servicenow.com(특정 도메인 이름)).
보안 위험 등급	7.4
기능적 영향	(중간) 이 속성이 구성되면 인스턴스는 신뢰할 수 있는 도메인의 이메일만 수락합니다. 신뢰할 수 있는 목록에 도메인을 포함하지 않으면 계정이 자동으로 생성되기 때문에 게스트 사용자에게 영향이 있습니다.
보안 위험	(보통) 속성을 사용하도록 설정하지 않으면 공격자가 이메일 스푸핑/스팸 캠페인을 사용하여 여러 이메일을 보내 불필요한 게스트 사용자를 더 많이 만들 수 있습니다.
참조	인바운드 메일 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

역할 기반 다단계 인증 활성화 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.authenticate.multifactor 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 MFA(Multi-factor Authentication)를 적용하려면 속성을 사용합니다.

사용자에게 할당된 역할에 따라 다단계 인증을 적용합니다. 사용자가 다단계 역할 목록에서 "admin", "security_admin" 또는 "user_admin" 역할을 할당받은 경우 MFA가 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 Multi-factor Authentication을 적용하려면 이 속성을 **true** 로 설정합니다.
- 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 다단계 인증을 사용하지 않으려면 이 속성을 아니오 로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.authenticate.multifactor*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 역할 기반 Multi-factor Authentication을 적용합니다.
유형	true/false
권장 값	*true*
보안 의존성	**Multi-factor Criteria** 테이블 내에서 역할 기반 **Multi-factor Authentication**을 활성화합니다.
보안 위험 등급	7.2
기능적 영향	(중간) 이 속성을 활성화하면 사용자 환경이 개선됩니다. 손상된 자격 증명에 대한 추가 보호 및 보안 계층 역할을 합니다.
보안 위험	(보통) 이 속성을 사용하지 않으면 중요한 데이터에 무단으로 액세스할 위험이 있습니다.
참조	역할 기반 다단계 기준 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

최소 암호 길이 설정

인스턴스에서 사용자 암호의 최소 길이를 설정합니다.

이*set.password.length* 속성은 암호에 필요한 최소 길이를 정의하며 현재 암호 정책에 대한 준수를 평가하는 데 사용됩니다. 속성 값은 최소 권장 값이 **12**인 정수입니다. 더 짧은 길이를 사용하면 권장 규정을 준수하지 못할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*set.password.length*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	12
기본값	12
범주	인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 5.9 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 속성을 12 미만으로 설정하면 규정 준수 문제가 발생할 수 있으며 공격자가 암호를 무차별 암호 대입에 성공할 위험이 증가합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

암호 재설정 **OTP** 수명을 12시간 이하로 설정

암호 재설정 이메일에서 링크의 기간을 제어합니다.

이 속성을 사용하면 속성에 지정된 시간 수가 경과한 후 암호 재설정 이메일의 링크가 만료됩니다. 암호 재설정 토큰의 유효 시간은 정상적인 사용자 환경을 방해하지 않으면서 가능한 한 짧게 유지되어야 합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.pwd_reset.onetime.token.validity*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	12
기본값	12
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 5.6 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 암호 재설정 토큰의 유효 시간이 길면 악의적인 행위자가 계정 탈취를 수행할 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

일회성 대역 외 검증 도구 수명 기간 최소화 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

대역 외 검증 도구의 기간을 관리합니다.

대역 외 검증기는 일회성 코드 상황에 대한 대체 전달 방법입니다. 예를 들어 다단계 토큰을 재설정합니다. 플러그인에서 다단계 인증(MFA) 관리자가 이 방법을 사용하도록 설정하면 일회성 코드가 이메일로 전달됩니다. 일회성 대역 외 검증 도구가 10분 후에 만료되도록 설정하여 유효 기간을 제한합니다. 기간이 길수록 피싱, 소셜 엔지니어링 또는 숄더 서핑 공격과 같은 불법적인 수단을 통해 코드가 손상될 수 있는 시간이 늘어납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.multifactor.onetime.code.validity*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	10
기본값	10
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 3.9 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 일회성 대역 외 검증 도구가 10분 후에 만료되도록 설정합니다. 더 길어지면 악의적인 행위자에 의해 코드가 손상될 위험이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	다단계 인증(MFA)
참조	MFA 플러그인 활성화

장치 암호화 및 암호 요구 사항 적용**[Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**

이 *glide.sg.device_encryption_enabled* 속성은 연방 정보 처리 표준(FIPS 140-2) 암호화를 적용합니다. 모바일 장치 암호화 및 암호는 장치를 물리적으로 가져온 경우에도 권한이 없는 사용자가 장치의 콘텐츠에 액세스할 수 없도록 합니다.

가 true로 설정되면 *glide.sg.device_encryption_enabled* ServiceNow 모바일 앱은 장치 암호화와 장치 암호가 활성화되어 있는지 확인합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.sg.device_encryption_enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 4.2 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 암호화 또는 암호가 활성화되지 않은 경우 사용자는 모바일에서 인스턴스에 로그인할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성이 true로 설정되면 모바일 앱은 장치 암호화가 활성화되어 있는지 확인합니다. 암호화가 활성화되지 않은 경우 사용자는 모바일에서 현재 인스턴스에 로그인할 수 없습니다.

XML 출력 요청에 대한 권한 부여 필요[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.basicauth.required.xml 이 속성을 사용하여 수신하는 XML 요청에 기본 인증을 요구할지 여부를 지정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*glide.basicauth.required.xml*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	API 및 웹 서비스
목적	XML 요청에 기본 인증을 적용합니다.
보안 위험 등급	7.5
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 기본 인증과 시스템 수준 접근 제어의 형태로 인증 방법의 조합을 적용합니다. • 인스턴스의 XML 데이터 형식으로 테이블/페이지에서 데이터를 검색하는 동안 이 인증을 수행합니다. • 현재 이 데이터에 액세스하는 게스트 사용자를 제한합니다. 해당하는 경우 이 콘텐츠에 액세스해야 하는 사용자를 위해 필요한 액세스 제어 권한을 사용하여 새 계정을 만들어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 XML 파서 단계를 참조하세요.
보안 위험	(높음) 수신 XML 요청에 적절한 권한 부여를 구성하지 않으면 권한이 없는 사용자가 대상 인스턴스의 중요한 내용 및 데이터에 액세스할 수 있습니다. sys_properties 테이블에 있고 *glide.basicauth.required.xml* true로 설정되어 있는지 확인합니다.
참조	Authentication

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

고객 서비스 애플리케이션에서 게스트 워크업 경험에 대해 captcha 필요 [Security Center 1.5에서 업데이트됨]

게스트 워크업 환경용 captcha는 사용자에게 captcha 확인을 완료하도록 요구하여 인증되지 않은 게스트 사용자가 예약을 생성하지 못하도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*sn_guest_walkup_cs.captcha.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예
기본값	true
범주	인증
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: captcha가 활성화되지 않은 경우 스팸 약속이 자동으로 생성되어 시스템에 과부하가 걸리거나 사용 가능한 모든 예약 스팟을 채워 서비스 거부(DoS) 공격을 생성할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성은 CSM 게스트 워크업 체크인 위젯에서 captcha를 활성화하거나 비활성화합니다. 기본적으로 true로 설정됩니다.

등록 및 검증을 위한 **SMS** 코드 알림 사용

이*password_reset.sms.use_notify* 속성은 암호 재설정에 대한 SMS 코드 알림의 사용을 제어합니다.

password_reset.sms.use_notify 속성이 권장 값인 **true**로 설정된 경우 사용자에게 SMS 확인 및 이메일보다 안전한 새 장치 등록을 사용하여 암호 재설정을 수행하라는 알림이 표시됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*password_reset.sms.use_notify*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부엘란
권장 값	true
기본값	true
범주	인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을**false** 로 설정하면 이메일이 SMS보다 덜 안전한 암호 복구의 기본 방법이 됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

비즈니스 논리

이 범주에서는 일반적인 보안 원칙을 사용하여 각 애플리케이션에 고유한 논리와 플로우를 살펴봅니다. 특히 의도한 일련의 비즈니스 논리 흐름을 우회할 수 없고, 자동화된 공격을 탐지 및 방지하기 위한 제한이 존재하며, 스푸핑, 변조, 정보 공개 및 권한 상승 공격에 대한 보호가 존재하는지 확인합니다.

다음은 Now Platform 내의 중요한 엔터티에 대한 무단 액세스를 제한하기 위해 관리자가 구성할 수 있는 몇 가지 보안 제어입니다.

일별 사용자당 최대 댓글 제한

sn_kb_social_qa.max_comments_per_user_daily 하루에 QA 의견 수를 제한하려면 속성을 구성합니다.

이 속성을 권장 값인 **500** 이하로 설정하지 않으면 리소스 소모로 이어질 수 있는 일일 QA 설명 수에 제한이 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*sn_kb_social_qa.max_comments_per_user_daily*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	500
기본값	500
범주	비즈니스 논리
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성의 권장 값을 500 이하로 설정하지 않으면 일일 QA 코멘트에 제한이 없어 리소스 소모로 이어질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일별 사용자당 최대 구독 제한

sn_kb_social_qa.max_subscriptions_per_user_daily 속성을 구성하여 사용자가 하루에 구독할 수 있는 최대 구독 수를 제한합니다.

이 속성이 권장 값인 **500** 이하로 설정되지 않은 경우 사용자가 하루에 구독할 수 있는 최대 Q&A 질문 수에 제한이 없습니다. 이 제한은 자원 고갈로 이어지고 인스턴스 가용성에 영향을 줄 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*sn_kb_social_qa.max_subscriptions_per_user_daily*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	500
기본값	500
범주	비즈니스 논리
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 자원 소모를 방지하려면 속성 값을 500 이하로 설정합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

SMTP 받는 사람 수량 최소화 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

glide.email.smtp.max_recipients 단일 이메일 알림에 대해 인스턴스가 **To:** 라인에 나열할 수 있는 최대 수신자 수를 지정합니다.

권장 값인 **100** 이하로 설정합니다*glide.email.smtp.max_recipients*. 이 한도를 초과하는 알림은 수신자 목록의 하위 집합에 주소가 지정된 중복 이메일 알림을 대신 만듭니다. 각 이메일 알림의 최대 수신자 수는 동일합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.email.smtp.max_recipients*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	비즈니스 논리
목적	이 속성이 기본값 100보다 안전하지 않은 값으로 설정된 경우 인스턴스에서 서비스 거부가 발생할 수 있습니다.
권장 값	100보다 작거나 같은 정수로 설정합니다. 기본값은 100입니다.
구성 유형	정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	
보안 위험	(보통) 이 한도를 초과하는 알림은 수신자 목록의 하위 집합에 주소가 지정된 중복 이메일 알림을 대신 만듭니다.
보안 위험 등급	4.9

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

원격 호스트 유효성 확인

악의적인 행위자가 네트워크에서 내부 포트 검사를 사용하지 못하도록 하려면 속성을 예로 설정합니다.

glide.update_set.remote.check_host 속성이 권장 값인 **true**Team Development 로 설정되지 않은 경우 원격 인스턴스 테스트 기능을 통해 악의적인 행위자가 네트워크의 취약성을 발견하는 데 사용할 수 있는 방법인 내부 포트 스캔이 허용됩니다. 그런 다음 지정된 호스트에서 열려 있는 모든 포트를 열거할 수 있으며, 경우에 따라 정보 유출 또는 무단 데이터 액세스로 이어질 수 있는 응답 데이터를 가져올 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.update_set.remote.check_host*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	비즈니스 논리
보안 위험	• 심각도 점수: 6.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 속성을 권장 값인 예 로 설정하지 않으면 악의적인 행위자가 내부 포트 검사를 사용하여 무단 데이터에 액세스할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0755132 Define a remote instance

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커뮤니케이션

이 제어는 강력한 알고리즘과 암호를 사용하여 적절한 암호화를 보장합니다. 여기에는 클라이언트 연결에 권장되는 버전의 TLS 사용, 강력한 암호 그룹 사용, 신뢰할 수 있고 서명된 인증서 사용, 구성 요소 간 연결 암호화 및 연결 실패 로깅이 포함됩니다.

인증서 신뢰 적용 **[Security Center** 1.5에서 제거됨〕

기본적으로 속성은 *com.glide.communications.trustmanager_trust_all***false**로 설정됩니다. JVM 인증서 저장소에 대해 확인할 수 있는 인증서만 신뢰합니다 Now Platform . 자체 서명 및 엔터프라이즈 서명 인증서는 신뢰할 수 없습니다.

> **주:**
> 이러한 속성 안전 재정의 의 값은 변경되면 변경할 수 없으며 되돌릴 수 없습니다. 보안상의 이유로 이 속성 값을 변경하지 마십시오. 추가 질문이 있는 경우 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*com.glide.communications.trustmanager_trust_all*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	커뮤니케이션
목적	나가는 요청에 대해 인증서 유효성 검사를 적용합니다.
권장 값	false
보안 위험 등급	6.6
기능적 영향	(중간) 이 정정은 인증서 CA(인증 기관) 필드에 엄격한 확인을 적용합니다. 신뢰할 수 있는 엔터티(CA)에서 인증서를 발급한 경우 인스턴스는 나중에 사용할 수 있도록 수락합니다.
보안 위험	(중간) 기밀성 및 무결성을 위해 애플리케이션은 트랜잭션 작업에 인증서를 사용하기 전에 인증서의 CA의 유효성을 검사해야 합니다.
참조	인증서 HTTP 클라이언트 호스트 이름 검증

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

아웃바운드 **SSLv2/SSLv3** 연결 사용 안 함**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

glide.outbound.sslv3.disabled REST 및 SOAP 요청과 같은 아웃바운드 연결을 만들 때 MID Server가 TLS를 사용하도록 하려면 이 속성을 사용합니다. 일반적으로 인스턴스의 아웃바운드 연결에는 SSL 대신 TLS를 사용하도록 강제 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.outbound.sslv3.disabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	커뮤니케이션
목적	ServiceNow 인스턴스의 모든 아웃바운드 연결 중에 TLS인 경우 사용을 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	6.5
기능적 영향	(중간) 이 수정은 HTTPS에서 통신할 때 TLS 프로토콜 버전의 사용을 적용합니다. 인스턴스의 고객/사용자가 사용하고 있는 장치 중 TLS 통신을 지원하지 않는 장치가 있는 경우 서비스가 중단될 가능성이 있습니다.
보안 위험	(보통) 레거시 버전의 SSL은 BEAST 및 SSL 하트블리드를 포함한 클라이언트 측 공격으로 인해 HTTP 보안 셸 구현에 사용할 때 안전하지 않은 것으로 입증되었습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

활성 **SAML** 구성에 데모 인증서 사용 안 함 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨〕

프로덕션 SAML 구성에서 데모 인증서를 사용할지 여부를 제어합니다.

ServiceNow에서 제공하는 데모 인증서는 알려진 암호를 사용하는 모든 인스턴스에서 공통이므로 프로덕션 SAML 구성에 사용해서는 안 됩니다. 인증서 키 저장소를 사용하는 SAML 속성 중 하나가 활성(*require_signed_authnrequest*, *require_signed_logoutrequest*또는 *encrypt_assertion*)인 경우 데모 데이터를 사용해서는 안 됩니다. 데모 데이터는 모든 인스턴스 간에 공유되기 때문에 공유 인증서로 서명된 요청의 무결성이 보장되지 않습니다. 따라서 IDP에 의해 암호화된 모든 메시지는 가로채면 악의적인 행위자에 의해 해독될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.sso.saml2.keystore*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	사용자 지정 키 저장소의 sys_id
기본값	빈 문자열
범주	커뮤니케이션
보안 위험	• 심각도 점수: 3.9 • CVSS 점수: 낮음
종속성 및 필수 구성요소	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 오류에 **OCSP** 검사 적용 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**

악의적인 행위자가 *com.glide.communications.httpclient.ocsp_allow_network_error* OCSP(온라인 인증서 상태 프로토콜) 검사를 바이패스하지 못하도록 속성을 구성하는 방법을 알아봅니다.

com.glide.communications.httpclient.ocsp_allow_network_error 권장 값인 false로 설정되지 않고 OCSP(온라인 인증서 상태 프로토콜) 검사에서 네트워크 오류(예: 시간 초과 또는 해지 정보 가져오기 문제)가 발생하면 OCSP 보안 검사를 무시하고 성공한 것으로 간주합니다. 이로 인해 해지된 인증서를 가진 공격자가 웹의 기반이 되는 PKI(공개 키 인프라) 및 디지털 인증서 신뢰를 깨뜨릴 수 있습니다. 해지된 인증서의 사용은 서버가 동기화되지 않은 경우를 제외하고는 악의적인 활동을 나타내는 지표인 경우가 많습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.communications.httpclient.ocsp_allow_network_er*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	true
범주	커뮤니케이션
보안 위험	• 심각도 점수: 5.9 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 false로 설정하지 않으면 악의적인 액터가 OCSP 보안 검사를 생략할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 특성은 연결 또는 제한시간 오류 발생 시 AIA(Authority Information Access) OCSP(온라인 인증서 상태 프로토콜) uri에 대한 요청이 통과 또는 실패 결과를 초래하는지 여부를 판별합니다. false로 설정하면 제공된 서버 인증서의 해지 상태를 확인할 수 없으며 해당 엔드포인트와의 통신 오류가 발생합니다. 속성이 기본값인 true로 설정되었을 때 네트워크 오류가 발생하면 인증서는 해지 관점에서 유효한 것으로 처리됩니다.

인증서 체인 및 호스트 이름 확인 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**

com.glide.communications.httpclient.verify_hostname 인증 확인 프로세스가 실행되도록 하여 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격을 방지하도록 속성을 구성합니다.

*com.glide.communications.httpclient.verify_hostname***true**로 설정되지 않은 경우 두 당사자 간의 통신을 가로채는 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격이 가능할 수 있습니다. 이 속성을 false로 설정하면 인증서 확인 프로세스가 비활성화됩니다. 이 보안 위협을 해결하려면 http 클라이언트가 잠재적으로 유해한 호스트 이름에 연결하지 못하도록 **true**로 설정합니다*com.glide.communications.httpclient.verify_hostname*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.communications.httpclient.verify_hostname*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	커뮤니케이션
보안 위험	• 심각도 점수: 높음 • CVSS 점수: 7.4 • 보안 위험 상세 정보: 권장 값인 true로 설정 *com.glide.communications.httpclient.verify_hostname* 하지 않으면 인스턴스가 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격에 취약해질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	원격 SSL(Secure Socket Layer) 호스트에서 제공하는 호스트 이름 및 인증서 체인을 확인합니다. MITM(Man-in-the-Middle) 공격에 대해 보호하려면 이 속성을 예로 설정하십시오. 주: 이 속성은 , 속성을 재정의합니다 *com.glide.communications.trustmanager_trust_all*.

인증서 해지 확인 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**

이 *com.glide.communications.httpclient.verify_revoked_certificate* 속성은 TLS(전송 계층 보안) 핸드쉐이크 중에 인증서 해지를 검사하여 보안 검사가 바이패스되지 않도록 합니다.

com.glide.communications.httpclient.verify_revoked_certificate 권장 값인 **true**로 설정되지 않은 경우 TLS 핸드셰이크 중에 인증서 해지가 확인되지 않습니다. TLS는 인터넷을 통해 전송되는 데이터를 암호화하여 악의적인 행위자가 암호 또는 신용 카드 번호와 같은 중요한 정보를 볼 수 없도록 합니다. 해지된 인증서를 가진 공격자가 유효한 인증서 제공을 무시하고 PKI(공개 키 인프라) 및 디지털 인증서 신뢰를 깨뜨릴 수 있으므로 TLS 핸드셰이크를 우회하는 것은 보안 위험이 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.communications.httpclient.verify_revoked_certif*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	true
기본값	true
범주	커뮤니케이션
보안 위험	• 심각도 점수: 6.5 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 권장 값인 true로 설정 *com.glide.communications.httpclient.verify_revoked_cert* 하지 않으면 TLS 핸드셰이크 중에 인증서 해지가 확인되지 않습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	TLS(전송 계층 보안) 세션이 인증된 엔드포인트로 시작되도록 하려면 이 속성을 true로 설정해야 합니다. 이 속성을 false로 설정하면 인증서가 검사되지 않아 인스턴스의 보안을 손상시킬 수 있습니다.

구성

구성 범주는 애플리케이션이 안전한 빌드 환경과 강화된 외부 공급업체 라이브러리 구성요소를 갖도록 합니다. 특히 빌드 및 배포 파이프라인을 반복할 수 있고 자동화된 테스트를 포함하며 알려진 보안 문제가 배포되는 것을 방지합니다. 여기에는 종속성을 최신 상태로 유지하고 알려진 취약성이 없는 상태가 포함됩니다.

캐시-제어 **HTTP** 헤더 값 **[Security Center** 1.5에서 제거됨〕

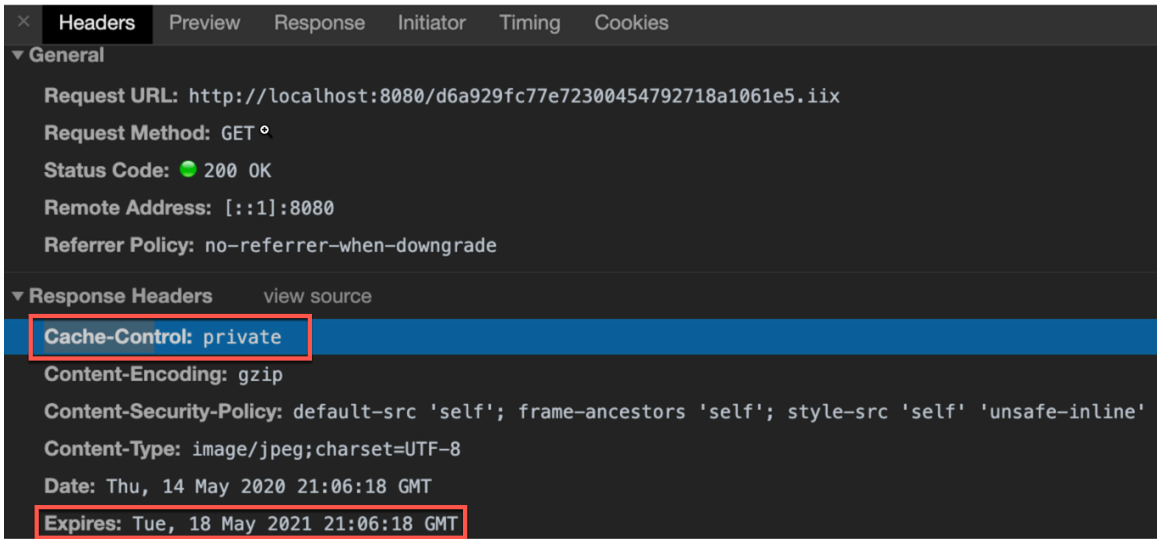
glide.http.cache_control 이 속성을 사용하여 페이지에 대한 정적 컨텐츠 데이터를 요청할 때 전송하는 HTTP 응답 헤더 Now Platform 에서 기본 cache-control 값을 설정합니다. 정적 콘텐츠의 예로는 페이지 내에서 렌더링되는 이미지, CSS 및 JavaScript가 있습니다.

이 *glide.http.cache_control* 속성은 HTTP 응답 헤더의 기본 Cache-Control 값을 **private** 또는 **public**으로 설정합니다. 기본값은 **private**입니다.

값	설명
개인	정적 컨텐츠는 브라우저(클라이언트) 수준에서 캐시할 수 있지만 프록시 서버 수준에서는 캐시할 수 없습니다.
공개	정적 콘텐츠는 브라우저(클라이언트) 수준과 프록시 서버 수준에서 캐시될 수 있습니다.

HTTP 응답 헤더의 만료 값은 정적 콘텐츠가 만료되는 시기를 제어하며 기본값은 369일입니다. 기본값을 수동으로 재정의하려면 해당 *glide.http.expire.days* 속성을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
HTTP 응답 헤더에서 Cache-Control 및 Expires 값의 설정을 활성화 또는 비활성화할지 여부를 지정하는 속성을 사용할 `glide.http.cache` 수 있습니다. 기본값은 **true**이며, 이를 통해 다음을 설정할 수 있습니다.

- Cache-Control 값 기본값입니다 `glide.http.cache_control` .
- 속성을 사용하여 값 기본값을 `glide.http.expire.days` 만료합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	`glide.http.cache_control`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	구성
목적	정적 컨텐츠에 대한 Cache-Control HTTP 응답 헤더 값을 구성합니다.
권장 값	개인
보안 위험 등급	4.3
기능적 영향	(중간) HTTP 응답 헤더에서 기본 Cache-Control 값을 설정합니다.
보안 위험	(높음) 이 속성을 **public**으로 설정하면 CDN/프록시가 있는 인스턴스가 정적 콘텐츠를 캐시하고 인증 없이 렌더링할 수 있습니다. • **private** 은 CDN/프록시 설정이 있는 인스턴스에 더 적합한 설정입니다. • 인스턴스에 CDN/프록시 설정이 없는 경우 두 값 모두 괜찮습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

채팅 서버 디버깅 사용 안 함

이 속성을 구성하여 인스턴스의 시스템 로그를 활성화하거나 비활성화합니다.

이*glide.cs.debug*속성을 사용하여 인스턴스가 시스템 로그를 처리하는 방법을 관리합니다. 속성이 권장 값인 **false**로 설정되면 시스템 로그가 활성화되지 않습니다. **true**로 설정하면 시스템 로그가 활성화됩니다. 문제를 해결하려는 경우에만 속성을 **true** 로 설정하고 완료되면 비활성화합니다. 시스템 로그를 사용하도록 설정하면 많은 메시지가 생성되어 시스템 로그가 오버로드될 수 있습니다. 로그 메시지로 인해 중요한 정보가 의도치 않게 노출될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.cs.debug*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false
범주	구성
보안 위험	• 심각도 점수: 2.3 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 시스템 로그를 사용하도록 설정하면 많은 메시지가 생성되어 실수로 중요한 정보를 노출하는 로그 메시지로 시스템이 오버로드될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

잠긴 양식 요소 디버깅 사용 안 함

다음은 에 대한 *glide.security.explain.write.locks*설명입니다.

권장값인 **false**로 설정하여 *glide.security.explain.write.locks* 잠긴 양식 요소의 설명이 표시되지 않게 합니다. 잠긴 양식 요소에 대한 설명을 표시하려면 값을 **true** 로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.explain.write.locks*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	구성
목적	다른 속성에 대한 종속성 없이 SecurityDebugger의 표시 동작을 제한합니다.
권장 값	아니오
구성 유형	부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(낮음) 잠긴 양식 요소에 설명이 표시되지 않게 합니다. 이렇게 하면 보안 디버거에서 제공하는 정보가 줄어들기 때문에 응용 프로그램의 보안이 약간 더 안전해집니다.
보안 위험 등급	3.5

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

multisso 디버깅 사용 안 함 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨〕

이 속성은 다중 SSO에 대한 디버그 로깅을 ***glide.authenticate.multisso.debug*** 제어합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	***glide.authenticate.multisso.debug***
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	구성
목적	다중 SSO 디버그를 사용하지 않도록 설정합니다.
권장 값	아니오
구성 유형	부울
보안 위험	(높음) 속성을 권장 값인 "아니오"로 설정합니다. 그렇지 않으면 MultiSSO 디버그가 활성화되어 의도하지 않은 민감한 정보가 유출될 수 있습니다.
보안 위험 등급	4.0
참조	다중 공급자 SSO 속성, 테이블 및 스크립트

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

대상 복제 허용 안 함**[Security Center** 1.3의 새로운 기능〕

인스턴스가 ***glide.db.clone.allow_clone_target*** 클론 대상으로 사용되지 않도록 속성을 구성합니다.

권장 값인 false로 설정되지 않은 경우 ***glide.db.clone.allow_clone_target*** 인스턴스를 복제 대상으로 사용하거나 복제에 사용되는 인스턴스 URL과 자격 증명을 지정하는 레코드로 사용할 수 있습니다. 시스템 클론은 데이터베이스의 모든 것이 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 복사되는 경우입니다. 이는 복제 프로세스에서 인스턴스 데이터베이스를 덮어쓸 수 있으며 이로 인해 데이터 손실이 발생하고 데이터 무결성이 결여될 수 있기 때문에 보안 위험이 있습니다. 정정을 위해 false로 설정되어 있는지 확인합니다 ***glide.db.clone.allow_clone_target*** .

추가 정보

속성	설명
구성 이름	***glide.db.clone.allow_clone_target***
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	false
기본값	true
범주	구성
보안 위험	• 심각도 점수: 5.9 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값인 false로 설정하지 않으면 인스턴스를 클론 대상으로 사용할 수 있습니다. 이는 복제 프로세스에서 인스턴스 데이터베이스를 덮어쓸 수 있기 때문에 보안상 위험합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	• System clone • Clone Target Registration and Authentication
기능적 영향	이 속성은 프로덕션 인스턴스가 복제되는 것을 방지하는 추가 보호 장치를 제공합니다. 프로덕션 인스턴스의 기본값은 false이고 dev 또는 qa와 같은 하위 프로덕션 인스턴스의 기본값은 true입니다. 인스턴스를 클론 대상으로 사용하려면 이 속성을 true로 설정합니다.

SOAP 오류 스택 표시 사용 안 함

인스턴스에 스택 추적이 표시되는 방식을 관리합니다.

*glide.soapfault.display_stack_trace*이 속성을 사용하여 인스턴스의 스택 추적을 관리합니다. 이 속성이 **false**로 구성된 경우 중요한 정보가 유출될 수 있습니다. **true**로 설정하면 스택 추적이 표시되지 않습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.soapfault.display_stack_trace*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false
범주	구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 4.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 **false** 로 설정하면 스택 추적에서 중요한 정보가 노출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

성과 모니터링 접근 제한

이 *glide.security.diag_txns_acl* 속성을 사용하여 인증되지 않은 연결에서 stats.do, threads.do, thread_pool_stats 및 replication.do 액세스를 제어합니다.

이 속성을 **true***glide.security.diag_txns_acl*로 설정하면 관리자는 관리자 계정으로 다음에 대한 액세스만 허용합니다.

- https://<instancename>.servicenow.com/stats.do
- https://<instancename>.servicenow.com/threads.do
- https://<instancename>.servicenow.com/replication.do
- https://<instancename>.servicenow.com/thread_pool_stats.do

이 설정을 사용하지 않아도 인증되지 않은 연결에서 이러한 리소스에 액세스할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.diag_txns_acl*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	구성
목적	구성 페이지에 대한 액세스를 관리자 계정으로만 제한
권장 값	true
보안 위험 등급	5.3
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 로깅 및 문제 해결을 위해 애플리케이션에 중요한 데이터에 액세스할 수 있는 관리자 계정만 적용합니다.
보안 위험	(보통) 서버에서 실행되는 서버 세부 정보, 스레드 및 프로세스와 같은 중요한 데이터는 적절한 권한 없이는 최종 사용자가 표시하거나 액세스할 수 없어야 합니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

다중 **SSO** 플러그 인의 업데이트된 버전 사용 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

복수 SSO 플러그 인 v2를 사용 중이며 보안 취약성을 줄이기 위해 true로 설정되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에서 복수 SSO 플러그인이 활성화된 경우 버전은 v2여야 하며 값은 **true**로 설정되어야 합니다. SAML 1.1 및 SAML 2.0을 포함한 MultiSSOv2 이전 버전은 알려진 CVE(Common Vulnerabilities and Exposures)가 있는 OpenSAML 라이브러리 버전을 사용하기 때문에 보안 표준을 따르지 않습니다. 알려진 CVE가 오래된 OpenSAML 라이브러리의 보안 위협인 경우 악의적인 행위자가 XML 서명 래핑 공격을 통해 메시지를 위조하고 인증을 우회하거나, 엔터티를 가장하거나, 메시지 가로채기(man-in-the-middle) 공격자가 인스턴스에 무단으로 액세스할 수 있도록 허용할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.multissov2_feature.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	예
범주	구성
보안 위험	• 심각도 점수: 5 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부정보: 속성 값을 **false** 로 설정하면 보안 취약성이 있는 OpenSAML 라이브러리를 사용하는 이전 버전의 MultiSSOv2를 사용하고 있음을 의미합니다. 이로 인해 악의적인 행위자가 메시지를 위조할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0756504

보안 참조 정책 적용[**Security Center** 1.3의 새로운 기능]

com.glide.security.referrerpolicy 이 속성을 사용하여 Referrer-Policy HTTP 헤더가 각 ServiceNow# 페이지에 적절한 수준의 데이터를 전송하여 데이터 유출을 방지하도록 합니다.

com.glide.security.referrerpolicy 속성이 기본값으로 설정되면 Referrer-Policy HTTP 헤더가 요청 페이지에 맞게 특별히 조정 Now Platform# 된 적절한 수준의 정보로 관리됩니다. 이렇게 하면 전체 URL의 다른 부분(예: 경로 및 쿼리 문자열)에서 액세스할 수 있는 무단 데이터 유출을 방지할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.security.referrerpolicy*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	default

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기본값	기본값
범주	구성
보안 위험	• 심각도 점수: 4.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 무단 데이터의 유출을 방지하기 위해 속성이 기본값으로 설정되어 있는지 확인합니다 *com.glide.security.referrerpolicy* .
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	레퍼러-정책
기능적 영향	이 속성은 페이지에서 요청을 보낼 때 리퍼러 헤더를 통해 전송되는 정보의 양을 제어합니다. • default: 인스턴스가 리퍼러 헤더를 처리합니다. • same-origin: 인스턴스/동일 도메인 내에서 전체 리퍼러 URL을 전송하고 외부 오리진에는 리퍼러 없음 • origin: 오리진만 origin 내부 및 외부에 리퍼러로 전송 • origin-when-cross-origin: 인스턴스/동일 도메인 내에서 전체 리퍼러 URL을 전송하고 오리진 외부의 오리진만 전송합니다.

x-frame-options: SAMEORIGIN 보안 헤더 구현

이 *glide.set_x_frame_options* 속성을 사용하여 모든 UI 페이지에 대해 X-Frame-Options 응답 헤더를 SAMEORIGIN으로 설정합니다.

X-Frame-Options HTTP 응답 헤더를 사용하여 브라우저에서 페이지를 <frame><iframe>또는로 렌더링할 수 있는지 여부를 나타냅니다. 사이트는 이 기능을 사용하여 콘텐츠가 다른 사이트에 삽입되지 않도록 하여 클릭재킹 공격을 방지할 수 있습니다. 공격자는 자신의 페이지에 페이지를 삽입하고 페이지 요소가 악의적으로 작동하도록 만들 수 있습니다. 최종 사용자는 페이지가 내 페이지와 유사하기 때문에 합법적이라고 생각할 수 있습니다. 최종 사용자는 악의적인 스크립트나 요소를 실행하기 위해서만 평소와 같이 요소를 클릭할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.set_x_frame_options*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	구성
목적	ClickJacking 공격을 완화합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	7.1
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 타사 애플리케이션에서 iFrame 형식으로 애플리케이션을 렌더링 Now Platform 하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	것에 대한 제한을 적용합니다. 이러한 통합이 있는 경우 애플리케이션은 사용자 지정된 외부 공급업체 앱에서 렌더링되지 않습니다.
보안 위험	(중간) 동일 원본 정책을 사용하면 도메인이 다른 도메인에서 스크립트 또는 리소스를 검색하지 못하도록 제한할 수 있습니다. 모든 최신 브라우저는 이 기능을 지원합니다. 이 정책은 프로토콜, 포트 및 호스트를 기반으로 연결의 유효성을 검사합니다. CORS(교차 원본 요청)는 헤더 값의 일부로 명시적으로 지정된 경우 다른 도메인에서 리소스/스크립트에 액세스할 수 있도록 하는 동일 원본 정책을 수정한 것입니다. • 이 경우 X-Frame-Options 헤더는 타사 웹 사이트에서 응용 프로그램을 렌더링할 수 있는지 여부를 Now Platform 제어합니다. • 속성 값을 **SAMEORIGIN** 으로 설정하면 렌더링이 발생하지 않으므로 민감한 노출이 줄어듭니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성 iFrame 구성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

서비스 카탈로그 항목 추가 페이지에 액세스하려면 쓰기 권한 필요**[Security Center** 1.3의 새로운 기능)

glide.sc.request.add_item_write_access 이 속성을 사용하여 카탈로그 항목에 대해 무단 작업이 수행되지 않도록 합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	***glide.sc.request.add_item_write_access***
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	구성
보안 위험	• 심각도 점수: 4.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 속성이 false로 설정되면 ***glide.sc.request.add_item_write_access*** 로그인한 모든 사용자가 카탈로그 항목 추가 UI 페이지에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	액세스할 수 있습니다. 이로 인해 카탈로그 항목에 대해 무단 작업이 수행될 수 있습니다. 이 보안 위험을 해결하려면 이 속성을 true로 설정합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	속성이 true이면 사용자는 UI 페이지의 컨텍스트에서 기록에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.

타사 웹 사이트 포함을 방지하기 위해 **Xframe** 옵션 설정 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

웹 애플리케이션의 컨텐츠가 외부 공급업체 사이트에 포함되지 않도록 하려면 이 속성을 구성합니다.

이 속성이 권장 값인 **DENY** 또는 **SAMEORIGIN**으로 설정되지 않은 경우 웹 애플리케이션의 콘텐츠는 **ALLOW-FROM URI** 를 사용하여 타사 사이트에 포함될 수 있습니다. 신뢰할 수 없는 타사 사이트가 클릭재킹과 같은 공격을 활성화하도록 허용합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.cs.embed.xframe_options*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	sameorigin
기본값	sameorigin
범주	구성
보안 위험	• 심각도 점수: 3.1 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 권장 값으로 설정하지 않으면 웹 애플리케이션의 콘텐츠가 외부 공급업체 사이트에 포함되어 클릭재킹과 같은 공격을 사용할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

데이터 보호

데이터 보호 범주는 데이터의 기밀성, 무결성 및 가용성(CIA) 요소를 다룹니다.

CIA 구성 요소는 다음과 같습니다.

- 기밀성: 데이터는 전송 중 및 저장 중 무단 액세스로부터 보호됩니다.
- 무결성: 데이터가 무단으로 생성, 삭제 또는 변경되지 않도록 보호됩니다.
- 가용성: 필요한 경우 데이터에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내용 저장하기 제거

glide.ui.forgetme 이 속성을 사용하여 로그인 페이지에서 사용자 기억 확인란을 제거하여 로그인 정보가 캐시되지 않도록 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.forgetme*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	데이터 보호
목적	인증 정보가 캐시되지 않도록 합니다.
보안 위험 등급	3.5
권장 값	true
기능적 영향	(낮음) 이러한 정정은 세션이 만료될 때 인스턴스에서 자동으로 로그아웃하는 방식으로 사용자 경험을 변경합니다. 세션 만료는 에 자세히 설명된 Managing user sessions 대로 시스템 속성에 설정된 값에만 따라 달라집니다.
보안 위험	(낮음) 로그인 시 메일 주소 저장 확인란을 선택하면 추가 쿠키가 사용자의 컴퓨터에 저장됩니다. • 그 목적은 로그인한 사용자의 후속 방문에 대해 세션을 자동으로 재설정하는 것입니다. • 사용자가 의도적으로 로그아웃할 때까지 사용자 세션을 활성화할 수 있으므로 보안 위험이 있습니다. 이 시나리오의 공격 가능성은 최종 사용자가 브라우저를 방치했거나 다른 공격으로 인해 손상된 경우 증가합니다.
참조	메일 주소 저장 확인란 해제

시스템 속성을 추가하거나 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Add a system property

모바일 애플리케이션을 백그라운드로 지정할 때 붙여 넣기 보드 지우기 필요**[Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**Require **clearing pasteboard when backgrounding mobile application [Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**

이 *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded* 속성은 앱이 백그라운드 모드에 있은 후 ServiceNow 모바일 앱에서 복사한 텍스트를 클리퍼와 페이스트보드에 보관할지 여부를 제어합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	데이터 보호
보안 위험	• 심각도 점수: 3.5 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성이 권장 값인 true로 설정되지 않은 경우 중요한 정보가 Android 또는 iOS 클립보드에 공개되어 디바이스의 다른 애플리케이션에 노출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성은 ServiceNow 앱이 백그라운드로 들어갈 때 복사 및 붙여넣기 클립보드를 지웁니다.

개인 전자 메일에서 **HR** 사례 업데이트 제한 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

이*sn_hr_core.restrict_guest_email* 속성을 사용하여 사용자가 개인 이메일로 HR 케이스에 회신할 수 있는지 여부를 제어합니다.

sn_hr_core.restrict_guest_email 속성이 true로 설정되지 않은 경우 사용자는 작업 메모에 포함할 HR 케이스를 참조하는 개인 계정에서 이메일을 보낼 수 있습니다. 이로 인해 개인 이메일이 손상되거나 불안정한 통신이 이루어지는 경우 사소한 기밀성 또는 무결성 문제가 발생할 수 있습니다. 관리자는 개인 이메일 계정에 액세스하는 사용자를 전적으로 신뢰할 수 없으므로 사용자가 개인 이메일에서 HR 케이스에 응답하는 기능을 제한할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*sn_hr_core.restrict_guest_email*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예
기본값	false
범주	데이터 보호
보안 위험	• 심각도 점수: 3.5 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 예로 설정하지 않으면 개인 이메일이 손상되거나 불안정한 통신이 이루어지는 경우 사소한 기밀성 또는 무결성 문제가 발생할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	이 속성은 개인 이메일 주소의 회신이 HR 케이스를 업데이트할지 여부를 제어합니다. true로 설정하면 개인 이메일의 모든 회신이 케이스 메모에 추가됩니다. false인 경우 케이스와 메모가 업데이트되지 않습니다.

oauth 매개 변수를 게시 본문으로 제한**[Security Center** 1.3의 새로운 기능)

이 *glide.oauth.allow.parameters.in.post.body.only* 속성은 인바운드 OAuth 인증의 액세스 토큰 수락을 제어합니다. 액세스 토큰은 중요하며 POST 요청 본문 내에 있는 경우에만 허용되어야 합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.oauth.allow.parameters.in.post.body.only*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	데이터 보호
보안 위험	• 심각도 점수: 7.4 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 권장 값인 true로 설정되지 않은 경우 *glide.oauth.allow.parameters.in.post.body.only* 액세스 토큰이 GET 요청 매개 변수에 있을 수 있으며, 이는 클라이언트 인프라 로그에 남아 해당 로그가 유출될 경우 계정 탈취로 이어질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	• OAuth 2.0 • OAuth 토큰 관리
기능적 영향	oauth_token.do 프로세서가 지원되는 모든 권한 유형에 대해 POST 본문 매개변수만 입력으로 허용하는지 확인합니다.

오류 처리 및 로깅

오류 처리 및 로깅 범주는 이해 관계자에게 노출되는 로깅된 정보의 품질과 상세 정보를 다룹니다.

여기에는 로그 및 오류 메시지가 중요한 정보를 수집하지 않고, 분류에 따라 데이터를 올바르게 보호하고, 수명이 적절한지 확인하는 것이 포함됩니다. 또한 이 범주는 적절한 오류 처리와 관련이 있으며 보안에 영향을 미치는 처리되지 않은 예외에 대한 자세한 스택 추적과 같이 최종 사용자에게 중요한 오류를 공개하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 샌드박스에서 낮은 권한 사용자에 대한 로거 사용 안 함

샌드박스 환경에서 실행 중인 스크립트를 기록하는 Glide 시스템의 기능을 관리합니다.

glide.security.sandbox_no_logging 이 속성을 사용하여 샌드박스 환경에서 실행 중인 스크립트를 기록하는 Glide 시스템의 기능을 제어합니다. *glide.security.sandbox_no_logging***false**로 설정하면 샌드박스 스크립트를 사용하여 권한이 낮은 사용자가 로깅을 사용할 수 있습니다. 이는 권한이 낮은 사용자가 로그를 삽입하여 악의적인 행위자가 잠재적으로 공격을 난독화할 수 있기 때문에 잠재적인 보안 취약성입니다. 샌드박스 스크립트를 사용하는 낮은 권한의 사용자가 로깅 기능을 사용할 수 없도록 하려면 속성을 예 로 구성합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.security.sandbox_no_logging*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 2.2 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 **false** 로 설정하면 권한이 낮은 사용자에 대한 로깅을 사용하도록 설정하여 악의적인 행위자가 공격을 난독 처리할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

보안 쿠키 디버깅 사용 안 함

인스턴스의 쿠키와 관련된 로그 메시지를 관리합니다.

이*glide.secure_cookie.debug* 속성을 사용하여 쿠키와 관련된 로그 메시지를 관리합니다. 이 속성을 **false**로 설정하면 로그 메시지가 표시되지 않습니다. **true**로 설정하면 SecureUserCookie 및 Cookie 클래스의 메시지가 기록됩니다. 이로 인해 인스턴스에 중요한 정보가 노출될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.secure_cookie.debug*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 4.2 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 예 로 구성하면 중요한 정보가 노출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

SQL 오류 메시지 사용 안 함[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

`glide.db.loguser` 이 속성을 사용하여 SQL 오류 메시지가 브라우저에서 렌더링되지 않도록 설정할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	`glide.db.loguser`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	오류 처리 및 로깅
목적	SQL 오류 메시지가 브라우저에 표시되지 않도록 합니다.
유형	true|false
권장 값	false
보안 위험 등급	3.1
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 SQL 오류 메시지의 렌더링을 사용하지 않도록 설정합니다. 기능에는 영향을 주지 않습니다.
보안 위험	(중간) 공격자에게 도움이 될 수 있는 중요한 SQL 정보는 웹 페이지의 오류 메시지의 일부로 표시되어서는 안 됩니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

MID 감사 로그 사용[Security Center 1.5에서 업데이트됨]

MID Server 명령 감사 로그는 명령 이름, 명령 해시, 사용된 자격 증명 이름 및 실행 상태와 같은 상세 정보를 기록합니다.

감사 로그를 사용하도록 설정하면 ecc_agent_command_audit_log 테이블에 agent_security_admin 역할을 가진 사용자가 또는 다음으로 이동하여 감사 로그를 볼 수 있습니다. **MID** 서버 〉 명령 감사 로그레이블이 표시됩니다.

MID Server에서 실행하는 명령에 대한 감사를 설정하려면 ecc_agent_property 테이블에서 true로 설정합니다 `mid.log.command_audit.enable` .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*mid.log.command_audit.enable*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 2.2 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 보안 조사 시 인시던트 응답 팀에서 MID Server에서 실행되는 명령을 감사하기 위해 이 테이블을 사용할 수 있습니다. 이 로그가 없으면 무단 계정 사용과 같은 상황에 대응하기에 충분한 세부 정보가 없을 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

보호된 테이블 플러그 인 사용[**Security Center** 1.3의 새로운 기능]

com.glide.security.protected_table.enabled 이 속성을 사용하여 더 높은 권한의 사용자가 로그 테이블을 변조하지 못하도록 합니다.

com.glide.security.protected_table.enabled 속성이 예로 설정되면 인스턴스에서 더 높은 권한의 사용자가 로그 테이블을 변조하지 못하도록 보호된 테이블 플러그인이 사용됩니다. 다음 로그 테이블은 이 속성이 **true**로 설정될 때 특별한 보호를 받습니다.

- syslog(DB 재정의 없음)
- syslog_transaction
- sys_outbound_http_log
- sysevent
- sys_audit
- sys_push_notification
- protected_table_configuration(DB 재정의 없음)

로그의 무결성은 고객 관리자가 인스턴스에서 악의적인 활동을 확인하는 데 중요합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.security.protected_table.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 4.5 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 권장 값을 예로 설정 *com.glide.security.protected_table.enabled* 하지 않으면 인스턴스에서 더 높은 권한의 사용자가 로그 테이블을 변조할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	시스템 로그

모든 아웃바운드 **http** 요청 필드 기록 **[Security Center** v1.3.2에서 제거됨〕

glide.outbound_http.security.log.allow.all.fields 민감한 아웃바운드 HTTP 필드가 일반 텍스트로 기록되지 않도록 속성을 아니오로 구성합니다.

이 특성을 권장 값인 **false**로 설정하지 않으면 민감한 아웃바운드 HTTP 필드가 일반 텍스트로 로그될 수 있습니다. 이렇게 하면 중요한 데이터 및 자격 증명이 포함된 아웃바운드 요청이 암호화되지 않은 일반 텍스트로 기록될 수 있고 권한이 낮은 사용자가 볼 수 있으므로 엔터프라이즈 네트워크의 보안 태세가 저하될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.outbound_http.security.log.allow.all.fields*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	30
기본값	30
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 6.8 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 아니오 로 설정하지 않으면 민감한 아웃바운드 필드가 보안 위험에 해당하는 일반 텍스트로 기록될 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 위생화 기록

HTML 위생 이벤트를 인스턴스에 기록할지 여부를 결정하도록 속성을 구성합니다 *glide.html_sanitize.discarded_log.enable* .

이 특성을 권장 값인 **true**로 설정하지 않으면 HTML 위생 이벤트가 테이블에 기록 *sys_log* 되지 않습니다. 로깅이 부족하면 인스턴스의 자동화된 보안 탐지 및 조사 기능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.html_sanitize.discarded_log.enable*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 2.4 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값인 예로 설정하지 않으면 자동화된 보안 탐지 및 조사 기능에 영향을 줄 수 있는 HTML 위생 이벤트가 테이블에 기록 *sys_log* 되지 않습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	HTML 위생 검사 사용

세션 감사 이벤트 기록[**Security Center** 1.3의 새로운 기능]

glide.authenticate.session_access.log_audit_event 테이블에 세션 감사 이벤트가 생성 *sys_session_access_audit* 되도록 속성을 예로 설정합니다.

세션 액세스에 대한 정보를 기록하면 사이버 보안 공격을 분석하는 데 도움이 됩니다. 기록되는 정보에는 사용자, 세션 ID(중요하지 않음), IP 주소, 역할 및 정책이 포함됩니다.

> **주:**
> *glide.authenticate.session_access.log_audit_event* 시스템 속성은 제로 트러스트 액세스와 관련이 있습니다. 자세한 내용은 제로 트러스트 액세스 문서를 참조하십시오.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.session_access.log_audit_event*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 6.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 권장 값인 예로 설정하지 않으면 이벤트가 기록되지 않습니다. 이렇게 하면 사이버 공격 발생 시 악의적인 행위자를 찾는 것을 방지할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

사용자 가장 기록

사용자 가장 이벤트가 인스턴스에 기록되는지 여부를 제어하도록 구성합니다 *glide.sys.log_impersonation* .

이 속성을 권장 값인 **true**로 설정하지 않으면 사용자를 사칭하는 이벤트가 더 이상 기록되지 않습니다. 로깅이 없으면 인스턴스의 자동화된 보안 탐지 및 조사 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.sys.log_impersonation*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	예
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 6.4 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성이 **true**로 설정되지 않으면 인스턴스의 보안 탐지 및 조사 기능에 영향을 줄 수 있는 사용자 사칭 이벤트가 더 이상 기록되지 않습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	Impersonating users

임포트 프로세서에 자세한 **SQL** 오류 메시지 끄기

자세한 SQL 오류 메시지 표시 여부를 제어하려면 이 속성을 구성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성이 **false**로 설정된 경우 중요한 정보가 유출될 수 있는 자세한 SQL 오류 메시지가 표시됩니다. 이를 방지하려면 속성을 **true** 로 설정하여 일반 메시지를 표시합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.import.error_message.generic*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	오류 처리 및 로깅
보안 위험	• 심각도 점수: 3.1 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 속성을 **false** 로 설정하면 자세한 SQL 메시지가 활성화되어 정보가 유출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

파일 및 자원

파일 및 리소스 범주를 사용하면 응용 프로그램이 신뢰할 수 없는 파일 데이터를 안전하게 처리하고 신뢰할 수 없는 원본의 신뢰할 수 없는 데이터를 적절한 위치에 제한된 권한으로 저장할 수 있습니다.

여기에는 크거나 예기치 않은 파일 형식을 통한 서비스 거부 방지, 파일 형식 유효성 검사 및 경로 통과 방지와 같은 제어가 포함됩니다.

감염된 파일 다운로드 허용 안 함 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

이 속성을 관리하여 인스턴스에 스택 추적이 표시되는지 여부를 제어합니다.

com.glide.snap.infected_download_allowed 권장 값인 false로 설정되지 않은 경우 검사되지 않은 악성 파일을 다운로드하여 사용자의 데스크톱을 감염시킬 위험이 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.snap.infected_download_allowed*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false
범주	파일 및 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 6.7 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 권장 값인 false로 설정하지 않으면 인스턴스가 악성 파일 다운로드에 노출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

이메일 스팸 점수 매기기 및 필터링 사용[**Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

이메일 필터(*com.glide.email_filter*) 플러그인을 설치하여 인스턴스 내에 이메일 필터링을 설치합니다. 이 필터링은 기존 헤더를 식별하므로 연결된 헤더를 기반으로 이메일로 수행할 작업을 결정할 수 있습니다.

이메일 서버를 통해 Now Platform 전송되는 모든 메시지는 스팸일 가능성이 평가됩니다.

주:
인스턴스가 개인 이메일 서버를 사용하는 경우에는 이 주제가 적용되지 않습니다. 자세한 내용은 Email Spam Scoring and Filtering을 참조하십시오.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 다음을 수행하십시오.

glide.email.read.active 속성을 True로 설정합니다. 자세한 내용은 사용자 고유의 POP3 서버 사용 사용을 참조하세요.

추가 정보

속성	설명
플러그인 이름	*com.glide.email_filter*
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인
범주	파일 및 자원
목적	이메일의 스팸을 방지하기 위해 필터링을 적용합니다.
권장 값	활성
보안 위험 등급	8.1
기능적 영향	(낮음) 이메일은 스팸 점수의 일부로 인스턴스에서 필터링, 차단 또는 격리되지 않습니다. 점수만 매기고 인스턴스로 보냅니다. 모든 필터링은 인스턴스 내에서 이메일 필터 플러그인으로 수행됩니다.
보안 위험	(보통) 이메일 필터를 사용하면 관리자가 조건 작성기 또는 조건부 스크립트를 사용하여 알려진/알 수 없는 발신자로부터 수신되는 악성 이메일을 무시할 시기를 지정할 수 있습니다.
참조	이메일 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0549426

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate a plugin .

바이러스 백신 검사 사용

이 *com.glide.snap.enable_scan* 속성은 바이러스 백신 검사 기능을 활성화합니다.

바이러스 백신 검사를 사용하도록 설정하려면 권장 값인 **true**로 설정합니다*com.glide.snap.enable_scan*.

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*com.glide.snap.enable_scan*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	파일 및 자원
목적	특정 인스턴스에서 바이러스 백신 검사를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
권장 값	True(기본값)
구성 유형	부울
보안 위험	(높음) 바이러스 백신 검사는 인시던트, 문제, 스토리와 같은 시스템 기록에 파일 첨부로 인해 발생할 수 있는 바이러스 감염으로부터 인스턴스를 보호하는 데 도움이 됩니다.
보안 위험 등급	7.7

정적 컨텐츠에서 다운로드 가능한 파일 형식 제한

glide.ui.strict_customer_uploaded_static_content 파일 업로드 기능을 사용하여 업로드된 경우 다운로드할 수 있는 파일 형식에 제한을 설정하려면 이 속성을 사용합니다.

이 속성은 다운로드 가능한 제한된 파일 형식의 쉼표로 구분된 목록을 만드는 속성과 함께 *glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types* 사용합니다. 자세한 내용은 다운로드 가능한 파일 형식을 참조하세요.

경고:
이 속성의 값은 DB 무효화 없음입니다. 변경하거나 재정의할 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.strict_customer_uploaded_static_content*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	파일 및 자원
목적	응용 프로그램에서 안전한 파일 형식을 다운로드할 수 있는지 확인합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	3.1
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 속성에 지정된 값에 따라 파일 다운로드를 제한합니다 *glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types* . 자세한 내용은 다운로드 가능한 파일 형식을 참조하세요.
보안 위험	(낮음) 파일 다운로드 제한은 신뢰할 수 없는 사용자 입력 소스에 적용해야 합니다.

graphQL 엔드포인트에 대한 교육 및 예측 플로우의 첨부 파일 크기 제한

이 *glide.platform_ml_di.max_attachment_size_graphql* 속성은 교육 또는 예측 플로우의 GraphQL 엔드포인트에서 첨부 파일을 반환하는 데 허용되는 최대 크기 제한을 제어합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.platform_ml_di.max_attachment_size_graphql*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	5,242,880
기본값	5,242,880
범주	파일 및 자원
보안 위험	• 심각도 점수: 4.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성이 권장 값인 5,242,880 이하로 설정되지 않은 경우 큰 파일을 반환하면 DoS(서비스 거부)가 발생할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

학습 및 예측 흐름에서 첨부 파일 크기 제한**[Security Center** 1.5에서 업데이트됨〕

이 *glide.platform_ml_di.max_attachment_size* 속성은 교육 및 예측 플로우에서 첨부 파일을 반환하는 데 허용되는 최대 크기 제한을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.platform_ml_di.max_attachment_size*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	4,000,000
기본값	4,000,000
범주	파일 및 자원
보안 위험	• 심각도 점수: 4.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 권장 값인 4,000,000 이하로 설정되지 않은 경우 *glide.platform_ml_di.max_attachment_size* 큰 파일을 반환하면 DoS(서비스 거부) 공격이 발생할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

HTTP 응답 본문 크기 제한[Security Center 1.5에서 업데이트됨]

*OutOfMemoryExceptions*로부터 *glide.http.response.get_body.limit.enabled* 인스턴스를 보호하도록 and *glide.http.response.get_body.limit* 속성을 구성합니다.

and *glide.http.response.get_body.limit* 속성은 요청 응답이 *glide.http.response.get_body.limit.enabled* 너무 커서 *OutOfMemoryExceptions*가 throw되지 않도록 하는 새로운 기능을 사용하도록 설정하기 위해 도입되었습니다. *OutOfMemoryExceptions* 는 DoS(서비스 거부) 공격뿐만 아니라 공격자가 인스턴스를 손상시키는 데 도움이 될 수 있는 기타 문제를 일으킬 수 있습니다.

이러한 보안 취약성으로부터 인스턴스를 보호하려면 524,288,000MB(500MB)를 넘지 않는 true *glide.http.response.get_body.limit* 로 설정해야 합니다*glide.http.response.get_body.limit.enabled*.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.http.response.get_body.limit.enabled* 및 *glide.http.response.get_body.limit*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	파일 및 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 6.4 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이러한 속성을 권장 값으로 설정하지 않으면 인스턴스가 *OutOfMemoryExceptions* 및 서비스 거부 공격에 취약해질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성은 고객이 실수로 큰 파일을 메모리에 로드하여 *OutOfMemoryException* 이 발생할 가능성을 줄입니다.

이메일의 최대 첨부 파일 개수 제한

인스턴스에서 인바운드 이메일 첨부 파일 수를 구성합니다.

이*glide.email.inbound.max_attachment_count* 속성은 인스턴스의 최대 인바운드 이메일 첨부 파일 수를 제어합니다. 이 속성을 권장 값인 **30** 이하로 설정하지 않으면 인바운드 이메일로 인해 인스턴스 성능이 저하될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.email.inbound.max_attachment_count*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	30
기본값	30
범주	파일 및 자원
보안 위험	• 심각도 점수: 5.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 속성 값을 30보다 크게 설정하면 성능 저하 문제가 발생할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	Email properties

허용되는 첨부 파일 크기 최소화

업로드된 *com.glide.attachment.max_size* 첨부 파일에 허용되는 최대 크기를 제어하도록 속성을 구성합니다.

이 속성은 업로드된 첨부 파일의 최대 크기를 제어합니다. 이 속성을 권장 값인 **1024** 이하로 설정하지 않으면 플랫폼은 스토리지를 채우고 DoS(서비스 거부) 공격으로 이어질 수 있는 큰 파일을 수락할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
실제 첨부 파일 크기는 1024 x 1024에 속성 값을 곱하여 계산됩니다. 속성 값이 **1024**이면 첨부 파일에 허용되는 최대 크기는 1GB입니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.attachment.max_size*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	1024
기본값	4096
범주	파일 및 자원
보안 위험	• 심각도 점수: 6.5 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 **1024** 이하로 설정하지 않으면 플랫폼에서 DoS 공격으로 이어질 수 있는 큰 파일을 수락할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	Attachment limit properties

AttachmentCreator soap 웹 서비스에서 파일 **MIME** 형식 유효성 검사 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.attachment.enforce_security_validation* 속성은 MIME(Multipurpose Internet Mail Extensions) 파일의 유효성 검증 여부를 결정합니다.

glide.attachment.enforce_security_validation 권장 값인 **true**로 설정되지 않은 경우 MIME 파일에 대한 유효성 검사가 수행되지 않으므로 악성 파일이 잘못된 파일 확장명으로 업로드될 수 있습니다. 이 속성을 **true**로 설정하면 파일이 올바른 파일 형식 확장자로 업로드됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.attachment.enforce_security_validation*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	파일 및 자원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 7.5 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 속성이 false로 설정된 경우 업로드하는 동안 MIME 파일에 대한 유효성 검사가 수행되지 않습니다. 이렇게 하면 파일 확장자를 변경하여 악성 파일을 위장할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Basics_of_HTTP/MIME_types/Common_types
기능적 영향	업로드된 첨부 파일에서 MIME 형식 및 파일 확장명 확인을 실행하려면 이 강화 설정을 true로 설정합니다. 이 속성이 false로 설정된 경우 확인이 실행되지 않습니다. 이 속성은 기본적으로 true로 설정됩니다.

악성 코드

악성 코드 범주는 코드에 취약점과 원치 않는 기능이 없는지 확인하기 위해 최선을 다하도록 합니다.

여기에는 악의적인 활동에 대한 안전하고 적절한 처리, 시간 기반 공격 없음, 신뢰할 수 없는 대상에 대한 아웃바운드 통신, 무단 또는 공격자 제어 코드가 포함되지 않도록 하는 것이 포함됩니다. 이 범주에는 응용 프로그램 코드베이스의 감사 또는 타사 라이브러리가 포함됩니다.

루팅 또는 탈옥된 모바일 장치 차단

탈옥된 장치의 무단 액세스를 방지하여 인스턴스를 보호합니다.

이 *glide.sg.allow_rooted_jailbroken_device* 속성을 사용하여 탈옥된 장치의 무단 액세스로부터 인스턴스를 보호합니다. 이 속성이 **false**로 설정되어 있는 동안 사용자가 모바일 앱을 사용하여 인스턴스에 인증하려고 하면 다음과 같은 경보 # #####. # ### ## #### ### # ##### #### # ####. ServiceNow ##### ######. 경고 메시지가 표시되는 동안 앱이 중지되며, 이 메시지를 해제하는 유일한 방법은 로그아웃을 선택하는 것입니다. 이 속성이 **true** 로 설정된 경우 사용자는 탈옥된 장치를 사용하여 인스턴스에 인증합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.sg.allow_rooted_jailbroken_device*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false
범주	악성 코드
보안 위험	• 심각도 점수: 4.5 • CVSS 점수: 중간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 보안 위험 세부 정보: 탈옥된 장치에 대한 보안 부족으로 인해 악의적인 행위자의 주요 표적이 됩니다. 권한이 없는 엔터티가 회사 데이터에 액세스하면 회사 네트워크의 보안 태세가 약화될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	접근 통제

ServiceNow 신뢰 루트 사용 안 함 [Security Center 1.5의 새로운 기능]

com.snc.csf.servicenow_root_of_trust.disabled 이 속성을 사용하여 인스턴스에서 신뢰할 수 있는 빌드 키 인증서를 제어합니다.

com.snc.csf.servicenow_root_of_trust.disabled 속성이 권장 값인 예로 설정되지 않은 경우 ServiceNow 빌드 인증서가 있는 테이블의 서명 *sn_kmf_record_signature* 은 인스턴스에서 신뢰를 받습니다. 이 속성을 true로 설정하면 고객 인증서가 있는 서명만 신뢰할 수 있습니다. 인스턴스 관리자는 ServiceNow의 빌드 키와 인증서가 손상된 경우 보안에 미치는 영향을 줄이려면 자신의 인증서만 신뢰해야 합니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.snc.csf.servicenow_root_of_trust.disabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	악성 코드
보안 위험	• 심각도 점수: 4 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성이 권장 값인 예로 설정되지 않은 경우 ServiceNow 빌드 인증서가 있는 테이블의 서명 *sn_kmf_record_signature* 은 인스턴스에서 신뢰할 수 있습니다. 이렇게 하면 ServiceNow 빌드가 악의적인 행위자에 의해 손상되는 경우 보안 영향도가 증가합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성은 ServiceNow 신뢰 루트를 활성화하거나 비활성화합니다.

응용 프로그램 구성 데이터 및 스크립트에 코드 서명 사용[Security Center 1.3.2에서 제거됨]

인스턴스의 애플리케이션 구성 데이터 및 스크립트에 대한 코드 서명을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 서명은 중요한 애플리케이션 구성 데이터 및 스크립트가 사용되기 전에 유효성을 검사하여 보안을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다. 코드 서명은 데이터의 신뢰성과 무결성을 확인하기 위해 나중에 확인되는 데이터에 대한 디지털 서명을 생성합니다. 이 확인은 악성 데이터 또는 스크립트가 인스턴스에 사용되지 않도록 방지하며, 이로 인해 인스턴스가 완전히 손상될 수 있습니다.

이`com.snc.kmf.signature.validation.flag` 속성을 사용하여 애플리케이션 구성 데이터 및 스크립트에 대한 코드 서명을 관리합니다. 이 속성을 **true**로 설정하면 애플리케이션 구성 데이터 및 스크립트에 코드 서명이 활성화됩니다.

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	`com.snc.kmf.signature.validation.flag`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	악성 코드
보안 위험	• 심각도 점수: 6 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 **true** 로 설정하면 코드 서명을 사용할 수 있으며, 이는 중요한 애플리케이션 구성 데이터 및 스크립트의 유효성을 검사하여 보안을 개선하는 데 도움이 됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

세션 관리

이 범주는 사용자에 대한 애플리케이션 상태의 보안을 살펴봅니다. 세션은 각 개인에게 고유해야 하고, 추측하거나 공유할 수 없어야 하며, 비활성 기간 후 또는 필요하지 않은 경우 무효화되어야 합니다. 여기에는 쿠키 기반 세션에 대한 쿠키 속성, 세션 토큰 생성, 페더레이션 재인증에 대한 스토리지 및 요구 사항과 같은 요소가 포함됩니다.

절대 세션 시간 제한 기간 최소화

`glide.ui.user_cookie.max_life_span_in_days` 이 속성을 사용하여 사용자가 내 정보 기억 확인란을 선택한 상태로 로그인할 때 작성되는 사용자 쿠키의 최대 수명을 설정할 수 있습니다. 쿠키가 만료되면 내 정보 기억 확인란을 선택한 사용자는 인스턴스에 다시 인증해야 합니다.

이를 통해 사용자 쿠키는 쿠키가 처음 발급된 시점부터 지정된 기간 동안 유효할 수 있습니다. 기본값은 30일이고 최대 한도는 365일입니다.

주:
활성 사용자 세션에 대해 최대 세션 시간을 적용하려면 을 참조하십시오 Managing user sessions .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.user_cookie.max_life_span_in_days*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	세션 관리
목적	내 정보 기억 확인란을 선택한 사용자가 특정 날짜 후에 다시 인증하도록 강제합니다.
권장 값	30보다 작거나 같음
기본값	30일
기능적 영향	(중간) 이 속성은 지정된 시간 범위 후에 모든 종류의 쿠키 회전을 방지하여 필수 재로그인을 적용합니다.
보안 위험 등급	4.2
보안 위험	(중간) 사용자 쿠키가 무기한으로 활성화되는 것은 보안 위험이며 시간 기반 구성에서 만료되어야 합니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성 메일 주소 저장 확인란 및 쿠키에 대한 설정 변경

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

활성 세션 시간 제한 예외 역할 정의 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.active.session.timeout.exception.roles* 속성은 활성 세션 시간 제한에서 제외되는 역할을 제어합니다.

활성 세션 시간 제한은 인증 정보를 다시 제공하지 않고는 하이재킹된 세션을 무기한 사용할 수 없도록 합니다. 이 보안 위험을 해결하려면 속성이 **edge_encryption,** mid_server로 설정되어 있는지 확인합니다*glide.active.session.timeout.exception.roles*.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.active.session.timeout.exception.roles*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	edge_encryption, mid_server
기본값	edge_encryption, mid_server
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 7.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 내부 통합 계정 역할에 대한 활성 세션 시간 제한 예외만 고려합니다. 역할에 세션 시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	제한에 대한 예외가 지정되고 세션 하이재킹 공격의 피해자인 사용자에게 해당 역할이 지정된 경우 공격자는 해당 세션에 무기한으로 계속 인증할 수 있습니다. 이렇게 하면 공격자가 하이재킹된 계정을 사용하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있으므로 보안 인시던트의 영향이 증가할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

UserCookie 3.1버전 사용

소스 코드의 비밀 키 스토리지를 보호하기 위해 인스턴스에서 활성화된 UserCookie 버전을 관리합니다.

UserCookie v3는 속성이 비활성화된 경우에만 *glide.ui.secure.cookies.use_kmf* 생성됩니다. UserCookie v3는 모든 고객에게 동일한 해시 기반 메시지 인증 코드(HMAC)에 대한 비밀 키를 소스 코드에 저장하기 때문에 안전하지 않습니다. 악의적인 행위자는 비밀 키를 사용하여 사용자 세션을 가로챌 수 있습니다. 이 보안 위협을 수정하려면 UserCookie v3.1을 *glide.ui.secure.cookies.use_kmf* 사용하는 속성이 **true** 로 설정되어 있는지 확인합니다. 비밀 키는 KMF와 같은 보안 저장소에 저장됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.ui.secure.cookies.use_kmf*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 7.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 이를 거짓 으로 설정하면 소스 코드에 저장되는 해시 기반 메시지 인증 코드(HMAC)의 비밀 키로 인한 보안 취약성입니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

API 요청에 암호 재설정 강제 적용

인스턴스에서 암호 재설정 기능이 작동하는 방식을 관리합니다.

사용자가 암호 재설정 필요로 표시된 경우 다음 인증 시도 시 새 암호를 제공해야 합니다. 이 속성은 API를 호출하기 전에 암호 재설정이 필수인지 여부를 제어합니다. 이 속성이 권장 값인 **true**로 설정되지 않은 경우 암호 재설정 필요로 표시된 사용자 계정은 기본 인증을 통해 테이블 API를 쿼리하여 작업을 계속 수행할 수 있습니다. 이 보안 취약성으로 인해 비활성 계정이 손상된 경우 정보가 유출될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.api.user.reset_password.mandatory*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 8.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 **false** 로 설정하면 비활성 계정이 손상된 경우 정보가 유출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

HTTP 쿠키 전용 플래그 사용[Security Center 1.3에서 업데이트됨]

glide.cookies.http_only 이 속성을 사용하여 중요한 쿠키에 대해 HTTPOnly 속성을 사용하도록 설정합니다.

HTTPOnly 속성은 JavaScript와 같은 클라이언트 측 스크립트를 사용하여 쿠키에 대한 액세스를 허용하지 않으므로 사이트 간 스크립팅과 같은 공격을 방지합니다. 사이트 간 스크립팅 위험을 제거하지는 않지만 일부 악용 벡터를 제거합니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.cookies.http_only*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	세션 관리
목적	보호된 쿠키에 액세스하는 클라이언트 쪽 스크립트의 위험을 완화합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	8
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 세션 쿠키에 추가 HTTPOnly 플래그를 추가하여 도난당하지 않도록 보호합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 사용자의 쿠키에 액세스하기 위해 JavaScript가 필요한 사용자 지정 기능이 있는 경우 해당 기능이 중단됩니다. 정상적인 상황에서는 그렇지 않아야 합니다. • Now Platform 세션 관리를 처리하며 사용자 지정 스크립트가 사용자의 쿠키에 액세스할 이유가 없어야 합니다.
보안 위험	(보통) 응용 프로그램의 세션 쿠키는 최종 사용자를 인증하고 응용 프로그램에 대한 암시적 액세스 권한을 제공합니다. 즉, 도난당하거나 수출되지 않도록 보호해야 할 필요가 있습니다. HTTP 전용 플래그는 세션 쿠키를 훔치는 JavaScript 삽입 또는 사이트 간 스크립팅 취약점으로부터 세션 쿠키를 보호합니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

동시 대화형 세션 수량 최소화 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

Limit Concurrent Sessions 플러그인과 함께 이 속성을 사용하여 사용자가 열 수 있는 활성 세션 수를 제어합니다.

Limit Concurrent Session (*com.glide.limit.concurrent.sessions*) 플러그인과 함께 **Glide Authenticate Max Concurrent Interactive Sessions** 속성을 사용하여 사용자에 대해 열린 활성 세션 수를 제어합니다. 권장 값은 **1**이며, 이는 열린 세션 수를 줄입니다(수가 많을수록 세션이 하이재킹될 가능성이 높아짐).

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.max.concurrent.interactive.sessions*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	1
기본값	1
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 속성의 기본값을 1보다 크게 설정하면 세션 하이재킹 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	동시 대화형 세션(*com.glide.limit.concurrent.sessions*) 플러그인이 활성 상태여야 합니다.
참조	동시 세션 제한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 노드에서 동시 세션 제한 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

동시 세션 제한 플러그인과 *glide.authenticate.limit.concurrent.sessions.across.all.nodes* 함께 이 속성을 사용하여 모든 노드에서 추적되는 세션 수를 관리할 수 있습니다.

플러그인이 동시 세션 제한 활성 상태이면 사용자당 열린 세션 수를 제한할 수 있습니다. 이 플러그인이 활성 상태일 때 (**Glide** 인증: 모든 노드에서 동시 세션 제한) 속성이 예 로 설정되어 단일 애플리케이션 노드 대신 모든 노드에서 열린 세션 수가 추적되는지 확인합니다. 이 속성을 **false**로 설정하면 여러 노드에서 여러 세션을 열 수 있으므로 세션 하이재킹의 가능성이 높아집니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.limit.concurrent.sessions.across.all.n*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 동시 세션 제한 플러그인을 사용할 때 이 속성을 **false** 로 설정하면 여러 노드에서 여러 세션을 열 수 있으므로 세션 하이재킹과 같은 보안 취약성이 발생할 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	동시 세션 제한

동시 세션 제한 플러그인

인스턴스에서 세션 하이재킹 가능성을 줄이도록 com.glide.limit.concurrent.sessions 플러그인을 구성합니다.

이 플러그인을 사용하면 관리자가 사용자 및/또는 역할당 활성 세션 수를 제한할 수 있습니다. 세션 하이재킹 가능성을 줄이기 위해 이 플러그인을 활성화하고 구성하는 것이 좋습니다. 이 플러그인이 활성화되고 구성된 경우 하이재킹할 수 있는 오픈 세션 수에 제한이 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.limit.concurrent.sessions*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	플러그인
권장 값	com.glide.limit.concurrent.sessions 활성화 및 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기본값	com.glide.limit.concurrent.sessions 활성화 및 구성
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 이 플러그인이 활성화되어 있지 않으면 세션 하이재킹의 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

게스트의 활성 세션 수명 제한 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.guest.active.session.life_span* 속성을 사용하여 활성 게스트의 HTTP 세션 기간을 제어합니다.

이 *glide.guest.active.session.life_span* 속성은 세션 비활성 또는 세션 시간이 초과되어 닫히기 전에 사용자가 비활성 상태인 시간에 관계없이 활성 게스트 HTTP 세션에서 최대 수명을 적용합니다. 구성된 값은 분 단위입니다. 값이 0이면 활성 세션의 시간 초과가 비활성화됩니다. 값이 클수록 공격자는 도난당한 세션에 더 오래 머물 수 있으므로 보안 사고가 발생할 가능성이 높아집니다. 이 속성은 인스턴스에 대한 낮은 권한을 가진 게스트 사용자로 제한됩니다.

이 보안 취약점을 수정하려면 0보다 크고 720보다 작거나 같은 값으로 설정합니다 *glide.guest.active.session.life_span* .

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.guest.active.session.life_span*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	1-720(분)
기본값	0
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 4.2 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 최대 수명을 큰 값으로 설정하면 악의적인 행위자가 세션을 훔치는 경우 인스턴스 내에서 더 많은 시간을 보낼 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 구성은 비활성 시간 제한에 관계없이 활성 게스트 HTTP 세션에 최대 수명 범위를 적용합니다. 구성된 값은 분 단위입니다. 값이 0이면 활성 세션의 시간 초과가 비활성화됩니다. 최대 수명은 비활성 시간 제한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	glide.guest.session_timeout (기본값 30분)보다 길어야 합니다.

동시 대화형 세션 제한

인스턴스의 대화형 세션 수를 관리합니다.

이 *glide.authenticate.limit.concurrent.interactive.sessions* 속성을 사용하여 인스턴스의 대화형 세션 수를 관리합니다. 이 속성은 (com.glide.limit.concurrent.sessions) 플러그인과 동시 세션 제한함께 사용하기 위한 것입니다. 플러그인이 활성 상태이고 속성이 **false**로 설정되면 사용자는 인스턴스에서 동시 대화형 세션을 가질 수 있습니다. 열린 세션 수가 많을수록 세션 하이재킹이 발생할 가능성이 커집니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.limit.concurrent.interactive.sessions*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예
기본값	false
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 상세 정보: 플러그인이 활성 상태이고 속성이 **false**로 설정된 경우 사용자는 동시 대화형 세션을 가질 수 있으므로 세션 하이재킹 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	동시 대화형 세션 제한

통합의 활성 세션 수명 제한**[Security Center** 1.3의 새로운 기능**]**Limit **integrations' active session life span [New in Security Center 1.3]**

이 *glide.integrations.active.session.life_span* 속성은 비활성 시간 제한에 관계없이 활성 게스트 HTTP 세션에서 최대 수명을 적용합니다. 구성된 값은 분 단위입니다. 값이 0이면 활성 세션의 시간 초과가 비활성화됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.integrations.active.session.life_span*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	0에서 720
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 4.2 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 최대 수명이 길수록 공격자는 도난당한 세션에 더 오래 머물 수 있으므로 보안 인시던트의 범위가 늘어날 수 있습니다. 이 속성은 인스턴스에 대한 낮은 액세스 권한이 있는 통합으로 제한됩니다. Glide 속성을 *glide.integrations.active.session.life_span* 0 및 720 이하의 값으로 설정합니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

UI 활성 세션 수명 제한[Security Center 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.ui.active.session.life_span* 속성은 비활성 시간 제한에 관계없이 인증된 활성 HTTP 세션에서 최대 수명을 적용합니다.

구성된 값은 분 단위입니다. 값이 0이면 활성 세션의 시간 초과가 비활성화됩니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.ui.active.session.life_span*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	1-720
기본값	0
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 4.2 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 최대 수명이 길수록 공격자가 도난당한 세션에 더 오래 머물 수 있으므로 보안 사고의 가능성이 높아질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	비활성 시간 제한에 관계없이 인증된 활성 HTTP 세션에 최대 수명 범위를 적용합니다. 구성된 값은 분 단위입니다. 값이 0이면 활성 세션의 시간 초과가 비활성화됩니다. 최대 수명은 비활성 시간 제한 glide.ui.session_timeout(기본값 30분)보다 길어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비활성 세션을 사전에 무효화 [Security Center 1.3의 새로운 기능]

이 *glide.active.session.timeout.invalidate.session* 속성은 Tomcat 서버 전에 제한시간 세션이 사전 예방적으로 무효화되는지 여부를 제어합니다.

true로 설정되지 않은 경우 *glide.active.session.timeout.invalidate.session* 시간 초과된 세션이 무효화되지 않는 작은 시간 간격(큐 크기에 따라 60초 이상)이 있을 수 있습니다. 세션이 하이재킹되면 공격자는 이 짧은 시간 동안 세션을 사용할 수 있습니다. 이 보안 위험을 수정하려면 **true**로 설정합니다*glide.active.session.timeout.invalidate.session*.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.active.session.timeout.invalidate.session*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	예
기본값	false
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 4.6 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 권장 값인 true로 설정하지 않으면 시간 초과된 세션의 유효성이 검증되지 않을 수 있습니다. 이렇게 하면 악의적인 액터가 세션을 가로챌 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

HTTP 세션 식별자 교대

glide.ui.rotate_sessions 이 속성을 사용하여 HTTP 세션 식별자의 순환을 활성화하여 보안 취약성을 줄이십시오.

인증되지 않은 사용자의 세션 ID가 인증 후에도 변경되지 않으면 웹 애플리케이션이 세션 고정 공격에 취약합니다. 악의적인 사용자가 인증되지 않은 세션을 시작하고 연결된 세션 ID를 피해자에게 제공할 수 있습니다. 피해자가 인증되면 악의적인 사용자는 이제 인증된 세션을 공유합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.rotate_sessions*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	세션 관리
목적	보다 안전한 세션 인증을 달성하기 위해.
권장 값	true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험 등급	8.8
기능적 영향	(중간) 이 수정은 사용자가 인증되지 않은 페이지에서 인증된 페이지로 이동할 때 SessionID를 수정했습니다. • 사용자가 처음 로그인할 때 또는 어떤 목적으로든 프록시를 사용하거나 SessionID를 하드 코딩하는 경우 잠재적인 기능 영향이 있을 수 있습니다. • Single Sign-On 인증에 SAML 2.0 플러그인을 사용하는 경우 인스턴스와 신원 확인 제공자 간의 세션 정보 공유에 방해가 될 수 있습니다. 이 경우 이 속성을 false로 설정할 수 있습니다.
보안 위험	(보통) SessionID는 브라우저에서 세션 상태를 유지관리하여 인스턴스 사용자를 처리하고 인증하는 데 사용됩니다. 따라서 SessionID는 중요한 데이터로 간주되며 기본적으로 안전해야 합니다. 세션 회전은 사용자가 인증되지 않은 페이지에서 인증된 페이지로 이동할 때마다 sessionID의 변경을 적용하는 보안 제어입니다.
참조	SAML을 사용한 인증

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

동시 대화형 세션 수량 최소화

Limit Concurrent Sessions 플러그인과 함께 이 속성을 사용하여 사용자가 열 수 있는 활성 세션 수를 제어합니다.

Limit Concurrent Session (*com.glide.limit.concurrent.sessions*) 플러그인과 함께 **Glide Authenticate Max Concurrent Interactive Sessions** 속성을 사용하여 사용자에 대해 열린 활성 세션 수를 제어합니다. 권장 값은 **1**이며, 이는 열린 세션 수를 줄입니다(수가 많을수록 세션이 하이재킹될 가능성이 높아짐).

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.max.concurrent.interactive.sessions*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	1
기본값	1
범주	세션 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 3.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 속성의 기본값을 1보다 크게 설정하면 세션 하이재킹 가능성이 높아집니다.
종속성 및 필수 구성요소	동시 대화형 세션(*com.glide.limit.concurrent.sessions*) 플러그인이 활성 상태여야 합니다.
참조	동시 세션 제한

세션 활동 시간 제한 기간 최소화

이 *glide.ui.session_timeout* 속성을 사용하여 활동 제한 시간 값을 분 단위로 지정합니다.

이 속성을 설정하면 다음과 같은 몇 가지 기능적 영향이 있습니다.

- 지정된 세션 제한 시간이 길수록 처리 세션 중에 사용되는 메모리 양이 많아집니다. 기본 시스템은 기본 Apache Tomcat 시간 제한 기간인 30분을 사용합니다.
- Still Remember Now Platform Me를 사용하여 사용자를 로그아웃합니다. 애플리케이션에서 30분 동안 비활성 상태이면 로그인 페이지에서 사용자 기억 확인란을 선택하지 않은 경우 플랫폼에서 사용자를 자동으로 로그아웃합니다. 다른 점은 계속하기 위해 다시 로그인하지 않는다는 것입니다.
- 사용자의 홈페이지에 자동으로 새로 고쳐지는 게이지 또는 컨텐츠가 있는 경우 이 시간 제한에 도달하지 못할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.session_timeout*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	세션 관리
목적	세션 시간 제한을 적용합니다.
권장 값	사용자 지정 시간 제한(분)입니다. 60분이 권장되지만 이 값은 기능 및 보안 요구 사항에 따라 달라질 수 있습니다. 이 값을 1일 이상으로 설정하지 마십시오.
보안 위험 등급	7.5
기능적 영향	(중간) 이 수정은 사용자 계정이 적시에 만료되도록 합니다. 기능에는 영향을 주지 않지만 사용자 환경은 변경됩니다.
보안 위험	(높음) 사용자 세션이 무기한 활성 상태이면 보안 위험이 있으므로 시간 기반 구성에서 만료되어야 합니다.
참조	사용자 세션 관리

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 기반 세션 액세스 모바일 새로 고침 토큰 간격 제한[Security Center 1.5의 새로운 기능] Limit **policy based session access mobile refresh token interval [New in Security Center 1.5]**

이 *glide.authenticate.session_access.mobile.refresh_token_interval* 속성을 사용하여 모바일 장치 사용자가 강제로 재인증해야 하는 시점을 제어합니다.

관리자가 세션 정책에서 ID 제공자 속성을 구성하고(속성은 로그인마다 다를 수 있음) 사용자가 SSO(Single Sign On)를 사용하여 인증하는 경우에만 사용자에게 재인증을 요청합니다. 기본값은 사용자가 재인증되기까지 걸리는 시간(초)을 나타냅니다. 기본값이 클수록 세션 하이재킹 시 잘못된 액터가 세션 액세스에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.authenticate.session_access.mobile.refresh_token_in*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	정수
권장 값	1800(초)
기본값	1800(초)
범주	세션 관리
보안 위험	• 심각도 점수: 4.3 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 인스턴스에서 ZTA 정책이 활성화된 경우 모바일 로그인 중에 SSO를 사용하는 사용자는 기본값인 1800초(30분)가 가려진 후 강제로 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다. 더 높은 값을 사용하는 경우 사용자는 해당 경과 시간을 기다려야 합니다.
종속성 및 필수 구성요소	제로 트러스트 - 정책 기반 세션 액세스
기능적 영향	이 설정은 사용자가 Single Sign-On을 사용하여 인증하고 관리자가 세션 액세스 정책에서 제공자 식별 특성을 구성한 경우 로그인 후 모바일 장치에서 강제로 로그아웃되는 시간(초)을 제어합니다.

세션 기간 시간 제한 기간 최소화

이 *glide.ui.user_cookie.life_span_in_days* 속성을 사용하여 내 정보 기억 쿠키의 만료 기간을 설정합니다. 기본값은 15일이고 최대 한도는 30일입니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.user_cookie.life_span_in_days*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
범주	세션 관리
목적	내 정보 기억 쿠키의 기본 만료를 활성화합니다.
권장 값	사용자 정의 정수 값(# of days)〔예: 15〕
보안 위험 등급	4.9
기능적 영향	(중간) 이 속성은 최종 사용자가 로그인 페이지에서 Now Platform사용자 기억 확인란을 선택하고 .
보안 위험	(보통) 사용자 쿠키가 무기한으로 활성화되는 것은 보안 위험이며 시간 기반 구성에서 만료되어야 합니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성 메일 주소 저장 확인란 및 쿠키에 대한 설정 변경

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

저장된 암호화

이 범주는 저장된 데이터의 암호화에 중점을 둡니다. 여기에는 확립된 알고리즘 및 암호화 모듈 사용, 의사 임의 값의 적절한 생성 보장, 데이터 분류 기반 암호화 구현, 키 자료의 안전한 저장 및 격리와 같은 몇 가지 주요 측면이 포함됩니다.

Glide KMF 암호기 사용 **[Security Center** 1.3.2에서 제거됨〕

인스턴스의 Password2 필드에 사용되는 암호화기를 관리합니다.

이*glide.kmf.encrypter.enabled* 속성을 사용하여 KMF 암호화기를 Password2 필드의 기본 암호화기로 설정합니다. 이 속성은 레거시 암호화기 대신 강력하고 규정을 준수하는 암호화 표준이 사용되도록 합니다. 레거시 암호화기 대신 KMF 암호화기가 사용되도록 하려면 이 특성을 **true**로 설정하십시오.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.kmf.encrypter.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	저장된 암호화
보안 위험	• 심각도 점수: 4.9 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 예 로 설정하면 레거시 암호화기 대신 KMF 암호화기가 사용됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
참조	Key Management Framework(KMF)를 사용한 Password2 암호화

유효성 검사, 삭제 및 인코딩

유효성 검사, 삭제 및 인코딩은 XSS(교차 사이트 스크립팅), SQL 주입 및 기타 공격과 같은 취약성을 방지하기 위해 입력 유효성 검사를 처리합니다.

이 제어를 통해 인코딩 또는 출력 데이터 이스케이프와 같이 입력 유효성 검사 및 출력 인코딩이 제대로 구성됩니다. 이 범주에는 객체의 deserialization, 필요한 경우 샌드박싱, 허용 목록을 통한 양수 확인과 같은 항목에 대한 검사도 포함됩니다.

GlideSystemUserSession 스크립팅 가능한 API에 대한 접근 제한 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

클라이언트 호출 가능 GlideSystemUserSessionSandbox 스크립팅 가능 API는 GlideSystemUserSession의 addErrorMessageNoSanitization 및 addInfoMessageNoSanitization 메서드를 javascript 샌드박스에 노출합니다. 이렇게 하면 모든 사용자가 스크립트를 통해 이 메서드를 호출할 수 있습니다.

true로 설정하면 샌드박스 사용자 세션에서 삭제 없이 정보 또는 오류 메시지를 호출할 수 있습니다. 메시지가 호출될 때 경고가 기록됩니다. **false**로 설정하면 호출이 허용되지 않습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.sandbox.usersession.allow_unsanitized_messages*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	접근 통제
목적	이 속성은 삭제되지 않은 정보 또는 오류 메시지가 샌드박스 사용자 세션에서 호출되지 않도록 제한합니다.
유형	참 | 거짓 부울
권장 값	false
보안 위험 등급	8.1
기능적 영향	(높음) 속성을 false 값으로 설정하면 해당 함수가 호출될 경우 메시지가 생성되거나 로깅되지 않습니다.
보안 위험	(높음) 적절한 삭제가 없으면 잠재적으로 위험한 콘텐츠에 액세스할 수 있으며 비위생 오류 함수를 스크립팅에 사용할 수 있습니다.
참조	접근 제어

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임베디드 HTML에서 **JavaScript** 태그 비활성화

glide.ui.security.codetag.allow_script[code] 태그를 사용하여 만든 HTML JavaScript 코드를 포함하기 위한 지원을 사용하지 않으려면 이 속성을 사용하십시오.

Now Platform 이스케이프 및 인코딩 기술을 구현하여 많은 주입 및 교차 사이트 공격을 완화합니다. 따라서 사용자는 저널 필드에 대한 HTML 형식의 입력을 쓰고 제출할 수 없습니다. 그러나 저널 필드는 코드 태그 내에 포함된 텍스트를 HTML로 렌더링할 수 있습니다. *glide.ui.security.codetag.allow_script* 속성이 sys_properties 테이블에 있고 false로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 그러나 이와 관련된 보안 위험이 있습니다. **true**로 설정하면 악의적인 사용자가 저널 필드를 렌더링한 후 다른 클라이언트 브라우저에서 실행될 수 있는 유해한 HTML JavaScript 코드를 작성할 수 있습니다.
- 관리자가 [code] 태그에 대한 지원을 사용하지 않도록 설정하여 저널 필드가 HTML JavaScript 코드를 렌더링하지 못하도록 할 수 있도록 이 속성을 **false**로 설정합니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.security.codetag.allow_script*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	교차 사이트 스크립팅 및 악의적인 스크립트 실행으로부터 보호
권장 값	false
보안 위험 등급	8.8
기능적 영향	(중간) 이 수정은 UI에서 JavaScript 이스케이프가 발생하도록 적용하고 인코딩된 결과를 사용자에게 렌더링합니다. 이는 인스턴스 사용자와 결과 데이터의 상호작용에 따라 기능에 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 애플리케이션에서 입력 유효성 검사가 수행되어야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	저널 필드의 CODE 태그 제한 저널 필드 항목을 HTML로 렌더링 높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

강화된 **Java** 보안 관리자 사용 **[Security Center** 1.3의 새로운 기능〕

이 특성에는 *glide.security.manager* 현재 Java 보안 관리자의 Java 클래스 이름이 포함되어 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.security.manager*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	*com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager*
기본값	*com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager*
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
보안 위험	• 심각도 점수: 7.2 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부사항: 권장 값으로 *com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager*설정되지 않은 경우*glide.security.manager*, 인스턴스가 예상 강화 정책이 누락된 사용되지 않는 Java 보안 관리자를 사용 중일 수 있습니다. 이 강화가 없으면 스크립트 실행 액세스 권한이 있는 악의적인 액터가 인스턴스에서 원격 코드 실행을 얻을 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

HTML 위생화 적용 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

com.glide.security.check_unsanitized_html 이 속성을 사용하여 필드 할당에 대한 전역 수준에서 translated_html 필드의 위생 동작을 적용합니다.

HTML은 딕셔너리 필드에 할당할 수 있는 유형 중 하나입니다. HTML 필드를 필드 유형에 할당하면 HTML 태그(예<p>: , , <a href><b>, <font>,)<img>를 사용하여 내용의 서식을 지정할 수 있습니다. 악의적인 활동을 방지하기 위해 차단 목록을 사용하여 특정 HTML 태그를 허용하지 않을 수 있습니다. 이 속성은 허용되지 않는 태그가 인스턴스의 translated_html 필드에 사용되는 것을 방지합니다.

- 이 속성을 적용 으로 설정하여 translated_html 필드의 위생 동작을 적용합니다.
- 속성을 비활성화 로 설정하여 html 위생화를 해제하여 translated_html 필드에서 차단된 html 태그를 허용합니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*com.glide.security.check_unsanitized_html*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	안전하지 않은 HTML 태그를 사용하여 교차 사이트 스크립팅과 같은 공격으로부터 보호하지 못하게 합니다.
유형	문자열
권장 값	##
보안 위험 등급	7.3
기능적 영향	(중간) 이 정정은 UI에서 HTML 삭제를 수행하고 번역된 html 필드를 사용자에게 렌더링합니다. 가독성과 서식에 영향을 줄 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 응용 프로그램에서 입력 유효성 검사를 수행해야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	HTML 위생 검사

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

클라이언트 생성 스크립트 샌드박스 적용 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

glide.script.use.sandbox 스크립트 샌드박스를 활성화하려면 속성을 사용합니다.

클라이언트가 평가를 위해 서버에 스크립트를 보낼 수 있도록 하는 두 가지 경우가 있습니다.Now Platform

필터 또는 쿼리

assigned_to=JavaScript:getMyGroups()와 같은 필터를 서버에 보내는 것은 합법적입니다.

시스템 API

API 호출을 사용하면 클라이언트가 서버에서 임의의 스크립트를 실행하고 응답을 받을 수 있습니다.

스크립트 샌드박스를 활성화하면 이러한 두 엔트리포인트 중 하나에서 평가되는 스크립트는 다음과 같은 특징이 있는 축소된 권한으로 샌드박스에서 실행됩니다.

- 클라이언트 호출 가능으로 표시된 비즈니스 규칙만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다.
- 클라이언트 호출 가능으로 표시된 스크립트 포함만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다.
- 특정 API 호출(대체로 직접 DB 액세스를 처리하는 호출로 제한됨)은 허용되지 않습니다.
- 샌드박스 내에서 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다. 예를 들어, current.update()에 대한 모든 호출은 무시됩니다. 스크립트 샌드박스를 활성화하지 않고 실행 Now Platform 하면 이러한 제한이 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.script.use.sandbox*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	플랫폼에 대해 시작된 클라이언트 측 JavaScript 쿼리에 대한 유효성 검사를 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	9.8
기능적 영향	(위험) 이 수정은 에 대해 실행되는 클라이언트 측 JavaScript 쿼리에 Now Platform대한 유효성 검사를 적용합니다. 고객이 CRUD 작업을 수행하기 위해 하드 코딩된 JavaScript 쿼리를 포함하는 사용자 지정을 하는 경우 잠재적인 영향이 있습니다.
보안 위험	(위험) Now Platform JavaScript 쿼리를 통해 다양한 기능을 제공합니다. 그러나 적절한 권한 부여 및 유효성 검사가 없으면 공격자가 플랫폼에 대해 무단 작업을 수행할 가능성이 있습니다.
참조	스크립트 샌드박스 속성 구성 *glide.script.use.sandbox* 클라이언트에서 시작된 스크립트의 실행을 보호하고 제한하는 동일한 속성 제품군에 속합니다. • *glide.script.allow.ajaxevaluate*: AJAXEvaluate 사용을 참조하십시오. • *glide.script.secure.ajaxgliderecord*: 을 참조하십시오 AJAXGlideRecord ACL 검사 사용.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property.

인바운드 전자 메일 이미지를 첨부 파일로 변환 [**Security Center** 1.5에서 제거됨]

glide.email.inbound.convert_html_inline_attachment_references 이 속성을 사용하여 이메일 이미지가 이메일 HTML 본문 미리 보기에 나타나도록 인바운드 이메일 HTML을 변환할지 여부를 지정합니다.

시스템 속성이 false로 설정된 경우 *glide.email.inbound.convert_html_inline_attachment_reference* 다음과 같은 상황이 발생합니다.

- Now Platform에서 수신된 이미지 대신 깨진 cid(content ID) 링크가 나타납니다. 이메일 이미지가 표시되는 형식은 현재 속성 설정이 아니라 이메일을 받을 때의 속성 설정에 따라 달라집니다.
- 첨부 파일에 수신된 '악의적인' 컨텐츠는 이메일의 HTML에서 참조되지 않습니다. 첨부 파일 자체는 sys_attachment 테이블에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인바운드 이메일 처리는 sys_attachment 테이블에 첨부 파일의 저장된 위치를 반영하도록 이메일의 HTML 데이터를 업데이트하지 않습니다. 그 결과는 다음과 같습니다.
  - 인라인 이미지는 활동 포매터의 전자 메일 표시에 표시되지 않습니다.

    주:
    활동 포매터를 사용하여 이 문제를 해결하려면 먼저 보안 문제가 없는지 확인하십시오. 그런 다음 시스템 속성을 **true**로 설정하여 *glide.email.inbound.convert_html_inline_attachment_reference* 나중에 수신되는 이메일에 이미지를 참조하는 데 필요한 HTML URL을 포함할 수 있도록 합니다. 속성을 변경해도 이미 받은 이메일은 업데이트되지 않습니다. 새 값은 속성을 변경한 후 수신한 인바운드 이메일에만 영향을 줍니다.

  - 인라인 이미지는 이메일 HTML 미리 보기에서 이메일을 볼 때 표시되지 않습니다.
  - 코드 태그 사이에 인바운드 작업에 email.body_htm 추가하면 이미지가 누락됩니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 속성을 true로 설정하십시오 *glide.email.read.active* . 자세한 내용은 Enable using your own POP3 server 문서를 참조하십시오.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.email.inbound.convert_html_inline_attachment_refere*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	HTML 본문 미리 보기에서 이미지 렌더링을 제한하려면
권장 값	false
보안 위험 등급	5.4
기능적 영향	(중간) 이 속성이 구성되면 사용자는 이메일 본문에서 이미지 미리 보기를 볼 수 없습니다.
보안 위험	(중간) 속성을 사용할 수 없는 경우 공격자는 맬웨어가 포함된 악성 이미지를 보낼 수 있습니다.
참조	Email properties Inbound mail configuration

시스템 속성을 추가하거나 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Add a system property

AJAXEvaluate 사용 안 함

AJAX 호출을 통한 클라이언트 스크립트 실행의 취약성으로부터 시스템 API를 *glide.script.allow.ajaxevaluate* 보호하는 데 사용합니다.

속성을 편집하려면 security_admin 역할로 승격해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	`glide.script.allow.ajaxevaluate`
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	사용자가 관리자 권한으로 스크립트를 실행하지 못하도록 합니다.
권장 값	아니오
구성 유형	부울
기능적 영향	(중간) 이 수정은 AJAXEvaluate 프로세서를 강제로 해제합니다. 사용자 지정 스크립트의 일부로 AJAX 평가 프로세서를 명시적으로 사용하는 경우 기능에 영향을 줄 수 있습니다.
보안 위험	(높음) AjaxEvaluator 프로세서는 샌드박스에서 클라이언트 스크립트를 실행하지만 샌드박스의 활동 범위를 확장하거나 완전히 끌 수 있는 몇 가지 추가 속성이 있습니다.
보안 위험 등급	7.3
참조	이 속성은 클라이언트에서 시작된 스크립트의 실행을 보호하고 제한하는 동일한 속성 계열에 속합니다. • `glide.script.use.sandbox`: 클라이언트 생성 스크립트 샌드박스를 참조하십시오. • `glide.script.allow.ajaxevaluate`: AJAXEvaluate 사용을 참조하십시오.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

엔터티 확장 사용 안 함 [Security Center 1.5에서 업데이트됨]

사용자 지정에 엔터티 확장이 필요하지 않은 경우 속성을 사용하여 `glide.stax.allow_entity_resolution` 외부 엔터티 확장을 완전히 비활성화합니다. XML은 구문 분석을 완료하지만 내부 또는 외부 엔터티를 포함하지 않습니다.

- 이 속성을 **true**로 설정하면 모든 외부 엔터티가 속성 설정에 따라 주체 엔터티를 해결하거나 확장하려고 시도합니다 `glide.stax.whitelist_enabled` .
- 해당 속성을 **false**로 설정하면 모든 엔터티 확인 및 확장이 차단됩니다. 자세한 내용은 화이트리스트를 사용한 XMLdoc2 엔터티 유효성 검사를 참조하세요.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 다음을 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *glide.xml.entity.whitelist.enabled* and *glide.stax.whitelist_enabled* 속성을 true로 설정합니다. 자세한 내용은 화이트리스트를 사용한 XMLdoc/XMLUtil 엔터티 유효성 검사 및 화이트리스트를 사용한 XMLdoc2 엔터티 유효성 검사를 참조하세요.
- 속성에서 *glide.xml.entity.whitelist* 쉼표로 구분된 FQDN 목록을 정의합니다. 이는 XML 엔터티 처리를 사용하여 연결할 수 있는 유일한 URL입니다. 속성. 자세한 내용은 XML 외부 엔터티 처리 - 화이트리스트를 참조하세요.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.stax.allow_entity_resolution*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	인증
목적	XML Entity Expansion/Billion Laugh 공격으로부터 방어하려면 이 수정 컨트롤을 사용하도록 설정해야 합니다.
권장 값	false
기능적 영향	(낮음) 사용자 지정에서 엔터티 확장을 사용하는 경우 추가 처리가 Now Platform 차단될 수 있습니다.
보안 위험	(위험) 공격자는 이 취약점을 악용하여 데이터를 기하급수적으로 확장하여 모든 시스템 리소스를 빠르게 소모할 수 있습니다.
임시 해결책	사용자 지정에 엔터티 확장이 필요한 경우 이 속성을 true로 설정하고 화이트리스트를 사용하여 XMLdoc2 엔터티 유효성 검사에 설명된 단계를 따릅니다.

시스템 속성을 추가하거나 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Add a system property

OWASp 리소스에 대한 자세한 내용은 OWASp 를 참조하세요.

외부 콘텐츠 **URL** 사용 안 함

커넥트 채팅을 통해 인스턴스에서 외부 링크 메타데이터가 사용되는 방식을 관리합니다.

glide.ui.url.external.content 이 속성을 사용하여 인스턴스의 외부 링크 메타데이터를 관리합니다. 속성이 권장 값인 **false**로 설정된 경우 외부 링크 메타데이터가 렌더링되지 않습니다. 예Connect Chat 로 설정하면 YouTube 또는 뉴스 기사와 같은 소스에서 외부 링크 메타데이터를 검색하여 풍부한 메시지를 렌더링합니다. 이로 인해 SSRF(Server Side Request Forgery) 공격이 발생할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.ui.url.external.content*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	true
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
보안 위험	• 심각도 점수: 8.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 상세 정보: 이 속성을 예 로 설정하면 인스턴스가 서버 측 요청 위조(SSRF) 공격에 노출될 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	Connect Chat

다운로드 가능한 **MIME** 유형 제한

이 *glide.ui.attachment.download_mime_types* 속성은 지정된 위험한 파일 형식 목록을 클라이언트에 다운로드하고 브라우저에서 인라인으로 볼 수 없도록 합니다.

파일의 MIME 유형 *glide.ui.attachment.download_mime_types* 이 있는 경우 다운로드가 강제됩니다. 예를 들어, text/html을 다운로드하면 HTML 파일이 브라우저에서 인라인으로 표시되지 않고 파일로 클라이언트에 다운로드되어 XSS 공격을 방지합니다.

기존 MIME 형식 목록을 보려면 /sys_attachment_icon_rule_list.do를 입력합니다. 이러한 MIME 유형 중 하나를 활성화하여 Now Platform.

주:
속성을 편집하려면 security_admin 역할이 필요합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.attachment.download_mime_types*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	브라우저에서 볼 수 없는 위험한 파일 형식의 목록을 올바르게 유지 관리하면 XSS(교차 사이트 스크립팅 공격)를 방지할 수 있습니다.
권장 값	적용 가능한 MIME 유형 목록 또는 기본값: text/html,image/svg,image/svg+xml,application/xml
구성 유형	문자열: 응용 프로그램 MIME 형식의 쉼표로 구분된 값입니다.
기능적 영향	(낮음) 이 정정은 애플리케이션에서 Now Platform 첨부 파일을 클릭할 때 작업을 수행하기 전에 유효성 검사 성능을 적용합니다. 잠재적인 영향은 없지만 사용자 환경이 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	(보통) 공격자는 MIME 유형을 남용하고 피해자 측의 첨부 파일에 의도하지 않은 스크립트 콘텐츠를 배치하여 중요한 정보를 캡처할 수 있습니다. XSS를 사용할 수 있는 기능은 더 많은 횡적 이동을 수행할 수 있는 관리자와 같은 더 높은 역할로 쉽게 얻을 수 있는 권한 에스컬레이션으로 이어질 수 있습니다. 현재 컨텍스트에서, 브라우저에서 인라인으로 렌더링해서는 안 되는 쉼표로 구분된 첨부 파일 MIME 유형의 목록으로 속성을 채우십시오.
보안 위험 등급	6.3
관련 속성	• *glide.ui.attachment.force_download_all_mime_types* • *glide.ui.attachment.tables_ignore_force_download*
참조	MIME 유형을 강제로 다운로드합니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

제한된 다운로드 가능한 **MIME** 형식 정의**[Security Center** 1.5에서 제거됨]

glide.ui.attachment.force_download_all_mime_types MIME 유형을 다운로드하고 브라우저에서 인라인으로 렌더링하지 않으려면 이 속성을 사용하십시오.

예를 들어 text/html을 다운로드하면 HTML 파일을 브라우저에서 인라인으로 보지 않고 파일로 클라이언트에 다운로드하여 XSS 공격을 방지합니다.

기존 MIME 형식 목록을 보려면 /sys_attachment_icon_rule_list.do를 입력합니다. 이러한 MIME 유형 중 하나를 활성화하여 Now Platform.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.attachment.force_download_all_mime_types*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	숨겨진 악성 스크립트 실행을 방지하기 위해 브라우저에서 파일 형식이 렌더링되지 않도록 제한합니다.
CVSS 등급	8
권장 값	예
기능적 영향	(낮음) 이 정정은 애플리케이션에서 Now Platform 첨부 파일을 클릭할 때 작업을 수행하기 전에 유효성 검사 성능을 적용합니다. 잠재적인 영향은 없지만 사용자 환경이 변경됩니다.
보안 위험	(높음) 클라이언트 측 스크립팅 공격 벡터는 다양한 유형으로 제공되며 MIME 유형 첨부 파일 남용도 예외는 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	공격자는 MIME 유형을 남용하고 피해자 측의 첨부 파일에 의도하지 않은 스크립트 콘텐츠를 배치하여 중요한 정보를 캡처할 수 있습니다. XSS를 사용할 수 있는 기능은 더 많은 횡적 이동을 수행할 수 있는 관리자와 같은 더 높은 역할로 쉽게 얻을 수 있는 권한 에스컬레이션으로 이어질 수 있습니다. 현재 컨텍스트에서, 브라우저에서 인라인으로 렌더링해서는 안 되는 쉼표로 구분된 첨부 파일 MIME 유형의 목록으로 속성을 채웁니다. 예: text/html, text/csv
관련 링크	MIME 유형을 강제로 다운로드합니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

내장된 **HTML** 코드 사용 안 함

glide.ui.security.allow_codetag 이 속성을 사용하여 [code] 태그를 사용하여 만든 HTML 코드를 포함하기 위한 지원을 사용하지 않도록 설정합니다.

Now Platform 이스케이프 및 인코딩 기술을 구현하여 많은 주입 및 교차 사이트 공격을 완화합니다. 따라서 사용자는 저널 필드에 대한 HTML 형식의 입력을 쓰거나 제출할 수 없습니다. 그러나 저널 필드는 코드 태그로 묶인 텍스트를 HTML로 렌더링할 수 있습니다.

- 그러나 이와 관련된 보안 위험이 있습니다. true로 설정하면 악의적인 사용자가 저널 필드를 렌더링한 후 다른 클라이언트 브라우저에서 실행될 수 있는 유해한 HTML JS 코드를 작성할 수 있습니다.
- 관리자가 [code] 태그에 대한 지원을 사용하지 않도록 설정하여 저널 필드가 HTML 코드를 렌더링하지 못하도록 하려면 이 속성을 false로 설정합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.ui.security.allow_codetag
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
인스턴스 보안 센터에서 구성	예
목적	교차 사이트 스크립팅 및 악의적인 스크립트 실행으로부터 보호
권장 값	false
보안 위험 등급	4.2
기능적 영향	(중간) 이 수정은 HTML 인코딩이 UI에서 발생하도록 적용하고 인코딩된 결과를 사용자에게 렌더링합니다. 이 속성은 기본적으로 true 로 설정됩니다. 이 상태에서 인스턴스는 저널 필드와 양식에 렌더링된 HTML을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	이 속성을 false로 설정하면 HTML이 제대로 렌더링되지 않고 HTML 태그가 양식의 저널 필드에 나타날 수 있습니다. 기능 및 결과 데이터와의 사용자 상호 작용에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(중간) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 애플리케이션에서 입력 유효성 검사가 수행되어야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.

가상 에이전트 내에서 **HTML** 위생 검사 사용

com.glide.cs.html.sanitizer.enabled 이 속성을 사용하여 HTMLSanitizerService를 사용하도록 설정합니다.

추가 정보

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

속성	설명
속성 이름	*com.glide.cs.html.sanitizer.enabled*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	교차 사이트 스크립팅 및 HTML 삽입 공격에 대해 응용 프로그램을 방지합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	8
기능적 영향	(높음) 이 수정은 사용자 데이터가 사용자에게 다시 렌더링되기 전에 HTML 출력 인코딩 메커니즘을 적용합니다. 고객이 HTML 속성 또는 컨텐츠 데이터의 렌더링과 관련된 사용자 지정을 사용하는 경우 기능에 영향을 미칩니다.
보안 위험	(높음) 사용자 입력은 데이터가 애플리케이션에서 저장되고 처리될 때 안전하게 처리되어야 합니다. 이렇게 하면 데이터를 출력으로 인코딩하여 클라이언트 측 사이트 간 스크립팅 공격을 줄일 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

Jelly JS 보간 보호 사용

이 *glide.ui.jelly.js_interpolation.protect* 속성을 사용하여 Jelly 페이지에서 실행하려는 JavaScript가 Jelly 보간을 통해 삽입으로부터 보호되도록 합니다.

속성을 **true**로 설정하면 응용 프로그램이 Jelly 스크립트 트리(중첩)를 거칩니다. 잠재적으로 위험한 Jelly 표현식을 다음과 같은 필터로 래핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 안전을 위해 결과를 이스케이프하거나
- 안전을 보장할 수 없는 경우 평가될 식이 가능한 보안 문제를 나타내기 때문에 SecurityException을 생성합니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.jelly.js_interpolation.protect*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	Jelly Injection을 사용하여 발생할 수 있는 악성 코드 실행 공격을 완화합니다.
권장 값	예
보안 위험 등급	9
기능적 영향	(높음) 이 속성은 식이 따옴표로 묶였는지 여부를 가장 잘 추측합니다. 정당한 표현을 잘못 인용할 수 있습니다. 이 경우 표현식을 안전한 것으로 수동으로 표시해야 할 수 있습니다.
보안 위험	(보통) JEXL 인젝션은 크로스 사이트 요청 위조 및 코드 실행으로 이어질 수 있는 고유한 Now Platform 입력 인젝션의 한 형태입니다. 보호를 완전히 해제하면 잠재적으로 많은 P1 보안 취약점이 발생할 수 있습니다.
임시 해결책	표현식을 수동으로 안전한 것으로 표시하려면 Jelly 표현식에 SAFE 접두사를 추가합니다. ${SAFE:sysparm_input}; 맹목적으로 각 표현식에 SAFE를 추가하는 것은 보안 취약점을 유발할 수 있으므로 문제에 접근하는 잘못된 방법입니다. • 표현식에 클라이언트의 입력이 포함되지 않도록 보장할 수 있는 경우에만 표현식에 SAFE를 추가합니다. • 이 경우 악의적인 클라이언트가 권한 있는 JavaScript를 평가할 수 있습니다.
참조	Jelly 태그 높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

내포된 표현식에 대해 **Jelly JS** 보간 보호 사용

인스턴스에서 보간 보호를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이*glide.ui.jelly.js_interpolation.protect_nested_expressions* 속성을 사용하여 보간 방지를 관리합니다. 보간 보호는 JavaScript에서 Jelly 표현식을 사용할 때 특정 범주에 속하거나 표현식 자체에서 SAFE로 표시되어 안전한 것으로 간주되도록 합니다. 이 완화를 사용하도록 설정하지 않으면 악의적인 행위자가 GET 매개 변수를 Jelly 페이지로 보내고 해당 매개 변수의 콘텐츠가 관리자 권한이 있는 서버 쪽 JavaScript로 평가되도록 할 수 있습니다. 이 속성을 권장 값인 **true**로 설정하지 않으면 JavaScript에서 보간된 악의적인 Jelly 식이 허용되며 사용자는 Jelly 템플릿을 사용하여 코드를 실행할 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.ui.jelly.js_interpolation.protect_nested_expressions*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	false
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
보안 위험	• 심각도 점수: 9 • CVSS 점수: 중요 • 보안 위험 상세 정보: 속성이 **false**로 설정된 경우 악의적인 Jelly 식이 허용됩니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

상대 링크 적용

이 *glide.cms.catalog_uri_relative* 속성을 사용하여 /ess/catalog.do의 URI 매개변수에서 상대 링크를 적용합니다.

- **true**로 설정되면 매개변수를 *uri* 사용하여 /ess/catalog.do 페이지를 통해 상대 URL만 허용됩니다.
- **false**로 설정하면 모든 URL이 허용되어 외부의 권한이 없는 콘텐츠에 연결할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.cms.catalog_uri_relative*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	외부의 권한이 없는 콘텐츠를 연결하려는 시도를 제한합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
권장 값	true
보안 위험 등급	2.6
기능적 영향	(낮음) 이렇게 하면 카탈로그 페이지에서 상대 URL만 허용되도록 유효성 검사가 수행됩니다. 외부 웹 애플리케이션에 대한 기존 링크가 끊어집니다.
보안 위험	(높음) 절대 URL은 매개 변수 또는 필드 값의 일부로 사용될 때 보안 위험을 초래할 수 있으므로 소스 페이지를 악의적 사용자가 제어하는 웹 사이트로 리디렉션할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

URL 허용 목록 검사 강제 적용

이 속성을 사용하여 도입된 외부 URL이 포함 목록 URL의 일부여야 하는지 여부를 확인하기 위해 다른 확인 계층을 *glide.security.url.whitelist* 추가합니다.

개방형 리디렉션은 취약한 웹 페이지가 사용자를 손상시킬 수 있는 신뢰할 수 없는 악성 페이지로 리디렉션될 때 발생합니다. 개방형 리디렉션 공격은 수정된 취약한 링크가 원래 사이트와 동일하여 피싱 공격의 성공 가능성을 높이기 때문에 피싱 공격과 함께 제공됩니다.

이 속성은 다음과 같은 경우에 적용할 수 있습니다.

- /logout.do?sysparm_goto_url={## URL}
- /cms_login_redirect.do?sysparm_goto_url={## URL}

사용자는 인스턴스에서 로그아웃하면 신뢰할 수 있는 외부 사이트로 연결됩니다.

- /logout_redirect.do?sysparm_url={## URL}
- /saml_redirector.do?sysparm_uri={## URL}

SAML이 활성화되면 ID 제공자(IDP) 로그아웃 URL을 호출합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.security.url.whitelist*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	로그인, 로그아웃 또는 기타 리디렉션 중에 안전한 URL 리디렉션을 구현하려면 이 속성은 무효화된 리디렉션 및 전달이라는 OWASP 상위 10개 공격 중 하나를 완화합니다.
유형	문자열
값	조직의 승인된 URL〔일부 정의된 FQDN(정규화된 도메인 이름) 예: http://www.servicenow.com〕
보안 위험 등급	8.3

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
기능적 영향	(중간) 이 정정은 로그아웃 페이지에서 확인을 적용합니다. 이는 SSO/SAML 구성을 사용하는 인스턴스의 사용자에게 기능적 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 클라이언트 쪽 열기 리디렉션을 통해 공격자는 피해자/사용자를 공격자가 제어하는 웹 사이트로 리디렉션할 수 있으며 보안 위험으로 간주됩니다.
참조	Multi-SSO(SAML 2.0) 오류 및 수정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이스케이프 **Excel** 수식 **[Security Center** 1.3에서 업데이트됨〕

glide.export.escape_formulas 수식 주입이라고도 하는 Excel 주입을 방지하려면 이 속성을 사용합니다.

Excel 삽입은 웹 사이트가 Excel 파일 내에 신뢰할 수 없는 항목을 포함할 때 발생합니다. Microsoft Excel 또는 LibreOffice Call과 같은 스프레드시트 응용 프로그램을 사용하여 파일을 열면 +, -, = 또는 @로 시작하는 모든 셀이 수식으로 해석됩니다. 특성을 **true**로 설정하면 *glide.export.escape_formulas* CSV, XLS 또는 XLSX 파일로 익스포트할 때 +, -, = 또는 @로 시작하는 문자열 값에 단일 아포스트로피가 추가됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.export.escape_formulas*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	Excel 또는 수식 주입에 대한 적용을 방지합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	6.5
기능적 영향	(낮음) 악의적으로 제작된 수식은 스프레드시트 소프트웨어의 취약점을 악용하여 사용자의 컴퓨터를 하이재킹하는 데 사용될 수 있습니다.
보안 위험	(보통) 악성 수식은 임베딩 스프레드시트에 민감한 정보가 포함되어 있지 않더라도 뷰어의 컴퓨터를 손상시키는 데 사용될 수 있으므로 위험합니다.
임시 해결책	또는 가능한 경우 모든 후행 공백을 제거하고 클라이언트에서 제공하는 모든 데이터를 영숫자로 제한하는 것이 좋습니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰에서 **HTML** 이스케이프

glide.ui.escape_html_list_field 이 속성을 사용하여 목록 뷰에서 HTML 필드에 대해 HTML 이스케이프를 강제 적용합니다.

HTML은 딕셔너리 필드에 할당할 수 있는 유형 중 하나입니다. HTML 필드를 모든 필드 유형에 할당하면 HTML 코드(예<p>: , , <a href><b>, <font>,)<img>를 사용하여 내용의 서식을 지정할 수 있습니다. 악의적인 사용자가 양식 필드 내에 HTML 코드를 삽입하여 다른 클라이언트/사용자 세션에서 원치 않는 스크립트를 실행할 수 있습니다.

- 테이블이 목록 뷰로 표시될 때 브라우저에서 기록/필드가 렌더링되기 전에 HTML 이스케이프를 수행하려면 이 속성을 아니오 로 설정하십시오.
- **true**로 설정하고 테이블 또는 기록 목록을 볼 때 목록 뷰에서 해당 열을 선택하면 이러한 HTML 형식의 필드가 나타날 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.escape_html_list_field*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	교차 사이트 스크립팅 공격에 대한 응용 프로그램 방지
권장 값	true
보안 위험 등급	8.8
기능적 영향	(중간) 이 수정은 HTML 파서 수준에서 UI에서 HTML 인코딩이 발생하도록 적용하므로 인코딩된 결과를 사용자에게 다시 렌더링합니다. 이는 인스턴스 사용자와 결과 데이터의 상호작용에 따라 기능에 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 응용 프로그램에서 입력 유효성 검사를 수행해야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이스케이프 **JavaScript**

glide.html.escape_script 목록 뷰 중에 HTML 필드의 JavaScript(<script></script>) 태그에서 강제로 이스케이프하려면 이 속성을 사용합니다.

HTML은 딕셔너리 필드에 할당할 수 있는 유형 중 하나입니다. HTML 필드를 모든 필드 유형에 할당하면 HTML 코드(예 <p>: , <a href>, <b>, <font>,) <img>를 사용하여 컨텐츠의 서식을 지정할 수 있는 기능이 사용자에게 제공됩니다. false로 설정하면 *glide.html.escape_script*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 또는 기록 목록을 보는 동안 목록 뷰에서 해당 열을 선택할 때 (<script></script>) 태그가 나타날 수 있습니다.

악의적인 공격자는 JavaScript 코드를 (<script></script>) 태그 내에 포함시켜 삽입할 수 있습니다. 공격자는 사용자가 테이블 레코드를 열 때 실행될 수 있는 정교한 JS 벡터를 삽입하여 이점을 얻을 수 있습니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.html.escape_script*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	애플리케이션에 대한 교차 사이트 스크립팅 공격을 방지합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	8.8
기능적 영향	(중간) 이 수정은 UI에서 JavaScript 이스케이프가 발생하도록 강제하고 인코딩된 결과를 사용자에게 렌더링합니다. 인스턴스 사용자와 결과 데이터의 상호작용에 따라 기능에 영향을 미칠 수 있습니다
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 애플리케이션에서 입력 유효성 검사가 수행되어야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.
참조	사용 가능한 시스템 속성 높은 보안 설정

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

이스케이프 **jelly** 스크립트

이 *glide.ui.escape_all_script* 속성을 사용하여 Jelly에 삽입된 모든 스크립트를 강제로 이스케이프합니다.

<j:jelly〉에 포함 된 모든 JS 및 HTML 문자열을 이스케이프합니다 . </j:jelly> 출력 스트림에 기록되기 전에 여러 XSS 문제가 발생하지 않도록 합니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.escape_all_script*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	속성이 **true**로 설정되지 않은 경우 개발자는 XSS 문제를 방지하기 위해 각 사용자 지정 Jelly 스크립트에서 여러 단계를 수행해야 합니다. 이러한 단계에는 웹 페이지에서 렌더링하기 위해 출력 스트림으로 전송되는 Jelly 변수를 찾고 다음 각 태그에서 이스케이프를 수행하는 작업이 포함됩니다. $â {JS:expression} $â {HTML:expression} 또는 $â {JS,HTML:###}
권장 값	true
보안 위험 등급	7.3
기능적 영향	(중간) 이 수정은 파서 수준에서 Jelly 이스케이프를 적용합니다. 결과 데이터와의 사용자 상호 작용에 기능에 영향을 줄 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 입력 유효성 검사는 애플리케이션에 입력되는 모든 사용자 입력에 대해 발생해야 합니다. 이렇게 하면 플랫폼에 대한 주입 공격을 방어하고 보호할 수 있습니다.
임시 해결책	웹 페이지에서 렌더링하기 위해 디자인된 일부 스크립트 및 HTML 태그가 깨진 것처럼 보일 수 있기 때문에 UI가 영향을 받을 수 있습니다. 이 수정은 렌더링할 출력으로 인코딩된 페이지를 브라우저로 보냅니다. 예를 들어 태그가 제대로 이스케이프되었으므로 'my string here' 대신 '<u>my string here</u> ′가 <u> 표시될 수 있습니다. 이 경우 이스케이프를 방지하려면 JS 이스케이프를 방지하기 위해 Jelly 식에 NOESC 접두사를 추가합니다. 예: • 이전: ($[jvar_context_menus]); • 이후: ($[NOESC:jvar_context_menus]); • 이전: $[jvar_ui_policy_scripts] • 이후: $[NOESC:jvar_ui_policy_scripts]
참조	높은 보안 설정 Jelly 태그

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크래치패드의 이스케이프 스크립트

스크래치패드가 인스턴스의 보안 태세에 어떤 영향을 미치는지, 그리고 악성 스크립트가 실행될 수 없도록 스크래치패드를 관리하는 방법을 알아봅니다.

스크래치패드는 브라우저에서 액세스할 수 있는 서버의 정보를 쉽게 설정할 수 있는 방법입니다. 관리자는 임의의 기록을 포함하여 무엇이든 스크립트로 작성할 수 있습니다. 이 속성을 권장 값인 **true**로 설정하지 않으면 사이트 간 스크립팅 취약성과 같은 악의적인 스크립트를 실행할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.ui.escape_scratchpad*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
보안 위험	• 심각도 점수: 6.5 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 상세 정보: 속성이 권장 값인 예로 설정되지 않은 경우 교차 사이트 스크립팅 취약성과 같은 악의적인 스크립트를 실행할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
참조	Workflow administration

이스케이프 **XML** 마크업

glide.ui.escape_text XML 값을 클라이언트의 브라우저로 전송하기 전에 구문 분석기 수준에서 강제로 이스케이프하려면 이 특성을 사용하십시오.

교차 사이트 스크립팅은 공격자가 진입점에 악성 JavaScript를 삽입할 때 발생합니다. 플랫폼/응용 프로그램은 실행을 위해 피해자의 브라우저로 전송하기 전에 악성 JavaScript를 이스케이프하지 못합니다. 이 컨텍스트에서 이스케이프는 다음을 의미합니다.

- **&** --> &
- **<** --> <
- **>** --> >
- **"** --> "
- **'** --> '
- **/** --> /

예: <![CDATA[<script>alert('XSS Attack');]] >

이스케이프 : <script>alert ('XSS ##'); </####>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glide.ui.escape_text 속성이 sys_properties 테이블에 있고 true로 설정되어 있는지 확인합니다.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.escape_text*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	XML을 이스케이프하면 브라우저가 신뢰할 수 없는 데이터에 포함된 악성 JavaScript를 구문 분석하지 않고 JavaScript로 실행합니다. • 악의적인 사용자는 XSS 공격을 시도하여 다른 사용자의 세션을 가로채거나 사용자를 악성 웹 사이트로 리디렉션할 수 있습니다. • Now Platform에는 쿠키를 보호하는 코드가 포함되어 있지만, 이 속성을 이스케이프하려면 이 속성이 **true**로 설정되어 있어야 합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	8.8
기능적 영향	(중간) 이 수정은 UI의 XML 파서 수준에서 XML 인코딩을 적용합니다. 인코딩된 결과를 사용자에게 렌더링하며, 결과 데이터와 인스턴스 사용자의 상호작용에 따라 기능에 영향을 미칠 수 있습니다.
보안 위험	(높음) 교차 사이트 스크립팅 공격을 방어하기 위해 응용 프로그램에서 입력 유효성 검사를 수행해야 합니다. 이러한 공격을 통해 외부 스크립트가 로그인된 브라우저의 컨텍스트에서 사용자 세션에서 실행될 수 있습니다. 공격자는 이를 사용하여 세션 정보와 중요한 데이터를 훔칠 수 있습니다.

임시 해결책	이 속성을 **true**로 설정하면 카탈로그 항목 설명이나 카탈로그 항목 변수 도움말 텍스트의 HTML 태그에서 렌더링이 중지됩니다. 일부 필드에는 HTML 서식을 사용하지 못할 수도 있습니다.
	
	그러나 속성이 켜져 있으면 *glide.ui.escape_text* 모든 JEXL 표현식에 출력 인코더가 접두사로 붙습니다.
	
	`${JS:###}`
	
	`${HTML:###}`
	
	또는
	
	`${JS,HTML:###}`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이스케이프 **xml** 응답

인스턴스에서 XML 이스케이프가 처리되는 방식을 관리합니다.

이 속성을 사용하여 XML 응답이 이스케이프되는지 여부를 관리할 수 있습니다. 속성이 권장 값인 **false**로 설정된 경우 XML 응답이 이스케이프되지 않아 XML 삽입 공격으로 이어질 수 있습니다. 의도하지 않은 XML 콘텐츠를 XML 메시지에 삽입하면 응용 프로그램의 의도된 논리가 변경될 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.soaprequest.unescape_xml_response*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	false
기본값	false
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
보안 위험	• 심각도 점수: 6.4 • CVSS 점수: 중간 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 **false** 로 설정하면 XML 이스케이프가 비활성화되어 XML 삽입 공격으로 이어질 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

HTML 위생 검사 사용 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

glide.html.sanitize_all_fields 이 속성을 사용하여 스크립트에 구성된 제외 목록 및 포함 목록 속성을 기반으로 HTML 입력을 삭제하는 HTMLSanitizer 스크립트 포함을 활성화합니다.

딕셔너리/필드에서 사용할 수 있는 필드 유형에는 HTML 및 번역된 HTML이 포함됩니다. 이러한 HTML 입력 필드를 사용하면 다음과 같은 HTML 형식의 입력을 작성할 수 있습니다.

<h1>Test</h1>)에서 , <a href …>, , <iframe>와 같은 <img>가장 기본적인 HTML 태그를 사용합니다.

악의적인 공격자가 다음과 같은 HTML 태그가 있는 악성 벡터를 삽입할 수 있는 문을 열 수 있습니다.

[<IMG SRC=" &#14; JavaScript:alert('XSS');">][<IMG onmouseover="alert('xss')">],[a href="" onclick=alert(/xss/)]###.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.html.sanitize_all_fields*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	교차 사이트 스크립팅 및 HTML 삽입 공격에 대한 응용 프로그램 방지
권장 값	true
보안 위험 등급	8.8
기능적 영향	(높음) 이 수정은 사용자 데이터가 사용자에게 다시 렌더링되기 전에 HTML 출력 인코딩 메커니즘을 적용합니다. 고객이 HTML 속성 또는 컨텐츠 데이터의 렌더링과 관련된 사용자 지정을 사용하는 경우 기능에 영향을 미칩니다.
보안 위험	(높음) 사용자 입력은 데이터가 애플리케이션에서 저장되고 처리될 때 안전하게 처리되어야 합니다. 이렇게 하면 데이터를 출력으로 인코딩하여 클라이언트 측 사이트 간 스크립팅 공격을 줄일 수 있습니다.
임시 해결책	이 속성은 시스템의 모든 HTML 필드를 삭제합니다. 개별 필드에서 HTML 정리를 활성화해야 하는 경우 개별 필드에서 정리 활성화를 참조하세요. 포함 목록 또는 제외 목록을 구성하여 조직 정책에 따라 HTML 태그와 속성을 삭제할 수도 있습니다.
참조	HTML 위생 검사 사용 HTML 위생 검사

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

허용된 **Java** 패키지 제한

이러한 속성을 구성하면 위험한 API가 스크립팅 엔진에 노출되는 것을 방지할 수 있습니다.

시스템 테이블을 구성하고 그에 따라 권장되는 플러그인을 설치합니다.

and *sys_whitelist_package* 테이블이 *sys_whitelist_member* 빈 값이 아니면 위험한 API가 스크립팅 엔진에 노출될 수 있습니다. 항목은 보안 팀에서 승인 ServiceNow 하지 않은 Java 네임스페이스에 해당합니다.

패키지 호출 제거 도구를 설치합니다. 자세한 내용은 패키지 호출 제거 도구 문서를 참조하십시오.

이 테이블을 편집하기 위한 연락처 고객 서비스 및 지원 입니다.

추가 정보

속성	설명
테이블, 플러그인 이름	테이블: • *sys_whitelist_member* • *sys_whitelist_package*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	플러그인: com.glide.script.packages_call_removal
구성 유형	테이블 형식 구성, 플러그인
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	스크립팅 엔진에 노출되는 위험한 API로부터 보호합니다.
권장 값	비어 있음
구성 유형	테이블 목록, 플러그인
기능적 영향	
보안 위험	(높음) 위험한 API가 스크립팅 엔진에 노출될 수 있습니다. 이러한 지원되는 API는 인스턴스 내에서 불안정과 불안을 초래할 수 있습니다.
보안 위험 등급	8.2

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

패키지 호출 제거 도구

패키지 호출 제거 도구(*com.glide.script.packages_call_removal*) 플러그인을 활성화하고 실행한 다음 제안된 각 변경 내용을 완료하거나 거부해야 하는지 여부를 고려합니다.

Packages Call Removal Tool은 다음과 같은 플러그인입니다.

- Java 클래스에 대한 패키지 호출을 위한 스크립트를 스캔합니다 Now Platform .
- 변경 내용을 제안하여 선호하는 GlideScriptable 이름으로 대체합니다.
- 스크립트 변경을 용이하게 합니다.

> **주:**
> 이 기록이 기본 시스템 기록인 경우 도구의 권장 사항을 사용하면 항목이 customer_update로 표시됩니다. 그러나 이 도구는 Packages,xxx 호출에 플래그를 지정하기 때문에 이 도구를 사용하는 것이 여전히 유용할 수 있습니다.

패키지 호출 제거 도구는 sa_mapping_ext_commands 및 sa_custom_operation에서 사용되는 일부 패키지 호출을 보고할 수 ####. 이러한 패키지 호출은 MID Server에 속합니다. 클래스가 없기 때문에 코드는 MID Server에서 실행됩니다. 오류 섹션에서 다음 나열된 패키지 호출 중 하나를 찾으면 거부됨(무시됨)으로 표시합니다. 이 도구는 해당 패키지 호출을 다시 보고하지 않습니다.

- Packages.com.snc.sw.util.JSONUtil.toJSONPlain(file_content);
- Packages.com.snc.sw.util.JSONUtil.toJSONPlain(file_name);
- Packages.com.snc.sw.commands.HttpCallHandler###.
- Packages.com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH

추가 정보

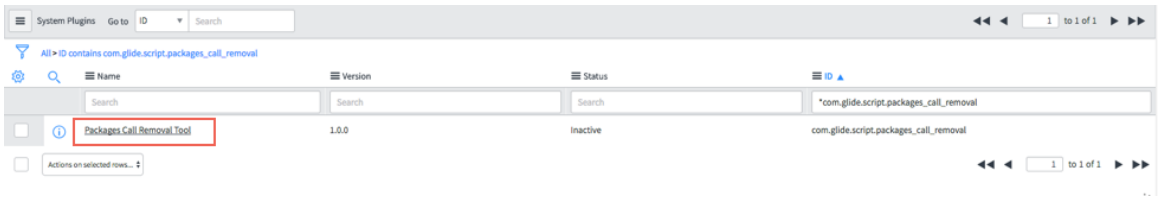
속성	설명
플러그인 이름	com.glide.script.packages_call_removal
구성 유형	시스템 정의 〉 플러그인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

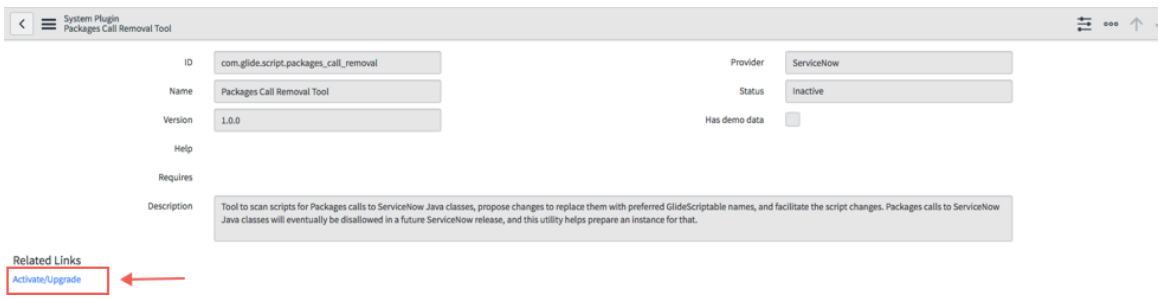
속성	설명
목적	승인되지 않은 패키지/구성원 호출을 데이터에 대한 승인된 액세스만 허용하는 Glide 허용(GlideScriptable) 이름으로 제거/대체합니다.
권장 값	활성
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 패키지 호출을 `GlideScriptable` API로 대체하며 패키지 호출을 포함하는 사용자 지정에 영향을 줄 수 있습니다. 이 도구는 실제로 패키지 호출을 자동으로 대체하지 않습니다. 대신 packages_call_item 테이블에 저장되는 제안을 제공합니다. 그런 다음 관리자는 제안된 변경을 수락할지 또는 거부할지 결정할 수 있습니다.
보안 위험	(중간) 서버에서 데이터 검색 또는 개체 액세스를 초래하는 클라이언트 측 API 호출은 보안 관점에서 위험한 것으로 간주됩니다. 중요한 개체 액세스에 대한 권한 부여 및 제한에 대해 유효성을 검사해야 합니다.

구성 단계

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 플러그인

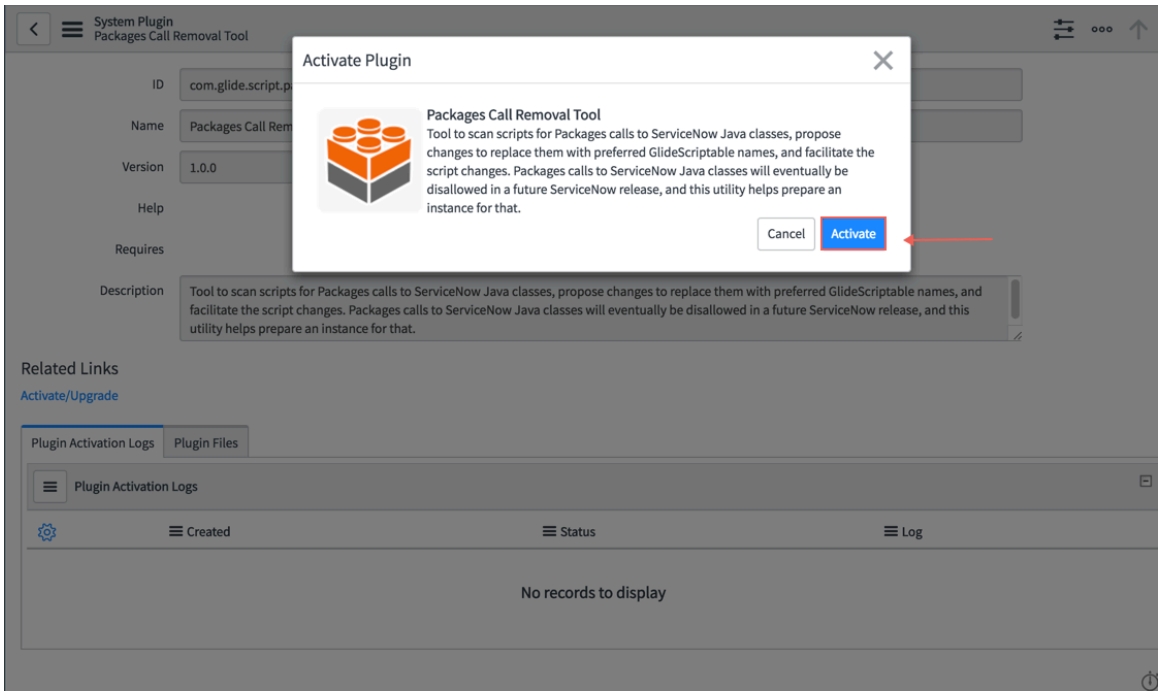


2. 플러그인 ID = `com.glide.script.packages_call_removal`를 검색합니다.



3. Activate/Upgrade(활성화/업그레이드)를 클릭하여 플러그인을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 포함 목록 패키지 호출 및 포함 목록 구성원 호출을 확인하려면 다음 항목의 구성 단계 섹션에 설명된 작업을 완료합니다.
   - 허용 목록 구성원 통화 확인
   - 허용 목록 패키지 호출 확인

LDAP 초기 고유 이름 설정 해제 [Security Center 1.3에서 업데이트됨]

이 속성을 사용하여 LDAP 서버 기록의 고유 이름을 관리합니다.

이 속성은 OOB(Out-of-the-box) 수정 스크립트를 실행할 때 삽입되는 LDAP 서버 기록의 고유 이름을 제어합니다. 권장 값인 "" 또는 공백으로 설정된 경우 더 낮은 권한의 사용자가 LDAP 서버 데이터를 열거할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*glide.ldap.initial.dn*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	문자열
권장 값	비어 있음
기본값	비어 있음
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
보안 위험	• 심각도 점수: 2.7 • CVSS 점수: 낮음 • 보안 위험 세부 정보: 속성 값을 "" 또는 공백으로 설정하면 권한이 낮은 사용자가 LDAP 서버 데이터에 액세스할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음

세션 쿠키의 엄격한 보안 적용

glide.ui.secure_cookies 올바른 형식의 쿠키를 요구하려면 속성을 사용하십시오.

속성을 true로 설정하면 연결된 쿠키가 예상된 형식이 아닌 경우 인스턴스가 세션을 거부합니다.

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.ui.secure_cookies*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	보다 안전한 세션 인증을 달성하기 위해.
권장 값	true
보안 위험 등급	8.8
기능적 영향	(낮음) 속성을 true로 설정하면 형식이 잘못 지정된 쿠키가 거부됩니다. 이러한 쿠키가 거부되면 사용자는 다시 로그인해야 합니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

엔터티 확장 임계값 최소화 **[Security Center** 1.5에서 업데이트됨]

이 *glide.xmlutil.max_entity_expansion* 속성을 사용하여 최대 엔터티 확장 제한을 더 작은 숫자로 변경합니다.

Now Platform 이 속성에 지정된 허용 제한보다 큰 추가 엔터티 확장은 처리하지 않습니다.

주:
500은 에서 부과 Now Platform하는 기본 최솟값이며, 안전한 임계값으로 간주됩니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.xmlutil.max_entity_expansion*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	XML Entity Expansion/Billion Laugh 공격으로부터 방어하려면 이 수정 컨트롤을 사용하도록 설정해야 합니다.
권장 값	3000
보안 위험 등급	5.3
기능적 영향	(낮음) 사용자 지정에서 대규모 엔터티 확장을 사용하는 경우 추가 처리가 Now Platform 차단될 수 있습니다.
보안 위험	(보통) 공격자는 이 취약점을 악용하여 데이터를 기하급수적으로 확장하여 모든 시스템 리소스를 빠르게 소모할 수 있습니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

업로드된 **MIME** 형식 제한**[Security Center** 1.3에서 업데이트됨]

glide.security.file.mime_type.validation 이 속성을 사용하여 업로드에 대한 MIME 형식 검사를 활성화합니다. 첨부 파일에 대한 MIME 형식 유효성 검증을 활성화(**true**로 설정)하거나 비활성화(**false**로 설정)할 수 있습니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 속성을 설정합니다 ***glide.attachment.extensions*** . 업로드하는 동안 지정된 ***glide.attachment.extensions*** 확장자만 MIME 유형을 확인합니다. 자세한 내용은 Restrict file extensions 문서를 참조하십시오.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	***glide.security.file.mime_type.validation***
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	파일 업로드 중에 MIME 유형/매직 바이트 검사를 적용합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	5.4
기능적 영향	(중간) 이 정정을 통해 애플리케이션에 대한 첨부 파일에서 MIME 유형을 확인할 수 있습니다. 이 유효성 검사는 단순히 MIME 유형과 데이터 간의 동기화 오류를 검사하는 것이므로 파일을 업로드하는 데 악의적인 의도가 없는 한 기능에는 영향을 미치지 않습니다.
보안 위험	(중간) 파일 포함 및 악성 파일 업로드와 같은 취약성을 줄이려면 MIME 형식 확인을 사용 설정해야 합니다.
참조	Administering attachments

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

강화를 위한 속성 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인스턴스 보안 강화 설정 .

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

XML 외부 엔터티 제한

glide.security.file.mime_type.validation 이 속성을 사용하여 업로드에 대한 MIME 형식 검사를 활성화합니다. 첨부 파일에 대한 MIME 형식 유효성 검증을 활성화(**true**로 설정)하거나 비활성화(**false**로 설정)할 수 있습니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 속성을 설정합니다 *glide.attachment.extensions* . 업로드하는 동안 지정된 *glide.attachment.extensions* 확장자만 MIME 유형을 확인합니다.

경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.xml.entity.whitelist*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	XXE 공격을 방어하려면 이 교정 제어를 활성화해야 합니다.
권장 값	true
보안 위험 등급	5.4
기능적 영향	(낮음) 사용자 지정이 속성에 나열된 포함 항목이 아닌 외부 엔터티를 *glide.xml.entity.whitelist* 사용하는 경우 Now Platform에서 추가 처리를 차단할 수 있습니다.
보안 위험	(위험) 공격자는 DTD를 사용하여 서버가 실행할 수 있는 임의의 HTTP 요청을 포함할 수 있습니다. 이로 인해 다른 엔터티와 서버의 신뢰 관계를 사용하는 다른 공격이 발생할 수 있습니다.

allowlistDisable 엔터티 확장으로 XMLdoc2 엔터티 확인 필요

사용자 지정에 엔터티 확장이 필요하지 않은 경우 속성을 사용하여 *glide.xmlutil.max_entity_expansion* 외부 엔터티 확장을 완전히 비활성화합니다. XML은 구문 분석을 완료하지만 내부 또는 외부 엔터티를 포함하지 않습니다.

- 이 속성을 **true**로 설정하면 모든 외부 엔터티가 속성 설정에 따라 주체 엔터티를 해결하거나 확장하려고 시도합니다 *glide.stax.whitelist_enabled* .
- 해당 속성을 **false**로 설정하면 모든 엔터티 확인 및 확장이 차단됩니다. 자세한 내용은 허용 목록이 있는 XMLdoc2 엔터티 유효성 확인 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요 조건

이 속성을 설정하기 전에 다음을 수행하십시오.

- *glide.xml.entity.whitelist.enabled* and *glide.stax.whitelist_enabled* 속성을 true로 설정합니다. 자세한 내용은 해당 문서를 허용 목록이 있는 XMLdoc2 엔터티 유효성 확인참조하십시오허용 목록을 사용한 XMLdoc/XMLUtil 엔터티 유효성 검사.
- 속성에서 *glide.xml.entity.whitelist* 쉼표로 구분된 FQDN 목록을 정의합니다. 이 URL은 XML 엔터티 처리 속성을 사용하여 도달할 수 있는 유일한 URL입니다. 자세한 내용은 XML 외부 엔터티 처리 - 허용 목록 문서를 참조하십시오.

⚠ 경고:
이는 세이프 하버 속성으로, 한 번 변경되면 값을 변경할 수 없습니다. 되돌릴 수 없습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	*glide.xmlutil.max_entity_expansion*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
목적	XML Entity Expansion/Billion Laugh 공격으로부터 방어하려면 이 수정 컨트롤을 사용하도록 설정해야 합니다.
권장 값	false
보안 위험 등급	9.8
기능적 영향	(낮음) 사용자 지정에서 엔터티 확장을 사용하는 경우 추가 처리가 Now Platform 차단될 수 있습니다.
보안 위험	(위험) 공격자는 이 취약점을 악용하여 데이터를 기하급수적으로 확장하여 모든 시스템 리소스를 빠르게 소모할 수 있습니다.
임시 해결책	사용자 지정에 엔터티 확장이 필요한 경우 이 속성을 true로 설정하고 에 허용 목록이 있는 XMLdoc2 엔터티 유효성 확인설명된 단계를 따릅니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

OWASp 리소스에 대한 자세한 내용은 OWASp 를 참조하세요.

svg 파일에 대한 안전한 콘텐츠 보안 정책 설정**[Security Center** 1.3의 새로운 기능]

이 *com.glide.csp.self_script_src_svg* 속성은 IIX(Translation Memory Index) 파일 확장자를 통해 SVG(Scalable Vector Graphics)에 액세스할 때 HTTP Content-Security-Policy 헤더에 **script-src none** 지시문을 추가합니다.

이 *com.glide.csp.self_script_src_svg* 속성은 교차 사이트 스크립팅(XSS) 공격을 저장하는 악성 파일 첨부 파일이 인스턴스에서 실행되지 않도록 합니다. 이 정책이 없으면 악의적인 행위자가 사용자가 웹 브라우저에서 임의의 JavaScript 코드를 실행하도록 하여 데이터 유출 및 세션 탈취와 같은 보안 취약성으로 이어질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
구성 이름	*com.glide.csp.self_script_src_svg*
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
데이터 유형	부울
권장 값	true
기본값	true
범주	유효성 검사, 삭제 및 인코딩
보안 위험	• 심각도 점수: 7.1 • CVSS 점수: 높음 • 보안 위험 세부 정보: 이 속성을 권장 값인 예로 설정하지 않으면 사용자가 악의적인 액터의 임의의 JavaScript 코드를 실행할 수 있습니다.
종속성 및 필수 구성요소	없음
기능적 영향	이 속성은 SVG(Scalable Vector Graphics) 파일이 외부 스크립트에 액세스하지 못하도록 합니다.

암호화 및 키 관리

암호화는 정보 공개를 통제하기 위해 일반 텍스트를 암호문으로 변환하는 암호화 절차입니다.

개요

ServiceNow 키 관리에는 종단 간 키 수명 주기 동안 암호화 키 및 관련 보안 매개 변수 처리와 관련된 활동이 포함되며 NIST(National Institute of Standards and Technology) 800-57 지침을 기반으로 하는 효과적인 제어입니다.

암호화는 일반 텍스트 문자열을 암호문으로 변환하는 데 사용되며, 암호문은 올바른 키에 액세스하지 않으면 해독할 수 없습니다. 암호화의 보안 이점은 강력한 알고리즘과 품질 키 관리의 조합에서 비롯됩니다.

모든 데이터에 모든 정보를 암호화할 필요는 없으며 모든 애플리케이션에서 지원되는 데이터 수가 많기 때문에 처리 시간이 크게 늘어날 수 있습니다. 데이터에 암호화가 필요하다고 판단되면 다음 Now Platform 옵션을 사용할 수 있습니다.

시작하기

키 관리 프레임워크(KMF)	열 수준 암호화(CLE)	열 수준 암호화 엔터프라이즈(CLE_Ent)
〔qa: BEGIN review〕〔End〕 Key Management Framework(KMF) API/	암호화 모듈에서 AES-128 또는 AES-256을 사용하여 문자열, 날짜, 날짜/시간 또는	Column Level Encryption에 대한 보다 광범위한 암호화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UX를 사용하면 ServiceNow 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다 〔qa: BEGIN review〕〔End〕 .	첨부 파일 필드를 암호화할 수 있는 내장 애플리케이션입니다.	솔루션(예: 고객 제공 키, API를 통한 스크립트 액세스, 추가 암호화 모듈 및 모듈 액세스 정책 등)을 제공합니다.
Cloud Encryption Cloud Encryption을 사용하면 ServiceNow에서 〔qa: BEGIN review〕〔End〕 생성된 키를 사용하거나 사용자가 만들고 관리하는 키를 제공할 수 있습니다.	**Platform Encryption** 권리 번들 무제한 사용 Column Level Encryption Enterprise, Cloud Encryption 및 Database Encryption으로 업그레이드하십시오.	전체 디스크 암호화**(FDE)** 전체 디스크 암호화는 데이터베이스 서버 내의 전체 스토리지 시스템에만 암호화를 적용합니다. 이것이 유일한 고객 데이터 저장 구성 요소이기 때문입니다.
	에지 암호화 규칙 인터넷을 통해 ServiceNow 인스턴스로 데이터를 전송하기 전에 회사 프레미스의 중요 데이터를 암호화합니다 〔qa: BEGIN review〕〔End〕 . 데이터는 인스턴스에 저장된 상태에서 암호화된 상태로 유지됩니다.	

활성화 정보

ServiceNow Platform Encryption 구독 번들은 , 클라우드 암호화및 Database Encryption을 포함하는 열 수준 암호화 엔터프라이즈그룹 상용 권리입니다.

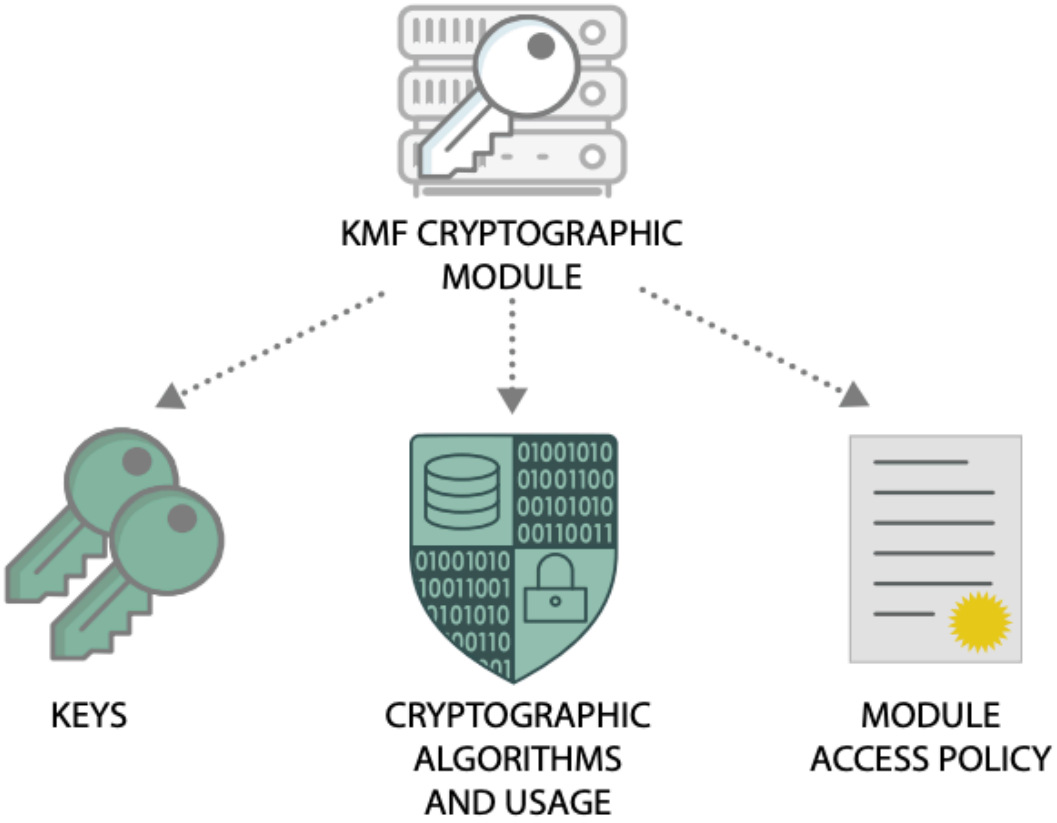
열 수준 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 열 수준 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 열 수준 암호화 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 암호화 및 키 관리 구독 번들을 참조하십시오.

키 관리 프레임워크 탐색

Key Management Framework(KMF) API/UX를 사용하면 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다. KMF는 인스턴스 측 암호화 키 관리 서비스를 위한 안전하고 포괄적인 인터페이스를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Key Management Framework 개요



이 그래픽은 KMF를 구성하는 구성요소를 보여줍니다.

KMF 암호화 모듈

암호화 모듈은 KMF의 핵심입니다. 인스턴스의 각 암호화 모듈은 특정 사용 사례에 대한 암호화 방법을 정의합니다. 이러한 모듈에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 모듈 개요.

키

암호화 키는 암호화에 사용되는 문자열입니다. 암호화 알고리즘과 함께 사용하면 암호화 데이터를 인코딩하거나 디코딩할 수 있습니다. 이러한 키는 암호화 모듈에서 사용됩니다. 생성된 키를 사용하거나 Column Level Encryption Enterprise를 사용하여 고객이 제공한 자체 키를 업로드하도록 선택할 수 있습니다. 키에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Key Management Framework의 인스턴스 수준 키.

암호화 알고리즘

암호화 알고리즘은 암호화 키를 사용하여 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 계산 절차입니다. 이러한 알고리즘은 인스턴스의 암호화 사양 구성에 의해 정의됩니다.

모듈 액세스 정책

모듈 접근 정책은 인스턴스 수준 통제를 정의하기 위해 암호화 모듈에 적용되는 접근 제어 메커니즘입니다. 이러한 정책은 암호화 모듈에 대한 액세스가 부여되거나 거부되는 조건을 결정합니다. 자세한 내용은 모듈 액세스 정책 개요Module access policy overview 문서를 참조하십시오.

Key Management Framework 워크플로우

1. 다른 KMF 역할을 할당할 수 있는 관리자를 할당 KMF 합니다.
2. 암호화를 위해 제공된 키 또는 자체 CSK(고객 제공 키)를 ServiceNow 선택하도록 필드 암호화 설정을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 암호화 작업에 사용되는 메커니즘을 정의하는 암호화 모듈을 생성합니다.
4. 암호화를 위한 알고리즘을 정의하고 키를 생성하는 암호화 사양을 생성합니다.
5. 데이터를 암호화하거나 해독할 수 있는 컨텍스트를 결정하는 모듈 액세스 정책을 만듭니다.
6. 암호화 모듈 수명 주기 정책을 생성합니다. 이러한 정책은 인스턴스 수준에서 암호화 모듈에 제한을 둡니다(예: 키의 유효 기간). 이러한 정책은 노출을 제한하여 암호화 모듈을 보호할 수 있습니다.

이러한 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

주요 **Management** Framework의 이점

이점	기능	사용자
민감한 독점 데이터를 보호하십시오.	암호화 및 키 관리	모두
NIST 800-57 지침을 준수해야 합니다. 이러한 지침은 네트워크 및 데이터에 대한 사이버 보안 위험을 줄이기 위해 미국 국립표준기술연구소(National Institute of Standards and Technology)에서 제공합니다.	암호화 및 키 관리	보안 관리자
키 관리 프레임워크를 사용하여 암호화 키를 생성, 업로드, 보기 및 관리합니다. 보안 강화를 위해 키의 수동 또는 예약 교대에 키 교대를 사용합니다.	Key Management Framework	보안 관리자

Encryption and Key Management 구독 번들

키 관리를 통해 Column Level Encryption은 추가 비용 없이 고도로 구성 가능한 암호화 모듈로 업그레이드됩니다. 무제한 사용 라이선스로 업그레이드할 수도 있습니다. 및 를 포함하는 열 수준 암호화 엔터프라이즈 새로운 암호화 권리 번들인 Platform Encryption을 구독합니다 클라우드 암호화.

열 수준 암호화 기능

암호화 모듈을 사용한 열 수준 암호화는 인스턴스에 무료로 포함되어 있으며 NIST 800-57 키 관리를 포함하며 다음을 지원합니다.

- ServiceNow 관리형 키는 지원됩니다(고객 제공 키는 지원되지 않음).
- 암호화 모듈에 대한 액세스는 역할 기반으로만 이루어집니다.
- 무제한 수동 키 회전.
- 한 번에 최대 5개의 암호화 모듈이 존재할 수 있습니다.
- 지정된 시간에 최대 5개의 모듈 액세스 정책이 존재할 수 있습니다.
- 기존 필드 유형이 지원됩니다. (이후 버전에서 만든 새 필드 유형은 비 엔터프라이즈 버전에서 지원되지 않습니다.)
- API 지원은 역할 액세스에 따라 사용할 수 있습니다.
- 암호화 작업 감사.
- 열 수준 암호화 가이드가 있는 둘러보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Platform Encryption 그룹 기능

Platform Encryption 그룹은 다음과 같은 기능 및 오퍼링을 추가합니다.

- Column Level Encryption Enterprise:
  - 고객이 제공한 키입니다.
  - 자동 키 회전.
  - 고급 필드 유형 지원 및 향후 업데이트.

    주:
    확장된 필드 유형 지원에는 저널, 저널 목록, 저널 입력, **HTML** 및 번역됨(필드/텍스트/**HTML)** 필드 유형이 포함됩니다.

  - 고급 첨부 파일 지원.
  - 암호화 모듈 액세스는 다음을 기반으로 하는 모듈 액세스 정책으로 부여할 수 있습니다.
    - 시스템 사용자
    - 스크립트
    - 특정 애플리케이션 범위
  - 무제한 암호화 모듈 및 모듈 액세스 정책.
  - 웹 서비스에서 키를 가져옵니다.
  - 암호화 키의 향후 순환 날짜를 설정합니다.
- 클라우드 암호화 키 관리 포함.

추가 정보

키 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 키 관리 프레임워크 이해.

키 관리 프레임워크 이해

Key Management Framework (KMF) API/UX를 사용하면 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다ServiceNow. ServiceNow Key Management Framework 인스턴스 측 암호화 키 관리 서비스를 위한 안전하고 포괄적인 인터페이스를 제공합니다.

NIST 800-57 지침에 따라 KMF는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 암호화 관리 및 운영, 감사 및 통합을 위한 전담 역할로 업무 분리
- 암호화 모듈을 사용하면 고유한 암호화 목적과 키 유형에 대한 암호화 사양을 구성할 수 있습니다.
  - 대칭 키: 암호화 및 암호 해독, 키 래핑 및 래핑 해제, 인증
  - 비대칭 키: 디지털 서명 생성 및 확인, 암호화 및 암호 해독, 키 래핑 및 래핑 해제
- 키 수명주기 관리: 여러 주요 수명주기 상태 지원을 포함하여 키 생성, 회전, 해지 및 일시 중단
- 모듈 액세스 정책을 사용하여 접근 제어를 적용하여 정책에 구성된 암호화 모듈에만 액세스 권한이 부여되도록 합니다.
- 키 보호: FIPS(Federal Information Processing Standard) 140-2-L3 하드웨어 RoT(Root of Trust), PKI(Public Key Infrastructure), 키 계층 구조 및 봉투 암호화
- 주요 사용 통계를 포함하는 감사

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KMF 활성화

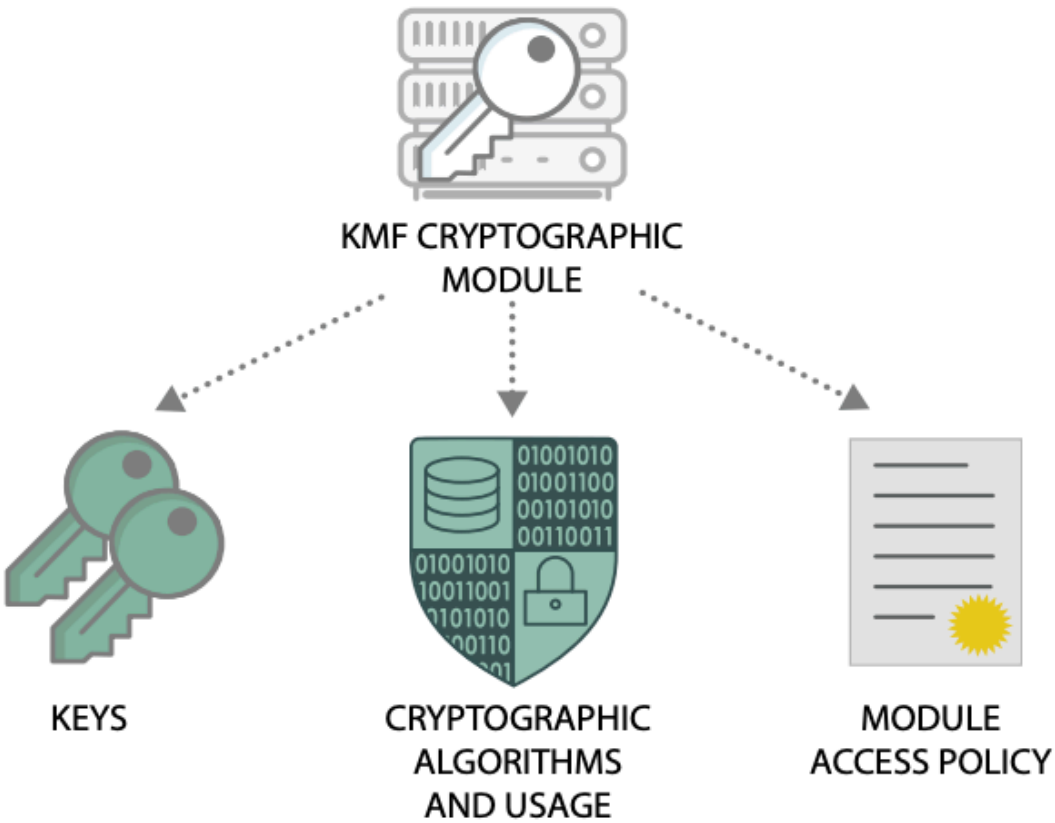
KMF는 기본적으로 활성화됩니다.

주:
KMF는 도메인 분리를 지원하지 않지만 온프레미스 인스턴스와 함께 사용할 수 있습니다.

KMF 작동 방식

이 그래픽에서는 KMF를 구성하는 구성요소를 보여줍니다.

- 암호화 모듈은 암호화 방법을 정의하는 데 사용됩니다.
- 암호화 사양은 암호화를 위한 알고리즘을 정의하는 구성입니다.
- 또한 사양을 통해 모듈의 키, ServiceNow 키 또는 고객이 제공한 자체 키를 정의할 수 있습니다.
- 모듈 액세스 정책은 암호화 모듈에 대한 액세스가 부여되거나 거부되는 조건을 제어하는 인스턴스 수준 정책입니다.



KMF에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 모듈 개요.

Key Management Framework(KMF)는 암호화 모듈 및 키 관리 관련 구성에 대한 특정 역할을 도입합니다. KMF 관리자만 사용자를 다른 KMF 역할에 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 Key Management Framework와 함께 설치되는 역할 문서를 참조하십시오.

CLE의 후속 암호화 프레임워크에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화 모듈 개요

암호화 모듈은 (KMF)의 핵심입니다. 지정된 사용 사례의 암호화 작업에 사용되는 특정 암호화 메커니즘을 정의합니다.

암호화 모듈은 선택한 암호화 메커니즘을 정의한 사용 사례에 적용합니다. 예를 들어, 256비트 대칭 키를 사용하는 AES-CBC를 사용하여 HR 애플리케이션의 데이터를 보호하려면 해당 용도에 맞는 모듈을 만들 수 있습니다.

암호화 모듈은 키 수명 주기 관리도 지원합니다. 암호화 키를 생성 및 교체하고 암호화 방법을 정의할 수 있습니다. 암호화 모듈은 다음 구성 요소로 구성됩니다.

암호화 사양
: 암호화 목적과 사용할 알고리즘을 포함하여 모듈의 여러 측면을 정의합니다.

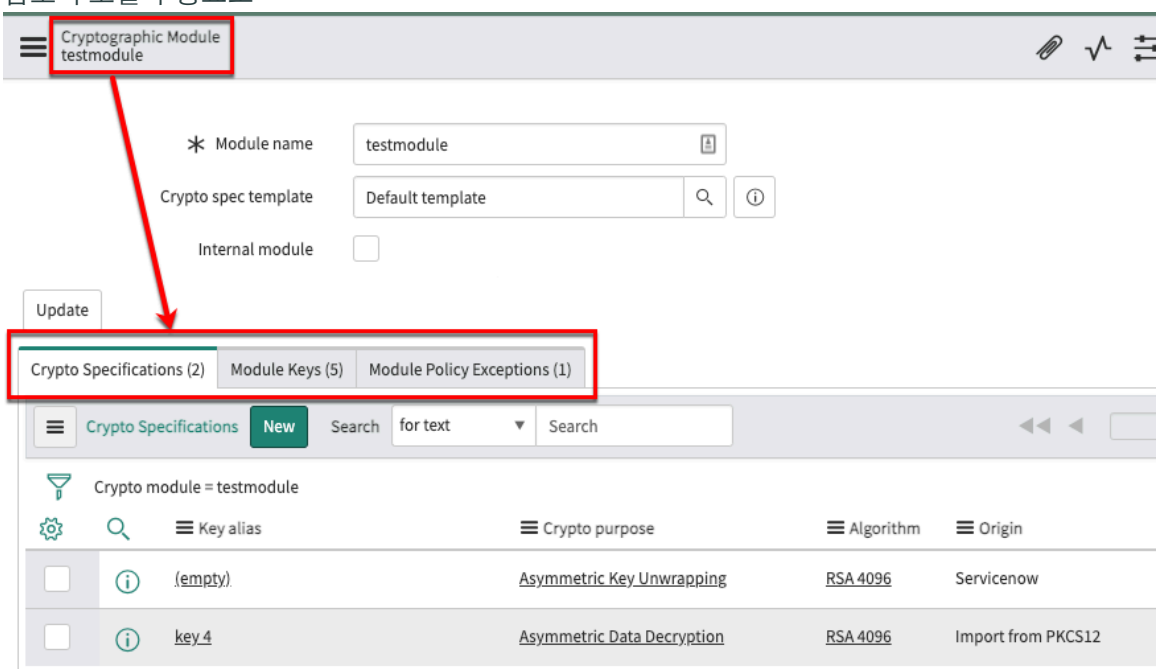
암호화 키
: 모듈에서 암호화 데이터를 인코딩하거나 디코딩하는 데 사용하는 키입니다. 인스턴스에서 생성된 키 또는 사용자가 만들어 업로드하는 고객 제공 키일 수 있습니다.

모듈 액세스 정책
: 모듈 액세스 정책은 데이터를 암호화하거나 해독할 수 있는지 여부를 제한하는 액세스 제어 메커니즘입니다.

모듈 정책 예외
: 모듈 액세스 정책에 대한 예외를 정의하는 통제 메커니즘입니다.

다음 화면은 암호화 모듈의 이러한 상위 수준 구성 요소를 보여줍니다.

암호화 모듈 구성요소



암호화 모듈 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 모듈 생성.

모듈 액세스 정책 개요**Module access policy overview**

모듈 액세스 정책은 인스턴스 수준 통제를 정의하기 위해 암호화 모듈에 적용하는 접근 제어입니다.

모듈 액세스 정책

모듈 액세스 정책은 기본 시스템에서 (KMF)와 Key Management Framework 함께 도입됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 기능을 사용하려면 구독이 열 수준 암호화 엔터프라이즈 필요합니다. 에 대한 열 수준 암호화 엔터프라이즈자세한 내용은 문서를 참조하십시오Column Level Encryption Enterprise 활성화.

모듈 액세스 정책은 암호화 모듈과 함께 제공된 역할 기반 지정을 확장합니다. 모듈 액세스 정책은 다음을 기반으로 할 수 있습니다.

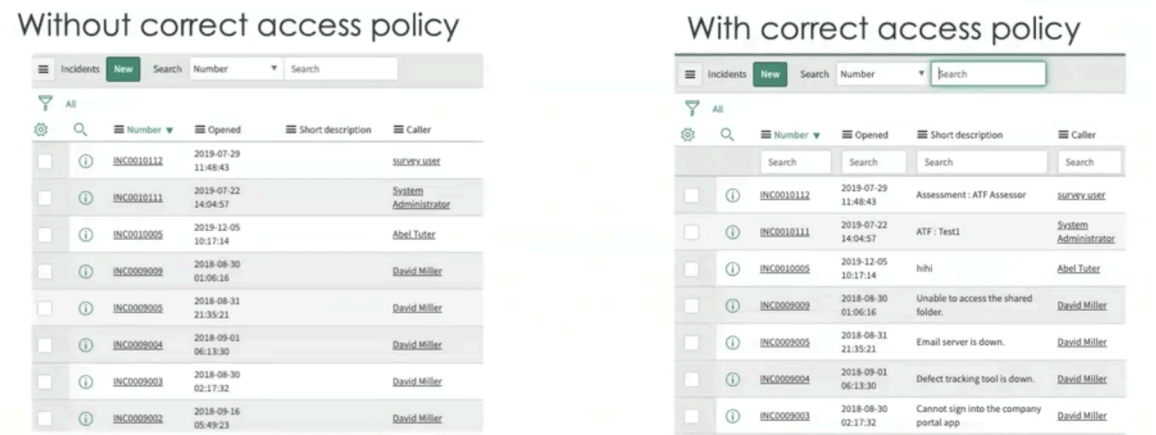
- 기본(범위)
- 역할
- 시스템 사용자
- 스크립트
- 자원 교환

주:
자세한 내용은 키 관리 프레임워크 자원 교환 문서를 참조하십시오.

암호화 모듈에서는 올바른 모듈 액세스 정책을 구성하여 암호화된 데이터에 대한 액세스를 할당해야 합니다. 암호화 모듈에 연결된 모듈 액세스 정책이 없으면 암호화된 데이터가 사용자에게 표시되지 않으며 목록의 연결된 필드와 열이 빈 상태로 표시됩니다.

이 이미지에서 암호화된 간단한 설명 필드에 모듈 액세스 정책이 없으면 인시던트 테이블에 액세스하는 모든 사용자의 컨텐츠가 숨겨집니다. 모듈 액세스 정책이 적용되면 허용된 역할을 가진 사용자가 암호화된 데이터를 볼 수 있습니다.

모듈 접근 정책이 포함되거나 포함되지 않은 암호화된 간단한 설명



주:
또한 열의 데이터는 모듈 액세스 정책에 올바른 역할이 지정되지 않은 사용자에게도 비어 있는 것으로 나타납니다.

설정은 을 모듈 액세스 정책 만들기 참조하십시오.

자동 작성 정책

자동 생성 정책은 지정된 암호화 모듈에 대해 정의된 기본 모듈 액세스 정책에 따라 자동으로 시스템 생성됩니다. 시스템 또는 스크립트가 지정된 암호화 모듈에 액세스하려고 할 때 정의된 세분화된 수준 정책이 없는 경우 생성되고 적용되는 전역 수준 정책입니다.

중요사항:

자동 생성 정책 규칙은 예약된 작업 유형 또는 필드 암호화 모듈(상위 모듈이 열 수준 암호화인 모듈)에 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Key Management Framework의 인스턴스 수준 키

(KMF) 아키텍처는 Key Management Framework 보안을 염두에 두고 빌드된 키 구조를 도입합니다. HSM(하드웨어 보안 모듈) KMF 을 사용하면 봉투 암호화를 사용하여 관리 중인 KMF 모든 플랫폼 키가 키 체인을 통해 보호되도록 합니다. 에서 KMF 생성한 고객 데이터 암호화 키(CDEK)도 포함됩니다.

인스턴스 수준에서는 KMF 에서 Now Platform다양한 암호화 목적을 위해 내부적으로 사용되는 여러 키를 정의합니다.

봉투 암호화는 키를 다른 키로 암호화하는 방법입니다. 다음 그림은 봉투 암호화의 예를 제공합니다. 여기서 CDEK는 IKEK에 의해 암호화된 엔벨로프이며, 이는 다시 IRK에 의해 암호화된 엔벨로프이며, 이는 최종적으로 RK에 의해 암호화된 엔벨로프입니다. IRK는 HSM에서만 액세스할 수 있으므로 암호 해독을 위해 IKEK를 업로드해야 합니다.

이 표에는 에서 KMF관리하고 보호하는 사용 가능한 고객/앱 키의 하위 집합의 예가 나와 있습니다.

키	위치	설명
루트 키(RK)	HSM(하드웨어 보안 모듈)	IRK를 해독하는 데 사용되는 루트 키입니다.
인스턴스 루트 키(IRK)	Hsm	여러 인스턴스 내부 키를 봉투로 암호화하는 데 사용되는 인스턴스 고유 키입니다.
인스턴스 HMAC 키(IHK)	인스턴스	인스턴스마다 고유한 IHK는 내부적으로 HMAC(해시 기반 메시지 인증 코드)를 위해 사용됩니다. IHK는 모듈 키의 신뢰성과 무결성을 보장하는 데 도움이 되며 KeySecure 또는 파일 키 저장소에 래핑됩니다.
인스턴스 키 암호화 키(IKEK)	인스턴스	IKEK는 모듈 키를 래핑하고 KeySecure 또는 파일 키 저장소에 래핑됩니다.
인스턴스 비대칭 암호화 키(IAEK)	인스턴스	비대칭 암호화를 위해 내부적으로 사용되는 인스턴스에 고유한 키입니다. IAEK는 소비자 승인 중 또는 소비자 승인 중에 키 교환인스턴스 데이터 복제 인스턴스 간에 기밀 메시지를 전송하는 데 사용됩니다.
인스턴스 서명 키(ISK)	인스턴스	서명 목적으로 내부적으로 사용되는 인스턴스에 고유한 키입니다.
Password2(PW2)	인스턴스	를 사용하면 KMF필드의 PW2 키가 에 의해 KMF완전히 관리됩니다.
고객 데이터 암호화 키(CDEK)	인스턴스	를 통해 KMF 생성된 암호화 키는 IKEK에 의해 봉투 암호화됩니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR) 데이터 암호화 키(DEK)	인스턴스	IDR 프로세스에 사용되는 특정 암호화 키입니다.

암호화 목적, 알고리즘 및 주요 정보

암호화 사양은 비대칭 및 대칭 키 기반 암호화 작업을 모두 포함하는 지정된 암호화 목적에 맞게 조정할 수 있습니다. 암호화 목적을 선택하면 지원되는 알고리즘 및 키 길이 구성 집합에 대한 추가 선택 사항이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화 목적, 알고리즘 및 주요 정보

암호화 목적	알고리즘	주요 정보
비대칭 데이터 암호 해독	RSA	비대칭 – 2048비트, 3072비트 및 4096비트 키
비대칭 데이터 암호화	RSA	비대칭 – 2048비트, 3072비트 및 4096비트 키
비대칭 키 래핑 해제	RSA	비대칭 – 2048비트, 3072비트 및 4096비트 키
비대칭 키 래핑	RSA	비대칭 – 2048비트, 3072비트 및 4096비트 키
서명 작성	RSA	비대칭 – 2048비트, 3072비트 및 4096비트 키
서명 검증	RSA	비대칭 – 2048비트, 3072비트 및 4096비트 키
대칭 진위	HMAC	대칭 – 256비트, 384비트 및 512비트 키
대칭 데이터 암호화/복호화 *	AES-CBC *	대칭 – 128비트, 192비트, 256비트 키
	AES-CFB (AES-CFB)	
	AES-OFB	
	AES-CTR (영문)	
	AES-GCM **	
대칭 키 래핑/래핑 해제*	AES-CBC *	대칭 – 128비트, 192비트, 256비트 키
	AES-CFB (AES-CFB)	
	AES-OFB	
	AES-CTR (영문)	
	AES-GCM **	

* AES-CBC는 동등 유지 옵션을 지원합니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈 AES-CBC를 사용합니다.

** AES-GCM에는 데이터 무결성이 내장되어 있습니다.

이러한 매개 변수의 구성은 에서 암호화 모듈 생성다룹니다.

키 관리 프레임워크 키 수명 주기 상태

KMF는 허용 가능한 특정 작업의 적용을 통해 여러 암호화 키 수명 주기 상태를 지원합니다. 예를 들어 활성 상태인 키만 의도한 암호화 용도로 완전히 사용할 수 있습니다. 다음 표에서는 다양한 키 수명 주기 상태에 대한 자세한 내용을 제공합니다.

키 수명 주기 상태 또는 작업	설명
활성	암호화 모듈에는 지정된 암호화 사양에 대해 하나의 활성 키만 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 수명 주기 상태 또는 작업	설명
손상됨	여러 키가 암호화 모듈의 지정된 암호화 사양에서 해지를 위해 손상된 상태로 존재할 수 있습니다. 활성 또는 일시 중단된 키는 손상된 상태로 이동할 수 있습니다. 손상된 키는 암호화 또는 서명과 같은 새 콘텐츠를 생성하는 데 사용할 수 없지만 암호 해독 또는 확인과 같은 기존 콘텐츠의 목적을 식별하는 데 계속 사용할 수 있습니다.
비활성화함	모든 활성 키는 비활성화할 수 있습니다. 암호화 모듈에서 지정된 암호화 사양에 대해 비활성화된 상태의 여러 키가 있을 수 있습니다. 예를 들어 키를 회전하면 현재 활성 키가 비활성화됩니다. 비활성화된 키는 암호화 및 서명과 같은 새 콘텐츠를 생성하는 데 사용할 수 없지만 암호 해독 또는 확인과 같은 기존 콘텐츠의 목적을 식별하는 데 계속 사용할 수 있습니다. **주:** 손상되거나 해지된 키는 비활성화된 키로 처리됩니다.
파괴됨	키가 파괴되면 키 자료가 영구적으로 제거되고 더 이상 암호화 목적으로 사용할 수 없습니다. 비활성화된 키는 구성된 지정된 시간 프레임에 사용되지 않은 경우 수명주기 자동화를 사용하여 삭제할 수 있습니다. 암호화 모듈에서 지정된 암호화 사양에 대해 삭제된 상태의 키가 여러 개 있을 수 있습니다. **경고:** 파괴된 키와 관련된 데이터에 더 이상 액세스할 수 없으므로 키 삭제 작업을 수행할 때 각별한 주의를 기울여야 합니다.
작성됨	암호화 모듈에서 지정된 암호화 사양에 대해 생성된 상태로 여러 키가 존재할 수 있습니다. 지정된 암호화 사양에 대한 활성 키가 없는 경우 생성된 키를 활성 상태로 이동할 수 있습니다. 생성된 첫 번째 키는 자동으로 활성으로 설정됩니다. **주:** 새 키를 생성하도록 선택하는 경우 지정된 암호화 사양에 대해 생성된 상태의 키가 있더라도 새 키가 생성되고 활성화됩니다.
갱신함	만료 날짜가 있는 활성 키는 키의 수명 주기 기간을 연장하기 위해 여러 번 갱신할 수 있습니다. **주:** 활성화 날짜와 만료 날짜의 차이가 계산되고 만료 날짜는 현재 날짜에서 해당 기간만큼 연기됩니다.
다시 시작	지정된 암호화 사양에 대한 다른 활성 키가 없는 경우 일시 중단된 키에서 UI 작업을 사용하여 키를 다시 활성 상태로 이동할 수 있습니다.
해지됨	활성 또는 일시 중단된 키를 해지된 상태로 이동할 수 있습니다. 해지된 키는 암호화 또는 서명과 같은 새 콘텐츠를 생성하는 데 사용할 수 없지만 암호 해독 또는 확인과 같은 기존 콘텐츠의 목적을 식별하는 데 계속 사용할 수 있습니다. 해지된 상태의 여러 키는 암호화 모듈에서 지정된 암호화 사양에 대해 존재할 수 있습니다.
회전함	키 회전은 현재 활성 키를 비활성화하고 다른 키를 활성화합니다. 다음 중에서 새 활성 키를 선택합니다.

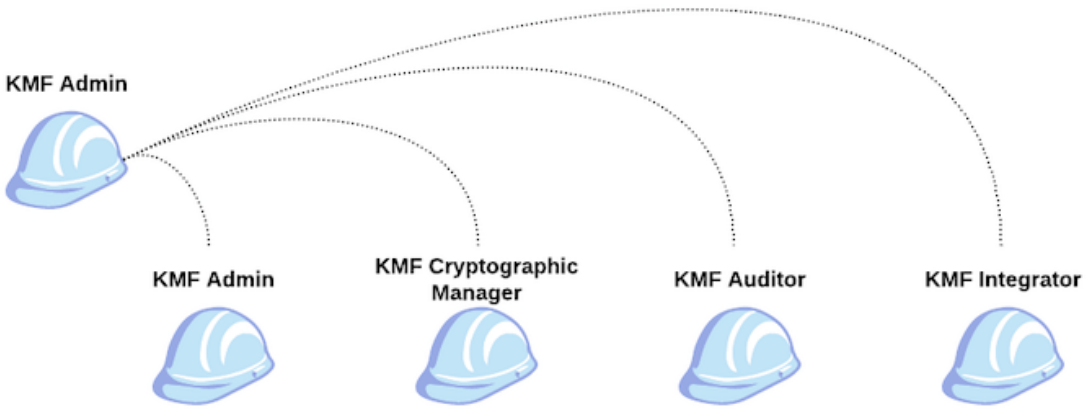
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 수명 주기 상태 또는 작업	설명
	• 새 키 생성. • 임포트한 기존 키를 가리킵니다. 모든 활성 키를 회전할 수 있습니다.
일시 중단됨	암호화 모듈에서 지정된 암호화 사양에 대해 일시 중단된 상태의 키가 여러 개 있을 수 있습니다. 키가 일시 중단되면 해당 암호화 사양에 대한 다른 활성 키가 없을 때 키를 다시 시작하고 활성 상태로 다시 할당할 수 있습니다.

Key Management Framework와 함께 설치되는 역할

(KMF)는 Key Management Framework 암호화 모듈 및 키 관리 관련 구성에 대한 특정 역할을 소개합니다.

중요사항:
KMF 관리자 역할을 할당하려면 관리자, security_admin 및 sn_kmf_admin 역할이 있어야 합니다. KMF 관리자 역할을 사용하여 다른 KMF 역할을 할당합니다. KMF 역할 할당에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 KMF 역할 할당.



KMF 관리자 **[sn_kmf.admin]**

다른 사용자에게 역할을 할당하여 ServiceNow Key Management Framework관련 작업을 수행합니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

중요사항:
더 전문화된 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이 역할은 에 표시된 프로세스를 통해 할당됩니다 KMF 역할 할당.
- KMF 역할을 할당하려면 이 역할이 있어야 하며 KMF 암호화 관리자의 모든 기능을 수행할 수도 있습니다.

KMF 암호화 관리자 **[sn_kmf.cryptographic_manager]**

암호화 모듈에 대한 작업(암호화 사용 및 알고리즘 구성에 키 연결) 및 모듈 액세스 정책을 생성, 읽기 및 업데이트합니다. 또한 KMF 암호화 관리자는 키 관리(생성, 회전, 해지) 및 수명주기 작업을 수행할 수 있습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

KMF 암호화 감사자 **[sn_kmf.cryptographic_auditor]**

암호화 모듈 정보, 키 메타데이터, 수명주기 관련 상세 정보뿐만 아니라 모듈 액세스 정책(MAP) 정보를 봅니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

KMF 암호화 통합자 **[sn_kmf.cryptographic_integrator]**

외부 키 저장소 또는 시스템과 통합 Key Management Framework 합니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

KMF 암호화 연산자 **[sn_kmf.cryptographic_operator]**

키 수명 주기의 ServiceNow Key Management Framework 일부(갱신, 교체, 해지)에 액세스합니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

KMF 역할 할당

관리자에게 역할을 할당 KMF 하면 관리자는 다른 KMF 역할을 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자 및 security_admin

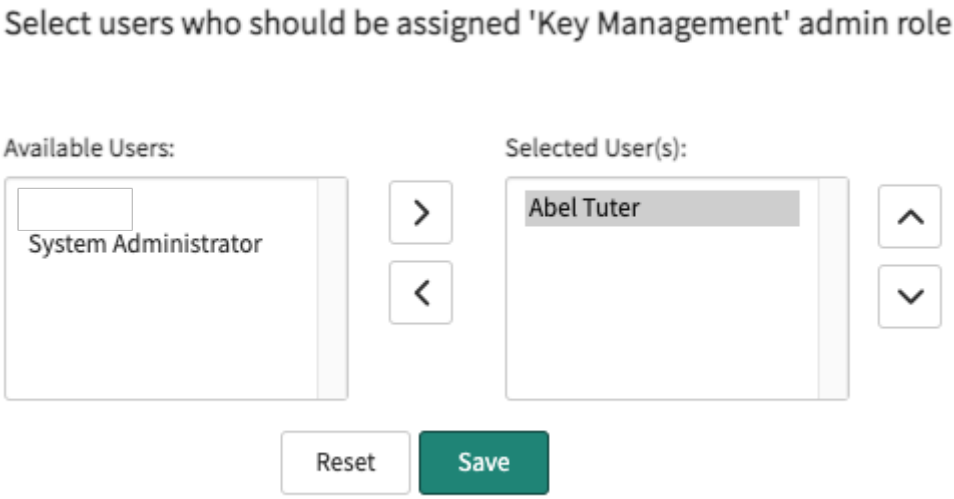
관리자 역할을 할당하기 전에 security_admin 역할로 KMF 승격해야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요

사용할 수 있는 역할 KMF 의 전체 목록과 해당 설명은 을 참조하십시오 Key Management Framework와 함께 설치되는 역할.

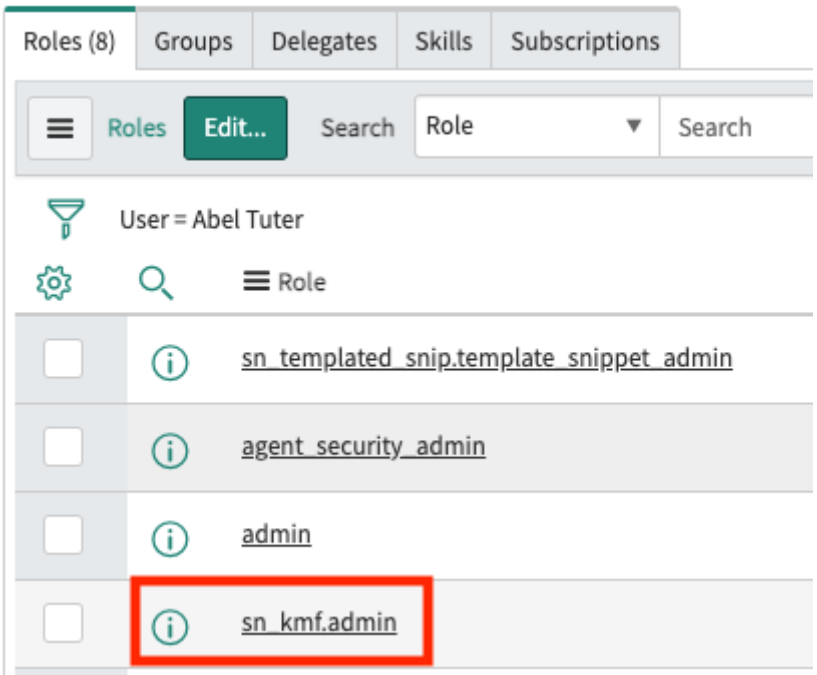
프로시저

1. 보안 관리자 역할로 승격합니다.
2. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 사용자 을 클릭하고 관리자가 될 KMF 사용자를 선택합니다.
3. 사용자에게 관리자 및 security_admin 역할이 이미 있는지 확인합니다.
   그렇지 않은 경우 역할 관련 목록에서 편집 을 선택하고 관리자 및 보안 **_admin** 추가합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 주요 운영 관리레이블이 표시됩니다.
5. **Available** Users(사용 가능한 사용자) 열에서 관리자가 될 KMF 사용자를 선택하고 **Selected User(s)**(선택한 사용자) 열로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



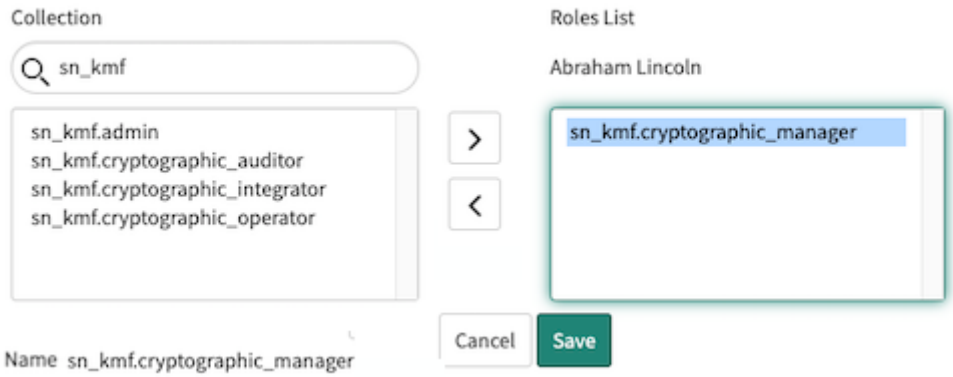
6. 저장을 선택합니다.
7. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 사용자 을 클릭하고 방금 sn_kmf.admin 역할을 부여한 사용자를 선택합니다.
   사용자는 역할 관련 목록에서 sn_kmf.admin 역할을 가지며 다른 KMF 역할을 할당할 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
KMF 관리자 역할이 있는 경우 다음 단계에 따라 다른 KMF 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 사용자 관리 〉 사용자 을 클릭하고 다른 KMF 역할(예: KMF 암호화 관리자)을 지정하려는 사용자를 선택합니다.
2. 역할 관련 목록에서 편집 을 선택하고 사용자에게 할당할 KMF 역할을 선택합니다. 모든 KMF 역할은 sn_kmf로 시작합니다.



키 유형을 선택하도록 필드 암호화 설정 구성

Now Platform에서 암호화에 제공된 키 또는 자체 CSK(고객 제공 키)를 사용하도록 ServiceNow 필드 암호화 설정을 구성합니다.

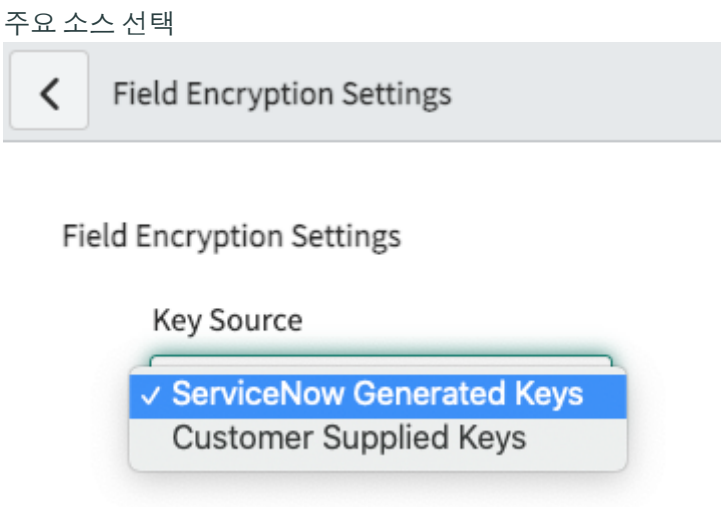
시작하기 전에

고객이 제공한 키는 에서만 지원됩니다 열 수준 암호화 엔터프라이즈.

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager 및 security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 필드 암호화 설정레이블이 표시됩니다.
2. 필드 암호화 설정의 키 소스 목록에서 **ServiceNow** 작성 키 또는 고객 제공 키를 선택합니다.



이 옵션은 com.glide.encryption.cle_kmf.key_source 속성을 **ServiceNow** 작성 키 또는 고객 제공 키로 변경합니다.

3. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

- 고객이 제공한 자체 키를 사용하는 경우 을 참조하십시오 고객 제공 키의 속성 구성.
- 제공된 키를 사용하는 ServiceNow 경우 암호화 모듈 만들기를 시작합니다. 암호화 모듈 생성 문서를 참조하십시오.

암호화 모듈 생성

암호화 모듈을 생성하여 암호화 작업에 사용되는 메커니즘을 정의합니다. 모듈을 생성한 후 암호화 사양을 생성하여 여기에서 암호화를 위한 알고리즘을 정의하고 키를 생성합니다.

시작하기 전에

자체 키를 제공하는 경우 로 이동합니다 고객 공급 키 구성 및 업로드.

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보

이 절차에서는 플랫폼 기본 시스템에서 사용할 수 KMFServiceNow 있는 옵션에 대해 설명합니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈`com.glide.now.platform.encryption` 플러그인이 활성화된 경우에만 기능을 사용할 수 있습니다. 획득에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise 활성화열 수준 암호화 엔터프라이즈. 열 수준 암호화를 위한 암호화 모듈 작성 문서를 참조하십시오.

주:
암호화 모듈 〔sys_kmf_crypto_module〕 기록은 삭제할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 암호화 모듈 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

암호화 모듈 필드

필드	설명
모듈 이름	스크립트를 실행할 때 참조할 영숫자 문자열입니다.
암호화 사양 템플릿	암호화 사양에 대해 지원되는 알고리즘의 매핑이 포함되어 있으므로 암호화 모듈을 만드는 데 사용할 기본 템플릿을 선택합니다.
기본 모듈 접근 정책 값	○ 시스템 기본값 사용: ○ 거부 ○ 트랙
실제 모듈 접근 정책 결과	기본 정책 값 또는 모듈 액세스 정책을 만드는 동안 선택한 값에 따라 거부하거나 추적합니다.
이름	애플리케이션 범위 이름이 앞에 추가된 암호화 모듈 이름입니다.
암호화 모듈 수명 주기 상태	수명주기는 암호화 모듈의 생성, 사용 및 비활성화를 의미합니다. 구성 중에 초기에 초안 으로 설정합니다. 모듈을 사용하는 경우 이 필드를 게시됨으로 설정합니다. 기본 템플릿은 게시됨으로 자동 설정됩니다.

3. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:

레거시 암호화 지원 사용자의 경우:

엔터프라이즈가 아닌 버전의 Column Level Encryption을 사용하는 경우 모듈이 5개로 제한됩니다. 이 한도를 초과하면 다음과 같은 경고가 표시됩니다.

이 삽입은 구독 제품에 부여된 열 수준 암호화에 대해 게시된 모듈 수 제한을 초과합니다. 추가 모듈에는 Column Level Encryption에 대한 엔터프라이즈 구독이 필요합니다. 계정 팀에 문의하세요.

성공적으로 제출하면 암호화 모듈이 암호화 모듈 테이블에 나열됩니다. 시스템에서는 범위가 지정된 다른 애플리케이션과의 충돌을 피하기 위해 이름 앞에 범위를 추가합니다. 예를 들어 전역 애플리케이션 범위에서 my_crypto_module 이름을 가진 모듈을 생성한 경우 이름은 global.my_crypto_module로 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
암호화 사양 생성

레이블이 표시됩니다.

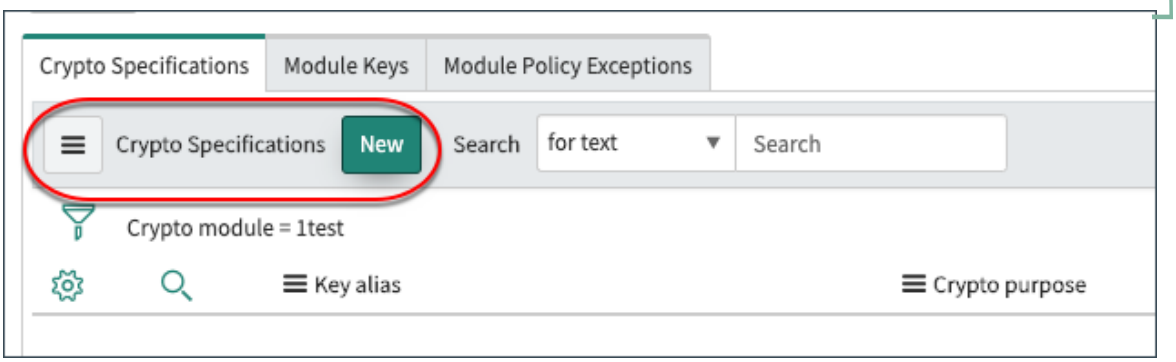
암호화 사양 생성

암호화 모듈을 생성한 후 암호화 사양을 생성하여 모듈 알고리즘을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

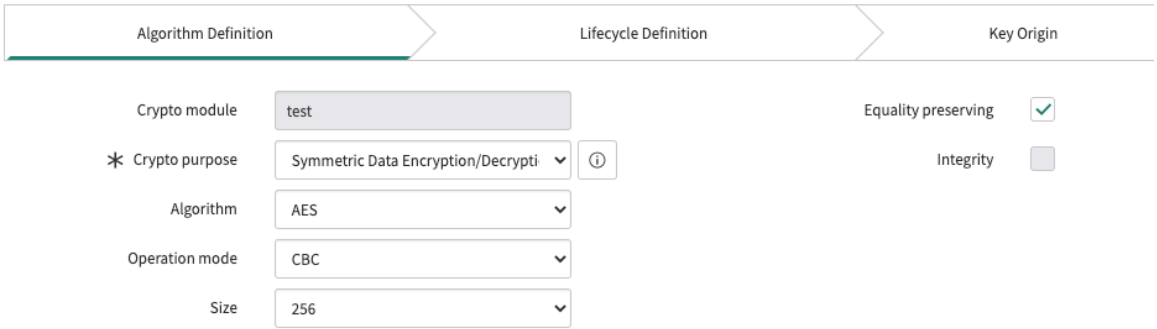
프로시저

1. 다음으로 이동 주요 운영 〉 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 정의할 암호화 모듈을 선택하여 구성 옵션을 엽니다.
3. **Crypto** Specifications(암호화 사양) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.



4. 알고리즘 정의 양식을 작성합니다.
   자세한 내용은 암호화 목적, 알고리즘 및 주요 정보 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



알고리즘 정의 화면이 열립니다. 키 생성에 대한 옵션을 선택합니다. 이 단계를 반복하여 선택한 암호화 모듈에 대해 여러 키를 생성합니다.

알고리즘 정의 필드

필드	
암호화 모듈	읽기 전용입니다. 선택한 암호화 모듈의 이름이 표시됩니다.
암호화 목적	이 모듈의 목적을 선택합니다. 예를 들어 데이터 암호화, 서명 생성 또는 키 래핑에 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 알고리즘은 선택한 암호화 목적에 따라 조정됩니다. 자세한 내용은 암호화 목적, 알고리즘 및 주요 정보 문서를 참조하십시오.
알고리즘	암호화 목적을 수행하는 데 사용되는 알고리즘 유형입니다. 이 알고리즘은 키 원본도 제어합니다. 선택한 암호화 목적에 따라 자동으로 조정됩니다. 암호화 목적, 알고리즘 및 주요 정보 자세한 내용은.
작동 모드	이 필드는 선택한 암호화 목적에 따라 표시될 수 있습니다.
크기	비트 크기를 선택합니다.
해시	선택한 알고리즘에 따라 이 필드를 사용할 수 있게 됩니다.
동등 유지	비결정적 암호화를 사용합니다. 이 옵션은 **CBC(Cipher Block Chaining)** 모드에서 **AES**를 사용한 대칭 데이터 암호화/암호 해독을 선택할 때 나타납니다. 이 옵션을 선택하면 동일한 데이터가 다시 암호화되는 경우 인코딩된 데이터가 매번 동일해집니다. 비결정적 암호화는 같음 비교 연산자를 사용하여 암호화된 데이터 목록을 필터링하는 것을 지원하지 않습니다.
무결성	GCM 작동 모드는 무결성을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음을 클릭합니다.
   암호화 사양은 선택한 알고리즘에 따라 키 수명주기 테이블에 나열됩니다.

다음에 수행할 작업

다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 키 수명주기 테이블에서 항목을 선택하여 키 수명주기 동작을 정의합니다. 키에 대한 수명 주기 정의를 완료하기 위한 자세한 내용은 을 참조하십시오 주요 수명 주기 상태 구성 .
- 다음을 클릭하여 암호화 키를 만듭니다. 키 생성에 대해서는 다음 작업 중 하나를 참조하십시오.
  - 암호화 키 작성 ServiceNow.
  - 고객 제공 키의 속성 구성.
  - 래핑/래핑 해제 키 쌍 가져오기.

주요 수명 주기 상태 구성

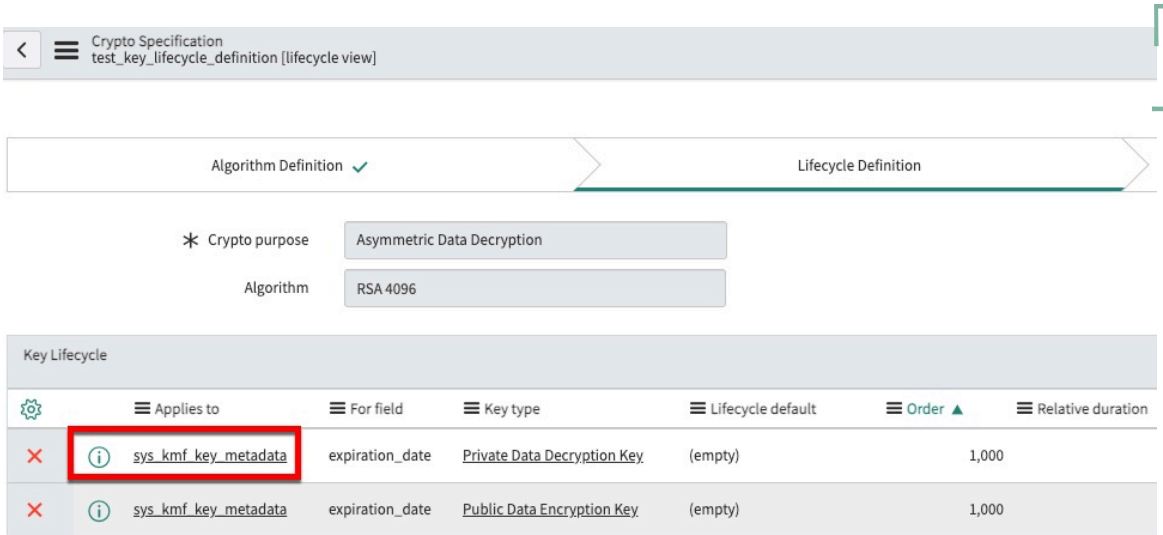
암호화 사양을 생성한 후에는 인스턴스의 키에 대한 수명 주기 작업을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.admin

프로시저

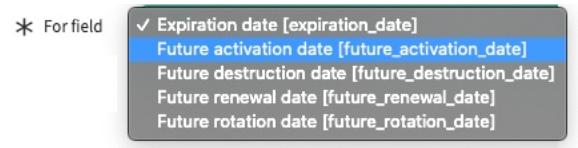
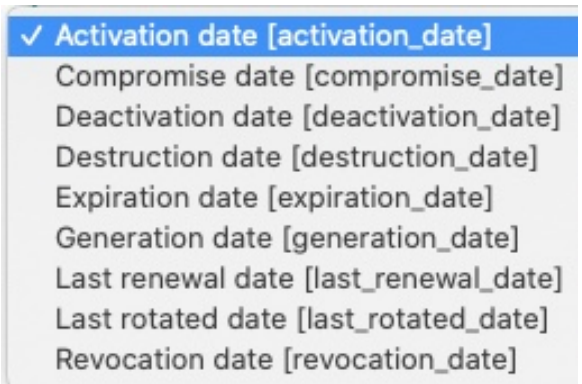
1. 다음으로 이동 주요 운영 〉 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 암호화 모듈을 선택하여 키의 수명 주기를 구성합니다.
3. Crypto Specifications 탭에서 키 별칭을 클릭합니다.
   선택한 키에 대한 알고리즘 정의 양식이 열립니다.



4. 다음을 클릭합니다.
   필드 수명주기 템플릿이 로드됩니다. 기본 키 수명주기 값은 정의된 암호화 사양에 대해 선택한 알고리즘을 기반으로 생성됩니다.
5. 암호화 사양에 대한 수명주기 정의 단계의 적용 대상 열에서 키 수명주기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 수명주기 필드

필드	설명
적용 대상	수명주기가 적용되는 선택한 키입니다.
필드용	수명 주기가 적용되는 키에 대한 제어 유형을 선택합니다. 키 수명 주기 관리 "필드용" 값 
유형	키 수명주기에 대한 평가가 상대 값 또는 절대값인지 여부를 선택합니다. ○ 상대적: 키 생성, 활성화 및 비활성화와 같은 시스템의 다른 데이터 항목에 따라 달라지는 값을 입력합니다. ○ 절대: 날짜와 같은 정확한 값을 입력합니다.
수명주기 기본값	읽기 전용입니다. 설정된 경우 값을 표시합니다.
주문	암호화 사양의 키 수명 주기 상태를 처리할 순서를 입력합니다.
상대 기간 유형	수명주기의 기간: 년, 월 또는 일.
상대 기간	키가 유효한 년, 월 또는 일 수입니다.
상대 작업	이전또는 이후.
관련 대상	기간이 기준이 되는 필드입니다. 상대 기간 또는 작업이 선택되었는지 여부를 표시합니다. 

암호화 키 작성 **ServiceNow**

다음 절차에 따라 중요한 데이터를 암호화하도록 암호화 키를 업로드하고 구성합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

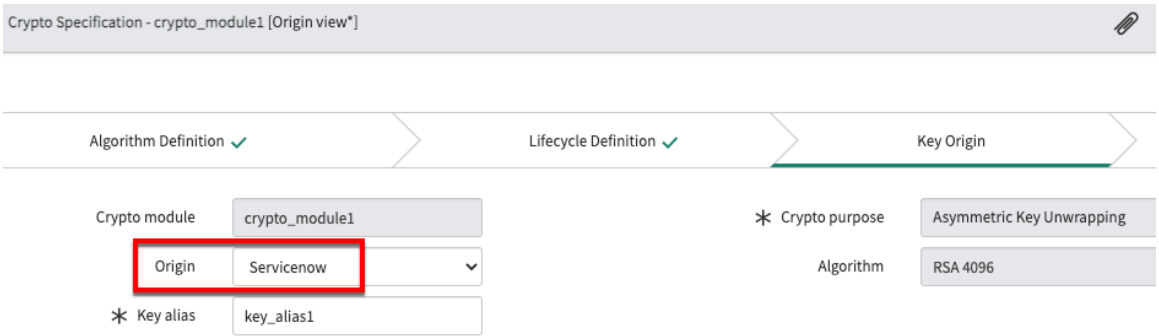
이 태스크 정보

암호화 관리자는 를 사용하여 열 수준 암호화 엔터프라이즈암호화하기 위해 제공된 키 또는 자체 CSK(고객 제공 키)를 Now Platform 사용할 ServiceNow 수 있습니다. CSK에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고객 제공 키의 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

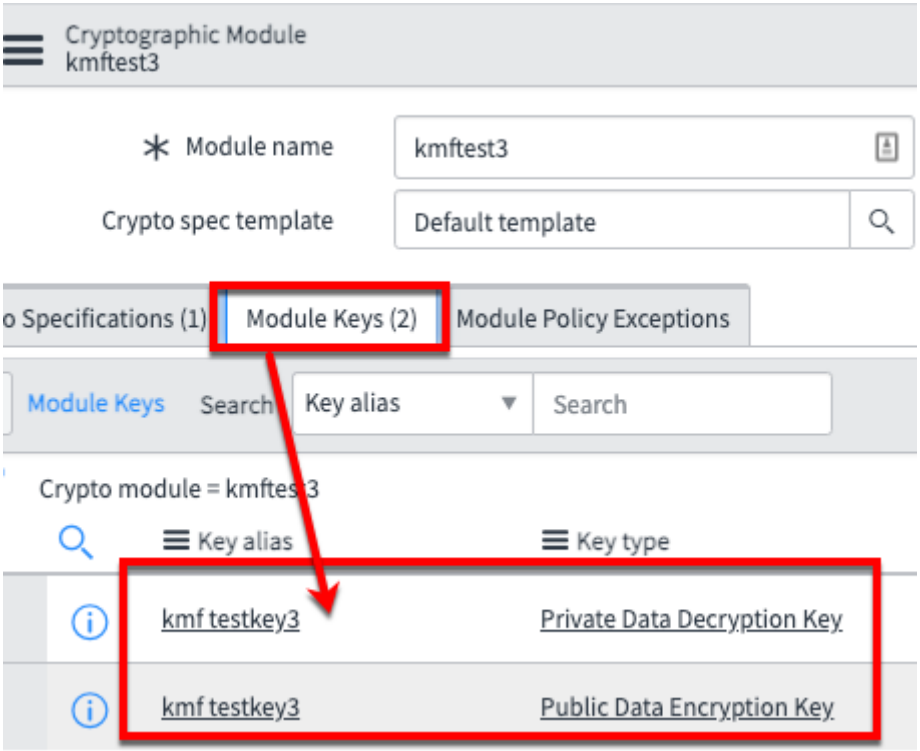
프로시저

1. 생성된 키를 사용하도록 ServiceNow 필드 암호화 설정을 지정합니다.
   자세한 내용은 키 유형을 선택하도록 필드 암호화 설정 구성 문서를 참조하십시오.
2. 다음으로 이동 주요 운영 〉 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.
3. 해당 암호화 모듈을 선택하여 암호화 모듈 상세 정보 페이지를 엽니다.
4. Crypto Specifications 탭에서 키 별칭 항목에 대한 행을 클릭합니다.
   키가 아직 생성되지 않은 경우 키 별칭 필드는 비어 있습니다.
5. Next(다음)를 클릭하여 Crypto Specification 구성 요소의 Key Origin 탭으로 이동합니다.
   수명 주기 정의 탭은 키 수명 주기 테이블과 함께 표시되며 검토하거나 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 주요 수명 주기 상태 구성 문서를 참조하십시오.
6. 원본 필드에서 **ServiceNow** 를



   선택합니다.
   이 필드는 1단계의 필드 암호화 설정과 선택한 알고리즘에 따라 달라집니다. 가져온 키를 사용하려면 을 참조하십시오 래핑/래핑 해제 키 쌍 가져오기. 자신의 키를 사용하고 있는지 확인합니다 고객 제공 키의 속성 구성 .
7. 키 별칭의 이름을 입력합니다.
8. Next(다음)를 클릭하여 Key Creation(키 생성) 탭으로 이동합니다.
9. 키 생성을 클릭합니다.
   키를 생성하면 암호화 모듈 양식이 다시 로드되어 암호화 사양을 표시합니다.
10. 모듈 키 탭을 클릭하여 키를 확인합니다.
    키에 대한 보안 정보는 암호화 사양에 대해 존재하는 키 수와 함께 모듈 키 탭에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 키 관리 작업을 수행할 키를 선택합니다.
자세한 내용은 키 관리 작업 문서를 참조하십시오.

모듈 액세스 정책 만들기

모듈 액세스 정책을 만들어 데이터를 암호화하거나 복호화할 수 있는지 여부를 제한합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager 또는 sn_kmf.admin

이 태스크 정보

CLE(열 수준 암호화)는 역할 기반 모듈 액세스 정책을 지원하며 (CLE_Ent) 기능을 통해 추가 구성 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 대칭 운영을 지원하는 암호화 모듈에 대한 모듈 액세스 정책에서 특정 암호화 운영을 구성합니다. 예를 들어 사용자는 데이터를 암호화할 수 있지만 해독은 허용하지 않을 수 있습니다.
- 또는 암호화 모듈당 기본 모듈 접근 정책 값을 설정합니다.
- 스크립트에 대한 변경 내용이 추적되는 스크립트 버전을 연결하고 스크립트 정책을 무효화하여 스크립트 유형 모듈 액세스 정책에 대한 보안을 강화합니다.

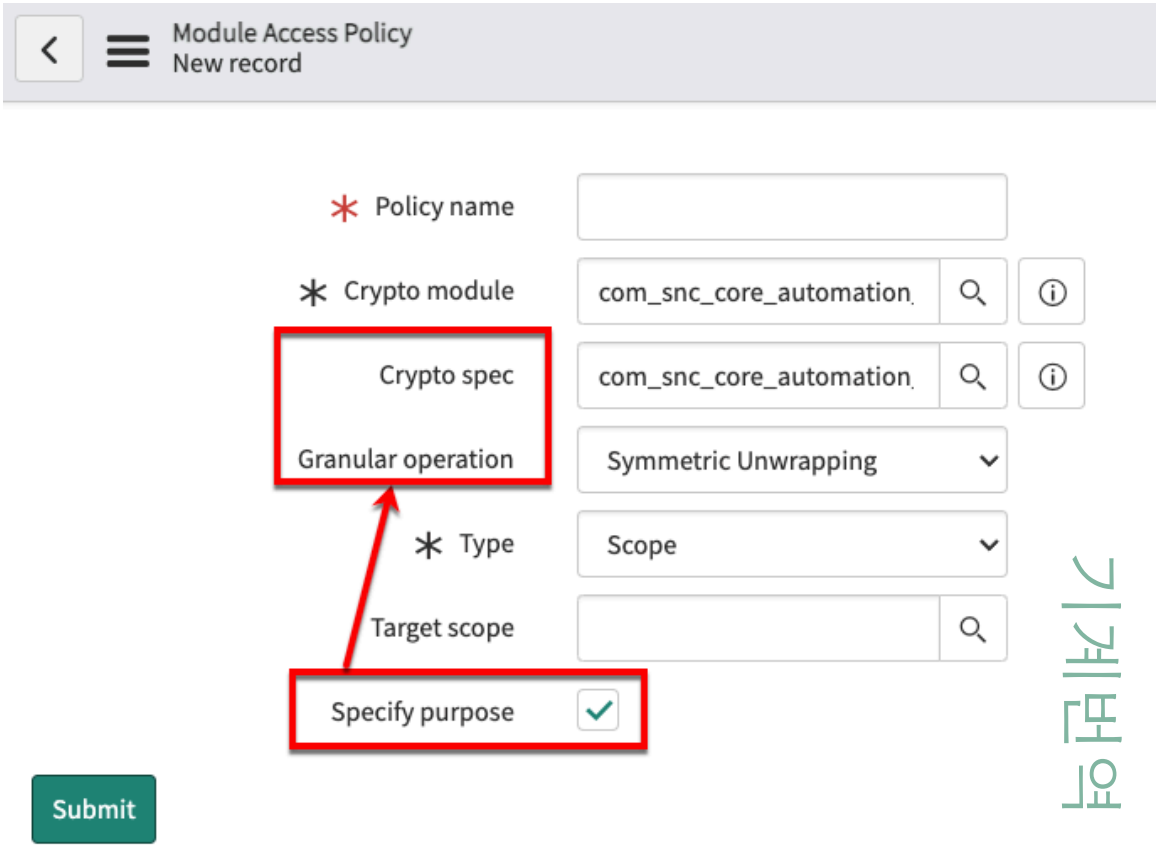
CLE_Ent 기능은 유료 구독으로 사용할 수 있습니다. 각 오퍼링에서 사용할 수 있는 지원되는 기능 및 옵션에 대해서는 을 참조하십시오. 자세한 내용은 열 수준 암호화 엔터프라이즈 문서를 참조하십시오.

주:
모듈 액세스 정책(MAP)의 기본 동작은 MAP 레코드에 명시적으로 선언되지 않는 한 무단 액세스를 방지하는 데 도움이 되는 거부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 모듈 접근 정책 〉 모두.
   대칭 데이터 암호화/암호 해독을 위해 구성된 암호화 모듈을 만들지 않으면 자동 생성된 모듈 액세스 정책이 만들어지고 테이블에 나열됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   - 목적 지정을 선택하여 암호화 사양을 선택하고 세분화된 작업을



설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 대칭 데이터 암호화/암호 해독 및 대칭 래핑/래핑 해제에 대한 암호화 사양을 사용하는 경우 목적 지정 확인란을 선택하면 세분화된 작업 필드를 사용할 수 있습니다.

3. 양식을 작성합니다.

모듈 접근 정책 필드

필드	설명
정책 이름	정책 이름을 입력합니다.
암호화 모듈	검색 아이콘(🔍.)을 클릭하여 모듈을 선택합니다.
암호화 사양	모듈 액세스 정책을 생성하는 동안 새 암호화 사양을 선택하거나 생성합니다. 이 필드는 목적 지정 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
세분화된 운영	암호화 사양의 암호화 용도를 선택합니다. 사용 가능한 값은 선택한 암호화 사양의 유형에 따라 다릅니다. 암호화 목적에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 목적, 알고리즘 및 주요 정보 .
유형	○ 범위: 애플리케이션 범위로 액세스를 제어합니다. ○ 시스템 사용자: 시스템 사용자가 암호화 모듈에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 스크립트: 스크립트로 접근을 제어합니다. 자세한 내용은 암호화된 데이터에 대한 스크립트 접근 구성 문서를 참조하십시오. ○ 역할: 사용자 역할로 액세스를 제어합니다. ○ **Resource Exchange**: 를 사용하여 액세스를 제어합니다 자원 교환. 자세한 내용은 키 관리 프레임워크 자원 교환 문서를 참조하십시오. 주: 역할 유형만 열 수준 암호화에서 지원됩니다. 다른 모든 유형은 와 함께 열 수준 암호화 엔터프라이즈사용할 수 있습니다.
대상 범위	필드는 범위 유형에 대한 식별자로 표시됩니다. 정책의 기능을 참조합니다. 검색 메뉴에서 애플리케이션을 선택합니다. 주: 대상 범위는 지원되지 않으며 다음으로 설정만 가능합니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈
대상 역할	필드는 역할 유형에 대한 식별자로 표시됩니다. 이 정책이 적용되는 역할입니다.
스크립트 테이블 대상 스크립트	이러한 필드는 스크립트를 유형으로 선택할 때 나타납니다. 필드는 스크립트 유형의 식별자로 표시됩니다. 이 정책이 적용되는 테이블을 선택합니다. 이 정책이 적용되는 문서입니다. 테이블 이름을 선택한 다음 정책에 대한 관련 문서를 선택합니다. 스크립트가 암호화 모듈을 처음 호출하면 모듈에 대한 액세스가 거부되고 개발자는 오류를 수신합니다. 이렇게 하면 모듈 소유자가 모듈에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부할 수 있습니다.
자원 교환: ○ 암호화 사양 ○ 승인 유형 ○ 대상 인스턴스 호스트	이러한 옵션은 유형으로 선택할 자원 교환 때 나타납니다. 자원 교환 는 KMF와 열 수준 암호화 엔터프라이즈 상위 모듈이 **column_level_encryption** 때 둘 다에서 지원됩니다. 암호화 사양, 일회성 또는 반복 및 대상 인스턴스의 URL을 선택합니다. 자세한 내용은 키 관리 프레임워크 자원 교환 문서를 참조하십시오.
Impersonation	역할 기반 모듈 액세스 정책에서 사용자는 가장 세션을 사용하여 암호화된 데이터에 액세스할 수 있습니다. 관리자와 같은 사용자가 다른 사용자를 가장하면 이러한 가장을 사용하는 모듈 액세스 정책이 적용됩니다.
목적 지정	암호화 사양 필드를 정책에 사용할 수 있는 필드로 전환하려면 선택합니다.
활성	선택하면 정책이 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
결과	다음 중 하나를 선택합니다. ○ **StrictReject** 는 모든 상황에서 액세스를 거부합니다. ○ 거부는 다른 정책이 액세스 권한을 부여하지 않는 한 대상 역할 또는 대상 범위를 가진 사용자가 이 암호화 모듈에 액세스하는 것을 거부합니다. ○ 모듈 액세스를 허용하고 모듈 사용을 모니터링하기 위해 추적합니다.

4. 제출을 선택합니다.

⚠ 경고:

레거시 암호화 지원 사용자의 경우:

엔터프라이즈가 아닌 버전의 Column Level Encryption을 사용하는 경우 모듈이 5개로 제한됩니다. 이 한도를 초과하면 다음과 같은 경고가 표시됩니다.

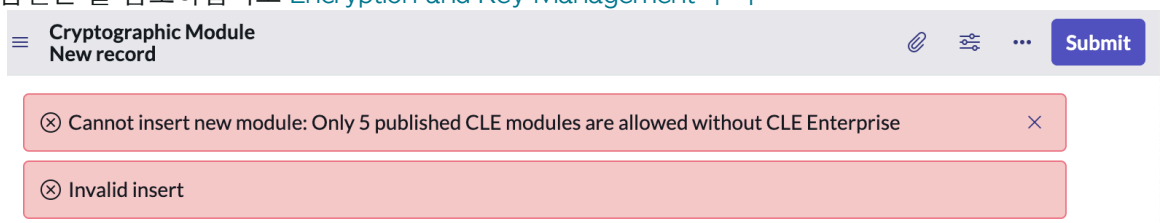
이 삽입은 구독 제품에 부여된 열 수준 암호화에 대해 게시된 모듈 수 제한을 초과합니다. 추가 모듈에는 Column Level Encryption에 대한 엔터프라이즈 구독이 필요합니다. 계정 팀에 문의하세요.

5. 검사하려는 암호화 모듈과 연결된 정책 이름을 선택합니다.
스크립트 유형 모듈 액세스 정책 사용:

모듈 액세스 정책은 스크립트가 실행될 때 기본 액세스 설정에 따라 자동으로 생성됩니다. 모듈 이름 앞에는 "AutoGen-"이 붙습니다. 예를 들어 "Module-TestPolicy" 모듈은 정책 이름 열에 "AutoGen-Module-TestPolicy"로 나열됩니다.

암호화 발신자 정책 양식에는 선택한 발신자 정책이 나열됩니다. 대상 범위 필드는 모듈을 사용하려고 하는 스크립트의 범위를 지정합니다. 자세한 내용은 암호화된 데이터에 대한 스크립트 접근 구성 문서를 참조하십시오.

ⓘ 주:
Column Level Encryption에는 최대 5개의 모듈 액세스 정책이 허용됩니다.
구성 옵션은 을 참조하십시오 Encryption and Key Management 구독

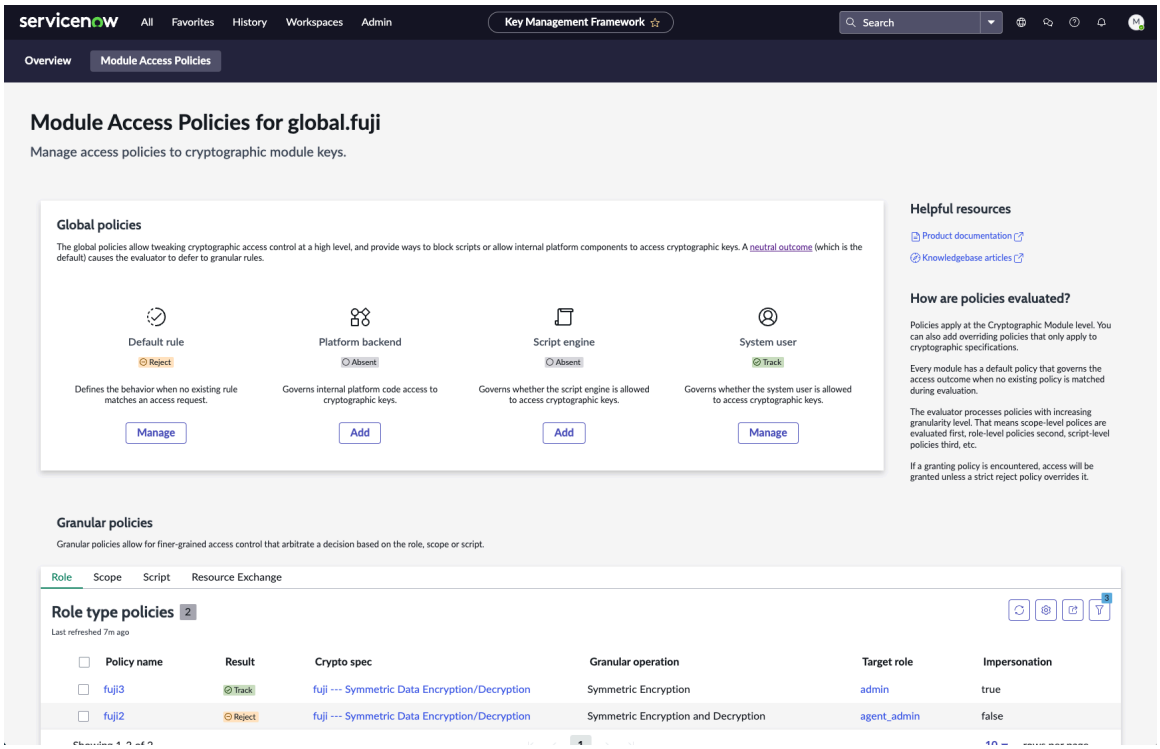


번들 .

모듈 액세스 정책 시각화

모듈 액세스 정책 시각화를 사용하여 단일 UI 페이지에서 모든 관련 암호화 모듈 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

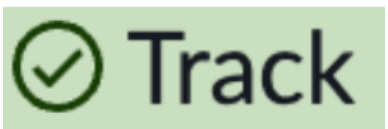


키 관리 프레임워크 관리자와 암호화 관리자는 모듈 액세스 정책 UI 페이지를 사용하여 단일 암호화 모듈과 관련된 모든 액세스 제어 메커니즘을 볼 수 있습니다. 이 UI 페이지에 수집된 정보를 사용하여 인스턴스의 암호화된 정보에 액세스할 수 있는 사용자를 신속하게 결정합니다.

또는 *sn_kmf.cryptographic_manager* 역할이 *sn_kmf.admin* 있는 사용자는 다음으로 이동하여 모듈 액세스 정책 시각화 UI 페이지에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 주요 운영 〉 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.

결과 레이블

모듈 액세스 정책에는 선택한 암호화 모듈에 대한 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정하는 결과 필드가 포함되어 있습니다. UI 페이지에는 해당 필드의 값에 따라 UI 페이지의 요소에 레이블이 표시됩니다.

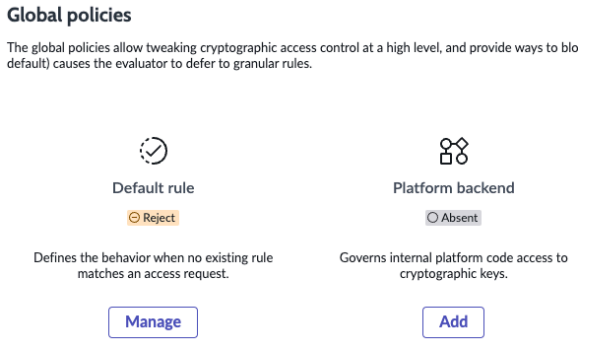
UI 레이블	결과 필드 값	정의
	*Track* 또는 *Allow*	스크립트를 포함한 모든 사용자에게 액세스 권한이 부여됩니다.
	Reject	추적 모듈 접근 정책을 찾지 못하면 액세스가 거부됩니다.
	StrictReject	액세스가 거부되었습니다.
	N/A	인스턴스에 모듈 접근 정책이 없습니다. 모두의 액세스가 거부됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 정책

전역 정책 섹션을 사용하여 플랫폼 수준 액세스를 제어하는 모듈 액세스 정책을 검토합니다.

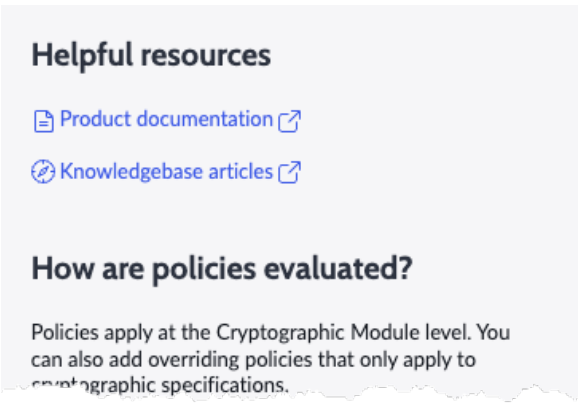
정책 아래에 있는 관리 단추를 선택하여 해당 정책 기록으로 이동합니다. 정책이 없으면 해당 항목 아래에 추가 단추가 나타납니다. 추가 단추를 선택하여 정책을 정의할 수 있는 새 정책 기록으로 이동합니다.



정책	정의
기본 규칙	기본 규칙 정책은 액세스 요청과 일치하는 기존 규칙이 없을 때의 동작을 정의합니다.
플랫폼 백엔드	플랫폼 백엔드 정책은 암호화 키에 대한 내부 플랫폼 코드 액세스를 관리합니다.
스크립트 엔진	스크립트 엔진 정책은 스크립트 엔진이 암호화 키에 액세스할 수 있는지 여부를 제어합니다.
시스템 사용자	시스템 사용자 정책은 시스템 사용자가 암호화 키에 액세스할 수 있는지 여부를 제어합니다.

유용한 리소스

유용한 자원 섹션을 사용하여 제품 문서, 관련 지식 문서 및 플랫폼에서 모듈 액세스 정책을 평가하는 방법에 대한 간략한 설명에 대한 링크를 찾습니다. 모듈 액세스 정책을 평가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모듈 액세스 정책 디버거.



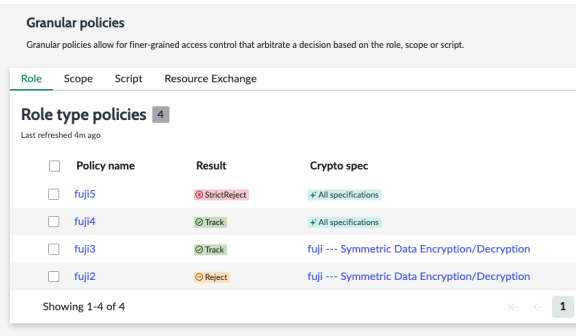
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세분화된 정책

세분화된 정책 섹션을 사용하여 정책 유형별로 구분된 모듈 액세스 정책 목록을 봅니다. 목록 위의 탭을 사용하여 표시할 정책 범주를 선택합니다.

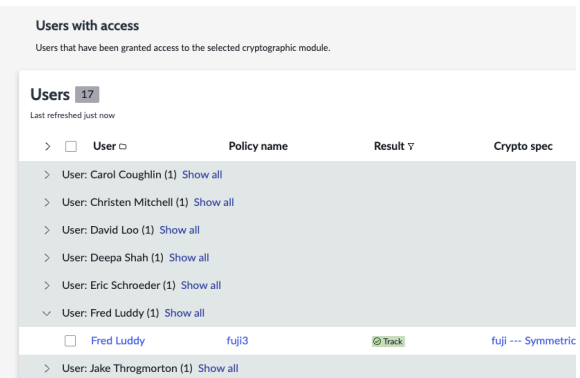
- 역할
- 범위
- 범위 및 도메인(도메인 분리가 활성화된 경우)
- 스크립트
- 자원 교환(암호화 모듈이 Password2 또는 Column Level Encryption 하위 모듈인 경우)
- ID(Secrets Management Enterprise가 활성 상태인 경우)

기본적으로 각 목록에는 활성 정책만 표시됩니다. 필터 아이콘을 사용하여 목록의 기본 필터를 변경합니다.



접근 권한이 있는 사용자

액세스 권한이 있는 사용자 섹션을 사용하여 선택한 암호화 모듈에 액세스할 수 있는 모든 사용자 목록을 봅니다. 단일 사용자가 암호화 모듈에 대한 액세스 권한을 부여하는 여러 역할을 제기할 수 있으므로 목록은 사용자별로 그룹화됩니다.



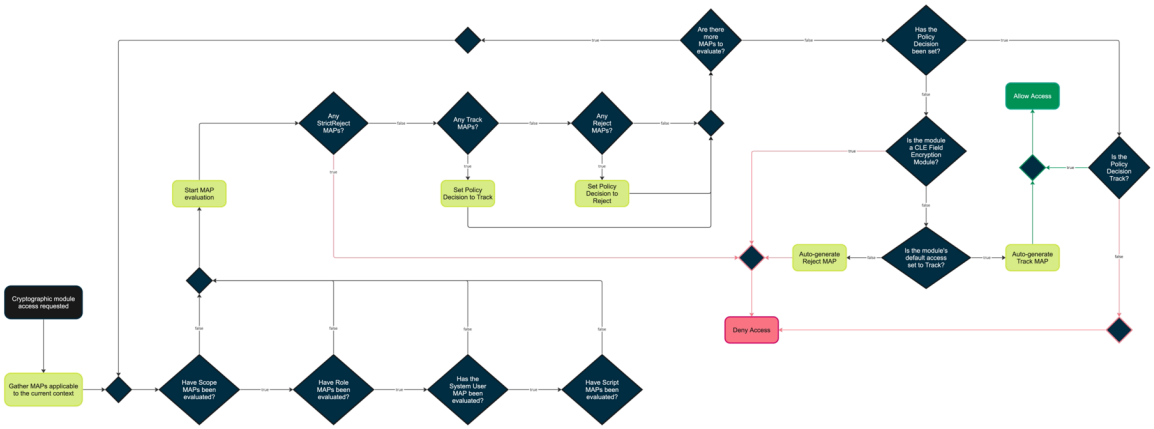
모듈 액세스 정책 디버거

모듈 액세스 정책 디버거를 사용하여 로깅 정보를 검토하고 사용자에게 암호화 컨텍스트에 대한 액세스 권한이 부여되거나 부여되지 않은 이유를 이해합니다.

모듈 액세스 정책(MAP)은 암호화 모듈에 액세스하기 위한 인스턴스 수준 제어를 정의합니다. 호출자(예: 사용자 또는 스크립트)는 암호화 및 암호 해독을 위해 암호화 모듈을 사용하기 위해 명시적 액세스 권한이 필요합니다. 호출자가 암호화 모듈에 액세스하려고 할 때 어떤 MAP이 평가되는지 항상 명확하지는 않습니다. 디버거를 사용하여 호출자가 암호화 모듈에 액세스하려고 할 때 평가되는 정책을 확인하고 액세스 권한이 부여되거나 부여되지 않는 이유를 알아봅니다.

이 흐름도는 인스턴스가 암호화 모듈에 대한 액세스 요청을 평가하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



디버그 로그에 대한 액세스 제어

모듈 액세스 디버그 로그에 대한 액세스는 역할에 따라 결정됩니다. 및 *sn_kmf.cryptographic_manager* 역할이 *sn_kmf.admin* 있는 사용자는 항상 디버거에 액세스할 수 있습니다. 시스템 속성을 사용하여 *glide.kmf.module_access_policies.debugger.authorized.roles* 다른 역할에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 이 속성의 값은 디버그 로그에 액세스하는 쉼표로 구분된 역할 목록입니다.

디버거 사용 또는 사용 안 함

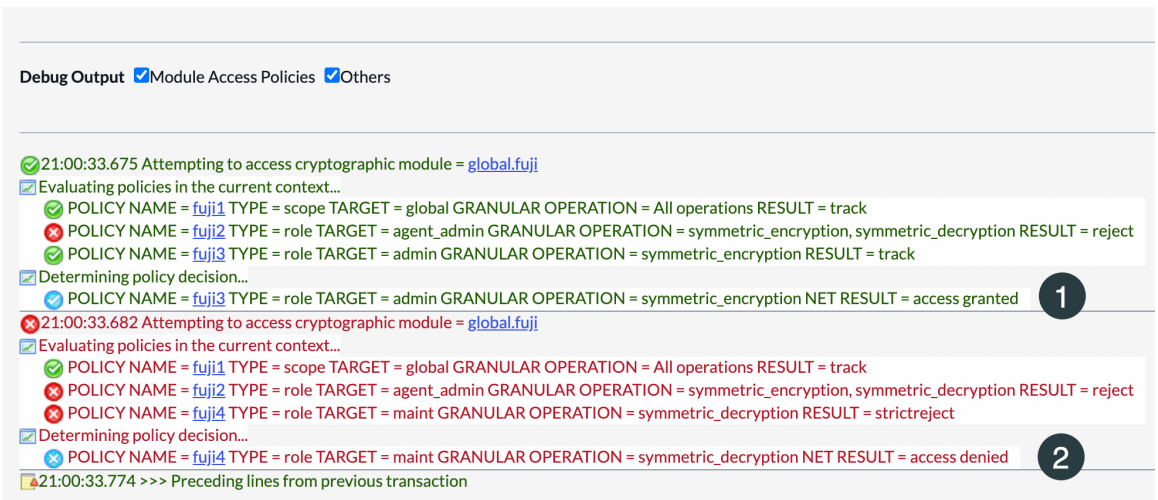
모듈 액세스 정책에 대한 디버그 로깅 메시지를 활성화하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 진단 〉 세션 디버그 〉 디버그 모듈 액세스 정책 〉 레이블이 표시됩니다.

디버깅이 완료되면 다음으로 이동하여 로깅 메시지를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 모두 〉 진단 〉 세션 디버그 〉 모두 사용 안 함 〉 레이블이 표시됩니다.

로그에 액세스

디버깅을 활성화한 후 MAP 평가를 트리거하는 페이지로 이동하여 MAP 디버그 로그를 봅니다. 디버그 메시지는 페이지 하단에 나타납니다.

팁:
가장을 사용하여 다른 사용자의 액세스 문제를 해결할 수 있습니다. 가장에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Impersonating users . 다른 사용자의 관점에서 디버그 로그를 보려면 해당 유형의 모듈 액세스 정책에 *role*가장 필드가 **true**로 설정되어 있는지 확인합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예제에서 호출자는 global.fuji 암호화 모듈에 대한 두 개의 액세스 요청을 호출합니다. 부여되는 대칭 암호화와 거부된 대칭 암호 해독입니다.

로그 항목 이해

디버깅 정보는 이 형식을 사용하여 구조화됩니다.

1. 이 첫 번째 줄에는 액세스 요청을 수신하는 암호화 모듈이 표시됩니다.
2. 첫 번째 줄과 마지막 줄 사이의 줄에는 평가된 MAP이 평가된 순서대로 표시되며 이름, 유형, 대상, 세분화된 작업 및 결과가 포함됩니다.
3. 마지막 줄에는 정책 결정(해당하는 경우)과 호출자에 대한 순 액세스 결과(호출자에게 액세스 권한이 부여되었는지 여부)가 표시됩니다.

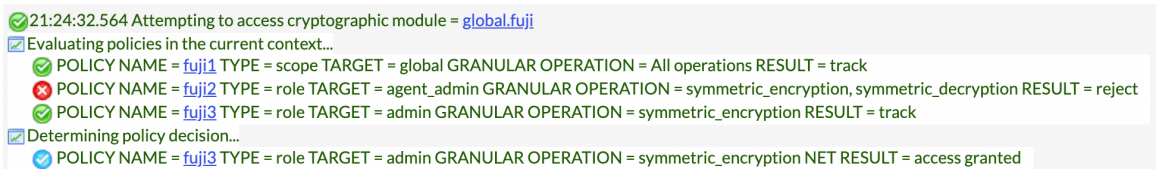
각 줄은 메시지 유형을 나타내는 아이콘으로 시작합니다.

메시지 아이콘

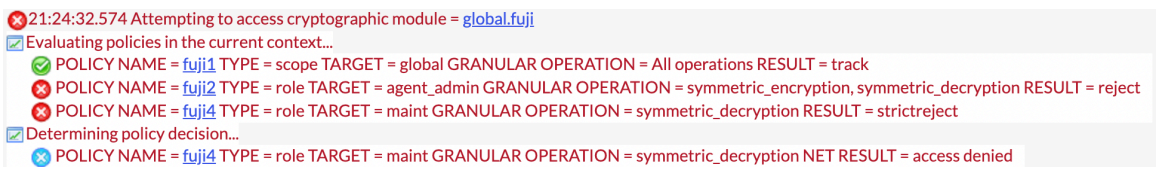
아이콘	메시지 유형
	정보 메시지
	모듈 접근 정책에 액세스 권한 부여
	모듈 액세스 정책은 액세스를 거부합니다.
	호출자에 접근 권한이 부여됨
	호출자의 접근이 거부되었습니다.
	평가할 모듈 접근 정책 없음

디버그 로그 예제

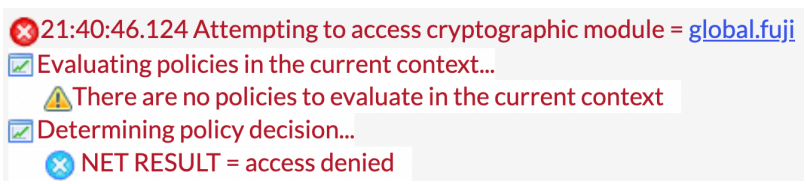
액세스 허용 메시지



액세스 거부 메시지



액세스 거부됨(평가할 모듈 액세스 정책 없음)



액세스 거부됨(권한 부족)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

21:44:36.597 Insufficient privileges. You do not have permission to access the Module Access Policies evaluation logs. Contact your KMF admin or cryptographic manager. Please refer to the following knowledge base article: KB1294649

암호화 모듈 수명 주기 정책 생성

암호화 모듈 수명 주기 정책을 생성하여 암호화 모듈에 제한을 둡니다(예: 키 유효 기간). 노출을 제한하여 암호화 모듈을 보호하는 정책을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보
암호화 모듈 수명 주기 정책은 인스턴스 수준 정책입니다. 암호화 키에 대한 노출이 많을수록 손상될 가능성이 높아집니다. 키를 사용할 수 있는 기간과 키를 사용할 수 있는 사용자를 제한하여 키를 보호합니다.

다음 기능은 암호화 모듈을 제어합니다.

- 인스턴스 정책은 인스턴스의 경계를 설정합니다. 예를 들어, 인스턴스 정책에서 만료 날짜가 활성화 날짜 이후 2년을 넘지 않아야 한다고 지정하는 경우, 수명 주기 규칙을 사용하여 만료 날짜를 활성화 날짜 이후 5년으로 설정할 수 없습니다.

- 인스턴스 수명주기 템플릿을 사용하면 키마다 다른 정책을 설정할 수 있습니다. 템플릿은 암호화 모듈에 대한 기본 수명 주기 규칙을 제공하므로 모든 모듈에 대해 다시 만들 필요가 없습니다. 예를 들어 대칭 데이터 암호화 키에 대해 공개 키 래핑 키와 다른 만료 날짜를 설정할 수 있습니다.

- 수명 주기 규칙은 키에 직접 영향을 줍니다. 예를 들어 수명 주기 규칙에서 만료 날짜가 활성화 날짜로부터 2년 후여야 한다고 지정하면 키는 활성화 날짜로부터 2년 후에 만료됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 수명주기 정책 〉 인스턴스 정책레이블이 표시됩니다.
2. 선택 신규레이블이 표시됩니다.
3. 양식을 작성합니다.

   암호화 수명주기 정책 필드

다음에 수행할 작업
모듈 수준에서 이 수명 주기 정책에 예외를 추가하려면 을 참조하십시오 모듈 수명주기 정책 예외 생성.

모듈 수명주기 정책 예외 생성

모듈 정책 예외를 생성하여 인스턴스의 모듈 수준에서 키의 수명 주기 정책을 변경합니다. 예외는 전체 인스턴스가 아닌 해당 모듈에만 적용됩니다. 예를 들어 관리자가 인스턴스 수준에서 대칭 키를 1년으로 제한하도록 구성한 경우 모듈 수준에서 2년으로 예외를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager 및 sn_kmf.admin

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 암호화 모듈 모두레이블이 표시됩니다.
2. 정책 예외를 사용할 암호화 모듈을 선택합니다.
3. Cryptographic Module(암호화 모듈) 테이블에서 모듈 정책 예외 탭.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 먼저 신규레이블이 표시됩니다.
5. 양식을 작성합니다.

모듈 정책 예외 필드

필드	설명
암호화 모듈	읽기 전용, 선택한 모듈의 이름입니다.
적용 대상	지정된 키가 자동으로 채워집니다.
키 유형	예외 정책은 특정 키와 관련이 있으므로 키 유형을 선택합니다. 암호화 모듈당 여러 예외 정책을 생성할 수 있습니다.
정책 조건	드롭다운에서 자격 조건을 선택하고 추가 제약 조건을 완료합니다.
새 기준	필요에 따라 추가 정책 조건을 선택합니다.
결과	키 사용을 거부하려면 거부 를 선택하고, 기준이 충족될 때 키 사용을 허용하려면 추적을 선택합니다.

6. 먼저 제출 암호화 모듈 테이블로 반환됩니다.

키 관리 작업

KMF의 핵심 기능 중 하나는 키 해지 또는 순환과 같은 키 관리 기능을 제공하는 것입니다. KMF는 최신 암호화 자료 및 수명 주기 작업을 통해 중요한 데이터를 적절하게 보호합니다.

다음 표에서는 주요 수명주기 운영 및 관리 작업에 대한 요약을 제공합니다. 암호화 모듈 용도는 암호화 모듈 구성으로 데이터에 적용되며 데이터에는 영향을 주지 않습니다.

키 관리 작업	설명
키 작성	지정된 암호화 모듈에 대한 새 키를 작성합니다. 첫 번째로 생성된 키는 ##으로 설정됩니다.
키 회전	현재 키를 비활성화하고 새 키를 작성합니다. 새 모듈 키는 현재(활성)로 설정됩니다.
키 해지	현재 키 및 수명주기 상태를 취소됨으로 표시합니다. 암호화 모듈은 새 데이터에 대해 새 키를 자동으로 생성하고 키 상태를 활성으로 설정합니다. 해지됨은 키가 암호화에 더 이상 사용되지 않음을 의미합니다. 그러나 암호 해독에는 계속 사용할 수 있습니다. 키는 파기할 수 없습니다.
키 일시 중단	현재 키를 일시 중단된 것으로 표시합니다. 암호화 모듈을 다시 사용하기 전에 일시 중단된 키를 수동으로 다시 시작하거나 일시 중단된 키를 취소하여 새 모듈 키를 작성합니다.
다시 시작 키	일시 중단된 키를 활성 키로 표시합니다.
키 갱신	현재 키의 수명을 연장합니다. 갱신 버튼은 다음과 같은 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 관리 작업	설명
	• 암호화 관리자 역할이 할당됩니다. • 수명주기 상태가 활성 또는 갱신됨으로 표시됩니다. • 만료 날짜는 모듈 수명주기 정의에서 설정됩니다.

키 보기 및 관리

키의 상태를 검토하여 현재 키를 갱신, 교체, 일시 중단, 비활성화 또는 삭제하는 시기와 같은 추가 키 작업을 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 암호화 모듈을 선택합니다.

   암호화 모듈<module-name> 양식이 나타납니다.
3. 모듈 키 탭에서 키 별칭을 선택하여 수명주기 <키 이름〉 양식의 키 상태를 검토합니다.
4. 모든 필드가 읽기 전용이므로 양식을 검토합니다.

   암호화 수명주기 키 필드

필드	설명
작성 날짜	키가 생성된 날짜를 표시합니다.
활성화 날짜	키가 활성화된 날짜를 표시합니다.
마지막 갱신 날짜	키가 마지막으로 갱신된 날짜를 표시합니다.
마지막 교대 날짜	키를 마지막으로 회전한 날짜를 표시합니다.
비활성화 날짜	키가 비활성화된 날짜를 표시합니다.
소멸 날짜	키가 삭제된 날짜를 표시합니다.
키 수명주기 상태	키 수명주기 상태를 표시합니다.
추후 활성화 날짜	향후 키 활성화 날짜를 표시합니다.
추후 갱신 날짜	향후 키 갱신 날짜를 표시합니다.
추후 순환 날짜	키 전환의 미래 날짜를 표시합니다.
추후 소멸 날짜	키가 소멸될 미래의 날짜를 표시합니다.
만료 날짜	키가 만료되는 날짜를 표시합니다.

5. 키에 대한 작업을 수행하려면 다음 중 하나를 선택하여 즉시 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 키 해지: 키를 비활성화하고 새 키를 생성하려면 선택합니다. 키를 취소하는 이유를 입력합니다.
- 키 회전: 현재 키를 비활성화하고 해당 위치에 새 키를 생성하려면 선택합니다. 새 키가 모듈 키 테이블에 나열되고 키 버전 번호가 1씩 증가합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
- 키 중단: 현재 키를 비활성화하려면 선택합니다.
- **Resume** Key(키 재개): 일시 중단된 키를 활성 키로 표시하려면 선택합니다. 이 옵션은 활성 키가 일시 중단된 후에만 사용할 수 있습니다.

키 회전

보안을 강화하기 위해 미리 결정된 일정에 따라 암호화 키를 순환할 수 있습니다. 키 순환은 암호화 키를 폐기하고 새 암호화 키를 생성하여 이전 키를 대체하는 것입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

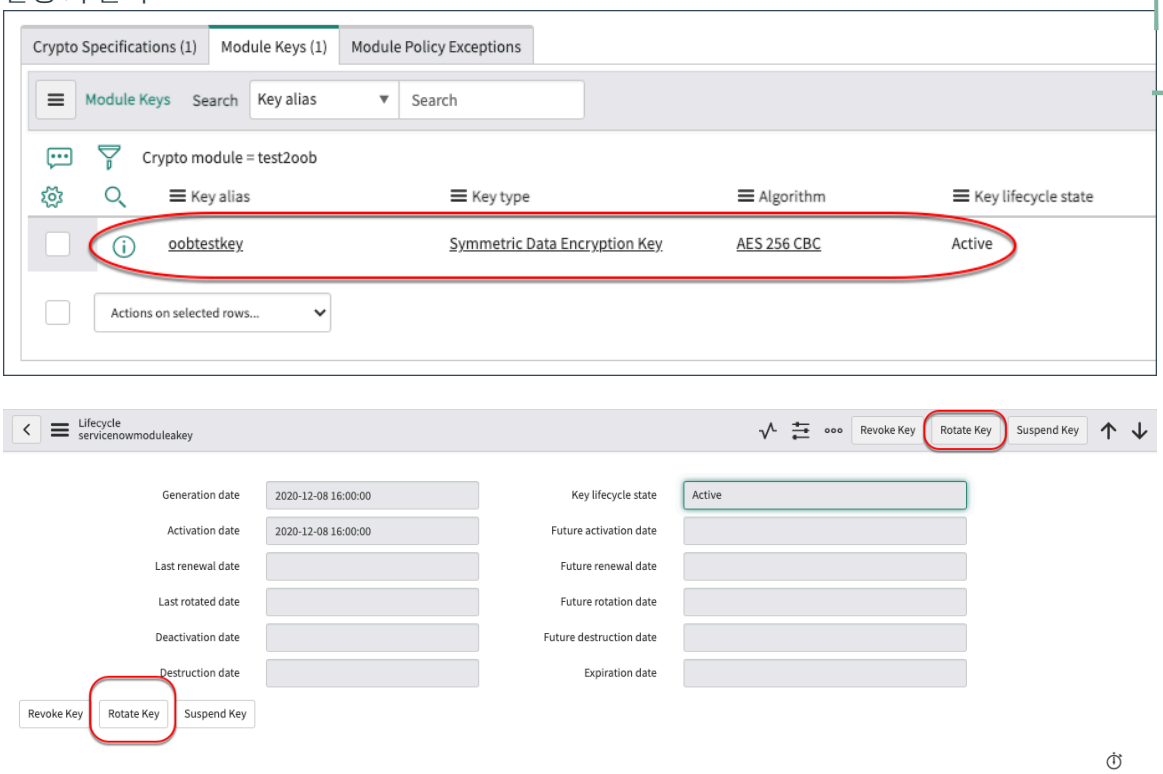
이 태스크 정보

암호화 모듈은 암호화 컨텍스트와 달리 새 키로 다시 암호화하기 위해 기록의 키 다시 입력을 지원합니다. 다음은 암호화 모듈에서 키 순환 작업을 수동으로 수행하는 방법을 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 주요 운영 〉 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 키 회전을 위한 암호화 모듈을 선택합니다.
3. 모듈 키 탭에서 활성 키를 선택합니다.

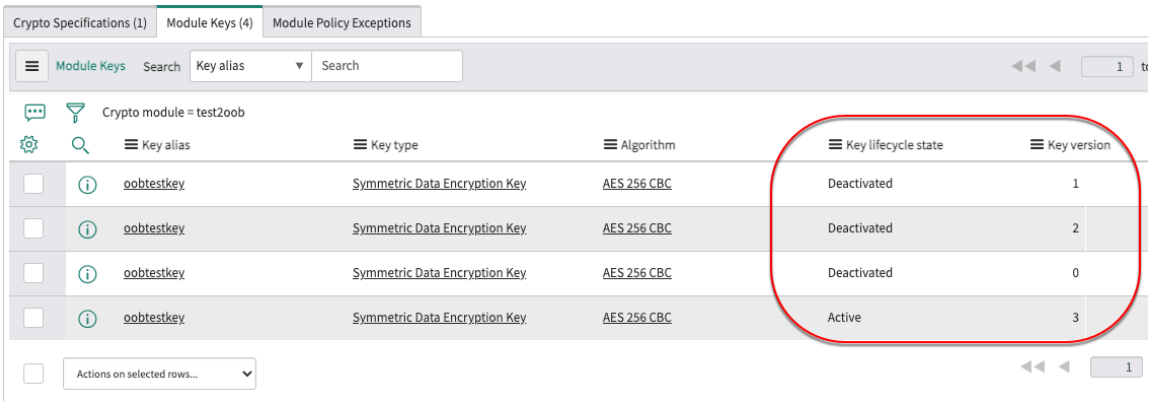
활성 키 선택



4. 키 회전을 선택합니다.
   키 수명 주기 상태가 "비활성화됨"으로 변경됩니다. 마지막 교대 날짜, 비활성화 날짜 및 키 버전 필드가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 반환 대상 암호화 모듈 〉 모듈 키.



표에 추가 모듈 키가 나열되어 있습니다. 새로 회전한 키는 "활성"이 되고 마지막 키는 "비활성화됨"이 됩니다.

웹 서비스에서 키 임포트

웹 서비스에서 키 임포트를 사용하여 외부 고객 키를 인스턴스에 안전하게 업로드합니다(예: 키 REST API). 대칭 및 비대칭 공개 키를 모두 대상 KMF 암호화 모듈로 가져올 수 있습니다.

가져올 키(대상 키)는 인스턴스의 대상 암호화 모듈에 업로드되기 전에 래핑 키로 암호화되어야 합니다. 이 래핑 키는 퍼블릭/프라이빗 키 페어의 퍼블릭 구성 요소로, 인스턴스에 있어야 합니다. 이 키는 래핑된 대상 키를 웹 서비스에서 가져오기를 통해 업로드하기 위한 필수 구성 요소입니다.

이러한 두 가지 개별 절차(래핑 키 쌍 가져오기 및 웹 서비스에서 래핑된 대상 키 가져오기)는 다음 설명서에 자세히 설명되어 있습니다. 인스턴스의 내부 키 임포트 암호화 모듈에서 사용할 수 있도록 이 키 쌍을 작성하고 업로드해야 합니다.

주:
이 예제에서는 키 및 인증서 생성에 OpenSSL을 사용하고 Postman API 테스트 도구를 사용하여 REST API 사용을 보여 줍니다. 회사 요구 사항에 따라 다른 유사한 도구로 대체하십시오.

래핑/래핑 해제 키 쌍 가져오기

키를 임포트하기 전에 임포트 설정을 구성합니다 Key Management Framework .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보
이 예에서는 키 및 인증서 생성에 OpenSSL을 사용합니다. 회사 요구 사항에 따라 다른 유사한 도구로 대체하십시오.

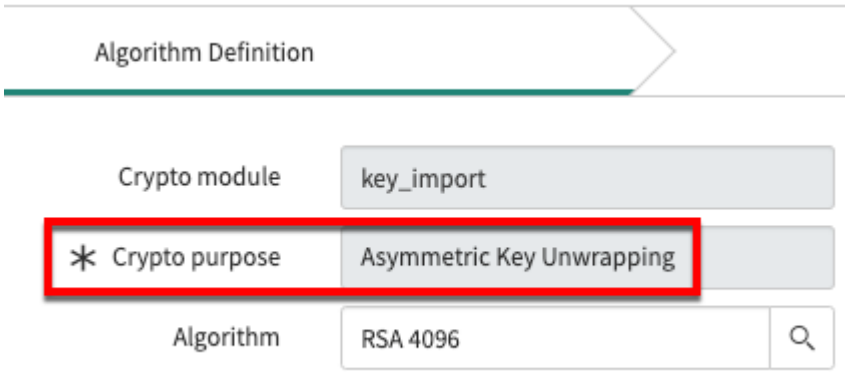
프로시저

1. 로컬 환경에서 터미널을 사용하여 인증서를 만듭니다.
   예: openssl req -x509 -sha256 -nodes -days 365 -newkey rsa:4096 -keyout wrapping_private.key -out wrapping_public.crt

   이 인증서는 키를 포함하는 공용 구성 요소입니다. 인증서는 AES 대칭 키를 래핑하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 로컬 환경에서 터미널을 사용하여 공용 인증서(래핑 키 포함) 및 개인 래핑 해제 키를 포함하는 키 저장소를 작성하십시오.
   예: openssl pkcs12 -export -in wrapping_public.crt -inkey wrapping_private.key -name "wrapping_key_alias" -out wrapping_keystore.p12
3. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 주요 운영 〉 설정 임포트 〉 주요 임포트 설정레이블이 표시됩니다.
4. Algorithm Definition(알고리즘 정의) 섹션에서 **Crypto** Purpose(암호화 목적)가 *Asymmetric Key Unwrapping(### # ## ##)*으로 설정되어 있는지



   확인합니다.
5. 가져온 키 저장소의 비대칭 키 재질에 맞는 적절한 알고리즘을 선택합니다.
   자세한 내용은 암호화 목적, 알고리즘 및 주요 정보 문서를 참조하십시오.
6. 다음을 선택합니다.
7. **Lifecycle** Definition(수명 주기 정의) 섹션에서 Next(다음)를 선택하여 계속합니다.
8. 키 원본 섹션의 원본 필드에서 PKCS12에서 가져오기 또는 BCFKS에서 가져오기를 선택합니다.

   주:
   1단계의 예제 키 저장소를 사용하는 경우 PKCS12에서 가져오기를 선택하십시오.

9. 키 별칭을 입력하여 키를 식별합니다.
   이 별명은 업로드할 인증서 또는 키 저장소를 작성할 때 지정된 키 별명(또는 "식별 이름")과 일치해야 합니다. 위의 예를 계속하면 wrapping_key_alias 될 것입니다.
10. 다음을 선택합니다.
    키 작성 섹션에는 키 저장소를 업로드하기 위한 대화 상자를 표시하는 키 가져오기 링크가 포함되어 있습니다. 예제를 계속하면 wrapping_keystore.p12가 됩니다.

웹 서비스에서 래핑된 키 임포트

웹 서비스의 임포트 키 기능을 사용하여 래핑된 키를 암호화 모듈에 업로드합니다. 이 예제에서는 대칭 키를 사용합니다. 유사한 단계를 사용하여 비대칭 키를 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager(모듈 구성), sn_kmf.cryptographic_operator(REST 운영 기본 인증)

이 태스크 정보

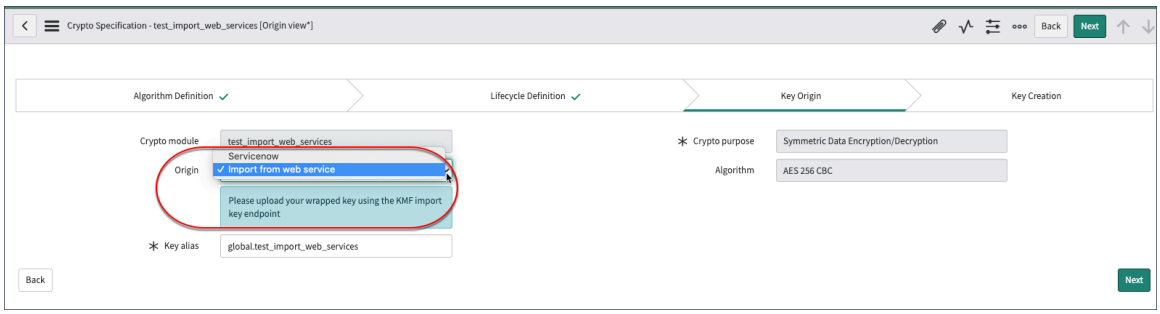
KMF 키 임포트 프로세스를 완료하려면 임포트 키 엔드포인트 접근 권한이 필요합니다.

이 예제에서는 OpenSSL을 사용하여 키와 인증서를 생성합니다. 요구 사항에 따라 다른 유사한 도구로 대체할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

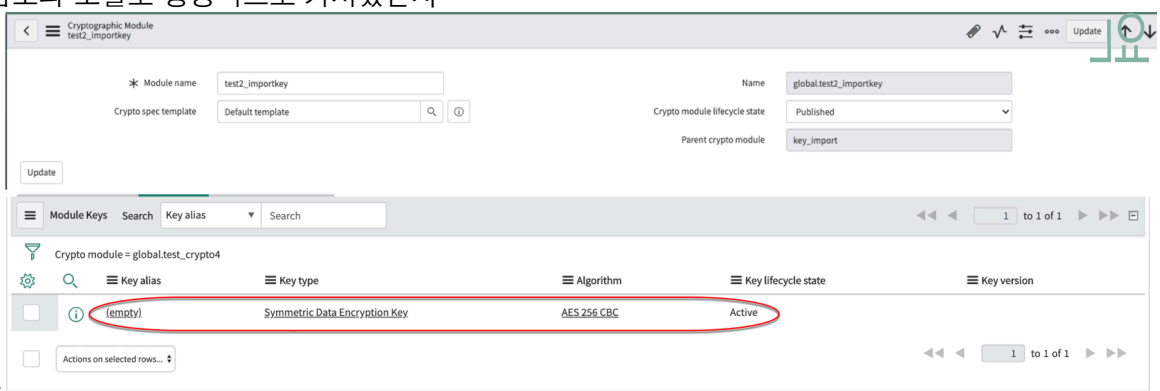
프로시저

1. 로컬 장치의 터미널을 사용하여 키 가져오기 모듈 공개 키 래핑 키를 사용하여 대칭 키를 래핑합니다.
   예: openssl pkeyutl -encrypt -pubin -inkey public_wrapping_key.pem -in symmetric_key.bin -pkeyopt rsa_padding_mode:oaep -pkeyopt rsa_oaep_md:sha256 -out wrapped_symmetric_key.txt
   이 예제에서는 wrapped_symmetric_key.txt라는 래핑된 키 파일을 만듭니다.
2. API에 연결할 암호화 모듈을 생성합니다.
   자세한 내용은 또는 을 참조하십시오.
3. 다음 선택 항목을 사용하여 암호화 사양을 추가합니다.
   - 암호화 목적: *## ### ###/## ##.*
   - 키 원본: *# #####*



   자세한 내용은 또는 을 참조하십시오.

4. 웹 서비스 REST 엔드포인트에서 임포트에 *## HTTP POST ###* 실행합니다.
   공개 키를 성공적으로 가져오면 *## 200*의 HTTP 응답 메시지가 표시됩니다.
5. 키를 대상 암호화 모듈로 성공적으로 가져왔는지 확인합니다.



핵심 관리 프레임워크 상태

에 대한 온디맨드 건강 상태 정보에 액세스합니다 Key Management Framework. 경고 및 오작동 오류에는 자세한 메시지가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf_cryptographic 감사자 또는 sn_kmf_admin 또는 sn_kmf_cryptographic_manager

이 태스크 정보

의 각 구성요소 Key Management Framework 에 개요가 표시되고 다음과 같은 상태와 색상이 보고됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 녹색/운영: 구성요소가 작동 중이며 보고할 오류가 없습니다.
- 회색/비활성화됨: 구성 요소가 비활성 상태이므로 상태 확인이 수행되지 않습니다.
- 노란색/성능 저하: 경고, 구성 요소가 작동하지만 지연/일시적인 문제가 발생할 수 있습니다.
- 빨간색/오작동: 치명적인 오류로 인해 구성 요소가 작동하지 않아 부분적인 중단이 발생할 수 있습니다.

구성요소는 개별 보고서가 있는 하위 구성요소를 포함할 수 있으며 자체 상태는 다음과 같이 상위 항목에 영향을 미칩니다.

- 모든 하위 구성요소가 비활성 상태이면 상위 구성요소가 비활성으로 표시됩니다. 비활성 하위 구성요소는 부모의 상태에 영향을 주지 않습니다.
- 하나 이상의 하위 구성요소가 저하되거나 오작동하는 경우 상위 상태는 성능 저하로 표시됩니다.
- 모든 하위 구성요소가 오작동으로 보고되면 상위도 오작동으로 보고됩니다.

하위 구성요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Key Management Framework의 인스턴스 수준 키.

주:
상태 확인은 15초마다 실행됩니다. 상태 페이지를 새로 고쳐 보고서를 다시 실행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 〉 진단레이블이 표시됩니다.
2. 다음 건강 상태 정보를 검토합니다.

진단 정보

범주	세부사항
키 보안	암호화를 시도하고 있는지 확인합니다.
파일 키 스토어	IRK(인스턴스 루트 키) 가져오기 시도가 발생하는지 확인합니다. 주: 파일 키 스토어는 온프레미스 인스턴스 및 개발자 인스턴스에 사용되는 Key Secure의 오프라인 대안입니다.
GlideEncrypter	GlideEncrypter 인스턴스 수준 암호화 모듈, 사양 및 키가 있는지 확인합니다. 주: GlideEncrypter는 를 통해 필드 및 기타 레거시 암호화 사용의 Password2 투명한 암호화를 가능하게 하는 스크립팅 가능한 구성요소입니다 Key Management Framework.
인스턴스 키 암호화 키 (IKEK)	파일 키 저장소 또는 KeySecure에서 키를 가져올 수 있는지 확인합니다.
인스턴스 HMAC 키	파일 키 저장소 또는 KeySecure에서 키를 가져올 수 있는지 확인합니다.
Vault PKI	Vault 연결을 검사하여 인스턴스 비대칭 암호화 키(IAEK) 및 인스턴스 서명 키(ISK)를 사용할 수 있고 Vault에서 가져올 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	세부사항
EJBCA PKI	LDAP 연결을 검사하여 IAEK 및 ISK를 사용할 수 있고 캐시 및 LDAP에서 가져올 수 있는지 확인합니다.
인스턴스 PKI	파일 키 저장소 및 KeySecure에서 키를 검사하고 인증서가 있고 대칭 키와 일치하는지 확인합니다. 주: 인스턴스 PKI는 데이터센터 내의 인스턴스에서만 사용할 수 있습니다 ServiceNow .

문제 해결에 도움이 필요하면 다음 연락처로 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.

GlideEncrypter 사용 중단에 대비해 인스턴스 준비

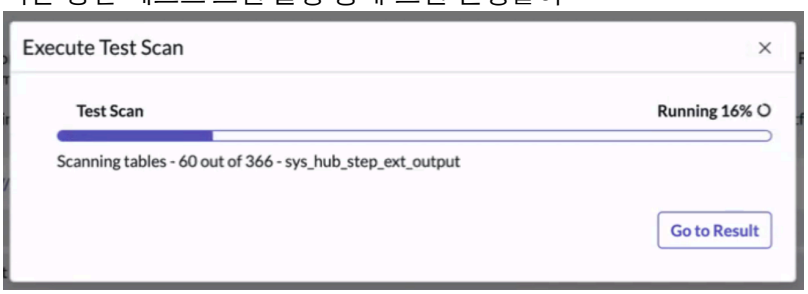
인스턴스 스캔 스크립트를 사용하여 인스턴스에서 GlideEncrypter API 호출을 찾아서 제거합니다. 이러한 호출을 제거하는 것은 인스턴스에서 3DES 암호화를 사용 중단하는 데 필요한 단계입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

GlideEncrypter API는 의 Xanadu 릴리스 ServiceNow부터 더 이상 사용되지 않을 예정입니다. 인스턴스에서 3DES 암호화를 사용 중단하기 전에 스크립트에서 GlideEncrypter 호출을 제거하는 것도 필수 단계입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인스턴스 스캔 〉 도구 모음레이블이 표시됩니다.
2. 도구 모음 목록에서 사용 중단된 **API**를 선택합니다
3. 도구 모음 레코드의 검사 관련 목록에서 사용되지 않는 **API: GlideEncrypter**를 선택합니다. 열 유형 확인이 표시됩니다. 이 기록에는 검사에 대한 설명, 검사에서 찾은 기록을 업데이트하는 방법에 대한 정보 및 링크가 포함되어 있습니다.
4. 열 유형 검사 레코드에서 테스트 검사를 선택하여 검사를 실행합니다. 스캔이 실행되는 동안 테스트 스캔 실행 창에 스캔 진행률이 표시됩니다.



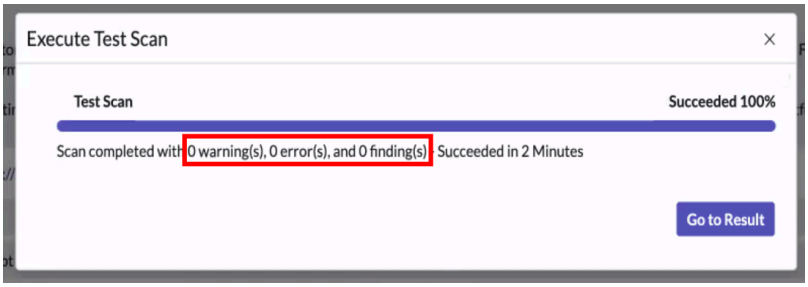
   주:
   이 검사는 고객이 생성하거나 수정한 기록만 검사합니다.

5. 스캔이 완료되면 결과로 이동 을 선택하여 스캔 결과 기록을 봅니다. 스캔 결과 기록의 스캔 결과 목록에는 **GlideEncrypter** API를 사용하는 인스턴스에 대한 기록 목록이 표시됩니다.
6. 스캔 결과 목록에서 개수 필드를 선택하여 기록으로 이동합니다.
7. **GlideEncrypter** API를 사용하는 기록의 스크립트를 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GlideEncrypter의 대안에 대한 자세한 내용은 사용 중단된 GlideEncrypter API의 대안을 참조하십시오.

8. 스크립트에서 **GlideEncrypter** 호출을 제거한 후 스캔을 다시 실행하여 API에 대한 호출이 남아 있지 않은지 확인합니다.



다음에 수행할 작업
password2 필드에 대한 3DES의 GlideEncrypter 사용 중단

password2 필드에 대한 3DES의 GlideEncrypter 사용 중단

인스턴스에서 3DES 암호화 표준의 GlideEncrypter 사용 중단 인스턴스에서 Password2 데이터의 암호화 및 복호화를 위해 더 안전한 AES(Advanced Encryption Standard)만 사용하도록 합니다.

부터 Romepassword2 데이터는 최신 AES(Advanced Encryption Standard) 알고리즘을 사용하는 를 사용하여 Key Management Framework보호됩니다. 그러나 password2 논리의 일부 구성 및 폴백은 암호화 및 암호 해독에 3DES 알고리즘을 계속 사용할 수 있습니다.

Vancouver 이 릴리스에서 관리자는 3DES 알고리즘을 완전히 사용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 이 변경을 완료한 후 인스턴스는 password2 데이터와 관련된 모든 암호화 및 암호 해독 작업에 AES 암호화를 독점적으로 사용합니다. 이러한 변경은 3DES 암호화에 비해 더 나은 인스턴스 보안을 제공하며 NIST를 준수하는 데 필요합니다.

사용 중단 전 고려 사항

인스턴스 간 password2 데이터 전송

password2 암호화 텍스트를 다른 인스턴스로 전송할 때는 소스 인스턴스와 대상 인스턴스 간에 활성화 KMF 키 교환 되어 있는지 확인해야 합니다. 이 구성을 통해 password2 텍스트를 암호화하는 데 사용되는 키를 두 인스턴스 모두에서 사용할 수 있어 password2 암호화된 텍스트를 해독할 수 있습니다. 3DES를 사용 중단하기 전에 인스턴스 간 password2 데이터에 영향을 줄 수 있는 다음 사용 사례를 고려하십시오.

- password2 데이터를 사용하는 인스턴스에 애플리케이션이 있는 경우 해당 인스턴스에 설치되어 있는지 확인합니다 KMF 자원 교환 . KMF 자원 교환 소스 인스턴스의 password2 데이터를 암호화하는 데 사용되는 인스턴스 수준 키를 대상 인스턴스에서 암호 해독에 사용할 수 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 키 관리 프레임워크 자원 교환 문서를 참조하십시오.
- XML 또는 데이터 소스를 통해 password2 데이터를 익스포트하려는 경우 대상 인스턴스가 활성화되어 KMF 키 교환 있는지 확인하십시오. 이 구성을 통해 소스 인스턴스의 password2 데이터를 암호화하는 데 사용되는 인스턴스 수준 키를 대상 인스턴스에서 암호 해독할 수 있습니다. 이 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 키 관리 프레임워크 키 교환.

> **중요사항:**
> 위의 예는 더 일반적인 시나리오이지만 인스턴스 간에 password2 암호화된 텍스트를 전송하는 다른 방법을 사용하는 경우 대상 인스턴스가 password2 데이터를 해독할 수 있도록 구성해야 KMF 자원 교환 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3DES 사용 중단 후 인스턴스 다운그레이드

다음은 password2 필드가 있고, 입력 길이가 125자를 초과하며, 3DES 암호화를 이미 사용 중단한 인스턴스에만 적용됩니다.

인스턴스 복제를 통하지 않고 Vancouver 이전에 릴리스하도록 인스턴스를 다운그레이드하려면 복제를 시작하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

1. password2 필드 데이터를 보존하도록 데이터 보존이 구성되어 있는지 확인합니다.
2. 그렇다면 클론을 요청하기 전에 지원팀에 문의 ServiceNow 하여 3DES 사용 중단을 비활성화하십시오. 이유 필드에서 "password2 지원을 위한 클론 다운그레이드 필수 구성 요소"를 사용합니다.

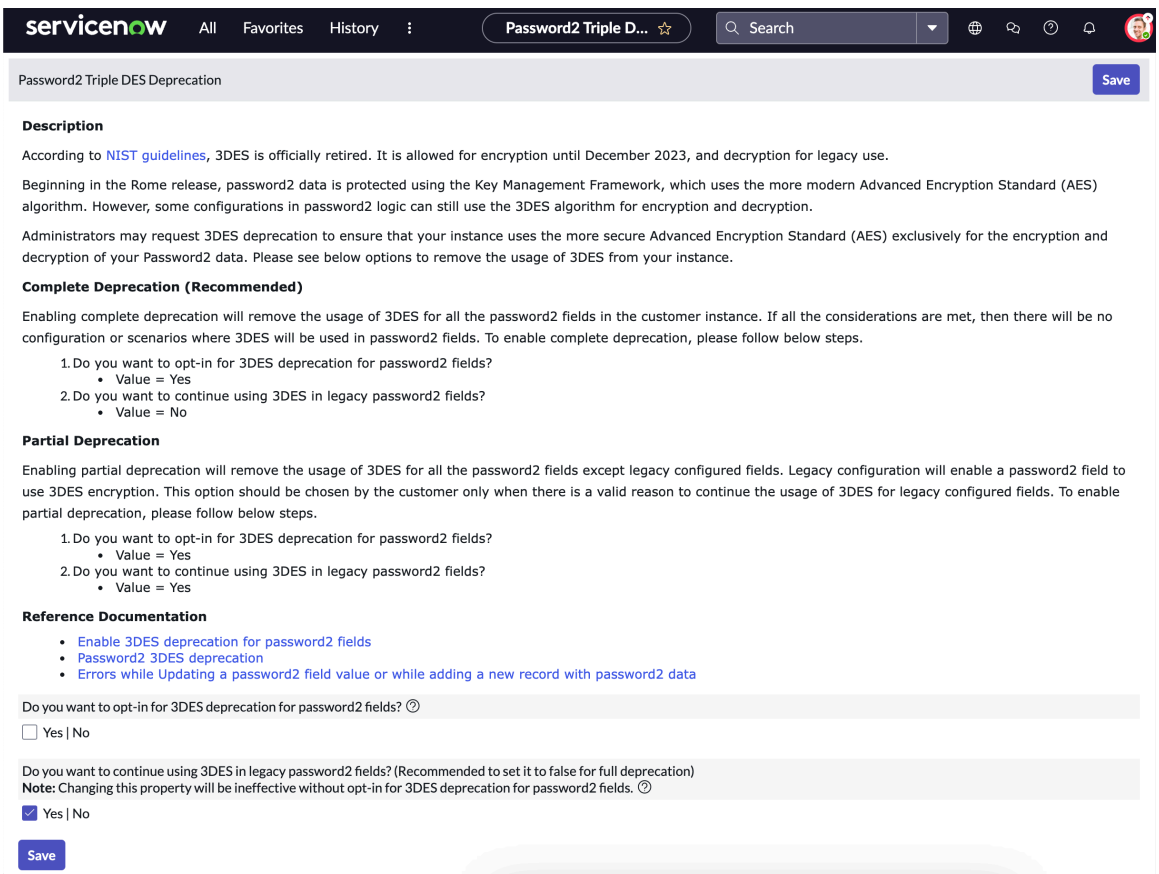
레거시 password2 필드

인스턴스는 3DES 암호화를 사용하여 password2 데이터를 레거시(이전Rome) password2 데이터로 변환합니다. 3DES 암호화를 더 이상 사용하지 않는 후에는 이 옵션을 더 이상 사용할 수 없습니다. 이 기능이 여전히 필요한 경우 부분 사용 중단을 요청합니다(다음 섹션의 세부 정보 참조).

3DES를 더 이상 사용하지 않는 방법

앞의 사용 사례를 검토한 후 필요에 따라 부분 또는 전체 사용 중단을 활성화합니다. 두 옵션 모두 양식에 액세스하여 다음으로 이동하여 사용 중단을 제어할 수 있습니다. 모두 〉 시스템 보안 〉 보안 준수 〉 **Password2** 3배 **DES** 사용 중단레이블이 표시됩니다.

중요사항:
보안 규정 준수 모듈을 보고 다음 단계를 수행하려면 보안 관리자로 승격해야 합니다. 해당 프로세스에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Password2 3배 **DES** 사용 중단 양식에는 3DES 완전 및 부분 사용 중단 프로세스에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 전체 또는 부분 사용 중단에 대한 옵션을 선택하고 저장을 선택합니다.

완전 사용 중단

완전 사용 중단을 활성화하면 인스턴스의 모든 password2 필드에 3DES를 사용할 수 없게 됩니다. 모든 필수 구성 요소가 충족되면 password2 필드에서 3DES를 사용하는 구성 또는 시나리오가 없는 것입니다.

완전 사용 중단을 활성화하려면:

- **password2** 필드에 대한 **3DES** 사용 중단을 옵트인하시겠습니까?를 선택합니다.
- 선택 취소 레거시 **password2** 필드에서 3DES를 계속 사용하시겠습니까?

부분 사용 중단

부분 사용 중단을 활성화하면 레거시 구성 필드를 제외한 모든 password2 필드에서 3DES를 사용할 수 없게 됩니다. 레거시 구성 password2 필드는 3DES 암호화를 계속 사용합니다. 레거시 구성 필드에 대해 3DES를 계속 사용해야 하는 경우에만 이 옵션을 선택합니다.

부분 사용 중단을 활성화하려면:

- **password2** 필드에 대한 **3DES** 사용 중단을 옵트인하시겠습니까?를 선택합니다.
- 레거시 **password2** 필드에서 3DES를 계속 사용하시겠습니까?를 선택합니다.

GlideEncrypter 사용 중단 후

사용 중단 프로세스가 완료되면 다음 정보가 인스턴스에 적용됩니다.

- password2 필드는 여전히 3DES 암호화 데이터의 암호 해독을 지원합니다(암호화 제외).
- password2 필드의 기존 3DES 암호화 데이터는 사용자 또는 워크플로가 필드 값을 업데이트할 때까지 그대로 유지됩니다.
- password2 필드의 값을 업데이트하면 3DES로 암호화된 텍스트가 제거되고 AES를 KMF 사용하여 암호화된 텍스트로 바뀝니다.
- 경우에 따라 암호 데이터를 저장할 때 인스턴스에 오류가 표시될 수 있습니다.

  ## ###: #### ### ## ## ## ### # ####. ### #### KB1296997 ######.

  이 오류가 표시되면 기술 자료 문서 KB1296997 에서 지원 정보를 참조하십시오.

키 관리 프레임워크 자원 교환

ServiceNow# 자원 교환KMF 는 인스턴스 간에 안전한 방식으로 자원을 교환할 수 있는 기능을 제공합니다.

용어

를 자원 교환사용할 때는 다음 용어를 참조하십시오.

자원 교환 용어

이름	설명
자원 교환	인스턴스 간에 자원을 교환하는 프로세스입니다.
키 교환 (케)	인스턴스를 통해 키를 교환하는 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 교환 용어

이름	설명
키 소스 인스턴스(키 소스)	키를 소유하는 인스턴스입니다.
키 대상 인스턴스(키 대상)	키를 요청하는 인스턴스입니다.

개요

자원 교환 는 암호화 API를 KMF 활용하여 기밀성, 무결성, 인증 및 부인 방지를 제공합니다. 자원 교환 현재 해당 기능을 지원 키 교환 합니다. 자세한 내용은 키 관리 프레임워크 키 교환 문서를 참조하십시오.

키 관리 프레임워크 키 교환

KMF 키 교환 은(는) 의 KMF 자원 교환하위 집합 함수입니다. 키 교환 암호화된 데이터를 여러 인스턴스 간에 안전하게 전송합니다.

키 교환 개요

키 교환 인스턴스 간에 키를 안전하게 전송합니다.

KMF 키 교환 는 고객이 인스턴스 간에 안전하게 키를 교환 KMF 할 수 있는 방법을 제공합니다. 한 가지 애플리케이션 사용 사례는 데이터 복제 프로세스입니다. 을 사용하면 키 교환구성 요소의 데이터 복제 중에 암호화 모듈 키가 복사됩니다 KMF . 암호화 모듈, 모듈 키 사양 및 모듈 액세스 정책은 복제 프로세스에 포함됩니다. 키 전송은 포함되지 않습니다.

키 교환 사용

열 수준 암호화를 사용하는 KMF 관리자는 데이터 복제를 수행할 때 프로덕션 인스턴스 간에 키를 복제하는 데 사용할 키 교환 수 있습니다. 데이터 복제에서 관리자/ KMF 암호화 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 모든 키를 다른 인스턴스로 교환합니다.
- 특정 키를 한 번 또는 주기적으로 다른 인스턴스와 교환합니다.
- 대상 인스턴스에서 키 소스 인스턴스로 요청 시 요청을 보냅니다.
- 암호문을 다시 입력하기 위해 소스에서 대상으로 키를 교환합니다.
  - 키를 삭제하거나 요청이 만료된 경우 키 교환 요청을 거부할 수 있는 기능으로 요청의 만료 시간을 관리합니다.
  - 요청이 완료되고 키를 가져오면 사용된 키가 만료된 것으로 설정되고 타임스탬프가 찍힙니다.
  - 소스의 키로 암호화된 대상 인스턴스의 암호 텍스트를 다시 입력합니다.

지원 모드

키 교환 는 암호화 모듈 암호화 사양 수준에서 여러 모드를 지원합니다.

모드	설명
자동(구성 없음, 기본 동작)	모든 키는 추가 구성 없이 데이터 복제 프로세스 중에 자동으로 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모드	설명
구성 가능 (일회성 구성 설정)	관리자는 데이터 복제 프로세스 중에 전송할 키를 구성합니다.
수동(루프에 있는 사람)	관리자가 대상 인스턴스에 대한 온디맨드 요청을 소스로 보냅니다. 요청은 키 소스 인스턴스의 관리자가 승인해야 합니다.
키 다시 입력 (자동 요청)	관리자는 복제 설정 프로세스 중에 키 다시 입력 옵션을 선택합니다.

키 교환 구성

Key Management Framework (KMF)은 인스턴스를 새로 설치하거나 업그레이드하는 동안 지원되는 암호화 모듈에 대한 자동 키 교환 요청을 생성합니다. 인스턴스에 대해 데이터 암호화 키를 로컬로 관리합니다.

시작하기 전에

키를 사용하는 암호화 모듈은 를 사용하기 키 교환전에 대상 인스턴스와 소스 인스턴스 모두에서 만들어야 합니다.

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보

키 교환 요청은 대상 인스턴스에서 시작됩니다.

자동 키 교환은 인스턴스를 복제할 때 기본적으로 활성화되며, 여기서 속성은 대상 인스턴스에 복제됩니다. 와 KMF함께 인스턴스 클론 중에 키가 처리되는 방식을 관리하도록 시스템 속성을 구성합니다.

- 자동 키 교환 끄기: 반복되는 클론 요청의 `glide_encryption.auto_key_exchange.enabled` 경우 속성을 **false** 로 설정합니다.
- 자동 키 교환 요청 보내기: 이 속성을 **true**로 설정합니다.

중요사항:
기본적으로 기본 시스템 속성은 **true** 로 설정되어 있으며, 이는 인스턴스를 복제할 때 자동 키 교환이 활성화됨을 의미합니다. 또는 되풀이 키 교환 기능을 사용하는 키 교환을 통한 암호 텍스트 키 다시 입력 경우 이 값을 **false**로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 되풀이 키 교환 연습 문서를 참조하십시오.

프로시저

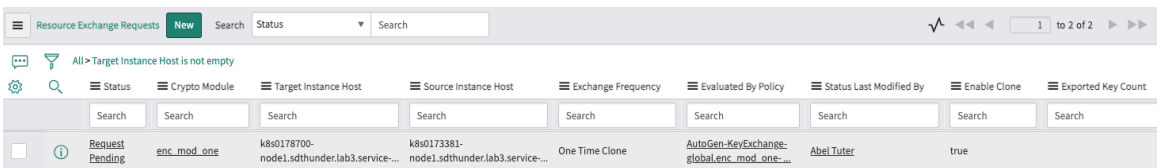
1. 다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 자원 교환 요청 〉 신규레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 교환 요청 양식 필드

이름	설명
Exchange 빈도	○ 임시: 키 대상 인스턴스에서 소스 인스턴스로 요청을 보냅니다. 소스에 대한 인스턴스 sys_id 및 호스트 정보를 입력합니다. 키 교환의 키 다시 입력에서는 지원되지 않습니다. ○ 일회성 클론: 소스 암호화 사양에서 대상 인스턴스로 키를 한 번 교환합니다. ○ 반복 클론: 선택한 소스 암호화 사양의 키를 정의된 반복 클론의 대상 인스턴스로 교환합니다.
〈Source or Target〉 인스턴스 sys_id	○ 임시: 키를 요청할 소스 인스턴스의 sys_id 입력합니다. ○ 일회성 클론, 반복 클론: 요청을 전송하는 대상 인스턴스의 sys_id 입력합니다. 팁: 애플리케이션 내비게이터에 stats.do 입력하여 인스턴스 ID를 찾습니다.
〈Source or Target〉 인스턴스 호스트	소스 또는 대상 인스턴스의 호스트 위치 또는 이름을 입력합니다. 팁: 예를 들면 ### #### instanceA.service-now.com
암호화 사양	암호화 모듈의 암호화 사양에 있는 키가 클론할 키를 정의합니다. 일회성 및 반복 클론 요청 모두에 대해 인스턴스는 자원 교환 모듈 액세스 정책을 자동으로 생성합니다. 정책을 수동으로 구성할 필요가 없습니다. 주: 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 사용 가능한 암호화 사양을 찾아봅니다.
키를 임포트한 후 키 다시 입력 사용	자동 키 다시 입력을 활성화하는 옵션입니다.

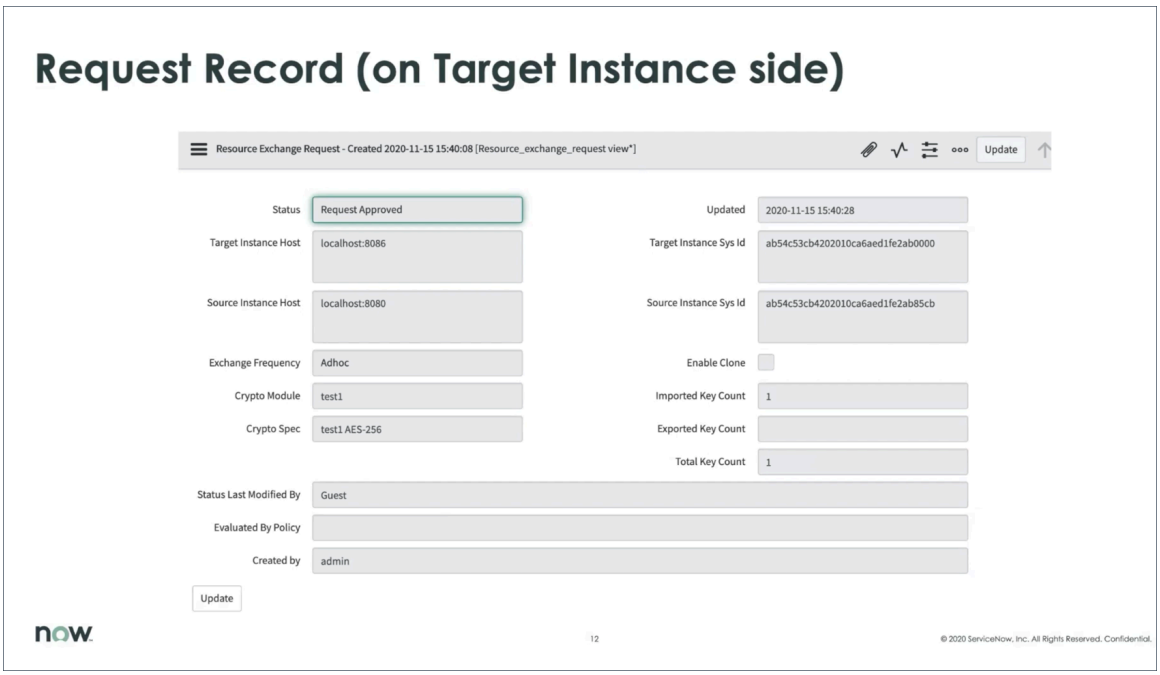
3. 제출을 선택합니다.
성공하면 양식 맨 위에 확인 메시지가 표시됩니다. 요청 테이블이 소스 인스턴스와 대상 인스턴스 모두에서 요청 보류 중 항목으로 업데이트됩니다. 요청 기록을 열어 대상 또는 소스 호스트에서 요청 상태, 임포트한 키 수 및 총 키 수를 봅니다.



4. 보류 중인 요청이 소스 인스턴스에서 수락되어 교환이 완료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클론 시 소스 인스턴스의 모듈 액세스 정책이 호출되어 요청을 자동 승인하고 새로 클론된 대상에 키를 전송합니다.



결과
키 교환이 시도된 후 비프로덕션 인스턴스가 시스템 속성을 업데이트합니다 `protected.script.values.kmf.rekeyed` . 이 속성은 키 교환이 시도된 후 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 표시됩니다. 교환된 키를 사용한 암호화가 성공하면 이 속성의 값은 **true**입니다. 그렇지 않으면 속성 값은 **false**입니다. 값이 false이면 인스턴스는 다음 날 다시 암호화를 시도합니다.

키 교환을 통한 암호 텍스트 키 다시 입력

자원 교환 소스의 키로 암호화된 대상 인스턴스에서 암호화 텍스트의 키 재입력을 지원합니다. 키 재설정 활동은 키 수명주기에서 추적됩니다.

개요

열 수준 암호화를 사용하는 KMF 관리자는 데이터 복제를 수행할 때 프로덕션 인스턴스 간에 암호화 키를 다시 키를 키를 다시 지정하는 데 사용할 키 교환 수 있습니다. 키를 다시 입력하려면 활성 키가 필요하므로 키를 다시 입력하려면 먼저 대상 인스턴스에서 활성 키를 사용할 수 있어야 합니다. 암호화 작업이 자동으로 생성되고 시스템에 의해 실행되어 소스 키를 순환 및 다시 입력하고 암호문을 다시 암호화합니다.

다음을 수행하는 데 사용합니다 키 교환 .

- 키 재생성에 대한 만료 시간 프레임을 설정합니다.

  요청이 만료된 경우 요청이 거부되고 키가 삭제됩니다.

- 소스 인스턴스의 키로 암호화된 암호문 키 재입력을 자동화합니다.

  복제된 새 암호화 키는 대상 인스턴스에서 암호 텍스트를 다시 암호화하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Rekey 목적은 복제 프로세스 중에 설정되며 복제의 일부로 자동화됩니다.
- 키 재설정 활동은 암호화 모듈의 모듈 키 탭에서 추적됩니다. 키 활동에 대한 키 수명주기 상태와 키 버전에 액세스합니다. 자세한 내용은 키 회전 문서를 참조하십시오.

키 교환 활성화를 위해 **Enable Rekeying After Key** Imported(키 임포트 후 키 재생성 활성화) 확인란을 구성합니다. 자세한 내용은 키 교환 구성 문서를 참조하십시오.

되풀이 키 교환 연습

이 연습에서는 및 를 자원 교환사용하여 인스턴스에서 반복되는 키 교환을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보

이 예제에서는 대상 인스턴스가 호스트 인스턴스에서 키를 요청하는 방법을 보여 줍니다.

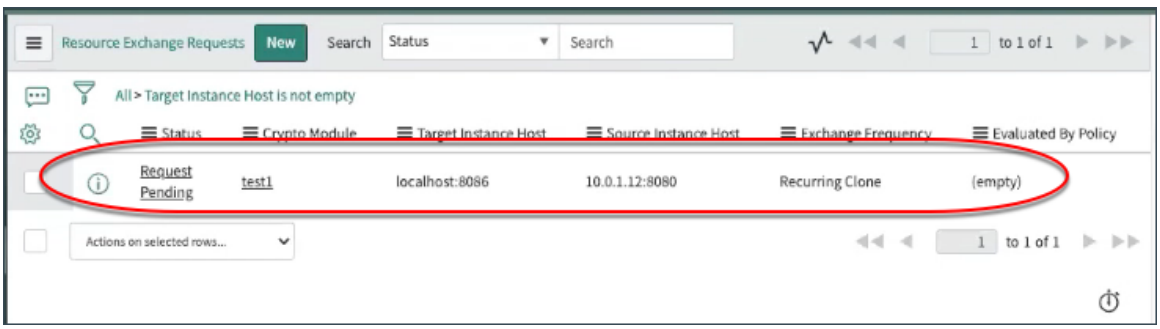
- 이 절차를 수행하려면 먼저 인스턴스를 복제해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.
- 자동 키 교환: 기본 시스템 속성은 *glide_encryption.auto_key_exchange.enabled* 기본적으로 **true** 이며, 이는 인스턴스를 복제할 때 자동이 활성화됨을 의미합니다. 속성이 대상 인스턴스로 복제됩니다.
- 속성을 **false**로 설정하여 자동을 해제합니다.

프로시저

1. 소스 인스턴스에서 column_level_encryption를 사용하여 암호화 모듈을 생성하거나 기존 암호화 모듈에 액세스하고 의 키 교환암호문 암호화를 위한 암호화된 필드 구성을 설정합니다. 자세한 내용은 및 를 참조하십시오.
   a. 암호화 모듈에서 키가 생성되었는지 확인합니다.

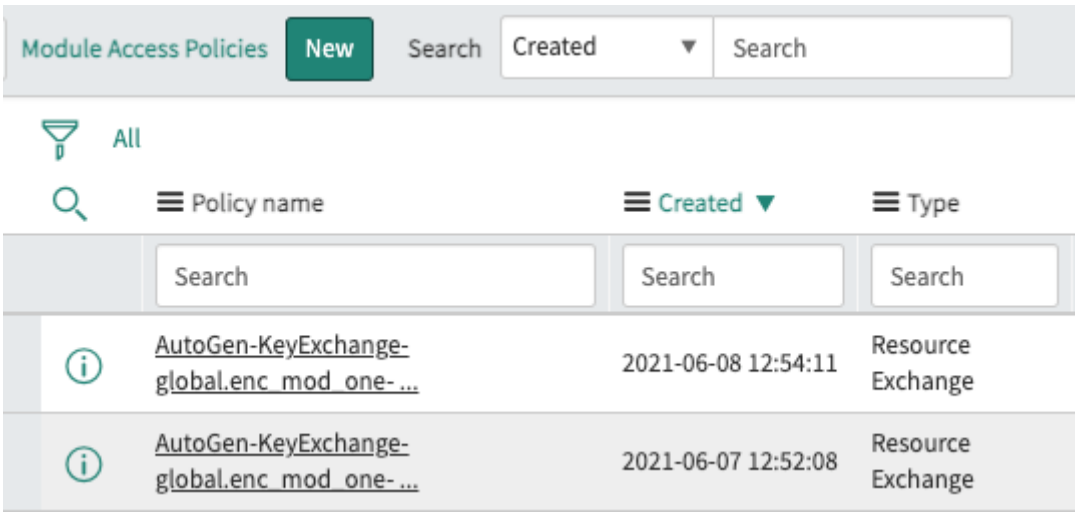
   주:
   인스턴스는 복제 요청 실행 시 모듈 액세스 정책을 자동으로 생성합니다.

2. 복제된 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 주요 운영 〉 자원 교환 요청 〉 신규레이블이 표시됩니다.
3. 양식을 작성하고 Exchange Frequency(교환 빈도)로 **Recurring Clone** (반복 복제)을 선택합니다.
4. 클론의 대상 인스턴스에서 주요 운영 〉 자원 교환 요청레이블이 표시됩니다. 호스트 인스턴스의 요청이 테이블에 표시됩니다.

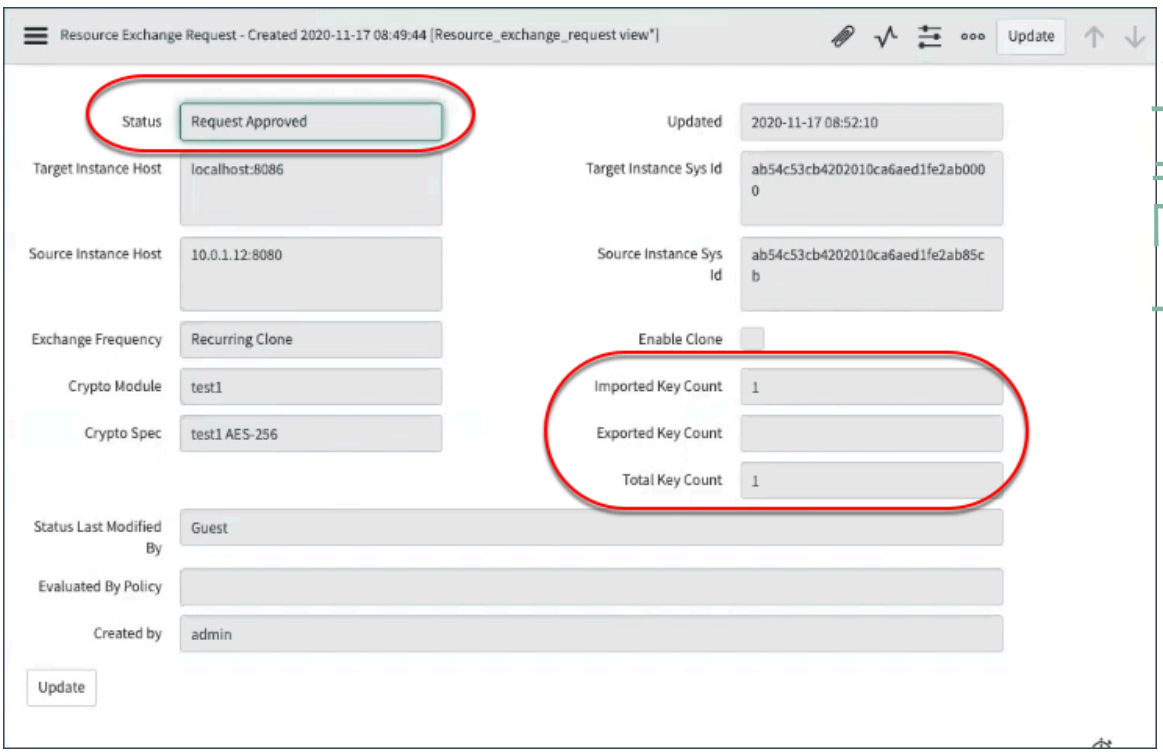


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
일회성 및 반복 복제 요청 모두에 대해 인스턴스는 모듈 액세스 정책을 자동으로 생성합니다. 정책을 수동으로 구성할 필요가 없습니다. 클론 시 소스 인스턴스의 이 정책이 호출되어 요청을 자동 승인하고 새로 클론된 대상에 키를 전송합니다.

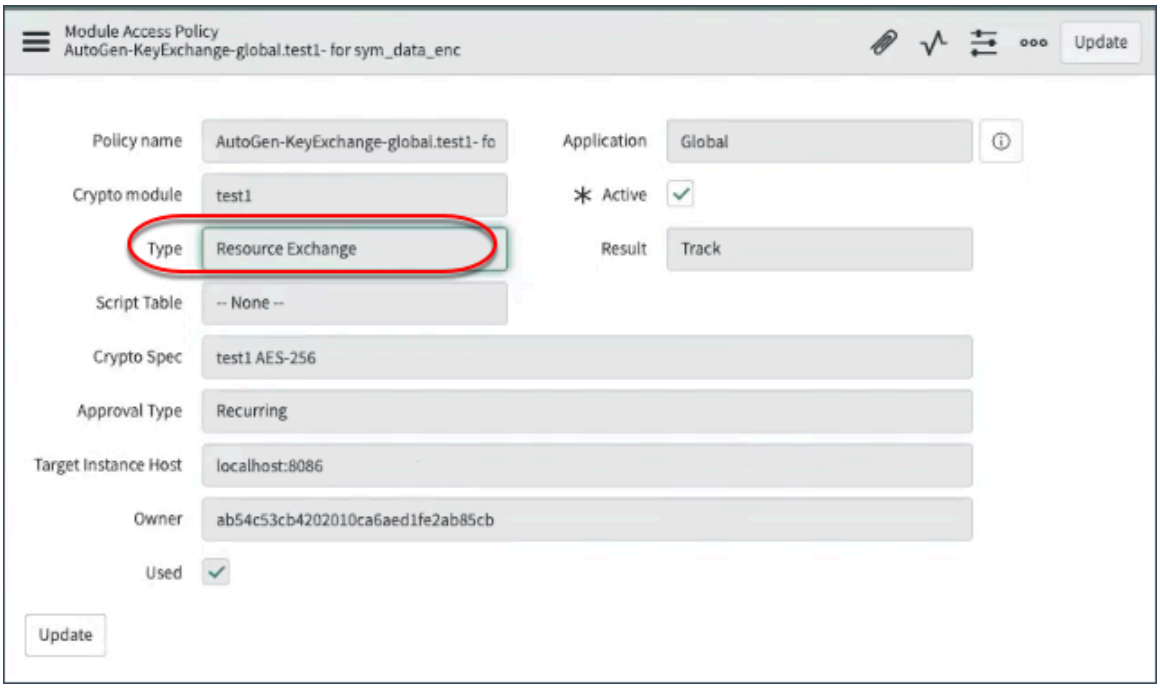


요청 양식에서 상태가 승인된 요청 으로 업데이트되고 임 포트한 키 수 필드가 기록에 표시됩니다.



5. 호스트 인스턴스로 돌아갑니다.
6. 요청 기록을 보고 내보낸 키 수를 확인합니다.
7. 모듈 액세스 정책 기록을 보고 유형 이 자원 교환입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
자원 교환 또한 대상 인스턴스에서 암호 텍스트의 키 재생성을 지원합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

결과
키 교환이 시도된 후 비프로덕션 인스턴스가 시스템 속성을 업데이트합니다 `protected.script.values.kmf.rekeyed` . 이 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 표시됩니다. 교환된 키를 사용한 암호화가 성공하면 이 속성의 값은 **true**입니다. 그렇지 않으면 속성 값은 **false**입니다. 값이 false이면 인스턴스는 다음 날 다시 암호화를 시도합니다.

열 수준 암호화

CLE(열 수준 암호화)는 이전에 암호화 지원으로 사용되었으며, 사용자 역할에 따라 암호화된 데이터에 대한 액세스를 허용 및 거부합니다. 열 수준 암호화는 추가 비용 없이 암호화 모듈을 사용하여 기본 키 관리를 포함하도록 향상되었습니다.

열 수준 암호화 정보

주:
이전에 구성된 암호화 컨텍스트는 자동으로 암호화 모듈로 변환됩니다. CLE(Column Level Encryption)는 암호화 지원의 무료 보안 향상입니다. 암호화 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Encryption and Key Management 구독 번들.

열 수준 암호화의 구현은 Now Platform인스턴스에서 하나 이상의 암호화 모듈을 정의하는 것으로 시작됩니다. 이 프로세스에는 암호화 알고리즘 선택 및 적절한 비밀 키 제공이 포함됩니다. 이 기능을 사용하여 나중에 암호화된 데이터에 대한 접근은 모듈을 역할과 연결하여 역할 기반입니다. 올바른 역할이 없는 사용자는 필드를 전혀 볼 수 없습니다. 그림 1은 역할 기반 암호화의 작동 방식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그림 **1 -** 역할 기반 암호화 예제

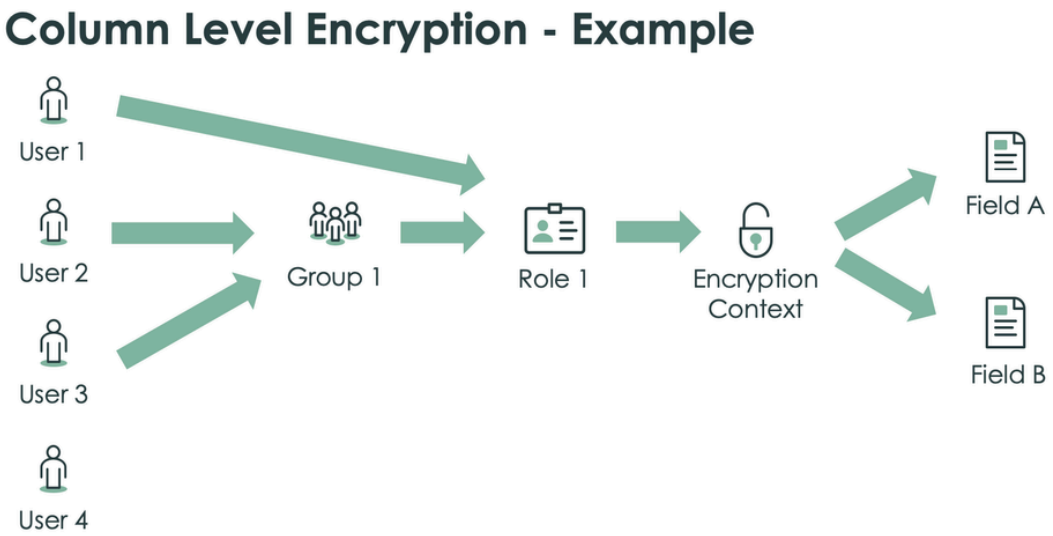


그림 1에 나와 있는 관계의 결과는 다음과 같습니다.

- 사용자 1은 암호화 모듈 1에 대한 액세스를 제공하는 역할 1의 구성원입니다. 사용자 1은 필드 A와 필드 B의 내용을 볼 수 있습니다.
- 사용자 2와 사용자 3은 그룹 1의 구성원입니다. 그룹 1은 역할 1의 구성원으로, 그룹 1의 모든 사용자가 암호화 모듈 1에 액세스할 수 있도록 하고 사용자 2와 사용자 3이 필드 A와 필드 B의 내용을 볼 수 있도록 합니다.
- 사용자 4는 그룹 또는 역할의 구성원이 아니며 암호화 모듈 1에 액세스할 수 없습니다. 사용자 4는 필드 A 또는 필드 B에 액세스할 수 없을 뿐만 아니라 사용자 4는 양식에서 이러한 필드를 볼 수도 없습니다. 목록 뷰에서는 값이 비어 있습니다.

훨씬 더 복잡한 역할 기반 암호화도 구현할 수 있습니다.

또한 역할을 통해 암호화 모듈이 할당된 사용자가 해당 필드에 액세스할 수 있도록 역할 기반 액세스를 적절하게 구현해야 합니다.

열 수준 암호화에 사용할 모든 고객 암호화 키는 암호화된 데이터가 저장되는 동일한 고유 인스턴스 데이터베이스에 저장됩니다. 추가 보안 조치로, 해당 인스턴스에 고유한 보조 키를 사용하여 다시 암호화되며, 이를 통해 인스턴스 관리자 또는 ServiceNow.

열 수준 암호화된 데이터는 필터링할 수 없습니다.

열 수준 암호화:

- 암호화된 데이터에 대한 액세스는 사용자 역할에 따라 결정됩니다.
- 암호화 알고리즘의 강도를 AES-128 또는 AES-256 중에서 선택할 수 있습니다.
- 문자열 텍스트, 날짜 및 날짜/시간 필드, 첨부 파일 및 URL을 암호화할 수 있습니다.
- 암호화 모듈은 동일성 유지 암호화를 제공합니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈 는 다음과 같은 추가 기능을 지원합니다.

- 고객이 제공한 키입니다.
- 키 액세스를 사용하면 모듈에 대한 액세스 권한이 있는 사용자 세션을 사용할 수 있으며 키는 다른 백엔드 또는 시스템 사용자 프로세스에 액세스할 수 있습니다.
- 스크립트, 자원 교환및 앱 접근

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고급 첨부 파일 지원.
- API(Application Programming Interface) 액세스를 사용할 수 있습니다.
- 순서 유지 암호화 또는 표준 비결정적 암호화는 지원되지 않습니다.

Standard 및 Enterprise 버전

Column Level Encryption은 표준 및 엔터프라이즈 버전에서 사용할 수 있습니다. Column Level Encryption Enterprise는 추가 기능과 더 많은 수의 모듈 및 모듈 액세스 정책을 제공하는 유료 플러그인입니다.

버전별 열 수준 암호화 기능

열 수준 암호화	Column Level Encryption Enterprise
• 암호화된 데이터에 대한 액세스는 사용자 역할에 따라 결정됩니다. • 최대 5개의 모듈 및 모듈 액세스 정책(MAP) 지원 • AES-128 및 AES-256 암호화 알고리즘 • 문자열 텍스트, 날짜 및 날짜/시간 필드, 첨부 파일 및 URL에 대한 암호화입니다. • 암호화 모듈은 동일성 유지 암호화를 제공합니다. • 일반 텍스트 값을 반환하고 암호화된 필드에 암호화된 데이터를 삽입할 수 있는 getDisplayValue() 및 setDisplayValue() API가 업데이트되었습니다.	왼쪽에 나열된 기능 외에도 Column Level Encryption Enterprise는 다음과 같은 추가 기능을 지원합니다. • 5개 이상의 모듈 및 모듈 액세스 정책(MAP) 지원 • 저널, HTML 및 번역된 필드와 같은 추가 필드 유형에 대한 암호화. • 구성 가능한 자동 키 회전. • 고객이 제공한 키입니다. 데이터 암호화 키의 전체 키 수명 주기를 관리합니다. 필요에 따라 환경 내에서 생성된 데이터 암호화 키를 안전하게 교환할 수 있습니다. • 임시 암호화 키 • getValue() 및 setValue() API가 업데이트되었습니다.

이 제품의 엔터프라이즈 버전에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Column Level Encryption Enterprise

암호화 방법

열 수준 암호화를 사용하는 필드에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 새 또는 기존 암호화된 텍스트 필드.
- 암호화된 필드 구성 기록에 포함된 문자열, 날짜, 날짜/시간 또는 URL 필드입니다.

암호화된 필드 구성 테이블 [*sys_platform_encryption_configuration*]에는 열 수준 암호화로 암호화된 각 필드에 대한 기록이 들어 있습니다. 이 테이블을 사용하면 보안 관리자가 열 수준 암호화를 사용하는 인스턴스의 모든 필드를 모니터링할 수 있습니다.

주:
업그레이드 시, 기존의 모든 암호화된 텍스트 필드에 대해 암호화된 필드 구성 기록이 생성됩니다. 새 암호화된 텍스트 필드가 추가되면 기본적으로 암호화된 필드 구성 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화된 필드 구성은 다음 방법 중 하나를 사용하여 필드를 암호화할 수 있습니다.

방법	설명
단일 암호화 모듈	필드는 암호화 모듈 필드에 정의된 암호화 방법으로 암호화됩니다. 암호화된 모듈 액세스 권한이 없는 사용자는 필드 값을 보거나 업데이트할 수 없습니다.
다중 암호화 모듈	필드는 해당 필드에 데이터를 입력하는 첫 번째 사용자의 암호화 모듈로 암호화됩니다. 사용자에게 두 개 이상의 암호화 모듈이 있는 경우 암호화 모듈 선택기에 정의된 모듈이 사용됩니다. 암호화 모듈은 기록별로 설정되기 때문에 목록의 필드에는 서로 다른 암호화 모듈이 있을 수 있습니다. 그러나 단일 기록 내에서 필드는 하나의 모듈로만 암호화할 수 있습니다. 암호화된 텍스트 필드가 생성되면 다중 암호화 모듈 방법으로 암호화된 필드 구성이 생성됩니다. 암호화된 텍스트 필드와 다중 암호화 모듈 방법으로 암호화된 필드는 동일하게 작동합니다. **주:** 다중 암호화 모듈 방법을 사용하는 경우에는 대량 암호화를 사용할 수 없습니다.

암호화된 데이터에 대한 액세스

암호화 모듈은 암호화된 데이터에 대한 액세스를 결정합니다. Security_admin 사용자는 사용자에게 관련 역할을 부여하여 암호화 모듈 액세스 정책을 사용자에게 제공할 수 있습니다.

역할 할당을 모니터링하기 위해 고객 또는 전문 서비스 부서에서 보안 조치를 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 암호화 모듈과 관련된 역할이 사용자에게 부여될 때마다 지정된 암호화 관리자에게 이메일을 보낼 수 있습니다.

주:
가장은 사용자가 사용할 수 있는 암호화 모듈을 변경하지 않습니다. 가장하는 동안에도 원래 사용할 수 있는 암호화 모듈만 있습니다. 이 기능은 에서 소개되었습니다 Vancouver.

접근 수준	단일 암호화 모듈 방법을 사용한 필드로의 데이터 접근	다중 암호화 모듈 방법을 사용한 필드로의 데이터 접근
암호화 모듈이 없는 사용자	양식이 암호화된 필드를 숨깁니다. 목록 보기에서 필드는 비어 있는 것으로 표시되며 필드의 데이터가 해독되더라도 편집할 수 없습니다.	양식이 암호화된 필드를 숨깁니다. 목록 보기에서 필드는 비어 있는 것으로 표시되며 필드의 데이터가 해독되더라도 편집할 수 없습니다.
암호화 모듈이 하나인 사용자	이 필드를 사용하려면 사용자가 암호화된 필드 구성에 정의된 암호화 모듈에 액세스할 수 있어야 합니다. 사용자에게 암호화 모듈에 대한 액세스 권한이 없는 경우 양식에서 필드가 숨겨집니다. 목록 뷰에서 필드는 비어 있는 것으로 표시되며 편집할 수 없습니다. • 필드에 데이터가 없는 경우: ○ 사용자가 암호화 모듈에 액세스할 수 있는 경우 양식에 필드가 표시됩니다(UI 정책이 이를 금지하지 않는다고 가정).	사용자는 암호화된 필드와 함께 암호화 모듈을 자동으로 사용합니다. • 필드에 데이터가 없는 경우: ○ 양식에 필드가 표시됩니다(UI 정책에 의해 차단되지 않는다고 가정). ○ 암호화 모듈을 가진 사용자는 빈 필드를 보고 업데이트할 수 있습니다. ○ 필드에 데이터를 입력하면 필드가 현재 선택된 암호화 모듈을 사용하여 데이터를 암호화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 수준	단일 암호화 모듈 방법을 사용한 필드로의 데이터 접근	다중 암호화 모듈 방법을 사용한 필드로의 데이터 접근
	○ 암호화 모듈에 대한 액세스 권한이 있는 사용자는 빈 필드를 보고 업데이트할 수 있습니다. ○ 필드에 입력된 데이터는 암호화된 필드 구성에 정의된 암호화 모듈로 암호화됩니다. • 필드에 데이터가 있는 경우: 사용자가 암호화 모듈에 접근할 수 있는 경우 사용자는 필드에서 데이터를 보고 편집할 수 있습니다.	• 필드에 데이터가 있는 경우: 사용자가 필드를 암호화하는 데 사용되는 암호화 모듈에 접근할 수 있는 경우 사용자는 필드를 보고 편집할 수 있습니다.
두 개 이상의 암호화 모듈을 가진 사용자	필드를 사용하려면 사용자에게 암호화된 필드 구성에 정의된 암호화 모듈에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. 사용자에게 암호화 모듈에 대한 액세스 권한이 없는 경우 양식이 필드를 숨깁니다. 목록 뷰에서 필드는 비어 있는 것으로 표시되며 편집할 수 없습니다. • 필드에 데이터가 없는 경우: ○ 사용자가 암호화 모듈에 액세스할 수 있는 경우 양식에 필드가 표시됩니다(UI 정책이 이를 금지하지 않는다고 가정). ○ 암호화 모듈에 대한 액세스 권한이 있는 사용자는 빈 필드를 보고 업데이트할 수 있습니다. ○ 필드에 입력된 데이터는 암호화된 필드 구성에 정의된 암호화 모듈로 암호화됩니다. • 필드에 데이터가 있는 경우: ○ 사용자가 암호화 모듈에 액세스할 수 있는 경우 해당 사용자는 필드를 보고 편집할 수 있습니다. ○ 필드는 항상 원래 암호화 모듈을 사용하여 필드의 변경 내용을 암호화합니다. 이 동작을 통해 두 개 이상의 암호화 모듈을 가진 사용자가 필드의 암호화 모듈을 변경하지 못하도록 방지할 수 있습니다.	사용자는 시작 표시줄의 암호화 모듈 선택기에서 암호화 모듈을 선택할 수 있습니다. • 필드에 데이터가 없는 경우: ○ 양식에 필드가 표시됩니다(UI 정책이 이를 금지하지 않는다고 가정). 암호화 모듈을 가진 사용자는 빈 필드를 보고 업데이트할 수 있습니다. ○ 필드에 데이터를 입력하면 필드가 현재 선택된 암호화 모듈을 사용하여 데이터를 암호화합니다. ○ 필드는 항상 원래 암호화 모듈을 사용하여 필드의 변경 내용을 암호화합니다. 이 동작을 통해 두 개 이상의 암호화 모듈을 가진 사용자가 필드의 암호화 모듈을 변경하지 못하도록 방지할 수 있습니다. • 필드에 데이터가 있는 경우: ○ 사용자가 필드를 암호화하는 데 사용되는 암호화 모듈에 액세스할 수 있는 경우 사용자는 필드를 보고 편집할 수 있습니다. ○ 필드는 원래 암호화 모듈을 사용하여 필드의 변경 내용을 암호화합니다. 이 동작을 통해 여러 암호화 모듈을 가진 사용자가 필드의 암호화 모듈을 변경하지 못하도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 구성 정보

- 암호화할 수 있는 필드 유형은 다음과 같습니다.
  - 첨부 파일
  - 날짜
  - 날짜/시간
  - 문자열 텍스트
  - URL

  주:
  Enterprise에서는 더 많은 필드 유형을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Column Level Encryption Enterprise 문서를 참조하십시오.

- 모듈은 역할에 연결되어 있고 역할은 사용자에게 연결되어 있기 때문에 사용자가 아닌 세션의 키에 액세스할 수 없습니다. 시스템 사용자 또는 사용자 세션이 없는 예약된 작업으로 실행되는 모든 항목은 키에 액세스하여 데이터를 암호화하거나 해독할 수 없습니다.
- "값" 또는 "표시 값"에 액세스할 수 있습니다.
  - "값"을 선택하면 암호문이 반환됩니다.
  - "표시 값"을 선택하면 올바른 역할이 있는 경우 일반 텍스트가 반환됩니다.

  응용 프로그램 계층의 많은 스크립트는 이러한 구분을 무시하고 값을 사용하는 방식으로 스크립팅됩니다. 표시 값을 사용하도록 스크립트를 변경하지 않으면 데이터가 암호화되거나 암호 해독되지 않습니다.

첨부 파일 암호화

기본적으로 첨부 파일 암호화

Column Level Encryption을 사용하는 고객은 활성 EFC(암호화된 필드 구성) 유형 `Attachment`이 있는 테이블에서 기본적으로 암호화된 첨부 파일을 가지고 있습니다.

EFC 구성에 의해 정의된 이 기본 암호화는 관리자가 이러한 테이블의 업로드 시 첨부 파일을 수동으로 암호화해야 한다고 선언할 필요가 없음을 의미합니다.

기본 암호화 옵트아웃

EFC 구성에 따라 기본적으로 첨부 파일을 암호화하지 않으려면 지원팀에 문의하여 이 옵션을 옵트아웃할 수 있습니다.

이 기능을 옵트아웃하려면 지원하는 지원 케이스를 생성하고 케이스 기록에 대한 코멘트에 다음 진술을 포함합니다.

"##(## ##)#(#) ## ### ## ## ## ## ### ##### #### ### [## ##]# ######## ##### ## ## ### ## # ### ### ## ### ##### ## #####."

암호화된 필드 필터링 및 검색

암호화된 텍스트 필드 또는 암호화된 필드 구성이 적용된 필드를 필터의 왼쪽 피연산자로 선택하면 다음 연산자를 사용할 수 있습니다.

- **is**
- 일치하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비어 있음
- 비어 있지 않음

날짜 필드의 경우 날짜 선택기를 사용하여 날짜를 지정합니다.

날짜/시간 필드의 경우 날짜 및 시간 선택기를 사용하여 날짜와 시간을 지정합니다.

암호화 모듈을 사용하는 사용자가 같음 여부를 필터링하거나 목록에서 값을 검색하는 경우:

- 사용자가 사용할 수 있는 암호화 모듈로 암호화된 값만 반환됩니다.
- 연산자 가 비어 있고비어 있지 않으면 일치하는 모든 레코드를 반환합니다. 현재 사용자가 사용할 수 없는 암호화 모듈로 암호화된 필드는 비어 있는 것으로 나타납니다.

사용자에게 암호화 모듈이 없는 경우 기록이 반환되지 않습니다.

일치 표시 및 필터링 옵션은 목록에서 지원됩니다. 정확히 일치하는 항목만 반환되거나 필터링됩니다.

주:
조건 필터에 암호화된 필드를 추가하는 것은 UI 정책 및 비즈니스 규칙과 같은 스크립트에서 지원됩니다.

암호화된 필드에서 데이터 내보내기

목록이나 양식의 암호화된 필드를 파일 형식으로 익스포트할 때, 암호화 모듈로 암호화된 필드만 익스포트된 문서에 나타납니다. 사용된 암호화 모듈은 현재 사용자가 사용할 수 있어야 합니다.

목록 뷰에서 암호화된 데이터 익스포트를 비활성화하려면 시스템 속성을 추가하고 *glide.encryption.export_encrypted_data.allowed* 값을 **false**로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 테이블의 암호화

열 수준 암호화는 현재 시스템 테이블(**sys_**로 시작하는 테이블)의 필드 및 첨부 파일 암호화를 지원하지 않습니다.

사용자가 암호화되지 않은 파일을 첨부하지 못하도록 방지

암호화 모듈 키에 액세스할 수 있는 사용자가 암호화되지 않은 첨부 파일을 첨부하지 못하도록 com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui 속성을 수정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

이러한 단계를 수행하는 security_admin 역할로 승격해야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요

기본적으로 암호화 모듈 키에 액세스할 수 있는 사용자는 암호화되지 않은 첨부 파일을 업로드할 수 있습니다. *com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui* 이 동작을 변경하려면 시스템 속성을 사용하십시오.

연결할 때 사용자는 다중 모듈 암호화된 필드 구성이 있는 기록에서 UI 선택기를 볼 수 있습니다. 이 속성을 false로 설정하면 첨부 파일을 암호화하지 않는 옵션이 더 이상 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성레이블이 표시됩니다.
2. 시스템 속성 목록에서 시스템 속성을 찾아서 엽니다.
3. 속성 값을false로 설정합니다.

열 수준 암호화 가이드가 있는 둘러보기

이 둘러보기에서는 테이블 필드 또는 첨부 파일을 암호화하는 데 필요한 CLE(열 수준 암호화) 설정에 대한 간략한 개요를 제공합니다. 필드 암호화 모듈, 모듈 액세스 정책 및 암호화된 필드 구성을 만드는 단계도 다룹니다. 둘러보기에는 자세한 설명서와 ServiceNow University 열 수준 암호화 개요 과정에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.crypto_manager 또는 security_admin

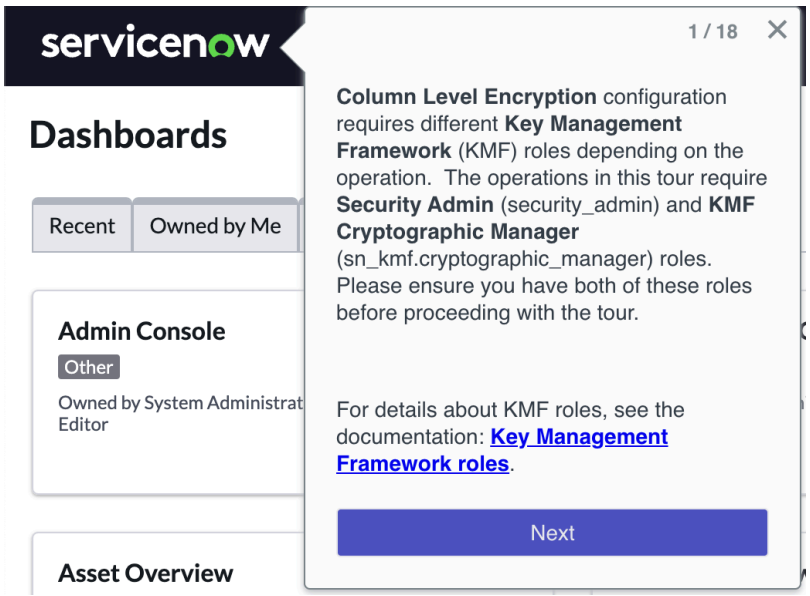
> **주:**
> 이 활성화되면 Next Experience 가이드가 있는 둘러보기를 아직 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 인스턴스의 **$pa_dashboards_overview.do** UI 페이지로 이동합니다.
   예: http://yourcompany.servicenow.com/nav_to.do?uri=%2F$pa_dashboards_overview.doyourcompany 를 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.
2. 도움말 표시 아이콘(왼쪽 상단 모서리에 .
3. 사이드바 하단에서 둘러보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음을 선택하여 둘러보기를 진행합니다.



Column Level Encryption Enterprise

열 수준 암호화 엔터프라이즈(CLE)는 (KMF)를 Key Management Framework 사용하여 인스턴스에서 필드와 첨부 파일의 암호화 및 암호 해독 방법을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다. 를 사용하려면 열 수준 암호화 엔터프라이즈구독이 필요합니다.

> **중요사항:**
> 이 항목에서는 엔터프라이즈 버전의 Column Level Encryption에 대해 설명합니다. CLE의 표준 버전에 대한 자세한 내용 또는 두 버전 간의 차이점에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 열 수준 암호화.

열 수준 암호화 엔터프라이즈 는 CLE(Column Level Encryption)를 전제로 하며 키 관리 기능을 완벽하게 Key Management Framework 지원합니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈 은 애플리케이션 수준 필드 암호화를 위한 키 보호 및 키 수명주기 관리를 제공합니다. 모든 키는 궁극적으로 FIPS 140-2-L3 HSM(하드웨어 보안 모듈)에 뿌리를 둔 키 래핑 계층 구조로 보호됩니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈를 사용하면 NIST 800-57 프랙티스에 따라 지원되는 필드를 암호화하고 해독하는 방법을 관리할 수 있습니다. 또한 적절한 키 보호 및 관리를 위한 통합을 포함하여 최신 버전의 필드 수준 암호화를 사용합니다.

특히 열 수준 암호화 엔터프라이즈 암호화 모듈을 활용하여 KMF 서버 측 암호화를 더 잘 제어할 수 있습니다. KMF 키 계층 구조 및 봉투 암호화를 사용하여 적절한 데이터 암호화 키 보호를 보장합니다. 인스턴스는 사용자가 구성하는 암호화 모듈을 통해 데이터를 암호화합니다. 각 모듈에 대한 액세스 정책을 생성한 다음, 암호화 사양 및 액세스 정책을 구성하고 키 수명 주기 관리 제어를 제어할 수 있습니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈 은 다음을 기반으로 모듈 액세스 정책을 지원합니다.

- 범위
- 역할
- 스크립트
- 자원 교환
- 시스템 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

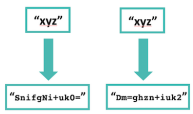
자세한 내용은 모듈 액세스 정책 만들기 문서를 참조하십시오.

주:
Column Level Encryption의 지원되는 기능 및 자격을 업그레이드하고 구독 열 수준 암호화 엔터프라이즈 하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Encryption and Key Management 구독 번들.

암호화 용어

용어	설명
키 관리 	키 관리 지원 KMF(Key Management Framework)의 열 수준 암호화 엔터프라이즈 기본입니다. 다음과 같은 기능을 얻을 수 있습니다. • 키 수명 주기 관리. • 키 회전. 자세한 내용은 키 회전 문서를 참조하십시오. • FIPS 140-2-L3 HSM(하드웨어 보안 모듈)을 통한 키 보호 및 키 생성. • 역할과 의무의 분리. • 프로덕션 인스턴스와 비프로덕션 인스턴스와 같은 인스턴스 간 데이터 암호화 키의 보안 전송입니다. • 키 래핑이 있는 CSK(고객 제공 키) • 비결정적 암호화. • 대량 암호화/복호화. • 키 액세스/사용 감사. 자세한 내용은 키 관리 프레임워크 이해 문서를 참조하십시오.
고객 제공 키 	고객 제공 키 지원 의 열 수준 암호화 엔터프라이즈 가장 큰 이점 중 하나는 암호화에 자체 키를 사용할 수 있다는 것입니다. 관리자는 에서 암호화Now Platform#를 위해 제공된 키 또는 자체 CSK(고객 제공 키)를 사용할 ServiceNow 수 있습니다. 또한 키 수명 주기를 관리하고 키를 해지, 교체 및 비활성화할 시기를 결정할 수 있습니다. 고객이 제공한 키를 활성화하고 암호화 모듈을 만든 후 토큰 및 공개 임시 키를 다운로드합니다. 토큰과 퍼블릭 키를 사용하여 키를 래핑한 다음 인스턴스에 업로드합니다. 고객이 제공한 키를 사용하려면 및 고객 제공 키의 속성 구성를 참조하십시오키 유형을 선택하도록 필드 암호화 설정 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용어	설명
열 수준 암호화	필드 암호화 및 첨부 파일 암호화 모두 지원 필드 암호화와 첨부 파일 암호화는 모두 암호화된 필드 구성을 통해 암호화 모듈과 액세스 정책을 활용합니다. 암호화된 필드 구성 양식은 열 또는 첨부 파일 암호화의 암호화 유형을 선택하는 데 사용됩니다. 자세한 내용 및 지원되는 필드 유형은 문서를 참조하십시오 암호화된 필드 구성 설정 .
비결정적 암호화 	비결정적 암호화 지원 열 수준 암호화 엔터프라이즈 보안 강화를 위해 비결정적 암호화를 지원합니다. 시스템이 동일한 데이터를 두 번 이상 암호화하는 경우 암호 텍스트는 매번 다릅니다. 비결정적 암호화는 CBC(Cipher Block Chaining)를 사용한 AES 암호화에서 사용할 수 있습니다. 암호화 사양의 알고리즘 정의(Algorithm Definition) 단계에서 같음 보존(Equality Preserving) 옵션을 통해 이 기능을 활성화할 수 있습니다. 암호화 모듈에 대한 암호화 사양을 생성하고 암호화 알고리즘을 정의한 후 키를 생성합니다. 암호화 작업에 사용되는 메커니즘을 정의하고 비결정적 암호화를 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 모듈 생성 .
자원 교환	자원 교환 열 수준 암호화 엔터프라이즈 는 암호화 API를 사용하여 KMF 기밀성, 무결성, 인증 및 부인 방지를 제공하는 안전한 방식으로 인스턴스 간에 키를 구성합니다. 자원 교환 는 KMF 인스턴스 간에 자원을 안전하게 교환할 수 있는 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 키 관리 프레임워크 자원 교환 문서를 참조하십시오.

주:
활성화 열 수준 암호화 엔터프라이즈하지 않기로 선택한 경우에도 CLE를 사용할 수 있습니다. 열 수준 암호화 모듈은 사용자 역할에 따라 암호화된 데이터에 대한 액세스를 허용 및 거부합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 열 수준 암호화 .

열 수준 암호화 엔터프라이즈 는 온프레미스 고객을 지원합니다. 도메인 분리를 지원하지 않습니다.

추가 모듈 및 모듈 접근 정책 지원

의 표준 버전은 열 수준 암호화 5개의 모듈과 MAP(모듈 액세스 정책)으로 제한됩니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈 는 더 많은 수의 모듈과 MAP을 지원합니다.

지원되는 필드 정보

암호화할 수 있는 필드 유형은 다음과 같습니다.

- 첨부 파일
- 날짜

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 날짜/시간
- 이메일
- HTML
- 필기장
- 저널 입력
- 저널 목록
- 전화
- 문자열 텍스트
- 번역된 필드
- 번역된 HTML
- 번역된 텍스트
- URL

첨부 파일 암호화

기본적으로 첨부 파일 암호화

Column Level Encryption을 사용하는 고객은 활성 EFC(암호화된 필드 구성) 유형 `Attachment`이 있는 테이블에서 기본적으로 암호화된 첨부 파일을 가지고 있습니다.

EFC 구성에 의해 정의된 이 기본 암호화는 관리자가 이러한 테이블의 업로드 시 첨부 파일을 암호화해야 한다고 수동으로 선언할 필요가 없음을 의미합니다.

기본 암호화 옵트아웃

EFC 구성에 따라 기본적으로 첨부 파일을 암호화하지 않으려면 지원팀에 ServiceNow 문의하여 이 옵션을 옵트아웃할 수 있습니다.

이 기능을 옵트아웃하려면 지원하는 지원 케이스 ServiceNow 를 생성하고 케이스 기록에 대한 코멘트에 다음 진술을 포함합니다.

"##(## ##)#(#) ## ### ## ## ## ## ### ##### ## ServiceNow ## ### [## ##]# ######## ServiceNow ##### ## ## ### ## # ### ### ## ### ##### ## #####."

API 지원

열 수준 암호화 엔터프라이즈# setDisplayValue() 및 setValue() API를 업데이트하여 암호화된 필드에 암호화된 데이터를 삽입할 수 있도록 합니다. 또한 getDisplayValue() 및 getValue() 가 일반 텍스트 값을 반환할 수 있도록 합니다.

다음 스크립트는 인시던트 짧은 설명이 암호화되었을 때 이러한 API 변경 사항을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident'); //creates a new incident
gr.setValue('short_description','test123'); //sets the value to test123
var sys_ID = gr.insert(); //inserts the record in the Incident table.
gs.info(gr.getValue('short_description')); //displays the unencrypted value
```

getValue()를 사용하여 암호화된 텍스트를 가져올 때 스크립트는 더 이상 암호문을 반환하지 않습니다. 스크립트는 사용자가 암호화 모듈에 액세스할 수 있다고 가정하여 일반 텍스트를 반환합니다. 사용자가 암호화 모듈에 액세스할 수 없는 경우 getValue() 는 암호문을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Column Level Encryption Enterprise 활성화

에 가입하면 열 수준 암호화 엔터프라이즈관리자는 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 계정 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

이 태스크 정보
플러그인(com.glide.now.platform.encryption)을 열 수준 암호화 엔터프라이즈 활성화하면 인스턴스가 다음과 같이 변경됩니다.

- Encryption Support(com.glide.encryption) 플러그인도 활성화됩니다.

  주:
  (com.glide.kmf.global) 플러그인은 Key Management Framework 기본적으로 이미 활성화되어 있습니다.

- glide_encryption.set_value_support_cle.disabled 속성이 **false**로 설정되어 SetValue 기능이 켜집니다. SetValue 지원을 사용하면 setDisplayValue() 및 setValue() API 모두 암호화된 데이터를 지원할 수 있습니다. 또한 getDisplayValue() 및 getValue() 모두 일반 텍스트 값을 반환할 수 있습니다.
- 예약된 작업 2개를 사용할 수 있습니다.
  - **autoKeyMigration**: 암호화 컨텍스트 키를 (KMF) 암호화 모듈 키로 마이그레이션합니다 Key Management Framework .
  - **autoDataMigration**: 암호화 모듈 키를 사용하도록 이미 암호화한 데이터를 마이그레이션합니다 KMF .

  관리자는 이러한 예약된 작업이 실행되는 시기를 수정할 수 있으며 언제든지 일시 중지하거나 다시 시작할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 *#### Platform Encryption - com.glide.now.platform.encryption* 을 찾습니다.
   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈로 마이그레이션

예약된 작업은 암호화 지원에서 로 키와 암호화된 데이터를 마이그레이션합니다 열 수준 암호화 엔터프라이즈.

다음으로 이동하여 예약된 작업을 검토할 수 있습니다. 시스템 보안 〉 높은 보안 설정 〉 보안 작업:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **autoKeyMigration**: 암호화 컨텍스트 키를 (KMF) 암호화 모듈 키로 마이그레이션합니다 Key Management Framework .
- **autoDataMigration**: 암호화 모듈 키를 사용하도록 이미 암호화한 데이터를 마이그레이션합니다 KMF .

이러한 예약된 작업이 실행되는 시기를 수정할 수 있으며 언제든지 일시 중지하거나 다시 시작할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 암호화된 필드 구성이 새로 마이그레이션된 모듈 키를 사용하고 있는지 확인합니다. 시스템 보안 〉 필드 암호화 〉 암호화된 필드 구성레이블이 표시됩니다. 다음 항목을 찾습니다.

- 메서드 필드는 단일 모듈입니다.
- 암호화 모듈 필드는 시스템이 자동으로 생성하는 암호화 모듈의 이름으로 채워집니다. 활성 상태이고 게시된 해당 모듈과 모듈 액세스 정책을 검토할 수 있습니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈 및 시스템 클론

Enterprise가 인스턴스에 설치되어 있는 경우 열 수준 암호화 클론 프로세스의 일부로 대상 클론 인스턴스에 새 필드 암호화 모듈 암호화 키가 자동으로 생성됩니다. 이러한 키는 사용자가 액세스할 수 있는 모든 모듈에 대해 생성되며 아직 키가 없는 모듈입니다.

이 때문에 대상 클론 인스턴스의 필드 암호화 모듈에는 두 개의 모듈 암호화 키가 있을 수 있습니다.

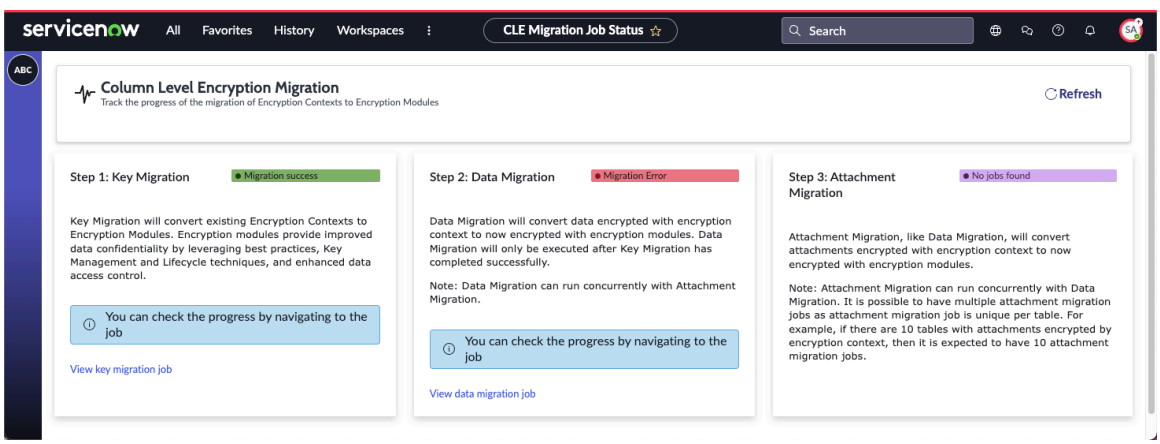
- 활성 모듈 암호화 키입니다. 사용자가 모듈에 액세스할 수 있고 이전 키가 없는 경우 클론 후 생성된 새 키입니다.
- 비활성화된 암호화 모듈 키(자동화된 키 교환 전송에서)

  활성 모듈 암호화 키는 대상 클론 인스턴스에 필요한 경우 삽입된 데이터를 암호화하는 데 사용됩니다. 비활성화된 모듈은 시스템 클론의 일부로 클론된 기존 데이터를 해독하는 데 사용됩니다.

  단일 키를 사용하여 모든 데이터를 해독하고 암호화하려면 모듈 키 재지정 작업을 실행할 수 있습니다. 모듈 키 재설정 작업에 대한 자세한 내용은 대량 암호화, 암호 해독 및 키 재설정 작업 예약 섹션을 참조하세요.

Column Level Encryption 마이그레이션 상태 페이지

마이그레이션 상태 페이지를 사용하여 암호화 컨텍스트를 암호화 모듈로 마이그레이션하는 과정을 추적합니다.



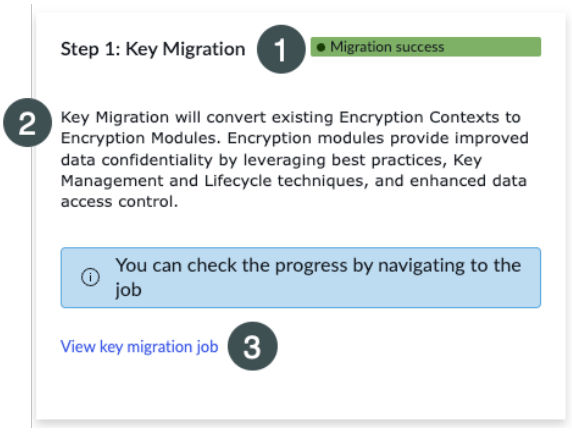
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열 수준 암호화 마이그레이션 페이지에는 암호화 컨텍스트를 암호화 모듈로 마이그레이션하는 데 관련된 단계의 상태가 표시됩니다. 세 섹션 각각에는 프로세스의 특정 단계 상태가 표시됩니다.

페이지 섹션 카드

페이지에는 마이그레이션 진행 단계를 나타내는 세 개의 카드가 포함되어 있습니다. 이러한 카드는 다음을 표시합니다.

- (1) 현재 단계의 상태입니다. 이 상태는 단계가 성공적으로 완료되었는지 또는 처리할 작업이 없는지 여부를 표시합니다.
- (2) 나열된 단계에 대한 설명입니다.
- (3) 관련 암호화 작업 [sys_mass_encryption_job] 기록에 대한 링크입니다.



열 수준 암호화를 위한 암호화 모듈 작성

열 수준 암호화 모듈을 만들어 암호화 작업에 사용되는 메커니즘을 정의합니다.

시작하기 전에

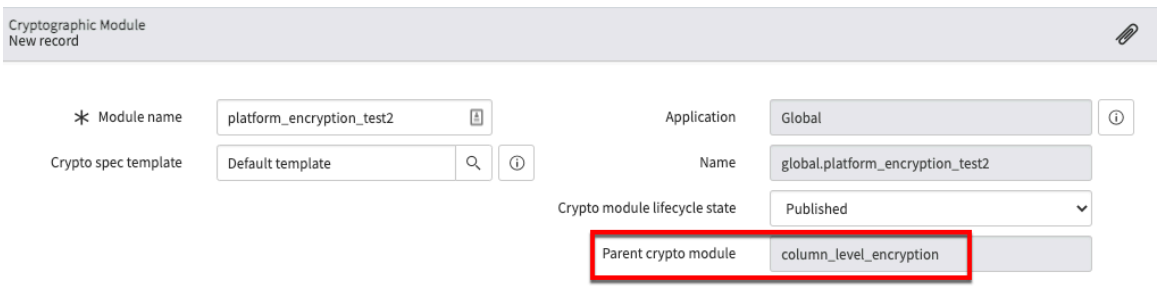
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager 또는 sn_kmf_admin, security_admin, admin

이 태스크 정보

이 절차에서는 기본 시스템의 CLE(Column Level Encryption)에서 사용할 수 있는 옵션과 (CLE_Ent) 기능과 함께 열 수준 암호화 엔터프라이즈 사용할 수 있는 추가 구성 옵션에 대해 설명합니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈 은 유료 구독으로 사용할 수 있습니다. 각 오퍼링에서 사용할 수 있는 지원되는 기능 및 옵션에 대해서는 을 Encryption and Key Management 구독 번들 참조하십시오. 획득에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise 활성화열 수준 암호화 엔터프라이즈.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 필드 암호화 모듈 〉 신규레이블이 표시됩니다.



2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

암호화 모듈 양식

필드	설명
모듈 이름	스크립트를 실행할 때 참조할 영숫자 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호화 사양 템플릿	암호화 사양 및 권장 알고리즘에 여러 암호화 목적의 매핑을 포함하는 암호화 모듈을 생성하는 데 사용되는 기본 템플릿입니다.
애플리케이션	선택한 애플리케이션 범위입니다.
이름	모듈 생성 시 다른 범위 애플리케이션과의 충돌을 피하기 위해 암호화 모듈 이름 앞에 애플리케이션 범위 이름이 추가됩니다. 예를 들어 전역 애플리케이션 범위에서 my_crypto_module 이름을 가진 모듈을 생성한 경우 이름은 global.my_crypto_module로 저장됩니다.
암호화 모듈 수명 주기 상태	수명주기라는 용어는 암호화 모듈의 생성, 사용 및 비활성화를 의미합니다. 구성 중에 초기에 초안 으로 설정합니다. 모듈을 사용하는 경우 게시됨으로 설정합니다. 기본 템플릿은 게시됨으로 자동 설정됩니다.
상위 암호화 모듈	상위는 자동으로 **column_level_encryption**으로 채워집니다.

3. 제출을 클릭합니다.

   성공적으로 제출하면 암호화 모듈이 암호화 모듈 테이블에 나열됩니다.

   ⚠ 경고:

   레거시 암호화 지원 사용자의 경우:

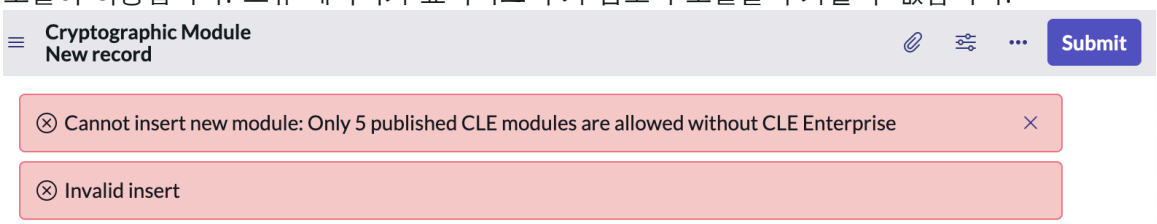
   엔터프라이즈가 아닌 버전의 Column Level Encryption을 사용하는 경우 모듈이 5개로 제한됩니다. 이 한도를 초과하면 다음과 같은 경고가 표시됩니다.

   이 삽입은 구독 제품에 부여된 열 수준 암호화에 대해 게시된 모듈 수 제한을 초과합니다. 추가 모듈에는 Column Level Encryption에 대한 엔터프라이즈 구독이 필요합니다. 계정 팀에 문의하세요.

   기본 암호화 사양은 암호화 목적이 대칭 데이터 암호화/암호 해독으로 설정되고 알고리즘이 AES 256 CBC로 설정되어 생성됩니다. 업데이트에 대한 알고리즘을 선택합니다.

4. 구성 옵션을 열려면 새로 만든 암호화 모듈을 클릭합니다.

   ⓘ 주:
   로 업그레이드 열 수준 암호화 엔터프라이즈하기 전에 최대 5개의 열 수준 암호화 모듈이 허용됩니다. 오류 메시지가 표시되고 추가 암호화 모듈을 추가할 수 없습니다.



다음에 수행할 작업
Column Level Encryption을 위한 암호화 사양 생성.

여러 암호화 모듈 사용

여러 암호화 모듈을 사용하면 둘 이상의 암호화 모듈로 데이터를 암호화할 수 있습니다. 예를 들어, 각 모듈에 역할에 따라 자체 액세스 정책이 있는 경우 서로 다른 역할을 가진 사용자는 동일한 테이블의 데이터를 암호화할 수 있지만 여전히 서로의 암호화된 데이터를 볼 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager 또는 sn_kmf.admin

이 태스크 정보

주:
열의 암호화만 여러 모듈을 지원합니다. 첨부 파일 암호화는 그렇지 않습니다. 다중 암호화 모듈 방법을 사용하는 경우 대량 암호화를 사용할 수 없습니다.

단일 암호화 모듈을 사용하기 위해 여러 암호화 모듈을 사용하는 필드를 변경할 수 없습니다.

필드는 데이터를 입력하는 첫 번째 사용자의 암호화 모듈에 의해 암호화됩니다. 암호화 모듈은 기록별로 설정되기 때문에 목록의 필드에는 서로 다른 암호화 모듈이 있을 수 있습니다. 단일 기록 내에서 필드는 하나의 모듈로만 암호화할 수 있습니다.

프로시저

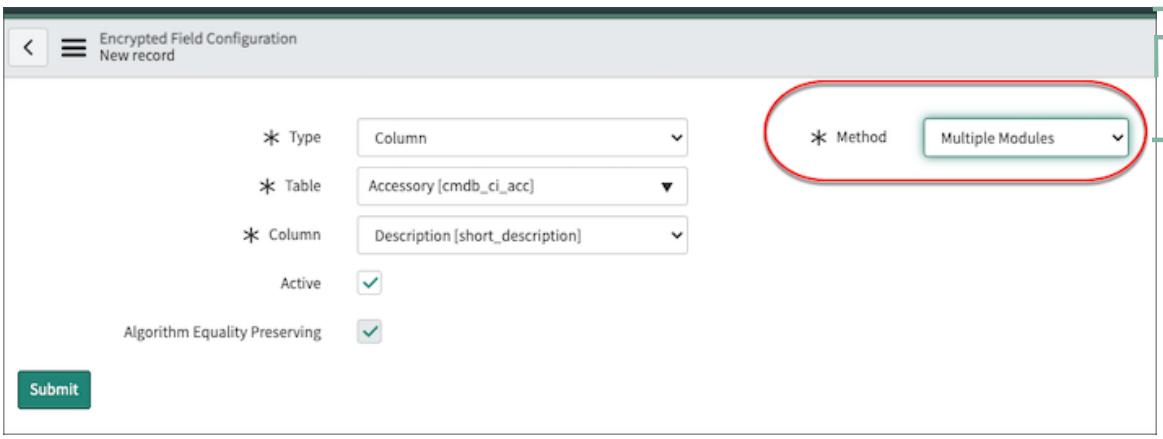
1. 여러 암호화 모듈과 각각에 대한 액세스 정책을 생성합니다.

   액세스 정책을 통해 서로 다른 암호화 모듈에 서로 다른 역할을 부여해야 합니다.

2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 필드 암호화 〉 암호화된 필드 구성레이블이 표시됩니다.

   암호화된 필드 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화된 필드 구성 설정.

3. Type(유형) 필드에서 Column(열)을 선택해야 합니다.
   첨부 파일 암호화는 여러 모듈을 지원하지 않습니다.
4. 방법 필드에서 여러 모듈을 선택합니다.



5. 암호화하려는 테이블에서 테이블 과 열을 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

결과
지정된 필드에 대해 새로 생성된 데이터는 관련 모듈의 키로 암호화됩니다. 모듈 A의 액세스 정책에 지정된 역할을 가진 사용자가 지정된 테이블에 쓰면 데이터가 모듈 A의 키로 암호화됩니다. 동일한 역할을 가진 사용자만 데이터를 읽을 수 있습니다.

Example:
인시던트 테이블의 간단한 설명 열을 암호화하는 방법은 다음과 같습니다. 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 두 개의 암호화 모듈 A와 B를 만듭니다.
2. 각 모듈에 대해 모듈 액세스 정책을 생성합니다.

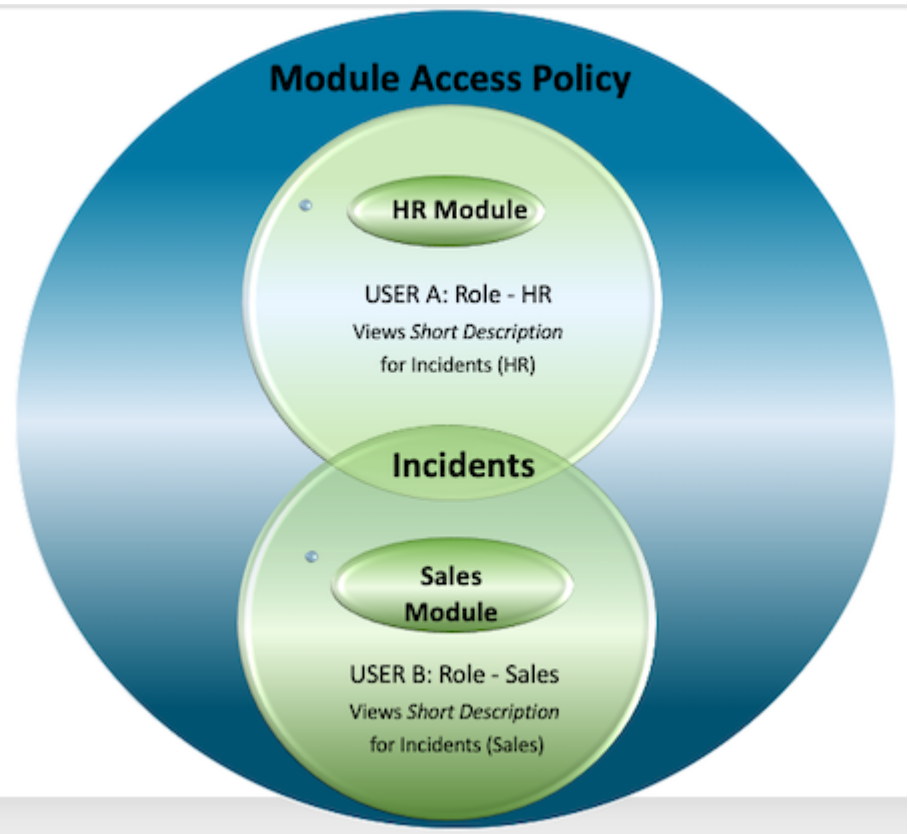
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 A의 경우 사용자에게 HR 역할 액세스 권한을 부여합니다. 모듈 B의 경우 사용자에게 영업 역할 액세스 권한을 부여합니다.

3. 인시던트 테이블에서 간단한 설명 열을 지정하는 암호화된 필드 구성 기록을 만들고, 방법 필드에서 다중 모듈을 선택했는지 확인합니다.
4. HR 역할(사용자 A)과 영업 역할(사용자 B)을 가진 두 명의 사용자가 간단한 설명이 있는 인시던트를 만든 다음 두 사용자가 인시던트 목록을 보도록 합니다.

   HR 역할이 있는 사용자가 만든 인시던트에 대한 짧은 설명은 모듈 A의 키로 암호화됩니다. 마찬가지로 Sales 역할이 있는 사용자가 만든 인시던트에 대한 짧은 설명은 모듈 B의 키로 암호화됩니다.

   HR 및 영업 역할이 있는 모든 사용자가 인시던트에 액세스할 수 있지만 HR 역할이 있는 사용자만 HR 역할을 가진 사용자 A가 만든 인시던트에 대한 짧은 설명을 해독하고 볼 수 있습니다. 마찬가지로 Sales 역할이 있는 사용자만 Sales 역할이 있는 사용자 B가 만든 인시던트에 대한 간단한 설명을 해독하고 볼 수 있습니다.



Column Level Encryption을 위한 암호화 사양 생성

암호화 모듈을 생성한 후 해당 암호화 사양에 액세스하여 알고리즘을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager 또는 sn_kmf_admin 및 security_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이 절차에서는 기본 시스템의 CLE(Column Level Encryption)에서 사용할 수 있는 옵션과 (CLE_Ent) 기능과 함께 열 수준 암호화 엔터프라이즈 사용할 수 있는 추가 구성 옵션에 대해 설명합니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈 기능은 유료 구독으로 사용할 수 있습니다. 각 오퍼링에서 사용할 수 있는 지원되는 기능 및 옵션에 대해서는 을 Encryption and Key Management 구독 번들 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

획득에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise 활성화열 수준 암호화 엔터프라이즈.

암호화 사양은 열 수준 암호화를 위한 암호화 모듈을 만들 때 시스템에서 만들어집니다.

레이블이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 필드 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 암호화 모듈을 선택하여 구성 옵션을 엽니다.
   암호화 모듈 정보가 화면 상단에 표시됩니다. 대칭 데이터 암호화/암호 해독 암호화 사양은 AES 256 CBC 알고리즘으로 자동 생성됩니다.
3. 테이블에서 암호화 사양을 선택하여 알고리즘 정의를 엽니다.
   자세한 열 수준 암호화 엔터프라이즈 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise에 대한 고급 알고리즘 구성.
4. Next(다음)를 클릭하여 Key Lifecycle(키 수명주기)에 액세스합니다.

다음에 수행할 작업
다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 키 수명주기 테이블에서 항목을 선택하여 키 수명주기 동작을 정의합니다. 키에 대한 수명 주기 정의를 완료하기 위한 자세한 내용은 을 참조하십시오 주요 수명 주기 상태 구성 .
- 다음을 클릭하여 암호화 키를 만듭니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 암호화 키 작성 ServiceNow 문서를 참조하십시오.

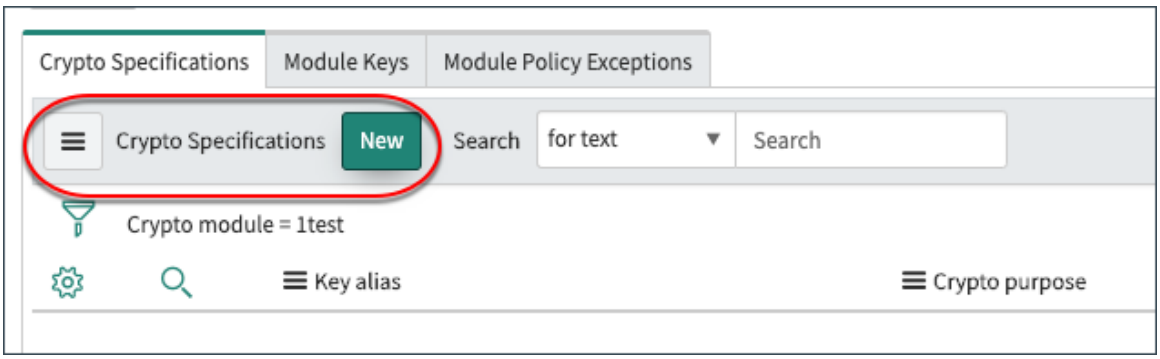
Column Level Encryption Enterprise에 대한 고급 알고리즘 구성

암호화 사양을 생성하여 암호화 모듈에 대한 알고리즘을 정의합니다. 에 사용할 수 열 수준 암호화 엔터프라이즈있는 고급 옵션으로 암호화 사양을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. **Crypto Specifications (#)**(암호화 사양**(#)**) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.



2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알고리즘 정의 양식

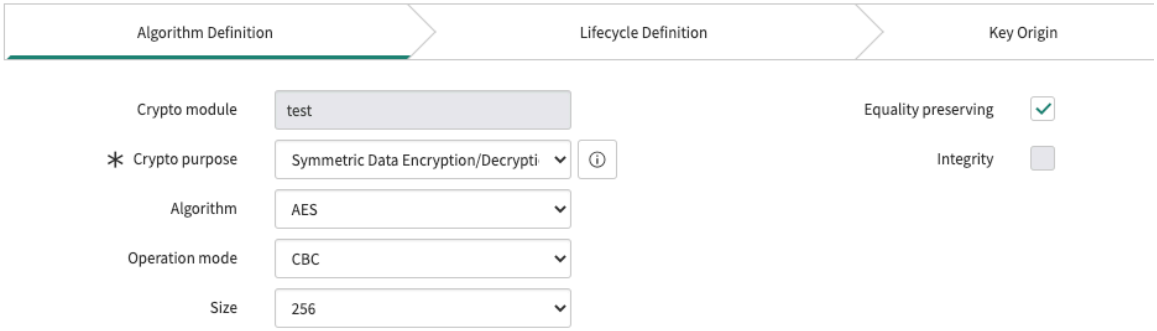
필드	설명
암호화 모듈	선택한 암호화 모듈의 이름이 채워집니다.
암호화 목적	값은 **Symmetric Data Encryption/ Decryption** for 열 수준 암호화 엔터프라이즈입니다.
알고리즘	값은 **AES** 입니다 열 수준 암호화 엔터프라이즈.
작동 모드	값은 의 경우 **CBC**열 수준 암호화 엔터프라이즈입니다.
크기	가능한 값은 **256** 과 **128**입니다. 주: 256비트 크기는 암호화에 가장 안전하며 의 대칭 데이터 암호화/암호 해독 열 수준 암호화 엔터프라이즈에 사용됩니다.
동등 유지	결정적 암호화를 활성화하는 옵션입니다. 주: 이 옵션을 선택하면 필드 값이 동일하게 유지될 때 암호화된 필드 값도 같아야 합니다. **CBC(Cipher Block Chaining)** 모드에서 **AES**를 사용한 대칭 데이터 암호화/암호 해독을 활성화하는 옵션입니다.
무결성	GCM 작업에서 무결성을 제공하며 기능에는 열 수준 암호화 엔터프라이즈 적용되지 않는 옵션입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

다음 예제에서는 AES CBC-256 암호화를 보여 줍니다. 가 활성 상태이고 상위 모듈이 column_level_encryption되면 열 수준 암호화 엔터프라이즈 대칭 데이터 암호화/암호 해독 AES

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CBC-256만 암호화 용도로 적용됩니다. 자세한 내용은 암호화 목적, 알고리즘 및 주요 정보 문서를 참조하십시오.



다음에 수행할 작업
다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 키 수명주기 테이블에서 항목을 선택하여 키 수명주기 동작을 정의합니다. 키에 대한 수명 주기 정의를 완료하기 위한 자세한 내용은 을 참조하십시오 주요 수명 주기 상태 구성 .
- 다음을 클릭하여 암호화 키를 만듭니다. 키 생성에 대해서는 다음 작업 중 하나를 참조하십시오.
  - 암호화 키 작성 ServiceNow.
  - 고객 제공 키의 속성 구성.
  - 래핑/래핑 해제 키 쌍 가져오기.

고객 제공 키의 속성 구성

플러그인이 열 수준 암호화 엔터프라이즈 사용 설정된 경우 시스템 속성을 사용하여 키 패딩, 임시 키 페어 크기, 고객이 제공한 키의 키 유효 기간을 정의할 수 있습니다.

열 수준 암호화 엔터프라이즈 Key Management를 사용하면 데이터 암호화 키의 전체 키 수명 주기를 관리할 수 있습니다. 필요에 따라 환경 내에서 생성된 데이터 암호화 키를 안전하게 교환할 수 있습니다.

주:
이 항목의 이 속성은 기능에만 열 수준 암호화 엔터프라이즈 적용됩니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈`com.glide.now.platform.encryption` 플러그인이 활성화된 경우에만 기능을 사용할 수 있습니다. 획득에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise 활성화열 수준 암호화 엔터프라이즈.

데이터 암호화 키를 인스턴스로 가져온 후 보안 래핑 키가 인스턴스의 새 모듈 키를 보호합니다. 래핑 키는 SafeNet KeySecure의 HSM(하드웨어 보안 모듈)에서 생성된 인스턴스 키 암호화 키(IKEK)입니다. 키 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Key Management Framework의 인스턴스 수준 키 .

자체 키를 제공하는 경우 RSA 공개 키로 래핑해야 합니다. 다음 세 가지 속성은 래핑 RSA 키 페어의 크기, 패딩 알고리즘 및 유효 기간을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *glide.kmf.ephemeral_key.key_padding* 임시 키의 키 패딩 구성표를 제어합니다. 기본 체계는 OAEP SHA256이지만 SHA1도 지원됩니다.
- *glide.kmf.ephemeral_key.key_size* 임시 키 쌍의 키 크기를 제어합니다. 기본값은 4096비트이지만 2048비트도 지원됩니다.
- *glide.kmf.ephemeral_key.key_validity_period* 임시 키 페어가 유효한 기간을 정의합니다. 기본값은 2시간입니다.

(으)로 계속 진행합니다 고객 제공 키 래핑.

고객 제공 키 래핑

고객이 제공한 키를 사용하는 경우 다운로드한 공개 키로 암호화에 사용할 대칭 키를 래핑합니다.

시작하기 전에

주:
이 절차에서는 기본 시스템에서 사용할 수 KMF 있는 옵션과 기능과 함께 열 수준 암호화 엔터프라이즈 사용할 옵션에 대해 설명합니다. 열 수준 암호화 엔터프라이즈*com.glide.now.platform.encryption* 플러그인이 활성화된 경우에만 기능을 사용할 수 있습니다. 획득에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise 활성화열 수준 암호화 엔터프라이즈.

이 문서의 일부 단계에서는 로컬 디바이스에 설치된 암호화 도구를 사용해야 합니다. 이 작업의 예제에서는 OpenSSL 도구를 사용합니다. 이 도구에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://www.openssl.org . LibreSSL 또는 GnuTLS와 같은 다른 암호화 도구를 사용하는 경우 유사한 단계는 해당 제품의 설명서를 참조하십시오.

- 키의 크기, 패딩 알고리즘 및 유효 기간을 제어하는 선택적 속성을 수정합니다.
- 대칭 키(. BIN)을 암호화합니다.
- 키를 래핑할 암호화 도구가 있어야 합니다. 이 예에서는 OpenSSL 1.1을 사용합니다.

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager 또는 sn_kmf.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Key Management Framework** 〉 암호화 모듈 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 암호화 사양 관련 목록에서 고객 제공 키에 대해 생성한 암호화 모듈을 선택합니다.
3. 키 작성 단계로 이동합니다.
4. 이전에 래핑 키를 다운로드하지 않은 경우 링크를 클릭하여 *token_publickey<id>.zip* 파일을 다운로드하고 키와 동일한 위치에 저장합니다.

   주:
   다운로드한 *token_publickey<id>* 파일의 이름을 바꾸지 마십시오.

5. 로컬 네트워크에 파일의 압축을 풉니다.
   zip 파일에는 가져오기 토큰과 공개 키라는 두 개의 파일이 포함되어 있습니다 . PEM 인증서. 대칭 키를 공개 키로 래핑하여 암호화합니다.
6. *token_publickey* 파일의 이름을 클립보드에 복사합니다.
7. 명령줄에서 복사한 *token_publickey* 파일 이름을 사용하여 압축을 푼 파일의 폴더를 래핑된 키의 자리 표시자로 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 예제를 암호화 파일의 이름으로 대체하여 이 스크립트를 편집합니다.

```
"downloads user.name$ cd token_publickey_<token>
openssl pkeyutl -encrypt -pubin -inkey publickey_<keyname>.PEM
-in <keyname.bin>
-out wrapped_key_material -pkeyopt rsa_padding_mode:oaep -pkeyopt
 rsa_oaep_md:sha<128 or 256> "
```

자세한 내용은 다음 표의 키 래핑 명령을 검토하세요.

키 래핑 명령

방향	명령	예
래핑 토큰을 다운로드한 파일 디렉터리를 엽니다.	`cd`	CD token_publickey123456789
publickey의 이름을 붙여넣습니다 . PEM 인증서.	`openssl pkeyutl -encrypt -pubin -inkey`	publickey_586798643ffff. Pem
여기에 키 이름을 붙여넣습니다.	`-in`	mykey.bin
<-out〉 명령을 입력하고 키가 128비트인지 256비트인지 지정합니다.	`-out wrapped_key_material -pkeyopt rsa_padding_mode:oaep -pkeyopt rsa_oaep_md:sha256`	해당 사항 없음

9. 명령을 실행합니다.
시스템 메시지에 token_publickey_<keynumber>가 표시됩니다. 키가 생성되고 디렉터리에 *`wrapped_key_material`* 파일이 추가됩니다.
10. 래핑된 키를 업로드합니다.

다음에 수행할 작업
고객 공급 키 구성 및 업로드 로 돌아가 래핑된 키를 업로드합니다.

고객 공급 키 구성 및 업로드

시스템에서 생성된 키를 사용하는 대신 고객이 제공한 자체 키를 사용할 ServiceNow# 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin, sn_kmf.cryptographic_manager

자체 키를 제공하지 않는 경우 이 절차를 수행할 필요가 없습니다. 키를 사용하여 ServiceNow# 암호화 모듈을 만들려면 또는 열 수준 암호화를 위한 암호화 모듈 작성로 이동합니다암호화 모듈 생성.

주:
이 절차는 기능에만 열 수준 암호화 엔터프라이즈 적용됩니다. 자세한 내용은 Column Level Encryption Enterprise 활성화 문서를 참조하십시오.

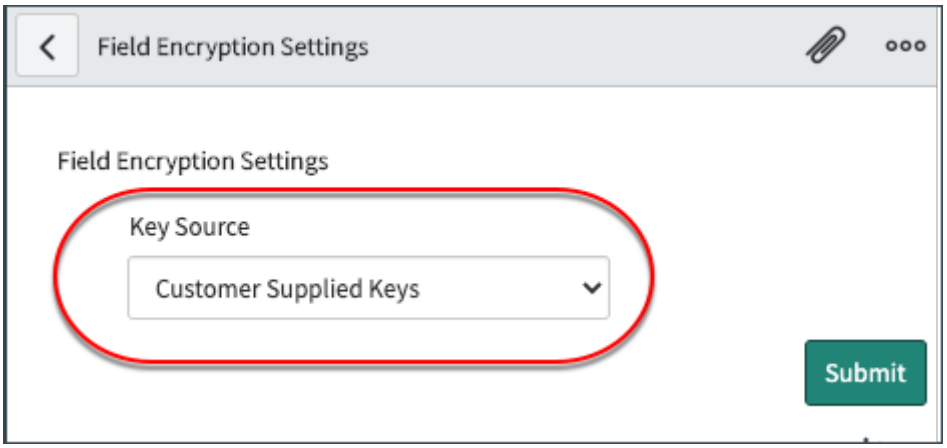
중요사항:
고객이 제공한 키는 해지할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

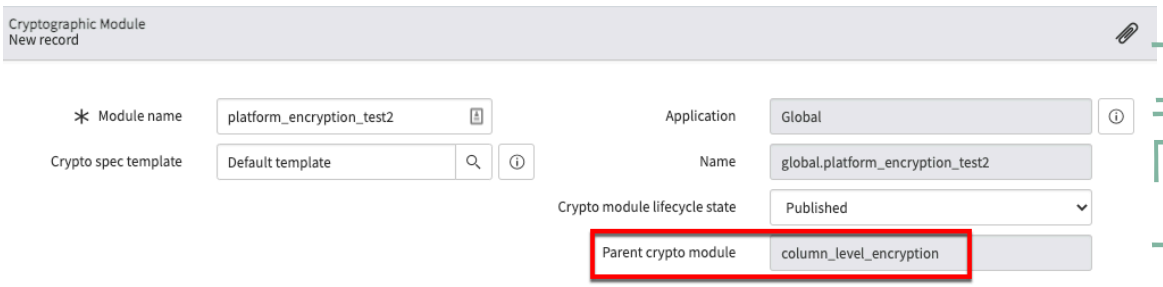
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 필드 암호화 설정 을 클릭하고 **Customer Supplied Keys**(고객 공급 키)가 선택되어 있는지 확인합니다.

주요 소스 선택



2. 제출을 선택합니다.
3. 반환 대상 시스템 보안 〉 필드 암호화 모듈 〉 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.

새 암호화 모듈 작성



4. 다음과 같이 암호화 모듈 폼을 작성합니다.

암호화 모듈 필드

필드	설명
모듈 이름	모듈의 이름을 입력합니다.
암호화 사양 템플릿	기본 암호화 템플릿이 선택됩니다.
이름	모듈 이름을 기반으로 자동으로 채우고 어떤 애플리케이션이 적용되고 있는지 확인하기 위해 이름 앞에 범위를 추가합니다. 이 경우 전역 범위가 적용됩니다.
암호화 모듈 수명 주기 상태	선택 게시됨 암호화 모듈을 활성화합니다.
상위 암호화 모듈	상위 모듈 **column_level_encryption** 은 고객이 제공한 키와 암호화 모듈을 사용할 때 자동으로 선택됩니다.

5. 제출을 선택합니다.

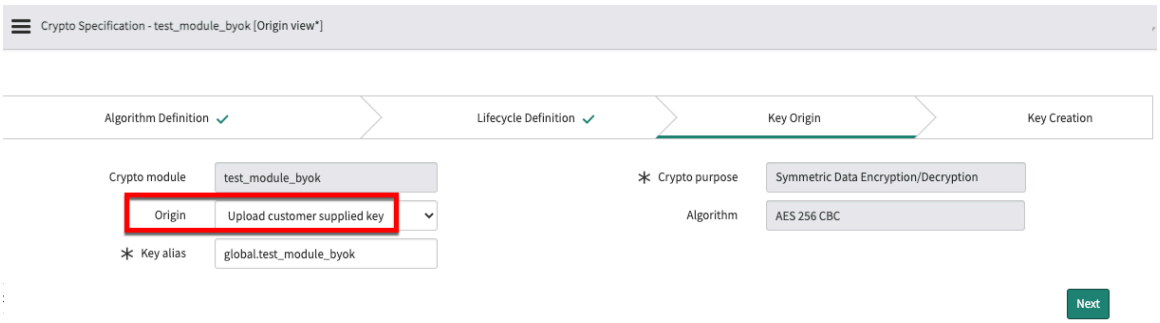
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 테이블에서 새로 만든 암호화 모듈을 선택합니다.
   암호화 사양 관련 목록에서 AES 256 CDB 알고리즘을 사용하여 자동 생성된 키 별칭을 선택합니다.

   시스템이 CLE에 대한 암호화 목적 및 알고리즘을 자동으로 채우고 키 원본 단계로 건너뜁니다.

7. 고객 제공 키 업로드는 오리진이고 키 별칭은 이미 채워져 있습니다.

   키 원본

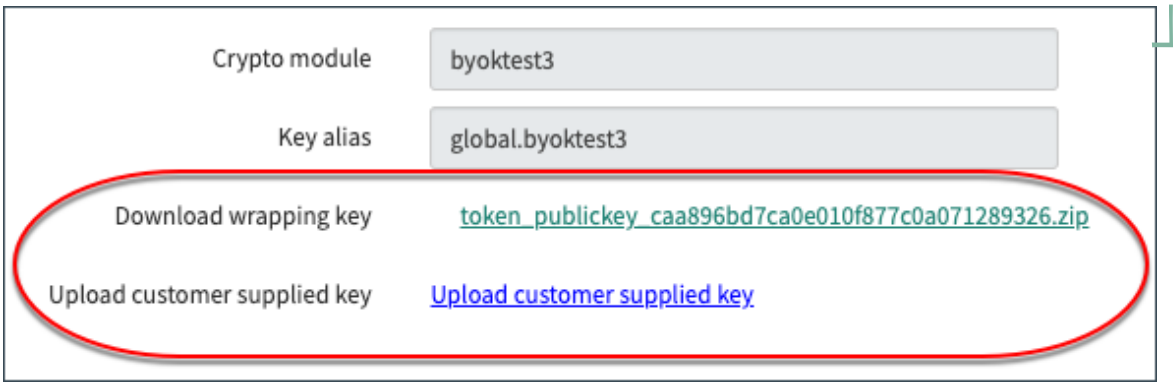


8. 다음을 선택하여 키 만들기 단계로 이동합니다.

   다음과 같은 두 가지 링크가 있습니다.

   - 래핑 키 다운로드 는 가져오기 토큰과 공개 키 인증서가 포함된 zip 파일로 키를 다운로드합니다 . PEM 파일. 임포트 토큰을 사용하여 인스턴스의 보안 사양에 따라 키 래핑이 성공했는지 확인합니다. 공개 키 인증서를 사용합니다 . PEM 파일을 사용하여 고객이 제공한 키를 토큰과 함께 업로드하기 전에 안전하게 래핑할 수 있습니다.
   - 고객 제공 키 업로드 는 파일 브라우저를 열어 래핑한 토큰과 암호화된 키를 선택합니다.

   키 작성 업로드 링크



9. 래핑 키 다운로드를 선택하여 토큰을 저장합니다.
   시스템에 저장된 키와 동일한 대상 위치에 토큰을 저장합니다. 다운로드한 토큰의 이름을 바꾸지 마세요.
10. 터미널에서 BYOK 명령을 실행하여 키를 래핑합니다.
    자세한 내용은 고객 제공 키 래핑 문서를 참조하십시오.
11. 고객 공급 키 업로드를 선택합니다.
12. 찾아보기를 선택하여 래핑된 키와 토큰 파일이라는 두 파일을 선택합니다.
    첨부 파일 창에 두 파일이 표시됩니다.

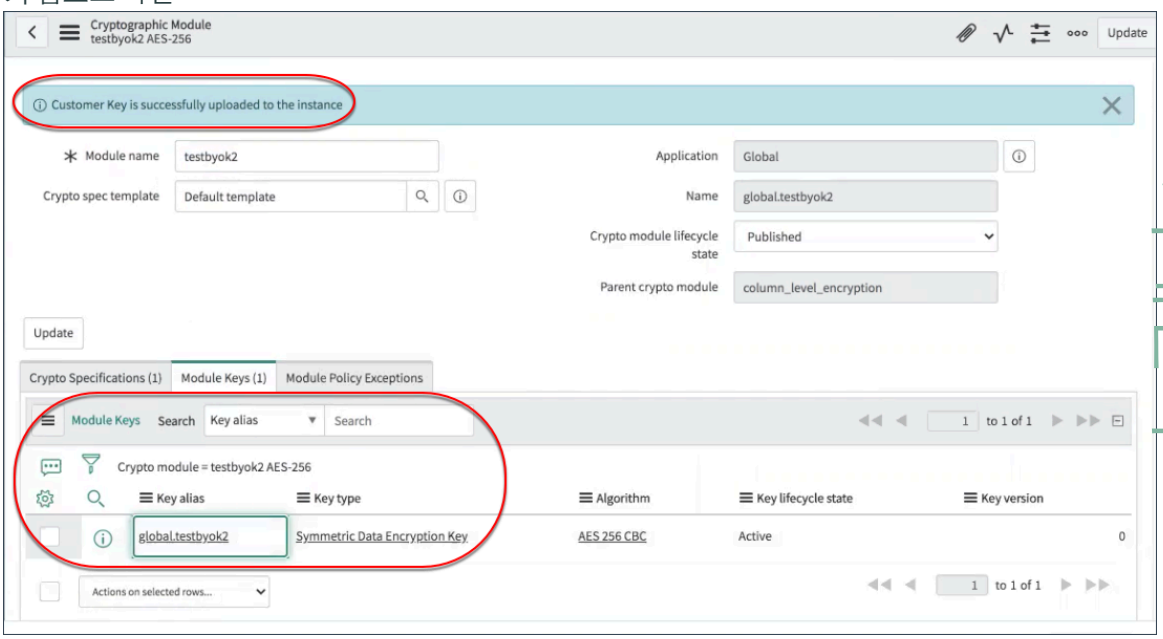
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

래핑된 키 첨부 파일 업로드

필요한 경우 제거하고 다시 업로드할 파일을 선택합니다.

13. 확인을 선택합니다.
암호화 모듈 화면으로 돌아갑니다. 고객 키 업로드 성공에 대한 확인 메시지가 표시됩니다. 키는 모듈 키 관련 목록에도 나열됩니다.

키 업로드 확인



다음에 수행할 작업
이제 고객이 제공한 키를 사용하여 암호화 모듈 구성을 마쳤으므로 다음으로 이동합니다. 모듈 액세스 정책 만들기

필드 및 첨부 파일 암호화

암호화 모듈을 생성한 후 암호화된 필드 구성을 생성하고 테이블의 필드를 암호화할지 또는 첨부 파일을 암호화할지 여부를 지정합니다.

필드를 암호화하는 방법

주:
암호화된 필드는 의도적으로 감사되지 않습니다. 이 동작은 구성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 키 소스 지정: 시스템 생성 키 또는 고객이 제공한 키(Bring Your Own Key) 시스템 보안 〉 필드 암호화 설정레이블이 표시됩니다.
2. 키 소스를 지정한 후 새 암호화 모듈을 작성하거나 기존 암호화 모듈을 사용하십시오. 지침으로 암호화 모듈 생성 시작하십시오.

   주:
   고객이 제공한 키를 사용하는 경우 및 고객 제공 키의 속성 구성의 지침을 열 수준 암호화를 위한 암호화 모듈 작성 따릅니다.

3. 암호화가 수행되는 테이블과 암호화할 테이블의 열 또는 테이블의 첨부 파일을 지정하는 암호화된 필드 구성을 생성합니다. 실행을 시작하려면 암호화된 필드 구성 설정에서 확인할 수 있습니다.

주:
Column Level Encryption Enterprise 예시 이 도움말에서는 고객이 제공한 키를 사용하여 필드와 첨부 파일을 암호화하는 방법을 보여 줍니다.

암호화된 필드 구성 설정

시스템에서 사전 구성된 암호화 모듈을 사용하여 암호화할 테이블, 열 또는 첨부 파일을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager 역할을 보안 관리자로 security_admin하거나 상승시킵니다.

이 태스크 정보

해당 범위의 테이블을 볼 수 있도록 올바른 애플리케이션 범위에 있는지 확인하십시오.

이 암호화된 필드 구성에서 지정하는 암호화 모듈에 액세스할 수 있는 사용자만 암호화된 테이블 열의 데이터를 읽거나 첨부 파일에 액세스할 수 있습니다.

- 사용자에게 쓰기 액세스 권한이 있지만 읽기 액세스 권한이 없는 경우 필드는 편집 모드로 표시되고 입력된 데이터는 별표로 표시됩니다.
- 사용자에게 읽기 액세스 권한이 있지만 쓰기 액세스 권한이 없는 경우 필드에 암호 해독된 데이터 읽기 전용 모드가 표시됩니다.
- 사용자에게 모든 액세스 권한이 있는 경우 암호화된 필드에서 읽기/쓰기 기능을 모두 사용할 수 있습니다.

시작하려면 또는을 열 수준 암호화를 위한 암호화 모듈 작성 참조하십시오암호화 모듈 생성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 필드 암호화 〉 암호화된 필드 구성 〉 신규레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

필드	설명
유형	테이블 열을 암호화하기 위한 열 또는 테이블의 모든 첨부 파일을 암호화하기 위한 첨부 파일. 암호화된 데이터 유형은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 문자열 텍스트 ○ 첨부 파일 ○ 날짜, 날짜/시간: 주: 암호화된 필드 구성을 생성하여 기존 날짜 및 날짜/시간 필드를 암호화할 수 있습니다. 상위 테이블에만 새 암호화 구성을 추가할 수 있습니다. 하위 테이블에는 새 암호화 구성을 추가할 수 없습니다. ○ URL ○ 열 수준 암호화 엔터프라이즈 는 다음 필드 유형도 지원합니다. ▪ HTML ▪ 필기장 ▪ 번역됨
테이블	필드 또는 첨부 파일을 암호화할 테이블입니다.
열	열을 유형으로 선택한 경우 암호화할 열(필드)입니다.
활성	구성을 활성으로 표시하려면 선택합니다. 구성이 아직 사용 중이 아닌 경우 선택을 취소합니다.
암호화 모듈	암호화된 필드 구성이 적용되는 암호화 모듈입니다.
방법	단일 모듈을 선택하여 하나의 모듈에서 필드 구성을 설정합니다. 둘 이상의 암호화 모듈에 걸쳐 있는 역할 기반 액세스의 경우 여러 모듈을 선택합니다. 단일 모듈 단일 모듈을 사용하여 모든 첨부 파일을 암호화하려면 이 옵션을 사용합니다. 사용자는 이 모듈에 액세스해야 하며, 그렇지 않으면 첨부 파일을 업로드할 수 없습니다. 다중 모듈 첨부 파일을 업로드할 때 사용자가 모듈을 선택할 수 있도록 하려면 이 옵션을 사용합니다. 하나 이상의 모듈에 대한 액세스 권한이 있는 사용자는 암호화에 사용할 모듈을 선택할 수 있습니다. 모듈 액세스 권한이 없는 사용자는 암호화되지 않은 첨부 파일을 업로드할 수 있습니다.
알고리즘 암호화 보존 〔읽기 전용〕	선택한 암호화 모듈이 비결정적 암호화를 지원하도록 이미 구성되어 있는지 나타냅니다. 즉, 동일한 데이터가 두 번 이상 암호화되면 암호화가 매번 다릅니다.

4. 제출을 클릭합니다.

암호화 모듈에 대한 스크립트 액세스

스크립트를 실행하여 암호화 목적으로 암호화 모듈 정책에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 경우 Key Management Framework정책은 스크립트를 기반으로 할 수 있습니다. 스크립트 액세스에 대한 액세스 정책이 트리거되면 백엔드 스크립트는 스크립트에서 모듈 정책 작업을 실행할 수 있습니다.

암호화 모듈은 비대칭 데이터 암호 해독 및 대칭 데이터 암호 해독과 같은 하나 이상의 암호화 목적을 지원할 수 있습니다. 각 암호화 목적을 위해서는 암호화 키와 정의된 암호화 목적을 생성해야 합니다.

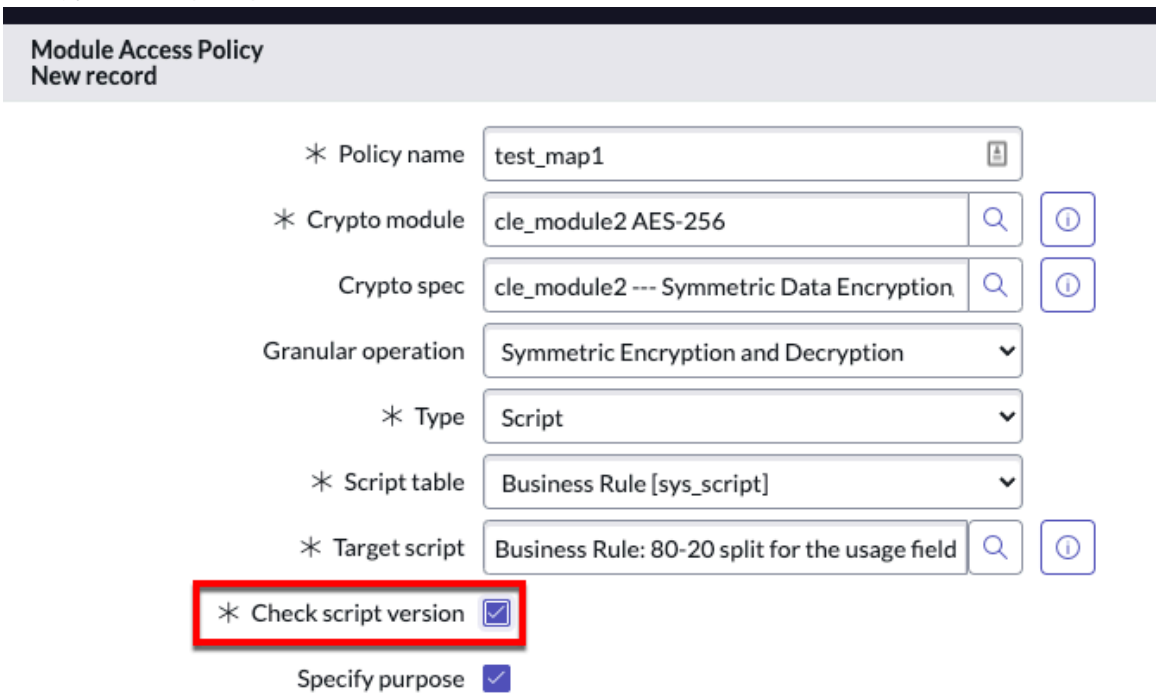
암호화 스크립트 요청을 실행할 때 다음 사항을 고려하십시오.

- 참조된 암호화 용도는 암호화 모듈에서 정의되어야 합니다.
- 암호화 모듈에 대해 생성된 활성 키가 있어야 합니다.
- 모듈 액세스 정책 유형을 스크립트로 설정해야 합니다.

스크립트 버전 검사

스크립트 유형으로 설정된 모듈 액세스 정책을 만들 때 액세스 중인 스크립트 버전의 무결성을 확인하는 데 사용할 수 있는 옵션이 있습니다. 할당된 스크립트 버전만 암호화 모듈에 액세스할 수 있습니다. 모듈 액세스 정책에서 **Check script** version(스크립트 버전 확인) 확인란을 선택하면 스크립트가 실행될 때마다 시스템이 버전 비교를 수행합니다. 스크립트가 변경된 경우 사용자에게 알립니다.

스크립트 버전 확인 확인란



암호화된 데이터에 대한 스크립트 접근 구성

암호화 목적으로 암호화 모듈 정책을 실행하는 스크립트를 실행합니다. 특정 읽기(암호 해독/래핑 해제) 또는 쓰기(암호화, 래핑) 액세스는 모듈 액세스 정책 작업 세분성에 따라 정의할 수 있습니다.

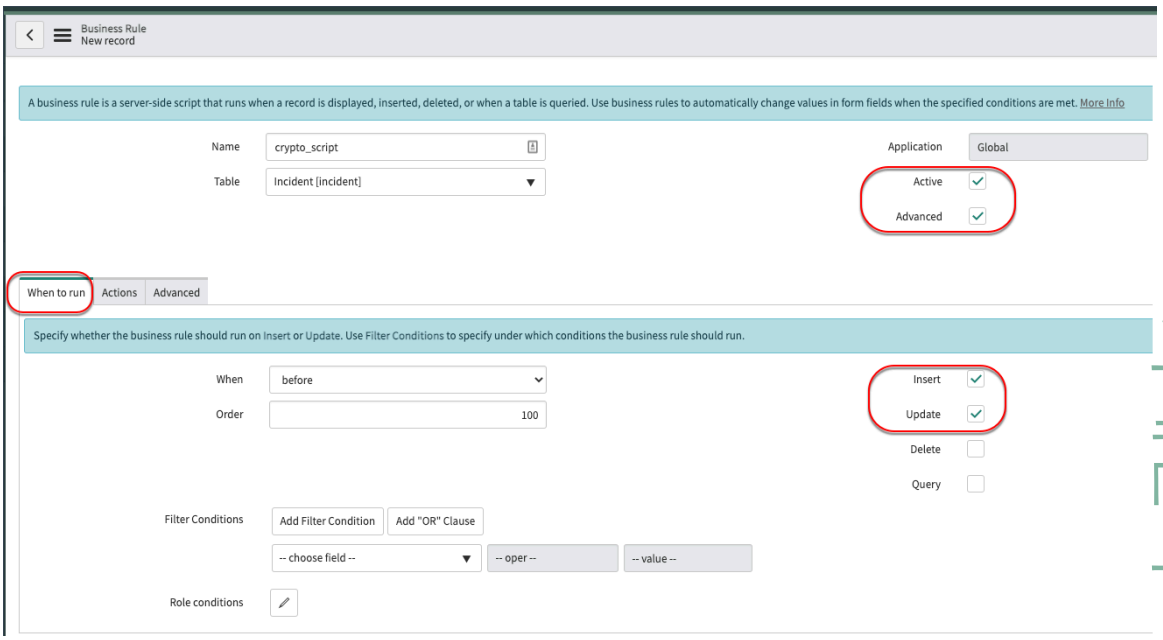
시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보
사용 예로는 비즈니스 규칙 및 스크립트 포함이 있습니다. 이 절차는 비즈니스 규칙에 대한 스크립트를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 대칭 데이터 암호화/암호 해독 알고리즘을 사용하여 암호화 모듈을 생성합니다.
   자세한 내용은 암호화 모듈 생성 문서를 참조하십시오 데이터 또는 첨부 파일에 대한 특정 액세스는 다음과 같은 특징이 있는 모듈 액세스 정책으로 제어됩니다.
   - 대칭 암호화: 스크립트는 데이터를 암호화할 수 있지만 데이터의 암호를 해독할 수는 없습니다.
   - 대칭 암호 해독: 스크립트는 업로드된 암호화된 데이터 또는 첨부 파일의 암호를 해독할 수 있지만 데이터 또는 첨부 파일을 암호화할 수는 없습니다.
   - 대칭 암호화 및 암호 해독: 스크립트는 데이터 또는 첨부 파일을 암호화하고 해독할 수 있습니다.
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 비즈니스 규칙레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.



4. 실행 시기 탭에서 양식을 작성하고 고급 탭에서 스크립트를 입력합니다.

비즈니스 규칙 필드

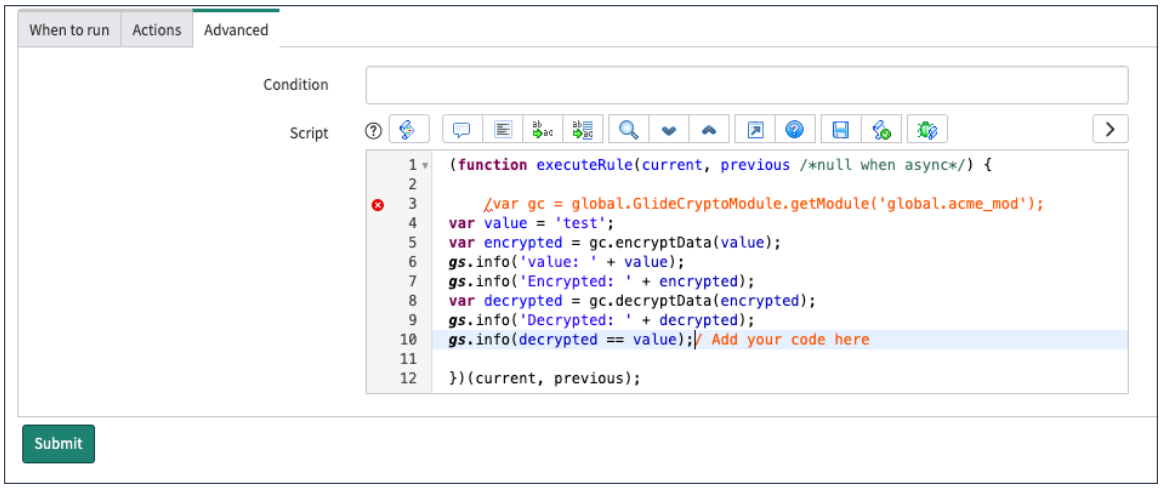
필드	설명
이름	비즈니스 규칙의 이름을 입력합니다.
테이블	드롭다운 목록에서 인시던트 **[incident]**를 선택합니다.
애플리케이션	전역 이 기본적으로 선택되어 있습니다.
활성	규칙을 활성으로 표시합니다.
고급	고급 옵션을 표시하려면 확인란을 선택합니다.
실행 시기 탭	**When to** run(실행 시기) 탭에서 **Insert** and Update fields(필드 삽입 및 업데이트)를 활성화합니다.

고급 탭	고급 탭에서 다음 스크립트 텍스트를 3번째 줄에 붙여넣습니다.
	`//`
	`var gc =`
	`global.GlideCryptoModule.getModule('global.acme_mod');`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

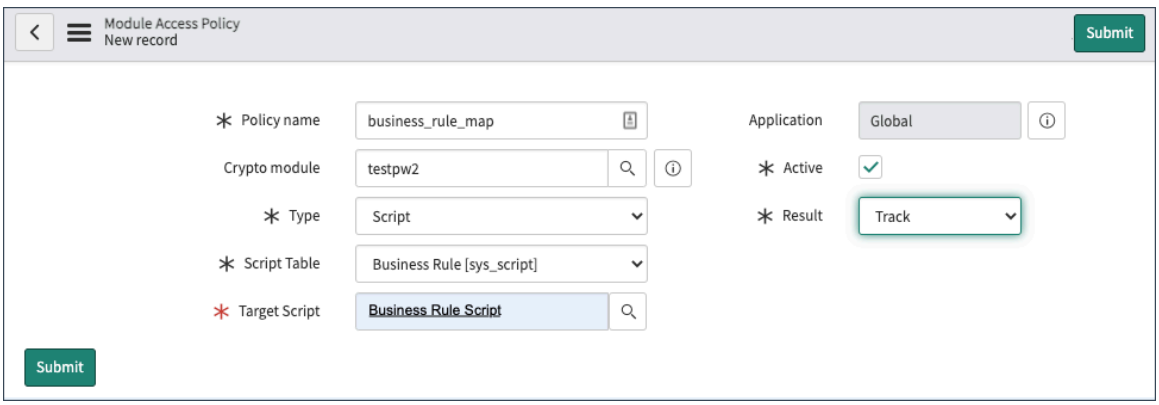
	var value = 'test';
	var encrypted = gc.encryptData(value);
	gs.info('value: ' + value);
	gs.info('Encrypted: ' + encrypted);
	var decrypted = gc.decryptData(encrypted);
	gs.info('Decrypted: ' + decrypted);
	gs.info(decrypted == value);
	
	주:
	자세한 내용은 "비즈니스 규칙 고급 탭" 이미지를 참조하십시오.



5. 제출을 클릭합니다.
6. 다음으로 이동 주요 운영 〉 모듈 접근 정책 〉 모두.

   주:
   자세한 내용은 을 참조하십시오 모듈 액세스 정책 만들기.

7. 새로 만들기를 클릭합니다.
8. 양식을



작성합니다.

모듈 접근 정책 필드

9. 제출을 클릭합니다.
   스크립트에 대한 모듈 액세스 정책을 이제 시스템에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거부된 암호화 모듈 사용 요청 뷰

지원되지 않는 암호화 메커니즘 때문에 스크립트의 암호화 요청을 거부한 암호화 모듈을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

이 태스크 정보
암호화 모듈은 비대칭 데이터 암호 해독 및 대칭 데이터 암호 해독과 같은 하나 이상의 암호화 목적을 지원할 수 있습니다. 암호화된 데이터는 모듈 액세스 정책에 따라서만 액세스할 수 있습니다. 스크립트가 모듈에 정의되지 않은 목적으로 암호화 모듈을 사용하려고 하면 스크립트가 암호화된 데이터에 액세스할 수 없습니다.

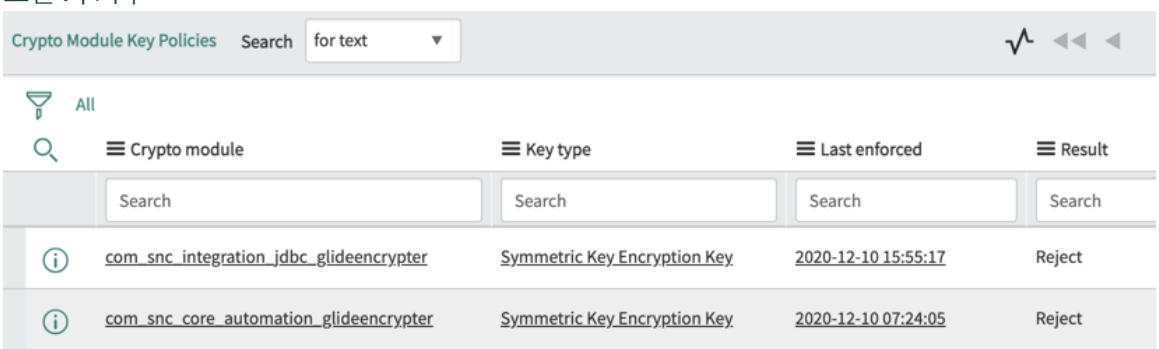
다음 예제에서는 암호화 용도가 암호화 모듈에 할당되었지만 해당 키가 생성되지 않았습니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 주요 운영 〉 모듈 키 정책 〉 모듈 키 거부레이블이 표시됩니다.

요청을 거부한 암호화 모듈 목록이 해당 스크립트에 사용된 암호화 키와 함께 표시됩니다.

모듈 키 거부



주:
다른 스크립트에서 동일한 키 유형을 사용하여 동일한 암호화 모듈을 사용하려고 하면 마지막 적용된 업데이트의 값입니다. 다른 행은 생성되지 않습니다.

이 예제에서는 2020-02-10_15:55:17에 module1의 키가 손상되어 첫 번째 모듈이 요청을 거부했습니다. 2020-02-10_07:24:05에 두 번째 모듈의 키가 일시 중단되어 두 번째 모듈이 요청을 거부했습니다.

스크립트가 다음에 실행될 때 암호화 모듈을 사용할 수 있는 권한을 부여하려면 스크립트 암호화를 위한 모듈 액세스 정책을 만듭니다. 자세한 내용은 암호화된 데이터에 대한 스크립트 접근 구성 문서를 참조하십시오.

대량 암호화, 암호 해독 및 키 재입력 작업 예약

암호화, 암호 해독 및 키 변경 작업이 인스턴스에 가장 적합한 시간에 실행되도록 예약합니다.

시작하기 전에
암호화, 암호 해독 및 키 재입력 작업은 시간과 리소스를 많이 소모할 수 있으므로 사용량이 많지 않은 시간에 예약하는 것이 좋습니다. 또한 작업을 예약하는 사용자에게 각 작업에 대한 적절한 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
대량 암호화 및 암호 해독은 암호화된 필드 구성 양식에서도 사용할 수 있습니다. 지침은 대량 암호화 또는 암호 해독 실행 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 높은 보안 설정 〉 보안 작업레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 예약 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	암호화, 암호 해독 또는 키 재입력 작업의 이름입니다.
유형	작업 유형: ○ 모듈로의 주요 마이그레이션 컨텍스트: 암호화 모듈에 대한 액세스 통제를 위한 모듈 액세스 정책 기록 생성을 포함하여 암호화 컨텍스트 키를 암호화 모듈로 대량 마이그레이션 ○ 컨텍스트에서 모듈로: 암호화 컨텍스트에서 암호화된 데이터를 암호화 모듈로 마이그레이션 ○ 대량 암호 해독 첨부 파일:D e는 테이블 필드에서 정의하는 단일 테이블에 대한 기록의 암호화된 모든 첨부 파일을 암호화합니다. ○ 대량 암호화 첨부 파일: 테이블 필드에서 정의하는 단일 테이블에 대한 기록의 모든 첨부 파일을 암호화합니다. ○ 대량 암호화 모듈: 필드 암호화 구성에 사용되는 정의된 열/필드의 기존 값을 암호화합니다. ○ 대량 암호 해독 모듈: 단일 모듈을 사용하여 필드 암호화 구성에 사용되는 정의된 열/필드의 기존 값을 해독합니다. ○ 대량 암호 해독 다중 모듈: 다중 모듈을 사용하여 필드 암호화 구성에 사용되는 정의된 열/필드의 기존 값을 해독합니다. ○ 모듈 키 다시 입력: 모듈의 현재 활성 키를 사용하여 필드 암호화 구성에 사용되는 정의된 열/필드의 기존 값을 다시 암호화합니다. ○ 첨부 파일 컨텍스트를 모듈로 마이그레이션: 필드 암호화 구성에 정의된 테이블의 기존 첨부 파일을 암호화합니다. 이전에 컨텍스트로 암호화된 모든 첨부 파일은 모듈로 다시 암호화됩니다.
상태	초기 작업 상태는 신규입니다. 작업이 예정대로 실행되면 상태가 그에 따라 업데이트됩니다.
기간 시작	24시간 형식의 작업 시작 시간입니다.
기간 종료	작업의 종료 시간(24시간 형식)입니다.
테이블	암호화하거나 해독할 테이블입니다.
필드	암호화하거나 해독할 필드입니다.
요약	작업이 실행 중이거나 완료되었거나 오류가 발생한 경우의 작업 상태 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
시스템 오버헤드로 인해 대량 암호화, 암호 해독 및 키 재입력 작업이 사용량이 많지 않은 시간에 실행되도록 예약해야 합니다. Now Platform기간 시작과 기간 종료 사이에 작업을 실행합니다. 한 처리 기간 내에 작업이 완료되지 않으면 모든 처리가 완료될 때까지 지정된 다음 처리 기간 동안 작업이 계속됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 작업을 예약한 후 다음을 수행할 수 있습니다.
   - 작업 취소를 클릭하여 실행 중인 작업을 취소합니다.
   - 시작을 클릭하여 작업을 즉시 시작합니다.
   - 업데이트를 클릭하여 작업 일정에 대한 변경 사항을 저장합니다.
   - 예약된 작업을 삭제하려면 삭제 를 클릭합니다.

대량 암호화 또는 암호 해독 실행

암호화 구성에 대해 대량 암호화를 실행할 수 있을 뿐만 아니라 이전에 암호화된 값을 해독하기 위해 대량 암호 해독을 실행할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

이 태스크 정보
대량 암호화 및 암호 해독을 위해 예약된 작업을 생성할 수도 있습니다. 지침은 대량 암호화, 암호 해독 및 키 재입력 작업 예약 문서를 참조하십시오.

대량 암호화 및 암호 해독은 암호화된 필드 구성에서 단일 암호화 모듈을 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 대량 암호 해독은 단일 및 다중 암호화 방법 모두에 사용할 수 있습니다.

주:
대량 암호화 및 암호 해독은 리소스와 시간이 많이 필요하므로 사용량이 많지 않은 시간에만 실행해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 필드 암호화 〉 암호화된 필드 구성레이블이 표시됩니다.
2. 대량 암호화 또는 암호 해독하려는 필드에 대해 암호화된 필드 구성을 엽니다.
3. 관련 링크에서 사용 가능한 옵션을 선택합니다.
   - 대량 암호 해독 작업 예약
   - 대량 암호화 작업 예약
4. 대화 상자에서 선택을 확인합니다.

결과
대량 암호화를 실행하는 경우 모든 값은 암호화된 필드 구성 기록에 정의된 암호화 모듈로 암호화됩니다. 대량 암호 해독을 실행하는 경우 액세스 권한이 있는 암호화 모듈로 암호화된 필드만 암호 해독됩니다.

Column Level Encryption Enterprise 예시

다음 예제에서는 고객이 제공한 키를 사용하여 필드와 첨부 파일을 암호화하는 방법을 안내합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 암호화 검토 과정

이 연습에서는 (KMF)와 Key Management Framework 함께 사용하여 인스턴스 열 수준 암호화 엔터프라이즈 의 필드를 암호화하는 방법을 보여줍니다. 또한 자신의 키를 사용하는 방법도 보여줍니다.

시작하기 전에

주:
이 절차는 기능에만 열 수준 암호화 엔터프라이즈 적용됩니다. 획득에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise 활성화열 수준 암호화 엔터프라이즈.

필요한 역할: admin 또는 security_admin

주:
security_admin 권한 있는 역할입니다. 권한 있는 역할 사용에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.

이 태스크 정보

이 연습은 개인 암호화 키를 이미 만들고 업로드한 인스턴스에서 시작됩니다. 키를 사용할 ServiceNow 수 있지만 이 예제에서는 고객이 제공한 키를 사용합니다.

키를 암호화 모듈에 저장한 후에는 급여 또는 사회 보장 번호처럼 특정 사용자의 액세스가 제한된 인스턴스의 필드 구성을 시작할 수 있습니다. 암호화된 필드 구성에서 중요한 데이터에 액세스할 수 있는 권한 있는 직원을 지정합니다.

이 작업에서는 두 가지 시나리오를 보여 줍니다. 한 가지 예는 중요한 데이터를 볼 수 있는 권한이 없는 사용자를 위해 인시던트의 간단한 설명 필드를 암호화하는 것입니다.

첨부 파일을 암호화하여 액세스 권한이 부여된 사용자만 볼 수도 있고, 데이터 보기가 제한되지 않은 모든 사용자가 볼 수도 있습니다. 첨부 파일을 암호화하려면을 참조하십시오 첨부 파일 암호화 검토 과정 .

프로시저

1. 활성화되어 있는지 확인하십시오 열 수준 암호화 엔터프라이즈 .
2. column_level_encryption용 암호화 모듈을 생성합니다.
   자세한 내용은 문서를 참조하십시오 열 수준 암호화를 위한 암호화 모듈 작성 암호화 모듈 생성 .
3. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 암호화된 필드 구성레이블이 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

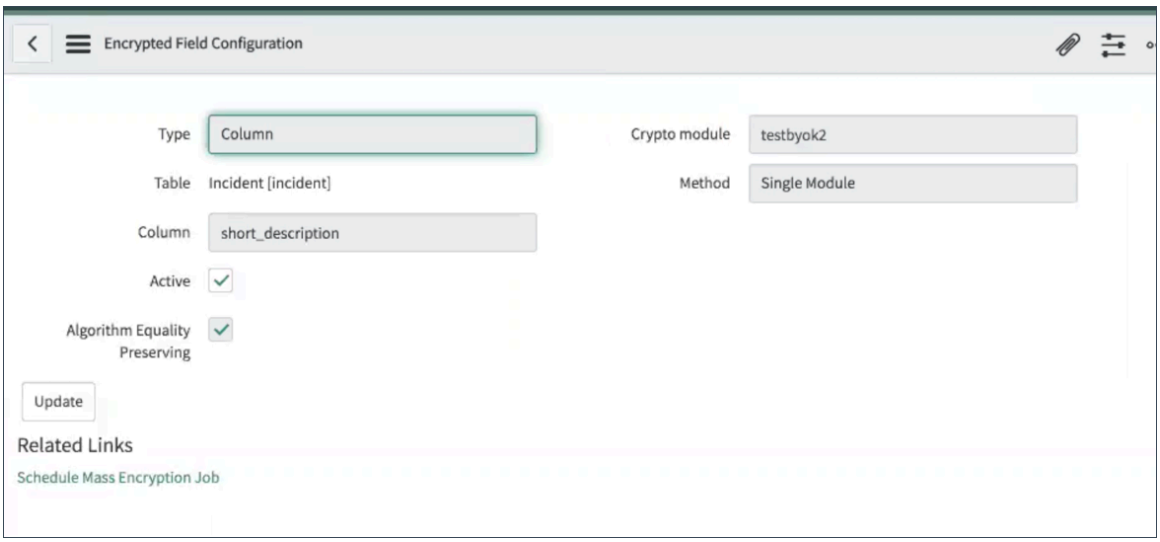
암호화된 필드 구성 양식

필드	설명
유형	개인 키를 사용하려면 열이 필요합니다.
테이블	중요한 정보를 저장하는 테이블입니다. 이 예에서는 인시던트 **[incident]**를 선택합니다.
열	암호화할 중요한 날짜를 나타내는 열 또는 특정 정보입니다. 이 예에서는 **short_description** 선택합니다.
활성	필드 구성을 사용하기 위해 활성 으로 표시하는 옵션입니다.
알고리즘 동등성 유지	이 옵션은 자동으로 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호화 모듈	개인 키와 함께 사용하기 위해 생성한 모듈입니다.
방법	단일 모듈 옵션은 하나의 모듈에 정책을 적용하는 데 사용됩니다. 다중 모듈 은 여러 모듈에 정책을 적용하는 데 사용됩니다.

암호화 필드 구성 예



6. 제출을 클릭합니다.

   암호화 모듈에 대한 액세스를 할당하는 모듈 액세스 정책을 설정합니다. 자세한 내용은 모듈 액세스 정책 만들기 문서를 참조하십시오.

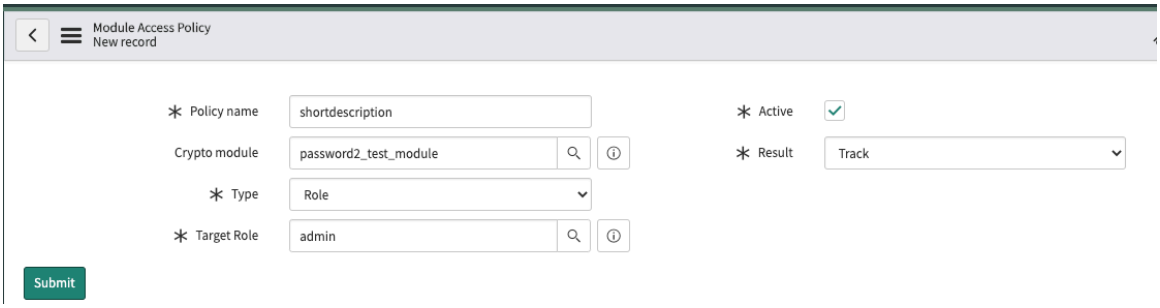
7. 다음으로 이동 주요 운영 〉 모듈 접근 정책 〉 〉 새로 작성 〉 레이블이 표시됩니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모듈 액세스 정책 양식

필드	설명
정책 이름	정책의 이름(#: ### ##)입니다.
암호화 모듈	키를 암호화하기 위해 생성한 암호화 모듈입니다.
유형	암호화 정책에 대한 액세스 지정 유형입니다. 역할을 사용하여 할당된 역할을 가진 사용자에게만 암호화된 필드에 대한 액세스 권한을 부여합니다.
대상 역할	암호화된 필드에 액세스할 수 있는 역할입니다. 이 예제에서는 관리자를 선택합니다.
활성	모듈 액세스 정책을 활성화하는 옵션입니다.
결과	추적옵션을 사용하면 선택한 역할의 필드에 액세스할 수 있습니다. (선택한 역할의 해당 필드에 대한 액세스를 제한하려면 거부 또는엄격한 거부를 선택합니다.)

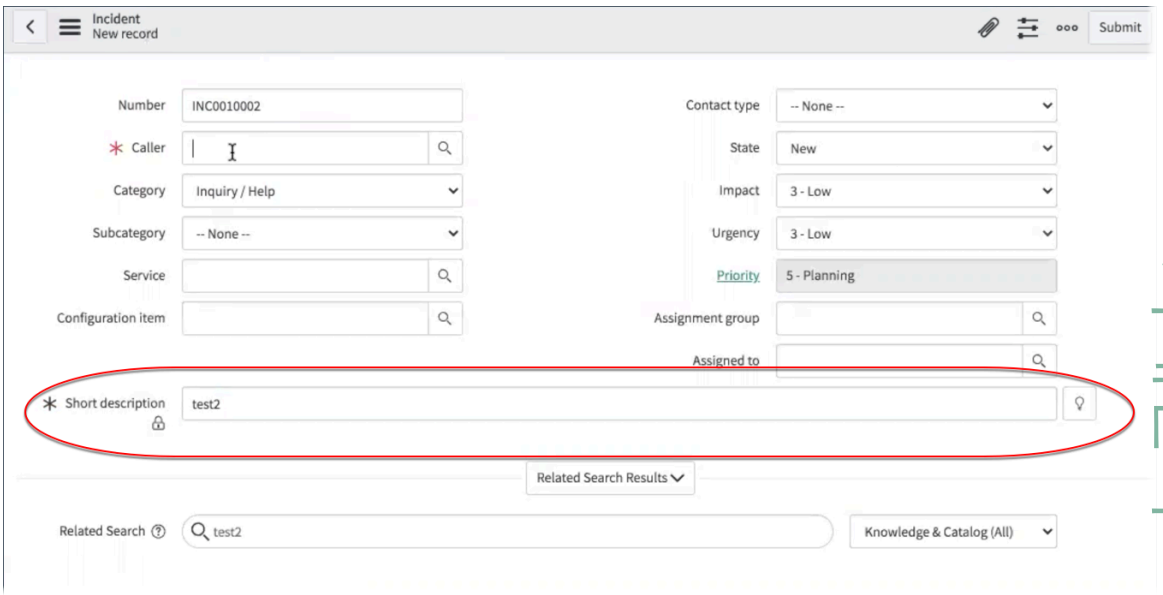
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈 액세스 정책 예시



9. 제출을 클릭합니다.
10. sn_kmf.admin 역할을 가진 사용자로서 다음으로 이동합니다. 인시던트 〉 신규레이블이 표시됩니다.

암호화된 필드 표시의 예



이제 모듈 액세스 정책 구성에 따라 간단한 설명 필드를 볼 수 있습니다.

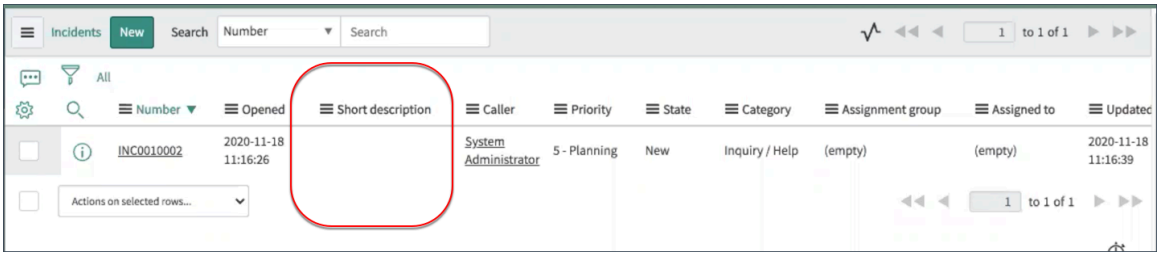
주:
모듈 액세스 정책을 추적으로 설정하여 sn_kmf.admin 역할에 암호화된 필드(간단한 설명)에 대한 사용자 액세스 권한이 부여되었습니다. 필드 이름 아래에서 필드가 암호화된 필드임을 나타내는 자물쇠)을 확인합니다.

이제 최종 사용자 자격으로 인시던트 모듈에 액세스하여 암호화된 필드 구성을 테스트할 수 있습니다.

11. 구성된 필드에서 암호화된 데이터를 볼 수 없도록 제한할 사용자로 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화된 필드 수준 데이터



인시던트 번호에 액세스하면 짧은 설명의 데이터가 표시되지 않습니다.

결과
대칭 키를 사용하여 를 사용하여 특정 필드에 대한 액세스를 제어했습니다 열 수준 암호화 엔터프라이즈.

첨부 파일 암호화 검토 과정

이 연습에서는 (KMF)와 함께 사용하여 인스턴스 열 수준 암호화 엔터프라이즈 의 첨부 파일을 암호화하는 Key Management Framework 방법을 보여줍니다. 또한 자신의 키를 사용하는 방법도 보여줍니다.

시작하기 전에

주:
이 절차는 기능에만 열 수준 암호화 엔터프라이즈 적용됩니다. 획득에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Column Level Encryption Enterprise 활성화열 수준 암호화 엔터프라이즈.

필요한 역할: kmf 암호화 관리자

이 태스크 정보
이 연습은 고객이 제공한 암호화 키를 이미 만들고 업로드한 인스턴스에서 시작됩니다. 키를 사용할 ServiceNow# 수 있지만 이 예제에서는 고객이 제공한 키를 사용합니다.

인스턴스에 기밀 첨부 파일을 업로드하고 특정 사용자의 액세스를 제한합니다. 암호화된 필드 구성을 사용하여 중요한 데이터에 액세스할 수 있는 권한이 있는 직원을 지정합니다.

액세스 권한이 부여된 사용자만 볼 수 있도록 첨부 파일을 암호화하거나 데이터 보기가 제한되지 않은 모든 사용자가 볼 수 있도록 하는 방법을 보여 줍니다. 이 예에서는 특정 역할이 인시던트 모듈의 첨부 파일에 액세스할 수 없도록 제한합니다.

주:
열 암호화와 함께 여러 모듈을 사용할 수 있지만 첨부 파일 암호화는 단일 모듈을 사용해야 합니다.

프로시저

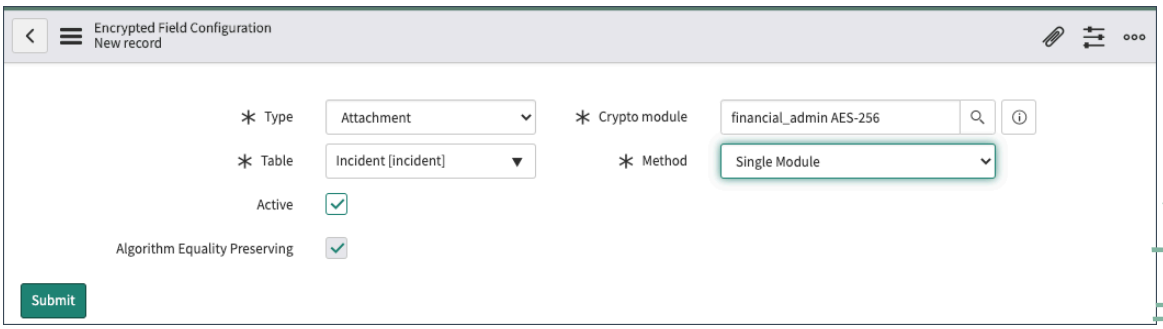
1. 활성화되어 있는지 확인하십시오 열 수준 암호화 엔터프라이즈 .
2. 암호화 모듈을 생성합니다.
   자세한 내용은 열 수준 암호화를 위한 암호화 모듈 작성 문서를 참조하십시오.
3. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 암호화된 필드 구성레이블이 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 다음 폼을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화된 필드 구성 필드

필드	설명
유형	선택한 테이블의 첨부 파일을 암호화하기 위해 개인 키를 사용하려면 첨부 파일 선택 이 예에서는 인시던트를 선택합니다.
테이블	중요한 정보에 액세스하려면 테이블을 선택하십시오. 이 예에서는 인시던트 **[incident]**를 선택합니다.
활성	필드 구성을 사용할 수 있도록 활성 으로 표시합니다.
알고리즘 동등성 유지	열 수준 암호화를 선택할 때 선택한 테이블에 따라 이 필드가 표시됩니다.
암호화 모듈	개인 키와 함께 사용하기 위해 생성한 모듈을 선택합니다.
방법	단일 모듈 옵션은 하나의 모듈에 정책을 적용하는 데 사용됩니다. 다중 모듈 은 여러 모듈에 정책을 적용하는 데 사용됩니다.

암호화된 필드 구성 테이블



6. 제출을 클릭합니다.

   암호화 모듈에 대한 액세스를 할당하는 모듈 액세스 정책을 설정합니다. 자세한 내용은 을 모듈 액세스 정책 만들기 참조하십시오.

7. 다음으로 이동 주요 운영 〉 모듈 접근 정책 〉 모두레이블이 표시됩니다.
8. 새로 만들기를 클릭합니다.
9. 다음 폼을 작성합니다.

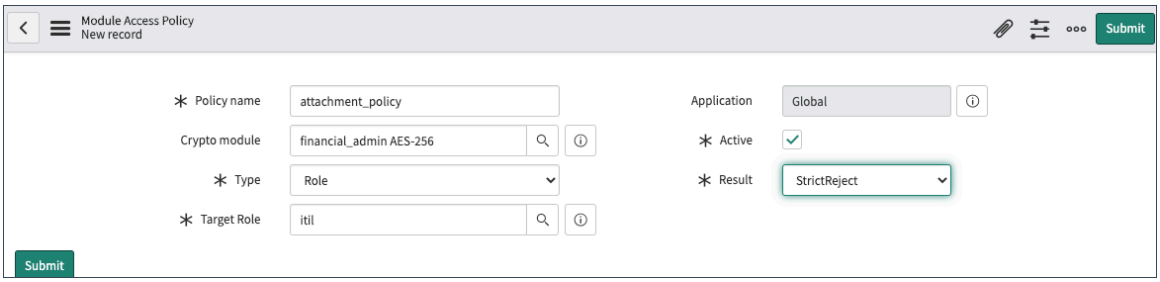
모듈 액세스 정책 필드

필드	설명
정책 이름	정책 이름(예: "첨부 파일 정책")을 입력합니다.
암호화 모듈	키를 암호화하기 위해 생성한 암호화 모듈을 선택합니다.
유형	할당된 역할을 가진 사용자의 암호화된 필드에 대한 액세스를 제한하려면 역할을 선택합니다.
대상 역할	암호화된 필드에 접근할 수 없는 역할을 선택합니다. 이 예에서는 **itil**을 선택합니다.
활성	모듈 액세스 정책을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
결과	선택한 역할에서 첨부 파일에 대한 액세스를 제어하려면 엄격한 거부 를 선택합니다. (선택한 역할에 대한 액세스 권한을 부여하려면 추적을 선택합니다.)

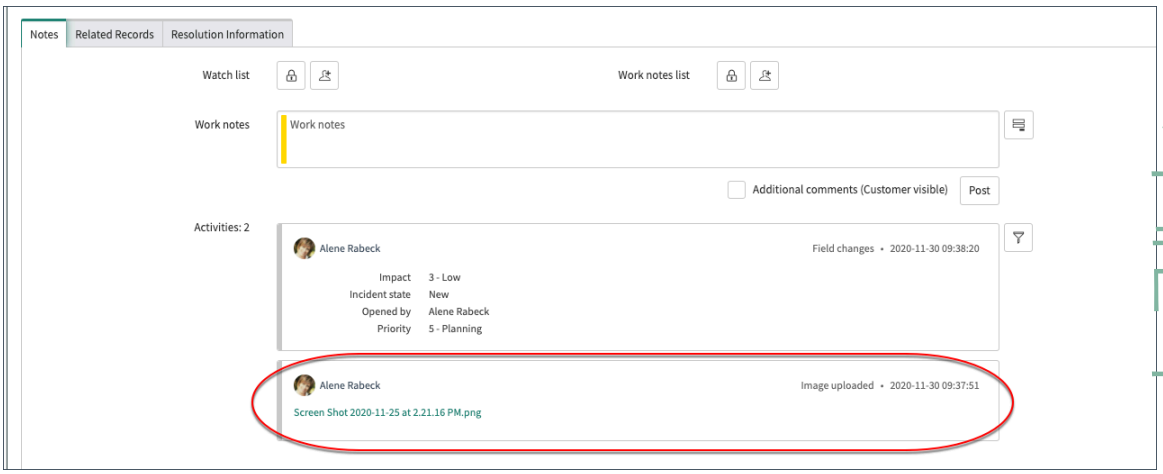
모듈 액세스 정책 양식



10. 제출을 클릭합니다.

11. 관리자 또는 인시던트를 작성한 사람은 인시던트로 이동하여 메모 관련 목록의 활동에 첨부 파일을 추가합니다.

역할당 사용 가능한 첨부 파일



12. 암호화된 첨부 파일에 대한 액세스를 제한한 사용자로 로그인합니다.

13. 인시던트를 열고 활동: 섹션으로 스크롤합니다.

> **주:**
> 제한된 역할을 가진 사용자는 첨부 파일을 여는 링크에 접근할 수 없습니다.

14. 이제 고객이 제공한 키를 사용하여 열 수준 암호화를 사용하여 특정 첨부 파일에 대한 액세스를 제어했습니다.

인프라 보안

인프라 보안 도구를 사용하여 인스턴스가 클라이언트에서 서버로의 트래픽을 암호화하는 데 사용하는 인증서를 생성, 업로드 및 관리합니다.

인프라 보안 플러그인은 TLS(전송 계층 보안) 암호 및 인증서를 관리하는 데 사용할 수 있는 도구를 제공합니다. 인스턴스는 TLS를 사용하여 클라이언트에서 서버로의 트래픽을 암호화합니다.

인스턴스에 사용되는 암호 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 **TLS** 페이지를 사용하여 인스턴스에 사용할 데이터센터 암호를 구성하고 암호를 시도하는 순서를 선택할 수 있습니다.

자체 인증서 작성 및 업로드

인프라 보안 도구를 사용하여 선택한 인증 기관에서 서명할 수 있는 고유한 인증서 서명 요청을 생성합니다. 그런 다음 도구를 사용하여 서명된 인증서를 인스턴스의 로드 밸런서에 업로드할 수 있습니다.

암호 및 인증서의 상태 모니터링

TLS 설정 및 **SYOC** 설정 페이지를 사용하여 암호 및 인증서에 대한 변경사항의 상태를 볼 수 있습니다.

인프라 보안 플러그인 설치

ServiceNow 인프라 보안 설정(com.glide.infrastructure_security) 플러그인을 설치하여 이러한 기능 사용을 시작합니다. 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 플러그인 활성화를 참조하십시오.

플러그인을 설치한 후 시스템 속성을 true로 설정하여 *sn_infra_sec.syoc.enabled* SYOC(Sign Your Own Security) 기능을 활성화합니다.

주:
인스턴스에서 *sn_infra_sec.syoc.enabled* 속성을 사용할 수 없는 경우 속성을 생성해야 합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 Add a system property 문서를 참조하십시오.

인증서 서명 요청 생성

인증서 서명(CSR) 생성 페이지를 사용하여 인스턴스 로드 밸런서에 대해 고객이 서명한 인증서를 지원하는 인증서 서명 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

에서 ServiceNow사용자 지정 URL을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Custom URL을 인스턴스 URL로 설정.

프로시저

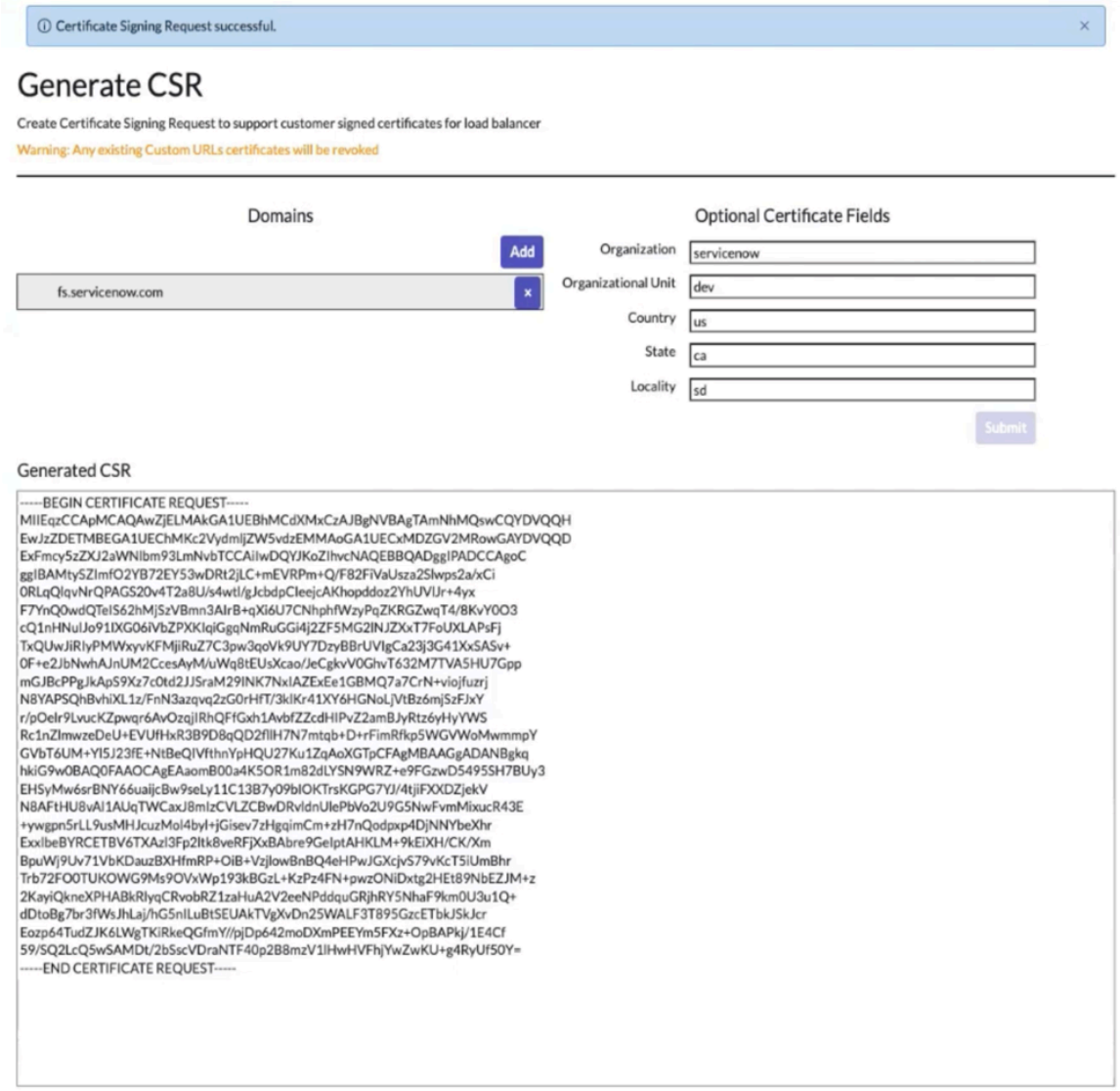
1. 다음으로 이동 모두 〉 인프라 보안 설정 〉 **CSR** 작성레이블이 표시됩니다.
2. 요청에 하나 이상의 도메인을 추가합니다.
   a. 도메인 제목 아래에 있는 추가 단추를 선택합니다.
   b. 팝업 창에서 도메인을 입력하고 확인을 선택합니다.
   c. 필요에 따라 이 단계를 반복하여 도메인을 더 추가합니다.

   주:
   각 도메인 항목의 왼쪽에 있는 X 버튼을 선택하여 도메인을 제거할 수 있습니다.
3. 선택적 인증서 필드에 요청에 포함하려는 정보를 입력합니다.
4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
다른 요청이 생성되는 동안에는 요청을 제출할 수 없습니다. 이 문제가 발생하면 "리소스 충돌" 오류가 표시됩니다. 처리하려면 현재 요청을 취소하거나 현재 요청이 처리될 때까지 기다렸다가 다른 요청을 제출합니다.

제출을 선택하면 인스턴스가 인증서 서명 요청을 생성합니다. 요청이 생성된 **CSR** 필드에 나타납니다.



5. 생성된 **CSR** 필드의 내용을 복사합니다.

다음에 수행할 작업
선택한 인증 기관을 사용하여 인증 요청에 서명합니다. 이 프로세스는 선택한 인증 기관에 의해 정의됩니다. 해당 프로세스에 대해서는 당국의 문서를 참조해야 합니다. 서명된 인증서가 있으면 의 인스턴스에 인증서 업로드단계를 사용하여 인스턴스에 업로드합니다.

Key Management Framework (KMF)를 사용한 **Password2** 암호화

에서 Key Management Framework지원하는 에서 (양방향 암호화) 필드 유형을 사용하여 Password2 업무 분리, 키 보호 및 수명주기 관리로 사용자 지정 필드를 암호화하고 해독합니다. NIST 800-57 지침에 따라 작동하며 FIPS 140-2-L3 보호를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Password2 양방향 암호화를 사용하여 암호를 저장하는 텍스트 필드입니다. 양방향 암호화는 인스턴스 내에서 해독할 수 있는 보안 암호화 값으로 암호를 저장합니다.

팁:
릴리스부터 Vancouver 관리자는 password2 필드에서 3DES 암호화를 더 이상 사용하지 않고 새로운 AES(Advanced Encryption Standard)를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 password2 필드에 대한 3DES의 GlideEncrypter 사용 중단 문서를 참조하십시오.

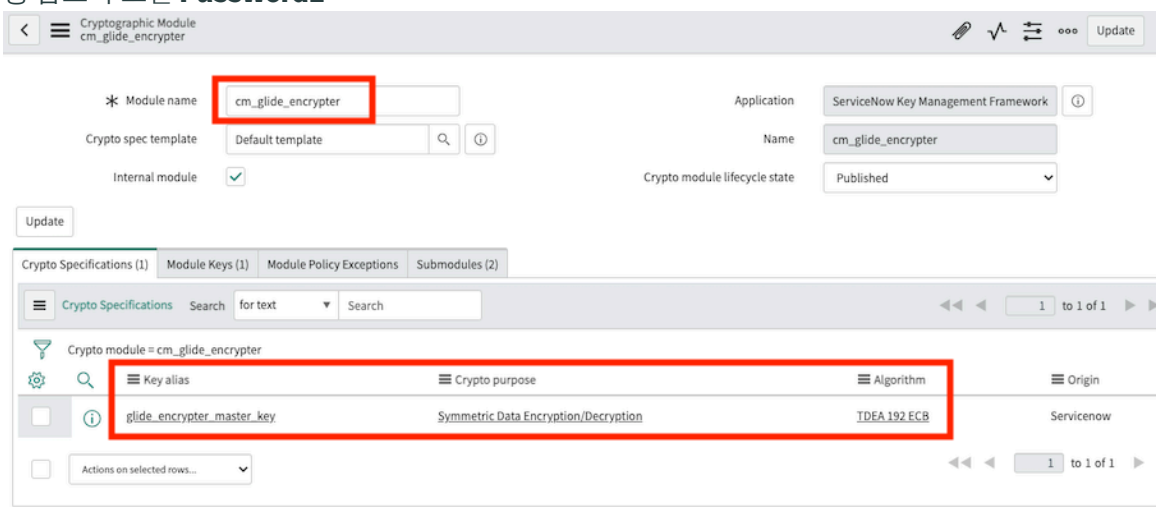
활성화

Password2 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이 속성은 *glide.kmf.encrypter.enabled* 모든 새 인스턴스와 업그레이드에 대해 **true** 로 설정됩니다. 를 사용하기 Password2위해 활성화 열 수준 암호화 엔터프라이즈 할 필요는 없습니다.

Password2 작동 방식

Key Management Framework 기본 시스템 상위 암호화 모듈 **cm_glide_encrypter** 제공합니다. 이 모듈은 레거시 Password2 필드를 해독할 수 있는 암호화 사양과 키를 제공합니다.

용 암호화 모듈 **Password2**



이 cm_glide_encrypter 모듈에는 각각 고유한 모듈 키와 사양이 있는 하위 모듈이 있을 수 있습니다. 필드가 있는 애플리케이션 Password2 과 동일한 애플리케이션 범위의 하위 모듈이 있는 경우, 시스템은 하위 모듈을 사용합니다. 예를 들어, 애플리케이션의 ServiceNow# 고객 서비스 테이블에 서브모듈이 있고 애플리케이션 범위에 있는 고객 서비스 테이블의 필드에 정보를 Password2 기록하는 경우, 암호화 프로세스는 서브모듈을 호출합니다고객 서비스. 또한 이 프로세스는 고유한 AES 256 GCM 암호화 키를 사용하여 암호화 및 암호 해독을 위해 해당 하위 모듈의 키를 사용합니다. 애플리케이션 범위당 하나의 하위 모듈이 허용됩니다. 상위 모듈이 항상 전역 범위에 사용되는 것은 아닙니다. 일반적으로 새 필드는 instance_level_glide_encrypter 사용합니다.

주:
에서 자신의 하위 모듈을 Washington DC만들 수 없습니다. 하위 모듈은 의 다양한 애플리케이션 플러그인 Now Platform에서 제공됩니다. 하위 모듈에서는 키를 회전할 수 있지만 상위 cm_glide_encrypter 모듈에서는 회전할 수 없습니다.

도메인 분리 및 온프레미스 고객

KMF Password2 앱은 도메인 분리를 지원하지 않습니다. 온프레미스 인스턴스와 함께 사용할 Password2 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레거시 **Password2** 와 현재 **Password2**

에서 Washington DC기존 Password2 필드가 업그레이드되었습니다.

의 Password2현재 구현 :

- NIST 800-57 키 래핑 지침에 따라 사용하고 Key Management Framework 전체 키 계층 구조에 대해 FIPS 140-2-L3 보호를 제공합니다.
- 특정 애플리케이션을 위한 전용 및 고유 KMF Password2 하위 모듈을 생성하는 기능을 포함하여 애플리케이션 범위를 통해 제어를 제공합니다. 각 하위 모듈에는 고유한 AES 256 GCM 암호화 키가 있습니다.

스크립트의 **Password2** 필드

스크립트로 필드에 액세스할 Password2 때는 테이블 범위와 동일한 범위에서 스크립트를 실행합니다. setDisplayValue()를 사용하여 값을 암호화 Password2 하고 getDecryptedValue()를 사용하여 값을 해독하고 읽습니다.

주:
필드에서 Password2GlideEncrypter() API를 사용하지 마십시오.

이 예제 스크립트는 테이블 'table_xyz'의 password2 열에 있는 my@Password 암호화하는 방법을 보여줍니다.

```
var  gr =  new GlideRecord('table_xyz');
gr.setDisplayValue('pwd2column_name', 'my@Password');
gr.insert();
```

중요사항:
필드에는 setValue() API Password2 를 사용할 수 없습니다.

이 예제 스크립트는 동일한 필드의 암호를 해독하여 값을 검색하는 방법을 보여줍니다.

```
var  gr =  new GlideRecord('table_xyz');
gr.query();
gr.next();
var ge=gr.getElement('pwd2column_name');
var ged1 = ge.getDecryptedValue();
```

중요사항:
getDecryptedValue() API에는 범위가 지정되지 않습니다. 전 세계에서 사용할 수 있습니다.

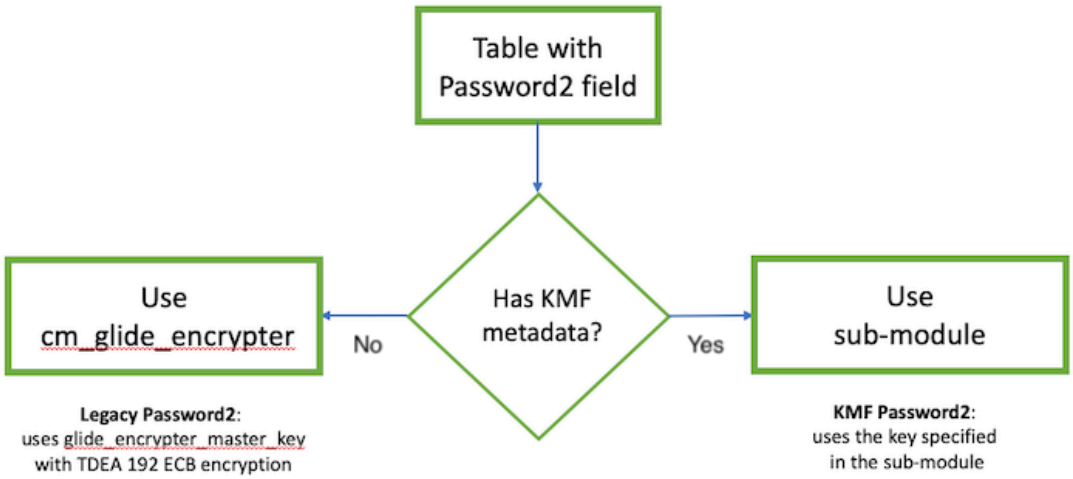
1. 필드의 Password2 데이터를 암호화하면 시스템은 필드가 Password2 있는 애플리케이션의 범위를 결정합니다.
2. 그런 다음 속성은 로 설정된 *true*경우 애플리케이션과 범위가 동일한 **cm_glide_encrypter** 상위 모듈의 하위 모듈을 찾습니다.

   주:
   범위가 동일한 하위 모듈이 있는 경우 하위 모듈 사양과 키를 사용하여 암호화를 수행합니다.

이 그림은 인스턴스가 필드의 데이터를 해독하는 방법을 설명합니다.Password2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Password2 암호 해독 플로우



KMF Password2 마이그레이션 작업

이전 릴리스에서 업그레이드하는 고객을 위해 마이그레이션 작업이 제공됩니다. 레거시 Password2 암호화로 암호화된 데이터를 가져와서 하위 모듈 키의 키 KMF Password2 로 다시 암호화합니다. 재암호화는 애플리케이션 범위의 필드가 있고 Password2 해당 범위에 대해 생성된 하위 모듈도 있는 테이블에만 적용됩니다. 예를 들어, **XYZ_example** 애플리케이션의 레거시 Password2 필드(**XYZ_example** 애플리케이션 범위 포함)는 **XYZ_example** 애플리케이션 범위의 하위 모듈이 cm_glide_encrypter 상위 모듈 아래에 있는 경우에만 다시 암호화됩니다.

KMF Password2 서브모듈의 암호화 키는 키 계층 구조에서 KMF 보호됩니다(봉투 암호화).

클라우드 암호화 키 관리 포함

ServiceNow# 클라우드 암호화 향상된 키 관리와 함께 블록 암호화를 사용하여 데이터베이스에 암호화된 스토리지를 제공합니다. 클라우드 암호화 는 다음과 함께 사용할 수 있습니다. ServiceNow# Platform Encryption 구독 번들입니다.

클라우드 암호화 제공:

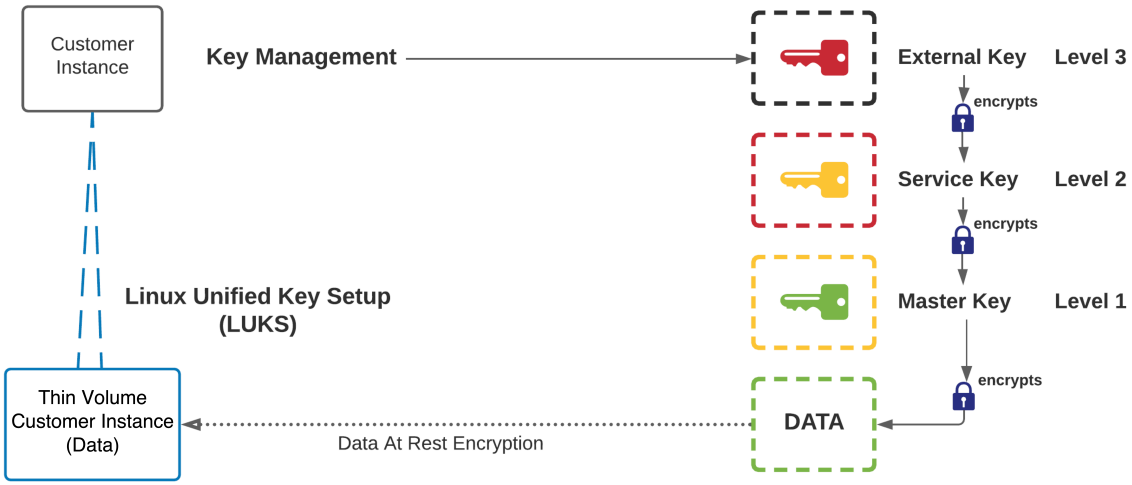
- 직무 분리.
- 관리형 키의 ServiceNow 순환입니다.
- 고객 관리형 키 옵션.

> **주:**
> 조직에서 자체 암호화 도구 또는 라이브러리, 엔터프라이즈 키 관리 시스템 또는 HSM(하드웨어 보안 모듈)에서 생성된 키 자료를 사용해야 하는 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 키 관리 운영 문서를 참조하십시오.

다음 다이어그램은 작동 방식을 클라우드 암호화 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 암호화 개요



키 관리 모듈은 클라우드 암호화 다음 하위 모듈로 구성됩니다.

- 키 관리 운영:
  - 키 목록에 액세스합니다.
  - 키 교체 작업을 수행합니다.
  - 고객 관리 키를 철회합니다.
- 키 관리 트랜잭션:

  사용된 키에 대해 발생한 모든 트랜잭션을 참조합니다.

  암호화에 자체 고객 관리형 키를 사용합니다.

특정 상황에서는 고객 관리 키를 사용할 때 키 철회 요청을 선택할 수 있습니다. 먼저 키 철회 기능을 고객 서비스 및 지원 요청하고 법적 부록을 작성해야 합니다.

철회 기능이 활성화되면 Quorum Control Policy Settings(쿼럼 제어 정책 설정) 옵션을 사용할 수 있으며, 그렇지 않으면 모듈이 메뉴에 표시되지 않습니다. 이 기능은 고객 관리형 키를 사용하는 경우에만 활성화할 수 있습니다. 이 정책을 사용하면 철회 기능이 활성화될 때 쿼럼에 대한 설정을 구성할 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Quorum 통제 정책.

클라우드 암호화 는 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스 모두에 대해 MariaDB 데이터베이스를 지원합니다. Swarm64 확장이 있는 Postgres는 읽기 전용 복제본 데이터베이스에 대해 ServiceNow 지원됩니다.

라이센스에 클라우드 암호화대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Encryption and Key Management 구독 번들.

라이센스가 있는 고객이 인스턴스를 Cloud Encryption으로 이동하도록 요청하려면 KB1117369 의 지침을 따르십시오. 고객 관리자 또는 파트너 관리자 역할이 있어야 인스턴스에서 **Cloud** Encryption을 활성화하기 위해 Service Catalog 항목을 요청할 수 있습니다. 이 기능을 사용하도록 설정하려면 1시간의 유지 관리 기간이 필요합니다.

키 관리 운영

키 관리 작업 하위 모듈은 와 함께 ServiceNow 클라우드 암호화사용되는 모든 암호화 키를 보고 관리할 수 있는 액세스 권한을 제공합니다.

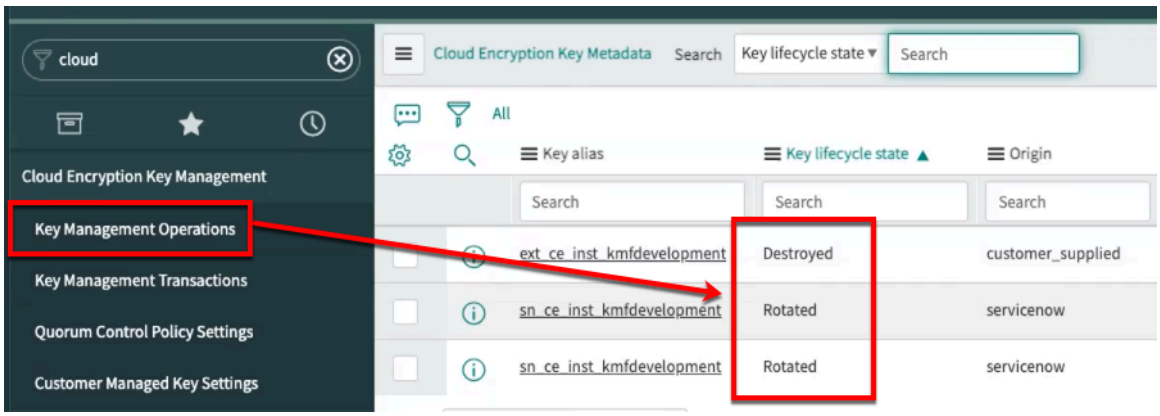
Cloud Encryption 시작하기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 수명주기 상태

시스템에는 지정된 시간에 하나의 활성 키만 있습니다. 키를 선택할 때 선택한 키에 대한 활동(예: 교체되거나 철회된 키 및 해당 타임스탬프)에 액세스합니다.

수행된 키 관리 작업에 따라 키 수명 주기 상태가 업데이트됩니다.



자세한 내용은 또는 를 고객 관리형 키 회전 참조하십시오ServiceNow 관리 키 회전.

주:
키 교체 프로세스를 완료하는 데 최대 20분이 걸릴 수 있습니다.

ServiceNow 관리 키 회전

활성 클라우드 암호화 ServiceNow 관리 키를 회전합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: kmf_admin, kmf_cryptomanager

중요사항:
고객 관리형 키를 사용하는 경우 을 참조하십시오 고객 관리형 키 회전.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 키 관리 운영레이블이 표시됩니다.
   키 메타데이터 목록이 로드됩니다 클라우드 암호화 . 인스턴스에 사용된 모든 키가 나열됩니다. 한 번에 하나의 키만 활성화할 수 있습니다.

   모듈에 클라우드 암호화 처음 액세스하는 경우 초기 키 회전이 수행된 후 키 입력을 사용할 수 있습니다. ServiceNow 관리형 키는 시스템의 기본값입니다.

2. 테이블에서 활성 키를 선택합니다.
   생성된 키에 대한 ServiceNow 일반 정보가 키 정의 테이블에 표시됩니다.
3. 키 회전 단추를 선택합니다.
   키 교체를 계속하거나 작업을 취소하는 옵션과 함께 알림이 표시됩니다.
4. 확인을 선택하여 키를 회전합니다.
   키 정의 페이지 상단에 확인 메시지가 표시됩니다.
5. 키 관리 운영 화면으로 돌아가 키 메타데이터 테이블을 새로 고칩니다 클라우드 암호화 .
   현재 활성 키와 현재 활성 키 대신 회전하기 위해 생성되는 키에 대한 항목이 나열됩니다. 사용 가능한 여러 상태를 확인합니다 키 관리 프레임워크 키 수명 주기 상태 .

   활성 키는 키 버전 `0` 으로 나열되고 생성된 키의 버전은 `1`입니다.

6. 원래 키의 항목을 열어 키 관리 트랜잭션을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 자세한 내용을 참조하십시오 키 관리 트랜잭션 .
이전 활성 키인 버전 *0*은 키 라이프 사이클 상태인 *###* 으로 업데이트되고 새 키인 버전 *1* 은 *#####*.

고객 관리형 키 준비

다음 단계에 따라 인스턴스에 업로드할 고객 관리형 키를 준비합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.cryptographic_manager, sn_kmf.admin

이 태스크 정보
고객 관리형 키의 경우 암호화 라이브러리 또는 HSM을 사용하여 키를 생성할 수 있습니다. 이 키는 AES 256비트 키여야 하며 RSAES_OAEP_SHA_256 암호화 스키마가 있는 Cloud Encryption 래핑 인증서로 래핑되어야 합니다.

주:

OpenSSL 암호화 도구를 사용하여 키를 생성하도록 선택한 경우 OpenSSL 버전은 버전 1.1.1x 이상이어야 합니다.

를 사용하여 Windows고객 관리형 키를 만들고 래핑하는 경우 Git Bash와 같은 Bash 셸 지원 애플리케이션을 통해 래핑된 키를 생성해야 합니다.

프로시저

1. OpenSSL을 사용하여 AES-256비트 대칭 키로 사용할 임의의 값을 생성합니다.

호환성을 위해 대칭 키에는 다음과 같은 특성이 있어야 합니다.

속성	값
키 유형	AES(Advanced Encryption Standard) 알고리즘 기반 대칭 키입니다.
키 크기	256비트(32바이트)
키 래핑 요구 사항	○ RSA 암호화 알고리즘 ○ OAEP(Optimal Asymmetric Encryption Padding) ○ SHA-256 해시 함수 (RSAES_OAEP_SHA_256) ○ Base64 알고리즘을 사용하여 인코딩됨

2. "openssl rand 32 > plaintext_key.bin"와 유사한 파일에 키를 저장합니다.

중요사항:
나중에 참조할 수 있도록 이 파일을 안전하게 저장합니다. 이 키는 업로드를 위해 공개 키로 래핑됩니다.

3. 인스턴스에서 다운로드한 래핑 인증서 파일에서 공개 키를 추출합니다.

```
openssl x509 -pubkey -noout -in wrapping_cert.pem > public_key.pem
```

주:
래핑 인증서를 다운로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. RSAES_OAEP_SHA_256 알고리즘을 사용하여 래핑 인증서와 함께 다운로드한 공개 키로 생성된 키를 래핑합니다.

```
cat plaintext_key.bin | openssl pkeyutl -encrypt -inkey public_key.pem -pubin -pkeyopt
 rsa_padding_mode:oaep -pkeyopt rsa_oaep_md:sha256 | openssl base64 -A -out
 wrapped_key.txt
```

이 명령에 지정된 파일에는 CMK 프로세스에 대해 SN에 제공할 수 있는 래핑된 고객 관리형 키가 포함되어 있습니다.

ServiceNow 키와 고객 관리형 키 간 전환

에서 사용할 고객 관리형 키 또는 ServiceNow 관리형 키 간에 전환합니다 ServiceNow 클라우드 암호화.

기본적으로 인스턴스는 관리형 키를 사용하도록 ServiceNow 구성되며 ServiceNow 암호화 키 생성이 활성화되어 있습니다. 그러나 관리자는 고객 관리형 키를 사용하도록 선택할 수 있습니다. 관리 키로 ServiceNow 돌아가도록 선택할 수도 있습니다.

고객 관리형 키 회전

에 대한 클라우드 암호화고객 관리형 키를 래핑한 후 고객 관리형 키를 인스턴스로 교체합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: kmf_admin, kmf_cryptomanager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 키 관리 운영레이블이 표시됩니다.
   클라우드 암호화 키 메타데이터 목록이 로드됩니다. 인스턴스에서 사용된 모든 키가 나열됩니다.
2. 클라우드 암호화 키 메타데이터 목록에서 활성 키에 대한 기록을 엽니다.
   키가 여러 개인 경우 키 수명 주기 상태가##인 키를 선택합니다. 인스턴스에 활성 키가 하나만 있습니다.
3. 키 정의 기록에서 키 회전 버튼을 선택합니다.
4. 고객 관리형 키 업로드 창에서 나열된 단계를 수행합니다.

   a. 래핑 인증서 다운로드를 선택합니다.
   *public_certificate.... zip*이 로컬 머신으로 다운로드되고 고객 관리형 키를 래핑하는 데 사용됩니다.

   ⚠ 경고:
   고객 관리형 키로 교체하거나 전환할 때마다 래핑 인증서를 다운로드하여 잠재적인 인증서 관련 문제를 방지합니다.

   b. 찾아보기를 선택하여 고객 관리 키를 업로드한 다음, 래핑된 암호화 키를 찾아 선택합니다.
   다른 파일을 선택하려면 파일을 선택하고 제거를 선택합니다.

   c. 첨부 파일 창을 닫습니다.

   d. 확인을 선택하여 키를 업로드합니다.
   키가 올바른 형식이면 확인 메시지가 나타나고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다. 키 파일은 키 정의 기록에 첨부됩니다.

   키 관리 트랜잭션 테이블에 인증서 다운로드 및 키 업로드 단계가 나열됩니다. 요청 단계에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 키 관리 트랜잭션 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 키 관리 운영 을 클릭하여 키 목록을 확인합니다. 키 목록에서 고객 관리형 키에 대한 새 레코드를 볼 수 있습니다. 이 새 키의 **Origin** 값은 **customer_supplied** 이고 **Active** 상태입니다. 이전 키가 회전됨 상태입니다.

고객 관리형 키로 전환

에 대한 ServiceNow 클라우드 암호화고객 관리형 키를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: kmf_admin 또는 kmf_cryptomanager

고객 관리형 키로 전환하려면 다음 단계의 일부로 업로드할 준비가 된 래핑된 고객 관리형 키가 있어야 합니다. 업로드를 위해 이 키를 준비하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고객 관리형 키 준비. 키를 업로드한 후 이 프로세스는 새 키에 대한 키 순환을 시작합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 키 관리 운영레이블이 표시됩니다.
2. 클라우드 암호화 키 메타데이터 목록에서 활성 키에 대한 기록을 엽니다.
   키가 여러 개인 경우 키 수명 주기 상태가##인 키를 선택합니다. 인스턴스에 활성 키가 하나만 있습니다.
3. 양식의 관련 링크 섹션에서 고객 관리 키로 전환 링크를 선택합니다.
4. **Switch to Customer Managed** Key(고객 관리형 키로 전환) 대화 상자에서 **Upload Managed** Key(관리형 키 업로드) 단추를 선택합니다.
5. 고객 관리형 키 업로드 대화 상자에서 나열된 단계를 수행합니다.

   a. 래핑 인증서 다운로드를 선택합니다.

   ⚠ 경고:
   고객 관리형 키로 교체하거나 전환할 때마다 래핑 인증서를 다운로드하여 잠재적인 인증서 관련 문제를 방지합니다.

   b. 찾아보기를 선택하고 프롬프트에 따라 장치에서 키를 선택하고 업로드합니다.

   c. 고객 관리형 키로 전환을 선택합니다.

   고객 관리형 키로 전환하라는 요청이 인스턴스에 의해 생성됩니다. 현재 양식에서 원래 활성 키의 키 수명 주기 상태가**Rotated**로 변경된 것을 볼 수 있습니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 키 관리 운영 을 클릭하여 키 목록을 확인합니다. 키 목록에서 고객 관리형 키에 대한 새 레코드를 볼 수 있습니다. 이 새 키의 **Origin** 값은 **customer_supplied** 이고 **Active** 상태입니다.

결과
이제 인스턴스가 에 대해 ServiceNow 클라우드 암호화고객 관리형 키를 사용합니다.

ⓘ 중요사항:
키 관리 작업을 위해 암호화 키의 복사본을 안전한 위치에서 항상 사용할 수 있는지 확인합니다. 이 키가 없으면 인스턴스에 액세스할 수 없게 렌더링될 수 있습니다.

ServiceNow 관리 키로 전환

고객 관리형 키에서 의 관리형 키 ServiceNow 클라우드 암호화로 다시 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: kmf_admin 또는 kmf_cryptomanager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 키 관리 운영레이블이 표시됩니다.
2. 클라우드 암호화 키 메타데이터 목록에서 활성 키에 대한 기록을 엽니다.
   키가 여러 개인 경우 키 수명 주기 상태가##인 키를 선택합니다. 인스턴스에 활성 키가 하나만 있습니다.
3. 양식의 관련 링크 섹션에서 **ServiceNow** 관리 키로 전환 링크를 선택합니다.
4. **ServiceNow** 관리 키로 전환 대화 상자에서 **ServiceNow** 관리 키로 전환 버튼을 선택합니다.
   인스턴스에서 관리형 키로 ServiceNow 전환하라는 요청을 생성합니다. 현재 양식에서 원래 활성 키의 키 수명 주기 상태가**Rotated**로 변경된 것을 볼 수 있습니다.
5. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 키 관리 운영 을 클릭하여 키 목록을 확인합니다.
   키 목록에서 관리형 키에 대한 ServiceNow 새 레코드를 볼 수 있습니다. 이 새 키는 **ServiceNow**의 원본 값을 가지며 활성 상태입니다.

키 전환 예약

관리형 키의 ServiceNow 자동 순환 일정을 설정합니다. 이 프로세스는 암호화 키를 자동으로 폐기하고 이전 키를 새로 생성된 암호화 키로 바꿉니다. 고객 관리형 키를 사용하는 경우 이 일정은 사용자 지정 키를 수동으로 교체하라는 미리 알림을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 일정이 예약된 키 전환 설정레이블이 표시됩니다.
2. 예약된 키 전환 사용 확인란을 선택합니다.
3. 비즈니스 요구에 따라 나머지 필드를 채웁니다.

일정이 예약된 키 전환 설정

필드	설명
키 전환 사이의 개월 수(최대 60개월)	키 전환 사이의 개월 수입니다. 이 값은 기본적으로 12 이며 최대 60 개월을 가질 수 있습니다.
키 전환을 수행할 요일	키 전환이 수행되는 요일입니다.
키 전환을 수행할 일의 시간	키 전환이 수행되는 시간입니다.
다음 키 전환의 날짜 및 시간	예약된 다음 키 전환 날짜 및 시간입니다. 이 값은 직접 편집할 수 없으며 선택에 따라 자동으로 계산됩니다.
미리 알림을 보낼 키 전환 전 일 수(최대 15일)	인스턴스가 알림을 보내는 키 교체 날짜 이전의 일 수입니다.
승인된 보안 관리자 목록으로 이메일 알림이 전송됩니다.	키 교대에 대한 알림을 받는 사용자의 목록입니다. 시스템 관리자는 기본적으로 이 목록에 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출을 선택하면 양식 상단에서 알림을 볼 수 있습니다. 알림은 키 회전 및 알림 일정을 확인합니다.

⚠ 경고:

예약된 각 키 교체에는 작업의 무결성을 보장하고 무단 수정을 감지하는 고유한 서명이 있습니다. 예약된 작업의 서명은 각 인스턴스에서 고유합니다. 예약된 키 회전 작업을 소스 인스턴스 A에서 대상 인스턴스 B로 복제하면 인스턴스 B의 예약된 작업이 서명 확인에 실패합니다. 이 경우 예약된 키 전환 사용 확인란을 선택 취소한 다음 다시 선택하여 서명을 다시 만들 수 있습니다. 이 문제에 대한 자세한 내용은 KB1247113 를 참조하세요.

고객 관리형 키 철회

고객 관리형 키 철회 기능이 활성화되면 키 관리 작업 페이지에서 철회 작업을 사용할 수 있게 됩니다. 철회 키 및 쿼럼 승인 작업도 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: kmf_admin, kmf_cryptomanager

이 섹션은 에 대한 선택적 추가 기능 클라우드 암호화인 Cloud Encryption 철회 및 재공급에 라이선스를 부여한 경우에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 〉 키 관리 운영레이블이 표시됩니다.
2. 테이블에서 활성 고객 관리형 키를 선택합니다.
   키 정의 테이블에는 고객 키에 대한 일반 정보가 표시됩니다. 이제 인출 키 기능을 사용할 수 있습니다.
3. 출금 키를 선택하여 출금 프로세스를 트리거합니다.

⚠ 경고:

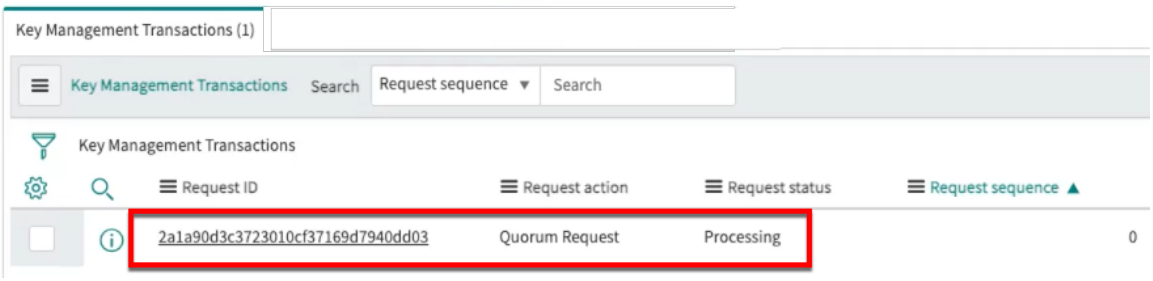
키 철회 경고 메시지가 표시됩니다. 키를 철회하면 철회된 키로 복원 작업이 수행될 때까지 인스턴스가 종료됩니다.

위험:
철회된 동일한 키를 사용해서만 복원 작업을 수행할 수 있습니다. 다른 키로 회전하려면 철회된 키를 복원한 후 회전해야 합니다.

철회된 고객 관리형 키가 백업을 보관하는 기간 ServiceNow 내에 복원되지 않으면 (자세한 내용은 백업 및 복원 SOP(표준 운영 절차) 참조) 인스턴스 데이터베이스 백업에 더 이상 액세스할 수 없습니다. 이러한 방식으로 손실된 백업 데이터는 복구할 수 없습니다.

4. 확인을 선택하여 키를 철회합니다.
   키 철회 기능에 대해 의심이 가는 경우 취소 를 선택합니다.
   키 정의 화면으로 돌아가고 확인 메시지가 표시됩니다.
5. 키 정의 페이지를 새로 고쳐 보류 중인 철회 요청을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Quorum 통제 정책이 활성화된 경우 승인 워크플로우를 성공적으로 완료해야 키 철회를 완료할 수 있습니다. 자세한 내용은 Quorum 통제 관리 문서를 참조하십시오.

고객 관리형 키 다시 공급

키 철회 작업이 완료된 후에는 고객 관리형 키를 인스턴스에 다시 공급해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: kmf_admin, kmf_cryptomanager

주:
이 섹션은 Cloud Encryption 철회 및 재공급에 대한 라이선스를 부여한 경우에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 Now Support 이동하여 다음으로 이동합니다. **Service Catalog** 〉 카탈로그 〉 인스턴스 관리 〉 인스턴스 재개 **-** 관리 키 재보급레이블이 표시됩니다.
2. 요청을 클릭합니다.
3. **Instance Restore - Resupply Managed** Key(인스턴스 복원 **-** 관리 키 재공급) 창의 **Select** Instance(인스턴스 선택) 드롭다운에서 인스턴스를 선택합니다.
4. 래핑 인증서 텍스트를 클릭하여 래핑 인증서를 다운로드합니다.

경고:
고객 관리형 키를 교체하거나 업로드할 때마다 새 래핑 인증서를 다운로드해야 합니다.

5. 업로드할 키를 준비합니다.
   이 프로세스에 대한 자세한 내용은 고객 관리형 키 준비 문서를 참조하십시오.
6. **Step** 4(4단계) 섹션에서 **Browse and** upload(찾아보기 및 업로드)를 클릭하여 로컬 디바이스에서 래핑된 키를 업로드합니다.
   키가 업로드되면 아래 파일 업로드에서 키를 볼 수 있습니다. 키를 다시 업로드해야 하는 경우 파일 삭제 를 클릭하고 이전 단계에 설명된 대로 키를 다시 업로드합니다.
7. 키 회전을 클릭하여 재공급을 완료합니다.

Quorum 통제 정책

Quorum 제어 정책은 고객 관리형 키 철회에 대한 Quorum에 도달하기 위해 선택한 승인자의 총 수 중 필요한 최소 승인 수를 지정합니다.

경고:
키 철회 기능을 활성화하려면 법적 부록에 서명해야 합니다. 철회 기능이 활성화되면 쿼럼 제어 정책 설정 옵션을 사용할 수 있으며, 그렇지 않으면 모듈이 앱 메뉴에 표시되지 않습니다. 키 철회 후에는 암호화 키가 다시 공급되고 다시 활성화될 때까지 인스턴스를 더 이상 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 상황에서는 키 철회를 만들 수 있습니다. 먼저 에서 키 철회 기능을 고객 서비스 및 지원요청해야 합니다.

Quorum 제어 정책은 고객 관리형 키 철회에 대한 Quorum에 도달하기 위해 선택한 승인자의 총 수 중 필요한 최소 승인 수를 지정합니다. 예를 들어 총 5명의 승인자가 있지만 Quorum에 도달하려면 4개의 승인만 필요합니다. 4개의 승인을 받으면 출금 요청이 처리되고 키가 철회됩니다.

Quorum 승인이 활성화된 그룹에서 철회 작업이 수행될 때마다 Quorum 승인을 위한 워크플로우가 트리거됩니다. 승인을 부여할 수 있는 모든 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 또한 승인자의 계정에서도 작업이 생성되며, 승인자는 자신의 ServiceNow 계정에 로그인할 때 대시보드에 표시됩니다.

사용자는 인스턴스, 이메일 또는 키 관리 운영 페이지에서 승인을 부여할 수 있습니다. 키 철회 작업은 쿼럼이 충족될 때까지 차단됩니다.

최소 승인자 수에 도달하면 쿼럼에 도달하고 키 철회가 트리거됩니다. 출금이 수행되고 요청을 승인한 사용자의 이름을 포함하여 기록됩니다.

설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 쿼럼 제어 정책 설정 구성 .

쿼럼 제어 정책 설정 구성

다음 단계에 따라 쿼럼 제어 정책 설정을 구성합니다.

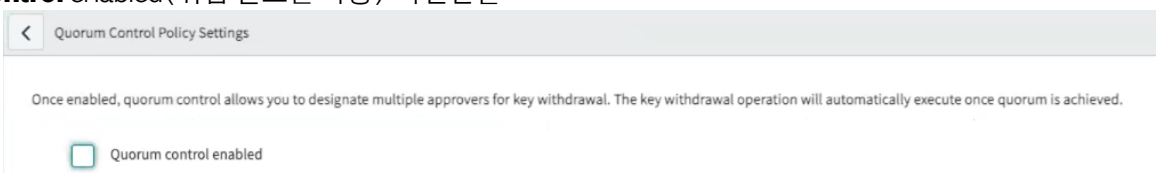
시작하기 전에
필요한 역할: kmf_admin, kmf_cryptomanager

이 태스크 정보

> ⚠ 경고:
> 키 철회 기능을 활성화하려면 법적 부록에 서명해야 합니다. 철회 기능이 활성화되면 Quorum Control Policy Settings(쿼럼 제어 정책 설정) 옵션을 사용할 수 있으며, 그렇지 않으면 앱 메뉴에 모듈이 표시되지 않습니다. 키 철회 후에는 암호화 키가 다시 활성화될 때까지 인스턴스를 더 이상 사용할 수 없습니다.

프로시저

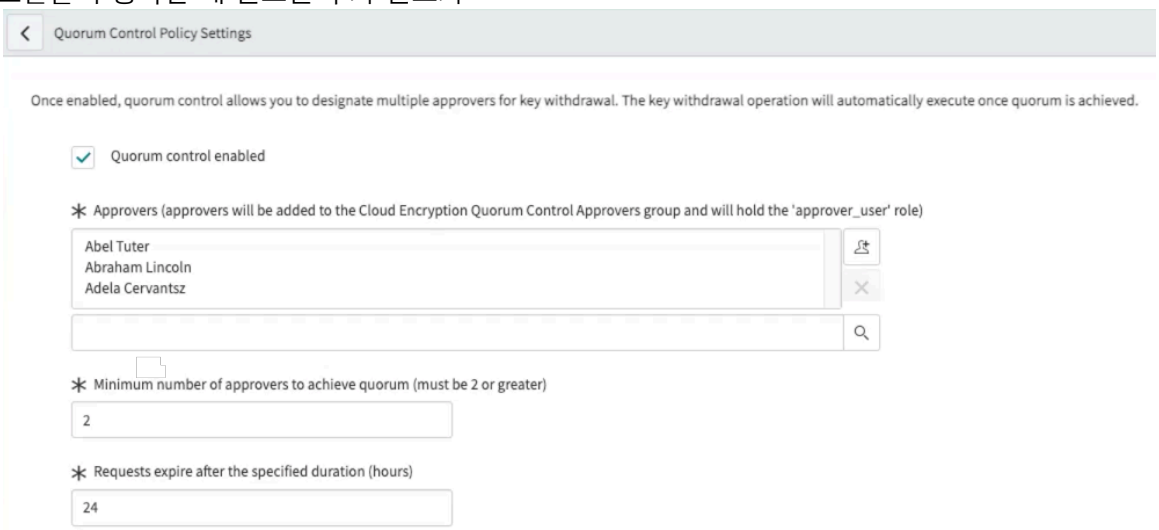
1. 에서 키 철회 기능을 고객 서비스 및 지원요청합니다.
2. 다음으로 이동 클라우드 암호화 키 관리 〉 **Quorum** 통제 정책 설정레이블이 표시됩니다.
3. **Quorum control** enabled(쿼럼 컨트롤 사용) 확인란을



선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Quorum 컨트롤을 구성하는 데 필요한 추가 필드가



나타납니다.

4. 필드를 입력하여 양식을 작성합니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   확인 메시지가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

출금 조치는 에서 확인할 수 있습니다 키 관리 운영.

Quorum 통제 관리

철회 작업 워크플로우가 트리거된 후 키 관리 작업 페이지에서 쿼럼 작업을 관리할 수 있습니다. 키 철회 작업은 쿼럼이 충족될 때까지 차단됩니다.

시작하기 전에

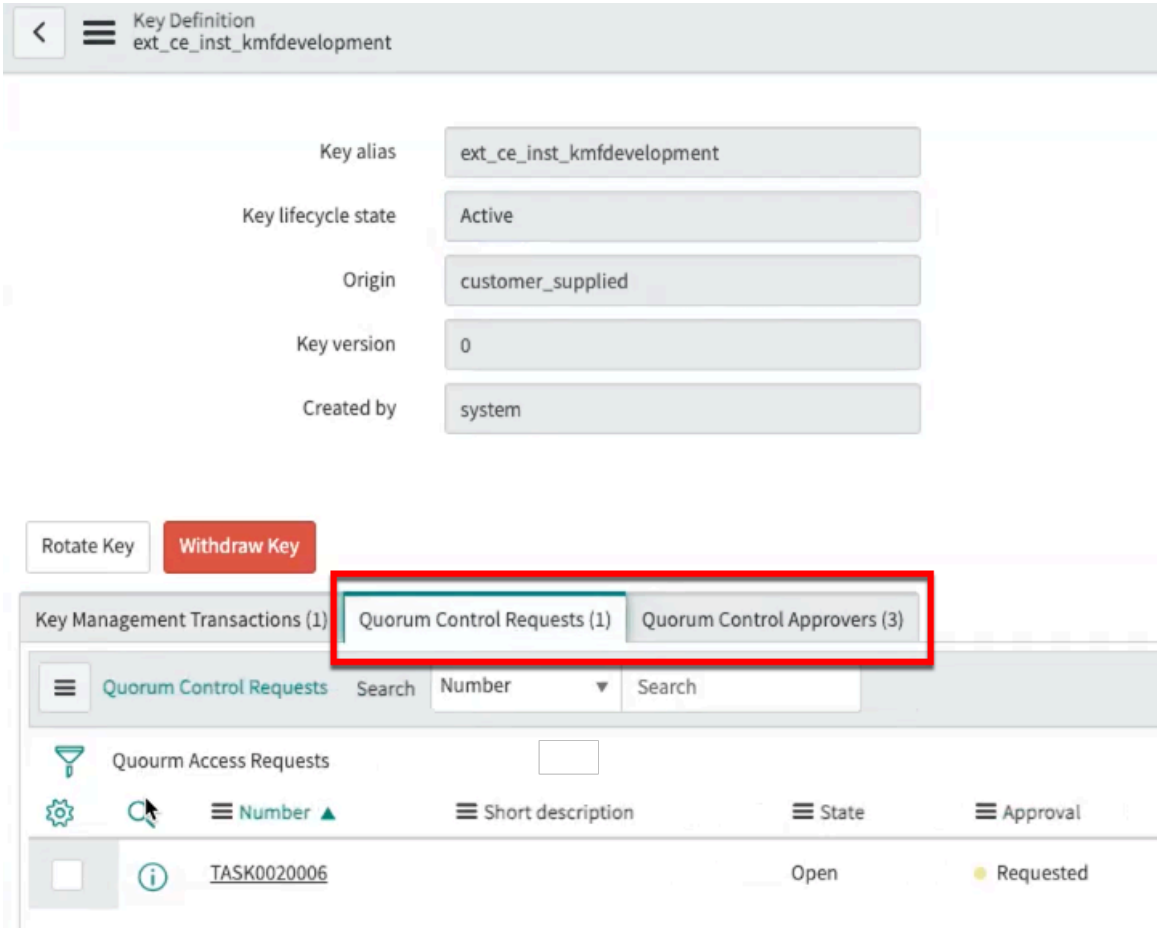
필요한 역할: kmf_admin 또는 kmf_cryptomanager

쿼럼이 승인되거나 거부되면 키 철회 요청자는 쿼럼 달성 또는 거부 여부를 알리는 이메일을 받게 됩니다.

프로시저

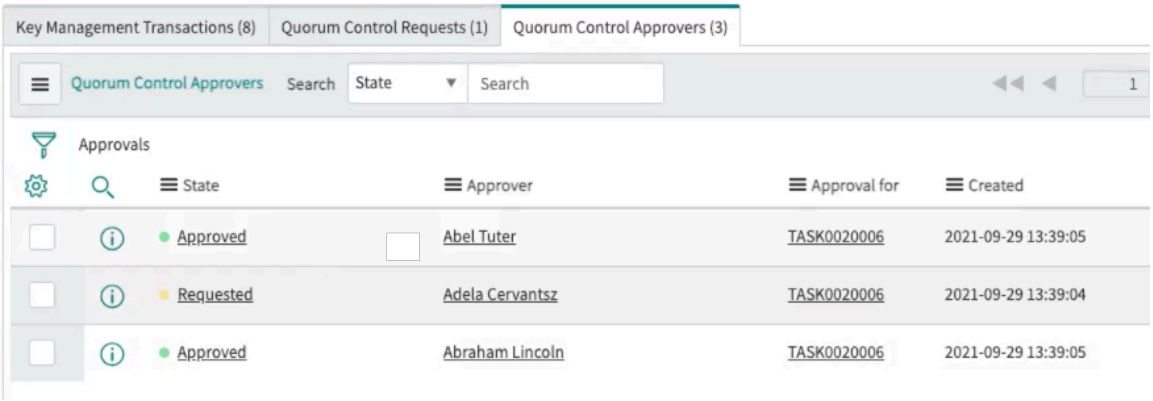
1. 에 있는 키 관리 운영고객 관리형 키를 철회하는 단계를 수행합니다.
2. **Quorum Control** Requests(쿼럼 통제 요청) 및 **Quorum Control** Approvers(쿼럼 통제 승인자) 탭을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 열기 **Quorum** 통제 요청 탭을 사용하여 생성된 실제 요청을 볼 수 있습니다.
   - 상태:
     - 열림: 키 철회 작업이 쿼럼 충족을 보류 중입니다.
     - 완료 종결: Quorum이 충족되었으며 이 특정 Quorum 요청에 대해 더 이상 조치를 취할 수 없습니다.
   - 승인:
     - 요청됨: 승인 이메일이 전송되었으며 Quorum에 도달하기 위해 워크플로우가 트리거되었습니다.
     - 승인됨: 키가 철회되고 인스턴스가 종료됩니다.
     - 거부됨: 쿼럼 요청이 취소되고 이 요청으로 더 이상 작업이 수행되지 않습니다. 키를 인출하려면 새로운 출금 요청이 필요합니다.
4. Quorum Control Approvers 탭을 열어 승인자 목록과 승인 요청 상태를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



상태:

- 요청됨: 승인자가 아직 승인 요청에 대한 조치를 취하지 않았습니다.
- 승인됨: 이메일 또는 승인 페이지에서 요청이 승인되었습니다.

5. 키 관리 트랜잭션 탭을 선택하여 키 철회 요청 단계의 진행 상황을 확인합니다.
   - 0단계 - 쿼럼 요청: 실제 쿼럼 요청입니다. 키 철회 단계를 트리거하려면 쿼럼 요청을 완료해야 합니다.
   - 1단계 - 키 철회: 키 철회 단계입니다. 이 작업은 2단계부터 7단계까지 구성됩니다.
   - 2단계 - Request_preparation: 트리거할 요청과 줄 바꿈 및 회전을 만듭니다.
   - 3단계 - request_integrity_check: 요청이 합법적이고 안전한지 확인합니다.
   - 4단계 - request_validation: 진행 중인 요청이 있는지 확인하고 한 번에 하나의 회전 요청만 처리할 수 있습니다.
   - 5단계 - hsm_key_delete단계: KeySecure를 호출하여 활성 키를 삭제합니다.
   - 6단계 - key_metadata_withdraw: 활성 키 메타데이터 수명 주기 상태를 "삭제됨"으로 변환합니다.
   - 7단계 - post_withdraw단계: 인스턴스를 종료하기 위해 호출합니다.

Quorum 통제 요청 승인 또는 거부

Quorum 통제 요청을 승인하거나 거부합니다.

이 태스크 정보
Quorum 요청이 생성되면 구성원은 최소 승인 수를 필요로 합니다. 철회 작업 워크플로가 트리거된 후 여러 가지 방법을 사용하여 쿼럼 작업을 관리할 수 있습니다. 사용자는 키 관리 운영 페이지, 인스턴스의 내 승인 또는 요청 이메일에서 직접 승인을 부여할 수 있습니다. 키 철회 작업은 쿼럼이 충족될 때까지 차단됩니다.

이 절차에서는 키 관리 작업 페이지에서 쿼럼 요청을 승인하거나 거부하는 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: kmf_admin, kmf_cryptomanager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라우드 암호화 키 관리 〉 키 관리 트랜잭션 〉 **Quorum** 통제 승인자레이블이 표시됩니다.
2. 테이블에서 사용자 이름을 선택합니다.
3. 요청을 승인 또는 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

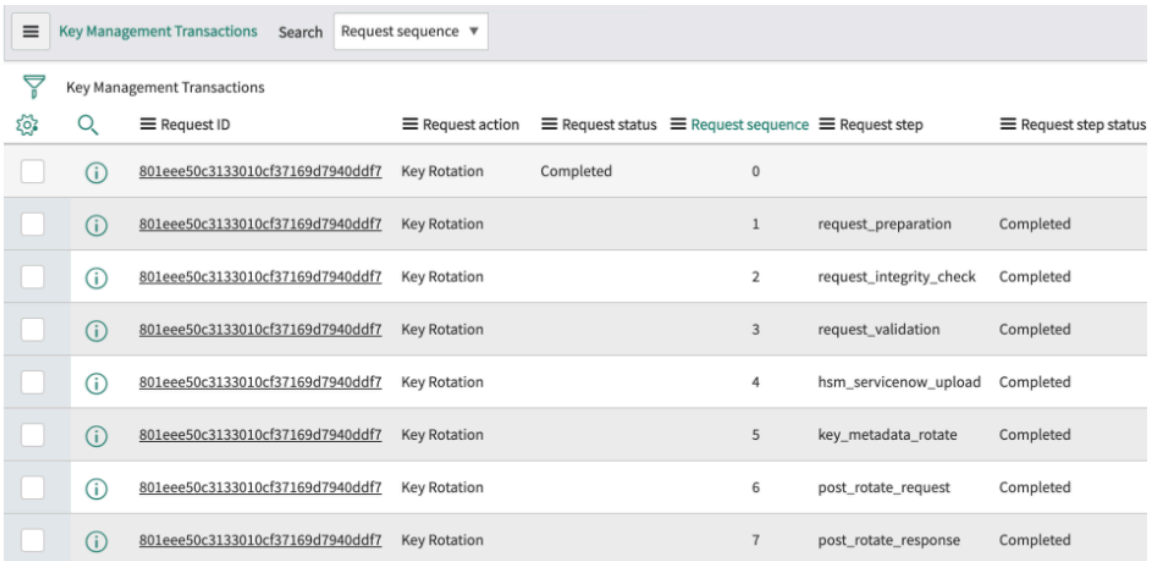
키 관리 트랜잭션

키 관리 트랜잭션 하위 모듈에는 인스턴스의 ServiceNow 키에 대해 발생한 모든 트랜잭션이 표시됩니다.

- 키 트랜잭션은 다음에 의해 정의됩니다.
  - 여러 요청 단계로 구성됩니다.
  - 단일 `## ID` 는 모든 요청 단계에서 공유됩니다.
  - 트랜잭션의 초기 단계인 요청 시퀀스 0은 전체 트랜잭션의 현재 상태를 제공합니다.

    아래 이미지에서 볼 수 있듯이 초기 단계 0의 전체 `## ##` 는 완료됩니다.
- 개별 요청 단계에서 트랜잭션에 대해 다음을 식별할 수 있습니다.
  - 트랜잭션에서 각 단계의 순서는 단계의 시퀀스 번호로 식별할 수 있습니다.
  - 각 트랜잭션의 상태는 요청 단계의 상태를 통해 볼 수 있습니다.
  - 초기 단계 이외의 단계가 실패하면 전체 트랜잭션의 상태가 실패로 설정됩니다. 모든 단계가 완료되면 트랜잭션 상태도 완료입니다.

다음 화면은 키 회전과 함께 표시되는 정보 유형의 샘플입니다 ServiceNow .



다음 테이블에는 키 관리 트랜잭션 페이지에서 사용할 수 있는 필드 정보가 표시됩니다.

키 관리 트랜잭션

필드	설명
요청 ID	수행 중인 작업에 대한 고유한 시스템 생성 ID 모든 요청 단계에서 하나의 요청 ID가 공유됩니다.
요청 작업	수행 중인 키 운영에 대한 작업을 표시합니다.
요청 상태	• 처리 중: 요청이 입력되었지만 아직 완료되지 않았습니다. • 완료됨: 요청이 성공적으로 완료되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 관리 트랜잭션

필드	설명
	• 실패: 문제가 발생했으며 프로세스가 완료되지 않았습니다. 주: 오류가 발생한 곳에 연락하여 고객 서비스 및 지원 요청 번호를 제공하십시오.
키 별칭	영숫자 항목입니다.
키 수명주기 상태	정의는 을 참조하십시오 키 관리 프레임워크 키 수명 주기 상태 .
원본	• ServiceNow 키 • 고객 관리형 키
키 버전	키를 회전하면 버전 번호가 증가합니다.
요청 시퀀스	시스템에서 요청이 처리되는 순서를 표시합니다.
요청 단계	키 회전 중에 시스템에서 단계가 처리되고 있는지 여부를 표시합니다. 단계의 수량과 내용은 수행된 키 작업의 유형에 따라 달라집니다. **1.** request_preparation: 래핑 및 교대를 트리거할 요청을 생성합니다. **2.** request_integrity_check: 요청이 합법적이고 안전한지 확인합니다. **3.** request_validation: 진행 중인 요청이 있는지 확인하고 한 번에 하나의 회전 요청만 처리할 수 있습니다. **4.** attachment_process: 첨부 파일에서 래핑된 키 구성 요소를 추출합니다. (고객 관리 키를 교체할 때 추가 단계) **5.** hsm_<key type>_upload: 래핑된 키 구성 요소를 HSM, KeySecure에 업로드합니다. **6.** key_metadata_rotate: 새 키 메타데이터를 생성합니다. **7.** post_rotate_request: 키 회전을 수행하는 요청을 보냅니다. **8.** post_rotate_response: 고객 인스턴스의 요청에 따라 키 회전을 수행하는 응답입니다. 주: 요청 단계가 완료되지 않는 경우 상태 진행률을 분석할 고객 서비스 및 지원 요청 단계를 제공합니다.
요청 단계 상태	• 완료됨: 교대가 성공했습니다. • 실패: 교체에 성공하지 못했습니다. 주: 요청 단계가 완료되지 않는 경우 상태 진행률을 분석할 고객 서비스 및 지원 요청 단계를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cloud Encryption 로깅

의 로깅 옵션 클라우드 암호화에 대해 알아봅니다.

Cloud Encryption 로깅 테이블

다음 테이블을 사용하여 인스턴스의 Cloud Encryption 트랜잭션과 관련된 로깅 정보를 찾을 수 있습니다.

테이블	설명
클라우드 암호화 메타데이터 〔dare_key_metadata〕	클라우드 암호화 메타데이터는 주요 수명 주기 관리 메타데이터를 캡처합니다. 이 테이블에서 주요 수명주기, 상태 및 버전 정보를 찾을 수 있습니다. 이 테이블은 각 키 작업 후에 업데이트됩니다.
키 관리 트랜잭션 〔dare_key_request〕	키 관리 트랜잭션은 키 관리 트랜잭션 정보를 캡처합니다. 이 테이블에서 트랜잭션의 각 단계에 대한 로깅을 찾을 수 있습니다. 테이블은 오류 메시지 필드에 트랜잭션에 대한 오류 정보를 기록합니다.
시스템 감사〔sys_audit〕	Sys Audits 테이블은 인스턴스에 있는 감사된 모든 기록에 대한 삽입과 업데이트를 캡처합니다. 이 테이블에서 인스턴스에 대한 기록의 변경 내용, 변경 시기 및 변경을 시작한 사용자 계정을 찾을 수 있습니다.

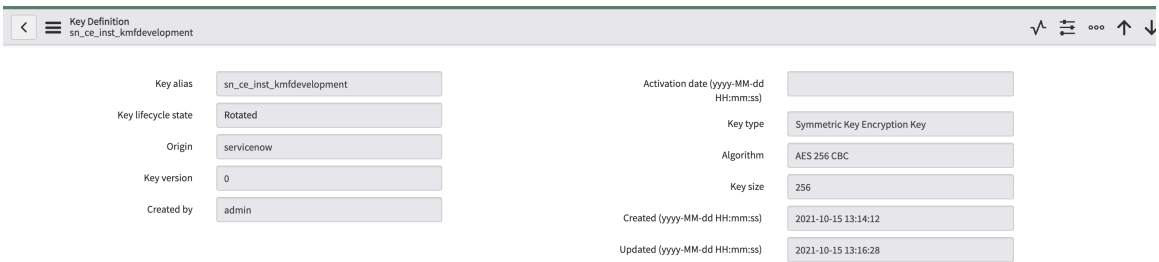
키 순환 작업 모니터링

클라우드 암호화 키 메타데이터[dare_key_metadata] 테이블을 사용하여 키의 수명주기에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 이 표에서 키의 오리진, 활성화 날짜, 상태 및 버전과 같은 정보를 찾을 수 있습니다.

키 관리 트랜잭션 [dare_key_request] 테이블을 사용하여 키 운영의 트랜잭션을 모니터링합니다. 이 표에서 상태, 상태, 요청이 있는 프로세스의 단계를 포함하여 키와 관련된 모든 요청을 찾을 수 있습니다. 완료된 요청은 이 테이블에 완료됨 상태로 유지됩니다.

이 예제에서는 키 교체 작업을 보여 줍니다. 이 작업을 수행하는 동안 이전 키 수명 주기 상태는 활성에서 순환됨으로 업데이트되고 버전 상태는 활성에서 폐기됨으로 업데이트됩니다.

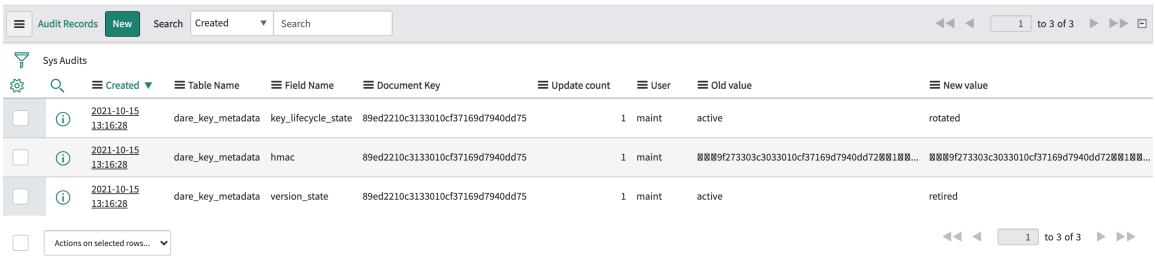
회전된 키에 대한 키 정의



Sys Audits[sys_audit] 테이블을 보면 관리자는 클라우드 암호화 키 메타데이터 [dare_key_metadata] 테이블의 기록에 대한 변경 내용을 볼 수 있습니다. 관리자는 어떤 기록이 언제 업데이트되었는지 확인할 수 있습니다. 또한 로그 항목은 변경된 필드와 이전 및 새 값을 기록합니다.

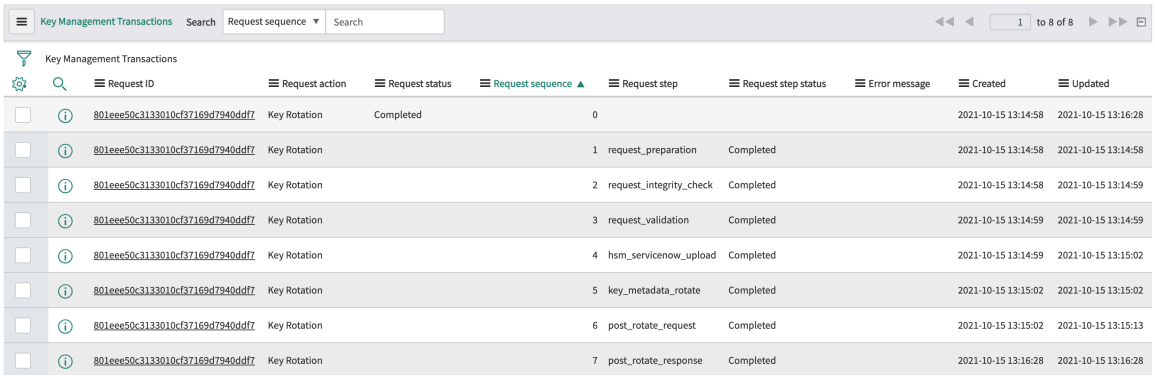
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

철회된 키에 대한 감사 로그



관리자는 클라우드 암호화 키 메타 데이터 [dare_key_metadata] 테이블의 기록을 볼 수 있습니다. 아래 감사 기록에서 요청 상태가 처리 중에서 완료됨으로 변경되었습니다.

철회된 키에 대한 감사 로그

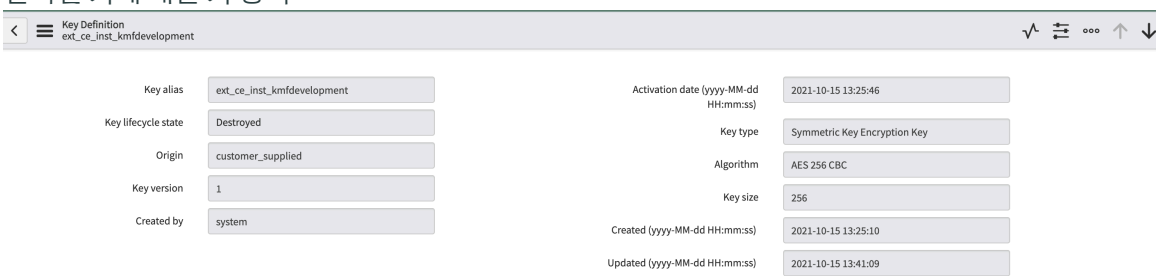


키 철회 작업에 대한 로깅

키 철회에 대한 로깅 정보는 감사 [sys_audit] 테이블에 저장됩니다. 이 로깅 정보에는 키 철회를 시작한 사람과 철회가 발생한 시기에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

이 예에서는 키 철회 작업을 보여 줍니다. 이 작업을 수행하는 동안 키 수명 주기 상태가 generated(생성됨)에서 active(활성), destroyed(소멸됨)로 업데이트됩니다. 키 버전이 알 수 없음, 활성, 폐기됨으로 업데이트됩니다.

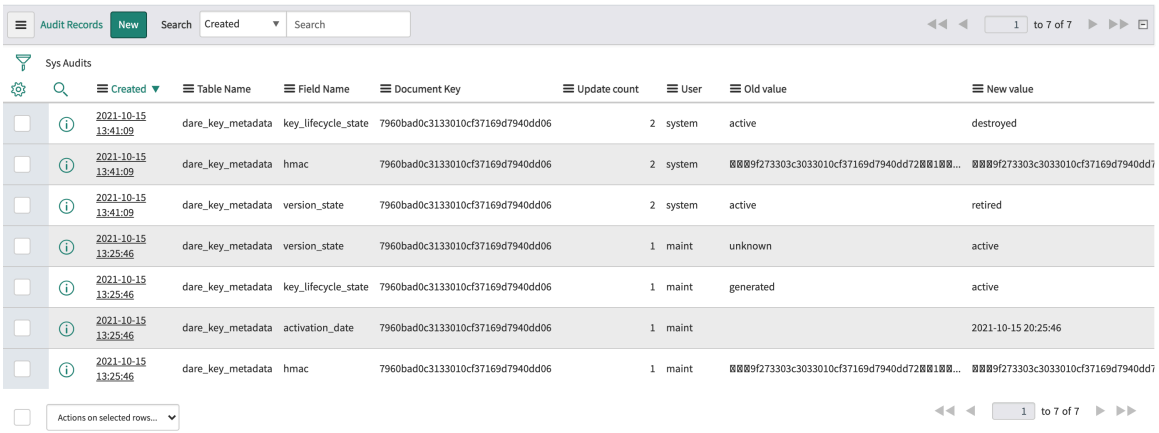
철회된 키에 대한 키 정의



관리자는 Sys Audits[sys_audit] 테이블을 보고 클라우드 암호화 키 메타 데이터 [dare_key_metadata] 테이블을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

철회된 키에 대한 감사 로그



변조 감지

변조 감지를 사용하여 쿼럼 컨트롤 설정에 대한 무단 변경을 감지하여 보안을 강화합니다.

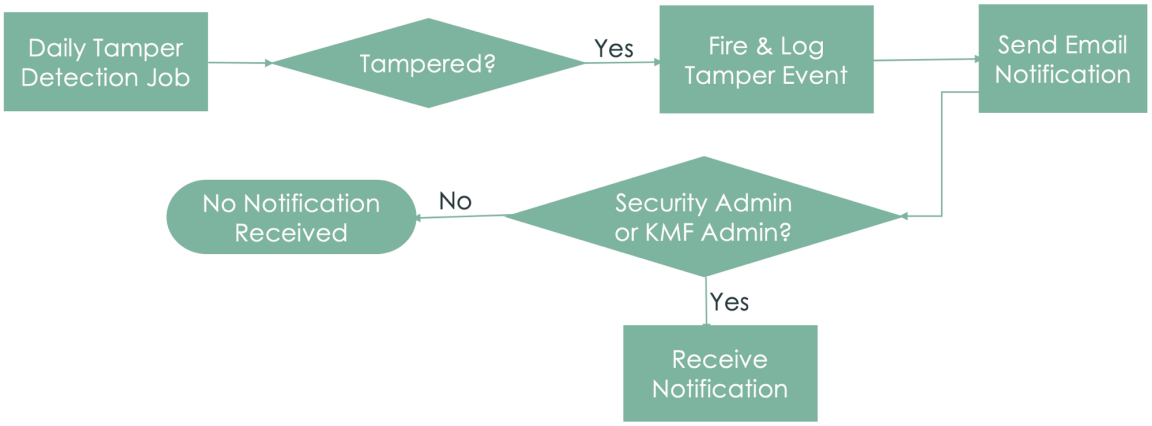
변조 감지 프로세스

사용하도록 설정된 경우 변조 탐지는 무단 수정(변조)을 확인하여 쿼럼 제어 설정의 유효성을 검사합니다. 변조 감지는 해시 기반 메시지 인증 코드(HMAC)를 사용합니다.

1. 설정이 변경되거나 생성되면 인스턴스가 HMAC를 생성합니다. HMAC는 설정(dare_property) 기록의 값을 기반으로 합니다.
2. 인스턴스가 이러한 설정을 사용할 때마다 변조 탐지는 HMAC를 사용하여 유효성을 검사합니다.
3. 설정이 성공적으로 확인되면 플랫폼에서 사용할 수 있으며 그렇지 않으면 사용할 수 없습니다.

변조 탐지는 인스턴스에서 매일 실행됩니다.

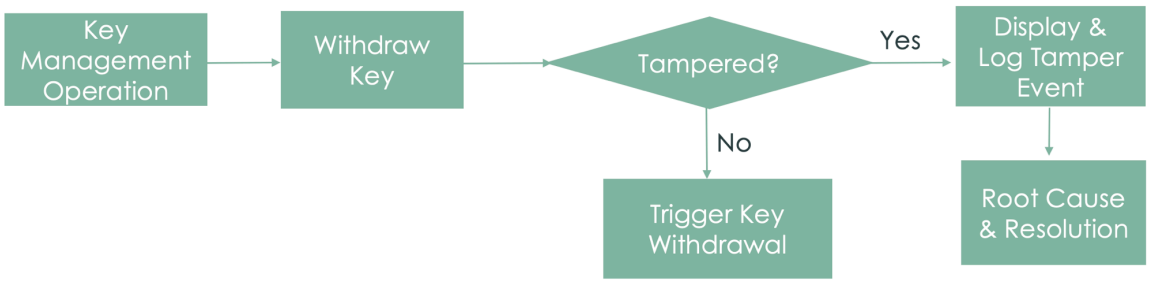
변조 탐지는 매일 예약된 작업을 사용하여 변조 설정을 확인하고 노드 및 보안 로그에서 검증 실패를 보고합니다. 변조 탐지는 보안 및 KMF 관리자에게 유효성 검사 실패에 대한 알림을 보냅니다.



키 철회를 실행하기 전에 변조 탐지가 실행됩니다.

또한 변조 감지는 키 철회를 요청할 때 속성을 검증합니다. 설정이 유효성 검사를 통과하지 못하면 키 철회가 실행되지 않습니다. 이 경우 키 철회가 경쟁하기 전에 유효성 검사 문제를 해결해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



변조 식별

변조 탐지는 유효성 검사에 실패할 때 로그를 업데이트합니다.

변조 감지가 쿼럼 제어 설정의 유효성을 검사하지 못하면 이러한 오류가 노드 및 보안 로그에 표시됩니다. 로그 항목에는 유효성 검사에 실패한 설정(dare_property) 기록의 sys_id 포함됩니다.

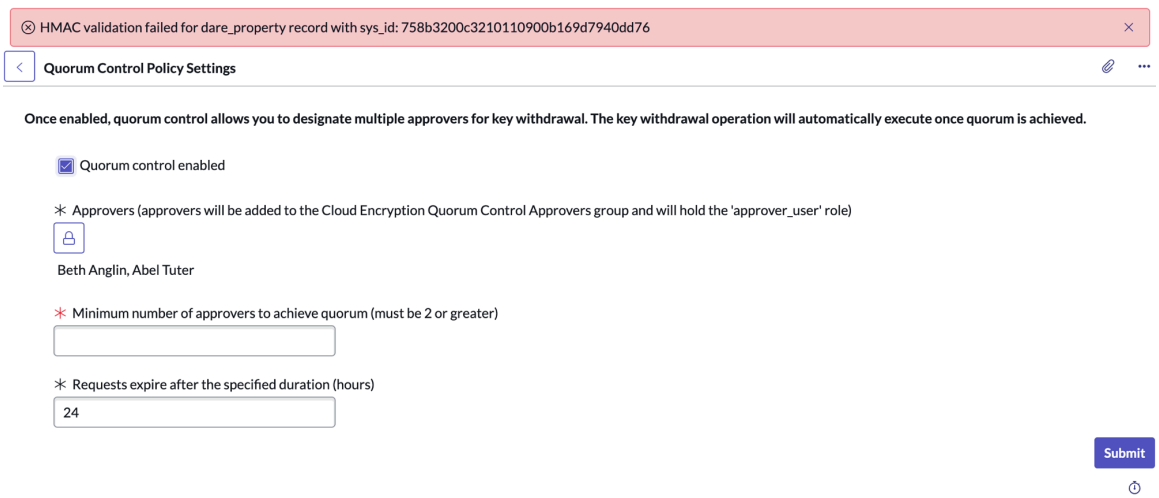
```
2022-06-28 13:45:46 (582) Default-thread-5
 B6FAC1F6C3D01110CF37169D7940DD6E txid=231c4d72c310 SEVERE
 HMAC_VALIDATION_FAILED:The dare_property record with sys_id:
 776e3200c3210110900b169d7940dd76 failed HMAC validation

2022-06-28 13:47:35 (264) Default-thread-8
 B6FAC1F6C3D01110CF37169D7940DD6E txid=8e8cc972c310 SEVERE
 HMAC_VALIDATION_FAILED:The dare_property record with sys_id:
 758b3200c3210110900b169d7940dd76 failed HMAC validation
```

로깅은 유효성 검사가 실패할 때 이러한 예제와 유사한 정보를 표시합니다. 성공한 확인은 로그에 표시되지 않습니다.

변조 감지는 쿼럼 컨트롤 설정 페이지에 경고 메시지를 표시합니다.

쿼럼 컨트롤 설정의 유효성 확인에 실패한 경우 인스턴스에서 쿼럼 컨트롤 정책 설정 페이지를 볼 때 경고를 볼 수 있습니다. 경고에는 유효성 검사에 실패한 설정(dare_property) 레코드의 sys_id 포함됩니다.



변조 탐지는 AND *KMF Admin* 역할이 있는 사용자에게 알림을 보냅니다.*Security Admin*

변조 탐지가 쿼럼 제어 설정의 유효성을 검사하지 못하면 보안 관리자와 KMF 관리자는 이 예와 유사한 알림을 받게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Subject: IMPORTANT: Cloud Encryption Properties Tampering Detected

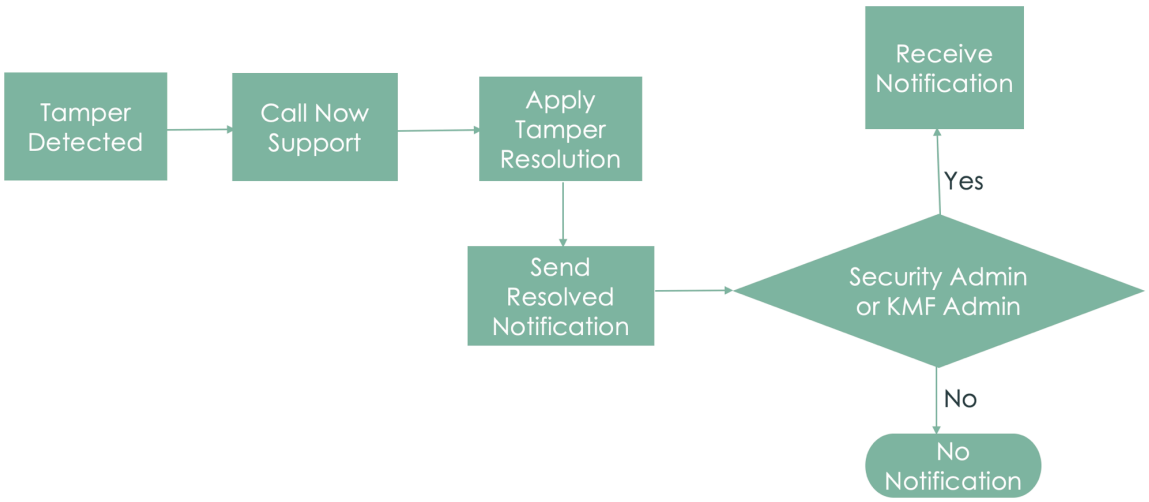
The following list of Cloud Encryption properties appear to have been tampered.
Contact ServiceNow support for additional information and how to correct this issue.

Tampered properties:
com.glide.dare_key_mgmt.quorum.approvers(903a3212c3210110cf37169d7940dda8)

Ref:MSG0000109_q5pzYMS7hcgHXAoUhipc

지원을 통해 **ServiceNow** 변조 문제 해결

중요사항:
변조 감지 유효성 검사 실패는 지원팀의 ServiceNow 도움을 받아야만 해결할 수 있습니다.



변조 감지가 쿼럼 제어 설정의 유효성을 검사하지 못하는 경우 지원팀에 문의 ServiceNow 하여 문제를 해결하는 데 도움을 받으십시오. 지원 에이전트가 유효성 확인 실패를 해결한 후 보안 및 KMF 관리자는 문제가 해결되었음을 나타내는 알림을 받습니다.

Subject: IMPORTANT: Cloud Encryption Properties Reset

At your request, ServiceNow support has reset the following list of Cloud Encryption properties to their default values.
If you did not request this action, contact ServiceNow support immediately.

Reset properties:
com.glide.dare_key_mgmt.quorum.approvers(903a3212c3210110cf37169d7940dda8)

Ref:MSG0000116_0HAz8U1r59OmppqV8ysg

데이터베이스 암호화

ServiceNow# 는 모든 데이터에 대해 미사용 데이터 보호가 필요할 수 있는 데이터 보호에 대한 법적 의무가 있는 고객을 위해 데이터베이스 암호화(DBE) 및 전체 디스크 암호화 방법을 제공합니다.

중요사항:
릴리스부터 Washington DC Database Encryption은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. Cloud Encryption은 미사용 데이터 암호화를 대체하는 솔루션입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 클라우드 암호화 키 관리 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색

Database Encryption의 주요 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아보십시오.

요청

데이터베이스 키 회전을 요청하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

참조

데이터베이스 암호화에 대해 자세히 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

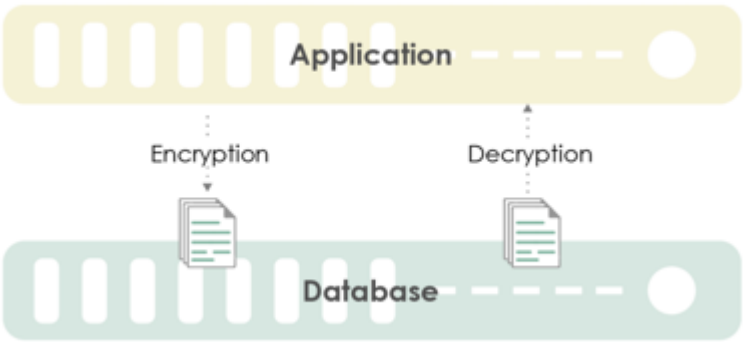
Database Encryption 탐색

ServiceNow# 는 모든 데이터에 대해 미사용 데이터 보호가 필요할 수 있는 데이터 보호에 대한 법적 의무가 있는 고객을 위해 데이터베이스 암호화(DBE) 및 전체 디스크 암호화 방법을 제공합니다.

> **중요사항:**
> 릴리스부터 Washington DC Database Encryption은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. Cloud Encryption은 미사용 데이터 암호화를 대체하는 솔루션입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 클라우드 암호화 키 관리 포함

데이터베이스 암호화를 사용하면 데이터베이스가 온라인 상태이든 오프라인 상태이든 관계없이 모든 데이터를 대칭 AES-256 암호화로 보호할 수 있습니다. 관점에서 Now Platform 모든 데이터는 암호화되지 않은 상태로 흐릅니다.

- Database Encryption은 저장된 모든 데이터를 실시간으로 암호화할 수 있도록 지원하여 기능 손실 없이 온라인 및 오프라인의 데이터를 보호합니다.
- 전체 디스크 암호화는 디스크 손실 또는 도난이 발생한 경우 오프라인 데이터를 보호합니다.

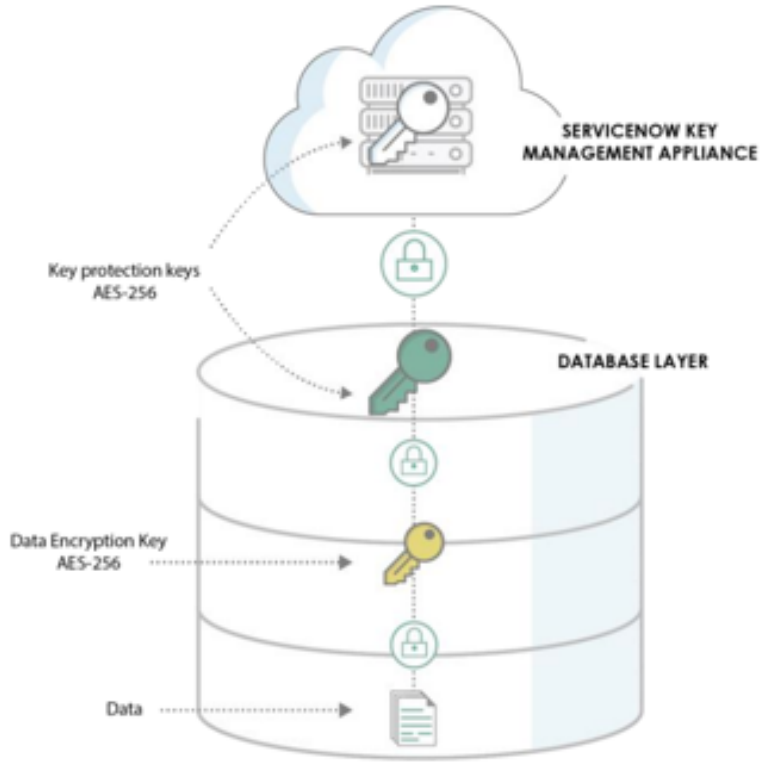


Database Encryption을 사용하면 저장된 모든 데이터가 암호화되고 개별 기록 또는 테이블이 액세스하는 동안 메모리에서 복호화됩니다. 새 데이터나 변경된 데이터는 테이블에 입력될 때 암호화되며 연결된 활동 로그 파일(bin, redo, undo 및 error)도 암호화됩니다.

데이터베이스 암호화는 기능 손실 없이 사용자에게 투명합니다. 이 기능을 사용하면 복제 트래픽 및 백업과 함께 모든 인스턴스가 암호화됩니다. 인스턴스 복제는 데이터베이스 암호화 사용 시 최대 5%의 경미한 성능 영향을 제외하고 계속 사용할 수 있습니다. 지원되는 릴리스 Now Platform 의 새 인스턴스와 기존 인스턴스 모두 데이터베이스 암호화를 활용할 수 있습니다.

그림과 같이 3 ServiceNow 단계 키 계층 구조를 사용하여 키를 저장하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



1. 고객별 AES-256 키는 데이터베이스 엔진에 의해 만들어지며 데이터를 암호화하는 데 사용됩니다.
2. 두 번째 고객별 AES-256 키는 데이터베이스 엔진에 의해 만들어지며 첫 번째 수준 키를 보호하는 데 사용됩니다.
3. 세 번째 AES-256 키는 데이터 센터의 FIPS 140 유효성 검사 키 관리 어플라이언스 ServiceNow에 의해 생성되고 저장됩니다. 이 키는 두 번째 수준 키를 보호하며 고객 인스턴스마다 고유합니다.

Now Platform 또한 고객 제공 스위치, CCS가 있는 DBE를 통한 데이터베이스 암호화를 지원합니다. 데이터베이스에서 사용하지 않을 때 모든 미사용 데이터를 암호화하는 암호화 솔루션입니다. 기능에는 영향을 주지 않고 업계 표준 AES 암호화를 사용합니다. 데이터베이스는 디스크에 기록되는 데이터를 암호화하고 디스크에서 읽을 때 데이터를 해독합니다. 즉, 애플리케이션은 영향 없이 필요한 논리와 기능을 수행하기 위해 항상 암호화되지 않은 상태의 데이터를 가지고 있습니다.

주:
데이터베이스 암호화는 온프레미스 인스턴스에 대해 지원되지 않습니다.

데이터베이스 암호화에 자체 키를 사용하는 경우 을 참조하십시오 고객 제어 스위치를 통한 데이터베이스 암호화.

데이터베이스 키 순환 요청

매년 또는 지원 요청을 제출하여 필요에 따라 데이터베이스 키를 회전합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

중요사항:
릴리스부터 Washington DC Database Encryption은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. Cloud Encryption은 미사용 데이터 암호화를 대체하는 솔루션입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 클라우드 암호화 키 관리 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
키 순환은 만료 날짜 이전 24시간 이내의 야간에 발생하며 인스턴스에 대한 서비스를 중단하지 않습니다.

주:
현재 키 순환은 상업용, GCC(정부 커뮤니티 클라우드), 프랑스 및 싱가포르 환경에서만 사용할 수 ServiceNow 있습니다.

프로시저

다음 키 교대 작업을 요청하는 연락처 고객 서비스 및 지원 입니다.

- 지정된 모든 인스턴스에서 연간 키 순환을 수행하도록 등록합니다.
- 다음이 포함된 마지막 세 가지 주요 교대에 대한 이력 보고서를 가져옵니다.
  - 인스턴스 이름입니다.
  - 키 이름 및 버전입니다.
  - 교대 날짜 및 시간.
- 연간 일정으로 예약된 교대 이외의 조기 키 교대를 예약합니다.

고객 제어 스위치를 통한 데이터베이스 암호화

CCS를 사용하는 DBE(Database Encryption with Customer-Controlled Switch)는 데이터베이스에서 사용하지 않을 때 모든 미사용 데이터를 암호화하는 암호화 솔루션입니다.

중요사항:
릴리스부터 Washington DC Database Encryption은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. Cloud Encryption은 미사용 데이터 암호화를 대체하는 솔루션입니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 클라우드 암호화 키 관리 포함

개요

고객 제어 스위치를 사용한 데이터베이스 암호화는 기능에 영향을 주지 않고 업계 표준 AES 암호화를 사용합니다. 데이터베이스는 데이터를 디스크에 쓸 때 암호화하고 디스크에서 읽을 때 데이터베이스에 의해 해독됩니다. 애플리케이션에는 필요한 논리와 기능을 수행하기 위해 항상 암호화되지 않은 상태의 데이터가 있습니다.

DBE-CCS는 테이블스페이스 암호화 또는 투명한 데이터 암호화라고도 하는 데이터베이스 기본 기술을 활용합니다. 이 기술에 대한 자세한 내용은 MariaDB 웹 사이트의 "테이블스페이스 암호화"를 참조하십시오.

DBE-CCS를 사용하려면 인스턴스에 비밀 키를 주기적으로 제공하는 HTTPS REST 서비스 엔드포인트를 설정해야 합니다 ServiceNow . 그런 다음 CCS 엔드포인트는 데이터베이스 인스턴스의 퍼블릭 키로 암호화된 고객 비밀 키를 반환합니다.

고객 엔드포인트

중요사항:
조직은 CCS 엔드포인트를 설정하고 유지 관리할 전적인 책임이 있습니다. 고객 엔드포인트 사양은 KB0789788 제공됩니다.

기술 파트너인 Fortanix를 통해 ServiceNow 고객 엔드포인트를 구현할 수 있습니다. 통합에 대한 자세한 내용은 기술 파트너에게 직접 문의하십시오. 자세한 내용은 ServiceNow에서 Fortanix Data Security Manager 사용을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 **ServiceNow** 버전 지원

중요사항:
Database Encryption은 릴리스에 구애받지 않는 유료 인프라 오퍼링입니다. 지원되는 모든 릴리스와 신규 또는 기존 인스턴스에 적용할 수 있습니다.

다른 참조

CCS를 사용하는 DBE에 대한 자세한 내용은 다음 참조를 참조하십시오.

참조	설명
KB0993681	데이터베이스 암호화 고객 제어 스위치의 아키텍처
KB0789788	CCS를 사용하는 DBE를 위한 구현 가이드

주:
KB 문서에 액세스하려면 먼저 에 인증 Now Support해야 합니다.

전체 디스크 암호화

전체 디스크 암호화(FDE)는 유일한 고객 데이터 저장 구성 요소이므로 데이터베이스 서버 내의 전체 스토리지 시스템에만 암호화를 적용합니다. FDE는 저장 장치의 물리적 손실 또는 도난에 대해서만 보호합니다. 암호화된 디스크 서버의 전원이 켜져 있고 데이터를 제공하는 경우 암호화는 추가 보호를 제공하지 않습니다.

전체 디스크 암호화

전체 디스크 암호화는 규제가 심한 조직과 관련이 있을 수 있지만 고객의 ServiceNow 배포에 상당한 비용을 추가할 수 있습니다. 저장 장치의 분실 또는 도난을 완화하기 위한 ServiceNow 조치도 선택의 요인이 될 수 있습니다.

관점에서 Now Platform 모든 데이터는 암호 해독된 상태로 흐릅니다.

상용 환경에서는 FIPS 140 인증 하드웨어 또는 검증 과정에 있는 스토리지 디바이스와 함께 전체 디스크 암호화(FDE)를 추가 비용으로 전용 하드웨어 옵션과 ServiceNow 함께 사용합니다. FDE는 하드웨어 자체에 적용되므로 할당된 모든 인스턴스에 저장된 모든 데이터에 대해 저장 중 암호화를 제공합니다.

FDE 및 전용 하드웨어 옵션 선택에 대한 자세한 내용은 담당자에게 ServiceNow 문의하십시오.

에지 암호화 규칙

ServiceNow# 에지 암호화 규칙 ™ 은 회사 구내의 중요한 데이터를 인터넷을 통해 인스턴스로 ServiceNow 전송하기 전에 암호화하고(이동 중 암호화), 미사용 중 암호화된 상태로 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

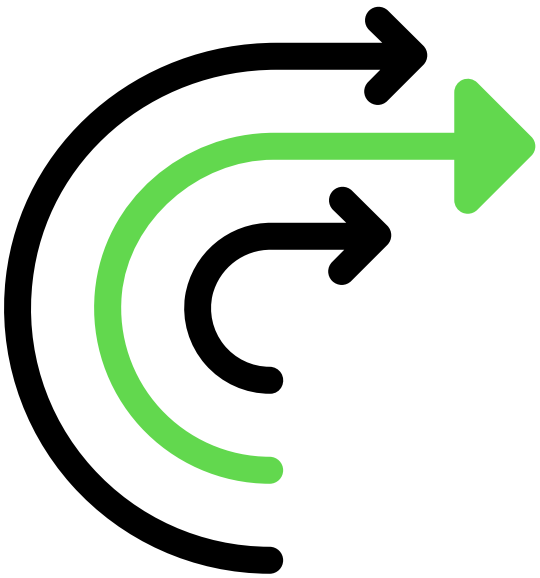
탐색

Edge Encryption의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아보십시오.

계획

Edge Encryption을 계획하는 방법을 이해합니다.

설치



Edge Encryption을 설치합니다.

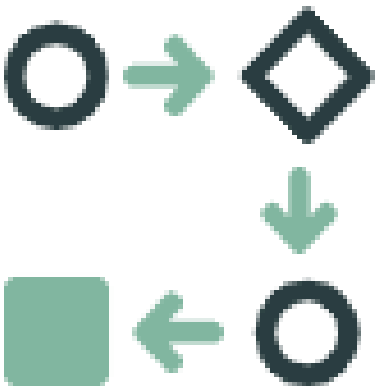
Edge Encryption 업그레이드

업그레이드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Edge Encryption을 업그레이드하는 방법에 대해 알아봅니다.

구성



Edge Encryption을 구성하는 방법을 이해합니다.

에지 암호화 규칙 탐색

에지 암호화 규칙 는 네트워크에 상주하며 데이터 센터와 클라우드 사이를 이동하는 중요한 데이터를 암호화하고 ServiceNow 해독하는 네트워크 암호화 시스템입니다.

에지 암호화 규칙의 정의

'클라이언트 측' 암호화라고도 하는 Edge를 사용하려면 모든 양방향 사용자 트래픽이 인프라에서 유지 관리되는 프록시를 통과해야 합니다. 키는 인프라의 프록시 내에 저장되므로 키 관리를 완전히 제어할 수 있습니다. Now Platform 키에 액세스하기 위해 암호문을 해독할 수 없습니다.

이 에지 암호화 규칙 기능은 데이터 및 키 관리의 종단 간 암호화를 제어할 수 있는 기능을 제공하는 추가 비용 옵션입니다. 에지 암호화 규칙 는 사용자가 제공하고 ServiceNow 사용자의 네트워크 내에서 사용자가 설치한 프록시 애플리케이션을 사용합니다. 이 프록시 애플리케이션은 지정된 데이터 패턴을 토큰화하거나 문자열 필드, 날짜 필드, 날짜/시간 필드 및 첨부 파일 데이터를 사용자 환경에서 인스턴스로 전송하기 전에 암호화합니다. 또한 프록시 응용 프로그램은 자체 네트워크 내에서만 저장된 키를 사용하여 자체 네트워크 내에서만 동일한 데이터를 해독합니다.

관련 암호화 키 및 구성은 네트워크 내의 Edge 프록시에만 존재하며 에 ServiceNow표시되지 않습니다. 데이터는 환경을 떠나는 순간부터 암호화되며 검색 시에만 해독됩니다. 어떤 경우에도 시스템이나 담당자가 ServiceNow 일반 텍스트로 데이터에 액세스할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에지 암호화 규칙 사용자

네트워크의 프록시 서버를 통해 인스턴스에 로그인한 사용자만 암호화된 데이터를 일반 텍스트로 볼 수 있습니다. 마찬가지로 네트워크의 프록시 서버를 통해 인스턴스에 로그인한 security_admin 사용자만 를 구성하고 관리할 에지 암호화 규칙수 있습니다.

프록시 서버는 네트워크에 상주하기 때문에 암호화 키를 소유하고 관리하며 인스턴스로 전송되지 않습니다. 따라서 ServiceNow 중요한 데이터를 일반 텍스트로 표시하지 않습니다.

Edge 프록시 구성 및 규칙 관리 외에도 Edge 프록시를 사용하도록 설정하고 지원하기 위해 환경 내에서 서버를 운영하기 위한 일반적인 요구 사항(호스팅, 라우팅, 백업, DNS 구성 등)을 담당해야 합니다.

암호화 및 토큰화

에지 암호화 규칙 는 중요한 정보를 보호하는 수단으로 암호화(암호화 구성을 통해)와 토큰화(암호화 패턴을 통해)를 모두 지원합니다.

암호화 구성

암호화 구성을 사용하여 개별 필드를 암호화할 수 있습니다. 에지 암호화 규칙 는 AES 128비트 및 AES 256비트 암호화 키를 지원합니다. 에지 암호화 규칙 표준, 같음 및 순서 유지 암호화 유형을 지원합니다.

첨부 파일 외에도 다음 필드 유형을 암호화할 수 있습니다.

- 날짜
- 이메일
- 날짜/시간
- HTML
- IP 주소
- 필기장
- 저널 입력
- 여러 줄 텍스트
- 한 줄 텍스트
- 문자열
- URL

주:

암호화하도록 표시된 저널 필드가 활동 스트림에 추가되면 필드에 대한 모든 사용자 입력이 활동 스트림에서 암호화됩니다.

지원되는 필드 유형 내의 멀티바이트 문자를 암호화할 수 있습니다.

다음 서비스 카탈로그 변수 유형을 암호화할 수도 있습니다.

- 문자열 유형
  - 한 줄 텍스트
  - 여러 줄 텍스트
  - 넓은 한 줄 텍스트
- 날짜

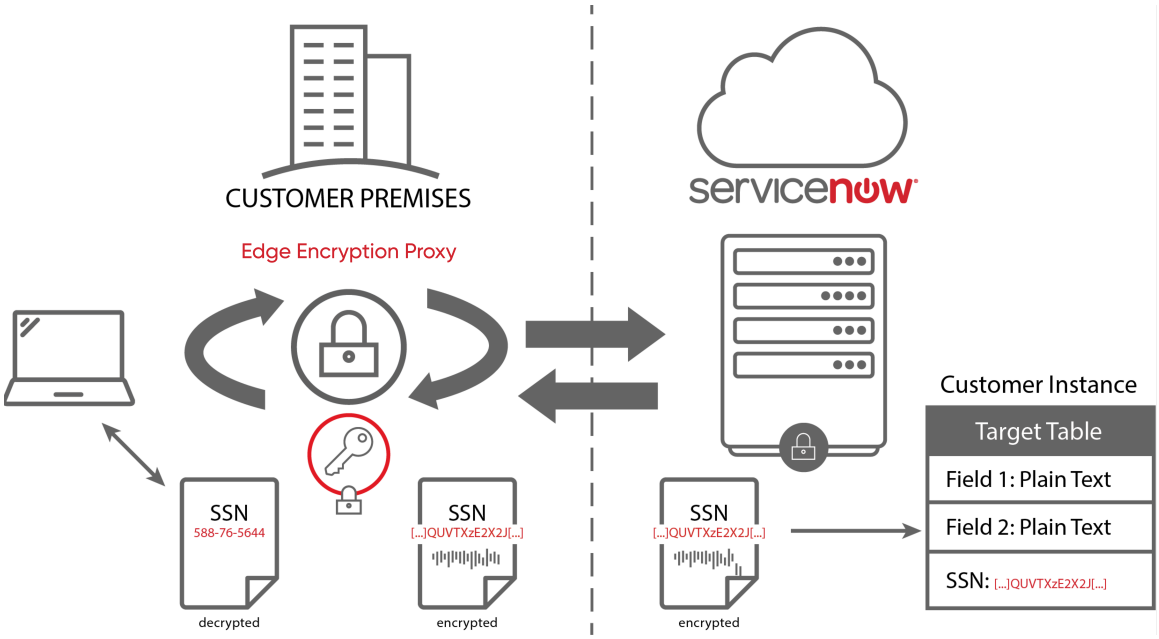
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 날짜/시간
- URL
- 이메일
- HTML
- IP 주소

암호화 패턴

암호화 패턴을 사용하여 주민등록번호 및 신용카드 번호와 같은 일반 패턴과 일치하는 문자열을 토큰화할 수 있습니다. 암호화 구성이 기본 암호화 방법이어야 하지만 암호화 패턴을 보완 수단으로 사용하여 암호화된 필드 외부에서 발견되는 중요한 정보를 보호합니다.

주:
프록시 서버에는 에지 암호화 규칙 순서 유지 암호화 또는 암호화 패턴을 사용하는 경우에만 네트워크에 MySQL 데이터베이스가 필요합니다. 일반 텍스트 값은 네트워크의 프록시 데이터베이스에 저장됩니다. 따라서 프록시 데이터베이스를 보호하고 정기적으로 백업하는 것이 중요합니다. 권장 사항은 을 참조하십시오 에지 암호화 규칙 구성요소.



에지 암호화 규칙 - **Now Platform**

에지 암호화 규칙 는 브라우저와 인스턴스 간의 게이트웨이 역할을 합니다 ServiceNow . 브라우저의 트래픽이 인스턴스로 가는 도중에 게이트웨이를 ServiceNow 통과합니다. 그러면 게이트웨이는 암호화용으로 표시된 아웃바운드 데이터를 암호화하도록 구성됩니다. 인바운드 트래픽은 게이트웨이를 통해 암호 해독되고 최종 사용자는 브라우저에서 일반 텍스트를 볼 수 있습니다. 보안 제어 관점에서 이 구현의 장점은 암호화 및 키 관리가 에서 외부적으로 ServiceNow처리된다는 것입니다.

장점과 단점

열 수준 암호화 에지 암호화 규칙 와 열 수준 암호화 엔터프라이즈 마찬가지로 추가 보안으로 인해 인스턴스 내에서 몇 가지 기능적 제한사항을 적용합니다. 그러나 로컬 Edge 프록시는 열 수준 암호화와 비교할 때 정렬과 관련된 몇 가지 추가 기능도 제공합니다.

프로:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에지 암호화 규칙 정보를 볼 수 있는 사람을 절대적으로 제어하고 데이터 침해를 방지합니다.
- 정보는 프록시 서버에 남아 있으며 암호화되지 않은 네트워크를 떠나지 않습니다.
- 정보는 인스턴스에 도달하기 전에 전송 중에 암호화됩니다 ServiceNow .
- 모든 암호화 키를 보유 및 관리할 수 있습니다. 다른 사람, 심지어 직원도 ServiceNow 키에 액세스할 수 없습니다.
- 암호화 알고리즘의 강도를 AES-128 또는 AES-256 중에서 선택할 수 있습니다.
- 에지 암호화 규칙 문자열 텍스트, 날짜 및 날짜/시간 필드, 첨부 파일, URL 및 저널을 암호화하는 기능이 포함되어 있습니다.
- 에지 암호화 규칙 는 데이터베이스와 인스턴스 내 미사용 데이터의 표준, 같음 유지 및 순서 유지 암호화를 제공합니다.
- 암호화 규칙을 사용하면 암호화 대상과 암호화된 정보를 인스턴스에 저장할 위치를 프록시 서버에 구체적으로 알려주는 사용자 지정 스크립트를 작성할 수 있습니다. 이러한 스크립트는 데이터 구조가 인스턴스와 ServiceNow 정확히 일치하지 않을 때 유용합니다.
- 암호화 패턴을 사용하면 암호와 같은 정보를 토큰화할 수 있습니다.

죄수:

- 에지 암호화 규칙 Edge 프록시 클러스터를 통한 추가 네트워크 홉과 트래픽에 지연을 추가할 수 있는 추가 처리가 필요합니다. 애플리케이션의 에지 암호화 규칙 추가 처리 지연은 네트워크 홉에 비해 무시할 수 있습니다.
- 자체 암호화 키를 유지 관리하는 것은 복잡하고 시간이 많이 소요될 수 있습니다.
- 최대 두 개의 키를 유지할 수 있으며, 열/데이터의 다른 하위 집합 또는 다른 역할 등에 대해 서로 다른 키를 정의할 수 있는 유연성이 없습니다
- 에지 암호화 규칙 서버 또는 플랫폼이 암호 해독된 데이터를 조작하기 위해 데이터의 암호를 해독할 수 없다는 부작용이 있습니다. 따라서 Edge Encryption으로 열을 암호화할 때 의 기능과 데이터 처리 Now Platform 가 제한될 수 있습니다.

시작하기 전에 알아야 할 사항

암호화 및 토큰화는 데이터의 에지 암호화 규칙 특성을 변경하기 때문에 다른 인스턴스 프로세스에 영향을 줄 수 있습니다. 사용하기 에지 암호화 규칙전에 인스턴스에 미치는 영향을 신중하게 고려하십시오.

프록시 서버가 네트워크에 에지 암호화 규칙 설치 및 유지 관리되기 때문에 네트워크 관리 및 관리가 필요합니다. 원활한 구현을 위해 네트워크 요구 사항을 검토합니다.

다음 주제를 검토하여 Edge Encryption이 인스턴스에 미치는 영향을 이해합니다.

- Edge Encryption 계획
- 에지 암호화 규칙 시스템 요구 사항
- Edge Encryption 환경 크기 조정
- 순서 유지 및 토큰화 데이터베이스 크기 계산
- 에지 암호화 규칙 제한
- Edge Encryption을 위한 키 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에지 암호화 규칙 구성요소

에지 암호화 규칙는 네트워크의 서버에서 실행되는 프록시 서버와 에지 암호화 규칙 인스턴스에 설치해야 ServiceNow 하는 플러그인으로 구성됩니다에지 암호화 규칙. 순서를 유지하는 암호화 유형 또는 암호화 패턴을 사용하는 경우 프록시 데이터베이스도 네트워크에 설치해야 합니다.

프록시 애플리케이션

프록시 서버를 통과 에지 암호화 규칙 할 때 플러그인을 에지 암호화 규칙 사용하면 암호화해야 하는 필드, 패턴 및 첨부 파일을 지정할 수 있습니다. 암호화 규칙을 관리하여 특정 요청을 암호화하고 대량 암호화 작업을 예약할 수도 있습니다.

프록시 서버

에지 암호화 규칙 프록시 서버는 암호화 규칙을 사용하여 HTTP 요청에서 암호화해야 하는 사항을 식별하고 요청을 인스턴스에 전달하기 전에 암호화합니다. 암호 해독의 경우 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 암호화된 데이터에 대한 HTTP 응답을 확인하고 응답을 클라이언트로 다시 보내기 전에 암호를 해독합니다. 이 암호 해독이 발생하려면 모든 HTTP 요청 및 응답이 에지 암호화 규칙 프록시 서버를 통과해야 합니다. 이러한 HTTP 요청에는 브라우저에서 시작된 모든 요청과 SOAP 또는 REST 요청이 포함됩니다.

프록시 데이터베이스

순서 유지 암호화 또는 암호화 패턴을 사용하는 경우 프록시 서버는 네트워크에 있는 MySQL 데이터베이스를 사용합니다. 네트워크의 모든 프록시 서버는 동일한 데이터베이스를 사용해야 합니다.

프록시 데이터베이스에는 다음 테이블이 포함되어 있습니다.

프록시 데이터베이스 테이블

이름	설명
Db_id	고유 데이터베이스 ID
edge_token_map	암호화 패턴 데이터
token_map	순서 유지 암호화 데이터

프록시 데이터베이스 백업

암호화 패턴은 토큰화에 의존하기 때문에 일반 텍스트 값은 프록시 데이터베이스에 저장됩니다. 데이터베이스가 손실되면 일반 텍스트 값을 복원할 수 없습니다. 정기적인 백업을 유지하는 것이 중요합니다. 데이터 손실을 방지하려면 권장 사항에 따라 ServiceNow 프록시 데이터베이스를 백업합니다.

- 24시간마다 데이터베이스를 백업합니다.
- MySQL 데이터베이스 이진 로그 파일을 최소 2일 동안 보존합니다. 백업이 복원된 후 바이너리 로그를 사용하여 가장 최근 백업 이후 손실된 데이터를 다시 생성합니다.

에지 암호화 규칙 클라이언트

에지 암호화 규칙 는 세 개의 클라이언트를 사용하여 프록시가 실행 중임을 인스턴스에 알리고, 프록시와 인스턴스 간 요청을 동기화하며, 잠재적인 암호화 후 모든 최종 사용자 요청을 인스턴스에 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트	설명
하트비트/keepalive 클라이언트	이 프록시가 실행 중임을 인스턴스에 알리기 위해 5초마다 ServiceNow 인스턴스에 요청을 보내는 작업을 담당합니다. 요청은 Edge 프록시 테이블의 last_response_on 필드를 구동하고 결과적으로 프록시의 상태를 구동합니다. 시스템에서 요청을 보내는 데 문제가 있거나 요청 또는 요청 처리가 지연되는 경우 다른 클라이언트(사용자 트래픽용 클라이언트 포함)가 가동되어 실행 중이더라도 인스턴스가 프록시를 응답하지 않는 것으로 표시할 수 있습니다. 이 클라이언트는 인스턴스에서 프록시의 온라인 상태도 제어합니다. 이 *edgeencryption.proxy.keepalive.interval* 속성은 이 클라이언트의 폴링 속도를 제어합니다. 기본값은 5(초)입니다.
폴링/동기화 클라이언트	프록시가 에지 암호화 구성에서 동기화하기 위해 인스턴스로 보내는 다양한 요청(예: 암호화할 테이블, 열 또는 첨부 파일, 키, 작업, 규칙 및 토큰화 패턴)을 담당합니다. 이 *edgeencryption.config.poll.interval* 속성은 이 클라이언트의 폴링 속도를 제어합니다. ⚠ 경고: 이 설정은 변경하지 마십시오. 프록시 폴링 간격의 기본 설정을 변경하면 인스턴스에서 Edge Encryption 설정을 업데이트할 때 동기화가 지연될 수 있습니다.
기본/사용자 트래픽 클라이언트	그 외의 경우, 이 클라이언트는 모든 최종 사용자 요청을 처리하고 잠재적인 암호화 후 ServiceNow 인스턴스로 전달합니다. 또한 이 클라이언트는 인스턴스의 응답을 처리하여 잠재적인 암호 해독 후 최종 사용자에게 전달합니다.

Edge Encryption을 위한 키 관리

에서 사용하는 에지 암호화 규칙암호화 키를 제공하고 관리할 책임은 사용자에게 있습니다.

이 항목에서는 제품의 키를 참조합니다 에지 암호화 규칙 . Column Level Encryption과 함께 사용할 수 있는 Key Management Framework에 대한 자세한 내용은 Key Management Framework를 참조하십시오.

에서 사용하는 에지 암호화 규칙암호화 유형을 지원하기 위해 암호화 키를 가져오고 만들 때는 다음 사항을 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AES 128비트를 사용할지 또는 AES 256비트를 사용할지 여부. 사용하지 않더라도 기본 AES 128비트 암호화 키를 정의해야 합니다.
- 파일 시스템, Java KeyStore 또는 EKM(Enterprise Key Management)을 사용할지 여부입니다.
- 암호화 키를 교체해야 하는 경우.
- 대량 암호화 작업을 사용하여 새 키를 사용하여 데이터를 다시 암호화하는 시기와 경우입니다.

프록시 구성 파일 및 키 저장소에서 키를 제거하기 전에 키를 사용하는 인스턴스의 모든 데이터를 복호화하는 것이 중요합니다. 새 암호화 키를 추가하고 대량 키 교체 작업을 예약하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

키 저장소

에지 암호화 규칙 는 다음과 같은 유형의 키 저장소를 지원합니다.

파일 저장소

키는 프록시에서 액세스할 에지 암호화 규칙 수 있는 파일 시스템의 파일에 저장됩니다. 파일에 저장된 암호화 키는 암호화되지 않으므로 이러한 파일을 보호하는 것은 사용자의 책임입니다.

Java 키 스토어

키는 Java의 JCEKS KeyStore에 저장됩니다. Java KeyStore는 암호로 보호되므로 파일 저장소의 파일에 키를 저장하는 것보다 더 안전합니다. 단일 Java KeyStore는 여러 키를 저장할 수 있으며 키는 키 별칭으로 식별되므로 여러 키를 더 쉽게 관리할 수 있습니다.

엔터프라이즈 키 관리(EKM)

키는 SafeNet KeySecure 또는 Unbound Technology 키 관리 시스템을 통해 저장 및 검색됩니다.

프록시는 에지 암호화 규칙# ### 디렉토리의 keystore.jceks라는 Java JCEKS 키 저장소 파일과 함께 제공됩니다. 이 키 저장소 파일에는 에서 서명한 암호화 규칙의 유효성을 검사하는 데 사용되는 공개 키가 포함되어 ServiceNow 있습니다 ServiceNow.

주:
기본 시스템 Java JCEKS KeyStore 이외의 키 저장소를 사용하는 경우 공개 키를 키 저장소로 가져와야 ServiceNow 합니다. 공개 키 별칭은 *servicenow*입니다.

암호화 키 외에도 Java JCEKS KeyStore는 인스턴스에 저장된 암호화 구성 및 암호화 규칙에 디지털 서명하기 위한 RSA 키 쌍과 프록시가 브라우저 및 기타 클라이언트와의 보안 연결을 설정하는 데 사용하는 디지털 인증서를 에지 암호화 규칙 저장하는 데 사용됩니다.

Edge Encryption용 **SafeNet** 키 버전 관리

SafeNet 키 버전 관리를 사용하여 키 변경을 간소화할 수 있습니다. SafeNet 키 버전 관리는 모든 새 키에 대한 별칭을 만드는 대신 동일한 별칭을 유지하고 버전을 증가시킵니다.

Edge 프록시 서버에서 SafeNet 키 버전 관리를 구성하려면 먼저 SafeNet에서 키 버전 관리를 설정해야 합니다.

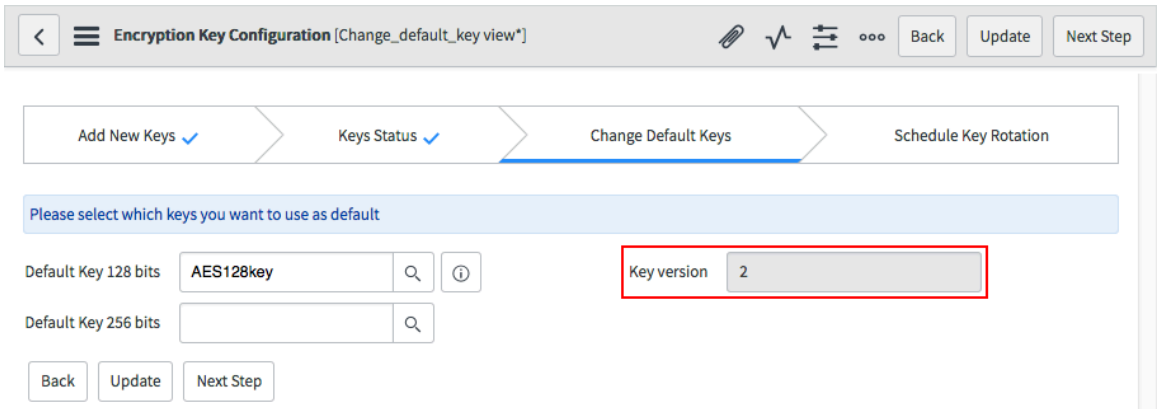
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
릴리스 전에 설치된 Edge 프록시는 London SafeNet 키를 지원하지만 SafeNet 키 버전 관리는 지원하지 않습니다. 또는 이전 프록시에서 Kingston 버전이 지정된 키를 실수로 사용하는 경우 이후 London 릴리스 London 로 업그레이드할 때 이상 프록시가 이 문제를 감지하고 잠재적인 데이터 손실을 방지하기 위해 프록시가 시작되지 않습니다.

먼저 대량 키 순환 작업 또는 단일 키 순환 작업을 예약하여 이전 SafeNet 버전이 지정된 키를 버전이 지정되지 않은 키로 교체한 다음, 필요한 경우 새 SafeNet 버전 관리 키를 만들어야 합니다. 버전이 지정된 이 새 키는 이상 버전의 프록시에서 London 안전하게 사용할 수 있으며 프록시를 다시 시작할 수 있습니다.

암호화 키 구성

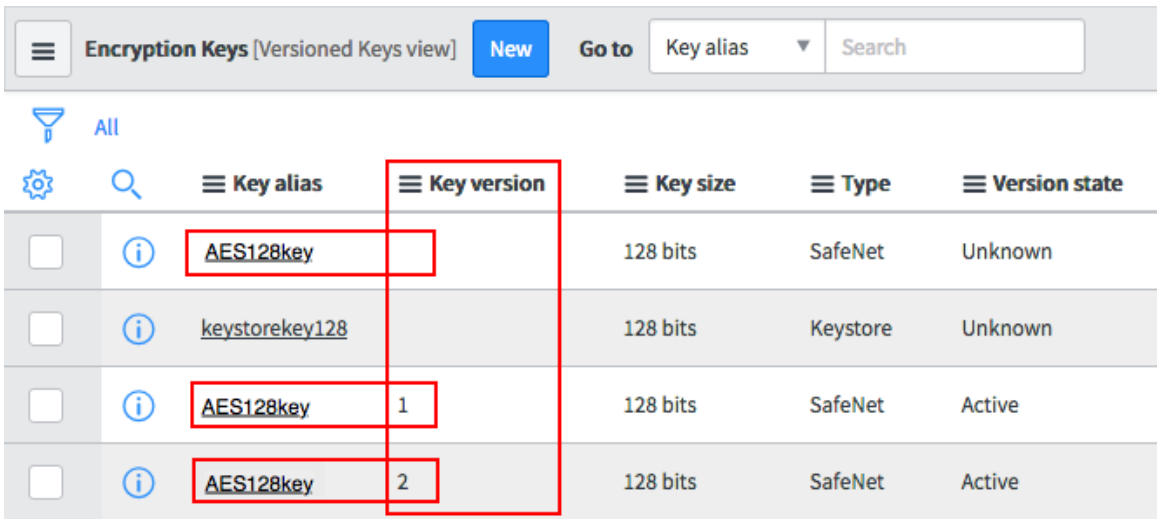
SafeNet 버전이 지정된 키를 사용하는 경우 암호화 키 구성 양식의 기본 키 변경 섹션에 기본 128비트 및 256비트 키의 키 버전 에 대한 새 필드가 포함됩니다. 키 버전 필드는 회색으로 표시되며 편집할 수 없습니다.



절차는 을 참조하십시오 인스턴스에서 암호화 키 구성.

버전이 지정된 키

SafeNet 버전이 지정된 키를 사용하는 경우 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 키 구성 〉 모든 키, 버전이 지정된 키에는 키 버전이 포함됩니다.



암호화 키 구성 양식의 기본 키 변경 섹션에서 작성하는 초기 항목에는 버전 번호가 표시되지 않습니다. 프록시 서버가 SafeNet에서 키를 요청하면 시스템은 별칭에 대한 새 줄을 추가하고 키 버전을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위의 예에서 **AES128key** 는 세 번 나열됩니다.

- 키 버전이 표시되지 않은 첫 번째 목록이 초기 항목입니다.
- 키 버전 열에 **1**이 있는 두 번째 목록은 SafeNet에서 반환된 키의 첫 번째 버전입니다.
- 키 버전 열에 **2**가 있는 세 번째 목록은 SafeNet에서 반환된 키의 두 번째 버전입니다.
- SafeNet에서 다른 버전의 키가 반환되면 현재 사용 중인 키 버전을 기록하기 위해 새 줄이 추가됩니다.

암호화 구성 및 패턴

를 사용하여 에지 암호화 규칙필드를 암호화하고 문자열을 토큰화할 수 있습니다.

암호화 구성

암호화 구성을 사용하여 개별 필드를 암호화할 수 있습니다. 에지 암호화 규칙 는 AES 128비트 암호화 키를 지원합니다. JCE(Java Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction 정책 파일이 설치된 에지 암호화 규칙 경우 각 암호화 유형에 대해 AES 256비트 암호화 키를 지원합니다. 에지 암호화 규칙 는 다음과 같은 유형의 암호화 구성을 지원합니다.

표준 암호화

필드의 암호화된 값은 필드 값이 동일하게 유지되더라도 필드가 암호화될 때마다 다릅니다. 표준 암호화는 가장 강력한 형태의 암호화입니다. 표준 암호화를 사용하는 필드는 정렬, 그룹화 기준 또는 필터링할 수 없습니다.

동등성 유지 암호화

암호화된 필드 값은 필드 값이 동일하게 유지될 때 동일합니다. 필드에 대한 같음 비교 및 그룹화 기준 작업을 지원합니다.

> **주:**
> 이미 데이터가 포함된 필드에 대해 동일성 보존 암호화를 선택한 경우 필드에 대해 그룹화 기준 작업을 수행해도 하나는 암호화되고 다른 하나는 암호화되지 않은 경우 필드가 동일한 값으로 그룹화되지 않을 수 있습니다.

순서 유지 암호화

토큰과 암호화를 사용하여 프록시 데이터베이스의 데이터를 보호합니다. 같음 비교, 그룹화 기준 연산 및 데이터 정렬 기능을 지원합니다. 암호화 유형을 유지하는 순서는 프록시 서버용으로 에지 암호화 규칙 구성된 MySQL 데이터베이스가 있는 경우에만 지원됩니다.

> **주:**
> 순서 유지 암호화를 사용하고 프록시 데이터베이스가 다운된 경우 순서 유지 암호화를 사용하여 필드를 업데이트할 수 있습니다. 그러나 이러한 필드를 기준으로 데이터를 정렬하려고 할 때는 정렬 순서가 올바르지 않습니다. 그룹도 예상대로 작동하지 않습니다. 프록시 데이터베이스가 다시 작동하면 주문 토큰 복구 작업을 예약하여 누락된 토큰을 복구합니다.

암호화 유형

보안 품질 감소에 나열된 암호화 유형은 다음과 같습니다.

암호화 유형	설명
표준 AES 256	필드는 필터링, 정렬 또는 비교할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화 유형

보안 품질 감소에 나열된 암호화 유형은 다음과 같습니다.

암호화 유형	설명
표준 AES 128	필드는 필터링, 정렬 또는 비교할 수 없습니다.
동일성 유지 AES 256	같음 비교를 사용하여 필드를 필터링할 수 있습니다.
동일성 유지 AES 128	같음 비교를 사용하여 필드를 필터링할 수 있습니다.
순서 유지 AES 256	필드를 정렬할 수 있으며 같음 비교 필터링을 사용할 수 있습니다. 네트워크에서 MySQL 데이터베이스를 사용해야 합니다.
순서 유지 AES 128	필드를 정렬할 수 있으며 같음 비교 필터링을 사용할 수 있습니다. 네트워크에서 MySQL 데이터베이스를 사용해야 합니다.

암호화 패턴

암호화 패턴을 사용하여 문자열에서 찾은 중요한 데이터를 보호할 수 있습니다. 암호화 패턴이 저장되고 활성화되면 프록시 서버는 요청의 패턴과 일치하는 문자열을 에지 암호화 규칙 식별합니다. 일반 텍스트 문자열을 찾으면 프록시 데이터베이스에 저장되고 인스턴스에서 토큰으로 대체됩니다. 암호화 패턴을 사용하여 주민등록번호나 신용카드 번호 등의 일반 패턴과 일치하는 문자열을 토큰화합니다. 암호화 구성을 기본 암호화 방법으로 사용하는 것이 좋지만, 암호화 패턴을 보완 수단으로 사용하여 암호화된 필드 외부에 있는 중요한 정보를 찾고 보호합니다.

주:
프록시 서버에는 에지 암호화 규칙 순서 유지 암호화 또는 암호화 패턴을 사용하는 경우에만 네트워크에 MySQL 데이터베이스가 필요합니다. 일반 텍스트 값은 네트워크의 프록시 데이터베이스에 저장됩니다. 따라서 프록시 데이터베이스를 보호하고 정기적으로 백업하는 것이 중요합니다. 권장 사항은 을 참조하십시오 에지 암호화 규칙 구성요소.

관련 정보

- 암호화 구성을 사용하여 필드 암호화
- 암호화 패턴을 사용하여 문자열 토큰화

Edge Encryption과 함께 설치되는 항목

에지 암호화 규칙 은 암호화 관련 데이터를 저장하는 테이블, 기본 동작을 구성하는 시스템 속성, 관리할 에지 암호화 규칙edge_encryption 역할을 설치합니다.

에지 암호화 규칙 앱과 함께 설치되는 테이블

에지 암호화 규칙은 다음 테이블을 추가합니다.

에지 암호화 규칙 구성 〔sys_encryption_configuration〕

첨부 파일이 암호화된 암호화된 필드와 테이블을 포함합니다.

에지 암호화 규칙 규칙 〔sys_encryption_rule〕

각 규칙에 대한 기록을 포함합니다. 규칙에는 이름, 사용 조건, 스크립트 및 순서 필드가 있습니다.

에지 암호화 규칙 유효하지 않은 삽입 로그 〔sys_edge_encryption_invalid_insert_log〕

암호화되지 않은 데이터를 암호화된 필드에 저장하려는 시도에 대해 생성된 로그 메시지를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에지 암호화 규칙 프록시 〔sys_encryption_proxy〕

암호화 프록시 애플리케이션에 대한 정보를 포함합니다.

에지 프록시 암호화 유형〔sys_proxy_encryption_type〕

암호화 양식에서 암호화 유형을 활성화하거나 비활성화하는 데 사용됩니다.

암호화 작업 실행 〔sys_encryption_job_execution〕

대량 암호화 작업을 지원합니다.

암호화 작업 실행 청크 〔sys_encryption_job_execution_chunk〕

대량 암호화 작업을 지원합니다.

예약된 암호화 작업 〔sysauto_encryption_job〕

암호화, 암호 해독, 키 회전, 주문 토큰 복구 및 데이터베이스 복구를 위해 예약된 작업을 나열합니다.

암호화 키 구성 〔sys_encryption_key_configuration〕

기본 암호화 키를 나열합니다.

암호화 키 〔sys_encryption_key〕

사용 가능한 키와 키 속성을 나열합니다.

프록시 암호화 키 〔sys_encryption_proxy_key〕

프록시 암호화 키를 나열합니다.

에지 암호화 규칙 앱과 함께 설치되는 속성

에지 암호화 규칙은 다음 속성을 추가합니다.

주:
시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블을 열려면 탐색 필터에 `sys_properties.list`를 입력합니다.

glide.edge.pattern.disallowed.chars

패턴에 허용되지 않는 문자 목록입니다.

- 유형: 쉼표로 구분된 값 목록의 문자열
- 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

glide.edge.pattern.min.size

허용되는 최소 패턴 크기입니다. 더 작은 패턴을 허용한다는 것은 더 많은 일치 항목을 찾는 것을 의미하므로 오버헤드가 증가합니다.

- 유형: 숫자
- 기본값: 5
- 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

sn_edge_encryption.로깅.대상

메시지가 기록되는 위치입니다.

- 유형: 문자열
- 기본값: file
- 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

sn_edge_encryption.로깅.상세 정보 표시

사용할 로깅 수준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유형: 문자열
- 기본값: 정보
- 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

sn_edge_encryption.encryption.proxy.buildtag

인스턴스에 등록된 프록시 버전입니다.

- 유형: 문자열
- 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

sn_edge_encryption.cleartext.allowed

예일 경우 일반 텍스트를 암호화된 필드에 저장할 수 있습니다. 이는 사용자가 프록시를 거치 에지 암호화 규칙 지 않고 인스턴스에 액세스할 때 발생합니다. 속성이 false인 경우, 시스템은 일반 텍스트가 암호화된 필드에 저장되지 않도록 합니다.

- 유형: 부울
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

Edge Encryption 계획

성공적인 구현 에지 암호화 규칙 을 위해서는 계획과 준비가 필요합니다.

계획 단계에서 다음 질문에 답합니다.

- 어떤 필드를 암호화해야 합니까?
- 어떤 암호화 유형을 사용할 것인가?
- 필요한 프록시는 몇 개 에지 암호화 규칙 입니까? 권장 사항 및 고려 사항은 을 참조하십시오 Edge Encryption 환경 크기 조정 .
- 암호화 유형 또는 암호화 패턴을 보존하는 순서를 사용하는 경우 MySQL 데이터베이스는 어디에 있습니까?
- 어떤 키 관리 시스템을 사용해야 합니까?

시스템 관리자, 네트워크 관리자 및 보안 팀 구성원은 를 구현 에지 암호화 규칙하기 위해 서로 다른 작업을 수행해야 합니다.

- 시스템 관리자에게는 보안 관리자 역할이 필요합니다. 시스템 관리자는 다음을 수행해야 합니다.
  - 프록시 애플리케이션을 다운로드합니다 에지 암호화 규칙 .
  - 인스턴스에 연결하는 데 사용할 프록시에 대한 사용자 계정을 설정합니다 에지 암호화 규칙 . 사용자에게 edge_encryption 역할이 할당되어야 합니다.
  - 암호화 키를 구성하고 기본 키를 설정합니다.
  - 인스턴스에 구성합니다 에지 암호화 규칙 .
  - 암호화 작업을 예약합니다.
  - 모니터 에지 암호화 규칙.
  - 암호화 규칙을 만들고 편집합니다.
- 네트워크 관리자는 다음을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프록시 응용 프로그램을 에지 암호화 규칙 설치합니다.
- 프록시 서버의 네트워크 주소와 순서 유지 암호화 및 암호화 패턴에 사용되는 프록시 데이터베이스를 알고 있어야 합니다.
- 순서 유지 암호화 및 암호화 패턴에 사용할 프록시 데이터베이스를 설치합니다.
- 프록시 응용 프로그램을 시작 및 중지합니다.
- 암호화 키 관리를 수행합니다.
- 사용자를 암호화 프록시 애플리케이션에 매핑하는 방법을 결정합니다. 이 작업은 DNS 설정 또는 라우팅 규칙을 사용하여 수행할 수 있으며 각 네트워크에 따라 다릅니다.
- 여러 프록시 서버를 관리합니다.
- 부하 분산 장치 풀 및 설정을 구성합니다.

- 보안 관리자는 각 필드에 할당할 암호화 유형을 결정해야 합니다.

에지 암호화 규칙 시스템 요구 사항

프록시 애플리케이션은 Microsoft Windows 또는 Linux 운영 체제에서 실행되는 서버 또는 가상 머신에서 에지 암호화 규칙 실행할 수 있습니다. 최적의 성능을 위해 구성이 이러한 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

Java 요구 사항

프록시 서버를 설치하거나 실행하는 에지 암호화 규칙 호스트 시스템은 지원되는 Java 버전을 유지해야 합니다. 현재 지원되는 버전은 11.x 버전 시리즈의 Java 11.0.6 이상입니다.

주:
Java 8은 릴리스부터 Utah 더 이상 지원되지 않습니다. 프록시 버전을 에지 암호화 규칙 설치 Utah 하기 전에 프록시를 에지 암호화 규칙 사용하여 환경을 Java 11로 업그레이드하십시오.

주:
Java는 무제한 강도 키를 자동으로 허용하지 않습니다. 특히 AES 256비트 암호화를 사용하도록 설정해야 합니다.

OpenJDK 지원

OpenJDK 버전 11을 Now Platform 지원합니다.

프록시 서버 최소 구성

프록시 서버에는 다음과 같은 최소 구성이 필요합니다.

- 프록시 서버당 4GB의 RAM(대부분의 배포에는 6GB 권장)

  주:
  프록시 서버 호스트에는 프록시 서버보다 최소 1GB의 RAM이 더 필요합니다. 프록시 서버 호스트는 운영 체제 서비스를 위해 1GB를 추가로 필요로 합니다. 예를 들어 4GB의 RAM을 사용하도록 프록시 서버를 구성하는 경우 프록시 서버 호스트에 최소 5GB의 RAM을 설치해야 합니다.

  프록시 서버에는 최소 4GB의 메모리가 필요하기 때문에 32비트 JRE 및 32비트 운영 체제는 London 릴리스부터 더 이상 지원되지 않습니다.

- 3GHz 이상의 CPU(최적의 성능을 위해 4코어 CPU 선호).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 부하 분산 장치 뒤에 있는 여러 프록시 서버. 필요한 프록시 서버 수는 응용 프로그램 노드 수, 동시 사용자 수 및 장애 조치에 필요한 서버 수에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 Edge Encryption 환경 크기 조정을 참조하십시오.
- 서버 사용률 및 리소스 가용성에 따라 다른 서비스와 동시에 실행할 수 있습니다.

프록시 서버 지원 시스템

지원되는 시스템은 다음과 같습니다.

지원되는 시스템	설명
Windows Server 2012, 2012-R2, 2016 및 2019 버전	• 가상 머신 또는 물리적 하드웨어 • 64비트 시스템
Linux	• 가상 머신 또는 물리적 하드웨어 • 64비트 시스템 64비트 Linux 시스템에는 32비트 GNU C 라이브러리 (glibc)를 설치해야 합니다. CentOS의 설치 명령은 yum install glibc.i686입니다.

프록시 서버 버전 요구 사항

에지 암호화 규칙 프록시 버전을 인스턴스 버전(예Tokyo: 동일한 메이저 릴리스)과 동기화된 ServiceNow 상태로 유지합니다. 업그레이드 프로세스 에지 암호화 규칙 중 가동 중지 시간을 없애기 위해 프록시는 이전 버전과 호환됩니다. 그러나 사용자가 새로운 기능 및 중요한 버그 수정에 액세스할 수 있도록 가능한 한 빨리 업그레이드하는 것이 중요합니다.

프록시 서버 연결 요구 사항

응용 프로그램을 실행하는 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 네트워크의 시스템과 통신할 수 있어야 합니다. 프록시 서버에 다음과 같은 네트워크 권한이 있는지 확인합니다.

네트워크 권한	설명
방화벽 접근	연결을 허용하도록 프록시 서버와 클라이언트 장치 간에 방화벽을 구성합니다. 네트워크에서 DMZ(DeMilitarized Zone)를 사용하여 LAN(Local Area Network)에 보안 계층을 추가하고 네트워크 보안 프로토콜이 네트워크 내에서 DMZ로의 포트 액세스를 제한하는 경우 DMZ 내의 시스템에 프록시 서버를 배포해야 할 수 있습니다.
네트워크 접근	프록시 서버가 연결할 수 있도록 각 클라이언트를 구성합니다. 네트워크 보안으로 인해 클라이언트에 연결할 수 있는 새 시스템을 구성할 수 없는 경우 연결 권한이 있는 기존 시스템에 프록시 서버를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 권한	설명
인스턴스 접근	프록시 서버에 인스턴스에 대한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인합니다. TCP 포트 443을 통한 트래픽을 허용하도록 프록시 서버 네트워크를 구성해야 합니다.
네트워크 계정	로컬 또는 도메인 관리자를 사용하여 프록시 서버를 설치합니다.

순서 유지 및 토큰화 데이터베이스 시스템 요구 사항

순서를 유지하는 암호화 및 암호화 패턴을 사용하려면 프록시 서버에 대한 에지 암호화 규칙 Oracle MySQL 데이터베이스를 구성해야 합니다. 순서 유지 암호화를 사용하면 데이터를 먼저 해독하지 않고도 모든 비교 작업을 암호화된 데이터에 직접 적용할 수 있습니다. 암호화 패턴을 사용하면 문자열 패턴을 데이터베이스로 전송하고 저장하기 전에 토큰(토큰화라고 함)으로 바꿀 수 있습니다. MySQL 데이터베이스의 크기 때문에 전용 프록시 서버를 사용하여 순서 유지 및 토큰화 데이터베이스를 실행합니다.

최소 데이터베이스 시스템 요구 사항은 다음과 같습니다.

MySQL 데이터베이스	요구사항
버전	MySQL 데이터베이스 버전 5.7 및 8.0 주: MySQL 버전 5.5 및 5.6은 더 이상 테스트되지 않으며 지원이 종료되었습니다.
OS	64비트 시스템
CPU	2GHz 이상의 CPU(최적의 성능을 위해 4코어 CPU 권장)
RAM	16GB
디스크	SAN(Storage Area Network) 또는 로컬 스토리지(RAID 10 권장)
크기	기록 크기를 곱한 잠재적 기록 수로 결정됩니다. 순서 유지 및 토큰화 데이터베이스 크기 계산를 참조하십시오.
구성	고가용성 클러스터. MySQL 서버를 구성하는 방법을 잘 모르는 경우 MySQL 에 구성 정보를 문의하십시오.

Edge Encryption 환경 크기 조정

환경에 대한 프록시 서버 수를 선택하는 것은 중요한 작업입니다. 사용자 수, 중복성 요구 사항 및 허용 가능한 대기 시간을 고려합니다.

중복

하드웨어 장애 발생에 대비하여 중복 프록시 서버를 유지합니다. 프록시 서버에 연결할 수 없는 경우 모든 사용자에게 기능 경로를 제공할 수 있도록 프록시 서버는 부하 분산 장치 뒤에 위치해야 합니다. 최소한 두 개의 프록시 서버를 항상 사용할 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크기

크기는 데이터 암호화로 인해 발생하는 추가 대기 시간을 방지하는 데 필요한 프록시 서버 수를 나타냅니다. 사용에 따라 프록시 서버를 추가하여 대기 시간을 줄일 수 있습니다. 예를 들어 일반 대량 암호화가 실행되는 경우 로드를 처리할 프록시 서버를 추가하거나 사용자 로드가 적을 때 대량 암호화를 실행합니다. 또한 프록시 서버가 실행되는 하드웨어는 성능과 대기 시간에 영향을 줍니다. 더 빠른 CPU, 더 많은 CPU 및 더 많은 RAM을 갖춘 하드웨어에서 실행되는 프록시 서버는 느리고 제한된 시스템보다 처리량이 높습니다.

다음 지침에서는 프록시 서버가 최소 하드웨어 요구 사항 이상에서 실행되고 있다고 가정합니다. 프록시 서버 수를 결정하려면 다음을 수행합니다.

- 인스턴스의 애플리케이션 노드 2개마다 프록시 서버 1개를 설정하는 것이 좋습니다.
- 중복성을 위해 부하 분산 장치 뒤에 최소 2개의 프록시 서버를 설정합니다.
- 동시 사용자 500명마다 프록시 서버를 추가합니다.
- 원하는 중복성에 따라 장애 조치(failover)를 위한 프록시 서버를 추가합니다.

예를 들어 사용자가 2,000명인 인스턴스의 경우 로드 밸런서 뒤에 프록시 서버가 5개 이상 있어야 합니다. 이 계산에는 사용자 500명당 프록시 서버 1대와 장애 조치(failover)를 위한 추가 프록시 서버가 포함됩니다. 사용자 500명의 임계값에 근접할 시기를 미리 결정하고 부하 분산 장치 풀에 다른 프록시 서버를 배치합니다.

부하 분산 장치

요청의 균형을 맞추고 서버 응답 시간을 개선하려면 부하 분산 장치 풀에 프록시 서버를 분산합니다. "최소 연결" 방법을 사용하도록 부하 분산 장치를 구성합니다. 이 방법은 활성 연결이 가장 적은 프록시 서버에 요청을 연결하여 단일 프록시의 오버로드를 방지합니다.

CPU 사용률

데이터 암호화 및 토큰화는 CPU를 많이 사용하는 작업이므로 데이터를 암호화하는 동안 CPU가 급증하는 것은 정상이며 예상됩니다. CPU 사용률이 한 번에 몇 분 동안 80%를 초과하면 프록시 서버에서 수행할 작업이 너무 많음을 의미할 수 있습니다. 이 경우 CPU 사용률이 높은 기간 동안 대기 시간이 증가합니다. 대기 시간이 지속되면 다른 프록시 서버를 추가하면 대기 시간을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

메모리

프록시 서버에는 최소 4GB의 RAM을 사용할 수 있어야 합니다(6GB 권장). 프록시 서버 초기 및 상한 메모리 제한을 권장 설정으로 설정합니다.

순서 유지 및 토큰화 데이터베이스 크기 계산

순서 유지 암호화 또는 암호화 패턴을 사용하는 경우 잠재적 레코드 수에 레코드 크기를 곱하여 MySQL 데이터베이스의 크기를 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
전용 머신을 사용하여 주문 유지 및 토큰화 데이터베이스를 실행합니다. 프록시 서버와 동일한 하드웨어에서 데이터베이스를 실행하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 순서 유지 암호화로 암호화된 필드를 포함할 수 있는 잠재적인 기록 수를 결정합니다.
   a. 순서 유지 암호화를 사용하는 암호화 구성 수에 각 구성이 적용되는 기록 수를 곱합니다.
   b. 증가를 허용하려면 결과에 3을 곱합니다.
2. 1단계의 결과에 1,536을 곱합니다.
   1,536은 레코드의 평균 크기(바이트)입니다.
3. 암호화 패턴을 사용하는 경우 토큰화된 기록에 대해 1-2단계를 수행하고 결과를 총계에 더합니다.

결과
계산된 값은 주문 보존 및 토큰화 데이터베이스에 권장되는 크기(바이트)입니다.

에지 암호화 규칙 제한

에지 암호화 규칙 시스템 기능에 영향을 줍니다. 필드 암호화의 영향을 신중하게 평가합니다.

필드 유형 제한

다음 필드 유형만 암호화할 수 있습니다.

- 날짜
- 이메일
- 날짜/시간
- HTML
- IP 주소
- 필기장
- 저널 입력
- 여러 줄 텍스트
- 한 줄 텍스트
- 문자열
- URL

다음 필드 유형은 암호화할 수 없습니다.

- 선택 필드
- 가상 필드
- sys_user의 특정 필드를 제외한 시스템 테이블의 필드
- 테이블의 시스템 필드
- 번호 필드 또는 자동 번호 매기기 체계와 연결된 필드
- 위에 나열되지 않은 기타 필드 유형

추가 제한 사항:

- 저널 필드가 암호화되면 저널 필드가 여러 개 있고 해당 필드 중 하나만 암호화된 경우에도 게시 버튼이 비활성화됩니다.
- 암호화된 필드는 이동 및 머리글 필터 상자에서 사용할 수 없습니다.
- 인덱스로 사용되는 필드를 암호화할 때는 순서 유지 및 동일성 유지 암호화 유형만 사용할 수 있습니다. 인덱싱된 필드는 표준 암호화 유형을 사용하여 암호화할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오.

필터링 및 검색 제한

표준 암호화

필터의 왼쪽 피연산자로 표준 암호화된 필드 구성이 있는 문자열, 날짜, 날짜/시간 또는 URL 필드를 선택하면 필터링 옵션을 사용할 수 없습니다.

동등성 유지 암호화

필터의 왼쪽 피연산자로 동일성을 유지하는 암호화된 필드 구성이 있는 문자열, 날짜, 날짜/시간 또는 URL 필드를 선택하면 다음 연산자를 사용할 수 있습니다.

- **=**
- 일치하지 않음
- 비어 있음
- 비어 있지 않음

순서 유지 암호화

필터의 왼쪽 피연산자로 순서를 유지하는 암호화된 필드 구성이 있는 문자열 필드를 선택하면 **is**, **is not**, **is empty** 및 **is not empty** 연산자 외에도 다음 연산자를 사용할 수 있습니다.

- 보다 큼
- 보다 작음

순서를 유지하는 암호화된 필드 구성이 있는 날짜 또는 날짜/시간 필드를 필터의 왼쪽 피연산자로 선택하면 **is**, **is not**, **is empty** 및 **is not empty** 연산자 외에도 다음과 같은 연산자를 사용할 수 있습니다.

- 이후
- 이전
- 다음 이후 또는 다음 중
- 이전 또는 다음 날짜

날짜 및 날짜/시간 선택기

날짜 필드의 경우 날짜 선택기를 사용하여 날짜를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

날짜/시간 필드의 경우 날짜 및 시간 선택기를 사용하여 날짜와 시간을 지정합니다.

목록 조건 필터

일치 표시 및 필터링 옵션은 목록에서 지원됩니다. 정확히 일치하는 항목만 반환되거나 필터링됩니다.

> **주:**
> 조건 필터에 암호화된 필드를 추가하는 것은 UI 정책 및 비즈니스 규칙과 같은 스크립트에서 지원됩니다.

구성 제한사항

암호화 구성의 제한 및 동작:

- 구성 테이블에 필드를 에지 암호화 규칙 추가한 후에는 구성 기록을 삭제할 수 없습니다. 필드를 더 이상 암호화하지 않으려면 구성 테이블에서 에지 암호화 규칙 기록을 비활성화하고 암호화 작업을 예약하여 데이터를 해독합니다.
- 상위 테이블의 필드가 암호화되도록 표시되어 있는 경우 상속된 모든 테이블에서도 필드가 암호화됩니다. 예를 들어, 작업 테이블의 간단한 설명 필드가 암호화된 경우, 인시던트 테이블의 간단한 설명 필드 내용이 암호화됩니다.
- 상위 테이블에서 상속된 필드가 암호화되도록 표시되어 있는 경우 상위 테이블의 필드를 암호화할 수 없습니다. 예를 들어 인시던트 테이블의 간단한 설명 이 암호화되도록 표시되어 있으면 작업 테이블의 간단한 설명을 암호화할 수 없습니다. 이 예에서는 문제 테이블의 짧은 설명을 암호화할 수 있습니다.
- 암호화 구성이 정의된 필드를 임의의 형식으로 익스포트하면 프록시 서버를 통해 익스포트할 때에도 암호화된 값이 출력에 포함됩니다.
- 암호화 구성이 정의된 필드로 데이터를 임포트할 수 없습니다.
- 상속된 날짜 및 날짜/시간 필드는 암호화할 수 없습니다. 상위 테이블에서 상속된 날짜 또는 날짜/시간 필드는 열 필드 드롭다운 목록에 나열되지 않으며 해당 필드에 대한 날짜 또는 날짜/시간 암호화 구성을 생성할 수 없습니다.
- 문자열 또는 URL 필드는 상위 테이블 또는 하위 테이블에서만 암호화할 수 있으며 둘 다에서는 암호화할 수 없습니다.

인스턴스 제한사항

인스턴스에 대한 사용 에지 암호화 규칙 의 영향:

- 백엔드 로직은 암호화된 데이터를 처리할 수 없습니다. 인스턴스에 암호화된 데이터가 포함되어 있으면 암호화된 필드의 데이터 평가에 의존하는 비즈니스 규칙, 백엔드 스크립트 또는 백엔드 기능이 제대로 실행되지 않습니다.

> **주:**
> 동일성 유지 또는 순서 유지 암호화로 암호화된 데이터는 동일한 암호화된 값과 비교할 때 여전히 동등성 검사를 통과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이메일 처리는 메일 시스템에서 인스턴스로 바로 이동하며 Edge 프록시를 통과할 수 없으므로 이메일을 통해 송수신되는 데이터는 Edge 프록시에서 암호화하거나 해독할 수 없습니다.
  - 인바운드 이메일의 데이터와 첨부 파일은 암호화되지 않습니다.
  - 아웃바운드 이메일의 데이터와 첨부 파일은 암호화된 상태로 유지되며 복호화할 수 없습니다.
- 서버에서 실행되는 스크립트는 암호화된 데이터를 변경할 수 없습니다.
- 전역 검색은 지원되지 않습니다. 전역 검색은 암호화된 텍스트 데이터와 일반 텍스트 데이터를 모두 검색하려고 시도하기 때문에 결과가 예상과 다를 수 있습니다.
- 암호화된 데이터는 필드가 암호화되지 않은 레코드에 복사하여 붙여넣을 수 없습니다.
- 선택한 암호화 유형에 따라 암호화된 필드의 사용자 인터페이스 기능이 제한됩니다. 예를 들어 비교, 그룹화 기준, 정렬 및 검색 기능이 영향을 받을 수 있습니다. 일반적으로 선택한 암호화가 강력할수록 더 많은 기능이 축소됩니다.
- Java KeyStore, SafeNet, Unbound Technology를 제외하고는 타사 소프트웨어 또는 하드웨어 암호화 키 관리가 지원되지 않습니다.
- 단일 인스턴스에 연결된 여러 프록시 서버가 지원되지만 암호화 프록시 클러스터 관리 및 모니터링은 사용할 수 없습니다. 각 프록시는 별도로 관리해야 합니다.
- 작업 부하 및 암호화된 필드 수와 같은 시스템 구성은 암호화된 필드의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 단일 인스턴스에만 연결할 수 있습니다.
- 인스턴스가 Oracle 데이터베이스를 사용하고 암호화되도록 표시하려는 문자열 필드가 2925자보다 큰 경우 암호화 순서를 유지하도록 선택해도 해당 필드를 정렬할 수 없습니다.
- 인스턴스에서 Oracle 데이터베이스를 사용하는 경우 유니코드 AL32UTF8 유일하게 지원되는 문자 세트입니다.
- 암호화된 데이터는 보고서에 사용할 수 없습니다.
- 에지 암호화 규칙 은(는) 데이터 보관과 함께 사용할 수 없습니다.

에지 암호화 규칙 설치

프록시를 에지 암호화 규칙 수동으로 설치하거나 대화형 설치 프로그램을 사용하여 에지 암호화 규칙 설치할 수 있습니다.

Java 요구 사항

프록시 서버를 설치하거나 실행하는 에지 암호화 규칙 호스트 시스템은 지원되는 Java 버전을 유지해야 합니다. 현재 지원되는 버전은 11.x 버전 시리즈의 Java 11.0.6 이상입니다.

주:
Java 8은 릴리스부터 Utah 더 이상 지원되지 않습니다. 프록시 버전을 에지 암호화 규칙 설치 Utah 하기 전에 프록시를 에지 암호화 규칙 사용하여 환경을 Java 11로 업그레이드하십시오.

프록시 서버 설치

설치에는 에지 암호화 규칙 다음 단계가 포함됩니다.

- 에지 암호화 규칙 대화형 설치 프로그램 또는 수동 설치 프로그램을 사용하여 네트워크의 서버에 프록시 응용 프로그램을 설치합니다.
- 암호화 구성 및 암호화 규칙을 디지털 서명하기 위한 RSA 키 쌍을 생성합니다.
- AES 256 암호화를 사용하려는 경우 JCE(Java Cryptography Extension)를 설치하십시오.
- 보안 SSL 연결을 사용 중인 경우 서버 인증서를 확보하여 Java 키 저장소로 가져오십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 키 저장소 및 암호화 키를 설정합니다.
- 순서 유지 암호화 유형 또는 암호화 패턴을 사용하려면 네트워크의 시스템에 MySQL 데이터베이스를 설정합니다.
- 원하는 속성을 설정합니다. 속성은 edgeencryption.properties 구성 파일에 있습니다.
- 프록시 서버가 해당 프록시 서버에서 들어오는 요청을 처리할 수 있도록 에지 암호화 규칙 신뢰할 수 있는 소스임을 지정합니다.

프록시 서버 액세스

설치가 완료되면 각 사용자의 브라우저가 URL 형식(<host>:<port>를 사용하여 프록시를 에지 암호화 규칙 가리키도록 합니다. 값은 edgeencryption.properties 파일의 host 및 port 특성에 의해 판별됩니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

속성	예제 값
edgeencryption.proxy.host	hostname.mycompany.com
edgeencryption.proxy.http.port	8081

클라이언트는 http://hostname.mycompany.com:8081/ 주소를 사용하여 프록시 서버에 액세스합니다.

주:
DNS 설정 및 라우팅 규칙을 사용할 수 있습니다. 호스트 및 포트 값은 네트워크 관리자가 결정합니다.

에지 암호화 요청

플러그인(com.glide.edgeencryption)은 에지 암호화 규칙 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

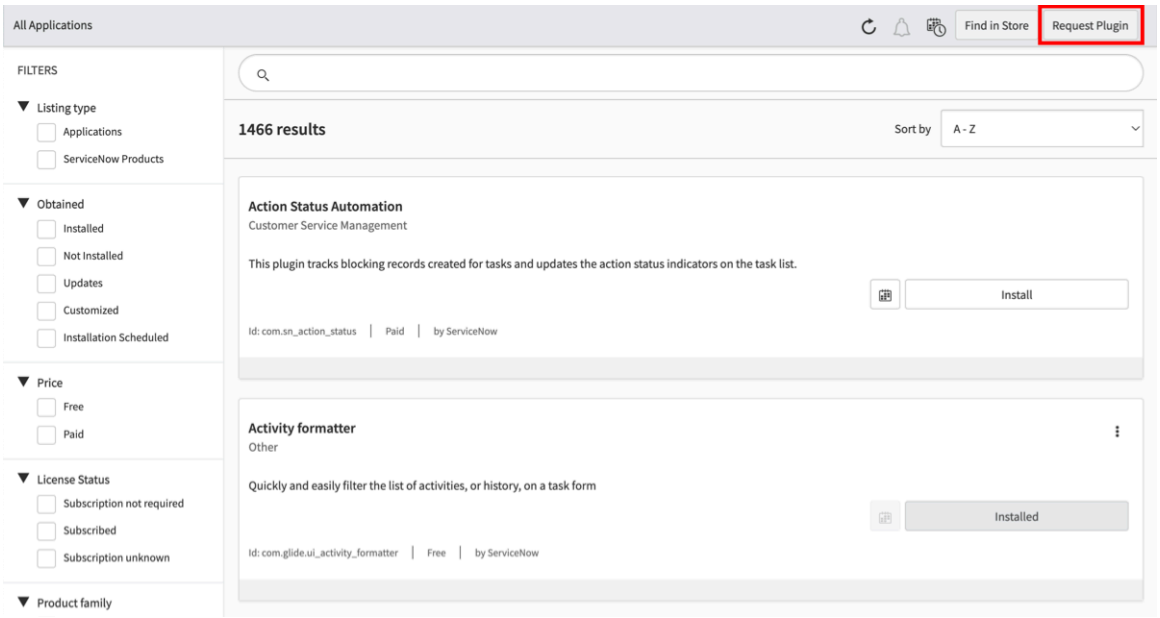
고객 관리자가 없거나 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면, 다음 단계를 수행하십시오.

필요한 역할: 없음

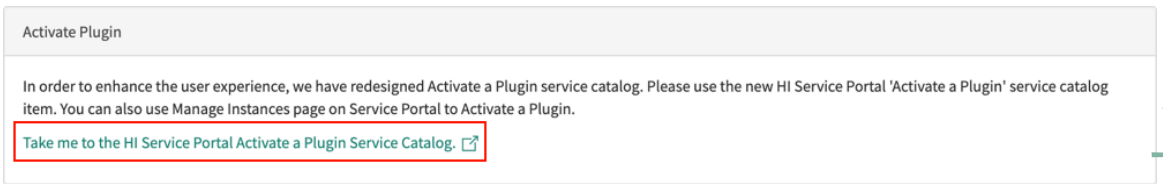
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.

5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.

6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. **주:** 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다.

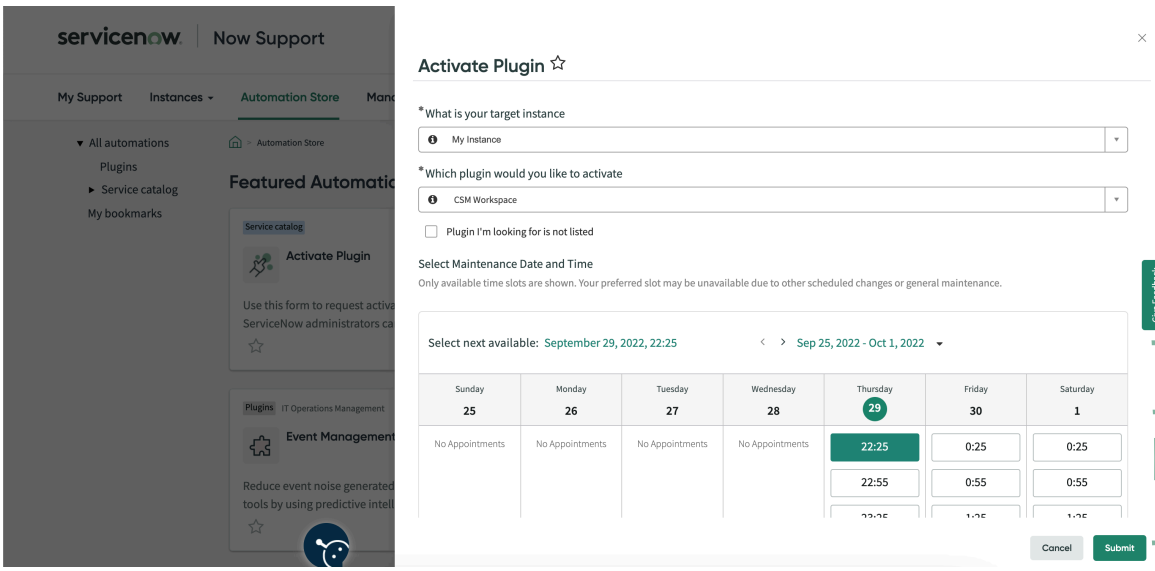
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog 〔KB0751715〕 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

에지 암호화 규칙 사용자 계정 설정

프록시는 에지 암호화 규칙 사용자로 인스턴스에 연결하여 암호화 구성 정보를 가져오고 업데이트합니다. 이를 위해 사용자 계정을 생성하고 사용자에게 edge_encryption 역할을 부여합니다.

시작하기 전에

에지 암호화 규칙 역할을 할당하려면 먼저 플러그인을 설치해야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프록시 애플리케이션에서 사용할 에지 암호화 규칙 사용자 계정을 생성합니다.

2. 사용자에게 edge_encryption 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버 다운로드

에지 암호화 규칙 인스턴스에서 프록시 서버 애플리케이션을 다운로드한 후 프록시 서버를 실행할 에지 암호화 규칙 각 컴퓨터에 파일을 복사합니다.

시작하기 전에
이 절차를 시작하기 전에 인스턴스에 플러그인을 에지 암호화 규칙 설치하고 활성화해야 합니다.

주:
프록시는 에지 암호화 규칙 Oracle JRE에서만 공식적으로 지원됩니다.

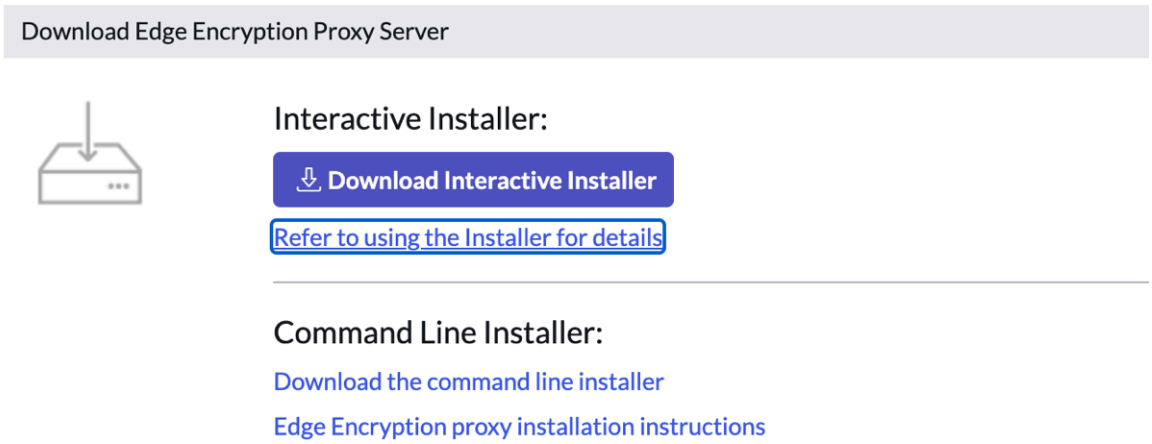
필요한 역할: security_admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 설치 및 다운로드 〉 다운로드레이블이 표시됩니다.
2. 대화형 설치 프로그램을 사용하려면 **Download Interactive** Installer(대화형 설치 프로그램 다운로드)를 클릭합니다.

   프록시 서버를 수동으로 설치하는 경우 프록시 서버의 OS 버전을 선택합니다.



   주:
   프록시 서버를 실행하려면 최소 4GB의 메모리가 필요하므로 32비트 JRE 및 32비트 운영 체제는 Washington DC 릴리스부터 더 이상 지원되지 않습니다.

3. 프록시 서버를 실행할 에지 암호화 규칙 각 컴퓨터에 설치 프로그램을 복사합니다.

   주:
   프록시 서버를 수동으로 설치하는 에지 암호화 규칙 경우 프록시 서버를 실행할 에지 암호화 규칙 각 컴퓨터에 ZIP 파일을 복사합니다.

다음에 수행할 작업
설치 프로그램을 대화형 설치 관리자를 사용하여 에지 암호화 규칙 프록시 서버 설치다운로드한 에지 암호화 규칙 후 . 수동으로 명령줄 설치 관리자를 사용하여 에지 암호화 규칙 프록시 서버 설치설치하는 경우 .

대화형 설치 관리자를 사용하여 에지 암호화 규칙 프록시 서버 설치

에지 암호화 규칙 대화식 설치 프로그램을 사용하여 Windows 또는 Linux 컴퓨터에 프록시 서버를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
SafeNet KeySecure 키 저장소 파일은 설치 프로그램에서 에지 암호화 규칙 지원되지 않습니다. SafeNet KeySecure 키 저장소 명령줄 설치 관리자를 사용하여 에지 암호화 규칙 프록시 서버 설치를 사용하려면 .

이 절차를 시작하기 전에 인스턴스에 플러그인을 에지 암호화 규칙 설치하고 활성화해야 합니다. Java 버전 11.0.6 이상이 설치 프로그램을 실행하는 에지 암호화 규칙 시스템에 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할:

- 인스턴스에 security_admin ServiceNow
- Windows 호스트의 로컬 또는 도메인 관리자
- Linux 호스트에서 전체 파일 시스템 액세스 권한이 있는 서비스 사용자

이 태스크 정보
새 프록시 서버를 설치한 후 설치 프로그램을 다시 실행하여 설치 문제를 감지하거나 현재 설정을 수정하는 테스트를 수행할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 새로 설치: 새 프록시 서버를 설치합니다.
- 설치 확인: 테스트를 수행하여 이전 설치에서 문제를 검색하고 수정합니다.
- 기존 항목 다시 설치: 테스트를 수행하여 이전 설치의 문제를 검색 및 수정하고 기존 설정을 보거나 수정합니다.

주:
권한 있는 포트(포트 80 또는 443)의 Linux 시스템에 프록시 서버를 설치하는 경우 전체 파일 시스템 액세스 권한이 있는 루트 사용자로 설치 프로그램을 실행해야 합니다. 프록시 서버를 설치한 후 파일 시스템 액세스를 제한하려면 프록시 설치 프로그램에서 SetUID 기능을 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 설치 프로그램을 root 또는 sudo root로 시작합니다. 설치 프로그램에서 메시지가 표시되면 권한이 없는 사용자의 사용자 이름과 사용자 그룹을 제공합니다. 프록시 서버는 지정된 사용자의 파일 시스템 권한으로 설치됩니다. 이 단계를 건너뛰어 루트 권한으로 기본 설치를 계속할 수 있습니다.

프로시저

설치 프로그램을 사용하여 여러 머신에 인스턴스에 대한 여러 프록시를 설치하고 다음 기준이 적용되도록 합니다.

- 모든 프록시에는 암호화 구성 및 규칙에 디지털 서명하는 데 사용되는 동일한 암호화 키와 동일한 RSA 키 쌍이 있어야 합니다.
- 암호화 키는 인스턴스에 구성된 기본 키여야 합니다.
- 프록시 데이터베이스가 설치의 일부로 설정된 경우 모든 프록시는 동일한 프록시 데이터베이스를 사용해야 합니다.

  같음 유지 암호화, 순서 유지 암호화 또는 토큰화를 위해 프록시 데이터베이스가 필요할 수 있습니다. 이러한 기능을 사용하지 않는 경우에는 프록시 데이터베이스가 필요하지 않습니다.

다음에 수행할 작업
키보드 사용자를 위해 제작된 접근성 지원 Java 응용 프로그램을 읽도록 설계된 보조 기술 화면 판독기인 NVDA를 사용하려면 Java 응용 프로그램에서 32비트 NVDA를 사용하도록 Windows 64비트 호스트 구성을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프록시 서버를 설치한 에지 암호화 규칙 후 프록시 서버 초기 메모리 제한 및 상한 메모리 제한을 설정합니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버(대화식 설치 프로그램) 설치

Windows 또는 Linux 컴퓨터에 프록시를 에지 암호화 규칙 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

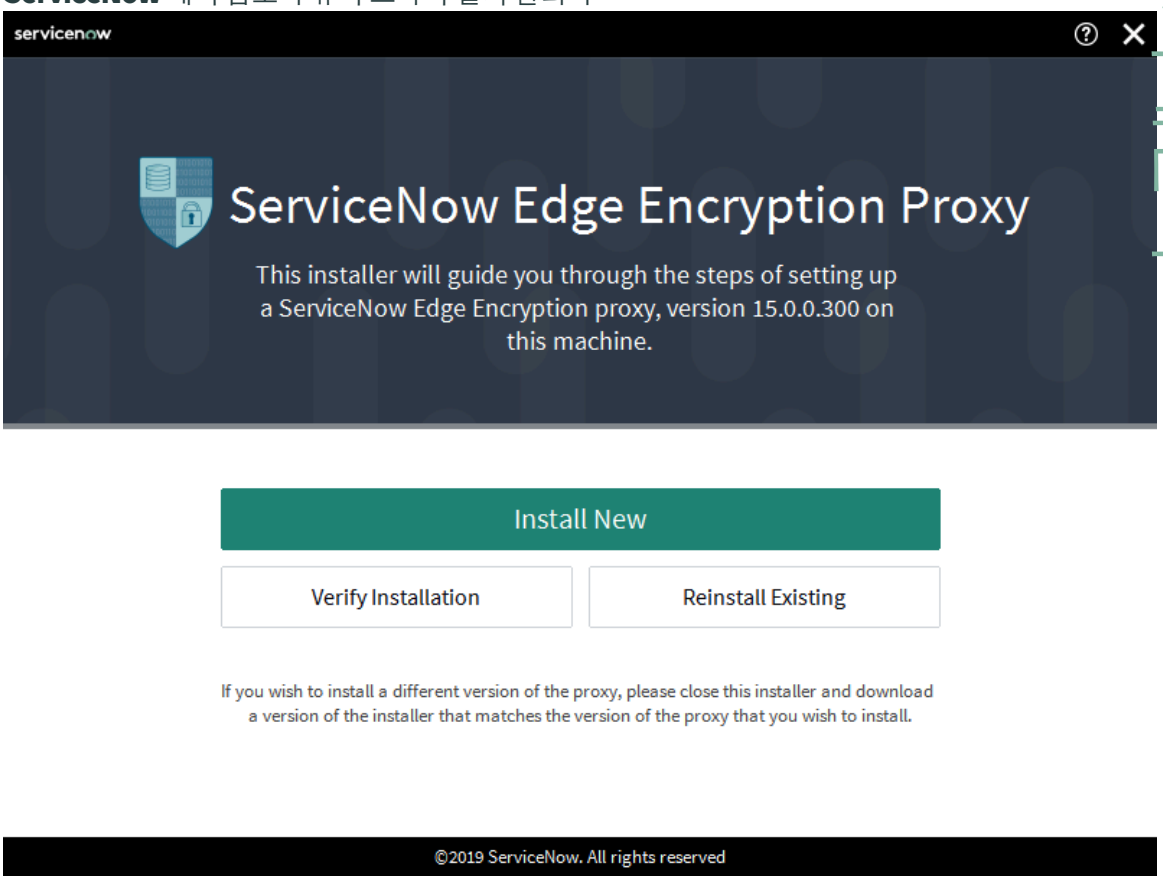
프로시저

1. 에지 암호화 규칙 프록시 서버 설치 관리자를 다운로드합니다.
2. 프록시 설치 프로그램을 에지 암호화 규칙 엽니다.

   주:
   Windows 컴퓨터에 설치하는 경우 설치 프로그램을 관리자로 실행해야 합니다.

   a. Windows 컴퓨터에서 관리자 권한으로 설치 프로그램을 실행하려면 명령 프롬프트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.
   b. 명령줄에서 다운로드한 .jar 파일이 들어 있는 디렉터리로 이동합니다.
   c. java -jar <file name>.jar 명령을 실행합니다.

ServiceNow 에지 암호화 규칙 프록시 설치 관리자



3. 새 프록시 서버를 설치하려면 새로 설치를 선택합니다.
   프록시가 이미 설치되어 있는 경우 설치 관리자를 실행하여 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 설치 확인: 테스트를 수행하여 이전 설치에서 문제를 검색하고 수정합니다.
- 기존 항목 다시 설치: 테스트를 수행하여 이전 설치의 문제를 검색 및 수정하고 기존 설정을 보거나 수정합니다.

4. 설치 위치 및 대상 **ServiceNow** 인스턴스를 구성합니다.

a. 찾아보기를 클릭하여 설치 위치를 선택하거나 설치 경로를 수동으로 입력합니다.

b. 대상 ServiceNow 인스턴스의 URL을 입력합니다.
프로토콜 및 포트 번호를 포함합니다.

Example
https://example.servicenow.com:443

c. 대상 ServiceNow 인스턴스에 대한 edge_encryption 역할을 가진 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

5. 다음을 클릭합니다.

6. 연결 설정 및 프록시 설정을 구성합니다.

설정	설명
프록시 호스트	프록시 서버를 설치할 컴퓨터의 전체 주소 도메인 이름입니다. 주: **Detect FQDN(FQDN** 감지)을 클릭하여 시스템의 정규화된 도메인 이름을 조회하고 **Proxy** Host(프록시 호스트) 필드를 자동으로 채웁니다. 포트와 함께 이 속성은 클라이언트가 프록시 서버에 액세스하는 데 사용하는 URL을 정의합니다.
HTTP 포트	HTTP 통신을 위한 프록시의 포트입니다.
HTTPS 포트	HTTPS 통신을 위한 프록시의 포트입니다.
프록시 이름	프록시 및 서비스의 이름입니다. 프록시 이름은 고유해야 합니다.
프록시 폴 간격	폴링 간격(초)입니다. 기본 설정을 사용하면 프록시가 암호화 구성 변경 내용을 학습하는 데 5초가 걸립니다. 값이 클수록 인스턴스가 온라인 상태가 된 프록시를 탐지하는 데 시간이 더 오래 걸립니다. 주: Proxy Poll Interval(프록시 폴링 간격)의 기본 설정을 변경하면 프록시가 온라인 상태가 될 때 탐지가 지연될 수 있습니다.
프록시 연결 유지 Ping 간격	프록시에서 인스턴스에 대해 실행한 ping 간 시간(초)입니다. Ping은 프록시와 인스턴스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정	설명
	간의 연결을 확인하기 위해 주기적으로 발급됩니다. 기본값은 10입니다. 최솟값은 5입니다.

7. 설치를 클릭합니다.
   프록시 서버가 설치됩니다 에지 암호화 규칙 . 설치하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

CyberArk 속성 보호 구성

필요한 경우 CyberArk 속성 보호를 구성하여 암호를 중앙 집중식 보안 디지털 볼트에 안전하게 저장할 에지 암호화 규칙 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
프록시 서버에 대한 CyberArk 연결 매개변수 및 보호된 자격 증명을 구성하려면 먼저 CyberArk AIM(애플리케이션 ID 관리)을 구입하여 구성해야 합니다. AIM 클라이언트 설치의 일부로 JavaPasswordSDK.jar 파일이 AIM 클라이언트 설치 디렉토리에 설치됩니다. CyberArk 볼트는 독립적이고 강화된 서버에 설치되며 AIM 클라이언트를 통해 해당 서버에 안전하게 액세스할 수 있습니다.

주:
Edge 프록시가 설치된 모든 호스트 컴퓨터에 CyberArk AIM 클라이언트를 설치해야 합니다.

Edge 설치 관리자에서 Edge 프록시에 대한 CyberArk 연결을 설정할 JavaPasswordSDK.jar 파일의 위치를 지정해야 합니다. AIM 클라이언트 설치 중에 정의한 다른 값도 입력해야 합니다.

CyberArk 암호 저장소 설정은 선택 사항입니다. CyberArk 암호 저장소를 설정하지 않으려면 CyberArk 화면 건너뛰기를 클릭합니다.

프로시저

1. 설치 프로그램의 CyberArk 연결 페이지에서 에지 암호화 규칙 CyberArk 연결 매개 변수를 입력합니다.

CyberArk 연결 매개변수

설정	설명
PasswordSDK.jar 경로	CyberArk 구성 중 호스트 Windows 시스템에 설치된 JavaPasswordSDK.jar 파일의 경로입니다.
앱 ID	CyberArk 구성 중에 입력한 앱 **ID** 입니다.
안전한 이름	CyberArk 구성 중에 입력한 안전한 이름입니다 .

2. 다음을 클릭합니다.
3. 설치 관리자의 CyberArk 보호 자격 증명 페이지에서 CyberArk로 보호할 자격 증명을 입력합니다.
   - 보호된 모든 암호에 대해 단일 자격 증명 이름을 사용하려면 모든 자격 증명에 하나의 자격 증명 이름 적용 확인란을 선택하고 자격 증명 이름을 입력한 다음 적용을 클릭합니다.
   - 다음 필드 중 하나 이상에 대한 자격 증명 이름을 입력합니다. 자격 증명 이름은 CyberArk 구성 중에 SSH 키에 대해 입력한 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CyberArk 보호 자격 증명

설정	설명
에지 암호화 규칙 사용자	에지 암호화 규칙 사용자의 CyberArk 자격 증명 이름입니다.
서명 키 키 스토어	서명 키 저장소의 CyberArk 자격 증명 이름입니다.
HTTPS 인증서 키 스토어	HTTPS 인증 키 저장소의 CyberArk 자격 증명 이름입니다.
암호화 키 키 스토어	암호화 키 저장소의 CyberArk 자격 증명 이름입니다.
데이터베이스	데이터베이스 키 저장소의 CyberArk 자격 증명 이름입니다.
SafeNet HTTPS 인증서 키 저장소	SafeNet HTTPS 인증 키 저장소의 CyberArk 자격 증명 이름입니다.
SafeNet 서버	SafeNet 서버의 CyberArk 자격 증명 이름입니다.
포워드 프록시	포워드 프록시의 CyberArk 자격 증명 이름입니다.

4. 다음을 클릭합니다.

서명 키 구성

프록시 설치 프로그램을 통해 에지 암호화 규칙 프록시 서버를 설치한 후 서명 키를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
서명 키는 프록시 서버에서 수행한 구성 및 속성에 대한 변경 사항에 서명합니다. 서명 키는 JCEKS 키 저장소의 비대칭 RSA 키 쌍이어야 합니다.

> **주:**
> 여러 프록시를 설치하는 경우 각 프록시는 동일한 서명 키를 사용해야 합니다.

프로시저

1. 설치 관리자의 에지 암호화 규칙 서명 키 페이지에서 서명 키를 저장할 호스트 시스템의 키 저장소를 선택합니다.
   - 새 **Java** 키 저장소 만들기: 새 키 저장소의 디렉터리 위치, 이름 및 암호를 입력합니다.
   - 기존 키 저장소 사용: 키 저장소 파일 위치 및 암호를 입력합니다.
2. 다음을 클릭합니다.
3. 서명 키를 선택하거나 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새 키: 이 프록시에 대한 서명 키를 만듭니다.
- 기존 키 사용: 선택한 키 저장소의 RSA 키 쌍을 사용합니다.
- 기존 키 임포트: 다른 키 저장소에서 RSA 키 쌍을 임포트합니다. 키 저장소 파일을 찾아 키 저장소의 비밀번호를 입력하고 키 별명을 선택합니다. 키에 대한 새 별칭을 제공합니다.

4. 다음을 클릭합니다.

HTTPS 인증서 구성

클라이언트가 보안 SSL 연결을 사용하여 프록시 서버에 연결할 에지 암호화 규칙 수 있도록 하려면 HTTPS 인증서를 프록시 서버로 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
프록시는 에지 암호화 규칙 연결을 시도하는 클라이언트에 HTTPS 인증서를 제공합니다.

프로시저

1. 설치 관리자의 에지 암호화 규칙 HTTPS 인증서 페이지에서 인증서를 저장할 키 저장소를 선택합니다.
   - 새 **Java** 키 저장소 만들기: 새 키 저장소의 디렉터리 위치, 이름 및 암호를 입력합니다.
   - 기존 키 저장소 사용: 키 저장소 파일 위치 및 암호를 입력합니다.
2. 다음을 클릭합니다.
3. 인증서를 선택하거나 임포트합니다.
   키 별칭은 인증서에 대해 지정된 별칭입니다.
   - 기존 인증서 사용: 선택한 키 저장소의 기존 인증서를 사용합니다.
   - 파일 또는 키 저장소에서 가져오기: 다른 키 저장소 또는 .cer 파일에서 인증서를 가져옵니다. 키 저장소 또는 .cer 파일을 찾아 비밀번호를 입력하고 별칭을 선택합니다. 인증서에 대한 새 별칭을 제공해야 합니다.
4. 다음을 클릭합니다.

AES 128비트 암호화 키 구성

프록시 설치 프로그램을 통해 에지 암호화 규칙 HTTPS 인증서를 구성한 후 AES 128비트 암호화 키를 구성하여 데이터를 암호화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
암호화 키는 /keys 디렉토리 내의 일반 텍스트 파일 또는 키 저장소 내의 비밀 키입니다. AES 128비트 및 AES 256비트 암호화 키에 키 저장소를 사용하는 경우 둘 다 동일한 키 저장소를 사용해야 합니다.

Edge 프록시 서버에서 SSL 인증서를 업데이트하는 경우 SSL 인증서 업데이트를 참조하십시오.

프로시저

1. 암호화 키 위치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 다음을 클릭합니다.
3. 암호화 키를 선택하거나 생성합니다.
4. 다음을 클릭합니다.
5. 설치 관리자에 정의된 요구 사항에 따라 인스턴스의 키를 구성합니다.
   인스턴스에서 키를 구성하려면 인스턴스로 이동하여 기본 키를 정의합니다. 인스턴스에서 암호화 키 구성를 참조하십시오. 키 별칭, 크기 및 유형이 설치 관리자에 정의된 요구 사항과 일치하는지 확인합니다.

기본 키 요구 사항

6. 인스턴스에 키가 구성되면 설치 관리자로 돌아가서 다음을 클릭합니다.

AES 256비트 암호화 키 구성

Edge 프록시 설치 관리자를 통해 AES 128비트 키를 구성한 후 필요에 따라 AES 256비트 암호화 키를 구성하여 데이터를 암호화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
암호화 키는 /keys 디렉토리 내의 일반 텍스트 파일 또는 키 저장소 내의 비밀 키입니다. AES 128비트 및 AES 256비트 암호화 키에 키 저장소를 사용하는 경우 두 키 모두 동일한 키 저장소를 사용해야 합니다. AES 256비트 암호화 키를 구성하지 않으려면 건너뛰기를 선택하여 프록시 서버 설치를 계속합니다.

Edge 프록시 서버에서 SSL 인증서를 업데이트하는 경우 SSL 인증서 업데이트를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 암호화 키 위치를 선택합니다.

2. 다음을 선택합니다.
3. 암호화 키를 선택하거나 생성합니다.

4. 다음을 선택합니다.
5. 옵션: AES 256비트 암호화를 사용하려면 을 참조하십시오 AES 256비트 암호화 키 구성.
6. AES 256비트 암호화를 사용하려면 인스턴스에 AES 256비트 기본 암호화 키도 구성해야 합니다.

   인스턴스로 이동하여 기본 키를 정의하여 이 작업을 수행합니다. 인스턴스에서 암호화 키 구성 문서를 참조하십시오. 키 별칭, 크기 및 유형이 설치 관리자에 정의된 요구 사항과 일치하는지 확인합니다.

7. 인스턴스에서 키가 구성되면 설치 관리자로 돌아가서 다음을 선택합니다.

SSL 인증서 업데이트

Edge 프록시 서버에서 SSL 인증서를 업데이트할 때 이전 인증서를 삭제해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Edge 프록시 서버에서 SSL 인증서를 업데이트할 때 이전 인증서도 삭제해야 합니다. 그렇지 않으면 Edge 프록시 서버가 새 인증서를 사용하도록 구성된 경우에도 이전 인증서(키 저장소 파일의 별칭 형식)가 계속 사용됩니다.

프로시저

1. Edge 프록시 서버에서 Java KeyStore의 항목을 나열합니다.

```
keytool -list -keystore keystore.jceks -storetype jceks -storepass MY_SUPER_PASSWORD
```

2. 이전 SSL 인증서를 제거합니다.

```
keytool -delete -alias MY_OLD_ALIAS -keystore keystore.jceks -storetype jceks -storepass
 MY_SUPER_PASSWORD
```

3. 새 SSL 인증서를 Java 키 저장소에 추가합니다.

에지 암호화 규칙 프록시 데이터베이스 구성

순서를 보존하는 암호화 유형 또는 암호화 패턴을 사용하는 경우 선택적으로 프록시 데이터베이스 속성을 구성할 에지 암호화 규칙 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
순서를 유지하는 암호화 유형 또는 암호화 패턴을 사용하려면 네트워크에서 실행되는 MySQL 데이터베이스가 필수입니다. 이 작업은 프록시를 데이터베이스에 연결하지만 데이터베이스를 설치하거나 구성하지는 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
여러 프록시 서버를 사용하는 경우 모든 프록시 서버는 동일한 프록시 데이터베이스를 사용해야 합니다. 설치 관리자에 입력한 값은 모든 프록시 서버에 대해 동일해야 합니다.

프로시저

1. 프록시 데이터베이스의 위치인 데이터베이스 URL을 확인하거나 변경합니다.
2. 이름 필드에 프록시 데이터베이스의 이름을 입력합니다.
   기본값은 *edgeencryption*입니다.
3. 프록시 데이터베이스에 액세스하기 위한 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
4. 다음을 클릭합니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버 시작

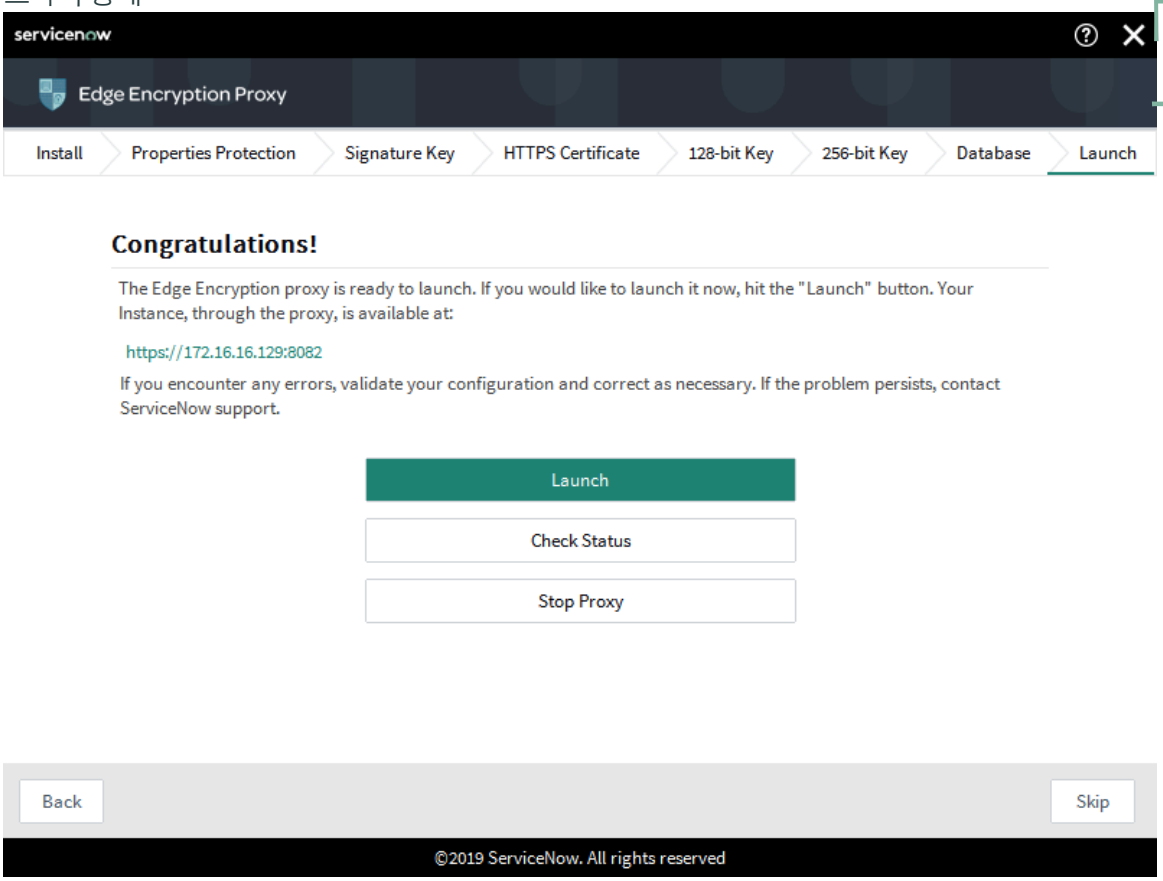
프록시를 에지 암호화 규칙 설치하고 구성한 후 설치 관리자에서 프록시를 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스에서 키를 구성하고 프록시 데이터베이스를 구성한 후 프록시 설치 프로그램으로 에지 암호화 규칙 돌아가서 Launch(시작)를 클릭합니다.
2. 문제가 감지되거나 프록시 서버의 상태를 확인하려면 상태 확인을 클릭하여 프록시가 실행 중인지 확인할 수 있습니다.
   프록시 상태가 메시지에 표시됩니다.

프록시 상태



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
프록시 서버를 프록시 서버 초기 메모리 한계 및 상한 메모리 한계 설정성공적으로 설치한 에지 암호화 규칙 후 .

에지 암호화 규칙 프록시 서버 설치 확인 및 문제 해결

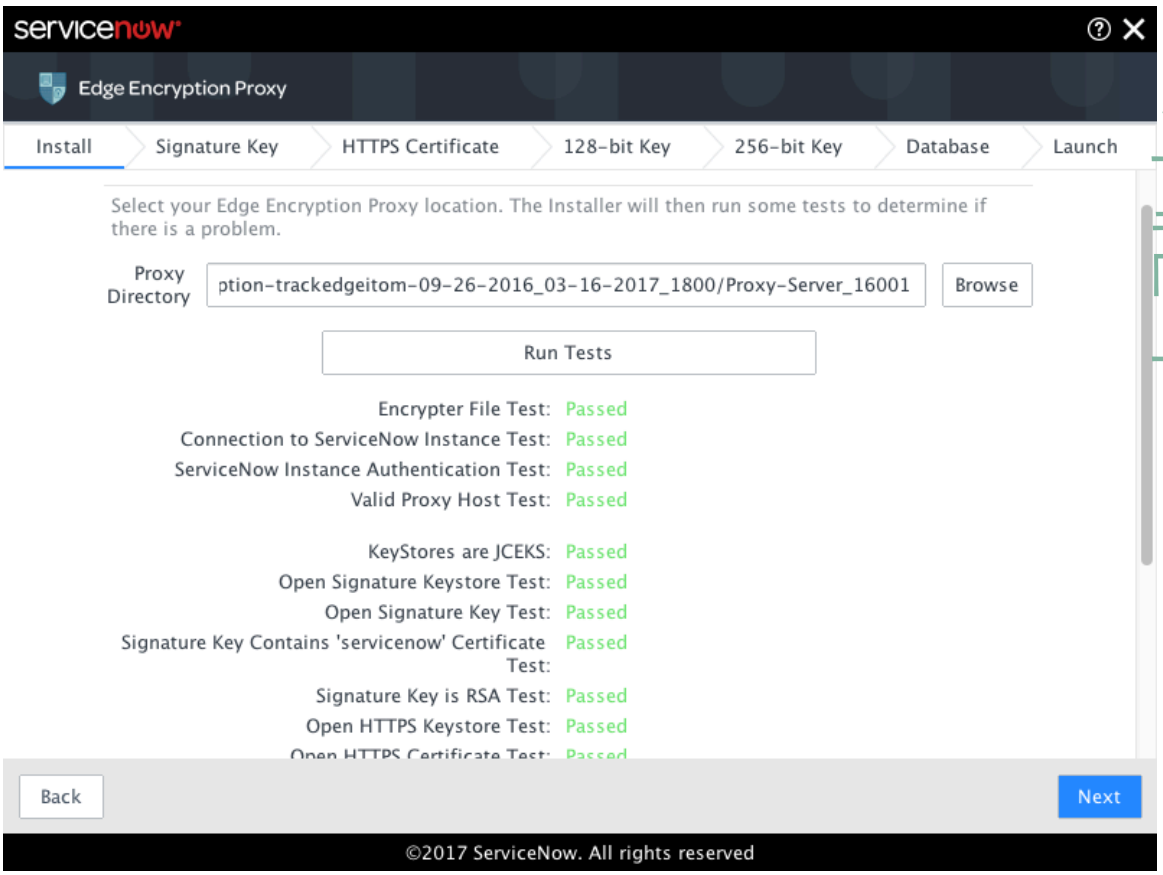
에지 암호화 규칙 프록시를 설치한 후 설치를 확인하여 문제를 찾거나 프록시를 시작 및 중지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 프록시 설치 프로그램을 에지 암호화 규칙 엽니다.
2. 설치 확인을 선택합니다.
3. **Proxy** Directory(프록시 디렉터리)를 클릭하고 프록시 디렉터리를 선택합니다.
4. **Run** Tests(테스트 실행)를 클릭합니다.
   테스트 결과가 표시됩니다.

에지 암호화 규칙 프록시 설치 테스트



5. 다음을 클릭합니다.
   문제가 발생하면 설치 관리자를 통해 이동하여 구성을 수정할 수 있습니다. 문제가 발생하지 않으면 설치 관리자가 시작 페이지로 이동합니다. 시작 페이지에서 프록시 상태를 확인하거나, 프록시를 중지하거나, 프록시를 시작할 수 있습니다.

명령줄 설치 관리자를 사용하여 에지 암호화 규칙 프록시 서버 설치

네트워크에 여러 에지 암호화 규칙 프록시 서버를 수동으로 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 인스턴스의 ServiceNow security_admin 및 호스트 머신의 로컬 관리자.

순서 유지 암호화 유형 또는 암호화 패턴을 사용할 경우 네트워크의 시스템에 MySQL 데이터베이스를 설정합니다(아직 없는 경우).

주:
와 함께 에지 암호화 규칙언바운드 기술 암호화 키를 사용하는 경우 언바운드 클라이언트 시스템에 명령줄 설치 프로그램을 사용하여 프록시 서버를 설치합니다. 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 언바운드 기술 클라이언트와 동일한 시스템에서 실행되어야 합니다.

프로시저

1. 프록시 서버를 설정합니다 에지 암호화 규칙 .
2. 프록시 서버가 성공적으로 실행 중인지 확인합니다.
3. 한 인스턴스에 대한 추가 프록시 서버를 추가합니다.
   추가 서버는 최적의 환경을 보장하는 데 도움이 됩니다. 필요한 추가 프록시 서버 수를 결정하는 데 도움이 되는 을 참조하십시오 Edge Encryption 환경 크기 조정 .

에지 암호화 규칙 프록시 서버 설치(명령줄 설치 관리자)

64비트 Windows 또는 Linux 컴퓨터에 프록시를 에지 암호화 규칙 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

설치 프로그램을 실행하려면 11.x 버전 시리즈의 Java 버전 11.0.6 이상이 필요합니다.

이 태스크 정보
에지 암호화 규칙 대상 시스템에 적합한 명령을 사용하여 네트워크의 시스템에 프록시 서버를 설치합니다. Windows 시스템에 프록시 서버를 설치하는 에지 암호화 규칙 경우 프록시 서버를 Windows 서비스로 추가로 설치해야 합니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버를 업그레이드할 때 시스템은 현재 설치 디렉터리 아래의 backup.dist-upgrade-<timestamp> 디렉터리에 이전 프록시를 백업합니다. 백업 디렉토리는 업그레이드 프로세스 중에 생성되며 이전 프록시 정보를 저장합니다.

명령줄을 통해 업그레이드를 실행하면 명령이 실행되는 디렉터리에 dist-upgrade.log 생성될 수 있습니다. dist-upgrade.log에는 업그레이드 프로세스에 대한 로그가 포함되어 있습니다.

업그레이드에 실패한 경우 시스템은 failed-backup.dist-upgrade-<timestamp> 디렉터리를 생성합니다. 또한 원래 프록시 디렉터리의 ##/wrapper.log 에도 오류 정보가 포함될 수 있습니다.

프로시저

1. 설치 디렉터리를 만듭니다.
2. 에지 암호화 규칙 프록시 아카이브 파일을 설치 디렉토리에 다운로드합니다.
3. 터미널을 열고 설치 디렉토리로 변경합니다.

   주:
   Windows 컴퓨터에 설치하는 경우 관리자 권한으로 Windows 명령 프롬프트를 시작해야 합니다.

4. 대상 머신에 대해 java -jar edgeencryption-<version>-all.jar -m install -n <ProxyName> --instancehost <host> -p <InstancePort> --protocol https 명령을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	변수	설명
없음	버전	현재 작업을 수행하는 데 사용되는 프록시의 에지 암호화 규칙 버전 번호입니다.
-M	모드	실행할 작업 또는 모드(install 또는 dist-upgrade)입니다.
-n	프록시 이름	암호화 프록시 인스턴스의 이름입니다. 고유한 ProxyName 을 사용하여 특정 프록시 인스턴스를 식별할 수 있습니다.
--instancehost	호스트	ServiceNow 인스턴스의 호스트 이름(예: mycompany.service-now.com)입니다.
-p	인스턴스포트	인스턴스의 포트입니다. 프로토콜이 https인 경우 포트는 일반적으로 443입니다.
--프로토콜	프로토콜	ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 데 사용되는 프로토콜(일반적으로 https)입니다.

주:
브라우저에서 명령을 복사하여 붙여넣지 마십시오. 경우에 따라 복사/붙여 넣기 작업으로 인해 예기치 않은 문자가 대상 컴퓨터에 붙여넣어지고 명령이 잘못 실행되는 경우가 있습니다. 문서를 참조로 사용하여 명령을 직접 입력하는 것이 가장 좋습니다.

도움말 화면을 보려면 java -jar edgeencryption-<version 명령을 인수 없이 실행합니다>-all.jar

5. Windows 컴퓨터에 설치하는 경우 프록시를 에지 암호화 규칙 Windows 서비스로 설치합니다.

a. 옵션: 새 프록시에서 conf/wrapper.conf 파일을 열고 다음 표의 속성을 설정하여 서비스 이름을 변경합니다.

속성	설명
wrapper.ntservice.name	프록시 서비스의 고유한 이름입니다 에지 암호화 규칙 .
wrapper.ntservice.displayname	에지 암호화 규칙 프록시 서비스 표시 이름입니다.
wrapper.ntservice.description (선택 사항)	프록시 서버 설명입니다.

이 단계를 수행 에지 암호화 규칙 하지 않으면 프록시 서비스가 **Edge Encryption**이라는 이름으로 설치됩니다.

b. 파일을 저장하고 닫습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. Windows 명령 프롬프트를 열고 ServerName_port/bin으로 cd합니다.

d. ##edgeencryption.bat 실행합니다.

결과
ProxyName_port 디렉터리는 현재 디렉터리에 만들어집니다. edgeencryption.properties 파일은 명령행에서 호스트, 포트 및 프로토콜 값으로 갱신됩니다.

디지털 서명에 대한 **RSA** 키 쌍 만들기 및 구성

프록시 서버가 암호화 속성 및 구성에 대한 변경 내용에 서명하기 위한 디지털 서명을 만드는 데 사용할 수 있는 RSA 키 쌍을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

디지털 서명을 생성하고 유효성을 검증하려면 RSA 키 쌍을 생성하여 JCEKS Java 키 저장소에 저장해야 하며 각 프록시는 이 키 쌍을 사용하도록 구성해야 합니다. keytool 명령을 사용하여 암호화 키 쌍을 생성합니다.

SElinux(CentOS)에 설치된 프록시와 함께 keytool 유틸리티를 사용하려면 프록시 java-installation 디렉토리에서 공유 라이브러리 로드를 활성화해야 합니다. 이렇게 하려면 루트로 다음 명령을 실행합니다.

```
chcon -R -t texrel_shlib_t proxy_install_dir/java/jre /lib
```

Java 1.8 버전의 keytool 유틸리티를 사용해야 합니다. 유틸리티의 사본은 <proxy install dir>java/jre/bin/keytool에서 찾을 수 있습니다.

프로시저

1. 프록시 다운로드 디렉터리의 KeyStore 디렉터리로 변경합니다.
2. 기본 암호를 변경합니다.

   기본 암호는 *changeme*입니다.

   ```
   keytool -keystore keystore.jceks -storetype jceks -storepasswd -new <newpassword>
   ```

3. 암호화 키 쌍을 생성합니다.

   주:
   keytool 유틸리티에서 암호를 묻는 메시지가 표시될 때 키의 암호를 입력하지 마십시오.

   이 명령을 한 줄에 입력합니다.

   ```
   keytool -genkeypair -alias <key alias> -keyalg rsa -keystore keystore.jceks
   -storetype jceks -storepass <keystore password> -keysize 2048
   ```

4. 암호화 프록시 속성 파일(edgeencryption.properties)을 업데이트합니다.

   a. <installation ####>/conf/ 디렉토리로 변경합니다.

   b. edgeencryption.properties 파일을 여십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 디지털 서명의 속성을 입력합니다.

이러한 속성은 모든 프록시에 대해 동일해야 합니다.

5. edgeencryption.properties 파일을 저장한 후 닫으십시오.

보안 SSL 연결을 위한 인증서 임포트 및 구성

보안 SSL 연결을 사용하려면 서버 인증서를 가져와서 Java 키 저장소에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

서버 인증서와 일치하는 개인 키를 Java 키 저장소에 추가하기 전에 가져와야 합니다.

프로시저

1. openssl 명령을 사용하여 CSR(인증서 서명 요청)을 생성합니다.

```
openssl req -newkey rsa:2048 -keyout PRIVATEKEY.key -out MYCSR.csr
```

2. CSR(위 예에서 MYCSR.csr)을 인증 기관에 보내 서명을 받습니다.
3. openssl 명령을 사용하여 임포트할 P12 키 저장소를 작성하십시오.

```
openssl pkcs12 -export -in MYSIGNEDCERT.pem -inkey PRIVATEKEY.key -name shared >
MY_SERVER.p12
```

4. 인증서와 개인 키를 jceks 파일에 저장합니다.

```
keytool -importkeystore -destkeystore keystore.jceks -deststoretype jceks -srckeystore
MY_SERVER.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias MYALIAS
```

예제에서 MYALIAS 로 표시된 별칭은 모든 값이 될 수 있습니다. <installation directory>/conf/ 폴더에 있는 edgeencryption.properties 파일의 edgeencryption.proxy.https.cert.alias 속성에서 이 별칭을 사용합니다.

5. Edge 프록시를 중지했다가 다시 시작합니다.

주:
다시 시작하는 동안 프록시 서버는 잠시 동안 오프라인 상태입니다. 시간은 사용자 환경 및 프록시 서비스를 중지하고 다시 시작하는 데 걸리는 시간에 따라 결정됩니다.

키 저장소 및 암호화 키 설정

프록시 서버에서 사용하는 에지 암호화 규칙 키 저장소 및 암호화 키를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 조직의 필요에 따라 사용할 적절한 유형의 키 저장소를 신중하게 결정합니다.

지원되는 키 저장소	설명
파일 저장소	키는 프록시 서버에서 액세스하는 에지 암호화 규칙 파일 시스템의 파일에 저장됩니다. 파일에 저장된 암호화 키는 암호화되지 않으므로 이러한 파일을 보호하는 것은 사용자의 책임입니다.
Java 키 스토어	A Java KeyStore: ○ Java JCEKS KeyStore에 키를 저장합니다. ○ 암호로 보호되어 있으며 파일 시스템의 파일에 키를 저장하는 것보다 더 안전합니다. ○ 여러 키를 저장할 수 있습니다. 키 별칭은 각 키를 나타내므로 여러 키를 더 쉽게 관리할 수 있습니다. 프록시는 에지 암호화 규칙# ### 디렉토리의 keystore.jceks라는 Java JCEKS 키 저장소 파일과 함께 제공됩니다. 이 키 저장소 파일에는 에서 서명한 암호화 규칙의 유효성을 검사하는 데 사용되는 공개 키가 포함되어 ServiceNow 있습니다 ServiceNow.
엔터프라이즈 키 관리 **(EKM)**	**SafeNet KeySecure** 키는 SafeNet KeySecure 키 관리를 통해 저장 및 검색됩니다. 프록시 서버에서 키 저장소를 구성하기 전에 Gemalto 로 라이선스를 보호하고, 라이브러리를 다운로드하고, 네트워크의 호스트 시스템에 SafeNet KeySecure 키 저장소를 에지 암호화 규칙 설치해야 합니다. 언바운드 기술 base64로 인코딩된 래핑된 암호화 키는 프록시 서버에 텍스트 파일로 에지 암호화 규칙 저장됩니다. 언바운드 기술 구현(이전의 Dyadic Security)은 래핑 키에 대한 제어를 유지합니다. 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 언바운드 기술 클라이언트와 동일한 시스템에서 실행되어야 합니다.

주:
기본 시스템 Java JCEKS KeyStore 이외의 키 저장소를 사용하는 경우 공개 키를 키 저장소로 가져와야 ServiceNow 합니다. 공개 키 별칭은 `servicenow`입니다.

2. 로컬 네트워크에서 키 저장소 및 암호화 키를 설정합니다.

Java KeyStore 키 저장소 설정

Java KeyStore 키 저장소를 사용하여 암호화 키를 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

Java 1.8 버전의 keytool 유틸리티를 사용해야 합니다. 유틸리티의 사본은 <proxy install dir>/java/jre/bin/keytool에서 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
프록시는 에지 암호화 규칙# ### 디렉토리의 keystore.jceks라는 Java JCEKS 키 저장소 파일과 함께 제공됩니다. 이 키 저장소 파일에는 에서 서명한 암호화 규칙의 유효성을 검사하는 데 사용되는 공개 키가 포함되어 ServiceNow 있습니다 ServiceNow.

프로시저

1. 키 저장소 속성을 설정합니다.
   a. <installation ####>/conf/ 디렉토리로 변경합니다.
   b. edgeencryption.properties 파일을 여십시오.
   c. Java 키 저장소의 속성을 입력합니다.
2. edgeencryption.properties 파일을 저장한 후 닫으십시오.

다음에 수행할 작업
Java KeyStore Java KeyStore keytool을 사용하여 암호화 키 작성를 설정한 후 .

Java KeyStore keytool을 사용하여 암호화 키 작성

암호화 프록시 배포와 함께 제공되는 keytool을 사용하여 AES 128비트 및 AES 256비트 암호화 키를 작성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

Java 1.8 버전의 keytool 유틸리티를 사용해야 합니다. 유틸리티의 사본은 <proxy install dir>/java/jre/bin/keytool에서 찾을 수 있습니다.

keytool 유틸리티에 대한 자세한 내용은 Java SE 설명서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
주:
Java KeyStore를 사용하려면 별칭 이름(키 이름, 키 별칭)에 소문자와 숫자를 사용해야 합니다.

프로시저

1. 키 저장소 디렉토리 <## ####>/keystore/로 변경하십시오.
2. 암호화 키를 만들려면 다음 명령 중 하나를 실행합니다.

주:
키 저장소 디렉토리가 아닌 다른 디렉토리에서 이러한 명령을 실행하도록 선택한 경우, 즉 이전 단계를 건너뛴 경우, 현재 디렉토리에서 키 저장소 디렉토리로의 경로를 포함하도록 *-keystore* 옵션을 변경해야 합니다. 예를 들어, <installation directory>\bin 디렉토리에 있는 경우 옵션은 -keystore .###. /keystore/keystore.jceks입니다.

옵션	설명
AES 128 (AES 128)	keytool -genseckey -alias 128bitkey -keyalg aes -keysize 128 -keystore keystore.jceks -storetype jceks
AES 256 (AES 256)	keytool -genseckey -alias 256bitkey -keyalg aes -keysize 256 -keystore keystore.jceks -storetype jceks

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 키를 할당할 때 인스턴스에 별칭을 추가합니다.

주:
키 비밀번호는 키 저장소 비밀번호와 동일해야 합니다.

SafeNet KeySecure 키 저장소 설정

SafeNet 키 저장소를 사용하는 경우 라이브러리 집합을 프록시 배포 디렉터리에 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 단계를 수행하기 전에 SafeNet 키 저장소를 설치하고 설정해야 합니다. 라이브러리를 다운로드하기 위해 Thales 로 라이선스를 확보합니다.

주:
IngrianNAE 버전 8.12의 경우 commons-collections.jar 파일도 다운로드해야 합니다

이 태스크 정보

주:
Linux에서 파일 경로는 슬래시(/)를 사용합니다.

프로시저

1. <installation ####>/conf/ 디렉토리로 변경하고 edgeencryption.properties 파일을 여십시오.
2. SafeNet 키 저장소의 속성을 입력합니다.

주:
사용자 이름/비밀번호 인증 또는 클라이언트 인증서 인증을 사용하여 SafeNet 키 저장소를 구성할 수 있지만 두 가지를 조합하여 구성할 수는 없습니다.

Example

사용자 이름 및 비밀번호 인증을 사용하는 SafeNet 키 저장소의 예입니다.

```
edgeencryption.nae.retries = 3
edgeencryption.nae.enabled = true
edgeencryption.nae.server = url
edgeencryption.nae.port = 9000
edgeencryption.nae.protocol = ssl
edgeencryption.nae.keystore.path = keystore/safenet_truststore
edgeencryption.nae.keystore.password = password
edgeencryption.nae.user = safenet_user
edgeencryption.nae.password = safenet_password
```

Example

클라이언트 인증서 인증을 사용하는 SafeNet 키 저장소의 예입니다. 이 인증 방법을 사용하면 SafeNet 서버 사용자 이름과 비밀번호를 속성 파일에 저장할 필요가 없습니다.

```
edgeencryption.nae.retries = 3
edgeencryption.nae.enabled = true
edgeencryption.nae.server = url
edgeencryption.nae.port = 9000
edgeencryption.nae.protocol = ssl
edgeencryption.nae.keystore.path = keystore/safenet_clientcert
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
edgeencryption.nae.keystore.password = password
edgeencryption.nae.client.certificate = cert_name
```

3. SafeNet 키 저장소에서 키를 추가하거나 만듭니다.
   기본 키를 할당할 때 인스턴스에 키 이름(별칭)을 추가합니다.
4. edgeencryption.properties 파일을 저장한 후 닫으십시오.

Kingston 이하에서 London 이상으로 업그레이드

Edge와 함께 키 스토리지에 SafeNet NAE 서버를 사용하는 경우 프록시를 그 이하 London 에서 Kingston 또는 그 이상으로 업그레이드하기 전에 Gemalto SafeNet 클라이언트 ProtectApp JAR 파일을 복사하고 새 속성을 추가해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
Linux에서 파일 경로는 슬래시(/)를 사용합니다.

프로시저

1. <## ####>/lib에서 <## ####>/nae ####로 다음 파일을 복사합니다.
   - commons-collections<version###>.jar
   - ingrianlog4j-api-<##>.jar
   - ingrianlog4j-core-<version>.jar
   - ingrianNAE-<version>.jar
2. 프록시의 현재 버전(업그레이드되지 않음)에서 다음 두 속성을 추가하여 <installation directory>/conf/edgeencryption.properties 파일을 업데이트합니다.
   - *edgeencryption.ekm.provider.classname* = com.snc.edgeencryption.encryption.CloudEdgeNaeKeyProvider
   - *edgeencryption.thirdparty.vendor.library.path* = <directory 1#### jar ### ### ##### #####>

     주:
     edgeencryption.thirdparty.vendor.library.path Java 11의 경우.
3. 변경 사항을 저장합니다.
4. 그 이상으로 업그레이드를 진행합니다 London .

언바운드 기술 키 설정

base64로 인코딩된 래핑 암호화 키를 프록시 서버에 텍스트 파일로 에지 암호화 규칙 저장하고 래핑 키 별칭을 제공하여 Unbound Technology(이전의 Dyadic Security) 키를 에지 암호화 규칙 사용합니다. 언바운드 기술 구현은 래핑 키의 제어를 유지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

언바운드 기술 구현에서 래핑 키와 래핑 키를 모두 식별합니다. 래핑 및 패딩에 RSA/ECB/OAEPWITHSHA-256ANDMGF1PADDING 알고리즘을 사용합니다. 래핑된 키를 base64로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인코딩된 텍스트 형식으로 내보냅니다. 파일 확장자가 없는 이름으로 키 별칭을 사용하여 파일을 저장합니다.

주:
와 함께 에지 암호화 규칙언바운드 기술 암호화 키를 사용하는 경우 언바운드 클라이언트 시스템에 명령줄 설치 프로그램을 사용하여 프록시 서버를 설치합니다. 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 언바운드 기술 클라이언트와 동일한 시스템에서 실행되어야 합니다.

프로시저

1. base64로 인코딩된 텍스트 형식의 래핑된 암호화 키를 <proxy-installation-directory>/keys 디렉터리에 추가합니다.
   파일 이름은 파일 확장자가 없는 키 별칭이어야 합니다.
2. edgeencryption.properties 파일을 업데이트하십시오.

   a. <proxy-installation-directory>/conf 디렉토리로 변경합니다.

   b. edgeencryption.properties 파일을 여십시오.

   c. 파일 저장소 속성을 입력하고 ## #로 설정합니다*edgeencryption.keyfile.directory*.

      이 특성은 프록시 서버가 <Java-home-directory>/keys 디렉토리에서 암호화 키를 찾도록 지시합니다.

      속성에 대한 에지 암호화 규칙 자세한 내용은 에지 암호화 규칙 프록시 서버 속성을 참조하세요.

   d. Dyadic 공급자 구성에 대한 속성의 주석 처리를 제거하고 값을 *edgeencryption.ekm.provider.rsa.wrapping.key.alias* Unbound 구현의 래핑 키 별칭으로 설정합니다.

   e. 파일을 저장하고 닫습니다.

다음에 수행할 작업
인스턴스에 암호화 키 별칭을 추가합니다. 암호화 키 별칭은 <proxy-installation-directory>/keys 디렉토리에 추가된 래핑된 암호화 키의 파일 이름입니다. 예를 들어, 디렉터리의 파일 이름이 myunboundkey인 경우 이 이름을 키 별칭 필드에 추가합니다. 인스턴스에서 암호화 키 구성 문서를 참조하십시오.

파일에 저장된 암호화 키 생성

단순 텍스트 파일을 키 저장소로 사용할 수 있습니다. 각 파일에는 단일 암호화 키가 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 단계에서는 키 저장소와 암호화 키를 모두 만듭니다.

주:
키 파일의 이름은 인스턴스의 암호화 키 테이블에 지정된 키 별칭과 일치해야 합니다. 인스턴스에서 암호화 키 구성를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프록시 서버 설치 디렉토리의 /keys 폴더에 파일을 작성하십시오.
2. 파일에 암호화 키를 추가합니다.

옵션	설명
AES 128 (AES 128)	암호화 키(정확히 16바이트)를 파일에 넣습니다.
AES 256 (AES 256)	암호화 키(정확히 32바이트)를 파일에 넣습니다.

3. edgeencryption.properties 파일을 업데이트하십시오.
   a. <installation ####>/conf/ 디렉토리로 변경합니다.
   b. edgeencryption.properties 파일을 여십시오.
   c. 파일 저장소의 속성을 입력합니다.
   d. 파일을 저장하고 닫습니다.

인스턴스에서 암호화 키 구성

에지 암호화 규칙 프록시를 오프라인으로 전환하지 않고 암호화 키를 관리할 수 있는 도구를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

인스턴스에 새 암호화 키를 설정하기 전에 다음을 수행합니다.

1. 암호화 키를 생성합니다.
2. 모든 암호화 프록시에서 새 키를 사용할 수 있도록 합니다. 파일 또는 Java KeyStore 파일을 각 프록시에 복사하거나 각 프록시가 Java KeyStore 또는 EKM(Enterprise Key Management) 장치에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

이 태스크 정보
키 별칭은 고유해야 합니다. 각 키 별칭은 각 프록시에서 동일한 키 크기와 유형을 가져야 하며, 그렇지 않으면 키를 기본값으로 할당할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 키 구성 〉 키 설정레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 새 키 추가 섹션에서 다음 단계를 완료하여 새 키를 추가합니다.

> **중요사항:**
> SafeNet 버전이 지정된 키를 사용하는 경우 키 버전에 대한 추가 열이 나타납니다. 키 버전은 편집할 수 없습니다. 관련 링크(Related Links)에서 최신 키 버전 검색**(Retrieve latest key versions**) 링크를 클릭하여 Edge 프록시에서 각 키의 최신 버전을 검색합니다.

목록에서 왼쪽 열에 **X** 가 있는 행은 삭제할 수 있습니다. 기본값으로 사용되었거나 사용 가능상태인 키는 삭제할 수 없습니다.

a. **Insert a new row.**라고 표시된 행을 두 번 클릭합니다.

b. 편집 상자에 키 이름을 입력하고 확인 표시를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키 별칭은 소문자와 숫자입니다. 대문자는 업데이트를 클릭할 때 소문자로 바뀝니다. 키 별칭은 고유해야 합니다.

주:
언바운드 기술 키를 사용하는 경우 암호화 키 별칭을 추가합니다. 암호화 키 별칭은 <proxy-installation-directory>/keys 디렉토리에 추가된 래핑된 암호화 키의 파일 이름입니다. 예를 들어, 디렉터리의 파일 이름이 myunboundkey인 경우 이 이름을 키 별칭 필드에 추가합니다.

c. 같은 행에서 키 크기 열을 두 번 클릭합니다.

d. 선택 상자에서 키 크기(128비트 또는 256비트)를 선택한 다음 확인 표시를 클릭합니다.

e. 같은 행에서 **Type** 열을 두 번 클릭합니다.

f. 선택 상자에서 키 유형(파일, 키 저장소, **SafeNet** 또는 언바운드)을 선택한 다음 확인 표시를 클릭합니다.

g. 키 추가를 마쳤으면 다음 단계를 클릭합니다.
진행하기 전에 각 키에 대한 별칭, 키 크기 및 키 유형을 지정해야 합니다.

3. 양식의 키 상태 섹션에서 키의 상태를 확인하고 사용 가능한지 확인합니다.

4. 키를 사용할 수 있는 경우 다음 단계를 클릭합니다.
이 작업은 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

주:
SafeNet 버전이 지정된 키를 사용하는 경우 키 버전에 대한 추가 열이 나타납니다. 키 버전은 편집할 수 없습니다.

이 인스턴스는 모든 프록시에서 사용할 수 있는 모든 암호화 키의 상태를 추적합니다. 모든 프록시에서 키를 사용할 수 있는 경우 해당 상태는 사용 가능이 됩니다. 몇 분 후에도 상태가 변경되지 않으면 모든 프록시에서 키를 사용할 수 있는지 확인합니다. 상태가 사용할 수 없음으로 유지되면 하나 이상의 프록시에 키가 없는 것입니다.

암호화 키 상태

상태	설명
사용 가능	모든 온라인 프록시에는 키가 있습니다.
사용할 수 없음	새 키이며 프록시가 아직 키를 로드하지 않았거나 하나 이상의 프록시가 키를 로드하지 못했습니다.

5. 양식의 기본 키 변경 섹션에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- 키 별칭을 입력합니다.
- 돋보기 아이콘을 클릭하고 별칭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
SafeNet 버전이 지정된 키를 사용하는 경우 키 버전에 대한 추가 필드가 나타납니다. 키 버전은 회색으로 표시되며 편집할 수 없습니다. 최신 키 버전만 선택합니다. 이전 버전을 선택하는 경우 업데이트 또는 다음 단계를 클릭하면 다음 메시지가 나타납니다.

> One of the default keys chosen is not the latest version available for the key. Please use the latest version.

기본 키가 SafeNet 키의 최신 버전이 아닌 경우 관련 링크에 기본 키를 최신 버전으로 업데이트 링크가 표시됩니다. 링크를 클릭하여 최신 버전을 사용하도록 기본 키를 업데이트합니다.

6. 양식의 키 교체 예약 섹션에서 새 암호화 키를 사용하여 기존 데이터를 암호화하는 대량 키 교체 작업 또는 단일 키 교체 작업을 예약합니다.

   대량 키 교체 작업 또는 단일 키 교체 작업을 실행하지 않으면 데이터에 다시 액세스할 때까지 기존 데이터가 이전 키로 암호화된 상태로 유지됩니다.

에지 암호화 규칙 속성 파일에서 추가 속성 구성

네트워크에 프록시 서버를 설치하고 에지 암호화 규칙 키 저장소 및 키를 설정한 후 추가 에지 암호화 규칙 특성을 구성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. <installation ####>conf/edgeencryption.properties 파일을 열고 다음 에지 암호화 규칙 프록시 서버 특성을 구성하십시오.
   - 대상(인스턴스) 속성
   - 사용자 계정 속성
   - 프록시 속성
   - 순서 유지 암호화 유형 또는 암호화 패턴을 사용하는 경우 프록시 데이터베이스 속성을 구성합니다
   - 일반 텍스트 및 정적 IV 속성
2. 파일을 저장하고 닫습니다.

웹 프록시 구성

네트워크에서 웹 프록시를 사용하는 경우 웹 프록시를 에지 암호화 규칙 사용하도록 프록시를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
네트워크에서 웹 프록시를 사용하지 않는 경우 구성 파일의 웹 프록시 속성을 주석 처리된 상태로 둡니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버는 웹 프록시에 대한 HTTP 연결 및 웹 프록시를 통한 기본 인증을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. <installation ####>/conf/ 디렉토리로 변경합니다.
2. edgeencryption.properties 파일을 여십시오.
3. 웹 프록시 속성을 구성합니다.
4. edgeencryption.properties 파일을 저장한 후 닫으십시오.
5. 웹 프록시가 고객별 서버 인증서를 사용 중인 경우, 프록시 서버에서 사용하는 에지 암호화 규칙 JVM에 이 인증서를 추가하여 웹 프록시와 에지 암호화 규칙 프록시 서버 간에 신뢰를 설정하십시오.
   a. cd 명령을 사용하여 <Java # ####>/jre/lib/security/cacerts로 이동합니다.
   b. keytool -keystore cacerts -importcert -alias <chooseAlias> -file <certificateFile 명령을 실행합니다〉

프록시 서버 초기 메모리 한계 및 상한 메모리 한계 설정

초기 메모리 한계 및 상한 메모리 한계를 설정하여 프록시 서버가 사용할 수 있는 메모리 양을 지정합니다. 구현 시 성능 문제를 방지하려면 이러한 제한을 설정하십시오 에지 암호화 규칙 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
지침으로 초기 메모리 제한과 상한 메모리 제한을 모두 동일한 값으로 설정합니다. 모든 컴퓨터에서 실제 메모리의 2GB를 운영 체제(OS)에 할당합니다. 그런 다음 초기 메모리 제한 및 상한 메모리 제한 속성을 사용하여 나머지 실제 메모리를 힙에 할당합니다. 예를 들어 메모리가 8GB인 컴퓨터에서 OS에 2GB를 할당하고 나머지 6GB(6144m)를 초기 및 상한 메모리에 할당합니다.

> **중요사항:**
> 에지 암호화 규칙 프록시 서버가 실행 중인 경우 이러한 특성을 업데이트한 후 프록시 서버를 중지하고 다시 시작해야 합니다.

프로시저

1. 프록시 서버 디렉토리에서 <install dir>/conf/wrapper.conf# 엽니다.
2. 초기 메모리 제한을 설정하려면 파일 끝에 다음 줄을 추가합니다.

```
wrapper.java.additional.<number>=-Xms<min_memory_in_MB>m
```

<number>를 wrapper.conf 파일에 정의된 wrapper.java.additional.<number> 속성 시퀀스에서 사용 가능한 다음 <number>로 설정합니다.

Example
예를 들어 다음과 같은 wrapper.java.additional.<number> 속성 목록이 있습니다.

```
wrapper.java.additional.1=
wrapper.java.additional.2=
```

위 목록의 최대 <##> 는 **2**입니다. wrapper.java.additional.<number>=-Xms<min_memory_in_MB>m 줄을 추가할 때 <number>를 사용 가능한 다음 숫자인 **3**으로 설정합니다.

> **중요사항:**
> 번호 매기기 시퀀스에 간격을 두지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OS에 2GB의 메모리를 할당한 후 남은 메모리의 메가바이트 수로 <min_memory_in_MB> 설정합니다.

3. 메모리 상한을 설정합니다.
기본 시스템에 상한 메모리 한계가 설정되어 있지 않기 때문에 프록시 서버는 사용 가능한 모든 메모리를 사용할 수 있습니다. 서버에서 다른 서비스가 실행 중인 경우 상한 메모리 제한을 설정할 수 있습니다.

   파일 끝에 다음 줄을 추가합니다.

   wrapper.java.additional.<number>=-Xmx<max_memory_in_MB>m

   <number>를 wrapper.conf 파일에 정의된 wrapper.java.additional.<number> 속성 시퀀스에서 사용 가능한 다음 <number>로 설정합니다.

   Example
   예를 들어 다음과 같은 wrapper.java.additional.<number> 속성 목록이 있습니다.

   ```
   wrapper.java.additional.1=
   wrapper.java.additional.2=
   ```

   위 목록의 최대 <##> 는 **2**입니다. wrapper.java.additional.<number>=-Xmx<max_memory_in_MB>m 줄을 추가할 때 <number>를 사용 가능한 다음 번호인 **3**으로 설정합니다.

   > **주:**
   > 번호 매기기 시퀀스에 간격을 두지 마십시오.

   <max_memory_in_MB> 2GB의 메모리를 OS에 할당한 후 남은 메모리의 메가바이트 수로 설정합니다.

4. 파일을 저장하고 닫습니다.

Example: 예: 프록시 서버 초기 및 상한 메모리 한계 설정

```
wrapper.java.additional.1 = -Djava.io.tmpdir=../tmp
wrapper.java.additional.2 = -Dcloudedge.home.dist=..
# must ensure UTF8 encoding when running on Windows
wrapper.java.additional.3 = -Dfile.encoding=UTF8
# additional properties for heap settings
wrapper.java.additional.4 = -Xms6144m
wrapper.java.additional.5 = -Xmx6144m
```

다음에 수행할 작업
에지 암호화 규칙 프록시 시작.

에지 암호화 규칙 프록시 시작

프록시를 에지 암호화 규칙 설치 및 구성한 후 명령줄에서 프록시를 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

암호화 프록시를 시작하기 전에 다음을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에지 암호화 규칙 플러그인이 인스턴스에서 활성화됩니다.
- 이 시스템의 edgeencryption.properties 파일이 구성되었습니다.
- 암호화 유형 또는 암호화 패턴을 보존하는 순서를 사용하는 경우 프록시 데이터베이스가 실행 중입니다.

주:
edgeencryption.properties 파일을 처음 설정하거나 특성을 변경할 때 비밀번호 암호화 특성을 설정하지 않을 수 있습니다. 모든 것이 작동하는지 확인한 후 암호 암호화 속성을 설정하고 프록시를 종료한 다음 프록시를 다시 시작할 수 있습니다.

프로시저

1. 프록시 서버를 실행합니다.

옵션	설명
Linux 컴퓨터의 경우	**a.** cd에서 ServerName_port로 **b.** ./startup.sh 실행
Windows 컴퓨터의 경우	명령줄에서 관리자로 다음 단계를 수행합니다. **a.** cd에서 ServerName_port/bin으로 **b.** ## edgeencryption.bat 실행

2. 프록시 서버의 로그를 확인하여 프록시가 실행 중인지 확인합니다.

특성 파일에서 비밀번호 난독화

일반 텍스트 비밀번호를 공개하지 않고 특성 파일을 공유할 수 있도록 edgeencryption.properties 파일에서 비밀번호를 난독 처리하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 특성을 설정하기 전에 프록시 서버가 설정되어 있고 실행 중인지 에지 암호화 규칙 확인하십시오. 이 속성을 에지 암호화 규칙 프록시 중지설정하기 전에 .

이 태스크 정보
이 속성을 설정하면 초기 시작 중에 연결 및 액세스 문제를 디버깅하기 어려울 수 있습니다. 프록시가 성공적으로 설정되고 테스트된 후에만 프로덕션 환경에서 이 속성을 설정합니다.

프로시저

1. <installation ####>/conf/ 디렉토리로 변경합니다.
2. conf 디렉토리에서 프록시가 edgeencryption.properties 파일의 비밀번호를 난독화하는 데 사용하는 비밀번호로 사용할 수 있는 복잡한 문자열 또는 문구가 포함된 텍스트 파일을 작성하십시오.
   이 암호는 암호 자체와 관련이 없는 임의적이고 복잡한 구문이어야 합니다.
3. edgeencryption.properties 파일을 여십시오.
4. 비밀번호 암호화 속성을 설정합니다.
5. edgeencryption.properties 파일을 저장한 후 닫으십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
이 속성을 설정한 후 다음을 수행할 수 있습니다 에지 암호화 규칙 프록시 시작.

수동으로 추가 프록시 추가

첫 번째 에지 암호화 규칙 프록시가 올바르게 구성되고 테스트되면 Linux 또는 Windows 시스템에서 추가 프록시를 설정할 수 있습니다. 동일한 컴퓨터에 여러 프록시를 설치하는 것은 권장되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
최적의 환경을 보장하려면 추가 머신에 프록시 서버를 추가합니다. 필요한 추가 프록시 수를 결정하려면 을 참조하십시오 Edge Encryption 환경 크기 조정 .

주:
모든 프록시에 암호화 구성 및 암호화 규칙을 디지털 서명하는 데 사용되는 동일한 암호화 키와 동일한 RSA 키 쌍이 있는지 확인합니다. 프록시 데이터베이스가 설치의 일부로 설정된 경우 모든 프록시는 동일한 프록시 데이터베이스를 사용해야 합니다.

프로시저

1. 적절한 명령을 사용하여 프록시를 설치합니다.
   자세한 내용은 에지 암호화 규칙 프록시 서버(대화식 설치 프로그램) 설치 문서를 참조하십시오.
2. 첫 번째 프록시에서 새 프록시로 모든 암호화 키 및 edgeencryption.properties 파일을 복사합니다. 암호화 키는 프록시 키 저장소, /keys 디렉터리 또는 SafeNet KeySecure 키 저장소에 있을 수 있습니다.
3. 새 프록시에서 edgeencryption.properties 파일을 엽니다.
4. 다음 속성을 변경합니다.

속성	설명
edgeencryption.proxy.name	프록시 서버의 고유 이름
edgeencryption.proxy.host	프록시를 실행하는 컴퓨터의 서버 이름, IP 주소 또는 정규화된 도메인 이름입니다.
edgeencryption.proxy.http.port	HTTP 통신을 위한 프록시의 포트입니다. 컴퓨터의 모든 프로세스에서 고유해야 합니다.
edgeencryption.proxy.https.port	HTTPS 통신을 위한 프록시의 포트입니다. 컴퓨터의 프로세스 간에 고유해야 합니다.

5. Windows 시스템에 프록시 서버를 설치하는 경우 새 프록시에서 conf/wrapper.conf 파일을 열고 다음 표에 나열된 속성을 추가하여 서비스 이름을 변경해야 합니다.

주:
프록시 서버를 시작하기 전에 이 단계를 수행해야 합니다.

속성	설명
wrapper.ntservice.name	프록시 서비스의 고유한 이름입니다 에지 암호화 규칙 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
wrapper.ntservice.displayname	에지 암호화 규칙 프록시 서비스 표시 이름입니다.
wrapper.ntservice.description (옵션)	프록시 서버 설명입니다.

6. 파일을 저장하고 닫습니다.
7. 적절한 명령을 사용하여 프록시를 시작합니다.
   자세한 내용은 에지 암호화 규칙 프록시 시작 문서를 참조하십시오.

프록시 서버 인증 에지 암호화 규칙

프록시 서버가 해당 프록시 서버에서 들어오는 요청을 처리할 수 있도록 에지 암호화 규칙 신뢰할 수 있는 소스임을 지정합니다.

시작하기 전에

프록시 서버가 인증되지 않은 경우 콘솔 로그에 다음 메시지가 포함됩니다.

```
WARN This Edge Encryption proxy has not yet been authenticated by the instance.
Please navigate to the matching Proxy record on your ServiceNow instance and authenticate it.
```

프록시에 액세스하려고 하면 `# #### ### # ###` 메시지가 표시됩니다.

업그레이드 프로세스 중에 프록시를 작동 상태로 유지하려면 프록시 업데이트가 성공할 때까지 인증이 필요하지 않습니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 프록시레이블이 표시됩니다.
2. 프록시를 선택하고 Authenticate(인증)를 클릭합니다.

결과

프록시가 Unauthenticated(인증되지 않음)에서 Pending(보류 중), Authenticated(인증됨)로 이동합니다. 인증을 시작하면 상태가 Unauthenticated(인증되지 않음)에서 Pending(보류 중)으로 변경됩니다. 인증이 완료되면 상태가 보류 중에서인증됨으로 변경되고 프록시에 액세스할 수 있으며 에지 암호화 규칙 프록시의 요청을 수락할 수 있습니다.

> **주:**
> 프록시를 중지했다가 다시 시작하면 프록시가 인증된 상태로 유지되고 성공적으로 다시 시작됩니다.

에지 암호화 규칙 프록시 중지

명령줄에서 프록시를 에지 암호화 규칙 중지할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 프록시 서버를 중지합니다.

옵션	설명
Linux 컴퓨터의 경우	./shutdown.sh 실행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
Windows 컴퓨터의 경우	##edgeencryption.bat 실행 Windows 서비스를 제거하려면 edgeencryption.bat remove를 실행합니다.

2. 프록시 서버의 로그를 확인하여 프록시가 중지되었는지 확인합니다.

Linux에서 에지 암호화 규칙 프록시 제거

프록시를 에지 암호화 규칙 제거할 수 있습니다. 프록시를 업그레이드하는 경우 현재 버전을 종료하고 제거할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프록시를 에지 암호화 규칙 실행하는 컴퓨터에 액세스할 수 있어야 합니다.

이 태스크 정보
프록시를 에지 암호화 규칙 종료하기 전에 프록시를 사용하여 인스턴스에 연결된 사용자가 없는지 확인합니다.

Linux에서 실행되는 암호화 프록시는 단일 프로세스로 작동합니다. 여러 프록시 서버에 암호화 프록시를 배포할 때 암호화 프록시를 다른 호스트 시스템에 재배포하거나, 프록시 버전을 업데이트하거나, Java 버전을 업데이트하거나, 암호화 프록시의 고유 이름을 변경하는 등의 작업을 수용하기 위해 이 프로세스를 종료할 수 있습니다.

프로시저

1. 분배 디렉토리를 삭제하기 전에 edgeencryption.properties 파일을 저장할 수 있습니다.

2. shutdown.sh 셸 스크립트를 실행합니다.

3. 프록시 서버의 로그를 확인하여 프록시 서버가 종료되었는지 확인합니다.

4. 배포 폴더에 있는 파일을 삭제합니다.

Windows에서 에지 암호화 규칙 프록시 제거

프록시를 에지 암호화 규칙 제거할 수 있습니다. 프록시를 업그레이드하는 경우 현재 버전을 종료하고 제거할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프록시를 에지 암호화 규칙 실행하는 컴퓨터에 액세스할 수 있어야 합니다.

프록시를 에지 암호화 규칙 종료하기 전에 프록시를 사용하여 인스턴스에 연결된 사용자가 없는지 확인합니다.

프로시저

1. 분배 디렉토리를 삭제하기 전에 edgeencryption.properties 파일을 저장할 수 있습니다.

2. ##edgeencryption.bat 실행

3. ## edgeencryption.bat ##

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 프록시 서버의 로그를 확인하여 프록시 서버가 종료되었는지 확인합니다.
5. 배포 폴더에 있는 파일을 삭제합니다.

를 사용하여 여러 제공자 **SSO** 설정 에지 암호화 규칙

프록시 서버 URL 또는 인스턴스 URL을 통해 로그인할 수 있도록 복수 제공자 SSO 에지 암호화 규칙 를 설정합니다. 복수 제공자 1회 사용자 인증(SSO)을 구현한 에지 암호화 규칙 경우 일부 사용자는 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 인스턴스에 로그인해야 하지만 다른 사용자는 로그인하지 않아도 됩니다.

시작하기 전에

- Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer 플러그인 (com.snc.integration.sso.multi.installer)을 활성화합니다.
- 플러그인(com.glide.edgeencryption)을 에지 암호화 규칙 활성화하고 네트워크에 하나 이상의 프록시 서버가 설정되어 있는지 확인합니다.
- 복수 제공자 SSO를 사용하여 사용자가 로그인할 프록시 서버의 URL을 에지 암호화 규칙 결정합니다. 프록시 서버의 URL을 에지 암호화 규칙 확인하려면 을 참조하십시오 에지 암호화 규칙 설치.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

로그인하는 사용자는 Edge Proxy를 사용하거나 Edge Proxy를 사용하지 않고 적절한 URL을 사용하여 로그인해야 합니다.

- 프록시 서버를 통해 모든 사용자를 라우팅하는 에지 암호화 규칙 경우 ID 제공자 기록을 설정하고 **ServiceNow** 홈페이지, 엔터티 ID/발급자 및 대상 그룹 **URI** 필드에서 프록시 서버 URL을 정의합니다.
- 일부 사용자는 프록시 서버를 통해, 일부 사용자는 인스턴스로 라우팅하려면 두 개의 ID 제공자 기록을 생성합니다. 두 기록 모두 신원 확인 제공자 **URL** 필드에서 동일한 값을 사용합니다. 그러나 레코드 중 하나는 프록시 서버를 통해 라우팅되고 다른 하나는 인스턴스로 라우팅됩니다.
  - 인스턴스 이름을 통한 로그인: https://<#### ##>.service-now.com/login_with_sso.do?glide_sso_id= 비 Edge 프록시에 대한 IdP 레코드의 <sys_id
  - Edge 프록시를 통해 로그인: https://<edge hostname>:<port>/login_with_sso.do?glide_sso_id= Edge 프록시에 대한 IdP 레코드의 <sys_id

프로시저

1. ID 제공자 기록에서 ID 제공자 URL의 중복을 활성화합니다.
   고유한 제약 조건은 두 개의 서로 다른 ID 제공자 기록에서 ID 제공자 URL의 중복을 방지합니다. 필드를 false로 설정하여 여러 IdP 기록에서 신원 확인 제공자 URL의 복제를 활성화할 수 있습니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
   b. ID 제공자 테이블 〔saml2_update1_properties〕에서 **idp** 필드의 정의 기록을 엽니다.
   c. 고유 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다.
   d. 고유 필드의 값이 **false**로 설정되어 있는지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
3. 동일한 ID 제공자에 대해 인스턴스 URL을 사용하는 레코드와 프록시 서버 URL을 에지 암호화 규칙 사용하는 레코드 등 두 개의 ID 공급자 레코드를 생성합니다.
   ID 공급자 레코드를 생성하려면 외부 ID 공급자 생성 섹션을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 프록시 서버 URL의 에지 암호화 규칙 경우 다음 값을 사용하여 양식을 작성합니다.

필드	값
계정 제공자 URL	IdP 메타데이터에서 임포트됩니다.
ServiceNow 홈페이지	프록시 서버 홈페이지의 URL입니다. 예: https://<proxy hostname>:<port>/navpage.do
엔터티 ID/발급자	https://<proxy hostname>:<port>
대상 그룹 URI	https://<proxy hostname>:<port>

b. 제출을 클릭합니다.

c. 인스턴스 URL의 경우 이 값을 사용하여 양식을 작성합니다.

필드	값
계정 제공자 URL	IdP 메타데이터에서 임포트됩니다.
ServiceNow 홈페이지	https://<instance>.service-now.com/navpage.do
엔터티 ID/발급자	https://<instance>.service-now.com/navpage.do
대상 그룹 URI	https://<instance>.service-now.com/navpage.do

d. 제출을 클릭합니다.

4. 옵션: ID 제공자를 두 개 이상 사용하는 경우 MultiSSO 설치 종료를 수정합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 설치 종료레이블이 표시됩니다.
시스템에 현재 설치 종료 목록이 표시됩니다.

b. MultiSSO 설치 종료를 엽니다.

c. 스크립트 필드에서 다음 문을 찾습니다.

```
var samlResponseTxt = request.getParameter("SAMLResponse");
if (!GlideSession.get().isLoggedIn() && GlideStringUtil.notNil(samlResponseTxt)) {
    var idpRecord = this.getIdPRecord(request);
    if (idpRecord) {
        SSO_Helper.debug("IdP found based on SAML response: " +
 idpRecord.getUniqueValue());
        return new SSO_Helper(idpRecord.getUniqueValue(), false, null, true);
    }
}
```

d. 명령문을 다음 코드로 바꿉니다.

```
var samlResponseTxt = request.getParameter("SAMLResponse");
if (!GlideSession.get().isLoggedIn() && GlideStringUtil.notNil(samlResponseTxt)) {
   /* // You have two profiles that use the same IdP entity id it cannot use
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// the IdP issuer / entity id from the response otherwise it may result in the
// wrong IdP profile. IdP initiated login will not work
var idpRecord = this.getIdPRecord(request);
if (idpRecord) {
   SSO_Helper.debug("IdP found based on SAML response: " +
idpRecord.getUniqueValue());
   return new SSO_Helper(idpRecord.getUniqueValue(), false, null, true);
   }*/
return new SSO_Helper(null, true);
}
```

주:
IdP 시작 로그인은 이 구성에서 작동하지 않습니다.

e. 업데이트를 클릭합니다.

5. 옵션: 둘 이상의 회사를 사용하는 경우 다중 공급자 SSO에 대해 사용자를 구성하고 사용자에 따라 ID 제공자 기록의 sys_id 업데이트합니다.

(Optional) 자세한 내용은 다중 공급자 SSO에 대한 사용자 구성을 참조하세요.

- 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 로그인하도록 사용자를 구성하려면 프록시 서버 URL을 에지 암호화 규칙 사용하는 신원 확인 제공자 기록의 sys_id 사용합니다.
- 인스턴스에 로그인하도록 사용자를 구성하려면 인스턴스 URL을 사용하는 신원 확인 제공자 기록의 sys_id 사용합니다.

로그인 **URL**

URL	로그인 대상
https://<proxy hostname>:<port>/ login_with_sso.do?glide_sso_id=### ## URL# ## IdP #### <sys_id###>	프록시 서버를 통해 로그인합니다.
https://<#### ##>.service-now.com/ login_with_sso.do?glide_sso_id=#### URL# ## IdP ### <sys_id>	인스턴스를 통해 로그인합니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버 속성

<installation ####>/conf/ 폴더에 있는 edgeencryption.properties 구성 파일에는 사용자 환경을 구성하는 데 사용되는 등록 정보가 포함되어 있습니다.

프록시 서버 특성을 변경한 후 프록시 서버를 다시 시작해야 합니다.

일반 텍스트 및 정적 **IV** 속성

EdgeEncryption.customer.assigned.known.cleartext	인스턴스가 모든 프록시가 동일한 키를 사용하고 있는지 확인할 수 있도록 텍스트를 지웁니다. 시작 시 프록시는 일반 텍스트를 암호화하고 암호화된 텍스트를 인스턴스로 보냅니다. 인스턴스는 일반 텍스트를 알지 못하며 인스턴스로 전송되는 키도 없습니다. 이 속성은 모든 프록시에 대해 동일해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에지암호화.암호화.정적.iv	정적 IV(초기화 벡터)는 같음 유지 및 순서 유지 암호화에 사용됩니다. 이 속성은 모든 프록시에 대해 동일해야 하며 정확히 16바이트(16개의 ASCII 문자)여야 합니다.

디지털 서명 속성

edgeencryption.proxy.signature.keystore.path	경로 및 Java KeyStore 파일 이름입니다.
edgeencryption.proxy.signature.keystore.password	암호. 기본 비밀번호는 <changeme〉입니다. Java KeyStore를 설치한 후 암호를 변경합니다.
edgeencryption.proxy.signature.keystore.keyalias	RSA 키 쌍이 생성될 때 -alias 인수로 지정된 키 별칭입니다.

파일 저장소 속성

edgeencryption.keyfile.디렉토리	디렉토리는 키 파일이 저장되는 위치를 지정합니다. Java KeyStore 또는 SafeNet KeySecure 키 저장소를 사용하는 경우 이 속성을 주석 처리한 상태로 둡니다. 예제: `edgeencryption.keyfile.directory=keys` 언바운드 기술 키를 사용하는 경우 이 속성의 주석 처리를 제거하고 값을 keys 디렉토리로 설정하십시오.

일반 구성 속성

edgeencryption.config.poll.interval	폴링 간격(초)입니다. 기본 설정은 프록시가 암호화 구성 변경 내용을 학습하는 데 5초가 걸린다는 것을 의미합니다. 값이 클수록 인스턴스가 오프라인 프록시를 탐지하는 데 시간이 더 오래 걸립니다. ⚠ 경고: 이 속성은 변경하지 마십시오. Proxy Poll Interval(프록시 폴링 간격)의 기본 설정을 변경하면 프록시가 온라인 상태가 될 때 탐지가 지연될 수 있습니다.
edgeencryption.rules.dir	암호화 규칙이 프록시에 저장되는 폴더입니다.
edgeencryption.encryption.order_preserving.cache.enable	설정은 순서 유지 암호화 유형을 지원하기 위해 캐싱을 사용할지 여부를 결정합니다.
edgeencryption.encryption.order_preserving.cache.max	최대 캐시 크기(바이트)입니다.
EdgeEncryption.Jobs.Concurrency	이 프록시에서 동시에 실행할 수 있는 대량 암호화 작업의 최대 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

edgeencryption.jobs.requests_per_second	이 프록시에서 인스턴스로 보낼 수 있는 초당 http 작업 요청 수입니다.
EdgeEncryption.attachments.request.timeout.seconds	첨부 파일 업로드 요청 시간 제한(초).
edgeencryption.request.buffer.size	암호화 요청의 크기입니다. 암호화 요청이 이 크기보다 크면 초과분은 디스크에 저장됩니다. ⚠ 경고: 이 속성은 변경하지 마십시오.
EdgeEncryption.httpClient.request.buffer.size	클라이언트 요청의 크기입니다. 클라이언트 요청이 이 크기보다 크면 초과분이 디스크에 저장됩니다. ⚠ 경고: 이 속성은 변경하지 마십시오.
EdgeEncryption.httpClient.header.size	요청/응답 헤더의 크기입니다. • 최소값: 8K • 최대값: 32K ⚠ 경고: 이 속성은 변경하지 마십시오.
edgeencryption.proxy.idle.timeout	트랜잭션이 시간 초과되는 시간(초)입니다. 기본값: 300(초)
edgeencryption.proxy.keepalive.interval	프록시에서 인스턴스에 대해 실행한 ping 간 시간(초)입니다. Ping은 프록시와 인스턴스 간의 연결을 확인하기 위해 주기적으로 발급됩니다. • 기본값: 10(초) • 최소값: 5(초)
EdgeEncryption.등록.재시도.카운트	프록시가 등록을 시도하기 위해 인스턴스를 ping하는 최대 횟수입니다. 기본값: 0(제한 없음)
edgeencryption.tokenization.exclusion.list	암호화 패턴은 이러한 필드에 있는 문자열을 토큰화할 수 없습니다.

Java KeyStore 속성

edgeencryption.keystore.path	Java KeyStore의 경로입니다. 파일 저장소 또는 SafeNet KeySecure 키 저장소를 사용하는 경우 이 속성을 주석 처리한 상태로 둡니다. 예제: `edgeencryption.keystore.path = keystore/keystore.jceks`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

edgeencryption.keystore.password	프록시가 Java KeyStore에 연결하는 데 사용하는 암호입니다. 파일 저장소 또는 SafeNet KeySecure 키 저장소를 사용하는 경우 이 속성을 주석 처리한 상태로 둡니다.

로깅 속성

로깅 특성은 <installation ####>/conf/ 디렉토리에 있는 log4gj2.properties 파일에서 찾을 수 있습니다. 이러한 속성은 문제 해결을 위해 또는 지원의 ServiceNow 지시가 있는 경우에만 변경됩니다. 자세한 내용은 Edge Encryption 프록시에 대한 디버그 로깅을 늘리는 방법을 참조하세요.

NAE 장치 키 저장소 속성

edgeencryption.nae.retries	재시도 횟수입니다.
edgeencryption.nae.enabled	설정은 NAE 장치를 사용할 수 있는지 여부를 나타냅니다.
edgeencryption.nae.server	NAE 서버의 이름입니다.
edgeencryption.nae.port	NAE 서버에서 사용하는 포트입니다.
edgeencryption.nae.프로토콜	NAE 서버에서 사용하는 프로토콜입니다.
edgeencryption.nae.keystore.path	NAE 서버의 키 저장소 경로입니다.
edgeencryption.nae.keystore.password	NAE 키 저장소 암호입니다.
edgeencryption.nae.username	NAE 디바이스로 인증하는 데 사용할 사용자 이름입니다.
edgeencryption.nae.password	NAE 장치로 인증하는 데 사용할 암호입니다.
edgeencryption.nae.client.certificate	NAE 서버의 키 저장소에 있는 인증서입니다. 사용자 이름 및 비밀번호 대신 인증서를 사용하여 인증하려면 이 속성을 설정하십시오.

암호 속성

edgeencryption.encrypter.properties.password	edgeencryption.properties 파일에서 암호를 난독 처리하기 위해 보안 프로세스 내에서 사용되는 문자열이 포함된 conf 폴더의 파일 이름입니다. 주: edgeencryption.properties 파일에서 암호를 난독 처리하기 위해 보안 프로세스 내에서 사용되는 문자열이 포함된 conf 폴더의 파일 이름입니다.

프록시 속성

edgeencryption.proxy.host	프록시를 실행하는 컴퓨터의 서버 이름, IP 주소 또는 정규화된 도메인 이름입니다. 포트와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	함께 이 속성은 클라이언트가 프록시 서버에 액세스하는 데 사용하는 URL을 정의합니다.
edgeencryption.proxy.name	프록시 이름입니다. 각 프록시에 대해 고유해야 합니다.
edgeencryption.proxy.http.port	HTTP 통신을 위한 프록시의 포트입니다.
edgeencryption.proxy.https.port	HTTPS 통신을 위한 프록시의 포트입니다.

프록시 구성 잠금 속성

edgeencryption.proxy.locked	예일 때는 프록시가 인스턴스의 암호화 구성 변경 또는 암호화 규칙 변경을 수락하지 않습니다. 모든 암호화 구성과 규칙이 최종적인 것이 되면 프로덕션 인스턴스에서 이 속성을 설정합니다.

프록시 데이터베이스 속성

edgeencryption.db.url	프록시 데이터베이스 위치입니다. 동일한 인스턴스에 연결하는 모든 암호화 프록시에 대해 동일해야 합니다.
edgeencryption.db.사용자	프록시 데이터베이스에 액세스하기 위한 사용자 이름입니다. 동일한 인스턴스에 연결하는 모든 암호화 프록시에 대해 동일해야 합니다.
edgeencryption.db.password	프록시 데이터베이스에 액세스하기 위한 암호입니다. 동일한 인스턴스에 연결하는 모든 암호화 프록시에 대해 동일해야 합니다.
edgeencryption.db.name	프록시 데이터베이스 이름입니다. 동일한 인스턴스에 연결하는 모든 암호화 프록시에 대해 동일해야 합니다. 이 속성의 기본값은 edgeencryption입니다.
edgeencryption.db.bootstrap.file	프록시 데이터베이스의 부트스트랩 파일입니다. 이 파일은 sql/ 디렉터리에 상대적입니다. 동일한 인스턴스에 연결하는 모든 암호화 프록시에 대해 동일해야 합니다. ⚠ 경고: 정상적인 상황에서는 이 매개 변수를 변경하지 마십시오.

프록시 서버 성능 속성

프록시 서버 성능 속성은 기본적으로 구성 파일에 없습니다. 기본값을 변경하려면 속성을 추가하고 프록시 서버를 다시 시작해야 합니다. 자세한 내용은 Edge Encryption 진단 및 성능을(를) 참조하십시오.

EdgeEncryption.stat.collection.enabled	프록시 서버 성능 대시보드에서 사용하는 통계 수집을 활성화합니다 에지 암호화 규칙 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	기본값: true 프록시 서버 성능 대시보드에서 사용하는 에지 암호화 규칙 통계 콜렉션을 사용 안함으로 설정하려면 이 속성을 추가하고 값을 false로 설정하십시오.
edgeencryption.stat.collection.interval	프록시 서버가 통계를 수집하는 간격 길이(초)입니다 에지 암호화 규칙 . 값은 30초 미만일 수 없습니다. 기본값: 30(초)

SSL 인증서 속성

SSL 인증서 특성의 값을 변경하는 경우 프록시를 다시 시작하십시오. 시스템은 시작 시 HTTPS 키 쌍을 사용하여 프록시 서버 연결을 설정하고 프록시가 클라이언트 요청에 응답하는 방법을 결정합니다.

edgeencryption.proxy.https.cert.alias	프록시 서버에서 연결 클라이언트에 제공하는 인증서의 별칭입니다.
edgeencryption.proxy.https.keystore.path	HTTPS 인증서가 포함된 키 저장소의 경로입니다.
edgeencryption.proxy.https.keystore.password	HTTPS 인증서를 포함하는 키 저장소의 암호입니다.

대상(인스턴스) 속성

edgeencryption.target.host	인스턴스의 호스트 이름입니다. 동일한 인스턴스에 연결하는 모든 암호화 프록시에 대해 동일해야 합니다. 이 속성은 프록시가 설치될 때 설정됩니다. 예를 들어, instancename.servicenow.com
에지암호화.대상.포트	인스턴스 포트입니다. 동일한 인스턴스에 연결하는 모든 암호화 프록시에 대해 동일해야 합니다. 이 속성은 프록시가 설치될 때 설정됩니다.
edgeencryption.target.프로토콜	인스턴스 프로토콜. 동일한 인스턴스에 연결하는 모든 암호화 프록시에 대해 동일해야 합니다. 이 속성은 프록시가 설치될 때 설정됩니다. 옵션은 다음과 같습니다. • http • https

언바운드 기술 제공자 속성

EdgeEncryption.ekm.provider.classname	구현을 위한 내부 클래스 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	⚠ 경고: 이 속성은 변경하지 마십시오.
edgeencryption.thirdparty.vendor.library.path	언바운드 클라이언트 머신의 언바운드 API JAR 파일에 대한 경로입니다.
edgeencryption.ekm.provider.rsa.wrapping.key.alias	언바운드 기술 구현에서 키 별칭을 래핑합니다. 모든 프록시에 대해 동일해야 합니다.

사용자 계정 속성

edgeencryption.target.username	프록시가 인스턴스에 로그인하는 데 사용하는 사용자 이름입니다. 사용자에게 edge_encryption 역할이 있어야 합니다. 에지 암호화 규칙 사용자 계정 설정를 참조하십시오.
edgeencryption.target.password	프록시가 인스턴스에 로그인하는 데 사용하는 암호입니다.

웹 프록시 속성

edgeencryption.webproxy.host	웹 프록시 이름 또는 IP 주소입니다.
EdgeEncryption.WebProxy.포트	웹 프록시의 포트입니다.
edgeencryption.webproxy.user	웹 프록시에 연결하는 데 사용되는 사용자 이름입니다. 웹 프록시가 인증을 사용하지 않는 경우 이 속성을 주석 처리된 상태로 둡니다.
edgeencryption.webproxy.password	웹 프록시에 연결하는 데 사용할 암호입니다. 웹 프록시가 인증을 사용하지 않는 경우 이 속성을 주석 처리된 상태로 둡니다.

더 이상 사용되지 않는 프록시 암호화 속성

edgeencryption.encrypter.default.key128

현재 AES 128 키의 이름을 지정합니다. AES 128 키는 사용하지 않더라도 사용할 수 있어야 합니다. 모든 프록시에 대해 동일해야 합니다.

인스턴스에서 이러한 키의 유지관리를 수행합니다.

edgeencryption.encrypter.default.key256

현재 AES 256 키의 이름을 지정합니다. 모든 프록시에 대해 동일해야 합니다.

인스턴스에서 이러한 키의 유지관리를 수행합니다.

edgeencryption.encrypter.key

각 키의 키 이름을 지정하며 기본 키를 지정하는 데 사용됩니다. 암호화된 각 항목에 포함되고 인스턴스에 저장되는 메타데이터와 통합된 키 별칭입니다. 키 이름은 소문자를 사용해야 합니다.

edgeencryption.encrypter.type

암호화 키 저장소 시스템의 유형을 지정합니다.

edgeencryption.encrypter.파일

키와 연결된 텍스트 파일의 경로와 파일 이름을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

EdgeEncryption.Encrypter.암호

키 저장소에 액세스하기 위한 암호를 지정합니다.

Edge 프록시 서버와 CyberArk 통합

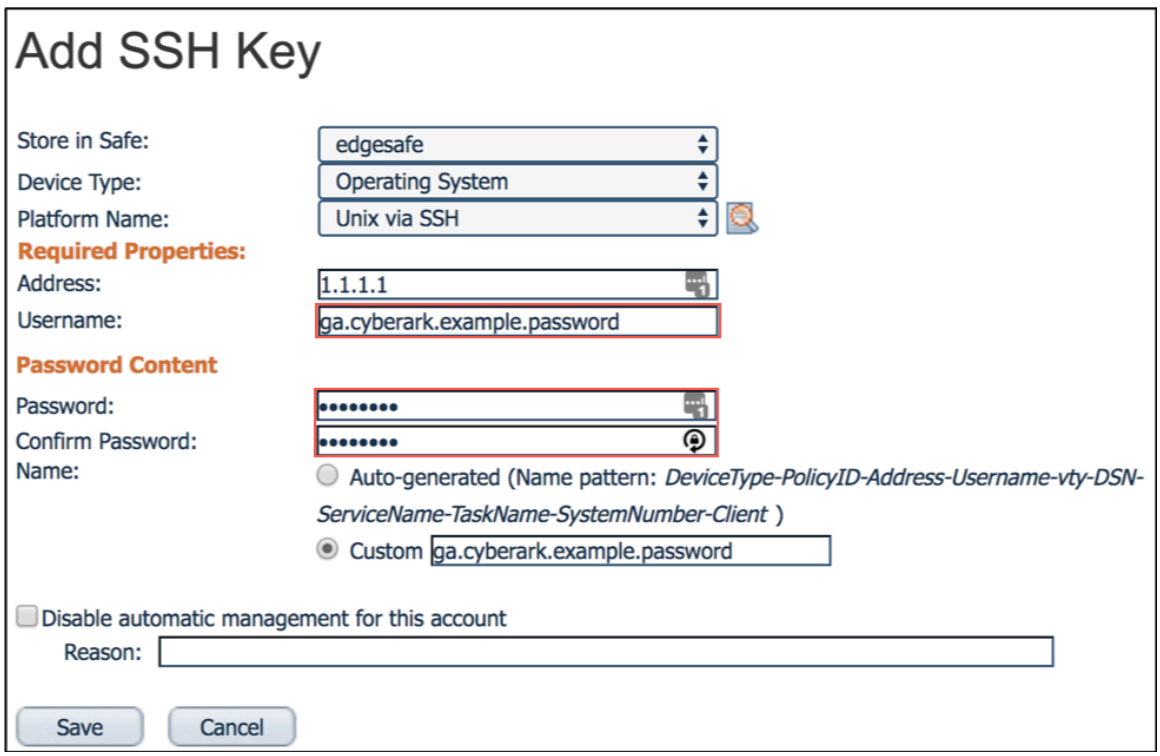
CyberArk를 사용하여 중앙 집중식 보안 디지털 볼트에 암호를 저장하면 이전에 일반 텍스트로 저장되고 파일 액세스로 보호되거나 이전에 두 번째 파일을 통해 암호화되었던 암호를 보호할 수 있습니다.

CyberArk AIM(Application Identity Management)은 하드 코딩되고 눈에 보이는 암호를 제거하여 무단 액세스를 방지합니다. AIM은 암호화된 독립 서버의 디지털 볼트에 암호를 저장하며, 여기서 암호는 디지털 자격 증명으로 표시됩니다. AIM 클라이언트(Edge 프록시 서버)는 CyberArk 디지털 자격 증명을 사용하고 독립 서버에 액세스하여 보안 암호를 검색합니다. 암호는 Edge 프록시 서버 또는 인스턴스에 저장되지 않습니다.

CyberArk 디지털 볼트 자격 증명

Edge 프록시 서버와 CyberArk 통합을 설정하려면 먼저 CyberArk를 구입하고 구성해야 합니다.

CyberArk(Edge 프록시에서 읽음)에 자격 증명을 추가하려면 자격 증명의 플랫폼 이름을SSH를 통해 **Unix** 로 설정하고 사용자 지정 자격 증명 이름을 생성하거나 자동 생성된 자격 증명 이름을 적어 두어야 합니다. 이 자격 증명을 사용하도록 Edge 프록시를 구성하면 프록시 서버는 이 자격 증명 이름을 프록시의 설정과 일치시킵니다.



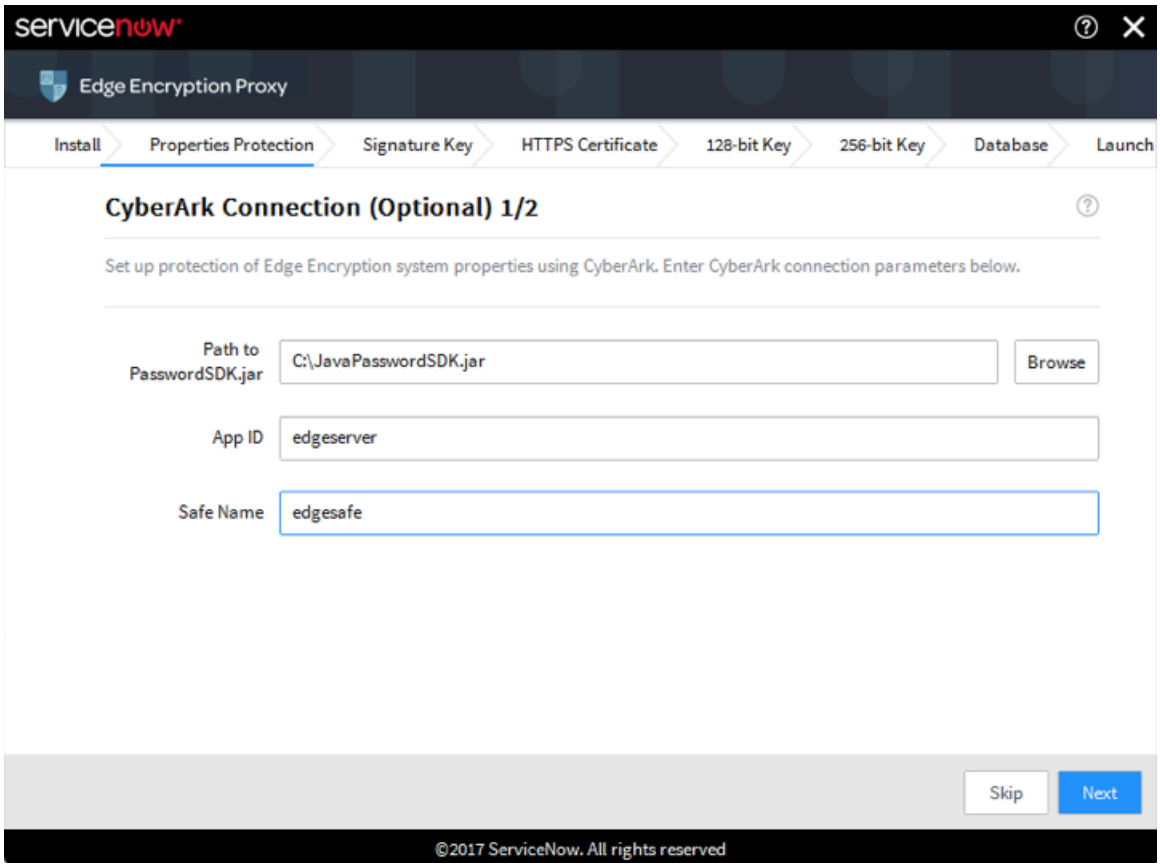
각 자격 증명 항목에는 보안 중인 암호 와 애플리케이션이 해당 암호에 액세스하는 데 사용하는 자격 증명 이름이 있습니다.

주:
CyberArk 자격 증명은 암호화 키가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

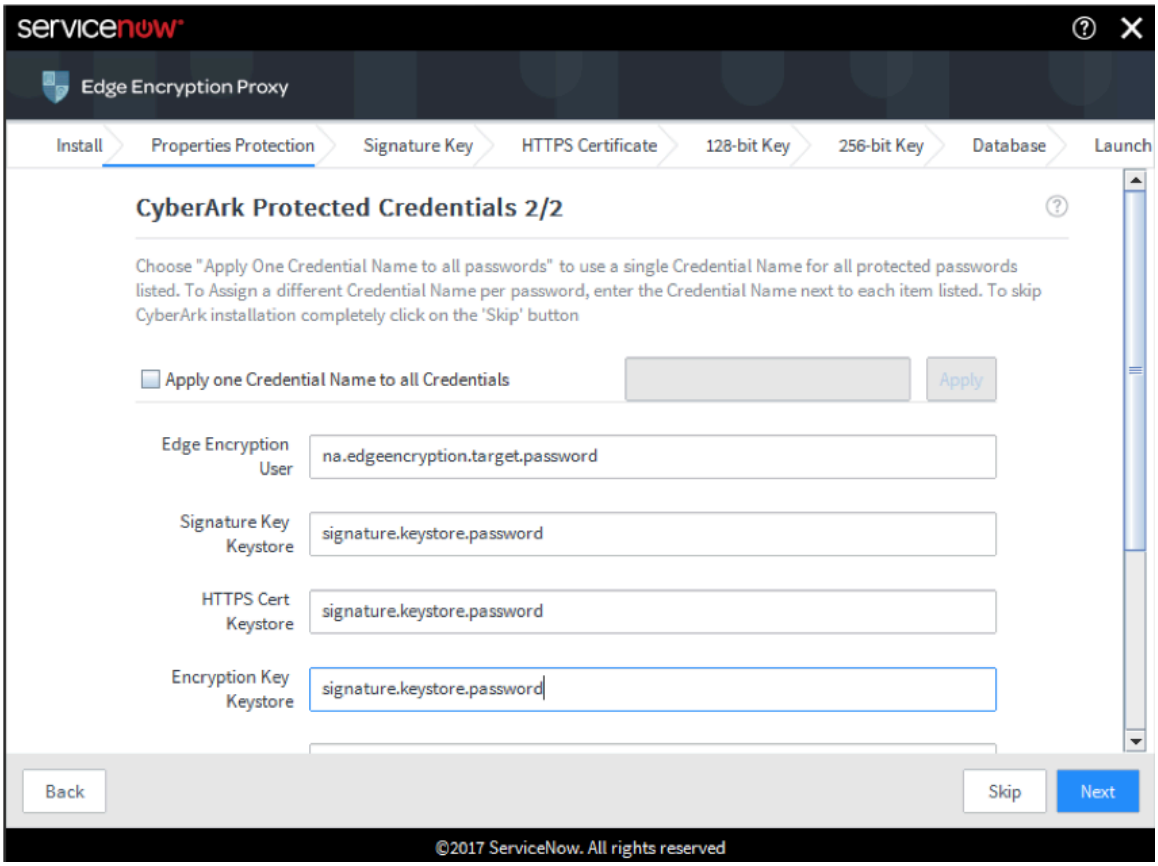
Edge 프록시 설치 중 CyberArk 추가

프록시 설치 프로그램에는 CyberArk 통합을 위한 새 구성 페이지가 포함되어 있습니다. 이 페이지는 프록시 설치 프로그램을 사용하여 프록시를 설치할 때 CyberArk를 포함하지 않으려는 경우 선택 사항입니다. 구성 파일에서 CyberArk 통합을 수동으로 설정하고 구성할 수도 있습니다.



프록시 설치 프로그램에는 CyberArk로 보호된 자격 증명에 대한 새 페이지도 포함되어 있습니다. 이 페이지에서는 단일 자격 증명 이름 또는 여러 자격 증명 이름을 사용하여 다양한 속성을 구성할 수 있습니다. 이 페이지는 프록시 설치 프로그램을 사용하여 프록시를 설치할 때 CyberArk를 포함하지 않으려는 경우 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



CyberArk 비밀번호 보호

CyberArk 자격 증명이 CyberArk 자격 증명에 구성되어 있고 설치 관리자의 CyberArk 보호된 자격 증명 페이지에 지정된 Edge 프록시 설치 관리자의 모든 암호 필드는 회색으로 표시되며 CyberArk# ## ##됨 메시지가 포함됩니다.

Edge 프록시 서버에서 부하 분산 장치 사용Using a load balancer with the Edge proxy server

부하 분산 장치를 사용하여 Edge Encryption 프록시 설정에서 프록시 서버 간에 부하를 분산할 수 있습니다. 로드 밸런서와 프록시 서버가 서로 다른 포트를 사용하는 경우 로드 밸런서의 호스트 이름과 HTTPS 포트를 지정하여 사용자가 브라우저에서 응답을 볼 수 있도록 합니다.

중요사항:
모든 프로덕션 환경에는 중복성을 위해 두 개 이상의 Edge Encryption 프록시 서버가 포함되어야 합니다.

부하 분산 장치 없이 Edge 요청 처리

부하 분산 장치를 사용하지 않는 경우 아래 설명된 대로 요청이 처리됩니다.

1. 사용자가 브라우저에서 요청을 발행합니다.
2. 브라우저는 Edge 프록시 서버로 요청을 보냅니다.
3. 프록시 서버는 요청을 ServiceNow 인스턴스로 보냅니다.
4. ServiceNow 인스턴스가 응답을 프록시 서버에 반환합니다.
5. 프록시 서버는 응답을 사용자의 브라우저에 반환하기 전에 응답 헤더에 자체 포트 번호를 추가합니다.

사용자가 응답 헤더에 지정된 포트 번호에서 프록시 서버의 응답을 볼 수 있으므로 요청이 성공적으로 완료되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부하 분산 장치를 사용한 **Edge** 요청 처리

그러나 부하 분산 장치를 사용하는 경우 사용자의 브라우저는 프록시 서버가 아닌 부하 분산 장치와 직접 통신합니다. 요청은 아래 설명된 대로 처리됩니다.

> **주:**
> 다음 예에서는 프록시 서버 포트 번호로 1025 를 사용합니다.

1. 사용자가 브라우저에서 요청을 발행합니다.
2. 브라우저는 가상 서버라고도 하는 부하 분산 장치 가상 IP(VIP)로 요청을 보냅니다.
3. VIP는 프록시 서버(예: 10.2.200.148:1025)를 가리키도록 구성되므로 로드 밸런서가 요청을 프록시 서버로 전달합니다.
4. 프록시 서버는 요청을 ServiceNow 인스턴스로 보냅니다.
5. ServiceNow 인스턴스가 응답을 프록시 서버에 반환합니다.
6. 프록시 서버는 risk-servicenow.dev.echonet:1025 속성에 구성된 값으로 응답의 위치 헤더를 다시 씁니다.
   - 호스트: edgencryption.proxy.host
   - **HTTP** 포트: edgeencryption.proxy.http.port
   - **HTTPS** 포트: edgeencryption.proxy.https.port
7. 프록시 서버는 프록시 서버 포트를 가리키는 위치 헤더를 사용하여 로드 밸런서에 응답을 전달합니다.

결과는 로드 밸런서와 프록시 서버가 동일한 포트를 사용하는지 여부에 따라 달라집니다.

- 로드 밸런서와 프록시 서버가 동일한 포트를 사용하는 경우 사용자가 응답 헤더에서 식별된 동일한 포트에서 응답을 수신하기 때문에 요청이 성공합니다.
- 로드 밸런서와 프록시 서버가 서로 다른 포트를 사용하는 경우 사용자의 브라우저는 로드 밸런서와만 통신하지만 응답은 프록시 서버에 있기 때문에 요청이 실패합니다.

솔루션

동일한 포트에서 부하 분산 장치 및 모든 Edge 프록시 서버를 사용하여 문제를 해결할 수 있지만 이는 이상적인 솔루션이 아닙니다. 더 나은 해결 방법은 부하 분산 장치가 사용하는 포트를 시스템에서 알 수 있도록 하는 것입니다.

다음 속성을 사용하면 프록시 서버와 로드 밸런서가 서로 다른 포트를 사용하는 경우 Edge 프록시 서버가 응답 메시지를 로드 밸런서로 다시 라우팅할 수 있습니다.

- *`edgeencryption.proxy.rewrite.location.host`* 은 부하 분산 장치를 통해 ServiceNow에 액세스하는 데 사용되는 호스트 이름을 지정합니다.
- *`edgeencryption.proxy.rewrite.location.https.port`* 은 부하 분산 장치를 통해 ServiceNow에 액세스하는 데 사용되는 HTTPS 포트를 지정합니다.

부하 분산 장치 구성

로드 밸런서와 프록시 서버가 서로 다른 포트를 사용하는 경우 로드 밸런서의 호스트 이름과 HTTPS 포트를 지정하여 사용자가 브라우저에서 응답을 볼 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Windows 호스트의 로컬 또는 도메인 관리자
- Linux 호스트에서 전체 파일 시스템 액세스 권한이 있는 서비스 사용자

프로시저

1. 프록시 서버 호스트에 admin, domain admin 또는 서비스 사용자로 로그인합니다.
2. Edge 프록시의 설치 디렉터리로 이동하고 conf/edgeencryption.properties를 선택합니다.
3. 다음 속성을 설정합니다.

속성	설명
edgeencryption.proxy.rewrite.location.host	Edge 구성에 프록시 서버 간에 부하를 분산하기 위한 로드 밸런서가 포함된 경우 요청을 완료할 수 있도록 로드 밸런서에 대한 응답을 다시 씁니다. ○ 프록시 설정에 부하 분산 장치가 있는 경우 부하 분산 장치를 통해 ServiceNow에 액세스하는 데 사용되는 호스트 이름을 지정합니다. ○ 옵션: 프록시 설정에 로드 밸런서가 없는 경우 이 값을 프록시 서버에서 사용하는 호스트 이름으로 설정할 수 있습니다.
edgeencryption.proxy.rewrite.location.https.port	Edge 구성에 프록시 서버 간의 부하를 분산하는 부하 분산 장치가 포함된 경우 부하 분산 장치를 통해 ServiceNow에 액세스하는 데 사용되는 HTTPS 포트를 지정합니다. ○ 구성에 부하 분산 장치가 있는 경우 부하 분산 장치를 통해 ServiceNow에 액세스하는 데 사용되는 HTTPS 포트를 지정합니다. ○ 옵션: 구성에 로드 밸런서가 없는 경우 이 값을 프록시 서버에서 사용하는 HTTPS 포트로 설정할 수 있습니다.

4. 파일을 저장합니다.

결과
사용자가 이제 브라우저에서 응답을 볼 수 있으므로 요청을 완료할 수 있습니다.

Edge Encryption 업그레이드

인스턴스 업그레이드와 프록시 서버 업그레이드 모두 환경에서 특별한 고려 사항이 에지 암호화 규칙 필요합니다.

인스턴스 업그레이드

Edge Encryption 환경에서 인스턴스를 업그레이드할 때는 인스턴스 업그레이드 후 Edge 컨트롤이 제대로 작동하는지 확인하기 위해 주의해야 합니다.

인스턴스 업그레이드 중에는 다음 항목을 추가, 편집 또는 삭제해서는 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에지 암호화 규칙 구성
- 에지 암호화 규칙 규칙
- 에지 암호화 규칙 토큰화 패턴
- 에지 암호화 규칙 예약된 작업
- 에지 암호화 규칙 키 구성
- 에지 암호화 규칙 예약된 업그레이드
- 에지 암호화 규칙 거부 목록 IP 구성

인스턴스 업그레이드 중에 실행 중인 모든 예약된 작업은 완료되지 않습니다. 중단된 작업을 완료하려면 인스턴스가 업그레이드된 후 작업을 다시 실행합니다. 작업 일정을 조정하면 인스턴스 업그레이드 전에 발생한 처리는 손실되지 않고 작업은 아직 처리되지 않은 데이터만 계속 처리합니다.

프록시 서버 업그레이드

인스턴스가 프록시 서버를 업그레이드 에지 암호화 규칙 할 수 있도록 프록시 업그레이드를 예약하거나 언제든지 수동으로 프록시 서버를 업그레이드합니다.

경고:
Windows에서 업그레이드하는 경우 파일 잠금 문제가 발생할 수 있으며 업그레이드가 실패할 수 있습니다. 업그레이드에 성공하려면 설치 디렉터리 아래에 파일이 열려 있지 않아야 합니다. 또한 설치 디렉터리에 기존 셸이 없어야 합니다. 특히 설치 디렉터리에 있는 동안 명령줄에서 프록시를 시작하는 경우(bin\edgeencryption.bat install/start를 통해) 해당 셸을 닫거나 나중에 설치 디렉터리 밖으로 이동해야 합니다. 설치 디렉토리 아래의 파일은 편집기나 다른 응용 프로그램에서 열지 않아야 합니다.

외부 공급업체 라이브러리

Gemalto와 같은 외부 공급업체 라이브러리가 동일한 디렉터리에 보관되어 있으면 인스턴스 및 프록시 서버 업그레이드 중에 손실됩니다. 다음을 수행하여 업그레이드 중에 외부 공급업체 라이브러리의 손실을 방지할 수 있습니다.

1. edgeencryption.properties에 다음 속성을 수동으로 추가합니다.

   ```
   edgeencryption.ekm.provider.classname =
   com.snc.edgeencryption.encryption.CloudEdgeNaeKeyProvider
   ```

2. *edgeencryption.thirdparty.vendor.library.path* 공급업체 라이브러리 위치 속성을 추가하고 /path/to/jars로 설정합니다.

   예:

   ```
   EdgeEncryption.thirdparty.vendor.library.path = /app/servicenow/libs
   ```

3. SafeNet JAR을 해당 경로에 복사합니다.

설치 외부 에지 암호화 규칙 에 타사 라이브러리를 설치한 후에는 업그레이드 중에 더 이상 손실되지 않습니다.

예약된 업그레이드

중요사항:
인스턴스를 업그레이드하는 동안 ServiceNow 인스턴스 버전에 맞게 프록시 서버 버전도 업그레이드하고 호환성 문제가 발생할 가능성을 줄이십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스가 예약된 시간에 프록시 서버를 업그레이드할 수 있도록 업그레이드를 예약합니다. 이 기능은 업그레이드 후 기본적으로 사용할 수 있습니다. 예약된 업그레이드에는 다음 이벤트가 포함됩니다.

1. 프록시 서버는 인스턴스를 검사하여 업그레이드에 사용할 수 있는 새 버전이 있는지 확인합니다. 일반적으로 새 버전은 인스턴스가 업그레이드될 때 사용할 수 있습니다.
2. 관리자는 프록시 서버의 새 버전을 사용할 수 있는 경우 로그인할 때 알림을 받습니다.
3. 관리자는 각 프록시 서버에 대해 에지 암호화 규칙 프록시 서버 업그레이드를 예약 할 수 있습니다.

   주:
   security_admin 역할을 가진 사용자만 프록시 서버를 통해 업그레이드 일정을 만들 수 있습니다.

4. 업그레이드가 예약되면 프록시 서버는 예약된 시간에 자동으로 업그레이드됩니다. 업그레이드하는 동안 프록시 서버는 짧은 시간 동안만 오프라인 상태가 됩니다.

   주:
   업그레이드 중에 프록시 서버가 다시 시작되기 때문에 잠시 동안 오프라인 상태입니다. 시간은 사용자 환경 및 프록시 서비스를 중지하고 다시 시작하는 데 걸리는 시간에 따라 결정됩니다.

5. 예약된 업그레이드 중에 새 프록시 디렉터리가 만들어지고 구성 파일이 새 디렉터리로 복사됩니다. 새 속성이 기존 속성 파일에 기록됩니다. 이전 프록시 디렉터리의 다음 파일 또는 디렉터리가 새 프록시 디렉터리로 복사됩니다.
   - /conf 디렉토리
   - /keys 디렉토리
   - /keystore 디렉토리
   - java/jre/lib/security/cacerts 파일

   따라서 키, 키 저장소, 설정 및 인증서가 보존됩니다.

   주:
   위의 파일만 새 프록시 디렉터리에 복사됩니다. 프록시 서버 디렉토리의 다른 사용자 정의 파일은 예약된 업그레이드 중에 보존되지 않습니다. 업그레이드 로그 파일은 원래 프록시 디렉토리 <original-proxy-directory>/tmp/upgrade-wrapper/bin 폴더에서 찾을 수 있습니다.

예약된 업그레이드의 필수 조건

에지 암호화 규칙 프록시에 대한 업그레이드를 예약하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

1. *JAVA_HOME* 환경 변수는 에지 암호화 규칙 프록시의 디렉토리 구조 외부에 있는 시스템의 Java 설치를 가리킵니다.
2. *JAVA_HOME* 환경 변수는 버전 1.8_u144 이상의 Java 설치를 가리킵니다.
3. *-Djava.io.tmpdir* 에지 암호화 규칙 프록시의 wrapper.conf 파일에 있는 매개 변수는 에지 암호화 규칙 프록시의 디렉터리 구조 외부에 있는 디렉터리를 가리키며, 프록시에는 디렉터리에 대한 읽기/쓰기/실행 권한이 있습니다. 선택적으로 Java가 기본 tmp 위치를 사용하도록 매개 변수를 완전히 주석 처리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 업그레이드

업그레이드 일정을 만드는 대신 명령줄을 통해 각 프록시 서버를 수동으로 업그레이드할 수 있습니다. Linux에서 실행되는 에지 암호화 규칙 프록시 서버를 수동으로 업그레이드 또는 Windows에서 실행되는 에지 암호화 규칙 프록시 서버 수동 업그레이드 문서를 참조하십시오.

프록시 빌드 상태

다음으로 이동하여 프록시 서버가 오래되었는지 여부를 쉽게 식별할 수 있습니다. 에지 암호화 규칙 구성 〉 프록시 〉 모두레이블이 표시됩니다. 프록시 빌드의 상태는 프록시 빌드 열에 다음 색상으로 표시됩니다.

녹색

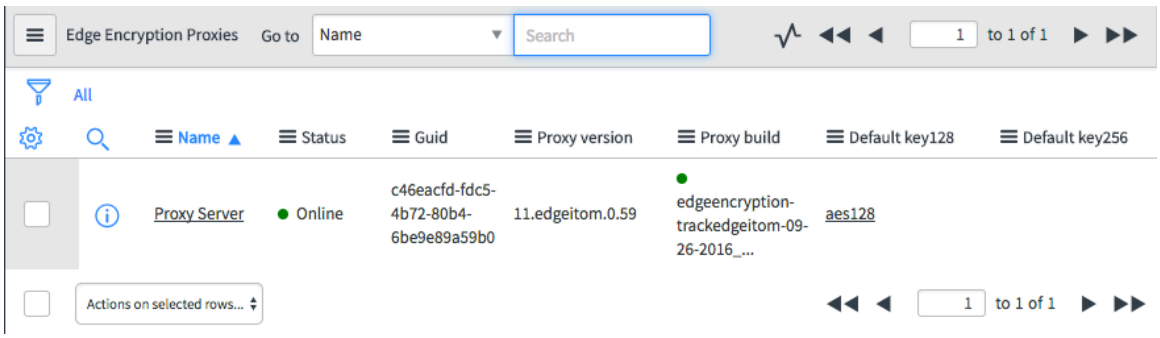
프록시 서버가 최신 상태입니다.

노란색

프록시 서버가 만료되어 업그레이드해야 합니다.

주황

업그레이드 실패. 프록시 서버는 다운타임이 발생하지 않도록 이전 버전으로 되돌아갑니다.



실패한 예약된 프록시 업그레이드 문제 해결

예약된 프록시 업그레이드가 실패하면 프록시 서버는 업그레이드 중인 버전으로 되돌아갑니다. 모든 원본 데이터, 키 및 구성 파일은 보존됩니다. 이 프로세스는 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 성공적인 업그레이드를 위해 문의하십시오 고객 서비스 및 지원 .

실패 이유를 확인하려면 업그레이드 일정에서 실패 이유를 확인할 수 있습니다. 또한 실패한 업그레이드에 대한 설치 디렉터리가 유지 관리되므로 문제 해결에 로그 파일을 사용할 수 있습니다.

주:
추가 프록시 디렉터리를 삭제하기 전에 항상 로그 파일을 검토하여 현재 디렉터리를 확인합니다. 로그 파일에 최근 활동이 있는 경우 프록시가 인스턴스에 연결되어 있을 수 있습니다.

예약된 프록시 업그레이드가 반복적으로 실패하는 경우 프록시 서버를 수동으로 업그레이드할 수 있습니다. Linux에서 실행되는 에지 암호화 규칙 프록시 서버를 수동으로 업그레이드 및 Windows에서 실행되는 에지 암호화 규칙 프록시 서버 수동 업그레이드 문서를 참조하십시오.

Java 최소 요구 사항

프록시 서버를 설치하거나 실행하는 에지 암호화 규칙 호스트 시스템은 지원되는 Java 버전을 유지해야 합니다. 현재 지원되는 버전은 11.x 버전 시리즈의 Java 11.0.6 이상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Java 8은 릴리스부터 Utah 더 이상 지원되지 않습니다. 프록시 버전을 에지 암호화 규칙 설치 Utah 하기 전에 프록시를 에지 암호화 규칙 사용하여 환경을 Java 11로 업그레이드하십시오.

Java 8 Update 141(8u141) 이하에서 AES 256비트 암호화를 사용하는 경우, JCE(Java Cryptography Extension) 관할 정책 파일을 각 에지 암호화 규칙 프록시 서버 호스트의 시스템 Java 홈 디렉토리에 복사하여 설치해야 합니다. 스케줄된 업그레이드 또는 수동 업그레이드를 수행하기 전에 <Java-home-directory>/jre/lib/security 폴더에 이러한 파일을 추가하십시오. AES 256비트 암호화 정책 파일을 설치하려면 을 참조하십시오 AES 256비트 암호화 키 구성.

혼합 프록시 버전 환경

최신 버전의 프록시 서버와 함께 이전 버전의 프록시 서버를 실행하는 환경은 권장되지 않지만 모든 프록시 서버가 인스턴스와 동일한 버전 제품군 내에 있는 경우 지원됩니다. 예를 들어, 릴리스에 Washington DC 인스턴스가 있는 경우 해당 환경은 패치 또는 핫픽스의 프록시 서버를 Washington DC 지원합니다. 그러나 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.

- 한 프록시 서버가 다른 프록시에서 지원하지 않는 기능을 지원하는 경우 사용되는 프록시 서버에 따라 일관되지 않은 동작이 표시됩니다.
- 프록시 서버가 오래된 경우 최신 보안 개선 사항이 포함되지 않을 수 있습니다.

이전 릴리스의 프록시 서버가 인스턴스의 최신 릴리스에 등록되면 프록시 서버가 오래되었다는 알림을 정기적으로 받게 됩니다. 최적의 보안 환경을 보장하기 위해 항상 ServiceNow 프록시 서버를 인스턴스에서 지원하는 최신 버전의 소프트웨어로 업그레이드하는 것이 좋습니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버 업그레이드 예약

인스턴스가 오래된 프록시 서버를 업그레이드할 수 있도록 업그레이드 일정을 생성합니다.

시작하기 전에
업그레이드를 예약하려면 프록시 서버를 통해 인스턴스에 로그인해야 합니다.
Java 8 Update 141(8u141) 이하에서 AES 256비트 암호화를 사용하는 경우, JCE(Java Cryptography Extension) 관할 정책 파일을 각 에지 암호화 규칙 프록시 서버 호스트의 시스템 Java 홈 디렉토리에 복사하여 설치해야 합니다. 스케줄된 업그레이드 또는 수동 업그레이드를 수행하기 전에 <Java-home-directory>/jre/lib/security 폴더에 이러한 파일을 추가하십시오. AES 256비트 암호화 정책 파일을 설치하려면 을 참조하십시오 AES 256비트 암호화 키 구성.

필요한 역할: security_admin

이 태스크 정보
업그레이드가 예약되면 프록시 서버는 예약된 시간에 자동으로 업그레이드됩니다. 업그레이드하는 동안 프록시 서버는 짧은 시간 동안만 오프라인 상태가 됩니다.

주:
업그레이드 중에 프록시 서버가 다시 시작되기 때문에 잠시 동안 오프라인 상태입니다. 시간은 사용자 환경 및 프록시 서비스를 중지하고 다시 시작하는 데 걸리는 시간에 따라 결정됩니다.

예약된 업그레이드 중에 새 프록시 디렉터리가 만들어지고 구성 파일이 새 디렉터리로 복사됩니다. 새 속성이 기존 속성 파일에 기록됩니다. 이전 프록시 디렉터리의 다음 파일 또는 디렉터리가 새 프록시 디렉터리로 복사됩니다.

- /conf 디렉토리
- /keys 디렉토리
- /keystore 디렉토리
- java/jre/lib/security/cacerts 파일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

따라서 키, 키 저장소, 설정 및 인증서가 보존됩니다.

주:
위의 파일만 새 프록시 디렉터리에 복사됩니다. 프록시 서버 디렉토리의 다른 사용자 지정 파일은 예약된 업그레이드 중에 보존되지 않습니다. 업그레이드 로그 파일은 원래 프록시 디렉토리 <original-proxy-directory>/tmp/upgrade-wrapper/bin 폴더에서 찾을 수 있습니다.

여러 프록시 서버가 오래된 경우 각 프록시 서버에 대한 업그레이드를 개별적으로 예약해야 합니다.

주:
동일한 컴퓨터에서 여러 프록시 서버를 호스팅하지 마십시오. 그러나 환경에 이 구성이 포함된 경우 동일한 시스템의 여러 프록시에 대한 업그레이드를 동시에 예약하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 프록시 〉 업그레이드 일정레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

에지 암호화 규칙 프록시 업그레이드 일정 양식

필드	설명
프록시 서버	업그레이드 중인 프록시 서버입니다.
대상 버전	프록시 서버를 업그레이드할 버전입니다. 이 값은 읽기 전용이며 인스턴스에 사용할 수 있는 최신 프록시 버전으로 설정됩니다.
예약된 시작 시간	업그레이드를 시작할 날짜와 시간입니다.
활성	예약된 업그레이드가 활성 상태인지 여부입니다. 이 필드를 선택하지 않으면 예약된 날짜와 시간에 업그레이드가 수행되지 않습니다.
상태	업그레이드의 상태입니다. 이 값은 읽기 전용입니다. 가능한 상태는 다음과 같습니다. ○ 보류 중 ○ 실행 중 ○ 완료 ○ 실패

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

일반적인 업그레이드 시간은 15분 미만입니다. 업그레이드가 실행된 후 업그레이드 상세 정보를 검토하여 자세히 알아볼 수 있습니다. 업그레이드에 실패한 경우 실패 이유를 검토하여 다음 단계를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 상세 정보

필드	설명
시작 버전	서버가 업그레이드된 버전입니다.
종료 버전	서버가 업그레이드된 버전입니다.
실제 시작 시간	업그레이드가 시작된 시간입니다.
종료 시간	업그레이드가 종료된 시간입니다.
장애 이유	업그레이드가 실패한 이유입니다.

Linux에서 실행되는 에지 암호화 규칙 프록시 서버를 수동으로 업그레이드

Linux에서 실행되는 프록시를 업데이트합니다.

시작하기 전에
Java 8 Update 141(8u141) 이하에서 AES 256비트 암호화를 사용하는 경우, JCE(Java Cryptography Extension) 관할 정책 파일을 각 에지 암호화 규칙 프록시 서버 호스트의 시스템 Java 홈 디렉토리에 복사하여 설치해야 합니다. 스케줄된 업그레이드 또는 수동 업그레이드를 수행하기 전에 <Java-home-directory>/jre/lib/security 폴더에 이러한 파일을 추가하십시오. AES 256비트 암호화 정책 파일을 설치하려면 을 참조하십시오 AES 256비트 암호화 키 구성.

필요한 역할: 호스트 컴퓨터의 security_admin 또는 로컬 관리자

프로시저

1. 에지 암호화 규칙 proxy-update 아카이브 파일을 설치 디렉토리에 다운로드합니다.
   a. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 설치 및 다운로드 〉 다운로드
   b. 명령줄 설치 관리자 다운로드 링크를 선택합니다.
   c. 다운로드가 시작되면 설치 디렉토리를 다운로드 위치로 선택합니다.
2. 설치 디렉터리로 변경합니다.
3. 다음 명령을 실행합니다.

```
java -jar edgeencryption-dist-&amp;lt;version>-linux-x86-64.jar -m dist-upgrade -c &amp;lt;proxy ####>
```

옵션	설명
프록시 디렉터리	프록시가 처음 설치된 설치 디렉터리의 디렉터리입니다. 이 디렉토리는 설치에 의해 작성됩니다.

도움말 화면을 보려면 java -jar edgeencryption-dist-<version 명령을 인수 없이 실행합니다>-linux-x86-64.jar

새 프록시 디렉토리가 현재 타임스탬프를 사용하여 작성됩니다. 이전 프록시 디렉토리의 백업은 새 프록시 설치 디렉토리에서 backup.dist-upgrade_timestamp로 유지됩니다. 이전 프록시가 종료되고 새 프록시가 시작됩니다. 이전 프록시 서버에서 열려 있는 모든 연결/트랜잭션이 종료됩니다.

4. 새 디렉터리와 인스턴스의 프록시 로그를 확인하여 새 프록시가 실행 중인지 확인합니다.

Windows에서 실행되는 에지 암호화 규칙 프록시 서버 수동 업그레이드

Windows에서 실행되는 프록시를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
Java 8 Update 141(8u141) 이하에서 AES 256비트 암호화를 사용하는 경우, JCE(Java Cryptography Extension) 관할 정책 파일을 각 에지 암호화 규칙 프록시 서버 호스트의 시스템 Java 홈 디렉토리에 복사하여 설치해야 합니다. 스케줄된 업그레이드 또는 수동 업그레이드를 수행하기 전에 <Java-home-directory>/jre/lib/security 폴더에 이러한 파일을 추가하십시오. AES 256비트 암호화 정책 파일을 설치하려면 을 참조하십시오 AES 256비트 암호화 키 구성.

필요한 역할: 호스트 컴퓨터의 security_admin 또는 로컬 관리자

프로시저

1. 에지 암호화 규칙 proxy-update 아카이브 파일을 설치 디렉토리에 다운로드합니다.
   a. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 설치 및 다운로드 〉 다운로드
   b. 명령줄 설치 관리자 다운로드 링크를 선택합니다.
   c. 다운로드가 시작되면 설치 디렉토리를 다운로드 위치로 선택합니다.
2. 관리자 권한으로 Windows cmd 터미널 프로그램을 시작합니다.
3. 설치 디렉터리로 변경합니다.
4. 다음 명령을 실행합니다.

   ```
   java -jar edgeencryption-dist-&amp;lt;version>-all.jar -m dist-upgrade -c &amp;lt;proxy ####>
   ```

옵션	설명
프록시 디렉터리	프록시가 처음 설치된 설치 디렉터리의 디렉터리입니다. 이 디렉토리는 설치에 의해 작성됩니다.

   도움말 화면을 보려면 java -jar edgeencryption-dist-<version 명령을 인수 없이 실행합니다>-all.jar
   새 프록시 디렉토리가 현재 타임스탬프를 사용하여 작성됩니다. 이전 프록시 디렉토리의 백업은 새 프록시 설치 디렉토리에서 backup.dist-upgrade_timestamp로 유지됩니다. 이전 프록시가 종료되고 새 프록시가 시작됩니다. 이전 프록시 서버에서 열려 있는 모든 연결/트랜잭션이 종료됩니다.
5. 새 디렉터리와 인스턴스의 프록시 로그를 확인하여 프록시가 업데이트되었고 실행 중인지 확인합니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버 업그레이드 롤백

프록시 업그레이드에 실패하면 이전 버전으로 돌아갈 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
릴리스에서 Washington DC 예약된 업그레이드 기능을 사용할 때 업그레이드가 실패하면 프록시 서버가 자동으로 이전 버전으로 롤백됩니다. 이전 프록시 서버는 수정되지 않은 상태로 백업 디렉토리에 저장됩니다.

수동 업그레이드를 롤백하려면 다음 단계를 따르십시오.

프로시저

1. 프록시를 종료합니다.
2. 새 프록시 디렉터리를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 백업 디렉토리의 이름을 프록시 이름으로 바꿉니다.
   백업 디렉토리는 <proxy name"이라는 이름으로 프록시 설치 디렉토리에 있습니다〉_backup
4. 프록시를 시작합니다.
5. 프록시 로그와 인스턴스를 확인하여 프록시가 온라인 상태인지 확인합니다.

Edge Encryption 구성

에지 암호화 규칙 프록시 서버가 설치되고 실행되면 프록시 서버를 통해 관리합니다에지 암호화 규칙.

인스턴스에서 암호화 구성 및 암호화 패턴을 생성하기 전에 필요한 에지 암호화 규칙 설치 모든 단계를 완료해야 합니다.

주:
구성에 에지 암호화 규칙 액세스하려면 프록시 서버를 통해 로그인하고 security_admin 역할로 승격해야 합니다.

암호화 키 순환

인스턴스에서 암호화 키 순환을 수행합니다. 새 키를 추가하고, 기본 키 할당을 변경한 다음, 대량 키 회전 또는 단일 키 회전을 예약합니다.

암호화 키를 기본 키로 설정하기 전에 각 프록시에서 키를 사용할 수 있도록 합니다. 이렇게 하면 키가 기본 키로 할당될 때 프록시에 데이터를 암호화할 수 있는 키가 있습니다. 모든 프록시는 해당 키를 기본 키로 할당하기 전에 키에 액세스할 수 있어야 합니다.

경고:
프록시에서 키를 삭제하기 전에 대량 키 교체 작업을 설정하고 실행하여 인스턴스의 데이터가 키를 사용하지 않도록 합니다. 해당 키로 암호화된 정보가 있는 경우 키를 삭제한 후에는 정보를 해독할 수 없습니다.

에지 필터링 및 정렬 동작

기본 키를 변경할 때마다 키 회전(대량 또는 단일 키 회전)을 수행해야 합니다. 그렇지 않으면 기록을 정렬하고 필터링할 때 예기치 않은 결과가 나타날 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같은 시나리오를 생각해 보겠습니다.

1. 하나의 암호화 키를 사용하여 암호화된 기록을 생성합니다.
2. 새 키를 만들고 기본값으로 설정합니다.
3. 새 암호화 키를 사용하여 암호화된 레코드의 새 집합을 만듭니다.

Edge 프록시를 통해 연결할 때 암호화된 필드를 기준으로 필터링하면 모든 레코드가 올바르게 필터링되지 않거나 레코드가 예기치 않게 나타날 수 있습니다. 필터는 현재 기본 키를 사용하여 암호화된 기록에 대해서만 작동합니다. 이전 기본 키를 사용하여 암호화된 기록은 목록 뷰에 계속 표시됩니다.

Edge 프록시를 통해 연결될 때 암호화된 필드를 기준으로 정렬하면 암호화된 필드에 사람이 읽을 수 있는 동일한 텍스트가 있는 두 개의 레코드 그룹이 표시됩니다.

단일 키 회전 작업 예약

지정된 키 별칭을 사용하여 암호화된 데이터를 찾은 후 현재의 기본 암호화 키를 사용하여 데이터를 다시 암호화하도록 작업을 예약합니다. 데이터는 기본 키로 다시 암호화되기 전에 해독됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업을 예약하기 전에 다음의 기본 키를 업데이트하십시오. 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 키 구성 〉 기본 키 설정레이블이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 유지관리 〉 단일 키 회전 예약레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	값
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
작업 유형	**Single Key** Rotation(단일 키 회전)을 선택합니다.
키	폐기할 키를 입력합니다. 에서 이 키가 더 이상 기본 키가 아닌지 확인합니다. 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 키 구성 〉 기본 키 설정레이블이 표시됩니다.
예상 기록 카운트	처리할 총 예상 기록 수입니다. 단일 키 회전을 실행하는 경우에는 사용할 수 없습니다.
처리 이력 기록	필드가 감사되는 경우 감사 테이블의 이력 기록을 처리하려면 선택합니다. 감사 테이블의 필드에 대한 기록 기록을 암호화할 때 새 값과 이전 값이 모두 암호화됩니다. 이 필드는 읽기 전용이며 활성 상태입니다. 감사된 필드에 대한 자세한 내용은 감사를 참조하십시오.
최대 감사 기록 카운트 추정	처리할 것으로 예상되는 최대 감사 기록 수입니다. 단일 키 회전을 실행하는 경우에는 사용할 수 없습니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

3. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.
   감사된 필드를 처리할 때는 예상 기록 수가 지원되지 않습니다.

대량 키 회전 작업 예약

이전 키로 암호화된 데이터를 찾도록 작업을 예약한 다음 현재 기본 암호화 키를 사용하여 데이터를 다시 암호화합니다. 데이터는 현재 기본 키로 다시 암호화되기 전에 해독됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 유지관리 〉 대량 키 회전 예약레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	값
이름	설명적인 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
작업 유형	대량 키 회전을 선택합니다.
예상 기록 카운트	처리할 총 예상 기록 수입니다. 대량 키 회전을 실행할 때는 사용할 수 없습니다.
처리 이력 기록	필드가 감사되는 경우 감사 테이블의 이력 기록을 처리하려면 선택합니다. 감사 테이블의 필드에 대한 기록 기록을 암호화할 때 새 값과 이전 값이 모두 암호화됩니다. 이 필드는 읽기 전용이며 활성 상태입니다. 감사된 필드에 대한 자세한 내용은 감사를 참조하십시오.
최대 감사 기록 카운트 추정	처리할 것으로 예상되는 최대 감사 기록 수입니다. 대량 키 회전을 실행할 때는 사용할 수 없습니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

3. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.
   감사된 필드를 처리할 때는 예상 기록 수가 지원되지 않습니다.

첨부 파일 키 회전 작업 예약

지정된 키 별칭을 사용하여 암호화된 첨부 파일을 찾은 다음 현재의 기본 암호화 키를 사용하여 첨부 파일을 다시 암호화하도록 작업을 예약합니다. 첨부 파일은 기본 키로 다시 암호화되기 전에 해독됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 유지관리 〉 첨부 파일 키 회전 예약레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

필드	값
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
작업 유형	첨부 파일 키 회전을 선택합니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 확인 표시를 선택 취소합니다.
테이블	테이블을 선택합니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

3. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 업데이트할 기록의 예상 카운트를 보려면 **Estimated Record** Count(예상 레코드 카운트)를 클릭합니다.
5. 작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다.

암호화 구성을 사용하여 필드 암호화

암호화 구성을 생성하여 필드를 암호화합니다.

를 구성 에지 암호화 규칙하려면 프록시를 통해 인스턴스에 연결되어 있어야 합니다. 프로덕션 인스턴스에 적용하기 전에 비프로덕션 인스턴스의 모든 변경 내용을 테스트합니다.

암호화 키 정의

하나 이상의 프록시를 설정하고 기본 암호화 키를 구성한 후 인스턴스는 모든 프록시에서 키를 사용할 수 있는지 확인합니다. 모든 프록시에 키가 없는 한 암호화 키를 기본 키로 설정할 수 없습니다. 기본 키가 정의되면 암호화 구성을 만들 수 있습니다.

암호화할 필드 및 첨부 파일 할당

암호화할 필드와 첨부 파일을 할당하는 것은 필드 또는 첨부 파일에 암호화 유형을 할당하는 것을 의미합니다. 필드를 암호화된 것으로 표시하기 전에 이러한 문제를 평가하십시오.

- 영향을 받을 수 있는 시스템 기능을 확인합니다.
- 필드를 사용하기 위해 모든 스크립트를 검토하십시오.
- 필드 크기를 원하는 대로 조정합니다. 암호화를 위해 필드를 구성한 후에는 필드 크기를 변경할 수 없습니다.

암호화할 필드를 표시하면 암호화된 데이터를 저장하도록 필드 크기가 확장됩니다. 테이블의 기록 수에 따라 필드 크기를 확장하는 프로세스에 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

API 지원

열 수준 암호화는 setDisplayValue() 및 setValue() API를 업데이트하여 암호화된 필드에 암호화된 데이터를 삽입할 수 있도록 합니다. 또한 getDisplayValue() 및 getValue() 가 일반 텍스트 값을 반환할 수 있도록 합니다.

다음 스크립트는 인시던트 짧은 설명이 암호화되었을 때 이러한 API 변경 사항을 보여줍니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident'); //creates a new incident
gr.setValue('short_description','test123'); //sets the value to test123
var sys_ID = gr.insert(); //inserts the record in the Incident table.
gs.info(gr.getValue('short_description')); //displays the unencrypted value
```

getValue()를 사용하여 암호화된 텍스트를 가져올 때 스크립트는 더 이상 암호문을 반환하지 않습니다. 스크립트는 사용자가 암호화 모듈에 액세스할 수 있다고 가정하여 일반 텍스트를 반환합니다. getValue() 는 사용자가 암호화 모듈에 액세스할 수 없는 경우 암호문을 반환합니다.

필드 암호화 구성 생성

암호화할 필드를 선택하고 암호화 유형을 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 구성 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식을 작성합니다.

필드	설명
테이블	암호화할 필드가 들어 있는 테이블입니다.
유형	테이블 열 또는 테이블의 첨부 파일을 암호화할지 여부를 지정합니다. 열을 선택합니다.
열	암호화할 필드입니다. 유형이 열인 경우에만 나타납니다. 문자열, 날짜, 날짜/시간, 저널, 저널 입력 및 URL 필드만 지원됩니다. ○ 문자열 및 **URL** 필드: 상위 테이블 또는 하위 테이블에 암호화 구성을 추가할 수 있습니다. ○ 날짜 및 날짜/시간 필드: 암호화 구성을 상위 테이블에만 추가할 수 있습니다. 하위 테이블에는 새 암호화 구성을 추가할 수 없습니다. 주: 암호화 중인 날짜 및 날짜/시간 필드의 영향을 받는 기록 수에 따라 암호화 구성을 만드는 데 최대 몇 분이 걸릴 수 있습니다. 인스턴스의 트랜잭션 볼륨이 작을 때 날짜 및 날짜/시간 필드에 대한 암호화 구성을 생성해야 합니다.
암호화 유형	사용할 암호화 유형입니다.

주:
특정 테이블 및 필드 조합에는 한 번에 하나의 활성 구성만 있을 수 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
암호화 구성 기록을 추가한 후 기존 데이터를 암호화하는 암호화 작업을 생성할 수 있습니다. 암호화 작업을 실행하지 않으면 Edge는 다음에 데이터가 변경될 때 기존 데이터를 암호화합니다. 자세한 내용은 암호화 작업 예약 문서를 참조하십시오.

변수 암호화 구성 생성

암호화할 서비스 카탈로그 변수를 선택하고 암호화 유형을 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 변수 암호화 구성레이블이 표시됩니다.
2. 에지 암호화 규칙 변수 구성**(Edge Encryption Variable Configurations)** 목록에서 새로 만들기 **(New)**를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

필드	설명
변수	암호화할 변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호화 유형	사용할 암호화 유형입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

암호화 구성 기록을 추가한 후 기존 데이터를 암호화하는 암호화 작업을 생성할 수 있습니다. 암호화 작업을 실행하지 않으면 Edge는 다음에 데이터가 변경될 때 기존 데이터를 암호화합니다. 자세한 내용은 암호화 작업 예약 문서를 참조하십시오.

암호화 구성 비활성화

암호화할 필드 또는 테이블의 첨부 파일을 구성한 후 암호화 구성을 비활성화하여 암호화를 중지할 수 있습니다. 암호화를 비활성화한 후 필드에 대한 암호 해독 작업 또는 첨부 파일에 대한 첨부 파일 암호 해독 작업을 실행하여 암호화된 데이터를 인스턴스에서 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: security_admin

이 태스크 정보

⚠ 경고:
암호화 구성을 비활성화해도 암호화 기록은 삭제되지 않으며 암호화 유형을 변경할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 모두레이블이 표시됩니다.
   에지 암호화 규칙 구성 목록이 표시됩니다.
2. 비활성화할 암호화 구성을 클릭합니다.
   에지 암호화 규칙 구성 양식이 표시됩니다.
3. 활성 상자를 클릭합니다.
   활성 상자는 선명합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   에지 암호화 규칙 구성 목록이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

암호 해독 또는 첨부 파일 암호 해독 작업을 실행하여 인스턴스의 데이터를 해독할 수 있습니다. 작업을 실행하지 않으면 암호화된 데이터는 다음에 변경될 때 해독됩니다.

암호화 작업 예약

필드에 구성된 기본 암호화 키를 사용하여 지정된 필드에서 암호화되지 않은 데이터를 찾아서 암호화하도록 작업을 예약할 수 있습니다. 암호화를 위한 필드를 구성한 후 암호화 작업을 생성하지 않으면 새 값만 암호화됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 구성 〉 모두 필드에 대한 작업을 생성하거나 에지 암호화 규칙 구성 〉 변수 암호화 구성 변수에 대한 작업을 만듭니다.
2. 암호화 작업을 예약할 필드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Schedule Mass Encryption** Job(대량 암호화 작업 예약)을 클릭합니다.

   모든 필드가 채워진 상태로 예약된 암호화 작업 양식이 표시됩니다. 양식 하단에는 이전 작업 실행에 대한 레코드가 표시됩니다.

4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	값
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
작업 유형	암호화를 선택합니다.
테이블	테이블을 선택합니다.
열	열을 선택합니다.
추정된 기록 카운트	처리할 총 예상 기록 수입니다. 예상 기록 카운트를 선택한 후 채워집니다.
처리 이력 기록	필드가 감사되는 경우 감사 테이블의 이력 기록을 처리하려면 선택합니다. 감사 테이블의 필드에 대한 기록 기록을 암호화할 때 새 값과 이전 값이 모두 암호화됩니다. 감사된 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 감사.
최대 감사 기록 카운트 추정	처리할 것으로 예상되는 최대 감사 기록 수입니다. 예상 기록 카운트를 선택한 후 채워집니다. 이 필드는 프로세스 이력 기록 이 선택된 경우에만 표시됩니다. 주: 예상 값은 처리된 실제 기록 수보다 클 수 있습니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

5. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 업데이트할 레코드의 예상 개수를 보려면 레코드 개수 예상을 클릭합니다.
7. 작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다.

암호 해독 작업 예약

암호화된 필드의 데이터를 복호화하여 인스턴스에 데이터를 저장하는 작업을 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
암호 해독 작업을 실행하려면 필드의 암호화 기록을 비활성(활성 상자 선택 취소)으로 표시해야 합니다.

필요한 역할: security_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 구성 〉 모두 필드에 대한 작업을 생성하거나 에지 암호화 규칙 구성 〉 변수 암호화 구성 변수에 대한 작업을 만듭니다.
2. 암호를 해독할 필드를 클릭합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Schedule Mass Decryption** Job(대량 암호 해독 작업 예약)을 클릭합니다.

   모든 필드가 채워진 상태로 예약된 암호화 작업 양식이 표시됩니다. 양식 하단에는 이전 작업 실행에 대한 레코드가 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	값
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
작업 유형	Decryption(암호 해독)을 선택합니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
테이블	테이블을 선택합니다.
열	열을 선택합니다.
추정된 기록 카운트	처리할 총 예상 기록 수입니다. 예상 기록 카운트를 선택한 후 채워집니다.
처리 이력 기록	필드가 감사되는 경우 감사 테이블의 이력 기록을 처리하려면 선택합니다. 감사 테이블의 필드에 대한 기록 기록을 암호화할 때 새 값과 이전 값이 모두 암호화됩니다. 감사된 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 감사.
최대 감사 기록 카운트 추정	처리할 것으로 예상되는 최대 감사 기록 수입니다. 예상 기록 카운트를 선택한 후 채워집니다. 이 필드는 프로세스 이력 기록 이 선택된 경우에만 표시됩니다. 주: 예상 값은 처리된 실제 기록 수보다 클 수 있습니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

5. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 업데이트할 레코드의 예상 개수를 보려면 레코드 개수 예상을 클릭합니다.
7. 작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다.

표준 암호화를 사용하여 첨부 파일 암호화

특정 테이블의 첨부 파일을 암호화할 수 있습니다.

테이블에 대한 모든 첨부 파일은 동일한 암호화 유형을 사용합니다. 암호화된 첨부 파일은 텍스트 검색을 수행할 때 검색되지 않습니다. 표준 암호화 유형만 첨부 파일에 허용됩니다. 순서 유지 또는 같음 유지 암호화 유형은 허용되지 않습니다.

프록시를 우회하는 세션의 에지 암호화 규칙 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 첨부 파일 암호화가 활성화된 기록에서:
  - 사용자는 첨부 파일과 첨부 파일 이름이 있음을 알 수 있습니다.
  - 사용자는 새 첨부 파일을 추가할 수 없습니다.
- 첨부 파일 암호화가 활성화되지 않은 기록에서:
  - 사용자는 기존 첨부 파일을 열고 다운로드할 수 있습니다.
  - 사용자가 새 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.

암호화 프록시를 사용하는 세션의 경우 사용자는 기존 첨부 파일을 열고 다운로드하고 새 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.

첨부 파일 암호화 구성

첨부 파일을 암호화할 테이블을 선택하고 암호화 유형을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

에지 암호화 규칙 구성

필드	설명
테이블	첨부 파일을 암호화할 테이블을 선택합니다.
유형	테이블 열 또는 테이블의 첨부 파일을 암호화할지 여부를 지정합니다. 첨부 파일을 선택합니다.
열	암호화할 테이블 필드입니다. 이 필드는 유형 이 열일 때 나타나고 유형 이 첨부 파일일 때는 나타나지 않습니다.
암호화 유형	사용할 암호화 유형입니다. 첨부 파일의 경우 표준 AES128 및 표준 AES256만 허용됩니다.

3. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

암호화 기록이 추가되었으면 첨부 파일 암호화 작업을 생성하여 기존 첨부 파일을 암호화할 수 있습니다. 첨부 파일 암호화 작업을 실행하지 않으면 새 첨부 파일을 연결할 때 시스템이 이를 암호화합니다.

주:
테이블의 컬렉션 딕셔너리 항목에서 *edge_encryption_clear_attachment_allowed* ###**True** 로 표시하면 에지 암호화를 사용하여 암호화되지 않은 첨부 파일이 테이블에 추가되어 첨부 파일을 암호화합니다. 이 속성을 활성화하는 경우 추가되는 암호화되지 않은 첨부 파일이 암호화되도록 "첨부 파일 암호화 작업"을 설정해야 합니다.

첨부 파일 암호화 작업 예약

테이블에 구성된 기본 암호화 키를 사용하여 지정된 테이블의 암호화되지 않은 첨부 파일을 찾아 암호화하도록 작업을 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 구성 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 암호화 작업을 예약할 테이블을 클릭합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Schedule Mass Encryption** Job(대량 암호화 작업 예약)을 클릭합니다.

   모든 필드가 채워진 상태로 예약된 암호화 작업 양식이 표시됩니다. 양식 하단에는 이전 작업 실행에 대한 레코드가 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	값
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
작업 유형	첨부 파일 암호화를 선택합니다.
테이블	테이블을 선택합니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

5. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 업데이트할 레코드의 예상 개수를 보려면 레코드 개수 예상을 클릭합니다.
7. 작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다.

첨부 파일 암호 해독 작업 예약

지정된 테이블에 대해 암호화된 첨부 파일의 암호를 해독하는 작업을 예약하여 인스턴스에 명확한 첨부 파일을 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
암호 해독 작업이 실행되기 전에 테이블의 암호화 레코드를 비활성(활성 상자 선택 취소)으로 표시해야 하며, 그렇지 않으면 아무 일도 일어나지 않습니다.

필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 구성 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 암호를 해독할 첨부 파일이 있는 테이블을 클릭합니다.
3. 관련 링크에서 대량 첨부 파일 암호 해독 작업 예약을 클릭합니다.

   모든 필드가 채워진 상태로 예약된 암호화 작업 양식이 표시됩니다. 양식 하단에는 이전 작업 실행에 대한 레코드가 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
작업 유형	첨부 파일 암호 해독을 선택합니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 확인 표시를 선택 취소합니다.
테이블	테이블을 선택합니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

5. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 업데이트할 레코드의 예상 개수를 보려면 레코드 개수 예상을 클릭합니다.
7. 작업을 즉시 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다.

필드 또는 첨부 파일의 암호화 유형 변경

기존 암호화 구성 기록에서 새 암호화 유형을 선택하여 필드 또는 첨부 파일의 암호화 유형을 변경할 수 있습니다. 특정 테이블 및 필드 조합은 한 번에 하나의 활성 구성만 가질 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 > 암호화 구성 > 모두레이블이 표시됩니다.
   에지 암호화 규칙 구성 목록이 표시됩니다.
2. 변경할 암호화 구성에 대한 기록을 엽니다.
3. 암호화 유형 드롭다운을 클릭하고 새 암호화 유형을 선택합니다.

   주:
   첨부 파일의 경우 표준 AES128 및 표준 AES256만 허용됩니다.

4. 필요한 경우 암호화 또는 첨부 파일 암호화 작업을 실행합니다.
   암호화 작업은 실행할 필요가 없습니다. 암호화 작업을 실행하지 않으면 다음에 필드 또는 첨부 파일이 변경될 때 새 암호화 유형을 사용하여 필드 또는 첨부 파일이 암호화됩니다.

암호화 패턴을 사용하여 문자열 토큰화

문자열 패턴을 인스턴스로 보내고 인스턴스에 저장하기 전에 토큰으로 바꿀 수 있습니다.

시작하기 전에

암호화 패턴을 사용하려면 네트워크에 MySQL 데이터베이스를 설치하고 설정해야 합니다. 이 데이터베이스는 순서 유지 암호화에 사용되는 것과 동일한 데이터베이스입니다. 암호화 패턴을 생성하거나 편집하려면 프록시를 통해 인스턴스에 연결해야 합니다.

필요한 역할: security_admin

이 태스크 정보

기본 시스템 패턴을 사용하거나 고유한 패턴을 생성할 수 있습니다. 기본 시스템 패턴은 고급 패턴입니다. 암호화 패턴에는 다음과 같은 제한 사항이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 알파벳 문자의 패턴은 허용되지 않습니다.
- 최소 패턴 크기는 5자입니다. 시스템 속성을 사용하여 이 설정을 변경할 수 있습니다.
- * 및 + 수량자는 암호화 패턴에서 금지됩니다.
- 암호화 패턴은 더 큰 문자열에 포함된 문자열의 일부가 아니라 전체 단어와 일치합니다. 단어는 패턴에 포함할 수 없는 공백과 문자로 정의됩니다.
- 동일한 문자열이 인스턴스에 여러 번 전송되면 동일한 토큰으로 대체됩니다.
- 정확히 일치하는 항목에 대한 텍스트 검색이 지원됩니다. 쿼리 문자열은 인스턴스로 전송될 때 토큰과 교환되고, 토큰에 대한 검색이 수행되며, 검색 결과가 프록시 서버로 반환되면 토큰이 일반 텍스트로 대체됩니다. 형태소 분석과 같은 기능은 지원되지 않습니다.

패턴을 사용할 때 일반 텍스트는 네트워크를 벗어나지 않습니다. 프록시 서버가 인스턴스로 이동하는 요청의 패턴과 일치하면 프록시는 문자열을 동일한 크기의 토큰으로 바꿉니다. 일반 텍스트 문자열 대신 토큰이 인스턴스로 전송됩니다. 인스턴스에서 프록시 서버로 응답이 전송되면 프록시는 토큰을 문자열로 바꿉니다. 프록시 서버를 통해 볼 때 문자열은 일반 텍스트로 표시됩니다.

주:
암호화된 필드에는 암호화 패턴이 확인되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 암호화 패턴 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다. 또는 고급 패턴 으로 이동하여 미리 구성된 패턴을 활성화하거나 편집할 수 있습니다.
2. 패턴 이름을 입력합니다.
3. 에지 패턴 입력 유형을 정의합니다.

옵션	설명
기본	일련의 문자 유형입니다. **Basic Pattern** Input(기본 패턴 입력) 탭에서 Add(추가)를 클릭하고 문자 유형을 선택합니다. 샘플 패턴은 문자가 추가될 때 패턴을 표시합니다. 새 블록을 클릭하여 다음 문자를 다음 줄로 이동합니다. 이렇게 하면 문자를 긴 패턴으로 그룹화할 수 있습니다. **X**를 클릭하여 패턴의 마지막 문자를 삭제합니다.
고급	Java RegEx 식입니다. 고급을 선택하면 입력 유형을 다시 기본으로 변경할 수 없습니다. 샘플 일치 필드에 샘플 패턴을 입력하여 RegEx 표현식을 테스트합니다. 패턴 필드에 Java RegEx 표현식을 입력합니다. 확인을 클릭하여 표현식이 샘플 패턴과 일치하는지 확인합니다.

입력 유형은 패턴을 입력하는 방법을 정의합니다. 패턴이 사용되는 방식에는 영향을 주지 않습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주문 보존 암호화된 데이터 복구 또는 복구

security-admin 역할이 있는 경우 프록시에서 에지 암호화 규칙 수행하는 작업을 예약하여 순서 유지 암호화를 사용하는 필드를 복구하거나 복구할 수 있습니다.

작업 예약:

- 수리 주문 토큰.
- 프록시 데이터베이스를 다시 만듭니다.

이러한 작업을 실행하는 것은 프록시의 에지 암호화 규칙 성능에 영향을 줄 수 있는 시간이 많이 걸리는 작업일 수 있습니다. 주말 자정과 같이 시스템을 사용하는 사용자 또는 최소 사용자 집합이 없는 시간에 이러한 작업을 예약합니다.

주문 토큰 복구 작업 예약

주문 토큰이 누락된 필드를 찾아 복구하도록 작업을 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

이 태스크 정보
이러한 작업을 사용하여 테이블의 개별 필드를 복구하거나 순서 유지 암호화를 사용하여 모든 필드를 복구할 수 있습니다. 인스턴스가 실행되는 동안 프록시 데이터베이스가 오프라인 상태일 때 이 작업을 실행합니다. 그러면 주문 토큰이 누락된 필드의 순서가 보존됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 유지관리 〉 토큰 복구 주문 예약레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	값
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
작업 유형	토큰 복구 주문을 선택합니다.
모든 필드	모든 테이블을 복구하려면 이 확인란을 선택합니다.
테이블	테이블을 선택합니다.
열	열을 선택합니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

3. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.
4. 업데이트할 기록의 예상 카운트를 보려면 **Estimated Record** Count(예상 레코드 카운트)를 클릭합니다.

프록시 데이터베이스 복구 작업 예약

프록시 데이터베이스에서 데이터가 손실된 경우 이 작업을 실행합니다. 이 작업은 토큰(암호화 유형을 보존하는 순서)으로 암호화된 모든 레코드를 찾아서 프록시 데이터베이스를 다시 빌드할 수 있도록 프록시로 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 유지관리 〉 데이터베이스 복구 예약레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

필드	값
이름	이 작업에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
작업 유형	데이터베이스 복구를 선택합니다.
활성	이 작업을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
실행	작업 실행 사이의 기간을 선택합니다.
시작	이 작업을 처음 실행할 날짜와 시간을 입력합니다.

3. 양식 헤더에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 저장을 선택합니다.
4. 업데이트할 레코드의 예상 개수를 보려면 레코드 개수 예상을 클릭합니다.

IP 주소 거부 목록 구성

네트워크의 IP 주소가 인스턴스에 요청을 보내지 못하도록 방지

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin
에지 암호화 규칙 프록시 서버는 네트워크에 상주하기 때문에 네트워크 소프트웨어에 의해 취약성 스캔의 대상이 될 수 있습니다. IP 스캐너 또는 기타 요청이 인스턴스로 ServiceNow 전달되지 않도록 하려면 IP 주소, IP 범위 또는 네트워크 마스크를 거부 목록에 추가할 수 있습니다. 거부 목록 주소에서 프록시 서버로의 모든 연결이 종료되고 인스턴스로 전달되지 않습니다.

거부 목록에 IP 주소를 배치하려면 프록시 서버를 통해 인스턴스에 로그인해야 합니다.

중요사항:
네트워크의 IP 주소를 거부 목록에 추가하기 전에 네트워크 토폴로지를 이해해야 합니다. IP 주소가 거부 목록에 추가되면 해당 IP 주소를 가진 모든 사용자가 프록시 서버에 액세스 에지 암호화 규칙 하지 못하도록 차단됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 유지관리 〉 거부 목록 **IP** 주소레이블이 표시됩니다. 암호화 프록시 IP 거부 목록 〔edge_encryption_ip_blacklist〕 목록 보기가 열립니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

필드	설명
프록시 서버	에지 암호화 규칙 거부 목록에 있는 주소에서 요청을 전달하지 못하도록 차단된 프록시 서버입니다.
IP, IP 범위 또는 넷마스크	이 IP 주소, 범위 또는 네트워크 마스크의 요청은 인스턴스로 전달되지 않습니다 ServiceNow . 값의 예는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ IP 주소: 10.10.10.5 ○ IP 범위: 10.10.10.1-15 ○ 네트워크 마스크: 10.10.10.0/24 주: IPv4 또는 IPv6 주소를 사용할 수 있습니다
활성	기록의 활성화 여부입니다. 활성 기록의 IP 주소만 인스턴스에 요청을 보낼 수 없습니다.
설명	거부 목록 기록에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. IP 주소를 거부해야 하는 다른 모든 프록시에 대해 이 단계를 반복합니다.

결과
에지 암호화 규칙 프록시 서버는 거부 목록에 있는 IP 주소, 범위 또는 네트워크 마스크의 모든 연결을 종료하고 요청을 인스턴스로 전달할 수 없습니다.

기록 생성자의 데이터 암호화

에지 암호화 규칙 기록 생성자 기록에서 암호화 규칙을 만들어 기록 생성자의 삽입을 허용하도록 프록시 서버를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin
기록 생성자를 사용하면 최종 사용자가 및 서비스 포털에서 인시던트 기록 서비스 카탈로그 과 같은 작업 기반 기록을 만들 수 있습니다. 기록 생성자가 암호화로 표시된 필드에 데이터를 삽입하려고 하면 잘못된 삽입 메시지가 표시되고 데이터가 필드에 저장되지 않습니다.

기록 생성자의 데이터를 암호화하려면 대상 필드에 대해 정의된 암호화 구성이 필요합니다. 기록 생성자에서 암호화 규칙을 만들기 전에 대상 필드와 테이블에 대한 암호화 구성을 만들었는지 확인하십시오. 필드 암호화 구성 생성를 참조하십시오. 기록 생성자의 첨부 파일 암호화 구성첨부 파일을 암호화하려면 .

프로시저

1. 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 **Service Catalog** 〉 카탈로그 정의 〉 기록 생성자레이블이 표시됩니다.
3. 기록 생성자 기록을 만들거나 기존 기록 생성자 기록을 엽니다.
4. 관련 링크에서 에지 암호화 규칙 만들기를 선택합니다.
   기록 생성자에서 암호화하도록 표시된 필드로 전송되는 데이터를 암호화하기 위해 두 개의 비활성 암호화 규칙이 자동으로 생성됩니다.

암호화 규칙	설명
<RecordProducerName입니다〉	에서 서비스 카탈로그 POST 매개변수를 처리하고 변수를 인스턴스의 필드에 매핑하기 위해 생성된 규칙입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화 규칙	설명
<RecordProducerName〉Json	에서 서비스 포털 JSON 페이로드를 처리하고 변수를 인스턴스의 필드에 매핑하기 위해 생성된 규칙입니다.

5. 기록 생성자가 만드는 필수 암호화 규칙을 활성화합니다.

a. 다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 규칙 〉 모두레이블이 표시됩니다.

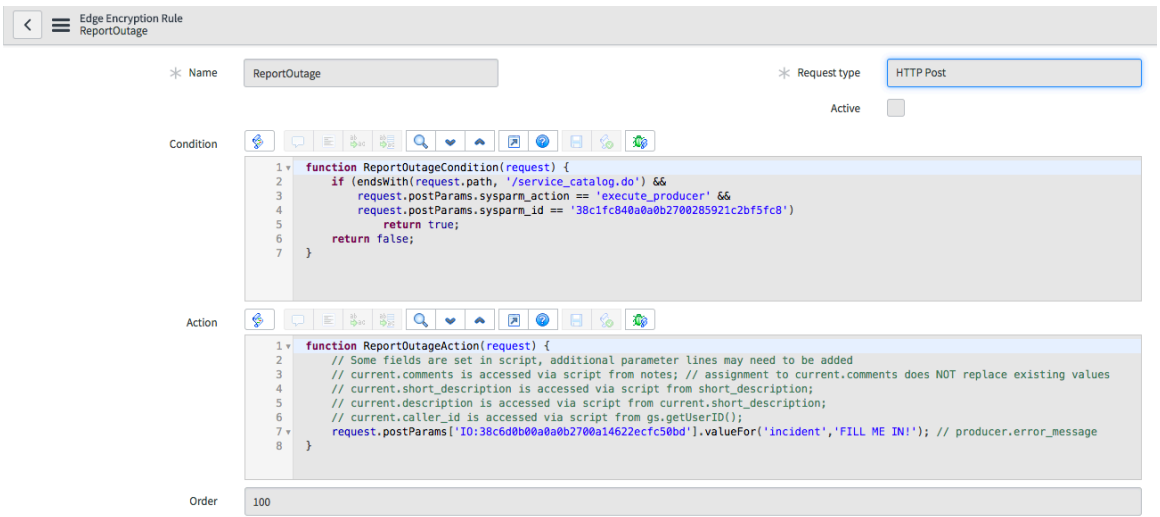
b. 기록 생성자가 사용될 위치에 따라 기록 생성자가 생성한 관련 암호화 규칙을 열고 활성 플래그를 선택합니다.
에서 서비스 카탈로그기록 생성자를 사용하는 경우 <RecordProducerName〉 암호화 규칙을 활성화하십시오. 에서 서비스 포털기록 생성자를 사용하는 경우 <RecordProducerName〉Json 암호화 규칙을 활성화합니다.

6. 옵션: 암호화 규칙 작업 필드를 검토하고 필요한 필드 이름 또는 문을 추가합니다.

(Optional) 기록 생성자가 변수를 테이블의 필드에 직접 매핑하는 경우 암호화 규칙이 자동으로 변수를 올바른 필드에 매핑합니다. 그러나 변수가 플랫폼의 다양한 스크립트를 통해 간접적으로 매핑되는 경우 각 변수를 올바른 필드에 매핑하도록 규칙을 업데이트해야 할 수 있습니다.

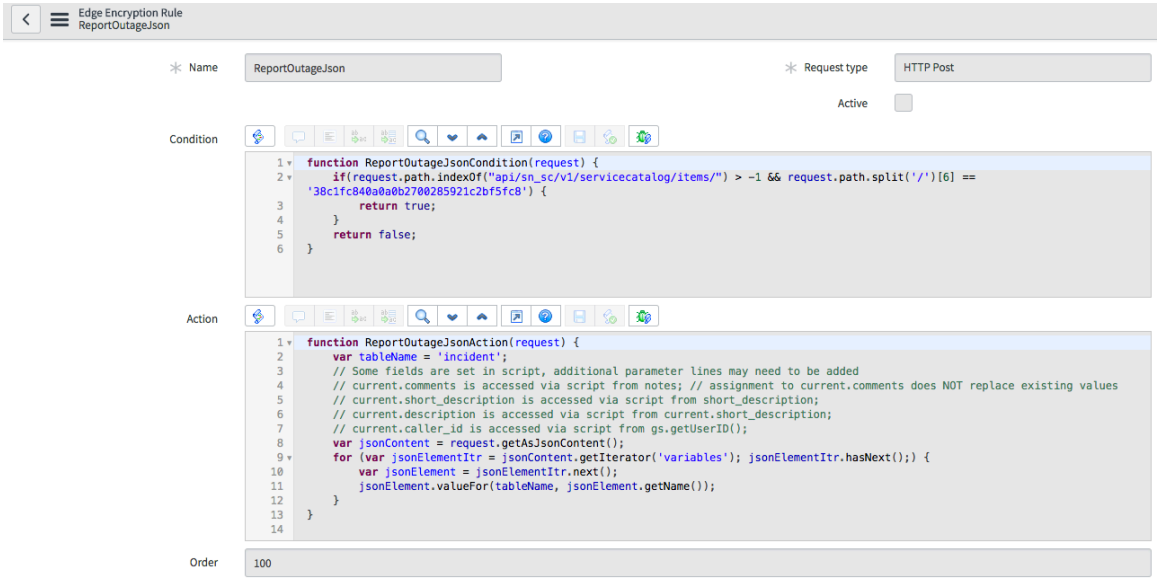
Example

(Optional) 아래 암호화 규칙은 보고서 중단 기록 생성자로부터 작성되었으며 에서 POST 매개변수 서비스 카탈로그 를 처리하여 변수를 인스턴스의 필드에 매핑합니다. 'FILL ME IN'을 대상 필드로 바꿉니다.



아래 암호화 규칙은 보고서 중단 기록 생성자로부터 생성되었으며, 에서 JSON 페이로드를 처리하여 서비스 포털 변수를 인스턴스의 필드에 매핑합니다. 명령문을 추가하여 스크립팅된 변수를 대상 필드에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 생성자의 페이로드를 검사할 때 error_message 요소에 short_description 필드의 값이 포함됩니다. 다음 문을 추가하여 스크립트로 작성된 변수 error_message short_description 필드에 매핑할 수 있습니다.

```
if (jsonElement.getName() == 'error_message')
      jsonElement.valueFor(tableName, 'short_description');
```

작업 필드의 값은 다음과 같습니다.

```
function ReportOutageJsonAction(request) {
 var tableName = 'incident';
 // Some fields are set in script, additional parameter lines may need to be added
 // current.comments is accessed via script from notes; // assignment to current.comments
 does NOT replace existing values
 // current.short_description is accessed via script from short_description;
 // current.description is accessed via script from current.short_description;
 // current.caller_id is accessed via script from gs.getUserID();
 var jsonContent = request.getAsJsonContent();
 for (var jsonElementItr = jsonContent.getIterator('variables'); jsonElementItr.hasNext();) {
  var jsonElement = jsonElementItr.next();
  if (jsonElement.getName() == 'error_message')
   jsonElement.valueFor(tableName, 'short_description');
            } else {
         jsonElement.valueFor(tableName, jsonElement.getName());
 }
}
```

결과
두 개의 암호화 규칙을 사용하면 기록 생성자가 또는 서비스 포털에서 암호화 서비스 카탈로그 하도록 표시된 필드에 값을 삽입할 수 있습니다.

사용자 지정 암호화 규칙 정의

인스턴스로 가는 도중에 HTTP 요청에서 중요한 정보를 식별하고 암호화해야 할 수 있습니다. 이러한 요청의 데이터를 식별, 해석 및 암호화하는 암호화 규칙을 작성하여 요청의 필드를 인스턴스의 테이블 필드 이름에 매핑할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화 규칙이란?

암호화 규칙은 요청의 필드를 인스턴스의 ServiceNow 테이블에 매핑하기 위해 프록시 서버에서 실행되는 에지 암호화 규칙 스크립트입니다. 암호화 규칙은 사용자 지정 페이로드의 데이터를 암호화하는 방법을 프록시 서버에 알려줍니다 에지 암호화 규칙 .

주:
암호화 규칙은 ECMAScript 3 이하만 지원합니다.

사용자 지정 규칙을 사용하는 경우

암호화 규칙 집합이 플러그인의 일부로 포함되어 있습니다 에지 암호화 규칙 . 이러한 규칙은 다음과 같은 여러 핵심 플랫폼 사용 사례를 처리합니다.

- 목록 편집 양식에서 필드 편집
- 기록 양식에서 기록 업데이트
- 직접 웹 서비스 관리
- REST API(Application Program Interface)에서 데이터 처리

표준 양식과 목록을 사용하여 만든 애플리케이션은 사용자 지정 암호화 규칙 없이 작동해야 합니다.

암호화해야 하는 데이터가 포함된 스크립트를 개발하는 경우 해당 데이터를 찾아서 Glide 테이블 필드 이름에 매핑하는 암호화 규칙을 생성합니다. 예:

- 스크립팅된 프로세서
- 스크립트 기반 웹 서비스
- 스크립트된 REST API, UI 또는 Ajax 스크립트

암호화 규칙의 형식

규칙은 다음 세 부분으로 구성됩니다.

- 조건: 요청의 유형을 식별합니다.
- 작업: 요청의 필드를 테이블의 필드에 매핑하여 암호화 구성이 정의된 필드에 매핑되는 값을 암호화합니다.
- 순서: 규칙의 우선 순위입니다. 조건이 충족되는 가장 낮은 우선순위 규칙이 실행되는 유일한 규칙입니다. 비즈니스 규칙과 마찬가지로 규칙은 가장 낮은 것에서 가장 높은 것 순으로 실행됩니다.

첨부 파일 요청을 제외하고 HTTP 요청은 프록시 서버에서 평가됩니다 에지 암호화 규칙 . 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 모든 조건이 false를 반환하거나 한 조건이 true를 반환할 때까지 우선 순위에 따라 모든 암호화 규칙 조건을 평가합니다. 조건이 true를 반환하면 요청에 대해 작업이 실행되고 결과가 인스턴스로 전달됩니다. 다른 조건은 평가되지 않습니다. 따라서 암호화 규칙 조건은 가능한 한 구체적이어야 합니다. 일반 규칙은 다른 규칙에 의해 처리되어야 하는 요청에 대해 true로 평가되어 요청이 잘못된 작업에 의해 처리될 수 있습니다. 일반 조건이 불가피한 경우 더 구체적인 규칙이 먼저 평가되도록 규칙을 상위 순서 값으로 표시해야 합니다.

암호화 규칙 생성 지침

효율적이고 최적화된 암호화 규칙을 생성하면 스크립트 유효성 검사 처리 시간을 줄일 수 있습니다.

전체 지침: 규칙이 길어지면 블록 수를 최소화하고 가능한 한 규칙을 분리하기 위해 최선을 다합니다. 이상적으로 사용자 지정 규칙은 작업 스크립트의 ifs 또는 switch 문을 사용하여 여러 경우를 포괄하는 것이 아니라 특정 사용 사례에 적용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 가능할 때마다 규칙을 분할합니다. 예:
   - 테이블별로 서로 다른 규칙을 생성하고 각 규칙이 해당 테이블에서만 실행되도록 합니다.
   - 대상으로 하는 각 기록 생성자 또는 최소한 기록 생성자의 각 하위 집합에 대해 서로 다른 규칙을 생성합니다. 수십 ## sys_ids 대상으로 하는 하나의 규칙 대신 레코드 생성자의 더 작은 하위 집합을 대상으로하는 여러 가지 규칙을 만들거나 sys_id 당 하나의 규칙을 만들 수도 있습니다.

     주:
     여러 규칙을 생성하려면 더 많은 유지 관리가 필요합니다. 단점은 여러 개의 간단한 규칙이 더 길고 복잡한 규칙보다 더 효율적으로 유효성을 검사할 수 있다는 것입니다.

2. 블록 수를 최소화합니다. 처리 엔진은 스크립트를 평가하는 동안 각 블록을 스캔하기 때문에 블록 수가 많으면 유효성 검사가 지연됩니다. 예:
   - 모든 if 블록을 배열 룩업으로 바꾸고, 배열 룩업의 모든 블록을 단 하나의 if 블록으로 바꿉니다.
   - if 블록을 그룹화할 수 있을 때마다 결합합니다.

암호화 규칙 **API**

암호화 규칙은 JavaScript로 작성되며 API를 활용하여 에지 암호화 규칙 요청 본문에서 중요한 정보를 찾아 암호화합니다. API는 xPath와 유사한 표현식을 사용하여 JSON 및 XML 콘텐츠를 모두 탐색합니다.

에지 암호화 규칙 API는 요청이 출력 스트림에 기록될 때 스트림에서 요청을 처리합니다. 스트림 구문 분석을 사용하면 암호화 규칙이 네트워크의 성능을 높일 수 있습니다. 그러나 본문에서 콘텐츠를 여러 번 가져오고 구문 분석하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다. 이 잠재적인 문제를 무효화하려면 요청을 단일 패스로 작업에서 처리해야 합니다.

암호화 규칙을 만들 때 Glide API, 스크립트 포함, 비즈니스 규칙 또는 *current*와 같은 전역 매개변수를 사용할 수 없습니다. HTTP 객체에 대한 규칙이 생성되기 때문에 전역 ## 객체를 사용할 수 있습니다.

암호화 규칙을 만들 때 허용 목록 관리자 또는 범위가 지정된 애플리케이션의 API를 사용할 수 없습니다.

오류 처리

암호화 규칙 조건 또는 작업으로 인해 예외가 발생하는 경우 프록시 로그에서 문제 해결 정보를 확인합니다.

클라이언트 요청 검사

사용자 지정 암호화 규칙을 만들기 전에 프록시 서버로 들어오는 클라이언트 요청의 에지 암호화 규칙 형식을 결정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
암호화 규칙은 클라이언트 요청을 반복하고 암호화해야 할 항목을 결정하기 때문에 규칙을 만드는 요청 유형을 이해해야 합니다. 클라이언트 요청의 형식에 따라 암호화 규칙의 구조와 규칙에서 사용할 수 있는 API가 결정됩니다.

프로시저

1. 클라이언트 요청을 검사합니다.

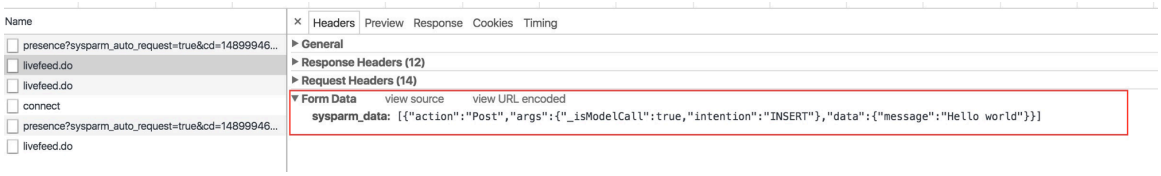
   요청 소스에 따라 다음 도구를 사용하여 요청을 검사하고 형식을 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청의 소스	사용 가능한 도구
클라이언트 브라우저	브라우저에서 개발자 콘솔을 사용하여 클라이언트 요청을 검사합니다. 유용한 도구는 다음과 같습니다. ○ Firefox 네트워크 모니터 ○ Chrome 네트워크 패널
외부 공급업체/외부 소스	HTTP 프로토콜 분석기를 사용하여 요청을 검사합니다. 유용한 도구는 다음과 같습니다. ○ Wireshark ○ HTTP 스쿱 또는 종종 외부 소스에 대한 설명서를 사용하여 요청의 형식을 결정할 수 있습니다.

2. 클라이언트 요청에서 패킷을 검사하고 다음을 결정합니다.
   - 클라이언트 요청 메서드
   - 요청의 URL 경로
   - URL 매개변수
   - POST 매개 변수(있는 경우)
   - 요청 본문의 형식(포함된 경우)

Example



결과
요청을 검사하면 암호화 규칙에서 필터링하고 반복해야 하는 필드를 이해할 수 있습니다. ## 개체의 필드를 이해하려면 을 참조하십시오요청.

암호화 규칙 생성

암호화 규칙은 프록시에서 암호화해야 하는 HTTP 요청에서 콘텐츠를 찾는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin
암호화 규칙을 만들기 전에 형식을 결정해야 합니다 클라이언트 요청 검사 .

이 태스크 정보
암호화 규칙을 만들거나 편집하려면 암호화 프록시를 통해 인스턴스에 연결되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 에지 암호화 규칙 구성 〉 규칙 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 이름 상자에 이름을 입력합니다.
3. 요청 유형에서 HTTP 메서드를 선택합니다.
   - **HTTP** 게시
   - **HTTP** 임포트
   - **HTTP** 넣기
   - **HTTP** 패치
   - **HTTP** 삭제

   주:
   Jakarta 사전 인스턴스는 **HTTP Get** 및 **HTTP Post** 메서드만 허용합니다.
4. 조건 상자에 규칙을 실행할 시기를 정의하는 JavaScript 문을 입력합니다.
5. 조건이 true일 때 실행할 JavaScript 함수를 작업 상자에 입력합니다.
6. 순서 상자에 규칙의 상대적 우선순위를 입력합니다.
7. 제출을 클릭하거나 양식을 저장합니다.

암호화 규칙 조건

암호화 규칙 조건에 따라 규칙 실행 여부가 결정됩니다.

규칙이 HTTP 요청을 처리하는 경우 암호화 규칙 조건은 true를 반환해야 합니다. 그렇지 않으면 false를 반환해야 합니다.

조건을 작성할 때 요청당 하나의 규칙만 실행된다는 점을 명심하십시오. 따라서 조건은 의도한 상황에서 실행하는 데 필요한 만큼 일반적이거나 구체적이어야 합니다.

주:
조건에서 내용물을 확인할 때는 주의하십시오. 과도한 검사는 프록시 서버에 비용이 많이 들 수 있으며 복잡한 요청을 처리할 때 대기 시간이 늘어날 수 있습니다.

조건은 메서드 유형, 콘텐츠 유형, URL 경로 또는 URL 쿼리 문자열 파라미터를 사용하여 규칙이 요청을 처리해야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다. 조건은 객체를 통해 이러한 필드에 액세스할 수 있습니다 요청 . 암호화 규칙 조건을 생성하기 전에 클라이언트 요청을 검사하고 규칙을 트리거하는 데 필요한 조건을 이해해야 합니다.

주:
효율적인 규칙을 만들려면 규칙으로 평가하지 않으려는 요청을 쉽게 제외할 수 있는 방법을 고려하십시오. 먼저 해당 요청에 대해 false를 반환하는 조건을 빌드합니다. 이 메서드는 성능을 향상시키고 요청을 올바른 규칙으로 더 빠르게 라우팅합니다.

암호화 규칙 객체 및 API 은(는) 암호화 규칙 조건에 사용할 수 있습니다.

path 및 **postParams** 사용 예

```
/*This condition checks if the request coming in has a path ending in
"/sample_processor.do" and if a post parameter exists in that request called myPostParam */

function SampleCondition(request) {
  if (endsWith(request.path, "/sample_processor.do") && request.postParams.myPostParam) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    return true;
  }
  return false;
}
```

urlParams 및 contentType 사용 예

```
/* This condition checks if a url parameter exists in the query called
myUrlParam and if the content type contains 'xml'
(if so, you can expect the body to be an XML payload).
Then, it checks if the xml payload contains myXmlTag */

function SampleCondition2(request) {
  if (request.urlParams.myUrlParam && request.contentType.indexOf('xml') > -1 &&
 request.xmlContains('myXmlTag')) {
    return true;
  }
 return false;
}
```

암호화 규칙 작업

암호화 규칙은 클라이언트 요청의 필드를 인스턴스의 테이블에 있는 필드에 매핑하고 암호화하도록 표시된 필드를 식별합니다.

암호화 규칙 작업은 암호화 규칙 조건이 true를 반환하는 경우에만 실행됩니다. 암호화 규칙은 요청 페이로드에서 암호화할 데이터를 식별합니다. 이 규칙은 요청 개체의 콘텐츠에 대해 반복되므로 요청 본문의 형식과 구조를 이해하고 요청에서 암호화해야 하는 항목을 결정해야 합니다. 암호화할 데이터는 다음 내에 있을 수 있습니다.

- POST 또는 URL 매개 변수입니다.
- POST 또는 URL 매개 변수 내의 JSON 또는 XML 콘텐츠입니다.
- JSON 페이로드.
- XML 페이로드입니다.

암호화 규칙 작업을 작성하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 클라이언트 요청 검사.
- 요청 객체에서 중요한 데이터가 있는 위치를 식별합니다.
- 데이터를 삽입할 필드 및 테이블 이름을 결정하거나 요청에서 이를 동적으로 끌어오는 방법을 이해합니다.

암호화 규칙 객체 및 API 은(는) 암호화 규칙 작업 및 조건에 사용할 수 있습니다.

암호화 규칙 객체 및 API

암호화 규칙 API를 사용하여 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 인스턴스로 이동하는 요청의 값을 구문 분석하고 암호화합니다.

암호화 규칙에 사용할 수 있는 API는 요청 객체의 형식에 따라 다릅니다. 예를 들어 요청 객체의 contentType 매개변수가 XML인 경우 페이로드의 값을 구문 분석하고 암호화하는 데 사용할 XML API 수 있습니다. 요청에서 객체 유형을 결정한 후 사용 가능한 API를 사용하여 암호화 규칙을 작성할 수 있습니다.

암호화 규칙 API는 암호화 규칙 조건 및 동작 스크립트에서 모두 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청

객체는 규칙, 작업 및 조건 스크립트에서 에지 암호화 규칙 사용할 수 있는 전역 객체입니다.

객체는 프록시 서버로 들어오는 에지 암호화 규칙 클라이언트 요청을 나타내는 JavaScript 객체입니다. 암호화 규칙을 작성하여 ## 객체를 구문 분석하고, ## 객체 값을 인스턴스의 테이블에 있는 필드에 매핑하고, ## 객체의 중요한 데이터를 암호화해야 합니다.

객체에는 클라이언트 요청의 다음과 같은 특성과 데이터가 포함됩니다.

요청 객체 필드

필드	설명
경로	URL의 경로 부분입니다.
요청 메서드	가져오고, 게시하고, 넣고, 패치하고, 삭제합니다.
Contenttype	Content-Type 헤더 필드입니다.
urlParams (url 매개 변수)	쿼리 문자열의 매개 변수입니다. 이것은 또한 String으로 평가될 수 있습니다.
postParams	양식 게시물인 경우 여기에는 post 매개변수가 포함됩니다.

요청 - getAsJsonContent()

요청을 *JsonNode* 유형의 반복 가능한 객체로 반환합니다.

이 메서드는 요청 본문이 유효한 JSON 페이로드인 경우에만 규칙에서 에지 암호화 규칙 사용할 수 있습니다. 요청 본문에 포함된 형식을 잘 모르는 경우 ## 개체의 contentType 필드를 확인합니다.

요청이 *JsonNode* 객체로 반환되면 객체를 반복하고 필드를 암호화하는 데 사용할 JSON API 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Json노드	반복 가능한 *JsonNode*로서의 요청.

요청 - getAsXmlContent()

요청 내용을 *XMLContent* 유형의 반복 가능한 객체로 반환합니다.

이 메서드는 요청 본문이 유효한 XML 페이로드인 경우에만 규칙에서 에지 암호화 규칙 사용할 수 있습니다. 요청 본문에 포함된 형식을 잘 모르는 경우 ## 개체의 contentType 필드를 확인합니다.

요청이 *XMLContent* 객체로 반환되면, 객체를 반복하고 필드를 암호화하는 데 사용할 XML API 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLContent (영문)	*XMLContent* 유형의 반복 가능한 객체로서의 요청입니다.

요청 - XMLContains(문자열 경로)

지정된 경로가 XML DOM에 있으면 true를 반환합니다.

이 메서드는 요청 본문이 유효한 XML 페이로드인 경우에만 사용할 수 있습니다. 요청 본문에 포함된 형식을 잘 모르는 경우 ## 개체의 contentType 필드를 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
경로	문자열	찾고 있는 XPath 명령문입니다.

반환

유형	설명
부울	지정된 경로가 XML DOM에 있는지 여부입니다.

POST 및 URL 매개 변수 API

POST 및 URL 매개변수는 request.postParams 및 request.urlParams를 사용하여 ## 객체의 속성으로 액세스할 수 있습니다.

request.postParams.myParam을 호출하여 *postParams* 및 *urlParams* 상위 객체의 속성으로 단일 매개변수에 액세스할 수 있습니다. 이러한 방식으로 액세스되는 모든 매개 변수는 기본 클래스 *ParameterValue*의 개체입니다. 이 클래스의 모든 API는 모든 매개 변수에서 호출할 수 있습니다.

클라이언트 요청을 검사한 후 ## 개체에서 매개 변수 값에 액세스하고 암호화해야 할 수 있습니다. 클라이언트 요청의 데이터에 따라 값을 암호화하고 여러 가지 방법으로 인스턴스의 필드에 매핑할 수 있습니다.

알려진 테이블 및 필드의 값 암호화

암호화된 데이터를 저장할 인스턴스 테이블 및 필드의 이름을 알고 있는 경우 암호화 규칙에서 명시적으로 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 인시던트를 생성하기 위해 인스턴스에서 요청이 처리될 것임을 알고 있으며 설명 필드에서 텍스트 매개변수를 암호화하려고 할 수 있습니다. 이 경우 다음 작업을 만들 수 있습니다.

```
function SampleAction1() {
    request.postParams.text.valueFor('incident', 'description');
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적으로 정의된 테이블 및 필드의 값 암호화

반대로, 암호화된 데이터가 채울 필드의 이름을 모르는 경우 **tableName** 및 **fieldName**을 사용하여 동적으로 정의할 수 있습니다.

아래 예는 인스턴스의 다른 작업 테이블(예: 인시던트, 문제, change_request)에 데이터를 저장할 수 있는 일반 요청을 처리합니다.

```
function SampleAction2() {
   var tableName = request.urlParams.table;
   for (var parameter in request.postParams) {
      var currentParam = request.postParams[parameter];
      var fieldName = currentParam.toString();
      if (fieldName == 'text') {
         currentParam.valueFor(tableName, 'description')
      } else {
         currentParam.valueFor(tableName, fieldName);
      }
   }
}
```

이 작업:

- URL 매개변수에서 대상 테이블을 가져옵니다.
- URL 매개변수를 반복합니다.
- 암호화하도록 표시된 필드와 일치하는 이름으로 URL 매개변수를 암호화하도록 프록시 서버에 요청합니다 에지 암호화 규칙 .
- ###라는 특정 매개변수를 찾아 인시던트 테이블의 설명 필드에 대한 암호화 구성을 기반으로 값을 암호화하도록 프록시에 요청합니다에지 암호화 규칙.

이 예제에서 valueFor() 메서드는 실제로 암호화를 수행하지 않습니다. 대신, 이 메서드는 프록시 서버에 요청 개체의 테이블/필드 쌍이 암호화 구성을 사용하여 암호화하도록 표시되어 있는지 확인하고 해당되는 경우 암호화하도록 요청합니다 에지 암호화 규칙 .

매개변수 내에서 **JSON** 또는 **XML** 암호화

POST 또는 URL 매개 변수에는 JSON 또는 XML 콘텐츠가 포함될 수 있습니다. 이 경우 매개변수 내의 내용을 처리하고, 값을 반복하고, 필수 필드를 암호화할 수 있습니다. 이 예제에서 **tableName**은 여전히 POST 매개 변수에서 액세스되지만 필드 값은 JSON 개체 데이터입니다.

```
function SampleAction3() {
   var tableName = request.postParams.table;
   var data = request.postParams.data;
   var dataIterator = data.getAsJsonContent().iterator();
   while (dataIterator.hasNext()) {
      var jsonElement = dataIterator.next();
      var fieldName = jsonElement.getName();
      if (fieldName == 'text') {
         jsonElement.valueFor(tableName, 'description');
      } else {
         jsonElement.valueFor(tableName, fieldName);
      }
   }
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

POST 매개변수 내에서 XML을 처리하는 암호화 규칙 작업의 예입니다.

```
function SampleAction4() {
   var tableName = request.postParams.table;
   var data = request.postParams.data;
   var dataIterator = data.getAsXmlContent().getIteratorOverAllChildren();
   while (dataIterator.hasNext()) {
      var jsonElement = dataIterator.next();
      var fieldName = jsonElement.getName();
      if (fieldName == 'text') {
         jsonElement.valueFor(tableName, 'description');
      } else {
         jsonElement.valueFor(tableName, fieldName);
      }
   }
}
```

쿼리 암호화

중요한 데이터가 포함된 클라이언트 요청의 파라미터 내에서 인코딩된 쿼리가 발생할 수 있습니다. 쿼리의 필드를 인스턴스 데이터베이스의 암호화된 값과 일치시키려면 프록시에 쿼리의 필드가 암호화로 표시되어 있는지 확인하도록 요청하는 암호화 규칙을 만들어야 합니다. encodedQueryFor() 메서드는 지정된 테이블에서 인코딩된 쿼리를 구문 분석하고 쿼리의 필드에 암호화 구성이 있는지 확인합니다.

이 예에서 규칙은 Glide 인코딩 쿼리로 예상되는 필터 매개변수를 찾는 매개변수를 반복합니다.

```
function SampleAction5() {
   var tableName = request.urlParams.table;
   for (var parameter in request.postParams) {
      var currentParam = request.postParams[parameter];
      var fieldName = currentParam.toString();
      if (fieldName == 'filter') {
         currentParam.encodedQueryFor(tableName);
      } else {
         currentParam.valueFor(tableName, fieldName);
      }
   }
}
```

예를 들어 **filter** 값이 short_description=My sensitive information^number=INC000056^category=Outage인 경우 쿼리는 인스턴스에서 short_description=<Encrypted(My sensitive information)>^number=INC000056^category=Outage 가 됩니다.

ParameterValue - toString()

POST 또는 URL 매개변수 값을 문자열로 변환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
문자열	매개 변수 값(문자열)입니다.

ParameterValue - getAsJsonContent()

요청을 *JsonNode* 유형의 반복 가능한 객체로 반환합니다.

이 메서드는 요청 본문이 유효한 JSON 페이로드인 경우에만 규칙에서 에지 암호화 규칙 사용할 수 있습니다. 요청 본문에 포함된 형식을 잘 모르는 경우 ## 개체의 contentType 필드를 확인합니다.

요청이 *JsonNode* 객체로 반환되면 객체를 반복하고 필드를 암호화하는 데 사용할 JSON API 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Json노드	반복 가능한 *JsonNode*로서의 요청.

ParameterValue - getAsXmlContent()

요청 내용을 *XMLContent* 유형의 반복 가능한 객체로 반환합니다.

이 메서드는 규칙에서만 사용할 수 있습니다 에지 암호화 규칙 . 이 메서드는 요청 본문이 유효한 XML 페이로드라고 가정합니다. contentType을 확인하여 확인할 수 있습니다.

요청이 *XMLContent* 객체로 반환되면, 객체를 반복하고 필드를 암호화하는 데 사용할 XML API 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLContent (영문)	*XMLContent* 유형의 반복 가능한 객체로서의 요청입니다.

ParameterValue - encodedQueryFor(문자열 tableName)

요소의 값이 지정된 테이블에 대한 인코딩된 쿼리임을 지정합니다.

매개 변수에서 이 함수를 호출하면 매개 변수의 값이 지정된 테이블에 대한 인코딩된 쿼리 문자열 임을 프록시에 알릴 수 있습니다. 프록시는 인코딩된 쿼리를 구문 분석하고 암호화해야 하는 인코딩된 쿼리의 필드를 암호화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	쿼리가 실행될 것으로 예상되는 테이블입니다.

반환

유형	설명
void	

ParameterValue - valueFor(문자열 **tableName,** 문자열 **fieldName)**

요소의 값이 지정된 테이블의 지정된 필드에 매핑되도록 지정합니다.

요소 값에 대해 이 메서드를 호출하면 이 요소의 값이 지정된 테이블의 지정된 필드에 매핑된다는 것을 프록시에 알릴 수 있습니다. 그런 다음 프록시는 필드를 암호화해야 하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름입니다.
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

XML API

XML API는 *##* 객체 또는 *ParameterValue* 속성에서 *getAsXmlContent()*를 호출한 후에 사용할 수 있습니다.

XML API를 사용하여 암호화 규칙을 작성할 때 다음과 같은 일반적인 형식을 따를 수 있습니다.

1. *##* 객체 또는 *ParameterValue* 속성에서 *getAsXmlContent()*를 호출합니다. *### XMLContent* 하부 클래스의 이터러블 객체를 반환합니다.
2. *XMLContent* 객체에서 *getIterator()* 또는 *getIterator(String xPath)*를 호출합니다. 그러면 XML 요소를 반복하는 데 사용할 수 있는 *XMLElementIterator* 개체가 반환됩니다.
3. *XMLElementIterator* 객체에서 *hasNext()* 메서드를 호출하여 다른 요소를 사용할 수 있는지 여부를 확인합니다.
4. 다음 XML 요소를 반환하려면 *XMLElementIterator* 객체에서 *next()*를 호출합니다. *hasNext()*를 먼저 호출하지 않고는 *next()*를 호출할 수 없습니다.
5. XML 요소에서 *valueFor(String tableName, String fieldName)* 를 호출합니다. 이 메서드는 이 요소의 값이 지정된 테이블의 지정된 필드에 매핑됨을 프록시에 알려 줍니다. 그런 다음 프록시는 필드를 암호화해야 하는지 확인합니다.

> **주:**
> XML 요소에서 *valueFor(String tableName, String fieldName)* 를 호출할지 여부를 결정하려면 *getName()* 메서드를 사용하여 요소의 이름을 반환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스의 알려진 테이블 필드로 매핑

이 예에서는 인시던트 테이블에 기록을 삽입하기 위해 인스턴스에서 XML 페이로드가 처리됩니다. 설명 필드는 인시던트에 대한 short_description 채워집니다.

```
<data>
   <record>
      <name>'Test Record 1'</name>
      <description>'Test Record 1 Description'</description>
      <tag>critical</tag>
   </record>
   <record>
      <name>'Test Record 2'</name>
      <description>'Test Record 2 Description'</description>
      <tag>security</tag>
   </record>
</data>
```

다음 암호화 규칙 작업을 적용할 수 있습니다.

```
function sampleXmlAction1() {
   var xmlContent = request.getAsXmlContent();
   // This loop iterates over all description tags that match the given path
   var xmlElementIterator = xmlContent.getIterator('data/record/description');
   while (xmlElementIterator.hasNext()) {
      var xmlElement = xmlElementIterator.next();
      xmlElement.valueFor('incident', 'short_decription');
   }
}
```

이 작업은 **description** 태그를 반복하고 프록시 서버에 값을 암호화하여 인스턴스의 incident.short_description에 삽입하도록 요청합니다.

주:
이 규칙은 XML 페이로드의 모든 기록 태그에 있는 모든 설명 태그를 찾습니다. 암호화할 태그가 하나만 있는 경우 규칙은 여전히 xPath 및 반복기 구조를 사용합니다. 그러나 루프에서 한 번만 반복됩니다.

인스턴스의 알 수 없는 테이블 필드에 매핑

이 예에서 규칙은 기록 태그를 반복하지만 기록 태그 내에서 예상되는 태그는 알지 못합니다. 유일하게 알려진 것은 **record** 태그 내의 태그가 table URL 매개 변수에 지정된 열의 이름과 일치한다는 것입니다.

이 규칙은 또한 테이블이 인시던트인 경우 **description** 태그의 데이터를 암호화하여 인스턴스의 short_description 필드에 저장해야 한다고 지정합니다.

```
function sampleXmlAction2() {
   var xmlContent = request.getAsXmlContent();
   var tableName = request.urlParam.table;
   // This first iterator will iterate over all record elements
   var xmlElementIterator = xmlContent.getIterator('data/record');
   while (xmlElementIterator.hasNext()) {
      encryptFieldsInRecord(xmlElementIterator.next());
   }
}
function encryptFieldsInRecord(xmlElement) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   //Then, iterate over all tags representing fields in the table
   var fieldIterator = xmlElement.getIteratorOverAllChildren();
   while (fieldIterator.hasNext()) {
      var field = fieldIterator.next();
      var fieldName = childElement.getName();
      //if table is incident, then description is encrypted for the short_description field
      if (tableName == 'incident' && fieldName == 'description') {
         field.valueFor(tableName, 'short_description');
      } else {
         //if table is not incident, ask the proxy to check if the given field is encrypted for the
 given table
         field.valueFor(tableName, fieldName);
      }
   }
}
```

encryptFieldsInRecord() 함수에서 *valueFor()* 메서드는 요청에 따라 동적으로 할당되는 테이블 및 필드에서 호출됩니다. 테이블 및 필드 이름이 변경될 수 있더라도 규칙은 정의된 암호화 구성에 따라 테이블의 필드를 암호화해야 하는지 여부를 프록시에 요청합니다.

필드가 암호화에 대해 구성되지 않았거나 태그가 테이블의 필드와 일치하지 않는 경우 프록시는 해당 태그를 건너뜁니다. 태그가 암호화 에지 암호화 규칙 로 표시된 필드와 일치하면 프록시 서버가 값을 암호화합니다.

인코딩된 쿼리 사용

이 예제에서 모든 태그에는 태그에 인코딩된 쿼리가 포함되어 있는지 여부를 나타내는 **filter** 속성이 있습니다.

```
<data>
   <record>
      <name filter="false">'Test Record 1'</name>
      <description filter="false">'Test Record 1 Description'</description>
      <query filter="true">category=1^name=edge</query>
   </record>
   <record>
      <name filter="false">'Test Record 2'</name>
      <description filter="false">'Test Record 2 Description'</description>
      <query filter="true">category=2^severity=3</query>
  </record>
</data>
```

다음 암호화 규칙 작업을 적용할 수 있습니다.

```
function sampleXmlAction3() {
   var xmlContent = request.getAsXmlContent();
   var tableName = request.urlParam.table;
   // This first iterator will iterate over all record elements
   var xmlElementIterator = xmlContent.getIterator('data/record');
   while (xmlElementIterator.hasNext()) {
      encryptFieldsInRecord(xmlElementIterator.next());
   }
}
function encryptFieldsInRecord(xmlElement) {
   //this time we want to iterate over all tags representing fields in the table
   var fieldIterator = xmlElement.getIteratorOverAllChildren();
   while (fieldIterator.hasNext()) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var field = fieldIterator.next();
    var fieldname = childElement.getName();
    //let's look at the filter attribute, if true, then encrypt as encoded query
    if (field.getAttributeValue('filter') == 'true') {
       field.encodedQueryFor(tableName);
    } else {
       //if it is false then check if the field should be encrypted
       field.valueFor(tableName, fieldName);
    }
  }
}
```

필터 속성 값이 true이면 규칙은 프록시 서버에 인코딩된 쿼리의 값을 암호화하도록 요청합니다. false인 경우 규칙은 프록시에 필드를 암호화해야 하는지 여부를 확인하도록 요청합니다.

XMLContent (영문)

XML 내용을 반복하는 메서드를 제공하는 전역 개체입니다.

객체에서 getAsXmlContent()를 호출하여 *`XMLContent`* 객체에 액세스할 수 있습니다.

request.postParams.<parameter name>.getAsXmlContent() 또는 request.urlParams.<parameter name>.getAsXmlContent()를 호출하여 POST 또는 URL 매개변수의 XML 데이터에 액세스합니다.

XMLContent - getIterator()

XML 내용에 대한 *`XMLElementIterator`* 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLElementIterator	*`XMLContent`* 객체의 요소를 반복하는 데 사용할 수 있는 객체입니다.

XMLContent - getIterator(문자열 **xPath)**

지정된 매개 변수를 기반으로 XML 콘텐츠에 대한 *`XMLElementIterator`* 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
Xpath	문자열	*`XMLContent`* 객체에서 시작할 위치를 지정하는 xPath와 유사한 식입니다.

반환

유형	설명
XMLElementIterator	*`XMLContent`* 객체의 요소를 반복하는 데 사용할 수 있는 객체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

XMLElementIterator

XML 요소를 반복하기 위한 메서드를 제공합니다.

`XMLContent` 클래스의 `getIterator()` 메서드를 호출하여 `XMLElementIterator` 객체를 가져옵니다.

XMLElementIterator - hasNext()

사용할 수 있는 다른 요소가 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
부울	다른 요소를 사용할 수 있으면 True입니다.

XMLElementIterator - next()

반복기의 다음 요소를 반환합니다.

`hasNext()`를 먼저 호출하지 않고는 `next()`를 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Xmlelement	다음 XML 요소입니다.

XmlElement

XML 요소를 반복하고 값을 테이블의 필드에 매핑하는 메서드를 제공합니다.

`XMLElementIterator` 객체의 `next()` 메서드를 호출하여 `XMLElement` 객체를 가져옵니다.

XMLElement - getIterator(String xPath)

지정된 매개 변수를 기반으로 XML 요소에 대한 `XMLElementIterator` 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
Xpath	문자열	`XMLElement` 개체에서 시작할 위치를 지정하는 xPath와 유사한 식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
XMLElementIterator	*XMLElement* 개체의 요소를 반복하는 데 사용할 수 있는 개체입니다.

XMLElement - getIteratorOverAllChildren()

지정된 매개 변수를 기반으로 XML 요소의 모든 하위 요소를 포함하는 *XMLElementIterator* 개체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
XMLElementIterator	*XMLElement* 개체의 요소를 반복하는 데 사용할 수 있는 개체입니다.

XMLElement - valueFor(문자열 tableName, 문자열 fieldName)

요소의 값이 지정된 테이블의 지정된 필드에 매핑되도록 지정합니다.

요소 값에 대해 이 메서드를 호출하면 이 요소의 값이 지정된 테이블의 지정된 필드에 매핑된다는 것을 프록시에 알릴 수 있습니다. 그런 다음 프록시는 필드를 암호화해야 하는지 확인합니다. 테이블 및 필드 이름을 알 수 없는 경우 요청에 따라 동적으로 할당되는 테이블 및 필드에 대해 *valueFor()* 메서드를 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름입니다.
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

XMLElement - encodedQueryFor(문자열 tableName)

요소의 값이 지정된 테이블에 대해 인코딩된 쿼리임을 지정합니다.

요소에서 이 함수를 호출하면 요소의 값이 지정된 테이블에 대한 인코딩된 쿼리 문자열 임을 프록시에 알릴 수 있습니다. 프록시는 인코딩된 쿼리를 구문 분석하고 암호화해야 하는 인코딩된 쿼리의 필드를 암호화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	쿼리가 실행될 것으로 예상되는 테이블입니다.

반환

유형	설명
void	

XMLElement - getName()

요소 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	요소 이름입니다.

XMLElement - getAttributeValue(문자열 속성)

지정된 속성의 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성	문자열	속성 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	속성 값입니다.

JSON API

JSON API는 *##* 객체 또는 *`ParameterValue`* 속성에서 *`getAsJsonContent()`*를 호출한 후에 사용할 수 있습니다.

JSON API를 사용하여 암호화 규칙을 작성할 때 일반적인 형식을 따를 수 있습니다.

1. *##* 객체에서 *`getAsJsonContent()`*를 호출합니다. 이것은 *`JsonNode`* 기본 클래스의 반복 가능한 객체를 반환합니다.
2. *`JsonNode`* 객체에서 *`iterator()`* 또는 *`getIterator(String xPath)`*를 호출합니다. 이것은 JSON 개체의 노드를 반복하는 데 사용할 수 있는 *`JsonNodeIterator`* 개체를 반환합니다.
3. *`JsonNodeIterator`* 객체에서 *`hasNext()`* 메서드를 호출하여 다른 요소를 사용할 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. `JsonNodeIterator` 객체에서 `next()`를 호출하여 다음 JSON 요소를 반환합니다. `hasNext()`를 먼저 호출하지 않고는 `next()`를 호출할 수 없습니다.
5. JSON 요소에서 `valueFor(String tableName, String fieldName)` 를 호출합니다. 이 메서드는 이 요소의 값이 지정된 테이블의 지정된 필드에 매핑됨을 프록시에 알려 줍니다. 그런 다음 프록시는 필드를 암호화해야 하는지 여부를 확인합니다.

   주:
   JSON 요소에서 `valueFor(String tableName, String fieldName)` 를 호출할지 여부를 결정하려면 `getName()` 메서드를 사용하여 요소의 이름을 반환할 수 있습니다.

인스턴스의 알려진 테이블 필드로 매핑

이 예시에서는 인시던트 테이블에 기록을 삽입하기 위해 인스턴스에서 JSON 페이로드가 처리됩니다. 설명 필드는 인시던트에 대한 short_description 내용을 채웁니다.

```
{
   data: {
      records: [
         {
            "name": "Test Record 1",
            "description": "Test Record 1 Description",
            "tag": "security"
         },
         {
            "name": "Test Record 1",
            "description": "Test Record 1 Description",
            "tag": "security"
         }],
      "query": "assigned_to=3D4860165813e63a00d00abd322244b092^category=vulnerability"
   },
   "source": "10.11.13.14"
}
```

다음 규칙이 적용될 수 있습니다.

```
function sampleJsonAction1() {
   var jsonContent = request.getAsJsonContent();
   // This loop iterates over all description elements in the records array
   var jsonNodeIterator = jsonContent.getIterator('/data/records/description');
   while (jsonNodeIterator.hasNext()) {
      var jsonNode = jsonNodeIterator.next();
      jsonNode.valueFor('incident', 'short_decription');
   }
}
```

이 작업은 설명 노드를 반복하고 프록시 서버에 값을 암호화하여 인스턴스의 incident.short_description에 삽입하도록 요청합니다.

주:
이 규칙은 JSON 페이로드 내에서 모든 설명 노드를 찾습니다. 암호화할 노드가 하나만 있는 경우 규칙은 여전히 xPath 및 반복기 구조를 사용합니다. 그러나 루프에서 한 번만 반복됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스의 알 수 없는 테이블 필드에 매핑

이 예에서 규칙은 레코드를 반복하지만 어떤 노드가 예상될지 확실하지 않습니다. 유일하게 알려진 것은 레코드 내의 각 개체에 대해 노드가 테이블 URL 매개 변수에 지정된 열의 이름과 일치한다는 것입니다.

또한 이 규칙은 테이블이 인시던트인 경우 설명 노드의 데이터를 암호화하여 인스턴스의 short_description 필드에 저장하도록 지정합니다.

```
function sampleJsonAction2() {
   var jsonContent = request.getAsJsonContent();
   var tableName = request.urlParam.table;
   // This first iterator will iterate over all record elements
   var jsonNodeIterator = jsonContent.getIterator('data/records');
   while (jsonNodeIterator.hasNext()) {
         encryptFieldsInRecord(jsonNodeIterator.next());
   }
}
function encryptFieldsInRecord(jsonNode) {
   //this time we want to iterate over all nodes
   var fieldIterator = jsonNode.iterator();
   while (fieldIterator.hasNext()) {
         var field = fieldIterator.next();
         var fieldname = childElement.getName();
         if (fieldName == 'description') {
            field.valueFor(tableName, 'short_description');
         } else {
            field.valueFor(tableName, fieldName);
         }
   }
}
```

encryptFieldsInRecord() 함수에서 *valueFor()* 메서드는 요청에 따라 동적으로 할당되는 테이블 및 필드에서 호출됩니다. 테이블 및 필드 이름이 변경될 수 있더라도 규칙은 정의된 암호화 구성에 따라 테이블의 필드를 암호화해야 하는지 여부를 프록시에 요청합니다.

필드가 암호화에 대해 구성되지 않았거나 노드 이름이 테이블의 필드와 일치하지 않는 경우 프록시는 해당 노드를 건너뜁니다. 노드 이름이 암호화를 위해 표시된 필드와 일치하면 프록시가 값을 암호화합니다.

인코딩된 쿼리 사용

```
function sampleJsonAction3() {
   var jsonContent = request.getAsJsonContent();
   var tableName = request.urlParam.table;
   // This first iterator will iterate over all record elements
   var jsonNodeIterator = jsonContent.getIterator('data');
   while (jsonNodeIterator.hasNext()) {
      var jsonNode = jsonNodeIterator.next();
      if (jsonNode.getName() == 'records')
         encryptRecors(jsonNodeIterator.next());
      else if (jsonNode.getName() == 'query')
         jsonNode.encodedQueryFor(tableName);
   }
}
function encryptRecords(jsonNode) {
   //we iterate over all fields in the node
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    var recordIterator = jsonNode.iterator();
    while (recordIterator.hasNext()) {
        encryptFieldsInRecord(recordIterator.next());
    }
}
function encryptFieldsInRecord(jsonNode) {
    //this time we want to iterate over all nodes
    var fieldIterator = jsonNode.iterator();
    while (fieldIterator.hasNext()) {
            var field = fieldIterator.next();
            var fieldname = childElement.getName();
            field.valueFor(tableName, fieldName);
    }
}
```

이 예제에서 규칙은 데이터를 반복합니다. 레코드를 찾으면 두 번째 예제와 동일한 논리를 수행하여 각 노드의 필드를 반복합니다. 쿼리 노드를 찾으면 *encodedQueryFor()*를 호출하여 쿼리에서 암호화해야 하는 값을 암호화합니다.

Json노드

JSON 콘텐츠를 반복하는 메서드를 제공하는 전역 객체입니다.

객체에서 getAsJsonContent()를 호출하여 *JsonNode* 객체에 액세스할 수 있습니다.

request.postParms.<parameter name>.getAsJsonContent() 또는 request.urlParms.<parameter name>.getAsJsonContent()# 호출하여 POST 또는 URL 매개변수에서 JSON 컨텐츠에 액세스합니다.

JsonNode - getIterator (문자열 **xPath)**

JSON 콘텐츠에 대한 *JsonNodeIterator* 객체를 반환합니다.

이 메서드는 루트 노드에서만 사용할 수 있지만 JSON 개체로 깊숙이 트래버스하는 데 사용할 수 있습니다. 후속 순회는 *iterator()* 메서드를 사용해야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
Xpath	문자열	xPath 식입니다.

반환

유형	설명
JsonNodeIterator (영문)	JSON 개체의 노드를 반복할 수 있는 개체입니다.

JsonNode - 반복기**()**

현재 노드의 모든 자식 노드를 반복하는 *JsonNodeIterator* 객체를 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
JsonNodeIterator (영문)	JSON 개체의 노드를 반복할 수 있는 개체입니다.

JsonNode - getAsString()

현재 노드 값을 문자열로 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 노드 값입니다.

JsonNode - getAsString(문자열 속성 이름)

지정된 속성의 문자열 값을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
속성 이름	문자열	속성의 이름입니다.

반환

유형	설명
문자열	속성 값입니다.

JsonNode - getName()

현재 JSON 노드의 이름을 반환합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
문자열	현재 JSON 노드의 이름입니다.

JsonNode - valueFor(문자열 tableName, 문자열 fieldName)

JSON 속성이 지정된 테이블의 지정된 필드에 매핑되도록 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JSON 속성에서 이 메서드를 호출하면 이 속성의 값이 지정된 테이블의 지정된 필드에 매핑됨을 프록시에 알릴 수 있습니다. 그런 다음 프록시는 필드를 암호화해야 하는지 여부를 결정합니다. 테이블 및 필드 이름을 알 수 없는 경우 요청에 따라 동적으로 할당되는 테이블 및 필드에 대해 `valueFor()` 메서드를 호출할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	테이블 이름입니다.
fieldName	문자열	필드 이름입니다.

반환

유형	설명
void	

JsonNode - encodedQueryFor(문자열 **tableName)**

JSON 속성 값이 지정된 테이블에 대한 인코딩된 쿼리가 되도록 지정합니다.

JSON 노드에서 이 함수를 호출하면 값이 지정된 테이블에 대한 인코딩된 쿼리 문자열 임을 프록시에 알릴 수 있습니다. 프록시는 인코딩된 쿼리를 구문 분석하고 암호화해야 하는 인코딩된 쿼리의 필드 값을 암호화합니다.

매개변수

이름	유형	설명
tableName	문자열	쿼리가 실행될 것으로 예상되는 테이블입니다.

반환

유형	설명
void	

JsonNodeIterator (영문)

JsonNode 클래스의 `getIterator()` 또는 `iterator()` 메서드를 호출하여 `JsonNodeIterator` 객체를 가져옵니다.

JsonNodeIterator - hasNext()

사용할 수 있는 다른 속성이 있는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	다른 속성을 사용할 수 있는 경우 True입니다.

JsonNodeIterator - 다음()

반복기의 다음 속성을 반환합니다.

`hasNext()`를 먼저 호출하지 않고는 `next()`를 호출할 수 없습니다.

매개변수

이름	유형	설명
없음		

반환

유형	설명
Json노드	다음 `JsonNode`입니다.

print(문자열 메시지)

래퍼 로그 파일(<proxy server directory>/logs/wrapper_<date>.log)에 메시지를 인쇄합니다.

이 메서드는 규칙 작업 스크립트에서만 에지 암호화 규칙 사용할 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
메시지	문자열	래퍼 로그 파일에 기록할 메시지입니다.

반환

유형	설명
void	

금지된 키워드

프록시는 에지 암호화 규칙 규칙을 저장하기 전에 암호화 규칙 스크립트의 유효성을 검사합니다. 많은 JavaScript 키워드가 암호화 규칙 스크립트에서 허용되지 않습니다.

금지된 키워드

키워드
__Dir__
__파일__
__라인__
__부모__

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

금지된 키워드

키워드
__프로토__
오류
Eval
getClass
getPrototypeOf (영문)
Java
javax (자바)
Javafx
JavaImporter (자바임포터)
로드
loadWithNewGlobal (영문)
새로 만들기
패키지
객체
프로토 타입
Regexp
setPrototypeOf (영문)
이
던져

에지 암호화 규칙 딕셔너리 속성

테이블 및 필드에 딕셔너리 속성을 추가하여 Edge Encryption과 함께 작동하는 방식을 제어합니다.

딕셔너리 속성을 true로 설정하려면 속성 필드에 attribute=true를 입력해야 합니다. 레코드에 딕셔너리 속성을 추가하려면 딕셔너리 속성을 참조하십시오 .

에지 암호화 규칙 제외됨 (edge_encryption_excluded)

필드를 암호화에서 제외할지 여부를 결정합니다.

true로 설정하면 필드 또는 테이블을 암호화할 수 없습니다. false로 설정하면 필드를 암호화할 수 있습니다.

- 값: true/false
- 대상 요소: 필드 또는 테이블
- 기본값: false

에지 암호화 규칙 사용(edge_encryption_enabled)

필드가 암호화 구성을 통해 암호화에 적합한지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

true로 설정하면 필드를 암호화할 수 있습니다. false로 설정하면 필드를 암호화할 수 없습니다. 이 특성은 시스템에서 사용되며 수정할 수 없으므로 사용자에게 표시되지 않습니다.

주:
이 속성은 필드가 암호화되었음을 나타내지 않으며 필드에서 암호화 논리를 트리거하지도 않습니다. 대신, 이 속성은 사용자가 필드를 암호화할 가능성을 결정합니다.

- 값: true/false
- 대상 요소: 필드
- 기본값: 문자열 필드의 경우 true

에지 암호화 규칙 일반 텍스트 허용됨 〔edge_encryption_clear_text_allowed〕

서버 측 스크립트가 프록시 서버를 통해 수행되는 사용자 작업 또는 예약된 작업과 같은 서버 측 자동 스크립트에 대해 필드 내의 암호화된 문자열에 암호화되지 않은 데이터를 추가할 수 있는지 여부를 결정합니다.

true로 설정하면 데이터를 추가할 수 있습니다. false로 설정하면 데이터를 추가할 수 없습니다.

- 값: true/false
- 대상 요소: 필드
- 기본값: False

도메인 분리 및 에지 암호화 규칙

도메인 분리는 를 통해 에지 암호화 규칙제한된 상황에서 지원됩니다. 에지 암호화 규칙 에서는 프록시에 정의된 특정 구성, 규칙 및 키를 사용하여 고객 환경 내에서 데이터를 암호화하는 에지 암호화 규칙 기능을 제공합니다. 프록시는 에지 암호화 규칙 도메인을 인식하지 않으며 도메인별 설정을 지원할 수 없습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

Edge Encryption에서 도메인 분리가 작동하는 방식

Edge Encryption은 도메인별 키, 구성 및 규칙이 필요하지 않은 경우에 사용할 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

와의 데이터 통합 에지 암호화 규칙

를 사용하여 에지 암호화 규칙외부 공급업체 데이터를 인스턴스와 통합하려면 지원되는 통합을 사용하여 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 데이터를 라우팅해야 합니다. 지원되는 통합은 각 페이로드의 데이터를 테이블의 필드에 매핑하는 기본 시스템 암호화 규칙을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호화하도록 표시된 필드에 데이터 업로드

에지 암호화 규칙 는 암호화 구성이 정의된 필드에서 Excel, CSV, XML 또는 기타 파일 형식으로 데이터 임포트 또는 데이터 익스포트를 지원하지 않습니다.

ODBC 드라이버

ODBC 드라이버를 사용하여 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 요청을 암호화하고 데이터를 쿼리합니다.

자세히 알아보기: 에지 암호화 ODBC 드라이버 통합

MID 서버

프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 데이터를 라우팅하도록 구성할 MID 서버 수 있습니다. 그러나 몇 가지 제한 사항이 적용됩니다.

자세히 알아보기: 에지 암호화 규칙 MID Server 통합

REST/SOAP 웹 서비스

REST/SOAP 웹 서비스를 사용하여 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 기록 데이터를 업데이트하거나 검색합니다.

자세히 보기: 웹 서비스

JSONv2 웹 서비스

JSONv2 웹 서비스 API를 사용하여 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 기록 데이터를 업데이트하거나 검색합니다. 기본 시스템 암호화 규칙은 데이터 검색 및 데이터 수정 API를 지원합니다.

- 데이터 수정 API를 사용하여 단일 레코드를 삽입하려면 `insert()` 또는 `insertMutiple()` 메서드를 사용합니다.
- 데이터 수정 API를 사용하여 여러 레코드를 삽입하려면 `insertMultiple()` 메서드를 사용합니다.

자세히 보기: JSONv2 웹 서비스

위에 나열되지 않은 사용자 지정 외부 공급업체 통합의 데이터를 암호화하려면 사용자 지정 암호화 규칙을 생성합니다. 사용자 지정 암호화 규칙 정의를 참조하십시오.

암호화하도록 표시된 기록에 첨부 파일 업로드

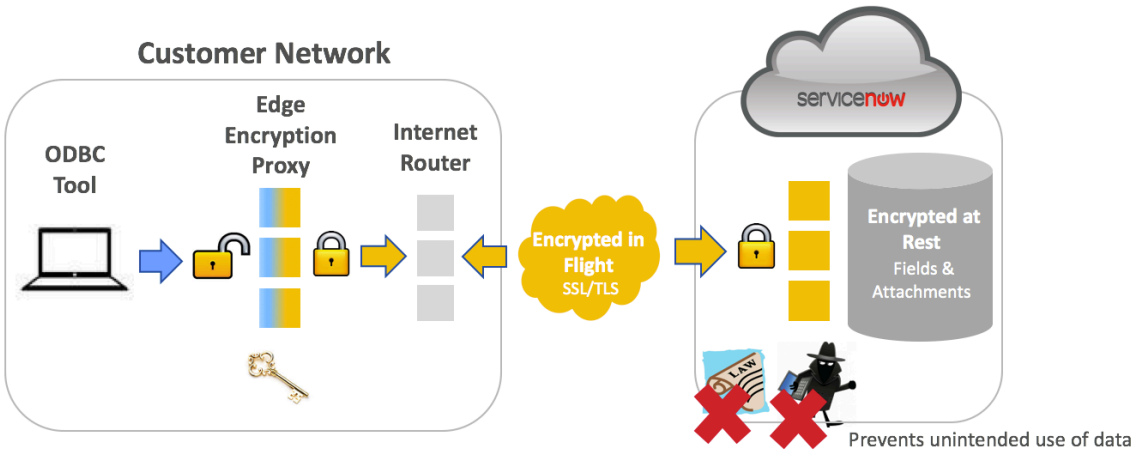
첨부 파일은 REST 및 SOAP 웹 서비스를 사용하여 구성된 첨부 파일 암호화가 있는 테이블에 업로드할 수 있습니다.

에지 암호화 ODBC 드라이버 통합

암호화된 데이터를 에지 암호화 규칙쿼리하도록 ODBC 드라이버를 구성합니다. 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 ODBC 드라이버와 통합될 때 에지 암호화 규칙 인스턴스에 대한 ServiceNow ODBC 드라이버 요청을 암호화합니다.

인스턴스의 암호화된 응답은 네트워크의 ODBC 드라이버로 전달되기 전에 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 해독됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



성공적인 통합을 위해서는 ODBC 드라이버가 에지 암호화 규칙 프록시 서버 인증서를 신뢰해야 합니다. 에지 암호화 규칙 ODBC 드라이버 에지 암호화 규칙 에서 신뢰하는 인증 기관에서 프록시 서버 인증서에 서명하면 프록시 서버를 자동으로 신뢰할 수 있습니다. 그러나 ODBC 드라이버가 신뢰하는 인증 기관이 프록시 서버 인증서에 에지 암호화 규칙 서명하지 않은 경우 자체 서명된 인증서를 ODBC 신뢰 저장소로 가져와야 합니다.

자체 서명된 인증서를 **ODBC** 신뢰 저장소로 가져오기

ODBC 드라이버가 신뢰하는 인증 기관이 프록시 서버 인증서에 에지 암호화 규칙 서명하지 않은 경우 자체 서명된 인증서를 ODBC 신뢰 저장소로 가져와야 합니다. 프록시 서버에서 인증서를 에지 암호화 규칙 내보내고 ODBC 신뢰 저장소로 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

ODBC 드라이버가 신뢰하는 인증 기관이 프록시 서버 인증서에 에지 암호화 규칙 서명했는지 여부를 판별하려면 프록시 홈 디렉토리의 키 저장소 디렉토리에서 다음 명령을 실행하여 ODBC 드라이버가 신뢰하는 인증 기관 목록을 보십시오.

```
keytool -keystore "<ODBC directory>\ip\Java\jre\lib\security\cacerts" -list
```

주:

대부분의 경우 클라이언트는 부하 분산 장치를 통해 프록시에 에지 암호화 규칙 연결하므로 인증서는 부하 분산 장치에 구성된 인증서가 됩니다.

클라이언트와 Edge 프록시 서버 간에 로드 밸런서가 없는 경우 인증서는 Edge 프록시에서 제공하는 인증서이며 파일에 구성됩니다 *edgeencryption.properties* .

```
edgeencryption.proxy.https.port = 9090
edgeencryption.proxy.https.keystore.path = keystore/keystore
edgeencryption.proxy.https.keystore.password = password
edgeencryption.proxy.https.cert.alias = jetty
```

속성 편집에 대한 자세한 내용은 에지 암호화 규칙 속성 파일에서 추가 속성 구성을 참조하십시오.

프로시저

1. 프록시 홈 디렉토리의 키 저장소 디렉토리로 변경하십시오.
2. 자체 서명된 인증서에 대한 키 저장소를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 인증서에 대한 키 저장소를 확인하려면 다음 명령을 실행하여 키 저장소의 모든 항목을 나열할 수 있습니다.

```
keytool -list -keystore keystore.jceks -storetype jceks -v
```

b. 항목 목록에서 키 별칭을 찾습니다.

3. 키 별명을 사용하여 인증서를 .cer 파일로 익스포트하십시오.

```
keytool -export -alias <key alias> -keystore keystore.jceks -storetype jceks -rfc -file <file name>.cer
```

4. ODBC 신뢰 저장소 디렉토리(ODBC\ip\Java\jre\lib\security\cacerts)로 변경하십시오.
5. 인증서를 ODBC 신뢰 저장소로 가져오십시오.

```
keytool -keystore cacerts -importcert -alias $<key alias> -file <file name>.cer
```

ODBC 드라이버 속성 설정

프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 요청을 라우팅하도록 ODBC 드라이버 속성을 설정합니다.

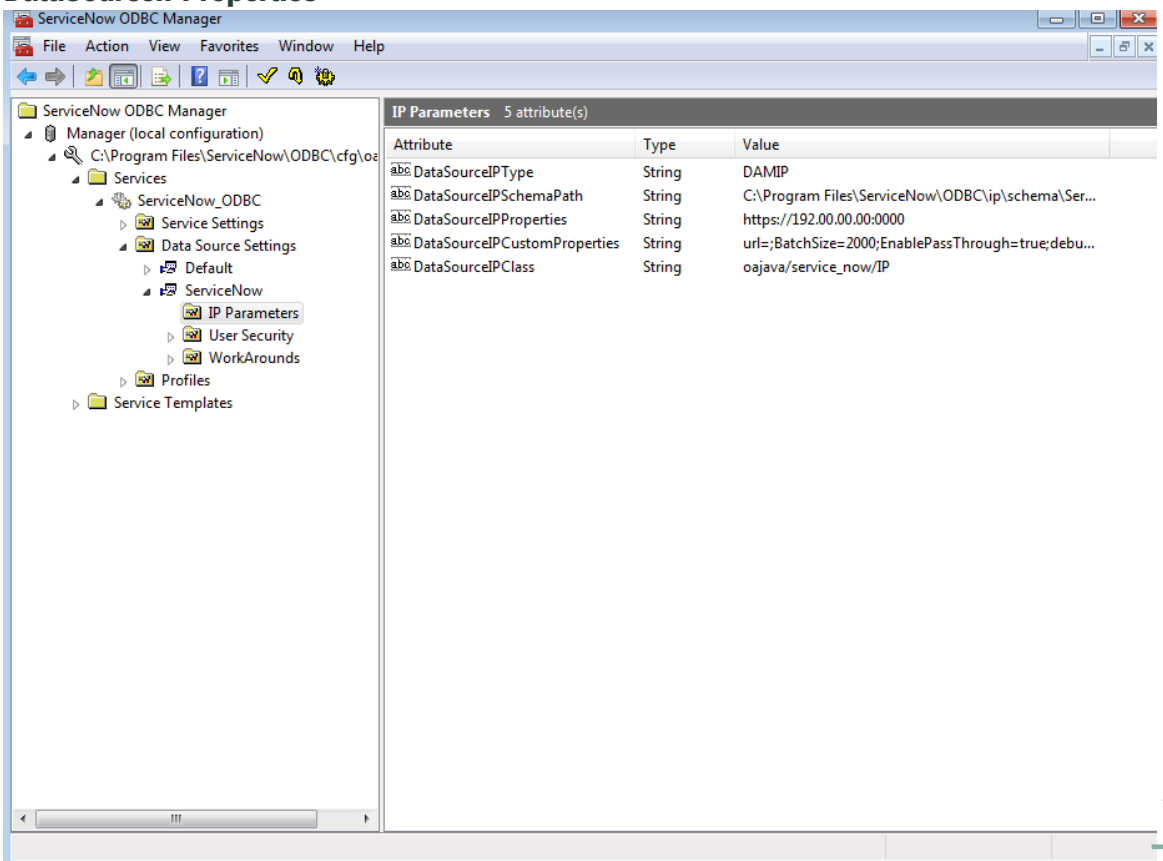
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Windows에서 다음으로 이동합니다. 시작 〉 프로그램 〉 **ServiceNow ODBC** 관리 콘솔레이블이 표시됩니다.
2. 콘솔 트리 루트를 ServiceNow ODBC Manager\Manager\<installation location>\Services \ServiceNow_ODBC\Data Source Settings\ServiceNow\IP Parameters로 확장합니다.
3. **DataSourceIPProperties** 특성을 두 번 클릭합니다.
4. 값을 에지 암호화 규칙 프록시 서버의 URL(#: https://<IP ##>:<##)로 변경합니다〉

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DataSourceIPProperties



5. 확인을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
이제 ODBC 드라이버가 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 요청을 인스턴스로 라우팅하도록 구성되었습니다.

에지 암호화 규칙 **MID Server** 통합

프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 데이터를 라우팅하도록 구성합니다MID 서버.

와 통합 MID 서버에지 암호화 규칙 되면 프록시 서버는 의 끝점 역할을 합니다MID 서버. 에지 암호화 규칙 그런 다음 ServiceNow 프록시 서버는 인스턴스와 MID 서버.

MID Server와 통합할 때의 제한 사항

데이터가 프록시 서버를 통과 에지 암호화 규칙 하도록 구성된 경우 MID 서버 다음과 같은 제한사항이 적용됩니다.

- ECC 큐 필드의 암호화는 지원되지 않습니다.
- 암호화된 데이터는 또는 서비스 매핑와 함께 검색 사용할 수 없습니다.

MID Server에서 에지 암호화 규칙 프록시 서버를 가리킵니다.

프록시 서버를 통해 데이터를 전달하려면 프록시 서버를 가리키 MID 서버에지 암호화 규칙 도록 구성 파일을 업데이트 MID 서버 합니다.MID 서버에지 암호화 규칙

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
프록시 서버를 통과하도록 구성할 MID 서버 때 구성 파일의 웹 프록시 속성을 MID 서버 사용하여 프록시 서버를 통해 에지 암호화 규칙 트래픽을 인스턴스로 라우팅할 수 에지 암호화 규칙 없습니다. 대신 프록시 서버를 의 엔드포인트로 MID 서버설정해야 에지 암호화 규칙 합니다.

프로시저

1. 로컬 MID 서버 디렉터리로 이동하여 config.xml 파일을 엽니다.
2. <parameter name="url" value="https://YOUR_INSTANCE.service-now.com" /> 요소를 찾아 value 속성을 프록시 서버의 URL 에지 암호화 규칙 로 변경합니다.
   예: http://hostname.mycompany.com:8081
   이 단계에서는 인스턴스 대신 프록시 서버로 트래픽을 에지 암호화 규칙 전달하도록 지시합니다MID 서버. 에지 암호화 규칙 그러면 프록시 서버가 필요한 필드를 암호화하고 페이로드를 인스턴스에 전달합니다.
3. 파일을 저장하고 닫습니다.
4. 실행 중인 경우 MID 서버.

Edge Encryption 진단 및 성능

프록시 서버 성능 추세를 모니터링 에지 암호화 규칙 하고 프록시 서버에서 생성된 에지 암호화 규칙 오류를 드릴다운합니다.

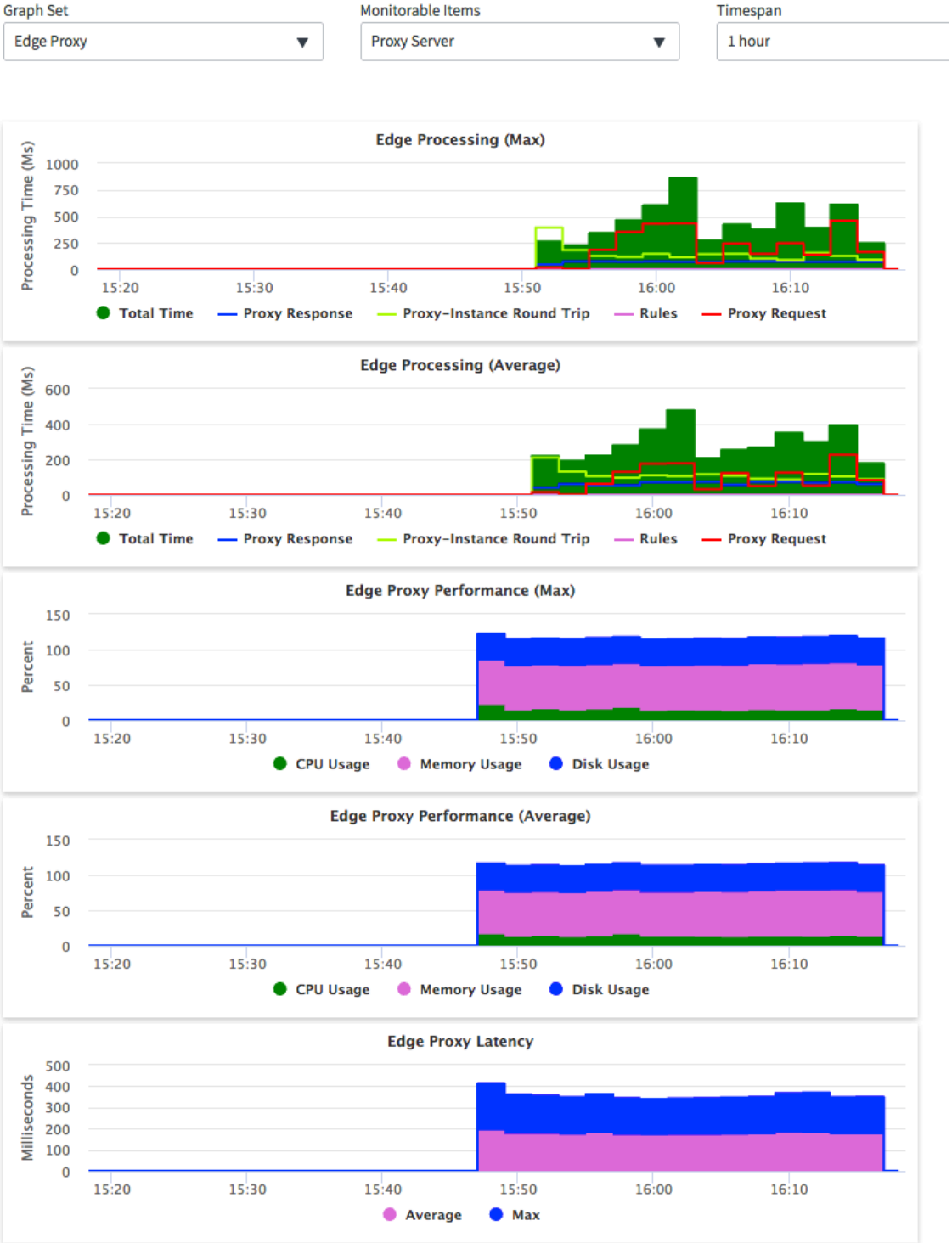
Edge 프록시 성능

성능 홈페이지에 설정된 Edge 프록시 그래프를 사용하여 주요 에지 암호화 규칙 프록시 서버 성능 추세를 ServiceNow 봅니다. 모니터링되는 추세는 다음과 같습니다.

- 클라이언트, 프록시 서버 및 인스턴스 간의 최대 및 평균 응답 시간입니다.
- 호스트 컴퓨터의 CPU, 디스크 공간 및 메모리 사용량입니다.
- 프록시 서버와 인스턴스 간의 최대 및 평균 네트워크 대기 시간입니다 ServiceNow .

주:
에지 암호화 규칙 이름이 중복된 프록시 서버는 성능 추세를 보고하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에지 처리(최대값 및 평균값)

요청을 처리하는 데 걸리는 최대 및 평균 시간(밀리초)입니다. 이러한 데이터 요소는 시간 경과에 따른 일반적인 추세입니다.

- 총 시간: 프록시 서버가 클라이언트로부터 요청을 받고 응답을 보내는 데 걸리는 시간입니다. 이 데이터 포인트는 후속 데이터 포인트의 합계입니다.
- 프록시 응답: 프록시 서버가 인스턴스의 응답을 처리하는 데 소요되는 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프록시 인스턴스 왕복: 프록시 서버가 인스턴스에 요청을 보내고 응답을 받는 데 걸리는 시간입니다. 프록시 서버와 인스턴스 간의 네트워크 대기 시간과 인스턴스가 요청을 처리하는 데 소요된 시간을 포함합니다.
- 규칙: 프록시 서버가 정의된 암호화 규칙을 사용하여 요청을 평가하는 데 소요되는 시간입니다.
- 프록시 요청: 프록시 서버가 클라이언트 요청을 처리하고 인스턴스에 전달하는 데 소요되는 시간입니다.

Edge 프록시 성능(최대 및 평균)

호스트 머신에서 사용되는 자원의 최대 및 평균 백분율입니다.

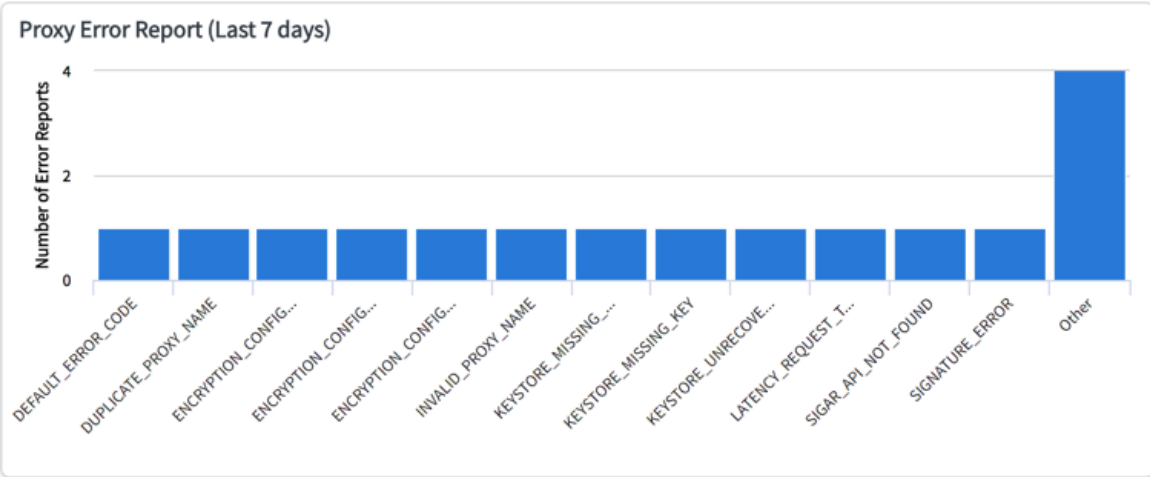
- CPU 사용량
- 메모리 사용량
- 디스크 사용량

Edge 프록시 대기 시간

지정된 시점의 최대 및 평균 네트워크 대기 시간(밀리초)입니다. 대기 시간은 프록시 서버가 인스턴스에 간단한 ping을 보내고 응답을 받는 왕복 시간에 따라 결정됩니다.

프록시 오류 보고서

다음으로 이동 에지 암호화 규칙 구성 〉 진단 및 문제 해결 〉 프록시 오류 보고서 지난 7일 동안 수집된 모든 프록시 서버 오류를 보려면



오류는 1분 동안 수집됩니다. 1분마다 오류 보고서가 생성됩니다. 세로 축에는 각 오류를 포함하는 지난 7일 동안의 오류 보고서 수가 표시됩니다. 예를 들어 DEFAULT_ERROR_CODE 오류가 1분 보고서 기간 동안 여러 번 throw되더라도 DEFAULT_ERROR_CODE 막대는 오류 보고서 수 축에서 하나에만 도달합니다.

이 뷰에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 각 프록시 오류 코드 표시줄을 클릭하면 각 프록시 서버에 대한 단일 오류에 대한 보고서를 볼 수 있습니다. 이 뷰에서 막대를 다시 클릭하면 프록시 통계 테이블 (edge_encryption_stat)의 에지 암호화 규칙 오류 텍스트를 볼 수 있습니다. 오류 텍스트의 링크를 따라 자세한 정보와 가능한 수정 단계를 확인합니다.
- 기타를 클릭하여 오류 보고서의 두 번째 페이지를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이름이 같은 프록시 서버가 두 개 이상 있는 경우 프록시 오류 보고서에 단일 DUPLICATE_PROXY_NAME 오류가 나타납니다. 이름이 중복된 프록시 서버에 대해서는 다른 오류가 보고되지 않습니다. 이 오류가 발생하면 모든 프록시 서버의 이름이 고유한지 확인합니다.

추가 모니터링 자원

인스턴스가 모든 암호화 프록시를 추적합니다. 각 에지 암호화 규칙 프록시 서버는 시작될 때 등록됩니다. 인스턴스는 다음과 같은 경우에 알림을 받습니다.

- 새 에지 암호화 규칙 프록시 서버가 시작됩니다.
- 에지 암호화 규칙 프록시 서버가 의도적으로 종료되었습니다.

에지 암호화 규칙 프록시 서버가 설치되지 않은 에지 암호화 규칙 인스턴스에 등록하려고 하면 프록시가 시작되지 않습니다.

모든 암호화 구성 파일이 감사됩니다. 삭제된 기록은 모든 암호화 구성 파일에서 감사됩니다. 감사 기록은 sys_audit 테이블에 저장됩니다. 특정 구성 기록의 이력을 보려면 해당 기록을 보고 다음을 클릭합니다. 이력 〉 목록 을 클릭합니다. 대량 암호화 작업은 감사되지 않습니다.

다음과 같은 추가 자원을 사용하여 프록시 서버를 모니터링합니다.

테이블	설명
잘못된 삽입 시도 [sys_edge_encryption_invalid_insert_log]	다음 데이터를 암호화된 필드에 저장하려는 시도 목록: • 암호화되지 않은 데이터. • 프록시에서 에지 암호화 규칙 제공되지 않은 데이터입니다. 인스턴스는 이 데이터를 저장하려는 모든 시도를 거부한 다음 기록합니다. security-admin 역할이 있는 경우 잘못된 삽입 시도 목록에서 로그를 볼 수 있습니다.
작업 오류 [sys_encryption_job_execution]	성공적으로 실행되지 않은 작업 목록입니다.
시스템 로그	인스턴스는 등록된 각 프록시 서버의 메시지를 주기적으로 확인합니다. 프록시 서버가 필요한 시간 내에 메시지를 보내지 않은 경우 오류가 기록됩니다. 로그 메시지에는 암호화 프록시에 대한 정보와 프록시가 인스턴스를 마지막으로 ping한 시간이 포함되어 있습니다. 인스턴스에서 온라인 상태가 아닌 암호화 프록시를 확인하면 메시지를 로깅합니다. 이러한 메시지는 시스템 로그에 추가됩니다.

Edge 프록시 통계 수집을 사용하지 않도록 설정하거나 줄입니다

프록시 서버가 Edge 프록시 그래프 세트 통계 ServiceNow 를 성능 홈 페이지로 전송하지 않도록 에지 암호화 규칙 하거나 통계 수집 빈도를 줄입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 security_admin

이 태스크 정보
edgeencryption.properties 구성 파일에 속성을 추가하여 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Edge 프록시 그래프 집합을 사용하지 않도록 설정합니다.
- 프록시 서버에서 통계를 수집하는 간격을 에지 암호화 규칙 변경합니다. 기본적으로 통계는 30초마다 수집됩니다.

프로시저

1. 프록시 서버 설치 디렉토리에서 <installation ####>/conf/ 폴더에 있는 edgeencryption.properties 구성 파일을 여십시오.
2. 다음 중 에지 암호화 규칙 프록시 서버 속성하나를 추가합니다.
3. 프록시 서버를 다시 시작합니다.

프록시에 에지 암호화 규칙 대한 디버그 로깅 늘리기

로깅 수준을 높여 로그를 해석하고 프록시를 사용하여 문제를 디버깅합니다.

현재 프록시에서 디버그 로깅을 늘리는 세 가지 옵션이 있습니다 에지 암호화 규칙 . 문제를 디버그하기 위한 로깅 수준을 높이고, 더 자세한 로그 문을 통해 문제를 조사할 수 있는 정보를 기술 지원 부서에 제공합니다.

디버깅 중인 문제에 따라 다음 세 가지 방법 중 하나로 디버그 로깅을 설정합니다.

- SSL 연결 이외의 디버깅 문제
- 프록시를 통한 요청에 대한 타이밍 메트릭 로깅
- 에지 암호화 규칙 프록시와 인스턴스 간의 SSL 연결 관련 문제 디버깅

모든 디버그 사례의 경우 로그를 직접 보고 해석하거나 인시던트를 열어 기술 지원에서 ServiceNow 문제 설명 및 재현 방법을 제공하여 해석을 받을 수 있습니다.

SSL 연결 이외의 애플리케이션 디버깅 문제 에지 암호화 규칙

이 메서드를 사용하면 프록시를 에지 암호화 규칙 중지하고 다시 시작하지 않고 응용 프로그램 관련 문제를 디버그할 수 있습니다. 이러한 단계는 로깅 수준을 높이고 더 자세한 로그 문을 통해 근본 원인 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

> **주:**
> $proxy_installation_location/conf/log4j2.properties 파일에 대한 변경사항은 변경 후 약 60초 이내에 프록시에 의해 채택됩니다. 프록시를 다시 시작할 필요가 없습니다.

프로시저

1. $proxy_installation_location/conf/log4j2.properties 파일에서 다음 행을 찾습니다.

```
logger.edge.level=info
```

2. 위의 줄을 다음과 같이 변경합니다.

```
logger.edge.level=debug
```

3. 변경 사항을 저장합니다.
변경사항이 적용되는 데 최대 60초가 걸릴 수 있지만 프록시를 다시 시작할 필요는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 문제를 재현합니다.
5. $proxy_installation_location/logs/edgeencryption.log 파일에서 애플리케이션과 관련된 디버그 로그 문을 확인합니다.

결과
속성을 변경한 후 $proxy_installation_location/logs/edgeencryption.log 파일에서 추가 세부 정보를 볼 수 있습니다. 디버깅이 완료되면 $proxy_installation_location/conf/log4j2.properties 파일에 대한 변경사항을 되돌리십시오.

프록시를 통한 요청에 대한 타이밍 메트릭 로깅

타이밍 메트릭 로깅을 활성화하여 프록시에서 에지 암호화 규칙 처리한 각 요청에 대한 메트릭 문을 추가합니다. 이러한 각 타이밍 메트릭 로그 문에는 처리 시간 및 사용된 암호화 규칙과 같은 요청에 대한 유용한 정보가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:

추가 로깅 설정이 $proxy_installation_location/conf/log4j2.properties 파일에 추가됩니다. 변경 사항은 파일을 변경한 후 약 1분 이내에 프록시에 의해 동적으로 적용되므로 프록시를 다시 시작할 필요가 없습니다.

프로시저

1. 파일 끝에 다음 행을 추가하여 $proxy_installation_location/conf/log4j2.properties 파일을 수정하십시오

```
appender.timinglog.type=RollingFile
appender.timinglog.name=TimingLog
appender.timinglog.fileName=../logs/edgenetwork.log
appender.timinglog.filePattern=../logs/$
${date:yyyy-MM}/edgenetwork-%d{yyyy-MM-dd-HH}-%i.log.gz
appender.timinglog.layout.type=PatternLayout
appender.timinglog.layout.pattern=%d [%t] %-5p %m%n
appender.timinglog.policies.type=Policies
appender.timinglog.policies.size.type=SizeBasedTriggeringPolicy
appender.timinglog.policies.size.size=500MB
appender.timinglog.strategy.type=DefaultRolloverStrategy
appender.timinglog.strategy.max=4

logger.timing.name=com.snc.edgeencryption.metrics.EdgeEncryptionTimingMetricCache
logger.timing.level=debug
logger.timing.additivity=false
logger.timing.appenderRef.rolling.ref=TimingLog
```

2. 파일을 저장합니다.

결과
log4j.properties 파일이 저장된 후 네트워크 시간에 대한 $proxy_installation_location/logs/edgenetwork.log 로그 파일에 다음 유형의 메시지가 나타납니다.

```
2022-07-21 12:56:15,783 [qtp1971991758-7700] DEBUG
 com.snc.edgeencryption.metrics.EdgeEncryptionTimingMetricCache -
 request_uri=/api/now/ui/presencesysparm_auto_request=true&cd=1658433375754
 request_method=POST client_request_received="2022-07-21 12:56:15,015"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
proxy_request_processing_time=6 all_rules_processing_time=0
rule_executed="REST JSON" rule_execution_time=1 proxy_instance_round_trip=14
proxy_response_processing_time=1 total_time_from_proxy=21 reponse_code=201
glide_user=SCv3_1:BAz1ZK7ee9XoroG2nvMlixHpgTvsT4fY2bwQvnH2WdU=:y5HGsTTqo3Pjq6
G0xk4LoazCwCiWRJk4/6SpbXuBzqg=:6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
jsessionid_suffix=037A66
```

로그 메시지의 값은 다음과 같습니다.

```
request_uri: The URI being requested

request_method: The HTTP method being used, for example, GET, POST, PUT, PATCH,
DELETE

client_request_received: The timestamp noting when the HTTP client request arrived at the
Edge proxy

proxy_request_processing_time: How long the Edge proxy took to process the request in
milliseconds

all_rules_processing_time: Total time it took to execute all of the Edge Encryption rules for the
request in milliseconds

rule_executed: The name of the encryption rule that was executed

rule_execution_time: How long it took to execute listed rule_executed in milliseconds

proxy_instance_round_trip: The time from when the Edge proxy sent the request to the instance
until the instance sent the response and was received by the edge proxy in milliseconds

proxy_response_processing_time: How long the Edge proxy took to process the response in
milliseconds

total_time_from_proxy: The total time from when the Edge proxy received the request from the
client and returned the response to the client in milliseconds

response_code: HTTP response code

glide_user: The glide_user cookie value

jsessionid_suffix: The JSession cookie suffix associated with the request
```

프록시와 인스턴스 간의 에지 암호화 규칙 **SSL** 연결 관련 디버그 문제

이 방법을 사용하여 프록시와 인스턴스 간의 에지 암호화 규칙 SSL 연결 문제(예: 프록시를 통한 인스턴스 액세스 실패)를 디버깅할 수 있습니다. 이러한 단계는 로깅을 늘리고 자세한 로그 문을 찾는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
SSL 연결 디버깅은 TLS 연결 유형 문제를 해결할 때만 관련이 있습니다. 실제로 이것은 일반적이지 않으며 거의 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 프록시 서버를 중지합니다.
2. Java 시작 특성인 $proxy_installation_location/conf/wrapper.conf 파일에 다음 행을 추가하십시오.

```
wrapper.java.additional.<next available number in sequence> = -Djavax.net.debug=all
```

예:

```
For example: wrapper.java.additional.4 = -Djavax.net.debug=all
```

3. 변경 내용을 저장하고 프록시 서버를 다시 시작합니다.
4. 연결 문제를 재현합니다.

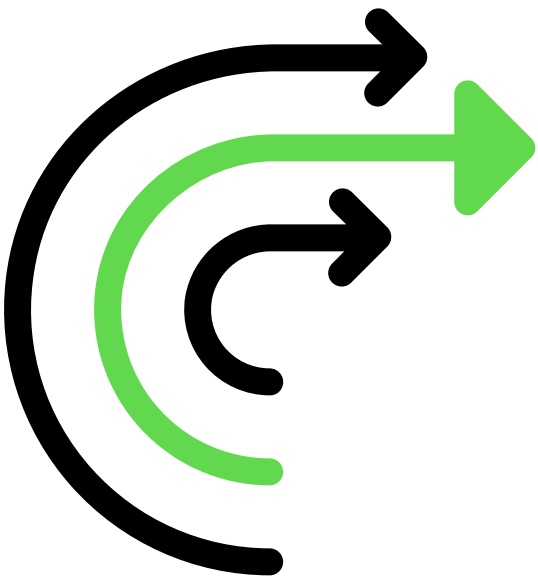
결과
문제를 재현한 후 SSL 교환과 관련된 디버그 로그 문을 $proxy_installation_location/logs/wrapper_<current date>.log 파일에서 찾을 수 있습니다. 디버깅을 마쳤을 때. 이전 단계에서 만든 줄을 제거하거나 주석 처리하여 추가 로깅을 원격으로 수행할 수 있습니다.

로그

로그 모듈은 인스턴스 내에서 발생하는 트랜잭션 및 이벤트 문제를 해결하고 디버그하는 데 사용할 수 있는 다양한 로그를 제공합니다.

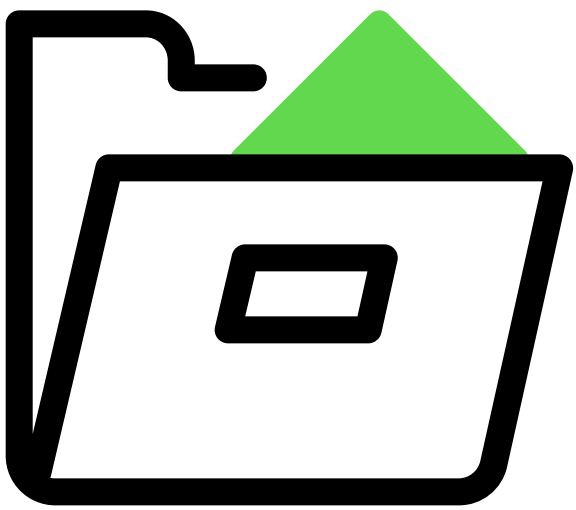
시작하기

시스템 로그



시스템 로그 모듈은 인스턴스 내에서 발생하는 트랜잭션 및 이벤트 문제를 해결하고 디버그하는 데 사용할 수 있는 다양한 로그를 제공합니다.

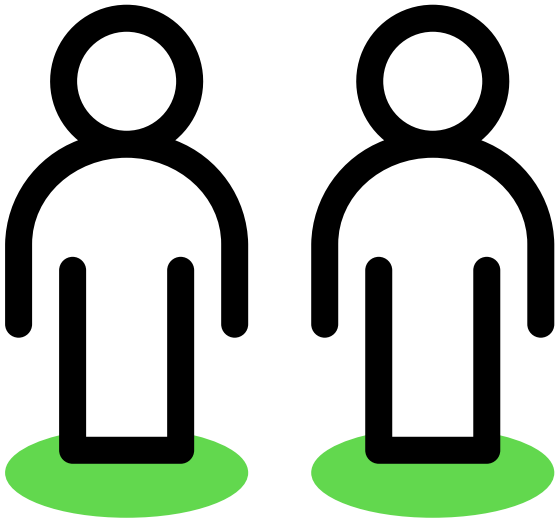
로그 익스포트 서비스



로그 익스포트 서비스 (LES)를 사용하면 ServiceNow 인스턴스에서 Hermes로 로그를 선택적으로 전달한 다음 로그를 사용하여 시스템에 피드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로깅, 감사 및 오류



의심스러운 활동을 적시에 식별하고 조치를 취할 수 있도록 로깅 및 감사 전략을 적용합니다.

시스템 로그

시스템 로그 모듈은 인스턴스 내에서 발생하는 트랜잭션 및 이벤트 문제를 해결하고 디버그하는 데 사용할 수 있는 다양한 로그를 제공합니다.

시스템 로그 모듈에서 다음 로그에 액세스합니다.

로그	설명
트랜잭션	인스턴스에 대한 모든 애플리케이션 활동입니다.
이메일 및 푸시	시스템 내의 모든 인스턴스에서 보낸 모든 이메일 알림 및 푸시 메시지입니다.
이벤트 로그	시스템 내에서 발생하는 모든 시스템 이벤트입니다.
임포트	플랫폼 내에서 데이터 임포트 활동입니다.
테이블 변경	시스템의 모든 테이블이 변경되었습니다.
아웃바운드 웹 서비스 로깅	REST 및 SOAP 요청과 같은 모든 아웃바운드 웹 서비스 요청입니다.
서명 이미지	HR 서명 패드용 전자 서명입니다.
시스템	인스턴스 프로세스, 기록 및 중요하지 않은 이벤트(예: 서버 머신의 메모리 사용량)에 대한 경고 및 오류입니다.

로그 파일 브라우저를 사용하여 로그를 검색하고 다운로드합니다. 로그 기록에서 보관된 로그를 검색할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 로그

인스턴스는 시스템 로그 모듈의 로그 외에 다른 로그를 제공합니다. 예를 들어 시스템 진단 모듈는 업그레이드된 기록과 느린 쿼리 로그를 제공하며, 이를 사용하여 쿼리가 플랫폼 성능에 미치는 영향에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 시스템에서 고객 업데이트 테이블 수행된 모든 변경 사항을 기록합니다.

시스템 로그

인스턴스 프로세스, 기록 및 중요하지 않은 이벤트(예: 서버 컴퓨터의 메모리 사용량)에 대한 경고 및 오류를 봅니다.

시스템 로그에서 추적되는 정보는 다음과 같습니다.

- 워크플로우
- 구성
- 채팅 세션
- 네트워크, 서버 및 브라우저에 대한 로드 시간을 포함하여 시스템의 각 페이지 보기에 대한 트랜잭션
- 인바운드 및 아웃바운드 이메일
- 시스템에서 트리거된 이벤트
- 임포트 및 통합
- 시스템 경고, 오류 및 스크립트 로그
- 플러그인 활성화, 업데이트 세트 또는 시스템 업그레이드에 대한 업그레이드 정보

로그 항목은 현재 날짜에 대해서만 나타납니다. 다른 로그 파일을 보려면 로그 파일 브라우저를 사용하십시오. 이 로그는 모든 발생에 대해 다음 정보를 제공합니다.

시스템 로그

필드	설명
작성됨	인스턴스를 실행하는 컴퓨터의 로케일에 대한 로깅 활동의 날짜 및 시간입니다.
수준	메시지의 유형입니다. 수준은 디버그, 오류, 경고 및 정보입니다. • 경고는 처리 및 복구된 오류입니다. • 오류는 수정해야 하는 것입니다.
메시지	발생의 특성과 관련하여 시스템에서 생성된 메시지입니다.
소스	발생의 영향을 받는 프로세스 또는 영역의 이름입니다. 예를 들어, 발생의 소스는 이메일 또는 메모리일 수 있습니다.
소스 패키지	발생과 연결된 애플리케이션 패키지의 이름입니다. 이 패키지에 대한 스토어 애플리케이션 [sys_store_app] 기록을 보려면 이름을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 로깅

- 다음을 포함하여 실행된 각 활동:
  - 시작 날짜 및 시간
  - 종료 날짜 및 시간
  - 상태(예: 완료됨, 취소됨, 시간 초과됨, 오류)
  - 결과
  - 오류 설명(오류가 발생한 경우)
- 다음을 포함한 전환 이력:
  - 전환 시간
  - 다음에서 전환된 활동
  - 활동 전환 대상
  - 트리거된 전환
- 워크플로우 로그(워크플로우에 추가된 로그 문 포함)

구성 정보

- 삽입, 업데이트 및 삭제를 포함하여 수행한 작업
- 변경 범주
- 변경 사항과 함께 기록된 설명
- 변경의 이름
- 변경의 XML 차이
- 변경이 관련된 업데이트 세트
- 변경 날짜 및 시간
- 변경한 사용자
- 변경이 이루어진 테이블
- 변경할 객체의 이름
- 변경할 객체의 유형
- 양식 또는 목록의 변경 내용을 보기

트랜잭션 로그

트랜잭션 로그는 인스턴스에 대한 모든 브라우저 활동을 기록합니다. 시스템 문제의 디버깅을 돕기 위해 응용 프로그램 범위별로 트랜잭션 로그를 필터링하여 특정 범위에서 시작된 트랜잭션에만 나타나는 트랜잭션을 제한할 수 있습니다.

트랜잭션 로그는 모든 활동에 대해 다음과 같은 정보를 제공합니다.

필드	설명
작성됨	인스턴스를 실행하는 컴퓨터의 로케일에 대한 애플리케이션 작업의 날짜 및 시간입니다.
유형	기록된 트랜잭션의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작성자	이 활동을 생성한 사용자입니다.
원본 애플리케이션	트랜잭션이 시작된 애플리케이션 범위입니다. 트랜잭션이 전역 범위에서 시작된 경우 전역 표시
응답시간	애플리케이션 요청에 대한 왕복 응답시간(밀리초)입니다.
네트워크 시간	애플리케이션 요청이 이루어진 후 네트워크 응답의 대기 시간(밀리초)입니다.
출력 길이	인스턴스에서 애플리케이션으로 보내는 출력 문자열의 크기(바이트)입니다.
SQL 수	이 활동에 대해 실행된 SQL 서버 명령의 수입니다.
비즈니스 규칙 수	이 활동에 대해 실행된 비즈니스 규칙의 수입니다.
비즈니스 규칙 시간	이 활동에 대한 비즈니스 규칙 실행의 경과 시간입니다.
URL	클라이언트 애플리케이션이 연결된 애플리케이션 또는 모듈입니다.
시스템 ID	요청을 만드는 클라이언트 인스턴스의 시스템 생성 식별자입니다. 이 ID는 여러 인스턴스(노드)가 데이터베이스와 통신하는 클러스터 환경에 사용됩니다.
IP 주소	요청하는 클라이언트의 IP 주소입니다.
GZip됨	응용 프로그램에서 압축된 웹 페이지를 요청했는지 여부를 나타냅니다.
프로토콜	이 인스턴스에 대해 애플리케이션에서 사용하는 HTTP 프로토콜입니다.

클라이언트 트랜잭션 타이밍

Client Transaction Timings 플러그인은 클라이언트와 서버 간에 발생하는 트랜잭션 기간에 대한 추가 정보를 제공하여 시스템 로그를 향상시킵니다.

시간이 소비된 위치와 트랜잭션 중에 소요된 시간을 확인하여 성능 문제의 원인을 추적할 수 있습니다.

이 플러그인을 사용하려면 응답시간 표시기 응답시간 표시기 가 활성화되어 있어야 하며 다음 브라우저에서 정보를 수집합니다.

- Firefox
- Internet Explorer
- Chrome

클라이언트 트랜잭션 정보

플러그인을 설치하면 클라이언트 트랜잭션 모듈이 시스템 로그 애플리케이션에 추가됩니다. 마지막 날에 클라이언트와 서버 간에 기록된 모든 트랜잭션 목록을 제공합니다.

클라이언트 트랜잭션 정보

필드	설명
작성됨	트랜잭션이 기록된 순간입니다.
응답시간	서버가 트랜잭션을 이행하는 데 소요한 ms 수입니다.
비즈니스 규칙 시간	트랜잭션에 의해 트리거된 비즈니스 규칙에서 소비한 밀리초 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 트랜잭션 정보

필드	설명
SQL 시간	SQL 데이터베이스에서 소비한 ms 수입니다.
클라이언트 응답시간	(Load_completion_time) - (start_time). 여기에는 서버 시간이 포함됩니다.
클라이언트 네트워크 시간	클라이언트가 연결하는 네트워크에서 소비한 ms 수입니다.
브라우저 시간	트랜잭션 동안 브라우저에서 소비한 ms 수입니다.
클라이언트 스크립트 시간	클라이언트 스크립트를 실행하는 데 소요된 ms 수입니다.
UI 정책 시간	UI 정책을 실행하는 데 소요된 밀리초 수입니다.
유형	거래 유형: • 양식 • 목록 • 기타
테이블	표시된 테이블의 이름입니다. 예: 인시던트 change_request.
뷰	이 양식/목록의 뷰입니다.

클라이언트 상세 정보

모든 양식 렌더링(목록 렌더링 제외)에 대한 클라이언트 타이밍에 대한 보다 자세한 분석도 추적됩니다. 세부 정보를 보려면 특정 클라이언트 트랜잭션 기록을 드릴다운하고 화면 하단에서 관련 목록을 관찰합니다.

클라이언트 상세 정보

필드	설명
주문	이 작업이 발생한 로드 동안의 순서입니다.
유형	운영 유형입니다.
이름	이 특정 운영에 대한 설명이 포함된 이름
지속 시간	이 작업을 완료하는 데 걸린 ms 수입니다.

푸시 로그

시스템에서 보내기 위해 큐에 대기 중인 푸시 알림의 상태를 추적하려면 푸시 로그를 참조하십시오.

푸시 로그를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 〉 푸시 알림레이블이 표시됩니다. 사용자에게 push_admin 또는 관리자 역할이 있어야 푸시 로그를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 로그 필드

필드	설명
클레임	푸시 알림을 보내는 예약된 작업에 의해 생성되는 식별 번호입니다. 이 번호는 여러 푸시 예약 작업 간에 일관성을 보장하기 위해 클레임 필드에 적용됩니다.
페이로드	푸시 알림의 내용입니다.
큐 수	시스템에서 푸시 알림을 보내려고 시도한 횟수입니다. 푸시 알림의 상태는 큐 수와 관련이 있습니다. • 큐 개수가 예상보다 오래 0이면 푸시 알림을 보내려는 예약된 작업이 없는 것입니다. • 큐 수가 0보다 크고 유형 이 성공인 경우 시스템이 최종적으로 전송하기 전에 푸시 알림 전송을 시도한 횟수임을 유추할 수 있습니다. • 큐 수가 10에 도달하면 시스템이 푸시 알림 전송 시도를 중지합니다. Type(유형)이 failure(실패)로 변경됩니다.
요청 ID	푸시 알림의 고유 식별 번호입니다. 이메일의 메시지 ID와 마찬가지로 요청 ID는 푸시 알림의 상관관계 토큰으로 사용됩니다.
유형	푸시 알림이 전송되었는지 여부를 나타내는 상태입니다. Type 열에는 다음 값이 있을 수 있습니다. • **failure**: 메시지를 보낼 수 없습니다. • **pending**: 메시지가 처리를 위해 대기 중입니다. • **success**: 모바일 장치에서 반드시 수신하지는 않았지만 메시지가 성공적으로 전송되었습니다.

관련 정보

예약된 작업

시스템 이메일 로그 및 메일함

시스템 이메일 로그는 인스턴스가 생성하거나 수신하는 모든 이메일을 기록합니다. 시스템 사서함은 이 로그의 필터링된 보기입니다.

인스턴스가 만들거나 수신하는 모든 알림 이메일은 이메일 [sys_email] 기록에 기록됩니다. 다음 위치에서 이러한 기록의 로그로 이동할 수 있습니다. 시스템 로그 〉 이메일레이블이 표시됩니다.

시스템 사서함은 이메일 [sys_email] 테이블의 필터링된 보기입니다. 인스턴스는 유형 및 상태 필드의 값에 따라 시스템 사서함에 이메일 기록을 할당합니다. 자세한 내용은 시스템 사서함을 참조하세요.

다음 필드는 시스템 로그 및 시스템 사서함의 레이아웃에 포함될 수 있습니다.

이메일 로그

필드	설명
사서함	이 이메일 기록을 나열하는 시스템 사서함입니다. 인스턴스는 **Type** 및 **State** 필드의 값에 따라 이 필드의 값을 설정합니다.
상태	이메일의 현재 상태(오류, 무시됨, 처리됨 또는 준비)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 로그

필드	설명
수신 유형	인바운드 이메일의 유형(없음, 전달, 신규 또는 회신)입니다.
유형	이메일의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • received: 서버에서 이 이메일을 수신했습니다. • 수신 - 무시됨: 서버에서 이 이메일을 수신했지만 인바운드 이메일 동작 때문에 인스턴스에서 무시했습니다. 일반적으로 이러한 이메일은 스팸 또는 자동 회신입니다. 자세한 내용은 오류 문자열 필드를 참조하십시오. • send - failed: 서버에서 이메일을 보내려고 시도했지만 실패했습니다. 자세한 내용은 오류 문자열 필드를 참조하십시오. • 보내기 - 무시됨: 서버가 이 이메일 보내기를 건너뛰었습니다. 일반적으로 이는 생성되었지만 수신자 이메일 주소가 없거나 중복된 이메일에 대한 것입니다. 자세한 내용은 오류 문자열 필드를 참조하십시오. • 보내기 - 준비: 이메일을 보낼 준비가 되었지만 메일 서버에서 전송되지 않았습니다. 일반적으로 이메일은 짧은 시간 동안만 이 상태로 유지됩니다. • 보내기 - 번역 - 준비: 이메일 번역 중에 이메일이 생성되어 발송됩니다. 일반적으로 이메일은 짧은 시간 동안만 이 상태로 유지됩니다. • sent: 오류나 문제 없이 인스턴스에서 이메일을 보냈습니다.
대상	특정 기록의 삽입, 업데이트 또는 삭제로 이메일이 생성되는 경우 기록에 대한 문서 ID 참조입니다.
사용자	사용자 기록에서 이메일 알림이 전송된 인스턴스의 사용자 이름입니다. 주: 문자열 필드입니다.
알림 유형	알림의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음 • SMS • SMTP
UID	서버에 저장된 이메일의 고유 ID입니다.
작성됨	인스턴스를 실행하는 컴퓨터의 로케일에 대한 이메일 활동의 날짜 및 시간입니다.
삭제됨	인바운드 이메일의 경우 이메일이 이메일 서버에서 삭제되었는지 나타냅니다.
가중치	같은 테이블의 다른 알림에 상대적인 전송 우선순위를 결정하는 이메일의 가중치입니다.
중요도	이메일이 긴급과 같이 중요도가 변경되어 전송되었음을 나타냅니다.
이벤트 및 알림 시작	알림에 의해 생성된 이메일의 경우, 이메일을 생성한 이벤트와 알림을 저장하는 포함된 목록입니다.
제목	이메일 제목입니다. 알림의 경우 다음 위치에서 제목 텍스트를 만듭니다. 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 로그

필드	설명
오류 문자열	이메일이 전송되지 않은 이유를 확인하기 위해 이메일 서버에서 캡처한 오류 문자열입니다. 이메일을 전송하지 못한 경우에만 기록됩니다.
수신자	수신자의 이메일 주소입니다.
본문	원시 HTML 마크업으로 표시되는 이메일 본문입니다. 관련 링크 HTML 본문 미리 보기를 사용하여 본문 텍스트를 렌더링된 HTML로 볼 수 있습니다.
컨텐츠 유형	이메일 컨텐츠 유형입니다.
머리글	이메일에 포함된 헤더

이벤트 로그

이벤트 로그는 .Now Platform

이 로그는 발생하는 모든 이벤트에 대해 다음 정보를 제공합니다.

이벤트 로그

필드	설명
작성됨	인스턴스를 실행하는 컴퓨터의 로케일에 대한 이벤트 날짜 및 시간입니다.
이름	이벤트 레지스트리에 나열된 이벤트의 이름입니다.
URI	이벤트를 생성한 HTTP 쿼리입니다.
매개변수 1	이벤트와 수신자에 따라 달라지는 이벤트별 값입니다.
매개변수 2	이벤트와 수신자에 따라 달라지는 이벤트별 값입니다.
테이블	이 이벤트에 대해 작동한 데이터베이스 테이블입니다.
처리됨	이벤트가 처리된 날짜 및 시간 이 시간은 인스턴스를 실행하는 컴퓨터의 로캘을 반영합니다.
처리 시간	이 이벤트를 처리하는 데 걸린 시간(밀리초)입니다.
큐	프로세서 큐 이름입니다.

임포트 로그

임포트 로그에는 플랫폼 내의 데이터 임포트 활동에 대한 정보가 자세한 형식으로 표시됩니다.

특정 로그를 생성한 Import Sets에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 임포트 세트 〉 변환 이력레이블이 표시됩니다.

이 로그는 모든 가져오기에 대해 다음 정보를 제공합니다.

임포트 로그

필드	설명
작성됨	인스턴스를 실행하는 컴퓨터의 로케일에 대한 임포트 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 로그

필드	설명
수준	표시되는 메시지의 유형입니다. 임포트 파일의 경우 수준은 Information입니다.
메시지	임포트 상태와 관련하여 시스템에서 생성된 메시지입니다.
소스	통합과 같은 임포트의 외부 소스 이름입니다.

시스템 진단 모듈

System Diagnostics 애플리케이션은 플랫폼과 관련된 로그를 제공합니다.

다음과 같은 로그를 사용할 수 있습니다.

업그레이드 이력

인스턴스에 대한 모든 업그레이드를 추적합니다.

느린 쿼리

쿼리가 플랫폼 성능에 미치는 영향에 대한 인사이트를 제공합니다. 느린 쿼리 로그 사용을 참조하세요.

고객 업데이트 테이블

시스템에서 변경된 내용은 고객 업데이트 [sys_update_xml] 테이블에 시간순으로 기록됩니다. 아래에 설명된 대로 몇 가지 예외가 있습니다.

이 테이블로 이동하려면 탐색 필터에 sys_update_xml.list 를 입력합니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.

각 업데이트에 대해 다음 정보가 저장됩니다.

고객 업데이트 테이블

필드	설명
이름	업데이트된 기록을 식별하는 이름입니다.
작성됨	고객 업데이트 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다.
작성자	변경을 수행한 사용자입니다.
유형	업데이트 유형입니다.
업데이트됨	고객 업데이트 기록이 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
업데이트한 사람	업데이트를 수행한 사용자입니다.
업데이트	기록이 업데이트된 횟수입니다.
대상 이름	변경된 요소의 이름입니다.
뷰	양식 레이아웃 변경인 경우 변경된 양식의 뷰입니다.
페이로드	변경 후 기록의 XML 내용입니다.
원격 업데이트 세트	원격 업데이트 세트에서 변경을 수행한 경우 해당 업데이트 세트에 대한 참조입니다.
로컬 업데이트 세트	변경과 관련된 업데이트 세트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
일부 애플리케이션 변경 내용은 고객 업데이트 기록으로 표시되지 않습니다(sys_update_xml)
예:

- updateSynch = false인 메타데이터 유형
- 표시 이름 변경과 같은 테이블 및 필드의 계단식 변경
- 다른 응용 프로그램의 확인되지 않은 메타데이터 참조(요소에 "표시 값"이 없음)
- 병합 파일의 변경 내용 sys_id
- sys_documentation 발생할 수 있는 플로우/플로우 작업에 대한 변경 사항
- 테이블 생성 시 생성된 ua_table_license_config 기록
- 자연어 처리와 같이 백그라운드에서 실행 중인 작업
- sys_update_xml 수동으로 수정하거나 제거하는 경우

자세한 내용은 변경 내용 커밋을 참조하세요.

로그 기록

시스템은 테이블 교대 및 테이블 확장을 사용하여 이전 로그를 보관합니다.

기본적으로 시스템은 다음 일정을 사용하여 공통 로그를 보관합니다.

공통 로그 아카이브 일정

테이블	보관 일정	교대	유형
이벤트〔ecc_event〕	매일	7	교대
대기열〔ecc_queue〕	매일	7	교대
이벤트〔sysevent〕	매일	7	교대
로그〔syslog〕	매주	8	교대
트랜잭션 로그〔syslog_transaction〕	매주	8	교대
이메일〔sys_email〕	30일 마다	8	확장명

로그 파일 브라우저 사용

인스턴스는 유틸리티 로그 파일 브라우저 및 로그 파일 다운로드를 제공합니다.

사용 시스템 로그 〉 유틸리티 〉 노드 로그 파일 브라우저 을 클릭하여 시스템 로그 항목을 봅니다. 다음 필터를 사용하여 로그 파일을 검색할 수 있습니다.

로그 파일 브라우저

필드	설명
시작 시간	인스턴스를 실행하는 컴퓨터의 로케일에 대해 검색하려는 범위의 시작 날짜 및 시간입니다.
세션 ID	로그 항목을 생성한 세션을 식별하는 시스템에서 생성된 16진수 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 파일 브라우저

필드	설명
종료 시간	인스턴스를 실행하는 컴퓨터의 로케일에 대해 검색하려는 범위의 종료 날짜 및 시간입니다.
메시지	시스템에서 생성된 발생 설명입니다.
수준	표시되는 메시지의 유형입니다. 수준은 디버그, 오류, 경고 및 정보입니다. 경고는 처리 및 복구된 오류입니다. 오류는 수정해야 하는 것입니다.
스레드 이름	로그 파일을 만든 스레드의 시스템에서 생성된 식별자입니다.
최대 행	특정 필터에 대해 반환되는 최대 기록 수입니다.

이 인스턴스는 2일마다 시스템 로그의 압축된 아카이브를 생성하고 21일 후에 로그 아카이브를 제거합니다.

중요사항:
노드가 사용 중지되면 노드의 로그 파일이 즉시 제거되므로 추가 21일 동안 보관되지 않습니다.

다음을 사용하여 로그 파일 아카이브를 다운로드하고 볼 수 있습니다. 시스템 로그 〉 유틸리티 〉 노드 로그 파일 다운로드레이블이 표시됩니다. 목록에서 로그 아카이브를 선택한 다음 *Related* Links(관련 링크)에서 **Download** log(로그 다운로드)를 클릭하여 아카이브를 열거나 저장합니다.

주:
로그 파일은 현재 로그인한 노드에서만 사용할 수 있습니다. 현재 로그인한 노드를 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 진단 〉 통계레이블이 표시됩니다.

트랜잭션 및 활성 트랜잭션 양식에서 새로운 **Syslog** 레코드 표시 버튼을 사용하여 트랜잭션 실행 중에 생성된 시스템 로그 항목을 볼 수 있습니다. 트랜잭션에는 여러 개의 syslog 항목이 있을 수 있습니다. 모든 트랜잭션에 대한 여러 syslog 항목을 사용하면 트랜잭션을 해당 syslog 항목과 상호 연결하기가 어렵습니다. **Syslog** 기록 표시 UI 작업은 syslog 테이블을 쿼리하는 URL을 작성하여 활성 및 완료된 트랜잭션을 해당 syslog 항목과 상호 연결하는 데 도움이 됩니다. 특정 트랜잭션에 대한 올바른 syslog 항목을 식별하면 보안 문제를 디버깅하고 해결하는 데 도움이 됩니다.

향상된 로깅 보안

노드 로그 라인에서 **Attribution** 필드를 탐색하여 로그 메시지를 생성한 스크립트 또는 구성요소를 식별합니다. 트랜잭션 시작 줄에는 수행된 요청의 유형을 식별하는 새 필드가 포함됩니다.

새로운 개선 사항을 사용하여 다음을 달성합니다.

- 각 로그 라인의 원본 작성자 추적
- 발신자 정보를 사용할 수 없는 경우 Java 클래스 이름과 속성을 인쇄하십시오.
- 각 트랜잭션 라인의 시작 부분에는 트랜잭션 ID와 트랜잭션 유형이 포함됩니다

각 로그 라인의 트랜잭션 ID를 사용하여 각 로그 라인에 제공된 정보를 이해합니다. 트랜잭션 유형을 식별하면 각 로그 라인의 발신자 정보를 얻을 수 있습니다. 각 로그 라인의 트랜잭션 유형과 발신자 정보는 모두 각 노드 로그 라인에 필요한 소스 정보를 제공합니다.

주:
속성의 SYS_UI_MACRO 및 SERVICE_PORTAL_WIDGET 스크립트 유형은 보고되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트랜잭션 유형

다음은 트랜잭션 유형 목록입니다.

- 목록
- 양식
- XMLHttp
- 보고서
- SOAP
- 익스포트
- 스케줄러
- 텍스트 검색
- 기타
- REST
- JSON
- AMB
- 보관
- 배치 REST
- 인스턴스 스캔

시스템 속성

기능에 필요한 시스템 속성은 다음과 같습니다.

- Glide.log.append.attribution: 이 속성은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 각 노드 라인의 어트리뷰션 정보를 켜거나 끕니다.
- Glide.db.log.append.classname.attribution: 이 속성은 기본적으로 활성화되어 있습니다. Java 클래스 이름 속성 로깅을 켜거나 끕니다.

로그 변조 방지

애플리케이션 로그 기록의 수정 및 삭제 범위를 제한하도록 시스템 로그 테이블 보호 규칙을 구성합니다. 규칙을 사용하면 이러한 테이블의 변경 내용 로깅 또는 변경 시도를 결정할 수 있습니다.

security_admin인 경우 플랫폼이 다음 시스템 로그 테이블에 대한 업데이트, 삽입 및 삭제 작업을 제한할 수 있는 보호된 테이블 플러그인(com.glide.protected_tables)을 활성화합니다.

- Syslog
- syslog_transaction
- sys_outbound_http_log
- sysevent
- sys_audit
- sys_push_notification
- syslog_app_scope
- protected_table_configuration(구성을 수정할 수 없음)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> com.glide.protected_tables 플러그인은 위에서 언급한 시스템 로그 테이블만 보호합니다. 기록을 업데이트, 삽입 또는 삭제하려고 하면 protected_table_log 테이블에 메시지가 로깅됩니다.

자세한 내용은 로그 보호 플러그인 설치 및 구성을 참조하십시오.

각 시스템 로그 테이블에 대해 다음 로그 보호 수준 중 하나를 지정할 수 있습니다.

- 시도 차단 및 기록: 수정을 차단하고 시도를 기록합니다.
- 시도만 차단: 수정을 차단하고 시도를 기록하지 않습니다.
- 시도만 기록: 수정을 차단하지 않지만 시도를 기록합니다.
- 시도를 차단하지 않고 기록하지 않음: 수정을 차단하지 않고 시도를 기록하지 않습니다.

Platform은 각 시스템 로그 테이블에 대해 지정된 로그 보호 수준을 사용하여 처음 생성된 레코드를 수정하려는 시도를 차단 및/또는 기록합니다.

> **주:**
> security_admin인 경우 각 시스템 로그 테이블의 기본 로그 보호 수준을 재정의하여 인스턴스의 사용자 지정에 맞게 조정할 수 있습니다.

시스템 로그 테이블을 수정하려는 시도가 있으면 protected_table_log 테이블에 기록됩니다.

> **주:**
> 테이블에 대해 보호 레벨이 지정되지 않은 경우, 수정 시도는 protected_table_log 테이블에 로그되지 않습니다.

관리자 패널의 테이블에서 플러그인 작업을 비활성화하려면 com.glide.security.protected_table.enabled 속성을 false로 설정합니다. 자세한 내용은 로그 보호 속성 만들기 를 참조하세요.

로그 보호 플러그인 구성

각 테이블 및 작업에 대한 보호 규칙을 구성하여 로그 보호 플러그인의 구성을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 보호된 테이블 〉 로그 보호레이블이 표시됩니다.
   관리자 패널 페이지가 표시됩니다.

   > **주:**
   > 릴리스부터 Utah 는 보호된 테이블 플러그인이 기본적으로 설치되지만 비활성화됩니다.

2. 플러그인 구성을 계속하려면 역할을 security_admin로 승격합니다.

   a. 시스템 관리자를 선택합니다.

   b. 역할 상승을 선택합니다.
   역할 상승 모달이 표시됩니다.

   c. security_admin 옵션을 선택하여 역할을 승격하고 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 각 테이블 및 작업에 대한 보호 규칙을 구성합니다.
   보호 규칙은 업데이트, 삽입 및 삭제에 적용됩니다. 일부 테이블에 대한 보호 수준을 변경할 수 없습니다. syslog 및 syslog_app_scope 테이블에는 업데이트 및 삭제 보호에 대한 고정 값이 있습니다. protected_table_configuration 테이블에는 세 가지 작업 모두에 대한 고정 보호 값이 있습니다.

   주:
   sysevent 테이블의 경우 보호 삽입을 차단으로 설정할 수 없습니다.

   이전 릴리스에서 syslog에 대해 하위 테이블에 적용 을 켠 경우, 릴리스로 Utah 업그레이드할 때 하위 테이블이 syslog와 동일한 보호 규칙을 사용하여 로그 보호에 추가됩니다. 이는 syslog에 대해서만 발생하며 다른 테이블에서는 발생하지 않습니다.

4. 로그 보호 활성화 토글을 선택하여 기능을 활성화합니다.

   주:
   sys_properties 테이블에서 com.glide.security.protected_table.enabled 속성을 변경해야만 이 플러그인을 비활성화할 수 있습니다.

로그 보호 속성 생성

로그 변조 위험을 방지하기 위해 로그 보호 속성을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. *com.glide.security.protected_table.enabled* 속성이 시스템 속성 목록에 없으면 새로 만들기를 선택합니다.
   새 시스템 속성 양식이 표시됩니다.
2. 양식에 세부 정보를 입력합니다

필드	설명
이름	속성 이름 (com.glide.security.protected_table.enabled)
애플리케이션	속성이 있는 애플리케이션입니다.
설명	속성 설명
선택	
유형	값 유형 - true 또는 false
값	속성의 실제 값
캐시 무시	캐시 컨텐츠를 무시하는 옵션
프라이빗	속성을 비공개로 만드는 옵션 ○ 읽기 역할 ○ 쓰기 역할

3. 제출을 선택하여 속성을 만듭니다.

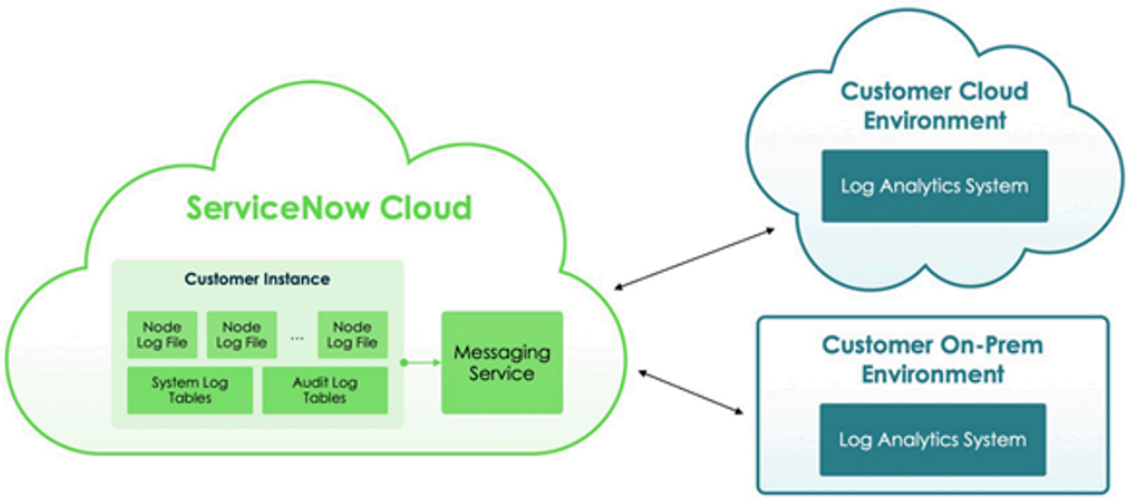
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 익스포트 서비스 (레스)

로그 익스포트 서비스 (LES)를 사용하면 인스턴스 시스템 및 애플리케이션 로그를 엔터프라이즈 보안 분석 도구로 원활하게 내보낼 수 있습니다. 이 서비스는 설정 및 유지 관리가 쉬운 분석 도구와 확장성이 뛰어나고 실시간에 가까운 통합을 제공합니다.

통합 도구를 사용하면 분석 솔루션을 활용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 보안 위협 탐지 ServiceNow 및 보안 인시던트 분석
- 앱 성능 문제 해결 및 최적화 ServiceNow
- 사용자 경험 모니터링 및 최적화 ServiceNow



LES는 로그 이벤트가 생성될 때 로그 이벤트의 복사본을 Hermes 메시징 서비스.

Hermes 메시징 서비스 는 인스턴스가 대량의 Kafka 이벤트를 생성하고 사용할 수 있도록 구축된 Apache Kafka 다중 테넌트, 다중 클러스터, 데이터 전송 및 큐 서비스입니다. Hermes 메시징 서비스는 , 로그 익스포트 서비스 (LES) 및 인스턴스 데이터 복제 (IDR)의 Apache Kafka용 스트리밍 연결일부로 사용할 수 있는 Now Platform 기능입니다.

클라우드 또는 온프레미스의 Hermes 메시징 서비스외부 로그 분석 시스템은 . LES는 로그를 사용할 수 있는 세 가지 연결 옵션을 제공합니다.

- 전용 MID 서버: 전용 MID 서버 은 온프레미스 또는 클라우드에 설치되어 자동으로 연결 Hermes 메시징 서비스되며, 에서 로그 이벤트를 지속적으로 가져온 다음 REST 연결을 통해 로그 분석 도구로 푸시합니다.
- 로그 분석 솔루션에서 Kafka 커넥터 활용(예: Splunk): 선택한 로그 분석 제품의 Kafka 커넥터는 온-프레미스 또는 클라우드에 설치되며, 자동으로 연결 Hermes 메시징 서비스되고 로그 이벤트를 지속적으로 가져온 다음 로그 분석 도구에 푸시합니다.
- Kafka 시스템에서 직접: Kafka 시스템은 네이티브 Kafka 프로토콜 명령 및 연결을 사용하여 직접 연결하고 Hermes 메시징 서비스 로그 이벤트를 가져옵니다.

LES를 구성하고 관리하려면 다음에서 설치해야 합니다. ServiceNow Store 레이블이 표시됩니다. LES 애플리케이션은 서비스를 설치하는 데 도움이 되는 안내 설정, 서비스를 구성하는 페이지 (로그 소스, 소비자 및 대상) 및 로그 생성 및 소비를 이해하기 위한 보고서를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
새 소스 구성을 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 로그 소스 구성 생성 문서를 참조하십시오.

로그 익스포트 서비스 역할

로그 익스포트 서비스 는 다음 역할과 함께 설치됩니다.

애플리케이션 관리자 **[sn_logstoanalytics.admin]**

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 하고 문의하세요.

이 역할은 LES 애플리케이션과 함께 설치되며 관리자가 아닌 사용자가 애플리케이션을 사용할 수 있도록 합니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

상승함

역할이 상승된 역할인지 여부입니다. 상승된 역할은 사용자 또는 그룹에 할당되지 않으며 상승에 사용되어야 합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오권한 있는 역할로 상승.

번호

특별 고려 사항

없음.

시스템 관리자 **[admin]**

사용자별 구독 관리에 대한 자세한 내용은 계정 담당자를 참조 하고 문의하세요.

LES 스토어 애플리케이션을 설정하려면 관리자 역할이 필요합니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

- sn_templated_snip.template_snippet_admin
- sn_employee.admin
- taxonomy_admin
- sn_ace.ace_user
- sn_hr_sp.esc_admin

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

상승함

역할이 상승된 역할인지 여부입니다. 상승된 역할은 사용자 또는 그룹에 할당되지 않으며 상승에 사용되어야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.

번호

특별 고려 사항

없음.

로그 소스

로그 익스포트 서비스 (LES)는 일부 시스템 로그 테이블, 감사 테이블 및 애플리케이션 노드 로그 파일에서 로그 소스를 내보낼 수 있습니다.

다음은 LES에서 내보낼 수 있는 로그 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 시스템 로그 테이블
  - syslog 테이블: 인스턴스 프로세스, 기록 및 중요하지 않은 이벤트(예: 서버 컴퓨터의 메모리 사용량)에 대한 경고 및 오류를 봅니다.
  - syslog_transaction 테이블: 인스턴스의 모든 브라우저 활동 보기
  - sys_outbound_http_log 테이블: REST 및 SOAP와 같은 아웃바운드 웹 서비스에 대한 모든 요청 및 응답 보기
- 감사 테이블: 감사하도록 선택한 테이블에 대한 sys_audit 테이블 뷰 기록 변경 내용을 사용합니다.
- 응용 프로그램 노드 로그 파일: localhost 로그 파일을 사용하여 응용 프로그램 노드 오류를 볼 수 있습니다. 인스턴스에는 여러 노드가 있으며 각 노드에는 여러 로그 파일이 있습니다.

위의 로그 소스에 대한 스키마와 목적에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 로그 .

로그 소스 구성 생성

로그 소스 구성을 생성하여 전달할 로그에 대한 필터를 규제하고 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_logstoanalytics.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 로그 익스포트 서비스레이블이 표시됩니다.
   소스 구성 목록이 표시됩니다.
2. 새 소스 구성을 만들려면 새로 만들기 를 선택합니다.
   수정하려는 경우 기존 소스 구성을 선택할 수도 있습니다.
   소스 양식이 표시됩니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

소스 양식

필드	설명
소스 유형	로그 소스의 유형 ○ 노드 로그 ○ 테이블 자세한 내용은 로그 소스 문서를 참조하십시오.
로그 수준	로깅 출력을 제어하는 데 사용할 수 있는 표준 로깅 수준 집합입니다. 규칙에 따라 각 수준은 심각도가 같거나 더 높은 로그를 전달합니다. 주: 이 필드는 다음 조건 중 하나가 충족되는 경우에만 표시됩니다. ○ Node Log(노드 로그)를 Source Type(소스 유형)으로 선택하는 경우 ○ Table(테이블)을 Source Type(소스 유형)으로 선택하고 테이블이 syslog인 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
수용	로그가 Hermes로 전달되는 형식을 지정합니다. JSON 또는 일반 텍스트로 보낼 수 있습니다.
테이블	테이블 유형 로그에 대한 테이블 선택. 주: 이 필드는 테이블을 소스 유형으로 선택한 경우에만 표시됩니다.
필터 유형	로그를 선택적으로 전달하기 위한 조건입니다. 주: 이 필드는 syslog 또는 sys_audit를 테이블로 선택한 경우에만 표시됩니다.

4. 제출을 선택하여 새 원본 구성을 만듭니다.

Kafka 소비자

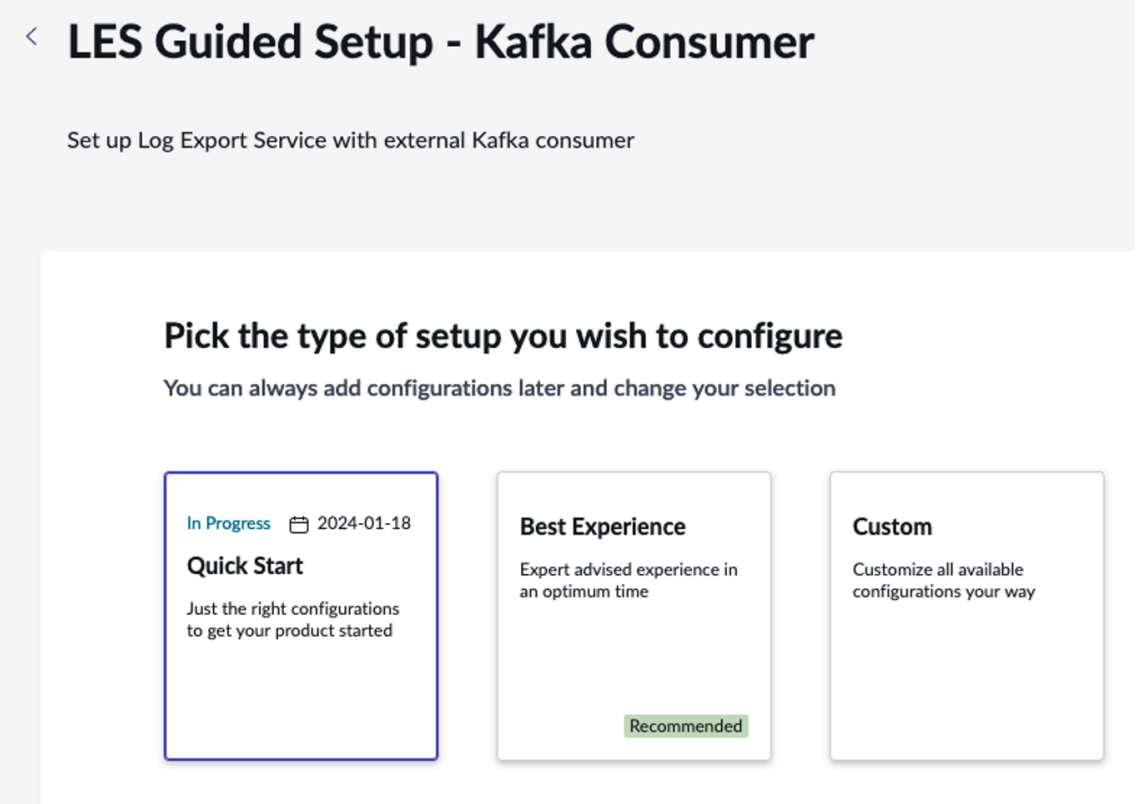
안내 설정을 사용하여 LES의 초기 구성을 단계별로 진행합니다. 안내 설정은 제품 롤아웃 계획 및 기본 구성 수행을 지원합니다.

Guided Setup은 구성 활동을 범주로 구성합니다. 각 범주는 계획 지침, 사전 설정 단계 및 유용한 도움말 내용에 대한 링크와 같은 정보를 제공합니다. 범주는 구성을 수행하는 인스턴스의 페이지에 대한 링크 세트도 제공합니다. Guided Setup 프로세스는 완료한 내용을 추적하므로 중단한 위치에서 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다.

안내 설정 홈페이지

안내 설정의 홈페이지에는 안내 설정의 구성 유형에 대한 개요가 포함되어 있습니다. 안내 설정 유형을 선택하고 계속 을 선택하여 안내 설정 단계를 열고 구성을 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

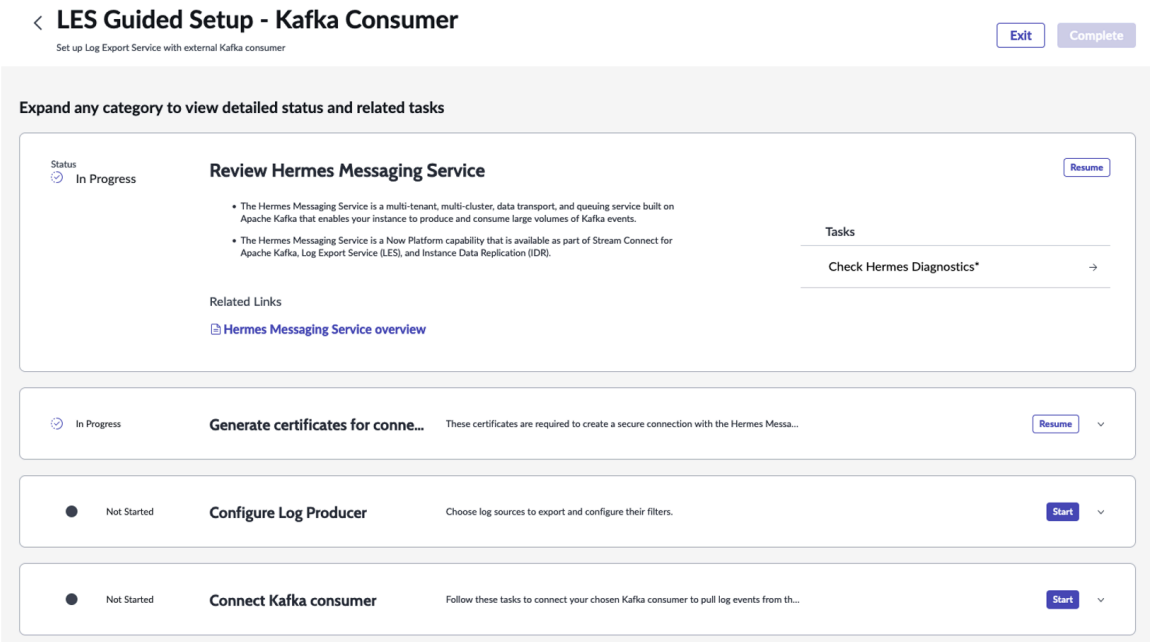


이 페이지의 세 가지 설정인 빠른 시작/최상의 경험/사용자 지정은 모두 동일한 작업과 기능을 제공합니다. ServiceNow 인스턴스와 대상 로그 분석 도구 간의 통합을 해당 관리자와 조정해야 합니다. 로그 분석 관리자는 ServiceNow 인스턴스에 안전하게 연결하도록 도구를 구성해야 합니다. 사전에 로그 분석 관리자와 문서를 공유하는 Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service 것이 좋습니다. 작업을 완료됨으로 표시했더라도 진행 중으로 돌아가 선택을 취소할 수 있습니다. 이렇게 하려면 먼저 카테고리의 오른쪽 상단 모서리에 있는 편집 상자를 클릭합니다. 그런 다음 선택 취소하려는 작업의 편집 상자를 클릭합니다. 완료로 표시 상자가 더 이상 표시되지 않습니다.

안내 설정 범주 페이지

범주 페이지에는 범주와 관련 작업에 대한 개요와 설명이 포함되어 있습니다. 드롭다운 화살표를 클릭하여 범주에 대한 정보를 보거나 시작 버튼을 클릭하여 안내 설정 단계를 열고 구성을 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



설정 지침에 따라 각 범주의 작업을 완료합니다.

Kafka 소비자를 위한 안내 설정

Kafka 소비자를 위한 완전한 안내 설정을 위해 다음 단계를 구현합니다.

시작하기 전에
다음으로 이동 LES(로그 내보내기 서비스) 〉 **Kafka** 소비자 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다. 구성할 설정 유형을 선택하고 Continue(계속)를 클릭합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. Hermes 메시징 서비스 검토: Hermes 진단을 통과하려면 다음 정보를 확인하십시오.

- 설정 정보: 다음 부트스트랩 정보는 메시징 서비스에 연결하는 데 사용됩니다. "생산자 부트 스트랩"은 Hermes로 메시지를 보내는 데 사용되는 연결이고 "소비자 부트 스트랩 1 및 2"는 Hermes에서 메시지를 검색하는 데 사용됩니다.
  - 작성자 부트스트랩
  - 소비자 부트스트랩 1
  - 소비자 부트스트랩 2
- 인스턴스 PKI: 인스턴스 공개 키 인프라(PKI) 구성요소를 사용하면 ServiceNow 인스턴스가 X.509 신뢰 계층 구조에서 발급자 역할을 할 수 있습니다.
- Bootstrap Connectivity(부트스트랩 연결): **Run** Test(테스트 실행)를 클릭하여 외부 클라이언트가 정의된 인스턴스 포트(생산자 및 소비자)에 연결할 수 있는지 확인합니다.
- 인스턴스 연결: 테스트 실행 을 클릭하여 인스턴스가 메시지를 보내고 받을 수 있는지 확인합니다.
- 주제 보기: 나열된 주제를 클릭하여 마지막으로 알려진 메시지의 타임스탬프를 검색합니다.

2. 메시징 서비스에 대한 보안 연결을 위한 인증서를 생성하고 로그 이벤트를 끌어옵니다.

외부 시스템을 연결할 때 이러한 인증서를 사용하게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메시징 서비스에 대한 보안 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service 문서를 참조하십시오. Hermes에서 로그를 가져오는 클라이언트에서 인증 및 권한 부여를 위해 이러한 인증서가 필요합니다.

> **주:**
> 이 단계에는 관리자 또는 Hermes_admin 역할이 필요합니다.

3. Configure Log Producer(로그 생성자 구성): 필터를 내보내고 구성할 로그 소스를 선택합니다. 다음 작업을 완료하여 로그 생성자를 구성합니다.
   - 익스포트할 로그 소스 구성: 익스포트하려는 각 로그 소스에 대해 하나의 소스 기록을 생성합니다.

     > **주:**
     > 이 단계를 완료하려면 admin 또는 sn_logstoanalytics.admin 역할이 필요합니다.

     a. 오른쪽 상단에서 새로 만들기 를 클릭합니다.

     b. 소스 유형 선택

     c. 선택한 소스 유형에 적합한 필터 선택

     > **주:**
     > 선택한 소스 유형에 따라 필터가 다릅니다.

     d. 업데이트 클릭
     성공적으로 생성되면 해당 로그 소스를 내보낼 Hermes 주제의 이름이 표시됩니다. 주제 이름을 기록해 둡니다. 나중에 로그 소비자 시스템을 구성할 때 필요합니다. 활성 필드는 로그 소스를 익스포트할지 여부를 제어합니다. 오류가 표시되면 "Hermes 진단 확인" 작업으로 돌아가서 Hermes 상태를 확인하십시오.
   - 로그 생성자 확인: 로그를 생성할 소스를 만든 후에는 다음을 사용하여 주제에서 라이브 로그 기록을 볼 수 있습니다. 메시징 서비스 〉 헤르메스 주제 검사기레이블이 표시됩니다.

     a. 외부 주제 선택

     b. 목록 항목 클릭

     c. 이전 단계의 주제가 있는 행 선택(소스에 나열됨)

     d. 필요한 경우 메시지 시작 날짜 조정

     e. View(보기)를 클릭하여 주제로 익스포트된 로그 메시지를 확인합니다

4. Kafka 소비자 연결: 다음 작업에 따라 선택한 Kafka 소비자를 연결하여 Hermes에서 로그 이벤트를 끌어옵니다.
   - Kafka 소비자 식별: 로그 분석 아키텍처에 따라 두 가지 옵션이 있습니다.
     - 자체 Kafka 시스템이 있고 로그 집계를 위해 선택한 경우 기본 Kafka 프로토콜을 통해 Hermes Messaging Service에 직접 연결할 수 있습니다.
     - 로그 분석 도구를 Hermes 메시징 서비스에 직접 연결하도록 선택한 경우 로그 분석 시스템(예: Splunk Connect for Kafka)에서 지원하는 Kafka 커넥터를 배포해야 합니다.

     > **주:**
     > 두 경우 모두 Hermes 메시징 서비스와의 연결을 조정하기 위해 해당 시스템의 관리자와 협력해야 합니다.

   - Kafka 소비자 시스템으로 Hermes 인증서 가져오기: Kafka 소비자 시스템에 로그인하여 구성하고 외부 시스템에 연결할 수 있는 적절한 관리자 권한이 있는지 확인합니다. "Hermes

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메시징 서비스에 대한 보안 연결 설정" 작업에서 생성된 인증서를 Kafka 커넥터 또는 Kafka 서버로 임포트합니다. 선택한 Kafka 소비자에 대한 설명서의 지침을 따릅니다.

- Kafka 프로세스 구성: Hermes 메시징 서비스는 고가용성을 위해 설계되었습니다. Hermes의 메시지를 사용하려면 두 가지 프로세스가 필요합니다. Hermes는 장애 조치(failover)를 위해 한 쌍의 Kafka 클러스터를 사용하기 때문에 두 개의 프로세스가 필요합니다. 한 클러스터가 다운되면 데이터가 다른 Hermes Kafka 클러스터로 생성됩니다.

  Kafka 소비자 시스템에서 두 Hermes Kafka 클러스터에 연결하려면 두 개의 개별 소비자 프로세스를 만들어야 합니다. 두 프로세스 모두에 대해 동일한 Hermes Kafka 주제를 지정하지만 두 개의 개별 부트스트랩 주소를 구성해야 합니다.

  - <instance_name>.service-now.com:4100,<instance_name>.service-now.com:4101,<instance_name>.service-now.com:4102,<instance_name>.service-now.com:4103
  - <instance_name>.service-now.com:4200,<instance_name>.service-now.com:4201,<instance_name>.service-now.com:4202,<instance_name>.service-now.com:4203

  중요 참고 사항:

  - 외부 시스템에서 Kafka 주제에 액세스할 때는 로그가 전달되는 주제에 "snc.<instance name〉."을 추가해야 합니다.
  - 동일한 Kafka 소비자 그룹 ID를 사용하여 각 소비자를 구성합니다.
  - 소비자가 액세스할 수 있는 위치에 키 저장소 및 신뢰 저장소 파일을 설치합니다.
  - 소비자가 필요로 하는 경우 스키마를 사용하지 않도록 설정하는 Kafka JSON 변환기 속성("key.converter.schemas.enable=false", "value.converter.schemas.enable=false")을 지정합니다.
- Hermes에서 로그를 가져오는 Kafka 소비자 확인: 선택한 Kakfa 소비자에서 Hermes Messaging Service에서 로그 이벤트를 가져올 수 있는지 확인합니다.

MID 서버 소비자

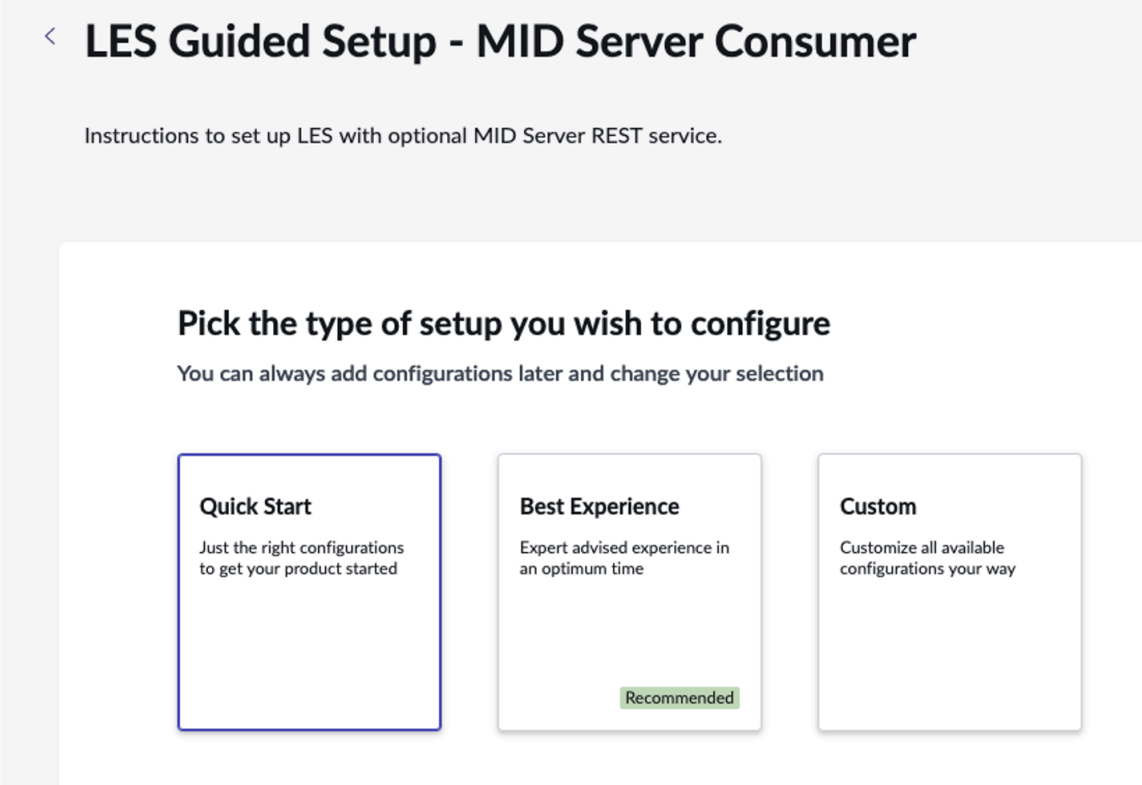
안내 설정을 사용하여 LES의 초기 구성을 단계별로 진행합니다. 안내 설정은 제품 롤아웃 계획 및 기본 구성 수행을 지원합니다.

Guided Setup은 구성 활동을 범주로 구성합니다. 각 범주는 계획 지침, 사전 설정 단계 및 유용한 도움말 내용에 대한 링크와 같은 정보를 제공합니다. 범주는 구성을 수행하는 인스턴스의 페이지에 대한 링크 세트도 제공합니다. Guided Setup 프로세스는 완료한 내용을 추적하므로 중단한 위치에서 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다.

안내 설정 홈페이지

안내 설정의 홈페이지에는 안내 설정의 구성 유형에 대한 개요가 포함되어 있습니다. 안내 설정 유형을 선택하고 계속 을 선택하여 안내 설정 단계를 열고 구성을 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

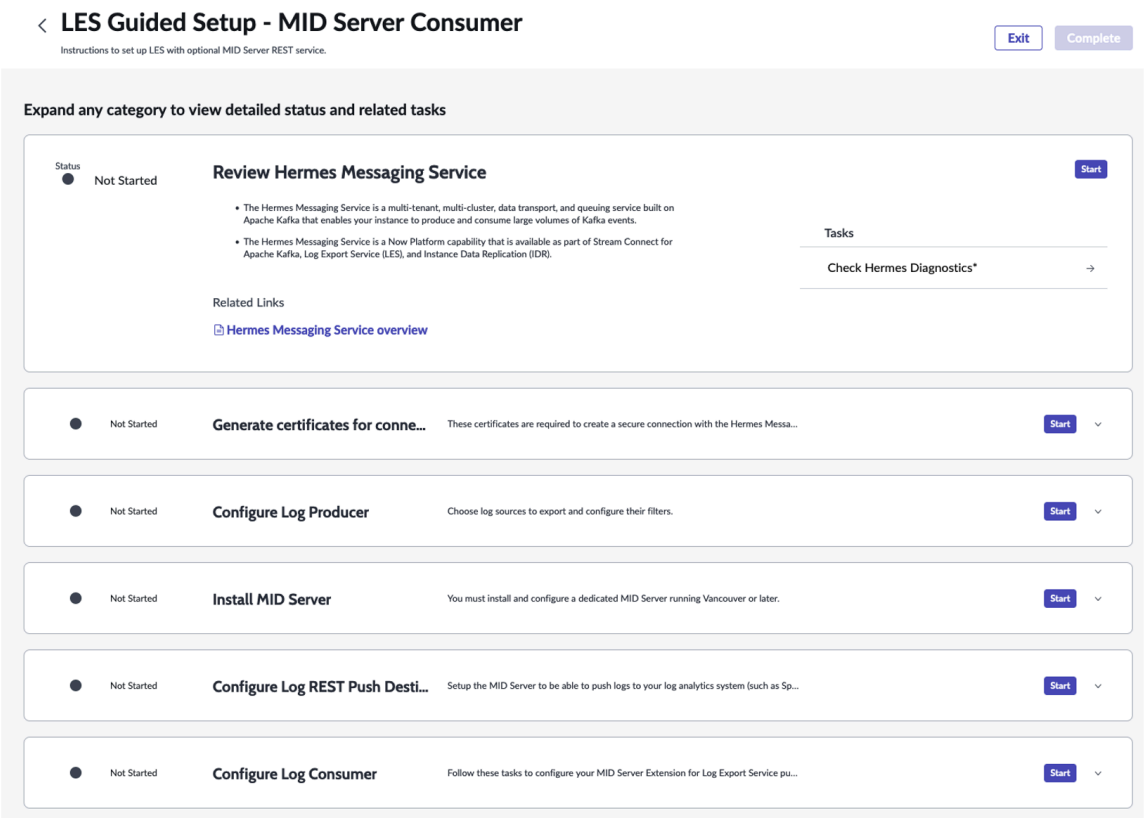


이 페이지의 세 가지 설정인 빠른 시작/최상의 경험/사용자 지정은 모두 동일한 작업과 기능을 제공합니다. 인스턴스에서 로그 분석 시스템으로 로그를 지속적으로 스트리밍하려면 전용 MID Server가 필요합니다. MID Server는 메시징 서비스에 대한 보안 연결을 설정하려면 일회성 설정이 필요합니다. 작업을 완료됨으로 표시했더라도 뒤로 돌아가 진행 중으로 돌아가 선택을 취소할 수 있습니다. 이렇게 하려면 먼저 카테고리의 오른쪽 상단 모서리에 있는 편집 상자를 클릭합니다. 그런 다음 선택 취소하려는 작업의 편집 상자를 클릭합니다. 완료로 표시 상자가 더 이상 표시되지 않습니다.

안내 설정 범주 페이지

범주 페이지에는 범주와 관련 작업에 대한 개요와 설명이 포함되어 있습니다. 드롭다운 화살표를 클릭하여 범주에 대한 정보를 보거나 시작 을 클릭하여 안내 설정 단계를 열고 구성을 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



설정 지침에 따라 각 범주의 작업을 완료합니다.

MID Server 소비자를 위한 안내 설정

MID Server 소비자를 위한 안내 설정을 완료하려면 다음 단계를 구현합니다.

시작하기 전에

다음으로 이동 LES(로그 내보내기 서비스) 〉 **MID** 서버 소비자 〉 안내 설정레이블이 표시됩니다.
구성할 설정 유형을 선택하고 Continue(계속)를 클릭합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. Hermes 메시징 서비스 검토: Hermes 진단을 통과하려면 다음 정보를 확인하십시오.

- 설정 정보: 다음 부트스트랩 정보는 메시징 서비스에 연결하는 데 사용됩니다. "생산자 부트 스트랩"은 Hermes로 메시지를 보내는 데 사용되는 연결이고 "소비자 부트 스트랩 1 및 2"는 Hermes에서 메시지를 검색하는 데 사용됩니다.
  - 작성자 부트스트랩
  - 소비자 부트스트랩 1
  - 소비자 부트스트랩 2
- 인스턴스 PKI: 인스턴스 공개 키 인프라(PKI) 구성요소를 사용하면 ServiceNow 인스턴스가 X.509 신뢰 계층 구조에서 발급자 역할을 할 수 있습니다.
- Bootstrap Connectivity(부트스트랩 연결): **Run** Test(테스트 실행)를 클릭하여 외부 클라이언트가 정의된 인스턴스 포트(생산자 및 소비자)에 연결할 수 있는지 확인합니다.
- 인스턴스 연결: 테스트 실행 을 클릭하여 인스턴스가 메시지를 보내고 받을 수 있는지 확인합니다.
- 주제 보기: 나열된 주제를 클릭하여 마지막으로 알려진 메시지의 타임스탬프를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 메시징 서비스에 대한 보안 연결을 위한 인증서를 생성하고 로그 이벤트를 끌어옵니다.

   메시징 서비스에 대한 보안 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service 문서를 참조하십시오. Hermes에서 로그를 가져오는 클라이언트에서 인증 및 권한 부여를 위해 이러한 인증서가 필요합니다.

   > 주:
   > 이 단계에는 관리자 또는 Hermes_admin 역할이 필요합니다.

3. Configure Log Producer(로그 생성자 구성): 필터를 내보내고 구성할 로그 소스를 선택합니다. 다음 작업을 완료하여 로그 생성자를 구성합니다.

   - 익스포트할 로그 소스 구성: 익스포트하려는 각 로그 소스에 대해 하나의 소스 기록을 생성합니다.

     > 주:
     > 이 단계를 완료하려면 admin 또는 sn_logstoanalytics.admin 역할이 필요합니다.

     a. 오른쪽 상단에서 새로 만들기 를 클릭합니다.

     b. 소스 유형 선택

     c. 선택한 소스 유형에 적합한 필터 선택

     > 주:
     > 선택한 소스 유형에 따라 필터가 다릅니다.

     d. Update(업데이트)를 클릭합니다.
     성공적으로 생성되면 해당 로그 소스를 내보낼 Hermes 주제의 이름이 표시됩니다. 주제 이름을 기록해 둡니다. 나중에 로그 소비자 시스템을 구성할 때 필요합니다. 활성 필드는 로그 소스를 익스포트할지 여부를 제어합니다. 오류가 표시되면 Hermes 진단 확인 작업으로 돌아가서 Hermes 상태를 확인합니다.

   - 로그 생성자 확인: 로그를 생성할 소스를 만든 후에는 다음을 사용하여 주제에서 라이브 로그 기록을 볼 수 있습니다. 메시징 서비스 〉 헤르메스 주제 검사기레이블이 표시됩니다.

     a. 외부 주제 선택

     b. 목록 항목 클릭

     c. 이전 단계의 주제가 있는 행 선택(소스에 나열됨)

     d. 필요한 경우 메시지 시작 날짜 조정

     e. View(보기)를 클릭하여 주제로 익스포트된 로그 메시지를 확인합니다

4. MID Server 설치: Vancouver 이상을 실행하는 전용 MID Server를 설치하고 구성해야 합니다. 다음 작업을 완료하여 MID Server를 설치합니다.

   - 전용 MID Server 설치: 로그 익스포트 서비스에서 사용하는 MID Server는 이 용도로만 사용되어야 하며 다른 프로세스를 실행할 것으로 기대해서는 안 됩니다. 이는 내보낸 로그 메시지를 REST 엔드포인트에 적시에 배달하는 데 중요합니다. 를 사용하거나 수동으로 설치하여 새 MID Server를 Use MID Server guided setup 설치할 수 있습니다. 수동 설치의 경우 먼저 설명서를 따른 다음 Installing the MID Server 설명서를 따릅니다Configure MID Server network connectivity .

   - MID Server 확인: MID Server에서 자동화 작업을 실행할 수 있도록 MID Server를 설치한 후 수동으로 확인해야 합니다. LES 전용 MID Server의 유효성을 확인하려면 다음을 참조하십시오. Validate the MID Server

5. 로그 REST 밀어넣기 대상 구성: 로그를 로그 분석 시스템(예: Splunk)으로 밀어넣을 수 있도록 MID Server를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 REST 밀어넣기 대상을 구성하려면 다음 작업을 완료합니다.

- MID 속성 추가: Hermes에 연결할 수 있도록 MID Server 속성을 추가해야 합니다. **MID** 서버 >속성으로 이동하여 아래에 나열된 각 속성에 대해 적절한 값을 설정하십시오.

이름	값
mid.les.kafka.ssl.truststore.password	<password〉
mid.les.kafka.ssl.keystore.password	<password〉
mid.les.kafka.ssl.key.비밀번호	<password〉
mid.les.kafka.ssl.truststore.location	<your_path〉/<truststore〉.p12
mid.les.kafka.ssl.keystore.location	<your_path〉/<keystore〉.p12
mid.les.kafka.ssl.truststore.type	PKCS12
mid.les.kafka.ssl.keystore.type	PKCS12
mid.les.kafka.client.id	〈instance_name〉
mid.les.kafka.group.id	snc.<instance_name〉.group1
mid.les.kafka.bootstrap.servers	<instance_name〉.<도메인〉:4100,<instance_name〉.&
mid.les.kafka.set2.bootstrap.servers	<instance_name〉.<도메인〉:4200,<instance_name〉.&

위의 값 중 일부를 얻는 방법에 대한 다음 참고 사항을 따르십시오.

- <password〉는 키 저장소 및 신뢰 저장소에 대해 설정한 암호입니다.
- <your_path〉는 다운로드한 키 저장소 및 신뢰 저장소 파일을 보관하는 디렉토리의 파일 경로입니다. 인증서는 MID를 실행 중인 서버에 있어야 합니다
- <instance_name〉는 ServiceNow 인스턴스의 이름입니다. 확실하지 않은 경우 sys_properties 표에서 찾을 수 있습니다
- Hermes 진단 페이지에서 mid.les.kafka.bootstrap.servers 및 mid.les.kafka.set2.bootstrap.servers에 대한 값을 모두 얻을 수 있습니다. 다음으로 이동 메시징 서비스 〉 진단 을 클릭하고 소비자 부트스트랩 1 및 소비자 부트스트랩 2에서 각각 문자열을 복사합니다.

- 대상 구성: 이 확장이 로그를 전달할 REST 끝점을 정의하는 새 대상 구성 레코드를 만듭니다.

  주:
  이 단계를 완료하려면 admin 또는 sn_logstoanalytics.admin 역할이 필요합니다.

  a. 다음으로 이동 LES(로그 내보내기 서비스) 〉 대상 구성

  b. 새 구성 기록 생성

  c. 익스포트한 로그 소스에 대해 원하는 엔드포인트의 URL을 지정합니다.

  d. 엔드포인트에 연결할 새 자격 증명을 검색하거나 생성합니다. 엔드포인트에 대한 자격 증명을 생성할 때 LES에서 유효한 자격 증명 유형은 기본 인증, OAuth, API 키입니다.

  e. 새 변환 스크립트를 검색하거나 작성합니다. 미리 작성된 스크립트인 Splunk용 **SplunkTransform** 과 함께 제공됩니다.

6. 로그 소비자 구성: 로그 내보내기 서비스 목적을 위해 MID 서버 확장을 구성하려면 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- LES 소비자 컨텍스트 구성: 이 단계에서는 방금 로그 익스포트 서비스에 대해 설치한 전용 MID Server에서 실행되도록 LES 소비자 기록을 업데이트합니다. 다음으로 이동 **MID Server** 〉 확장명 〉 **LES** 소비자 컨텍스트 다음 필드를 설정하여 LES 소비자 기록을 업데이트합니다.
  - "LES 소비자"를 클릭하여 MID 서버 컨텍스트 기록을 엽니다.
  - "다음에서 실행" 필드에 대해 특정 MID 서버 선택
  - "MID 서버" 필드에 대해 이전 단계에서 확인한 MID의 이름을 입력합니다.

  Update(업데이트)를 클릭하여 저장합니다.

  주:
  우리는 미리 빌드된 컨텍스트와 함께 제공됩니다. 두 번째를 만들지 마세요. 이로 인해 의도하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

- 소비자 구성: 로그 익스포트 서비스 MID 서버 확장의 일부인 프로세스를 나타내는 새 소비자 기록을 만듭니다. 다음으로 이동 LES(로그 내보내기 서비스) 〉 소비자 로그 메시지를 검색할 Hermes 주제와 로그 메시지를 릴레이할 대상을 지정하는 새 구성 기록을 생성합니다.

  a. 새 소비자 기록 생성

  b. 드롭다운에서 소스 주제를 선택합니다

  c. 대상 구성 선택

  d. 소비자 시작

- MID Server 통합 확인: 다음으로 이동합니다. LES(로그 내보내기 서비스) 〉 소비자 정의된 기록의 상태 및 상태 정보 필드를 봅니다. 이러한 필드의 정보는 REST 엔드포인트로 메시지를 릴레이하는 동안 발생했을 수 있는 오류를 포함하여 MID Server에서 실행 중인 프로세스의 현재 상태를 보고합니다. #소비자상태가 프로세스가 시작되었음을 나타내는 경우 엔드포인트를 검사하여 릴레이된 로그를 볼 수 있어야 합니다. 또한 MID Server의 로그를 보고 발생할 수 있는 오류에 대한 추가 세부 정보가 있는지 확인할 수 있습니다. 필요한 경우 MID Server에서 디버그 로깅을 활성화하여 추가 정보를 얻을 수도 있습니다.

소스 보고서별 일일 로그 익스포트 검토

소스별 일일 로그 내보내기 보고서를 검토하여 각 데이터 로그 소스의 크기를 분석합니다. 보고서에는 각 로그 테이블에서 생성된 일일 로그 이벤트 수가 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sn_logstoanalytics.admin

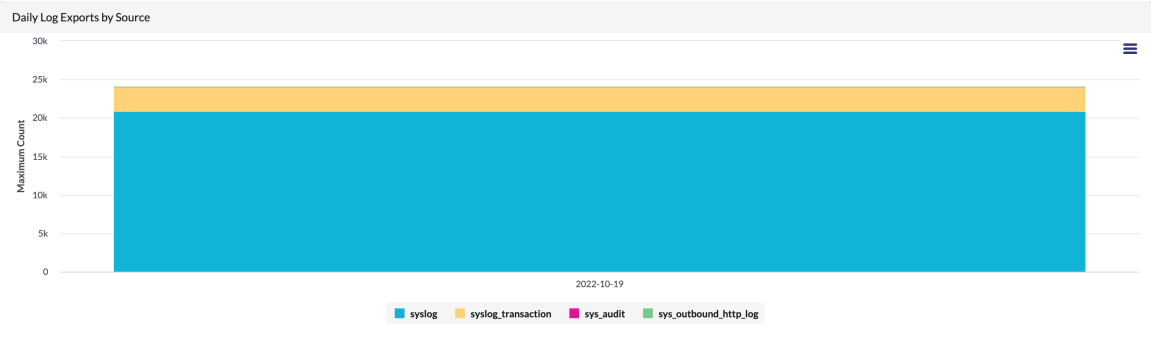
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 로그 익스포트 서비스 〉 소스별 일일 로그 익스포트레이블이 표시됩니다.

2. 다음 테이블에서 하루에 생성되는 일일 로그 카운트를 검토합니다.

- Syslog
- syslog_transaction
- sys_audit
- sys_outbound_http_log

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 원본의 크기에 따라 LES 내보내기 보고서에 포함할지 여부를 결정할 수 있습니다.

주:
그래프에서 색으로 구분된 막대를 선택하여 필터를 수정하여 데이터를 추가로 분석할 수 있는 로그 익스포트 일별 집계 보고서로 리디렉션할 수 있습니다. 로그 소스 필터를 구성하여 로그 내보내기 서비스에서 내보낼 로그 이벤트 수를 줄일 수 있습니다. 애플리케이션 노드 로그 파일은 이 보고서에 포함되지 않습니다.

로깅, 감사 및 오류(인스턴스 보안 강화)

의심스러운 활동을 적시에 식별하고 조치를 취할 수 있도록 로깅 및 감사 전략을 적용합니다.

인스턴스에 기록할 수 있는 항목에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시스템 로그. 를 사용하여 로그인 및 실패한 로그인과 같은 시스템 이벤트를 모니터링하기 위한 일정이 있는지 확인합니다. 시스템 로그 〉 이벤트레이블이 표시됩니다.

SQL 오류 메시지 사용 안함(인스턴스 보안 강화)

glide.db.loguser 이 속성을 사용하여 SQL 오류 메시지가 브라우저에서 렌더링되지 않도록 설정할 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.db.log사용자
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성 가능	아니요
목적	SQL 오류 메시지가 브라우저에 표시되지 않도록 합니다.
유형	true|false
권장 값	false
기능적 영향	(낮음) 이 수정은 SQL 오류 메시지의 렌더링을 사용하지 않도록 설정합니다. 기능에는 영향을 주지 않습니다.
보안 위험	(중간) 공격자에게 도움이 될 수 있는 중요한 SQL 정보는 웹 페이지의 오류 메시지의 일부로 표시되어서는 안 됩니다.

시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비밀 관리

Secrets Management를 사용하여 ServiceNow 비즈니스 요구 사항에 맞게 암호에 대한 액세스를 세부적으로 관리합니다.

탐색

Secrets Management의 주요 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

분석

비밀 관리 대시보드에 대해 자세히 알아보세요.

구성

핵심 구성을 계획합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Secrets Management 탐색

Secrets Management를 사용하여 ServiceNow 비즈니스 요구 사항에 맞게 암호에 대한 액세스를 세부적으로 관리합니다.

중요사항:
관리자는 비밀 관리와 관련된 모듈과 기록을 볼 수 있는 역할이 있어야 합니다. 비밀 관리 역할 정보는 을 참조하십시오 비밀 관리 역할.

비밀 관리의 코어 및 엔터프라이즈 버전에서 선택

비즈니스 요구 사항에 따라 Secrets Management Core 및 Secrets Management Enterprise 중에서 선택할 수 있습니다.

비밀 관리 코어	비밀 관리 엔터프라이즈

Secrets Management Core는 추가 비용 없이 인스턴스에서 활성화할 수 있습니다. 이 플러그인은 애플리케이션 엔지니어링 팀이 생성 ServiceNow 한 플랫폼에 제공된 ServiceNow 사용자 지정이 아닌 테이블의 기준이 있는 비밀 그룹을 사용하는 기능을 제공합니다.	Secrets Management Enterprise에는 관리자가 비밀 그룹을 만들고 관리하는 데 도움이 되는 추가 기능이 포함되어 있습니다. Enterprise는 Core에 나열된 기능 외에도 다음과 같은 기능을 제공합니다.
	• 세분화된 액세스 제어를 사용하여 이러한 기준에 따라 비밀 그룹을 생성합니다.
	  ○ 범위
	  ○ 테이블
	  ○ 열
	  ○ 기록
	• 액세스할 수 없는 자체 키를 사용하여 암호화된 클라이언트 액세스 가능한 비밀을 ServiceNow 만듭니다.
	• 비밀 관리 대시보드를 사용하여 인스턴스에 구성된 비밀 그룹을 검토하고 잠재적인 보안 문제에 대해 알아봅니다.
	주:
	Secrets Management Enterprise는 직원이 프로덕션 인스턴스에서 활성화해야 하는 ServiceNow 유료 플러그인입니다.

비밀 그룹을 사용하여 비밀 구성

Secrets Management를 사용하여 비밀을 그룹으로 구성한 다음, 그룹 수준에서 해당 비밀에 액세스 정책을 적용합니다.

기본 비밀 그룹

이러한 그룹은 범위의 모든 비밀에 적용됩니다. 이러한 비밀은 공통 암호화 모듈 및 모듈 액세스 정책에 의해 해독됩니다.

기준이 있는 비밀 그룹

기준이 있는 비밀 그룹은 기본 비밀 그룹과 동일하게 작동하지만 기준을 사용하여 포함된 항목을 더 구체화합니다. 이러한 기준은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션 범위
- 패키지
- 테이블
- 비밀 열
- 기록 필터링

두 유형의 비밀 그룹은 인스턴스 접근 가능 또는 클라이언트 접근 가능하게 만들 수 있습니다.

인스턴스 측 비밀 그룹

인스턴스 측 보안 그룹에는 인스턴스에서 해독할 수 있는 비밀이 포함되어 있습니다.

클라이언트 측 비밀 그룹

클라이언트 쪽 비밀 그룹은 퍼블릭 및 프라이빗 키 쌍을 사용하여 클라이언트에서만 비밀을 해독할 수 있도록 합니다. 클라이언트가 접근 가능한 비밀 그룹을 만들 때 퍼블릭 키를 인스턴스에 업로드하고 MID Server에 프라이빗 키를 보관합니다. 인스턴스는 퍼블릭 키를 사용하여 보안 암호를 암호화하지만 프라이빗 키를 사용해야만 암호를 해독할 수 있습니다.

주:
이러한 그룹 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트 측 이해 비밀 관리.

더 세부적인 제어를 위해 비밀 그룹 사용

플랫폼에서 password2를 사용할 수 ServiceNow 있지만 Secrets Management는 다음과 같은 추가 기능을 제공합니다.

세분화된 접근 제어	Password2 password2를 사용하면 관리자는 애플리케이션 범위에 대한 액세스를 제어할 수 있지만 범위 내의 요소에 대한 액세스를 제한할 수는 없습니다. 비밀 관리 Secrets Management를 사용하면 관리자가 정의한 기준에 따라 액세스를 제한할 수 있습니다. 기준 유형은 패키지, 테이블 또는 열과 같은 기준을 기반으로 할 수 있습니다.
보안 저장소	클라이언트 쪽 비밀 그룹의 경우 Secrets Management는 새 암호화 체계를 사용합니다. 이 암호화 체계 ServiceNow 에서는 암호화 키를 저장하지 않습니다. 이러한 이유로 데이터 보안은 보안에 ServiceNow 의존하지 않습니다.

그룹에 모듈 액세스 정책 적용**Apply module access policies to your groups**

보안 암호를 보안 암호 그룹으로 그룹화한 후 그룹 수준에서 해당 보안 암호에 액세스할 수 있는 방법을 결정하는 정책을 적용할 수 있습니다. 모듈 액세스 정책은 암호화 키의 유효 기간과 같은 인스턴스 수준 제어를 정의하기 위해 암호화 모듈에 적용하는 액세스 제어 메커니즘입니다. 모듈 액세스 정책에 대한 자세한 내용은 모듈 액세스 정책 개요를 참조하세요.

Secret Management와 함께 설치되는 테이블

비밀 관리는 이러한 테이블을 추가하거나 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 테이블	
[sn_sm_secret_group]	비밀 그룹 저장
[sn_sm_secret_group_criteria]	기준 비밀 그룹을 저장합니다
[sn_sm_secrets]	래핑된 비밀 저장
[sn_sm_identity_group]	ID 그룹을 공개 키에 매핑하기 위한 ID 그룹을 정의합니다.
[sys_kmf_wrapped_module_key]	래핑된 대칭 암호화 키를 저장합니다.
수정된 테이블	
[sys_kmf_crypto_module]	암호화 모듈 유형이 추가되었습니다. (ID 암호화 모듈 또는 비밀 그룹 암호화 모듈)
[sys_kmf_module_key]	• 개념적 비밀 암호화 키 저장(키 자료 없음) • ID 공개 키를 저장합니다.
[sys_kmf_crypto_caller_policy]	새 모듈 접근 정책 유형 추가됨

클라이언트 측 이해 비밀 관리

비밀 및 그룹에 대한 액세스를 관리하는 데 사용하는 비밀 관리 방법을 알아봅니다.

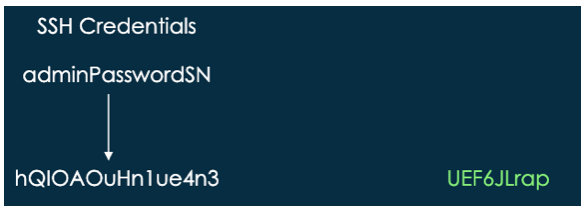
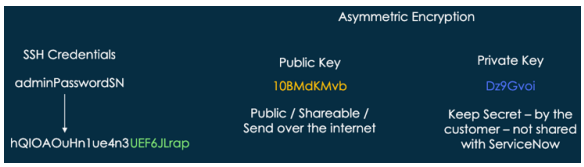
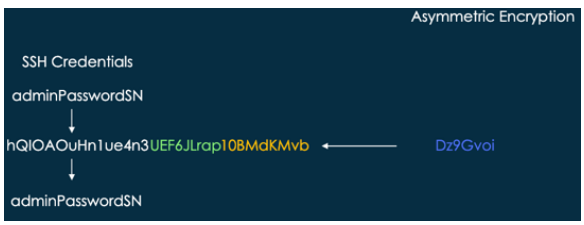
용어

클라이언트 쪽 비밀 관리는 프록시를 사용하지 않고 암호 해독된 데이터에 대한 액세스 권한을 부여 ServiceNow 하지 않고 비밀을 관리하는 방법을 제공하도록 설계되었습니다. 이 프로세스를 이해하려면 다음 암호화 용어로 시작합니다.

용어	설명
대칭 암호화	대칭 암호화는 동일한 단일 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. 데이터가 대칭 키로 암호화된 경우 이 키만 있으면 암호를 해독할 수 있습니다.
대칭 키	대칭 키는 비밀을 암호화하여 일반 텍스트 암호를 읽을 수 없는 암호 텍스트로 변환합니다.
비대칭 암호화	비대칭 암호화는 암호화와 암호 해독에 사용되는 두 개의 키를 사용합니다.
공개 키	공개 키는 비대칭 키 쌍의 절반입니다. 이 키는 인스턴스에 저장되며, 인스턴스는 이 키를 사용하여 대칭 키를 암호화합니다. 이 암호화된 대칭 키는 개인 키와 쌍을 이룰 때만 해독할 수 있습니다.
개인 키	개인 키는 비대칭 키 쌍의 절반입니다. 이 키는 MID Server의 키 저장소에 저장됩니다. ServiceNow 이(가) 이 키에 액세스할 수 없습니다. 공개 키와 결합된 비대칭 키 쌍은 비밀을 해독하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 측 암호화 프로세스

대칭 키는 자격 증명(이 경우 관리자 암호)을 암호화하여 읽을 수 있는 일반 텍스트에서 암호화된 암호 텍스트로 변경합니다.	
대칭 키(녹색으로 표시)를 자격 증명에 적용하여 암호화 또는 암호 해독할 수 있습니다.	
이 시점에서 비대칭 암호화는 공개(노란색) 및 개인 키(파란색) 키를 사용하기 시작합니다.	
공개 키는 대칭 키와 함께 자격 증명을 암호화합니다. 이제 대칭 키가 보호되므로 자격 증명의 암호를 해독하는 데 사용할 수 없습니다. 공개 키는 이 암호화를 수행할 수 있지만 암호를 해독하는 데 단독으로 사용할 수는 없습니다.	
공개 키로 암호화된 후 자격 증명을 해독하려면 개인 키가 필요합니다. 고객만 이 키를 가지고 있으므로 암호화된 자격 증명에 액세스할 수 있는 유일한 사람입니다.	

클라이언트 접근 가능 시크릿 구성

클라이언트가 접근 가능한 비밀을 사용하도록 인스턴스를 구성하는 방법을 알아봅니다.

이 예제 구현을 사용하여 프록시를 사용하지 않거나 암호 해독된 데이터에 대한 액세스 권한을 부여 ServiceNow 하지 않고 구성합니다비밀 관리.

클라이언트 측 비밀 관리 을 사용하여 암호 및 그룹에 대한 액세스를 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라이언트 측 이해 비밀 관리.

이 지침에서는 로컬 네트워크에 MID Server가 구성되어 있다고 가정합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 MID Server .

프로세스 개요

1. 암호화 키 및 인증서 생성

   로컬 환경에서 터미널 명령을 사용하여 암호화 키와 인증서를 생성합니다.

2. ServiceNow 신뢰할 수 있는 키 저장소에 인증서 추가

   키와 인증서를 신뢰할 수 있는 키 저장소에 ServiceNow 업로드합니다.

3. 기준이 있는 비밀 그룹 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비밀에 대한 그룹을 만듭니다. 비밀 그룹을 사용하여 비밀을 그룹으로 구성합니다. 이러한 그룹을 사용하면 그룹 수준에서 해당 보안 암호에 액세스 정책을 적용할 수 있습니다. 그런 다음 암호 그룹을 자격 증명 그룹에 연결하고 MID Server를 해당 자격 증명 그룹에 추가합니다.

4. 자격 증명 생성 및 자격 증명 암호화 테스트

   외부 공급업체 시스템에 인증하기 위한 자격 증명을 생성하고 자격 증명에 액세스할 수 없는 ServiceNow 지 테스트합니다.

5. 공개/개인 키 페어를 MID 서버에 업로드

   공개/개인 키 페어를 MID 서버에 업로드합니다. 이 키 페어를 사용하면 MID Server가 인스턴스의 인증 요청을 처리할 수 있습니다.

6. 통합을 관리하도록 Flow Designer 구성

   인스턴스에서 로컬 네트워크와 인스턴스 간의 통합을 관리하는 데 사용합니다 플로우 디자이너 .

7. 엔드투엔드 클라이언트 쪽 암호화된 비밀 통합 테스트

   통합을 테스트하고 실행 세부 정보를 검토하여 구성이 작동하는지 확인합니다.

암호화 키 및 인증서 생성

로컬 환경에서 터미널 명령을 사용하여 암호화 키와 인증서를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 로컬 환경에서 터미널(Mac 또는 Linux) 또는 명령줄(Windows)을 엽니다.

2. 터미널을 사용하여 `cd` 를 사용하여 암호화 키를 저장할 폴더로 이동합니다.

3. 터미널을 사용하여 다음을 입력합니다.

```
openssl req -newkey rsa:4096 -nodes -keyout sm_private_key.pem -x509 -days 365 -out
 sm_public_cert.pem
```

> **주:**
> 이 예제에서는 OpenSSL을 사용하여 키와 인증서를 생성합니다. 요구 사항에 따라 다른 유사한 도구로 대체할 수 있습니다.

이 명령은 개인 키와 공용 인증서(일치하는 공개 키 포함)를 생성합니다. 필요한 정보에 대한 일련의 프롬프트는 "국가 이름"으로 시작합니다.

4. 요청된 정보로 프롬프트를 채웁니다.
다음과 같은 프롬프트가 나타납니다.

- 국가 이름
- 시/도 이름
- 구/군/시 이름(예: 구/군/시)
- 조직 이름(예: 회사)
- 조직 단위 이름(예: 섹션)
- 일반 이름(예: 정규화된 호스트 이름)
- 이메일 주소

보안 팀과 협력하여 올바른 인증서 정보를 입력했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Country Name (2 letter code) []:US
State or Province Name (full name) []:CO
Locality Name (eg, city) []:Boulder
Organization Name (eg, company) []:ServiceNow
Organizational Unit Name (eg, section) []:Product Management
Common Name (eg, fully qualified host name) []:fake@servicenow.com
Email Address []:fake@servicenow.com
```

5. 2단계에서 선택한 폴더를 확인하여 개인 키 및 공용 인증서가 생성되었는지 확인합니다. 3단계 예제와 동일한 파일 이름을 사용한 경우 다음 파일이 표시됩니다.
   - sm_private_key.pem
   - sm_public_cert.pem
6. 동일한 폴더에서 다음 명령을 사용합니다.

   중요사항:
   사용할 특정 명령은 운영 체제에 따라 다릅니다.

Linux의 경우:	`cat sm_private_key.pem sm_public_cert.pem > sm_keypair_bundle.pem`
Windows의 경우:	`sm_private_key.pem sm_public_cert.pem > sm_keypair_bundle.pem`

   이 명령은 개인 키와 공용 인증서를 단일 파일로 묶어 이후 단계에서 MID Server에 로드합니다.
7. 폴더를 다시 확인하여 개인 키(sm_keypair_bundle.pem) 및 공용 인증서가 포함된 새 파일이 생성되었는지 확인합니다.

ServiceNow 신뢰할 수 있는 키 저장소에 인증서 추가

키와 인증서를 신뢰할 수 있는 키 저장소에 ServiceNow 업로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 예제에서 만든 공용 인증서는 "자체 서명된" 인증서로 간주됩니다(신뢰할 수 있는 루트 기관에서 제공되지 않았음을 의미). 인증서를 사용하려면 신뢰할 수 있는 키 저장소에 ServiceNow 인증서를 추가해야 합니다. 인증 기관에서 제공한 인증서를 사용하는 경우 이 단계를 완료할 필요가 없습니다.

프로시저

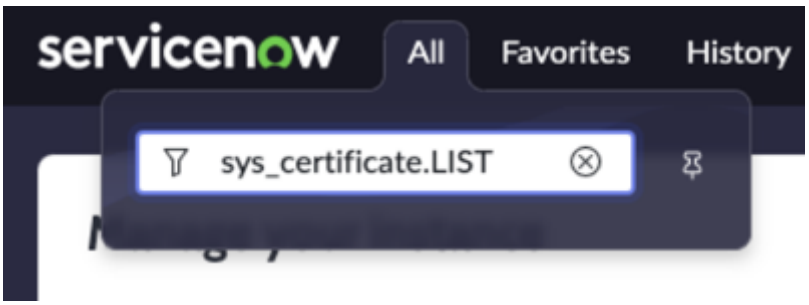
1. 로컬 환경에서 터미널(Mac 또는 Linux) 또는 명령줄(Windows)을 엽니다.
2. 터미널을 사용하여 `cd` 를 사용하여 암호화 키를 만든 폴더로 이동합니다.
3. 터미널에서 다음 명령을 입력합니다.

   ```
   cat sm_public_cert.pem
   ```

   신뢰할 수 있는 키 저장소에 복사하려면 공용 인증서의 내용을 확인해야 합니다. 이 `cat` 명령은 인증서를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 인증서 정보를 클립보드에 복사합니다.
   -----BEGIN CERTIFICATE----- 줄로 시작하고 -----END CERTIFICATE----- 줄로 끝납니다.
5. ServiceNow 인스턴스에서 sys_certificate를 입력하여 **X.509** 인증서 목록으로 이동합니다. 탐색 필터의 목록입니다.



6. 새로 만들기를 선택하여 **X.509** 인증서 레코드를 만듭니다.
7. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

X.509 인증서 필드

필드	값
이름	인증서의 이름입니다. 이 이름은 원하는 이름이 될 수 있습니다.
형식	**PEM** 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: PEM(Privacy Enhanced Mail) 파일은 키 및 인증서에 사용되는 PKI(Public Key Infrastructure) 파일 유형입니다. 이전 단계에서 생성한 기록은 이 파일 형식입니다.
유형	신뢰할 수 있는 스토어 인증서 선택
간단한 설명	인증서에 대한 설명입니다. 이 인증서의 용도를 알 수 있는 값을 입력합니다.
PEM 인증서	4단계에서 복사한 인증서 정보를 붙여넣습니다.

8. 제출을 선택하여 기록을 저장합니다.

기준이 있는 비밀 그룹 생성

비밀에 대한 그룹을 만듭니다. 보안 암호 그룹을 사용하여 비밀을 그룹으로 구성하고 그룹 수준에서 해당 보안 정보에 액세스 정책을 적용할 수 있습니다. 그런 다음 암호 그룹을 자격 증명 그룹에 연결하고 MID Server를 해당 자격 증명 그룹에 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin KMF_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비밀 관리 〉 기준이 있는 비밀 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 신규를 선택하여 기준 기록이 있는 비밀 그룹을 생성합니다.
3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

기준 필드가 있는 비밀 그룹

필드	값
그룹 이름	비밀 그룹의 이름입니다. 이 이름은 원하는 이름이 될 수 있습니다.
비밀 유형	클라이언트 접근 가능을 선택합니다.
자동 작성 모듈	확인란을 선택합니다.
간단한 설명	비밀 그룹에 대한 설명입니다. 이 그룹의 용도를 알 수 있는 값을 입력합니다.
기준 유형	대상 테이블 선택
대상 테이블	**SSH** 자격 증명 [ssh_credentials]을 선택합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장 을 선택하여 기록을 저장합니다.
5. 활성 확인란이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.
6. **Manage client side** access(클라이언트 쪽 액세스 관리) 버튼을 선택하여 ID 그룹을 생성합니다.

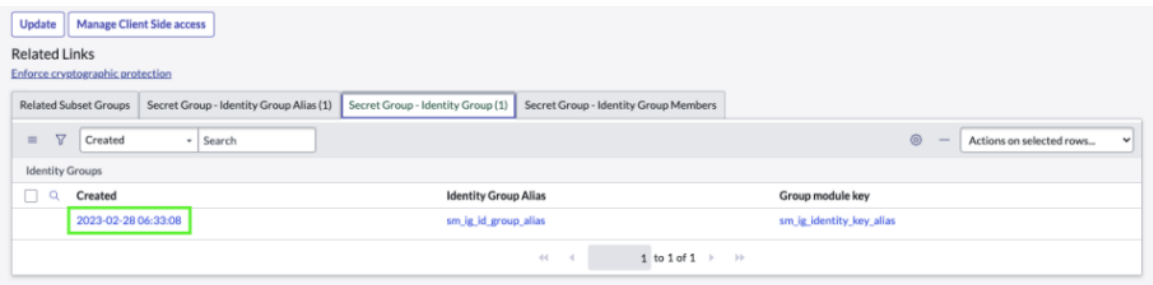
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID 그룹 별칭 창이 표시됩니다.

7. 새로 만들기 단추를 선택합니다.
8. **Identity group alias(ID** 그룹 별칭) 필드 옆에 있는 참조 아이콘(참조)을 선택합니다.
9. **Group Alias** Name(그룹 별칭 이름) 필드에 값을 입력합니다.
   이 이름은 원하는 값일 수 있습니다.
10. 제출을 선택합니다.
11. **ID** 키 업로드 단추를 선택합니다.
    ID 공개 키 인증서 가져오기 창이 표시됩니다.
12. **ID** 키 별칭 필드에 값을 입력합니다.

> **중요사항:**
> 이 값은 원하는 값일 수 있지만 이후 단계에서 MID Server에 삽입하는 항목과 정확히 일치해야 합니다.

13. 임포트를 선택합니다.
    첨부 파일 창이 표시됩니다.
14. 파일 선택을 선택합니다.
15. 이전 단계에서 만든 공용 인증서를 선택합니다.
    이 인증서는 sm_public_cert.pem 파일이어야 합니다.
16. X 아이콘을 선택하여 창을 닫습니다.
17. 확인을 선택하여 **ID** 공개 키 인증서 가져오기 창을 닫습니다.
    파란색 키 및 인증서를 인스턴스로 성공적으로 임포트했습니다. 배너가 성공적으로 임포트되었음을 확인하며 표시됩니다.
18. 제출을 선택합니다.
    ID 그룹 목록이 표시됩니다.
19. 목록에서 ID 그룹 레코드 왼쪽에 있는 확인란을 선택합니다.
20. 비밀 그룹 연결 단추를 선택합니다.
    기준 기록이 있는 비밀 그룹으로 돌아갑니다. 비밀 그룹 **– ID** 그룹 별칭" 및 비밀 그룹 **– ID** 그룹 관련 목록이 표시됩니다. 이러한 관련 목록에는 이전 단계에서 생성한 기록이 표시됩니다.
21. 비밀 그룹 **- ID** 그룹 관련 목록에서 해당 목록의 기록에 대해 생성된 필드를 선택합니다.



ID 그룹 레코드가 표시됩니다.

22. **ID** 그룹 구성원 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 선택합니다.
    ID 그룹 구성원 기록이 표시됩니다.
23. 구성원 테이블 필드에서 **MID Server [ecc_agent]**를 선택합니다.
24. **ID** 그룹 구성원 기록 필드 옆에 있는 참조)을 선택하고 MID Server를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Include all records(모든 레코드 포함) 확인란을 활성화하면 인스턴스에 연결된 모든 MID Server가 ID 그룹에 추가됩니다.

25. 확인을 선택하여 문서 선택 창을 닫습니다.
26. 제출을 선택합니다.
27. 다음으로 다시 이동 모두 〉 비밀 관리 〉 기준이 있는 비밀 그룹을 클릭하고 2단계에서 만든 기록을 엽니다.
28. 활성 필드를 활성화합니다.
29. 업데이트를 선택하여 기록을 저장합니다.

자격 증명 생성 및 자격 증명 암호화 테스트

외부 공급업체 시스템에 인증하기 위한 자격 증명을 생성하고 자격 증명에 액세스할 수 없는 ServiceNow 지 테스트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 탐색 필터에 ssh_credentials.list를 입력하여 **SSH** 자격 증명 목록으로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 선택하여 **SSH** 자격 증명 레코드를 만듭니다.
3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

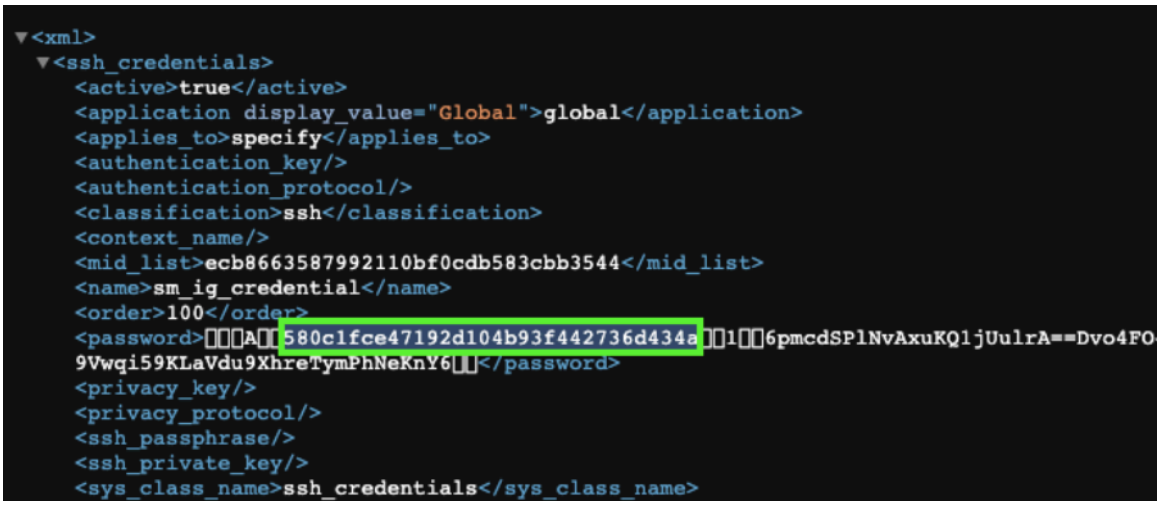
SSH 자격 증명 양식

필드	값
이름	자격 증명 기록의 이름을 입력합니다. 이 이름은 원하는 값일 수 있습니다.
적용 대상	특정 **MID** 서버 선택
MID Server	MID Server를 선택합니다.
사용자 이름	사용자 이름을 입력합니다.
암호	사용자 이름 필드에 사용자와 관련된 암호를 입력합니다.

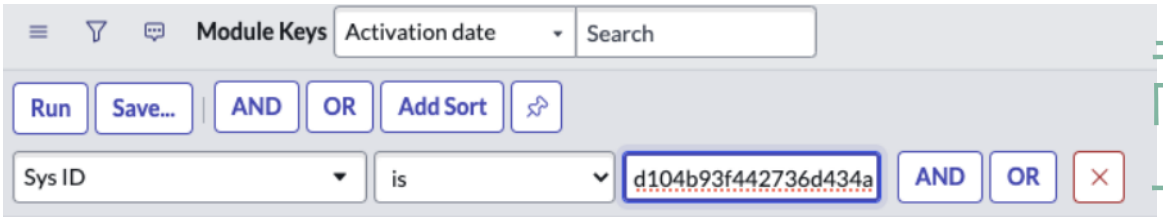
4. 자격 증명 별칭 필드 옆에 있는 잠금)을 선택합니다.
5. 참조 아이콘( )을 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 목록을 엽니다.
6. 새로 만들기를 선택하여 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 생성합니다.
7. 이름 필드에 이름을 입력합니다.
8. Type(유형) 필드에서 Credential(자격 증명)을 선택합니다.
9. 제출을 선택합니다.
   SSH 자격 증명 기록으로 돌아갑니다. 다음 단계에서는 자격 증명이 암호화되었는지 테스트합니다.
10. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **XML** 표시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. XML 내에서 <password> XML 태그를 찾습니다.
12. 이 <password> 태그 내의 sys_id 클립보드에 복사합니다.
    sys_id는 이 자격 증명을 암호화하는 데 사용되는 대칭 키를 나타내는 32자 코드입니다. SSH 자격 증명 테이블에 입력한 암호화된 암호는 이 같은 줄에 있는 두 개의 상자 세트 오른쪽에 있습니다.



13. 탐색 필터에 sys_kmf_module_key.list를 입력하여 모듈 키 목록으로 이동합니다.
14. **Sys ID** 필드가 12단계에서 복사한 sys_id와 일치하는 레코드에 대한 목록을 필터링하고 실행을 선택합니다.



검색은 단일 모듈 키 기록을 반환해야 합니다. 이 기록은 대칭 키를 성공적으로 생성했으며 사용하고 있음을 보여줍니다.

15. 탐색 필터에 sys_kmf_wrapped_module_key.list를 입력하여 래핑된 모듈 키 목록으로 이동합니다.
16. 암호화 모듈 필드가 이전 단계에서 만든 암호화 모듈과 일치하는 레코드에 대한 목록을 필터링하고 실행을 선택합니다.
    검색은 래핑된 단일 모듈 키 기록을 반환해야 합니다. 이 목록에서 다음을 확인할 수 있습니다.
    - 래핑된 키 구성 요소(**Wrapped key material**) 열에는 암호화 모듈 내의 대칭 키(SSH 자격 증명을 암호화하는 데 사용됨)가 ID 그룹에 업로드한 퍼블릭 키에 의해 암호화됨이 표시됩니다.
    - 래핑된 키 시스템 **ID** 필드에는 래핑 키 시스템 **ID**(ID 그룹에 업로드된 퍼블릭 키)로 암호화되는 키(암호화 모듈 대칭 키)가 표시됩니다.

> **주:**
> 위의 필드가 기본적으로 목록에 없는 경우 목록 개인화 아이콘( )을 선택하여 목록에 추가할 수 있습니다.

공개/개인 키 페어를 **MID** 서버에 업로드

공개/개인 키 페어를 MID 서버에 업로드합니다. 이 키 페어를 사용하면 MID Server가 인스턴스의 인증 요청을 처리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

개인 키에 대한 액세스 권한이 없기 때문에 ServiceNow 공개 키와 쌍을 이루어 대칭 키를 해독한 다음 자격 증명을 해독할 수 없습니다. MID Server가 이 암호화된 자격 증명을 사용하려고 할 경우 개인 키에 액세스하지 않으면 인증을 위해 자격 증명을 해독할 수 없습니다.

이 단계에서는 개인 키를 MID Server에 업로드하여 공개/개인 키체인을 완료합니다. 이 업로드는 액세스 권한을 부여하지 않고 MID Server에 액세스 권한을 부여 ServiceNow 합니다.

MID Server에 개인 키에 대한 액세스 권한을 부여하려면 Powershell에서 관리자 권한으로 실행할 명령을 구성해야 합니다. 이 예제에서 명령은 Azure Windows 가상 머신에 대한 것입니다.

중요사항:

이 단계를 수행하는 시스템이 MID Server와 키 쌍 파일 모두에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 로컬 환경의 단계에서 키 페어 암호화 키 및 인증서 생성 를 만든 폴더를 찾습니다.
2. manage-certificates.bat 파일의 전체 경로를 찾아 복사합니다.

   주:
   이 파일은 MID Server 폴더에 있습니다. MID Server 폴더를 저장한 위치에 따라 경로는 다음 예와 같을 수 있습니다.

   ```
   C:
   \Users\<your_user_account>\Documents\SM_Implementation\mid.utah-07-08-2022__patch4b01-31-2023_02-07-2023_1702.windows.x86-64\sm_ig_MIDS\bin\scripts\manage-certificates.bat
   ```

3. 텍스트 파일을 만들고 경로를 파일에 붙여넣습니다.
4. 텍스트 파일에서 경로 뒤에 다음을 추가합니다.
   -a your_identity_key_alias

   your_identity_key_alias를 공인 인증서를 업로드할 때 생성한 ID 키 별칭의 이름으로 바꿉니다.
5. 키 페어 파일의 전체 경로를 찾아 복사합니다.

   주:
   이 단계에서 이름을 사용한 경우 해당 파일의 이름은 sm_keypair_bundle.pem입니다.

6. 텍스트 파일에서 이 경로를 줄 끝에 추가하고 이 경로와 이전 정보 사이에 공백을 추가합니다. 텍스트 파일 내의 텍스트는 다음 예제와 유사해야 합니다.

   ```
   C:
   \Users\<your_user_account>\Documents\SM_Implementation\mid.utah-07-08-2022__patch4b01-31-2023_02-07-2023_1702.windows.x86-64\sm_ig_MIDS\bin\scripts\manage-certificates.bat -a your_identity_key_alias
    C:\Users\<your_user_account>\Desktop\sm_keypair_bundle.pem
   ```

   주:
   이 예제에서는 경로를 더 짧게 만들기 위해 sm_keypair_bundle.pem 파일이 바탕 화면에 있습니다.

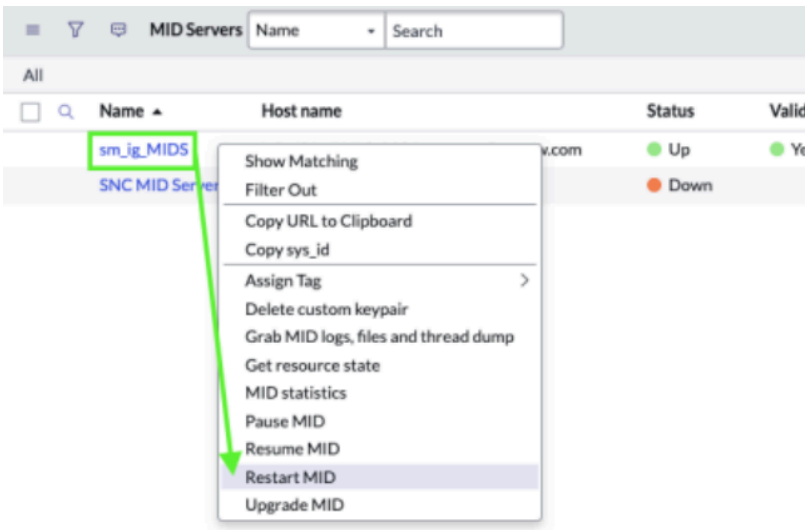
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 텍스트 파일의 전체 텍스트를 클립보드에 복사합니다.
8. 시스템에서 Powershell을 찾고 관리자 권한으로 실행 옵션을 선택합니다.
9. 텍스트 파일의 텍스트를 Powershell에 붙여넣고 Enter 키를 누릅니다.
   성공하면 다음 메시지를 볼 수 있습니다.

   ```
   Installed certificate with alias: <your_identity_key_alias> into the MID keystore.
   ```

   팁:
   이 메시지가 표시되지 않으면 명령에 오류, 공백 또는 불필요한 따옴표가 없는지 확인합니다. 전체 경로를 올바르게 입력했는지 확인합니다.

10. MID Server 레코드로 이동하여 레코드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **MID** 다시 시작을 선택하여 **MID** Server를 다시 시작합니다.



MID Server를 다시 시작하면 MID 키 저장소에서 업로드된 키 쌍이 작업에 사용할 수 있도록 동기화됩니다. 계속하기 전에 MID Server가 **Up** 상태, 확인 값 **Yes** 로 다시 시작될 때까지 기다립니다.

통합을 관리하도록 **Flow Designer** 구성

인스턴스에서 로컬 네트워크와 인스턴스 간의 통합을 관리하는 데 사용합니다 플로우 디자이너 .

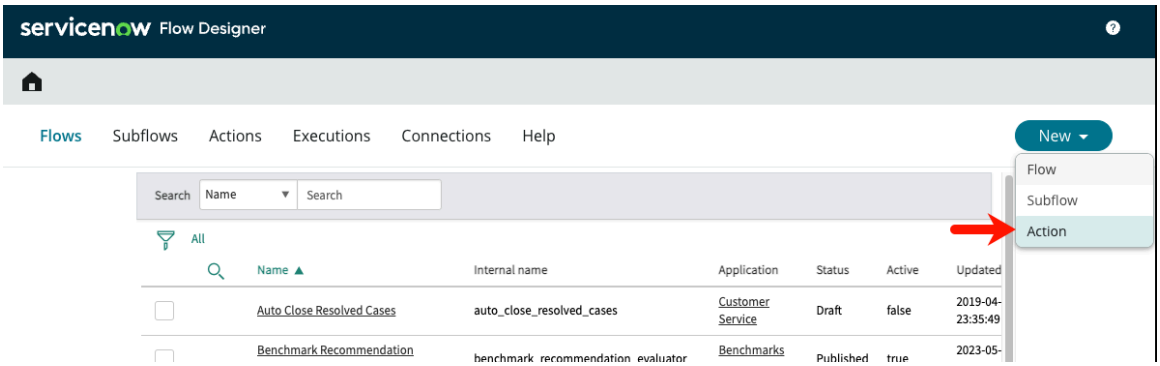
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 단계에서는 로컬 시스템에 텍스트 파일을 만드는 워크플로를 만듭니다 플로우 디자이너 .

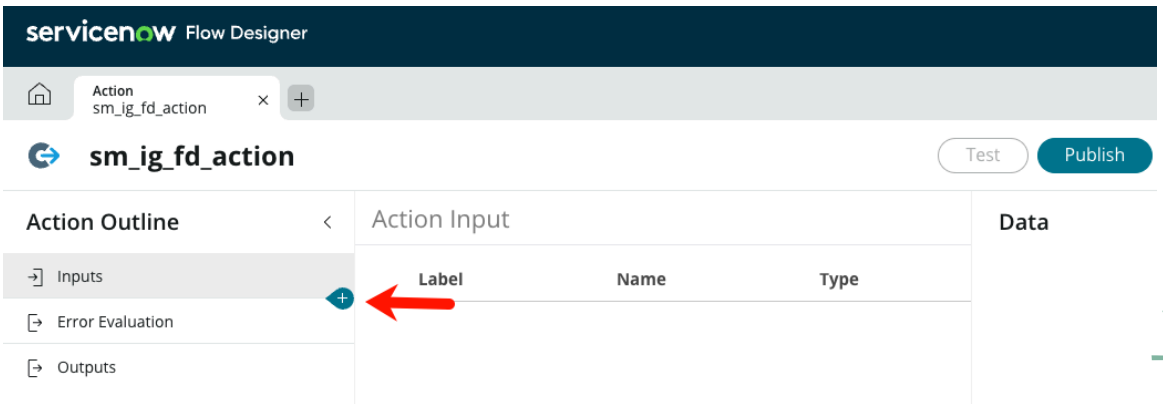
프로시저

1. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너레이블이 표시됩니다.
2. 에서 새로 만들기를 선택하고 작업을 선택하여 작업을 ServiceNow 만듭니다.

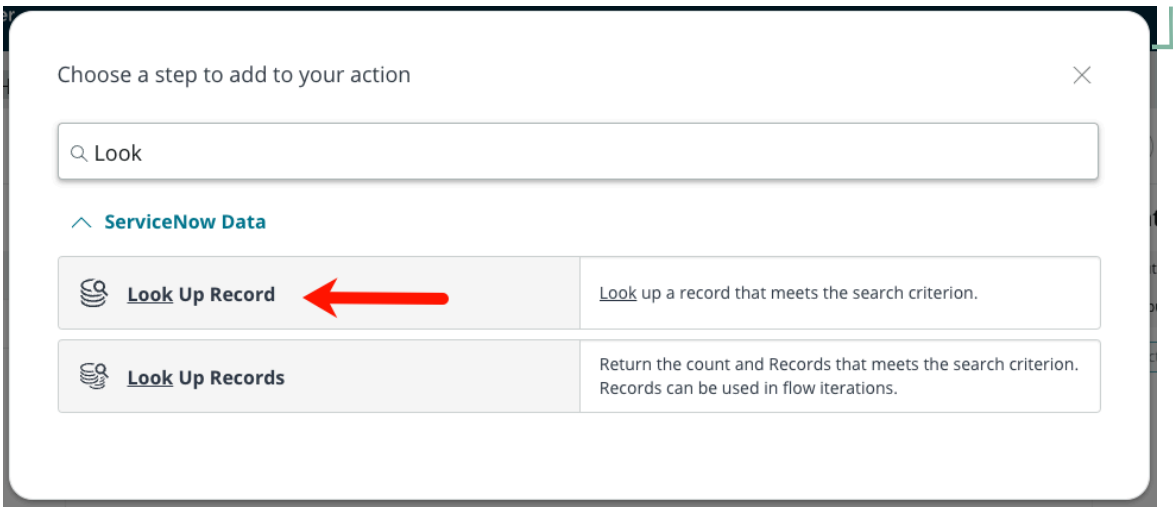
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 작업 이름 필드에 이름을 입력하고 제출을 선택합니다.
4. 작업 개요에서 입력과 오류 평가 사이의 더하기 기호를 선택하여 단계를 생성합니다.



5. 작업에 추가할 단계 선택 창에서 기록 조회를 선택합니다.



6. 기록 조회 단계 섹션의 테이블 필드에서 **MID Server [ecc_agent]**를 선택합니다.
7. 기록 조회 단계에서 더하기 기호를 선택하여 다른 단계를 생성합니다.
8. 작업에 추가할 단계 선택 창에서 **SSH**를 선택합니다.

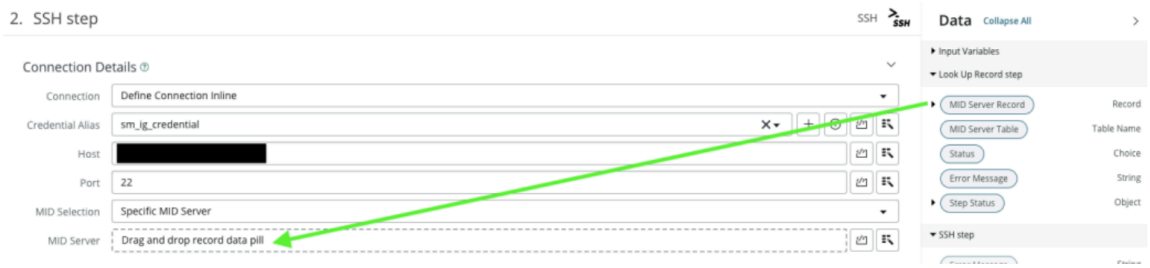
> 주:
> **SSH** 옵션이 표시되지 않으면 필요한 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. **SSH** 단계 섹션에서 다음 정보를 입력합니다.

필드	값
연결	연결 인라인 정의를 선택합니다.
자격 증명 별칭	이전 단계에서 생성된 SSH 자격 증명의 자격 증명 별칭을 선택합니다.
호스트	SSH를 통해 연결할 호스트의 IP 주소를 입력합니다.
포트	22# #####.
MID 선택	특정 **MID Server**를 선택합니다.

10. **MID Server** 필드를 채우려면 오른쪽의 데이터 섹션에서 **MID Server** 기록 알약을 필드로 끌어다 놓습니다.



⚠ 경고:
알약을 필드로 끌 때 알약 왼쪽의 검은색 화살표가 아닌 알약을 선택합니다.

11. **SSH** 구성 섹션에서 명령 필드에 다음 값을 입력합니다.

```
/bin/date > sm_ig_text_file.txt
```

이 명령은 MID Server에서 해독된 비밀을 사용하여 로컬 시스템에 텍스트 파일을 만듭니다. MID Server는 인스턴스에 암호 해독된 비밀에 대한 액세스 권한을 부여 ServiceNow 하지 않고 를 통해 플로우 디자이너인스턴스에 대한 액세스 권한을 ServiceNow 부여합니다.

💡 팁:
/bin/date 명령은 생성된 텍스트 파일에 현재 날짜/시간을 삽입합니다. 이 명령은 텍스트 파일이 생성된 시점과 비교하여 현재 날짜/시간을 기준으로 통합이 실시간으로 발생하고 있음을 보여줍니다.

12. 화면의 오른쪽 상단에 있는 저장 버튼을 선택하여 워크플로우를 저장합니다.

엔드투엔드 클라이언트 쪽 암호화된 비밀 통합 테스트

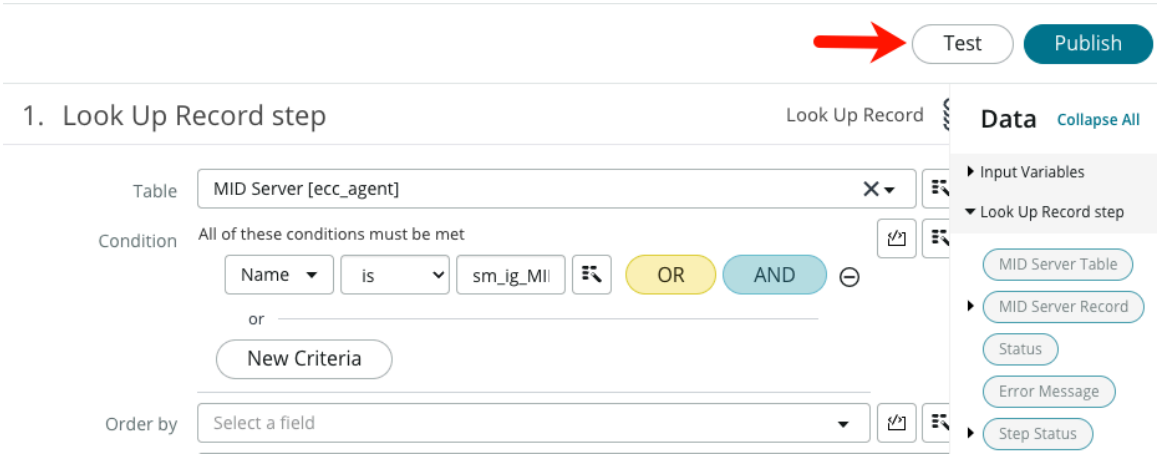
통합을 테스트하고 실행 세부 정보를 검토하여 구성이 작동하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 플로우 디자이너 화면 오른쪽 위 모서리에 있는 테스트 단추를 선택합니다.



2. **Test** Action(테스트 동작) 창에서 **Run** Test(테스트 실행)를 선택합니다.
3. 테스트 실행이 완료되었습니다.를 선택합니다 **.** 작업 실행 상세 정보를 봅니다.
4. 화면 오른쪽 상단에 **Test Run –** Completed(테스트 실행 **–** 완료 됨)가 표시될 때까지 화면을 새로 고칩니다.
5. 화면 왼쪽 하단의 단계 화살표를 선택합니다.
6. 다음 성공 메시지와 함께 단계 출력 데이터 제목이 표시될 때까지 아래로 스크롤합니다.

```
{"Step Status";{"code";0,"message";"Success"}}
```

7. 에서 이 메시지를 플로우 디자이너본 후 텍스트 파일이 로컬 시스템에 생성되었는지 확인합니다.

비밀 관리 대시보드

비밀 관리 대시보드를 사용하여 인스턴스에 구성된 비밀 그룹을 검토하고 보안 문제에 대해 알아봅니다.

비밀 그룹 개요

보안 암호 그룹 개요 탭에는 구성된 보안 그룹에 대한 정보가 표시됩니다. 이 탭을 사용하여 인스턴스에 구성된 비밀 그룹에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

유형별 비밀 그룹

인스턴스에 설치된 비밀 그룹을 비밀 유형(클라이언트 측의 인스턴스 측)별로 그룹화하여 보여주는 원형 차트를 표시합니다.

기준 유형별 비밀 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용된 기준 유형별로 인스턴스에 구성된 기준이 있는 비밀 그룹을 보여주는 원형 차트를 표시합니다.

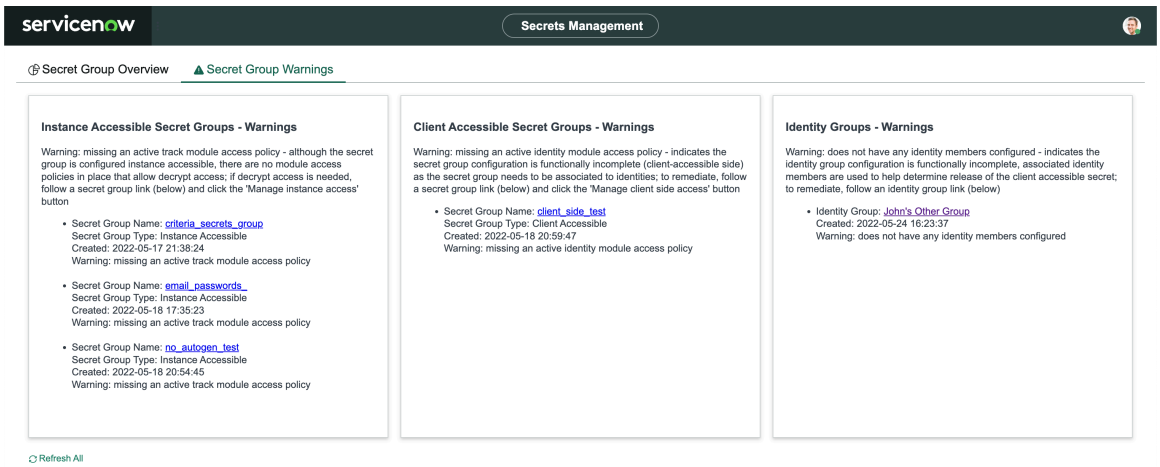
비활성 비밀 그룹 수

인스턴스에 구성된 비활성 비밀 그룹의 수를 표시합니다.

전용 비밀 수

기본 비밀 그룹 내의 비밀 수를 표시합니다.

비밀 그룹 경고



Secret Group Warnings(보안 그룹 경고) 탭에는 보안 그룹 및 자격 증명 그룹과 관련된 경고가 표시됩니다.

인스턴스 접근 가능 비밀 그룹 - 경고

이 카드는 활성 액세스 정책이 없는 비밀 그룹이 있는 경우 경고를 표시합니다. 비밀 그룹 이름을 선택하여 해당 기록을 확인합니다.

클라이언트 접근 가능 비밀 그룹 - 경고

이 카드는 활성 MAP(Identity Module Access Policy)가 없는 클라이언트 액세스 가능한 비밀 그룹이 있는 경우 경고를 표시합니다. 비밀 그룹 이름을 선택하여 해당 기록을 확인합니다.

ID 그룹 - 경고

이 카드는 그룹 구성원이 구성되지 않은 ID 그룹이 있는 경우 경고를 표시합니다. 기록을 보려면 ID 그룹 이름을 선택합니다.

주:
비밀 관리 대시보드는 비밀 관리 엔터프라이즈의 일부입니다. Secrets Management Enterprise는 직원이 프로덕션 인스턴스에서 활성화해야 하는 ServiceNow 유료 플러그인입니다.

비밀 관리 역할

비밀 관리는 이러한 역할을 추가합니다.

비밀 관리자 **[sn_secrets.admin]**

관리자가 아닌 비밀 역할을 다른 사용자에게 할당합니다. 보안 암호 관리자는 보안 암호 관리자 및 최종 사용자와 동일한 권한을 갖습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

중요사항:
더 전문화된 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

- 사용자에게 관리자 역할과 security_admin 역할이 모두 있어야 sn_secret.admin 역할이 할당됩니다.
- 더 많은 대상 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

비밀 관리자 **[sn_secrets.manager]**

다음 기능을 수행할 수 있어야 하는 사용자에게 이 역할을 부여합니다.

- 비밀 및 비밀 그룹 기록 보기
- 액세스 기록 및 기타 사용 활동 정보 보기
- 비밀 그룹 및 필터 생성
- 비밀 제공자 생성
- 비밀 그룹 간에 비밀 이동
- 비밀 그룹 및 비밀 제공자 설정 변경

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

중요사항:
보안 암호 관리자는 일반 텍스트로 비밀을 볼 수 없습니다.

비밀 뷰어 **[sn_secrets.viewer]**

비밀 및 비밀 그룹 기록을 볼 수 있어야 하는 사용자에게 이 역할을 부여합니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

비밀 그룹 암호화 모듈 생성

암호화 및 복호화를 수행할 비밀 그룹 암호화 모듈을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

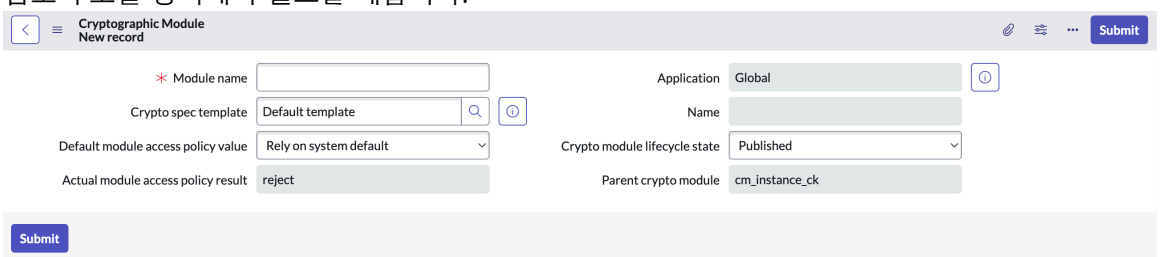
- admin
- sn_secrets.admin
- sn_secrets.secret_manager
- sn_kmf.cryptographic_manager
- sn_kmf.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비밀 관리 〉 비밀 그룹 암호화 모듈 작성레이블이 표시됩니다.
2. 생성하려는 그룹 암호화 모듈 유형을 선택합니다.

암호화 모듈 유형	설명
인스턴스 접근 가능한 비밀 암호화 모듈 작성	인스턴스에서 암호를 해독할 수 있는 인스턴스 접근 가능한 비밀을 생성합니다.
클라이언트가 접근 가능한 비밀 암호화 모듈을 만듭니다.	액세스할 수 없는 사용자 고유의 키를 사용하여 암호화된 클라이언트 액세스 가능 비밀을 ServiceNow 만듭니다.

3. 암호화 모듈 양식에서 필드를 채웁니다.



필드	설명
모듈 이름	모듈을 설명하는 이름입니다
애플리케이션	모듈을 포함하는 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 자동으로 현재 모듈로 채워집니다.
암호화 사양 템플릿	기본적으로 기본 템플릿 이 선택되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	모듈의 이름입니다. 이 이름은 애플리케이션 및 모듈 이름에 따라 자동으로 생성됩니다.
기본 모듈 접근 정책 값	○ 시스템 기본값 사용 ○ 거부 ○ 트랙
암호화 모듈 수명 주기 상태	모듈이 초안 상태인지 게시됨 상태인지 나타냅니다.
실제 모듈 접근 정책 결과	이 필드는 정보 제공을 목적으로 하며 읽기 전용입니다.
상위 암호화 모듈	상위 암호화 모듈은 이전 단계에서 선택한 암호화 모듈 유형에 따라 결정됩니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.

4. 제출을 선택합니다.

기본 비밀 그룹 생성

기본 보안 암호 그룹을 생성하여 기준에 관계없이 모든 비밀을 그룹화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

기본 보안 암호 그룹에는 테이블, 범위 또는 애플리케이션에 관계없이 추가하는 모든 보안 암호가 포함될 수 있습니다. 비밀을 만든 후 그룹에 비밀을 수동으로 추가합니다. 이와 같은 공통 속성을 공유하는 모든 보안 암호에 대해 특별히 그룹을 생성하려면 의 기준이 있는 비밀 그룹 생성지침을 사용하여 기준을 사용하여 비밀 그룹을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비밀 관리 〉 비밀 그룹레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 어떤 유형의 비밀 그룹을 만들고 싶습니까?에서 기본 비밀 그룹을 선택합니다.

4. 비밀 그룹 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

비밀 그룹 필드

필드	설명
그룹 이름	그룹의 이름 **주:** 비밀 그룹 이름에는 소문자, 숫자, 밑줄 (_)만 사용할 수 있습니다.
비밀 유형	그룹이 인스턴스 접근 가능 인지 클라이언트 접근 가능인지 여부입니다.
자동 작성 모듈	이 비밀 그룹에 대한 새 암호화 모듈을 작성합니다. 이 모듈은 데이터를 암호화하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	복호화합니다. 이 필드는 기본적으로 활성화됩니다.
애플리케이션	이 기록에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 읽기 전용 필드는 자동으로 현재 범위로 채워집니다.
간단한 설명	그룹의 설명
암호화 모듈	이 그룹과 함께 사용할 암호화 모듈을 선택합니다. 이 모듈은 데이터를 암호화하고 복호화합니다. 이 필드는 자동 생성 모듈을 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다. 모듈 액세스 정책에 대한 자세한 내용은 모듈 액세스 정책 개요를 참조하세요. 주: **Manage instance** access(인스턴스 액세스 관리) 버튼을 사용하여 비밀 그룹과 관련된 모듈 액세스 정책을 검토할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

주:
비밀 그룹은 생성될 때 기본적으로 비활성 상태입니다. 그룹 기록으로 돌아가서 활성 을 선택하여 그룹을 활성화합니다.

기준이 있는 비밀 그룹 생성

기준이 있는 비밀 그룹을 생성하여 테이블, 범위 또는 애플리케이션과 같은 공통 기준을 공유할 때 Password2 필드에 입력된 비밀을 자동으로 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 유형의 비밀 그룹 내의 비밀은 모두 공통 기준을 공유해야 합니다. 이 제한이 없는 그룹의 경우 기본 보안 암호 그룹을 만드는 것이 좋습니다. 에서 기본 비밀 그룹을 기본 비밀 그룹 생성생성하는 방법에 대해 알아보세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비밀 관리 〉 비밀 그룹레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. What type of Secret Group would like you create ?(어떤 유형의 비밀 그룹을 생성하시겠습니까?)에서 **Secret Group with** Criteria(기준이 있는 비밀 그룹)를 선택합니다.

4. 비밀 그룹 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

비밀 그룹 필드

필드	설명
그룹 이름	그룹의 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 비밀 그룹 이름에는 소문자, 숫자, 밑줄 (_)만 사용할 수 있습니다.
비밀 유형	그룹이 인스턴스 접근 가능인지 클라이언트 접근 가능인지 여부입니다.
자동 작성 모듈	이 비밀 그룹에 대한 새 암호화 모듈을 작성합니다. 이 모듈은 데이터를 암호화하고 복호화합니다. 이 필드는 기본적으로 활성화됩니다.
애플리케이션	이 기록에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 읽기 전용 필드는 자동으로 현재 범위로 채워집니다.
간단한 설명	그룹의 설명
기준 유형	이 그룹의 비밀이 공유하는 기준입니다. ○ 범위 ○ 패키지 ○ 대상 테이블 ○ 비밀 열 ○ 기록 필터링
암호화 모듈	이 그룹과 함께 사용할 암호화 모듈을 선택합니다. 이 모듈은 데이터를 암호화하고 복호화합니다. 이 필드는 자동 생성 모듈을 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다. 모듈 액세스 정책에 대한 자세한 내용은 모듈 액세스 정책 개요를 참조하세요. 주: **Manage instance** access(인스턴스 액세스 관리) 버튼을 사용하여 비밀 그룹과 관련된 모듈 액세스 정책을 검토할 수 있습니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

주:
비밀 그룹은 생성될 때 기본적으로 비활성 상태입니다.

6. 기록을 저장한 후에는 그룹을 구성한 방식에 따라 추가 필드가 나타날 수 있습니다.

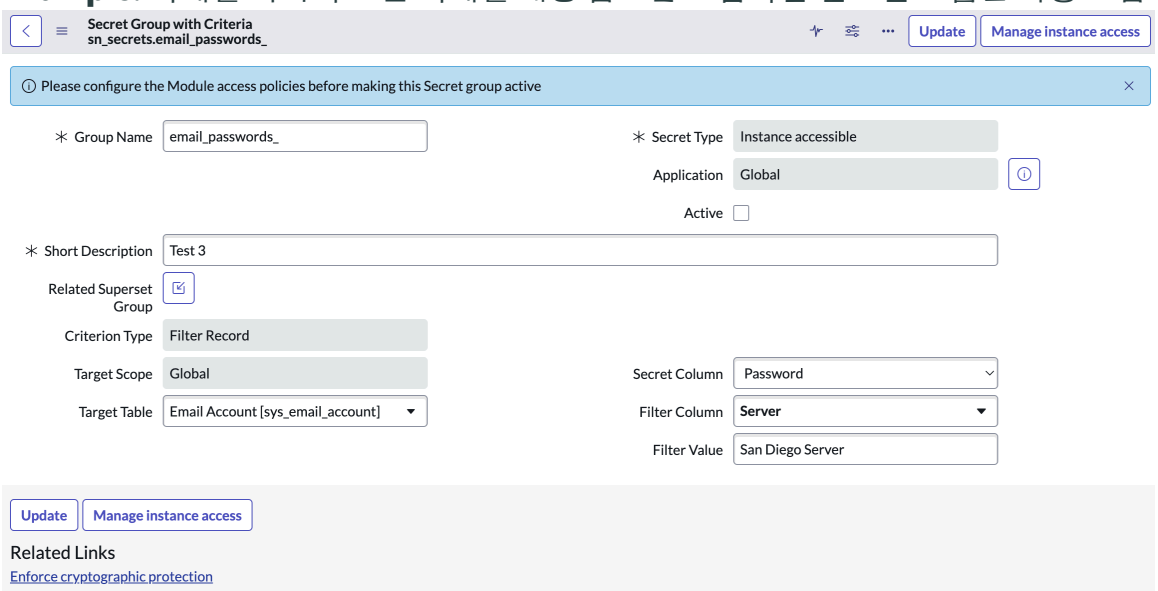
추가 비밀 그룹 필드

필드	설명
대상 범위	이 그룹에 할당할 비밀이 공유하는 범위입니다. 이 필드는 기준 유형 필드에서 ### 선택할 때만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상 패키지	이 그룹에 할당할 비밀이 공유하는 패키지입니다. 이 필드는 기준 유형 필드에서 #### 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
대상 테이블	이 그룹에 할당할 비밀이 공유하는 테이블입니다. 이 필드는 기준 유형 필드에서 ### 또는 ## ## 선택할 때만 사용할 수 있습니다.
대상 범위	대상 테이블 필드에서 선택한 테이블의 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 기준 유형 필드에서 ###, ## # 또는 ## ## 선택할 때만 표시됩니다.
비밀 열	이 그룹에 포함할 pasword2 비밀이 포함된 테이블 열입니다. 이 목록에서 사용할 수 있는 필드는 대상 테이블 필드에서 선택한 테이블에 따라 결정됩니다. **주:** 선택 테이블에 비밀이 포함된 열이 없는 경우 이 필드는 선택 항목으로 ## 만 표시합니다.
필터 열	대상 테이블에서 필터로 사용할 테이블에서 선택한 열입니다. 이 필드는 Password2 필드일 수 없습니다.
필터 값	필터로 사용할 값입니다. 이 필터는 필터 열 필드에서 선택한 필드에 적용됩니다.

Example: 이메일 서버의 모든 이메일 계정 암호를 포함하는 인스턴스 접근 가능 그룹



다음에 수행할 작업

그룹을 생성하면 기준과 일치하는 모든 새 기록이 암호화됩니다. 이 그룹 암호화 모듈을 사용하여 기존 기록을 암호화하려면 보안 작업을 실행해야 합니다. 자세한 내용은 비밀 관리 보안 작업 실행 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트가 액세스할 수 있는 그룹은 비밀을 암호화하기 위해 고객이 제공한 공개 키가 필요합니다. 이 키를 업로드하는 단계는 을 참조하십시오 비밀 관리를 위한 공개 키 업로드.

비밀 관리를 위한 공개 키 업로드

비밀 암호화를 위한 공개 키를 업로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비밀 관리 〉 비밀 그룹을 클릭하고 비밀 그룹 기록을 엽니다.
2. 레코드에서 클라이언트 쪽 액세스 관리 단추를 선택합니다.
   새 ID 그룹 기록이 열립니다.
3. **ID** 키 업로드 버튼을 선택합니다.
   ID 공개 키 인증서 가져오기 창이 표시됩니다.
4. **ID** 키 별칭 필드에 키의 별칭을 입력합니다.
5. 가져오기 단추를 선택하여 로컬 환경에서 키를 업로드합니다.
6. 확인 단추를 선택합니다.
   그룹 모듈 키 필드는 ID 키 별명 이름을 사용합니다.
7. Submit(제출)을 선택하여 ID 그룹 레코드를 저장합니다.

비밀 관리 보안 작업 실행

비밀 관리 작업을 예약하여 인스턴스의 비밀 필드에 대한 암호화 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_kmf.admin, security_admin 및 sn_secrets.admin

이러한 단계를 수행하려면 security_admin 역할로 승격해야 합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 보안 작업 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. **What type of Security Job would you like to create?** 프롬프트에서 **Secrets Management Job**을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

비밀 관리 작업 양식

필드	설명
이름	보안 작업의 이름
상태	초기 작업 상태는 신규입니다. 작업이 예정대로 실행되면 상태가 그에 따라 업데이트됩니다.
기간 시작	24시간 형식의 작업 시작 시간입니다. 선택한 시간에 작업이 실행되기 시작합니다.
기간 종료	작업의 종료 시간(24시간 형식)입니다. 이 시간까지 작업이 완료되지 않으면 작업이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	완료될 때까지 지정된 다음 처리 기간 동안 계속됩니다.
시행 수준	작업이 모든 테이블에 영향을 주는지 아니면 특정 테이블 또는 필드 선택에 영향을 주는지 여부입니다. 다음 중에서 선택합니다. ○ 모든 테이블 ○ 특정 테이블 ○ 특정 필드 ○ 특정 패키지 ⚠ 경고: 모든 테이블 옵션을 선택하면 인스턴스 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 사용량이 많지 않은 시간에 예약하는 것이 좋습니다.
패키지	이 작업에 포함할 패키지입니다. 선택한 패키지에 암호화가 적용됩니다. 이 옵션은 적용 수준 필드가 특정 패키지로 설정된 경우에만 표시됩니다
테이블	이 작업에 포함할 테이블입니다. 암호화는 선택한 테이블 내의 적용 가능한 모든 필드에 적용됩니다. 이 옵션은 적용 수준이 특정 테이블로 설정된 경우에만 표시됩니다
필드	이 작업에 포함할 테이블입니다. 선택한 모든 필드에 암호화가 적용됩니다. 이 옵션은 적용 수준이 특정 필드로 설정된 경우에만 표시됩니다
작업 모드	다음 중에서 선택합니다. 비밀 관리에 대한 Password2 각 그룹의 모듈 액세스 정책을 정의한 암호화 모듈을 사용하여 비밀 그룹 내의 모든 password2 필드를 암호화합니다. Password2에 대한 비밀 관리 password2 암호화를 사용하여 보안 암호 그룹의 데이터를 다시 암호화합니다. 이 암호화 유형에 대한 자세한 내용은 KMF를 사용한 Password2 암호화를 참조하십시오. 비밀 그룹 적용 비밀 그룹 필드에서 선택한 그룹과 일치해야 하는 모든 데이터를 쿼리합니다. 쿼리에서 찾은 모든 데이터가 이미 그룹에 있는 경우 작업은 변경되지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	않습니다. 쿼리가 아직 그룹에 없는 데이터를 찾으면 이 작업은 비밀 그룹 내에서 이 데이터를 다시 암호화합니다. 주: 이 쿼리에서 찾은 데이터가 이미 암호화되어 있고 인스턴스가 해당 데이터를 해독할 수 없는 경우 암호화되지 않고 secrets 그룹에 추가됩니다.
비밀 그룹	암호화할 비밀을 포함하는 비밀 그룹입니다. 이 필드는 작업 모드 필드에서 비밀 그룹을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
데이터 키 강제 입력	
요약	작업 진행률에 대한 정보를 표시합니다. 요약에는 작업으로 암호화할 수 없는 기록도 표시됩니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이 작업은 선택한 비밀 그룹과 일치해야 하는 모든 데이터를 쿼리합니다. 쿼리에서 찾은 모든 데이터가 이미 그룹에 있는 경우 작업은 변경되지 않습니다. 쿼리가 아직 그룹에 없는 데이터를 찾으면 이 작업은 비밀 그룹 내에서 이 데이터를 다시 암호화합니다. (인스턴스가 암호를 해독할 수 있는 경우, 클라이언트 측에서 암호화된 비밀의 경우에는 그렇지 않을 수 있음).

ServiceNow Vault

전체 수명주기 동안 무단 액세스, 손상 또는 도난으로부터 중요한 정보를 보호하는 데이터 보안 도구 세트인 ServiceNow Vault 제품을 사용합니다. 중요한 정보의 수정과 감사를 위해 암호화, 비밀 관리 및 데이터 개인정보 보호와 같은 보호를 적용합니다. ServiceNow Vault 홈페이지를 통해 한 곳에서 시각적으로 ServiceNow Vault 데이터 보안 제품을 찾고 탐색할 수 있습니다.

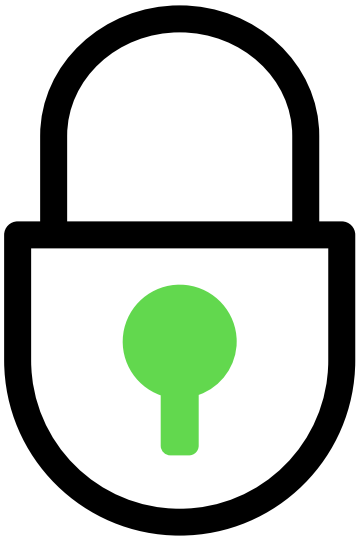
ServiceNow Vault 는 직원이 프로덕션 인스턴스에서 활성화해야 하는 ServiceNow 유료 플러그인입니다. ServiceNow Vault 에는 여기에 나열된 구성요소가 포함되어 있습니다.

구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 구독을 구매하면 특정 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 유료 플러그인이 자동으로 활성화되지 않은 경우, 인스턴스의 모든 애플리케이션 목록에서 수동으로 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Vault 구성요소

암호화

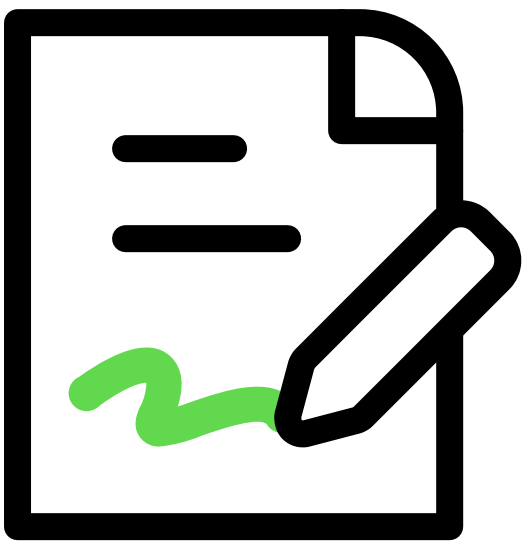


키 관리 및 열 수준 암호화는 구성 가능성이 높은 암호화 모듈 제품군입니다.

비밀 관리

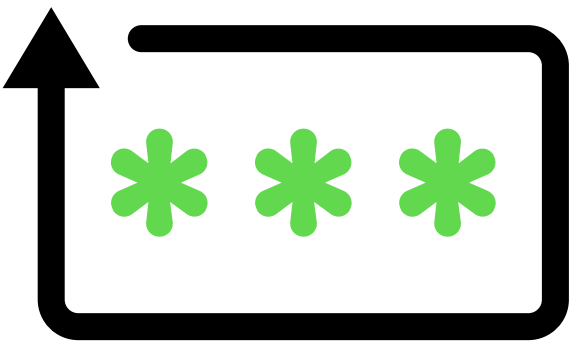
플랫폼에서 암호, 인증서, API 키와 같은 하드 코딩된 비밀을 고객이 비밀을 관리하는 방식으로 바꾸는 솔루션입니다.

코드 서명



중요한 애플리케이션 구성 데이터와 스크립트가 사용되기 전에 유효성을 검사하여 보안을 향상할 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Data Privacy 플러그인을 사용하여 프로덕션 인스턴스에서 비프로덕션 인스턴스로 마이그레이션할 때 사용자 데이터에서 개인 식별 정보(PII)를 제거합니다.

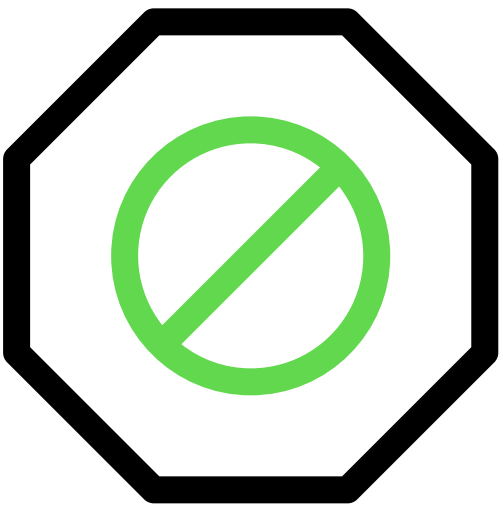
데이터 검색

데이터 검색 플러그인을 사용하면 사용자 데이터에서 개인 식별 정보(PII)를 찾을 수 있습니다. 그런 다음 추가 보안 조치를 위해 데이터를 분류할 수 있습니다.

로그

로그 익스포트 서비스를 사용하여 ServiceNow 로그 데이터를 엔터프라이즈 로그 분석으로 임포트 [qa: BEGIN review][End] 하여 보안, 성능 및 사용자 경험을 개선합니다.

제로 트러스트 액세스



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔qa: BEGIN review〕〔End〕ServiceNow 세션 액세스를 통해 조직은 웹 세션에서 사용자 권한을 동적으로 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

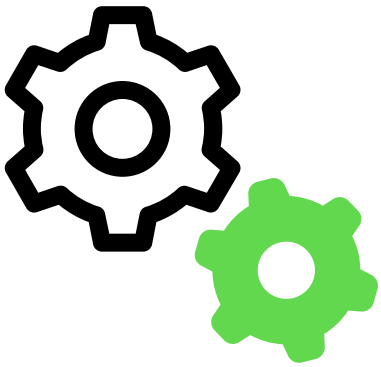
플랫폼 개인정보 보호

개인정보 보호를 사용하면 인스턴스에서 중요한 데이터를 마스킹할 수 있습니다.

ACL

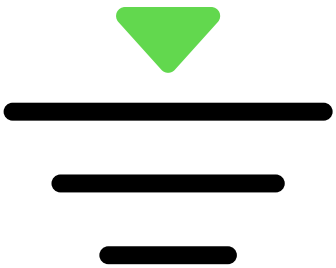
접근 제어 목록(ACL)에 대한 규칙은 사용자가 데이터와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다.

데이터 분류



미리 정의되었거나 사용자 정의된 데이터 분류를 사용하여 데이터를 유형별로 그룹화합니다. 할당된 데이터 분류 관리자 또는 감사자 역할이 있는 경우 다양한 데이터 분류를 관리하거나 인스턴스 내에서 각종 데이터의 현재 상태를 시각적으로 분석할 수 있습니다.

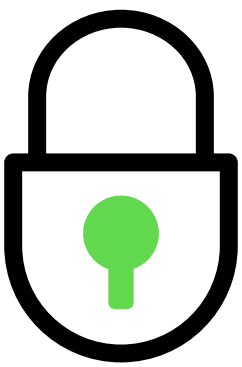
데이터 필터링



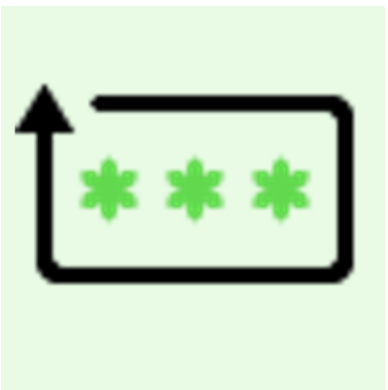
데이터 필터링을 사용하여 읽기 쿼리를 수행할 때 제목 속성을 기반으로 테이블 및 기록에 대한 액세스를 제어합니다.

도메인 분리

데이터 개인정보 보호



데이터 검색



데이터 검색을 사용하여 인스턴스 내에서 분류, 보호 또는 보고할 중요한 데이터를 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 플랫폼을 통해 서비스 제공자(SP)는 도메인 분리를 사용하여 고객에게 더 빠른 온보딩을 제공하고, 규정을 준수하고, 데이터를 보호할 수 있습니다.

Data Privacy를 사용하면 중요한 데이터를 분류할 수 있으며 프로덕션 인스턴스의 사용자 데이터에서 개인 식별 정보(PII)를 제거하고 비프로덕션 인스턴스의 데이터를 익명화할 수 있습니다.

접근 제어 목록 규칙

접근 제어 목록(ACL)에 대한 규칙은 사용자가 데이터와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다.

탐색

ACL에 대해 알아봅니다.

구성

ACL을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조

상황별 보안 관리자에 대해 자세히 알아봅니다.

고급

고급 ACL에 대해 자세히 알아보십시오.

접근 제어 목록 탐색

ACL(접근 제어 목록)을 탐색합니다.

ACL의 구성요소

모든 접근 제어 목록 규칙에는 다음과 같은 사항이 명시되어 있습니다.

- 보호 중인 객체 및 작업
- 객체에 접근하는 데 필요한 권한

객체는 접근에 대한 제어가 필요한 대상입니다. 각 객체는 특정 테이블, 필드 또는 기록을 고유하게 식별하는 유형과 이름으로 구성됩니다.

예를 들어, 이러한 항목은 모두 객체를 지정합니다.

유형	이름	객체 보안
기록	〔인시던트〕.〔--없음--〕	인시던트 테이블입니다.
기록	〔인시던트〕.〔사용 효과〕	인시던트 테이블의 활성 필드입니다.
REST_Endpoint	user_role_inheritance	user_role_inheritance Scripted REST API에 대한 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 작업은 시스템이 지정된 객체에 대해 수행할 수 있는 유효한 동작을 설명합니다. 기록과 같은 일부 객체는 여러 작업을 지원하지만 REST_Endpoint 등의 다른 객체는 하나의 작업만 지원합니다.

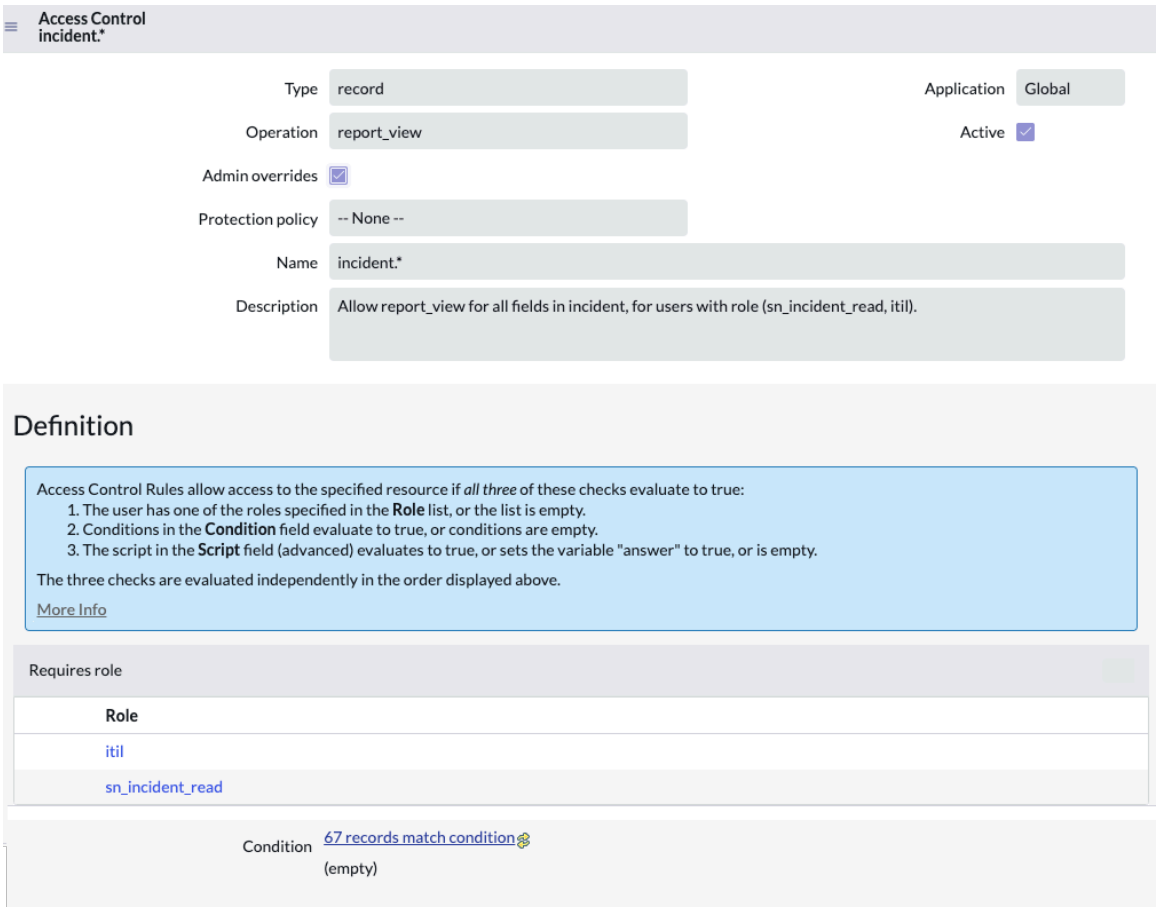
예를 들어, 이러한 항목은 모두 작업을 지정합니다.

유형	이름	운영	작업 보안
기록	〔인시던트〕.〔-- 없음 --〕	작성	인시던트 테이블에서 기록을 생성합니다.
기록	〔인시던트〕.〔사용 효과〕	쓰기	인시던트 테이블에서 활성 필드를 업데이트하는 중입니다.
REST_Endpoint	user_role_inheritance	실행	user_role_inheritance Scripted REST API를 실행합니다.

권한은 누군가가 명명된 객체 및 작업에 접근할 수 있는 시기를 지정합니다. 보안 관리자는 다음을 추가하여 권한 요구 사항을 지정할 수 있습니다.

- 역할 필요 목록에 하나 이상의 사용자 역할.
- 하나 이상의 조건
- true 또는 false로 평가하거나 ## 변수를 true 또는 false로 설정하는 스크립트

객체 및 작업에 대한 액세스 권한을 얻으려면 사용자가 액세스 제어에 나열된 모든 권한을 전달해야 합니다. 예를 들어, 이 접근 제어는 인시던트 테이블에서 보기 작업에 대한 액세스를 제한합니다.



인시던트 테이블의 기록을 업데이트하려면 사용자에게 나열된 역할이 있어야 하고 기록이 조건을 충족해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

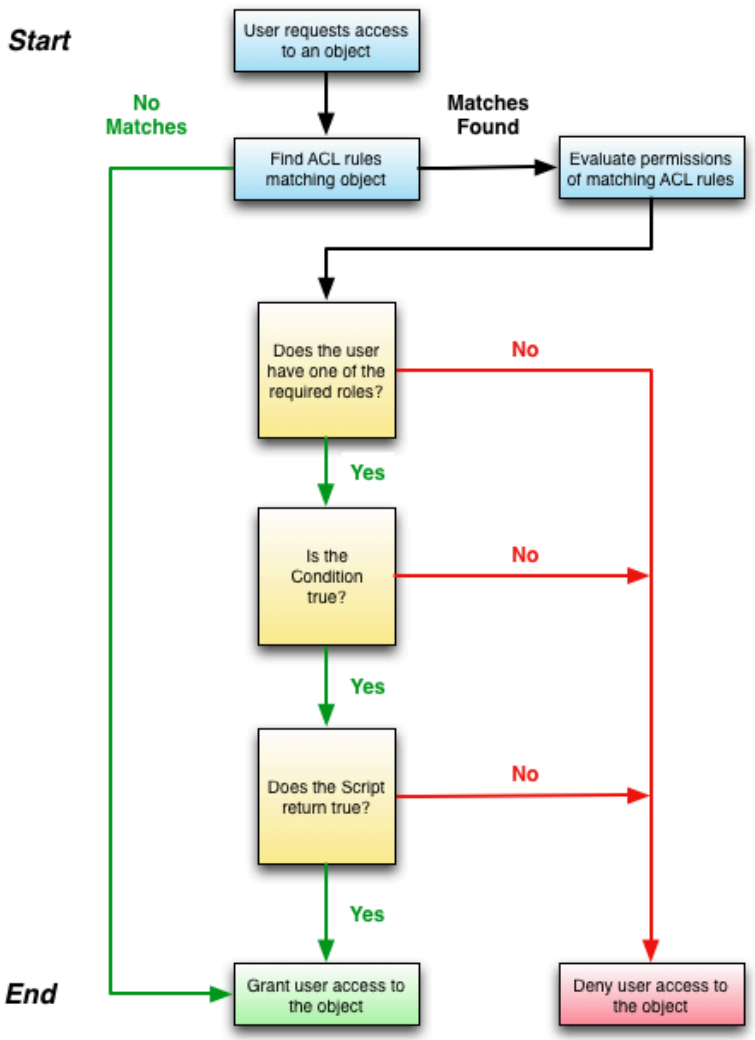
권한 유형	요구 사항	설명
역할 필요	**role**:itil 필요	itil 역할을 가진 사용자만 인시던트를 업데이트할 수 있도록 합니다.
조건	〔인시던트 상태〕〔일치하지 않음〕〔휴관일〕	활성 인시던트 기록에 대한 업데이트만 허용합니다.

ACL 평가 프로세스

ACL 규칙은 사용자가 일치하는 ACL 규칙에 필요한 모든 사용 권한을 충족하는 경우에만 개체에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

- 조건은 *true*로 평가되어야 합니다.
- 스크립트는 *true* 로 평가되거나 *true* 값을 가진 응답 변수를 반환해야 합니다.
- 사용자는 필요한 역할 목록에 있는 역할 중 하나를 가지고 있어야 합니다. 목록이 비어 있으면 이 조건은 *true*로 평가됩니다.
- 〔기록 ACL 규칙만〕 일치하는 테이블 수준 ACL 규칙과 필드 수준 ACL 규칙은 모두 *true*로 평가되어야 합니다.

ACL 권한 평가



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하나의 세션이 데이터를 요청할 때마다 시스템은 요청된 객체 및 운영과 일치하는 접근 제어 규칙을 검색합니다. 일치하는 접근 제어 규칙이 있는 경우 시스템은 사용자가 객체 및 운영에 접근하는 데 필요한 권한이 있는지 평가합니다. 접근 제어 규칙이 둘 이상의 권한을 지정할 경우, 사용자는 객체 및 운영에 접근하기 위한 모든 권한을 충족해야 합니다. 하나의 권한 검사를 통과하지 못할 경우, 사용자는 일치하는 객체 및 운영에 접근할 수 없습니다.

사용자가 첫 번째로 일치하는 규칙의 권한을 충족하지 않을 경우, 시스템은 접근 제어 처리 순서에 따라 지정된 바와 같이 그 다음으로 일치하는 접근 제어 규칙의 권한을 평가합니다. 사용자가 일치하는 접근 제어 규칙의 권한을 충족하지 못하면 시스템은 요청된 객체 및 운영에 대한 접근을 거부합니다.

주:
요청된 객체 및 운영에 대해 일치하는 접근 제어 규칙이 없는 경우 시스템은 사용자에게 접근 권한을 부여합니다. 실제로 시스템에는 모든 기록 작업을 보호하는 기본 접근 제어 규칙 세트가 있기 때문에 시스템에서 일치하는 규칙을 찾을 수 없는 경우는 드뭅니다.

개체에 대한 액세스 거부의 영향은 사용자가 실패한 ACL 규칙에 따라 달라집니다. 예를 들어, 읽기 작업 ACL 규칙이 실패하면 사용자가 객체를 볼 수 없습니다. 보안된 객체에 따라 ACL 규칙은 양식에서 필드를 숨기거나, 목록에서 행을 숨기거나, 사용자가 UI 페이지에 액세스하지 못하게 합니다. 다음 표에는 지정된 작업 및 객체 유형에 대한 ACL 규칙 실패 결과의 전체 목록이 포함되어 있습니다.

사전 및 사후 쿼리 **ACL** 검사

인스턴스는 사용자가 쿼리하기 전과 후에 ACL 규칙을 확인합니다. 쿼리 전후에 사용할 수 있는 정보가 다르기 때문에 결과가 다를 수 있습니다.

사전 쿼리 ACL 검사

인스턴스는 데이터베이스 쿼리를 실행하기 전에 쿼리된 테이블의 각 필드에 대한 ACL 규칙을 검사하여 사용자가 액세스할 수 있는 필드를 결정합니다. 이 검사는 사용자의 역할만 살펴보고 이러한 역할이 필드에 대한 액세스를 허용하는지 확인합니다. 이 검사는 쿼리 전에 실행되기 때문에 ACL은 테이블의 레코드에 액세스할 수 없으므로 해당 데이터를 고려할 수 없습니다. 기록의 콘텐츠 파악에 의존하는 스크립트와 조건은 평가되지 않습니다.

이 시점에서 사용자에게 읽기 권한이 없는 경우 필드 값이 사용자에게 표시되지 않습니다.

쿼리 후 ACL 검사

쿼리 후 인스턴스는 쿼리에서 반환된 각 기록을 확인합니다. 이 검사 중에 ACL에 대한 컨텍스트가 있으므로 ACL의 역할, 조건 및 스크립트 부분이 평가됩니다. 이 시점에서 사용자에게 읽기 액세스 권한이 없는 경우 필드 값이 사용자에게 표시되지 않지만 해당 역할이 필드에 대한 액세스를 허용하는 경우 사용자에게 필드 레이블이 표시됩니다.

운영	객체에 대한 **ACL** 규칙 실패의 결과
실행	사용자는 기록 또는 UI 페이지에서 스크립트를 실행할 수 없습니다.
작성	사용자는 양식에서 새 UI 작업을 볼 수 없습니다. 또한 사용자는 웹 서비스와 같은 API 프로토콜을 사용하여 테이블에 레코드를 삽입할 수 없습니다. 필드에 특정 값이 포함되어야 한다는 조건이 있는 **ACL** 생성 은 항상 false로 평가됩니다. 새 기록의 필드는 기록이 저장될 때까지 비어 있는 것으로 간주됩니다.
read	사용자는 양식 또는 목록에서 객체를 볼 수 없습니다. 또한 사용자는 웹 서비스와 같은 API 프로토콜을 사용하여 기록을 검색할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영	객체에 대한 **ACL** 규칙 실패의 결과
쓰기	사용자는 양식과 목록에서 읽기 전용 필드를 볼 수 있으며 웹 서비스와 같은 API 프로토콜을 사용하여 기록을 업데이트할 수 없습니다.
삭제	사용자는 양식에서 UI 삭제 작업을 볼 수 없습니다. 또한 사용자는 웹 서비스와 같은 API 프로토콜을 사용하여 테이블에서 기록을 제거할 수 없습니다.
edit_task_relations	사용자는 작업 테이블 간의 관계를 정의할 수 없습니다.
edit_ci_relations	사용자는 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블 간의 관계를 정의할 수 없습니다.
save_as_template	템플릿을 만들 때 저장해야 하는 필드를 제어하는 데 사용됩니다.
add_to_list	사용자는 정비사 목록의 특정 열을 보거나 개인화할 수 없습니다.
list_edit	사용자는 목록에서 기록(행)을 업데이트할 수 없습니다.
report_on	사용자는 ACL 테이블에서 보고서를 생성할 수 없습니다. 자세한 내용은 ACL 규칙을 사용하여 보고서 생성 제한을 참조하세요.
report_view	사용자는 ACL 테이블 또는 ACL 필드에서 보고서의 내용을 볼 수 없습니다. 자세한 내용은 Reporting 문서를 참조하십시오.
personalize_choices	사용자는 목록 필드를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 선택 사항 구성을 선택할 수 없습니다.

객체에 대한 **ACL** 일치 요구 사항

객체 유형	객체에 접근하는 데 필요한 일치하는 **ACL** 규칙	기존 와일드카드 **ACL** 규칙
클라이언트 호출 가능 스크립트 포함 프로세서	사용자는 다음 두 가지 ACL 규칙의 권한을 충족해야 합니다. **1.** 객체에 대한 모든 와일드카드 ACL 규칙입니다 (작업에 대한 ACL 규칙이 있는 경우). **2.** 객체의 이름과 일치하는 첫 번째 ACL 규칙입니다 (작업에 대한 ACL 규칙이 있는 경우).	기본적으로 이러한 개체 형식에는 와일드카드(*) 규칙이 없습니다. 이러한 개체 중 하나에 대해 와일드카드 ACL 규칙을 생성하면 이 유형의 모든 개체에 ACL 규칙이 적용됩니다.
UI 페이지 기록	사용자는 다음 두 가지 ACL 규칙의 권한을 충족해야 합니다. **1.** 기록의 필드와 일치하는 첫 번째 ACL 규칙입니다 (작업에 대한 ACL 규칙이 있는 경우). **2.** 기록의 테이블과 일치하는 첫 번째 ACL 규칙입니다 (작업에 대한 ACL 규칙이 있는 경우).	기본적으로 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제 작업을 위한 와일드카드 테이블 규칙(*)과 personalize_choices, 생성 및 save_as_template 작업을 위한 와일드카드 필드 규칙(*.*)이 있습니다. 테이블을 생성할 때 제공된 와일드카드 ACL 규칙을 사용하지 않으려면 테이블에 대한 ACL 규칙을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보안 관리자 기본 동작(`glide.sm.default_mode`) 특성은 사용자가 와일드카드 테이블 ACL 규칙에 대해서만 일치하는 오브젝트에 액세스할 수 있는지 여부를 판별합니다. 이 속성을 액세스 거부로 설정하면 관리자만 와일드카드 테이블 ACL 규칙과 일치하는 객체에 액세스할 수 있습니다.

주:
생성 작업에 대한 와일드카드 필드 ACL 규칙(*.*)은 쓰기 작업과 동일한 권한을 다시 사용합니다. 즉, 생성 권한은 명시적 생성 작업 ACL 규칙을 정의하지 않는 한 쓰기 권한과 동일합니다.

처리 순서의 동일한 지점에 있는 여러 **ACL** 규칙

두 개 이상의 규칙이 처리 순서의 동일한 지점에서 일치하는 경우 사용자는 ACL 규칙 권한 중 하나를 전달해야 개체에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 에 대해 `incident.number`두 개의 필드 ACL 규칙을 만드는 경우, 한 규칙을 통과한 사용자는 처리 순서의 동일한 지점에서 다른 필드 ACL 규칙을 실패했는지 여부에 관계없이 번호 필드에 액세스할 수 있습니다.

필요한 역할

일반 관리자 사용자는 접근 제어 규칙을 보고 디버그할 수 있습니다. 그러나 기존 접근 제어 규칙을 만들거나 업데이트하려면 관리자가 security_admin 역할에 대한 권한을 높여야 합니다. 지침은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.

범위가 지정된 애플리케이션의 **ACL** 규칙

ACL 규칙과 동일한 범위에 있는 객체에 대한 ACL 규칙을 만들 수 있습니다. ACL 규칙과 같은 범위에 있는 필드가 하나 이상 있는 테이블에 대한 ACL 규칙을 만들 수도 있습니다.

ACL 규칙 기록과 다른 범위에 있는 테이블의 경우 규칙 유형이 제한됩니다.

- ACL 규칙과 동일한 범위에 있는 테이블, UI 페이지 또는 기타 객체에 대해 ACL 규칙을 만들 수 있습니다.
- ACL 규칙과 같은 범위에 있는 필드에 대한 ACL을 만들 수 있습니다.
  - 테이블이 동일한 범위에 있으면 스크립트를 사용하여 사용 권한을 평가할 수 있습니다.
  - 테이블이 다른 범위에 있는 경우 스크립트를 사용하여 사용 권한을 평가할 수 없습니다.
- 다른 범위의 ACL에 역할을 추가하는 것을 포함하여 애플리케이션 선택기에서 선택한 애플리케이션과 다른 범위에 있는 객체에 대한 ACL 규칙을 만들거나 수정할 수 없습니다.
- 와일드카드 테이블 규칙(*)은 전역 범위에서만 만들 수 있습니다.
- ACL 규칙과 같은 범위에 있는 테이블에 대해서만 와일드카드 필드 규칙(*)을 생성할 수 있습니다.

ACL 규칙 유형

시스템의 여러 구성요소에 대한 ACL 규칙을 생성합니다.

기록 **ACL** 규칙

기록 ACL 규칙은 테이블 및 필드 이름으로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블 이름은 보안을 적용할 테이블입니다. 다른 테이블이 이 테이블에서 확장될 경우 해당 테이블은 상위 테이블로 간주됩니다. 상위 테이블에 대한 ACL 규칙은 상위 테이블을 확장하는 모든 테이블에 적용됩니다.
- 필드 이름은 보안을 적용할 필드입니다. 일부 필드는 테이블 확장으로 인해 여러 테이블의 일부입니다. 상위 테이블의 필드에 대한 ACL 규칙은 상위 테이블을 확장하는 모든 테이블에 적용됩니다.

ACL 규칙은 다음 기록 운영에 보안을 적용할 수 있습니다.

운영	설명
작성	사용자가 테이블에 새 기록(행)을 삽입할 수 있습니다.
read	사용자가 테이블의 기록을 표시할 수 있습니다.
쓰기	사용자가 테이블의 기록을 업데이트할 수 있습니다.
삭제	사용자가 테이블에서 기록을 제거하거나 테이블을 삭제할 수 있습니다.
edit_task_relations	사용자가 작업〔task〕테이블을 확장할 수 있습니다.
edit_ci_relations	사용자가 구성 항목〔cmdb_ci〕테이블을 확장할 수 있습니다.
save_as_template	사용자가 기록을 템플릿으로 저장할 수 있습니다.
add_to_list	사용자가 목록 정비사의 특정 열을 보거나 개인화하지 못하도록 합니다. 주: 조건 및 스크립트는 지원되지 않습니다.
list_edit	사용자가 목록에서 기록(행)을 업데이트할 수 있습니다.
report_on	사용자가 테이블에 대해 보고할 수 있습니다.
report_view	사용자가 필드 ACL에 대해 보고할 수 있습니다.
personalize_choices	사용자가 테이블 또는 필드를 구성할 수 있습니다.

기록 ACL 규칙은 다음 순서로 처리됩니다.

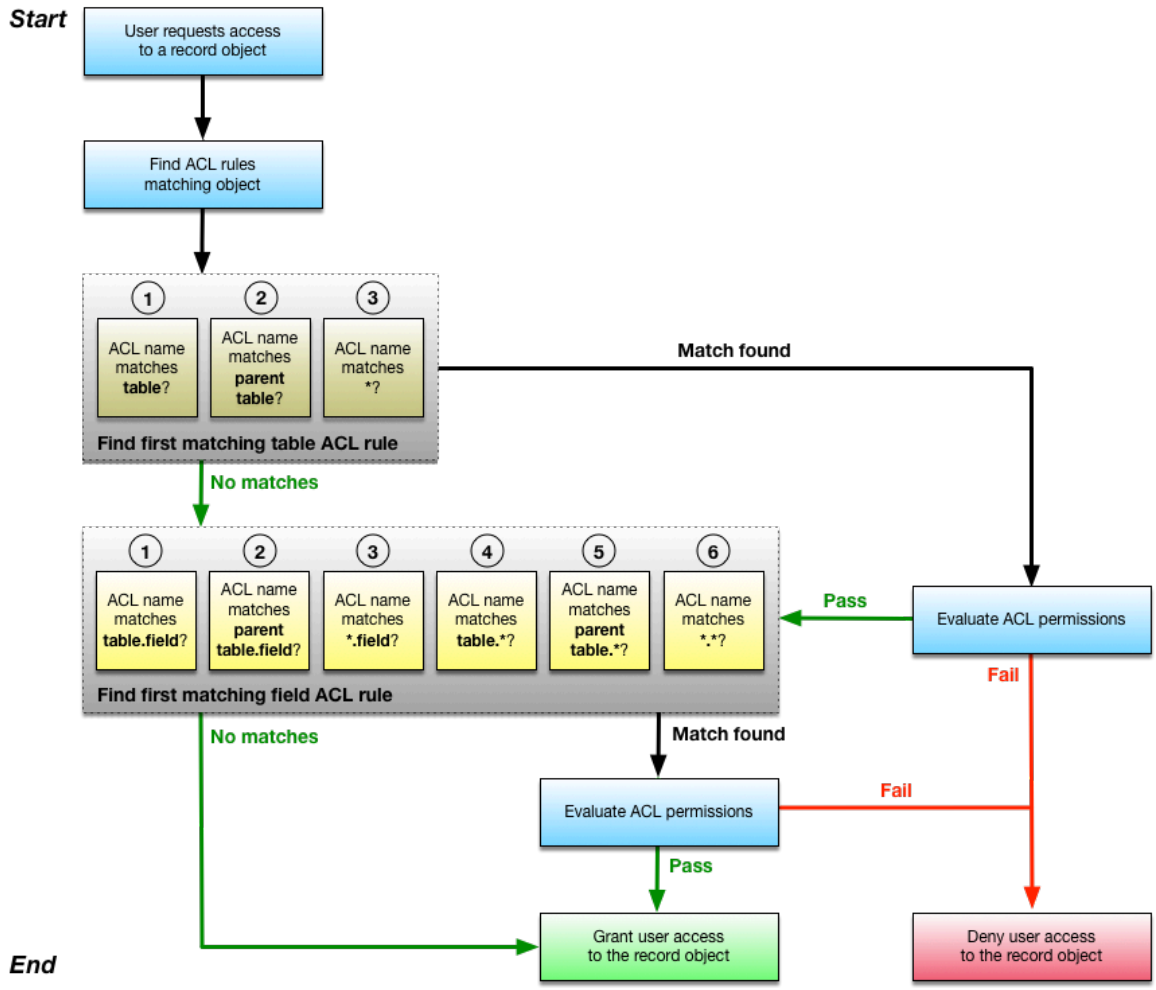
- 테이블 ACL 규칙에 대해 객체를 일치시킵니다.
- 필드 ACL 규칙에 대해 객체를 일치시킵니다.

이 처리 순서는 사용자가 보다 일반적인 개체에 액세스하기 전에 보다 구체적인 개체에 액세스할 수 있도록 합니다. 하나의 기록 객체에 접근하려면 테이블 및 필드 ACL 규칙을 모두 통과해야 합니다.

- 테이블 ACL 규칙을 통과하지 못할 경우, 필드 ACL 규칙을 통과하더라도 테이블의 모든 필드에 대한 접근이 거부됩니다.
- 테이블 ACL 규칙을 통과했지만 필드 ACL 규칙을 통과하지 못할 경우, 사용자는 필드 ACL 규칙에 따라 설명된 필드에 접근할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACL 일치



프로세서 ACL 규칙

프로세서 ACL 규칙은 보호할 프로세서를 지정합니다. 사용 가능한 프로세서 목록을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 정의 〉 프로세서레이블이 표시됩니다.

기본적으로 이메일 클라이언트를 itil 역할을 가진 사용자로 제한하기 위해 EmailClientProcessor에 대한 ACL 규칙이 포함되어 있습니다.

프로세서 ACL 규칙은 해당 자원에 대한 보다 구체적인 ACL을 찾을 수 없는 경우 STAR(*) 규칙을 따릅니다.

테이블 ACL 규칙

사용자는 먼저 테이블 ACL 규칙을 통과해야 합니다. 기본 시스템에는 모든 테이블과 일치하는 STAR(*) 테이블 ACL 규칙이 포함되어 있으므로, 사용자는 항상 하나 이상의 테이블 ACL 규칙을 통과해야 합니다. 기본 시스템은 특정 테이블에 대한 액세스를 제어하기 위한 추가 테이블 ACL 규칙을 제공합니다.

테이블 ACL 규칙은 다음 순서로 처리됩니다.

1. 테이블 이름과 일치합니다. 예: 인시던트.
2. 상위 테이블 이름을 일치시킵니다. 예: 작업.
3. 테이블 이름(*)과 일치합니다. 예를 들어*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 ACL 규칙을 모두 통과하지 못할 경우, 사용자는 테이블의 모든 필드에 접근할 수 없습니다. 사용자가 테이블 ACL 규칙을 통과하면 시스템은 필드 ACL 규칙을 평가합니다.

필드 **ACL** 규칙

사용자가 테이블 ACL 규칙을 전달하면 필드 ACL 규칙이 다음 순서로 처리됩니다.

1. 테이블 및 필드 이름을 일치시킵니다. 예: incident.number.
2. 상위 테이블 및 필드 이름을 일치시킵니다. 예: task.number.
3. 테이블(*) 및 필드 이름과 일치합니다. 예: *.number.
4. 테이블과 필드(*)를 일치시킵니다. 예: incident.*.
5. 상위 테이블 및 모든 필드(*)와 일치합니다. 예: task.*.
6. 임의의 테이블(*) 및 모든 필드(*)와 일치합니다. 예를 들어*.*.

테이블 ACL 규칙을 통과해야 테이블의 필드에 대한 접근 권한을 부여받을 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 인시던트 테이블의 번호 필드에 액세스하려면 먼저 인시던트 테이블의 테이블 ACL 규칙을 통과해야 합니다.

첫 번째 성공적인 필드 ACL 평가는 필드 수준에서 ACL 규칙 처리를 중지합니다. 사용자가 필드 ACL 규칙을 통과하면 시스템은 일치하는 다른 필드 ACL 규칙에 대한 검색을 중지합니다. 예를 들어, 사용자가 incident.number에 대한 필드 ACL 규칙을 통과하면 시스템은 인시던트 테이블의 번호 필드를 보호하는 다른 ACL 규칙 검색을 중지합니다.

유추된 데이터의 쿼리 정보에 대한 접근은 보호된 필드에 대해 제한되므로 예측 정보의 반환을 방지합니다.

UI 페이지 **ACL** 규칙

UI 페이지 ACL 규칙은 보호할 UI 페이지를 지정합니다. 사용 가능한 UI 페이지 목록을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 **UI** 〉 **UI** 페이지레이블이 표시됩니다. UI 페이지에 대한 ACL 규칙을 정의할 때 전체 범위의 페이지 이름을 사용합니다. 예: **x_myapp_mypage**.

주:
ui_page 유형 ACL의 이름 필드에 별표(*) 문자를 사용하여 UI 페이지와 일치시킬 수 있습니다.

UI 페이지 ACL 규칙은 해당 자원에 대한 보다 구체적인 ACL을 찾을 수 없는 경우 별표(*) 규칙을 따릅니다. 예를 들어 mysecretpage 라는 UI 페이지가 있지만 이 UI 페이지에 대한 ACL을 정의하지 않은 경우 UI 페이지 프로세서에 대한 STAR(*) 규칙이 액세스 검사에 사용됩니다.

ACL 규칙은 다음 UI 페이지 작업에 보안을 설정할 수 있습니다.

운영	설명
read	사용자가 UI 페이지를 표시할 수 있습니다.

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함 **ACL** 규칙

스크립트 포함 ACL 규칙은 보호할 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 지정합니다. 사용 가능한 스크립트 포함 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 정의 〉 스크립트 포함레이블이 표시됩니다. 클라이언트 호출 가능 열을 표시하도록 목록을 개인화할 수 있습니다.

기본 시스템에는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 ACL 규칙이 포함되어 있지 않습니다.

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함 ACL 규칙은 해당 자원에 대한 보다 구체적인 ACL을 찾을 수 없는 경우 별표(*) 규칙을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 필드의 **ACL** 제어

함수 필드에 대한 액세스를 평가할 때 시스템은 함수 필드 자체에 대한 액세스를 확인하는 것 외에도 기능의 기여 필드에 대한 액세스도 확인합니다. 기여 필드는 주어진 기능 정의에서 인수로 사용되는 필드입니다.

함수 필드에 대한 자세한 내용은 함수 필드를 참조하십시오.

이전 버전에서는 Rome 시스템이 함수 필드 자체에 대한 액세스를 확인하기만 하면 됩니다 (다른 필드와 마찬가지로). 해당 필드의 ACL이 액세스를 허용하면 사용자는 기여 필드에 대한 액세스 권한이 있는지 여부에 관계없이 결과 값을 받습니다.

또한 이후에서는 Washington DC 기능 필드에 대한 액세스를 허용하기 위해 시스템에서 모든 기여 필드에 액세스해야 합니다. 하나 이상의 기여 필드 ACL이 액세스를 거부하는 경우 함수 필드도 액세스를 거부합니다.

새 요구 사항의 영향을 받는 유일한 작업은 읽기 및 report_view입니다. Report_view에는 자체 추가 요구 사항이 있습니다.

운영	설명
읽기 작업	사용자는 다음 두 가지 조건을 모두 충족하는 경우에만 함수 필드에 대한 읽기 권한을 갖습니다. • 사용자에게 함수 필드에 대한 읽기 권한이 있습니다. • 사용자는 함수에 사용되는 모든 기여 필드에 대한 읽기 권한을 갖습니다.
report_view 작업	사용자는 다음 조건을 모두 충족하는 경우에만 함수 필드에 report_view 액세스할 수 있습니다. • 사용자는 함수 필드에 report_view 액세스할 수 있습니다. • 사용자는 각 기여 필드에 report_view 액세스할 수 있습니다. • 조건과 스크립트가 없는 역할 전용 읽기 ACL이 있으며 사용자에게 해당 역할이 있습니다. • 사용자는 조건이나 스크립트가 없는 ACL만 허용할 수 있도록 기여 필드에 대한 역할 전용 읽기 액세스 권한을 갖습니다.

예시

주어진:

- 테이블: 급여
- 열: base, bonus, total(이 예에서는 모두 정수임)
- 함수 필드: 전체 열은 함수 정의 glidefunction:add(base, bonus)와 함께 함수 필드로 표시됩니다.
- 기여 필드: 기본 및 보너스(함수 정의에 사용됨)
- 역할: salary_admin, bonus_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제 **1:** 모든 필드에 액세스 허용

ACL	결과
합계, 기본, 보너스: 조건 또는 스크립트 없이 역할 salary_admin에 대한 읽기 및 report_view	salary_admin 역할을 가진 사용자에게는 필요한 역할이 있기 때문에 total에 대한 읽기 및 report_view 액세스 권한이 부여됩니다.

예제 **2:** 기여 필드가 읽기 액세스를 거부함

ACL	결과
• 전체, 기본: 조건 또는 스크립트 없이 역할 salary_admin에 대한 읽기 및 report_view • bonus: 조건 또는 스크립트 없이 역할 salary_admin에 대한 report_view • 보너스: 조건 또는 스크립트 없이 역할 bonus_admin에 대해 읽기	보너스가 해당 역할에 대한 읽기 권한을 거부하기 때문에 salary_admin 역할이 있는 사용자의 읽기와 총계에 대한 report_view 액세스가 거부됩니다.

예 **3:** 기여 필드 ACL에 스크립트 있음

ACL	결과
• 전체, 기본: 조건 또는 스크립트 없이 역할 salary_admin에 대한 읽기 및 report_view • bonus: 조건 또는 스크립트 없이 역할 bonus_admin에 대한 report_view • 보너스: 스크립트와 함께 역할 salary_admin에 대해 읽기 (스크립트에 무엇이 있는지는 중요하지 않으며 거기에 있다는 것만 있음)	salary_admin 역할을 가진 사용자에게는 모든 필드에 필요한 역할이 있으므로 total에 대한 읽기 권한이 부여됩니다. 그러나 이 경우 필요한 역할을 가지고 있더라도 스크립트가 있는 읽기 ACL이 기본적으로 액세스를 거부하기 때문에 salary_admin 있는 동일한 사용자는 액세스report_view 거부됩니다.

보안 점프 시작 - **ACL** 규칙 플러그인

Security Jump-start 액세스 제어 수준(ACL 규칙) 플러그인이 모든 새 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 이 플러그인을 사용하면 여러 시스템 테이블을 신속하게 보호하고 조직의 프로덕션 시작 프로세스를 가속화할 수 있습니다.

이 플러그인은 프로덕션 환경에서 이미 사용 중인 테이블에 대한 보안 액세스를 변경할 수 있으므로 기존 인스턴스를 위한 것이 아닙니다. 관리자가 이 플러그인을 기존 인스턴스에 설치하려는 경우 먼저 테스트 인스턴스에서 철저히 테스트하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 조직의 현재 구현과의 호환성을 보장하는 데 도움이 됩니다.

관리자가 이 플러그인에서 제공하는 새 ACL 규칙에 관심이 있는 경우 ACL 목록을 지침으로 사용하여 기존 인스턴스에 하나 이상의 규칙을 수동으로 만들 수 있습니다.

이 플러그인에 포함된 ACL은 다음과 같습니다. 헤더 행에서 아이콘을 선택하여 해당 열을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬합니다. Operation 키는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- R=읽기
- W=쓰기
- D=삭제
- C=생성

이름	운영	설명
cmdb_ci	증권 시세 표시기	구성 항목 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 자산 또는 itil 역할
cmn_department	Wd	부서 기록을 쓰거나 삭제하는 데 필요한 user_admin 역할
cmn_location	화장실	위치 기록을 쓰거나 작성하는 데 필요한 user_admin 역할
core_company	Wd	회사 기록을 쓰거나 삭제하는 데 필요한 user_admin 역할
kb_knowledge	작성	지식 기록을 만드는 데 필요한 지식 역할
ldap_ou_config	RWCD (영어)	LDAP OU 정의 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 user_admin 역할
ldap_server_config	RWCD (영어)	LDAP 서버 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 user_admin 역할
process_guide	증권 시세 표시기	프로세스 가이드 기록을 쓰고/만들고/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
process_step	증권 시세 표시기	프로세스 단계 기록을 쓰고/만들고/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sc_category	작성	서비스 카탈로그 범주 기록을 작성하는 데 필요한 catalog_admin 역할
sc_category	삭제	서비스 카탈로그 범주 기록을 삭제하는 데 필요한 catalog_admin 역할
sc_category	쓰기	서비스 카탈로그 범주 기록에 쓰는 데 필요한 catalog_admin 역할
sc_cat_item	쓰기	카탈로그 항목 기록에 쓰는 데 필요한 catalog_admin 역할
sc_cat_item	삭제	카탈로그 항목 기록을 삭제하는 데 필요한 catalog_admin 역할
sc_cat_item	작성	카탈로그 항목 기록을 만드는 데 필요한 catalog_admin 역할
sysevent_email_action	read	모든 사용자가 이메일 알림 기록을 읽을 수 있음(구독 목적)
sysevent_register	RWCD (영어)	이벤트 레지스트리 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sysevent_script_action	RWCD (영어)	스크립트 작업 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
Syslog	RWCD (영어)	로그 항목 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자
### ##	RWCD (영어)	규칙 기록(이메일 알림, 인바운드 이메일 작업, 승인 규칙 등)을 읽고/쓰고/만들고/삭제하는 데 필요한 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	운영	설명
### ##	read	모든 사용자는 (구독 기반 알림)에 대한 이메일 알림 기록을 읽을 수 있습니다.
sys_app_application	증권 시세 표시기	애플리케이션 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자
sys_app_category	증권 시세 표시기	애플리케이션 범주 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_app_module	증권 시세 표시기	모듈 기록을 쓰고/만들고/삭제하는 데 필요한 관리자
sys_audit	RWCD (영어)	감사 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자
sys_dictionary	Rwc	딕셔너리 기록을 읽기/쓰기/작성하는 데 필요한 personalize_dictionary 역할
sys_dictionary.*	read	personalize_dictionary 역할은 딕셔너리 필드를 읽을 수 있습니다.
sys_documentation	삭제	필드 레이블 기록을 삭제하는 데 필요한 personalize_dictionary 역할
sys_documentation	작성	필드 레이블 기록을 만드는 데 필요한 personalize_dictionary 역할
sys_documentation	쓰기	필드 레이블 기록에 쓰는 데 필요한 personalize_dictionary 역할
sys_gauge	RWCD (영어)	게이지 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_gauge_count	RWCD (영어)	게이지 수 기록을 읽고/쓰고/만들고/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_group_has_role	read	그룹 역할 기록을 보는 데 필요한 itil 역할
sys_home	증권 시세 표시기	시작 페이지 섹션 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 itil_admin 역할
sys_installation_exit	증권 시세 표시기	설치 종료 기록을 쓰고/만들고/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_job	증권 시세 표시기	시스템 작업 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_nav_link	증권 시세 표시기	탐색 링크 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_perspective	증권 시세 표시기	메뉴 목록 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	운영	설명
sys_portal	RWCD (영어)	포털 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_portal_page	RWCD (영어)	홈페이지 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_portal_preferences	RWCD (영어)	포털 기본 설정 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_processor	화장실	프로세서 기록을 쓰거나 작성하는 데 필요한 관리자 역할
sys_properties	화장실	시스템 속성 기록을 쓰거나 만드는 데 필요한 관리자 역할
sys_properties_category	증권 시세 표시기	속성 범주 기록을 쓰고/만들고/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_report	삭제	보고서 기록을 삭제할 수 있는 역할(보고서 UI를 통한 삭제를 제한하지 않음)
sys_report	쓰기	보고서 기록에 쓸 수 있는 역할(보고서 UI를 통한 편집을 제한하지 않음)
sys_report	read	사용자는 자신의 보고서 기록, 그룹의 기록 및 전역 기록을 읽을 수 있습니다(보고서 UI를 통한 보기와 관계 없음).
sys_report	read	보고서 기록을 읽을 수 있는 역할(보고서 UI를 통한 보기를 제한하지 않음)
sys_reportroles	read	보고서 역할 기록을 읽는 데 필요한 관리자 역할
sys_script	증권 시세 표시기	비즈니스 규칙 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_script_ajax	증권 시세 표시기	AJAX 스크립트 기록을 쓰고, 만들고, 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_script_client	증권 시세 표시기	클라이언트 스크립트 기록을 쓰고/만들고/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_script_include	증권 시세 표시기	스크립트 포함 기록을 쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_acl	쓰기	접근 제어 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_acl_role	작성	접근 역할 기록을 생성하는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_acl_role	삭제	액세스 역할 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_acl_role	쓰기	액세스 역할 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_operation	삭제	Security Operation 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_operation	작성	Security Operation 기록을 생성하는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_operation	쓰기	Security Operation 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_type	쓰기	보안 유형 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_security_type	작성	보안 유형 기록을 생성하는 데 필요한 관리자 역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	운영	설명
sys_security_type	삭제	보안 유형 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_status	작성	시스템 상태 기록을 작성하는 데 필요한 관리자 역할
sys_status	삭제	시스템 상태 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_status	쓰기	시스템 상태 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_template	쓰기	템플릿 기록에 쓰는 데 필요한 template_editor 역할
sys_template	작성	템플릿 기록을 만드는 데 필요한 emplate_editor 역할
sys_template	삭제	템플릿 기록을 삭제하는 데 필요한 template_editor 역할
sys_template	read	템플릿 역할 기록을 읽는 데 필요한 template_editor 역할
sys_ui_action	작성	UI 작업 기록을 만드는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_action	삭제	UI 작업 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_action	쓰기	UI 작업 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_action_view	쓰기	UI 뷰 작업 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_action_view	작성	UI 뷰 작업 기록을 만드는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_action_view	삭제	UI 뷰 작업 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_policy	작성	UI 정책 기록을 만드는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_policy	삭제	UI 정책 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_policy	쓰기	UI 정책 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_policy_action	작성	UI 정책 작업 기록을 만드는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_policy_action	삭제	UI 정책 작업 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_policy_action	쓰기	UI 정책 작업 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_script	쓰기	UI 스크립트 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_script	삭제	UI 스크립트 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_ui_script	작성	UI 스크립트 기록을 만드는 데 필요한 관리자 역할
sys_user	쓰기	역할이 없는 사용자는 자신의 사용자 기록 외에는 업데이트할 수 없습니다.
sys_user_grmember	삭제	그룹 구성원 기록을 삭제하는 데 필요한 user_admin 역할
sys_user_grmember	쓰기	그룹 구성원 기록에 쓰는 데 필요한 user_admin 역할
sys_user_group	작성	itil 이상에서만 그룹 기록을 생성할 수 있습니다.
sys_user_group	쓰기	itil 이상만 그룹 기록에 쓸 수 있습니다.
sys_user_has_role	read	사용자 역할 기록을 보는 데 필요한 itil 역할
sys_user_role	작성	역할 기록을 만드는 데 필요한 관리자 역할
sys_user_role	삭제	역할 기록을 삭제하는 데 필요한 관리자 역할
sys_user_role	쓰기	역할 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할
sys_user_role_contains	read	포함된 역할 기록을 보는 데 필요한 itil 역할
sys_user_role_contains	쓰기	포함된 역할 기록에 쓰는 데 필요한 관리자 역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	운영	설명
sys_user_token	RWCD (영어)	사용자 토큰 기록을 읽기/쓰기/생성/삭제하는 데 필요한 관리자 역할

주:
이 플러그인에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정에서 보안 점프 시작(ACL 규칙)(인스턴스 보안 강화)을 참조하십시오.

ACL 규칙 구성

새 개체에 대한 액세스를 보호하거나 기본 보안 동작을 변경하도록 사용자 지정 ACL 규칙을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

이 태스크 정보
ACL 규칙을 만들려면 security_admin 역할에 대한 권한을 높여야 합니다.

ACL 규칙 기록과 다른 범위에 있는 테이블의 경우 규칙 유형이 제한됩니다. 범위 마스터 테이블이 범위를 파생시키고 범위가 지정된 ACLS를 실행하려면 속성을 **true**로 설정합니다*glide.enforce_security_scope.<scope_name>*. 이렇게 하면 관련 테이블에 생성된 범위별 ACL이 있을 때 전역 범위의 ACL이 일치하지 않습니다. 예를 들면 전역 범위의 공유 애플리케이션 테이블(예: sys_attachment 또는 sys_question_answer 테이블) 내에서 데이터를 보호하는 경우입니다.

프로시저

1. security_admin 역할로 승격된 권한 역할입니다.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 접근 제어**(ACL)**레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식을 작성합니다.

접근 제어 필드

필드	설명
유형	이 ACL 규칙이 보호하는 객체의 종류를 선택합니다. 개체 유형에 따라 개체의 이름이 지정되는 방식과 사용 가능한 작업이 결정됩니다. ACL 규칙이 생성된 후에는 이 필드가 읽기 전용으로 변경됩니다. 유형을 변경하려면 ACL을 삭제하고 올바른 유형으로 새 ACL을 만들어야 합니다.
운영	이 ACL 규칙이 보호하는 작업을 선택합니다. 각 개체 유형에는 고유한 작업 목록이 있습니다. ACL 규칙은 하나의 작업에만 보안을 설정할 수 있습니다. 여러 작업의 보안을 유지하려면 각각에 대해 별도의 ACL 규칙을 생성합니다.
관리자 재정의	관리자 역할을 가진 사용자가 이 ACL 규칙에 대한 권한 검사를 자동으로 통과하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 관리자 사용자는 적용되는 스크립트 또는 역할 제한에 관계없이 통과합니다. 그러나 직원만 ServiceNow 할당할 수 있는 **nobody** 역할은 관리자 재정의 옵션보다 우선합니다. ACL에 **nobody** 역할이 할당된 경우 관리자 재정의 가 선택된 경우에도 관리자 사용자는 자원에 액세스할 수 없습니다. 기본 시스템 역할 의 내용을 참조하십시오. 관리자가 보안 객체에 접근하기 위해 이 ACL 규칙에 정의된 사용 권한을 충족해야 하는 경우 이 확인란의 선택을 취소합니다. 관리자는 항상 역할 검사를 통과하므로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	(역할 필요 필드에 대한 설명 참조) 조건 작성기 또는 스크립트 필드를 사용하여 관리자가 통과해야 하는 권한 검사를 생성합니다.
활성	이 ACL 규칙을 적용하려면 이 확인란을 선택합니다.
고급	이 확인란을 선택하여 스크립트 필드를 표시합니다. **중요사항:** 스크립트 필드에 스크립트가 있는 경우 이 스크립트는 필드가 양식에 표시되지 않은 경우에도 실행됩니다.
이름	보안이 유지되는 개체의 이름(기록 이름 또는 테이블 및 필드 이름)을 입력합니다. 이름이 구체적일수록 ACL 규칙이 더 구체적입니다. 기록, 테이블 또는 필드 이름 대신 와일드카드 문자 별표(*)를 사용하여 기록 유형, 모든 테이블 또는 모든 필드와 일치하는 모든 객체를 선택할 수 있습니다. 와일드카드 문자와 텍스트 검색을 결합할 수 없습니다. 예를 들어, inc*는 유효한 ACL 규칙 이름이 아니지만 incident.* 및 *.number는 유효한 ACL 규칙 이름입니다. **주:** 파란색 삼각형을 클릭하여 보안 대상인 객체의 기록 이름 또는 테이블 및 필드 이름을 수동으로 입력합니다. 드롭다운에 나타나지 않는 객체를 보호하려면 이 옵션을 사용합니다.
설명	이 ACL 규칙이 보호하는 객체 또는 사용 권한에 대한 설명을 입력합니다.
역할 필요	이 목록을 사용하여 사용자가 객체에 접근하는 데 필요한 역할을 지정할 수 있습니다. 여러 역할을 나열하는 경우 나열된 역할 중 하나를 가진 사용자가 개체에 액세스할 수 있습니다. 역할 필요 목록이 관련 목록으로 나타납니다. **주:** 관리자 역할은 사용자에게 다른 모든 역할을 자동으로 부여하므로 관리자 역할이 있는 사용자는 항상 이 권한 검사를 통과합니다.
조건	이 조건 작성기를 사용하여 사용자가 객체에 액세스하기 위해 true여야 하는 필드와 값을 선택할 수 있습니다.
스크립트	객체에 접근하는 데 필요한 권한을 설명하는 사용자 지정 스크립트를 입력합니다. 스크립트는 시스템 속성뿐만 아니라 비즈니스 규칙에서 현재 및 이전 전역 변수의 값을 사용할 수 있습니다. 스크립트는 다음 두 가지 방법 중 하나로 true 또는 false 응답을 생성해야 합니다. ○ true 또는 false 값으로 설정된 응답 변수를 반환합니다. ○ true 또는 false로 평가 두 경우 모두 사용자는 스크립트가 true로 평가되고 사용자가 ACL 규칙의 조건을 충족하는 경우에만 객체에 액세스할 수 있습니다. 사용자가 객체에 액세스하려면 조건과 스크립트 모두 true로 평가되어야 합니다. **주:** 평가된 항목이 관련 목록에 있는 경우 현재 는 ACL이 있는 현재 항목이 아니라 관련 목록이 있는 항목을 가리킵니다. 그러나 ACL을 평가하려는 항목이 관련 목록에 없으면 현재 가 실제 항목을 가리킵니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 목록의 보안 기록

포함된 목록의 기록에 보안을 적용하려면 포함된 목록의 기록 편집 및 삭제를 특정 역할로 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 접근 제어**(ACL)**레이블이 표시됩니다.
2. 해당 테이블에 대한 쓰기 또는 삭제 기록을 엽니다.
3. 양식의 역할 필요 섹션에서 해당 테이블에 대한 쓰기 또는 삭제 권한이 있는 역할을 추가합니다.
4. 변경 사항을 저장합니다.
   연결된 테이블의 기록이 포함된 목록에 나타나면 지정된 역할을 가진 사용자만 편집 및 삭제 옵션을 사용할 수 있습니다.

상황별 보안 관리자

Contextual Security Manager는 읽기, 쓰기, 작성 및 삭제 권한을 제어하여 데이터를 보호합니다.

주요 이점

상황별 보안 관리자는 시스템 테이블 계층 구조를 인식하므로 계층 구조에서 필드가 표시되는 위치에 따라 필드에 대한 특정 보안 규칙을 만들 수 있습니다. Contextual Security Manager의 이점은 다음과 같습니다.

- 상황별 보안: 기록의 내용을 기반으로 기록에 보안을 적용합니다.
- 계층적 보안: 개체 계층의 모든 수준에 보안 규칙을 적용합니다.

필드 및 테이블 보안

레거시 Simple Security Manager를 사용하면 적절한 사전 항목에 역할을 추가하여 필드와 테이블을 보호할 수 있습니다. Contextual Security Manager를 사용하면 이러한 딕셔너리 역할이 더 이상 테스트되지 않습니다. 대신 시스템은 필드와 테이블에서 ACL 규칙을 찾습니다.

⚠ 경고:
상황별 보안 관리자를 설치한 후에는 ACL 규칙을 통해 필드와 테이블을 보호해야 합니다. 양식 레이아웃을 딕 셔너리 폼으로 구성하고 딕셔너리 항목에 역할을 추가하더라도 권한은 변경되지 않습니다.

상황별 보안 및 역할

사용자 또는 그룹에 역할을 부여할 수 있습니다. 그러나 Contextual Security Manager를 설치한 후에는 사용자 기록의 역할 필드가 더 이상 확인되지 않고 사용자 및 그룹 양식에 더 이상 표시되지 않습니다. 대신 사용자 또는 그룹 기록 대신 역할 관련 목록에 역할을 추가해야 합니다.

애플리케이션과 모듈에는 애플리케이션과 모듈을 보는 데 필요한 역할 목록이 포함되어 있습니다. 예를 들어 시스템 정의 애플리케이션을 보려면 관리자 역할이 필요합니다. 응용 프로그램 및 모듈에 대한 보안 권한은 여전히 역할 배열을 사용하여 정의됩니다.

카탈로그 항목과 카탈로그 변수에는 이를 보는 데 필요한 역할 목록이 포함되어 있습니다. 카탈로그 항목 및 카탈로그 변수에 대한 보안 권한은 여전히 이러한 역할 배열을 통해 정의됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Contextual Security Manager에서, 역할에 대한 inherits 플래그가 *true*로 설정된 경우에도 그룹은 그룹에 부여된 모든 역할을 자동으로 상속합니다.

상황별 보안 관리자 활성화

기본 시스템에서 상황별 보안 관리자가 활성 상태입니다. 사용자 역할 테이블에 중복 항목이 많은 경우 상황별 보안: 역할 관리 V2로 업그레이드하여 중복 역할을 제거해야 할 수 있습니다. 플러그인은 다음과 같습니다.

상황별 보안: 역할 관리(com.glide.role_management)

상황별 보안 기능을 제공합니다. 이 플러그인은 자동으로 설치됩니다.

상황별 보안: Role Management V2 (com.glide.role_management.inh_count)

사용자 역할 (sys_user_has_role) 테이블에서 상속된 역할로 인한 중복 항목을 방지합니다. 이 플러그인은 새 인스턴스에 자동으로 설치되며 업그레이드를 위해 활성화할 수 있습니다. Contextual Security: Role Management Enhancements 플러그인은 이 플러그인의 이전 버전입니다. Role Management Enhancements 플러그인에는 RoleManagementVerify() 스크립트가 포함되어 있지 않습니다. 이 스크립트는 업그레이드가 수행할 변경 내용 목록을 반환하여 플러그인의 변경 내용을 모니터링할 수 있도록 합니다.

주:
Role Management V2를 활성화한 후에는 역할 감사 테이블에서 사용자 역할과 관련된 감사 기록을 생성할 수 있도록 glide.role_management.v2.audit_roles 시스템 속성을 설정해야 합니다. 이 속성 설정 및 역할 감사 테이블에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 상황별 보안을 사용하여 역할 감사 사용: Role Management V2.
- 상황별 보안: Role Management 플러그인 인스턴스 보안 강화 설정에서 확인할 수 있습니다.
- 사용자 역할 감사

상황별 보안으로 중복 항목 방지: 역할 관리 **V2**

다른 역할에서 상속된 역할은 사용자 역할 테이블 (sys_user_has_role)에 개별 항목으로 추가되므로, 한 역할에 중복 항목이 있을 수 있습니다. 상황별 보안: Role Management V2는 이러한 중복 항목을 제거하고 향후 중복을 방지합니다.

상속 횟수를 통해 중복 항목 제거

상황별 보안: Role Management V2는 상속 수(inh_count) 열을 사용하여 역할이 다른 역할 또는 그룹에서 상속되는 횟수를 추적합니다. 사용자 역할 [sys_user_has_role] 테이블에서 사용자는 특정 역할을 한 번만 상속하여 중복 항목을 제거할 수 있습니다. 상속 횟수(inh_count) 열은 읽기 전용이며 사용자가 역할을 상속하는 횟수를 계산합니다.

활성화 변경

상황별 보안: Role Management V2는 새 인스턴스에 자동으로 설치되며 업그레이드를 위해 활성화할 수 있습니다. 활성화되면 상황별 보안: 역할 관리 V2가 상황별 보안과 상황별 보안: 역할 관리 개선 사항을 모두 대체합니다.

상황별 보안: 역할 관리 V2가 활성화되면 다음 열은 더 이상 사용되지 않지만 이전 버전과의 호환성을 위해 사용자 역할 테이블에 남아 있습니다.

- granted_by(역할 위임에서만 사용됨)
- included_in_role
- included_in_role_instance

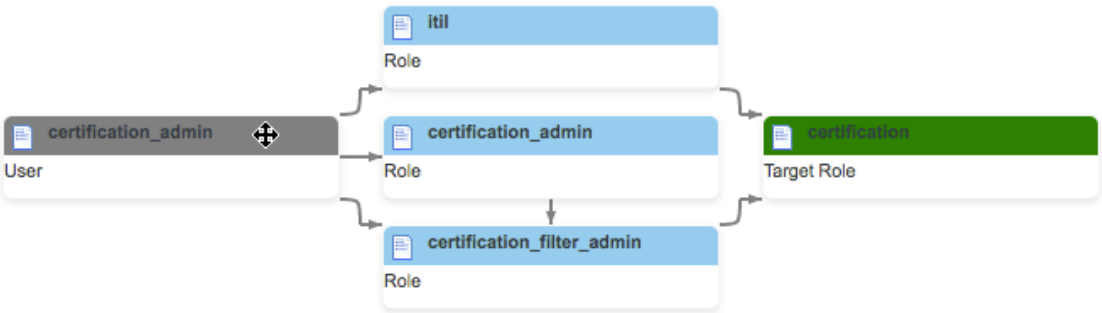
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
인스턴스의 사용자 지정 스크립트에서 이러한 열을 사용 중인 경우 Role Management V2로 업그레이드하지 마십시오.

역할 상속 맵을 통해 역할 상속 시각화

역할 상속 맵에는 상속된 역할의 시각적 표현이 표시됩니다. 이 맵을 사용하면 상속 수(inh_count) 열에 표시되는 역할을 이해할 수 있습니다. 역할 상속 맵을 보려면 역할 상속 맵 열을 표시하도록 사용자 역할 [sys_user_has_role] 테이블을 구성합니다.

역할 상속 맵



상황별 보안으로 업그레이드: 역할 관리 **V2Upgrade to Contextual Security: Role Management V2**

상황별 보안: 역할 관리 V2는 새 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 상황별 보안: 역할 관리에서 상황별 보안: 역할 관리 V2로 업그레이드하여 사용자 역할 테이블에서 중복 역할을 제거하고 향후 중복을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin security_admin
관리자 역할이 권한 있는 역할로 상승 있어야 하며 유효 security_admin 역할을 얻어야 합니다.

주:
상황별 보안: 역할: 관리 V2로 업그레이드하기 전에 역할 감사 테이블을 활성화하여 사용자 역할과 관련된 감사 기록을 생성해야 합니다. 필수 시스템 속성 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 상황별 보안을 사용하여 역할 감사 사용: Role Management V2.

이 태스크 정보

이 절차에서는 상황별 보안 역할을 업그레이드하는 방법과 다음 표에 설명된 관련 플러그인을 활성화하는 방법에 대해 설명합니다.

상황별 보안용 플러그인: 역할 관리 **V2**

플러그인	설명
상황별 보안: 역할 관리 V2Contextual Security: Role Management V2 [com.glide.role_management.inh_count]	사용자 역할 〔sys_user_has_role〕 테이블에서 중복 항목을 방지합니다. 플러그인을 활성화하려면 security_admin 역할 또는 상승된 권한을 가진 사용자가 필요하거나 에 문의해야 합니다 고객 서비스 및 지원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상황별 보안용 플러그인: 역할 관리 **V2**

플러그인	설명
상황별 보안: Role Management V2 REST API [com.glide.role_management.inh_count.rest_api]	역할 관리를 위한 API 기능을 활성화합니다.

상황별 보안: 역할 관리에서 상황별 보안: 역할 관리 V2로 업그레이드하기 전에 스크립트를 실행하여 업그레이드 결과를 테스트합니다. 스크립트는 업그레이드가 수행할 변경 내용 목록을 반환합니다. 변경 내용이 허용되는 경우 Contextual Security: Role Management V2 플러그인을 설치합니다. 변경이 허용되지 않는 경우 Contextual Security: Role Management V2 플러그인을 설치하지 마십시오. 또는 업그레이드를 수행한 다음 필요한 사항을 수동으로 변경할 수 있습니다.

프로시저

1. 업그레이드하기 전에 다음 스크립트를 실행하여 업그레이드의 영향을 테스트합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 스크립트 **-** 백그라운드레이블이 표시됩니다.

b. 전역 범위에서 다음 스크립트를 실행합니다.

```
new RoleManagementVerify().verifyInheritedRoles();
```

대규모 sys_user_has_role 테이블의 경우 실행을 완료하는 데 최대 몇 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 시간 동안에는 사용자 역할을 편집하거나 추가하지 마십시오.
테스트 데이터를 기반으로 한 결과의 예:

```
*** Script: 2016-12-01 19:58:54 Starting checking of inherited roles for all users...
*** Script: User: itam, inherited roles to be ADDED: financial_mgmt_user
*** Script: User: bernard.laboy, inherited roles to be DELETED:
 api_analytics_read,pa_viewer,rest_api_explorer,a123
*** Script: User: bernard.laboy, inherited roles to be ADDED: dependency_views
*** Script: Number of inherited-role records in sys_user_has role, current: 260, after
 re-calculation: 258
*** Script: Number of users with discrepancies for inherited roles: 2
*** Script: 2016-12-01 19:58:55 Finished checking of inherited roles for all users!
```

c. 스크립트 결과를 평가하여 제안된 변경 내용이 수용 가능한지 여부를 결정합니다.

2. Contextual Security: Role Management V2 플러그인을 활성화합니다.

> **중요사항:**
> 플러그인을 활성화하려면 security_admin 역할 또는 상승된 권한을 가진 사용자가 필요하거나 에 문의해야 합니다 고객 서비스 및 지원.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다.

b. 플러그인 이름을 찾아 클릭합니다.

c. 시스템 플러그인 양식에서 플러그인 상세 정보를 검토한 다음 활성화/업그레이드 관련 링크를 클릭합니다.

d. 활성화를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
Role Management V2를 활성화하면 스크립트 결과에 설명된 변경 내용이 적용됩니다. 사용자 역할 테이블의 상속 수(inh_count) 열은 읽기 전용이며 사용자가 역할을 상속한 횟수를 자동으로 반영합니다.

상황별 보안을 사용하여 역할 감사 사용: **Role Management V2**

감사 역할 테이블에서 사용자 역할과 관련된 감사 기록을 생성할 수 있도록 시스템 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
활성화하면 역할 감사 [sys_audit_role] 테이블에서 사용자 기록에 대한 변경 사항을 유지합니다. 역할 감사에 대한 자세한 내용은 사용자 역할 감사를 참조하세요. Contextual Security: Role Management V2 [com.glide.role_management.inh_count] 플러그인이 설치된 경우 역할 감사를 사용하려면 시스템 속성을 **true** 로 설정해야 합니다.

프로시저

1. 시스템 속성 [sys_properties] 테이블로 이동합니다.
2. *glide.role_management.v2.audit_roles* 시스템 속성을 추가하고 **true**로 설정합니다.

   Contextual Security: Role Management V2 [com.glide.role_management.inh_count] 플러그인이 설치된 경우 이 속성을 **true** 로 설정하면 사용자 역할이 변경될 때 감사 역할 [sys_audit_role] 테이블에서 기록을 생성할 수 있습니다.

양식 제출 다시 확인

시스템에서 현재 사용자가 task.number 등의 특정 필드를 쓰면 안 된다고 결정하면 해당 필드를 읽기 전용 모드로 렌더링하기 때문에 대부분의 인시던트에서 숫자 필드를 쓸 수 없습니다.

들어오는 필드의 쓰기 가능성 값을 다시 확인하도록 시스템을 설정하면 시스템은 트랜잭션의 인바운드 레그에 동일한 보안 규칙 집합을 적용합니다. 예를 들어, 인시던트를 제출하면 시스템은 변경 내용을 게시하기 전에 번호 필드를 쓸 수 있는지 여부를 다시 확인합니다.

시스템에 인바운드 트랜잭션을 다시 확인하지 않도록 지시하는 경우 시스템은 클라이언트가 다시 보내는 트랜잭션인 경우 명목상 읽기 전용 필드에 쓸 수 있도록 허용합니다. 예를 들어, 클라이언트 스크립트를 사용하여 다른 쓰기 가능한 필드의 사용자 선택에 대한 응답으로 명목상 읽기 전용 필드를 설정하는 경우 많은 배포에서 실제로 바람직한 동작입니다.

기본 거부 속성

기본 거부 특성(glide.sm.default_mode)은 유일하게 일치하는 ACL 규칙이 와일드카드 테이블 ACL 규칙인 경우 보안 관리자의 기본 동작을 제어합니다.

가장 일반적인 기록 기반 작업에 대한 와일드카드 테이블 ACL 규칙 세트(읽기, 쓰기, 만들기 및 삭제)를 사용할 수 있습니다. 또한 시스템 테이블에 대한 역할 기반 액세스를 제공하는 상당수의 ACL을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, business_rule_admin 역할이 비즈니스 규칙을 관리할 수 있는 것으로 문서화되어 있기 때문에 해당 역할에 sys_script 액세스 권한을 부여하는 ACL이 있습니다.

glide.sm.default_mode 속성을 사용하여 모든 테이블에서 이러한 작업을 거부하거나 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 액세스 거부: 와일드카드 테이블 ACL 규칙은 사용자가 관리자 역할을 가지거나 다른 테이블 ACL 규칙의 요구 사항을 충족하지 않는 한 모든 테이블에서 읽기, 쓰기, 생성 및 삭제 작업을 제한합니다. report_on 및 personalize_choices와 같은 다른 작업은 이 설정의 영향을 받지 않습니다.
- 액세스 허용: 와일드카드 테이블 ACL 규칙은 읽기, 쓰기, 생성 및 삭제 작업을 제한하는 특정 테이블 ACL 규칙이 없는 한 모든 테이블에서 읽기, 쓰기, 생성 및 삭제 작업을 허용합니다.

glide.sm.default_mode Deny Access(액세스 거부)로 설정된 후에는 **Allow** Access(액세스 허용)로 재설정할 수 없습니다.

주:
기본적으로 와일드카드 테이블 ACL 규칙은 glide.sm.default_mode 속성 값을 확인하는 유일한 ACL 규칙입니다. 이 설정으로 다른 작업을 제어하려면 이 속성 값을 확인하는 고유한 ACL 규칙을 만듭니다.

이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 기본 거부 .

고급 ACL 구성

새 ACL을 만들거나 기존 ACL을 수정하는 것 외에도 ACL 기능의 다른 측면을 구성할 수 있습니다.

작업	설명
참조 필드에 ACL 스크립트 조건 적용	참조 필드가 양식 또는 목록에 표시하는 데이터에 대한 접근을 제어하려면 참조 필드에 스크립트 조건을 적용할 수 있도록 속성을 활성화합니다. 이 기능을 활성화하면 인스턴스의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
AJAXGlideRecord에 ACL 적용 (클라이언트 측 Glide 기록)	시스템이 현재 연결된 사용자에게 접근 권한이 있는 데이터만 쿼리할 수 있도록 `GlideAjax` API 호출에 ACL을 적용합니다.
접근 수준에서 관리자 재정의 평가	접근 수준에서 관리자 재정의에 대한 ACL 평가를 강제 실행합니다. 기본적으로 관리자 역할을 가진 사용자는 ACL 규칙 양식에서 관리자 무효화 옵션을 선택하면 이 ACL 규칙에 대한 권한 검사를 자동으로 통과시킵니다.
ACL 디버깅 및 문제 해결 도구 사용	ACL 감시자, 필드 레벨 디버깅 및 액세스 ACL 규칙 출력 메시지와 같은 도구를 사용하여 ACL 문제를 해결하고 디버깅할 수 있습니다.

외부 사용자에게 테이블 접근 권한 제공

snc_external 역할만 가진 사용자가 테이블의 목록 뷰에 접근할 수 있도록 하려면 일련의 ACL을 만들어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 권한 있는 역할로 승격합니다.
2. 다음 설정을 사용하여 ACL 규칙을 만듭니다.
   - 유형: ui_page
   - 작업: 읽기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름: {table_name}_list
- 필요한 역할: snc_external

3. 테이블의 기본 읽기 ACL에서 필요한 역할 목록에 **snc_external**을 추가합니다. ACL이 아직 없으면 새로 만듭니다.
4. 다음 설정을 사용하여 다른 ACL을 만듭니다.
   - 유형: ui_page
   - 작업: 읽기
   - 이름: {table_name}
   - 필요한 역할: snc_external
5. 이 설정을 사용하여 사용자에게 테이블의 필드에 대한 쓰기 권한을 부여하는 다른 ACL을 만들 수 있습니다.
   - 유형: 기록
   - 작업: 만들기
   - 이름: {table_name} {column_name}
   - 필요한 역할: snc_external

   사용자에게 쓰기 권한을 부여할 모든 필드에 대해 이 단계를 반복합니다. 모든 필드에 대한 접근 권한을 한 번에 제공하려면 열 이름 대신 별표*를 사용합니다.

참조 필드에 **ACL** 스크립트 조건 적용

glide.sys_reference_row_check 시스템 속성을 사용하여 참조 필드에 스크립팅된 조건을 활성화합니다.

기본 동작은 인스턴스 성능을 개선하기 위한 것입니다. 참조 필드에 대한 스크립트 조건을 활성화하려면 다음 시스템 속성을 추가합니다.

주:
시스템 속성 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property.

시스템 속성

속성	설명
glide.sys_참조_행_체크	접근 제어 규칙의 스크립트 조건이 테이블의 참조 필드에 적용되는지 여부를 제어합니다. • 유형: True | False • 기본값: **false** • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 시스템 속성 추가

주:
glide.sys_reference_row_check 시스템 속성이 없거나 false로 설정된 경우 접근 제어 규칙에 대한 스크립트 조건이 적용되지 않습니다. 즉, 스크립팅된 조건을 포함하는 ACL은 다른 ACL 기준(예: 역할 요구 사항)이 충족되는 한 검사를 통과합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AJAXGlideRecord에 **ACL** 적용(클라이언트 측 **Glide** 기록)

시스템 속성을 사용하여 클라이언트 스크립트 내의 GlideAjax API를 사용하여 서버 측 기록(예: 테이블)에 액세스할 때 접근 제어 목록(ACL) 규칙 확인을 수행합니다.

접근 제어 목록(ACL)을 `GlideAjax` API 호출에 적용하기로 선택한 경우 현재 연결된 사용자에게 접근 권한이 있는 데이터만 쿼리할 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 cmn_location 테이블을 읽을 수 있는 권한이 없는 ESS 사용자로 로그인한 경우 사용자의 `## GlideAjax` API 호출이 실패합니다.

`GlideAjax` 호출에 대한 ACL 검사 없이 시스템을 실행하는 경우 API는 현재 로그인한 사용자가 UI를 통해 액세스할 수 없는 정보를 반환할 수 있습니다.

주:
다음에서 이 속성 설정 시스템 속성 〉 보안레이블이 표시됩니다.

주:

이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 AJAXGlideRecord ACL 검사 사용 .

접근 수준에서 관리자 재정의 평가

접근 수준에서 관리자 재정의에 대한 ACL 평가를 강제 적용하려면 시스템 속성을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

이 태스크 정보
ACL은 누적적으로 평가됩니다. 지정된 필드에 ACL 수가 있고 그 중 하나에서 관리자 재정의 옵션이 **false** (선택되지 않음)인 경우 모든 ACL에 대한 유효 관리자 재정의는 **false**로 간주됩니다. 이로 인해 관리자는 재정의가 적용되어야 하는 ACL도 전달할 수 없습니다.

프로시저

시스템 속성 테이블에 다음 속성을 추가합니다.

속성	설명
`glide.security.admin.override.accessterm`	접근 기간 수준에서 관리자 무효화 조건을 평가합니다. • 유형: True | False • 기본값: 새 인스턴스의 경우 **true**, 업그레이드의 경우 **false** • 위치: 시스템 속성 `[sys_properties]` 테이블에 추가 주: 속성이 인스턴스에 정의되어 있지 않은 경우 값은 false로 평가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

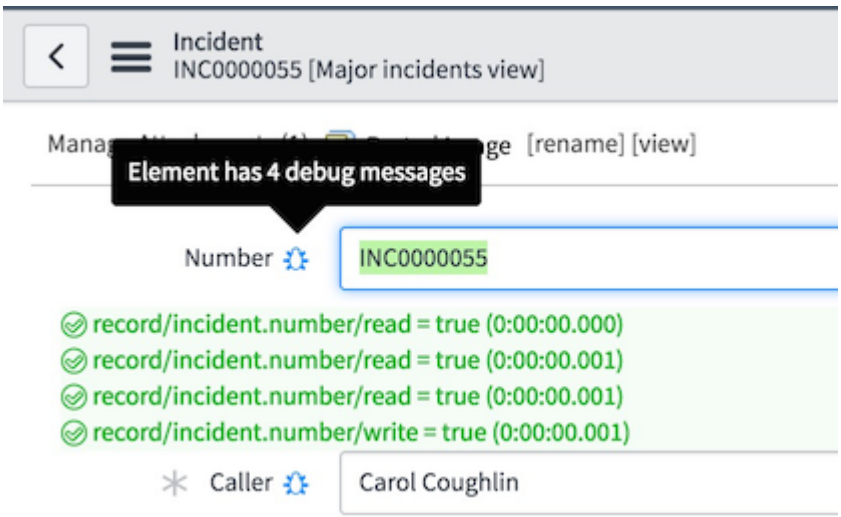
ACL 디버깅 도구

필드 레벨 디버깅 및 액세스 ACL 규칙 출력 메시지를 사용하여 ACL 문제를 해결하고 디버깅할 수 있습니다. ACL 구성 감시자를 사용하면 수정할 때 어떤 관련 ACL이 있는지 알 수 있습니다.

필드 수준 디버깅

디버깅을 사용하도록 설정하면 ACL 규칙이 있는 각 필드 옆에 작은 버그 아이콘( )이 나타납니다. 아이콘을 클릭하면 필드에 적용되는 ACL 규칙과 평가 결과가 나열됩니다. 로 이동하여 디버깅 활성화 시스템 보안 〉 디버깅 〉 보안 규칙 디버그레이블이 표시됩니다.

인시던트에 대한 필드 수준 보안



ACL 디버깅을 활성화한 후 다른 사용자를 가장하여 사용자가 통과하고 실패하는 ACL 규칙을 확인할 수 있습니다. 다른 사용자로 전환하면 해당 사용자가 볼 수 있는 내용만 볼 수 있습니다. 예를 들어, ACL이 볼 수 없는 기록은 볼 수 없습니다. 디버깅을 더 쉽게 하기 위해, 테이블에 대한 읽기 권한이 없는 사용자를 가장하는 경우에도 특정 ACL 관련 테이블에 대한 읽기 전용 액세스가 기본적으로 활성화됩니다. 이 기능을 변경하려면 다음 속성을 **false**로 설정합니다.

ACL 규칙 디버깅을 활성화하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 보안 〉 보안 규칙 디버그레이블이 표시됩니다.

시스템 속성	설명	기본 설정
glide.security.access_acl_impersonator	사용자를 가장하는 동안 sys_security_acl, sys_security_operation, sys_security_type, sys_user_role 테이블에 대한 읽기 액세스를 허용합니다. 따라서 가장하는 사용자는 가장한 사용자가 읽을 수 없는 데이터를 읽을 수 있습니다.	true **주:** 속성이 false로 설정되면 가장한 사용자가 ACL 관련 데이터를 읽지 못할 수 있습니다. 이 경우 관리자 또는 security_admin로 로그인한 두 번째 세션은 ACL을 디버깅하는 데 필요할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACL 규칙 출력 메시지

ACL 디버깅은 각 목록 및 양식의 맨 아래에 ACL 규칙 출력 메시지를 표시합니다. 출력 메시지에는 다음이 표시됩니다.

Message 요소	설명
시간	이 ACL 규칙을 처리하는 데 사용된 총 시간입니다.
경로	<ACL ## ##>/<ACL ## ##>/<##> 형식으로 각 ACL 규칙을 고유하게 식별하는 정보입니다.
컨텍스트	ACL 규칙에 의해 평가되는 객체입니다.
Rc	ACL 규칙의 반환 코드입니다. true 값은 ACL 규칙을 통과합니다. false 값을 지정하면 ACL 규칙이 통과하지 못합니다.
규칙	프로세서와 스크립트에 대한 간략한 요약과 각 테이블 수준 및 필드 수준 ACL 평가에 대한 ACL 결과. 대부분의 ACL 평가는 전체 합격 또는 불합격 결과와 각 ACL 기준 유형에 대한 결과 분석을 보여줍니다. • iAccessHandler: 플랫폼에서 숨겨진 소스 코드를 사용하는 내부 시스템 검사입니다. 수정할 수 없는 시스템 보안 검사입니다. IAccessHandler는 ACL을 평가하지 않고 리소스에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부할 수 있습니다. IAccessHandler를 무시하면 ACL이 평가됩니다. 어떤 식으로든 IAccessHandler 검사를 수정할 수 없습니다. 예를 들어, IAccessHandler 구현은 응용 프로그램 리소스에 대한 액세스 검사에 사용되며 변경할 수 없습니다. 이 기능은 릴리스부터 사용할 수 있습니다 Istanbul . • 역할: 사용자가 올바른 역할을 가지고 있는지 확인합니다. • 조건: 사용자가 ACL 규칙에 지정된 조건(있는 경우)을 통과했는지 확인합니다. • 스크립트: 사용자가 ACL 규칙에 지정된 스크립트(있는 경우)를 통과했는지 확인합니다.

표시되는 아이콘은 ACL이 평가된 방식을 보여줍니다.

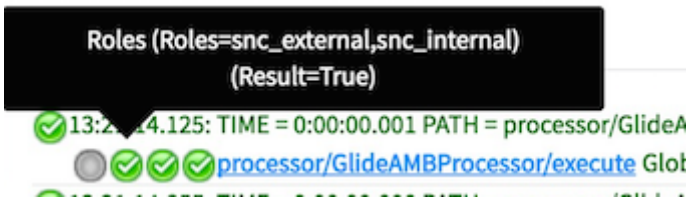
아이콘	설명
녹색 체크 표시( )	테이블 또는 필드가 기준을 통과했음을 나타냅니다.
빨간색 x 아이콘 ( )	테이블 또는 필드를 통과하지 못했음을 나타냅니다.
빈 회색 원 아이콘( )	ACL 평가를 수행할 필요가 없었음을 나타냅니다.
파란색 확인 표시, x 또는 빈 원	이전 ACL 검사의 캐시된 결과에서 ACL을 가져왔음을 나타냅니다. 아이콘은 위와 같은 의미입니다.

ACL 디버그 출력에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디버그 출력의 맨 위에 있는 이 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.
  - 보안 규칙: ACL 검사 결과를 표시하거나 숨깁니다.
  - 기타: 다른 경고 또는 메시지를 표시하거나 숨깁니다.
- 출력 메시지 옆에 있는 ACL 이름을 클릭하여 해당 ACL 기록을 엽니다.

- 자세한 정보를 보려면 4개의 ACL 검사에 대한 아이콘 위에 커서를 놓습니다.



ACL 문제 해결 참조

일반적인 ACL 규칙 오류와 해결 방법 목록입니다.

디버깅을 사용하도록 설정하면 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

문제 해결

오류 또는 증상	솔루션
사용자 지정 테이블의 기록에는 액세스할 수 없습니다.	사용자 지정 테이블에 대한 테이블 ACL 규칙을 생성하여 사용자에게 테이블에 대한 액세스 권한을 부여합니다. 명시적 테이블 ACL 규칙이 없는 경우 사용자는 테이블 와일드카드(*) ACL 규칙에서 권한을 전달해야 하며, 이 규칙은 기본적으로 관리자만 액세스할 수 있도록 제한합니다. 디버깅을 사용하도록 설정하고 사용자 지정 테이블에 대해 평가할 ACL 규칙을 결정합니다.
제대로 작동하지 않는 사용자 지정 ACL 규칙을 생성합니다.	가장 가능성이 높은 문제는 처리 순서에서 다른 규칙이 사용자 지정 규칙보다 우선하거나 사용자가 객체 유형에 대한 모든 권한 요구 사항을 충족하지 않는 것입니다. 디버깅을 사용하도록 설정하고 ACL 규칙이 평가되고 있는지 확인합니다.
필드 ACL 규칙이 제대로 작동하지 않습니다.	사용자가 충족하지 않은 테이블 ACL 규칙이 있을 수 있습니다. 디버깅을 사용하도록 설정하고 필드에 대해 평가되는 ACL 규칙을 결정합니다. 충돌하는 테이블 ACL 규칙 또는 중복 필드 ACL 규칙이 없는지 확인합니다.
테이블 ACL 규칙이 제대로 작동하지 않습니다.	처리 순서가 더 높은 ACL 규칙이거나 테이블 ACL 규칙을 방해하는 중복 테이블 ACL 규칙이 있습니다. 디버깅을 사용하도록 설정하고 테이블에 대해 평가할 ACL 규칙을 결정합니다.
필드는 목록에서 볼 수 있지만 양식에서는 볼 수 없습니다.	ACL 규칙, 조건 또는 스크립트가 양식이 아닌 목록에서 트리거될 수 있습니다. 디버깅을 사용하도록 설정하고 ACL 규칙이 true로 평가되는 시기를 결정합니다. 목록과 양식에서 동일한 동작을 하도록 조건 또는 스크립트를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결

오류 또는 증상	솔루션
프로세서 또는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 실행하려고 할 때 오류 메시지가 나타납니다.	사용자가 충족하지 않은 프로세서 또는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 ACL 규칙이 있습니다. 사용자가 개체에 액세스할 수 있어야 하는 경우 디버깅을 사용하도록 설정하고 프로세서 또는 스크립트 포함에 대해 평가되는 ACL 규칙을 결정합니다. 객체에 액세스하는 데 필요한 대로 ACL 규칙 또는 사용자 역할을 업데이트합니다.

ACL 구성 감시자

ACL 구성 감시자를 사용하면 동일한 테이블에 ACL을 삽입, 업데이트 또는 삭제할 때 테이블에 어떤 관련 ACL이 있는지 알 수 있습니다.

ACL 구성 감시자는 액세스 제어 [sys_security_acl] 테이블에서 중요한 사항을 변경할 때마다 표시되는 인터셉터 창입니다. 수정 중인 ACL과 관련된 ACL을 볼 수 있는 보안 규칙 요약 창이 표시됩니다. 보안 규칙 창에서 ACL을 수정할 수 없습니다. 수정하려면 감시자 창을 닫고 해당 ACL로 이동합니다.

다음과 같은 상황에서는 ACL 컨피그레이션 감시자가 나타나지 않습니다.

- 실제로 변경하지 않고 ACL 기록을 저장하거나 업데이트하는 경우
- 스크립트, 조건 및 admin-overrides 옵션 업데이트와 같은 사소한 업데이트(삽입 또는 삭제 아님)를 수행하는 경우.
- ACL 기록이 활성화되지 않은 경우

ACL Security Rules(ACL 보안 규칙) 창

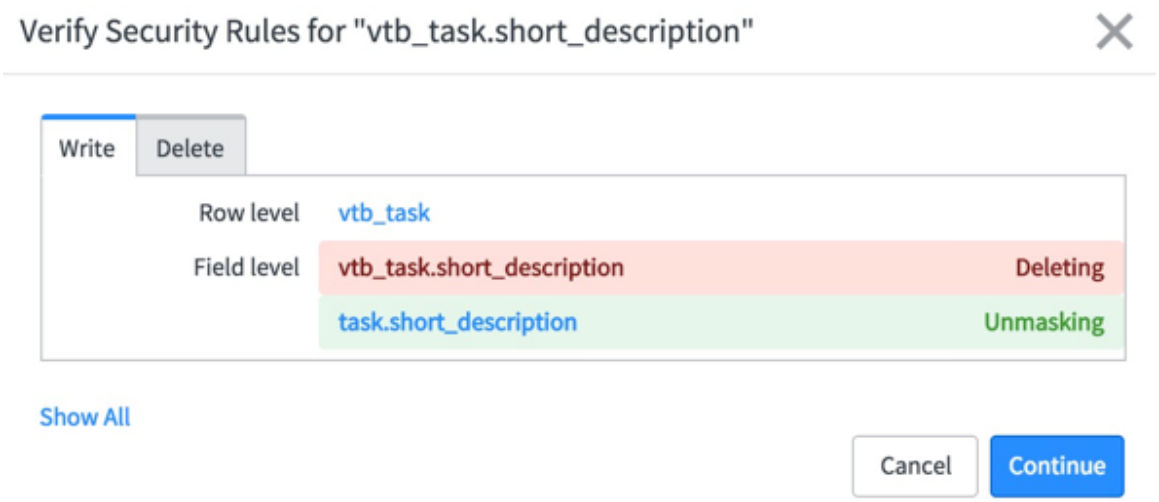
구성 감시자는 ACL 실행 계획을 표시합니다. 실행 계획이 보안 규칙 팝업 창에 표시됩니다. 다음과 같은 종류의 정보를 볼 수 있습니다.

ACL 구성 창 요소

항목	설명
빨간색 강조 표시	삭제되거나 비활성화된 ACL입니다.
파란색 강조 표시	수정되는 ACL입니다.
녹색 강조 표시	추가되거나 활성화되는 ACL입니다.
마스킹됨	변경할 때까지 유효했던 ACL입니다.
마스크	변경 시 방금 발효된 ACL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 감시자 예제



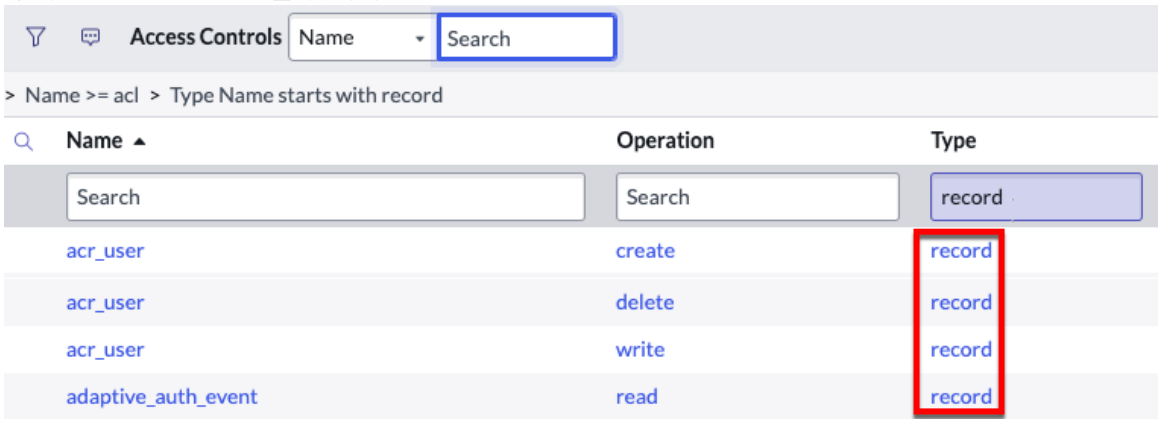
ACL 실행 계획 표시

관리자는 인스턴스에 있는 ACL의 실행 계획을 확인하여 ACL이 서로 어떻게 관련되어 있는지 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

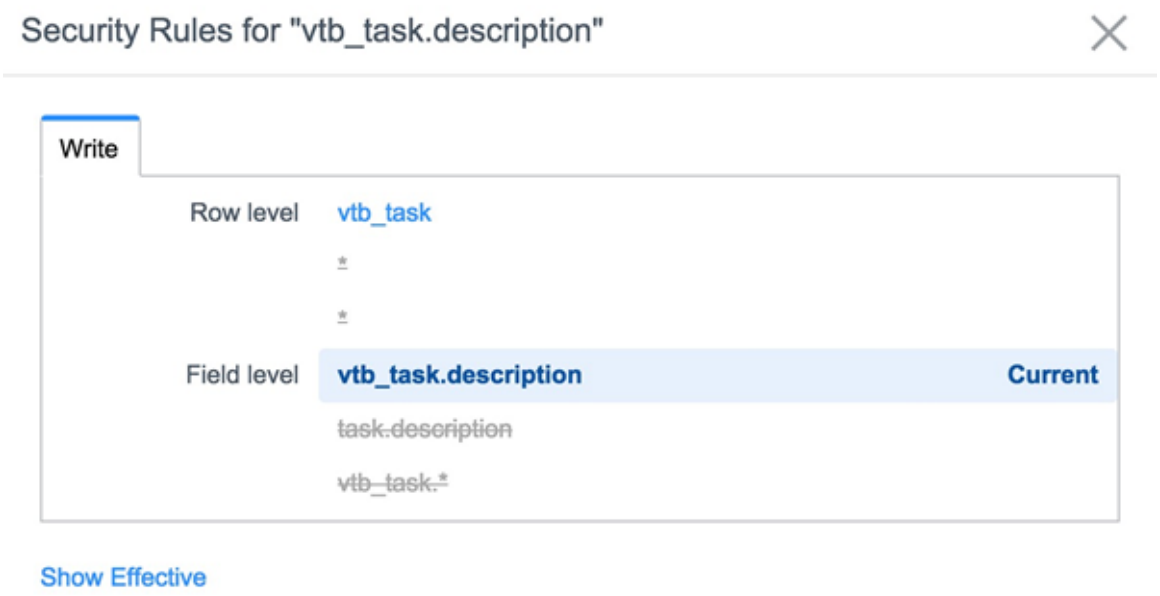
1. 권한 있는 역할로 상승.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 접근 제어**(ACL)**레이블이 표시됩니다.
3. 형식으로 *record*ACL을 엽니다.



4. Related Links(관련 링크) 섹션에서 **Show ACL Execution Plan(ACL** 실행 계획 표시)을 클릭합니다.

   ACL에 대한 보안 규칙 창이 나타납니다. 이 예제에서는 "vtb_task"에 대한 실행 계획을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



ACL 실행 계획 창

UI 항목	설명
제목	ACL의 이름입니다.
탭 이름	ACL이 create, read, write 또는 delete인 경우.
행 수준	이 테이블에서 실행되는 행 수준 ACL입니다.
필드 수준	이 필드(또는 테이블의 열)에서만 실행되는 필드 수준 ACL입니다.

5. Show all(모두 표시)을 클릭하여 무효화된 ACL과 모든 기록에 적용되는 일반 ACL을 포함한 모든 관련 ACL을 표시합니다.
   무효화된 ACL에는 이름을 통과하는 줄이 있고 일반 ACL에는 이름에 대한 와일드카드 문자 별표(*)가 있습니다.
6. **Show** Effective(유효한 항목 표시)를 클릭하여 보고 있는 ACL과 관련된 직접 ACL만 표시하고 ACL 테이블이 확장된 테이블에서는 ACL과 일반 와일드카드(*) ACL을 숨깁니다.

ACL 구성 감시자 사용

security_admin 역할로 승격한 후 ACL 구성 감시자를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin
권한 있는 역할로 상승

프로시저

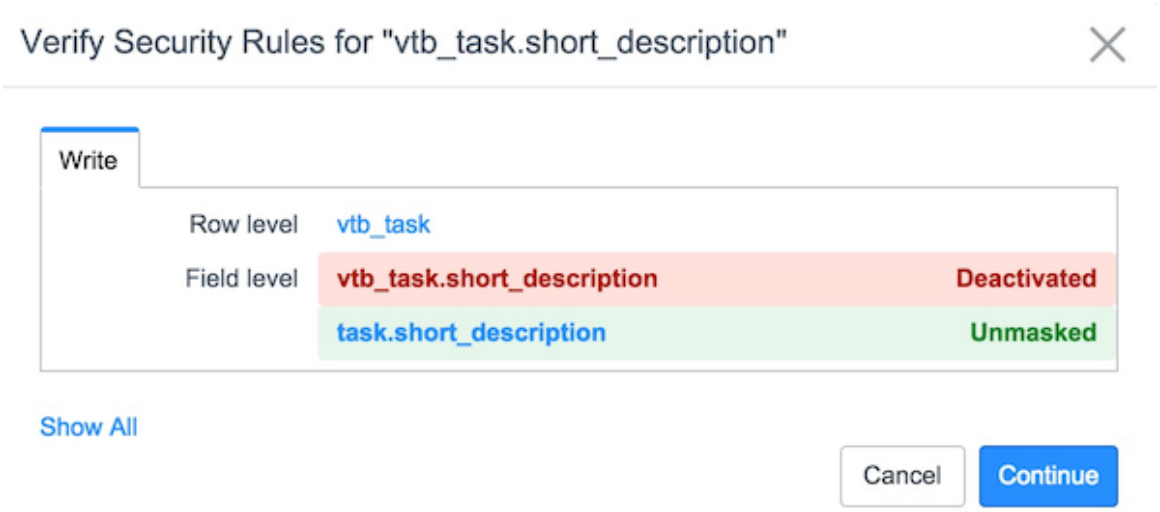
1. 레코드 유형 ACL인 ACL을 엽니다.
2. ACL에서 작업을 수행합니다(예: ACL을 수정하거나 컨텍스트 메뉴에서 삽입과 같은 옵션 선택).
3. 접근 제어 양식에서 값을 수정한 경우 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장 을 선택하거나 업데이트 또는 삭제를 클릭합니다.

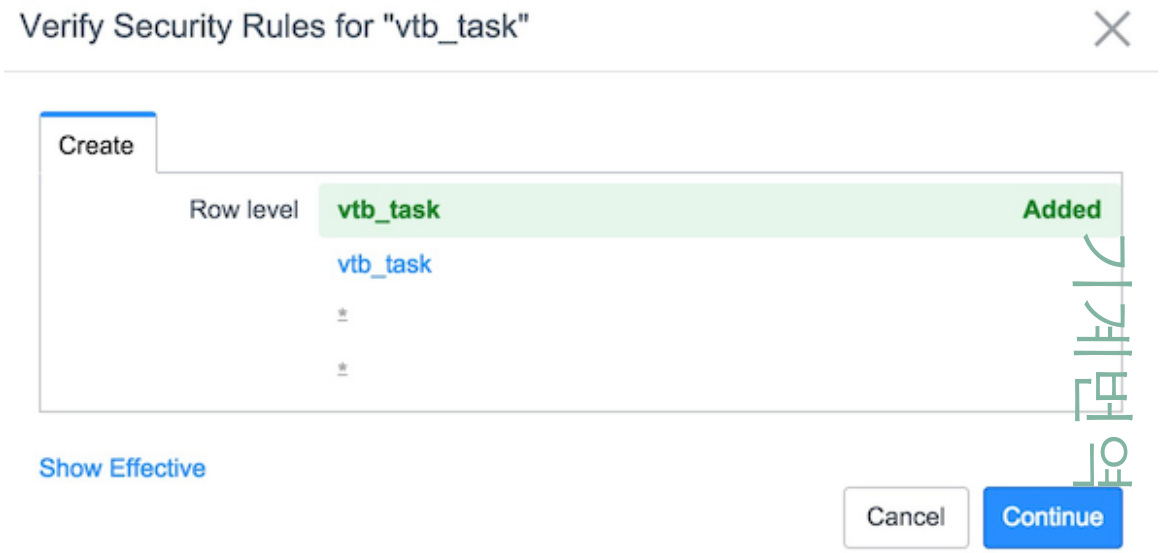
   보안 규칙 창이 나타납니다. 시스템이 ACL에 대한 데이터베이스 작업을 아직 수행하지 않았으므로 변경 사항이 아직 저장되지 않았습니다.

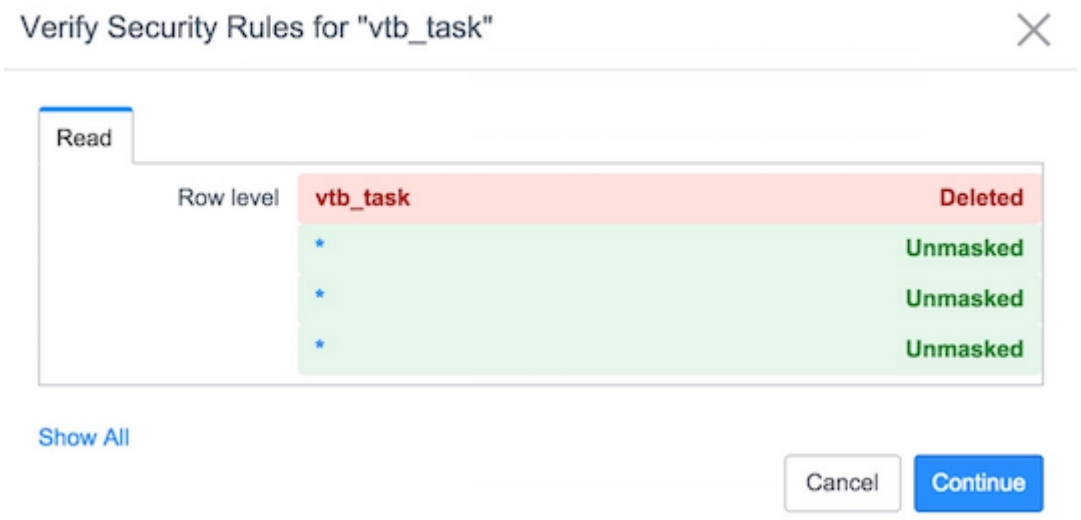
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

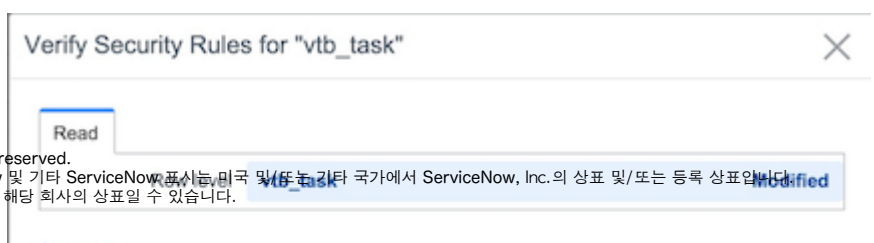
시각적 작업 보드 애플리케이션의 개인 작업 [vtb_task] 테이블에 대한 보안 규칙의 예입니다. 이 창의 항목에 대한 설명은 을 참조하십시오 ACL 구성 감시자 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.









© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

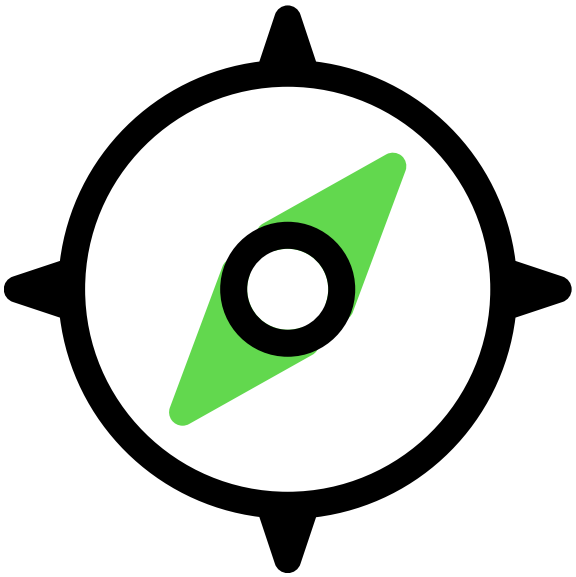
4. 실행 계획과 마찬가지로 **Show** all(모두 표시)을 클릭하여 모든 레코드에 적용되는 무효화된 ACL과 일반 ACL을 포함하여 모든 관련 ACL을 표시하거나, **Show** Effective(유효 항목) 표시를 클릭하여 현재 보고 있는 ACL과 관련된 직접 ACL만 표시할 수 있습니다.
5. 설명을 보려면 ACL 위에 마우스를 올려 놓습니다.

보안 속성 홈페이지

보안 속성은 접근 제어 목록에 대한 유연한 대안을 제공합니다.

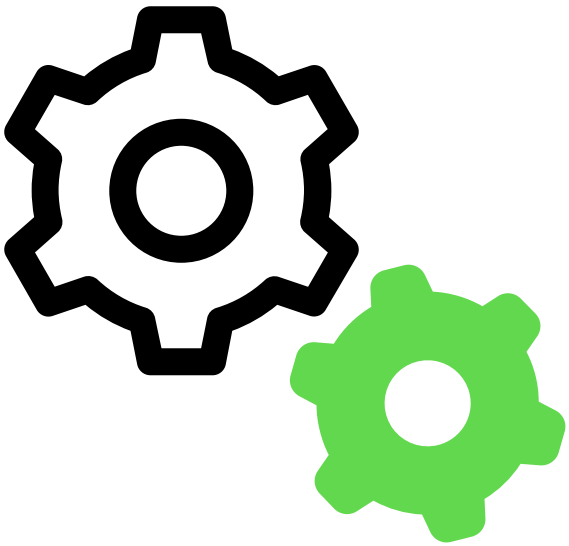
시작하기

보안 속성 탐색



보안 속성의 기본 사항 알아보기

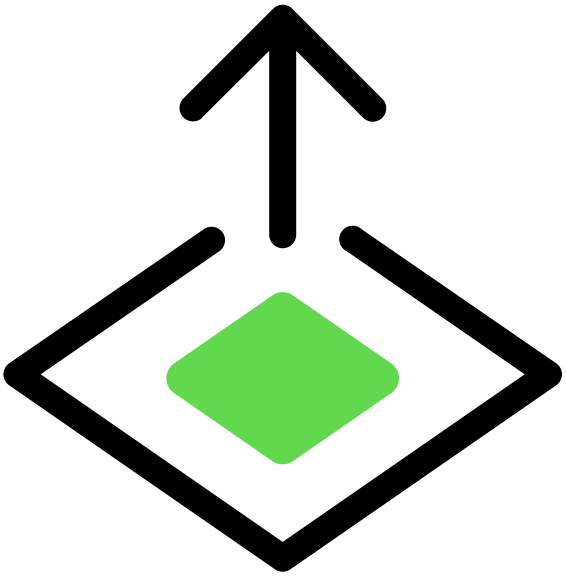
보안 속성 생성



새 보안 속성 작성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OOB(Out-of-Box) 보안 속성



OOB 보안 속성 설명

보안 속성 로깅

보안 속성 로깅 검토

보안 속성 기본

보안 속성은 주체 또는 해당 환경에 대한 고도로 구성 가능한 정보로, 액세스 제어에 사용될 때 복잡하지 않은 방식으로 세분화된 보안 구성을 가능하게 합니다.

개요

보안 속성은 현재 실행 중인 ACL(Access Control List) 구성에 대한 역할 정의를 통한 접근 제어를 위한 대체 방법을 제공합니다. 보안 속성은 ACL 기반 구성에 다음과 같은 몇 가지 이점을 제공합니다.

더 나은 보안
: 향상된 권한 평가 난독화는 조직이 안전하게 유지되도록 합니다.

사람이 읽을 수 있음
: 보안 속성은 보안 권한의 생성 및 사용 편의성을 단순화하도록 설계되었습니다.

유연한 보안
: 고객 정의 가상 사용자와 함께 바로 사용 가능한 구성에서 가상 사용자 정의를 빌드합니다.

로깅 및 감사
: 보안 특성은 보안 조치 및 이론에 대한 더 많은 통찰력을 제공하기 위해 자세한 감사 및 로깅을 제공합니다.

보안 속성 생성

단계별 가이드에 따라 새로운 보안 속성을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 속성레이블이 표시됩니다.
2. 보안 특성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 보안 속성 필드 양식에서 필드를 채웁니다.

보안 속성 필드

필드	설명
레이블	보안 속성의 레이블입니다.
이름	보안 속성의 이름입니다.
유형	보안 속성의 유형입니다. ○ 화합물 주: 복합 보안 속성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 복합 보안 속성 ○ 정수 ○ 목록 ○ 문자열 ○ 부울(true|false)
동적임	보안 속성 값을 각자별로 재평가해야 하는 경우
설명	보안 속성에 대한 사용자 작성 설명
애플리케이션	정적 필드, 애플리케이션 범위입니다.
조회 테이블	평가를 위해 외부 테이블을 참조합니다.
조회 테이블 열	평가를 위해 테이블 열을 참조합니다.
스크립트	스크립트에서 값을 파생시킵니다.

OOB(Out-of-Box) 보안 속성

일반적으로 사용되며 일반화된 보안 속성 역할을 바로 사용할 수 있습니다.

개요

OOB(Out-of-Box) 보안 속성은 일련의 미리 구성된 보안 속성 역할을 사용하여 보안 속성의 기능을 쉽게 사용하고 학습할 수 있는 방법입니다. OOB 보안 속성 역할은 일반적으로 사용되는 액세스 제어 역할입니다.

고유한 보안 속성을 만들거나 OOB 보안 속성 기능을 확장하려면 다음을 참조하십시오. 복합 보안 속성

OOB 보안 속성

속성	설명
그룹	사용자가 지정된 그룹의 구성원입니다.
그룹 명시	사용자가 특정 그룹의 명시적 구성원입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OOB 보안 속성

속성	설명
HasAdminRole (영문)	사용자에게 관리자 가상 사용자가 있음
가장 중	사용자가 가장되었습니다.
인터랙티브 세션	현재 세션 대화형
Loggedin	사용자가 로그인하고 인증됨
네트워크 기준	추가 네트워크 기준
역할	사용자에게 특정 역할이 있습니다.
역할 명시적	사용자에게 명시적으로 정의된 특정 역할이 있습니다.

비명시적 및 명시적 동작 설명

보안 속성은 역할 권한에 대한 명시적 평가와 비명시적(상속된) 평가를 통해 미묘한 권한 요구 사항을 해결합니다.

〔qa: BEGIN review〕

Example: IT 가상 사용자 액세스와 **HR** 역할 파일 액세스 분리
관리자가 HR 관련 파일을 볼 수 있지만 관리자 파일 액세스를 허용하지 않는 보안 속성을 정의합니다. 관리자 역할이 HR 그룹의 일부로 정의되어 있지 않지만 _____ 것으로 가정합니다. 역할은 _____ 봅니다.〔End〕

복합 보안 속성

복합 보안 속성을 사용하면 비즈니스 요구에 맞는 일관되고 재사용 가능한 보안 속성 프로필을 작성할 수 있습니다.

개요

복합 보안 속성은 하나 이상의 기존 보안 속성에서 정의되어 권한 평가를 위한 보안 속성의 단일 참조 조합을 만듭니다.

〔qa: BEGIN review〕

복합 보안 속성 동작
〔End〕

복합 보안 속성 작성

쉽게 다시 사용할 수 있도록 복합 보안 속성을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 보안 속성레이블이 표시됩니다.
2. 보안 특성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Type(유형) 필드에서 Compound(##)를 선택합니다.
4. 보안 속성 필드 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 속성 필드

필드	설명
레이블	보안 속성의 레이블입니다.
이름	보안 속성의 이름입니다.
설명	보안 속성에 대한 사용자 작성 설명
조건	보안 속성 평가를 정의하는 데 사용되는 특정 보안 속성 조건입니다.
새 기준	평가를 위해 **Or** 조건 세트를 추가합니다.

보안 속성 범위

보안 속성은 범위 지정 기능을 지원합니다.

보안 속성 범위 지정

보안 속성 범위 지정 동작은 Platform의 범위 지정 동작과 일치합니다. 범위 내에서 생성된 보안 속성은 동일한 범위 내의 접근 제어에서만 사용할 수 있습니다.

로컬 및 기존 보안 속성

기존 및 로컬 보안 속성을 사용하면 고객이 보안 속성 조건 세트를 재사용할 수 있습니다.

로컬 및 기존 속성

ACL 보안 속성 조건 작성기를 사용하면 고객이 보안 속성이 기존인지 로컬인지 지정할 수 있습니다.

주:
보안 속성 조건은 기본적으로 local로 설정됩니다.

로컬로 정의된 보안 속성은 해당 속성이 생성된 단일 ACL에만 저장됩니다.

기존 옵션을 사용하면 사용자가 조건 작성기에 기존 보안 속성 조건을 참조할 수 있습니다.

데이터 분류

미리 정의되었거나 사용자 정의된 데이터 분류를 사용하여 데이터를 유형별로 그룹화합니다. 할당된 데이터 분류 관리자 또는 감사자 역할이 있는 경우 다양한 데이터 분류를 관리하거나 인스턴스 내에서 각종 데이터의 현재 상태를 시각적으로 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 분류 살펴보기

데이터 분류에 대해 알아봅니다.

데이터 분류 구성

데이터 클래스를 직접 만들고 구성합니다.

데이터 분류에 대한 참조

데모 데이터로 데이터 분류가 작동하는 방식에 대해 알아봅니다.

데이터 분류 분석

데이터 분류를 분석하는 방법을 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 분류 탐색

데이터 분류에 대해 살펴봅니다.

데이터 분류 다음에 대한 지원을 활성화합니다.

- 인스턴스에서 Now Platform 호스팅되는 데이터 유형에 대한 가시성
- 개인 정보 보호법을 준수하고 금융 서비스 및 의료 기기 제조와 같은 산업에 대한 규정 요구 사항을 충족합니다.

데이터 분류

데이터 분류는 테이블의 기존 딕셔너리 항목에 데이터 분류를 수동으로 적용하는 독립 실행형 프로세스입니다. 자세한 내용은 Data dictionary tables 문서를 참조하십시오.

- 비즈니스에 적합하다고 판단되는 대로 데이터를 분류하고 필요에 따라 사용 가능한 데이터 클래스를 변경할 수 있습니다.
- 데이터를 분류할 때 미리 정의된 데이터 분류를 사용하거나 직접 만들 수 있습니다. 미리 정의된 데이터 분류를 사용하는 것은 선택 사항이지만 시작점으로 사용하는 것이 좋습니다. 이러한 미리 정의된 데이터 분류는 인스턴스에 설치할 수 있는 데모 데이터에 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 데모 데이터와 함께 데이터 분류 설치되는 구성요소참조하십시오플러그인 데모 데이터 설치 데이터 분류.
- 고유한 데이터 분류를 만드는 경우 상위 및 하위 데이터 분류를 사용하여 계층화된 계층적 시스템을 설계할 수도 있습니다.

개요 대시보드

개요 대시보드를 사용하여 현재 데이터 테이블이 다양한 데이터 분류에 매핑되는 방식을 이해할 수 있습니다. 또한 전 세계, 지역 및 해외 사용자가 데이터 사용 또는 액세스와 관련하여 데이터 분류에 대해 어떻게 다른 접근 방식을 요구할 수 있는지 분석할 수 있습니다. 개요 대시보드 콘텐츠와 레이아웃을 필요에 맞게 사용자 지정할 수도 있습니다.

사용 가능한 스크립트 및 REST API를 사용하여 기존 프로세스, 워크플로 및 애플리케이션 내에서 분류 메타데이터를 적용하는 방법을 알아보려면 다음을 참조하십시오.

- 데이터 분류 - REST API
- DCManager - 글로벌
- ScopedDCManager - 범위 지정됨

> **주:**
> 데이터 분류 은 도메인 분리를 지원하며 data_classification 테이블 자체는 프로세스 분리됩니다.

사용 사례

GDPR(General Data Protection Regulation)은 개인이 자신의 개인 데이터를 제어할 수 있도록 하는 것을 목적으로 하는 유럽 연합 규정입니다. 개인 식별 정보와 같은 데이터 분류를 사용하여 인스턴스에서 개인 데이터가 저장되는 위치를 식별할 수 있습니다. 적절한 보안 메커니즘을 적용하여 개인 데이터가 유출되지 않도록 보호함으로써 조직은 GDPR 요구 사항을 충족합니다.

에 고객 정보를 Now Platform저장하는 경우 현지 개인 정보 보호법의 규제를 받는 데이터를 추적하는 데 필요한 경우 개인 식별 정보(PII) 분류 코드를 사용합니다. 데모 데이터를 설치하면 사용자 [sys_user] 테이블의 보안에 민감한 특정 필드에 이 분류 코드가 자동으로 적용됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데모 데이터와 함께 데이터 분류 설치되는 구성요소
- 딕셔너리 항목에 데이터 분류 할당

SSN(사회 보장 번호)과 같은 중요한 직원 정보를 저장하는 직원 테이블 열에 제한된 데이터 분류를 적용할 수 있습니다. 그러면 관리자와 감사자가 개요 대시보드를 사용하여 올바른 열에 데이터 분류를 할당했는지 확인할 수 있습니다. 제한된 유형의 정보에 대한 분류 상세 정보도 볼 수 있습니다.

플러그인 데모 데이터 설치 데이터 분류

업그레이드하거나 설치(및 그 Washington DC 이상)하면 (com.glide.data_classification) 플러그인이 데이터 분류 자동으로 활성화됩니다. 그러나 플러그인과 함께 제공되는 데모 데이터를 수동으로 설치해야 합니다. 여기에는 몇 가지 중요한 미리 정의된 데이터 분류가 포함되며 그 중 하나를 인스턴스의 특정 사용자 [sys_user] 테이블 열에 할당하기도 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

데모 데이터를 설치하는지 여부에 관계없이 활성화된 데이터 분류 플러그인은 인스턴스에 다음 사용자 역할을 추가합니다.

- data_classification_admin: 데이터 분류 설정 및 할당을 포함하여 애플리케이션의 데이터 분류 모든 측면을 관리할 수 있습니다.
- data_classification_auditor: 사용자 테이블 및 열에 대한 코드 할당을 감사 데이터 분류 할 수 있습니다.

중요사항:
고객의 이용에 관한 고지:

이 애플리케이션의 구현과 관련된 모든 의사 결정은 전적으로 고객의 의사에 따라 결정됩니다. 고객은 애플리케이션을 사용한다고 해서 ServiceNow가 법이나 규제를 준수한다고 알리는 것이 아니며, 애플리케이션 사용 시 제안되는 언어, 필드 또는 분류가 ServiceNow의 법적 조언을 구성하지 않는다는 점에 인정하고 이에 동의합니다.

데이터 보호, 보안 요구 사항 및 개인 정보 보호법을 포함하고 이에 국한되지 않는 적용되는 법률에 따른 고객의 법적 의무사항을 준수할 책임은 전적으로 고객에게 있으며, 고객의 요구 사항을 충족하기 위해 템플릿을 포함하고 이에 국한되지 않는 이 애플리케이션을 구성하고 필요한 수정을 수행할 책임이 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 분류 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.
   플러그인을 찾으면 ### 메시지가 나타납니다.
3. 세 개의 수직 점이 있는 아이콘을 클릭한 다음 복구 를 선택하여 플러그인 활성화 대화 상자에 액세스합니다.
4. **Load demo** data(데모 데이터 로드)를 선택하고 Repair(복구)를 클릭합니다.

데모 데이터와 함께 데이터 분류 설치되는 구성요소

(com.glide.data_classification) 플러그인에 데이터 분류 포함된 데모 데이터를 설치하면 여러 유형의 구성요소가 인스턴스에 설치됩니다. 이러한 구성 요소에는 특정 사용자[sys_user} 열에 대해 미리 정의된 데이터 분류 및 코드 할당이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치된 데이터 분류

데이터 분류	설명
기밀	손상된 경우 운영에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 중요한 데이터입니다.
내부	내부 데이터는 공개를 위한 것이 아닙니다.
개인 식별 정보	PII라고도 합니다. 특정 개인을 식별하는 데 잠재적으로 사용될 수 있는 데이터입니다.
공개	대중에게 자유롭게 공개될 수 있는 데이터.
제한됨	손상될 경우 조직을 재정적 또는 법적 위험에 빠뜨릴 수 있는 매우 중요한 회사 데이터입니다.

데이터 분류 할당

테이블	할당된 열	할당된 데이터 분류
sys_user	우편번호	개인 식별 정보
sys_user	first_name	개인 식별 정보
sys_user	이메일	개인 식별 정보
sys_user	구/군/시	개인 식별 정보
sys_user	middle_name	개인 식별 정보
sys_user	거리	개인 식별 정보
sys_user	mobile_phone	개인 식별 정보
sys_user	last_name	개인 식별 정보
sys_user	국가	개인 식별 정보
sys_user	성별	개인 식별 정보
sys_user	이름	개인 식별 정보
sys_user	사진	개인 식별 정보
sys_user	state	개인 식별 정보
sys_user	home_phone	개인 식별 정보

데이터 분류 생성

[data_classification] 테이블에서 특정 테이블의 특정 열에 데이터 분류 할당할 수 있는 사용자 정의 데이터 분류를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_classification_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 데이터 분류 〉 데이터 클래스레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
분류 이름	데이터 분류의 이름입니다.
설명	데이터 분류에 대한 설명입니다.
상위	이 데이터 분류가 종속되는 상위 데이터 분류의 이름입니다. 이 데이터 분류가 상위-하위 데이터 분류가 아닌 경우 필드를 비워 두십시오.
애플리케이션	이 데이터 분류에 대한 애플리케이션 범위입니다.

4. 이 데이터 분류가 상위-하위 데이터 분류여야 하는 경우 새로 만들기를 클릭합니다.
하위 데이터 분류를 생성하지 않으려면 이 단계를 건너뛰십시오.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

제목

필드	설명
분류 이름	하위 데이터 분류의 이름입니다.
설명	하위 데이터 분류에 대한 설명입니다.
상위	이 데이터 분류가 종속되는 상위 데이터 분류의 이름입니다. 이 데이터 분류가 상위-하위 데이터 분류가 아닌 경우 필드를 비워 두십시오.
애플리케이션	이 하위 데이터 분류에 대한 애플리케이션 범위입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

딕셔너리 항목에 데이터 분류 할당

딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블의 특정 테이블 열에 데이터 분류를 할당합니다. 데이터 분류를 할당하면 딕셔너리-데이터 클래스 [m2m_dictionary_dataclass] 테이블에 항목이 생성되고 개요 대시보드에서 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_classification_admin 및 admin

프로시저

1. 탐색기 창에 sys_dictionary.list를 입력합니다.
2. 딕셔너리 항목에서 특정 데이터 분류를 할당할 각 요소를 선택합니다.
3. 요소를 선택한 후 선택한 행에서 작업을 클릭한 다음 분류를 선택합니다.

> 주:
> 선택한 딕셔너리 요소에 대해 이전에 할당된 데이터 분류를 지우려면 분류 지우기를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Assign to data class 대화 상자가 나타나면 선택한 사전 요소에 할당할 데이터 분류를 선택한 다음 **Classify**를 클릭합니다.

> ⚠ 경고:
> 이렇게 하면 선택한 사전 항목에 대한 기존 분류를 덮어씁니다.

필요에 따라 여러 데이터 분류를 선택할 수 있습니다.

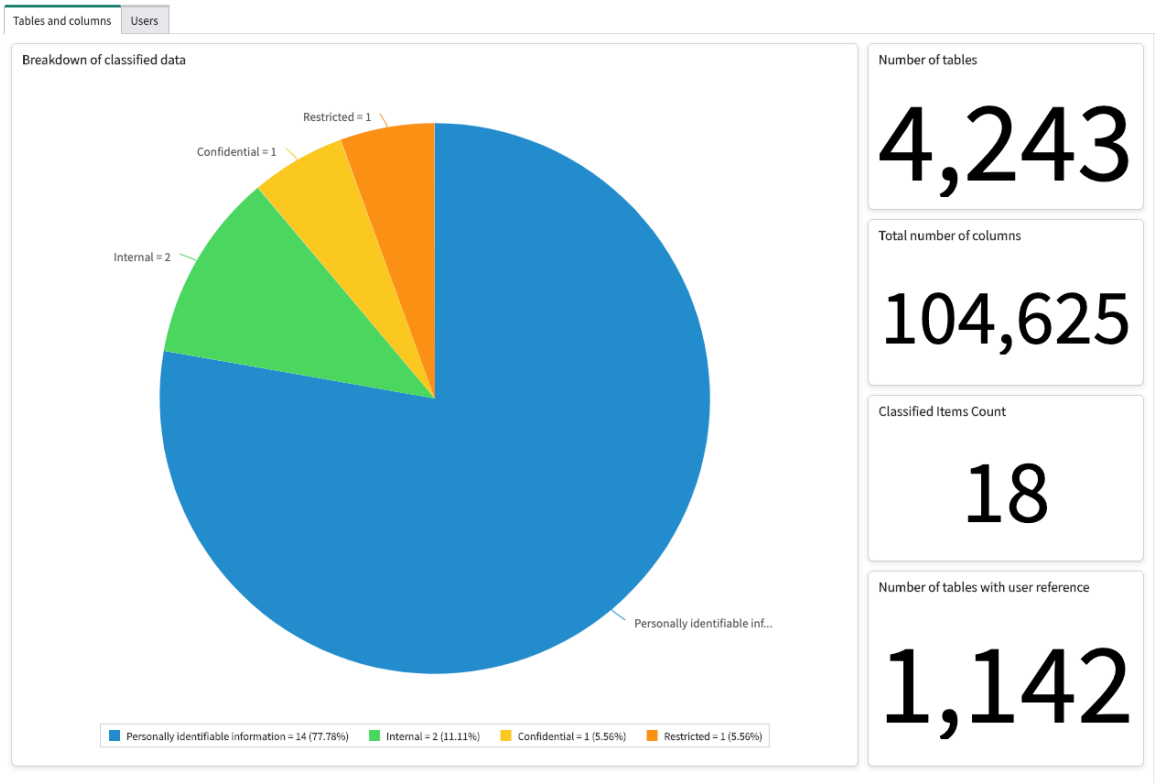
자세한 정보는 데이터 딕셔너리 테이블을 참조하십시오.

개요 대시보드를 사용하여 데이터 분류 분석

개요 대시보드는 인스턴스 내 데이터 분류의 현재 상태와 사용자가 위치별로 분포되는 방식을 보고합니다.

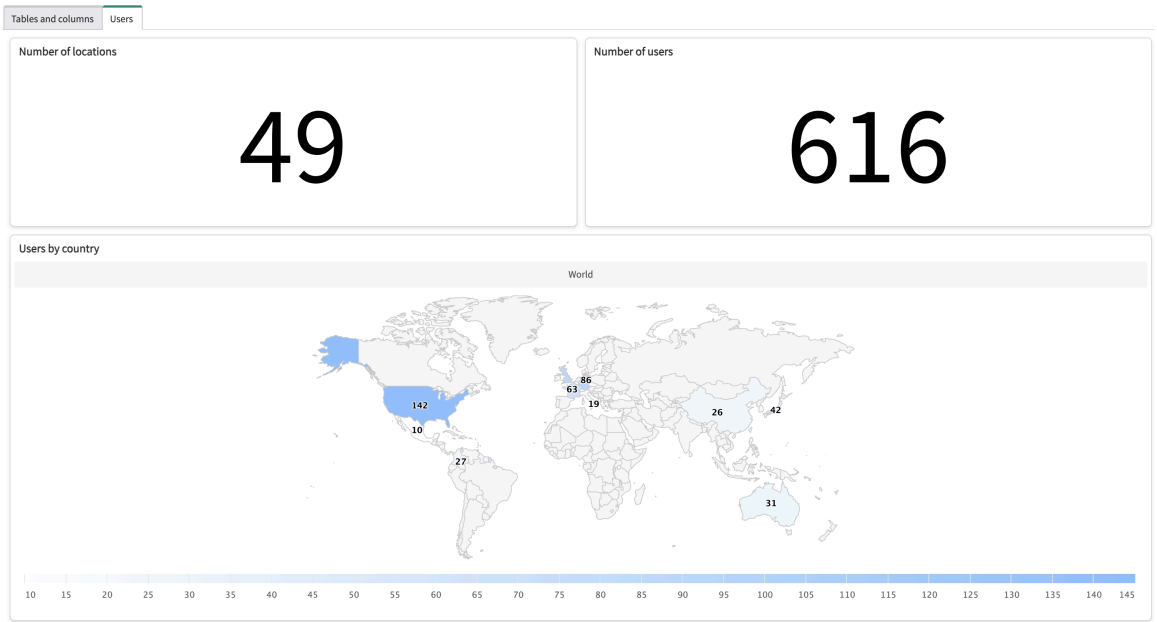
데이터 분류 관리자 또는 감사자 역할이 있는 경우 인스턴스 데이터의 현재 민감도를 시각화하여 보안 및 개인정보 보호법 준수를 강화할 수 있습니다. 관리자는 사용자 기록의 위치 필드를 사용하여 개인정보 보호 규정이 서로 다른 여러 지역에 걸쳐 사용자를 매핑합니다.

테이블 및 열 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 탭



필요한 **Now Platform** 역할

- data_classification_admin: 데이터 분류 설정 및 할당을 포함하여 애플리케이션의 데이터 분류 모든 측면을 관리합니다.
- data_classification_auditor: 코드 할당을 데이터 분류 감사합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법에 대한 추가 예는 의 데이터 분류사용 사례를 참조하십시오.

사용자	대시보드 사용
data_classification_admin	데이터 분류를 인스턴스의 올바른 필드에 할당했는지 확인합니다.
data_classification_auditor	인스턴스에 있는 데이터의 노쇠성과 보안을 감사합니다.

보고서

제목	유형	소스 테이블	설명
분류된 데이터의 세부 항목	원형 차트	m2m_dictionary_dataclass	데이터 클래스별 인스턴스 데이터 분류의 세부 항목을 제공합니다.
총 테이블 수	단일 점수	sys_dictionary	인스턴스의 총 데이터 테이블 수입니다.
총 의 개수	단일 점수	sys_dictionary	인스턴스에 있는 분류된 데이터 열의 총 수입니다. 이 개수는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	소스 테이블	설명
			데이터 분류를 할당한 열 수입니다.
분류된 항목 수	단일 점수	m2m_dictionary_dataclass	데이터 분류가 할당된 총 테이블 수입니다.
사용자 참조가 있는 테이블의 수	단일 점수	sys_dictionary	sys_user 테이블을 참조하는 열이 하나 이상 있는 총 테이블 수입니다.
위치 번호	단일 점수	sys_dictionary	인스턴스의 총 위치 수입니다.
사용자 수	단일 점수	sys_user	인스턴스의 총 사용자 수입니다.
국가별 사용자	맵	sys_user	국가별 사용자의 위치 세부 항목입니다.

도메인 분리 및 데이터 분류

에 대해 데이터 분류 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 강화

- 기본 및 표준 수준을 포함합니다.
- 서비스 제공자 고객은 데이터 기반 프로세스를 통해 정의된 사용 사례를 기반으로 하는 비즈니스 논리를 수정할 수 있습니다. 이러한 구성은 한 고객의 구성이 다른 고객에 영향을 주지 못하도록 UI 기반 및 페일 세이프로 되어 있습니다.
- 인스턴스 테넌트는 자신을 위한 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 논리와 매개변수는 애플리케이션의 정상적인 기능에 필요합니다.

샘플 사용 사례: 공유 환경의 테넌트 고객이 자신의 도메인 내에서 우선순위를 설정하기 위해 영향, 긴급도, 우선순위 매트릭스를 수정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

데이터 분류에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리의 경우 애플리케이션에서 [sys_data_classification] 테이블에 대한 프로세스 분리를 데이터 분류 사용합니다. 딕셔너리-데이터 클래스 [m2m_dictionary_dataclass] 테이블의 경우 데이터 분리를 사용합니다. 데이터 및 프로세스 분리에 대한 자세한 내용은 도메인 분리 설명을 참조하세요.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

데이터 필터링

데이터 필터링을 사용하여 읽기 쿼리를 수행할 때 제목 속성을 기반으로 테이블 및 기록에 대한 액세스를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 필터링 살펴보기

데이터 필터링에 대해 알아봅니다.

데이터 필터링 규칙 만들기

필요에 맞게 고유한 데이터 필터링 규칙을 생성합니다.

데이터 디버그

데이터 필터링 결과를 디버그하는 방법에 대해 알아봅니다.

데이터 필터링 살펴보기

데이터 필터링을 사용하여 읽기 쿼리를 수행할 때 제목 속성을 기반으로 테이블 및 기록에 대한 액세스를 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 필터링은 인스턴스의 기존 접근 제어 규칙(ACL)과 함께 작동하도록 설계된 별도의 접근 제어 양식입니다. 데이터 필터링은 관리자가 정의한 제목 속성과 일치하지 않는 테이블 및 기록에 대한 접근을 거부합니다. 데이터 필터링은 감사, 보고 및 문제 해결을 더 쉽게 수행할 수 있도록 설계되었습니다.

관리자가 인스턴스에서 활성화할 수 있는 선택적 기능입니다.

데이터 필터링 기능

데이터 필터 데이터 필터를 사용하여 기록 내 정보를 기반으로 접근 권한을 부여합니다. 데이터 필터는 테이블 필드의 데이터를 사용하여 사용자가 기록을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.
제목 속성 기반 조건 작성기 주제 속성을 사용하여 사용자 역할, 그룹, 주제 기준 또는 IP 네트워크 주소를 평가합니다.
데이터 필터링은 거부 기반 모델을 사용합니다 데이터 필터링은 거부 기반 모델을 사용하여 기록에 대한 액세스를 제어합니다. 데이터 필터링을 사용하면 기록이 데이터 필터링에서 정의한 기준을 충족하지 않는 한 인스턴스는 기록에 대한 액세스를 거부합니다.
데이터 필터링 적용 데이터 필터링 규칙은 READ 작업에 대한 데이터베이스 쿼리 후에 실행되고 ACL 전에 평가됩니다. 데이터 필터링 규칙에 의해 거부된 기록은 진행되지 않으며 ACL 규칙에 따라 평가됩니다. • 데이터 필터링 규칙 적용은 READ ACL의 적용과 일치합니다. • ACL과 같은 데이터 필터링은 기존 *Report_view access control list* 동작과 함께 작동합니다. 이러한 보고서 컨트롤 구성에 대한 자세한 내용은 Report_view 액세스 제어를 참조하십시오.
세션 디버깅 데이터 필터링은 세션 디버깅을 지원합니다. 세션 디버깅을 사용하여 지정된 쿼리에 적용되는 데이터 필터링 레코드를 확인합니다. 관리자는 이 정보를 사용하여 기록에 대한 사용자 액세스 문제를 해결할 수 있습니다.

데이터 필터링의 구성 요소

데이터 필터링은 다음 기록 유형을 사용하여 작동합니다.

데이터 필터링 기록

데이터 필터링〔sys_df_data_filtration〕 기록을 생성하여 인스턴스에 대한 테이블 접근 권한을 부여합니다. 데이터 필터링 기록에는 규칙 범위와 영향을 받는 사용자를 제한하기 위해 위에서 설명한 데이터 필터 및 제목 속성 조건이 포함되어 있습니다.

제목 기준 기록

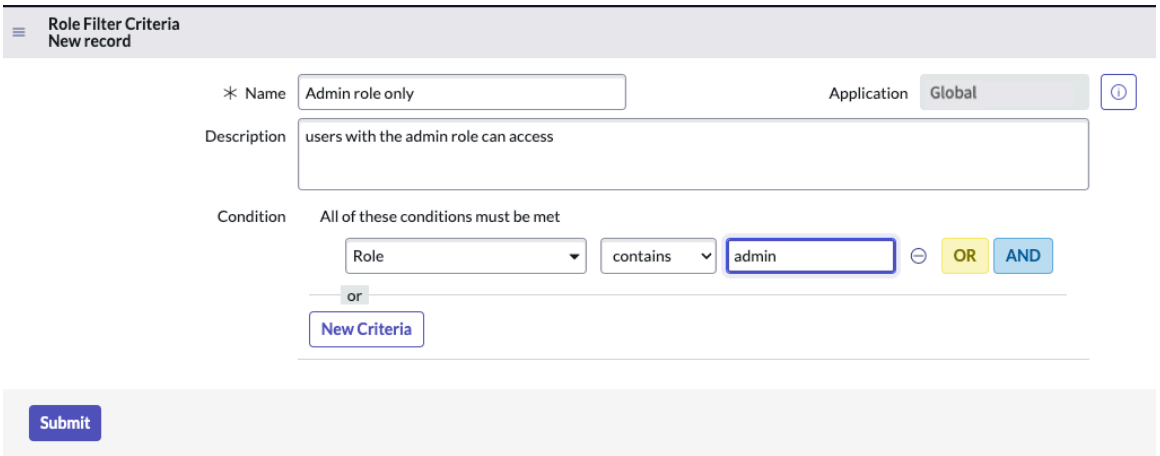
제목 기준〔sys_df_subject_criteria〕 기록은 데이터 필터링 규칙으로 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정하는 데 사용할 수 있는 특정 사용자 속성을 나타냅니다. 이러한 속성은 사용자의 그룹, 역할 또는 IP 주소일 수 있습니다. 제목 기준을 만들려면 기준 입력 및 기준 조건 기록뿐만 아니라 제목 기준 기록을 만들어야 합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 제목 기준 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목 기준 기록을 만든 후 규칙에 적용할 수 있습니다. 이 작업은 데이터 필터링 규칙의 제목 조건 탭에서 수행됩니다.

기준 입력 기록 예

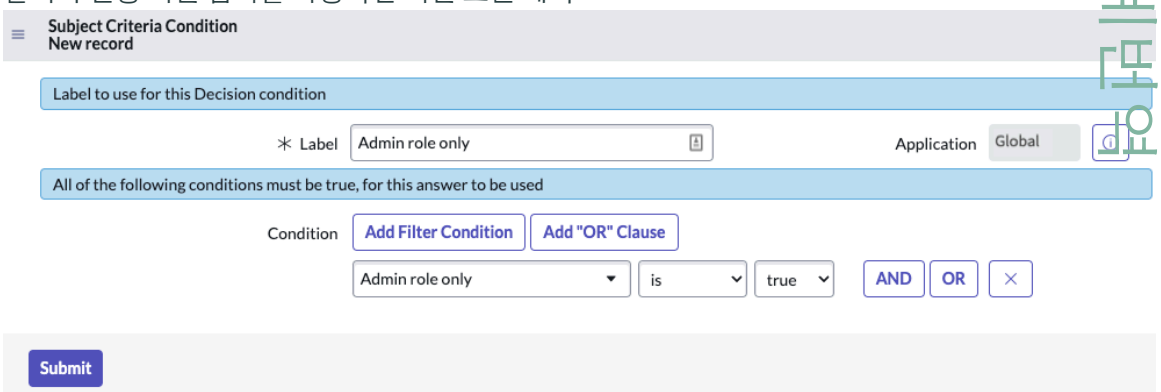
관리자를 포함하는 모든 역할에 대한 기준 입력의 예



기준 입력 [sys_df_subject_filter_criteria_m2m]은 사용자와 비교할 기준이 포함된 기록입니다. 이는 사용자 그룹 또는 역할 목록, IP 주소 범위 또는 IP 주소 서브넷일 수 있습니다. 이러한 기록은 제목 기준 조건 기록과 함께 사용되어 사용자의 그룹, 역할 또는 IP 주소와 비교하여 평가하여 테이블 또는 해당 기록에 대한 액세스를 결정합니다.

제목 기준 조건 기록

관리자 전용 기준 입력을 사용하는 기준 조건 예시



제목 기준 조건 [sys_df_subject_criteria_condition] 기록을 사용하여 사용자 속성을 기준 입력에 정의된 역할, 그룹 또는 IP 주소와 비교하는 방법을 정의합니다. 단일 제목 기준 조건에서 여러 기준 입력을 사용하여 기록에 대한 액세스 범위를 더 좁힐 수 있습니다.

데이터 필터링 활성화

인스턴스에서 데이터 필터링을 활성화하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다.
2. 검색 필드를 사용하여 데이터 필터링(com.glide.data_filtration) 플러그인을 찾습니다.
3. 설치를 클릭한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 클릭합니다.

데이터 필터링 규칙 만들기

데이터 필터링 규칙을 만들어 사용자의 기록에 대한 액세스 권한을 부여하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

> **주:**
> 데이터 필터링 규칙을 만들거나 수정하려면 권한 있는 역할로 승격해야 합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 필터링 〉 데이터 필터링 기록레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 필터링 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 데이터 필터링 양식이 표시됩니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 필터링 양식

필드	설명
테이블	이 데이터 필터링 규칙이 적용되는 테이블입니다.
활성	데이터 필터링 규칙을 활성으로 설정합니다. **주:** 테스트할 준비가 될 때까지 데이터 필터링 규칙을 비활성 상태로 유지하여 의도치 않게 사용자를 기록에서 잠그지 않도록 합니다.
설명	데이터 필터링 규칙에 대한 설명입니다.
계단식	확장된 테이블에 적용할 데이터 필터링 규칙을 설정하려면 선택합니다. 예를 들어 Task[task] 테이블을 선택하고 계단식 배열을 사용하도록 설정합니다. 이 경우 데이터 필터링 규칙은 작업에서 확장된 모든 테이블(예: 인시던트[incident] 및 변경 요청[change_request])에도 적용됩니다. 테이블 확장에 대한 자세한 내용은 테이블 확장 및 클래스를 참조하십시오 **주:** 이 필드는 기본적으로 활성화됩니다.

4. 양식 메뉴에서 저장 을 선택합니다.
   데이터 필터링 규칙을 저장하면 이 규칙은 선택한 테이블의 모든 기록에 자동으로 적용됩니다. 데이터 필터 및 제목 조건 탭의 조건을 사용하여 이 규칙의 범위를 테이블의 특정 기록으로 좁힐 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 필터링 규칙에 대한 데이터 필터 추가

필요에 따라 데이터 필터를 사용하여 테이블의 특정 기록에만 적용되도록 데이터 필터링 규칙의 범위를 좁힐 수 있습니다.

시작하기 전에

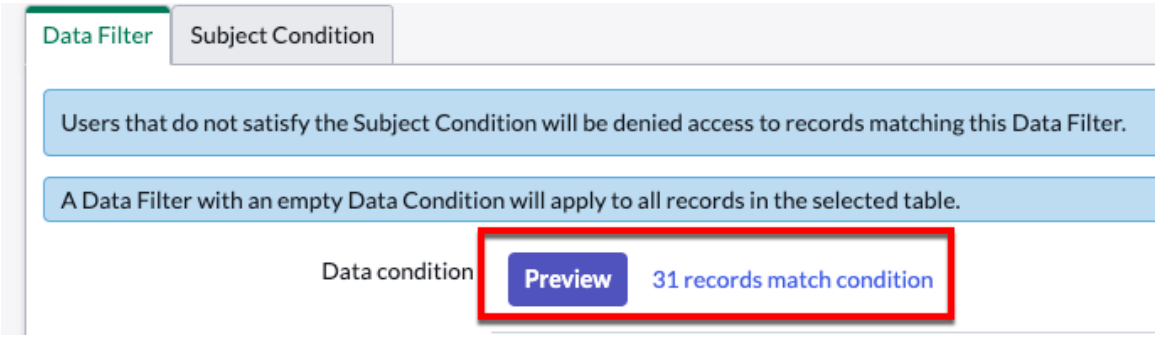
필요한 역할: admin

프로시저

1. 데이터 필터링 기록에서 데이터 필터 탭을 엽니다.
2. 조건 작성기를 사용하여 테이블 기록의 필드 값을 필터링합니다.
   데이터 필터는 플랫폼의 다른 부분에서 사용되는 것과 동일한 조건 작성기를 사용합니다. 이 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하십시오.

   중요사항:
   데이터 필터 탭은 테이블 필드에서 테이블을 선택할 때까지 비어 있습니다.

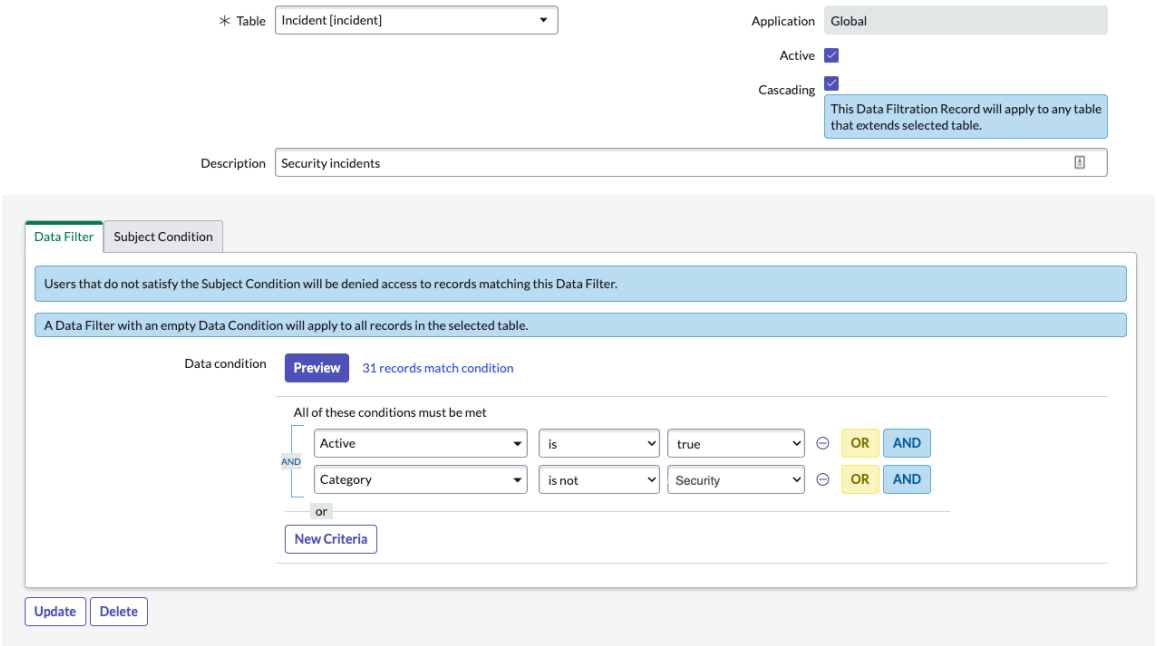
3. 미리 보기 버튼을 사용하여 데이터 필터와 일치하는 레코드 수를 확인합니다.
4. 일치하는 기록 목록을 열려면 기록 수를 선택합니다.



5. 저장을 선택합니다.

Example:
이 예는 인시던트[incident] 테이블에 대한 데이터 필터링 규칙을 보여줍니다. 데이터 필터는 보안 범주에 없는 모든 활성 레코드를 선택하도록 설정됩니다. 이 규칙이 활성화되면 사용자가 이러한 기록을 볼 수 있습니다. 기록의 내용 밖에서 기준을 더 사용하려면 아래 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중요사항:

조건에서 **not** 작업은 인스턴스가 사용하는 데이터베이스 유형에 따라 예기치 않은 결과를 반환할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 조건을 사용합니다.

이 조건에서는 회사가 ServiceNow 가 아닌 모든 기록과 회사 필드에 값이 없는 모든 기록이 결과 세트로 설정될 것으로 예상되는 결과가 됩니다. MySQL 및 Maria 이외의 데이터베이스를 사용하는 인스턴스는 회사 필드가 비어 있는 값 기록을 반환하지 않습니다. 이러한 인스턴스에 대해 **not** 쿼리를 사용하는 경우 빈 값이 반환되도록 조건을 포함합니다.

데이터 필터링 규칙에 제목 속성 추가

필요에 따라 제목 속성을 사용하여 IP 네트워크 주소, 사용자 그룹 및 역할 또는 제목 기준과 같은 속성에 따라 데이터 필터링 규칙의 범위를 좁힐 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 데이터 필터링 기록에서 제목 기준 탭을 엽니다.
2. 조건 작성기를 사용하여 다음 기준 중 하나 이상을 기준으로 테이블 기록을 필터링합니다.

제목 기준 옵션

옵션	설명
네트워크 기준	네트워크 IP 범위 또는 IP 서브넷을 기반으로 기록에 액세스할 수 있습니다.
제목 기준	제목 기준에 따라 기록에 액세스할 수 있습니다. 제목 기준 기록을 선택하여 데이터 필터링 규칙에 조건을 적용합니다. 제목 기준 기록 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 제목 기준 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
제목 그룹	사용자가 특정 그룹의 구성원인 경우 액세스를 허용합니다. 그룹(sys_user_group) 테이블에서 그룹을 선택합니다.
대상 역할	사용자가 특정 그룹의 구성원인 경우 액세스를 허용합니다. 역할(sys_user_role) 테이블에서 그룹을 선택합니다.

중요사항:
제목 기준 조건은 **is** 연산자만 지원합니다.

3. 제목 기준을 추가한 후 저장을 클릭합니다.

제목 기준 생성

데이터 필터링 규칙에 사용할 제목 기준 기록을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

중요사항:
데이터 필터링 규칙을 만들거나 수정하려면 권한 있는 역할로 승격해야 합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 필터링 〉 제목 기준레이블이 표시됩니다.
2. (제목 기준) 목록에서 (새로 만들기) 버튼을 클릭합니다.
   새 제목 기준 양식이 표시됩니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드에 내용을 입력합니다.

제목 기준 필드

필드	설명
이름	제목 기준의 이름입니다.
애플리케이션	제목 기준에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 현재 범위가 지정된 애플리케이션으로 자동으로 채워집니다.
설명	제목 기준에 대한 설명입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장 을 클릭합니다.
   저장한 후에는 기준 입력 및 기준 조건 필드가 나타납니다.

제목 기준 입력 생성

제목 기준 입력을 생성하여 데이터 필터링 규칙이 필터링하는 기준을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 제목 기준 기록에서 기준 입력 탭을 엽니다.
2. **Criteria** Inputs(조건 입력) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 만들려는 기준에 대한 정책 입력을 선택합니다.

정책 입력

정책 입력	설명
IP 필터 기준	IP 주소를 기반으로 정책 입력 만들기
역할 필터 기준	사용 역할에 따라 정책 입력 만들기
그룹 필터 기준	사용자 그룹을 기반으로 정책 입력 만들기

이 단계에서 선택한 항목에 따라 **IP** 필터 기준, 역할 필터 기준 또는 그룹 필터 기준 양식이 표시됩니다.

4. 필터 기준 양식에서 필요에 따라 필드를 채웁니다.

필터 기준 필드

필드	설명
이름	필터 기준의 이름
애플리케이션	제목 기준에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 현재 범위가 지정된 애플리케이션으로 자동으로 채워집니다.
설명	필터 기준 설명

5. 양식 필드 아래에는 필터 기준 입력에 대한 IP 주소, 그룹 또는 역할을 정의하는 데 사용되는 탭이 있습니다.

특정 입력 유형에 대한 필터 기준 필드

정책 입력 유형	설명	작성
IP 필터 기준	IP 주소의 범위 또는 서브넷을 작성하기 위한 사용자 IP 필터 기준입니다. 그런 다음 제목 기준을 이 범위 또는 서브넷에 대해 사용자의 IP 주소와 비교할 수 있습니다.	**IP** 범위 또는 서브넷**(CIDR)**을 사용하여 입력에 대한 IP 주소를 정의합니다. IP 범위 **IP** 범위 목록에서 새 행 삽입을 두 번 클릭하고 시작 **IP**에 시작 IP 주소를 입력합니다. 그런 다음 Tab 키를 누르고 끝 **IP** 필드에 끝 IP 주소를 입력합니다. 마지막으로 Enter 키를 눌러 목록 항목을 저장합니다. 서브넷(CIDR) 서브넷 목록에서 새 행 삽입을 두 번 클릭하고 네트워크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 입력 유형	설명	작성
		IP 필드에 네트워크 IP를 입력합니다. 그런 다음 Tab 키를 누르고 넷마스크 필드에 넷마스크를 입력합니다. 마지막으로 Enter 키를 눌러 목록 항목을 저장합니다. 주: 스케줄러에 의해 트리거되는 예약된 작업은 요청하는 클라이언트 IP의 컨텍스트가 없으므로 네트워크 기준을 사용하여 데이터를 필터링하기 위한 것이 아닙니다. 더 적절한 유형의 필터링은 역할/그룹 주제 조건일 수 있습니다.
역할 필터 기준	역할 필터 기준을 사용하여 역할을 선택합니다. 그런 다음 제목 기준을 이 선택 항목과 사용자에게 할당된 역할과 비교할 수 있습니다.	조건 필드의 조건 작성기를 사용하여 입력에 대한 역할을 선택합니다.
그룹 필터 기준	그룹 필터 기준을 사용하여 사용자 그룹을 선택합니다. 그런 다음 주제 기준을 이 선택 항목과 비교하여 사용자에게 할당된 그룹과 비교할 수 있습니다.	**Groups for** criteria(기준에 대한 그룹) 테이블에서 **Insert a new** row(새 행 삽입)를 두 번 클릭하고 사용자 그룹을 선택합니다. Enter 키를 누르거나 녹색 확인 표시 아이콘을 클릭하여 그룹을 저장합니다. 첫 번째 항목 아래에 새 행 삽입 텍스트를 클릭하여 추가 항목을 만듭니다.

6. 입력을 정의한 후 제출을 클릭합니다.

주:
제목 기준에 대한 기준 입력을 생성하는 것 외에 기존 입력을 추가할 수도 있습니다. 기준 입력 탭에서 편집을 클릭하고 기존 입력에서 선택합니다.

제목 기준 조건 만들기

사용자 정보를 기존 제목 기준 입력과 비교하는 조건을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

기준 조건은 사용자 속성을 기존 기준 입력과 비교하여 기록에 대한 액세스를 허용할지 여부를 결정합니다. 기준 조건을 만들려면 제목 기준을 만들어야 합니다. 해당 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제목 기준 입력 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 제목 기준 기록에서 기준 조건 탭을 엽니다.
2. **Criteria** Conditions(조건 조건) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 제목 기준 조건 양식에서 필요에 따라 필드에 내용을 입력합니다.

제목 기준 조건 양식

필드	설명
레이블	조건을 설명하는 레이블
애플리케이션	제목 기준에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 현재 범위가 지정된 애플리케이션으로 자동으로 채워집니다.

4. 다음 조건 옵션에서 선택하여 조건 작성기를 사용하여 제목 기준 조건에 대한 조건을 생성합니다. 이러한 조건 옵션에는 사용자가 생성한 모든 제목 기준 입력이 포함됩니다.
5. 옵션: 필터 조건 추가 또는 **"OR"** 절 추가 버튼을 클릭하여 더 많은 조건을 생성합니다.

> **주:**
> 조건이 또는 절로 구분되지 않는 한, 제목 기준 조건이 true로 평가되려면 모든 조건이 true로 평가되어야 합니다.

6. 제출을 클릭하여 제목 기준 조건을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
데이터 필터링 규칙의 제목 기준을 사용하여 테이블 및 기록에 대한 액세스를 제한합니다. 데이터 필터링 규칙에서 제목 기준을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제목 기준 생성.

데이터 필터링 디버깅

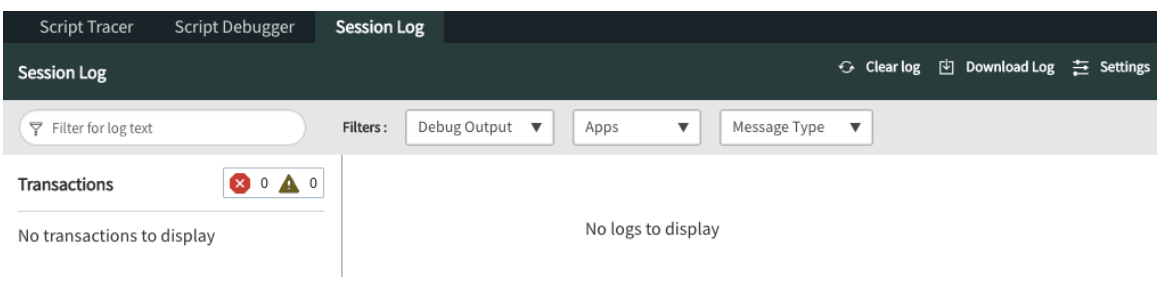
세션 로그를 사용하여 데이터 필터링이 기록에 미치는 영향을 확인하고 사용자 액세스 문제를 디버깅합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

사용자가 기록에 액세스할 때 출력 정보가 세션 로그에 나타납니다. 가장과 함께 이 로깅 정보를 사용하여 사용자가 기록을 보거나 보지 못하는 이유를 알아볼 수 있습니다. 그런 다음 해당 정보를 사용하여 데이터 필터링 규칙을 조정하고 사용자가 의도한 내용만 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 디버깅 〉 모든 보안 디버그레이블이 표시됩니다. 스크립트 디버거가 새 브라우저 탭 또는 창에서 열립니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. **Script** Debugger(스크립트 디버거) 창에서 **Session** Log(세션 로그) 탭을 선택합니다.
3. 다른 브라우저 탭 또는 창에서 사용자를 가장하여 해당 사용자의 액세스 문제를 해결합니다.

   주:
   가장을 통해 관리자는 다른 사용자의 설정 및 액세스 권한으로 인스턴스를 볼 수 있습니다.
   가장에 대한 자세한 내용은 사용자 가장을 참조하십시오.

4. 사용자를 가장하는 동안 예기치 않은 동작이 표시되는 목록이나 기록에 액세스합니다.
   이 동작은 사용자가 볼 수 있지만 보지 않아야 하는 기록이거나, 사용자에게 예상대로 나타나지 않는 기록 목록일 수 있습니다.
   가장한 사용자로 레코드에 액세스한 후에는 세션 디버거에 출력이 표시되기 시작해야 합니다.
5. 세션 디버거에서 데이터 필터링 정보를 찾습니다.

   이 예에서는 데이터 필터가 레코드에 대한 액세스를 거부한 두 개의 로그 메시지를 보여 줍니다. 로그 항목은 빨간색 텍스트로 표시되며 데이터 필터가 액세스를 거부한 이유와 데이터 필터의 sys_id 포함합니다. 이 sys_id 클릭하여 데이터 필터링 기록을 열 수 있습니다.

   이 예는 데이터 필터가 기록에 대한 액세스를 허용한 로그 메시지를 보여줍니다. 이러한 로그 항목은 녹색 텍스트로 나타납니다. 첫 번째 메시지와 마찬가지로 이 sys_id 클릭하여 데이터 필터링 기록을 열 수 있습니다.

6. 이 정보를 사용하여 데이터 필터링 규칙을 조정합니다.
   이 단계를 반복하여 규칙을 구체화하고 사용자에게 필요한 액세스 권한을 부여합니다.

데이터 개인정보 보호

Data Privacy를 사용하면 중요한 데이터를 분류할 수 있으며 프로덕션 인스턴스의 사용자 데이터에서 개인 식별 정보(PII)를 제거하고 비프로덕션 인스턴스의 데이터를 익명화할 수 있습니다. 익명화되면 사용자 데이터는 더 이상 규제 대상 비공개 정보로 간주되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 살펴보기

데이터 개인 정보 보호에 대해 자세히 알아보십시오.

데이터 개인정보 보호 구성

데이터 개인 정보 보호를 구성하는 방법에 대해 알아봅니다.

데이터 개인정보 보호에서의 역할

데이터 개인정보 보호의 역할에 대해 자세히 알아봅니다.

데이터 개인정보 보호 고급 기능

데이터 개인 정보 보호의 고급 기능에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 탐색

Data Privacy를 사용하면 중요한 데이터를 분류할 수 있으며 프로덕션 인스턴스의 사용자 데이터에서 개인 식별 정보(PII)를 제거하고 비프로덕션 인스턴스의 데이터를 익명화할 수 있습니다. 익명화되면 사용자 데이터는 더 이상 규제 대상 비공개 정보로 간주되지 않습니다.

데이터 개인 정보 보호의 중요성과 기업이 분류 및 익명화를 통해 민감한 정보를 보호하기 위해 취할 수 있는 조치에 대해 설명합니다. Data Privacy 스토어 애플리케이션을 사용하여 기본 대시보드 및 기능에 대한 개요를 제공합니다.

개발자는 비프로덕션 인스턴스의 데이터를 사용하여 구현이 예상대로 작동하는지 확인해야 합니다. 프로덕션 인스턴스에서 데이터를 임포트하는 것은 프로덕션을 시뮬레이션하는 유용한 방법이지만 보안상 위험합니다. 관리자는 데이터 개인 정보 보호를 사용하여 개발자가 비프로덕션 환경에서 안전하게 작업할 수 있도록 개인 정보가 포함되지 않은 데이터를 제공할 수 있습니다.

데이터 분류

인스턴스에 있는 데이터 유형의 민감도 수준에 따라 결정되는 미리 정의된 기준에 따라 중요한 데이터를 식별하고 분류합니다. 데이터 민감도 수준은 각 유형의 분류된 데이터를 처리하는 방법을 결정하는 데 도움이 됩니다. 기본 수준의 데이터 개인정보 보호와 함께 제공되는 미리 정의된 클래스가 몇 가지 있습니다. 데이터 개인정보 보호의 분류 섹션을 사용하여 인스턴스 내의 데이터에 레이블을 지정하고 그룹화합니다. 클래스를 추가하고, 데이터 클래스 구조를 보고, 데이터를 분류합니다. 미리 정의되었거나 사용자 정의된 데이터 분류를 사용하여 데이터를 유형별로 그룹화합니다.

데이터 개인정보 보호 저장소 애플리케이션을 사용하여 데이터를 분류하는 방법에 대해 설명합니다.

사용자 데이터 익명화

관리자는 모든 사용자 또는 일부 사용자의 모든 정보를 익명화할지 여부를 정의합니다. 익명화되면 선택한 사용자 기록에 대한 데이터가 임의의 값 또는 사용자가 정의한 값으로 대체됩니다. 값을 대체할 때 다양한 기법을 사용하여 데이터 구조를 보존할 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 저장소 애플리케이션을 사용하여 데이터를 익명화하는 방법에 대해 설명합니다.

데이터 개인정보 보호 옵션

- 데이터 개인 정보 보호(클래식): 먼저 데이터 분류 앱을 사용하여 미리 정의되거나 사용자 정의된 데이터 분류를 사용하여 유형별로 데이터를 그룹화합니다. 그런 다음 PII를 익명화하는 데이터 개인정보 보호 기술 및 작업을 생성합니다.
- Data Privacy (스토어 앱): 데이터 개인정보 보호 앱 내에서 모든 데이터를 분류하고 익명화합니다.

고려 사항

- 분류된 데이터만 익명화할 수 있습니다. 데이터 클래스 및 분류에 대한 자세한 내용은 데이터 분류(클래식) 또는 데이터 분류 스토어 앱을 참조하세요.
- 로그 및 기타 감사 데이터의 PII는 익명화되지 않습니다.
- 구조화된 데이터만 익명화할 수 있습니다. 저널 필드, 의견, 첨부 파일 및 부분 텍스트가 PII를 나타낼 수 있는 기타 필드와 같은 비정형 데이터는 익명화되지 않습니다. 자세한 내용은 익명화에 지원되는 필드 유형 문서를 참조하십시오.
- SSO(Single Sign-On) 시스템과의 통합은 정보 소스 시스템에서 사용자 정보를 다시 동기화할 수 있습니다. sys_user 데이터의 비식별화의 영속성을 보장하는 메커니즘은 없습니다. 사용자 관리 및 sys_users 대한 자세한 내용은 사용자 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 및 데이터 개인정보 보호

도메인 분리는 데이터 개인정보 보호에 대해 지원되지 않습니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 지원 없음

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

익명화에 지원되는 필드 유형

데이터를 익명화할 때 지원되는 필드 유형을 확인합니다.

주:
분류된 모든 필드 유형을 익명화에 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

일부 고위험 필드 유형은 표에 나와 있는 것처럼 기본적으로 꺼져 있습니다. 필드에 대한 자세한 내용은 필드 유형을 참조하십시오.

익명화에 지원되는 필드 유형

필드 유형	기본적으로 사용 가능
오디오	아니요
조건	아니요
condition_string	아니요
통화	예
10진수	예
due_date	예
플 로트	예
glide_date	예
glide_date_time	예
glide_duration	아니요
glide_time	예
html	아니요
icon	아니요
정수	예
ip_addr	아니요
ip_address	아니요
저널	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 유형	기본적으로 사용 가능
journal_input	아니요
journal_list	아니요
longint	예
name_values	아니요
percent_complete	아니요
phone_number_e164	예
price	예
문자열	예
string_full_utf8	예
translated_html	아니요
translated_text	아니요
url	아니요
user_image	아니요
비디오	아니요
wiki_text	아니요

데이터 개인정보 보호 역할

데이터 개인정보 보호는 다음 역할을 추가합니다.

역할 설명

역할 이름 〔name〕

역할의 이름입니다. 대괄호 안의 텍스트는 역할 〔sys_user_role〕 테이블의 이름 필드와 일치합니다.

설명

역할과 용도에 대한 설명입니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

구독

역할이 이 역할을 가진 사용자를 구독에 할당해야 하는 과금 가능 사용자 역할인지 여부입니다.

상승함

역할이 상승했는지 여부입니다. 상승된 역할은 사용자나 그룹에 할당되지 않으며 상승에 사용되어야 합니다. 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.

고려 사항

관리자를 위한 경고 또는 기타 고려 사항.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

개별 사용자가 아닌 그룹에 역할을 할당하여 사용자 관리를 단순화합니다. 특정 가상 사용자에 필요한 모든 역할을 포함하는 그룹을 생성한 후 해당 그룹에 사용자를 할당합니다. 사용자가 새 역할로 전환되면 그룹을 다시 할당할 수 있으며 사용자가 예기치 않은 역할을 유지하는 시나리오를 방지할 수 있습니다.

사용자, 그룹 및 역할 관리에 대한 자세한 내용은 사용자 관리를 참조하십시오.

데이터 개인정보 보호 관리자

데이터 개인정보 보호 관리자 역할은 데이터 개인정보 보호 기술 및 정책을 만드는 데 사용되는 관리자 역할입니다.

데이터 개인정보 보호 관리자 **[data_privacy_admin]**

포함하는 역할

없음

그룹에 할당됨

없음

구독

아니요

상승함

아니요

고려 사항

더 많은 대상 지정 역할을 사용할 수 있는 경우 사용자에게 이 역할을 할당하지 마십시오.

데이터 개인정보 보호 감사자

데이터 개인정보 감사자는 데이터 개인정보 보호 기록을 보는 데 사용되는 읽기 전용 역할입니다.

데이터 개인정보 보호 감사자 **[data_privacy_auditor]**

포함하는 역할

없음

그룹에 할당됨

없음

구독

아니요

상승함

아니요

고려 사항

없음

데이터 개인정보 클론 프로세서

데이터 개인정보 보호 클론 프로세서 역할을 가진 사용자는 데이터 클래스 데이터 개인정보 보호 작업을 생성하고 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 클론 프로세서**[data_privacy_clone_processor]**

포함하는 역할

없음

그룹에 할당됨

없음

구독

아니요

상승함

예

고려 사항

없음

데이터 개인정보 보호 프로세서

데이터 개인정보 프로세서 역할을 가진 사용자는 사용자 [sys_user] 테이블에서 데이터 개인정보 보호 작업을 생성하고 실행합니다.

데이터 개인 정보 보호 프로세서 **[data_privacy_processor]**

포함하는 역할

없음

그룹에 할당됨

없음

구독

아니요

상승함

예

고려 사항

없음

데이터 개인 정보 보호(클래식)

데이터 개인정보 보호(클래식)는 제품군 릴리스로 사용할 수 있습니다. 마지막 제품군 업데이트는 Tokyo 출시에서 출시되었습니다.

데이터 개인 정보 보호 활성화(클래식)

관리자 역할이 있는 경우 데이터 개인정보 보호 플러그인(com.glide.data_privacy)을 Platform Security 활성화할 수 있습니다. 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에
데이터 개인 정보 보호를 위해서는 나머지 .Now Platform

구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 구독을 구매하면 특정 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 유료 플러그인이 자동으로 활성화되지 않은 경우, 인스턴스의 모든 애플리케이션 목록에서 수동으로 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

구독을 구매하기 전에 Now Support 서비스 카탈로그에서 요청하면 무료로 비프로덕션 인스턴스의 기능을 평가할 수 있습니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 데이터 개인정보 보호와 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 역할
- 테이블

자세한 내용은 데이터 개인 정보 보호와 함께 설치됨(클래식) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 데이터 개인정보 보호 플러그인(com.glide.data_privacy)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

데이터 개인 정보 보호와 함께 설치됨(클래식)

데이터 개인정보 보호 플러그인(com.glide.data_privacy)과 함께 설치되는 구성요소에 대해 알아봅니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
데이터 개인정보 보호 연합 작업 [dp_federated_job]	데이터 개인정보 보호를 위한 연합 작업
데이터 개인정보 보호 작업 [dp_job]	데이터 개인정보 보호 작업
데이터 개인정보 보호 작업 [dp_job_summary]	데이터 개인정보 보호 작업 요약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
데이터 개인정보 보호 기술 [dp_technique]	데이터 개인정보 보호 기술
기본 참조 링크 [dp_primary_reference]	기본 참조 링크
개인정보 분류 필드 기술 [dp_field_technique]	데이터 개인정보 보호 분류 필드 기술
개인정보 구성 [dp_configuration]	데이터 개인정보 보호 구성
개인정보 기술 구성 [dp_technique_with_params]	데이터 개인정보 보호 기술
개인정보 기술 매개변수 [dp_technique_with_parameter]	매개변수가 있는 데이터 개인정보 보호 기술
개인정보 기술 매개변수 값 [dp_technique_with_parameter_value]	매개변수가 있는 데이터 개인정보 보호 기술에 사용되는 매개변수 값입니다.

데이터 개인정보 보호(클래식) 구성

데이터 개인정보 보호 기술 및 정책을 만드는 방법과 데이터 개인정보 보호 작업을 만들고 실행하는 방법에 대해 알아봅니다.

데이터 개인정보 보호 기술

데이터 개인정보 보호 기술은 데이터를 익명화하는 방법을 결정하기 위해 선택하는 옵션입니다. 데이터 개인정보 보호 작업에서 참조할 데이터 개인정보 보호 기술을 생성해야 합니다. 개인 정보 보호 기술을 관련 개인 정보 보호 기술 구성에 연결하려면 을 참조하십시오데이터 개인정보 기술 구성 생성.

데이터 개인정보 보호 정책

데이터 개인정보 보호 정책을 구성하여 데이터를 익명화할 때 사용되는 데이터 개인정보 보호 기술을 지정합니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 정책 생성 문서를 참조하십시오.

데이터 개인정보 보호 작업

데이터 개인정보 보호 작업은 이러한 모든 구성요소를 사용하여 데이터를 익명화합니다. 이러한 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 개인정보 보호 작업 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 개인정보 기술 구성 생성

데이터 개인정보 보호 기술 구성을 생성하여 데이터 개인정보 보호가 데이터를 익명화하는 방법을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: data_privacy_admin 및 admin

프로시저

1. **data_privacy_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 개인정보 기술 구성레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 이름 필드에 개인정보 기술 구성의 이름을 입력합니다.
5. 개인정보 기술 필드에서 개인정보 보호 기술을 선택합니다.

데이터 개인정보 보호 기술

기술	설명
작업 없음	이 기술은 자리 표시자입니다. 선택 시 필드는 수정되지 않습니다.
임의 바꾸기	이 기술은 값을 임의로 생성된 값으로 교환합니다. 문자열 및 번호 데이터는 이 기술을 사용할 수 있습니다.
선택적 바꾸기	이 기술은 문자열 데이터를 선택적으로 대체합니다. 입력의 시작과 끝 인덱스 사이의 모든 문자가 선택한 문자로 바뀝니다. 마스킹에서 제외할 문자를 지정할 수 있습니다. ○ start_index: 기술은 지정된 문자에서 시작하는 데이터를 마스킹합니다. 공백으로 두면 마스킹이 첫 번째 문자부터 시작됩니다. ○ end_index: 기술은 문자열의 시작부터 지정된 문자까지 데이터를 마스킹합니다. 공백으로 두면 마스킹이 마지막 문자로 끝납니다. ○ exclude_char: 마스킹에서 제외할 문자를 정의합니다. ○ replacement_char: 마스킹에 사용되는 문자를 정의합니다. 제공되지 않은 경우 별표(*)가 기본적으로 사용됩니다.
정적 바꾸기	이 기술은 값을 정적 값으로 교환합니다. 문자열, 번호 및 날짜 데이터는 이 기술을 사용할 수 있습니다. ○ date_time_value: 날짜 값을 이 날짜로 바꿉니다. yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용합니다. ○ date_value: 날짜 값을 이 날짜로 바꿉니다. yyyy-MM-dd 형식을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술	설명
	○ number_value: 숫자 값을 이 숫자로 바꿉니다. ○ string_value: 문자열 값을 이 텍스트로 바꿉니다.
제거	이 기술은 값을 제거하여 빈(null) 값으로 바꿉니다.

주:
이전에 지원된 값 **Replace** 는 더 이상 사용되지 않으며 **Replace-Deprecated** 로 이름이 바뀌었으며 사용해서는 안 됩니다.

6. 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 상황에 맞는 메뉴에서 **Save** 를 클릭합니다.
기록이 저장되면 개인정보 매개변수형 값 목록이 나타납니다.
7. 개인정보 매개변수형 값 목록의 기록을 사용하여 데이터 개인정보 기술 구성을 사용자 지정합니다. 사용 가능한 매개 변수화된 값은 선택한 개인 정보 보호 기술에 따라 달라집니다. **No Action** 및 **Remove** 기술에 대한 매개 변수화된 값은 없습니다.

선택적 바꾸기에 대한 개인정보 매개변수형 값

개인정보 기술 매개변수 값	설명	기본값
char_to_replace	선택적 바꾸기를 사용하여 값을 바꿀 때 사용할 문자입니다.	*
end_index	기술은 문자열의 시작부터 지정된 문자까지 데이터를 마스킹합니다. 비워 두면 마스킹이 마지막 문자로 끝납니다.	(비어 있음)
exclude_char	마스킹을 건너뛸 문자입니다. 이 값에는 단일 문자만 사용할 수 있습니다. 두 개 이상의 문자를 입력하면 첫 번째 문자가 사용됩니다.	(비어 있음)
start_index	기술은 지정된 문자에서 시작하는 데이터를 마스킹합니다.	1

대체에 대한 개인정보 매개변수형 값

개인정보 기술 매개변수 값	설명	기본값
date_time_value	날짜 및 시간 값을 이 날짜로 바꿉니다. yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용합니다.	1988-11-11 10:10:10
date_value	날짜 값을 이 날짜로 바꿉니다. yyyy-MM-dd 형식을 사용합니다.	1988-11-11

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 기술 매개변수 값	설명	기본값
number_value	번호 값을 이 숫자로 대체합니다.	1234567
preserve_data_length	데이터 길이를 유지하려면 **true** 로 설정합니다. 익명화된 데이터는 원래 데이터와 길이가 같습니다.	true
string_value	문자열 값을 이 텍스트로 대체합니다.	TEXT123
use_random_generated_value	데이터를 임의로 생성된 값으로 바꾸려면 **true** 로 설정합니다. 문자열 및 번호 데이터만 임의의 값으로 바꿀 수 있습니다. 이 옵션은 정적 값을 재정의합니다.	false

8. 저장을 클릭합니다.

데이터 개인정보 보호 정책 생성

데이터 개인정보 보호 정책을 구성하여 데이터를 익명화할 때 사용되는 데이터 개인정보 보호 기술을 지정합니다.

시작하기 전에

데이터 개인정보 보호 구성은 사용 사례에 따라 테이블, sys_user 및 기타, 그리고 식별되지 않은 열을 정의하고 데이터를 익명화하는 동안 사용할 기술의 매개변수형 유형을 지정합니다.

> **주:**
> 개인정보 구성을 완료하려면 먼저 데이터 개인정보 보호 기술 구성을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 기술 구성 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: data_privacy_admin 및 admin

프로시저

1. **data_privacy_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호(클래식) 〉 개인정보 보호 정책 구성레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 이름 필드에 개인정보 보호 정책 구성의 이름을 입력합니다.
5. 데이터 클래스 필드에서 이 정책에 사용할 데이터 클래스를 선택합니다.
   데이터 개인 정보 보호 정책은 분류된 데이터에만 적용할 수 있으며, 데이터 분류에 대한 자세한 내용은 데이터 분류를 참조하십시오.
   데이터 클래스를 선택하면 개인정보 분류 필드 기술 및 개인정보 기본 참조 링크 목록이 양식에 표시됩니다.
6. 옵션: 클래스의 모든 데이터에 적용을 선택하여 선택한 데이터 클래스의 모든 데이터에 익명화를 적용합니다.
   이 필드를 선택하지 않으면 데이터 개인정보 보호 프로세서 사용자는 데이터 개인정보 보호 작업을 생성할 때 익명화할 사용자를 선택할 수 있습니다. 이 필드를 선택하면 해당 옵션을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 복제 시 적용: 이 옵션을 사용할 수 있게 됩니다. 선택하면 데이터 개인정보 복제 중에 개인정보 구성이 실행됩니다.
- 애플리케이션 순서: 애플리케이션 순서가 높은 Postclone 구성에 대한 데이터 개인정보 보호 작업은 순서가 낮은 다른 작업보다 먼저 시작될 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 동일한 애플리케이션 순서로 여러 데이터 개인정보 보호 정책을 생성하지 마십시오. 동일한 순서를 가진 데이터 처리 순서가 일치하지 않게 됩니다.

7. 옵션: 데이터 개인정보 보호 작업에서 데이터를 익명화할 수 있는 기능을 활성화하려면 롤백 지원을 선택합니다.
   자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 작업 롤백 문서를 참조하십시오.
   데이터 개인정보 보호 작업을 만들 때 롤백 지원을 선택하면 작업을 롤백하는 옵션을 사용할 수 있게 됩니다.
8. 개인정보 분류 필드 기술 탭을 선택하여 개인정보 분류 필드 기술 목록을 표시합니다.
9. 테이블 필드에서 항목을 선택하여 각 목록 항목에 대한 개인정보 기술 구성 필드를 엽니다.
   개인정보 분류 필드 기술 목록에는 선택한 데이터 클래스에서 익명화할 모든 데이터가 표시됩니다. 이러한 각 항목에 대해 적용할 개인정보 보호 기술을 선택해야 합니다.
10. 적용할 개인정보 기술 구성을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 항목을 익명화하지 않는 경우 항목을 비워 두는 대신 **DoNothing** 기술을 선택합니다.
> 개인정보 기술 구성 필드에 값이 비어 있는 정책은 데이터 개인정보 보호 작업에 사용될 때 실행할 수 없습니다.

11. 제출 또는 저장을 선택하여 기록을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

데이터 개인정보 보호 작업 구성.

데이터 개인정보 보호 작업 구성

사용자 및 데이터 클래스 작업을 위해 비프로덕션 인스턴스에서 익명화된 데이터를 사용하도록 프로덕션 인스턴스에서 데이터 개인정보 작업을 구성합니다.

시작하기 전에

데이터 개인정보 보호 작업은 다음 두 가지 익명화 사용 사례를 지원합니다.

- 특정 sys_users의 중요한 데이터
- 특정 데이터 클래스의 중요한 데이터입니다.

필요한 역할: data_privacy_processor 및 admin

프로시저

1. **data_privacy_processor** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 데이터 개인정보 보호 작업레이블이 표시됩니다.
3. 데이터 개인정보 보호 작업 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 작업 필드

필드	설명
이름	작업의 이름입니다.
설명	작업에 대한 설명입니다.
개인정보 구성	이 작업에 사용할 개인정보 보호 정책 구성입니다. 개인 정보 보호 정책 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 개인정보 보호 정책 생성.
사용자	이 작업에서 익명화할 사용자 또는 사용자 그룹을 선택합니다. 그룹의 사용자를 최대 1,000명까지 처리할 수 있습니다. 주: 이 필드는 선택한 개인정보 보호 정책 조건에 따라 사용자 기록을 선택해야 하는 경우에만 표시됩니다.
시운전	작업을 테스트로 실행합니다. 이 작업을 실행할 때 영향을 받는 기록은 없습니다. 결과는 작업이 실행된 것처럼 요약 필드에 표시됩니다. 주: 롤백으로 데이터 개인정보 보호 작업을 구성할 때 드라이 런을 꺼야 합니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 작업 롤백 문서를 참조하십시오.
상태	데이터 개인정보 보호 작업의 상태: ○ 예약 준비 완료: 새 작업의 기본 상태입니다. ○ 롤백 진행 중: 익명화를 롤백하도록 작업이 설정되었습니다. ○ 롤백 완료: 익명화 작업 롤백이 성공적으로 완료되었습니다. 읽기 전용 필드입니다.
추정된 기록 카운트	이 작업이 영향을 주는 예상 기록 수입니다. 읽기 전용 필드입니다.
요약	작업을 실행할 때 작업 결과를 표시하는 읽기 전용 필드입니다.
기간 시작	이 작업을 실행할 기간의 시작입니다. 이 필드에 입력한 시간 후에 작업이 실행됩니다. 유효한 시간 값은 24시간 표기법에 따라 조정된 세계시입니다.
기간 종료	이 작업을 실행할 기간의 끝입니다. 작업은 이 필드에 입력된 시간 전에 실행됩니다. 작업이 아직 완료되지 않은 경우 작업이 일시 중지되었다가 다음 기간 시작 시 다시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	시작됩니다. 종료 시간은 시작 시간 이후여야 합니다. 유효한 시간 값은 24시간 표기법에 따라 조정된 세계시입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
   기록을 저장하면 작업 예약 및 작업 삭제 버튼이 나타납니다.
6. 작업 예약을 클릭하여 작업을 실행합니다.
   이 작업은 기간 시작 필드와 기간 종료 필드에서 선택한 시간 사이에 실행됩니다. 시작 및 종료 시간 동안 작업이 완료되지 않은 경우 다음 기간 시작 시 작업이 계속됩니다.

   주:
   드라이 런을 선택한 경우에도 작업은 한 번만 실행할 수 있습니다. 동일한 작업을 다시 실행하려면 동일한 필드 값을 사용하여 데이터 개인정보 보호 작업을 생성합니다.

7. 옵션: 다음 함수 중 하나를 선택합니다.
   - 작업 취소: 데이터 개인정보 보호 작업을 취소합니다.
   - 일시 중지: 롤백을 선택한 경우 작업 및 롤백 기록을 일시 중지합니다. 롤백 컨텍스트에 대한 3일의 만료 기간 후에 경고 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 작업 롤백 문서를 참조하십시오.
   - 다시 시작: 일시 중지된 작업을 다시 시작합니다. 일시 중지된 경우 재개된 작업에 대해 롤백이 지원되지 않습니다. 작업을 취소하고 데이터 개인정보 보호 작업을 생성합니다. 녹화는 만료되지 않은 롤백 컨텍스트를 사용합니다.

데이터 개인정보 보호 작업 롤백

데이터베이스 변경 사항은 롤백할 수 있도록 작업 및 스크립트와 같은 작업에 대해 캡처됩니다. 인적 오류로 인해 잘못된 사용자 정보가 익명화되는 경우를 대비하여 데이터 개인정보 보호 작업을 롤백합니다. 롤백은 데이터 개인정보 보호 작업에서 데이터를 익명화합니다.

개요

- 롤백은 새 RollbackType *REDACT*의 RollbackContext의 구성된 만료 기간에 따라 며칠로 제한됩니다. 데이터 개인 정보 보호 작업과 연결된 RollbackContext가 만료되면 해당 작업에 대해 롤백 함수를 더 이상 사용할 수 없습니다.
  - 익명화의 롤백 컨텍스트는 기본적으로 3일 동안 저장됩니다.
  - 기본 만료 시간은 데이터 개인 정보 보호 관리자가 새 **RollbackType** *REDACT*. 의 **RollbackContext**에서 1보다 큰 값으로 설정할 수 있습니다 Glide 시스템 속성*glide.rollback.expiration_days_redact*의 값을 설정합니다 . 롤백 컨텍스트를 참조하십시오.

    시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

    자세한 내용은.
- 롤백은 완료됨, 취소됨 또는 오류 상태에 있는 데이터 개인정보 보호 작업에 사용할 수 있습니다.
- 롤백 지원이 켜진 데이터 개인정보 보호 정책으로 구성된 sys_user 익명화 작업이 성공할 때마다 롤백 컨텍스트가 생성됩니다. 데이터 개인정보 보호 작업당 최대 하나의 롤백 컨텍스트가 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 작업 롤백

프로덕션 인스턴스의 익명화된 데이터를 사용하는 비프로덕션 인스턴스에서 데이터 개인정보 보호 작업을 데이터 클래스 또는 사용자 작업을 익명화하기 전의 상태로 롤백합니다.

시작하기 전에

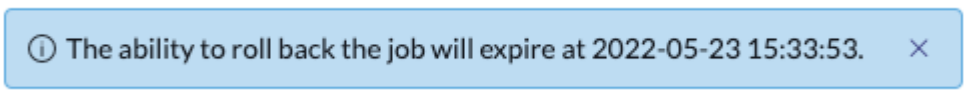
필요한 역할: data_privacy_admin 또는 data_privacy_processor 및 admin

프로시저

1. **data_privacy_processor** 또는 **data_privacy_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 데이터 개인정보 보호 작업레이블이 표시됩니다.

   주:
   롤백을 지원하는 데이터 개인 정보 보호 정책 구성을 미리 만들어야 합니다. 데이터 개인정보 보호 정책 생성을 클릭합니다.

3. 데이터 개인정보 보호 작업을 생성하고 롤백을 지원하는 개인정보 구성을 선택합니다.
   데이터 개인정보 보호 작업 구성 문서를 참조하십시오.
4. 데이터 익명화를 위해 작업을 예약합니다.
   - 작업이 실행된 후 선택한 구성에 대해 데이터가 익명화됩니다.
   - 만료 시간을 알리는 메시지가 작업에 표시됩니다. 만료 기간 내에 작업을 롤백할 수 있습니다.

5. **data_privacy_processor** 역할로 승격합니다.
6. 롤백할 데이터 개인정보 보호 작업을 엽니다.
7. 롤백을 선택하여 데이터를 익명화합니다.

데이터 개인정보 클론

고객 데이터가 소스에서 대상 인스턴스로, 일반적으로 프로덕션에서 비프로덕션으로 복제될 때 중요한 데이터는 대상 인스턴스에서 식별되지 않습니다.

데이터 개인정보 보호 관리자는 클론 후 정책을 구성합니다. 대상 인스턴스에서 사후 클론 스크립트가 완료되면 사용자에게 식별되지 않은 데이터가 표시되고 원본 데이터에 액세스할 수 없게 됩니다. 데이터 개인정보 보호 관리자는 복제 시 대상 인스턴스에 적용할 익명화 정책을 구성하여 대상 인스턴스에 본래의 중요한 데이터가 없도록 할 수 있습니다. 다른 정책을 기준으로 정책이 실행되는 순서가 지정됩니다.

주:
데이터 개인정보 복제는 자체 호스팅 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 클론에는 다음과 같은 추가 속성이 있습니다.

- Data Privacy 플러그인은 대상 인스턴스에서 실행할 사후 클론 스크립트를 생성합니다.
- 사후 클론 구성을 위해 생성된 데이터 개인정보 보호 작업은 동일한 테이블을 포함하지 않는 경우 병렬로 실행할 수 있습니다.
- 순서가 높은 작업이 다른 순서가 낮은 작업과 관련된 테이블을 포함하지 않는 경우 애플리케이션 순서가 더 높은 사후 클론 구성에 대한 데이터 개인정보 보호 작업이 더 낮은 순서의 다른 작업보다 먼저 시작될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 개인정보 보호 플러그인을 사용하면 데이터 개인정보 보호 테이블은 기본적으로 클론 데이터 보관자 테이블 세트에 있습니다.
- 제외 테이블 클론에 데이터 개인정보 보호 테이블(dp_[table])을 추가하려고 하면 해당 테이블을 제외해서는 안 된다는 경고가 표시됩니다.

데이터 개인정보 보호 클론 요청 구성

데이터 개인정보 보호 클론 통합은 PostClone 스크립트를 사용하여 구성되며, 대상에 구성된 정책에 대한 데이터 개인정보 보호 작업을 생성하고 실행합니다. 스크립트를 실행하면 사용자는 익명화된 데이터를 볼 수 있으며 원본 데이터에 액세스할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_privacy_clone_processor, data_privacy_admin 및 admin

프로시저

1. 소스 인스턴스에서 데이터 개인정보 보호 플러그인(com.glide.data_privacy)을 활성화합니다.
   플러그인은 를 통해서만 고객 서비스 및 지원설치할 수 있습니다.
   데이터 개인정보 보호 PostClone 스크립트가 설치됩니다.
2. **data_privacy_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
3. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 개인정보 보호 정책 구성레이블이 표시됩니다.
4. 개인정보 보호 정책 구성을 생성합니다.
   Data Class(데이터 클래스)에서 **Apply to** All(모두에 적용)을 선택하고 **Apply when** Cloning(복제할 때 적용)을 선택합니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 정책 생성 문서를 참조하십시오.
5. 데이터 개인정보 보호 구성을 백업합니다.
6. 데이터 개인정보 보호 관리자로서 클론 요청을 제출합니다.

결과
데이터 개인정보 보호 사후 클론 스크립트는 대상 인스턴스에서 실행되며 사후 클론 스크립트는 대상 인스턴스에 데이터 개인정보 보호 연합 작업 기록을 작성합니다. 페더레이션 작업은 대상 인스턴스에서 애플리케이션 순서대로 각 사후 클론 정책에 대한 데이터 개인정보 보호 작업을 생성하고 실행합니다.백업 소스가 대상 인스턴스에 복제됩니다. 데이터 개인정보 보호 사후 클론 스크립트는 대상 인스턴스에 구성된 정책에 대한 데이터 개인정보 보호 작업을 만들고 실행합니다.

관리자 권한 데이터 개인정보 보호 클론 프로세서는 대상 인스턴스에 로그온하고 dp_federated_job.list 및 dp_job.list에서 클론 후 페더레이션 작업 상태를 모니터링할 수 있습니다.

Data Privacy

데이터 개인정보 보호 스토어 앱은 최신 디자인, 느낌 및 사용성을 갖춘 데이터 분류 및 데이터 개인정보 보호를 위한 Next Experience 새로 고침입니다. 데이터 개인정보 보호 스토어 앱은 Utah 이상에서 지원됩니다.

데이터 개인정보 보호는 개요, 분류 및 익명화와 같은 여러 구성 요소로 구성됩니다.

개요

개요 섹션을 시작점으로 사용하여 데이터 및 데이터 개인정보 보호 규정 준수를 관리합니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 개요 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분류

데이터 분류는 나중에 사용할 수 있도록 데이터를 쉽게 검색, 정렬 및 저장할 수 있는 범주로 구성하는 프로세스입니다. 분류 시스템을 사용하면 기밀성 및 보안 정책 요구 사항에 집중할 수 있습니다. 익명화에 사용할 데이터를 분류합니다. 데이터 클래스 및 분류에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 분류.

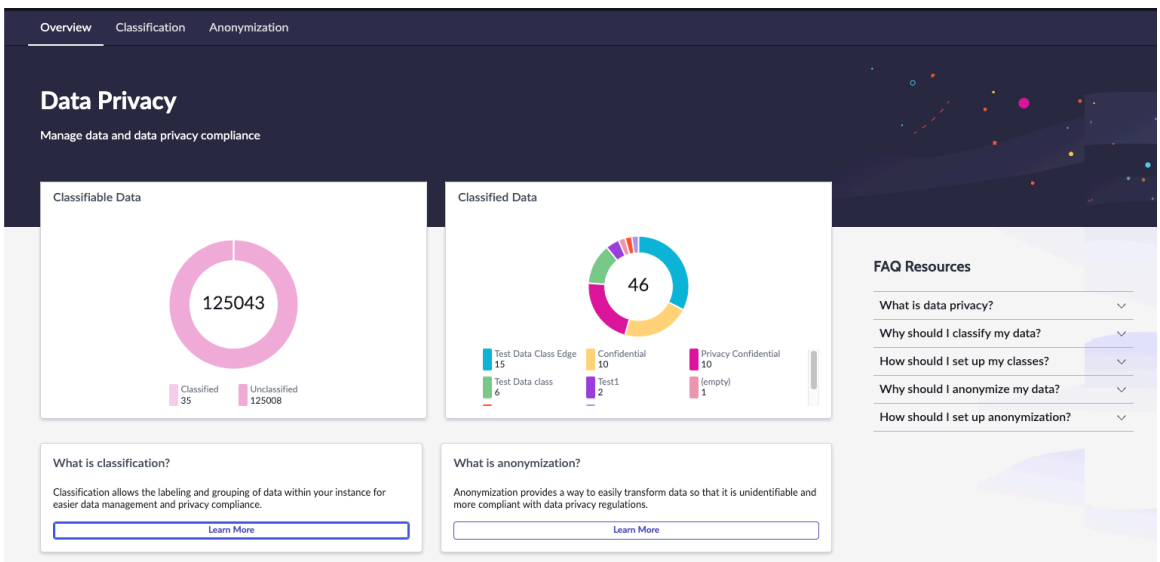
익명화

모든 사용자 또는 사용자의 하위 집합에 대한 정보를 익명화하고 기술을 정의합니다. 자세한 내용은 데이터 익명화 문서를 참조하십시오.

데이터 개인정보 보호 개요

개요 홈페이지는 데이터 및 데이터 개인정보 보호 규정 준수를 관리하기 위한 시작점입니다.

개요 대시보드는 인스턴스 내의 데이터 분류 및 익명화 작업의 현재 상태를 보고합니다. 개요 대시보드에서 데이터를 보고 분류할 수 있는 데이터의 양, 사용 가능한 데이터 클래스, 각 클래스의 데이터 양 및 익명화 작업의 전체 상태를 확인할 수 있습니다. 분류된 데이터는 여러 범주로 나뉩니다. 두 차트 중 하나에서 하위 범주를 선택하면 전체 차트에서 범주가 추가 또는 제거되고 개수가 조정됩니다.



분류 가능한 데이터

분류할 수 있는 인스턴스의 총 데이터 기록 수를 표시합니다. 이 숫자는 분류된 데이터의 총 수와 분류되지 않은 데이터의 합계로 나뉩니다. 이렇게 하면 관리자가 잠재적인 분류 기회를 빠르게 볼 수 있습니다.

분류된 데이터

분류된 인스턴스의 총 데이터 기록 수를 표시합니다. 이 숫자는 할당된 각 데이터 클래스에 대해 분류된 데이터의 총 수로 세분화됩니다. 이를 통해 각 영역에서 얼마나 많은 데이터가 분류되었는지 빠르게 이해할 수 있습니다.

익명화 작업

사용자 및 데이터 클래스 작업을 위해 비프로덕션 인스턴스에서 완료된 작업을 현재 처리 중인 데이터 개인정보 보호 작업을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세히 알아보기

자세히 알아보기 섹션에서는 분류 및 익명화를 이해하는 방법에 대한 빠른 보기와 프로세스를 쉽게 시작할 수 있는 방법을 제공합니다.

FAQ 자원

분류 또는 익명화에 대한 제품 학습 자원에서 데이터 개인정보 보호를 통해 인스턴스 보안을 시작하는 방법에 대한 추가 정보에 액세스하십시오.

데이터 개인정보 보호 활성화

Data Privacy에는 ServiceNow Store데이터 분류 및 익명화가 포함되며 .

시작하기 전에

데이터 익명화를 사용하려면 먼저 권리로 데이터 개인정보 보호(클래식)를 ServiceNow Vault 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 데이터 개인 정보 보호 활성화(클래식) 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두 〉 데이터 개인정보 보호레이블이 표시됩니다.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.

   (Optional) 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항:
   설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.
6. 설치를 선택합니다.

데이터 분류

미리 정의되었거나 사용자 정의된 데이터 분류를 사용하여 데이터를 유형별로 그룹화합니다. 할당된 데이터 분류 관리자 또는 감사자 역할이 있는 경우 다양한 데이터 분류를 관리하거나 인스턴스 내에서 각종 데이터의 현재 상태를 시각적으로 분석할 수 있습니다.

데이터 분류 다음에 대한 지원을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스에서 Now Platform 호스팅되는 데이터 유형에 대한 가시성
- 개인 정보 보호법을 준수하고 금융 서비스 및 의료 기기 제조와 같은 산업에 대한 규정 요구 사항을 충족합니다.

데이터 분류

데이터 분류는 테이블의 기존 딕셔너리 항목에 데이터 분류를 수동으로 적용하는 독립 실행형 프로세스입니다. 자세한 내용은 Data dictionary tables 문서를 참조하십시오.

- 비즈니스에 적합하다고 판단되는 대로 데이터를 분류하고 필요에 따라 사용 가능한 데이터 클래스를 변경할 수 있습니다.
- 데이터를 분류할 때 미리 정의된 데이터 분류를 사용하거나 직접 만들 수 있습니다. 미리 정의된 데이터 분류를 사용하는 것은 선택 사항이지만 시작점으로 사용하는 것이 좋습니다. 이러한 미리 정의된 데이터 분류는 인스턴스에 설치할 수 있는 데모 데이터에 포함되어 있습니다.
- 고유한 데이터 분류를 만드는 경우 상위 및 하위 데이터 분류를 사용하여 계층화된 계층적 시스템을 설계할 수도 있습니다.

주:
데이터 분류 은 도메인 분리를 지원하며 data_classification 테이블 자체는 프로세스 분리됩니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 데이터 분류 문서를 참조하십시오.

사용 사례

GDPR(General Data Protection Regulation)은 개인이 자신의 개인 데이터를 제어할 수 있도록 하는 것을 목적으로 하는 유럽 연합 규정입니다. 개인 식별 정보와 같은 데이터 분류를 사용하여 인스턴스에서 개인 데이터가 저장되는 위치를 식별할 수 있습니다. 적절한 보안 메커니즘을 적용하여 개인 데이터가 유출되지 않도록 보호함으로써 조직은 GDPR 요구 사항을 충족합니다.

에 고객 정보를 Now Platform저장하는 경우 현지 개인 정보 보호법의 규제를 받는 데이터를 추적하는 데 필요한 경우 개인 식별 정보(PII) 분류 코드를 사용합니다.

SSN(사회 보장 번호)과 같은 중요한 직원 정보를 저장하는 직원 테이블 열에 제한된 데이터 분류를 적용할 수 있습니다. 그러면 관리자와 감사자가 개요 대시보드를 사용하여 올바른 열에 데이터 분류를 할당했는지 확인할 수 있습니다. 제한된 유형의 정보에 대한 분류 상세 정보도 볼 수 있습니다.

데이터 분류 생성

[data_classification] 테이블에서 특정 테이블의 특정 열에 할당할 수 있는 사용자 정의 데이터 분류를 생성합니다. 새 데이터 클래스를 만들어 분류 프로세스를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_classification_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 **Data Privacy** 〉 분류레이블이 표시됩니다.
2. +데이터 클래스 추가를 선택합니다.

   주:
   기본 시스템에는 여러 데이터 클래스가 포함되어 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클래스 이름	데이터 분류의 이름입니다.
상위 클래스	이 데이터 분류가 종속되는 상위 데이터 분류의 이름입니다. 이 데이터 분류가 상위 데이터 분류의 하위 항목이 아닌 경우 필드를 비워 두십시오.
설명	데이터 분류에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   새 데이터 클래스가 추가됩니다. 데이터 클래스가 자식인 경우 왼쪽 탐색 모음의 부모 아래에 나열됩니다.

데이터 분류

미리 정의되었거나 사용자 정의된 데이터 분류를 사용하여 데이터를 유형별로 그룹화합니다. 딕셔너리 [sys_dictionary] 테이블의 특정 테이블 열에 데이터 분류를 할당합니다. 데이터 분류를 할당하면 딕셔너리-데이터 클래스 [m2m_dictionary_dataclass] 테이블에 항목이 생성되고 개요 대시보드에서 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_classification_admin, admin

프로시저

1. 분류할 테이블의 데이터를 할당하려면 새로 만들기 를 선택합니다.
2. 드롭다운에서 데이터 클래스를 선택합니다.
3. 분류할 테이블과 열을 반영하는 기록을 선택합니다.
   표에서 페이지당 표시할 행을 추가로 선택하여 특정 표를 쉽게 찾을 수 있습니다.
4. 데이터 분류를 선택합니다.
   데이터는 분류된 데이터 테이블의 분류 이름으로 분류됩니다.
5. 데이터를 보거나 Excel, CSV, JSON 또는 PDF로 익스포트합니다.
   선택한 형식으로 데이터를 다운로드하거나 이메일을 통해 받도록 선택합니다.

데이터 익명화

익명화는 식별할 수 없으며 데이터 개인정보 보호 규정을 더 준수하도록 데이터를 쉽게 변환할 수 있는 방법을 제공합니다.

관리자는 프로덕션 인스턴스와 비프로덕션 인스턴스 모두에서 익명화 프로세스를 수행할 수 있습니다. 데이터 개인정보 보호는 프로덕션 인스턴스에서 사용자를 익명화하는 데 사용할 수 있습니다. 데이터 클래스의 익명화는 비프로덕션 인스턴스에서만 사용해야 합니다. 이렇게 보존하면 이메일 주소나 실제 주소와 같은 데이터가 형식이 유사하지만 익명화된 버전으로 대체됩니다.

관리자는 GDPR(General Data Protection Regulation) RTBF(Right to be Forgotten) 프로세스의 일부로 익명화를 사용하여 사용자 정보를 익명화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 https://gdpr-info.eu/art-17-gdpr/ 문서를 참조하십시오.

데이터 개인정보 보호의 익명화 섹션을 사용하여 개인정보 보호 정책 및 기술을 생성하고 보고 개인정보 대량 할당을 수행합니다. 설명, 사용된 프라이빗 정책 및 상태와 함께 모든 작업을 봅니다. 익명화 섹션에 액세스하려면 관리자가 먼저 data_privacy_admin 및 data_privacy_processor 역할로 승격해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

익명화 기술

익명화 기술은 데이터를 익명화하는 방법을 결정하기 위해 선택하는 옵션입니다. 익명화 작업에서 참조할 익명화 기술을 생성해야 합니다. 개인정보 보호 기술을 연관된 익명화 기술 구성에 연결하려면 을 참조하십시오.

익명화 정책

익명화 정책을 구성하여 데이터를 익명화할 때 사용되는 데이터 개인정보 보호 기술을 지정합니다. 익명화 정책 생성 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

익명화 작업

익명화 작업은 이러한 모든 구성 요소를 사용하여 데이터를 익명화합니다. 이러한 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 익명화 작업 생성.

익명화 기술 생성

데이터 개인정보 보호 기술 구성을 생성하여 데이터 개인정보 보호가 데이터를 익명화하는 방법을 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_privacy_admin 및 admin

프로시저

1. **data_privacy_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 익명화레이블이 표시됩니다.
3. 기술 보기를 선택합니다.
   선택할 수 있는 미리 정의된 몇 가지 기술이 있습니다.

기술	설명
선택적 바꾸기	이 기술은 문자열 데이터를 선택적으로 대체합니다. 입력의 시작과 끝 인덱스 사이의 모든 문자가 선택한 문자로 바뀝니다. 마스킹에서 제외할 문자를 지정할 수 있습니다. ○ start_index: 기술은 지정된 문자에서 시작하는 데이터를 마스킹합니다. 공백으로 두면 마스킹이 첫 번째 문자부터 시작됩니다. ○ end_index: 기술은 문자열의 시작부터 지정된 문자까지 데이터를 마스킹합니다. 공백으로 두면 마스킹이 마지막 문자로 끝납니다. ○ exclude_char: 마스킹에서 제외할 문자를 정의합니다. ○ replacement_char: 마스킹에 사용되는 문자를 정의합니다. 제공되지 않은 경우 별표(*)가 기본적으로 사용됩니다.
정적 바꾸기	이 기술은 값을 정적 값으로 교환합니다. 문자열, 번호 및 날짜 데이터는 이 기술을 사용할 수 있습니다. ○ date_time_value: 날짜 값을 이 날짜로 바꿉니다. yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용합니다. ○ date_value: 날짜 값을 이 날짜로 바꿉니다. yyyy-MM-dd 형식을 사용합니다. ○ number_value: 숫자 값을 이 숫자로 바꿉니다. ○ string_value: 문자열 값을 이 텍스트로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술	설명
임의 바꾸기	이 기술은 값을 임의로 생성된 값으로 교환합니다. 문자열 및 번호 데이터는 이 기술을 사용할 수 있습니다.
제거	이 기술은 값을 제거하여 빈(null) 값으로 바꿉니다.
작업 없음	이 기술은 자리 표시자입니다. 선택 시 필드는 수정되지 않습니다.
X로 선택적 바꾸기	문자열 데이터를 변환하고 중요한 문자를 문자 X로 선택적으로 바꿉니다. 주: 의 데이터 패턴에 대한 기본 기법입니다 데이터 검색 탐색.
데이터 패턴 익명화	기본 컨텍스트를 그대로 유지하면서 구조화되지 않은 데이터 필드 내에서 검색된 데이터 패턴만 익명화합니다. 주: 이 기술에 대한 설정은 의 데이터 패턴 익명화 기술 설정을 참조합니다 데이터 검색 탐색.

4. 미리 정의된 기술을 사용하지 않는 경우 사용자 지정 기술 추가를 선택합니다.
5. 기술 사용자 지정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드1	설명
기본 기술	사용자 지정 기술은 미리 정의된 기술을 기반으로 하므로 미리 정의된 기술을 선택합니다.
기술 이름	기술의 이름을 입력합니다.
기술 설명	기술에 대한 설명을 입력합니다.

6. 다음을 선택합니다.
7. 기술 매개변수를 입력합니다.
사용 가능한 매개 변수화된 값은 선택한 개인 정보 보호 기술에 따라 달라집니다. **No Action** 및 **Remove** 기술에 대한 매개 변수화된 값은 없습니다.

기본 기술에 대한 개인정보 매개변수형 값

기본 기술	개인정보 기술 매개변수 값	설명	기본값
선택적 바꾸기	end_index	기술은 문자열의 시작부터 지정된 문자까지 데이터를 마스킹합니다. 비워 두면 마스킹이 마지막 문자로 끝납니다.	(비어 있음)
선택적 바꾸기	exclude_char	마스킹을 건너뛸 문자입니다. 이 값에는	(비어 있음)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 기술	개인정보 기술 매개변수 값	설명	기본값
		단일 문자만 사용할 수 있습니다. 두 개 이상의 문자를 입력하면 첫 번째 문자가 사용됩니다.	
선택적 바꾸기	replacement_char	선택적 바꾸기를 사용하여 값을 바꿀 때 사용할 문자입니다.	다른 값을 입력하지 않으면 별표(*)가 사용됩니다.
선택적 바꾸기	start_index	기술은 지정된 문자에서 시작하는 데이터를 마스킹합니다.	공백으로 두면 첫 번째 문자에서 마스킹이 시작됩니다.
정적 바꾸기	date_time_value	날짜 및 시간 값을 이 날짜로 바꿉니다. yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용합니다.	1988-11-11 10:10:10
정적 바꾸기	date_value	날짜 값을 이 날짜로 바꿉니다. yyyy-MM-dd 형식을 사용합니다.	1988-11-11
정적 바꾸기	number_value	번호 값을 이 숫자로 대체합니다.	1234567
정적 바꾸기	string_value	문자열 값을 이 텍스트로 대체합니다.	TEXT123
임의 바꾸기	preserve_data_length	데이터 길이를 유지하려면 **true**로 설정합니다. 익명화된 데이터는 원래 데이터와 길이가 같습니다.	예

8. **Create Custom** Technique(사용자 지정 기술 만들기)을 선택합니다.
   사용자 지정 기술이 익명화 기술에 추가됩니다.

다음에 수행할 작업
데이터를 익명화할 때 사용되는 기술을 지정하려면 익명화 정책을 구성하려면을 참조하십시오 익명화 정책 생성 .

익명화 정책 생성

익명화 정책을 구성하여 데이터를 익명화할 때 사용되는 기술을 지정합니다.

시작하기 전에
데이터 개인정보 보호 구성은 사용 사례에 따라 테이블, sys_user 및 기타, 그리고 식별되지 않은 열을 정의하고 데이터를 익명화하는 동안 사용할 기술의 매개변수형 유형을 지정합니다.

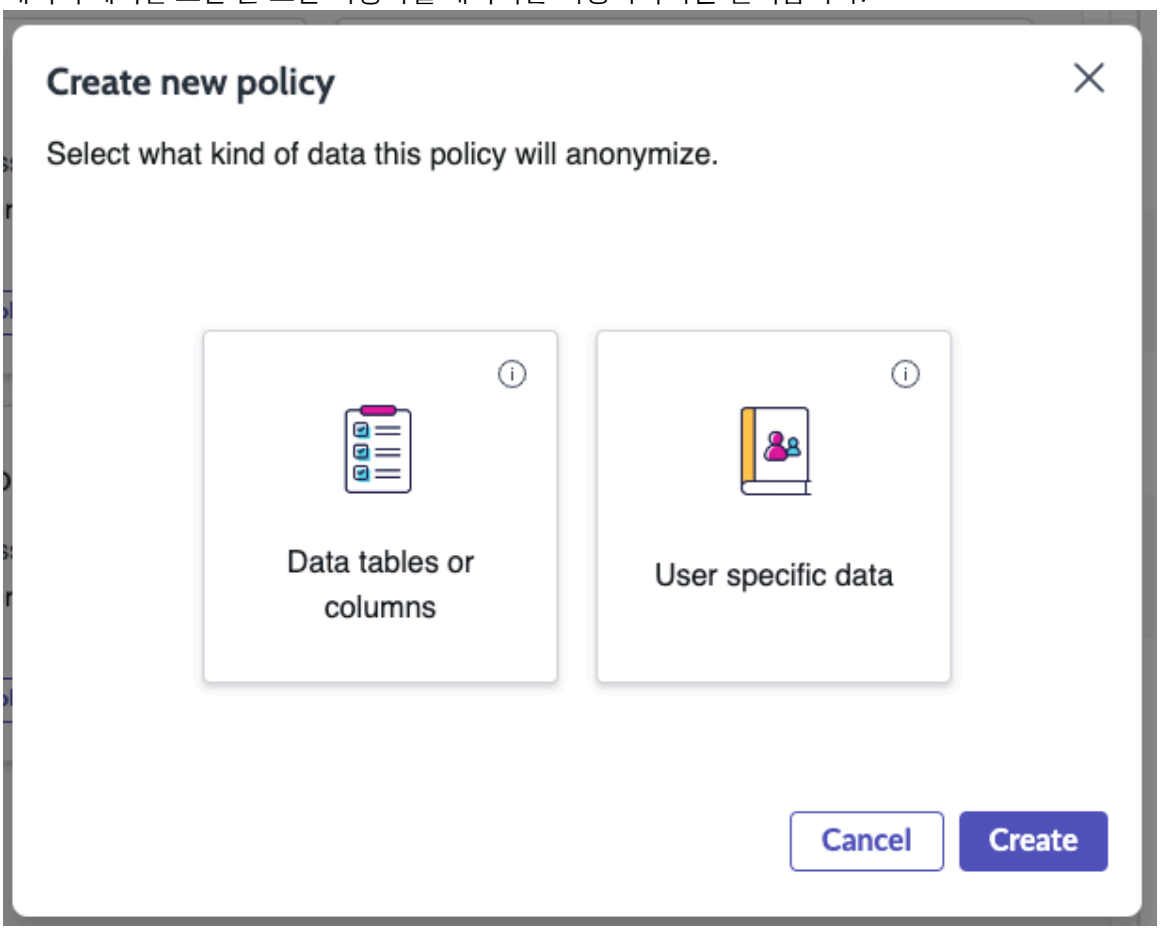
> 주:
> 개인정보 구성을 완료하려면 먼저 데이터 개인정보 보호 기술 구성을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: data_privacy_admin 및 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. **data_privacy_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 익명화레이블이 표시됩니다.
   모든 익명화 정책이 표시됩니다. 게시된 정책을 사용하여 익명화 작업을 예약할 수 있습니다.
3. 새 정책 만들기를 선택합니다.
4. 데이터 테이블 또는 열 또는 사용자별 데이터를 익명화하려면 선택합니다.



   데이터 개인 정보 보호 정책은 분류된 데이터에만 적용할 수 있습니다. 데이터 분류에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 분류.

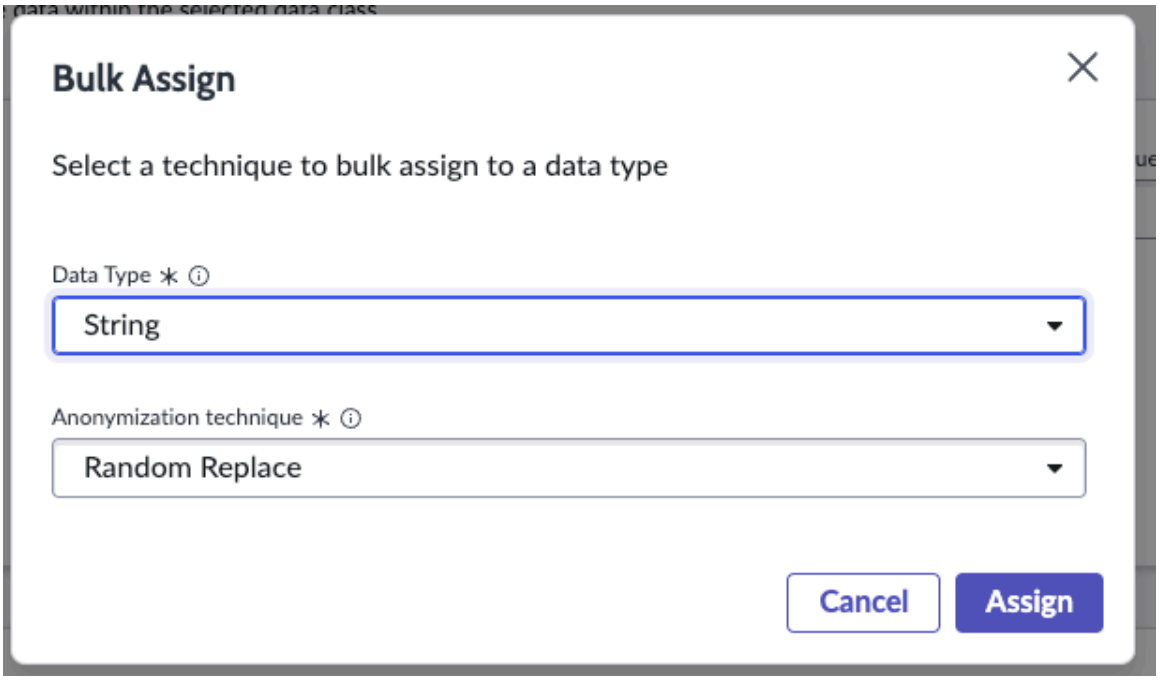
5. 생성을 선택합니다.
   정책을 완료하고 세부 정보를 정의하며 기술을 할당하는 데 필요한 순차적 단계가 있습니다.
   사용자별 데이터에 대한 정책을 정의할 때도 사용자 참조 선택이 필요합니다.
6. 새 익명화 정책에 대한 세부 정보를 정의합니다.
   - Name(이름) 필드에 정책 이름을 입력하고 Description(설명) 필드에 정책 설명을 입력합니다.
   - 데이터 클래스 필드에서 이 정책에 사용할 데이터 클래스를 선택합니다.

   주:
   항목을 익명화하지 않는 경우 항목을 비워 두는 대신 **DoNothing** 기술을 선택합니다.
   개인정보 기술 구성 필드에 값이 비어 있는 정책은 데이터 개인정보 보호 작업에 사용될 때 실행할 수 없습니다.

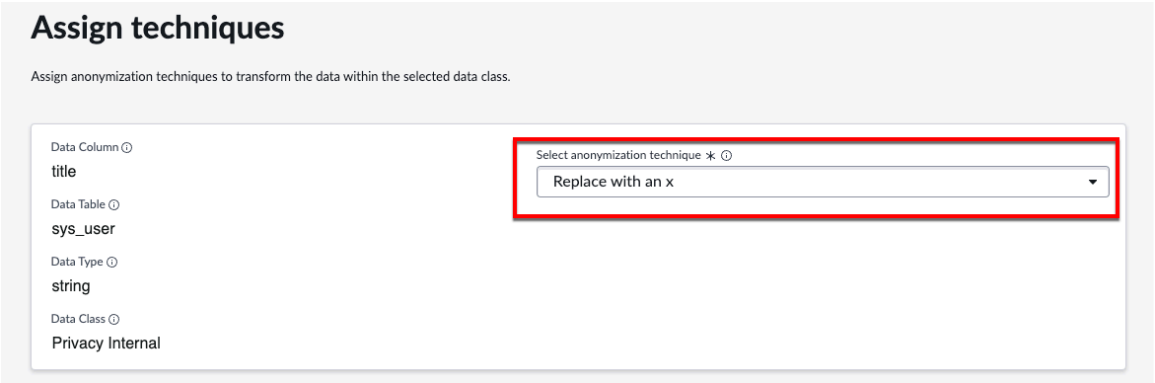
   데이터 클래스를 선택하면 정의된 데이터 클래스에 대해 반환된 각 기록에 대해 기술 할당 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 선택한 데이터 클래스에 대한 익명화 기술을



할당합니다.



8. 옵션: 데이터 패턴 익명화를 선택한 경우 사용할 익명화 기술을 선택합니다.
9. 옵션: 데이터 패턴의 순서를 설정합니다.
10. 옵션: 테스트 단추를 선택하여 정책을 테스트합니다.
11. 저장을 선택합니다.
12. 예약에 대한 익명화 정책을 업데이트하고 익명화 정책으로 돌아가려면 게시 를 선택합니다.

> **주:**
> 익명화 작업 예약에는 게시된 정책만 사용할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
익명화 작업 생성.

데이터 익명화 클론 요청 구성

데이터 개인정보 보호 클론 통합은 PostClone 스크립트를 사용하여 구성되며, 대상에 구성된 정책에 대한 데이터 개인정보 보호 작업을 생성하고 실행합니다. 스크립트를 실행하면 사용자는 익명화된 데이터를 볼 수 있으며 원본 데이터에 액세스할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
데이터 개인정보 보호 PostClone 스크립트는 데이터 개인정보 보호 플러그인 (com.glide.data_privacy)을 활성화하면 설치됩니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 활성화 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: data_privacy_clone_processor, data_privacy_admin 및 admin

프로시저

1. 소스 인스턴스에서 데이터 개인정보 보호 플러그인(com.glide.data_privacy)을 활성화합니다. 데이터 개인정보 보호 PostClone 스크립트가 설치됩니다.
2. **data_privacy_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
3. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 익명화레이블이 표시됩니다.
4. 새 정책 만들기를 선택합니다.
   자세한 내용은 익명화 정책 생성 문서를 참조하십시오.
5. 데이터 테이블 또는 열을 선택합니다.
6. 생성을 선택합니다.
7. 이름을 입력하고 데이터 클래스를 선택합니다.
8. 복제하는 동안 정책을 활성화하려면 선택합니다.
9. 클론 정책이 여러 개인 경우 실행할 정책 순서를 선택합니다.
   순서가 높은 작업이 다른 순서가 낮은 작업과 관련된 테이블을 포함하지 않는 경우 애플리케이션 순서가 더 높은 사후 클론 구성에 대한 데이터 개인정보 보호 작업이 더 낮은 순서의 다른 작업보다 먼저 시작될 수 있습니다.
10. 계속을 선택합니다.
11. 정책 구성을 완료하고 정책을 게시합니다.
12. 데이터 개인정보 보호 구성을 백업합니다.
13. 익명화 작업을 예약합니다.
    자세한 내용은 익명화 작업 생성 문서를 참조하십시오.
14. 데이터 개인정보 보호 관리자로서 클론 요청을 제출합니다.

결과
데이터 개인정보 보호 사후 클론 스크립트는 대상 인스턴스에서 실행되며 사후 클론 스크립트는 대상 인스턴스에 데이터 개인정보 보호 연합 작업 기록을 작성합니다. 페더레이션 작업은 대상 인스턴스에서 애플리케이션 순서대로 각 사후 클론 정책에 대한 데이터 개인정보 보호 작업을 생성하고 실행합니다.백업 소스가 대상 인스턴스에 복제됩니다. 데이터 개인정보 보호 사후 클론 스크립트는 대상 인스턴스에 구성된 정책에 대한 데이터 개인정보 보호 작업을 만들고 실행합니다.

관리자 권한 데이터 개인정보 보호 클론 프로세서는 대상 인스턴스에 로그온하고 dp_federated_job.list 및 dp_job.list에서 클론 후 페더레이션 작업 상태를 모니터링할 수 있습니다.

익명화 작업 생성

사용자 및 데이터 클래스 작업을 위해 비프로덕션 인스턴스에서 익명화된 데이터를 사용하도록 프로덕션 인스턴스에서 데이터 개인정보 작업을 구성합니다.

시작하기 전에
데이터 개인정보 보호 작업은 다음 두 가지 익명화 사용 사례를 지원합니다.

- 특정 sys_users의 중요한 데이터
- 특정 데이터 클래스의 중요한 데이터입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: data_privacy_processor 및 admin

프로시저

1. **data_privacy_processor** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 익명화레이블이 표시됩니다.
3. 익명화 정책에서 작업에 사용할 정책에 대해 작업 예약 을 선택합니다.
   익명화 작업을 예약하려면 정책이 게시됨 상태여야 합니다.

> ⚠ 경고:
> 익명화 작업은 매우 파괴적이며 롤백 시에만 되돌릴 수 있습니다. 작업을 예약하기 전에 처리된 기록, 테이블 등 모든 정보를 다시 한 번 확인합니다.

4. 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 개인정보 보호 작업 필드

필드	설명
사용된 정책	이 작업에 사용하기 위해 선택한 개인정보 보호 정책 구성의 읽기 전용 이름입니다. 정책을 편집하여 정책에 대한 추가 정보를 봅니다. 개인 정보 보호 정책 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 익명화 정책 생성.
직무 설명	작업에 대한 설명입니다.
시작 시간	**HH:MM:SS**에서 이 작업을 실행할 시작 시간입니다.
종료 시간	**HH:MM:SS**에서 이 작업을 실행할 기간의 끝입니다. 종료 시간은 시작 시간 이후여야 합니다. 작업은 이 필드에 입력된 시간 전에 실행됩니다. 작업이 아직 완료되지 않은 경우 작업이 일시 중지되었다가 다음 기간 시작 시 다시 시작됩니다.
시운전	작업을 테스트로 실행합니다. 이 작업을 실행할 때 영향을 받는 기록은 없습니다. 작업이 실행된 것처럼 작업 목록에 결과가 표시됩니다. ⓘ 주: 롤백으로 데이터 개인정보 보호 작업을 구성할 때 드라이 런을 꺼야 합니다. 자세한 내용은 데이터 개인정보 보호 작업 롤백 문서를 참조하십시오.
사용자 선택	이 작업에서 익명화할 최대 10명의 사용자를 선택합니다.

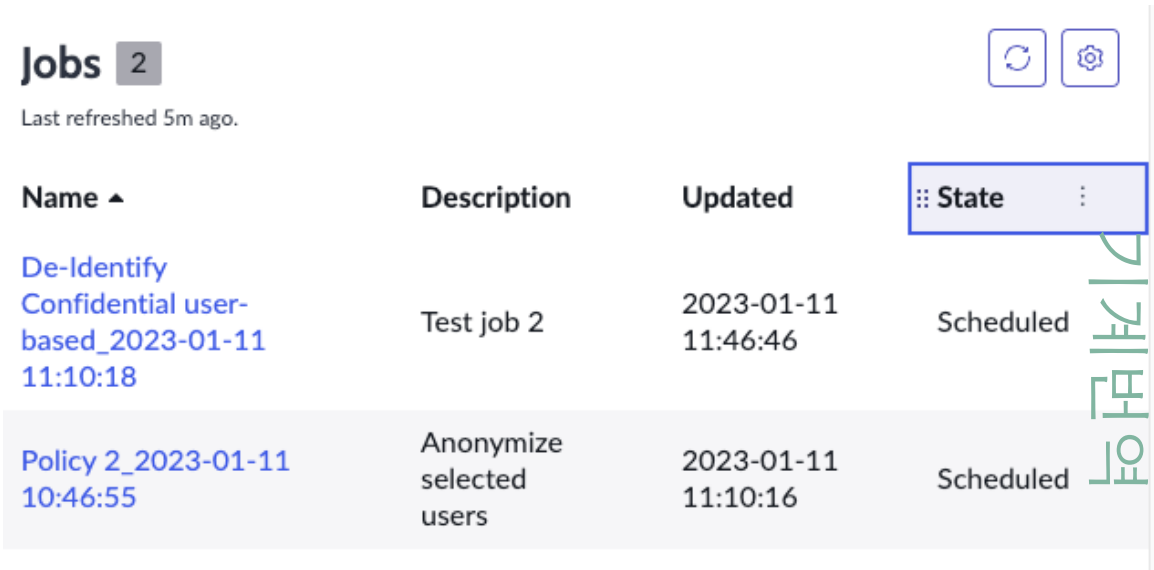
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필수 필드는 선택한 개인정보 보호 정책 조건에 따라 사용자 기록을 선택해야 하는 경우에만 표시됩니다.

5. 양식에서 작업 예약 을 선택하여 익명화를 작업 큐에 배치합니다.
작업은 시작 시간 및 종료 시간 필드에서 선택한 시간 사이에 실행됩니다. 시작 및 종료 시간 동안 작업이 완료되지 않은 경우 다음 기간 시작 시 작업이 계속됩니다.

   주:
   드라이 런을 선택한 경우에도 작업은 한 번만 실행할 수 있습니다. 동일한 정책에 따라 작업을 다시 실행하려면 작업 예약 을 선택하고 동일한 필드 값을 사용하여 양식을 작성합니다.

   작업이 작업 창에



   나열됩니다.

필드	설명
이름	익명화 작업의 이름입니다.
설명	익명화 작업에 대한 설명입니다.
업데이트 일시	작업이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
상태	데이터 개인정보 보호 작업의 상태: ○ 예약됨: 새 작업의 기본 상태입니다. ○ 완료됨: 작업이 선택한 데이터를 성공적으로 익명화했습니다. ○ 취소됨: 작업이 수동으로 취소되었습니다. ○ 오류: 작업을 저장하는 동안 문제가 발생했습니다. 작업 일정을 조정하거나 새 작업을 만듭니다. 오류가 계속되면 구성에 문제가 있을 수 있습니다. ○ 롤백 진행 중: 익명화를 롤백하도록 작업이 설정되었습니다. ○ 롤백 완료: 익명화 작업 롤백이 성공적으로 완료되었습니다. 읽기 전용 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 작업 창에서 작업을 선택하여 작업 요약을 엽니다.
   작업이 예약되면 작업 요약에 작업 취소 및 일시 중지 버튼이 나타납니다.

예약된 작업에 대한 추가 필드

필드	설명
추정된 기록 카운트	이 시험 실행 작업이 실행되기 전에 영향을 받을 것으로 예상되는 기록 수입니다. 읽기 전용 필드
처리된 총 데이터 기록	이 작업의 영향을 받는 개별 데이터 기록의 총 수입니다. 읽기 전용 필드입니다.
처리된 총 데이터 테이블	이 작업에서 처리한 총 데이터 테이블 수입니다. 읽기 전용 필드입니다.
롤백까지 남은 시간	완료된 데이터 익명화 작업을 롤백하고 데이터 익명화를 해제할 수 있는 남은 시간입니다. 읽기 전용 필드입니다.
처리된 총 사용자	이 작업이 영향을 주는 개별 사용자 기록의 총수입니다. 읽기 전용 필드입니다.
작업 취소	익명화 작업을 취소하려면 선택합니다. 작업 시작 시간 전에 선택해야 합니다. 선택하면 작업 상태가 ###으로 업데이트됩니다.
일시 중지	롤백을 선택한 경우 작업 및 롤백 기록을 일시 중지하려면 선택합니다. 롤백 컨텍스트에 대한 3일의 만료 기간 후에 경고 메시지가 표시됩니다. 작업 시작 시간 이후와 작업 종료 시간 전에 이 옵션을 선택해야 합니다. 이 옵션을 선택하면 작업 상태가 ## ###으로 업데이트됩니다.
다시 시작	일시 중지된 작업을 다시 시작합니다. 일시 중지된 경우 재개된 작업에 대해 롤백이 지원되지 않습니다. 작업을 취소하고 데이터 개인정보 보호 작업을 생성합니다. 녹화는 만료되지 않은 롤백 컨텍스트를 사용합니다. 선택하면 작업 상태가 예약됨으로 업데이트 ###.
익스포트	데이터 개인정보 보호 작업 상세 정보의 .PDF 파일을 다운로드합니다.

데이터 개인정보 보호 작업 롤백

데이터베이스 변경 사항은 롤백할 수 있도록 작업 및 스크립트와 같은 작업에 대해 캡처됩니다. 인적 오류로 인해 잘못된 사용자 정보가 익명화되는 경우를 대비하여 데이터 개인정보 보호 작업을 롤백합니다. 롤백은 데이터 개인정보 보호 작업에서 데이터를 익명화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

- 롤백은 새 RollbackType *REDACT*의 RollbackContext의 구성된 만료 기간에 따라 며칠로 제한됩니다. 데이터 개인 정보 보호 작업과 연결된 RollbackContext가 만료되면 해당 작업에 대해 롤백 함수를 더 이상 사용할 수 없습니다.
  - 익명화의 롤백 컨텍스트는 기본적으로 3일 동안 저장됩니다.
  - 기본 만료 시간은 데이터 개인 정보 보호 관리자가 새 **RollbackType** *REDACT*. 의 **RollbackContext**에서 1보다 큰 값으로 설정할 수 있습니다 Glide 시스템 속성*glide.rollback.expiration_days_redact*의 값을 설정합니다 . 롤백 컨텍스트를 참조하십시오.

    시스템 속성 추가 또는 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Add a system property .

    자세한 내용은.
- 롤백은 완료됨, 취소됨 또는 오류 상태에 있는 데이터 개인정보 보호 작업에 사용할 수 있습니다.
- 롤백 지원이 켜진 데이터 개인정보 보호 정책으로 구성된 sys_user 익명화 작업이 성공할 때마다 롤백 컨텍스트가 생성됩니다. 데이터 개인정보 보호 작업당 최대 하나의 롤백 컨텍스트가 있을 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 작업 롤백

프로덕션 인스턴스의 익명화된 데이터를 사용하는 비프로덕션 인스턴스에서 데이터 개인정보 보호 작업을 데이터 클래스 또는 사용자 작업을 익명화하기 전의 상태로 롤백합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_privacy_admin 또는 data_privacy_processor 및 admin

프로시저

1. **data_privacy_processor** 또는 **data_privacy_admin** 역할로 승격합니다.
   역할 상승에 대한 자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승을 참조하세요.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 데이터 개인정보 보호 〉 익명화레이블이 표시됩니다.

   주:
   롤백을 지원하는 데이터 개인 정보 보호 정책 구성을 미리 만들어야 합니다. 자세한 내용은 익명화 정책 생성 문서를 참조하십시오.

3. 완료됨 상태의 익명화 작업을 선택합니다.
   - 작업이 실행된 후 선택한 구성에 대해 데이터가 익명화됩니다.
   - 작업 요약에서 롤백까지 남은 시간 필드는 만료 시간을 알려줍니다. 이 기간 내에 작업을 롤백할 수 있습니다.
4. 롤백을 선택하여 데이터를 익명화합니다.
   성공 시 작업 상태가 Rollback_Complete로 업데이트됩니다.

데이터 개인정보 보호 **API**

데이터 개인정보 보호 API에 대한 참조

DataPrivacyAPI - 익명화(문자열 입력)

플러그인에 구성된 활성 데이터 패턴을 사용하여 데이터 패턴 익명화 기술을 적용하여 입력 문자열을 데이터 검색 익명화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	문자열	입력 익명화에 대한 문자열 입력입니다.

반환

유형	설명
문자열	직렬화된 JSON 문자열입니다. ## 익명화에 성공하면 예를 반환합니다. inputChanged (#####) 익명화된 값이 입력과 다른 경우 예를 반환합니다. ## 오류가 발생한 경우 오류 코드를 반환합니다. output success가 true이면 익명화된 문자열이 포함됩니다.

Example: 코드 예제

```
var privacyApi = new SNC.DataPrivacyApi();
var input = 'SSN: 123-45-6789';
var jsonString = privacyApi.anonymize(input);  // activate necessary data patterns first in
 discovery plugin
var output = JSON.parse(jsonString);

if (output.success) {
   gs.info('anonymized string: ' + output.output);
} else {
  gs.info('anonymization failed: ' + output.error);
}
```

구성

이름	구성 모드	설명
DataPrivacyApi.anonymize 입력 크기	sys_property: data_privacy.api.input.size	DataPrivacyApi.anonymize 호출에서 지원하는 최대 입력 크기를 정의하는 시스템 속성입니다. , . • 기본값은 4000입니다. • 범위는 0-10000 사이의 정수 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성

이름	구성 모드	설명
데이터 개인정보 보호 API별 캐시 사용량	sys_property: data_privacy.api.use.cache	DataPrivacyApi에서 구성을 캐시해야 하는지 여부를 정의하는 시스템 속성입니다. • 기본값은 true입니다 • 범위는 부울입니다.
익명화 API에 대한 시간 제한	DataPrivacyApi.setAnonymizeTimeoutMillis()	DataPrivacyApi.anonymize 호출을 완료하는 데 걸리는 최대 시간(밀리초)을 정의하는 API 호출입니다. • 기본값은 20000(ms)입니다. • 범위는 0-50000(ms) 사이의 정수 값입니다.

데이터 검색

인스턴스 내에서 신용 카드 정보, 이메일 또는 주민 등록 번호와 같은 중요한 데이터를 식별하는 데 사용합니다 데이터 검색 .

데이터 검색 살펴보기

데이터 검색에 대해 알아봅니다.

데이터 검색 구성

데이터 검색 구성에 대한 도움말을 확인합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색의 역할

데이터 검색의 역할에 대해 알아봅니다.

데이터 검색 결과

데이터 검색 결과를 검토합니다.

데이터 검색 탐색

인스턴스 내에서 신용 카드 정보, 이메일 또는 주민 등록 번호와 같은 중요한 데이터를 식별하는 데 사용합니다 데이터 검색 .

데이터 검색 는 테이블 세트에서 사용자 정의 작업 세트를 실행합니다. 이 작업은 대시보드에서 검토할 중요한 정보를 검색하고 보고합니다 데이터 검색 . 예약된 작업은 실행될 때 모든 활성 데이터 패턴과 대상 테이블을 자동으로 사용합니다.

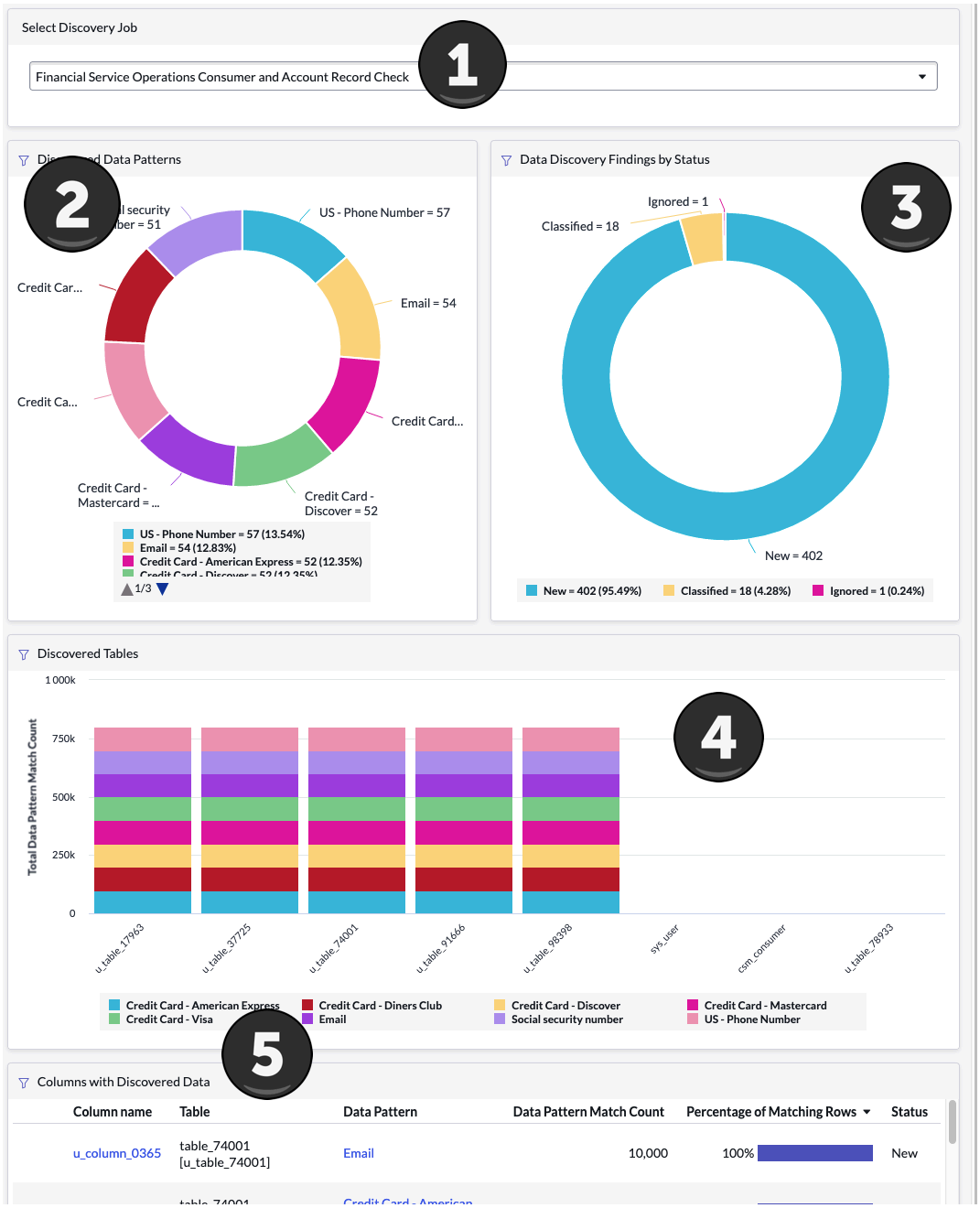
데이터 검색 에는 데이터에 대한 다양한 수준의 액세스 권한이 있는 사전 할당된 역할도 포함되어 있습니다.

데이터 검색 대시보드에 액세스

다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 데이터 검색(클래식) 〉 대시보드 을 클릭하여 대시보드를 데이터 검색 보고 현재 채용 정보를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색 대시보드



데이터 검색 대시보드 가이드

번호	섹션 제목	섹션 상세 정보
1	데이터 검색 작업 선택	
2	검색된 데이터 패턴	유형별로 검색된 데이터 패턴의 수와 백분율을 표시합니다.
3	상태별 데이터 검색 결과	상태별로 검색된 데이터 패턴의 수와 백분율을 표시합니다.
4	검색된 테이블	그래프로 검색된 패턴 표시
5	검색된 데이터가 있는 열	검색된 데이터 패턴이 있는 열에 대한 상세 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색 활성화

애플리케이션 설치 데이터 검색 및 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않은 경우.

시작하기 전에
데이터 검색에는 의 나머지 부분과 별도의 구독이 Now Platform필요합니다.

구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 구독을 구매하면 특정 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 유료 플러그인이 자동으로 활성화되지 않은 경우, 인스턴스의 모든 애플리케이션 목록에서 수동으로 활성화할 수 있습니다.

주:

구독을 구매하기 전에 Now Support 서비스 카탈로그에서 요청하면 무료로 비프로덕션 인스턴스의 기능을 평가할 수 있습니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 항목이 데이터 검색과 함께 설치됩니다.

- 역할
- 테이블

설치된 역할 및 테이블에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 기본 데이터 패턴참조하십시오데이터 검색 역할.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 데이터 검색 플러그인(sn_data_discovery)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

찾기 페이지에서 데이터 데이터 검색 분류

결과를 통해 데이터 검색 모든 성공적인 작업에서 찾은 중요한 데이터를 분류합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_discovery_admin

결과 데이터가 분류된 것처럼 보이기 전에 작업이 성공적으로 실행되어야 합니다.

이 태스크 정보
데이터 검색 결과 페이지에는 작업에서 찾은 모든 데이터 항목이 표시됩니다. 발견 사항 페이지에서는 항목을 검토하고 분류와 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 검색(클래식) 〉 데이터 검색 결과레이블이 표시됩니다.
2. 분류할 항목을 선택합니다.
3. 〔Findings〕 데이터 검색 목록에서 **[Classify]**를 선택합니다.
4. 테이블 항목과 연결할 데이터 클래스를 선택합니다.
5. 분류를 선택합니다.

데이터 검색 작업

데이터 검색 은 사용자 정의 데이터 패턴과 대상 테이블을 사용하여 대상 정보를 검토합니다.

데이터 검색 는 먼저 데이터 검색 작업 섹션에서 작업을 예약하는 방식으로 작동합니다. 예약된 작업이 실행되면 현재 대상 테이블에서 모든 활성 데이터 패턴이 검색됩니다. 작업 생성 및 구성에 데이터 검색 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 검색 작업 구성.

주:
패턴당 테이블당 최대 10,000개의 기록이 스캔됩니다.

데이터 검색 데이터 패턴

데이터 패턴 섹션에는 모든 현재 데이터 패턴(활성 및 비활성)이 표시됩니다. 데이터 패턴은 중요한 데이터를 일치시키는 데 사용되는 정규 표현식입니다. 데이터 패턴에 액세스하고 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 패턴 구성 데이터 검색.

주:
활성 데이터 패턴 섹션에는 활성 패턴만 표시됩니다. 비활성 패턴은 나타나지 않습니다.

대상 테이블

대상 테이블 섹션에는 작업에 대해 처리할 수 있는 모든 테이블이 나열됩니다. 대상 테이블에 액세스하려면 대상 테이블을 선택합니다.

다음 테이블은 지원되지 않습니다.

- Sr
- 증권 시세 표시기
- v
- 쉬$
- Syslog
- Ua
- 사용량 분석
- Ecc
- 클론
- JROBIN (영문)
- 펜 실바 니 아
- sla_repair_log
- 스캔

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Gcf
- fm_log
- log
- NP$
- sn_data_discovery
- dp_configuration
- dp_federated_job
- dp_field_technique
- dp_job
- dp_job_summary
- dp_primary_reference
- dp_technique
- data_classification
- m2m_dictionary_dataclass

데이터 검색 작업 구성

작업을 구성 데이터 검색 하고 진행 중인 작업의 상태를 검토합니다. 작업은 대상 테이블에서 패턴이 데이터 검색 실행되는 시기를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_discovery_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 검색(클래식) 〉 데이터 검색 작업레이블이 표시됩니다.
2. 데이터 검색 작업 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 데이터 검색 작업 필드 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 검색 작업 필드

필드	설명
이름	작업의 이름입니다.
설명	작업에 대한 설명입니다.
스캔 유형	스캔할 항목 수입니다. 가능한 상태는 다음과 같습니다. ○ 샘플: 10,000개 항목을 검사합니다. ○ 전체: 모든 항목을 검사합니다.
컨텍스트	스캔한 패턴, 대상 테이블 항목에 적중한 내용 및 경과 시간에 대한 작업 상세 정보입니다.
상태	작업의 상태입니다 데이터 검색 . 가능한 상태는 다음과 같습니다. ○ 예약 준비 완료: 새 작업의 기본 상태입니다. ○ 예약됨: 작업이 실행되도록 예약되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 진행 중: 작업이 활발하게 실행되고 있습니다. ○ 완료됨: 작업이 성공적으로 실행되었습니다. ○ 오류: 오류로 인해 작업이 실행을 중지했습니다. ○ 취소됨: 작업이 취소되었습니다. ○ 일시 중지됨: 작업이 일시 중지되었습니다.
요약	작업을 실행한 후 작업 결과를 표시합니다.
시작 날짜	작업의 시작 날짜를 설정합니다.
기간 시작	이 작업을 실행할 기간의 시작입니다. 이 필드에 입력한 시간 후에 작업이 실행됩니다. 기간 시작 필드에 입력된 시간은 기간 종료 필드에 입력한 시간보다 먼저여야 합니다. **주:** 유효한 시간 값은 24시간 표기법에 따라 협정 세계시입니다.
기간 종료	이 작업을 실행할 기간의 끝입니다. 이 작업은 이 필드에 입력된 시간까지 실행됩니다. 이번에 작업이 완료되지 않은 경우 작업이 일시 중지되고 다음 기간 시작 시 다시 시작됩니다. 기간 종료 필드에 입력된 시간은 기간 시작 필드에 입력한 시간 이후여야 합니다. **주:** 유효한 시간 값은 24시간 표기법에 따라 협정 세계시입니다.

4. 제출을 선택합니다.
   작업 예약 및 업데이트 버튼이 나타납니다.
5. 작업 예약을 선택하여 작업을 실행합니다.
   이 작업은 기간 시작 필드와 기간 종료 필드에서 선택한 시간 사이에 실행됩니다. 시작 및 종료 시간 동안 작업이 완료되지 않은 경우 다음 기간 시작 시 작업이 계속됩니다.
6. 옵션: 다음 함수 중 하나를 선택합니다.
   - 작업 취소: 작업을 취소합니다.
   - 일시 중지: 작업을 일시 중지합니다.
   - 다시 시작: 일시 중지된 작업을 다시 시작합니다.

패턴 구성 데이터 검색

데이터 검색 패턴을 구성하고 현재 패턴을 검토합니다. 패턴은 데이터 검색 대상 테이블과 데이터를 일치시키는 데 사용되는 정규 표현식을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_discovery_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 검색 〉 전체 데이터 패턴레이블이 표시됩니다.
2. 패턴 목록에서 새로 만들기를 데이터 검색 선택합니다.
3. 데이터 검색 작업 필드 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 검색 작업 필드

필드	설명
내부 범위	패턴의 범위입니다.
설명	작업에 대한 설명입니다.
이름	데이터 패턴의 이름입니다.
애플리케이션	패턴의 애플리케이션 범위입니다.
표현식	데이터 패턴을 검색하는 데 사용되는 정규 표현식입니다.
키워드(선택 사항)	표현식 주변에서 검색할 특정 단어(또는 쉼표로 구분된 단어)입니다. 키워드 근접성과 함께 사용해야 합니다. 주: 키워드를 사용하여 패턴에 대한 추가 컨텍스트를 검색할 수 있습니다. 예를 들어 키워드를 사용하면 생년월일 또는 고용 날짜가 동일한 MM/DD/YY 형식인 경우 이를 구별하는 데 도움이 될 수 있습니다.
키워드 근접성(선택 사항)	키워드를 검색할 표현식에서 얼마나 떨어져 있는지입니다. 키워드와 함께 사용해야 합니다. 주: 기본값은 30, 상한 64입니다.

4. 제출을 선택합니다.
   - 테스트 버튼을 사용하면 데이터 패턴 목록을 제출하기 전에 정규 표현식을 테스트할 수 있습니다.

예약된 작업에 사용하려면 데이터 패턴을 활성으로 설정해야 합니다.

5. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 데이터 검색 〉 활성 데이터 패턴레이블이 표시됩니다.
6. 활성 패턴 목록에서 편집을 데이터 검색 선택합니다.
7. 사용 가능한 목록에서 패턴 목록을 선택하고 선택한 목록으로 이동합니다.

기본 데이터 패턴

에 포함된 기본 데이터 패턴 정규식을 검토합니다 데이터 검색. 이러한 기본 데이터 패턴을 사용하여 추가 분류를 위해 테이블 항목을 필터링할 수 있습니다.

다음은 데이터 검색에 사용할 수 있는 기본 패턴입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	정규 표현식
신용 카드 - 비자	\b4[0-9]{12}(?:[0-9]{3})?\b
신용 카드 - American Express	\b3[47][0-9]{13}\b
신용 카드 - Mastercard	\b(?:5[1-5][0-9]{2}|222[1-9]|22[3-9][0-9]|2[3-6][0-9]{2}|27[01][0-9]|2720)[0-9]{12}\b
신용카드 - 다이너스 클럽	\b3(?:0[0-5]|[68][0-9])[0-9]{11}\b
신용 카드 - Discover	\b6(?:011|5[0-9]{2})[0-9]{12}\b
주민등록번호	\b(?! 666|000|9\d{2})\d{3}-(?! 00)\d{2}-(?! 0{4})\d{4}\b
이메일	\b[\w!#$%&'*+/=?'{\|} ~^-]+(?:\.[\w!#$%&'*+/=?'{|} ~^-]+)*@(?:[a-zA-Z0-9-]+\.) +[a-zA-Z]{2,6}\b
미국- 전화 번호	\b\(?([0-9] {3}) \)? [-.]? ([0-9]{3}) [-.]? ([0-9]{4})\b

대상 테이블 구성 데이터 검색

작업에 사용할 데이터 검색 대상 테이블을 추가합니다. 대상 테이블만 데이터 패턴을 스캔합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: data_discovery_admin

이 태스크 정보
데이터 검색 작업이 실행되면 모든 활성 패턴이 있는 모든 대상 테이블에 대해 실행됩니다.

프로시저

1. 선택 시스템 보안 > 데이터 검색(클래식) > 대상 테이블레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 테이블 이름 필드에서 대상 테이블을 선택합니다.
4. 제출을 선택합니다.

데이터 검색 역할

역할을 할당 데이터 검색 하여 특정 데이터 유형에 대한 사용자 액세스를 제한할 수 있습니다.

데이터 검색 관리자 **[sn_data_discovery.data_discovery_admin]**

데이터 패턴과 관련 작업을 보고, 만들고, 수정합니다.

- 데이터 패턴:
  - 작성
  - 읽기
  - 업데이트
  - 삭제
- 활성 데이터 패턴:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 삭제
- 읽기

- 작업:
  - 작성
  - 읽기
  - 업데이트
  - 삭제
  - 예약
  - 일시 중지
  - 다시 시작
  - 취소
- 대상 테이블:
  - 작성
  - 읽기
  - 쓰기

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

- data_classification_auditor
- data_classification_admin
- sn_data_discovery.data_discovery_api_processor

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

관리자에게는 제품 설치 시 이 역할이 자동으로 할당됩니다.

> **주:**
> 더 전문화된 역할을 사용할 수 있는 경우 관리자 역할을 부여하지 마십시오.

데이터 검색 감사자 **[sn_data_discovery.data_discovery_auditor]**

데이터 패턴 및 대상 테이블을 읽습니다.

- 데이터 패턴 읽기
- 활성 데이터 패턴 읽기
- 작업 읽기 데이터 검색
- 대상 테이블 읽기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함하는 역할

역할에 포함된 역할의 목록입니다.

없음.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

없음.

데이터 분류 관리자 **[data_classification_admin]**

활성화된 특정 패턴 찾기가 분류될 때 데이터 패턴, 검색 작업, data_classification 테이블을 읽습니다.

포함하는 역할

데이터 분류 역할에는 data_classification_auditor 역할에 포함된 역할 목록이 포함되어 있습니다.

그룹

기본적으로 이 역할이 할당된 그룹 목록입니다.

없음.

특별 고려 사항

주:
데이터 분류 관리자 역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 플러그인 데모 데이터 설치 데이터 분류.

데이터 검색 작업 결과

결과(Findings) 페이지에는 데이터 검색 작업에서 찾은 데이터에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 결과 페이지를 사용하여 작업 결과를 검토하고 데이터 분류를 시작할 수 있습니다.

데이터 검색 완료된 작업 후 결과(Findings) 페이지에는 다음 세부 정보가 표시됩니다.

열	설명
딕셔너리 항목	데이터가 있던 대상 테이블의 열
테이블	데이터가 발견된 대상 테이블
데이터 패턴	데이터를 찾는 데 사용되는 데이터 패턴
데이터 패턴 일치 수	데이터 패턴과 일치하는 데이터 항목 수
총 행 스캔 수	작업 중에 스캔된 행 수
일치하는 행의 백분율	데이터 패턴과 일치하는 대상 테이블의 행 백분율

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

열	설명
데이터 검색 작업	대상 테이블에서 사용되는 작업
상태	항목의 상태

작업을 실행 데이터 검색 한 후 결과의 상태는 New가 됩니다. 아무 작업도 필요하지 않은 경우 데이터를 그대로 두면 상태가 자동으로 무시됨으로 설정됩니다. 그렇지 않으면 도구를 사용한 데이터 분류 데이터 익명화를 준비하기 위해 사용자 정의 데이터 분류를 만드는 등의 방법으로 데이터를 분류할 수 있습니다.

결과 통합

결과 통합 버튼을 사용하여 작업 결과를 통합할 수 있습니다. 그러면 두 개의 개별 작업 간에 공유된 작업 결과가 가장 최근에 실행된 작업 아래에 통합됩니다.

주:
완료된 전체 스캔 작업만 통합할 수 있음

작업 결과 페이지에서 데이터 데이터 검색 분류

작업 결과 페이지에서 직접 데이터를 분류합니다 데이터 검색 .

시작하기 전에
필요한 역할: data_discovery_admin 및 admin

결과 데이터가 분류된 것처럼 보이기 전에 작업이 성공적으로 실행되어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 시스템 보안 〉 데이터 검색 〉 데이터 검색 작업레이블이 표시됩니다.
2. 분류할 항목을 선택합니다.
3. 〔Findings〕 데이터 검색 목록에서 **[Classify]**를 선택합니다.
4. 테이블 항목과 연결할 데이터 분류를 선택합니다.
5. 분류를 선택합니다.

데이터 검색 **API**

데이터 검색 API에 대한 참조

DataPatternValidator - matches(문자열 패턴, 문자열 입력)

입력이 regex(regular expression) 패턴과 일치하는지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pattern	문자열	정규 표현식 패턴
입력	문자열	일치시킬 입력 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
부울	입력이 패턴과 일치하면 true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

Example: 코드 예제

```
var datapatternValidatorApi = new sn_data_discovery_api.DataPatternValidator();
var pattern = '\\b[0-3]?[0-9]/[0-3]?[0-9]/(?:[0-9]{2})?[0-9]{2}\\b';
var input = '09/09/2023';
var output = datapatternValidatorApi.matches(pattern, input);
if (output) {
  gs.info('pattern found!');
} else {
  gs.info('pattern not found');
}
```

DataPatternValidator - isValid(문자열 패턴)

지정된 패턴이 올바른 정규 표현식인지 확인합니다.

매개변수

이름	유형	설명
pattern	문자열	정규 표현식 패턴

반환

유형	설명
부울	표현식이 유효한 정규 표현식이면 true를 반환하고, 그렇지 않으면 false를 반환합니다.

Example: 코드 예제

```
var datapatternValidatorApi = new sn_data_discovery_api.DataPatternValidator();
var pattern = '\\b[0-3]?[0-9]/[0-3]?[0-9]/(?:[0-9]{2})?[0-9]{2}\\b';
var output = datapatternValidatorApi.isValid(pattern);
if (output) {
 gs.info('pattern is valid!');
} else {
  gs.info('pattern is not valid');
}
```

DataPatternValidator - keywordMatches(문자열 패턴, 문자열 입력, 문자열 키워드, **int** 키워드근접성)

지정된 입력 데이터가 키워드와 함께 정규 표현식(regex) 패턴과 일치하는지 확인합니다. 키워드 및 키워드 근접성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 패턴 구성 데이터 검색 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수

이름	유형	설명
pattern	문자열	정규 표현식 패턴
입력	문자열	일치시킬 입력 데이터
키워드	문자열	일치시킬 쉼표로 구분된 키워드 값
키워드근접성	int	일치 패턴의 키워드 근접성

반환

유형	설명
부울	표현식이 유효한 정규 표현식이면 예를 반환하고, 그렇지 않으면 아니오를 반환합니다.

Example: 코드 예제

```
var datapatternValidatorApi = new sn_data_discovery_api.DataPatternValidator();
var pattern = '\\b[0-3]?[0-9]/[0-3]?[0-9]/(?:[0-9]{2})?[0-9]{2}\\b';
var keywords = 'dob,date of birth';
var keywordProximity = 20;
var matchInput = 'dob: 09/09/2023';
var noMatchInput = '09/09/2023';
var output = datapatternValidatorApi.keywordMatches(pattern, matchInput, keywords,
 keywordProximity);
gs.info('match found for input: ' + matchInput + ' = ' + output);
output = datapatternValidatorApi.keywordMatches(pattern, noMatchInput, keywords,
 keywordProximity);
gs.info('match found for noMatchInput: ' + noMatchInput + ' = ' + output);
```

DataPatternScanner - scan(문자열 입력)

주:
DataPatternScanner 생성자에 데이터 패턴 시스템 ID 배열이 전달되어야 합니다.

매개변수

이름	유형	설명
입력	문자열	스캔할 입력 데이터

반환

유형	설명
문자열	직렬화된 JSON 문자열 hasMatches (## ##) 패턴 일치가 1개 이상 있으면 예를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환

유형	설명
	"finding" : [{ # 일치하는 각 패턴에 대해 일치 항목의 시작 및 끝 위치 목록을 포함합니다. ## API가 실패한 경우 오류 코드와 메시지를 포함하고, 그렇지 않으면 비어 있습니다. unprocessedPatterns (##) 처리되지 않은 데이터 패턴 시스템 ID의 배열을 반환합니다. ## 각 패턴의 ID와 일치 항목의 시작 및 끝 위치 목록을 반환합니다.

Example: 코드 예제

```
var emailSysId = '8e5605bceb0561107977d256385228e6';
var ssnSysId = '4964417ceb0561107977d256385228b8';
var dataPatternSysIds = [emailSysId, ssnSysId] // Email and SSN
var dataDiscoveryApi = new sn_data_discovery_api.DataDiscoveryScanner(dataPatternSysIds);

var input = 'my ssn is 123-45-6789 and email is abcd@company.com'
var jsonString = dataDiscoveryApi.scan(input);
var output = JSON.parse(jsonString);

if (output.hasMatches) {
  gs.info('found matches for patterns in input');
  for (var i=0; i<output.finding.length; i++) {
      curFinding = output.finding[i];
      gs.info('first match for ' + curFinding.pattern + ' is (' + curFinding.matches[0]['start'] + ','
 + + curFinding.matches[0]['end'] + ')');
  }
}
```

구성

이름	구성 모드	설명
키워드(csv) 문자열의 최대 길이입니다.	구성할 수 없음	DataPattern.keyword 필드에서 구성할 수 있는 문자열의 최대 길이를 정의합니다. • 기본값은 128입니다. • 최대값은 128입니다.
키워드 근접성의 최소값과 최대값	구성할 수 없음	필드에 입력할 수 있는 최소값과 최대값을 정의합니다 DataPattern.keyword_proximity.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성

이름	구성 모드	설명
		• 최소값 0 • 최대 64
일치 및 keywordMatches API의 최대 입력 크기	구성할 수 없음	DataPatternValidator.matches 및 DataPatternValidator.keywordMatches API에서 지원하는 최대 입력 크기를 정의합니다. • 기본값은 2048입니다. • 최댓값은 2048입니다.
스캔 API에 대한 시간 제한	DataDiscoveryScanner.setScanTimeout(long timeoutMillis)	DataDiscoveryScanner.scan 호출을 완료하는 데 걸리는 최대 시간(밀리초)을 정의하는 API 호출입니다. • 기본값은 20000(ms)입니다. • 범위는 0-50000(ms) 사이의 정수 값입니다.

서비스 제공자용 도메인 분리

ServiceNow 플랫폼에서는 서비스 제공자(SP)가 도메인 분리를 사용하여 고객에게 더 빠른 온보딩을 제공하고, 규정 준수를 충족시키고, 데이터를 보호할 수 있습니다. 클라이언트 데이터, 프로세스 및 보고서를 도메인이라는 논리적 그룹으로 분리할 수 있습니다. SP는 누가 어떤 컨텐츠를 보고 액세스하는지 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색

도메인 분리에 대해 자세히 알아보세요.

구성

도메인 분리를 구성합니다.

참조

도메인 분리에 대해 자세히 알아보세요.

분석

도메인 분리 분석 방법 자세히 알아보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Domain Separation 탐색

도메인 분리를 통해 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 논리적으로 정의된 도메인으로 분리할 수 있습니다.

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대적인 데이터 분리를 적용해야 합니다(데이터 분리).
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.
- 서비스 제공자, 고객, 파트너 또는 하위 조직 간에 데이터를 구분합니다.
- 고객 간에 사소한 또는 중간 정도의 프로세스 차이가 있습니다.

도메인 분리와 개별 인스턴스 비교

도메인 분리는 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 일부 전역 속성, 데이터, 프로세스는 모든 도메인에서 공유됩니다. 예를 들어, 시스템의 로그인 페이지에 내 정보 저장 시스템이 있는 것은 전역이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

데이터 분리

도메인의 구성원은 도메인 또는 도메인 계층 구조의 하위 도메인에 포함된 데이터만 볼 수 있습니다. 기본적으로 관리자가 특정 도메인에 할당하지 않는 한 모든 사용자와 레코드는 전역 도메인의 구성원입니다. 사용자나 레코드를 도메인에 할당하면 인스턴스는 사용자의 도메인을 레코드의 도메인과 비교하여 사용자가 레코드를 볼 수 있는지 여부를 결정합니다.

ServiceNow 애플리케이션은 다음과 같은 증분 지원 수준으로 정의됩니다. 이러한 수준은 실제 사용 사례 및 가상 사용자의 관점을 기반으로 합니다.

데이터 분리: 테넌트는 볼 수 있는 권한이 있는 데이터만 볼 수 있습니다. 테넌트는 다른 테넌트 데이터에 대한 액세스 권한을 부여받을 수 있지만 액세스 권한이 없는 경우 테넌트 데이터를 쿼리할 수 없습니다.

UI 분리: 보기, 목록, 레이블 등과 같은 UI 요소에 대한 테넌트별 환경을 지원합니다.

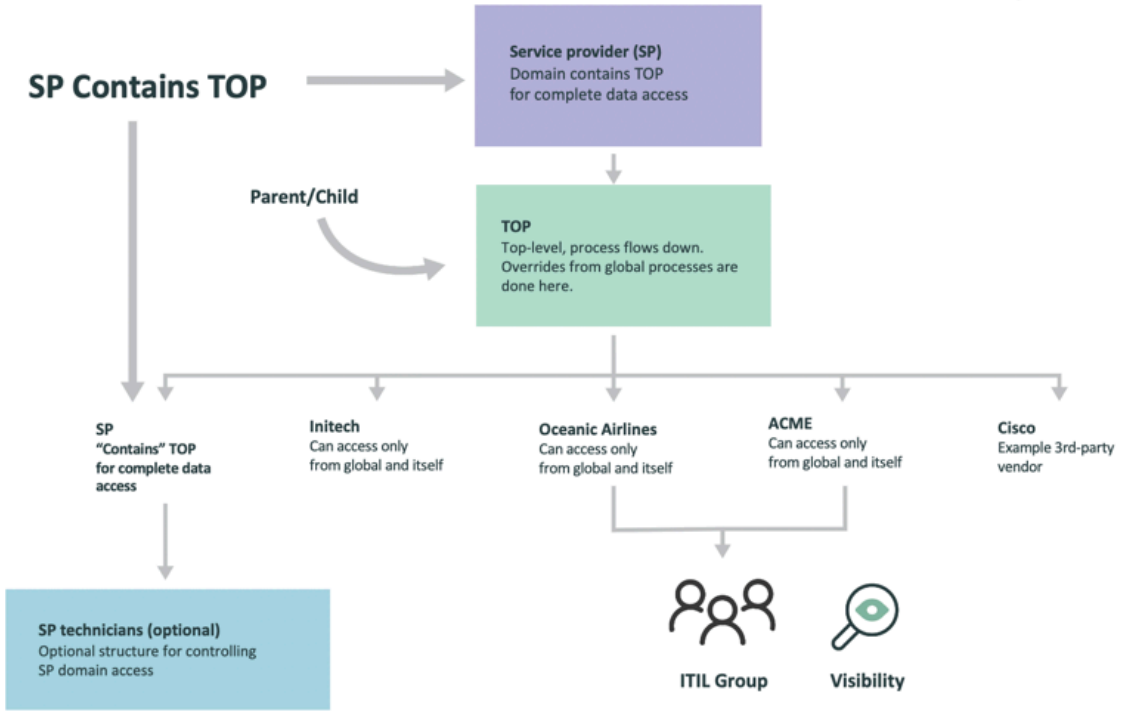
비즈니스 논리 분리: 이메일 알림, 비즈니스 규칙, 클라이언트 스크립트, UI 정책 및 UI 작업과 같은 테넌트별 시스템 정책을 만들 수 있습니다.

계층적 모델링: 상위 테넌트가 하위 테넌트 리소스에 액세스할 수 있도록 중첩된 다중 테넌트입니다. 상위 테넌트의 비즈니스 논리는 하위 테넌트에 대해 자동으로 실행되며 모든 수준에서 재정의될 수 있습니다.

테넌트 간 인텔리전스(도메인 범위): 추가 테넌트 데이터에 액세스할 수 있는 테넌트의 데이터, 메타데이터, 비즈니스 논리 및 처리 컨텍스트를 자동으로 처리합니다.

일반적으로 도메인 계층 구조의 높은 수준에서 정의된 데이터는 계층 구조의 하위 수준에서 볼 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

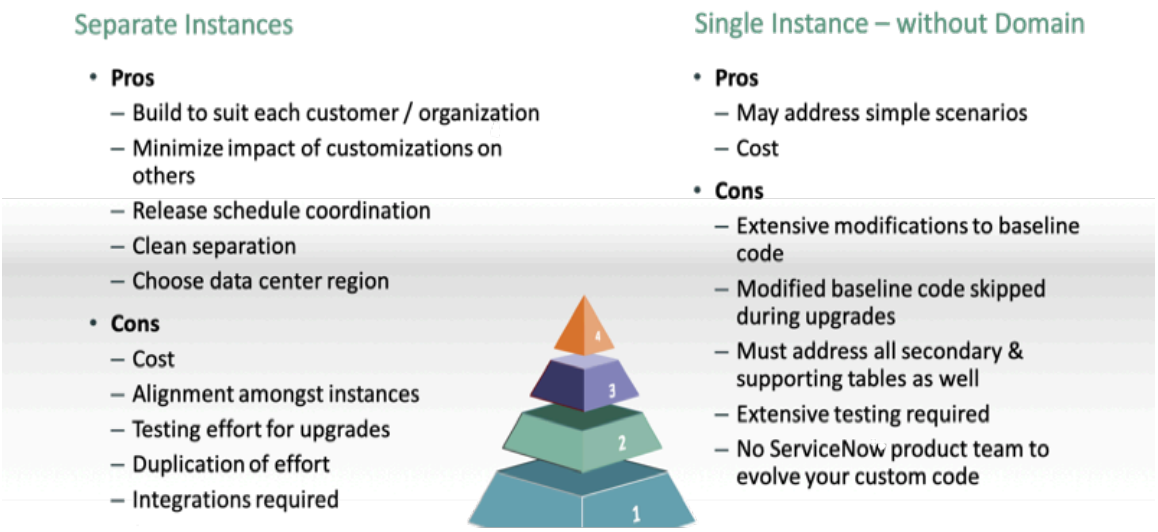


도메인 경로 마이그레이션

도메인 경로는 모든 고객에게 사용됩니다. 도메인 번호 지정은 사용되지 않습니다. 고객 서비스 및 지원 업그레이드를 지원할 수 있습니다.

Domain Separation의 대체 앱

개별 인스턴스는 도메인 분리의 일반적인 대안입니다. 이는 다른 사람에게 거의 또는 전혀 영향을 미치지 않으면서 고객 및 이해 관계자의 요구 사항을 충족하는 데 상당한 유연성을 제공합니다.



⚠ 경고:
도메인 분리를 활성화하기 전에 담당자에게 문의하여 사용자 환경에 적합한지 확인하십시오. 도메인 분리는 일정 수준의 관리 오버헤드를 추가합니다. 비활성화할 수는 있지만 인스턴스에서 제거할 수는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

Domain Separation 플러그인

내부 또는 외부 고객에게 위임할 수 있는 구성

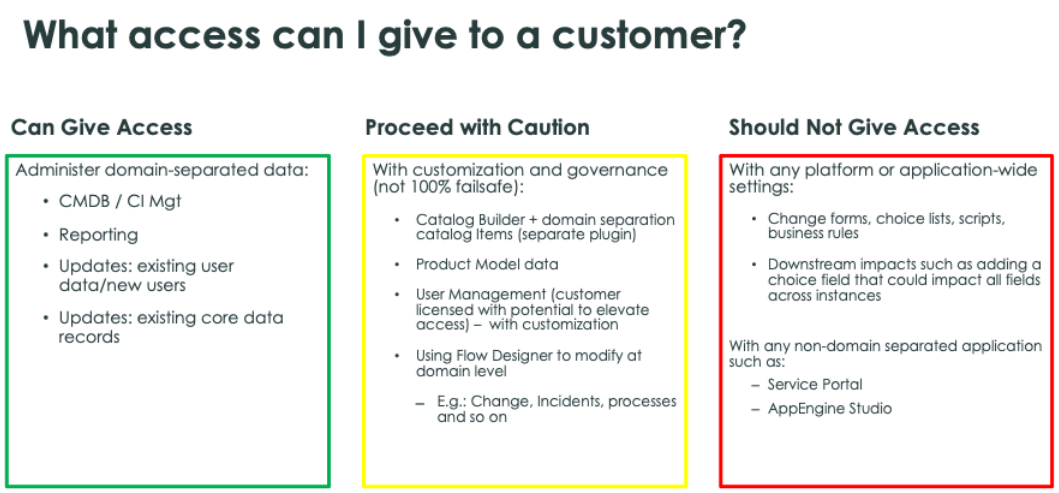
도메인 분리 는 서비스 제공자(SP)가 고객에게 제공하는 서비스를 구성할 수 있도록 설계되었습니다 ServiceNow# . 이 항목에서 자세히 설명하는 몇 가지 영역을 제외하고는 고객이 이러한 서비스를 직접 관리할 수 있도록 설계되지 않았습니다.

개요

SP 고객은 라이센스 또는 다른 고객에게 영향을 주지 않는 도메인 내에 포함된 데이터를 자체적으로 안전하게 관리할 수 있습니다. 예를 들어 고객이 새 보고서를 만들거나 구성 항목을 관리하는 것은 안전하지만 동일한 인스턴스의 다른 고객에게 영향을 줄 수 있는 필드, 선택 사항, 비즈니스 규칙 및 기타 프로세스를 사용자 지정하는 것은 안전하지 않습니다.

ServiceNow 플랫폼의 ServiceNow 기본 시스템 관리 역할과 액세스 제어는 인스턴스당 단일 관리자 팀에 맞게 설계되었습니다. 예를 들어 인스턴스의 모든 도메인 설정을 관리하고 새 도메인을 생성하기 위해 SP의 자원 중 하나에 domain_admin 역할이 부여됩니다. 도메인별 관리자 작업의 경우 SP는 필요에 따라 새 "고객 관리자" 역할 및 액세스 제어를 생성하여 고객에게 특정 액세스 권한을 부여해야 합니다.

다음 이미지는 고객이 안전하게 수행할 수 있는 다양한 범주의 일반적인 관리 기능에 대한 개요입니다.



🟢 접근 권한을 부여할 수 있음

예시:

- CMDB의 CI 데이터 관리
- 보고서 작성
- 기존 사용자 데이터 또는 역할이 없는 새 사용자에 대한 업데이트
- 부서, 그룹, 위치, 비용 센터 또는 역할이 없는 새 그룹, 새 부서/비용 센터/위치와 같은 기존 핵심 데이터 기록에 대한 업데이트입니다.

🟡 주의해서 진행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예시:

- 카탈로그 항목: 고객이 업데이트할 수 있는 고객별 카탈로그 항목을 생성하려면 다음 두 가지 기능을 함께 사용할 수 있습니다. 카탈로그 항목에 대한 도메인 분리(도메인 분리 및 Service Catalog)를 사용하면 인스턴스 소유자가 고객의 도메인에 항목을 만들 수 있습니다. 인스턴스 소유자는 고객이 가격, 설명, 이미지와 같은 안전한 필드를 업데이트할 수 있도록 허용하는 역할을 만들 수 있습니다. 카탈로그 작성기 (Quebec 릴리스의 새로운 기능)를 통해 SP 관리자 팀은 고객에게 안전하게 배포할 수 있는 항목 템플릿을 생성하고 후속 대응적 UI 환경 내에서 도메인 내에 새 항목을 생성할 수 있습니다.
- 사용자/그룹 관리: 사용자 레코드를 만들고 수정할 수 있는 "고객 관리자" 역할을 만드는 것은 안전하지만 역할을 추가 및 제거하면 보안 및 라이선스에 영향을 줄 수 있습니다. 기본 시스템에서는 고객이 부여할 수 있는 안전한 역할을 세분화할 수 있는 방법이 없습니다. 그룹 생성 및 수정도 마찬가지입니다. 그룹 자체는 수정할 수 있지만 역할의 추가 또는 제거는 제어해야 합니다.
- Flow Designer : ServiceNow 플로우 디자이너 테이블에 대한 프로세스(워크플로우)를 생성하는 데 사용되는 빌드 도구입니다. flow_designer 역할을 통해 고객은 스크립트 없이 플로우를 빌드할 수 있습니다. 계층 구조에서 자신 위에 있는 도메인의 모든 플로우를 읽고 복제할 수 있습니다. 해당 도메인에서 플로우를 만들고 수정할 수 있습니다. 그러나 사일로에서는 이러한 일이 발생할 수 없습니다. 프로세스에 영향을 줄 수 있는 사람은 누구나 거버넌스를 위한 전역 관리자 팀에 추가되어 프로세스가 서로 상쇄되거나 다른 상충을 일으키지 않도록 해야 합니다.

접근 권한 부여 안 함

선택 필드의 작동 방식을 이해하면 SP 관리자 팀만 선택 필드를 관리해야 하는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다.

- 선택 필드의 구조: 선택 필드 값은 sys_choice 테이블에 저장되고 테이블, 도메인 및 언어에 따라 그룹화됩니다.

  예를 들어, 작업의 상태 필드는 작업을 확장하는 모든 테이블에서 사용할 수 있습니다. 즉, 각 테이블에는 고유한 값이 있을 수 있고, 해당 값을 도메인으로 곱할 수 있으며, 도메인 값을 언어로 곱할 수 있습니다.

  모든 테이블, 도메인 및 언어에서 상태에 대한 모든 값은 상태 필드의 값으로 간주됩니다.

- 선택 필드 변경의 작동 방식: 선택 필드가 업데이트되면 해당 필드의 모든 값(테이블, 도메인, 언어)으로 페이로드가 생성됩니다. 인스턴스에 이 페이로드를 설치하면 필드에 대한 기존 값이 모두 삭제되고 새 값이 로드됩니다. 이렇게 하면 더 이상 유효하지 않은 중복 항목이나 남은 값이 없습니다.

  이러한 이유로 도메인으로 분리된 인스턴스에서는 고객에게 선택 필드를 직접 업데이트할 수 있는 기능을 제공할 수 없습니다. 이는 전체 인스턴스에 영향을 미칠 수 있기 때문입니다. 또한 프로덕션 인스턴스에서 직접 선택한 항목을 업데이트할 수 없는데, 해당 필드에 영향을 주는 가져온 업데이트 세트가 기존 선택 사항을 덮어쓰기 때문입니다. 경우에 따라 선택 필드는 프로세스 자체를 구동할 수 있으며, 고객이 이러한 필드를 변경하면 중단됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- Exploring user administration
- ACL 규칙 만들기
- NowLearning의 서비스 제공자 학습 경로
- 서비스 제공자용 도메인 분리
- 서비스 제공자 개념

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원
- 도메인 분리 릴리스 정보

도메인 할당

기본적으로 도메인 분리는 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 **sys_domain** 필드를 추가하면 도메인 분리를 새로 만드는 테이블로 확장할 수도 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

> **경고:**
> ServiceNow 에서는 도메인 분리 플랫폼 테이블(딕셔너리 항목 〔sys_dictionary〕 및 딕셔너리 항목 재정의 〔sys_dictionary_override〕 테이블과 같이 프리픽스가 sys_ 있는 테이블)은 예기치 않은 결과를 생성할 수 있으므로 권장하지 않습니다.

각 기록에는 단일 도메인이 할당됩니다.해당 도메인은 **sys_domain**필드에 저장됩니다.기본적으로 여러 테이블에 **sys_domain** 열이 있으며 이미 도메인이 분리되어 있습니다.

sys_domain 필드의 값에는 다음 중 하나에 의해 기록에 할당된 도메인이 포함됩니다.

- 사용자가 속한 회사
- 기록 작성 시 비즈니스 규칙
- 기록을 작성할 때 사용하는 모듈
- 기록을 작성할 때 사용되는 양식 템플릿
- 상위 기록의 도메인
- 도메인 할당 대상 사용자 기록
- 만든 사용자의 도메인

시스템은 다음 테이블이 도메인 분리되는 것을 방지합니다.

- 액세스 제어 [sys_security_acl]
- 스크립트 포함 [sys_script_include]
- 시스템 속성 [sys_properties]
- 보안 제외/포함 목록 엔터티 [sys_security_restricted_list]
- 딕셔너리 항목 [sys_dictionary]
- 딕셔너리 항목 재정의 [sys_dictionary_override]

회사에 사용자 할당

관리자는 사용자를 회사에 할당하여 도메인에 빠르게 할당할 수 있습니다. 사용자가 도메인에 할당되면 기록은 사용자의 도메인을 자동으로 상속합니다.

예를 들어 Bow Ruggeri를 ACME 회사에 할당하면 ACME 도메인에 자동으로 할당됩니다. Don Goodliffe를 Initech 회사에 할당하면 자동으로 Initech 도메인에 할당됩니다. 생성하는 모든 기록은 해당 도메인에 자동으로 추가됩니다.

비즈니스 규칙을 사용하여 도메인 할당

관리자는 비즈니스 규칙을 사용하여 기록을 만들 때 도메인 값을 자동으로 설정할 수 있습니다. 비즈니스 규칙이 **sys_domain** 필드에 값을 설정해야 합니다. 관리자는 기록의 테이블에 사용할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있는 **sys_domain** 열이 있는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법.

모듈을 사용하여 도메인 할당

관리자는 **sysparm_domain** URL 매개변수를 사용하여 모듈에서 특정 도메인에 새 레코드를 자동으로 할당할 수 있습니다. 관리자는 인수 값이 #### sysparm_domain=sys_ID인 모듈을 만들어야 합니다.

양식 템플릿을 사용하여 도메인 할당

관리자는 양식 서식 파일을 사용하여 특정 도메인에 새 레코드를 자동으로 할당할 수 있습니다. 관리자는 양식에 **sys_domain** 필드를 추가하고 도메인 값을 선택해야 합니다. 예를 들어 **sys_domain** 필드를 **TOP/ACME** 도메인 으로 설정하면 이 템플릿의 모든 기록이 TOP/ACME 도메인에 자동으로 할당됩니다.

테이블의 도메인 상속

기본적으로 관련 기록은 상위 기록의 도메인을 상속합니다. 예:

- 변경 작업 기록은 상위 변경 요청 기록의 도메인을 상속합니다.
- 문제 기록은 상위 인시던트 기록의 도메인을 상속합니다.

사용자 도메인을 기반으로 한 자동 도메인 할당

다른 도메인 조건이 적용되지 않으면 기록은 해당 기록을 만든 사용자의 도메인을 자동으로 상속합니다.

표시 여부 도메인 및 포함 도메인

표시 여부 도메인은 특정 사용자 또는 사용자 그룹이 볼 수 있는 항목을 제어합니다. "포함" 도메인은 사용자의 전체 도메인이 볼 수 있는 내용을 제어합니다.

가시성 도메인

"표시 여부 도메인" 요소는 한 도메인의 사용자가 다른 도메인의 레코드에 액세스할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 요소를 해당 기록의 관련 목록에 있는 사용자 [sys_user] 및 그룹 [sys_user_group] 기록과 연결합니다. 그룹은 구성원에게 그룹의 표시 여부 도메인을 부여합니다. 사용자가 그룹에서 탈퇴하면 그룹의 표시 여부 도메인을 잃게 됩니다. 사용자에게 가시성 도메인을 부여하면 ACL(접근 제어 목록) 규칙에 따라 해당 도메인의 기록에 대한 모든 권한이 부여됩니다.

가시성 도메인:

- 은(는) 사용자-도메인 관계이며 명시적으로 허용됩니다.
- 하위 도메인이 아닙니다.
- 도메인 선택기의 선택에 의해 제어되지 않습니다. 표시 여부 도메인에 대한 액세스 권한이 있는 사용자는 항상 해당 도메인과 해당 하위 도메인의 데이터를 볼 수 있습니다.

주:
가시성 도메인을 과도하게 사용하는 것은 권장되지 않습니다. 가시성은 사용자가 레코드에 액세스할 수 있도록 하는 한 가지 방법이지만 보다 강력한 제어를 위해 포함 도메인을 사용하는 것이 가장 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 포함

일반적으로 상위-하위 관계는 도메인 계층 구조를 정의합니다. 포함 도메인을 사용하면 상위-하위 관계와 관계없이 필요에 따라 도메인을 연결할 수 있습니다. 그러나 포함 도메인은 도메인 데이터에만 표시 여부를 부여합니다. 프로세스는 포함 관계의 영향을 받지 않습니다.

A에 도메인이 포함되어 있습니다.

- 다대다, 도메인 대 도메인 관계입니다.
- 하위 도메인이 있을 수 있습니다. 도메인을 선택하면 해당 도메인과 해당 하위 도메인의 데이터를 볼 수 있습니다.
- 도메인 선택기의 선택에 의해 제어됩니다.

주:
도메인 레코드를 열면 범위가 해당 레코드의 도메인으로 설정되므로 하위 도메인만 볼 수 있습니다. 메뉴에서 **Toggle Domain** Scope(도메인 범위 전환)를 선택하여 관련 목록을 채웁니다.

도메인 포함 예

사용자의 홈 도메인이 A이고 A 도메인에 도메인 B와 C가 포함된 경우 모두 피어 도메인이 됩니다. 즉, 사용자는 홈 도메인 A에 있는 동안 도메인 A, B 및 C의 데이터를 볼 수 있습니다. 사용자가 도메인 선택기를 사용하여 도메인을 도메인 B로 변경하면 도메인 B의 데이터만 표시됩니다. 사용자가 도메인 B 또는 도메인 C의 레코드와 직접 상호 작용하면 해당 도메인의 데이터만 볼 수 있습니다.

가시성 도메인 예

도메인 가시성을 사용하여 Don Goodliffe가 데이터베이스 도메인에 있고 Bow Ruggeri가 네트워크 도메인에 있으며 전역 도메인에 인시던트가 없으면 데이터 분리로 인해 Don은 Bow의 인시던트에 액세스할 수 없습니다.

그룹 구성원 자격에 따라 가시성 도메인 상속

도메인 테이블을 그룹 [sys_user_group] 테이블로 설정하면 사용자는 그룹 구성원 자격을 기준으로 표시 여부 도메인을 상속할 수 있습니다.

관련 정보

쿼리 및 도메인 액세스 포함

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

도메인 범위

도메인 범위는 사용자가 액세스할 수 있는 항목과 액세스할 수 없는 항목을 정의합니다.

모든 사용자는 도메인 분리 인스턴스에서 세션을 설정할 때 두 개의 도메인 범위를 갖습니다.

- 세션 범위는 세션 설정 시 사용자의 사용자 기록에 나열된 도메인으로 설정됩니다. 사용자는 도메인 선택기에서 세션 도메인 범위를 수동으로 변경할 수 있습니다.
- 기록 범위는 기록의 도메인을 사용하며 기록의 양식을 볼 때 활성화됩니다.

기본적으로 기록 범위가 세션 범위보다 우선하므로 상위 수준 도메인의 사용자는 각 기록의 데이터와 프로세스 제약 조건을 준수합니다. 그러나 이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다. 예를 들어 서비스 제공자(SP) 도메인의 사용자는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ACME 도메인과 같은 하위 도메인도 볼 수 있습니다. ACME 도메인에서 인시던트 기록을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 SP 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 기록의 ACME 도메인과 일치하는 기록 값만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

domain_expand_scope 사용자 역할을 가진 사용자는 양식의 도메인 범위 전환 UI 작업에서 도메인 범위를 선택할 수 있습니다. 기록 범위가 적용되면 UI 작업을 클릭하여 세션 범위로 확장하고 사용자의 도메인 및 하위 도메인에 따라 사용 가능한 모든 데이터를 표시합니다. 세션 범위가 적용되면 UI 작업을 클릭하여 기록 범위로 축소하고 현재 기록의 도메인과 일치하는 데이터만 표시합니다.

주:
기록이 전역 도메인에 있거나 사용자의 도메인이 기록의 도메인과 일치하는 경우 도메인 범위를 전환하는 UI 작업이 기록에 표시되지 않습니다.

다른 도메인의 기록 값 선택

여러 도메인을 볼 수 있는 사용자는 기록의 도메인과 다른 도메인에서 기록 값을 선택할 수 있습니다.

예를 들어, 서비스 제공자를 위해 일하는 서비스 데스크 에이전트는 고객을 대신해 문제를 해결하기 위해 자신에게 특정 인시던트를 할당할 수 있습니다. 이렇게 하면 인시던트 기록 자체가 ACME와 같은 하위 도메인과 연결되어 있어도 인시던 트 할당 대상 필드에 SP 도메인의 사용자가 포함될 수 있습니다.

다른 도메인에서 기록 값을 선택해도 기록의 도메인은 변경되지 않습니다. 기록은 원래 도메인을 유지합니다. 사용자가 여러 도메인의 값이 포함된 기록을 볼 때 사용자의 도메인 가시성에 따라 표시되는 내용이 결정됩니다.

기록 값 선택

이러한 조건이 충족될 경우	사용자는 다음 **UI** 요소에 액세스할 수 있습니다
사용자는 필드에서 참조되는 현재 기록의 도메인에 액세스할 수 있습니다.	사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 참조 필드 표시 값을 참조하십시오. 예를 들어, 할당 대상 필드에서 사용자 이름을 봅니다. • 참조 아이콘에서 관련 기록 보기. 예를 들어 할당 대상 필드에서 해당 사용자에 대한 사용자 기록을 봅니다. • 표시되는 도메인에서 값을 선택합니다. 예를 들어 SP 및 ACME 도메인에서 사용자를 선택할 수 있습니다.
사용자는 필드에서 참조되는 현재 기록의 도메인에 액세스할 수 없습니다.	사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 참조 필드 표시 값을 볼 수 없습니다. (Madrid 이상 릴리스에서 도메인 분리가 활성화되었고 사용자에게 해당 레코드의 도메인에 대한 액세스 권한이 없는 경우가 이에 해당합니다.) • 기록의 도메인에서 값만 선택합니다. 예를 들어 ACME 도메인에서만 사용자를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 및 관련 회사

도메인 분리를 사용하면 회사 기록의 변경 내용을 도메인 및 회사와 연결된 다른 기록에 계단식으로 적용할 수 있습니다.

기본적으로 시스템은 사용자를 회사와 동일한 도메인에 자동으로 할당합니다. 예를 들어 ACME 회사의 모든 사용자는 자동으로 TOP/ACME 도메인의 구성원이 됩니다.

주:
관리자 역할을 가진 사용자는 자신의 사용자 기록을 변경할 수 있으므로 도메인을 변경할 수 있습니다. 서비스 공급자는 위임된 관리를 사용하지 않도록 설정하거나 승인 프로세스를 설정하여 사용자에게 관리자 역할이 필요한지 확인할 수 있습니다.

회사의 도메인을 변경하면 인스턴스가 회사의 새 도메인과 일치하도록 다음과 같은 관련 기록의 도메인을 자동으로 변경합니다.

- 위치
- 부서
- 그룹
- 사용자

주:
인스턴스는 관리되는 도메인 확인란을 선택한 기록의 도메인을 자동으로 변경하지 않습니다.

도메인 비활성화 및 관련 회사

도메인을 비활성화하면 인스턴스는 다음 작업도 자동으로 완료합니다.

- 도메인의 모든 회사를 비활성화합니다.
- 비활성 회사에 할당된 모든 사용자가 로그인하지 못하게 합니다.

주:
비활성 회사의 사용자가 로그인을 시도하면 ## ### - # ##### ## ### ### #### ##과 유사한 오류 메시지가 표시됩니다.

예를 들어 샘플 데이터에서 ACME 도메인을 비활성화하면 인스턴스에서 ACME 회사도 비활성화되고 세 명의 샘플 사용자가 잠깁니다.

서비스 제공자를 위한 개념

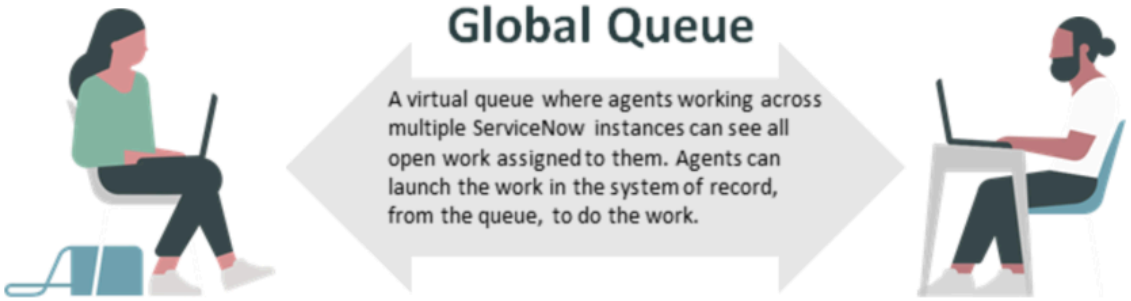
이러한 개념은 기존 ServiceNow 플랫폼 기능과 함께 작동하여 일반적인 사용 사례를 해결하는 데 도움이 됩니다.

전역 큐 **v.2**

전역 큐 개념은 여러 인스턴스에 있는 작업에 대한 단일 가상 뷰를 제공합니다. 이 개념은 작업이나 데이터를 복제할 필요 없이 여러 인스턴스에 있는 작업의 이행자 뷰를 제공하는 사용자 지정 애플리케이션을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요



여러 시스템에서 작업을 수행하는 에이전트가 있는 서비스 제공자는 데이터를 중앙 인스턴스에 다시 통합하거나 인스턴스 간의 "회전 의자"에 통합하는 경향이 있습니다. 이 방법은 경우에 따라 적절할 수 있지만 빌드 및 유지 관리에 비용과 시간이 많이 소요될 수 있습니다. 또한 이 방법을 사용하면 공급자가 현재 데이터가 있는 모든 인스턴스에서 GDPR(General Data Protection Regulation)과 같은 잠재적인 감사 및 데이터 요구 사항 고려 사항을 적용할 수 있습니다.

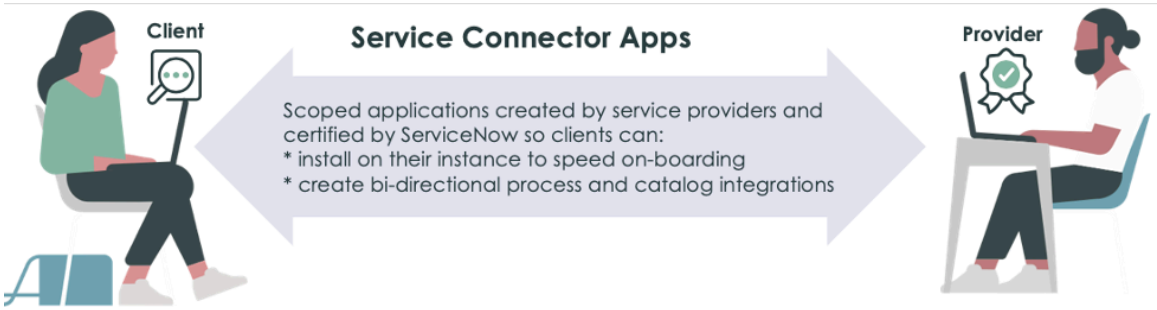
전역 큐 v.2가 대안이 될 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 에이전트는 로그인한 인스턴스에 주권 데이터가 유지되지 않고 단일 인스턴스에서 자신에게 할당된 데이터를 볼 수 있습니다. 예를 들어 클라이언트에 데이터 보존 요구 사항이 있지만 다른 국가의 에이전트가 액세스할 수 있도록 허용하는 경우 공급자는 전역 큐 v.2를 사용하여 "follow-the-sun" 지원 센터를 사용할 수 있습니다.

Knowledge 사이트에서 전역 큐 v.2 개념 증명 에 ServiceNow 대해 자세히 알아보십시오.

주:
Quebec 릴리스 버전에서는 글로벌 큐 개념 증명이 글로벌 큐 v. 2로 업그레이드되었습니다.

서비스 제공자 커넥터

서비스 제공자 커넥터 애플리케이션은 고객이 시스템과 통합하는 데 사용할 스토어 애플리케이션을 생성 ServiceNow 하기 위한 참조 설계입니다. 서비스 제공자 애플리케이션은 온보딩 속도를 높이고 표준화된 통합을 생성하는 데 도움이 됩니다.



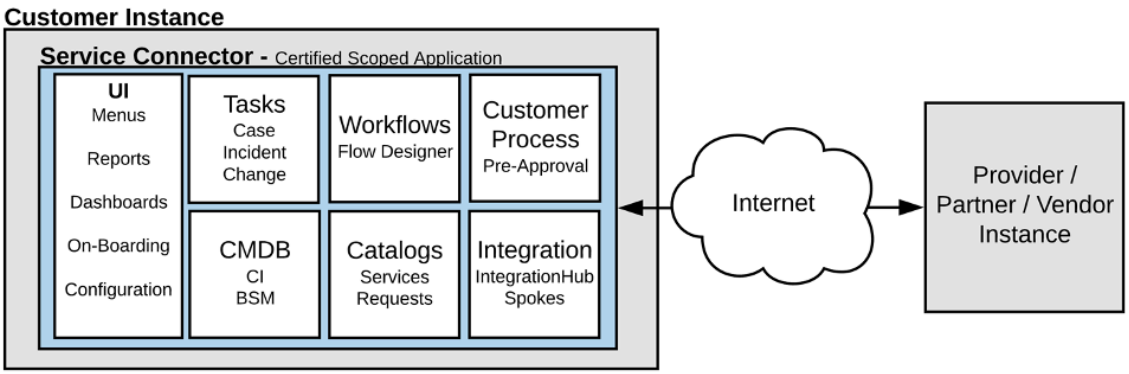
서비스 커넥터의 이점

서비스 공급자(공급업체, 공급업체, 파트너)가 커넥터를 게시하면 고객 온보딩이 더 빨라지므로 청구 속도가 빨라집니다. 통합 인스턴스는 ServiceNow 생산성을 높이고, 에코시스템에 대한 가시성을 높이고, 파트너 프로그램 혜택을 제공합니다. 구체적인 이점은 다음과 같습니다.

- 제공 및 유지 관리에 필요한 서비스 비용을 포함하여 사용자 지정 통합을 제거합니다.
- 서비스는 인스턴스 내에서 ServiceNow 제공자가 정의하므로 사용자 지정 통합의 복잡성과 비용이 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 워크플로우와 카탈로그 요청을 제공자의 프로세스에 선행하는 고객의 프로세스 및 승인과 동기화할 수 있으므로 고객은 자신의 프로세스를 따를 수 있습니다.
- 제공자의 인스턴스에서 고객에 대해 생성되거나 수정된 모든 데이터(예: CI)는 프로세스에서의 가시성과 사용을 위해 고객의 인스턴스로 다시 동기화될 수 있습니다.



주요 기능

기능	설명
사용자 인터페이스	서비스 커넥터에는 최소한 다음 UI 구성요소가 포함되어야 합니다. • 보고서/대시보드 – 가상 사용자가 미리 정의한 보고서와 대시보드는 가시성을 확보하는 데 도움이 됩니다. • 메뉴 및 모듈 – 고객은 설명이 포함된 메뉴 공급자 **XYZ** 서비스를 통해 애플리케이션을 찾을 수 있어야 합니다. • 역할 – 모든 커넥터에는 고객이 액세스를 제어할 수 있도록 사용자 및 관리자 역할이 필요합니다. 예를 들어 "x_snc_xyz_user" 또는 "x_snc_xyz_admin"입니다. • 온보딩 – 신속한 온보딩은 우수한 고객 경험에 필수적이며, 고객이 라이브로 전환하는 데 전문 서비스가 필요하지 않은 방식으로 플레이북, 안내 설정 또는 카탈로그 항목을 통해 포함되어야 합니다. (전문 서비스를 사용할 수 있지만 전문 서비스 없이도 온보딩을 수행할 수 있습니다.) • 구성 – 데이터 포인트는 고객이 달성해야 하는 일반적인 프로세스 구성의 대부분을 설명하기 위해 프로세스에 빌드되어야 합니다. 이렇게 하면 전문 서비스가 최대한 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	설명
	• 문서화 – 철저한 문서화는 고객 만족도와 사용 편의성을 높입니다. • 통합 또는 연락처 정보 지원 – 고객은 문제, 질문 또는 요청에 대해 서비스 공급자와 쉽게 연락할 수 있는 방법이 필요합니다.
작업	Service Exchange (legacy) 커넥터에서 미리 정의해야 하는 인시던트, 케이스, 변경, 문제 등과 같은 작업에 애플리케이션을 사용합니다. 이러한 통합은 최고 수준의 복원력과 성능을 사용하여 플로우 디자이너 구축 Integration Hub 되고 이를 보장합니다.
CMDB	적절한 ITIL 프로세스에 필요한 CI와 같은 핵심 데이터 동기화는 제공자와 고객 인스턴스 간에 동기화 상태를 유지해야 합니다.
워크플로우	모든 워크플로는 복원력과 성능을 보장하도록 설계 플로우 디자이너 되어야 합니다.
카탈로그	고객이 요청하는 제공자의 카탈로그는 레코드 생성 카탈로그로 애플리케이션에 포함되어야 합니다. 고객 인스턴스의 항목에서 생성된 요청은 제공자의 인스턴스와 eBonded되어야 합니다. 제공자의 워크플로우는 요청을 업데이트된 상태로 유지하고 고객의 인스턴스와 다시 동기화합니다.
고객 프로세스	요청을 공급자의 인스턴스와 동기화하는 모든 메커니즘은 고객 프로세스가 공급자의 인스턴스로 전송되기 전에 요청과 상호 작용할 수 있도록 허용해야 합니다. 제공자를 처리하는 동안 필요에 따라 승인을 고객의 인스턴스로 보낼 수 있습니다.
통합	통합은 최고 수준의 복원력과 성능을 사용하여 플로우 디자이너Integration Hub 구축되어야 합니다.

서비스 커넥터에 포함할 수 있는 구성 요소

구성요소	설명
인스턴스 데이터 복제(IDR)	복제가 목표인 경우: • 프로세스 통합에 사용할 수 있지만 상태 전환에 기반한 복잡도 통합 논리에 따라 너무 엄격할 수 있습니다. • 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제를 참조하십시오
통합 허브	프로세스 통합이 목표인 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소	설명
	• 흐름 중간에 복잡하거나 조건부 단계의 일부로 공정 중간에 주입이 더 쉬움 • 자세한 내용은 IntegrationHub를 참조하십시오.
전역 작업 큐(가상)	작업 페더레이션이 목표이고 데이터를 외부에 저장하는 것이 허용되지 않는 경우: • 에이전트가 여러 ServiceNow 인스턴스에서 작업 중이고 할당된 모든 오픈 작업을 확인해야 하는 경우에 사용됩니다. • 반환되는 행은 1000개 미만으로 제한되어야 합니다. • 자세한 내용은 전역 작업 대기열을 참조하십시오
원격 테이블	저장소 없이 외부 데이터를 사용하는 것이 목표인 경우: • 인스턴스를 외부 공급업체 소스 또는 다른 인스턴스에 연결하여 외부 데이터를 검색하고 선택적으로 메모리에 캐시하는 데 사용됩니다. 데이터는 그룹화, 정렬, 집계 및 필터와 같은 읽기 전용 목적을 위해 인스턴스에서 테이블로 처리됩니다. • 자세한 내용은 원격 테이블 및 스크립트를 사용하여 외부 데이터 검색을 참조하세요
플로우 디자이너	공정 설계가 목표인 경우 • 단일 설계 환경에서 프로세스를 자동화하는 데 사용됩니다. 프로세스 소유자는 코딩 없이 자연어를 사용하여 승인, 작업, 알림 및 기록 운영을 자동화할 수 있습니다. • 자세한 내용은 Flow Designer 를 참조하십시오

Knowledge 사이트에서 Service Connector 개념 증명 에 ServiceNow 대해 자세히 알아보십시오.

도메인 분리와 함께 설치되는 구성요소

도메인 분리를 사용하여 여러 플랫폼 구성요소가 추가되거나 수정됩니다.

역할

역할	설명
domain_admin	도메인을 만들고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

[sys_domain] 필드에 추가

sys_domain 필드는 다음 테이블에 추가됩니다.

sys_domain 필드가 있는 테이블

테이블
sys_attachment
sys_user_has_role
sys_group_has_role
sys_email
sys_user_group
core_company
cmn_location
cmn_department
sys_gauge
sys_report
kb_feedback
sysapproval_approver
sys_user_grmember

작업 테이블의 필드

MSP 확장은 작업 테이블에 task_for 필드를 추가합니다. 이 참조 필드는 사용자 테이블을 참조합니다.

그룹 유형에 대한 옵션

MSP 확장은 그룹 테이블의 유형 필드에 몇 가지 새로운 기본 옵션을 추가합니다. 도메인을 지원하기 위해 필요에 따라 이러한 유형을 추가하거나 업데이트합니다.

테이블
보안
지원
가시성

비즈니스 규칙

이름	테이블	설명
도메인 - 활성화/비활성화	core_company	하나 이상의 회사가 활성 상태인 경우 관련 도메인을 활성화합니다. 모든 관련 회사가 비활성 상태인 경우 관련 도메인을 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	테이블	설명
도메인 - 캐스케이드 회사	core_company	회사의 도메인을 사용자, 그룹, 부서 및 위치와 동기화된 상태로 유지합니다.
도메인 - 단계적 도메인 - 이메일	sys_email	이메일의 도메인을 첨부 파일과 동기화된 상태로 유지합니다.
도메인 - 단계적 도메인 - 그룹	sys_user_group	그룹의 도메인을 상속된 역할 (sys_group_has_role 기록)과 동기화된 상태로 유지합니다.
도메인 - 단계적 도메인 - Knowledge	kb_knowledge	지식 문서의 도메인을 관련 피드백과 동기화된 상태로 유지합니다.
도메인 - 단계적 도메인 - 작업	작업	도메인을 wf_context, wf_executing, wf_history, 첨부 파일, 이메일, task_sla 및 워크플로우, sysapproval_approver 및 워크플로우, sysapproval_group 및 워크플로우에 대한 관련 작업과 동기화 상태로 유지합니다.
도메인 - 단계적 도메인 - 사용자	sys_user	사용자의 도메인을 그룹의 구성원 (sys_user_grmember) 및 역할 (sys_user_has_role) 기록과 동기화된 상태로 유지합니다.
도메인 - 단계적 도메인 - 버전	wf_workflow_version	도메인을 wf_activity 및 wf_transition의 관련 워크플로우 버전과 동기화 상태로 유지합니다.
도메인 - 회사 비활성화	도메인	도메인이 비활성화되면 관련 회사를 비활성화합니다.
도메인 - 기본값 - 작업	작업	사용자의 도메인에 대한 작업을 기준으로 작업 도메인을 설정합니다. 이 도메인이 전역인 경우 대신 도메인을 기본값으로 설정합니다.
도메인 - 기본값 - 사용자	sys_user	도메인이 전역인 경우 사용자의 도메인을 기본값으로 설정합니다.
도메인 - 전역 도메인 기록 허용 안 함	도메인	이름이 global인 도메인을 만들지 못하게 차단합니다.
도메인 - 복사 재정의	sys_app_application	애플리케이션이 도메인에 대해 재정의되면 은 새 애플리케이션에 대한 해당 모듈의 사본을 만듭니다.
도메인 - 복사 재정의	sys_data_policy2	도메인에 대해 데이터 정책이 재정의되면 에서 새 데이터 정책에 대한 데이터 정책 규칙의 사본을 만듭니다.
도메인 - 복사 재정의	sys_gauge	게이지가 도메인에 대해 재정의되면 새 게이지에 대한 게이지 수의 복사본을 만듭니다.
도메인 - 복사 재정의	sys_ui_action	도메인에 대해 UI 작업이 재정의되면 새 UI 작업에 대한 UI 작업 뷰의 복사본을 만듭니다.
도메인 - 복사 재정의	sys_ui_list_control_embedded	포함된 목록 컨트롤이 도메인에 대해 재정의되면 에서는 새 포함된 목록 컨트롤에 대한 클라이언트 및 서버 스크립트의 복사본을 만듭니다.
도메인 - 복사 재정의	sys_ui_policy	도메인에 대해 UI 정책이 무효화되면 에서 새 UI 정책에 대한 UI 정책 작업의 복사본을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	테이블	설명
도메인 - 도메인 설정 - 승인	sysapproval_approver	승인되는 기록을 기준으로 도메인을 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 첨부 파일	sys_attachment	상위 기록의 도메인을 기준으로 도메인을 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - CMDB_CI	cmdb_ci	CI의 도메인을 회사의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 설정 도메인 - 부서	cmn_department	부서의 도메인을 회사의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 도메인	도메인	도메인의 도메인을 자체로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 이메일	sys_email	상위 기록의 도메인을 기준으로 도메인을 설정합니다. 이메일의 상위 기록은 인스턴스 필드에 지정된 기록입니다.
도메인 - 도메인 설정 - 피드백	kb_feedback	지식 피드백의 도메인을 지식 문서의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 그룹	sys_user_group	그룹의 도메인을 회사의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 그룹 승인	sysapproval_group	승인되는 기록을 기준으로 도메인을 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 그룹 역할	sys_group_has_role	그룹 역할의 도메인을 해당 그룹의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 위치	cmn_location	위치의 도메인을 회사의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 작업 SLA	task_sla	작업 SLA의 도메인을 해당 작업의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 사용자	sys_user	사용자의 도메인을 회사의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - 사용자 역할	sys_user_has_role	사용자 역할의 도메인을 해당 사용자의 도메인으로 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - WF 작업 Hist	wf_history	상위 워크플로우 컨텍스트의 도메인을 기반으로 워크플로우 활동 이력 도메인을 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - WF 컨텍스트	wf_context	참조된 기록의 도메인(있는 경우)을 기준으로 워크플로우 컨텍스트 도메인을 설정합니다.
도메인 - 도메인 설정 - WF 실행 활동	wf_executing	상위 워크플로우 컨텍스트의 도메인을 기반으로 워크플로우 실행 활동 도메인을 설정합니다.
도메인 - 작업 설정 - 변경	변경 요청	티켓을 변경 요청으로 변환할 때 요청자 필드를 티켓의 값에 대한 작업으로 설정합니다.
도메인 - 작업 설정 - 인시던트	인시던트	티켓을 인시던트로 변환할 때 호출자 필드를 티켓의 값 작업으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	테이블	설명
도메인 - 기본값 확인	도메인	하나의 도메인에서만 기본 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.
도메인 - 기본 유효성 검사	도메인	하나의 도메인에서만 기본 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.
도메인 지원 플러그인과 함께 설치되는 비즈니스 규칙		
도메인 세트 변경	sys_dictionary	도메인 세트를 현재 도메인으로 설정합니다.
도메인 지원 속성	sys_properties	도메인 쿼리 방법(도메인 경로 또는 도메인 번호 지정)과 일치하도록 시스템 속성을 설정합니다.

클라이언트 스크립트

클라이언트 스크립트	설명
도메인 - 회사 및 위치 설정 (sys_script)	인시던트 호출자 필드에서 변경 사항을 모니터링합니다. 회사 및 위치 필드에 아직 값이 없는 경우 스크립트는 호출자 기록에서 이 정보를 추가합니다. 회사 및 위치 필드에 이미 값이 있는 경우 스크립트는 기존 값을 유지합니다.
비활성화된 스크립트	
(혈압) 위치를 사용자로 설정	인시던트 위치 필드를 모니터링하고 위치 필드를 호출자의 위치로 설정합니다.

관련 정보

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원

ServiceNow 대부분의 애플리케이션이 기본 시스템에서 도메인 분리를 지원하지만 전부는 아닙니다. 지원되는 일부 응용 프로그램에는 도메인 분리할 수 있는 데이터 및 관리 설정에 대한 제한 사항이 포함되어 있습니다. 이러한 정의는 실제 사용 사례와 이를 사용하는 사용자의 관점에서 도메인 분리 지원 수준을 설명합니다.

도메인 분리 지원 수준

ServiceNow 도메인 분리를 지원하는 애플리케이션은 데이터 및 데이터 라우팅의 분리만 지원하거나, 고급 비즈니스 논리 분리를 포함하거나, 애플리케이션의 테넌트(고객) 수준 관리를 지원할 수 있습니다. ServiceNow 애플리케이션은 다음과 같은 증분 지원 수준으로 정의됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Basic	Standard	Enhanced
• Data is domain-separated • Logic exists to ensure proper data routing, caching, rollups, and aggregations • Global configuration operational for multiple tenants	• Application properties are domain-aware as needed • Business logic can be domain-separated by the instance owner per tenant	• Data-driven process enables failsafe configuration by tenants through the UI to drive business logic

지원 안 함

- 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 논리가 없습니다.
- 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.

기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자(SP) 사용 케이스에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션에서 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고, 롤업, 집계 등은 모두 운영 런타임 시 도메인을 사용합니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정할 수 있어야 합니다.

샘플 사용 사례: SP가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 프로세스는 서비스 제공자(SP)가 고객별로 만들거나 수정할 수 있습니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 필수로 의견을 작성할 수 있어야 합니다.

강화

- 기본 및 표준 수준을 포함합니다.
- 서비스 제공자 고객은 데이터 기반 프로세스를 통해 정의된 사용 사례를 기반으로 하는 비즈니스 논리를 수정할 수 있습니다. 이러한 구성은 한 고객의 구성이 다른 고객에 영향을 주지 못하도록 UI 기반 및 페일 세이프로 되어 있습니다.
- 인스턴스 테넌트는 자신을 위한 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 논리와 매개변수는 애플리케이션의 정상적인 기능에 필요합니다.

샘플 사용 사례: 공유 환경의 테넌트 고객이 자신의 도메인 내에서 우선순위를 설정하기 위해 영향, 긴급도, 우선순위 매트릭스를 변경할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
유효 도메인**(*)**

경우에 따라 플랫폼 기능이나 애플리케이션은 도메인 프레임워크가 없어도 SP 사용 사례를 효과적으로 지원할 수 있습니다. 그렇다면 사용 사례에서 도메인 분리 지원을 자세히 설명해야 합니다. 지원 수준 뒤의 별표(*)는 이러한 종류의 구성을 나타냅니다.

지원되는 기능	기본	표준	Enhanced
기본 시스템 애플리케이션 테이블에 대한 도메인 열이 있습니다.	●	●	●
도메인별 구성은 인스턴스 소유자가 관리합니다.	●	●	●
테넌트 도메인이 자체 애플리케이션 데이터를 관리할 수 있습니다.		●	●
애플리케이션 속성이 필요한 경우 도메인을 인식합니다.		●	●
비즈니스 논리 및 프로세스의 도메인을 인스턴스 소유자별로 분리할 수 있습니다.		●	●
비즈니스 논리 및 프로세스는 테넌트 도메인에서 관리할 수 있습니다.			●

애플리케이션별 지원 수준

제품군	애플리케이션	지원 수준
Hyperautomation and low-code	App Engine Studio	지원 안 함
	Automation Center	기본
	Robotic Process Automation (RPA) Hub	기본
	Table Builder	기본
	앱 엔진 관리 센터	지원 안 함
	Decision Builder	표준
	전사적 자원 계획 통합	지원 안 함
	전사적 자원 관리 (ERP) 사용자 지정 마이닝	지원 안 함
	Next Experience UI 빌더	기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군	애플리케이션	지원 수준
고객 서비스 관리	Communities	지원 안 함
	고객 서비스 관리	기본
	Release Management	기본*
	Order Management for Customer Service Management	기본
	Post-Sales Support	기본
	Domain separation in Workforce Optimization for Customer Service	기본
DevOps	DevOps	지원 안 함
	DevOps Config	
Employee Service Management	HR Service Delivery	기본*
	Health and Safety	기본
	Legal Service Delivery	기본
	PSM(Procurement Service Management)	지원 안 함
	Safe Workplace Suite	개별 응용 프로그램 지원 수준은 응용 프로그램 사이트를 참조하십시오.
	SharePoint Online 검색 커넥터	기본
	Universal Request	기본
	범용 작업	기본
	HR용 워크포스 최적화	기본
Environmental, Social, and Governance Management	ESG 경영	기본
Field Service Management	Field Service Management	기본
Governance, Risk, and Compliance	Business Continuity Management	기본
	Governance, Risk, and Compliance(GRC)	기본
	Operational Resilience	기본
산업별 제품		
•	Financial Services Card Operations	기본
	Financial Services Deposit Operations	기본
	Financial Services Payment Operations	기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군	애플리케이션	지원 수준
	사기에 대한 지능형 서비스	
	재산 및 상해 보험 서비스	
	생명 보험 서비스	
	보험 청구	
	Financial Services Know Your Customer	
	금융 서비스 신용 운영	
	금융 서비스 Document Processor	기본
• Healthcare and Life Sciences	EMR Help	기본
	Healthcare and Life Sciences Service Management Core	기본
	Pre-Visit Management	기본
	환자 지원 서비스	기본
	Vaccine Administration Management	기본
• 제조	Manufacturing Process Manager	표준
	Operational Technology Manager	표준
	Operational Technology Vulnerability Response	표준
	Operational Technology Service Management	표준
• 통신	Service Bridge	기본
	통신, 미디어 및 기술을 위한 Order Management	기본
	Telecommunications and Media Assurance Workflows	표준
IT Asset Management	Cloud Insights	지원 안 함
	Hardware Asset Management	Enhanced
	소프트웨어 자산 관리	Enhanced
	엔터프라이즈 자산 관리	표준
Strategic Portfolio Management	Agile 개발	기본*
	Alignment Planner Workspace	기본
	Application Portfolio Management	기본
	비용 관리	지원 안 함
	Demand Management	기본
	Financial Management	지원 안 함
	Investment Funding	기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군	애플리케이션	지원 수준
	프로젝트 포트폴리오 관리	기본*
	Release Management	기본*
	SAFe(Scaled Agile Framework)	기본*
	Test Management	기본*
	Goal Framework	기본
IT Operations Management	Cloud Provisioning and Governance	기본
	Agent Client Collector	기본
	Discovery	표준
	Event Management	기본
	ITOM용 서비스 운영 작업 공간	기본
	Health Log Analytics	기본
	메트릭 인텔리전스	기본
	Service Mapping	기본
	Cloud Migration Assessment	기본
	동작 라이브러리	지원 안 함
	Cloud Configuration Governance	지원 안 함
	Tag Governance	기본
	클라우드 인사이트 청구	지원 안 함
	Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud	기본
	Cloud Provisioning and Governance Terraform	기본
	클라우드 운영 작업 공간	기본
	Cloud Discovery	표준
IT Service Management	Benchmarks	지원 안 함
	Change Management	기본
	Coaching	기본
	Continual Improvement Management	기본
	Contract Management	지원 안 함
	Expense Line	지원 안 함
	Incident Communications Management	표준
	Incident Management	표준
	Facilities Service Management	표준

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군	애플리케이션	지원 수준
	Incident Management	표준
	On-Call Scheduling	표준
	Asset Management	기본
	Problem Management	표준
	Procurement	표준*
	Product Catalog	표준
	Request Management	표준
	Service Catalog	표준
	서비스 데스크 호출	기본
	Service Level Management	기본
	Service Portfolio Management	기본*
	Site Reliability Operations	기본*
	작업 중단	기본
	Domain separation and Vendor Management Workspace	지원 안 함
	Walk-up Experience	기본
Mobile 구성 및 탐색	모바일	기본
Now Intelligence	Dashboards	기본
	Performance Analytics	Enhanced
	Process Optimization	기본
	Reporting	기본
	User Experience Analytics	기본
The Now Platform	,관리 ,App Engine, Now Platform 기능 사용자 인터페이스	
	Domain separation and Agent Chat	표준
	Advanced Work Assignment	표준
	AI Search	검색은 인덱싱된 기록의 도메인 제한을 따릅니다.
	App Engine Studio	지원 안 함
	Application Management	지원 안 함
	평가	표준
	Automated Test Framework	표준*
	ServiceNow 음성 기능	
	Contextual Search	표준
	Configuration Management (CMDB)	표준
	콘텐츠 관리 시스템	지원 안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군	애플리케이션	지원 수준
	자격 증명 및 연결	표준
	Data Certification	기본*
	데이터 분류	Enhanced
	데이터 개인정보 보호	지원 안 함
	데이터 관리	기본*
	Delegated Development	지원 안 함
	Dependency Views	기본
	문서 서비스	지원 안 함
	Dynamic Translation	기본
	Edge Encryption	지원 안 함
	열 수준 암호화	지원 안 함
	Column Level Encryption Enterprise	지원 안 함
	키 관리를 통한 클라우드 암호화	기본 지원
	필드 표준화	지원 안 함
	Flow Designer	표준*
	안내 설정	지원 안 함
	홈페이지 관리	기본*
	IntegrationHub	표준*
	외부 공급업체 애플리케이션 및 데이터 소스와의 통합	기본+표준
	Knowledge Management	표준
	메시징 서비스	지원 안 함
	Managed Documents	지원 안 함
	MetricBase	기본
	자연 세탁 이해	기본+표준
	알림	표준
	ODBC 드라이버	기본*
	Orchestration	표준*
	Password Reset	표준
	Platform Security	도메인 분리 방문 페이지
	데이터 개인정보 보호	지원 안 함
	Predictive Intelligence	표준
	사전 예방적 트리거	기본
	Process Automation Designer	기본
	원격 테이블	지원 안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품군	애플리케이션	지원 수준
	일정	기본
	스크립트 디버거	기본
	검색 제안	지원 안 함
	Service Portal	지원 안 함
	Domain separation and Sidebar	표준
	상태 플로우	지원 안 함
	Subscription Management	기본*
	Survey Management	기본*
	Task Intelligence	지원 안 함
	시간 카드	기본*
	UI Builder	표준
	Virtual Agent	기본
	Visual Task Boards	기본
	웹 서비스	표준*
	Workflow	표준*
	작업 공간	표준
Security Operations	Configuration Compliance	표준
	Configuration Data Management	기본
	IBM QRadar Offense Ingestion	기본
	Microsoft Graph Security API 경보 수집 통합	기본
	Security Incident Response	표준
	Threat Intelligence	표준
	Trusted Security Circles	표준
	Vulnerability Response	표준
Service Management	Facilities Service Management	표준
	계획된 유지보수	표준*
	사전 예방적 트리거	기본
	NOW 코드 편집기	지원 안 함
	Workforce Optimization for ITSM	기본
	Vendor Management Workspace	기본

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

애플리케이션 및 서비스에 대한 도메인 분리를 만들고, 구현하고, 유지관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 기본 사항

도메인 분리(멀티테넌트 플랫폼 아키텍처라고도 ServiceNow 함)를 사용하면 테넌트 간 인텔리전스를 통한 계층적 모델링을 지원하는 단일 고객 인스턴스에서 애플리케이션 데이터, 사용자 인터페이스 및 비즈니스 논리를 분리할 수 있습니다. 비즈니스 논리는 도메인 분리가 구성되는 방식과 구성에 영향을 주는 규칙을 설명합니다.

도메인 분리 여정을 시작하기 전에 따라야 할 몇 가지 모범 사례는 다음과 같습니다. 원하는 주제를 선택하거나 이미지 아래의 링크를 클릭하여 순서대로 따르십시오.

도메인 분리 설명

도메인 분리를 사용하면 애플리케이션 데이터, UI 및 규칙 또는 워크플로우와 같은 비즈니스 논리를 단일 고객 인스턴스에서 분리할 수 있습니다. 이러한 요소를 논리적으로 정의된 도메인으로 분리하면 애플리케이션을 사용하는 모든 고객에 대해 특정 계층 구조가 지원됩니다.

도메인 기본 사항

다중 테넌트 플랫폼 아키텍처라고도 ServiceNow 하는 도메인 분리는 인스턴스 관리에 상당한 오버헤드를 추가합니다. 하지만 도메인 분리를 올바르게 사용하면 효율성을 개선하고 보안을 강화하며 고객 인스턴스의 성능을 높일 수 있습니다.

테넌트별로 시스템 속성 및 테이블 스키마와 같은 일부 전역 표준 및 속성을 분리할 수 없습니다.

도메인 분리를 시작하기 전에 다음 지침을 읽어 보십시오.

도메인 분리로 수행할 수 있는 작업

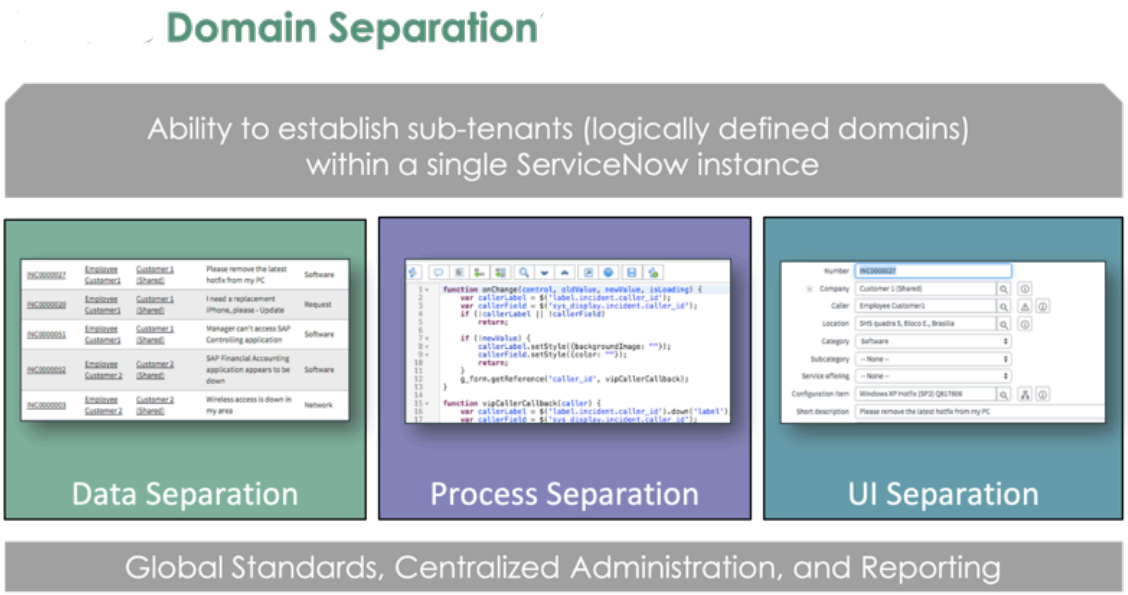
- 데이터 분리: 도메인의 테넌트가 볼 수 있는 권한이 있는 데이터만 볼 수 있도록 합니다. 테넌트는 다른 테넌트 데이터에 대한 액세스 권한을 부여받을 수 있지만 액세스 권한이 없는 테넌트 데이터는 쿼리할 수 없습니다.
  - 데이터 기록을 업데이트해도 업데이트 세트 기록이 생성되지 않습니다.
  - 통합에 사용되는 고객 계정을 포함한 사용자는 액세스 권한이 있는 도메인의 데이터만 볼 수 있습니다.
  - 고객, 에이전트 및 이행자는 지원하는 고객 및 조직과 관련된 데이터를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- UI 분리: 보기, 목록, 레이블 등의 UI 요소에 대한 테넌트별 환경을 지원합니다.
  - 애플리케이션 메뉴, 목록, 양식 및 대시보드를 포함하는 브라우저 기반 사용자 인터페이스를 재정의할 수 있습니다. 또한 기본 프로세스 논리를 유지하면서 특정 도메인 또는 도메인 집합에 맞게 사용자 지정할 수도 있습니다.
  - 서비스 제공자는 개별 고객의 요구에 맞게 표시되는 브랜딩 및 UI 요소를 변경할 수 있습니다.
- 비즈니스 논리 분리: 이메일 알림, 비즈니스 규칙, 클라이언트 스크립트, UI 정책 및 UI 작업과 같은 테넌트별 시스템 정책을 만듭니다.
- 계층적 모델링: 상위 테넌트가 하위 테넌트 리소스에 액세스할 수 있도록 여러 테넌트를 중첩합니다. 상위 테넌트에 대한 비즈니스 논리는 하위 테넌트에 대해 자동으로 실행되며, 모든 수준에서 재정의할 수 있습니다.
- 테넌트 간 인텔리전스: 추가 테넌트 데이터에 대한 액세스 권한이 있는 테넌트의 데이터, 메타데이터, 비즈니스 논리 및 처리 컨텍스트를 자동으로 처리합니다.

도메인 분리 한 눈에 보기

다음 그래픽은 데이터 분할, 프로세스 및 UI 분리를 보여줍니다. 이러한 개념은 권장 사례 섹션에서 자세히 설명합니다.



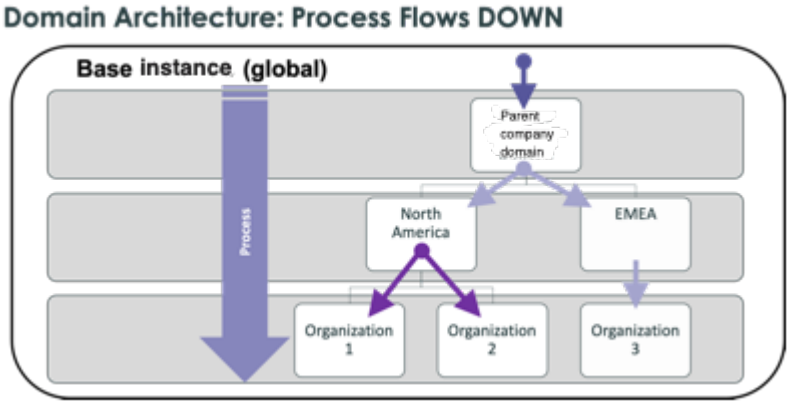
도메인 아키텍처

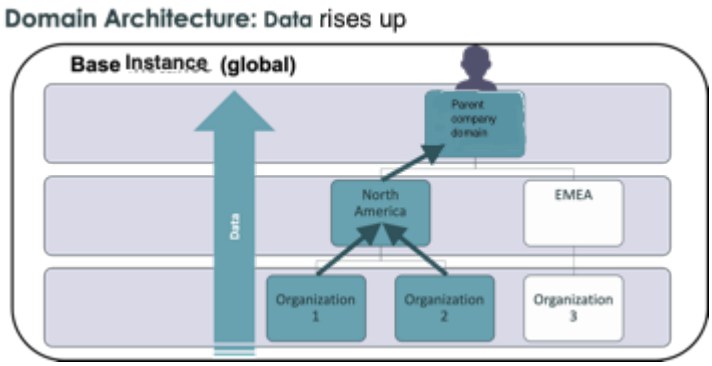
사용자 기록에는 사용자의 홈 도메인을 나타내는 도메인 값이 할당됩니다. 사용자는 상위 도메인, 피어 도메인 또는 계층 구조의 다른 분기에 있는 도메인의 데이터를 액세스할 수 없습니다.

추가 도메인 가시성을 부여하는 고급 옵션은 을 참조하십시오 쿼리 및 도메인 액세스 포함 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 다이어그램은 아키텍처 프로세스가 하위 도메인으로 흐르는 방식을 보여줍니다.





Domain Separation 가치 제안

도메인 분리를 통해 서비스 제공자는 고객에게 효율적이고 안전하게 오퍼링을 제공하는 멀티테넌트 인스턴스 아키텍처를 보유할 수 있습니다. 강력한 범용 프로세스 표준, 데이터 기반 프로세스 설계, 엄격한 거버넌스 및 중앙 집중식 관리는 이러한 이점을 극대화하는 데 도움이 됩니다.

도메인 분리의 이점

도메인의 테넌트는 빠른 투자 수익률, 낮은 관리 오버헤드, 인스턴스 소유자가 제공하는 비즈니스 서비스 활용의 이점을 누릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 이러한 이점에 대한 간략한 보기입니다.

인스턴스 소유자	도메인 테넌트
서비스 제공자 직원 생산성	보안 강화
프로세스 델타만 유지됨	사전 구축된 프로세스 및 기능
관리 효율성	필요한 직원 수 감소
클라이언트 통합 감소	더 빠른 온보딩
업그레이드 가능성 및 확장성	최신 릴리스의 활용
데이터 분리	인스턴스 소유자가 제공하는 서비스
전역 보고	

도메인 분리의 정의

도메인 분리(멀티테넌트 플랫폼 아키텍처라고도 함)를 ServiceNow# 사용하면 테넌트 간 (고객) 인텔리전스를 통한 계층적 모델링을 지원하는 단일 고객 인스턴스에서 애플리케이션 데이터, UI 및 비즈니스 논리를 분리할 수 있습니다.

도메인 분리의 속성

도메인 분리 ServiceNow 된 애플리케이션은 다음 속성으로 정의됩니다.

데이터 분리

고객은 자신에게 볼 수 있는 권한이 있는 데이터만 볼 수 있습니다. 고객은 다른 고객 데이터에 대한 액세스 권한을 부여받을 수 있지만 액세스 권한이 없는 경우 고객 데이터를 쿼리할 수 없습니다.

UI 분리

뷰, 목록, 레이블 등의 UI 요소에 대한 고객별 환경을 지원합니다.

비즈니스 논리 분리

이메일 알림, 비즈니스 규칙, 클라이언트 스크립트, UI 정책 및 UI 작업과 같은 고객별 시스템 정책을 지원합니다.

계층적 모델링

부모 테넌트(고객)가 자식 고객 리소스에 액세스할 수 있도록 중첩 다중 테넌시를 지원합니다. 상위 고객에 대한 비즈니스 논리는 하위 고객에 대해 자동으로 실행되며 모든 수준에서 재정의될 수 있습니다.

교차 고객 인텔리전스(도메인 범위)

추가 테넌트 데이터에 액세스할 수 있는 테넌트의 데이터, 메타데이터, 비즈니스 논리 및 처리 컨텍스트를 자동으로 처리합니다.

도메인 분리 계층 구조

프로세스와 워크플로우를 추적하기 위해 도메인 아키텍처를 정의할 때 계층 구조를 생성합니다.

샘플 도메인 분리 계층 구조

다음 다이어그램은 도메인 아키텍처를 정의하는 데 좋은 출발점입니다. TOP 도메인과 하위 도메인 간의 관계와 프로세스, 데이터, 비즈니스 규칙이 상위 도메인과 하위 도메인에 미치는 영향을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 예시에서는 TOP가 프로세스 도메인입니다. 사용자를 포함해서는 안됩니다. 인스턴스 소유자가 개발하는 새로운 프로세스와 전역 도메인에서 이러한 프로세스를 재정의하는 프로세스는 오히려 TOP에 포함되어야 합니다.
- SP(서비스 제공자)만이 기본 도메인에 액세스할 수 있습니다. 이 도메인에는 활성 사용자가 포함되지 않습니다. 올바른 도메인에 재할당해야 하는 "손실"된 데이터만 포함되어 있습니다.

  주:
  데이터가 특정 도메인에 할당되지 않은 경우 기본 도메인으로 이동합니다. 일시적으로 "손실"되어 올바른 도메인에 할당되어야 합니다.

- 도메인이 없는 작업과 사용자는 도메인을 만들거나 업데이트할 때 자동으로 기본 도메인에 배치됩니다. 이 기록에 대한 기본 옵션을 해제하거나 다른 도메인 기록에서 기본 옵션을 선택하여 해당 작업을 재정의할 수 있습니다. 아직 기본 도메인을 설정하지 않은 경우 도메인이 없는 작업과 사용자는 전역 도메인으로 이동합니다.
  - 인스턴스를 사용하는 동안에는 도메인 간에 데이터를 옮기지 마십시오.
  - 데이터가 기본 도메인에 위치하게 된다면 처리할 구성 또는 절차적 문제가 있다는 뜻입니다.

전역 도메인이 없기 때문에 이 다이어그램에는 "전역"이라는 단어가 없습니다. "전역"은 기록에 도메인이 없음을 의미함을 기억하십시오.

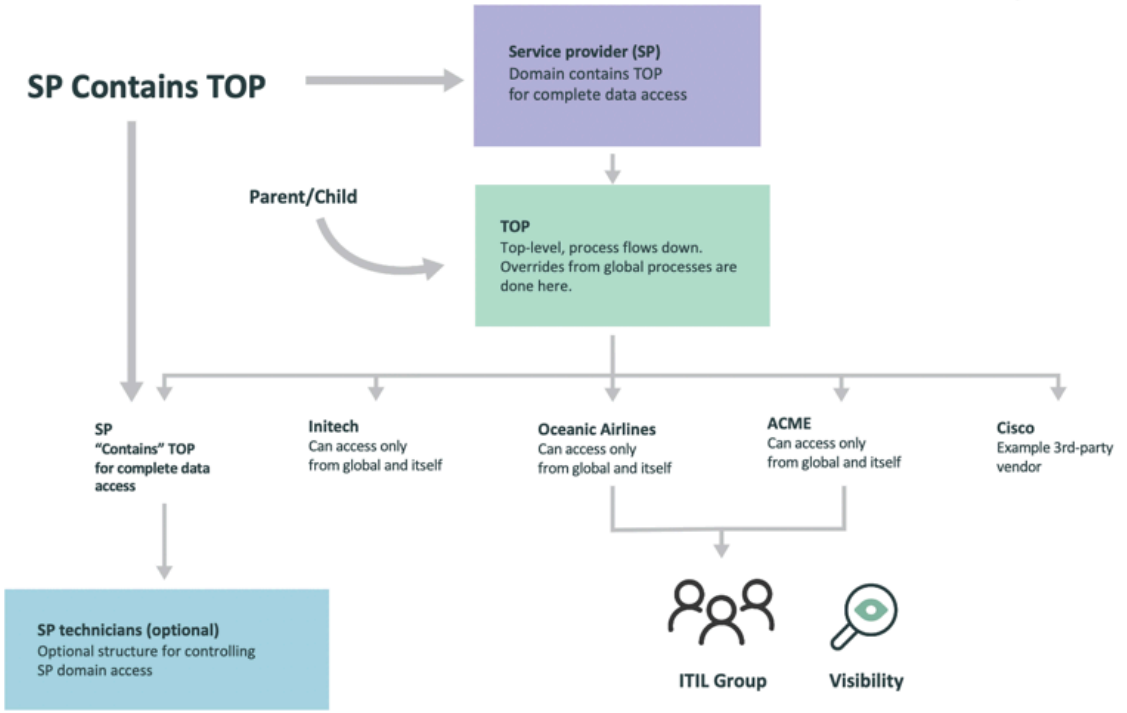
예를 들어 테이블에 도메인 필드가 없으면 테이블에 모든 전역 기록이 포함된다는 것을 의미합니다. 테이블에 도메인 필드가 있으면 도메인이 없는 모든 기록이 전역 도메인임을 의미합니다.

도메인 필드에 "전역"이라는 단어가 표시됩니다. 기록에 도메인이 없으면 자동으로 여기에 배치됩니다.

전역 기록은 보안 구성으로 제한되지 않은 한 인스턴스의 모든 사용자가 사용할 수 있습니다.

- 기본 도메인을 사용하여 기록이 전역 기록이 없어야 하는 테이블의 전역 도메인에 배치되지 않도록 합니다.
- 그런 다음 인스턴스 소유자는 기본 도메인에서 기록을 분류하여 올바른 도메인으로 이동해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



도메인 계층 구조

- 상위/하위: 영향을 받는 프로세스 및 데이터
  - 프로세스 흐름을 기반으로 하는 설계입니다.
  - 상위 도메인은 하위 도메인의 모든 데이터에 접근할 수 있습니다.
- "Contains" 도메인: 데이터만 영향을 받습니다. 예를 들어 다이어그램의 SP에 TOP를 포함시켜도 SP의 프로세스가 TOP 도메인에서 하향식으로 실행되지 않습니다.
  - 특정 도메인에 대한 전용 액세스가 필요한 그룹의 개인에게 데이터 액세스 권한을 부여합니다.
  - 대규모 도메인 및 데이터 세트에서 성능 문제를 일으킬 수 있는 데이터베이스 쿼리에 추가할 원인 또는 조건을 포함합니다.
- 가시성: 접근 권한을 제공하면 사용자에게 항상 표시되는 계층 구조입니다. 데이터만 영향을 받으며, 프로세스는 영향을 받지 않습니다.
  - 상위 및 하위 계층 구조를 구축할 때 접근 권한이 없는 도메인에 도메인의 데이터 접근 권한을 부여합니다.
  - 가시성이 있는 도메인의 모든 데이터를 사용자가 작업 중인 레코드에 관계없이 항상 볼 수 있도록 합니다.

    주:
    가시성은 원하지 않는 전체적인 접근 권한을 허용할 수 있으므로 자주 사용하지 마십시오.

도메인 계층 구조 정의의 기본 원칙

도메인 분리의 제한되지 않은 사용 사례와 및 제한된 사용 사례입니다.

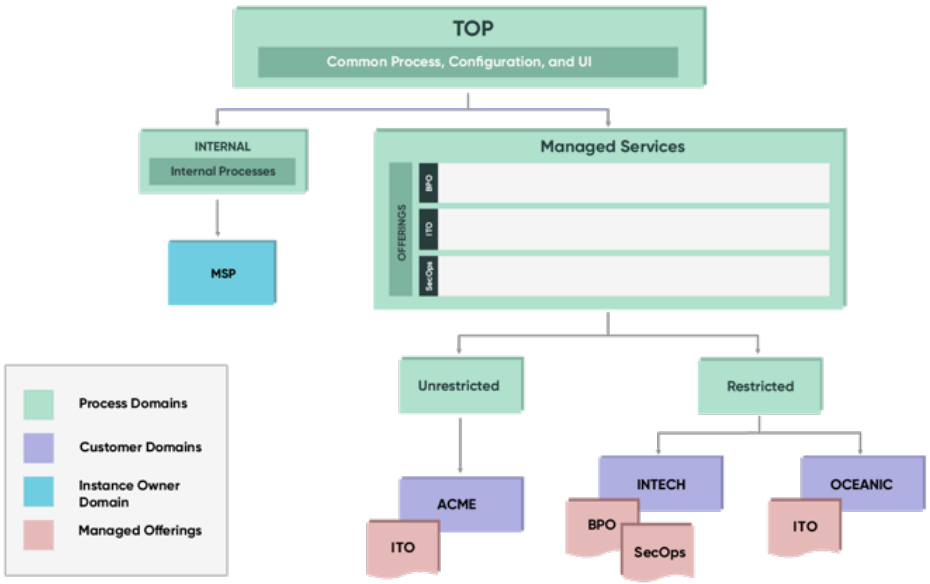
다수의 SP에는 도메인에 대한 액세스가 엄격하게 규제되어야 한다고 암시적으로 언급하는 고객이 있으며, 이로 인해 TOP 도메인에서 "Contains" 기능의 사용이 제한됩니다. 다음 다이어그램에서는 도메인을 Restricted 도메인과 Unrestricted 도메인으로 나누어 이 규정을 완화하는 방법을 설명합니다.

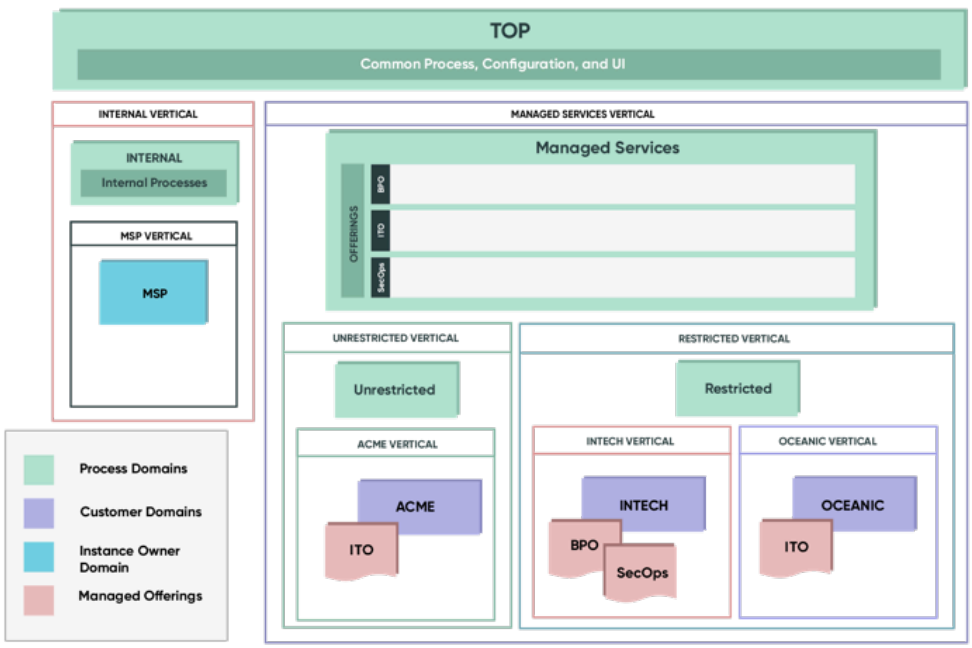
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 고객은 도메인 분리 계층 구조의 특정한 "수직 계열"에 있습니다. 즉, 고객은 자신의 도메인 및 계층 구조상의 모든 상위 도메인에 정의된 프로세스만을 소비합니다. 도메인에서 정의된 프로세스 중 수식선상 상위-하위 구조에 없는 모든 프로세스는 적용되지 않습니다.

   주:
   고객 또는 "테넌트"는 서로 완전히 분리된 독립체이며, 서로 자원을 공유하는 부서 또는 비즈니스 단위와는 다릅니다.

2. 슈퍼 수직 계열(Restricted, 관리자 서비스 등)은 고객이 그 중 하나에만 속하는 경우에만 허용됩니다.
3. 모든 고객들에게 수평적으로 제공되어야 하는 서비스, 제품, 또는 제안은 별도의 도메인 계층 구조 내에서 정의되지 않습니다.





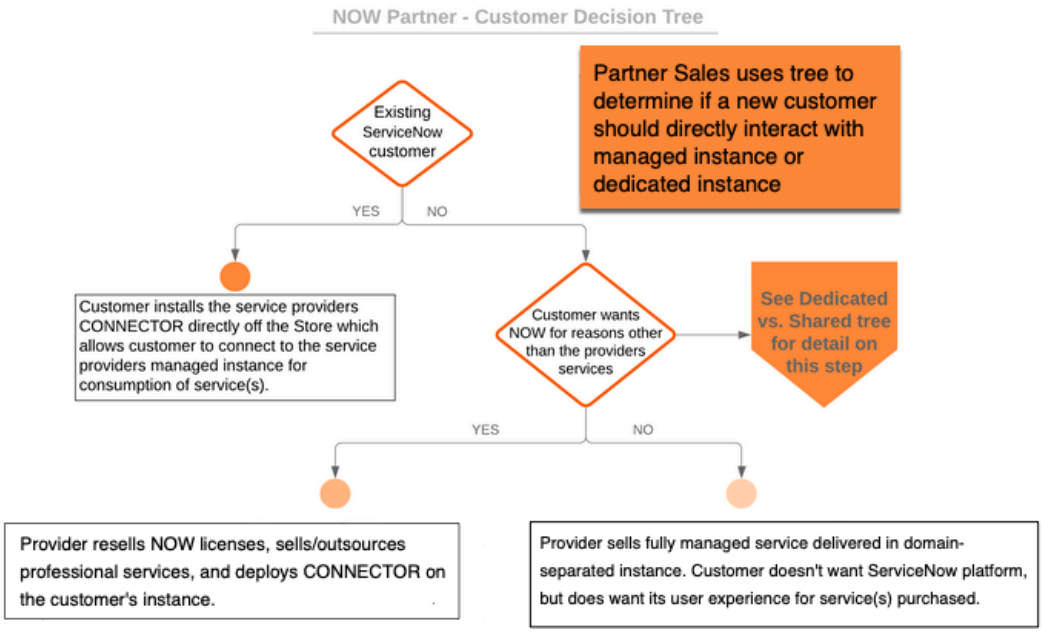
다음은 몇 가지 단순한 사용 케이스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

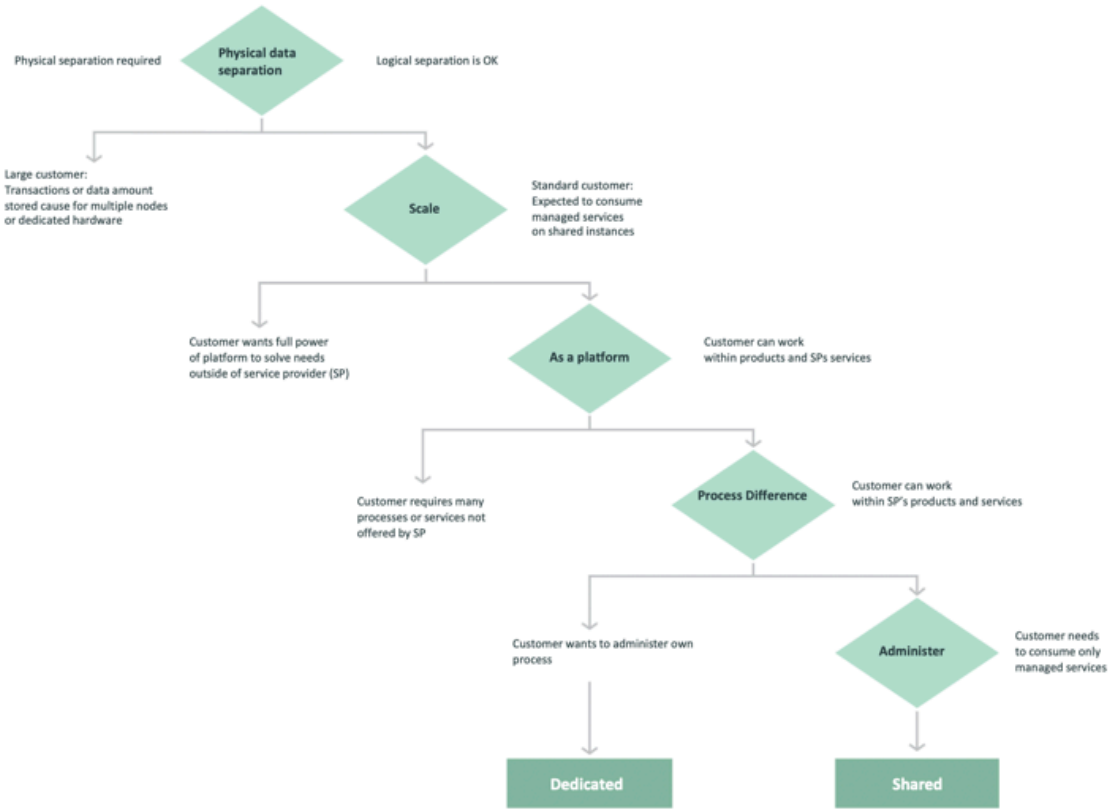
- TOP 아래에 *Unrestricted* 및 *Restricted*라는 두 가지 도메인을 만듭니다.
  - SP 가시성 제한이 없는 고객의 경우, 고객 및 해당 도메인을 Unrestricted 아래에 배치합니다.
  - 이 요구 사항이 있는 고객의 경우 고객과 해당 도메인을 Restricted 아래에 배치합니다.
- 그러면 시스템 관리자가 효율적이고 대상화된 방식으로 "Contains" 및 "Visibility" 기능을 사용할 수 있습니다.
  - Unrestricted에 "contains"를 적용하여 하나의 "contains"가 대부분의 고객에게 가시성을 부여할 수 있도록 합니다.
  - "도메인 가시성 그룹"을 사용하는 도메인 가시성을 필요에 따라 특정 도메인에 적용합니다.

고객 의사 결정 트리

다음 다이어그램은 사용자에게 적합한 계층 구조 모델을 선택하는 방법을 설명합니다. 도메인 구조에서 원하는 프로세스와 기능에 따라 별도의 계층 구조, 하이브리드 또는 공유 계층 구조를 선택할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



계층 구조 아키텍처에 대한 자세한 내용은 서비스 제공자 참조 아키텍처 문서를 참조하십시오.

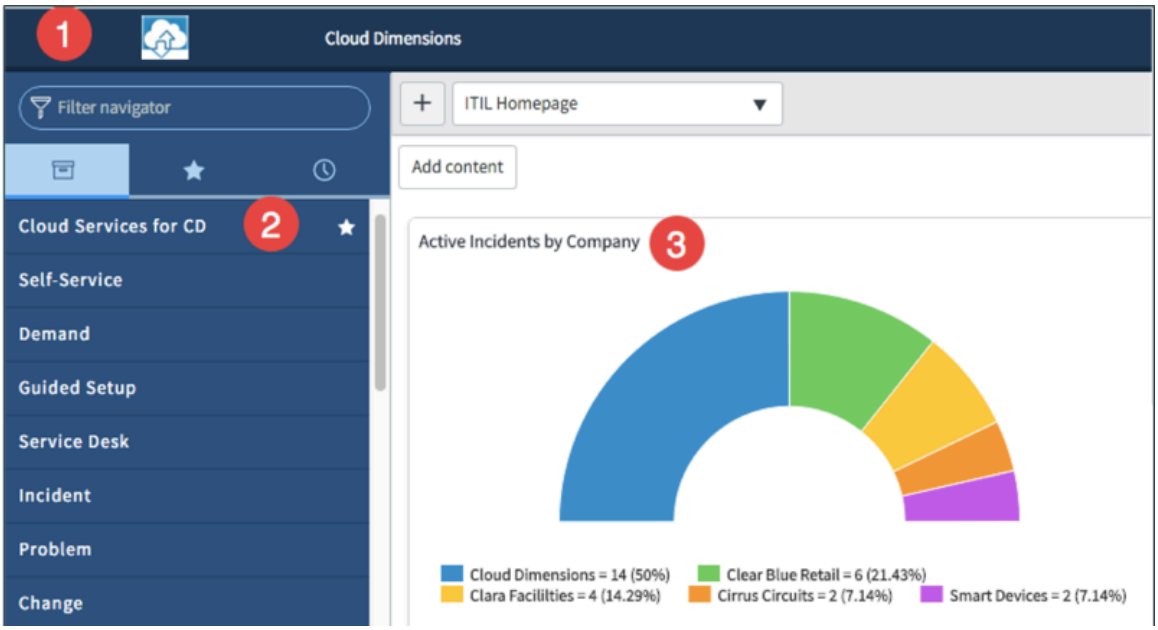
컨텍스트 및 도메인 분리

사용자 세션의 컨텍스트는 사용자가 목록 뷰, 홈페이지, 보고서 및 지식 문서를 탐색할 때 프로세스, 데이터 및 사용자 인터페이스(UI)를 결정합니다. 컨텍스트는 생성하는 프로세스, 설정하는 비즈니스 규칙, 워크플로우 및 기타 요인에 의해 결정됩니다.

사용자 세션 컨텍스트

사용자 프로파일, 그룹, 회사 기준 등 많은 요소가 사용자 세션의 컨텍스트를 결정합니다. 다음 다이어그램에서 회사가 생성한 인시던트가 컨텍스트의 일부임을 알 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

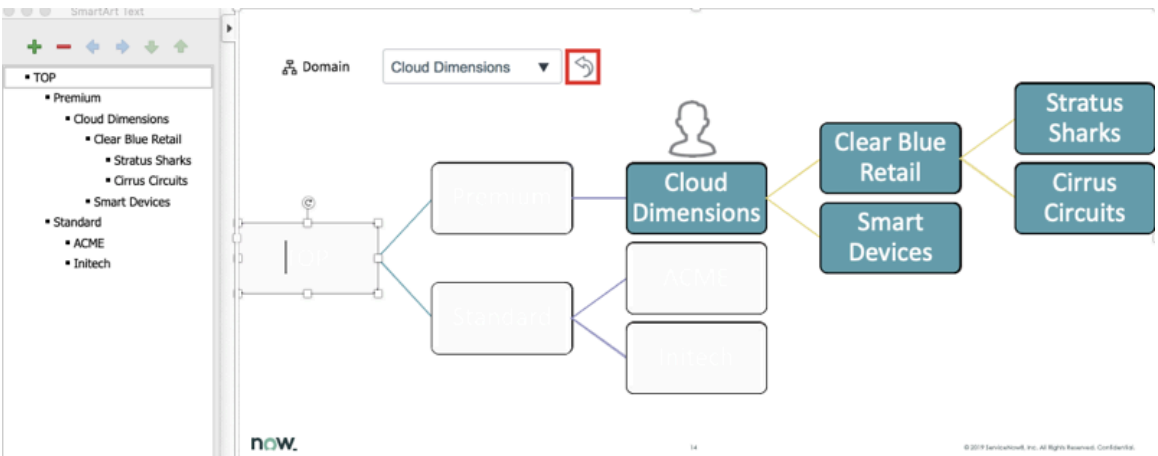


이 예의 사용자는 Cloud Dimensions의 홈 도메인을 가지고 있습니다.

1. 브랜딩은 Cloud Dimensions 도메인 및 회사 기록의 설정을 반영합니다.
2. 애플리케이션 내비게이터에는 상위 수준 도메인에서 상속된 항목과 Cloud Dimensions 도메인에 정의된 모듈이 표시됩니다.
3. 홈페이지 및 목록 데이터는 사용자에게 표시되는 데이터를 반영합니다. 이 데이터는 사용자의 세션 컨텍스트를 기반으로 합니다. 이 경우 Cloud Dimensions 도메인의 사용자는 Cloud Dimensions, 하위 도메인, 전역 도메인의 데이터를 볼 수 있습니다.

사용자 세션 컨텍스트는 홈 도메인에서 시작됩니다.

다음 다이어그램에서 컨텍스트의 요소를 볼 수 있습니다.



시스템 관리자는 사용자 기록에 사용자의 홈 도메인을 설정합니다. 일반적으로 사용자의 홈 도메인은 회사의 도메인과 동일한 도메인으로 설정됩니다. 사용자가 로그인하면 도메인 선택기가 사용자의 홈 도메인으로 자동 설정됩니다. 사용자는 도메인 선택기에서 화살표 아이콘을 클릭하여 언제든지 홈 도메인으로 돌아갈 수 있습니다.

도메인 선택기의 목록에는 사용자의 세션 컨텍스트 내에 있는 도메인이 포함됩니다. 사용자는 선택기로 하위 도메인을 선택하여 세션 컨텍스트를 추가로 제한할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 세션의 컨텍스트에는 사용자의 홈 도메인과 모든 하위 도메인이 포함됩니다. 사용자의 세션 컨텍스트에 있는 이 도메인 집합은 데이터베이스로 전송되는 모든 쿼리에 자동으로 추가됩니다. 이렇게 하면 결과가 이러한 도메인의 데이터와 전역 데이터로만 제한됩니다. 이 프로세스는 액세스할 수 없는 컴파일된 코드에 포함됩니다.

통합에 사용되는 서비스 계정에는 사용자 세션 컨텍스트도 있습니다. 사용자 컨텍스트 및 기록 컨텍스트가 있으며 각각 자체 도메인에 자체 데이터가 있습니다. 이러한 컨텍스트는 통합에 영향을 줍니다. 데이터베이스 쿼리(레코드)는 대화형 사용자(사용자)와 동일한 방식으로 제한되며, 이는 정상적으로 작동하지만 개발자가 구성한 제약 조건에 의해 제한됨을 의미합니다.

의 사용자 세션 컨텍스트 서비스 제공자 참조 아키텍처에 도메인을 추가하는 다른 방법에 대해 알아볼 수 있습니다.

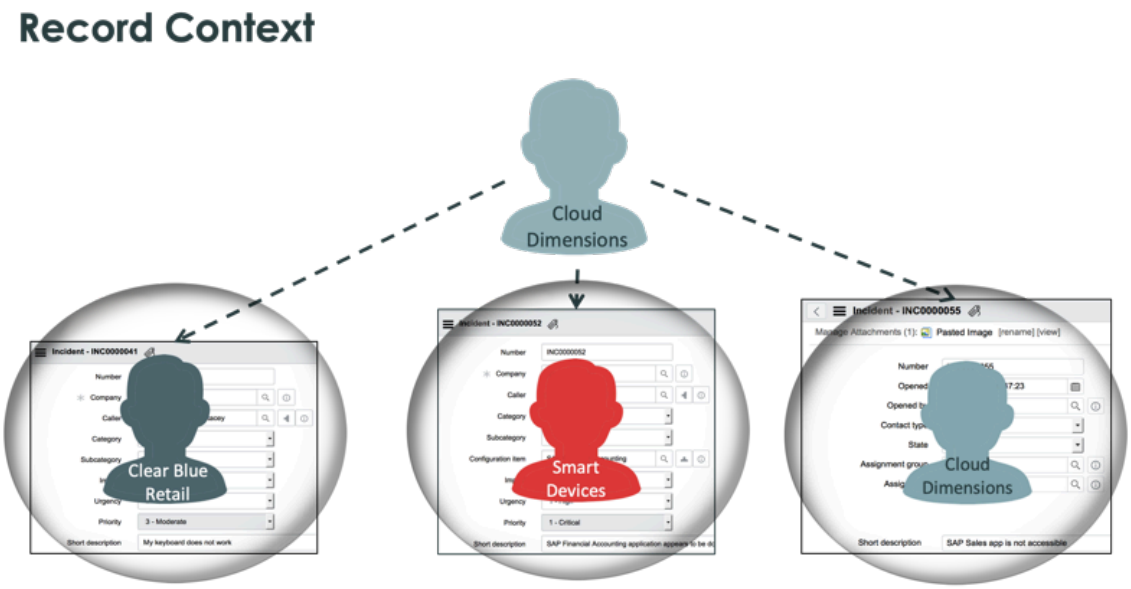
기록 컨텍스트

사용자가 개별 기록을 드릴다운하면 기록 컨텍스트가 활성화됩니다. 기록 컨텍스트는 기록에 적용할 UI 요소 및 프로세스를 결정합니다.

기록의 도메인은 프로세스, 데이터, 기록 내 UI 요소의 가용성을 결정합니다.

주:

- 기록 컨텍스트는 사용자의 도메인이 변경되어도 유지됩니다.
- 사용자는 여러 브라우저 탭에서 기록을 동시에 볼 수 있으며 동시에 기록 컨텍스트를 유지할 수 있습니다.



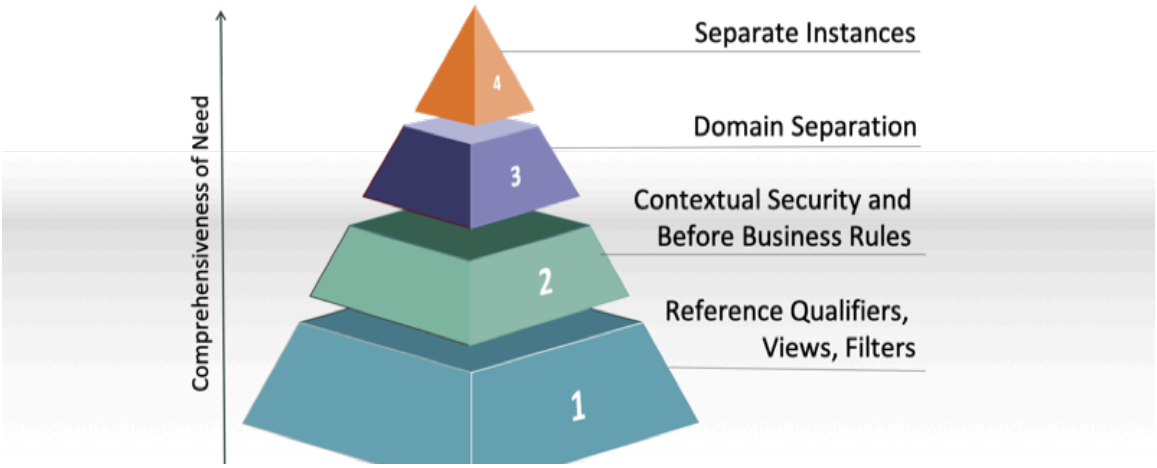
도메인 분리를 통한 데이터 분리 및 보안

고객의 요구에 따라 다양한 방법으로 플랫폼에서 데이터를 ServiceNow 분리하고 보호할 수 있습니다.

여러 가지 방법으로 데이터 분리

다음 다이어그램에서는 데이터를 분리할 수 있는 네 가지 방법을 보여 줍니다. 별도의 인스턴스, 도메인 분리, 상황별 보안 및 비즈니스 규칙, 참조 아키텍처 자체를 데이터 분리 방법으로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 네 가지 방법으로 데이터를 분리할 수 있습니다.

1. 한정자와 필터를 사용하여 참조 아키텍처 를 사용자 지정하여 회사 내의 부서와 그룹이 자신의 작업에 집중할 수 있도록 합니다. 이러한 부서 또는 그룹 간에 데이터를 분리하면 부서 또는 그룹에서 다른 부서 또는 그룹의 기록을 볼 수 없습니다.
2. 데이터 침해를 방지하기 위해 상황별 보안 및 Before Query 비즈니스 규칙을 추가 보안 계층으로 추가합니다. 도메인 분리 및 비즈니스 규칙에 대해 자세히 알아보려면 를 쿼리 전 비즈니스 규칙 참조하십시오컨텍스트 및 도메인 분리.
3. 도메인 분리를 사용하여 회사에 다른 수준의 보안을 추가합니다. 모든 데이터베이스 쿼리의 데이터는 상황별 보안 및 비즈니스 규칙이 실행되기 전에 도메인에서 볼 수 있는 데이터로 제한됩니다.
4. 별도의 인스턴스를 사용하여 데이터베이스 및 응용 프로그램 계층에서 데이터를 분리합니다.

개별 인스턴스, 도메인 분리, 상황별 보안 및 비즈니스 규칙, 참조 아키텍처는 데이터를 분리하는 방법입니다. 이 네 가지 방법은 다이어그램의 필요의 포괄성 화살표에 표시된 것처럼 서로 관련되어 있습니다. 각 계층이 다른 계층과 상호작용하는 방법은 도메인 분리 구성을 설정하는 방법에 따라 다릅니다.

모든 조직에 도메인 분리가 필요하지는 않습니다. 별도의 인스턴스 또는 도메인이 없는 단일 인스턴스와 같은 다른 대안을 찾을 수 있습니다. 이러한 대안에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 도메인 분리의 필요성 평가.

테넌트 간 인텔리전스

다중 테넌트 아키텍처는 여러 테넌트를 지원하는 단일 인스턴스가 있는 위치입니다. 테넌트의 데이터, 메타데이터, 비즈니스 논리 및 처리 컨텍스트는 추가 테넌트 데이터에 대한 액세스 권한을 통해 자동으로 처리됩니다.

단일 테넌트 대 다중 테넌트

단일 테넌트 인스턴스

여러분은 고객이고 ServiceNow , 라이선스를 구입했으며, 어떤 서비스를 원하는지 결정하는 것은 여러분에게 달려 있습니다. 원할 때 업그레이드하고, 모든 훌륭한 새 기능의 미리 보기를 확인하고, 인스턴스를 바로 구성할 수 있습니다. 단일 테넌트가 되면 다음과 같은 이점과 제한 사항이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 초기 비용과 관리 오버헤드가 더 높지만 리모델링하고 확장할 수 있는 자유가 더 많습니다.
- 인스턴스 및 공급 관리 직원을 확보하고 유지하는 데 드는 비용이 더 많이 듭니다. 필요에 따라 환경을 자유롭게 구축할 수 있지만 권장 사례와 표준을 준수 ServiceNow 해야 합니다.

다중 테넌트 인스턴스

다른 사람이 인스턴스를 소유하고 있으며 고객이 여러 명인 서비스 제공자일 수 있습니다. 원할 때 업그레이드하고 원할 때 인스턴스에 새 서비스를 적용합니다. 서비스 제공자의 고객인 경우 서비스 제공자가 제공하는 서비스를 원했기 때문에 해당 인스턴스에 있을 가능성이 큽니다. 여러 테넌트에는 다음과 같은 이점과 제한 사항이 있습니다.

- 중앙 집중식 직원이 구성, 통합 및 업그레이드를 관리합니다.
- 인스턴스 소유자가 추가 서비스를 제공합니다.
- 도메인 테넌트는 플랫폼을 사용하는 ServiceNow 데 드는 초기 비용이 낮고, 많은 테넌트와 공유하기 때문에 월별 비용이 낮으며, 환경을 관리하기 위해 직원을 고용할 필요가 없습니다.
- 다른 테넌트가 시작한 요청 또는 변경에서 공유되는 이익입니다.

Domain Separation의 대체 앱

고객을 위해 도메인 분리에 대한 대안으로 별도의 인스턴스를 사용할 수 있습니다. 별도의 인스턴스를 사용하면 다른 사람에게 거의 또는 전혀 영향을 주지 않으면서 조직 내 그룹과 부서 내에서 데이터 분리 요구 사항을 충족할 수 있는 유연성을 확보할 수 있습니다.

개별 인스턴스

개별 인스턴스의 장단점

개별 인스턴스	단일 인스턴스 - 도메인 없음
장점	장점
각 고객/조직에 적합하도록 제작	간단한 시나리오를 다룰 수 있습니다.
사용자 지정이 다른 사용자에 미치는 영향 최소화	비용
릴리스 일정 조정	단점
깔끔한 분리	베이스라인 코드에 대한 광범위한 수정
데이터 센터 지역 선택	업그레이드 중에 건너뛴 수정된 기본 시스템 코드
단점	모든 보조 및 지원 테이블도 처리해야 함
비용	광범위한 테스트 필요
인스턴스의 정렬	사용자 지정 코드를 발전시킬 제품 팀 없음 ServiceNow
업그레이드를 위한 노력 테스트	
작업량 중복	
통합 필요	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 인스턴스에 대해 별도로 업그레이드 및 릴리스 시간을 지정할 수 있습니다. 그러나 별도의 인스턴스를 사용하기로 선택한 경우에는 인스턴스를 관리하는 다른 사람들과 많은 조율을 수행해야 합니다. 상황별 보안, 양식 뷰, 참조 한정자, 필터, 강력한 조건으로 인스턴스를 구성하면 회사에서 도메인 분리를 사용할 필요가 없습니다.

별도의 인스턴스를 사용하면 데이터 및 프로세스 분리를 처리할 수 있지만 인스턴스 소유자는 별도의 인스턴스에 필요한 광범위한 사용자 지정을 유지하고 이를 따라가야 합니다.

관련 정보

- 컨텍스트 및 도메인 분리
- 서비스 제공자 참조 아키텍처

도메인 분리의 필요성 평가

도메인 분리가 고객의 조직에서 항상 작동하는 것은 아닙니다. 고객의 요구 사항을 살펴봄으로써 도메인 분리를 사용하기로 결정하는 것이 가장 좋습니다.

도메인 분리의 필요성 평가

도메인 분리 이유

다음 요소는 고객 조직에 대한 도메인 분리를 선택하기로 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 고객은 프로세스와 일반 플랫폼 요구 사항을 적절하게 조정할 수 있습니다.
- 고객은 요청자가 아닌 이행자 역할로 작업을 수행할 계획입니다.
- 고객은 데이터 기록을 격리해야 하는 계약 계약을 체결했지만, 인스턴스 소유자가 해당 요구 사항을 구성의 다른 곳에서 해결할 수 있다고 판단했습니다.
- 회사의 인스턴스 소유자는 물리적으로 분리된 조직으로 운영되고 데이터를 공유하지 않는 전체 엔터티를 보유하고 있지만 전체 보고는 여전히 필요합니다. 별도의 도메인은 올바르게 구성된 경우 데이터 가시성을 허용합니다.

도메인 분리가 없는 이유

이러한 요인은 고객의 조직에서 도메인 분리를 설정하지 않으려는 이유를 나타낼 수 있습니다.

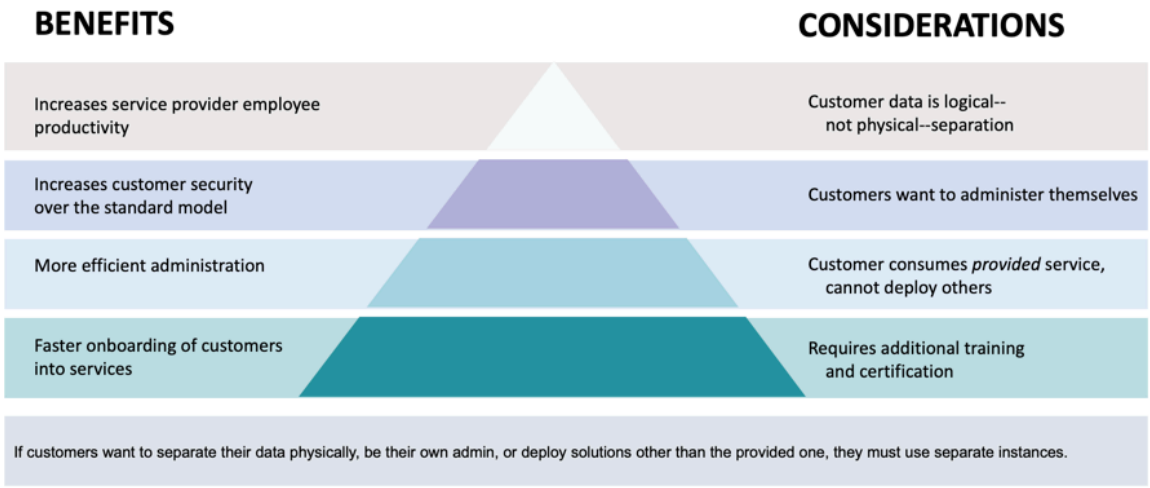
- 고객은 환경을 관리하고, 완전한 소유권을 갖고, 확장을 위한 로드맵을 설정하기를 원합니다.
- 고객은 물리적 또는 데이터베이스 수준의 데이터와 프로세스를 완전히 격리할 것을 요구합니다.

주:

도메인 분리 인스턴스에는 공유 데이터베이스가 포함되어 있으므로 격리 요구 사항이 약화됩니다.

- 고객 조직의 부서에서 기록을 격리하려고 합니다. (접근 제어로 충분할 수 있습니다.)
- 고객은 모두 고유한 프로세스, 비즈니스 규칙 및 워크플로우를 원합니다.
- 기업 문화는 고객 조직 간의 비협력 문화입니다.
- 고객은 최종 사용자로만 플랫폼과 상호작용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

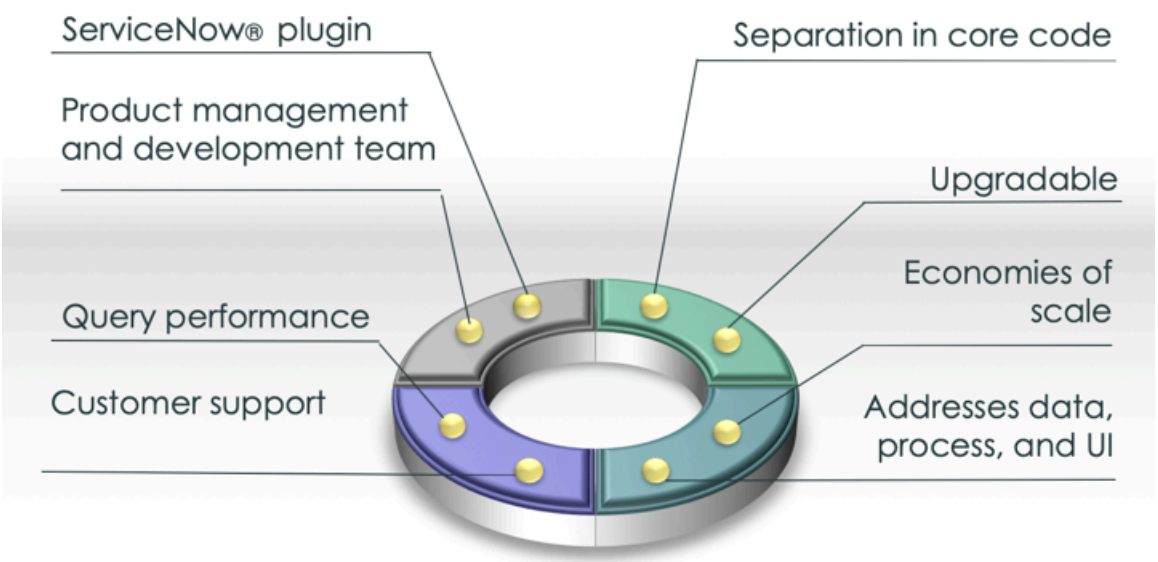


도메인 분리의 이점

도메인 분리는 그룹과 부서 간의 데이터를 분리하는 다른 방법보다 고객의 조직에 적합할 수 있습니다.

Domain Separation의 장점 한눈에 보기

코어 플랫폼에 기능이 내장된 플러그인을 사용하여 ServiceNow 도메인 분리를 활성화할 수 있습니다. 별도의 도메인 구성은 개발 팀의 지원을 받는 제품 관리자가 관리합니다. 도메인 분리 기능에 대한 개선 및 수정 사항이 릴리스에 ServiceNow 포함되어 있으며 고객이 바로 사용할 수 있습니다. 도메인 분리에 대한 지원이 필요한 경우 인스턴스 소유자는 Service Portal 등의 자원을 사용할 고객 서비스 및 지원 수 있습니다.



데이터베이스 쿼리가 도메인 분리와 함께 작동하는 방식**How a database query works with domain separation**

고객의 애플리케이션에서 도메인 분리와 함께 데이터베이스 쿼리를 사용하면 데이터를 보호하는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 이러한 쿼리는 구성 및 빌드 프로세스의 속도를 높입니다.

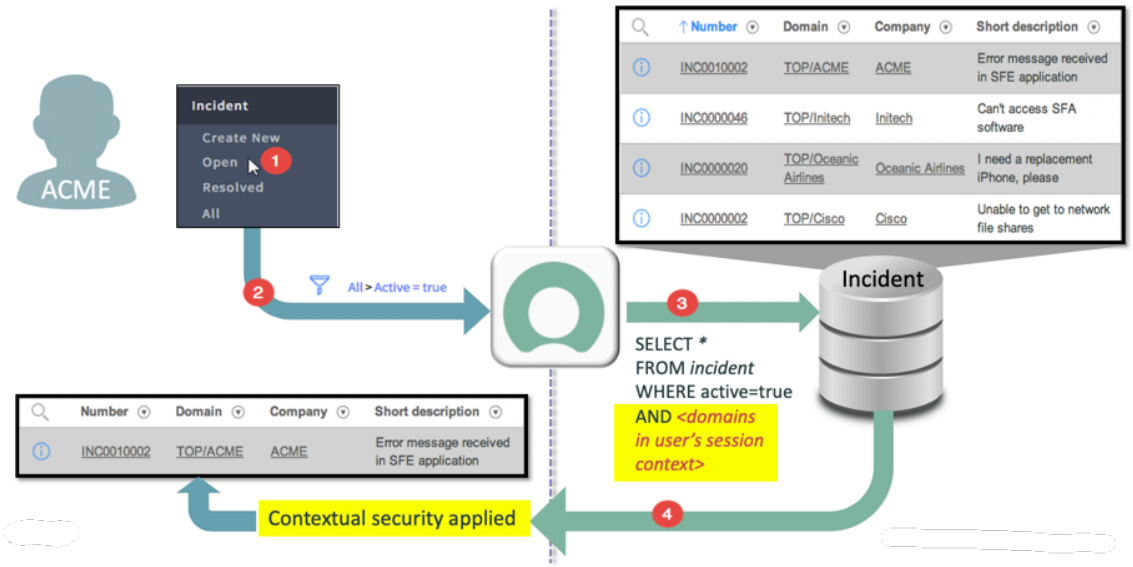
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리가 데이터를 보호하는 방법

다음 그림에서 인시던트 테이블(incident)에는 인시던트의 작업에서 상속된 도메인 필드가 있습니다. 이 도메인 필드가 표시되면 테이블의 기록에 도메인 할당이 있을 수 있음을 알 수 있습니다.

사용자가 로그인하면 액세스할 수 있는 도메인 집합과 함께 홈 도메인이 나타납니다. 이를 사용자의 세션 컨텍스트라고 합니다. 세션 컨텍스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 컨텍스트 및 도메인 분리.

도메인 분리를 사용하는 데이터베이스 쿼리



1. 브라우저에서 회사 중 하나인 Acme의 사용자는 미해결 인시던트 모듈을 선택하여 active=true인 모든 인시던트를 봅니다.
2. active=true 필터가 응용 프로그램에 제출됩니다.
3. 그런 다음 응용 프로그램은 active=true에 WHERE 절을 추가하여 데이터베이스에 쿼리를 보냅니다. WHERE 절은 반환되는 인시던트 기록을 사용자의 도메인 또는 사용자가 액세스할 수 있는 도메인에 있는 기록으로 제한합니다. 이러한 도메인의 기록만 처리를 위해 애플리케이션에 반환됩니다.
4. 상황별 보안이 적용되어 사용자에게 반환되는 데이터가 추가로 제한됩니다. 미해결 인시던트 목록에 인시던트 기록이 표시됩니다.

> **주:**
>
> 상황별 보안을 적용할 때 사용자에게 반환되는 데이터에 대한 제한을 작성합니다. 이러한 제한은 사용자에게 표시하지 않으려는 다른 콘텐츠를 보호합니다.

상황별 보안에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 컨텍스트 및 도메인 분리.

> **주:**
> 이 처리 논리는 통합을 사용하여 트리거되는 쿼리를 포함하여 데이터베이스에 대한 모든 쿼리에 적용됩니다.

도메인 분리 지원 수준

고객 조직에 대한 애플리케이션의 도메인 분리를 위해 세 가지 범주 중에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리를 지원하는 애플리케이션은 데이터 및 데이터 라우팅의 분리만 지원하거나, 고급 비즈니스 논리 분리를 포함하거나, 애플리케이션의 테넌트(고객) 수준 관리를 지원할 수 있습니다. 이러한 정의는 실제 사용 사례와 이를 구현하는 사용자의 관점에서 지원 수준을 설명합니다.

증분 **ServiceNow** 지원 수준

수준	유형	요약
지원 안 함		• 도메인 필드가 데이터 테이블에 존재할 수 있지만 데이터를 관리할 비즈니스 논리가 없습니다. • 이 수준은 도메인으로 구분된 것으로 간주되지 않습니다.
기본	고객 데이터 관리	• 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 합니다. • 애플리케이션에서 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고, 롤업, 집계 등은 모두 런타임 시 도메인의 속성을 고려합니다. • 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 정상적으로 작동하도록 애플리케이션을 설정할 수 있어야 합니다. 사용 사례: 서비스 제공자가 채팅을 사용하여 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 응답을 볼 수 있어야 합니다.
표준	고객 프로세스 관리	• 기본 수준 포함 • 비즈니스 논리: 프로세스는 서비스 제공자가 고객별로 만들거나 수정할 수 있습니다. 사용 사례는 여러 서비스 제공자 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 사용하는 방식을 반영합니다. • 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 대해 고객별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수준	유형	요약
		사용 사례: 관리자는 한 고객에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 고객에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.
Enhanced	고객 자체 관리형 구성	• 기본 및 표준 수준 포함 • 서비스 제공자 고객이 정의된 사용 사례를 기반으로 하는 비즈니스 논리를 수정할 수 있습니다. 이러한 구성은 한 고객의 구성이 다른 고객에게 영향을 주지 못하도록 UI 기반 및 페일 세이프로 되어 있습니다. • 인스턴스 고객은 MVP 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 직접 구성할 수 있어야 합니다. 사용 사례: 공유 환경의 고객은 도메인 내의 영향, 긴급도 또는 우선순위에 따라 변경할 수 있어야 합니다.
유효 도메인*		경우에 따라 플랫폼 기능 또는 애플리케이션은 도메인 프레임워크가 사용되지 않는 경우에도 서비스 제공자 사용 사례를 지원할 수 있습니다. 도메인 분리를 지원하려면 사용 사례를 자세히 설명해야 합니다. 지원 수준 뒤의 별표(*)는 이러한 종류의 구성을 나타냅니다. 사용 사례: New York 릴리스 서비스 카탈로그 이전에는 도메인이 지원되지 않았지만 인스턴스 소유자는 사용자 기준을 사용하여 도메인 분리 인스턴스에서 각 테넌트에 대해 별도의 카탈로그 및 항목을 구성할 수 있었습니다. 그 결과 각 테넌트가 표준 수준에서 Service Catalog를 사용할 수 있게 되었습니다.

지원 수준별로 나열된 모든 응용 프로그램을 보려면 을 참조하십시오 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원.

요약

도메인 분리는 애플리케이션이 고객을 인식하도록 하기 위해 사용해야 하는 프레임워크입니다.

프레임워크를 사용하여 애플리케이션을 지원할 수 있기 전에 도메인 프레임워크 기능, 애플리케이션의 비즈니스 사용 케이스, 가상 사용자, 애플리케이션을 사용하는 방식을 고려하십시오.

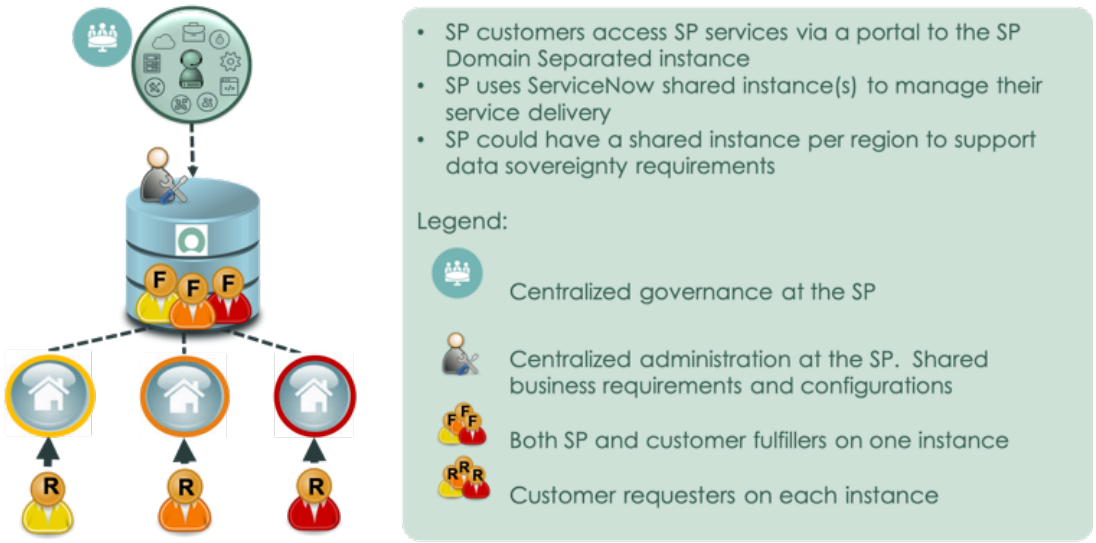
서비스 제공자 참조 아키텍처

고객은 도메인 분리 인스턴스에 도달할 수 있도록 설계된 포털을 사용하여 SP(서비스 제공자) 서비스에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

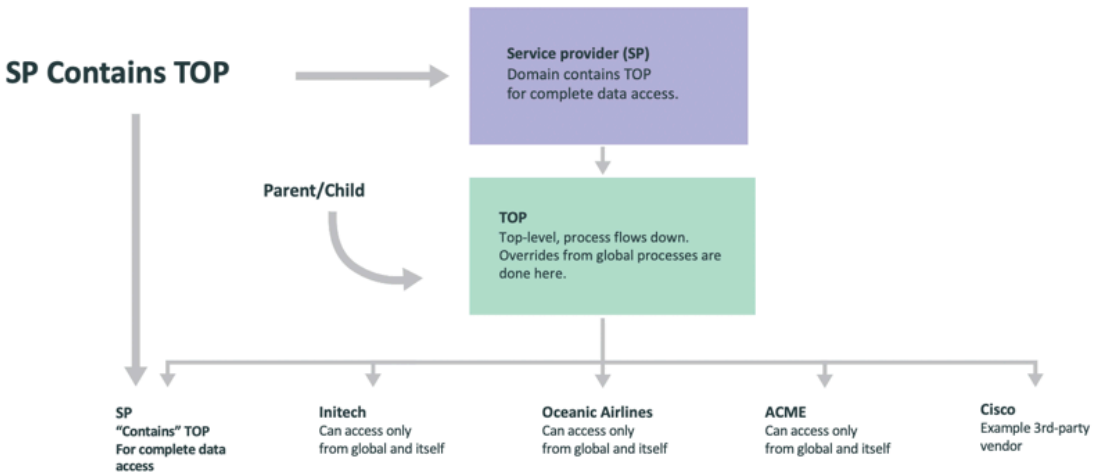
서비스 제공자 참조 아키텍처의 기본 속성

- 이행자를 도메인에 할당하지 마십시오. 그 대신 도메인 간에 공유합니다. 이로 인해 도메인당 얼마나 많은 이행자가 있는지 감사하기가 더 어려워집니다.
- 도메인 관리를 공유하고 활용할 수 있습니다. 즉, 오버헤드가 없으므로 라이센스를 최적화할 수 있습니다.
- 새 고객을 받으면 인스턴스의 사용자 수가 변경됩니다. 신규 고객 한 명으로 인해 시스템에서 수만 또는 수십만 명의 신규 사용자가 생길 수 있습니다. 공유 환경 한 곳의 총 사용자 수는 사실상 무제한입니다.



SP 서비스 포털은 SP 공유 인스턴스에 전용으로 제공되거나 공유됩니다. 서비스 제공자는 ServiceNow 공유 인스턴스를 사용하여 서비스 제공을 관리합니다.

도메인 분리 인스턴스에 대한 참조 계층 구조



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SP 참조 아키텍처 비교

Standalone (SA)		Multi-Tenant (MT)		Hybrid (MT+SA)		SIAM (Multi-Vendor)	
Platform as a Service	Enterprise scale	Processes simplified	Cost reduction	Managed Services (MT)	Custom Services (SA)	Service Integration	Multi-supplier governance
Customer wants full power of platform to Solve own needs outside those offered by SP.	Large customer: Transactions or data amount stored cause for multiple nodes or dedicated hardware.	Global governance & admin for business use case & process can be developed & maintained on the instance. Best when used w/ minor-to-moderate process differences among customers or sub-entities.	Lower administration, transaction, & onboarding costs, & ongoing operational costs for resources & licensing. Faster onboarding = more revenue.	Standardized re-usable services. procedures. processes, & resources delivered on a single ServiceNow instance to multiple Customers.	Services for sole use of customer, offerings specific to industry or vertical solutions, government, or regulatory requirements, applications that do not support Domain Separation.	Multiple best in class Service providers for individual services bringing together tooling, reporting, SLAs, strategy, & design for unified customer experience.	Unified governance across all providers to ensure organization requirements are met & that all providers cooperate on behalf of the customer.

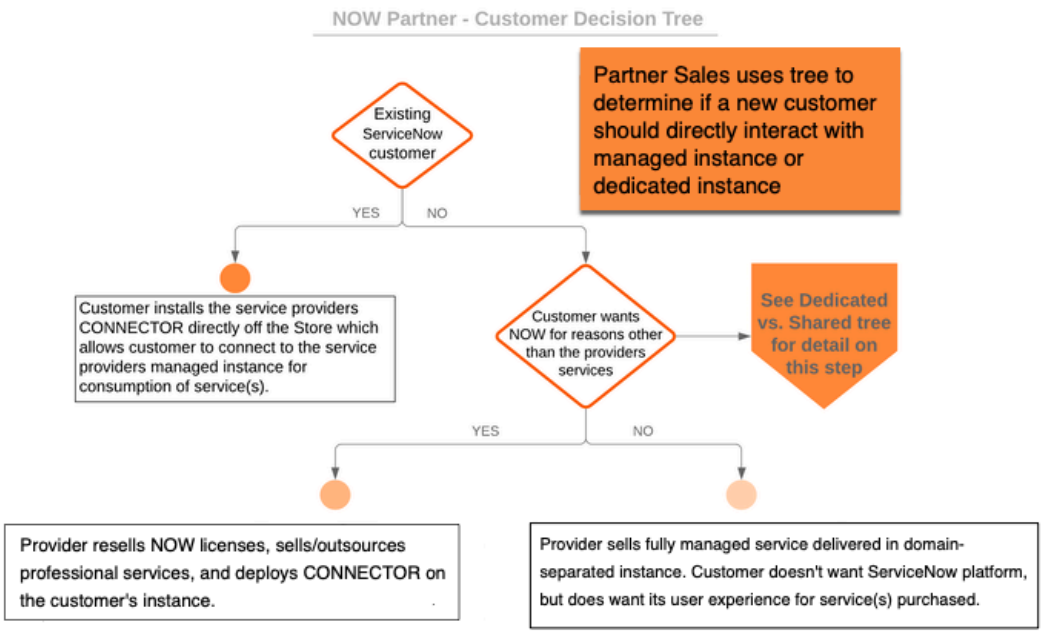
서비스 제공자 참조 아키텍처 결정 트리

결정 트리와 비교 차트를 사용하여 새 고객을 공유 인스턴스에 추가해야 하는지 아니면 자신의 전용 인스턴스에 추가해야 하는지 결정할 수 있습니다.

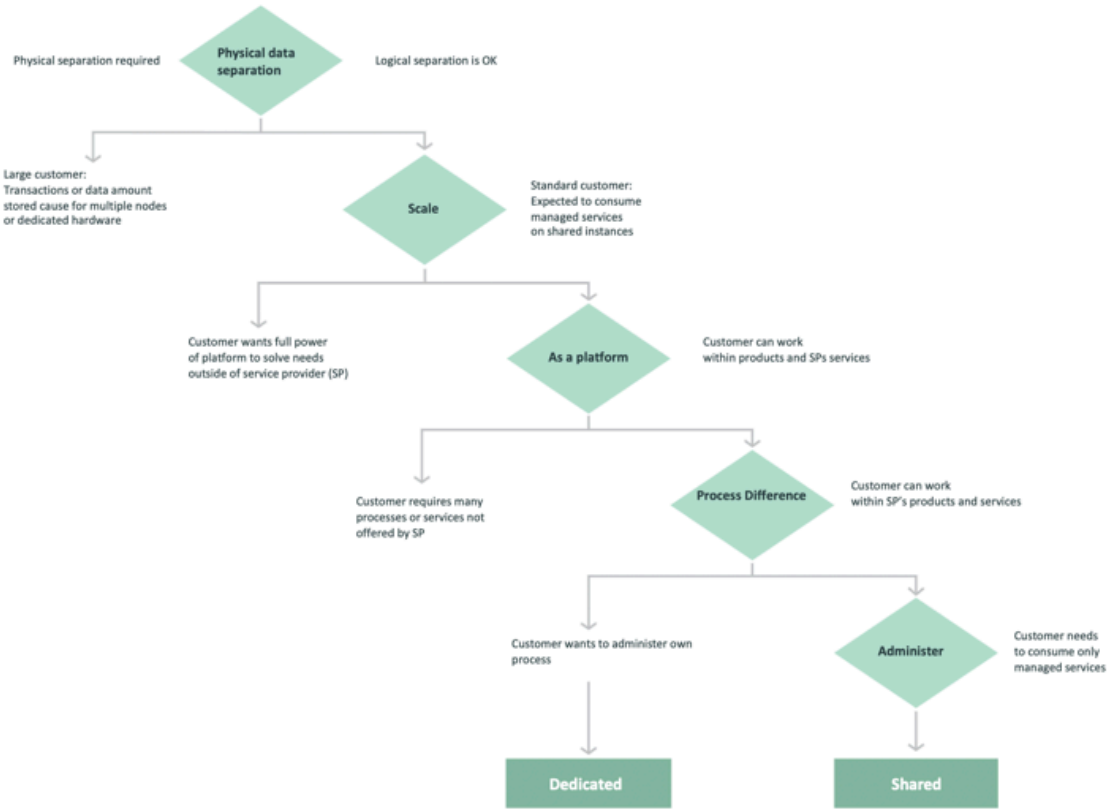
결정 트리

이러한 결정 트리를 사용하면 고객이 관리형 인스턴스를 사용할지 아니면 전용 인스턴스를 사용할지 결정하는 데 도움이 됩니다.

고객 의사 결정 트리



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



SP 참조 아키텍처 비교

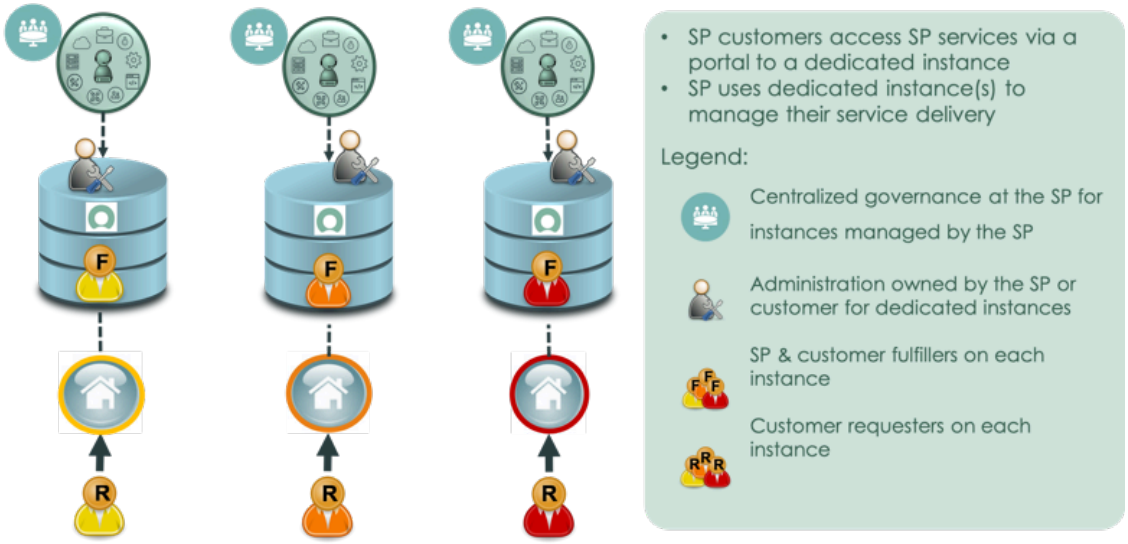
Standalone (SA)		Multi-Tenant (MT)		Hybrid (MT+SA)		SIAM (Multi-Vendor)	
Platform as a Service	Enterprise scale	Processes simplified	Cost reduction	Managed Services (MT)	Custom Services (SA)	Service Integration	Multi-supplier governance
Customer wants full power of platform to Solve own needs outside those offered by SP.	Large customer: Transactions or data amount stored cause for multiple nodes or dedicated hardware.	Global governance & admin for business use case & process can be developed & maintained on the instance. Best when used w/ minor-to-moderate process differences among customers or sub-entities.	Lower administration, transaction, & onboarding costs, & ongoing operational costs for resources & licensing. Faster onboarding = more revenue.	Standardized re-usable services. procedures. processes, & resources delivered on a single ServiceNow instance to multiple Customers.	Services for sole use of customer, offerings specific to industry or vertical solutions, government, or regulatory requirements, applications that do not support Domain Separation.	Multiple best in class Service providers for individual services bringing together tooling, reporting, SLAs, strategy, & design for unified customer experience.	Unified governance across all providers to ensure organization requirements are met & that all providers cooperate on behalf of the customer.

전용 인스턴스에 대한 서비스 제공자 참조 아키텍처

서비스 제공자(SP) 고객은 전용 인스턴스에 대한 포털을 사용하여 SP 서비스에 액세스할 수 있습니다. SP는 이러한 전용 인스턴스를 사용하여 서비스 제공을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전용 인스턴스

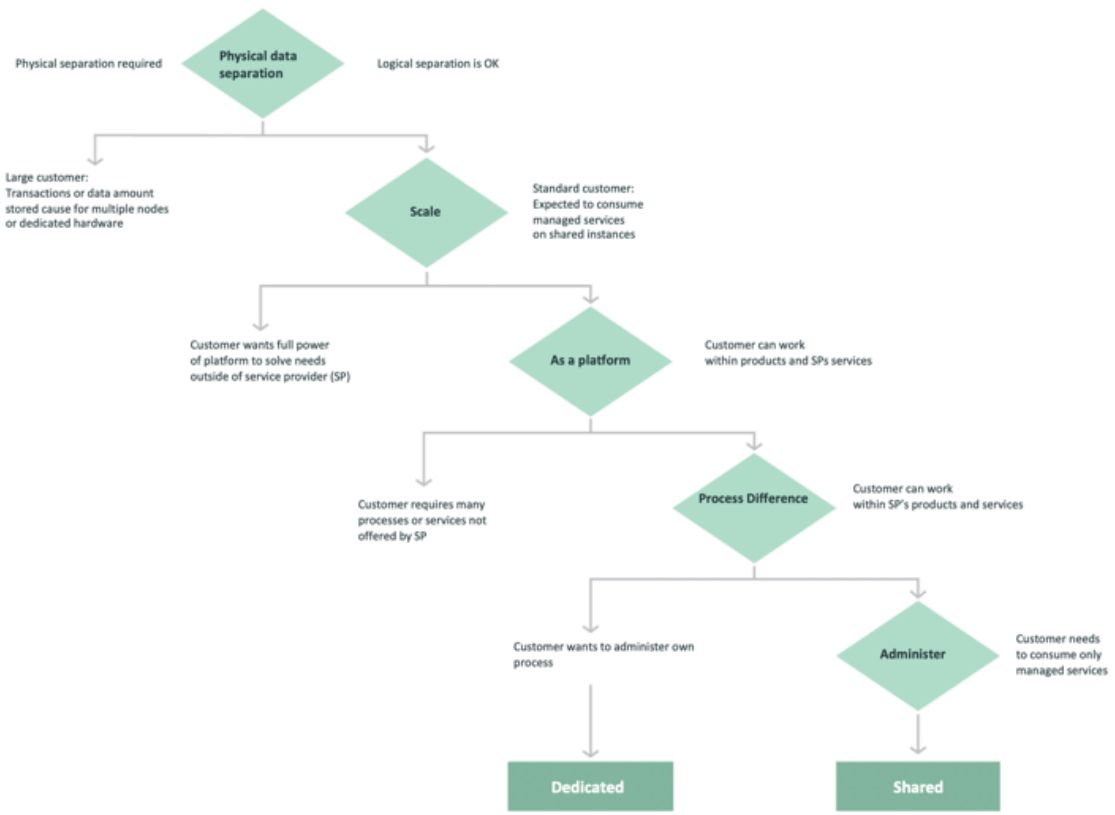


속성

- 전용 인스턴스의 경우 별도의 관리 팀과 전담 팀이 있어야 합니다. 여러 인스턴스에 로그인하는 관리자와 개발자를 위해 여러 라이센스가 필요합니다.
- 인스턴스마다 한정된 수의 요청자와 이행자가 있습니다. 새 고객을 확보하면 고객 회사의 규모와 규모에 따라 인스턴스를 조달해야 합니다.

공유 인스턴스

전용 인스턴스와 공유 인스턴스 비교



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SP 참조 아키텍처 비교

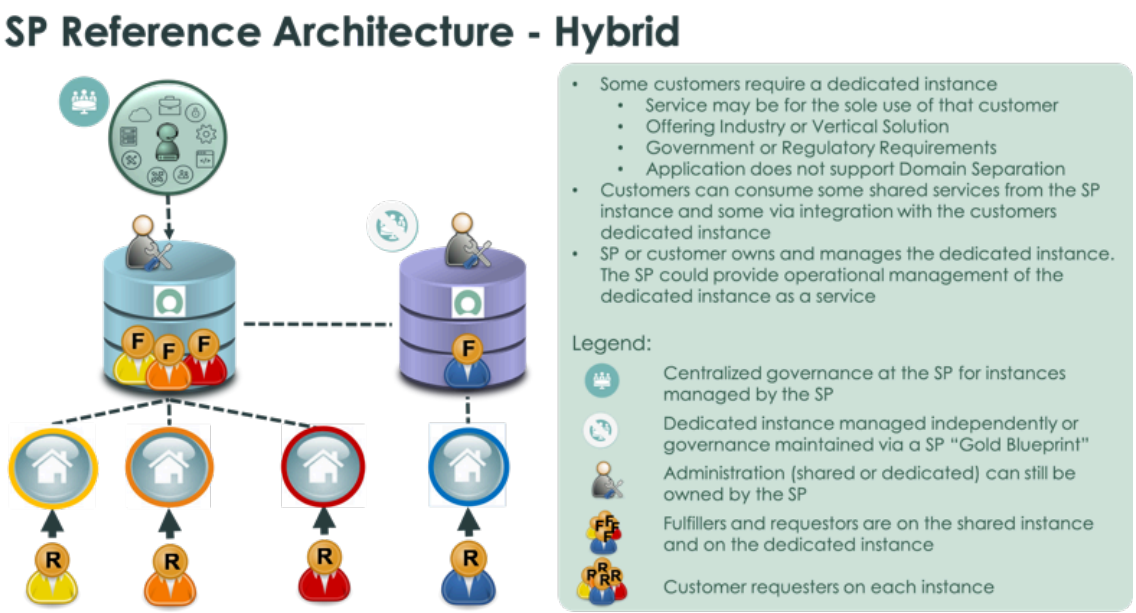
Standalone (SA)		Multi-Tenant (MT)		Hybrid (MT+SA)		SIAM (Multi-Vendor)	
Platform as a Service	Enterprise scale	Processes simplified	Cost reduction	Managed Services (MT)	Custom Services (SA)	Service Integration	Multi-supplier governance
Customer wants full power of platform to Solve own needs outside those offered by SP.	Large customer: Transactions or data amount stored cause for multiple nodes or dedicated hardware.	Global governance & admin for business use case & process can be developed & maintained on the instance. Best when used w/ minor-to-moderate process differences among customers or sub-entities.	Lower administration, transaction, & onboarding costs, & ongoing operational costs for resources & licensing. Faster onboarding = more revenue.	Standardized re-usable services. procedures. processes, & resources delivered on a single ServiceNow instance to multiple Customers.	Services for sole use of customer, offerings specific to industry or vertical solutions, government, or regulatory requirements, applications that do not support Domain Separation.	Multiple best in class Service providers for individual services bringing together tooling, reporting, SLAs, strategy, & design for unified customer experience.	Unified governance across all providers to ensure organization requirements are met & that all providers cooperate on behalf of the customer.

하이브리드용 서비스 제공자 참조 아키텍처

사용자 지정 솔루션에 하이브리드 서비스 제공자(SP) 참조 아키텍처를 사용합니다. 고객은 특정 서비스에 대한 전용 인스턴스를 필요로 합니다. 다른 서비스에 공유 SP 인스턴스를 계속 사용할 수 있지만 각 인스턴스를 통합해야 합니다.

하이브리드 아키텍처

고객이 이 추가 서비스를 직접 제공할 책임이 있을 수 있습니다. 고객이 제공할 수 있도록 여러 속성의 하이브리드 솔루션을 구축해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

- 인스턴스 관리를 공유하고 활용할 수 있습니다. 즉, 오버헤드가 없으며 라이센스를 최적화할 수 있습니다.
- 탈중앙화 환경에 대한 새 인스턴스가 있는 경우 프로그램 팀은 해당 인스턴스에 대한 전담 관리자 사용자로서 그에 따라 책임을 지고 자금을 지원합니다. 모든 인스턴스가 Blueprint에서 비롯되는 중앙 집중식 환경에서는 중복된 관리 라이센스가 필요합니다.
- 이행자를 도메인에 할당하지 마십시오. 대신 도메인 간에 공유할 수 있습니다.
- 고객이 공유 환경과 전용 환경을 모두 공유하는 경우 두 환경 모두에 이행자가 필요합니다. 공유 인스턴스와 전용 인스턴스에 대한 프로세스에는 각 인스턴스마다 다른 작업이 필요하기 때문에 이는 각 팀에 더 많은 작업이 필요함을 의미합니다.
- 새 고객을 받으면 인스턴스의 사용자 수가 변경됩니다. 신규 고객 한 명으로 인해 시스템에서 수만 또는 수십만 명의 신규 사용자가 생길 수 있습니다. 공유 환경 한 곳의 총 사용자 수는 사실상 무제한입니다.
- 인스턴스마다 한정된 수의 요청자와 이행자가 있습니다. 새 고객을 확보하면 고객 회사의 규모와 규모에 따라 인스턴스를 조달해야 합니다.

SP 참조 아키텍처 비교

Standalone (SA)		Multi-Tenant (MT)		Hybrid (MT+SA)		SIAM (Multi-Vendor)	
Platform as a Service	Enterprise scale	Processes simplified	Cost reduction	Managed Services (MT)	Custom Services (SA)	Service Integration	Multi-supplier governance
Customer wants full power of platform to Solve own needs outside those offered by SP.	Large customer: Transactions or data amount stored cause for multiple nodes or dedicated hardware.	Global governance & admin for business use case & process can be developed & maintained on the instance. Best when used w/ minor-to-moderate process differences among customers or sub-entities.	Lower administration, transaction, & onboarding costs, & ongoing operational costs for resources & licensing. Faster onboarding = more revenue.	Standardized re-usable services. procedures. processes, & resources delivered on a single ServiceNow instance to multiple Customers.	Services for sole use of customer, offerings specific to industry or vertical solutions, government, or regulatory requirements, applications that do not support Domain Separation.	Multiple best in class Service providers for individual services bringing together tooling, reporting, SLAs, strategy, & design for unified customer experience.	Unified governance across all providers to ensure organization requirements are met & that all providers cooperate on behalf of the customer.

용 서비스 제공자 참조 아키텍처 서비스 통합 관리 **(SIAM)**

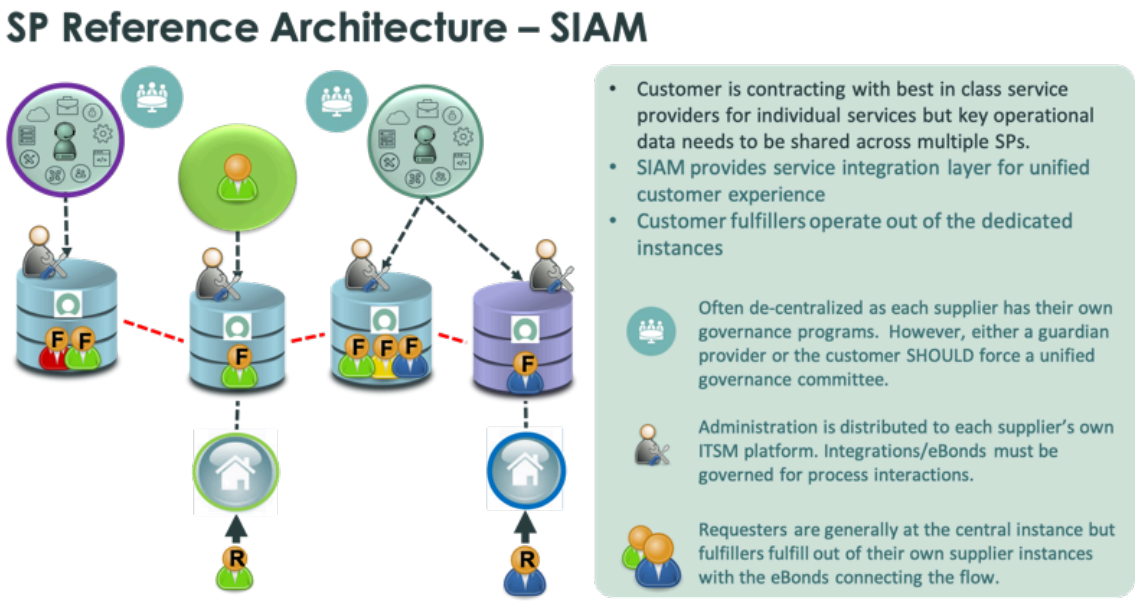
서비스 제공자(SP)용 SIAM(서비스 통합 및 관리) 아키텍처는 서비스 통합 관리 통합 고객 경험을 위해 서비스를 통합합니다.

SIAM 아키텍처의 속성

- 고객은 SP 공유 인스턴스에 대한 전용 또는 공유 포털에서 SP 서비스에 액세스합니다.
- SP는 공유 인스턴스를 사용하여 ServiceNow 서비스 제공을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SIAM 아키텍처 한눈에 보기



SP 참조 아키텍처 비교

Standalone (SA)		Multi-Tenant (MT)		Hybrid (MT+SA)		SIAM (Multi-Vendor)	
Platform as a Service	Enterprise scale	Processes simplified	Cost reduction	Managed Services (MT)	Custom Services (SA)	Service Integration	Multi-supplier governance
Customer wants full power of platform to Solve own needs outside those offered by SP.	Large customer: Transactions or data amount stored cause for multiple nodes or dedicated hardware.	Global governance & admin for business use case & process can be developed & maintained on the instance. Best when used w/ minor-to-moderate process differences among customers or sub-entities.	Lower administration, transaction, & onboarding costs, & ongoing operational costs for resources & licensing. Faster onboarding = more revenue.	Standardized re-usable services. procedures. processes, & resources delivered on a single ServiceNow instance to multiple Customers.	Services for sole use of customer, offerings specific to industry or vertical solutions, government, or regulatory requirements, applications that do not support Domain Separation.	Multiple best in class Service providers for individual services bringing together tooling, reporting, SLAs, strategy, & design for unified customer experience.	Unified governance across all providers to ensure organization requirements are met & that all providers cooperate on behalf of the customer.

도메인 분리 용어

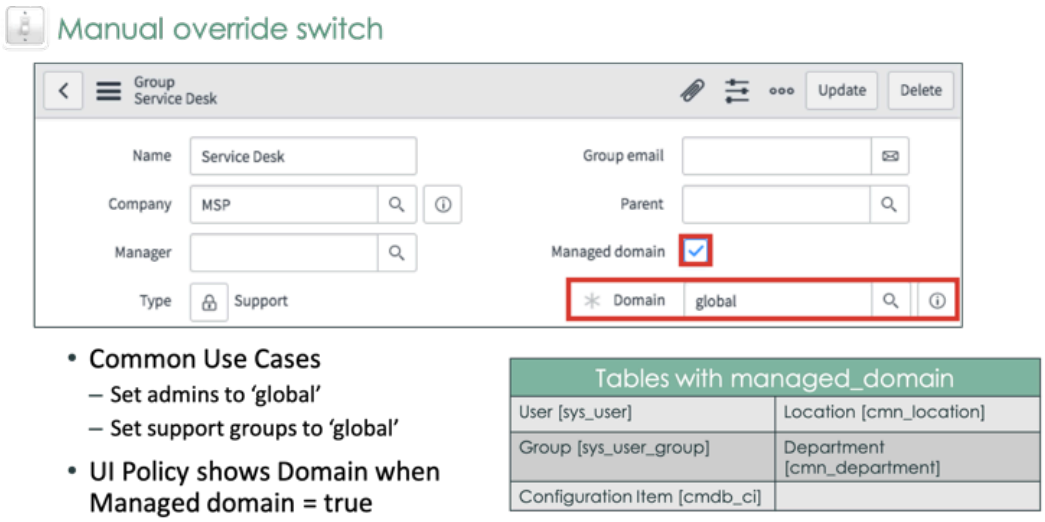
ServiceNow 인스턴스를 사용하면 효율성을 개선하고 보안을 강화하며 고객 조직의 성과를 높일 수 있습니다. 구성을 만들 때 가장 일반적인 용어 중 일부를 이해하면 도움이 됩니다.

관리형 도메인

관리되는 도메인에서 관리되는 도메인 필드를 사용하면 도메인 관리자가 회사 기록에서 자동으로 할당된 도메인을 사용하는 대신 사용자, 그룹, 부서, 위치 또는 CI 기록에 대한 도메인을 수동으로 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 속성을 변경하려면 속성을 재정의하여 각 도메인의 애플리케이션 기능을 추가로 사용자 지정할 수



있습니다.

프로세스 테이블

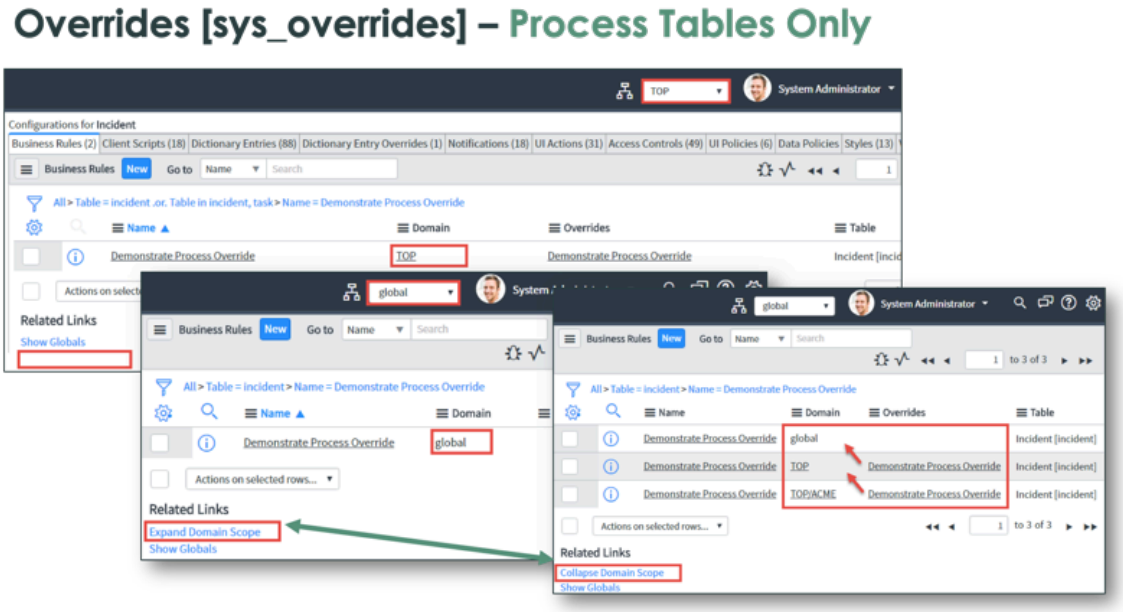
프로세스 테이블에서 재정의 **[sys_overrides]** 필드에 값이 표시되면 프로세스 재정의 기록이 있는 것입니다. 즉, 관리자가 도메인별 정책을 설정할 수 있는 방법인 위임된 관리가 적용됩니다. 전역 도메인의 관리자는 도메인 범위 확장/축소 관련 링크를 사용하여 재정의 기록을 볼 수 있습니다.

주:
보고서는 도메인으로 구분되며 재정의 필드를 포함합니다. 전역 도메인에서 모든 보고서를 보려면 도메인 범위 확장 관련 링크를 사용합니다.

도메인에서 프로세스 테이블을 보면 선택한 도메인에 대한 관련 프로세스 기록만 표시됩니다. 전역 도메인에서 프로세스 테이블을 보면 도메인 범위 확장 관련 링크가 표시되어 재정의를 포함한 모든 프로세스 기록을 볼 수 있습니다. 전역과 관련된 프로세스 기록만 다시 보려면 도메인 범위 축소 관련 링크를 사용하십시오.

도메인 범위 기능은 프로세스 테이블에만 사용되며 테이블의 데이터 표시 여부가 반대 방향으로 이동하도록 합니다. 예를 들어 상위 도메인의 기록은 하위 기록에서 볼 수 있지만 상위는 하위 기록을 볼 수 없습니다. 이렇게 하면 프로세스가 하위 도메인으로 플로우할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



도메인 유형

다양한 유형의 도메인은 프로세스와 데이터를 구성하고 애플리케이션 또는 기능에서 작동하는 방식을 구성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

고객 도메인

고객의 도메인에는 사용자 인터페이스와 데이터 사용 방법을 제어하는 프로세스가 있습니다.

다음 이미지의 ACME 도메인은 고객 도메인입니다.

프로세스 도메인

데이터가 사용되는 방식과 도메인에서 수행하는 작업에 대한 프로세스를 생성합니다. 이러한 프로세스에는 다음과 같은 특성이 있어야 합니다.

- 도메인 집합에 대한 특정 프로세스 및 UI 설정
- 모든 종류의 핵심 데이터(예: 특정 사용자 데이터)가 없습니다.
- 다음 이미지의 TOP 도메인은 프로세스 도메인입니다.

데이터 도메인

데이터 도메인에는 여러 고객과 관련된 데이터가 있습니다. 해당 데이터는 실제 고객 도메인을 공유하지 않고 공유할 수 있습니다. 각 고객은 자체 데이터 도메인을 가지고 있으며 액세스할 수 있습니다.

주:

이러한 종류의 도메인은 일반적이지 않으며 과도하게 사용할 경우 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 사용하기 전에 SP 설계자와 상의하십시오.

예: 도메인에는 ACME, Cisco 및 SP가 모두 상호작용해야 하는 작업이 있을 수 있습니다.

다음 이미지의 기본 도메인은 데이터 도메인입니다.

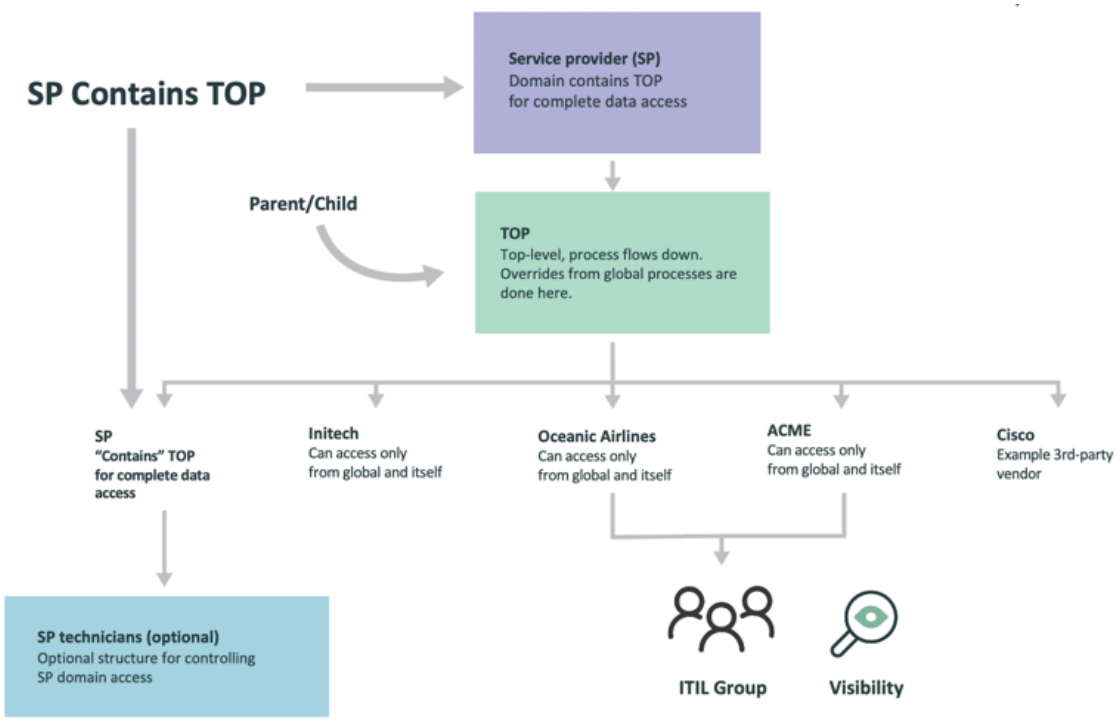
사용자 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 기록 데이터는 전역 도메인 또는 프로세스 도메인에 속하지 않습니다. 사용자는 주로 고객 도메인에서 생성되며 경우에 따라 데이터 도메인에서 생성될 수 있습니다.

관리자 계정은 인스턴스의 일상적인 사용자로 사용되어서는 안 되며 관리 기능을 용이하게 하기 위해 전역 도메인에 있어야 하므로 특별합니다.

도메인 계층 구조



목록, 관리자, 전역 프로세스

목록

전역 도메인에서 선택 필드의 레이블을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 선택 사항 구성을 선택한 다음 새 선택 항목을 추가하면 선택 항목이 해당 필드의 모든 도메인별 목록에 자동으로 푸시됩니다. 새 옵션이 선택됨으로 표시되면 활성으로 추가됩니다. 새 옵션이 사용 가능으로 표시되면 비활성으로 추가됩니다.

인스턴스 관리

인스턴스 소유자의 관리자는 도메인이 분리된 인스턴스에서 모든 일반 프로세스 생성, 수정, 유지관리를 처리해야 합니다. 개별 도메인 관리자는 데이터 기반 프로세스의 일부를 유지보수할 수 있습니다. 도메인 관리자 유형은 사용자 관리, 지원 그룹 구성원 자격 및 위치를 유지관리하거나 테넌트 관리를 염두에 두고 설계된 애플리케이션을 관리합니다.

전역 프로세스/매개변수

전역 도메인에 영향을 주는 프로세스를 만들고 유지 관리할 수 있을 뿐 아니라 매개변수를 설정할 수도 있습니다. 이러한 속성은 도메인 분리 인스턴스의 모든 사용자에 공통적으로 해당합니다.

예: 시스템 속성, 딕셔너리 무효화, sys_documentation (필드 레이블), 데이터 모델(클래스, CI 유형 등), 테이블 및 필드 [sys_dictionary] (액세스를 제한할 수 있음), 인덱싱(텍스트 인덱스 및 데이터베이스), ACL, 설치 종료, 인바운드 작업, 공용 페이지 및 인터셉터.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 테이블 도메인 분리

별도의 도메인에 사용자 지정 테이블을 만들어야 할 수도 있습니다. 이 항목에서는 사용자 지정 테이블의 도메인 분리에 대한 절차와 개념을 모두 다룹니다.

1. sys_domain 필드 만들기

주:
시스템 테이블 또는 테이블이 Domain Separation 플러그인에 의해 도메인 분리되지 않은 경우 도메인 분리하지 않는 것이 좋습니다.

이러한 점을 가이드라인으로 사용하여 sys_domain 필드를 생성합니다.

- 새 필드를 유형으로 *domain_id* 만듭니다.
  - 열 이름: sys_domain
  - 기타 속성: 자동으로 정의됨
- Sys_domain_path 자동으로 생성됩니다.

열 이름 **sys_domain** 는 에 예약 Now Platform되어 있으며, 이는 시스템이 이를 인식하고 적절한 필드 유형과 속성을 자동으로 적용함을 의미합니다. 이 자동 구성은 해당 **sys_domain_path** 필드도 생성합니다.

- 레이블을 사용하는 대신 열 이름을 sys_domain 로 설정합니다.
- 도메인 분리가 모든 테이블에 적합하지는 않습니다. 일반적으로 테이블이 기본 인스턴스의 일부이고 해당 테이블에 **sys_domain** 필드가 없는 경우 그대로 두어야 합니다.

이름이 "sys_domain"인 domain_id 유형 필드를 만들면 **sys_domain** 필드가 자동으로 생성됩니다.

2. 도메인을 설정하는 비즈니스 규칙 추가

비즈니스 규칙 불포함

도메인은 레코드를 만든 사용자의 현재 도메인으로 설정됩니다.

비즈니스 규칙 포함

도메인은 일반적으로 회사 필드를 기반으로 하는 스크립팅된 논리를 사용하여 할당됩니다.

sys_domain ## 외에도 사용자 지정 테이블에는 도메인 필드의 값을 설정하기 위해 도메인 - 도메인 설정 - 작업과 유사한 비즈니스 규칙이 필요합니다. 또한 첫 번째 규칙이 도메인을 할당하지 못할 경우 도메인이 없는 레코드를 기본 도메인으로 이동하는 **Domain – Default – Task**가 필요합니다.

작업 테이블에서 도메인에 대한 비즈니스 규칙을 검토합니다. 주문 필드에 특히 주의하십시오. 실행 우선순위는 Order 필드에 의해 낮음에서 높음으로 지정됩니다.

실행되는 첫 번째 규칙인 도메인 – 도메인 설정 – 작업은 기록의 회사 도메인을 기반으로 기록의 도메인을 설정하려고 시도합니다.

첫 번째 규칙이 적절한 도메인을 찾지 못하면 두 번째 규칙인 도메인 – 기본값 – 작업이 실행됩니다. 이 규칙은 기록의 도메인을 기본 도메인으로 설정합니다.

마지막으로, 작업 기록의 도메인이 변경되면 도메인 - 하위 도메인 - 작업 비즈니스 규칙이 워크플로우, 메트릭, SLA 및 첨부 파일과 같은 작업과 관련된 모든 기록의 도메인을 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 2단계가 실패한 경우 비즈니스 규칙 추가

초기 비즈니스 규칙이 도메인을 설정하지 못하고 도메인이 비어 있거나 전역인 경우 두 번째 비즈니스 규칙이 실행됩니다. 이 규칙은 호출자 또는 requested_for 필드를 기반으로 하는 task_for 필드를 검사 ### . 이 규칙은 사용자의 도메인을 기반으로 레코드의 도메인을 설정할 수 있는지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 비즈니스 규칙에서 도메인을 기본 도메인으로 설정합니다.

다음은 비즈니스 규칙의 샘플 스크립트입니다.

```
/* essentially
If (task_for is set)
  set the domain to the user's domain
ELSE
  set the domain to the default domain
*/
```

4. 도메인 – 캐스케이드 도메인 – 작업

작업에는 비즈니스 목적을 위해 함께 작동하는 여러 관련 테이블이 있을 수 있습니다. 이러한 관련 기록에는 워크플로우, SLA, 승인, 첨부 파일 및 이메일이 포함됩니다. 작업의 도메인이 변경되면 관련 기록 도메인도 변경되어 새 도메인의 사용자에게 계속 표시되어야 합니다.

이 단계적 규칙은 일반적으로 기본 도메인에서 기록을 지울 때 트리거됩니다.

스크립트에 포함된 단계적 도메인에 대한 관련 기록은 다음 예시와 유사하게 표시됩니다.

```
/*
* Keep domains in sync w/related records for:
* workflow context
* workflow history
* approver tables and related workflows
* attachments
* emails
*/
```

도메인 속성 및 테마 사용자 지정

구성한 도메인 내에서 고객의 회사 속성과 테마를 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정을 통해 인스턴스가 회사의 전반적인 모양과 느낌에 맞도록 합니다.

회사 테마 및 로고 사용자 지정

회사 기록에서 각 회사의 특정 디자인 테마와 로고를 사용자 지정할 수 있습니다.

도메인 사용자 지정

기본적으로 서비스 제공자 플러그인이 설치되어 있으면 핵심 테이블에 포함된 표준 비즈니스 규칙으로 인해 기록의 도메인이 기록과 연결된 회사의 도메인으로 설정됩니다. 회사는 작업, 사용자, 그룹, 위치, 부서 등의 테이블을 제어할 수 있습니다.

작업 테이블을 제외한 모든 테이블에서 기록이 생성되는 도메인을 재정의할 수 있습니다. 이렇게 하면 더 많은 사용자 지정 옵션이 제공됩니다.

특정 용도에 대한 도메인 분리 관리

이메일 알림에 대해 별도의 도메인을 설정하고 카탈로그, 테이블, 사용자, 그룹 및 뷰의 속성을 사용자 지정할 수 있습니다. 이렇게 하면 각 도메인에서 보다 구체적인 동작을 제공하여 고객에게 더 많은 유연성을 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일

이메일 알림 및 재정의에 대해 별도의 도메인을 사용할 수 있습니다. 알림에 별도의 도메인을 사용하는 경우, 사용자의 전체 도메인이 아니라 첨부된 기록의 도메인만을 기반으로 재정의를 수행할 수 있습니다.

서비스 카탈로그

Service Catalog는 이제 도메인으로 분리되어 있으므로 고객은 카탈로그를 보고 액세스할 수 있습니다. 여러 항목이 사용되는 경우 항목은 OR 조건으로 처리됩니다. 서비스 제공자는 자체 기준에 구체적으로 맞도록 범주 및 항목 자체를 관리해야 합니다.

사용자 및 그룹

관리자는 모든 도메인에 액세스해야 하므로 전역 도메인의 관리자 계정만 사용합니다. 전역 도메인이 아닌 실제 도메인에서 모든 애플리케이션 테스트를 수행합니다. 전역 도메인에서는 재정의가 제대로 처리되지 않습니다. 관리자가 응용 프로그램을 사용하려면 프로덕션에서 사용자 계정도 부여해야 합니다.

필드 작업

필드를 사용할 때 고려해야 할 몇 가지 사항이 있습니다. 이러한 필드에는 구성에 영향을 주는 변형이 많을 수 있으므로 세심한 주의를 기울여야 합니다.

목록

개인, 전역 및 도메인 목록과 각각에 대한 여러 보기가 있습니다.

양식

전역 및 도메인 목록과 각각에 대한 여러 보기가 있습니다.

데이터베이스 1개

사용자가 만드는 모든 필드는 한 데이터베이스에 모든 사용자에 대해 존재합니다. 작성하기 전에 전역 영향을 고려하십시오.

주:
ACL 스크립트는 실행되지 않기 때문에 필드가 목록에 표시되지 않도록 할 수 없습니다. ACL이 역할 기반일 경우에만 해당되는 경우 READ ACL을 추가하여 사용자로부터 필드를 숨길 수 있습니다.

테이블 작성 중

테이블을 만들 때 sys_domain 또는 sys_overrides 필드를 추가해야 합니다. 인스턴스 사용자가 액세스해야 하는 데이터가 포함된 모든 테이블에는 sys_domain 필드가 필요합니다. 프로세스를 확장하거나 지원하며 하위 도메인으로 플로우다운해야 하는 테이블에도 sys_domain 필드가 필요합니다.

도메인 선택기를 사용하여 도메인 분리 구성

도메인 선택기를 현명하게 사용하고 80/15/5 접근 방식을 기억하여 너무 많이 사용자 지정하여 인스턴스 성능에 영향을 주지 않도록 하십시오.

변경하기 전에 도메인 확인

도메인 선택기는 선택할 수 있도록 모든 도메인을 목록으로 수집합니다.

세션 시간이 초과되고 로그아웃되지 않더라도 세션은 사용자 기록의 도메인으로 대체됩니다. 또한 상승된 역할도 동시에 잃게 됩니다. 이 경우 목록의 상단 프레임이 다시 로드되지 않은 경우 도메인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택기에 마지막으로 선택한 도메인이 계속 표시될 수 있습니다. 따라서 인스턴스를 잠시 비운 경우 목록을 완전히 다시 로드해야 합니다.

TOP 도메인 또는 전역 도메인에서 구성

도메인 분리는 구성과 사용자 및 그룹 정의가 대부분 표준인 서비스를 고객에게 제공할 때 가장 효과적입니다. "일회성" 솔루션을 더 많이 사용자 지정하고 만들수록 오류에 대한 마진이 더 많이 생깁니다. 프로세스와 비즈니스 논리를 만들 때 각 고객에 대해 자동으로 작동하는 속성에 변형이 있어야 합니다. 필요에 따라 프로세스를 조정할 수 있지만 단일 고객에 대한 고유한 구성을 만드는 시기와 정도를 결정할 때는 각별한 주의를 기울여야 합니다.

도메인을 구성할 때 "80-15-5" 접근 방식을 사용하여 사용자 지정을 위한 마진이 너무 커서 오류가 발생하지 않도록 해야 합니다.

- 구성에 권장되는 접근 방식:
  - **80%** 이상 표준
  - **15%** 이상 파라메트릭
  - **5%** 미만 구성
- 제안된 변경이 전역 또는 구성 가능한 속성인지 여부를 결정합니다.
- 관리해야 하는 사용자 지정을 점점 더 추가하여 과도하게 빌드하지 마십시오. 대신 다음을 수행합니다.
  - 변경하기 전에 기본 시스템 기능부터 시작하여 격차를 확인합니다.
  - 코드 없는 솔루션을 찾으십시오.
  - 서버 측 스크립트를 사용하고, 모듈식 API를 빌드하고, 도메인 분리된 속성에서 빌드합니다.
  - 클라이언트 스크립팅을 사용해야 하는 경우 API만 ServiceNow 사용합니다. "동기" 호출(클라이언트에서 서버로 앞뒤로 이동하는 호출, AJAX라고도 함)을 제한합니다.
  - 모든 스크립트를 논리적으로 작성하여 간단하고 효과적으로 유지합니다. 코드 변경에 대한 동료 검토를 적용하고 모든 사람이 이 섹션의 내용을 서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법 따르도록 합니다.

도메인 분리 성능 고려 사항

애플리케이션과 서비스에서 도메인 분리를 구성할 때는 생성하는 도메인의 수와 속성을 고려해야 합니다. 속성을 많이 사용하는 도메인이 너무 많으면 인스턴스의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

속성이 많은 도메인 제한

필요한 만큼 도메인을 생성할 수 있지만 인스턴스에 불필요한 도메인을 생성하지 마십시오. 속성이 많은 인스턴스에서 너무 많은 도메인에 가중치를 두면 인스턴스의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

도메인 수는 성능에 영향을 주는 것이 아니라 도메인에 있는 내용입니다. 속성이 너무 많으면 도메인 선택기 속도가 느려져 고객의 전반적인 사용자 경험이 느려질 수 있습니다. 도메인 선택기를 로드하고 있으며 이미 많은 속성을 가진 많은 수의 도메인이 있는 경우 도메인 선택기는 세션에서 제어 권한을 부여하기 전에 모든 도메인을 로드해야 합니다. 이 프로세스로 인해 도메인 선택기가 완료될 때까지 인스턴스의 어떤 항목에도 액세스할 수 없는 중단이 발생할 수 있습니다. 새 도메인을 생성하기 전에 아래의 도메인 계층 구조로 이동합니다. 도메인 관리 〉 도메인 맵 그리고 실제로 새 도메인을 만들어야 하는지 또는 기존 도메인 계층 구조 가 작동할 수 있는지 여부를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 선택기 사용 코어 **UI**

도메인 참조 선택기는 에서 사용할 수 있습니다 코어 UI. 참조 선택기를 사용하면 모든 도메인을 한 번에 로드하는 것이 아니라 도메인 선택기에 도메인 이름을 입력하기 시작할 때 도메인이 검색됩니다.

다음 단계에 따라 도메인 참조 선택기를 코어 UI 사용하도록 설정합니다.

1. 애플리케이션 내비게이터에서 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.ui.domain_reference_picker.enabled* 속성을 True로 설정합니다.
3. 브라우저를 새로 고칩니다.

> **주:**
> 먼저 몇 가지 테스트를 수행하지 않고 통합 또는 임포트 세트를 통해 많은 수의 도메인(30개 이상)을 업로드하지 마십시오. 그렇지 않으면 인스턴스가 다운될 수 있습니다.

도메인 계층 구조 설정

도메인 계층 구조의 작동 방식을 파악하고 적절하게 설정하면 인스턴스의 속도 저하 및 성능 영향을 피할 수 있습니다.

도메인 계층 구조에 따라 사용자는 홈 도메인과 모든 하위 도메인의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 프로세스가 하위 도메인으로 내려가고 데이터가 상승합니다.

필요한 경우에만 기존 도메인 계층 구조를 변경합니다. 도메인의 상위 도메인을 업데이트하면 시스템은 도메인 계층 구조를 변경하는 모든 하위 도메인을 사용하여 상위 도메인을 다시 설정합니다. 도메인 계층 구조가 업데이트되면 시스템은 해당 도메인에 생성된 기록의 도메인과 관련된 모든 테이블에서 단계적 업데이트를 트리거합니다. 따라서 많은 수의 지원 테이블도 업데이트해야 합니다.

같은 이유로 도메인 계층 구조를 변경해야 하는 경우에도 대량 업데이트를 수행하지 마십시오. 도메인 계층 구조를 변경하기 위해 시스템에서 실행해야 하는 쿼리 수를 상상해 보십시오. 항상 작은 배치로 업데이트를 수행합니다. 다음 업데이트 일괄 처리를 시작하기 전에 DWR(도메인 작업 요청) 레코드가 처리되었는지 확인합니다. DWR은 도메인 계층 구조를 변경한 후 오류가 있는지 여부를 표시하는 보고서입니다.

DWR 기록 추적

syslog_domain 테이블의 **DWR** 실행이 완료 되었는지 메시지 열에서 정보 항목을 찾습니다. DWR이 완료되었는지 확인합니다.

도메인 로그에서 오류 및 경고 확인

도메인 로그를 확인하여 도메인 경로 프로세스 및 계층 구성에서 오류나 경고를 찾습니다.

도메인 로그[syslog_domain] 테이블에서 도메인 로그를 찾을 수 있습니다. 도메인 계층 구조가 업데이트되면 시스템은 예약된 작업을 트리거하여 도메인 경로를 다시 계산합니다. 도메인 로그 테이블이 결과를 캡처합니다.

이 테이블에서 오류와 경고를 찾습니다. 이 표를 검토한 후 이러한 오류를 해결하고 도메인 경로 유효성 검사기를 다시 실행해야 합니다.

이 로그 예에서는 시스템이 sys_ui_list 테이블에서 10개의 고아 기록을 탐지했습니다. 이러한 기록의 오류를 수정해야 도메인 경로를 성공적으로 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Error	10 records detected in 'sys_ui_list' that are not in any existing domain and Domain Paths. Fix the domain value in these records & run validator again.	com.glide.domain.validator
Error	10 records detected in 'sys_ui_list' that are not in any existing domain and Domain Paths. Fix the domain value in these records & run validator again. Entries causing the error are as follows:sys_id:1d13ae40470002007f47563dbb9a7170, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:22e34b23470002007f47563dbb9a718c, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:4c85fa809f233100fc6cd4b4232e706b, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:94648b23470002007f47563dbb9a711b, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:a0844b23470002007f47563dbb9a71ef, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:a95ff2c09f233100fc6cd4b4232e7096, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:bd25f4719f233100fc6cd4b4232e70da, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:c1263e809f233100fc6cd4b4232e70f6, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:d8a72c45475002007f47563dbb9a71bb, sys_domain:11722b01473231007f47563dbb9a7154 sys_id:e4c3ce39eb10020045e1a5115206fea0, sys_domain:60e014f69f013100fbf01f80a57fcf00	com.glide.domain.validator

도메인 분리 오류에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 도메인 분리 오류 문제 해결.

기본 도메인의 중요도

도메인 구성은 도메인 분리 프로세스의 중요한 부분입니다. 기본 도메인을 설정하지 않으면 새 작업과 사용자 기록이 전역 도메인으로 이동합니다. 누구나 전역 도메인의 레코드를 볼 수 있으므로 데이터를 볼 필요가 없을 때 볼 수 있습니다.

기본 도메인을 설정하면 해당 기록은 관리자 이외의 사용자에게 표시되지 않습니다.

주:
사용자에게 기본 도메인 또는 상위 도메인에 대한 가시성을 부여하여 기본 액세스를 변경할 수 있습니다.

인스턴스의 도메인 기록에 대해 항상 하나의 기본 도메인을 설정해야 합니다. 기본 도메인은 시스템이 아직 도메인에 할당되지 않은 작업 및 사용자 기록을 자동으로 할당하는 곳입니다.

Domain Administration(도메인 관리) 화면에서 기본 도메인을 만들 때 Name(이름) 필드에 Default라는 이름을 추가하여 다른 도메인과 구분합니다. 기록에 대한 기본 확인란을 선택합니다.

기본 도메인에서 만든 기록을 정기적으로 유지관리하고 올바른 도메인으로 이동합니다. 레코드가 기본 도메인에 자주 표시되는 경우 그 이유를 조사해야 할 수 있습니다. 이상적으로는 모든 기록이 적절한 도메인(전역 또는 기본 도메인이 아님)에 생성되었는지 확인해야 합니다.

쿼리 및 도메인 액세스 포함

사용자 또는 그룹이 액세스할 수 없는 도메인의 데이터를 확인해야 하지만 해당 사용자를 도메인으로 이동하지 않으려는 경우와 같은 특수한 경우에만 "포함" 쿼리를 사용합니다. 도메인을 "포함"하고 도메인에 대한 사용자 또는 그룹 액세스를 만드는 것은 절대적으로 필요한 경우에만 예외여야 합니다.

"포함"은 다대다인 도메인 대 도메인 관계이며 프로세스 플로우에 영향을 주지 않습니다. 많은 수의 도메인 "포함" 관계를 만들거나 광범위한 액세스를 제공하는 경우 OR 조건이 너무 많은 쿼리를 생성하게 됩니다. OR 조건이 느리고 인스턴스 성능에 영향을 미칩니다. 너무 많은 "포함" 관계를 사용하는 대신 다음과 같이 도메인 계층 구조를 설정합니다.

샘플 쿼리

```
SELECT ... FROM task task0 ignore index(number) WHERE task0.`sys_class_name`
= 'incident' AND (task0.`sys_domain_path` = '/' OR task0.`sys_domain_path` LI
KE '!!$/!!(/%' OR task0.`sys_domain_path` LIKE '!!$/!!$/!!&/%') ORDER BY task
0.`number` DESC limit 0,20
```

사용자를 도메인으로 이동하기 전에 해당 도메인에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. 장점과 한계를 비교해 보십시오. 위의 쿼리는 하나의 contains 관계에 대한 것입니다. 다른 도메인을 포함하는 도메인이 있고 해당 도메인이 다른 여러 도메인의 상위 도메인인 경우 더 많은 OR 조건이 있습니다. 도메인 맵을 생성할 때는 인스턴스의 성능에 영향을 주지 않도록 주의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 경로 쿼리 메서드

도메인 경로를 사용하여 효과적인 쿼리를 만들 수 있습니다.

도메인 스풀링(sys_domain) 또는 도메인 번호 지정 대신 도메인 경로를 사용합니다. 도메인 경로를 사용하는 쿼리는 스풀링 또는 번호 매기기보다 훨씬 빠릅니다.

도메인 경로는 도메인 분리를 사용하는 인스턴스에 대한 기본 쿼리 방법입니다.

인스턴스에서 쿼리 방법을 확인하려면 관리자 대시보드에서 다음 시스템 속성을 찾습니다.

- *If domain path is enabled*: 시스템 속성 테이블에 glide.sys.domain.provider=domain_paths 및 glide.sys.domain.paths.installed=true# 표시됩니다.
- *If domain path is not enabled*: 시스템 속성 테이블에 glide.sys.domain.provider != domain_paths,glide.sys.domain.paths.installed=false가 표시됩니다.

느린 쿼리 및 **SQL** 디버깅

SQL 디버깅 및 느린 쿼리는 인스턴스의 느림 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

인스턴스를 디버깅할 때 SQL 디버깅을 사용하도록 설정하여 느린 쿼리를 찾거나 **System Diagnostics > Stats > Slow Queries**로 이동하여 Slow Queries [sys_query_pattern] 테이블을 확인하여 느린 쿼리를 찾을 수 있습니다. 이 테이블은 인스턴스의 모든 느린 쿼리를 저장합니다.

테이블을 검색할 때 domain_path 가 포함된 쿼리를 찾아 느린 쿼리가 인스턴스의 도메인 경로 때문인지 확인합니다.

느린 쿼리를 찾으면 느린 이유를 분석해 보세요.

쿼리 속도가 느려지는 일반적인 이유

- 쿼리에 OR 조건이 너무 많습니다(자세한 내용은 쿼리 및 도메인 액세스 포함참조). 도메인 계층 구조에서 사용자 또는 도메인을 포함 또는 가시성이 필요하지 않은 계층 수준에 배치합니다.
- 쿼리 방법은 도메인 경로 쿼리 방법이 아닙니다(자세한 내용은 참조 도메인 경로 쿼리 메서드): 도메인 경로 쿼리 방법을 사용하지 않는 경우 에 문의하십시오 고객 서비스 및 지원.
- 쿼리에는 데이터베이스에 있는 내용을 빠르게 볼 수 있도록 인덱싱할 데이터베이스가 필요합니다. 느린 쿼리를 식별할 수 있는 경우 "계획 설명"을 실행하여 사용 가능한 인덱싱 옵션이 있는지 확인합니다. "설명 계획"은 쿼리와 함께 진행되는 작업을 보여주는 SQL의 기능입니다.

쿼리 전 비즈니스 규칙

쿼리 이전 비즈니스 규칙을 사용하면 인스턴스에 대한 데이터 분리를 지원하는 데 도움이 됩니다. ServiceNow 도메인 분리를 지원하는 애플리케이션은 데이터 및 데이터 라우팅의 분리만 지원하거나, 고급 비즈니스 논리 분리를 포함하거나, 애플리케이션의 테넌트(고객) 수준 관리를 지원할 수 있습니다.

Before Query 비즈니스 규칙은 도메인 분리 환경 내에서 데이터 분리를 지원하는 데 사용하는 보조 코드입니다.

⚠ 경고:
Domain Separation 플러그인 대신 Before Query 비즈니스 규칙을 사용하지 마십시오. 이 비즈니스 규칙은 플러그인만큼 안전하게 데이터 유출을 방지하지 않습니다.

데이터 분리를 위해 이전 쿼리 비즈니스 규칙 사용

다음 상황에서 데이터 분리와 함께 이전 쿼리 비즈니스 규칙을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 애플리케이션에서 ServiceNow 도메인 분리를 지원하지 않고 서비스 제공자 조직 외부의 하나 이상의 비내부 고객에게 테이블 또는 행 액세스 권한을 부여하거나 제한해야 하는 경우.

  주:
  개발을 시작하기 전에 해당 제품에 대한 애플리케이션 로드맵에 대해 고객 지원 부서에 문의하십시오 ServiceNow . 도메인 지원 개선은 향후 릴리스에서 계획될 수 있습니다.

- 테이블이 도메인 분리되어 있지만 시스템의 도메인 세트에만 적용되는 특정 조건에 따라 해당 행에 대한 액세스를 허용하거나 제한해야 하는 경우.

  주:
  예를 들어 X 도메인의 고객에게는 해당 도메인을 지원하는 여러 벤더가 있으며 이러한 벤더에게는 할당된 기록만 볼 수 있는 액세스 권한이 부여됩니다.

Before 쿼리 비즈니스 규칙을 생성하기 전에 고려해야 할 사항

Before Query 비즈니스 규칙을 스크립팅하여 사용자 정보, 그룹 구성원 자격, 회사, 역할 또는 기록별 필드 조건의 조합에 따라 상위 및 하위 테이블 액세스를 방지할 수 있습니다. Before Query 비즈니스 규칙은 별도의 도메인에 배치되고 도메인 계층 구조의 특정 분기에 전역으로 적용되도록 생성됩니다.

- 가능한 경우 도메인 계층 구조의 가능한 최하위 부분에 Before Query 비즈니스 규칙을 생성하여 규칙이 적용되는 사용자에 대해서만 실행되도록 합니다.
- 시스템에는 비즈니스 규칙이 실행되지 않을 수 있거나 사용자가 트리거한 상호작용이 비즈니스 규칙을 실행하도록 트리거하지 않을 수 있는 시나리오가 있습니다. 예를 들어, 비즈니스 규칙 실행이 꺼진 변환 맵이 있거나 워크플로우가 비활성화된 스크립트가 있는 경우 비즈니스 규칙이 실행되지 않습니다.
- 항상 조건 필드를 채워 규칙이 실행되는 시기를 지정합니다. 예를 들어 비즈니스 규칙을 도메인의 특정 벤더에만 적용할지 여부를 지정할 수 있습니다.

  경고:
  비즈니스 규칙(특히 쿼리 비즈니스 규칙)을 설계하고 코딩할 때 인덱싱되지 않은 필드에서 OR 절과 검색을 제한합니다. 인덱싱되지 않은 필드에 OR 절과 검색이 너무 많으면 쿼리 속도가 느려지거나 인스턴스 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

- 필요한 경우에만 이전 쿼리 비즈니스 규칙을 사용합니다. Before 쿼리 규칙이 너무 많으면 인스턴스 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

Before 쿼리 비즈니스 규칙은 ACL(접근 제어 목록)보다 먼저 실행되며 일반적으로 더 잘 수행됩니다. 이는 반환되는 결과를 시스템의 여러 도메인에 액세스할 수 있는 서비스 제공자(SP) 환경의 사용자로 제한하는 경우에 특히 그렇습니다.

주:
ACL과 달리 데이터 필터링은 데이터와 상호 작용할 때 Data Security# #####... 라는 메시지가 표시되지 않는 사용자에게 투명하게 이루어집니다.

Before 쿼리 비즈니스 규칙 및 ACL을 사용할 수 없는 경우

Before Query 비즈니스 규칙 및 ACL을 사용하여 고객 데이터를 분리할 때는 주의해야 합니다. 비즈니스 규칙과 ACL을 모두 사용하여 유지관리해야 하는 사용자 지정을 생성합니다. 사용자 지정으로 인해 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 개발 팀은 시스템을 손상시키지 않도록 프로세스를 만들어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리는 널리 지원되는 프레임워크인 현재 도메인 경로 쿼리 방법(v3)을 통해 확장성과 거버넌스를 모두 제공합니다. ServiceNow 플랫폼 및 앱 팀은 프레임워크를 유지관리하고 고객의 부담을 덜어줄 책임이 있습니다.

많은 경우에 많은 고객을 보유한 회사의 경우 Before 쿼리 및 ACL을 과도하게 사용하면 데이터베이스 쿼리가 제대로 수행되지 않을 수 있습니다.

도메인 분리 사용 방법

플러그인을 사용하여 도메인 분리를 ServiceNow 활성화할 수 있습니다. 개발 팀의 지원을 받는 제품 관리자가 기능을 관리합니다. 도메인 분리 기능에 대한 개선 사항 및 수정 사항이 릴리스에 ServiceNow 포함되어 있습니다. 인스턴스 소유자는 에서 https://support.servicenow.com 와 같은 서비스 포털자원을 참조 고객 서비스 및 지원 하여 도메인 분리에 대한 지원을 받을 수 있습니다.

스크립트에서 도메인 경로 방지

도메인 경로로 인해 스크립트 값이 변경되거나 중단될 수 있으므로 스크립트에 사용하지 마세요.

도메인 계층 구조를 변경하면 도메인 경로가 다시 계산되고 해당 값이 변경되므로 스크립트가 도메인 경로에 종속되어서는 안 됩니다. 이 경우 스크립트가 쓸모가 없거나 오류가 발생하거나 중단될 수 있습니다. 가장 좋은 전략은 도메인 경로를 기반으로 스크립트를 작성하지 않는 것입니다.

도메인 경로에 의존하지 않고 스크립트에서 **sys_domain** 필드를 사용합니다. 도메인 계층 구조를 변경하면 도메인 경로가 다시 계산되고 해당 값이 변경되어 스크립트가 쓸모 없게 되거나 오류가 발생하거나 중단될 수 있습니다. 스크립트를 직접 생성하기 전에 아이디어를 얻기 위해 **sys_domain** 필드를 사용하는 기본 시스템 비즈니스 규칙을 찾습니다.

ServiceNow 플랫폼은 각 인스턴스의 도메인 계층 구조에서 발생하는 문제를 방지하기 위해 업데이트 세트의 sys_domain_path 값을 캡처하지 않습니다. 따라서 업데이트 세트를 임포트한 후 도메인 계층 구조를 확인하여 기록의 도메인 경로 값이 올바른지 확인해야 합니다.

도메인 경로에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 도메인 분리 센터참조하십시오도메인 분리 요청.

도메인 할당

도메인을 할당하는 방법은 sys_domain 필드의 값에 영향을 줍니다. 할당에는 각 도메인에서 애플리케이션이 작동하는 방식에 영향을 주는 설계 및 비즈니스 속성이 포함되어 있습니다.

sys_domain 필드의 값

sys_domain 필드의 값에는 다음 중 하나에 의해 기록에 할당된 도메인이 포함됩니다.

- 사용자가 속한 회사
- 기록을 생성할 때 사용되는 비즈니스 규칙
- 기록을 생성할 때 사용되는 모듈
- 기록을 만들 때 사용되는 양식 템플릿
- 상위 기록의 도메인
- 사용자 기록에 할당된 도메인
- 만든 사용자의 도메인

도메인 할당 전략과 설계가 잘 문서화되고 테스트되어 있는지 확인하여 해당 전략과 설계가 올바른 도메인에 삽입될 때 기록을 생성해야 합니다. 이렇게 하면 각 도메인의 속성을 복제하거나 수정해야 한다는 것을 알 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 및 고객 서비스 관리(CSM) 플러그인

최상의 결과를 얻으려면 플러그인의 속성이 작동하는 방식을 알고 있어야 합니다 CSM . 플러그인이 사용 설정되면 도메인에서 기록의 상태를 볼 수 있습니다.

인스턴스 소유자가 *csm_auto_account_domain_generation* 문의 고객 서비스 및 지원 하여 속성을 활성화해야 합니다.

주:
이 기본 시스템 속성은 시스템 속성 테이블에 있으며 CSM 플러그인을 활성화한 후에 사용할 수 있습니다.

이 시설의 기능

Customer Service 애플리케이션에서 새 계정이 생성될 때마다 도메인이 생성되어 TOP 도메인 아래에 배치됩니다. 계정 양식의 상위 필드가 채워지고 새 기록이 삽입되면 해당 계정이 상위의 하위 도메인으로 생성됩니다.

이 속성이 True가 아니고 도메인이 활성화되면 어떻게 되나요?

도메인 분리 환경의 새 계정 기록은 자동으로 기본 도메인에 배치됩니다.

헤더 막대에서 플러그인이 활성화된 기록의 상태를 볼 수 있습니다.

Domain Separation 도움말

도메인 분리에 대한 추가 지원

도메인 분리에 대한 비디오 개요

탐색, 학습, 개발

권장 프랙티스

도메인 구조를 현명하게 만들고 개발하기 위한 팁과 힌트

서비스 제공자를 위한 개념

일반적인 사용 사례를 해결하는 데 도움이 되도록 플랫폼과 ServiceNow 함께 작동하는 개념

애플리케이션별 지원 수준

애플리케이션이 도메인 분리를 지원합니까? 지원 수준 및 사용 사례를 참조하세요.

클래스

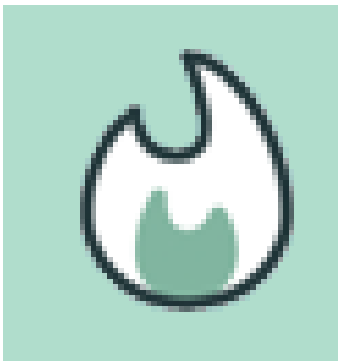
- 개발자의 경우: ServiceNow 개발자 사이트 도메인 분리
- 서비스 제공자의 경우: 서비스 제공자용 Domain Separation(ServiceNow University 로그인 필요)

Safe Workplace 제품군 및 도메인 분리

ServiceNow Safe Workplace 애플리케이션은 COVID-19와 같은 범세계적 감염병 및 긴급 상황 이후 직장을 재개하고 직원의 건강과 안전을 지원하는 데 유용합니다. 이 제품군에는 조직의 이동, 복구 및 재구축에 도움이 되는 많은 애플리케이션이 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



설정 및 관리

- 업그레이드
- 도메인 분리 요청
- 도메인 생성
- 내부 또는 외부 고객에게 위임할 수 있는 구성

문제 해결

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기

도메인 분리 설정 및 관리

도메인 분리 설정에는 플러그인 활성화 요청, 옵션 설정, 도메인에 사용자 및 기록 할당이 포함됩니다.

도메인 분리를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. 도메인 분리 요청
2. 도메인 생성
3. 테이블에 도메인 필드 추가

도메인에 대해 다음과 같은 기본 관리 작업을 수행할 수도 있습니다.

- 도메인 사용 또는 사용 안 함
- 도메인 관계 보기
- 도메인 범위 확장
- 도메인별 선택 목록 생성

도메인 분리를 설정하고 기본 관리를 수행한 후 수행할 작업 목록을 참조하십시오 고급 도메인 분리 관리 .

내부 또는 외부 고객에게 위임할 수 있는 구성

도메인 분리 는 서비스 제공자(SP)가 고객에게 제공하는 서비스를 구성할 수 있도록 설계되었습니다 ServiceNow# . 이 항목에서 자세히 설명하는 몇 가지 영역을 제외하고는 고객이 이러한 서비스를 직접 관리할 수 있도록 설계되지 않았습니다.

개요

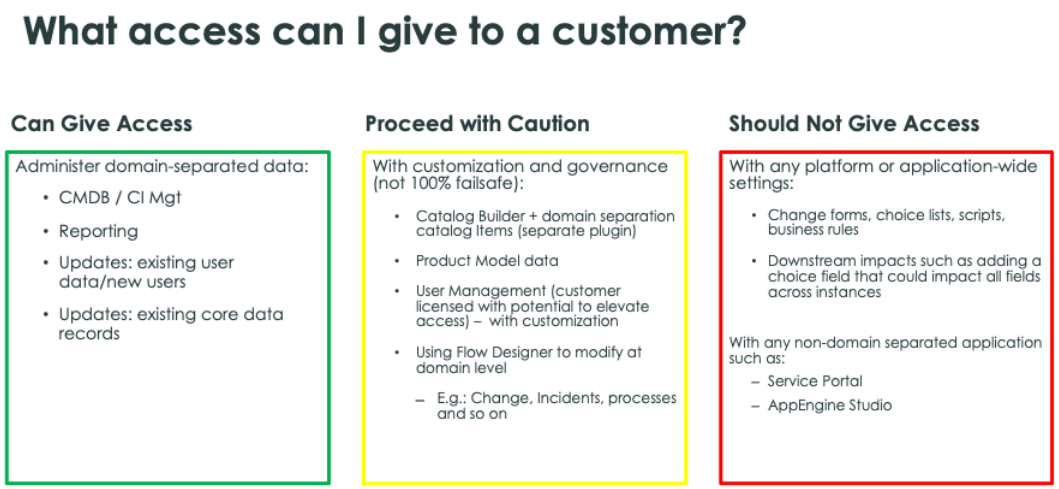
SP 고객은 라이센스 또는 다른 고객에게 영향을 주지 않는 도메인 내에 포함된 데이터를 자체적으로 안전하게 관리할 수 있습니다. 예를 들어 고객이 새 보고서를 만들거나 구성 항목을 관리하는 것은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

안전하지만 동일한 인스턴스의 다른 고객에게 영향을 줄 수 있는 필드, 선택 사항, 비즈니스 규칙 및 기타 프로세스를 사용자 지정하는 것은 안전하지 않습니다.

ServiceNow 플랫폼의 ServiceNow 기본 시스템 관리 역할과 액세스 제어는 인스턴스당 단일 관리자 팀에 맞게 설계되었습니다. 예를 들어 인스턴스의 모든 도메인 설정을 관리하고 새 도메인을 생성하기 위해 SP의 자원 중 하나에 domain_admin 역할이 부여됩니다. 도메인별 관리자 작업의 경우 SP는 필요에 따라 새 "고객 관리자" 역할 및 액세스 제어를 생성하여 고객에게 특정 액세스 권한을 부여해야 합니다.

다음 이미지는 고객이 안전하게 수행할 수 있는 다양한 범주의 일반적인 관리 기능에 대한 개요입니다.



🟢 접근 권한을 부여할 수 있음

예시:

- CMDB의 CI 데이터 관리
- 보고서 작성
- 기존 사용자 데이터 또는 역할이 없는 새 사용자에 대한 업데이트
- 부서, 그룹, 위치, 비용 센터 또는 역할이 없는 새 그룹, 새 부서/비용 센터/위치와 같은 기존 핵심 데이터 기록에 대한 업데이트입니다.

🟡 주의해서 진행하십시오.

예시:

- 카탈로그 항목: 고객이 업데이트할 수 있는 고객별 카탈로그 항목을 생성하려면 다음 두 가지 기능을 함께 사용할 수 있습니다. 카탈로그 항목에 대한 도메인 분리(도메인 분리 및 Service Catalog)를 사용하면 인스턴스 소유자가 고객의 도메인에 항목을 만들 수 있습니다. 인스턴스 소유자는 고객이 가격, 설명, 이미지와 같은 안전한 필드를 업데이트할 수 있도록 허용하는 역할을 만들 수 있습니다. 카탈로그 작성기 (Quebec 릴리스의 새로운 기능)를 통해 SP 관리자 팀은 고객에게 안전하게 배포할 수 있는 항목 템플릿을 생성하고 후속 대응적 UI 환경 내에서 도메인 내에 새 항목을 생성할 수 있습니다.
- 사용자/그룹 관리: 사용자 레코드를 만들고 수정할 수 있는 "고객 관리자" 역할을 만드는 것은 안전하지만 역할을 추가 및 제거하면 보안 및 라이선스에 영향을 줄 수 있습니다. 기본 시스템에서는 고객이 부여할 수 있는 안전한 역할을 세분화할 수 있는 방법이 없습니다. 그룹 생성 및 수정도 마찬가지입니다. 그룹 자체는 수정할 수 있지만 역할의 추가 또는 제거는 제어해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Flow Designer : ServiceNow 플로우 디자이너 테이블에 대한 프로세스(워크플로우)를 생성하는 데 사용되는 빌드 도구입니다. flow_designer 역할을 통해 고객은 스크립트 없이 플로우를 빌드할 수 있습니다. 계층 구조에서 자신 위에 있는 도메인의 모든 플로우를 읽고 복제할 수 있습니다. 해당 도메인에서 플로우를 만들고 수정할 수 있습니다. 그러나 사일로에서는 이러한 일이 발생할 수 없습니다. 프로세스에 영향을 줄 수 있는 사람은 누구나 거버넌스를 위한 전역 관리자 팀에 추가되어 프로세스가 서로 상쇄되거나 다른 상충을 일으키지 않도록 해야 합니다.

접근 권한 부여 안 함

선택 필드의 작동 방식을 이해하면 SP 관리자 팀만 선택 필드를 관리해야 하는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다.

- 선택 필드의 구조: 선택 필드 값은 sys_choice 테이블에 저장되고 테이블, 도메인 및 언어에 따라 그룹화됩니다.

  예를 들어, 작업의 상태 필드는 작업을 확장하는 모든 테이블에서 사용할 수 있습니다. 즉, 각 테이블에는 고유한 값이 있을 수 있고, 해당 값을 도메인으로 곱할 수 있으며, 도메인 값을 언어로 곱할 수 있습니다.

  모든 테이블, 도메인 및 언어에서 상태에 대한 모든 값은 상태 필드의 값으로 간주됩니다.

- 선택 필드 변경의 작동 방식: 선택 필드가 업데이트되면 해당 필드의 모든 값(테이블, 도메인, 언어)으로 페이로드가 생성됩니다. 인스턴스에 이 페이로드를 설치하면 필드에 대한 기존 값이 모두 삭제되고 새 값이 로드됩니다. 이렇게 하면 더 이상 유효하지 않은 중복 항목이나 남은 값이 없습니다.

  이러한 이유로 도메인으로 분리된 인스턴스에서는 고객에게 선택 필드를 직접 업데이트할 수 있는 기능을 제공할 수 없습니다. 이는 전체 인스턴스에 영향을 미칠 수 있기 때문입니다. 또한 프로덕션 인스턴스에서 직접 선택한 항목을 업데이트할 수 없는데, 해당 필드에 영향을 주는 가져온 업데이트 세트가 기존 선택 사항을 덮어쓰기 때문입니다. 경우에 따라 선택 필드는 프로세스 자체를 구동할 수 있으며, 고객이 이러한 필드를 변경하면 중단됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하세요.

- Exploring user administration
- ACL 규칙 만들기
- NowLearning의 서비스 제공자 학습 경로
- 서비스 제공자용 도메인 분리
- 서비스 제공자 개념
- 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원
- 도메인 분리 릴리스 정보

도메인 분리 요청

모든 도메인 지원 기능은 **Domain Support - Domain Extensions Installer**라는 플러그인을 통해 활성화됩니다. 관리자는 이 플러그인의 활성화를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 계정 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 *com.glide.domain.msp_extensions.installer* 준비할 수 있습니다.

고객 관리자가 없거나 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려고 할 경우, 다음 단계를 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

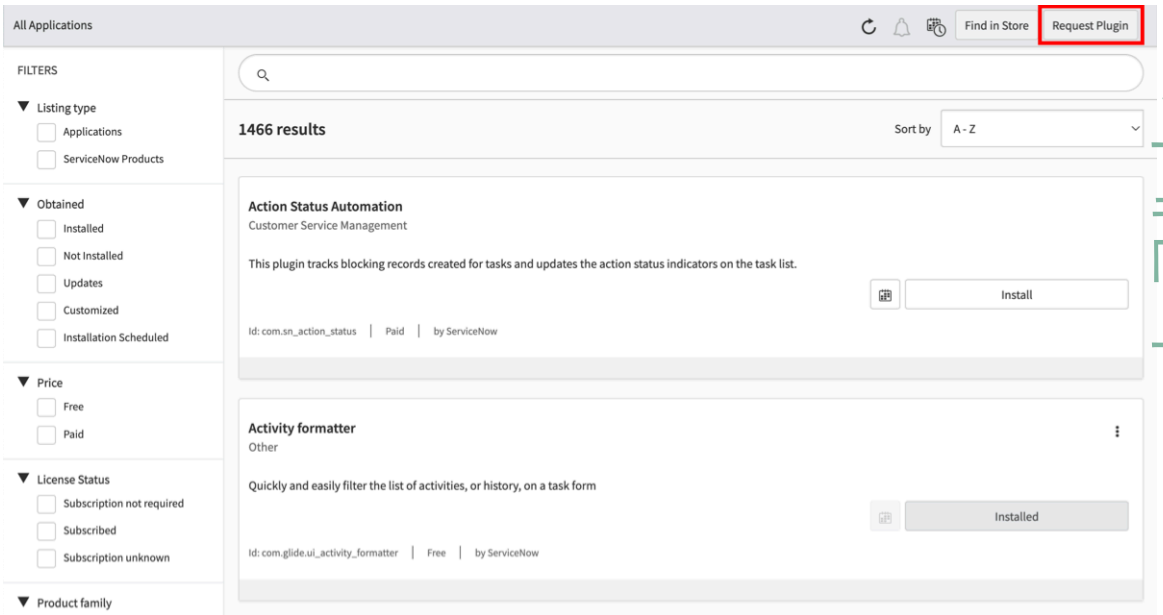
이 태스크 정보
Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인이 이미 활성 상태인 경우 기존 구현과의 잠재적 충돌을 피하기 위해 Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인의 컨텐츠가 설치되지 않습니다.

도메인 분리가 회사 분리를 대체합니다. Helsinki 릴리스부터 Company Separation 플러그인을 더 이상 활성화할 수 없습니다. 그러나 도메인 분리를 활성화할 때 회사 분리가 이미 활성 상태이면 두 플러그인이 동시에 활성화됩니다. 해당 속성으로 `glide.db.separation.field` 회사 분리 활성화 상태를 제어할 수 있습니다.

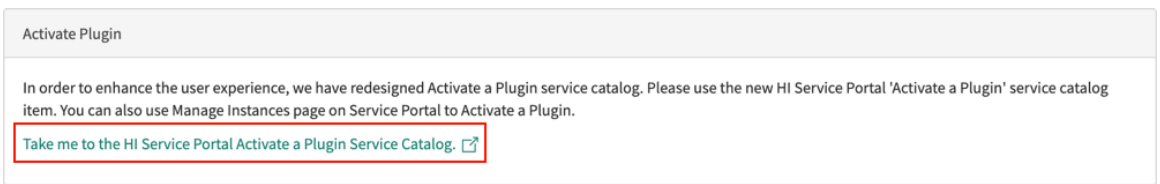
주:
도메인 경로는 Helsinki 이상의 모든 고객에게 사용됩니다. 도메인 번호 지정은 더 이상 사용되지 않습니다. 고객 서비스 및 지원 업그레이드를 지원할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

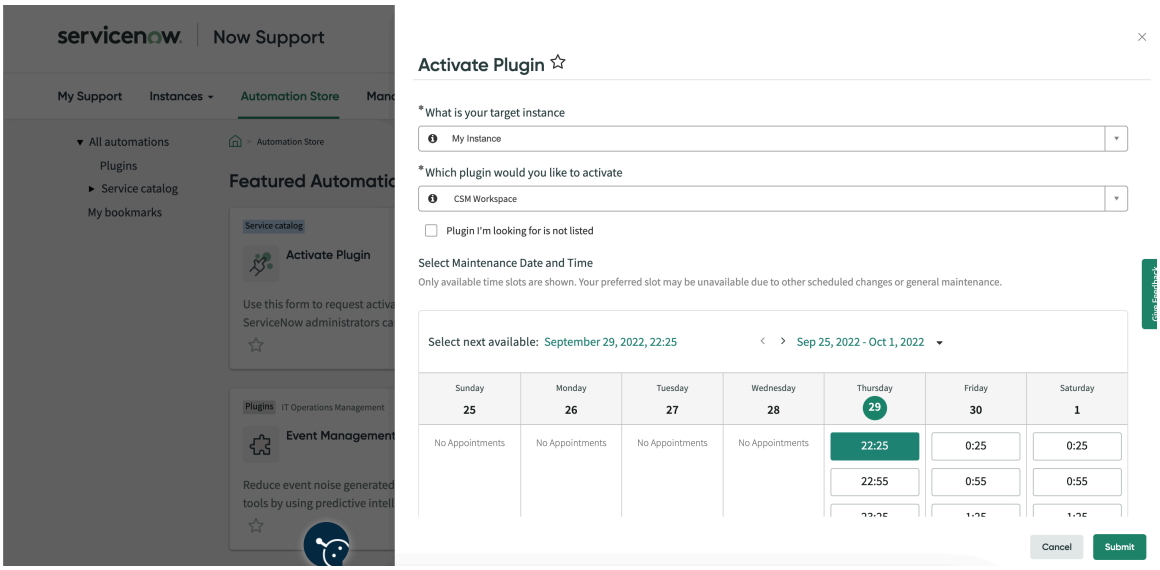
플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. **주:** 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. **주:** 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
Domain Extension Installer 플러그인을 활성화하면 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

- 도메인 분리는 도메인 [sys_domain] 테이블을 기반으로 합니다.
- 위임된 관리를 사용하면 각 도메인에 별도의 정책이 있을 수 있습니다.
- 모든 기록은 전역 도메인의 일부입니다.
- 현재 사용자의 도메인은 다른 도메인의 레코드를 보거나 작업할 때 사용할 도메인을 결정합니다.

관련 정보

Domain Separation 플러그인

Domain Separation 플러그인

Domain Support - Domain Extensions Installer 플러그인은 여러 도메인 분리 기능 및 속성을 한 번에 활성화합니다. 이 플러그인을 일반적으로 Domain Separation 플러그인이라고 합니다.

Domain Separation 플러그인 활성화를 위한 권장 방법

Domain Separation 개발의 일환으로 관리자는 이 플러그인의 활성화를 요청 해야 합니다. 최상의 결과를 위해서는 개발 프로세스를 시작할 때, 가급적이면 다른 플러그인을 활성화하기 전에 Domain Separation 플러그인을 활성화하십시오.

중요사항:
도메인 분리(플러그인 com.snc.pa.domain_support)를 활성화하기 전에 도메인 확장 설치 관리자 플러그인(com.glide.domain.msp_extensions.installer)을 활성화하도록 요청합니다.

구현이 끝날 ServiceNow 무렵 또는 인스턴스가 라이브로 전환된 후에 도메인 분리를 사용하도록 설정하면 애플리케이션이 성능과 프로세스 모두에서 위험에 처하게 됩니다. 확립된 인스턴스에서는 개발 과정에서 사물이 어떻게 구조화되었는지에 따라 플랫폼과 사용성에 대한 위험이 높을 수 있습니다. 도메인 분리 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Domain Separation 탐색.

예를 들어 Domain Separation 플러그인이 사용 설정되면 도메인 (sys_domain) 열이 작업 테이블에 추가되고 기존의 모든 기록은 자동으로 전역으로 배치됩니다. 스크립트를 사용하여 모든 기록을 올바른 도메인에 할당하려면 상위/하위 계층 구조를 설정해야 합니다. 이러한 유형의 스크립팅된 작업은 데이터 손상 또는 손실의 위험이 있으며 많은 양의 데이터가 이동될 때 프로덕션 중단 시간이 발생할 수 있습니다. 또한 플랫폼 코드의 대부분은 비즈니스 규칙, 클라이언트 스크립트, 양식 뷰 및 워크플로우와 같은 전역으로 배치됩니다.

고객이 코드를 만들거나 코드를 수정 ServiceNow 하는 경우 플랫폼 성능 및 사용성에 위험이 있습니다. 인스턴스 소유자는 이러한 유형의 접근 방식을 사용할 경우 구현이 심각하게 지연되거나 긴 다운타임을 경험할 수 있습니다.

Domain Separation 플러그인의 기능

이러한 기능은 플러그인을 활성화할 때 활성화됩니다.

- 도메인 분리는 도메인 [sys_domain] 테이블을 기반으로 합니다.
- 위임된 관리를 사용하면 각 도메인에 별도의 정책이 있을 수 있습니다.
- 모든 기록은 전역 도메인의 일부입니다.
- 현재 사용자의 도메인은 다른 도메인의 레코드를 보거나 작업할 때 사용할 도메인을 결정합니다.

관련 정보

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 시스템 속성 및 사용자 기본 설정

관리자는 도메인 범위를 제어하는 속성 및 사용자 기본 설정에 액세스할 수 있습니다.

속성

도메인 분리를 새로 활성화하면 모든 관련 데이터나 프로세스에 대해 도메인 범위가 기록의 도메인으로 자동 제한됩니다. 사용자가 양식의 기록을 볼 때 기록의 관련 데이터(예: 참조 선택기 및 관련 목록 데이터)와 적용된 프로세스(예: 비즈니스 규칙 및 클라이언트 스크립트)는 기록의 도메인 범위로 제한됩니다. 여러 탭에 기록이 있는 경우 각 탭에는 해당 탭 내에서 열린 기록에 따라 고유한 도메인 범위가 있습니다. 다음 속성은 도메인 범위를 기록의 도메인과 사용자의 현재 세션 도메인으로 제한합니다.

도메인 시스템 속성

속성	세부사항
glide.sys.domain.use_record_domain_for_processes	모든 프로세스에 대해 도메인 범위를 기록의 도메인으로 제한합니다. 이 속성은 비즈니스 규칙에는 적용되지 않습니다. 비즈니스 규칙은 항상 도메인 기록에서 처리됩니다. • 유형: true | false • 기본값: True • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블
glide.sys.domain.use_record_domain_for_data	모든 데이터에 대해 도메인 범위를 기록의 도메인으로 제한합니다. • 유형: true | false • 기본값: Fuji 이후 새 도메인 활성화에서 true(Fuji 이전 인스턴스에서 업그레이드한 경우 테이블에 이 속성이 없음) • 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블

glide.sys.domain.use_record_domain_for_processes 또는 속성이 *glide.sys.domain.use_record_domain_for_data***true**로 설정되면 설정에 관계없이 다음 속성이 사용되지 않습니다.

- *glide.sys.domain.use_record_domain*
- *glide.sys.domain.use_record_domain_for_client_scripts*
- *glide.sys.domain.domain_change_notify*
- *glide.sys.domain.no_change_roles*

전체 속성 목록은 사용 가능한 시스템 속성을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

Jakarta 릴리스부터 도메인 분리를 새로 활성화하면 세션 도메인이 도메인 테이블에서 실행되는 비즈니스 규칙을 결정합니다. 이전 버전에서는 도메인 테이블에서 실행되는 비즈니스 규칙이 새로 생성된 도메인의 계층 구조를 기반으로 설정되었습니다. 이 동작은 속성에 의해 수정됩니다 `glide.sys.domain.skip_domain_insert_businessrules` . 이 속성을 true로 설정하면 도메인 삽입 성능이 크게 향상됩니다.

도메인 테이블에서 실행된 비즈니스 규칙의 도메인 범위 속성

속성	세부사항
glide.sys.domain.skip_domain_insert_businessrules	도메인 테이블에서 실행되는 비즈니스 규칙의 도메인 범위를 지정합니다. 도메인 분리를 새로 활성화할 때 속성 기본값은 true이고 비즈니스 규칙은 세션 도메인에 의해 결정됩니다. 기존 구현에서 속성 기본값은 false이며 비즈니스 규칙은 새로 만든 도메인의 계층 구조에 의해 결정됩니다. • 유형: true | false • 기본값: Jakarta로 시작하는 새 도메인 활성화에서는 True입니다. 기존 구현에서는 False입니다.
glide.sys.domain.skip_non_global_businessrule_if_nodomain	queryNoDomain()을 사용하거나 테이블이 도메인 분리되지 않은 경우 전역 도메인의 bus.rules만 실행되도록 하여 다른 비즈니스 규칙을 건너뛸 수 있도록 합니다. • 유형: true | false • 속성을 false로 설정하면 이전 동작이 복원되고 권장 사례에 ServiceNow# 맞지 않습니다. • 권장: 테이블을 도메인 분리하십시오. 항상 세션 도메인이 아닌 기록의 도메인을 사용하십시오.

사용자 기본 설정

또한 사용자 관리자는 다음 사용자 기본 설정을 전역 또는 사용자별로 설정할 수 있습니다.

도메인 범위 사용자 기본 설정

기본 설정	범주	업데이트한 사람	세부사항
glide.domain.session_scope	도메인	관리자 전용	true일 때는 기본 범위를 기록의 도메인이 아닌 사용자의 세션 도메인으로 설정합니다. false인 경우 기본 범위는 기록의 도메인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 범위 사용자 기본 설정

기본 설정	범주	업데이트한 사람	세부사항
			domain_expand_scope 사용자 역할의 사용자도 필요에 따라 도메인 범위를 변경할 수 있습니다. • 유형: true | false • 기본값: false
glide.domain.session_scope_notification	도메인	관리자 전용	true이면 레코드 값에 확장된 도메인 범위가 포함된다는 시각적 큐가 표시됩니다. false인 경우 알림이 숨겨집니다. • 유형: true | false • 기본값: true

관련 정보

도메인 분리 애플리케이션 속성

도메인 생성

[domain] 테이블에 기록을 생성하여 도메인을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
새 도메인을 만들 때는 다음 사항에 유의하세요.

- 하나의 도메인만 기본 도메인이 될 수 있습니다.
- 하나의 도메인만 주 도메인이 될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필요한 필드를 채웁니다(표 참조).
4. 제출을 클릭합니다.

도메인 양식 필드

필드	설명
이름	도메인의 고유한 이름을 입력합니다.
유형	도메인을 설명하는 도메인 유형을 선택합니다. 기본적으로 도메인 유형은 벤더, 고객 및 *MSP*입니다. 원하는 항목을 추가할 수도 있습니다.
기본	이 도메인이 계층 구조에서 최상위 도메인이 될 경우 이 확인란을 선택합니다. 최상위 도메인에는 하위 도메인만 있고 상위 도메인은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본값	이 도메인이 계층 구조의 기본 도메인이 될 경우 선택합니다.
상위	이 도메인을 포함하는 계층 구조에서 상위에 있는 도메인의 이름을 선택합니다. 이 필드에는 도메인 맵에 표시할 도메인에 대한 값이 있어야 합니다.
활성	도메인을 사용할 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다. 이 도메인이 도메인 맵에 나타나도록 하려면 이 옵션을 선택해야 합니다.
설명	도메인에 대한 설명을 입력합니다.

각 도메인 레코드에는 다음과 같은 여러 관련 레코드가 있을 수도 있습니다.

- 회사
- 도메인 포함
- 포함 기준

다음에 수행할 작업
도메인 계층 구조를 변경하려면 도메인 포함 관련 목록으로 이동하여 포함 관계의 하위(포함된) 도메인인 도메인 기록을 선택합니다.

도메인을 기본값으로 설정

도메인을 시스템이 아직 도메인에 할당되지 않은 작업 및 사용자 기록을 자동으로 할당하는 기본 도메인으로 만들었습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
기본 도메인을 설정하지 않으면 새 작업 및 사용자 기록이 전역 도메인에 배치됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인레이블이 표시됩니다.
2. 기본 도메인이 될 도메인(예: Main)을 엽니다.
3. 기본 필드를 추가하도록 양식 레이아웃을 구성합니다.
4. 기본값 확인란을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

특정 기록에 대한 도메인을 수동으로 관리

기본적으로 시스템은 사용자의 회사 기록을 기반으로 도메인을 자동으로 할당합니다. 그러나 도메인 관리자가 특정 레코드가 속한 도메인을 수동으로 관리하려는 경우도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
관리되는 도메인 필드를 사용하면 도메인 관리자가 회사 기록에서 자동으로 할당된 도메인을 사용하는 대신 사용자, 그룹, 부서, 위치 또는 CI 기록에 대한 도메인을 수동으로 선택할 수 있습니다. 관리되는 도메인 필드는 다음 레코드 종류에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 기록
- 그룹 기록
- 부서 기록
- 위치 기록
- CI 기록

프로시저

1. 수동으로 관리할 기록으로 이동합니다.
2. 관리되는 도메인 확인란을 선택합니다.
3. 도메인 필드에서 기록의 도메인을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

관리되는 도메인 확인란의 선택을 취소하면 도메인 필드가 숨겨지고 기록이 기록 회사의 도메인 값을 사용합니다.

관련 정보

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

도메인 분리 테이블

도메인 분리된 테이블 기능을 사용하면 인스턴스에서 도메인이 분리된 테이블을 한눈에 볼 수 있습니다.

개요

도메인 분리된 테이블 기능을 사용하여 도메인 분리된 테이블을 확인합니다. 모두 필터에 "도메인"을 입력하기 시작하여 왼쪽 탐색 창에서 도메인으로 구분된 테이블에 액세스합니다.

이 뷰를 필터링하여 열 이름을 표시하거나 제거하여 테이블에 포함된 특정 속성 또는 속성을 찾을 수 있습니다. 목록에는 두 가지 테이블 유형이 표시됩니다.

- 명시적 *sys_domain* 열이 있는 테이블로, 열 이름이 목록에 값을 표시합니다 *sys_domain* .
- 속성을 사용하여 *domain_master* 참조된 기록에서 도메인 분리를 파생시키는 테이블로, 속성 열에 값이 포함됩니다 *domain_master=ref-field-value* .

열 이름 메뉴에서 일치 표시 또는 선택 항목 필터링을 사용하면 이러한 두 가지 유형의 테이블을 볼 수 있습니다.

도메인 재정의 뷰어

도메인 재정의 뷰어를 사용하면 전체 인스턴스에서 모든 프로세스 재정의를 한 번에 보고 관리할 수 있습니다.

개요

스크립트에서 재정의를 정교하게 검색하는 대신 도메인 재정의 뷰어를 사용하여 빠르게 찾을 수 있습니다. All(모두) 필터에 "domain(도메인)"을 입력하기 시작하여 왼쪽 탐색 창의 **Domain Override** Viewer(도메인 재정의 뷰어)에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 재정의 뷰어의 테이블 선택기는 해당 테이블의 재정의 횟수와 함께 기록 재정의가 포함된 테이블 목록만 표시합니다. 테이블을 선택하면 재정의가 있는 모든 상위 기록의 목록이 반환됩니다. 모든 상위 기록, 상위 기록의 도메인 및 각 기록에 대한 무효화 횟수를 빠르게 볼 수 있습니다.

무효화 뷰를 선택하면 상위 기록을 포함한 모든 무효화가 표준 목록 뷰에 표시되는 새 탭이 로드됩니다. 드롭다운 목록에서 테이블을 선택하여 모든 기록과 재정의를 표시합니다. 기록별 재정의를 모두 보려면 기록에 대한 무효화 뷰 를 선택합니다.

주:
재정의가 있는 테이블만 나열됩니다.

자세한 내용은 도메인 분리된 속성 재정의 만들기를 참조하세요.

도메인 사용 또는 사용 안 함

도메인을 활성화하거나 비활성화하면 활성화 상태가 도메인 내의 회사로 계단식으로 나타납니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
회사 기록을 활성화하면 도메인 분리가 회사의 연결된 도메인을 자동으로 활성화합니다. 예를 들어 ACME 회사를 활성화하는 경우 TOP/ACME 도메인도 활성화합니다.

프로시저

1. 도메인 기록으로 이동합니다.
2. 활성 확인란의 선택을 취소하거나 선택합니다 .
3. 업데이트를 클릭합니다.

경고:
도메인을 삭제하지 마십시오. 더 이상 필요하지 않은 도메인을 삭제하는 대신 비활성화합니다.

테이블에 도메인 필드 추가

관리자는 sys_domain 필드를 추가하여 사용자 지정 테이블의 도메인을 분리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:

기본 시스템 테이블에 도메인을 추가하지 마십시오.

프로시저

1. 테이블의 목록 뷰로 이동합니다.
   예를 들어, 〈table name〉.list 를 탐색 필터에 입력합니다.
2. 목록 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 목록 레이아웃레이블이 표시됩니다.
3. **Create new** field(새 필드 생성) 섹션에서 Name(이름)으로 sys_domain을, Type(유형)으로 Domain ID(### ID)를 입력합니다.
4. 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 저장을 클릭합니다.

주:

필드를 만드는 다른 방법은 열 이름에 **u_** 접두사를 추가합니다. 그러나 도메인 필드를 사용하면 **u_** 프리픽스 없이 시스템이 자동으로 필드를 생성합니다. 다음 기능을 바로 가기로 사용할 수 있습니다. **sys_domain**필드를 만들 때마다 필드 이름을 **sys_domain** 으로 지정하고 필드 유형은 그대로 둡니다. 시스템에서 자동으로 필드 유형을 도메인 **ID** 로 설정하고 필드 레이블을 도메인으로 설정하므로 몇 번의 클릭을 줄일 수 있습니다.

기본 시스템 테이블에 도메인을 추가하려면 엄청나게 철저한 테스트, 업데이트 및 새 논리 추가가 필요합니다. 또한 대부분의 경우 고객은 소스 코드에 액세스할 수 없습니다.

도메인 관계 보기

도메인 맵은 도메인 관리자에게 인스턴스의 활성 도메인 및 각 도메인의 상호 관계에 대한 읽기 전용 표현을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
모든 도메인 맵에는 하나의 도메인이 기본 도메인으로 설정되어 있어야 합니다. 또한 도메인 맵의 각 도메인은 다음 기준을 충족해야 합니다.

- 상위 필드를 채워야 합니다(기본 도메인이 유일한 예외임).
- 활성 확인란을 선택해야 합니다.

도메인 맵은 매핑 기준을 충족하지 못하는 도메인에 대해서는 도메인 관계를 그리지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인 맵레이블이 표시됩니다.

2. 도메인 헤더에서 더하기(**+**) 또는 빼기(**-**) 아이콘을 클릭하여 하위 도메인을 표시하거나 숨깁니다.

기본 도메인 선택

primary 도메인은 도메인 맵의 최상위 도메인을 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본 도메인은 상위 도메인을 가질 수 없으며 하나 이상의 하위 도메인이 있어야 합니다. 기본 도메인은 한 번에 하나만 있을 수 있습니다. 다른 도메인을 기본 도메인으로 선택하면 이 도메인이 이전 기본 도메인을 재정의합니다.

프로시저

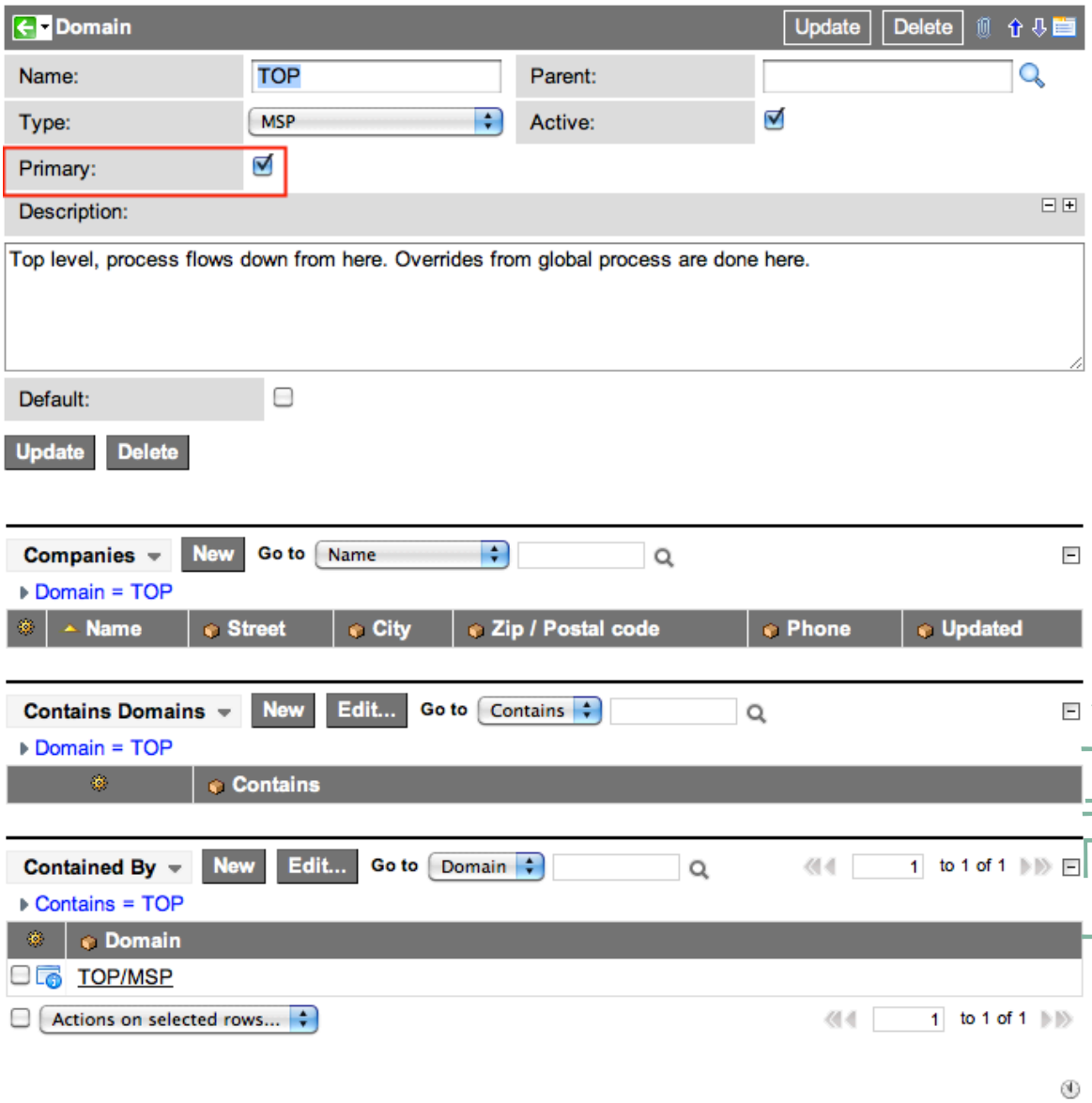
1. 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인레이블이 표시됩니다.

2. 기본 도메인이 될 도메인(예: TOP)을 선택합니다.

3. 기본 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.



도메인 간 포함 관계 생성

도메인 간에 "포함" 관계를 생성하여 도메인 계층 구조를 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

포함 관계의 도메인은 포함하는 도메인의 설정을 상속합니다. 포함하는 도메인을 사용하면 사용자가 포함된 도메인의 데이터뿐 아니라 해당 하위 도메인의 데이터도 볼 수 있습니다. 프로세스는 포함 관계의 영향을 받지 않습니다.

프로시저

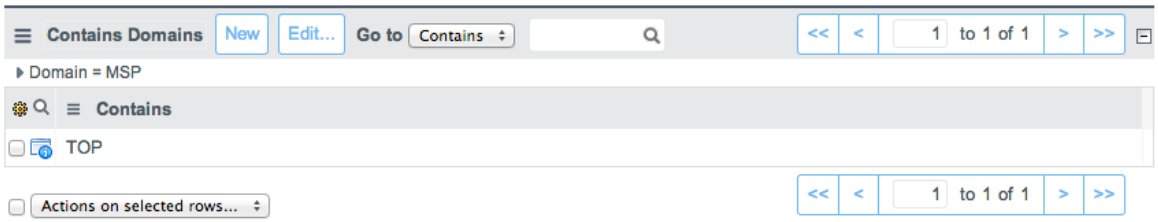
1. 도메인 테이블로 이동합니다.

2. 새 포함 관계의 상위(컨테이너) 도메인인 도메인 기록을 선택합니다.

3. 필요한 경우 도메인 범위를 전환하여 세션 범위와 기록 범위 사이를 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Contains Domains(도메인 포함) 관련 목록에서 Edit(편집)를 클릭합니다.
5. 포함 관계의 하위(포함된) 도메인인 도메인 기록을 선택합니다.
   도메인 선택기가 전역으로 설정된 경우 기본적으로 하위 도메인만 표시됩니다. 도메인 범위를 전환하여 모든 도메인을 표시합니다.
6. Save(저장)를 클릭한 다음 Update(업데이트)를 클릭합니다.



관련 정보

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

도메인 범위 확장

기본적으로 전역 도메인의 사용자가 **sys_overrides** 열이 포함된 테이블을 보면 전역 도메인의 기록만 볼 수 있습니다. 전역 도메인의 관리자가 프로세스 테이블을 볼 때 해당 관리자는 해당 프로세스 테이블에 있는 기록만 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 속성을 *glide.sys.restrict_global_domain_processes***true**로 변경합니다.
2. 모든 도메인의 레코드를 보려면 관련 링크에서 도메인 범위 확장 을 클릭합니다.
3. 전역 도메인의 레코드만 보려면 **Collapse Domain** Scope(도메인 범위 축소)를 클릭합니다.

표시 여부 도메인 목록에 도메인 추가

표시 여부 도메인을 추가하면 사용자 또는 그룹이 해당 사용자 또는 그룹의 일반 도메인 구성원 자격에 관계없이 다른 도메인의 기록을 보고 잠재적으로 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
표시 여부 도메인을 개별 사용자에게 부여하는 것보다 그룹의 모든 구성원에게 표시 여부 도메인을 할당하는 것이 좋습니다.

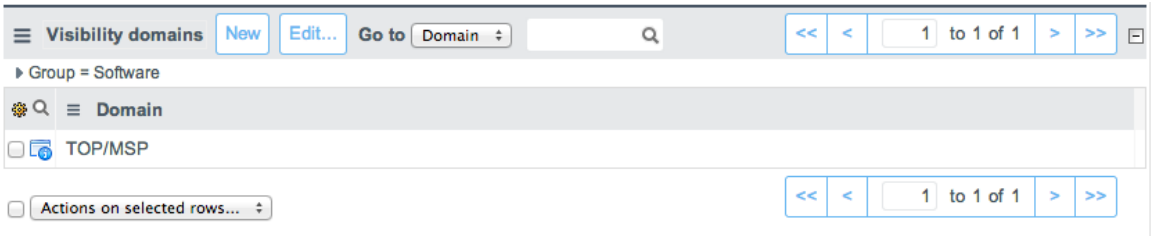
주:
가시성 도메인을 추가해도 테이블이나 기록의 접근 제어 규칙 요구사항은 변경되지 않습니다.

프로시저

1. 그룹 테이블로 이동합니다.
2. 가시성 도메인을 제공할 그룹을 선택합니다.
3. 표시 여부 도메인 관련 목록을 양식에 추가합니다.
4. 표시 여부 도메인 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
5. 그룹 또는 도메인에서 볼 도메인 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. Save(저장)를 클릭한 다음 Update(업데이트)를 클릭합니다.



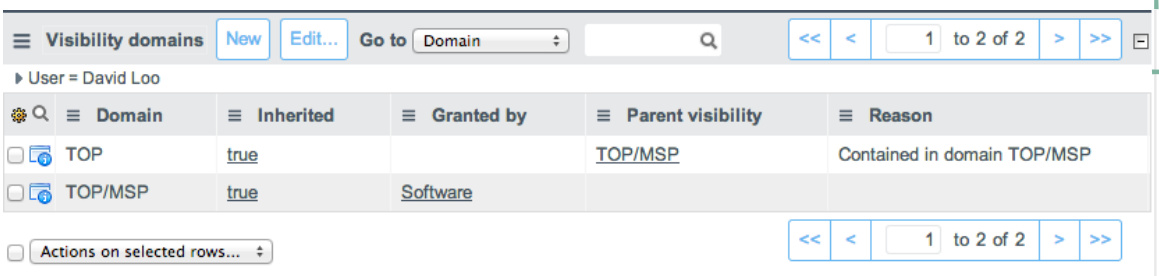
개별 사용자에게 표시 여부 도메인 부여

사용자 양식에서 특정 사용자에 대한 표시 여부 도메인을 추가할 수 있지만 그룹을 통해서만 추가하는 것이 가장 좋습니다. 이를 통해 개인이 부서를 변경하거나 퇴사하는 경우 권한 및 액세스가 제어됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자레이블이 표시됩니다.
2. 표시 여부 도메인을 제공할 사용자를 선택합니다.
3. 표시 여부 도메인 관련 목록을 양식에 추가합니다.
4. 표시 여부 도메인 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
5. 사용자에게 표시할 기록의 도메인을 선택합니다.
6. Save(저장)를 클릭한 다음 Update(업데이트)를 클릭합니다.



표시 여부 도메인 내장 목록에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

필드	설명
도메인	그룹 또는 사용자에게 표시되는 도메인입니다.
상속됨	도메인은 도메인 가시성 또는 상위 도메인에서 상속됩니다.
부여한 사람	도메인 표시 권한을 부여한 그룹의 이름입니다.
상위 가시성	상위 도메인의 이름이며 기록 그룹화에 사용됩니다. 상위 기록이 삭제되면 상위 기록이 동일한 모든 기록도 삭제됩니다.

도메인별 선택 목록 생성

관리자는 특정 도메인에 특정한 항목을 포함하도록 선택 목록을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 선택 항목을 추가해야 하는 도메인 선택기에서 도메인을 선택합니다.
2. 사용자 지정할 선택 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 선택 사항 구성을 선택합니다.
3. 선택 항목을 업데이트하거나 추가합니다.
4. 업데이트 세트와 같은 일반 변경 프로세스를 통해 변경 사항을 푸시합니다.

> 주:
> 관리자는 전역 도메인에서 관리 혼동을 방지하기 위해 선택 항목이 도메인 간에 고유한지 확인해야 합니다.

관리자가 전역 도메인에서 새 선택 항목을 추가하면 계층 구조의 하위 도메인에 있는 사용자는 현재 선택 목록의 끝에 새 선택 항목이 표시됩니다. 새 선택 항목이 전역 수준에서 활성화되지 않은 경우 도메인 사용자는 선택 사항 구성을 통해 새 선택 항목을 사용할 수 있지만 활성 선택 항목으로 표시되지는 않습니다.

고급 도메인 분리 관리

관리자는 도메인 분리에 대한 정보를 보고, 잠재적인 문제를 식별하고, 구성 설정을 변경할 수 있습니다.

도메인에 대해 다음과 같은 고급 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

- 도메인 선택 메뉴 사용
- 도메인 관계 보기

도메인 선택 메뉴 사용

인스턴스는 두 가지 메뉴 형식을 통해 도메인 선택을 제공합니다.

- 도메인 선택기: 사용 가능한 도메인의 간단한 드롭다운 목록을 제공합니다.
- 도메인 참조 선택기: 필터링 및 자동 완성, 자동 완성 자동 완성 입력 기능을 제공하는 참조 필드를 사용하도록 설정합니다. 목록이 긴 경우 이 형식을 사용합니다.

이러한 선택기의 배치와 표시하거나 숨기는 절차는 사용자 인터페이스 버전에 따라 다릅니다.

에서 도메인 선택 메뉴 사용 코어 **UI**

에 코어 UI 도메인 선택기를 표시하면 기본적으로 도메인 선택기가 활성화됩니다. 도메인 선택기를 활성화한 후 시스템 속성을 추가하여 도메인 참조 선택기를 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

> 주:
> 도메인 참조 선택기를 사용하려면 도메인 분리(플러그인 com.snc.pa.domain_support)가 필요합니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 헤더에서 기어 아이콘을 클릭합니다.
2. General(일반) 탭에서 **Show domain picker in** header(헤더에 도메인 선택기 표시) 스위치를 클릭합니다.
   헤더에 코어 UI 도메인 선택기가 나타납니다.
3. 옵션: 도메인 참조 선택기를 사용하도록 설정합니다.

   주:
   도메인 참조 선택기를 사용하도록 설정하면 목록에서 전역 옵션이 제거됩니다. 홈 도메인으로 돌아가려면 참조 필드 옆에 있는 돌아가기 화살표를 클릭합니다. 관리자 사용자는 돌아가기 화살표를 클릭하여 전역 도메인으로 돌아갈 수 있습니다.

   a. 애플리케이션 내비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
   b. 아직 없는 경우 glide.ui.domain_reference_picker.enabled 속성을 추가하고 값을 **true**로 설정합니다.
   c. 브라우저를 새로 고칩니다.
   도메인 참조 선택기가 헤더에 코어 UI 나타납니다.

도메인 선택기에 대한 접근 제한

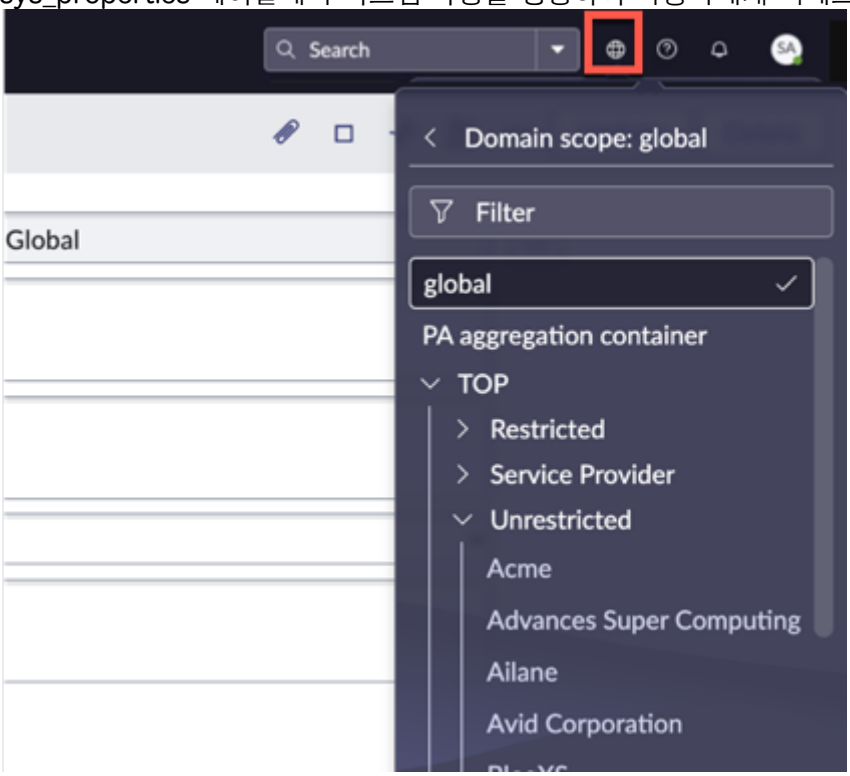
및 에서 도메인 선택기에 코어 UI 대한 액세스를 제한하려면 Next Experience시스템 속성을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 ITIL 역할이 있는 사용자와 ITIL 역할이 포함된 역할(예: 관리자)은 에서 도메인 선택기에 Next Experience액세스할 수 있습니다. 속성에 추가하여 다른 역할에 액세스 권한을 부여하거나 역할을 제거하여 제한할 수 있습니다. 역할을 관리자로만 제한하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 sys_properties 테이블에서 시스템 속성을 생성하여 사용자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.



프로시저

1. 시스템 속성〔sys_properties〕테이블을 엽니다.
2. 이 속성을 추가하십시오: glide.ui.polaris.domain_picker.role
3. 속성 값을 쉼표로 구분된 역할 목록(**admin, itil**)으로 구성합니다.
   자세한 내용은 Next Experience 선택기 구성을 참조하십시오.

도메인 분리 애플리케이션 속성

Domain Separation 플러그인에는 서비스 제공자가 도메인 분리를 사용하는 애플리케이션을 보다 유연하게 사용자 지정할 수 있도록 두 개의 새로운 테이블이 있습니다. 이러한 테이블은 시스템 애플리케이션 속성 테이블 [sys_application_property] 및 시스템 애플리케이션 속성 값 테이블〔sys_application_property_value〕입니다.

새 테이블은 더 많은 옵션을 제공합니다.

서비스 제공자(SP) 애플리케이션의 경우 특정 작업이 도메인에 따라 다를 수 있습니다. 그러나 기본 시스템 시스템 속성 [sys_properties] 테이블은 ServiceNow# 도메인으로 구분되지 않으므로 도메인 분리를 사용하는 애플리케이션에 대한 요구사항을 충족하지 않습니다.

각 SP 고객은 애플리케이션을 다르게 사용자 지정할 수 있습니다. 이전에는 사용자 지정할 수 있는 기능이 하나의 전역 값으로만 정의되었습니다. 애플리케이션 개발자에게는 보다 유연한 테이블이 필요합니다. 이제 기능을 추가하거나 변경할 때마다 코드를 만들 필요 없이 응용 프로그램을 수정할 수 있습니다.

새 테이블에서 재정의가 작동하는 방식

개발자는 일반적으로 시스템 속성 [sys_properties] 테이블을 사용하여 ServiceNow 애플리케이션에서 다양한 기능을 만듭니다. 다른 도메인에서 다르게 동작하는 응용 프로그램을 개발하려면 직접 사용자 지정해야 합니다.

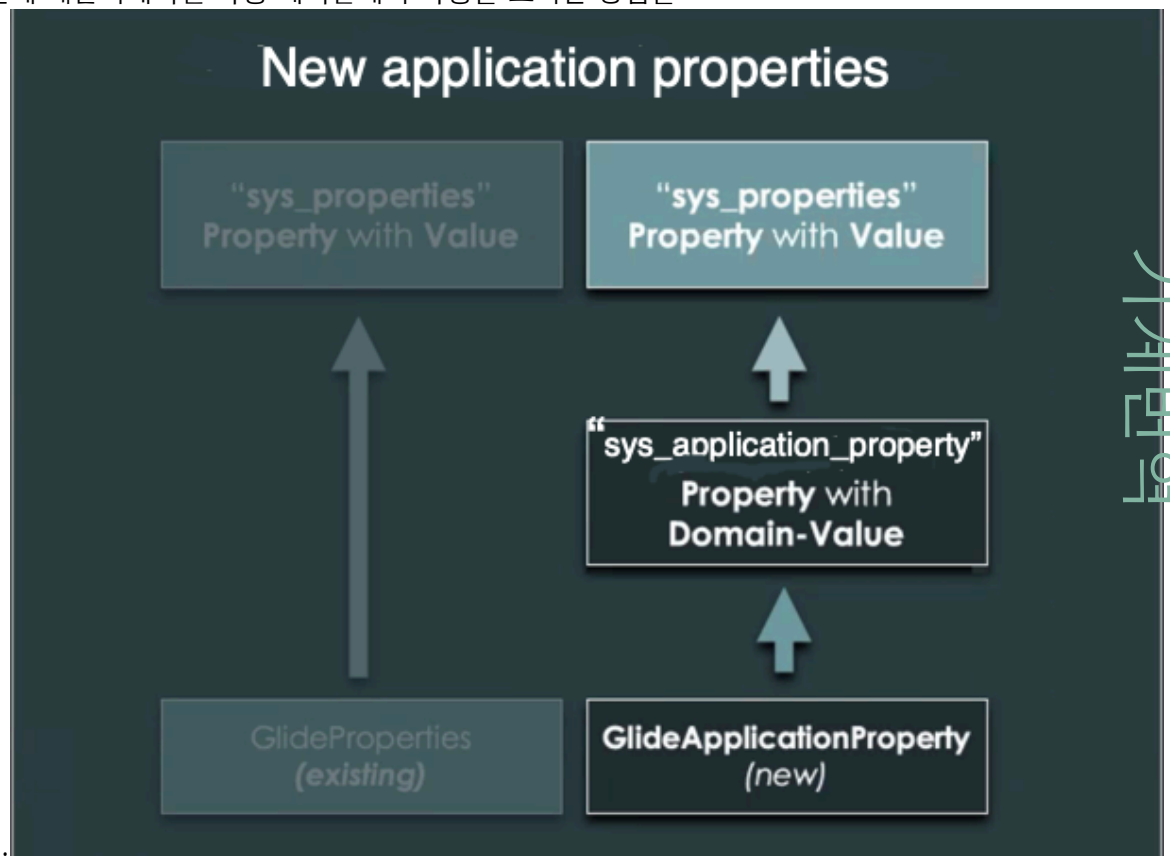
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Paris 릴리스에서는 새로운 애플리케이션 속성 [sys_application_property] 테이블을 통해 사용자 지정을 간소화할 수 있습니다. 값은 시스템 속성 테이블로 직접 이동하는 대신 애플리케이션 속성 테이블이 먼저 시스템 애플리케이션 테이블로 이동합니다. 이제 이 새 테이블에는 애플리케이션을 구성하는 데 필요한 논리가 저장됩니다. 새 테이블에서 속성을 찾으면 해당 콘텐츠를 사용합니다. 해당 테이블에 정보가 없으면 기본 시스템 속성 테이블로 이동합니다.

도메인 분리에 대한 지원을 구성할 때 이 새 애플리케이션 속성 테이블에 도메인 논리를 추가할 수 있습니다. 이 테이블에는 시스템 속성 테이블에 없는 속성이 포함될 수 있습니다. 또는 시스템 속성 테이블에서 선택한 속성을 재정의할 수 있는 속성을 구성 테이블에 추가할 수 있습니다.

예를 들어, 주의 첫 번째 날 기능으로 애플리케이션을 구성하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 때로는 한 주의 첫 번째 날을 일요일로 정하고 싶을 수도 있습니다. 다른 경우에는 주의 첫 번째 요일을 월요일로 지정할 수 있습니다. 기본 시스템 테이블에는 일요일인 1일차 옵션 하나만 있을 수 있습니다. 새 테이블을 사용하여 다른 속성을 저장하여 Day 1, Sunday, 하위 도메인을 Monday로 만들 수 있습니다.

이 그림은 시스템이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블로 이동하기 전에 애플리케이션 속성 테이블에서 속성을 그리는 방법을 보여줍니다.

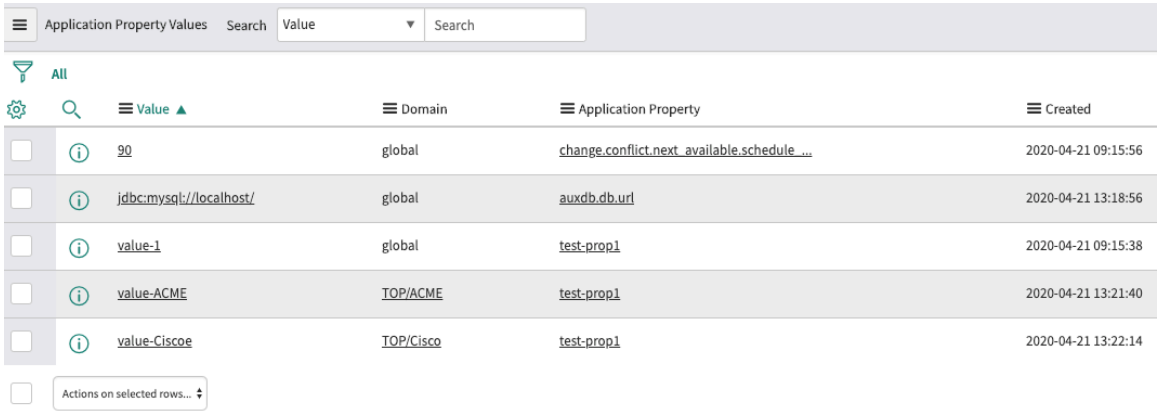


새 테이블에서 범위가 지정된 앱이 작동하는 방식**How scoped apps work in the new table**

새 애플리케이션 속성 테이블은 범위가 지정된 애플리케이션에서 지원됩니다. 시스템 속성 이름과 비슷한 애플리케이션 속성 이름은 고유하며, 이는 전역이 아닌 경우 범위 이름이 접두사로 붙는다는 것을 의미합니다. 애플리케이션의 범위는 구성에 영향을 줍니다. 범위에 따라 일요일로 정의되는 1일과 월요일로 정의되는 날이 결정될 수 있습니다. 동일한 속성을 사용하되 1일차 일요일이 상위 도메인이고 1일차 월요일이 하위 도메인이 되도록 사용자 지정할 수 있습니다. 새 테이블에는 도메인 열과 범위 열이 모두 있으므로 각각에 대해 이러한 속성을 설정할 수 있습니다.

다음 이미지와 같이 sys_application_property_value 테이블의 도메인 범위 확장 보기를 사용하여 모든 재정의를 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:

이러한 테이블을 사용할 수 없는 경우 Domain Extension Installer(com.glide.domain.msp_extensions.installer) 플러그인을 활성화했는지 확인합니다.

새 애플리케이션 속성 테이블

새 시스템 애플리케이션 속성 [sys_application_property] 테이블에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

- 이름
- 설명
- 유형(문자열, true|false, 정수, 시간대, 색상 등 선택)
- 기본_값
- property(sys_properties 참조)
- usage_notes
- read_roles
- write_roles
- 고유 키: (name)

새 시스템 애플리케이션 속성 값 [sys_application_property_value] 테이블에는 다음 필드가 포함됩니다.

- sys_application_property(sys_application_property 참조)
- sys_domain
- sys_overrides
- 값
- 고유 키: (sys_application_property, sys_domain)

새로운 **API**

새 API는 범위가 지정된 앱에서도 지원됩니다. 도메인 분리된 애플리케이션 속성에는 고유한 API가 있습니다. GlideApplicationProperty API에는 전역 및 범위가 지정된 애플리케이션 모두에서 사용할 수 있는 두 가지 새로운 스크립팅 가능 메서드가 있습니다. 이러한 새 API에 대한 자세한 내용은 GlideApplicationProperty - 범위 지정, 전역 을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자를 위한 도메인 분리 권장 방법

도메인 마이그레이션 도구

Domain Migration Tool을 사용하여 고객을 도메인 분리 환경에서 전용 인스턴스로 이동할 수 있습니다.

Domain Migration Tool 플러그인

Domain Migration Tool 플러그인(com.glide.domain.migration_tool)은 고객을 도메인 분리 환경에서 보다 유연한 전용 인스턴스로 이동하는 작업을 단순화합니다. 고객은 기능을 더 잘 활용하기 위해 별도의 인스턴스로 마이그레이션할 Now Platform 수 있습니다. Domain Separation 플러그인이 설치되어 있더라도 데이터 및 프로세스 분리 속성은 꺼져 있습니다.

주:
복제된 인스턴스를 요청하고 Domain Migration Tool 플러그인 활성화를 요청해야 사용할 수 있습니다.

도메인 마이그레이션 도구는 도메인 분리 인스턴스에서 데이터 및 프로세스 분리가 모두 활성화된 경우에만 실행됩니다.

- *glide.sys.domain.partitioning* data 속성을 **true**로 설정해야 합니다.
- process *glide.sys.domain.delegated_administration* 속성을 **true**로 설정해야 합니다.

마이그레이션 도구의 기능

- 많은 마이그레이션 프로세스, 특히 데이터 정리를 자동화합니다.
- 도메인 분리 인스턴스를 새 전용 인스턴스로 마이그레이션합니다.
- 전용 인스턴스에서 데이터를 삭제합니다.

  주:
  이 도구는 전역, 대상 도메인 또는 추가 데이터 도메인(지정된 경우)에 있는 데이터를 삭제하지 않습니다.

- 프로세스 데이터를 축소하거나 축소할 수 없는 경우 프로세스 데이터를 삭제합니다.
- 대상 도메인에 표시되는 프로세스 기록을 유지합니다.
- sys_choice, sys_ui_list 및 sys_ui_related_list 특수 테이블을 업데이트합니다.
- Domain Separation 플러그인에 의해 추가된 기록 정리:
  - 비즈니스 규칙
  - UI 작업
  - 예약된 작업
  - 설치 종료
  - 탐색 모듈
- 도메인 분리를 비활성화하고 클론된 인스턴스에서 도메인을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클론된 인스턴스에서 다음 속성을 **false** 로 설정합니다.
  - *glide.sys.domain.partitioning*
  - *glide.sys.domain.delegated_administration*
  - *glide.sys.domain.enabled*
- 대상 도메인과 추가로 지정된 데이터 도메인을 제외한 모든 도메인을 삭제합니다.

- domain_migration_tool_status 테이블의 상태 필드를 업데이트합니다.

  테이블의 개별 상태

상태	설명
보류 중	마이그레이션 중 도메인 분리 테이블의 기본 상태입니다. 테이블이 마이그레이션될 예정이지만 아직 마이그레이션이 시작되지 않았습니다.
실패	테이블 수준 오류입니다. 마이그레이션 프로세스가 오류와 함께 완료된 경우 이 상태는 오류가 있는 테이블을 나타냅니다.
실행 중	현재 마이그레이션 중인 테이블의 상태입니다. 하나의 테이블만 이 상태를 가질 수 있으며 현재 마이그레이션 중입니다.
성공	마이그레이션된 테이블의 상태입니다.
성공적으로 완료됨	마이그레이션 프로세스가 오류 없이 완료됩니다.
완료되었으나 오류 있음	마이그레이션 프로세스가 오류와 함께 완료되었습니다.

- 진행률과 상태를 syslog_domain에 기록

  원본은 마이그레이션과 연결된 모든 로그 항목에 대한 **MigrationTool** 입니다.

  - 각 데이터 테이블과 남아 있는 데이터 테이블 수를 기록합니다.
  - 각 프로세스 테이블과 현재 비활성화 또는 삭제 중인 도메인의 기록을 기록합니다.

마이그레이션 도구가 수행하지 않는 작업

- 인스턴스 클론
- 다른 도메인 분리 인스턴스 생성
- 도구를 실행하기 전에 데이터 또는 프로세스 분리 속성이 비활성화된 경우 기록(데이터 또는 프로세스) 마이그레이션
- 소스 인스턴스의 모든 데이터 변경
- 전역, 대상 도메인 또는 추가 데이터 도메인(지정된 경우)에 있는 데이터를 삭제합니다

도구를 실행 한 후해야 할 일

도메인 마이그레이션 도구는 원하는 도메인(대상 도메인, 추가 데이터 도메인 및 전역 도메인) 외부의 데이터 제거를 자동화합니다. 나머지 구성을 모두 평가하여 전용 인스턴스에 적합하고 작동하는지 확인해야 합니다. 예를 들어 레코드에 대한 도메인 필드를 설정하는 비즈니스 규칙이 있는 경우 더 이상 용도에 사용되지 않으므로 이 비즈니스 규칙을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 인스턴스를 전용 인스턴스로 마이그레이션**Migrate a domain-separation instance to a dedicated instance**

고객을 도메인 분리 환경에서 자신의 전용 인스턴스 환경으로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin 및 admin

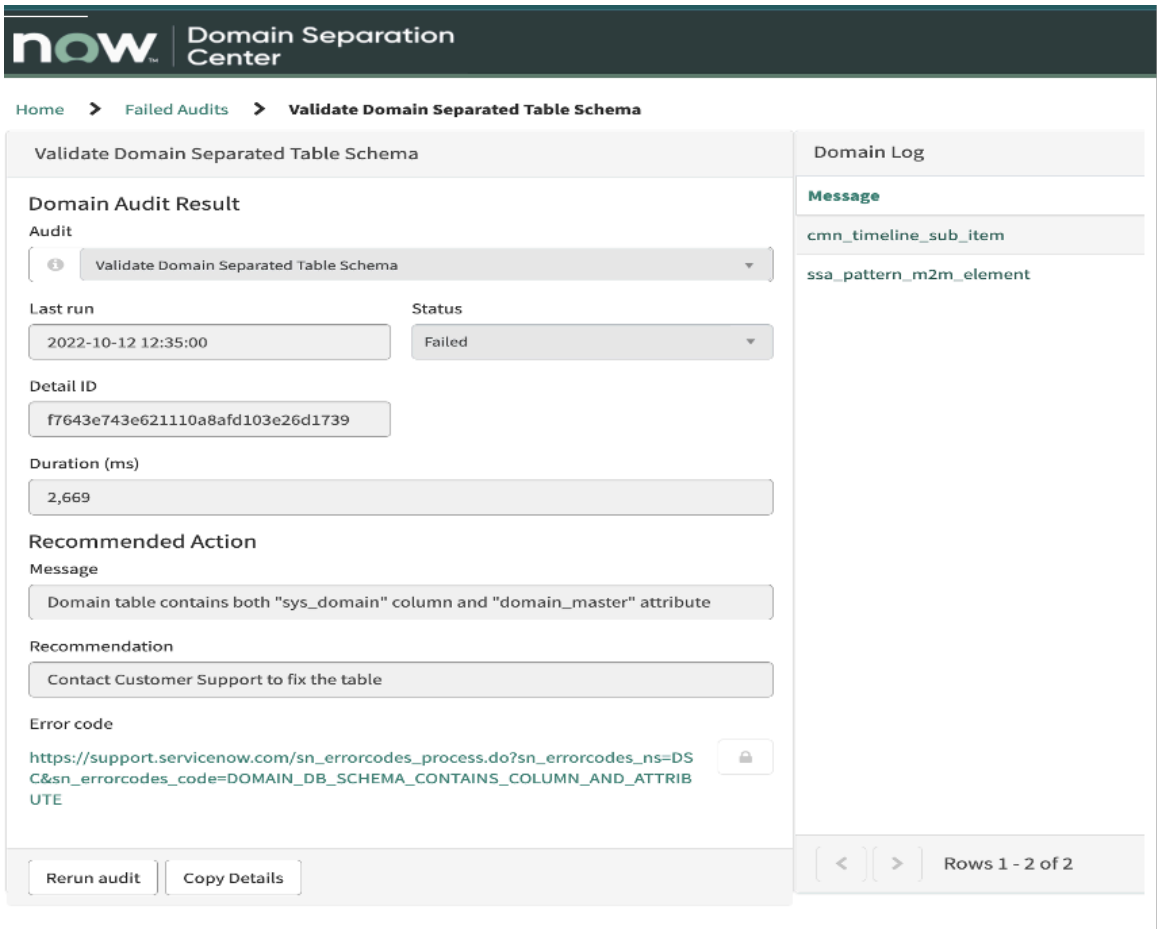
프로시저

1. security_admin 역할로 승격합니다.
   자세한 내용은 권한 있는 역할로 상승 문서를 참조하십시오.
2. 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인 마이그레이션 도구레이블이 표시됩니다.
   domain_migration_tool_status.list를 사용하여 액세스할 수도 있습니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식을 작성합니다.

필드	설명
대상 도메인	마이그레이션하려는 프로세스와 데이터 모두에 사용되는 도메인을 지정합니다. 추가 데이터 도메인 필드에 지정되어 있지 않는 한 대상 도메인만 유지되고 하위 도메인은 보존되지 않습니다.
추가 데이터 도메인	필요에 따라 마이그레이션할 추가 데이터 도메인을 지정합니다. 대상 도메인과 모든 하위 도메인을 마이그레이션하려면 모든 하위 도메인을 지정해야 합니다.

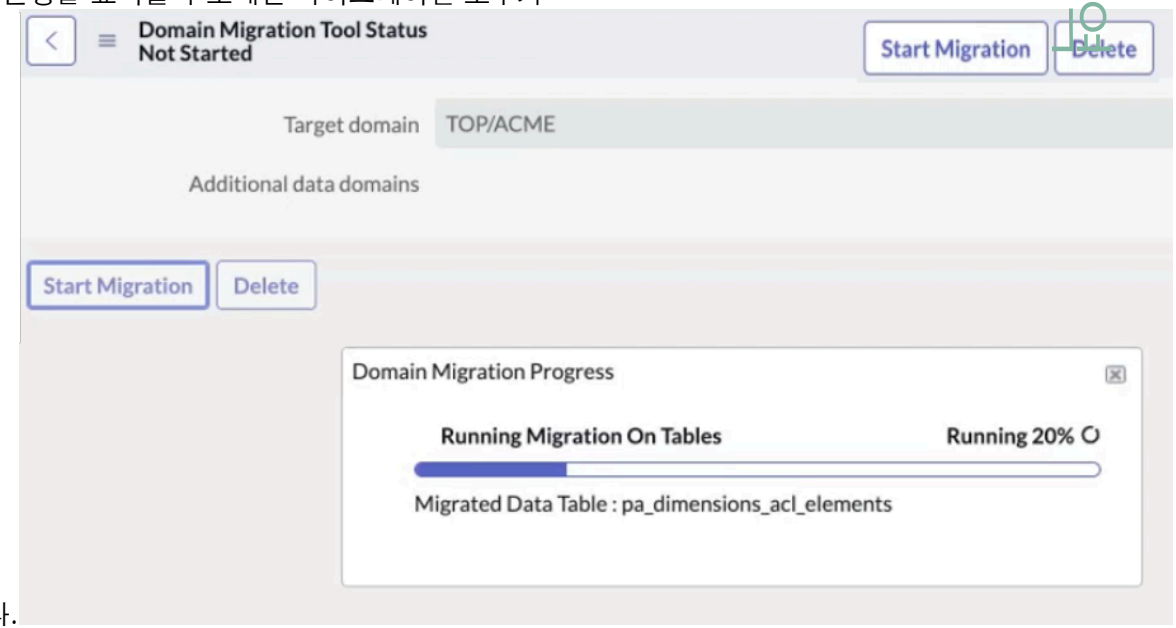
5. 제출을 선택합니다.
6. 방금 제출한 양식을 엽니다.
7. 다음으로 이동 모두 〉 도메인 분리 센터 〉 감사 구성 .
   자세한 내용은 도메인 분리 센터 문서를 참조하십시오.
8. 도메인 분리 테이블 스키마 확인 감사를 활성으로 설정하고 일정을 할당합니다.
   도메인 분리 테이블의 상태에 대한 스키마를 사전 검사하기 위한 예방적 도메인 감사입니다.
   이렇게 하면 마이그레이션을 실행하기 전에 오류를 수정할 수 있습니다.
9. 스키마를 포함하는 감사 일정을 실행합니다.
   자세한 내용은 즉시 감사 실행 문서를 참조하십시오.
10. 감사에서 반환된 문제를 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 마이그레이션 시작을 선택합니다.

- 실행 추적기 진행률 표시줄과 도메인 마이그레이션 도구가



  트리거됩니다.
- 현재 진행 중인 마이그레이션 테이블이 성공적으로 마이그레이션된 테이블의 총 백분율과 함께 표시됩니다.
- 도메인으로 분리된 모든 테이블이 마이그레이션 상태, 각 테이블의 총 기록 수 및 마이그레이션된 기록 수와 함께 기록되는 테이블입니다.
- 마이그레이션에 실패한 테이블 수도 기록됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

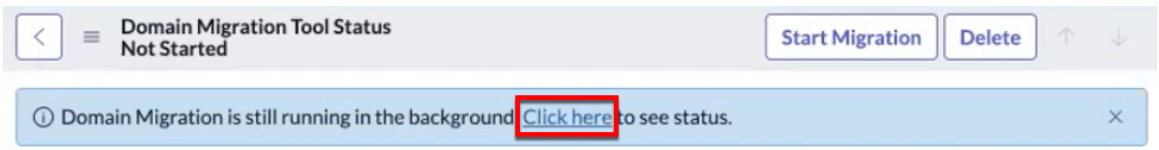
- 도구가 기능을 수행할 때 상태가 업데이트됩니다.
- 도메인 마이그레이션은 진행률 표시줄을 닫는 경우 여전히 백그라운드에서 실행되고 있습니다. *sys_execution_tracker* 테이블에 액세스하고 테이블에서 마이그레이션 실행을 찾아 백그라운드에서 실행 중인 마이그레이션 프로세스를 확인합니다.

Domain Migration Tool 상태에는 다음 필드가 표시됩니다.

도메인 마이그레이션 도구 상태 필드

필드	설명
상태	마이그레이션 상태를 표시합니다. ○ 데이터 테이블 마이그레이션 중...: 진행 중 상태입니다. ○ 마이그레이션 성공: 마이그레이션이 성공한 후 업데이트된 상태입니다. ○ 도메인으로 구분된 테이블 중 하나에서 잘못된 구성이 관찰됨: 데이터 마이그레이션이 실패했음을 나타냅니다. 스키마 오류가 발견되었습니다. 마이그레이션이 시작되지 않습니다. 감사를 실행합니다. 도메인으로 구분된 테이블 스키마의 유효성을 검사합니다. 감사가 실패하고 스키마 표준을 따르지 않는 테이블이 표시됩니다. ○ 테이블 다시 방문에서 오류와 함께 완료됨: 스키마 마이그레이션을 처리할 테이블 수가 나열됩니다. 테이블 다시 방문 수에서 오류를 찾아 스키마 문제를 해결합니다. ○ 테이블에 대한 도메인 마이그레이션 실패...: 대상이 아닌 기록은 실패한 테이블에서 수동으로 삭제해야 합니다. ○ 성공적으로 완료: 모든 테이블이 마이그레이션된 경우입니다.
대상 도메인	마이그레이션을 위해 선택한 대상 도메인입니다.
추가 데이터 도메인	여러 마이그레이션 도메인을 선택한 경우 채워집니다.
재방문 테이블 수	이 필드는 테이블 마이그레이션에 실패한 경우에만 채워집니다. 오류가 없는 경우 이 횟수는 0입니다. 이 경우 마이그레이션을 다시 시도하기 위해 테이블을 다시 방문합니다. 오류가 발생하지 않으면 테이블을 다시 방문하거나 마이그레이션을 다시 시도할 필요가 없습니다.
현재 진행 중인 테이블	현재 마이그레이션 중인 테이블의 이름을 표시합니다. 마이그레이션이 성공하면 이 필드는 비어 있게 됩니다.

12. Domain Migration Tool Status(도메인 마이그레이션 도구 상태) 페이지에서 **Click** here(여기 클릭) 링크를 선택하여 Execution Tracker를

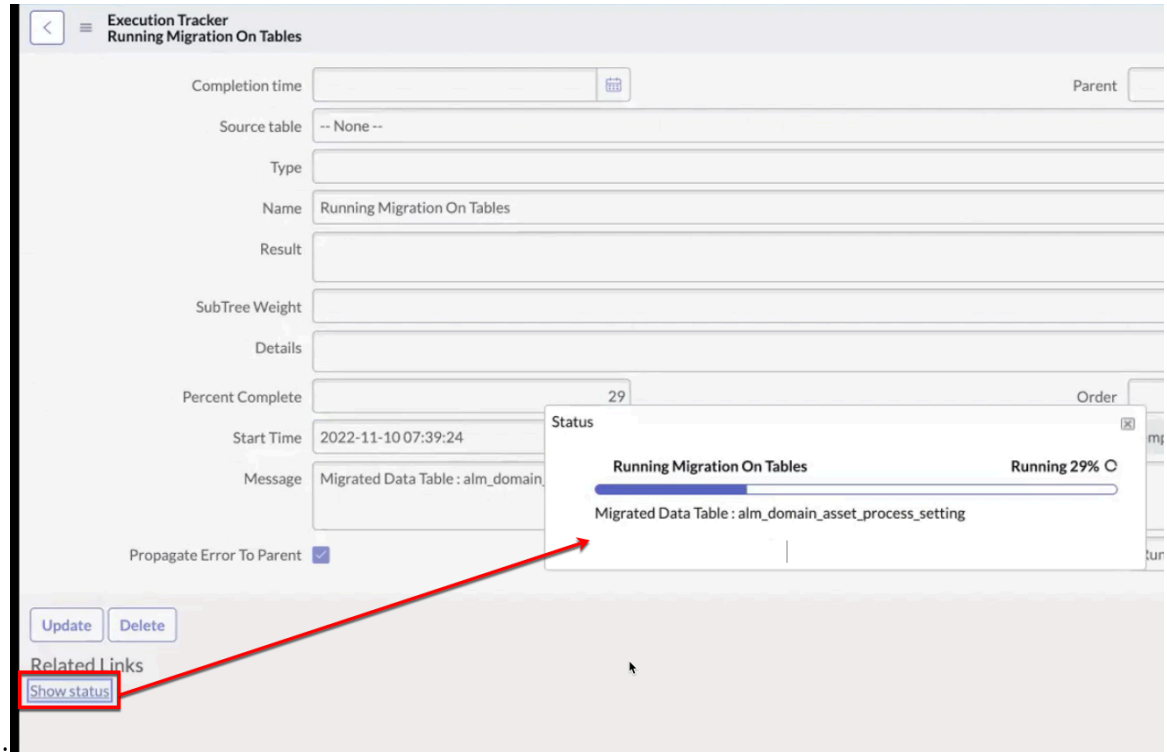


엽니다.

sys_execution_tracker 테이블에 액세스하고 테이블에서 마이그레이션 실행 중을 찾아 백그라운드에서 실행 중인 마이그레이션 프로세스를 확인할 수 있습니다.

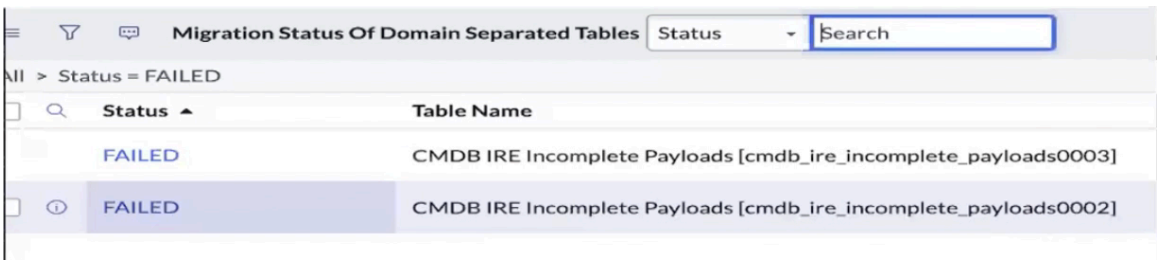
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 관련 링크 섹션에서 상태 표시 를 선택하여 마이그레이션 중 언제든지 진행률 표시줄에 액세스할 수 있습니다.



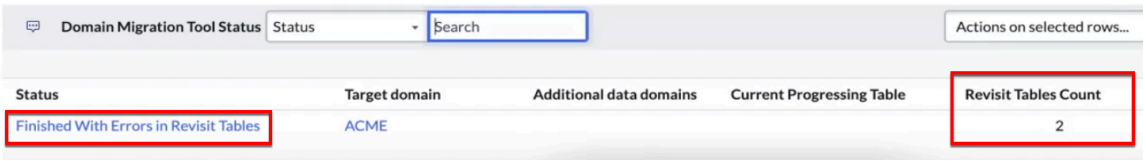
테이블이 스키마 검사에 실패한 경우 도메인 분리 테이블의 마이그레이션 상태 전체 상태는 실패가 됩니다.

각 해당 테이블에 대해 실패한 항목이 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

나머지 마이그레이션은 계속되며 실패한 모든 테이블의 요약과 총 재방문 테이블 수가 도메인 마이그레이션 도구 상태에 채워집니다.



마이그레이션이 완료되면 상태가성공적으로 완료 됨입니다.

프로세스 관리

프로세스 관리를 통해 관리자는 도메인별 정책을 설정할 수 있습니다.

도메인 계층 구조에서 더 낮게 설정된 정책은 도메인 계층에서 더 높게 설정된 정책보다 우선합니다. 도메인에 있는 동안 관리자는 다음 전역 정책 및 설정의 도메인별 버전을 설정할 수 있습니다.

- 클라이언트 스크립트
- 시스템 정책
- 애플리케이션 및 모듈 이름
- 애플리케이션 역할
- 모듈 필터

⚠ 경고:
관리자가 ACL 규칙을 재정의하고 모든 역할 검사를 통과할 수 있으므로 관리자 역할이 있는 모든 사용자는 모든 시스템 기능, 함수 및 데이터에 대한 특별한 액세스 권한을 갖습니다. 이 권한은 신중하게 부여해야 합니다.

사용자에게 관리자 역할이 부여되면 할당된 도메인에 관계없이 인스턴스의 모든 정책을 사용할 수 있습니다. 특정 도메인을 입력할 수 있으며, 그러면 해당 도메인 이상의 정책만 관련 트랜잭션 중에 표시되고 처리됩니다. 관리자가 상위 도메인이나 전역 도메인에 있는 정책을 수정하면 시스템이 자동으로 해당 관리자의 현재 도메인에 대한 새 레코드를 만듭니다. 원래 정책, 애플리케이션 또는 모듈 기록은 수정하지 않습니다. 이 새 레코드는 원본을 무효화합니다.

하위 수준 도메인에서 정책을 변경하려면 해당 도메인으로 이동하여 정책을 수정합니다. 이 방법을 사용하면 도메인에 더 높은 수준의 원래 정책 레코드를 재정의하는 정책 레코드가 만들어집니다.

상위 수준 정책을 변경한 다음 해당 정책의 도메인 필드를 변경하지 마십시오. 이 방법은 하위 수준 도메인에 정책 레코드를 만들지 않으며 상위 수준 도메인에 대한 정책 레코드도 유지하지 않습니다.

sys_overrides 필드는 계층 구조의 하위 수준에 있는 정책, 애플리케이션 또는 모듈이 상위 수준에 있는 기록을 무효화한다는 것을 나타냅니다. 관리자가 계층 구조의 다른 상위 도메인에 속하는 정책, 애플리케이션 또는 모듈을 수정하려고 하면 시스템이 자동으로 이 필드를 설정합니다.

상위 레벨 레코드를 변경하는 대신 시도된 업데이트가 삽입으로 변경되고 **sys_overrides** 필드는 재정의되는 상위 레벨 정책, 애플리케이션 또는 모듈을 나타내도록 설정됩니다. 나중에 관련

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트랜잭션에 대한 레코드가 로드될 때 원래 레코드 대신 재정의 도메인별 정책, 애플리케이션 또는 모듈이 사용됩니다.

프로세스 관리를 위한 도메인

기본적으로 프로세스 관리는 항상 기록의 도메인을 사용하여 적용할 정책을 결정합니다.

기록의 도메인이 사용자의 도메인보다 우선합니다. 기록의 도메인에 정책이 없는 경우 위임된 관리는 도메인 계층 구조의 다음으로 높은 수준에 있는 정책을 확인합니다. 도메인 정책 검색은 전역 도메인에 도달할 때까지 도메인 계층 구조를 계속 올라갑니다. 도메인 계층 구조의 하위 도메인 정책이 없으면 프로세스 관리에서 전역 도메인에 대한 정책을 사용합니다.

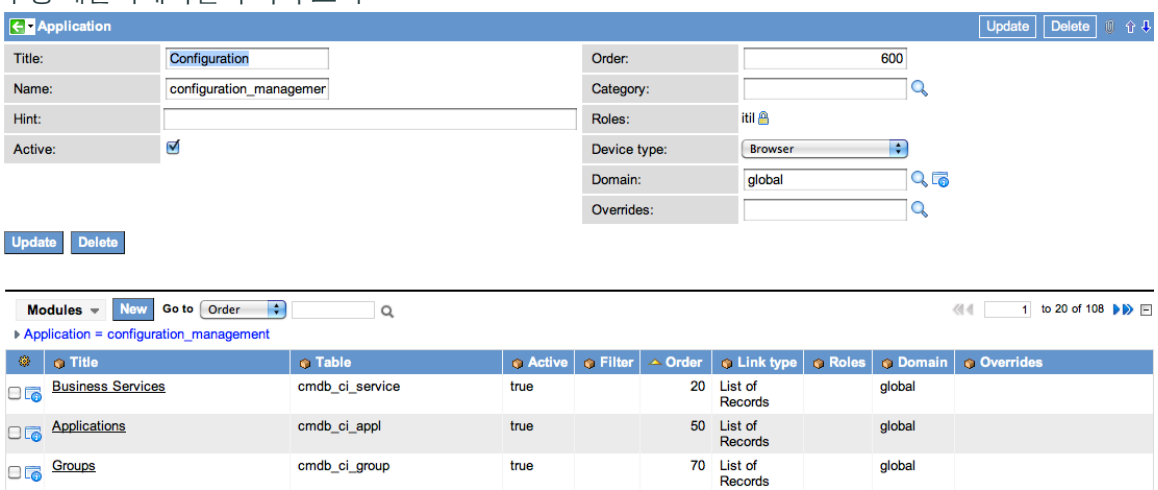
예를 들어 Fred Luddy는 Acme: Atlanta, Acme: San Diego 및 Acme: NY 하위 도메인의 하위 도메인에 있는 레코드를 볼 수 있는 Acme 도메인의 사용자입니다. 이 사용자가 Acme: San Diego 도메인에서 기록을 열면 프로세스 관리가 먼저 Acme: San Diego 도메인의 정책을 확인합니다. 도메인 계층 구조의 이 수준에 정책이 없는 경우 프로세스 관리는 Acme 도메인의 정책을 확인합니다. Acme 도메인에 정책이 없는 경우 도메인 계층 구조에 더 높은 다른 도메인이 없으므로 프로세스 관리에서 전역 도메인 정책을 사용합니다.

도메인별 애플리케이션을 사용한 샘플 프로세스 관리

다음 예제에서는 도메인별 응용 프로그램 및 모듈을 사용한 프로세스 관리를 보여 줍니다.

Oceanic 도메인의 관리자인 David Loo는 구성 애플리케이션을 사용자 지정하기로 결정합니다. 먼저 David는 구성 애플리케이션 모듈에서 사용할 수 있는 모듈을 검토합니다.

구성 애플리케이션의 시작 보기



David는 구성 애플리케이션의 이름을 CMDB로 변경하고 inventory_admin 역할이 애플리케이션을 볼 수 있도록 하기로 결정했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 애플리케이션에 대한 샘플 도메인별 변경 사항

Applications New Go to Title 1 to 20 of 46

All > Active = true > Device type != Mobile

Title	Active	Order	Roles	Name	Domain	Overrides
Asset Management	true	900	asset	asset	global	
BSM Map	true		admin itil	bsm_map	global	
Change	true	400	itil	change_management	global	
CMDB	true	600	itil inventory_admin	configuration_management	Database	configuration_management
Content Management	true		content_admin	cms	global	
Contract Management	true	1,000	asset contract_manager	asset_contracts	global	
Domain Admin	true		domain_admin	domain_admin	global	
ECC	true		admin	ecc	global	
Homepage Admin	true		admin	home	global	
Incident	true	200	itil	incident_management	global	
Instance Clone	true		clone_admin	instance_clone	global	
Knowledge Base	true	800	knowledge	km	global	
Metrics	true		itil_admin metric_admin	metrics	global	
MID Server	true		admin	MID	global	
Organization Management	true	875	asset	organization_management	global	
Problem	true	300	itil	problem_management	global	
Reports	true	1,100	itil	reports	global	
SAML 2 Single Sign-on	true		admin	saml_2_single_sign_on	global	
SAML Single Sign-on	true		admin	SAML Single Sign-on	global	

Activate Deactivate Actions on selected rows... 1 to 20 of 46

다음으로 David는 "신규" 상태에서 열기 모듈을 활성화하고 해양 범주에서 열린 인시던트를 표시하는 새 필터 항목을 추가하여 인시던트 애플리케이션을 변경하기로 결정합니다.

오픈 - "새" 상태 모듈에 대한 샘플 도메인별 변경 사항

Module = Required field Update Delete

Title: Open - in "New" state
Link type: List of Records
Table: Incident [incident]
View name:
Order: 200
Roles:
Application: incident_management
Hint:
Active: ☑
Image:

Filter:

Incident state is New
and Active is true
and Category is Database

Arguments:

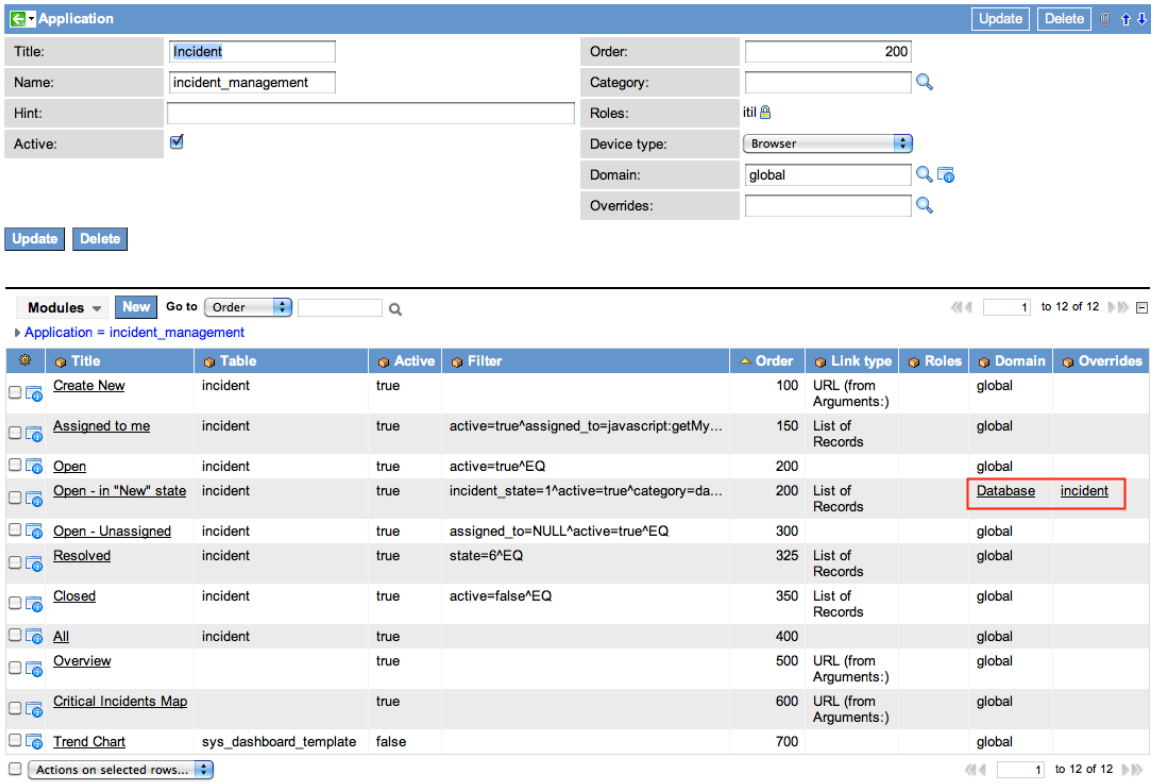
```
incident_state=1^active=true
```

Update Delete

이렇게 하면 전역 도메인의 기존 모듈을 덮어쓰지 않고 애플리케이션에 새 모듈 항목이 만들어집니다.

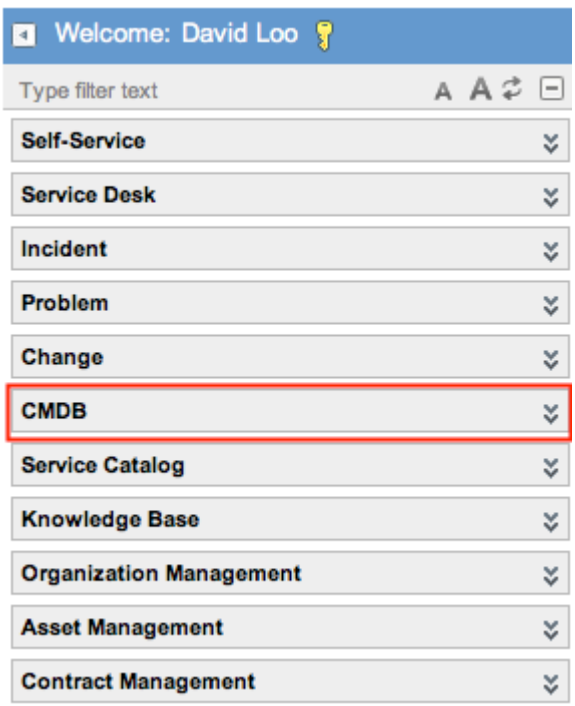
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 애플리케이션의 도메인별 뷰



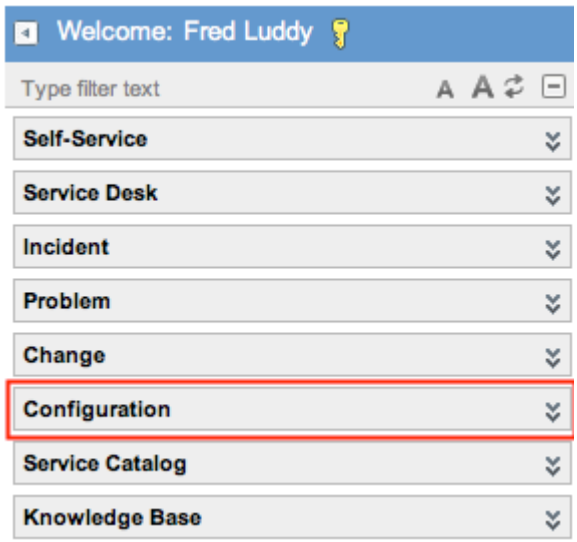
Fred Luddy와 같은 다른 도메인의 다른 관리자가 로그인하여 구성 애플리케이션을 보면 전역 도메인의 설정이 나타납니다.

David Loo의 응용 프로그램 보기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Fred Luddy의 응용 프로그램 보기



자세한 도메인 로깅 및 디버그 메시지 사용

도메인 로그 및 디버그 메시지를 사용하면 도메인 구성 오류를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
최상의 성능을 위해 최신 인스턴스인지 확인하십시오.

프로시저

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Domain** Admin(도메인 관리)으로 이동합니다.
2. 도메인 센터 구성을 클릭합니다.
3. 자세한 정보 도메인 로깅 사용**(Enable verbose domain logging)**에서 예**(Yes)** 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

실시간 도메인 메시지 보기

시스템 로그에서 실시간 도메인 메시지를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 자세한 정보 도메인 로깅 사용: 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인 분리 센터 〉 도메인 센터 구성 〉 상세 도메인 로깅 사용 〉 예 (또는 glide.sys.domain.verbose 속성을 **True**로 설정).
2. 다음으로 이동 시스템 진단 〉 세션 디버그 〉 모두 사용레이블이 표시됩니다.
   이는 실시간 검토이므로 로그 파일을 확인하기 전에 디버그 세션을 실행할 필요가 없습니다.
3. 세션 디버그 콘솔로 이동하여 자세한 시스템 도메인 로그를 확인합니다.
4. Query against table(테이블에 대해 쿼리) 텍스트를 검색합니다.

   이 쿼리는 다음 형식의 로그 메시지를 찾습니다.

```
08:36:43.974: [Domain Paths] Query against table incident restricted by domain values
 [Database Atlanta[db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b],
Database[287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Database San Diego[db53a9290a0a0a650091abebccf833c6], global, NY
 DB[5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9]]
```

이 예에서 인시던트 테이블을 보는 사용자는 데이터베이스 애틀랜타, 데이터베이스, 샌디에이고 데이터베이스, 전역 및 NY DB 도메인과 일치하는 기록만 보았습니다.

이력 도메인 메시지 보기

로그 파일에서 도메인 메시지 내역을 보고 도메인 분리 문제를 해결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 자세한 정보 도메인 로깅 사용: 다음으로 이동 모두 〉 도메인 관리 〉 도메인 분리 센터 〉 도메인 센터 구성 〉 상세 도메인 로깅 사용 〉 예 (또는 glide.sys.domain.verbose 속성을 **True**로 설정).
2. 다음으로 이동 시스템 진단 〉 세션 디버그 〉 모두 사용레이블이 표시됩니다.
3. 로그 파일을 확인하기 전에 하루와 같은 일정 기간 동안 디버그 세션을 실행합니다.
4. 다음으로 이동 시스템 로그 〉 유틸리티 〉 노드 로그 파일 다운로드레이블이 표시됩니다.
5. 보려는 날짜의 기록을 엽니다.
   로그 파일은 이름 지정 형식 localhost_log.<yyyy-mm-dd>.txt를 사용합니다.
6. 로그 다운로드 관련 링크를 클릭합니다.
7. 다운로드한 로그 파일을 텍스트 편집기에서 열고 다음 형식의 로그 메시지를 검색합니다.

   도메인 값으로 제한되는 테이블 인시던트에 대한 쿼리 [global, Software[8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7]]

   이 예에서는 사용자가 전역 및 소프트웨어 도메인과 일치하는 인시던트 테이블의 기록만 보았습니다.

도메인 분리 오류 문제 해결

도메인 분리 문제가 발생하면 이 해결 방법 목록을 검토하십시오.

오류 또는 증상	솔루션
존재하지 않는 도메인을 가리키는 도메인 sys_id	이 오류는 사용자 또는 작업 기록과 같은 데이터 기록에 현재 도메인 테이블에 sys_id 없는 sys_domain 열 값이 있을 때 발생합니다. 도메인 sys_id 실수로 삭제되었거나 도메인 테이블을 변경한 경우 이전 도메인 테이블을 참조할 수 있습니다. 오류를 해결하려면 오류가 포함된 테이블의 목록을 열고 잘못된 sys_domain 값을 필터링합니다. 그런 다음 올바른 sys_domain 값을 수동으로 입력하거나 제거합니다. **주:** 도메인 테이블을 참조하는 모든 테이블에 잘못된 도메인 sys_ids 있을 수 있습니다. 예를 들어 사용자 표시 여부 도메인 [sys_user_visibility], 그룹 표시 여부 도메인 [sys_user_group_visibility] 및 포함된 도메인 [domain_contains] 테이블에 잘못된 도메인 ID가 발생할 수 있습니다.
도메인 경로 또는 도메인 번호 sys_id	이 오류는 도메인 번호 또는 도메인 경로 쿼리가 실제 도메인 이름과 동기화되지 않은 경우에 발생합니다. 이 오류는 도메인 번호를 다시 매겨야 하거나 도메인 번호에서 도메인 경로로 변환하는 동안 도메인 번호에서 발생할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 또는 증상	솔루션
잘못된 도메인을 가리킴	오류를 도메인 분리 센터해결하려면 . 오류가 지속되면 sys_domain_path 또는 sys_domain_number 열의 값을 수동으로 편집하여 적절한 도메인을 가리킬 수 있습니다.
도메인 트리 구조가 손상되었습니다.	이 오류는 도메인 간에 무한 루프를 만드는 일련의 도메인 포함 관계가 있는 경우에 발생합니다. 오류를 해결하려면 도메인 테이블에 대한 목록을 열고 도메인에 포함된 값을 수동으로 편집하여 루프를 형성하지 않도록 합니다.

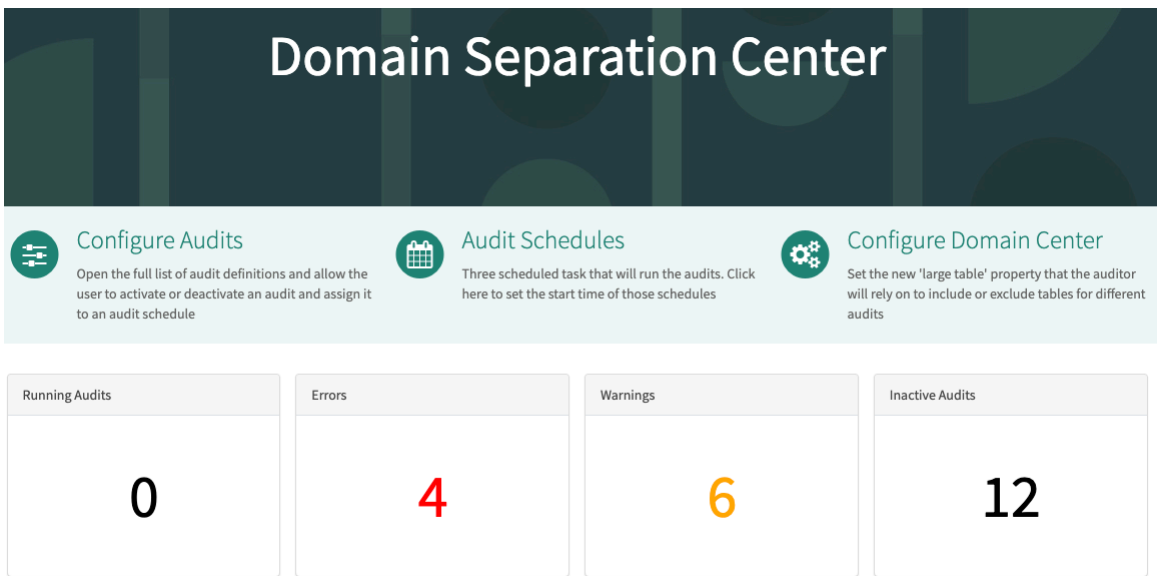
도메인 분리 센터

도메인을 정기적으로 감사하여 문제를 파악합니다.

개요

Domain Separation Center는 domain_audit_definition 테이블에 저장된 모든 도메인에 대한 감사를 예약하고 구성할 수 있는 대시보드입니다. 이 대시보드를 사용하면 감사 결과를 검토하고 도메인 오류 및 경고를 자세히 살펴볼 수 있습니다. 도메인 분리 센터 대시보드는 <ServiceNow-instance-name>/domaincenter에서 찾을 수 있습니다.

Domain Separation 센터에서는 다양한 감사 기능을 제공합니다. 직접 만들 수 없습니다. 그러나 실행 빈도를 구성할 수 있습니다. 감사는 domain_audit_definition 테이블에 저장된 모든 도메인에서 실행됩니다.



감사 구성

감사가 활성 상태인지 여부와 실행 빈도를 구성할 수 있습니다.

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Configure** Audits(감사 구성)를 선택합니다.

   감사 구성 페이지가 표시됩니다.

2. 활성화하려는 각 감사를 구성합니다. 감사는 기본적으로 비활성 상태입니다.
   a. 감사를 선택합니다.
   b. 활성 상자를 선택하여 감사를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 빈도 필드에서 감사가 실행되는 빈도를 지정합니다.

Domain Separation Center는 동일한 빈도로 표시된 모든 감사를 동시에 실행합니다. 큰 테이블에서 실행되는 감사에 대해 매일을 선택하지 마십시오.

d. 활성화하려는 각 감사에 대해 이 단계를 반복합니다.

3. 저장을 선택합니다.

감사 일정

매일, 매주 또는 매월 실행되도록 하나 이상의 감사를 구성합니다. 스케줄러는 감사를 실행할 날짜와 시간을 지정합니다. 동일한 예약 빈도를 가진 모든 감사는 사용자가 구성한 시점을 기준으로 순차적으로 실행됩니다.

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Audit** Schedules(감사 일정)를 선택합니다.

감사 일정 페이지가 표시됩니다.

2. 감사 일정을 구성합니다.

a. 일정 이름을 선택합니다.

b. 감사를 실행할 시간을 지정합니다.

시간 단위는 24시간제, 즉 14는 오후 2시로 측정됩니다.

c. 주별 일정의 경우 감사를 실행할 요일을 선택합니다. 여기서 1은 일요일입니다.

d. 월별 일정의 경우 감사를 실행할 날짜를 선택합니다.

e. 다른 일정에 대해 이 절차를 반복합니다.

3. 저장을 선택하여 구성 변경 내용을 저장합니다.

4. 지금 실행을 선택하여 오른쪽 창 맨 위에 표시된 빈도로 실행되도록 예약된 모든 감사를 실행합니다(예: 창 제목이 도메인 감사 일정 - 매일인 경우 매일 실행되는 모든 감사가 실행됨).

실행 중인 감사의 상태를 보려면 Domain Separation Center(도메인 분리 센터)의 **Running** Audits(감사 실행) 상자에서 숫자를 선택합니다.

즉시 감사 실행

감사는 일반적으로 일정대로 실행됩니다. 그러나 명령에 따라 모든 감사를 실행할 수 있습니다.

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Audit** Schedules(감사 일정)를 선택합니다.

감사 일정 페이지가 표시됩니다.

2. 실행할 감사 일정의 이름(예: 매일, 매주 또는 매월)을 선택합니다.

3. 지금 실행을 선택합니다.

실행 중인 감사의 상태를 보려면 Domain Separation Center(도메인 분리 센터)의 **Running** Audits(감사 실행) 상자에서 숫자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Domain Separation Center 구성

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Configure Domain** Center(도메인 센터 구성)를 선택합니다.
2. 도메인 센터 구성 페이지에서 세부 도메인 로깅 사용에 대해 예를 선택하여 도메인 관련 문제를 진단하는 데 도움이 되는 자세한 로그를 저장합니다. 자세한 로깅으로 인해 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

   이러한 로그는 syslog_domain 테이블의 서버 측 로그를 참조합니다. 로그를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 경고 및 실패가 있는 감사 보기를 참조하세요.
3. 슬러쉬버킷에서 모든 큰 테이블을 선택하여 선택됨 열로 이동합니다.

   일일 감사는 큰 테이블에서 실행해서는 안 됩니다. 선택됨 열에서 회색으로 표시된 테이블 이름은 커서 사용 가능 열로 이동할 수 없습니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

경고 및 실패가 있는 감사 보기

대시보드에서 오류 및 경고 는 문제가 발생한 감사에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 도메인 분리와 관련된 로그는 서버의 syslog_domain 테이블에 상주합니다.

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)의 Errors or **Warnings**(오류 또는 경고) 상자에서 숫자를 선택합니다.

   Errors(오류) 또는 Warnings(경고) 페이지가 각각 표시됩니다.
2. 목록에서 감사 중 하나를 선택합니다.

   이 페이지에는 선택한 감사의 문제에 대한 자세한 정보가 표시됩니다. 감사 결과 세부 정보의 메시지는 오류 또는 경고를 드러낸 테이블 감사에 대한 syslog_domain 테이블의 값을 참조합니다.
3. 경고 또는 오류 감사에 대한 정보를 제공하는 서버에서 로그를 보려면 다음을 수행합니다.
   a. 경고 또는 오류의 왼쪽 패널에서 상세 정보 **ID** 값을 복사합니다.
   b. HI의 필터 탐색기에 *`syslog_domain.do`*를 입력합니다.

      Domain Log(도메인 로그) 페이지가 표시됩니다.
   c. 원본 검색 필드에 `=<Detail-ID>`(등호 뒤에 공백 없음)를 입력합니다(예: =f6a00fd29a85b300a9503a81b9169678).

      도메인 로그 페이지에는 지정한 세부 ID가 있는 감사와 관련된 로그만 표시됩니다. 테이블의 각 행은 감사에서 문제를 발견한 다른 기록을 지정합니다. 이 페이지의 메시지 필드는 Domain Service Center의 메시지 열에 표시된 값과 일치합니다. 메시지 형식이 감사 유형과 일치합니다.
4. 선택:
   - 감사 다시 실행 - 감사를 다시 실행하여 여전히 경고 또는 오류가 발생하는지 확인합니다.
   - **Deactivate** Audit(감사 비활성화) - 감사를 비활성화합니다.
   - **Copy** Details(세부 정보 복사) - 감사 세부 정보를 클립보드에 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 중인 감사 및 보류 중인 감사 보기

활성 감사는 일정에 따라 주기적으로 실행되거나 실행되도록 큐에 대기됩니다. 실행될 때 상태를 볼 수 있습니다.

1. 현재 실행 중이거나 실행 보류 중인 감사를 보려면 감사 실행 상자에서 숫자를 선택합니다.

   감사 실행 중 페이지가 표시됩니다.

2. 자세한 내용을 보려면 감사를 선택하십시오.

비활성 감사 보기

1. 비활성 감사 상자에서 숫자를 선택합니다.

   비활성 감사 페이지에는 현재 비활성화된 모든 감사가 표시됩니다.

2. 감사 중 하나를 선택하여 이에 대한 자세한 정보를 표시합니다.
3. 감사를 활성화하려면 활성 상자를 선택하고 빈도 필드를 사용하여 감사가 실행되는 빈도를 지정합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

Domain Separation Center 구성

도메인에서 어떤 테이블이 큰지, 자세한 로깅을 원하는지 여부를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
매일, 매주 또는 매월 감사가 실행되도록 예약할 수 있습니다. 큰 테이블에서 실행되는 감사에는 상당한 시간이 걸릴 수 있습니다. 따라서 큰 테이블에서 매일 감사를 실행하지 마십시오. 실행하는 데 하루 이상 걸리는 감사에 대해 새 감사를 시작하면 부정적인 결과가 발생할 수 있습니다.

상세 로깅은 감사 중에 발견된 문제에 대한 더 큰 통찰력을 제공할 수 있지만 성능 문제를 일으킬 수 있습니다.

프로시저

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Configure Domain** Center(도메인 센터 구성)를 선택합니다.
   도메인 센터 구성 페이지가 나타납니다.
2. **Enabling detail domain** logging(세부 도메인 로깅 사용)에 대해 Yes(예)를 선택하여 도메인 관련 문제를 진단하는 데 도움이 되는 자세한 로그를 저장합니다.
   이러한 로그는 도메인 로그(syslog_domain) 테이블의 서버 쪽 로그를 참조합니다. 로그를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 경고 및 오류가 있는 감사 보기 섹션을 참조하세요.
3. 목록에서 모든 큰 테이블을 선택 됨 열로 이동합니다.
   일일 감사는 큰 테이블에서 실행해서는 안 됩니다. 선택됨 열에서 회색으로 표시된 테이블 이름은 커서 사용 가능 열로 이동할 수 없습니다.
4. 업데이트를 선택합니다.
5. 감사하지 않아야 하는 큰 테이블이 있는 경우 시스템 속성을 해당 테이블 이름의 쉼표로 구분된 목록으로 설정합니다 *com.glide.domain.audit.big_tables.additional* .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 구성

감사가 활성 상태인지 여부와 실행 빈도를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Configure** Audits(감사 구성)를 클릭합니다.
   T가 나타납니다.
2. Configure Audits(감사 구성) 페이지에서 활성화하려는 각 감사를 구성합니다.
   감사는 기본적으로 비활성 상태입니다.

   a. 감사를 클릭합니다.

   b. 활성 확인란을 클릭하여 감사를 활성화합니다.

   c. 빈도 필드에서 감사가 실행되는 빈도를 지정합니다.
   Domain Separation Center는 동일한 빈도로 표시된 모든 감사를 동시에 실행합니다. 큰 테이블에서 실행되는 감사에 대해 매일을 선택하지 마십시오.

   d. 활성화하려는 각 감사에 대해 a-c 단계를 반복합니다.

3. 저장을 클릭합니다.

일정 감사

감사가 실행되는 시간과 날짜를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
매일, 매주 또는 매월 실행되도록 하나 이상의 감사를 구성 했습니다. 스케줄러는 감사를 실행할 날짜와 시간을 지정합니다. 동일한 예약 빈도를 가진 모든 감사는 구성한 시점부터 순차적으로 실행됩니다.

프로시저

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Audit** Schedules(감사 일정)를 클릭합니다.
   감사 일정 페이지가 나타납니다.
2. 감사 일정을 구성합니다.

   a. 일정 이름을 클릭합니다.

   b. 감사를 실행할 시간을 지정합니다.
   시간 단위는 24시간제를 사용합니다(즉, 14는 오후 2시와 같음).

   c. 주별 일정의 경우 감사를 실행할 요일을 선택합니다. 여기서 1은 일요일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 월별 일정의 경우 감사를 실행할 날짜를 선택합니다.

e. 다른 일정에 대해 이 절차를 반복합니다.

3. Save(저장)를 클릭하여 구성 변경 사항을 저장합니다.

4. 옵션: 지금 실행을 클릭하여 오른쪽 창 상단에 표시된 빈도로 실행하도록 예약된 모든 감사를 실행합니다.
예를 들어 창 제목이 **Domain Audit Schedule - Daily**인 경우 지금 실행 은 매일 실행되도록 예약된 모든 감사를 즉시 실행합니다.

다음에 수행할 작업
실행 중인 감사의 상태를 보려면 Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Running** Audits(감사 실행) 상자의 숫자를 클릭합니다.

즉시 감사 실행

감사는 일반적으로 일정대로 실행됩니다. 그러나 명령에 따라 모든 감사를 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
개별 감사는 수동으로 실행할 수 없습니다. 그러나 동일한 일정 빈도로 구성된 모든 감사를 실행할 수 있습니다. 예를 들어 매일 실행되도록 구성된 모든 감사를 실행할 수 있습니다.

프로시저

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Audit** Schedules(감사 일정)를 클릭합니다.

2. 실행할 감사 일정의 이름(예: 매일, 매주 또는 매월)을 클릭합니다.

3. 지금 실행을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
실행 중인 감사의 상태를 보려면 Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 **Running** Audits(감사 실행) 상자의 숫자를 클릭합니다.

경고 및 오류가 있는 감사 보기

Domain Separation 센터에서는 감사 오류 및 경고에 대한 세부 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Domain Separation Center 대시보드에서 오류 및 경고 는 문제가 발생한 감사에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 도메인 분리와 관련된 로그는 서버의 syslog_domain 테이블에 상주합니다. 오류는 즉각적인 주의가 필요한 문제입니다. 경고는 실패로 이어지지는 않지만 도메인 이름을 너무 길게 만들지 않는 것과 같은 모범 사례를 제공합니다.

프로시저

1. Domain Separation Center(도메인 분리 센터)에서 Errors or **Warnings**(오류 또는 경고) 상자의 숫자를 클릭합니다.
오류 또는 경고 페이지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 목록에서 감사 중 하나를 클릭합니다.
   이 페이지에는 선택한 감사의 문제에 대한 자세한 정보가 표시됩니다. 감사 결과 세부 정보의 메시지는 오류 또는 경고를 표시한 테이블 감사에 대한 서버의 syslog_domain 테이블 값을 참조합니다.
3. 경고 또는 오류 감사에 대한 정보를 제공하는 서버에서 로그를 보려면 다음을 수행합니다.

   a. 경고 또는 오류의 왼쪽 패널에서 상세 정보 **ID** 값을 복사합니다.

   b. Domain Separation Center를 실행하는 인스턴스의 필터 탐색기에서 *syslog_domain.list*를 입력합니다.
   도메인 로그 페이지가 나타납니다.

   c. 원본 열의 검색 필드에 =<Detail-ID>(등호 뒤에 공백 없음)를 입력합니다(예: =f6a00fd29a85b300a9503a81b9169678).
   도메인 로그 페이지에는 지정한 세부 ID가 있는 감사와 관련된 로그만 표시됩니다. 테이블의 각 행은 감사에서 문제를 발견한 다른 기록을 지정합니다. 이 페이지의 메시지 필드는 Domain Service Center의 메시지 열에 표시된 값과 일치합니다. 메시지에 포함된 정보는 감사 유형과 일치합니다.

4. 옵션: 다음 중 하나를 선택합니다.
   - **Rerun** Audit(감사 다시 실행) - 감사를 다시 실행하여 여전히 경고 또는 오류가 발생하는지 확인합니다.
   - **Deactivate** Audit(감사 비활성화) - 감사를 비활성화합니다.
   - 세부 정보 복사 — 감사 세부 정보를 클립보드에 복사합니다.

실행 중인 결과 및 보류 중인 결과 보기

실행 중인 감사와 보류 중인 감사를 보고 상태를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
활성 감사는 일정에 따라 주기적으로 실행되거나 실행되도록 큐에 대기됩니다. 실행될 때 상태를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 현재 실행 중이거나 실행 보류 중인 감사를 보려면 감사 실행 상자의 숫자를 클릭합니다.
   감사 실행 페이지가 나타납니다.
2. 관련 정보를 보려면 실행 중이거나 보류 중인 감사를 클릭합니다.

비활성 감사 보기

모든 비활성 감사를 한 곳에서 보고 선택적으로 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 비활성 감사 상자에서 숫자를 클릭합니다.
   비활성 감사 페이지에는 현재 비활성화된 모든 감사가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 감사 중 하나를 클릭하여 해당 감사에 대한 자세한 정보를 표시합니다.
3. 옵션: 활성 상자를 클릭하고 빈도 필드에 감사 실행 빈도를 지정하여 감사를 활성화합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID

인스턴스의 ID에 대해 자세히 알아봅니다.

액세스 분석기

액세스 분석기는 ServiceNow# 도구인 스토어 앱입니다. 이는 자원에 대한 액세스 권한이 있는 사람을 결정하는 데 도움이 됩니다.

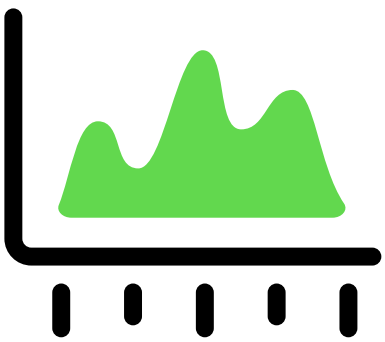
전역 ID

Global Identity는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 사용자 속성을 업데이트할 수 있는 스토어 앱입니다 ServiceNow# .

ID 센터

Identity Center를 사용하면 ID 기반 위험 및 보안 격차를 모니터링, 관리 및 최소화할 수 있습니다.

SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템)



SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API는 SCIM 프로토콜을 사용하여 사용자 및 그룹에 대한 작업을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

ID 및 액세스 감사

ID 및 액세스 감사를 사용하여 사용자, 그룹, 역할 및 ACL의 변경 내용을 파악합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

액세스 분석기

Access Analyzer는 액세스 진단 도구인 스토어 앱입니다 ServiceNow# . 이는 자원에 대한 액세스 권한이 있는 사람을 결정하는 데 도움이 됩니다.

전역 **ID**

Global Identity는 한 인스턴스에서 다른 인스턴스(여러 인스턴스)로 사용자 속성을 업데이트하고 동기화할 수 있는 스토어 앱입니다 ServiceNow# .

ID 및 액세스 감사

ID 및 액세스 감사를 사용하여 사용자, 그룹, 역할 및 ACL의 변경 내용을 파악합니다.

ID 센터

Identity Center를 사용하면 ID 기반 위험 및 보안 격차를 모니터링, 관리 및 최소화할 수 있습니다.

SCIM(교차 도메인 **ID** 관리 시스템)

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API는 SCIM 프로토콜을 사용하여 사용자 및 그룹에 대한 작업을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

액세스 분석기

ServiceNow# Access Analyzer 는 리소스에 대한 ID의 사용 권한을 확인하는 데 도움이 되는 액세스 진단 도구입니다.

탐색

Access Analyzer의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아보십시오.

사용

Access Analyzer 사용 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 평가

사용 권한이 평가되는 방법을 알고 있어야 합니다.

자주 묻는 질문

Access Analyzer에 대해 자주 묻는 질문에 대해 자세히 알아보세요.

Access Analyzer 살펴보기

인스턴스의 ID를 분석합니다 ServiceNow# .

ServiceNow Access Analyzer는 관리자와 개발자가 선택한 사용자, 역할 또는 그룹에 대한 권한을 볼 수 있도록 도와주는 애플리케이션입니다.

주:

- Access Analyzer는 스토어 상품입니다 ServiceNow . 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오.
- Access Analyzer는 ID 레코드를 가장하여 권한에 대한 세부 정보를 검색하고 ID의 개인 또는 중요한 데이터를 읽거나 저장하지 않습니다.
- 액세스 분석기 평가 결과는 ZTA(제로 트러스트 액세스)와 같이 사용자에 대해 정의된 액세스 정책에 관계없이 동일합니다. 정책은 실제 사용자 로그인 중에만 평가되며 액세스 분석기 흐름 중에는 평가되지 않습니다.
- Access Analyzer는 관리 범위 리소스 및 위임된 개발자와 관련된 리소스의 액세스를 정확하게 평가하는 데 한계가 있습니다.

액세스 평가

액세스 평가는 Access Analyzer의 ServiceNow 기능으로, 관리자와 개발자가 선택한 사용자, 역할 또는 그룹에 대한 사용 권한을 볼 수 있도록 도와줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이를 통해 테이블에 대한 사용자, 그룹, 역할, 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함, UI 페이지 및 REST 엔드포인트의 권한을 분석하고 볼 수 있습니다.

조직은 Access Analyzer를 사용하여 보안 태세, ID 거버넌스, 위험 관리를 개선하고, 규정 준수 목표를 달성하고, 누가(ID) 무엇(리소스)에 액세스할 수 있는지 파악할 수 있습니다.

액세스 비교

액세스 비교는 Access Analyzer V2의 ServiceNow 기능으로, 관리자, 개발자 및 지원 에이전트가 사용자 액세스를 비교하고 인스턴스 사용자에게 적합한 액세스 수준을 결정할 수 있게 해줍니다 ServiceNow .

사용자 기록과 접근 제어를 위해 사용자 간에 접근을 비교할 수 있습니다.

Access 비교를 사용하면 다음과 같은 분석을 수행할 수 있습니다.

- 수준 1: 사용자 기록을 비교하여 속성, 역할 및 그룹을 이해합니다.
- 수준 2: 접근 제어를 비교하여 접근 문제를 찾아 근본 원인 분석을 실행합니다.

혜택

다음은 Access Analyzer를 사용하여 얻을 수 있는 몇 가지 이점입니다.

- 자원(테이블)에 대한 액세스를 분석합니다.
- 사용자 2명의 액세스를 비교합니다.
- 사용자 2명의 역할과 그룹을 비교합니다.
- 과도한 프로비저닝 권한을 방지합니다.
- ID가 자원(테이블)에 액세스할 수 있는지 여부를 보여주는 보고서를 생성합니다.
- 중요한 보안 예방 조치에 대한 액세스 권한이 있는 사용자를 파악합니다.
- 권한을 과도하게 프로비저닝하지 않도록 방지합니다.
- 접근 제어를 구현할 때 최소 권한 원칙을 달성합니다.
- 애플리케이션, 테이블, 행 또는 열, 기타 자원을 포함하는 특정 데이터에 대한 액세스를 제한합니다.
- 분석기 결과에 대한 보고 기능을 제공합니다.
- 사용자 기록과 접근 제어 간의 액세스를 비교합니다.
- 인스턴스의 ServiceNow 사용자에 대한 적절한 액세스 수준을 결정합니다.

Access Analyzer 사용

인스턴스에 대한 ID 및 해당 액세스를 분석합니다 ServiceNow# .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 절차에서는 Access Analyzer에 액세스하고 Access Analyzer 내의 다양한 기능을 사용하는 단계를 설명합니다.

주:
Access Analyzer는 스토어 상품입니다 ServiceNow# .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 권한 분석레이블이 표시됩니다.
   액세스 및 권한 분석 홈페이지가 표시됩니다.

   Access Analyzer에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

   - 액세스 평가
   - 사용자 기록 비교
   - 접근 제어 비교

2. 요구 사항에 따라 Access Analyzer를 사용하려면 해당 탭을 선택합니다.

액세스 평가 사용

인스턴스의 ID를 분석합니다 ServiceNow# .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 절차에서는 Access Analyzer에서 액세스 평가에 액세스하고 다양한 기능을 사용하는 단계를 설명합니다.

주:
Access Analyzer는 제품입니다 ServiceNow Store .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 권한 분석레이블이 표시됩니다.
   액세스 및 권한 분석 홈페이지가 표시됩니다.
2. 액세스 평가 탭을 선택합니다.
3. 다음과 같이 기준을 선택합니다.

액세스 및 권한을 분석하기 위한 기준 선택

필드	설명
분석 단위 *	사용자, 역할 또는 그룹에 대한 액세스 분석
사용자 선택 *	목록에서 선택할 사용자 이름을 지정합니다.
규칙 유형 *	테이블, UI 페이지, REST 엔드포인트 또는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 액세스를 분석합니다.
테이블 선택 *	목록에서 선택할 테이블 이름을 지정합니다.
기록 선택	목록에서 선택할 기록 이름을 지정합니다.
필드 선택	목록에서 선택할 필드 이름을 지정합니다.

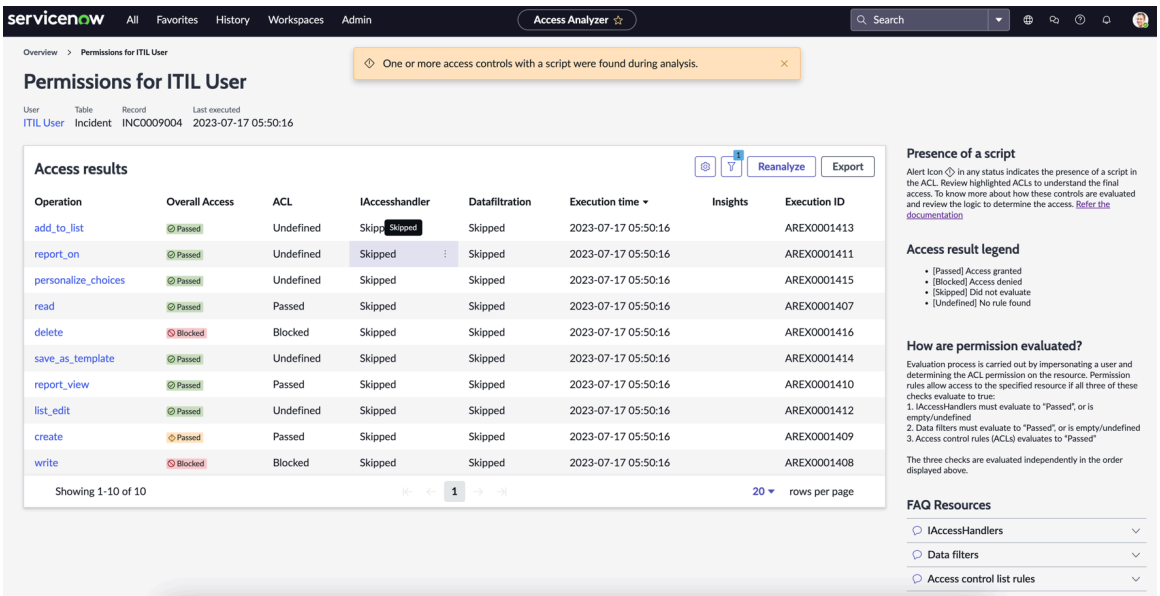
4. 설명 필드에 설명을 지정합니다.
5. 사용 권한 분석을 선택합니다.

   사용자에 대한 액세스 결과가 표시됩니다. 마찬가지로 다음 규칙 유형에 대한 그룹 또는 역할의 권한을 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블(기록)
- 클라이언트 호출 가능 스크립트에는 다음이 포함됩니다.
- REST 엔드포인트

액세스 결과가 표시됩니다.



액세스 결과 테이블에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

액세스 결과

필드	설명
운영	사용자, 그룹 또는 역할이 선택한 테이블, 기록 또는 필드에 대해 수행할 수 있는 작업의 유형입니다.
전체 액세스	전체 액세스의 결과입니다. 결과는 다음과 같습니다. ○ 〔통과됨〕 액세스 권한 부여됨 ○ 〔차단됨〕 접근 거부됨 ○ 〔건너뜀〕 평가하지 않음 ○ 〔정의되지 않음〕 규칙을 찾을 수 없음
ACL	선택한 작업에 대해 ACL이 정의되었는지 여부입니다.
IAccesshandler	플랫폼에서 숨겨진 소스 코드를 사용하는 내부 시스템 검사입니다. IAccessHandler는 ACL을 평가하지 않고 리소스에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부할 수 있습니다. IAccessHandler를 무시하면 ACL이 평가됩니다.
데이터 필터링	데이터 필터는 인스턴스의 기존 접근 제어 규칙(ACL)과 함께 작동하도록 설계된 접근 제어의 한 형태입니다.
실행 시간	액세스 결과가 실행된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인사이트	선택한 작업에 대한 자세한 정보입니다.
실행 ID	각 액세스 결과 실행에 대한 고유 ID입니다.

사용자에 대한 권한 보기

Access Analyzer를 사용하여 선택한 사용자에 대한 권한을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 절차에서는 Access Analyzer에서 액세스 평가를 사용하여 인시던트 테이블의 권한을 보기 위해 선택한 사용자(**ITIL** 사용자)의 권한을 확인하는 샘플 단계를 설명합니다.

주:
Access Analyzer는 스토어 상품입니다 ServiceNow# .

프로시저

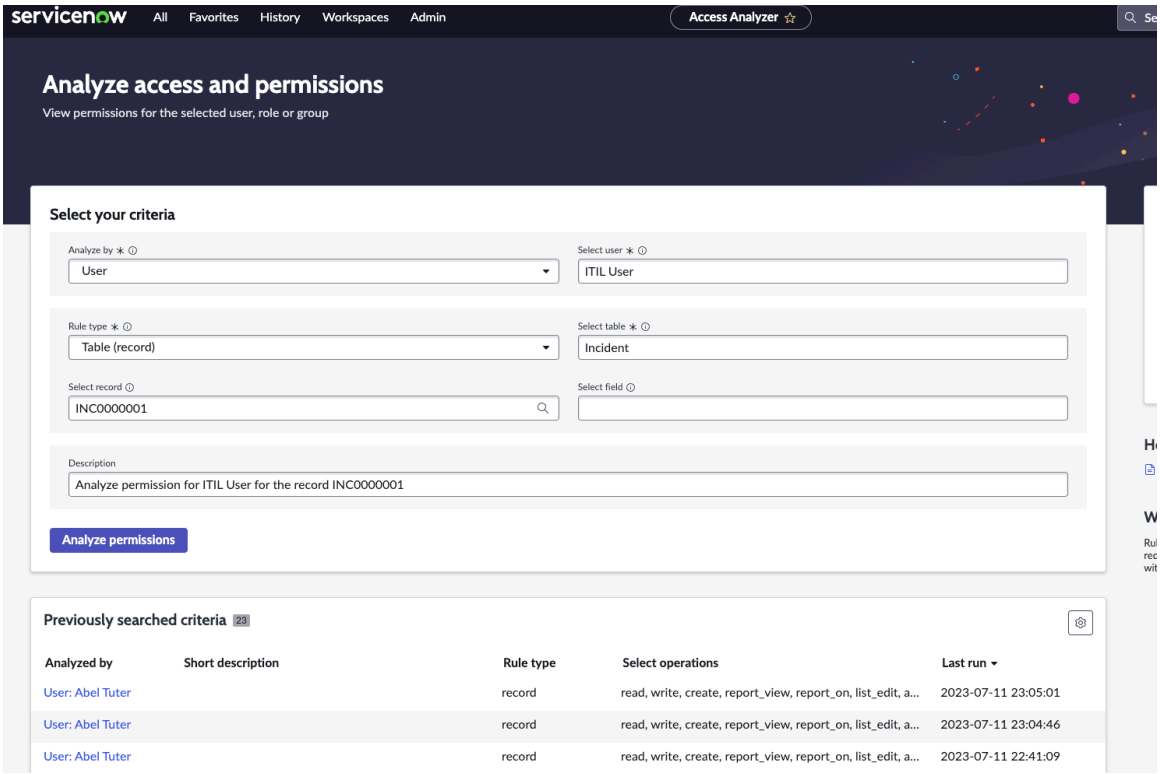
1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 권한 분석레이블이 표시됩니다.
   액세스 및 권한 분석 홈페이지가 표시됩니다.
2. 다음과 같이 기준을 선택합니다.

액세스 및 권한을 분석하기 위한 기준 선택

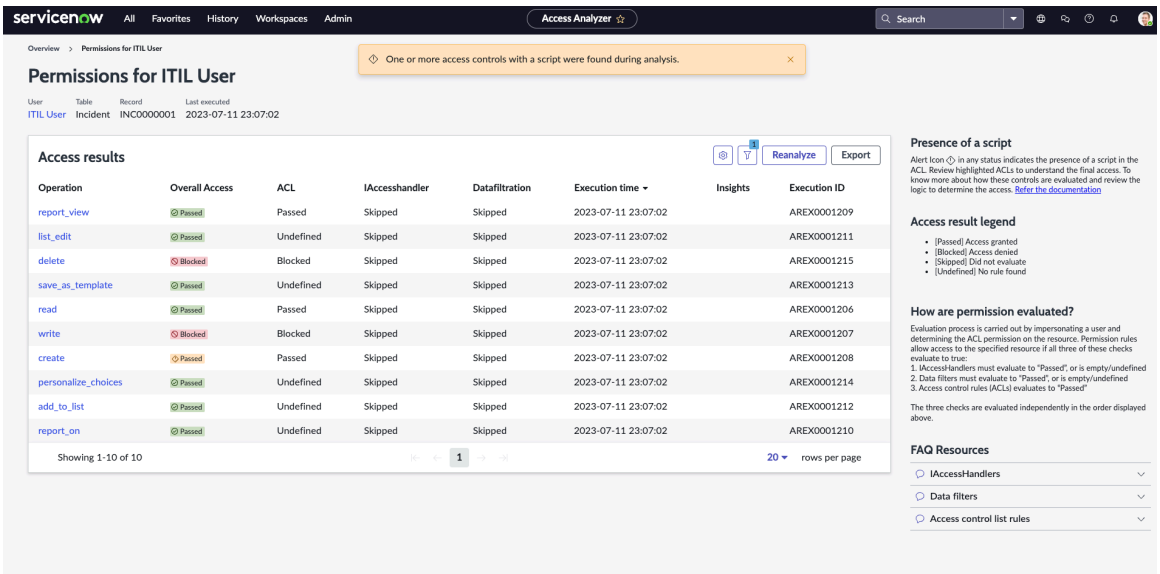
필드	설명
분석 단위 *	사용자를 선택합니다.
사용자 선택 *	목록에서 선택할 사용자 이름을 지정합니다. 이 예에서는 **ITIL** 사용자입니다.
규칙 유형 *	테이블, **UI** 페이지, **REST** 엔드포인트 또는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 액세스를 분석합니다. 이 예에서는 ###입니다.
테이블 선택 *	목록에서 선택할 테이블 이름을 지정합니다. 이 예에서는 인시던트입니다.
기록 선택	목록에서 선택할 기록 이름을 지정합니다. 이 예에서는 **INC0000001**.
필드 선택	목록에서 선택할 필드 이름을 지정합니다. 이 필드는 필드 수준에서도 권한을 분석하는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어 활성, 생성자 등입니다.

3. 설명 필드에 설명을 지정합니다.
4. 사용 권한 분석을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



ITIL 사용자에 대한 액세스 결과가 표시됩니다.



범례, ACL(액세스 제어 목록), IAccesshandler 및 데이터 필터를 참조하여 결과를 읽을 수 있습니다.

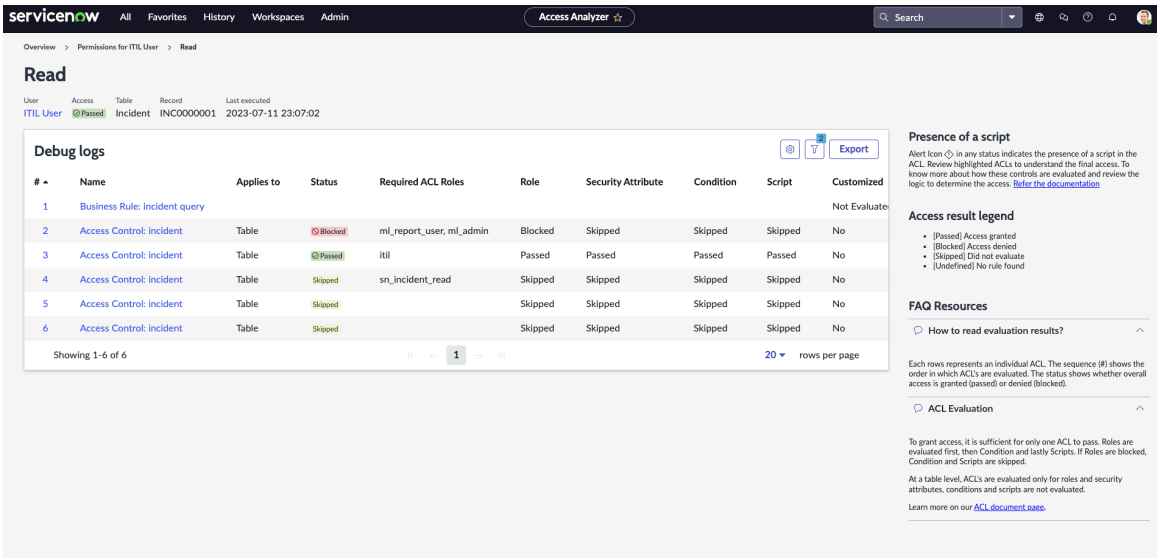
읽기 작업의 예를 들어 보겠습니다. **ITIL** 사용자의 경우 전체 액세스 권한이 전달됨이며, 이는 사용자가 올바른 권한(ACL)으로 기록을 읽을 수 있음을 의미합니다.

마찬가지로 만들기 작업의 경우 전체 액세스에 경보 아이콘이 함께 전달되는데, 이는 ACL 평가를 위한 스크립트가 있을 수 있음을 의미합니다.

주:
이 예제에서는 선택한 사용자에 대해 쓰기 및 삭제 작업이 차단되며 사용자는 선택한 레코드(INC0000001)를 편집하거나 삭제할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 디버그 로그에 대한 자세한 내용을 보려면 읽기 작업을 선택합니다.

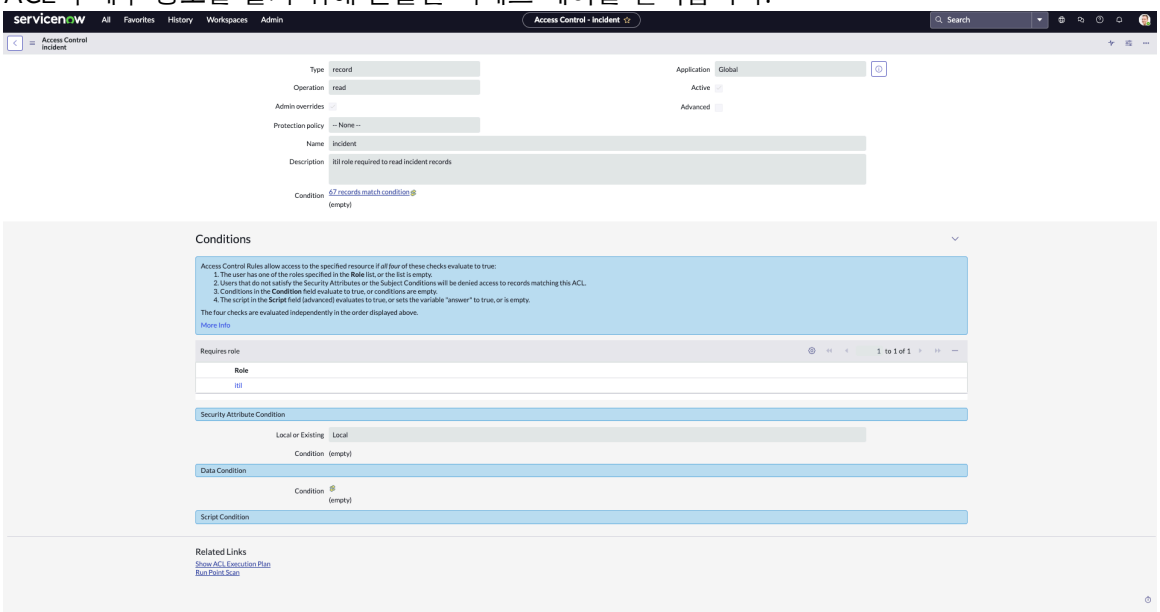


디버그 로그 페이지에는 기록에 대한 읽기 작업을 수행하는 데 필요한 비즈니스 규칙과 관련 ACL이 표시됩니다.

디버그 로그에는 읽기 작업과 관련된 비즈니스 규칙과 4개의 ACL이 표시됩니다.

ACL 중 하나에 대해 통과 상태가 있습니다. 이는 선택한 기록을 읽기 위해 사용자에게 필요한 ACL이 있으며 기록을 읽을 수 있음을 의미합니다. ACL 중 하나가 통과되었으므로 다른 ACL 평가는 건너뜁니다.

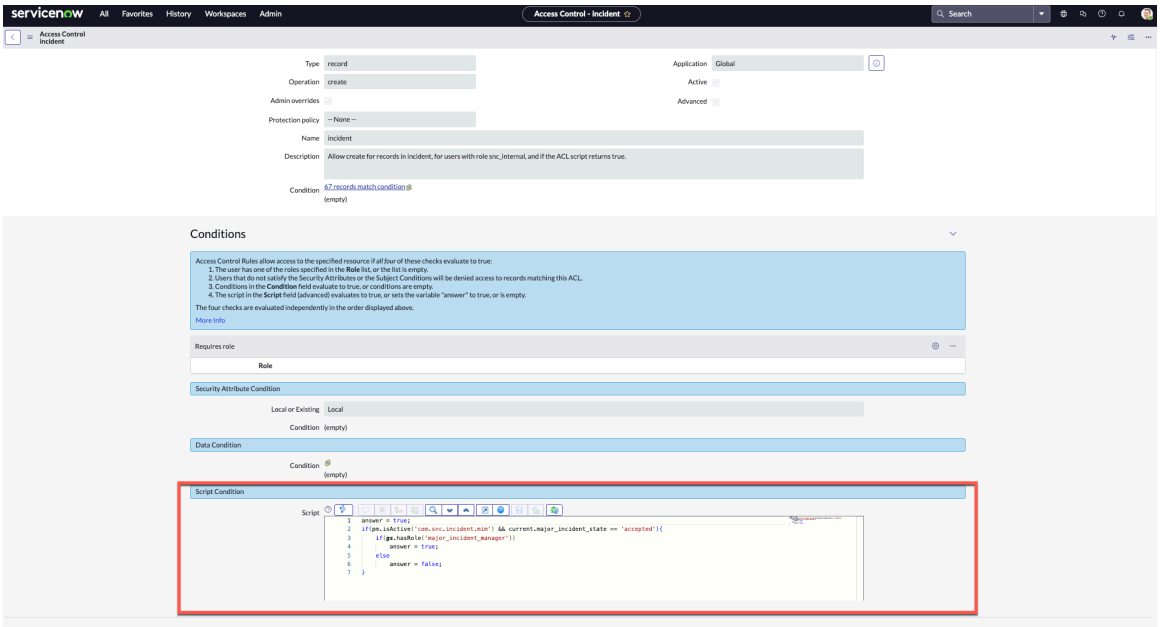
6. ACL의 세부 정보를 알기 위해 전달된 액세스 제어를 선택합니다.



선택한 ACL에 대한 액세스 제어의 세부 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통과가 있고 스크립트가 있는 선택한 운영의 경우. 접근 제어 페이지에는 기록에 대한 관련 스크립트가 표시됩니다.



역할에 대한 권한 보기

Access Analyzer를 사용하여 선택한 역할에 대한 권한을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 절차에서는 Access Analyzer에서 액세스 평가를 사용하여 REST API 엔드포인트에 대한 권한을 보기 위해 선택한 역할(**user_admin**)에 대한 권한을 보는 샘플 단계를 설명합니다.

주:
Access Analyzer는 스토어 상품입니다 ServiceNow# .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 권한 분석레이블이 표시됩니다.
   액세스 및 권한 분석 홈페이지가 표시됩니다.
2. 다음과 같이 기준을 선택합니다.

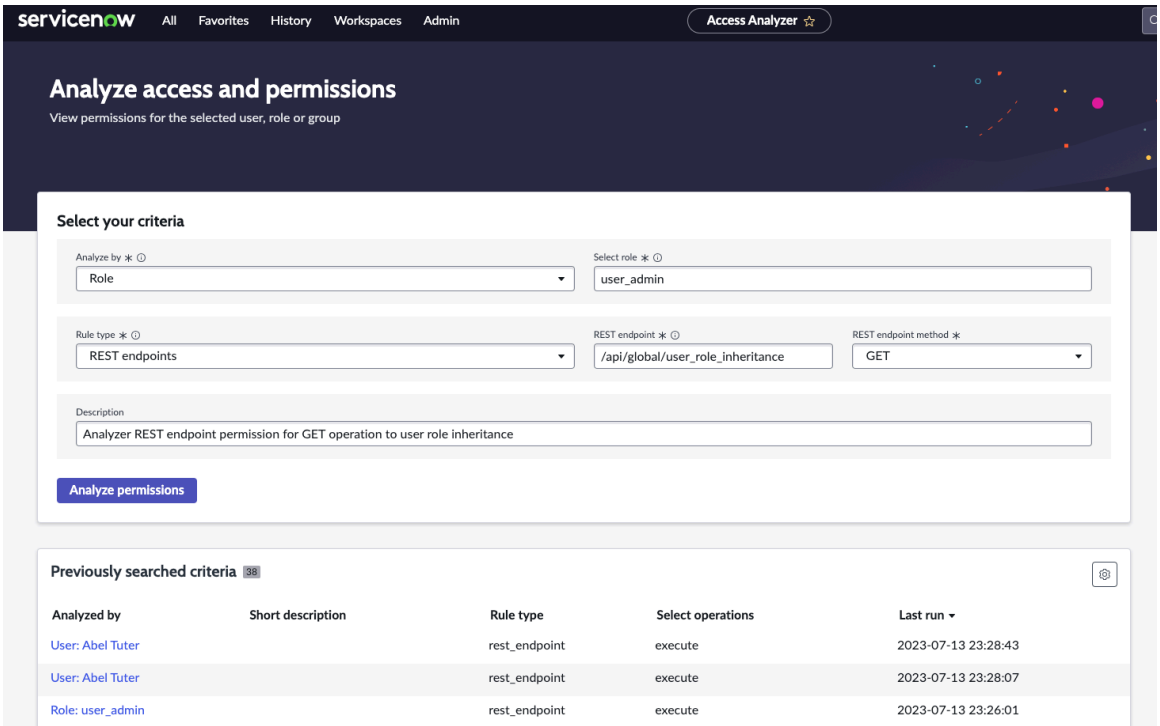
액세스 및 권한을 분석하기 위한 기준 선택

필드	설명
분석 단위 *	역할을 선택합니다.
사용자 선택 *	목록에서 선택할 역할을 지정합니다. 예: **user_admin**.
규칙 유형 *	테이블, UI 페이지, REST 엔드포인트 또는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 액세스를 분석합니다. 예: **REST** 엔드포인트.
REST 엔드포인트*	REST 엔드포인트를 지정합니다. 예: /api/global/user_role_inheritance.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 선택한 필드를 사용할 때 전체 REST 엔드포인트를 사용해야 합니다.
REST 엔드포인트 메서드 *	REST 엔드포인트 메서드를 지정합니다. 예를 들어 GET입니다.

3. 설명 필드에 설명을 지정합니다.
4. 사용 권한 분석을 선택합니다.



user_admin 역할에 대한 액세스 결과가 표시됩니다.

범례, ACL(액세스 제어 목록), IAccesshandler 및 데이터 필터를 참조하여 결과를 읽을 수 있습니다.

역할에 대한 전체 액세스 권한이 전달되며, 이는 역할(**user_admin**)이 선택한 **GET** 메서드에 대한 **REST** 엔드포인트에 액세스할 수 있음을 의미합니다.

그룹에 대한 권한 보기

Access Analyzer를 사용하여 선택한 그룹에 대한 권한을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 절차에서는 Access Analyzer에서 액세스 평가를 사용하여 인시던트 **UI** 페이지의 권한을 보기 위해 선택한 그룹(**Incident Management**)에 대한 권한을 확인하는 샘플 단계를 설명합니다.

주:
Access Analyzer는 스토어 상품입니다 ServiceNow# .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

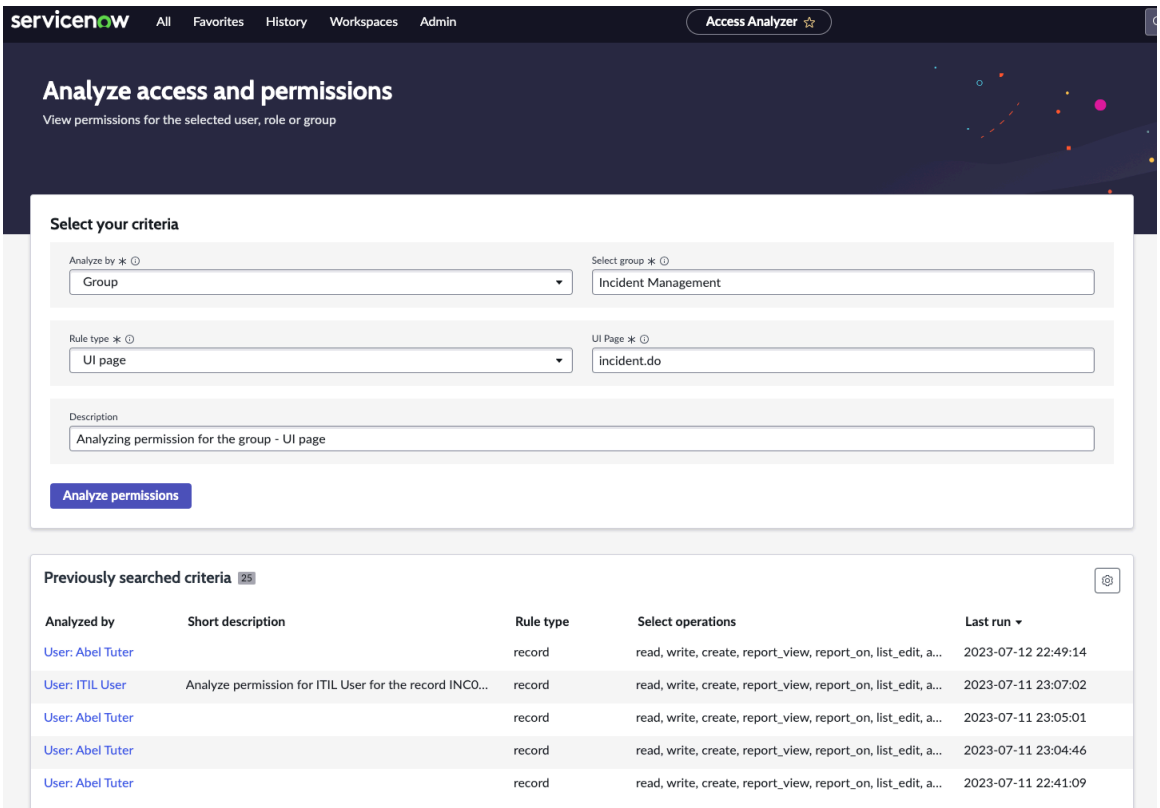
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 권한 분석레이블이 표시됩니다.
   액세스 및 권한 분석 홈페이지가 표시됩니다.
2. 다음과 같이 기준을 선택합니다.

액세스 및 권한을 분석하기 위한 기준 선택

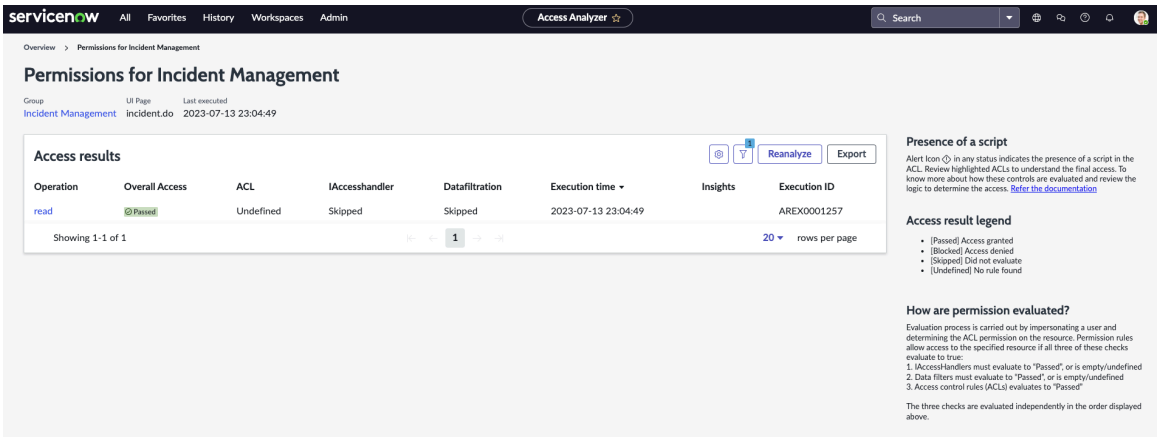
필드	설명
분석 단위 *	그룹을 선택합니다.
사용자 선택 *	목록에서 선택할 사용자 이름을 지정합니다. 예로는 **Incident Management**가 있습니다.
규칙 유형 *	테이블, UI 페이지, REST 엔드포인트 또는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 액세스를 분석합니다. 예를 들어 **UI** 페이지입니다.
UI 페이지 *	UI 페이지를 지정합니다. 예: **incident.do**.

3. 설명 필드에 설명을 지정합니다.
4. 사용 권한 분석을 선택합니다.



Incident Management 그룹에 대한 액세스 결과가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



범례, ACL(액세스 제어 목록), IAccesshandler 및 데이터 필터를 참조하여 결과를 읽을 수 있습니다.

그룹의 전체 액세스 권한이 전달되며, 이는 그룹 내의 사용자(**Incident Management**)가 인시던트 기록에 액세스할 수 있음을 의미합니다.

Access Analyzer 쿼리 내보내기

Access Analyzer를 사용하여 분석된 쿼리를 내보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 절차에서는 Access Analyzer에 액세스하고 Access Analyzer 내의 다양한 기능을 사용하는 단계를 설명합니다.

주:
Access Analyzer는 스토어 상품입니다 ServiceNow# .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 권한 분석레이블이 표시됩니다.
   액세스 및 권한 분석 홈페이지가 표시됩니다.
2. 다음과 같이 기준을 선택합니다.

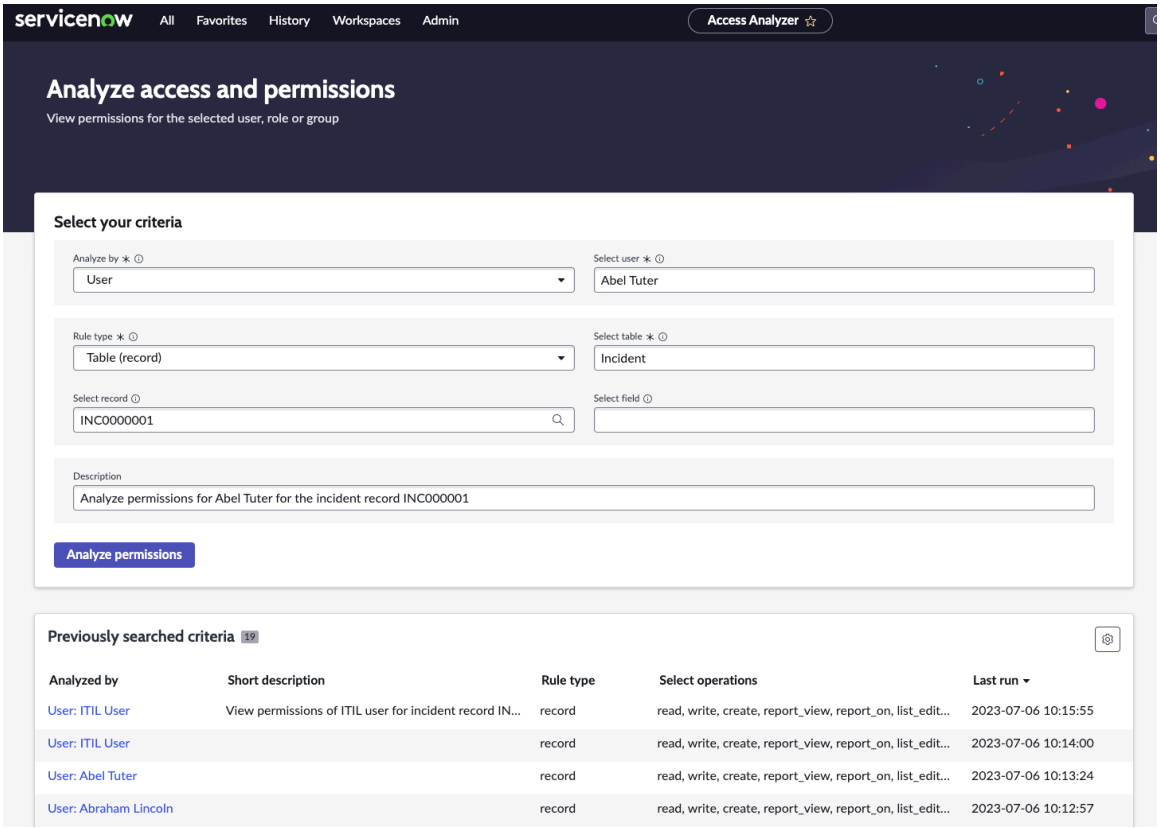
액세스 및 권한을 분석하기 위한 기준 선택

필드	설명
분석 단위 *	사용자, 역할 또는 그룹에 대한 액세스 분석
사용자 선택 *	목록에서 선택할 사용자 이름을 지정합니다.
규칙 유형 *	테이블, UI 페이지, REST 엔드포인트 또는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 액세스를 분석합니다.
테이블 선택 *	목록에서 선택할 테이블 이름을 지정합니다.
기록 선택	목록에서 선택할 기록 이름을 지정합니다.
필드 선택	목록에서 선택할 필드 이름을 지정합니다.

3. 설명 필드에 설명을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

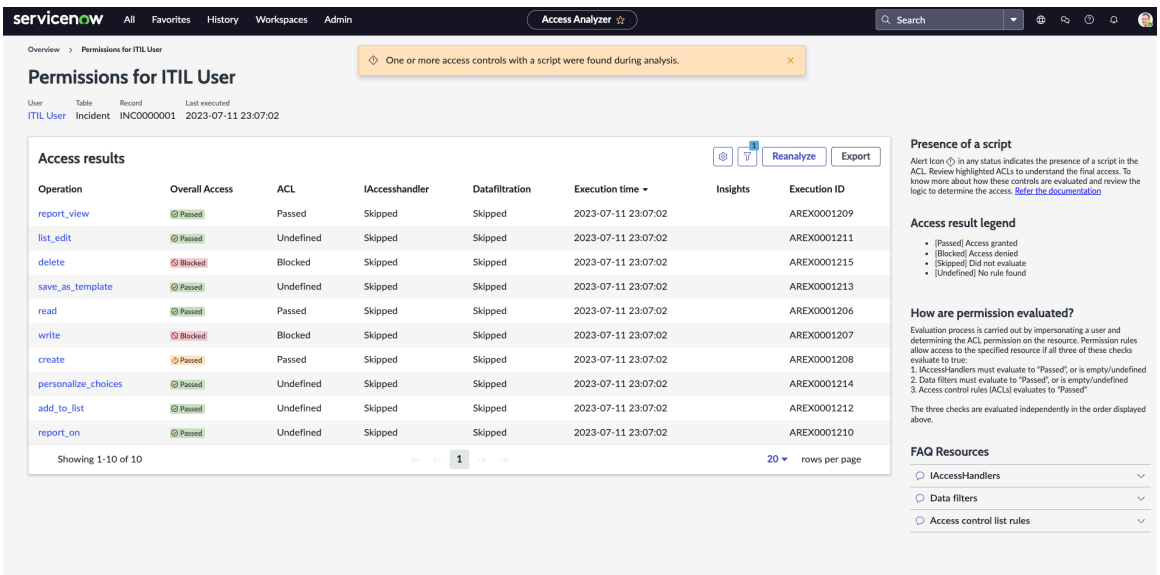
4. 사용 권한 분석을 선택합니다.



사용자에 대한 액세스 결과가 표시됩니다. 마찬가지로 다음 규칙 유형에 대한 그룹, 역할의 권한을 분석할 수 있습니다.

- 테이블(기록)
- 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함
- REST 엔드포인트

선택한 규칙 유형에 대한 액세스 결과가 표시됩니다.

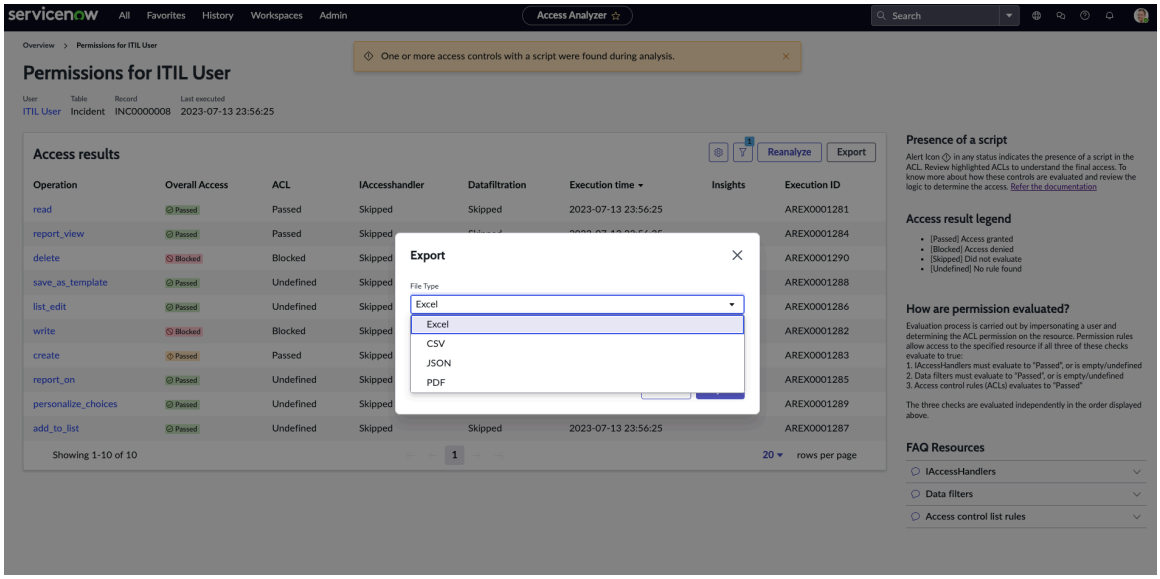


5. 익스포트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

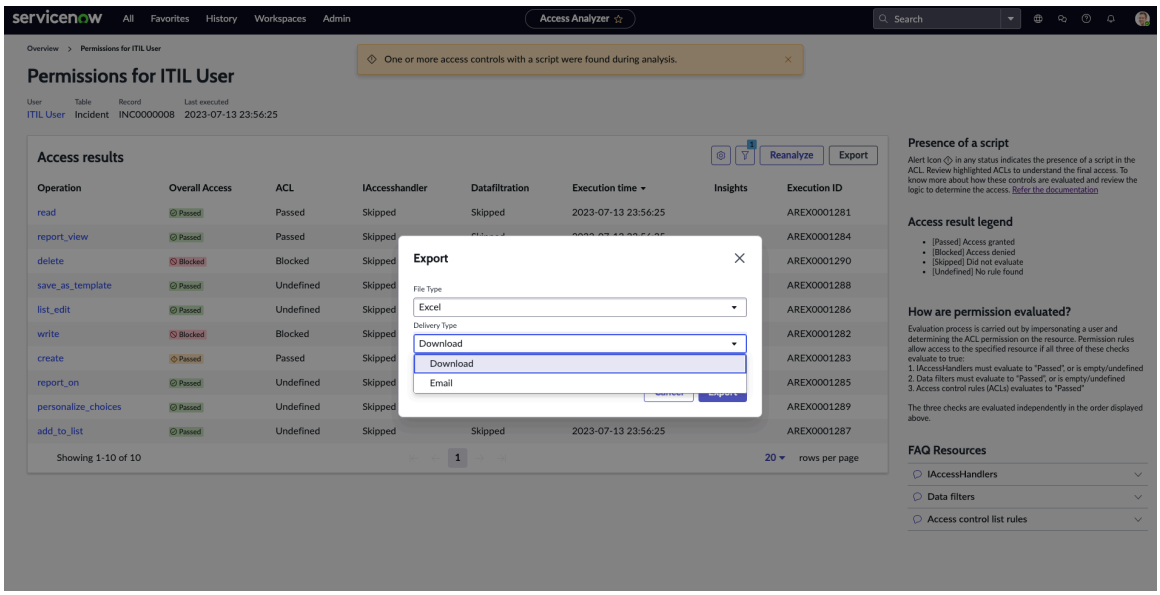
a. 파일 형식을 선택합니다.

사용 가능한 파일 형식은 Excel, CSV, JSON, PDF입니다.



b. 배송 유형을 선택합니다.

사용 가능한 제공 유형은 다운로드 및 이메일입니다.



사용자 기록 비교

사용자 기록을 비교하여 두 사용자 간의 액세스 현황을 파악합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 절차에서는 Access Analyzer를 사용하여 사용자 레코드를 비교하는 단계를 설명합니다.

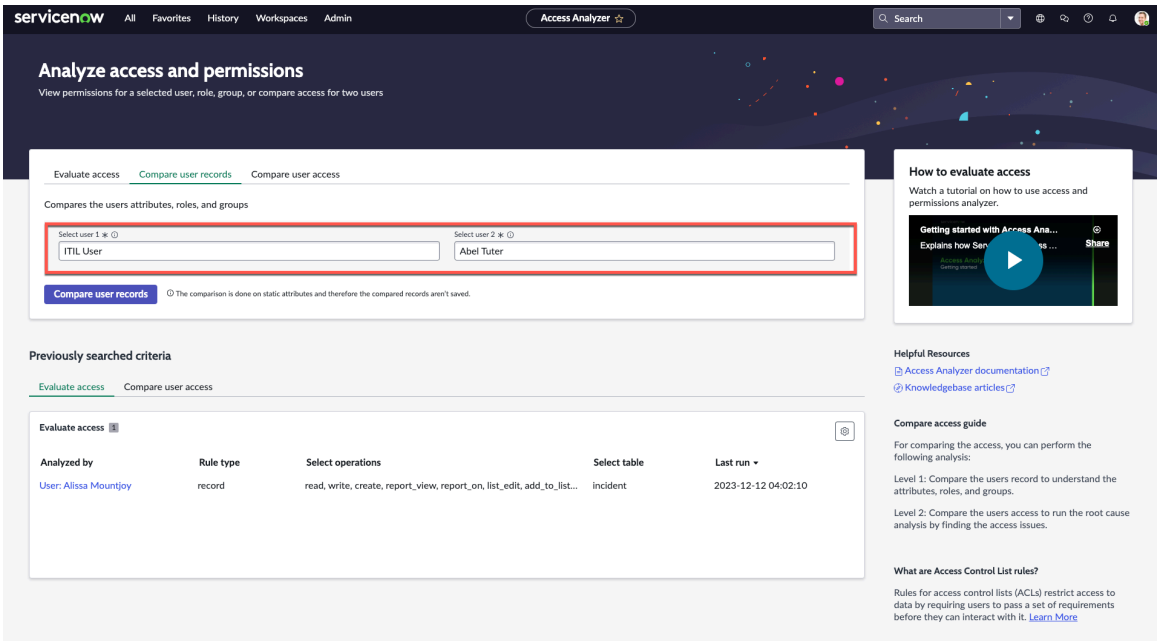
주:
Access Analyzer는 제품입니다 ServiceNow# Store .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 권한 분석레이블이 표시됩니다.
   액세스 및 권한 분석 홈페이지가 표시됩니다.
2. 사용자 레코드 비교 탭을 선택합니다.
3. 비교를 위해 사용자 **1** 과 사용자 **2** 를 선택합니다.

   예를 들어, ITIL ####사용자 **1** 로, Abel Tuter 를 사용자 **2**로 설정합니다.

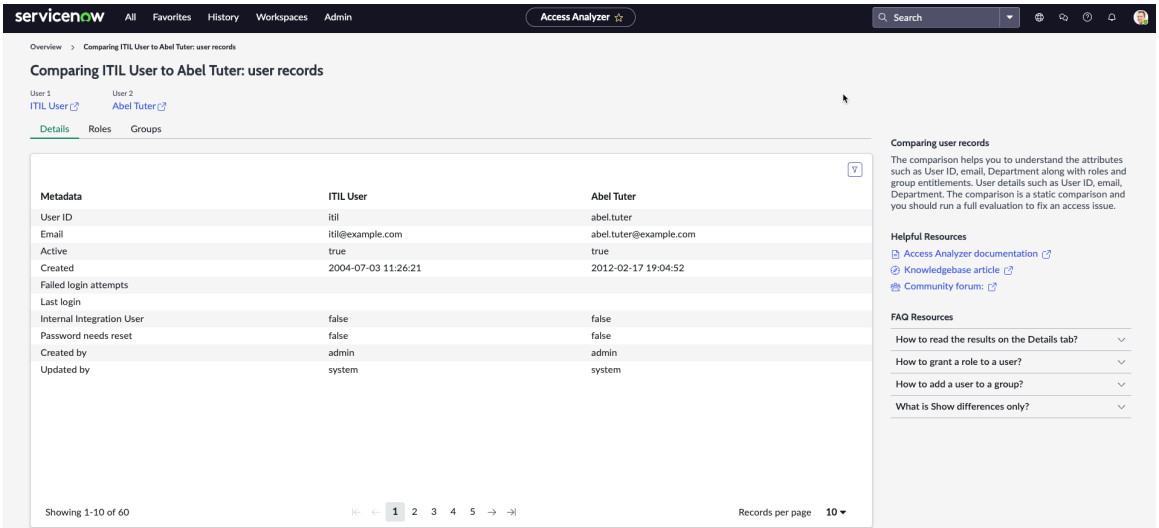


4. 사용자 레코드 비교를 선택합니다.

   결과는 다음 탭과 함께 표시됩니다.

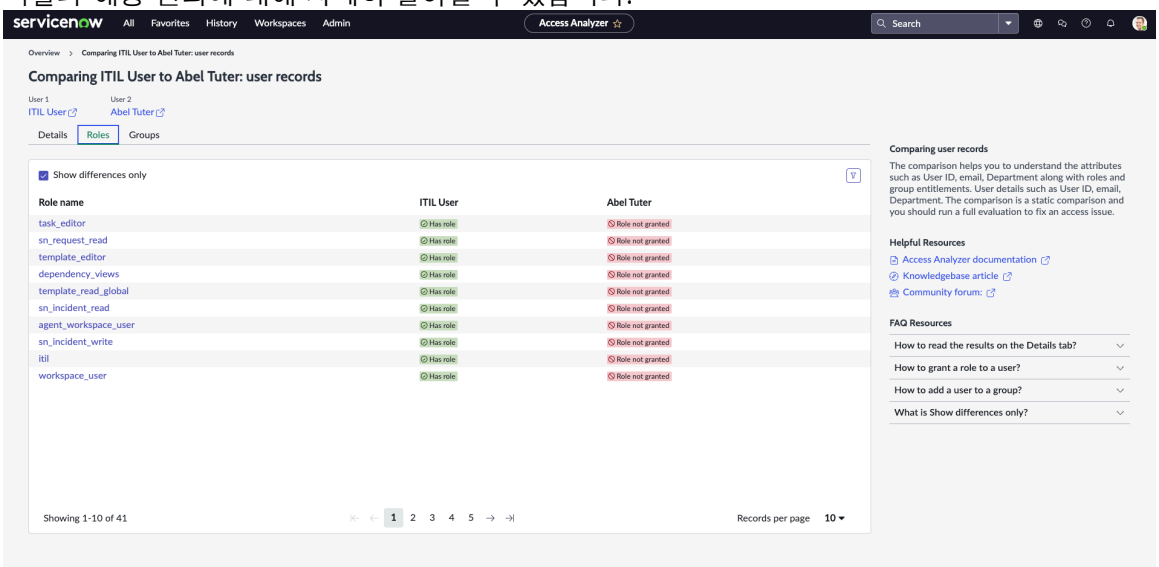
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

○ 세부 정보: 사용자의 메타데이터를



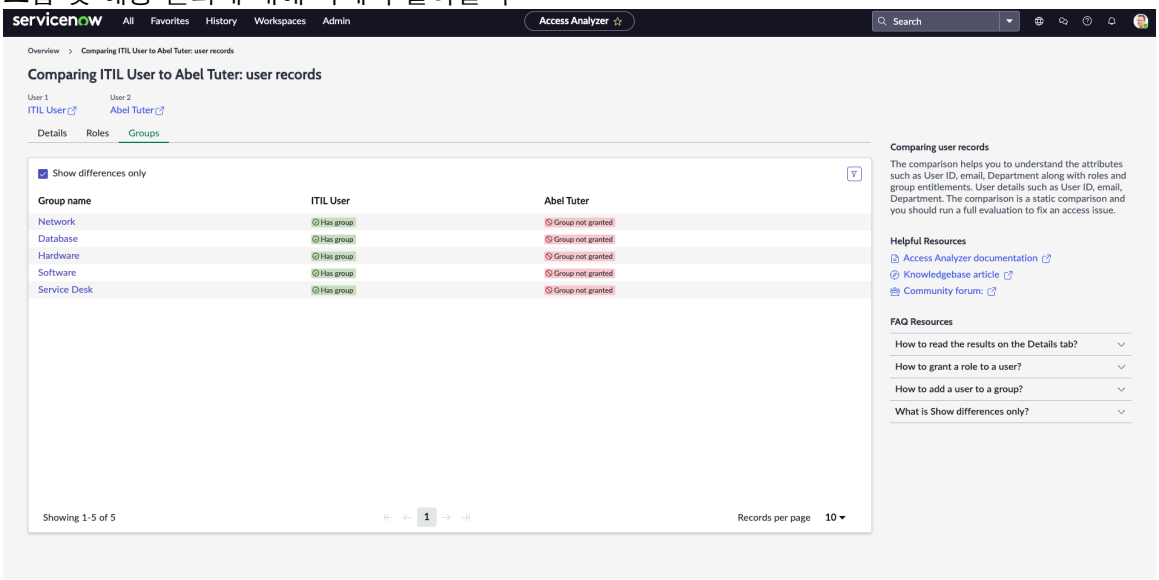
표시합니다.

○ 역할: 사용자에게 할당된 역할을 표시합니다. 역할을 선택하여 역할과 해당 권리에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 그룹: 사용자에게 할당된 그룹을 표시합니다. 그룹을 선택하여 그룹 및 해당 권리에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.



이와 마찬가지로 인스턴스의 ServiceNow 여러 사용자를 비교하여 사용자에게 할당된 액세스 권한을 파악할 수 있습니다.

사용자 액세스 비교

Access Analyzer를 사용하여 사용자의 액세스 제어를 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

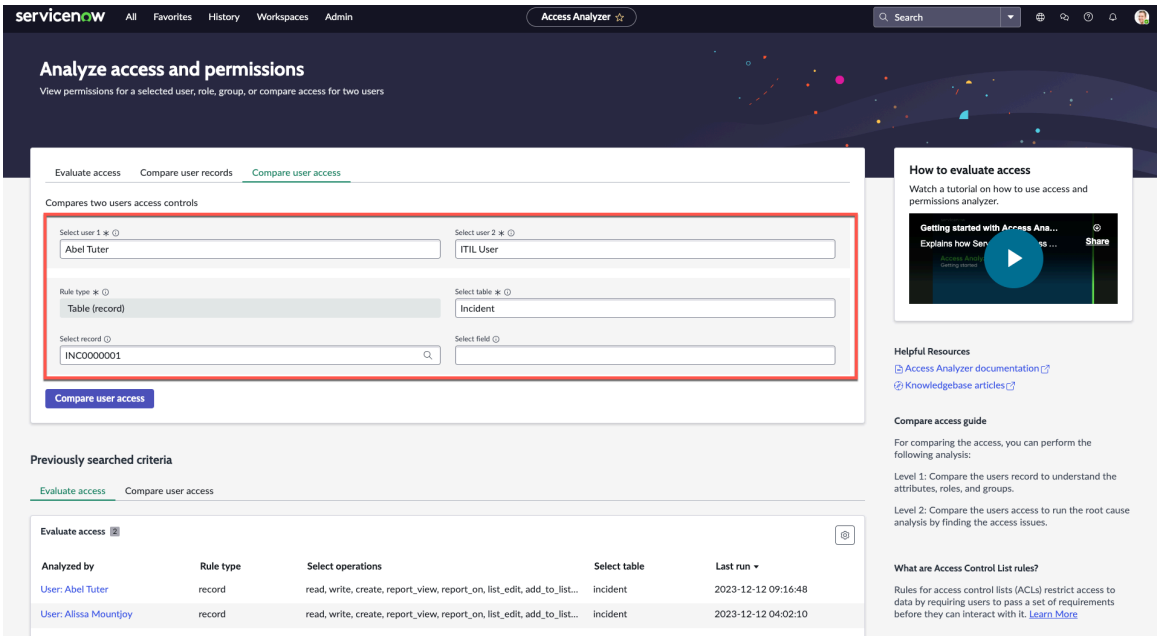
다음 절차에서는 Access Analyzer를 사용하여 사용자 간의 액세스 제어를 비교하는 단계를 설명합니다.

주:
Access Analyzer는 제품입니다 ServiceNow# Store .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 권한 분석레이블이 표시됩니다.
   액세스 및 권한 분석 홈페이지가 표시됩니다.
2. 사용자 액세스 비교 탭을 선택합니다.
3. 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자 액세스 비교

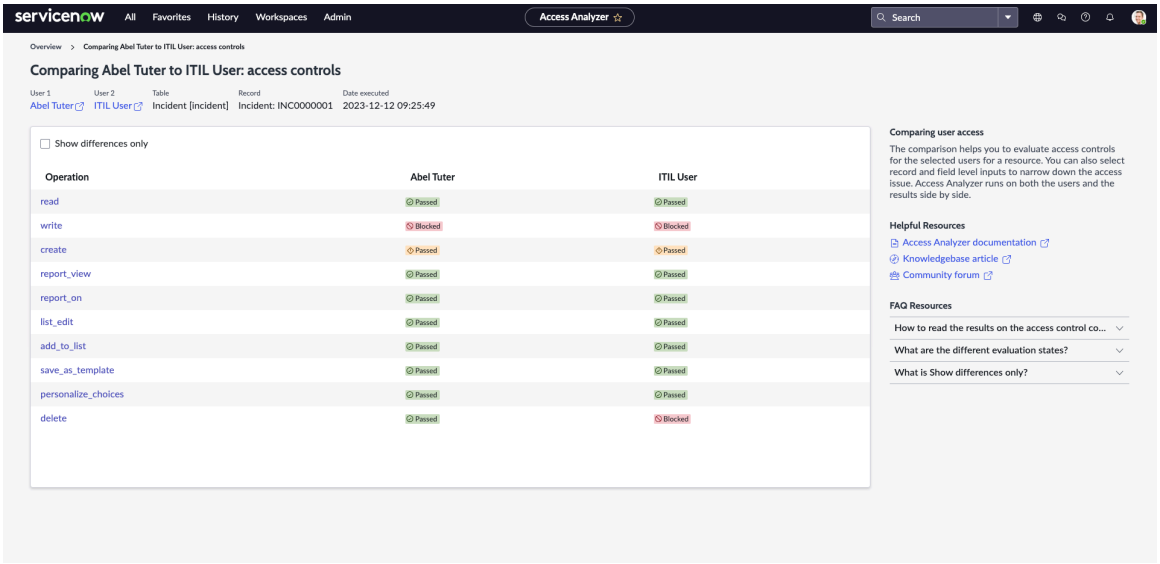
필드	설명
사용자 1 선택*	비교할 목록에서 선택할 사용자 이름을 지정합니다.
사용자 2* 선택	사용자 1과 비교할 목록에서 선택할 사용자 이름을 지정합니다.
규칙 유형*	테이블에 대한 액세스 권한을 분석합니다. **주:** 비교 사용자 액세스에는 테이블에 대한 액세스 권한만 사용할 수 있습니다.
테이블 선택*	목록에서 선택할 테이블 이름을 지정합니다.
기록 선택	목록에서 선택할 기록 이름을 지정합니다.
필드 선택	목록에서 선택할 필드 이름을 지정합니다.

4. 사용자 액세스 비교를 선택합니다.

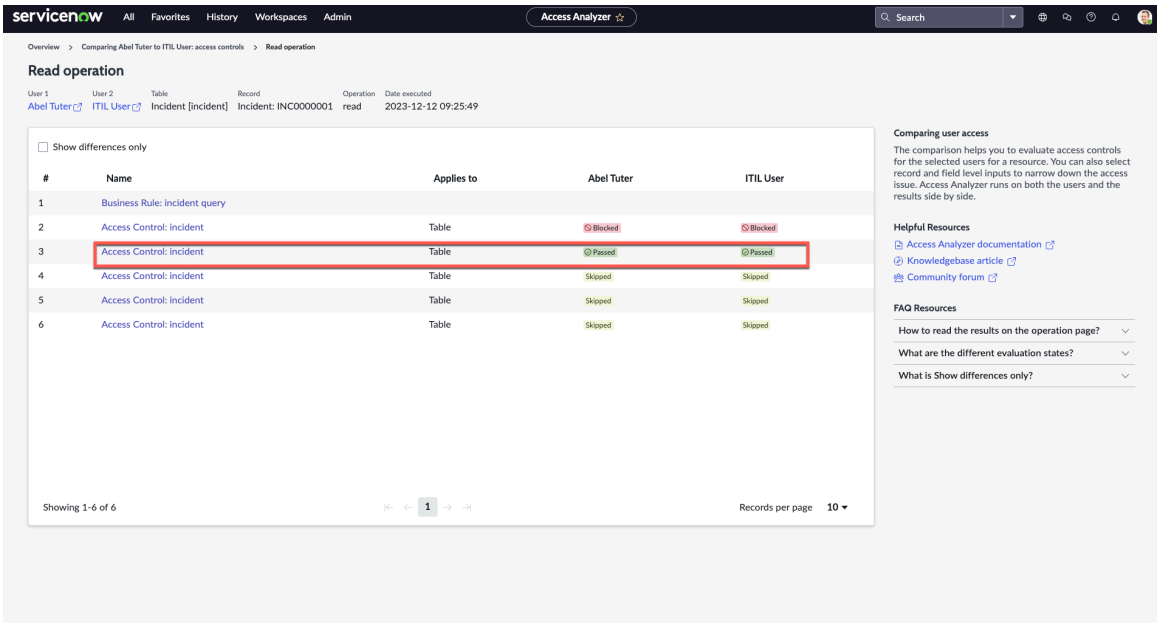
   선택한 사용자에 대한 사용자 액세스 비교 결과가 표시됩니다.

   사용자 액세스 비교 결과에는 사용자에 대한 작업 및 액세스 평가 상태가 표시됩니다. 예를 들어, Abel Tuter 및 ITIL 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

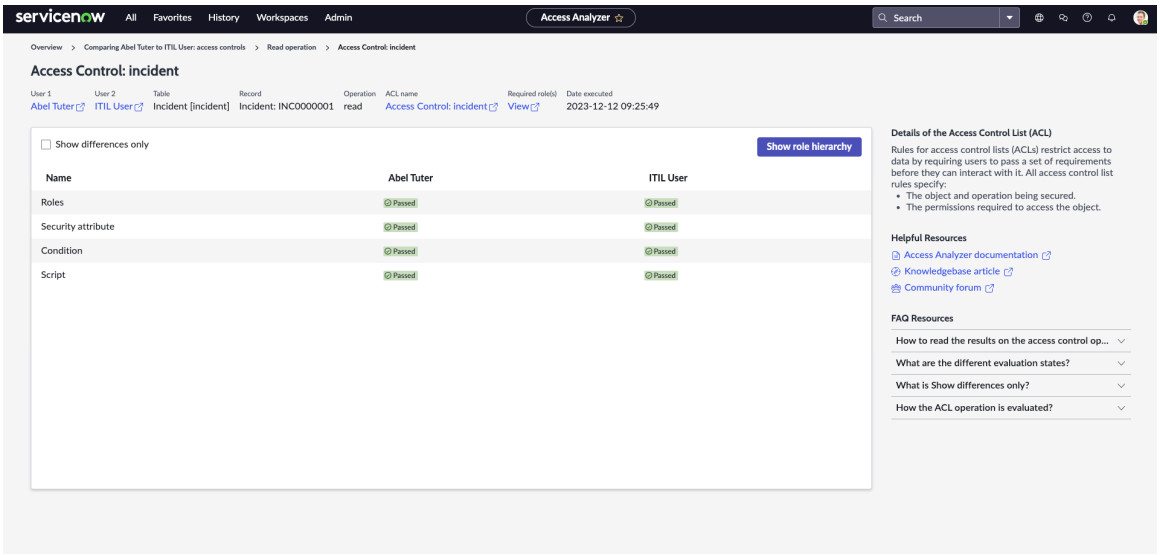


5. 권한 평가 및 사용자에게 할당된 역할에 대해 자세히 알아보려면 작업을 선택합니다. 읽기 작업을 예로 들 수 있습니다.
6. 접근 제어 중 하나를 선택하여 접근에 대한 자세한 내용을 확인합니다.



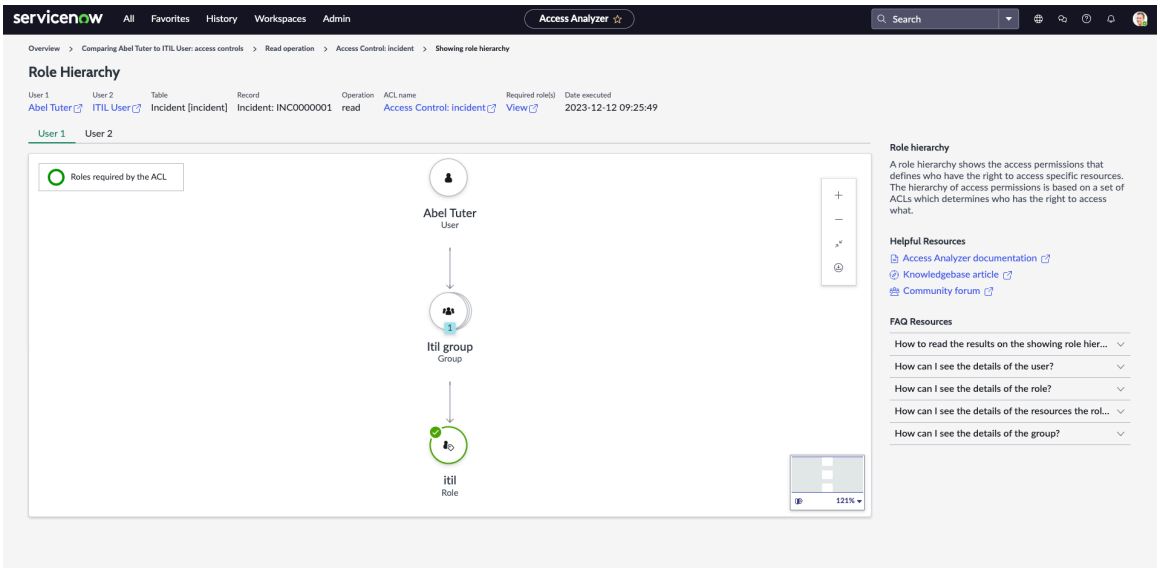
역할, 보안 속성, 조건 및 스크립트 평가 상태와 같은 접근 제어 세부 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 역할 계층 구조 표시를 선택하여 사용자에게 할당된 역할 및 그룹에 대해 자세히 알아보고 두 사용자를 비교합니다.

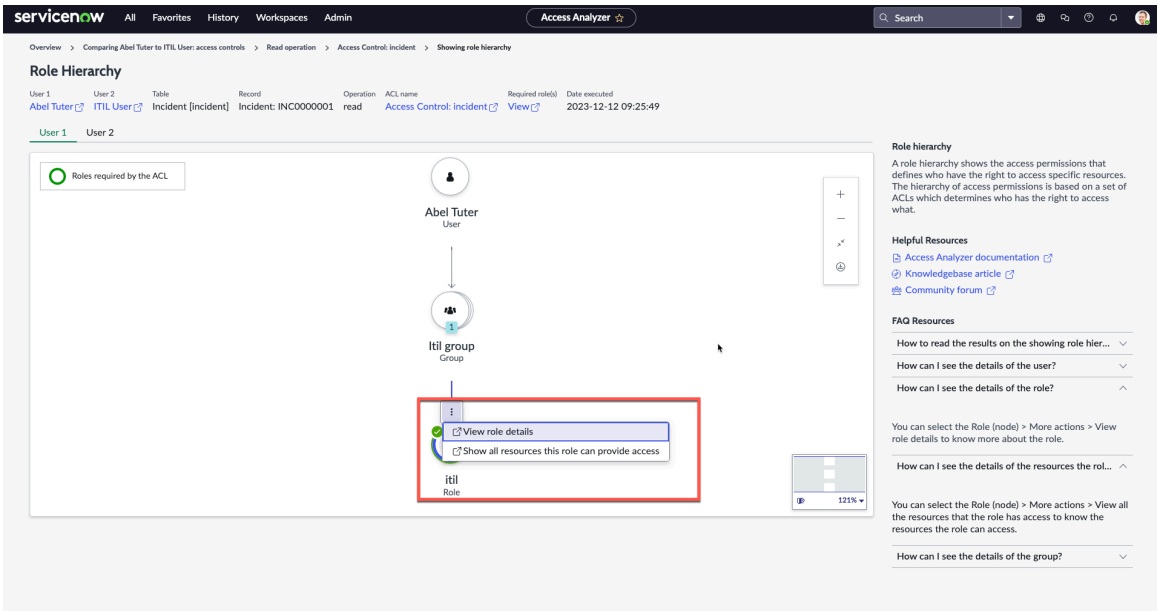
역할 계층 구조에 따라 사용자가 자원(테이블)에 액세스하는 데 필요한 역할 및 그룹 할당을 할당할 수 있습니다.



이 예에서는 **Abel Tuter** 와 **ITIL** 사용자 모두 itil 사용자가 할당되어 있습니다. 그래서 두 액세스 제어가 모두 통과되었습니다. 역할 계층 구조를 살펴보면 사용자에게 필요한 역할 및 그룹 할당을 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노드를 선택하여 역할, 역할이 액세스할 수 있는 자원 또는 그룹에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.



Access Analyzer 쿼리 보기 - 이전에 검색한 기준

이전에 검색한 액세스 분석기 기준을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
Access Analyzer는 제품입니다 ServiceNow# Store .

프로시저

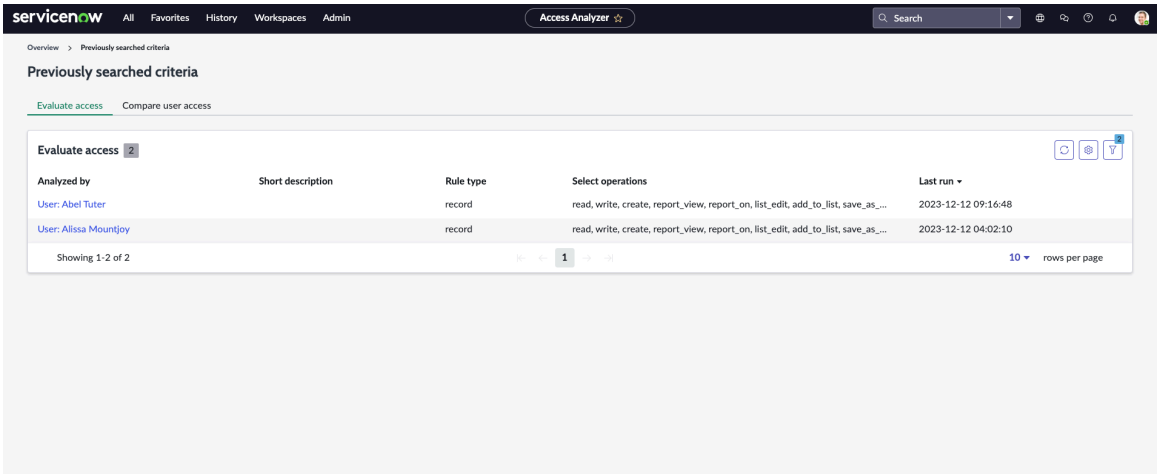
1. 다음으로 이동 모두 〉 액세스 분석기 〉 액세스 분석기 쿼리레이블이 표시됩니다.

   이전에 검색한 기준에는 다음과 같은 섹션이 있습니다.

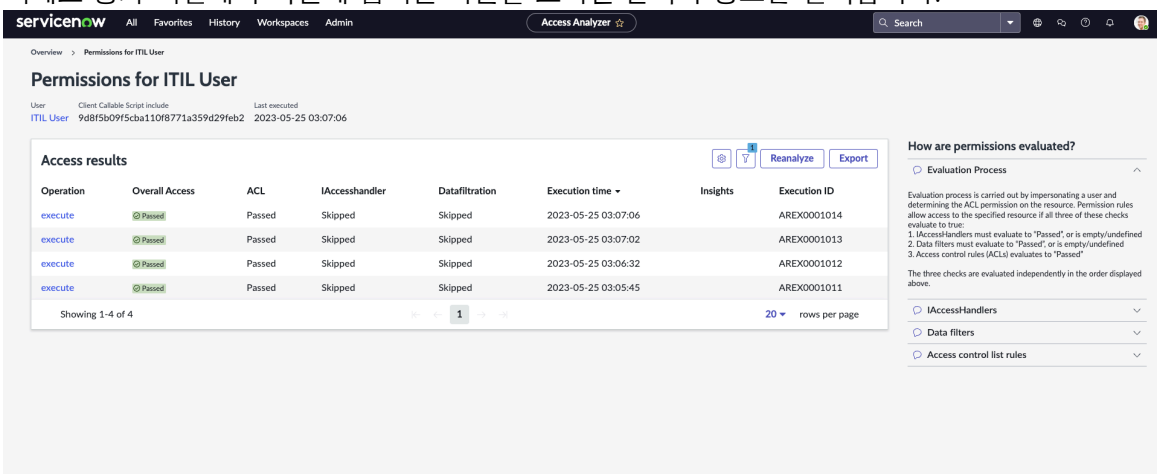
   - 액세스 평가: 액세스 평가 기능을 통해 수행된 쿼리를 기반으로 결과를 표시합니다.
   - 사용자 액세스 비교: 사용자 액세스 비교 기능을 통해 수행된 쿼리를 기반으로 결과를 표시합니다.

   주:
   사용자 기록 비교 기능을 사용할 때 이전에 검색한 기준은 저장되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

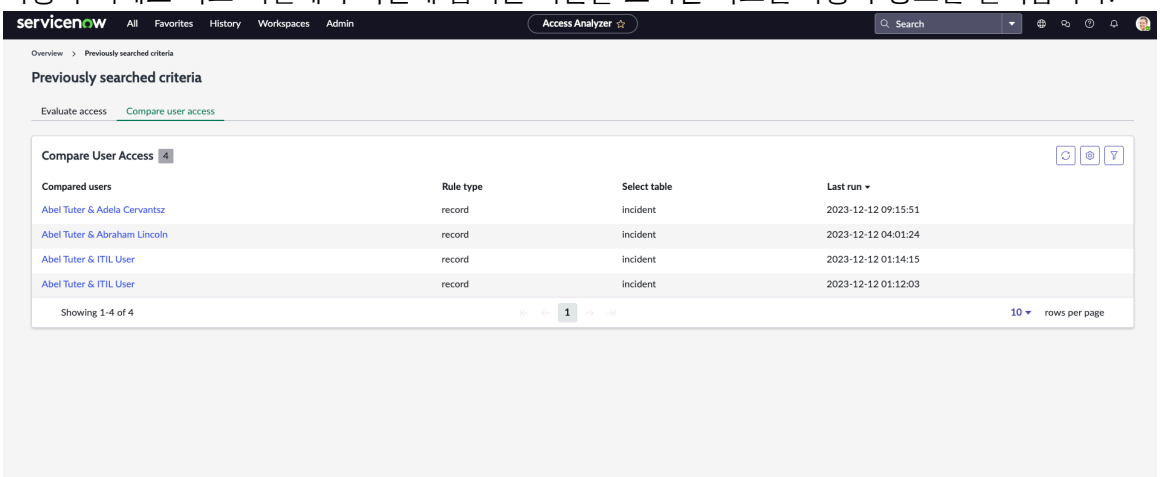


2. 액세스 평가 섹션에서 이전에 검색한 기준을 보려면 분석자 링크를 선택합니다.



사용자에 대한 액세스 다시 분석을 선택할 수 있습니다. 내보내기 옵션을 사용하여 세부 정보를 내보냅니다.

3. 사용자 액세스 비교 섹션에서 이전에 검색한 기준을 보려면 비교된 사용자 링크를 선택합니다.



권한 평가

액세스 분석기 사용 시 권한 평가 기준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 계층 구조

선택한 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 권한은 다음 계층 구조에서 평가됩니다.

- 비즈니스 규칙: 비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다.
- 액세스 핸들러: 플랫폼에서 숨겨진 소스 코드를 사용하는 내부 시스템 검사입니다.
- 데이터 필터링: 데이터 필터는 인스턴스의 기존 접근 제어 규칙(ACL)과 함께 작동하도록 설계된 접근 제어의 한 형태입니다. 데이터 필터는 읽기 작업만 지원합니다.
- ACL(액세스 제어 목록): ACL(액세스 제어 목록)에 대한 규칙은 사용자가 데이터와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다. ACL 내에서 다음 계층 구조가 평가됩니다.
  - 역할
  - 보안 속성
  - 조건
  - 스크립트

Access Analyzer를 사용하여 선택한 사용자, 역할 또는 그룹에 대한 액세스 및 권한을 분석할 수 있습니다. 권한은 다음 규칙 유형에 따라 평가됩니다.

- 테이블 수준 평가: 역할 및 보안 속성 ACL은 테이블 수준 평가에 사용됩니다.
- 기록 또는 필드 수준 평가: 역할, 보안 속성, 조건 및 스크립트 수준 ACL이 기록 또는 필드 수준 평가에 사용됩니다.
- **UI** 페이지: 준비된 작업만 지원합니다. 읽기 수준 ACL만 평가됩니다.
- **REST** 엔드포인트: 실행 작업만 지원합니다. 실행 수준 ACL만 평가됩니다.

액세스 결과의 중요 필드에 대한 세부 정보는 다음과 같습니다.

- 스크립트의 존재
- 액세스 결과 범례
- 평가 프로세스
- IAccessHandlers
- 데이터 필터
- 접근 제어 목록 규칙

스크립트의 존재

모든 상태의 경보 아이콘은 ACL에 스크립트가 있음을 나타냅니다. 강조 표시된 ACL을 검토하여 최종 액세스 권한을 파악합니다. 이러한 컨트롤을 평가하는 방법에 대해 자세히 알아보고 액세스를 결정하기 위한 논리를 검토하려면 을 참조하십시오 액세스 분석기 디버그 로그.

Access Analyzer의 범례

액세스 및 권한을 분석할 때 평가 프로세스의 일부로 범례가 표시됩니다. 다음은 범례입니다.

- 〔통과됨〕 액세스 권한 부여됨
- 〔차단됨〕 접근 거부됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 〔건너뜀〕 평가하지 않음
- 〔정의되지 않음〕 규칙을 찾을 수 없음

평가 프로세스

평가 프로세스는 사용자를 가장하고 자원에 대한 ACL(액세스 제어 목록) 권한을 결정하여 수행됩니다. 권한 규칙은 다음 검사가 true로 평가될 경우 지정된 자원에 대한 접근을 허용합니다.

- IAccessHandlers는 "통과"로 평가되어야 하거나 비어 있거나 정의되지 않았습니다.
- 데이터 필터는 "통과"로 평가되어야 하며, 그렇지 않으면 비어 있거나 정의되지 않습니다.
- 접근 제어 규칙(ACL)이 "통과"로 평가됩니다.

IAccessHandlers

플랫폼에서 숨겨진 소스 코드를 사용하는 내부 시스템 검사입니다. IAccessHandler는 ACL을 평가하지 않고 리소스에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부할 수 있습니다. IAccessHandler를 무시하면 ACL이 평가됩니다.

IAccessHandler 검사는 변경할 수 없습니다. 예를 들어, IAccessHandler 구현은 읽기 액세스와 같은 응용 프로그램 리소스에 대한 액세스 검사에 사용됩니다.

데이터 필터

데이터 필터는 인스턴스의 기존 접근 통제 규칙(ACL)과 함께 작동하도록 설계된 접근 제어의 한 형태입니다.

접근 제어 목록 규칙

접근 제어 목록(ACL)에 대한 규칙은 사용자가 데이터와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다.

자주 묻는 질문

액세스 분석기를 사용하는 동안 자주 묻는 질문.

액세스 평가

다음은 Access Analyzer에서 액세스 평가 기능을 사용하는 동안 자주 묻는 질문 중 일부입니다.

자주 묻는 질문

질문	설명
Access Analyzer에 표시되는 평가 결과를 읽는 방법은 무엇입니까?	각 행은 개별 ACL(액세스 제어 목록)을 나타냅니다. 결과의 시퀀스(#), ACL이 평가되는 순서입니다. 상태에는 전체 액세스 권한이 부여되었는지(통과됨) 또는 거부되었는지(차단됨)가 표시됩니다.
ACL은 어떻게 평가됩니까?	테이블 수준에서 ACL은 역할 및 보안 속성에 대해서만 평가되며, 조건 및 스크립트는 평가되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자주 묻는 질문

질문	설명
	역할이 먼저 평가됩니다. 역할이 차단되면 조건과 스크립트를 건너뜁니다. 자세한 내용은 ACL 규칙 구성 문서를 참조하십시오.
Access Analyzer의 범례는 무엇입니까?	액세스 및 권한을 분석할 때 평가 프로세스의 일부로 범례가 표시됩니다. 다음은 범례입니다. • 〔통과됨〕 액세스 권한 부여됨 • 〔차단됨〕 접근 거부됨 • 〔건너뜀〕 평가하지 않음 • 〔정의되지 않음〕 규칙을 찾을 수 없음
Access 결과의 경고 아이콘은 무엇을 의미하나요?	모든 상태의 경보 아이콘은 ACL에 스크립트가 있음을 나타냅니다. 강조 표시된 ACL을 검토하여 최종 액세스 권한을 파악합니다. 이러한 컨트롤을 평가하는 방법에 대해 자세히 알아보고 액세스를 결정하기 위한 논리를 검토하려면 을 참조하십시오 액세스 분석기 디버그 로그.
IAccesshandler란 무엇입니까?	플랫폼에서 숨겨진 소스 코드를 사용하는 내부 시스템 검사입니다. 수정할 수 없는 시스템 보안 검사입니다. **IAccessHandler** 는 ACL을 평가하지 않고 리소스에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부할 수 있습니다. 이 **IAccessHandler** 를 무시하면 ACL이 평가됩니다. 어떤 식으로든 **IAccessHandler** 검사를 수정할 수 없습니다. 예를 들어, **IAccessHandler** 구현은 읽기 전용 액세스와 같은 응용 프로그램 리소스에 대한 액세스 검사에 사용됩니다.
데이터 필터란?	데이터 필터는 인스턴스의 기존 접근 제어 규칙(ACL)과 함께 작동하도록 설계된 접근 제어의 한 형태입니다.
ACL 규칙이란?	접근 제어 목록(ACL)에 대한 규칙은 사용자가 데이터와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다.

결과에 영향을 줄 수 있는 사용자에 대한 시간 제한 역할 할당이 발견되었습니다. 여기에서 사용자에게 할당된 시간 제한 역할을 검토할 수 있습니다.

사용자 기록 비교

다음은 Access Analyzer에서 사용자 레코드 비교 기능을 사용하는 동안 자주 묻는 질문 중 일부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자주 묻는 질문

질문	설명
세부 정보 탭에서 결과를 읽는 방법은 무엇입니까?	세부 정보 탭에는 사용자 1 및 사용자 2와 연결된 메타데이터가 표시됩니다
사용자에게 역할을 부여하는 방법은 무엇입니까?	사용자 탭에서는 사용자에게 부여해야 하는 역할을 확인하고 해당 역할을 할당할 수 있습니다.
그룹에 사용자를 추가하는 방법은 무엇입니까?	그룹 탭에서 사용자를 추가해야 하는 그룹을 확인하고 사용자를 그룹에 추가할 수 있습니다.
차이만 표시란 무엇입니까?	차이점만 표시 확인란을 활성화하면 사용자 1과 사용자 2 간에 다른 역할 또는 그룹만 표시됩니다.

사용자 액세스 비교

다음은 Access Analyzer에서 사용자 액세스 비교 기능을 사용하는 동안 자주 묻는 질문입니다.

자주 묻는 질문

질문	설명
액세스 제어 비교 페이지에서 결과를 읽는 방법은 무엇입니까?	액세스 제어 비교 페이지에는 다양한 ACL 작업에 대한 평가 상태가 표시됩니다.
다른 평가 상태는 무엇입니까?	사용자 간의 접근 제어를 비교할 때 다음과 같은 다양한 평가 상태가 있습니다. • 통과 • 차단함
차이 표시만이란 무엇입니까?	차이점만 표시 확인란을 활성화하면 사용자 1과 사용자 2 간에 다른 작업 평가 상태만 표시됩니다.
ACL 작업 평가 방법	ACL(접근 제어 목록)은 ACL(접근 제어 목록)에 대한 규칙으로, 사용자가 데이터와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다. ACL 내에서 다음 계층 구조가 평가됩니다. • 역할 • 보안 속성 • 조건 • 스크립트
역할 계층 구조 표시 페이지에서 결과를 읽는 방법은 무엇입니까?	역할 계층 구조 표시 페이지에는 사용자 1과 사용자 2에 할당된 역할이 표시됩니다. 특정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자주 묻는 질문

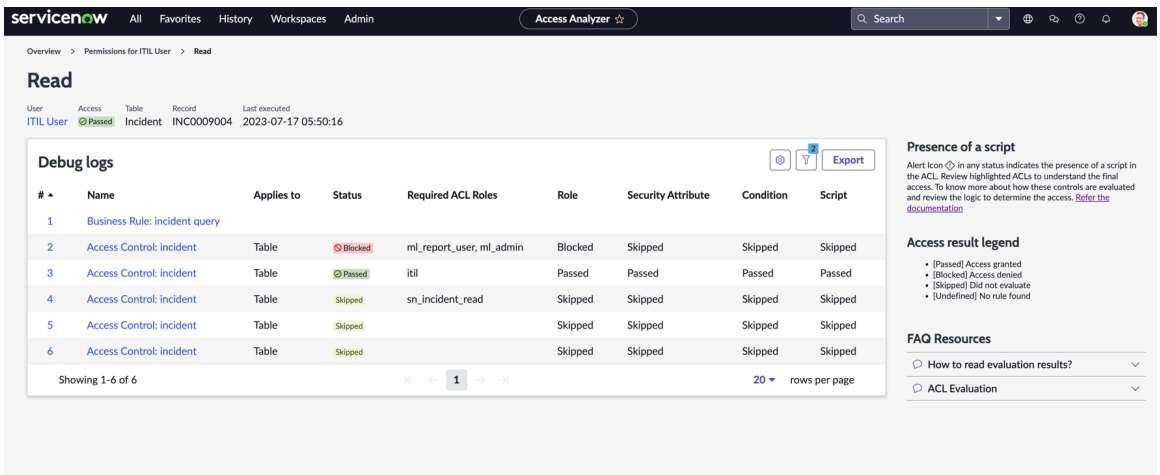
질문	설명
	ACL 작업을 위해 사용자에게 필요한 역할을 이해할 수 있습니다.
사용자의 세부 정보는 어떻게 볼 수 있습니까?	다음을 선택할 수 있습니다. 사용자(노드) 〉 추가 동작 〉 사용자 뷰 사용자에 대해 자세히 알아보기 위한 세부 정보입니다.
역할의 세부 정보는 어떻게 볼 수 있습니까?	다음을 선택할 수 있습니다. 역할(노드) 〉 추가 동작 〉 역할 뷰 역할에 대한 자세한 내용을 보려면 다음을 수행합니다.
역할이 액세스할 수 있는 리소스의 세부 정보는 어떻게 볼 수 있습니까?	다음을 선택할 수 있습니다. 역할(노드) 〉 추가 동작 〉 역할이 액세스할 수 있는 모든 자원 보기 역할이 액세스할 수 있는 자원을 파악합니다.
그룹의 상세 정보는 어떻게 볼 수 있습니까?	다음을 선택할 수 있습니다. 그룹(노드) 〉 추가 동작 〉 그룹 뷰 그룹에 대해 자세히 알아보기 위한 세부 정보입니다.

액세스 분석기 디버그 로그

디버그 로그에는 액세스 결과 선택 작업의 세부 정보가 표시됩니다.

디버그 로그의 필드

Access Analyzer의 디버그 로그에는 선택한 작업에 대한 정보가 표시되어 작업과 관련된 권한, 비즈니스 규칙 및 ACL을 이해할 수 있습니다.



다음은 디버그 로그의 필드와 해당 설명입니다.

디버그 로그

필드	설명
이름	비즈니스 규칙 또는 ACL에 대한 상세 정보입니다. 자세한 내용은 ACL의 비즈니스 규칙을 선택할 수 있습니다.
적용 대상	필드, 기록 또는 테이블 수준에서 ACL을 적용하는 방법에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버그 로그

필드	설명
상태	연결된 역할 및 권한에 대한 ACL 상태입니다.
ACL 필요	필드, 기록 또는 테이블에 액세스하는 데 필요한 역할입니다.
역할	액세스 제어를 위해 차단, 통과, 건너뛴 역할에 대한 상세 정보입니다.
보안 속성	액세스 제어를 위해 차단됨, 통과됨, 건너뛰는 보안 속성에 대한 세부 정보입니다.
조건	접근 제어를 위해 차단됨, 통과됨, 건너뛰는 조건에 대한 상세 정보입니다.
스크립트	액세스 제어를 위해 차단, 통과, 건너뛰는 스크립트에 대한 상세 정보입니다.
사용자 지정됨	접근 제어에 대해 사용자 지정된 ACL에 대한 세부 정보입니다(있는 경우).
애플리케이션	애플리케이션의 상태입니다. 글로벌 또는 스토어.

평가 계층 구조

선택한 사용자, 그룹 또는 역할에 대한 권한은 다음 계층 구조에서 평가됩니다.

- 비즈니스 규칙: 비즈니스 규칙은 기록이 표시, 삽입, 업데이트 또는 삭제되거나 테이블이 쿼리될 때 실행되는 서버 쪽 스크립트입니다.
- 액세스 핸들러: 플랫폼에서 숨겨진 소스 코드를 사용하는 내부 시스템 검사입니다.
- 데이터 필터링: 데이터 필터는 인스턴스의 기존 접근 제어 규칙(ACL)과 함께 작동하도록 설계된 접근 제어의 한 형태입니다. 데이터 필터는 읽기 작업만 지원합니다.
- ACL(액세스 제어 목록): ACL(액세스 제어 목록)에 대한 규칙은 사용자가 데이터와 상호작용하기 전에 일련의 요구 사항을 통과하도록 요구하여 데이터에 대한 액세스를 제한합니다. ACL 내에서 다음 계층 구조가 평가됩니다.
  - 역할
  - 보안 속성
  - 조건
  - 스크립트

접근 제어 목록 평가

작업에 대한 ACL은 다음과 같은 순서로 평가됩니다.

- 역할
- 보안 속성
- 조건
- 스크립트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트의 존재

모든 상태의 경보 아이콘은 ACL에 스크립트가 있음을 나타냅니다. 강조 표시된 ACL을 검토하여 최종 액세스 권한을 파악합니다.

주:
액세스 분석기 쿼리 중에는 비즈니스 규칙이 먼저 실행된 다음 액세스 제어 목록이 실행됩니다.

실행 순서

다양한 시나리오에서 접근 결과 실행 순서는 다음과 같습니다.

- 상속된 **ACL** 또는 와일드카드 ACL의 존재: 실행 순서 중에 상속된 ACL이 먼저 평가된 다음 와일드카드 ACL이 평가됩니다.
- 하나의 ACL이 통과되고 다른 ACL은 건너뜁니다. 권한을 실행하고 평가하는 동안 하나의 ACL이 통과되면 다른 ACL 실행 및 평가를 건너뜁니다. 선택한 작업에 대한 전체 권한에는 ID의 필드, 레코드 또는 테이블에 액세스할 수 있는 하나의 ACL이 필요하기 때문입니다.
- 필드 수준 **ACL** 및 테이블 수준 **ACL** 실행: 실행 중에 필드 수준 ACL이 먼저 실행된 다음 테이블 수준 ACL이 실행되어 ID에 대한 액세스를 분석할 때 보다 세분화된 결과를 제공합니다.
- 스크립팅된 ACL이 있는 경우 평가: 스크립트가 있는 경우 작업에 대한 전체 액세스 권한이 ACL의 스크립트를 나타내는 경고 아이콘과 함께 전달됩니다.

전역 ID

전역 ID는 여러 인스턴스에서 고유한 사용자를 식별할 수 있는 제품입니다 ServiceNow# .

전역 ID는 여러 ServiceNow# 인스턴스를 사용하여 여러 ServiceNow# 인스턴스에서 사용자, 해당 속성 및 기타 기초 데이터를 관리하는 데 도움이 됩니다.

Federated ID 살펴보기

Federated ID의 주요 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아보십시오.

Federated ID 액세스

Federated ID에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID 필드 업데이트	
Federated ID를 업데이트하고 설정합니다.	

Federated ID 살펴보기

사용자 이름과 이메일을 기반으로 여러 인스턴스에서 사용자를 결정하고 인스턴스 전체에서 사용자에게 고유 ID(Federated ID)를 제공합니다.

Federated ID는 여러 ServiceNow# 인스턴스에서 사용자를 식별하는 데 사용됩니다. 페더레이션 ID를 기반으로 사용자를 식별할 수 있으며 여러 인스턴스에서 정확한 사용자 수를 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 페더레이션 ID를 참조하십시오.

주:
페더레이션 ID를 생성하려면 사용자 이름이 필요합니다.

페더레이션 ID는 인스턴스 전체에서 해시 함수를 사용하는 ID의 고유 식별자입니다 ServiceNow# .

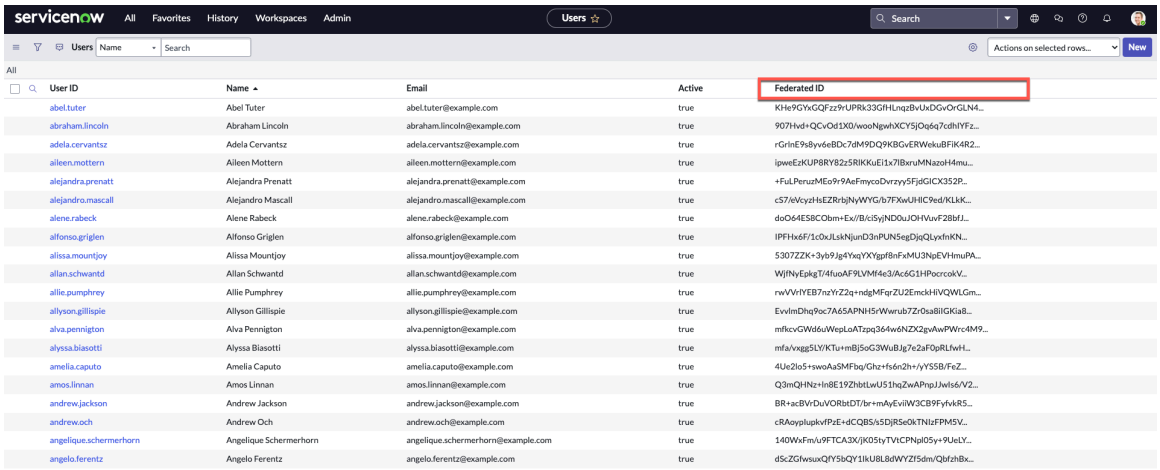
인스턴스 전체에서 사용자의 사용자 **ID** 와 이메일을 사용하면 페더레이션 ID가 생성되어 sys_user 테이블에 표시됩니다.

릴리스로 Washington DC 업그레이드하면 Federated ID Generation(com.glide.identity.globalid) 플러그인이 모든 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

주:

- 페더레이션 ID를 생성하려면 사용자 이름이 필요합니다.
- 사용자 이름과 이메일은 기본적으로 Federated ID를 생성하는 데 사용됩니다. 요구 사항에 따라 Federated ID를 생성하기 위한 필드를 업데이트하려면 을 참조하십시오 ID 필드 업데이트.
- 구성을 업데이트하려면 **Iamsync_admin** 역할이 필요합니다.
- 사용자 이름과 이메일이 중복된 사용자가 있는 경우 한 사용자에 대해서만 Federated ID가 생성됩니다. 사용자 이름이 null이거나 비어 있는 경우 페더레이션 ID는 null입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



플러그인 설치 후 스키마 변경 사항은 다음과 같습니다.

- sys_user 테이블에 새 열 federated_id가 생성됩니다.
- 새 테이블 - iamsync_typesys_user 테이블의 기본 구성으로 자동으로 채워집니다.

페더레이션 ID는 sys_user 테이블 및 sys_user 테이블을 확장하는 모든 테이블에 대해서만 지원됩니다.

릴리스로 Washington DC 업그레이드하면 Federated ID Generation(com.glide.identity.globalid) 플러그인이 모든 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

Federated ID 기준 액세스

Federated ID 기준에 액세스하여 Federated ID 생성에 사용된 ID 필드에 대해 알아보십시오.

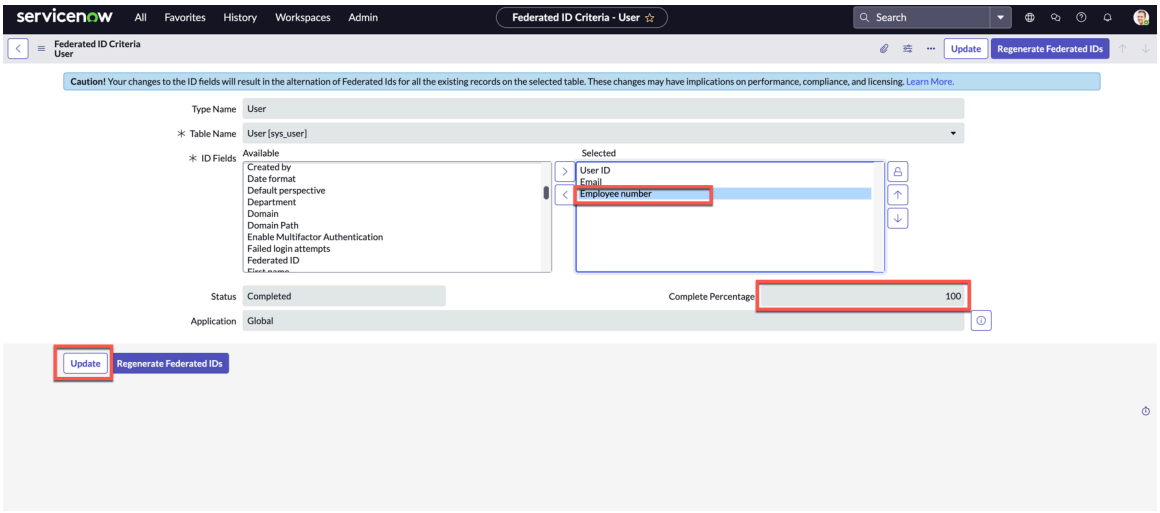
시작하기 전에
필요한 역할: iamsync_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 페더레이션 **ID** 관리 〉 페더레이션 **ID** 기준레이블이 표시됩니다.
2. Federated ID 기준 페이지에는 다음과 같은 상세 정보가 포함된 기록이 표시됩니다.
   - 유형 이름: 사용자
   - 테이블 이름: 사용자 **[sys_user]**
   - ID 필드: user_name(사용자 **ID),** 이메일 (페더레이션 ID 생성에 사용되는 기본 필드).
   - 상태: 완료됨 (페더레이션 ID 생성 상태). 사용 가능한 상태: 준비, 실행 중, 완료됨, 오류.

   주:
   - 페더레이션 ID를 생성하려면 사용자 이름이 필요합니다.
   - 사용자 이름과 이메일은 기본적으로 Federated ID를 생성하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
ID 필드만 업데이트하여 기존 기록에 대한 새 Federated ID를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 ID 필드 업데이트.

ID 필드 업데이트

ID 필드를 업데이트하여 업데이트된 필드를 기반으로 Federated ID를 재생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: iamsync_admin

주:
ID 필드를 변경하면 선택한 테이블의 기존 모든 기록에 대한 페더레이션 ID가 변경됩니다. 이러한 변경 사항은 성능, 규정 준수 및 라이선싱에 영향을 미칠 수 있습니다.

프로시저

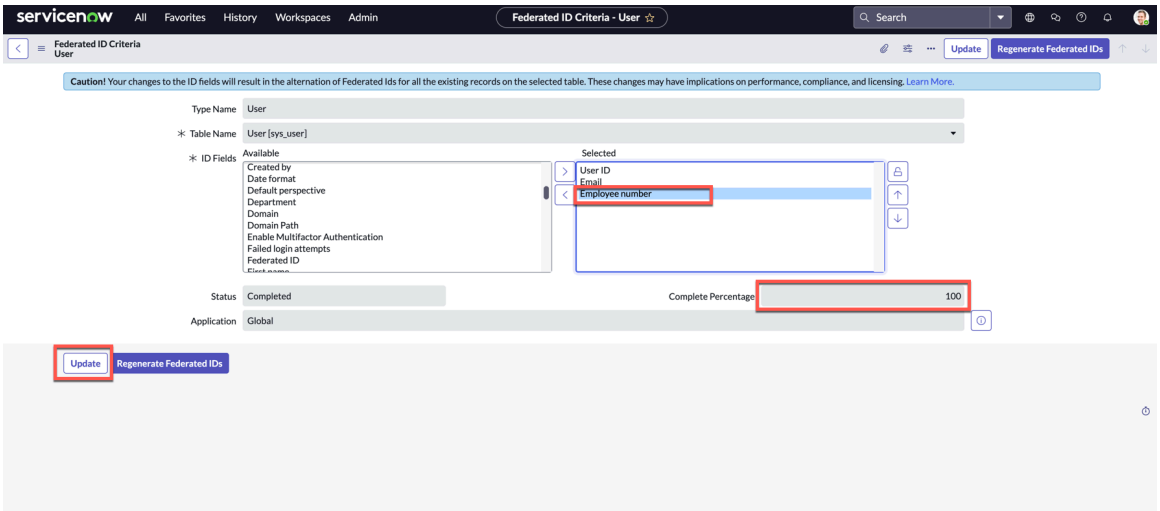
1. 다음으로 이동 모두 〉 페더레이션 **ID** 관리 〉 페더레이션 **ID** 기준레이블이 표시됩니다.
2. 유형 이름(사용자)을 선택합니다.
3. 페더레이션 ID 기준 사용자 페이지에서 화살표 버튼을 사용하여 사용 가능에서 선택됨으로 추가할 새 ID 필드를 선택합니다.

   예를 들면 직원 번호입니다.

   주:

   - 페더레이션 ID를 생성하려면 사용자 이름이 필요합니다.
   - 사용자 이름과 이메일은 기본적으로 Federated ID를 생성하는 데 사용됩니다.
   - 사용자 이름과 이메일이 중복된 사용자가 있는 경우 한 사용자에 대해서만 Federated ID가 생성됩니다. 사용자 이름이 null이거나 비어 있는 경우 페더레이션 ID는 null입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이제 선택한 직원 번호가 Federated ID를 생성하기 위한 또 다른 속성이 됩니다.

4. 업데이트를 선택하여 Federated ID를 생성합니다.

   주:
   먼저 업데이트를 선택한 다음, 다른 업데이트를 시작하기 전에 완료율(100)을 확인합니다.

   상태 백분율은 인스턴스 전체의 모든 ID에 대한 Federated ID 생성을 나타냅니다.

   주:
   - 이전 업데이트 작업이 완료될 때까지 필드를 변경하지 마세요.
   - 업데이트되는 필드는 문자열 형식이어야 합니다.
   - ID 필드로 선택할 수 없는 필드는 다음과 같습니다.
     - 시스템 수준 필드
     - 에지 암호화 필드
     - 암호 필드.

5. ID 필드 업데이트로 인해 생성된 새 Federated ID를 보려면 sys_user 테이블로 이동하십시오.

   주:
   사용자가 XML 임포트, 하위 수준 데이터베이스 업데이트를 통해 생성 또는 업데이트되고 인스턴스가 제대로 작동하지 않는 경우 **Federated ID** 재생성 을 선택합니다. 페더레이션 **ID** 재생성을 선택하면 현재 ID 필드 기준을 사용하여 모든 사용자의 ID가 재생성됩니다.

ID 및 액세스 감사

ID 및 액세스 감사를 사용하여 사용자, 그룹, 역할, ACL의 변경 내용을 파악합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색

Identity and Access Audit의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

구성

ID 및 액세스 감사를 구성하는 방법을 이해합니다.

감사 결과

ID 및 액세스 감사의 결과를 봅니다.

ID 및 액세스 감사 탐색

ID 및 액세스 감사를 사용하여 사용자, 그룹, 역할, ACL의 변경 내용을 파악합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID 및 액세스 감사는 사용자 계정, 그룹 및 역할에서 누가, 어디서, 언제 무엇을 수정했는지에 대한 중요한 정보를 이해하는 데 도움이 됩니다.

인스턴스에서 ServiceNow# 악의적인 사용자를 탐지하고 비정상적인 활동을 추적하며 액세스 변경 내용을 추적할 수 있는 규정 준수 표준을 준수하도록 도와줍니다.

ID 및 액세스 감사(Identity Security Audit)는 자동으로 설치되는 플러그인(com.glide.security.audit)입니다.

glide.identity.security.audit.enabled 시스템 속성을 전환하여 감사 기능을 켜거나 끌 수 있습니다. 기본적으로 속성은 true로 설정됩니다.

ID 및 액세스 감사를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용자, 그룹, 역할 ACL 속성, 역할 구성원 자격, 그룹 구성원 자격 및 ACL 역할에 대한 지난 30일 동안의 변경 내용을 봅니다.
- 인스턴스의 변경 내용을 추적합니다 ServiceNow .
- 잠재적인 보안 및 규제 위험을 완화하는 데 도움이 됩니다.
- 조직 내의 다양한 그룹에 대한 감사자를 통해 규정 준수를 입증합니다.
- 조직이 사용자 그룹의 가시성 부족 및 역할 변경과 관련된 위협에 취약하지 않음을 입증합니다.

Identity Access and Audit의 사용자 가상 사용자

다음은 Identity and Access Audit의 다양한 사용자 가상 사용자입니다.

- 관리자: 감사 기록 및 구성을 봅니다.
- 보안 관리자: 이러한 감사 추적을 봅니다. 구성을 수정하여 특정 테이블에 대한 감사를 사용하거나 사용하지 않도록 설정하거나, 감사 중인 필드를 수정합니다.

감사 테이블

ID 및 액세스 감사를 사용하여 감사할 수 있는 테이블은 다음과 같습니다.

- 그룹[sys_user_group]
- 역할 [sys_user_role]
- 액세스 제어 [sys_security_acl]
- 사용자 [sys_user]
- 그룹 역할 [sys_group_has_role]
- 사용자 역할 [sys_user_has_role]
- 액세스 역할 [sys_security_acl_role]
- 포함된 역할 [sys_user_role_contains]
- 그룹 구성원[sys_user_grmember]

Identity and Access Audit의 모듈

ID 및 액세스 감사에는 인스턴스에 다음과 같은 모듈이 ServiceNow 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
감사 결과	인스턴스에서 ServiceNow 발생한 감사를 표시합니다.
테이블 및 필드 구성	ID 및 액세스 감사에서 사용 가능한 필드로 시스템 테이블과 필드를 구성합니다.
보존 기간 구성	감사된 데이터의 보존 기간을 구성합니다. 설정할 수 있는 최대 기간은 30일입니다.
사용자 트레일	사용자에 대한 감사를 표시합니다.
그룹 트레일	그룹의 감사를 표시합니다.
역할 트레일	역할에 대한 감사를 표시합니다.
ACL 트레일	ACL에 대한 감사를 표시합니다.

감사 결과

인스턴스에서 ServiceNow# 발생한 감사를 표시합니다.

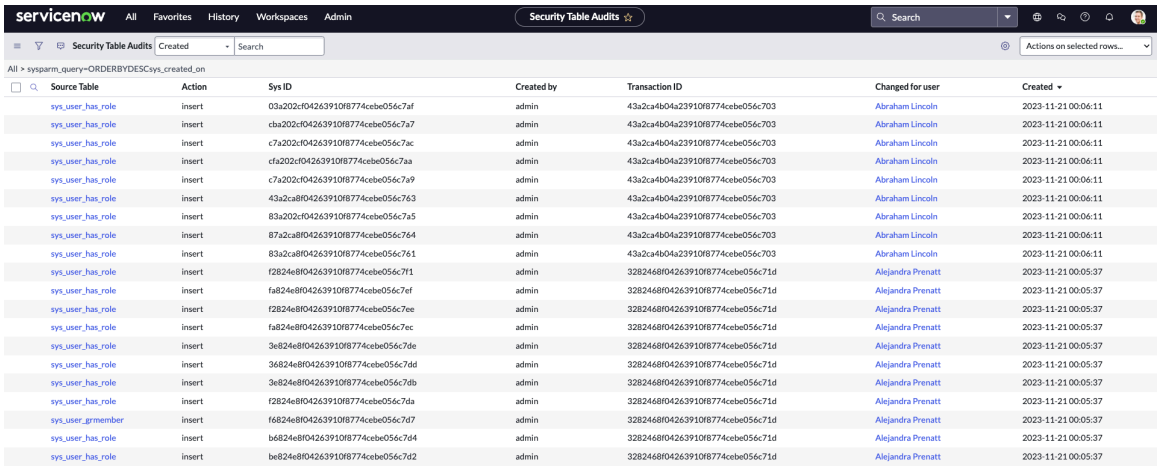
감사 결과에는 인스턴스의 ServiceNow 사용자, 그룹, 역할 및 ACL에 대한 변경 내용이 표시됩니다.

감사 결과에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 보안 〉 **ID** 및 액세스 감사 〉 감사 결과레이블이 표시됩니다. Security Table Audits(보안 테이블 감사) 페이지가 다음 정보와 함께 표시됩니다.

보안 테이블 감사

열 이름	설명
소스 테이블	감사가 발생한 소스 테이블의 상세 정보입니다.
작업	감사 작업에 대해 설명합니다.
Sys_id	감사된 기록의 sys_id에 대한 상세 정보입니다.
작성자	에 의해 생성된 감사의 상세 정보입니다.
트랜잭션 ID	수행된 특정 감사에 대한 모든 작업을 나타내는 고유 ID입니다.
사용자를 위해 변경	감사가 수행될 때의 사용자 이름입니다.
작성됨	감사가 수행된 시간 및 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자 트레일

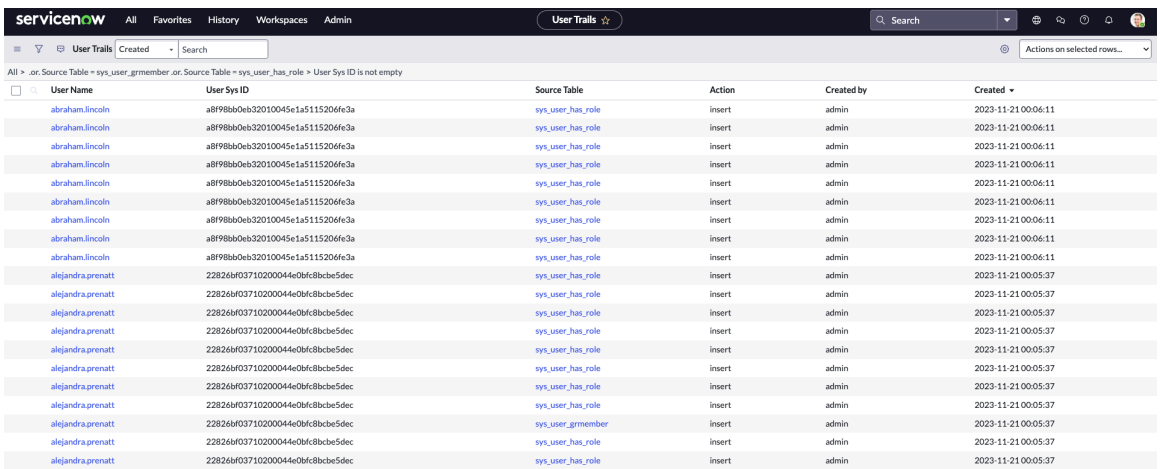
인스턴스에 있는 ServiceNow# 사용자에 대한 감사를 표시합니다.

사용자 추적에는 사용자의 ID 속성 변경 사항, 역할 멤버십 변경 사항 및 그룹 멤버십 변경 사항이 표시됩니다.

사용자 추적에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 보안 〉 **ID** 및 액세스 감사 〉 사용자 트레일레이블이 표시됩니다. 사용자 트레일 페이지가 다음 정보와 함께 표시됩니다.

사용자 트레일

사용자 이름	사용자의 이름입니다.
사용자 시스템 ID	감사된 기록의 사용자 sys_id 대한 상세 정보입니다.
소스 테이블	감사가 수행된 소스 테이블에 대한 상세 정보입니다.
작업	감사 작업에 대해 설명합니다.
작성자	변경한 사용자입니다.
작성됨	감사가 수행된 시간 및 날짜입니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 트레일

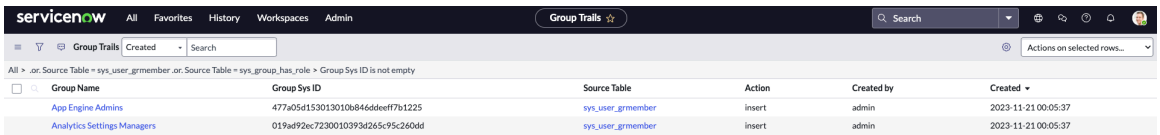
인스턴스에 있는 그룹에 ServiceNow# 대한 감사를 표시합니다.

그룹 트레일에는 그룹의 속성 변경, 구성원 자격 변경 및 역할 변경 내용이 표시됩니다.

그룹 추적에 접근하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 보안 〉 **ID** 및 액세스 감사 〉 그룹 트레일레이블이 표시됩니다. 그룹 트레일 페이지가 다음 정보와 함께 표시됩니다.

그룹 트레일

그룹 이름	그룹의 이름입니다.
그룹 시스템 ID	감사된 기록의 그룹 sys_id에 대한 상세 정보입니다.
소스 테이블	감사가 수행된 소스 테이블에 대한 상세 정보입니다.
작업	감사 작업에 대해 설명합니다.
작성자	변경한 사용자입니다.
작성됨	감사가 수행된 시간 및 날짜입니다.



역할 트레일

인스턴스의 ServiceNow# 역할에 대한 감사를 표시합니다.

역할 트레일은 역할에 대한 속성 변경 내용과 상위-하위 관계 변경 내용을 표시합니다.

역할 트레일에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 보안 〉 **ID** 및 액세스 감사 〉 역할 트레일레이블이 표시됩니다. 역할 트레일 페이지가 다음 정보와 함께 표시됩니다.

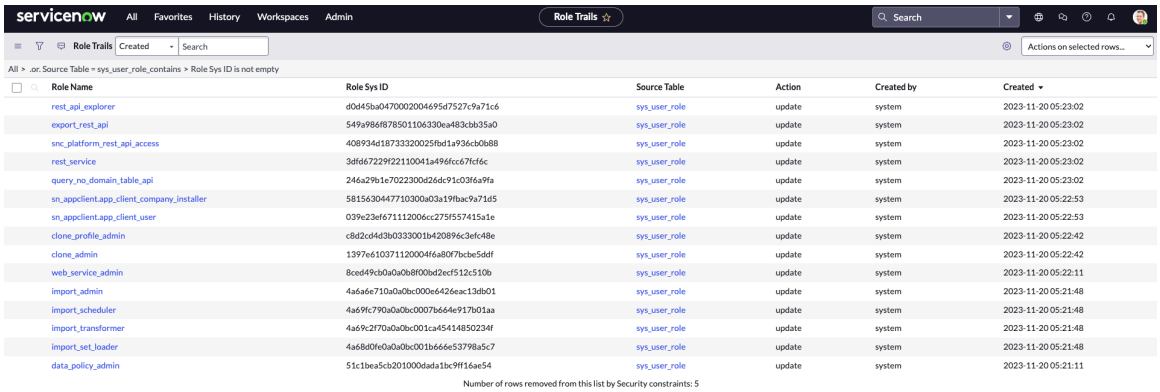
역할 트레일

역할 이름	역할의 이름입니다.
역할 시스템 ID	감사된 기록의 역할 sys_id 대한 상세 정보입니다.
소스 테이블	감사가 수행된 소스 테이블에 대한 상세 정보입니다.
작업	감사 작업에 대해 설명합니다.
작성자	변경한 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 트레일

작성됨	감사가 수행된 시간 및 날짜입니다.



ACL 트레일

인스턴스의 ServiceNow# ACL에 대한 감사를 표시합니다.

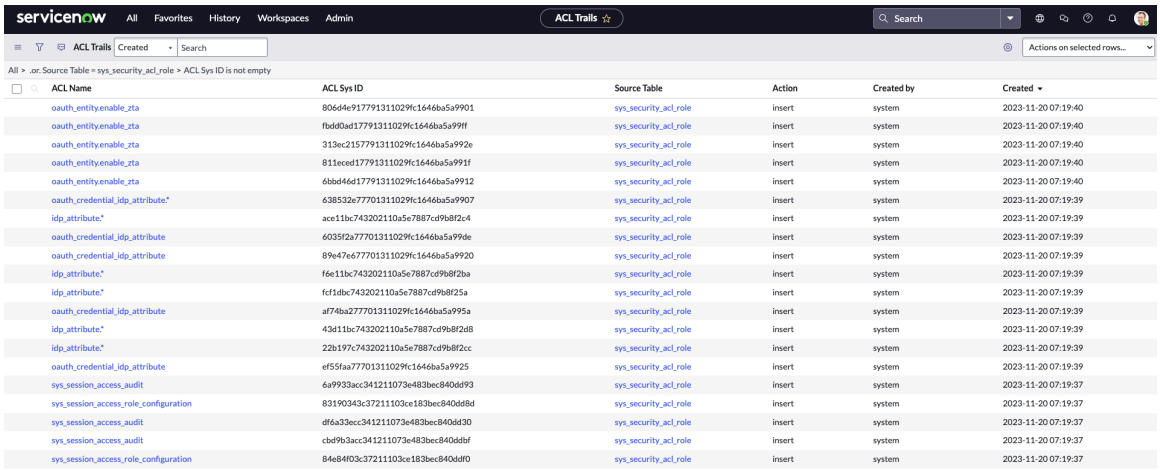
ACL 트레일은 ACL에 대한 속성 변경 내용과 필요한 역할 관계 변경 내용을 표시합니다.

ACL 트레일에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 보안 〉 **ID** 및 액세스 감사 〉 **ACL** 트레일레이블이 표시됩니다. ACL 트레일 페이지가 다음 정보와 함께 표시됩니다.

ACL 트레일

ACL 이름	ACL의 이름입니다.
ACL 시스템 ID	감사된 기록에 대한 ACL sys_id 대한 상세 정보입니다.
소스 테이블	감사가 수행된 소스 테이블에 대한 상세 정보입니다.
작업	감사 작업에 대해 설명합니다.
작성자	변경한 사용자입니다.
작성됨	감사가 수행된 시간 및 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



보안 감사 가능 필드

인스턴스에서 ServiceNow# 감사될 테이블 및 필드 수준의 세부 정보를 표시합니다.

보안 감사 가능 필드에는 인스턴스에서 ServiceNow 감사될 테이블 및 필드의 상세 정보가 표시됩니다.

보안 감사 가능 필드 페이지에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 보안 〉 **ID** 및 액세스 감사 〉 테이블 및 필드 구성레이블이 표시됩니다. 보안 감사 가능 필드 페이지는 다음 정보와 함께 표시됩니다.

보안 감사 가능 필드

열 이름	설명
감사할 테이블	감사되는 테이블의 세부 정보입니다.
스토리지 대상 감사	감사 상세 정보가 저장되는 대상의 상세 정보입니다.
필드 목록	목록에 지정된 필드에 대한 감사가 수행됩니다.
작성	만들기 작업과 관련된 변경 내용을 감사합니다.
업데이트	업데이트 작업과 관련된 변경 내용을 감사합니다.
삭제	삭제 작업과 관련된 변경 내용을 감사합니다.
활성	감사는 테이블에 대한 구성이 활성 상태인 경우에만 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 테이블은 ID 및 액세스 감사를 사용하여 감사할 수 있습니다.

- 그룹[sys_user_group]
- 역할 [sys_user_role]
- 액세스 제어 [sys_security_acl]
- 사용자 [sys_user]
- 그룹 역할 [sys_group_has_role]
- 사용자 역할 [sys_user_has_role]
- 액세스 역할 [sys_security_acl_role]
- 포함된 역할 [sys_user_role_contains]
- 그룹 구성원[sys_user_grmember]

테이블 및 필드 구성

사용자, 그룹, 역할 및 ACL에 대한 변경 사항을 이해하기 위한 ID 및 액세스 감사.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

역할을 보안 관리자로 승격하여 ID 및 액세스 감사를 위한 테이블과 필드를 구성해야 합니다.

감사를 위해 다음 테이블을 구성할 수 있습니다.

- 그룹[sys_user_group]
- 역할 [sys_user_role]
- 액세스 제어 [sys_security_acl]
- 사용자 [sys_user]
- 그룹 역할 [sys_group_has_role]
- 사용자 역할 [sys_user_has_role]
- 액세스 역할 [sys_security_acl_role]
- 포함된 역할 [sys_user_role_contains]
- 그룹 구성원[sys_user_grmember]

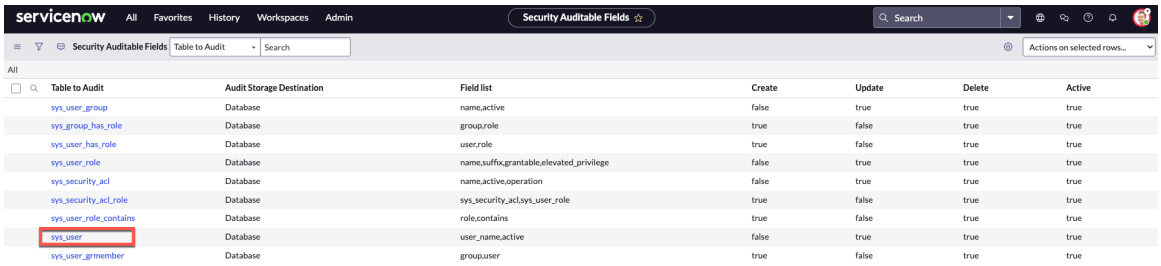
> **주:**
> 테이블에 대해 구성할 수 있는 필드를 이해하려면 을 참조하십시오 ID 액세스 및 감사에 대해 지원되는 필드와 지원되지 않는 필드.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 **ID** 및 액세스 감사 〉 테이블 및 필드 구성레이블이 표시됩니다.
2. 필드를 감사할 테이블을 선택합니다.

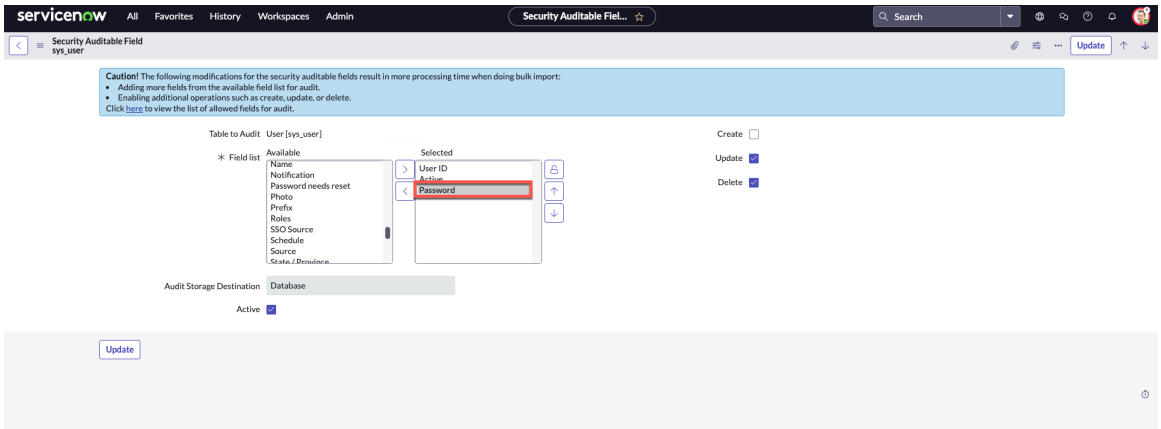
   예: **sys_user**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 감사할 필드를 추가합니다.

예: 암호.

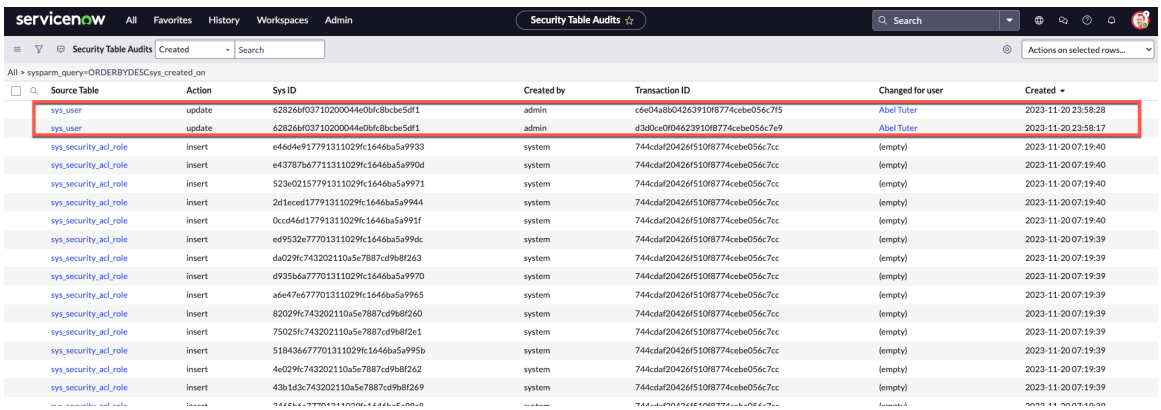


주:
보안 감사 가능 필드를 다음과 같이 수정하면 대량 임포트를 수행할 때 처리 시간이 더 길어집니다.

- 감사에 사용 가능한 필드 목록에서 필드를 더 추가합니다.
- 생성, 업데이트, 삭제와 같은 추가 작업을 사용합니다.

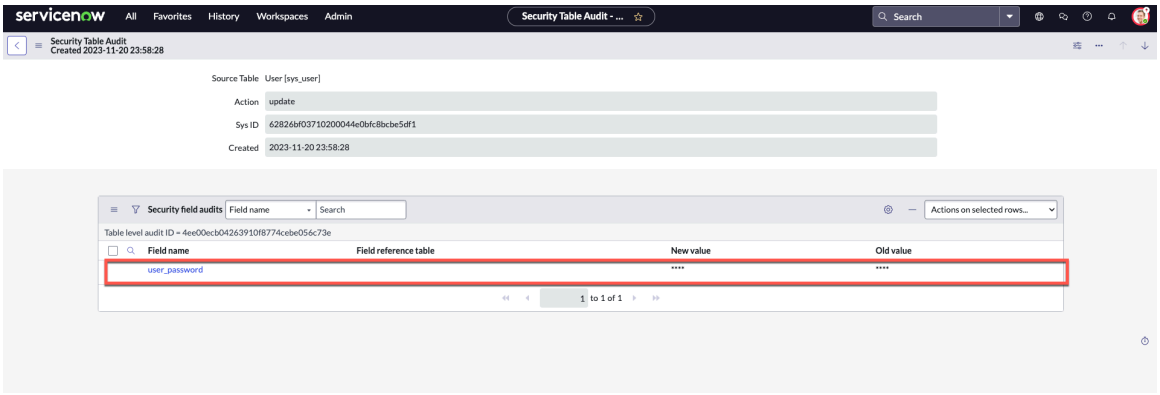
4. 기록을 업데이트합니다.

암호 필드를 변경하면 보안 테이블 감사에 새 기록이 추가됩니다. 이 예에서 감사는 사용자 **Abel Tuter**에 대해 변경된 암호 필드를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성된 기록을 선택하면 변경 내용에 대한 세부 정보가 표시됩니다.



보존 기간 구성

ID 및 액세스 감사에 대한 보존 기간을 구성합니다.

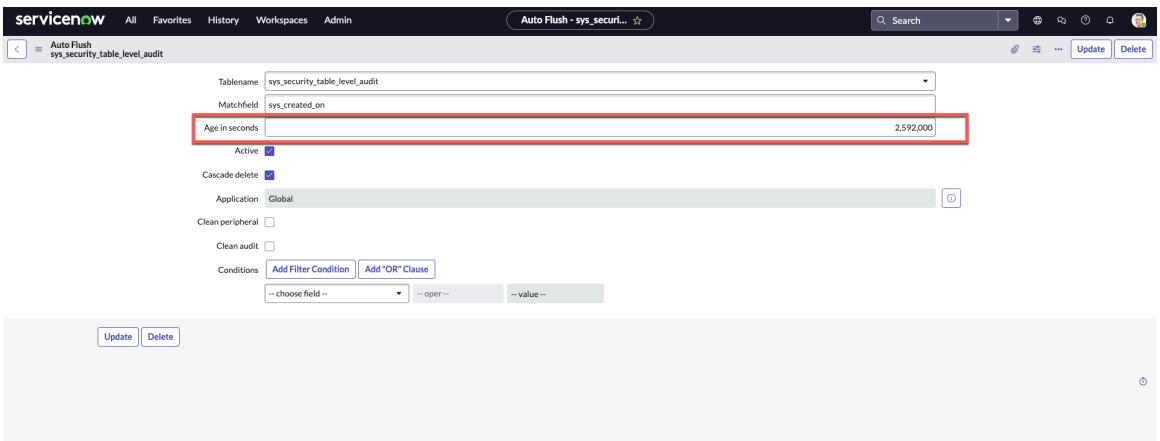
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 **ID** 및 액세스 감사 〉 보존 기간 구성레이블이 표시됩니다.

2. 양식에서 나이를 초 단위로 변경할 수 있습니다.

> 주:
> ID 및 액세스 감사의 최대 일 수는 30일(2,592,000초)입니다.



3. 기록을 저장하거나 업데이트합니다.

ID 액세스 및 감사에 대해 지원되는 필드와 지원되지 않는 필드

감사가 지원되는 필드와 지원되지 않는 필드의 목록입니다.

감사 필드 확인은 sys_sec_field_audit_config(보안 필드 감사 구성) 테이블의 field_list에서 일부 필드를 선택하지 못하게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사에 대해 지원되거나 지원되지 않는 필드

테이블	지원되거나 지원되지 않는 필드
모든 테이블	지원되지 않는 필드: • 작성 날짜(sys_created_on) • 작성자 (sys_created_by) • 업데이트한 사람(sys_updated_by) • 업데이트 날짜(sys_updated_on)
사용자에게 역할(sys_user_has_role)이 있음	지원되는 필드는 다음과 같습니다. • 사용자 • 역할 • 상속됨 • 카운트
사용자**(sys_user)**	지원되지 않는 필드: • 마지막 로그인(last_login) • 마지막 로그인 시간(last_login_time) • 마지막 로그인 장치(last_login_device) • 다단계 인증(enable_multifactor_authn) 사용 • 기본 관점(default_perspective) • 달력 통합(calendar_integration) • 페더레이션 ID(federated_id) • 암호 재설정 필요(password_needs_reset) • 실패한 시도(failed_attempts) • 마지막 암호(last_password) • LDAP 서버(ldap_server) • 잠김(locked_out) • 알림(notification) • 역할(roles) • 도메인(sys_domain) • 도메인 경로(sys_domain_path) • 시간 형식(time_format) • 해시된 사용자 ID(hashed_user_id) • 클래스 이름(sys_class_name) • 개조 수(sys_mod_count)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID 센터

ID 기반 위험 및 보안 격차를 모니터링, 관리 및 최소화할 수 있습니다.

탐색

Identity Center의 기능 및 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

활성화

ID 센터를 활성화하는 방법을 이해합니다.

관리자를 위한 ID 메트릭

사용자용 ID 센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 권한이 평가되는 방법을 알고 있어야 합니다.

Access Analyzer에 대해 자주 묻는 질문에 대해 자세히 알아보세요.

ID 센터 살펴보기

ID 센터는 사용자 특성, 액세스, 장치, 로그인 기록, 보안 활동 등의 모음입니다.

Identity Center는 ID 기반 위험 및 보안 격차를 모니터링, 관리 및 최소화하는 기능을 제공합니다.

Identity Center는 에서 ID 기반 위험 및 보안 격차를 모니터링, 관리 및 최소화하는 원스톱입니다 ServiceNow.

ID 센터를 활성화하려면 ID 센터(com.snc.identity_center) 플러그인을 설치합니다. 최종 사용자는 ID 센터를 사용하여 활성 세션, 로그인 기록 및 신뢰할 수 있는 디바이스에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자용 ID 센터 문서를 참조하십시오.

ID 센터 활성화

ID 센터의 경우 ID 센터(com.snc.identity_center) 플러그인을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 ID 센터(com.snc.identity_center) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

사용자용 ID 센터

ID 센터를 통해 활성 세션, 로그인 기록 및 신뢰할 수 있는 장치에 대한 세부 정보를 봅니다.

ID 센터는 사용자 특성, 장치, 로그인 기록, 보안 활동 등의 모음입니다. 추가 보안 제어 및 알림 기능과 함께 모든 데이터에 대한 단일 창 보기를 제공합니다.

ID 센터를 사용하면 활성 세션, 로그인 기록 및 신뢰할 수 있는 장치에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

사용자의 ID 센터에 액세스하려면 다음 중 하나로 이동합니다.

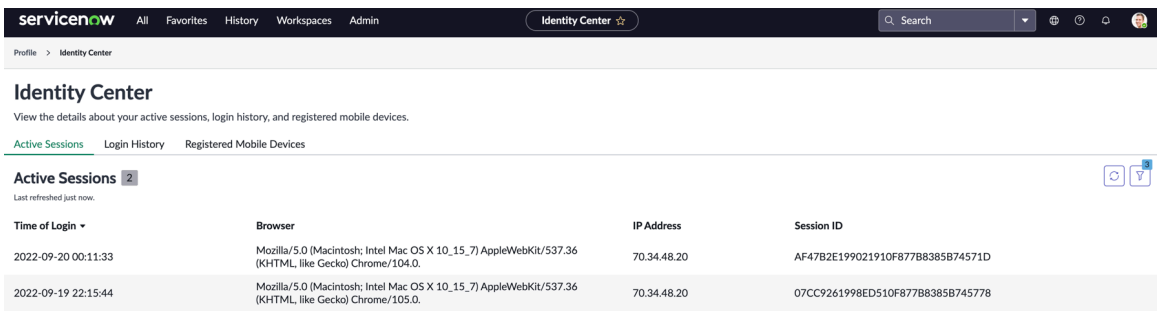
- 에서 Now Platform다음으로 이동합니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 프로필 을 클릭하고 관련 링크 섹션에서 **ID** 센터 보기를 선택합니다.

  주:
  인스턴스 헤더에서 사용자 이름을 선택하여 프로파일에 액세스할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 Now Support프로필을 선택하고 페이지 아래쪽에서 **ID** 센터 보기를 선택합니다.

ID 센터 페이지는 다음과 같이 표시됩니다.



ID 센터에는 다음과 같은 탭이 있습니다.

- 활성 세션
- 로그인 이력
- 등록된 모바일 장치

이 탭을 선택하여 브라우저, IP 주소, 세션 관계 정보, 로그인 정보, 등록된 모바일 장치와 같은 세부 정보를 볼 수 있습니다.

활성 세션 보기

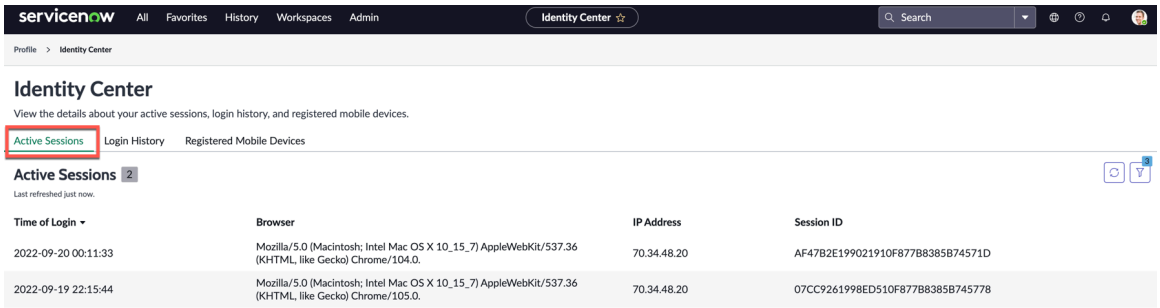
사용자 세션에 대한 정보를 표시합니다.

활성 세션은 다른 브라우저나 장치를 사용하여 현재 ServiceNow# 인스턴스에 열려 있는 세션입니다.

ID 센터의 활성 세션 탭은 브라우저, IP 주소 및 세션 ID를 기반으로 세션을 식별하는 데 도움이 됩니다. 이 정보를 사용하여 세션 연장 또는 종료와 같은 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 정보를 사용하면 세션이 실제이며 보안 문제가 아닌지 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.



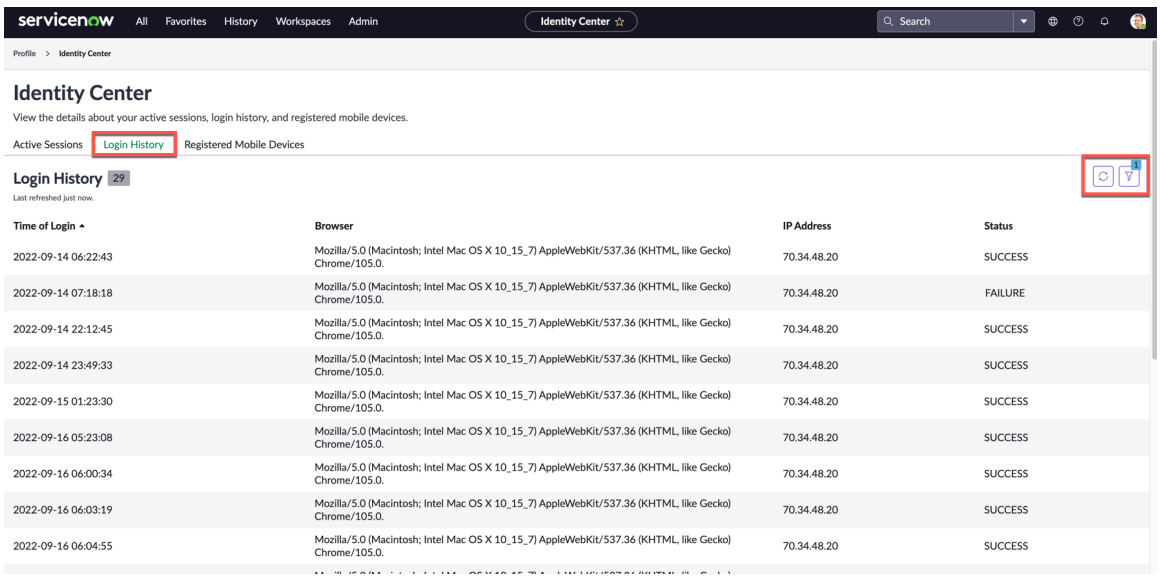
로그인 이력 뷰

로그인 기록에 대한 세부 정보를 제공합니다.

ID 센터의 로그인 기록 탭은 로그인 정보 및 로그인 상태를 확인하는 데 도움이 됩니다.

필터를 사용하여 보안 조사에 도움이 되는 로그인 작업을 지정할 수 있습니다. 필터는 활동이 실제인지 의심스러운지 판단하고 관리자에게 정보를 보고하는 데 도움이 될 수 있습니다.

로그인 기록의 페이지 매김은 기본적으로 20이며 최대 100으로 설정할 수 있습니다.



다음은 로그인 기록의 다른 세부 정보 중 일부입니다.

- 로그인 시간은 모바일 장치를 사용하여 인스턴스에 액세스할 때 업데이트된 시간입니다.
- 레코드는 30일 동안 ID 센터에 저장됩니다.

등록된 모바일 장치 보기

인스턴스에 등록된 모바일에 ServiceNow 대한 상세 정보를 제공합니다.

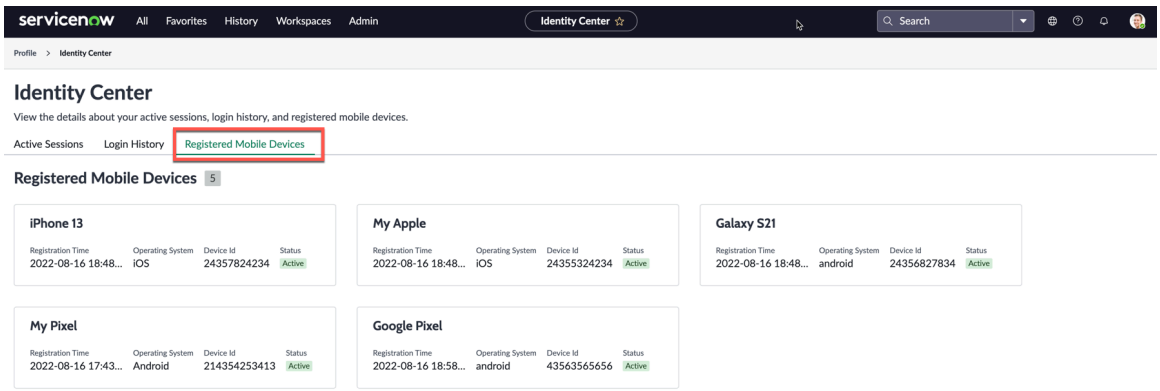
Identity Center의 Registered Mobile Devices(등록된 모바일 디바이스) 탭에는 인스턴스에 액세스하는 ServiceNow 데 사용된 등록된 디바이스에 대한 세부 정보가 표시됩니다.

적응식 인증 모듈이 활성화되고 등록된 모바일 디바이스가 등록된 경우 ID 센터에 등록된 디바이스에 대한 세부 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 장치의 등록 시간과 함께 운영 체제, 장치 ID 및 장치 상태와 같은 장치의 세부 정보도 표시합니다.

모바일 장치를 등록하려면 적응식 인증(*com.snc.adaptive_authentication*) 플러그인이 설치되어 있고 신뢰할 수 있는 모바일 앱 기능을 활성화했는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 Trusted Mobile App 활성화 문서를 참조하십시오.



관리자를 위한 **ID** 메트릭

인스턴스의 사용자, 권한 있는 사용자, 활성 세션 및 통합 계정의 추세를 봅니다 ServiceNow .

관리자용 ID 메트릭에는 다음과 같은 추세가 있습니다.

- 사용자
- 권한 있는 사용자
- 통합 또는 비인간 계정
- 활성 세션
- 비활성 세션

자세한 내용은 Security Center 메트릭을 참조하세요.

SCIM(교차 도메인 **ID** 관리 시스템)

SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API는 SCIM 프로토콜을 사용하여 사용자 및 그룹에 대한 작업을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM 제공자

SCIM 공급자는 레코드 생성, 업데이트 또는 삭제를 포함하여 IdP의 ID에 대한 변경 내용을 동기화합니다.

SCIM 클라이언트

SCIM 클라이언트는 SCIM 호환 REST 요청을 지원하는 시스템에서 ID 리소스를 작성, 업데이트 및 삭제하는 데 사용됩니다.

SCIM 프로토콜은 HTTP(RFC7230) 표준을 기반으로 하는 애플리케이션 수준 HTTP 기반 프로토콜입니다. 이 API는 사용자 및 그룹과 같은 ID 데이터를 프로비저닝하고 관리하는 데 사용합니다. 웹과 도메인 간 환경(예: 엔터프라이즈-클라우드 서비스 제공자 또는 클라우드 간 시나리오)에서 API를 사용합니다.

이 API에 액세스하려면 SCIM v2 - ServiceNow# Cross-domain Identity Management(com.snc.integration.scim2) 플러그인을 활성화해야 합니다.

SCIM API에 대한 자세한 내용은 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) API 를 참조하세요.

SCIM 제공자

서비스 제공자는 SCIM API를 사용하여 사용자 및 그룹을 프로비저닝합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색

SCIM 공급자에 대해 알아봅니다.

활성화

SCIM을 활성화합니다.

SCIM 커스터마이제이션

SCIM을 사용자 지정하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

소스 정의

SCIM에 대한 원본 정의에 대해 자세히 알아보세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM 제공자 탐색

서비스 제공자는 SCIM API를 사용하여 사용자 및 그룹을 프로비저닝합니다.

SCIM 공급자로서 스키마는 ServiceNow SCIM API를 지원하여 사용자 및 그룹을 프로비전합니다.

SCIM 공급자는 레코드 생성, 업데이트 또는 삭제를 포함하여 IdP의 ID에 대한 변경 내용을 동기화합니다. 이러한 변경 내용은 SCIM 프로토콜에 따라 공급자에게 자동으로 동기화됩니다. 또한 IdP는 공급자의 ID를 읽어 IdP 디렉터리에 추가할 수 있습니다. 그런 다음 IdP는 보안 취약성을 생성할 수 있는 공급자의 잘못된 값을 감지할 수 있습니다. 동기화를 통해 최종 사용자는 최신 프로필 및 권한으로 할당된 애플리케이션에 원활하게 액세스할 수 있습니다.

SCIM 제공자에 대한 구성

SCIM 공급자를 구성하려면 다음 작업을 수행합니다.

- **SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management** 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SCIM 플러그인 활성화.
- SCIM에 필요한 다른 플러그인이 있는 다른 플러그인을 활성화합니다.
  - OAuth 2.0
  - REST API 제공자
  - REST API 접근 정책
- SCIM 서비스의 일부로 scim_admin 역할을 추가합니다.

⚠ 경고:
이 역할은 신중하게 부여해야 합니다. scim_admin 역할은 scmin_admin PII(개인 식별 정보)를 추가하거나 업데이트할 수 있는 관리자 역할을 사용자에게 부여하는 것과 같습니다.

테이블

두 테이블(sys_user 및 sys_group)에는 기존 ServiceNow 테이블에 매핑되지 않는 SCIM 속성이 포함되어 있습니다. 테이블에 대한 자세한 내용은 SCIM 관련 테이블을 참조하세요.

SCIM 플러그인 활성화

SCIM 활성화의 경우 SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management(com.snc.integration.scim2) 플러그인을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management(com.snc.integration.scim2) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

자습서: **Azure** AD를 사용하여 사용자 프로비저닝을 위한 **SCIM** 구성**Tutorial: Configure SCIM for user provisioning with Azure AD**

SCIM에 대한 Azure AD를 구성하면 Azure AD 프로비저닝 서비스를 사용하여 사용자 및 그룹을 자동으로 프로비저닝 및 프로비저닝 해제합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
SCIM 플러그인 설치

필요한 역할: scim_admin

> **경고:**
> 이 역할은 신중하게 부여해야 합니다. scim_admin 역할은 scmin_admin PII(개인 식별 정보)를 추가하거나 업데이트할 수 있는 관리자 역할을 사용자에게 부여하는 것과 같습니다.

이 태스크 정보
다음 인증 방법으로 SCIM을 사용하여 사용자를 프로비저닝할 수 있습니다.

- 기본 인증
- OAuth

기본 인증을 사용하여 사용자 프로비저닝

SCIM에 대한 Azure AD를 구성하면 기본 인증을 사용하여 Azure AD 프로비저닝 서비스를 사용하여 사용자 및 그룹을 ServiceNow 자동으로 프로비저닝 및 프로비저닝 해제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: scim_admin

> **경고:**
> 이 역할은 신중하게 부여해야 합니다. scim_admin 역할은 scmin_admin PII(개인 식별 정보)를 추가하거나 업데이트할 수 있는 관리자 역할을 사용자에게 부여하는 것과 같습니다.

- SCIM 플러그인 활성화

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST API** 접근 정책 REST API 접근 정책에 대한 상세 정보를 확인합니다.
2. API 액세스 정책 페이지에서 **SCIM API** 정책 기록을 클릭합니다.
3. 인증 프로파일 섹션에서 **SCIM API** 기본 인증 기록을 사용할 수 있는지 확인합니다.
4. 기본 인증 필드가 이전에 애플리케이션 레지스트리로 구성되거나 확인된 **SCIM API** 기록으로 지정되어 있는지 확인합니다.
5. Azure 포털 에 로그인합니다.
6. 다음으로 이동 기업용 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
7. 애플리케이션 목록에서 새 ServiceNow 애플리케이션을 선택하거나 ServiceNow 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 프로비저닝 탭을 선택하고 프로비저닝 모드를 자동으로 설정합니다.
9. Admin Credentials(관리자 자격 증명) 섹션에서 다음을 지정합니다.
   - 인증 방법: 기본 인증
   - 인스턴스 이름
   - 관리자 사용자 이름
   - 관리자 암호
10. 연결 테스트를 선택하여 Azure AD가 ServiceNow에 연결할 수 있는지 확인합니다.

> **주:**
> 연결에 실패하면 계정에 관리자 권한이 있는지 확인하고 ServiceNow 다시 시도하세요.

OAuth를 사용하여 사용자 프로비저닝

SCIM에 대한 Azure AD를 구성하면 OAuth를 사용하여 Azure AD 프로비저닝 서비스를 사용하여 사용자 및 그룹을 ServiceNow 자동으로 프로비저닝 및 프로비저닝 해제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: scim_admin

> **경고:**
> 이 역할은 신중하게 부여해야 합니다. scim_admin 역할은 scmin_admin PII(개인 식별 정보)를 추가하거나 업데이트할 수 있는 관리자 역할을 사용자에게 부여하는 것과 같습니다.

- SCIM 플러그인 활성화

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.
2. 애플리케이션 레지스트리 페이지에서 **SCIM API** 기록을 클릭합니다.
3. **SCIM API** 레코드 세부 정보를 확인합니다.

   이러한 세부 정보는 Azure AD에서 ServiceNow 애플리케이션을 구성하는 동안 제공되어야 합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST API** 접근 정책 REST API 접근 정책에 대한 상세 정보를 확인합니다.
5. API 액세스 정책 페이지에서 **SCIM API** 정책 기록을 클릭합니다.
6. 인증 프로파일 섹션에서 **SCIMAPIOAuthOnly** 레코드를 사용할 수 있는지 확인합니다.
7. **OAuth** 엔터티 필드가 이전에 애플리케이션 레지스트리로 구성되거나 확인된 **SCIM API** 기록으로 지정되어 있는지 확인합니다.
8. Azure 포털 에 로그인합니다.
9. 다음으로 이동 기업용 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
10. 애플리케이션 목록에서 새 ServiceNow 애플리케이션을 선택하거나 ServiceNow 생성합니다.
11. 프로비저닝 탭을 선택하고 프로비저닝 모드를 자동으로 설정합니다.
12. Admin Credentials(관리자 자격 증명) 섹션에서 다음을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인증 방법: OAuth.

  주:
  프로비저닝을 위해 제출된 OAuth를 SCIM으로 채우려면 애플리케이션을 SCIM 2.0 엔드포인트로 업데이트해야 합니다. 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 Azure 설명서를 참조하세요.

- 인스턴스 이름
- 관리자 사용자 이름
- 관리자 암호

13. 연결 테스트를 선택하여 Azure AD가 ServiceNow에 연결할 수 있는지 확인합니다.

    주:
    연결에 실패하면 계정에 관리자 권한이 있는지 확인하고 ServiceNow 다시 시도하세요.

SCIM 문제 해결

SCIM과 통합되는 일반적인 오류 시나리오입니다.

잘못된 **REST API URL**

작업: 유효한 API URL을 입력합니다. **REST API** 탐색기에서 REST API URL을 교차 확인할 수 있습니다.

인스턴스에 리디렉션 URL이 설정 **ServiceNow** 되지 않음

작업: SCIM OAuth 엔터티에 유효한 리디렉션 URL을 ServiceNow입력합니다. 에서 OAuth 엔터티를 구성하는 동안 리디렉션 URL을 ServiceNow입력합니다.

리디렉션 URL이 요청과 다른 경우

작업: "인증 엔드포인트"에 제공된 "**redirect_url**"은 에 구성된 OAuth 엔터티와 ServiceNow동일해야 합니다.

주:

이 오류는 Azure '권한 부여 엔드포인트'와ServiceNow '리디렉션 URL'이 일치하지 않을 때 발생합니다.

잘못된 클라이언트 암호가 전달된 경우

작업: "클라이언트 비밀"에 입력한 값은 에 구성된 OAuth 엔터티와 ServiceNow동일해야 합니다.

잘못된 'ClientId'가 **Azure 'Authorization** EndPoint'에 전달된 경우

작업: "인증 엔드포인트"의 "client_id" 매개변수에 대해 입력한 값은 에 구성된 OAuth 엔터티와 ServiceNow같아야 합니다.

SCIM 커스터마이제이션

ID 관리를 위해 SCIM 프로토콜을 사용자 지정합니다.

SCIM 커스터마이제이션을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 동적 확장 스키마 생성을 통해 sys_user 및 sys_user_group 테이블의 사용자 지정 필드를 지원합니다.
- 기본 SCIM 매핑을 재정의할 수 있는 기능을 제공합니다.

SCIM 관리자는 사용자 및 그룹 리소스에 대한 사용자 지정 확장 스키마를 정의할 수 있습니다. 사용자 지정 확장 스키마에 정의된 속성은 sys_user 또는 sys_user_group 테이블의 필드에 매핑될 수 있습니다.

SCIM 커스터마이제이션을 위한 구성

SCIM 사용자 지정의 경우 다음 작업을 수행해야 합니다.

- SCIM 확장 스키마 테이블에서 사용자 및 그룹에 대한 사용자 지정 확장 스키마를 정의합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SCIM 확장 스키마 만들기.
- 사용자 지정 스키마 속성에 대한 ETL 정의에서 엔터티를 생성합니다. 엔터티는 sys_user 또는 sys_user_group 속성으로 매핑되는 대상 테이블에 대해 생성됩니다. 자세한 내용은 SCIM ETL 정의 생성 문서를 참조하십시오.
- 이러한 두 엔터티 간에 RTE 매핑을 작성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 5SCIM ETL 정의 생성.
- SCIM API 요청 페이로드의 데이터와 함께 사용자 지정 스키마 속성을 보냅니다.

SCIM API는 정의된 매핑을 사용하여 RTE 엔진을 호출합니다. 데이터는 매핑에 정의된 대로 대상 테이블의 해당 필드에 저장됩니다.

SCIM 사용자 지정 속성 및 스키마

SCIM 사용자 지정에는 다음 속성, 지원되는 스키마 및 지원되지 않는 스키마가 포함됩니다.

속성

SCIM 사용자 지정은 다음 시스템 속성을 추가합니다.

속성

이름	설명
com.snc.integration.scim2.max.member.count	SCIM 최대 구성원 수입니다.
com.snc.integration.scim2.resolve.external.id.scim.filter	외부 ID SCIM 필터로 여러 자원을 찾은 경우 요청 클라이언트의 소스 정의를 기반으로 SCIM 자원을 해결합니다. 주: 전제 조건으로, 여러 소스에서 프로비저닝이 수행되는 경우 SCIM 소스 정의 테이블에 소스를 정의해야 합니다. 소스가 정의되지 않았거나 이 속성이 비활성 상태인 경우 일치하는 모든 자원이 외부 ID 필터 응답과 함께 반환됩니다.
com.snc.integration.scim2.user.etl.definition.id	SCIM 사용자 ETL 정의 ID입니다.
com.snc.integration.scim2.group.etl.definition.id	SCIM 그룹 ETL 정의 ID입니다.
com.snc.integration.scim2.rte.verbose.logging.enabled	SCIM 사용자 및 그룹 RTE 정의에 대한 자세한 로깅을 활성화합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

이름	설명
com.snc.integration.scim2.string.field.length.validation.enabled	필드에 대한 길이 확인을 true로 설정하면 속성은 필드를 자르고 저장하는 대신 확인을 활성화합니다.
com.snc.integration.scim2.provider.customization.script	SCIM 응답을 사용자 지정하기 위한 스크립트 포함의 ID입니다.

지원되는 스키마

SCIM 사용자 지정은 다음과 같은 지원되는 스키마를 추가합니다.

지원되는 스키마

스키마	설명	프리픽스	예
urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User	지원에 대한 핵심 사용자 속성을 포함합니다.	없음	이름.중간 이름
urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User	대한 ServiceNow 속성을 포함합니다.	servicenow	servicenow.manager.value
urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:customUser	확장 스키마의 매핑되지 않은 사용자 지정 속성을 포함합니다.	servicenow	customUserId

지원되지 않는 스키마

urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User: 비즈니스 또는 엔터프라이즈에 속하거나 이들을 대신하는 사용자를 나타내는 데 일반적으로 사용되는 특성을 포함합니다.

주:
엔터프라이즈 스키마는 유효한 스키마이지만 해당 속성은 모든 테이블에 매핑됩니다. 데이터베이스 지속성이 지원되지 않으므로 엔터프라이즈 스키마가 요청 본문에 포함된 경우 오류가 표시되지 않습니다.

SCIM 확장 스키마 만들기

핵심 스키마 또는 ServiceNow 확장 스키마의 일부로 매핑되지 않은 필드에 매핑할 사용자 지정 속성을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: scim_admin

경고:
이 역할은 신중하게 부여해야 합니다. scim_admin 역할은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같으며, scmin_admin 역할은 비즈니스 로직 또는 ACL 보호를 우회할 수 있는 테이블에 새 기록을 삽입할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

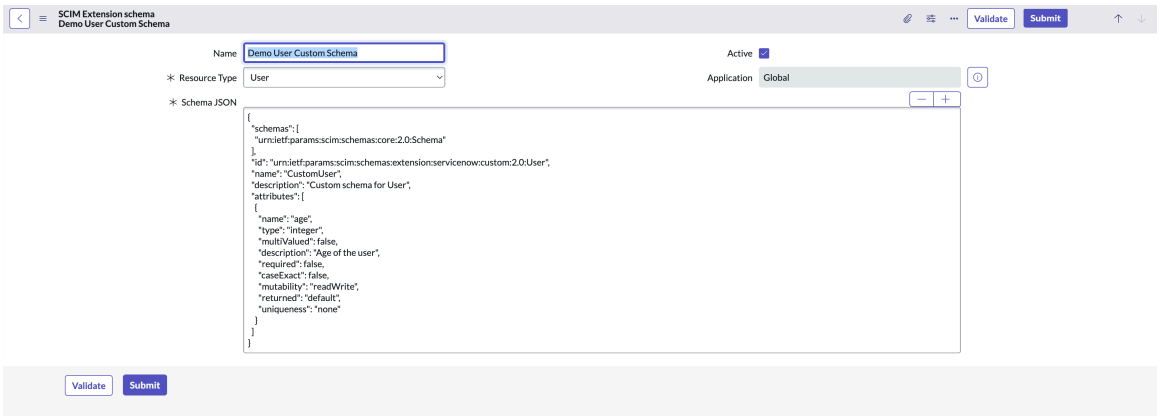
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SCIM** 〉 **SCIM** 확장 스키마레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

> **주:**
> 하나의 확장 스키마만 자원 유형 필드에 매핑할 수 있습니다. 예를 들어 리소스 유형으로서의 사용자를 사용자 확장 스키마에 매핑할 수 있습니다.

SCIM 확장 스키마

필드	설명
이름	확장 스키마의 이름입니다.
활성	스키마를 활성화하는 옵션입니다. 기록을 사용자 지정 확장 스키마로 간주해야 하는 경우 이 필드를 선택합니다. 사용자 또는 그룹 유형에 관계없이 특정 리소스 유형에 대해 한 번에 하나의 사용자 지정 확장 스키마 레코드만 활성화할 수 있습니다.
자원 유형	확장 스키마에 매핑해야 하는 자원 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 그룹
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
스키마 JSON	JSON 스키마 내의 상세 정보입니다. 속성을 사용하여 확장 스키마를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 Datatracker 를 참조하세요.



4. Validate(확인)를 클릭하여 속성을 확인합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

결과
사용자 또는 그룹 자원 유형과 관련된 사용자 지정 속성이 있는 확장 스키마가 생성됩니다. SCIM ETL 정의를 사용하여 sys_user 및 sys_user_group 테이블의 확장 스키마를 기반으로 자원을 매핑합니다. 자세한 내용은 SCIM ETL 정의 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM ETL 정의 생성

SCIM ETL 정의를 사용하여 사용자 지정 속성을 sys_user 또는 sys_user_group 테이블과 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: scim_admin

⚠ 경고:
이 역할은 신중하게 부여해야 합니다. scim_admin 역할은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같으며, scmin_admin 역할은 비즈니스 로직 또는 ACL 보호를 우회할 수 있는 테이블에 새 기록을 삽입할 수 있습니다.

주:

- SCIM 그룹 및 SCIM 사용자 ETL 정의는 리소스 매핑을 위한 기본 시스템의 일부입니다. 동일한 자원 매핑을 사용하고 필요에 따라 기준을 변경하거나 새 자원 매핑을 생성할 수 있습니다.
- SCIM 매핑에서 RTE를 통한 [*] 필드는 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 추출 ETL(변환 로드) 정의 만들기 의 지침을 따릅니다.
2. 새로 만든 기록을 열고 세부 정보를 봅니다.
3. (ETL Entities) 섹션에서 **[New]**를 클릭하여 엔터티를 생성합니다.
   다음 사용자에 대한 엔터티를 생성해야 합니다.
   - scim-user: SCIM의 필드의 경우.
   - 사용자(sys_user) 또는 그룹(sys_user_group) 테이블: SCIM을 사용하여 데이터베이스 테이블에서 매핑하려는 필드의 경우. 예를 들어 SCIM을 통해 사용자 상세 정보를 사용자 지정하려면 sys_user 테이블을 사용할 수 있습니다.

   a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

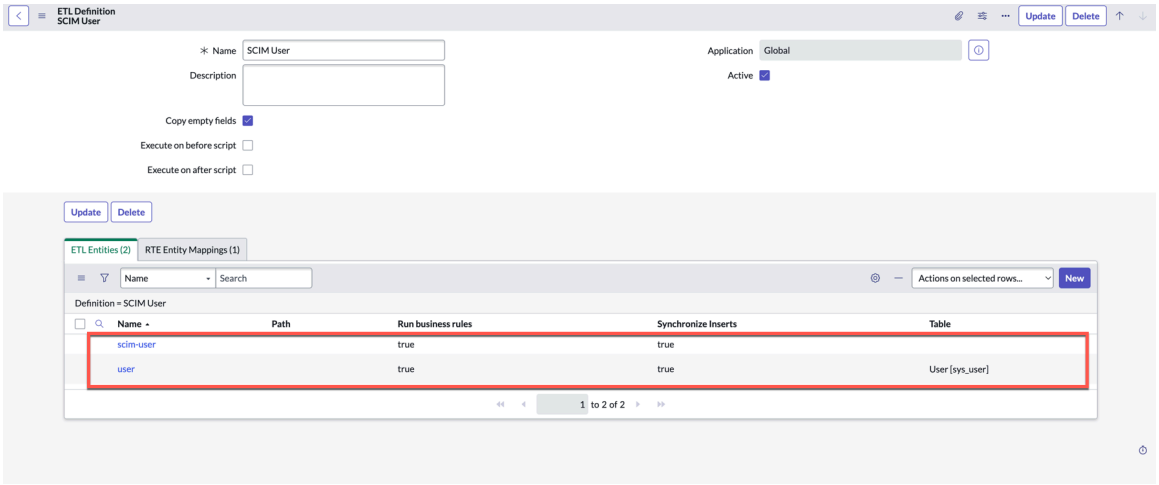
ETL 엔터티 양식

필드	설명
이름	ETL 엔터티의 이름입니다.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
테이블	ETL 엔터티의 대상 테이블입니다.
정의	선택한 ETL 엔터티입니다.
경로	이 엔터티의 고유 경로입니다. 임포트 세트 테이블을 나타내는 엔터티의 경로를 지정하지 마십시오. 엔터티가 컬렉션을 나타내는 경우 경로는 별표(*)로 끝나야 합니다. 이 요구 사항은 중간 항목 및 대상 테이블 엔터티에 적용됩니다.
삽입 동기화	기록 삽입을 동기화하여 병합된 고유한 필드 값이 있는 기록이 하나만 있도록 보장하는 옵션입니다.
비즈니스 규칙 실행	비즈니스 규칙을 실행하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 제출을 클릭합니다.

ETL 엔터티는 scim-user 및 user 테이블에 대해 생성됩니다. 이러한 ETL 엔터티 내에 ETL 엔터티 필드를 만들고 RTE 엔터티 매핑을 만들어 두 엔터티를 매핑해야 합니다.



4. 엔터티를 생성하고 매핑합니다.

a. 제출된 기록(scim-user 및 user)을 엽니다.

b. ETL 엔터티 필드에서 새로 만들기를 클릭하여 필드를 추가합니다.

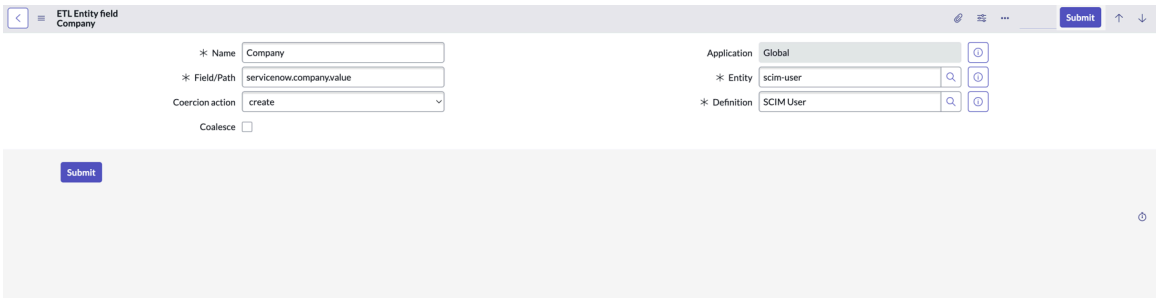
c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

ETL 엔터티 양식

필드	설명
이름	ETL 엔터티 필드 정의의 이름입니다.
애플리케이션	이 필드 정의가 속한 선택한 ETL 엔터티입니다.
필드/경로	이 필드는 열 또는 경로입니다. ▪ 엔터티가 임포트 또는 대상 테이블인 경우 필드는 열 이름입니다. ▪ 필드에 중첩된 구조가 있을 때 필드는 경로입니다.
엔터티	이 작업이 적용되는 엔터티입니다. 조회 아이콘을 사용하여 엔터티를 선택합니다.
강제 변환 작업	참조 또는 선택 항목을 찾을 수 없는 경우 시스템에서 수행할 작업입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

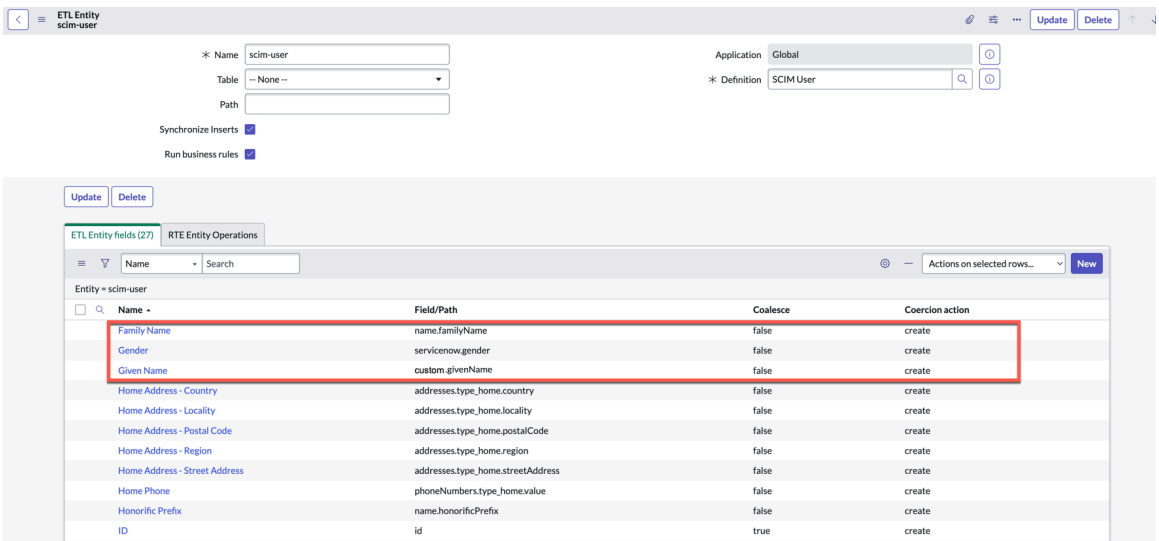
필드	설명
	▪ 만들기: 새 참조 또는 선택 항목을 만듭니다. 현재 기록에 참조 또는 선택 사항을 할당합니다. ▪ 거부: 전체 레코드를 데이터베이스에 저장하지 않습니다. ▪ 무시: 현재 값을 비어 있는 것으로 설정합니다.
정의	이 필드 정의가 속한 선택한 ETL 엔터티입니다.
병합	기존 기록을 쿼리하는 옵션입니다.



d. Submit(제출)을 클릭하여 출품작을 제출합니다.

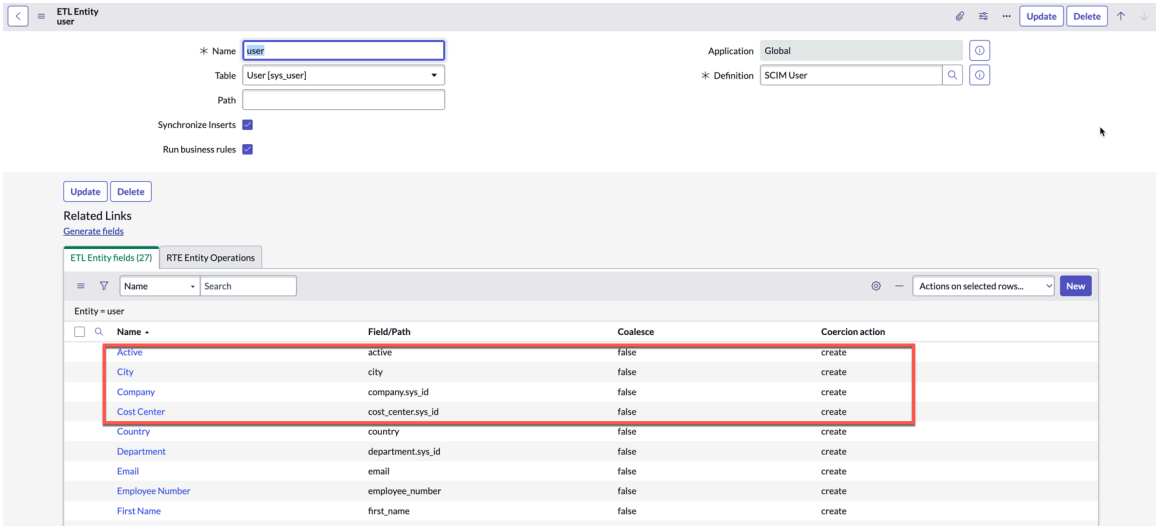
요구 사항에 따라 여러 항목을 ETL 엔터티 필드로 추가할 수 있습니다.

scim-user ETL 엔터티에는 코어 확장(사용자), 확장 또는 사용자 지정 확장이 있는 엔터티가 ServiceNow 있을 수 있습니다.



사용자 ETL 엔터티는 데이터베이스 테이블의 엔터티를 가질 수 있습니다. 예를 들면 sys_user 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
수신 SCIM 필드에 필터를 추가하려면 밑줄(_)을 사용합니다. 이 밑줄은 EQ 필터로 변환됩니다. 예를 들어 이 속성은 *email.type_work.value* SCIM 필터 를 *[type eq "work"].value*적용합니다.

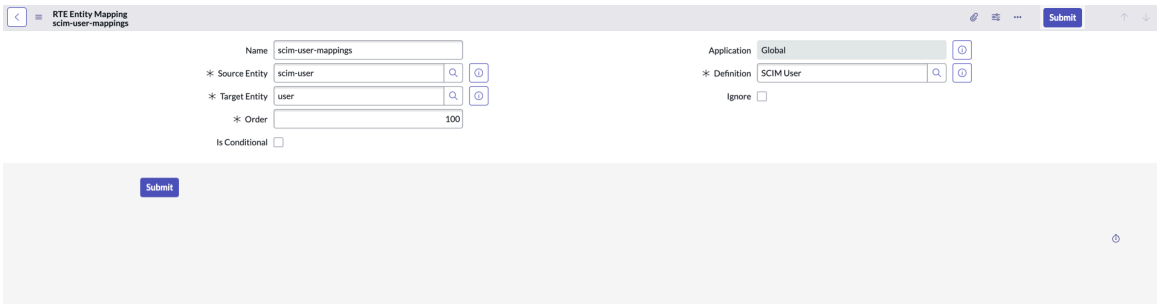
scim-user 및 사용자 ETL 엔터티 레코드 모두에 필드가 만들어지면 RTE 엔터티 매핑 레코드를 만들어야 합니다. 그런 다음 두 필드를 매핑할 소스 및 대상 정의를 지정해야 합니다.

5. RTE 엔터티 매핑 섹션에서 신규를 클릭하여 엔터티 매핑을 작성합니다

6. 양식에서 필드를 채웁니다.

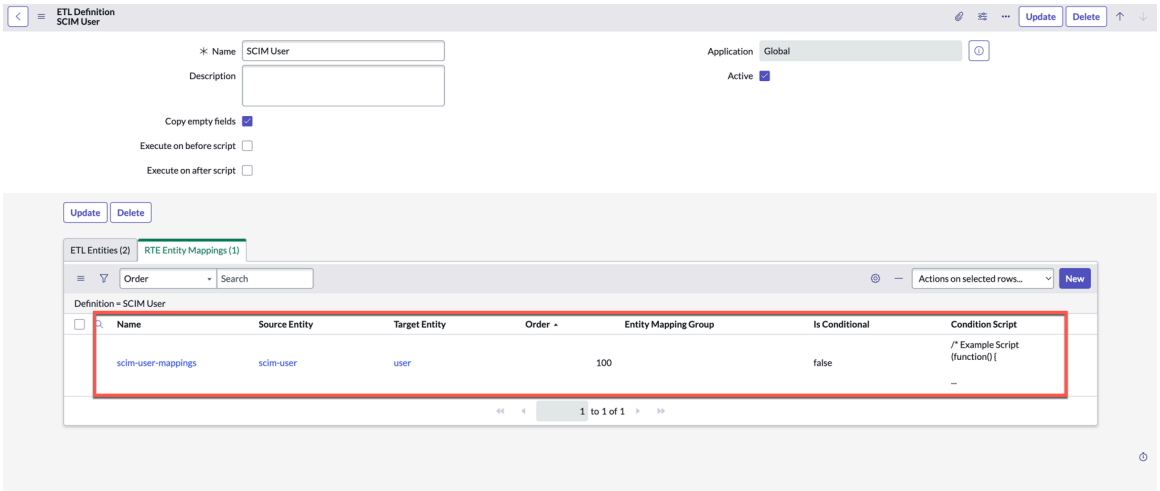
필드	설명
이름	매핑의 이름입니다.
소스 엔터티	매핑의 소스 엔터티입니다.
대상 엔터티	매핑의 대상 엔터티입니다.
주문	매핑을 처리해야 하는 순서입니다.
조건부	매핑을 조건부로 지정하는 옵션입니다.
조건 스크립트	매핑에 대해 충족되어야 하는 조건을 정의하는 스크립트입니다.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
정의	이 매핑이 속한 선택한 ETL 엔터티입니다.
무시	강력한 임포트 세트 변환(RTE)을 사용하여 데이터 통합을 수행할 때 이 ETL 엔터티 매핑을 무시해야 하는지 여부를 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 제출을 클릭합니다.

다음 예제에서는 scim-user 및 user ETL 엔터티 레코드를 모두 매핑하기 위해 생성된 레코드를 보여 줍니다.



8. 제출된 레코드(scim-user-mappings)를 열고 scim-user와 사용자 ETL 엔터티 레코드 간에 매핑을 생성합니다.

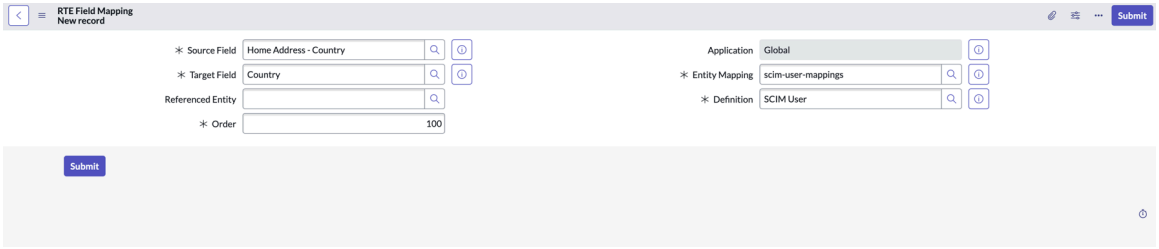
a. RTE 필드 매핑 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

ETL 엔터티 필드

필드	설명
소스 필드	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
애플리케이션	이 필드 정의가 속한 선택한 ETL 엔터티입니다.
대상 필드	작업이 단일 출력을 사용하는 경우 작업에 대한 출력 ETL 필드입니다.
엔터티 매핑	이 작업이 적용되는 엔터티 매핑입니다.
참조된 엔터티	참조되는 엔터티와 해당 엔터티가 적용되는 작업입니다.
정의	이 필드 정의가 속한 선택한 ETL 엔터티입니다.
주문	엔터티에서 작업이 실행되는 순서입니다.

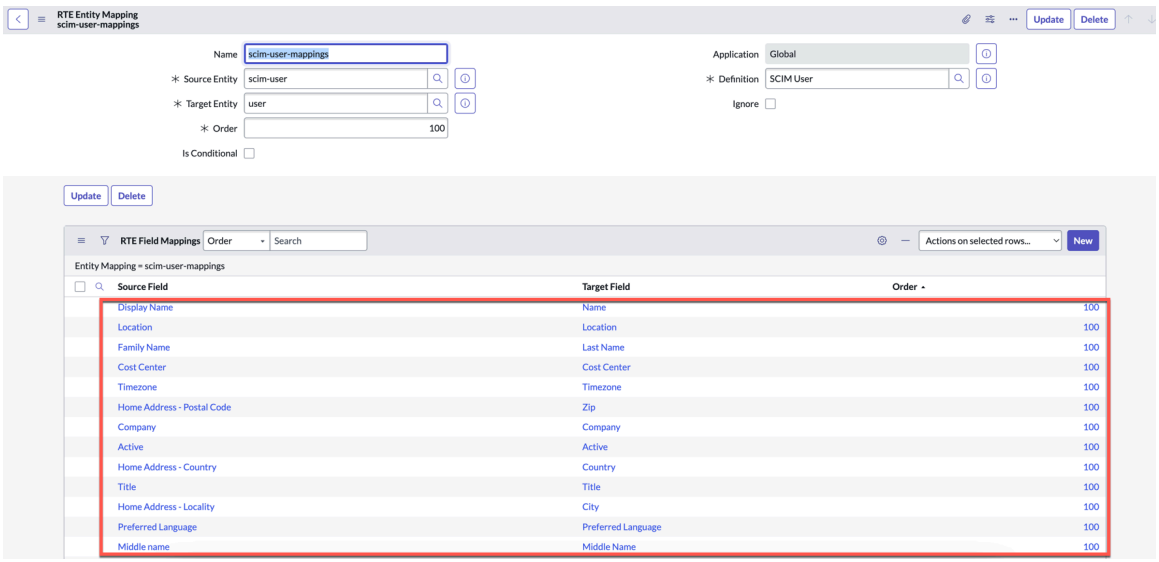
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



원본 필드 집 주소 - 국가 (scim-user ETL 엔터티)는 대상 필드를 국가 (사용자 ETL 엔터티)로 매핑합니다.

c. Submit(제출)을 클릭하여 출품작을 제출합니다.

요구 사항에 따라 여러 항목을 RTE 엔터티 매핑으로 추가할 수 있습니다.



소스 필드와 대상 필드가 구성된 대로 매핑됩니다. SCIM을 사용하여 CRUD 작업을 수행하면 사용자 지정된 값이 해당 테이블에서 업데이트됩니다.

결과
이러한 ETL 정의 및 매핑을 사용하면 소스 테이블에서 데이터를 추출하고, 원하는 대로 데이터를 변환하고, 대상 테이블로 데이터를 로드할 수 있습니다.

관련 정보

ETL(추출 변환 로드) 정의 생성

매핑되지 않은 필드 처리

다양한 방법으로 SCIM 사용자 지정에서 매핑되지 않은 필드를 처리할 수 있습니다.

SCIM 커스터마이제이션 중에 sys_user 및 sys_user_group 테이블에 속하지 않는 필드는 다음 기능을 수행하여 매핑할 수 있습니다.

SCIM 사용자 지정(만들기 또는 업데이트)

SCIM 클라이언트를 만들거나 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SCIM 관리자는 ETL 정의 또는 RTE에 매핑되지 않은 필드에 대한 및 스크립트에 사용자 지정 스크립트를 *onBeforeonAfter* 추가할 수 있습니다.
- SCIM 관리자는 및 *onAfter* 스크립트에 사용자 지정 스크립트를 추가하여 RTE 매핑을 *onBefore* 재정의할 수 있습니다.
- RTE *onBefore* 또는 *onAfter* 스크립트에서 스크립트 가능한 API를 호출하여 수신 요청에 액세스하고 다른 테이블, 목록 및 매핑되지 않은 속성에 대한 변환을 수행할 수 있습니다.
- 이 *sn_auth.SCIM2Util.getScimProviderCustomizationContext()* 메서드를 사용하여 개체가 포함된 SCIM 요청 컨텍스트를 제공할 수 있습니다 *scimResource* . in 컨텍스트는 *scimResource* 각 작업에서 다음을 나타냅니다.
  - **POST:** 요청 페이로드에서 전송된 SCIM 리소스입니다.
  - **PUT**: 데이터베이스의 현재 SCIM 리소스가 요청 페이로드에서 전송된 SCIM 리소스로 대체되었습니다.
  - **PATCH:** 패치 작업을 수행한 후 데이터베이스의 현재 SCIM 리소스입니다.

다음은 스크립트의 *onAfter* 예입니다.

```
(function onAfter(source, target, importLog) {

   var ctx = sn_auth.SCIM2Util.getScimProviderCustomizationContext();
   gs.info("scim context ee: " + JSON.stringify(ctx.scimResource));

   var roles = ctx.scimResource.roles;
   if(roles) {
      var removingRolesGR = new GlideRecord("sys_user_has_role");
      removingRolesGR.addQuery("user", target.sys_user[0].sys_id);
      removingRolesGR.query();
      removingRolesGR.deleteMultiple();

   for (var i = 0; i < roles.length; i++) {
      var addingRolesGR = new GlideRecord("sys_user_has_role");
      addingRolesGR.setValue("user", target.sys_user[0].sys_id);
      addingRolesGR.setValue("role", roles[i].value);
      addingRolesGR.setValue("state", "active");
      addingRolesGR.insert();
      }
      }
      var customUserExtn = new
global.SCIMProviderCustomization().getCustomExtensionUrn('User');
      var salary = ctx.scimResource[customUserExtn].salary;
      if (salary) {
         var gr = new GlideRecord("u_user_salary");
         gr.addQuery("user", target.sys_user[0].sys_id);
         gr.query();
         if (gr.next()) {
            gr.setValue("salary", salary);
            gs.info("scim update: " + gr.update());
         } else {
         gr.setValue("salary", salary);
         gr.setValue("user", target.sys_user[0].sys_id);
         gr.insert();
         }
        }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
})(source, target, importLog);
```

SCIM 응답 사용자 지정

GET API 호출의 경우 SCIM 클라이언트에 대한 모든 응답은 *SCIMProviderCustomization* 스크립트를 확장하여 스크립트를 사용하여 사용자 지정할 수 있습니다.

스크립트를 확장하는 동안 작성자는 *customizeUserResponse* 및 *customizeGroupResponse* 메서드를 재정의하여 사용자 및 그룹 리소스에 대한 응답을 수정할 수 있습니다.

이 속성을 사용하면 SCIM 플러그인이 *com.snc.integration.scim2.provider.customization.script.id* 응답 사용자 지정에 사용해야 하는 스크립트를 사용할 수 있습니다.

다음은 기본 스크립트를 확장하는 예제입니다.

```
var SCIMCustomizationScript = Class.create();
SCIMCustomizationScript.prototype = Object.extendsObject(SCIMProviderCustomization, {
   initialize: function() {
      SCIMProviderCustomization.prototype.initialize.call(this);
   },
   customizeUserResponse: function(context) {
      try {
         var rolesGR = new GlideRecord("sys_user_has_role");
         rolesGR.addQuery("user", context.scimResource.id);
         rolesGR.query();
         var i = 0;
         context.scimResource.roles = [];
         while (rolesGR.next()) {
            context.scimResource.roles[i] = {
               display: rolesGR.getElement('role.name').getValue(),
               value: rolesGR.getElement('role.sys_id').getValue()
            };
            i++;
         }
         var userGR = new GlideRecord("u_user_salary");
         userGR.addQuery("user", context.scimResource.id);
         userGR.query();
         if (userGR.next()) {
            var salary = userGR.getValue("salary");
            if (salary) {
               var customExtensionValue =
SCIMProviderCustomization.prototype.getCustomExtensionNodeValue.call(this, "User",
context);
               customExtensionValue.salary = salary;
               SCIMProviderCustomization.prototype.setCustomExtensionNodeValue.call(this,
"User", context, customExtensionValue);
            }
         }
      } catch (ex) {
         gs.error("err: " + ex);
      }
      return context;
   },
   customizeGroupResponse: function(context) {
      return context;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    },
    type: 'SCIMCustomizationScript'
});
```

주:

- and *customizeGroupResponse* 메서드에 *customizeUserResponse* 포함된 매개 변수는 라는 *scimResource*하나의 특성이 있는 컨텍스트 개체입니다. 이 특성에는 사용자 또는 그룹 리소스 개체의 모든 특성이 있습니다.
- 사용자 지정된 스크립트 포함은 관리자만 작성하고 볼 수 있습니다.
- 사용자 또는 그룹 자원이 수정되면 컨텍스트를 다시 반환해야 합니다.
- 리소스 개체의 특성이 수정되지 않은 경우 값을 비워 두 *com.snc.integration.scim2.provider.customization.script.id* 거나 null로 반환합니다.
- 특정 특성이 스크립트를 통해 *onAfter* 유지되는 경우 사용자 지정된 스크립트 내의 개체에서 *scimResource* 데이터베이스 값으로 채워져야 합니다. 이 작업은 시스템에서 다음을 수행할 수 있도록 하기 위해 필요합니다.
  - PUT 및 PATCH 작업 중에 스크립트에서 *onAfter* 올바른 *scimResource* 개체를 가져옵니다.
  - 스크립트를 통해 *onAfter* 지속된 특성을 클라이언트에 대한 응답에 포함합니다.

도우미 함수

다음은 SCIM 사용자 지정을 위한 몇 가지 도우미 함수입니다. 이러한 함수를 사용하면 다양한 유형의 정보를 가져오거나 설정할 수 있습니다.

도우미 함수

기능	목적
SCIMProviderCustomization.prototype.getCustomExtensionUrn.call(this, "User");	사용자 지정 확장 스키마의 URN을 가져옵니다.
SCIMProviderCustomization.prototype.getServiceNowExtensionUrn.call(this, "User");	확장 스키마의 ServiceNow URN을 가져옵니다.
SCIMProviderCustomization.prototype.getCustomExtensionNodeValue.call(this, "User", context);	응답에서 사용자 지정 확장 스키마 노드를 가져옵니다.
SCIMProviderCustomization.prototype.getServiceNowExtensionNodeValue.call(this, "User", context);	응답에서 ServiceNow 확장 스키마 노드를 가져옵니다.
SCIMProviderCustomization.prototype.setCustomExtensionNodeValue.call(this, "User", context, customExtensionValue);	응답에서 사용자 지정 확장 스키마 노드를 설정합니다.

다음은 도우미 함수를 사용하는 예제입니다.

```
var customExtensionUrn =
SCIMProviderCustomization.prototype.getCustomExtensionUrn.call(this, "User");
var customExtensionValue =
SCIMProviderCustomization.prototype.getCustomExtensionNodeValue.call(this, "User",
 context);
customExtensionValue.age = "18";
SCIMProviderCustomization.prototype.setCustomExtensionNodeValue call(this, "User", context,
 customExtensionValue);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
RTE는 sys_user 및 sys_user_group 테이블 이외의 테이블에서 데이터 설정을 지원합니다.

소스 정의 생성

소스 정의를 생성하여 자원이 프로비저닝되는 ID 소스에 대한 정보를 캡처합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: scim_admin

경고:
이 역할은 신중하게 부여해야 합니다. scim_admin 역할은 scmin_admin PII(개인 식별 정보)를 추가하거나 업데이트할 수 있는 관리자 역할을 사용자에게 부여하는 것과 같습니다.

이 태스크 정보

소스 정의를 사용하면 프로비저닝 ID 소스를 프로비저닝 중에 인증하는 OAuth 엔터티에 매핑할 수 있습니다.

소스 정의가 생성되면 해당 ID 소스에서 프로비저닝되는 모든 자원이 해당 소스 정의 ID에 매핑됩니다.

소스 정의는 다음을 수행하는 것과 같이 필요한 소스 정보를 캡처합니다.

- 자원이 프로비저닝되는 SCIM 클라이언트를 식별합니다.
- 외부 ID에서 제공하는 중복 정보를 해결합니다.
  - 여러 ID 소스가 자원을 프로비저닝하는 경우, 외부 ID는 ID 소스에만 고유하므로 두 개 이상의 자원이 동일한 외부 ID 값을 가질 수 있습니다.
  - 여러 자원이 외부 ID SCIM 필터와 함께 반환되는 경우 요청 ID 소스의 소스 정의에 따라 자원을 확인할 수 있습니다.

주:
소스 정의는 OAuth 인증 메소드를 사용하는 ID 소스에 대해서만 작성할 수 있습니다.

프로시저

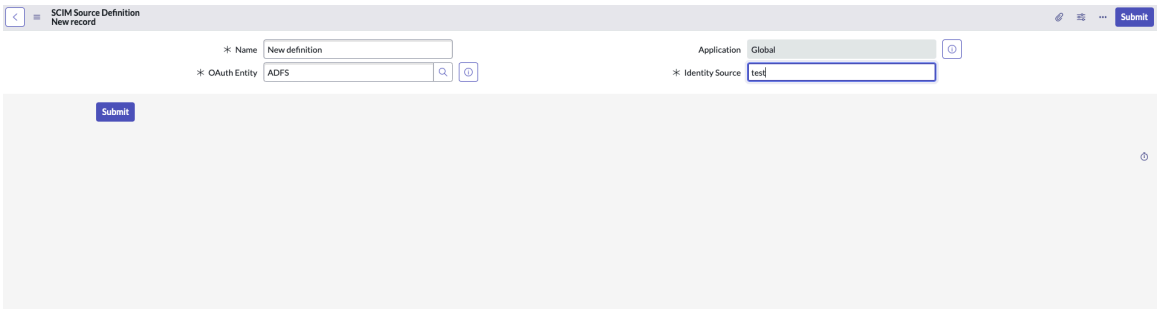
1. 다음으로 이동 모두 〉 **SCIM** 〉 소스 정의레이블이 표시됩니다.
2. SCIM Source Definitions(SCIM 소스 정의) 페이지에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

SCIM 소스 정의

필드	설명
이름	소스 정의의 이름입니다.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
OAuth 엔터티	통합 사용자의 OAuth 엔터티입니다. 엔터티는 ID 소스 제공자가 사용자를 프로비저닝하는 데 사용됩니다.
ID 소스	ID 소스 제공자의 이름입니다. 예를 들어 Azure AD, Okta 등이 있습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
요청하는 ID 소스가 *com.snc.integration.scim2.resolve.externalid.conflict* 작성한 SCIM 자원만 반환하도록 속성을 활성화합니다. 기본적으로 외부 ID 필터가 있는 일치하는 모든 리소스가 반환됩니다.



4. 제출을 클릭합니다.

결과
SCIM 소스 정의가 생성됩니다. SCIM ETL 정의를 사용하여 sys_user 및 sys_user_group 테이블의 확장 스키마를 기반으로 자원을 매핑합니다. 자세한 내용은 SCIM ETL 정의 생성 문서를 참조하십시오.

SCIM 클라이언트

SCIM 클라이언트는 외부 시스템의 SCIM 엔드포인트에 의해 노출되는 CRUD 작업을 통해 ID 리소스에 대한 프로비저닝 및 업데이트를 용이하게 합니다.

탐색	활성화
SCIM Client에 대해 알아봅니다.	SCIM 클라이언트를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM 클라이언트 속성

SCIM을 사용자 지정하는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

문제 해결

SCIM에 대한 원본 정의에 대해 자세히 알아보세요.

SCIM 클라이언트 탐색

SCIM 클라이언트는 외부 시스템의 SCIM 엔드포인트에 의해 노출되는 CRUD 작업을 통해 ID 리소스에 대한 프로비저닝 및 업데이트를 용이하게 합니다.

SCIM 클라이언트는 SCIM 호환 REST 요청을 지원하는 시스템에서 ID 리소스를 작성, 업데이트 및 삭제하는 데 사용됩니다. 클라이언트는 ID 수명 주기 관리 및 인스턴스 간 ServiceNow 또는 SCIM 공급자와 다른 SCIM 공급자 간의 ServiceNow ID 속성 동기화에 사용됩니다.

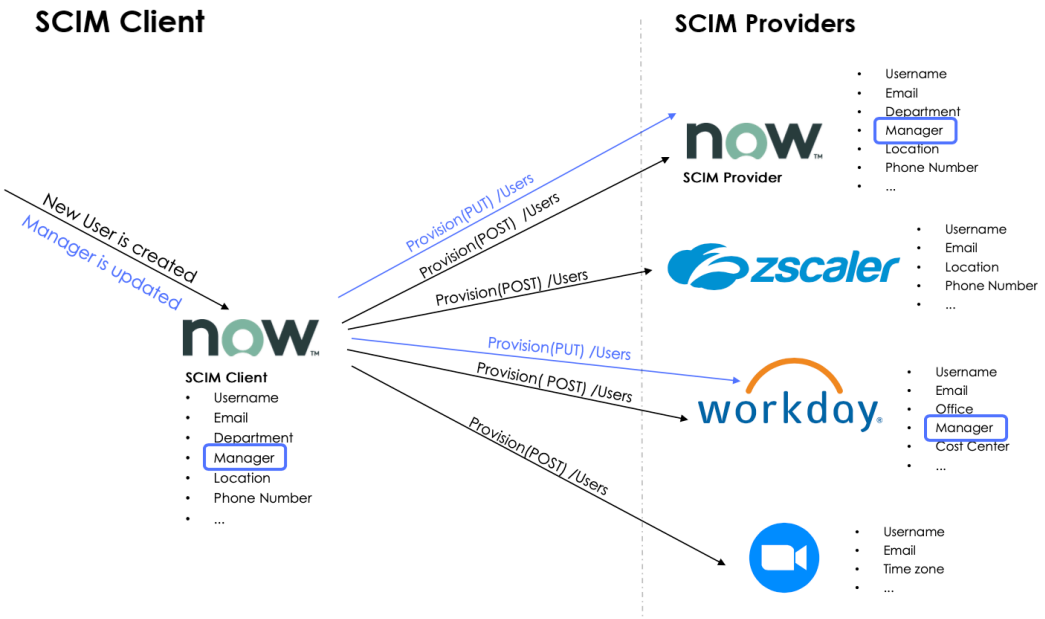
API는 클라이언트에 의해 노출되므로 단일 또는 여러 SCIM 공급자에서 리소스를 생성, 업데이트 또는 삭제하는 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 예를 들어 개발자가 조직에 가입하는 경우 Git, 작업 공간 등에 대한 액세스 권한을 제공해야 합니다.

SCIM 클라이언트를 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사용자 또는 그룹 구성원 자격에 대한 ID와 액세스를 프로비저닝합니다.
- ID 및 관련 자원을 SCIM 준수 시스템과 동기화합니다.
- 에서 SCIM 제공자를 통합합니다 ServiceNow#.
- ID 및 액세스 프로비전을 해제합니다.

SCIM 클라이언트는 통합 개발자가 지정된 작업을 수행하기 위한 워크플로우 또는 자동화를 구축하는 데 사용할 수 있는 스크립트 가능한 API를 제공합니다. 스크립팅 가능한 API에 대한 자세한 내용은 SCIM2Client API 를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



SCIM 클라이언트 구성

SCIM 클라이언트를 구성하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 특정 SCIM 제공자에 대한 모든 아웃바운드 호출에 대한 REST 메시지를 생성합니다. 자세한 내용은 REST 메시지 생성 문서를 참조하십시오.
- SCIM 제공자를 생성하여 REST 메시지와 함께 SCIM 제공자로부터 자원 유형 및 스키마 정보를 가져옵니다. HTTP 메서드(PUT 또는 PATCH)의 구성을 활성화하여 SCIM 제공자의 자원을 업데이트합니다. 자세한 내용은 SCIM 제공자 생성 문서를 참조하십시오.
- 특정 리소스 유형 및 SCIM 제공자의 속성에 ServiceNow 대한 SCIM 속성의 매핑을 생성합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SCIM 제공자 자원 매핑 생성.
- SCIM 필드를 데이터베이스 테이블 및 필드 이름으로 매핑합니다. 기본값을 전달하거나 스크립트를 작성하여 값을 가져옵니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 SCIM 속성 매핑 생성.

SCIM 클라이언트 플러그인 활성화

SCIM 클라이언트 활성화의 경우 SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client(com.snc.integration.scim2.client) 플러그인을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client (com.snc.integration.scim2.client) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

SCIM 클라이언트 속성, 테이블, 스크립트 가능한 API 및 로그

SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client(com.snc.integration.scim2.client) 플러그인에는 다음과 같은 시스템 속성, 테이블, 스크립트 가능한 API 및 로그가 포함되어 있습니다.

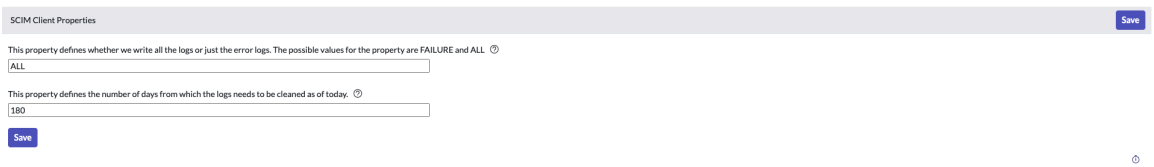
속성

SCIM Client는 다음 시스템 속성을 추가합니다.

속성

이름	설명
com.snc.integration.scim2.client.log.request_status	이 속성은 모든 로그 레코드를 기록할지 또는 오류 로그 레코드만 기록할지 여부를 결정합니다. 가능한 값은 **FAILURE** 또는 **ALL**입니다. 기본값: **ALL**
com.snc.integration.scim2.client.log.cleanup_duration	이 속성은 로그를 삭제할 일 수를 결정합니다. 기본값: **180**

속성을 설정하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **SCIM** 〉 **SCIM** 클라이언트 속성레이블이 표시됩니다.



테이블

SCIM 클라이언트는 다음 테이블을 추가합니다.

테이블

이름	설명
SCIM 제공자(sys_scim_provider)	이름, REST 메시지 자원 정의 등 각 SCIM 제공자에 대한 데이터를 저장합니다.
SCIM 제공자 자원 매핑 (sys_scim_provider_resource_mapping)	각 제공자 및 자원 이름에 대한 기본 테이블 정보를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블

이름	설명
SCIM 속성 매핑(sys_scim_attribute_mapping)	테이블 필드, 스크립트 등과 같이 각 SCIM 속성 값을 가져와야 하는 소스 상세 정보를 저장합니다.
SCIM 클라이언트 로그(sys_scim_client_logs)	SCIM 제공자에 대해 트리거된 각 호출의 상태를 저장합니다.

스크립팅 가능한 **API**

SCIM2Client API는 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) 공급자(서버 역할)를 호출하여 SP(서비스 공급자)에서 데이터를 생성, 업데이트 또는 삭제합니다. SCIM 클라이언트의 스크립팅 가능한 API는 시스템 컨텍스트 또는 시스템 관리자 사용자가 실행하는 스크립트에서 사용해야 합니다.

예를 들어, 통합 허브 워크플로우를 시스템 사용자로 실행하는 동안, 예약된 작업을 실행하는 동안 등을 실행하는 동안 스크립트를 사용할 수 있습니다.

다음은 스크립트 가능한 API를 사용하는 몇 가지 사용 사례입니다.

- 관리자는 백그라운드 스크립트, 비즈니스 규칙, 스크립트 포함 호출, 워크플로우 등에서 ID 정보를 프로비저닝합니다.
- 관리자는 ID 프로비저닝을 위해 예약된 작업 또는 요청 시 작업을 실행합니다.
- 프로비저닝 스크립트 가능한 API 호출을 사용하여 스크립트 단계로 워크플로우 또는 하위 워크플로우를 실행합니다.
- 비즈니스 규칙 또는 스크립트 포함에 프로비저닝 스크립트를 직접 추가합니다. 이 스크립트는 관리자가 아닌 사용자가 트리거할 수 있습니다. 이 사용 사례는 다음과 같은 상황에서 작동합니다.
  - 사용자는 토큰에 액세스할 수 있으며, 이는 사용자가 REST 템플릿에서 토큰을 생성하는 역할을 가진다는 것을 의미합니다.
  - 사용자는 매핑된 테이블에서 SCIM 속성 값을 검색할 수 있는 액세스 권한이 있습니다.

스크립팅 가능한 API에 대한 자세한 내용은 SCIM2Client API 를 참조하세요.

SCIM 클라이언트 로그

SCIM 클라이언트 로그에는 SCIM API에 대한 프로비저닝 상태가 표시됩니다. 프로비저닝 상태를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **SCIM** 〉 **SCIM** 클라이언트 로그레이블이 표시됩니다.

REST 메시지 생성

특정 SCIM 제공자에 대한 모든 아웃바운드 호출에 대해 REST 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **REST** 메시지레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCIM 제공자

필드	설명
이름	이 메시지에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
엔드포인트	SCIM 제공자의 기본 URL입니다. 예: https://example.service-now.com/api/now/scim.
인증 유형	외부 SCIM 제공자에 연결하는 데 사용할 인증 유형입니다. 자세한 정보는 아웃바운드 REST 인증 의 내용을 참조하십시오.
HTTP 헤더	외부 SCIM 제공자에게 필요한 콘텐츠 유형입니다. 예를 들어 헤더 이름은 API 요청 본문 Content-type: application/scim+json의 콘텐츠 유형입니다.

4. HTTP 메서드 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 다음 HTTP 메서드를 구성합니다.

주:
URL에 바꿔야 하는 변수가 있습니다.

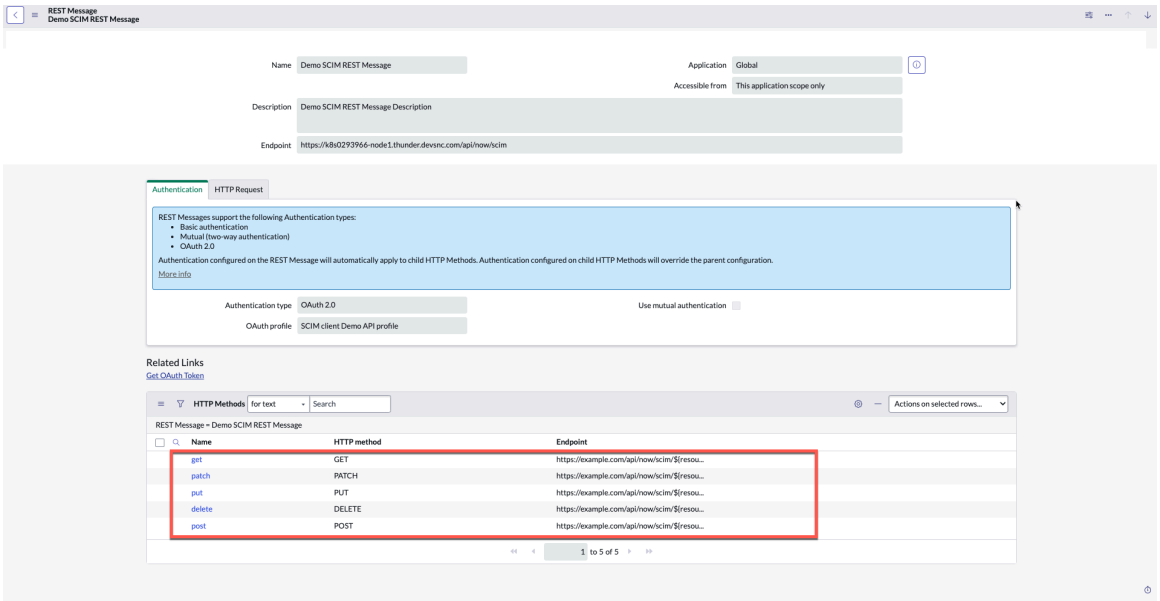
HTTP 메서드

방법	샘플 **URL**
GET	https://example.com/api/now/scim/${resourceName}
패치	https://example.com/api/now/scim/${resourceName}/${resourceId}
PUT	https://example.com/api/now/scim/${resourceName}/${resourceId}
삭제	https://example.com/api/now/scim/${resourceName}/${resourceId}
POST	https://example.com/api/now/scim/${resourceName}/${resourceId}

주:

- SCIM 클라이언트의 작업을 위해 모든 HTTP 메서드를 만들어야 합니다.
- 기본 시스템에서 샘플 REST 메시지가 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 제출을 클릭합니다.

결과
REST 메시지 기록이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
REST 메시지를 사용하여 SCIM 제공자를 생성합니다. 자세한 내용은 SCIM 제공자 생성 문서를 참조하십시오.

REST 메시지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 REST 메시지 만들기를 참조하세요.

SCIM 제공자 생성

SCIM 제공자를 생성하여 REST 메시지와 함께 SCIM 제공자로부터 자원 유형 및 스키마 정보를 가져옵니다. HTTP 메서드(PUT 또는 PATCH)의 구성을 활성화하여 SCIM 제공자의 자원을 업데이트합니다.

시작하기 전에

주:
샘플 SCIM 공급자는 기본 시스템의 일부입니다. 요구 사항에 따라 사용 및 구성하거나 새 기록을 만들 수 있습니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SCIM** 클라이언트 〉 **SCIM** 제공자레이블이 표시됩니다.

2. SCIM Providers(SCIM 공급자) 페이지에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

SCIM 제공자 양식

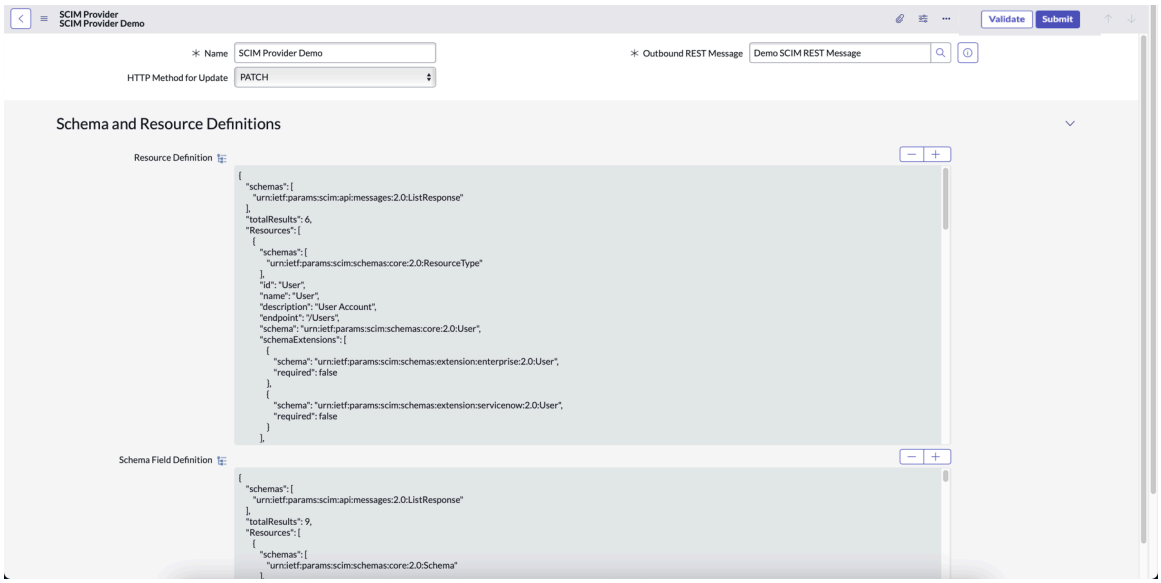
필드	설명
이름	SCIM 제공자의 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
아웃바운드 REST 메시지	SCIM 제공자의 API를 호출하는 데 사용되는 메시지입니다. 자세한 내용은 REST 메시지 생성 문서를 참조하십시오.
업데이트를 위한 HTTP 메서드	자원 매핑을 업데이트하는 데 사용되는 HTTPS 메서드의 유형입니다. PATCH 또는 PUT 메서드는 이미 존재하는 리소스를 프로비전하는 동안 ID 리소스를 업데이트하는 동안 클라이언트에서 사용할 수 있습니다.

주:

- 리소스 정의 및 스키마 필드 정의 필드는 SCIM 공급자의 */ResourceTypes/Schemas* 공용 엔드포인트에서 가져옵니다. 이러한 필드는 나머지 메시지를 선택한 후 자동으로 채워집니다.
- SCIM 제공자에서 REST 메시지, 스키마 또는 자원 유형이 업데이트된 경우 새로 고침 을 클릭한 다음 업데이트를 클릭하여 자원 정의 및 스키마 필드 정의 필드를 업데이트합니다.



4. 제출을 클릭합니다.

결과
SCIM 제공자 상세 정보가 성공적으로 작성되었습니다. SCIM 제공자 자원 매핑을 사용하여 SCIM 제공자 상세 정보를 사용자 또는 그룹과 같은 자원에 매핑합니다. 자세한 내용은 SCIM 제공자 자원 매핑 생성 문서를 참조하십시오.

SCIM 제공자 자원 매핑 생성

특정 자원 유형 및 SCIM 제공자의 속성에 ServiceNow 대한 SCIM 속성의 매핑을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

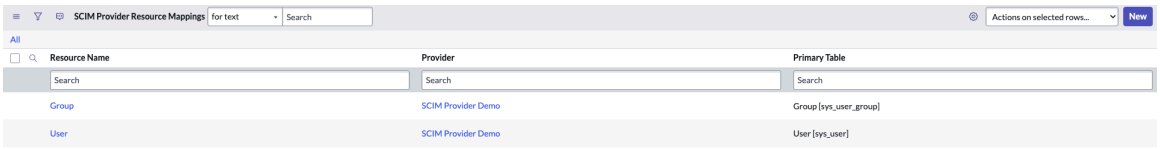
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SCIM** 클라이언트 〉 **SCIM** 제공자 자원 매핑레이블이 표시됩니다.

   SCIM 제공자 자원 매핑은 기본적으로 사용자 및 그룹 매핑과 함께 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자 또는 그룹 매핑에는 참조로 사용할 수 있는 샘플 매핑이 포함되어 있습니다. 사용자 또는 그룹 자원을 기반으로 매핑을 생성할 수도 있습니다.

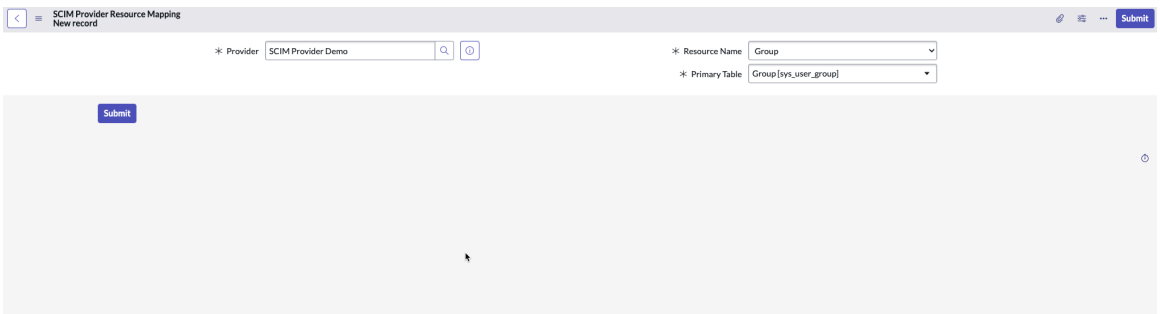


2. 새로 만들기를 클릭하여 자원 매핑을 생성합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자원 매핑

필드	설명
제공자	SCIM 제공자의 이름입니다. SCIM 제공자를 생성할 때 구성된 제공자 이름을 참조하십시오.
자원 이름	매핑을 정의해야 하는 자원입니다.
기본 테이블	매핑되는 자원의 sys_id 포함하는 테이블입니다.



4. 제출을 클릭합니다.

결과
기록이 생성되어 SCIM 제공자 자원 매핑 페이지에 표시됩니다. SCIM 속성 매핑을 사용하여 스키마의 속성을 추가로 매핑합니다. 자세한 내용은 SCIM 속성 매핑 생성 문서를 참조하십시오.

SCIM 속성 매핑 생성

SCIM 속성 매핑을 생성하고 이를 테이블 필드에 대한 자원의 단일 소스로 ServiceNow 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음은 속성 매핑 유형과 그 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 매핑 유형

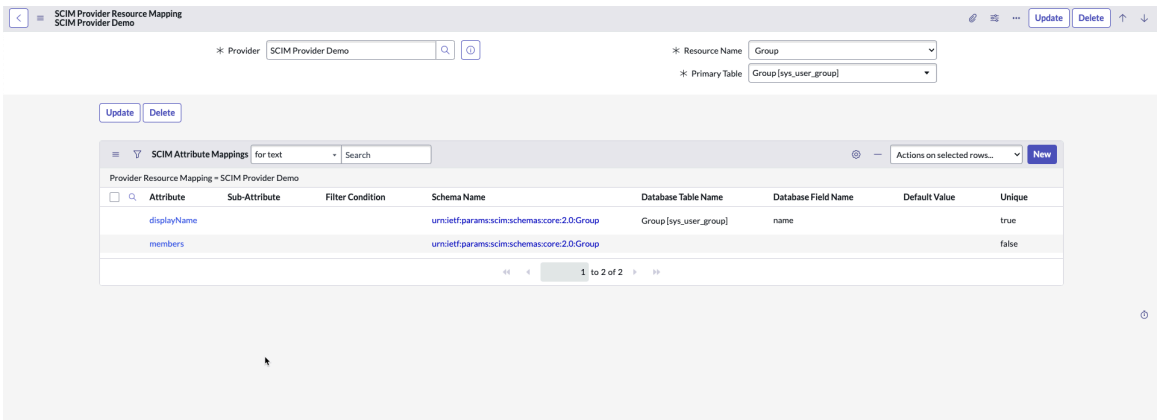
속성 매핑 유형	설명
직접	SCIM 속성은 데이터베이스 테이블 이름 및 데이터베이스 필드 이름 필드의 도움말로 채워집니다.
상수	SCIM 속성은 지정된 기본값의 도움으로 채워집니다.
스크립트/사용자 지정	SCIM 특성은 스크립트의 반환 값을 사용하여 채워집니다. 이 속성을 사용하려면 스크립트 실행 옵션을 활성화해야 합니다.

주:

- 암호 속성이 지원되지 않음
- 사용자 및 그룹 자원에 대한 샘플 속성 매핑은 기본 시스템의 일부입니다. 요구 사항에 따라 매핑을 사용하고 구성하거나 새 기록을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SCIM** 클라이언트 〉 **SCIM** 제공자 자원 매핑레이블이 표시됩니다.
2. 구성에 대해 작성된 SCIM 자원 매핑을 선택했습니다.
3. SCIM 속성 매핑 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

SCIM 속성 매핑 양식

필드	설명
제공자 자원 매핑	제공자-자원 조합에 대한 속성 매핑입니다. 이 필드가 자동으로 채워지지 않으면 검색 옵션을 사용합니다. 제공자 자원 매핑 기록을 선택합니다.
스키마 이름	매핑을 정의해야 하는 SCIM 속성의 스키마 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어, *urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User*을(를) 선택합니다.
속성	매핑을 정의해야 하는 속성입니다. 예를 들어, *userName*을(를) 선택합니다.
하위 속성	매핑을 정의해야 하는 하위 속성(있는 경우)입니다. 예를 들어, 와 같은 *name.familyName*복합 유형 속성이 있는 경우 속성은 **name** 이고 하위 속성은 **familyName**입니다.
필드 유형	SCIM 특성 데이터 형식입니다. 이 필드는 SCIM 제공자가 정의한 스키마에서 자동으로 채워집니다. 예: 부울.
다중 값	속성에 할당된 여러 값입니다. 속성에는 직장 이메일, 집 이메일 또는 다른 이메일과 같은 여러 값이 있을 수 있습니다. 예를 들어, *emails*을(를) 선택합니다. 이 필드는 SCIM 제공자가 정의한 스키마를 사용하여 채워집니다.
필터 조건	일부 다중값 특성에는 필터 조건을 사용하여 지정할 수 있는 추가 정보가 있을 수 있습니다. 필터 조건의 선택은 SCIM 제공자가 정의한 스키마를 사용하여 채워집니다. 예를 들어 속성에는 회사, 모바일, 집 등 여러 유형이 *phoneNumbers* 있습니다
고유	SCIM 클라이언트와 SCIM 제공자 시스템 간에 자원을 고유하게 식별하는 옵션입니다. 다중값 특성은 고유하게 표시할 수 없습니다. 예를 들어 사용자 자원의 *username* 경우 속성을 고유하게 만들 수 있습니다.
데이터베이스 테이블 이름	이 필드를 사용하여 속성 테이블 이름을 테이블 이름에 매핑합니다 ServiceNow . 직접 속성 매핑을 선택하는 경우 이 필드를 정의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 *username* SCIM 속성을 데이터베이스 테이블 이름 필드의 사용자 필드에 매핑할 수 있습니다.
데이터베이스 필드 이름	데이터베이스 필드 이름 필드는 SCIM 속성을 SCIM 속성으로 매핑할 필드 이름에 ServiceNow 매핑합니다. 직접 속성 매핑을 선택하는 경우 이 필드를 정의해야 합니다. 예를 들어 *username* SCIM 속성을 데이터베이스 필드 이름 필드의 사용자 **ID** 필드에 매핑할 수 있습니다.
기본값	SCIM 제공자에게 전달되는 기본값 에 대한 상세 정보입니다. 필드의 직접 속성 매핑이 null을 반환하거나 기본값을 사용하여 하드 코딩된 값을 반환할 수 있는 경우에 사용할 수 있습니다. 하드 코딩된 값의 경우, 데이터베이스 테이블 이름과 필드 이름은 **None**이어야 합니다. 예를 들어 회사 이메일의 기본 하위 특성 값을 **true**로 하드 코딩할 수 있습니다.
스크립트 실행	스크립트를 통해 속성 값을 가져오는 옵션입니다. 이 옵션은 필터 조건을 포함하지 않는 다중값 특성에 필요합니다. 복잡한 유형의 특성의 경우 스크립트는 특성 또는 하위 특성 수준에서 값을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 그룹 resource의 **Members** 속성에는 필터 조건이 없습니다. 따라서 스크립트 옵션은 **Members** 특성의 부모 특성 수준에서 정의해야 합니다.
스크립트	속성 값을 가져오는 데 사용되는 스크립트입니다. 스크립트의 반환 형식은 문자열이거나 문자열로 변환된 JSON이어야 합니다. 스크립트의 출력은 해당 특성에 대해 공급자가 예상한 적절한 형식이어야 합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

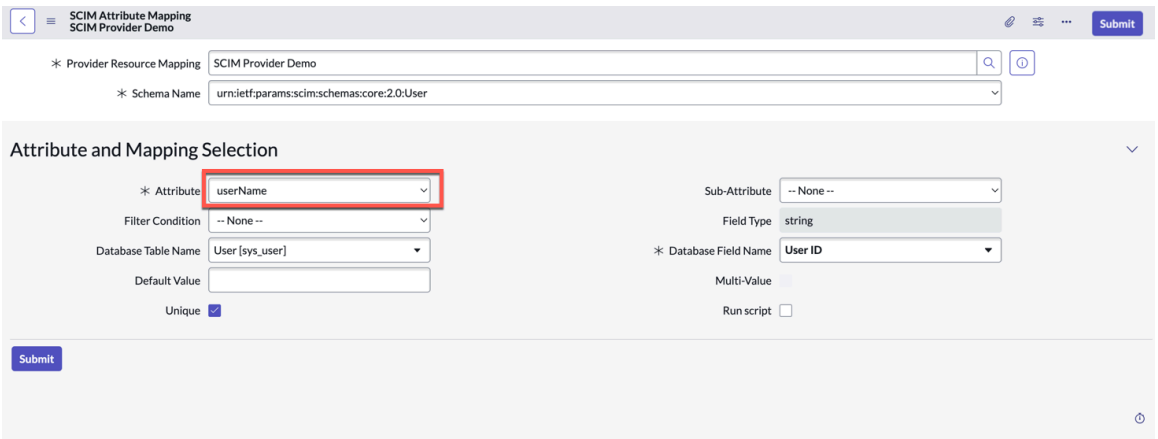
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 매핑 참조

속성 매핑을 사용하면 속성을 테이블 필드에 대한 자원의 단일 소스로 사용할 수 ServiceNow 있습니다.

속성

매핑을 정의해야 하는 속성입니다. 예를 들어, *userName*을(를) 선택합니다.

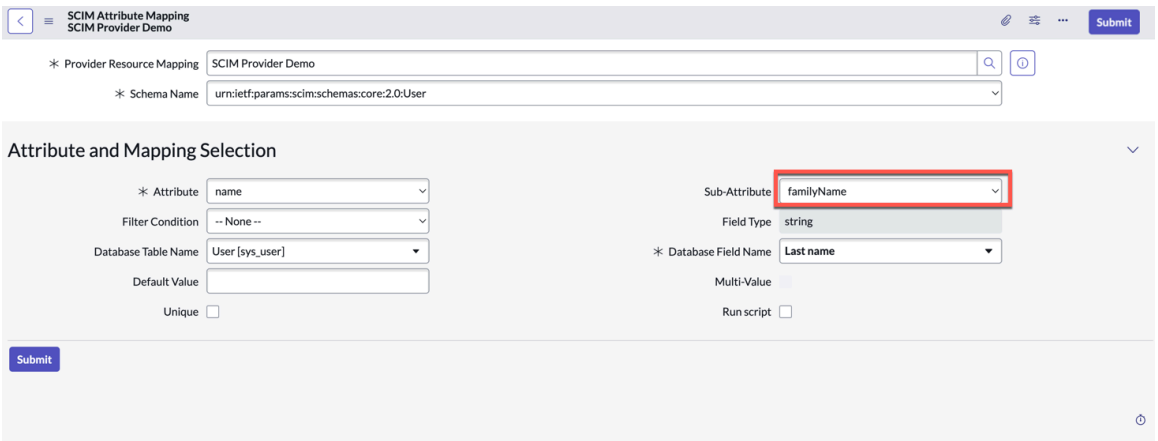


하위 속성

매핑을 정의해야 하는 하위 속성을 선택합니다(있는 경우).

예를 들어, 와 같은 *name.familyName*복합 유형 속성이 있는 경우 속성은 is *name* 이고 하위 속성은 *familyName*입니다.

사용자 이름과 같은 단순 속성의 경우 **Sub-Attribute** 값은 **None**입니다.



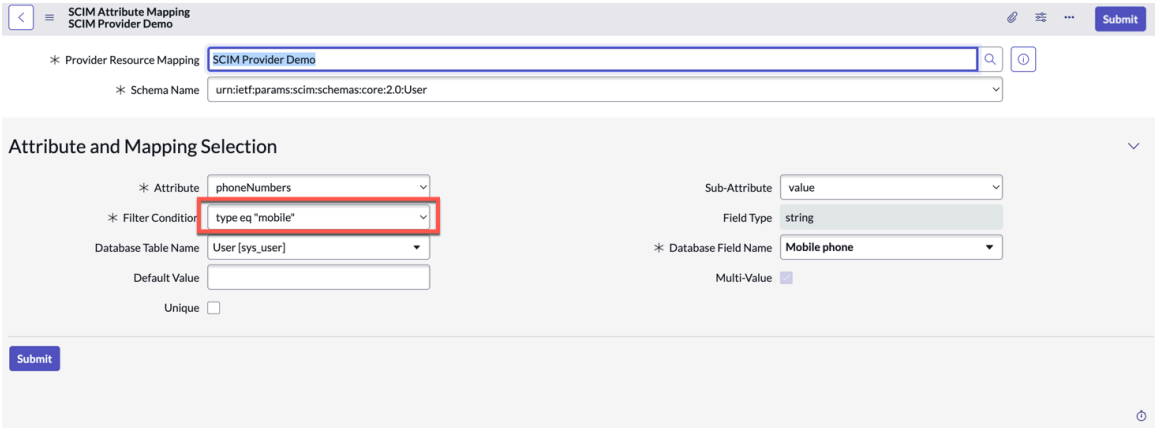
필터 조건

다중값 특성에는 필터 조건을 사용하여 지정할 수 있는 추가 정보가 있을 수 있습니다. 필터 조건에 대한 선택 항목은 SCIM 제공자가 정의한 스키마를 사용하여 채워집니다.

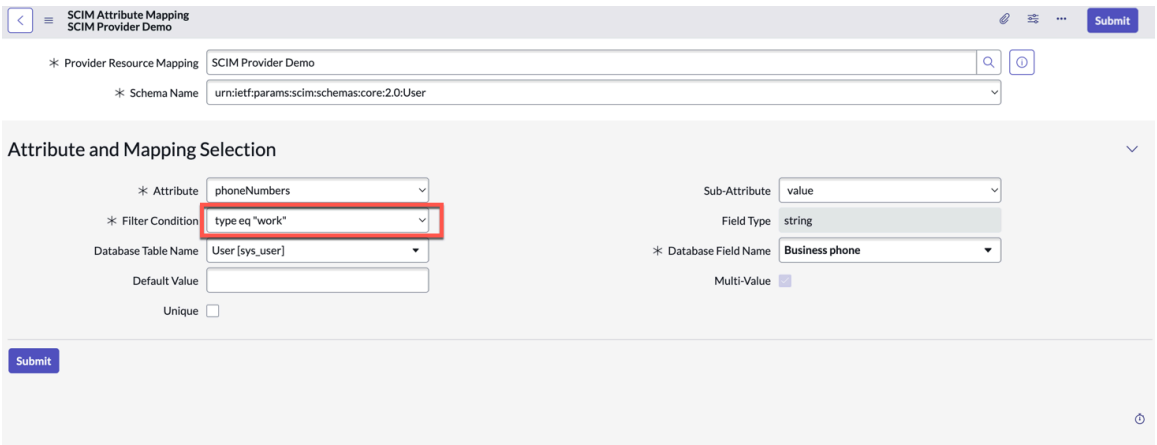
예를 들어 속성에는 회사, 모바일, 집 등 여러 유형이 *phoneNumbers* 있습니다.

가능한 값 집합에서 필터 조건을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 속성의 *phoneNumber* 필터 조건을 **eq "mobile"** 유형으로 가질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



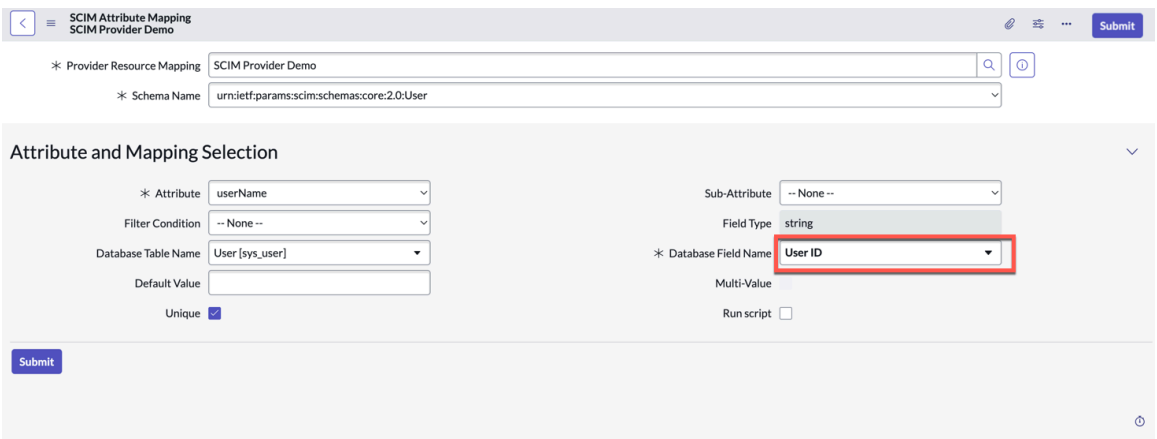
대신 속성에 *phoneNumber***eq "work"** 유형의 필터 조건이 있을 수 있습니다.



데이터베이스 필드 이름

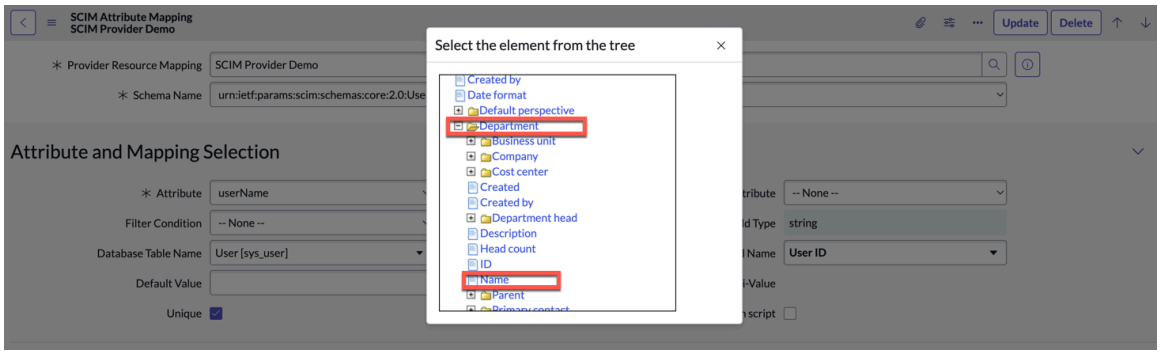
직접 속성 매핑 옵션을 선택한 경우 이 속성을 정의해야 합니다. 데이터베이스 필드 이름 필드는 SCIM 속성으로 매핑되는 필드 이름을 나타냅니다ServiceNow.

예를 들어, *username* SCIM 속성은 사용자에게 데이터베이스 테이블 이름 필드로, 사용자 ID 필드에 데이터베이스 필드 이름 필드로 매핑될 수 있습니다.

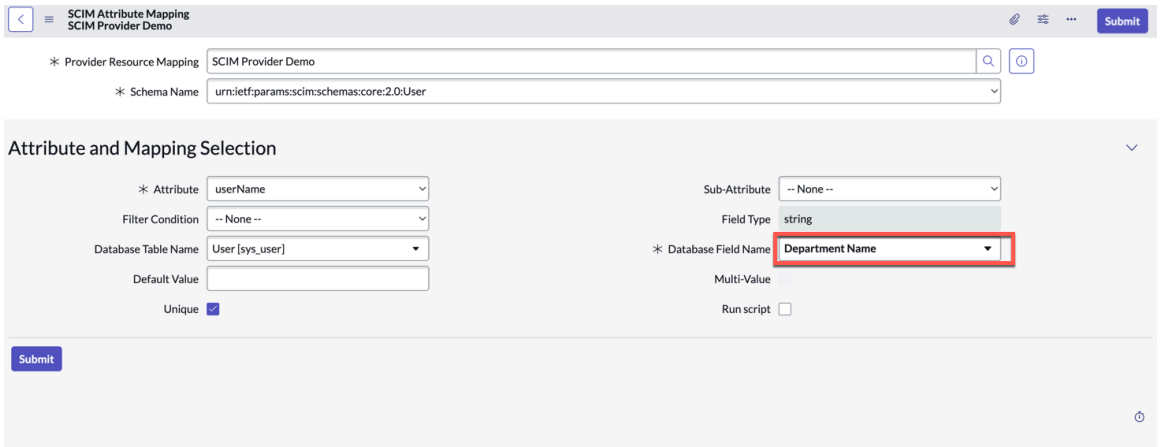


데이터베이스 필드 이름을 사용하여 닷워킹할 수도 있습니다. 예를 들어 부서 SCIM 속성을 부서 이름 필드에 매핑할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



여기서 데이터베이스 테이블은 사용자 이고 데이터베이스 필드 이름은 부서 이름입니다.

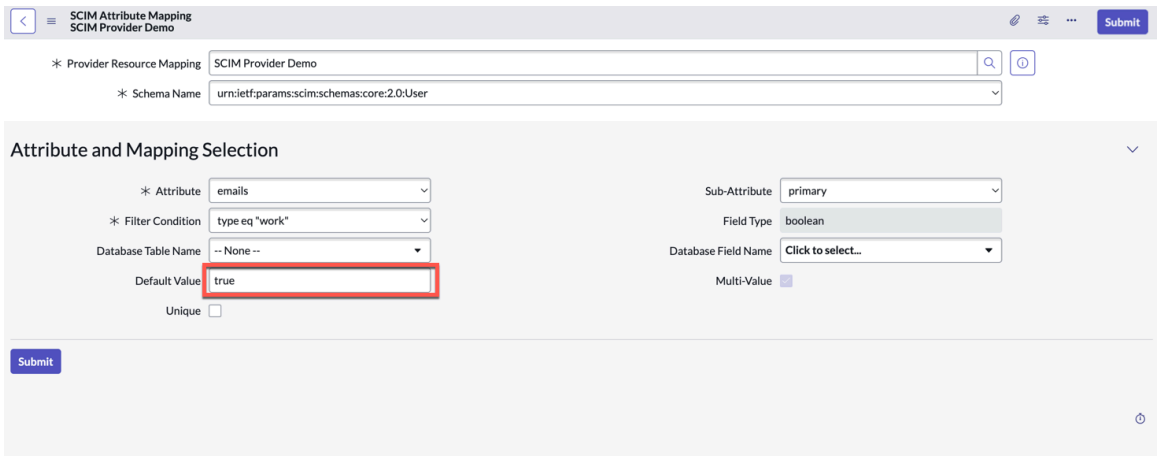


기본값

해당 필드의 직접 특성 매핑이 null을 반환하는 경우 기본값이 SCIM 공급자에게 전달됩니다. 기본값을 사용하여 하드 코딩된 값을 반환할 수도 있습니다.

하드 코딩된 값의 경우, 데이터베이스 테이블 이름과 필드 이름은 **None**이어야 합니다.

예를 들어 회사 이메일의 기본 하위 특성 값은 **true**로 하드 코딩할 수 있습니다.

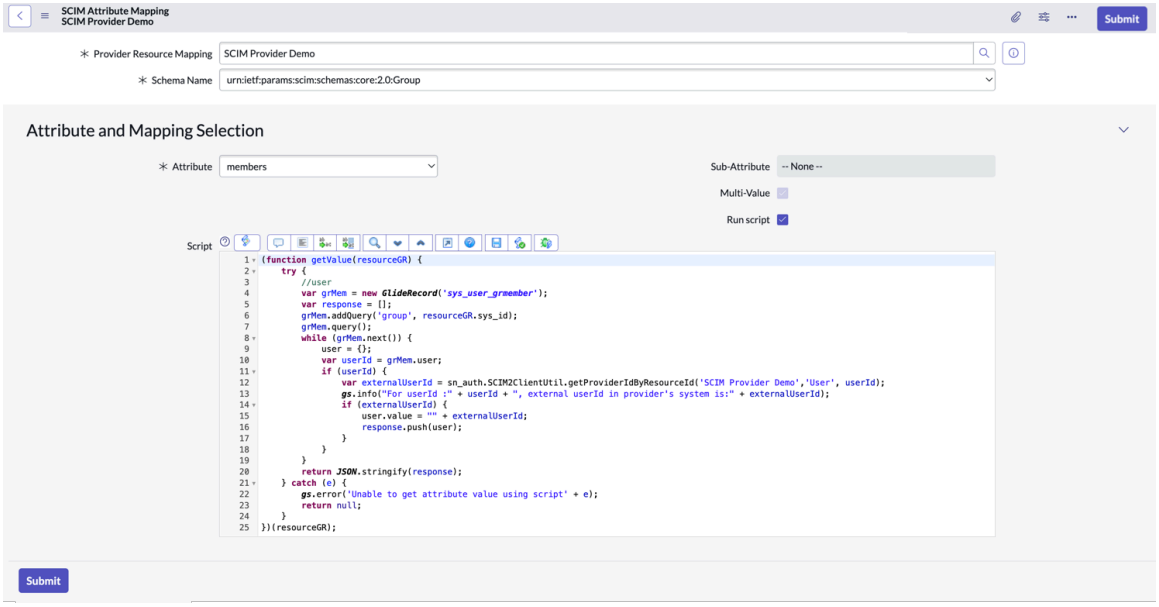


스크립트

스크립트는 속성 값을 가져오는 데 사용됩니다. 스크립트의 반환 형식은 항상 문자열이거나 문자열로 변환된 JSON이어야 합니다. 스크립트의 출력은 해당 특성에 대해 공급자가 예상한 적절한 형식이어야 합니다.

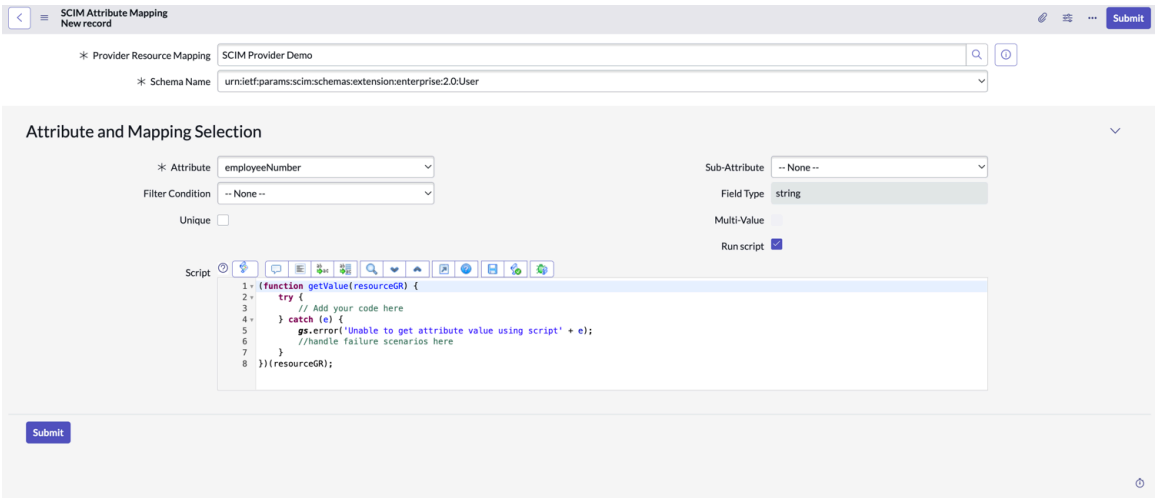
다음은 다중값 특성에 대한 샘플 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



스크립트의 출력에는 문자열화된 JSON 배열이 있어야 합니다.

다음은 단순 값 특성의 샘플 스크립트입니다.



스크립트의 출력은 문자열이어야 합니다.

SCIM 클라이언트 문제 해결

문제 해결 작업은 SCIM 클라이언트를 설정하거나 실행할 때 발생하는 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

문제 해결

문제	작업
응답에는 다음 메시지가 포함되어 있습니다. "message":"Unable to access the table core_company with id: 0c441abbc6112275000025157c651c89, Please cross check the Access control rules"	API가 사용자 컨텍스트에서 호출되고 사용자에게 테이블에 대한 액세스 권한이 없는 경우 메시지가 표시됩니다. 스크립트 가능한 API가 시스템 컨텍스트에서 호출되는지 확인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결

문제	작업
응답에는 다음 메시지가 포함되어 있습니다. `{"message":"User Not Authenticated","detail":" Required to provide Auth information"}`	• 토큰이 해당 REST 메시지를 통해 생성되고 유효한지 확인하십시오. • 스크립팅 가능한 API가 시스템 컨텍스트에서 호출되는지 확인합니다.
응답에는 다음 메시지가 포함되어 있습니다. `Script execution failed, the reason is: Cannot cast java.lang.Integer to java.lang.String`	SCIM 속성 매핑에서 이 문제가 있는 스크립트에서 가져오도록 필드가 정의된 경우 반환 유형이 항상 문자열이어야 하는지 확인합니다.
응답에는 다음 메시지가 포함되어 있습니다. `"status": "400", "scimType": "invalidValue", "detail": "Manager id : 02826bf03710200044e0bfc8bcbe5ds8 doesn't exist"`	ID가 필요한 SCIM 특성의 경우 해당 ID는 항상 공급자 시스템의 ID입니다. 페이로드에 전달된 ID가 공급자 시스템에서 유효한지 확인합니다.

문제 해결을 위해 확인해야 할 영역

다음은 SCIM 클라이언트를 사용할 때 오류 문제를 해결하기 위해 확인할 수 있는 몇 가지 영역입니다.

- 스크립팅 가능한 API를 실행하는 동안 문제가 발견되면 SCIM 클라이언트 로그 섹션을 참조하십시오.

로그 필드

필드	설명
요청 ID	호출된 스크립트 가능 API를 나타내는 고유 ID입니다.
SCIM 제공자	API가 호출되는 제공자 이름입니다.
자원	API가 호출되는 자원의 이름입니다.
자원 ID	API가 호출되는 ID입니다. 삭제의 경우 ID는 제공자 시스템의 자원 ID를 나타내고 ID는 클라이언트 시스템에 있습니다.
작업	호출되는 API
상태	성공 또는 실패로서의 로그 상태
메시지	성공 또는 오류 메시지입니다. 오류 메시지는 SCIM 공급자가 보낸 것일 수도 있고 SCIM 클라이언트의 구성 문제로 인해 발생할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

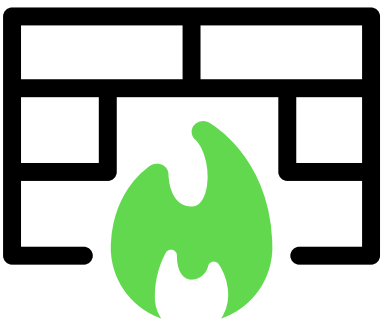
- 아웃바운드 호출을 구성하고 확인하여 요청 본문을 확인합니다. 자세한 내용은 아웃바운드 웹 서비스 로깅 을 참조하세요.
- content-type을 추가하고, 샘플을 테스트하고, 해당 제공자의 REST 메시지에서 해당하는 HTTP 메서드 양식으로 이동하여 로그 수준을 업데이트합니다.
- 요청 본문이 잘린 경우 시스템 속성을 *glide.outbound_http.content.max_limit*사용하여 제한을 늘립니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 관리

액세스 관리를 사용하면 인스턴스에 안전하게 액세스할 ServiceNow# 수 있습니다.

인증

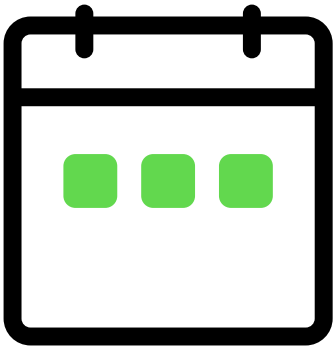


ServiceNow#의 인증은 인스턴스에 액세스하는 사용자의 ID를 확인한 다음 사용자의 역할 또는 직무와 일치하는 기능에 대한 권한을 사용자에게 부여합니다.

연결 및 자격 증명

검색, 서비스 매핑 및 클라우드 관리를 위해 컴퓨터나 네트워크 장치에 접근 권한을 획득하거나 오케스트레이션을 사용하여 작업을 수행하려면 자격 증명과 연결 정보가 필요합니다.

로그인 및 인증 보안



인스턴스에 대한 액세스를 제어하도록 로그인 보안 옵션을 구성합니다.

웹 서비스 보안

기본 인증, 상호 인증 또는 WS-Security를 사용하여 보안을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증

ServiceNow#의 인증은 인스턴스에 액세스하는 사용자의 ID를 확인한 다음 사용자의 역할 또는 직무와 일치하는 기능에 대한 권한을 사용자에게 부여합니다.

연결 및 자격 증명

검색, 서비스 매핑 및 클라우드 관리를 위해 컴퓨터나 네트워크 장치에 접근 권한을 획득하거나 오케스트레이션을 사용하여 작업을 수행하려면 자격 증명과 연결 정보가 필요합니다.

로그인 및 인증 보안

인스턴스에 대한 액세스를 제어하도록 로그인 보안 옵션을 구성합니다.

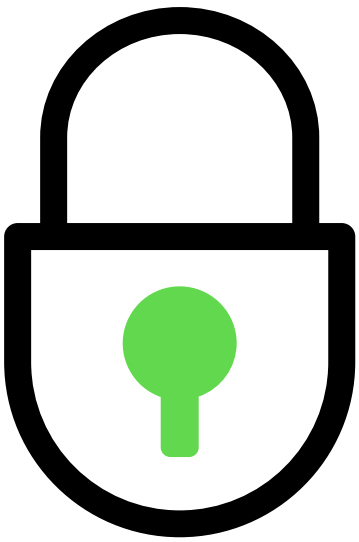
웹 서비스 보안

기본 인증, 상호 인증 또는 WS-Security를 사용하여 보안을 적용합니다.

인증

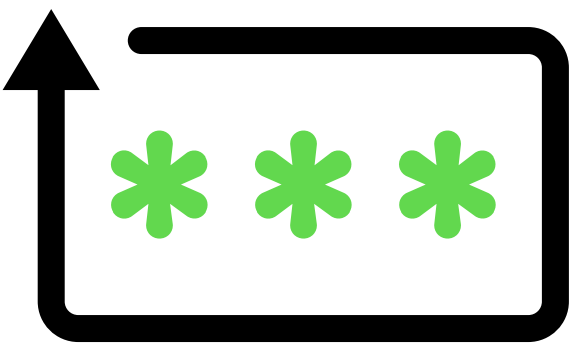
ServiceNow#의 인증은 인스턴스에 액세스하는 사용자의 ID를 확인한 다음 사용자의 역할 또는 직무와 일치하는 기능에 대한 권한을 사용자에게 부여합니다.

시작하기



다중 공급자 **SSO(Single Sign-On)**

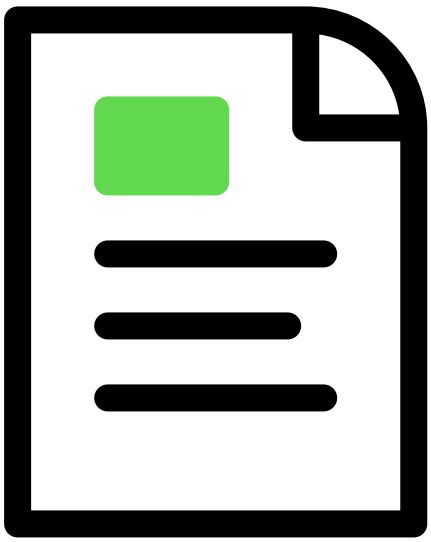
ID 제공자에서 구성한 사용자 이름 및 비밀번호로, 데이터베이스에 일치하는 사용자 계정이 있습니다.



OAuth 인바운드 및 아웃바운드

OAuth 신원 확인 제공자의 사용자 이름 및 비밀번호로, 데이터베이스에 일치하는 사용자 계정이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

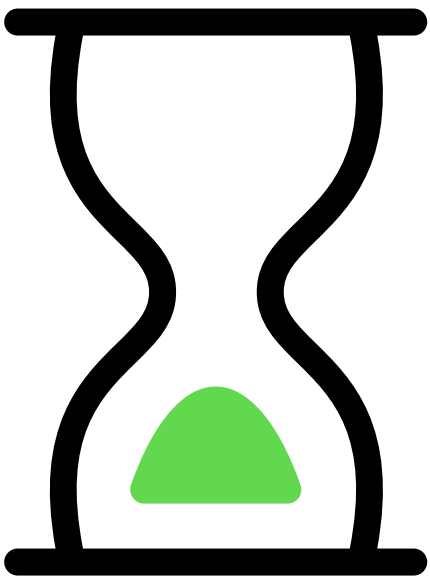


API 접근 정책

API 액세스 정책은 API에 대한 액세스 권한과 기간을 정의합니다.

다이제스트 토큰 인증

테이블의 사용자 이름 및 암호는 SHA1, SHA 256 또는 MD5와 같은 사용자별 해시 작업을 수행합니다. 이 값은 쿼리 매개 변수에서 작동하는 URL 접미사의 일부로 추가해야 합니다.



시간 제한 인증

에서 링크 기반 인증 구성

{qa: BEGIN review}{End}

ServiceNow 인스턴스입니다. 구성된 링크는 이메일 또는 SMS를 통해 사용자와 공유할 수 있으며 사용자는 이러한 링크를 사용하여 인스턴스에 로그인할 수 있습니다.

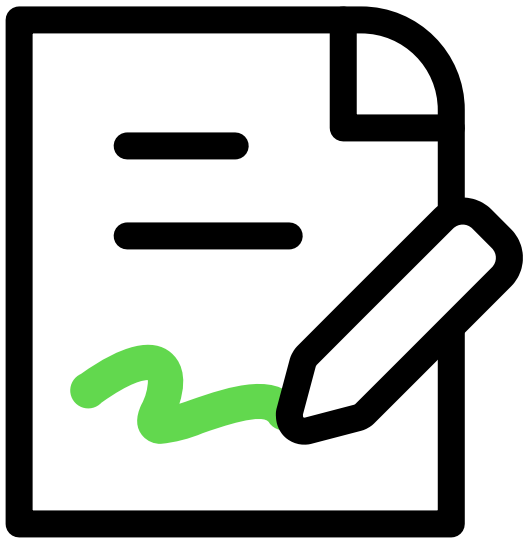
다단계 인증**(MFA)**

인스턴스 이름, 사용자 이름 또는 사용자 계정 정보와 같은 정보와 인증을 위한 코드가 포함된 하단의 비밀 코드를 포함하는 QR 코드의 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증서 기반 인증

사용자 이름과 암호 대신 사용자에게 매핑되는 고유한 PEM 인코딩 인증서입니다.



자체 등록

인스턴스 데이터베이스의 사용자 기록에 있는 사용자 이름과 암호입니다.

제로 트러스트 액세스

제로 트러스트 액세스는 애플리케이션 및 데이터에 대한 모든 액세스 권한이 사용자의 ID 확인 및 위험 평가 후에만 최소 권한으로 부여되도록 합니다.

LDAP

LDAP 계정의 사용자 이름 및 비밀번호로, 데이터베이스에 일치하는 사용자 계정이 있음

여러 가지 방법을 사용하여 사용자를 인증할 수 있습니다. 사용자 자격 증명은 각 방법에 대해 서로 다른 저장된 자격 증명과 일치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- SSO 플러그인은 Okta 더 이상 사용되지 않습니다.
- 권한 부여 처리에 영향을 주는 보안 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정의 액세스 제어를 참조하십시오.
- 복수 제공자 SSO 애플리케이션을 통해 SAML 및 다이제스트 인증을 사용할 수 있습니다.

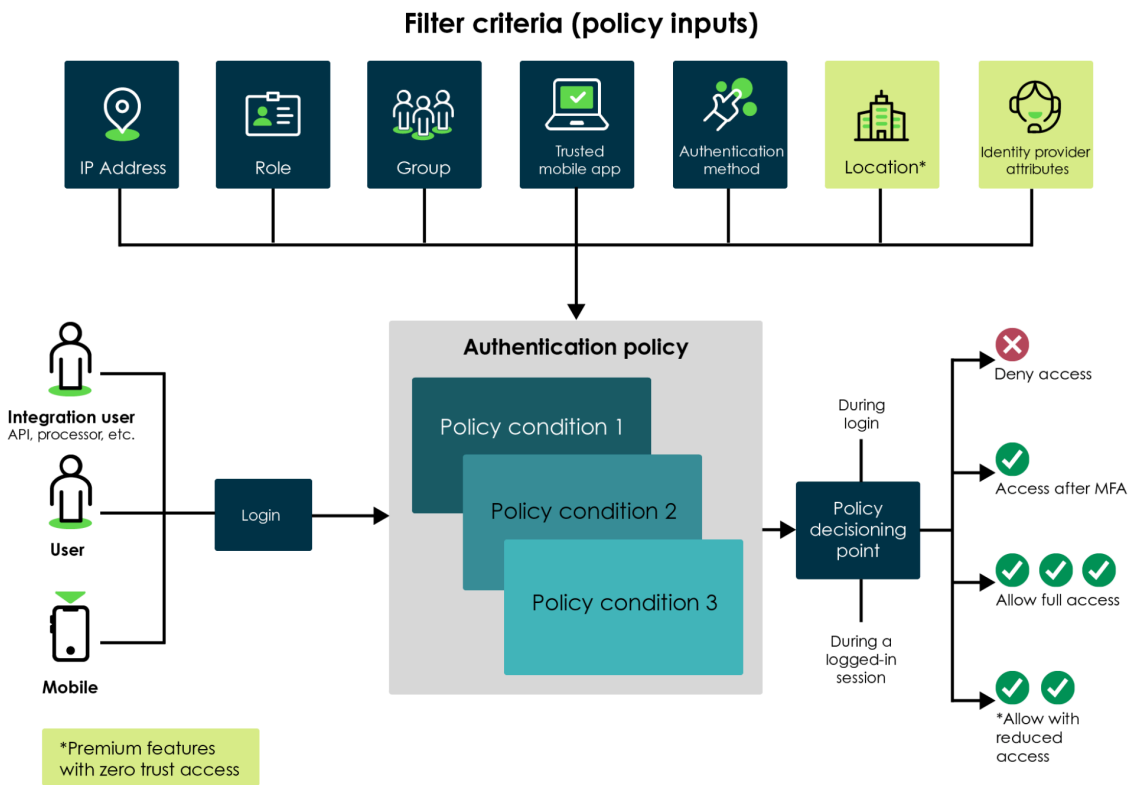
적응식 인증

적응식 인증 정책 프레임워크를 사용하여 적시에 올바른 사용자에게 상황별 인증 제어를 적용합니다. 적응식 인증은 인증 정책을 사용하여 인증 요청을 평가한 다음 지정된 정책 조건에 따라 인스턴스에 대한 액세스를 거부하거나 허용합니다.

적응식 인증 정책 및 컨텍스트를 사용하여 IP 주소, 사용자 역할 및 사용자 그룹과 같은 기준에 따라 사용자 및 API의 인스턴스에 대한 액세스를 제한합니다. 보안 요구 사항에 따라 기본 제공 인증 정책을 구성할 수 있습니다.

예를 들어 관리자는 신뢰할 수 있는 IP 주소 범위 내의 사용자와 특정 역할의 구성원만 로그인할 수 있도록 구성할 `Allow Access Policy` 수 있습니다. 에 할당 `Post-authentication context`되면 액세스 정책은 신뢰할 수 없는 IP 주소의 액세스를 거부합니다.

인스턴스의 언어로 사용자 지정 메시지를 설정하려면 sys_ui_message.list에서 키, 값 쌍을 추가하고 sys_ui_message 기록을 업데이트해야 합니다. 잘못된 암호로 로그인하면 기본 설정 언어로 사용자 지정 메시지가 표시됩니다.



적응식 인증 구성요소

인증 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 정책은 지정된 정책 조건에 따라 인증 요청을 평가하고 정책 조건 평가의 출력에 따라 액세스를 허용하거나 거부합니다. 예를 들어 액세스 정책 허용 에 지정된 모든 정책 조건이 true로 평가되는 경우에만 액세스가 허용됩니다.

인증 정책은 필터 기준에서 제공하는 정보를 사용하여 정책 조건과 비교하여 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정합니다. 예를 들어 필터 기준은 사용자의 IP 주소를 제공하고 정책 조건은 액세스 권한을 부여하기 전에 이 주소가 특정 범위 내에 있는지 여부를 결정합니다. 인증 정책에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 인증 정책.

인증 정책 컨텍스트

인증 정책 컨텍스트는 로그인 프로세스 중에 정책이 적용되는 방법과 시기를 정의합니다. 사전 인증 컨텍스트는 사용자에게 로그인 화면이 표시되기 전에 실행됩니다. 사후 인증 컨텍스트는 사용자가 자격 증명을 입력한 후에 실행됩니다. 정책을 사용하려면 정책 컨텍스트에 할당해야 합니다. 이러한 컨텍스트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인증 정책 컨텍스트.

필터 기준

필터 기준(정책 입력이라고도 함)은 정책 조건에 대한 입력으로 사용됩니다. 정책 조건은 이러한 입력을 사용하여 인증 요청의 요구 사항을 확인하고 충족합니다. 이러한 입력은 사용자 역할, IP 범위 및 신원 확인 제공자와 같은 정보를 제공합니다. 필터 기준에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 필터 기준.

인증 속성

인증 속성을 사용하여 인스턴스에서 적응식 인증이 활성 상태인지 여부를 제어합니다. 또한 속성을 사용하여 디버깅을 사용하도록 설정하고 액세스가 차단될 때 사용자에게 표시되는 메시징을 정의할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 적응식 인증 속성 구성.

REST API 접근 정책

적응식 인증 프레임워크의 필터 기준을 사용하여 인바운드 ServiceNow REST API에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다. 자세한 내용은 REST API 접근 정책 문서를 참조하십시오.

도메인 분리 및 적응식 인증

적응식 인증은 인증 정책 조건 수준의 도메인으로 구분된 인스턴스에서 지원됩니다. 정책 조건은 레코드 도메인 [sys_domain] 필드의 도메인에 영향을 줍니다. 전역 도메인의 정책 조건은 모든 도메인에 영향을 줍니다.

적응식 인증 활성화

관리자 역할이 있는 경우 Adaptive Authentication용 Adaptive Authentication 플러그인(com.snc.adaptive_authentication)을 활성화할 수 있습니다.

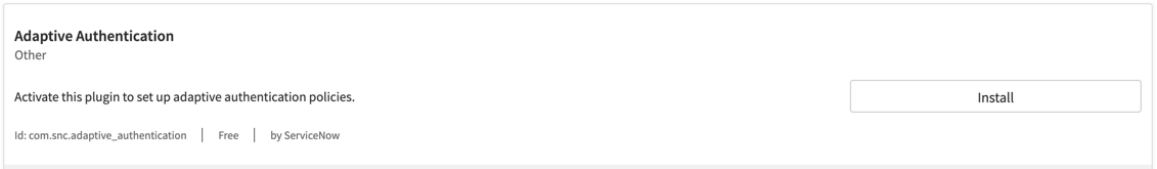
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 **Adaptive Authentication** (com.snc.adaptive_authentication) 플러그인을



찾습니다.

이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다음에 수행할 작업
인증 정책을 구성하여 인스턴스에 상황별 인증 통제를 적용합니다.

정책이 구성되면. **Enable Authentication** Policy(인증 정책 사용) 정책을 사용하여 적응식 인증을 사용하도록 설정합니다. 적응식 인증 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 적응식 인증 속성 구성.

필터 기준

필터 기준(정책 입력이라고도 함)은 인증 요청의 요구 사항을 확인하고 충족하기 위한 정책 조건의 입력으로 사용됩니다.

필터 기준을 사용하여 사용자의 IP 주소, 역할 또는 그룹과 같은 정보 인증 정책을 제공합니다. 정책의 정책 조건 섹션에 이러한 기준을 추가합니다.

적응식 인증에 사용되는 필터 기준에는 7가지 유형이 있습니다. 인증 정책은 이러한 기준 중 하나 이상을 사용하여 인증 요청을 평가할 수 있습니다.

필터 기준 유형

유형	설명
IP 필터 기준	IP 필터 기준을 사용하여 사용자의 IP 주소를 기준으로 사용자를 필터링합니다. IPv4 및 IPv6가 모두 지원됩니다.
역할 필터 기준	역할 필터 기준을 사용하여 역할에 따라 사용자를 필터링합니다.
그룹 필터 기준	그룹 필터 기준을 사용하여 사용자가 속한 사용자 그룹을 기준으로 사용자를 필터링합니다.
위치 필터 기준	위치 필터 기준을 사용하여 사용자 위치를 기준으로 사용자를 필터링합니다.
ID 제공자 속성 필터 기준	IdP의 SAML 응답에서 받은 ID 제공자 속성을 인증을 위한 필터 기준으로 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 기준

이전에 나열된 유형 외에도 네 가지 일반 필터 기준이 있습니다. 이러한 조건은 필터 탐색기에 표시되지 않지만 인증 정책에 정책 입력을 추가하는 동안 선택할 수 있습니다.

일반 필터 기준 유형

유형	설명
인증 체계	사용자의 인증 체계를 기준으로 필터링하는 데 사용합니다. 이 기준은 두 가지 옵션이 있는 선택 유형입니다. • 사용자 이름 및 암호(로컬 로그인을 나타냄) • SSO - 다중 SSO(SAML, OIDC 또는 다이제스트) 기반 로그인을 나타냅니다. 주: 이 필터 기준은 **Integration - 다중 공급자 Single Sign-On** 설치자(com.snc.integration.sso.multi.installer) 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
ID 제공자	사용자의 ID 제공자를 기준으로 필터링하는 데 사용합니다. 인증 체계 기준과 함께 사용하여 로그인 프로세스를 세부적으로 제어할 수 있습니다. 이 기준은 **ID** 제공자(sso_properties) 테이블에 대한 참조입니다. 주: 이 필터 기준은 **Integration - 다중 공급자 Single Sign-On** 설치자(com.snc.integration.sso.multi.installer) 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
역할 기반 MFA	역할 기반 MFA 기능을 기반으로 필터링하는 데 사용합니다. 이 기준은 사용자에 대해 역할 기반 MFA를 사용할 수 있는지 여부를 나타내는 부울 형식 필터 기준입니다.
사용자 기반 MFA	사용자 기반 MFA 기능을 기반으로 필터링하는 데 사용합니다. 이 기준은 사용자에 대해 사용자 기반 MFA가 활성화되었는지 여부를 나타내는 부울 유형 필터 기준입니다.
신뢰할 수 있는 모바일 앱	모바일 앱에서 인스턴스 액세스를 활성화하기 위한 신뢰할 수 있는 모바일 앱 필터입니다.

IP 필터

IP 필터 기준을 사용하여 사용자의 IP 주소를 기준으로 사용자를 필터링합니다. IPv4 및 IPv6가 모두 지원됩니다.

IP 필터 기준을 사용하면 사용자의 IP 주소를 기반으로 사용자를 필터링할 수 있습니다. 특정 주소 또는 주소 범위에 대한 액세스를 허용하거나 거부하도록 인증 정책을 구성할 수 있습니다.

IP 필터 기준 생성

IP 필터 기준을 사용하면 사용자의 IP 주소를 기반으로 사용자를 필터링할 수 있습니다. 특정 주소 또는 주소 범위에 대한 액세스를 허용하거나 거부하도록 인증 정책을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

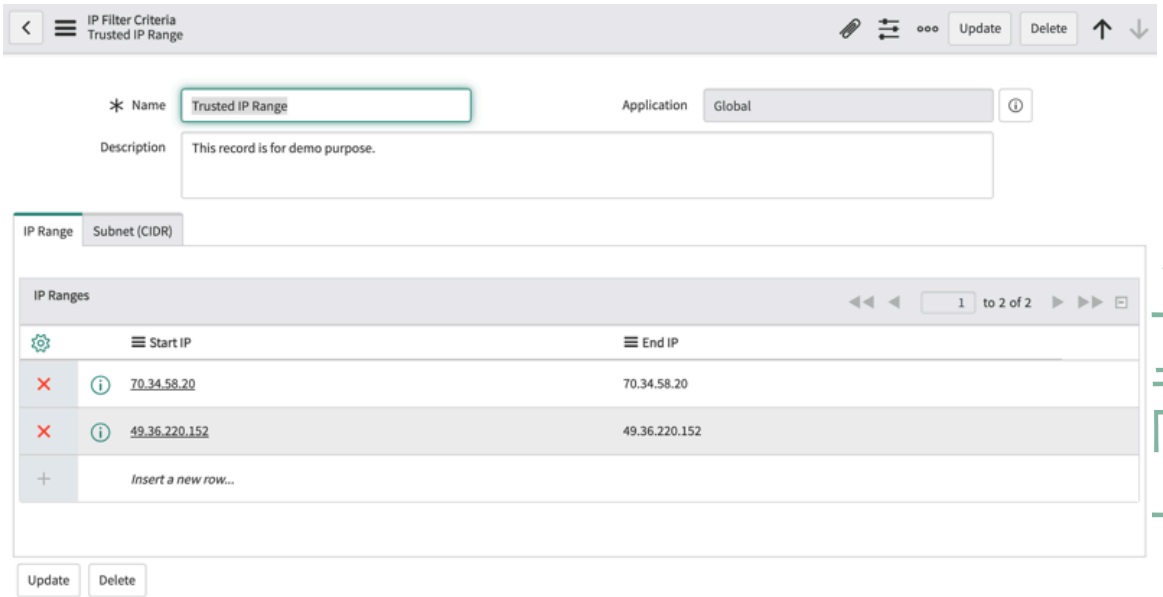
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 필터 기준 〉 **IP** 필터 기준레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

IP 필터 기준 양식

필드	설명
이름	IP 네트워크를 식별하기 위한 이름입니다.
설명	IP 네트워크에 대한 간단한 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

예제 **IP** 필터 기준 기록

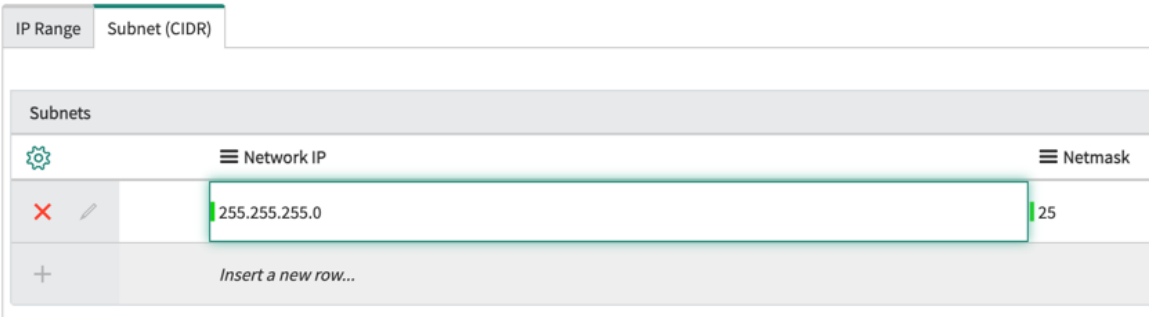


4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. **IP** 범위 탭에서 새 행 삽입을 두 번 클릭합니다.
   단일 IP 주소 또는 여러 범위의 IP 주소를 입력할 수 있습니다. 예를 들어 IP 주소 범위의 경우 시작 **IP** 열에 192.0.2.0을 입력하고 끝 **IP** 열에 192.0.2.255를 입력합니다.

> **주:**
> 단일 IP 주소의 경우 시작 **IP** 주소 및 끝 **IP** 열에 동일한 IP 주소를 입력해야 합니다. 시작 **IP** 열에 IP 주소를 입력하는 경우 끝 **IP** 열을 비워 두고 레코드를 저장합니다. 끝 **IP** 열은 동일한 시작 **IP** 주소로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 서브넷**(CIDR)(Subnet (CIDR))** 탭에서 새 행 삽입**(Insert a new** row)을 두 번 클릭합니다. 네트워크 IP 주소 및 넷마스크를 CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 형식으로 입력합니다. 예를 들어 네트워크 IP로 255.255.255.0 을 입력하고 넷마스크로 25 를 입력합니다.



역할 필터

역할 필터 기준을 사용하여 역할에 따라 사용자를 필터링합니다.

역할 필터 기준을 사용하면 역할에 따라 사용자를 필터링할 수 있습니다. 사용자 역할 목록에 대한 액세스를 허용하거나 거부하도록 인증 정책을 구성할 수 있습니다.

역할 필터 기준 생성

역할 필터 기준을 사용하면 역할에 따라 사용자를 필터링할 수 있습니다. 사용자 역할 목록에 대한 액세스를 허용하거나 거부하도록 인증 정책을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

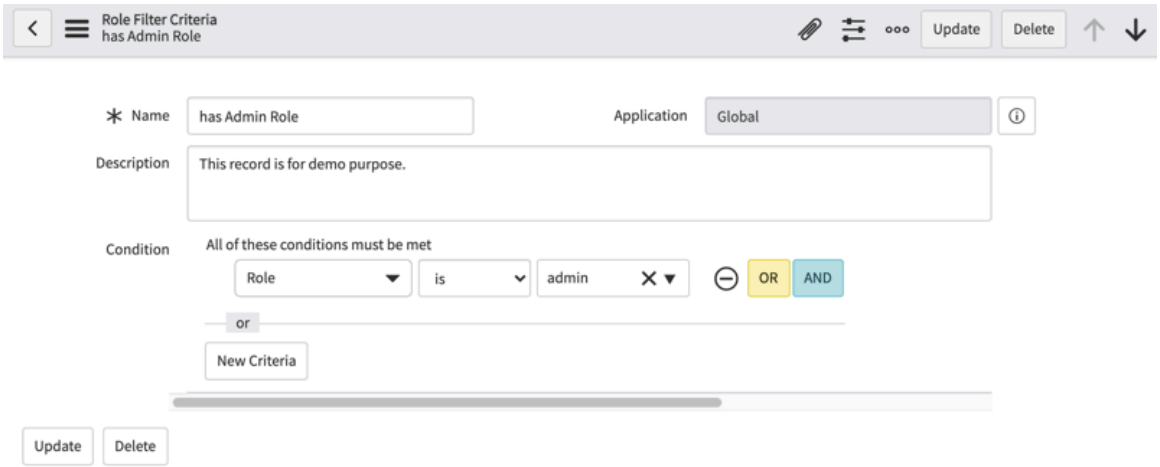
1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 필터 기준 〉 역할 필터 기준레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

역할 필터 기준 양식

필드	설명
이름	역할을 식별하는 이름입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
설명	역할에 대한 간단한 설명입니다.

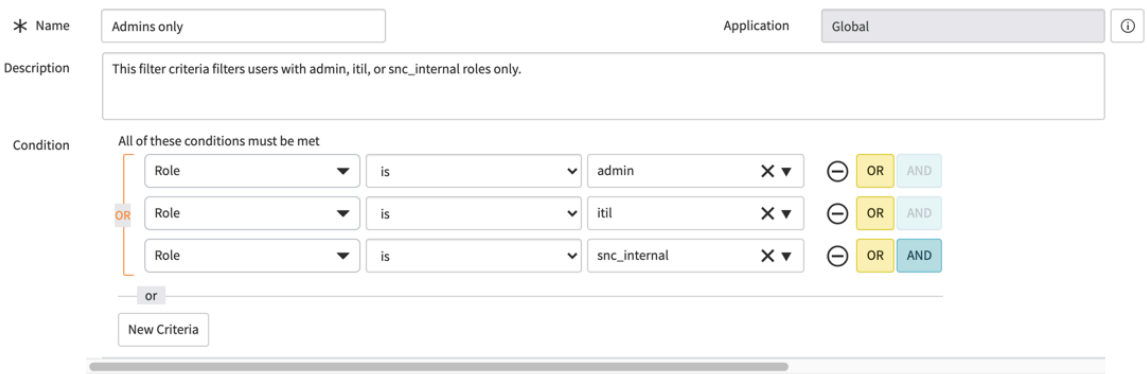
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 필터 기준 기록 예시



4. **Roles for** criteria(조건의 역할)에서 **Insert a new** row(새 행 삽입)를 두 번 클릭합니다.
5. 조건 작성기를 사용하여 특정 역할에 대한 조건을 생성합니다.
   예를 들어 admin, itil 또는 snc_internal 역할을 가진 사용자만 허용하는 조건을 만들 수 있습니다.
   조건 작성기에 대한 자세한 내용은 조건 작성기를 사용하여 조건문 생성 단원을 참조하십시오.

   주:
   현재 닷워킹은 역할 필터 기준에서 지원되지 않습니다.



그룹 필터

그룹 필터 기준을 사용하여 사용자가 속한 사용자 그룹을 기준으로 사용자를 필터링합니다.

그룹 필터 기준은 사용자가 속한 사용자 그룹에 따라 사용자 액세스를 허용하거나 거부합니다.

그룹 필터 기준 생성

그룹 필터 기준은 사용자가 속한 사용자 그룹에 따라 사용자 액세스를 허용하거나 거부합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

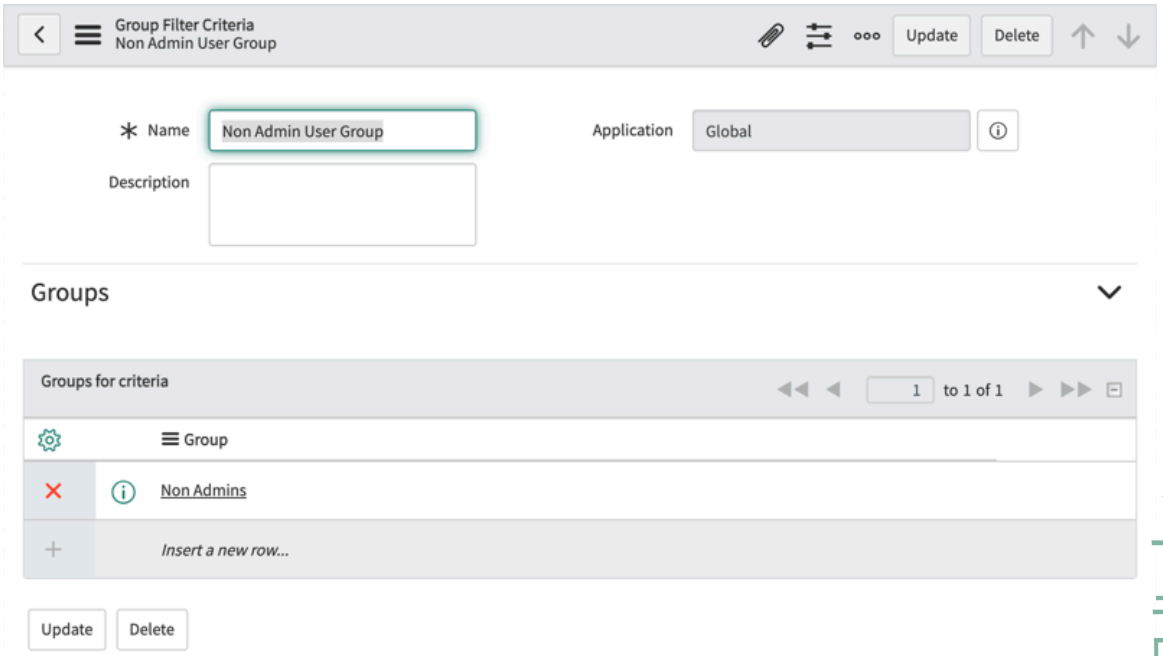
1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 필터 기준 〉 그룹 필터 기준레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 필터 기준

필드	설명
이름	그룹을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	그룹에 대한 간단한 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

예제 그룹 필터 기준 기록



4. **Groups for** criteria(조건에 대한 그룹) 탭에서 **Insert a new** row(새 행 삽입)를 두 번 클릭합니다.

5. 검색 아이콘 을 클릭하고 사용자 그룹을 조회한 다음 선택합니다.

6. 저장 아이콘 을 클릭합니다.

위치 필터

위치 필터 기준은 사용자 위치를 기반으로 사용자에 대한 필터 입력으로 사용할 수 있습니다.

위치 필터는 관리자가 장치의 물리적 위치를 기반으로 인증 정책을 만드는 동안 사용할 수 있는 필터 기준입니다.

주:

- 위치 필터 기준은 유료 플러그인이며 라이센스가 필요합니다.
- 인스턴스는 ADCv2에 있어야 합니다. 인스턴스가 ADCv2에 없으면 사용자 위치 정보를 사용할 수 없습니다.

위치 필터 기준을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 정책 입력 역할을 하여 정책 조건을 확인하고 인증 요구 사항을 충족합니다.
- 국가를 기반으로 적응식 인증 정책을 생성하는 기능을 제공합니다.
- 지정된 지리에 대한 인스턴스 액세스를 허용하거나 허용하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지리적 위치 기반 사전 인증 또는 사후 인증 정책을 사용하여 다음을 수행합니다.
  - 엄격한 개인 정보 보호 통제 지역 외부의 제재 대상 국가, 회사 재량에 대한 액세스를 방지합니다.
  - 적용 가능한 개인정보 보호 지역 및 회사 재량 내에서만 영역에 대한 액세스를 허용합니다.
  - 인증을 위한 국가 기반 허용 목록을 구성합니다.

사용 사례

다음은 적응식 인증에 위치 필터 기준을 사용하는 몇 가지 사용 사례입니다.

- 한 국가에서 인스턴스에 대한 접근을 차단합니다.
- 특정 국가에서만 인스턴스에 대한 액세스를 허용합니다.
- 국가를 기반으로 로그인하기 위해 스텝업 인증 또는 MFA를 적용합니다.
- 국가에 따라 사용자의 역할을 줄이거나 제한합니다.
- 위치 필터 기준은 MFA, 제로 트러스트 액세스(ZTA), 사전 인증 컨텍스트 및 사후 인증 컨텍스트에 사용할 수 있습니다.

위치 식별

사용자의 위치를 식별하기 위한 위치 서비스는 제3자 서비스인 MaxMind에서 제공합니다.

사용자의 위치는 x-forwarded-for 헤더에서 VPN을 통해 식별됩니다. 서비스에서 채운 헤더가 없는 경우 VPN IP(위치)만 사용자 위치로 표시됩니다.

주:
위치 필터 구성 후 잘못된 위치가 표시되는 경우 KB 문서를 참조하여 문제를 해결하십시오.

위치 기반 접근 활성화

제로 트러스트 - com.snc.zero_trust_location_access(위치 기반 액세스)를 활성화하여 관리자가 사용자의 위치에 따라 적응식 인증 정책을 구성할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

- 종속 플러그인: 적응식 인증
- 플러그인 유형: 유료이며 라이센스가 필요합니다.
- 인스턴스는 ADCv2에 있어야 합니다. 인스턴스가 ADCv2에 없으면 사용자 위치 정보를 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 제로 트러스트 - com.snc.zero_trust_location_access(위치 기반 액세스) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

위치 필터 기준 생성

위치 필터 기준을 사용하여 사용자 위치를 기준으로 사용자 인증을 위한 입력을 필터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 플러그인: 제로 트러스트 - 위치 기반 액세스 (com.snc.zero_trust_location_access).

속성: 적응식 인증 속성을 활성화합니다.

> **주:**
> 관리자는 현재 사용자 세션에서 위치를 사용할 수 있는 경우에만 위치 필터를 기반으로 정책을 만들 수 있습니다.

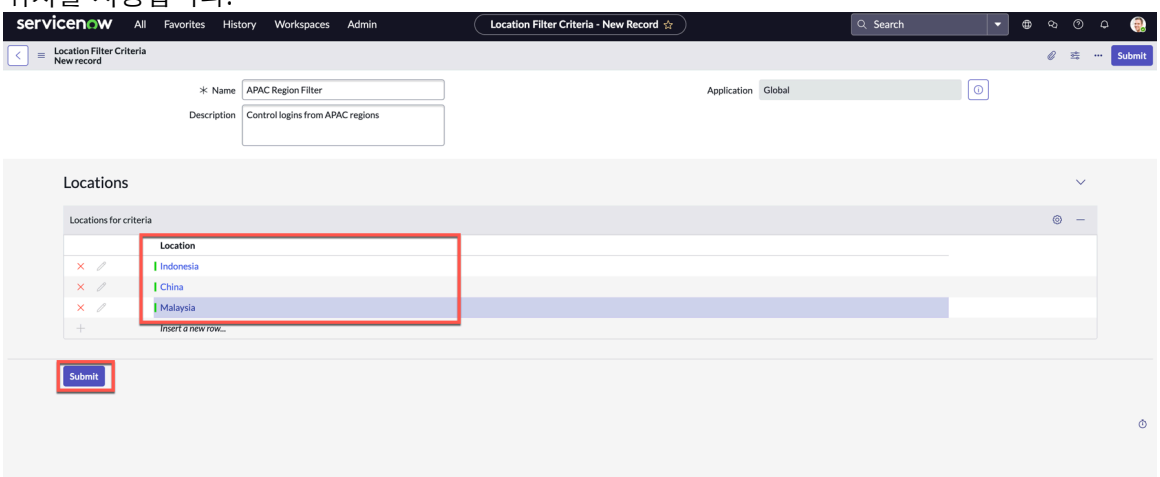
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 필터 기준 〉 위치 필터 기준레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

위치 필터 기준 양식

필드	설명
이름	기준을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	기준에 대한 짧은 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

4. 위치 섹션의 기준 위치 탭에서 새 행을 삽입하려면 두 번 클릭합니다.
5. 위치를 지정합니다.



6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

튜토리얼: 위치 필터 기준 사용

인증 정책에서 위치 필터 기준을 사용하고 위치에 따라 사용자에 대한 액세스를 제한하는 단계를 설명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 플러그인: 제로 트러스트 - 위치 기반 액세스 (com.snc.zero_trust_location_access).

속성: 적응식 인증 속성을 활성화합니다.

> **주:**
> 관리자는 현재 사용자 세션에서 위치를 사용할 수 있는 경우에만 위치 필터를 기반으로 정책을 만들 수 있습니다.

다음 절차에서는 인증 정책에서 위치 필터 기준을 만들고 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

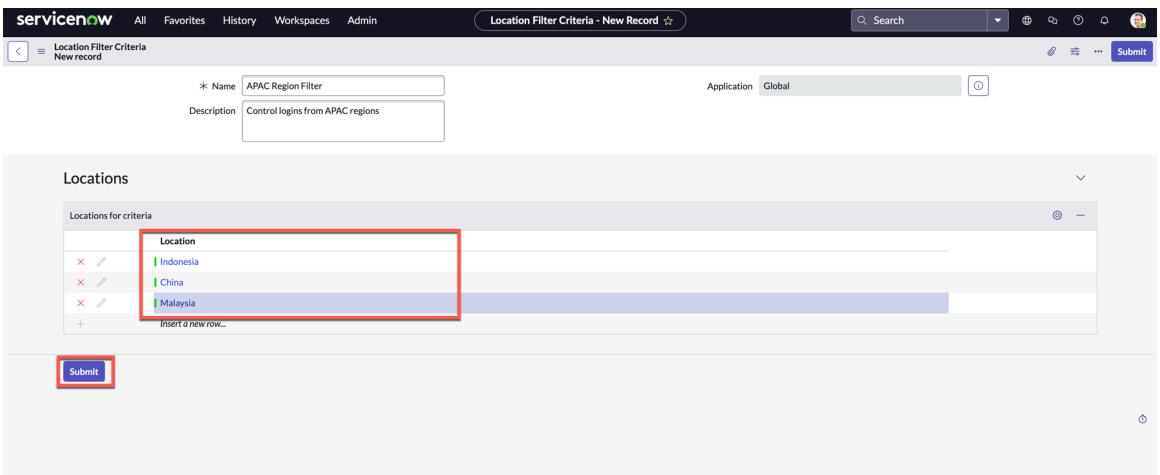
1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 필터 기준 〉 위치 필터레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

위치 필터 기준 양식

필드	설명
이름	기준을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	기준에 대한 짧은 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

4. 위치 섹션의 기준 위치 탭에서 새 행을 삽입하려면 두 번 클릭합니다.
5. 위치를 지정합니다.

예를 들어, 일부 APAC 지역을 사용하여 APAC에서 오는 사용자의 로그인을 제어합니다.



예시에 설정된 기준에 따라 인스턴스에 대한 #####, ## 및 ##### 의 로그인을 제어할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 인증 컨텍스트(사전, 사후, MFA) 및 세션 액세스에서 생성된 필터 기준을 사용합니다.

   인증 컨텍스트 및 세션 액세스를 기반으로 하는 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

   - 사전 인증 컨텍스트의 위치 필터
   - 사후 인증 컨텍스트의 위치 필터
   - MFA 컨텍스트의 위치 필터
   - 세션 액세스를 위한 위치 필터

   속성 ID - 인증 정책 실패(glide.auth.policy.ui.error.message)로 인해 로그인이 실패할 때 사용자에게 표시되는 오류 메시지를 사용하여 오류 메시지를 사용자 지정할 수 있습니다.

사전 인증 컨텍스트에서 위치 필터 사용

사전 인증 컨텍스트에서 생성된 위치 필터 기준을 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

필요한 플러그인: 제로 트러스트 - 위치 기반 액세스 (com.snc.zero_trust_location_access).

위치를 기반으로 사용자에 대한 액세스를 제한하려는 국가로 위치 필터를 만듭니다. 자세한 내용은 위치 필터 기준 생성 문서를 참조하십시오.

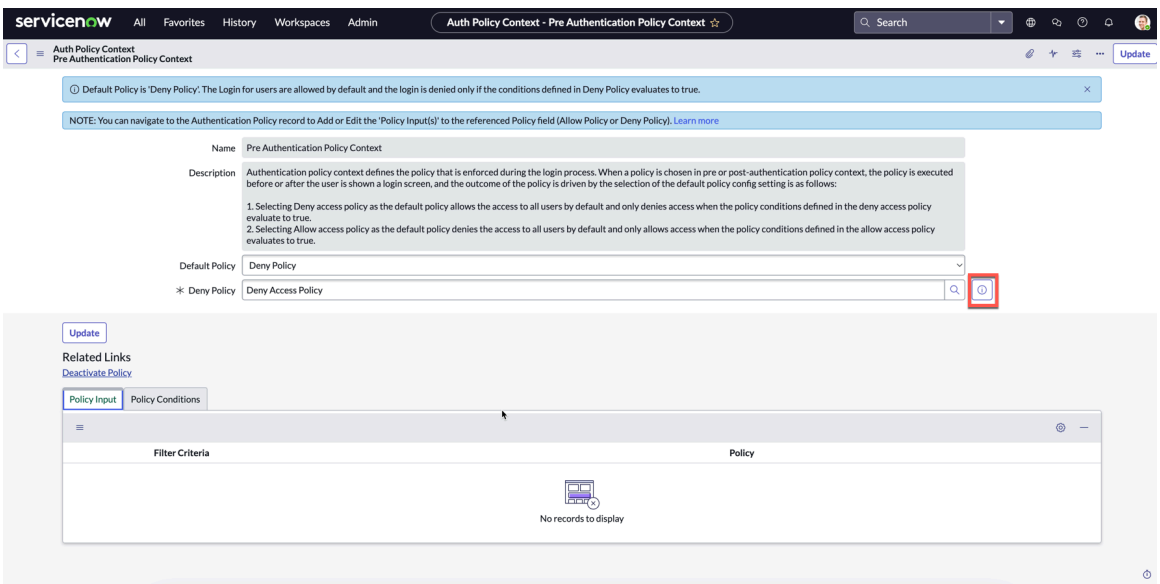
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 사전 인증 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

   사전 인증 정책 컨텍스트에서 정책을 선택하는 경우:

   - 액세스 거부 정책을 기본 정책으로 선택하면 기본적으로 모든 사용자에 대한 액세스가 허용되며 액세스 거부 정책에 정의된 정책 조건이 true로 평가되는 경우에만 액세스가 거부됩니다.
   - 액세스 허용 정책을 기본 정책으로 선택하면 기본적으로 모든 사용자에 대한 액세스가 거부되고 액세스 허용 정책에 정의된 정책 조건이 true로 평가되는 경우에만 액세스가 허용됩니다.

   이 예제에서는 지정된 위치에서 로그인을 제한하는 방법을 보여 줍니다. Deny Access(액세스 거부) 및 관련 정책(Deny Access)을 Pre Authentication(사전 인증) 정책으로 선택하고 정책 입력 및 조건을 지정할 수 있습니다.

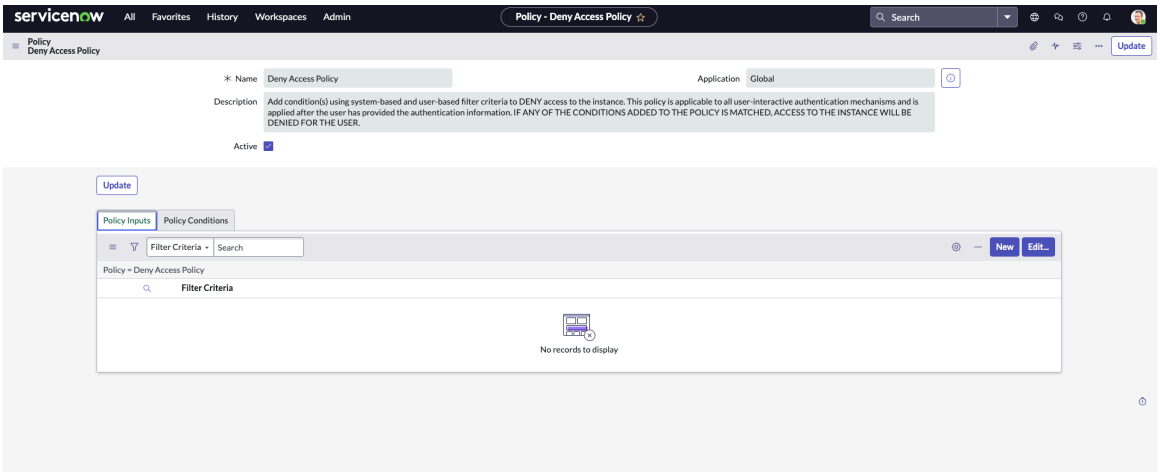


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 정보 아이콘을 선택하여 거부 정책 기록을 엽니다.

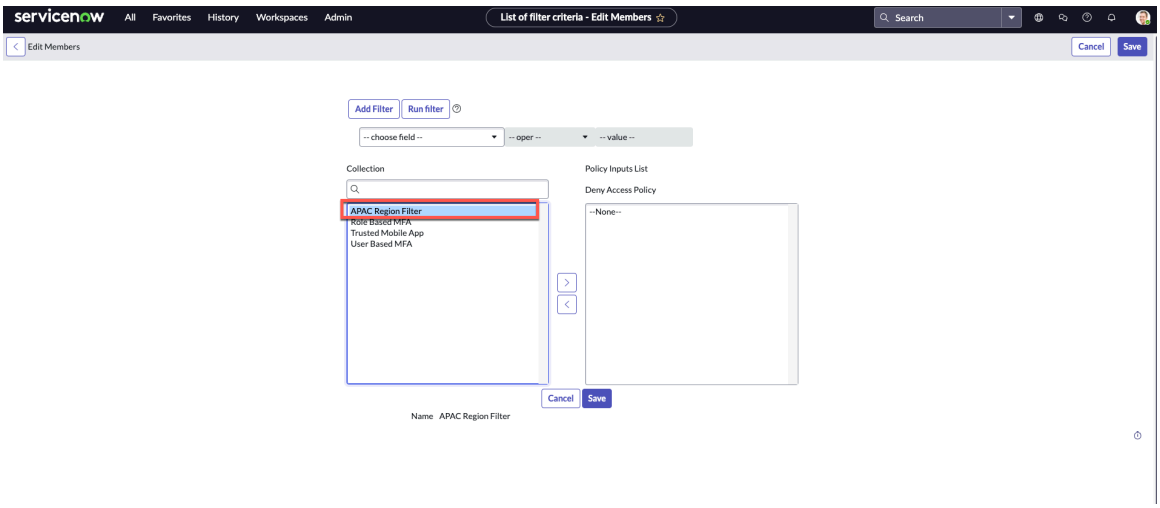
> **주:**
> 이 작업에 설명된 예는 거부 정책입니다. 허용 정책을 사용하고 그에 따라 조건을 설정하여 로그인을 제어할 수도 있습니다.

3. Deny Access Policy(액세스 거부 정책)의 Policy Inputs(정책 입력) 섹션에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.



4. 위치 필터 입력을 추가하고 저장합니다.

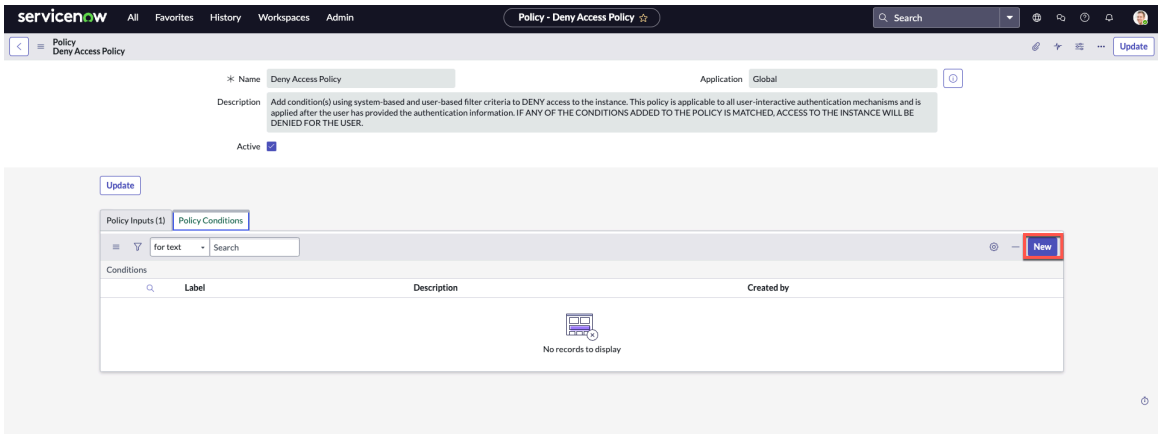
예: APAC 지역.



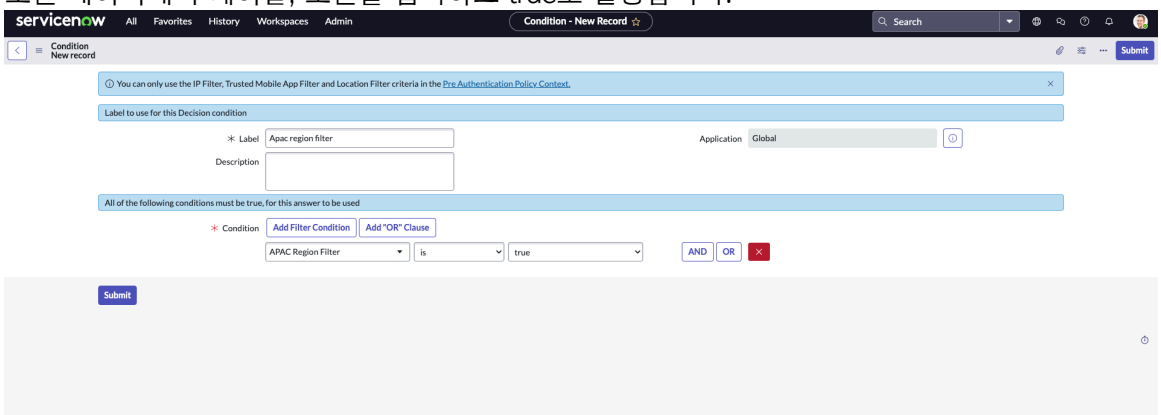
필터가 정책 입력으로 추가됩니다.

5. 정책 조건 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 조건 페이지에서 레이블, 조건을 입력하고 true로 설정합니다.



> 주:
>
> - 이 예에서 조건으로 true를 선택하면 구성된 지역에서 로깅하는 사용자가 인스턴스에 로그인할 수 없음을 의미합니다.
> - 조건이 false로 설정되면 구성된 지역의 사용자만 인스턴스에 로그인할 수 있고 다른 사용자는 인스턴스에 로그인할 수 없습니다.

7. 제출을 선택합니다.
   인스턴스 링크를 선택하고 구성된 국가에서 로깅하는 사용자에게는 액세스 거부에 대한 오류 메시지(정책 속성 페이지에서 관리자가 구성한 오류 메시지)가 표시됩니다.

위치 필터 사후 인증 컨텍스트 사용

사후 인증 컨텍스트에서 생성된 위치 필터 기준을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 플러그인: 제로 트러스트 - 위치 기반 액세스 (com.snc.zero_trust_location_access).

위치를 기반으로 사용자에 대한 액세스를 제한하려는 국가로 위치 필터를 만듭니다. 자세한 내용은 위치 필터 기준 생성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 사후 인증 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

   사후 인증 정책 컨텍스트에서 정책을 선택하는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 액세스 거부 정책을 기본 정책으로 선택하면 기본적으로 모든 사용자에 대한 액세스가 허용되며 액세스 거부 정책에 정의된 정책 조건이 true로 평가되는 경우에만 액세스가 거부됩니다.
- 액세스 허용 정책을 기본 정책으로 선택하면 기본적으로 모든 사용자에 대한 액세스가 거부되고 액세스 허용 정책에 정의된 정책 조건이 true로 평가되는 경우에만 액세스가 허용됩니다.

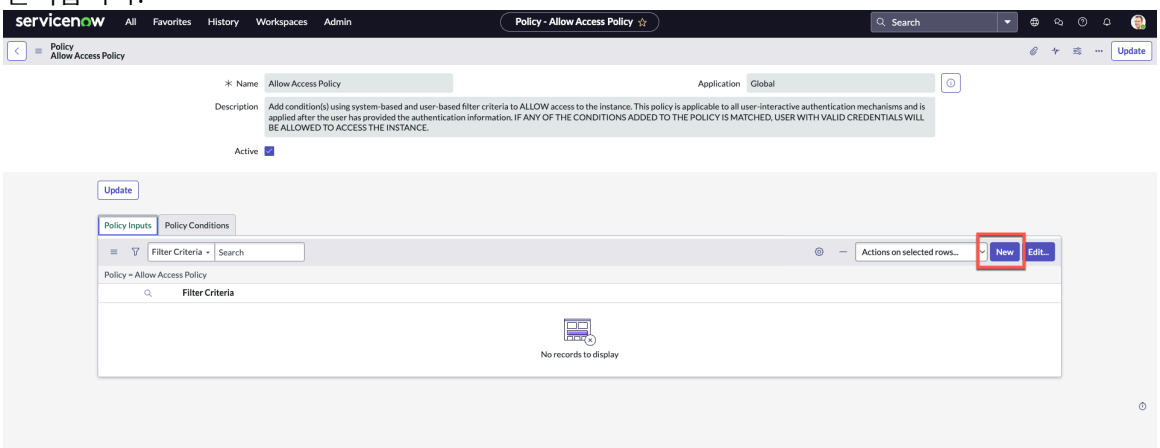
이 예는 지정된 위치(미국)에서만 인스턴스에 액세스하는 조건으로 itil 사용자를 구성하는 방법을 보여줍니다. 그리고 itil 사용자는 다른 국가에서 로그인할 수 없습니다.

사용자가 로그인 페이지에서 자격 증명을 제공한 후. Allow Access(액세스 허용) 및 관련 정책(Allow Access)을 사후 인증(Post Authentication) 정책으로 선택하고 정책 입력 및 조건을 지정할 수 있습니다.

2. 정보 아이콘을 선택하여 허용 정책 기록을 엽니다.

> **주:**
> 이 작업에 설명된 예는 정책 허용입니다. 거부 정책을 사용하고 그에 따라 조건을 설정하여 로그인을 제어할 수도 있습니다.

3. Allow Access Policy(액세스 허용 정책)의 Policy Inputs(정책 입력) 섹션에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.

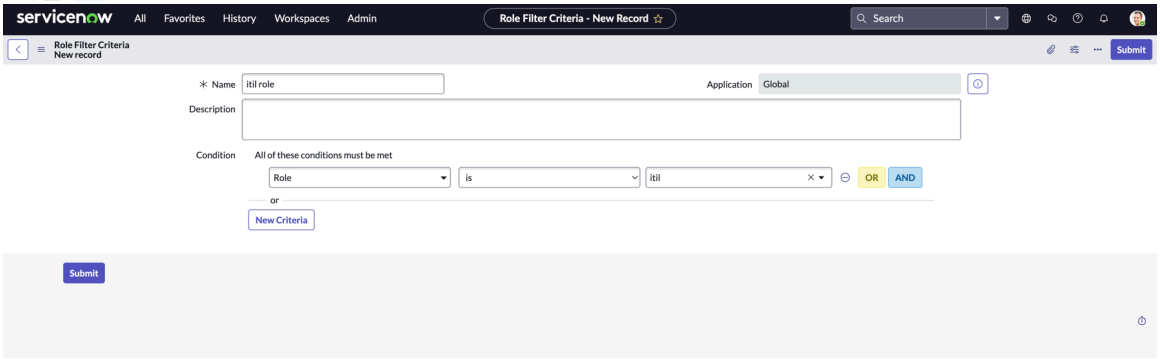


4. 역할 필터 기준 및 위치 필터 기준을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

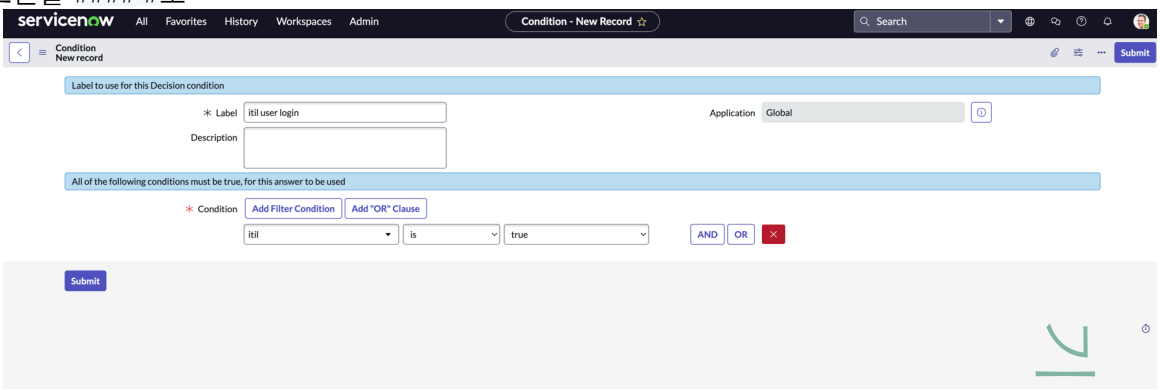
a. 역할 필터 기준 추가:

- 역할 필터 입력을 itil로



생성합니다.

- 역할 필터 조건을 #### #로



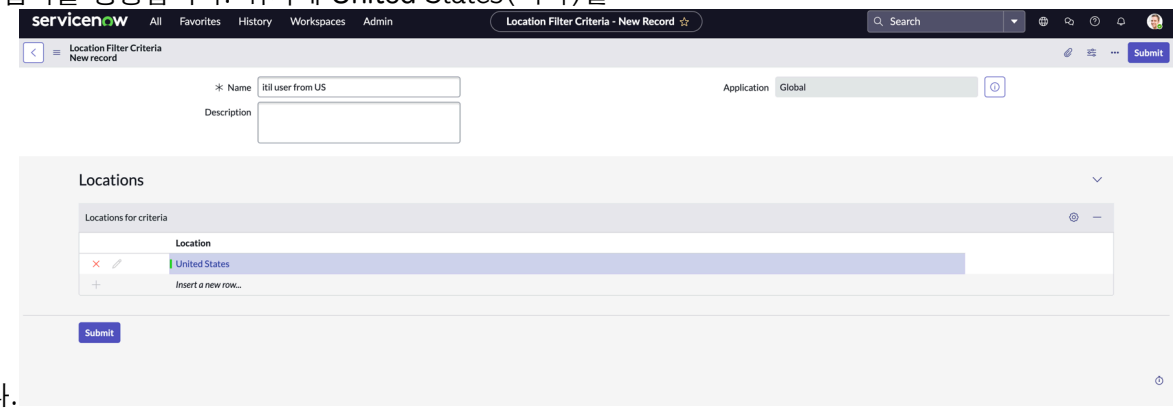
설정합니다.

역할 필터 기준을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 역할 필터 기준 생성.

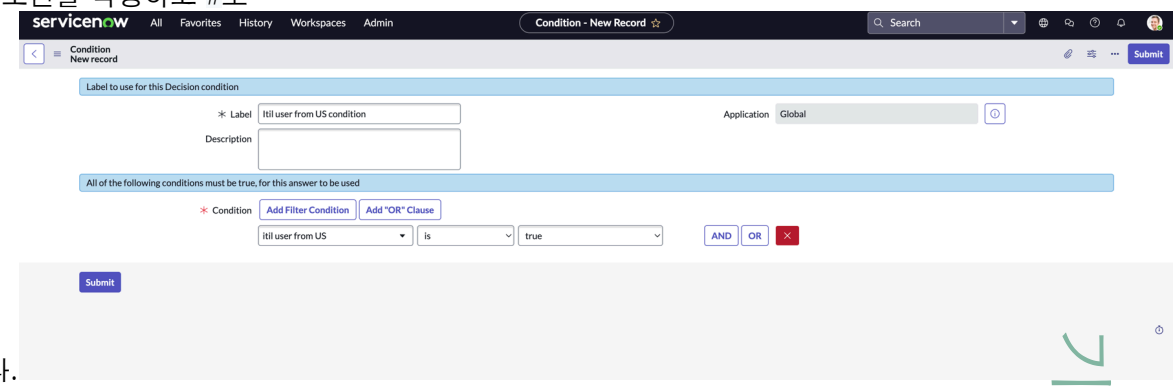
b. 위치 필터 기준 추가:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위치 필터 입력을 생성합니다. 위치에 United States(미국)를 추가합니다.



- 위치 필터 조건을 작성하고 #로 설정합니다.

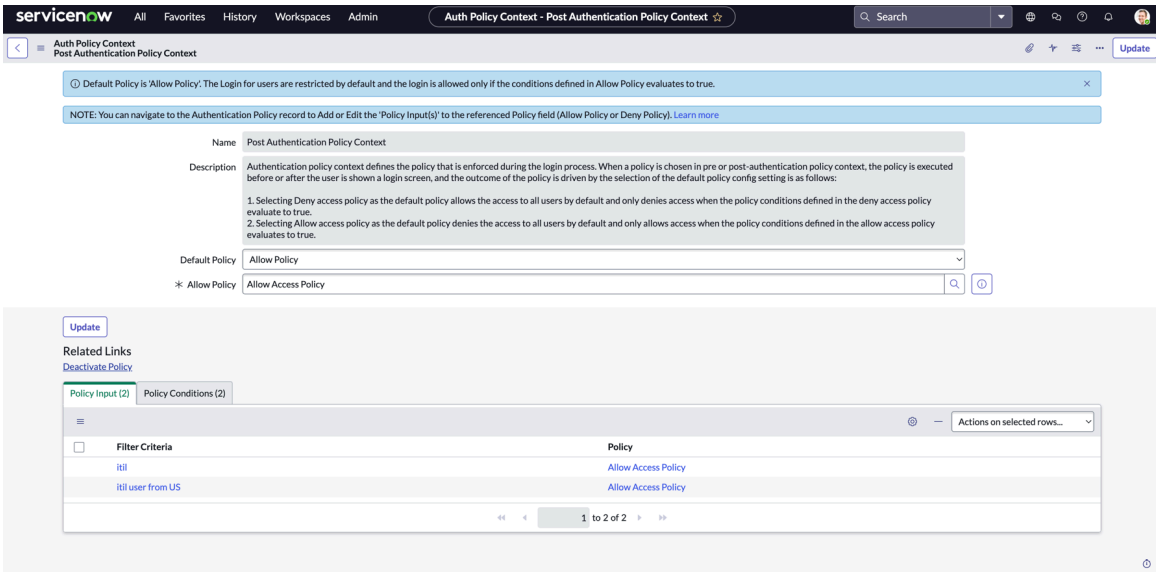


역할 필터 기준을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위치 필터 기준 생성.

Allow Access Policy(액세스 허용 정책)에는 이전 단계에서 생성된 정책 입력 및 조건이 표시됩니다.

- 정책 입력: itil, 미국의 itil 사용자
- 정책 조건: itil 사용자 로그인, 미국 조건의 itil 사용자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:

- 이 예에서 조건으로 true를 선택하면 구성된 국가(미국)에서 로깅하는 itil 사용자가 인스턴스에 로그인할 수 있음을 의미합니다.
- 조건이 false로 설정되면 구성된 국가(미국)의 itil 사용자가 인스턴스에 로그인할 수 없으며 다른 사용자도 인스턴스에 로그인할 수 없습니다.

5. Submit(제출) 또는 Update(업데이트)를 선택하여 사후 인증 컨텍스트를 업데이트합니다. 인스턴스 링크를 선택하고 자격 증명을 지정한 다음 구성된 국가(미국) 외부에서 로그인하는 itil 사용자에게는 액세스 거부에 대한 오류 메시지(정책 속성 페이지에서 관리자가 구성한 오류 메시지)가 표시됩니다.

MFA 컨텍스트에서 위치 필터 사용

MFA 컨텍스트에서 생성된 위치 필터 기준을 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

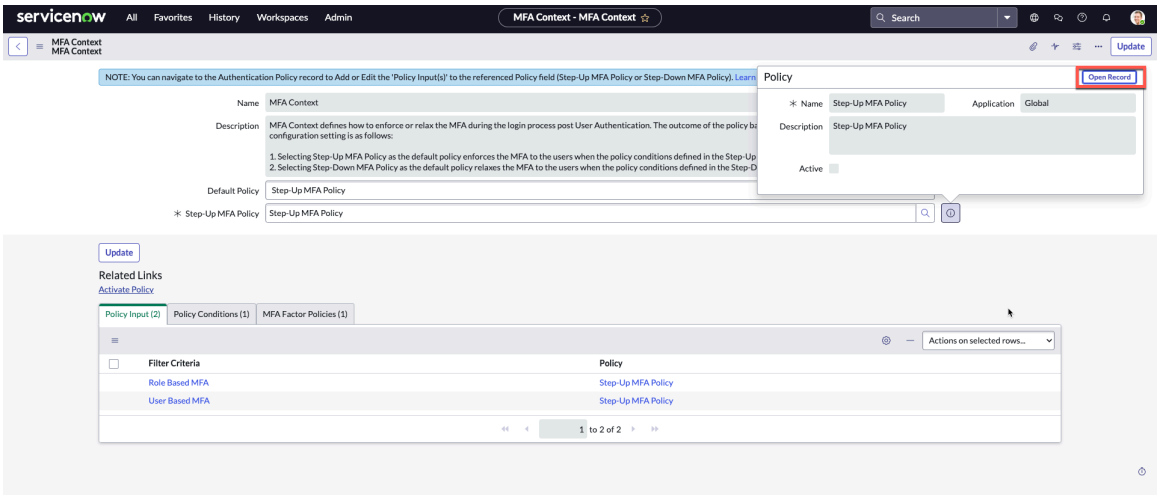
필요한 플러그인: 제로 트러스트 - 위치 기반 액세스 (com.snc.zero_trust_location_access).

다음 절차에서는 위치를 기반으로 사용자에게 인증하기 위한 두 번째 단계로 MFA를 구성하려는 국가와 함께 위치 필터를 만드는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

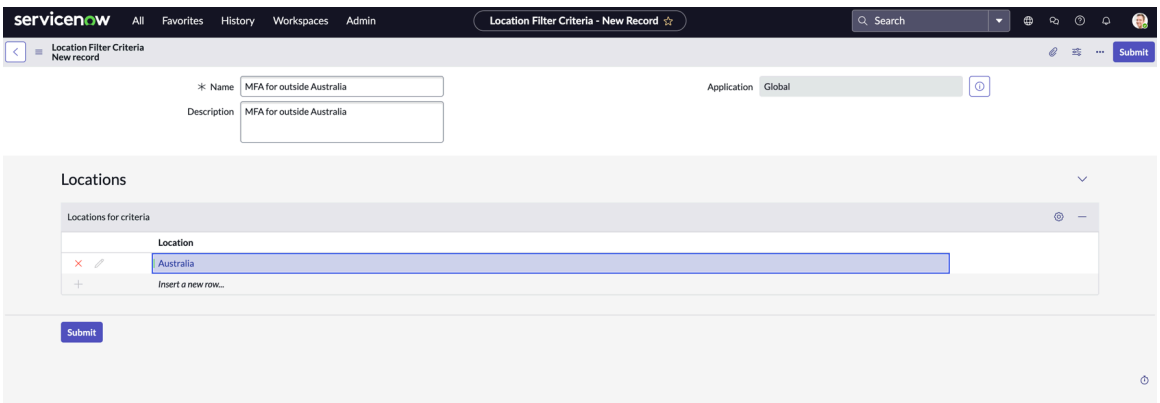
1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 **MFA** 컨텍스트레이블이 표시됩니다.
2. **MFA** 컨텍스트 페이지에서 스텝업 **MFA** 정책 정보 아이콘을 선택하고 레코드를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

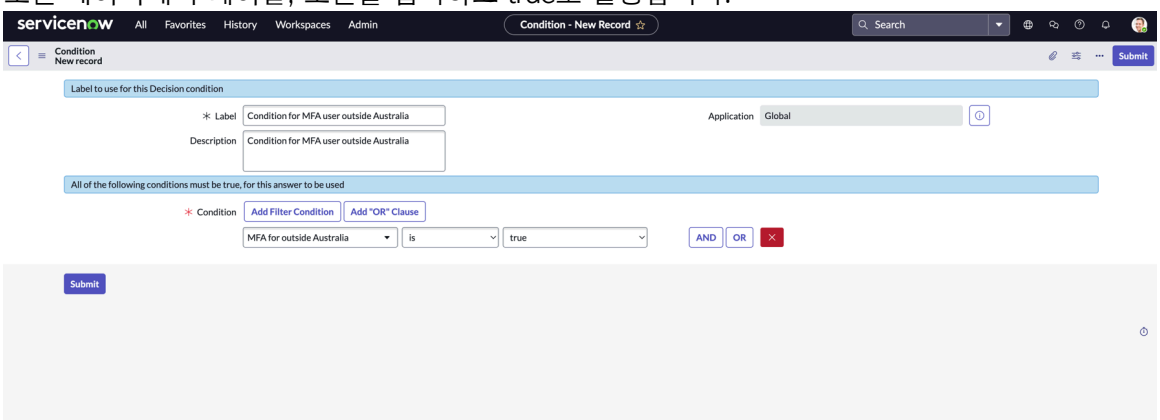


3. 〔Step-Up MFA Policy〕 페이지의 〔Policy Inputs〕 탭에서 **[New]**를 선택합니다.
4. 위치 필터 입력을 추가하고 제출합니다.

   예를 들어 오스트레일리아 외부의 인스턴스에 로그인하는 사용자를 위해 MFA를 표시하려고 합니다.



5. 〔Step-Up MFA Policy〕 페이지에서 〔Policy Conditions〕 탭을 선택하고 **[New]**를 선택합니다.
6. 조건 페이지에서 레이블, 조건을 입력하고 true로 설정합니다.



7. 제출을 선택합니다.
8. 〔Step-Up MFA Policy〕 페이지에서 MFA 정책이 비활성화된 경우 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 업데이트를 선택하여 구성을 업데이트합니다.

구성된 국가(호주) 외부의 사용자가 인스턴스 링크를 선택하고, 자신의 자격 증명을 지정하는 단계; 은(는) 인스턴스에 로그인하기 위한 두 번째 요소 자격 증명을 제공하는 MFA 화면과 함께 표시됩니다.

세션 접근에 위치 필터 사용

세션 액세스에서 생성된 위치 필터 기준을 사용하여 사용자의 위치를 기준으로 역할을 줄입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

필요한 플러그인: 제로 트러스트 - 위치 기반 액세스 (com.snc.zero_trust_location_access).

다음 절차에서는 위치를 기반으로 역할을 제거하거나 제한하려는 국가로 위치 필터를 만드는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제로 트러스트 액세스 〉 세션 접근 역할 구성레이블이 표시됩니다.
2. 세션 액세스 역할 구성을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

세션 접근 역할 구성

필드	설명
이름	구성의 이름
설명	구성에 대한 짧은 설명입니다.
정책	액세스 정책을 선택합니다. 조회 아이콘을 사용하여 정책 목록을 봅니다. **주:** 정책 기록을 열어 위치 필터 입력 및 조건을 추가해야 합니다.
작업	역할을 제거 하거나 역할을 제한합니다. ○ 역할 제거: 구성된 사용자가 로그인하면 역할 또는 그룹 목록에 제공된 역할 목록이 로그인한 세션에 대해 제거됩니다. ○ 역할에 대한 제한: 구성된 사용자가 로그인하면 선택한 역할만 사용자에게 제공되고 로그인한 세션에 대한 다른 모든 역할은 제거됩니다.
역할 목록	역할 목록에서 역할을 선택합니다.
그룹 목록	그룹 목록에서 역할을 선택합니다.

4. 선택, 제출.

구성된 국가를 기반으로 하는 사용자의 로그인은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

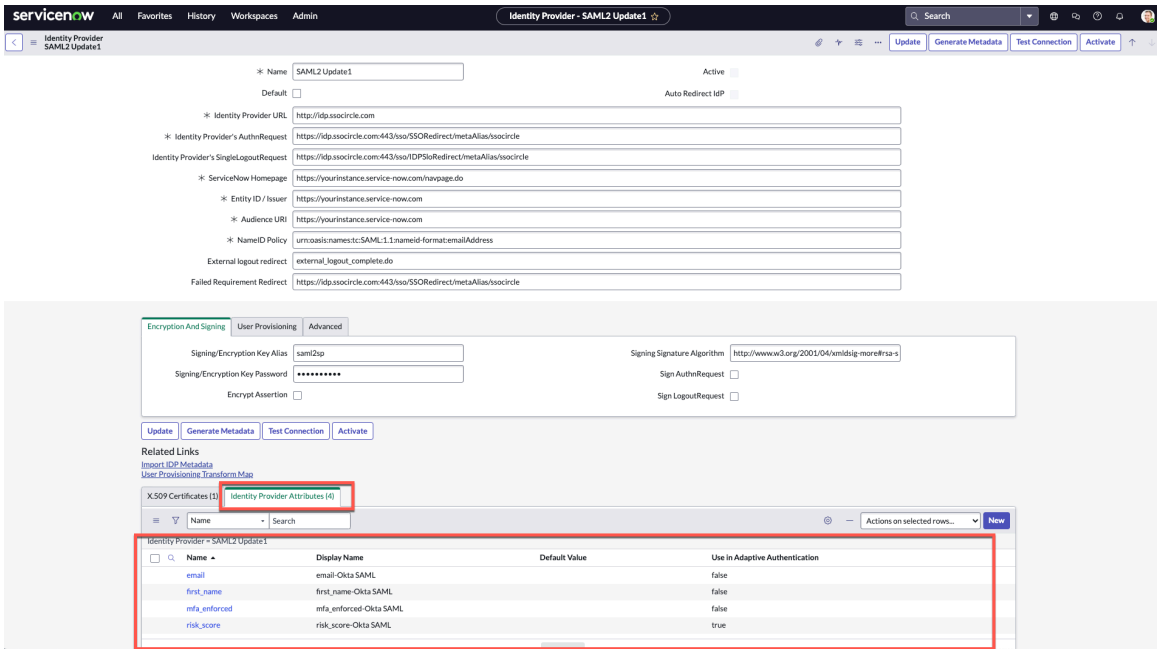
- 역할을 제거하면 위치 필터에 구성된 국가의 사용자가 세션에 대해 구성된 역할과 함께 제거됩니다.
- 역할에 대한 제한인 경우 위치 필터에 구성된 국가의 사용자는 세션에 대해 구성된 역할만 갖습니다.

세션에 대한 역할을 제거하거나 제한하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제로 트러스트 액세스 사용.

ID 제공자 속성 필터

ID 제공자(IdP)의 SAML(Security Assertion Markup Language) 응답에서 받은 ID 제공자 속성을 인증을 위한 필터 기준으로 사용합니다.

SAML 응답을 통해 IdP에서 모든 속성을 가져오려면 IdP와의 연결 테스트를 수행해야 합니다. 연결 테스트에 성공하면 ID 제공자 구성 페이지의 새 탭에 속성이 추가됩니다.



ID 제공자 속성 섹션에서 새로 만들기 를 선택하여 속성을 추가하고 true로 설정하여 적응식 인증에 해당 속성을 사용할 수도 있습니다.

ID 제공자 속성은 다음과 같은 상세 정보와 함께 표시됩니다.

위치 필터 기준 양식

필드	설명
이름	ID 제공자가 제공하는 속성 이름입니다.
표시 이름	표시 이름은 필터 조건에 사용되는 자세한 이름입니다. **주:** 읽을 수 있는 이름을 표시 이름으로 제공할 수 있으며, 경우에 따라 ID 공급자가 제공하는 표시 이름이 길어서 읽을 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 필터 기준 양식

필드	설명
기본값	SAML 응답에 속성이 누락된 경우 필터 기준 평가에 기본값이 사용됩니다.
적응식 인증에서 사용	적응식 인증에서 속성을 사용하는 옵션입니다.

주:
Azure IdP에서 채워진 특성에는 특성의 이름 길이로 인해 문자로 제한된 이름 및 표시 이름이 있습니다.

Identity Providers Attributes(ID 제공자 속성) 섹션에서 New(새로 만들기)를 선택하여 새 속성을 추가할 수도 있습니다.

Use in Adaptive Authentication(적응식 인증에서 사용)이 true로 설정된 경우 선택한 속성이 일반 필터 기준의 필터 기준으로 추가됩니다. 예를 들어 true로 설정할 **risk_score** 있습니다. 일반 필터 기준 페이지에 새 필터가 생성되었습니다.

ID 제공자 속성을 필터 기준으로 사용

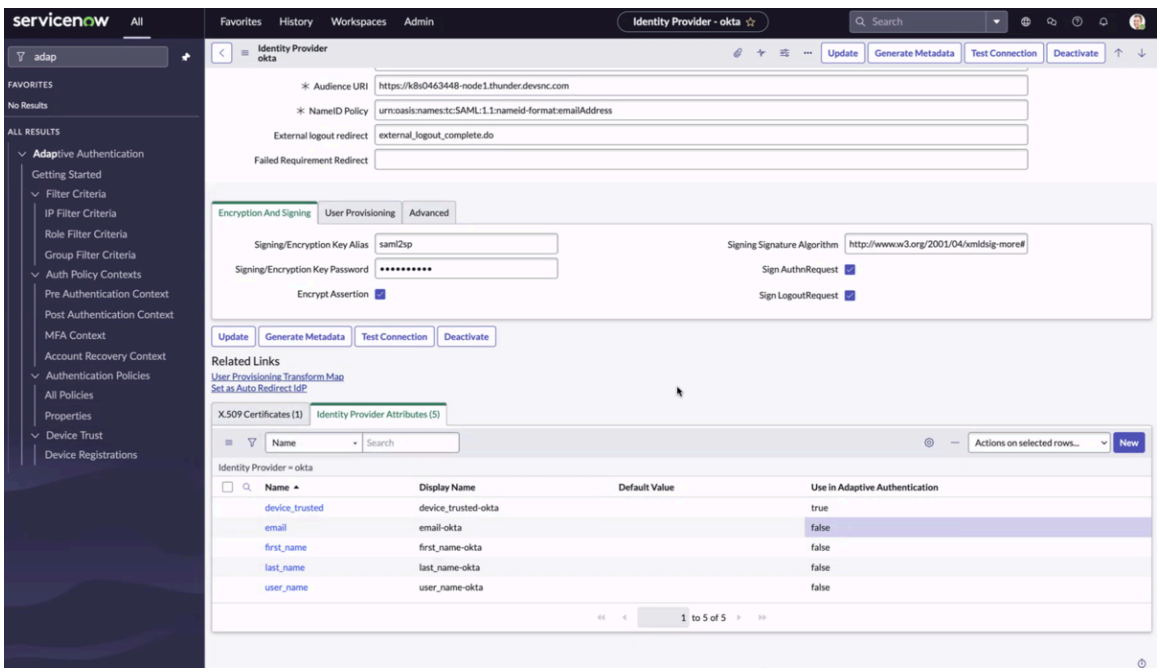
SAML(Security Assertion Markup Language) 응답의 ID 제공자(IDP) 속성을 인증 정책의 필터 기준으로 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

정책 컨텍스트(사전 인증, 사후 인증, 다단계 인증)와 정책 입력 및 조건이 포함된 필터 기준(역할, 그룹, IP, 위치)을 사용하여 세션 액세스 정책을 생성할 수 있습니다.

다음 절차에서는 SAML 응답의 IdP 속성을 정책 입력으로 구성하여 사후 인증 컨텍스트, 다단계 인증 **(MFA)** 컨텍스트 및 제로 트러스트 **-** 정책 기반 세션 액세스에서 인증을 제어하는 단계를 보여줍니다.

Okta IDP 속성은 다음 스크린샷에 표시된 바와 같습니다. 사후 인증 컨텍스트, **MFA(Multi-factor Authentication)** 컨텍스트 및 제로 트러스트 **-** 정책 기반 세션 액세스 정책에서 사용하려면 적응식 인증에서 사용을 true로 설정해야 합니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
권한 부여 후, MFA, 제로 트러스트 - 정책 기반 세션 액세스의 정책은 사용자가 자격 증명 또는 SSO 응답을 입력한 후 실행됩니다.

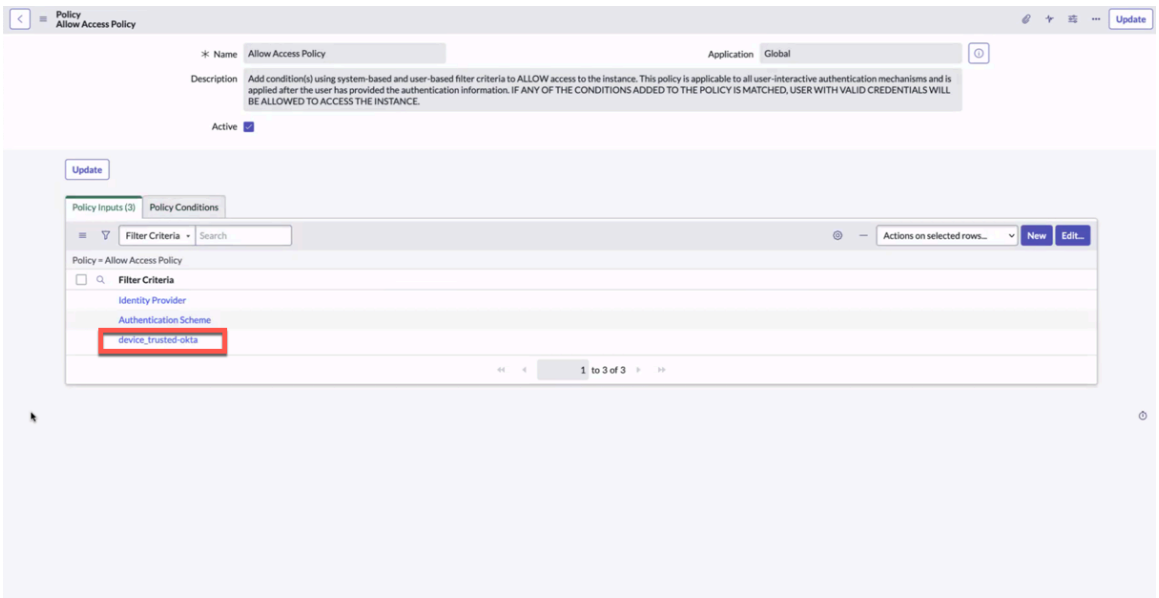
프로시저

1. 사후 인증 정책 컨텍스트에서 침입 탐지 및 방지(IDP) 속성 사용.
   예: 디바이스를 신뢰할 수 있는 경우 Okta IDP 속성에서 로그인을 활성화하도록 구성합니다.

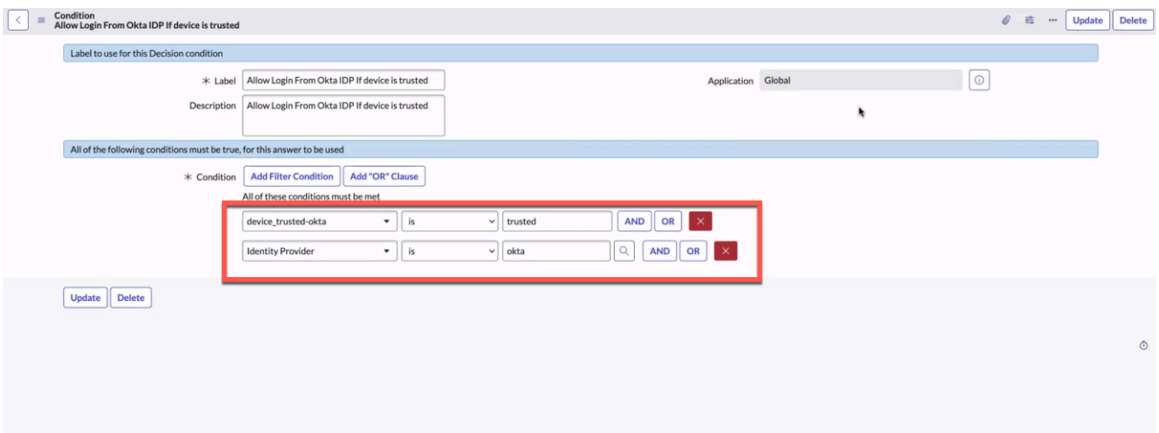
   a. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 사후 인증 정책 컨텍스트.레이블이 표시됩니다.

   b. 정책 허용을 선택하고 정책 레코드를 엽니다.

   c. 정책 입력에서 정책 입력 및 정책 조건을 생성합니다.
      - 정책 입력: **device_trusted-okta**를 추가합니다.



      - 정책 조건: **device_trusted-okta** 는 ### # 있으며 **ID** 제공자 는 okta입니다.



이 구성에 따라 Okta(IdP)에서 디바이스를 신뢰하면 사용자가 인스턴스에 인증됩니다.

정책 및 조건을 사용하여 사후 인증 컨텍스트를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사후 인증 컨텍스트.

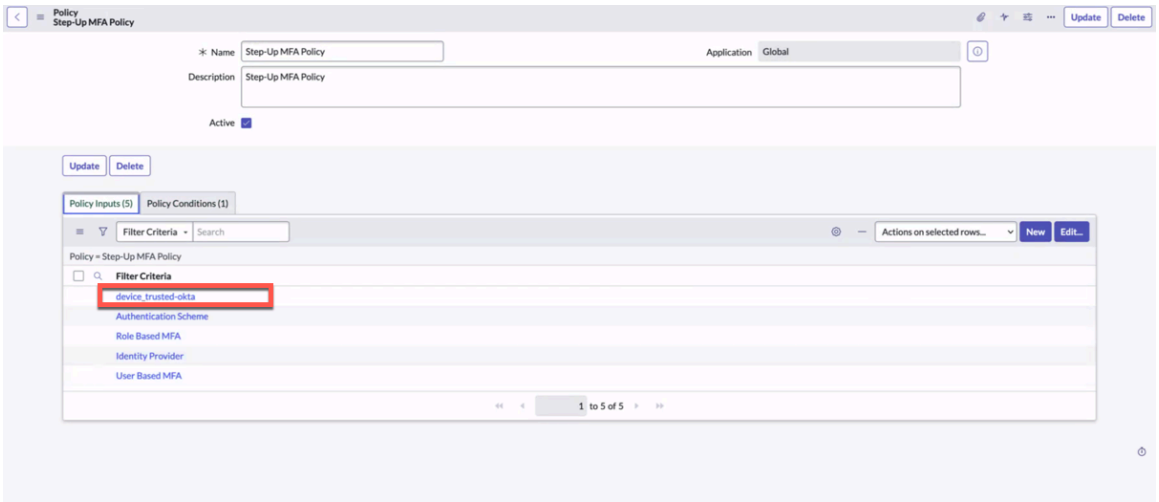
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. MFA 정책 컨텍스트에서 IDP 속성 사용.
예: 디바이스를 신뢰할 수 없는 경우 Okta IDP 속성에서 MFA를 활성화하도록 구성합니다.

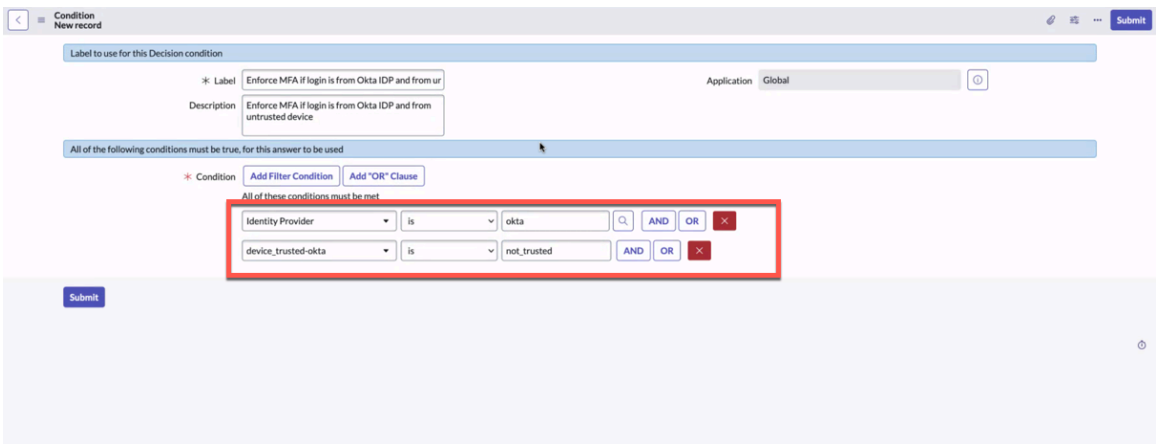
   a. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 **MFA** 인증 정책 컨텍스트.레이블이 표시됩니다.

   b. 정책 입력에서 정책 입력 및 정책 조건을 생성합니다.

   - 정책 입력: **device_trusted-okta**를 추가합니다.



   - 정책 조건: **device_trusted-okta** 는 not_trusted 이고 **ID** 제공자 는 okta입니다.



   이 구성에 따라 Okta(IdP)에서 디바이스를 신뢰할 수 없는 경우 사용자는 인스턴스에 로그인하기 위해 2단계 인증을 표시했습니다.

   정책 및 조건을 사용하여 MFA 컨텍스트를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 MFA(Multi-factor Authentication) 컨텍스트.

3. 제로 트러스트에서 침입 탐지 및 방지(IDP) 특성 사용 - 정책 기반 세션 액세스.
예: 디바이스를 신뢰할 수 없는 경우 Okta IDP 속성에서 Itil 역할의 권한을 줄이도록 구성합니다.

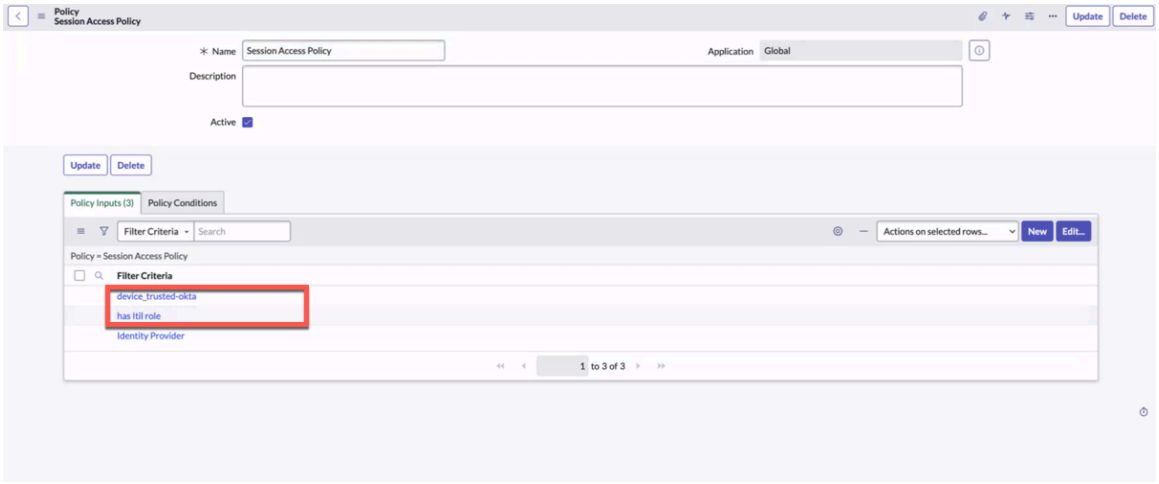
   a. 다음으로 이동 모두 〉 제로 트러스트 액세스 〉 세션 접근 역할 구성레이블이 표시됩니다.

   b. 세션 액세스 역할 구성을 생성합니다.

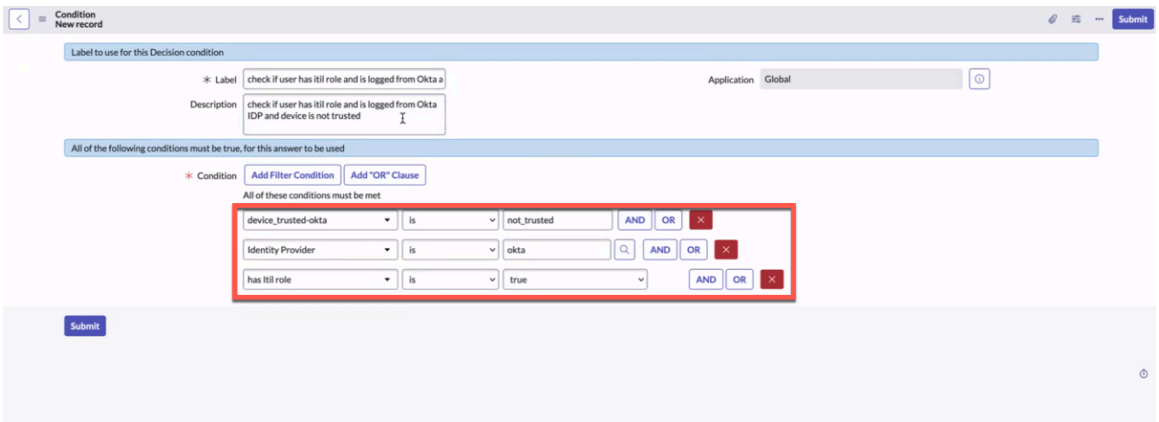
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 정책 입력에서 정책 입력 및 정책 조건을 생성합니다.

- 정책 입력: **device_trusted-okta** 를 추가하고 **itil** 역할을 갖습니다.



- 정책 조건: **device_trusted-okta** 는 not_trusted이고, **ID** 제공자 는 okta이며, **itil** 역할이 있음은 ####.



이 구성에 따라 itil 사용자가 Okta(IdP)에서 신뢰할 수 없는 장치를 사용하는 경우 로그인한 세션에 대한 사용자의 권한이 줄어듭니다.

정책 및 조건을 사용하여 제로 트러스트 - 정책 기반 세션 액세스를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제로 트러스트 액세스.

인증 정책 컨텍스트

인증 정책 컨텍스트를 사용하여 인스턴스가 인증 정책을 적용하는 방법과 시기를 결정합니다.

인증 컨텍스트는 로그인 프로세스 중에 정책이 적용되는 방법과 시기를 정의합니다. 정책을 정책 컨텍스트에 할당하여 인스턴스가 인증을 처리하는 방법에 대한 입력과 조건을 정의합니다.

사전 인증 컨텍스트

사전 인증 컨텍스트의 정책은 사용자가 인스턴스에 처음 액세스할 때 로그인 화면이 표시되기 전에 실행됩니다. 사전 인증 컨텍스트를 사용하여 선택한 정책에 따라 사용자에게 로그인 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시되기 전에 액세스를 허용하거나 거부할 수 있습니다. 이러한 정책은 사용자가 정보를 입력하기 전에 평가되기 때문에 사용자의 역할이나 그룹과 같은 기준을 고려할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 컨텍스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사전 인증 컨텍스트.

사후 인증 컨텍스트

권한 부여 후 컨텍스트의 정책은 사용자가 자격 증명 또는 SSO 응답을 입력한 후에 실행됩니다. 인스턴스는 선택한 정책에 따라 액세스를 허용하거나 거부합니다. 사용자가 로그인 자격 증명을 통해 자신을 식별했기 때문에 정책은 사용자 정보를 사용하여 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정할 수 있습니다.

이 컨텍스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사후 인증 컨텍스트.

MFA(Multi-factor Authentication) 컨텍스트

MFA 컨텍스트에 할당된 정책은 로그인 프로세스 중에 MFA를 적용할지 여부를 정의합니다. 인스턴스가 MFA를 적용하는지 여부는 이 컨텍스트의 정책 구성에 따라 결정됩니다. 이 컨텍스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 MFA(Multi-factor Authentication) 컨텍스트.

계정 복구 컨텍스트

관리자는 SSO 구성 오류 또는 만료된 인증서 처리와 같은 복구 작업을 수행하도록 ACR(계정 복구)을 구성할 수 있습니다. 계정 복구를 사용하려면 하나 이상의 관리자 계정을 계정 복구 사용자로 등록해야 합니다. 하나 이상의 계정이 구성될 때까지 인스턴스에서 Single Sign-On을 활성화할 수 없습니다. 설정할 수 있는 컨텍스트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계정 복구 컨텍스트.

세션 확인 컨텍스트

세션 유효성 검사 컨텍스트는 적응식 인증 정책 프레임워크와 함께 사용할 수 있습니다. 프레임워크는 인증 정책을 사용하여 인증 요청(세션)을 평가한 다음 정책 조건에 따라 액세스를 거부하거나 허용합니다. 자세한 내용은 세션 확인 컨텍스트 문서를 참조하십시오.

기본 정책

정책 컨텍스트 내에서 기본 정책 필드에 기본 정책을 정의할 수 있습니다. 이 기본값은 인스턴스가 정책 결과에 응답하는 방식을 정의합니다. 사용 가능한 기본 정책 옵션은 사용 중인 컨텍스트에 따라 결정됩니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 내용은 이러한 개별 컨텍스트를 설명하는 문서에서 찾을 수 있습니다.

사전 인증 컨텍스트

사전 인증 정책 컨텍스트는 로그인 프로세스 중에 정책이 적용되는 방법과 시기를 정의합니다. 이 컨텍스트에서 사용되는 정책은 사용자에게 로그인 화면이 표시되기 전에 실행됩니다.

사전 인증 컨텍스트 기록

사전 인증 컨텍스트의 정책은 사용자가 로그인 화면을 보기 전에 인스턴스에 처음 액세스할 때 실행됩니다.

사전 인증 컨텍스트를 사용하여 선택한 정책에 따라 사용자에게 로그인 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시되기 전에 액세스를 허용하거나 거부할 수 있습니다. 이러한 정책은 사용자가 정보를 입력하기 전에 평가되기 때문에 사용자의 역할이나 그룹과 같은 기준을 고려할 수 없습니다.

사전 인증 정책 컨텍스트 기록의 필드를 사용하여 인스턴스에서 정책을 사용하는 방법을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 인증 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	정책 컨텍스트의 이름입니다. 이 필드는 정적이며 변경할 수 없습니다.
설명	컨텍스트 설명
기본 정책	정책을 평가할 때 이 컨텍스트의 기본 동작을 정의합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. 정책 허용 기본적으로 모든 사용자에 대한 액세스를 거부하며, 허용 정책 필드에서 선택한 정책의 조건이 true로 평가될 때만 액세스를 허용합니다. 거부 정책 기본적으로 모든 사용자에게 액세스를 허용하고 거부 정책 필드에서 선택한 정책의 조건이 true로 평가되는 경우에만 액세스를 거부합니다.
정책 허용	이 컨텍스트에 사용되는 정책은 다음을 사용합니다. 이 필드는 기본 정책 필드가 허용 정책으로 설정된 경우에만 나타납니다.
거부 정책	이 컨텍스트에 사용되는 정책은 다음을 사용합니다. 이 필드는 **Default** Policy(기본 정책) 필드가 **Deny** Policy(거부 정책)로 설정된 경우에만 나타납니다.

주:

사전 인증 정책 컨텍스트에서는 IP 필터, 신뢰할 수 있는 모바일 앱 필터 및 위치 필터 기준만 사용할 수 있습니다.

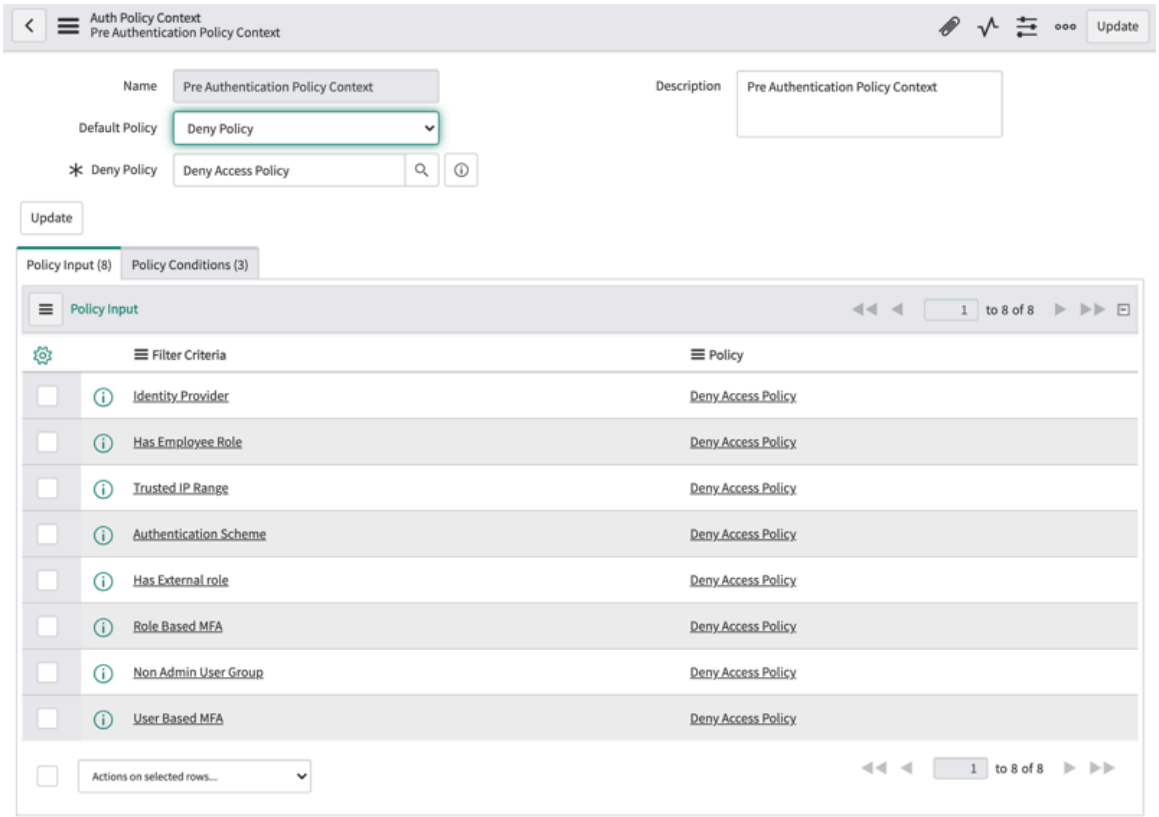
정책 입력 및 조건

Policy Input(정책 입력) 및 **Policy** Conditions(정책 조건) 탭에는 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny** Policy(거부 정책) 필드에서 선택한 정책의 입력 및 조건이 표시됩니다. 이러한 탭은 참조로 사용되지만 정책 입력이나 조건을 변경하는 데 사용할 수는 없습니다. 정책을 수정하려면 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny Policy**(거부 정책) 필드 옆에 있는 참조)을 사용하여 정책으로 이동합니다.

이 예에서는 기본적으로 액세스를 거부하도록 구성된 사전 인증 정책 컨텍스트 기록을 보여줍니다. 컨텍스트는 액세스 거부 정책이라는 정책을 사용합니다. 이 정책에는 정책 입력 및 정책 조건 탭에 표시되는 입력 및 조건 집합이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사전 인증 정책 컨텍스트 양식



사후 인증 컨텍스트

사후 인증 정책 컨텍스트는 로그인 프로세스 중에 정책이 적용되는 방법과 시기를 정의합니다. 이 컨텍스트에서 사용되는 정책은 사용자에게 로그인 화면이 표시된 후에 실행됩니다.

사후 인증 컨텍스트 기록

권한 부여 후 컨텍스트의 정책은 사용자가 자격 증명 또는 SSO 응답을 입력한 후에 실행됩니다. 인스턴스는 선택한 정책에 따라 액세스를 허용하거나 거부합니다. 사용자가 로그인 자격 증명을 통해 자신을 식별했기 때문에 정책은 역할 또는 그룹과 같은 사용자 정보를 사용하여 액세스 권한을 부여할지 여부를 결정할 수 있습니다.

인증 후 정책 컨텍스트 기록의 필드를 사용하여 인스턴스에서 정책을 사용하는 방식을 정의합니다.

사후 인증 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	정책 컨텍스트의 이름입니다. 이 필드는 정적이며 변경할 수 없습니다.
설명	컨텍스트 설명
기본 정책	정책을 평가할 때 이 컨텍스트의 기본 동작을 정의합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. 정책 허용 기본적으로 모든 사용자에 대한 액세스를 거부하며, 허용 정책 필드에서 선택한 정책의 조건이 true로 평가될 때만 액세스를 허용합니다. 거부 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사후 인증 컨텍스트 양식

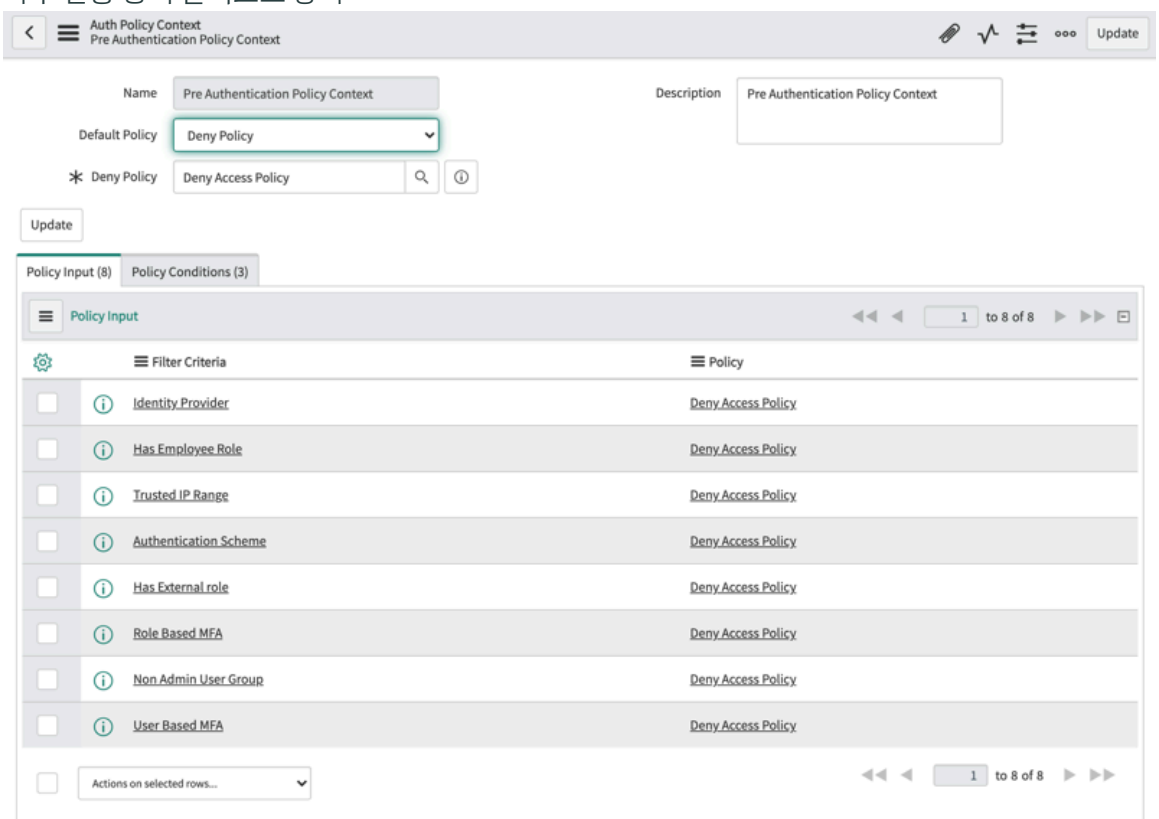
필드	설명
	기본적으로 모든 사용자에게 액세스를 허용하고 거부 정책 필드에서 선택한 정책의 조건이 true로 평가되는 경우에만 액세스를 거부합니다.
정책 허용	이 컨텍스트에 사용되는 정책은 다음을 사용합니다. 이 필드는 기본 정책 필드가 허용 정책으로 설정된 경우에만 나타납니다.
거부 정책	이 컨텍스트에 사용되는 정책은 다음을 사용합니다. 이 필드는 **Default** Policy(기본 정책) 필드가 **Deny** Policy(거부 정책)로 설정된 경우에만 나타납니다.

정책 입력 및 조건

Policy Input(정책 입력) 및 **Policy** Conditions(정책 조건) 탭에는 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny** Policy(거부 정책) 필드에서 선택한 정책의 입력 및 조건이 표시됩니다. 이러한 탭은 참조로 사용되지만 정책 입력이나 조건을 변경하는 데 사용할 수는 없습니다. 정책 설정을 수정하려면 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny Policy**(거부 정책) 필드 옆에 있는 참조 ( )을 사용하여 정책으로 이동합니다.

이 예에서는 기본적으로 액세스를 거부하도록 구성된 사후 인증 정책 컨텍스트 기록을 보여줍니다. 컨텍스트는 액세스 거부 정책이라는 정책을 사용합니다. 이 정책에는 정책 입력 및 정책 조건 탭에 표시되는 입력 및 조건 집합이 있습니다.

사후 인증 정책 컨텍스트 양식



MFA(Multi-factor Authentication) 컨텍스트

MFA(Multi-Factor Authentication) 정책 컨텍스트는 정책을 사용하여 로그인 프로세스 중에 MFA가 적용되는 방법과 시기를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MFA 컨텍스트 기록

MFA(Multi-Factor Authentication) 정책 컨텍스트는 사용자가 로그인할 때 두 번째 형태의 인증을 제공해야 하는지 여부를 정의합니다. 이 컨텍스트는 사후 인증 및 사전 인증 정책으로서 인스턴스에 대한 액세스를 거부하지 않습니다. 이 컨텍스트에서 선택하는 정책은 다단계 인증에 대한 사용자 또는 역할 기반 구성보다 우선합니다.

MFA 컨텍스트에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **Multi-factor Authentication** 〉 **MFA** 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

인증 후 정책 컨텍스트 기록의 필드를 사용하여 인스턴스에서 정책을 사용하는 방식을 정의합니다.

주:

- 기본 정책이 스텝업 **MFA** 정책인 경우 스텝업 **MFA** 정책 으로 구성된 정책이 true로 평가되면 사용자에게 Multi-factor Authentication이 표시됩니다. 정책은 사용자 또는 역할 기반 구성보다 우선합니다.
- SSO 로그인을 통한 MFA는 glide.authenticate.mfa.with.multisso.enabled 속성이 예로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 인증 정책 기록으로 이동하여 참조된 정책 필드(스텝 업 **MFA** 정책 또는 스텝 다운 **MFA** 정책)에 '정책 입력'을 추가하거나 편집할 수 있습니다.

MFA 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	정책 컨텍스트의 이름입니다. 이 필드는 정적이며 변경할 수 없습니다.
설명	컨텍스트 설명
기본 정책	정책을 평가할 때 이 컨텍스트의 기본 동작을 정의합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. 스텝업 MFA 정책 스텝업 **MFA** 정책 필드에 정의된 정책 조건이 true로 평가되면 사용자에게 MFA를 적용합니다. 스텝다운 MFA 정책 기본적으로 MFA를 적용합니다. MFA는 스텝다운 **MFA** 정책 필드에 정의된 정책 조건이 true로 평가되는 경우에만 적용되지 않습니다.
스텝업 MFA 정책	이 컨텍스트에 사용되는 정책은 다음을 사용합니다. 이 필드는 기본 정책 필드가 스텝업 **MFA** 정책으로 설정된 경우에만 나타납니다.
스텝다운 MFA 정책	이 컨텍스트에 사용되는 정책은 다음을 사용합니다. 이 필드는 기본 정책 필드가 스텝다운 **MFA** 정책으로 설정된 경우에만 나타납니다.

정책 입력 및 조건

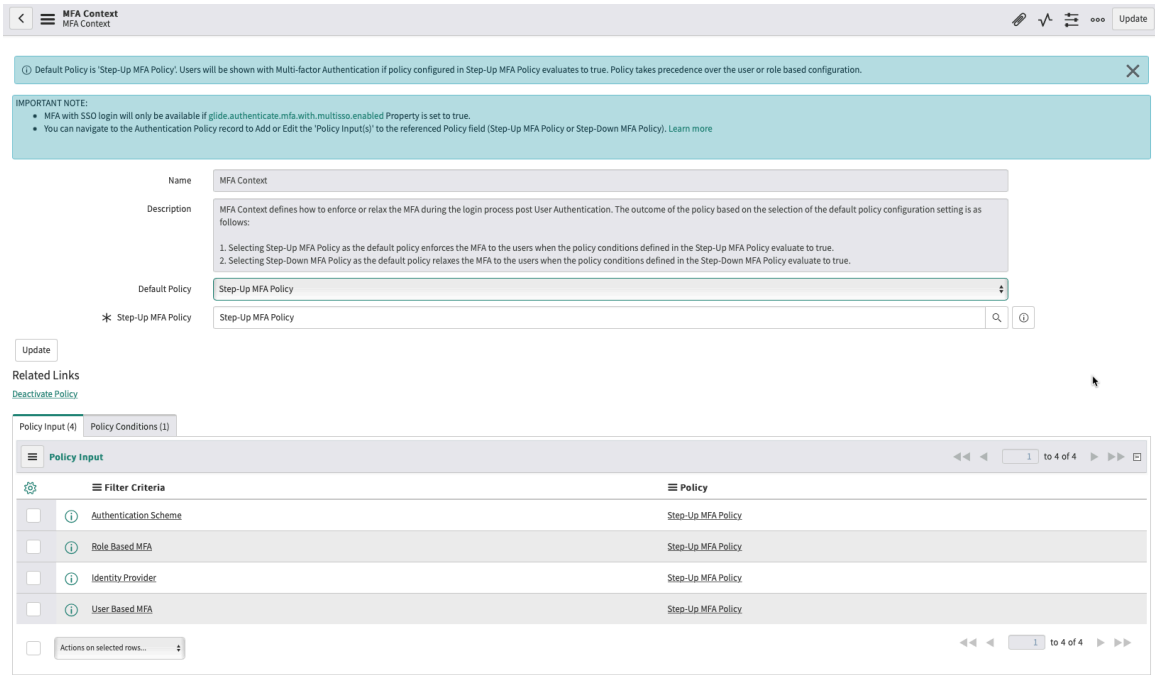
정책 입력**(Policy Input)** 및 정책 조건**(Policy Conditions)** 탭에는 스텝업 **MFA** 정책**(Step-Up MFA Policy)** 또는 스텝다운 **MFA** 정책**(Step-Down MFA Policy)** 필드에서 선택한 정책의 입력과 조건이 표시됩니다. 이러한 탭은 참조로 사용되지만 정책 입력이나 조건을 변경하는 데 사용할 수는 없습니다. 정책 설정을 수정하려면 **Step-Up MFA** Policy(스텝업 **MFA** 정책) 또는 **Step-Down MFA** Policy(스텝다운 **MFA** 정책) 필드 옆에 있는 참조 ⓘ)을 사용하여 정책으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
정책 조건은 여기에서 만들 수 있지만 정책 페이지에서 새 정책 조건을 추가하는 것이 좋습니다.

이 예제는 스텝업 MFA 정책을 사용하여 구성된 MFA 컨텍스트 레코드를 보여줍니다. 이 기본 정책은 정책에 정의된 조건이 true로 평가되는 경우에만 MFA가 적용됨을 의미합니다. 컨텍스트는 스텝업 **MFA** 정책이라는 정책을 사용합니다. 이 정책에는 정책 입력 및 정책 조건 탭에 표시되는 입력 및 조건 집합이 있습니다.

MFA 정책 컨텍스트 양식



계정 복구 컨텍스트

계정 복구 컨텍스트는 정책을 사용하여 계정 복구를 설정할 수 있는 방법과 시기를 정의합니다.

관리자는 다음으로 이동하여 이 컨텍스트와 관련 정책을 보고 수정할 수 있습니다. 복수 제공자 **SSO** 〉 계정 복구 〉 계정 복구 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

주:
기본적으로 정책은 허용 정책입니다. 사용자에 대한 로그인은 기본적으로 제한되며 허용 정책에 정의된 조건이 true로 평가되는 경우에만 로그인이 허용됩니다.

계정 복구 컨텍스트 기록의 필드를 사용하여 인스턴스에서 정책을 사용하는 방법을 정의합니다.

계정 복구 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	정책 컨텍스트의 이름입니다. 이 필드는 정적이며 변경할 수 없습니다.
설명	컨텍스트 설명
기본 정책	정책을 평가할 때 이 컨텍스트의 기본 동작을 정의합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 정책 허용 • 거부 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

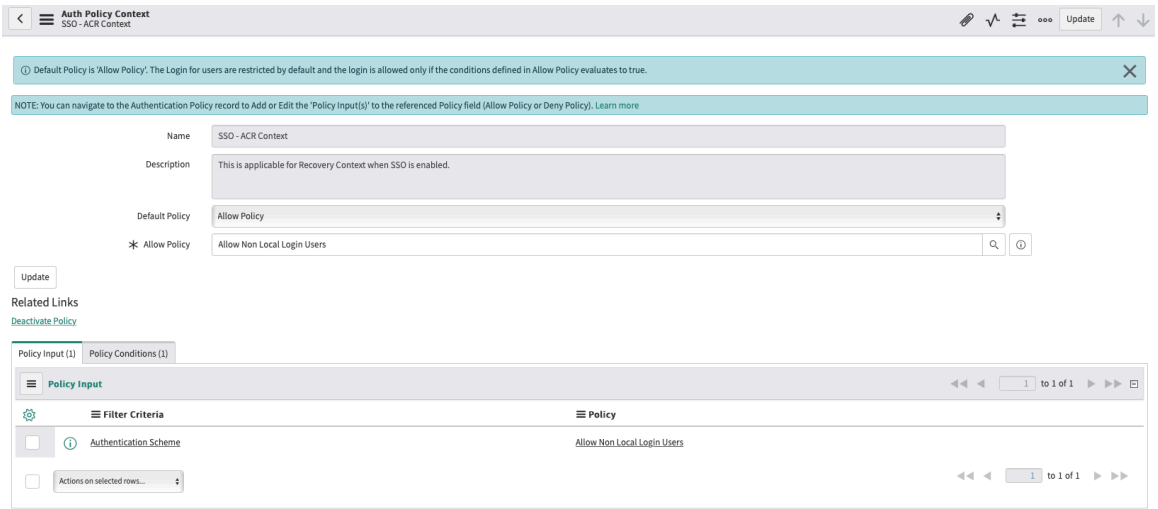
계정 복구 컨텍스트 양식

필드	설명
정책 허용	이 필드는 기본 정책 필드가 허용 정책으로 설정된 경우에만 나타납니다.
거부 정책	이 필드는 **Default** Policy(기본 정책) 필드가 **Deny** Policy(거부 정책)로 설정된 경우에만 나타납니다.

정책 입력 및 조건

Policy Input(정책 입력) 및 **Policy** Conditions(정책 조건) 탭에는 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny** Policy(거부 정책) 필드에서 선택한 정책의 입력 및 조건이 표시됩니다. 이러한 탭은 참조로 사용되지만 정책 입력이나 조건을 변경하는 데 사용할 수는 없습니다. 정책 설정을 수정하려면 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny** Policy(거부 정책) 필드 옆에 있는 **Preview this** record(이 기록 미리 보기) 아이콘을 사용하여 정책으로 이동합니다.

주:
정책 조건은 여기에서 만들 수 있지만 정책 페이지에서 새 정책 조건을 추가하는 것이 좋습니다.



세션 확인 컨텍스트

세션 유효성 검사 컨텍스트를 세션 또는 쿠키 하이재킹에 대한 추가 보호 계층으로 사용합니다.

정책 프레임워크와 함께 세션 유효성 검사 컨텍스트를 적응식 인증 사용할 수 있습니다. 프레임워크는 인증 정책을 사용하여 인증 요청을 평가한 다음 정책 입력 및 조건에 따라 액세스를 거부하거나 허용합니다.

세션 검증 컨텍스트 정책은 관리자가 로그인한 세션 중에 특정 또는 모든 사용자에게 IP 제한을 적용할 수 있는 사후 인증 정책과 함께 사용할 수 있습니다.

세션 검증 컨텍스트 기능은 사용자가 설정한 조건에 따라 IP 주소를 평가하고 세션 내에서 인스턴스에 대한 액세스를 허용합니다. 세션 유효성 검사 컨텍스트 결과는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 거부 정책: 액세스 거부 정책을 기본 정책으로 선택하면 사용자가 기본적으로 세션을 계속할 수 있습니다. 세션은 액세스 거부 정책에 정의된 정책 조건 중 하나가 true로 평가되는 경우에만 종료됩니다.
- Allow Policy(정책 허용): Allow access policy(액세스 허용 정책)를 기본 정책으로 선택하면 Allow access policy(액세스 허용 정책)에 정의된 정책 조건 중 하나가 true로 평가되지 않는 한 사용자 세션이 즉시 종료됩니다.

주:

- 인증 정책에 대한 Session Validation Context(세션 검증 컨텍스트)는 기본적으로 **Allow** Policy(정책 허용)로 설정됩니다.
- 세션 유효성 검사 컨텍스트는 Allow 정책을 통해 구현됩니다. 정책을 거부하도록 컨텍스트를 설정하는 것은 권장되지 않습니다.

세션 유효성 검사 컨텍스트는 다음 메커니즘에 따라 작동합니다.

- 사용자 요청에서 세션을 만들 때 사용자의 IP 주소를 캡처하여 세션 및 데이터베이스에 저장합니다.
- IP 주소가 세션의 IP 주소와 다르거나 고객이 정의한 유효한 IP 범위를 벗어날 경우 요청을 거부합니다.

주:
세션 확인 컨텍스트는 다음과 같습니다.

- 인증된 사용자만 사용할 수 있습니다.
- 게스트 사용자 세션 또는 네이티브 모바일 앱에는 적용되지 않습니다.
- 선택 사항이며 구성할 수 있어야 한다는 요구 사항에 따라 다릅니다.
- 로그인 후 요청에 대해서만 실행됩니다.

세션 유효성 검사의 이점

Session Validation Context에는 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 하이재커가 세션을 가장하기 위해 한 장치에서 다른 장치로 사용자의 세션 쿠키를 복사하는 경우로 ServiceNow# 액세스를 제한합니다.
- 안전하지 않은 네트워크를 사용하는 경우 사용자의 세션 액세스를 제한합니다.
- 사용자 로그인을 위한 사용자 그룹 또는 역할별로 다양한 규칙과 IP 범위를 구성합니다.

세션 확인 컨텍스트 기록

세션 검증 컨텍스트의 정책은 로그인 후 요청을 실행합니다.

세션 확인 정책 컨텍스트 기록의 필드를 사용하여 인스턴스에서 정책을 사용하는 방법을 정의합니다.

세션 확인 컨텍스트 양식

필드	설명
이름	정책 컨텍스트의 이름입니다. 이 필드는 정적이며 변경할 수 없습니다.
설명	컨텍스트에 대한 설명입니다.
기본 정책	정책을 평가할 때 이 컨텍스트의 기본 동작을 정의합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세션 확인 컨텍스트 양식

필드	설명
	정책 허용 기본적으로 모든 사용자에 대한 액세스를 거부하고 허용 정책 필드의 조건이 true로 평가될 때만 액세스를 허용합니다. 거부 정책 기본적으로 모든 사용자에 대한 액세스를 허용하고 거부 정책 필드의 조건이 예로 평가될 때만 액세스를 거부합니다.
정책 허용	이 컨텍스트에 사용되는 정책입니다. 이 필드는 기본 정책 필드가 허용 정책으로 설정된 경우에만 나타납니다.
거부 정책	이 컨텍스트에 사용되는 정책입니다. 이 필드는 **Default** Policy(기본 정책) 필드가 **Deny** Policy(거부 정책)로 설정된 경우에만 나타납니다.

정책 입력 및 정책 조건에 따라 **Session Validation** Policy(세션 검증 정책)를 Allow Policy(허용 정책) 또는 Deny Policy(거부 정책)로 선택할 수 있습니다.

주:

세션 유효성 검사 정책에는 IP, 역할 및 그룹 필터 기준만 사용할 수 있습니다.

정책 입력 및 조건

Policy Input(정책 입력) 및 **Policy** Conditions(정책 조건) 탭에는 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny** Policy(거부 정책) 필드에서 선택한 정책의 입력 및 조건이 표시됩니다. 이 탭은 참조 역할을 합니다. 그러나 정책 입력 또는 조건을 변경하는 데 사용할 수는 없습니다. 정책을 수정하려면 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny Policy**(거부 정책) 필드 옆에 있는 참조 ⓘ)을 사용하여 정책으로 이동합니다.

세션 확인 컨텍스트 활성화

세션 유효성 검사 컨텍스트를 사용하여 하이재커가 세션을 가장하기 위해 한 장치에서 다른 장치로 사용자의 세션 쿠키를 복사하는 경우에 대한 액세스를 ServiceNow# 제한하거나 안전하지 않은 네트워크를 사용하는 경우 사용자의 세션 액세스를 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

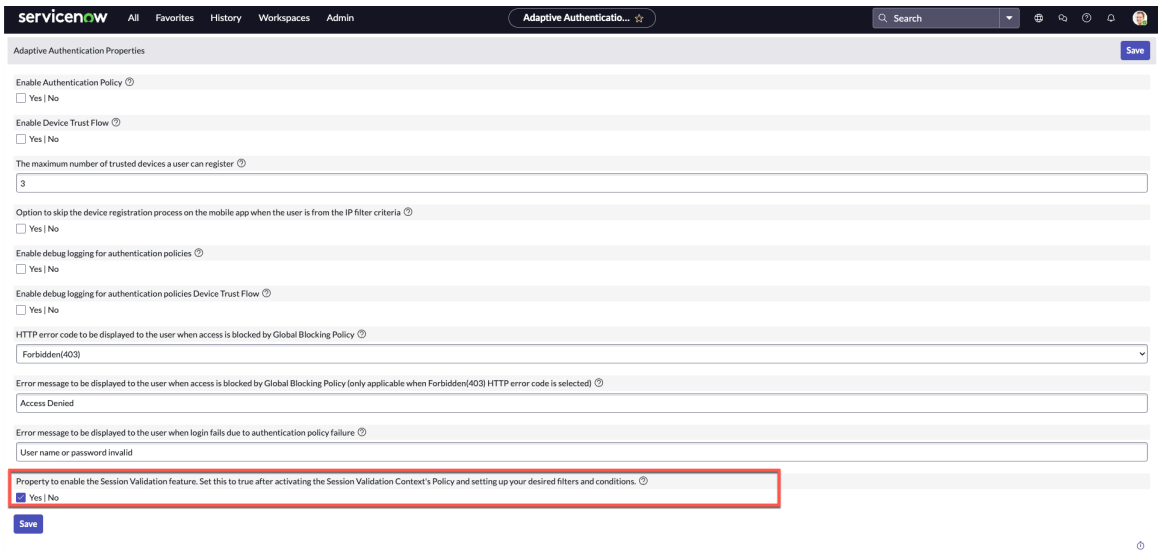
세션 검증을 사용하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 모든 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책(sys_authentication_policy_list.do) 페이지에서 세션 유효성 검사 정책을 선택합니다.
3. 정책 입력 및 정책 조건을 지정합니다.
4. 추가한 필터에 대해 조건을 **true** 또는 **false** 로 설정합니다.
5. 세션 유효성 검사 정책이 정책 입력 및 조건으로 설정된 후 정책을 활성화하려면 활성 확인란을 선택합니다.
6. 인스턴스에 SSO가 구성되어 있는 경우 sso_properties 테이블에서 기본 신원 확인 제공자에 대해 **AuthnRequest** 강제 적용 확인란을 선택합니다.
7. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 속성레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 시스템 속성 session.validation.enabled 를 **Yes**로 설정합니다.



결과
세션 유효성 검사 기능이 활성화됩니다. 기능을 사용하도록 정책에 대한 정책 입력 및 조건을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 튜토리얼: 세션 검증 구성Tutorial: Configuring Session Validation 문서를 참조하십시오.

튜토리얼: 세션 검증 구성**Tutorial: Configuring Session Validation**

적응식 인증 프레임워크 내에서 세션 검증을 구성하여 세션 또는 쿠키 하이재킹에 대한 추가 보호 계층을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 플러그인: 적응식 인증 (com.snc.adaptive_authentication)

세션 검증을 구성하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

프로시저

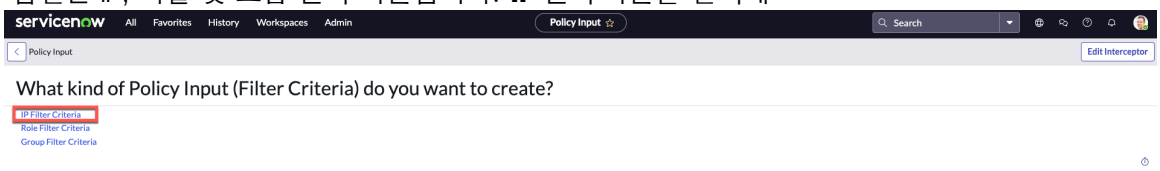
1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 모든 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책(sys_authentication_policy_list.do) 페이지에서 세션 유효성 검사 정책을 선택합니다.
3. 정책 입력을 선택합니다.

   a. 새로 만들기 또는 편집을 선택합니다.

   b. 만들려는 정책 입력(필터 기준)의 종류를 선택합니다.

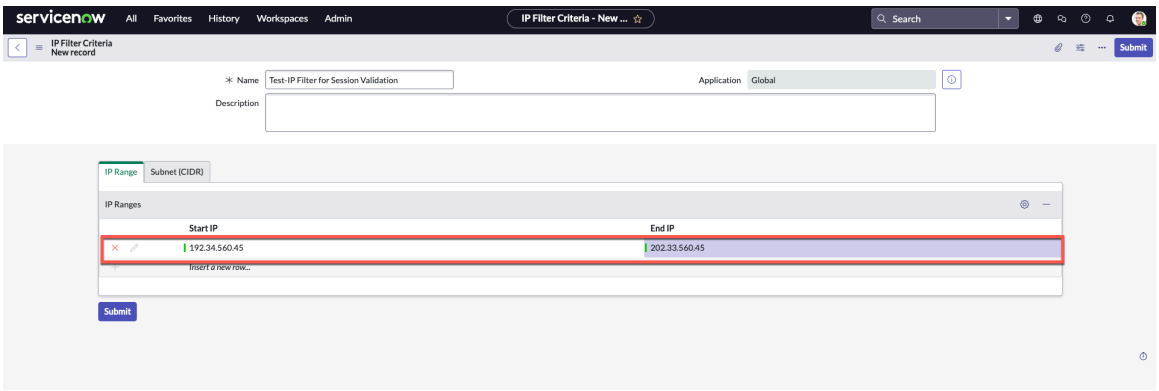
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 옵션은 IP, 역할 및 그룹 필터 기준입니다. **IP** 필터 기준을 선택해



보겠습니다.

c. 양식에 필터 세부 정보를 입력하고 **IP** 범위를 제공합니다.



IP 필터를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IP 필터 기준 생성.

d. 제출을 선택합니다.

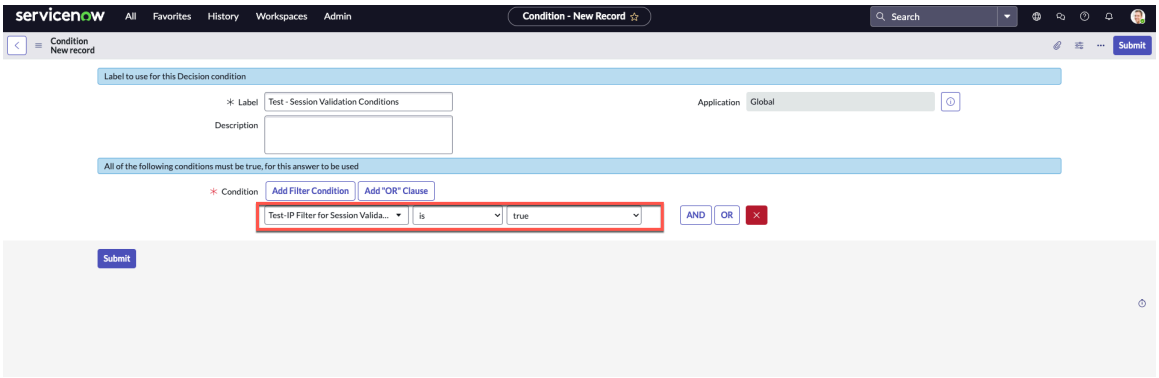
4. Session Validation Policy(세션 검증 정책) 페이지에서 **Policy** Conditions(정책 조건)를 선택합니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

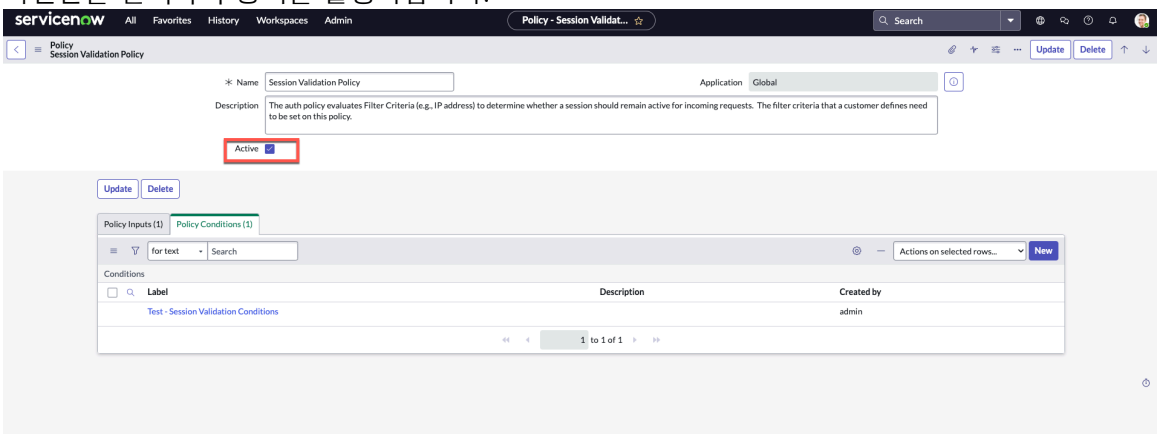
b. 양식을 작성하고 정책 입력에 대한 조건을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

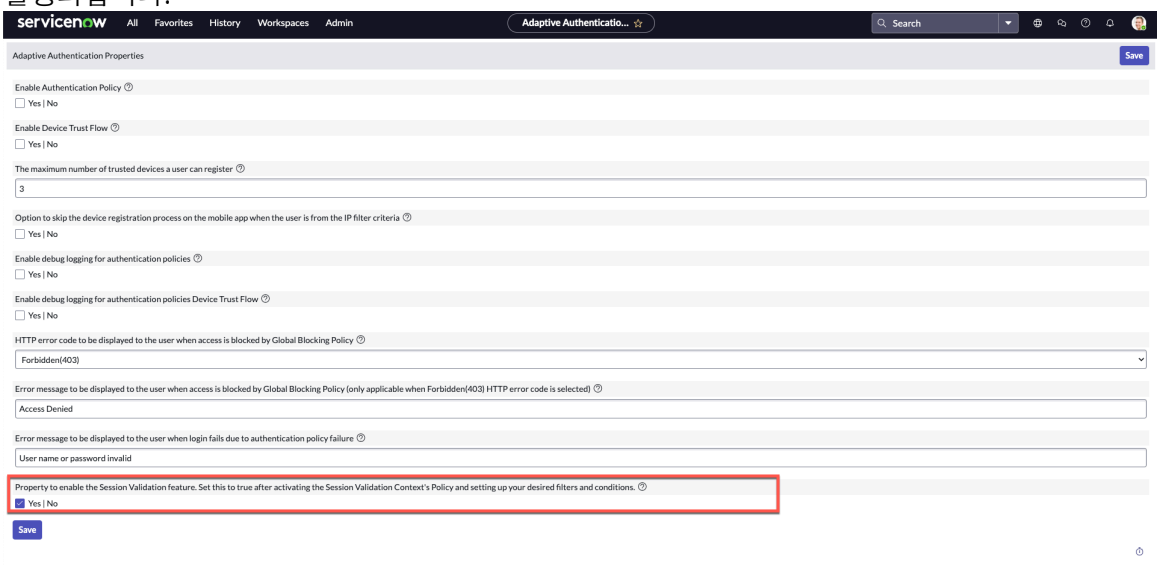
주:
정책 입력의 구성에 따라 조건을 true 또는 false 로 설정할 수 있습니다. 이 예제에서는 true로 설정됩니다. 이 경우 조건을 true로 설정하면 구성된 IP 주소를 가진 사용자만 로그인할 수 있습니다.



5. Session Validation Policy(세션 확인 정책)가 정책 입력 및 조건으로 설정된 후 Active(##) 확인란을 선택하여 정책을 활성화합니다.



6. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 속성 를 클릭하고 Session Validation 속성을 활성화합니다.

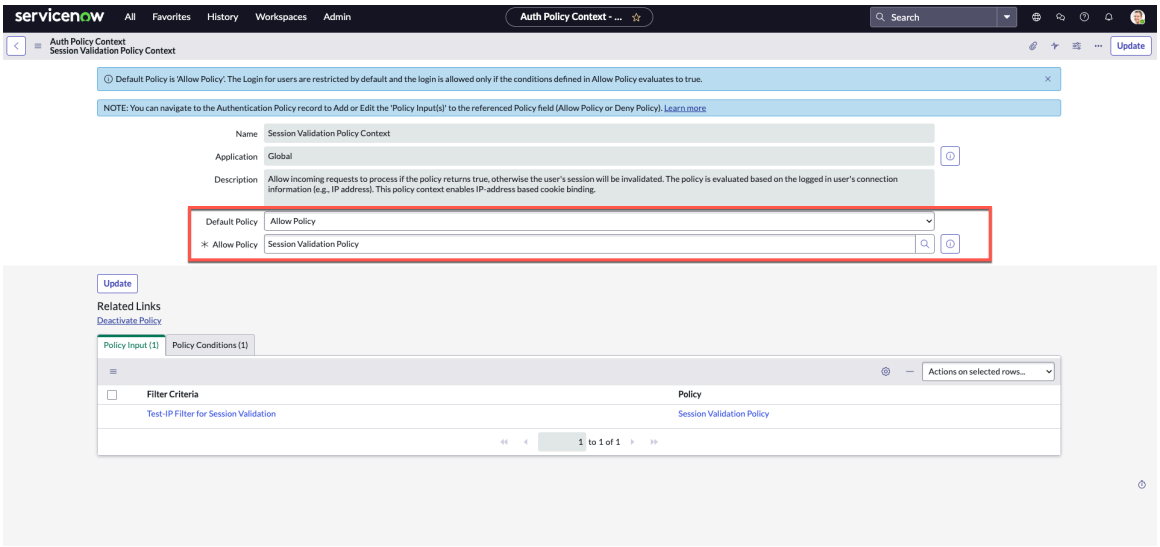


7. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 세션 확인 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. Default Policy(기본 정책)를 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny** Policy(거부 정책)로 설정하여 정책 입력 및 정책 조건에 따라 세션 검증 컨텍스트를 설정합니다.

   주:
   기본적으로 다음과 같이 수행됩니다.
   - Session Validation(세션 유효성 검사) 컨텍스트가 **Allow** Policy(정책 허용)로 설정됩니다.
   - Allow Policy(정책 허용)가 **Session Validation** Policy(세션 검증 정책)로 선택됩니다.



결과
구성은 다음을 기반으로 로그인 세션을 평가합니다.

- 하이재커가 세션을 가장하기 위해 사용자의 세션 쿠키를 한 장치에서 다른 장치로 복사할 때 인스턴스에 대한 ServiceNow# 액세스를 제한합니다.
- 안전하지 않은 네트워크를 사용하는 경우 사용자의 세션 액세스를 제한합니다.

인증 정책

인증 정책은 지정된 정책 조건에 따라 인증 요청을 평가하고 정책 조건 평가의 출력에 따라 액세스를 허용하거나 거부합니다. 예를 들어 액세스 정책 허용 에 지정된 모든 정책 조건이 true로 평가되는 경우에만 액세스가 허용됩니다.

기본 제공 인증 정책을 사용하거나 보안 요구 사항에 따라 인증 정책을 생성합니다. 다음으로 이동하여 인스턴스의 정책을 찾을 수 있습니다. 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 모든 정책레이블이 표시됩니다.

주:
언제든지 Allow Access Policy(액세스 정책 허용) 또는 Deny Access Policy(액세스 정책 거부) 중 하나를 실행할 수 있지만 둘 다 실행할 수는 없습니다.

정책	설명
접근 정책 허용	기본적으로 모든 인증 요청을 거부합니다. 지정된 정책 조건과 일치하는 인증 요청만 허용합니다.
사전 인증 접근 정책 허용	사전 인증 접근 정책을 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책	설명
로컬 로그인 사용자가 아닌 사용자 허용	로컬이 아닌 로그인 사용자를 허용하려면 이 정책을 선택합니다. SSO 복구 플로우의 컨텍스트에서 사용됩니다.
액세스 거부 정책	기본적으로 인증 요청을 허용합니다. 지정된 정책 조건과 일치하는 인증 요청만 거부합니다.
전역 차단 정책	인증 전에 사용자 및 API의 액세스 요청을 거부합니다. 이 정책은 IP 주소 액세스 제어의 대안으로 사용할 수 있습니다.
세션 확인 정책	인증 정책은 필터 기준(예: IP 주소)을 평가하여 들어오는 요청에 대해 세션을 활성 상태로 유지해야 하는지 여부를 결정합니다. 이 정책에서 필터 기준을 설정해야 합니다.
로컬 로그인 거부 정책	모든 로컬 로그인을 차단하려면 이 정책을 선택합니다. SSO 복구 플로우의 컨텍스트에서 사용됩니다.
스텝다운 MFA 정책	사용자가 MFA 인증을 요구하지 않는 경우 **Step-Down MFA** Policy(스텝다운 **MFA** 정책)를 기본 정책으로 선택합니다. 스텝업 MFA 정책에 정의된 정책 조건이 true로 평가되면 사용자는 MFA를 사용하여 로그인할 필요가 없습니다.
스텝업 MFA 정책	스텝업 MFA 정책(Step-Up MFA Policy)에 정의된 정책 조건이 true로 평가될 때 MFA 인증을 요구하는 기본 정책으로 스텝업 **MFA** 정책**(Step-Up MFA Policy**)을 선택합니다.

인증 정책 구성

인증 정책을 구성하여 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여하거나 다단계 인증을 적용하는 데 사용할 입력과 조건을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 모든 정책레이블이 표시됩니다.

> **주:**
> 완료된 정책의 예를 보려면 인스턴스에서 다음 정책을 검토할 수 있습니다.
> - 데모 정책 - 신뢰할 수 있는 IP 범위에서만 관리자에 대해 로컬 로그인 허용
> - 데모 정책 - 관리자만 로컬 로그인 허용
> - 데모 정책 - 특정 사용자의 사용자 이름 및 암호 기반 인증 제한

2. 새로 만들기 버튼을 클릭하여 새 정책 기록을 만듭니다.

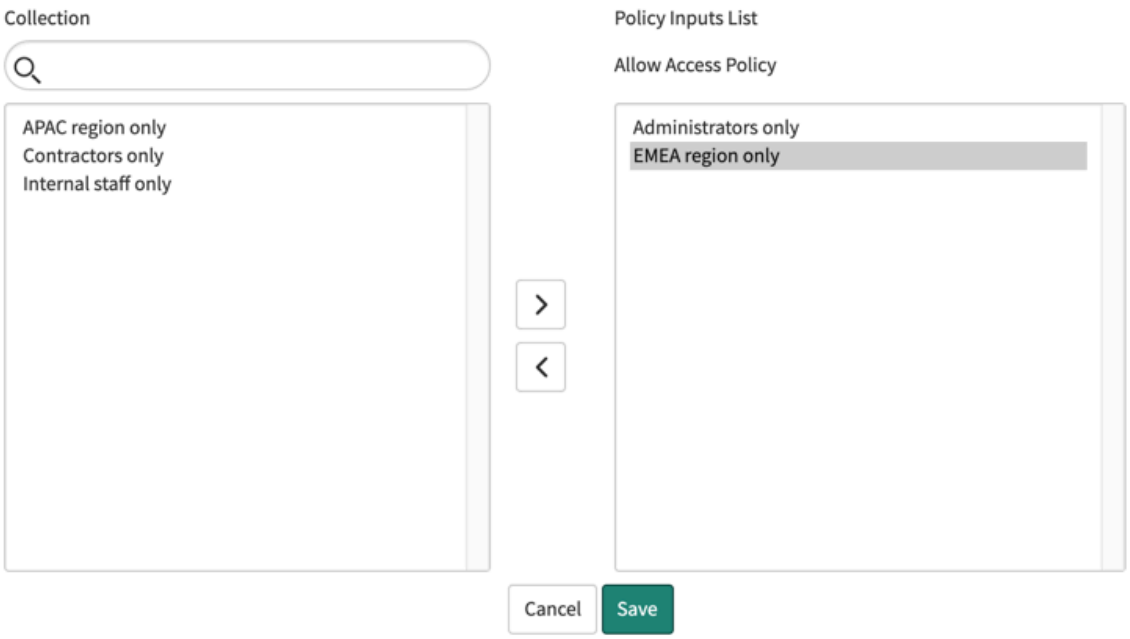
3. 정책 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 양식

필드	설명
이름	정책의 이름입니다.
애플리케이션	정책에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 현재 애플리케이션으로 채워집니다.
설명	정책 설명
활성	정책이 활성 상태인지 여부입니다.

4. **Policy** Inputs(정책 입력) 탭에서 Edit(편집)를 클릭합니다.
5. 컬렉션 목록에서 하나 이상의 필터 기준을 선택하고 액세스 허용 정책 목록의 정책 입력 목록으로 이동합니다.



주:
이 섹션에서 사용할 필터 기준을 직접 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

6. **Policy** Conditions(정책 조건) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

조건 양식

필드	설명
레이블	조건을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	조건에 대한 설명입니다.
조건	인증 요청을 평가하는 데 사용되는 여러 정책 입력(필터 조건)의 논리적 조합입니다. 예를 들어 신뢰할 수 있는 IP 주소 목록에서 협력업체만 허용하는 조건을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 옵션: 7단계를 반복하여 추가 정책 조건을 만듭니다.

   주:
   여러 정책 조건을 생성하는 경우 액세스 정책의 최종 출력은 모든 정책 조건의 논리적 OR 출력에 따라 달라집니다. 즉, 정책 조건 중 하나라도 충족되면 정책이 true로 평가됩니다.

9. 저장을 클릭합니다.

인증 정책 컨텍스트에 인증 정책 추가

인증 정책 컨텍스트 중 하나에 인증 정책을 추가합니다. 인증 컨텍스트는 정책 입력과 조건을 사용하여 사용자에게 인스턴스에 대한 액세스 권한을 부여할지 또는 사용자에게 MFA를 적용할지 여부를 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트을 클릭하고 필요에 따라 항목 중 하나를 선택합니다.

   사전 인증 컨텍스트

   사용자가 로그인 화면을 보기 전에 사전 인증 컨텍스트를 사용하여 정책을 평가합니다. 사용자는 이 평가에 따라 액세스 권한이 부여되거나 거부됩니다.

   사후 인증 컨텍스트

   사용자가 로그인 자격 증명을 입력한 후 권한 부여 후 컨텍스트를 사용하여 정책을 평가합니다. 사용자는 이 평가에 따라 액세스 권한이 부여되거나 거부됩니다. 이 평가는 인스턴스가 사용자를 식별한 후에 발생하므로 이 컨텍스트의 정책은 역할 또는 그룹과 같은 사용자 데이터를 기반으로 평가를 수행할 수 있습니다.

   MFA 컨텍스트

   MFA 컨텍스트를 사용하여 사용자가 로그인할 때 Multi-factor Authentication을 사용해야 하는지 여부를 결정합니다.

   세션 확인 컨텍스트

   세션 확인 컨텍스트를 사용하여 필터로 정의된 조건에 따라 설정된 IP 주소를 평가하고 세션 내에서 인스턴스에 대한 액세스를 허용합니다.

2. **Default** Policy(기본 정책) 필드에서 값을 선택합니다.
   이 필드의 값에 따라 컨텍스트에서 정책 조건의 결과를 사용하는 방식이 결정됩니다.

   이 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 선택한 컨텍스트에 따라 다릅니다. 이러한 컨텍스트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 인증 정책 컨텍스트.

3. 컨텍스트에 정책을 할당합니다.
   필드의 이름은 선택한 컨텍스트에 따라 달라집니다.

   사전 인증 및 사후 인증 컨텍스트

   이러한 컨텍스트에는 **Default** Policy(기본 정책) 필드의 선택에 따라 **Deny** Policy(거부 정책) 또는 **Allow** Policy(허용 정책) 필드가 있습니다.

   MFA 컨텍스트

   이 컨텍스트에는 기본 정책 필드의 선택에 따라 스텝업 **MFA** 정책 또는 스텝다운 **MFA** 정책 필드가 있습니다.

   세션 확인 컨텍스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 컨텍스트에는 **Default** Policy(기본 정책) 필드의 선택에 따라 **Allow** Policy(허용 정책) 또는 **Deny** Policy(거부 정책) 필드가 있습니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.
   기록을 업데이트한 후 정책 입력 및 정책 조건 탭에서 정책의 입력 및 조건을 볼 수 있습니다.

적응식 인증 속성 구성

적응식 인증을 활성화한 후 보안 요구 사항에 따라 적응식 인증 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 다음 속성을 구성합니다.

적응식 인증 속성

속성	설명	값
인증 정책 사용 (glide.authenticate.auth.policy.enabled)	인증 정책을 활성화하는 옵션입니다.	예 | 아니요
인증 정책에 대한 디버그 로깅 사용 (glide.authenticate.policy.debug)	인증 정책에 대한 디버그 로깅을 활성화하는 옵션입니다.	예 | 아니요
전역 차단 정책 (glide.authenticate.global.blocking_policy.error_code)에 의해 접근이 차단되는 경우 사용자에게 표시되는 HTTP 오류 코드	전역 차단 정책이 사용자 로그인을 차단할 때 로그인 중에 표시되는 HTTP 오류 코드입니다.	다음 중에서 선택합니다. ○ 금지 된(403) ○ 찾을 수 없음 (404)
전역 차단 정책에 의해 접근이 차단되는 경우 사용자에게 표시되는 오류 메시지 (금지 된(403) HTTP 오류 코드가 선택된 경우에만 적용됨) (glide.authenticate.global.blocking_policy.error_message)	전역 차단 정책이 액세스를 차단할 때 표시되는 오류 메시지입니다.	텍스트 필드
장치 신뢰 플로우 사용 (glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device)	신뢰할 수 있는 장치 플로우를 활성화하는 옵션입니다.	예 | 아니요
사용자가 등록할 수 있는 신뢰할 수 있는 장치의 최대 수 (glide.trusted.device.max.count)	사용자가 등록할 수 있는 신뢰할 수 있는 장치의 최대 수입니다.	텍스트 필드
사용자가 신뢰할 수 있는 네트워크에서 온 경우 장치 신뢰 플로우에 대한 장치 등록을 건너뜁니다 (glide.authenticate.preauth.skip.user.registration).	사용자가 신뢰할 수 있는 네트워크에서 등록하려고 하는 경우 등록을 건너뛰는 옵션	예 | 아니요
세션 확인 기능을 활성화하는 속성입니다. 세션 확인 컨텍스트의 정책을 활성화하고 원하는 필터 및 조건(session.validation.enabled)을 설정한 후 이를 true로 설정합니다.	세션 확인 기능을 활성화하는 옵션입니다. 세션 확인 컨텍스트의 정책을 활성화하고 원하는 필터 및 조건을 설정한 후 이를 예로 설정합니다.	예 | 아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자습서: 적응식 인증 구성**Tutorial: Configure adaptive authentication**

다음 예제 단계를 사용하여 인스턴스에 적응식 인증을 구성합니다.

이 자습서를 사용하려면 적응식 인증 이 활성화된 인스턴스가 있어야 합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 적응식 인증 활성화 문서를 참조하십시오.

이 예제에서는 새 정책을 생성하고 인스턴스에 적용하는 방법을 안내합니다. 이 튜토리얼에서는 다음 작업을 수행합니다.

필터 기준 기록 생성

정책에 대한 입력으로 사용할 그룹 필터 기준 기록을 생성합니다. 이 기록을 사용하면 정책에서 사용자 그룹을 기반으로 액세스를 결정할 수 있습니다. 이 단계에서는 정책이 액세스를 결정하는 데 사용하는 그룹을 정의합니다.

정책 생성

사용자가 인스턴스에 액세스할 수 있는지 여부를 결정하는 정책을 만듭니다. 이 정책은 사용자가 입력으로 생성하는 그룹 필터 기준 기록을 사용합니다. 이 단계에서는 정책에서 정책 입력을 사용하여 사용자 액세스를 결정하는 방법을 정의하는 정책 조건도 정의합니다.

정책 컨텍스트 구성

새 정책을 사용하도록 **Post Authentication Policy** Context(사후 인증 정책 컨텍스트)를 구성합니다. 구성되면 인스턴스는 필터 기준 기록에 정의된 그룹 내의 사용자에 대한 액세스를 거부합니다.

필터 기준 기록 생성

적응식 인증 정책에 대한 정책 입력으로 사용할 기준 기록을 생성하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

사용자 그룹을 기반으로 인스턴스에 대한 액세스를 거부하려면 그룹 필터 기준 기록을 생성해야 합니다. 이 기록은 정책에서 액세스 권한을 부여하거나 거부할 수 있는 사용자 그룹 또는 사용자 그룹 집합을 정의합니다. 이 예에서는 단일 사용자 그룹에 대한 그룹 필터 기준 기록을 생성합니다.

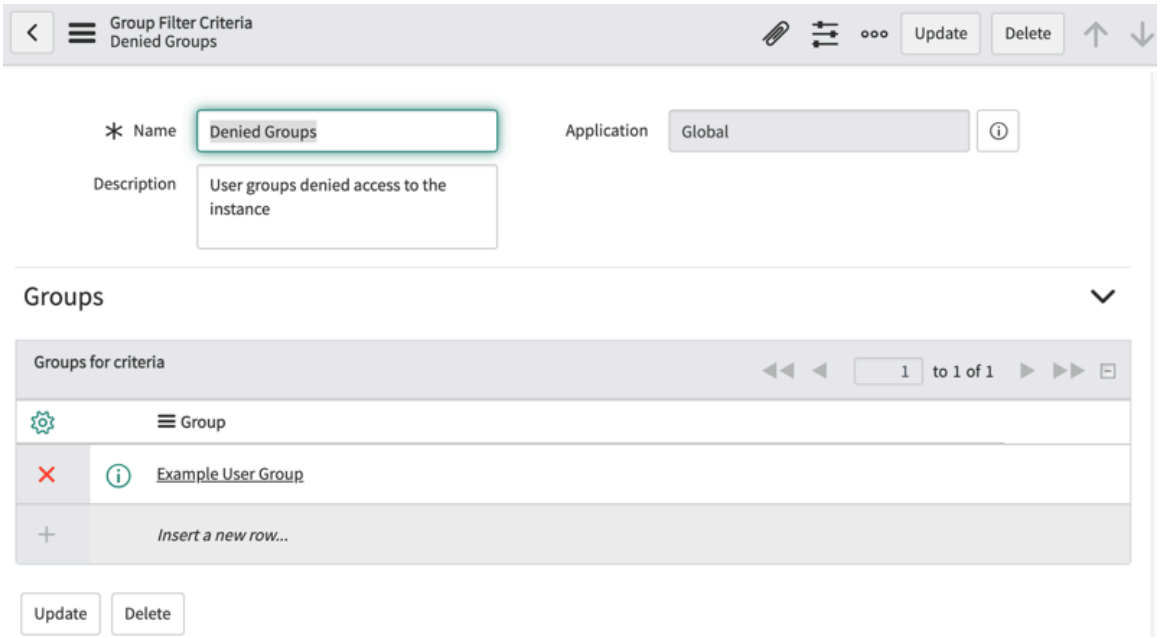
사용자 그룹 및 인스턴스에서 사용되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Exploring user administration .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 필터 기준 〉 그룹 기준레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 기록을 생성합니다.
3. 이름 필드에 기록의 이름을 입력합니다.
   예를 들어, ### ### 있습니다.
4. 설명 필드에 간단한 설명을 입력합니다.
   예를 들어 ### ### ##### ## #### ######.
5. 조건에 대한 그룹 목록에서 새 행 삽입...을 두 번 클릭합니다.
6. 사용자 그룹의 이름을 입력하거나 참조 아이콘( )을 클릭하여 목록에서 그룹을 선택합니다.
   필터 기준에 대한 새 사용자 그룹을 만들려면 참조 아이콘( )을 클릭한 다음 새로 만들기 버튼을 클릭합니다. 사용자 그룹 생성에 대한 자세한 내용은 사용자 그룹 생성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 사용자 그룹을 추가한 후 제출 을 클릭하여 조건 기록을 저장합니다.



정책 생성

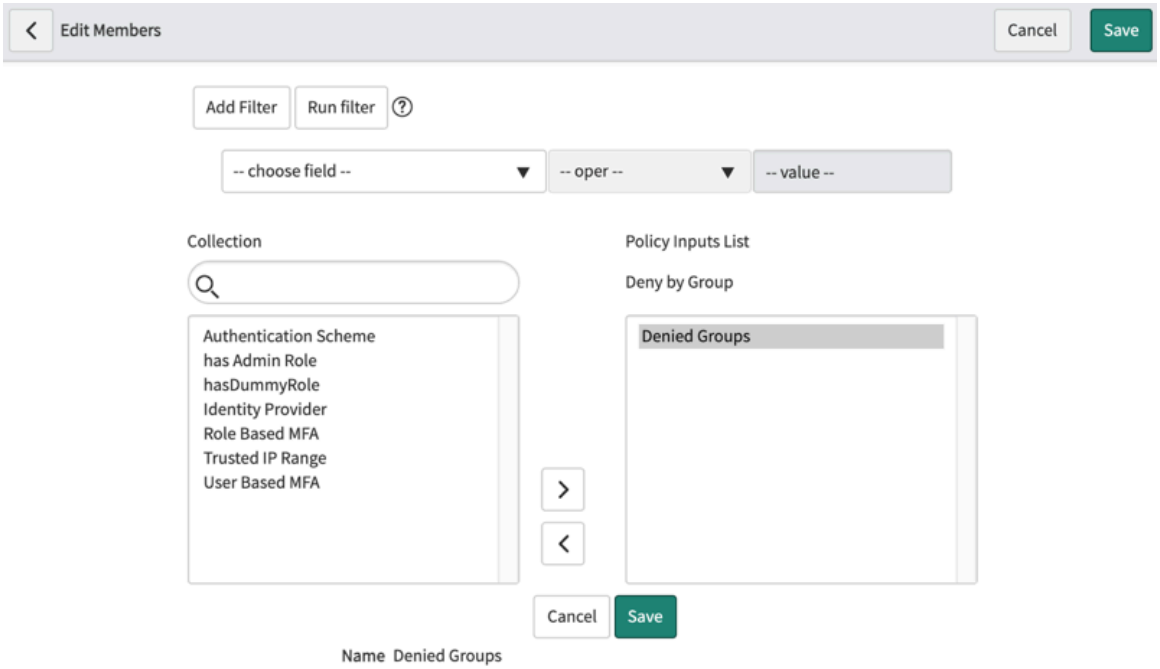
그룹 필터 기준에 정의된 사용자 그룹에 대한 액세스를 거부하는 정책을 만드는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

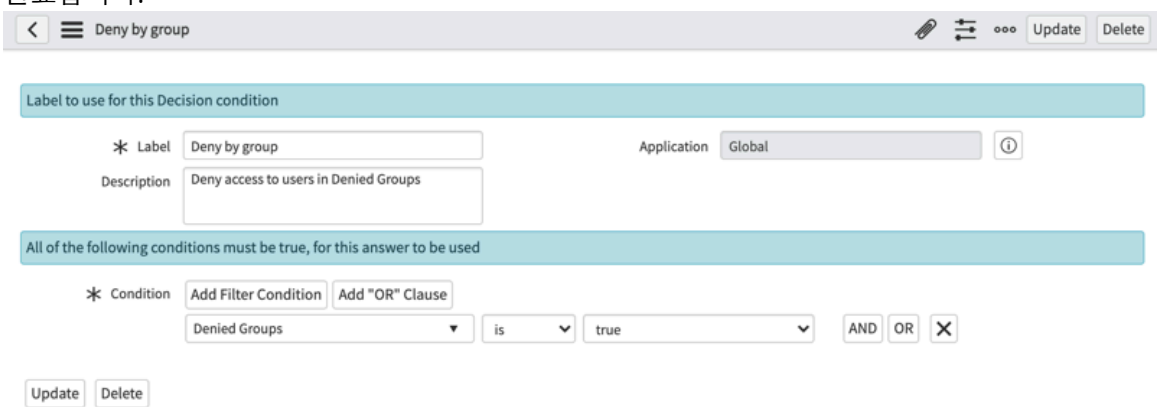
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 모든 정책레이블이 표시됩니다.
2. Policies(정책) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 기록의 이름을 입력합니다.
   예를 들어 ### ##입니다.
4. 설명 필드에 간단한 설명을 입력합니다.
   예를 들어 ### ### ##### ## #### ######.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   저장한 후에는 정책 입력 및 정책 조건 목록이 양식에 표시됩니다.
6. **Policy** Inputs(정책 입력) 목록에서 Edit(편집)를 클릭합니다.
7. 목록 수집기에서 이전 단계에서 만든 필터 기준을 정책에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 저장을 클릭합니다.
   인스턴스가 정책 입력을 저장하고 정책 기록이 다시 표시됩니다.
9. **Policy** Conditions(정책 조건) 목록에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
10. 레이블 필드에서 이 조건에 대한 레이블을 만듭니다(예: ### ##).
11. 설명 필드에 간단한 설명을 입력합니다.
    예를 들어 ### ### #### ## ### ##입니다.
12. 조건 필드에서 이전 단계에서 생성한 필터 기준을 선택한 다음 **is**, **true**를 선택하여 조건을 완료합니다.



13. 저장을 클릭합니다.

정책 컨텍스트 구성

새 정책을 사용하도록 Post Authentication Policy Context(사후 인증 정책 컨텍스트)를 구성합니다. 구성되면 인스턴스는 필터 기준 기록에 정의된 그룹 내의 사용자에 대한 액세스를 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 사후 인증 컨텍스트레이블이 표시됩니다.
   이 자습서에 사용된 정책은 사용자가 속한 그룹을 평가해야 하므로 사후 인증 컨텍스트 를 사용해야 합니다. 이 정보는 자격 증명을 입력한 후에만 사용할 수 있습니다.
2. **Default** Policy(기본 정책) 필드에서 Deny Policy(## ##)를 선택합니다.
   이 선택 항목은 기본적으로 사용자에게 액세스 권한을 부여하며 정책 조건이 true로 평가될 때만 액세스를 거부합니다.
3. **Deny** Policy(거부 정책) 필드에서 이전 단계에서 생성한 정책을 선택합니다.
4. Update(업데이트)를 클릭하여 정책 컨텍스트 기록을 저장합니다.

신뢰할 수 있는 모바일 앱에 대한 적응식 인증

를 사용하여 신뢰할 수 없는 네트워크에서 액세스합니다 ServiceNowNow Mobile 앱.

신뢰할 수 있는 모바일 앱에 대한 적응식 인증

Trusted Mobile Apps에 대한 적응식 인증을 통해 사용자는 ServiceNowNow Mobile 앱. 인스턴스는 신뢰할 수 있는 IP 네트워크 경계 뒤에서 보호됩니다.

다음은 네트워크 외부에 있는 동안 인스턴스에 액세스해야 하는 몇 가지 시나리오입니다.

직원은 네트워크 외부에서 Employee Service Center(포털)에 액세스 Now Mobile 앱 해야 합니다. 신뢰할 수 있는 모바일 앱 필터를 사용하면 사용자 계정에 연결된 신뢰할 수 있는 Now Mobile 앱 것에서 시작된 수신 요청을 식별할 수 있습니다.

관리자는 정책을 구성할 수 있습니다. 이 정책을 통해 사용자는 모바일 장치를 등록하고 신뢰할 수 있는 네트워크에서 인스턴스에 액세스할 수 있습니다.

사용자는 인스턴스에 표시된 QR을 스캔하여 모바일 장치를 등록할 수 있습니다. 등록 후에는 자격 증명을 사용하여 에서 인스턴스에 Now Mobile 앱로그인할 수 있습니다.

> **주:**
> 모바일 장치를 등록하려면 신뢰할 수 있는 네트워크에 있어야 합니다. 등록 후에는 다른 네트워크에서도 인스턴스에 로그인할 수 있습니다.

기능

관리자는 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

- 신뢰할 수 있는 앱 필터 기준을 사용하여 정책을 구성합니다.
- 신뢰할 수 있는 모바일 앱에 대한 새 필터 기준을 사용하여 정책 조건을 생성합니다.
- 사용자를 위해 신뢰할 수 있는 모바일 앱에서 모든 로그인 방법(로컬 로그인, SAML, OIDC 및 MFA)을 지원합니다.
- 신뢰할 수 있는 장치를 해지합니다.
- 모든 장치 등록 또는 해지 작업에 대한 보안 이벤트를 추가합니다. 이벤트를 사용하여 사용자에게 알릴 수 있습니다.
- 서명 실패, 쿠키 유효성 검사 실패, 잘못된 토큰, 잘못된 헤더 또는 쿼리 매개 변수에 대한 보안 이벤트를 지원합니다.
- 등록된 장치의 최대 수를 제어합니다.
- 사용자가 기존에 페어링된 장치를 제거하지 않는 한 새 장치 등록을 방지합니다.
- 장치를 마지막으로 사용한 시간을 캡처합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trusted Mobile App 활성화

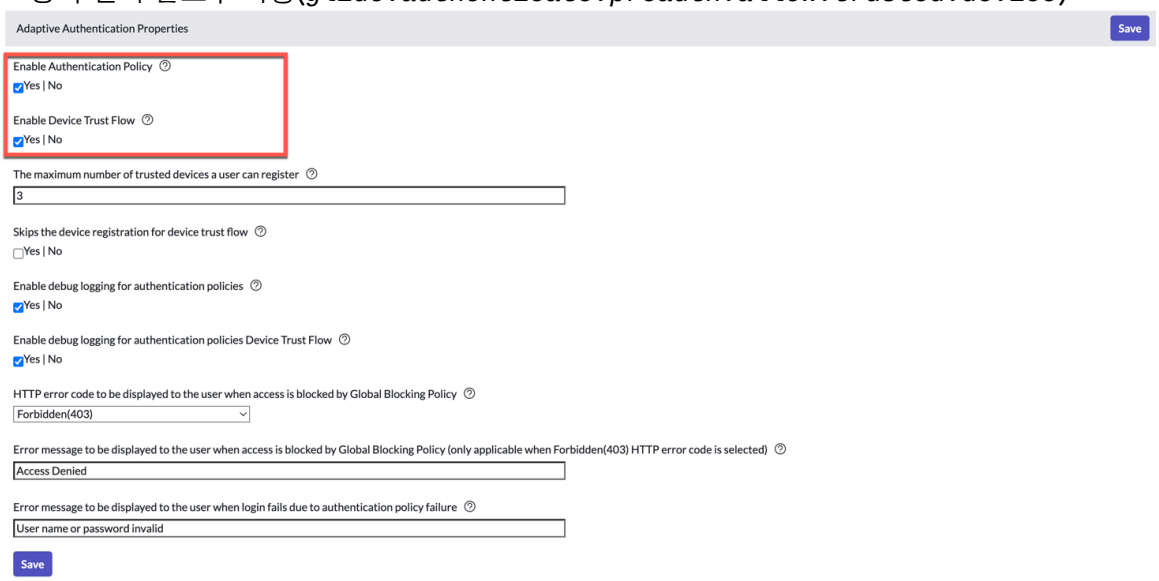
인증 정책 및 필터 조건을 사용하여 Trusted Mobile 앱으로 적응식 인증을 활성화합니다.

시작하기 전에
Adaptive Authentication(*com.snc.adaptive_authentication*) 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. Adaptive Authentication Properties(적응식 인증 속성) 페이지에서 다음 속성을 활성화합니다.
   - 인증 정책()을 활성화합니다.*glide.authenticate.auth.policy.enabled*
   - 장치 신뢰 플로우 사용(*glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device*)



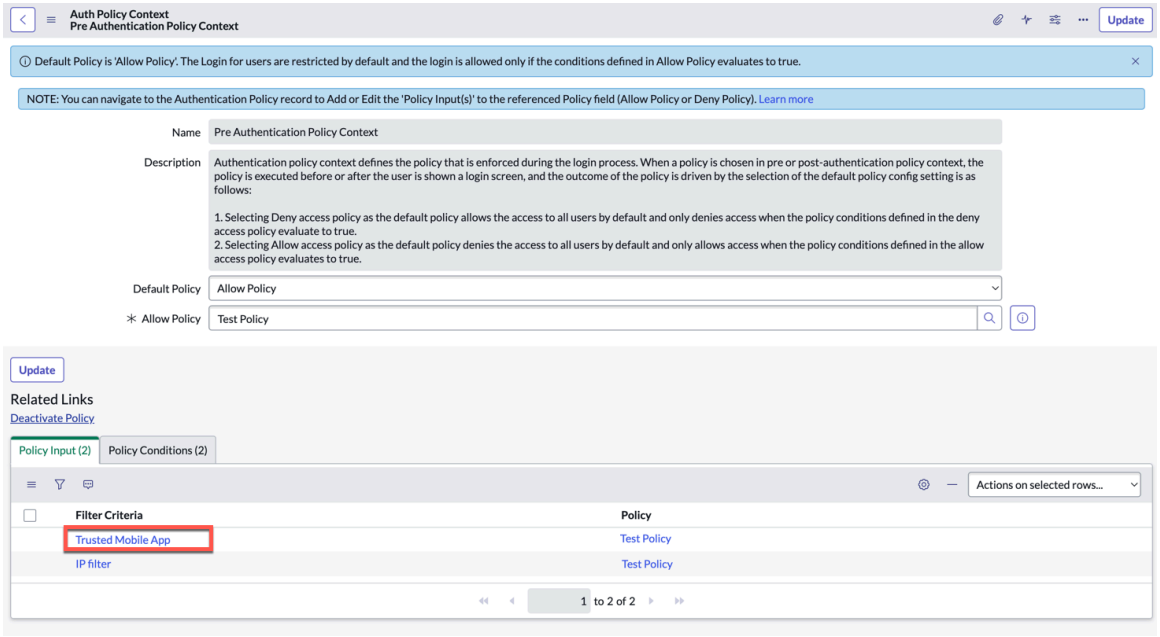
> **주:**
> 장치 신뢰 플로우 속성을 비활성화하려면 신뢰할 수 있는 모바일 필터가 있는 조건을 제거해야 합니다. 그렇지 않으면 조건을 제거하라는 오류 메시지가 표시됩니다.

3. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 사전 인증 컨텍스트레이블이 표시됩니다.
4. 사전 인증 컨텍스트에서 조건을 정의합니다.
   자세한 내용은 을 참조하십시오 사전 인증 컨텍스트.

> **주:**
> 기본적으로 정책 조건은 **Deny** Policy(거부 정책)입니다. **Allow** Policy(정책 허용)로 변경할 수 있습니다. 이러한 정책은 정반대입니다.
>
> - 허용 정책을 사용하면 기본적으로 모든 사용자의 액세스가 거부되며 액세스 허용 정책 조건이 true인 경우에만 액세스가 허용됩니다.
> - 거부 정책을 사용하면 기본적으로 모든 사용자에게 액세스가 허용되며 액세스 거부 정책 조건이 true인 경우에만 액세스를 거부합니다.

정책 입력에서 정책 입력 **Trusted Mobile App** 은 신뢰할 수 있는 모바일 앱에 대한 정책 입력입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

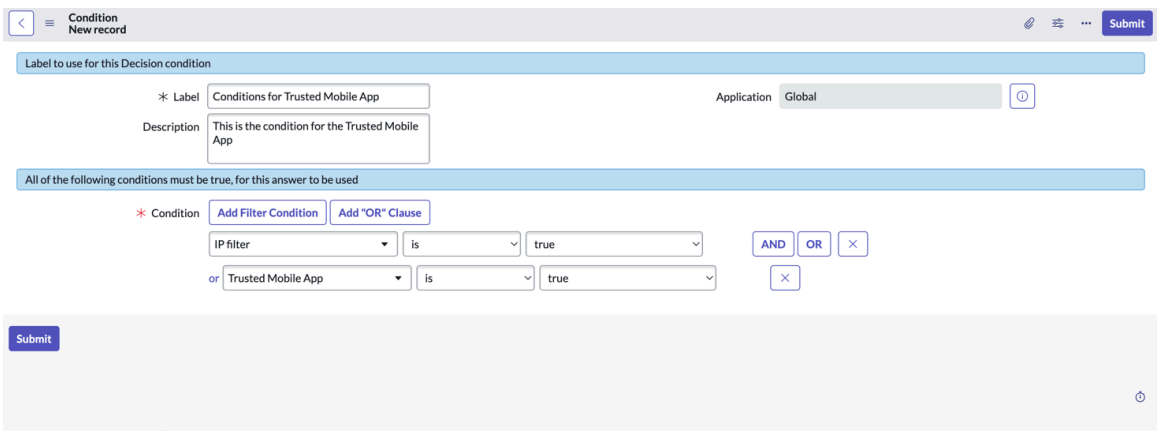


5. Policy Conditions(정책 조건)에서 New(새로 만들기)를 클릭하여 조건을 생성합니다.

6. 양식에서 필드를 채웁니다.

필터 조건 양식

필드	설명
레이블	조건 이름
설명	조건 설명
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
조건	AND 및 OR을 기반으로 하는 조건입니다. Auth Policy(인증 정책)가 **Allow** Policy(허용 정책)이므로 이미지에 표시된 예에서 Trusted Mobile App(신뢰할 수 있는 모바일 앱)의 조건이 true로 설정됩니다.



7. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
신뢰할 수 있는 장치 기능에 대한 정책 입력 및 필터 조건이 생성됩니다. 사용자는 신뢰할 수 있는 장치 기능을 사용하여 Now Mobile 앱신뢰할 수 없는 네트워크에서 인스턴스에 액세스할 ServiceNow 수 있습니다. 자세한 내용은 신뢰할 수 있는 장치 등록 문서를 참조하십시오.

신뢰할 수 있는 장치 등록

신뢰할 수 있는 장치를 등록하여 네트워크 외부의 ServiceNow 인스턴스에 액세스합니다.

시작하기 전에
신뢰할 수 있는 장치 등록을 수행하려면 신뢰할 수 있는 네트워크에 있어야 합니다.

필요한 역할: 없음

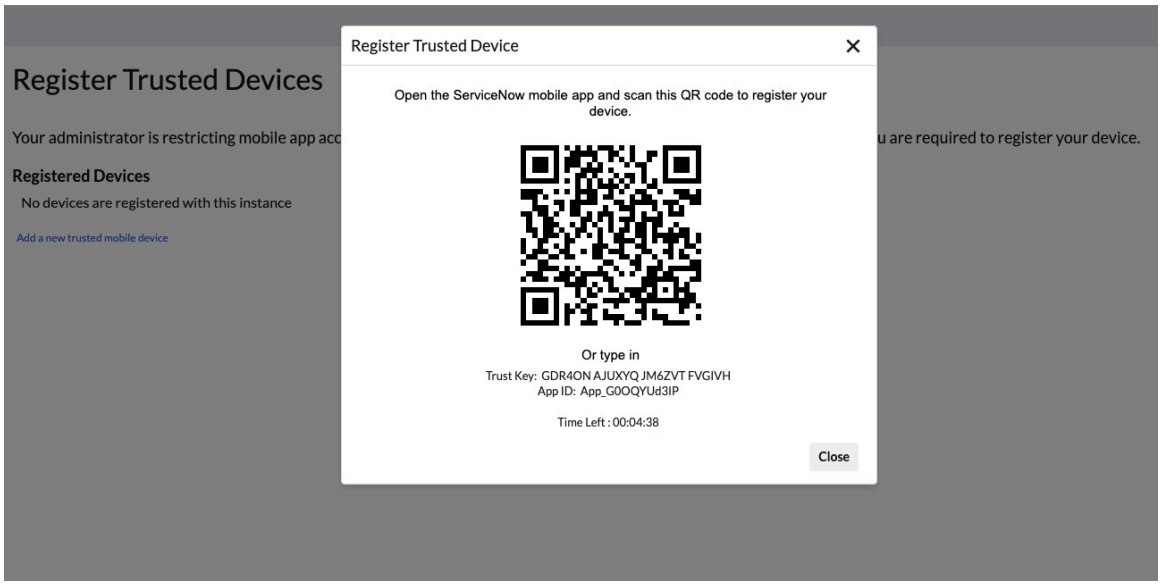
프로시저

1. 다음 메뉴 옵션 중 하나로 이동합니다.
   - 에서 Now Platform다음으로 이동합니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 프로필레이블이 표시됩니다.

     주:
     인스턴스 헤더에서 사용자 이름을 클릭하여 프로파일에 액세스할 수도 있습니다.

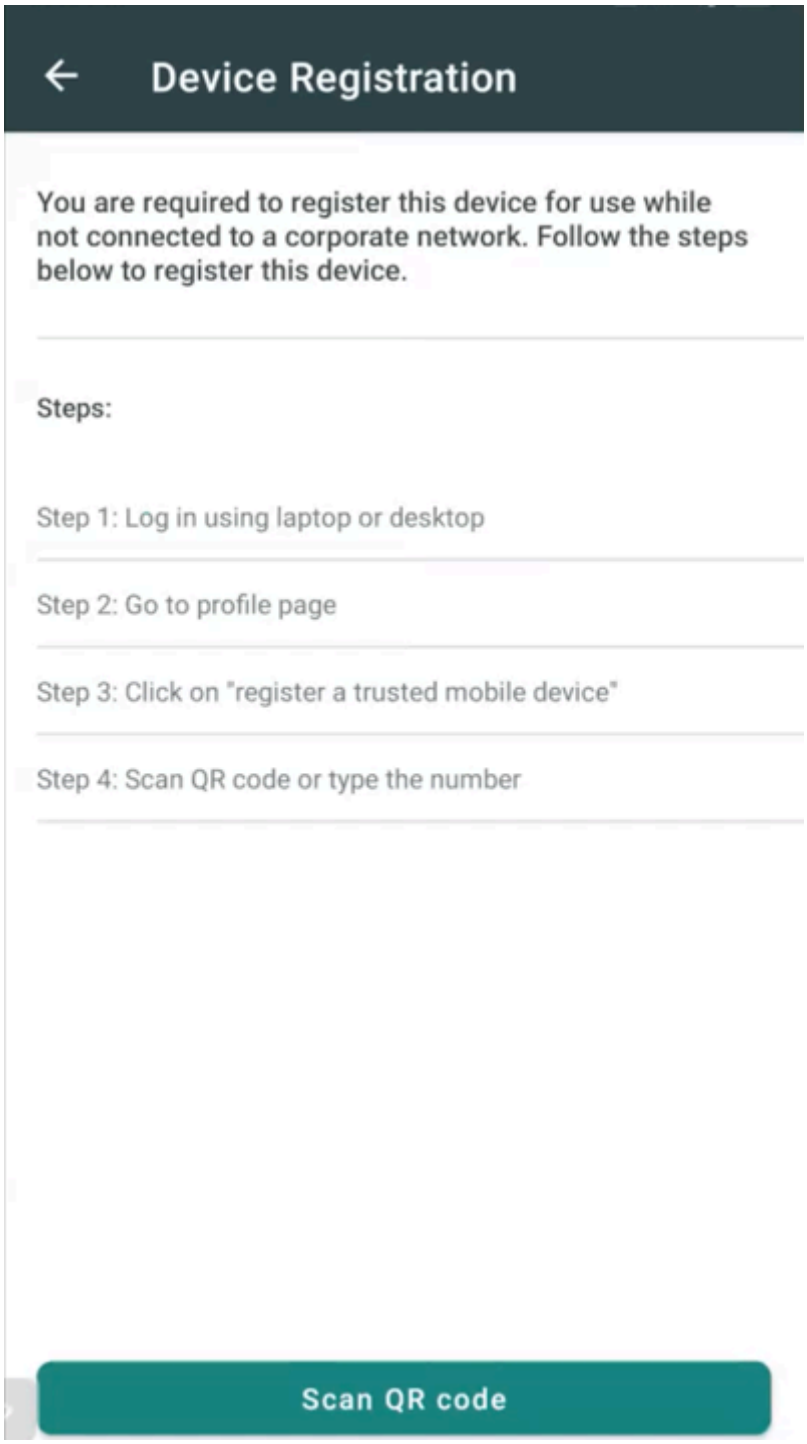
   - 에서 Now Support프로파일을 클릭하고 신뢰할 수 있는 장치를 선택합니다.
2. 사용자 프로파일의 Related Links(관련 링크) 섹션에서 **Register a trusted mobile** device(신뢰할 수 있는 모바일 장치 등록)를 클릭합니다.
   Register Trusted Devices 페이지가 표시됩니다.
3. **Add a new trusted mobile** device(새 신뢰할 수 있는 모바일 장치 추가)를 클릭하여 새 장치를 등록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 모바일 앱의 장치 등록 화면에서 ServiceNow**QR** 코드 스캔 버튼을 누르고 노트북 또는 데스크톱에 표시된 QR 코드를 스캔합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

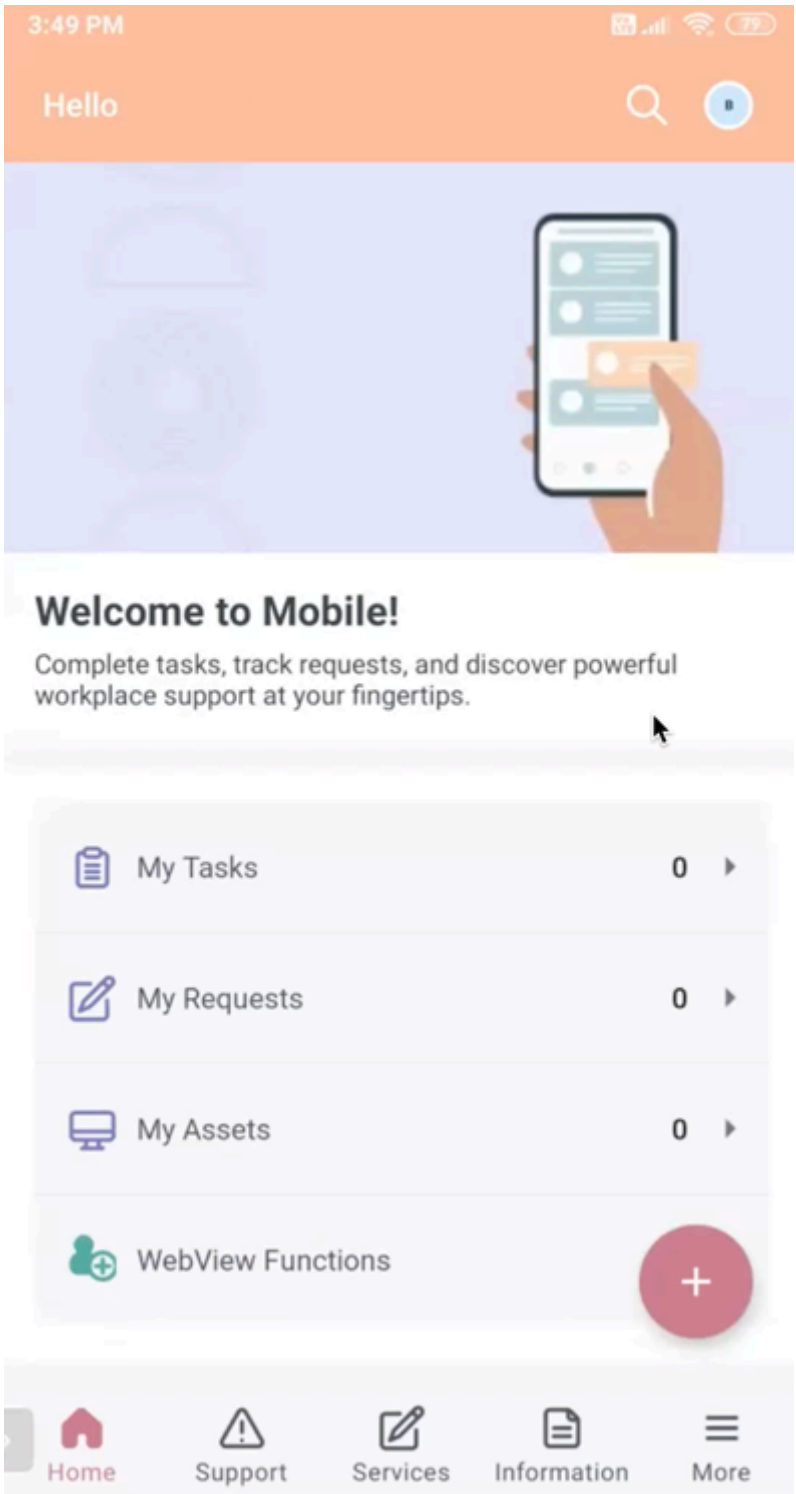


등록 프로세스가 완료되고 인증을 완료하라는 로그인 페이지 메시지가 표시됩니다.

5. 자격 증명을 지정하고 Now Mobile 앱.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 홈 화면이 표시됩니다.



결과
랩톱 또는 데스크톱의 Register Trusted Devices(신뢰할 수 있는 장치 등록) 페이지에 등록된 장치가 표시됩니다. 페이지에서 등록된 장치를 제거하려는 경우 아이콘을 사용할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 장치 신뢰 〉 장치 등록 등록된 장치의 모든 세부 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 기기 관리하기

Trusted Device registration(신뢰할 수 있는 장치 등록) 페이지에서 신뢰할 수 있는 장치를 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음 메뉴 옵션 중 하나로 이동합니다.
   - 에서 Now Platform다음으로 이동합니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 프로필레이블이 표시됩니다.

     주:
     인스턴스 헤더에서 사용자 이름을 클릭하여 프로파일에 액세스할 수도 있습니다.

   - 에서 Now Support프로파일을 클릭하고 신뢰할 수 있는 장치를 선택합니다.
2. 사용자 프로파일의 Related Links(관련 링크) 섹션에서 **Register Trusted** Device(신뢰할 수 있는 장치 등록)를 클릭합니다.
   Register Trusted Devices 페이지가 표시됩니다.
3. Register Trusted Devices(신뢰할 수 있는 장치 등록) 페이지에서 Delete(삭제) 아이콘을 클릭하여 장치를 제거합니다.

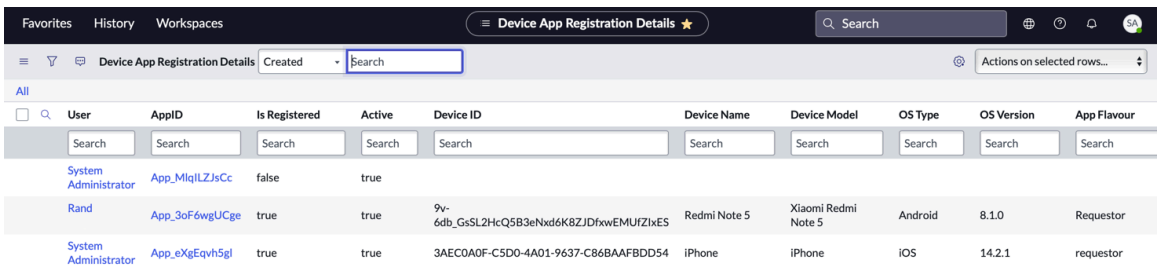
   주:
   삭제된 모바일 장치를 다시 등록해야 인스턴스에 액세스할 수 있습니다.

등록된 장치의 등록 상세 정보

인스턴스에 등록된 장치의 상세 정보를 봅니다 ServiceNow .

인스턴스에 등록된 장치의 모든 상세 정보를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 적응식 인증 〉 장치 신뢰 〉 장치 등록레이블이 표시됩니다.

필터를 사용하여 장치를 식별합니다. **AppID** 필드를 클릭하여 등록된 장치에 대한 자세한 내용을 확인합니다.

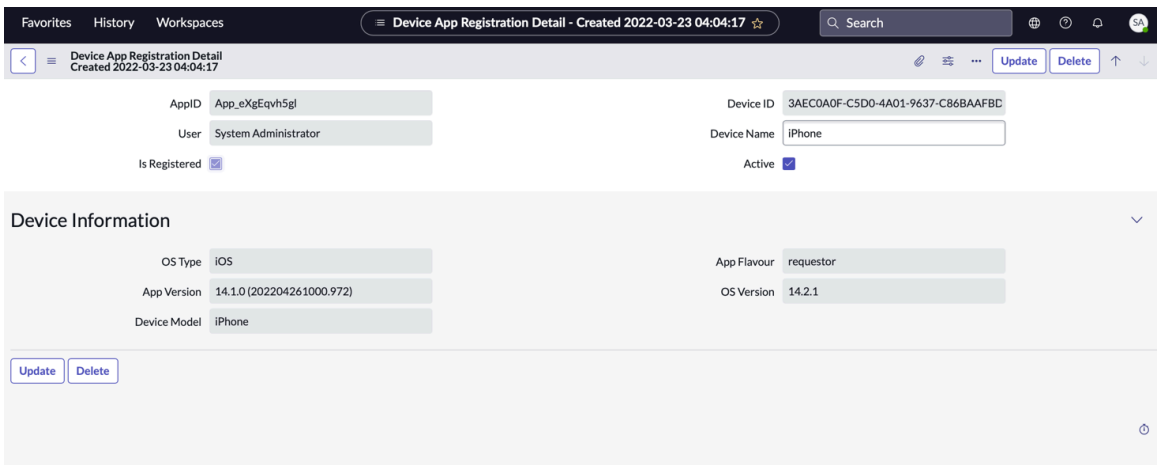


장치에 대해 다음 세부 정보가 표시됩니다.

- AppID
- 장치 ID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자
- 장치 이름
- 다음과 같은 장치 정보:
  - OS 유형
  - 앱 버전
  - 앱 버전
  - OS 버전
  - 장치 모델



Trusted Mobile App 문제 해결

다음 문제 해결 시나리오를 검토하여 Trusted Mobile App 관련 문제를 해결하십시오.

다음 섹션에서는 몇 가지 문제 해결 시나리오 및 문제 해결 방법에 대해 설명합니다.

인스턴스와 모바일의 시간 차이(클럭 오차)

시계가 오차인 경우 신뢰할 수 있는 장치를 사용하도록 모바일 장치의 시계를 조정하거나 재설정할 수 있습니다.

5분 이내에 **QR** 코드 만료

신뢰할 수 있는 장치 기능에 대한 QR 코드는 5분 이내에 만료됩니다. 이 경우 새 QR 코드를 클릭할 수 있습니다.

주:
QR 코드 만료를 연장할 수 있습니다. 코드 만료를 연장하려면 관리자에게 문의하십시오.

시스템 속성이 변경됨

시스템 속성이 변경된 경우 로그인에 사용할 수 있는 유효한 자격 증명에 대한 시스템 속성을 기반으로 등록을 확인합니다.

등록된 최대 장치 수

최대 장치 등록 수에 도달하면 기존 장치를 제거하거나 관리자에게 문의하여 최대 장치 수를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 인증

API에 대한 인증 구성입니다.

의 API 기반 인증은 ServiceNow#인스턴스에 액세스하는 사용자의 ID를 확인한 다음 인스턴스에 대한 API 호출 ServiceNow# 을 수행하는 동안 사용자의 역할 또는 직무와 일치하는 기능에 대한 권한을 사용자에게 부여합니다.

다음은 의 API 인증 유형입니다.ServiceNow#

- 인증서 기반 인증
- OAuth
- 토큰 기반 인증

인증서 기반 인증

인증서 기반 인증을 사용하면 신뢰할 수 있는 인증 기관(CA)의 인증서를 사용하여 인바운드 API 요청을 상호 인증할 수 있습니다.

인바운드 웹 서비스에 대한 인증서 기반 인증

SOAP 및 REST API에 대한 ServiceNow 인바운드 요청을 인증합니다. 인바운드 웹 서비스에 대한 상호 인증을 설정하려면 을 참조하십시오 인증서 기반 인증 설정.

OAuth

OAuth 기반 인증은 인증 프로토콜을 사용하여 시스템에 대한 신뢰를 설정하려고 시도하는 클라이언트의 ID를 검증합니다.

OAuth 2.0 - Open Authorization은 웹 애플리케이션, 데스크톱 애플리케이션 및 모바일 디바이스에 대한 특정 권한 부여 흐름을 제공하면서 클라이언트 개발자의 단순성을 고려하는 권한 부여를 위한 업계 표준 프로토콜입니다.

인바운드

인스턴스에 액세스하려는 외부 클라이언트에 대한 엔드포인트를 만듭니다. 그러면 OAuth 클라이언트 애플리케이션 기록이 생성되고 클라이언트가 인스턴스의 제한된 자원에 액세스하는 데 필요한 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀이 생성됩니다. 자세한 내용은 OAuth 인바운드 문서를 참조하십시오.

토큰 기반 인증

API 키 또는 HMAC를 사용하여 인바운드 REST API 구성에 대한 토큰 기반 인증.

사용자 인증을 위해 ServiceNow# REST API 엔드포인트에 대한 API 토큰을 지원합니다.

인바운드 REST API 구성에 대한 토큰 기반 인증은 API 키 또는 HMAC 토큰을 사용하여 인스턴스에서 ServiceNow# 수행할 수 있습니다.

인바운드 **REST** API에 대한 **API** 키 및 **HMAC** 인증

사용자 이름과 암호가 ServiceNow# 웹후크 URL에 표시되지 않도록 REST API 엔드포인트에 대한 API 토큰을 지원합니다.

API 키 기반 인증을 활성화하여 인바운드 웹후크 URL을 안전하게 인증합니다.

API Key와 HMAC 인증을 사용하기 위해서는 인스턴스에 (Plugin: com.glide.tokenbased_auth) ServiceNow# 를 설치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
중요한 정보를 서버에 제출할 때 **POST** 요청을 사용합니다.

API 키 및 HMAC 인증 설치는 다음 플러그인에 종속됩니다.

- REST API Auth Scope 플러그인(com.glide.rest.auth.scope)
- REST API Access Policy 플러그인(com.glide.rest.policy)
- 인증 범위(com.glide.auth.scope)

혜택

인바운드 REST API에 대한 API 키 및 HMAC 인증을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- REST API 인증을 위해 API 키 또는 HMAC 토큰을 지정할 수 있습니다.
- 사용자 계정을 API 키 또는 HMAC 토큰과 연결할 수 있습니다.
- REST API 호출 내에서 토큰을 쿼리 매개변수 또는 헤더로 지정하는 기능입니다.
- 특정 범위와 연결된 API를 호출하는 데만 API 키를 사용할 수 있도록 인증 범위를 API 키 또는 HMAC 토큰 구성과 연결할 수 있습니다.
- API 키 또는 HMAC 토큰 구성을 API 액세스 정책에 사용할 수 있는 인증 프로파일과 연결할 수 있습니다.

API 키 및 **HMAC** 인증 활성화

인스턴스에서 플러그인 API 키 및 HMAC 인증(com.glide.tokenbased_auth)을 활성화할 수 있습니다 ServiceNow# .

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 API 키 및 HMAC 인증 플러그인(com.glide.tokenbased_auth)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   ⓘ 주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

API 키 구성 **-** 토큰 기반 인증

REST API 엔드포인트에 대한 인증을 지원하도록 API 키를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 플러그인: API 키 및 HMAC 인증(com.glide.tokenbased_auth)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

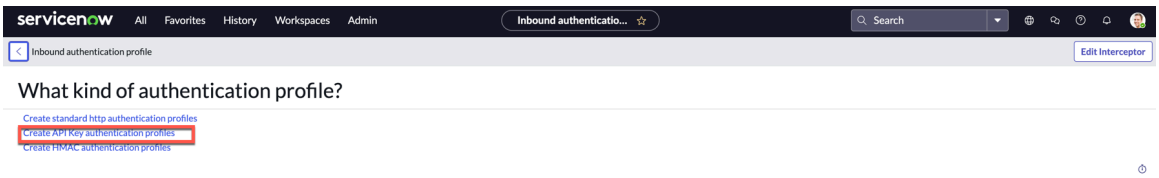
프로시저

1. 인바운드 인증 프로파일을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 인바운드 인증 프로파일레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.
What kind of authentication profile?(## ### ## #######?) 메시지가 표시됩니다.

c. API 키 인증 프로필 만들기를 선택합니다.



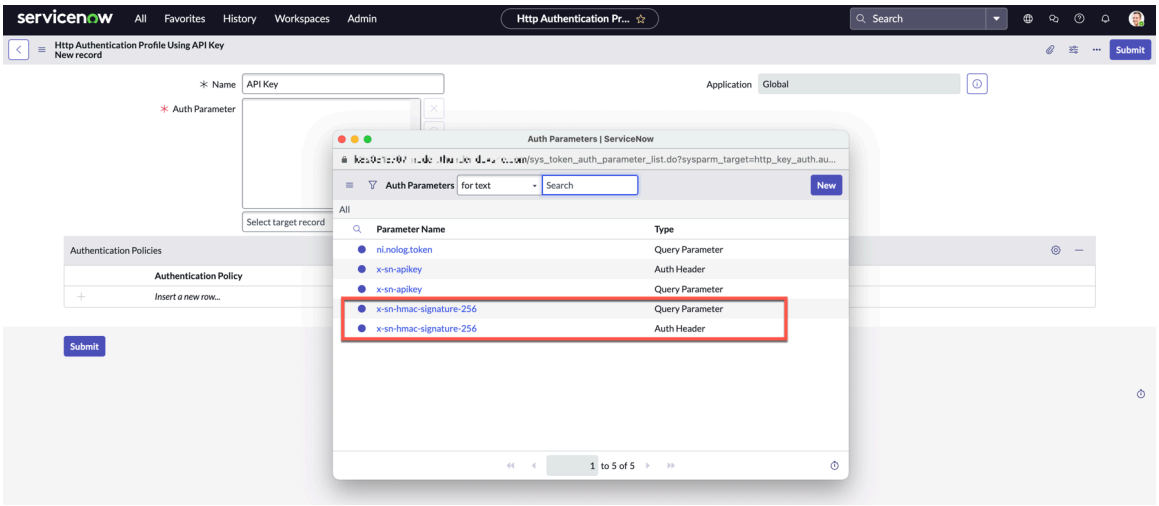
d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

API 키 인증 프로파일

필드	설명
이름	인증 정책을 식별하는 이름입니다.
애플리케이션	인증 정책의 범위입니다.
인증 매개변수	인증 요청에 대한 인증 매개변수를 선택합니다. 기본 옵션을 선택하거나 새 인증 매개변수를 생성할 수 있습니다. ▪ x-sn-apikey: 인증 헤더 ▪ x-sn-apikey: 쿼리 매개변수 헤더

주:
선택한 옵션은 REST 호출에서 인증 헤더 또는 쿼리 매개변수의 일부로 정의되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 양식을 제출합니다.

2. REST API 키를 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **REST API** 키레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

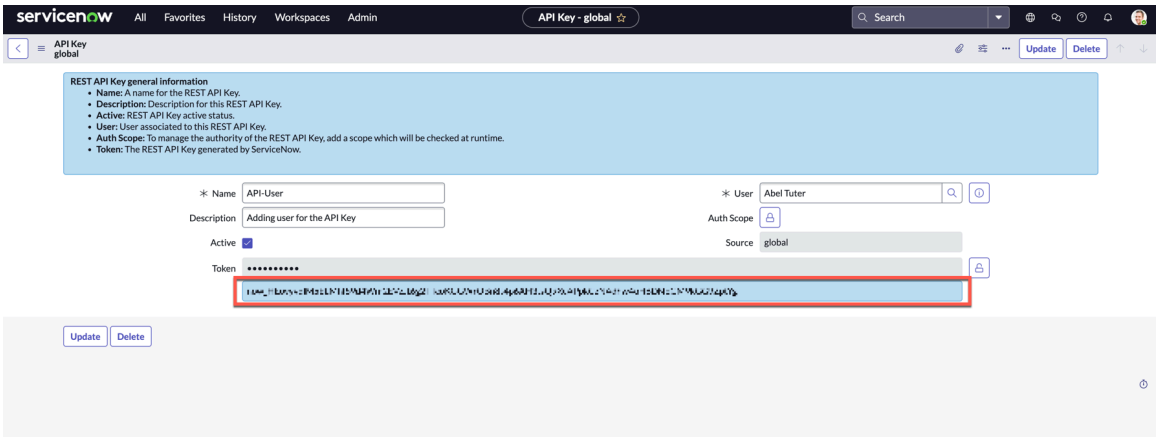
API 키

필드	설명
이름	REST API 키를 식별하기 위한 이름
설명	REST API 키에 대한 설명입니다.
활성	REST API 키의 상태입니다.
사용자	REST API 키와 연결된 사용자입니다. 조회 아이콘을 사용하여 사용자를 선택합니다.
인증 범위	REST API 키의 권한을 관리하기 위해 인증 범위를 추가하는 옵션입니다.
토큰	에 의해 생성된 REST API 키입니다 Now Platform. 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 REST API 호출의 일부로 사용할 키를 복사합니다.

d. 양식을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 생성된 기록을 열어 해당 사용자에 대해 생성된 토큰을 봅니다 Now Platform .



3. REST API 액세스 정책을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST API** 접근 정책레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

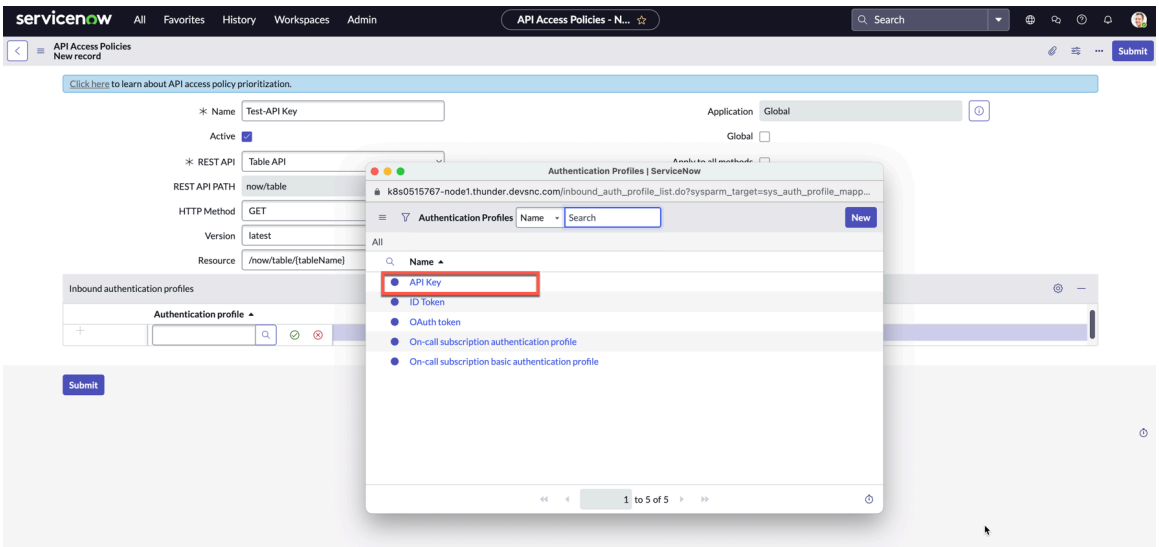
c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

API 접근 정책

필드	설명
이름	API 액세스 정책의 고유한 이름입니다.
활성	API 액세스 정책을 활성화하는 옵션입니다.
REST API	액세스 정책이 적용되는 REST API입니다. 예: 첨부 파일 **API**.
REST API 경로	REST API의 API 경로입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 예: **now/attachment**.
HTTP 메서드	API와 상호작용하는 데 사용되는 메서드입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다.
버전	API의 버전입니다. 예: **v1**. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 주: REST API의 모든 버전에 대한 인증 정책을 작성하려면 각 버전에 대한 개별 정책을 작성해야 합니다.
자원	REST API의 하위 자원입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 예: **/now/attachment**
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
전역	API에 대한 모든 메서드, 버전 및 자원에 인증 정책을 적용하려면 이 필드를 활성화합니다. 주: 전역 REST API 정책에는 토큰 기반 인증이 허용되지 않습니다.
모든 메서드에 적용	API에 대한 인증 정책을 API의 모든 메서드, 버전 및 자원에 적용하려면 이 필드를 활성화합니다.
모든 자원에 적용	API에 대한 인증 정책을 모든 버전에 적용하려면 이 필드를 활성화합니다.
모든 버전에 적용	API에 대한 인증 정책을 모든 자원에 적용하려면 이 필드를 활성화합니다.



d. 생성된 API 인증 프로파일을 추가합니다.

e. 양식을 제출합니다.

인증 구성에 따라 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 API 키 생성 중에 생성된 Now Platform x-sn-apikey(토큰)를 사용하여 REST API 호출을 보낼 수 있습니다.

> **경고:**
> 중요한 정보를 서버에 제출할 때 **POST** 요청을 사용합니다.

HMAC - 토큰 기반 인증 구성

REST API 엔드포인트에 대한 인증을 지원하도록 HMAC를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 플러그인: API 키 및 HMAC 인증(com.glide.tokenbased_auth)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. HMAC 구성을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **HMAC** 구성레이블이 표시됩니다.

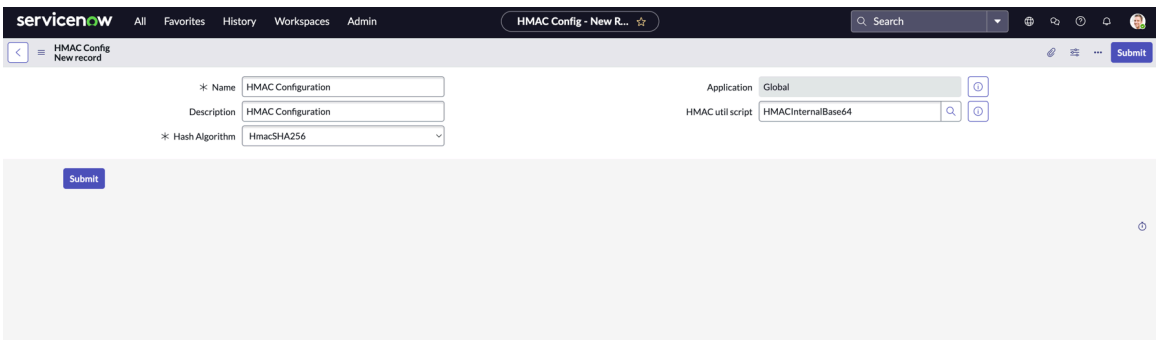
b. 새로 만들기를 선택합니다.

> **주:**
> 플러그인을 설치할 때 생성되는 기본 **HMAC SHA256 Base64** 인코딩 을 사용할 수도 있습니다.

c. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

HMAC 구성

필드	설명
이름	HMAC 구성의 이름입니다.
애플리케이션	구성의 범위입니다.
설명	구성에 대한 자세한 설명입니다.
해시 알고리즘	해시 알고리즘을 선택합니다. 사용 가능한 옵션: ▪ HmacSHA256 ▪ HmacSHA384 ▪ HmacSHA512
HMAC 유틸리티 스크립트	HMAC용 유틸리티 스크립트입니다.



d. 기록을 제출합니다.

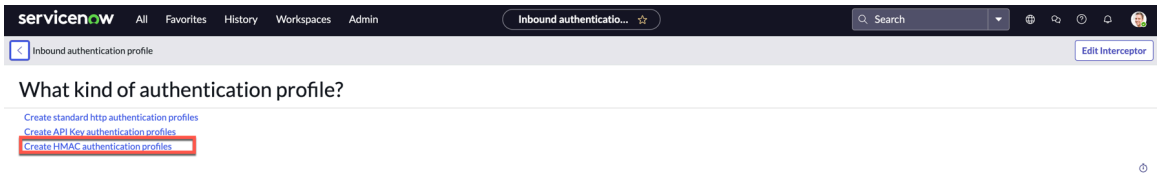
2. 인바운드 인증 프로파일을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 인바운드 인증 프로파일레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.
What kind of authentication profile?(## ### ## #######?) 메시지가 표시됩니다.

c. HMAC 인증 프로필 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

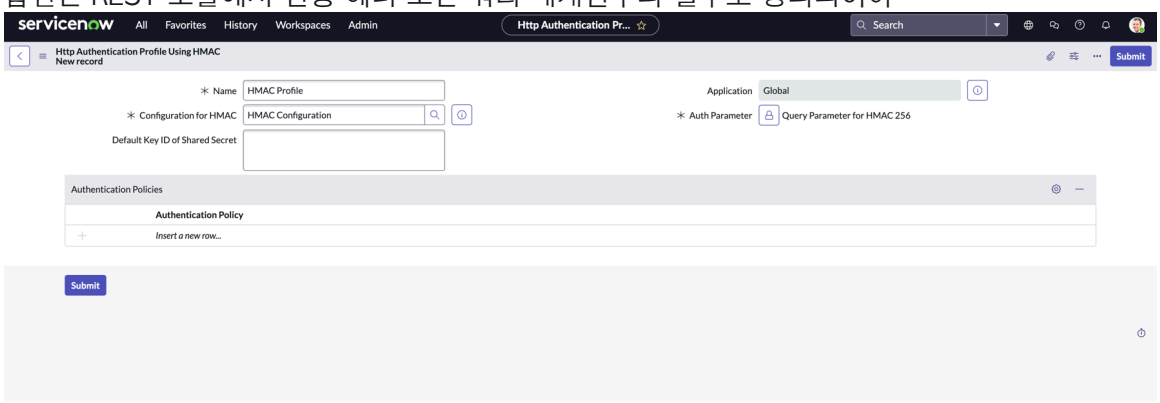


d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

HMAC 인증 프로파일

필드	설명
이름	인증 정책을 식별하는 이름입니다.
애플리케이션	인증 정책의 범위입니다.
HMAC에 대한 구성	생성된 HMAC 구성을 선택합니다.
인증 매개변수	인증 요청에 대한 인증 매개변수를 선택합니다. 기본 옵션을 선택하거나 새 인증 매개변수를 생성할 수 있습니다. ▪ x-sn-hmac-signature-256: 인증 헤더 ▪ x-sn-hmac-signature-256: 쿼리 매개변수 헤더
공유 암호의 기본 키 ID	HMAC를 사용하기 위해 이 필드에서 업데이트할 수 있는 토큰 정보입니다.

주:
선택한 옵션은 REST 호출에서 인증 헤더 또는 쿼리 매개변수의 일부로 정의되어야 합니다.



e. 양식을 제출합니다.

3. HMAC 시크릿을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **REST API HMAC** 암호레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

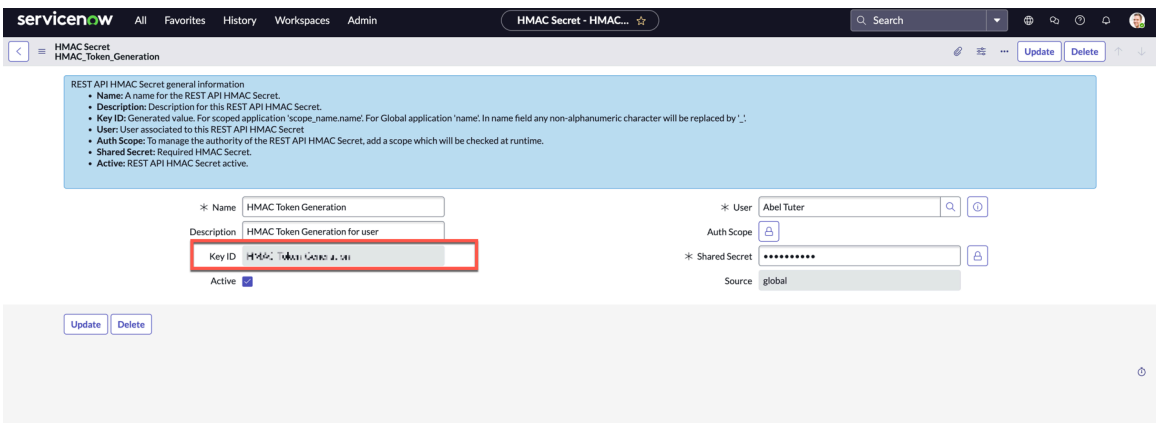
REST API HMAC 암호

필드	설명
이름	REST API HMAC 시크릿을 식별하는 이름입니다.
설명	REST API HMAC 암호에 대한 설명입니다.
활성	REST API HMAC 암호의 상태입니다.
사용자	REST API HMAC 암호와 연결된 사용자입니다. 조회 아이콘을 사용하여 사용자를 선택합니다.
키 ID	REST 호출의 일부로 보내야 하는 키 ID입니다. 키 ID는 양식을 제출한 후 생성됩니다.
공유 암호	사용자의 공유 비밀입니다. 예를 들어, 암호입니다.
소스	기록의 소스입니다.

d. 양식을 제출합니다.

e. 생성된 기록을 엽니다.

사용자에 대해 생성된 키 ID를 찾습니다.Now Platform 레이블이



표시됩니다.

주:
API 호출에 대한 Auth 또는 Query 매개 변수를 지정하지 않으려는 경우 HMAC에 대해 생성된 인증 프로필의 키 ID 중에 생성된 키 ID를 추가할 수 있습니다.

4. REST API 액세스 정책을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST API** 접근 정책레이블이 표시됩니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

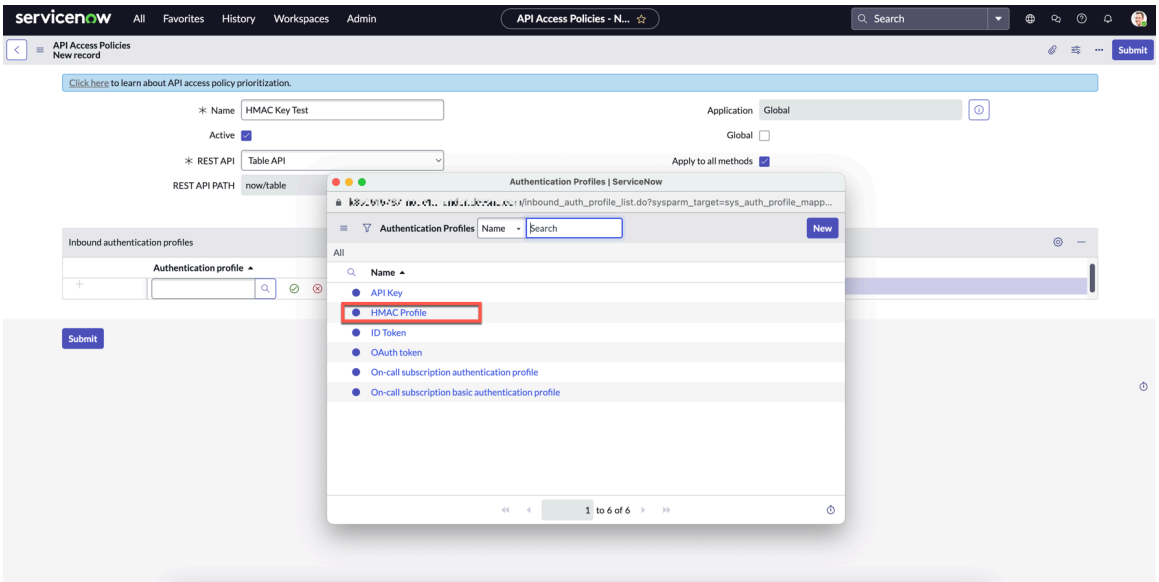
c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

API 접근 정책

필드	설명
이름	API 액세스 정책의 고유한 이름입니다.
활성	API 액세스 정책을 활성화하는 옵션입니다.
REST API	액세스 정책이 적용되는 REST API입니다. 예: 첨부 파일 **API**.
REST API 경로	REST API의 API 경로입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 예: **now/attachment**.
HTTP 메서드	API와 상호작용하는 데 사용되는 메서드입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다.
버전	API의 버전입니다. 예: **v1**. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 주: REST API의 모든 버전에 대한 인증 정책을 작성하려면 각 버전에 대한 개별 정책을 작성해야 합니다.
자원	REST API의 하위 자원입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 예: **/now/attachment**
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
전역	API에 대한 모든 메서드, 버전 및 자원에 인증 정책을 적용하려면 이 필드를 활성화합니다. 주: 전역 REST API 정책에는 토큰 기반 인증이 허용되지 않습니다.
모든 메서드에 적용	API에 대한 인증 정책을 API의 모든 메서드, 버전 및 자원에 적용하려면 이 필드를 활성화합니다.
모든 자원에 적용	API에 대한 인증 정책을 모든 버전에 적용하려면 이 필드를 활성화합니다.
모든 버전에 적용	API에 대한 인증 정책을 모든 자원에 적용하려면 이 필드를 활성화합니다.

d. 생성된 API 인증 프로파일을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 양식을 제출합니다.
REST API 호출을 보낼 수 있습니다.

- 인증 구성을 기반으로 헤더 또는 쿼리 매개변수 내에서 API 키를 만드는 동안 생성된 ServiceNow# x-sn-hmac-signature-256 사용.
- 요청의 일부로 지정된 공유 암호가 있는 사전 요청 스크립트와 함께.

> ⚠ 경고:
> 중요한 정보를 서버에 제출할 때 **POST** 요청을 사용합니다.

API 접근 정책

API 액세스 정책은 API에 대한 액세스 권한과 기간을 정의합니다.

API 액세스 정책을 사용하면 인증 유형과 액세스 정책의 지정된 필터 기준에 따라 인바운드 ServiceNow# API에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.

다음은 비대화형 세션에 대한 세 가지 수준 인증 정책 지원입니다.

- **REST API**: 관리자는 전역 API 인증 정책 또는 API 특정 인증 정책을 정의할 수 있습니다.
- **SOAP API**: 관리자는 전역 API 인증 정책 또는 API 특정 인증 정책을 정의할 수 있습니다.
- 시스템/내보내기 프로세서: 관리자는 프로세서 API 인증 정책 또는 프로세서별 인증 정책에 인증 프로파일을 적용하는 데 사용할 수 있는 5개의 기본 시스템 인증 프로파일을 정의할 수 있습니다.

> ⓘ 주:
> 전역 인증 정책을 추가하면 모든 REST API, SOAP API 또는 시스템/익스포트 프로세서에 정책이 적용됩니다.

다음은 API 정책 및 인증 범위에 대해 자동으로 설치되는 플러그인입니다.

- com.glide.rest.policy
- com.glide.soap.policy
- com.glide.processor.policy
- com.glide.rest.auth.scope

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 요구 사항에 따라 기본 전역 차단 정책을 구성하거나 사용자 지정 API 액세스 정책을 만들 수 있습니다. 또한 인증 정책에 대한 정책 입력으로 사용되는 필터 조건 또는 쿼리가 포함된 필터 조건을 적용합니다.

에서 지원되는 ServiceNow#API 액세스 정책은 다음과 같습니다.

- REST API 접근 정책
- SOAP API 접근 정책

내보내기 프로세서와 관련된 정책에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템/익스포트 프로세서에 대한 액세스 정책.

REST API 접근 정책

REST API 액세스 정책을 사용하면 인증 유형과 액세스 정책의 지정된 필터 기준에 따라 인바운드 REST API에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.

RESTful API라고도 하는 REST API는 REST 아키텍처 스타일의 지침을 준수하는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)의 한 유형입니다. REST API는 높은 수준의 유연성을 제공하여 웹 전체에서 널리 사용됩니다.

필터 기준에는 인증 정책에 대한 정책 입력으로 사용되는 필터 조건 또는 쿼리가 포함되어 있습니다.

보안 요구 사항에 따라 기본 전역 차단 정책을 구성하거나 사용자 지정 API 액세스 정책을 만들 수 있습니다. 예를 들어 지정된 IP 주소 범위에서 OAuth 2.0 인증 유형만 허용하는 사용자 지정 API 액세스 정책을 만들 수 있습니다. 다른 인증 유형의 인증 요청 및 지정된 IP 주소 이외의 IP 주소로부터의 액세스 요청은 거부됩니다.

REST API 접근 정책 활성화

관리자 역할이 있는 경우 REST API Access Policy 플러그인(com.glide.rest.policy)을 활성화할 수 있습니다. 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않은 경우 이를 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
다음 항목이 REST API 액세스 정책과 함께 설치됩니다.

- 플러그인: com.gilde.auth.profile, com.snc.adaptive_authentication, com.snc.platform.security.oauth
- 테이블: sys_api_access_policy, sys_auth_profile_mapping, auth_policy_mapping, inbound_auth_profile std_http_auth.

자세한 내용은 적응식 인증 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 REST API Access Policy 플러그인(com.glide.rest.policy)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

인증 프로파일 생성

인증 프로파일을 생성하고 프로파일에 하나 이상의 인증 정책을 추가합니다. 기본적으로 사용할 수 있는 **ID** 토큰 및 **OAuth** 토큰 인증 프로파일을 구성할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

> **주:**
> 상호 인증 및 사용자 지정 인증을 사용하여 인증 정책, IP 범위, 역할 기반, 사용자 기반 등을 적용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 인바운드 인증 프로파일레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   시스템에 메시지가 표시됩니다. ## ### ## #######?
3. **Create standard http authentication** profiles(표준 **http** 인증 프로필 생성)를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표준 인증 프로파일 양식

필드	설명
이름	인증 정책을 식별하는 이름입니다.
설명	인증 정책에 대한 설명입니다.
활성	인증 정책을 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	인증 정책의 범위입니다.
유형	사용 가능한 인증의 유형입니다. 기본 인증, **ID** 토큰, 인증서 기반 인증 또는 **OAuth**를 선택할 수 있습니다.
OAuth 엔터티	OAuth 엔터티 프로파일입니다. 이 필드는 유형에서 **ID** 토큰 또는 **OAuth**를 선택한 경우에만 나타납니다.

5. 새 행 삽입을 두 번 클릭합니다.
6. 목록에서 인증 정책을 선택하고 저장 아이콘 선택합니다.

> **주:**
> Allow Access Policy(액세스 정책 허용) 또는 Deny Access Policy(액세스 정책 거부)를 선택하지 마십시오. 이러한 정책은 사용자 로그인에만 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 프로파일에 대해 하나 이상의 인증 정책을 추가할 수 있습니다.

주:

인증 헤더 [WWW-Authenticate].

인증 프로파일이 변경되면 Authorization 헤더는 해당 시점의 변경 내용과 관련된 값을 반환합니다. 'WWW-Authenticate' 헤더에서 반환된 모든 인증 체계를 가져오려면 glide.security.response.authenticate.header.auth_profile.first_scheme_only 를 **false**로 활성화해야 합니다. 응답은 여러 헤더와 함께 반환됩니다. 예:

```
< WWW-Authenticate: BEARER realm="Service-now"
< WWW-Authenticate: BASIC realm="Service-now"
```

REST API 접근 정책 작성

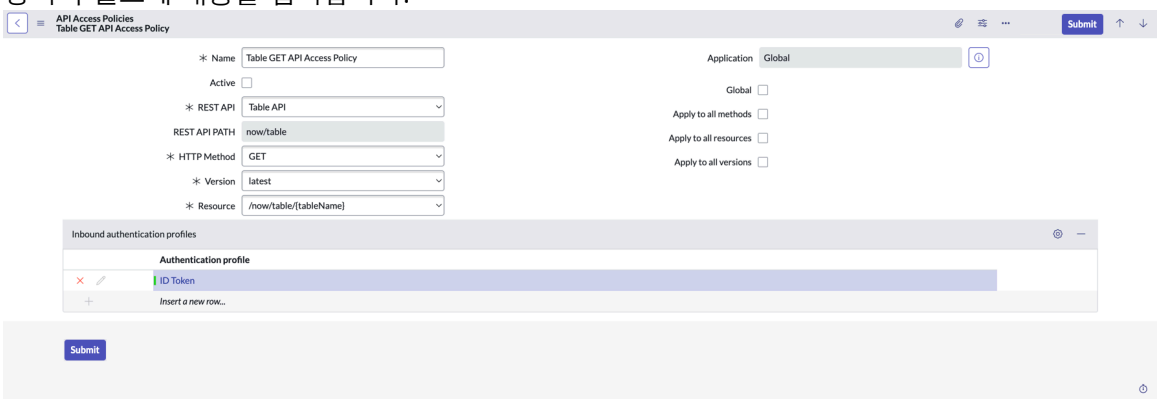
API 액세스 정책을 만들고 인증 프로파일을 매핑하여 REST API에 대한 인증 유형을 제한합니다. 예를 들어 REST API에 대해 ID 토큰 인증만 허용하는 API 액세스 정책을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 인증 프로파일이 생성되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 인증 프로파일 생성을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **REST API** 접근 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.



API 접근 정책

필드	설명
이름	API 액세스 정책의 고유한 이름입니다.
활성	API 액세스 정책을 활성화하는 옵션입니다.
REST API	액세스 정책이 적용되는 REST API입니다. 예: 첨부 파일 **API**.
REST API 경로	REST API의 API 경로입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 예: **now/attachment**.

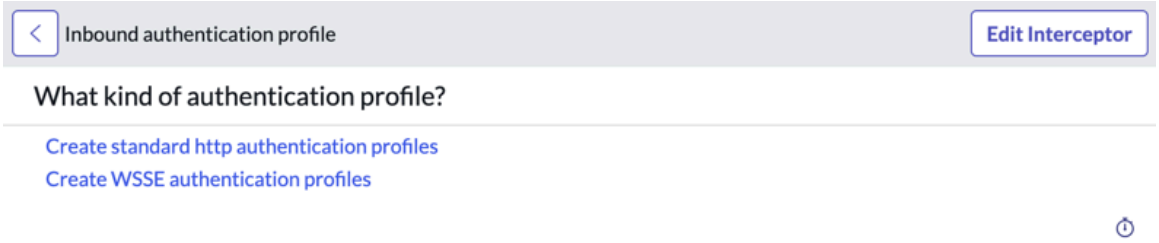
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
HTTP 메서드	API와 상호작용하는 데 사용되는 메서드입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다.
버전	API의 버전입니다. 예: **v1**. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 주: REST API의 모든 버전에 대한 인증 정책을 작성하려면 각 버전에 대한 개별 정책을 작성해야 합니다.
자원	REST API의 하위 자원입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 예: **/now/attachment**
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
전역	API에 대한 모든 메서드, 버전 및 자원에 인증 정책을 적용하려면 활성화합니다.
모든 메서드에 적용	API에 대한 인증 정책을 API의 모든 메서드, 버전 및 자원에 적용하려면 활성화합니다.
모든 자원에 적용	API에 대한 인증 정책을 모든 버전에 적용하려면 활성화합니다.
모든 버전에 적용	API에 대한 인증 정책을 모든 자원에 적용하려면 활성화합니다.

주:
API 액세스 정책 우선 순위 지정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 API 접근 정책 우선순위 지정.

4. 새 행 삽입을 두 번 클릭합니다.
5. 목록에서 인바운드 인증 프로파일을 선택하고 저장 아이콘 클릭합니다.
   예를 들어 기본 인증, **ID** 토큰, 인증서 기반 인증, **OAuth** 또는 **WSSE** 인증을 추가할 수 있습니다.
   a. 하나 이상의 인바운드 인증 프로파일을 추가하려면 New(새로 만들기)를 클릭하여 새 프로파일을 만듭니다.
   b. **What Kind of authentication** profiles(인증 프로파일의 종류)를 선택합니다.
      - 표준 **http** 인증 프로파일 작성
      - **WSSE** 인증 프로필 작성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 인증 프로파일을 생성한 후 기록을 저장합니다.

6. 제출을 클릭하여 REST API 액세스 정책을 제출합니다.

API 접근 정책 우선순위 지정

인스턴스에 구성된 API 액세스 정책이 ServiceNow# 여러 개인 경우 정책 우선순위 지정 논리에 대해 알아봅니다.

API 액세스 정책은 인스턴스에 설정된 REST API 정책 유형에 따라 우선순위가 지정됩니다 ServiceNow# .

이 접근 방식은 메서드, 리소스 및 버전과 같은 API의 각 부분에 대해 서로 다른 가중치를 정의합니다.

API 정책은 비전역부터 우선 순위가 지정되고 그 다음에는 전역으로 우선 순위가 지정됩니다. 즉, 비전역 액세스 정책은 항상 전역 API 액세스 정책을 재정의합니다.

우선순위 지정 논리는 다음과 같습니다.

우선순위 지정

필드	우선순위	우선순위 지정 논리
메서드, 리소스 및 버전	1	3개의 필드가 정책과 일치하면 해당 정책이 1번째 우선순위를 갖습니다.
메서드+ 리소스	2	2개의 필드가 정책과 일치하면 해당 정책이 첫 번째 우선순위를 갖습니다.
리소스 + 버전	3	모든 메서드에 적용 필드가 있는 2개의 필드가 정책과 일치하면 해당 정책이 세 번째 우선 순위를 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위 지정

필드	우선순위	우선순위 지정 논리
자원	4	모든 메서드에 적용 필드가 정책과 일치하면 해당 정책이 4번째 우선순위를 갖습니다.
방법 + 버전	5	모든 자원에 적용 필드가 포함된 2개의 필드가 정책과 일치하면 해당 정책이 5번째 우선순위를 갖습니다.
방법	6	모든 자원에 적용 필드가 정책과 일치하면 해당 정책의 우선순위가 5번째입니다.
버전	7	모든 메서드에 적용 및 모든 버전에 적용 필드가 정책과 일치하면 해당 정책이 7번째 우선순위를 갖습니다.
전역 및 모든 메서드에 적용	8	전역 필드가 true이고 모든 메서드에 적용이 false이면 해당 정책이 8번째 우선순위를 갖습니다.
전역 및 모든 메서드에 적용	9	전역 필드가 true이고 모든 메서드에 적용이 true이면 해당 정책은 9번째 우선순위를 갖습니다.

API에 대한 필터 기준

필터 기준에는 인증 정책에 대한 정책 입력으로 사용되는 필터 조건 또는 쿼리가 포함되어 있습니다. 정책 입력은 하나 이상의 필터 기준을 그룹화하고 인증 정책의 정책 조건을 정의하는 데 사용됩니다. 예를 들어, IP 필터 기준은 CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 형식의 IP 주소 또는 IP 주소 범위를 정의합니다.

사용자의 IP 주소, 역할 및 사용자가 속한 사용자 그룹을 기반으로 필터 기준을 만들 수 있습니다.

주:
또한 적응식 인증 모듈에서 생성된 필터 기준을 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 적응식 인증 문서를 참조하십시오.

적응식 인증에 대한 필터 기준과 동일한 프로세스를 사용하여 API에 대한 필터 기준을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 필터 기준 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- IP 필터 기준 생성
- 역할 필터 기준 생성
- 그룹 필터 기준 생성

API 인증 정책

인증 정책은 지정된 정책 조건에 따라 인증 요청을 평가하고 일치 기준에 따라 액세스를 허용하거나 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 제공 전역 차단 정책을 사용하거나 보안 요구 사항에 따라 인증 정책을 만들 수 있습니다. 전역 차단 정책은 지정된 필터 기준에 따라 사용자 및 API의 인증 요청을 거부합니다.

주:
Allow Access Policy(액세스 정책 허용) 및 Deny Access Policy(액세스 거부 정책)를 사용하거나 수정하지 마십시오. 이러한 정책은 사용자 로그인에만 적용됩니다.

API 인증 정책 만들기

인증 정책을 사용하면 지정된 필터 기준에 따라 API에 액세스 제한을 적용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 인증 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

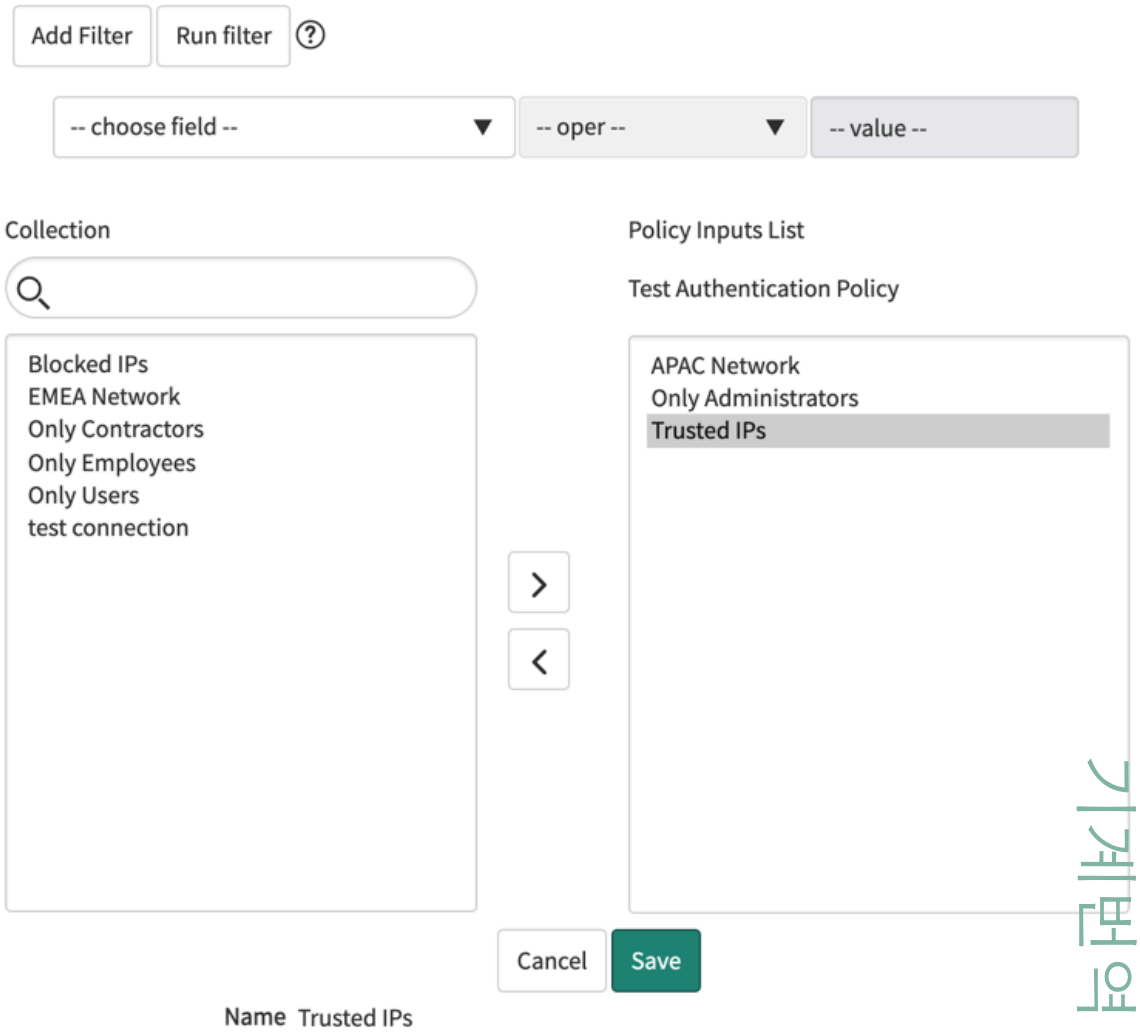
정책 양식

필드	설명
이름	정책을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	정책에 대한 간단한 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. Policy Inputs(정책 입력) 탭에서 Edit(편집)를 선택하여 기존 Filter Criteria(필터 기준)를 추가합니다.
   새 정책 입력을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 정책 입력 만들기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 하나 이상의 필터 기준을 수집 목록에서 정책 입력 목록으로



이동합니다.

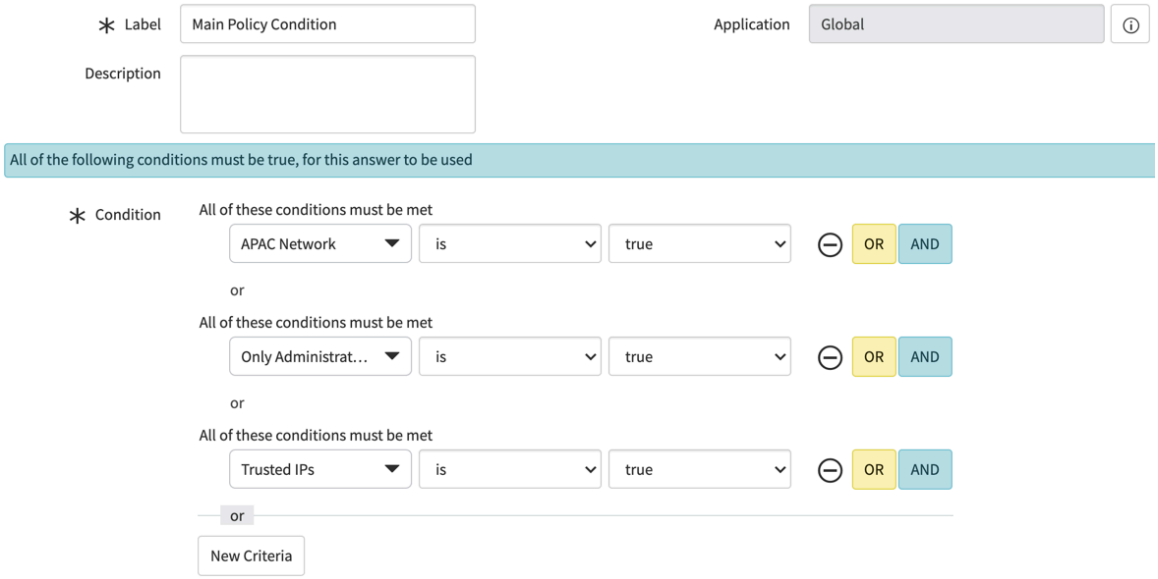
7. 저장을 선택합니다.
8. 정책 조건 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

조건 양식

필드	설명
레이블	정책 조건의 이름입니다.
설명	정책 조건에 대한 짧은 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
조건	**OR** 필터와 결합되는 하나 이상의 조건입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 제출을 선택합니다.

API에 대한 전역 차단 정책 구성

전역 차단 정책은 지정된 정책 조건에 따라 사용자 및 API의 인증 요청을 거부합니다. 이 정책은 IP 주소 액세스 제어의 대안으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 전역 차단 정책레이블이 표시됩니다.

2. **Policy** Inputs(정책 입력) 탭에서 Edit(편집)를 클릭합니다.

3. 컬렉션 목록에서 하나 이상의 필터 기준을 선택하고 전역 차단 정책 목록으로 이동합니다.
필터를 더 추가할 수도 있습니다.

4. **Policy** Conditions(정책 조건) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

5. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

조건 양식

필드	설명
레이블	조건을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	조건에 대한 설명입니다.
조건	인증 요청을 평가하는 데 사용되는 여러 정책 입력(필터 조건)의 논리적 조합입니다. 예를 들어 신뢰할 수 있는 IP 주소 목록에서 협력업체만 허용하는 조건을 만들 수 있습니다.

REST API 인증 범위

REST API에 대한 인증 범위 지원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 전에 Washington DC 모든 액세스 토큰 또는 OIDC 토큰은 사용자의 REST API에 대한 모든 권한이 있는 사용자 계정 범위와 연결됩니다. 릴리스부터 Washington DC 특정 REST API에 대한 액세스만 제공하기 위해 OAuth 토큰 범위가 도입되었습니다.

OAuth 엔터티가 인증 범위와 연결되면 이 OAuth 엔터티에서 발급 또는 관리하는 토큰은 REST API에 접근하는 데만 사용할 수 있습니다(하나의 OAuth 엔터티가 여러 인증 범위와 연결할 수 있음). 새 OAuth 엔터티의 경우 기본 인증 범위가 비어 있습니다. 인증 범위를 OAuth 엔터티와 수동으로 연결해야 합니다.

주:

- REST API 인증 범위가 활성화되고 REST API의 인증 범위에 추가되면 관리자가 이 인증 범위를 해당 OAuth 엔터티에 추가하지 않는 한 기존의 모든 OAuth 토큰은 더 이상 이 API에 액세스할 수 없습니다.
- 관리자는 인증 범위를 REST API와 연결한 후 oauth_entity에 올바른 인증 범위가 있는지 확인해야 합니다.
- 에서 ServiceNow 발급한 OAuth 액세스 토큰은 인증 범위를 지원합니다.
- 에서 ServiceNow 발급하지 않은 OIDC 토큰은 에서 확인 ServiceNow됩니다.
- ID 토큰이 필요한 경우 OIDC 토큰의 범위는 IDP에서 가져옵니다. 여기서 인증 범위는 ServiceNow 타사(IdP) 대신 사용됩니다.

REST API 범위에 대한 구성

REST API 범위를 구성하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 인증 범위 생성
- REST API와 인증 범위 연결
- OAuth 엔터티와 인증 범위 연결
- OAuth 플로우를 수행하여 OAuth 액세스 토큰 가져오기
- OAuth 액세스 토큰을 사용하여 API 호출

REST API 인증 범위 활성화

REST API Auth Scope 플러그인(com.glide.rest.auth.scope)을 활성화하여 OAuth 엔터티를 인증 범위와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
다음 플러그인을 설치합니다.

- OAuth 2.0
- REST API 제공자
- 인증 범위
- REST API 범위

주:
REST API Scope 플러그인이 릴리스의 Tokyo 일부로 추가됩니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 REST API auth Scope(*com.glide.rest.auth.scope*) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

REST API 인증 범위 속성 및 테이블

REST API Auth Scope 플러그인(com.glide.rest.auth.scope)에는 다음과 같은 시스템 속성, 테이블 및 스크립트가 포함되어 있습니다.

REST API 인증 범위 속성

REST API 인증 범위는 다음 시스템 속성을 추가합니다.

속성

이름	설명
com.glide.rest.api.auth.scope.check.enable	이 속성은 플랫폼 수준 인증 범위 검사를 해제하는 데 사용됩니다. false로 설정하면 런타임 중에 RETS API와 연결되어 있는지 여부에 관계없이 인증 범위 검사를 건너뜁니다. 기본적으로 이 속성은 true로 설정됩니다. 이 속성은 이전 릴리스 동작으로 되돌리려는 경우에 사용됩니다.
com.glide.oauth.token.scope.useraccount	이 속성은 인증 범위가 삭제되고 최종 사용자가 수동으로 다시 추가하는 경우에만 *useraccount* 사용됩니다. 이 경우 의 시스템 ID *useraccount* 가 변경됩니다. 이 속성을 새 sys_id으로 업데이트해야 합니다. 런타임 중에는 인증 범위 이름 대신 인증 범위 시스템 ID가 사용됩니다.

REST API 인증 범위 테이블

REST API 인증 범위 다음 테이블로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블

이름	설명
인증 범위(sys_auth_scope)	이 테이블은 REST API 및 OAuth 엔터티와 연결할 수 있는 인증 범위를 정의합니다. 인증 범위 이름은 고유해야 하며 전역입니다.
REST API 인증 범위(sys_api_access_scope)	이 테이블은 REST API를 인증 범위와 연결합니다.

REST API 인증 범위 구성

OAuth 엔터티를 인증 범위와 연결하여 인증 범위와 연결된 REST API에 접근하는 토큰을 관리합니다.

시작하기 전에
다음 플러그인을 설치합니다.

- OAuth 2.0
- REST API 제공자
- 인증 범위
- REST API 인증 범위

주:
`REST API Auth Scope` 플러그인이 릴리스의 Tokyo 일부로 추가됩니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **API** 인증 범위 〉 **REST API** 인증 범위레이블이 표시됩니다.
   REST API 인증 범위 페이지가 표시됩니다.
2. 새 REST API 인증 범위를 구성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

REST API 인증 범위

이름	REST API 인증 범위를 식별하는 고유 이름입니다.
활성	구성을 활성화하려면 확인란을 선택합니다.
애플리케이션	읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.
REST API	인증 범위가 적용되는 REST API입니다. 예를 들어 Table API입니다.
인증 범위	조회 아이콘에서 인증 범위를 선택합니다.
REST API 경로	REST API의 API 경로입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 예: now/table.
HTTP 메서드	API와 상호작용하는 데 사용되는 메서드입니다. 드롭다운 목록에서 방법을 선택합니다.

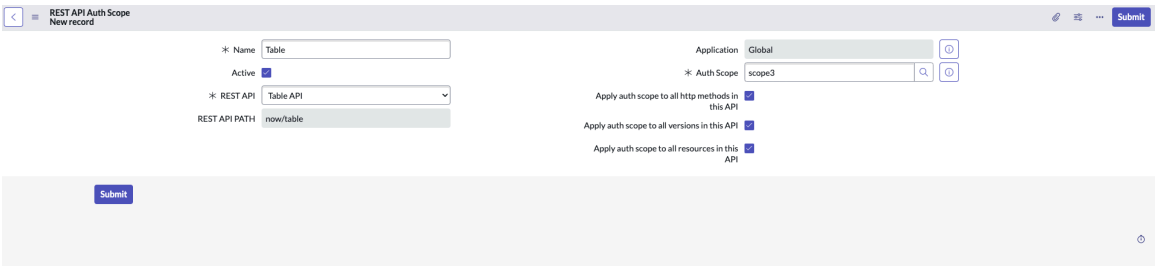
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	양식에서 수동으로 이 **API** 필드에 있는 모든 **http** 메서드에 인증 범위 적용 을 비활성화하여 메서드를 선택할 수 있습니다.
REST API 버전	API의 버전입니다. 예: v1. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 양식에서 수동으로 이 **API** 필드의 모든 버전에 인증 범위 적용 을 비활성화하여 버전을 선택할 수 있습니다.
자원	REST API의 하위 자원입니다. 이 필드는 선택한 REST API에 따라 자동으로 채워집니다. 예: /now/table. 양식에서 수동으로 이 **API** 필드의 모든 자원에 인증 범위 적용 을 비활성화하여 자원을 선택할 수 있습니다.
이 API의 모든 http 메서드에 인증 범위 적용	사용하도록 설정하면 API의 모든 http 메서드에 인증 범위가 적용됩니다.
이 API의 모든 버전에 인증 범위 적용	활성화되면 API의 모든 버전에 인증 범위가 적용됩니다.
이 API의 모든 자원에 인증 범위 적용	활성화되면 API의 모든 자원에 인증 범위가 적용됩니다.

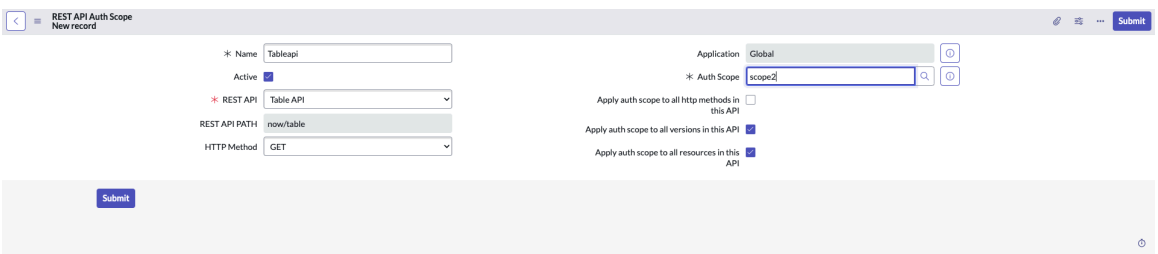
4. 제출을 클릭합니다.
   선택한 REST API 및 인증 범위에 따라 API는 범위와 관련된 정보를 검색합니다.

Example: 테이블 API에 대한 세 개의 **REST API** 인증 범위를 만드는 것이 좋습니다.

첫 번째 인증 범위는 모든 http 메서드, 버전 및 리소스가 활성화된 **Table API** 에 매핑됩니다.

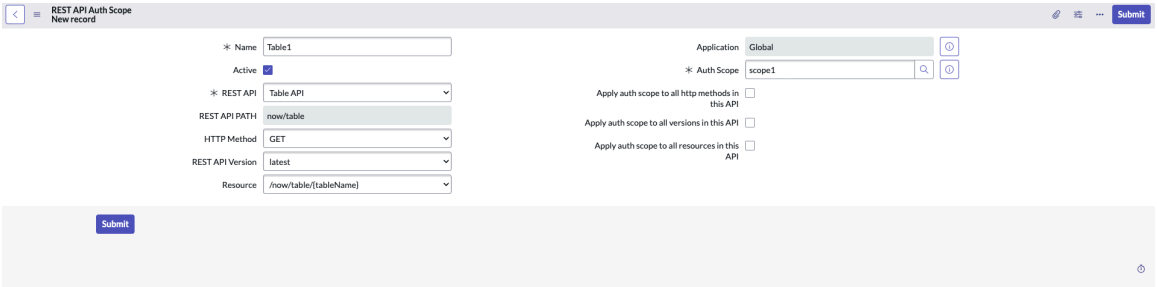


두 번째 인증 범위는 모든 버전 및 리소스가 사용하도록 설정된 **Table API** 에 매핑됩니다. 그러나 HTTP 메서드(이 예에서는 **GET** 메서드)를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세 번째 인증 범위는 http 메서드, 버전 및 리소스를 사용하도록 설정하지 않고 **Table API** 에 매핑됩니다. 그러나 [HTTP 메서드], [버전] 및 [리소스]를 수동으로 선택합니다. 이 예제에서 HTTP 메서드는 **GET**이고, REST API 버전은 최신이며, 리소스는 /now/table/{tableName}입니다.



이러한 인증 범위가 모두 생성되면 세 가지 범위 모두에서 **GET** 메서드를 사용할 수 있지만 **POST,PUT, DELETE** 또는 **PATCH** 메서드의 경우 **scope3**만 사용할 수 있습니다.

REST API 범위 문제 해결

문제 해결 작업은 REST API 범위를 설정하거나 실행할 때 발생하는 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

문제 해결

문제	작업
REST API는 인증 범위와 연결되어 있지만 런타임에는 전달자 토큰 인증을 사용해도 인증 범위 검사가 없습니다.	• sys_api_access_policy 기록이 활성 상태인지 확인합니다. 런타임은 비활성 기록을 무시합니다. • 속성이 *com.glide.rest.api.auth.scope.check.enable* 아니오로 설정되어 있는지 확인합니다. • OAuth 토큰에 ### ## 인증 범위가 있는지 확인합니다.
REST API는 와 연결되어 *auth_scope1*있지만 액세스 *auth_scope2* 토큰도 액세스할 수 있습니다.	• 이 기록이 활성 상태인지 확인합니다. • 이 REST를 확인하고 API는 동일하지만 적용 메서드, 버전 또는 리소스가 다른 다른 레코드가 있는지 확인합니다.
REST API는 인증 범위와 연결되어 있지만 런타임에는 및 *mutualAuth*에 대한 *basicAuth* 인증 범위 검사가 없습니다.	REST API 인증 범위는 OAuth 액세스 토큰 또는 OIDC 토큰에만 적용되기 때문에 예상됩니다. BasicAuth, 세션 쿠키 및 인증서 기반 인증은 적용되지 않습니다.
REST API 호출은 OAuth 액세스 토큰을 사용할 때 403을 반환합니다.	"필요한 API 액세스 범위 누락" 오류 메시지를 확인합니다. 발견되면 이 REST API에 대한 인증 범위 확인이 실패합니다.
미리 정의된 ### ### 삭제되었으며 복원이 확실하지 않습니다.	다른 인스턴스에서 ### ###xml 로 내보내고 임포트하거나 ### ### 만들고 새로 만든 sys_id 기록으로 시스템 속성을 *glide.oauth.token.scope.useraccount* 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자주 묻는 질문

다음은 REST API 인증 범위를 사용할 때 자주 묻는 질문입니다.

하나의 OAuth 토큰을 여러 인증 범위와 연결할 수 있습니까?

예, 하나의 oauth_entity 여러 인증 범위와 연결할 수 있으며, 이 oauth_entity 에서 발급한 모든 OAuth 토큰은 동일한 인증 범위를 갖습니다.

인증 범위가 다른 다른 OAuth 토큰이 동일한 REST API에 액세스할 수 있습니까?

예, 동일한 REST API의 경우 다른 인증 범위로 액세스할 수 있습니다. 하나의 인증 범위가 일치하면 인증 범위가 결과를 반환합니다.

인증 범위가 있는 OAuth 액세스 토큰이 REST API에 액세스할 수 있습니까?

예, ### ## 에는 인증 범위에 대한 전체 액세스 권한이 있습니다.

OAuth 액세스 토큰 OAuth 범위를 동적으로 변경할 수 있습니까?

예, 인증 범위가 oauth_credential 테이블의 액세스 토큰으로 하드 코딩되지 않습니다. 대신 인증 범위는 런타임 중에 연결된 oauth_entity 에서 가져옵니다.

OAuth 토큰이 새로 고침 후 동일한 인증 범위를 유지할 수 있습니까?

예. oauth_entity와 연결된 인증 범위를 수정oauth_admin 않는 한 토큰 새로 고침 후에는 인증 범위가 변경되지 않습니다.

미리 정의된 ### ## 인증 범위 기록이 삭제된 경우 ### useraccount 인 새 인증 범위를 만들 수 있습니까?

동일한 ### #### 새 인증 범위를 만들 수 없습니다. 런타임에는 이름 대신 sys_id 사용하여 인증 범위 검사를 수행하고 시스템 속성을 *glide.oauth.token.scope.useraccount* 새로 생성된 sys_id 기록으로 수정합니다.

oauth_entity와 연결된 인증 범위를 수정하는 경우 이 OAuth 엔터티에서 발급한 모든 기존 OAuth 액세스 토큰도 변경됩니까?

예, 인증 범위는 OAuth 액세스 토큰과 직접 연결되지 않으며 런타임 중에 oauth_entity 에서 가져옵니다.

동일한 oauth_entity 에서 발급한 다른 OAuth 액세스 토큰이 다른 인증 범위를 가질 수 있습니까?

아니요, 토큰에 대한 모든 액세스는 동일한 oauth_entity 에서 발급되며 항상 동일한 인증 범위를 갖습니다.

사용자가 특정 엔드포인트에 대해 다른 인증 범위를 정의할 수 있나요?

아니요, 특정 REST API 엔드포인트에 대한 고유한 제한 검사가 있습니다. 그러나 동일한 REST API 엔드포인트의 경우 일치하는 인증 범위가 두 개 이상 있을 수 있습니다.

인증 범위 검사가 BasicAuth에도 사용됩니까?

아니요, 인증 범위 검사는 OAuth 액세스 토큰과 OIDC 토큰일 뿐이며, 다음에 적용되지 *basicAuth* 않습니다. *mutualAuth*

SOAP API 접근 정책

SOAP API 액세스 정책을 사용하면 인증 유형과 액세스 정책의 지정된 필터 기준에 따라 인바운드 SOAP API에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.

SOAP API 액세스 정책을 사용하면 인바운드 인증 프로파일 및 API 액세스 정책을 인바운드 SOAP 및 스크립트된 SOAP API에 적용할 수 있습니다.

IP 범위 및 역할 기반 제한과 같은 API 액세스 정책을 활용하여 ServiceNow 인증에 따라 인바운드 SOAP API 호출을 허용하거나 허용하지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 다음 작업을 수행하여 정책을 적용할 수 있습니다.

- SOAP API 액세스 정책 및 인증 프로필 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 SOAP API 액세스 정책 활성화 문서를 참조하십시오.
- SOAP API 액세스 정책을 만들고 해당 정책을 인증 프로파일과 연결합니다. 자세한 내용은 SOAP API 접근 정책 작성 및 인증 프로파일 생성 문서를 참조하십시오.

  주:
  정책은 SOAP 테이블 API 또는 스크립트된 SOAP API에 적용할 수 있습니다. 표준 http 및 WSSE 인증 프로필 외에.

- IP 범위, 역할 기반 제한과 같은 인증 정책을 생성하고 이 정책을 인증 프로파일에 연결합니다. 자세한 내용은 API 인증 정책 만들기 문서를 참조하십시오.

SOAP API 액세스 정책 활성화

SOAP API 액세스 정책의 경우 SOAP API 액세스 정책(com.glide.soap.policy) 플러그인을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 항목이 SOAP API Access Policy 플러그인과 함께 설치됩니다. 프로세서 액세스 정책 (com.glide.processor.policy)

종속 플러그인: 인증 프로필(com.glide.auth.profile)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 SOAP API Access Policy 플러그인(com.glide.soap.policy)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

인증 프로파일 생성

인증 프로파일을 생성하고 프로파일에 하나 이상의 인증 정책을 추가합니다. 기본적으로 사용할 수 있는 **ID** 토큰 및 **OAuth** 토큰 인증 프로파일을 구성할 수도 있습니다.

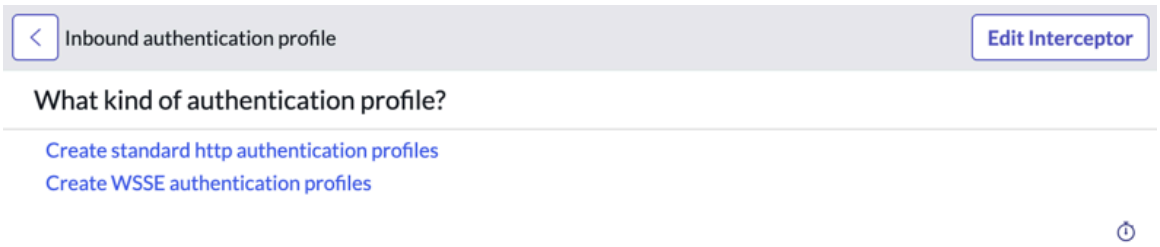
시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
상호 인증 및 사용자 지정 인증을 사용하여 인증 정책, IP 범위, 역할 기반, 사용자 기반 등을 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 인바운드 인증 프로파일레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   시스템에 메시지가 표시됩니다. ## ### ## #######?
3. **What Kind of authentication** profiles(인증 프로파일의 종류)를 선택합니다.
   - 표준 **http** 인증 프로파일 작성
   - **WSSE** 인증 프로필 작성



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표준 인증 프로파일 양식

필드	설명
이름	인증 정책을 식별하는 이름입니다.
설명	인증 정책에 대한 설명입니다.
활성	인증 정책을 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	인증 정책의 범위입니다.
유형	사용 가능한 인증의 유형입니다. 기본 인증, **ID** 토큰, 인증서 기반 인증, **OAuth** 또는 **WSSE**(WSSE 인증 프로필의 경우)를 선택할 수 있습니다.
OAuth 엔터티	OAuth 엔터티 프로파일입니다. 이 필드는 유형에서 **ID** 토큰 또는 **OAuth**를 선택한 경우에만 나타납니다.

5. 새 행 삽입을 두 번 클릭합니다.
6. 목록에서 인증 정책을 선택하고 저장 아이콘 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Allow Access Policy(액세스 정책 허용) 또는 **Deny Access** Policy(액세스 정책 거부)를 선택하지 마십시오. 이러한 정책은 사용자 로그인에만 적용됩니다.

인증 프로파일에 대해 하나 이상의 인증 정책을 추가할 수 있습니다.

인증 프로파일이 변경되면 Authorization 헤더는 해당 시점의 변경 내용과 관련된 값을 반환합니다. 'WWW-Authenticate' 헤더에서 반환된 모든 인증 체계를 가져오려면 glide.security.response.authenticate.header.auth_profile.first_scheme_only 를 **false**로 활성화해야 합니다. 응답은 여러 헤더와 함께 반환됩니다. 예:

```
< WWW-Authenticate: BEARER realm="Service-now"
< WWW-Authenticate: BASIC realm="Service-now"
```

SOAP API 접근 정책 작성

API 액세스 정책을 만들고 인증 프로파일을 매핑하여 SOAP API의 인증 유형을 제한합니다. 예를 들어 SOAP API에 대해 ID 토큰 인증만 허용하는 API 액세스 정책을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

- 인증 프로파일이 생성되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 인증 프로파일 생성을 참조하세요.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 **SOAP API** 접근 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

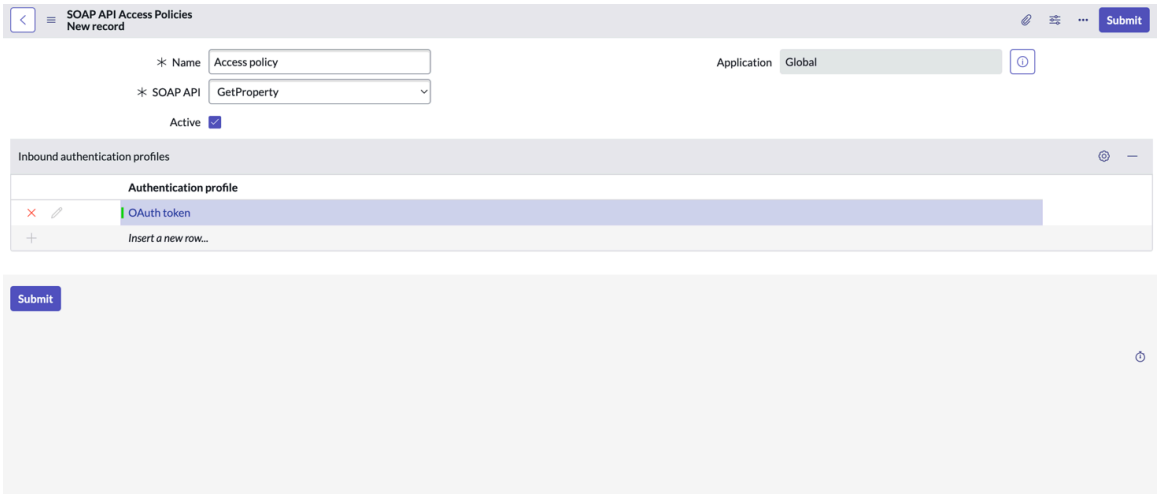
API 접근 정책 양식

필드	설명
이름	API 액세스 정책의 고유한 이름입니다.
SOAP API	액세스 정책이 적용되는 SOAP API입니다. 예: **GetProperty API**.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
활성	API 액세스 정책을 활성화하는 옵션입니다.

4. Inbound Authentication(인바운드 인증) 섹션에서 **Insert a new** row(새 행 삽입)를 두 번 클릭합니다.
5. 목록에서 인바운드 인증 프로파일을 선택하고 저장 아이콘 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

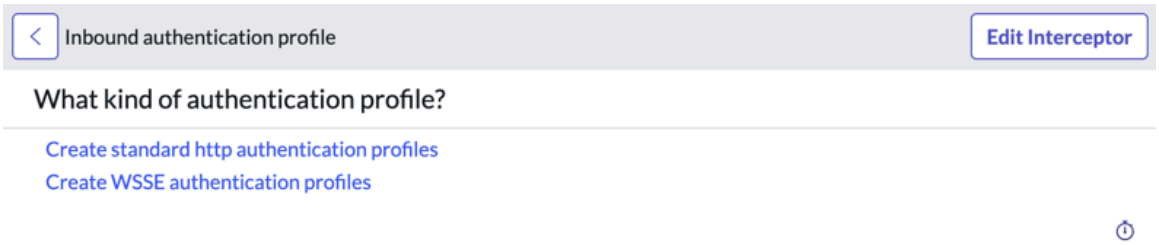
예를 들어 기본 인증, **ID** 토큰, 인증서 기반 인증, **OAuth** 또는 **WSSE** 인증을 추가할 수 있습니다.



a. 하나 이상의 인바운드 인증 프로파일을 추가하려면 New(새로 만들기)를 클릭하여 새 프로파일을 만듭니다.

b. What Kind of authentication profiles(인증 프로파일의 종류)를 선택합니다.

- 표준 **http** 인증 프로파일 작성
- **WSSE** 인증 프로필 작성



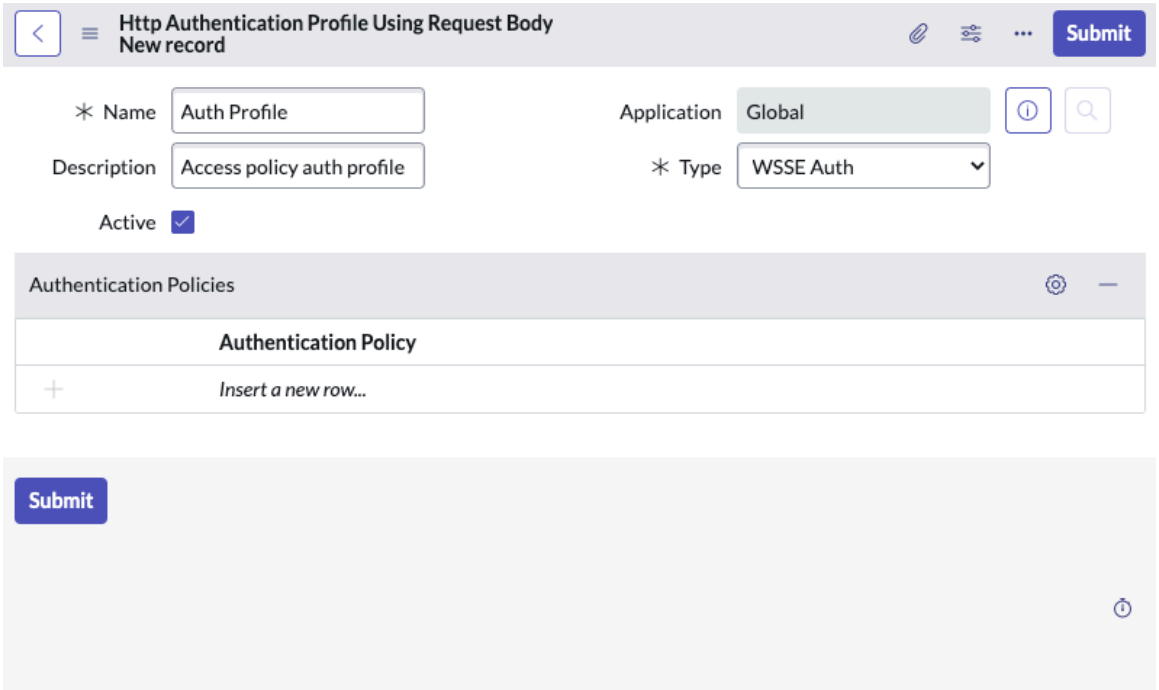
c. WSSE 인증 프로필을 만들려면 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

WSSE 인증 프로필

필드	설명
이름	API 액세스 정책의 고유한 이름입니다.
설명	인증 프로파일에 대한 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	API 액세스 정책을 활성화하는 옵션입니다.
유형	인증 프로파일로서의 WSSE 인증 WSSE(웹 보안)입니다.



d. 인증 프로파일을 생성한 후 기록을 저장합니다.

6. 제출을 클릭하여 SOAP API 액세스 정책을 제출합니다.

SOAP API를 보호하기 위한 전역 **API** 액세스 정책 만들기

단일 전역 API 액세스 정책을 작성하여 모든 SOAP API를 보호합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 프로세서 액세스 정책(com.glide.processor.policy) 플러그인 설치
- 인증 프로파일이 생성되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 인증 프로파일 생성을 참조하세요.

다음 단계에서는 모든 SOAP API를 보호하기 위해 단일 전역 액세스 정책을 만드는 방법을 설명합니다.

> **주:**
> 개별 SOAP API 레벨에서 정의된 정책은 **SOAPProcessor** 레벨 전역 액세스 정책을 재정의합니다.

프로시저

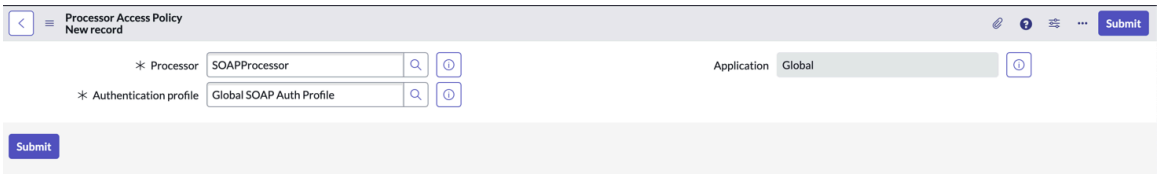
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 프로세스 접근 정책레이블이 표시됩니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 액세스 정책 양식

필드	설명
프로세서	인증 정책을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 **SOAPProcessor** (인증 프로파일)를 선택합니다.
애플리케이션	인증 정책의 범위입니다. 기본값: 전역
인증 프로파일	인증 프로파일의 유형입니다. **Global SOAP Auth** Profile(전역 **SOAP** 인증 프로파일)을 선택합니다.



3. 제출을 선택합니다.

API에 대한 필터 기준

필터 기준에는 인증 정책에 대한 정책 입력으로 사용되는 필터 조건 또는 쿼리가 포함되어 있습니다. 정책 입력은 하나 이상의 필터 기준을 그룹화하고 인증 정책의 정책 조건을 정의하는 데 사용됩니다. 예를 들어, IP 필터 기준은 CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 형식의 IP 주소 또는 IP 주소 범위를 정의합니다.

사용자의 IP 주소, 역할 및 사용자가 속한 사용자 그룹을 기반으로 필터 기준을 만들 수 있습니다.

주:
또한 적응식 인증 모듈에서 생성된 필터 기준을 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 적응식 인증 문서를 참조하십시오.

적응식 인증에 대한 필터 기준과 동일한 프로세스를 사용하여 API에 대한 필터 기준을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 필터 기준 문서를 참조하십시오.

관련 정보

IP 필터 기준 생성

역할 필터 기준 생성

그룹 필터 기준 생성

API 인증 정책

인증 정책은 지정된 정책 조건에 따라 인증 요청을 평가하고 일치 기준에 따라 액세스를 허용하거나 거부합니다.

기본 제공 전역 차단 정책을 사용하거나 보안 요구 사항에 따라 인증 정책을 만들 수 있습니다. 전역 차단 정책은 지정된 필터 기준에 따라 사용자 및 API의 인증 요청을 거부합니다.

주:
Allow Access Policy(액세스 정책 허용) 및 Deny Access Policy(액세스 거부 정책)를 사용하거나 수정하지 마십시오. 이러한 정책은 사용자 로그인에만 적용됩니다.

API 인증 정책 만들기

인증 정책을 사용하면 지정된 필터 기준에 따라 API에 액세스 제한을 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

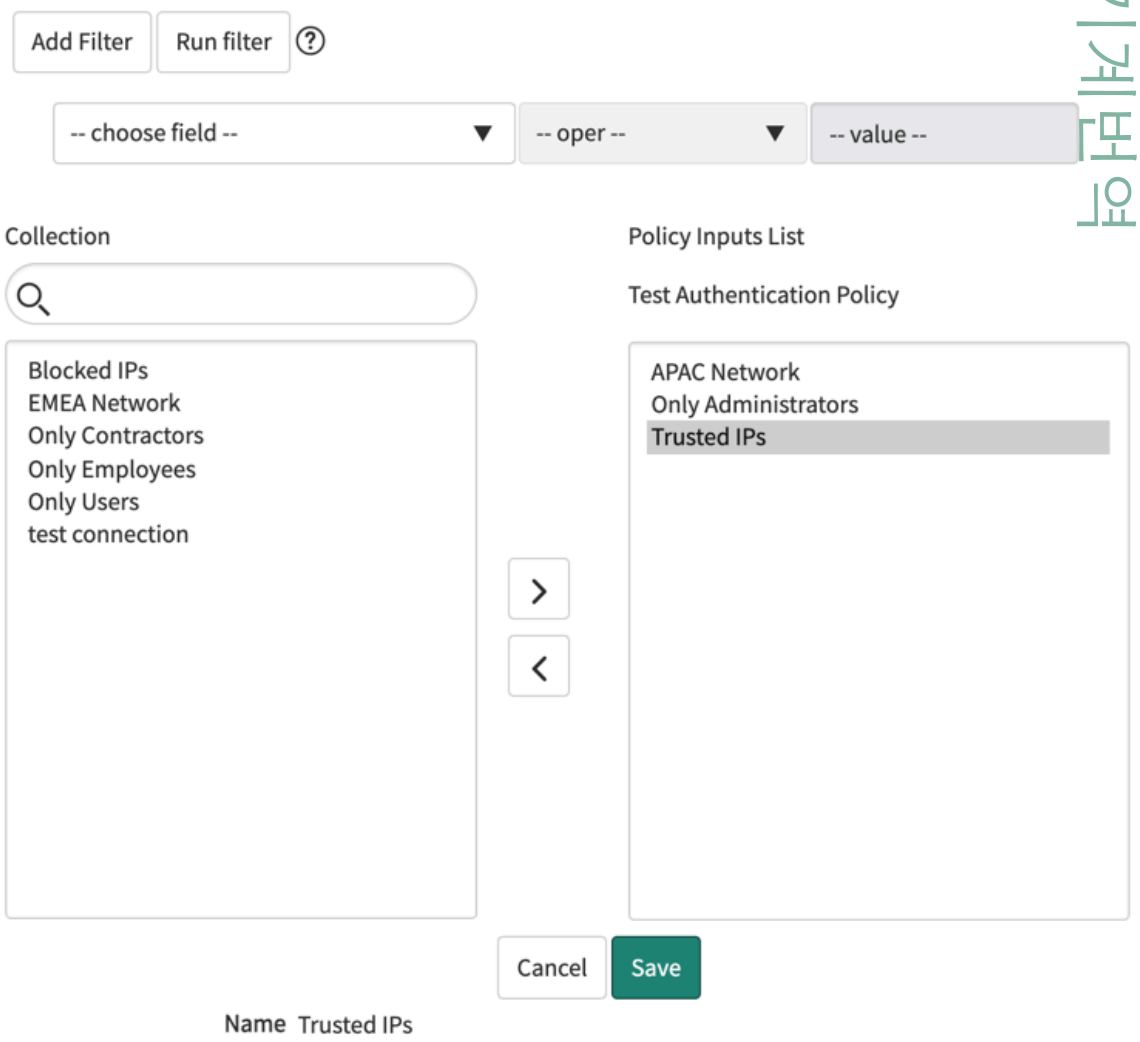
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 인증 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

정책 양식

필드	설명
이름	정책을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	정책에 대한 간단한 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. Policy Inputs(정책 입력) 탭에서 Edit(편집)를 선택하여 기존 Filter Criteria(필터 기준)를 추가합니다.
   새 정책 입력을 만들 수도 있습니다. 자세한 내용은 정책 입력 만들기를 참조하세요.
6. 하나 이상의 필터 기준을 수집 목록에서 정책 입력 목록으로



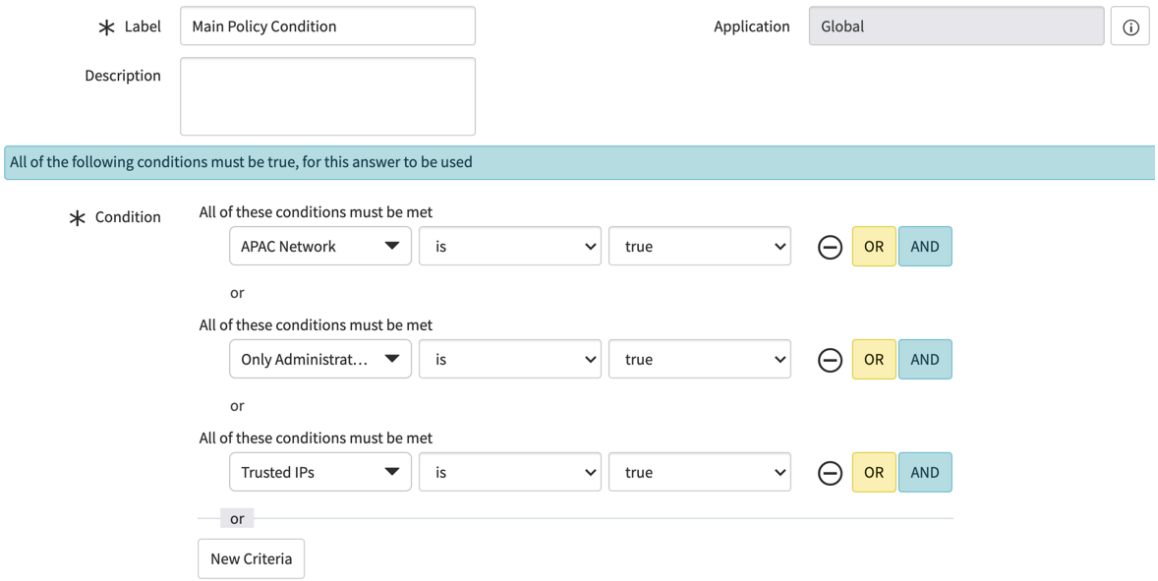
이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 정책 조건 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

조건 양식

필드	설명
레이블	정책 조건의 이름입니다.
설명	정책 조건에 대한 짧은 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
조건	**OR** 필터와 결합되는 하나 이상의 조건입니다.



10. 제출을 선택합니다.

API에 대한 전역 차단 정책 구성

전역 차단 정책은 지정된 정책 조건에 따라 사용자 및 API의 인증 요청을 거부합니다. 이 정책은 IP 주소 액세스 제어의 대안으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 **API** 접근 정책 〉 전역 차단 정책레이블이 표시됩니다.
2. **Policy** Inputs(정책 입력) 탭에서 Edit(편집)를 클릭합니다.
3. 컬렉션 목록에서 하나 이상의 필터 기준을 선택하고 전역 차단 정책 목록으로 이동합니다.
   필터를 더 추가할 수도 있습니다.
4. **Policy** Conditions(정책 조건) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
5. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 양식

필드	설명
레이블	조건을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	조건에 대한 설명입니다.
조건	인증 요청을 평가하는 데 사용되는 여러 정책 입력(필터 조건)의 논리적 조합입니다. 예를 들어 신뢰할 수 있는 IP 주소 목록에서 협력업체만 허용하는 조건을 만들 수 있습니다.

시스템/익스포트 프로세서에 대한 액세스 정책

시스템/익스포트 프로세서가 프로세서 액세스 정책을 활용하여 모든 익스포트 엔드포인트를 보호하는 기능입니다.

모든 익스포트 엔드포인트를 보호하고 글로벌 또는 인스턴스 수준에서 인바운드 인증 프로파일 및 프로세서 액세스 정책을 적용하는 기능입니다.

주:

- 액세스 정책에는 CSV, PDF 등의 익스포트 프로세서를 포함한 비공개 프로세서가 지원됩니다.
- 스크립트 프로세서는 액세스 정책에 대해서도 지원됩니다.

샘플 사용 사례

- 관리자는 사용하지 않으려는 경우 API 액세스 정책을 활용하여 RSS 프로세서를 차단할 수 있습니다.
- 관리자는 기본 인증으로 인증 프로파일을 생성하고 항상 false로 평가되는 인증 정책을 연결할 수 있습니다.

  예를 들어 0.0.0.0##255.255.255.255 사이의 IP 기준을 생성한 다음(Ipv6 주소 공간도 추가) false 연산자를 사용하여 정책 조건을 추가합니다. 이렇게 하면 정책 조건이 항상 false로 평가되고 API 액세스 정책은 요청이 시작된 위치에 관계없이 액세스를 차단합니다.

- 신뢰할 수 있는 네트워크에서만 프로세서에 액세스할 수 있습니다.

프로세서 액세스 정책 활성화

프로세서의 경우 프로세서 액세스 정책(com.glide.processor.policy) 플러그인을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 항목이 프로세서 액세스 정책과 함께 설치됩니다.

- 시스템 속성: com.glide.auth.profile.supported.processor.list
- 탐색의 모듈: 프로세서 액세스 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 프로세서 액세스 정책(com.glide.processor.policy) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다음에 수행할 작업
레이블이 표시됩니다.
프로세서에 대한 인증 프로파일을 구성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 프로세서에 대한 인증 프로파일 구성.

프로세서에 대한 인증 프로파일 구성

익스포트 프로세서에 인증 프로파일을 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 플러그인: Processor Access Policy(com.glide.processor.policy)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 프로세스 접근 정책레이블이 표시됩니다.
2. 프로세서에 인증 프로파일을 추가하려면 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

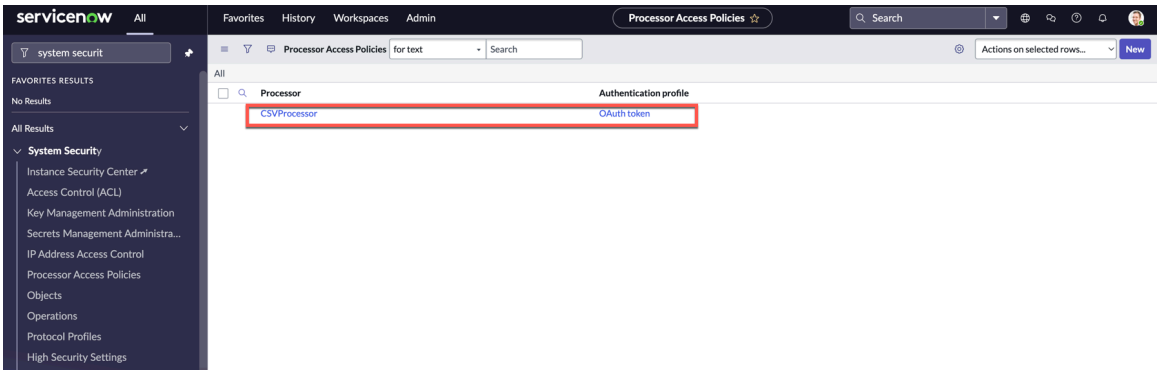
프로세스 액세스 정책 양식

필드	설명
프로세서	인증 정책을 식별하는 이름입니다. 주: 공용 프로세서는 지원되지 않습니다. 지원되지 않는 프로세서를 선택하면 프로세서를 제출하는 동안 오류가 표시됩니다.
애플리케이션	인증 정책의 범위입니다. 기본값: 전역
인증 프로파일	인증 프로파일의 유형입니다. **ID** 토큰 또는 **OAuth** 토큰을 선택할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   인증 프로파일이 프로세서에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 OAuth 인증 프로필은 CSV 프로세서에 대해 구성됩니다. 이 경우 CSV를 내보내기 옵션으로 사용하여 내보내기에 OAuth 액세스 토큰을 사용해야 합니다.



인증서 기반 인증

인증서 기반 인증을 사용하면 신뢰할 수 있는 인증 기관(CA)의 인증서를 사용하여 사용자 로그인 또는 인바운드 API 요청을 상호 인증할 수 있습니다.

주:
인증서 기반 인증은 온프레미스 및 에지 암호화 규칙 사용 인스턴스에서 지원되지 않습니다.

사용자 인터페이스 로그인을 위한 인증서 기반 인증

최종 사용자가 사용자 이름과 암호를 사용하는 대신 PIV(Personal Identity Verification) 또는 CAC(Common Access Card) 카드를 사용하여 로그인할 수 있도록 Now Platform서비스 포털 합니다. 사용자 인터페이스 로그인에 대한 상호 인증을 설정하려면 을 참조하십시오 인증서 기반 인증 설정.

인증서 기반 인증이 설정되면 최종 사용자가 설정을 완료하고 로그인할 수 있습니다. 인증서 기반 인증을 사용하여 로그인 문서를 참조하십시오.

인바운드 웹 서비스에 대한 인증서 기반 인증

SOAP 및 REST API에 대한 ServiceNow 인바운드 요청을 인증합니다. 인바운드 웹 서비스에 대한 상호 인증을 설정하려면 을 참조하십시오 인증서 기반 인증 설정.

인증서 기반 인증 설정

사용자 인터페이스 기반 로그인 또는 인바운드 웹 서비스에 대한 상호 인증을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

인스턴스가 ADCv2 부하 분산 장치를 사용하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은ADCv2 마이그레이션 기술 문서를 참조하세요. 인스턴스에서 ADCv2 부하 분산 장치를 사용하지 않는 경우 에 문의하십시오 Now Support.

프로시저

다음을 위해 인증서 기반 인증을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 최종 사용자가 PIV 또는 CAC 카드에 Now Platform서비스 포털 안전하게 로그인할 수 있도록 합니다. 인증서 기반 인증을 사용하도록 설정한 후 PEM 인증서를 자체 등록하거나 관리자가 인증서를 매핑할 수 있습니다. 인증서 기반 인증을 사용하여 로그인 문서를 참조하십시오.
- 인바운드 웹 서비스에 상호 인증을 사용합니다. 인증서 기반 인증이 설정되면 시스템은 제공된 인증서를 사용하여 REST 및 SOAP API에 대한 액세스 ServiceNow 요청을 상호 인증합니다.

인증서 기반 인증 활성화

관리자 역할이 있는 경우 인증서 기반 인증 플러그인(com.glide.auth.mutual)을 Now Platform 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
다음 테이블은 인증서 기반 인증을 사용하여 설치됩니다.

- sys_user_certificate
- sys_ca_certificate
- sys_ca_certificate_api_track

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 인증서 기반 인증 플러그인(com.glide.auth.mutual)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

CA 인증서 등록

루트 인증서 또는 중간 인증서를 등록하여 인증에 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인증서 기반 인증 〉 **CA** 인증서 체인레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

상호 인증 **CA** 인증서 양식

필드	설명
이름	인증서를 식별하기 위한 이름입니다.
만료 알림	인증서가 만료되려고 할 때 사용자에게 경고하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자 목록입니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 사용자에게 알림을 보내는 기간(일)입니다.
활성	클라이언트 인증서를 활성화하는 옵션입니다.
형식	PEM
유형	인증서 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ **CA** 인증서: 루트 CA 인증서입니다. 체인에 중간 인증서를 포함할 수도 있습니다. CA 인증서는 로드 밸런서와 자동으로 동기화됩니다. 가능한 경우 이 옵션을 사용하여 체인에서 필요한 인증서가 누락되지 않도록 합니다. ○ 중간 인증서: 인증서 체인의 중간 인증서입니다. 이 인증서는 인스턴스에만 남아 있으며 부하 분산 장치와 동기화되지 않습니다. 기존 체인에 중간 인증서를 추가해야 하는 경우에만 이 옵션을 사용합니다.
간단한 설명	사용자 클라이언트 인증서에 대한 간단한 설명입니다.

주:
인증서를 업로드하는 동안 읽기 전용 필드인 유효 기간(시작), 만료, 며칠 후 만료, 발급자, 제목, 인증서 체인,**PEM** 인증서 가 추출되고 자동으로 채워집니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 옵션: **Validate Stores/**Certificates(저장소/인증서 확인)를 클릭하여 인증서를 검증합니다.

사용자에게 **PEM** 인증서 매핑

사용자가 PIV 또는 CAC 카드를 사용하여 로그인하거나 인바운드 요청을 인증할 수 있도록 PEM 인증서를 사용자에게 매핑합니다. 여러 PEM 인증서를 사용자에게 매핑할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 사용자의 PEM(Privacy Enhanced Mail) 인증서가 있는지 확인합니다.

주:
PEM 인증서를 사용자에게 매핑 구성 후 "인증서 확인"이 실패합니다. 이는 PEM 인증서가 저장되지 않기 때문입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인증서 기반 인증 〉 사용자 - 인증서 매핑 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

사용자 클라이언트 인증서 양식

필드	설명
이름	사용자 클라이언트 인증서의 이름입니다.
만료 알림	인증서가 만료되려고 할 때 사용자에게 경고하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 사용자에게 알림을 보내는 기간(일)입니다.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자 목록입니다.
활성	클라이언트 인증서를 활성화하는 옵션입니다.
사용자	클라이언트 인증서에 매핑되는 사용자입니다. 시스템은 인바운드 요청 또는 인증서 등록에서 클라이언트 인증서를 수신한 후 이 필드에 지정된 사용자를 사용하여 요청을 실행하는 세션을 시작합니다.
간단한 설명	사용자 클라이언트 인증서에 대한 간단한 설명입니다.
형식	PEM(Privacy Enhanced Mail) 형식은 base-64로 인코딩된 DER(Distinguished Encoding Rules) 인증서입니다.
유형	클라이언트 인증서입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.

주:
인증서를 업로드하는 동안 읽기 전용 필드인 유효 기간(시작), 만료,며칠 후 만료, 발급자, 제목이 추출되고 자동으로 채워집니다.

3. 첨부 파일 아이콘을 클릭하고 인증서를 업로드합니다.
4. 제출을 클릭합니다.
   신뢰할 수 있는 CA(인증 기관)에서 발급한 인증서인 경우 인증서의 유효성을 검사하고 지정된 사용자에게 매핑합니다.

인증서 기반 인증 속성 구성

시스템 속성을 사용하여 인증서 기반 인증 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인증서 기반 인증 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인증서 기반 인증 속성 양식

속성	설명
인증서 기반 인증을 사용	사용자 인터페이스 로그인과 인바운드 웹 서비스 모두에 대해 인증서 기반 인증을 활성화하는 옵션입니다. 기본값: true
로그인 화면에 "PIV/CAC로 로그인" 옵션 표시	로그인 화면에 **PIV/CAC** 카드로 로그인 옵션을 표시합니다. 사용자가 사용자 인터페이스를 통해 인증서 기반 인증으로 로그인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	기본값: false
인증서 기반 로그인에 대해 자동 리디렉션 사용	등록된 인증서를 선택하고 PIN을 입력한 후 사용자가 **PIV/CAC** 카드로 로그인 을 클릭하도록 요구할지 여부를 결정합니다. 사용자가 등록된 클라이언트 인증서를 선택하고 PIN을 입력한 후 자동으로 로그인하려면 활성화합니다. 사용자가 등록된 클라이언트 인증서를 선택하고 PIN을 입력한 후 **PIV/CAC** 카드로 로그인 을 클릭하도록 하려면 비활성화합니다. 기본값: false

인증서 기반 인증을 사용하여 로그인

관리자가 인증서 기반 인증을 설정한 후 PIV(Personal Identity Verification) 또는 CAC(Common Access Card) 카드를 사용하여 클라이언트 인증서를 등록하고 로그인할 수 있습니다.

PIV 또는 **CAC** 카드에 대한 클라이언트 인증서 등록

PIV 또는 CAC 카드를 사용하여 Now Platform에 로그인하기 전에 PIV 또는 CAC 카드의 클라이언트 인증서를 등록해야 합니다. 클라이언트 인증서를 등록할 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오. 관리자는 PIV 또는 CAC 카드의 클라이언트 인증서를 등록할 수도 있습니다.

시작하기 전에

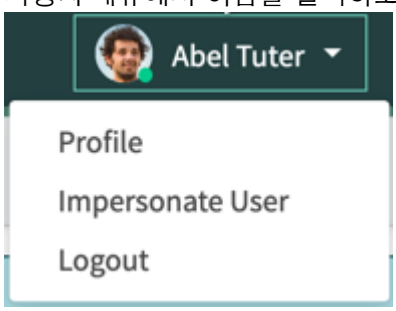
- 인증서 기반 인증이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 카드 리더가 컴퓨터에 연결되어 있고 PIV 또는 CAC 카드가 삽입되어 있는지 확인하십시오.
- 필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

클라이언트 인증서를 등록하기 위해 관리자가 필요한 경우 을 참조하십시오 사용자에게 PEM 인증서 매핑.

프로시저

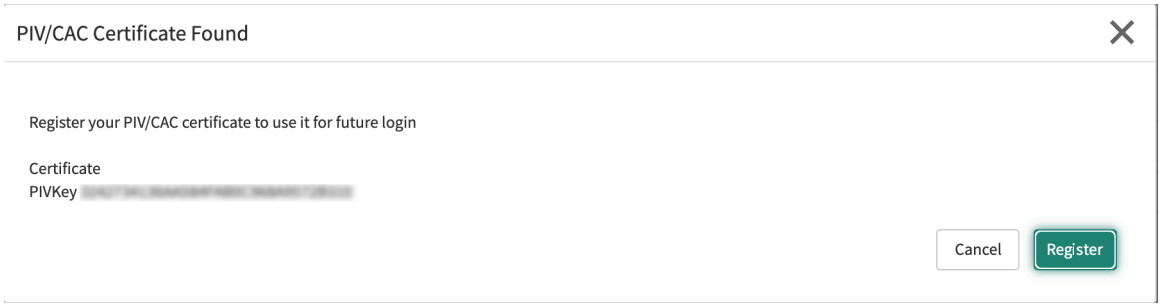
1. 사용자 이름과 암호를 사용하여 Now Platform에 로그인합니다.
2. 사용자 메뉴에서 이름을 클릭하고 프로필을 선택합니다.



3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Register client** certificate(클라이언트 인증서 등록)를 클릭합니다.

   유효한 is 인증서를 사용할 수 있는 경우 다음 메시지가 표시됩니다.

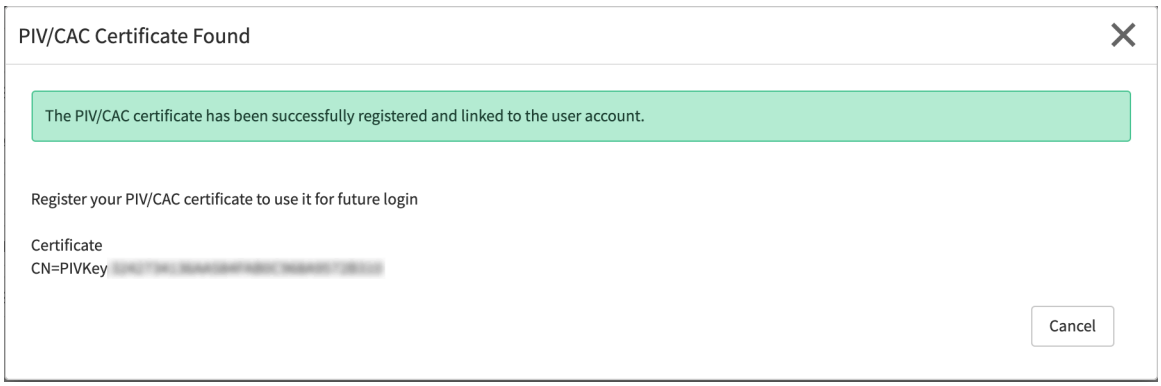
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 등록을 클릭합니다.

   등록에 성공하면 다음 메시지가 표시됩니다.

   PIV/CAC #### ##### #### ### ### #######.



다음에 Now Platform에 로그인할 때 PIV 또는 CAC 카드를 사용하여 로그인할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Platform PIV 또는 CAC 카드를 사용하여 로그인 문서를 참조하십시오.

Now Platform PIV 또는 **CAC** 카드를 사용하여 로그인

에서 Now Platform인증서 기반 인증이 활성화된 경우 사용자 이름과 암호 대신 PIV 또는 CAC 카드로 로그인할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: 없음
- 인증서 기반 인증이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- PIV 또는 CAC 카드 리더가 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.
- PIV 또는 CAC 카드의 클라이언트 인증서가 매핑되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 CA 인증서 등록 문서를 참조하십시오.

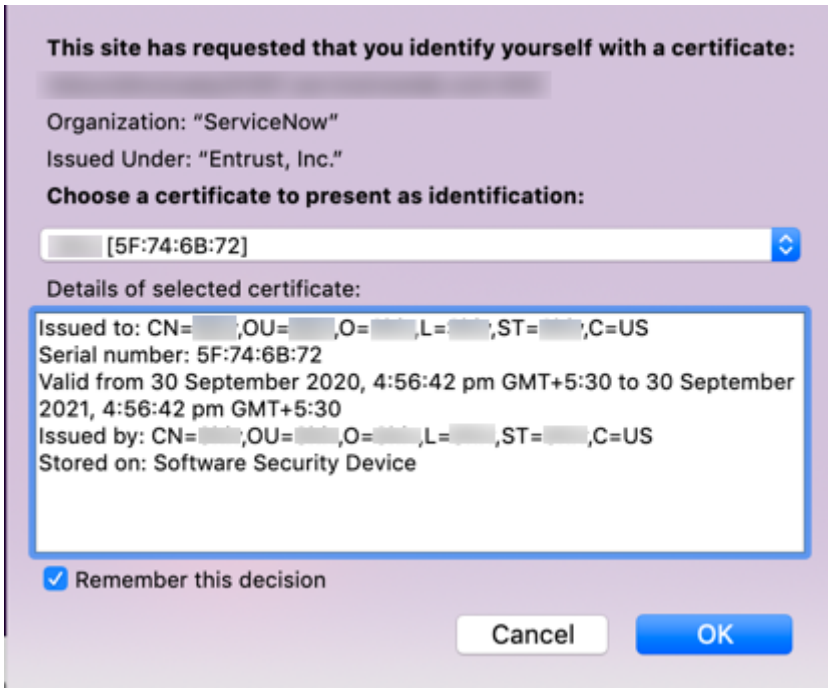
프로시저

1. PIV 또는 CAC 카드를 카드 리더기에 삽입합니다.
2. 브라우저에서 인스턴스로 이동합니다.
   브라우저에서 PIV 또는 CAC 카드의 PIN을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
3. 브라우저 프롬프트에 PIV 또는 CAC 카드의 PIN을 입력합니다.

   주:
   PIN을 잊어버린 경우 관리자에게 문의하십시오.

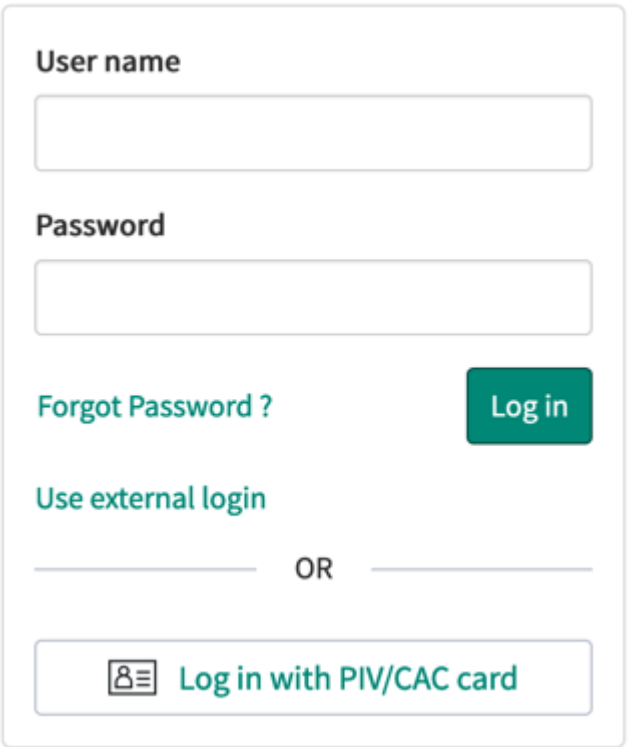
4. 올바른 PIN을 입력하면 브라우저에 인증서를 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 브라우저 프롬프트에서 인증서를 선택합니다.

   인증서가 유효하고 사용자에게 매핑된 경우 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.



6. **Log in with PIV/CAC card(PIV/CAC** 카드로 로그인) 버튼을 클릭합니다.

   Now Platform에서 로그아웃하려면 카드 리더기에서 PIV 또는 CAC를 제거한 다음 브라우저를 닫아야 합니다.

클라이언트 인증서 관리

계정과 연결된 클라이언트 인증서를 보고 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 인증서 기반 인증이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: 없음

프로시저

1. Now Platform 사용자 이름과 암호를 사용하여 로그인합니다.
2. 사용자 메뉴에서 이름을 클릭하고 프로필을 선택합니다.

3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Manage your client** certificates(클라이언트 인증서 관리)를 클릭합니다.
   사용자 클라이언트 인증서〔sys_user_certificate〕 테이블이 열리고 계정과 연결된 인증서가 표시됩니다.
4. 계정과 연결된 인증서를 보거나 삭제합니다.

인스턴스에 **Custom URL** 연결

회사 브랜드 URL 또는 Custom URL에서 인스턴스에 액세스할 수 있도록 설정할 ServiceNow 수 있습니다.

사용자 지정 **URL** 개요

Custom URL을 ServiceNow 사용하면 하나 이상의 회사 브랜드 URL 또는 Custom URL에서 인스턴스에 액세스할 수 있습니다.

Custom URL을 특정 포털과 연결할 수 있습니다. 예를 들어 관리자는 CSM 포털에 대한 http://support.acme.com 정의하고 HR 포털에 대한 http://hr.acme.com 정의할 수 있습니다. 이러한 상황에서는 사용자가 액세스하는 사용자 지정 URL을 기반으로 인증을 위해 사용자를 다른 IdP로 리디렉션해야 합니다.

중요사항:

- 인스턴스당 도메인이 100개를 초과하는 Custom URL을 생성하지 마십시오.
- 먼저 인스턴스에서 ServiceNow 사용자 지정 URL 기록을 삭제한 다음 DNS 서버에서 DNS(Domain Name Server) 항목을 삭제해야 합니다.
- 인스턴스에서 ServiceNow 사용자 지정 URL 기록을 삭제하기 전에 DNS 서버에서 DNS 항목을 삭제하면 에서 다른 해당 사용자 지정 URL 기록 ServiceNow의 삭제가 차단됩니다.

에서 Tokyo사용자가 사용자 지정 URL 기록에 정의된 지정된 IdP로 자동 리디렉션하도록 허용할 수 있습니다.

주:
사용자 지정 URL은 온프레미스 고객 또는 개발자 인스턴스에서 사용할 수 없습니다. 또한 URL은 공개되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TLD(최상위 도메인) 또는 하위 도메인의 소유자만 DNS 하위 도메인에 대한 사용자 지정 URL을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 인스턴스에 다음과 같이 지정된 URL과 추가적인 사용자 지정 URL이 있을 수 있습니다.

Custom URL 예

예제 **URL**	사용법
https://acme.service-now.com	인스턴스와 함께 ServiceNow 제공된 Acme의 초기 도메인 이름입니다.
https://support.acme.com	인스턴스에 연결되는 Custom URL입니다 ServiceNow . 이 URL을 초기 도메인 이름의 별칭(CNAME)이라고 합니다.
https://US-support.acme.com	인스턴스의 서비스 포털에 연결되는 보조 사용자 지정 URL입니다. 인스턴스는 동일한 서비스 포털에 대한 여러 사용자 지정 URL을 지원할 수 있습니다.

인스턴스 외부에서의 **Custom URL** 고려 사항

Custom URL을 연결하려면 먼저 도메인 공급자를 통해 URL을 소유(또는 구매)해야 합니다. 인스턴스에서 Custom URL을 만들고 연결하기 전에 필요한 특정 구성도 있습니다.

사용자 지정 **URL** 구성

구성 항목	설명
제공자를 사용하여 CNAME 설정	CNAME 레코드를 인스턴스 URL로 ServiceNow 설정해야 합니다.
전용 VIP 상태 결정	VIP의 상태입니다.

주:
인스턴스를 가리키는 CNAME 기록을 삭제하거나 업데이트할 때 인스턴스에 기록이 누락되지 않도록 이 순서를 따라야 합니다. 먼저 인스턴스에서 CNAME 레코드를 삭제한 다음 DNS 공급자에서 CNAME 설정을 제거하거나 업데이트합니다.

사용자 지정 **URL** 활성화

인스턴스에 사용자 지정 URL을 설정할 수 있도록 ServiceNow 설정합니다. 관리자 역할이 있는 경우 Custom URL 플러그인(com.snc.customurl)을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다.

2. Custom URL 플러그인을 찾아 클릭합니다.

주:
스크립팅된 사용자 지정 URL API의 내부 구성요소인 **Custom URL - Internal** 플러그인을 선택하지 마십시오.

3. Custom URL 기록에서 활성화/복구 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 플러그인 활성화(Plugin Activation) 창에서 활성화**(Activate)** 를 클릭합니다.
   플러그인이 활성화되었다는 메시지와 함께 플러그인 활성화 창이 다시 열리면, **Close & Reload Form** 을 클릭하여 이 폼을 유지합니다.
5. 플러그인 파일 관련 목록에서 다음 속성을 찾아 설정 값을 변경합니다.

옵션	설명
glide.customurl.enabled	Custom URL을 사용하려면 값을 **True**로 설정합니다. 기본적으로 이 속성은 **False**로 설정되어 있으며, 이는 Custom URL을 연결할 수 없음을 의미합니다. 주: 이 기능을 사용하지 않으려면 이 속성을 다시 **False**로 설정합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

Custom URL을 인스턴스 URL로 설정

URL 대신 ServiceNow 사용할 사용자 지정 URL을 인스턴스 구성에 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
인스턴스에 Custom URL을 추가하기 전에 Custom URL 플러그인을 활성화하고 URL을 구입 또는 등록해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 지정 **URL** 〉 사용자 지정 **URL**레이블이 표시됩니다.
2. 다음 중 하나를 수행해야 합니다.
   - New(새로 만들기)를 클릭하여 새 도메인 이름을 인스턴스에 연결합니다.
   - 인스턴스 URL로 설정하도록 이미 설정된 Custom URL을 선택합니다.
3. 해당 필드를 채웁니다.

사용자 지정 **URL** 필드

필드	설명
도메인 이름	Custom URL의 FQDN(전체 주소 도메인 이름)입니다. FQDN은 사용자 지정 도메인의 이름 서버 레코드에서 생성된 CNAME 리디렉션입니다. 주: 예를 들어, acme.com 의 이름 서버에서 다음 항목을 작성할 수 있습니다. `support.acme.com 300 IN CNAME acme.servicenow.com`
인스턴스 URL	모든 아웃바운드 URL에 대해 이 Custom URL을 사용하도록 설정하는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	하나의 활성 사용자 지정 URL만 인스턴스 URL이 될 수 있습니다. Custom URL에 대해 이 설정을 사용하려면 URL 레코드에서 인스턴스 URL로 설정을 클릭합니다. 그러면 이전의 모든 사용자 지정 URL이 제거됩니다.
상태	사용자 지정 URL 기록의 상태입니다. 상태가 활성이면 Custom URL이 프로비저닝되어 사용할 준비가 된 것입니다.
Service Portal	사용자 지정 URL을 사용하여 사용자를 인스턴스로 리디렉션할 때 사용할 서비스 포털입니다.
ID 제공자	사용자 지정 URL의 신원 확인 제공자를 사용하면 사용자가 사용자 지정 URL 기록에 정의된 지정된 IdP로 자동 리디렉션하도록 허용할 수 있습니다.

Custom URL은 인스턴스에서 6시간 이내에 활성화되어야 합니다. 백그라운드 작업은 30분마다 사용자 지정 URL 작업 완료를 폴링합니다.

주:

- 먼저 인스턴스에서 ServiceNow 사용자 지정 URL 기록을 삭제한 다음 DNS 서버에서 DNS(Domain Name Server) 항목을 삭제해야 합니다.
- 인스턴스에서 ServiceNow 사용자 지정 URL 기록을 삭제하기 전에 DNS 서버에서 DNS 항목을 삭제하면 에서 다른 해당 사용자 지정 URL 기록 ServiceNow의 삭제가 차단됩니다.

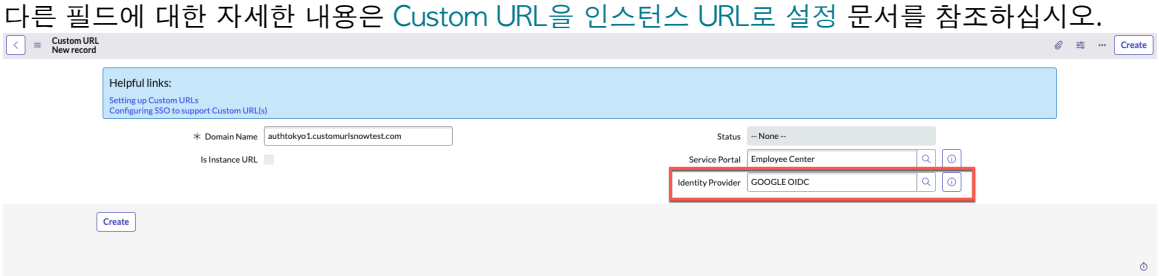
신원 확인 제공자를 사용하는 **Custom URL**

사용자가 IdP로 로그인할 수 있도록 신원 확인 제공자를 사용하는 Custom URL을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

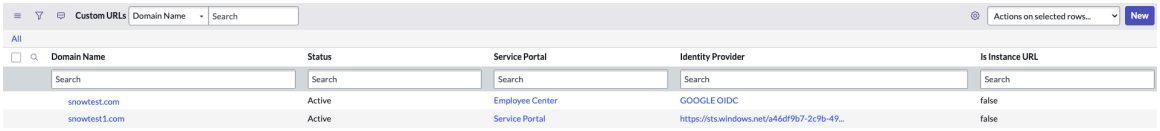
1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 지정 **URL** 〉 사용자 지정 **URL**레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. IdP의 상세 정보를 신원 확인 제공자 필드에 제공합니다.
   다른 필드에 대한 자세한 내용은 Custom URL을 인스턴스 URL로 설정 문서를 참조하십시오.



4. 생성을 클릭합니다.

   기록이 생성되고 Custom URL 페이지에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Custom URL에 액세스하면 사용자가 구성된 신원 확인 제공자에게 리디렉션됩니다. 이 경우 snowtest.com에 액세스하면 사용자가 **Employee Center**로 이동한 다음 Google 신원 확인 제공자에게 리디렉션됩니다.

주:

- 서비스 포털 필드가 비어 있고 신원 확인 제공자 필드가 정의되면 사용자가 Custom URL에 액세스할 때 구성된 신원 확인 제공자로 직접 이동됩니다.
- 서비스 포털 및 신원 확인 제공자 필드가 모두 정의되고 사용자가 정의된 서비스 포털로 Custom URL에 액세스하면 사용자가 구성된 신원 확인 제공자로 직접 이동됩니다.
- 서비스 포털 및 신원 확인 제공자 필드가 모두 정의되고 사용자가 정의되지 않은 다른 포털로 Custom URL에 액세스하면 인스턴스에 구성된 경우 사용자가 자동 리디렉트 신원 확인 제공자로 이동됩니다.

5. 자격 증명을 사용하여 애플리케이션에 로그인합니다.

사용자 지정 **URL** 데이터센터 작업 정보

인스턴스에 연결된 모든 사용자 지정 URL에는 테이블에 설명된 대로 인스턴스와 관련된 URL 정보를 실행하고 표시하는 해당 ServiceNow 데이터센터 작업이 있습니다.

작업 필드	설명
작업 ID	Custom URL의 도메인을 확인하는 작업의 고유 ID입니다.
마지막 실행 시간	작업이 마지막으로 실행된 날짜 및 시간입니다.
페이로드	CERT 프로비저닝을 위해 데이터센터로 전송된 도메인 또는 사용자 지정 URL의 목록입니다.
폴링 횟수	결과가 이 작업에 대해 폴링된 횟수입니다.
결과	페이로드로 전송된 각 도메인 또는 Custom URL을 확인합니다.
상태	데이터센터 작업의 상태입니다.

SAML/SSO 사용자 지정 **URL** 설치를 위한 **SP** 메타데이터 생성

SAML 또는 SSO 설치에는 사용자 지정 URL 인스턴스가 생성되기 전에 IdP에 대해 생성된 SP 메타데이터가 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
IdP에서 요청을 인증하고 전달하려면 인스턴스에 대한 SP 메타데이터가 필요합니다.

주:
Assertion Consumer Service URL(SP 로그인 URL)을 추가하는 방법은 IdP(Azure, ADFS 또는 Okta)마다 다를 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 설치된 SSO 플러그인을 선택합니다.

옵션	설명
복수 제공자 SSO	다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다. IdP를 선택하고 메타데이터 생성 버튼을 클릭합니다. 통합은 시스템 속성 설정에서 인스턴스의 SP 메타데이터를 자동으로 생성합니다.
SAML 2 SSO	다음으로 이동 **SAML 2** 1회 사용자 인증 **(SSO)** 〉 메타데이터레이블이 표시됩니다. 통합은 시스템 속성 설정에서 인스턴스의 SP 메타데이터를 자동으로 생성합니다.

2. 텍스트 상자에 SP 메타데이터를 복사합니다.

예:

```
<EntityDescriptor xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata"
 entityID="https://yourinstance.service-now.com">
  <SPSSODescriptor AuthnRequestsSigned="false" WantAssertionsSigned="true"
 protocolSupportEnumeration="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol">
  <SingleLogoutService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-Redirect"
 Location="https://yourinstance.service-now.com/navpage.do" />

 <NameIDFormat>urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress</NameIDFor
mat>
  <AssertionConsumerService isDefault="true" index="0"
 Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
 Location="https://yourinstance.service-now.com/navpage.do" />
  <AssertionConsumerService index="1"
 Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
 Location="https://yourinstance.service-now.com/consumer.do"/>
 </SPSSODescriptor>
</EntityDescriptor>
```

3. IdP에 인스턴스 SP 메타데이터를 제공합니다.
예를 들어 SSOCircle을 사용하면 사용자가 SP 메타데이터를 온라인으로 제공할 수 있습니다.

4. 옵션: Azure에서 사용자 지정 URL을 설정하려면 다음을 수행합니다.

a. 앱 등록으로 이동합니다.

b. 메뉴에서 모든 앱을 선택합니다.

c. ServiceNow 앱을 선택합니다.

d. 설정을 클릭하여 URL을 구성합니다.

5. 옵션: Okta에서 사용자 지정 URL을 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

a. 두 ServiceNow 개의 UD Okta 애플리케이션을 만듭니다.

b. "service-now.com" 인스턴스 URL에 대한 Okta 애플리케이션 1개.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. Custom URL에 대한 Okta 애플리케이션 1개.

주:

- 연결 테스트가 성공적으로 실행되도록 Okta 구성 내에서 강제 인증 사용 안 함을 비활성화합니다.
- 기본 URL과 연결된 ID 제공자 기록을 테스트하는 경우 기본 URL을 사용하여 인스턴스에 로그인해야 합니다.
- 사용자 지정 URL과 연결된 ID 제공자를 테스트하는 경우 사용자 지정 URL을 사용하여 인스턴스에 로그인해야 합니다.

6. 옵션: OAuth 인증을 사용하려면 외부 클라이언트 애플리케이션에 대한 OAuth 애플리케이션 엔드포인트 구성에서 등록된 모든 사용자 지정 URL로 리디렉션 URL을 설정합니다. 리디렉션 URL은 권한 부여 서버가 리디렉션하는 콜백 URL과 동의어입니다.
7. 옵션: Google reCAPTCHA 서비스를 사용하려면 API 키 쌍을 설정해야 합니다.

Custom URL 오류 및 수정

사용자 지정 URL 설정 및 구성에 대한 일반적인 오류와 관련 수정 사항 목록입니다.

설정 중 오류 발생

오류 메시지	수정
사용자 지정 URL을 작성할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.	제어할 수 없는 문제가 사용자 지정 URL 생성을 방해할 수 있습니다. 지원팀에 문의하기 전에 다른 시간에 실행합니다. 주: 일반적으로 사용자 지정 URL을 만드는 데 30분이 걸립니다. 시간이 더 오래 걸리는 경우 에 문의하십시오 https://support.servicenow.com/now?draw=case.
인스턴스에 대한 다른 사용자 지정 URL 요청이 아직 진행 중이므로 새 사용자 지정 URL 요청을 제출할 수 없습니다.	새 요청을 제출하기 전에 Custom URL 작업의 상태를 확인합니다.
인스턴스 URL을 설정하려면 먼저 Glide 프록시, Glide 서블릿 속성을 지워야 합니다.	
<custom_domain〉 프로비저닝이 아직 진행 중입니다. 이 프로세스는 최대 X시간이 걸릴 수 있습니다. 이 프로세스가 완료되면 인스턴스 관리자가 알림을 받게 됩니다.	Custom URL에 대한 인스턴스의 프로비저닝이 시작된 후에는 상태가 변경되기 전에 프로세스가 완료될 때까지 기다려야 합니다.
이제 <custom_domain〉 새 인스턴스 URL로 설정됩니다. <base.service-now.com〉 아직 서비스 중이지만 알림과 같은 모든 새 URL은 <custom_domain〉 사용합니다.	하나의 URL만 인스턴스 URL로 지정할 수 있습니다. 인스턴스와 연결된 다른 URL도 활성화할 수 있지만 인스턴스 URL만 알림을 사용할 수 있습니다.
사용자 지정 URL <custom_domain〉 인스턴스 구성에서 즉시 제거되고 다시 <base.service-now.com〉로 돌아가도록 설정됩니다.	이 메시지는 사용자 지정 URL을 변경할 것임을 확인합니다. 이 확인을 수락하면 인스턴스에 대한 URL 변경이 시작됩니다. 도메인 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 메시지	수정
<custom_domain〉 DNS의 CNAME 레코드가 설정되어 있는 한 이 인스턴스에 대한 연결을 계속합니다.	목록에 있는 모든 URL은 공급자의 CNAME 레코드에서 제거하지 않는 한 사용자 지정 URL로 활성화될 수 있습니다.
glide.servlet.uri는 수정할 수 없습니다. 이 속성은 사용자 지정 URL에 의해 설정됩니다.	
glide.proxy.host는 수정할 수 없습니다. 이 속성은 사용자 지정 URL에 의해 설정됩니다.	
<custom_domain〉에 대한 CNAME 레코드가 <base.service-now.com〉를 가리키지 않습니다.	URL 공급자 측의 구성이 올바르지 않습니다. CNAME 레코드에서 구성을 확인합니다.
<custom_domain〉에 대한 CNAME 기록이 없습니다.	인스턴스에 대해 Custom URL을 설정하려면 먼저 URL 공급자에서 CNAME 레코드를 구성해야 합니다.

LDAP 통합

LDAP 통합을 통해 인스턴스는 기존 LDAP 서버를 사용자 데이터의 기본 소스로 사용할 수 있습니다.

관리자는 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 디렉토리와 통합하여 사용자 로그인 프로세스를 간소화하고 사용자 생성 및 역할 할당과 같은 관리 작업을 자동화합니다. LDAP 통합을 통해 시스템은 기존 LDAP 서버를 사용자 데이터의 기본 소스로 사용할 수 있습니다. 일반적으로 LDAP 통합은 SSO(Single Sign-On) 구현의 일부이기도 합니다.

통합은 LDAP 서비스 계정 자격 증명을 사용하여 LDAP 서버에서 사용자 DN(고유 이름)을 검색합니다. 사용자의 DN 값이 주어지면 통합은 사용자의 DN 및 암호를 사용하여 LDAP와 다시 바인딩됩니다. 사용자가 입력하는 암호는 HTTPS 세션에 완전히 포함되어 있습니다. 통합은 LDAP 암호를 저장하지 않습니다.

통합은 LDAP 디렉터리에 쓰지 않는 읽기 전용 연결을 사용합니다. 통합은 정보를 쿼리하기만 한 다음 그에 따라 내부 데이터베이스를 업데이트합니다.

주:
통합 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 LDAP 통합 설정.

주:
인스턴스에서 LDAP 통합을 사용하고 Active Directory 설정에 따라 사용자가 로그인 시 암호를 재설정해야 하는 경우 사용자는 인스턴스에 로그인할 수 없습니다. 인스턴스는 사용자의 Active Directory 암호를 변경할 수 없습니다.

LDAP 통합의 기능

LDAP 통합 기능은 다음과 같습니다.

예약된 LDAP 새로 고침

LDAP 서버의 예약된 검사는 일반적으로 밤에 한 번 실행됩니다. 적용 가능한 모든 사용자 레코드의 속성을 쿼리하고 서버의 계정과 비교합니다. 차이가 있는 경우 변경된 속성으로 사용자 기록을 수정합니다. 새로 고치는 동안 LDAP 서버에 가해지는 로드는 쿼리되는 기록 수와 비교되는 속성 수에 따라 달라집니다. 사용량이 적은 시간에 새로 고침을 예약하는 것이 좋습니다. 대규모 새로 고침 작업은 보고서 실행과 같은 다른 예약된 작업에 영향을 줄 수 있으므로 충돌을 최소화하도록 계획해야 합니다.

LDAP 수신기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP 수신기는 영구 쿼리(또는 영구 검색)의 버전입니다. LDAP 서버에 대한 변경 사항에 대해 대기 쿼리를 실행하고 지속적으로 응답을 수신합니다. 서버가 지속적 검색을 지원한다고 가정하면 적용 가능한 LDAP 계정에 대한 변경사항은 약 10초 이내에 LDAP 리스너로 반환되고 인스턴스로 전송됩니다. 이것은 매우 유용한 도구로, 다음 예정된 새로 고침을 기다릴 필요 없이 사용자 계정 세부 정보를 거의 실시간으로 복사할 수 있습니다.

요청 시 LDAP 로그인

LDAP 통합이 설정되면 새 사용자가 아직 인스턴스에 계정이 없더라도 인스턴스를 통해 시스템에 로그인할 수 있습니다. 새 사용자가 인스턴스에 로그인하려고 하면 통합은 이 사용자에게 인스턴스에 계정이 있는지 확인합니다. 통합에서 기존 사용자 계정을 찾지 못하면 입력된 사용자 이름에 대해 LDAP 서버를 자동으로 쿼리합니다. 일치하는 LDAP 계정이 발견되면 통합은 사용자가 입력한 암호로 인증을 시도합니다. 암호가 유효하면 인스턴스가 사용자에 대한 계정을 만들고, 해당하는 모든 LDAP 정보로 계정을 채우고, 사용자를 인스턴스에 로그인합니다.

요청 시 로그인은 LDAP 사용자 임포트 변환 맵을 사용합니다. 변환 맵 요구 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 LDAP 변환 맵.

LDAP 데이터 채우기

주:
이 통합에 설명된 기능은 기본적으로 사용할 수 없습니다. 이 통합에는 숙련된 관리자 또는 전문 서비스 컨설턴트가 ServiceNow 수행하는 배포 후 사용자 지정이 포함됩니다.

LDAP 서버에 통합하면 기존 LDAP 데이터베이스의 사용자 기록으로 인스턴스의 데이터베이스를 빠르고 쉽게 채울 수 있습니다. 데이터 불일치를 방지하기 위해 수신 LDAP 기록을 만들거나 무시하거나 건너뛸 수 있습니다.

또한 LDAP 속성을 지정하여 인스턴스에 노출하려는 데이터만 임포트하여 통합이 임포트하는 데이터를 제한할 수 있습니다. 일반적으로 사용자가 지정하는 LDAP 속성은 통합 변환 맵의 일부가 됩니다. LDAP 속성을 지정하지 않으면 통합은 LDAP 서버에서 사용 가능한 모든 개체 속성을 임포트합니다. 인스턴스는 임포트한 LDAP 데이터를 임시 임포트 세트 테이블에 저장하므로, 임포트하는 속성이 많을수록 임포트 시간이 길어집니다. 자세한 내용은 LDAP 속성 지정 문서를 참조하십시오.

LDAP 인증

LDAP Authentication을 사용하여 LDAP 자격 증명 사용에 액세스합니다.

사용자가 로그인 페이지에서 네트워크 자격 증명을 입력하는 경우:

1. 인스턴스는 인스턴스를 찾기 위해 자격 증명을 LDAP 서버에 전달합니다.
2. RDN을 사용하면 사용자의 DN 문자열의 유효성을 검사합니다. `table=sys_user`인 LDAP OU 구성 중 하나 이상에 RDN이 구성되어 있는 경우에만 유효성을 검사합니다.
3. LDAP 서버는 시스템이 액세스 권한을 부여해야 하는지 여부를 판별하는 데 사용하는 인증되거나 인증되지 않은 메시지로 응답합니다.

LDAP 서버에 대해 인증하면 사용자는 네트워크 도메인의 다른 내부 리소스에 사용하는 것과 동일한 자격 증명으로 플랫폼에 액세스합니다. 또한 이미 사용 중인 기존 암호 및 보안 정책을 다시 사용할 수 있습니다. 예를 들어 LDAP 서버에 계정 잠금 및 비밀번호 만료 정책이 이미 있을 수 있습니다.

LDAP를 활성화하면 시스템이 이러한 필드로 사용자 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP 사용자 기록 업데이트

필드	설명
소스	사용자를 검증하는 데 LDAP를 사용하는지 여부를 식별합니다. 소스가 ldap로 시작하는 경우 사용자는 LDAP를 통해 검증됩니다. 소스가 ldap로 시작하지 않으면 로그인 시 사용자 기록의 암호를 사용하여 사용자를 확인합니다.
LDAP 서버	여러 LDAP 서버가 있을 때 사용자를 인증하는 LDAP 서버를 식별합니다.

주:
시스템은 MID Server를 통한 LDAP 암호 인증을 지원하지 않습니다. 암호 인증을 지원하려면 인스턴스가 LDAP 서버에 직접 연결할 수 있어야 합니다.

LDAP 통합 이해

LDAP 통합을 통해 인스턴스는 기존 LDAP 서버를 사용자 데이터의 기본 소스로 사용할 수 있습니다.

LDAP 통합 필수 조건

- 디렉터리 서비스 서버는 LDAP v3 규격이어야 합니다.
- 방화벽을 통한 인바운드 네트워크 액세스가 허용되어야 합니다(LDAP 서버로).
- LDAP 서버의 외부 IP 또는 이름
- 읽기 전용 액세스 권한이 있는 사용자 자격 증명
- LDAPS의 경우 PKI 인증서

LDAP 통합 타이밍

LDAP 통합은 일반적으로 인스턴스가 운영개시(Go-Live)되기 전에 수행되지만, 언제든지 통합될 수 있습니다.

LDAP 서버 데이터 무결성

일부 사용자는 타사(이 경우 인스턴스)가 LDAP 서버를 변경(쓰기)하는 것에 대해 우려합니다. LDAP 통합에서 인스턴스는 내부 LDAP 디렉터리에 기록하지 않습니다. 인스턴스가 정보를 쿼리하고 그에 따라 데이터베이스를 업데이트합니다.

인스턴스에 의해 내부 LDAP 서버가 변경되지 않습니다. 서비스 계정은 읽기 전용입니다.

LDAP 서버에 대한 대부분의 변경(추가 사항 포함)은 전체 LDAP 통합의 구성요소 수에 따라 몇 초 내에 인스턴스에서 사용할 수 있습니다.

LDAP 기록을 동기화된 상태로 유지하려면 LDAP 서버의 주기적인 스캔을 예약하여 변경사항을 선택합니다.

인스턴스는 부서 기록을 동기화하지 않습니다. 사용자 및 그룹 구성원 자격은 LDAP 수신기 메커니즘 및 일일 전체 LDAP 찾아보기를 통해 최신 상태로 유지되지만, 이러한 항목이 LDAP에서 사라지면 인스턴스는 해당 항목을 삭제하지 않습니다.

항목이 삭제되면 전체 기록도 삭제되고 해당 항목에 대한 참조가 지워지거나 삭제됩니다. 구성 항목(CI), SLA 계약, 소프트웨어 라이센스, 구매 주문서 및 서비스 카탈로그 항목에는 모두 부서에 대한 참조가 있으며 부서가 삭제되면 해당 참조가 지워집니다. 사용자에 대한 참조가 많으므로 사용자를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

삭제하면 해당 사용자가 수행한 작업에 대한 모든 기록이 손실됩니다. 현재 삭제 여부는 고객이 결정합니다.

보안

연결은 방화벽의 특정 포트를 통해 고정 IP 주소를 사용하여 단일 컴퓨터에서 이루어집니다. 인증은 선택한 읽기 전용 LDAP 계정으로 수행됩니다. 표준 LDAP를 사용하거나 디렉토리에 설치된 SSL 인증서의 공개 측을로드 할 수 있습니다.이 경우 LDAPS를 사용할 수 있습니다. 또 다른 보안 계층을 추가하기 위해 포인트-투-포인트 IPSEC VPN 터널 옵션도 제공합니다. 자세한 내용 및 가격은 계정 관리자에게 문의하십시오.

보안 **LDAP** 연결

연결	설명
MID Server	외부 네트워크 트래픽으로부터 LDAP 서버를 보호하려면 로컬 네트워크에 MID Server를 설치하고 보안 채널을 통해 MID Server와 통신하도록 시스템을 구성합니다.
Ldaps	암호화된 LDAPS 연결을 설정하려면 LDAP 서버 SSL 인증서의 공개 측을 로드합니다. 통합은 인증서를 사용하여 LDAP 서버와 인스턴스 간의 모든 통신을 암호화합니다.
VPN	암호화된 포인트-투-포인트 IPSEC VPN 터널로 LDAP 서버를 보호하려면 계정 관리자에게 자세한 내용 및 가격을 문의하세요.

고려해야 할 또 다른 보안 측면은 LDAP 통합에서 공유되는 데이터입니다. 인스턴스에 노출되는 데이터를 제한하려면 변환 맵에서 속성을 지정하십시오. 자세한 내용은 LDAP 변환 맵 문서를 참조하십시오.

LDAP 데이터를 인스턴스로 임포트

필요한 데이터만 임포트하도록 속성을 정의하는 것이 좋습니다. 정의된 속성은 인스턴스 사용자 데이터베이스로 매핑됩니다.

어떤 특정 속성이 필요한지에 대한 질문에는 대답할 수 없는데, 이는 프로젝트의 범위와 비즈니스 요구 사항에 따라 결정되기 때문입니다.

지원되는 **LDAP** 서버 유형

인스턴스가 Microsoft Active Directory, Novell, Domino(Lotus Notes) 및 Open LDAP와 성공적으로 통합되었습니다. JNDI를 사용하여 LDAP 서버와 인터페이스합니다. LDAP 서버가 LDAP v3 규격이면 통합이 성공합니다.

LDAP SSO(Single Sign-On)

LDAP 가져오기와 함께 제공되는 데이터 채우기 기능과 함께 애플리케이션에서 지원하는 외부 인증 기능을 사용하여 사용자가 매번 사인 온할 필요가 없도록 할 수 있습니다.

여러 **LDAP** 도메인

여러 도메인을 처리하는 데 권장되는 방법은 각 도메인에 대해 별도의 LDAP 서버 기록을 만드는 것입니다. 각 LDAP 서버 레코드는 해당 도메인의 도메인 컨트롤러를 가리켜야 합니다. 즉, 로컬 네트워크는 각 도메인 컨트롤러에 대한 연결을 허용해야 합니다.

둘 이상의 네트워크 도메인으로 확장한 후에는 애플리케이션 사용자 이름에 대한 고유한 LDAP 속성을 식별하고 병합 값을 가져오는 것이 중요합니다. Active Directory의 일반적인 고유 병합 특성은 objectSid 입니다. 고유한 사용자 이름은 LDAP 데이터 설계에 따라 다를 수 있습니다. 일반적인 특성은 email 또는 userPrincipalName입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 제한 처리

기본적으로 Active Directory 2000/2003에는 과도한 로드와 서비스 거부 공격을 방지하기 위해 1000개의 개체 개로 제한되는 LDAP 쿼리 제한(maxPageSize)이 있습니다. 이 제한을 처리하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

기본 방법은 한 번에 1000개 미만의 개체를 반환하도록 쿼리를 분할하는 것입니다. 예를 들어, 문자 'a'로 시작하는 객체에 대해서만 쿼리한 다음 'b' 객체를 쿼리합니다. 대규모 환경에 대한 보다 효율적인 방법은 페이징을 사용하도록 설정하는 것입니다. 페이징은 모든 Microsoft Active Directory 서버에서 기본적으로 지원됩니다. 결과를 여러 결과 집합으로 자동으로 분할하므로 쿼리를 여러 요청으로 분할할 필요가 없습니다.

LDAP 쿼리 유형

LDAP 비밀번호가 제공되면 "단순 바인드"가 수행됩니다. LDAP 암호가 제공되지 않은 경우 "없음"이 사용되며, 이 경우 LDAP 서버는 익명 로그인을 허용해야 합니다.

LDAP 인증

LDAP에 제공된 서비스 계정 자격 증명을 사용하여 LDAP 서버에서 사용자 DN을 검색합니다. 사용자의 DN 값이 주어지면 사용자 DN과 제공된 비밀번호가 지정된 LDAP와 다시 바인딩합니다.

암호 저장소

사용자가 입력하는 암호는 HTTPS 세션에 완전히 포함되어 있습니다. 우리는 그 암호를 어디에도 저장하지 않습니다.

LDAP 인증 설정

사용자 기록의 다음 필드는 LDAP와 관련이 있습니다.

- 소스: 소스 필드는 사용자가 LDAP를 사용하여 검증되었는지 여부를 식별합니다. 소스 필드가 'ldap'로 시작하면 사용자는 LDAP를 통해 검증됩니다. 소스 필드가 "ldap"로 시작하지 않으면, 로그인 시 사용자 기록의 암호를 사용하여 사용자를 확인합니다.
- **LDAP** 서버: 인스턴스는 여러 LDAP 서버를 지원하므로 LDAP 서버 필드는 사용자를 인증하는 데 사용해야 하는 서버를 결정합니다.

LDAP 통합 요구 사항

PKI 인증서, LDAP 호환 디렉토리 서비스 서버를 포함하는 LDAP 통합에 대한 요구 사항을 검토합니다.

LDAP 통합에는 다음이 필요합니다.

- LDAP v3 호환 디렉토리 서비스 서버
  - 방화벽을 통해 LDAP 서버에 대한 인바운드 네트워크 액세스를 허용합니다.
  - (선택 사항) 익명 로그인 허용
  - (선택 사항) 대규모 LDAP 쿼리에 대한 페이징 지원
- LDAP 서버의 외부 IP 주소 또는 전체 주소 도메인 이름입니다. MID Server를 사용할 수도 있습니다.
- 선택한 읽기 전용 LDAP 계정
- 여러 도메인의 경우 각 도메인 컨트롤러에 대한 네트워크 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- LDAPS의 경우 PKI 인증서
- LDAP 수신기의 경우 영구 쿼리를 지원하는 Microsoft Active Directory 서버(ADNotify)

지원되는 LDAP 서버

*JNDI*를 사용하여 LDAP 서버와 인터페이스함으로써 인스턴스가 다음 서버와 성공적으로 통합되었습니다.

- Microsoft Active Directory
- Novell
- Domino(Lotus Notes)
- LDAP 열기

LDAP 쿼리 제한

기본적으로 Active Directory 2000/2003에는 과도한 로드와 서비스 거부 공격을 방지하기 위해 1000개의 개체 개로 제한되는 LDAP 쿼리 제한(maxPageSize)이 있습니다. 시스템에는 이 제한을 처리하는 두 가지 방법이 있습니다.

- 기본 방법은 한 번에 1000개 미만의 개체를 반환하도록 쿼리를 분할하는 것입니다. 예를 들어 문자 a로 시작하는 객체에 대해서만 쿼리한 다음 b 객체에 대해 쿼리합니다.
- 대규모 환경에 대한 보다 효율적인 방법은 모든 Microsoft Active Directory 서버에서 기본적으로 지원되는 페이징을 사용하도록 설정하는 것입니다. 페이징은 결과를 여러 결과 세트로 자동 분할하므로 통합에서 쿼리를 여러 요청으로 분할할 필요가 없습니다.

LDAP 통합 설정

관리자는 LDAP 통합을 사용하여 회사 LDAP 디렉토리에서 사용자의 사인온을 허용할 수 있습니다.

LDAP는 일반적으로 이러한 유형의 통신 채널 중 하나를 사용합니다.

LDAP 통신 채널

연결	설명	LDAP 임포트 지원 여부	LDAP 인증 지원?
MID Server 연결	기본적으로 포트 80에서 HTTP를 통해 통신합니다. 이 통신 채널에는 인증서가 필요하지 않습니다. MID Server와 인스턴스 간의 연결은 HTTPS(포트 443)를 통해 이루어집니다. MID Server를 사용하여 LDAP를 통해 데이터를 임포트할 수 있지만 LDAP 인증에는 MID Server를 사용할 수 없습니다. 계속해서 LDAP 서버를 정의합니다.	예	아니요
표준 LDAP 통합	기본적으로 포트 389에서 TCP를 통해 통신합니다. 이 통신 채널에는 인증서가 필요하지 않습니다. 계속해서 LDAP 서버를 정의합니다.	예	예
SSL 암호화 LDAP 통합 (LDAPS)	기본적으로 포트 636에서 TCP를 통해 통신합니다. 이 통신 채널에는 인증서가 필요합니다. 계속 진행 LDAP X.509 SSL 인증서 설치 하여 인증서를 얻고 업로드합니다.	예	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP 통신 채널

연결	설명	**LDAP** 임포트 지원 여부	**LDAP** 인증 지원?
VPN 연결	IPSEC 터널을 통해 통신합니다. 로컬 네트워크에서 IPSEC 터널을 구입하거나 생성합니다. 계속해서 LDAP 서버를 정의합니다.	예	예

MID Server를 사용하는 경우 MID Server는 인스턴스에 연결되고 MID Server는 LDAP 서버에도 연결됩니다. 두 경우 모두 MID Server가 연결을 시작합니다.

1. 먼저, MID Server는 포트 389에서 LDAP를 통해 LDAP 서버에 연결합니다.
2. 그런 다음 MID Server는 포트 443에서 인스턴스에 대한 HTTPS 암호화 연결을 시작하여 데이터를 인스턴스에 밀어넣습니다.

VPN, Mid Server 및 LDAP에 대한 자세한 내용은 커뮤니티에서 You Don't Need A VPN Part II를 참조하십시오.

LDAP X.509 SSL 인증서 설치

LDAP 통합을 위해 X.509 인증서를 설치할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. LDAP 서버에서 SSL 인증서를 구입하거나 생성합니다.
2. 다음으로 이동 **LDAP** 〉 인증서 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	인증서 이름입니다.
만료 알림	만료 시 알림 필드에서 선택한 사용자에게 알림을 보내려면 이 옵션을 선택합니다. 기본적으로 이 기능은 사용하도록 설정되어 있습니다.
만료 시 알림	사용자를 선택하여 인증서 만료에 대한 알림을 되살립니다. 사용자를 선택하지 않으면 로그인한 사용자가 관리자 역할이 있는 마지막 두 명의 로그인한 사용자와 함께 기본적으로 추가됩니다.
만료되기 전 경고	인스턴스에서 알림을 보내는 만료 전 일수입니다. 20 이상의 값을 입력합니다. Istanbul 이상으로 업그레이드된 인스턴스는 더 큰 값을 지정하지 않는 한 이 값을 20으로 설정합니다.
활성	이 인증서가 활성 상태임을 나타내는 확인란입니다.
형식	인증서의 형식입니다.
유형	인증서 컨테이너입니다. 인스턴스는 신뢰 저장소, Java 키 저장소 및 PKCS#12 키 저장소의 인증서를 인식합니다.
유효 기간 (시작)	인스턴스가 인증서 유효 시작 날짜를 이 필드에 자동으로 추가합니다. 인증서를 X.509 인증서 레코드에 첨부하여 이 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
만료	인스턴스가 자동으로 이 필드에 인증서 만료일을 추가합니다. 인증서를 X.509 인증서 레코드에 첨부하여 이 필드를 채웁니다.
며칠 후 만료	만료까지 남은 계산된 일수입니다.
간단한 설명	인증서에 대한 설명입니다.
발급자	인스턴스가 이 필드에 인증서 발급자를 자동으로 추가합니다. 인증서를 X.509 인증서 레코드에 첨부하여 이 필드를 채웁니다.
제목	인스턴스는 이 필드에 인증서 주체를 자동으로 추가합니다. 인증서를 X.509 인증서 레코드에 첨부하여 이 필드를 채웁니다.
PEM 인증서	X509 인증서의 값을 입력합니다.

주:
통합은 현재 인스턴스와 IdP 간의 통신에서 인증서에 서명하지 않습니다.

4. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
Validate Stores/Certificates(저장소/인증서 확인)를 클릭하여 신뢰 저장소 및 인증서를 테스트합니다.

LDAP 서버 정의

인스턴스에 새 LDAP 서버 기록을 생성합니다.

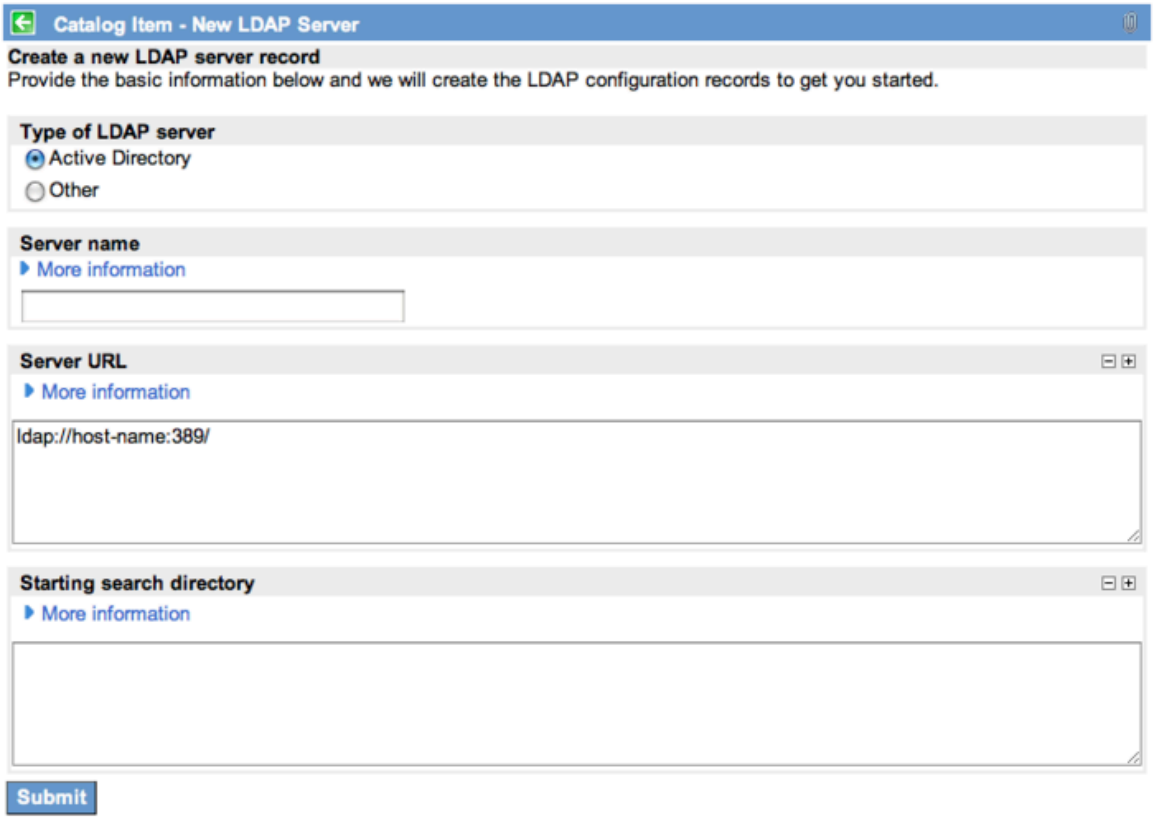
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 새 서버 작성레이블이 표시됩니다.

2. 양식 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



서버 **URL** 필드에는 모든 서버의 유효한 URL이 공백으로 구분되어 표시됩니다. 서버는 먼저 운영 상태에 따라 정렬되며, 실행 중인 서버가 먼저 나열된 다음 지정한 순서 값에 따라 정렬됩니다. 나열된 첫 번째 서버는 기본 LDAP 서버입니다. 나머지는 중복 서버입니다.

주:
실제 작동 상태의 변경과 표시 사이에 약간의 지연이 있습니다.

또는 기존 LDAP 서버 기록으로 이동하고 LDAP 서버 URL 포함 목록에 행을 삽입하여 중복 LDAP 서버를 추가할 수 있습니다.

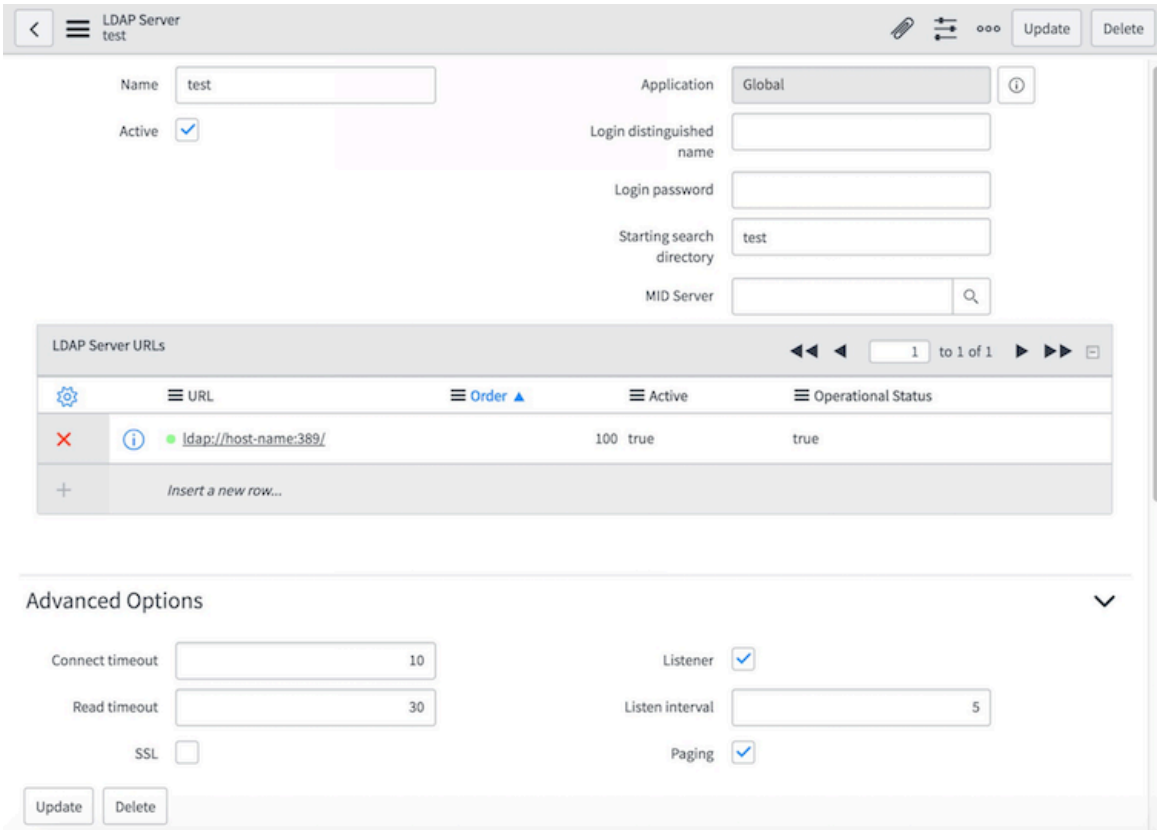
3. 제출을 클릭합니다.

주:
다음으로 이동하여 기존 LDAP 서버 기록을 수정할 수도 있습니다. 시스템 **LDAP** 〉 **LDAP** 서버 필요한 변경을 수행합니다.

4. 필요에 따라 필드를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP 서버 양식



필드	설명
이름	서버 이름을 입력합니다.
활성	서버가 활성 상태인 경우 이 확인란을 선택합니다.
LDAP 서버 URL	기본 및 백업 LDAP 서버의 URL을 입력합니다. 서버는 먼저 운영 상태에 따라 정렬되며, 실행 중인 서버가 먼저 나열된 다음 지정한 순서 값에 따라 정렬됩니다. 나열된 첫 번째 서버는 기본 LDAP 서버입니다. 나머지는 중복 서버입니다.
서버 URL	서버의 URL을 입력합니다. 필요한 경우 이 필드를 추가하도록 양식을 구성합니다. 이 필드는 **LDAP** 서버 **URL** 필드에서도 볼 수 있는 LDAP 서버 목록을 표시하는 계산된 읽기 전용 필드로, 공백으로 구분되고 운영 상태 및 URL의 순서 값에 따라 정렬됩니다.
로그인 고유 이름	LDAP 연결을 인증하는 사용자의 고유 이름(DN)을 입력합니다. LDAP 디렉토리 서버에 액세스하려면 사용자 이름이 전체 고유 이름 형식이어야 합니다. servicenow@service-now.com
로그인 암호	서버의 암호를 입력합니다.
검색 시작 디렉터리	기본 검색 디렉터리의 상대적 고유 이름(RDN)을 입력합니다. 이 LDAP 서버에 대한 모든 쿼리는 이 RDN에서 시작됩니다.
MID Server	LDAP 서버에 연결하는 데 사용할 MID Server를 선택합니다. MID Server를 사용하여 LDAP 연결을 설정하면 LDAP 서버를 외부 네트워크 트래픽에 노출하지 않아도 됩니다. 또한 LDAP 서버와 ServiceNow 데이터 센터 간에 VPN 터널을 설정할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ◦ LDAP 서버 구성 기록을 읽으려면 MID 서버 사용자에게 user_admin 역할이 있어야 합니다. ◦ 다음은 MID Server에서 사용할 수 없습니다. ▪ LDAP 인증 ▪ SSL 연결
연결 제한 시간	MID Server가 구성된 경우 이 설정에 관계없이 10초 후에 연결 시간이 초과됩니다. 이 설정은 하드 코딩되며 변경할 수 없습니다.
읽기 제한 시간	통합이 LDAP 데이터를 읽어야 하는 시간(초)을 지정합니다. 연결이 읽기 시간 제한을 초과하면 통합이 LDAP 데이터 읽기를 중지합니다. SSL 연결을 사용하는 경우 시스템 속성을 사용하여`com.glide.ssl.read.timeout`읽기 제한 시간 값을 설정할 수도 있습니다. 이 필드와 시스템 속성 모두에 시간 제한 값을 입력하면 가장 낮은 시간 제한 값이 우선합니다.
SSL	LDAP 서버가 SSL 암호화 연결을 설정하도록 요구하려면 이 확인란을 선택합니다. MID Server를 선택한 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. LDAPS 통합을 사용하고 기본 SSL 포트가 636인 경우 추가 구성이 필요하지 않습니다. SSL은 자동으로 활성화됩니다. LDAPS 통합에서 다른 SSL 포트를 사용하는 경우 대체 SSL 연결 특성을 정의하십시오. 주: 네트워크 관리자가 응용 프로그램 서버가 LDAP 서버에 액세스할 수 있도록 로컬 방화벽을 구성했는지 확인하십시오. LDAP 서버가 내부 네트워크 내에 있는 경우 방화벽은 올바른 포트의 방화벽을 통해 응용 프로그램 서버의 IP 주소를 전달(또는 NAT)합니다.
수신기	통합이 영구 검색 요청 제어를 지원하는 Active Directory 서버 또는 LDAP 서버를 주기적으로 폴링 Microsoft 할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 또한 MID Server를 선택한 경우 해당 MID Server에서 수신기 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 LDAP 수신기 사용 및 시스템 속성 설정 문서를 참조하십시오.
수신 대기 간격 (시간 제한 값)	통합이 모든 연결에서 LDAP 데이터를 수신하는 시간(분)으로 수신기 시간 제한 값을 지정합니다. 연결이 수신 대기 간격을 초과하면 통합에서 LDAP 데이터 수신을 중지합니다.
페이징	LDAP 서버가 LDAP 속성 데이터를 여러 쿼리를 제출하지 않고 여러 결과 세트로 분할하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.

주:
LDAP 암호를 제공하면 통합에서 단순 바인딩 작업을 수행합니다. LDAP 암호를 제공하지 않으면 LDAP 서버가 익명 로그인을 허용해야 하며 그렇지 않으면 통합이 LDAP 서버에 바인딩될 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
LDAP 서버 기록이 활성으로 설정되면 시스템이 자동으로 모든 연결을 테스트하여 유효성을 검사합니다.
확인에는 다음이 포함됩니다.

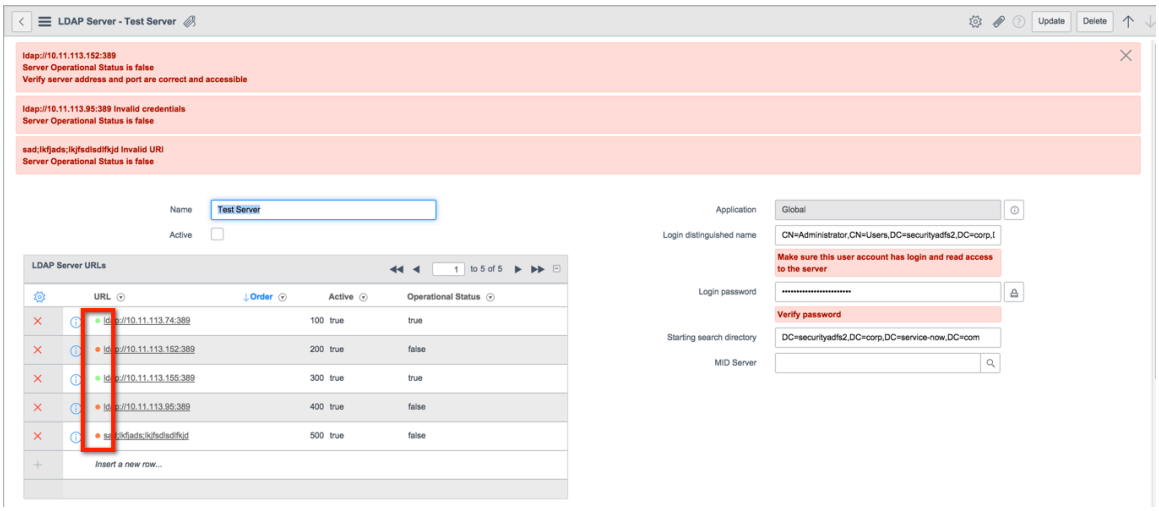
- 제공된 URL 및 포트에서 LDAP 서버에 액세스할 수 있습니다.
- LDAP 서버 URL 형식이 올바로 지정되었습니다.
- 로그인 자격 증명이 유효합니다.

Fuji 릴리스부터 시스템은 각 서버 URL 옆에 색이 지정된 점을 표시합니다.

LDAP 서버 연결 아이콘

색상	설명
녹색	서버가 활성 상태이고 작동 중일 경우.
회색	서버가 활성 상태도 아니고 운영 중도 아닙니다.
적색	서버가 활성 상태이지만 작동하지 않습니다.

LDAP 서버 연결 상태



LDAP 수신기 사용 및 시스템 속성 설정

수신기를 사용하도록 설정하는 것은 선택 사항입니다. 사용으로 설정된 경우, 수신기는 LDAP 서버에 업데이트가 있는 직후 LDAP 기록을 처리하도록 시스템에 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
수신기는 LDAP 서버에서 주기적으로 변경 사항을 검색하는 전용 프로세스입니다.

수신기는 영구 쿼리를 지원하는 Microsoft Active Directory 서버(ADNotify) 또는 영구 검색 요청 제어를 지원하는 LDAP 서버(OID 2.16.840.1.113730.3.4.3)에 배포할 수 있습니다.

LDAP 서버가 지속적 검색을 지원하는 경우 LDAP 수신기는 적용 가능한 LDAP 계정에 대한 사용자 및 그룹 변경사항을 인식하여 약 10초 이내에 인스턴스에 전달합니다. 이렇게 하면 인스턴스가 다음 예약된 새로 고침을 기다릴 필요 없이 사용자 계정 세부 정보의 거의 실시간 사본을 가질 수 있습니다. LDAP 수신기는 사용자 [sys_users] 및 그룹 [sys_user_group] 테이블에 매핑되는 객체만 동기화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자가 수신기를 통해 추가되었지만 사용자가 OU 필터에 정의된 요구사항을 충족하지 않는 경우 인스턴스는 LDAP 서버의 기록을 무시합니다. 기준을 충족하면 사용자가 인스턴스에 추가됩니다.

수신기를 활성화하려면:

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 **LDAP** 서버레이블이 표시됩니다.
2. 구성할 LDAP 서버를 선택합니다.
3. 수신기 확인란을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

주:

시스템은 LDAP OU 필터와 일치하는 사용자 기록만 임포트합니다. 필터 요구 사항을 충족하지 않는 수신 사용자 기록은 잘못된 플래그가 지정되고 가져오기에서 무시됩니다. 관리자는 자세한 LDAP 로깅을 사용하여 들어오는 레코드가 LDAP OU 필터와 일치하지 않는지 확인할 수 있습니다.

5. 옵션: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블로 이동하여 LDAP 수신기 시스템 속성을 설정합니다.

LDAP 수신기 속성

속성	설명
glide.ldap.listener.use_background_transaction	true인 경우 LDAP 수신기가 백그라운드 트랜잭션으로 시작됩 LDAP 수신기를 백그라운드 트랜잭션으로 실행하면 LDAP 수 시작/중지 트랜잭션 할당량 규칙이 최대 기간(기본적으로 5분 후 트랜잭션을 취소할 수 있습니다. 이 동작은 LDAP 수신기가 대기하는 것을 방지합니다. 주: 이 속성은 MID Server를 사용하지 않는 LDAP 연결에만 적용됩니다. MID Server를 통과하는 LDAP 연결의 동작을 제어하는 데 사용합니다 *glide.ldap.listener.mid.use_background_tra* ○ 유형: True | False ○ 기본값: False ○ 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.ldap.listener.mid.use_background_transaction	true인 경우 LDAP 수신기가 백그라운드 트랜잭션으로 시작됩 LDAP 수신기를 백그라운드 트랜잭션으로 실행하면 할당량 규 수신기 MID 트랜잭션 시작/중지가 최대 기간(기본적으로 5분 후 트랜잭션을 취소할 수 있습니다. 이 동작은 LDAP 수신기가 대기하는 것을 방지합니다. 주: 이 속성은 MID Server를 사용하는 LDAP 연결에만 적용됩니다. MID Server를 통과하지 않는 LDAP 연결의 동작을 제어하는 데 사용합니다 *glide.ldap.listener.use_background_transac*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	○ 유형: True | False ○ 기본값: False ○ 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가
glide.ldap.listener.mid.one_listener	이 속성이 true인 경우 MID Server를 통해 LDAP 수신기를 시작 중지하기 위해 단일 ECC 큐 메시지만 생성됩니다. false인 경우 ECC 큐 메시지가 생성되어 LDAP 수신기를 시작하거나 중지하 스레드가 생성될 수 있습니다. ○ 유형: True | False ○ 기본값: true ○ 위치: 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

LDAP 속성 지정

LDAP 서버 속성 필드를 사용하여 LDAP 서버 쿼리에 포함되는 속성을 지정합니다. 이렇게 하면 성능과 보안이 향상될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 시스템은 LDAP 서버에서 읽을 수 있는 권한이 있는 각 객체의 모든 속성을 로드합니다. 속성 필드를 사용하여 LDAP 쿼리가 반환하는 속성을 지정하고 제한할 수 있습니다. 큰 LDAP 가져오기에 이 방법을 사용하면 이러한 가져오기 속도를 크게 향상시킬 수 있습니다.

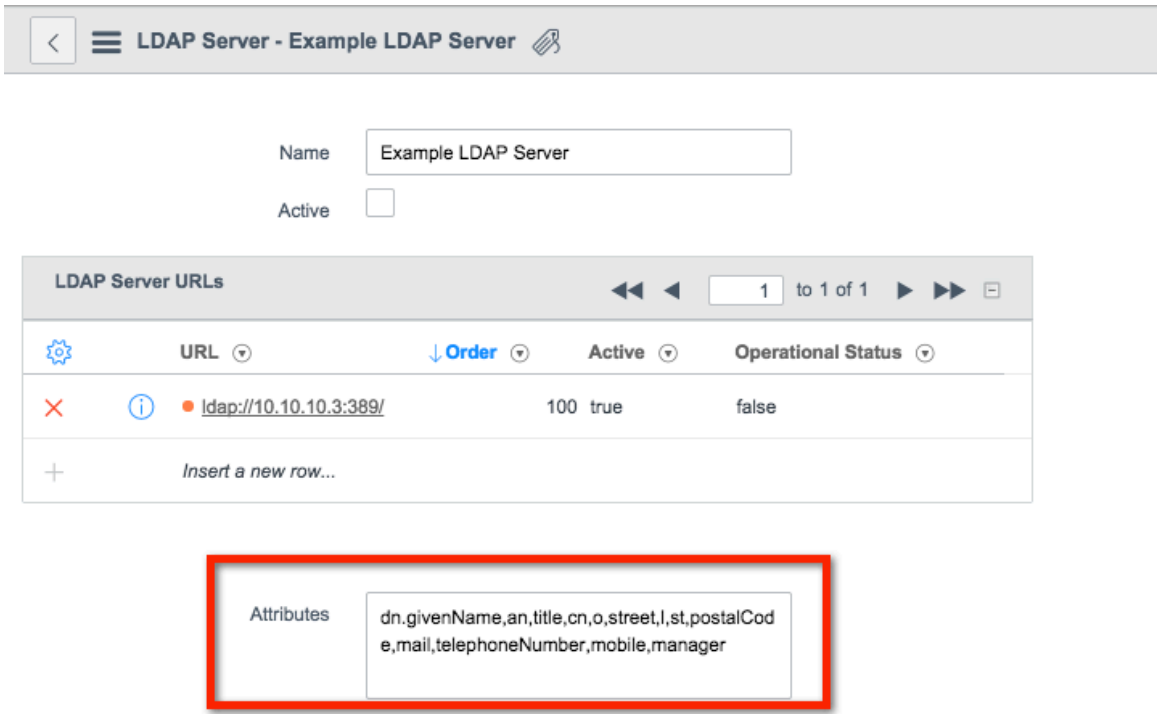
프로시저

가능한 경우 속성을 명시적으로 정의합니다.

인스턴스에 노출하지 않으려는 정보가 있는 경우 속성을 제외합니다. LDAP 서버 속성을 지정하지 않으면 시스템이 새 속성에서 데이터를 로드하는 데 바쁘기 때문에 LDAP 서버 오브젝트에 새 속성이 추가될 때 사용자 트랜잭션이 오랜 시간 동안 정지될 수 있습니다.

주:
LDAP 데이터에 대한 변환 맵 선택 또는 작성에 설명된 관리자 조회 스크립트를 사용하려면 속성 필드에 **manager**와 **dn**(고유 이름)을 지정합니다. 두 속성 모두 변환 맵의 일부일 필요는 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



LDAP 연결 테스트

사용자가 LDAP 서버 양식을 열 때마다 인스턴스가 자동으로 연결을 테스트합니다. 또는 LDAP 서버 양식에서 LDAP 서버에 대한 연결을 수동으로 테스트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 LDAP 서버에 연결하는 데 문제가 있으면 LDAP 서버 양식에 오류 메시지가 나타납니다.

주:
직원은 인스턴스와 LDAP 서버 간의 연결을 확인할 수도 있습니다. LDAP 연결을 확인하는 데 도움이 필요하면 기술 지원에 문의하십시오.

연결을 수동으로 테스트하려면:

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 **LDAP** 서버레이블이 표시됩니다.
2. 테스트할 LDAP 서버를 선택합니다.
3. 관련 링크에서 연결 테스트를 클릭합니다.
4. **Related** Links(관련 링크)에서 Browse(찾아보기)를 클릭하여 적절한 LDAP 디렉토리 구조가 시스템에 표시되는지 확인합니다.
5. (선택 사항) 연결에 성공한 경우 찾아보기를 클릭하여 인스턴스에 표시되는 소스 LDAP 디렉토리 구조를 봅니다.

   주:
   찾아보기 창의 왼쪽에 있는 필터 및 **RDN** 필드는 오른쪽의 검색 필드를 사용할 때 무시됩니다.

결과
이 인스턴스는 연결 테스트 결과에 따라 LDAP 서버의 운영 상태를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스가 운영 상태 값이 **down**인 서버에 대한 연결을 설정하면 운영 상태 값이 자동으로 **up**으로 변경됩니다. 이 기능은 자동 및 수동 연결 테스트 모두에 대해 지원됩니다.
- 운영 상태 값이 **up**인 서버에 대한 연결을 설정할 수 없는 경우 운영 상태 값이 자동으로 다운으로 변경됩니다. 이 기능은 수동 테스트가 아닌 자동 연결 테스트에 대해서만 지원됩니다.

LDAP 조직 단위 정의

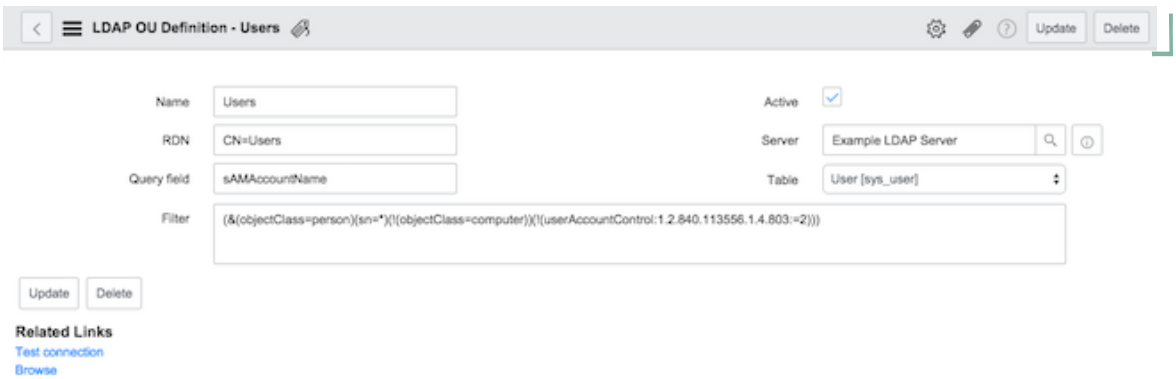
OU(조직 구성 단위) 정의는 통합에 사용할 수 있는 LDAP 소스 디렉터리를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
OU 정의에는 위치, 사람 또는 사용자 그룹이 포함될 수 있습니다. 모든 LDAP 서버 정의에는 두 개의 샘플 OU 정의가 포함되어 있는데, 하나는 그룹을 시스템으로 가져오기 위한 것이고 다른 하나는 사용자를 위한 것입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 **LDAP** 서버레이블이 표시됩니다.
2. 구성할 LDAP 서버를 선택합니다.
3. **LDAP OU** 정의 관련 목록에서 그룹 또는 사용자 샘플 OU 정의를 선택합니다.
4. LDAP OU 정의 양식을 작성합니다(표 참조).
5. 업데이트를 클릭합니다.
   시스템이 자동으로 LDAP 서버에 대한 연결을 테스트합니다.
6. **Related** Links(관련 링크)에서 Browse(찾아보기)를 클릭하여 OU 정의가 반환하는 LDAP 디렉터리 레코드를 봅니다.



OU 정의 양식

필드	설명
이름	통합이 이 OU를 참조할 때 사용하는 이름을 지정합니다. 여기에 입력하는 이름은 데이터 소스 기록의 LDAP 대상이 됩니다.
RDN	검색할 하위 디렉터리의 상대적 고유 이름을 지정합니다. 이 RDN은 LDAP 서버 정의의 start-searching 디렉터리와 결합되어 이 조직 구성 단위에 대한 정보가 포함된 하위 디렉터리를 식별합니다. 예를 들어 샘플 OU 정의는 CN=Users 의 RDN 값을 사용하여 LDAP 디렉터리 CN=Users,DC=service-now,DC=com 및 이 지점 아래의 모든 디렉터리를 검색합니다. 이 필드는 LDAP 시스템의 하위 디렉토리와 일치해야 합니다.
쿼리 필드	LDAP 서버 내에 기록을 쿼리할 속성의 이름을 지정합니다. 쿼리 필드는 단일 도메인 인스턴스와 여러 도메인 인스턴스 모두에서 고유해야 합니다. 최상의 결과를 내려면 여러

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	도메인 인스턴스에서 사용자를 고유하게 식별할 수 있는 이메일 주소 또는 기타 자격 증명을 사용하십시오. Active Directory는 **sAMAccountName** 특성을 사용합니다. 다른 LDAP 서버는 **cn** 속성을 사용하는 경향이 있습니다. 주: 쿼리 필드는 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 **ID** 필드에 매핑되어야 합니다. 예를 들어 Active Directory 사용자가 joe.example로 로그인하는 경우 사용자 **ID** 값이 **joe.example** 인 사용자 기록과 **sAMAccountName** 값이 **joe.example**인 LDAP 기록이 있어야 합니다.
활성	OU 정의를 활성화하고 관리자가 데이터 가져오기를 테스트할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 그러나 통합은 활성 OU 정의에서만 데이터를 시스템으로 가져올 수 있습니다.
테이블	LDAP 서버에서 매핑된 데이터를 수신할 테이블을 지정합니다. 사용자의 경우 사용자 **(sys_user)**를 선택하고 그룹의 경우 그룹**(sys_group)**을 선택합니다.
필터	LDAP 필터 문자열을 입력하여 OU에서 임포트할 특정 기록을 선택합니다. LDAP 필터 쿼리가 구체적일수록 쿼리 효율성이 높아집니다. 예를 들어 사용자 LDAP OU 정의는 다음 필터를 사용하여 사람으로 분류되고, **sn** 속성 값을 가지며, 컴퓨터가 아니고, 비활성 플래그가 지정되지 않은 레코드를 선택합니다. (&(objectClass=##)(sn=*)(!(objectClass=###)) (! (userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))) 인터넷에서 LDAP ## RFC를 검색하여 LDAP 필터 구문에 대한 설명을 찾을 수 있습니다.

Example: 조직 구성 단위 정의 예시

디렉터리 구조가 다음과 같은 LDAP 서버가 있다고 가정합니다.

dc=내 도메인, dc=com

- ou=그룹
  - cn=개발
  - cn=HR
  - cn=판매
- ou=사용자
  - ou=개발
  - ou=HR
  - ou=판매

또한 애플리케이션에서 HR 그룹 및 HR 사용자를 제외하려 한다고 가정해 보겠습니다. 다음과 같이 수행하십시오.

1. 검색 시작 디렉터리가 dc=my-domain,dc=com인 LDAP 서버 기록을 작성합니다.
2. 필터를 사용하여 ou=Groups에 대한 OU 정의 기록을 생성하여 cn=HR을 제외합니다.
3. ou=HR을 제외하는 필터를 사용하여 ou=Users에 대한 OU 정의 기록을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OU 정의를 사용하여 추가 속성이나 필터를 지정하지 않으면 LDAP 쿼리는 시작 디렉터리 및 RDN에서 전체 하위 트리를 반환합니다.

이 예제에서 RDN 값이 ou=Groups이고 필터가 없는 OU 정의는 모든 그룹을 반환했을 것입니다. 마찬가지로 RDN 값이 ou=Users이고 필터가 없는 OU 정의는 모든 사용자와 하위 조직 단위를 반환합니다.

LDAP에 대한 데이터 소스 작성

각 LDAP OU(조직 구성 단위) 정의에는 고유한 관련 데이터 소스 목록이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
테스트 로드 작업이 제대로 작동하려면 **LDAP** 서버 와 **LDAP OU** 정의 가 모두 활성화되어 있어야 합니다. 테스트 로드가 처음으로 활성화되면 시스템은 최대 20개 기록을 샘플링하여 임포트 세트 필드의 길이를 결정합니다. 샘플링된 기록에 사용자 **ID** 필드의 값이 포함되지 않은 경우, 시스템은 모든 후속 임포트의 필드 길이를 기본 길이인 40으로 설정합니다. 임포트는 임포트 세트 테이블 필드 길이를 초과하는 임포트한 데이터를 자릅니다. 또한 사용자 **ID** 필드는 최대 40자로 잘립니다. 로드된 기록 20개는 변환할 수 없으며 테스트 목적으로만 사용됩니다. 테스트 레코드에 사용자 **ID** 필드에 대한 값이 포함된 경우 필드 길이는 테스트 레코드에서 가장 긴 사용자 ID의 필드 길이를 기준으로 설정됩니다.

새 데이터 원본을 만들려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 **LDAP** 서버레이블이 표시됩니다.
2. 구성할 LDAP 서버를 선택합니다.
3. **LDAP OU** 정의 관련 목록에서 그룹 또는 사용자와 같은 항목을 선택합니다.
4. 데이터 소스 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 데이터 소스 양식을 작성합니다(테이블 참조).
6. 제출을 클릭합니다.
7. 관련 링크에서 20개 기록 로드 테스트를 클릭하여 데이터 소스가 LDAP 데이터를 가져오기 테이블로 가져올 수 있는지 여부를 테스트합니다.

데이터 소스 양식

필드	설명
이름	이 데이터 소스를 참조할 때 통합이 사용하는 이름을 지정합니다.
임포트 세트 테이블 이름	시스템에서 가져온 LDAP 기록 및 속성을 임시로 배치하는 스테이징 테이블의 이름을 입력합니다. 임포트한 LDAP 기록을 보려면 이 테이블을 검토하십시오. 모든 LDAP 데이터 소스에 대해 동일한 임포트 세트 테이블 이름을 사용할 수 있습니다.
유형	가져온 데이터가 LDAP 데이터임을 나타내려면 **LDAP** 를 선택합니다. **LDAP** 유형을 선택하면 양식에 **LDAP** 대상 필드가 표시됩니다.
LDAP 대상	이 데이터 소스와 연결된 LDAP OU 정의를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP 사용자 자동 프로비저닝

LDAP 서버에 있지만 아직 인스턴스에 없는 사용자를 자동으로 프로비저닝합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 다음 속성을 생성합니다.

LDAP 속성

LDAP 속성	설명
glide.ldap.authentication	LDAP를 사용하여 사용자를 인증함으로써 LDAP 인증을 활성화합니다. 이 속성을 **true** (기본값)로 설정합니다.
glide.ldap.user.autoprovision	사용자가 LDAP에 있지만 아직 인스턴스에 없는 경우 LDAP가 사용자 [sys_user] 테이블에 사용자를 자동으로 만들도록 합니다. 이 속성을 **true** (기본값)로 설정합니다.

자동 프로비저닝이 작동하려면 이 두 속성을 모두 **true** 로 설정해야 합니다.

MID Server를 통한 LDAP 통합

관리자는 MID(Management, Instrumentation, and Discovery) Server에서 LDAP 데이터 소스를 사용하여 통합할 수 있습니다.

MID Server를 사용하면 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스와 데이터를 Now Platform 통신하고 이동할 수 있습니다. MID Server 설치에 대한 자세한 내용은 MID Server 설치를 참조하십시오.

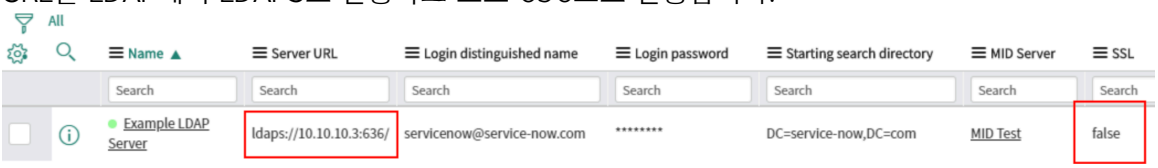
MID Server를 사용하여 LDAP 연결을 설정하면 LDAP 서버를 외부 네트워크 트래픽에 노출하지 않아도 됩니다. 따라서 LDAP 서버와 데이터 센터 간에 VPN 터널을 설정할 필요가 없습니다. LDAP 서버 구성 기록을 읽으려면 MID Server 사용자에게 user_admin 역할이 있어야 합니다.

주:
MID Server는 UI 작업 <instance>/sys_ui_action.do?sys_id=1b4f7ef30a0001060058e223c9a5744c 를 사용하여 LDAP에서 사용자 및 그룹 기록을 새로 고치는 것을 허용하지 않습니다.

MID Server 연결은 기본적으로 포트 80에서 HTTP를 통해 통신합니다. 이 통신 채널에는 인증서가 필요하지 않습니다. MID Server와 인스턴스 간의 연결은 HTTPS(포트 443)를 통해 이루어집니다. 인스턴스는 LDAP 또는 LDAPS를 사용하여 LDAP 서버에 직접 연결됩니다. 이 연결은 인터넷 또는 VPN 터널을 통해 이루어질 수 있습니다.

주:
LDAP는 암호 인증을 사용하여 MID 서버를 통해 통신할 수 없습니다.

SSL을 통한 보안 통신의 경우 MID Server에 대한 SSL 인증서를 추가해야 합니다. LDAP 서버 URL을 LDAP에서 LDAPS로 변경하고 포트 636으로 변경합니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
새 LDAP 서버를 만드는 경우 MID Server SSL 플래그는 기본적으로 false로 설정됩니다. 이 동작은 무시할 수 있습니다.

특정 LDAP 서버에 대한 연결 등록 정보를 설정하려면 을 참조하십시오 LDAP 서버 정의.

LDAP 연결 모니터링 구성

LDAP 연결 모니터링 및 알림을 변경하거나 사용하지 않도록 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
LDAP 서버 연결이 실패하면 인스턴스가 자동으로 LDAP 관리자 그룹에 구성된 사용자에게 이메일을 보냅니다. 이는 **LDAP** 연결 테스트예약된 작업에 의해 실행되는 이메일 알림을 사용합니다. 이 이메일 알림은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

주:
LDAP 관리자 그룹에 구성원이 한 명 이상 없는 경우에는 인스턴스에서 이메일 알림을 보내지 않습니다. 이메일을 수신하려는 사용자로 이 그룹을 채워야 합니다.

기본적으로 예약된 작업은 15분마다 연결을 테스트합니다. 이 간격을 변경하거나 모니터링을 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
2. **LDAP** 연결 테스트를 엽니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 반복 간격 필드에서 간격을 변경합니다.
   - 활성 확인란의 선택을 취소하여 모니터링을 비활성화합니다.

MID Server를 통해 이진 데이터 임포트

관리자는 MID Server를 통해 LDAP 통합으로 BLOB(Binary Large Object) 데이터를 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 이진 데이터를 임포트할 LDAP 열의 이름을 시스템 속성 glide.ldap.binary_attributes에 추가합니다.
2. 이름 glide.ldap.binary_attributes 및 시스템 속성에 대해 설정한 것과 동일한 값으로 MID Server 속성을 추가합니다.

MID Server를 통한 LDAP 통합 문제 해결

MID Server를 통해 LDAP를 통합하는 동안 다음 영역에서 문제가 발생할 수 있습니다.

ECC(External Communication Channel) 대기열(검색 〉 출력 및 아티팩트 〉 **ECC** 큐).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 테스트 문제

서버 내에서 OU를 정의할 때 LDAP 연결을 확인하는 데 사용되는 연결 테스트 관련 목록이 있습니다. 이 링크를 클릭하면 ECC 큐에 **LDAPConnectionTesterProbe** 토픽 이름을 가진 단일 출력 메시지가 표시됩니다. MID Server에서 테스트가 완료된 후 ECC 큐에 동일한 주제 이름의 입력 메시지가 표시되어야 합니다. 입력 메시지의 이름 열이 **true**로 표시되면 테스트가 성공한 것입니다. 기록을 드릴다운하여 페이로드를 보고 오류 메시지가 포함되지 않았는지 확인합니다.

연결 테스트

Created	Agent	Topic	Name	Source	Queue	State	Processed
2013-07-29 13:24:17	mid.server.local_mid	LDAPConnectionTesterProbe	true	04a952038f21010036bf21ca47e79a30	input	processed	2013-07-29 13:24:19
2013-07-29 13:24:04	mid.server.local_mid	LDAPConnectionTesterProbe		04a952038f21010036bf21ca47e79a30	output	processed	2013-07-29 13:24:17

문제 찾아보기

서버 내에서 OU를 정의할 때 OU 정의가 반환하는 LDAP 디렉터리 레코드를 보는 데 사용되는 찾아보기 관련 목록이 있습니다. 이 링크를 클릭하면 ECC 큐에 **LDAPBrowseProbe** 토픽 이름을 가진 단일 출력 메시지가 표시됩니다. MID Server에서 데이터가 반환된 후 ECC 큐는 동일한 주제 이름의 입력 메시지를 표시해야 합니다. 입력 메시지의 이름 열이 **true**로 표시되면 테스트가 성공한 것입니다. 기록을 드릴다운하여 페이로드를 보고 오류 메시지가 포함되지 않았는지 확인합니다.

임포트 문제 로드

데이터를 업로드할 때(예: 20개 기록 로드 테스트 기능 사용) ECC 큐는 주제 이름이 **LDAPProbe**인 단일 출력 메시지를 표시해야 합니다.

MID Server에서 데이터가 반환된 후 ECC 큐는 **LDAPProbeCompleted**라는 다른 입력 메시지를 표시해야 합니다. 이 입력 메시지의 이름 열에는 반환된 총 레코드 수가 표시됩니다.

LDAPProbe라고도 하는 추가 입력 메시지가 표시됩니다. 이 입력 메시지의 이름 열에는 배치에서 가장 높은 레코드 번호가 표시됩니다. 반환되는 총 레코드 수가 258이고 일괄 처리 크기가 200(기본값)이면 두 개의 LDAPProbe(200, 258)로 들어오는 메시지가 수신되고 하나의 LDAPProbeCompleted(258)로 들어오는 메시지가 수신됩니다.

기록을 드릴다운하여 페이로드를 보고 오류 메시지가 포함되지 않았는지 확인합니다.

임포트 로드

Created	Agent	Topic	Name	Source	Queue	State	Processed
2013-07-29 13:09:48	mid.server.local_mid	LDAPProbeCompleted	11	ed0a0d7a8f32010036bf21ca47e79a56	input	processed	2013-07-29 13:09:51
2013-07-29 13:09:48	LDAPProbeResult	LDAPProbe	11	ed0a0d7a8f32010036bf21ca47e79a56	input	processed	2013-07-29 13:09:51
2013-07-29 13:09:36	mid.server.local_mid	LDAPProbe		ed0a0d7a8f32010036bf21ca47e79a56	output	processed	2013-07-29 13:09:46

또한 **LDAPProbeError**라는 출력 메시지를 주시하십시오.

오류 메시지

All > Created on Today > Topic = LDAPProbeError

Created	Agent	Topic	Source	Queue	State	Processed	Error string
2014-02-20 14:52:55	mid.server.localdublinmid	LDAPProbeError	MID Server reported error: java.lang.Exc...	output	error	2014-02-20 14:53:02	No message handler for this message.

이름 열의 링크를 클릭하여 오류의 세부 정보를 봅니다.

LDAP 페이징

LDAP 서버의 페이징 크기가 1000 미만이면 LDAP 페이징이 작동하지 않습니다. MID Server 속성을 *glide.ldap.max_results* LDAP 서버 페이징 크기보다 작거나 같은 값으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP가 이진 데이터를 가져오지 못함

LDAP를 통해 사용자 사진과 같은 이진 데이터를 가져오려면 MID Server 속성 *glide.ldap.binary_attributes*에 이진 속성을 포함해야 합니다 . 사용자 사진 예제의 경우 속성은 jpegphoto일 수 있습니다.

데이터 임포트 및 맵

LDAP 임포트 맵은 LDAP 데이터베이스의 필드를 인스턴스의 필드와 일치시킵니다.

주:
LDAP 매핑은 성능에 영향을 주므로 사용량이 적은 시간에 예약하거나 한 번에 몇 개의 레코드를 처리하여 시스템 가용성을 유지하는 것이 좋습니다.

필요하거나 필요한 속성만 임포트하는 변환 맵을 정의합니다. 사용 중인 인스턴스의 버전에 따라 LDAP 매핑 관계를 지정하는 방법이 다릅니다.

LDAP 통합을 위해 시스템 LDAP 애플리케이션을 사용하는 버전을 실행 중인지 여부를 확인하는 가장 쉬운 방법은 애플리케이션 내비게이터에서 애플리케이션을 찾는 것입니다.

비즈니스 규칙 실행 옵션은 대상 테이블에만 적용됩니다. 대상 테이블에 연결된 변환 맵만 다른 테이블과 연결된 비즈니스 규칙을 실행합니다. 사용자 그룹을 업데이트하는 중이고 사용자 그룹 테이블에서 비즈니스 규칙이 실행 중인 경우 그룹에 정의된 역할이 있어야 합니다.

LDAP 임포트 매핑 옵션

시스템 **LDAP** 응용 프로그램?	맵
예	변환 맵을 사용하여 매핑을 지정합니다.
아니요	LDAP 레거시 임포트 맵 을 사용하여 사용자의 매핑을 지정하거나 베이스라인 인스턴스에 포함된 기본 LDAP 변환을 지정합니다. 올바른 필드와 일치하도록 병합 필드를 조정해야 합니다.

예약된 임포트

예약된 임포트를 통해 관리자는 정기적인 일정에 따라 LDAP 데이터를 임포트할 수 있습니다. 기본적으로 LDAP 통합에는 두 개의 예약된 샘플 임포트가 포함됩니다.

- 예제 LDAP 사용자 임포트
- 예제 LDAP 그룹 임포트

두 예 모두 기본적으로 활성화되지 않습니다. 이러한 예약된 임포트를 회사의 비즈니스 요구에 맞게 변경합니다.

LDAP 변환 맵

변환 맵은 임포트 세트 테이블에서 대상 테이블(사용자 또는 그룹)로 데이터를 이동합니다.

LDAP 통합은 표준 임포트 세트와 변환 맵을 사용합니다. 또한 사용자 지정 LDAP 변환 맵을 생성할 수 있습니다.

중요사항:
사용자 지정 LDAP 변환 맵을 선택하거나 만들든 소스 및 대상 테이블 세트에 대해 하나의 활성 변환 맵이 있어야 합니다. 동일한 소스 및 대상 테이블에 대해 다중 변환 맵을 사용하면 일치하는 필드와 병합하지 않는 한 대상 테이블에 중복 항목이 생성될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 LDAP 변환 맵

기본적으로 시스템은 LDAP 데이터에 대해 두 개의 변환 맵을 제공합니다.

기본 **LDAP** 변환 맵

변환 맵	소스 테이블	대상 테이블	설명
LDAP 사용자 임포트	[ldap_import]	[sys_user]	LDAP 요청 시 로그인의 일부로 LDAP 자격 증명에서 사용자 기록을 생성하기 위한 기본 변환 맵입니다. Active Directory LDAP 서버에 대한 매핑을 포함합니다.
LDAP 그룹 임포트	[ldap_group_import]	[sys_user_group]	LDAP OU에서 그룹 기록을 생성하기 위한 기본 변환 맵. Active Directory LDAP 서버에 대한 매핑을 포함합니다.

주:
기본적으로 시스템에는 LDAP 부서 기록에 대한 변환 맵이 없습니다.

사용자 지정 LDAP 변환 맵에 대한 요구 사항

사용자 지정 변환 맵을 생성하려면 변환 맵이 다음 매핑 요구 사항을 충족해야 합니다.

사용자 지정 **LDAP** 변환 맵에 대한 요구 사항

소스 테이블	소스 필드	대상 테이블	대상 필드	병합	설명
ldap_import	u_source	sys_user	소스	false	**u_source** 필드는 임포트한 사용자 또는 그룹의 LDAP DN을 식별합니다. 시스템은 이 필드를 사용하여 사용자에게 LDAP 인증이 필요한지, 사용자의 관리자를 찾고, 사용자를 그룹에 포함하는지 결정합니다.
ldap_import	다음 필드 중 하나를 선택합니다. • u_samaccountname • u_dn • u_cn	sys_user	User_name	true	LDAP가 Active Directory에 통합되면 **u_samaccountname** 소스 필드로 선택합니다. 다른 LDAP 디렉토리를 사용하는 경우 소스 필드로 **u_dn** 또는 **u_cn** 를 선택합니다.

LDAP 변환 맵과 레거시 임포트 맵의 차이점

변환 맵을 사용하여 LDAP 매핑 관계를 지정할 때 관리자 및 부서에 대한 참조 필드를 설정하는 방식에 큰 차이가 있습니다.

변환 맵을 사용할 때는 참조를 생성하려면 변환 스크립트를 사용해야 합니다. 이는 "manager"와 같은 LDAP 속성과 연결된 값이 관리자의 DN(고유 이름)이기 때문입니다.

추가 논리가 없으면 LDAP에서 해당 사용자의 고유 이름인 관리자 이름을 가진 사용자 기록이 생성됩니다. 통합에는 이러한 참조를 쉽게 생성할 수 있도록 변환 스크립트가 포함됩니다. 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 맵 "LDAP 사용자 임포트"에는 이러한 참조에 대한 변환 스크립트가 포함되어 있습니다.

기존 매핑 관계

레거시 임포트 맵을 변환 맵으로 업데이트할 때 시스템 LDAP 애플리케이션을 추가하기 전에 존재했던 LDAP 매핑 관계를 유지할 수 있습니다. LDAP 서버에는 레거시 임포트 맵에 대한 참조인 맵 필드가 있습니다.

주:
기본적으로 이 필드는 숨겨져 있으므로 표시하도록 양식을 구성해야 합니다.

변환 맵 사용으로 전환하려면 레거시 임포트 맵에 대한 참조를 선택 취소합니다.

LDAP 임포트 맵 설정

속성을 확인하고 사용하여 통합이 LDAP 소스에서 임포트하는 필드를 제한합니다. 또한 user_name 필드를 사용자의 로그인 ID를 포함하는 LDAP 속성에 매핑하는 것이 중요합니다. Active Directory의 경우 일반적으로 sAMAccountName 특성입니다. 이진 특성(예: objectSID 또는 objectGUID)을 가져오고 병합하려면 사용자 지정 변환 스크립트를 만들어야 합니다.

주:
user_name 필드에 매핑된 모든 값은 고유해야 합니다.

변환 맵(예: LDAP 사용자 임포트)을 지정하지 않으면 통합에서 다음 기본 매핑을 사용합니다.

LDAP 임포트 기본 매핑

사용자 필드 또는 변수	**LDAP** 속성
user_name	sAMAccountName(sAMAccountName)
이메일	메일
전화	telephoneNumber
home_phone	집 전화 번호
mobile_phone	모바일
first_name	주어진이름
last_name	sn
제목	제목
부서	부서
매니저	매니저
middle_name	이니셜
u_memberof	그룹
u_member	구성원
u_manager	매니저

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP 데이터 변환

LDAP 속성에 단순 데이터가 포함되어 있는 경우 변환 맵은 가져온 LDAP 속성을 대상 테이블(사용자 또는 그룹)의 적절한 필드에 링크합니다. 예를 들어 sAMAccountName 특성의 샘플 데이터는 사용자 테이블의 사용자 **ID** 필드에 매핑됩니다.

임포트한 LDAP 데이터가 참조 필드에 매핑되는 경우, 인스턴스는 기존의 일치 기록을 검색합니다. 일치하는 기록이 없으면 필드 매핑에서 달리 지정하지 않는 한 인스턴스는 참조 필드에 대한 새 기록을 만듭니다.

예를 들어, LDAP 속성 l이 사용자 테이블의 위치 참조 필드에 매핑된다고 가정합니다. 임포트에서 기존 위치 기록 값과 일치하지 않는 속성 값을 가져올 때마다 변환 맵이 새 위치 기록을 생성합니다. 새 위치 기록은 임포트한 속성과 동일한 값을 가지며, 이제 임포트한 사용자 기록에 새 위치 기록에 대한 링크가 있습니다.

그러나 LDAP 속성이 고유 이름(DN)을 반환하는 경우가 있는데, 이는 기본적으로 LDAP 디렉토리 내의 다른 레코드에 대한 참조입니다. 예를 들어, 관리자 속성에는 일반적으로 현재 LDAP 디렉토리 항목의 관리자에 대한 고유 이름이 포함됩니다. 가져온 DN은 일반적으로 cn=Beth Anglin,ou=Users,dc=my-domain,dc=com과 같은 긴 텍스트 문자열을 사용합니다.

> ⚠ 경고:
> 대상 필드가 DN을 포함할 수 있을 만큼 충분히 긴지 확인합니다. 많은 텍스트 필드에서 기본 길이인 40을 사용하는데, 이는 일부 DN 값에 비해 충분히 길지 않을 수 있습니다. 시스템은 필드 길이를 ServiceNow 초과하는 모든 값을 잘립니다.

일반적으로 관리자는 새 사용자가 기존 사용자와 연결되어 있지 않기 때문에 시스템이 DN 값에서 새 사용자를 만드는 것을 원하지 않습니다. 대신 관리자는 임포트를 통해 관리자의 기존 사용자 기록을 찾아 새로 임포트한 사용자와 연결하기를 원합니다. LDAPUtils 스크립트 포함에는 DN을 구문 분석하고 기존 사용자를 검색할 수 있는 setManager 및 processManagers 함수가 포함되어 있습니다. 최상의 결과를 얻으려면 이러한 함수를 사용하여 사용자 지정 변환 맵을 생성하십시오.

예를 들어, LDAP ### ### 변환 맵 스크립트는 setManager 함수를 호출합니다.

```
//
// The manager coming in from LDAP is the DN value for the manager.
// The line of code below will locate the manager that matches the
// DN value and set it into the target record.  If you are not
// interested in getting the manager from LDAP then remove or
// comment out the line below
ldapUtils. setManager (source , target ) ;
```

경우에 따라 통합은 연결된 관리자의 사용자 기록을 임포트하기 전에 사용자의 기록을 임포트합니다. 이러한 경우를 처리하려면 변환이 완료된 후 processManagers 함수를 호출할 수 있습니다. 예를 들어, **LDAP** 사용자 임포트 변환 맵은 onComplete 변환 스크립트를 사용하여 processManagers 함수를 호출합니다.

```
// It is possible that the manager for a user did not exist in the database when // the
 user was processed and therefore we could not locate and set the manager field. // The
 processManagers call below will find all those records for which a manager could  // not be
 found and attempt to locate the manager again. This happens at the end of the  // import and
 therefore all users should have been created and we should be able to  // locate the manager
 at this point
ldapUtils. processManagers ( ) ;
```

LDAP 통합에서 manager 속성을 사용하지 않는 경우 setManager 및 processManagers 함수 호출을 제거하거나 주석 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP 스크립팅

사용자 지정 변환 맵, 스크립트 및 비즈니스 규칙을 생성하여 데이터를 임포트할 때 요구사항을 지정합니다.

사용자 지정 변환 맵에는 onStart 및 onAfter 변환 스크립트가 포함되어야 합니다.

onStart 스크립트는 LDAPUtils 스크립트 포함을 호출하고 로깅을 시작해야 합니다. 예를 들어, **LDAP** 사용자 임포트 변환 맵에는 다음 코드를 사용하는 onStart 스크립트가 있습니다.

```
gs.include ( "LDAPUtils" ) ; var ldapUtils  = new LDAPUtils ( ) ;
ldapUtils. setLog (log ) ;
```

onAfter 스크립트는 addMembers 함수를 호출해야 합니다. 예:

```
ldapUtils.addMembers (source , target ) ;
```

비활성화된 Active Directory 사용자를 비활성으로 설정

연결된 AD 사용자가 비활성화된 경우 다음 스크립트를 사용하여 사용자를 자동으로 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
userAccountControl 특성의 값을 확인하여 비활성화된 Active Directory 사용자를 식별할 수 있습니다. 이 규칙은 userAccountControl 값이 변경될 때마다 실행되며 사용자 계정 컨트롤 이 비활성화된 AD 계정을 나타내는 경우 사용자 계정을 비활성화합니다.

연결된 AD 사용자가 비활성화된 경우 다음 스크립트를 사용하여 사용자를 자동으로 비활성화합니다.

프로시저

1. 사용자 양식을 구성하고 사용자 계정 컨트롤이라는 새 정수 필드를 만듭니다.
2. userAccountControl(외부)에 대한 매핑을 새 필드에 추가합니다.
3. 다음 속성을 사용하여 새 비즈니스 규칙을 생성합니다.

AD 사용자 비즈니스 규칙 사용 안 함

비즈니스 규칙 필드	값
이름	AD 사용자 사용 안 함
테이블	사용자 [sys_user]
시기	이전
조건	current.u_user_account_control.changes()를 호출합니다.

스크립트 필드에는 다음이 포함되어야 합니다.

```
var disabledFlag = 2;
//perform a bitwise comparison on userAccountControl to see if the 2 bit flag is enabled
if (current.u_user_account_control & disabledFlag) {
  gs.log('Disabling user: ' + current.user_name + 'userAccountControl=' +
 current.u_user_account_control);
  current.active='false';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 current.locked_out='true';
}
```

LDAP 필드 값 할당

스크립트를 사용하여 필드 매핑이 있는 모든 필드에 값을 할당할 수 있습니다.

예를 들어 sys_user.company 필드에 값을 할당하려면 회사 필드에 대한 필드 맵을 생성하고 다음 변환 스크립트를 추가합니다.

```
company = "Don's Sporting Goods";
```

특정 LDAP 사용자 제외

LDAP 필터 속성을 사용하여 LDAP 사용자 목록을 완전히 필터링할 수 없는 경우 맵 스크립트로 사용자를 제외할 수 있습니다.

논리를 실행하여 임포트해서는 안 되는 사용자를 식별한 후 user_name 필드를 빈 문자열로 설정하면 이 사용자는 임포트되지 않습니다.

```
user_name='';
```

필터링할 사용자를 식별하는 한 가지 방법은 distinguishedName 특성에서 문자열을 찾는 것입니다. 예를 들어, 이 스크립트는 사용자 OU에 없는 계정을 제외합니다. 사용자 OU가 너무 많아 대상 OU LDAP 옵션에 포함할 수 없는 경우 이 스크립트를 사용할 수 있습니다.

```
//vdn is a variable mapped to distinguishedName
gs.include("LDAPUtils");
var vdn = source.getElement(this.distinguishedName);
if (vdn.indexOf('OU=Users')<0) {
  user_name='';
  gs.log('LDAP Import Skipping User: ' + vdn);
}
```

더 복잡한 필터링 방법은 정규식을 사용하는 것입니다.

```
//vcn is a variable mapped to cn
//vdn is a variable mapped to distinguishedName
//c is the regular expression string
gs.include("LDAPUtils");
var vdn = source.getElement(this.distinguishedName);
var vcn = source.getElement(this.cn);
var c = /^[a-z][a-z][a-z][0-9][0-9][0-9]$/;
var nvcn = vcn.toLowerCase();
//test to see if the cn is in the form of 3 letters followed by 3 numbers, only import these
if (c.test(nvcn)) {
 user_name = nvcn;
} else {
 gs.log("LDAP import rejected username: " + vcn + " for DN: " + vdn);
 user_name = "";
}
```

참조 필드 임포트에 대한 선택 작업 설정

LDAP 변환 맵은 임포트 세트 테이블의 필드가 인시던트나 사용자 등의 기존 테이블에 있는 필드에 매핑되는 방식을 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
LDAP 변환 맵이 임포트 세트 테이블의 필드를 업데이트하면 LDAP 데이터에 새 기록이 있을 때마다 통합이 자동으로 새 기록을 생성합니다. LDAP 변환 맵이 다른 테이블의 데이터를 저장하는 참조 필드를 업데이트하는 경우 관리자는 새 LDAP 기록을 생성, 무시 또는 거부하도록 선택할 수 있습니다.
예를 들어 통합에서 기존 부서와 일치하지 않는 새 부서 기록을 수신하는 경우 인스턴스에 새 부서 기록을 생성하지 않고 다른 모든 LDAP 기록 필드를 업데이트할 수 있습니다. 변환 맵을 사용하면 각 참조 필드에 대한 기록 생성 옵션을 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 변환 맵레이블이 표시됩니다.
2. 필드 맵 관련 목록의 선택 작업 필드에서 다음 작업 중 하나를 선택합니다.
   - 생성 – 일치하는 기록이 없는 경우 새 참조 필드 기록을 생성합니다.
   - 무시 – 참조 필드의 새 기록을 무시하고 변환 맵의 다른 모든 필드에 대한 처리를 완료합니다.
   - 거부 – 전체 레코드에 대한 변환을 중지합니다.

   주:
   필드 맵에는 참조 필드에 대한 선택 작업 필드만 표시됩니다.

LDAP 매핑 확인

LDAP 변환 맵을 생성한 후 LDAP 데이터를 새로 고쳐서 변환 맵이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 예약된 로드레이블이 표시됩니다.
2. LDAP 임포트 작업을 클릭합니다.
3. 지금 실행을 클릭합니다.

LDAP 통합 문제 해결

LDAP 서버를 통합하는 중이며 질문이 있는 경우 다음 항목이 문제 해결에 도움이 될 수 있습니다.

예비 점검

- LDAP를 사용할 수 없는 경우 사용자는 인스턴스에 로그인할 수 없습니다. LDAP가 다운된 경우 관리자가 인스턴스에 계속 액세스할 수 있도록 관리자용 로컬 계정을 만드는 것이 좋습니다.
- 서비스 계정이 만료되거나 잠겨 있지 않은지 확인합니다.
- 사용자 이름의 형식을 확인합니다. 사용자 이름만 사용하는 대신 사용자 이름 또는 username@domain와 함께 도메인을 사용해 보세요.
- ldap_server_config 기록에서 system_id 항목을 변경했는지 확인합니다. 업데이트 세트를 사용하여 의도치 않게 system_id 수정하면 system_id 가 대상 인스턴스의 잘못된 노드를 가리키며 작동하지 않습니다.

오류 코드

LDAP 로그 파일에는 LDAP 및 Active Directory(AD)에 대한 산업 표준 오류 코드가 나열되어 있습니다. LDAP 로그 파일은 랩퍼 파일에 포함되어 있습니다. LDAP 오류 코드는 2자리 숫자이고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Active Directory 오류 코드는 3자리 숫자입니다. 가장 일반적인 오류 코드 목록은 LDAP 오류 코드를 참조하십시오.

다중 도메인 통합

동일한 포리스트 내에서 또는 완전히 신뢰할 수 없는 도메인에서 여러 도메인을 통합할 수 있습니다. 각 도메인에 대해 별도의 LDAP 서버 기록을 만드는 것이 좋습니다. 각 LDAP 서버 레코드는 지정된 도메인의 도메인 컨트롤러를 가리켜야 합니다. 즉, 각 도메인 컨트롤러에 대한 연결을 허용해야 합니다. 하나의 LDAP 계정으로 LDAP를 통한 여러 AD 포리스트는 지원되지 않습니다.

둘 이상의 도메인으로 확장할 때는 애플리케이션 사용자 이름에 대한 고유한 LDAP 속성을 식별하고 병합 값을 임포트하는 것이 중요합니다. Active Directory의 일반적인 고유 병합 특성은 objectSid입니다. 고유한 사용자 이름은 LDAP 데이터 설계에 따라 다릅니다. 일반적인 고유 특성은 email 또는 userPrincipalName입니다.

수신 기록

참조 필드에서 일치하는 값이 누락된 수신 LDAP 기록을 통합이 처리하는 방법을 설정하려면 참조합니다 LDAP 변환 맵 .

일반적인 인증 오류

- 사용자가 로그인할 수 없음(잘못된 DN)
- 잘못된 CN
- 잘못된 연결

자동 **LDAP** 연결 테스트

LDAP 서버에 대한 연결을 수동으로 테스트하거나 연결을 자동으로 테스트하도록 허용 ServiceNow 할 수 있습니다.

시스템이 연결을 자동으로 테스트합니다.

- 사용자가 LDAP 서버 양식을 열 때마다.
- 기본적으로 15분마다 실행되는 LDAP 연결 테스트 예약된 작업을 통해

  이 예약된 작업의 실행 빈도를 변경할 수 있습니다. 이 예약된 작업에서 연결을 설정할 수 없는 경우 새로운 일회성 예약 작업이 5분 후에 연결 테스트를 다시 시도하거나 예약된 작업에서 반복 간격 값의 절반 중 먼저 발생하는 후에 연결 테스트를 다시 시도합니다.

LDAP 서버에 연결하는 데 문제가 있는 경우 양식에 오류 메시지가 나타납니다. MID Server 뒤에 있는 서버에 대한 테스트 연결도 지원됩니다.

LDAP 모니터 보기

LDAP 모니터를 사용하여 LDAP 서버 및 리스너에 대한 현재 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
사용 가능한 상태는 다음과 같습니다.

- 활성
- 비활성
- 오류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활성(종료 중...)
- 오류(종료 중...)

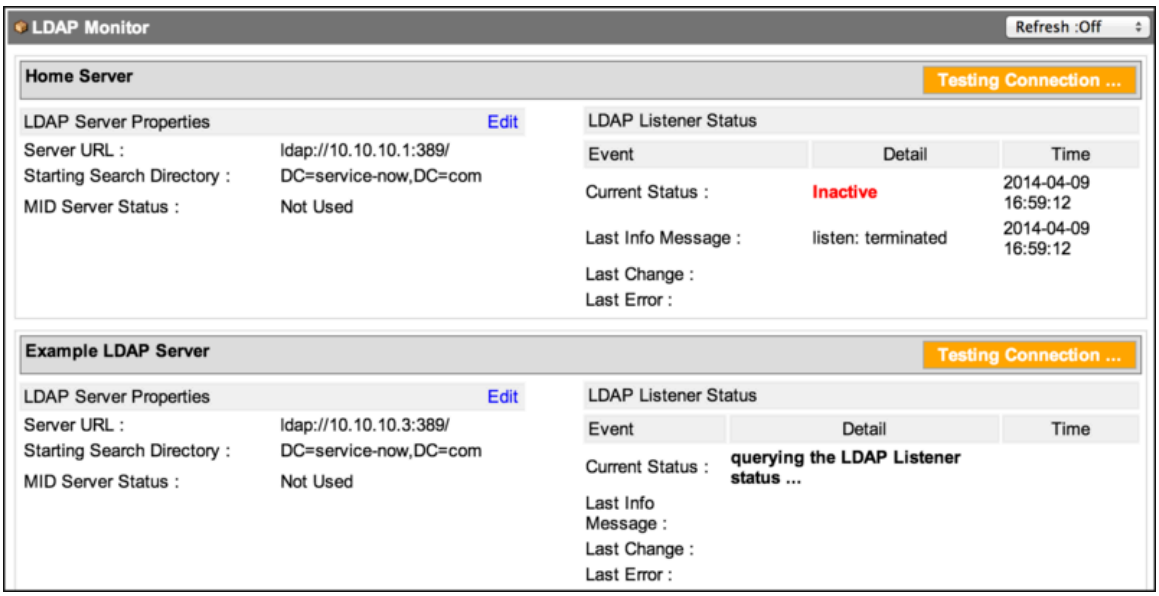
모니터에는 현재 상태 외에도 다음도 표시됩니다.

- 수신기가 탐지한 마지막 메시지(예: LDAP 변경 대기 중, 연결 오류 등)입니다.
- 마지막 LDAP 사용자 변경(예: 새 사용자, 업데이트된 사용자 등).
- 발생한 마지막 오류입니다.

LDAP 모니터를 보려면 다음과 같이 하십시오.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 **LDAP** 〉 시스템 **LDAP** 〉 **LDAP** 모니터레이블이 표시됩니다.



화면의 속성과 필드에 대한 설명은 테이블을 참조하십시오.

LDAP 모니터

필드	설명
새로 고침	LDAP 서버 모니터 헤더 표시줄에서 새로 고침 필드를 클릭하고 각 데이터 새로 고침 사이의 시간(초)을 선택하여 새로 고침 빈도를 구성할 수 있습니다. 없음을 선택하여 새로 고침을 억제할 수도 있습니다.
연결 상태	서버 연결 표시기는 LDAP 수신기 상태 필드 위의 오른쪽에 있습니다. 서버가 연결되면 상자가 녹색으로 표시되고 연결됨이 표시됩니다. 서버가 연결되어 있지 않으면 상자가 빨간색으로 표시되고 연결되지 않음으로 표시됩니다. 서버 연결을 테스트 중인 경우 상자가 노란색으로 표시되고 연결 테스트 중이 표시됩니다.
LDAP 서버 등록 정보	
편집	LDAP 서버를 모니터할 때 LDAP 서버 모니터 화면에서 편집을 클릭하여 등록 정보를 변경할 수 있습니다.
서버 URL	LDAP 서버가 수신 대기 중인 서버 포트와 서버 이름의 조합입니다. 포트가 다음 중 하나로 설정되는 경우가 많습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 389: 일반 텍스트로 LDAP에 연결하기 위한 기본 포트 • 636: SSL 연결을 통해 LDAP에 연결하기 위한 표준 포트 예제 값: ldap://10.10.10.3:389/ LDAP 서버에 URL 주소가 두 개 이상 있을 수 있습니다. 이렇게 하면 다른 LDAP 서버 항목을 만들어 데이터를 가져올 수 있는 여러 디렉토리 구조가 설정되지는 않지만 단일 실패 지점을 방지하기 위해 여러 LDAP 서버가 있는 경우 중복성이 제공됩니다. LDAP URL 주소는 공백 문자로 구분되며 시스템은 유효한 연결이 설정될 때까지 각 서버 주소를 차례로 자동으로 시도합니다.
검색 시작 디렉터리	시스템이 사용자 또는 그룹 검색을 시작하는 시작 디렉터리 또는 상대 고유 이름(RDN)입니다. 예제 값: DC=service-now,DC=com 이 포인트 위의 데이터는 임포트할 수 없습니다. 인스턴스는 지정된 디렉터리와 LDAP 계층 구조의 그 아래에 있는 디렉터리를 볼 수 있습니다.
MID 서버 상태	MID Server의 현재 연결 상태입니다.
LDAP 수신기 상태	
현재 상태	수신기가 활성 상태인지 여부를 나타냅니다.
마지막 정보 메시지	사용자 및 그룹 변경과 관련하여 LDAP 서버가 수신한 마지막 메시지와 메시지 수신 시간이 표시됩니다.
마지막 변경	LDAP 서버에 대한 마지막 변경 내용과 변경 시간이 표시됩니다.
마지막 오류	이는 LDAP 서버에서 발생한 마지막 오류와 오류가 발생한 시간을 보여줍니다.

LDAP 오류 코드

LDAP 로그 파일에는 LDAP 및 Active Directory(AD)에 대한 업계 표준 오류 코드가 나열됩니다.

표준 오류 코드

표준 **LDAP** 오류

오류/데이터 코드	텍스트	설명
0	LDAP_SUCCESS	요청된 클라이언트 작업이 성공적으로 완료되었음을 나타냅니다.
2	LDAP_PROTOCOL_ERROR	서버가 클라이언트로부터 잘못되었거나 잘못된 형식의 요청을 받았음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **LDAP** 오류

오류/데이터 코드	텍스트	설명
3	LDAP_TIMELIMIT_EXCEEDED	클라이언트 또는 서버에서 지정한 작업의 시간 제한이 초과되었음을 나타냅니다. 검색 작업에서 불완전한 결과가 반환됩니다.
4	LDAP_SIZELIMIT_EXCEEDED	검색 작업에서 클라이언트 또는 서버에서 지정한 크기 제한을 초과했음을 나타냅니다. 불완전한 결과가 반환됩니다.
5	LDAP_COMPARE_FALSE	오류 조건을 나타내지 않습니다. 비교 작업의 결과가 false임을 나타냅니다.
6	LDAP_COMPARE_TRUE	오류 조건을 나타내지 않습니다. 비교 연산의 결과가 true임을 나타냅니다.
7	LDAP_AUTH_METHOD_NOT_SUPPORTED	바인딩 작업 중에 클라이언트가 LDAP 서버에서 지원하지 않는 인증 방법을 요청했음을 나타냅니다.
8	LDAP_STRONG_AUTH_REQUIRED	다음 중 하나를 나타냅니다. 바인딩 요청에서 LDAP 서버는 강력한 인증만 허용합니다. 클라이언트 요청에서 클라이언트는 강력한 인증이 필요한 삭제와 같은 작업을 요청했습니다. 원치 않는 연결 끊김 알림에서 LDAP 서버는 클라이언트와 서버 간의 통신을 보호하는 보안이 예기치 않게 실패했거나 손상되었음을 감지합니다.
9		예약.
10	LDAP_REFERRAL	오류 조건을 나타내지 않습니다. LDAPv3에서 서버는 요청의 대상 항목을 보유하지 않지만 referral 필드의 서버는 보유할 수 있음을 나타냅니다.
11	LDAP_ADMINLIMIT_EXCEEDED	관리 기관에서 설정한 LDAP 서버 한계가 초과되었음을 나타냅니다.
12	LDAP_UNAVAILABLE_CRITICAL_EXTENSION	하나 이상의 중요한 확장을 사용할 수 없기 때문에 LDAP 서버가 요청을 충족할 수 없음을 나타냅니다. 서버가 컨트롤을 지원하지 않거나 컨트롤이 조작 유형에 적합하지 않습니다.
13	LDAP_CONFIDENTIALITY_REQUIRED	세션이 세션 기밀성을 제공하는 TLS(전송 계층 보안)와 같은 프로토콜에 의해 보호되지 않음을 나타냅니다.
14	LDAP_SASL_BIND_IN_PROGRESS	오류 조건을 나타내지는 않지만 서버가 프로세스의 다음 단계를 수행할 준비가 되었음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **LDAP** 오류

오류/데이터 코드	텍스트	설명
		클라이언트는 프로세스를 계속하기 위해 동일한 SASL 메커니즘을 서버에 보내야 합니다.
15		사용하지 않습니다.
16	LDAP_NO_SUCH_ATTRIBUTE	수정 또는 비교 작업에 지정된 속성이 항목에 없음을 나타냅니다.
17	LDAP_UNDEFINED_TYPE	수정 또는 추가 조작에 지정된 속성이 LDAP 서버의 스키마에 없음을 나타냅니다.
18	LDAP_INAPPROPRIATE_MATCHING	검색 필터에 지정된 일치 규칙이 속성의 구문에 대해 정의된 규칙과 일치하지 않음을 나타냅니다.
19	LDAP_CONSTRAINT_VIOLATION	DN 수정, 추가 또는 수정 작업에 지정된 속성 값이 속성에 적용된 제약 조건을 위반함을 나타냅니다. 제약 조건은 size 또는 content 중 하나일 수 있습니다(문자열만, 바이너리 없음).
20	LDAP_TYPE_OR_VALUE_EXISTS	수정 또는 추가 작업에 지정된 속성 값이 해당 속성의 값으로 이미 존재함을 나타냅니다.
21	LDAP_INVALID_SYNTAX	추가, 비교 또는 수정 작업에 지정된 특성 값이 특성에 대해 인식할 수 없거나 잘못된 구문임을 나타냅니다.
22-31		사용하지 않습니다.
32	LDAP_NO_SUCH_OBJECT	대상 개체를 찾을 수 없음을 나타냅니다. 이 코드는 검색 기준을 찾지만 검색 필터와 일치하는 항목을 찾을 수 없는 검색 작업에서는 반환되지 않습니다. 바인딩 작업.
33	LDAP_ALIAS_PROBLEM	별칭이 역참조되었을 때 오류가 발생했음을 나타냅니다.
34	LDAP_INVALID_DN_SYNTAX	DN의 구문이 잘못되었음을 나타냅니다. (DN 구문이 올바르지만 LDAP 서버의 구조 규칙에서 작업을 허용하지 않는 경우 서버는 코드 53: LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM을 반환합니다.)
35	LDAP_IS_LEAF	리프 항목에 대해 지정된 작업을 수행할 수 없음을 나타냅니다. (이 코드는 현재 LDAP 사양에 없지만 이 상수용으로 예약되어 있습니다.)
36	LDAP_ALIAS_DEREF_PROBLEM	검색 작업 중에 클라이언트에 별칭이 지정된 개체의 이름을 읽을 수 있는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **LDAP** 오류

오류/데이터 코드	텍스트	설명
		액세스 권한이 없거나 역참조가 허용되지 않음을 나타냅니다.
37-47		사용하지 않습니다.
48	LDAP_INAPPROPRIATE_AUTH	바인딩 작업 중에 클라이언트가 올바르게 사용할 수 없는 인증 방법을 사용하려고 함을 나타냅니다. 예를 들어 다음 중 하나로 인해 이 오류가 발생합니다. 클라이언트는 강력한 자격 증명이 필요할 때 단순 자격 증명을 반환합니다. 또는... 클라이언트는 항목에 비밀번호가 정의되어 있지 않은 경우 단순 바인드에 대한 DN과 비밀번호를 반환합니다.
49	LDAP_INVALID_CREDENTIALS	바인딩 작업 중에 클라이언트가 잘못된 DN 또는 암호를 전달했거나, 암호가 만료되어 잘못되었거나, 침입자 검색으로 인해 계정이 잠겼거나, 다른 유사한 이유로 인해 암호가 잘못되었음을 나타냅니다. 자세한 내용은 데이터 코드를 참조하십시오.
49 / 52e	AD_INVALID 자격 증명	AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 오류를 나타내며, 사용자 이름은 유효하지만 암호와 사용자 자격 증명의 조합이 유효하지 않은 경우 반환됩니다. 이는 LDAP 오류 코드 49에 해당하는 AD입니다.
49 / 525	사용자를 찾을 수 없음	사용자 이름이 잘못되었을 때 반환되는 AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 데이터 오류를 나타냅니다.
49 / 530	NOT_PERMITTED_TO_LOGON_AT_THIS_TIME	현재 사용자가 로그온할 수 없기 때문에 발생한 로그온 실패인 AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 데이터 오류를 나타냅니다. 유효한 사용자 이름과 유효한 암호 자격 증명이 제공된 경우에만 반환합니다.
49 / 531	RESTRICTED_TO_SPECIFIC_MACHINES	사용자가 이 컴퓨터에서 로그온할 수 없기 때문에 발생한 로그온 실패인 AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 데이터 오류를 나타냅니다. 유효한 사용자 이름과 유효한 암호 자격 증명이 제공된 경우에만 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **LDAP** 오류

오류/데이터 코드	텍스트	설명
49 / 532	PASSWORD_EXPIRED	로그온 실패인 AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 데이터 오류를 나타냅니다. 지정된 계정 암호가 만료되었습니다. 유효한 사용자 이름 및 암호 자격 증명이 제공된 경우에만 반환합니다.
49 / 533	ACCOUNT_DISABLED	로그온 실패인 AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 데이터 오류를 나타냅니다. 계정이 현재 비활성화되었습니다. 유효한 사용자 이름 및 암호 자격 증명이 제공된 경우에만 반환합니다.
49 / 568	ERROR_TOO_MANY_CONTEXT_IDS	로그온을 시도하는 동안 사용자의 보안 컨텍스트에 너무 많은 보안 ID가 누적되었음을 나타냅니다. 이는 특정 LDAP 사용자 객체/계정의 문제이며 LDAP 관리자가 조사해야 합니다.
49 / 701	ACCOUNT_EXPIRED	로그온 실패인 AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 데이터 오류를 나타냅니다. 사용자의 계정이 만료되었습니다. 유효한 사용자 이름 및 암호 자격 증명이 제공된 경우에만 반환합니다.
49 / 773	사용자는 암호를 재설정해야 합니다.	AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 데이터 오류를 나타냅니다. 처음 로그온하기 전에 사용자의 암호를 변경해야 합니다. 유효한 사용자 이름과 암호 자격 증명이 제공된 경우에만 반환합니다.
50	LDAP_INSUFFICIENT_ACCESS	호출자에게 요청된 작업을 수행할 수 있는 권한이 없음을 나타냅니다.
51	LDAP_BUSY	LDAP 서버의 사용량이 너무 많아 현재 클라이언트 요청을 처리할 수 없지만 클라이언트가 대기한 후 요청을 다시 제출하면 서버가 요청을 처리할 수 있음을 나타냅니다.
52	LDAP_UNAVAILABLE	일반적으로 종료 중이기 때문에 LDAP 서버가 클라이언트의 바인딩 요청을 처리할 수 없음을 나타냅니다.
52e	AD_INVALID 자격 증명	AD(Active Directory) AcceptSecurityContext 오류를 나타내며, 사용자 이름은 유효하지만 암호와 사용자 자격 증명의 조합이 유효하지 않은 경우 반환됩니다. 이는 LDAP 오류 코드 49:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **LDAP** 오류

오류/데이터 코드	텍스트	설명
		LDAP_INVALID_CREDENTIALS에 해당하는 AD입니다.
53	LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM	서버 정의 제한으로 인해 LDAP 서버가 요청을 처리할 수 없음을 나타냅니다. 이 오류는 다음과 같은 이유로 반환됩니다. 항목 추가 요청이 서버의 구조 규칙을 위반합니다... 또는... 속성 수정 요청은 사용자가 수정할 수 없는 속성을 지정합니다... 또는... 암호 제한으로 인해 작업을 수행할 수 없습니다... 또는... 연결 제한으로 인해 작업을 수행할 수 없습니다.
54	LDAP_LOOP_DETECT	클라이언트가 별칭 또는 조회 루프를 발견하여 이 요청을 완료할 수 없음을 나타냅니다.
55-63		사용하지 않습니다.
64	LDAP_NAMING_VIOLATION	DN 추가 또는 수정 작업이 스키마의 구조 규칙을 위반함을 나타냅니다. 예를 들어, 요청은 별칭에 종속된 항목을 배치합니다. 요청은 포함 규칙에 의해 금지된 컨테이너 아래에 항목을 배치합니다. 항목의 RDN은 금지된 특성 유형을 사용합니다.
65	LDAP_OBJECT_CLASS_VIOLATION	DN 추가, 수정 또는 수정 작업이 항목에 대한 객체 클래스 규칙을 위반함을 나타냅니다. 예를 들어 다음과 같은 유형의 요청은 이 오류를 반환합니다. 추가 또는 수정 작업은 필수 속성에 대한 값 없이 항목을 추가하려고 합니다. 추가 또는 수정 작업은 클래스 정의에 포함되지 않은 속성에 대한 값을 가진 항목을 추가하려고 합니다. 수정 작업은 특성을 필수로 정의하는 보조 클래스를 제거하지 않고 필수 특성을 제거하려고 합니다.
66	LDAP_NOT_ALLOWED_ON_NONLEAF	요청된 작업이 리프 항목에서만 허용됨을 나타냅니다. 예를 들어 다음과 같은 유형의 요청은 이 오류를 반환합니다. 클라이언트는 상위 항목에 대한 삭제 작업을 요청합니다. 클라이언트가 상위 항목에 대한 DN 수정 작업을 요청합니다.
67	LDAP_NOT_ALLOWED_ON_RDN	수정 작업에서 항목의 상대적 고유 이름을 형성하는 속성 값을 제거하려고 시도했음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **LDAP** 오류

오류/데이터 코드	텍스트	설명
68	LDAP_ALREADY_EXISTS	추가 작업이 이미 있는 항목을 추가하려고 시도했거나 수정 작업이 이미 있는 항목의 이름으로 항목 이름을 바꾸려고 시도했음을 나타냅니다.
69	LDAP_NO_OBJECT_CLASS_MODS	수정 작업이 객체 클래스의 구조 규칙을 수정하려고 시도했음을 나타냅니다.
70	LDAP_RESULTS_TOO_LARGE	CLDAP용으로 예약되어 있습니다.
71	LDAP_AFFECTS_MULTIPLE_DSAS	DN 수정 작업으로 인해 항목이 한 LDAP 서버에서 다른 LDAP 서버로 이동되고 둘 이상의 LDAP 서버가 필요함을 나타냅니다.
72-79		사용하지 않습니다.
80	LDAP_OTHER	알 수 없는 오류 상태를 나타냅니다. 다른 LDAP 오류 코드에 매핑되지 않는 NDS 오류 코드의 기본값입니다.
775	USER_ACCOUNT_LOCKED	사용자 계정이 잠겨 사용자가 로그인할 수 없음을 나타냅니다.

사용자 지정 오류 코드

사용자 지정된 **LDAP** 오류 코드

오류/데이터 코드	텍스트
10000	LDAP_ERROR_GENEREL
10001	LDAP_ERROR_MAL_FORMED_URL
10002	LDAP_ERROR_UNAUTHENTICATED_BIND
10300	LDAP_ERROR_COMMUNICATION_EXCEPTION
10301	LDAP_ERROR_SOCKET_TIMEOUT
10302	LDAP_ERROR_CONNECTION_REFUSED
10303	LDAP_ERROR_CONNECTION_RESET
10304	LDAP_ERROR_NO_ROUTE
10305	LDAP_ERROR_UNKNOW_HOST
10400	LDAP_ERROR_SSL_EXCEPTION
10401	LDAP_ERROR_SSL_EMPTY_CERT_STORE
10402	LDAP_ERROR_SSL_CERT_NOT_FOUND
10403	LDAP_ERROR_SSL_CERT_EXPIRED
10500	LDAP_ERROR_INVALID_SEARCH_FILTER_EXCEPTION

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP 서버가 다운된 경우 일회용 암호 보내기

LDAP 서버가 다운되어 사용자가 로그인할 수 없는 경우 LDAP 속성을 사용하여 사용자에게 일회용 암호를 보낼 수 있습니다. 암호가 유효한 기간을 제어하도록 다른 속성을 구성할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
일회용 암호를 받으려면 사용자의 사용자 프로필에서 알림을 사용하도록 설정해야 합니다. 알림은 이메일 메시지로만 표시됩니다. SMS 메시지는 지원되지 않습니다.

이 태스크 정보
기본적으로 두 속성 모두 사용하도록 설정됩니다. 암호 유효성을 제어하는 속성의 기본값은 10분입니다.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터의 필터에 sys_properties.list 를 입력하여 시스템 속성 목록을 엽니다.
2. 부동산을 *glide.ldap.onetime.password.enabled* 찾습니다.
3. 속성을 true로 설정합니다.
4. 사용자의 암호 유효 시간을 변경하려면 다음 속성을 정수(분 *glide.authenticate.onetime.password.validity*)로 설정합니다.

LDAP 기록 동기화

관리자는 비활성, 비활성화 또는 삭제된 LDAP 기록을 LDAP 기록과 동기화할 수 있습니다.

LDAP 기록 동기화는 LDAP 서버에서 비활성 기록을 탐지하고 해당 LDAP 기록을 업데이트하는 프로세스입니다. 비활성 LDAP 레코드 검색에는 각 사용자 개체에 대해 일관된 데이터 표시기를 정의하고, LDAP 데이터를 가져오고, 데이터 표시기를 평가하는 작업이 포함됩니다.

데이터 표시기는 다음이 될 수 있습니다.

- 날짜 필드
- 특성을 사용하여 특정 OU의 구성원 자격(특성을 구문 분석하여 식별)Membership in a specific OU (identify by parsing the *dn* attribute), using the *useraccountcontrol* attribute
- 이러한 지표의 조합

임포트된 데이터는 데이터를 평가하고 처리할 수 있는 임포트 세트 테이블을 통해 인스턴스로 들어옵니다.

임포트 프로세스는 여러 임포트 작업에서 사용하여 LDAP 필터 새로 고침개별 처리를 위해 서로 다른 유형의 사용자 기록과 분리 기록을 나눌 수 있습니다.

LDAP 필터 새로 고침

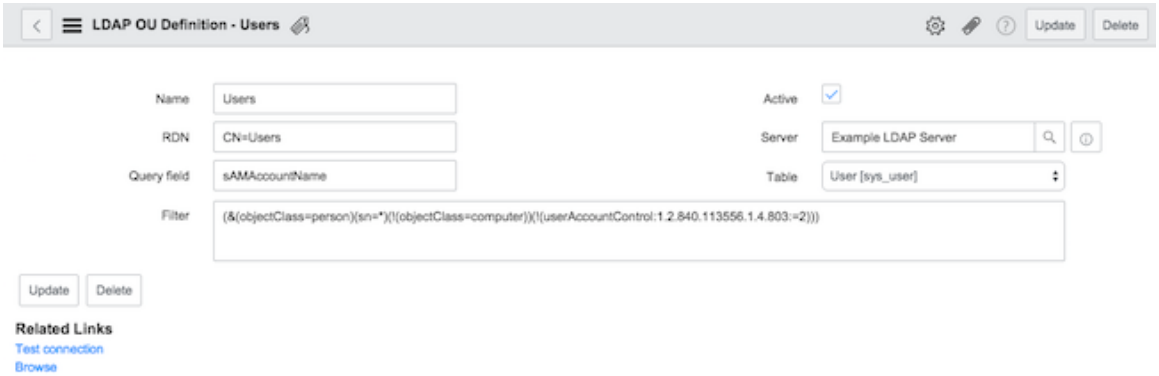
LDAP 새로 고침 프로세스의 필터를 사용하여 사용 안함으로 설정된 사용자의 삽입을 무시하는 처리를 지정할 수 있습니다.

LDAP OU 필터를 느슨하게 하여 모든 데이터(비활성 사용자 포함)를 임포트 세트 테이블로 가져온 다음 비활성화된 사용자의 삽입을 무시하는 처리를 지정할 수 있습니다. 인스턴스가 바로 사용 가능한 LDAP 샘플에서 제공하는 샘플 'Users' OU 정의에는 필터가 포함되어 있습니다.

이 필터가 중요한 이유는 평가할 임포트 세트 테이블로 가져올 사용자 기록을 정의하기 때문입니다. 데이터 로드는 작지만, 이 필터는 비활성 사용자를 필터링하기 때문에 비활성 사용자 기록을 임포트 세트 임시 테이블로 임포트하지 않는다는 제한이 있습니다. 비활성 사용자 기록이 표시되지 않기 때문에 기록 표시기를 평가할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP OU 필터



기본 LDAP 새로 고침 프로세스 내에서 필터링을 사용하려면 모든 사용자 기록을 가져오도록 필터를 변경합니다. 그 결과, 모든 기록이 임포트 세트 임시 테이블에 로드되어 평가 및 변환이 가능합니다.

주:
한 가지 주의할 점이 있습니다. 필터링을 통해 모든 기록이 가져오기 때문에 인스턴스에 삽입해서는 안 되는 많은 양의 오래된 비활성 LDAP 계정이 생길 수 있습니다. 비활성화된 사용자에 대해 사용자 기록을 생성해서는 안 됩니다.

LDAP 추출

비활성화된 사용자를 검색하기 위해 LDAP 추출 프로세스를 구현할 수 있습니다.

LDAP 소스의 추출은 임포트의 모든 기록에 대해 '아니오'로 설정할 수 있는 활성 플래그를 사용하여 비활성화된 사용자에 대해 필터링할 수 있습니다. ("target.active=false")를 지정하고 테이블 변환 맵 기록의 스크립트 필드에 직접 복사합니다.

혜택

이 방법의 이점은 다음과 같습니다.

- 간단한 스크립팅
- 기존 사용자 기록은 처리에 포함되지 않습니다.
- 비활성화된 사용자는 임시 임포트 테이블에 로드되지 않습니다.
- 성능 영향 없음

단점

이 방법의 단점은 다음과 같습니다.

- 추가 프로세스가 생성됩니다.
- 추출 집합은 데이터 원본에서 액세스할 수 있는 위치에 배치해야 합니다

대체 방법

LDAP 필터 새로 고침 여러 임포트 작업을 사용하여 여러 유형의 사용자 기록을 나누고 기록을 분리하여 처리합니다.

비활성 LDAP 사용자 계정

기존의 현재 사용자 계정이 비활성 상태이거나 AD(Active Directory) LDAP에서 비활성화 또는 삭제되었는지 탐지합니다.

일반적인 LDAP 통합 문제는 Active Directory(AD)에서 비활성화되거나 삭제된 사용자를 탐지한 다음 인스턴스에서 비활성화하는 방법입니다. Active Directory LDAP에서 필터는 일반적으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로 고칠 때 비활성 사용자를 제외하도록 설정되므로, AD에서 비활성화되거나 삭제된 사용자를 인스턴스가 인식하지 못합니다. 문제는 기존의 현재 사용자가 비활성 상태이거나 AD에서 삭제되었는지 감지하는 방법입니다.

> **주:**
> 권장되는 방법은 사용자 기록과 다른 모든 유형의 기록을 삭제하지 않고 비활성화 하는 것입니다. 각 기록은 다른 기록에 연결되며 기록을 삭제하면 다른 기록과의 모든 관계가 삭제됩니다. 기록을 비활성화해도 이러한 관계는 그대로 유지됩니다.

userAccountControl 필드를 사용하여 비활성 **LDAP** 계정 찾기

AD(Active Directory) 사용자가 삭제되거나 비활성화되는 시기를 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
한 가지 방법은 AD 사용자의 활성 상태를 추적하고 AD 계정이 비활성 상태일 때 해당 계정을 업데이트하는 비즈니스 규칙을 만드는 것입니다.

프로시저

1. 사용자 [sys_user] 테이블에 새 문자열 필드를 만들어 AD **userAccountControl** 필드의 값을 추적합니다.
   예: u_ad_user_account.
2. LDAP 변환 스크립트를 생성하여 필드 값을 설정합니다.

   Example

   ```
   target.u_ad_user_account = source.userAccountControl
   ```

3. 비활성화된 AD 계정을 표시하도록 LDAP 필터를 업데이트합니다.

   Example
   다음은 필터의 예입니다.

   ```
   (&(objectClass=person)(sn=*)(!(objectClass=computer))(!
   (userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
   ```

   다음은 사용할 수 있는 교체 필터의 예입니다.

   ```
   (&(objectClass=person)(sn=*)(!(objectClass=computer)))
   ```

4. onChange 비즈니스 규칙을 생성하여 u_ad_user_account 필드의 값이 514일 때마다 활성 필드를 False로 설정합니다.
   '514'는 비활성 계정을 나타냅니다.

LDAP 스크립트 예

다음 스크립트 예제에서는 LDAP 서버에 AD(Active Directory)를 사용한다고 가정합니다.

userAccountControl 특성 값 스크립트

이 예제에서는 비활성화된 사용자(514 또는 546)와 연결된 userAccountControl 특성 값의 원본을 테스트합니다.

```
//Deactivate LDAP-disabled users during transform based on 'userAccountControl' attribute
if(source.u_useraccountcontrol == '514' || source.u_useraccountcontrol == '546'){
  target.active=false;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  target.locked_out=true;
}
```

다음은 비트 검사를 사용하는 예입니다.

```
if(source.u_useraccountcontrol & 2){
  active = false;
}
```

userAccountControl 속성 스크립트

이 예제에서는 userAccountControl 특성을 검사하지만 특정 값을 테스트하지는 않습니다. 또한 LDAP 사용자 계정을 다시 활성화하는 옵션도 포함되어 있습니다.

```
/*
* Deactivate LDAP-disabled users during transform based on 'userAccountControl' attribute
* Convert the userAccountControl attribute back to a hex value
*/
var ctrl = parseInt(source.u_useraccountcontrol, 10);
ctrl = ctrl.toString(16);

/*
* The only digit we care about is the final one
* A final hex digit value of '2' in 'ctrl' means disabled
*/
if(ctrl.substr(-1) == "2"){

  //Deactivate and lock the user account
  target.active = false;
  target.locked_out = true;

  //Ignore any insert of a disabled record
  if(action == 'insert'){
    ignore = true;
  }
}
/* Optional: Uncomment else block to reactivate and unlock the user account
else {
  target.active = true;
  target.locked_out = ctrl.substr(-2, 1) == "1";
}
*/
```

onBefore 변환 맵 스크립트

다음은 onBefore 변환 맵 스크립트의 예입니다. 스크립트는 비활성화된 레코드와 삽입되는 레코드를 식별합니다. 비활성화된 사용자의 삽입이 발생하는 경우 운영 변환은 기록을 무시합니다.

```
//Ignore any insert of a disabled record as defined by the 'userAccountControl' attribute
var uc = source.u_useraccountcontrol;
if((uc == '514' || uc == '546') && action == 'insert'){
  ignore = true;
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DN 구성원 스크립트

이 스크립트 예제에서는 546 및 514 userAccountControl 값에 의존하지 않고 대신 사용자가 특정 DN(고유 이름)의 멤버인지 여부를 확인하여 유연성을 도입합니다. 이 스크립트는 '테이블 변환 맵' 기록의 스크립트 필드나 onBefore 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있습니다.

```
//Deactivate LDAP-disabled users during transform based on OU membership in 'dn'
if(source.u_dn.indexOf('OU=Disabled Accounts') > -1){
  target.active = false;
  target.locked_out = true;
}
```

ADAM(Active Directory Application Mode)

ADAM(Active Directory Application Mode)은 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 규격 디렉터리 서비스입니다.

주:
이 항목을 이해하려면 서버 및 Active Directory에 대한 Microsoft Windows 기본적인 수준의 이해가 필요합니다. 또한 ADAM용으로 구성할 서버에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다.

다음은 샘플 절차입니다. 설치 및 환경 차이로 인해 직접 지원을 제공할 수 없습니다. 컨설턴트와 협력하는 Microsoft 것이 좋습니다.

ADAM은 간단하게 설치할 수 있으며 운영 체제에서 Windows 서비스로 실행됩니다. 완전히 사용자 지정하고 응용 프로그램 구성 요소로 배포하거나 독립 실행형 LDAP 디렉터리로 사용할 수 있습니다. ADAM은 Active Directory 도메인 컨트롤러에서 볼 수 있는 것과 동일한 기술(복제 및 위임 기능 포함)을 사용하며 고유한 관리 및 사용자 지정 기능을 가지고 있습니다. 서비스로 Windows 실행할 수 있습니다. ADAM은 XP, 2000, 2003 및 2008 운영 체제에 Windows 설치할 수 있습니다. ADAM은 Server 2003 R2 및 Windows Server 2008의 Windows 일부로 포함되어 있습니다. 이전 운영 체제의 경우 http://www.microsoft.com/downloads 에서 http://www.microsoft.com/downloads 다운로드할 수 있습니다.

보안

일부 회사 보안 정책은 외부 공급업체 및 파트너가 AD(Active Directory) 도메인 컨트롤러에 직접 연결하는 것을 금지합니다. 특정 AD 개체 또는 특성을 외부 공급업체 또는 파트너에게 노출하는 것이 금지된 경우 AD 보안 액세스 제어 항목(ACE 또는 ACL)을 사용하여 개체 및 특성에 대한 액세스를 차단할 수 있습니다. 보안 요구 사항에 따라 이 방법을 사용하면 통합이 복잡해질 수 있습니다. 여러 도메인과 포리스트를 통합하는 것이 좋습니다. 모든 LDAP 가져오기 및 인증을 단일 원본을 통해 전달해야 하는 경우 ADAM을 통합 원본으로 사용할 수 있습니다. 2008년 Windows 릴리스와 함께 이 기능은 LDS인 Light-Weight-Directory Service로 이름이 바뀌었습니다. 설치 및 구성은 Server 2003 R2와 비슷 Windows 합니다.

권장 지식

이 작업을 수행하려면 AD, 객체 클래스 및 특성을 이해해야 합니다. 성공적인 통합을 위해서는 현재 AD 개체 구조를 잘 알고 있어야 하고, Active Directory 위임에 대해 잘 알고 있어야 하며, ADAM을 사용하는 방법과 용도에 대한 전략이 있어야 합니다. AD 또는 ADAM에 익숙하지 않은 경우 AD 관리자와 협력하여 새 ADAM 환경을 구성합니다.

신탁

userProxy 개체를 사용하는 경우 ADAM을 호스팅하는 컴퓨터는 AD 계정이 있는 도메인의 구성원이거나 트러스트된 도메인의 구성원이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내부 연결

`userProxy` 개체를 사용하는 경우 ADAM 컴퓨터는 프록시 인증을 수행하기 위해 관련 도메인 컨트롤러에 연결할 수 있어야 합니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM을 사용하여 인스턴스 구성

첫 번째 설치는 ADAM 파일을 컴퓨터에 복사하고, 필요한 구성 요소를 등록하고, 응용 프로그램 바로 가기를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 모든 응용 프로그램 파일은 %systemroot%\ADAM에 설치됩니다.

- Windows Server 2003 R2 - ADAM은 제어판 **>** 선택적 구성 요소 관리자**>** 프로그램 추가 및 제거레이블이 표시됩니다.
- Windows Server 2000 & Windows XP - Microsoft에서 다운로드 http://www.microsoft.com/downloads .

ADAM이 호스팅하는 첫 번째 디렉터리 서비스 역할을 하는 첫 번째 인스턴스 서비스를 만듭니다. 다음 중 하나를 수행합니다.

프로시저

- ADAM 폴더에서 `adaminstall.exe` 실행합니다.
- 에서 **ADAM** 인스턴스 만들기 바로 가기 사용 **ADAM>** 프로그램 **>** 시작 메뉴 폴더.

1. 고유한 인스턴스 설치 옵션을 선택합니다.

   주:
   이 옵션을 사용하면 두 번째 서버에 인스턴스 복제본을 설치하여 내결함성 시스템을 제공할 수 있습니다.

2. 필드를 완성합니다.

ADAM 인스턴스

필드	설명
인스턴스 이름	주로 서비스 이름과 표시 이름을 식별하는 Windows 데 사용됩니다.
포트	LDAP 및 LDAPS 수신기에 사용할 포트 번호를 설정합니다. 기본 LDAP 포트는 389, LDAPS는 636입니다. 이러한 포트가 서버에서 사용 중인 경우 설치 마법사는 새 포트를 선택합니다. 네트워크 관리자와 협력하여 사용하기에 가장 적합한 포트를 결정하십시오
애플리케이션 디렉터리 파티션	응용 프로그램 디렉터리 파티션을 만듭니다. 이 단계에서는 필요하지 않으므로 지금 새 파티션을 만드는 것이 좋습니다. 포리스트 또는 도메인과 동일한 고유 이름을 사용하되 가장 높은 수준의 도메인을 com 또는 local 대신 adam으로 바꾸는 것이 좋습니다. 예를 들어 포리스트 파티션이 인 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	ADAM 파티션을 *dc=myCompany,dc=com*다음과 같이 만들 수 있습니다. *dc=myCompany,dc=adam*
파일 위치	ADAM 파티션 데이터의 위치를 선택합니다.
서비스 계정 선택	인스턴스가 실행되는 서비스 계정을 선택합니다. 독립 실행형 서비스의 경우 기본 네트워크 서비스 계정을 사용할 수 있습니다. 복제본을 사용하려면 모든 ADAM 인스턴스에 액세스할 수 있는 계정을 사용해야 합니다.
ADAM 관리자	Windows 통합 인증을 활용하는 ADAM 디렉터리의 위임입니다. 관리를 위해 초기 액세스 권한이 부여되는 방법입니다. 초기 계정에 권한이 부여되면 이 사용자 또는 그룹은 다른 Windows 사용자 또는 ADAM 사용자에게 권한을 위임합니다. 기본값을 선택하여 현재 사용자에게만 관리자 액세스 권한을 부여하거나 필요에 따라 다른 사용자 또는 그룹에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.
LDIF 파일 가져오기	임포트할 파일입니다. MS-UserProxy는 가져올 가장 중요한 파일이지만 스키마에 대한 오버헤드가 거의 없고 요구 사항이 확장되는 경우 나중에 확장하는 것에 대해 걱정할 필요가 없으므로 사용 가능한 모든 파일을 추가하는 것이 좋습니다. 상세 정보를 확인하고 마법사가 구성을 완료합니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM 콘솔 설정

ADAM 콘솔을 설정합니다. ADAM과 Active Directory 간에는 많은 유사점이 있지만 사용자 및 컴퓨터 관리 콘솔이 없기 때문에 관리 방식이 매우 다를 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
대부분의 일반 관리는 **ADAM** 시작 메뉴에서 사용할 수 있는 ADAM ADSI MMC 콘솔을 사용하여 수행됩니다. ADAM ADSI 콘솔을 처음 실행할 때는 사용자가 만든 파티션에 연결해야 합니다.

프로시저

1. 왼쪽 프레임에서 **ADAM ADSI** 편집 항목을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
2. 새 연결에 이름을 지정하고 인스턴스를 만들 때 사용한 정보로 서버 이름 및 포트 필드를 업데이트합니다.
3. 고유 이름 또는 명명 컨텍스트를 선택하고 이전에 생성한 애플리케이션 파티션의 고유 이름을 지정합니다.
   고급 구성 옵션을 위해 *Configuration # Schema* 파티션에 연결할 수 있습니다.
   이제 파티션과 LostAndFound, NTDS 할당량 및 역할에 대한 기본 컨테이너를 볼 수 있습니다. 역할 컨테이너가 아직 구성되지 않았습니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM에 대한 컨테이너 및 조직 구성 단위 만들기

ADAM에 저장된 개체를 Active Directory에서와 마찬가지로 컨테이너 및 OU(조직 구성 단위)로 논리적으로 그룹화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 루트 파티션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 신규 〉 객체 〉 **organizationalUnit**레이블이 표시됩니다.

   주:
   사용할 수 있는 다른 개체 목록도 볼 수 있습니다. 이 목록은 LDF 파일을 가져올 때 설치된 스키마 확장에 따라 달라집니다.

2. 값을 입력하라는 메시지가 표시되면 OU의 이름(예: Users)을 입력합니다.
   화면에 추가 속성 버튼이 표시됩니다.
3. 이 버튼을 사용하여 추가 속성에 값을 할당합니다.
   OU 및 컨테이너의 경우 추가 값이 필요하지 않습니다.
   OU를 만든 후 새 OU는 루트 개체의 자식으로 나열됩니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM으로 위임

OU 구조가 만들어지면 권한 위임을 정의하여 제한된 사용자에게 개체를 적절하게 보호합니다.

Active Directory와 마찬가지로 사용 권한을 부여하는 두 가지 일반적인 방법이 있습니다.

- 이미 적절한 권한이 할당된 그룹에 사용자를 추가합니다.
- ADAM 개체에 대한 새 사용 권한을 정의합니다.

이 작업에서는 개체 수준 권한에 대해 설명합니다. 그룹 구성원 자격에 대한 자세한 내용은 그룹 관리 섹션을 참조하십시오.

ADAM에 대한 사용자 및 컴퓨터 콘솔이 없으므로 모든 개체 수준 권한은 Active Directory 유틸리티 *DSACLS.exe* 사용하여 정의됩니다. 이 파일은 ADAM 프로그램 디렉터리에 있습니다. ADAM 유틸리티를 실행할 때는 ADAM 도구 명령 프롬프트를 시작하는 것이 가장 좋습니다. 이렇게 하면 도구의 적절한 버전이 보장됩니다. DSALCS는 개체 액세스 권한을 보고 설정하는 데 사용됩니다.

예: "dsacls \\localhost:50010\dc=myCompany,dc=adam"은 localhost 포트 50010에서 실행되는 파티션 *dc=myCompany,dc=adam* 의 루트에 할당된 사용 권한을 표시합니다. DSACLS는 복잡한 위임을 만드는 데 사용되는 복잡한 도구입니다. 사용 참고 사항에 대해 *"DSACLS /?"* 를 실행합니다.

관련 정보

ADAM에 대한 컨테이너 및 조직 구성 단위 만들기

ADAMSync를 사용하여 ADAM 채우기

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM 개체 채우기

ADAM 개체에는 User 개체, UserProxy 개체 및 Group 개체가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 객체

OU 만들기와 마찬가지로 ADAM ADSI 편집 콘솔을 사용하여 사용자를 만들 수 있습니다. 이 문서의 범위를 벗어나는 AD 명령줄 도구를 사용하여 사용자를 관리할 수도 있습니다. 새 사용자 객체 *cn*에 대한 유일한 필수 속성은 짧은 이름 또는 사용자의 전체 이름인 입니다. Active Directory 사용자 특성과 유사한 다양한 선택적 특성도 있습니다. 사용자 개체에서 속성을 선택하여 전체 특성 목록에 액세스할 수 있습니다.

UserProxy 객체

LDAP 통합의 경우 ServiceNow 관련 AD 사용자 계정에 연결되는 프록시 계정을 만드는 *ADAM# UserProxy* 개체를 사용하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 ADAM이 도메인 컨트롤러에 직접 연결하지 않고도 ServiceNow 도메인의 AD 사용자 이름과 암호를 사용하여 로그온 자격 증명을 인증하도록 할 수 있습니다. *UserProxy* 개체는 암호를 저장하지 않고 연결된 AD User 개체의 SID를 포함하는 *objectSID* 특성이 있다는 점을 제외하고는 AD 및 ADAM User 개체와 매우 유사합니다. 이것이 프록시가 작동하는 방식입니다. *UserProxy* 개체는 *ADSIEdit* 콘솔 또는 명령줄 도구를 사용하여 만들어지지만 지루할 수 있습니다. 아래에 정의된 대로 자동화된 프로세스를 사용하는 것이 좋습니다.

그룹 객체

그룹은 ADSIEdit 콘솔 및 AD 명령줄 도구를 사용하여 만들어집니다. 그룹 개념은 AD와 유사하며 그룹과 구성원을 에 통합하는 ServiceNow데 사용됩니다. 가장 큰 차이점은 ADAM 그룹에 ADAM 또는 신뢰할 수 있는 AD 도메인의 구성원이 포함될 수 있다는 것입니다.

ADAM 개체 만들기 자동화

Active Directory 계정을 ADAM에 동기화하는 데 관심이 있는 경우 다음을 사용하는 것이 좋습니다. Microsoft *ADAMSync* 도구. 이는 LDAP 통합에 ServiceNow ADAM을 가장 일반적으로 사용하는 방법입니다.

권한 위임 정보

ADAM에는 기본 사용 권한이 있는 몇 가지 기본 제공 그룹이 포함되어 있습니다. 이러한 그룹은 *cn=roles,dc=myCompany,dc=adam* 컨테이너에서 찾을 수 있습니다. 이러한 그룹은 도메인 수준 그룹과 유사하며 현재 파티션의 개체에 대한 권한을 갖습니다. AD 포리스트와 마찬가지로 *cn=roles,cn=configuration,dc=myCompany,dc=adam*의 기본 그룹을 사용하여 더 높은 수준의 사용 권한을 설정할 수도 있습니다. *ADSIEdit*의 구성 파티션에 연결해야 합니다. 기본적으로 Administrators 그룹에는 설치 중에 지정된 계정이 포함됩니다. 이 구성원은 구성 적용 그룹을 통해 상속되므로 항상 표시되는 것은 아닙니다. 관리자는 모든 파티션 개체를 완전히 제어할 수 있습니다. Readers 그룹은 기본적으로 멤버를 포함하지 않으며 파티션의 모든 개체에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 사용자 그룹은 Active Directory에서와 마찬가지로 동적 그룹입니다. 전이적으로 파티션에 만들어진 모든 ADAM 사용자를 포함합니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM 설치 테스트 및 문제 해결

테스트에 사용되는 기본 도구는 LDP입니다. 이렇게 하면 사용자 인증을 완전히 테스트할 수 있습니다.

대부분의 개체 관리는 전체 개체 및 특성 컬렉션에 대한 액세스를 제공하는 ADAM ADSI 편집 콘솔을 사용하여 완료할 수 있습니다. ADAM 서비스의 가장 높은 수준의 제어 및 문제 해결은 인스턴스를 설치하는 동안 만들어진 서비스를 사용하는 Windows 것입니다. 서비스 이름은 생성된 인스턴스의 이름에 따라 다릅니다. ADAM 서비스를 실행하려면 이 서비스가 실행 중이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 문제가 발생하는 경우 네트워크 구성을 검토하여 서버 및 ADAM 포트에 연결할 수 있는 적절한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인해야 합니다. 설치된 각 ADAM 인스턴스에 대해 Windows 이벤트 로그가 만들어집니다. 이 도구는 ADAM 서비스 문제를 해결하는 데에도 유용한 도구입니다.

Windows 보안 이벤트 로그는 *userProxy* 인증 문제를 해결할 때도 유용합니다. 모든 *userProxy* 로그온 시도는 보안 로그에 기록되며 원격 클라이언트 장치 주소, 로그온하려는 사용자의 고유 이름 및 결과 또는 상태 코드를 참조합니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM을 사용한 백업 및 복구

모든 ADAM 데이터는 표준 파일 시스템 백업 방법을 사용하여 백업할 수 있습니다.

중복

ADAM에는 AD와 동일한 기술을 기반으로 하는 복제 유틸리티가 내장되어 있습니다. ADAM 파티션의 전체 읽기 및 쓰기 복제본은 같은 컴퓨터에 있을 수도 있고 다른 컴퓨터에 있을 수도 있습니다. 이 복제본을 다양한 방법으로 사용하여 인스턴스와의 결함 허용 LDAP 통합을 제공할 수 있습니다. 한 가지 옵션은 방화벽을 통해 두 파티션을 인스턴스에 노출하고 LDAP 속성 서버 필드에서 두 서버를 모두 정의하는 것입니다.

관련 정보

ADAM(Active Directory Application Mode)

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM과 함께 **LDAPS** 사용

userProxy 오브젝트 인증의 기본 구성은 LDAPS(보안 LDAP) 통신을 적용하는 것입니다. LDAPS는 네트워크 트래픽을 보호하기 위해 SSL 인증서가 필요합니다.

이 요구 사항을 제거하려면 구성 파티션에 연결된 *ADSIEdit* 콘솔을 사용하여 다음과 같이 변경합니다.

```
Object: CN=Directory Service, CN=Windows NT, CN=Services, CN=Configuration
Attribute: msDS-Other-Setings
Value: change RequiresSecureProxyBind from 1 (enforced) to 0 (disabled)
```

새 설정을 사용하려면 ADAM 서비스를 다시 시작합니다.

보안 바인딩을 지원하고 전송되는 사용자 및 비밀번호 정보를 암호화하려면 서버 및 LDAP 클라이언트에 SSL 인증서를 설치해야 합니다. ADAM 서비스에는 제한적이고 통제된 사용이 있기 때문에 인증서 비용을 발생시키거나 CA(인증 기관) 인프라를 구축하지 않고도 요구 사항을 충족하는 자체 서명된 인증서를 사용할 수 있습니다. CA가 이미 있는 경우 인증서를 발급할 수 있습니다. 그렇지 않으면 자체 서명된 인증서를 만듭니다.

자체 서명된 인증서 만들기

selfssl 유틸리티를 사용하려면 IIS(인터넷 정보 서비스)가 설치되어 있어야 합니다. 이 서비스는 인증서를 생성한 후 제거할 수 있습니다. IIS Resource Kit에서 selfssl.exe 유틸리티를 가져올 수 있습니다. IIS가 이미 설치되어 있는 경우 인증서를 생성하는 동안 현재 사이트가 영향을 받지 않도록 새 웹 사이트를 만듭니다. Selfssl은 자체 발급된 새 인증서를 유효한 웹 사이트에 임시로 연결해야 합니다.

Selfssl은 명령줄 도구이며 다음과 같은 공통 매개 변수가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Selfssl 매개 변수 설명

매개변수	설명
/T	인증서를 로컬 컴퓨터의 "신뢰할 수 있는 인증서"에 추가합니다.
/N:cn	인증서의 일반 이름을 설정합니다. 인증서를 사용하여 웹 서비스를 실행하는 서버의 정규화된 도메인 이름과 일치해야 합니다.
/케이	키 크기의 강도(비트)를 설정합니다.
/V	인증서가 유효한 일 수
/에스	인증서를 첨부할 웹 사이트 ID
/P	웹 서비스의 IP 포트

일반 이름 특성은 인스턴스가 ADAM 컴퓨터에 연결하는 데 사용할 외부 이름 또는 주소와 일치해야 합니다. 기본 웹 사이트(1)를 사용하지 않는 한 IIS 웹 사이트 ID를 가져와야 하며 selfssl 명령에 정의할 필요가 없습니다. myCompany에 대한 인증서를 생성하는 샘플 명령은 다음과 같습니다.

```
selfssl /N:CN=myCompany.externaldomain.com /K:1024 /V:3650 /S:12345 /P:50001 /T
```

이 명령문은 10년 동안 유효한 인증서를 만듭니다. 값을 임의의 기간으로 설정하되 이전 인증서가 만료되기 전에 새 인증서를 작성하여 인스턴스에 제출해야 합니다. 인증서에 만료 날짜를 기록해 두는 것이 좋습니다.

인증서가 생성되면 웹 사이트에서 제거하거나 임시 사이트를 만든 경우 전체 웹 사이트를 삭제할 수 있습니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM에 인증서 할당

서버 및 LDAP 클라이언트에 SSL 인증서를 설치하여 보안 바인딩을 지원하고 전송되는 사용자 및 비밀번호 정보를 암호화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

ADAM 서비스에는 제한적이고 제어된 사용이 있기 때문에 인증서 비용을 발생시키거나 CA(인증 기관) 인프라를 구축하지 않고도 자체 서명된 인증서를 사용하여 요구 사항을 충족할 수 있습니다.

프로시저

1. 인증서 MMC 콘솔을 열고 새 ADAM 서비스에서 로컬 컴퓨터 인증서와 로컬 컴퓨터 서비스 인증서에 대한 두 개의 콘솔 연결을 만듭니다.
   새 인증서는 ###(## ###)\##\##### 찾을 수 있습니다.
2. 인증서를 ADAM 서비스 Certificates – Service (ADAM Service Name)\ADAM_ADAM Service Name\Trusted Root Certificates\Certificates 컨테이너에 복사하고 #### Certificates – Service (ADAM Service Name)\ADAM_ADAM Service Name\Personal\Certificates에 복사합니다.
3. 복사한 인증서의 세부 정보 탭을 열고, 유효 기간(시작) 날짜 스탬프를 기록해 두고, 인증서 키 파일에 대한 읽기 권한을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Microsoft\Crypto\RSA\MachineKeys로 이동하여 일치하는 타임스탬프가 있는 인증서를 식별합니다. ADAM을 실행하는 서비스 계정에 읽기 및 실행 권한을 할당합니다. 기본적으로 네트워크 서비스입니다.

4. ADAM 서비스를 다시 시작하여 새 인증서를 활성화합니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

공개 키 인증서 내보내기

인스턴스를 포함한 LDAPS 클라이언트는 ADAM에 안전하게 연결하기 위해 공개 키 인증서가 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
위에서 사용한 서버 인증서 콘솔에서 클라이언트에서 사용할 공개 키를 내보냅니다.

프로시저

1. 인증서를 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 모든 작업/내보내기를 선택합니다. 개인 키를 내보내지 마십시오. 기본 DER로 인코딩된 이진 X.509 형식을 선택하고 내보내기 파일 이름을 지정합니다.
2. LDAPS를 사용하여 서버에 연결하는 LDAP 클라이언트에 공용 인증서를 설치합니다. 메시지가 표시되면 `### # ## ## ## ##` 저장소에 인증서를 추가합니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAM(Active Directory Application Mode) 액세스 계정

시스템에는 응용 프로그램 인스턴스로 가져온 ADAM(Active Directory Application Mode) 개체 정보를 읽을 수 있는 사용자 계정이 필요합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 계정을 만듭니다.

- 로컬 ADAM 사용자 계정을 만들고 암호와 사용 권한을 할당합니다.
- ADAM 파티션의 도메인 계정에 사용 권한을 Windows 할당합니다.
- `userProxy` 계정을 사용합니다.

ADAM을 LDAP 원본으로 사용하는 경우 인스턴스의 LDAP 서버에 있는 로그인 고유 이름 필드에 ADAM 계정의 FQDN(정규화된 고유 이름)을 지정해야 합니다.

관련 정보

ADAM(Active Directory Application Mode)

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

LDAPS 연결 테스트

LDAPS 연결을 테스트합니다. 새 ADAM 서비스에는 두 개의 콘솔 연결이 있는데, 하나는 로컬 컴퓨터 인증서용이고 다른 하나는 로컬 컴퓨터 서비스 인증서용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ADAM 설치 폴더 c:\windows\adam에서 `LDP.exe` 실행합니다.
   ADAM 버전이 표준 Windows LDP 클라이언트가 아니므로 이 버전이 선택되어 있는지 확인합니다.
2. 연결/연결 메뉴를 사용하여 새 연결을 엽니다.
   서버 이름은 인증서에 할당된 CN과 일치해야 합니다.
3. **LDAPS** 포트를 입력하고 **SSL** 확인란을 선택합니다.
   성공적인 연결의 결과는 몇 가지 일반적인 서버 정보이며 오류는 없습니다.
4. 서비스에 바인딩(로그인)합니다.
   일반적인 LDAP 클라이언트 연결을 복제하려면 단순 바인딩 옵션을 선택합니다. 사용자 필드에 유효한 ADAM 사용자 또는 `userProxy` 고유 이름과 관련 암호를 입력합니다.
   'Authenticated as:....' 반환 메시지가 표시되는 경우 그런 다음 LDAPS를 사용하여 성공적으로 연결되었습니다.

관련 정보

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9688f8b9-1034-4ef6-a3e5-2a2a57b5c8e4&displaylang=en%7C

ADAMSync를 사용하여 **ADAM** 채우기

관리자는 MS ADAMSync를 사용하여 MS ADAM을 사용하는 LDAP 디렉토리를 채웁니다.

주:

이 문서에서는 Microsoft Windows Server, Active Directory 및 ADAM에 대한 기본적인 수준의 이해가 있으며 파티션이 있는 기능 ADAM(Active Directory Application Mode) 인스턴스가 이미 있다고 가정합니다.

다음은 샘플 절차입니다. 복잡성과 사용자 환경에서 실행된다는 사실로 인해 직접적인 지원을 제공할 수 없습니다. 문제가 발생하면 컨설턴트 Microsoft 나 컨설턴트와 협력 Microsoft 하는 것이 좋습니다.

ADAM이 설치되고 첫 번째 파티션이 만들어지면 개체로 채울 수 있습니다.

다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- GUI 또는 스크립트를 사용하여 수동으로 개체를 만듭니다. 이 옵션은 비효율적이고 느립니다.
- Integration Information Server를 사용하여 Microsoft Active Directory와 통합합니다. 이 옵션은 궁극적으로 최고의 유연성과 기능을 제공하지만 몇 가지 고급 구성이 필요합니다. Exchange의 Active Directory, ADAM 및Microsoft 전체 주소록과 호환되는 무료 버전의 MIIS를 사용할 수 있습니다. MIIS에 대한 경험이 없는 경우 LDAP 통합만을 위한 새 환경을 구현하지 않는 것이 좋습니다.
- ADAM과 함께 제공되는 동기화 도구 Microsoft 인 ADAMSync를 사용합니다. 이것이 여기에 설명된 옵션입니다.

ADAM 사용자 계정 정의

ADAM에서 사용자 계정을 정의합니다. 한 사용자 계정은 연결할 인스턴스에 사용되고 다른 사용자 계정은 ADAMSync에 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이러한 계정은 로컬 ADAM 사용자 개체, UserProxy 개체 또는 트러스트된 도메인의 Windows 계정일 수 있습니다.

계정에는 *ADAM User* 인스턴스로 임포트하는 디렉터리 구조에 대한 읽기 전용 액세스 권한이 필요합니다. 이 작업을 수행하는 가장 좋은 방법은 cn=roles,dc=myCompany,dc=adam에 있는 Readers 그룹의 구성원 특성에 계정을 추가하는 것입니다.

새 ADAM 사용자 계정은 기본적으로 비활성화됩니다. 새 계정을 활성화하고 암호를 설정해야 합니다.

프로시저

1. msDS-UserAccountDisabled 특성을 FALSE로 변경하여 사용자를 사용하도록 설정합니다.
2. 사용자 개체를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 암호를 재설정합니다.
3. 에 정의된 ADAM(Active Directory Application Mode) 대로 LDP를 사용하여 새 계정을 테스트하여 연결할 수 있는지 확인합니다.
   다음 사용 **LDAP** 〉 뷰/트리 옵션을 사용하여 기본 DN을 비워 두어 새 계정을 사용하여 디렉터리의 개체를 볼 수 있도록 합니다. 구성, 스키마 및 도메인 파티션이 왼쪽 창에 표시되어야 합니다. 도메인 파티션을 트래버스합니다. 새 로컬 ADAM 계정을 사용하는 경우 개체에 대한 읽기 권한이 없음을 의미하는 '하위 항목 없음'이 표시됩니다. Setup group memberships(그룹 구성원 설정)를 확인하고 다시 테스트해 보십시오.

   ADAMSync는 이 *ADAMSync User* 계정을 사용하여 ADAM 파티션의 개체를 관리합니다. 이 계정은 ADAM 개체를 만들고, 업데이트하고, 삭제하므로 관리자 수준의 권한이 필요합니다.

   ADAMSync는 *ADAMSync AD* 계정을 사용하여 ADAM에 동기화될 AD 개체를 읽습니다.

ADAMSync 설정

ADAMSync는 Server 2003 R2에 Windows 포함되어 있습니다. 다른 OS를 사용하는 경우 ADAMSync를 다운로드하여 설치합니다.

스키마 확장

ADAMSync를 지원하도록 ADAM 스키마를 확장해야 합니다.

1. c:\windows\adam에서 다음 명령을 실행하여 ADAMSync 스키마 확장을 가져옵니다. 현재 사용자에게 액세스 권한이 없는 경우 server:port를 변경하고 자격 증명을 추가해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 AdamSyncMetadata.ldf 파일을 참조하세요.

```
ldifde -i -f MS-AdamSyncMetadata.LDF -s localhost:50000 -j . -c "cn=Configuration,dc=X"
#configurationNamingContext
```

2. MS-AdamSchemaW2k3.ldf를 사용하여 Windows 2003 특성을 지원합니다.

```
ldifde -i -u -f MS-AdamSchemaW2K3.LDF -s localhost:50000 -j . -c "cn=Configuration,dc=X"
#configurationNamingContext
```

권장 스키마 변경

권장하는 몇 가지 추가 스키마 변경 사항은 다음과 같습니다.

1. 새 MMC 콘솔을 열고 ADAM 스키마 스냅인을 추가합니다.
2. ADAM 인스턴스에 연결합니다.
3. Classes 폴더를 확장하고 userProxy 클래스를 찾은 다음 속성을 엽니다.
4. 속성 탭에서 다음 선택적 속성을 확인하고 아직 존재하지 않는 속성을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 회사
- 부서
- 주어진Nane
- 메일
- physicalDeliveryOfficeName (영문)
- sAMAccountName(sAMAccountName)
- sn
- telephoneNumber
- 제목
- Useraccountcontrol
- userPrincipalName

5. ADAM 서비스를 다시 시작하여 새 설정을 사용하도록 설정합니다.

ADAM 구성 파일 설치

Windows 명령줄을 통해 ADAM 구성 파일을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 구성 파일을 설치합니다.

```
C:\WINDOWS\adam>adamsync /install localhost:50000 MS-AdamSyncConf-SNC.XML
```

2. 동기화 파일을 실행하여 콘솔에 기록합니다.

```
C:\WINDOWS\adam>adamsync /sync localhost:50000
"ou=users,dc=service-now,dc=adam" /log -
```

3. ADSIEdit 콘솔을 사용하여 결과를 검토합니다.
ADAMSync에서 만든 새 개체와 특성이 표시되어야 합니다.
4. ldap를 실행하여 UserProxy 인증을 테스트합니다.
동기화 프로세스 자동화

동기화 프로세스를 예약된 작업으로 Windows 설정합니다. 구성 파일 또는 명령줄에 자격 증명을 제공하거나 액세스 권한이 있는 계정으로 예약된 작업을 실행해야 합니다.

특별 참고 사항

- 여러 구성 파일 및 예약된 작업을 만들어 여러 원본에서 ADAM을 동기화할 수 있습니다.

  이 예에서는 응용 프로그램 로그온으로 사용할 수 있는 sAMAccountName 특성을 가져옵니다. 원본을 동기화하려는 경우 로그온 자격 증명에 사용할 수 있는 고유한 특성 값이 있는지 확인해야 합니다. sAMAccountName은 도메인 내에서 고유하지만 여러 도메인에서는 고유하지 않습니다.

- Exchange를 사용하는 Microsoft 경우 cn=SystemMailbox* 개체를 개체 필터 구성의 일부로 제외하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ADAM 구성 파일 예제

ADAMSync에 대한 모든 구성은 xml 파일에 저장됩니다.

설명이 있는 기본 구성 파일

ADAMSync 설치에는 MS-AdamSyncConf.xml라는 기본 구성 파일이 포함되어 있습니다. 나중에 참조할 기본 예제를 만들 수 있도록 이 파일의 복사본을 만듭니다. 이 예는 주석이 추가된 기본 구성 파일입니다.

```
<?xml version="1.0"?>
<doc>
 <configuration>
<!-- Sync File Description -->
<description>MyCompany ADAMSync Configuration</description>
  <security-mode>object</security-mode>;
<!-- source-ad-name = fqdn of the domain controller -->;
  <source-ad-name>;fully.qualified.domain.name.of.domain.controller</source-ad-name>;
<!-- source-ad-partition = root AD domain partition -->;
  <source-ad-partition>;dc=myCompany,dc=com</source-ad-partition>;
<!-- source-ad-account = use this to specify an account to connect to AD -->;
<!-- if not used, the current user will be used  -->;
  <source-ad-account>;</source-ad-account>;
  <account-domain>;</account-domain>;
<!-- target-dn = target ADAM OU -->;
  <target-dn>;ou=servicenow users,dc=myCompany,dc=adam</target-dn>;
  <query>;
<!-- base-dn = should be the root AD partition if you want all users -->;
   <base-dn>;dc=myCompany,dc=com</base-dn>;
<!-- object-filter = standard ldap query format, this will grab all users -->;
<!-- need to review results to see if you should modify this filter -->;
   <object-filter>;(objectCategory=person)</object-filter>;
   <attributes>;
<!-- include=userproxy requires objectSID to link back to the AD account -->;
    <include>;objectSID</include>;
    <include>;givenName</include>;
    <include>;sn</include>;
    <include>;description</include>;
    <include>;title</include>;
    <include>;company</include>;
    <include>;department</include>;
    <include>;mail</include>;
    <include>;physicalDeliveryOfficeName</include>;
    <include>;telephoneNumber</include>;
    <include>;sAMAccountName</include>;
   </attributes>;
  </query>;
<!-- map for user-to-userproxy object types -->;
  <user-proxy>;
    <source-object-class>;user</source-object-class>;
    <target-object-class>;userProxy</target-object-class>;
  </user-proxy>;
  <schedule>;
   <aging>;
    <frequency>;0</frequency>;
    <num-objects>;0</num-objects>;
   </aging>;
   <schtasks-cmd>;</schtasks-cmd>;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 </schedule>;
</configuration>;
<synchronizer-state>;
 <dirsync-cookie>;</dirsync-cookie>;
 <status>;</status>;
 <authoritative-adam-instance>;</authoritative-adam-instance>;
 <configuration-file-guid>;</configuration-file-guid>;
 <last-sync-attempt-time>;</last-sync-attempt-time>;
 <last-sync-success-time>;</last-sync-success-time>;
 <last-sync-error-time>;</last-sync-error-time>;
 <last-sync-error-string>;</last-sync-error-string>;
 <consecutive-sync-failures>;</consecutive-sync-failures>;
 <user-credentials>;</user-credentials>;
 <runs-since-last-object-update>;</runs-since-last-object-update>;
 <runs-since-last-full-sync>;</runs-since-last-full-sync>;
</synchronizer-state>;
</doc>;
```

LDAP 필터 구성 파일

구성 파일의 object-filter 값에서 모든 수준의 필터링을 제공할 수 있습니다. 표준 연산자 대신 다음 xml 이스케이프 문자와 함께 표준 LDAP 쿼리 구문을 사용합니다.

- AND = "&"를 &로 바꿉니다.
- OR = "|" (세로줄) 다음으로 바꾸기 |
- NOT = "!" 다음으로 바꾸십시오 !

참조 구성 파일

다음은 샘플로 참조할 수 있는 실제 구성 파일입니다.

```
<?xml version="1.0"?>;
<doc>;
 <configuration>;
<description>;SNCTest ADAMSync Configuration</description>;
 <security-mode>;object</security-mode>;
 <source-ad-name>;domaincontroller.service-now.com</source-ad-name>;
 <source-ad-partition>;dc=service-now,dc=com</source-ad-partition>;
 <source-ad-account>;</source-ad-account>;
 <account-domain>;</account-domain>;
 <target-dn>;ou=servicenow users,dc=service-now,dc=adam</target-dn>;
 <query>;
  <base-dn>;dc=service-now,dc=com</base-dn>;
  <object-filter>;(objectCategory=person)</object-filter>;
  <attributes>;
   <include>;objectSID</include>;
   <include>;givenName</include>;
   <include>;sn</include>;
   <include>;description</include>;
   <include>;title</include>;
   <include>;company</include>;
   <include>;department</include>;
   <include>;mail</include>;
   <include>;physicalDeliveryOfficeName</include>;
   <include>;telephoneNumber</include>;
   <include>;userAccountControl</include>;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 </attributes>;
</query>;
<user-proxy>;
 <source-object-class>;user</source-object-class>;
 <target-object-class>;userProxy</target-object-class>;
</user-proxy>;
<schedule>;
 <aging>;
  <frequency>;0</frequency>;
  <num-objects>;0</num-objects>;
 </aging>;
 <schtasks-cmd>;</schtasks-cmd>;
</schedule>;
</configuration>;
<synchronizer-state>;
 <dirsync-cookie>;</dirsync-cookie>;
 <status>;</status>;
 <authoritative-adam-instance>;</authoritative-adam-instance>;
 <configuration-file-guid>;</configuration-file-guid>;
 <last-sync-attempt-time>;</last-sync-attempt-time>;
 <last-sync-success-time>;</last-sync-success-time>;
 <last-sync-error-time>;</last-sync-error-time>;
 <last-sync-error-string>;</last-sync-error-string>;
 <consecutive-sync-failures>;</consecutive-sync-failures>;
 <user-credentials>;</user-credentials>;
 <runs-since-last-object-update>;</runs-since-last-object-update>;
 <runs-since-last-full-sync>;</runs-since-last-full-sync>;
</synchronizer-state>;
</doc>;
```

보안 **LDAPS** 통신을 위한 **Microsoft Active Directory** 구성

인증서 쌍을 사용하여 Microsoft AD(Active Directory) LDAPS 통신을 활성화합니다.

> **주:**
> 이러한 절차는 Windows 2003 R2 Standard Edition을 사용하여 설계 및 테스트되었으며 모든 버전의 Windows 2003에서 작동합니다.

보안 LDAP(LDAPS) 통신은 서버와 클라이언트 간의 데이터를 암호화한다는 점에서 SSL(HTTPS) 통신과 유사합니다. 이를 위해 서버와 클라이언트는 인증서 쌍을 사용하여 공통 정보를 공유합니다. 서버는 개인 키 인증서를 보유하고 클라이언트는 공개 키 인증서를 보유합니다. 이러한 인증서는 Microsoft AD(Active Directory) LDAPS 통신을 활성화하는 데 필요합니다.

Active Directory에 대해 LDAPS를 구성하려면 다음을 수행해야 합니다.

- Active Directory 도메인이 설정되어 있고 인스턴스가 방화벽을 통해 Active Directory 서버에 연결할 수 있는지 확인합니다.
- DC(도메인 컨트롤러)에 대한 인증서를 발급할 수 있는 CA(인증 기관)가 있는지 확인합니다. CA 인프라가 아직 없는 경우 두 가지 옵션이 있습니다.
  - 독립 실행형 CA를 설정하여 인증서 발급
  - 외부 공급업체 인증서 요청
- CA가 이미 있는 경우 내부 CA에서 인증서를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 인증서에는 인증서 속성에서 볼 수 있는 정의된 만료 날짜가 있습니다. 인증서가 만료되면 모든 LDAPS 트래픽이 실패하고 사용자가 더 이상 인스턴스에 로그인할 수 없습니다. 이 문제를 해결하려면 새 인증서를 발급하고 인스턴스에 설치해야 합니다.

Microsoft CA 인증서의 기본 만료 기간은 1년입니다. 외부 CA 인증서는 일반적으로 1년 단위로 구매합니다. 인증서가 만료될 때 기록하거나 애플리케이션의 만료 알림 기능(시스템 **LDAP** 〉 인증서). 이전 인증서가 만료되기 전에 새 인증서가 준비되어 있는지 확인합니다. 이렇게 하면 이전 인증서가 만료되기 전에 새 인증서를 설치하고 테스트할 수 있습니다.

Active Directory에 대한 독립 실행형 인증 기관 설정

SSL 액세스를 위해 Microsoft Active Directory를 구성하는 첫 번째 단계는 독립 실행형 CA(인증 기관)를 설정하는 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
인증서를 발급한 후 필요한 서비스(IIS 및 CA)를 모두 사용하지 않도록 설정할 수 있으므로 추가 리소스 사용률에 대해 걱정할 필요가 없습니다.

프로시저

1. IIS(Internet Information Server)를 설치합니다.
2. 독립 실행형 모드로 인증 기관 서비스를 설치합니다.
3. 인증서 서비스 웹 응용 프로그램이 설치되어 있고 활성 상태인지 확인합니다.

다음에 수행할 작업
IIS 관리자 콘솔을 사용하여 로컬 컴퓨터를 확장하고 웹 사이트를 선택합니다. 기본 웹 사이트의 상태는 실행 중이어야 합니다. 기본 웹 사이트 아래에 나열된 *CertSrv* 응용 프로그램도 표시됩니다. 사이트가 실행되고 있지 않거나 응용 프로그램이 없는 경우 계속하기 전에 문제를 해결해야 합니다.

내부 인증 기관에서 인증서 생성

SSL 액세스를 위해 Microsoft Active Directory를 구성할 때 내부 인증서를 생성하고 외부 인증서를 요청해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이러한 단계는 Microsoft CA 서비스에 적용됩니다. 다른 내부 CA 플랫폼이 있는 경우 로컬 CA 관리자에게 도움을 요청하십시오.

프로시저

1. 인증서를 만들려는 DC(도메인 컨트롤러)에서 원격 서버에 있는 경우 CA 서버 이름을 `## http://localhost/certsrv` 하거나 지정합니다.
2. Welcome(시작) 페이지에서 **Request a** certificate(인증서 요청)를 클릭하고 *advanced certificate* request(고급 인증서 요청)를 선택합니다.
3. Advanced Certificate Request(고급 인증서 요청) 페이지에서 Create and submit a request to this CA(이 CA에 요청 생성 및 제출)를 선택합니다.
4. 다음과 같이 고급 인증 요청을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고급 인증 요청 필드

필드	항목
이름	인증서를 요청하는 DC의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
전자 메일	인증서 담당자의 이메일 주소입니다.
회사	회사 이름입니다.
키 옵션 설정	
새 키 세트 작성	그것을 선택하십시오.
인증서 서명 요청	Microsoft RSA SChannel 암호화 공급자입니다.
주요 사용량	Exchange.
키 크기	1024를 권장합니다. 인스턴스는 최대 2048개를 지원합니다.
자동 키 컨테이너 이름	그것을 선택하십시오.
로컬 컴퓨터 인증서 저장소에 인증서 저장Store certificate in the local computer certificate store	그것을 선택하십시오.

5. 제출을 클릭합니다.
   요청 **ID**를 제공하는 페이지로 이동됩니다. 이 ID를 기록해 두십시오.
6. 보류 중인 요청을 처리하려면 다음을 완료합니다.
   a. 인증 기관 관리 콘솔을 엽니다.
   b. 서버 노드를 확장하고 보류 중인 요청을 선택합니다.
   c. 방금 제출한 요청의 요청 ID를 찾아 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 모든 작업/문제를 선택하여 요청을 승인하고 인증서를 발급합니다.
7. 발급된 인증서를 검색하려면 다음을 완료합니다.
   a. 요청한 DC에서 http://localhost/certsrv 찾거나 원격 서버에 있는 경우 CA 서버 이름을 지정합니다.
   b. ## ## ### ### ## ### 선택합니다.
   c. 새 인증서에 대한 링크를 선택합니다.
   d. Install this certificate(이 인증서 설치) 링크를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
외부 공급업체 인증서를 요청해야 합니다. 외부 CA의 인증서는 연간 $30의 저렴한 비용으로 구입할 수 있습니다. 외부 CA에서 인증서를 요청하는 방법에 대한 자세한 절차는 Microsoft 문서 321051 를 참조하십시오. 수령, 설치 및 테스트한 후 내보내기 절차를 따릅니다.

로컬에서 **LDAPS** 연결 테스트

SSL 액세스를 위해 Microsoft Active Directory를 구성할 때 내부 및 타사 인증서를 설치한 후 LDAPS 연결을 테스트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Windows 지원 도구가 DC(도메인 컨트롤러)에 설치되어 있는지 확인합니다.
   지원 도구 설정(suptools.msi)은 Windows Server CD의 \Support\Tools 디렉터리에서 찾을 수 있습니다.
2. 다음으로 이동 시작 〉 모든 프로그램 〉 **Windows** 지원 도구 〉 명령 프롬프트레이블이 표시됩니다.
   명령줄에 ldp 를 입력하여 도구를 시작합니다.
3. *ldp* 창에서 연결 〉 커넥트 로컬 FQDN 및 포트 번호(636)를 제공합니다.
   또한 *SSL*을 선택합니다.
   성공하면 Active Directory SSL 연결과 관련된 정보가 창에 표시되고 나열됩니다. 연결에 실패하면 시스템을 다시 시작하고 이 절차를 반복하십시오.

LDAP 인증서를 신뢰하도록 공개 키 인증서 내보내기

SSL 액세스를 위해 Microsoft Active Directory를 구성할 때 공개 키 인증서를 내보내고 애플리케이션으로 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
인증 기관이 신뢰할 수 있는 타사 공급업체가 아닌 경우 발급 CA의 인증서를 내보내서 신뢰할 수 있도록 하고 연결을 통해 LDAP 서버 인증서를 신뢰할 수 있도록 해야 합니다. MS Certificate Services 사용자의 경우 내보내기에 사용되는 콘솔에서 인증서를 확인하여 인증서 경로를 볼 수 있습니다. 인증서 경로 탭을 선택합니다. 체인의 모든 인증서를 내보내야 합니다. 인증서 경로에서 이름을 찾아 LDAP 인증서와 동일한 폴더에서 CA 인증서를 찾을 수 있습니다. 인스턴스로 임포트할 모든 인증서를 제출합니다.

프로시저

1. 현재 또는 새 MMC 콘솔에서 인증서(로컬 컴퓨터) 스냅인을 추가합니다.
2. Personal/Certificates 폴더를 엽니다.
3. 새 인증서를 찾습니다.
   발급 대상 열에는 도메인 컨트롤러의 FQDN이 표시됩니다.
4. 인증서를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 *All Tasks*/Export(모든 작업/내보내기)를 선택합니다.
5. DER 또는 Base-64 형식으로 내보냅니다.
   형식 MyCompany.cer 사용하여 파일 이름을 지정합니다. 도메인 컨트롤러와 안전하게 통신하기 위해 인스턴스에서 사용해야 하는 공개 키 인증서입니다.
6. 인증서를 인스턴스에 제출하기 전에 로컬에서 LDAPS를 테스트합니다.

다음에 수행할 작업
이 절차를 완료한 후 공개 키 인증서를 애플리케이션으로 가져옵니다.
응용 프로그램에 인증서를 업로드하려면 을 참조하십시오 LDAP X.509 SSL 인증서 설치 .

LDAP 글로벌 카탈로그 사용량

DC에는 GC(글로벌 카탈로그) 역할을 부여할 수 있습니다. GC(글로벌 카탈로그) 역할은 포리스트 내의 모든 도메인에 있는 모든 개체의 부분 표현으로 구성된 LDAP 호환 디렉터리입니다.

관리자는 다음 호스팅 방법 중 하나를 사용하여 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 디렉터리 정보를 호스팅하도록 Active Directory를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- LDAP 디렉토리 정보를 호스팅하는 일반적인 방법은 포트 389 또는 636에서 기본 LDAP 또는 LDAPS(보안 LDAP)를 사용하는 것입니다. 이러한 표준 LDAP 포트는 항상 DC(도메인 컨트롤러)에 존재하며 거의 변경되지 않습니다. 이 디렉터리 파티션에 액세스하면 DC에서 호스팅되는 도메인 내의 모든 개체에 액세스할 수 있습니다. 이 방법을 사용하여 다른 도메인의 개체에 액세스할 수 있는 방법은 없습니다.
- DC에는 GC(글로벌 카탈로그) 역할을 부여할 수도 있습니다. GC(글로벌 카탈로그) 역할은 포리스트 내 모든 도메인의 모든 개체에 대한 부분 표현으로 구성된 LDAP 호환 디렉터리입니다. 이 LDAP 디렉토리는 포트 3268에서 액세스할 수 있으며 포트 3269에서 LDAPS에 액세스할 수 있습니다. LDAPS 및 기본 LDAP 포트의 인증서 요구 사항은 동일합니다.

글로벌 카탈로그 **LDAP** 의존성

- 인스턴스가 연결되는 도메인 컨트롤러에서 글로벌 카탈로그 역할을 사용하도록 설정해야 합니다.
- 방화벽 규칙은 포트 3268(LDAP) 또는 3269(LDAPS)에서 도메인 컨트롤러에 대한 인바운드 트래픽을 허용해야 합니다.

특별 참고 사항

- 모든 특성이 GC 파티션에 복제되는 것은 아닙니다. 이름, 성, 이메일, 전화 번호, 설명 및 주소와 같은 공통 속성이 포함됩니다. GC에 특성을 추가할 수 있지만 포리스트 복제 트래픽에 미치는 영향을 최소화하기 위해 제한해야 합니다.
- 표준 LDAP 통합은 일반적으로 sAMAccountName을 인스턴스의 UserID로 사용하고 LDAP 임포트 맵의 병합 키로 사용합니다. 이는 도메인 내에서 고유하게 보장되기 때문입니다. 이 특성은 전체 도메인 포리스트를 볼 때 더 이상 고유하지 않습니다. 새로운 고유 특성을 UserID 및 병합 키로 식별해야 합니다. 이러한 속성은 동일한 속성일 필요가 없으며 포리스트 디자인에 따라 달라질 수 있습니다. Active Directory 관리자에게 문의하십시오. 일반적으로 userPrinicpalName은 도메인 간에 고유한 속성이지만 로그인에 사용자에게 친숙한 이름이 아닐 수 있지만 가져올 때 고유 식별자로 사용할 수 있습니다. UserID에 사용되는 공통 속성은 이메일 주소입니다. 이러한 결정은 LDAP 속성 및 LDAP 매핑에 영향을 줍니다.
- LDAP 임포트 맵에서 병합 키에 사용되는 값은 고유해야 하며 임포트하는 모든 객체에 존재해야 합니다. 고유하지 않거나 존재하지 않는 경우 잘못된 기록이 변경 내용으로 업데이트됩니다.
- LDAP 통합이 이미 있는 경우 이를 GC로 변경하려면 병합 임포트 키를 변경합니다. 병합 키를 변경하려면 새 키 값을 가져와야 합니다.
- LDAP 통합을 변경하여 통합을 손상시키는 경우 가장 먼저 해야 할 일은 해당 변경 사항을 되돌리는 것입니다. 그런 다음 시도 중인 항목에 대한 전체 정보를 문의하십시오 고객 서비스 및 지원 .

OpenLDAP 사소한 스키마 수정

back-bdb(Berkley 백엔드)를 사용하는 OpenLDAP 2.3 시스템에서 관리자는 통합을 용이하게 하기 위해 스키마를 약간 수정합니다.

> ⚠ 경고:
> 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

OpenLDAP 2.3에서 back-bdb는 부등식 인덱싱(순서)에 대한 지원이 제한되어 있습니다. generalizedTime 및 ChangeSequenceNumber 구문에 대해서만 구현됩니다. 부분 문자열을 지원하는 구문에서는 지원되지 않습니다. 부등식을 포함하는 검색 필터는 현재 상태 인덱스를 사용하여 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미 인덱싱되었거나 스키마에 있는 항목(예 *servnowid*:)을 변경하는 대신 이를 위해 사용자 지정 속성을 만드는 것이 좋습니다.

OpenLDAP 스키마 수정

OpenLDAP 스키마를 수정합니다. 이 단계에서는 인스턴스와 통합하는 데 도움이 되도록 고객 중 한 명이 제공한 OpenLDAP 2.3에 대한 스키마 수정에 대해 자세히 설명합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

> **⚠ 경고:**
> 여기서 설명하는 사용자 지정은 특정 인스턴스에서 사용하도록 개발되었으며, Now Support에서 지원되지 않습니다. 이 메서드는 있는 그대로 제공되며 구현 전에 철저히 테스트되어야 합니다. 이 사용자 지정에 대한 모든 질문과 의견을 커뮤니티 포럼 에 게시합니다.

인스턴스와의 통합을 위해 OpenLDAP 스키마를 수정하려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 사용자 지정 속성을 만듭니다.

   Example

   ```
   attribute ( 1.3.6.1.4.1.3403000.2.1.8

       NAME 'servnowid'
    ORDERING caseIgnoreOrderingMatch
    EQUALITY caseIgnoreMatch
    SYNTAX '1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.15' )
   ```

2. 선택한 objectclass OID에 속성을 포함합니다.

   Example

   ```
   objectclass ( 1.3.6.1.4.1.3403000.2.2.1
       NAME 'BcfUserIdentifiers' SUP top AUXILIARY
    MAY ( uniqid $ unixid $ servnowid ) )
   ```

   OpenLDAP 2.3에서는 서버 구성을 동적으로 변경할 수 있지만 스키마만 확장할 수 있습니다. 기존 스키마는 수정하거나 삭제할 수 없습니다. 동적 구성에서 이 속성에 대한 다른 objectclass를 작성하는 대신, 정적 구성 파일인 slapd.conf를 사용하십시오.

3. slapd.conf에서 기본 데이터베이스 백엔드의 bdb 섹션에 새 속성에 대한 인덱싱을 포함합니다.

   Example

   ```
   database bdb (configs here) ....

   index servnowid pres

   (other indexes here) .....
   ```

4. 루트로 slapindex를 실행하여 이 속성을 인덱싱하여 검색 필터에서 사용할 수 있도록 합니다. slapindex를 시작하기 전에 OpenLDAP 데몬이 실행되고 있지 않거나 읽기 전용 모드인지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 **LDAP** 삭제

기본적으로 인스턴스는 LDAP에서 사라진 항목을 삭제하지 않습니다.

기록이라고도 하는 항목을 삭제하면 전체 이력과 삭제된 항목에 대한 참조도 삭제됩니다.

예를 들어 구성 항목(CI), SLA 계약, 소프트웨어 라이센스, 구매 주문서 및 서비스 카탈로그 항목에는 모두 부서에 대한 참조가 있으며, 부서가 삭제되면 통합에서 부서에 대한 모든 참조를 지웁니다. 또한 사용자를 삭제하면 해당 사용자가 수행한 작업에 대한 모든 기록이 손실됩니다.

조직의 필요에 따라 테이블에서 모든 기록을 보존할지 또는 삭제할지 결정합니다.

동시 세션 제한

모든 노드에서 인스턴스의 사용자 또는 역할에 대한 동시 대화형 세션의 수를 제한할 수 있습니다.

탐색

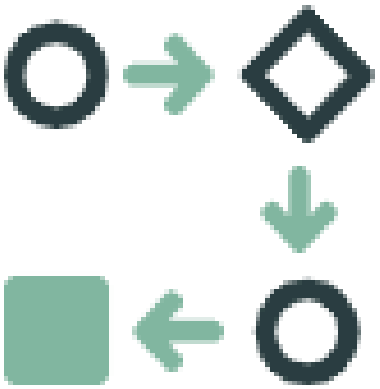
동시 세션 제한의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

활성화

동시 세션 제한을 활성화하는 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정



사용자 또는 역할에 대한 동시 세션 제한을 설정합니다.

사용 안 함

동시 세션 제한을 비활성화하는 방법에 대해 알아봅니다.

동시 세션 제한 탐색

모든 노드에서 인스턴스의 사용자 또는 역할에 대한 동시 대화형 세션의 수를 제한할 수 있습니다.

동시 대화형 세션은 사용자가 인스턴스당 ServiceNow 활성화할 수 있는 세션 수를 나타냅니다. 활성 인스턴스 세션은 특정 ServiceNow 인스턴스에 대한 모든 새 로그인에서 발생합니다. 기본적으로 사용자가 가질 수 있는 활성 인스턴스 세션 수에는 제한이 없습니다.

Jakarta 릴리스에서는 사용자당 활성 동시 세션 수를 제한할 수 있습니다. 활성 세션의 최대 수에 도달한 후 사용자가 로그인하면 가장 오래된 활성 세션이 종료되고 새 대화형 세션이 활성화됩니다. 사용자가 브라우저를 통해 닫힌 세션에 액세스하려고 하면 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

주:
최대 세션 제한을 사용하려면 **Limit concurrent sessions** 플러그인이 활성화되어야 합니다. 제한은 glide.authenticate.max.concurrent.interactive.sessions 속성을 통해 설정됩니다. 최대 제한 값은 제한 속성이 활성화된 모든 사용자 또는 역할에 적용됩니다. 사용자에게 연결된 사용자 또는 역할에는 시작할 세션의 제한에 대한 limit_concurrent_sessions 값이 true로 설정되어 있어야 합니다. Jakarta 릴리스의 경우, 이 기능은 네이티브 모바일 앱이나 비대화형 메커니즘을 통해 생성된 세션을 지원하지 않습니다.

최대 동시 세션 수가 1로 설정된 경우의 일반적인 사용 사례:

1. 사용자는 Chrome을 통해 초기 ServiceNow 인스턴스에 액세스합니다.
2. 사용자가 성공적으로 로그인 ServiceNow 하면 사용자에 대한 세션 1(S1)을 만듭니다.
3. 사용자가 Firefox를 ServiceNow 통해 인스턴스에 대한 다른 액세스를 시작하기로 결정했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 사용자가 성공적으로 로그인하면 ServiceNow 사용자에 대한 세션 2(S2)를 생성합니다.
5. 사용자의 최대 동시 세션 제한이 1이므로 S2가 생성될 때 S1 세션이 무효화됩니다.
6. 사용자가 S1 ServiceNow 인스턴스에 액세스하기 위해 Chrome으로 돌아가면 S1이 유효하지 않으므로 사용자가 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

동시 세션 제한은 ServiceNow 모든 인증 메커니즘(SAML, LDAP 및 로컬 데이터베이스 인증)에서 작동합니다. 또한 Multi-factor Authentication 및 모든 대화형 ServiceNow 인증 메커니즘과 함께 작동합니다. 세션의 소스는 유형 열 아래의 **sys_user_session** 테이블을 통해 볼 수 있습니다. 값은 다음과 같을 수 있습니다.

- 웹 브라우저
- 모바일 브라우저
- ServiceNow 모바일 앱
- 비대화형(SOAP, WSDL, OAuth)

동시 세션 제한 플러그인 활성화 및 구성

관리자 역할이 있는 경우 동시 세션 제한 플러그인(com.glide.limit.concurrent.sessions)을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다.
2. Limit Concurrent Sessions(동시 세션 제한) 플러그인을 찾아 클릭합니다.
3. 시스템 플러그인 양식에서 플러그인 상세 정보를 검토한 다음 활성화/업그레이드 관련 링크를 클릭합니다.
4. 활성화를 클릭합니다.
5. 이 기능을 활성화하고 동시 세션의 최대 한도를 설정하려면 플러그인 파일 탭으로 이동하여 다음 속성을 찾아 설정 값을 변경합니다.

옵션	설명
glide.authenticate.limit.concurrent.interactive.sessions	값을 **True**로 설정하여 동시 세션을 제한하는 기능을 사용하도록 설정할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성은 **False**로 설정되며, 이는 사용자가 활성화할 수 있는 대화형 세션 수에 제한이 없음을 의미합니다. 주: 이 기능을 사용하지 않으려면 이 속성을 다시 **False**로 설정합니다.
glide.authenticate.max.concurrent.interactive.sessions	모든 노드에서 사용자가 인스턴스에서 가질 수 있는 최대 동시 활성 대화형 세션 수를 설정할 수 있습니다.

6. 옵션: 필요한 경우 다음 속성을 수정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
glide.authenticate.session.types.to.limit.concurrency	이 속성은 세션 유형을 제한합니다. 기본적으로 웹 브라우저 세션에만 제한이 있습니다. 세션 유형은 다음과 같습니다. ○ 웹 브라우저 (1) ○ 모바일 브라우저 (2) ○ ServiceNow 모바일 앱 (3) ○ 비대화형 (10) 웹 브라우저의 경우 '1', 모바일 브라우저의 경우 '2', 두 브라우저 모두 '1,2'로 값을 구성하고 설정할 수 있습니다. 주: 웹 및 모바일 브라우저 세션에만 제한이 있을 수 있습니다. 모바일 앱 또는 비대화형 세션에서 시작된 세션에는 ServiceNow 제한이 없습니다.
glide.authenticate.limit.concurrent.sessions.across.all.nodes	이 속성은 동시 세션 제한을 인스턴스의 모든 노드에서 제한하는 대신 노드당 동시 세션 제한을 제한합니다 ServiceNow . 기본적으로 이 값은 true로 설정되어 모든 노드에서 사용자 세션을 제한합니다. 속성이 false로 설정되면 해당 노드의 세션에만 제한이 적용되고 다른 노드의 세션에는 제한이 적용되지 않습니다.

7. 업데이트를 클릭하여 설정을 적용합니다.

다음에 수행할 작업
사용자 또는 역할별 동시 세션 제한 설정.

관련 정보

플러그인 목록(Washington DC)

사용자 또는 역할별 동시 세션 제한 설정

특정 사용자 또는 특정 역할에 대해 동시 세션 제한을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 또는 사용자 관리 〉 역할레이블이 표시됩니다.

2. 동시 세션 제한을 설정할 사용자 또는 역할을 선택하고 **Limit Concurrent** Sessions(동시 세션 제한) 확인란을 선택한 다음 Update(업데이트)를 클릭합니다.
사용자 또는 역할은 한 번에 열 수 있는 동시 세션 수에 제한이 있습니다.

사용자 또는 역할별 동시 세션 제한 비활성화

특정 사용자 또는 특정 역할에 대해 동시 세션 제한을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 또는 사용자 관리 〉 역할레이블이 표시됩니다.
2. 동시 세션 제한을 비활성화할 사용자 또는 역할을 선택하고 **Limit Concurrent** Sessions(동시 세션 제한) 확인란의 선택을 취소한 다음 Update(업데이트)를 클릭합니다.
   사용자 또는 역할에는 한 번에 열 수 있는 동시 세션 수에 대한 제한이 적용되지 않습니다.

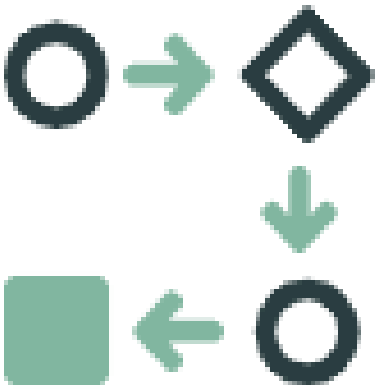
다단계 인증**(MFA)**

Multi-Factor Authentication을 활성화하고 구성하는 방법을 알아봅니다.

탐색	활성화
MFA의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아보십시오.	MFA를 활성화하는 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용



MFA를 구성하고 사용합니다.

SSO(Single Sign-On)를 사용하는 MFA

SSO(Single Sign-On)를 사용하여 MFA를 구성하는 방법에 대해 알아봅니다.

다단계 인증 탐색

Multi-Factor Authentication을 활성화하고 구성하는 방법을 알아봅니다.

MFA 활성화

Integration - Multifactor Authentication(com.snc.integration.multifactor.authentication) 플러그인을 활성화하여 인스턴스에서 MFA 사용을 시작합니다. 이 플러그인을 활성화하려면 관리자 역할이 필요합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 MFA 플러그인 활성화 문서를 참조하십시오.

다중요인 기준

다단계 다단계 인증을 사용해야 하는 사용자와 역할을 결정하려면 다단계 기준을 사용합니다. 비즈니스 요구에 맞게 이러한 기준 중 하나 또는 조합을 사용할 수 있습니다.

사용자 기반 다중요인 기준

사용자 기반 다단계 기준을 사용하여 MFA를 사용하여 로그인해야 하는 개별 사용자를 선택합니다. 관리자는 사용자 기록의 다단계 인증 사용 필드를 업데이트하여 사용자에 대한 MFA 요구 사항을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 사용자 기반 다단계 기준 구성 문서를 참조하십시오.

역할 기반 다중요인 기준

역할 기반의 다단계 기준을 사용하여 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 MFA 로그인을 요구합니다. 다단계 기준(multi_factor_criteria) 테이블의 역할 기반 다단계 인증 레코드에는 MFA 로그인이 필요한 역할 목록이 포함되어 있습니다. 이 목록의 유지 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 역할 기반 다단계 기준 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

적응식 인증 정책 기반 다단계 기준

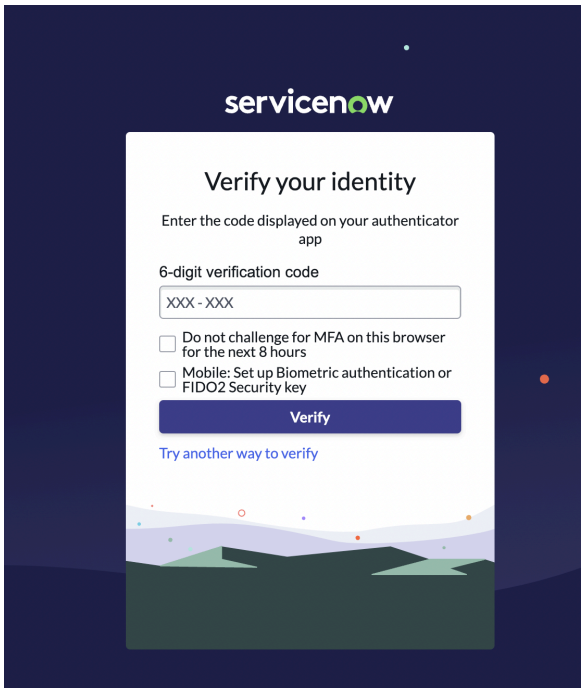
적응식 인증을 사용하여 인스턴스에 MFA가 필요한 시기를 결정합니다. 적응식 인증은 인증 정책을 사용하여 사용자의 IP 주소 또는 사용자 그룹과 같은 기준을 평가합니다. 적응식 인증 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 적응식 인증.

다단계 인증 방법

사용자는 사용자 이름 및 암호 외에 다음 옵션을 사용하여 다단계 인증 요구 사항을 충족할 수 있습니다.

인증자 애플리케이션

인증자 애플리케이션은 임시 암호를 생성하는 타사 소프트웨어입니다. 사용자는 암호와 함께 이러한 암호를 사용하여 다단계 인증(MFA)이 필요한 인스턴스에 로그인할 수 있습니다. 이러한 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인증자 애플리케이션.



생체 인식 스캐너

생체 인식 인증기는 지문 또는 얼굴 인식을 사용하여 사용자를 식별합니다. 사용자는 장치에서 이러한 인증기를 다단계 로그인 프로세스의 일부로 사용할 수 있습니다. 생체 인식 인증기 등록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 생체 인식 인증기 등록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 키

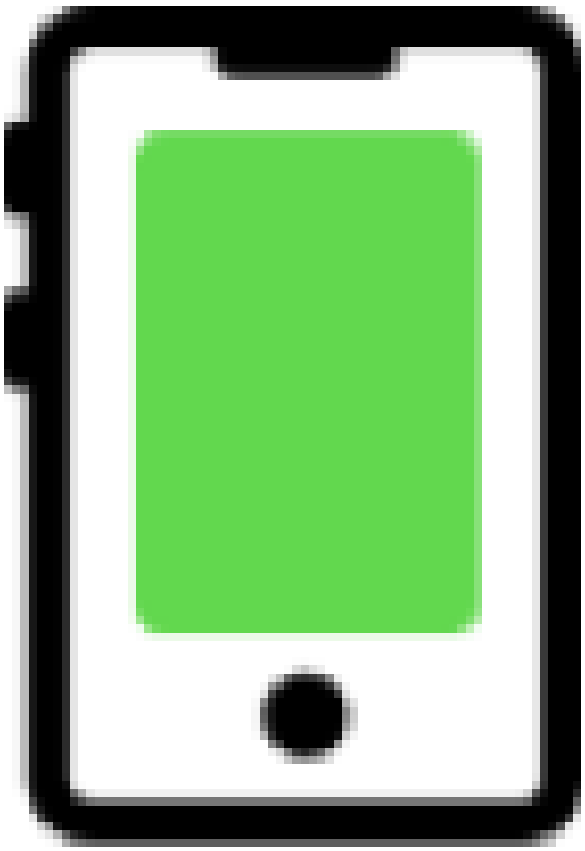
하드웨어 키는 인증에 사용할 수 있는 물리적 하드웨어입니다. 하드웨어 키는 인증을 제공하기 위해 장치의 포트에 삽입됩니다. 하드웨어 키 등록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 하드웨어 보안 키 등록.

SMS

관리자는 인스턴스를 구성하는 ServiceNow 사용자에게 SMS 기반 OTP를 사용하여 인스턴스에 로그인하도록 요구할 수 있습니다.

사용자가 에 로그인 ServiceNow을 시도하면 sys_user 기록과 연결된 휴대폰 번호로 SMS OTP가 전송됩니다. 사용자는 모바일 장치로 전송된 6자리 확인 코드를 입력하고 ID를 확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 SMS를 사용한 다단계 인증 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일

관리자는 이메일 기반 OTP를 사용하여 인스턴스에 로그인을 시도하는 사용자를 요구하도록 인스턴스를 구성할 ServiceNow 수 있습니다.

사용자가 로그인 ServiceNow을 시도하면 사용자의 이메일 주소로 이메일 OTP가 전송됩니다. 사용자는 이메일 주소로 전송된 6자리 인증 코드를 입력하고 ID를 확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 이메일을 통한 다단계 인증 문서를 참조하십시오.

다단계 인증 속성

Multi-factor Authentication 속성을 사용하여 인스턴스에서 MFA를 활성화, 비활성화 및 구성합니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다단계 인증 시스템 속성.

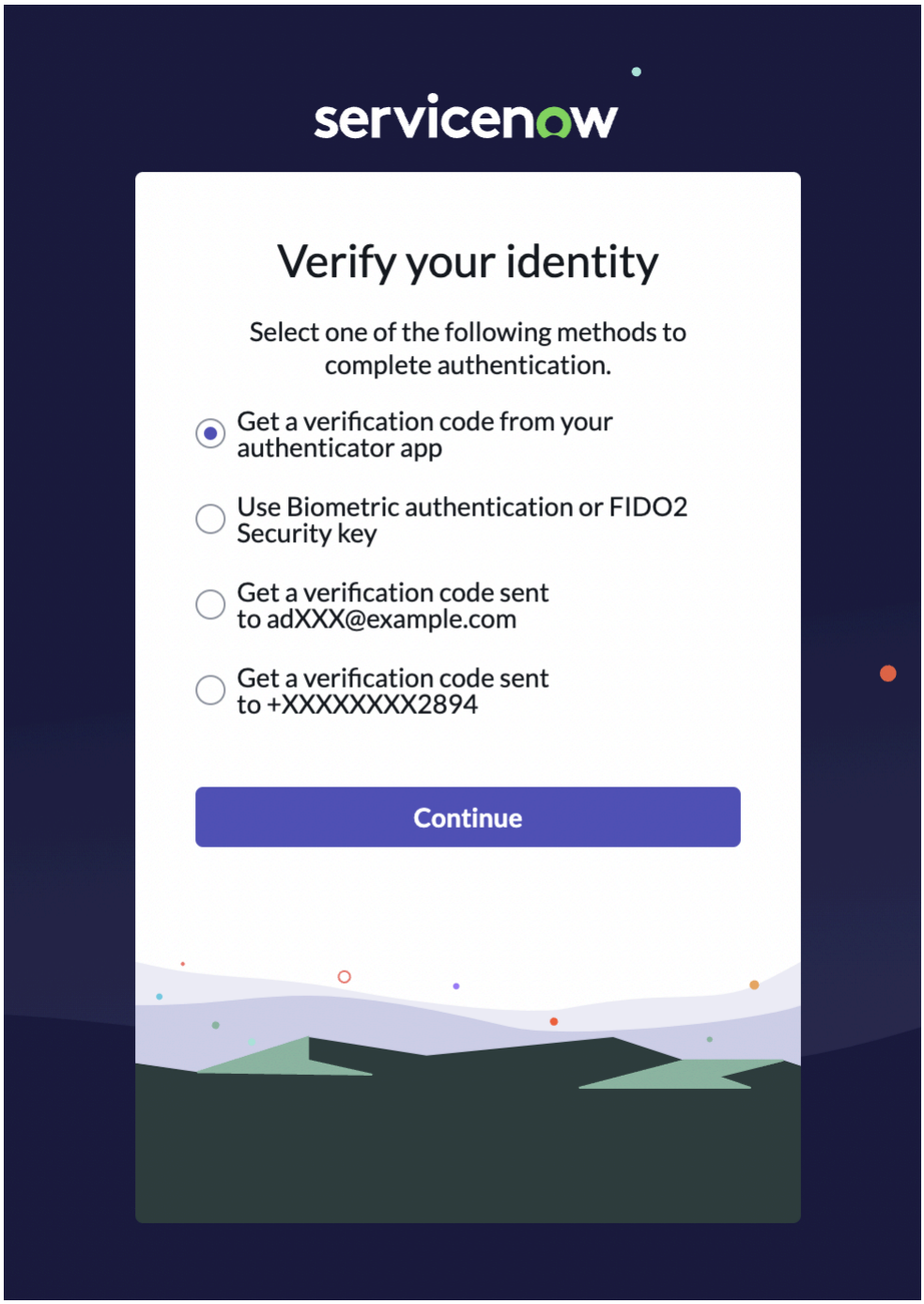
MFA 활성화, 지원되는 방법 및 워크플로우

2단계 검증이라고도 하는 MFA는 사용자가 인스턴스에 액세스하기 위해 둘 이상의 자격 증명 세트를 입력해야 하는 보안 요구 사항입니다.

인스턴스에 대한 기본 인증 수준은 사용자가 사용자 이름과 암호 조합을 입력하는 로컬 데이터베이스 인증입니다. MFA는 관리자와 사용자에게 두 번째 수준의 인증을 요구할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 두 번째 인증은 다음과 같을 수 있습니다.

- 인증 앱의 암호
- 하드웨어 키
- 지문 판독기 또는 얼굴 인식과 같은 생체 인식 인증자입니다.
- SMS 또는 이메일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관리자는 개별 사용자 또는 특정 역할의 모든 사용자에 대해 MFA를 요구할 수 있습니다. 사용자가 MFA를 옵트인하고 사용하도록 설정할 수도 있습니다.

활성화

(com.snc.integration.multifactor.authentication) 플러그인은 *Integration - Multifactor Authentication* 인스턴스에 기본적으로 설치되지만 관리자가 시스템 속성을 사용하여 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 다단계 인증 시스템 속성 문서를 참조하십시오.

주:
인스턴스를 복제한 후에는 복제된 인스턴스에서 MFA를 다시 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 KB 문서 KB0657100, KB0860689, KB0825390, KB0779908, KB0717367 KB0727991 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 인증 방법

MFA는 다음 인증 방법과 함께 사용할 수 있습니다.

- 로컬 데이터베이스 인증(기본 ServiceNow 인증)
- LDAP 통합
- SSO SAML
- SSO OIDC

주:
사용자는 하드웨어 키 또는 생체 인식 인증기를 구성하기 전에 인증자 애플리케이션을 설정해야 합니다. 인증자 애플리케이션 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자 프로파일에 다단계 인증 설정.

다단계 인증 설정 워크플로우

관리자가 다단계 인증을 사용하도록 설정

Integration - Multifactor Authentication(com.snc.integration.multifactor.authentication) 플러그인은 기본적으로 인스턴스에서 활성화되어 있습니다. MFA 사용을 시작하려면 관리자가 시스템 속성을 사용하여 MFA를 활성화해야 합니다. 활성화되면 관리자는 MFA 로그인이 필요한 사용자 또는 역할을 선택합니다.

MFA에 대한 관리자 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다단계 인증(MFA).

사용자는 인증 앱을 사용하여 로그인합니다

사용자가 처음 로그인할 때 인증자 앱을 사용하라는 메시지가 표시됩니다. 이 단계는 사용자가 생체 인식 또는 하드웨어 키를 사용하려는 경우에도 필요합니다. 로그인하는 사용자에게는 인증 앱을 빠르게 설정하기 위해 스캔할 수 있는 QR 코드가 표시됩니다. 이 초기 로그인 프로세스는 에 자세히 설명되어 있습니다 사용자 프로파일에 다단계 인증 설정.

인증 앱은 모바일 애플리케이션으로 사용할 수 있습니다. 일부 인증 앱은 모바일 장치에 액세스할 수 없는 사용자를 위해 데스크톱 브라우저의 확장으로 사용할 수 있습니다.

최초 로그인 후 사용자는 추가 인증자를 구성할 수 있습니다.

초기 로그인 후 사용자는 하드웨어 키 또는 생체 인식 인증기를 등록할 수 있습니다.

MFA에 대한 이러한 구성 및 기타 사용자 측 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다단계 인증(MFA) 사용.

웹 인증

인스턴스에서 하드웨어 키 또는 생체 인식 판독기 인증을 허용하려면 활성화 ***Integration - Web Authentication*** (com.snc.integration.webauthn)합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

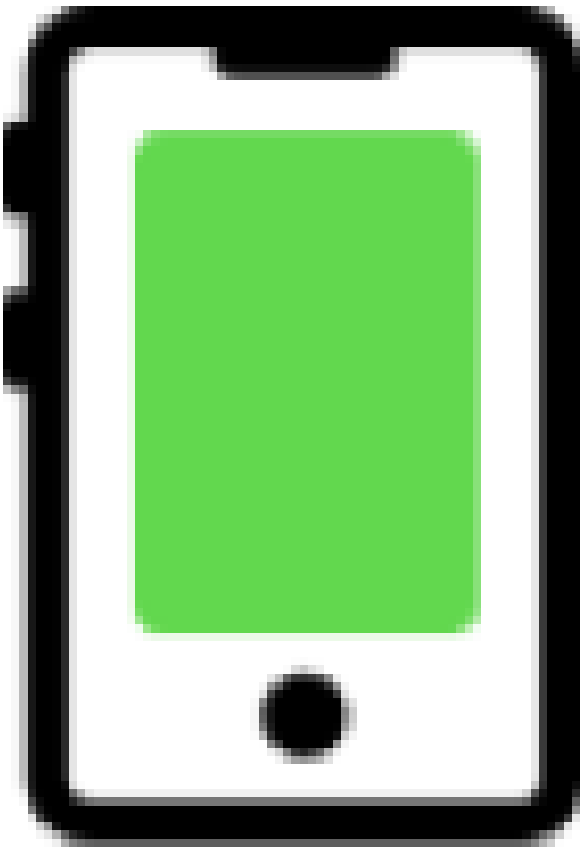
하드웨어 키는 인증에 사용할 수 있는 물리적 하드웨어입니다. 하드웨어 키는 인증을 제공하기 위해 장치의 포트에 삽입됩니다. 하드웨어 키 등록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 하드웨어 보안 키 등록.

생체 인식 인증기는 지문 또는 얼굴 인식을 사용하여 사용자를 식별합니다. 사용자는 장치에서 이러한 인증기를 다단계 로그인 프로세스의 일부로 사용할 수 있습니다. 생체 인식 인증기 등록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 생체 인식 인증기 등록.

SMS 또는 이메일(일회용 암호)

사용자가 이동 중에도 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하고 더 원활한 경험을 할 수 있도록 MFA는 SMS 및 이메일에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관리자는 인스턴스를 구성 ServiceNow 하여 사용자에게 SMS 기반 OTP를 사용하여 인스턴스 로그인을 요구할 수 있습니다.

사용자가 에 로그인 ServiceNow을 시도하면 sys_user 기록과 연결된 휴대폰 번호로 SMS OTP가 전송됩니다. 사용자는 모바일 장치로 전송된 6자리 인증 코드를 입력하고 신원을 확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 SMS를 사용한 다단계 인증 문서를 참조하십시오.

관리자는 이메일 기반 OTP를 사용하여 인스턴스에 로그인을 시도하는 사용자에게 요구하도록 인스턴스를 구성할 ServiceNow 수 있습니다.

사용자가 로그인 ServiceNow을 시도하면 사용자와 연결된 이메일 주소로 이메일 OTP가 전송됩니다. 사용자는 이메일 주소로 전송된 6자리 인증 코드를 입력하고 ID를 확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 이메일을 통한 다단계 인증 문서를 참조하십시오.

MFA 플러그인 활성화

Integration - Multifactor Authentication 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 **Integration - Multifactor Authentication** (com.snc.integration.multifactor.authentication) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

사용자 기반 다단계 기준 구성

사용자 기반 다단계 기준을 사용하여 사용자에 대해 MFA를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자레이블이 표시됩니다.
2. **Enable Multifactor** Authentication(사용자 다단계 인증 사용) 열을 표시하도록 목록을 구성합니다.
3. 선택한 사용자에 대한 **Multifactor Authentication** 사용 열의 값을 **true**로 변경합니다.

   사용자가 사용자 이름과 암호를 사용하여 로그인하면 다단계 인증을 설정하라는 메시지가 표시됩니다.

역할 기반 다단계 기준 구성

역할 기반 다단계 기준을 사용하여 특정 역할에 할당된 모든 사용자에 대해 다단계 인증을 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Multi-factor Authentication** 〉 다중요인 기준레이블이 표시됩니다.
2. 다단계 기준 목록에서 역할 기반 다단계 인증 기록을 엽니다.
3. 다단계 역할 목록을 사용하여 역할을 추가하거나 제거합니다.

옵션	설명
역할 추가	새 행 삽입...을 두 번 클릭하고 역할 이름을 입력하거나 선택합니다. 저장 아이콘( )을 클릭하여 항목을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
역할 제거	삭제 아이콘( )을 클릭하여 목록에서 역할을 제거합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

결과
인스턴스는 Multi-factor 역할 목록에 나열된 역할의 구성원인 모든 사용자에 대해 **Multi-factor Authentication** 을 적용합니다.

중요사항:
역할 기반 다단계 인증을 적용하려면 기록이 활성 상태여야 합니다.

사용자에 대한 MFA(다단계 인증) 재설정

관리자는 앱을 삭제했거나, 디바이스에 대한 액세스 권한을 잃었거나, 디바이스와 연결된 대체 MFA가 없는 사용자에 대해 MFA를 재설정할 수 있습니다.

관리자 지원 다단계 인증 다시 설정

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 절차에서는 관리자가 MFA 검증을 재설정하여 사용자 차단을 해제하고 MFA를 다시 등록할 수 있도록 하는 방법을 ServiceNow# 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Multi-factor Authentication** 〉 사용자 다단계 설정레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 테이블에서 차단을 해제할 사용자를 검색합니다.
3. 확인을 **false**로 설정합니다.
   값을 **false** 로 변경하면 사용자 차단이 해제되고 MFA를 다시 등록할 수 있습니다.
   차단 해제된 사용자가 자격 증명을 입력하고 로그인하면 다단계 인증**(MFA)** 사용 페이지가 표시됩니다. 사용자는 페이지의 단계에 따라 MFA를 다시 등록할 수 있습니다.

적응식 인증 정책 기반 다단계 기준 구성

적응형 정책을 사용하여 2단계 다단계 인증(MFA)을 사용해야 하는 사용자를 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:

- 이 옵션은 인스턴스에서 다중 공급자 **SSO** 플러그인 이 활성화된 경우에만 나타납니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 외부 SSO(Single Sign-On)를 참조하십시오.
- 기본 정책이 스텝업 **MFA** 정책인 경우 스텝업 **MFA** 정책 으로 구성된 정책이 true로 평가되면 사용자에게 Multi-factor Authentication이 표시됩니다. 정책은 사용자 또는 역할 기반 구성보다 우선합니다.
- SSO 로그인을 통한 MFA는 glide.authenticate.mfa.with.multisso.enabled 속성이 예로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 인증 정책 기록으로 이동하여 참조된 정책 필드(스텝 업 **MFA** 정책 또는 스텝 다운 **MFA** 정책)에 '정책 입력'을 추가하거나 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 컨텍스트 〉 **MFA** 컨텍스트레이블이 표시됩니다.
   MFA 컨텍스트 정책 컨텍스트 레코드가 열립니다.
2. 기본 정책 필드에서 기본 정책을 선택합니다.
   이 선택은 인스턴스가 정책 조건을 사용하여 MFA를 요구할지 여부를 결정하는 방법을 결정합니다.

   기본 정책

기본 정책	정의
스텝업 MFA 정책	스텝업 **MFA** 정책에 정의된 정책 조건이 true로 평가될 때 MFA를 적용하려면 선택합니다.
스텝다운 MFA 정책	스텝다운 **MFA** 정책에 정의된 정책 조건이 예로 평가될 때 MFA를 바이패스하려면 선택합니다.

3. 스텝업 **MFA** 정책 필드에서 이 컨텍스트에 사용할 정책을 선택합니다.
   정책 및 정책 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
4. 업데이트를 클릭합니다.
   기록을 저장한 후 정책 입력 및 정책 조건 목록이 업데이트되어 스텝업 **MFA** 정책 필드에서 선택한 정책과 연결된 정책 입력 및 조건이 표시됩니다.

다단계 인증 시스템 속성

시스템 속성을 사용하여 보안 요구 사항에 맞게 MFA를 활성화하고 사용자 지정할 수 있습니다.

다단계 인증 속성

속성	설명
다단계 인증(Multi-factor Authentication) 사용 (*glide.authenticate.multifactor*)	사용자 및 관리자가 이 기능을 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다. 기본값은 사용입니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 MFA(Multi-factor Authentication) 사용 .
사용자가 다단계 인증을 바이패스할 수 있는 횟수 (*glide.authenticate.multifactor.setup.bypass.count*)	사용자가 MFA 설정을 건너뛰도록 선택할 수 있는 횟수입니다. 사용자는 모바일 장치가 없어도 인스턴스에 계속 로그인할 수 있습니다. 이 횟수를 초과한 다음 다시 사용하도록 설정하면 카운터가 다시 시작됩니다. 기본값은 3입니다.
사용자의 이메일 주소로 보낸 일회성 코드가 유효한 시간(분) (*glide.multifactor.onetime.code.validity*)	재설정 코드가 유효한 시간(분)입니다. 다단계 인증으로 로그인 문서를 참조하십시오. 기본값은 10입니다.
클럭 오차를 허용하면서 코드의 유효성을 유지할 수 있는 추가 시간(초)입니다. 최댓값은 60초입니다. (*glide.authenticate.multifactor.clock_skew*)	재설정 코드가 유효한 추가 시간(초)입니다. 최대값은 60입니다. 기본값은 10입니다. 인스턴스는 ## ### 단일 앱 생성 코드와 비교하여 사용자가 입력한 코드의 유효성을 검사합니다. 이 속성을 사용하여 시간 창을 움직이고 시간 창에서 하나 이상의 코드가 유효한 것으로 간주되도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다단계 인증 속성

속성	설명
	속성 값은 ## ## - X/2 및 ## ## + X/2 계산에 사용되며, 여기서 X 는 이 속성의 값입니다. 예를 들어 값 10을 사용하는 경우 인스턴스는 앱이 ## ## [## ## - 5#] 및 [## ## + 5#] 내에서 생성하는 모든 코드를 유효한 것으로 간주합니다. 이 속성을 사용하면 할당된 기본 시간에 사용자가 올바른 코드를 입력할 수 없는 로그인 문제를 방지할 수 있습니다.
다단계 인증에 브라우저 기억 기능을 사용합니다. (*glide.authenticate.multifactor.remember.browser.enable*)	사용자가 새 디바이스 또는 브라우저에서 로그인할 때 MFA를 요청하도록 인스턴스를 설정합니다. 기본값은 yes입니다.
브라우저 지문의 유효 시간(시간)입니다. (*glide.authenticate.multifactor.browser.fingerprint.validity*)	MFA가 브라우저를 기억한 후에는 이 기간 동안 사용자에게 동일한 브라우저에서 MFA에 대한 챌린지가 표시되지 않습니다. 기본값은 8시간입니다.
사용자가 기억할 수 있는 최대 브라우저 수입니다. (*glide.authenticate.multifactor.remembered.browser.max.count*)	MFA가 이 사용자에 대해 기억하는 브라우저 수입니다.
다단계 확인 페이지에 있는 브라우저 기억 확인란의 기본값입니다. (*glide.authenticate.multifactor.remember.browser.default*)	다단계 확인 페이지에 있는 remember-browser 확인란의 기본값입니다.
웹 인증(FIDO2) 기반 MFA를 사용하도록 설정합니다. (*glide.webauthn.enabled*)	하드웨어 키 및 생체 인식 인증과 같은 암호 없는 인증 방법을 활성화하는 옵션입니다.

생체 인식을 사용하여 **MFA** 구성

관리자는 사용자 공개 자격 증명 목록을 사용하여 사용자가 만든 자격 증명을 보고 관리할 수 있습니다.

사용자가 인증자 애플리케이션, 생체 인식 인증 또는 하드웨어 키를 등록하면 인스턴스가 사용자 공개 자격 증명[sys_user_public_credential] 테이블에 기록을 생성합니다. 이 테이블을 사용하여 인증자를 등록한 사용자, 유형, 등록 및 사용 시기를 확인할 수 있습니다. 이러한 기록을 비활성으로 표시하여 사용자가 이 자격 증명을 사용하지 못하도록 할 수도 있습니다.

사용자 공개 자격 증명 양식

필드	설명
자격 증명 별명	자격 증명의 별명입니다. 이 닉네임은 사용자가 인증자를 등록할 때 선택합니다.
사용자	자격 증명과 관련된 사용자
활성	자격 증명이 활성 상태인지 여부입니다. 관리자는 기록을 비활성으로 설정하여 사용자가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 공개 자격 증명 양식

필드	설명
	이 자격 증명으로 인증하지 못하도록 할 수 있습니다.
인증자	사용자가 등록한 인증자의 유형입니다.
등록 시간	사용자가 이 자격 증명을 생성한 날짜 및 시간
최종 사용 시간	사용자가 이 자격 증명으로 로그인한 마지막 날짜 및 시간입니다.

제한된 인증자 유형

생체 인식 인증자와 같은 인증 방법을 제한한 경우 사용자는 해당 유형의 새 자격 증명을 생성할 수 없습니다. 그러나 이 제한을 적용하기 전에 만든 모든 자격 증명은 계속 작동합니다. 사용자 공개 자격 증명 테이블에서 기록을 비활성화하여 이러한 자격 증명이 생성된 후 사용되지 않도록 할 수 있습니다.

인증자 구성 옵션

인증자 구성 페이지를 사용하여 인스턴스의 인증기 옵션을 관리합니다.

다음으로 이동 **Multi-factor Authentication** 〉 웹 인증 〉 인증기 구성 을 클릭하여 기본 구성 옵션을 보고 편집합니다.

인증자 구성 양식

필드	설명
허용된 인증자 유형	등록이 허용된 인증자 유형입니다. 다음 중에서 선택합니다. • 플랫폼 인증기는 장치에 연결되거나 통합됩니다. 모바일 장치에서 사용할 수 있는 지문 판독기 또는 얼굴 인식(예 Apple : FaceID 또는 TouchID)이 이 범주에 속합니다. • 로밍 인증기는 컴퓨터 또는 다른 클라이언트 장치에서 제거되어 다른 곳에서 사용할 수 있습니다. 하드웨어 키는 이 범주에 속합니다.
증명 유형	값을 직접 또는 간접으로 설정하면 등록 중 인증기의 출처를 증명하기 위해 인증기 메타데이터를 임포트해야 합니다. • 없음 • 직접 • 간접
플랫폼 자체 증명	플랫폼 인증자에 대해 자체 증명을 사용할 수 있는지 여부입니다.
교차 플랫폼 자체 증명Cross platform self-attestation	로밍 인증자에 대해 자체 증명을 사용할 수 있는지 여부입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증자 구성 양식

필드	설명
사용자 검증	기본 설정 또는 필수 중에서 선택합니다. 필요한 경우 웹 인증 플로우는 PIN 또는 생체 인식을 사용하여 사용자에게 검증을 요청하는 메시지를 표시합니다.
사용자 현재 상태 검증	웹 인증 플로우에 사용자 현재 상태 확인이 필요한지 여부입니다.
상주 키	기본 설정 또는 필수 중에서 선택합니다. 필요한 경우 인증자는 인증자 저장소 내에서 공개 키 자격 증명을 유지합니다.
시간 제한(ms)	웹 인증 등록 및 인증을 완료하기 위한 최대 시간 제한입니다. 시간은 밀리초 단위입니다.

SMS를 사용한 다단계 인증

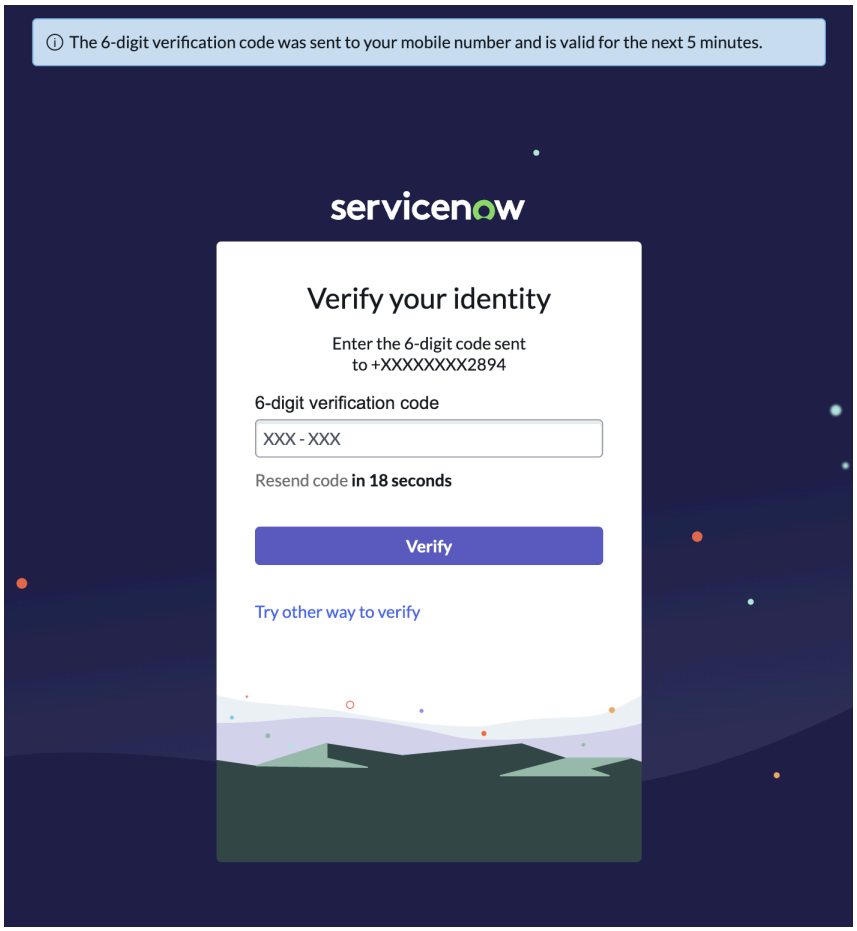
SMS를 인증 요소로 사용하는 MFA(Multi-factor Authentication).

관리자는 인스턴스를 구성 ServiceNow 하여 사용자에게 SMS 기반 OTP를 사용하여 인스턴스 로그인을 요구할 수 있습니다.

사용자가 에 로그인 ServiceNow을 시도하면 sys_user 기록과 연결된 휴대폰 번호로 SMS OTP가 전송됩니다. 사용자는 모바일 장치로 전송된 6자리 인증 코드를 입력하고 신원을 확인할 수 있습니다.

즉시 Twilio 사용 가능한 SMS를 사용하여 MFA를 구성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다단계 인증 제공자 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



또한 SMS를 통한 MFA는 필터 기준을 사용하여 정책 입력 및 조건에 따라 제어할 수 있습니다. 다음은 필터 기준의 유형입니다.

- IP 필터 기준
- 역할 필터 기준
- 그룹 필터 기준

SMS 플러그인을 통한 MFA 활성화

SMS를 사용하는 MFA의 경우 SMS를 통한 다단계 인증(com.snc.authentication.sms_mfa) 플러그인을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
SMS를 통한 다단계 인증과 함께 다음 항목이 설치됩니다.

- 적응식 인증(com.snc.adaptive_authentication
- 알림 - Twilio Direct 드라이버(com.snc.notify.twilio_direct)

종속 플러그인: Integration - Multifactor Authentication(com.snc.integration.multifactor.authentication)

주:
SMS를 생성하기 위한 사용자 지정 제공자를 구성하는 경우 플러그인을 설치할 때 데모 데이터를 로드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 Multi-factor Authentication with SMS 플러그인 (com.snc.authentication.sms_mfa)을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

SMS를 **MFA** 요소로 구성

SMS OTP를 인증을 위한 MFA 요소 정책으로 표시하도록 정책 입력 및 조건을 구성합니다.

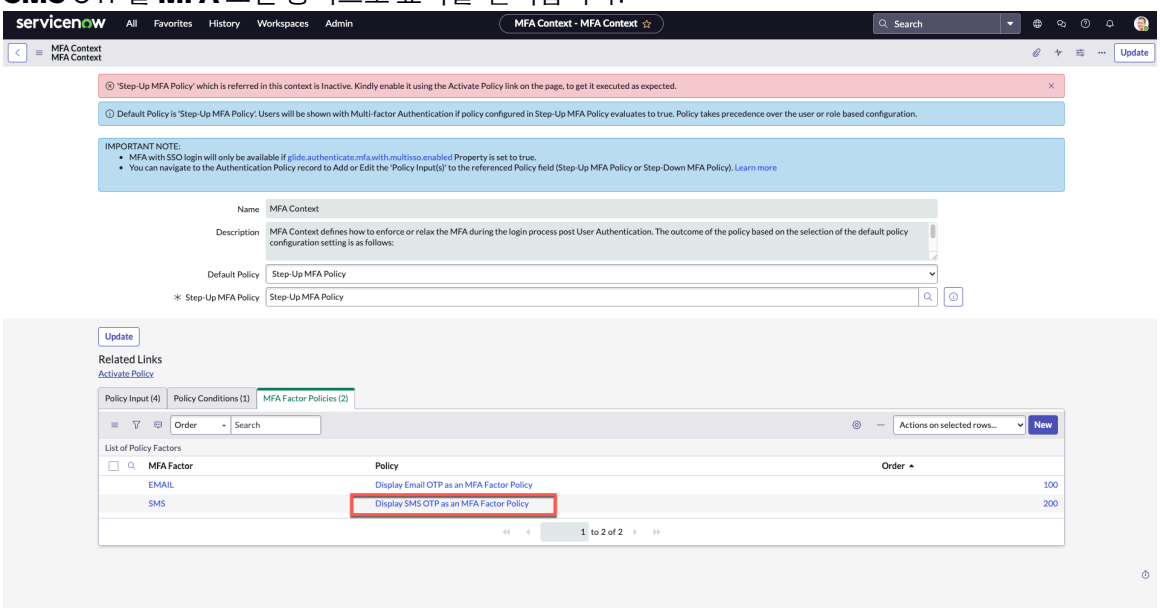
시작하기 전에
필요한 플러그인: SMS를 통한 다단계 인증(com.snc.authentication.sms_mfa).

필요한 역할: admin

> **주:**
> SMS 팩터 정책을 적용하려면 MFA 컨텍스트 정책을 true 로 평가해야 합니다.

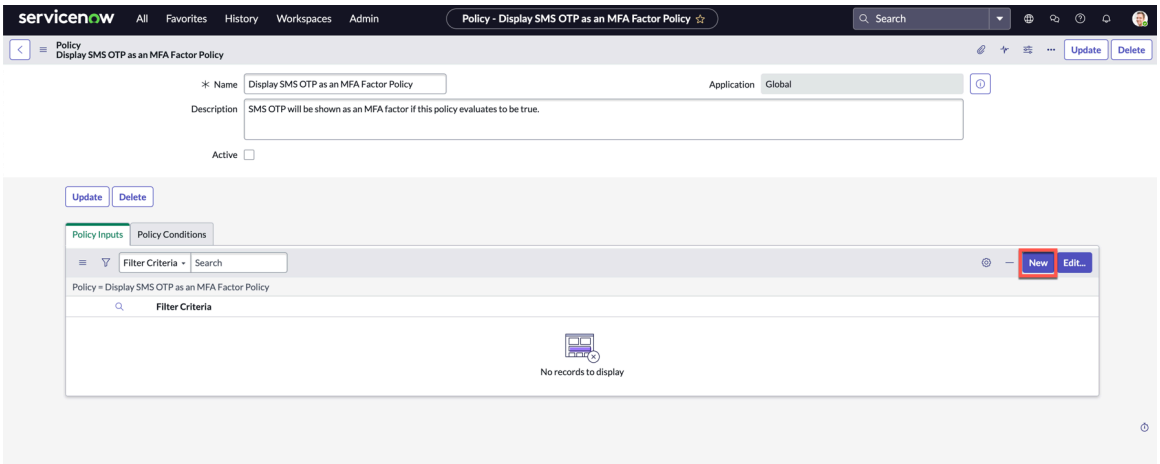
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Multi-factor Authentication** 〉 **MFA** 컨텍스트레이블이 표시됩니다.
2. **MFA** 요인 정책**(MFA Factor Policies)** 탭을 클릭합니다.
3. **SMS** OTP를 **MFA** 요인 정책으로 표시를 선택합니다.



4. New(새로 만들기)를 클릭하여 정책 입력을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

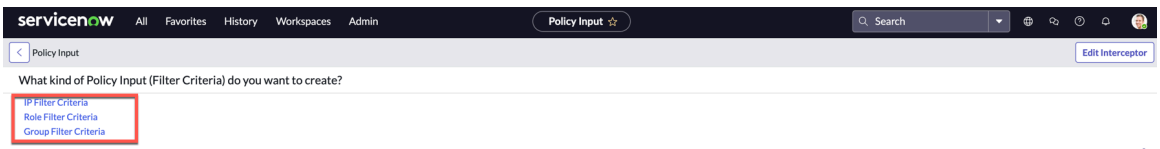


5. 만들려는 필터 기준을 선택합니다.

   다음은 필터 기준의 유형입니다.

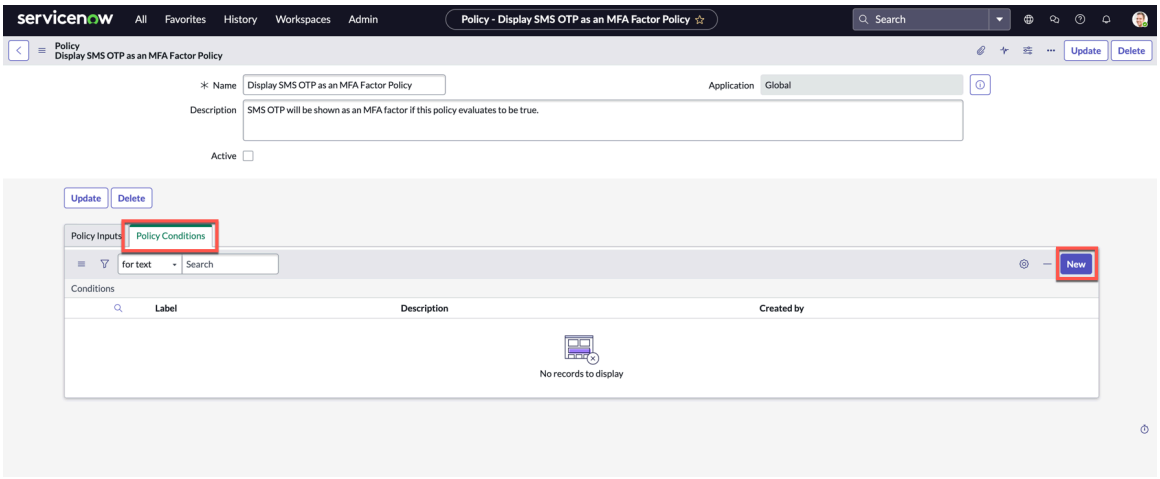
   - IP 필터 기준
   - 역할 필터 기준
   - 그룹 필터 기준

   역할 필터 기준을 예로 들 수 있습니다.



6. 역할 필터 기준을 클릭합니다.
7. 역할 필터 기준의 필드를 채우고 기록을 제출합니다.
   새 정책이 생성됩니다. 자세한 내용은 역할 필터 조건을 참조하십시오.
8. Policy - Display SMS OTP as an MFA Factor Policy(정책 - SMS OTP를 MFA 요소 정책으로 표시) 페이지에서 Policy conditions(정책 조건)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. New(새로 만들기)를 클릭하여 정책 조건을 추가합니다.
10. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

조건 양식

필드	설명
레이블	조건을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	조건에 대한 설명입니다.
조건	인증 요청을 평가하는 데 사용되는 여러 정책 입력(필터 조건)의 논리적 조합입니다. 조건에 대해 생성된 역할 기반 필터 기준 정책을 선택합니다.

11. 제출을 클릭합니다.
12. 옵션: 8단계를 반복하여 추가 정책 조건을 만듭니다.

> **주:**
> 여러 정책 조건을 생성하는 경우 액세스 정책의 최종 출력은 모든 정책 조건의 논리적 OR 출력에 따라 달라집니다. 즉, 정책 조건 중 하나라도 충족되면 정책이 true로 평가됩니다.

역할 필터(사용자) 정책 및 역할에 지정된 조건이 일치하면 MFA로서의 SMS가 사용자에 대한 인증 옵션으로 표시됩니다.

다단계 인증 제공자

MFA 공급자를 사용하여 SMS 및 이메일 기반 인증을 구성하여 모든 사용자가 안전하게 로그인할 수 있도록 합니다.

에서 Now Platform이메일 및 SMS와 같은 다단계 인증을 사용하는 메커니즘으로 MFA 제공자를 구성할 수 있습니다.

다음 Now Platform내에서 MFA에 사용할 수 있는 다음 제공자 구성을 사용할 수 있습니다.

- 이메일 제공자 구성
- Twilio 제공자 구성
- Infobip 제공자 구성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
SMS를 통한 다단계 인증(com.snc.authentication.sms_mfa) 및 알림 - Twilio Direct 드라이버(com.snc.notify.twilio_direct) 플러그인을 설치할 때 데모 데이터 로드를 활성화하면 Twilio 및 Infobip 제공자 구성이 자동으로 채워집니다.

SMS 및 이메일을 통한 Multi-factor Authentication을 활성화하기 위한 고유한 제공자 구성을 생성할 수도 있습니다.

주:
Infobip 제공자 구성은 데모 데이터의 일부로 제공되며, 자체 제공자 구성에 대한 요구 사항에 따라 필드를 편집할 수 있습니다.

MFA 제공자 구성

제공자와 함께 SMS 및 이메일을 구성하여 모든 사용자가 안전하게 로그인할 수 있도록 합니다.

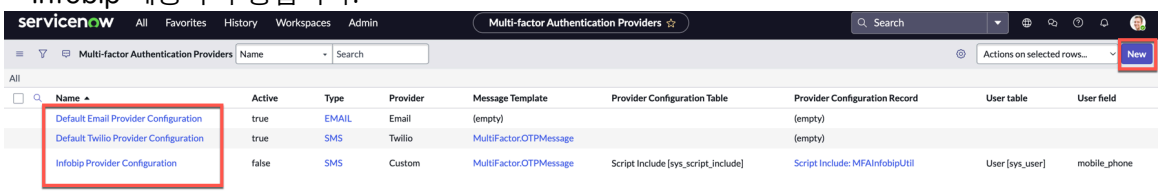
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Multi-factor Authentication** 〉 제공자레이블이 표시됩니다.

   다음 제공자 구성은 Now Platformdu 내에서 MFA에 사용할 수 있습니다.

   - 이메일 제공자 구성
   - Twilio 제공자 구성
   - Infobip 제공자 구성입니다.



2. 새 공급자를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드를 채웁니다.

조건 양식

필드	설명
이름	기록의 이름입니다.
유형	기록에 대한 설명입니다.
제공자	**Twilio** 또는 사용자 지정을 선택합니다. 주: Twilio를 구성하려면 Twilio를 사용하여 알림 구성을 참조하십시오. 사용자 지정을 선택할 때 다음 필드를 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 제공자 구성 테이블 ○ 제공자 구성 기록 ○ 스크립트 ○ 사용자 테이블 ○ 사용자 필드
메시지 템플릿	기록에 대한 메시지 템플릿입니다.
활성	제공자 구성을 활성화하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

   메시지 템플릿 및 제공자 구성에 따라 SMS 또는 이메일은 로그인 프로세스 중에 인증 요소로 사용자에게 전송됩니다.

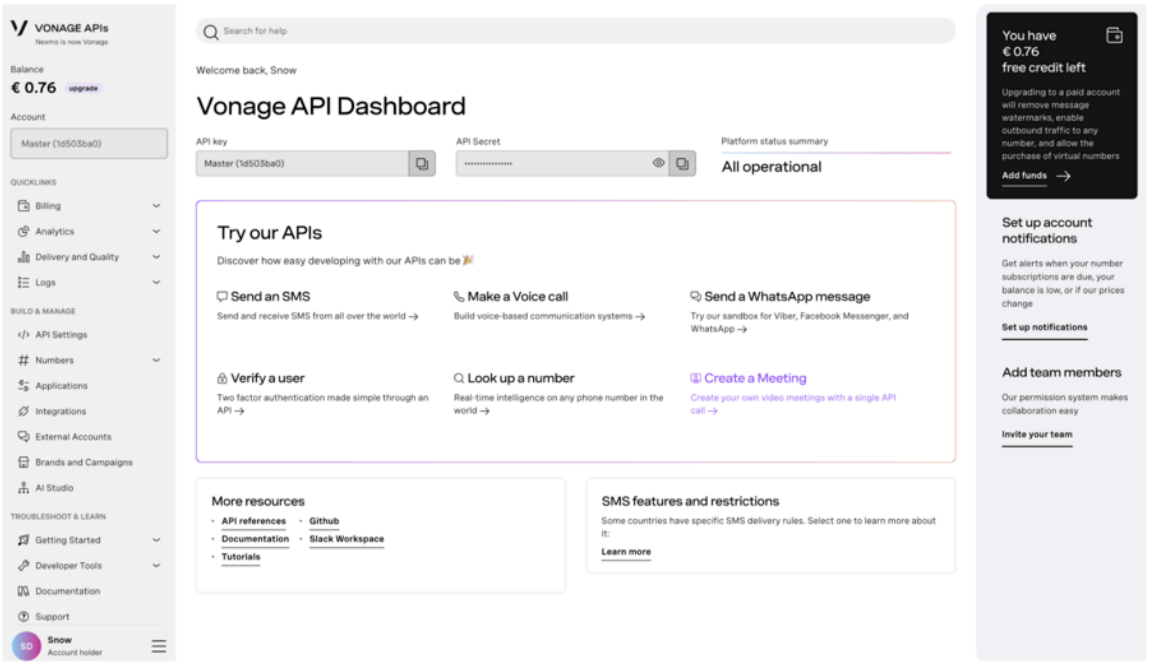
Vonage 제공자 사용자 지정 구성(자습서)

Vonage Provider로 SMS를 구성하여 모든 사용자가 안전하게 로그인할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

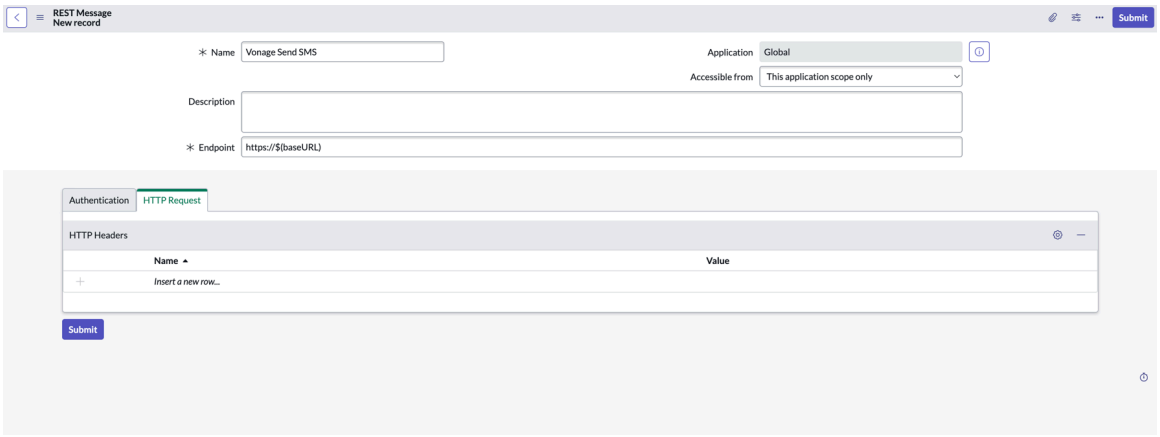
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **REST** 메시지 Vonage API 대시보드의 정보를 기반으로 REST 메시지 구성을 수행합니다.

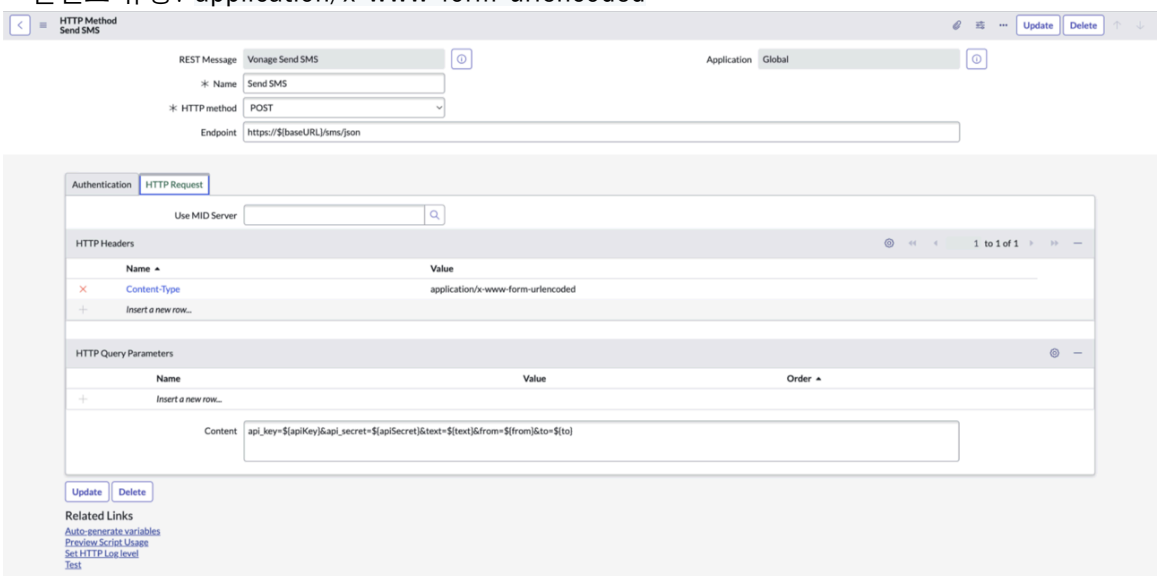


2. 새로 만들기를 클릭하여 새 **REST** 메시지를 작성합니다.
3. 이름과엔드포인트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

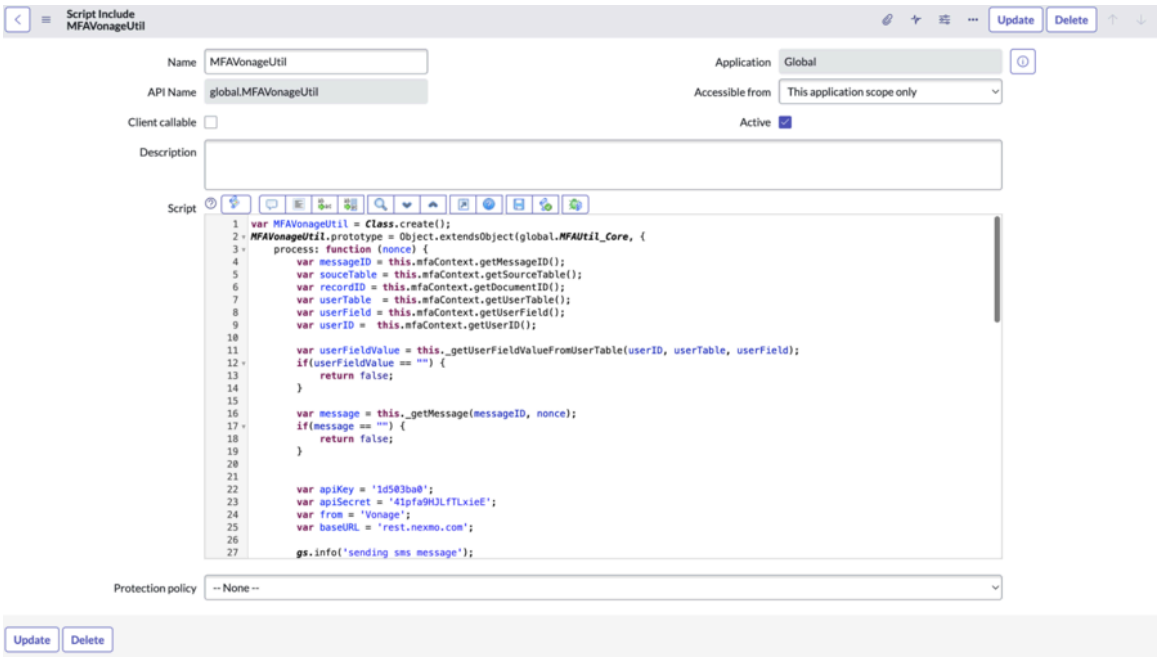


4. 제출을 클릭합니다.
5. 생성된 기록을 열고 **HTTP** 메서드 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭한 다음 HTTP 메서드를 **POST**로 선택합니다.
6. 다음 필드를 채웁니다.
   - 엔드포인트: `https://${baseURL}/sms/json`
   - 콘텐츠: `api_key=${apiKey}&api_secret=${apiSecret}&text=${text}&from=${from}&to=${to}`
   - 컨텐츠 유형: `application/x-www-form-urlencoded`



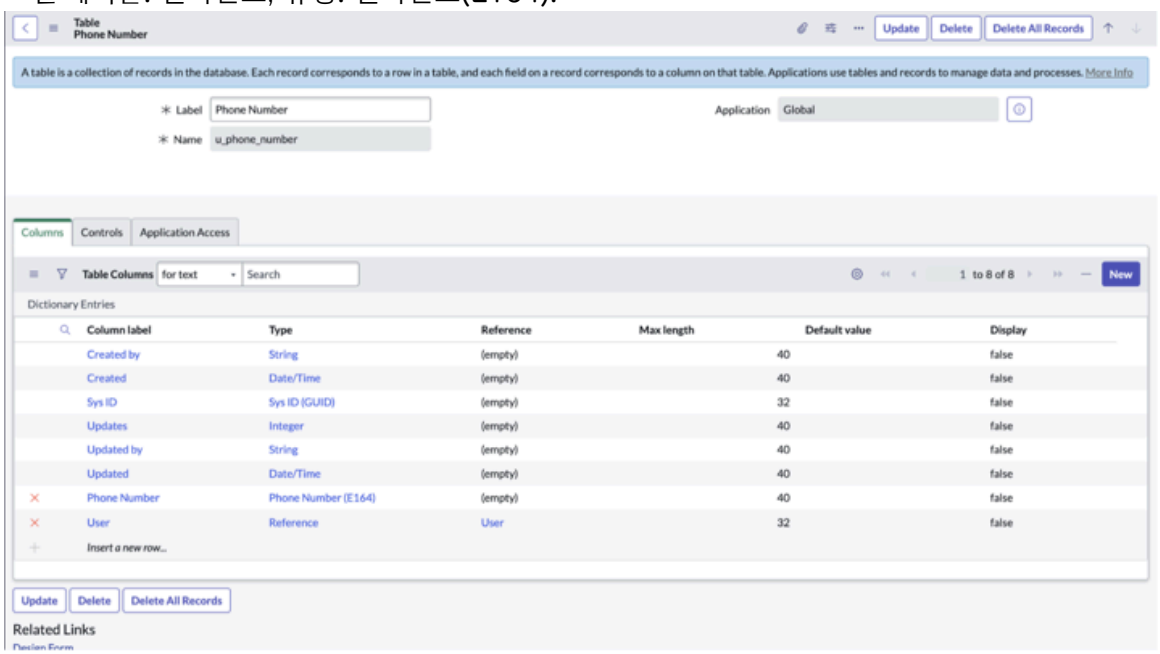
7. 기록을 업데이트합니다.
8. 관련 링크 섹션에서 변수 자동 생성을 클릭합니다.
9. 폴더에서 공유된 SI를 임포트하고 Vonage API 대시보드에서 apiKey 및 비밀을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

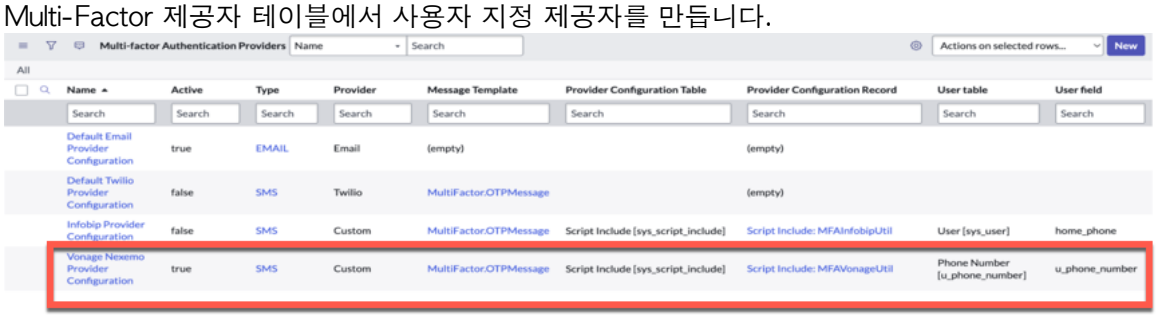


10. 두 개의 열이 있는 사용자 지정 테이블 전화 번호를 만듭니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 열 레이블: 사용자, 유형: 참조, 참조: 사용자(sys_user).
- 열 레이블: 전화번호, 유형: 전화번호(E164).



11. Multi-Factor 제공자 테이블에서 사용자 지정 제공자를 만듭니다.



공급자 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 MFA 제공자 구성.

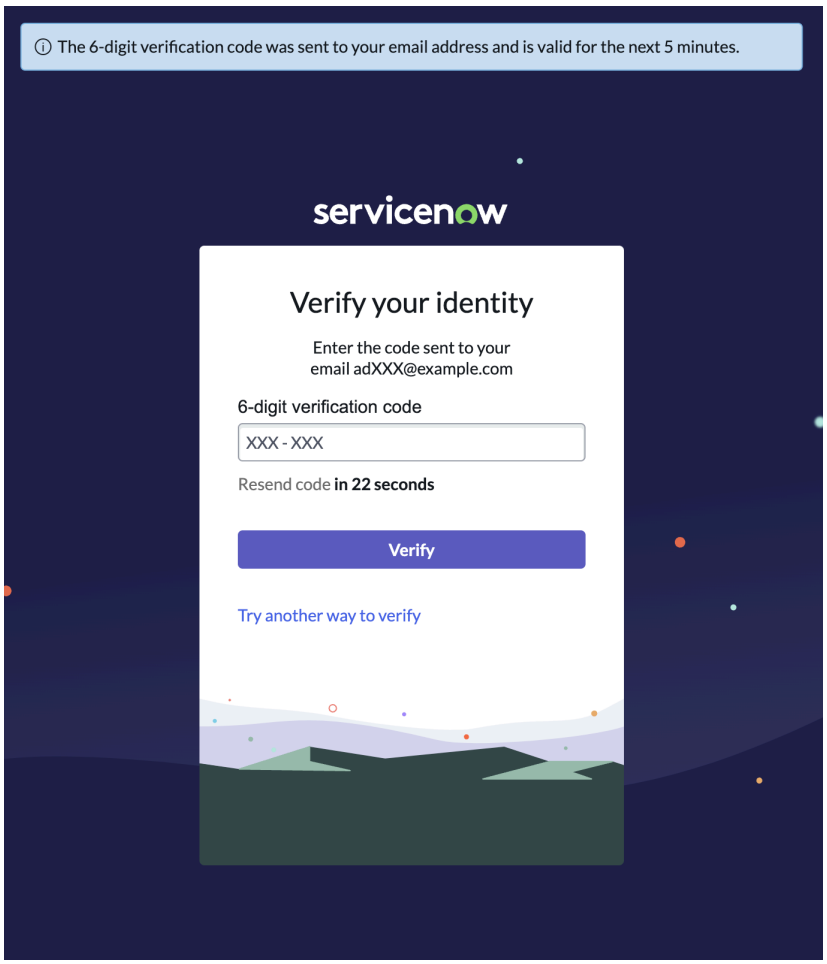
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일을 통한 다단계 인증

이메일을 인증 요소로 사용하는 MFA(Multi-factor Authentication)

관리자는 이메일 기반 OTP를 사용하여 인스턴스에 로그인을 시도하는 사용자에게 요구하도록 인스턴스를 구성할 ServiceNow 수 있습니다.

주:
이메일을 통한 MFA는 Integration - Multifactor Authentication(com.snc.integration.multifactor.authentication) 플러그인을 사용하여 활성화됩니다. 정책 입력 및 조건을 구성해야 합니다.



사용자가 로그인 ServiceNow을 시도하면 연결된 이메일 주소로 이메일 OTP가 전송됩니다. 사용자는 이메일 주소로 전송된 6자리 인증 코드를 입력하고 ID를 확인할 수 있습니다.

이메일을 **MFA** 요소로 구성

이메일 OTP를 인증을 위한 MFA 요소 정책으로 표시하도록 정책 입력 및 조건을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

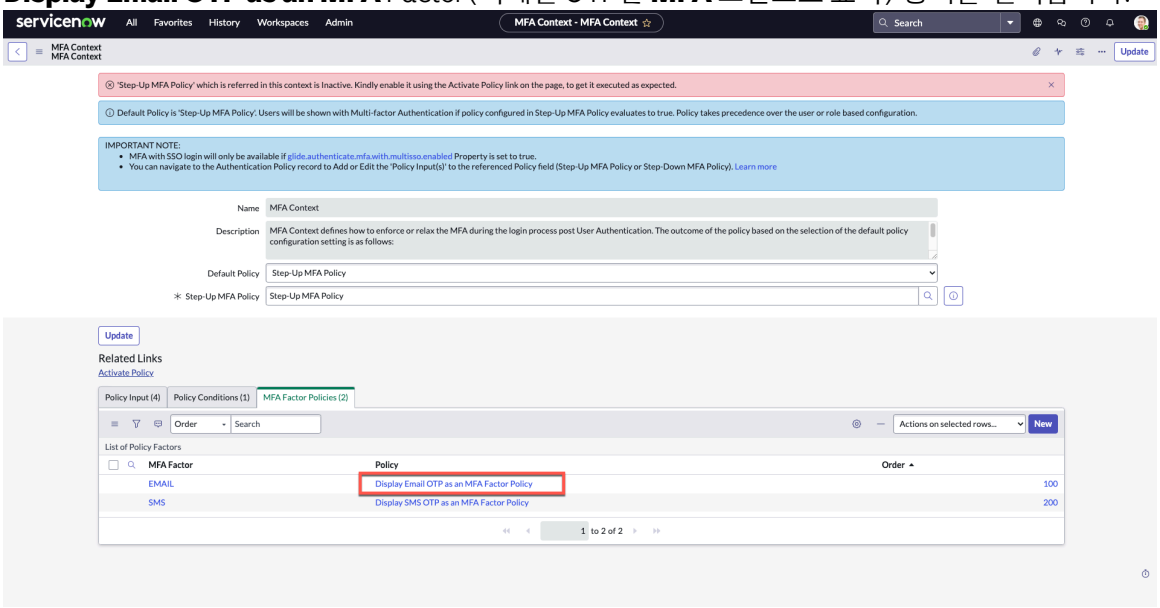
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Multi-factor Authentication** 〉 **MFA** 컨텍스트레이블이 표시됩니다.
2. **MFA** 요인 정책**(MFA Factor Policies)** 탭을 클릭합니다.

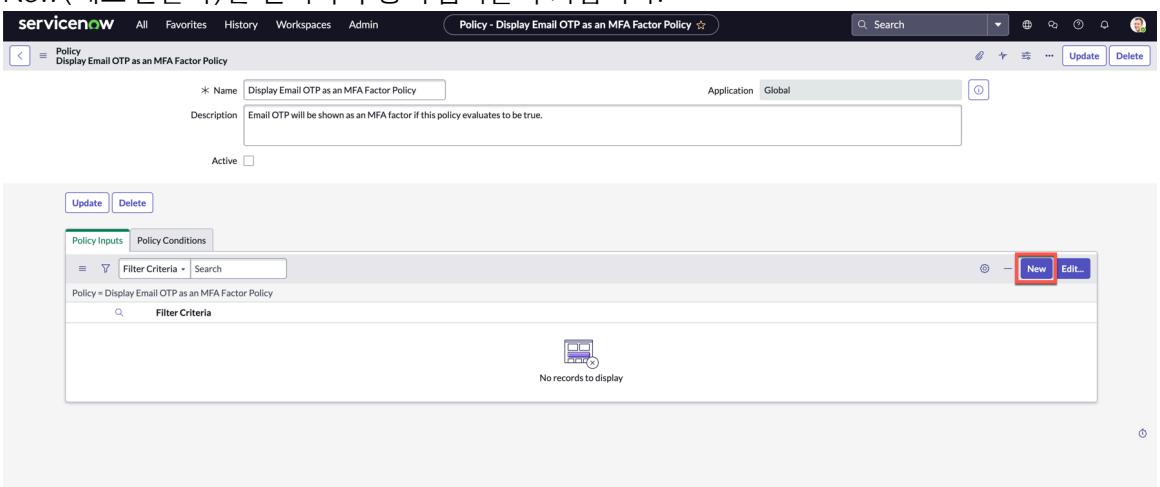
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
정책이 있는 **MFA** 요소로서의 이메일은 기본적으로 사용할 수 있습니다. 정책을 편집하고 정책 입력 및 조건을 지정할 수 있습니다.

3. **Display Email OTP as an MFA** Factor(이메일 OTP를 **MFA** 요인으로 표시) 정책을 선택합니다.



4. New(새로 만들기)를 클릭하여 정책 입력을 추가합니다.



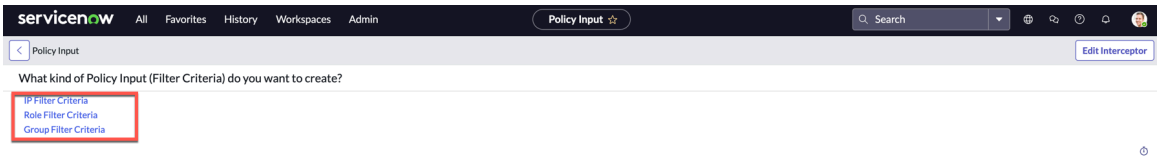
5. 만들려는 필터 기준을 선택합니다.

   다음은 필터 기준의 유형입니다.

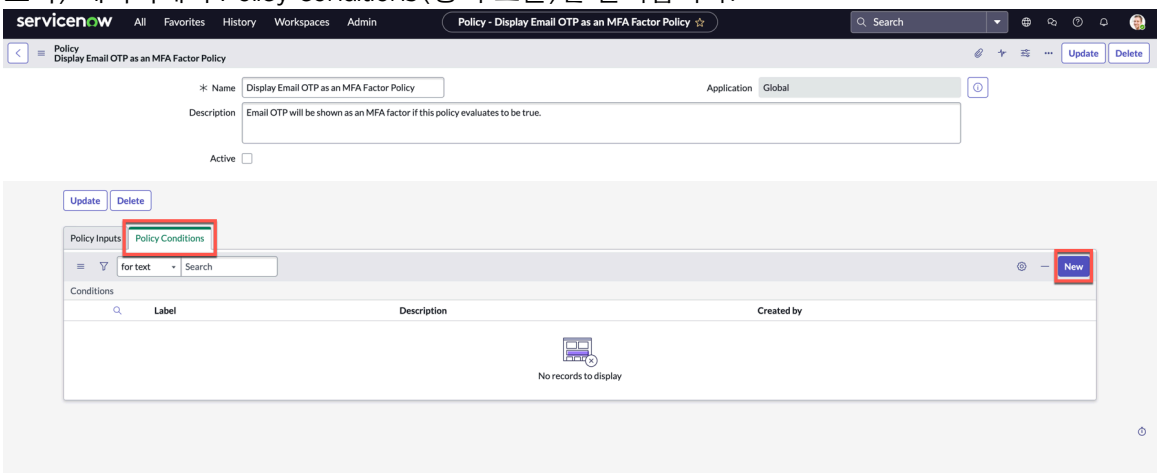
   - IP 필터 기준
   - 역할 필터 기준
   - 그룹 필터 기준

   역할 필터 기준을 예로 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 역할 필터 기준을 클릭합니다.
7. 역할 필터 기준의 필드를 채우고 기록을 제출합니다.
   새 정책이 생성됩니다. 자세한 내용은 역할 필터 기준을 참조하십시오
8. Policy - Display Email OTP as an MFA Factor Policy(정책 - 이메일 OTP를 MFA 요소 정책으로 표시) 페이지에서 Policy conditions(정책 조건)를 클릭합니다.



9. New(새로 만들기)를 클릭하여 정책 조건을 추가합니다.
10. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

조건 양식

필드	설명
레이블	조건을 식별하기 위한 이름입니다.
설명	조건에 대한 설명입니다.
조건	인증 요청을 평가하는 데 사용되는 여러 정책 입력(필터 조건)의 논리적 조합입니다. 조건에 대해 생성된 역할 기반 필터 기준 정책을 선택합니다.

11. 제출을 클릭합니다.
12. 옵션: 8단계를 반복하여 추가 정책 조건을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
여러 정책 조건을 생성하는 경우 액세스 정책의 최종 출력은 모든 정책 조건의 논리적 OR 출력에 따라 달라집니다. 즉, 정책 조건 중 하나라도 충족되면 정책이 true로 평가됩니다.

역할 필터(사용자) 정책 및 역할에 지정된 조건이 일치하면 이메일 MFA 요소가 사용자에 대한 인증 옵션으로 표시됩니다.

다단계 인증(MFA) 사용

Multifactor Authentication 도구를 사용하여 인스턴스에 안전하게 액세스하는 방법에 대해 알아봅니다.

MFA로 로그인

ServiceNow 에는 TOTP(시간 기반 일회성 암호)를 지원하는 인증자 애플리케이션이 필요합니다. ServiceNow 는 다음 인증자를 사용하여 MFA를 테스트합니다.

- Google 인증자
- Microsoft 인증자
- LastPass 인증기
- 오티
- 무료OTP
- 듀오
- Okta 확인

주:
나열되지 않은 다른 인증자도 호환될 수 있지만 에서 테스트 ServiceNow되지 않습니다.

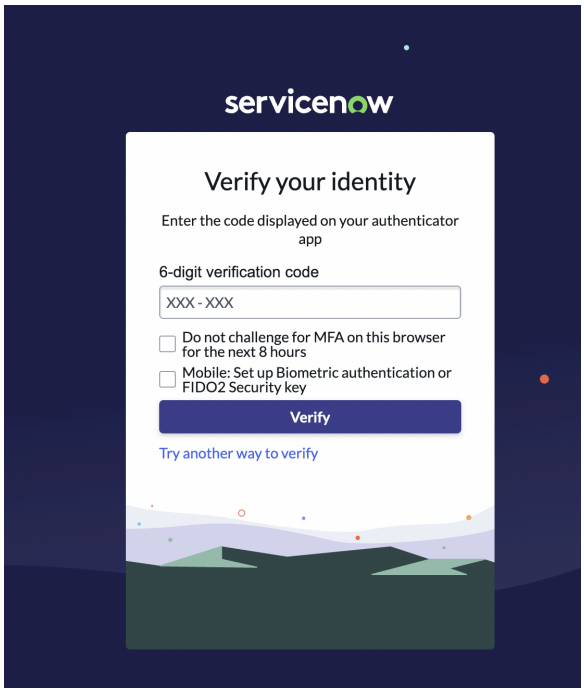
주:
브라우저별 동작 변경과 관련된 자세한 내용은 이 KB 문서를 참조하십시오.

관리자가 인스턴스에서 Multi-factor Authentication(MFA)을 활성화한 경우, 사용자 이름과 암호를 입력한 후 두 번째 인증을 요청하는 메시지가 표시됩니다. MFA 로그인 프로세스에 대한 자세한 내용은 다단계 인증으로 로그인

두 번째 인증 양식을 구성하지 않은 경우 로그인 후 인증 앱 설정 프로세스를 안내하는 구성 페이지가 표시됩니다. 이 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 초기 로그인 시 다단계 인증 설정.

인증자 앱으로 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



인증자 앱에 표시된 코드를 입력하여 로그인합니다.

인증 장치 등록

인증 앱을 구성한 후 다른 인증 방법을 등록할 수 있습니다.

생체 인식 인증기

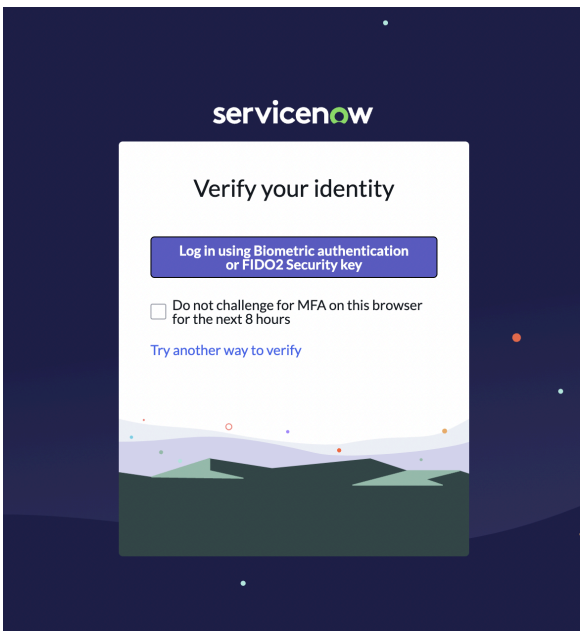
지문 또는 얼굴 인식과 같은 생체 인식 인증자를 두 번째 MFA 인증으로 사용할 수 있습니다. 관리자가 이 옵션을 허용하는 경우의 생체 인식 인증기 등록단계를 사용하여 생체 인식 인증기를 구성할 수 있습니다.

하드웨어 키 인증기

하드웨어 키는 인증에 사용할 수 있는 물리적 보안 장치입니다. 의 하드웨어 보안 키 등록단계를 사용하여 인스턴스에 사용할 하드웨어 장치를 등록할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생체 인식 또는 하드웨어 키를 사용한 유효성 확인



생체 인식 또는 보안 키를 사용하여 로그인합니다.

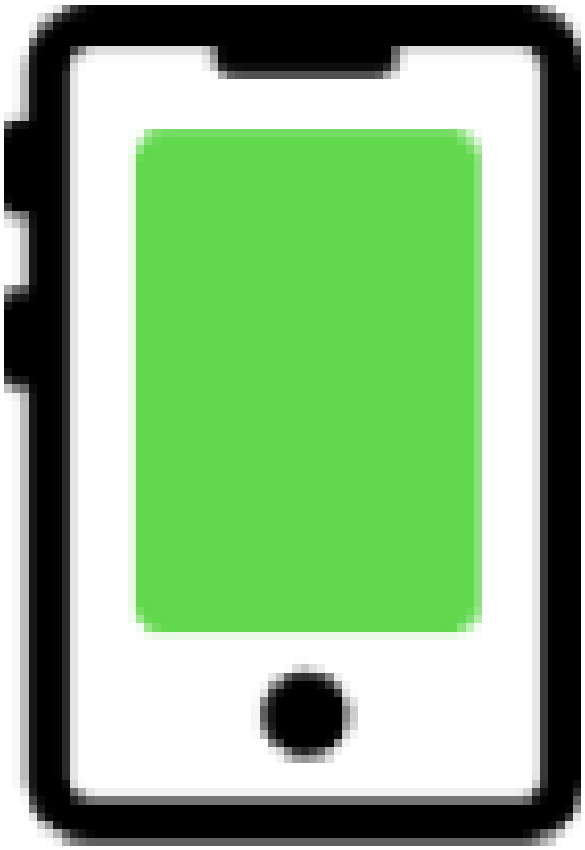
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OTP용 전화번호 등록

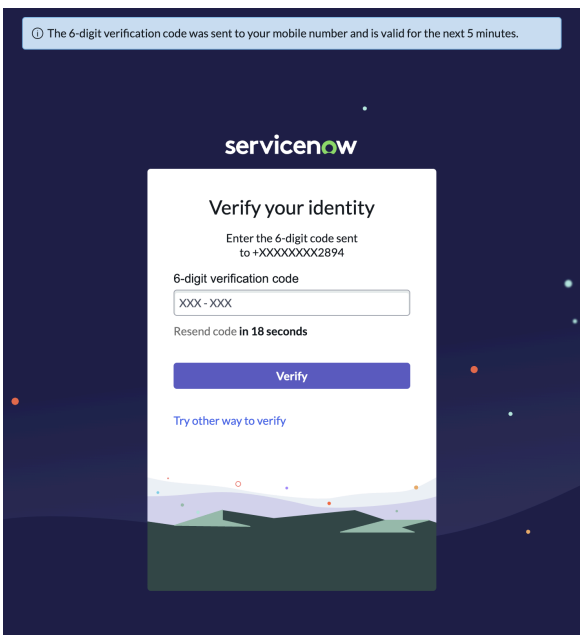
SMS

ServiceNow 관리자는 인스턴스를 구성하는 사용자에게 SMS 기반 OTP를 사용하여 인스턴스 로그인을 요구합니다.

사용자가 에 로그인 ServiceNow을 시도하면 sys_user 기록과 연결된 휴대폰 번호로 SMS OTP가 전송됩니다. 사용자는 모바일 장치로 전송된 6자리 확인 코드를 입력하고 ID를 확인할 수 있습니다.



SMS를 사용한 유효성 검사



휴대폰 번호로 전송된 6자리 코드를 입력하여 로그인합니다. 전송된 코드는 다음 5분 동안 유효합니다. 코드 다시 보내기를 사용하여 코드를 다시 보낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

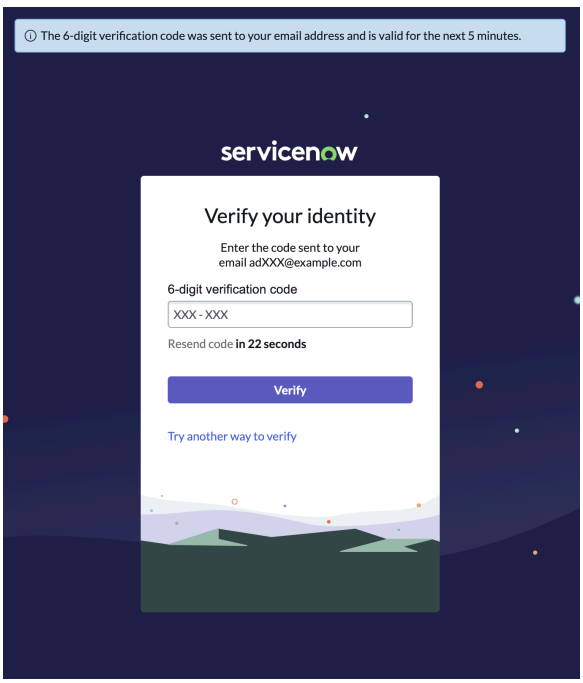
OTP용 이메일 주소 등록

이메일 주소

관리자는 이메일 기반 OTP를 사용하여 인스턴스에 로그인하려고 하는 사용자에게 요구하도록 인스턴스를 구성합니다 ServiceNow .

사용자가 로그인 ServiceNow을 시도하면 사용자와 연결된 이메일 주소로 이메일 OTP가 전송됩니다. 사용자는 모바일 장치로 전송된 6자리 인증 코드를 입력하고 신원을 확인할 수 있습니다.

이메일로 확인



이메일 주소로 전송된 6자리 코드를 입력하여 로그인합니다. 전송된 코드는 다음 5분 동안 유효합니다. 코드 다시 보내기를 사용하여 코드를 다시 보낼 수 있습니다.

초기 로그인 시 다단계 인증 설정

관리자가 프로파일에서 다단계 인증을 활성화했지만 아직 애플리케이션을 설정하지 않은 경우 로그인 시 설정할 수 있습니다.

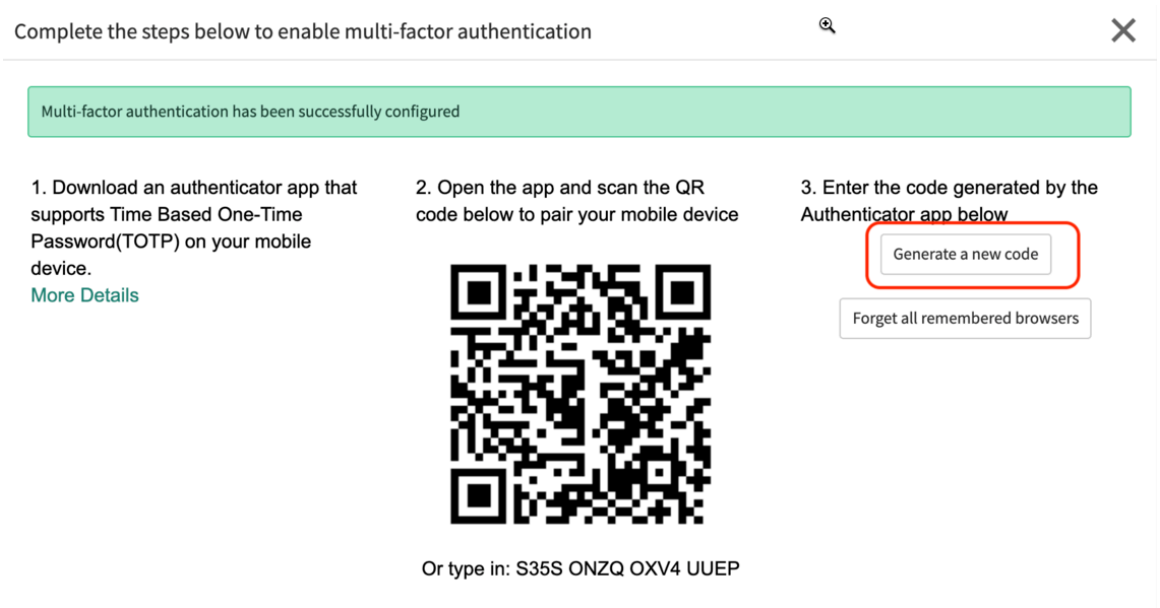
시작하기 전에

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 사용자 이름과 암호를 사용하여 인스턴스에 로그인합니다.
   다단계 인증 설정 화면이 로그인을 가로챕니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 지금 인증 설정을 건너뛰려면 **Bypass** Setup(설정 우회)을 클릭합니다.
   관리자가 허용하는 제한된 횟수에 대해 다단계 인증을 바이패스할 수 있습니다. 결국 다단계 인증을 구성해야 합니다.
3. Google OTP 애플리케이션으로 QC 코드 사진을 찍거나 애플리케이션에 문자열을 수동으로 입력합니다.
4. 코드를 입력하고 장치 페어링을 클릭하고 로그인합니다.

   애플리케이션은 30초마다 새로 고쳐지는 6자리 코드로 응답합니다. 올바른 코드를 입력한 경우 다단계 인증이 설정되었음을 알리는 메시지가 나타납니다. 잘못된 코드를 입력한 경우 새로 고쳐졌을 수 있으므로 모바일 장치에서 코드를 다시 찾아 표시되는 코드를 입력합니다.

   주:
   코드가 제대로 작동하려면 컴퓨터의 시스템 시간이 모바일 장치의 시간과 동일한 표준 시간대에 있어야 합니다.

사용자 프로파일에 다단계 인증 설정

사용자 프로필 설정에서 계정에 대한 다단계 인증을 사용하도록 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

인스턴스에서 Multi-factor Authentication을 활성화해야 합니다.

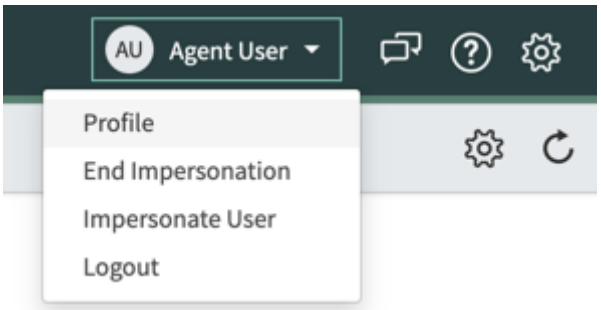
주:
관리자가 다단계 인증을 사용하도록 요구할 수 있습니다. 이 경우 로그인할 때 자동으로 프롬프트가 표시됩니다. 초기 로그인 시 다단계 인증 설정 문서를 참조하십시오. 관리자가 다단계 인증에 옵트인할 수 있도록 허용한 경우 아래 프로세스를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 프로필레이블이 표시됩니다.

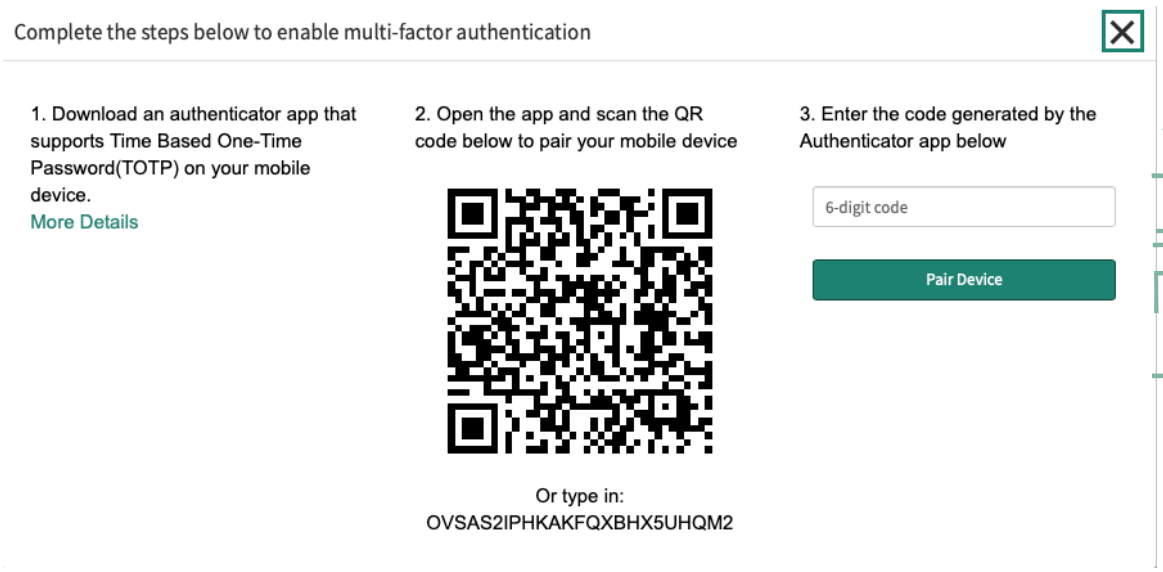
   주:
   인스턴스 헤더에서 사용자 이름을 클릭하여 프로파일에 액세스할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 사용자 프로파일의 관련 링크 섹션에서 **Muti-factor Authentication** 또는 **Enable Account Recovery**를 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따라 인증 앱을 등록합니다.
   ServiceNow 모바일 앱 및 브라우저 확장 인증기를 모두 지원합니다. 이러한 앱에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인증자 애플리케이션.

   주:
   생체 인식 또는 하드웨어 키를 사용하여 인증하려는 경우에도 먼저 인증 앱을 등록해야 합니다.



기계번역

결과
사용자 계정에 대해 다단계 인증이 활성화됩니다. 다음에 로그인할 때 다단계 인증을 사용하라는 메시지가 표시됩니다.

주:
Multi-factor Authentication을 활성화한 후에는 계정에서 비활성화할 수 없습니다. 다단계 인증을 비활성화해야 하는 경우 관리자에게 문의하십시오.

다음에 수행할 작업
하드웨어 키 또는 생체 인식 인증기를 사용하여 인스턴스에 로그인하려는 경우 이제 이러한 인증기를 등록할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 문서를 하드웨어 보안 키 등록참조하십시오생체 인식 인증기 등록.

다단계 인증으로 로그인

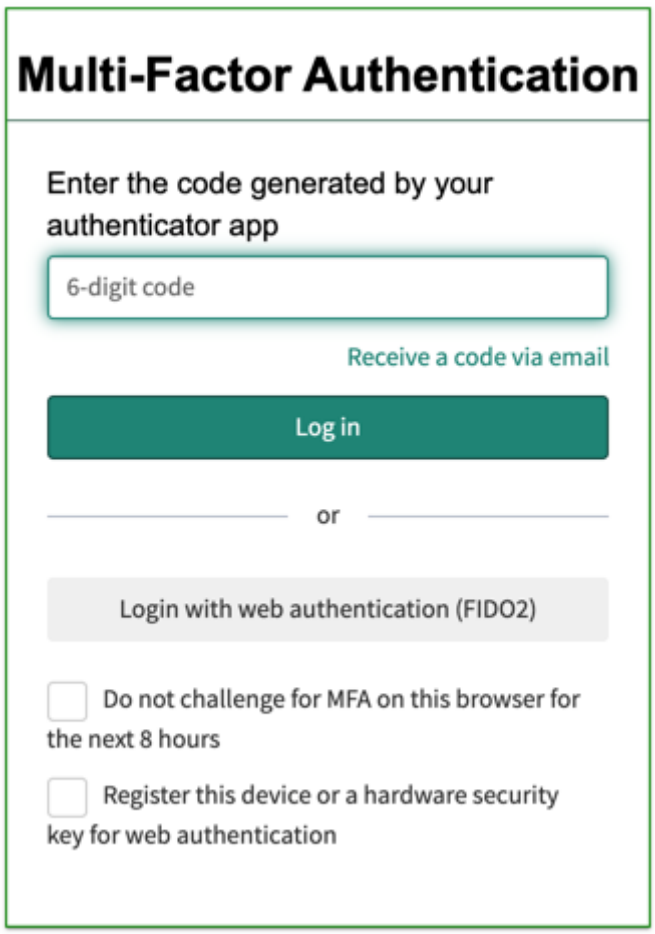
사용자 프로필에 다단계 인증이 활성화되면 Google OTP 앱에서 제공하는 암호를 추가하여 로그인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
프로파일에 다단계 인증이 활성화되어 있어야 합니다. 사용자 프로파일에서 직접 활성화하거나 관리자가 활성화할 수 있습니다.
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 인스턴스의 URL로 이동하여 로그인 화면을 엽니다.
2. 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
3. 로그인을 클릭합니다.
   다단계 인증 화면이 나타납니다.



4. 모바일 장치 또는 브라우저 확장에서 인증기를 열고 번호를 기록해 둡니다.

   주:
   이 숫자는 30초마다 새로 고쳐집니다.

5. 6자리 인증 코드를 입력합니다.
6. 옵션: 다음 8시간 동안 로그인할 때 인증자를 건너뛰려면 다음 8시간 동안 이 브라우저에서 **MFA** 확인 안 함을 활성화합니다.
7. 옵션: 로그인한 후 웹 인증을 위해 이 장치 또는 하드웨어 보안 키 등록 을 활성화하여 생체 인식 장치 또는 하드웨어 보안 키를 등록합니다.
8. 옵션: 생체 인식 스캐너 또는 하드웨어 키를 이미 등록한 경우 FIDO2(웹 인증으로 로그인)를 클릭하고 프롬프트에 따라 로그인 프로세스를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 옵션: 암호가 기억나지 않거나 인증자에 액세스할 수 없는 경우 이메일 링크를 통해 코드 받기 를 클릭합니다.

   인스턴스가 사용자의 이메일 주소로 임시 암호를 전송합니다. 이 임시 암호는 한 번만 사용할 수 있으며 10분 동안만 유효합니다.

   주:
   이 이메일 메시지를 받으려면 인스턴스의 사용자 프로파일에 이메일 주소를 구성해야 합니다.

10. **Log** in(로그인)을 클릭합니다.

인증자 애플리케이션

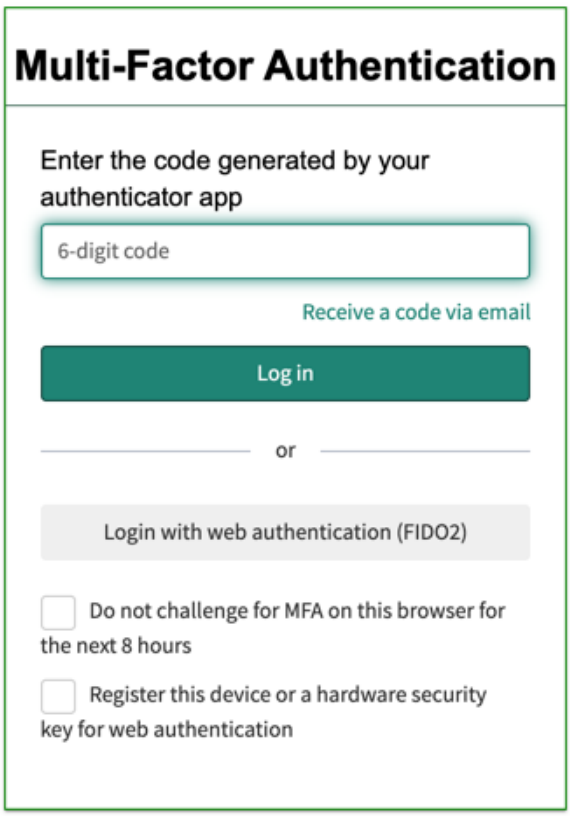
타사 인증자 애플리케이션을 사용하여 임시 MFA 암호를 생성합니다.

인증자 애플리케이션은 임시 암호를 생성하는 타사 소프트웨어입니다. 이러한 암호를 암호와 함께 사용하여 멀티 팩터 인증(MFA)이 필요한 인스턴스에 로그인할 수 있습니다.

관리자가 인스턴스에서 MFA를 활성화한 경우, 로그인하는 동안 사용자와 암호를 입력한 후 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

ServiceNow 에는 TOTP(시간 기반 일회성 암호)를 지원하는 인증자 애플리케이션이 필요합니다. ServiceNow 는 다음 인증자를 사용하여 MFA를 테스트합니다.

- Google 인증자
- Microsoft 인증자
- LastPass 인증기
- 오티
- 무료OTP
- 듀오
- Okta 확인



주:
나열되지 않은 다른 인증자도 호환될 수 있지만 에서 테스트 ServiceNow되지 않습니다.

인증자 앱 변경

새 코드를 생성하여 디바이스에서 인증자 앱을 변경합니다.

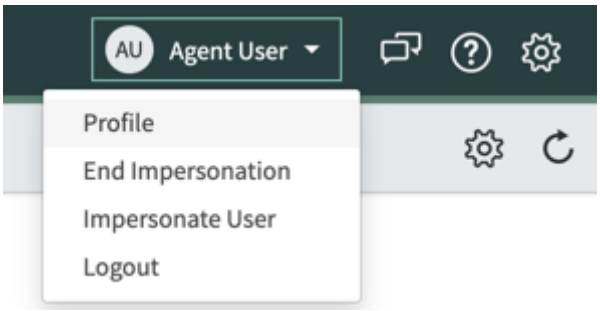
시작하기 전에
프로파일에 다단계 인증이 활성화되어 있어야 합니다. 사용자 프로파일에서 직접 활성화하거나 관리자가 활성화할 수 있습니다.
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

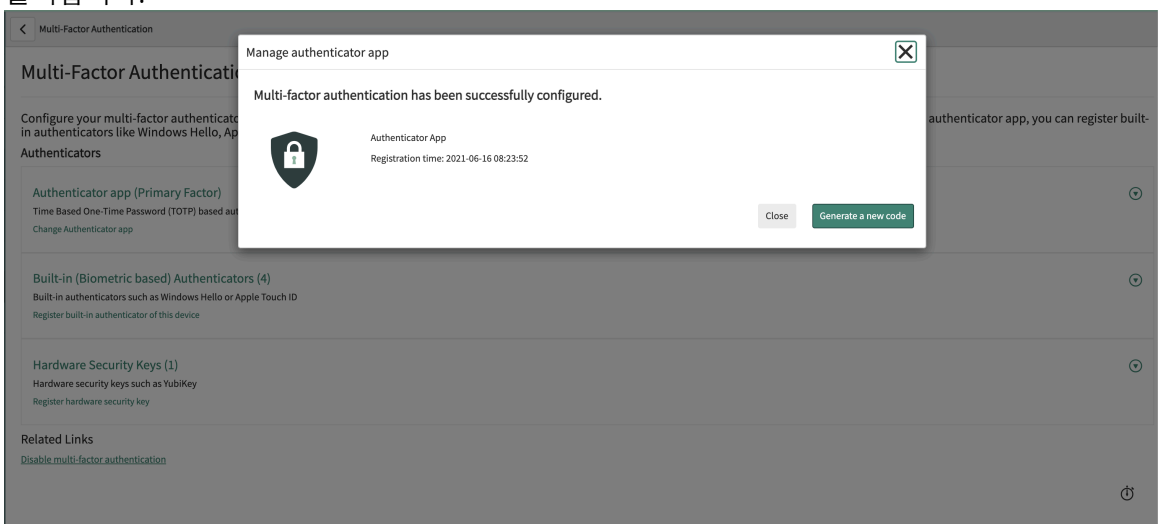
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 프로필레이블이 표시됩니다.

   주:
   인스턴스 헤더에서 사용자 이름을 클릭하여 프로파일에 액세스할 수도 있습니다.



2. 사용자 프로파일의 **Related** Links(관련 링크) 섹션에서 **Multiti-factor** Authentication(다단계 인증)을 클릭합니다.
3. **Authenticator app (Primary Factor)**(인증기 앱(기본 요소))에서 **Change Authenticator** app(인증기 앱 변경)을 클릭합니다.
4. Manage authenticator app(인증자 앱 관리) 창에서 **Generate a new** code(새 코드 생성)를 클릭합니다.



5. 화면의 지시에 따라 장치에 인증자 앱을 등록합니다.

웹 인증

사용자는 하드웨어 키 또는 장치의 생체 인식 판독기(FIDO2)를 사용하여 인스턴스에 인증할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하드웨어 키

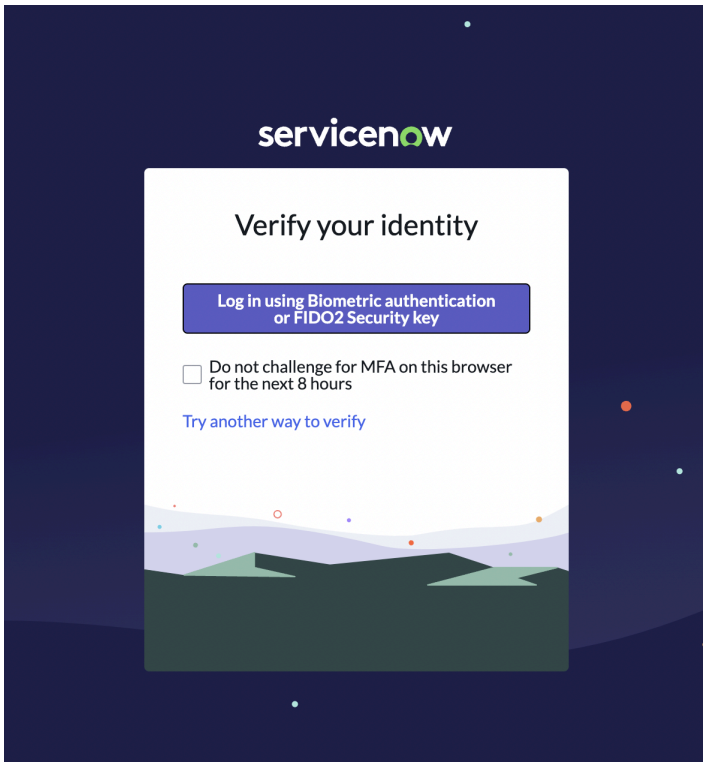
하드웨어 키는 인증에 사용할 수 있는 물리적 하드웨어입니다. 하드웨어 키는 인증을 제공하기 위해 장치의 포트에 삽입됩니다. 하드웨어 키 등록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 하드웨어 보안 키 등록.

생체 인식

생체 인식 인증기는 지문 또는 얼굴 인식을 사용하여 사용자를 식별합니다. 사용자는 장치에서 이러한 인증기를 다단계 로그인 프로세스의 일부로 사용할 수 있습니다. 생체 인식 인증기 등록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 생체 인식 인증기 등록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 인증하고 인증하려는 두 번째 요소를 선택합니다.



웹 인증 플러그인을 구성하려면 을 참조하십시오 웹 인증 플러그인 활성화.

웹 인증 플러그인 활성화

웹 인증(FIDO2)을 위해 통합 - 웹 인증 플러그인을 활성화해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 기준과 검색 창을 사용하여 **Integration - Web Authentication** (com.snc.integration.webauthn) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

생체 인식 인증기 등록

다단계 인증 로그인의 일부로 사용할 생체 인식 인증기를 등록합니다.

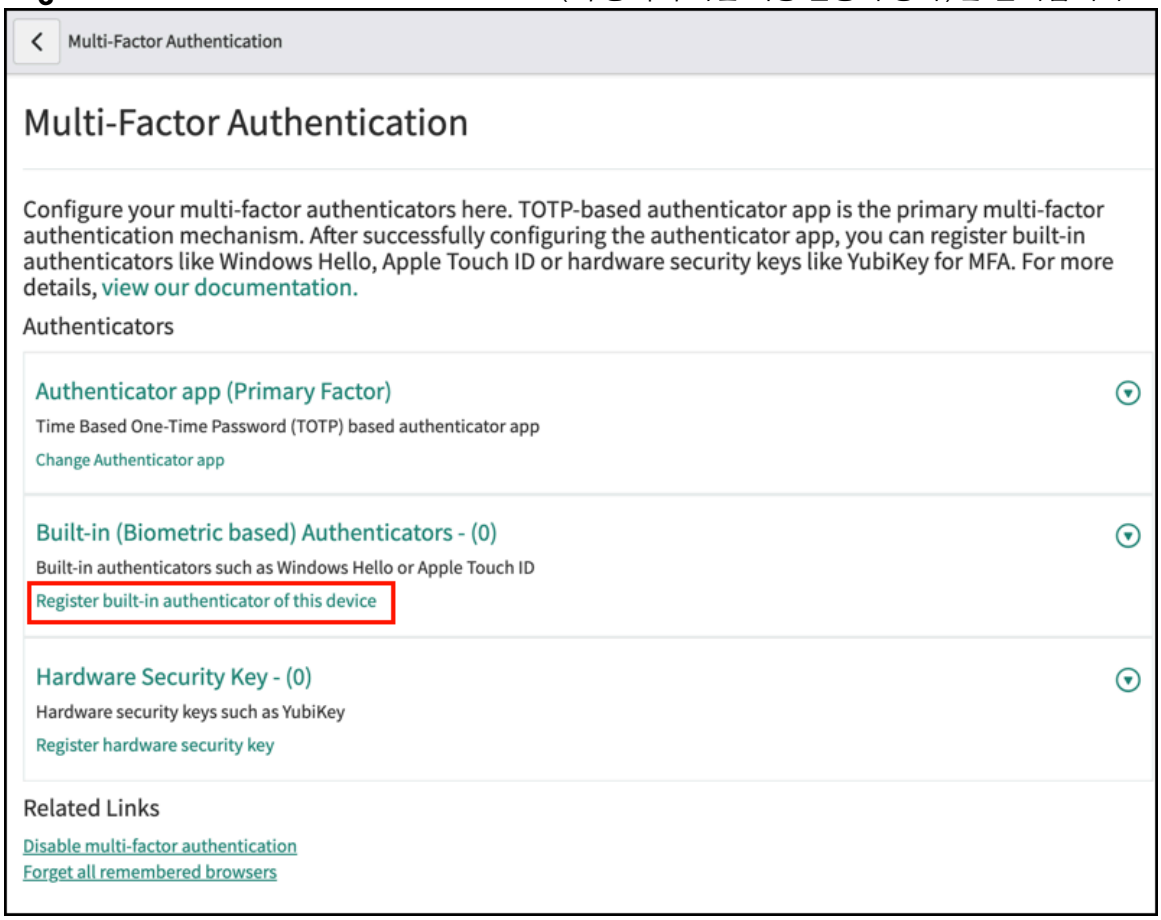
시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

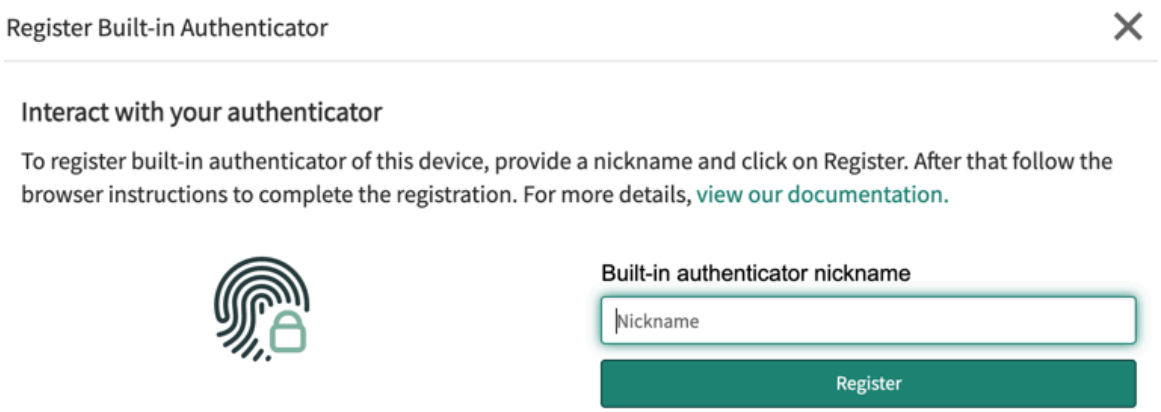
주:
사용자는 생체 인식 인증기를 구성하기 전에 먼저 인증자 애플리케이션을 설정해야 합니다. 인증자 응용 프로그램 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자 프로파일에 다단계 인증 설정.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 프로필레이블이 표시됩니다.
2. 관련 링크 아래에서 **Multi-factor Authentication**을 클릭합니다.
   다단계 인증 페이지가 열립니다.
3. **Register built-in authenticator of this** device(이 장치의 기본 제공 인증자 등록)를 클릭합니다.



4. 인증자의 닉네임을 입력하고 등록을 클릭합니다.

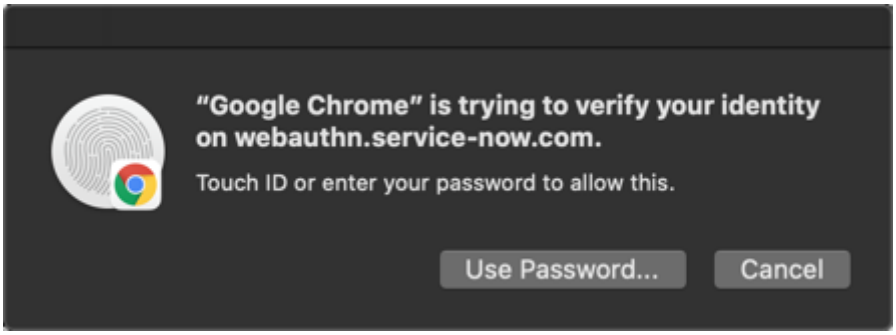


5. 메시지가 표시되면 화면의 지시에 따라 생체 인식 인증기로 인증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 메시지는 특정 인증자에 따라 달라집니다.

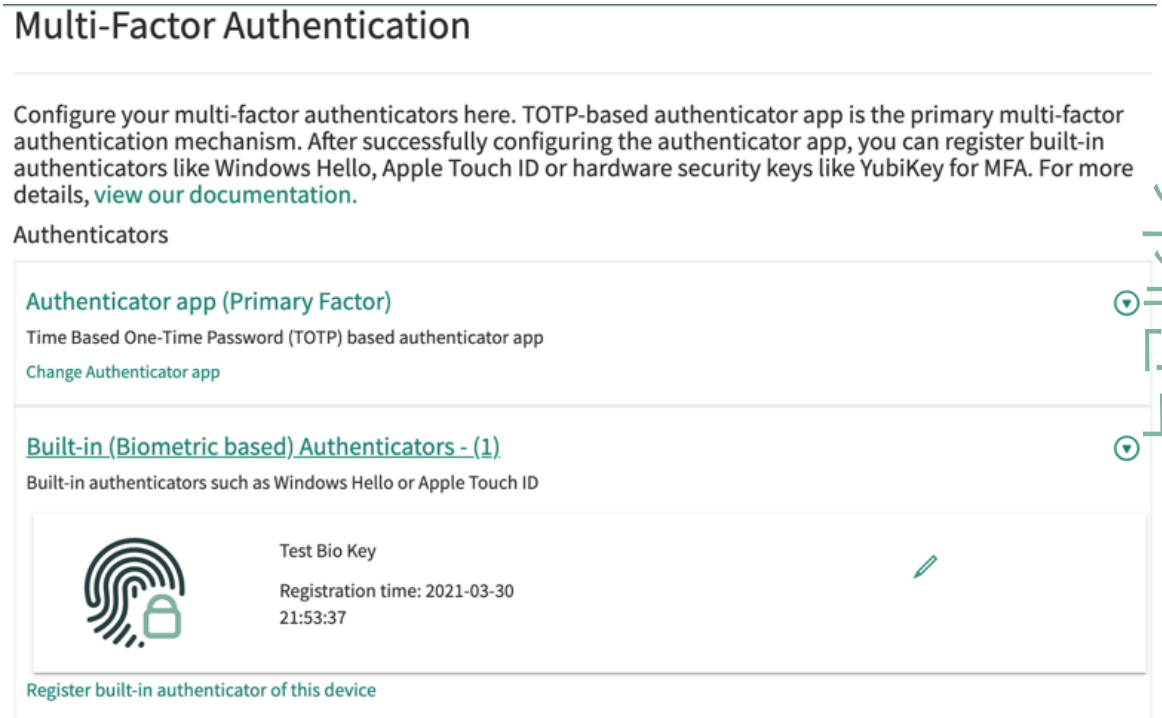
생체 인식 인증 요청의 예



인증에 성공하면 확인 창이 나타납니다.

6. 확인 창을 닫습니다.

결과
생체 인식 인증기가 등록되었습니다. 이제 다단계 인증 페이지에 나열된 인증자를 볼 수 있습니다.



하드웨어 보안 키 등록

다단계 인증 로그인의 일부로 사용할 하드웨어 키를 등록합니다.

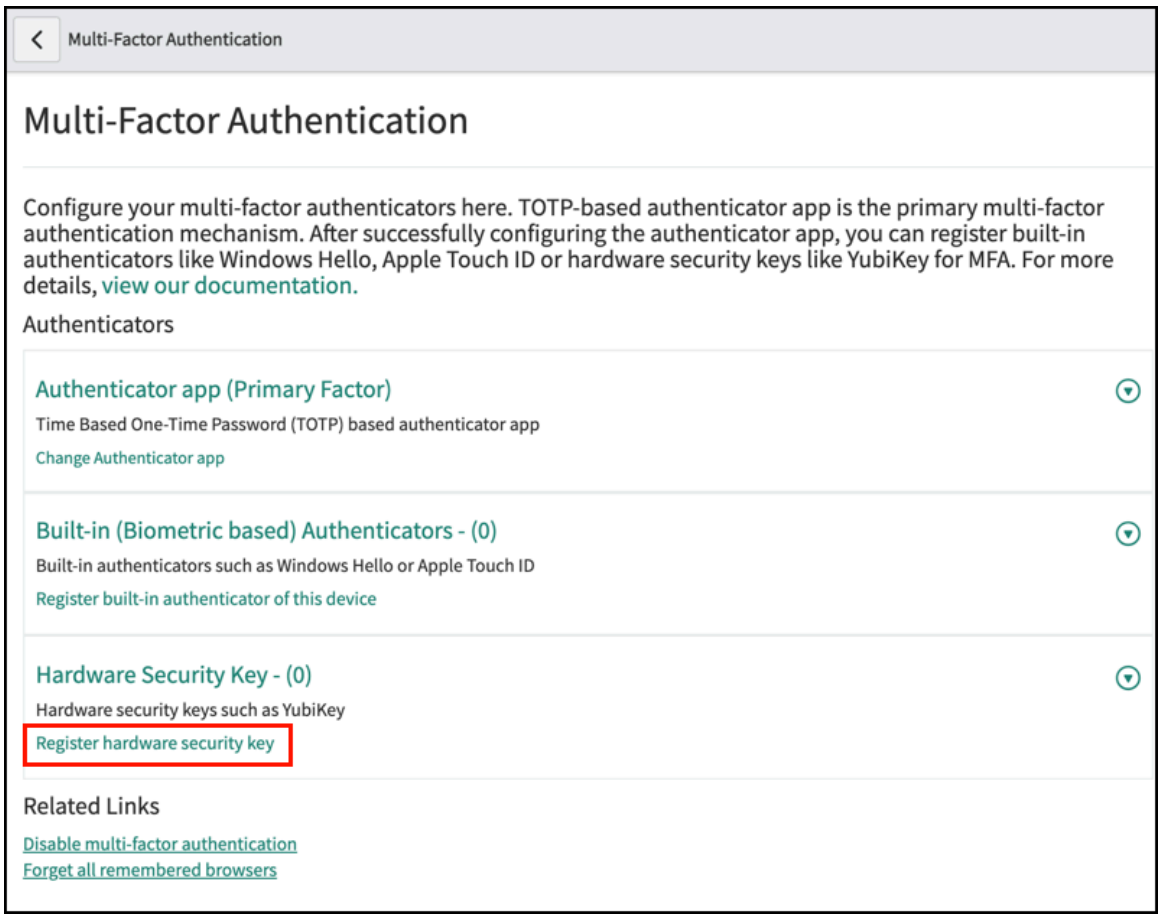
시작하기 전에
필요한 역할: 없음

주:
사용자는 하드웨어 키를 구성하기 전에 먼저 인증자 애플리케이션을 설정해야 합니다. 인증자 응용 프로그램 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사용자 프로파일에 다단계 인증 설정.

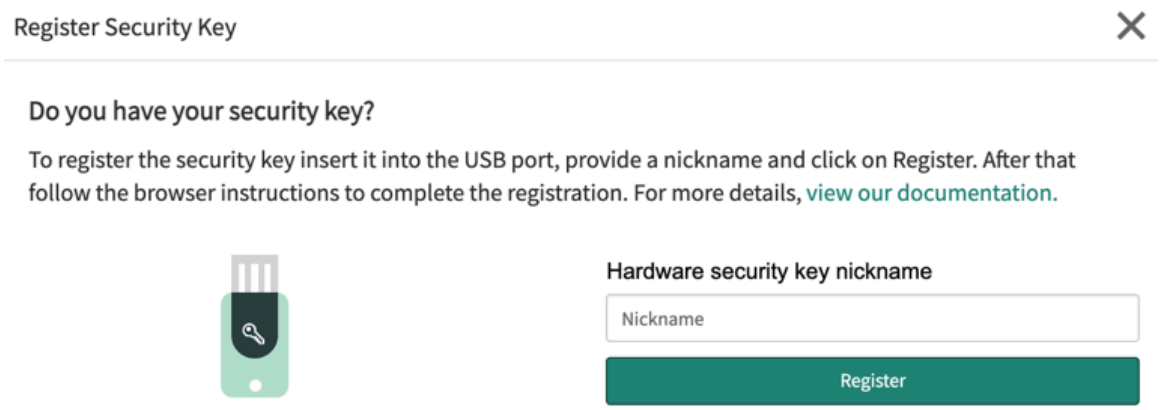
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 프로필레이블이 표시됩니다.
2. 관련 링크 아래에서 **Multi-factor Authentication**을 클릭합니다.
   다단계 인증 페이지가 열립니다.
3. 하드웨어 보안 키 등록을 클릭합니다.



4. 하드웨어 키의 닉네임을 입력하고 등록을 클릭합니다.



5. 메시지가 표시되면 하드웨어 보안 키를 삽입하고 활성화합니다.
   인증에 성공하면 확인 창이 나타납니다.
6. 확인 창을 닫습니다.

결과
하드웨어 키가 등록되었습니다. 이제 Multi-factor Authentication 페이지에 나열된 키를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Single Sign-On을 사용한 다단계 인증

인스턴스에 대해 ServiceNow SSO(Single Sign-On) 제공자를 사용하여 MFA(Multi-factor Authentication)를 구성합니다.

조직의 많은 사용자가 회사 네트워크에 로그인하고 인스턴스에 접근하고 있기 ServiceNow 때문에 보안 인증이 더욱 필요합니다.

SSO를 조합한 MFA는 인스턴스에 대한 향상된 보안을 제공합니다. 이 기능은 사용자에 대해 조건부로 MFA를 사용하도록 설정할 수 있는 유연성을 제공합니다.

주:

- ServiceNow MFA는 ID 제공자에서 인증에 성공한 후 사용자가 리디렉션된 후에 적용됩니다.
- San Diego 릴리스 이전에는 SSO에 MFA가 적용되지 않았습니다.

예를 들어 외부 사용자에게 추가 보안 프로토콜을 제공하려는 경우 해당 사용자에게만 MFA를 적용할 수 있습니다. 이러한 방식으로 추가 인증 기능을 추가하고 사용자 액세스를 제어할 수 있습니다.

SAML, OpenID Connect 및 다이제스트와 같은 SSO 기반 로그인의 경우 인증에 MFA를 적용할 수 있습니다.

SSO를 사용하는 MFA는 요구 사항에 따라 온디맨드로 구성할 수 있습니다. 인증 체계 및 ID 공급자의 도움을 받아 특정 로그인 메커니즘을 사용하는 특정 사용자에 대해 MFA를 적용할 수 있습니다.

다음 조건에 대해 MFA를 적용할 수 있습니다.

- 인증 체계
- ID 제공자

SSO를 사용하는 MFA는 적응식 인증 플러그인(com.snc.adaptive_authentication)의 일부로 제공됩니다. 적응식 인증을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 적응식 인증.

SSO를 사용하여 MFA 구성

조직 내부 또는 외부의 사용자에 대해 SSO를 사용하여 MFA를 적용합니다.

시작하기 전에

SSO를 사용하는 MFA 기능은 적응식 인증 플러그인(com.snc.adaptive_authentication)의 일부로 제공됩니다. SSO 기능으로 MFA를 사용하려면 적응식 인증 속성을 활성화해야 합니다. 적응식 인증을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 적응식 인증.

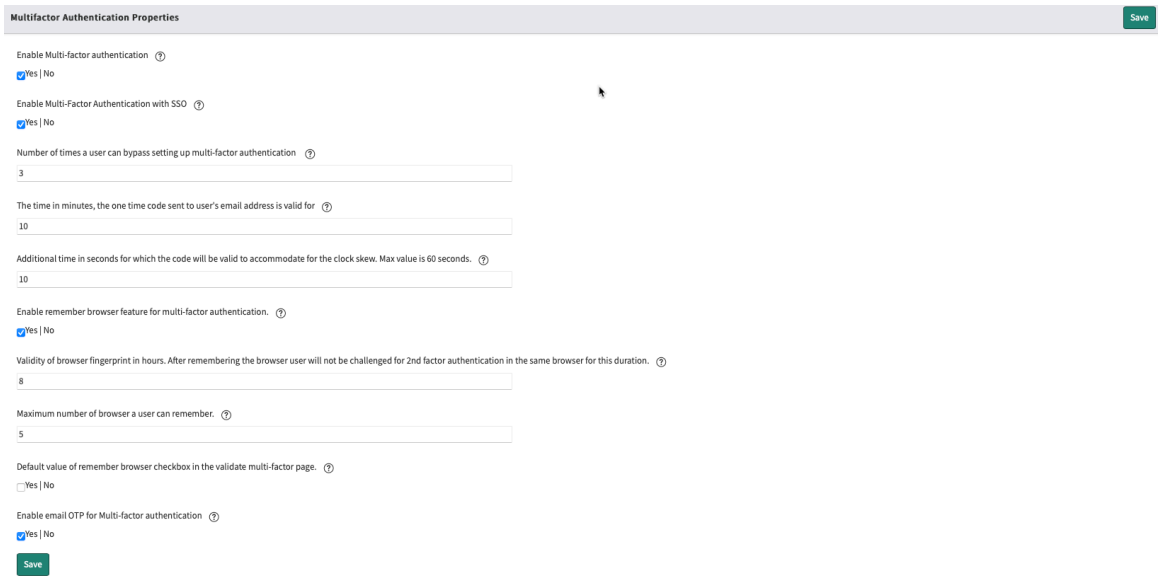
주:
속성이 **true**로 설정된 경우 SSO 로그인을 통한 MFA *glide.authenticate.mfa.with.multisso.enabled* 를 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: admin

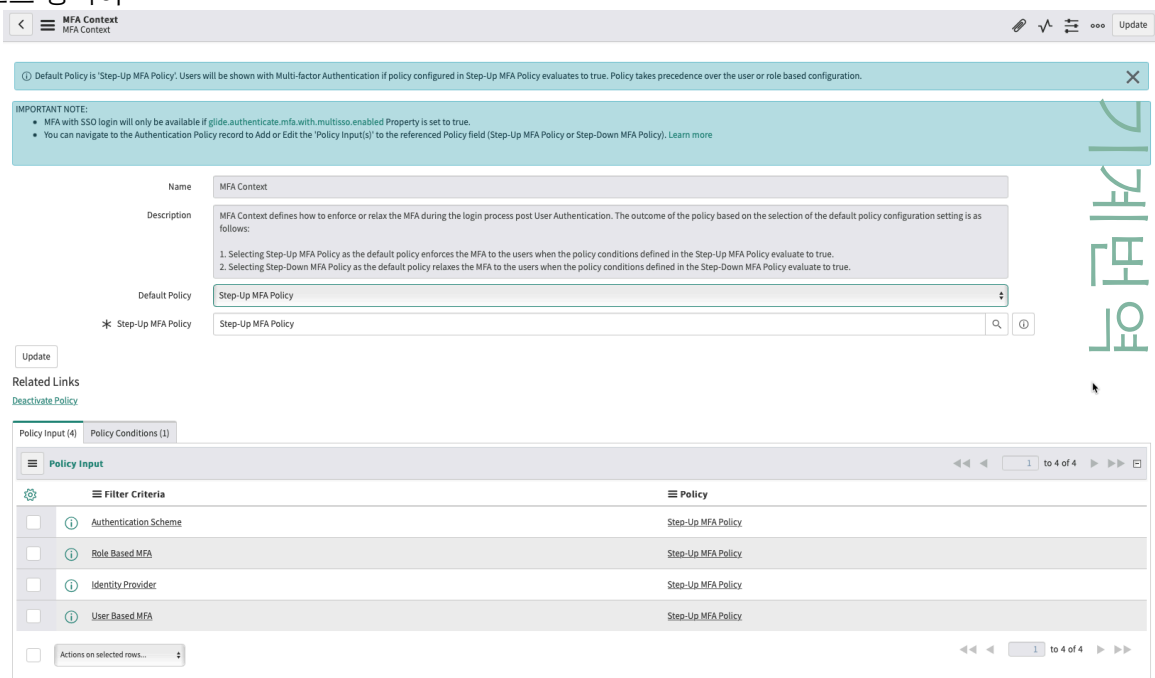
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Multi-factor Authentication** 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. **Multi-factor Authentication** 사용 및 SSO를 통한 **Multi-factor Authentication** 사용 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 저장을 클릭합니다.
4. 다음으로 이동 **Multi-factor Authentication** 〉 **MFA** 컨텍스트레이블이 표시됩니다.
   MFA 컨텍스트 양식이



나타납니다.

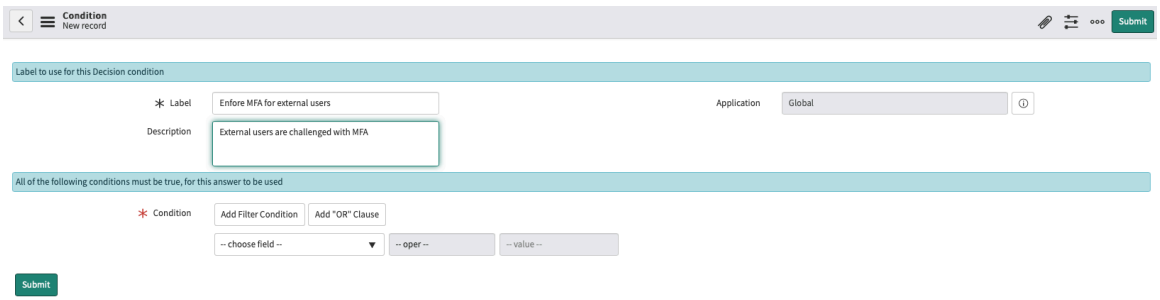
> **주:**
> 기본적으로 정책은 스텝업 **MFA** 정책입니다. 스텝업 **MFA** 정책에 구성된 조건이 true로 평가되면 사용자가 **Multi-factor** Authentication으로 표시됩니다. 정책은 사용자 또는 역할 기반 구성보다 우선합니다.

5. 옵션: 정책을 편집하려면 인증 정책 기록으로 돌아가서 조건을 변경하고 돌아옵니다.
   인증 정책 레코드로 이동하면 참조된 정책 필드, 스텝 업 **MFA** 정책 또는 스텝 다운 **MFA** 정책에 "정책 입력"을 추가하거나 편집할 수 있습니다.
6. 새 정책 조건을 설정하려면 정책 조건을 클릭합니다.
7. 새로 만들기를 클릭합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 양식

필드	설명
레이블	레이블에 대해 생성하려는 조건의 고유한 이름입니다.
설명	정책 조건 설명입니다.
조건	정책에 적용할 조건의 유형입니다. 필터 조건과 'OR' 절을 추가할 수 있습니다. **주:** 다양한 필터 조건 및 절을 추가하면 특정 사용자에 대해 MFA에 이의를 제기할 수 있습니다.



Example
조건을 설정하려면 다음 예를 고려하십시오. 외부 사용자에 대한 조건으로 ID 공급자를 사용하는 인증 체계를 사용한다고 가정합니다. 다음과 같이 조건을 설정할 수 있습니다.

a. **Authentication** Scheme(인증 체계)을 선택하고 기준을 **Single Sign-On(Single Sign-On)** 또는 **Username and** Password(사용자 이름 및 암호)로 설정합니다.

   이 선택에 따라 사용자 이름과 암호를 지정할 수 있는 SSO 기반 로그인 또는 로그인 양식이 사용자에게 제공됩니다.

b. **Identity Provider(ID** 공급자)를 선택하고 MFA를 활성화할 IDP 레코드로 공급자를 지정합니다. 예: **Okta**.

   이 선택에 따라 사용자가 SSO를 사용하여 로그인하면 사용자에게 MFA 챌린지가 수행되지 않습니다. 반대로, 사용자가 를 사용하여 Okta로그인하면 사용자에게 MFA가 적용됩니다.

9. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

적응식 인증

MFA 플러그인 활성화

Single Sign-On을 사용한 다단계 인증

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 공급자 SSO(Single Sign-On)

외부 SSO를 통해 조직은 여러 SSO 신원 확인 제공자(IdP)를 사용하여 로컬 데이터베이스(기본) 인증을 유지하고 인증을 관리할 수 있습니다.

통합은 단일 인스턴스에서 로컬 및 외부 인증 방법의 모든 조합을 지원합니다.

- SAML 2.0
- 다이제스트 인증
- OpenID 커넥트

다중 제공자 SSO를 설정하려면 속성 구성, IdP(신원 확인 제공자) 생성, SSO를 사용할 사용자 구성 등 여러 단계를 수행해야 합니다.

예를 들어 전 세계에 분산된 회사에서는 직원에게는 SSO 공급자 하나, 공급업체에는 다른 SSO 공급자, 관리자에게는 로컬 데이터베이스 인증이 필요할 수 있습니다. 또는 회사에서 SAML 2.0과 다이제스트 토큰 인증 솔루션을 동일한 인스턴스에 구현할 수 있습니다.

다중 공급자 SSO 속성, 테이블 및 스크립트

Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer 플러그인에는 다음과 같은 시스템 속성, 테이블 및 스크립트가 포함되어 있습니다.

속성

다중 공급자 SSO는 다음과 같은 시스템 속성을 추가합니다.

다중 공급자 SSO 속성

이름	설명
glide.authenticate.multisso.debug	다중 공급자 SSO 통합에 대한 디버그 로깅을 사용(true) 또는 사용하지 않도록(false) 설정합니다. • 유형: True | False • 기본값: False
glide.authenticate.multisso.enabled	다중 공급자 SSO를 활성화(true)하거나 비활성화(false)합니다. • 유형: True | False • 기본값: False

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 공급자 **SSO** 속성

이름	설명
	주: 인스턴스에서 계정 복구(ACR)도 활성화된 경우 이 속성을 false로 설정하면 다중 공급자 SSO가 비활성화되지 않습니다. 사용자 이름과 암호로 로그인하려면 속성을 사용하여 *glide.sso.acr.enabled* ACR도 비활성화해야 합니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 계정 복구 속성 문서를 참조하십시오.
glide.authenticate.multissov2_feature.enabled	이 속성은 인스턴스에서 MultiSSOv2 버전을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

테이블

다중 공급자 SSO는 다음 테이블을 추가합니다.

다중 공급자 **SSO** 테이블

이름	설명
SSO 속성 [sso_properties]	각 IdP, 스키마, 공통 SSO 데이터 등에 대한 데이터를 저장합니다.
SAML 2 업데이트 1 속성 [saml2_update1_properties]	SAML 인증서와 같은 SAML 2.0 업데이트 1 구성에 대한 데이터를 저장합니다.
다이제스트 속성 [digest_properties]	다이제스트 토큰 인증 구성에 대한 데이터를 저장합니다.
SSO 페더레이션 [sso_federation]	각 SSO 페더레이션에 대한 데이터를 저장합니다.
OIDC ID 제공자 [oidc_identity_provider]	Open ID Connect 기반 ID 제공자에 대한 데이터를 저장합니다.

스크립트

다중 공급자 SSO는 다음 스크립트를 추가합니다.

다중 공급자 **SSO** 스크립트

이름	설명
MultiSSO	고객이 회사 단위로 정의된 SSO 유형을 가질 수 있습니다.
MultiSSOLogin	각 도메인이 자체 로그인 스크립트를 가질 수 있도록 허용합니다.
MultiSSOLogout	각 도메인이 자체 로그아웃 스크립트를 가질 수 있도록 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 공급자 **SSO** 스크립트

이름	설명
MultiSSO_OIDC_custom	사용자가 OIDC 연결을 위한 사용자 지정 Single Sign-On 스크립트를 정의할 수 있습니다.
MultiSSO_OIDC_logout_custom	사용자가 OIDC 연결을 위한 사용자 지정 로그아웃 스크립트를 정의할 수 있습니다.
MultiSSO_Abstract_Core	모든 다중 공급자 SSO 클래스에 대한 기본 클래스를 제공합니다.
MultiSSO_ClientHelper	다중 공급자 SSO를 위한 클라이언트 호출 가능 유틸리티 함수를 제공합니다.
MultiSSO_DigestedToken	다이제스트 토큰 인증을 위한 기본 시스템 논리를 제공합니다.
MultiSSO_SAML2_Update1	다중 테넌트 Single Sign-On에 대한 SAML 2.0 업데이트 1 인증을 처리하는 논리를 제공합니다.

다중 공급자 **SSO** 플러그인 활성화

이 통합에는 Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer(com.snc.integration.sso.multi.installer) 플러그인이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

com.snc.integration.sso.multi.installer 플러그인은 OIDC, SAML 및 다이제스트에도 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer(com.snc.integration.sso.multi.installer) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다중 공급자 **SSO** 구성

다중 제공자 SSO를 설정하려면 속성 구성, IdP(신원 확인 제공자) 생성, SSO를 사용할 사용자 구성 등 여러 단계를 수행해야 합니다.

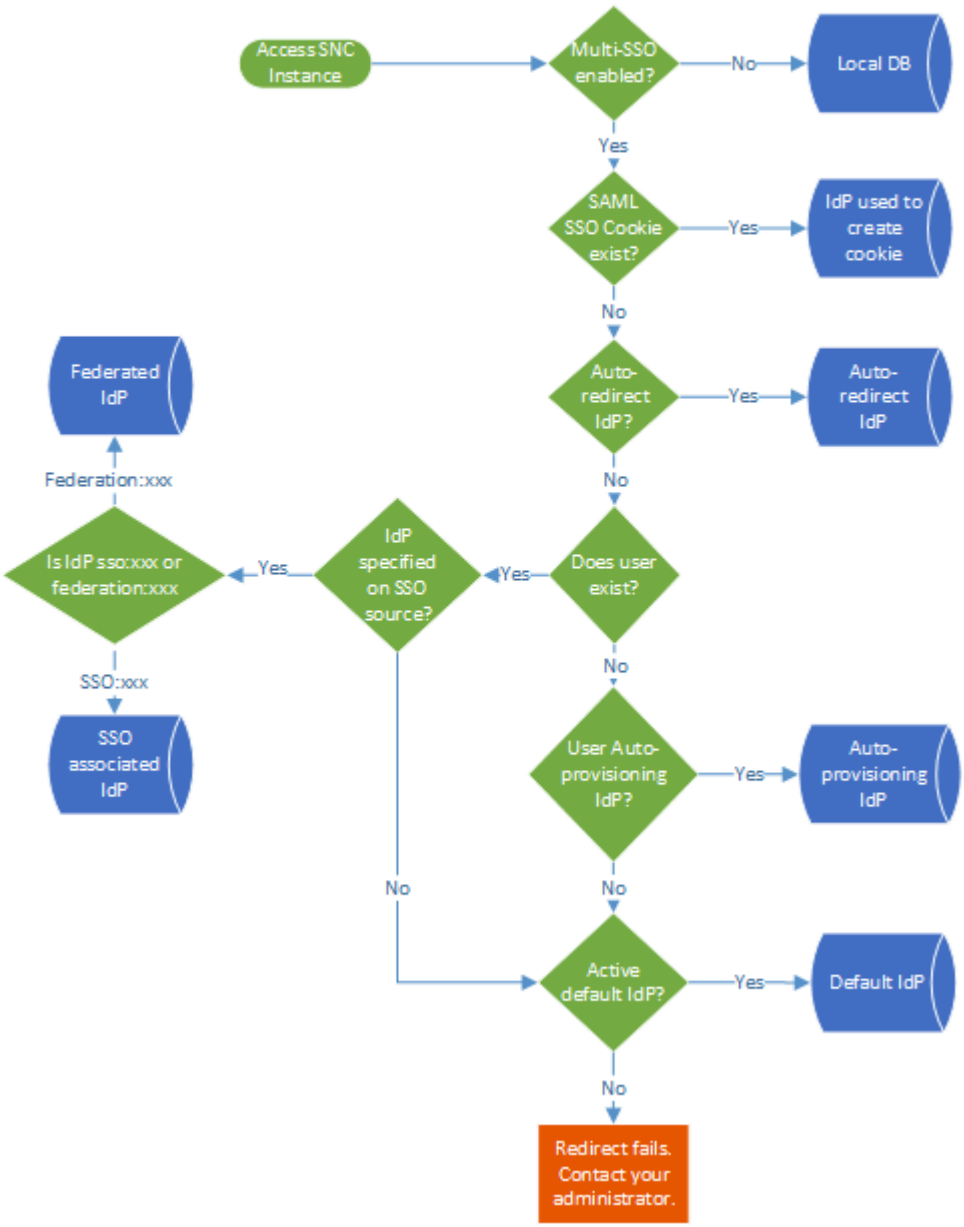
다중 공급자 **SSO(SAML) IdP** 인증 흐름

SAML 다중 SSO를 통해 사용자를 인증할 수 있는 여러 엔터티에 대해 설명합니다.

인증 플로우를 따르면 엔터티가 다중 SSO를 사용하여 사용자를 인증하는 시기를 이해할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Multi-SSO (SAML) IdP authentication flow



로컬 DB

다중 SSO가 활성화되지 않은 경우 인증은 로컬 DB로 지시됩니다.

SAML SSO 쿠키 IdP

SAML SSO 쿠키가 있는 경우 이 쿠키로 지정된 IdP가 사용자를 인증합니다.

IDP 자동 리디렉션

자동 리디렉션 IdP가 활성화된 경우 이 IdP가 사용자를 인증합니다.

페더레이션 IDP

사용자 브라우저가 외부 인증(login_locate_sso.do) 로그인 화면으로 경로 지정되고 사용자가 **SSO** 소스 필드에 페더레이션: xxx로 설정된 IdP가 있는 사용자 테이블에 존재하는 경우, 페더레이션 IdP가 사용자를 인증합니다.

연결된 IDP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 브라우저가 외부 인증(login_locate_sso.do) 로그인 화면으로 리디렉션되고 사용자가 **SSO** 소스 필드에 sso: xxx로 설정된 IdP가 있는 사용자 테이블에 존재하는 경우, 연결된 IdP가 사용자를 인증합니다.

자동 프로비저닝 IdP

사용자 브라우저가 외부 인증(login_locate_sso.do) 로그인 화면으로 리디렉션되고 사용자가 사용자 테이블에 없지만 자동 프로비저닝이 활성화된 경우 자동 프로비저닝 IdP가 사용자를 인증합니다.

> **주:**
> 두 개 이상의 자동 프로비저닝 IdP가 활성화된 경우 사용자는 사용할 수 있는 자동 프로비저닝 IdP를 선택할 수 있습니다.

기본 IdP

사용자 브라우저가 외부 인증(login_locate_sso.do) 로그인 화면으로 리디렉션되고 사용자가 다음 중 하나를 수행하는 경우:

- 사용자 테이블에 없거나 자동 프로비저닝이 활성화되지 않았으며 활성 기본 IdP가 있습니다.
- IDP가 사용자 테이블에 있고, SSO 소스 사용자 또는 회사 기록에 IDP가 지정되어 있지 않으며, 활성 상태인 기본 IDP가 있습니다.

기본 IdP가 사용자를 인증합니다.

다중 공급자 **SSO** 속성 구성

SSO 속성을 구성하고 시스템 속성 테이블에 속성을 추가하여 IdP 포함 목록을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

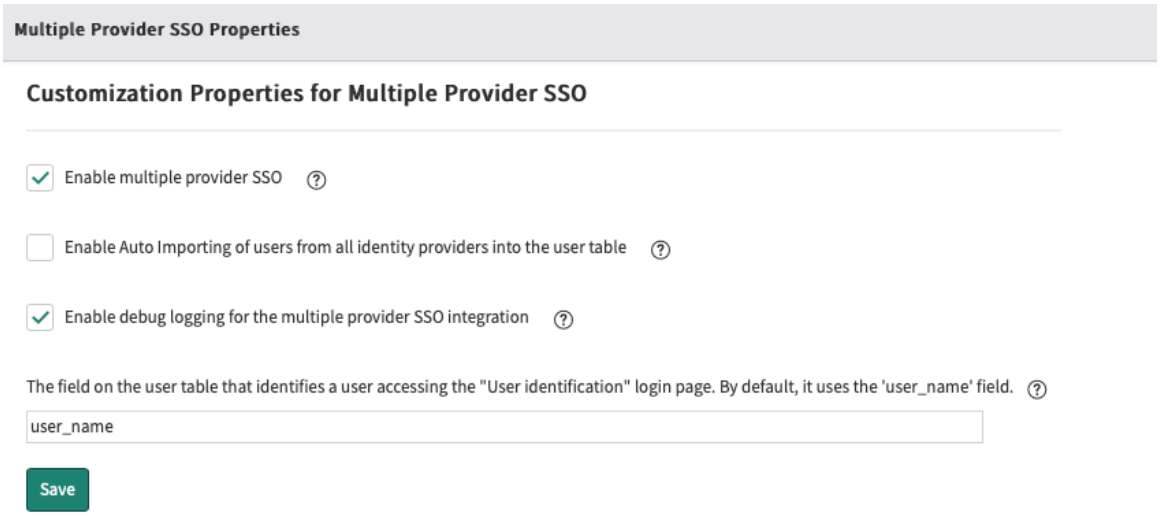
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 관리 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 다중 공급자 **SSO** 사용 확인란을 선택합니다.
   이 옵션을 선택하면 로그인 페이지에 외부 로그인 사용 링크가 추가됩니다.
3. IdP의 사용자로 사용자 테이블을 업데이트하려면 자동 임포트 사용 옵션을 선택합니다.
   사용자 테이블 업데이트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SAML 사용자 프로비저닝 관리.
4. 컨텐츠 프레임의 맨 아래에 표시할 디버그 메시지를 활성화하려면 다중 공급자 **SSO** 통합에 디버그 로깅 사용 확인란을 선택합니다.
   이 확인란을 선택하면 디버그 로깅 기능으로 인해 성능이 저하되고 디스크 공간을 사용하여 로그를 생성합니다.
5. 사용자 식별 로그인 페이지에 액세스하는 사용자를 식별하는 사용자 테이블의 필드 특성에, IdP가 사용자를 식별하는 데 사용하는 값을 포함하는 사용자 테이블의 필드를 입력하십시오.

   기본값은 **user_name**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복수 제공자 **SSO** 속성



6. 저장을 클릭합니다.
7. 사용자가 인스턴스에 로그인할 때 외부 로그인 사용 링크를 클릭하도록 안내합니다.

관련 정보

SAML 사용자 프로비저닝

외부 **ID** 제공자 생성

다중 공급자 SSO 속성을 구성한 후 새 SAML 2.0 또는 다이제스트 토큰 ID 공급자를 업데이트하거나 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 신원 확인 제공자 기록을 편집하려면 기록을 클릭합니다.
   - 다이제스트 토큰 구성의 경우 속성을 수동으로 업데이트합니다.
   - SAML2 업데이트 1 구성의 경우 **ID** 제공자 메타데이터 임포트 관련 링크를 사용하여 ID 제공자 메타데이터를 자동으로 업데이트하거나 속성을 수동으로 업데이트하십시오.
   - OpenID Connect 구성의 경우 속성을 수동으로 업데이트합니다.
3. 새 ID 공급자를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   - 다이제스트 토큰 구성의 경우: 다이제스트 **SSO** 를 클릭하고 다중 공급자 Single Sign-On에 대한 다이제스트 속성을 입력합니다.
   - SAML2 구성의 경우: **MultiSSOV2_SAML2_custom** 클릭하고 URL에서 ID 제공자 메타데이터를 XML로 가져오거나 ID 제공자 정보를 수동으로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- OpenID Connect의 경우: **OpenID Connect** 를 클릭하고 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 잘 알려진 구성 URL을 입력합니다.

4. IdP를 기본 IdP를 사용할 수 없을 때 사용되는 장애 조치 IdP로 만들려면 기본 확인란을 선택합니다.

   SAML 2 업데이트 1을 활성화하고 Fuji 릴리스로 업그레이드하면 SAML 2 업데이트 1 IdP가 기본 장애 조치로 선택됩니다. 새 인스턴스에 대해 또는 SAML 2 업데이트 1이 활성화되지 않은 릴리스에서 업그레이드하는 경우 기본 장애 조치 IdP가 선택되지 않습니다.

   주:
   메타데이터 임포트 프로세스는 ID 제공자에 대한 인증서 기록을 자동으로 생성합니다. **x509** 인증서 모듈로 이동하여 인증서를 확인합니다.

   주:
   Single Sign-On용 인증서는 SAML 인증서와 함께 작동하려면 항상 PEM 형식이어야 합니다.

5. 전자 서명이 활성 상태인 경우 ID 제공자 양식을 구성하고 전자 서명 인증 필드용 **Assertion Consumer** URL을 추가합니다.
   대부분의 경우 이 URL은 https://YOURINSTANCE.service-now.com/consumer.do 입니다. 그러나 전자 서명을 위한 SAML 인증을 처리하는 사용자 지정 방법을 사용하는 경우 고유한 소비자 URL을 설정할 수 있습니다. SAML 2.0 업데이트 1만 사용하고 다중 공급자 Single Sign-on을 사용하지 않는 경우 전자 서명 SAML 속성을 사용하여 Assertion Consumer URL을 구성합니다.

SAML에 대한 인스턴스 SP(서비스 제공자) 메타데이터 생성

SSO 구성의 일부로 인스턴스 SP 메타데이터를 생성하여 IdP에 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
IdP는 요청을 인증하고 전달하기 위해 인스턴스 SP 메타데이터가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 설치된 SSO 플러그인을 선택합니다.

옵션	설명
복수 제공자 SSO	다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다. IdP를 선택하고 메타데이터 생성 버튼을 클릭합니다. 통합은 시스템 속성 설정에서 인스턴스의 SP 메타데이터를 자동으로 생성합니다.
SAML 2 SSO	다음으로 이동 **SAML 2** 1회 사용자 인증 **(SSO)** 〉 메타데이터레이블이 표시됩니다. 통합은 시스템 속성 설정에서 인스턴스의 SP 메타데이터를 자동으로 생성합니다.

2. 텍스트 상자에 SP 메타데이터를 복사합니다.

   예:

```
<EntityDescriptor xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata"
 entityID="https://yourinstance.service-now.com">
  <SPSSODescriptor AuthnRequestsSigned="false" WantAssertionsSigned="true"
 protocolSupportEnumeration="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol">
  <SingleLogoutService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-Redirect"
 Location="https://yourinstance.service-now.com/navpage.do" />

 <NameIDFormat>urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress</NameIDFor
mat>
  <AssertionConsumerService isDefault="true" index="0"
 Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
 Location="https://yourinstance.service-now.com/navpage.do" />
  <AssertionConsumerService index="1"
 Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
 Location="https://yourinstance.service-now.com/consumer.do"/>
 </SPSSODescriptor>
</EntityDescriptor>
```

3. IdP에 인스턴스 SP 메타데이터를 제공합니다.
   예를 들어 SSOCircle을 사용하면 사용자가 SP 메타데이터를 온라인으로 제공할 수 있습니다.

다중 공급자 SSO에 대한 사용자 구성

관리자는 개별 사용자 또는 회사에 속한 모든 사용자에 대해 다중 공급자 SSO를 구성할 수 있습니다. 그룹에 대해 다중 공급자 SSO를 구성할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 신원 확인 제공자 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.
3. 데이터를 클립보드에 복사합니다.
4. 사용자 기록 또는 회사 기록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식을 구성하고 **SSO** 소스 필드를 추가합니다.
6. **SSO** 소스 필드에 다음 중 하나를 입력합니다.
   - **SAML** 사용자: **SSO:** 를 입력한 다음 ID 공급자의 레코드 sys_id 입력합니다.
   - **SSO** 페더레이션 사용자: **federation:** 을 입력한 다음 페더레이션 레코드의 sys_id 입력합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

IdP 연결 테스트 중

IdP에 대한 연결을 테스트하면 외부 인증을 활성화하기 전에 설정의 유효성을 검사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Jakarta 릴리스는 팝업 창 내에서 테스트 연결을 지원합니다. IdP가 이 옵션으로 제대로 작동하지 않는 경우 이 기본 설정을 끌 수 있습니다.
MultiSSO IDP 메타데이터 새로 고침 작업은 연결을 생성, 업데이트 또는 테스트하는 동안 IdP에 대한 인증서를 가져오고 업데이트합니다.

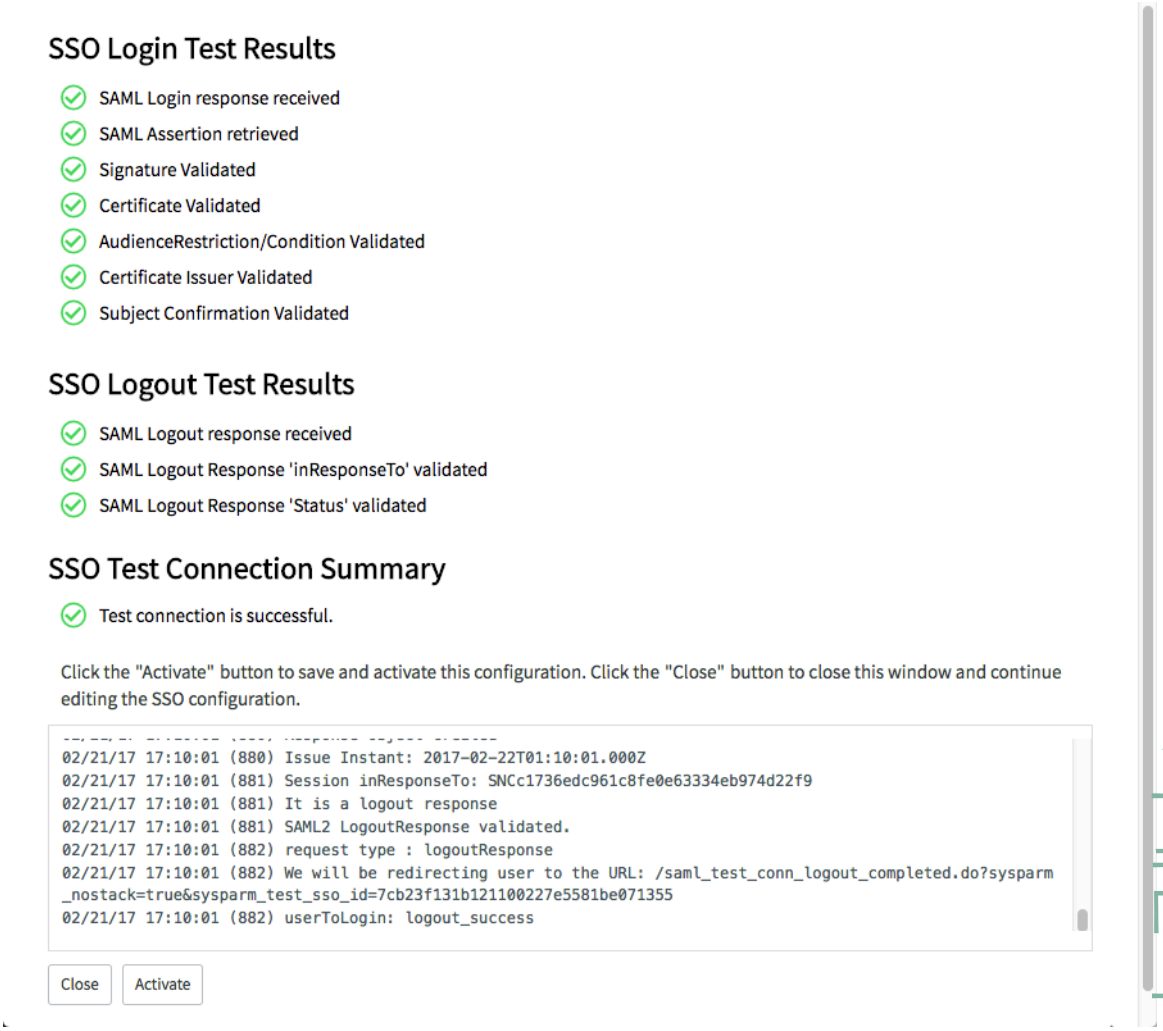
> 주:
> 일부 Idp 케이스의 경우 연결 테스트에 실패하면 값이 false인 glide.authenticate.multisso.test.connection.mandatory를 생성해야 하며 연결 테스트 없이 IdP를 활성화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 정의된 IdP를 선택하거나 새로 만들기 를 클릭하여 새 IdP를 정의합니다.
3. 옵션: 새 IdP를 설정하는 경우 ID 제공자를 구성합니다.
4. 연결 테스트를 클릭하고 IdP에 대한 로그인 자격 증명을 입력하여 로그인을 확인합니다.
   연결 테스트에 성공하기 전까지는 IdP를 활성화할 수 없습니다. 테스트에 실패하면 구성 정보를 저장하도록 업데이트할 수 있지만 이 구성을 활성화할 수는 없습니다.
5. 로그 메시지를 보려면 **SSO** 테스트 결과/요약 또는 **SSO** 테스트 로그 섹션을 사용하여 결과를 확인합니다.
   오류가 있는 경우 Multi-SSO(SAML 2.0) 오류 및 수정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 테스트가 완료되면 취소를 클릭합니다.



일반적인 **IdP** 연결 오류

다음 표에서는 몇 가지 일반적인 IdP 연결 오류와 해결 방법에 대해 설명합니다.

IdP 테스트 연결 문제 해결

오류 메시지	솔루션
사용자 필드 확인에 실패했습니다. 잘못된 사용자 필드 "<필드 이름>"은(는) 테이블의 필드 sys_user 아닙니다.	선택한 사용자 테이블 필드의 내용이 SAML NameID 토큰과 일치하는지 확인합니다.
어설션 발급자가 잘못되었습니다.	**ID** 제공자 **URL**에 IdP에 대한 유효한 URL이 포함되어 있는지 확인하십시오. 각 IdP URL은 고유해야 합니다.
AudienceRestriction 확인에 실패했습니다.	대상 그룹 **URI**에 인스턴스에 대한 유효한 URL이 포함되어 있는지 확인합니다.
IdP의 세션에서 로그아웃할 수 없습니다.	**SingleLogoutRequest** URL에 IdP의 로그아웃 서비스에 대한 유효한 URL이 포함되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IdP 테스트 연결 문제 해결

오류 메시지	솔루션
자격 증명의 키에 대해 서명이 확인되지 않았습니다.	IdP에 유효한 인증서가 설치되어 있는지 확인합니다.

Multi-SSO(SAML 2.0) 오류 및 수정

Multi-SSO(SAML 2.0) 설정 및 구성에 대한 일반적인 오류 및 관련 수정 사항 목록입니다.

Multi-SSO(SAML 2.0) 설치 중 오류 발생

인스턴스 로그 오류	연결 테스트 메시지	SAML 속성	진단	수정
NotAfter: <Thu Jun 05 22:57:44 PDT 2014〉.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인합니다.	해당 사항 없음	현재 인증서 또는 SAML 어설션이 만료되었습니다.	• SNC 시계를 SAML IdP 서버 시계와 동기화합니다. • SAML 2.0 인증서 기록을 업데이트합니다.
• SAML 2.0 인증서를 찾을 수 없습니다. • ServiceNow 인스턴스에 저장된 디지털 서명을 찾을 수 없습니다.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인하십시오.	PEM 형식 문자열을 PEM 인증서 필드에 입력해야 합니다.	SAML 인증서가 없습니다. 비활성 상태일 수 있습니다.	올바른 PEM 형식의 인증서가 인스턴스에 업로드되었는지 확인합니다.
인증서가 일치하지 않습니다. 예상: <certStr〉, 실제: <inboundCert〉.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인합니다.	해당 사항 없음	SNC에서 사용 가능한 인증서가 어설션의 인증서와 일치하지 않습니다. 원인은 다음과 같습니다. • 인증서가 IdP에서는 업데이트되지만 ServiceNow 인스턴스에서는 업데이트되지 않습니다. • 인증서 형식이 잘못되었습니다.	SAML 2.0 인증서 레코드의 PEM 형식 문자열이 사용자 IdP에 대한 SAMLResponse의 X509 인증서와 일치하는지 확인합니다.
인증서의 유효성을 확인하지 못했습니다.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인하십시오	해당 사항 없음	현재 인증서가 만료되었을 수 있습니다.	SAML 2.0 인증서 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Multi-SSO(SAML 2.0) 설치 중 오류 발생

인스턴스 로그 오류	연결 테스트 메시지	**SAML** 속성	진단	수정
서명 프로파일을 확인하지 못했습니다.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인합니다.	해당 사항 없음	어설션이 다른 인증서로 서명되었을 수 있습니다.	IdP의 인증서가 SNC 인스턴스와 동일한지 확인합니다.
InResponseTo 특성의 SubjectConfirmationData 불일치입니다. 예상: <inResponseTo〉, 실제: <inResponseTo〉.	제목 확인 확인에 실패했습니다.	해당 사항 없음	이 오류는 다음 상황 중 하나가 발생하는 경우에 나타납니다. • IdP는 다른 SAMLRequest에 대한 SAMLResponse를 반환합니다. • 사용자가 인스턴스 URL 대신 SAMLRequest를 사용하여 URL을 책갈피로 지정합니다 • null 값이 필요한 경우 인스턴스에 여러 노드가 있을 때 응답이 다른 노드로 전송될 수 있습니다.	IdP 관리자는 예상되는 SAMLReponse가 반환되고 있는지 확인해야 합니다. 이 상황은 부하 분산 장치 또는 인프라 문제일 수 있습니다.
SessionIndex 값을 찾을 수 없음: <message〉...	SessionIndex가 잘못되었습니다.	해당 사항 없음	SNC 인스턴스에는 SessionIndex가 필요합니다. IdP는 SAML 응답에서 이를 반환하여 성공적으로 인증합니다.	IdP 관리자는 SessionIndex가 SAMLResponse에 정의되어 있는지 확인해야 합니다.
올바른 SubjectConfirmation이 없습니다.	제목 확인 확인에 실패했습니다.	해당 사항 없음	IdP에 오류가 발생하여 조건이 누락되었을 수 있습니다. 응답의 StatusCode에는 예상되는 Success 대신 Responder가 포함됩니다.	SAMLResponse를 검토하여 조건이 SAMLResponse에 포함되어 있는지 확인합니다. 유효한 주체 확인 데이터가 만료되었거나 올바른 대상에 대해 만료되지 않았을 수 있습니다.
어설션 대상 그룹이 일치하지 않습니다. 예상: <propAudience>,	"대상 URI" 필드가 올바르게	SAML2 토큰을 수락하는 대상 그룹	SNC 인스턴스로 구성된 대상 URI는 IdP의 값과 일치해야 합니다.	로그의 SAMLResponse에서 <saml2:Audience〉를 찾아 값이 인스턴스의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Multi-SSO(SAML 2.0) 설치 중 오류 발생

인스턴스 로그 오류	연결 테스트 메시지	**SAML** 속성	진단	수정
실제: <audienceUri>. 또는 AudienceRestriction 확인에 실패했습니다. 일치하는 대상을 찾을 수 없습니다.	설정되었는지 확인합니다.	URI입니다. 일반적으로 인스턴스 URI입니다. 예: https://demo.service-now.com.)		값과 일치하는지 확인합니다.
어설션 발급자가 잘못되었습니다. 예상: <인스턴스의 값〉, 실제: <IdP에서 반환된 값〉	어설션 발급자가 잘못되었습니다.	사용자 정보와 함께 SAML2 보안 토큰을 발급하는 ID 제공자 URL입니다.	IdP 엔터티 ID(발급자)가 SNC 인스턴스에 정의된 값과 일치하지 않습니다.	• IdP 또는 SP가 제대로 구성되지 않았는지 확인합니다. • SAML 등록 정보(사용자 정보와 함께 SAML2 보안 토큰을 발행하는 ID 제공자 URL)가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오.
제목은 미래에도 유효합니다. now: <now>, NotBefore: <notBefore> 또는 제목이 만료되었습니다. 현재: <지금〉, NotOnOrAfter: <notOnOrAfter>	제목 확인 실패	notBefore 제약 조건 전이나 notOnOrAfter 제약 조건 후에 유효한 것으로 간주되는 시간(초)입니다.	IdP 클럭이 SP 클럭과 동기화되지 않습니다.	SAML 속성 glide.authenticate.sso.saml2.clockskew 더 큰 값으로 업데이트합니다. 기본값은 180초입니다. 경우에 따라 300 이상으로 설정해야 합니다. IdP 서버의 시간을 확인해야 할 수도 있습니다.
어설션은 미래, now: <now>, notBefore: <notBefore> 유효합니다. 또는 어설션이 만료됨: <now>, notOnOrAfter: <notOnOrAfter>	어설션이 잘못되었습니다.	notBefore 제약 조건 전이나 notOnOrAfter 제약 조건 후에 유효한 것으로 간주되는 시간(초)입니다.	IDP 클럭이 SP 클럭과 동기화되지 않습니다.	SAML 속성을 더 큰 값으로 업데이트합니다. 기본값은 60초입니다. 경우에 따라 300 이상으로 설정해야 합니다. IdP 서버의 시간을 확인해야 할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 로그인 및 **IdP** 오류

오류 또는 증상	진단	수정
High Security가 활성화된 경우 로그인 요청은 시스템과 IdP 간에 무한 루프를 생성합니다.	• 일반적으로 URL 엔드포인트는 오류 페이지 또는 로그아웃 페이지입니다. • 속성 값에 IdP 호스트 이름을 추가하지 않고 정의할 *glide.security.url.whitelist* 때 logout_redirect.do가 이 루프를 만들 수 있습니다. 주: 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 로그아웃 리디렉션에 대한 URL 허용 목록 .	실패한 인증 요청을 이 URL로 리디렉션할 glide.authenticate.failed_redirect 시스템 속성을 설정 (또는 생성)합니다.
사용자 또는 요청을 인증하는 데 사용되는 토큰이 예상 서명 알고리즘 http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1 가 아닌 서명 알고리즘 http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256 으로 서명됩니다.	이벤트 상세 정보는 경보 컨텍스트 탭을 확인하십시오.	신뢰 당사자 트러스트 구성 대화 상자의 고급 탭으로 이동하여 알고리즘이 SHA-256이 아닌 SHA-1로 설정되어 있는지 확인합니다.
오류 메시지 urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:sta가 시스템 로그(syslog) 테이블에 나타납니다.	IdP(예: ADFS)가 oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester 상태로 응답하면 IdP가 전송된 요청에 문제가 있어 로그인을 거부했음을 의미합니다. 안타깝게도 대부분의 경우 IdP에서 받은 SAML 응답은 오류에 대한 추가 세부 정보를 제공하지 않습니다.	IDP로 전송된 SAML 요청을 검토하고 IDP 관리자와 협력하여 인스턴스 SAML 설정을 업데이트하여 오류를 방지합니다. IDP 공급자에게 문의하여 로그인 실패 이유를 파악해야 할 수 있습니다.

SAML의 스크립트 문제 해결

SAML의 스크립트 문제를 해결합니다. Multiple Single Sign-On을 활성화할 때 SAML이 이미 활성 상태이고 이미 사용자 지정하여 설치를 종료한 경우 스크립트 문제가 발생할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 수정된 설치를 백업하고, 종료 SAML2SingleSignon_update1 및 스크립트 포함 SAML2_update1.
2. 설치 종료 및 스크립트 포함을 모두 베이스라인 시스템에서 사용할 수 있는 버전으로 되돌립니다.
3. **Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer** 플러그인을 활성화하거나 업그레이드합니다.
   시스템은 SAML 및 필요한 모든 파일을 SAML 2 업데이트 1로 업그레이드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 복수 SSO 속성 페이지를 열고 복수 제공자 **SSO** 사용 확인란을 선택하여 활성화합니다.
5. SAML2SingleSignon_update1 설치 종료 변경사항을 베이스라인 스크립트 포함 MultiSSO_SAML2_Update1에 넣고 **SAML2_update1** 스크립트 포함 변경사항을 베이스라인 SAML2_update1 스크립트 포함에 넣습니다.

다중 공급자 SSO를 사용하여 로그인

사용자가 다중 공급자 SSO를 사용하여 로그인하는 가장 효율적인 권장 방법은 특별히 구성된 URL을 사용하는 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다중 공급자 SSO가 구성되면 매개 변수 문자열에 올바른 IdP가 있는 사용자에게 URL을 보낼 수 있습니다. 예:

/login_with_sso.do?glide_sso_id=<sys_id of the sso configuration>

사용자가 IdP 페이지에 성공적으로 로그인하면 IdP sys_id가 포함된 쿠키가 브라우저에 추가됩니다. 다음에 사용자가 로그인을 시도할 때 시스템은 IdP 서버에 로그인하도록 사용자를 리디렉션하여 인스턴스에 자동으로 로그인합니다.

URL 매개변수가 설정되지 않았거나 브라우저 캐시가 지워진 경우 사용자는 다음을 수행할 수도 있습니다.

프로시저

1. 로그인 페이지에서 외부 로그인 사용 링크를 클릭합니다.

   외부 로그인 페이지가 나타납니다. 사용자는 로컬 로그인 사용을 클릭하여 표준 로그인 페이지로 돌아갈 수 있습니다.

2. 다중 공급자 SSO 속성에서 구성한 사용자 테이블의 지정된 필드에 대한 값을 입력합니다.

   사용자는 로그인하는 IdP 서버로 리디렉션됩니다.

결과
사용자가 IdP에 성공적으로 로그인하면 인스턴스에 액세스하려고 할 때마다 자동으로 해당 IdP로 리디렉션됩니다. 사용자가 다른 IdP에 액세스하도록 하려면 매개변수에 새 IdP 정보가 포함된 URL을 사용자에게 보냅니다. 사용자가 성공적으로 로그인하면 새 IdP가 쿠키의 이전 IdP를 덮어씁니다. 사용자가 로그인에 성공하지 못하면 이전 IdP 정보가 쿠키에 유지됩니다.

사용자가 로그인을 위해 **ID** 제공자를 선택할 수 있도록 설정

SSO 페더레이션 지원을 통해 사용자는 로그인할 IdP를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
SSO 페더레이션은 인스턴스를 포함하여 여러 IdP 및 서비스 제공자의 메타데이터를 집계합니다. 그런 다음 페더레이션은 IdP 이름 및 IdP 인증서와 같은 정보를 포함하는 XML 파일로 메타데이터를 게시합니다. 그런 다음 관리자는 인스턴스에 XML 파일을 읽고 SSO 속성 테이블에 필요한 모든 IdP 정보를 자동으로 채우도록 지시할 수 있습니다.

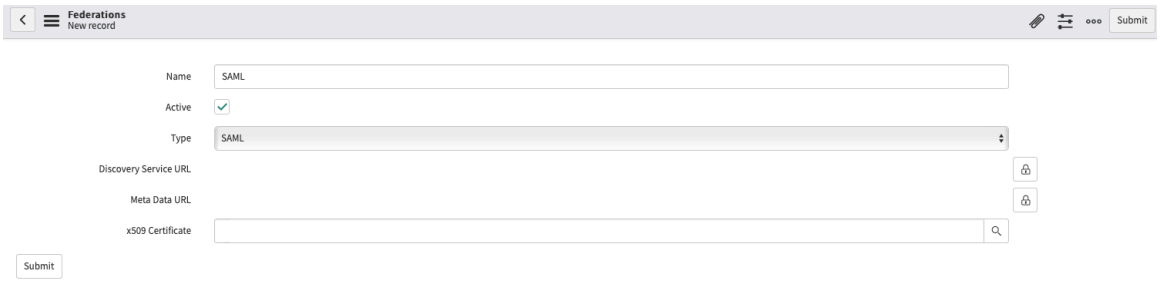
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 페더레이션레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필드에 적절한 정보를 입력합니다(표 참조).
4. 제출을 클릭합니다.
5. 페더레이션을 구성한 후 SSO 메타데이터 새로 고침 예약된 작업을 사용하도록 설정한 다음 페더레이션 IdP에 액세스할 사용자를 구성합니다.

> **주:**
> 방금 만든 페더레이션 레코드의 sys_ID 사용합니다.

자세한 내용은 다중 공급자 SSO(SAML) IdP 인증 흐름 문서를 참조하십시오.



인스턴스가 SSO 속성 테이블에 IdP 정보를 채웁니다. 페더레이션을 사용하도록 구성된 사용자가 로그인하면 구성한 검색 서비스 URL로 리디렉션됩니다. 그런 다음 IdP를 선택하고 필요한 자격 증명을 제공합니다. 또는 매개변수에 IdP가 포함된 URL을 사용자에게 보낼 수 있습니다.

사용자가 로그인을 위해 **ID** 공급자를 선택할 수 있도록 허용

필드	설명
이름	페더레이션을 설명하는 이름을 입력합니다.
활성	인스턴스가 페더레이션에서 XML 파일을 끌어올 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다.
유형	이 페더레이션이 지원하는 인증 유형을 선택합니다.
검색 서비스 URL	이 페더레이션에 대한 검색 서비스의 URL을 입력합니다. 이 사이트는 사용자가 IdP를 선택하고 로그인하도록 안내하는 사이트입니다.
메타데이터 URL	페더레이션 메타데이터가 들어 있는 XML 파일의 URL을 입력합니다.
x509 인증서	페더레이션 인증서를 선택합니다.
도메인	데이터가 속할 도메인을 선택합니다.

> **주:**
> InCommon 페더레이션 ID 관리 IdP가 미리 구성되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 공급자 SSO와 함께 사용하여 서비스 포털 **URL** 리디렉션

서비스 포털 는 시스템 속성과 스크립트 포함의 조합을 사용하여 시스템에서 포털에 로그인하는 사용자의 URL 리디렉션을 처리하는 방법을 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
시스템 속성을 사용하여 기본 ID 제공자(IdP)로 자동 리디렉션하는 경우 서비스 포털 은 자동으로 해당 IdP로 리디렉션됩니다. IdP가 서비스 포털 여러 개인 경우 로그인 페이지에 외부 로그인 사용 링크가 표시됩니다.

프로시저

1. Service Portal 로그인 페이지 구성
2. 로그인 후 서비스 포털로 리디렉션

계정 복구**(ACR)**

관리자는 SSO 구성 오류 또는 만료된 인증서 처리와 같은 복구 작업을 수행하도록 ACR(계정 복구)을 구성할 수 있습니다.

> **주:**
> ACR을 사용하도록 설정하면 인스턴스에 SSO가 활성화된 경우 로컬 대화형 로그인(사용자 이름 또는 암호 기반)이 비활성화됩니다.

ACR은 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- SSO(Single Sign-On) 로그인을 우회하여 관리자로서 SSO 구성 문제를 해결합니다.
- SSO를 사용하여 로그인하여 계정 복구로 구성된 관리자 계정으로 작업을 수행합니다.
- ACR 흐름을 통해 관리자는 셀프 서비스 기능을 사용하여 복구가 필요한 경우(예: SSO 구성 오류, 만료된 인증서) 계정 복구를 처리할 수 있습니다.
- 인스턴스에 대한 무단 액세스를 줄이고 SSO 사용 사례 외부에서 ACR을 사용할 수 있는 강력한 기반을 제공합니다.

신규 인스턴스

새 인스턴스에서 ACR을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.

- Mutli-SSO 플러그인 활성화(com.snc.integration.sso.multi.installer)
- ACR 사용(glide.sso.acr.enabled) - 새 인스턴스의 경우 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.
- SSO 속성(glide.authenticate.multisso.enabled)을 활성화하기 전에 관리자가 ACR 사용자로 등록해야 합니다.

  > **주:**
  > 인스턴스에서 계정 복구(ACR)도 활성화된 경우 이 속성을 false로 설정하면 다중 공급자 SSO가 비활성화되지 않습니다. 사용자 이름과 암호로 로그인하려면 속성을 사용하여 *glide.sso.acr.enabled* ACR도 비활성화해야 합니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 계정 복구 속성 문서를 참조하십시오.

- 관리자는 ACR 사용자로 등록하기 전에 로컬 로그인을 위한 암호를 설정하고 MFA를 등록해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드된 인스턴스

업그레이드된 인스턴스에서 ACR을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.

- Mutli-SSO 플러그인 활성화(com.snc.integration.sso.multi.installer)
- ACR 사용(glide.sso.acr.enabled)

  주:
  업그레이드된 인스턴스의 경우 관리자가 ACR을 활성화해야 합니다.

- SSO 속성(glide.authenticate.multisso.enabled)을 활성화하기 전에 관리자가 ACR 사용자로 등록해야 합니다.
- 관리자는 ACR 사용자로 등록하기 전에 로컬 로그인을 위한 암호를 설정하고 MFA를 등록해야 합니다.

계정 복구 사용자 구성

계정 복구를 사용하려면 하나 이상의 관리자 계정을 계정 복구 사용자로 등록해야 합니다. 하나 이상의 계정이 구성될 때까지 인스턴스에서 Single Sign-On을 활성화할 수 없습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 계정 복구 속성 페이지에서 계정 복구 사용자 구성 문서를 참조하십시오.

주:
이미 SSO(Single Sign-On)를 사용 중인 인스턴스를 또는 이후 릴리스로 Rome 업그레이드하는 경우 복구 사용자가 구성되지 않아도 SSO(Single Sign-On)가 계속 작동합니다.

계정 복구 구성

계정 복구 기능은 **Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer(com.snc.integration.sso.multi.installer)** 플러그인에 포함되어 있습니다. 이 기능은 기본적으로 사용하도록 설정되어 있습니다. 시스템 속성을 사용하여 이 계정 복구 설정과 다른 계정 복구 설정을 변경할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계정 복구 속성.

계정 복구 정책 컨텍스트

계정 복구 사용자를 등록하고 SSO(Single Sign-On)를 활성화하면 인스턴스가 모든 로컬 로그인을 제한합니다. 이 제한은 **SSO - ACR** 컨텍스트 인증 정책 컨텍스트에 정의되어 있습니다. 컨텍스트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 계정 복구 컨텍스트.

인증 정책 및 정책 컨텍스트와 인스턴스에서 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 적응식 인증.

계정 복구 사용자 구성

계정에서 계정 복구 활동을 수행하도록 계정 복구 사용자를 구성합니다.

계정 복구 사용자는 관리자가 SSO 구성 오류 해결 또는 만료된 인증서 주소 지정과 같은 계정 복구 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 사용자 계정입니다.

주:
인스턴스에서 계정 복구를 사용하는 경우에는 계정 복구 사용자를 구성해야 합니다.
인스턴스에서 다중 공급자 Single Sign-On을 활성화하기 전에 이 단계가 필요합니다.

계정 복구 속성 페이지에서 계정 복구 사용자 구성

계정 복구 속성 페이지에서 계정 복구를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

새 인스턴스에서 ACR을 구성하려면 다음을 수행해야 합니다.

- Mutli-SSO 플러그인 활성화(com.snc.integration.sso.multi.installer)
- ACR 사용(glide.sso.acr.enabled) - 새 인스턴스의 경우 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.
- SSO 속성(glide.authenticate.multisso.enabled)을 활성화하기 전에 관리자가 ACR 사용자로 등록해야 합니다.
- 관리자는 ACR 사용자로 등록하기 전에 로컬 로그인을 위한 암호를 설정하고 MFA를 등록해야 합니다.

업그레이드된 인스턴스에서 ACR을 사용하려면 다음을 수행해야 합니다.

- Mutli-SSO 플러그인 활성화(com.snc.integration.sso.multi.installer)
- ACR 사용(glide.sso.acr.enabled)

  주:
  업그레이드된 인스턴스의 경우 관리자가 ACR을 활성화해야 합니다.

- SSO 속성(glide.authenticate.multisso.enabled)을 활성화하기 전에 관리자가 ACR 사용자로 등록해야 합니다.

  주:
  인스턴스에서 계정 복구(ACR)도 활성화된 경우 이 속성을 false로 설정하면 다중 공급자 SSO가 비활성화되지 않습니다. 사용자 이름과 암호로 로그인하려면 속성을 사용하여 *glide.sso.acr.enabled* ACR도 비활성화해야 합니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 계정 복구 속성 문서를 참조하십시오.

- 관리자는 ACR 사용자로 등록하기 전에 로컬 로그인을 위한 암호를 설정하고 MFA를 등록해야 합니다.

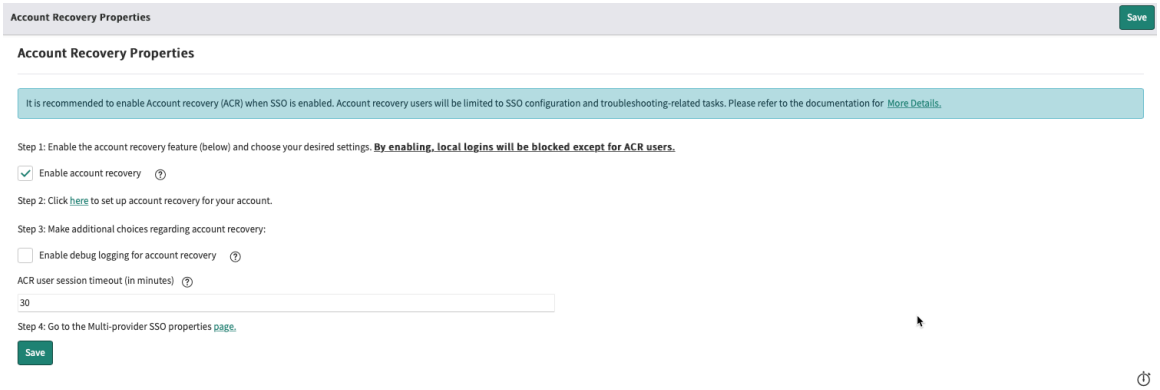
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 계정 복구 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 계정 복구 사용을 클릭합니다.

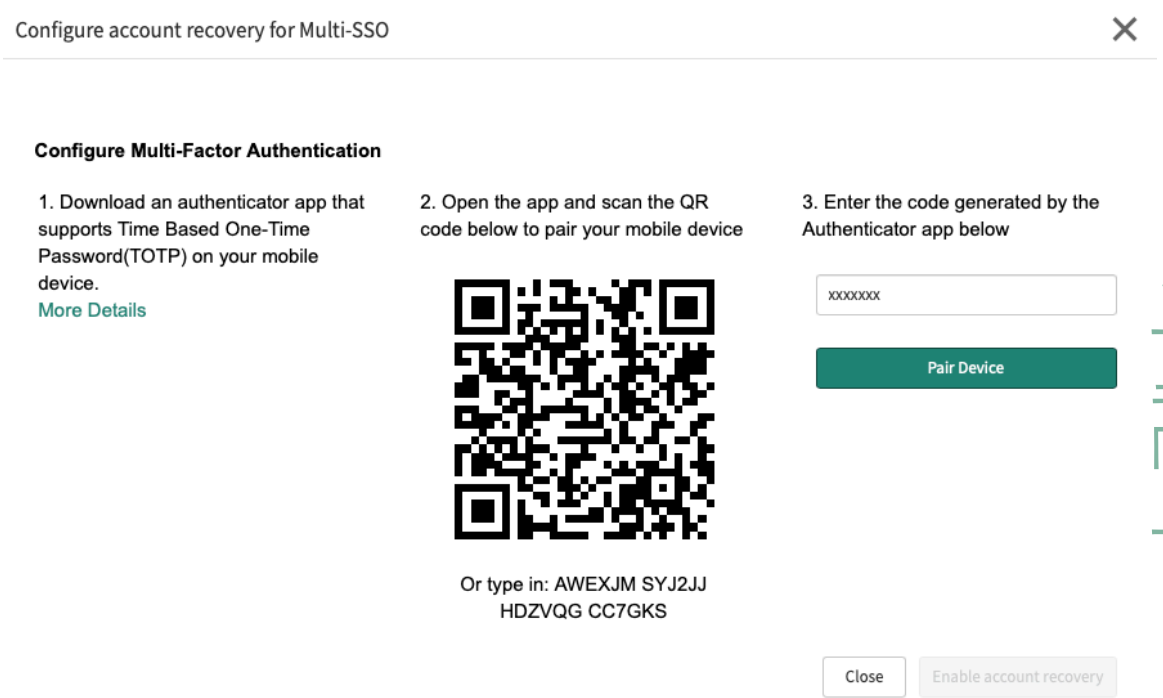
   주:
   SSO가 활성화된 경우 계정 복구를 활성화해야 합니다. 계정 복구 사용자는 SSO 구성 및 문제 해결 관련 작업으로 제한됩니다.

3. 2단계에서 여기 텍스트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다중 SSO에 대한 계정 복구 구성 모달의 화면 지침을 따릅니다.



화면의 단계를 완료하면 계정 복구 활성화 가 활성화됩니다.

5. 계정 복구 사용을 클릭합니다.

결과
사용자 계정을 계정 복구 사용자로 구성했습니다. 다음으로 이동하여 이 계정을 확인하고 구성된 다른 계정 복구 사용자를 볼 수 있습니다. 복수 제공자 **SSO** 〉 계정 복구 〉 사용자레이블이 표시됩니다.

관리자 사용자 프로필에서 계정 복구 사용자 구성

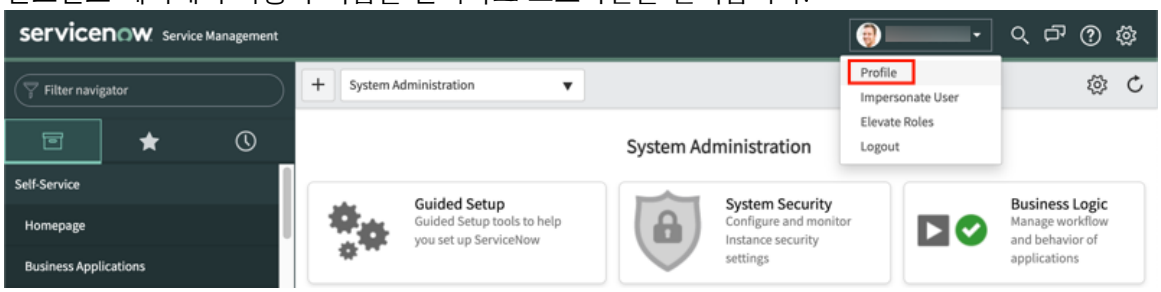
관리자 사용자 프로필에서 관리자를 계정 복구 사용자로 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

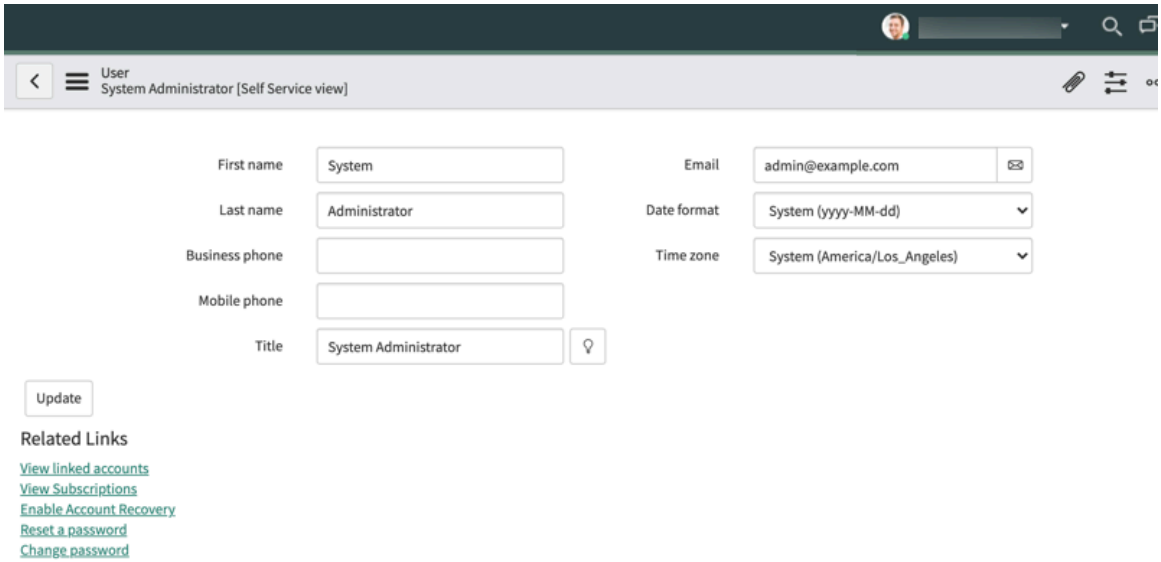
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 관리자 계정을 사용하여 인스턴스에 로그인합니다.
2. 인스턴스 헤더에서 사용자 이름을 클릭하고 프로파일을 선택합니다.



3. 사용자 양식의 **Related** Links(관련 링크) 섹션에서 **Enable Account** Recovery(계정 복구 사용)를 클릭합니다.

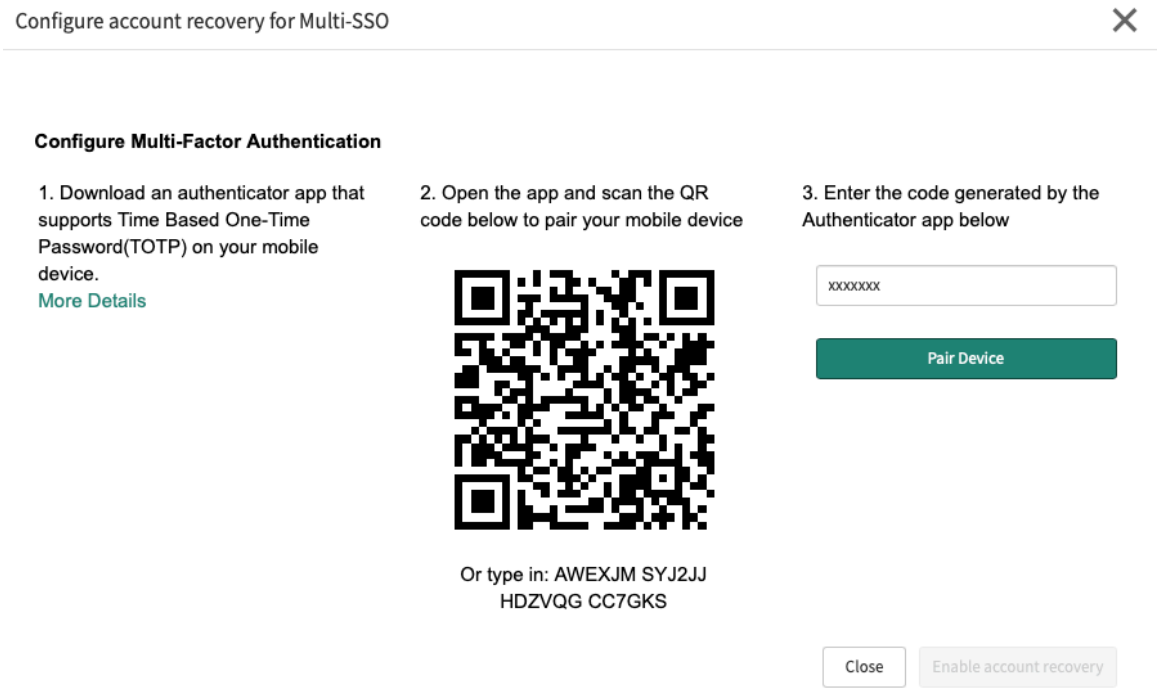


주:

선택한 사용자가 이미 계정 복구를 사용하도록 설정한 경우 계정 복구 사용 이 관련 링크에 나타나지 않습니다. 대신 계정 복구 비활성화 옵션이 있습니다.

4. 다중 SSO에 대한 계정 복구 구성 모달의 화면 지침을 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



화면의 단계를 완료하면 계정 복구 활성화 가 활성화됩니다.

5. 계정 복구 사용을 클릭합니다.

결과
사용자 계정을 계정 복구 사용자로 구성했습니다. 다음으로 이동하여 이 계정을 확인하고 구성된 다른 계정 복구 사용자를 볼 수 있습니다. 복수 제공자 **SSO** 〉 계정 복구 〉 사용자레이블이 표시됩니다.

계정 복구 속성

시스템 속성을 사용하여 인스턴스에서 계정 복구(ACR)를 구성합니다.

다음으로 이동하여 인스턴스의 계정 복구 속성에 액세스합니다. 복수 제공자 **SSO** 〉 계정 복구 〉 속성레이블이 표시됩니다.

계정 복구 시스템 속성

속성	설명
계정 복구 기능 사용 〔glide.sso.acr.enabled〕	인스턴스에서 계정 복구 기능을 사용할 수 있는지 여부입니다. 이 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.
계정 복구를 위한 디버그 로깅 사용 〔glide.sso.acr.debug.log.enabled〕	인스턴스가 디버그 로깅에 계정 복구 정보를 포함하는지 여부입니다. 기본적으로 이 속성은 사용되지 않습니다.
ACR 사용자 세션 시간 제한(분) 〔glide.sso.acr.ui.session.timeout〕	인스턴스가 계정 복구 사용자 세션을 종료하기 전의 비활성 시간(분)입니다. 이 속성의 기본값은 30입니다.

복수 제공자 SSO에 대한 전자 서명

다중 제공자 SSO를 통한 전자 서명을 사용하면 인증에 SAML 또는 OIDC 속성 대신 전자 서명 속성을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 중 1회 사용자 인증(SSO)을 확인하고 사용자가 전자 서명을 제출하기 전에 자격 증명을 제공하도록 요구하려면, 서명을 제출하기 전에 사용자 자격 증명을 입력하라는 메시지를 표시하도록 인증을 구성할 수 있습니다.

전자 서명을 사용한 승인(com.glide.e_signature_approvals) 플러그인을 설치하여 SSO 로그인을 위한 전자 서명을 구성할 수 있습니다.

주:
전자 서명 플러그인을 설치하려면 코드 서명 서명(com.glide.code_signing.signatures)을 설치해야 합니다.

Approval with e-Signature 플러그인 활성화

전자 서명으로 승인 플러그인(com.glide.e_signature_approvals)을 사용하면 사용자가 로그인 자격 증명을 다시 입력하여 요청을 승인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
전자 서명 플러그인을 설치하려면 코드 서명 서명(com.glide.code_signing.signatures)을 설치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다중 공급자 SSO를 사용하여 **SAML 2.0** 인증에 대한 **SSO** 승인 설정

전자 서명을 사용한 SSO 승인을 위해서는 SAML IdP와 인스턴스에 대한 구성이 ServiceNow 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
SAML IdP는 SAML 어설션 요청에서 forceAuthn 속성을 지원하고 준수해야 합니다. 이 IdP 설정 없이는 전자 서명이 작동하지 않습니다. SAML 2.0 인증의 자격 증명을 사용하여 전자 서명으로 승인을 설정합니다.

프로시저

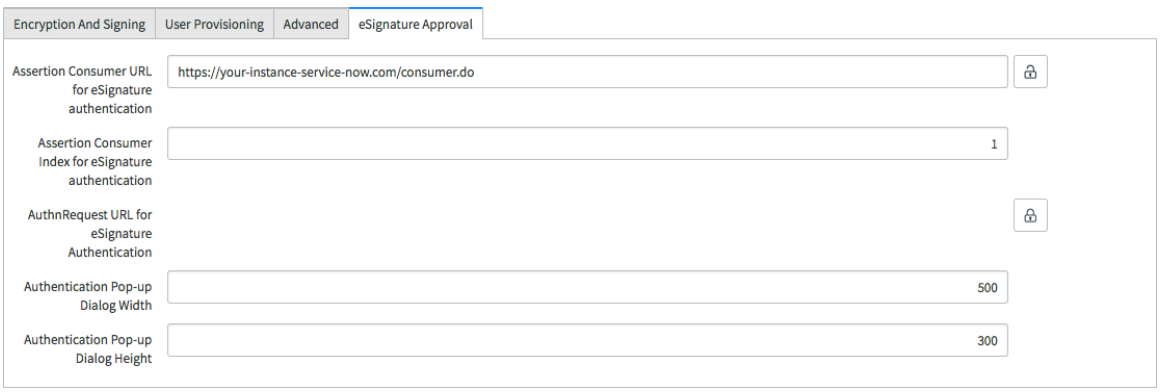
1. 다중 공급자 SSO 플러그인을 활성화하거나 SAML 2.0으로 업그레이드합니다.
2. 전자 서명으로 승인 플러그인을 활성화합니다.
3. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자 을 클릭하고 2.0 SAML IdP 구성 고급 탭에 **Force AuthnRequest** 속성이 선택되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAML 2.0 IdP가 **Force AuthnRequest** 속성을 지원해야 하며, 그렇지 않으면 전자 서명이 지원되지 않습니다.

4. 전자 서명 승인 탭에서 다음 전자 서명 SAML 속성을 입력합니다.

옵션	설명
전자 서명 인증용 Assertion Consumer URL	이 속성은 기본적으로 적절한 URL로 설정됩니다. 이 속성을 구성하려면 잠금 아이콘을 선택하여 이 필드를 편집할 수 있도록 합니다. 편집 후 아이콘을 선택하여 필드를 잠급니다.
전자 서명 인증용 Assertion Consumer Index	서비스 제공자기에 AssertionConsumerURL용으로 설정된 URL이 두 개 이상 있는 경우 인덱스 1 이상으로 시작하는 전자 서명에 사용할 인덱스를 설정할 수 있습니다.
전자 서명 인증용 AuthnRequest URL	전자 서명 인증을 위해 SAML 2.0 IdP AuthnRequest URL을 가리키는 URL을 입력할 수 있습니다. URL이 Assertion Consumer URL과 동일한 경우 이 설정을 비워 둘 수 있습니다.
인증 팝업 대화 상자 너비	사용자가 전자 서명을 사용하여 요청을 승인하면 대화 상자가 열리고 사용자가 자격 증명을 입력할 수 있습니다. 이 설정은 해당 대화 상자의 너비를 제어합니다. 기본값은 500입니다.
인증 팝업 대화 상자 높이	사용자가 전자 서명을 사용하여 요청을 승인하면 대화 상자가 열리고 사용자가 자격 증명을 입력할 수 있습니다. 이 설정은 해당 대화 상자의 높이를 제어합니다. 기본값은 300입니다.



5. 탭 아래에 있는 메타데이터 생성 버튼을 선택하여 서비스 제공자 메타데이터를 다시 생성합니다.
6. 서비스 제공자 메타데이터를 복사하고 SAML IdP에서 업데이트합니다.

다중 공급자 SSO를 사용하여 **OIDC** 인증에 대한 **SSO** 승인 설정

전자 서명을 사용한 SSO 승인을 위해서는 SAML IdP와 인스턴스에 대한 구성이 ServiceNow 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

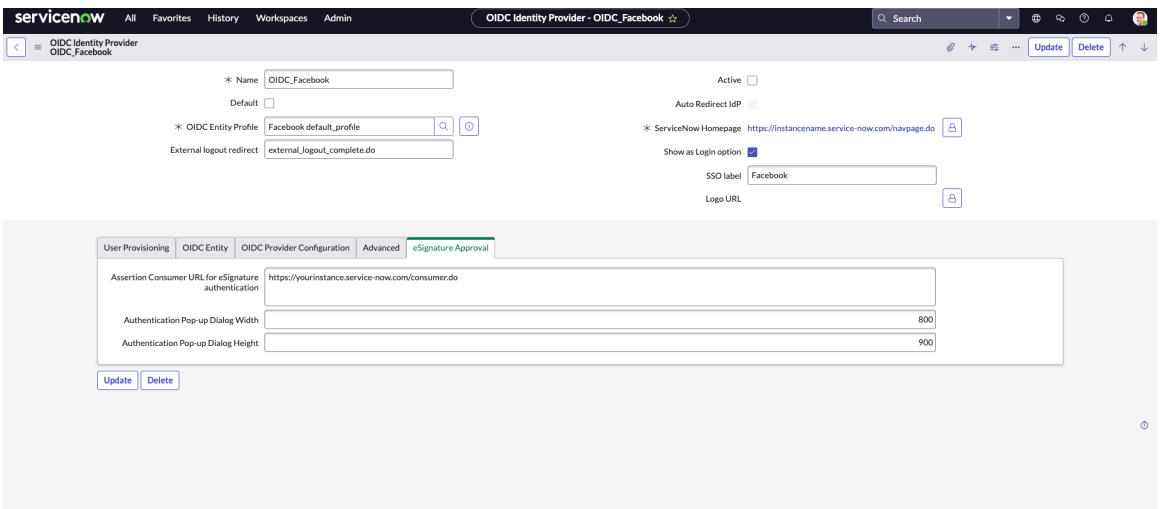
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
SAML IdP는 SAML 어설션 요청에서 forceAuthn 속성을 지원하고 준수해야 합니다. 이 IdP 설정 없이는 전자 서명이 작동하지 않습니다. SAML 2.0 인증의 자격 증명을 사용하여 전자 서명으로 승인을 설정합니다.

프로시저

1. 전자 서명으로 승인 플러그인을 활성화합니다.
2. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자 OIDC 제공자 구성을 확인합니다.
3. 전자 서명 승인 탭에서 다음 전자 서명 SAML 속성을 입력합니다.

옵션	설명
전자 서명 인증용 Assertion Consumer URL	이 속성은 기본적으로 적절한 URL로 설정됩니다. 이 속성을 구성하려면 잠금 아이콘을 선택하여 이 필드를 편집할 수 있도록 합니다. 편집 후 아이콘을 선택하여 필드를 잠급니다.
인증 팝업 대화 상자 너비	사용자가 전자 서명을 사용하여 요청을 승인하면 대화 상자가 열리고 사용자가 자격 증명을 입력할 수 있습니다. 이 설정은 해당 대화 상자의 너비를 제어합니다. 기본값은 800입니다.
인증 팝업 대화 상자 높이	사용자가 전자 서명을 사용하여 요청을 승인하면 대화 상자가 열리고 사용자가 자격 증명을 입력할 수 있습니다. 이 설정은 해당 대화 상자의 높이를 제어합니다. 기본값은 900입니다.



4. 초기 OIDC 설정 중에 전자 서명을 구성하는 경우 제출 을 선택하고, 전자 서명의 세부 정보를 업데이트하려면 업데이트를 선택합니다.

SSO(Single Sign-On) ID 공급자(IdP)로서의 OIDC(OpenID Connect)

OIDC(OpenID Connect)는 OAuth 프로토콜을 기반으로 구축된 ID 계층으로, 사용자와 최종 사용자에게 현대적이고 직관적인 SSO(Single Sign-On) 환경을 제공합니다. 또한 OIDC는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 소셜 ID 공급자를 사용하여 애플리케이션에 로그인 ServiceNow 할 수 있도록 하여 모바일 애플리케이션의 로그인 환경을 개선합니다. 예를 들어 관리자는 OpenID Connect를 지원하는 타사 ID 공급자를 사용하여 Single Sign-On을 구성할 수 있습니다. 그러면 사용자는 ID 제공자 자격 증명을 사용하여 사용자 지정 ServiceNow 애플리케이션에 로그인할 수 있습니다.

B2C(Business-to-Customer) 사용자와 같은 Google 소셜 ID 공급자와 B2B(Business-to-Business) 사용자의 경우와 Microsoft Azure AD 같은 Okta 엔터프라이즈 ID 공급자를 사용하도록 선택할 수 있습니다.

SSO(Single Sign-On)에 대한 **OIDC(OpenID Connect)** 구성 생성

다중 공급자 SSO 플러그인을 사용하여 OIDC(OpenID Connect) 구성을 만들거나 업데이트합니다.

SSO(Single Sign-On)를 위한 OIDC(OpenID Connect) 구성

시작하기 전에

- ID 제공자(IdP)를 통해 OIDC 애플리케이션을 등록하고 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 잘 알려진 구성 URL을 기록해 둡니다.
- 다중 공급자 SSO 플러그인 활성화
- 다중 공급자 SSO 속성 구성
- 전자 서명으로 승인 플러그인을 활성화하여 OIDC IdP에 대한 전자 서명을 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

ID 제공자의 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 잘 알려진 구성 URL이 있는 경우 SSO에 대한 OIDC 구성을 직접 임포트할 수 있습니다.

> **주:**
> 도메인 분리 플러그인이 설치된 경우 OIDC IdP를 사용한 로그인 옵션이 지원되지 않습니다.

ID 제공자에 대한 필수 정보가 없는 경우 SSO에 대한 OIDC를 수동으로 구성할 수 있습니다. 구성을 완료한 후 사용자는 와 같은 Google Okta타사 소셜 ID 공급자를 사용하여 애플리케이션에 로그인 ServiceNow 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 기존 구성을 업데이트하려면 OIDC ID 제공자 기록을 클릭합니다.
   - 새 구성을 만들려면 새로 만들기 를 클릭하고 **OpenID Connect**를 선택합니다.
3. 새 구성의 경우 다음 방법 중 하나로 OIDC 구성 정보를 입력합니다.

옵션	설명
OpenID Connect의 잘 알려진 구성 임포트	연결된 클라이언트 자격 증명과 함께 잘 알려진 구성 URL이 있는 경우 OIDC 구성을 직접 임포트할 수 있습니다. **주:** OIDC의 잘 알려진 구성을 임포트하면 모든 관련 필드가 자동으로 채워집니다.
수동으로 OIDC ID 제공자 양식 구성	기존 OAuth OIDC 엔터티가 없는 경우 OpenID Connect 잘 알려진 구성 임포트 팝업을 닫고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	OIDC ID 제공자 양식의 필드를 수동으로 채웁니다.

OpenID Connect의 잘 알려진 구성 필드 임포트

속성	설명
이름	OIDC ID 제공자 구성의 고유한 이름입니다.
클라이언트 ID	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
잘 알려진 구성 URL	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 대한 메타데이터가 포함된 URL입니다.

모든 필수 필드는 OIDC 신원 확인 제공자 양식에 기입되어야 합니다.

OIDC ID 제공자 양식을 수동으로 작성하기 전에 OIDC IdP에 대한 OAuth 엔터티 프로파일이 이미 있는지 확인하십시오.

OAuth 엔터티 프로파일이 없는 경우 Okta, Azure 등의 기본 외부 OIDC 제공자 템플릿을 사용하여 생성할 수 있습니다.

OAuth 엔터티 프로파일의 권한 부여 유형에는 인증 코드가 있어야 합니다. 자세한 내용은 Now Platform에서 OAuth OIDC 제공자 구성을 참조하십시오.

주:
타사 ID 공급자의 템플릿을 사용할 수 있으며, Auth0, Azure AD, Google 및 Okta는 다중 공급자 Single Sign-On 설치 관리자 플러그인의 데모 데이터에서 사용할 수 있습니다.

OIDC ID 제공자 필드

속성	설명
이름	OIDC ID 제공자 기록의 이름입니다.
활성	OIDC IdP 구성을 활성화하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 연결 테스트에 성공한 후에만 활성으로 설정할 수 있습니다.
기본값	둘 이상의 OIDC 구성이 있는 경우 OIDC IdP 구성을 기본값으로 설정하는 옵션입니다.
IDP 자동 리디렉션	사용자를 ID 제공자의 로그인 페이지로 자동 리디렉션할 수 있도록 하는 옵션입니다. 이 필드는 관련 링크 섹션에서 자동 리디렉션 IdP로 설정 옵션이 설정된 경우에 표시됩니다. **주:** 새 자동 리디렉션 IdP 구성을 활성화하면 쿠키가 `glide_sso_id` 새 자동 리디렉션 IdP로 자동 업데이트됩니다. `glide.authenticate.sso.update.idp.cookie` 시스템 속성은 이 기능을 제어합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
OIDC 엔터티 프로파일	OIDC 구성에 대한 OAuth 엔터티 프로파일입니다.
ServiceNow 홈페이지	인증에 사용되는 로그인 페이지의 URL입니다. 이 필드는 인스턴스 URL로 자동 설정됩니다. URL 형식은 다음과 같습니다. https://yourinstance.service-now.com/navpage.do
외부 로그아웃 리디렉션	사용자가 로그아웃한 후 통합이 사용자를 리디렉션하는 URL입니다. 일반적으로 SSO에 사용되는 포털입니다. 이 필드는 external_logout_complete.do로 자동 설정됩니다(예: https://yourinstance.service-now.com/external_logout_complete.do).
로그인 옵션으로 표시	로그인 페이지에서 OIDC IdP를 로그인 옵션으로 표시하는 옵션입니다. 로그인 옵션은 **ID** 공급자로 로그인 버튼으로 나타납니다.
SSO 라벨	로그인 페이지에 표시되는 OIDC IdP의 레이블입니다. 이 필드는 로그인 옵션으로 표시 옵션이 활성화된 경우에만 나타납니다.
로고 URL	OIDC IdP 제공자의 로고를 포함하는 공개적으로 사용 가능한 URL입니다. 이 필드는 로그인 옵션으로 표시 옵션이 활성화된 경우에만 나타납니다.

4. 옵션: 사용자 프로비저닝 탭>사용자 프로비저닝 탭에서 자동 사용자 프로비저닝을 사용하도록 설정합니다.

   (Optional) 사용자 로그인 중에 자동 사용자 프로비저닝을 사용하도록 선택할 수 있습니다. 자동 사용자 프로비저닝이 활성화되면 해당 사용자 기록이 없는 경우 ServiceNow 인스턴스에 사용자 기록이 자동으로 생성됩니다.

   사용자 프로비저닝 필드

속성	설명
자동으로 사용자 프로비저닝	자동 사용자 프로비저닝을 활성화하는 옵션입니다. 이 속성은 사용자가 IdP에서 종료되지만 사용자 테이블에는 존재하지 않을 때 인스턴스 사용자(sys_user) 테이블에 사용자를 작성합니다.
다음을 사용하여 프로비저닝	ID ##, ### ## 엔드포인트 또는 ID ### ### ## ### ServiceNow 사용자로 변환하는 데 사용할 데이터 소스입니다. 조회 목록을 사용하여 사전 정의된 데이터 소스 템플릿을 선택한 다음 기록을 열어 변환 테이블 매핑을 구성합니다.
프로비저닝 데이터 소스	사용자 프로비저닝에 사용되는 ID 토큰 데이터 소스입니다.
사용자 정보 데이터 소스	사용자 프로비저닝에 사용되는 사용자 정보 엔드포인트 데이터 소스입니다. 이 필드는 다음을 사용하여 프로비저닝 필드에 ## ### ## 또는 ID ### ### ### ## 선택한 경우에 표시됩니다.
다음 로그인 시 사용자 업데이트	다음 로그인 중에 사용자 업데이트를 활성화하는 옵션입니다.
사용자 간격 시간 업데이트(초)	후속 로그인 간에 사용자 기록을 업데이트하는 최소 시간 간격(초)입니다. 이 필드는 3,600초로 자동 설정됩니다. 예를 들어 사용자가 로그인하면 다음 로그인까지 3,600초 후에 사용자 기록이 업데이트됩니다. 이 필드는 **Update User on next** login(다음 로그인 시 사용자 업데이트) 필드가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
프로비저닝된 사용자에게 적용되는 사용자 역할	새로 프로비저닝된 사용자에게 적용되는 역할 목록입니다.

5. OIDC 엔터티 탭
   엔터티 기록을 사용하여 OIDC 클라이언트 구성 및 OIDC 연결 플로우를 보고 수정할 수 있습니다.
6. OIDC 제공자 구성 탭
   OIDC IdP 또는 ID 토큰 클레임 확인의 잘 알려진 구성 URL을 보고 수정할 수 있습니다.
7. 옵션: 고급 탭

   (Optional) Single Sign-On 및 로그아웃 중에 실행되는 스크립트입니다.

   고급 필드

속성	설명
1회 사용자 인증 (SSO) 스크립트	Single Sign-On 중에 실행되는 스크립트입니다. 이 필드는 MultiSSO_OIDC_custom로 자동 설정됩니다.
로그아웃 스크립트	사용자가 로그아웃한 후 실행되는 스크립트입니다. 이 필드는 MultiSSO_OIDC_logout_custom로 자동 설정됩니다.

8. 옵션: 전자 서명 승인 탭에서 OIDC Idp에 대한 전자 서명을 구성합니다.

   주:
   전자 서명 승인 탭은 전자 서명으로 승인 플러그인(com.glide.e_signature_approvals)을 설치한 경우에만 나타납니다.

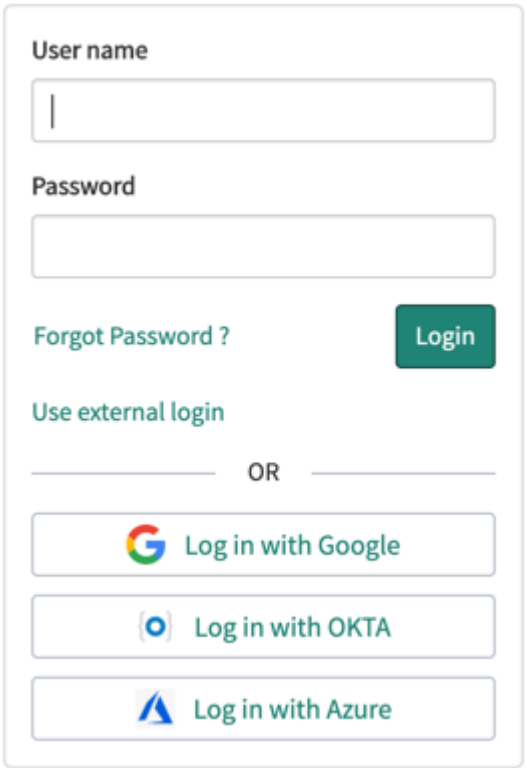
   전자 서명 승인 필드

속성	설명
전자 서명 인증용 Assertion Consumer URL	전자 서명을 위한 OIDC 인증을 처리하는 사용자 지정 방법을 사용하는 경우 고유한 소비자 URL을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 다중 공급자 SSO를 사용하는 경우에는 이 속성을 사용할 필요가 없습니다. 이 형식의 URL은 https://yourinstance.service-now.com/consumer.do
인증 팝업 대화 상자 너비	인증 팝업 대화 상자의 너비입니다. 이 필드는 800으로 자동 설정됩니다.
인증 팝업 대화 상자 높이	인증 팝업 대화 상자의 높이입니다. 이 필드는 900으로 자동 설정됩니다.

9. 옵션: 인스턴스의 로그인 페이지로 이동하여 IdP가 로그인 옵션으로 나타나는지 확인합니다.
   URL은 다음 형식이어야 합니다. https://yourinstance/login_with_sso.do?glide_sso_id=sysId_IdP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
로그인 옵션으로 선택됨을 활성화한 경우 인스턴스의 로그인 URL로 이동할 수 있습니다.



Facebook 기반 **SSO(Single Sign-On)** 사용

ServiceNow Facebook 기반 SSO의 자격 증명을 사용하여 Facebook 인스턴스에 로그인합니다.

시작하기 전에
Facebook 기반 SSO가 인스턴스와 함께 ServiceNow 제공됩니다.

OIDC_Facebook IdP에 대한 ID 제공자(IdP) 구성을 **ID** 제공자로 정의할 수 있습니다. Idp 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Facebook 기반 SSO(Single Sign-On) 구성.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. **OIDC_Facebook** 선택합니다.
3. OIDC_Facebook 페이지에서 다음 필드를 지정합니다.

주:

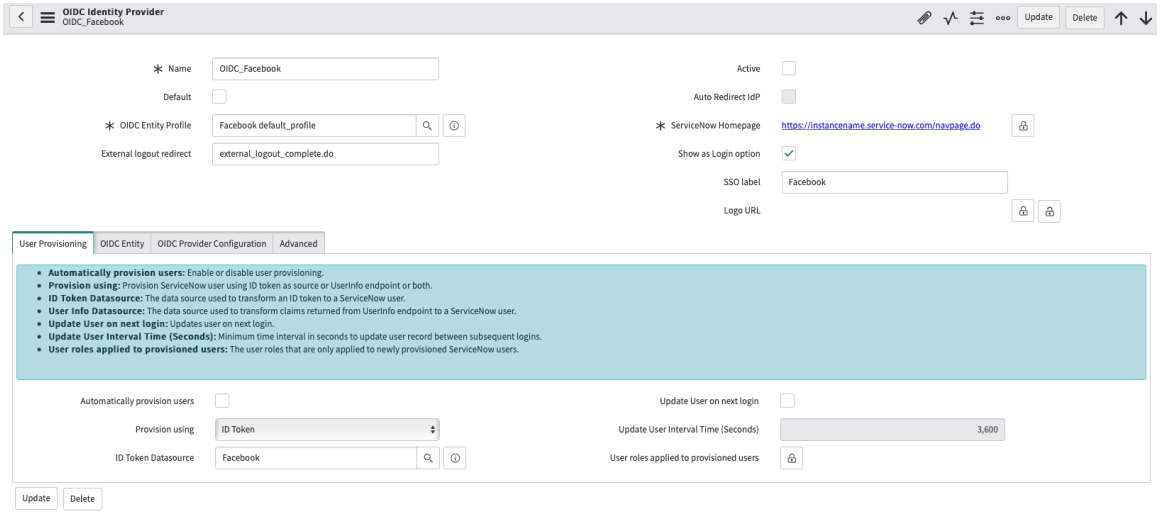
- 기본 IdP를 사용할 때 대부분의 필드가 자동으로 채워집니다.
- 홈페이지의 ServiceNow 상세 정보를 제공해야 합니다.
- 클라이언트 ID 및 클라이언트 시크릿과 Facebook 같은 사용자 관련 상세 정보는 IdP 내에 제공해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID 제공자 상세 정보 **OIDC_Facebook**

필드	설명
이름	OIDC IdP 기록의 이름입니다. OIDC_Facebook 입력합니다.
기본값	OIDC IdP 구성을 기본값으로 설정하는 옵션입니다.
OIDC 엔터티 프로파일	OIDC 구성에 대한 OAuth 엔터티 프로파일입니다. Facebook default_profile 입력합니다.
외부 로그아웃 리디렉션	사용자가 로그아웃한 후 통합이 사용자를 리디렉션하는 URL입니다. 일반적으로 이 URL은 SSO에 사용되는 포털입니다. 이 필드는 **external_logout_complete.do**로 자동 설정됩니다. 예: https://<yourinstance>.service-now.com/external_logout_complete.do.
활성	OIDC IdP 구성을 활성화하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 연결 테스트에 성공한 후에만 활성으로 설정할 수 있습니다.
IDP 자동 리디렉션	사용자를 ID 제공자의 로그인 페이지로 자동 리디렉션할 수 있도록 하는 옵션입니다.
ServiceNow 홈페이지	인증에 사용되는 로그인 페이지의 URL입니다. 이 필드는 인스턴스 URL로 자동 설정됩니다. URL 형식은 https://<yourinstance>.service-now.com/navpage.do ###.
로그인 옵션으로 표시	로그인 페이지에서 OIDC IdP를 로그인 옵션으로 표시하는 옵션입니다. 이 경우 로그인 옵션은 Facebook으로 로그인 버튼으로 나타납니다.
SSO 레이블	로그인 페이지에 표시되는 OIDC IdP의 레이블입니다. 이 필드는 로그인으로 표시 옵션이 활성화된 경우에만 나타납니다.
로고 URL	OIDC IdP 제공자의 로고가 포함된 공개적으로 사용 가능한 URL입니다. 이 필드는 로그인으로 표시 옵션이 활성화된 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 옵션: 사용자 프로비저닝 탭을 열고 필드에 내용을 입력합니다.

주:
에서 사용자의 Facebook클라이언트 ID 및 클라이언트 암호와 같은 OIDC 관련 정보를 구성해야 합니다.

사용자 프로비저닝 탭

필드	설명
자동으로 사용자 프로비저닝	자동 사용자 프로비저닝을 활성화하는 옵션입니다. 이 속성은 사용자가 IdP에 있지만 사용자 테이블에는 없는 경우 인스턴스 사용자 (sys_user) 테이블에 사용자를 생성합니다. **주:** 사용자 로그인 중에 자동 사용자 프로비저닝을 사용하도록 선택할 수 있습니다. 자동 사용자 프로비저닝이 활성화되면 해당 사용자 기록이 없는 경우 인스턴스에 사용자 기록이 자동으로 생성됩니다 ServiceNow .
다음을 사용하여 프로비저닝	사용자로 ServiceNow 변환하는 데 사용할 데이터 소스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **ID** 토큰 ○ 사용자 정보 엔드포인트 ○ **ID** 토큰 및 사용자 정보 모두 조회 목록을 사용하여 사전 정의된 데이터 소스 템플릿을 선택한 다음 기록을 열어 변환 테이블 매핑을 구성합니다.
프로비저닝 데이터 소스	사용자 프로비저닝에 사용되는 ID 토큰 데이터 소스입니다.
사용자 정보 데이터 소스	사용자 프로비저닝에 사용되는 사용자 정보 엔드포인트 데이터 소스입니다. 이 필드는 다음을 사용하여 프로비저닝 필드에서 사용자 정보 또는 **ID** 토큰과 사용자 정보를 모두 선택한 경우에만 나타납니다.
다음 로그인 시 사용자 업데이트	다음 로그인 시 사용자 업데이트를 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 간격 시간 업데이트(초)	후속 로그인 간에 사용자 기록을 업데이트하는 최소 시간 간격(초)입니다. 이 필드는 3600초로 자동 설정됩니다. 예를 들어 사용자가 로그인하면 다음 로그인까지 3,600초 후에 사용자 기록이 업데이트됩니다. 이 필드는 **Update User on next** login(다음 로그인 시 사용자 업데이트) 필드가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
프로비저닝된 사용자에게 적용되는 사용자 역할	새로 프로비저닝된 사용자에게 적용되는 역할 목록입니다.

5. **OIDC** 엔터티 탭에서 엔터티 기록을 사용하여 OIDC 클라이언트 구성 및 OIDC 연결 플로우를 보고 수정합니다.
   OIDC 기반 구성과 관련된 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에서 OAuth OIDC 제공자 구성 Now Platform
6. **OIDC** 제공자 구성 탭에서 OIDC IdP의 잘 알려진 구성 URL을 보고 수정합니다.
7. 옵션: 고급 탭을 열고 필드에 내용을 입력합니다.

   고급 탭

속성	설명
1회 사용자 인증(SSO) 스크립트	SSO(Single Sign-On) 중에 실행되는 스크립트입니다.
로그아웃 스크립트	사용자가 로그아웃한 후 실행되는 스크립트입니다.

   주:
   스크립트는 Single Sign-On 및 로그아웃 중에 실행됩니다.

8. 구성을 활성화하고 테스트하려면 Active(활성)를 클릭합니다.
9. 레코드를 업데이트하려면 업데이트를 클릭합니다.
   Facebook 기반 로그인 옵션이 로그인 양식에 표시됩니다.
10. 로그인 양식에 로그인할 때 다음을 수행합니다.
    a. Facebook 옵션을 선택합니다.
    b. 인스턴스에 로그인 ServiceNow 하려면 자격 증명을 지정합니다 Facebook .

Facebook 기반 **SSO(Single Sign-On)** 구성

인스턴스에 Facebook 기반 SSO를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에
에서 IdP로 구성된 유효한 클라이언트 ID가 있어야 합니다 Facebook.

다음 속성을 활성화합니다.

- 복수 제공자 SSO를 활성화합니다.
- 복수 제공자 SSO 통합에 대한 디버그 로깅을 사용합니다.

필요한 역할: admin

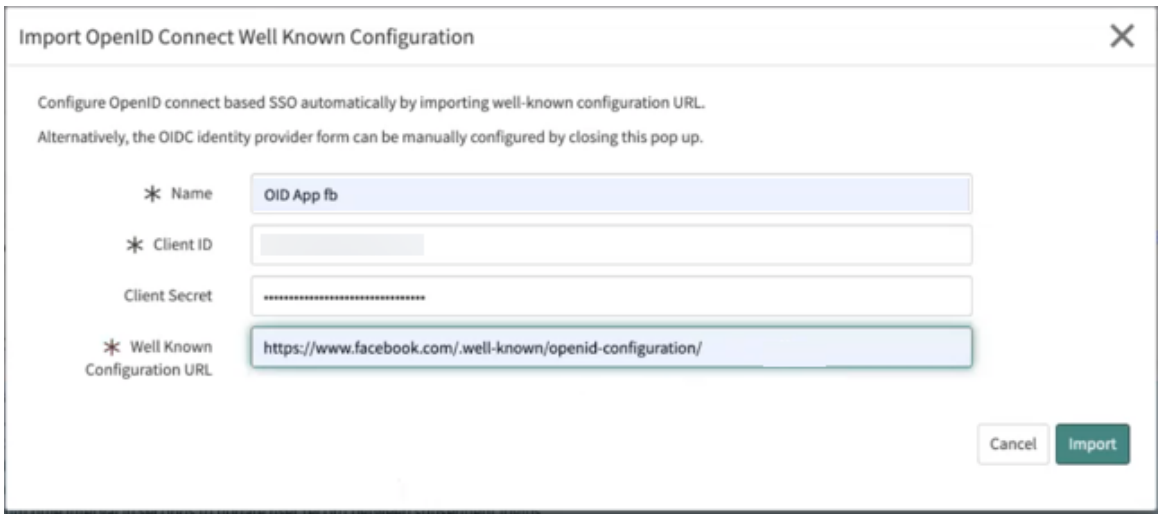
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

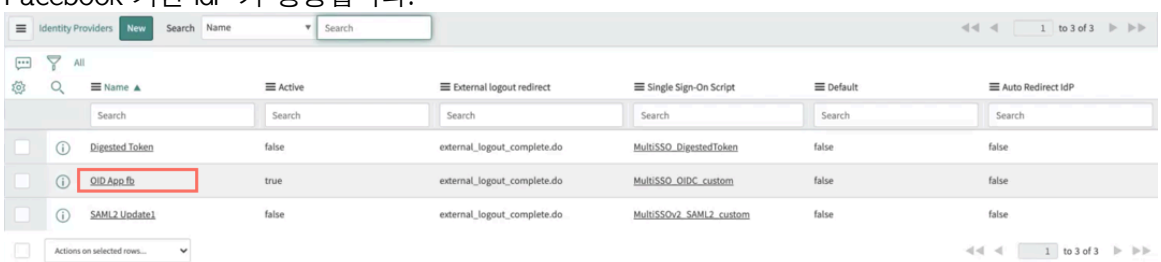
1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 새 Facebook ID 공급자를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. **OpenID Connect**를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OpenID Connect 잘 알려진 구성 임포트 양식

필드	설명
이름	OIDC ID 제공자 구성의 고유한 이름입니다.
클라이언트 ID	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
잘 알려진 구성 URL	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 대한 메타데이터가 포함된 URL입니다.



5. 임포트를 클릭합니다.
   Facebook 기반 IdP 가 생성됩니다.



6. IdP를 Facebook 선택합니다.
7. Facebook idP에서 다음을 수행합니다.

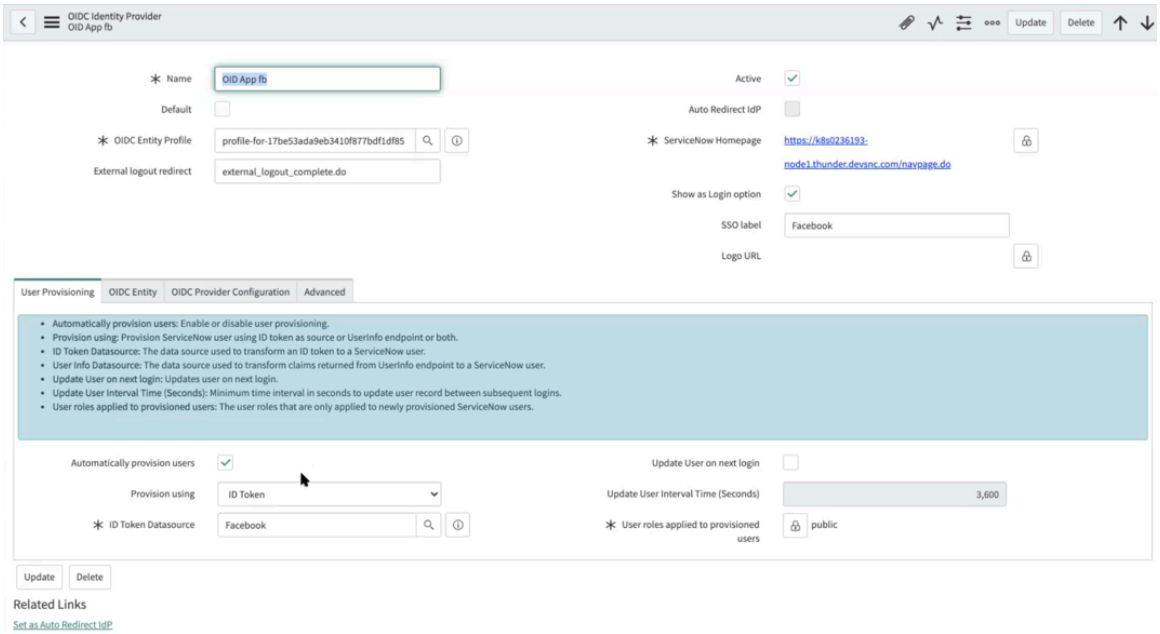
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이름, **OIDC** 엔터티 프로파일, 외부 로그아웃 리디렉션 및 **ServiceNow** 홈페이지와 같은 모든 필드를 확인합니다.

b. SSO 레이블을 입력합니다.

8. 사용자 프로비저닝 탭에서 사용자를 특정 사용자 프로비저닝 및 역할에 구성하기 위해 필요한 필드를 지정합니다.

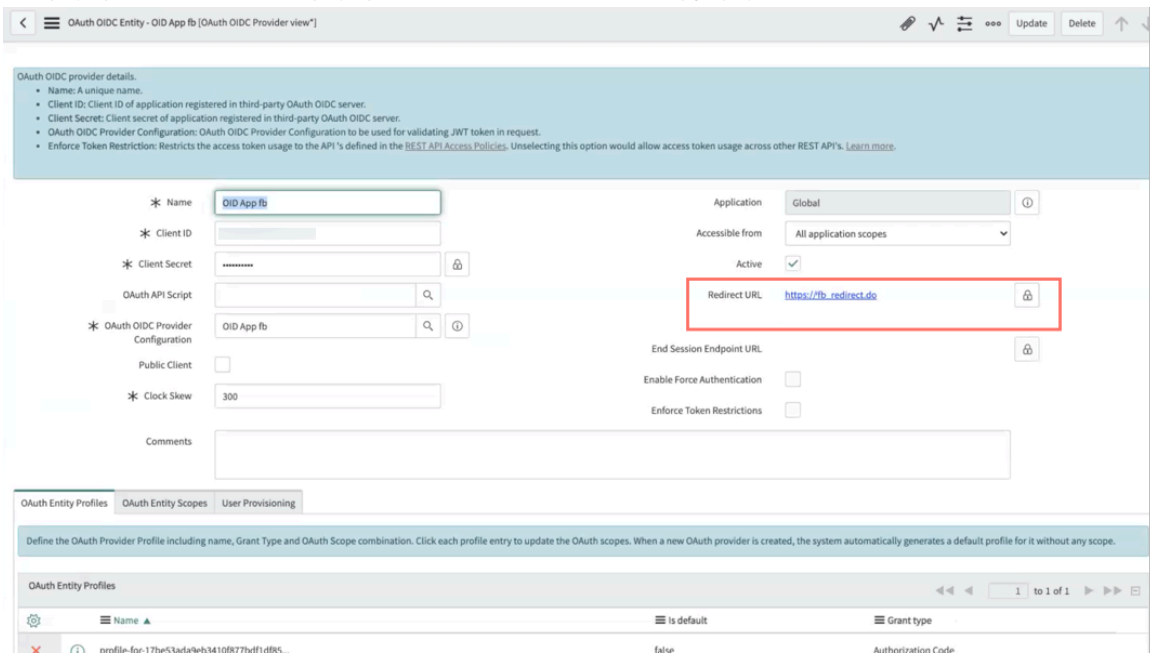
필수 필드만 필수입니다. 필요에 따라 나머지 필드를 지정할 수 있습니다.



9. OIDC 엔터티 탭에서 다음을 수행합니다.

a. 엔터티를 클릭합니다.

b. 리디렉션 **URL** 필드를 리디렉션 URL로 Facebook 설정합니다.

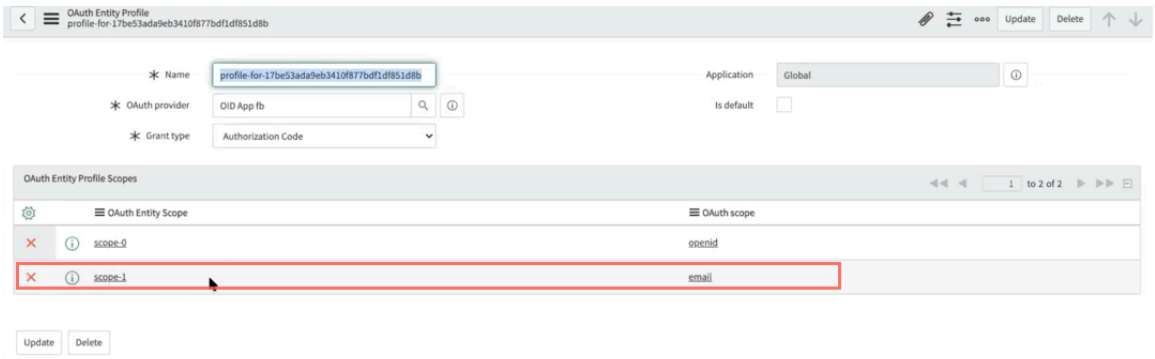


10. OAuth 엔터티 프로파일 탭에서 다음을 수행합니다.

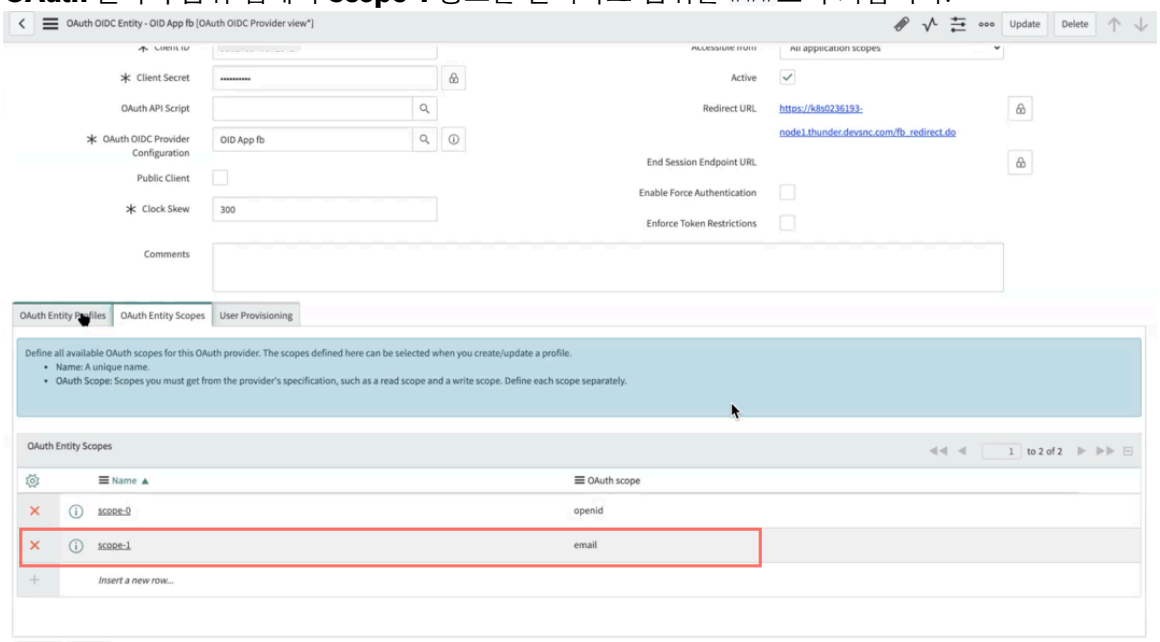
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 프로파일 상세 정보에서 프로파일을 클릭합니다.

b. 범위를 선택하고 상세 정보를 확인합니다.
예를 들어 **scope-1**을 선택합니다



11. OAuth 엔터티 범위 탭에서 **scope-1** 링크를 클릭하고 범위를 ###로 추가합니다.

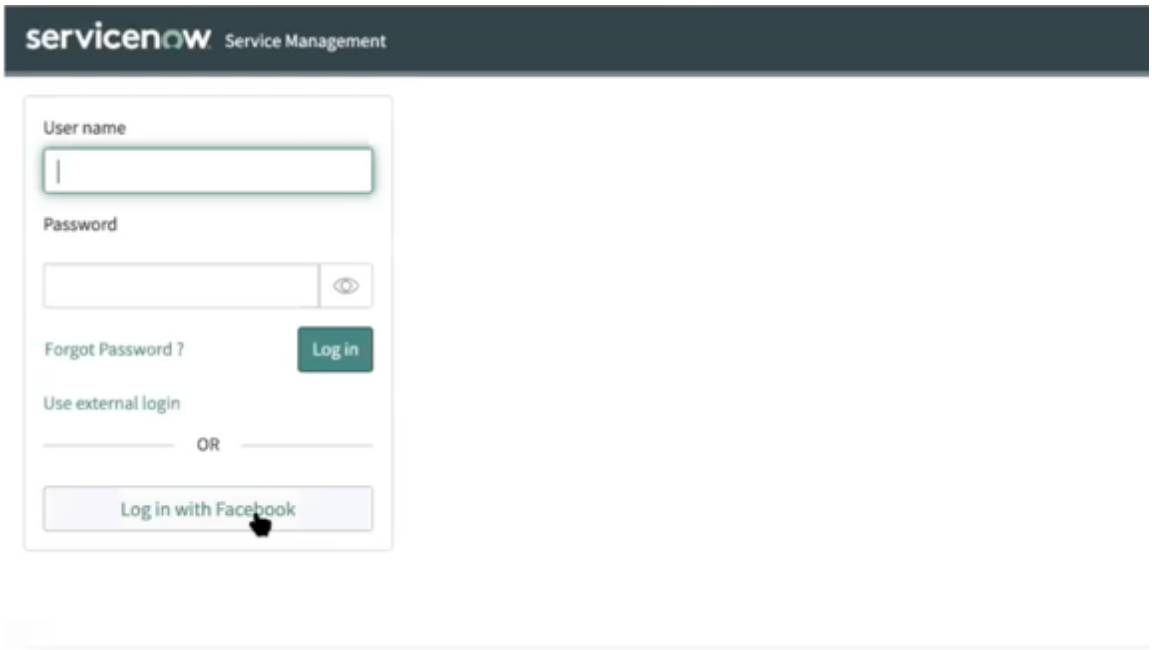


12. 구성을 저장하려면 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Save(저장)를 클릭합니다.

13. 구성을 활성으로 설정하려면 활성을 선택합니다.

결과
사용자는 로그인 양식에 SSO 옵션과 함께 Facebook 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



SSO(Single Sign-On)에 대한 OIDC(OpenID Connect) 구성 생성

다중 공급자 SSO 플러그인을 사용하여 OIDC(OpenID Connect) 구성을 만들거나 업데이트합니다.

SSO(Single Sign-On)를 위한 OIDC(OpenID Connect) 구성

시작하기 전에

- ID 제공자(IdP)를 통해 OIDC 애플리케이션을 등록하고 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 잘 알려진 구성 URL을 기록해 둡니다.
- 다중 공급자 SSO 플러그인 활성화
- 다중 공급자 SSO 속성 구성
- 전자 서명으로 승인 플러그인을 활성화하여 OIDC IdP에 대한 전자 서명을 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

ID 제공자의 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 잘 알려진 구성 URL이 있는 경우 SSO에 대한 OIDC 구성을 직접 임포트할 수 있습니다.

주:
도메인 분리 플러그인이 설치된 경우 OIDC IdP를 사용한 로그인 옵션이 지원되지 않습니다.

ID 제공자에 대한 필수 정보가 없는 경우 SSO에 대한 OIDC를 수동으로 구성할 수 있습니다. 구성을 완료한 후 사용자는 와 같은 Google Okta타사 소셜 ID 공급자를 사용하여 애플리케이션에 로그인 ServiceNow 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 기존 구성을 업데이트하려면 OIDC ID 제공자 기록을 클릭합니다.
   - 새 구성을 만들려면 새로 만들기 를 클릭하고 **OpenID Connect**를 선택합니다.
3. 새 구성의 경우 다음 방법 중 하나로 OIDC 구성 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
OpenID Connect의 잘 알려진 구성 임포트	연결된 클라이언트 자격 증명과 함께 잘 알려진 구성 URL이 있는 경우 OIDC 구성을 직접 임포트할 수 있습니다. 주: OIDC의 잘 알려진 구성을 임포트하면 모든 관련 필드가 자동으로 채워집니다.
수동으로 OIDC ID 제공자 양식 구성	기존 OAuth OIDC 엔터티가 없는 경우 OpenID Connect 잘 알려진 구성 임포트 팝업을 닫고 OIDC ID 제공자 양식의 필드를 수동으로 채웁니다.

OpenID Connect의 잘 알려진 구성 필드 임포트

속성	설명
이름	OIDC ID 제공자 구성의 고유한 이름입니다.
클라이언트 ID	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
잘 알려진 구성 URL	외부 공급업체 OIDC ID 제공자에 대한 메타데이터가 포함된 URL입니다.

모든 필수 필드는 OIDC 신원 확인 제공자 양식에 기입되어야 합니다.

OIDC ID 제공자 양식을 수동으로 작성하기 전에 OIDC IdP에 대한 OAuth 엔터티 프로파일이 이미 있는지 확인하십시오.

OAuth 엔터티 프로파일이 없는 경우 Okta, Azure 등의 기본 외부 OIDC 제공자 템플릿을 사용하여 생성할 수 있습니다.

OAuth 엔터티 프로파일의 권한 부여 유형에는 인증 코드가 있어야 합니다. 자세한 내용은 Now Platform에서 OAuth OIDC 제공자 구성을 참조하십시오.

주:
타사 ID 공급자의 템플릿을 사용할 수 있으며, Auth0, Azure AD, Google 및 Okta는 다중 공급자 Single Sign-On 설치 관리자 플러그인의 데모 데이터에서 사용할 수 있습니다.

OIDC ID 제공자 필드

속성	설명
이름	OIDC ID 제공자 기록의 이름입니다.
활성	OIDC IdP 구성을 활성화하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 연결 테스트에 성공한 후에만 활성으로 설정할 수 있습니다.
기본값	둘 이상의 OIDC 구성이 있는 경우 OIDC IdP 구성을 기본값으로 설정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
IDP 자동 리디렉션	사용자를 ID 제공자의 로그인 페이지로 자동 리디렉션할 수 있도록 하는 옵션입니다. 이 필드는 관련 링크 섹션에서 자동 리디렉션 IdP로 설정 옵션이 설정된 경우에 표시됩니다. 주: 새 자동 리디렉션 IdP 구성을 활성화하면 쿠키가 *glide_sso_id* 새 자동 리디렉션 IdP로 자동 업데이트됩니다. *glide.authenticate.sso.update.idp.cookie* 시스템 속성은 이 기능을 제어합니다.
OIDC 엔터티 프로파일	OIDC 구성에 대한 OAuth 엔터티 프로파일입니다.
ServiceNow 홈페이지	인증에 사용되는 로그인 페이지의 URL입니다. 이 필드는 인스턴스 URL로 자동 설정됩니다. URL 형식은 다음과 같습니다. https://yourinstance.service-now.com/navpage.do
외부 로그아웃 리디렉션	사용자가 로그아웃한 후 통합이 사용자를 리디렉션하는 URL입니다. 일반적으로 SSO에 사용되는 포털입니다. 이 필드는 external_logout_complete.do로 자동 설정됩니다(예: https://yourinstance.service-now.com/external_logout_complete.do).
로그인 옵션으로 표시	로그인 페이지에서 OIDC IdP를 로그인 옵션으로 표시하는 옵션입니다. 로그인 옵션은 **ID** 공급자로 로그인 버튼으로 나타납니다.
SSO 라벨	로그인 페이지에 표시되는 OIDC IdP의 레이블입니다. 이 필드는 로그인 옵션으로 표시 옵션이 활성화된 경우에만 나타납니다.
로고 URL	OIDC IdP 제공자의 로고를 포함하는 공개적으로 사용 가능한 URL입니다. 이 필드는 로그인 옵션으로 표시 옵션이 활성화된 경우에만 나타납니다.

4. 옵션: 사용자 프로비저닝 탭>사용자 프로비저닝 탭에서 자동 사용자 프로비저닝을 사용하도록 설정합니다.

   (Optional) 사용자 로그인 중에 자동 사용자 프로비저닝을 사용하도록 선택할 수 있습니다. 자동 사용자 프로비저닝이 활성화되면 해당 사용자 기록이 없는 경우 ServiceNow 인스턴스에 사용자 기록이 자동으로 생성됩니다.

   사용자 프로비저닝 필드

속성	설명
자동으로 사용자 프로비저닝	자동 사용자 프로비저닝을 활성화하는 옵션입니다. 이 속성은 사용자가 IdP에서 종료되지만 사용자 테이블에는 존재하지 않을 때 인스턴스 사용자(sys_user) 테이블에 사용자를 작성합니다.
다음을 사용하여 프로비저닝	ID ##, ### ## 엔드포인트 또는 ID ### ### ## ### ServiceNow 사용자로 변환하는 데 사용할 데이터 소스입니다. 조회 목록을 사용하여 사전 정의된 데이터 소스 템플릿을 선택한 다음 기록을 열어 변환 테이블 매핑을 구성합니다.
프로비저닝 데이터 소스	사용자 프로비저닝에 사용되는 ID 토큰 데이터 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
사용자 정보 데이터 소스	사용자 프로비저닝에 사용되는 사용자 정보 엔드포인트 데이터 소스입니다. 이 필드는 다음을 사용하여 프로비저닝 필드에 ## ### ## 또는 ID ### ### ### ## 선택한 경우에 표시됩니다.
다음 로그인 시 사용자 업데이트	다음 로그인 중에 사용자 업데이트를 활성화하는 옵션입니다.
사용자 간격 시간 업데이트(초)	후속 로그인 간에 사용자 기록을 업데이트하는 최소 시간 간격(초)입니다. 이 필드는 3,600초로 자동 설정됩니다. 예를 들어 사용자가 로그인하면 다음 로그인까지 3,600초 후에 사용자 기록이 업데이트됩니다. 이 필드는 **Update User on next** login(다음 로그인 시 사용자 업데이트) 필드가 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
프로비저닝된 사용자에게 적용되는 사용자 역할	새로 프로비저닝된 사용자에게 적용되는 역할 목록입니다.

5. OIDC 엔터티 탭
엔터티 기록을 사용하여 OIDC 클라이언트 구성 및 OIDC 연결 플로우를 보고 수정할 수 있습니다.

6. OIDC 제공자 구성 탭
OIDC IdP 또는 ID 토큰 클레임 확인의 잘 알려진 구성 URL을 보고 수정할 수 있습니다.

7. 옵션: 고급 탭

(Optional) Single Sign-On 및 로그아웃 중에 실행되는 스크립트입니다.

고급 필드

속성	설명
1회 사용자 인증(SSO) 스크립트	Single Sign-On 중에 실행되는 스크립트입니다. 이 필드는 MultiSSO_OIDC_custom로 자동 설정됩니다.
로그아웃 스크립트	사용자가 로그아웃한 후 실행되는 스크립트입니다. 이 필드는 MultiSSO_OIDC_logout_custom로 자동 설정됩니다.

8. 옵션: 전자 서명 승인 탭에서 OIDC Idp에 대한 전자 서명을 구성합니다.

주:
전자 서명 승인 탭은 전자 서명으로 승인 플러그인(com.glide.e_signature_approvals)을 설치한 경우에만 나타납니다.

전자 서명 승인 필드

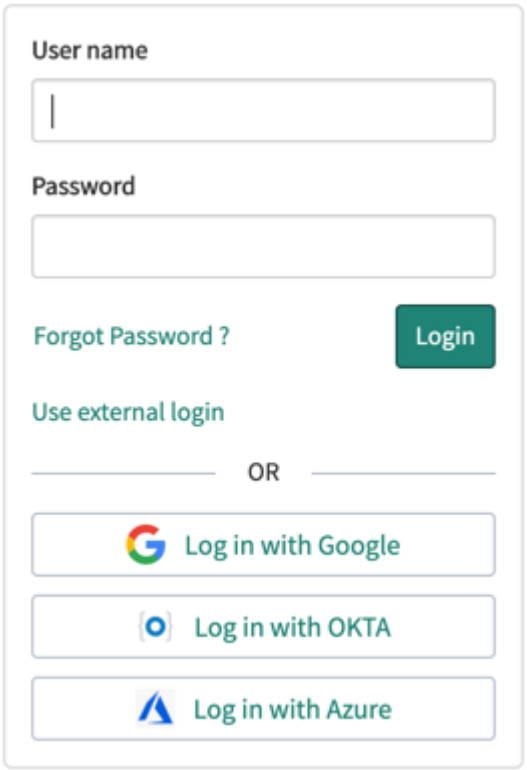
속성	설명
전자 서명 인증용 Assertion Consumer URL	전자 서명을 위한 OIDC 인증을 처리하는 사용자 지정 방법을 사용하는 경우 고유한 소비자 URL을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 다중 공급자 SSO를 사용하는 경우에는 이 속성을 사용할 필요가 없습니다. 이 형식의 URL은 https://yourinstance.service-now.com/consumer.do

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
인증 팝업 대화 상자 너비	인증 팝업 대화 상자의 너비입니다. 이 필드는 800으로 자동 설정됩니다.
인증 팝업 대화 상자 높이	인증 팝업 대화 상자의 높이입니다. 이 필드는 900으로 자동 설정됩니다.

9. 옵션: 인스턴스의 로그인 페이지로 이동하여 IdP가 로그인 옵션으로 나타나는지 확인합니다. URL은 다음 형식이어야 합니다. https://yourinstance/login_with_sso.do?glide_sso_id=sysId_IdP

   주:
   로그인 옵션으로 선택됨을 활성화한 경우 인스턴스의 로그인 URL로 이동할 수 있습니다.



SAML

SAML(Security Assertion Markup Language)은 보안 도메인 간에 인증 및 권한 부여 데이터를 교환하기 위한 XML 기반 표준입니다.

SAML은 ID 공급자(어설션 생성자)와 서비스 공급자(어설션 소비자) 간에 보안 정보를 교환합니다. SAML은 OASIS 보안 서비스 기술 위원회의 제품입니다. 올바르게 구현된 SAML은 사용 가능한 가장 안전한 SSO(Single Sign-On) 방법 중 하나입니다.

SAML 2.0 통합을 사용하면 XML 토큰을 외부 IdP(신원 확인 제공자)와 교환하여 SSO를 사용할 수 있습니다. IdP는 사용자를 인증하고 NameID 토큰을 시스템에 전달합니다. 시스템에서 NameID 토큰이 일치하는 사용자(예: 이메일 주소)를 찾으면 인스턴스가 해당 사용자를 로그인합니다.

SSO 인증에 SAML 2.0 플러그인을 사용하는 경우 glide.ui.rotate_sessions 속성을 false로 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 인스턴스와 ID 제공자 간에 발생하는 세션 정보 공유에 방해가 됩니다. security_admin 상승된 권한을 가진 사용자는 이 속성에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기존 SAML 2.0 통합을 사용하는 고객은 다중 공급자 SSO 플러그인으로 업그레이드하는 것이 좋습니다.

SAML 2.0 활성화 및 설정

SAML 2.0은 Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer 플러그인을 통해 활성화됩니다.

시작하기 전에

주:

필요한 역할: admin

Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer 플러그인을 활성화하여 SAML 2.0 인증을 설정합니다. 플러그인 이름을 찾아 클릭하라는 메시지가 표시되면 이 플러그인을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

신원 확인 제공자(IdP) 시스템 속성

IdP는 일반적으로 인증 및 로그아웃 메타데이터가 포함된 XML 문서를 제공합니다.

예를 들어 SSOCircle 은 메타데이터 를 온라인에 게시합니다.

IdP 메타데이터를 찾아보고 다음 항목을 찾습니다.

- HTTP-Redirect 값을 포함하는 Binding 특성이 있는 SingleSignOnService 요소입니다. ## 속성에는 AuthnRequest 서비스에 연동에 필요한 URL이 나열됩니다.
- HTTP-Redirect 값을 포함하는 Binding 특성이 있는 SingleLogoutService 요소입니다. ## 속성은 통합이 SingleLogoutRequest 서비스에 필요한 URL을 나열합니다.

주:
SAML 2.0 통합은 HTTP 리디렉션을 통한 IdP 서비스 바인딩만 지원합니다.

예:

```
<SingleSignOnServiceBinding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-Redirect"Location
="https://idp.ssocircle.com:443/sso/SSORedirect/metaAlias/ssocircle"/>
```

```
<SingleLogoutServiceBinding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-Redirect"Location
="https://
idp.ssocircle.com:443/sso/IDPSloRedirect/metaAlias/ssocircle"ResponseLocation="https://
idp.ssocircle.com:443/sso/IDPSloRedirect/metaAlias/ssocircle"/>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IdP 발급자 URL 설정

보안 토큰을 발급할 IdP에 URL을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
통합은 각 SAML 응답에 이 시스템 속성에 나열된 URL이 발급자 요소에 나열된 URL과 동일한지 확인합니다. 예:

```
<samlp:Responsexmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
 Destination="https://demoi2.service-now.com/navpage.do"
 ID="s28da6774c88ae1eab292bf25fe625db81919d8e1e"
InResponseTo="SNC841720c227c81948cfd68cadcad235c6"
IssueInstant="2012-01-30T20:07:10Z"  Version="2.0"><saml:Issuer
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">http://idp.ssocircle.com</saml:Issuer>
  ...
  <saml:Assertion xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"
    ID="s2f347f973c063836cf70ea38302d94976f9c5b851"
IssueInstant="2012-01-30T20:07:10Z"
Version="2.0"><saml:Issuer>http://idp.ssocircle.com</saml:Issuer>
     ...
  </saml:Assertion></samlp:Response>
```

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 정보와 함께 *SAML2* 보안 토큰을 발행할 *ID* 제공자 *URL* 속성에 IdP에 대한 URL을 입력합니다.

   각 IdP URL은 고유해야 합니다. 기본적으로 통합에는 SSOCircle에 대한 URL이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 http://idp.ssocircle.com 참조하십시오.

AuthnRequest 서비스 URL 설정

IdP의 메타데이터를 사용하여 통합의 IdP에 대한 요청 서비스 URL을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 속성 *: ID* 제공자의 *AuthnRequest* 서비스에 대한 기본 *URL*. AuthnRequest가 이 URL에 *SAMLRequest* 매개 변수로 게시되고 SingleSignOnService 요소에서 가져온 HTTP-Redirect 바인딩에 대한 URL을 입력합니다.
2. *Sign AuthnRequest* 옆의 체크박스를 선택하여 ID 제공자의 SSO(Single Sign-On) 서비스가 서명된 AuthnRequest를 수신할 수 있도록 합니다.
3. 세션이 인증되지 않았거나 최초 로그인이기 때문에 SAML 2.0 1회 사용자 인증(SSO)이 실패하는 경우 속성 에서 이 URL로 리디렉션하십시오. *SAMLRequest* 매개 변수를 사용하여 초기 SAML 2.0 AuthnRequest가 전송되는 기본 URL이며, SingleSignOnService 요소에서 가져온 HTTP-Redirect 바인딩에 대한 URL을 입력합니다.

   기본적으로 통합에는 SSOCircle 서비스에 대한 URL이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SingleLogoutRequest 서비스 URL 설정

IdP의 메타데이터를 사용하여 통합의 IdP에 대한 요청 서비스 URL을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 에서 *ID* 제공자의 *SingleLogoutRequest* 서비스에 대한 기본 URL입니다. LogoutRequest가 이 URL에 *SAMLRequest* 매개 변수 속성으로 게시되고 SingleLogoutService 요소에서 가져온 URL을 입력합니다.
   LogoutRequest는 이 URL에 SAMLRequest 매개 변수로 게시됩니다. 기본적으로 통합에는 SSOCircle 서비스에 대한 URL이 포함되어 있습니다.
2. 로그아웃한 후 사용자를 리디렉션할 URL(일반적으로 SSO(예: *http://portal.companya.com/logout)* 속성을 활성화한 포털로 돌아감)에 사용자가 성공적으로 로그아웃한 후 리디렉션할 URL을 입력합니다.

   IdP에서 양식 기반 인증을 사용하는 경우 IdP의 로그인 양식에 대한 URL을 입력합니다. IdP가 Kerberos와 같은 양식 기반이 아닌 인증 방법을 사용하는 경우 URL을 정적 로그아웃 페이지로 설정해야 합니다. 이렇게 하면 로그아웃한 사용자가 즉시 IdP로 리디렉션되지 않고 다시 로그인합니다. 기본적으로 통합에는 정적 UI 페이지 external_logout_complete.do에 대한 URL이 포함되어 있습니다.

(선택 사항) 서명된 로그아웃 요청 사용

일부 IdP의 경우 서비스 제공자가 인증서로 로그아웃 요청에 서명해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
IdP에 서명된 로그아웃 요청이 필요한 경우 IdP의 metdata를 사용하여 다음 시스템 속성을 설정합니다.

프로시저

1. 고급 탭의 LogoutRequest 서명 속성에서. *ID* 제공자의 *SingleLogoutRequest* 서비스에서 서명된 *LogoutRequest*를 요구하는 경우 이 속성을 예로 설정하고, **IdP** 에 서명된 로그아웃 요청이 필요하도록 지정하려면 예를 선택하고, 서명되지 않은 로그아웃 요청을 사용하려면 아니요 를 선택합니다.
2. LogoutRequest에 서명하기 위해 Yes(예)를 선택한 경우 ID 공급자의 SingleLogoutRequest 서비스에 대한 프로토콜 바인딩. (값은 *"urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-Redirect"* 또는 *"urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-*POST"일 수 있습니다.) 속성에 SingleLogoutService 요소의 Binding 특성에 나열된 지원되는 값 중 하나를 입력합니다.

   기본적으로 통합은 HTTP 리디렉션 바인딩을 사용합니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.
4. SP(서비스 제공자) 키 저장소를 설치합니다.

서비스 제공자(SP) 시스템 속성

이러한 시스템 속성은 인스턴스가 서비스 제공자로서 IdP와 상호작용하는 방식을 정의합니다.

순차적 프로세스에 따라 IdP를 서비스 제공자로 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAML에 대한 인스턴스 **URL** 설정

IdP가 사용자를 인증할 수 있도록 인스턴스별 URL을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. *Service-now* 인스턴스(일반적으로 이 인스턴스)에 대한 *URL* 속성에 IdP가 인증하는 인스턴스의 URL(로그인 페이지 포함)을 입력합니다.
   예: https://yourinstance.service-now.com/navpage.do
2. 엔터티 *ID* 또는 발급자 속성에 IdP가 인증하는 인스턴스의 기본 URL(로그인 페이지 제외)을 입력합니다.
   예: https://yourinstance.service-now.com/

SAML에 대한 대상 **URL** 설정

인스턴스가 Audience 속성을 사용하여 SAML 응답의 의도된 수신자인지 확인할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
통합은 각 SAML 응답에 이 시스템 속성에 *Audience* 요소에 나열된 URL과 동일한 URL이 포함되어 있는지 확인합니다. 예:

```
<samlp:Responsexmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
 ID="s2cdc74f37f923e26fe1aeec42b70a93d24230334f"
InResponseTo="90AA6073F01567BFB0DF194F596314E2"
 Version="2.0"  IssueInstant="2010-04-29T23:21:51Z"
Destination="https://dloomac.service-now.com/navpage.do">
...
<saml:Conditions NotBefore="2012-01-30T19:57:10Z"
 NotOnOrAfter="2012-01-30T20:17:10Z"><saml:AudienceRestriction><saml:Audience>http
s://
demoi2.service-now.com</saml:Audience></saml:AudienceRestriction></saml:Conditions>
...
</samlp:Response>
```

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 속성 *: SAML2* 토큰을 수락하는 대상 그룹 URI입니다. 일반적으로 인스턴스 URI입니다. 예: *https://* <인스턴스 이름>*.service-now.com.)*에 인스턴스의 URL을 입력합니다.
   예: https://demoi2.service-now.com. 이 URL은 SAML 응답의 *Audience* 요소 값과 일치해야 합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

SAML에 대한 **NameID** 정책 설정

SAML에 대한 NameID 정책을 설정합니다. SAML 2.0을 사용하려면 IdP가 서비스 공급자와 NameID 토큰을 교환해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
SAML 2.0 통합의 경우 NameID 토큰은 사용자 테이블의 특정 필드에 매핑되어야 합니다. 통합은 NameID 토큰의 값을 사용하여 IdP가 인증하는 사용자를 결정합니다.

프로시저

1. IdP 메타데이터를 찾아보고 emailAddress 값을 포함하는 NameIDFormat 요소를 찾습니다. 이 요소의 값은 통합에서 사용하는 기본 형식입니다.
2. 다른 NameIDFormat 요소를 검토하여 사용자 테이블의 다른 필드와 일치하는 형식이 있는지 확인합니다.

NameID 토큰과 일치하는 사용자 테이블 필드 확인

ID 공급자는 NameID 토큰의 형식을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
SAML 2.0을 설정하려면 사용자 테이블에서 NameID 토큰의 형식과 일치하는 필드를 선택해야 합니다. 일반적으로 IdP는 이메일 주소를 NameID 토큰으로 사용할 수 있는 옵션을 제공합니다. 사용자 테이블에는 이메일 필드가 포함되어 있으므로 이 필드는 NameID 토큰으로 사용하기에 적합한 논리적 선택입니다. 사용자 테이블의 다른 필드를 NameID 토큰으로 사용하려면 먼저 IdP가 사용자 테이블 필드의 값과 일치하는 NameID 형식을 제공하는지 확인하십시오. 이를 위해서는 사용자 테이블에 필드를 추가해야 할 수 있습니다.

프로시저

1. IdP의 NameIDFormat 요소에서 사용 가능한 형식을 사용자 테이블의 필드와 비교합니다.
2. 사용자 테이블에 일치하는 값이 있는 NameID 형식을 선택합니다.
3. *SAMLResponse* 필드에서 제목의 *NameID* 요소와 일치시킬 사용자 테이블 필드에 사용자 테이블 필드의 이름을 입력하여 NameID 토큰에서 일치하는 값을 검색하십시오.

   기본적으로 통합은 이메일 필드를 사용합니다.

IdP NameID 정책 설정

IdP가 NameID 토큰에 사용하는 형식을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 형식은 IdP 메타데이터의 일부로 나열됩니다.

프로시저

1. 속성 에서 SAMLResponse에서 제목의 NameID를 리턴하기 위해 사용할 *NameID* 정책. *SAML ID* 공급자는 메타데이터에서 정책을 선언하여 이를 지원해야 합니다. *NameID* 값은 사용자를 조회하기 위해 사용자 테이블의 지정된 필드와 일치시키는 데 사용됩니다., 통합에서 사용하는 NameIDFormat 요소의 값을 입력합니다.

   기본적으로 통합은 이메일 주소에 SSOCircle NameIDFormat 을 사용합니다.

2. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAML에 대한 사용자 테이블 필드의 값

통합의 사용자 테이블 필드에 적절한 일치 값이 포함되어 있는지 확인합니다.

예를 들어 통합에서 이메일 필드를 NameID 토큰으로 사용하는 경우 인스턴스에 IdP와 동일한 이메일 주소가 나열되는지 확인합니다. 통합은 NameID 토큰과 일치하는 값이 없는 사용자를 인증하지 못합니다.

(선택 사항) SAML에 대한 인증 컨텍스트 클래스 제공 사용

인스턴스가 인스턴스의 기본 인증 요청 형식을 포함하는 인증 컨텍스트 클래스 요청을 IdP로 보내도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
AuthContextClass 메시지 작성을 사용하는 경우 인증 컨텍스트 클래스 참조 형식도 지정해야 합니다.

> **주:**
> 일부 IdP는 서비스 제공자가 인증 컨텍스트 클래스를 설정하는 것을 허용하지 않습니다. 이 설정을 비활성화하면 IdP가 인증 컨텍스트 클래스를 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. *AuthnRequest* 문의 *AuthnContextClass* 요청 작성 특성에서 예를 선택하여 암호 보호 전송과 같은 특정 컨텍스트 클래스를 지정하거나 아니요를 선택하여 IdP가 가장 적절한 컨텍스트 클래스를 선택하도록 하십시오.
2. *AuthnRequest* 문에서 *AuthnContextClass* 요청을 생성하기 위해 예를 선택한 경우, *ID* 제공자 속성에 대한 *SAML 2.0* AuthnRequest에서 요청할 *AuthnContextClassRef* 메서드에 인증에 사용할 컨텍스트 클래스의 URN을 입력합니다(표 참조).

AuthnContextClass URN 옵션

인증 유형	인증 컨텍스트 클래스 **URN**
양식 기반 인증	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:PasswordProtectedTransport
Kerberos 기반 인증	urn:##:##:Windows

기본적으로 통합은 암호로 보호된 전송 인증 방법을 사용합니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.

(선택 사항) SAML에 대한 로그아웃 요청에 서명하기 위한 키 저장소 속성 설정

서명된 서버 및 서명된 CA 인증서를 사용하여 로그아웃 요청에 서명하도록 통합을 활성화하도록 키 저장소 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. *SAML 2* 요청 서명에 사용되는 *SAML 2.0 SP* 키 저장소에 저장된 키 입력의 별칭 속성에 SAML 2.0 키 저장소에 대해 작성한 별칭 이름을 입력합니다.
기본적으로, 통합은 별칭 *saml2sp*를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. *SAML 2* 요청 서명에 사용되는 *SAML 2.0 SP* 키 저장소에 저장되는 키 입력의 암호 속성에 SAML 2.0 키 저장소의 암호를 입력합니다.
   기본적으로 암호는 기본 별칭 이름과 동일합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.
4. SP 메타데이터를 재생성하십시오.
   자세한 내용은 SP 메타데이터를 참조하세요.

SAML에 대한 서비스 제공자 키 저장소 생성

인스턴스가 로그아웃 요청에 서명하려면 다음 항목이 포함된 Java 키 저장소를 만들어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

- 인스턴스에 대해 서명된 서버 인증서
- 서명된 CA 인증서
- 공개 및 개인 키 쌍

사설 인증 기관을 통해 자체 서명된 인증서를 생성하거나 공용 인증 기관에서 구입할 수 있습니다.

다음 단계에서는 새 Java Keytool 키 저장소 파일을 생성하고, CSR(인증서 서명 요청)을 생성하고, 인증서를 가져오는 방법을 보여줍니다. 도메인의 기본 인증서를 가져오기 전에 루트 또는 중간 인증서를 가져와야 합니다. 명령줄 인터페이스에 다음 명령을 입력합니다.

> **주:**
> 이러한 지침은 플랫폼에만 국한되지 않으며 완료하려면 보안 인증서에 대한 기술 지식이 필요합니다. 기술 지원 부서에서 인증서 생성을 지원할 수 없습니다.

프로시저

1. Java 키 저장소와 키 쌍을 생성합니다.

```
keytool -genkey -alias mydomain -keyalg RSA -keystore my.keystore
```

2. 기존 Java 키 저장소에 대한 CSR을 생성합니다.

```
keytool -certreq -alias mydomain -keystore my.keystore -file mydomain.csr
```

3. 루트 또는 중간 인증 기관 CA 인증서를 기존 Java 키 저장소로 가져오십시오.

```
keytool -import -trustcacerts -alias root -file Thawte.crt -keystore my.keystore
```

4. 서명된 기본 인증서를 기존 Java 키 저장소로 가져옵니다.

```
keytool -import -trustcacerts -alias mydomain -file mydomain.crt -keystore my.keystore
```

SAML 요청 서명을 위한 서비스 제공자 키 스토어 설치

다음 단계를 사용하여 기존 예제 키 스토어를 제거하고 퍼블릭 및 프라이빗 키 페어가 포함된 자체 서비스 공급자 키 스토어를 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 서비스 제공자 키 저장소를 작성하십시오.
2. 다음으로 이동 **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 인증서 또는 다중 공급자 〉 관리자 〉 **x509** 인증서레이블이 표시됩니다.
3. **SAML 2.0 Keystore_Key2048_SHA256**를 클릭합니다.
4. 첨부 파일 관리**(Manage Attachments)** 링크를 누릅니다.
5. *saml2sp_key2048withsha256.jks* 옆에 있는 삭제 확인란을 선택합니다.
6. Remove(제거)를 클릭합니다.
7. **Choose** Files(파일 선택)를 클릭하고 서명된 인증서가 포함된 키 저장소를 선택합니다.
8. 연결을 클릭합니다.
9. 첨부 파일 팝업을 닫습니다.

   주:
   새로 첨부된 인증서에 다른 이름을 제공하는 것이 좋습니다.

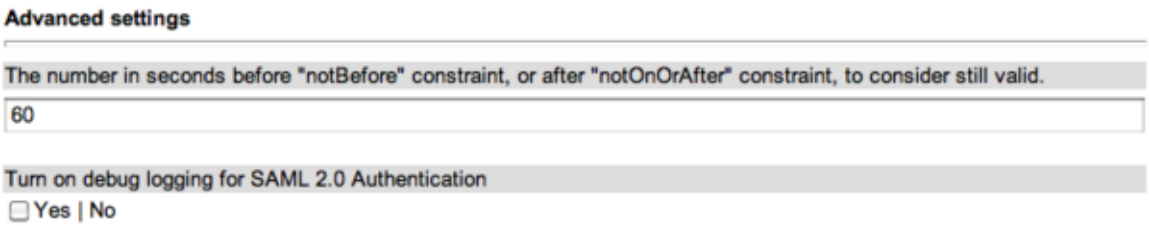
10. 키 저장소 암호에 SAML 2 별칭에 액세스하기 위한 암호를 입력합니다.
11. 업데이트를 클릭합니다.

(선택 사항) 고급 **SAML** 속성

다음 고급 설정을 사용하여 보안을 더욱 강화하고 통합을 디버깅할 수 있습니다.

고급 설정

다음으로 이동 모두 〉 **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 속성레이블이 표시됩니다.



고급 시스템 속성 테이블

속성	설명
"notBefore" 제약 조건 또는 "notOnOrAfter" 제약 조건 후에 유효한 것으로 간주되는 시간(초)	IdP 클럭과 SP 클럭 간의 시간 차이를 고려하기 위해 *NotBefore* 및 *NotOnOrAfter* 제약 조건에 추가할 시간(초)을 입력합니다. 이러한 제약 조건은 지정된 시간 범위 내에 수행되지 않은 요청을 거부하여 재생 공격을 방지합니다. IdP 클럭과 SP 클럭이 크게 다른 경우 네트워크 대기 시간으로 인해 SAML 요청이 무단으로 처리될 수 있습니다. 이 속성은 SAML 요청 및 응답이 여전히 유효한 것으로 간주되는 유예 기간을 추가합니다.
SAML 2.0 인증에 대한 디버그 로깅을 켭니다.	SAML 2.0 이벤트에 대한 추가 로깅 정보를 활성화하려면 Yes(예)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ID 공급자 인증서 설치

ID 공급자가 서비스 공급자와의 통신을 확인할 수 있도록 PEM 인증서를 X.509 인증서 양식에 붙여넣을 수 있습니다.

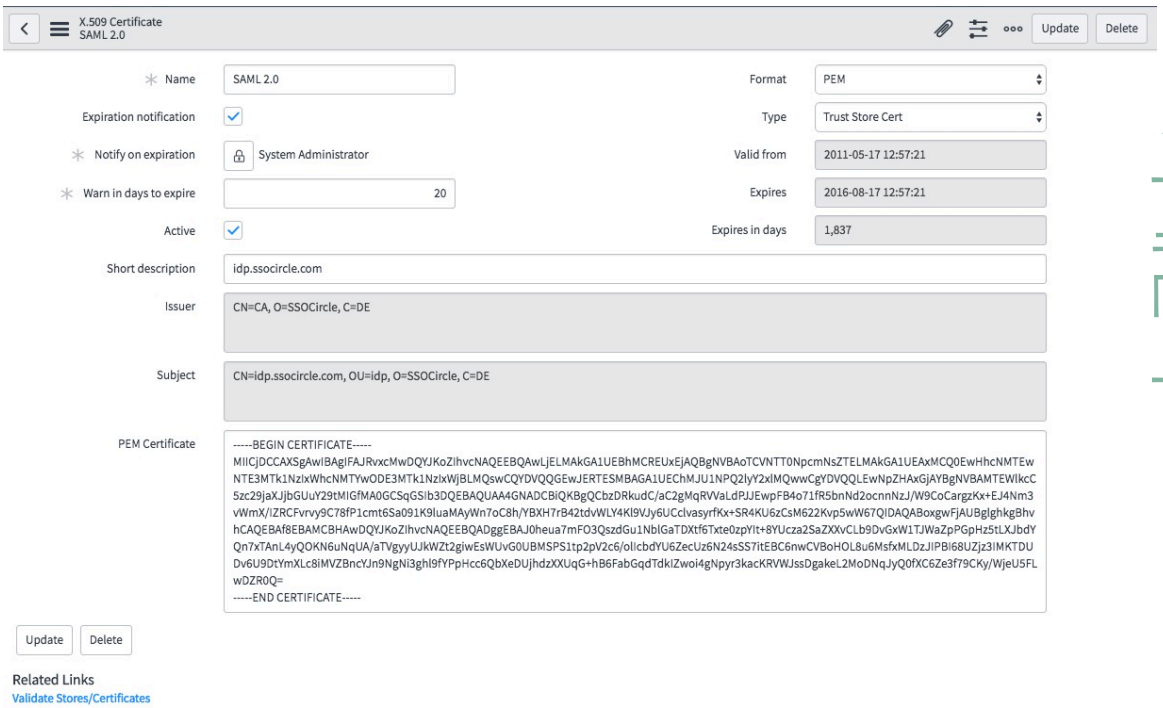
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
IdP의 인증서는 IdP의 메타데이터 내에 있습니다. IdP 개발자는 로컬 IdP를 만들 때 인증서 메타데이터가 상주하는 위치를 결정합니다.

주:
Single Sign-On용 인증서는 SAML 인증서와 함께 작동하려면 항상 PEM 형식이어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SAML** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 인증서레이블이 표시됩니다.
2. 양식 필드를 입력합니다(표 참조).
3. 저장을 클릭합니다.



주:
통합은 현재 인스턴스와 IdP 간의 통신에서 인증서에 서명하지 않습니다.

필드	설명
이름	인증서 이름입니다. 이름 항목은 변경하지 마십시오. 통합에서 사용하려면 X.509 인증서의 이름이 *SAML 2.0* 이어야 합니다. 이 요구 사항은 를 사용하지 다중 공급자 SSO(Single Sign-On)않는 경우에만 적용됩니다.
만료 알림	만료 시 알림 필드에서 선택한 사용자에게 알림을 보내려면 이 옵션을 선택합니다. 기본적으로 이 기능은 사용하도록 설정되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
만료 시 알림	사용자를 선택하여 인증서 만료에 대한 알림을 되살립니다. 사용자를 선택하지 않으면 로그인한 사용자가 관리자 역할이 있는 마지막 두 명의 로그인한 사용자와 함께 기본적으로 추가됩니다.
만료되기 전 경고	인스턴스에서 알림을 보내는 만료 전 일수입니다. 20 이상의 값을 입력합니다. Istanbul 이상으로 업그레이드된 인스턴스는 더 큰 값을 지정하지 않는 한 이 값을 20으로 설정합니다.
활성	이 인증서가 활성 상태임을 나타내는 확인란입니다.
형식	인증서의 형식입니다. SAML은 PEM 형식을 사용합니다.
유형	인증서 컨테이너입니다. 인스턴스는 신뢰 저장소, Java 키 저장소 및 PKCS#12 키 저장소의 인증서를 인식합니다.
유효 기간 (시작)	인스턴스가 인증서 유효 시작 날짜를 이 필드에 자동으로 추가합니다. 인증서를 X.509 인증서 레코드에 첨부하여 이 필드를 채웁니다.
만료	인스턴스가 자동으로 이 필드에 인증서 만료일을 추가합니다. 인증서를 X.509 인증서 레코드에 첨부하여 이 필드를 채웁니다.
며칠 후 만료	만료까지 남은 계산된 일수입니다.
간단한 설명	인증서에 대한 설명입니다.
문제	인스턴스가 이 필드에 인증서 발급자를 자동으로 추가합니다. 인증서를 X.509 인증서 레코드에 첨부하여 이 필드를 채웁니다.
제목	인스턴스는 이 필드에 인증서 주체를 자동으로 추가합니다. 인증서를 X.509 인증서 레코드에 첨부하여 이 필드를 채웁니다.
PEM 인증서	X509 인증서의 값을 입력합니다.

다음에 수행할 작업
Validate Stores/Certificates(저장소/인증서 확인)를 클릭하여 신뢰 저장소 및 인증서를 테스트합니다.

SAML에 대해 누락된 인증서 교체

인증서 모듈에 빈 페이지가 표시되면 SAML 2.0 인증서 레코드가 삭제된 것입니다. 인증서 기록을 수동으로 생성하여 누락된 인증서를 대체할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서레이블이 표시됩니다.
2. SAML 2.0이라는 새 레코드를 만듭니다.

> **중요사항:**
> 이 이름을 사용해야 합니다. 이 요구 사항은 를 사용하지 다중 공급자 SSO(Single Sign-On)않는 경우에만 적용됩니다.

3. 먼저 **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 인증서레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. *PEM* 인증서 필드에 IdP 메타데이터의 ds:X509Certificate 요소 값을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.

SAML 요청 서명을 위한 서비스 제공자 키 스토어 설치

다음 단계를 사용하여 기존 예제 키 스토어를 제거하고 퍼블릭 및 프라이빗 키 페어가 포함된 자체 서비스 공급자 키 스토어를 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 서비스 제공자 키 저장소를 작성하십시오.
2. 다음으로 이동 **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 인증서 또는 다중 공급자 〉 관리자 〉 **x509** 인증서레이블이 표시됩니다.
3. **SAML 2.0 Keystore_Key2048_SHA256**를 클릭합니다.
4. 첨부 파일 관리**(Manage Attachments)** 링크를 누릅니다.
5. *saml2sp_key2048withsha256.jks* 옆에 있는 삭제 확인란을 선택합니다.
6. Remove(제거)를 클릭합니다.
7. **Choose** Files(파일 선택)를 클릭하고 서명된 인증서가 포함된 키 저장소를 선택합니다.
8. 연결을 클릭합니다.
9. 첨부 파일 팝업을 닫습니다.

   주:
   새로 첨부된 인증서에 다른 이름을 제공하는 것이 좋습니다.

10. 키 저장소 암호에 SAML 2 별칭에 액세스하기 위한 암호를 입력합니다.
11. 업데이트를 클릭합니다.

SAML 통합 테스트

다른 모든 설정 작업을 완료한 후 SAML 통합을 테스트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 관리자 역할을 가진 사용자로 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 속성레이블이 표시됩니다.
3. *Enable external* authentication(외부 인증 사용) 속성에서 Yes(예)를 선택합니다.

   주:

   외부 인증을 사용하려면 모든 사용자가 SAML 2.0 Single Sign-On을 사용해야 합니다. 누군가 인증되지 않은 상태에서 애플리케이션에 액세스하려고 하면 인스턴스가 자동으로 (IdP)에 인증 요청을 보내고 사용자를 SAML IdP 인증 페이지로 리디렉션합니다.

4. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 인스턴스에서 로그아웃합니다.
6. 인스턴스 URL로 이동합니다.
   통합이 제대로 작동하는 경우 IdP에서 사용자의 자격 증명을 요청해야 합니다.

관련 정보

Multi-SSO(SAML 2.0) 오류 및 수정

Multi-SSO(SAML 2.0) 오류 및 수정

Multi-SSO(SAML 2.0) 설정 및 구성에 대한 일반적인 오류 및 관련 수정 사항 목록입니다.

Multi-SSO(SAML 2.0) 설치 중 오류 발생

인스턴스 로그 오류	연결 테스트 메시지	SAML 속성	진단	수정
NotAfter: <Thu Jun 05 22:57:44 PDT 2014〉.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인합니다.	해당 사항 없음	현재 인증서 또는 SAML 어설션이 만료되었습니다.	• SNC 시계를 SAML IdP 서버 시계와 동기화합니다. • SAML 2.0 인증서 기록을 업데이트합니다.
• SAML 2.0 인증서를 찾을 수 없습니다. • ServiceNow 인스턴스에 저장된 디지털 서명을 찾을 수 없습니다.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인하십시오.	PEM 형식 문자열을 PEM 인증서 필드에 입력해야 합니다.	SAML 인증서가 없습니다. 비활성 상태일 수 있습니다.	올바른 PEM 형식의 인증서가 인스턴스에 업로드되었는지 확인합니다.
인증서가 일치하지 않습니다. 예상: <certStr〉, 실제: <inboundCert〉.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인합니다.	해당 사항 없음	SNC에서 사용 가능한 인증서가 어설션의 인증서와 일치하지 않습니다. 원인은 다음과 같습니다. • 인증서가 IdP에서는 업데이트되지만 ServiceNow 인스턴스에서는 업데이트되지 않습니다. • 인증서 형식이 잘못되었습니다.	SAML 2.0 인증서 레코드의 PEM 형식 문자열이 사용자 IdP에 대한 SAMLResponse의 X509 인증서와 일치하는지 확인합니다.
인증서의 유효성을 확인하지 못했습니다.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인하십시오	해당 사항 없음	현재 인증서가 만료되었을 수 있습니다.	SAML 2.0 인증서 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Multi-SSO(SAML 2.0) 설치 중 오류 발생

인스턴스 로그 오류	연결 테스트 메시지	**SAML** 속성	진단	수정
서명 프로파일을 확인하지 못했습니다.	IDP x509 인증서가 있고 유효하며 활성 상태인지 확인합니다.	해당 사항 없음	어설션이 다른 인증서로 서명되었을 수 있습니다.	IdP의 인증서가 SNC 인스턴스와 동일한지 확인합니다.
InResponseTo 특성의 SubjectConfirmationData 불일치입니다. 예상: <inResponseTo〉, 실제: <inResponseTo〉.	제목 확인 확인에 실패했습니다.	해당 사항 없음	이 오류는 다음 상황 중 하나가 발생하는 경우에 나타납니다. • IdP는 다른 SAMLRequest에 대한 SAMLResponse를 반환합니다. • 사용자가 인스턴스 URL 대신 SAMLRequest를 사용하여 URL을 책갈피로 지정합니다 • null 값이 필요한 경우 인스턴스에 여러 노드가 있을 때 응답이 다른 노드로 전송될 수 있습니다.	IdP 관리자는 예상되는 SAMLReponse가 반환되고 있는지 확인해야 합니다. 이 상황은 부하 분산 장치 또는 인프라 문제일 수 있습니다.
SessionIndex 값을 찾을 수 없음: <message〉...	SessionIndex가 잘못되었습니다.	해당 사항 없음	SNC 인스턴스에는 SessionIndex가 필요합니다. IdP는 SAML 응답에서 이를 반환하여 성공적으로 인증합니다.	IdP 관리자는 SessionIndex가 SAMLResponse에 정의되어 있는지 확인해야 합니다.
올바른 SubjectConfirmation이 없습니다.	제목 확인 확인에 실패했습니다.	해당 사항 없음	IdP에 오류가 발생하여 조건이 누락되었을 수 있습니다. 응답의 StatusCode에는 예상되는 Success 대신 Responder가 포함됩니다.	SAMLResponse를 검토하여 조건이 SAMLResponse에 포함되어 있는지 확인합니다. 유효한 주체 확인 데이터가 만료되었거나 올바른 대상에 대해 만료되지 않았을 수 있습니다.
어설션 대상 그룹이 일치하지 않습니다. 예상: <propAudience>,	"대상 URI" 필드가 올바르게	SAML2 토큰을 수락하는 대상 그룹	SNC 인스턴스로 구성된 대상 URI는 IdP의 값과 일치해야 합니다.	로그의 SAMLResponse에서 <saml2:Audience〉를 찾아 값이 인스턴스의

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Multi-SSO(SAML 2.0) 설치 중 오류 발생

인스턴스 로그 오류	연결 테스트 메시지	**SAML** 속성	진단	수정
실제: <audienceUri>. 또는 AudienceRestriction 확인에 실패했습니다. 일치하는 대상을 찾을 수 없습니다.	설정되었는지 확인합니다.	URI입니다. 일반적으로 인스턴스 URI입니다. 예: https://demo.service-now.com.)		값과 일치하는지 확인합니다.
어설션 발급자가 잘못되었습니다. 예상: <인스턴스의 값〉, 실제: <IdP에서 반환된 값〉	어설션 발급자가 잘못되었습니다.	사용자 정보와 함께 SAML2 보안 토큰을 발급하는 ID 제공자 URL입니다.	IdP 엔터티 ID(발급자)가 SNC 인스턴스에 정의된 값과 일치하지 않습니다.	• IdP 또는 SP가 제대로 구성되지 않았는지 확인합니다. • SAML 등록 정보(사용자 정보와 함께 SAML2 보안 토큰을 발행하는 ID 제공자 URL)가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오.
제목은 미래에도 유효합니다. now: <now>, NotBefore: <notBefore> 또는 제목이 만료되었습니다. 현재: <지금〉, NotOnOrAfter: <notOnOrAfter>	제목 확인 실패	notBefore 제약 조건 전이나 notOnOrAfter 제약 조건 후에 유효한 것으로 간주되는 시간(초)입니다.	IdP 클럭이 SP 클럭과 동기화되지 않습니다.	SAML 속성 glide.authenticate.sso.saml2.clockskew 더 큰 값으로 업데이트합니다. 기본값은 180초입니다. 경우에 따라 300 이상으로 설정해야 합니다. IdP 서버의 시간을 확인해야 할 수도 있습니다.
어설션은 미래, now: <now>, notBefore: <notBefore> 유효합니다. 또는 어설션이 만료됨: <now>, notOnOrAfter: <notOnOrAfter>	어설션이 잘못되었습니다.	notBefore 제약 조건 전이나 notOnOrAfter 제약 조건 후에 유효한 것으로 간주되는 시간(초)입니다.	IDP 클럭이 SP 클럭과 동기화되지 않습니다.	SAML 속성을 더 큰 값으로 업데이트합니다. 기본값은 60초입니다. 경우에 따라 300 이상으로 설정해야 합니다. IdP 서버의 시간을 확인해야 할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 로그인 및 **IdP** 오류

오류 또는 증상	진단	수정
High Security가 활성화된 경우 로그인 요청은 시스템과 IdP 간에 무한 루프를 생성합니다.	• 일반적으로 URL 엔드포인트는 오류 페이지 또는 로그아웃 페이지입니다. • 속성 값에 IdP 호스트 이름을 추가하지 않고 정의할 *glide.security.url.whitelist* 때 logout_redirect.do가 이 루프를 만들 수 있습니다. 주: 이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 로그아웃 리디렉션에 대한 URL 허용 목록 .	실패한 인증 요청을 이 URL로 리디렉션할 glide.authenticate.failed_redirect 시스템 속성을 설정 (또는 생성)합니다.
사용자 또는 요청을 인증하는 데 사용되는 토큰이 예상 서명 알고리즘 http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1 가 아닌 서명 알고리즘 http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256 으로 서명됩니다.	이벤트 상세 정보는 경보 컨텍스트 탭을 확인하십시오.	신뢰 당사자 트러스트 구성 대화 상자의 고급 탭으로 이동하여 알고리즘이 SHA-256이 아닌 SHA-1로 설정되어 있는지 확인합니다.
오류 메시지 urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:sta가 시스템 로그(syslog) 테이블에 나타납니다.	IdP(예: ADFS)가 oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester 상태로 응답하면 IdP가 전송된 요청에 문제가 있어 로그인을 거부했음을 의미합니다. 안타깝게도 대부분의 경우 IdP에서 받은 SAML 응답은 오류에 대한 추가 세부 정보를 제공하지 않습니다.	IDP로 전송된 SAML 요청을 검토하고 IDP 관리자와 협력하여 인스턴스 SAML 설정을 업데이트하여 오류를 방지합니다. IDP 공급자에게 문의하여 로그인 실패 이유를 파악해야 할 수 있습니다.

SSO(Single Sign-On) 로그인 리디렉션

SSO가 활성화되면 사용자를 특정 페이지로 리디렉션하거나 로컬에 로그인하도록 안내할 수 있습니다.

예를 들어 사용자가 https://customerX.service-now.com 로 이동하려고 하면 기본 로그인 페이지 대신 내부 회사 포털이 표시될 수 있습니다. 또는 사용자가 애플리케이션에서 로그아웃하면 브라우저가 특정 내부 페이지로 리디렉션할 수 있습니다. 인스턴스 내에서 리디렉션 속성을 설정하여 사용자가 기본 로그인 페이지 대신 SSO 로그인 페이지를 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

주:
다음 속성은 SSO를 강제 적용하지 않습니다. login.do 페이지는 계속 액세스할 수 있으며 사용자는 로컬 암호가 설정된 경우 시스템에 로그인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리디렉션 속성

사용자가 로그아웃하거나 SSO를 사용하여 로그온하려는 시도가 실패한 경우, 기본 포털 페이지 또는 SSO 로그인 정보가 있는 지식베이스 문서와 같이 사용자가 다음에 이동되는 위치를 정의할 수 있습니다. 다음 속성을 사용하여 URL을 지정합니다. 이러한 속성 중 하나가 인스턴스에 없으면 속성을 만들 수 있습니다.

glide.authenticate.failed_requirement_redirect

사용자가 비공개 페이지(예: 인시던트 보기)에 액세스하려고 할 때 SSO 자격 증명을 제공하지 않을 때 사용자를 리디렉션하는 URL입니다. 이 속성은 일반적으로 고객의 로그인 포털(예: http://portal.companya.com/)로 설정됩니다.

glide.authenticate.failed_redirect

실패한 SSO 시도 후 사용자를 리디렉션할 URL입니다. 오류를 설명하고 유용한 링크(예: http://portal.companya.com/error)가 있는 공개 지식 문서로 리디렉션할 수 있습니다.

glide.authenticate.external.logout_redirect

로그아웃한 사용자를 리디렉션할 URL, 일반적으로 Single Sign-On 로그인을 활성화한 포털(예시: http://portal.companya.com/logout)로 돌아갑니다.

glide.authentication.external.disable_local_login

true로 설정하면 기본 로그인 페이지에 대한 SSO 자격 증명이 필요합니다. 기본값은 false입니다. 이 속성은 속성과 *glide.authenticate.failed_requirement_redirect* 함께 사용해야 합니다.

다음 표에서는 Installation Exit 반환 값, 속성 및 예상 동작 간의 관계를 보여 줍니다.

SSO만 사용하여 로그인 강제 적용

값 반환	속성	동작
failed_missing_requirement	*glide.authenticate.failed_requirement_redirect*	이 값이 반환되면 필요한 증명이 세션에 없음을 나 로그인이 실패하고 세션 URL로 경로 재지정됩니 로그인이 요청되고 자격 SSO 제공자의 URL입니
failed_authentication	*glide.authenticate.failed_redirect*	이 값이 반환되면 제공된 증명이 인증에 실패했거 없거나, 사용자가 잠겨 나타냅니다. 로그인이 속성에 지정된 URL로 일반적으로 로그인이 요 증명이 수집되는 SSO 제 URL입니다.
<*user_id*>	해당 사항 없음	<*user_id*〉에 의해 지정된 사용자에 대해 로그인입니다. 이 값은 *glide.authenticat* 에 정의된 필드 이름(" 헤더와 일치시킬 인스턴 ")과 일치합니다

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로컬 로그인 제한

보안 예방 조치로, 리디렉션 속성에 의존하여 로컬에 로그인하는 것을 금지하는 것 이상의 작업을 수행해야 합니다. 사용자가 로컬로 로그인하면 안 되고 항상 내부 Single Sign-On 시스템에 의해 인증되는 경우, 인스턴스로 임포트되는 각 사용자에게 임의의 암호를 할당해야 합니다. 임의의 암호는 사용자 가져오기 시 가장 쉽게 설정됩니다. 가져오기 집합을 통해 사용자 데이터를 시스템으로 가져오는 경우 다음 코드를 사용하여 onBefore 변환 스크립트를 만들 수 있습니다.

```
var r  = new Packages. java. util. Random ( ) ;

var str1  = Packages. java. lang. Long. toString (Packages. java. lang.
Math. abs (r. nextLong ( ) ) , 36 ) ; var str2  = Packages. java. lang.
Long. toString (Packages. java. lang. Math. abs (r. nextLong ( ) ) , 36
) ;

var newPass  = str1  + str2 ;

target. user_password = newPass ;

//password now set to a random string like this:
//qvm81zdrn7cwwylpvw94eebk
```

SAML 통합으로 인스턴스 복제

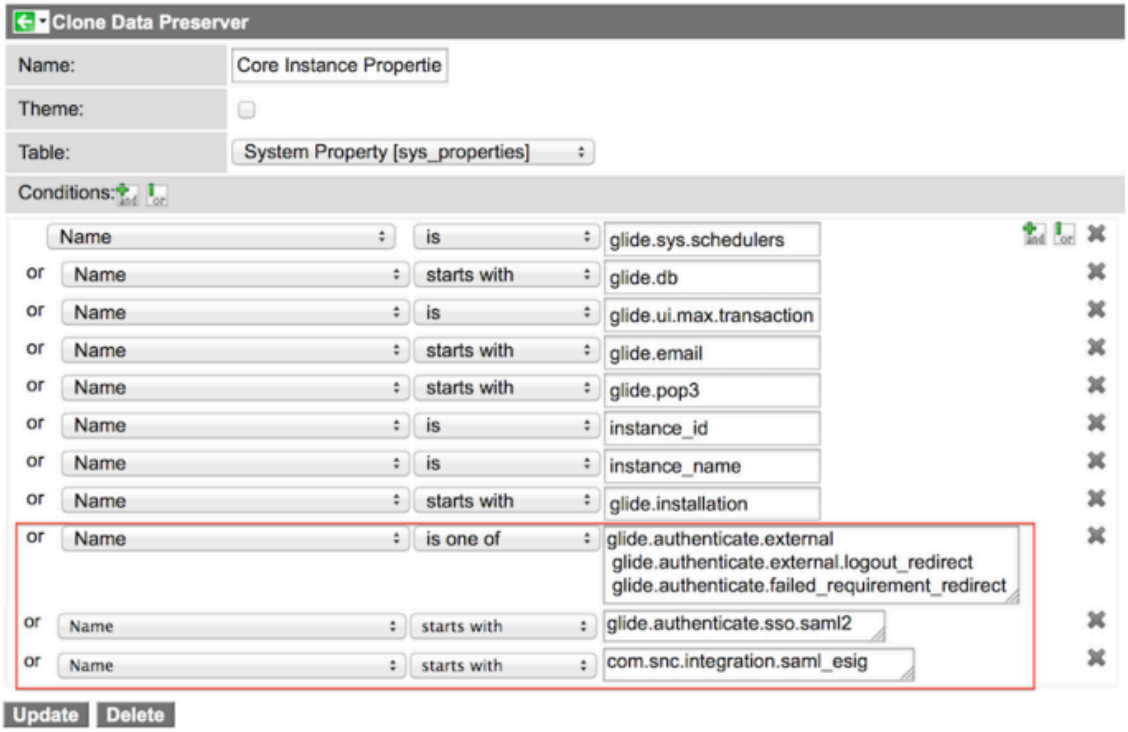
SAML 통합으로 인스턴스를 복제합니다. SAML 2.0을 사용하는 인스턴스를 복제하기 전에 대상 인스턴스에서 SAML SSO 관련 설정을 유지하십시오. 그렇지 않으면 대상 인스턴스에 액세스할 수 없게 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 소스 인스턴스에서 시스템 클론 〉 데이터 보관 〉 코어 인스턴스 속성레이블이 표시됩니다.
2. 조건을 사용하여 다음 SAML SSO 관련 속성이 유지되는지 확인합니다.
   - glide.authenticate
   - glide.security
   - glide.entry
   - glide.script
   - glide.session
   - glide.saml2
   - com.glide.communications
   - com.snc.integration.saml_esig

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
클론을 생성할 때 인증서가 대상 인스턴스로 전달되도록 첨부 파일을 포함합니다. 또한 인스턴스 테마를 유지하는지 여부에 관계없이 이러한 속성이 유지되도록 테마 확인란의 선택을 취소해야 합니다.

3. 소스 인스턴스에서 시스템 클론 〉 데이터 보관 SAML/SSO/다중 SSO와 관련된 sys_user sys_certificate 및 SAML 사용자의 SAML 인증서를 보존하기 위한 작업입니다.

   필요한 경우 XML로 내보낸 다음 대상에서 수동으로 가져옵니다.

경고:
한 시스템에서 다른 시스템으로 SAML/SSO/다중 SSO 설정을 복제하지 마십시오. 대부분의 SAML/SSO 또는 다중 SSO 설정 전송은 ID 제공자에서 구성해야 하므로 작동하지 않습니다. 작업 중인 설정을 덮어쓰면 대상 인스턴스가 인증에 실패하여 대상 인스턴스에 액세스할 수 없게 됩니다. 또한 복수 SSO 제공자 기록의 sys_id 변경하지 마십시오. 그렇게 하면 사용자가 쿠키를 플러시해야 합니다. 복제 주의 사항에 대한 자세한 내용은 인스턴스를 복제하기 전 검사 목록을 참조하세요.

4. 복수 SSO 테이블 sso_properties, digest_properties 및 saml2_update1_properties는 제외됩니다.
5. 각 인스턴스에서 SAML/SSO/다중 SSO 기록을 독립적으로 수동으로 생성하고 ID 제공자의 기록도 설정합니다.
6. 대상 인스턴스의 sys_user(LDAP 또는 SAML이 아닌) 기록에서 소스 인스턴스에 없는 sys_id 사용하여 로컬 관리자 계정을 수동으로 생성해야 합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

SAML 2.0 개념

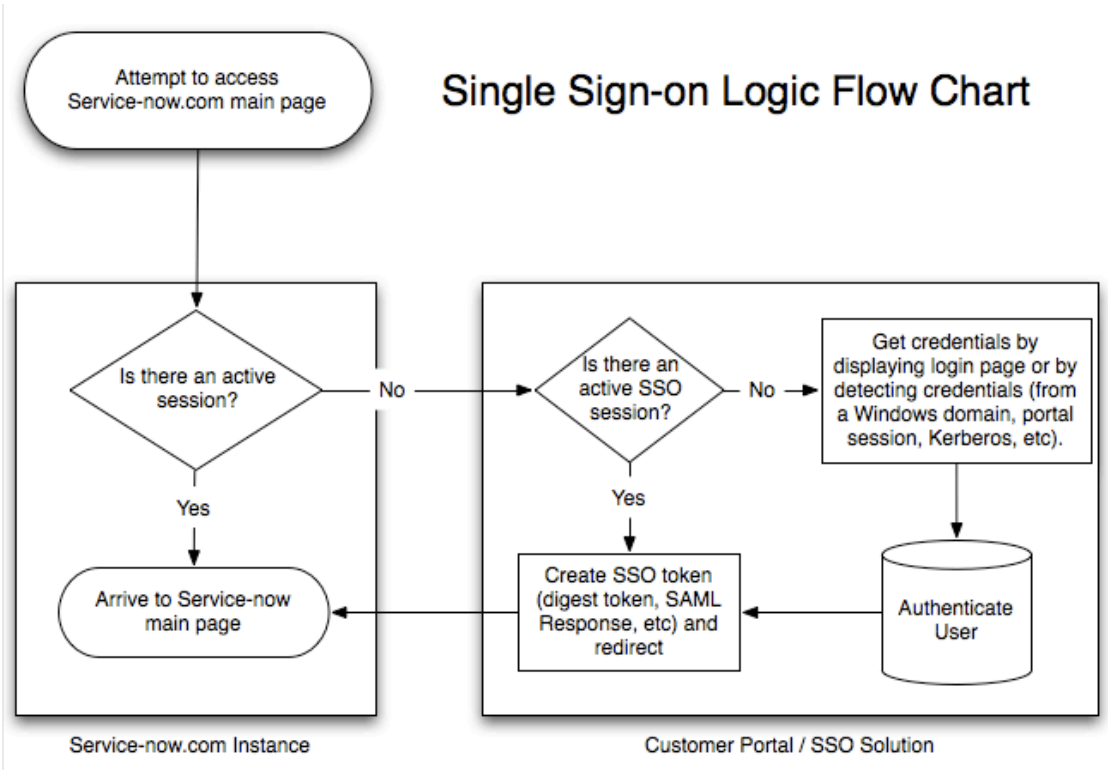
이러한 SAML 개념을 숙지하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적인 **SAML** 프로세스 흐름(다이어그램)

일반적인 SSO 논리 플로우에는 활성 세션을 찾고, 사용자 자격 증명을 확인하고, 필요한 토큰을 만드는 작업이 포함됩니다.

SSO 표준



로그인**(AuthnRequest)** 프로세스 흐름

SAML 2.0은 웹 브라우저에서 IdP(ID 공급자), SP(서비스 공급자) 및 주체(사용자) 간에 정보를 교환하는 웹 브라우저 SSO 프로필을 지정합니다.

ID 공급자는 SAML 인증 서비스를 제공하는 모든 SSO 서비스(예: SSOCircle)일 수 있습니다. 서비스 제공자는 언제나 인스턴스입니다. 메시지 플로우는 서비스 제공자의 보안 자원에 대한 요청으로 시작됩니다.

SP에서 대상 자원 요청

보안 주체는 서비스 제공자에게 대상 자원을 요청합니다.

https://instance.service-now.com/

인스턴스는 요청을 검사하여 SAMLRequest 및 RelayState URL 매개변수가 있는지 확인합니다. 존재하는 경우 사용자는 이미 IdP로 유효성을 검사했으며 2-6단계를 건너뛸 수 있습니다.

ID 제공자에 대한 **AuthnRequest** 발급

인스턴스는 SAMLRequest 값을 사용하여 IdP에 보낼 AuthnRequest를 구성합니다. 또한 인스턴스는 RelayState URL 매개 변수 값을 생성하고 보냅니다.

RelayState 토큰은 서비스 공급자에서 유지 관리되는 상태 정보에 대한 불투명한 참조입니다. SAMLRequest 매개변수의 값은 <samlp:AuthnRequest> 요소의 수축 및 base64 인코딩 값입니다.

```
<samlp:AuthnRequest    xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
   xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"    ID="identifier_1"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
   Version="2.0"    IssueInstant="2004-12-05T09:21:59Z"
 AssertionConsumerServiceIndex="0"><saml:Issuer>https://
sp.example.com/SAML2</saml:Issuer><samlp:NameIDPolicy      AllowCreate="true"
 Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"/></samlp:AuthnRequest>
```

그런 다음 통합은 <samlp:AuthnRequest> 요소를 URL로 인코딩하여 SAMLRequest URL 매개변수로 전송합니다.

SSO 서비스는 URL 디코딩, base64 디코딩 및 요청 팽창 순서대로 <samlp:AuthnRequest> 요소를 처리합니다. 그런 다음 보안 검사를 수행합니다. 사용자에게 유효한 보안 컨텍스트가 없는 경우 IdP는 로그인 자격 증명을 묻는 메시지를 표시하여 사용자를 식별합니다. 사용자가 이미 로그인한 경우 IdP는 SAMLResponse<tt> # <tt>RelayState URL 매개변수로 응답하기만 하면 됩니다(3단계 참조).

SAMLResponse 및 RelayState로 응답

필요한 로그인 자격 증명을 수집한 후 SSO 서비스는 요청의 유효성을 검사하고 XHTML 양식이 포함된 문서로 응답합니다.

```
<formmethod="post"action="https://instance.service-now.com/navpage.do" ...><input
 type="hidden" name="SAMLResponse" value="response ..." /><input type="hidden"
 name="RelayState" value="token ..." />
   ...
   <input type="submit" value="Submit" /></form>
```

RelayState 매개 변수의 값은 이 단계에서 가져옵니다. SAMLResponse 매개변수의 값은 다음 <samlp:Response> 요소의 base64 인코딩입니다.

```
<samlp:Responsexmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
  ID="s2cdc74f37f923e26fe1aeec42b70a93d24230334f"
 InResponseTo="90AA6073F01567BFB0DF194F596314E2"
  Version="2.0"  IssueInstant="2010-04-29T23:21:51Z"
 Destination="https://dloomac.service-now.com/navpage.do"><saml:Issuer
 xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">http://
idp.ssocircle.com</saml:Issuer><samlp:Status
 xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"><samlp:StatusCode
 xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
 Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success"></samlp:StatusCode></samlp:Status>
<saml:Assertion xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"
   ID="s23e536bfc51b8487d4d3299dec162d9c2e338823b"
 IssueInstant="2010-04-29T23:21:51Z"
 Version="2.0"><saml:Issuer>http://idp.ssocircle.com</saml:Issuer><Signature
 xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">

...
     </Signature><saml:Subject><saml:NameID
 Format="urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress"
          NameQualifier="http://idp.ssocircle.com"
 SPNameQualifier="https://
dloomac.service-now.com/navpage.do">david.loo@service-now.com</saml:NameID><saml:Su
bjectConfirmation
 Method="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer"><saml:SubjectConfirmationData
           InResponseTo="90AA6073F01567BFB0DF194F596314E2"
           NotOnOrAfter="2010-04-29T23:31:51Z"
 Recipient="https://dloomac.service-now.com/navpage.do" /
></saml:SubjectConfirmation></saml:Subject><saml:Conditions
 NotBefore="2010-04-29T23:11:51Z"
 NotOnOrAfter="2010-04-29T23:31:51Z"><saml:AudienceRestriction><saml:Audience>http
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

s://
dloomac.service-now.com</saml:Audience></saml:AudienceRestriction></saml:Conditions>
<saml:AuthnStatement AuthnInstant="2010-04-29T23:21:51Z"
SessionIndex="s2dbf89ab99001e0e8cdaed67266d9d4b21b968a04"><saml:AuthnContext><saml:AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:PasswordProtectedTransport</saml:AuthnContextClassRef></saml:AuthnContext></saml:AuthnStatement></saml:Assertion></samlp:Response>

SAMLResponse 확인

SAMLResponse 값은 base64로 디코딩되고 팽창되어 3단계에서 XML 문서를 표시합니다. 로그인 스크립트는 //Subject/NameID 요소에서 XML 값을 추출하고 이를 사용하여 사용자 테이블에서 기존 사용자를 조회합니다.

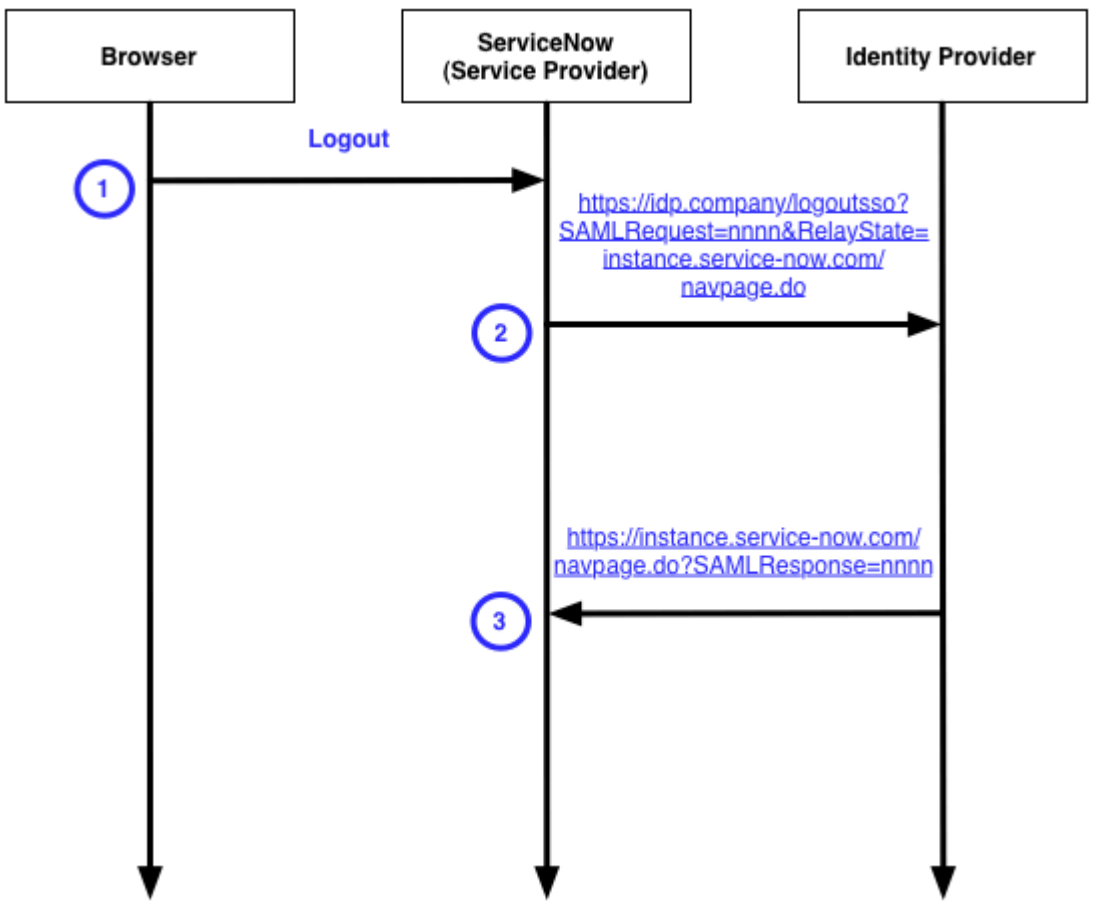
또한 로그인 스크립트는 //AuthnStatement/@SessionIndex 요소에서 세션 ID를 추출하여 LogoutRequest에 저장합니다.

로그아웃**(LogoutRequest)** 프로세스 흐름

로그아웃하는 동안 인스턴스는 IdP에 SAML 2.0 *LogoutRequest* 서비스 호출을 발행합니다.

이 서비스는 사용자를 로그아웃한 다음 지정된 로그아웃 URL로 다시 리디렉션합니다.

SAML 2 로그아웃



사용자가 로그아웃 버튼을 클릭합니다.

사용자가 로그아웃 버튼을 클릭하면 인스턴스가 로그아웃 스크립트를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LogoutRequest 발급됨

로그아웃 스크립트는 SAML 2.0 LogoutRequest 를 구성하여 IdP에서 미리 구성된 SingleLogoutRequest SAML 2.0 서비스에 게시합니다. IdP는 요청을 수축한 다음 base64로 인코딩합니다. LogoutRequest의 예는 다음과 같습니다.

```
<saml2p:LogoutRequestxmlns:saml2p="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
 ID="21B78E9C6C8ECF16F01E4A0F15AB2D46"  IssueInstant="2010-04-28T21:36:11.230Z"
 Version="2.0"><saml2:Issuer
 xmlns:saml2="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">https://dloomac.service-now.com
 </saml2:Issuer><saml2:NameID xmlns:saml2="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"
        Format="urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress"
        NameQualifier="http://idp.ssocircle.com"
 SPNameQualifier="https://
dloomac.service-now.com/navpage.do">david.loo@service-now.com</saml2:NameID><saml2
p:SessionIndex>s211b2f811485b2a1d2cc4db2b271933c286771104
 </saml2p:SessionIndex></saml2p:LogoutRequest>
```

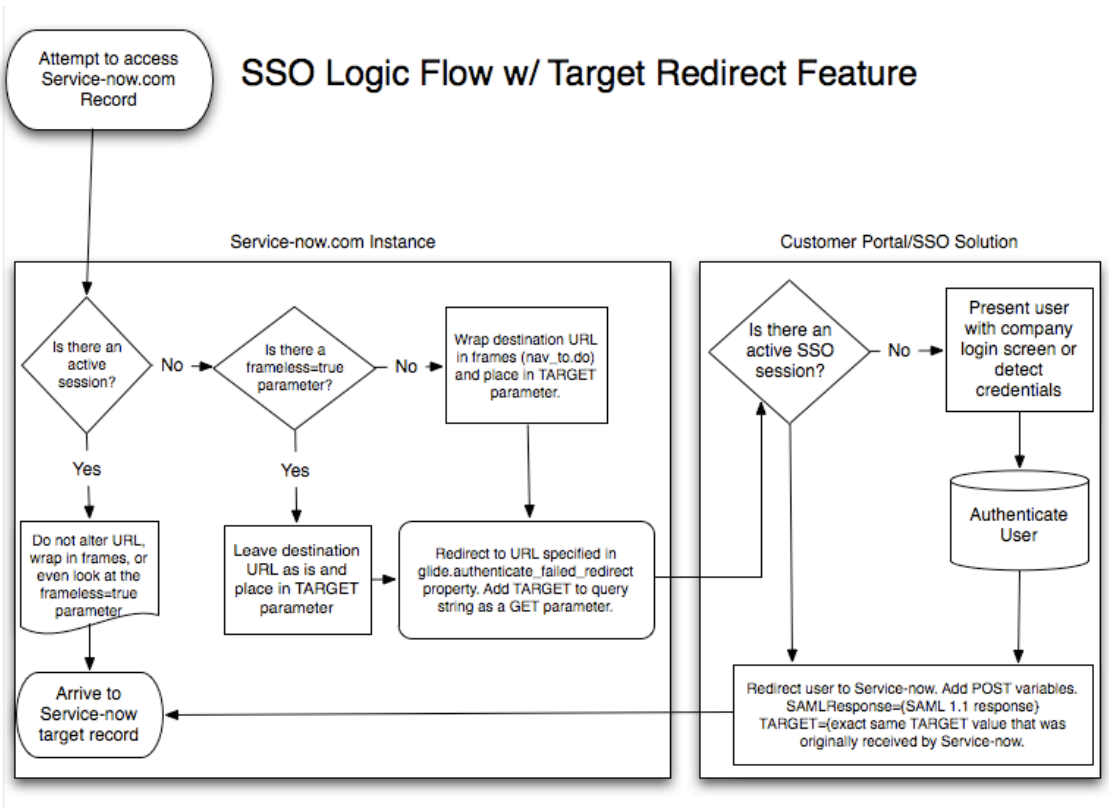
사용자 로그아웃

사용자가 IdP에서 로그아웃합니다. IdP는 인스턴스로 다시 리디렉션되며, 사용자가 로그인하지 않았으므로 IdP는 다시 IdP로 리디렉션됩니다.

SSO 제공자에 대한 URL 정보

SSO 세션이 필요한 인스턴스에 대한 URL 링크로 인해 본인 확인 요청이 발생하는 동안, 인증 후 URL을 인스턴스로 다시 전달하고 올바른 리소스에 연결할 수 있도록 참조 URL을 SSO 제공자에게 제공해야 할 수 있습니다.

SSO 대상 리디렉션



설치 종료 반환 값은 속성에 의해 정의된 URL 대신 또는 URL에 추가로 URL을 전달하도록 개선되었습니다. 일반적으로 사용자 이름 또는 미리 정의된 문자열 값을 반환하여 SSO 세션을 제어, 권한 부여 또는 이의를 제기합니다. 다음 예제에서는 URL을 전달하는 확장 동작을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
return
 "failed_missing_requirement:%26amp;TARGET=https://
instance.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=12345";
```

위의 예에서는 URL https://instance.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=12345 TARGET이라는 URL 매개 변수 형식으로 SSO 공급자에게 전달합니다.

주:
SSO 공급자는 TARGET 매개 변수의 해당 정보를 사용하여 사용자 자격 증명이 수집되고 인증이 통과된 경우 인스턴스로 다시 리디렉션한다고 가정합니다.

콜론 :은 두 반환 값을 구분하고 인코딩된 & (%26amp;)는 속성 *glide.authenticate.failed_missing_requirement* 과 TARGET 매개 변수에 정의된 URL을 연결합니다.

다중 공급자 SSO를 사용하는 **SAML 2.0** 구성

다중 공급자 SSO 기능에서 SAML 2.0 SSO 구성을 만들거나 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
주:
릴리스에 새로 추가된 Jakarta 기능으로, IdP 구성을 활성화하려면 먼저 연결 테스트 기능을 사용하여 구성의 유효성을 검사해야 합니다. 업데이트 기능을 사용하여 구성 데이터를 저장할 수 있지만 성공적인 테스트 연결이 없으면 활성 구성이 아닙니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 다음 옵션 중 하나를 수행합니다.
   - 구성을 업데이트하려면 SSO 구성 기록을 클릭합니다.
   - 새 구성을 만들려면 신규 〉 **SAML**레이블이 표시됩니다.
3. 새 구성의 경우 다음 방법 중 하나를 사용하여 IdP 정보를 입력합니다.

옵션	설명
메타데이터 설명자 URL 사용	URL 확인란을 클릭하고 사용 중인 IdP의 URL을 입력합니다.
메타데이터 디스크립터 XML 파일 사용	XML 확인란을 클릭하고 사용 중인 IdP에서 생성된 XML 데이터를 붙여넣습니다.
메타데이터 수동 입력	팝업 창을 닫고 속성 필드에 데이터를 수동으로 입력합니다.

ID 제공자 양식에서 모든 필수 필드를 작성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

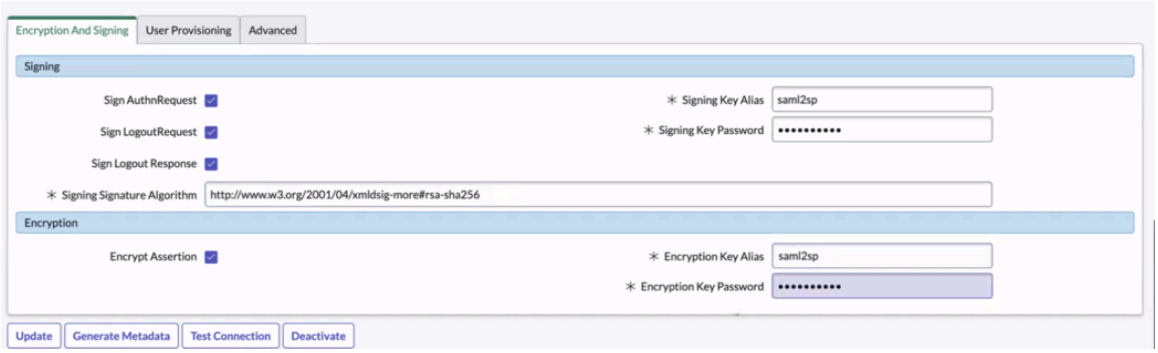
다중 공급자 **Single Sign-On** 필드

속성	필수	설명
이름	예	IdP의 이름을 입력합니다. 이 IdP는 자동 리디렉션 시스템 ID입니다.
활성	예	IdP를 인증에 사용하려면 활성을 예로 설정해야 합니다. **주:** 이 속성을 설정하는 옵션은 연결 테스트에 성공한 후에만 제공됩니다.
기본값	아니요	자동 리디렉션 IdP(이전의 기본 IdP)는 사용자가 기본 인스턴스 URL에 액세스하도록 자동으로 리디렉션합니다. 이 속성은 이 IdP 구성을 기본값으로 설정합니다.
IDP 자동 리디렉션	아니요	이 IdP 구성을 자동 리디렉션 IdP로 설정합니다. **주:** 새 자동 리디렉션 IdP 구성을 활성화하면 쿠키가 `glide_sso_id` 새 자동 리디렉션 IdP로 업데이트됩니다. 자동으로 활성화되는 `glide.authenticate.sso.update.idp.cookie` 시스템 속성은 이 기능을 제어합니다.
ID 제공자 URL	예	IdP에 대한 URL을 입력합니다. 각 IdP URL은 고유해야 합니다.
ID 제공자의 AuthnRequest	예	SingleSignOnService 요소에서 가져온 HTTP-Redirect 바인딩에 대한 URL을 입력합니다.
ID 제공자의 SingleLogoutRequest	아니요	SingleLogoutService 요소에서 가져온 URL을 입력합니다.
ServiceNow 홈페이지	예	로그인 페이지를 포함하여 IdP가 인증하는 인스턴스의 URL을 입력합니다. 예: https://yourinstance.service-now.com/navpage.do
엔터티 ID/발급자	예	로그인 페이지를 제외한 기본 URL을 입력합니다. IdP가 인증하는 인스턴스의 일부입니다. 예: https://yourinstance.service-now.com/
대상 그룹 URI	예	로그인 페이지를 제외한 기본 URL을 입력합니다. IdP가 인증하는 인스턴스의 일부입니다. 예: https://yourinstance.service-now.com/
NameID 정책	예	통합에서 사용하는 NameIDFormat 요소의 값을 입력합니다.
외부 로그아웃 리디렉션	아니요	로그아웃한 후 통합이 사용자를 리디렉션하는 URL을 입력합니다.
실패한 요구 사항 리디렉션	아니요	실패한 인증 요청을 리디렉션하기 위한 URL을 입력합니다. 기본적으로 IdP에 구성된 오류 페이지 또는 로그아웃 페이지의 URL 엔드포인트입니다. glide.authenticate.failed_requirement_redirect 필드에 이 값을 채울 수 있습니다.

4. 옵션: 암호화 및 서명 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

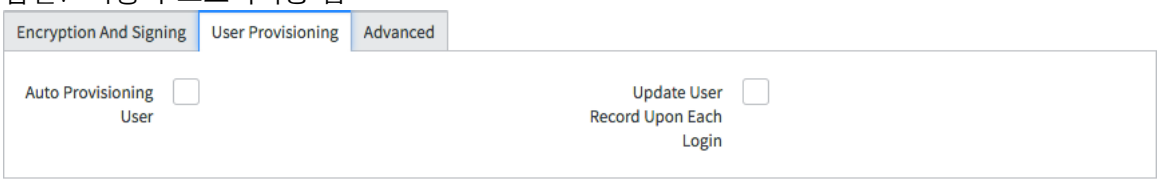
주:
암호화 및 서명을 위해 자체 인증서를 사용하는 것이 좋습니다.



암호화 및 서명 필드

속성	설명
서명 키 별칭	SAML 2.0 SP 키 스토어에 저장된 키 입력의 서명 별칭을 입력합니다.
서명 키 암호	SAML 2.0 SP 키 스토어에 저장된 키 입력의 서명 암호를 입력합니다.
암호화 키 별칭	SAML 2.0 SP 키 스토어에 저장된 키 입력의 암호화 별칭을 입력합니다.
암호화 키 암호	SAML 2.0 SP 키 저장소에 저장된 키 입력의 암호화 암호를 입력합니다.
어설션 암호화	SAML 응답의 어설션을 암호화하려면 확인란을 선택합니다. IDP에 대해 생성된 메타데이터에는 IDP가 생성하는 SAML 응답에서 어설션을 암호화하는 데 사용하는 x509 인증서가 포함됩니다.
서명 알고리즘	전자 서명 인증을 위해 SAML 2.0 ID 제공자 AuthnRequest 소비자를 가리키는 URL을 입력합니다.
AuthnRequest에 서명	IdP SSO(Single Sign-On) 서비스가 서명된 AuthnRequest를 수신할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
LogoutRequest에 서명	IdP Single Sign-On 서비스가 서명된 LogoutRequest를 수신할 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다.
로그아웃 응답 서명	IdP Single Sign-On 서비스가 서명된 로그아웃 응답을 받을 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다.

5. 옵션: 사용자 프로비저닝 탭

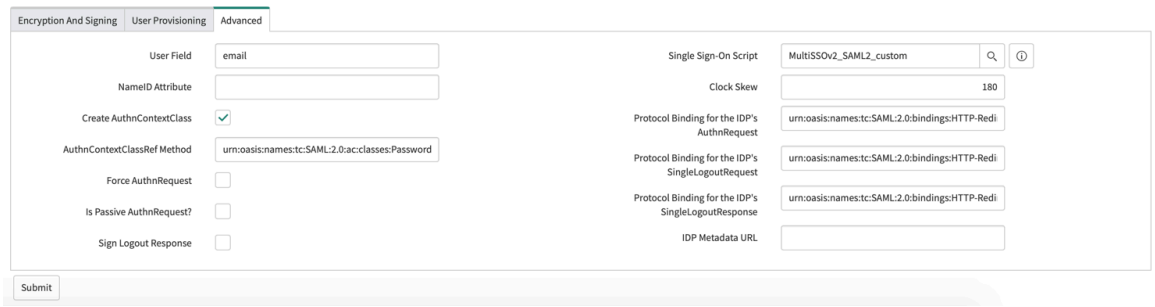


사용자 프로비저닝 필드

속성	설명
자동 프로비저닝 사용자	자동 사용자 프로비저닝을 활성화하고 IdP에서 제공하는 정보를 기반으로 사용자가 인스턴스 사용자 테이블에 없는 경우 사용자를 생성합니다.
각 로그인 시 사용자 기록 업데이트	사용자가 SAML을 사용하여 로그인할 때마다 인스턴스 사용자 테이블의 사용자 정보를 IdP의 정보로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 고급 탭



고급 필드

속성	설명
사용자 필드	IdP가 사용자를 식별하는 데 필요한 값이 포함된 사용자 테이블의 필드를 입력합니다. 응답의 일부인 고유 ID입니다. 예를 들면, 사용자 이름, 직원 ID 등입니다. 시스템 사용자 테이블에서 이 고유 ID는 사용자 상세 정보와 일치합니다.
NameID 속성	새 NameID 정책을 구성하지 않는 한 이 필드를 비워 둡니다. 새 정책을 구성하는 경우 시스템에는 로그인하는 사용자를 식별하는 데 사용해야 하는 사용자 테이블이 필요합니다. 시스템이 NameID 토큰을 여기에 있는 해당 사용자 테이블 필드의 이름과 일치시킵니다.
AuthnContextClass 작성	암호 보호 전송과 같은 특정 컨텍스트 클래스를 지정하려면 확인란을 선택합니다. 확인란의 선택을 취소하면 IdP가 가장 적절한 컨텍스트 클래스를 선택합니다.
AuthnContextClassRef 메서드	IdP가 사용자를 인증하는 데 사용할 로그인 메커니즘의 URN을 입력합니다.
AuthnRequest 강제 적용	AuthnRequest가 발생하도록 하려면 확인란을 선택합니다.
소극적 AuthnRequest임	AuthnRequest가 수동적인 경우 이 확인란을 선택합니다.
1회 사용자 인증(SSO) 스크립트	Single Sign-On 스크립트를 선택합니다. 기본값은 *MultiSSOV2_SAML2_custom*입니다.
로그아웃 응답 서명	이 필드에 로그아웃 응답 세부 정보를 입력합니다.
클럭 오차	SAMLResponse nonce를 구성하는 두 속성 사이의 시간(초)을 입력합니다. 기본값은 60입니다. 유효한 SAMLResponse는 *notBefore* 와 *notOnOrAfter* 날짜-시간 값 사이에 있어야 합니다. 샘플 SAMLResponse 메시지는 SubjectConfirmation 및 SubjectConfirmationData 요소를 사용한 샘플 SAML 2 응답과 AudienceRestrictions 및 Audience 요소를 사용한 샘플 SAML 2 응답을 참조하세요.
IDP의 SingleLogoutReuqest에 대한 프로토콜 바인딩	SingleLogoutService 요소의 Binding 특성에 나열된 지원되는 값 중 하나를 입력합니다.
IDP 속성을 임포트하는 메타데이터 URL	IdP 속성은 이 URL에서 가져옵니다. 설정하면 이전 인증서가 만료된 경우 IdP에서 SAML 인증서를 자동으로 가져올 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

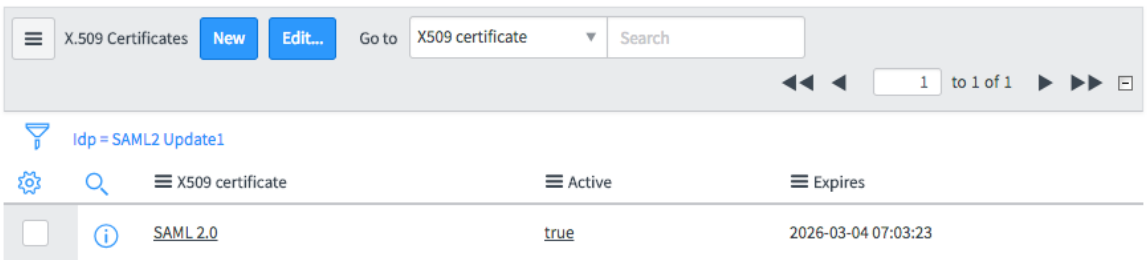
속성	설명
	주: SAML2 업데이트 1에서 다중 공급자 SSO로 업그레이드하거나 SSO 연결을 수동으로 설정하는 경우 IdP 메타데이터 URL이 자동으로 채워지지 않습니다.
요청	요청의 일부로 고유한 ID이며 ID는 사용자 이름, 직원 ID 등이 될 수 있습니다. 주: 요청에 대해 리디렉션 및 사후 바인딩이 모두 지원됩니다. 이 필드를 설정하는 옵션은 연결 테스트가 성공한 후에만 나타납니다. 자세한 내용은 IdP 연결 테스트 중 문서를 참조하십시오.
응답	응답의 일부로 고유 ID이며 ID는 사용자 이름, 직원 ID 등이 될 수 있습니다. 주: 응답에 대해 리디렉션 및 사후 바인딩이 모두 지원됩니다. 이 필드를 설정하는 옵션은 연결 테스트가 성공한 후에만 나타납니다. 자세한 내용은 IdP 연결 테스트 중 문서를 참조하십시오.

SAML용 **X.509** 인증서

SAML 구성에 필요한 IdP 인증서를 저장하고 활성화합니다.

X.509 인증서는 SAML 구성에서 사용하는 IdP 인증서입니다. 인증서를 설치한 후 필요한 만큼 인증서를 추가할 수 있습니다. 인증서가 여러 개인 경우 시스템은 발견된 첫 번째 활성 인증서를 사용합니다. **IDP** 속성을 임포트하는 메타데이터 **URL** 필드에 대한 URL을 설정하는 경우, 인증서가 더 이상 유효하지 않을 때 시스템이 자동으로 IdP에서 현재 유효한 인증서를 폴링합니다. 이 인증서는 인스턴스에 추가되고 활성 SAML 구성에 사용됩니다.

주:
폴링은 네트워크 외부에서 IdP에 액세스할 수 있는 경우 발생합니다.



SAML 가이드가 있는 둘러보기

SAML 가이드가 있는 둘러보기를 사용하여 Single Sign-On에 대해 SAML을 구성합니다.

SAML 가이드가 있는 둘러보기는 인스턴스에 대한 SSO를 교육받고 구성하는 데 도움이 됩니다 ServiceNow# . 관리자는 가이드가 있는 둘러보기를 선택하면 인스턴스에 대한 SSO를 구성할 때 필요한 작업을 빠르게 파악할 수 있습니다.

가이드가 있는 둘러보기를 사용하기 전에 선호하는 ID 제공자OktaMicrosoft Azure에서 , , ADFS 등의 SAML 애플리케이션을 구성해야 합니다. SAML 애플리케이션을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Okta: Okta의 경우 다음을 수행해야 합니다.
  - Okta SAML 애플리케이션 추가
  - 용 SAML 2.0 구성 ServiceNow#
- Microsoft Azure: 와 SSO(Single Sign-On) 통합 ServiceNow#
- Ping: SAML SSO를 사용하여 구성 ServiceNow#
- ADFS: SAML 2.0과 통합

SAML 가이드가 있는 둘러보기를 사용하려면 통합 - 다중 제공자 Single Sign-On 설치 관리자 플러그인을 활성화하십시오. 자세한 내용은 다중 공급자 SSO 플러그인 활성화 문서를 참조하십시오.

SAML 가이드가 있는 둘러보기를 사용하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. **SAML**을 선택합니다.
4. 도움말 아이콘을 클릭합니다.
5. 둘러보기를 클릭합니다.

SAML 가이드가 있는 둘러보기는 여러 페이지에 걸쳐 있는 일련의 단계를 사용하여 둘러보기의 일부로 제공되는 단계와 지침에 따라 구성을 완료하고 둘러보기를 완료합니다. SAML 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 공급자 SSO를 사용하는 SAML 2.0 구성.

SAML 2.0을 다른 기능과 통합

SAML 2.0 솔루션을 전자 서명, 딥 링크 및 ADFS와 같은 다른 기능과 통합할 수 있습니다.

SAML에 대한 딥링킹 지원 추가

딥링크를 사용하면 인스턴스가 시스템의 특정 기록에 대한 직접 이메일 링크를 지원할 수 있습니다.

SAML 2.0 통합이 활성화된 경우 딥링킹 URL은 IdP가 사용자를 원래 요청한 URL로 리디렉션하기 전에 인증 검사를 통과해야 합니다. 예를 들어 다음 URL이 포함된 이메일을 생각해 보십시오. https://<#### ##>.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=46c88ac1a9fe1981014de1c831fbcf6d

인스턴스는 IdP에 인증 요청을 보내고 ### ## URL 매개 변수를 사용하여 원래 요청된 리소스 (# ## uri=incident.do?sys_id=46c88ac1a9fe1981014de1c831fbcf6d)를 보존합니다. IdP가 사용자를 인증한 후 인스턴스는 RelayState URL 매개변수의 값을 읽고 사용자를 요청된 리소스 (인스턴스에 있는 경우)로 리디렉션합니다.

딥링킹에 대한 지원을 추가하려면 ID 공급자가 RelayState URL 파라미터를 지원하는지 확인합니다.

SAML 2.0과 **ADFS** 통합

다중 공급자 SSO 플러그인은 ServiceNow SAML 2. Microsoft ADFS와의 SSO(Single Sign-On) 통합을 지원합니다.

ADFS 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 Active Directory Federation Services 개요를 참조하십시오. ADFS 2.0, 3.0, Azure AD와의 SAML 2.0 SSO 통합으로 구성 및 테스트된 다중 공급자 SSO 플러그인은 다음에서 SAML 응답을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAML에 대해 **ADFS** 설정

SAML에 대해 ADFS를 설정합니다. 이 절차에서는 ADFS 2.0을 사용하며 samportal.example.com ADFS 웹 사이트로 표시합니다. 이 주소를 ADFS 웹 사이트 주소로 바꿉니다.

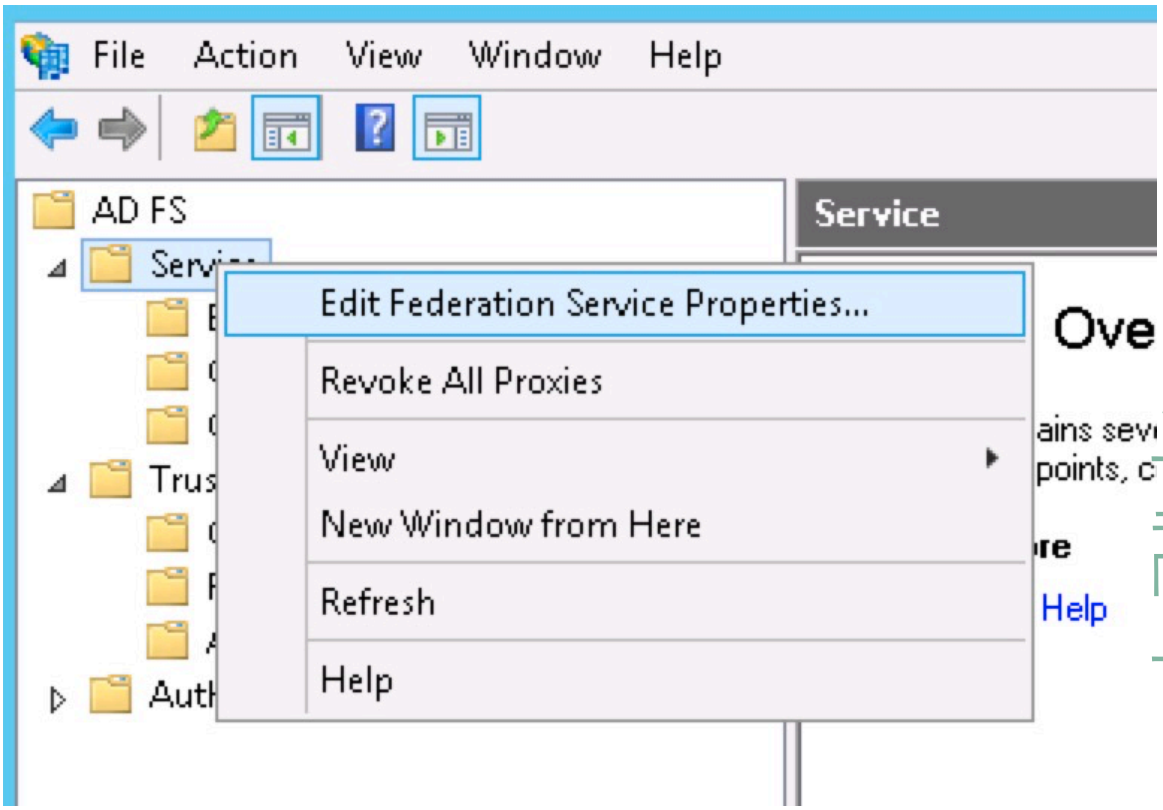
시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

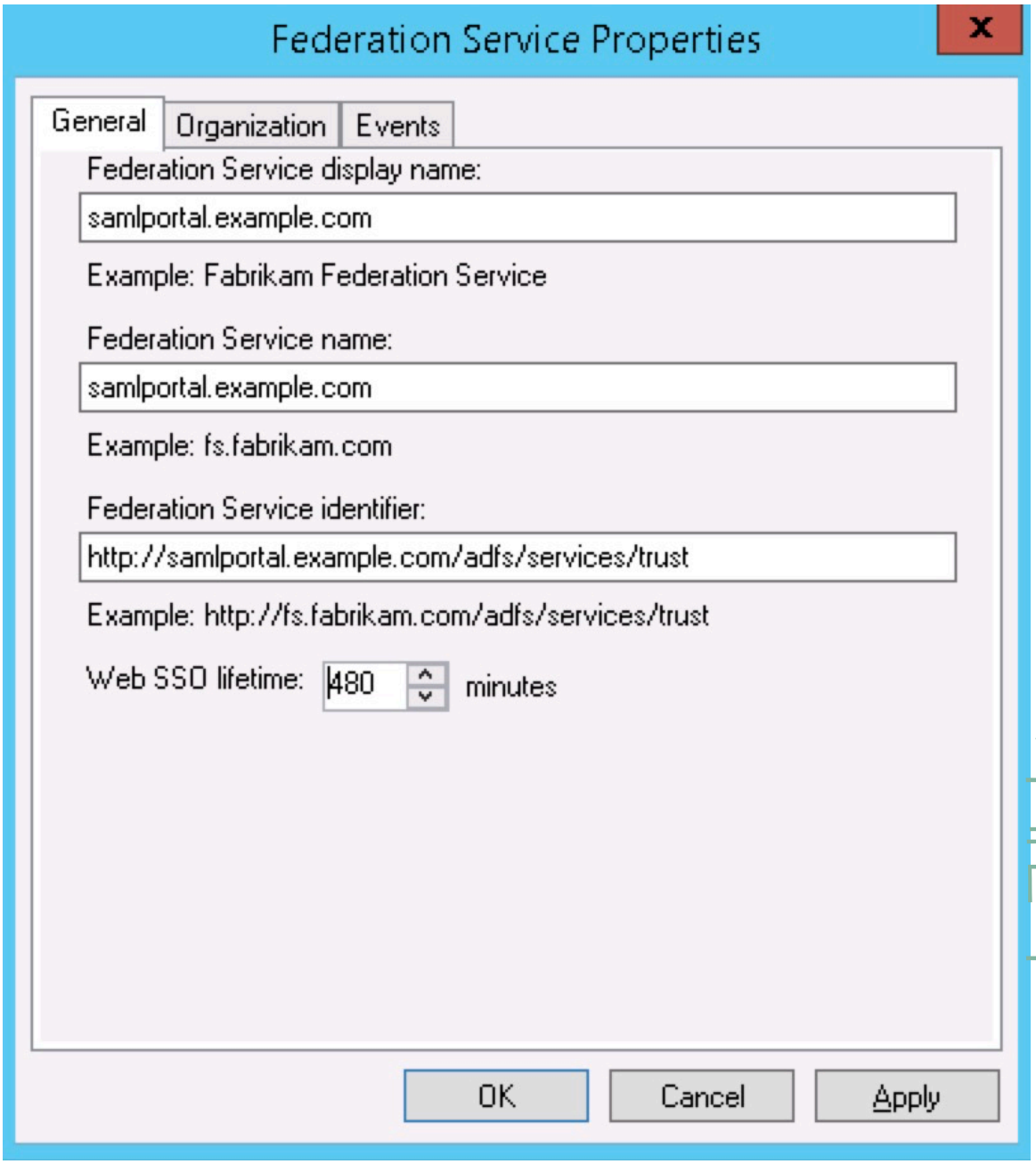
1. ADFS 3.0 서버에 로그인하고 관리 콘솔을 엽니다.

2. 서비스를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 페더레이션 서비스 속성 편집을 선택합니다.



3. 일반 설정이 DNS 항목 및 인증서 이름과 일치하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기계번역

4. 인증서를 찾아 토큰 서명 인증서를 내보냅니다.

a. 인증서를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 인증서 보기를 선택합니다.

b. 상세정보 탭을 선택합니다.

c. 파일에 복사를 클릭합니다.
인증서 내보내기 마법사가 열립니다.

d. 다음을 선택합니다.

e. No, do not export the private key(아니요, 개인 키를 내보내지 않습니다) 옵션이 선택되어 있는지 확인하고 Next(다음)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. DER로 인코딩된 이진 **X.509(.cer)**를 선택하고 다음을 클릭합니다.

g. 파일을 저장할 위치를 선택하고 이름을 지정한 후 다음을 클릭합니다.

h. 마침을 선택합니다.
인스턴스에서는 이 인증서가 PEM 형식이어야 합니다. 클라이언트 도구 또는 SSL Shopper와 같은 온라인 도구를 사용하여 이 인증서를 변환할 수 있습니다.

5. 방금 만든 DER/Binary 인증서를 사용하고 표준 PEM 형식으로 내보냅니다.

ADFS에 대한 인스턴스 설정

ADFS에서 작동하도록 인스턴스 및 SAML 2.0 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

SAML에 대해 ADFS를 설정한 후에만 이러한 단계를 수행합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 SAML에 대한 ADFS 설정을 참조하세요.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 아직 활성화되지 않은 경우 통합 - 다중 제공자 Single Sign-On 설치 관리자 플러그인을 활성화합니다.
2. 를 구성 SAML하되 IdP 인증서를 설치할 때 생성할 때 SAML에 대해 ADFS 설정생성한 PEM 인증서를 연결합니다.
3. 저장을 클릭합니다.
4. 문제 및 제목 필드에 값이 있고 오류가 없는지 확인합니다.
오류가 발생하면 메모장에서 저장된 PEM 형식의 인증서를 열고 인증서를 복사하여 PEM 인증서 필드에 붙여넣습니다.
5. SAML2SingleSignon_update1 설치 종료가 활성 상태인지 확인하십시오.
6. SAML 2.0 구성을 계속합니다.

> **주:**
> ADFS 서버에서 인증서가 업데이트되면 업데이트된 인증서도 인스턴스에 업로드해야 합니다.

ADFS 신뢰 당사자 구성

인스턴스 메타데이터를 가져와서 ADFS 서버로 가져옵니다. 그러나 신뢰 당사자의 수동 구성은 구현하기가 더 쉬운 것 같습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자 〉 **SAML2** 업데이트 **1** 〉 암호화 및 서명 SAML 속성 Sign AuthnRequest(`glide.authenticate.sso.saml2.require_signed_authnrequest`)가 활성 상태가 아닌지 확인합니다.
ADFS 관리자가 서명된 요청이 필요한지 확인할 수 있는 경우에만 이 속성을 활성 상태로 유지합니다.
2. SAML 2 메타데이터 링크를 통해 생성된 메타데이터를 복사하여 파일에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. ADFS 서버에 로그인하고 관리 콘솔을 엽니다.
4. 신뢰 당사자 트러스트를 선택합니다.
5. 창의 오른쪽 위 모서리에서 신뢰 당사자 트러스트 추가 를 선택합니다.

   추가 마법사가 나타납니다.
6. 딸깍 하는 소리 스타트 시작합니다.
7. 파일 가져오기 옵션을 사용하여 메타데이터 파일을 가져옵니다.
8. 표시 이름(예: ServiceNow)을 지정하고 원하는 메모를 입력합니다.
9. **ADFS 3.0** 프로파일을 선택합니다.
10. 토큰 암호화 인증서를 선택하지 마십시오.
    이미 내보낸 서비스에 정의된 인증서를 사용합니다. 인증서를 정의하면 인스턴스와 적절한 통신을 할 수 없습니다.
11. **URL** 구성에서 설정을 활성화하지 마십시오.
12. 연결한 인스턴스 사이트를 신뢰 당사자 트러스트 식별자로 입력합니다.
    이 경우 https://company.service-now.com 사용하고 추가를 클릭합니다.
13. 모든 사용자가 이 신뢰 당사자에 액세스할 수 있도록 허용합니다.
14. Next(다음)를 클릭하고 **Open the Claims when this** finishes(이 작업이 완료되면 클레임 열기) 확인란의 선택을 취소합니다.
15. 이 페이지를 닫습니다.
    새 신뢰 당사자 트러스트가 창에 나타납니다.
16. 신뢰 당사자 트러스트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 선택합니다.
17. 고급 탭으로 이동하여 보안 해시 알고리즘을 SHA-256 또는 SHA-1로 설정합니다.
18. 엔드포인트 탭으로 이동하여 사후 바인딩과 URL이 https://company.service-now.com/navpage.do 인 **SAML Assertion Consumer**를 추가합니다.

ADFS 신뢰 당사자 클레임 규칙 구성

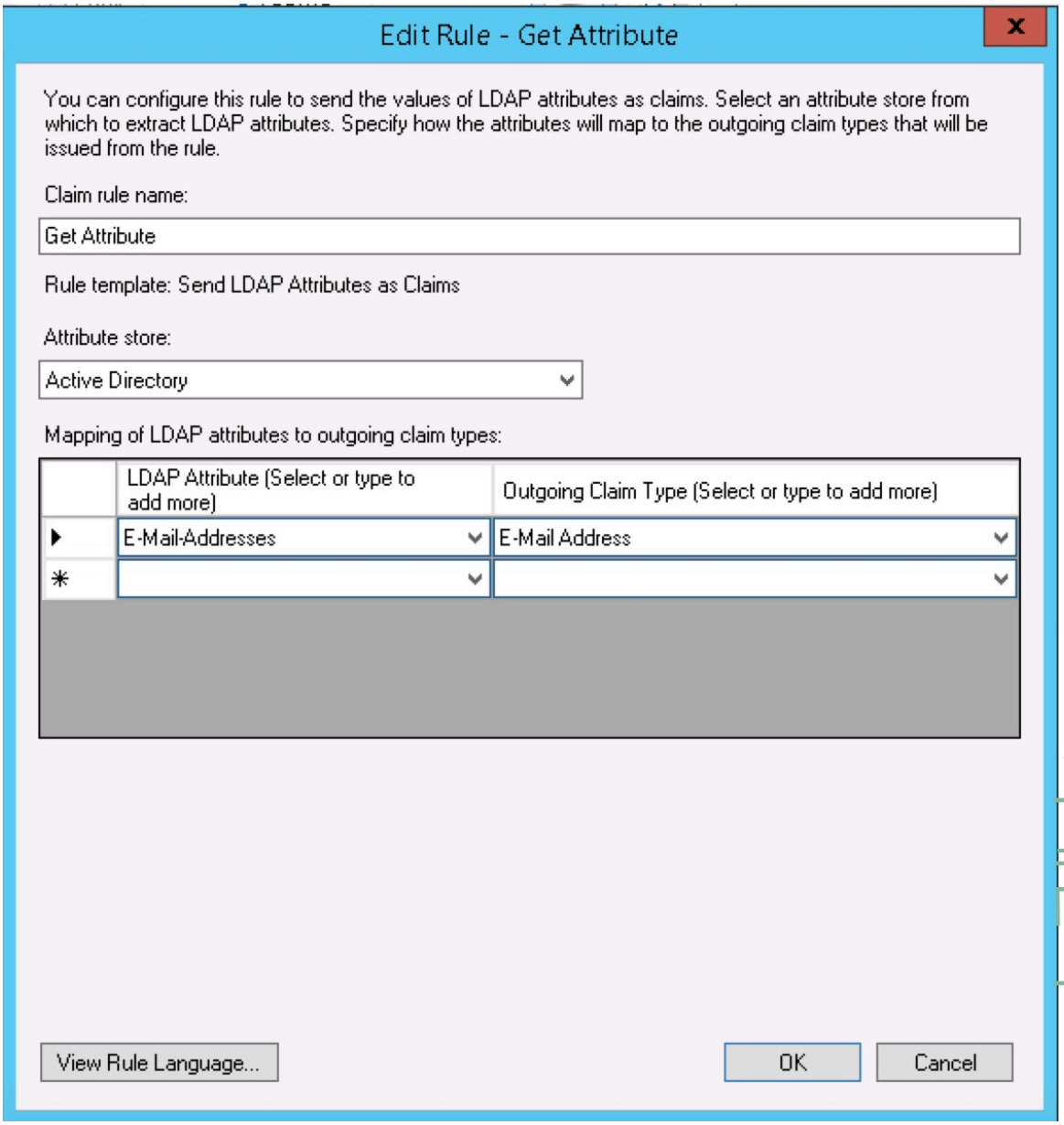
인스턴스와의 적절한 통신을 사용하도록 클레임 규칙을 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ADFS 서버에 로그인하고 관리 콘솔을 엽니다.
2. 신뢰 당사자 트러스트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 클레임 규칙 편집을 선택합니다.
3. 발급 변환 규칙 탭을 클릭합니다.
4. 규칙 추가를 선택합니다.
5. 사용할 클레임 규칙 템플릿으로 **Send LDAP Attribute as Claims(LDAP** 특성을 클레임으로 보내기)를 선택합니다.
6. 클레임에 이름을 지정합니다(예: Get LDAP Attributes).
7. 특성 저장소를 Active Directory로, **LDAP** 특성을## ## ##로, 보내는 클레임 유형을## ## ### 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.




```
c:[Type ==
 "http://schemas.microsoft.com/ws/2008/06/identity/claims/windowsaccountname", Issuer
 == "AD AUTHORITY"]
=> issue(store = "Active Directory",
types = ("http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/emailaddress"),
query = ";mail;{0}", param = c.Value);
```

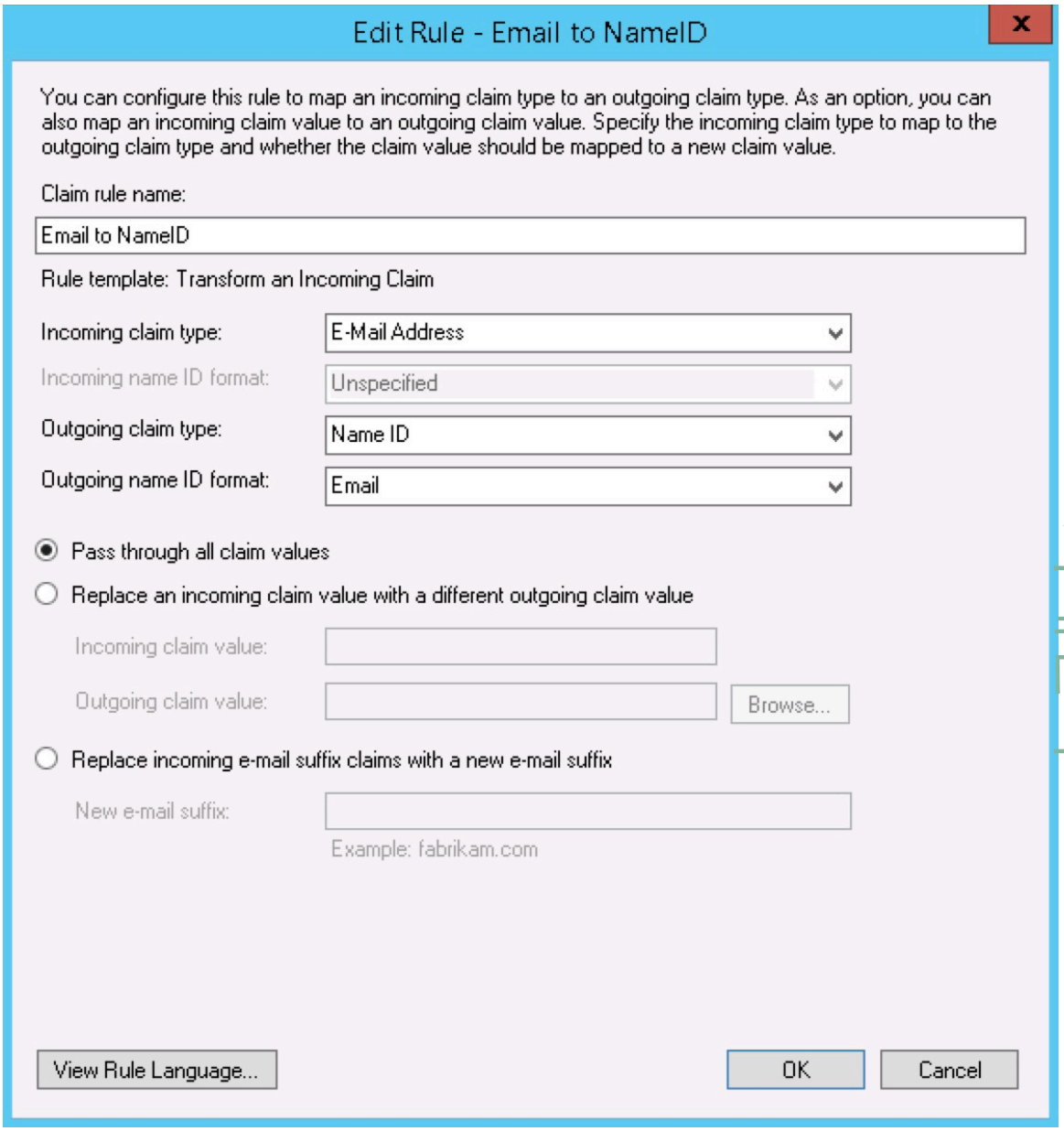
8. 마침을 선택합니다.
9. 규칙 추가를 선택합니다.
10. **Transform an Incoming** Claim(들어오는 클레임 변환)을 사용할 클레임 규칙 템플릿으로 선택합니다.
11. 클레임에 이름을 지정합니다(예: Email to Name ID).
12. **Incoming claim** type(들어오는 클레임 유형)을 **Outgoing Claim** Type(나가는 클레임 유형)으로 이전 규칙으로 설정합니다.
    예를 들어, ## ## ##입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. 발신 클레임 유형을## ID로 설정하고 발신 이름 **ID** 형식을###로 설정합니다.

> 주:
> 이러한 값은 SAML 2.0 구성 중에 정의하는 Name ID 정책 과 일치해야 합니다.

14. **Pass through all claim** values(모든 클레임 값 전달)를 선택합니다.



이 클레임 규칙은 다음 규칙 언어와 유사해야 합니다.

```
c:[Type == "http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/emailaddress"]
 => issue(Type = "http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/nameidentifier",
Issuer = c.Issuer, OriginalIssuer = c.OriginalIssuer, Value = c.Value, ValueType =
 c.ValueType,
Properties["http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claimproperties/format"]
= "urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress");
```

15. 마침을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAML 로그아웃 엔드포인트 생성

단일 로그아웃을 허용하는 SAML 로그아웃 엔드포인트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 ADFS 로그아웃에 대한 이 문서를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. **ADFS** 관리자 > 신뢰 관계 > 신뢰 당사자 트러스트 > 속성레이블이 표시됩니다.
2. Endpoints(엔드포인트) 탭에서 **Add SAML(SAML** 추가)을 클릭합니다.
3. 설정을 구성합니다.
   - 엔드포인트 유형: SAML 로그아웃
   - 바인딩: POST
   - 신뢰할 수 있는 **URL**: ADFS 서버의 URL입니다. 예:

     ```
     https://myadfsserver.domain.net/adfs/ls/?wa=wsignout1.0
     ```

   - 응답 **URL**: 애플리케이션 로그아웃 URL입니다. 예:

     ```
     https://{instancename}.service-now.com/external_logout_complete.do
     ```

ADFS 구성 테스트

ADFS 구성을 테스트하여 ID 공급자로 제대로 작동하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Internet Explorer 브라우저를 엽니다.
2. ADFS 포털로 이동합니다.

   예: https://samportal.example.com/adfs/ls/idpinitiatedsignon.aspx. 이 페이지에는 구성된 모든 신뢰 당사자 트러스트의 드롭다운 목록이 포함되어 있습니다.

3. 인스턴스와 연결된 신뢰 당사자를 선택합니다.
4. 계속을 클릭하여 로그인합니다.

   SAML 2.0 외부 인증을 올바르게 구성한 경우에는 인스턴스에 자동으로 로그인됩니다.

5. https://samportal.example.com/adfs/ls/idpinitiatedsignon.aspx?logintoRP=https://company.service-now.com 로 이동하여 직접 로그인 URL을 테스트 ###.

(해결 방법) 서비스 제공자 시작 인증 사용

SAML 2.0 업데이트 1이 없어 인증에 실패하는 경우 이 해결 방법을 사용합니다. 이 문제는 사용자가 IdP 인증을 건너뛰고 인스턴스로 직접 이동하려고 할 때 발생할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 오류는 인스턴스가 SAMLResponse의 SPNameQualifier 특성에 필요한 정의 및 의미 체계를 ADFS에 제공하지 않을 때 발생합니다.

다음 작업 중 하나를 수행하여 서비스 제공자 시작 인증을 활성화합니다.

프로시저

- SAML 2.0 업데이트 1로 업그레이드하고 AuthnContextClass 요청을 생성하는 옵션을 선택 취소합니다.
  SAML 2.0 활성화 및 설정 문서를 참조하십시오.
- SAML 2.0을 활성화한 경우(SAML 2.0 업데이트 1 아님) SPNameQualifier 특성의 정의를 주석으로 처리하도록 **SAML2** 스크립트 포함을 수정합니다.

  createNameID 및 createNameIDPolicy 함수에서 다음 줄을 주석으로 처리합니다.

```
//nid.setSPNameQualifier (serviceURL ) ;

 //nameIdPolicy. setSPNameQualifier (serviceURLStr ) ;
```

다음에 수행할 작업
인스턴스에 액세스할 때 ADFS 서버의 로그인 프롬프트가 표시되지 않도록 하려면 다음 SAML 2.0 업데이트 1 속성을 false로 설정합니다. AuthnRequest 문 ()*glide.authenticate.sso.saml2.createrequestedauthncontext*에서 **AuthnContextClass** 요청을 생성합니다.

(해결 방법) **Kerberos** 인증 지원

SAML 2.0 통합에서 인증 컨텍스트를 양식 기반 인증에서 Windows 기반 인증으로 변경하는 임시 해결책을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
현재 SAML 2 통합은 PasswordProtectedTransport 또는 "양식 기반 인증" 인증 컨텍스트를 사용합니다. 이 인증 컨텍스트를 사용하려면 IdP가 사용자에게 인증 자격 증명 양식을 제공해야 합니다. Kerberos를 사용하면 SAML 세션이 설정된 Windows 로그인을 통해 이미 활성 상태이므로 사용자가 IdP로 인증할 필요가 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. **SAML2 Update1** IdP 기록을 엽니다.
3. **ID** 공급자에 대한 **SAML 2.0** AuthnRequest에 포함될 **AuthnContextClassRef** 메서드를 다음 중 하나로 설정합니다.

AuthnContextClassRef 메서드 값
urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:PasswordProtectedTransport (기본값)
urn:##:##:Windows

4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAML 2.0과 Azure AD 통합

Azure AD(Azure Active Directory)와 통합 ServiceNow 합니다.

Azure AD와 통합 ServiceNow 하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 에 액세스할 수 있는 Azure AD의 제어를 제어합니다 ServiceNow.
- 사용자가 Azure AD 계정으로 자동으로 로그인 ServiceNow 할 수 있도록 합니다.
- Azure Portal에서 계정을 관리합니다.

전제 조건

시작하려면 다음을 수행해야 합니다.

- Azure AD 구독. 구독이 없는 경우 무료 계정을 얻을 수 있습니다.
- SSO(Single Sign-On)를 ServiceNow 사용합니다.
- ServiceNow San Diego 버전 이상을 지원하는 인스턴스 또는 테넌트 ServiceNow 입니다.
- 테넌트에 ServiceNow 복수 제공자 Single Sign On 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.
- 자동 구성의 경우 용 다중 공급자 플러그인을 활성화합니다 ServiceNow.

구성에 대한 작업 세트

Azure AD를 구성하기 위해 수행해야 하는 작업 집합은 다음과 같습니다.

- 갤러리에서 Azure AD에 추가합니다 ServiceNow .
- Azure AD SSO 구성
- Azure AD 테스트 사용자 만들기
- Azure AD 테스트 사용자 할당
- ServiceNow 구성

갤러리에서 추가 ServiceNow

갤러리에서 Azure AD의 관리형 SaaS 앱 목록에 추가합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: Azure 관리자

프로시저

1. Microsoft 계정을 사용하여 Azure Portal에 로그인합니다.
2. 왼쪽 창에서 **Azure Active Directory** 서비스를 선택합니다.
3. 다음으로 이동 엔터프라이즈 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
4. 새 응용 프로그램을 추가하려면 새 응용 프로그램을 선택합니다.
5. 갤러리에서 추가 섹션에서 검색 상자에 입력합니다 ServiceNow .
6. 결과 패널에서 선택한 ServiceNow 다음, 앱을 추가합니다.
7. 앱이 테넌트에 추가되는 동안 몇 초 정도 기다립니다.

Azure AD SSO 구성

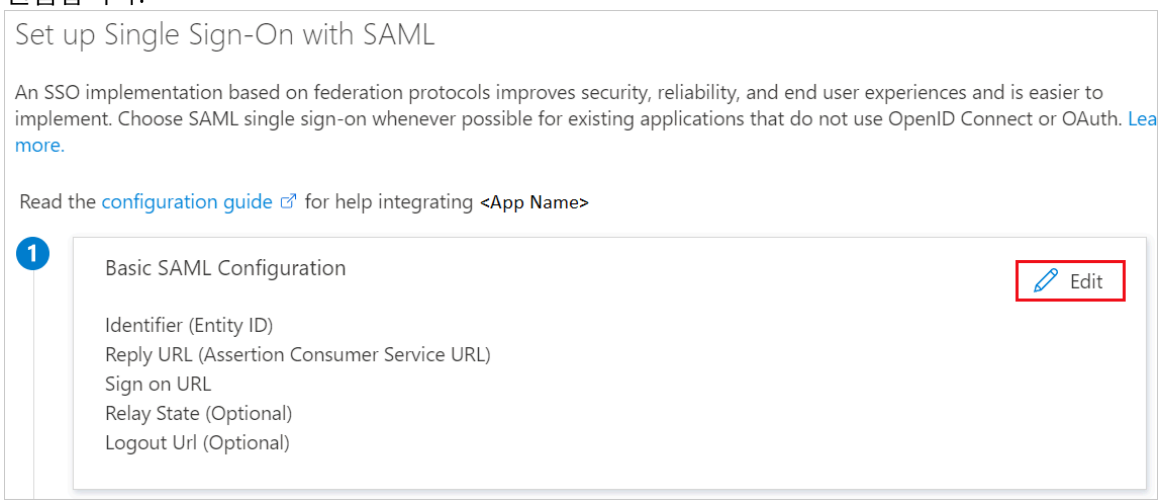
Azure Portal에서 Azure AD SSO를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Azure 관리자

프로시저

1. Azure Portal의 ServiceNow 애플리케이션 통합 페이지에서 관리 섹션을 찾습니다.
2. Single Sign-On을 선택합니다.
   Single Sign-On 방법 선택 페이지에서 SAML을 선택합니다.
3. SAML로 Single Sign-On 설정 페이지에서 기본 SAML 구성에 대한 펜 아이콘을 선택하여 설정을 편집합니다.



4. Basic SAML Configuration(기본 SAML 구성) 섹션에서 다음을 수행합니다.

   a. 로그온 **URL**에 다음 URL 패턴 중 하나를 입력합니다.

   ```
   https://<instancename>.service-now.com/navpage.do
   https://<instance-name>.service-now.com/login_with_sso.do?glide_sso_id=<sys_id of the sso configuration>
   ```

   주:
   이 URL에 sys_id 제공해야 합니다.

   b. 식별자(엔터티 ID)에 패턴이 https://<instance-name>.service-now.com 인 URL을 입력합니다.

   c. **[Reply URL**]에 다음 URL 패턴 중 하나를 입력합니다.

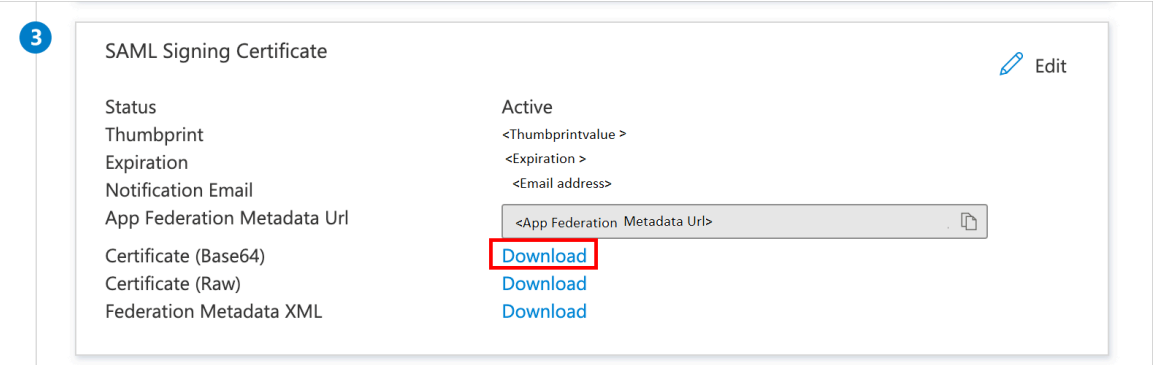
   ```
   https://<instancename>.service-now.com/navpage.do
   https://<instancename>.service-now.com/customer.do
   ```

   d. 로그아웃 URL에 패턴이 있는 URL을 입력합니다: https://<instancename>.service-now.com/navpage.do

   주:
   실제 로그온 URL, 회신 URL, 로그아웃 URL 및 식별자를 업데이트해야 합니다. 이러한 URL에 표시된 값은 데모용입니다.

5. SAML을 사용하여 Single Sign-On 설정 페이지의 SAML 서명 인증서 섹션에서 인증서**(Base64)**를 찾습니다.

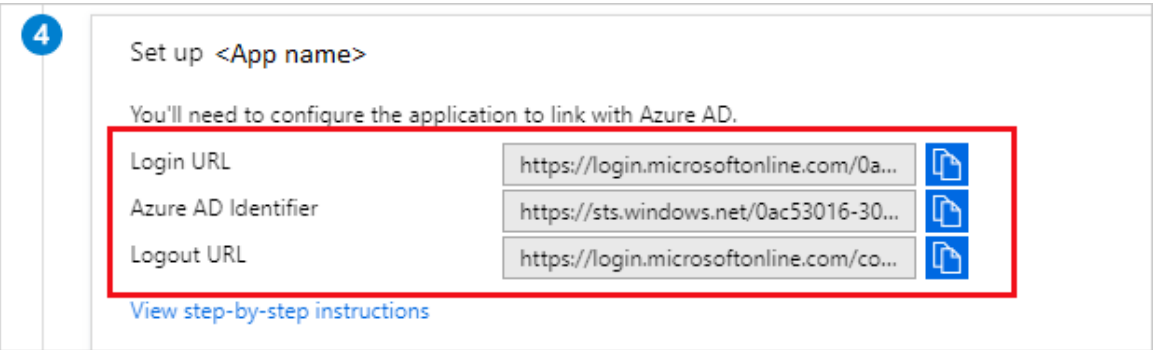
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



a. 복사 단추를 선택하여 앱 페더레이션 메타데이터 **URL**을 복사하고 메모장에 붙여넣습니다. 이 URL은 추가 구성에 필요합니다.

b. 다운로드를 선택하여 인증서(Base64)를 다운로드합니다.

6. 설정 ServiceNow 섹션에서 요구사항에 따라 적절한 URL을 복사합니다.



Azure AD 테스트 사용자 만들기

Azure AD에서 테스트 사용자를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Azure 관리자

프로시저

1. Azure Portal에서 모두 〉 **Azure** 활성 디렉터리 〉 사용자 〉 모든 사용자레이블이 표시됩니다.

2. 새 사용자를 선택합니다.

3. 사용자 속성에서 다음 정보를 제공합니다.

- 이름
- 사용자 이름
- 암호

4. 생성을 클릭합니다.

Azure AD 테스트 사용자 할당

에 대한 액세스 권한을 부여하여 Azure Single Sign-On을 사용하도록 만든 Azure AD 테스트 사용자를 할당합니다 ServiceNow.

시작하기 전에
필요한 역할: Azure 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Azure Portal에서 모두 〉 엔터프라이즈 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션레이블이 표시됩니다.
2. 애플리케이션 목록에서 을 선택합니다 ServiceNow.
3. 앱 페이지의 관리 섹션에서 사용자 및 그룹을 선택합니다.
4. 사용자 추가를 선택합니다.
5. **Add** Assignment(할당 추가) 창에서 **Users and** groups(사용자 및 그룹)를 선택합니다.
6. 사용자 및 그룹 창의 사용자 목록에서 생성된 ### #### 선택합니다.
7. 필요한 경우 역할 선택 드롭다운에서 할당된 사용자의 역할을 선택합니다.
8. **Add** Assignment(할당 추가) 창에서 Assign(할당)을 선택합니다.

ServiceNow 구성

SSO를 사용하도록 Azure AD 세부 정보로 구성합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
플러그인: ## - ## ### Single Sign-On ## ###

복수 제공자 SSO 속성을 활성화합니다.

- ○ 여러 공급자 **SSO** 사용을 선택합니다.
  - **Enable Auto Importing of users from all identity providers into the user** table(모든 **ID** 공급자의 사용자를 사용자 테이블로 자동 가져오기 활성화)을 선택합니다.
  - 복수 제공자 **SSO** 통합에 대해 디버그 로깅 사용을 선택합니다.
  - 이메일을 입력하십시오. 사용자 테이블의 필드입니다.....

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. ID 공급자 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. ID 제공자 창에서 **SAML**을 선택합니다.
4. ID 제공자 메타데이터 임포트에서 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.
   - **URL**: 앱 페더레이션 메타데이터 ID 제공자 구성 페이지의 세부 정보를 자동으로 채우는 URL입니다.
   - 임포트: XML을 임포트하여 ID 제공자 구성 페이지의 세부 정보를 임포트합니다.
5. 화면 상단을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **sys_id** 복사를 클릭한 후 이 값을 기본 **SAML** 구성 섹션의 로그온 **URL**에 사용합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

다중 공급자 **Single Sign-On** 필드

속성	필수	설명
이름	예	IdP의 이름입니다. 이 IdP는 자동 리디렉션 시스템 ID입니다.
활성	예	IdP를 인증에 사용하려면 활성을 예로 설정해야 합니다.

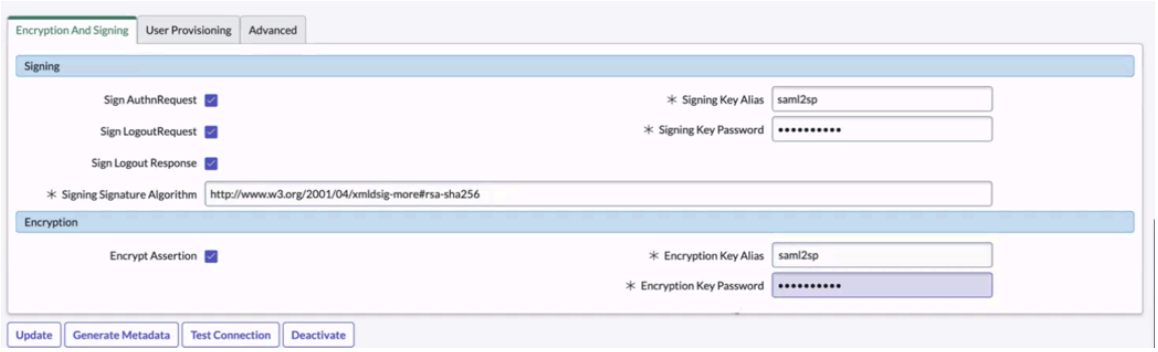
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	필수	설명
		주: 이 속성을 설정하는 옵션은 연결 테스트에 성공한 후에만 제공됩니다.
기본값	아니요	자동 리디렉션 IdP(이전의 기본 IdP)는 사용자를 자동으로 리디렉션하여 기본 인스턴스 URL에 액세스합니다. 이 속성은 이 IdP 구성을 기본값으로 설정합니다.
IDP 자동 리디렉션	아니요	자동 리디렉션 IdP로 설정할 수 있는 IdP 구성입니다. **주:** 새 자동 리디렉션 IdP 구성을 활성화하면 쿠키가 *glide_sso_id* 새 자동 리디렉션 IdP로 업데이트됩니다. 자동으로 활성화되는 *glide.authenticate.sso.update.idp.cookie* 시스템 속성은 이 기능을 제어합니다.
ID 제공자 URL	예	IdP의 URL입니다. 각 IdP URL은 고유해야 합니다.
ID 제공자의 AuthnRequest	예	SingleSignOnService 요소에서 가져온 HTTP-Redirect 바인딩의 URL입니다.
ID 제공자의 SingleLogoutRequest	아니요	SingleLogoutService 요소에서 가져온 URL입니다.
ServiceNow 홈페이지	예	IdP가 인증하는 인스턴스의 URL(로그인 페이지 포함)입니다. 예: https://yourinstance.service-now.com/navpage.do
엔터티 ID/발급자	예	IdP가 인증하는 인스턴스의 로그인 페이지를 제외한 기본 URL입니다. 예: https://yourinstance.service-now.com/
대상 그룹 URI	예	IdP가 인증하는 인스턴스의 로그인 페이지를 제외한 기본 URL입니다. 예: https://yourinstance.service-now.com/
NameID 정책	예	통합에서 사용하는 NameIDFormat 요소의 값입니다.
외부 로그아웃 리디렉션	아니요	사용자가 로그아웃한 후 통합이 사용자를 리디렉션하는 URL입니다.
실패한 요구 사항 리디렉션	아니요	실패한 인증 요청을 리디렉션하기 위한 URL입니다. 기본적으로 IdP에 구성된 오류 페이지 또는 로그아웃 페이지의 URL 엔드포인트입니다. glide.authenticate.failed_requirement_redirect 필드에 이 값을 채울 수 있습니다.

7. 옵션: 암호화 및 서명 탭

주:
암호화 및 서명을 위해 자체 인증서를 사용합니다.

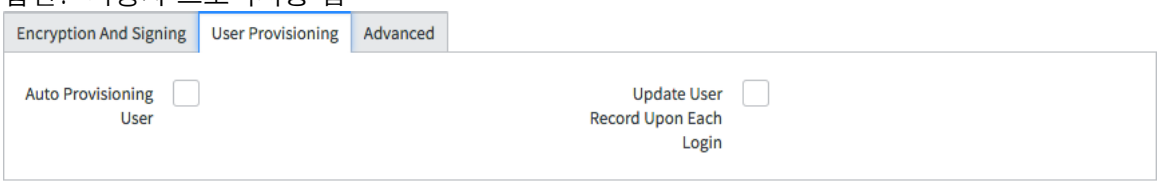
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



암호화 및 서명 필드

속성	설명
서명/암호화 키 별칭	SAML 2.0 SP 키 스토어에 저장되는 키 입력의 별칭입니다.
서명 키 암호	SAML 2.0 SP 키 스토어에 저장되는 키 입력의 암호입니다.
어설션 암호화	SAML 응답의 어설션을 암호화하는 확인란입니다. IDP에 대해 생성된 메타데이터에는 IDP가 생성하는 SAML 응답에서 어설션을 암호화하는 데 사용하는 x509 인증서가 포함됩니다.
서명 알고리즘	전자 서명 인증을 위해 SAML 2.0 ID 제공자 AuthnRequest 소비자를 가리키는 URL입니다.
AuthnRequest에 서명	IdP SSO(Single Sign-On) 서비스가 서명된 AuthnRequest를 수신할 수 있도록 하는 확인란.
LogoutRequest에 서명	IdP Single Sign-On 서비스가 서명된 LogoutRequest를 수신할 수 있도록 하는 확인란입니다.

8. 옵션: 사용자 프로비저닝 탭

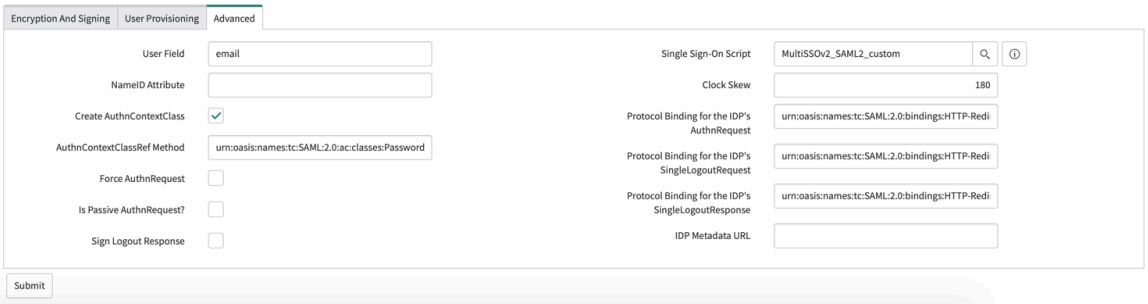


사용자 프로비저닝 필드

속성	설명
자동 프로비저닝 사용자	자동 사용자 프로비저닝은 IdP에서 제공하는 정보를 기반으로 사용자가 인스턴스 사용자 테이블에 없는 경우 사용자를 생성합니다.
각 로그인 시 사용자 기록 업데이트	사용자가 SAML을 사용하여 로그인할 때마다 IdP의 정보로 인스턴스 사용자 테이블의 사용자 정보를 업데이트합니다.

9. 옵션: 고급 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



고급 필드

속성	설명
사용자 필드	IdP가 사용자를 식별하는 데 필요한 값을 포함하는 사용자 테이블의 필드입니다. 이 고유 ID는 응답의 일부입니다. 예를 들면, 사용자 이름, 직원 ID 등이 있습니다. 시스템 사용자 테이블에서 이 고유 ID는 사용자 상세 정보와 일치합니다.
NameID 속성	새 NameID 정책을 구성하지 않는 한 비워 두는 필드입니다. 새 정책을 구성하는 경우 시스템에는 로그인하는 사용자를 식별하는 데 사용해야 하는 사용자 테이블이 필요합니다. 시스템은 NameID 토큰을 해당 사용자 테이블 필드의 이름과 일치시킵니다.
AuthnContextClass 작성	암호로 보호된 전송과 같은 특정 컨텍스트 클래스를 지정하는 확인란입니다. 확인란의 선택을 취소하면 IdP가 가장 적절한 컨텍스트 클래스를 선택합니다.
AuthnContextClassRef 메서드	IdP에서 사용자를 인증하는 데 사용할 로그인 메커니즘의 URN입니다.
AuthnRequest 강제 적용	AuthnRequest를 강제로 발생시키는 확인란.
소극적 AuthnRequest임	AuthnRequest가 수동적인 경우의 확인란.
1회 사용자 인증(SSO) 스크립트	1회 사용자 인증(SSO) 스크립트. 기본값은 *MultiSSOV2_SAML2_custom*입니다.
로그아웃 응답 서명	이 필드의 로그아웃 응답 상세 정보입니다.
클럭 오차	SAMLResponse nonce를 구성하는 두 속성 사이의 N시간(초)입니다. 기본값은 60입니다. 유효한 SAMLResponse는 *notBefore* 와 *notOnOrAfter* 날짜-시간 값 사이에 있어야 합니다. 샘플 SAMLResponse 메시지는 SubjectConfirmation 및 SubjectConfirmationData 요소를 사용한 샘플 SAML 2 응답과 AudienceRestrictions 및 Audience 요소를 사용한 샘플 SAML 2 응답을 참조하세요.
IDP의 SingleLogoutReuqest에 대한 프로토콜 바인딩	SingleLogoutService 요소의 Binding 특성에 나열된 지원되는 값 중 하나입니다.
IDP 속성을 임포트하는 메타데이터 URL	이 URL에서 IdP 속성을 임포트합니다. 설정하면 이전 인증서가 만료된 경우 IdP에서 SAML 인증서를 자동으로 가져올 수 있습니다. **주:** SAML2 업데이트 1에서 다중 공급자 SSO로 업그레이드하거나 SSO 연결을 수동으로 설정하는 경우 IdP 메타데이터 URL이 자동으로 채워지지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
요청	요청의 일부인 고유 ID입니다. ID는 사용자 이름, 직원 ID 등이 될 수 있습니다. 주: 요청에 대해 리디렉션 및 사후 바인딩이 모두 지원됩니다. 이 필드를 설정하는 옵션은 연결 테스트가 성공한 후에만 나타납니다. 자세한 내용은 IdP 연결 테스트 중 문서를 참조하십시오.
응답	응답의 일부인 고유 ID입니다. ID는 사용자 이름, 직원 ID 등이 될 수 있습니다. 주: 응답에 대해 리디렉션 및 사후 바인딩이 모두 지원됩니다. 이 필드를 설정하는 옵션은 연결 테스트가 성공한 후에만 나타납니다. 자세한 내용은 IdP 연결 테스트 중 문서를 참조하십시오.

10. 페이지의 오른쪽 위 모서리에서 연결 테스트를 선택합니다.
11. 자격 증명을 입력하십시오.
    SSO 로그아웃 테스트 결과가 표시됩니다.
12. 활성화를 선택하여 구성을 활성화합니다.

외부 인증을 사용하는 이메일 링크

다이제스트 토큰 외부 인증을 사용할 때 이메일 링크를 사용할 수 있지만 이메일 알림에서 링크를 처리하는 방법을 설정해야 합니다.

기본 링크에는 SSO 자격 증명을 통합하지 않고 인시던트 또는 변경 요청과 같은 인스턴스의 특정 위치로 안내하는 URL이 포함되어 있습니다. 다음은 인스턴스 로그인 페이지에 로그인하지 않고 사용자를 인스턴스의 해당 위치로 안내하는 예시입니다.

- /demo 인스턴스에 연결하는 암호화되지 않은 HTTP 기술(특정 기록으로 이동하지 않음):

  ```
  https://<instance
   name>.service-now.com/?
  SM_USER=user_name&DE_USER=lQjIVp7aRJtyPx5+2O/vgU24tbE=
  ```

- 사용자가 먼저 회사의 자체 로그인 포털로 이동할 수 있도록 (이메일 알림에서) 특정 기록에 연결합니다.

  ```
  https://login.company_portal_page.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=009f8eda0a0a0b2b01ab4eb094223466%26sysparm_stack=incident_list.do%3Fsysparm_query=active=true
  ```

  회사 포털 페이지의 URL을 포함하도록 인스턴스의 속성을 설정해야 `glide.email.override.url` 합니다. 이 속성이 없으면 생성할 수 있습니다.

- 그런 다음 회사 포털은 해당 URL을 사용하여 인스턴스에 대한 리디렉션 URL을 생성하고, 특정 레코드에 액세스하는 데 필요한 세그먼트를 보존하고, URL 끝에 SSO 자격 증명을 추가해야 합니다.

  ```
  https://<instance
   name>.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=009f8eda0a0a0b2b01ab4eb094223466%26sysparm_stack=incident_list.do%3Fsysparm_query=active=true&SM_USER=user_name&DE_USER=lQjIVp7aRJtyPx5+2O/vgU24tbE=
  ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAML에 대한 전자 서명 지원 추가

SAML(Security Assertion Markup Language) 2.0 업데이트 1을 사용한 전자 서명에 대해 다음 속성을 구성합니다.

다중 SSO에서 전자 서명이 활성화되면 SAML 속성이 사용되지 않습니다. 시스템이 SAML2 업데이트1 속성 [saml2_update1_properties] 테이블에 전자 서명 속성을 추가합니다.

속성	설명	기본값
전자 서명 인증용 Assertion Consumer Index	엔드포인트를 식별하는 인덱스 번호입니다.	1
전자 서명 인증용 Assertion Consumer URL	소비자를 식별하는 URL입니다.	https://yourinstance.service-now.com/consumer.do
전자 서명 인증용 AuthnRequest URL	인증을 위한 URL	없음

SAML 1.0 또는 SAML 2.0(업데이트 1 제외)과 함께 전자 서명을 사용하는 경우 특수 구성 지침을 복수 제공자 SSO에 대한 전자 서명참조하십시오.

주:
전자 서명을 사용하는 생명 과학 고객인 경우 사용자 자체 잠금 방지 비즈니스 규칙을 비활성화합니다.

기존 **SAML 1.1** 통합을 **SAML** 2.0으로 마이그레이션

SAML 1.1 통합에서 SAML 2.0 통합으로 마이그레이션하려면 고객 지원에 문의하십시오.

기존 **SAML 2.0** 통합 업데이트

기존 SAML 2.0 통합을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
SAML 2.0 업데이트 1 플러그인을 요청합니다. *SAML 2.0 Single Sign-On* - 업데이트 *1:* 보안 향상 플러그인을 요청하는 연락처 고객 서비스 및 지원 입니다. 플러그인은 *SAML2SingleSignon* 설치 종료(로그인 스크립트), *SAML2Logout* 설치 종료(로그아웃 스크립트) 및 *SAML2* 스크립트 포함(스크립트 오브젝트)의 업데이트된 버전을 적용합니다.

기존 설치 종료 스크립트의 사용자 지정 항목을 새 스크립트에 병합합니다. 업데이트는 통합의 원래 설치 종료 스크립트의 비활성 사본을 저장합니다. 이러한 사본을 사용하여 로그인 및 로그아웃 스크립트에 대한 사용자 조정을 이러한 설치 엑시트의 새 버전에 병합할 수 있습니다.

기존 설치 종료 스크립트의 커스터마이제이션을 새 스크립트에 병합

원래 설치 종료 스크립트 이름	원본 스크립트 상태	새 설치 종료 스크립트 이름	새 스크립트 상태
SAML2싱글 사인온	비활성	SAML2SingleSignon_update1	활성
SAML2	비활성	SAML2_update1	활성
SAML2로그아웃	비활성	SAML2Logout_update1	활성

다음 경로를 사용하여 SAML 2.0 로그인 및 로그아웃 설치 종료 스크립트로 이동할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 로그인 스크립트레이블이 표시됩니다.
- **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 로그아웃 스크립트레이블이 표시됩니다.
- 시스템 정의 〉 설치 종료레이블이 표시됩니다.

다음 경로를 사용하여 SAML 2.0 업데이트 1 스크립트 포함으로 이동할 수 있습니다.

- **SAML 2** 1회 사용자 인증**(SSO)** 〉 스크립트 객체레이블이 표시됩니다.
- 시스템 정의 〉 스크립트 포함레이블이 표시됩니다.

업데이트를 테스트합니다.

프로시저

1. 값이 예인 `glide.authenticate.sso.saml2.debug`라는 시스템 속성을 추가합니다.
2. SAML 2.0 로그인을 시도합니다.
3. 시스템 로그를 검토합니다.
   SAML2 유효성 검사 오류는 *SAML2ValidationError* 텍스트로 시작합니다.
4. 일반적인 로그인 오류를 식별하고 수정합니다.
   자세한 내용은 Multi-SSO(SAML 2.0) 오류 및 수정 문서를 참조하십시오.

업데이트 후 샘플 **SAML 2** 응답

다음 섹션에서는 IdP가 SAML 응답에서 제공해야 하는 새로운 필수 요소 및 속성을 설명합니다.

발급자 요소가 있는 샘플 **SAML 2** 응답

다음 SAML 2 응답은 *Issuer* 요소를 사용합니다.

```
<samlp:Responsexmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
 Destination="https://demoi2.service-now.com/navpage.do"
 ID="s28da6774c88ae1eab292bf25fe625db81919d8e1e"
InResponseTo="SNC841720c227c81948cfd68cadcad235c6"
IssueInstant="2012-01-30T20:07:10Z"  Version="2.0"><saml:Issuer
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">http://idp.ssocircle.com</saml:Issuer>
  ...
  <saml:Assertion xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"
    ID="s2f347f973c063836cf70ea38302d94976f9c5b851"
IssueInstant="2012-01-30T20:07:10Z"
Version="2.0"><saml:Issuer>http://idp.ssocircle.com</saml:Issuer>
     ...
  </saml:Assertion></samlp:Response>
```

SubjectConfirmation 및 **SubjectConfirmationData** 요소가 있는 샘플 **SAML 2** 응답

다음 SAML 2 응답은 *NotOnOrAfter* 및 *Recipient* 특성과 함께 *SubjectConfirmation* 및 *SubjectConfirmationData* 요소를 사용합니다.

```
<saml:SubjectConfirmationMethod="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer"><saml:Subject
ConfirmationData InResponseTo="SNC841720c227c81948cfd68cadcad235c6"
 NotOnOrAfter="2012-01-30T20:17:10Z"
 Recipient="https://demoi2.service-now.com/navpage.do"/></saml:SubjectConfirmation>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AudienceRestrictions 및 Audience 요소를 사용한 샘플 SAML 2 응답

다음 SAML 2 응답은 *NotBefore* 및 *NotOnOrAfter* 특성과 함께 *AudienceRestrictions* 및 *Audience* 요소를 사용합니다.

```
<saml:ConditionsNotBefore="2012-01-30T19:57:10Z"
 NotOnOrAfter="2012-01-30T20:17:10Z"><saml:AudienceRestriction><saml:Audience>http
s://
demoi2.service-now.com</saml:Audience></saml:AudienceRestriction></saml:Conditions>
```

SAML 사용자 프로비저닝

사용자가 IdP에 있지만 인스턴스에 없는 경우 SAML 사용자 프로비저닝을 통해 인스턴스의 사용자 [sys_user] 테이블에 사용자가 자동으로 생성될 수 있습니다.

다중 SSO를 사용하는 경우 SAML 2.0 업데이트 1에 대해 SAML 사용자 프로비저닝이 지원됩니다.

SAML 사용자 프로비저닝 작동 방식

SAML 사용자 프로비저닝이 활성화되고 시스템에서 인스턴스에 없는 새 사용자를 발견하면 인스턴스는 자동으로 ### u_imp_saml_user_<suffix>인 기록을 임시 테이블에 생성합니다. 여기서 <### > 는 자동으로 생성된 텍스트 식별자입니다. 또한 시스템은 임포트 테이블과 사용자 테이블 간의 데이터 관계를 지정하는 변환 맵을 생성합니다. 시스템에서 식별된 각 IdP에는 자체 변환 맵이 있습니다. 변환 맵은 각 IdP에 대해 한 번씩 생성됩니다. 관리자는 필요에 따라 업데이트할 수 있습니다.

사용자가 로그인하면 IdP에 액세스하여 로그인합니다.

- 시스템은 SAML 사용자 프로비저닝을 사용할 수 있는 모든 IdP 목록을 제공합니다. SAML 사용자 프로비저닝을 사용할 수 있는 IdP가 하나뿐인 경우 해당 IdP가 자동으로 사용됩니다.
- 위의 조건 중 어느 것도 해당되지 않으면 시스템은 자동 리디렉션 IdP를 사용합니다.

SAML 사용자 프로비저닝 관리

먼저 필드 매핑을 설정한 다음 Multi-SSO IdP 설정을 통해 사용자 프로비저닝을 활성화하여 IdP의 사용자로 사용자 테이블을 업데이트합니다.

시작하기 전에
IdP의 어떤 필드가 사용자 테이블의 올바른 필드에 매핑되는지 식별하도록 IdP 매핑을 설정합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. **Enable Auto Importing of users from all identity providers into the user table**(*glide.authenticate.multisso.user.autoprovision*)을 선택하여 이 기능을 활성화합니다.
3. 저장을 클릭합니다.
4. 다음으로 이동 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
5. 사용하려는 ID 제공자 기록을 엽니다.
6. 사용자가 아직 존재하지 않는 경우 사용자 자동 프로비저닝을 선택하여 사용자 테이블에 기록을 만듭니다.
   이 릴리스로 업그레이드한 경우 양식을 구성하고 이 필드를 추가해야 합니다.
7. 사용자가 IdP에 로그인하고 IdP의 정보가 사용자 테이블의 정보와 함께 최신 상태가 아닌 경우 각 로그인 시 사용자 기록 업데이트를 선택하여 사용자 기록을 업데이트할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스로 업그레이드한 경우 양식을 구성하고 이 필드를 추가해야 합니다.

8. 사용자 프로비저닝 변환 맵을 클릭하여 시스템이 자동으로 생성하는 맵을 확인합니다.
9. 필요에 따라 맵을 변경합니다.

결과
알 수 없는 첫 번째 사용자가 로그인을 시도하면 시스템은 metadata.xml 파일에서 임포트 세트 테이블의 필드를 생성합니다.

주:
이 첫 번째 사용자가 로그인할 때까지 IdP 테이블의 필드를 매핑할 수 없습니다.

SAML 2.0 문제 해결

지원팀에 문의하기 전에 Hi의 기술 자료에서 사용할 수 있는 문제 해결 솔루션을 시도해 보십시오.

주:
인스턴스가 외부 사이트에서 제공하는 솔루션을 지원하지 않습니다.

기술 자료 문서 '''SAML 오류 매트릭스'''KB0540617 참조하십시오.

기타 일반적인 문제

오류 또는 증상	솔루션
오류 메시지: "is not a function." 이 문제는 다중 노드 환경에서 발생할 수 있습니다. 플러그인이 모든 노드에서 활성화되지 않으면 다음과 같은 오류가 나타납니다. org.mozilla.javascript.EcmaError : *`[JavaPackage org.opensaml.saml2.core.impl.AuthnRequestBuilder]`* 함수가 아닙니다.	이 오류는 플러그인이 활성 상태가 아니고 .jar 파일을 로드하지 않았기 때문에 발생합니다. 따라서 코드가 누락된 것 같습니다. 기술 지원 부서에 문의하여 플러그인이 누락된 노드를 다시 시작하십시오.
SAML은 CMS 페이지에 액세스하는 사용자를 인증하지 않습니다.	기본적으로 CMS 페이지는 공용이므로 인증이 필요하지 않습니다. SAML이 CMS 페이지를 인증하도록 하려면 *view_content.do* 공용 페이지를 *active=true* 에서 *active=false*로 변경합니다.
SAML 인증 후 사용자를 CMS 페이지로 다시 리디렉션할 수 없습니다.	기본적으로 SSO 통합은 *URI* 라는 URL 매개변수를 사용하여 IdP에서 인증 후 사용자에게 연결되는 위치를 제어합니다. SSO는 상대 URL을 무시합니다. 예를 들어 SSO는 사용자를 */ess* 상대 URL로 리디렉션할 수 없습니다. 대신 사용자는 딥 링크 구문을 사용하는 */nav_to.do?uri=/ess*와 같은 URL로 이동해야 합니다. 그러나 이렇게 하면 ESS 포털이 기본 탐색 콘텐츠 IFrame 내에 배치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 일반적인 문제

오류 또는 증상	솔루션
	즉, 사이트가 전체 페이지를 차지하는 것이 아니라 인스턴스에서 페이지로 로드됩니다. 자세한 내용은 CMS 사이트 및 Single Sign-On을 참조하십시오. *view_content.do*를 *active=false*로 설정하여 CMS 입력 페이지를 비공개로 변경하면 딥링킹 동작에 대한 사용자 지정이 필요합니다. URL의 *URI* 부분을 찾고 IdP에서 인증한 후 사용자를 리디렉션할 상대 URL 경로를 포함하는 *RelayState* URL 매개변수를 생성하는 스크립트를 만듭니다.
SAML은 인증 후 사용자를 적절한 페이지로 리디렉션하지 않습니다.	릴레이 상태가 IdP로 전달된 다음 인증 중에 다시 전달되는지 확인합니다. HTTP 요청 헤더 및 POST 정보를 저장할 수 있는 브라우저(예: 내장 개발자 도구가 있는 Chrome 또는 HTTPfox라는 추가 기능이 있는 Firefox)를 사용하여 이 작업을 수행할 수 있습니다. Internet Explorer의 경우 Fiddler와 같은 타사 응용 프로그램을 사용합니다. 목표는 요청이 클라이언트(브라우저)에서 인스턴스로, 클라이언트에서 IdP로 전달되는 것을 지켜보는 것입니다.

로그인 활동에 대한 이벤트 큐 모니터링

모든 Single Sign-On 통합은 로그인 활동에 대한 이벤트를 생성합니다.

이러한 이벤트를 사용하여 로그인 실패를 모니터링하고 해결해야 할 보안 문제가 있는지 확인할 수 있습니다.

로그인 실패에 대한 이벤트 큐 모니터링

이벤트 이름	설명	기록	매개변수 **1**	매개변수 **2**
`external.authentication.succeeded`	외부 인증에 성공했고 사용자가 인스턴스 URL에 액세스했습니다.	세션 ID	로그인에 성공한 사용자의 사용자 ID	사용자가 접근한 URL(딥 링크일 수 있음)
`external.authentication.failed`	Single Sign-On 요구 사항이 없거나 없습니다.		세션 ID	누락된 인증 요구 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그인 실패에 대한 이벤트 큐 모니터링

이벤트 이름	설명	기록	매개변수 1	매개변수 2
external.authentication.failed	사용자가 사용자 [sys_user] 테이블에 존재하지 않습니다.		사용자 ID	문자열 "User does not exist"
external.authentication.failed	사용자가 잠깁니다.		사용자 ID	문자열 "사용자 잠김 "입니다.

이벤트 큐 로그인 이벤트

SAML 2.0 통합은 로그인 활동에 대한 이벤트를 생성합니다.

이러한 이벤트를 사용하여 로그인 실패를 모니터링하고 해결해야 할 보안 문제가 있는지 확인할 수 있습니다.

로그인 활동 이벤트

이벤트 이름	설명	이벤트와 함께 사용되는 ID	이벤트 문자열
SAML2.로그아웃.검증.실패	IdP의 로그아웃 응답이 로그아웃 요청에 대한 확인에 실패했습니다. 이 이벤트는 세션 ID(<saml2p:LogoutRequest〉 요소의 ID 속성)에 대해 <inResponseTo〉 요소의 유효성을 검사합니다. 예를 들어 로그아웃 요청 발행에 대한 워크플로우를 참조하십시오.	세션 ID	"SAML2 LogoutResponse 유효성 검사 실패" 문자열입니다.
external.authentication.succeeded(외부.인증.성공)	외부 인증에 성공했습니다.		문자열 'Authentication Successed'
external.authentication.succeeded(외부.인증.성공)	외부 인증에 성공했고 사용자가 인스턴스 URL에 액세스했습니다.	성공적으로 로그인한 사용자의 세션 ID 및 사용자 ID	사용자가 접근한 URL(딥 링크일 수 있음)
external.authentication.failed(외부.인증.실패)	Single Sign-On 요구 사항이 없거나 없습니다.	세션 ID	누락된 인증 요구 사항
external.authentication.failed(외부.인증.실패)	사용자가 사용자 〔sys_user〕 테이블에 존재하지 않습니다.	사용자 ID	문자열 'User does not exist'
external.authentication.failed(외부.인증.실패)	사용자가 잠깁니다.	사용자 ID	문자열 '사용자 잠김'

SAML 2.0 및 다이제스트 토큰 구성 변경

관리자는 다중 공급자 Single Sign-On을 사용하여 SAML 2.0 업데이트 1 및 다이제스트 토큰을 인증 방법으로 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAML 2.0 업데이트 1 및 다이제스트 토큰 속성을 구성하기 전에 여러 공급자 Single Sign-On을 활성화해야 합니다. 다중 공급자 SSO를 요청하고 활성화한 후에는 이를 설정해야 합니다. 다중 공급자 SSO를 설정한 후 SAML 2.0 업데이트 1 및 다이제스트 토큰 구성을 만들거나 업데이트할 수 있습니다. 다중 공급자 SSO에서 인증 솔루션 중 하나 또는 둘 다를 사용할 수 있습니다.

주:
Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer 플러그인은 SAML 애플리케이션을 탐색기에서 제거합니다. 필요한 SAML 설정이 다중 공급자 SSO 애플리케이션의 SAML2 마이그레이션됨 테이블로 마이그레이션됩니다. 다중 공급자 SSO 애플리케이션을 통해 x509 인증서, IdP 세부 정보 등의 항목을 계속 수정할 수 있습니다.

OAuth 인바운드 및 아웃바운드 인증

OAuth 기반 인증은 인증 프로토콜을 사용하여 시스템에 대한 신뢰를 설정하려고 시도하는 클라이언트의 ID를 검증합니다.

OAuth 2.0 - Open Authorization은 웹 애플리케이션, 데스크톱 애플리케이션 및 모바일 디바이스에 대한 특정 권한 부여 흐름을 제공하면서 클라이언트 개발자의 단순성을 고려하는 권한 부여를 위한 업계 표준 프로토콜입니다.

웹 사이트 또는 응용 프로그램이 사용자를 대신하여 다른 웹앱에서 호스팅하는 리소스에 액세스할 수 있도록 설계된 표준입니다.

리소스 사용자의 자격 증명을 사용하여 보호된 리소스에 액세스하는 대신 클라이언트는 액세스 토큰을 가져옵니다. 액세스 토큰은 사용자의 승인을 받아 타사 클라이언트에 발급되며, 클라이언트는 액세스 토큰을 사용하여 보호된 리소스에 액세스합니다.

인바운드

인스턴스에 액세스하려는 외부 클라이언트에 대한 엔드포인트를 만듭니다. 그러면 OAuth 클라이언트 애플리케이션 기록이 생성되고 클라이언트가 인스턴스의 제한된 자원에 액세스하는 데 필요한 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀이 생성됩니다. 자세한 내용은 OAuth 인바운드 문서를 참조하십시오.

아웃바운드

인스턴스 액세스 권한을 제공하는 외부 공급업체 OAuth 제공자를 사용하십시오. 다른 OAuth 제공자에 연결할 때 OAuth 프로파일 및 OAuth 범위를 지정하십시오. 자세한 내용은 OAuth 아웃바운드 문서를 참조하십시오.

OAuth 2.0

OAuth 2.0을 사용하면 사용자가 각 자원 요청과 함께 로그인 자격 증명을 입력하는 대신 토큰을 가져와 외부 클라이언트를 통해 인스턴스 자원에 액세스할 수 있습니다.

OAuth 통합을 관리하려면 security_admin 역할이 있어야 합니다. 다음 시나리오에 대해 OAuth 2.0을 구성합니다.

- **OAuth** 외부 클라이언트 시나리오 (인바운드): 인스턴스는 외부 공급업체 클라이언트가 인스턴스에서 데이터를 끌어올 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.
- **OAuth** 제공자 시나리오 (아웃바운드): 인스턴스가 외부 공급업체 제공자로부터 데이터를 끌어옵니다.

주:
토큰 게시를 가져오려면 처음으로 사용자 인증을 해야 하며, 토큰이 만료되기 전에 사용자 계정을 사용하여 인증할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단순 보안 프레임워크와 높은 보안 프레임워크 모두 OAuth 2.0을 지원합니다. 높은 보안을 유지하는 것이 좋습니다. 높은 보안이 이미 활성화된 버전과 높은 보안을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오.

OAuth 2.0 구현의 주요 개념

개념	설명
자원 소유자	보호된 리소스에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있는 엔터티입니다. 개인인 자원 소유자를 최종 사용자라고 합니다. 리소스 소유자는 항상 사용자 계정입니다.
클라이언트	자원 소유자의 권한 부여를 받아 자원 소유자를 대신하여 보호된 자원을 요청하는 애플리케이션입니다.
자원 서버	보호된 리소스를 호스팅하는 서버로, 보호된 리소스에 대한 요청을 수락하고 응답할 수 있습니다.
권한 부여 서버	리소스 소유자를 성공적으로 인증하고 권한을 얻은 후 클라이언트에 액세스 토큰을 발급하는 서버입니다.
인증 요청	클라이언트가 보호된 리소스에 액세스하는 데 필요한 권한입니다. 권한 부여 요청은 항상 리소스 소유자를 대신하여 작동하는 클라이언트의 ID와 요청을 승인하는 자격 증명이 포함된 HTTP POST 메시지입니다.
권한 부여	자원 소유자로부터 자원에 액세스할 수 있는 권한 부여를 나타내는 자격 증명입니다. 권한 부여는 사용자 로그인 자격 증명 또는 새로 고침 토큰입니다.
접근 토큰	클라이언트가 보호된 리소스에 액세스하는 데 사용하는 보안 문자열입니다. 인스턴스는 유효한 권한 부여가 있는 클라이언트에 액세스 토큰을 발급합니다. 각 액세스 토큰에는 특정 범위, 수명 및 기타 특성이 있습니다. 기본적으로 인스턴스는 인스턴스가 OAuth 제공자인 시나리오에서 수명이 30분인 액세스 토큰을 발급합니다. 타사 토큰의 경우 30일입니다.
새로 고침 토큰	클라이언트가 추가 사용자 권한 없이 새 액세스 토큰을 가져오는 데 사용하는 자격 증명입니다. 인스턴스는 클라이언트에 접근 토큰을 가질 수 있는 첫 번째 권한을 부여할 때 새로 고침 토큰을 발급합니다. 기본적으로 인스턴스는 인스턴스가 OAuth 제공자인 시나리오에서 수명이 100일인 새로 고침 토큰을 발급합니다. 타사 토큰의 경우 365일입니다.
자체 서명된 인증서	Now Platform 자체 서명된 인증서를 지원하지 않습니다. OAuth 클라이언트는 인증서 신뢰 저장소를 활용하지 않거나 자체 서명된 인증서를 통합하는 OAuth 엔드포인트에 대한 연결을 허용하지 않습니다.
사용자 에이전트	클라이언트 응용 프로그램(주로 웹 사이트)에 대한 액세스 권한을 위임하는 사용자입니다. 액세스 권한을 사용하면 클라이언트 응용 프로그램이나 웹 사이트에서 사용자에게 액세스 권한이 있는 인스턴스의 데이터에 액세스할 수 있습니다. 사용자 에이전트는 시나리오에서 사용됩니다.

OAuth 권한 유형

권한 부여 유형은 클라이언트가 액세스 토큰을 획득하는 방식입니다. 지원되는 권한 부여 유형은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인증 코드: 소비자는 먼저 인증 코드를 받은 다음 이를 사용하여 액세스 토큰을 가져옵니다. OAuth 프로필을 지정 하고 이 권한 부여 유형을 지정할 수 있습니다. 인증 코드를 사용하는 프로세스를 인증 코드 플로우 또는 인증 코드 플로우라고도 합니다.
- 리소스 소유자 암호 자격 증명: 리소스 소비자에게 액세스 토큰을 가져올 수 있는 사용자 자격 증명이 이미 있습니다. 이 프로세스를 암호 흐름이라고도 합니다.
- 클라이언트 신임 정보: 자원의 이용자는 애플리케이션 레지스트리에 이미 구성된 클라이언트 ID 및 클라이언트 시크릿을 사용합니다.

인증 자격 증명 저장소

OAuth 클라이언트 시크릿은 KMF로 암호화된 유형 필드로 *password2* 저장됩니다. 수신 엔드포인트 요청을 확인하는 데 사용되는 사용자 암호는 유형 필드(SHA 256)의 *password* 사용자 테이블에 해시 값으로 저장됩니다. 이 암호화에 대한 자세한 내용은 KMF를 사용한 Password2 암호화를 참조하십시오

OAuth 설정

OAuth를 설정 및 활성화하고, OAuth 시스템 속성을 활성화하고, 외부 클라이언트 애플리케이션이 인스턴스에 액세스할 수 있도록 OAuth 애플리케이션 엔드포인트를 생성하고, OAuth 매개변수를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. OAuth 플러그인이 활성 상태이고 OAuth 활성화 속성이 true로 설정되어 있는지 확인합니다.
2. 다음 방법 중 하나를 사용하여 OAuth 애플리케이션 레지스트리를 생성합니다.
   - 인스턴스에 액세스하려는 외부 클라이언트에 대한 엔드포인트를 만듭니다. 그러면 **OAuth** 클라이언트 애플리케이션 기록이 생성되고 클라이언트가 인스턴스의 제한된 자원에 액세스하는 데 필요한 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀이 생성됩니다.
   - 인스턴스 액세스 권한을 제공하는 외부 공급업체 OAuth 제공자를 사용하십시오 .

     다른 OAuth 제공자에 연결할 때 OAuth 프로파일을 지정 하고 OAuth 범위를 지정 하십시오.
3. OAuth 토큰을 요청하는 HTTP POST를 생성하도록 클라이언트 애플리케이션을 구성합니다. 또한 애플리케이션은 반환된 액세스 토큰 및 새로 고침 토큰을 사용하기 위해 JSON 응답을 구문 분석할 수 있어야 합니다.

OAuth 활성화

기본적으로 **OAuth 2.0(com.snc.platform.security.oauth)** 플러그인은 새 인스턴스와 업그레이드된 인스턴스에서 활성 상태입니다. 플러그인이 인스턴스에서 활성화되어 있지 않으면 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

OAuth 속성 설정

등록된 애플리케이션에 OAuth 2.0 토큰을 생성하려면 ##### ## com.snc.platform.security.oauth.is.active 속성이 활성 상태여야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. OAuth 2.0을 사용하려면 작업 영역 필터 탐색기에 **sys_properties.list** 를 입력하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 다음 설정을 사용하여 폼을 작성합니다.
   - 이름: com.snc.platform.security.oauth.is.active
   - 유형: true | false
   - 값: true

OAuth 암호 매개변수 변경

이 속성을 사용하여 POST 본문 매개 변수만 지원되는 모든 권한 부여 유형에 대한 입력으로 수락되도록 합니다.

URI 쿼리 매개 변수를 통해 중요한 정보를 보내면 클라이언트, 서버 또는 요청 간에 호스트에서 중요한 정보가 노출될 수 있습니다. Madrid 릴리스부터 이 새로운 속성은 POST 본문 매개 변수만 지원되는 모든 권한 부여 유형에 대한 입력으로 수락되도록 합니다. 지원되는 권한 유형은 다음과 같습니다.

- 인증 코드
- password
- 클라이언트 자격 증명
- 새로 고침 토큰

OAuth 암호 매개변수 속성

속성	설명
glide.oauth.allow.parameters.in.post.body.only	이 속성은 OAuth 2.0 플러그인의 일부로 zBoots에 대해서만 true로 설정됩니다. 인스턴스에 이 설정이 필요한 경우 속성을 생성하고 true로 설정합니다.

OAuth 인바운드

OAuth 인바운드는 외부 공급업체 클라이언트가 인스턴스에서 데이터를 끌어올 수 있는 엔드포인트를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 통합을 관리하려면 security_admin 역할이 있어야 합니다.

인스턴스가 외부 공급업체 클라이언트가 인스턴스에서 데이터를 끌어올 수 있도록 엔드포인트를 제공하려 할 때 **OAuth** 외부 클라이언트 시나리오 (인바운드) 통합을 구성할 수 있습니다.

> **주:**
> 토큰 게시를 가져오려면 처음으로 사용자 인증을 해야 하며, 토큰이 만료되기 전에 사용자 계정을 사용하여 인증할 필요가 없습니다.

다음 권한 부여 유형 유형에 따라 OAuth 인바운드 구성을 수행할 수 있습니다.

- 인증 코드: 사용자가 사용자 이름이나 암호를 입력할 필요 없이 액세스 토큰을 통해 인증을 위해 인증된 URL을 구성할 수 있는 사용자 시작 권한 부여 흐름의 경우. 자세한 내용은 OAuth 인증 코드 부여 플로우 문서를 참조하십시오.
- 리소스 소유자 암호 자격 증명: 사용자가 시작한 권한 부여 플로우의 경우, 인증을 위해 사용자 상호작용이 필요합니다. 자세한 내용은 암호 부여 흐름 구성을 참조하세요.

  > **주:**
  > 인증 코드 플로우의 경우 사용자는 로컬 로그인, SSO 또는 MFA를 통한 인증을 완료한 다음 동의를 제공해야 합니다.

- **JWT** 전달자: 사용자 개입이 필요하지 않은 시스템 대 시스템 통합의 경우. 자세한 내용은 JWT 전달자 권한 부여 흐름 구성을 참조하세요.
- **ID** 토큰 플로우: Okta, Azure와 같은 외부 공급업체 OIDC 제공자가 발급한 ID 토큰을 사용하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 인증을 위한 ID 토큰 플로우 를 참조하세요.
- **OAuth** 암시적 권한 부여: 일반적으로 웹 브라우저 또는 모바일 장치인 사용자 에이전트를 통해 클라이언트 애플리케이션에 액세스 토큰을 직접 부여할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 OAuth 암시적 허용 문서를 참조하십시오.
- 클라이언트 자격 증명: 외부 공급업체 OAuth 클라이언트에서 플랫폼으로 ServiceNow# 인바운드 통합에 OAuth 클라이언트 자격 증명 권한 부여 유형을 사용하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 클라이언트 자격 증명 문서를 참조하십시오.

OAuth 범위

REST API에 대한 OAuth 지원 범위 지원의 범위를 지정할 수 있습니다. OAuth 범위는 특정 REST API에 대한 액세스만 제공합니다. 자세한 내용은 REST API 인증 범위 문서를 참조하십시오.

OAuth 인증 코드 부여 플로우

인증 코드 부여 흐름을 사용하면 사용자 이름/암호 자격 증명으로 인증하는 것과 달리 사용자가 리소스를 신뢰하는 OAuth 서버로 직접 인증하여 리소스에 액세스할 수 있습니다.

이렇게 OAuth 인증 코드 플로우를 구현하면 REST를 통해 자원에 액세스할 수 있습니다. 인증 코드 프레임워크는 사용자에게 사용자 이름/암호를 입력하도록 요구하지 않고 사용자가 구성하는 인증된 URL을 통해 액세스 토큰을 가져옵니다. 사용자 이름/암호는 리소스에 대한 액세스를 요청하는 클라이언트에 노출되지 않습니다.

ServiceNow 권한 부여 서버로서의 인스턴스

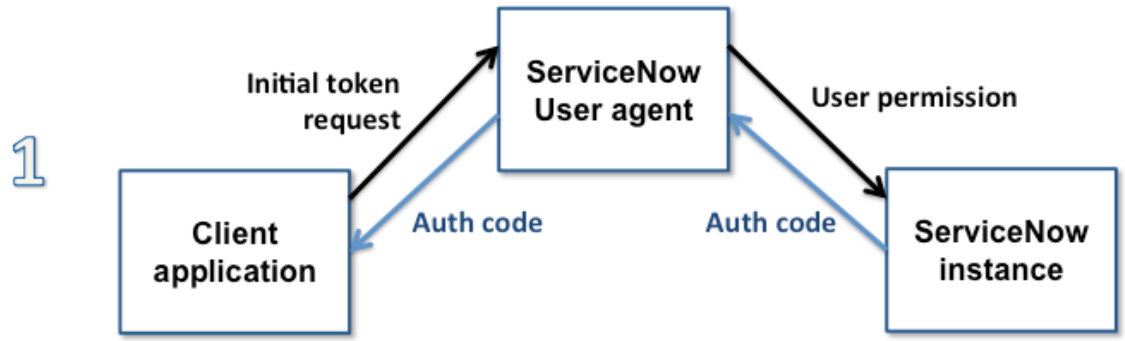
OAuth 서버는 일반적으로 외부 공급업체 권한 부여 서버입니다. 인증 코드 플로우에 대한 토큰을 발행하는 권한 부여 서버로 인스턴스를 지정할 ServiceNow 수도 있습니다.

제한된 자원을 소유한 사용자가 액세스 권한을 부여해야 합니다. 또한 사용자는 언제든지 발급된 액세스 토큰을 취소하여 액세스를 종료할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 코드 부여 플로우 프로세스

인증 코드 부여 플로우 프로세스는 다음 세 단계로 구성됩니다.



1단계에서 클라이언트 애플리케이션 또는 웹 사이트는 사용자 에이전트를 통해 인스턴스에 대한 GET 요청 형식으로 REST API 호출을 시작합니다. 일반적으로 REST 호출은 최종 사용자가 클라이언트 응용 프로그램이나 웹 사이트의 단추나 링크를 클릭하여 액세스 토큰을 요청할 때 시작됩니다. 클라이언트 애플리케이션에서 최종 사용자는 인증 URL, 토큰 URL, 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호도 지정해야 합니다. 이러한 항목에 대한 설명은 외부 공급업체 OAuth 제공자 사용 주제의 필드 설명을 참조하십시오. 클라이언트가 권한 부여 유형을 요청하는 경우 최종 사용자는 인증 코드를 선택해야 합니다.

클라이언트 애플리케이션에서 인스턴스로의 GET 요청 예:

```
https://myinstance.service-now.com/oauth_auth.do?response_type=code&redirect_uri={the_redirect_url}&client_id={the_client_identifier}
```

주:
response_type는 표준 OAuth 코드 권한 부여 플로우를 사용하는 코드여야 합니다.

최종 사용자는 인스턴스의 제한된 자원에 대한 액세스를 수동으로 허용해야 합니다. 구현에서는 ServiceNow 최종 사용자가 인스턴스에 로그인되어 있어야 합니다. 인스턴스는 최종 사용자에게 허용 및 거부 버튼이 있는 UI 페이지를 표시합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

클라이언트 애플리케이션이 실제로 토큰을 요청하는 항목은 사용자가 작성한 OAuth 제공자 애플리케이션 레지스트리 레코드(권한 부여 엔드포인트라고도 함)입니다(써드파티 OAuth 제공자 사용 참조). 인증 코드는 권한 부여 엔드포인트에서 클라이언트로 전송됩니다. 클라이언트로 직접 이동하지 않고 권한 부여 끝점 양식에서 지정한 리디렉션 **URL** 로 이동합니다. 이 URL을 콜백 URL이라고도 합니다. 이 URL은 클라이언트 응용 프로그램 또는 웹 사이트에서 가져올 수 있습니다.

인증 코드를 제공하는 클라이언트 애플리케이션에 대한 인스턴스의 응답 예:

```
https/http://{callbackURL}?code={the actual auth code}
```

이제 클라이언트 응용 프로그램에 인증 코드가 있으므로 클라이언트는 이 코드를 사용하여 액세스 토큰을 요청합니다. 인증 코드는 사용자가 1단계에서 동의했음을 증명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 애플리케이션에서 인증 코드를 제공하고 액세스 토큰을 요청하는 인스턴스로의 ServiceNow POST 요청 예:

```
https://myinstance.service-now.com/oauth_token.do?grant_type=authorization_code&code={the auth
 code}&redirect_uri={the_same_redirect_url}&client_id={the_same_client_identifier}&client_secret={client_secret_value}
```

인스턴스의 엔드포인트는 접근 토큰과 새로 고침 토큰을 반환합니다. 새로 고침 토큰을 사용하여 추가 액세스 토큰을 요청할 수 있습니다.

토큰 해지를 포함하여 인스턴스에서 토큰을 관리할 수 있습니다. OAuth 토큰 관리를 참조하세요.

클라이언트 애플리케이션은 액세스 토큰을 사용하여 REST API에 인증합니다. 클라이언트 애플리케이션을 인증한 후 REST API는 요청된 데이터를 JSON 페이로드로 반환합니다.

인시던트 [incident] 테이블에 대한 데이터의 JSON 페이로드에 대한 GET 요청 예:

```
https://myinstance.service-now.com/api/now/table/incident?access_token={the_token}
```

주:
또한 시스템은 OAuth 암시적 권한 부여(암시적 권한 부여 코드 플로우라고도 함)를 지원합니다.

통합 지원

인증 코드 플로우는 인스턴스에서 다음과 같은 통합을 지원합니다.

- 다중 SSO
- SAML 2.0 업데이트 1
- Multifactor Authentication

모바일 인터페이스도 지원됩니다.

인증 코드 플로우를 사용하여 **OAuth** 엔드포인트에 대한 액세스 권한 부여

인스턴스에서 ServiceNow 보호된 자원을 소유하는 최종 사용자는 자원에 대한 액세스 권한을 부여해야 인스턴스가 접근 토큰을 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에

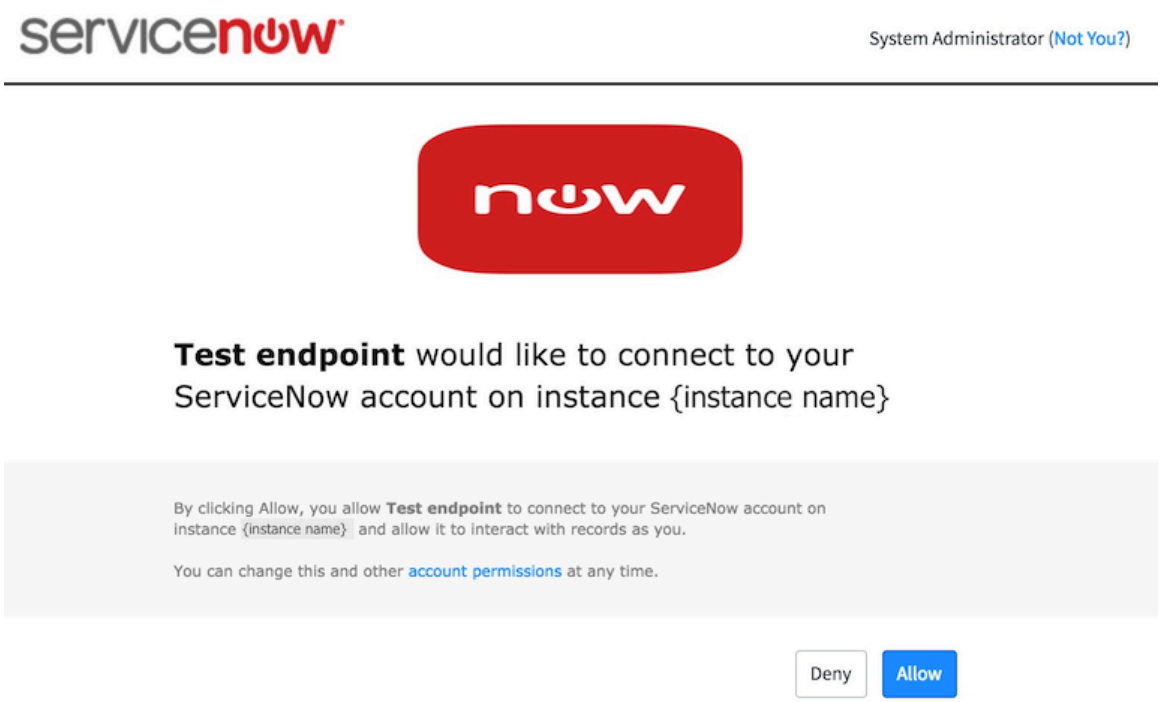
필요한 역할: 없음. 보호된 리소스를 보유하는 인스턴스에 이미 로그인되어 있어야 합니다. 또는 관리자가 이미 설정한 인증 방법(예: 다단계 인증 또는 SAML)을 사용하여 로그인할 수 있습니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스의 보호된 자원에 대한 액세스를 요청하는 클라이언트 애플리케이션에서 링크 또는 버튼을 클릭합니다.
   그러면 토큰 요청이 시작됩니다. 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 REST 호출을 하는 경우 이 링크는 REST 메시지 양식의 **OAuth** 토큰 가져오기 입니다.
2. 로그인하지 않은 경우 지금 로그인하십시오.
   오른쪽 위에 지정된 사용자와 동일한 사용자가 아닌 경우 본인이 아닙니까? 를 클릭하고 로그인합니다.
3. Account permissions(계정 권한)를 클릭하여 이미 발급한 액세스 토큰 목록을 엽니다.
   이는 다음과 동일합니다. 셀프 서비스 〉 내 연결됨 앱 토큰 목록.
4. Allow(허용)를 클릭하여 액세스를 허용하고 인스턴스가 인증 코드(인증 코드 흐름을 사용하는 경우) 또는 액세스 토큰(암시적 권한 부여 유형을 사용하는 경우)을 발급하도록 합니다.

   Deny(거부)를 클릭하면 권한 부여가 허용되지 않지만 인스턴스에서 로그아웃되지 않습니다.



   액세스를 확인하는 메시지가 나타납니다. 인스턴스의 REST 메시지 양식에서 액세스를 요청하는 경우 양식 맨 위에 OAuth 새로 고침 토큰을 사용할 수 있으며 {date}에 만료됩니다.

인증 코드 플로우 상태 매개변수 요구사항

glide.oauth.state.paramater.required 시스템 속성을 사용하면 인증 코드 플로우를 위한 OAuth 요청에서 상태 매개변수를 요구할 수 있습니다.

상태 매개변수

필요한 역할: 없음.

Madrid 릴리스부터 시스템 속성 *`glide.oauth.state.parameter.required`* 에 OAuth 요청에 대한 State 매개변수가 추가됩니다. zbooted 인스턴스의 경우 속성은 true입니다. 업그레이드된 인스턴스의 경우 속성이 없으므로 State 매개변수를 사용할 수 없습니다. State 매개 변수는 문자열 값이며 특수 문자를 포함해서는 안 됩니다. State 매개 변수는 비워 두거나 " "일 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 매개변수 유효성 검사

클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있는 엔드포인트를 만듭니다. oauth_auth.do에 대한 인증 코드 플로우를 시작합니다. 예:

```
http://myinstance.service-now.com/oauth_auth.do?grant_type=authorization_code&client_id=e9dba45b380d1300e676ccc91cef468f&response_type=code
```

요청에서 state 매개 변수를 지정하지 않으면 오류가 발생하고 인증 코드가 반환되지 않습니다.### ## ##### ####.

요청에 State 매개 변수 추가:

```
http://myinstance.service-now.com/oauth_auth.do?grant_type=authorization_code&client_id=e9dba45b380d1300e676ccc91cef468f&response_type=code&state=123
```

State 매개변수를 추가하면 로그인 화면으로 리디렉션되고 일반 인증 코드 플로우가 인증 코드를 반환합니다.

주:
응답 URL에는 요청에 전달된 state 매개 변수가 포함되어 있습니다. 예제에서 추가된 매개 변수는 state=123입니다.

인증 코드 플로우가 oauth_initiator.do에서 시작되는 경우:

```
http://myinstance.service-now.com/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=sys_rest_message&oauth_requestor=eab8341fec0d1300964f214a2c2fcf67&oauth_provider_profile=dfa8f01fec0d1300964f214a2c2fcf51&response_type=code
```

State 매개 변수는 oauth_auth.do에 의해 리디렉션될 때 자동으로 추가됩니다.

```
http://myinstance.service-now.com/oauth_auth.do?response_type=code&state=-790938844&redirect_uri=http://10.11.95.5:16001/oauth_redirect.do&client_id=e9dba45b380d1300e676ccc91cef468f
```

인증 코드 플로우 예: **ServiceNow** 인증 서버로서의 인스턴스

인스턴스를 권한 부여 서버로 사용하여 권한 부여 코드 플로우를 사용하여 클라이언트에 토큰을 발행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

이 예에서는 두 개의 인스턴스를 사용하는데, 하나는 권한 부여 서버로, 다른 하나는 클라이언트로 사용됩니다. 한 인스턴스는 REST 호출을 사용하여 다른 인스턴스의 토큰을 요청합니다.

두 경우 모두 충족해야 합니다 OAuth 활성화 .

프로시저

1. 권한 부여 서버 인스턴스(Istanbul 이상 릴리스 실행)에서 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 외부 클라이언트용 **OAuth API** 엔드포인트 만들기를 클릭합니다.
3. 에 클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 엔드포인트 만들기설명된 대로 OAuth 애플리케이션 기록의 양식 필드를 채웁니다.
   이 단계를 완료하면 권한 부여 서버가 설정됩니다. 다음 단계에 따라 클라이언트 서버를 설정합니다.
4. 클라이언트 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 외부 공급업체 **OAuth** 공급자에 연결을 클릭합니다.
6. 에 설명된 대로 OAuth 애플리케이션 기록의 양식 필드를 채웁니다.
   다음 필드 값을 참고하십시오.
   - 이름: OAuth 액세스가 필요한 애플리케이션을 식별하는 고유 이름입니다.
   - 클라이언트 **ID**: 권한 부여 서버에 대해 만든 애플리케이션 레지스트리 레코드의 클라이언트 ID입니다.
   - 클라이언트 비밀: 〔읽기 전용〕 애플리케이션의 자동 생성 고유 ID입니다. 인스턴스는 액세스 토큰을 요청할 때 클라이언트 ID를 사용합니다.
   - 기본 권한 부여 유형: 인증 코드를 선택합니다.
   - 인증 **URL**: 인증 서버인 인스턴스의 URL입니다. URL 끝에 `oauth_auth.do` 를 추가해야 합니다.
   - 로고 **URL**: 애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다. 이 로고는 사용자가 클라이언트 애플리케이션에 인스턴스의 제한된 자원에 대한 액세스 권한을 부여하는 요청을 받을 때 승인 페이지에 나타납니다.
   - 토큰 **URL**: 인증 서버인 인스턴스의 URL입니다. URL 끝에 `oauth_token.do` 를 추가해야 합니다.
   - 리디렉션 **URL**: 인스턴스의 URL: 클라이언트 서버 인스턴스입니다. URL 끝에 `oauth_redirect.do` 를 추가해야 합니다.
7. 인증 코드 권한 유형을 사용하여 기록에 대한 프로파일을 생성합니다.
   클라이언트 서버가 설정됩니다. 이제 아웃바운드 REST 메시지를 만들고 OAuth 토큰을 가져올 수 있습니다.

클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 엔드포인트 만들기

외부 클라이언트 애플리케이션이 인스턴스에 액세스할 수 있도록 OAuth 애플리케이션 엔드포인트를 ServiceNow 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 인터셉터 페이지에서 외부 클라이언트에 대한 **OAuth API** 엔드포인트 작성을 클릭한 후 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	OAuth 액세스가 필요한 애플리케이션을 식별하는 고유 이름입니다.
클라이언트 ID	〔읽기 전용〕 애플리케이션의 자동 생성 고유 ID입니다. 인스턴스는 액세스 토큰을 요청할 때 클라이언트 ID를 사용합니다.
클라이언트 비밀	〔필수〕 인스턴스와 클라이언트 애플리케이션 또는 웹 사이트가 서로 간의 통신을 승인하는 데 사용하는 공유 암호 문자열입니다. 인스턴스는 액세스 토큰을 요청할 때 클라이언트 비밀을 사용합니다. 인스턴스가 클라이언트 비밀을 자동으로 생성하도록 하려면 이 필드를 비워둡니다. 기존 클라이언트 암호를 표시하려면 잠금 아이콘을 클릭합니다.
리디렉션 URL	권한 부여 서버가 리디렉션하는 콜백 URL입니다. 리소스에 대한 액세스를 요청하는 클라이언트의 전체 URL을 #### /oauth_redirect.do를 추가합니다. 예: http://token_consumer:port/oauth_redirect.do 가능한 모든 토큰 소비자에 대해 필요한 만큼 URL을 입력합니다. 인스턴스는 수신 요청의 URL을 리디렉션 URL 중 하나와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	일치시킵니다. 일치하는 항목이 없으면 인스턴스는 첫 번째 리디렉션 URL을 사용합니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 들어 있는 URL입니다. 이 로고는 사용자가 클라이언트 애플리케이션에 인스턴스의 제한된 자원에 대한 액세스 권한을 부여하는 요청을 받을 때 승인 페이지에 나타납니다.
활성	응용 프로그램 레지스트리를 활성화하려면 확인란을 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 인스턴스는 새로 고침 토큰을 요청할 때 수명 값을 사용합니다. 기본적으로 새로 고침 토큰은 100일(8640000초) 후에 만료됩니다.
토큰 제한 적용	인증 프로파일을 허용하도록 설정된 API에만 토큰을 사용할 수 있도록 허용하려면 선택합니다. API 액세스 정책을 사용하여 권한 부여 권한을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 REST API 액세스 정책 만들기를 참조하세요. 기본값: 선택되지 않음.
모바일 클라이언트	모바일 앱 또는 웹의 엔터티를 나타냅니다. 이 정보는 모바일 또는 웹에서 로그인 정보를 분석하는 데 사용됩니다.
액세스 토큰 수명	접근 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 인스턴스는 액세스 토큰을 요청할 때 수명 값을 사용합니다. 기본적으로 액세스 토큰은 30분(1,800초) 후에 만료됩니다.
의견	애플리케이션과 연결할 추가 정보입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

결과
시스템이 OAuth 클라이언트 유형의 애플리케이션 레지스트리〔oauth_entity〕 테이블에 기록을 생성합니다. 인스턴스가 실제로 토큰과 인증 코드를 발급하면 테이블에 저장됩니다. 자세한 내용은 OAuth 토큰 관리를 참조하세요.

OAuth API 응답 매개변수

OAuth 2.0 API는 다음 매개 변수를 name:value 쌍으로 포함하는 JSON 응답을 생성합니다.

접근 토큰 응답 매개변수

응답 매개변수	설명
scope	접근 토큰에서 부여한 액세스 권한의 양입니다. 범위는 항상 **useraccount**이며, 이는 액세스 토큰이 토큰에 권한을 부여한 사용자 계정과 동일한 권한을 갖는다는 것을 의미합니다. 예를 들어, Abel Tuter가 로그인 자격 증명을 제공하여 애플리케이션에 권한을 부여하는 경우 결과 액세스 토큰은 토큰 보유자에게 Abel Tuter와 동일한 액세스 권한을 부여합니다.
token_type	OAuth RFC에 정의된 대로 요청에 의해 발급된 토큰의 유형입니다. 토큰 형식은 항상 **Bearer**이며, 이는 액세스 토큰을 소유한 모든 사용자가 암호화 키를 제공하지 않고도 보호된 리소스에 액세스할 수 있음을 의미합니다. OAuth 2.0에서 전달자 토큰을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 RFC6750 참조하세요.
expires_in	액세스 토큰의 수명(초)입니다.
refresh_token	새로 고침 토큰의 문자열 값입니다.
access_token	접근 토큰의 문자열 값입니다. 액세스 토큰 만료 시간 내에 이루어진 액세스 요청은 항상 현재 액세스 토큰을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 토큰 응답 매개변수

응답 매개변수	설명
format	(선택 사항) 응답의 출력 형식입니다. 이 값은 항상 JSON입니다.

주:
OAuth 공급자가 응답 본문을 "Content-Type" 대신 "content-type"으로 보내는 경우 OAuth HTTP 클라이언트가 응답을 올바르게 구문 분석하지 못할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 다음 매개변수를 사용하여 시스템 속성을 생성합니다.

필드	값
이름	glide.oauth.inhouse.httpclient.enabled
유형	true|false
값	false

시스템 속성 만들기에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오

다음 예제에서는 액세스 토큰 요청에서 반환되는 JSON 문자열을 보여 줍니다. (가독성을 높이기 위해 공백이 추가되었습니다.)

```
{"scope":"useraccount","token_type":"Bearer","expires_in":1800,
"refresh_token":"w599voG89897rGVDmdp12WA681r9E5948c1CJTPi8g4HGc4NWaz62k6k1K0FMxHW40H8yOO3Hoe",
"access_token":"F0jh9korTyzd9kaZqZ0SzjKZuS3ut0i4P46Lc52m2JYHiLIcqzFAumpyxshU9mMQ13gJHtxD2fy"}
```

OAuth API 요청 매개변수

액세스 토큰 요청에서 사용하는 OAuth API 요청 매개변수에 대해 알아봅니다.

주:
OAuth API의 content-type은 *`application/x-www-form-urlencoded`*여야 합니다. *`application/json`*의 콘텐츠 유형으로 인해 지정되지 않은 오류가 발생합니다.

접근 토큰 요청 매개변수

요청 매개변수	설명
grant_type	(필수) 액세스 토큰에 대한 요청을 승인하는 자격 증명의 유형입니다. 이 매개변수에는 다음 값 중 하나가 있어야 합니다. • **password**: 액세스 토큰 요청에 권한을 부여하기 위한 사용자 자격 증명 집합입니다. username 및 password 매개변수에 사용자 자격 증명을 지정합니다. • **refresh_token**: 기존 새로 고침 토큰이 액세스 토큰 요청을 승인합니다. refresh_token 매개변수에 새로 고침 토큰을 지정합니다.
client_id	(필수) 액세스 토큰을 요청하는 클라이언트 애플리케이션의 자동 생성 고유 ID입니다.
client_secret	(필수) 인스턴스와 OAuth 애플리케이션이 서로의 통신을 승인하는 데 사용하는 공유 암호 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근 토큰 요청 매개변수

요청 매개변수	설명
username	액세스 토큰 요청에 권한을 부여하는 사용자 계정 이름입니다. 이 매개변수는 암호**grant_type** 있는 액세스 토큰 요청에 필요합니다.
password	액세스 토큰 요청에 권한을 부여하는 사용자 계정의 암호입니다. 이 매개변수는 암호**grant_type** 있는 액세스 토큰 요청에 필요합니다.
refresh_token	액세스 토큰 요청에 권한을 부여하는 기존 새로 고침 토큰입니다. 이 매개변수는 **grant_type** 이 **refresh_token**인 액세스 토큰 요청에 필요합니다.

사용자 자격 증명을 사용한 요청

인스턴스를 사용하려면 클라이언트에 처음 권한을 부여하거나 새 새로 고침 토큰 생성을 승인할 때 클라이언트가 사용자 로그인 자격 증명을 제공해야 합니다. 이 유형의 요청은 항상 두 개의 토큰을 반환합니다.

- 접근 토큰
- 새로 고침 토큰

인스턴스는 사용자가 활성 상태이고, 현재 잠겨 있지 않으며, 대화형 세션을 가지고 있는지 확인합니다. 이러한 조건 중 하나라도 false이면 인스턴스가 액세스 토큰을 생성하지 않습니다. 액세스 토큰의 만료 시간 내에 수행된 액세스 요청은 항상 현재 액세스 토큰을 반환합니다.

주:
이 유형의 권한 부여는 TLS 암호화를 사용하여 전송 중에 사용자 자격 증명을 보호합니다.

다음 예제에서는 사용자 자격 증명 집합(가독성을 높이기 위해 공백이 추가됨)을 사용하여 액세스 토큰을 요청하는 방법을 보여 줍니다.

```
$ curl -d"grant_type=password&client_id=be3aeb583ace210011c15b24a43e25d8
&client_secret=client_password
&username=admin&password=admin"
https://instancename.service-now.com/oauth_token.do
```

새로 고침 토큰을 사용한 요청

인스턴스는 기존 새로 고침 토큰을 사용하여 새 액세스 토큰을 만들 수 있습니다. 이 유형의 요청은 액세스 토큰만 반환합니다. 인스턴스는 새 액세스 토큰을 생성하기 전에 새로 고침 토큰이 만료되지 않았는지 확인합니다. 새로 고침 토큰 만료 시간 내에 수행된 액세스 요청은 항상 현재 새로 고침 토큰을 반환합니다. 일반적으로 새로 고침 토큰을 전송하는 것이 사용자 자격 증명을 전송하는 것보다 더 안전합니다. 다음 예제에서는 기존 새로 고침 토큰으로 액세스 토큰을 요청하는 방법을 보여 줍니다(가독성을 높이기 위해 공백이 추가됨).

```
$ curl -d"grant_type=refresh_token&client_id=be3aeb583ace210011c15b24a43e25d8
&client_secret=client_password
&refresh_token=w599voG89897rGVDmdp12WA681r9E5948c1CJTPi8g4HGc4NWaz62k6k1K0FM
xHW40H8yOO3Hoe"
https://instancename.service-now.com/oauth_token.do
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 클라이언트용 **OAuth JWT API** 엔드포인트 작성

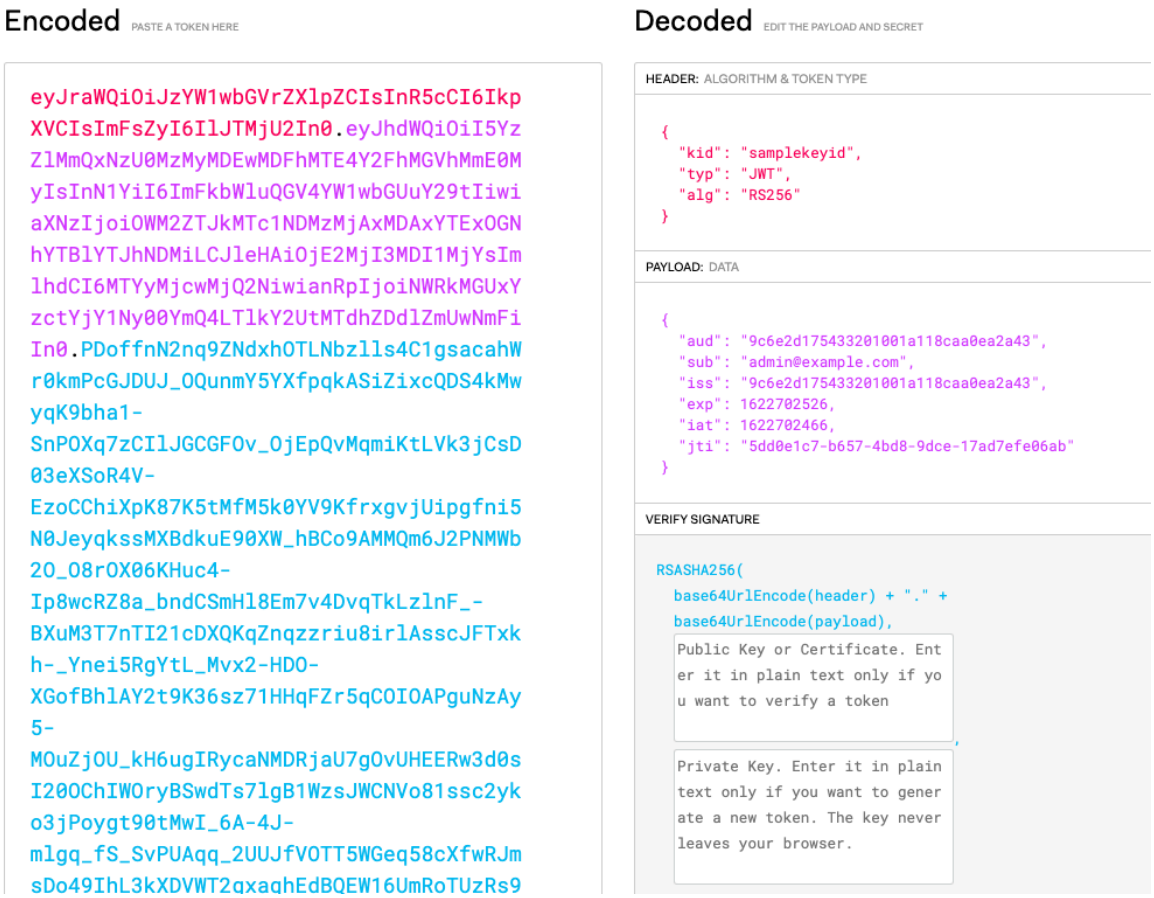
외부 클라이언트가 웹 토큰을 사용하여 인스턴스에 액세스할 ServiceNow 수 있도록 OAuth JWT(JSON Web Token) API 엔드포인트를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 클레임을 사용하여 JWT(JSON Web Token)를 생성합니다.

- aud: 클라이언트 ID의 값과 일치해야 합니다.
- sub: 토큰을 연결하려는 사용자의 메일과 같은 사용자 식별자여야 합니다.
- iss: 클라이언트 ID의 값과 일치시키는 것이 좋습니다.
- exp: 원하는 만료.

예제 디코딩된 **JSON** 웹 토큰



JSON 웹 토큰에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://jwt.io/ .

이 태스크 정보
최종 사용자가 수동으로 로그인하도록 요구하는 대신 인바운드 JWT 권한 유형을 사용하여 외부 웹 애플리케이션이 인스턴스로 원활하게 인증할 수 있도록 허용합니다. JWT 권한 부여 유형을 사용하면 요청에 비밀번호가 포함되지 않으므로 웹 서비스 간의 보안을 강화할 수 있습니다. 예를 들어 외부 애플리케이션을 개발하고 토큰을 사용하여 인스턴스에 대한 인바운드 요청을 인증할 수 있습니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 키 쌍을 만들고 X.509 인증서(sys_certificate) 테이블에 공개 키를 추가합니다.
2. 인스턴스에서 ServiceNow 구성을 설정하여 수신 JWT를 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.

   b. 외부 클라이언트에 대한 **OAuth JWT API** 엔드포인트 만들기를 선택합니다.

   c. 토큰에 대한 정보로 양식을 작성합니다.

OAuth JWT 테이블

필드	설명
이름	JWT OAuth 액세스가 필요한 애플리케이션을 식별하는 고유 이름입니다.
클라이언트 ID	애플리케이션의 자동 생성 고유 ID입니다. 시스템은 이 필드의 값을 사용하여 공개 또는 공유 키를 검색하고 JWT의 유효성을 검증합니다. 이 필드의 값은 JWT의 발급자 및 대상 클레임 값과 일치해야 합니다.
클라이언트 비밀	인스턴스와 클라이언트 애플리케이션 또는 웹 사이트가 서로 간의 통신을 승인하는 데 사용하는 공유 암호 문자열입니다. 인스턴스가 클라이언트 비밀을 자동으로 생성하도록 하려면 이 필드를 비워둡니다. 기존 클라이언트 암호를 표시하려면 잠금 아이콘을 클릭합니다. 주: **Public** Client(공용 클라이언트)를 선택한 경우 **Client** Secret(클라이언트 암호)을 생략할 수 있습니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 들어 있는 URL입니다. 이 로고는 사용자가 클라이언트 애플리케이션에 인스턴스의 제한된 자원에 대한 액세스 권한을 부여하는 요청을 받을 때 승인 페이지에 나타납니다.
사용자 필드	시스템이 JWT의 주체 클레임 값을 일치시키기 위해 사용하는 사용자(sys_user) 테이블의 필드입니다. 예를 들어 주체 클레임 값이 user.name@example.com 인 토큰을 추가하는 경우 사용자 필드를전자 메일로 설정합니다. 이 필드는 이메일 필드에서 user.name@example.com 값을 검색하고 인바운드 요청에서 일치하는 사용자 기록을 사용하도록 시스템에 지시합니다.
JTI 검증 사용	토큰을 교환할 때마다 새 토큰을 요구하려면 선택합니다. 기본값: 선택됨.
애플리케이션	읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	교차 범위 액세스 정책입니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 액세스 설정을 참조하세요.
액세스 토큰 수명	토큰이 유효한 시간입니다. 단위: 초
클럭 오차	JWT에서 `exp` 및 `nbf` 클레임의 유효성을 검사할 때 서버와 클라이언트 클럭 간에 허용되는 시간 차이입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	단위: 초 기본값: 300
토큰 제한 적용	인증 프로파일을 허용하도록 설정된 API에만 토큰을 사용할 수 있도록 허용하려면 선택합니다. API 액세스 정책을 사용하여 권한 부여 권한을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 REST API 액세스 정책 만들기를 참조하세요. 기본값: 선택되지 않음.
의견	애플리케이션과 연결할 추가 정보입니다.
공용 클라이언트	JWT 클라이언트가 공용인 경우 양식에 이 필드를 추가합니다. 이 옵션을 선택하면 클라이언트 비밀을 포함할 필요가 없습니다. 기본값: 선택되지 않음.

d. 양식을 저장합니다.

e. JWT 검증기 맵 관련 목록에 기록을 추가하여 JWT 서명을 확인합니다.

JWT 검증기 맵 테이블

필드	설명
이름	JWT 매핑 기록의 이름입니다.
아이	JWT의 키 ID입니다.
공유 키	지정된 키 ID의 공유 키입니다.
애플리케이션	읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.
시스템 인증서	X.509 인증서(sys_certificate) 테이블의 인증서 레코드입니다.

f. JWT와 연결된 사용자 지정 클레임을 OAuth JWT 클레임 확인 관련 목록에 추가합니다.

다음 필수 클레임에 대한 레코드를 추가할 필요가 없습니다.

- Iss
- Aud
- 하위
- 특급

OAuth JWT 클레임 확인 테이블

필드	설명
내 외부 클라이언트	OAuth JWT 기록으로 자동으로 채워집니다.
클레임 값 유형	클레임 값의 데이터 유형입니다.
클레임 이름	추가하려는 클레임의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클레임 값	클레임의 값입니다.
애플리케이션	읽기 전용 애플리케이션 범위입니다.

3. JWT 토큰이 포함된 cURL 요청을 전송하여 인스턴스에서 액세스 토큰을 가져옵니다.

Example

다음은 액세스 토큰을 요청하는 샘플 cURL 명령입니다.

```
$ curl -d"grant_type= urn:ietf:params:oauth:grant-type:jwt-bearer
&client_id=be3aeb583ace210011c15b24a43e25d8
&client_secret=client_password
&assertion=
 eyJraWQiOiJzYW1wbGVrZXIpZCIsInR5cCI6IkpXVCIsImFsZyI6IlJTMjU2In0.eyJhdWQiOiI5YzZl
MmQxNzU0MzMyMDEwMDFhMTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbG
UuY29tIiwiaXNzIjoiOWM2ZTJkMTc1NDMzMjAxMDAxYTExOGNhYTBlYTJhNDMiLCJleHAiOjE
2MjI3MDI1MjYsImlhdCI6MTYyMjcwMjQ2NiwianRpIjoiNWRkMGUxYzctYjY1Ny00YmQ4LTlkY
2UtMTdhZDdlZmUwNmFiIn0.PDoffnN2nq9ZNdxhOTLNbzlls4C1gsacahWr0kmPcGJDUJ_OQu
nmY5YXfpqkASiZixcQDS4kMwyqK9bha1-SnPOXq7zCIIJGCGFOv_OjEpQvMqmiKtLVk3jCsD03
eXSoR4V-EzoCChiXpK87K5tMfM5k0YV9KfrxgvjUipgfni5N0JeyqkssMXBdkuE90XW_hBCo9AM
MQm6J2PNMWb2O_O8rOX06KHuc4-Ip8wcRZ8a_bndCSmHI8Em7v4DvqTkLzlnF_-BXuM3T7n
TI21cDXQKqZnqzzriu8irlAsscJFTxkh-_Ynei5RgYtL_Mvx2-HDO-XGofBhlAY2t9K36sz71HHqFZr
5qCOIOAPguNzAy5-MOuZjOU_kH6ugIRycaNMDRjaU7gOvUHEERw3d0sI20OChIWOryBSwdT
s7lgB1WzsJWCNVo81ssc2yko3jPoygt90tMwI_6A-4J-mlgq_fS_SvPUAqq_2UUJfVOTT5WGeq58
cXfwRJmsDo49IhL3kXDVWT2gxaqhEdBQEW16UmRoTUzRs9A9sOm18y3skmOVtnEOm-MIJM
FQZ754UMzbiH0ZsMmk1ivCGIjex5J0_IDjKElWF5RHGz3YShCoa4JKDZsqYMvIk1SvzyQXjuFqP
dS2vzg2m1eKGUwr3m6uNs_HflcDystwVdMZ7nLIBG4"
https://instancename.service-now.com/oauth_token.do
```

JWT 클라이언트가 Mobile SDK와 같은 공용 클라이언트인 경우 요청에서 client_id 및 client_secret 매개변수를 생략할 수 있습니다. 다음은 client_id 및 client_secret 생략하는 액세스 토큰을 요청하는 샘플 cURL 명령입니다.

```
$ curl -d"grant_type= urn:ietf:params:oauth:grant-type:jwt-bearer
&assertion=
 eyJraWQiOiJzYW1wbGVrZXIpZCIsInR5cCI6IkpXVCIsImFsZyI6IlJTMjU2In0.eyJhdWQiOiI5YzZl
MmQxNzU0MzMyMDEwMDFhMTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbG
UuY29tIiwiaXNzIjoiOWM2ZTJkMTc1NDMzMjAxMDAxYTExOGNhYTBlYTJhNDMiLCJleHAiOjE
2MjI3MDI1MjYsImlhdCI6MTYyMjcwMjQ2NiwianRpIjoiNWRkMGUxYzctYjY1Ny00YmQ4LTlkY
2UtMTdhZDdlZmUwNmFiIn0.PDoffnN2nq9ZNdxhOTLNbzlls4C1gsacahWr0kmPcGJDUJ_OQu
nmY5YXfpqkASiZixcQDS4kMwyqK9bha1-SnPOXq7zCIIJGCGFOv_OjEpQvMqmiKtLVk3jCsD03
eXSoR4V-EzoCChiXpK87K5tMfM5k0YV9KfrxgvjUipgfni5N0JeyqkssMXBdkuE90XW_hBCo9AM
MQm6J2PNMWb2O_O8rOX06KHuc4-Ip8wcRZ8a_bndCSmHI8Em7v4DvqTkLzlnF_-BXuM3T7n
TI21cDXQKqZnqzzriu8irlAsscJFTxkh-_Ynei5RgYtL_Mvx2-HDO-XGofBhlAY2t9K36sz71HHqFZr
5qCOIOAPguNzAy5-MOuZjOU_kH6ugIRycaNMDRjaU7gOvUHEERw3d0sI20OChIWOryBSwdT
s7lgB1WzsJWCNVo81ssc2yko3jPoygt90tMwI_6A-4J-mlgq_fS_SvPUAqq_2UUJfVOTT5WGeq58
cXfwRJmsDo49IhL3kXDVWT2gxaqhEdBQEW16UmRoTUzRs9A9sOm18y3skmOVtnEOm-MIJM
FQZ754UMzbiH0ZsMmk1ivCGIjex5J0_IDjKElWF5RHGz3YShCoa4JKDZsqYMvIk1SvzyQXjuFqP
dS2vzg2m1eKGUwr3m6uNs_HflcDystwVdMZ7nLIBG4"
https://instancename.service-now.com/oauth_token.do
```

인스턴스는 응답에서 접근 토큰을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{
   "access_token":
 "KynMY2H0uwWkRc8g8YLXjnQxWbH5_wbnSiLsnaOoKw61GZkkV0ytZP74uF7hJyjfsWfaaFijq
Qzq2kcABNJxNA",
   "scope": "useraccount",
   "token_type": "Bearer",
   "expires_in": 1799
}
```

주:
인바운드 JWT 권한 부여 유형에는 새로 고침 토큰이 포함되지 않습니다.

4. REST API를 호출하여 액세스 토큰을 사용하여 자원에 액세스합니다.

Example

다음은 토큰을 사용하여 인시던트 테이블에 액세스하는 cURL 명령입니다.

```
$ curl -H "Authorization: Bearer
 KynMY2H0uwWkRc8g8YLXjnQxWbH5_wbnSiLsnaOoKw61GZkkV0ytZP74uF7hJyjfsWfaaFijq
Qzq2kcABNJxN"
https://instancename.service-now.com/api/now/v1/table/incident
```

결과
시스템은 REST 호출에서 액세스 토큰을 검색하고 요청된 자원에 대한 액세스를 허용합니다.

에서 **OAuth OIDC** 제공자 구성 **Now Platform**

인바운드 API 호출 또는 Single Sign-On 옵션(다중 공급자 SSO)을 사용하여 타사 OIDC 공급자가 생성한 ID 토큰을 수락하도록 OAuth OIDC 공급자를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Now Platform 인바운드 API 호출 외에도 외부 SSO(Single Sign-On) 구현을 통해 OIDC를 지원합니다. OIDC 공급자 구성의 예는 Azure AD 설정을 참조하세요. OIDC 제공자 구성의 SSO 관련 예는 SSO(Single Sign-On)에 대한 OIDC(OpenID Connect) 구성 만들기를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.

- 새로 만들기를 클릭하고 **ID** 토큰을 확인하도록 **OIDC** 공급자 구성을 클릭한 다음 양식을 작성합니다.
- OIDC 공급자(ADFS, Auth0, Azure AD, Google, Okta)에 대한 기존 템플릿을 선택한 다음 양식을 채웁니다.

  주:
  OAuth 2.0 플러그인으로 데모 데이터를 로드한 후에는 OIDC 제공자 템플릿을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
이름	OAuth OIDC 엔터티를 식별하는 고유 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클라이언트 ID	외부 공급업체 OAuth OIDC 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다. 인스턴스는 액세스 토큰을 요청할 때 클라이언트 ID를 사용합니다.
클라이언트 비밀	외부 공급업체 OAuth OIDC 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	외부 OAuth 제공자에 대한 요청 및 응답을 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 스크립트입니다.
OAuth OIDC 제공자 구성	OIDC 공급자(ADFS, Auth0, Azure AD, Google, Okta)를 사용하여 JWT 토큰의 유효성을 검사할 수 있습니다. OIDC 제공자 구성 기록을 클릭하여 사용자 클레임 및 사용자 필드 가 적절하게 설정되었는지 확인합니다. **Enable JTI claim verification(JTI** 클레임 검증 활성화)을 선택하면 JWT 토큰 검증에서 ServiceNow 제공자가 보낸 JTI의 유효성도 검사합니다. 주: 유효성 검증을 선택하지 않으면 JWT 토큰에 JTI가 있는지 여부에 관계없이 JTI의 유효성을 검증할 수 없습니다.
클럭 오차	제약 조건이 유효한 것으로 간주되는 시간(초)입니다. 기본값은 300입니다.
의견	애플리케이션과 연결할 추가 정보입니다.
애플리케이션	이 엔터티를 포함하는 애플리케이션의 이름입니다.
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위 또는 이 애플리케이션 범위에서만 액세스할 수 있도록 하려면 옵션을 선택합니다.
토큰 제한 적용	인증 프로파일을 허용하도록 설정된 API에만 토큰을 사용할 수 있도록 허용하려면 선택합니다. API 액세스 정책을 사용하여 권한 부여 권한을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 REST API 액세스 정책 만들기를 참조하세요. 기본값: 선택되지 않음.
활성	OAuth 애플리케이션을 활성화하려면 확인란을 선택합니다.
리디렉션 URL	인증 코드를 수신하기 위한 OAuth 애플리케이션의 URL입니다.
종료 세션 엔드포인트 URL	세션이 종료된 후 활성화되는 URL 엔드포인트입니다.
강제 인증 사용	사용자에 대한 강제 인증을 활성화하는 옵션입니다.

2. 제출을 클릭합니다.
   기록은 애플리케이션 레지스트리 〔oauth_entity〕 테이블에 저장됩니다.
   인스턴스가 토큰 및 인증 코드를 발급하면 애플리케이션 레지스트리 〔oauth_entity〕 테이블에 외부 **OIDC** 제공자 유형으로 기록이 생성됩니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
3. 옵션: OAuth 엔터티 프로파일 기록의 관련 목록으로 이동하여 범위 없이 새 OAuth 제공자에 대해 시스템에서 생성된 기본 프로파일을 확인합니다.
   이름, 권한 부여 유형 및 OAuth 범위를 포함하여 OAuth 제공자 프로파일을 변경하거나 추가할 수 있습니다.
4. 옵션: OAuth 엔터티 범위 기록의 관련 목록으로 이동하여 이 OAuth 제공자가 사용 가능한 모든 OAuth 범위를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정의된 범위는 프로필을 만들거나 업데이트할 때 선택할 수 있습니다. 정의된 각 OAuth 범위에는 제공자 스펙에서 가져와야 하는 이름 및 범위(예: 읽기 범위 또는 쓰기 범위)가 포함되어 있습니다. 각 범위는 별도로 정의해야 합니다.

5. 옵션: 자동 사용자 프로비저닝을 사용하려면 사용자 프로비저닝 기록의 관련 목록으로 이동하십시오.

옵션	설명
자동으로 사용자 프로비저닝	사용자에 대한 강제 인증을 활성화하는 옵션입니다.
프로비저닝 데이터 소스	OIDC 토큰을 사용자로 ServiceNow 변환하는 데 사용할 데이터 소스입니다. 조회 목록을 사용하여 사전 정의된 데이터 소스 템플릿을 선택한 다음 기록을 열어 변환 테이블 매핑을 구성합니다. 변환 매핑을 구성할 때 소스 필드의 출처 *JWT token*는 , 대상 필드는 테이블에 있습니다 *sys_user* .
프로비저닝된 사용자에게 적용되는 사용자 역할	새로 프로비저닝된 ServiceNow 사용자에게 적용되는 사용자 역할입니다.

OAuth 암시적 허용

ServiceNow 인스턴스는 액세스 토큰의 암시적 권한 부여를 지원합니다.

암시적 권한 부여 유형(*implicit grant code flow*라고도 함)을 사용하면 일반적으로 웹 브라우저 또는 모바일 장치인 사용자 에이전트를 통해 클라이언트 애플리케이션에 액세스 토큰을 직접 제공할 수 있습니다. 새로 고침 토큰은 부여되지 않습니다. 최종 사용자는 표준과 마찬가지로 인스턴스의 보호된 리소스에 대한 액세스 권한을 부여해야 합니다.

OAuth 암시적 허용 플로우 프로세스

표준 인증 코드 플로우 프로세스와 마찬가지로 클라이언트 애플리케이션은 인스턴스에서 제한된 리소스를 사용하도록 요청하고 최종 사용자가 이를 승인합니다. 요청은 인스턴스로 전송된 URL 형식입니다. URL에는 다음 매개변수가 포함되어야 합니다.

- client_id=<### ##### ID>. 이는 클라이언트 응용 프로그램이 액세스하려는 보호된 리소스를 식별하는 데 필수입니다.
- response_type=##. 이는 액세스 토큰을 직접 요청하기 위한 필수 사항입니다(인증 코드를 요청하는 것과 반대). 값은 암시적 권한 부여에 대한 ## 이어야 합니다. 표준 인증 코드 플로우 예시에서 응답 유형은 code입니다.
- redirect_uri=<a URL>: 토큰이 전송되는 위치입니다.

권한 부여 서버는 사용자 에이전트를 통해 인증 코드가 아닌 액세스 토큰을 클라이언트 애플리케이션으로 보냅니다.

다음은 인시던트 [incident] 테이블에 대한 데이터의 JSON 페이로드를 수신하기 위한 GET 요청 예입니다.

```
https://myinstance.servicenow.com/oauth_auth.do?response_type=token&redirect_uri={the_redirect_url}&client_id={the_client_identifier}
```

사용자가 액세스 권한을 부여하면 토큰이 리디렉션(콜백) URL에 포함됩니다.

```
https/http://{callbackURL}?access_token={the_token}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 토큰 관리

OAuth 토큰을 열어 제한된 자원에 대한 액세스를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 모든 사용자 또는 관리자

이 태스크 정보
인스턴스 및 외부 공급업체 OAuth 제공자가 발급한 OAuth 토큰oauth_credential 테이블에 저장됩니다.

이 테이블의 중요한 열 중 일부는 다음과 같습니다.

- 토큰: 인스턴스에서 발급한 토큰의 값입니다 ServiceNow .
- 유형: 토큰이 접근 토큰인지 새로 고침 토큰인지 결정합니다.
- 만료: 접근 또는 새로 고침 토큰이 만료된 데이터/시간입니다.
- 받은 토큰: 외부 공급업체 OAuth 공급자가 발행한 토큰의 값입니다. 이 값은 암호화된 형식입니다.

토큰 만료 및 유효 기간은 다음과 같습니다.

- 액세스 토큰: 기본적으로 인스턴스는 인스턴스가 OAuth 제공자인 시나리오에서 수명이 30분인 액세스 토큰을 발급합니다.
- 새로 고침 토큰: 기본적으로 인스턴스는 인스턴스가 OAuth 제공자인 시나리오에서 수명이 100일인 새로 고침 토큰을 발급합니다.

프로시저

1. 다음 메뉴 옵션 중 하나로 이동합니다.
   - 셀프 서비스 〉 내 연결 앱 인스턴스의 자원에 대한 액세스 권한을 부여할 때 인스턴스에서 생성한 토큰을 확인합니다.
   - 시스템 **OAuth** 〉 토큰 관리 모든 토큰을 볼 수 있습니다. 관리자만 이 모듈에 액세스할 수 있습니다.
2. 이름을 클릭하여 토큰을 엽니다.
3. **Revoke** Access(액세스 권한 취소)를 클릭하여 제한된 자원에 대한 액세스를 차단합니다.
4. 액세스를 허용하는 범위와 만료 날짜 등 토큰에 대한 다른 정보도 볼 수 있습니다.

OAuth 토큰 해지

보안상의 이유로 OAuth 액세스 또는 새로 고침 토큰을 해지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
토큰을 취소하는 것은 인스턴스가 OAuth 자원 서버 역할을 하는 상황과 관련이 있습니다. URL 또는 를 통해 토큰을 해지할 수 있습니다.

프로시저

oauth_revoke_token.do를 사용하여 인스턴스에 액세스하고 접근 또는 새로 고침 토큰을 추가합니다.

예: 대괄호 [ ]가 없는 https://[Your_ServiceNow_Instance]:[port]/oauth_revoke_token.do?token=[access or refresh token]입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
이 엔드포인트 접근에는 인증이 필요하지 않습니다. 이 요청의 토큰이 만료된 것으로 표시됩니다.

클라이언트 자격 증명

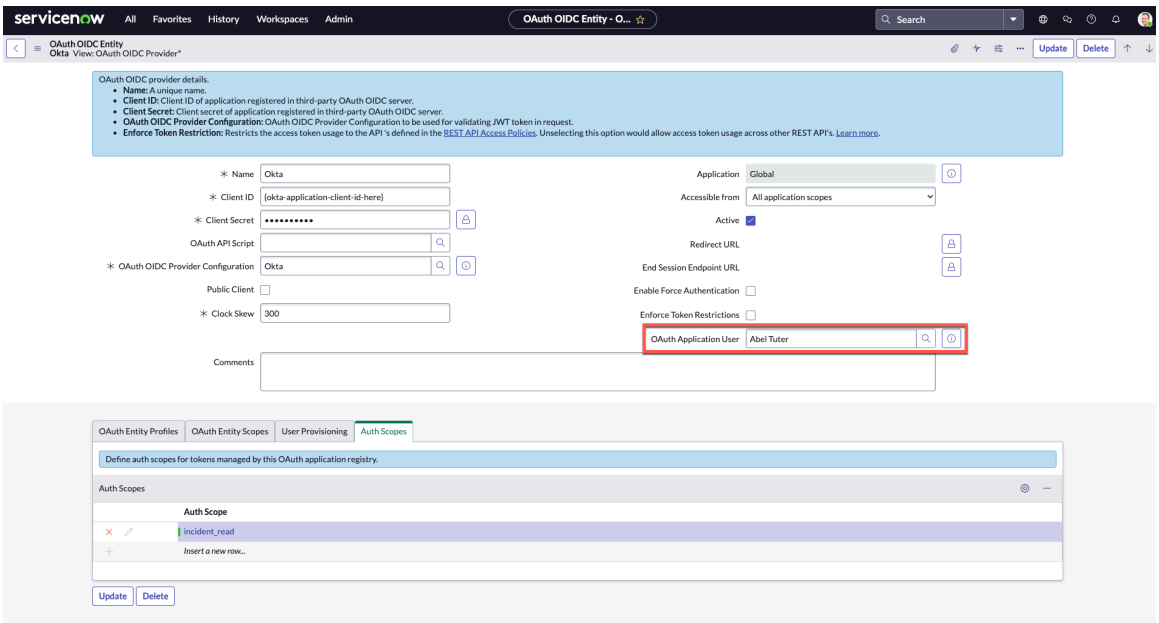
외부 공급업체 OAuth 클라이언트에서 플랫폼으로 인바운드 통합에 ServiceNow# OAuth 클라이언트 자격 증명 권한 부여 유형을 사용합니다.

관리자는 클라이언트 자격 증명(CC) 권한 유형을 사용하여 외부 공급업체 OAuth 클라이언트에서 플랫폼으로 통합을 활성화할 ServiceNow 수 있습니다.

인바운드 클라이언트 자격 증명 권한 부여 유형은 시스템 속성을 통해 제어할 수 있는 기능입니다. 기본적으로 시스템 속성은 false입니다.

클라이언트 자격 증명 권한 부여 유형을 사용하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

- glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled 시스템 속성을 만듭니다.
- **OAuth** 애플리케이션 사용자 필드를 OAuth 엔터티 양식에 추가합니다.



클라이언트 자격 증명 시스템 속성 생성

OAuth 인바운드 통합에 클라이언트 자격 증명 권한 부여 유형을 사용하도록 glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled 시스템 속성을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

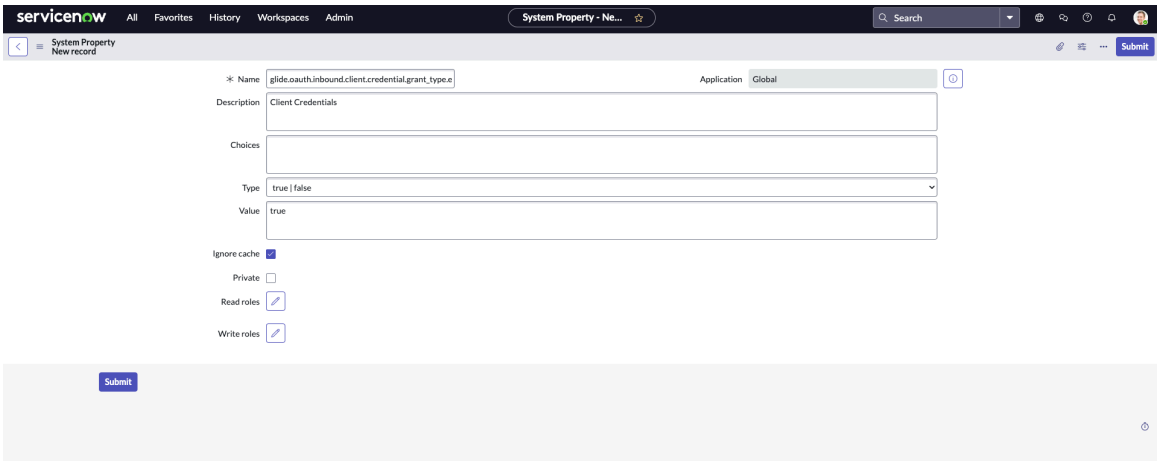
필요한 플러그인: OAuth 2.0

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
   시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 전체 속성 목록이 나타납니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	만들려는 속성의 이름입니다. 이 경우 glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled입니다.
설명	속성의 기능을 설명하는 간단한 설명을 입력합니다.
유형	목록에서 적절한 데이터 유형을 선택합니다. 이 경우 true| false입니다.
값	원하는 속성 값을 설정합니다. 이 경우 OAuth 인바운드 통합에 대한 클라이언트 자격 증명 권한 유형을 사용하려면 예입니다.



주:
선택 사항, 캐시 무시, 비공개, 읽기 역할 및 쓰기 역할과 같은 양식의 다른 필드는 요구 사항에따라 구성할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

주:
캐시 무시 확인란을 선택하면 매개변수가 변경될 때 시스템이 서버 캐시를 플러시합니다.

다음으로 OAuth 클라이언트(외부 클라이언트에 대한 OAuth API 엔드포인트)를 생성하고 OAuth 클라이언트 기록에 OAuth 애플리케이션 사용자 필드를 추가해야 합니다.

OAuth 애플리케이션 사용자 추가

OAuth 인바운드 통합에 클라이언트 자격 증명 권한 유형을 사용하려면 OAuth 엔터티 양식에 OAuth 애플리케이션 사용자 필드를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

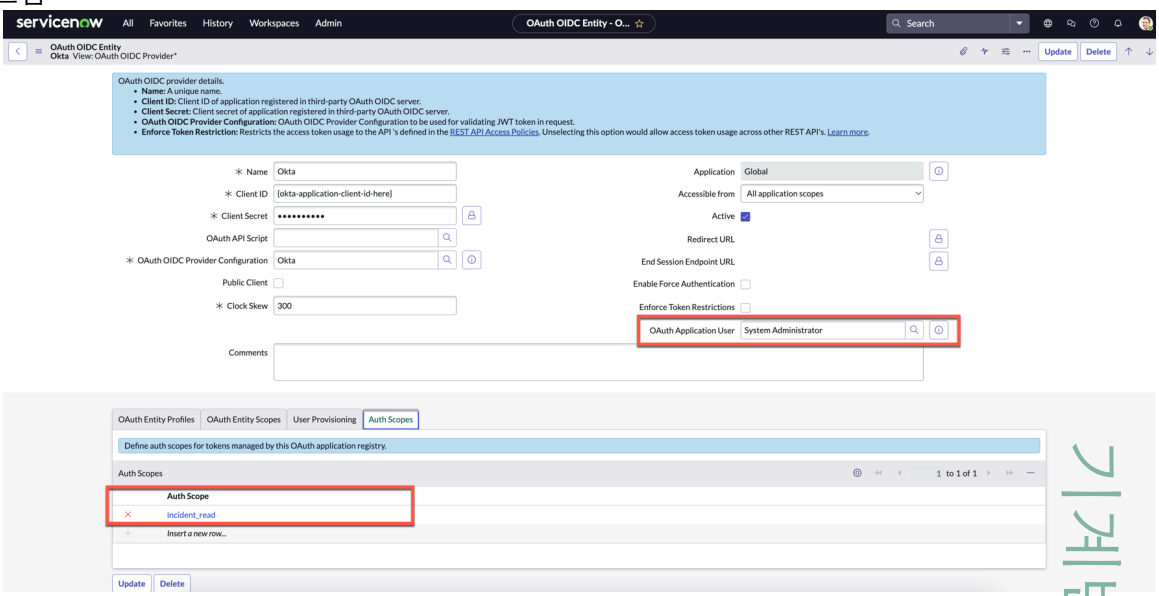
필요한 플러그인: OAuth 2.0

OAuth 클라이언트를 생성해야 합니다. 자세한 내용은 클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 엔드포인트 만들기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 생성된 OAuth 클라이언트 기록을 엽니다.
2. 페이지 헤더에서 추가 옵션 아이콘을 선택합니다.
3. 선택 구성 〉 양식 설계레이블이 표시됩니다.
4. 양식 디자인 페이지의 필드 목록에서 **OAuth** 애플리케이션 사용자를 추가합니다.
5. 양식을 저장하거나 업데이트합니다.
6. **OAuth** 애플리케이션 사용자에 대한 사용자를 선택합니다.
   예를 들어, 시스템



관리자입니다.

> **주:**
> 클라이언트 자격 증명 부여 유형과 함께 REST API 인증 범위를 사용하여 외부 공급업체 클라이언트에 제공된 액세스를 제어해야 합니다.

7. 양식을 저장하거나 업데이트합니다.

   부여 유형이 클라이언트 자격 증명, 클라이언트 **ID** 및 암호인 모든 권한 부여 요청은 에서 ServiceNow#연결된 OAuth 애플리케이션 사용자에게 전달됩니다.

> **주:**
> OAuth 클라이언트 기록에서 OAuth 애플리케이션 사용자를 선택하지 않았거나 클라이언트 자격 증명 속성이 false로 설정된 경우 인증 요청이 전달되지 않습니다.

OAuth 아웃바운드

OAuth 아웃바운드를 사용하면 외부 공급업체 제공자로부터 인스턴스로 데이터를 끌어올 수 있습니다.

OAuth 통합을 관리하려면 security_admin 역할이 있어야 합니다.

다음 권한 유형에 대해 아웃바운드 OAuth 2.0을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 외부 공급업체 제공자에 연결: 클라이언트 ID 및 시크릿을 사용하여 OAuth 제공자에게 전송합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 OAuth 제공자에 연결 문서를 참조하십시오.
- **JWT** 전달자: 권한 부여 서버는 ID 및 보안 정보를 보안 도메인 간에 공유할 수 있도록 하는 JWT 토큰의 유효성을 검증합니다. 자세한 내용은 JWT 전달자 권한 유형으로 OAuth 제공자 설정 문서를 참조하십시오.
- **SAML2** 전달자: SAML2 어설션을 생성한 다음 공급자와 액세스 토큰에 대한 어설션을 교환합니다.

  주:
  아웃바운드 요청의 SuccessFactors 경우 **SAML2** 전달자를 기본 부여 유형으로 사용합니다. **SAML2** 전달자를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 Set up the v4.x.x 예를 참조하십시오.

- 인증 코드: 액세스 토큰을 얻기 위해 클라이언트에 부여되는 코드로, 리소스에 대한 액세스 권한을 얻는 데 사용됩니다. 이 옵션을 선택하는 경우 인증 URL(인증 서버의 URL)이 필요합니다.
- 자원 소유자 암호 자격 증명: 자원에 대한 액세스 권한을 얻으려는 사용자의 사용자 이름 및 암호입니다.
- 클라이언트 자격 증명: 액세스 토큰을 가져오는 데 사용되는 클라이언트 ID와 클라이언트 암호입니다. 이 메서드는 새로 고침 토큰을 제공하지 않습니다.

OAuth 제공자를 구성할 수 있는 시나리오(아웃바운드): 인스턴스가 외부 공급업체 제공자로부터 데이터를 끌어옵니다.

주:
토큰 게시를 가져오려면 처음으로 사용자 인증을 해야 하며, 토큰이 만료되기 전에 사용자 계정을 사용하여 인증할 필요가 없습니다.

외부 공급업체 **OAuth** 제공자에 연결

클라이언트 ID 및 시크릿이 OAuth 제공자에게 전송되는 방법을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 인터셉터 페이지에서 써드파티 **OAuth** 제공자에 연결을 클릭한 후 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	외부 공급업체 OAuth 연결의 고유한 이름입니다.
클라이언트 ID	외부 공급업체 OAuth 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	외부 공급업체 OAuth 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	외부 OAuth 제공자에 대한 요청 및 응답을 사용자 지정하는 데 사용되는 스크립트입니다.
로고 URL	OAuth 애플리케이션 로고 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용되는 기본 권한 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 인증 코드: 액세스 토큰을 얻기 위해 클라이언트에 부여되는 코드로, 리소스에 대한 액세스 권한을 얻는 데 사용됩니다. 이 옵션을 선택하는 경우 인증 URL(인증 서버의 URL)이 필요합니다. ○ 자원 소유자 암호 자격 증명: 자원에 대한 액세스 권한을 얻으려는 사용자의 사용자 이름 및 암호입니다. ○ 클라이언트 자격 증명: 액세스 토큰을 가져오는 데 사용되는 클라이언트 ID와 클라이언트 암호입니다. 이 메서드는 새로 고침 토큰을 제공하지 않습니다. ○ **JWT** 전달자: 권한 부여 서버는 ID 및 보안 정보를 보안 도메인 간에 공유할 수 있도록 하는 JWT 토큰의 유효성을 검증합니다. ○ **SAML2** 전달자: SAML2 어설션을 생성한 다음 공급자와 액세스 토큰에 대한 어설션을 교환합니다. 주: 아웃바운드 요청의 SuccessFactors 경우 **SAML2** 전달자를 기본 부여 유형으로 사용합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,0000초입니다.
공용 클라이언트	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있습니다. 주: PKCE가 활성화된 경우 인증 코드 *`Default Grant type`* 만 사용할 수 있습니다.
코드 챌린지 메서드	OAuth PCKE 워크플로우에 사용되는 코드 챌린지 메서드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ S256 〔기본값〕 ○ 일반 ○ 없음
의견	OAuth 앱에 대한 의견을 추가합니다.
애플리케이션	이 기록을 포함하는 애플리케이션 및 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 앱이 모든 애플리케이션 범위 또는 이 범위에서만 액세스할 수 있도록 합니다.
활성	확인란을 선택하여 앱을 활성화합니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 공백이면 인스턴스가 항목을 자동으로 생성합니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하려면 확인란을 선택합니다. 이 기능을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 보내기	OAuth 클라이언트는 요청에 클라이언트 자격 증명을 채웁니다. ○ 요청 본문 내(URL 인코딩 형식) ○ 기본 권한 부여 헤더 ○ 개인 키 JWT로

시스템은 애플리케이션 레지스트리 〔oauth_entity〕 테이블에 OAuth 제공자 유형으로 기록을 생성합니다.

3. 옵션: OAuth 엔터티 프로파일 기록의 관련 목록으로 이동하여 범위 없이 새 OAuth 제공자에 대해 시스템에서 생성된 기본 프로파일을 확인합니다.
이름, 권한 부여 유형 및 OAuth 범위를 포함하여 OAuth 제공자 프로파일을 변경하거나 추가할 수 있습니다.
4. 옵션: OAuth 엔터티 범위 기록의 관련 목록으로 이동하여 이 OAuth 제공자가 사용 가능한 모든 OAuth 범위를 정의합니다.
프로필을 만들거나 업데이트할 때 범위를 선택할 수 있습니다. 각 OAuth 범위에는 읽기 범위 또는 쓰기 범위와 같이 제공자의 사양에서 가져와야 하는 이름 및 범위가 포함되어 있습니다. 각 범위는 별도로 정의해야 합니다.

JWT 전달자

JWT(JSON Web Token)를 사용하면 사용자 개입 없이 외부 API 공급자와 서버 간 API 상호 작용 ServiceNow 을 구성할 수 있습니다.

JWT(JSON Web Token) 전달자 권한 부여는 액세스 토큰을 발급하기 전에 권한 부여 서버 측에서 JWT 권한 부여 핸들러에 의해 평가되고 유효성을 검사되는 클레임 값을 포함하는 JSON 문자열입니다.

JWT 전달자 권한 유형을 사용하여 아웃바운드 REST 메시지에 대한 OAuth 2.0 JWT 전달자 권한 흐름을 구성할 수 있습니다.

JWT 전달자 권한 유형으로 OAuth 제공자 설정

JWT(JSON Web Token)를 사용하면 사용자 개입 없이 외부 API 공급자와 서버 간 API 상호 작용 ServiceNow 을 구성할 수 있습니다. 이 지원을 통해 JWT를 사용하여 다른 제공자와의 API 및 서비스 통합을 구성하거나 기타 자동화된 작업을 수행할 수 Integration Hub 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 작업에서는 OAuth 2.0 클라이언트 인증 및 권한 부여에 JWT를 사용하도록 설정하는 방법을 ServiceNow 보여 줍니다. ServiceNow 는 OAuth 클라이언트이며 Box 또는 Docusign과 같은 OAuth 제공자를 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. Java 키 스토어 인증서 업로드
JWT 클라이언트 인증을 활성화하는 데 사용할 JKS 인증서를 인스턴스에 첨부합니다.
2. JWT 서명 키 구성
JWT 서명 키를 생성하여 JKS(Java KeyStore) 인증서에 할당합니다.
3. JWT 서명 키를 사용하여 JWT 제공자 생성
인스턴스에 JWT 제공자를 ServiceNow 추가합니다.
4. 외부 공급업체 OAuth 제공자에 연결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 레지스트리에서 JWT 전달자를 기본 권한 유형으로 사용하여 외부 공급업체 OAuth 제공자를 작성하십시오 ServiceNow .

5. OAuth 프로파일 지정
OAuth 제공자의 OAuth 엔터티 프로파일을 열고 JWT 제공자를 할당합니다.

Java 키 스토어 인증서 업로드

Java KeyStore(JKS) 인증서를 인스턴스에 연결하여 JWT 클라이언트 인증을 활성화하는 데 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **x509** 인증서레이블이 표시됩니다.
2. 필요에 따라 양식을 작성합니다.

옵션	설명
이름	인증서의 고유한 이름입니다.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알릴 대상을 지정합니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 인증서 관리자에게 이메일 알림을 보냅니다.
활성	토큰을 요청해서 인증서를 사용할 수 있게 합니다.
유형	업로드하는 인증서의 유형입니다.
며칠 후 만료	인증서가 만료될 때까지의 일 수입니다.
키 스토어 암호	인증서와 연결된 암호입니다.
간단한 설명	

3. 제출을 클릭합니다.

JWT 서명 키 구성

JWT(JSON Web Token) 서명 키를 생성하여 JKS(Java KeyStore) 인증서에 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
JWT 키의 일부로 헤더에 **X.509** 인증서 **SHA-1** 지문 **int(x5t**)를 추가하려면 양식을 구성하고 **X.509** 인증서 **SHA-1** 지문 **int(x5t)** 필드를 추가해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키레이블이 표시됩니다.
2. 필요에 따라 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
이름	JWT 키 서명 구성의 고유한 이름입니다.
서명 키 스토어	JWT에 서명할 때 지정된 키 저장소입니다.
키 ID	키 ID(kid)는 토큰에 서명하는 데 여러 키를 사용할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 주: 이 필드를 구성하면 키 ID 클레임이 JWT에 포함됩니다. 이 필드를 구성하지 않으면 JWT에 키 ID 클레임이 없습니다.
서명 알고리즘	JWT 키로 서명하는 데 사용할 알고리즘입니다. RSA 256은 사용 가능한 유일한 알고리즘입니다.
서명 키 암호	서명 키와 연결된 암호입니다.
활성	JWT 키 별명이 JWT 제공자로부터 활발하게 참조됨을 지정하십시오.

3. 제출을 클릭합니다.

JWT 서명 키를 사용하여 **JWT** 제공자 생성

인스턴스에 JWT(JSON Web Token) 제공자를 추가합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 양식을 작성하고 제출을 클릭합니다.

옵션	설명
이름	JWT 제공자 구성의 고유한 이름입니다.
만료 간격(초)	JWT 제공자가 생성한 토큰의 수명(초)입니다.
서명 구성	적용할 JWT 서명 키 구성입니다 ServiceNow .

JSON 웹 토큰**(JWT)** 생성

에서 두 당사자 간의 클레임을 안전하게 나타내기 위한 JWT(JSON Web Token)를 Now Platform만듭니다.

GlideJWT API는 JWT를 생성하는 범위가 지정되고 스크립트 가능한 API입니다. JWT를 생성하기 전에 필요한 세 가지 인수가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- JWT 제공자 Sys_id
- JSON 직렬화된 헤더
- JSON 직렬화된 페이로드

JWT 제공자를 구성할 때 사용할 수 있는 두 개의 JWT API 스크립트(JWTTokenInternal 및 JWTTokenRestricted)가 있습니다. 관리자는 JWTTokenRestricted 스크립트를 사용하여 JWT를 생성할 수 있는 사용자를 구성할 수 있습니다. JWTTokenInternal 스크립트는 읽기 전용이며 로그인한 사용자만 JWT를 생성할 수 있습니다.

JWT를 생성하려면 다음을 수행합니다.

- 공유 키(HMAC) 또는 서명 키 저장소(RSA)를 사용하여 JWT 키 만들기
- JWT 키를 참조하는 서명 구성과 JWT 제공자 연결

API를 사용하여 토큰을 만들 수 있습니다.

JWT 공급자를 구성할 때 표준 및 사용자 지정 클레임을 사용할 수 있습니다. 동적 헤더 및 페이로드 클레임을 generateJWT API 서명의 일부로 전달할 수 있습니다.

API를 테스트하기 위한 샘플 스크립트:

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();
var headerJSON = {  "kid": "a1234"  };
var header = JSON.stringify(headerJSON);

var payloadJSON = { "jti": "testjti", "iss": "testiss", "sub": "testsub" };
var payload = JSON.stringify(payloadJSON);

var jwtProviderSysId = "7a40dde2d5303300964fb7c8f3c14ab5";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, header, payload);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

OAuth 클라이언트 API

OAuth 클라이언트 API는 OAuth 토큰을 요청 및 취소하는 메소드를 제공합니다.

OAuth 클라이언트는 다음 클래스를 제공합니다.

- GlideOAuthClient : 새로 고침 및 접근 토큰을 요청하고 취소하는 메서드입니다.
- GlideOAuthClientRequest : 클라이언트 요청을 처리하기 위한 메서드입니다.
- GlideOAuthClientResponse : 클라이언트 응답을 처리하는 메서드입니다.
- GlideOAuthToken : 접근 토큰 및 접근 토큰에 대한 정보를 검색하는 메서드입니다.

OAuthUtil 스크립트 포함을 사용자 지정하여 요청 매개변수를 가로채고 외부 OAuth 제공자의 응답을 구문 분석할 수도 있습니다.

범위가 지정된 스크립트에서 OAuth 클래스를 사용하는 경우 `sn_auth` 네임스페이스 식별자를 사용합니다.

기본 프로파일 지원을 위한 OAuth 매개변수

기본 프로파일 기능에는 OAuth 요청자, 요청에 대한 컨텍스트 및 제공자 프로파일을 지정하기 위해 `setParameter()` API와 함께 사용할 수 있는 매개변수 세트가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 제공자 시나리오에서는 OAuth 제공자에게 기본적으로 사용할 OAuth 프로파일을 알려주는 세 개의 매개변수를 설정해야 합니다. 이 세 매개 변수를 설정하면 액세스 토큰이 인스턴스 데이터베이스에 저장됩니다. `GlideOAuthClientRequest`와 함께 매개변수를 사용합니다.

기본 프로파일 지원을 위한 **OAuth** 매개변수

매개변수	설명
oauth_requestor	사용자 기록 또는 이메일 계정일 수 있는 객체의 sys_id입니다.
oauth_requestor_context	OAuth 요청자에 대한 컨텍스트를 제공하는 설명자입니다. oauth_requestor 개체가 저장된 테이블의 이름을 사용하는 것이 좋습니다.
oauth_provider_profile	기본값인 OAuth 프로파일 기록의 sys_id입니다(OAuth 프로파일 지정 참조).

값은 OAuth 프로파일 기록에서 구성되므로 매개변수를 사용하여 권한 부여 유형 및 범위를 설정할 필요가 없습니다. 매개변수를 사용하지 않는 경우 GlideOAuthClientRequest API 메서드 `setScope` 및 `setGrantType`을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 setScope 및 setGrantType 을 참조하세요.

OAuth 2.0 클라이언트 인증에 대한 개인 키 **JWT** 지원

OAuth 2.0 클라이언트 인증에 대한 JWT 지원을 지원합니다.

개인 키 JWT 클라이언트 인증은 토큰 엔드포인트를 사용할 때 클라이언트가 권한 부여 서버에 인증하는 데 사용할 수 있는 인증 방법입니다.

이 인증 메커니즘에서는 공개 키를 등록하고 해당 키를 사용하여 JWT에 서명한 클라이언트만 인증할 수 있습니다.

JWT는 필수 클레임 값을 포함해야 하며 선택적 클레임 값을 포함할 수 있습니다. private_key_jwt 인증을 위해 JWT에 필요한 클레임 값에 대한 자세한 내용은 OpenID Connect 핵심 설명서의 클라이언트 인증 섹션을 참조하세요.

주:
인증 토큰은 client_assertion 매개변수의 값으로 전송되어야 합니다. **client_assertion_type** 매개변수의 값은 urn:ietf:params:oauth:client-assertion-type:jwt-bearer여야 합니다.

JWT 토큰을 사용하는 OAuth 2.0 클라이언트 인증에 필요한 플러그인:

- **OAuth 2.0(com.snc.platform.security.oauth)**: 이 플러그인은 신규 및 업그레이드된 인스턴스에서 활성화됩니다. 플러그인이 인스턴스에서 활성화되어 있지 않으면 활성화할 수 있습니다.
- **Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer(com.snc.integration.sso.multi.installer):** OIDC 기반 SSO(Single Sign-On) 사용 사례입니다.

다음에 대해 개인 키 JWT를 사용하는 OAuth 2.0 클라이언트 인증을 사용할 수 있습니다.

- OIDC 기반 SSO(Single Sign-On)
- 아웃바운드 OAuth 통합

OIDC 기반 SSO에 대한 개인 키 **JWT** 구성

OIDC 기반 SSO 통합을 위한 개인 키 JWT를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

OIDC 기반 SSO에 대해 개인 키 JWT를 선택하기 전에 다음 작업을 수행해야 합니다.

- Java 키 스토어 인증서 업로드: JWT 클라이언트 인증을 활성화하는 데 사용할 JKS 인증서를 인스턴스에 첨부합니다.
- JWT 서명 키 구성: Java KeyStore(JKS) 인증서에 할당할 JWT 서명 키를 만듭니다.

  주:
  JWT 키의 일부로 헤더에 **X.509** 인증서 **SHA-1** 지문 **int(x5t**)를 추가하려면 양식을 구성하고 **X.509** 인증서 **SHA-1** 지문 **int(x5t)** 필드를 추가해야 합니다.

- JWT 서명 키를 사용하여 JWT 제공자 생성: 인스턴스에 JWT 제공자를 ServiceNow 추가합니다.

OIDC 기반 ID 제공자에 대한 JWT 키를 포함하려면 다음을 수행해야 합니다.

- **Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer**(com.snc.integration.sso.multi.installer) 플러그인을 설치합니다.
- 복수 제공자 **SSO** 속성에 대한 속성을 활성화합니다. 자세한 내용은 다중 공급자 SSO 속성, 테이블 및 스크립트 문서를 참조하십시오.
- OIDC ID 제공자를 생성합니다. 자세한 내용은 SSO(Single Sign-On)에 대한 OIDC(OpenID Connect) 구성 생성 문서를 참조하십시오.

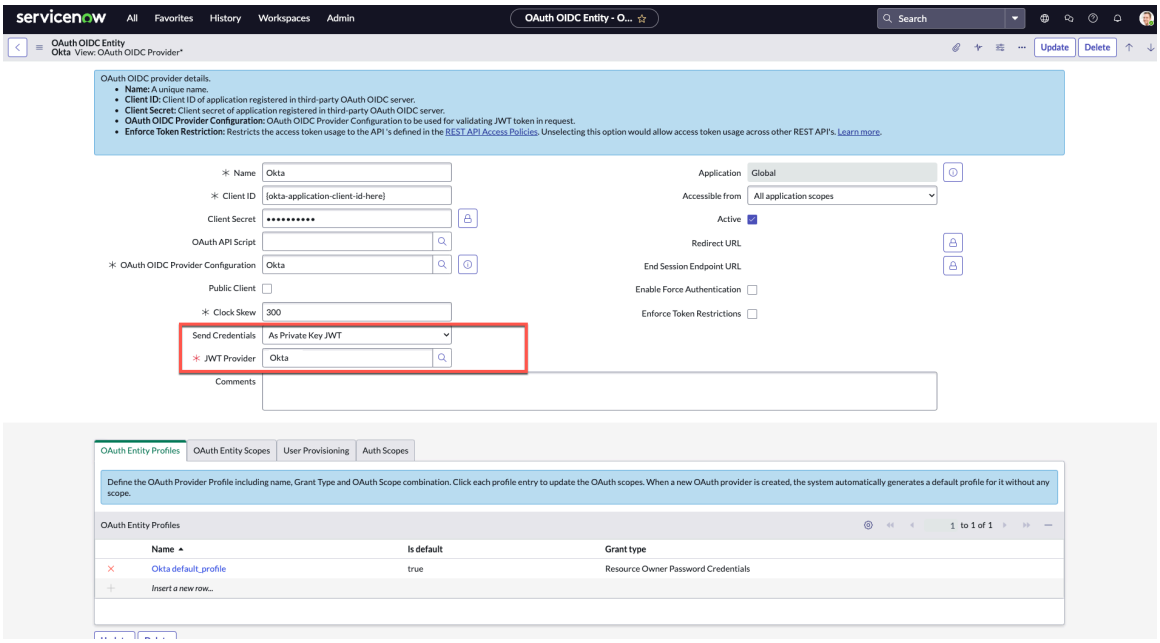
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리레이블이 표시됩니다.
2. 생성한 OIDC ID 제공자를 선택합니다.
3. 양식 상단에서 구성 〉 양식 설계레이블이 표시됩니다.

   주:
   OIDC 기반 ID 제공자 인증 요청에 개인 키 JWT를 사용하려면 자격 증명 보내기 및 **JWT** 제공자 필드를 양식에 추가해야 합니다.

4. 자격 증명 보내기에 대해 개인 키 JWT로를 선택합니다.
5. **JWT** 제공자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자가 인증할 때 인증 페이지에는 Okta를 통해 로그인하는 옵션이 있습니다.

아웃바운드 OAuth에 대한 개인 키 **JWT** 구성

아웃바운드 OAuth 통합을 위한 개인 키 JWT를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

아웃바운드 OAuth 통합을 위해 개인 키 JWT를 구성하기 전에 다음 작업을 수행해야 합니다.

- Java 키 스토어 인증서 업로드: JWT 클라이언트 인증을 활성화하는 데 사용할 JKS 인증서를 인스턴스에 첨부합니다.
- JWT 서명 키 구성: Java KeyStore(JKS) 인증서에 할당할 JWT 서명 키를 만듭니다.

  주:
  JWT 키의 일부로 헤더에 **X.509** 인증서 **SHA-1** 지문 **int(x5t**)를 추가하려면 양식을 구성하고 **X.509** 인증서 **SHA-1** 지문 **int(x5t)** 필드를 추가해야 합니다.

- JWT 서명 키를 사용하여 JWT 제공자 생성: 인스턴스에 JWT 제공자를 ServiceNow 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 인터셉터 페이지에서 써드파티 **OAuth** 제공자에 연결을 클릭한 후 양식을 작성하십시오.

   주:
   아웃바운드 OAuth 인증 요청에 개인 키 JWT를 사용하려면 자격 증명 보내기 및 **JWT** 제공자 필드를 양식에 추가해야 합니다.

필드	설명
이름	외부 공급업체 OAuth 연결의 고유한 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클라이언트 ID	외부 공급업체 OAuth 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	외부 공급업체 OAuth 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	외부 OAuth 제공자에 대한 요청 및 응답을 사용자 지정하는 데 사용되는 스크립트입니다.
로고 URL	OAuth 애플리케이션 로고 URL입니다.
기본 부여 유형	다음을 선택합니다. 클라이언트 자격 증명: 액세스 토큰을 가져오는 데 사용되는 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호입니다. 이 메서드는 새로 고침 토큰을 제공하지 않습니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
공용 클라이언트	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있습니다. 주: PKCE가 활성화된 경우 인증 코드 *Default Grant type* 만 사용할 수 있습니다.
의견	OAuth 앱에 대한 의견을 추가합니다.
애플리케이션	이 기록을 포함하는 애플리케이션 및 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 앱이 모든 애플리케이션 범위 또는 이 범위에서만 액세스할 수 있도록 합니다.
활성	확인란을 선택하여 앱을 활성화합니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 공백이면 인스턴스가 항목을 자동으로 생성합니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하려면 확인란을 선택합니다. 이 기능을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.
자격 증명 보내기	선택: 개인 키 JWT로
JWT 제공자	JWT 제공자 상세 정보입니다. 조회를 사용하여 JWT 제공자를 선택할 수 있습니다.

시스템은 애플리케이션 레지스트리(oauth_entity) 테이블에 개인 JWT 키 인증에 사용할 수 있는 OAuth 제공자 유형으로 기록을 생성합니다.

아웃바운드 **REST** 메시지 생성

인스턴스를 인증 서버로 승인하는 아웃바운드 REST 메시지를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

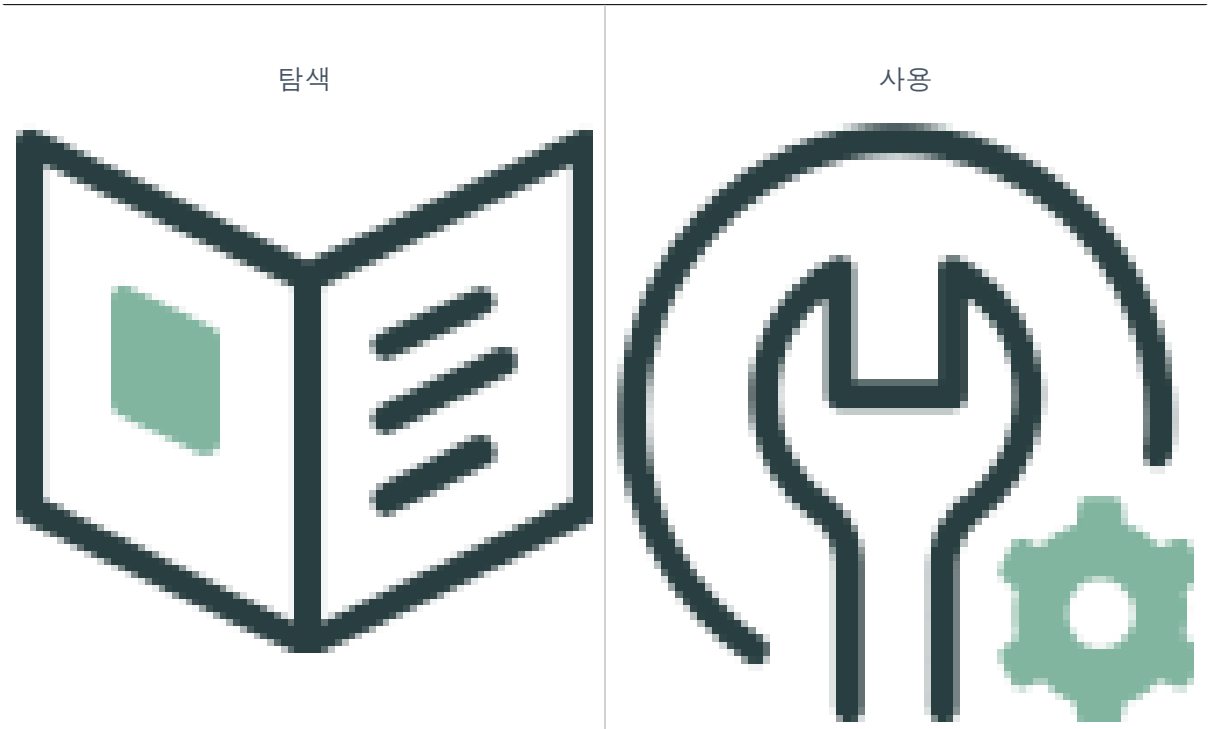
1. 다음으로 이동 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **REST** 메시지 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 에 설명된 대로 OAuth 애플리케이션 기록의 양식 필드를 채웁니다.
   다음 필드 값을 참고하십시오.
   - 엔드포인트: 인증 서버인 인스턴스의 URL입니다.
   - 인증 유형: **OAuth 2.0**.
   - **OAuth** 프로파일: 클라이언트 서버에 대해 만든 OAuth 프로파일입니다.
3. REST 메시지 기록에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.
4. 토큰을 제공하는 인스턴스로 인증 - 방법은 SSO(Single Sign-On) 통합에 따라 다릅니다.
   다음을 사용할 수 있습니다.
   - 인스턴스를 인증하는 데 사용하는 사용자 이름 및 암호입니다.
   - 활성화된 경우 IdP의 사용자 이름 및 암호입니다. 외부 로그인 사용을 클릭하여 IdP 로그인 화면에 액세스합니다.

     주:
     IdP 로그인 페이지로 자동 리디렉션되려면 glide.authenticate.external 시스템 속성을 설정해야 합니다.

   - 코드(MFA가 활성화된 경우)
5. Allow(허용) 또는 Deny(거부)를 클릭하여 권한 부여를 완료하고 토큰을 발급합니다.
   다음 프로세스는 에 설명되어 있습니다 OAuth 인증 코드 부여 플로우.

암호 복잡성 요구 사항

인스턴스의 ServiceNow# 암호는 복잡성 요구사항을 충족해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호 복잡성 요구 사항의 기능 및 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

암호 복잡성 요구 사항을 활성화하는 방법을 이해합니다.

구성

암호 복잡성 요구 사항을 구성합니다.

참조 - 지원되지 않는 암호 문자

지원되지 않는 암호 문자에 대해 알고 있어야 합니다.

암호 복잡성 요구 사항 탐색

인스턴스의 ServiceNow# 암호는 복잡성 요구사항을 충족해야 합니다.

암호 복잡성 요구 사항 정책 설정은 암호가 일련의 강력한 암호 지침을 충족해야 하는지 여부를 결정합니다.

암호 복잡성 요구 사항은 암호가 변경되거나 생성될 때 적용됩니다.

암호 복잡성 요구사항은 다음을 기반으로 준수하고 작동합니다.

- *glide.apply.password_policy.on_login* 이 속성을 사용하는 경우 로그인하는 동안 사용자에 대해 암호 정책 검사가 수행됩니다. 로그인하는 동안 사용자는 암호 정책을 준수하고 인스턴스의 암호를 변경해야 합니다.
- 암호 정책 요구 사항은 모든 최신 언어에 대한 문자를 포함하는 BMP(Basic Multilingual Plane)를 기반으로 합니다. ServiceNow 인스턴스는 약 10,000자의 BMP와 함께 제공됩니다.
- 허용 가능한 BMP 내의 암호를 인스턴스에 설정할 수 있습니다. 이러한 BMP 내에서 준수되지 않는 암호는 허용되지 않습니다.

필요한 경우 암호를 정기적으로(최소 90일마다) 변경하도록 요구할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항 및 금지 문자

안전한 네트워크 환경을 구현하려면 사용자가 문자, 숫자 및 기호의 조합을 포함하는 강력한 암호를 사용해야 합니다. 이러한 조합은 일반적으로 수동 또는 자동화된 방법을 사용하여 취약한 암호를 추측하는 권한이 없는 사용자를 방지하는 데 도움이 됩니다.

인스턴스에 대한 암호는 다음 요구사항을 충족해야 합니다.

- 최소 8자(영문 기준)여야 합니다.
- 최대 100자까지 입력할 수 있습니다.
- 소문자 및 대문자 포함
- 특수 문자를 포함합니다.
- 숫자를 포함합니다.

다음과 같은 일반적인 잘못된 암호 목록을 금지할 수 있습니다.

- "123456", "qwerty", "!@#$%^", "aaaaa" 등과 같은 예측 가능하고 반복되는 시퀀스
- 직원 이름 또는 사용자 이름입니다.
- 관련 브랜드 또는 제품 이름입니다.
- 회사 본사, 도시, 국가 등의 위치입니다.
- 회사별 내부 용어 또는 약어.
- 이모티콘.

주:
암호에 사용할 수 없는 사용자, 브랜드 또는 회사별 문자는 암호 정책 또는 암호 제외 페이지에서 구성할 수 있습니다.

인스턴스에서 비밀번호 정책 활성화

로그인 시 암호 정책 제어를 구현합니다. 암호가 암호 정책 기준에 맞지 않는 경우 사용자가 암호를 변경하도록 강제합니다.

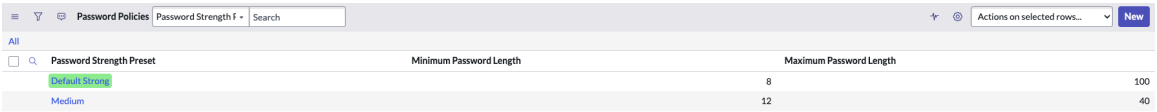
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Password Policy 플러그인(com.glide.password_policy)은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이 정책은 사용자가 암호를 변경하거나 재설정할 때 적용됩니다.
Password Strength Preset(암호 강도 사전 설정) 필드는 **Default** Strong(기본 강력)으로 자동 설정됩니다. 새 기준을 추가하려면 다음 절차를 수행할 수 있습니다.

설치 종료 또는 암호 재설정 자격 증명 저장소 *pwd_cred_store* 속성을 통해 *ValidatePasswordStronger* 인스턴스를 사용자 지정한 경우에는 암호 정책 속성에서 인스턴스에 대한 암호 정책을 구현하는 방법을 확인하십시오.

주:
표시된 대로 인스턴스에 대해 활성 암호 정책이 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



암호 정책을 변경하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 암호 재설정 〉 자격 증명 스토어에서 자격 증명을 선택하고 암호 정책 필드를 필요한 정책 입력으로 변경합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 암호 정책 〉 암호 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   암호 정책 양식이 나타납니다.
3. 암호 정책의 이름을 지정합니다.
4. 암호 정책 기준 섹션의 암호 강도 사전 설정 필드에서 다음 사전 설정 중 하나를 선택합니다.

   주:
   암호 정책은 선택한 사전 설정에 따라 적용됩니다.

5. 양식의 나머지 필드에 내용을 입력합니다.

암호 정책 양식

필드	설명
최소 암호 길이	암호의 최소 길이입니다. 이 옵션은 고급을 제외한 모든 사전 설정에 대해 표시됩니다. 이 필드는 최소 8-10자로 설정합니다.
최대 암호 길이	암호의 최대 길이입니다. 이 옵션은 〔고급〕을 제외한 모든 사전 설정에 대해 표시됩니다. 이 필드를 최대 100자로 설정합니다.
최소 대문자	암호의 최소 대문자 수(0에서 10 사이)입니다.
최소 소문자	암호의 최소 소문자(0에서 10 사이)입니다.
최소 숫자	암호의 최소 문자 수(0에서 10까지)입니다.
최소 특수 문자	암호의 최소 특수 문자 수(0에서 10 사이)입니다.
포함된 특수 문자	구분 기호 없이 제한된 특수 문자 집합을 허용합니다. 예를 들어 $,!를 입력하면 사용자는 암호에서 "$" 및 "!"만 특수 문자로 사용할 수 있습니다. 다른 특수 문자는 사용할 수 없습니다. 다른 특수 문자가 포함된 암호는 허용되지 않습니다.
제외된 특수 문자	구분 기호 없이 제한된 특수 문자 집합을 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	예를 들어 @$!를 입력하면 사용자는 암호에 '@', '$' 및 '!'를 특수 문자로 사용할 수 없습니다. 주: 속성을 사용할 수 있는 경우 *glide.password_policy.use_excluded_special_ch* 이 옵션을 사용할 수 있습니다.
사용자 데이터 허용 안 함	인증과 관련된 사용자 데이터를 허용하지 않는 옵션입니다.
시퀀스 길이 임계치	암호의 시퀀스 길이입니다.
반복 길이 임계치	암호의 반복 길이입니다. 주: ○ 시퀀스 길이 임계값과 반복 길이 임계값 모두 최대 8자를 가질 수 있습니다. 이러한 필드를 사용하면 "123456", "qwerty", "!@#$%^", "aaaaa" 등과 같이 예측 가능하고 반복되는 시퀀스가 있는 약한 암호 조합을 제한할 수 있습니다. ○ **Password Strength** Preset(암호 강도 사전 설정)이 **Default** Strong(기본 강도)으로 설정된 경우 시퀀스 길이 임계값과 반복 길이 임계값의 길이는 모두 4자로 설정됩니다.
암호 테스트	이 필드에 실제 암호를 지정합니다.

6. **Test Your** Password(비밀번호 테스트)를 클릭합니다.
7. 암호가 유효한 것으로 테스트되면 Submit(제출)을 클릭하여 암호를 제출합니다.

주:
제출하기 전에 항상 암호를 테스트하십시오.

암호 정책 속성

암호 정책 속성을 사용하면 암호 정책을 관리하고, 목록 암호를 제외하고, 로그인하는 동안 암호 정책을 적용할 수 있습니다.

다음으로 이동 암호 정책 〉 속성 을 클릭하여 암호 정책 속성을 보고 편집합니다.

속성	설명
glide.enable.password_policy	인스턴스에 암호 정책을 활성화합니다. 이 정책은 사용자가 암호를 변경하거나 재설정할 때 적용됩니다. 이 속성은 **true**로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: • 설치 종료 또는 암호 재설정 자격 증명 스토어(pwd_cred_store)를 통해 *ValidatePasswordStronger* 인스턴스가 사용자 지정된 경우 이 속성을 생성하여 시스템 속성에 추가해야 합니다. • Orlando 릴리스 이전에는 인스턴스 설치가 종료되어 *ValidatePasswordStronger* 사용자 정의된 경우 암호 정책이 작동하려면 암호 정책 속성을 만들어야 했습니다. • 릴리스부터 Orlando 설치 종료 사용자 지정이 없습니다. 암호 정책 속성은 기본적으로 작동합니다. 이러한 속성은 수동으로 해제할 수 있습니다.
glide.enable.blacklist_password	특정 암호 사용을 금지합니다. 관리자는 제외된 암호 테이블에 암호를 삽입할 수 있습니다. 이 속성은 **true**로 자동 설정됩니다.
glide.apply.password_policy.on_login	기존 암호가 현재 암호 정책을 준수하지 않는 경우 사용자가 다음에 로그인할 때 암호를 변경하도록 강제합니다. 이 속성은 자동으로 **false**로 설정됩니다. 값을 **true** 로 설정하면 로그인하는 동안 암호 정책이 적용됩니다. 주: 이 속성을 사용하도록 설정하면 새 암호 정책을 준수하지 않는 많은 수의 사용자가 암호를 변경해야 할 수 있습니다.
glide.password_policy.user_excluded_special_char	사용자가 암호 정책 양식에서 제외된 특수 문자 옵션을 사용할 수 있도록 합니다.
glide.validate.sys_user.password.field	관리자가 sys_user 양식 또는 목록 뷰를 편집할 때 암호 정책에 대해 사용자 암호 확인을 활성화합니다.
glide.password.policy.generate.password.field.disabled	sys_user 양식의 암호 설정 팝업에서 암호 필드를 비활성화합니다.
glide.user.show.password.field	sys_user 양식에서 암호 필드를 활성화합니다.
glide.password_policy.debug	암호 정책에 대한 디버그 로깅을 사용합니다.

비밀번호 정책 구성

암호 정책 기준을 사용하면 암호를 보호하고 최소 암호 복잡성 요구 사항을 준수할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

Password Policy (com.glide.password_policy) 플러그인은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 사용자가 암호를 변경하거나 재설정할 때 적용됩니다. ValidatePasswordStronger 설치 종료 또는 암호 재설정 자격 증명 스토어 (pwd_cred_store)를 통해 인스턴스를 사용자 지정한 경우 암호 정책 속성을 참조하세요.

프로시저

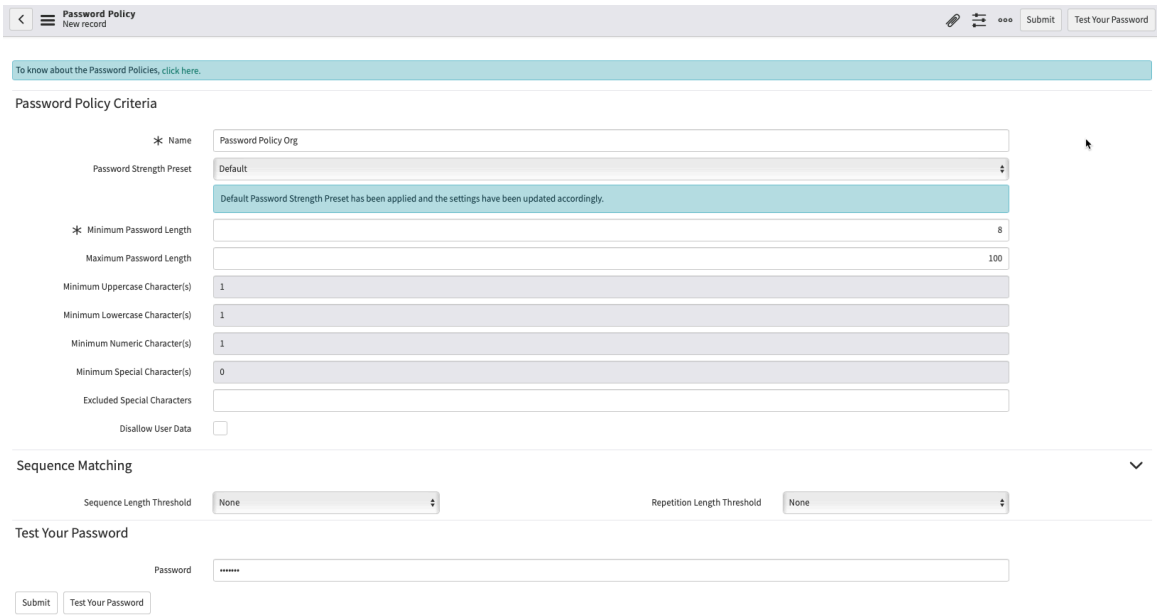
1. 다음으로 이동 모두 〉 암호 정책 〉 암호 정책레이블이 표시됩니다.

   주:
   기본 암호 수락 기준으로 사용하도록 설정된 기본 강력한 사전 설정입니다. 새 기준을 추가하려는 경우 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   Password Policy New record(암호 정책 새 레코드) 페이지에는 암호를 설정하기 위해 지정해야 하는 다음 섹션이 있습니다.

   - 암호 정책 기준
   - 시퀀스 일치
   - 암호 테스트



3. 암호 정책의 이름을 지정합니다.
4. 암호 정책 기준 섹션의 암호 강도 사전 설정에서 사전 설정을 선택합니다.
   사용 가능한 사전 설정은 다음과 같습니다.

암호 강도 사전 설정 및 설명

암호 강도 사전 설정	설명
기본값	기본값을 선택하면 다음과 같이 필요한 암호 문자가 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호 강도 사전 설정	설명
	○ 최소 대문자 1개 ○ 최소 소문자 1개 ○ 최소 숫자 1자
보통	중간을 선택하면 다음과 같이 문자에 따라 필요한 암호 문자가 자동으로 채워집니다. ○ 최소 대문자 1개 ○ 최소 소문자 1개 ○ 최소 숫자 1자 ○ 특수 문자 최소 1개
높음	High(높음)를 선택하면 암호 문자가 다음과 같이 자동으로 채워집니다. ○ 최소 대문자 1개 ○ 최소 소문자 2개 ○ 최소 숫자 1자 ○ 최소 특수 문자 3개
기본 강력함	**Default** Strong(기본 강력함)을 선택하면 다음과 같이 문자에 따라 필요한 암호 문자가 자동으로 채워집니다. ○ 최소 대문자 1개 ○ 최소 소문자 1개 ○ 최소 숫자 1자 ○ 특수 문자 최소 1개
사용자 지정	Custom(사용자 지정)을 선택하면 다음과 같이 문자에 따라 필요한 암호 문자가 자동으로 채워집니다. ○ 최소 대문자 1개 ○ 최소 소문자 1개 ○ 최소 숫자 1자 ○ 특수 문자 최소 1개 표시되는 암호 정책 스크립트를 사용자 지정할 수도 있습니다.
고급	Advanced(고급)를 선택하면 **Password Rule** Script(암호 규칙 스크립트)와 **Password Strength** Script(암호 강도 스크립트)가 표시됩니다. 요구 사항에 따라 이러한 스크립트를 사용자 지정할 수 있습니다.

주:
암호 정책은 선택한 사전 설정에 따라 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음 표에 설명된 필드를 지정합니다.

암호 정책 양식

필드	설명
최소 암호 길이	암호의 최소 길이입니다. 이 옵션은 〔고급〕을 제외한 모든 사전 설정에 대해 표시됩니다. 주: 최소 암호 길이 는 필수 필드이며 최소 8-10자로 설정하는 것이 좋습니다.
최대 암호 길이	암호의 최대 길이입니다. 이 옵션은 〔고급〕을 제외한 모든 사전 설정에 대해 표시됩니다. 주: 최대 암호 길이 는 선택적 필드이며 최대 100자로 설정하는 것이 좋습니다.
최소 대문자	암호의 최소 대문자 수(0에서 10 사이)입니다.
최소 소문자	암호의 최소 소문자(0에서 10 사이)입니다.
최소 숫자	암호의 최소 문자 수(0에서 10까지)입니다.
최소 특수 문자	암호의 최소 특수 문자 수(0에서 10 사이)입니다.
포함된 특수 문자	구분 기호 없이 제한된 특수 문자 집합을 허용합니다. 예를 들어, "$,!"를 입력하면 사용자는 암호에 "$" 및 "!"만 특수 문자로 사용할 수 있습니다. 다른 특수 문자는 사용할 수 없으며 다른 특수 문자가 포함된 암호는 허용되지 않습니다.
제외된 특수 문자	구분 기호 없이 제한된 특수 문자 집합을 허용합니다. 예를 들어 '@$!'를 입력하면 사용자는 암호에 '@', '$' 및 '! '를 특수 문자로 사용할 수 없습니다. 주: 이 옵션은 glide.password_policy.use_excluded_special_char 속성이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
사용자 데이터 허용 안 함	사용자 데이터를 허용하지 않도록 설정되어 있습니다.

6. Sequence Matching 섹션에서 **Sequence Length Threshold** 및 **Repetition Length Threshold**를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 시퀀스 길이 임계값과 반복 길이 임계값 모두 최대 8자를 가질 수 있습니다. 이러한 필드를 사용하면 "123456", "qwerty", "!@#$%^", "aaaaa" 등과 같이 예측 가능하고 반복되는 시퀀스가 있는 약한 암호 조합을 제한할 수 있습니다.
- 기본 강함의 경우, 시퀀스 길이 임계치와 반복 길이 임계치 모두의 길이가 4자로 선택됩니다.

7. **Test Your** Password(암호 테스트) 섹션에서 암호를 지정합니다.
8. **Test Your** Password(비밀번호 테스트)를 클릭합니다.
9. 암호가 유효하면 Submit(제출)을 클릭하여 암호를 제출합니다.

주:
제출하기 전에 항상 암호를 테스트하십시오.

사용자에 대한 암호 구성

구성된 암호 정책에 따라 인스턴스에 대한 사용자 암호를 설정합니다.

시작하기 전에

첫 번째 로그인에 대한 암호를 설정하기 위해 생성된 사용자입니다. 자세한 내용은 사용자 생성 을 참조하십시오.

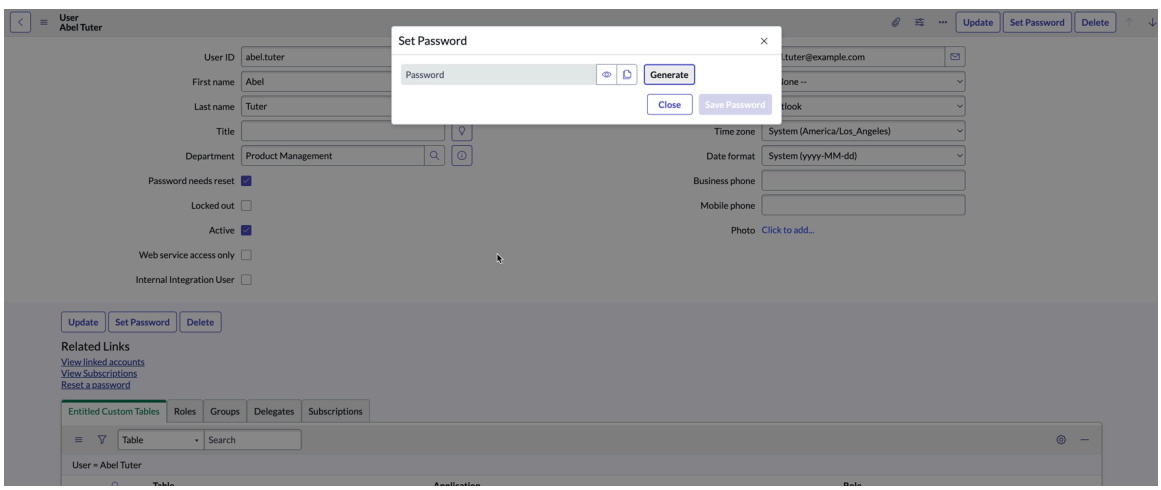
사용자 양식에서 직접 암호 필드를 채우려면 활성화를 활성화하여 **sys_user** 양식 (glide.user.show.password.field)에 암호 필드를 표시합니다. 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호 정책 속성.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 페이지의 목록에서 사용자를 선택합니다.
3. 암호 정책에 따라 암호를 설정하려면 **Set** Password(암호 설정)를 클릭합니다.

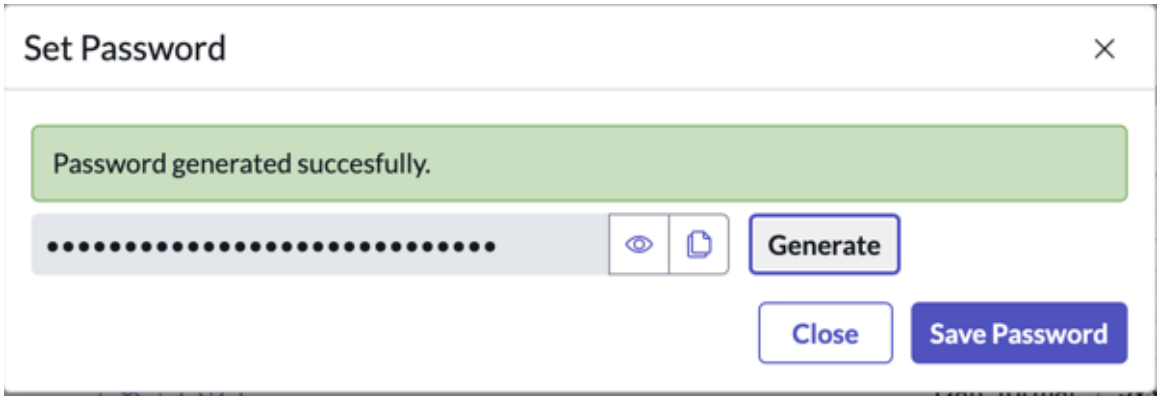
   암호 설정 팝업이 표시됩니다.



4. Set Password(암호 설정)에서 다음을 수행합니다.

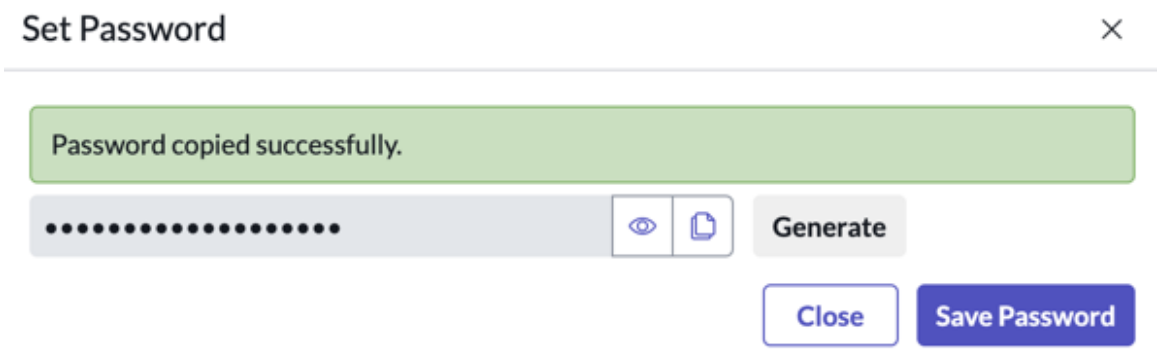
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Generate(생성)를 클릭하여 암호를 생성합니다.



b. View(보기) 아이콘을 클릭하여 암호를 확인합니다.

c. 복사 아이콘을 클릭하여 사용자에게 공유할 암호를 복사합니다.



5. Save Password(비밀번호 저장)를 클릭합니다.

사용자에 대한 암호가 설정됩니다. 또한 암호 휴식 필요 확인란이 자동으로 활성화됩니다.

첫 번째 로그인 시 사용자는 로그인에 동일한 암호를 사용해야 하며 관리자가 구성한 암호 정책에 따라 로그인 시 암호를 변경해야 합니다.

인스턴스의 암호 정책을 통한 암호 제외

제외된 암호 테이블에 암호를 추가하여 인스턴스의 사용자가 특정 암호를 사용하지 못하도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
필요한 만큼 암호를 금지할 수 있습니다. 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 예측 가능하고 반복되는 시퀀스(예: "123456", "qwerty", "!@#$%^", "aaaaa" 등)
- 직원 이름 또는 사용자 이름입니다.
- 관련 브랜드 또는 제품 이름입니다.
- 위치(예: 회사 본사, 도시, 국가 등)
- 회사별 내부 용어 또는 약어.
- 이모티콘.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 암호 정책 〉 제외된 암호레이블이 표시됩니다.
2. 제외 목록에 암호를 추가하려면 새로 만들기 를 클릭하고 암호를 입력합니다.
3. 다음으로 이동 암호 정책 〉 제외 목록 관리 사용자의 암호를 관리하고 사용자가 인스턴스에 잘못된 암호를 사용하지 못하도록 합니다.

   제외 목록 관리에는 일반적으로 사용되는 약 5000개의 암호가 있습니다.

지원되지 않는 암호 문자

지원되지 않는 암호 문자가 있습니다. 사용자는 암호 복잡성 요구 사항에 따라 ServiceNow 이러한 문자를 사용할 수 없습니다.

안전한 네트워크 환경을 구현하려면 사용자가 문자, 숫자 및 기호의 조합을 포함하는 강력한 암호를 사용해야 합니다. 이러한 조합은 일반적으로 수동 또는 자동화된 방법을 사용하여 취약한 암호를 추측하는 권한이 없는 사용자를 방지하는 데 도움이 됩니다.

- 암호 정책 요구 사항은 모든 최신 언어에 대한 문자를 포함하는 BMP(Basic Multilingual Plane)를 기반으로 합니다. ServiceNow 인스턴스는 약 10,000자의 BMP와 함께 제공됩니다.
- 이 허용 가능한 BMP 내의 암호 문자는 인스턴스에 대해 설정할 수 있습니다. 이 BMP 내에서 준수되지 않는 암호 문자는 허용되지 않습니다.

주:
암호에 사용할 수 없는 사용자 또는 회사별 문자는 암호 제외 목록에서 구성할 수 있습니다.

비밀번호 정책 특성에 대한 자세한 정보는 비밀번호 정책 특성의 내용을 참조하십시오.

인스턴스에 셀프 등록 ServiceNow

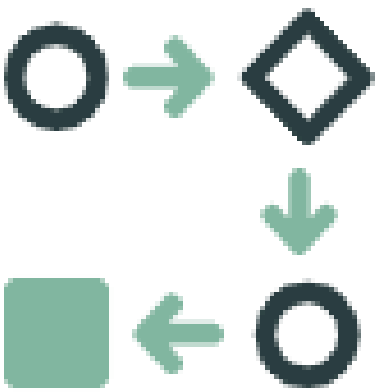
외부 사용자 셀프 등록을 사용하여 대량의 외부 사용자를 인스턴스에 온보딩합니다. 이 기능은 ID 검증을 향상시켜 고객 경험을 개선하고 일반적으로 사용되는 등록 플로우를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Self-register의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아보십시오.

외부 셀프 레지스터를 활성화하는 방법을 이해합니다.

구성



셀프 레지스터를 구성합니다.

사용

Self-register의 속성에 대해 알고 있습니다.

셀프 레지스터 탐색

외부 사용자 셀프 등록을 사용하여 대량의 외부 사용자를 인스턴스에 온보딩합니다. 이 기능은 ID 검증을 향상시켜 고객 경험을 개선하고 일반적으로 사용되는 등록 플로우를 지원합니다.

외부 사용자 자가 등록을 사용하면 관리자의 도움 없이 대규모 사용자 그룹이 앱에 등록 ServiceNow 할 수 있습니다. 예를 들어, 캠퍼스 내 주차가 필요한 학생 그룹이 많은 대학은 캠퍼스 주차 앱에 등록할 수 있습니다. 각 학생에게는 주차와 관련된 제한된 권한이 부여되며 자동 등록 절차를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완료하게 됩니다. 이 시스템은 각 학생에게 고유한 주차 번호를 생성하고 주차 공간이 있는지 확인할 수 있습니다.

자가 등록 플로우는 사용자 지정 ServiceNow 앱으로 구성되며, 이 경우에는 캠퍼스 주차 앱입니다. 필요한 테이블로 앱을 구성한 후 관리자는 사전 등록 플로우, 필드 매핑, 등록 후 매핑, captcha, 역할 매핑 및 사후 등록 플로우를 포함하여 등록을 구성합니다.

외부 사용자 자가 등록 활성화

관리자 역할이 있는 경우 com.snc.external_user_self_registration(External User Self-Registration) 플러그인을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

자가 등록의 외부 역할

실수로 외부 사용자에게 액세스 권한을 제공하지 않도록 모든 외부 사용자에게 snc_external 역할을 할당할 수 있습니다.

셀프 등록하는 외부 사용자에게는 최소한의 권한을 갖는 snc_external 역할이 할당되어야 합니다. snc_external 역할은 사용자가 조직 외부에 있음을 나타내며 ACL을 통해 snc_external 역할을 상속하는 추가 역할 또는 snc_external 역할을 명시적으로 허락받지 않는 한, 자원에 대한 액세스 권한을 가질 수 없습니다.

기본적으로 snc_external 역할이 있는 사용자는 다음에 접근할 수 없습니다.

- external로 표시되지 않은 스크립팅된 REST API 자원입니다.
- snc_external 역할이나 public 역할을 상속하는 역할이 없는 테이블
- snc_external 역할 또는 snc_external 역할을 상속하는 역할이 없는 프로세서와 UI 페이지와 같은 기록이 아닌 형식의 리소스입니다.
- Now Intelligence 대시보드.

Paris 릴리스부터는 exclude-list 속성을 활성화하여 snc_external 역할의 명시적 할당을 적용해야 합니다. 속성 활성화에 대한 자세한 내용은 외부 사용자에 대한 향후 내부 역할 할당 방지 를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 사용자에 대한 사용자 등록 구성 구성

사용자 등록 구성 기록을 생성하여 외부 사용자의 온보딩 프로세스를 사용자 지정 ServiceNow 애플리케이션에 부트스트랩합니다. 이 양식은 외부 사용자에게 셀프 등록 프로세스를 안내합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 외부 사용자 자가 등록 활성화

프로시저

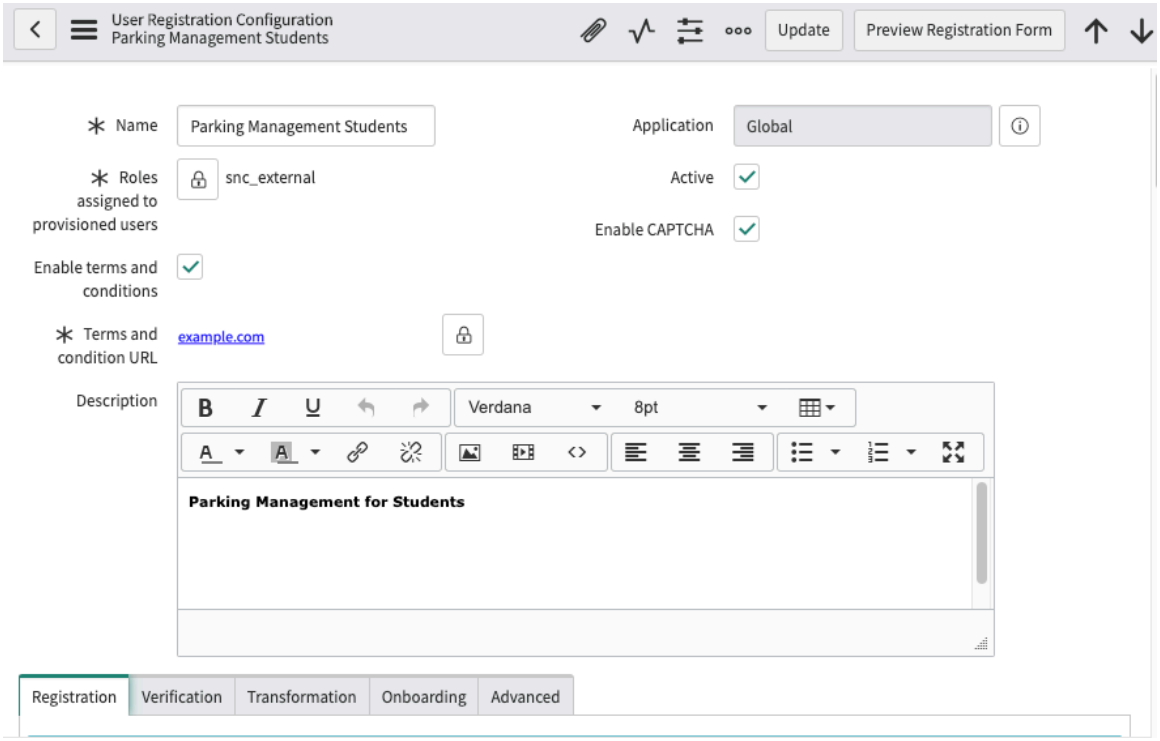
1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 사용자 셀프 등록 〉 사용자 등록 구성 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

사용자 등록 구성 양식

필드	설명
이름	등록 양식의 이름입니다 . 예를 들어, 학생 주차 등록은 주차 관리 학생일 수 있습니다.
프로비저닝된 사용자에게 할당된 역할	프로비저닝된 사용자에게 할당된 역할입니다. 지정된 역할은 snc_external 역할을 확장하거나 포함해야 합니다. 지정된 역할도 snc_external 역할이 될 수 있습니다. 외부 사용자의 경우 각 역할에는 외부 사용자를 나타내는 snc_external 있어야 합니다. 미리 구성된 역할이 있는 경우 역할을 잠금 해제하고 사용자를 검색할 때 역할에 액세스할 수 있어야 합니다.
사용 약관 사용	등록 페이지에 사용 약관 URL을 추가하는 옵션입니다.
사용 약관 URL	등록 양식의 사용 약관을 포함하는 공개적으로 접근 가능한 URL입니다. 이 필드는 사용 약관 사용 이 선택된 경우에만 나타납니다.
설명	등록 양식에 대한 설명입니다. 이 필드는 구성을 저장하거나 제출할 때만 나타납니다. 이 필드에서 등록 양식에 대한 자세한 정보를 추가할 수 있습니다. **주:** 사용자 등록 구성을 저장하거나 업데이트한 후에만 설명을 추가할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션입니다. 애플리케이션이 ##으로 자동 설정됩니다.
활성	사용자 등록 구성을 활성 상태로 만드는 옵션입니다. 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다.
CAPTCHA 사용	등록 양식에 CAPTCHA를 추가하는 옵션입니다. 기본 CAPTCHA 제공업체는 Google reCAPTCHA입니다. **주:** 사용자 등록에 CAPTCHA를 활성화하려면 의 외부 사용자 자가 등록을 위한 구성 Google reCAPTCHA단계를 따르십시오.

3. 제출을 클릭합니다.
   기본 설정을 사용하는 사용자 등록 구성이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



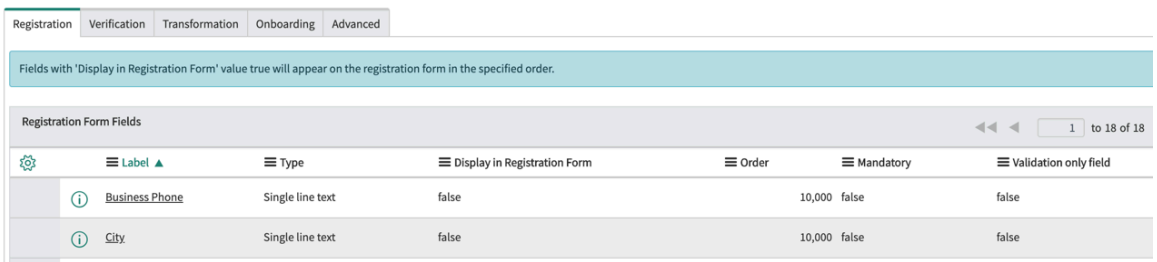
4. 옵션: 필드와 필드가 표시되는 순서를 표시하도록 등록 탭을 구성합니다.

등록 양식 필드

열	설명
등록 양식에 표시	### ### True로 설정합니다.
주문	양식에 필드를 표시할 주문 번호를 설정합니다.
필수	필수로 설정하려는 필드를 True로 설정합니다.
확인 전용 필드	유효성 확인에만 사용할 필드를 설정합니다. 예를 들어, 등록 코드입니다.

기본 양식 필드를 표시하도록 선택하거나 등록 양식에 사용자 지정 양식 필드를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 기본 등록 양식 필드 문서를 참조하십시오.

등록 탭



사용자 지정 등록 양식 필드를 추가할 수도 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 등록 양식 필드 추가 문서를 참조하십시오.

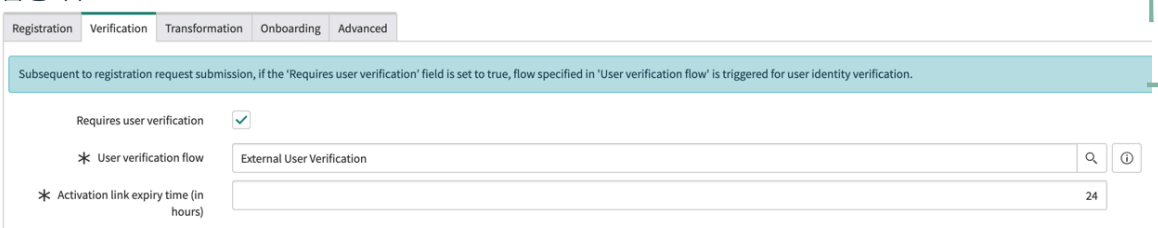
5. 옵션: 등록된 사용자의 신원을 확인하도록 검증 탭을 구성합니다. 사용자 검증 플로우가 트리거되면 활성화 링크가 사용자의 등록된 이메일 주소로 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검증 탭 필드

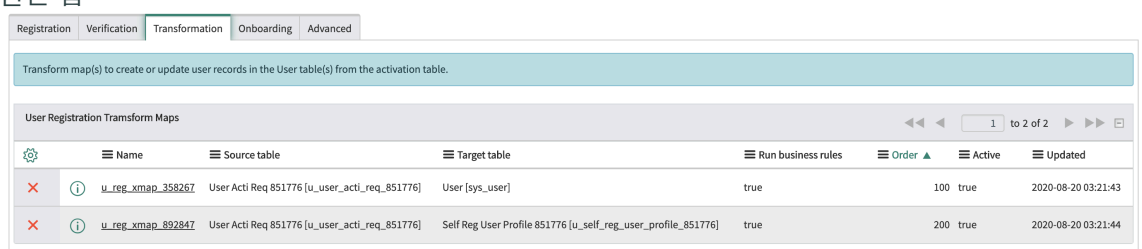
필드	설명
사용자 검증 필수	사용자 등록 후 실행되는 사용자 검증 하위 플로우를 트리거하는 옵션입니다. 하위 플로우는 사용자 ID 검증을 위한 것입니다.
사용자 검증 플로우	사용자의 ID를 확인하는 데 사용되는 하위 플로우입니다. 하위 플로우는 사용자 검증을 활성화한 경우에만 트리거됩니다. (Optional) 기본적으로 외부 사용자 검증 하위 플로우를 사용할 수 있습니다. 에서 플로우 디자이너 기본 하위 플로우의 사본을 만들고 요구 사항에 따라 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Flow Designer 를 참조하십시오. 주: 새 탭에서 외부 사용자 검증 하위 플로우를 미리 보려면 다음 바로 가기를 사용합니다. ○ Macintosh: Command + 클릭 ○ Windows: 컨트롤 + 클릭
활성화 링크 만료 시간(시간 단위)	활성화 링크가 만료될 때까지의 시간입니다. 기본값은 24입니다.

검증 탭



6. 옵션: 변환 탭을 구성하여 셀프 등록 사용자와 활성화된 사용자를 매핑합니다. 등록된 사용자를 User Acti Req [number] 테이블에서 Self Registered User [number] 테이블로 자동 매핑하는 두 가지 변환 맵(u_reg_xmap_[number])이 있습니다. 이러한 기본 변환 맵의 사본을 만들고 요구 사항에 따라 맵을 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 맵을 참조하십시오.

변환 탭



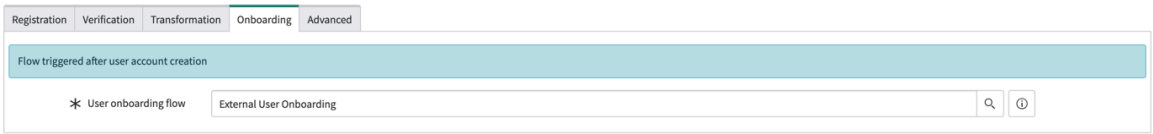
7. 온보딩 탭을 구성하여 활성화된 사용자를 온보딩하는 하위 플로우를 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 외부 사용자 온보딩 하위 플로우는 암호를 재설정할 수 있는 링크가 포함된 이메일을 사용자에게 보냅니다. 기본 하위 플로우의 사본을 만들고 요구 사항에 따라 수정할 수 있습니다.

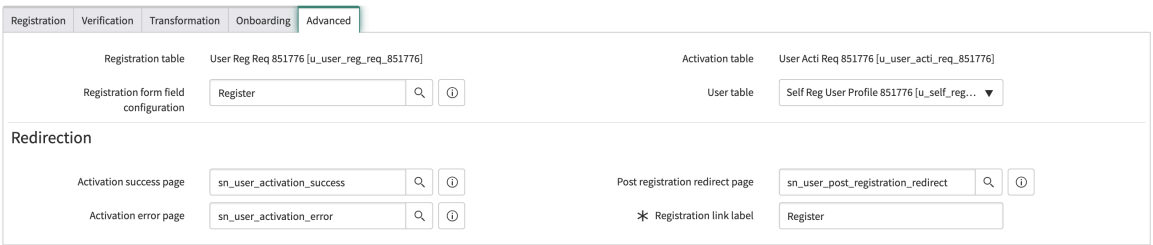
주:
외부 사용자 온보딩 하위 플로우가 트리거되면 하위 플로우는 암호를 재설정하는 링크가 포함된 이메일을 사용자에게 보냅니다.

온보딩 탭



8. 옵션: 고급 탭을 구성하여 등록 양식의 사용자 테이블과 리디렉션 페이지를 매핑합니다.

고급 탭



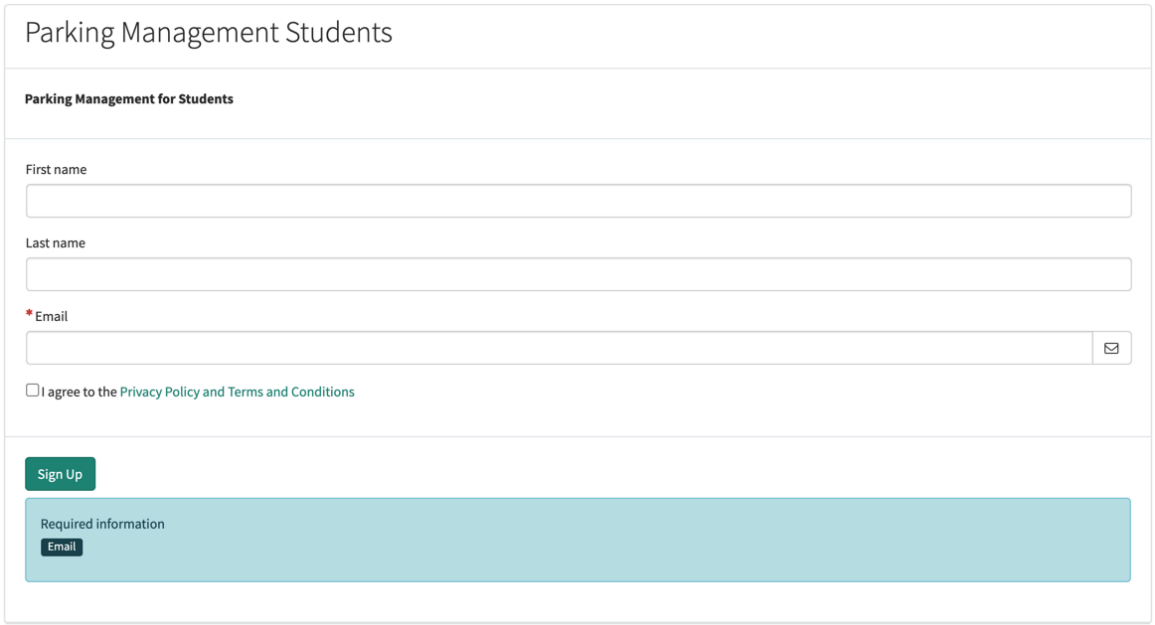
고급 탭

필드	설명
등록 테이블	등록 양식 정보가 저장되는 테이블의 이름입니다.
등록 양식 필드 구성	기록 생성자의 등록 양식에 연결된 기록입니다.
활성화 테이블	사용자 활성화에 사용되는 테이블의 레이블 및 이름입니다. 활성화 테이블에는 검증을 완료한 사용자의 기록이 포함되어 있습니다.
사용자 테이블	사용자 프로파일 테이블의 레이블 및 이름입니다.
활성화 성공 페이지	활성화에 성공한 후 사용자가 리디렉션하는 페이지입니다.
활성화 오류 페이지	활성화가 실패할 경우 사용자가 리디렉션하는 페이지입니다.
게시물 등록 리디렉션 페이지	등록 후 사용자가 리디렉션되는 페이지입니다.
등록 링크 레이블	Service Portal에서 등록에 사용되는 버튼 이름입니다. 기본값은 Register입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경하는 동안 또는 사용자 등록 구성의 모든 변경을 완료한 후에 등록 양식 미리 보기 버튼을 사용하여 등록 양식의 변경 내용을 미리 볼 수 있습니다.

등록 양식 미리 보기



외부 사용자 자가 등록을 위한 구성 **Google reCAPTCHA**

서비스를 사용하려면 Google reCAPTCHA API 키 쌍을 Google 요청한 후 관련 시스템 속성을 구성해야 합니다.

시작하기 전에

- https://www.google.com/recaptcha 에서 API 키 쌍(사이트 키 및 비밀)Google을 요청합니다.
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성레이블이 표시됩니다.
2. 다음 속성을 검색하고 값을 설정합니다.

속성	값
glide.user.registration.google.recaptcha.secret	시크릿은 애플리케이션과 reCAPTCHA 서버 간의 통신을 승인합니다. 유형: password2
glide.user.registration.google.recaptcha.site_key	등록 페이지에서 reCAPTCHA 서비스를 호출하는 데 사용되는 사이트 키입니다. 유형: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	값
glide.user.registration.captcha.widget	Captcha 위젯의 Sys_ID입니다. 유형: 문자열

기본 등록 양식 필드

기본 등록 양식 필드를 사용하거나 사용자 지정 등록 양식 필드를 만들 수 있습니다.

등록 양식 필드

기본적으로 등록 양식에는 다음 양식 필드가 추가됩니다.

필드 레이블	유형
직장 전화 번호	1줄 텍스트
구/군/시	1줄 텍스트
국가	선택 상자
EDU 상태 직원, 학생 및 방문자를 구분하는 데 사용됩니다. 주: 이 필드는 등록 양식이 교육 기관용인 경우에 유용합니다.	선택 상자
이메일	이메일
이름	1줄 텍스트
성별	1줄 텍스트
집 전화 번호	1줄 텍스트
언어	선택 상자
성	1줄 텍스트
중간 이름	1줄 텍스트
휴대폰	1줄 텍스트
이름	1줄 텍스트
프리픽스 사용자의 직함입니다. 예를 들면 Mr. , Dr. 등입니다.	선택 상자
시/도	1줄 텍스트
주소	넓은 1줄 텍스트
직함 - 직함	선택 상자
우편 번호	1줄 텍스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본 등록 양식 필드는 삭제할 수 없습니다.

사용자 지정 등록 양식 필드 추가

사용자 자가 등록 양식에 사용자 지정 필드를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 사용자 셀프 등록 〉 사용자 등록 구성레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 사용자 등록 구성에 대한 기록을 엽니다.
3. Registration Form Fields(등록 양식 필드) 섹션의 끝으로 이동하여 **Insert a new row...**(새 행 삽입...)를 클릭합니다.
4. 레이블 열 아래에 필드 이름을 입력하고 확인 표시를 클릭합니다.
   기본값을 사용하여 새 행이 추가됩니다. 요구사항에 따라 사용자 지정 등록 양식 필드를 구성할 수 있습니다.

   등록 양식 필드 열

열	설명
레이블	등록 양식에 나타나는 필드 이름입니다.
유형	사용자 인터페이스 요소의 유형입니다. 지원되는 유형은 다음과 같습니다. ○ 1줄 텍스트 ○ 이메일 ○ 날짜 ○ 날짜/시간 ○ 예/아니요 ○ 넓은 1줄 텍스트 ○ 복수 선택 ○ 선택 상자
등록 양식에 표시	등록 양식에 필드를 표시하는 옵션입니다.
주문	등록 양식에 양식 필드가 표시되는 순서입니다. 순서 값이 가장 낮은 필드가 먼저 나타나고 순서 값이 가장 높은 필드가 마지막에 나타납니다. 기본값은 10,000입니다.
필수	등록 양식에서 필수 필드를 만드는 옵션입니다.
확인 전용 필드	유효성 검사 목적으로만 필드를 사용하는 옵션입니다. 예를 들어, 등록 코드입니다. true로 설정하면 이 필드가 사용자 테이블(sys_user)에 저장되지 않습니다.

5. 변경 사항을 저장하거나 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 외부 사용자 셀프 등록 사용 서비스 포털

외부 사용자가 서비스 포털을 통해 ServiceNow 앱에 등록할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Portal** 〉 포털레이블이 표시됩니다.
2. 포털 기록을 엽니다.
3. 양식에서 외부 사용자 등록 구성 필드를 입력합니다.

   사용자 등록 구성을 선택합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

결과
로그인 위젯에는 이전에 구성한 등록 양식에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

자가 등록의 외부 역할

실수로 외부 사용자에게 액세스 권한을 제공하지 않도록 모든 외부 사용자에게 snc_external 역할을 할당할 수 있습니다.

셀프 등록하는 외부 사용자에게는 최소한의 권한을 갖는 snc_external 역할이 할당되어야 합니다. snc_external 역할은 사용자가 조직 외부에 있음을 나타내며 ACL을 통해 snc_external 역할을 상속하는 추가 역할 또는 snc_external 역할을 명시적으로 허락받지 않는 한, 자원에 대한 액세스 권한을 가질 수 없습니다.

기본적으로 snc_external 역할이 있는 사용자는 다음에 접근할 수 없습니다.

- external로 표시되지 않은 스크립팅된 REST API 자원입니다.
- snc_external 역할이나 public 역할을 상속하는 역할이 없는 테이블
- snc_external 역할 또는 snc_external 역할을 상속하는 역할이 없는 프로세서와 UI 페이지와 같은 기록이 아닌 형식의 리소스입니다.
- Now Intelligence 대시보드.

Paris 릴리스부터는 exclude-list 속성을 활성화하여 snc_external 역할의 명시적 할당을 적용해야 합니다. 속성 활성화에 대한 자세한 내용은 외부 사용자에 대한 향후 내부 역할 할당 방지 를 참조하세요.

사용자 자가 등록 요청 검증

사용자가 에서 등록 서비스 포털하면 사용자 기록이 등록 요청 모듈에 추가됩니다. 에 성공적으로 등록된 서비스 포털사용자 목록을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 사용자 셀프 등록 〉 등록 요청레이블이 표시됩니다.
   사용자 기록 목록이 표시됩니다.
2. 옵션: 개별 사용자 기록을 검토하고 요구 사항에 따라 수정합니다.
   예를 들어 사용자 기록 양식의 상태를 보류 중 으로 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

토큰 기반 인증(사용자 로그인)

사용자가 토큰 기반 인증을 사용하여 네트워크에 액세스할 수 있도록 보안 메커니즘을 강화합니다.

시간 제한 인증

토큰 기반 인증은 사용자가 자신의 ID를 확인하고 그 대가로 고유한 액세스 토큰을 받을 수 있도록 하는 프로토콜입니다.

사용자가 네트워크에 액세스할 수 있는 보안 메커니즘을 강화하는 데 도움이 됩니다.

다이제스트 토큰 인증

다이제스트 토큰 인증은 암호화 되지 않은 HTTP 헤더 내에서 사용자 자격 증명과 다이제스트 토큰을 전달합니다.

시간 제한 인증

인스턴스에 대한 ServiceNow 시간 제한 인증을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색

시간 제한 인증의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

활성화

시간 제한 인증을 활성화하는 방법을 이해합니다.

자습서: 시간 제한 인증Tutorial: Time limited authentication

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제로 트러스트 액세스의 속성에 대해 알아봅니다.

시간 제한 인증 탐색

인스턴스에 대한 ServiceNow 시간 제한 인증을 지원합니다.

> **주:**
> 시간 제한 인증은 인스턴스에 따라 매우 다르 ServiceNow 며, 사용자에 대한 사용자 지정 링크는 다음 내에서만 ServiceNow만들 수 있습니다.

관리자는 인스턴스에 링크 기반 인증을 ServiceNow 구성할 수 있습니다. 구성된 링크는 이메일 또는 SMS를 통해 사용자와 공유할 수 있으며 사용자는 이러한 링크를 사용하여 인스턴스에 로그인할 수 있습니다.

이 인증 체계를 사용하여 인스턴스에 로그인하는 것은 인스턴스에 구성된 적응식 인증 정책을 통해 제어됩니다 ServiceNow .

시간 기반 인증을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 관리자는 만료 시간 내에 링크 기반 인증을 사용하도록 구성할 수 있습니다.
- 애플리케이션 팀은 노출된 스크립트 가능한 API를 사용하여 특정 구성 항목에 대한 링크와 함께 사용할 nonce를 가져올 수 있습니다. 링크 생성은 애플리케이션 팀에서 처리합니다.
- 애플리케이션 팀은 링크를 생성하고 기존 채널을 통해 사용자에게 보낼 수 있습니다.
- 링크가 있는 사용자는 구성의 일부로 지정된 만료 시간 내에 인스턴스에 한 번 로그인할 수 있습니다.
- 관리자는 인증 체계에 대해 낮은 권한의 역할을 구성할 수 있습니다.
- 관리자는 TLA 링크를 사용한 인증의 두 번째 단계로 인증 체계에 MFA를 적용할 수 있습니다.

시간 제한 인증 활성화

시간 제한 인증은 통합 - 복수 제공자 Single Sign-On 설치 관리자 플러그인을 통해 활성화됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

> **주:**
> 시간 제한 인증은 인스턴스에 따라 매우 다르 ServiceNow 며, 사용자에 대한 사용자 지정 링크는 다음 내에서만 ServiceNow만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 ## 제한 인증(com.snc.authenticate.time_limited_authentication) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> 주:
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

SMS를 사용한 시간 제한 인증 - **Twilio** 자습서

를 사용하여 TwilioSMS와 같은 MFA 요소에 대한 시간 제한 인증을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

필요한 플러그인:

- *com.snc.authenticate.time_limited_authentication* (시간 제한 인증)
- *com.snc.authentication.sms_mfa* (SMS를 통한 다단계 인증)

> 주:
> TLA(시간 제한 인증)는 인스턴스에만 ServiceNow 해당되며, 사용자에 대한 사용자 지정 링크는 다음 내에서만 ServiceNow만들 수 있습니다.

제공된 튜토리얼 지침을 통해 관리자는 특정 역할을 가진 사용자에게 SMS를 2차 인증(MFA)으로 사용하는 링크 기반 로그인을 제공할 수 있습니다.

구성이 성공적으로 완료되면 시스템에서 링크를 생성한 다음 알림(이메일/SMS) 채널을 통해 사용자와 링크를 공유합니다. 링크를 선택하면 사용자 역할(구성)에 따라 이메일 또는 SMS 요소로 전송되는 OTP를 지정하라는 메시지가 표시됩니다.

> 주:
>
> - TLA 다음에는 항상 MFA가 와야 하며 TLA 로그인을 위한 적응식 인증을 사용하는 관리자가 MFA를 활성화해야 합니다. 적응식 인증을 사용하여 MFA를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 MFA(Multi-factor Authentication) 컨텍스트.
> - TLA는 제한된 권한을 가진 사용자에게 사용해야 합니다.

프로시저

1. 구성 만들기 Twilio .

   a. Twilio 테스트 계정을 생성합니다.
   자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Twilio 레이블이 표시됩니다.

   b. 다음으로 이동 모두 〉 알림 〉 관리 〉 **Twilio** 직접 구성레이블이 표시됩니다.

   c. 계정 **SID** 및 인증 토큰(에서 Twilio생성됨)을 제공하고 기록을 저장합니다.

   > 주:
   > 고유한 제공자 구성을 만들어 TLA에 사용할 수 있습니다. 이 예에서는 Twilio입니다. MFA 공급자 구성을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 MFA 제공자 구성.

2. 시간 제한 인증(TLA) 기록을 구성하고 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

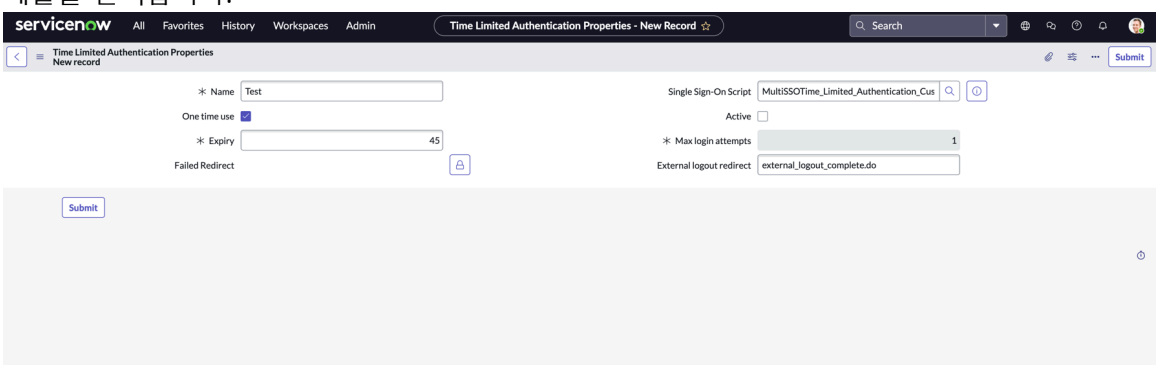
a. 다음으로 이동 모두 〉 시간 제한 인증 구성 기록 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식에서 필드를 채웁니다.

시간 제한 인증 속성

필드	설명
이름	기록의 이름입니다.
1회용	TLA 링크를 한 번 사용하려면 선택하십시오.
만료	링크 만료 시간(초)을 지정합니다. 기본값은 45분입니다.
실패한 리디렉션	인증 실패 후 사용자를 리디렉션할 URL을 입력합니다.
1회 사용자 인증(SSO) 스크립트	사용하려는 SSO 스크립트의 상세 정보입니다.
활성	구성을 활성화하는 옵션입니다.
최대 로그인 시도	로그인을 위해 생성된 TLA 링크에 허용되는 시도 횟수를 지정합니다. 최대 시도 횟수를 제공하려면 일회성 사용 확인란의 선택을 취소합니다.
외부 로그아웃 리디렉션	로그아웃 후 사용자를 리디렉션할 URL을 입력합니다.

c. 제출을 선택합니다.



d. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 관리 〉 속성 을 클릭하고 복수 제공자 **SSO** 사용 속성을 활성화하고 저장합니다.

3. 사후 인증 컨텍스트 정책을 사용하여 특정 사용자 가상 사용자에게만 TLA를 허용합니다.

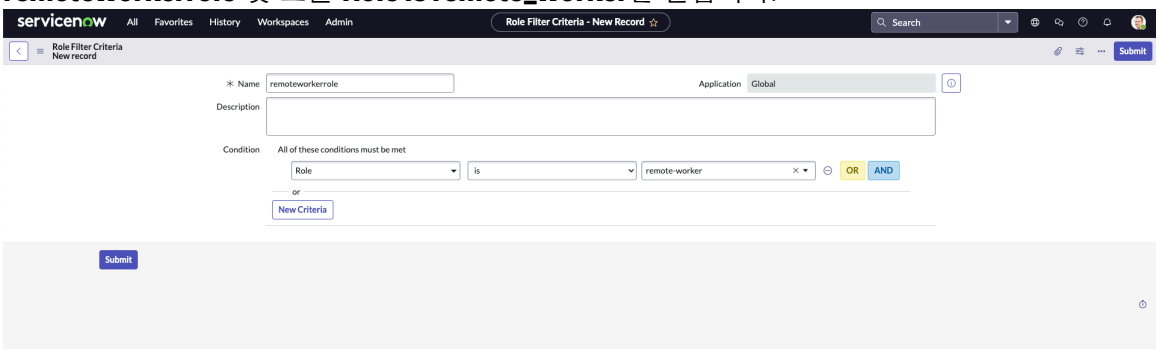
a. 역할로 이동하여 역할을 생성합니다.
예: remote_worker.

b. 유효한 이메일 ID와 휴대폰 번호를 가진 사용자를 생성합니다.
사용자를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 만들기를 참조하세요.

c. 사용자에게 역할을 할당합니다.
사용자에게 역할을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자에게 역할 할당을 참조하세요.

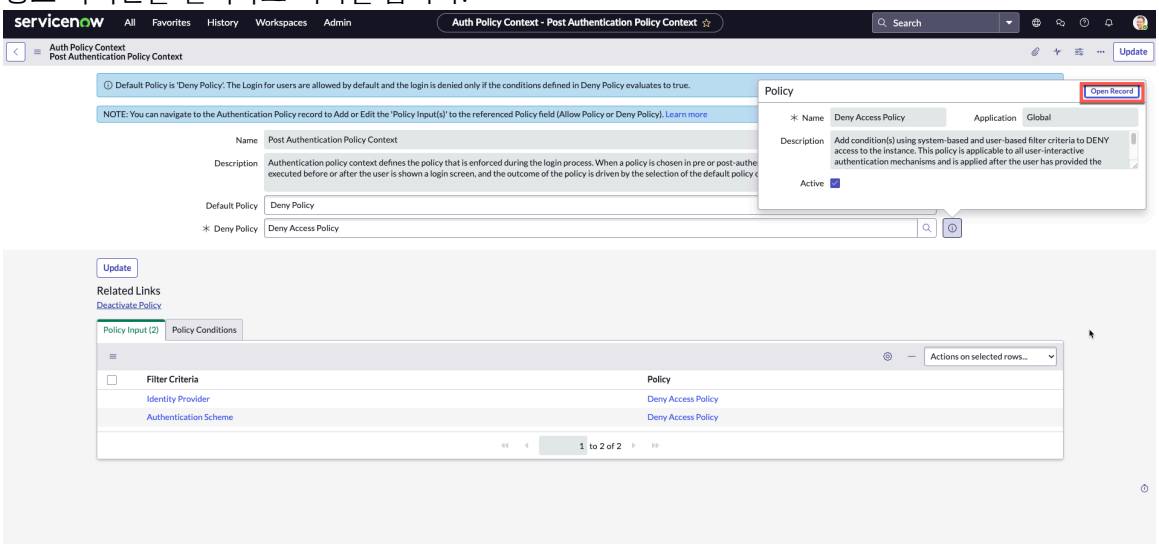
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 역할 필터 기준을 작성하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 적응식 인증 〉 역할 필터 기준, 필터 **remoteworkerrole** 및 조건 **Role is remote_worker**를 만듭니다.

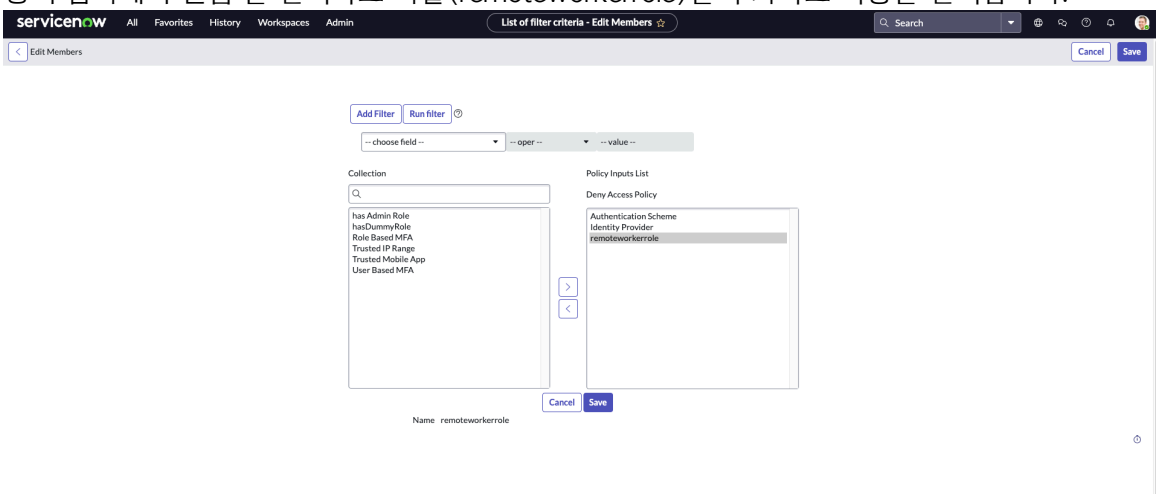


e. IdP 및 역할 필터 기준에 따라 거부 정책 컨텍스트를 기반으로 정책 조건을 추가하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 적응식 인증 〉 사후 인증 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

f. 정보 아이콘을 선택하고 기록을 엽니다.



g. 정책 입력에서 편집 을 선택하고 역할(remoteworkerrole)을 추가하고 저장을 선택합니다.



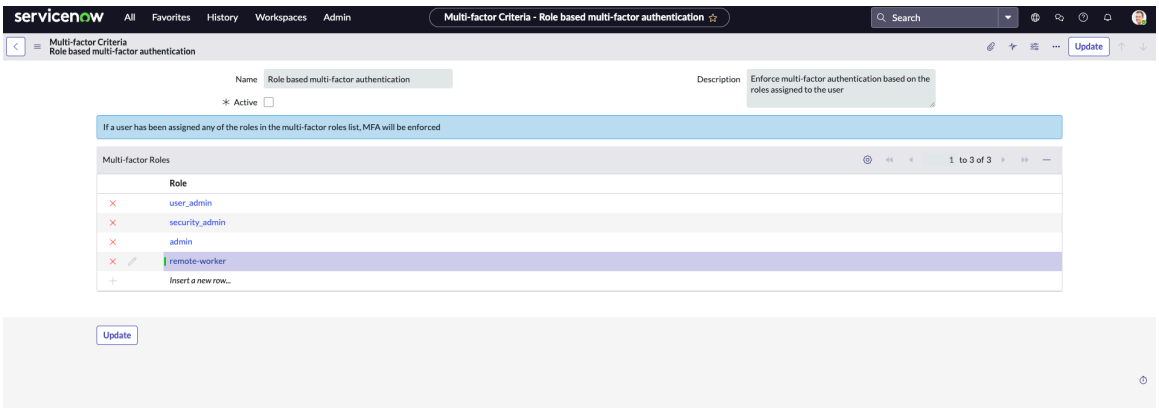
h. 정책 조건에서 정책 입력에 대한 조건을 추가하고 기록을 제출 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 스텝업 인증 정책 - MFA 컨텍스트를 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 다중요인 기준레이블이 표시됩니다.

b. 역할 기반 다단계 인증을 선택하고 다단계 역할 섹션 및 업데이트에서 역할을 추가합니다.
이 예시: **remote_worker**.

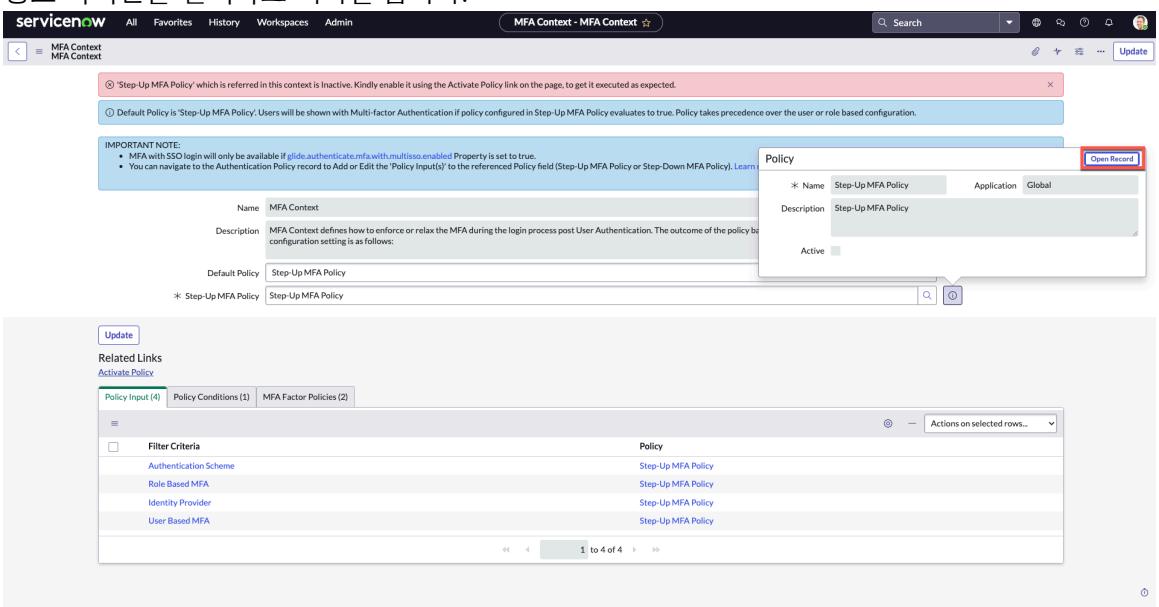


c. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 **MFA** 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

d. 이러한 필드가 다음과 같이 설정되어 있는지 확인합니다.

- 기본 정책 필드는 스텝업 **MFA** 정책입니다.
- 스텝업 MFA 정책은 스텝업 **MFA** 정책입니다.

e. 정보 아이콘을 선택하고 기록을 엽니다.



f. 〔Step-Up MFA Policy〕 양식의 〔Policy Inputs〕에서 **[Edit]**를 선택합니다.

g. 역할 기반 다단계 인증을 목록에 추가하고 저장합니다.
이 예제에서는 **remoteworkerrole**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. 정책 조건에서 역할 기반 또는 사용자 기반 **MFA** 설정이 true인 경우 **MFA** 적용을 선택합니다.

i. 역할 기반 또는 사용자 기반 MFA 설정이 true인 경우 MFA 적용 페이지에서 역할 기반 **MFA** 가 **true**인지 확인합니다.

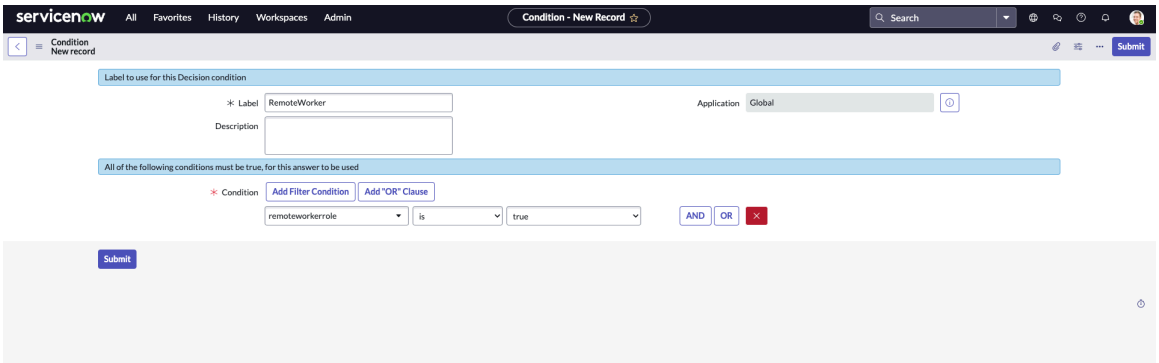
5. SMS를 MFA 요소 정책으로 사용하도록 MFA를 적용합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 **MFA** 컨텍스트레이블이 표시됩니다.

b. MFA 컨텍스트(MFA Context) 페이지에서 **MFA** 요인 정책**(MFA Factor Policies**)을 선택하고 **SMS** OTP를 **MFA** 요인 정책으로 표시**(Display SMS OTP as an MFA Factor** Policy)를 선택합니다.

c. 정책 입력에서 편집을 선택하고 **remoteworkerrole**을 추가합니다.

d. 정책 조건을 선택하고 정책 조건을 생성합니다.



e. 제출을 선택합니다.

remoteworkerrole을 역할로 사용하여 생성된 및 사용자에게 공유된 TLA 링크는 SMS 코드를 두 번째 요소로 사용하여 인스턴스에 로그인하도록 승격됩니다.

6. 다른 필수 속성을 사용하도록 설정합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 **Multi-factor Authentication** 〉 속성레이블이 표시됩니다.

b. 다음 확인란을 선택합니다.

- 다단계 인증 사용
- SSO를 통한 다단계 인증 사용

c. 기록을 저장합니다.

d. 다음으로 이동 모두 〉 적응식 인증 〉 인증 정책 〉 속성레이블이 표시됩니다.

e. Enable Authentication Policy(인증 정책 사용) 확인란을 선택합니다.

f. 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. TLA 링크 생성 – 예.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 – 백그라운드레이블이 표시됩니다.

b. 사용자 sys_id 및 구성 ID를 제공하여 다음 API를 사용합니다.
var tla=new global###. TimeLimitedAuthentication()#
#####. gs.info(tla.generateNonce("user_sysid",
"config1_sys_id","IAR2"));

> 주:
> 원본(IAR2)은 필수 매개변수가 아닙니다.

c. 쿼리 매개변수는 다음과 같이 반환됩니다.
nonce=VCeinfboDt0M&glide_sso_id=b3277f1b44351110f8779b5a2d9909f3&user=3b0277d3443511

d. 다음 형식으로 URL을 생성합니다.
https://<instance-url> /login_with_sso.do?uri=<encoded url>&
nonce=2olIQSxdgkjs&glide_sso_id=0c15bf09c3711110c5ec4e483c40dd7a&user=62826bf03710200

8. URL을 선택하면 로그인을 위해 다음과 같은 MFA 화면이 표시됩니다.

다이제스트 토큰 인증

다이제스트 토큰 인증은 암호화 되지 않은 HTTP 헤더 내에서 사용자 자격 증명과 다이제스트 토큰을 전달합니다.

탐색

다이제스트 토큰 인증의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

구성

다이제스트 토큰 인증을 구성하는 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다이제스트 토큰 인증 탐색

인스턴스는 HTTP 헤더 값을 읽고 다이제스트 토큰의 계산된 해시 값을 비교합니다. 계산된 해시 값이 다이제스트 토큰 값과 일치하면 인스턴스는 사용자 테이블에서 일치하는 값을 검색합니다. 사용자 테이블에 일치하는 값이 있으면 인스턴스는 사용자를 사전 인증된 것으로 간주하고 사용자를 로그인합니다.

다이제스트 토큰 인증은 암호화되지 않은 HTTP 헤더에 대한 우발적 또는 의도적 변경으로 인해 다른 해시 값이 생성되기 때문에 암호화되지 않은 단순한 HTTP 헤더보다 더 안전합니다. 해시 값이 일치하지 않으면 인스턴스는 요청된 인스턴스에 대한 사용자 액세스를 거부합니다. 이렇게 하면 사용자가 다른 사용자의 자격 증명으로 로그인을 시도할 수 없습니다.

다이제스트 링크 만료에 대한 자세한 내용은 이 KB 문서를 참조하십시오.

주:
TLA(시간 제한 인증)를 사용하여 시간 기반 만료 링크를 구성합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시간 제한 인증.

통합 요구 사항

다이제스트 토큰 인증 통합에는 다음이 필요합니다.

- 웹 서버
- SiteMinder 또는 다른 Single Sign-On 응용 프로그램을 사용하여 로컬 네트워크에서 사용자를 사전 인증합니다
- 이러한 형식 중 하나로 사용자 자격 증명을 대상 인스턴스에 전달하는 웹 페이지 또는 포털
  - HTTP 헤더
  - URL 매개변수
  - 쿠키
- 이러한 인코딩 기술 중 하나를 사용하여 다이제스트 토큰을 만들고 대상 인스턴스에 전달하는 웹 페이지 또는 포털
  - SHA1
  - MD5
  - SHA 256(권장)

다중 공급자 **SSO(Single Sign-**On)에 대한 다이제스트 속성 구성

다이제스트 설치 존재 스크립트를 활성화한 후 다중 공급자 SSO에 대한 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다중 공급자 SSO(Single Sign-On)를 사용하지 않는 경우 표준 SSO(Single Sign-On) 속성을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 다이제스트 속성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
이름	다이제스트 토큰의 이름을 입력합니다.
사용자	수신 헤더에 대해 일치하는 데이터가 포함된 sys_user 필드를 입력합니다.
HTTP 다이제스트 헤더 이름	생성한 HTTP 헤더를 입력합니다. 예: DE_USER.
HTTP 헤더 이름	생성된 다이제스트된 토큰에 대해 생성한 HTTP 헤더를 입력합니다. 예: SM_USER.
비밀 암호	다이제스트 키 인코딩에 사용할 비밀 키를 입력합니다. 예를 들어 32# ##입니다.
실패한 **SSO** 리디렉션 필드	인증 실패 후 사용자를 리디렉션할 URL을 입력합니다.
외부 로그아웃 리디렉션	로그아웃 후 사용자를 리디렉션할 URL을 입력합니다.
1회 사용자 인증**(SSO)** 스크립트	**MultiSSO_DigestedToken** 선택합니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.
4. 다이제스트 토큰 기본값을 예로 설정합니다.
   기본값을 true로 설정하면 SSO에 연결된 시스템 기본 다이제스트 토큰 레코드를 덮어씁니다. 첫 번째 다중 공급자 SSO 관련 IdP 기록이 활성화되면 다중 공급자 SSO에 연결된 기록만 사용됩니다.

   다이제스트 속성 테이블에 존재하는 다이제스트 토큰 기록은 IdP의 Sys_ID 추가하여 개별적으로 호출할 수 있습니다. 예를 들어, https://<instance_name>.service-now.com/login_with_sso.do?glide_sso_id=<sys_id_of_Digest_token_record>&SM_USER=<user_name>&DE_USER=## URL의 다이제스트 토큰 기록이 있습니다<digested_token>

샘플 다이제스트 토큰 구현

다음은 다이제스트 토큰을 만드는 몇 가지 샘플입니다.

샘플 다이제스트 인증 구현

다음으로 빌드된 다이제스트	비밀 키 값	해시 메서드	예
Java	32자 이상	SHA256	암호화를 위한 샘플 Java 다이제스트 알고리즘
C	sharedKey 매개변수의 값	strEncryptionMethod 매개 변수 값 (SHA256 또는 MD5)	샘플 C

암호화를 위한 샘플 **Java** 다이제스트 알고리즘

이 Java 알고리즘은 HTTP 헤더에서 다이제스트 토큰을 만드는 방법을 보여줍니다.

이 샘플에서는 다음을 가정합니다.

- 웹 서버는 Java를 지원합니다.
- 해시 계산 방법은 SHA1입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비밀 키 값은 abc123입니다.
- 암호화되지 않은 HTTP 헤더 이름은 user_name

다른 해시 계산 메커니즘(예: MD5)을 사용하도록 Java 코드를 변경하거나, 비밀 키 값 또는 HTTP 헤더 이름을 변경합니다.

```
public class DigestTest
{
   private static final String MAC_ALG = "HmacSHA256";
     fKey  = {32 or more characters};
   public byte[] getDigest(String acct) {
      try {
         byte[] bkey = fKey.getBytes();
         byte[] data = acct.getBytes();
         Mac mac = null;
         try {
            mac = Mac.getInstance(MAC_ALG);
            mac.init(new SecretKeySpec(bkey, MAC_ALG));
         } catch (Exception e) {
            e.printStackTrace();
         }
         byte[] sig = mac.doFinal(data);
         String signature = new String(sig);
         System.out.println("value:" + acct);
         System.out.println("digested value:  " + signature);
         return sig;
      } catch (IllegalStateException e) {
         e.printStackTrace();
      }
      return null;
   }
   public static void main(String[] args) {
      BASE64Encoder encoder = new BASE64Encoder();
      DigestTest test = new DigestTest();
      String userName = "user_name";
      System.out.println("base 64 digest username: " +
 encoder.encode(test.getDigest(userName)));
   }
}
```

샘플 C

이 C 클래스는 세 개의 입력 매개 변수에서 다이제스트 토큰을 만드는 방법을 보여 줍니다.

- strEncryptionMethod – 해시 계산 방법(SHA1, SHA256 또는 MD5)을 나열합니다.
- message – 다이제스트 토큰으로 변환할 값을 나열합니다.
- sharedKey – 비밀 키를 나열합니다.

주:
다이제스트 토큰 생성을 위해 SHA256과 같은 더 강력한 보안 해시 알고리즘을 사용합니다.

이 샘플에서는 다음을 가정합니다.

- 웹 서버는 C를 지원합니다.
- 다른 코드는 이 클래스를 호출하고 예상 매개 변수를 전달합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 코드

```
private stringdigestData(string strEncryptionMethod , string message , string sharedKey ) {
        UnicodeEncoding myUnicodeEncoding  = new UnicodeEncoding ( ) ;

        byte [ ] messageBytes  = System. Text. Encoding. ASCII. GetBytes (message ) ;
        byte [ ] sharedKeyBytes  = System. Text. Encoding. ASCII. GetBytes (sharedKey ) ;
        byte [ ] hashedMessage ;

        string b64SHA1Message ;

         if (this. DEBUG ) {
           TextBoxMessage. Text = message ;
           TextBoxSecret. Text = sharedKey ; }

         switch ( (strEncryptionMethod ) )

         { case "SHA1" :

              HMACSHA1 hmacsha1  = new HMACSHA1 ( ) ;
              hmacsha1. Key = sharedKeyBytes ;
              hashedMessage  = hmacsha1. ComputeHash (messageBytes ) ;
              b64SHA1Message  = Convert. ToBase64String (hashedMessage ) ; if (this.
DEBUG ) TextBoxDigest. Text = Convert. ToString (hashedMessage ) ; break ;

            case "MD5" :

              HMACMD5 hmacmd5  = new HMACMD5 (sharedKeyBytes ) ;
              hashedMessage  = hmacmd5. ComputeHash (messageBytes ) ;
              b64SHA1Message  = Convert. ToBase64String (hashedMessage ) ; if (this.
DEBUG ) TextBoxDigest. Text = Convert. ToString (hashedMessage ) ; break ;

            default :

              b64SHA1Message  = "Unknown Encryption Method" ; break ;

         }


        TextBoxBase64. Text = b64SHA1Message ; return b64SHA1Message ;

      }
```

제로 트러스트 액세스

제로 트러스트 ccess(ZTA)는 기본적으로 어떤 사용자나 장치도 신뢰할 수 없다고 가정하는 보안 모델입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색

제로 트러스트 액세스의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아보세요.

활성화

제로 트러스트 액세스를 활성화하는 방법을 이해합니다.

구성

제로 트러스트 액세스를 구성합니다 .

참조 - 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제로 트러스트 액세스 탐색

제로 트러스트 액세스(ZTA)는 기본적으로 어떤 사용자나 장치도 신뢰할 수 없다고 가정하는 보안 모델입니다.

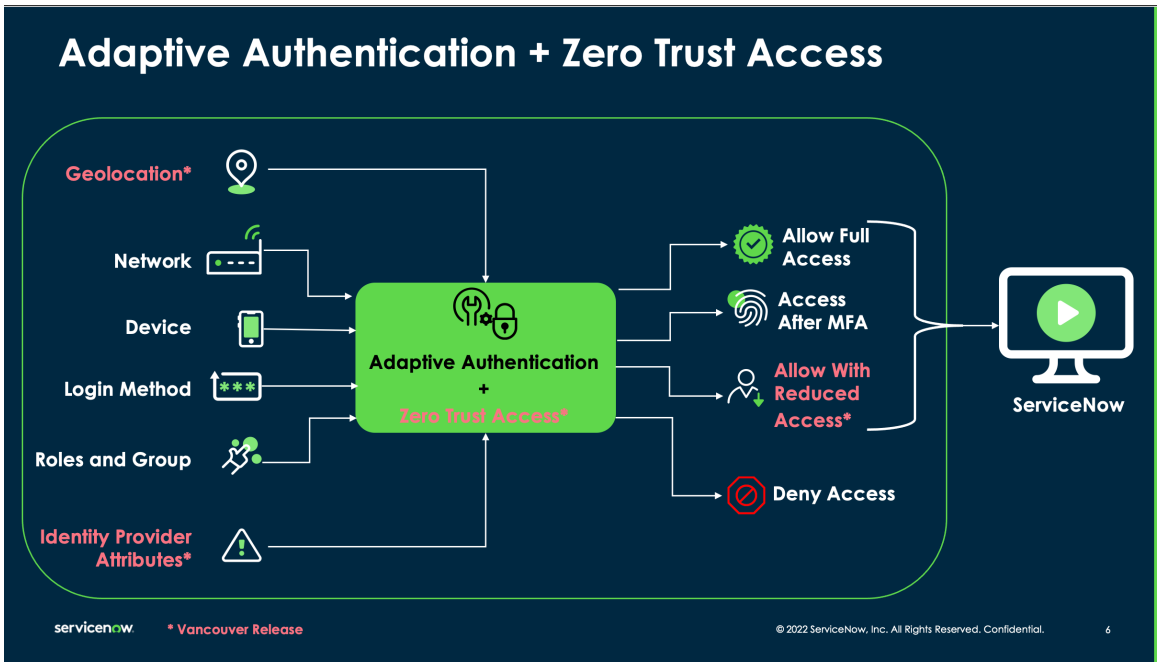
ZTA는 애플리케이션 및 데이터에 대한 모든 액세스가 사용자의 신원 확인 및 위험 평가 후에만 최소 권한 기준으로 부여되도록 합니다.

제로 트러스트 - 정책 기반 세션 액세스

ServiceNow# 제로 트러스트 - 정책 기반 세션 액세스(세션 액세스)를 통해 조직은 IP 주소, 위치, 인증 방법, 사용자 역할, 그룹, MFA가 있는 사용자 및 ID 공급자(IDP)가 공유하는 특성을 비롯한 다양한 요소를 기반으로 웹 세션에서 사용자 권한을 동적으로 줄일 수 있습니다. 이렇게 하면 권한이 높은 사용자가 신뢰할 수 없는 장치 또는 위치에서 애플리케이션에 액세스하는 경우에도 무단 액세스 및 데이터 침해로부터 조직을 보호할 수 있습니다.

제로 트러스트 - 정책 기반 세션 액세스

이를 통해 보안 관리자는 적응식 인증 정책을 사용하여 IP 주소, 위치, ID 제공자 속성 및 사용자 속성을 기반으로 세션에서 사용자 액세스를 줄이거나 제한할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 세션 액세스 구성은 security_admin 역할로만 수행할 수 있습니다. 역할을 security_admin로 승격해야 합니다.
- 세션 액세스는 통합을 지원하지 않습니다.
- 축소되거나 제한된 역할이 사용자에게 할당되지 않은 경우 세션 액세스는 영향을 주지 않습니다. 이 경우 로그인한 세션은 변경되지 않습니다. 사용자는 할당된 권한으로 인스턴스에 계속 액세스할 수 있습니다.
- 사용자가 이미 인스턴스에 로그인되어 있고 동시에 관리자가 정책을 구성하는 동안에는 세션 액세스가 영향을 미치지 않습니다. 정책을 적용하려면 사용자가 세션에서 로그아웃해야 합니다.
- 사용자가 신뢰할 수 있는 네트워크에 있다가 나중에 세션 내에서 VPN(위치 또는 네트워크 변경)으로 전환할 때 세션 액세스는 영향을 주지 않습니다.
- 세션 액세스는 로그인 시 적용됩니다. 세션 중에 위험 매개 변수를 변경해도 액세스 권한이 감소하지 않습니다. 예를 들어 세션을 설정한 후 사용자가 회사 네트워크에서 신뢰할 수 없는 네트워크로 전환해도 사용자가 로그아웃했다가 다시 로그인하지 않는 한 액세스 권한이 감소하지 않습니다.

사용 사례

다음은 제로 트러스트 액세스의 몇 가지 사용 사례입니다.

- 세션과 관련된 위험에 따라 권한을 줄입니다. 예를 들어 신뢰할 수 있는 네트워크 외부에서 로깅하는 이행자 역할 사용자는 세션에 대한 요청자 역할만 갖도록 구성할 수 있습니다.
- 사용자가 신뢰할 수 없는 장치를 사용하는 경우 사용자 세션에 대한 침입 탐지 및 방지(IDP) 응답에 따라 액세스를 줄입니다. 자세한 내용은 세션 액세스를 위한 IDP 속성 구성 문서를 참조하십시오.

이 역할 강등은 사용자가 세션에서 다른 기존 권한을 갖지 않도록 합니다. 사용자가 신뢰할 수 있는 네트워크에서 로그인하는 경우 세션에 대해 기존의 모든 권한이 할당됩니다.

여러 IP 조건과 여러 역할 또는 그룹 할당을 정책의 일부로 정의할 수 있습니다.

제로 트러스트 액세스 - 모바일

적응식 인증 정책 내에서 제로 트러스트 액세스 - 세션 액세스 정책을 사용하여 모바일에서 특정 세션의 역할 또는 권한을 줄일 수 있습니다.

제로 트러스트 액세스 - 세션 액세스 모바일은 시스템 속성 테이블에서 **glide.authenticate.session_access.mobile.enabled** 를 활성화하여 활성화할 수 있습니다.

IDP 속성과 함께 제로 트러스트 액세스 - 세션 액세스 모바일을 사용하려면 **glide.authenticate.session_access.mobile.refresh_token_interval** 필드를 구성할 수 있습니다. 이를 통해 관리자는 새로 고침 토큰을 기반으로 세션 액세스를 효과적으로 제어할 수 있습니다.

자세한 내용은 Configure Zero Trust Access for mobile 문서를 참조하십시오.

제로 트러스트 액세스 활성화

제로 트러스트 - 정책 기반 세션 액세스 com.snc.zero_trust_session_access 정책을 활성화하여 보안 관리자가 적응식 인증 정책을 사용하여 IP 주소, 위치, ID 공급자 특성 및 사용자 특성을 기반으로 세션에서 사용자 액세스를 줄이거나 제한할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 **Zero Trust - Policy Based Session Access** (com.snc.zero_trust_session_access) 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

주:
인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##>## ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

세션 접근 역할 구성

적응식 인증 정책을 사용하여 IP, 위치, ID 제공자 속성 및 사용자 속성을 기반으로 세션에서 사용자 액세스를 줄이도록 세션 액세스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

주:

- 세션 액세스 구성은 security_admin 역할로만 수행할 수 있습니다. 역할을 security_admin로 승격해야 합니다.
- 세션 액세스는 통합을 지원하지 않습니다.
- 축소되거나 제한된 역할이 사용자에게 할당되지 않은 경우 세션 액세스는 영향을 주지 않습니다. 이 경우 로그인한 세션은 변경되지 않습니다. 사용자는 할당된 권한으로 인스턴스에 계속 액세스할 수 있습니다.
- 사용자가 이미 인스턴스에 로그인되어 있고 동시에 관리자가 정책을 구성하는 동안에는 세션 액세스가 영향을 미치지 않습니다. 정책을 적용하려면 사용자가 세션에서 로그아웃해야 합니다.
- 세션 액세스는 로그인 시 적용됩니다. 세션 중에 위험 매개 변수를 변경해도 액세스 권한이 감소하지 않습니다. 예를 들어 세션을 설정한 후 사용자가 회사 네트워크에서 신뢰할 수 없는 네트워크로 전환해도 사용자가 로그아웃했다가 다시 로그인하지 않는 한 액세스 권한이 감소하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제로 트러스트 액세스 〉 세션 접근 역할 구성레이블이 표시됩니다.
2. 세션 액세스 역할 구성을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

세션 접근 역할 구성

필드	설명
이름	구성의 이름
설명	구성에 대한 짧은 설명입니다.

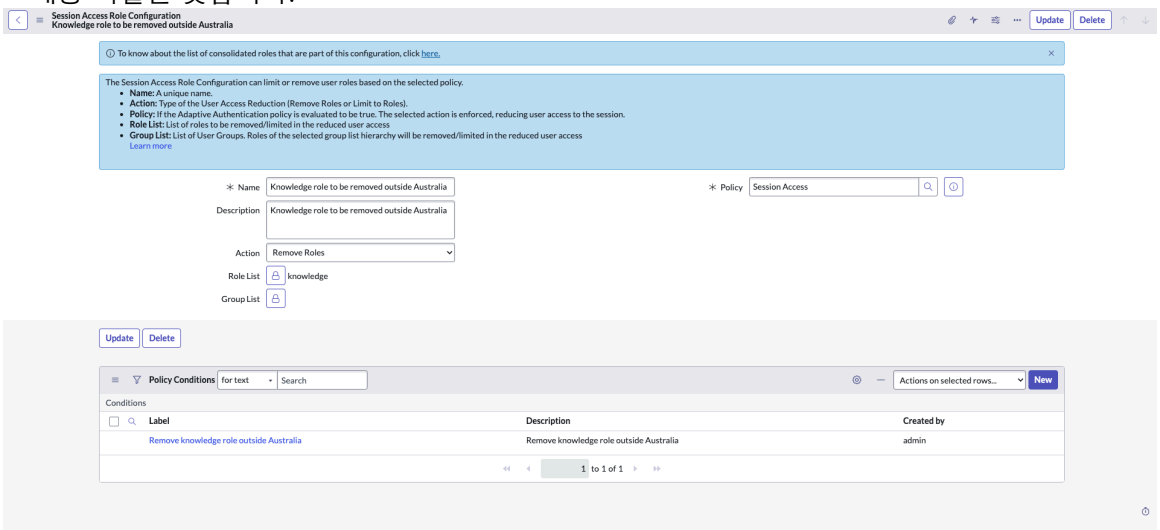
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정책	적응식 인증 정책을 선택합니다. 조회 아이콘을 사용하여 정책 목록을 봅니다.
작업	역할을 제거 하거나 역할을 제한합니다. ○ 역할 제거: 구성된 사용자가 로그인하면 역할 또는 그룹 목록에 제공된 역할 목록이 세션에 대해 제거됩니다. ○ 역할에 대한 제한: 구성된 사용자가 로그인하면 선택한 역할만 사용자에게 제공되고 세션에 대한 다른 모든 역할은 제거됩니다.
역할 목록	역할 목록에서 역할을 선택합니다.
그룹 목록	그룹 목록에서 제거하거나 사용자로 제한하려는 역할을 선택합니다.

4. 선택, 제출.

구성된 국가를 기반으로 하는 사용자의 로그인은 다음과 같습니다.

- **Remove** Roles(역할 제거)에서 선택한 역할을 가진 구성된 국가의 사용자는 더 이상 세션에 대한 해당 역할을 갖지 않습니다.
- **Limit To** Roles(역할에 대한 제한)에서 선택한 역할을 가진 구성된 국가의 사용자는 세션에 대해 해당 역할만 갖습니다.



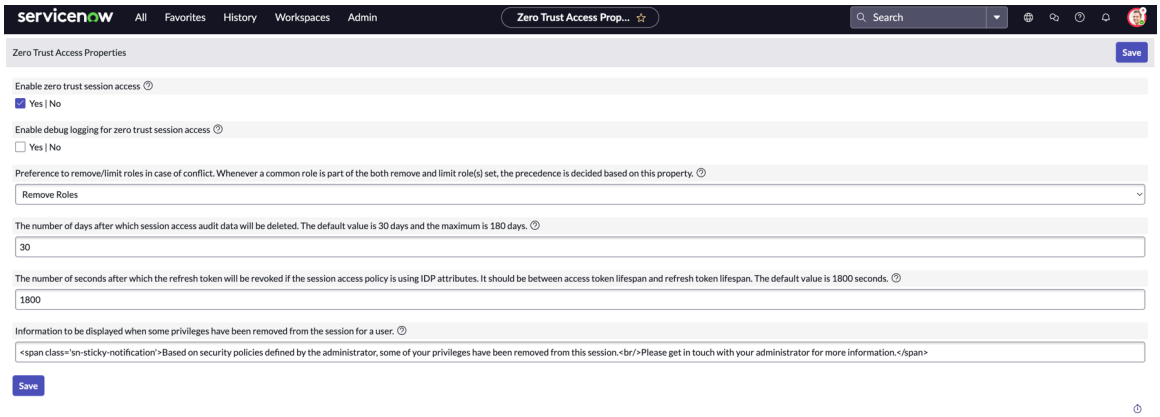
샘플 사용 사례와 함께 설명된 세션의 역할을 제거하거나 제한하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 제로 트러스트 액세스 사용.

제로 트러스트 액세스 시스템 속성

시스템 속성을 사용하여 보안 요구 사항에 맞게 제로 트러스트 액세스를 사용하도록 설정하고 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성



제로 트러스트 액세스 시스템 속성

속성	설명
제로 트러스트 세션 접근 사용	관리자가 제로 트러스트 세션 액세스 기능을 사용할 수 있도록 하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 false입니다.
제로 트러스트 세션 액세스에 대한 디버그 로깅 사용	제로 트러스트 세션 액세스에 대한 디버그 로깅을 활성화하는 옵션입니다.
상충이 발생한 경우 역할을 제거/제한하는 기본 설정입니다. 공통 역할이 제거 및 제한 역할 세트의 일부일 때마다 이 속성에 따라 우선순위가 결정됩니다.	역할 제거 또는 역할 제한
세션 액세스 감사 데이터가 삭제될 때까지의 일 수입니다. 기본값은 30일이고 최대값은 180일입니다.	기본적으로 30일입니다.
세션 액세스 정책이 침입 탐지 및 방지(IDP) 속성을 사용하는 경우 새로 고침 토큰이 해지될 때까지의 시간(초)입니다. 액세스 토큰 수명과 새로 고침 토큰 수명 사이에 있어야 합니다. 기본값은 1800초입니다.	기본적으로 1800초입니다.
사용자에 대한 세션에서 일부 권한이 제거된 경우 표시되는 정보입니다.	권한 제한 또는 제거와 관련하여 사용자에게 표시할 설명입니다. 샘플 설명: #### ### ## ### ## ## ### # #### #######. ### ### ##### ######.

세션 접근 감사

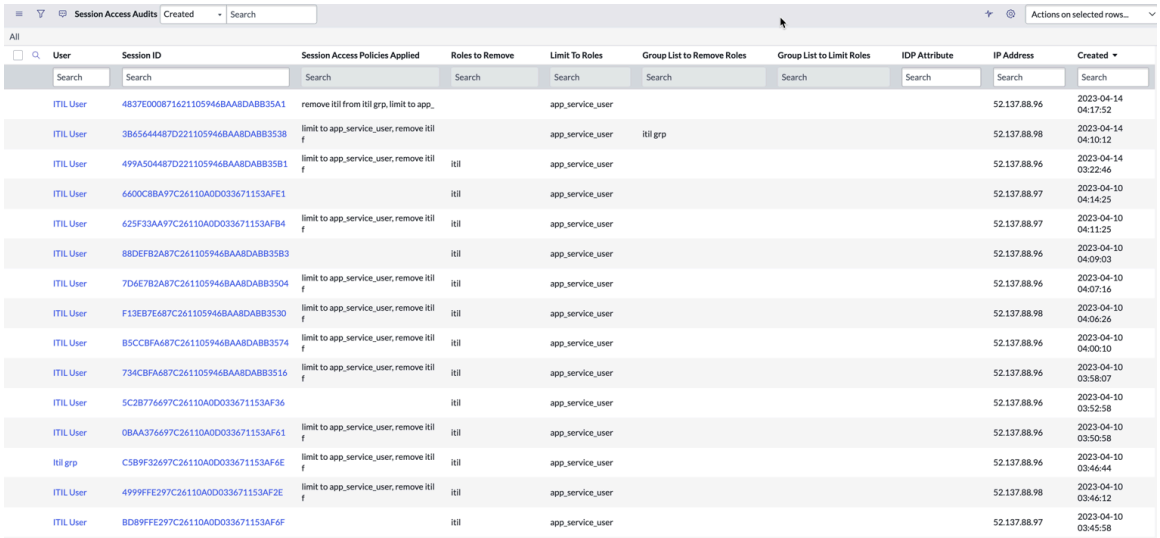
Session Access Audits(세션 액세스 감사)에는 사용자의 세션과 관련된 세션 액세스 로그 및 정보가 표시됩니다.

감사

Session Access audit(세션 액세스 감사)에는 감사 정보가 다음과 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
glide.authenticate.session_access.log_audit_event 속성을 사용하여 감사 정보를 채웁니다.



세션 접근 감사

필드	설명
사용자	사용자의 세부 정보입니다.
세션 ID	고유 ID로 표시되는 세션에 대한 세부 정보입니다.
모바일 클라이언트	모바일 클라이언트 상세 정보입니다. **ServiceNow Agent** (Now Agent) 및 **ServiceNow Request** (Now Mobile).
세션 접근 정책 적용됨	적용되는 세션 액세스 정책입니다.
제거할 역할	로깅하는 동안 사용자로부터 제거된 역할입니다.
역할에 대한 제한	로깅하는 동안 사용자로 제한된 역할입니다.
역할을 제거할 그룹 목록	사용자의 역할을 제거한 그룹에 대한 정보입니다.
역할을 제한할 그룹 목록	사용자에 대한 역할이 제한된 그룹에 대한 정보입니다.
모바일 클라이언트	액세스 권한이 감소하거나 제거된 상태로 모바일을 통해 로그인한 사용자의 상세 정보입니다.
IDP 속성	해당 세션에 사용된 IDP입니다.
IP 주소	사용자가 로그인하는 데 사용하는 IP 주소의 세부 정보입니다.
작성됨	생성된 사용자 기록의 날짜 및 시간에 대한 상세 정보입니다.

제로 트러스트 액세스 사용

엔드투엔드 사용 사례와 함께 제로 트러스트 액세스 기능을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

Enable Session Access 속성을 활성화합니다.

주:

- 세션 액세스 구성은 security_admin 역할로만 수행할 수 있습니다. 역할을 security_admin로 승격해야 합니다.
- 세션 액세스는 통합을 지원하지 않습니다.
- 축소되거나 제한된 역할이 사용자에게 할당되지 않은 경우 세션 액세스는 영향을 주지 않습니다. 이 경우 로그인한 세션은 변경되지 않습니다. 사용자는 할당된 권한으로 인스턴스에 계속 액세스할 수 있습니다.
- 사용자가 이미 인스턴스에 로그인되어 있고 동시에 관리자가 정책을 구성하는 동안에는 세션 액세스가 영향을 미치지 않습니다. 정책을 적용하려면 사용자가 세션에서 로그아웃해야 합니다.
- 세션 액세스는 로그인 시 적용됩니다. 세션 중에 위험 매개 변수를 변경해도 액세스 권한이 감소하지 않습니다. 예를 들어 세션을 설정한 후 사용자가 회사 네트워크에서 신뢰할 수 없는 네트워크로 전환해도 사용자가 로그아웃했다가 다시 로그인하지 않는 한 액세스 권한이 감소하지 않습니다.

세션 액세스는 사용자가 신뢰할 수 없는 네트워크에서 로그인, 다른 장치에서 로그인 등과 같이 다른 환경에서 인스턴스에 로그인하려고 할 때 관리자가 역할에 대한 일련의 역할을 동적으로 줄이거나 제한할 수 있는 기능입니다.

세션 액세스는 구성을 수행할 때 생성된 정책 및 선택한 작업에 의해 제어될 수 있습니다. 일부 시나리오는 다음과 같습니다.

- 정책이 true이고 역할 작업이 역할 제거로 설정된 경우, 사용자가 인스턴스에 로그인하려고 할 때 선택한 역할 및 연결된 하위 역할이 제거됩니다.
- 정책이 true이고 역할 작업이 역할로 제한으로 설정된 경우 인스턴스에 로그인하려고 할 때 선택한 역할 및 연결된 하위 역할만 사용자에게 할당됩니다.

다음 절차에서는 인스턴스에 로그인하는 사용자로 역할이 제한되는 세션 액세스 구성의 엔드 투 엔드 구성에 대해 설명합니다. 마찬가지로 구성 중에 **Remove** Roles(역할 제거) 옵션을 선택하여 역할을 제거할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세션 접근 〉 세션 접근 역할 구성레이블이 표시됩니다.
2. Session Access Role Configurations(세션 액세스 역할 구성) 페이지에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
3. 사용자의 역할을 제한하려면 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   - 이름
   - 설명
   - 정책
   - 작업
   - 역할 목록
   - 그룹 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. **[Limit To Roles]**를 선택하여 사용자의 역할을 제한합니다.
예: **itil**.

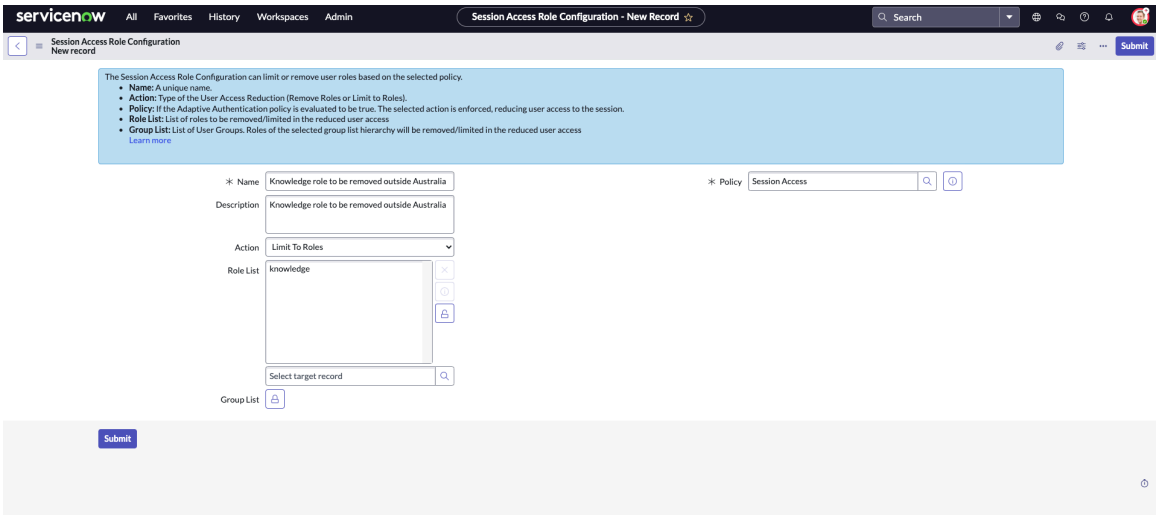
b. 역할 목록에서 **Knowledge** 역할을 선택합니다.

c. 정책을 선택합니다.

인증 정책 및 필터 기준(역할, 그룹, IP, 위치)을 사용하여 세션 액세스 정책을 만들 수 있습니다.

세션 액세스 구성에서 정책을 사용합니다. 예를 들어 역할(knowledge)을 위치(호주) 외부에 로그인하는 사용자로 제한하려고 합니다.

d. [Action as **Limit To** Roles]를 선택합니다.
정책이 true이면 사용자가 인스턴스에 로그인하려고 할 때 선택한 역할 및 연결된 하위 역할만 사용할 수 있습니다.



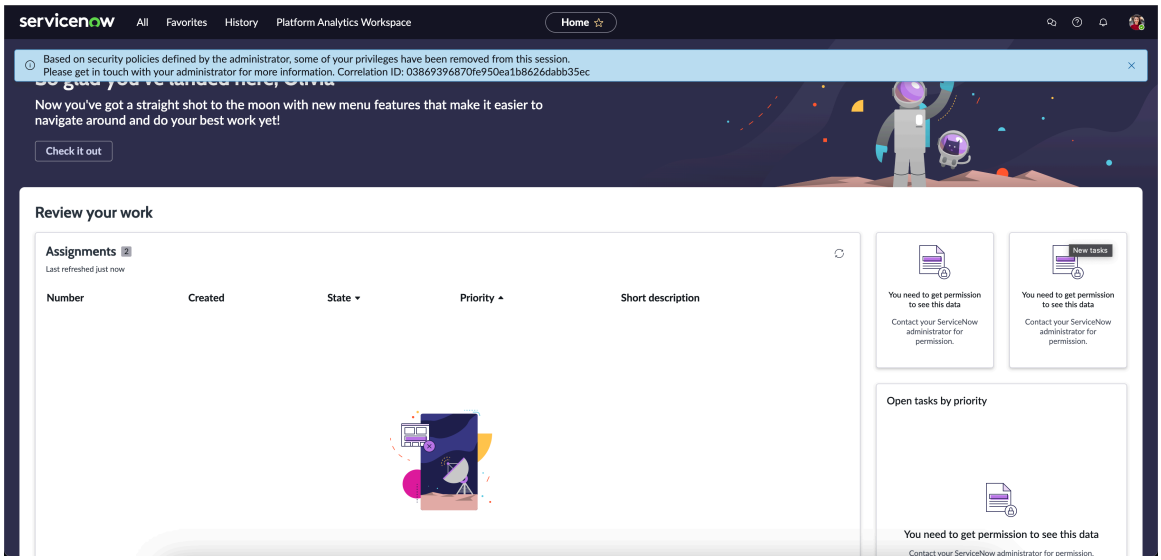
e. 제출을 선택합니다.

마찬가지로 그룹 목록에서 그룹을 선택하여 그룹 내 사용자의 역할을 제한하거나 제거할 수 있습니다.

사용자가 오스트레일리아 외부의 인스턴스에 로그인하면 로깅된 세션에는 **Knowledge** 역할 및 관련 하위 역할만 할당되고 다른 역할은 사용자에게 제한됩니다.

로그인한 후에는 플랫폼에서 사용자의 프로파일 섹션에 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자는 관리자에게 문의하고 조사를 위해 상관 관계 ID를 제공할 수 있습니다.

> **주:**
> 상관관계 ID는 세션 액세스 감사 테이블의 해당 감사 기록 sys_id입니다.

세션 액세스를 위한 **IDP** 속성 구성

SAML(Security Assertion Markup Language) 응답에서 생성된 신원 확인 제공자(IDP) 속성을 사용하여 인스턴스에 대한 사용자 세션 액세스를 제거하거나 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

Enable Session Access 속성을 활성화합니다.

> **주:**
> 세션 액세스 역할 구성을 사용하려면 역할을 security_admin로 승격해야 합니다.

세션 액세스는 구성을 수행할 때 생성된 정책 및 선택한 작업에 의해 제어될 수 있습니다. 일부 시나리오는 다음과 같습니다.

- 정책이 true이고 역할 작업이 IDP 속성 입력 및 조건과 함께 역할 제거 로 설정된 경우, 인스턴스에 로그인하려고 할 때 사용자가 선택한 역할 및 연결된 하위 역할이 제거됩니다.
- 정책이 true이고 역할 작업이 IDP 속성 입력 및 조건과 함께 역할로 제한 으로 설정된 경우, 인스턴스에 로그인하려고 할 때 선택한 역할 및 연결된 하위 역할만 사용자에게 할당됩니다.

다음 절차에서는 세션 액세스를 제어하기 위한 정책 입력인 SAML 응답에서 침입 탐지 및 방지(IDP) 속성을 구성하는 단계를 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 세션 접근 〉 세션 접근 역할 구성레이블이 표시됩니다.
2. Session Access Role Configurations(세션 액세스 역할 구성) 페이지에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
3. 사용자에 대한 역할을 제거하려면 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   - 이름
   - 설명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정책
- 작업
- 역할 목록
- 그룹 목록

a. **Remove** Roles(역할 제거)를 선택하여 사용자의 역할을 제거합니다.
예: **itil**.

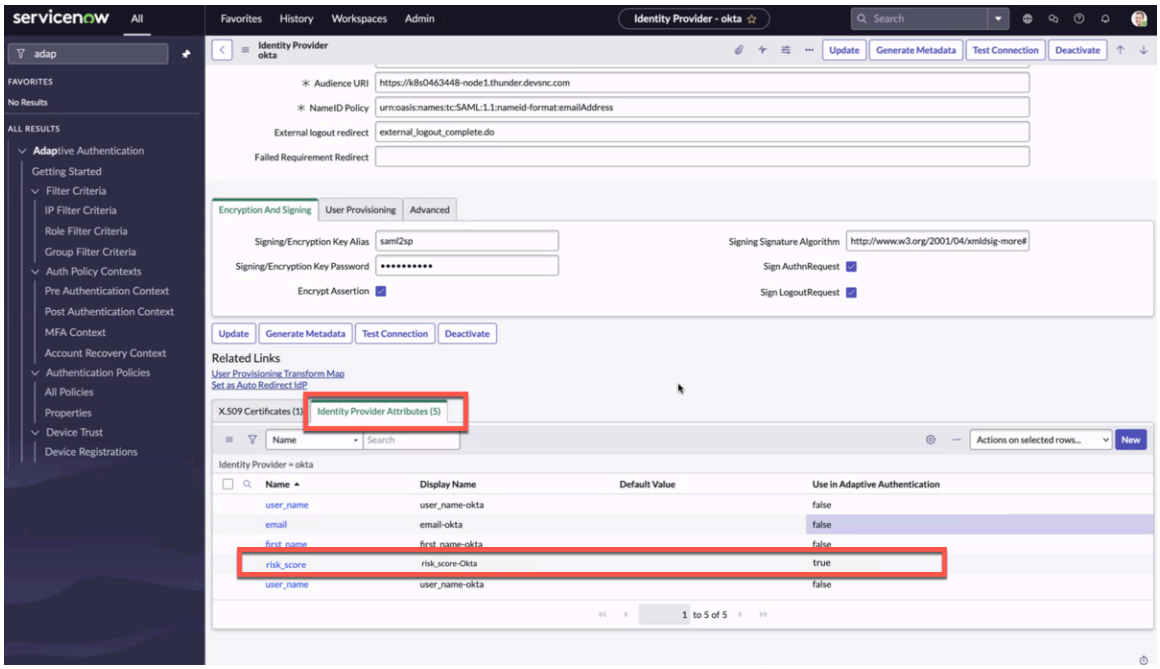
b. 역할 목록에서 **itil** 역할을 선택합니다.

c. 정책을 선택합니다.
적응식 인증 정책 생성을 사용하여 다양한 필터 기준을 사용하여 정책을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 필터 기준.

d. [Action]을 [Remove Roles]로 선택합니다.
정책이 true이고 역할 작업이 역할 제거로 설정된 경우 사용자가 인스턴스에 로그인하려고 할 때 선택한 역할이 제거됩니다.

e. 정책 입력에서 정책 입력 및 정책 조건을 생성합니다.
예:

- 정책 입력: Okta(IDP)의 위험 점수 속성입니다.
- 정책 조건: 조건으로 60에서 80까지의 위험 점수입니다.



이 구성에 따라 Okta(IDP)의 위험 점수 속성 값이 80을 초과하면 사용자가 인스턴스에 제거된 역할(직원) 및 해당 하위 역할로 인증되지 않고 할당된 다른 역할로만 인증됩니다. 위험 점수가 60에서 80 사이인 경우 사용자는 모든 역할을 가진 인스턴스로 인증됩니다.

정책 입력 및 조건을 사용하여 사후 인증 컨텍스트의 정책을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 사후 인증 컨텍스트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 세션 액세스 사용 속성이 비활성 상태인 경우 세션 액세스에 대한 구성은 사용자의 역할을 제한하거나 제거하지 않습니다.

f. 제출을 선택합니다.

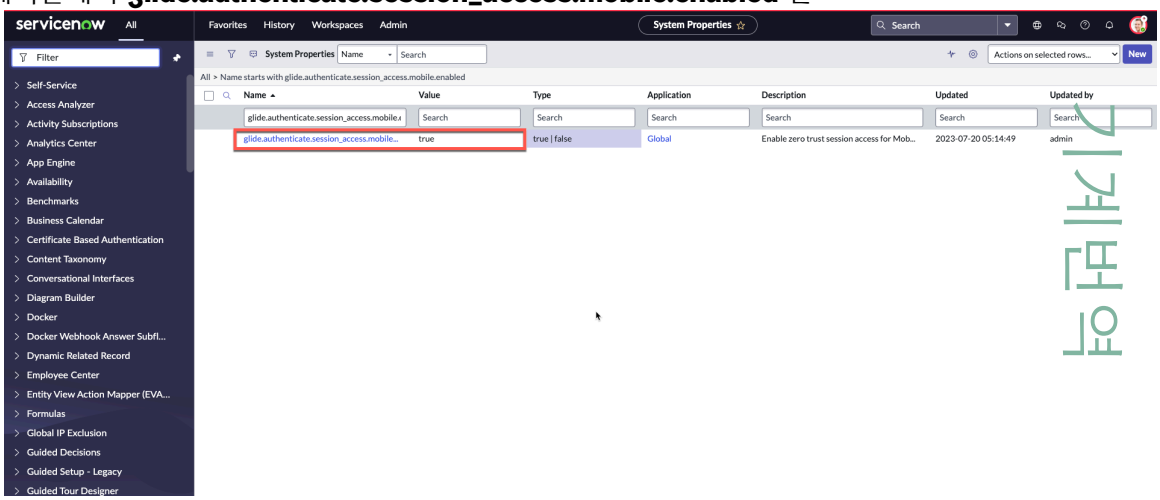
모바일용 제로 트러스트 액세스

제로 트러스트 액세스(ZTA)는 기본적으로 어떤 사용자나 장치도 신뢰할 수 없다고 가정하는 보안 모델입니다.

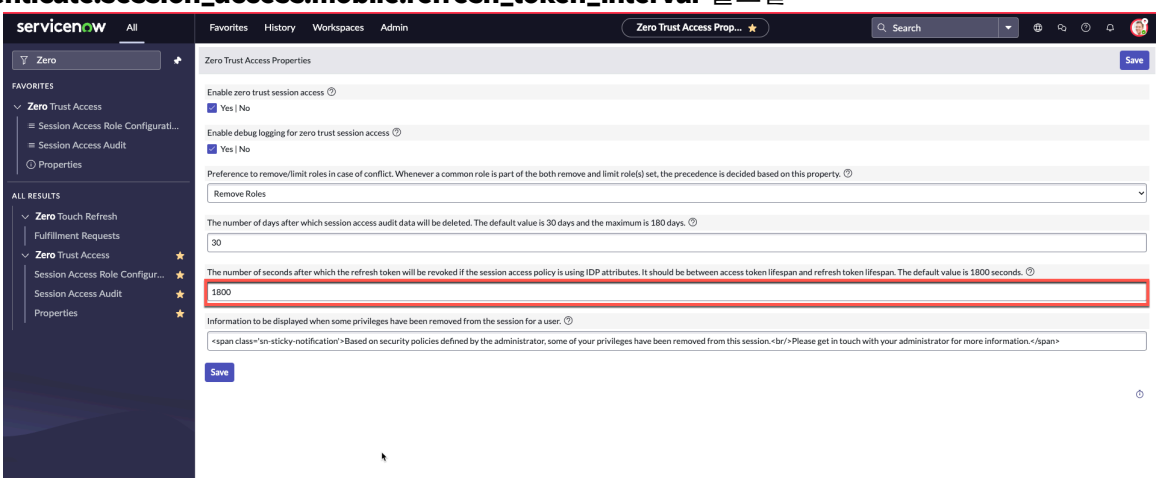
적응식 인증 정책 내에서 제로 트러스트 액세스 - 세션 액세스 정책을 사용하여 사용자에 대한 모바일에서 특정 세션의 역할 또는 권한을 줄일 수 있습니다.

모바일에서 제로 트러스트 액세스를 활성화하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 세션 액세스 구성은 security_admin 역할로만 수행할 수 있습니다. 역할을 security_admin로 승격해야 합니다.
- **Zero Trust - Policy Based Session Access** com.snc.zero_trust_session_access 정책을 활성화합니다.
- 시스템 속성 테이블에서 **glide.authenticate.session_access.mobile.enabled** 를 활성화합니다.



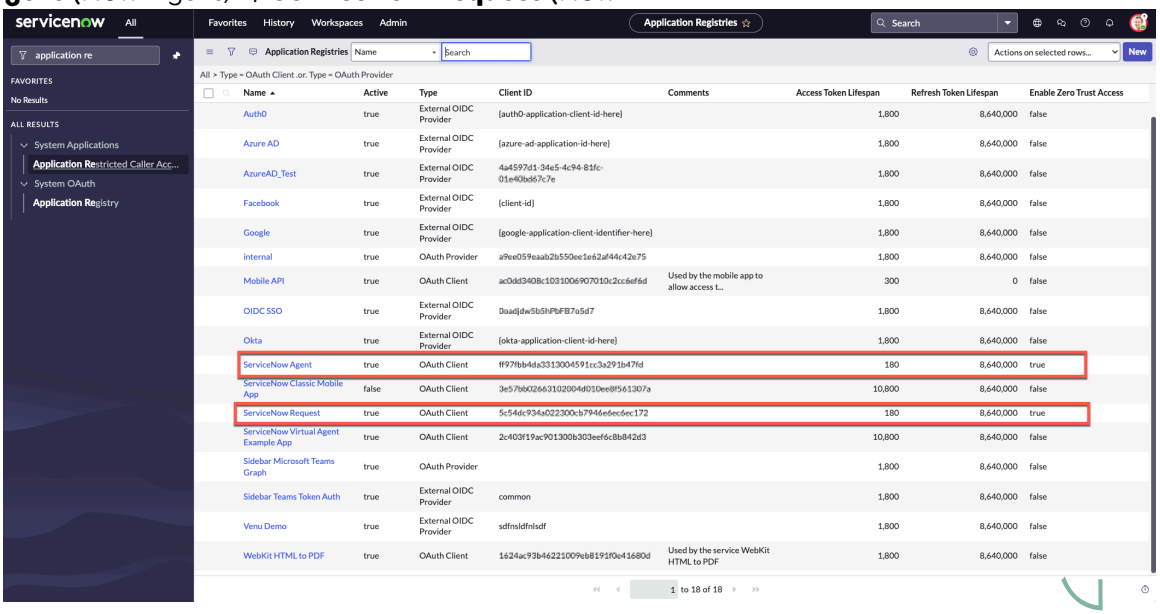
- 새로 고침 토큰을 기반으로 모바일에서 세션 액세스를 제어하도록 **glide.authenticate.session_access.mobile.refresh_token_interval** 필드를 구성합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
모바일 앱 로그인에 IDP를 사용할 때 새로 고침 토큰(초)을 구성해야 합니다. 기본적으로 사용자는 1800초(30분) 후에 모바일 앱에서 로그아웃됩니다.

- 제로 트러스트 액세스 사용은 모바일 클라이언트 애플리케이션(OAuth 클라이언트)의 애플리케이션 레지스트리 에서 활성화됩니다. 이 케이스는 **ServiceNow Agent** (Now Agent)와 **ServiceNow Request** (Now Mobile)입니다.



- 정책 입력 및 조건에 따라 로깅하는 사용자 역할을 줄이거나 제거하도록 세션 액세스 역할을 구성합니다. 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 세션 접근 역할 구성.

구성은 로그인을 평가하여 정책 필터 및 조건에 따라 인스턴스에 액세스하는 ServiceNow# 사용자의 역할을 줄이거나 제거합니다. 자세한 내용은 Configure Zero Trust Access for mobile 문서를 참조하십시오.

연결 및 자격 증명

검색, 서비스 매핑 및 클라우드 관리를 위해 컴퓨터나 네트워크 장치에 접근 권한을 획득하거나 오케스트레이션을 사용하여 작업을 수행하려면 자격 증명과 연결 정보가 필요합니다. 콘텐츠를 Share 또는 AppStore에 추가할 때 빌드된 콘텐츠를 수정하지 않고도 환경과 관련된 연결 및 자격 증명을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색

자격 증명에 대해 자세히 알아봅니다.

구성

자격 증명을 구성합니다.

참조

자격 증명에 대한 상세 정보를 얻습니다.

문제 해결

연결 및 자격 증명의 문제를 해결하는 방법을 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명, 연결 및 별칭 탐색

의 모든 애플리케이션 통합은 Now Platform 연결, 자격 증명 및 별칭을 사용하여 애플리케이션이 자원에 액세스할 수 있도록 합니다.

에서 Now Platform애플리케이션 통합을 실행하려면 먼저 연결 정보와 해당 자격 증명을 만들고 구성한 다음 별칭을 추가해야 합니다. 이러한 용어가 어떻게 정의되는지 ServiceNow 이해하려면 다음을 수행하십시오.

연결

연결은 프로토콜이 있는 IP 주소 또는 엔드포인트와 같은 시스템과의 통합입니다. 여기에는 데이터베이스와 통합할 때의 데이터베이스 세부 정보와 같은 특정 세부 정보가 포함됩니다.

자격 증명

자격 증명은 ID 및 암호와 같이 연결을 설정하는 데 필요한 인증 데이터입니다.

별칭

별칭은 인스턴스의 연결 또는 자격 증명 집합에 연결되는 명명 규칙이나 태그입니다. 별칭에는 애플리케이션을 통합하는 데 필요한 연결 및 자격 증명 정보가 포함되어 있습니다. 통합할 때마다 해당 정보를 입력하는 대신 별칭을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 동일한 애플리케이션 통합에 대한 QA, 개발 및 프로덕션 자격 증명을 저장할 별칭을 지정할 수 있습니다. 별칭은 각 환경에 대한 애플리케이션 통합을 해결합니다.

다양한 유형의 별칭을 Now Platform 구별합니다.

자격 증명 별칭

이 별칭은 자격 증명 데이터에만 연결되며 런타임 중에 해결됩니다.

연결 및 자격 증명 별칭

이 별칭은 통합을 완료하는 데 필요한 연결 정보와 자격 증명 데이터에 연결되고 런타임 중에 해결됩니다.

연결 및 자격 증명 별칭 내에서 하위 별칭이라는 추가 별칭을 생성할 수도 있습니다. 하위 별칭을 사용하면 동일한 애플리케이션 통합 내에서 여러 연결을 생성할 수 있습니다. 하위 별칭을 만들면 아래에 만든 별칭이 상위 별칭이 됩니다. 하위 별칭은 상위 별칭에서 속성을 상속하지만 하위 별칭은 자체 연결 및 자격 증명 정보를 전달합니다.

연결, 자격 증명 및 별칭 사용의 이점

- 외부 서비스에 대한 자격 증명을 저장하고 관리하는 중앙 위치
- 한 번 정의하여 여러 플랫폼 기능에 재사용
- 다른 플랫폼 기능의 구성 최소화
- 관리자가 아닌 사용자가 미리 정의된 연결 및 자격 증명을 사용할 수 있도록 허용
- 보안 강화

연결, 자격 증명 및 별칭을 사용하는 기능

다음 기능은 연결, 자격 증명 및 별칭을 사용합니다.

- 플로우 디자이너
- 통합 허브
- 클라우드 관리
- 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Orchestration
- Service Mapping

다음 두 가지 방법 중 하나로 별칭을 설정할 수 있습니다.Now Platform

- 연결 및 자격 증명 모듈 사용. 연결 및 자격 증명 별칭 생성 문서를 참조하십시오.
- 의 연결 대시보드 Integration Hub에서. 연결 추가를 참조하십시오.

> **주:**
> Integration Hub 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 요청 Integration Hub 레이블이 표시됩니다.

MID Server에서 자격 증명 동기화

인스턴스와 동기화된 네트워크의 각 *MID Server*에는 사용자가 만드는 모든 자격 증명의 사본이 보관됩니다. MID(Management, Instrumentation, and Discovery) Server는 ServiceNow 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간의 데이터 이동 및 통신을 지원하는 Java 애플리케이션입니다. 이 동기화는 애플리케이션이 네트워크의 여러 장치를 좋아 검색 하거나 서비스 매핑 액세스해야 할 때 자격 증명 읽기 속도를 높입니다. MID Server는 ECC 큐에서 작업을 찾으 `credentials_reload` 면 동기화합니다. 다시 로드 작업은 인스턴스에 대한 SOAP 호출을 수행하여 모든 필드 값을 포함하여 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 전체 자격 증명 목록을 가져오도록 MID Server에 지시합니다. 자세한 내용은 MID Server 를 참조하십시오.

인스턴스가 각 MID Server로 보내는 SOAP 응답에는 사용자 지정한 자격 증명 양식에 추가한 사용자 지정 필드도 포함됩니다. 참조 필드를 추가한 경우 참조된 테이블의 데이터도 SOAP 응답의 일부로 전송됩니다. 이로 인해 여러 MID Server에서 자격 증명 동기화가 발생할 때 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 이를 제어하려면 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 다음 속성을 수동으로 추가합니다.

> **주:**
> 이러한 속성의 값을 변경하려면 시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블에 추가합니다. 추가하지 않으면 시스템이 기본값을 사용합니다.

속성	설명
com.snc.credentials_user_fields	자격 증명 동기화에 사용자 지정된 모든 필드를 포함합니다. 자격 증명 양식에 추가한 필드를 포함하지 않으려면 이 속성을 false로 설정합니다. • 유형: true | false • 기본값: true
com.snc.credentials_recursion_depth	자격 증명 동기화 메커니즘이 참조 테이블에서 필드를 수집할 때 이동할 테이블 수를 정의합니다. 성능 문제가 발생하고 참조 필드가 포함된 자격 증명 양식을 참조 필드도 있는 테이블에 사용자 지정한 경우에는 이 수치를 낮추십시오. • 유형: 정수 • 기본값: 3

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 및 연결에 대한 범위 보호

특정 유형의 연결 및 자격 증명 기록을 범위에 속하는 것으로 분류하고 범위 보호를 해당 범위로 확대할 수 있습니다. 이러한 범위 정책은 테이블에 생성하는 기록을 보호하고 다른 범위에 공개되지 않는 기록과의 상호작용을 방지합니다.

이러한 유형의 기록을 특정 범위에 연결하기 위한 애플리케이션 필드는 연결 [sys_connection] 및 Discovery 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에서 사용할 수 있습니다. 의 Washington DCUI 양식에는 표시되지 않지만 쉽게 추가할 수 있습니다. 이러한 기록 종류에 대한 자세한 내용과 해당 UI 양식에 필드를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 연결 시작하기
- 자격 증명으로 시작
- Discovery에 대한 자격 증명 별칭
- 양식 레이아웃 구성

연결 및 자격 증명 기록의 사용을 특정 범위로 제한하는 것은 강력한 보안이 필요한 애플리케이션 관리에 중요합니다. 이러한 애플리케이션에는 HR Service Delivery 또는 Security Operations 범위가 지정된 관리 대상 애플리케이션에서 생성된 연결 및 자격 증명 기록은 관리자에게 표시되지 않습니다. 연결 및 자격 증명 기록을 특정 애플리케이션 범위에 연결하면 다음과 같은 보호 기능이 제공됩니다.

- 제한된 범위에 ACL(접근 제어 목록) 규칙을 적용합니다. 범위가 지정된 ACL에 대한 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙을 참조하세요.

  주:
  범위 관리 및 적용된 보안을 사용하는 일부 애플리케이션에는 추가 설정이 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 HR 역할 관리를 참조하세요

- 스크립트를 사용하여 쿼리할 때 기록을 보호합니다. 전역 범위에서 쿼리를 수행하고 연결 및 자격 증명 레코드가 보호된 범위에 있는 경우 액세스 권한이 부여되지 않는 한 쿼리에 표시되지 않습니다.

제한된 호출자 접근을 사용하여 쿼리 제한된 기록을 사용자 지정하고 접근 권한을 부여할 수 있습니다. 자세한 내용은 제한된 호출자 접근 권한 설정을 참조하세요. 범위 지정 제한은 연결 [sys_connection] 및 Discovery 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 모든 하위 테이블에도 적용됩니다. 빈 필드와 다른 범위는 제한되지 않습니다.

주:
범위 보호는 새 기록을 설정할 때 혼동을 피하기 위해 특정 보안 범위에 대해서만 활성화됩니다. 누군가 범위가 지정된 애플리케이션 범위에서 연결하는 경우 자동 범위 제한이 적용되지 않습니다.

도메인 분리 및 자격 증명 및 연결

도메인 분리는 자격 증명 및 연결에서 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원을 참조하십시오.

개요

자격 증명은 인스턴스 외부의 시스템에 액세스하는 다양한 ServiceNow 기능과 관련되어 있습니다. 자격 증명은 자격 증명을 사용하는 기능에 연결된 도메인 분리를 따릅니다.

연결은 인스턴스 외부의 대상 호스트를 참조하는 프로토콜별 정보입니다. 연결은 활동을 실행할 도메인을 지정할 수 있습니다.

자격 증명 및 연결에서 도메인 분리가 작동하는 방식

자격 증명은 인스턴스 외부의 자원에 액세스하며 Discovery , Orchestration , 서비스 매핑 , 및 Cloud Provisioning and Governance 응용 프로그램. 이러한 자격 증명은 특정 도메인에 연결되지 않으며, 애플리케이션에 바인딩된 다음 애플리케이션이 사용하는 도메인 분리를 따를 수 있습니다. MID Server 에 자격 증명을 할당한 다음 구성에 지정된 MID 서버 도메인 분리를 따를 수도 있습니다.

연결은 *JMS*, *JDBC* 또는 *HTTP(s)* 연결을 사용하여 대상 호스트에 액세스합니다. 연결이 속한 전역 도메인이나 특정 도메인을 지정할 수 있습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

연결 및 자격 증명 구성 템플릿

admin 및 flow_designer 역할을 가진 사용자가 사용자 지정이 가능한 단일 양식을 사용하여 타사 시스템과 함께 스포크 통합을 설정할 수 있도록 합니다.

예를 들어 OAuth 제공자를 등록하고, 토큰을 생성하고, 연결 및 자격 증명 기록을 생성하는 OAuth 통합을 설정할 수 있습니다. 작업 디자이너 또는 개발자는 구성 템플릿을 사용하여 한 곳에서 스포크를 설정할 수 있으며 시스템은 연결된 기록을 생성합니다.

혜택

구성 템플릿을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 관리자 또는 Flow Designer는 단일 양식을 사용하여 복잡한 통합을 설정합니다.
- 개발자가 통합에서 정적 값을 설정하여 관리자 및 Flow Designer의 설정 프로세스를 단순화할 수 있습니다.

지원되는 자격 증명 유형

다음 자격 증명 유형과의 통합을 위한 구성 템플릿을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 인증
- API 키
- OAuth JWT 전달자 권한 유형
- OAuth 인증 코드 권한 유형
- 사용자 지정 인증

구성 템플릿 구성요소

기본 데이터 템플릿

모든 통합에 적용되는 정적 정보를 설정합니다. 예를 들어 값이 모든 통합에 적용되는 경우 API 및 토큰 URL을 설정할 수 있습니다.

동적 데이터 템플릿

통합을 설정하기 위해 사용자가 완료해야 하는 정보를 정의합니다. 예를 들어 사용자 이름 및 암호 키-값 쌍을 추가하여 사용자 정의 값을 수집할 수 있습니다.

후처리 중인 스크립트

통합에 필요한 추가 레코드를 생성합니다. 예를 들어 스포크에 사용자 지정 테이블이 포함되어 있는 경우 구성 템플릿의 사용자 입력을 기반으로 해당 테이블에 레코드를 만들 수 있습니다. 이 스크립트는 연결 및 자격 증명 레코드가 만들어진 후에 실행됩니다.

스크립트 사전 편집

기존 연결을 편집할 때 추가 정보 섹션의 사용자 지정 필드를 미리 채웁니다. 사용자 지정 필드를 미리 채우면 사용자 지정 필드와 연결된 현재 값을 볼 수 있습니다.

데모 데이터

연결 및 자격 증명 템플릿 〔sys_alias_templates〕 테이블에는 일반적인 인증 유형에 대한 템플릿을 설정하는 방법을 보여주는 예제 템플릿이 포함되어 있습니다. 직접 만들 때 이러한 예제를 가이드로 사용하십시오.

OAuth JWT 전달자 권한 유형에 대한 템플릿 구성

이 예시 구성 템플릿은 JWT 전달자 권한 유형을 사용하여 자격 증명 및 연결 기록을 설정하여 Docusign에 대한 요청을 인증합니다.

기본 데이터 템플릿

기본 데이터 템플릿의 각 최상위 항목은 연결된 기록을 생성합니다. 템플릿에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다.

- ## ##: 자격 증명 테이블에 기록을 생성합니다.
- ##: 연결 [sys_connection] 테이블에 기록 및 연결된 연결 기록을 생성합니다.
- ##: 필요에 따라 사용자 지정 테이블에 기록을 생성합니다. 후처리 스크립트는 이러한 기록으로 수행할 작업을 시스템에 알려줍니다.

다음 예에서는 OAuth JWT 전달자 권한 부여 유형 인증에 필요한 레코드를 생성합니다.

```
{
 "credential": {
  "oauth_entity": {
   "oauth_entity_profile": [
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    {
     "grant_type": "urn:ietf:params:oauth:grant-type:jwt-bearer",
     "name": "Docusign Profile",
     "default": true,
     "oauth_entity_profile_scope": [
      "users:read.email"
     ]
    }
   ],
   "code_challenge_method": "S256",
   "type": "consumer",
   "oauth_entity_scope": [
    {
     "oauth_entity_scope": "users:read.email",
     "name": "email"
    }
   ],
   "client_id": "<provider-client-id>",
   "use_mutual_auth": false,
   "revoke_token_url": "https://<provider-domain-name>.com/oauth2/revoke",
   "default_grant_type": "urn:ietf:params:oauth:grant-type:jwt-bearer",
   "public_client": false,
   "oauth_api_script": "3e3a3a11c333210016194ffe5bba8f70",
   "name": "Docusign Spoke OAuth",
   "client_secret": "<provider-client-secret>",
   "auth_url": "https://<provider-domain-name>.com/oauth2/auth",
   "token_url": "https://<provider-domain-name>.com/oauth2/token",
   "redirect_url": "https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do"
  },
  "jwt_provider": {
   "jwt_keystore_aliases": {
    "kid": "<provider-key-id>",
    "name": "Docusign Spoke JWT Key",
    "signing_keystore": "<signing-keystore-sys-id>",
    "signing_algorithm": "rsa_256",
    "signing_key_password": "password"
   },
   "jwt_claim_validation" : [ {
    "name" : "iss",
    "is_standard" : true,
    "data_type" : "string",
    "value":"<docusign-iss-claim>"
   }, {
    "name" : "sub",
    "is_standard" : true,
    "data_type" : "string",
    "value":"<docusign-sub-claim>"
   }, {
    "name" : "aud",
    "is_standard" : true,
    "data_type" : "string",
    "value":"<docusign-aud-claim>"
   }, {
    "name" : "scope",
    "is_standard" : false,
    "data_type" : "string",
    "value" : "signature impersonation"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    } ],
    "name": "Docusign Spoke JWT Provider",
    "jwt_api_script": "9ef6af86ff10330001d3cd6bd53bf144"
   },
   "name": "Docusign Spoke Credential",
   "table": "oauth_2_0_credentials"
  },
  "connection": {
   "use_mid": false,
   "connection_url": "https://<provider-domain-name>.com",
   "name": "Docusign Spoke Connection",
   "table": "http_connection"
  },
"additional":{
   "docusign_account_name": "<docusign-account-name>",
   "docusign_account_email": "<docusign-account-email>"
}
}
```

동적 데이터 스키마

동적 데이터 스키마는 사용자가 연결 및 자격 증명 별칭을 생성하고 입력을 수집할 때 표시되는 내용을 정의합니다. 닷워킹 구문을 사용하여 사용자 입력을 기본 데이터 템플릿에서 생성된 필드에 매핑합니다. 예를 들어, connection_fields 사용자 입력을 기본 데이터 템플릿으로 생성된 ## 객체의 connection_url 필드에 매핑합니다.

```
{
  "connection_fields": [
    {
      "name": "connection.connection_url",
      "label": "Connection URL",
      "type": "text",
      "defaultValue": "https://demo.docusign.net",
      "hint": "Connection URL for Docusign"
    }],
"additional_fields":[
    {
      "name": "additional.docusign_account_id",
      "label": "Docusign Account Number",
      "type": "text",
      "hint": "Docusign Account Number"
    },
    {
      "name": "additional.docusign_account_name",
      "label": "Docusign Account Name",
      "type": "text",
      "hint": "Name to identify the Docusign account"
    },
    {
      "name": "additional.docusign_account_email",
      "label": "Docusign Account Email",
      "type": "text",
      "hint": "Docusign Account Email"
    }
  ],
  "credential_fields": [
    {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "name": "credential.oauth_entity.client_id",
    "label": "OAuth Client ID",
    "type": "text",
    "hint": "Client ID for Docusign"
   },
   {
    "name": "credential.oauth_entity.redirect_url",
    "label": "OAuth Redirect URL",
    "type": "text",
    "defaultValue": "https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do",
    "hint": "Callback URL for Docusign"
   },
{
    "name": "credential.jwt_provider.jwt_claim_validation[0].value",
    "label": "Issuer (iss) Claim value",
    "type": "text",
    "hint": "The integrator key (also known as client ID) of the application"
   },
{
    "name": "credential.jwt_provider.jwt_claim_validation[1].value",
    "label": "Subject (sub) Claim value",
    "type": "text",
    "hint": "The user ID of the user to be impersonated"
   },
{
    "name": "credential.jwt_provider.jwt_claim_validation[2].value",
    "label": "Audience (aud) Claim value",
    "type": "text",
    "defaultValue": "account-d.docusign.com",
    "hint": "The URI of the authentication service instance to be used e.g.
 account.docusign.com"
   },
   {
    "name": "credential.jwt_provider.jwt_keystore_aliases.kid",
    "label": "Key ID (kid)",
    "type": "text",
    "hint": "Indicates which key was used to secure the JWS"
   },
   {
    "name": "credential.jwt_provider.jwt_keystore_aliases.signing_keystore",
    "label": "Key Store",
    "type": "file"
   }
 ]
}
```

후처리 중인 스크립트

다음 후처리 스크립트는 사용자 입력을 sn_docusign_spoke_accounts 테이블의 필드에 매핑합니다.

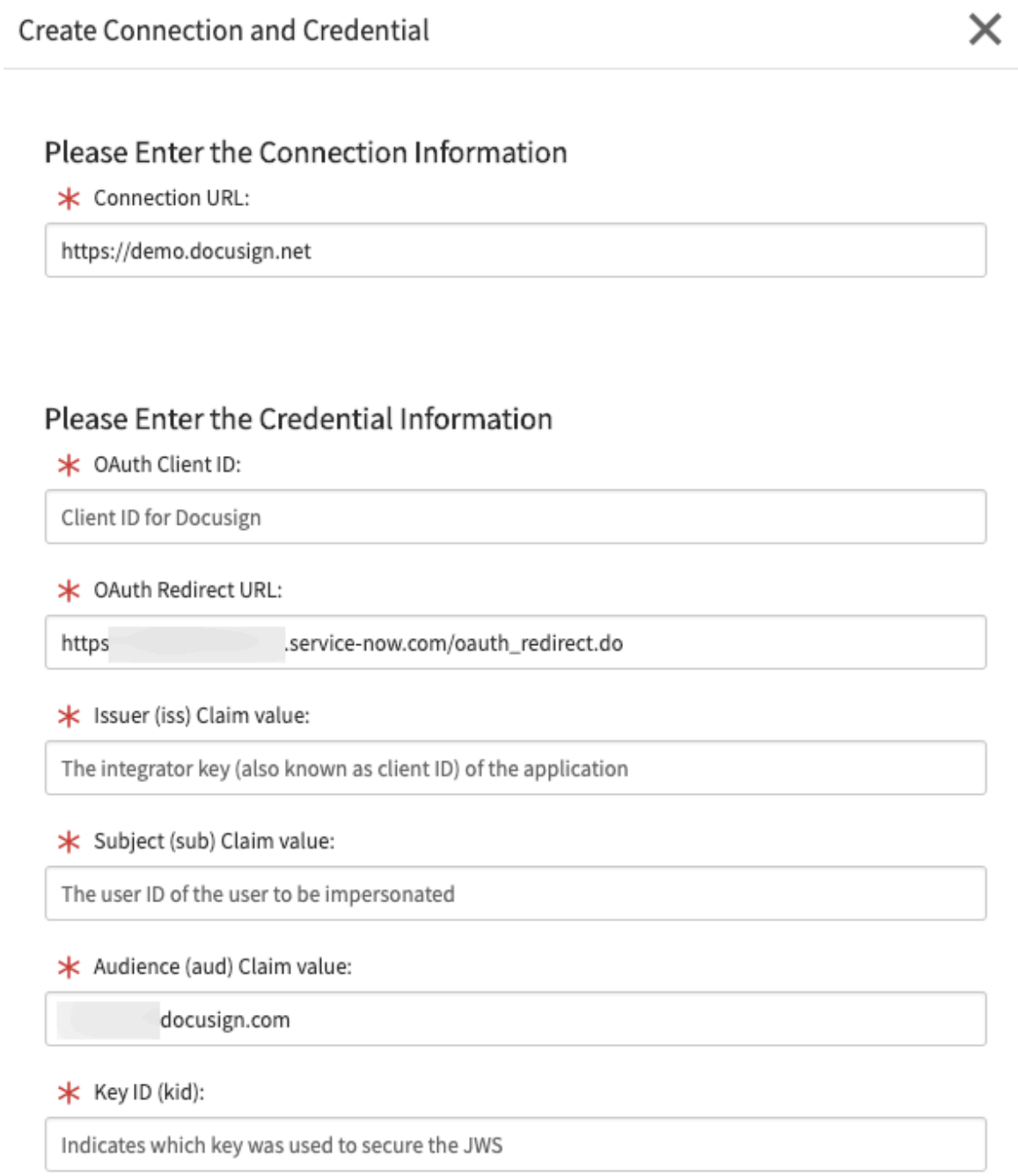
```
(function execute(aliasId, connectionSysId, jsonDefaultData, jsonDynamicData) {
 var jsonDynamicDataP = JSON.parse(jsonDynamicData);
 var accountGR = new GlideRecord("sn_docusign_spoke_accounts");
   accountGR.setValue("account_name",
 jsonDynamicDataP["additional.docusign_account_name"]);
   accountGR.setValue("alias", aliasId);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    accountGR.setValue("email", jsonDynamicDataP["additional.docusign_account_email"]);
    accountGR.setValue("id", jsonDynamicDataP["additional.docusign_account_id"]);
    accountGR.insert();
})(aliasId, connectionSysId, jsonDefaultData, jsonDynamicData);
```

Docusign 연결 및 자격 증명 구성 결과 양식

사용자가 연결된 Docusign 연결 및 자격 증명 별칭으로 이동하여 새 연결 및 자격 증명 작성을 선택하면 다음 대화 상자가 나타납니다.



구성 템플릿 만들기

스포크를 설정하는 데 필요한 입력을 정의하는 템플릿을 생성합니다. 정적 키-값 쌍을 설정하여 기록을 생성하고 모든 통합에 적용되는 값을 설정합니다. 동적 키-값 쌍을 설정하여 사용자 입력을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집하고 다를 수 있는 필드 값을 설정합니다. 관리자와 Flow Designer는 이 템플릿을 사용하여 단일 양식에서 스포크를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 작업 디자이너 또는 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 구성 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 생성하려는 구성 템플릿의 유형을 선택합니다.
   유형을 선택하면 템플릿을 구성하는 데 도움이 되는 시작 데이터가 제공됩니다.
4. 이름 필드에 템플릿을 식별하는 이름을 추가합니다.
5. 기본 데이터 템플릿 필드에서 필요한 사항을 변경합니다.
   이 필드는 모든 통합에 적용되는 정적 정보를 설정합니다. 예를 들어 값이 모든 통합에 적용되는 경우 API 및 토큰 URL을 설정할 수 있습니다.

   기본 데이터 템플릿에 있는 다음 객체가 필요합니다.

   - `credential`: 필수 필드가 있는 자격 증명 기록을 생성합니다.
   - `##`: 필수 필드가 있는 연결 기록을 생성합니다. extended_attributes 하위 개체를 사용하여 연결 속성 `#` 액세스합니다. 예:

```
"connection": {
        "extended_attributes": {
          "api_version": "v1"

        },
     "connection_url": "https://<provider-domain-name>.com",
     "name": "Spoke Connection",
     "table": "http_connection"
  }
```

   `##` 객체를 사용하여 사용자 지정 테이블에 대한 데이터를 설정하고 후처리 스크립트를 사용하여 테이블에 데이터를 삽입할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
OAuth 인증 코드 권한 부여 유형의 기본 데이터 템플리트에서 oauth_entity_profile_scope 및 oauth_entity_scope 키의 값이 일치해야 합니다. 다음 예제에서는 두 키 모두 Read user's email 값을 갖습니다.

```
"oauth_entity_profile": [
      {
        "grant_type": "authorization_code",
        "name": "<provider-name> Profile",
        "default": true,
        "oauth_entity_profile_scope": [
          "Read user's email"
        ]
      }
    ],
    "code_challenge_method": "S256",
    "type": "consumer",
    "oauth_entity_scope": [
      {
        "oauth_entity_scope": "Read user's email",
        "name": "email"
      }
    ],
```

6. **Dynamic Data** 스키마 필드에서 필요한 사항을 변경합니다.
   이 필드 통합을 설정하기 위해 사용자가 완료해야 하는 정보를 정의합니다. 예를 들어 사용자 이름 및 암호 키-값 쌍을 추가하여 사용자 정의 값을 수집할 수 있습니다.

   동적 데이터 스키마의 필드에는 다음 속성이 포함됩니다.

   - name: 사용자의 입력이 매핑되는 필드입니다. 예를 들어 사용자 입력을 연결 기록의 연결 URL 필드에 매핑하려면 connection.connection_url 입력합니다.
   - label: 템플릿을 완료할 때 사용자에게 표시되는 필드 레이블입니다.
   - type: 필드 유형입니다. 이 데이터 유형이 값을 매핑하는 필드의 데이터 유형과 일치하는지 확인합니다.
   - defaultValue: 선택 사항입니다. 필드의 기본값입니다. 기본값이 제공되지 않으면 힌트가 표시됩니다.
   - hint: 선택 사항입니다. 기본값이 없을 때 표시할 힌트 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
OAuth JWT 전달자 권한 유형 인증을 위한 템플릿을 설정하는 경우 jwt_claim_validation 배열에서 단일 키-값 쌍에 대한 사용자 입력이 필요할 수 있습니다. 배열에서 해당 인덱스를 참조하여 동적 데이터 스키마에서 단일 키-값 쌍을 참조할 수 있습니다. 예를 들어 기본 데이터 템플릿에 이 스니펫이 포함될 수 있습니다.

```
"jwt_claim_validation" : [ {
      "name" : "iss",
      "is_standard" : true,
      "data_type" : "string",
      "value":"<docusign-iss-claim>"
    }, {
      "name" : "sub",
      "is_standard" : true,
      "data_type" : "string",
      "value":"<docusign-sub-claim>"
    }, {
      "name" : "aud",
      "is_standard" : true,
      "data_type" : "string",
      "value":"<docusign-aud-claim>"
    }, {
      "name" : "scope",
      "is_standard" : false,
      "data_type" : "string",
      "value" : "signature impersonation"
    } ],
```

항목의 0부터 시작하는 인덱스 credential.jwt_provider.jwt_claim_validation[0].value를 사용하여 iss 키-값 쌍을 참조하십시오.

7. 옵션: 후처리 중인 스크립트 필드에서 다음과 같은 스크립트를 추가합니다.통합에 필요한 추가 레코드를 생성합니다. 예를 들어 스포크에 사용자 지정 테이블이 포함되어 있는 경우 구성 템플릿의 사용자 입력을 기반으로 해당 테이블에 레코드를 만들 수 있습니다. 이 스크립트는 연결 및 자격 증명 레코드가 만들어진 후에 실행 됩니다.
후처리 스크립트는 이러한 전역 객체에 액세스할 수 있습니다.

전역 객체	설명
aliasId	연결 및 자격 증명 별칭 〔sys_alias〕 테이블의 별칭 기록 Sys_id입니다.
연결 시스템 ID	템플릿에서 만든 연결 기록의 Sys_id입니다.
json기본값데이터	문자열 형식의 기본 데이터 템플릿 필드에서 JSON 컨텐츠입니다.
json다이나믹데이터	문자열 형식의 동적 데이터 템플릿 필드에서 JSON 컨텐츠입니다.

8. **Pre-Edit** Script(스크립트 사전 편집) 필드에서 연결을 편집할 때 추가 필드를 미리 채우는 스크립트를 추가합니다.
이 스크립트는 객체 배열을 반환합니다. 각 객체에는 추가 필드를 채우기 위한 이름-값 쌍이 있습니다. 예를 들어 연결에 사용자 지정 테이블에 있는 필드가 필요한 경우 이러한 필드를 사용자 지정 테이블에 매핑할 수 있습니다.

Pre-Edit Script에는 다음과 같은 전역 객체에 대한 액세스 권한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 객체	설명
aliasId	연결 및 자격 증명 별칭 (sys_alias) 테이블의 별칭 기록 Sys_id입니다.
연결 시스템 ID	템플릿에서 만든 연결 기록의 Sys_id입니다.
json기본값데이터	문자열 형식의 기본 데이터 템플릿 필드에서 JSON 컨텐츠입니다.
json다이나믹데이터	문자열 형식의 동적 데이터 템플릿 필드에서 JSON 컨텐츠입니다.

스크립트의 각 객체에는 다음과 같은 속성이 있습니다.

- name: 연결의 값을 지정할 사용자 지정 필드의 이름입니다.
- value: 사용자 지정 필드를 채우기 위해 매핑할 값입니다. 함수나 변수를 사용하거나 하드 코딩하여 필드를 매핑할 수 있습니다.

필드에 지원되는 데이터 유형은 다음과 같습니다.

필드에 지원되는 데이터 유형

유형	설명
텍스트	문자열 값입니다.
부울	선택 상자. 선택은 예 값을 나타내고 선택 해제는 아니오 값을 나타냅니다.
번호	숫자 값입니다.
날짜	yyyy-mm-dd 형식의 날짜 값입니다. GlideDate 개체를 사용할 수도 있습니다.
선택	동적 데이터 스키마필드에 정의된 유효한 선택 목록입니다.
참조	유효한 GlideRecord입니다.

라디오 그룹	다른 필드 집합을 포함하는 그룹입니다. 이러한 그룹은 연결을 편집할 때 드롭다운 목록에서 선택할 수 있습니다. 드롭다운 목록에서 필요한 그룹을 선택하면 각 그룹의 필드가 나타납니다.
	
	예를 들어, **Dynamic Data Schema** 필드에 정의된 라디오 그룹의 다음 구조를 고려하십시오.
	
	{
	"name": "radio_groups",
	"label": "Radio Groups",
	"type": "radio",
	"groups": [{
	"name": "radio_group1",
	"label": "Radio Group 1",
	"fields": [{
	"name": "radio_field1",
	"label": "Radio Field 1",
	"type": "text",
	"defaultValue": "efgh",
	"mandatory": true
	}]
	}, {
	"name": "radio_group2",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	설명

	"label": "Radio Group 2",
	"fields": [{
	"name": "radio_field2",
	"label": "Radio Field 2",
	"type": "text",
	"defaultValue": "abcd",
	"mandatory": true
	}],
	"default_group": true
	}
	
	이 예제에서는 다음 코드 스니펫을 사용하여 닷워킹을 통해 스크립트에서 라디오 그룹을 사용하는 방법을 이해할 수 있습니다.
	
	{
	name: "radio_field.first_radio_group.radio_field1",
	value: "radio field 1"
	}, {
	name:
	"radio_field.second_radio_group.radio_field2",
	value: "radio field 2"
	}, {
	name: “radio_groups”,
	value: gr.getValue(‘radio_groups’)
	}
	
	닷워킹을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 닷워킹을 참조하십시오.

팁:
연결을 편집하는 동안 미리 채워진 값이 필드에 나타나지 않으면 다음으로 이동합니다. 시스템 진단 〉 세션 디버그 〉 디버그 로그 문제를 진단합니다.

9. 템플릿을 연결 및 자격 증명 별칭에 추가합니다.

a. 다음으로 이동 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.

b. 스포크에 대한 별칭 기록을 엽니다.

c. 구성 템플릿 필드에서 조회 아이콘을 클릭합니다.

d. 목록에서 생성한 템플릿을 선택합니다.

e. 업데이트를 클릭합니다.

결과
사용자가 연결된 연결 및 자격 증명 별칭으로 이동하여 새 연결 및 자격 증명 생성을 선택하면 입력을 수집하는 대화 상자가 나타납니다. OAuth 인증 코드 권한 부여 유형에 대한 템플릿을 생성한 경우 이 대화 상자에서 OAuth 토큰을 검색할 수도 있습니다.

다음에 수행할 작업
연결된 연결 및 자격 증명 별칭으로 이동하고 새 연결 및 자격 증명 작성을 선택하여 템플릿을 테스트합니다. 대화 상자가 예상 데이터를 수집하고 시스템에 필요한 기록을 생성하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 시작하기

연결 테이블을 사용하여 대상 호스트에 대한 기본, JMS, JDBC 또는 HTTP 연결을 설정합니다.

연결 테이블

연결 테이블(sys_connection)은 모든 연결 테이블의 기본 테이블입니다. 다음 프로토콜에 대한 연결을 설정할 수 있습니다.

- PowerShell 및 SSH에 대한 기본 연결
- JDBC
- JMS
- HTTP(s)

연결 테이블은 연결 별칭을 연결 정보에 결합하는 연결 별칭 테이블을 참조합니다. 모든 연결은 다음 정보를 기록합니다.

기본 연결 속성

필드	설명
이름	연결의 이름입니다. 이 필드는 테이블에서 고유해야 합니다.
자격 증명	이 연결에 사용할 자격 증명을 지정합니다. 선택 사항입니다.
연결 별칭	연결 별칭은 런타임에 연결 및 자격 증명을 확인합니다. 연결 별칭당 한 번에 하나의 연결만 활성화됩니다.
활성	현재 연결을 활성화하려면 선택합니다.
도메인	연결이 속한 도메인입니다.

자격 증명은 비어 있지 않은 경우 활성 연결에서 고유합니다.

연결 정보 업그레이드

- JDBC 연결 [jdbc_connection] 및 JMS 연결 [orch_jms_ds] 테이블은 이제 연결 [sys_connection] 테이블에서 확장되는 기존 Orchestration 연결 테이블입니다. 테이블은 원래 sys_metadata에서 확장되었습니다. sys_metadata 관련 데이터가 제거됩니다.
- 테이블이 Orchestration 런타임 플러그인 〔com.snc.runbook_automation.runtime〕에서 자격 증명 및 연결 플러그인으로 이동합니다.
- 업그레이드 프로세스는 JDBC 및 JMS 연결 정보를 확보하고 해당 연결 별칭을 작성한 후 해당 연결에 별명을 지정합니다.
- JDBC 필드 이름 변경:
  - JDBC 서버 이름이 host로 변경되었습니다.
  - 데이터베이스 포트의 이름이 port로 변경되었습니다.
  - 업그레이드 중에 JDBC 서버 및 데이터베이스의 데이터가 호스트 및 포트로 마이그레이션됩니다

PowerShell 및 SSH에 대한 기본 연결 만들기

PowerShell 또는 Secure Shell(SSH) 프로토콜을 사용하는 사용자 지정 활동 또는 동작에 사용할 연결 정보를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 connection_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 연결레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. **PowerShell &** SSH에 대한 기본 연결을 선택합니다.
4. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	연결 기록의 고유 이름입니다.
자격 증명	연결 권한을 부여하는 데 사용할 자격 증명 레코드를 선택합니다.
연결 별칭	이 연결과 연결할 레코드 별칭을 선택합니다. 별칭을 사용하면 별칭을 사용하는 작업이나 활동을 재구성하지 않고도 연결 기록을 업데이트할 수 있습니다.
호스트	시스템에서 활동 또는 작업을 실행하는 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다. 예: host.domain.com.
활성	이 연결을 활성화하려면 선택합니다.
도메인	활동이 실행되는 도메인을 결정합니다. Flow Designer는 도메인 분리를 지원하지 않으며 이 필드를 무시합니다.
기본 포트 무효화	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 이 필드를 비워 두면 시스템이 기본 포트 값을 사용합니다.
MID 서버 사용	를 MID 서버통해 대상 호스트에 연결하려면 선택합니다. 선택하는 경우 고급 MID Server 구성 섹션에서 필드를 정의합니다. 주: PowerShell에는 MID 서버.
MID 선택	특정 MID Server 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. ○ **MID Server** 자동 선택: **MID** Server를 자동으로 선택합니다. ○ 특정 **MID Server**: 선택한 MID Server를 사용합니다. ○ 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: 연결 기록이 Integration Hub 아니라 연결 기록이 오케스트레이션 참조되는지 확인합니다.
역량	MID 서버가 선택 자격을 갖추려면 지원해야 하는 기능입니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. **MID Server** 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다. 필수 기능을 통해 런타임에 선택되는 항목이 MID 서버 결정됩니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID Server 선택을 참조하십시오. 이 필드는 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 애플리케이션	MID 서버가 선택 자격을 갖추려면 지원해야 하는 애플리케이션입니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. **MID Server** 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다. 런타임 중에 MID 서버가 선택되는 방법에 대한 자세한 내용은 MID Server selection 문서를 참조하십시오.
MID Server	구체적으로 MID 서버 단계가 실행되는 위치입니다. 이 필드는 MID 선택 목록에서 특정 **MID Server** 를 선택한 경우에만 표시됩니다.
MID 클러스터	사용할 특정 MID 클러스터입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용을 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

HTTP 연결 작성

HTTP(s) 연결은 사용자 지정 HTTP(s) 작업 또는 활동이 연결에 사용하는 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: connection_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 연결를 클릭하고 새로 만들기를 클릭한 다음 **HTTP(s)** 연결을 선택합니다.
2. 다음 연결 정보를 추가하고 제출을 클릭합니다.

필드	설명
이름	이 HTTP 연결의 고유한 이름입니다.
자격 증명	연결 권한을 부여하는 데 사용할 자격 증명 레코드를 선택합니다.
연결 별칭	이 연결과 연결할 레코드 별칭을 선택합니다. 별칭을 사용하면 별칭을 사용하는 작업이나 활동을 재구성하지 않고도 연결 기록을 업데이트할 수 있습니다.
URL 작성기	연결 URL을 수동으로 입력하거나 시스템을 사용하여 입력을 기반으로 URL을 작성합니다. 기본값은 선택 취소되어 있습니다. 이 옵션을 선택하면 연결 URL이 다음 필드에서 계산됩니다. ○ 상호 인증 — 상호 인증이 사용되는 경우 확인란입니다. ○ 프로토콜 — 상호 인증을 사용하지 않는 경우 protocol을 입력합니다. 기본값은 HTTPs입니다. ○ 프로토콜 프로파일 — 상호 인증을 사용하는 경우 sys_protocol_profile에서 프로토콜 프로파일을 입력합니다. ○ 호스트 ○ 포트 ○ 기본 경로 - 연결 문자열의 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 상호 인증을 체크하면 Protocol + :// + host:port +URL 연결 URL이 작성됩니다. 상호 인증을 선택하지 않으면 연결 URL이 빌드됩니다. 프로토콜 프로파일 + :// + host:port +URL
연결 URL	URL 작성기가 선택되어 있지 않은 경우 이 필드에 연결 URL을 입력합니다. 주: 상호 인증을 체크하면 Protocol + :// + host:port +URL 연결 URL이 작성됩니다. 상호 인증을 선택하지 않으면 연결 URL이 빌드됩니다. 프로토콜 프로파일 + :// + host:port +URL
활성	이 연결을 활성화하려면 확인란을 선택합니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인을 결정합니다.
MID 서버 사용	이 작업 또는 활동에 MID 서버를 사용하려면 선택하십시오. 선택하는 경우 고급 MID Server 구성 섹션에서 필드를 정의합니다.
MID 선택	특정 MID Server 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. ○ **MID Server** 자동 선택: **MID** Server를 자동으로 선택합니다. ○ 특정 **MID Server**: 선택한 MID Server를 사용합니다. ○ 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: 연결 기록이 Integration Hub 아니라 연결 기록이 오케스트레이션 참조되는지 확인합니다.
역량	MID 서버가 선택 자격을 갖추려면 지원해야 하는 기능입니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. **MID Server** 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다. 필수 기능을 통해 런타임에 선택되는 항목이 MID 서버 결정됩니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID Server 선택을 참조하십시오. 이 필드는 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에만 표시됩니다.
MID 애플리케이션	MID 서버가 선택 자격을 갖추려면 지원해야 하는 애플리케이션입니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. **MID Server** 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다. 런타임 중에 MID 서버가 선택되는 방법에 대한 자세한 내용은 MID Server selection 문서를 참조하십시오.
MID Server	구체적으로 MID 서버 단계가 실행되는 위치입니다. 이 필드는 MID 선택 목록에서 특정 **MID Server** 를 선택한 경우에만 표시됩니다.
MID 클러스터	사용할 특정 MID 클러스터입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용을 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
연결 시간 제한	호스트가 성공적으로 연결되기까지 시스템에서 기다리는 시간(밀리초)입니다. 이 시간 동안 연결에 성공하지 못하면 연결 요청이 시간 초과됩니다. 시스템 기본 연결 시간 제한 값을 사용하려면 이 필드를 비워두십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   사용자 지정 HTTP 작업 또는 활동을 만들 준비가 되었습니다.

JDBC 연결 작성

JDBC 연결은 사용자 정의 JDBC 작업 또는 활동이 다양한 대상 데이터베이스에 연결하는 데 사용하는 정보를 제공합니다.

시작하기 전에

인스턴스와 함께 제공되는지 또는 사용자 정의 JAR 파일과 함께 제공되는지 여부에 관계없이 적절한 JAR 파일이 있어야 합니다.

주:
인스턴스는 ServiceNow MySQL, SQLServer 및 Oracle 데이터베이스를 지원하는 현재 릴리스의 일부로 mysql-connector-java-5.1.21.jar, sql-server-jdbc-4.0.jar 및 ojdbc6.jar 파일을 제공합니다. Sybase 또는 DB2 Universal과 같은 다른 데이터베이스는 JDBC 연결을 설정하기 전에 인스턴스에 업로드해야 하는 사용자 정의 JAR 파일을 사용해야 합니다.

필요한 역할: connection_admin

이 태스크 정보

JDBC 자격 증명은 활동 디자이너 템플릿에서 별도로 검색되며 CyberArk와 같은 외부 자격 증명 저장소를 지원합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 연결에서 새로 만들기 를 클릭하고 **JDBC** 연결을 선택합니다.
2. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.
   형식 필드의 데이터베이스 선택에 따라 사용할 수 있는 필드가 결정됩니다.

JDBC 연결 필드

필드	데이터베이스 형식	설명
이름	모두	이 JDBC 연결의 고유 이름입니다. 예를 들어, **JDBC MySQLProd**를 입력할 수 있습니다.
자격 증명	모두	JDBC 제공자에 대한 자격 증명을 추가합니다.
연결 별칭	모두	이 연결과 연결할 레코드 별칭을 선택합니다. 별칭을 사용하면 별칭을 사용하는 작업이나 활동을 재구성하지 않고도 연결 기록을 업데이트할 수 있습니다.
쿼리 제한 시간	모두	응답 없이 JDBC 쿼리를 실행할 수 있는 최대 경과 시간.
연결 시간 제한	모두	JDBC가 성공적으로 연결되기까지 시스템에서 기다리는 시간(초)입니다. 이 시간 동안 연결에 성공하지 못하면 연결 요청이 시간 초과됩니다. 시스템 기본 연결 시간 제한 값을 사용하려면 이 필드를 비워두십시오.
활성	모두	이 연결을 활성 연결하려면 확인란을 선택합니다.
도메인	모두	이 테이블의 도메인입니다. 기본적으로 JDBC 연결〔jdbc_connection〕 테이블은 전역 도메인에서 실행됩니다.
형식	모두	이 연결에 대한 데이터베이스 유형입니다. 기본 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	데이터베이스 형식	설명
		○ **MySQL** ○ **Oracle** ○ **SQLServer** ○ 없음 적절한 JDBC 드라이버 JAR 파일을 인스턴스에 업로드하여 **Sybase** 또는 **DB2 Universal** 을 선택 목록에 추가할 수 있습니다. 오케스트레이션 는 이러한 드라이버가 시스템에 로드될 때 자동으로 인식하여 이 목록에 추가합니다.
호스트	오라클, MySQL, SQLServer	데이터베이스 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
Oracle SID	Oracle	Oracle 데이터베이스 사이트 식별자입니다. 기본값은 **orcl**입니다.
Oracle 포트	Oracle	Oracle 데이터베이스에서 사용 중인 포트입니다. 기본값은 **1521**입니다.
데이터베이스 이름	내 SQL, SQLServer	데이터베이스의 이름입니다.
포트	MySQL, SQLServer	선택한 데이터베이스에서 사용 중인 포트입니다.
인스턴스 이름	SQLServer	선택한 SQLServer의 인스턴스 이름
연결 URL	모두	MID Server가 지정된 데이터베이스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다. URL은 양식을 저장할 때 자동으로 만들어지며 기본 데이터베이스의 경우 읽기 전용입니다. **주:** 선택한 형식이 기본 데이터베이스 중 하나가 아닌 경우 MID Server에서 연결 생성 방법을 알 수 있도록 연결 URL을 수동으로 만들어야 합니다.
JDBC 드라이버	없음, DB2 유니버설, Sybase	기본 데이터베이스가 아닐 때 이 연결에 사용할 JDBC 드라이버입니다. **주:** Sybase 또는 DB2 Universal 데이터베이스를 추가하는 경우 이 필드에 드라이버 이름을 입력하고 드라이버 JAR 파일을 인스턴스에 업로드해야 합니다.
MID 서버 사용	모두	이 작업 또는 활동에 MID 서버를 사용하려면 선택하십시오. 선택하는 경우 고급 MID Server 구성 섹션에서 필드를 정의합니다.
MID 선택	모두	특정 MID Server 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	데이터베이스 형식	설명
		○ **MID Server** 자동 선택: **MID** Server를 자동으로 선택합니다. ○ 특정 **MID Server**: 선택한 MID Server를 사용합니다. ○ 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: 연결 기록이 Integration Hub 아니라 연결 기록이 오케스트레이션 참조되는지 확인합니다.
역량	모두	MID 서버가 선택 자격을 갖추려면 지원해야 하는 기능입니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. **MID Server** 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다. 필수 기능을 통해 런타임에 선택되는 항목이 MID 서버 결정됩니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID Server 선택을 참조하십시오. 이 필드는 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에만 표시됩니다.
MID 애플리케이션	모두	MID 서버가 선택 자격을 갖추려면 지원해야 하는 애플리케이션입니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. **MID Server** 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다. 런타임 중에 MID 서버가 선택되는 방법에 대한 자세한 내용은 MID Server selection 문서를 참조하십시오.
MID Server	모두	구체적으로 MID 서버 단계가 실행되는 위치입니다. 이 필드는 MID 선택 목록에서 특정 **MID Server** 를 선택한 경우에만 표시됩니다.
MID 클러스터	모두	사용할 특정 MID 클러스터입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용을 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

JDBC 자격 증명

JMS 연결 작성

사용자 정의 JMS 활동 또는 조치와 함께 JMS(Java Messaging Service)를 사용하도록 시스템을 구성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: connection_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

MID Server에는 조직에 대한 올바른 JMS 연결 팩토리가 있어야 합니다. 에 *mid.property.jms.command.allowed_factory_names* 있는 속성에서 해당 값을 구성합니다. **MID Server** 〉 속성레이블이 표시됩니다. 이 특성의 기본값은 써드파티 JMS 제공자가 광고하는 임의의 값 또는 쉼표로 구분된 값 목록으로 변경될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 자격 증명 및 연결 〉 연결레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭하고, **JMS** 연결을 선택하고, 양식을 작성한 다음, 제출을 클릭하십시오.

옵션	설명
이름	이 연결 팩토리의 고유 이름입니다.
자격 증명	JMS 제공자에 대한 자격 증명을 추가합니다.
연결 별칭	이 연결과 연결할 레코드 별칭을 선택합니다. 별칭을 사용하면 별칭을 사용하는 작업이나 활동을 재구성하지 않고도 연결 기록을 업데이트할 수 있습니다.
초기 컨텍스트 팩토리	InitialContext를 작성하는 데 사용되는 JNDI 클래스의 이름입니다. 주: 예를 들어, ActiveMQ V5.10(JMS 제공자)에 연결하기 위한 값은 org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory입
제공자 URL	실행 중인 JMS 제공자 설치의 위치입니다. 주: 예를 들어 ActiveMQ V5.1에 연결하려면 다음을 수행합니다. tcp://ipAddressOrHostName:61616.
활성	이 연결을 활성 연결하려면 확인란을 선택합니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인을 결정합니다.
MID 서버 사용	이 작업 또는 활동에 MID 서버를 사용하려면 선택하십시오. 선택하는 경우 고급 MID Server 구성 섹션에서 필드를 정의합니다.
MID 선택	특정 MID Server 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. ○ **MID Server** 자동 선택: **MID** Server를 자동으로 선택합니다. ○ 특정 **MID Server**: 선택한 MID Server를 사용합니다. ○ 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	이 필드는 **MID** 서버 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 특정 MID 클러스터입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용을 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	MID 서버가 선택 자격을 갖추려면 지원해야 하는 기능입니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. **MID Server** 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다. 런타임 중에 MID 서버가 선택되는 방법에 대한 자세한 내용은 MID Server selection 문서를 참조하십시오.
MID 애플리케이션	MID 서버가 선택 자격을 갖추려면 지원해야 하는 애플리케이션입니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. **MID Server** 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다. 런타임 중에 MID 서버가 선택되는 방법에 대한 자세한 내용은 MID Server selection 문서를 참조하십시오.

3. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 클릭하고 **JMS** 자격 증명을 선택한 다음 MID가 JMS 제공자와 통신하는 데 사용해야 하는 사용자 이름과 암호를 제공합니다.
   자세한 내용은 JMS 자격 증명을(를) 참조하십시오.
5. 제출을 클릭합니다.
   사용자 정의 JMS 조치 또는 활동을 작성할 준비가 되었습니다.

IntegrationHub에 대한 연결 속성 생성

Integration Hub 통합 단계에서 사용할 수 있는 연결별 변수를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- 연결 속성을 생성하려면 관리자 역할이 필요합니다.
- 속성 값을 할당하려면 connection_admin 또는 관리자 역할이 필요합니다.
- 사용자 지정 작업에서 속성을 사용하려면 action_designer 또는 관리자 역할이 필요합니다.

연결 속성은 를 구독 Integration Hub해야 하는 통합 단계에서만 사용됩니다. 활성화 Integration Hub에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 요청 Integration Hub 플러그인 레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

통합 단계를 사용하려면 외부 시스템과의 연결을 설정해야 합니다. 연결 인라인을 정의하는 대신 연결 및 자격 증명 별칭을 사용합니다. 별칭을 사용하면 모든 작업을 다시 구성할 필요 없이 연결 정보를 한 번 업데이트할 수 있습니다. 별칭을 사용하는 모든 작업 단계는 관련된 속성을 물려받습니다. 플로우 디자이너는 작업 단계로 드래그할 수 있는 속성을 데이터 정제로 표시합니다. 예를 들어 REST 단계 쿼리 매개변수가 되는 페이지 크기 속성을 만들 수 있습니다.

사용자 지정 플로우 디자이너 작업 빌드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 작업 디자이너 레이블이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.
2. 별칭 기록을 만들거나 선택합니다.
3. 연결 속성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 속성 레이블 및 필드 유형을 정의합니다.
   필드 유형 목록은 필드 유형을 참조하십시오.
5. 고급 뷰 관련 링크를 클릭하여 속성의 고급 딕셔너리 기본 설정을 지정합니다.
   예를 들어, 동적으로 계산된 값으로 속성을 만들 수 있습니다. 딕셔너리 입력 양식을 참조하십시오.
6. 제출을 클릭합니다.
7. 접속 기록에서 속성 값을 정의합니다.

   a. 다음으로 이동 자격 증명 및 연결 〉 연결레이블이 표시됩니다.

   b. 별칭과 연결 유형이 동일한 연결 기록을 만들거나 선택합니다.

   c. 연결 별칭에서 연결 속성이 있는 별칭을 선택합니다.

   d. 레코드를 저장합니다.
   속성 탭은 별칭 기록에 정의된 연결 속성으로 채워집니다.

   e. 속성 값을 설정합니다.
   별칭에 다중 활성 연결 지원이 활성화되어 있는 경우 별칭에 둘 이상의 연결 기록을 연결하고 각 연결 기록에서 속성 값을 정의할 수 있습니다. 동일한 별칭에 대한 속성 값이 있는 연결 기록이 여러 개 있는 경우, 플로우 실행 시 사용되는 연결에 따라 속성 값이 결정됩니다. 예를 들어 두 개의 활성 연결 엔드포인트인 프로덕션과 테스트를 가지고 있으며 별칭을 사용하는 하나의 작업이 있다고 가정합니다. 이 속성은 런타임에 사용되는 연결에 의해 정의된 값을 해결합니다.

8. 의 작업 디자이너통합 단계에 별칭을 추가합니다.

   a. 작업을 탐색 플로우 디자이너 하여 만들거나 선택합니다.

   b. 작업에 통합 단계를 추가합니다.

   c. Connection Details(연결 세부 정보)에서 속성을 생성한 별칭을 추가합니다.

   별칭과 연결된 연결 속성은 데이터 창에 데이터 알약으로 표시됩니다.

   주:
   별칭을 단계에 연결한 후에는 연결 속성 레이블 및 데이터 유형에 대한 변경 사항을 추적하지 않습니다. 연결 속성 레이블 또는 데이터 유형을 새로 고치려면 단계에서 별칭을 삭제하고 다시 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명으로 시작

MID Server는 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에서 만든 자격 증명을 사용하여 검색, Orchestration, Service Mapping 및 Cloud Management를 위한 자원에 액세스합니다.

MID Server에서 자격 증명을 사용하는 방법

기본적으로 Windows MID Server는 호스트 시스템에서 MID Server 서비스의 로그인 자격 증명을 사용하여 네트워크에서 장치를 검색합니다 Windows . 최소한 로컬 관리자 권한을 갖도록 Windows MID Server 서비스 자격 증명을 구성해야 합니다. UNIX 머신 및 네트워크 장치의 경우 Linux MID Server는 다음 인스턴스에서 구성된 SSH 및 SNMP 자격 증명을 사용합니다. 검색 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.

를 사용하는 MID Server 오케스트레이션 는 워크플로우 활동에 지정된 대로 네트워크의 컴퓨터에서 명령을 실행하는 데 필요한 자격 증명에 액세스할 수 있어야 합니다. Orchestration은 와 동일한 SSH 및 SNMP 자격 증명을 검색사용할 수 있지만 특정 워크플로우 활동을 Windows 위해 설계된 두 가지 추가 자격 증명, 즉 PowerShell 활동 과 VMware가 있습니다.

암호화 및 암호 해독

플랫폼은 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 암호화된 필드에 자격 증명을 저장합니다. 일단 입력하면 볼 수 없습니다.

MID Server가 자격 증명을 요청하면 Now Platform 다음 프로세스를 사용하여 자격 증명을 해독합니다.

1. 자격 증명은 password2 고정 키를 사용하여 인스턴스에서 해독됩니다.
2. 자격 증명은 MID Server의 공개 키를 사용하여 인스턴스에서 다시 암호화됩니다.
3. 자격 증명은 SSL을 사용하여 부하 분산 장치에서 암호화됩니다.
4. 자격 증명은 SSL을 사용하여 MID 서버에서 해독됩니다.
5. 자격 증명은 MID Server의 개인 키를 사용하여 MID Server에서 다시 해독됩니다.

> **주:**
> 플랫폼에는 다중 테넌트 인스턴스에 대한 별도의 암호화 키가 없습니다.

자격 증명 주문

자격 증명은 자격 증명 양식에서 순서 값을 할당할 수 있으며, 이렇게 하면 응용 프로그램이 원하는 대로 모든 자격 증명을 특정 순서로 시도하게 됩니다. 순서 값을 지정하지 않으면 응용 프로그램은 자격 증명[discovery_credential] 테이블에서 자격 증명을 찾을 때까지 임의로 자격 증명을 시도합니다. 예를 들어 다음과 같은 경우입니다.

- Orchestration은 Linux 또는 UNIX 컴퓨터와 같은 SSH 서버에서 명령을 실행하려고 합니다.
- 검색은 프린터, 라우터 또는 UPS와 같은 SNMP 장치에 대한 쿼리를 시도합니다.

장치의 검색 자격 증명을 식별한 후 Orchestration은 자격 증명 선호도 [dscy_credentials_affinity] 테이블을 사용하여 자격 증명과 장치 간에 선호도를 만듭니다. 모든 후속 검색 또는 Orchestration 활동은 이 테이블의 자격 증명 정보를 선호도가 있는 장치와 일치시키려고 합니다. 장치에 대한 자격 증명이 변경 검색 되고 Orchestration이 새 선호도를 만들 때까지 사용 가능한 모든 자격 증명을 다시 시도하면 됩니다.

> **주:**
> Orchestration이 검색 설치되어 있고 자격 증명 별칭을 사용하는 경우 여러 선호도가 존재할 수 있습니다. 이 경우 플랫폼은 각 선호도에 대한 자격 증명을 조회하고 순서가 가장 낮은 선호도에 대한 자격 증명을 프로브에 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 주문은 다음과 같은 경우에 유용합니다.

- 자격 증명 테이블에는 많은 자격 증명이 포함되어 있으며 그 중 일부는 다른 자격 증명보다 더 자주 사용됩니다. 예를 들어 테이블에는 150개의 SSH 자격 증명이 포함되어 있으며, 이 자격 증명 중 5개는 디바이스의 90%에 로그인하는 데 사용됩니다. 이러한 5개의 자격 증명을 낮은 순서 번호로 구성하여 실행 목록의 맨 위에 배치하는 것이 좋습니다. 검색 및 Orchestration은 이러한 공통 자격 증명을 먼저 시도할 때 더 빠르게 작동합니다. 첫 번째 연결 Now Platform 에 성공한 후 다음에 각 장치에 대해 사용할 자격 증명을 알 수 있습니다.
- Now Platform 적극적인 로그인 보안을 가지고 있습니다. 예를 들어, 네트워크의 Solaris 데이터베이스 서버가 MID Server를 잠그기 전에 실패한 로그인 시도를 세 번만 제공하는 경우 데이터베이스 자격 증명을 낮은 순서 값으로 구성합니다.

자격 증명 별칭

자격 증명 별칭은 Discovery 및 Orchestration에서 사용할 수 있습니다.

별칭 for Discovery를 사용하면 관리자가 다음을 수행할 수 있습니다.

- 구성 가능한 규정 준수 수준과 함께 자격 증명 필터링 동작을 사용합니다.
- Discovery 일정에 여러 자격 증명 별칭을 할당합니다.
- 부적절하거나 중요한 자격 증명을 사용하는 자격 증명 선호도 생성을 방지합니다. 자세한 내용은 자격 증명 선호도를 참조하세요.

별칭 for Orchestration을 사용하면 워크플로우 작성자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- Orchestration 워크플로우의 모든 활동에 개별 자격 증명 할당
- Flow Designer의 모든 작업에 개별 자격 증명 할당
- Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당합니다.
- 디자이너 플로우에서 동일한 작업이 발생할 때마다 서로 다른 자격 증명을 할당합니다.

외부 자격 증명 스토어

인스턴스에 자격 증명이 저장되는 것을 원하지 않으면 외부 자격 증명 리포지토리를 사용할 수 있습니다. 외부 자격 증명 저장소는 인스턴스가 액세스할 수 있는 외부 사이트에 자격 증명을 저장합니다. CyberArk 는 유일하게 지원되는 외부 자격 증명 저장소입니다. 그러나 다른 외부 저장소는 ServiceNow API를 사용하여 구성할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 생성

자격 증명 또는 연결 기록에 레이블을 지정하는 별칭을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 별칭을 생성하려면 관리자 역할이 필요합니다.
- credential_admin 및 connection_admin 역할은 별칭 기록에 대한 읽기 권한을 갖습니다.

이 태스크 정보

연결 및 자격 증명 별칭은 자격 증명 또는 연결 기록의 레이블을 지정하는 별칭을 정의합니다. 별칭에는 다음 필드가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 별칭

필드	설명
이름	별칭의 이름입니다. 별칭에는 알파, 숫자 및 밑줄 문자만 포함될 수 있습니다. 업그레이드하는 동안 자격 증명 기록의 태그가 연결 및 자격 증명 별칭으로 마이그레이션됩니다. 자격 증명 태그에 알파벳, 숫자 및 밑줄 이외의 특수 문자가 포함되어 있으면 업그레이드 후에도 태그 이름이 유지됩니다. 마이그레이션된 이 별칭을 계속 사용할 수 있지만 명명 제한사항을 충족하도록 이름을 변경할 때까지 별칭을 업데이트할 수 없습니다.
ID	scope_name.alias_name 형식에 기반한 연결 및 자격 증명 별칭의 고유 식별자입니다. ○ 범위가 전역인 경우 ID는 별칭 이름입니다. 예를 들어 전역 범위에서 Workday 별칭을 생성하면 ID가 workday로 설정됩니다. ○ HR 앱 범위에서 Workday 별칭을 생성하면 ID가 x_hr_app.workday로 설정됩니다.
유형	자격 증명 또는 연결 및 자격 증명을 선택합니다. 기본값은 연결 및 자격 증명입니다.
애플리케이션	연결 및 자격 증명 별칭이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 애플리케이션 선택기에서 마지막으로 선택한 현재 세션 범위가 나타납니다. ○ 예를 들어, 전역 이 이 세션의 현재 범위인 경우 표시됩니다. ○ 별칭을 생성하기 전에 애플리케이션 선택기에서 범위를 변경할 수 있습니다. 애플리케이션 범위와 이를 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ▪ 애플리케이션 범위 ▪ 애플리케이션 선택기에서 애플리케이션 선택
연결 유형	연결 유형의 이름(기본, HTTP, JDBC, JMS 또는 Kafka)입니다. 기본값은 HTTP입니다.
다중 활성 연결 지원	별칭이 여러 활성 연결을 지원하는지 여부를 나타내는 지정자입니다. 연결 테이블을 사용하여 연결을 추가하고 연결 관련 목록을 사용하여 별칭에 연결했습니다.
기본 재시도 정책	별칭에 대한 재시도 정책입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하세요.
구성 템플릿	연결 및 자격 증명 기록을 생성하는 데 사용할 구성 템플릿입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
   연결 및 연결 속성 관련 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록	설명
연결	이 별칭과 관련된 연결 기록입니다. 별칭을 만든 후에는 연결 기록을 정의하고 별칭과 연결할 수 있습니다. 여러 활성 연결 지원을 선택한 경우 별칭에 둘 이상의 연결을 연결할 수 있습니다.
연결 속성	연결에 대한 속성입니다. 연결에 특정한 데이터를 정의하고 통합 단계에서 사용합니다 Integration Hub . 자세한 내용은 IntegrationHub에 대한 연결 속성 생성 문서를 참조하십시오.
하위 별칭	상위 별칭과 연결된 하위 별칭입니다. 연결 및 자격 증명 별칭을 생성한 후에는 하위 별칭을 생성하여 동일한 애플리케이션 통합을 위한 여러 연결을 구성할 수 있습니다.

관련 목록	설명
연결	이 별칭과 관련된 연결 기록입니다. 별칭을 만든 후에는 연결 기록을 정의하고 별칭과 연결할 수 있습니다. 여러 활성 연결 지원을 선택한 경우 별칭에 둘 이상의 연결을 연결할 수 있습니다.
연결 속성	연결에 대한 속성입니다. 연결에 특정한 데이터를 정의하고 통합 단계에서 사용합니다 Integration Hub . 자세한 내용은 IntegrationHub에 대한 연결 속성 생성 문서를 참조하십시오.

5. 옵션: 자격 증명 별칭 `Related Links`과 연결된 새 자격 증명 및 연결을 만들려면 에서 새 연결 및 자격 증명 만들기를 클릭합니다.
   결과 연결 및 자격 증명 기록은 미리 정의된 구성 템플릿을 기반으로 합니다. 연결 및 자격 증명 구성 템플릿을 참조하십시오.
6. 옵션: 연결 및 자격 증명 별칭에 대한 하위 별칭을 생성하려면 하위 별칭 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   a. 하위 별칭의 이름을 입력하고 제출을 선택합니다.
      자식 별칭은 부모 별칭에서 속성을 상속합니다. 그런 다음 하위 별칭을 구성하여 고유한 연결 및 자격 증명 정보 집합을 포함할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

별칭 또는 하위 별칭과 연결할 하나 이상의 연결 기록을 생성합니다. 연결을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연결 시작하기. 별칭에 연결 속성을 추가하여 의 플로우 플로우 디자이너에서 연결 메타데이터를 사용할 수 있도록 합니다.

Discovery에 대한 자격 증명 별칭

에 대한 자격 증명 별칭을 검색 사용하면 관리자가 Discovery 일정에 따라 특정 자격 증명을 사용할 수 있습니다. 시스템에서 별칭 사용을 얼마나 엄격하게 적용하는지 결정하는 별칭 동작을 구성할 수 있습니다.

자격 증명 별칭이 없으면 Discovery 일정이 인스턴스에 정의된 모든 자격 증명에 액세스할 수 있습니다. 이 동작은 일부 상황, 특히 상승된 권한이 있는 자격 증명의 경우 바람직하지 않을 수 있습니다. 자격 증명 별칭은 Discovery 일정에서 사용할 수 있는 자격 증명을 보다 효과적으로 제어하고 상승된 권한으로 자격 증명이 불필요하게 노출되는 것을 방지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 별칭의 작동 방식

검색 선호도 및 자격 증명 별칭 삽입(이전 이름은 검색 선호도 삽입)이라는 비즈니스 규칙은 기록이 ECC 큐에 삽입될 때 실행됩니다. 비즈니스 규칙은 Discovery 일정에 정의된 자격 증명 별칭을 프로브에 첨부하여 MID Server가 자격 증명 필터링을 수행할 수 있도록 합니다. MID Server의 첫 번째 작업은 검색할 자격 증명 목록을 만드는 것입니다. 선호도를 기준으로 자격 증명을 필터링한 다음 태그(있는 경우)를 기준으로 자격 증명을 필터링합니다. 선호도는 목록의 맨 위로 이동하고 일치하는 태그는 목록의 맨 아래로 이동합니다. MID Server는 작동하는 자격 증명을 찾을 때까지 목록을 반복합니다. 그런 다음 MID Server는 이 자격 증명에 대한 선호도를 만듭니다.

주:
자격 증명은 모든 자격 증명 태그와 일치해야 합니다.

비즈니스 규칙에서 장치에 대한 선호도가 있다고 판단하면 규칙은 사용할 적절한 *credential_id* 식별합니다. 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 기록 *sys_id*입니다. 플랫폼이 비즈니스 규칙에서 *credential_alias* 로 정의된 자격 증명 별칭 값과 선호도를 발견하면 비즈니스 규칙은 선호도에서 참조하는 자격 증명에 지정된 별칭이 있는지 여부를 결정합니다. 이 경우 비즈니스 규칙에서는 별칭의 *credential_id* 선택하고 해당 값을 MID Server에 전달합니다. 자격 증명에 지정된 자격 증명 별칭이 없으면 대상 시스템에 대해 존재하는 다른 선호도가 검사됩니다.

Discovery 자격 증명 별칭 생성

별칭을 생성한 다음 해당 별칭을 자격 증명 레코드의 자격 증명에 추가합니다. 여러 별칭에 자격 증명을 추가하고 단일 별칭에 여러 자격 증명을 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, credential_admin(읽기 전용), connection_admin(읽기 전용)

이 태스크 정보
Discovery 일정은 해당 일정에 대해 정의된 별칭에 포함된 자격 증명만 사용합니다.

주:
일정에 대해 자격 증명 별칭이 정의된 경우 해당 자격 증명 별칭을 사용하도록 설정된 일정에서 검색된 자격 증명과 대상 간의 기존 자격 증명 선호도는 무시됩니다.

프로시저

1. 별칭을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.

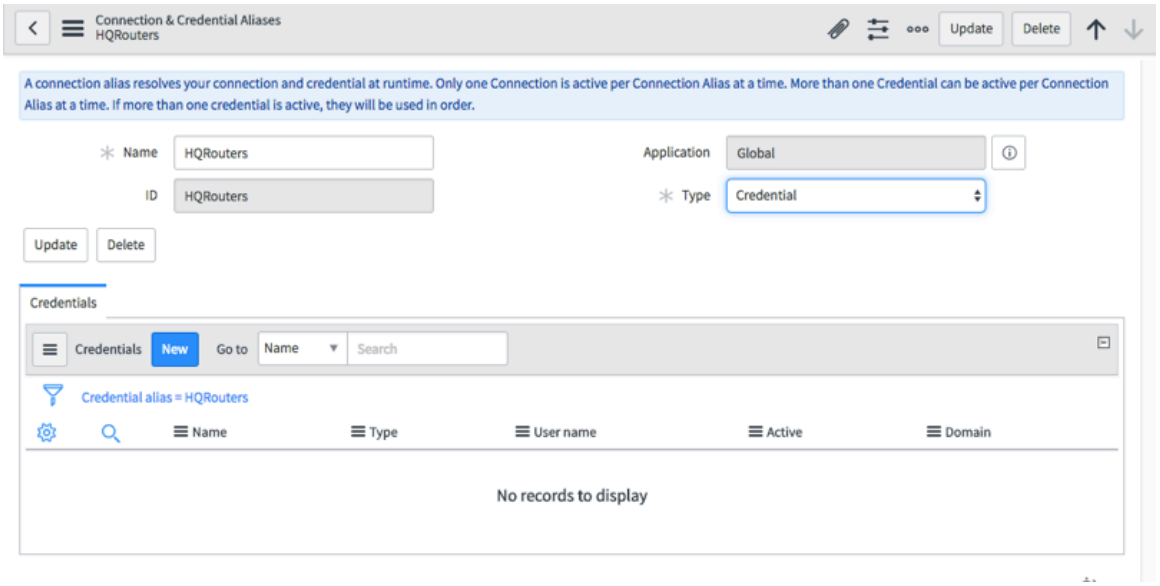
b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 별칭에 대한 고유한 이름을 입력하고 별칭 유형에 대해 자격 증명을 선택합니다.

d. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 관련 목록이 나타납니다. 이 목록에 이 별칭에 대한 새 자격 증명을 추가할 수 있지만 기존 자격 증명은 추가할 수 없습니다.

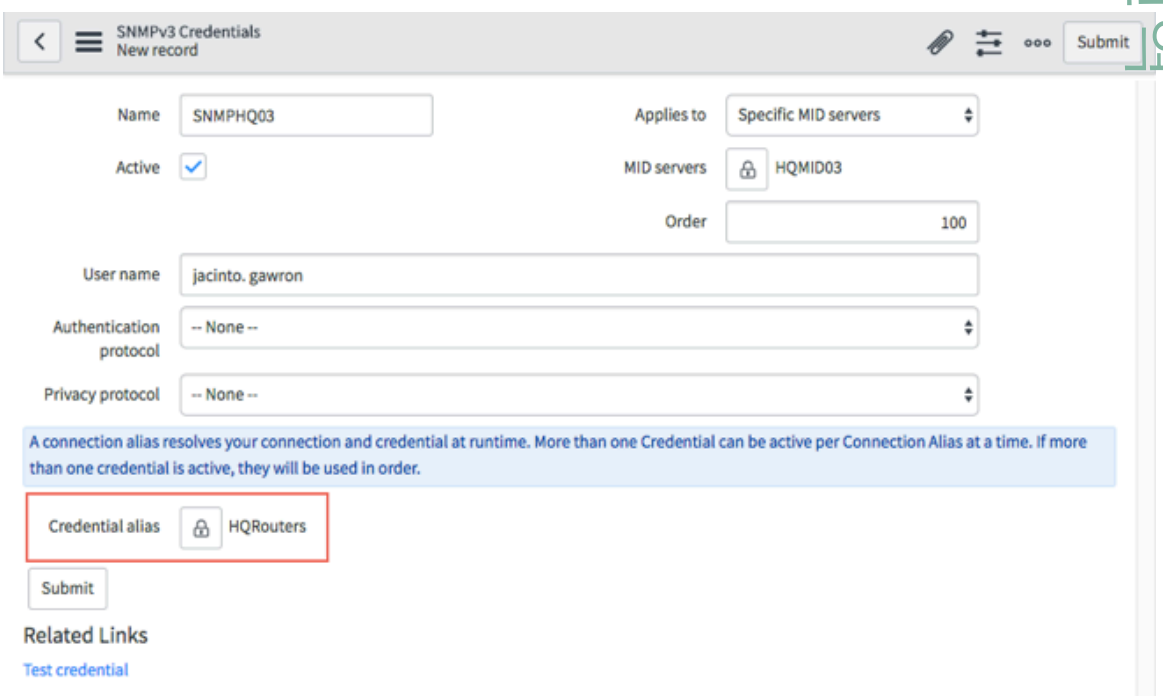


2. 새 별칭에 대한 자격 증명을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.

b. 목록에서 기존 자격 증명을 선택하거나 새로 만들기 를 클릭하여 새 자격 증명을 만듭니다.

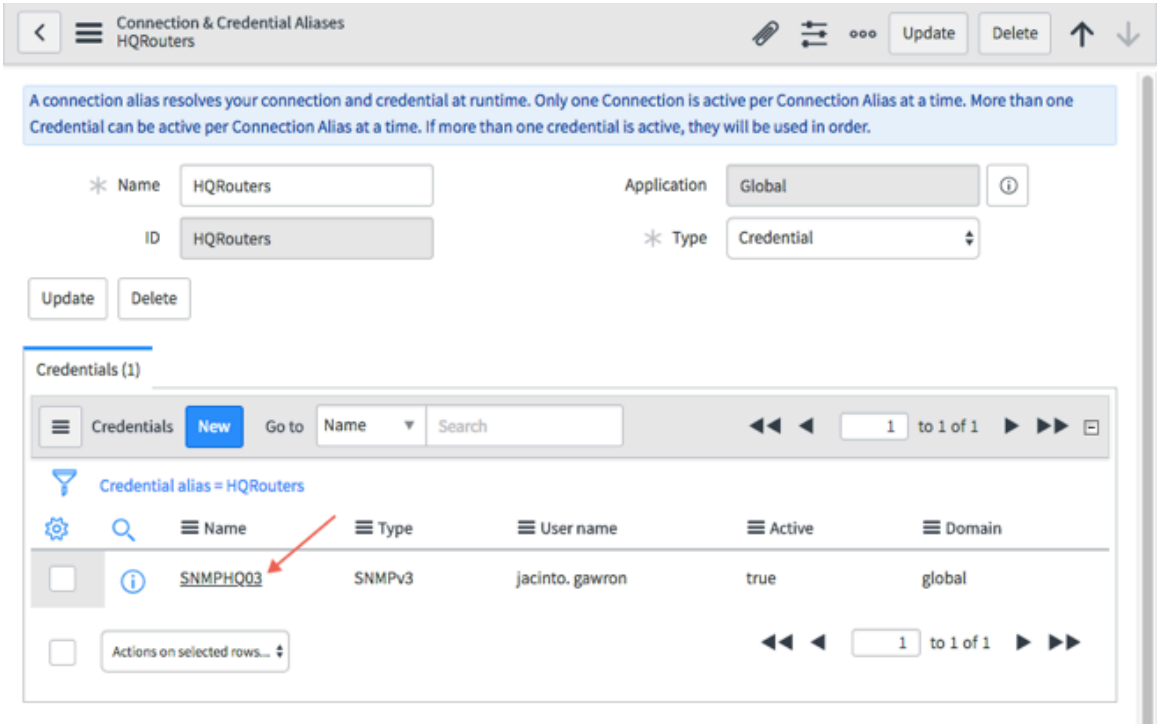
c. 자격 증명 기록에서 자격 증명 별칭 필드의 잠금을 해제하고 생성한 별칭을 선택합니다.



d. 기록을 저장하거나 제출합니다.

3. 반환 대상 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭 을 클릭하고 새 별칭을 엽니다.
별칭에 첨부한 자격 증명이 관련 목록에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 이 별칭에 대한 추가 자격 증명을 만들려면 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭하고 자격 증명 유형을 선택합니다.
   별칭 이름은 자격 증명 기록의 자격 증명 별칭 필드에 미리 채워져 있습니다.
5. 양식의 필드를 작성하고 기록을 제출합니다.

오케스트레이션 활동에 대한 자격 증명 별칭

자격 증명 별칭을 통해 관리자는 오케스트레이션 활동에 사용되는 자격 증명을 보다 효과적으로 제어할 수 있습니다.

활동에서 작업을 수행하기 위해 특정 자격 증명이 필요한 경우에 유용합니다. 자격 증명 태그를 사용하여 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있습니다.

자격 증명 별칭은 자격 증명 선호도 와 상호 작용하여 Orchestration 활동에 사용해야 하는 자격 증명을 결정합니다.

자격 증명 별칭의 작동 방식

Discovery 선호도 삽입(Geneva 릴리스의 자격 증명 선호도 삽입에서 이름이 변경됨)이라는 비즈니스 규칙은 기록이 ECC 큐에 삽입될 때 실행됩니다. 이 규칙은 장치에 대한 자격 증명 선호도가 있는지 여부를 확인하고 사용할 적절한 *credential_id*(자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 레코드 *sys_id*)을 식별합니다. 플랫폼에서 자격 증명 별칭 값이 정의된 선호도(비즈니스 규칙의 *credential_alias*)를 발견하면 비즈니스 규칙은 선호도에서 참조하는 자격 증명에 지정된 별칭이 있는지 확인합니다. 이 경우 비즈니스 규칙에서는 자격 증명 별칭의 *credential_id* 선택하고 해당 값을 MID Server에 전달합니다. 자격 증명에 지정된 자격 증명 별칭이 없으면 대상 시스템에 대해 존재하는 다른 선호도가 확인됩니다. 적절하게 태그가 지정된 자격 증명을 참조하는 선호도가 없는 경우 MID Server는 자격 증명 *[discovery_credentials]* 테이블을 반복하여 적절한 태그가 있는 자격 증명을 선택합니다. 그런 다음 MID Server는 이 자격 증명에 대한 새 선호도를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 생성 및 테스트

Discovery, Service Mapping, Cloud Management 및 Orchestration이 네트워크의 하드웨어 및 소프트웨어에 액세스하는 데 필요한 자격 증명을 생성하고 테스트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin
조직의 보안 팀과 함께 보안 정책 및 옵션을 검토합니다.

이 태스크 정보

이 작업에는 자격 증명을 만들기 위한 일반적인 절차가 포함되어 있습니다. 특정 필드 및 요구 사항에 대한 자세한 내용은 자격 증명 유형에 대한 설명서를 참조하십시오.

지원되는 자격 증명 유형

애플리케이션 자격 증명	기본 인증 자격 증명	Chef 서버 자격 증명
CIM 자격 증명	클라우드 자격 증명	Infoblox 자격 증명
JDBC 자격 증명	JMS 자격 증명	OAuth 2.0 자격 증명
SAP 자격 증명	SNMP 자격 증명	SSH 자격 증명
VMware 자격 증명	Windows 자격 증명	

주:
보안을 개선하기 위해 자격 증명의 범위를 특정 MID Server 또는 일정으로 제한하여 불필요한 자격 증명이 발생하지 않도록 합니다.

프로시저

1. 다음 모듈 중 하나로 이동합니다.
   - 검색 〉 자격 증명
   - **Service Mapping** 〉 자격 증명
   - 오케스트레이션 〉 자격 증명
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 자격 증명 페이지에서 자격 증명 유형에 대한 링크를 클릭하고 양식을 작성합니다.

   자세한 내용은 선택한 자격 증명 유형의 설명서를 참조하십시오.

   자격 증명 기록을 먼저 제출하고 나중에 테스트하거나 자격 증명을 저장하기 직전에 테스트할 수 있습니다.

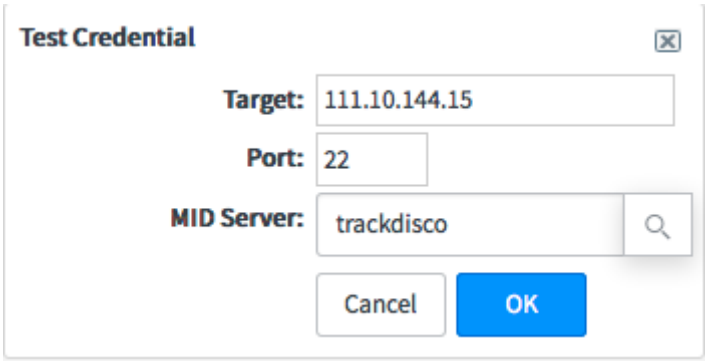
   다음 자격 증명 유형에 대해 자격 증명 테스트가 지원됩니다.
   - SSH 개인 키
   - Windows
   - SNMP v3
   - VMWare
   - JDBC
   - JMS
4. 관련 링크에서 자격 증명 테스트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
자격 증명은 테스트 중에 항상 암호화됩니다.

5. 자격 증명 테스트 대화 상자의 필드를 완료합니다.

자격 증명 테스트 대화 상자



자격 증명 테스트 필드

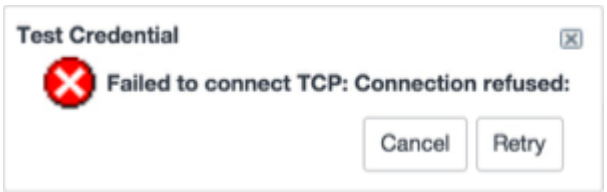
필드	설명	자격 증명 유형
대상	이러한 자격 증명이 실행되는 대상 호스트입니다. 이 값은 호스트 URL일 수 있는 VMware를 제외한 모든 자격 증명 유형의 IP 주소여야 합니다. MID Server를 대상으로 지정할 수 없습니다. 주: JMS의 경우 제공자 URL입니다. 이 URL의 정보는 JNDI에 JMS 제공자를 찾고 액세스하는 방법을 알려줍니다. ActiveMQ V5.1에 연결하기 위한 예제 값은 tcp://ipAddressOrHostName:61616 입니다.	모두
포트	이 테스트에 사용할 대상의 포트입니다. 시스템은 이 필드를 선택된 자격 증명 유형의 기본 포트로 미리 채웁니다.	모두
MID 서버	이 테스트에 사용할 MID Server입니다. Windows 자격 증명을 테스트하려면 Windows MID Server를 사용해야 합니다. 사용 가능 및 확인됨 MID Server만 사용할 수 있습니다.	모두

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명	자격 증명 유형
DB 유형	이 자격 증명을 테스트할 데이터베이스 유형입니다.	JDBC
DB 이름	이 자격 증명을 테스트할 데이터베이스의 이름입니다.	JDBC
초기 컨텍스트 팩토리	InitialContext를 작성하는 데 사용되는 JNDI 클래스의 이름입니다. 이 **Initial Context Factory**를 사용하여 JMS Connection과 같은 다양한 JMS 오브젝트가 생성됩니다. 예를 들어, ActiveMQ V5.10(JMS 제공자)에 연결하려면 이 필드의 값은 org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory가 됩니다	JMS

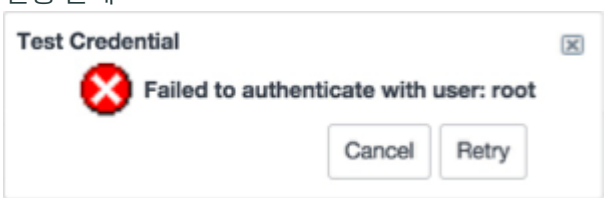
6. 확인을 클릭하여 테스트를 시작합니다.
   시스템에서 제공한 자격 증명을 사용하여 대상에 연결을 시도하고 있음을 나타내는 표시기가 나타납니다. 인스턴스가 대상에 연결되면 성공 메시지가 표시됩니다. 제공한 테스트 입력에 문제가 발생하면 적절한 오류 메시지가 표시됩니다. 다음은 몇 가지 일반적인 오류 메시지입니다.
   - 잘못된 대상 또는 포트 번호:

     TCP 연결 실패

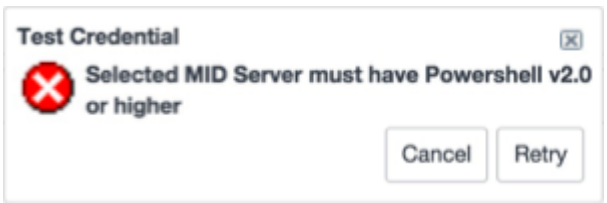
   - 잘못된 사용자 이름 또는 암호:

     인증 실패

   - 잘못된 Windows용 MID Server 자격 증명:

     MID 서버 오류

7. 재시도를 클릭하여 자격 증명 테스트 대화 상자를 열고 입력 오류를 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 자격 증명 테스트가 성공하면 제출 을 클릭하여 기록을 저장합니다.

> **중요사항:**
> 자격 증명을 테스트해도 해당 자격 증명이 의도한 Discovery 또는 Orchestration 워크플로우 작업에 필요한 권한이 있는지 확인할 수 없습니다.

Ansible Tower 자격 증명

Ansible 구성 관리 계정에 액세스하려면 Ansible Tower 자격 증명이 필요합니다. 이러한 자격 증명을 사용하여 애플리케이션을 통해 클라우드 관리 Ansible 자원을 관리합니다.

Cloud Provisioning and Governance를 Ansible 구성 관리 계정과 통합하려면 Ansible에서 관리자 계정의 사용자 이름과 암호를 구성해야 합니다.

Ansible Tower 자격 증명을 위한 양식 필드

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
사용자 이름/암호	관리자 권한이 있는 Ansible Tower 사용자의 인증 자격 증명을 입력하십시오.

> **주:**
> 다른 필드는 구성할 필요가 없습니다.

API 키 자격 증명

API 키는 호출 애플리케이션 또는 사용자를 식별하기 위해 API에 전달되는 고유 코드입니다.

API 키 자격 증명

API 키 자격 증명 양식 필드

필드	입력 값
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
API 키	API 키를 입력합니다.
자격 증명 별칭	플로우 및 워크플로우 작성자가 플로우 또는 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, 플로우 또는 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
주문	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 자격 증명

일부 애플리케이션에는 해당 호스트 시스템에 필요한 자격 증명 외에 자격 증명이 필요합니다. 이러한 애플리케이션에 액세스하는 데 필요한 자격 증명을 애플리케이션 자격 증명이라고 합니다.

일반적인 자격 증명에는 장치 또는 애플리케이션에 로그인하기 위한 사용자 이름과 암호가 포함됩니다. 대부분의 애플리케이션에는 액세스를 위한 자격 증명이 하나만 필요하지만 일부 호스트와 애플리케이션에는 추가 보안을 위해 별도의 자격 증명이 있습니다. 예를 들어 ABAP SAP Central Services(ASCS)에서는 ASC를 호스트하는 서버의 경우 SSH 또는 Windows 호스트 자격 증명 외에도 애플리케이션 자격 증명이 필요합니다.

주:
ServiceNow 애플리케이션은 애플리케이션 서비스를 CI(구성 항목)로 구성하는 장치 및 애플리케이션을 말합니다.

호스트 자격 증명과 마찬가지로 MID 서버에 애플리케이션 자격 증명을 할당합니다.

CI 유형별로 애플리케이션 자격 증명을 생성할 수 있습니다. 예를 들어 ASCS의 CI 유형은 SAP ASCS 애플리케이션(cmdb_ci_appl_sap_ascs)입니다. 이 CI 유형에 속한 CI를 검색하기 위한 미리 구성된 패턴에는 MID 서버가 이 CI 유형에 애플리케이션 자격 증명을 사용할 것을 요청하는 명령이 포함되어 있습니다. 이 CI 유형에 대해 구성된 자격 증명이 두 개 이상 있는 경우 MID 서버는 적합한 자격 증명을 찾을 때까지 정의된 순서대로 해당 자격 증명을 사용하려고 합니다.

ServiceNow 설명서의 검색 요구 사항 정보를 확인하여 특정 애플리케이션 CI에 대해 애플리케이션 자격 증명을 구성해야 하는지 여부를 판단합니다. 검색 필요 조건에 언급되지 않은 경우에는 애플리케이션 자격 증명을 구성할 필요가 없습니다.

애플리케이션 자격 증명 양식 필드

필드	설명
이름	자격 증명의 이름입니다. Oracle DB 또는 London Oracle DB(Oracle 데이터베이스의 경우)와 같은 설명적인 이름을 사용합니다. 자격 증명 이름에 공백이나 특수 문자를 사용하지 않아야 합니다.
활성	이 자격 증명을 사용하려면 확인란을 선택하십시오.
사용자 이름	애플리케이션 자격 증명의 실제 사용자 이름을 입력합니다.
암호	애플리케이션 자격 증명의 실제 암호를 입력하십시오. 자격 증명 이름에 공백이나 특수 문자를 사용하지 않아야 합니다.
CI 유형	CI가 속한 CI 유형을 선택하십시오.
자격 증명 별칭	별칭을 만들어 특정 Discovery 일정에 대한 특정 자격 증명을 할당합니다. 별칭을 할당할 때, 애플리케이션이 애플리케이션 자격 증명을 사용하는 CI 유형의 테이블 이름을 지정해야 합니다. 애플리케이션은 자체 CI 유형과는 다른 애플리케이션 자격 증명을 사용할 수 있습니다. 특정 애플리케이션의 경우, 적합한 테이블에 대한 목록을 참조하십시오. • ABAP SAP Central Services(ASCS): cmdb_ci_appl_sap_ascs • IBM Security Access Manager 어플라이언스: cmdb_ci_app_server_webseal • SAP Central Instance: cmdb_ci_appl_sap_ascs • SAP Central Services(SCS): cmdb_ci_appl_sap_ascs • SAP Evaluated Receipt Settlement(ERS): cmdb_ci_appl_sap_ascs • SAP Java Cluster: cmdb_ci_appl_sap_ascs

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 자격 증명 양식 필드

필드	설명
	• SAP NetWeaver Dialog Instance: cmdb_ci_appl_sap_ascs • Microsoft Exchange Mailbox (for Microsoft Exchange): cmdb_ci_exchange_mailbox • Microsoft SQL Database: cmdb_ci_db_mssql_instance • MySQL Server: cmdb_ci_db_mysql_instance • Oracle Advanced Queue Queue: cmdb_ci_db_ora_instance • Oracle Database: cmdb_ci_db_ora_instance • Oracle E-Business Suite: cmdb_ci_db_ora_instance • Oracle WebLogic Module: cmdb_ci_app_server_weblogic • Tibco Enterprise Message Service (EMS): cmdb_ci_appl_tibco_message
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

기본 인증 자격 증명

기본 인증 자격 증명 유형은 기본 인증 자격 증명을 저장하기 위한 액세스를 관리합니다.

이러한 필드는 기본 인증을 위해 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	입력 값
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다. 예를 들어 기본 인증이라고 할 수 있습니다.
사용자 이름	사용자 이름을 입력합니다.
암호	암호를 입력합니다.
자격 증명 ID	CyberArk 외부 자격 증명 저장소 시스템에서 이러한 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 ID는 여러 금고를 사용 중인 경우 안전 재정의로 사용할 수 있습니다. 기본적으로 자격 증명 **ID** 필드의 구문은 다음과 같습니다 *<safe name>:<Credential ID>*. 안전한 이름을 생략하는 경우 config.xml 파일에 정의된 안전한 이름이 있어야 합니다. 구분 기호 문자를 기본 콜론에서 다른 문자로 변경하려면 선택적 *ext.cred.safe_name* 매개 변수를 사용하여 값을 재정의합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	입력 값
	이 필드는 외부 저장소 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다.
외부 자격 증명 스토어	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
주문	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

Chef 서버 자격 증명

Chef 서버 자격 증명은 인스턴스와의 Chef 통합에 액세스합니다.

이러한 필드는 Chef 서버 유형 자격 증명에 대한 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다. 이 정보는 Chef 서버 설치를 수행할 때 구성한 설정에서 가져옵니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
관리자 이름	Chef 서버 설치 중에 작성한 관리자 이름을 제공하십시오.
관리자 키	관리자를 생성할 때 Chef 서버에서 생성한 RSA 개인 키를 입력합니다.
확인 도구 이름	유효성 확인 도구를 입력합니다.
확인 도구 키	조직을 만들 때 Chef 서버에서 생성한 RSA 개인 키를 입력합니다.
인증서 이름	인증 이름을 입력합니다.
인증서 키	인증 키를 입력합니다.

CIM 자격 증명

CIM 자격 증명 유형은 VMware ESX 서버에 대한 정보를 위해 CIM 서버(CIMOM(Common Information Model Object Manager)이라고도 함)에 대한 접근을 관리합니다. 이 자격 증명 유형은 검색에 사용할 수 있습니다.

이러한 필드는 CIM에 대한 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 이름	자격 증명 테이블에 생성할 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. CIM 검색의 경우 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
암호	암호를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다. Service Mapping 및 검색 패턴을 사용하여 이 CI 유형에 속하지 않는 CI를 검색하는 데 자격 증명을 사용하려면 CI가 속한 CI 유형의 테이블 이름(예: cmdb_ci_apache_web_server)을 입력하십시오. 자세한 내용은 자격 증명을 기본값이 아닌 값으로 변경을 참조하십시오.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다. 주: 특정 **MID Server**를 선택해도 MID Server 선택에 영향을 주지 않습니다. 이는 자격 증명에 대한 가시성을 확보해야 하는 MID Server를 결정하는 데만 사용됩니다. Orchestration 활동에서는 특정 **MID Server**가 지원되지 않습니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
Windows MID 서버 서비스 계정	활성 상태인 경우 정의된 자격 증명은 MID 서버 서비스 계정을 표현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIM 자격 증명에 대해 NetApp 스토리지 장치를 구성합니다

NetApp 저장소 장치를 탐색하려면 검색 추가 구성이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 저장소 장치 호스트에 SMI-S 에이전트 를 설치합니다.

   을 참조하십시오 " Data ONTAP SMI-S Agent 5.2 설치 및 구성 가이드 " 지침 및 요구 사항.

   주:

   ServiceNow 는 이 사이트의 문서를 유지 관리하지 않습니다. 이 문서는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

2. SMI-S 에이전트의 사용자 계정 및 암호를 생성합니다.
3. SMI-S 에이전트 자격 증명에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.
   자격 증명 유형을 **CIM**으로 설정합니다.

클라우드 자격 증명

클라우드 자격 증명 유형은 Amazon Web Services 및 Microsoft Azure 클라우드를 포함한 클라우드 기반 애플리케이션에 대한 액세스를 관리합니다.

AWS Identity and Access Management(IAM) 역할

AWS 클라우드의 Amazon EC2에 MID Server가 설치되어 있고 해당 MID Server가 클라우드 내에서 자원을 검색하도록 구성된 경우, 인스턴스에서 관리되는 자격 증명 대신 AWS Identity and Access Management(IAM) 역할에서 제공하는 보안 자격 증명을 사용할 수 있습니다. 이러한 AWS 자격 증명은 역할을 기반으로 인스턴스 프로파일을 통해 클라우드에 대한 권한을 부여합니다. 이러한 자격 증명은 일시적이며 구성 가능한 간격으로 자동 순환합니다. MID Server에 IAM 역할이 정의된 경우. 자세한 내용은 AWS IAM 역할에 대한 MID Server 구성 섹션을 참조하세요.

Discovery는 인스턴스 프로파일의 역할이 부여한 자격 증명을 위해 인스턴스에 저장된 모든 자격 증명을 무시합니다. AWS 인스턴스 프로필에 대한 자세한 내용은 Amazon EC2의 IAM 역할 단원을 참조하십시오.

AWS 자격 증명

AWS 자격 증명 양식 필드

필드	입력 값
이름	AWS 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	AWS 관리 콘솔에서 생성한 접근 키 **ID**(예: APIAIOSFODNN7EXAMPLE)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 자격 증명 양식 필드

필드	입력 값
비밀 접근 키	AWS 관리 콘솔에서 생성한 비밀 접근 키(예: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY)입니다.

Azure 서비스 주체 자격 증명 양식 필드

필드	값
이름	인스턴스에 등록할 서비스 주체의 이름을 입력합니다.
테넌트 ID 및	Azure Portal의 Azure 디렉터리 **ID** 값을 클라우드 관리 테넌트 **ID** 필드에 붙여넣습니다.
클라이언트 ID	Azure에서 등록한 애플리케이션의 Azure 애플리케이션 **ID** 값을 클라우드 관리 클라이언트 **ID** 필드에 붙여넣습니다.
인증 방법	클라이언트 비밀을 선택합니다. 주: 클라이언트 어설션은 지원되지 않습니다.
비밀 키	Azure 서비스 주체를 만드는 동안 생성된 비밀 키를 붙여넣습니다. 이 필드는 인증 방법이 클라이언트 비밀인 경우 나타납니다.

Azure 엔터프라이즈 계약 자격 증명

Azure 엔터프라이즈 계약 자격 증명은 클라우드 관리 응용 프로그램이 제공하는 청구 기능에 필요합니다.

Azure 엔터프라이즈 계약 자격 증명 양식 필드

필드	설명
이름	설명적인 이름을 입력합니다.
등록 번호	Azure의 등록 번호를 입력합니다.
접근 키	Azure에서 제공하는 액세스 키를 붙여넣습니다.

Cloud Management 자격 증명

이 자격 증명 유형은 Orchestration에 사용할 수 있습니다.

클라우드 관리 자격 증명 양식 필드

필드	입력 값
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다. 예를 들어 클라우드 애틀랜타라고 부를 수 있습니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 관리 자격 증명 양식 필드

필드	입력 값
유형	**AWS**를 지정합니다.
사용자 이름	자격 증명 테이블에 생성할 CIM 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다.
암호	CIM 암호를 입력합니다.
SSH 암호 구문	키 생성을 위해 기억하기 쉬운 문구를 입력합니다. 예를 들어 **Friday is a good** day를 입력할 수 있습니다.
SSH 개인 키	SSH 개인 키를 입력합니다.
인증 프로토콜	인증 키를 생성하는 데 사용된 **MD5**또는 **SHA** 인증 프로토콜을 선택합니다.
인증 키	SSH에서 생성된 인증 키를 입력합니다.
개인 프로토콜	개인 키에 대한 암호화를 설명하는 다음 개인 프로토콜 중 하나를 입력합니다. • 3DES(Triple Data Encryption Standard)를 위한 **3DES** • 128비트 암호화를 사용하는 AES(Advanced Encryption Standard)용 **AES128** • 192비트 암호화를 사용하는 AES192용 **AES192** • 256비트 암호화를 사용하는 AES256용 **AES256** • 레거시 DES 암호화를 위한 **DES**
추가 개인 키를 입력합니다.	
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
분류	CI 검색을 위한 애플리케이션 분류를 입력합니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cloud Management(CMP) 노드 자격 증명

Cloud Management(CMP) 노드 자격 증명은 Cloud Management가 프로비저닝하는 가상 서버의 자격 증명을 연결합니다. 클라우드 관리 애플리케이션은 이러한 자격 증명을 자동으로 생성합니다.

주:
더 이상 사용하지 않으려는 경우 이러한 자격 증명을 비활성화하거나, 우선순위 순서를 변경하거나, 액세스가 허용된 MID Server를 선택해야 할 수 있습니다. 그렇지 않으면 이 유형의 자격 증명을 수동으로 만들거나 수정할 필요가 없습니다.

CMP 노드 자격 증명 양식 필드

필드	설명
이름	가상 머신이 위치한 데이터센터를 기반으로 자동 생성된 이름입니다.
활성	자격 증명이 활성 상태인지 여부
적용 대상	이 자격 증명을 특정 MID Server 또는 모든 MID Server에서 사용할 수 있는지 여부를 선택합니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
사용자 이름 및 암호	가상 서버 사용자 이름 및 암호입니다.
SSH 암호 및 SSH 개인 키	가상 서버에 필요한 경우 키를 보호하는 개인 키 및 암호입니다.
인증 프로토콜 및 인증 키	가상 서버에 필요한 경우 키를 보호하는 개인 키 및 암호입니다.
개인 프로토콜 및 개인 키	가상 서버에 사용되는 암호화 프로토콜을 입력하고 개인 키를 입력합니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다.

Cloud Management(CMP) SSH 키 쌍 자격 증명

Cloud Management(CMP) SSH 키 쌍은 사용자가 스택 자원을 프로비저닝할 때 Cloud Management 애플리케이션이 자동으로 생성하는 키를 저장합니다.

주:
더 이상 사용하지 않으려면 이러한 자격 증명을 비활성화해야 할 수 있습니다. 그렇지 않으면 이 유형의 자격 증명을 수동으로 만들거나 수정할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMP SSH 키 쌍 자격 증명 양식 필드

필드	설명
이름	자동으로 생성된 이름입니다.
활성	자격 증명이 활성 상태인지 여부
SSH 공개 키	공개 키입니다.
SSH 개인 키	SSH 로그인에 대한 암호 대신 사용할 수 있는 보안 개인 키입니다.

Infoblox 자격 증명

클라우드 관리 애플리케이션에서 IP 풀(IPAM)을 설정하려면 Infoblox 자격 증명이 필요합니다.

이러한 필드는 Infoblox 유형 자격 증명에 대한 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
적용 대상	이 자격 증명을 특정 MID Server 또는 모든 MID Server에서 사용할 수 있는지 여부를 선택합니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
wAPI 버전	사용 중인 wAPI의 버전을 입력합니다.
사용자 이름 및 암호	InfoBlox 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.

JDBC 자격 증명

JDBC 신임 정보 유형은 JDBC(Java Database Connectivity) 연결에 대한 액세스를 관리합니다. 이 자격 증명 유형은 Discovery 및 Orchestration에 사용할 수 있습니다.

이러한 필드는 JDBC 유형 자격 증명에 대한 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	자격 증명 테이블에 생성할 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. CIM 검색의 경우 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
암호	암호를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다. Service Mapping 및 검색 패턴을 사용하여 이 CI 유형에 속하지 않는 CI를 검색하는 데 자격 증명을 사용하려면 CI가 속한 CI 유형의 테이블 이름(예: cmdb_ci_apache_web_server)을 입력하십시오. 자세한 내용은 자격 증명을 기본값이 아닌 값으로 변경을 참조하십시오.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. **주:** 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다. **주:** 특정 **MID Server**를 선택해도 MID Server 선택에 영향을 주지 않습니다. 이는 자격 증명에 대한 가시성을 확보해야 하는 MID Server를 결정하는 데만 사용됩니다. Orchestration 활동에서는 특정 **MID Server**가 지원되지 않습니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
Windows MID 서버 서비스 계정	활성 상태인 경우 정의된 자격 증명은 MID 서버 서비스 계정을 표현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JMS 자격 증명

JMS 신임 정보 유형은 JMS(Java Message Service)에 대한 액세스를 관리합니다. 이 자격 증명 유형은 Discovery 및 Orchestration에 사용할 수 있습니다.

이러한 필드는 JMS의 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	자격 증명 테이블에 생성할 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. CIM 검색의 경우 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
암호	암호를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다. Service Mapping 및 검색 패턴을 사용하여 이 CI 유형에 속하지 않는 CI를 검색하는 데 자격 증명을 사용하려면 CI가 속한 CI 유형의 테이블 이름(예: cmdb_ci_apache_web_server)을 입력하십시오. 자세한 내용은 자격 증명을 기본값이 아닌 값으로 변경을 참조하십시오.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. **주:** 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다. **주:** 특정 **MID Server**를 선택해도 MID Server 선택에 영향을 주지 않습니다. 이는 자격 증명에 대한 가시성을 확보해야 하는 MID Server를 결정하는 데만 사용됩니다. Orchestration 활동에서는 특정 **MID Server**가 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
Windows MID 서버 서비스 계정	활성 상태인 경우 정의된 자격 증명은 MID 서버 서비스 계정을 표현합니다.

OAuth 2.0 자격 증명

OAuth 2.0 자격 증명을 사용하면 ServiceNow에서 HTTP 서비스의 사용자 계정에 대한 접근 권한을 얻을 수 있습니다.

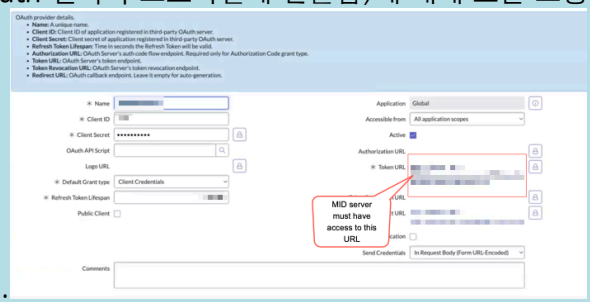
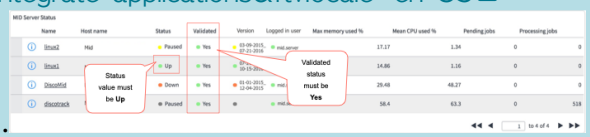
이러한 필드는 OAuth 2.0에 대한 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	입력 값
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다. 예를 들어 **OAuth2** 자격 증명이라고 할 수 있습니다.
활성	이 자격 증명이 활성 상태인지 여부를 지정합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 프로필은 권한 부여 유형과 하나 이상의 범위의 조합입니다.
MID 서버를 통해 인증 서버에 연결	를 통해 MID 서버방화벽 뒤에 있는 사내 구축형 OAuth 서버에 인스턴스를 연결합니다ServiceNow. MID Server를 통해 인스턴스를 클라우드 기반 OAuth 서버에 연결할 ServiceNow 수도 있습니다. 이 옵션을 사용하면 OAuth 토큰 MID 서버에 대한 요청이 . **중요사항:** • OAuth 엔터티 프로파일의 부여 유형 필드 값이 클라이언트 자격 증명으로 설정된 경우 이 옵션이 나타납니다. 타사 OAuth 제공자에 대한 OAuth 엔터티 프로필을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 OAuth 제공자에 연결. • **Connect to Auth Server via MID Server(MID** 서버를 통해 인증 서버에 연결) 확인란을 선택하는 경우 **Applies** to(적용 대상) 목록에서 필요한 MID 서버 항목을 MID 서버 식별해야 합니다.
적용 대상	자격 증명 기록을 모든 MID Server 또는 특정 MID Server에 적용할 수 있는지 여부를 지정합니다. 특정한 경우 필요에 따라 MID Server를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	입력 값
	중요사항: **MID** Server를 통해 인증 서버에 연결 확인란을 선택한 경우 이러한 고려 사항을 알고 있어야 합니다. • 적용 대상에서 선택한 모든 항목이 MID 서버 인증 서버와 통신할 수 있는지 확인합니다. 이는 OAuth 제공자 기록에 언급된 토큰 **URL** (OAuth 2.0 자격 증명 기록에 지정된 OAuth 엔터티 프로파일에 연결됨)에 대해 토큰 요청을 실행하는 데 필요합니다.  • 다음 구성을 가진 하나 이상 MID 서버 (적용 대상에서 선택한 항목MID 서버)이 있는지 확인합니다. ○ 상태 필드의 값은 **Up**입니다. ○ 확인됨 필드의 값은 예입니다. ○ 의 기능은 MID 서버**REST** 또는 **ALL**로 설정됩니다. MID Server를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 https://www.webstg.servicenow.com/docs/access?context=configure-capabilities&version=washingtondc&pubname=washingtondc-integrate-applications&ft:locale=en-US  이러한 상태에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 MID Server dashboard .
주문	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
자격 증명 별칭	OAuth 2.0 자격 증명에 연결할 자격 증명 별칭을 지정합니다.
통합 유형	자격 증명의 통합 유형을 나타냅니다. 시스템 또는 사용자별 OAuth 토큰을 생성하는 OAuth 요청으로 외부 공급업체의 API를 호출합니다. 통합 유형은 다음과 같습니다. • 시스템: 요청자 프로파일에 따라 토큰 정보를 끌어옵니다. • 개인용: 사용자별 토큰 정보를 끌어옵니다. 세션을 시작한 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	입력 값
	OAuth 요청자 프로파일 페이지에서 이 개인 을 선택하면 개인 이라는 추가 플래그가 표시됩니다. 주: • 사용자와 관련된 모든 정보는 통합 유형이 개인인 사용자별 OAuth 토큰으로만 액세스할 수 있습니다. • 세션 사용자 관련 토큰을 사용하려면 세션을 시작하는 사용자로 플로우 속성에서 다른 사용자 이름으로 필드를 선택해야 합니다.

SAP 자격 증명

SAP 신임 정보 유형은 SAP JCo 시스템에 대한 액세스를 관리합니다. 이 자격 증명 유형은 Discovery 및 Orchestration에 사용할 수 있습니다.

이러한 필드는 SAP 유형 자격 증명에 대한 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	자격 증명 테이블에 생성할 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. CIM 검색의 경우 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
암호	암호를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다. Service Mapping 및 검색 패턴을 사용하여 이 CI 유형에 속하지 않는 CI를 검색하는 데 자격 증명을 사용하려면 CI가 속한 CI 유형의 테이블 이름(예: cmdb_ci_apache_web_server)을 입력하십시오. 자세한 내용은 자격 증명을 기본값이 아닌 값으로 변경을 참조하십시오.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다. 주: 특정 **MID Server**를 선택해도 MID Server 선택에 영향을 주지 않습니다. 이는 자격 증명에 대한 가시성을 확보해야 하는 MID Server를 결정하는 데만 사용됩니다. Orchestration 활동에서는 특정 **MID Server**가 지원되지 않습니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
Windows MID 서버 서비스 계정	활성 상태인 경우 정의된 자격 증명은 MID 서버 서비스 계정을 표현합니다.

SNMP 자격 증명

검색는 SNMP 프로토콜을 사용하여 많은 종류의 장치(스위치, 라우터, 프린터 등)를 탐색합니다. SNMP용 자격 증명에는 사용자 이름이 포함되지 않고 #### ###이라는 암호만 포함됩니다.

많은 SNMP 장치의 기본 읽기 전용 커뮤니티 문자열은 공용 검색 이며 자동으로 시도합니다. ## 커뮤니티 문자열과 다른 경우 적절한 SNMP 자격 증명을 입력합니다.

SNMP 검색에는 구성된 모든 커뮤니티 문자열이 사용됩니다. 이 동작은 SNMPv3 검색에는 적용되지 않습니다.

기본 오케스트레이션 활동 SNMP 쿼리는 장치의 OID(개체 식별자)를 반환하며 SNMP 자격 증명이 필요합니다.

SNMP 커뮤니티 자격 증명

SNMP 커뮤니티 자격 증명 유형은 SNMP 프로토콜을 사용하여 여러 종류의 장치(스위치, 라우터, 프린터 등)를 검색하기 위한 액세스를 관리합니다. 이 자격 증명 유형은 , 서비스 매핑, 및 에 사용할 수 검색있습니다오케스트레이션.

SNMP 자격 증명에는 사용자 이름이 아니라 암호(커뮤니티 문자열)만 포함됩니다. 많은 SNMP 장치의 기본 읽기 전용 커뮤니티 문자열은 공용이고, 시스템은 이를 자동으로 시도합니다. 공용 커뮤니티 문자열과 다른 경우 적절한 SNMP 자격 증명 정보를 입력합니다.

이러한 필드는 SNMP 커뮤니티의 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	자격 증명 테이블에 생성할 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. CIM 검색의 경우 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
암호	암호를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다. Service Mapping 및 검색 패턴을 사용하여 이 CI 유형에 속하지 않는 CI를 검색하는 데 자격 증명을 사용하려면 CI가 속한 CI 유형의 테이블 이름(예: cmdb_ci_apache_web_server)을 입력하십시오. 자세한 내용은 자격 증명을 기본값이 아닌 값으로 변경을 참조하십시오.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. **주:** 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다. **주:** 특정 **MID Server**를 선택해도 MID Server 선택에 영향을 주지 않습니다. 이는 자격 증명에 대한 가시성을 확보해야 하는 MID Server를 결정하는 데만 사용됩니다. Orchestration 활동에서는 특정 **MID Server**가 지원되지 않습니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
Windows MID 서버 서비스 계정	활성 상태인 경우 정의된 자격 증명은 MID 서버 서비스 계정을 표현합니다.

SNMPv3 자격 증명

SNMPv3 자격 증명은 개인 프로토콜과 추가 개인 키를 허용하며 Discovery 및 Orchestration에 사용할 수 있습니다. CyberArk의 외부 저장소의 경우 개인 계정 키를 선택할 수 있습니다.

이러한 필드는 SNMPv3에 대한 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

SNMPv3 자격 증명 필드

필드	입력 값
이름	이 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다. 예를 들어 **SNMP** 커뮤니티 애틀랜타로 부를 수도 있습니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID Server**에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID Server**에 적용할지 선택하십시오. **MID Server** 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID Server를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
사용자 이름	SNMP 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다.
인증 프로토콜	이 자격 증명에 사용할 인증 유형을 선택하십시오. 선택 항목은 다음과 같습니다. • MD5 • SHA-1 • SHA-224 • SHA-256 • SHA-384 • SHA-512

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMPv3 자격 증명 필드

필드	입력 값
인증 키	이 자격 증명에 사용할 인증 키를 입력합니다.
개인 프로토콜	이 자격 증명에 대한 암호화 프로토콜을 선택하십시오. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 3DES • AES128 • AES192 • AES256 • DES
개인 키	선택한 개인 정보 프로토콜에 연결된 키를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
개인 자격 증명 ID	CyberArk에서 SNMPv3 자격 증명에 대해 구성된 개인 계정 키를 입력하십시오. CyberArk에서 개인 프로토콜을 사용하는 경우 이 필드의 값은 CyberArk SNMPv3 개인 계정의 이름 필드와 같아야 합니다. 이 필드는 자격 증명 저장소 유형 필드에서 **CyberArk**를 선택할 때만 SNMPv3에 표시됩니다. CyberArk에 개인 키를 사용하지 않는 경우에는 이 필드를 비워 둡니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 저장소가 활성화되면 자격 증명 **ID** 필드가 나타납니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화되고 외부 저장소 보기가 선택된 경우에만 사용할 수 있습니다.
자격 증명 저장소 유형	외부 저장소 제공자를 선택하십시오. CyberArk SNMPv3 개인 키를 사용하는 경우에만 **CyberArk**를 선택하십시오. 키 항목을 입력할 수 있도록 개인 정보 자격 증명 **ID** 필드가 표시됩니다.
컨텍스트 사용	이 자격 증명에 대한 컨텍스트 값을 추가하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 필드는 검색 뷰에 표시됩니다. 외부 자격 증명 저장소에는 현재 컨텍스트가 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMPv3 자격 증명 필드

필드	입력 값
	주: 컨텍스트는 특정 OID를 참조하는 SNMPv3 자격 증명에서 액세스하는 관리 정보의 모음입니다. 일반 자격 증명으로 액세스할 수 없는 장치에 대한 정보를 수집하는 컨텍스트를 참조하는 경우도 있습니다. 컨텍스트는 제조업체에서 제공하거나 별도로 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 컨텍스트 이름 및 컨텍스트 ID 를 참조하십시오. 사용자 이름과 키가 같은 여러 개의 SNMPv3 자격 증명이 있지만 일부 장치에는 컨텍스트가 필요하지 않은 경우에는 각 장치마다 별도의 레코드를 만들어야 합니다.
컨텍스트 이름	이 자격 증명에 대한 컨텍스트 이름 값을 입력하십시오. 모든 액세스에 이 값을 필요로 하는 장치가 있는 경우에만 사용해야 합니다. 이 필드는 컨텍스트 사용 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.

SSH 자격 증명

검색, Orchestration 및 Integration Hub는 SSH(Secure Shell)를 통해 명령을 실행하기 위해 SSH 자격 증명을 사용하여 UNIX 및 Linux 장치를 탐색합니다. SSH 명령은 루트 자격 증명 또는 sudo 사용을 통해 루트 권한으로 실행되어야 합니다. SSH 개인 키 자격 증명은 추가 보안을 제공합니다.

루트 권한 부여

루트 권한을 부여하기 전에 조직의 보안 팀과 함께 보안 정책 및 옵션을 검토하십시오.

다음 방법 중 하나를 사용하여 사용자가 루트 권한으로 SSH 명령을 실행할 수 있도록 합니다.

- 검색, Orchestration, 또는 Integration Hub에 다른 자격 증명을 주고 해당 자격 증명의 sudo 를 사용하여 루트 권한으로 특정 명령을 실행할 수 있는 권한을 사용자에게 부여합니다. 이것은 제한된 권한을 부여하는 안전한 방법입니다. 검색, Orchestration 또는 Integration Hub는 must_sudo 매개변수를 **True** 로 설정한 모든 프로브에서 sudo를 사용합니다(기본값은 **False**). 그러나 sudo가 작동할 수 있도록 각 시스템을 구성해야 합니다. 이 작업을 수행하려면 **visudo** 명령을 사용하여 **/etc/sudoers** 파일을 편집합니다.
- 루트 자격 증명을 제공합니다. 이것은 확실히 가장 강력한 자격 증명이지만 보안 측면에서는 바람직하지 않을 수 있습니다. 만약 검색, Orchestration 또는 Integration Hub가 UNIX 또는 Linux 시스템에 대한 루트 자격 증명을 갖고 있는 경우 추가 구성이 필요하지 않습니다.

권한 있는 명령

플랫폼은 MID Server에서 사용할 수 있는 기본적인 권한 있는 명령과 시스템에 명령을 추가하는 기능을 제공합니다. sudo 및 기타 권한 있는 명령 사용에 대한 자세한 내용은 MID Server 권한 있는 명령 을 참조하십시오.

SSH 개인 키 자격 증명 형식

주:
SSH 개인 키 자격 증명은 SSH 암호 자격 증명보다 우수한 보안을 제공하므로 대부분의 케이스에서 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
이름	이 자격 증명에 대한 고유하고 설명적인 이름입니다. 예를 들어 **SSH** 애틀랜타로 부를 수도 있습니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	UNIX 또는 Linux 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다.
암호	UNIX 또는 Linux 암호를 입력합니다. **SSH** 개인 키 유형 자격 증명의 경우 사용자 이름에 필요한 경우 sudo 암호를 입력 합니다.
SSH 암호	보안 SSH 암호를 입력합니다. 이 필드는 **SSH** 개인 키 자격 증명에 대해서만 사용할 수 있습니다.

SSH 개인 키	SSH 로그인에 대한 암호 대신 사용할 수 있는 안전한 RSA, DSA 또는 ECDSA 개인 키를 입력합니다.
	
	개인 키는 올바르게 암호화되도록 적절한 형식으로 입력해야 합니다. 개인 키는 `-----BEGIN` 문자열로 시작해야 합니다.
	
	다음은 올바른 형식의 RSA 개인 키 예시입니다.
	`-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----`
	`MIIEogIBAAKCAQEAsEK65scPssPSobpDFMpR+Btv3MS4Q7NP8ERaStRZsh3IWz+x...`
	`...7hrxV2dbSug60FahyupGWBGtPnXm5PaE2X5WPLuUj94ue48i1Fs`
	`-----END RSA PRIVATE KEY-----`
	
	DSA 키의 예:
	`-----BEGIN DSA PRIVATE KEY-----`
	`MIIEogIBAAKCAQEAsEK65scPssPSobpDFMpR+Btv3MS4Q7NP8ERaStRZsh3IWz+x...`
	`...7hrxV2dbSug60FahyupGWBGtPnXm5PaE2X5WPLuUj94ue48i1Fs`
	`-----END DSA PRIVATE KEY-----`
	
	ECDSA 키의 예:
	`-----BEGIN EC PRIVATE KEY-----`
	`MIIEogIBAAKCAQEAsEK65scPssPSobpDFMpR+Btv3MS4Q7NP8ERaStRZsh3IWz+x...`
	`...7hrxV2dbSug60FahyupGWBGtPnXm5PaE2X5WPLuUj94ue48i1Fs`
	`-----END EC PRIVATE KEY-----`
	
	Now Platform은 OpenSSH ssh-keygen 유틸리티에서 생성된 PEM 형식의 개인 키를 지원합니다. PuTTY에 의해 생성된 PPK 키를 변환하려면 다음을 수행합니다.
	• PuTTYGen에서 개인 키를 엽니다.
	• 메뉴에서 OpenSSH 형식으로 내보내기 변환 〉 **OpenSSH** 키 익스포트레이블이 표시됩니다.
	• 새 OpenSSH 키를 저장합니다.

SSH 인증서	인증서를 사용하여 SSH 로그인에 사용할 RSA 기반 OpenSSH 인증서를 입력합니다. 인증서를 입력하면 인증서 기반 인증에 개인 키가 사용됩니다. 이 인증은 OpenSSH 7.8 이상에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	입력 값
자격 증명 별칭	• Flow Designer가 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리할 수 있도록 합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 문서를 참조하십시오. • 워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID Server**에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID Server**에 적용할지 선택하십시오. **MID Server** 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID Server를 지정하십시오.
순서	플랫폼에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 Discovery 또는 Orchestration에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

SSH 자격 증명 유형

이러한 필드는 SSH 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	자격 증명 테이블에 생성할 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. CIM 검색의 경우 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
암호	암호를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
자격 증명 별칭	• Flow Designer가 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리할 수 있도록 합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 문서를 참조하십시오. • 워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다. Service Mapping 및 검색 패턴을 사용하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 CI 유형에 속하지 않는 CI를 검색하는 데 자격 증명을 사용하려면 CI가 속한 CI 유형의 테이블 이름(예: cmdb_ci_apache_web_server)을 입력하십시오. 자세한 내용은 자격 증명을 기본값이 아닌 값으로 변경을 참조하십시오.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장소 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 주: 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

Discovery, Orchestration 및 **Integration Hub**에 대한 루트 권한이 필요한 명령

이 예시에서는 사용자 이름을 **Disco**로 가정합니다. 실제 사용자 이름을 대체하여 명령의 경로가 시스템의 경로와 일치하는지 확인합니다.

주:
Sudo 명령은 sudo 명령에 제공할 암호가 없기 때문에 개인 키 자격 증명과 함께 사용할 수 없습니다. 해결 방법은 sudo 구성에 *NOPASSWD* 옵션을 추가하는 것입니다. 예를 들어 다음과 같이 입력 합니다. `disco ALL = (root) NOPASSWD:/usr/sbin/dmidecode,/usr/sbin/lsof,/sbin/ifconfig`.

루트 권한이 필요한 **UNIX** 및 **Linux** 명령

명령	목적
HP-UX	
adb	CPU 속도와 메모리를 수집합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/adb • Discovery에서 사용
모든 **Linux** 및 **UNIX** 버전	
chage	암호 변경 간격 및 마지막 암호 변경 날짜 사이의 일 수를 변경 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

루트 권한이 필요한 **UNIX** 및 **Linux** 명령

명령	목적
	• **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/chage • Orchestration 및 Integration Hub에서 사용
chpasswd	사용자 암호를 변경합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/etc/chpasswd • Orchestration 및 Integration Hub에서 사용
모든 **Linux**	
dmidecode	마더보드에 내장된 일련 번호를 포함하여 하드웨어에 대한 여러 가지 정보를 수집합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/sbin/dmidecode • Discovery에서 사용
fdisk	시스템에서 디스크와 크기 정보를 수집합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/fdisk-l • Discovery에서 사용
다중 경로	MPIO에 대한 장치 매핑을 수집합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/multipath-ll • Discovery에서 사용
Linux 및 **Solaris**	
dmsetup	낮은 레벨의 볼륨을 검사합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: ◦ Disco ALL = (root)/usr/bin/dmsetup 테이블 * ◦ Disco ALL = (root)/usr/bin/dmsetup ls • Discovery에서 사용
모든 **UNIX** 버전	
lsof	프로세스와 시스템 간의 연결 관계를 결정합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/sbin/lsof • Discovery에서 사용
oratab	Oracle 홈 및 pfile을 찾기 위해 oratab 파일에 대한 읽기 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

루트 권한이 필요한 **UNIX** 및 **Linux** 명령

명령	목적
	• **/etc/sudoers** 줄 예: 해당 없음 • Discovery에서 사용
Solaris	
iscsiadm	ISCSI IQNs 가져오기 • **/etc/sudoers** 라인 예: $ {sudo: iscsiadm 목록 대상-S} • Discovery에서 사용
fcinfo	포트에 대한 WWPN을 가져옵니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: ${sudo:fcinfo remote-port -sl -p $port} • Discovery에서 사용
prtvtoc	디스크 파티션에 대한 정보를 보고 합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/prtvtoc • Discovery에서 사용
pfiles	TCP 연결 정보를 수집하는 데 사용됩니다. • **/etc/sudoers** 줄 예시: Disco ALL=(root) /usr/bin/pfiles • Discovery에서 사용
pgrep	pfiles를 실행할 특정 지역의 프로세스 ID를 나열하는 데 사용됩니다. • **/etc/sudoers** 줄 예시: Disco ALL=(root) /usr/bin/pgrep • Discovery에서 사용
/usr/bin/ps	실행 중인 프로세스를 나열합니다. 루트 액세스를 실행하는 대신 proc_owner 역할을 추가합니다. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/bin/ps • Discovery에서 사용
/usr/ucb/ps	실행 중인 프로세스를 나열합니다. 루트 액세스를 실행하는 대신 proc_owner 역할을 추가합니다. /Usr/ucb/ps 명령은 Solaris 11에서 사용되지 않습니다. 검색, 오케스트레이션 및 Integration Hub는 모든 Solaris 버전에 대해 해당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

루트 권한이 필요한 **UNIX** 및 **Linux** 명령

명령	목적
	명령을 사용해야 하므로 solaris 11 시스템에서 ucb 유틸리티를 수동으로 설치해야 합니다. 자세한 내용은 KB0564262 를 참조하십시오. • **/etc/sudoers** 라인 예: Disco ALL = (root)/usr/ucb/ps • Discovery에서 사용

Discovery 및 Service Mapping에 필요한 권한 있는 명령 목록을 보려면 Service Mapping commands requiring a privileged user 문서를 참조하여 조직 내에서 UNIX 기반 호스트를 검색 및 매핑하기 위해 승격된 권한을 필요로 하는 명령 목록을 확인합니다.

루트가 아닌 자격 증명에 대한 액세스 요구 사항

루트 액세스 자격 증명에 검색를 제공하지 않으면 다음 액세스 요구 사항이 있는 자격 증명을 제공해야 합니다.

애플리케이션	파일 또는 디렉터리	액세스 필수
Apache	httpd.conf	읽기
Hbase	hbase-site.xml	읽기
JBoss	jboss-service	읽기
	JBoss 홈 디렉터리	읽기
	web.xml	읽기
MySQL	my.cnf	읽기
NGINX	nginx.conf	읽기
Oracle	oratab	읽기
	연결된 (s) pfiles	읽기
Oracle Listener	lsnrctl	실행
	ora	읽기
Tomcat	catalina.jar	읽기
	server.xml	읽기
	web.xml	읽기
Unix	/etc/*release	읽기
	/etc/bashrc	읽기
	/etc/profile	읽기
	/proc/cpuinfo	읽기
	/proc/vmware/sched/ncpus	읽기
	/var/log/dmesg	읽기
	APD 디렉터리	읽기
WebSphere	cell.xml	읽기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	파일 또는 디렉터리	액세스 필수
	server.xml	읽기
	serverindex.xml	읽기

VMware 자격 증명

VMware 자격 증명 유형은 vCenter 자격 증명에 대한 접근을 관리합니다.

VMware Cloud 자원에 액세스하는 애플리케이션은 VMware 자격 증명에 액세스할 수 있어야 합니다. 예를 들어 VMware 자격 증명 유형을 사용하면 Discovery는 Windows 컴퓨터에서 실행 중인 VMware의 vCenter를 탐색하여 ESX 컴퓨터, 가상 머신, 자원 풀을 검색할 수 있습니다. VMware 검색 및 자동화 API(vCenter API)에서 컴퓨터 CI에 대해 전역적으로 고유한 일련 번호를 제공합니다. 각 VMware 호스트에 대한 액세스를 허용하는 데 CIM 자격 증명이 필요하지 않습니다.

주:
유효한 VMware 자격 증명이 사용되는 경우 vCenter 검색에 Windows 자격 증명은 필요하지 않습니다.

중요사항:
vCenter에 의해 클론된 개별 가상 머신에서 작업을 수행하는 Orchestration 활동에는 **VMware** 유형 자격 증명을 사용하지 마십시오(예: Linux VM 다시 시작). 이러한 활동의 경우 자격 증명 유형은 가상 머신의 운영 체제(**SSH** 또는 **Windows**)에 따라 다릅니다.

VMware 자격 증명 양식

필드	설명
이름	VMware 자격 증명에 대해 고유하고 설명적인 이름을 입력 하십시오.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	VMware 계정에 사용할 사용자 이름을 입력하십시오. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. VMware 자격 증명은 vCenter에서 읽기 전용 역할을 수행해야 합니다.
암호	VMware 계정에 대한 암호를 입력하십시오.
적용 대상	사용 가능한 MID 서버 목록에서 MID 서버 하나 이상을 선택합니다. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID 서버에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

Windows 자격 증명

Windows 자격 증명은 Windows 컴퓨터에 대한 접근 권한을 제공합니다. 이 자격 증명 유형은 Discovery 및 Orchestration에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 요구 사항

검색 및 Orchestration에는 다음과 같은 Windows 자격 증명 요구 사항이 있습니다.

- Windows 호스트에 MID Server를 서비스로 설치합니다.
- 다음 위치 중 하나에 Windows 자격 증명을 추가합니다.
  - 자격 증명 [windows_credentials] 테이블의 항목
  - 특정 Windows 사용자 또는 도메인 계정으로 실행할 MID Server 서비스 계정입니다.

적절한 권한 부여

충분한 권한을 제공하려면 Windows 자격 증명이 다음 중 하나여야 합니다.

- 대상 Windows 호스트에 대한 로컬 관리자 액세스 권한이 있는 도메인 사용자
- 동일한 대상 호스트에서 관리자 권한과 UAC(사용자 접근 제어)가 비활성화된 로컬 계정입니다.
- Windows 프로브 및 권한 의 요구 사항을 충족하는 사용자(검색전용)입니다.
- 실행할 Orchestration 활동의 요구 사항을 충족하는 사용자입니다(Orchestration만 해당).

> **주:**
> 로그온 권한은 필요하지 않습니다. 계정이 대화형일 필요는 없습니다.

JEA 프로필을 사용하여 검색를 실행함으로써 권한 있는 액세스 권한 부여에 대한 보안을 강화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Microsoft JEA(Just Enough Administration) for Discovery 를 참조하십시오.

작업 그룹 컴퓨터

Powershell 명령을 실행하여 작업 그룹 컴퓨터를 검색하려면 다음 사용자 중 하나에 대한 MID Server 자격 증명을 구성합니다.

- 작업 그룹 컴퓨터의 기본 관리자 계정입니다.
- 작업 그룹 컴퓨터의 도메인 사용자입니다.

다중 도메인 구성

Windows 자격 증명이 여러 도메인에서 작동하려면 올바른 이름 형식과 MID Server 구성을 사용해야 합니다.

검색 및 Orchestration은 사용자 계정 이름 및 다운레벨 로그온 이름 사용자 이름 형식의 Windows 도메인 자격 증명을 지원합니다. 예를 들어 **Domain\UserName** 또는 **UserName@example.domain.com**입니다. WORKGROUP\UserName 형식으로 Windows 작업 그룹 자격 증명을 제공할 수 있습니다.

> **주:**
> **.** 사용자 이름을 사용하여 로컬 계정을 제공할 수도 있습니다.

자격 증명이 여러 Windows 도메인에서 작동하려면 이러한 추가 작업이 필요합니다.

조건	필요한 추가 조치
Windows 대상과 동일한 도메인의 MID Server 호스트입니다.	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건	필요한 추가 조치
Windows 대상과 다른 도메인의 MID Server 호스트입니다.	MID Server 호스트에 PowerShell 3.0 이상(최대 5.1)이 설치되어 있는지 확인합니다.
Microsoft SQL Server 대상과 다른 도메인의 MID Server 호스트입니다.	MSSQL 서버 검색을 참조하십시오 .

Windows 자격 증명 유형

이러한 필드는 Windows용 자격 증명 양식에서 사용할 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
사용자 이름	자격 증명 테이블에 생성할 사용자 이름을 입력합니다. 사용자 이름에 선행 또는 후행 공백을 넣지 않도록 합니다. 플랫폼이 사용자 이름에서 선행 또는 후행 공백을 탐지하면 경고가 표시됩니다. CIM 검색의 경우 사용자에게 관리자 역할이 있어야 합니다.
암호	암호를 입력합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 자격 증명 **ID** 필드에는 40자 제한이 있습니다. 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
자격 증명 별칭	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다. Service Mapping 및 검색 패턴을 사용하여 이 CI 유형에 속하지 않는 CI를 검색하는 데 자격 증명을 사용하려면 CI가 속한 CI 유형의 테이블 이름(예: cmdb_ci_apache_web_server)을 입력하십시오. 자세한 내용은 자격 증명을 기본값이 아닌 값으로 변경을 참조하십시오.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. **주:** 현재 유일하게 지원되는 외부 저장소 시스템은 CyberArk입니다.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID** 서버에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용할지 선택하십시오. **MID** 서버 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID 서버를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 특정 **MID Server**를 선택해도 MID Server 선택에 영향을 주지 않습니다. 이는 자격 증명에 대한 가시성을 확보해야 하는 MID Server를 결정하는 데만 사용됩니다. Orchestration 활동에서는 특정 **MID Server**가 지원되지 않습니다.
순서	검색에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.
Windows MID 서버 서비스 계정	활성 상태인 경우 정의된 자격 증명은 MID 서버 서비스 계정을 표현합니다.

MID Server에 대한 **Windows** 자격 증명 구성

자체 Windows 서비스의 자격 증명 또는 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 자격 증명을 사용하도록 MID Server를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. MID Server 서비스 계정의 자격 증명을 사용하도록 MID Server를 구성합니다.
   a. Windows MID Server 서비스 자격 증명 구성을 권한 요구 사항을 충족하는 사용자로 설정합니다.
   b. 사용자 이름이 이름 형식 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
   c. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.
   d. 자격 증명이 도메인 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
2. MID Server가 자격 증명 〔discovery_credentials〕 테이블의 자격 증명을 사용하도록 구성합니다.

   a. 자격 증명 [windows_credentials] 테이블에 개별 Windows 자격 증명을 추가합니다.
      - 각 자격 증명이 권한 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
      - 각 사용자 이름이 이름 형식 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
      - 각 자격 증명이 도메인 요구 사항을 충족하는지 Windows 확인합니다.

   b. 옵션: mid.use_powershell 매개변수를 **true**로 설정하여 Powershell을 사용하도록 MID Server를 구성합니다.
   MID Server 구성을 참조하십시오.

   c. 특정 Windows 사용자 또는 도메인 계정으로 실행할 Windows MID Server 서비스 계정을 나타내는 자격 증명을 생성하려면 Windows MID Server 서비스 계정 확인란을 선택합니다.

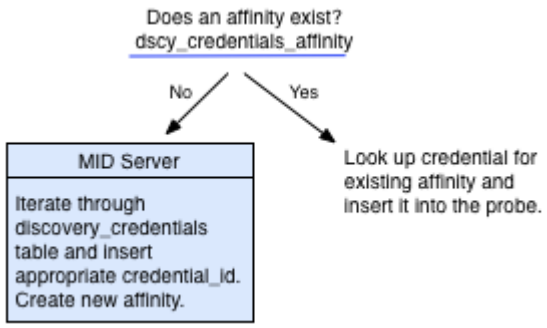
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Discovery 및 Orchestration의 자격 증명 선호도

자격 증명 선호도는 자격 증명 집합과 네트워크의 장치 간의 연결입니다.

검색 OR Orchestration이 처음 장치에 액세스하려고 하면 올바른 자격 증명을 찾을 때까지 사용 가능한 모든 자격 증명을 시도합니다. 장치의 검색 자격 증명을 식별한 후 Orchestration은 자격 증명 선호도 [dscy_credentials_affinity] 테이블을 사용하여 자격 증명과 장치 간에 선호도를 만듭니다. 모든 후속 검색 또는 Orchestration 활동은 이 테이블의 자격 증명 정보를 선호도가 있는 장치와 일치시키려고 합니다. 장치에 대한 자격 증명이 변경 검색 되고 Orchestration이 새 선호도를 만들 때까지 사용 가능한 모든 자격 증명을 다시 시도하면 됩니다.

자격 증명 선호도 다이어그램



주:
Orchestration이 검색 설치되어 있고 자격 증명 별칭을 사용하는 경우 여러 선호도가 존재할 수 있습니다. 이 경우 플랫폼은 각 선호도에 대한 자격 증명을 조회하고 순서가 가장 낮은 선호도에 대한 자격 증명을 프로브에 삽입합니다.

자격 증명 문제 해결

자격 증명 관련 문제를 해결하려면 ECC 큐 페이로드의 <credentials_debug> 섹션을 검토하십시오.

특정 프로브는 자격 증명 디버깅을 지원합니다. 자격 증명 디버깅은 MID Server가 인스턴스 ECC 큐에 반환하는 페이로드에 <credentials_debug> 섹션을 삽입합니다. <credentials_debug> 섹션에서 자격 증명 조회에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

다음과 같은 경우 페이로드에 <credentials_debug> 섹션이 표시됩니다.

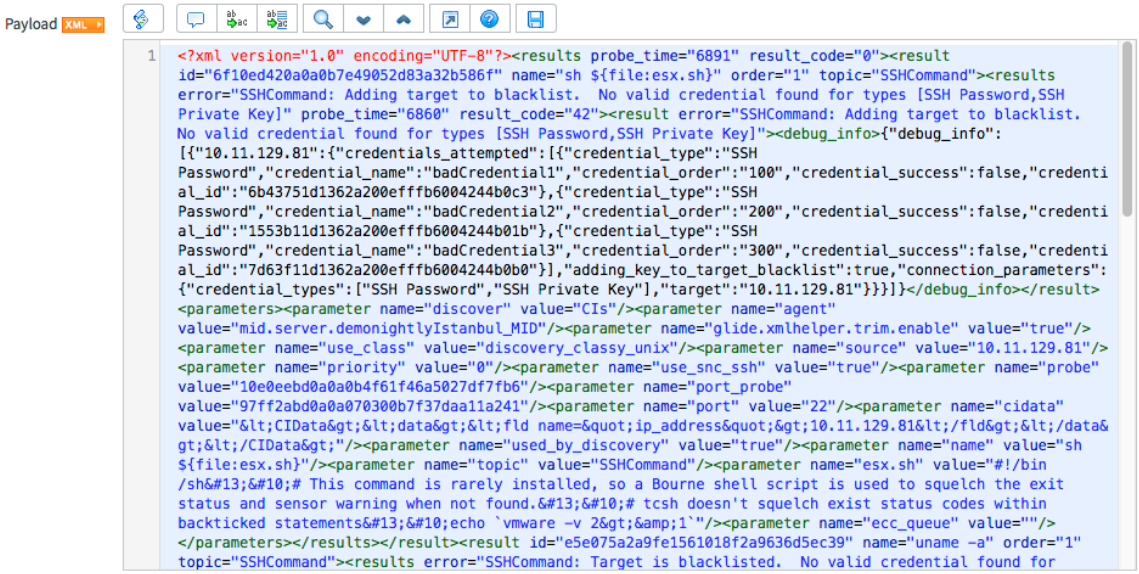
- WMIRunner 프로브, PowerShell 프로브, JMS 또는 SSHCommand 프로브에 대한 자격 증명이 실패합니다.
- WMIRunner, PowerShell 또는 SSHCommand 프로브에 대해 매개변수를 ***credentials_debug*true** 로 설정합니다. 매개변수를 true로 설정하면 자격 증명 조회에 성공해도 <credentials_debug> 섹션이 나타납니다.

<credentials_debug> 섹션에는 다음이 표시됩니다.

- 자격 증명 검색에 대한 정보(예: 자격 증명 유형, 태그, 선호도)
- 대상 IP 주소입니다.
- 유형, 분류, 태그, 이름, 시스템 ID, 외부 자격 증명 ID(있는 경우) 등 MID Server에서 사용한 각 자격 증명에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잘못된 자격 증명을 보여주는 샘플 페이로드



PowerShell 매개변수에 대한 세부 정보가 나타납니다.

- 모든 Windows 자격 증명이 실패한 후 로컬 MID Server 자격 증명이 사용된 경우.
- MID Server가 설치된 동일한 컴퓨터를 검색하려고 시도 중이어서 자격 증명을 건너뛴 경우.
- mid.powershell.use_credentials 매개 변수가 true로 설정된 경우

SSHCommand에 대한 세부 정보가 나타납니다.

- 대상 IP가 제외되어 자격 증명 검색을 건너뛴 경우입니다.
- 대상 IP가 제외 목록에 추가된 경우입니다.

주:
MID Server는 캐시 메모리의 제외 목록에 실패한 자격 증명 검색에 대한 IP 주소를 저장합니다. 이 제외 목록은 MID Server가 액세스 시도를 중지해야 하는 장치를 지정합니다. 모든 자격 증명이 실패한 후 IP 주소가 제외 목록에 추가됩니다. IP 주소는 5분 후, MID Server가 다시 시작되거나 인스턴스의 자격 증명 레코드가 업데이트되는 경우 제외 목록 캐시에서 지워집니다.

외부 자격 증명 저장소

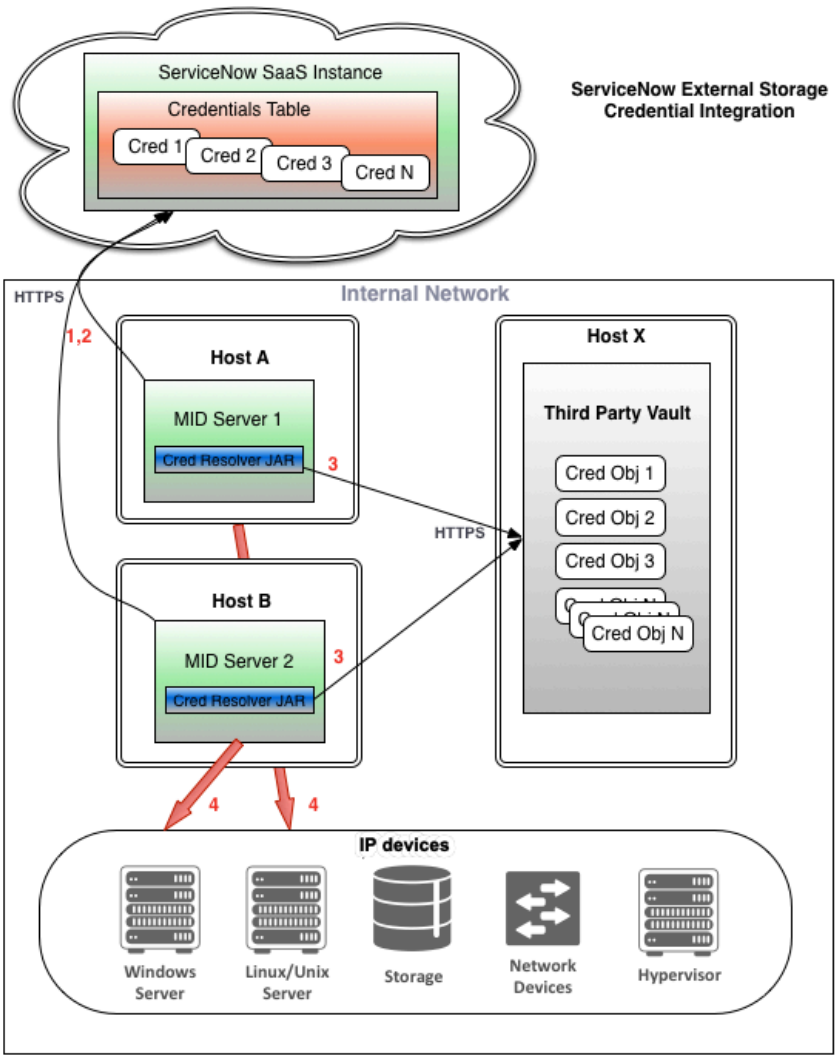
인스턴스는 Orchestration 서비스 매핑 에서 검색사용하는 자격 증명을 자격 증명 기록에 직접 저장하지 않고 외부 자격 증명 리포지토리에 ServiceNow 저장할 수 있습니다.

인스턴스는 각 자격 증명, 자격 증명 유형(예: SSH, SNMP 또는 Windows) 및 자격 증명 선호도에 대한 고유 식별자를 유지관리합니다. MID Server는 인스턴스에서 자격 증명 식별자를 얻은 다음 고객이 제공한 JAR 파일을 사용하여 리포지토리의 식별자를 사용 가능한 자격 증명으로 확인합니다. ServiceNow# 현재 플랫폼은 외부 자격 증명 스토리지에 CyberArk 볼트를 사용할 수 있도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 자격 증명 저장소 아키텍처

외부 자격 증명 저장소 아키텍처



자격 증명 프로세스 플로우

MID Server는 다음 프로세스를 사용하여 외부 저장소에서 자격 증명을 검색합니다.

1. MID Server는 대상 저장소의 ServiceNow 해당 자격 증명 ID를 포함하는 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에서 자격 증명 객체를 다운로드합니다.
2. 각 프로브 또는 패턴이 작업에서 검색 실행되거나 오케스트레이션 작동할 때 MID Server는 자격 증명 ID, 대상 IP 주소 및 자격 증명 유형과 같은 정보를 자격 증명 해결 프로그램 Java Jar 파일에 전달하여 자격 증명을 요청합니다. 자격 증명 모음에서 검색할 올바른 자격 증명 개체에 대한 세부 정보는 자격 증명 확인자에 의해 결정됩니다.

   CyberArk와 같은 많은 자격 증명 확인자는 MID Server와 동일한 시스템에서 실행되는 외부 공급업체 볼트 벤더가 제공한 애플리케이션을 호출합니다. 이 애플리케이션은 종종 자격 증명을 캐시하도록 구성될 수 있으며 자격 증명이 Vault에서 변경될 때 캐시를 업데이트하도록 알고 있습니다. 이는 MID Server가 자격 증명을 요청할 때마다 Vault에 대한 불필요한 네트워크 호출을 방지하는 데 매우 중요합니다. 자격 증명 확인자(있는 경우 선택적 공급업체 응용 프로그램 사용)는 자격 증명 모음을 호출하여 실제 사용자 이름, 암호 등을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바로 사용 가능한 자격 증명 해결 프로그램(현재 CyberArk만 해당)의 경우 MID Server는 MID Server 프로세스 메모리의 암호화를 사용하여 최대 몇 초 동안만 자격 증명을 캐시합니다. 즉, MID Server는 단일 장치를 검색할 때에도 동일한 자격 증명에 대해 자격 증명 해결자에게 여러 요청을 할 수 있습니다. 다른 자격 증명 해결자의 캐싱 구현에 대한 자세한 내용은 외부 공급업체에 문의하십시오.

3. MID Server는 적절한 자격 증명을 사용하여 프로브를 실행합니다.

주:
자격 증명 선호도는 계속 적용됩니다. MID Server 관점에서의 유일한 차이점은 실제 자격 증명 정보(사용자 이름 및 암호)가 외부 공급업체 저장소에서 제공된다는 것뿐이므로 메커니즘은 동일하게 유지됩니다.

외부 자격 증명 저장소 로깅

MID Server는 외부 자격 증명 저장소에 대한 로그 메시지를 게시합니다.

인증서 요청을 해결하는 동안 리포지토리에 오류가 발생하면 MID Server는 다음 접두사를 사용하여 로그 메시지를 게시합니다. `###### CredentialResolver# ## ##:`

External Credential Storage와 함께 설치되는 구성요소

비즈니스 규칙

외부 자격 증명 저장소 비즈니스 규칙은 관리자가 외부 자격 증명 저장소 속성을 변경할 때 다음 작업을 수행합니다.

- 자격 증명 기록 목록 및 양식의 보기를 외부 저장소 보기로 변경합니다. 이 보기를 사용하면 사용자가 목록에서 자격 증명 **ID** 열을 볼 수 있습니다.
- 자격 증명을 가져오는 방식의 변경을 준비하는 동안 MID Server에서 자격 증명 캐시를 새로 고치도록 지시합니다.

속성

외부 자격 증명 저장소 사용 [com.snc.use_external_credentials] 속성은 활성화된 External Credential Storage 플러그인을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 숙소는 다음 지역에 위치해 있습니다. 검색 정의 〉 속성 및 오케스트레이션 〉 **MID** 서버 속성로 표시되며 플러그인을 활성화하면 활성화됩니다.

시스템 속성을 사용하여 외부 자격 증명 저장소를 사용하지 않도록 설정하면, 시스템은 자동으로 모든 외부 자격 증명을 비활성화된 인스턴스로 설정합니다. 이 속성을 사용하여 기능을 다시 활성화하면 시스템은 외부 자격 증명 기록을 활성으로 재설정하지 않습니다. 각 자격 증명 기록을 수동으로 다시 활성화해야 합니다.

Discovery 및 Orchestration을 위한 외부 자격 증명 저장소 요청

요청에 따라 External Credential Storage 플러그인을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

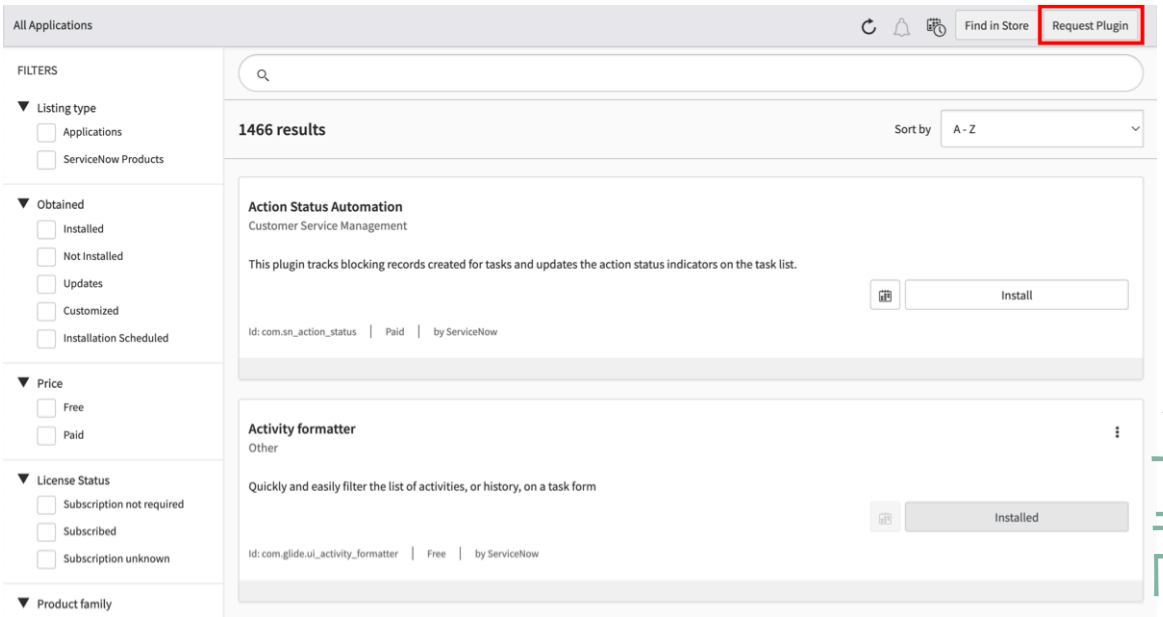
이 태스크 정보
플러그인을 요청하는 방법은 두 가지가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

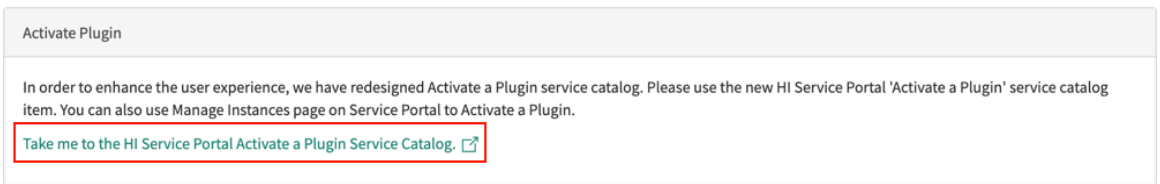
- 선택하여 Service Catalog에 Now Support 직접 액세스합니다. 모두 〉 **Service Catalog** 〉 플러그인 활성화 에 .Now Support
- 다음 단계에 따라 인스턴스의 모든 애플리케이션 페이지에서 Now Support 서비스 카탈로그에 액세스합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다.

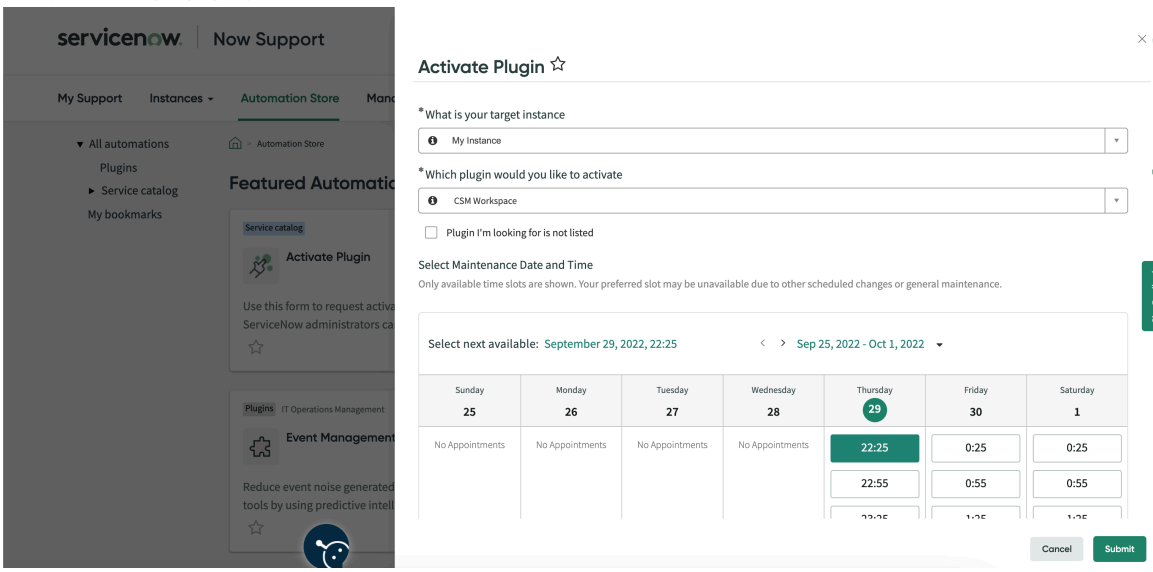
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

외부 자격 증명 저장소 구성

원격 리포지토리에서 자격 증명을 가져오도록 인스턴스를 구성합니다.

이 절차에서는 보호하려는 자격 증명으로 구성된 외부 리포지토리가 이미 있다고 가정합니다. 인스턴스에 구성된 ServiceNow 자격 증명 식별자는 JAR 파일을 통해 리포지토리의 실제 자격 증명에 매핑되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
ServiceNow는 한 번에 두 개의 외부 볼트(기본 CyberArk 자격 증명 확인자 1개와 사용자 지정 외부 자격 증명 해결자 1개)를 지원합니다. 사용자 지정 CyberArk 자격 증명 확인자를 만들면 두 번째 사용자 지정 외부 자격 증명 모음이 계속 사용되며 추가 사용자 지정 외부 자격 증명 모음을 사용할 수 없습니다.

외부 자격 증명 저장소를 구성하려면 다음 작업을 순서대로 완료하십시오.

자격 증명을 확인하기 위해 **JAR** 파일 만들기

JAR 파일을 만들어 MID Server에서 리포지토리의 실제 자격 증명으로 전송된 자격 증명 식별자를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_admin 또는 admin

개인 키와 같이 인스턴스에 필요한 모든 자격 증명 요소를 포함해야 합니다.

자격 증명을 분석하기 위해 JAR 파일을 만들려면 다음과 같이 하십시오.

프로시저

github 또는 샘플 Java 파일에 제공된 ServiceNow 템플릿을 사용합니다.

경고:
이러한 샘플은 템플릿으로만 사용됩니다. 환경에 맞게 수정하지 않고 프로덕션에서 이 코드를 사용하지 마십시오 .

a. github의 지침과 함께 오픈 소스 JAR 파일을 다운로드합니다.ServiceNow
- HashiCorp 외부 자격 증명 해결자
- CyberArk 외부 자격 증명 확인자

b. 다음 샘플 Java 파일을 템플릿으로 사용하고 사용자 환경에 맞게 수정하십시오.

Example

```
package com.snc.discovery;

import java.util.*;
import java.io.*;

/**
 * Basic implementation of a CredentialResolver that uses a properties file.
 */

public class CredentialResolver {

 private static String ENV_VAR = "CREDENTIAL_RESOLVER_FILE";
 private static String DEFAULT_PROP_FILE_PATH = "C:\\dummycredentials.properties";

 // These are the permissible names of arguments passed INTO the resolve()
 // method.

 // the string identifier as configured on the ServiceNow instance...
 public static final String ARG_ID = "id";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
// a dotted-form string IPv4 address (like "10.22.231.12") of the target
// system...
public static final String ARG_IP = "ip";

// the string type (ssh, snmp, etc.) of credential as configured on the
// instance...
public static final String ARG_TYPE = "type";

// the string MID server making the request, as configured on the
// instance...
public static final String ARG_MID = "mid";

// These are the permissible names of values returned FROM the resolve()
// method.

// the string user name for the credential, if needed...
public static final String VAL_USER = "user";

// the string password for the credential, if needed...
public static final String VAL_PSWD = "pswd";

// the string pass phrase for the credential if needed:
public static final String VAL_PASSPHRASE = "passphrase";

// the string private key for the credential, if needed...
public static final String VAL_PKEY = "pkey";

// the string authentication protocol for the credential, if needed...
public static final String VAL_AUTHPROTO = "authprotocol";

// the string authentication key for the credential, if needed...
public static final String VAL_AUTHKEY = "authkey";

// the string privacy protocol for the credential, if needed...
public static final String VAL_PRIVPROTO = "privprotocol";

// the string privacy key for the credential, if needed...
public static final String VAL_PRIVKEY = "privkey";


private Properties fProps;

public CredentialResolver() {
}

private void loadProps() {
 if(fProps == null)
  fProps = new Properties();

 try {
  String propFilePath = System.getenv(ENV_VAR);
  if(propFilePath == null) {
   System.err.println("Environment var "+ENV_VAR+" not found. Using default file:
"+DEFAULT_PROP_FILE_PATH);
   propFilePath = DEFAULT_PROP_FILE_PATH;
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  File propFile = new File(propFilePath);
  if(!propFile.exists() || !propFile.canRead()) {
   System.err.println("Can't open "+propFile.getAbsolutePath());
  }
  else {
   InputStream propsIn = new FileInputStream(propFile);
   fProps.load(propsIn);
  }

 //fProps.load(CredentialResolver.class.getClassLoader().getResourceAsStream("dummycred
entials.properties"));
  } catch (IOException e) {
   System.err.println("Problem loading credentials file:");
   e.printStackTrace();
  }
 }

 /**
  * Resolve a credential.
  */
 public Map resolve(Map args) {
  loadProps();
  String id = (String) args.get(ARG_ID);
  String type = (String) args.get(ARG_TYPE);
  String keyPrefix = id+"."+type+".";

  if(id.equalsIgnoreCase("misbehave"))
   throw new RuntimeException("I've been a baaaaaaaaad CredentialResolver!");

  // the resolved credential is returned in a HashMap...
  Map result = new HashMap();
  result.put(VAL_USER, fProps.get(keyPrefix + VAL_USER));
  result.put(VAL_PSWD, fProps.get(keyPrefix + VAL_PSWD));
  result.put(VAL_PKEY, fProps.get(keyPrefix + VAL_PKEY));
  result.put(VAL_PASSPHRASE, fProps.get(keyPrefix + VAL_PASSPHRASE));
  result.put(VAL_AUTHPROTO, fProps.get(keyPrefix + VAL_AUTHPROTO));
  result.put(VAL_AUTHKEY, fProps.get(keyPrefix + VAL_AUTHKEY));
  result.put(VAL_PRIVPROTO, fProps.get(keyPrefix + VAL_PRIVPROTO));
  result.put(VAL_PRIVKEY, fProps.get(keyPrefix + VAL_PRIVKEY));

  System.err.println("Error while resolving credential id/type["+id+"/"+type+"]");

  return result;
 }


 /**
  * Return the API version supported by this class.
  */
 public String getVersion() {
  return "1.0";
 }

 public static void main(String[] args) {
  CredentialResolver obj = new CredentialResolver();
  obj.loadProps();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 System.err.println("I spy the following credentials: ");
 for(Object key: obj.fProps.keySet()) {
  System.err.println(key+": "+obj.fProps.get(key));
 }

}
}
```

자격 증명을 확인하려면 **JAR** 파일 임포트

MID Server에서 보낸 자격 증명 식별자를 해결하기 위해 만든 JAR 파일을 리포지토리의 실제 자격 증명으로 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_admin 또는 admin

JAR 파일을 생성한 후 MID Server에서 액세스할 수 있도록 인스턴스로 임포트합니다.

프로시저

1. JAR 및 특성 파일을 작성한 후 특성 파일을 MID Server에 복사하십시오.
2. 다음으로 이동 **MID Server** 〉 **JAR** 파일레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 다음 필드를 작성합니다.

필드	설명
이름	인스턴스의 파일을 식별하기 위한 고유하고 설명적인 이름입니다.
버전	파일의 버전 번호입니다(사용 가능한 경우).
소스	참조를 위한 JAR 파일의 위치입니다. 소스 정보는 시스템에서 사용되지 않습니다.
설명	JAR 파일 및 인스턴스의 목적에 대한 간단한 설명입니다.

5. 배너에서 클립 아이콘을 클릭하고 JAR 파일을 기록에 첨부합니다.

Example

JAR 파일 첨부

6. 제출을 클릭합니다.
7. MID Server 서비스를 다시 시작합니다.
   이 플랫폼을 사용하면 인스턴스와 통신하도록 구성된 모든 MID Server에서 JAR 파일을 사용할 수 있습니다.

자격 증명 식별자 구성

인스턴스에서 자격 증명 식별자를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
다음 항목을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- External Credential Storage 플러그인이 활성화되어 있어야 합니다.
- 외부 자격 증명 저장소 검색 사용 속성이 사용하도록 설정되어 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 검색 〉 자격 증명 또는 오케스트레이션 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 자격 증명 유형을 선택합니다.
4. 외부 자격 증명 저장소 확인란을 선택합니다.
   사용자 이름 및 암호 필드가 사라지고 자격 증명 **ID** 필드 및 자격 증명 스토리지 볼트 메뉴가 나타납니다.
5. 자격 증명 스토리지 볼트 메뉴에서 없음, CyberArk 볼트 또는 사용자 지정 외부 자격 증명 스토리지 볼트를 선택합니다.

   주:

   CyberArk 자격 증명 모음을 선택하면 자격 증명 ID, 조회 키, FQDN 등 네 가지 조회 키 선택 항목이 있는 조회 키 메뉴가 나타납니다. 위의 모든 항목을 선택하면 자격 증명 모음에 여러 번 액세스해야 하므로 성능이 저하될 수 있습니다.

   a. 사용자 지정 외부 자격 증명 저장소 저장소를 사용하려면 인스턴스에서 Vault 구성 [vault_configuration.list]으로 이동합니다.

   b. 사용자 지정 자격 증명 해결자에 대해 임포트한 JAR 파일과 연결된 이름을 사용하여 새 기록을 생성합니다.

   사용자 지정 외부 자격 증명 저장소 저장소 만들기에 대한 절차 자격 증명을 확인하기 위해 JAR 파일 만들기 및 자격 증명을 확인하려면 JAR 파일 임포트 자세한 내용을 참조하십시오.

6. 다음 테이블의 필드를 사용하여 자격 증명 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
활성	사용하는 자격 증명을 활성화하거나 비활성화하십시오.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 시스템용 MID Server로 업로드된 JAR 파일의 외부 자격 증명에 대해 구성된 고유 키를 입력합니다. 매개변수 맵에서 Java 클래스로 전달되는 ID입니다. `public static final String ARG_ID = "id";` MID Server는 이 식별자를 사용하여 리포지토리의 실제 자격 증명을 확인합니다. 주: 이 필드는 외부 자격 증명 저장소 확인란이 선택된 경우에만 표시됩니다.
태그	워크플로우 작성자가 Orchestration 워크플로우에서 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당하거나, Orchestration 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당할 수 있도록 허용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다. 외부 자격 증명 저장소는 External Credential Storage 플러그인이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
자격 증명 스토리지 Vault	사용 가능한 자격 증명 모음 목록에서 외부 자격 증명 저장소 저장소를 선택합니다. 메뉴는 Vault 구성 [vault_configuration.list]의 기록으로 구성됩니다. 새 기록을 추가할 수 있으며 사용자 지정 자격 증명 해결 프로그램 JAR 파일과 관련된 이름을 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 외부 자격 증명 저장소 저장소 만들기에 대한 절차 자격 증명을 확인하기 위해 JAR 파일 만들기 및 자격 증명을 확인하려면 JAR 파일 임포트 자세한 내용을 참조하십시오.
적용 대상	이러한 자격 증명을 네트워크의 모든 **MID Server**에 적용할지 아니면 하나 이상의 특정 **MID Server**에 적용할지 선택하십시오. **MID Server** 필드에 이러한 자격 증명을 사용해야 하는 MID Server를 지정하십시오.
MID Server	사용 가능한 MID Server 목록에서 MID Server를 하나 이상 선택하십시오. 이 레코드에 구성된 자격 증명은 해당 리스트의 MID Server에서 사용 가능합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 특정 **MID** 서버를 선택했을 때만 사용할 수 있습니다.
순서	플랫폼이 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)를 입력합니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 Discovery 또는 Orchestration에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다.

7. 제출을 클릭합니다.

AWS에 대한 자격 증명 식별자 구성

원격 리포지토리에서 자격 증명을 가져오도록 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: cloud_admin

다음 플러그인이 활성 상태이고 MID Server가 설치되었는지 확인합니다.

- Discovery [com.snc.discovery]
- Cloud Provisioning and Governance [com.snc.cloud.mgmt]
- 외부 자격 증명 저장소 [com.snc.discovery.external_credentials]

이 태스크 정보

이 절차에서는 보호하려는 자격 증명으로 구성된 외부 리포지토리가 이미 있다고 가정합니다. ServiceNow 인스턴스에 구성된 자격 증명 식별자는 JAR 파일을 통해 리포지토리의 실제 자격 증명에 매핑되어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 검색 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.

2. 외부 자격 증명 저장소 공급자가 지원하는 자격 증명을 선택합니다.

3. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름입니다. 예: Amazon Web Services
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 선택합니다. 모든 **MID Server** 또는 특정 **MID Server** 중에서 선택할 수 있습니다. 후자를 선택하면 **MID Server** 필드가 나타납니다.
활성	자격 증명을 활성화하거나 비활성화하는 확인란입니다.
AWS 계정	AWS 자격 증명이 외부 저장소 제공자에 있는 경우 AWS 계정 ID를 입력합니다.
MID 서버	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 하나 이상 선택합니다.
자격 증명 ID	외부 자격 증명 저장소 제공자에 이 자격 증명이 저장되는 이름을 입력합니다.
개인 자격 증명 ID	CyberArk의 SNMPv3 개인 키 이름을 입력합니다. 이 필드는 자격 증명 저장소 유형 필드에서 **CyberArk**를 선택할 때만 SNMPv3에 표시됩니다. CyberArk에 개인 키를 사용하지 않는 경우에는 이 필드를 비워 둡니다.
자격 증명 별칭	특정 동작을 포함하는 이 자격 증명의 별칭을 선택합니다. 자세한 내용은 Discovery에 대한 자격 증명 별칭을 참조하십시오.
외부 자격 증명 스토어	외부 자격 증명 저장 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 저장소가 활성화되면 자격 증명 **ID** 필드가 나타납니다. 이 확인란이 표시되지 않으면 헤더 막대에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 뷰 〉 외부 저장소 컨텍스트 메뉴에서.
자격 증명 스토어 유형	CyberArk SNMPv3 개인 키를 사용하는 경우에만 **CyberArk**를 선택하십시오. 키 항목을 입력할 수 있도록 개인 정보 자격 증명 **ID** 필드가 표시됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

CyberArk 자격 증명 저장소 통합

MID 서버 자격 증명 모음과의 CyberArk 통합을 통해 인스턴스에 자격 증명을 저장하지 않고 , ServiceNow# 검색, 및 ServiceNow# 서비스 매핑 실행할 수 ServiceNow# 오케스트레이션있습니다.

소개 **CyberArk**

CyberArk AIM(애플리케이션 ID 관리) 제품은 권한 있는 계정 보안 솔루션을 사용하여 애플리케이션, 스크립트 또는 구성 파일에 포함된 애플리케이션 암호를 저장할 필요가 없으며, 이러한 매우 중요한 암호를 자격 증명 모음 내에서 CyberArk 중앙에서 저장, 기록 및 관리할 수 있습니다. 이 접근 방식을 통해 조직은 주기적인 암호 교체에 대한 내부 및 규정 요구 사항을 준수하고 온-프레미스 또는 클라우드에 관계없이 모든 유형의 권한 있는 ID와 관련된 활동을 모니터링할 수 있습니다.

인스턴스는 각 자격 증명, 자격 증명 유형(예: SSH, SNMP 또는 Windows) 및 자격 증명 선호도에 대한 고유 식별자를 유지 관리합니다. MID 서버 인스턴스에서 자격 증명 식별자, 자격 증명 유형 및 IP 주소를 가져온 다음 자격 증명 모음을 CyberArk 사용하여 이러한 요소를 사용 가능한 자격 증명으로 확인합니다. 자격 증명 확인자는 호스트 이름, fqdn을 조회하고 역방향 DNS 조회를 사용하여 fqdn을 가져올 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합하려면 CyberArk 다음에서 사용할 수 있는 ServiceNow# External Credential Storage 플러그인이 필요합니다. 시스템 정의 〉 플러그인레이블이 표시됩니다. MID 서버 및 CyberArk AIM/API 클라이언트가 동일한 시스템에 설치되어 있어야 합니다. CyberArk AAM(Application Access Manager) 자격 증명 제공자 버전 12.0.1 이상이 지원됩니다.

CyberArk 앱과 함께 설치되는 구성요소

- 비즈니스 규칙: 관리자가 외부 자격 증명 저장소 속성을 변경할 때 외부 자격 증명 저장소 비즈니스 규칙은 다음 작업을 수행합니다.
  - 자격 증명 기록 목록 및 양식의 보기를 외부 저장소 보기로 변경합니다. 이 보기를 사용하면 사용자가 목록에서 자격 증명 ID 열을 볼 수 있습니다.
  - 자격 MID 서버 증명을 가져오는 방식의 변경을 준비하는 동안 외부 자격 증명이 아닌 자격 증명 캐시를 새로 고치도록 지시합니다.
- 시스템 속성: 외부 자격 증명 저장소 사용〔com.snc.use_external_credentials〕이라는 속성은 활성화된 External Credential Storage 플러그인을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 이 숙박 시설의 위치는검색 정의 〉 속성및오케스트레이션 〉 **MID** 서버 속성로 표시되며 플러그인을 활성화하면 활성화됩니다.

  주:
  시스템 속성을 사용하여 외부 자격 증명 저장소를 사용하지 않도록 설정하면, 시스템은 자동으로 모든 외부 자격 증명을 비활성화된 인스턴스로 설정합니다. 이 속성을 사용하여 기능을 다시 활성화하면 시스템은 외부 자격 증명 기록을 활성으로 재설정하지 않습니다. 각 자격 증명 기록을 수동으로 다시 활성화해야 합니다.

지원되는 자격 증명 유형

통합은 CyberArk 다음과 같은 ServiceNow 자격 증명 유형을 지원합니다.

- GCP
- Azure
- CIM
- JMS
- SNMP 포럼
- SNMPv3
- 기본 인증
- SSH 키 페어
- SSH 개인 키(키, 암호문 및 암호 포함)
- VMware
- Windows
- 애플리케이션 자격 증명

주:
GCP 자격 증명 유형과의 통합을 사용하려면 CyberArk 외부 자격 증명 저장소 jar를 수정해야 합니다. 자세한 내용은 CyberArk를 사용하는 ServiceNow GCP 자격 증명 해결자를 참조하십시오.

Now Platform 이러한 네트워크 프로토콜을 사용하는 기능은 자격 증명 모음에 CyberArk 저장된 자격 증명의 사용도 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 프로토콜에서 지원되는 자격 증명

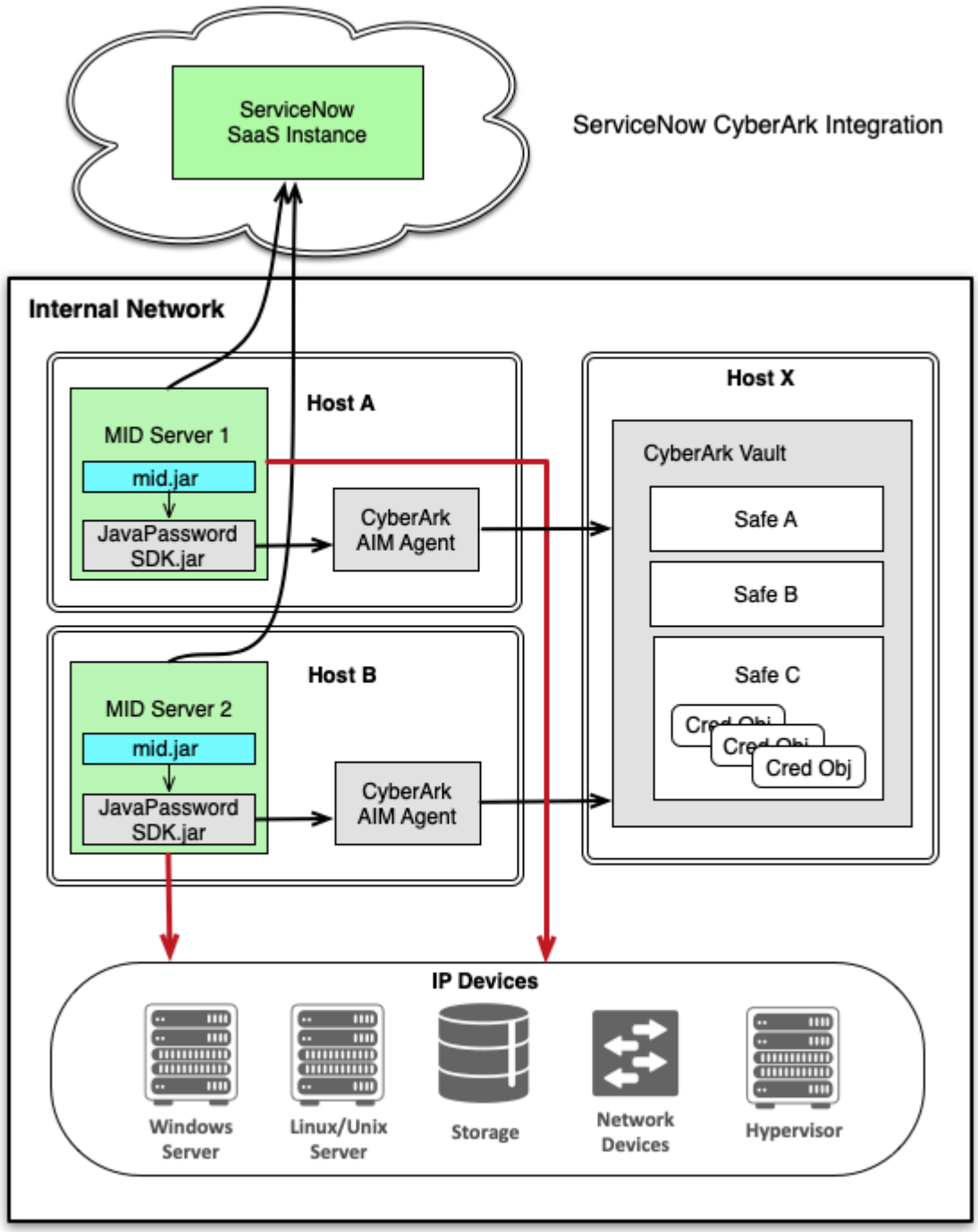
네트워크 프로토콜	ServiceNow# 플로우 디자이너 지원	오케스트레이션 지원
SOAP	SOAP 단계	기본 인증 무효화를 사용하여 SOAP Web Service 활동 작성
REST	REST(Representational State Transfer) 단계	기본 인증 무효화를 사용하여 REST 웹 서비스 활동 생성
JDBC	JDBC 단계	JDBC 활동
SSH	SSH 단계	SSH 활동
PowerShell	PowerShell 단계	PowerShell 활동
SFTP	SFTP 단계	SFTP 활동
JMS		JMS 활동

중요사항:
자격 증명 모음과 CyberArk 사용자 지정 외부 자격 증명 스토리지 시스템에 저장된 자격 증명은 동일한 MID 서버를 사용하여 관리할 수 없습니다. MID 서버 및 CyberArk AIM/API 클라이언트가 동일한 시스템에 설치되어 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CyberArk 아키텍처

CyberArk 스토리지 아키텍처



주:
CyberArk 는 자격 증명을 확인하는 데 기본 시스템 *mid.jar* 파일을 사용합니다.

MID 서버 계정 처리 Windows 방법

자격 증명 조회는 처음에 지정된 자격 증명 ID를 자격 증명 모음 이름 필드의 CyberArk 기존 값과 일치시키려고 시도합니다. 일치하는 항목이 발견되면 해당 자격 증명이 반환됩니다. 일치하는 항목이 없으면 자격 증명 조회에서 IP 주소를 사용하여 일치하는 항목을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IP 주소 조회가 둘 이상의 자격 증명(예: Windows 동일한 서버) Tomcat 과 일치하면 조회가 실패합니다. 이 문제를 방지하려면 config.xml 파일의 매개 변수를 MID 서버**true**로 설정하여 *ext.cred.type_specifier* 자격 증명 유형 및 IP 주소와 일치하는 자격 증명을 강제로 CyberArk 반환합니다. 예를 들어, 과 에서 Tomcat모두 IP 주소를 공유하는 Windows 경우 의 자격 증명 유형은 Windows 자격 증명만 반환합니다Windows.

CyberArk 통합 구성

이러한 절차에는 해당 CyberArk 설명서에 대한 참조를 포함하여 CyberArk 및 ServiceNow 구성 작업이 모두 포함됩니다.

인스턴스에 구성된 ServiceNow 자격 증명 식별자는 CyberArk 저장소의 자격 증명 이름에 매핑되어야 합니다. 자격 증명을 조회할 때 MID Server는 자격 증명 식별자를 Vault의 이름(고유해야 함)과 일치시켜 자격 증명을 찾습니다. 자격 증명 식별자가 비어 있으면 MID Server는 IP 주소로 자격 증명을 찾습니다. IP 주소로 자격 증명을 식별하기 위해 시스템은 자격 증명 유형을 확인하여 해당 주소에 해당 유형의 자격 증명이 하나만 있는지 확인합니다. Windows 서버와 vCenter가 모두 동일한 IP 주소에서 실행되는 경우를 예로 들 수 있습니다. SSH 환경에서 이와 같은 엄격한 자격 증명 요구 사항을 지원하기 위해 MID Server 구성 매개변수를 사용하면 요청된 자격 증명 유형이 CyberArk에서 반환된 유형과 일치하도록 요구할 수 있습니다.

> **주:**
> 자격 증명 **ID** 필드는 SNMPv3를 제외한 모든 경우에 자격 증명을 CyberArk에 매핑하는 데 필요한 유일한 필드입니다. 개인 자격 증명 **ID** 필드는 선택 사항이며 SNMPv3 자격 증명을 사용하고 자격 증명에 개인 정보 프로토콜을 사용하는 경우에만 필요합니다. 자세한 내용은 CyberArk 자격 증명 식별자 구성 문서를 참조하십시오.

CyberArk 자격 증명에서 자격 증명을 가져오도록 인스턴스를 구성하려면 아래에 표시된 순서대로 이 작업을 완료하십시오.

CyberArk 자격 증명 모음 구성 및 AIM API 설치

MID Server 액세스를 허용하도록 CyberArk 볼트를 구성하고 MID Server 머신에 CyberArk AIM API를 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이 절차를 시작하기 전에 External Credential Storage 플러그인 이 활성화되어 있는지 확인하십시오.
CyberArk AAM(Application Access Manager) 자격 증명 제공자 버전 12.0.1 이상이 지원됩니다.

프로시저

1. 자격 증명을 요청하는 모든 MID Server에서 사용할 애플리케이션 ID 및 인증 세부 정보를 사용하여 CyberArk 볼트를 구성합니다.
   자세한 내용은 CyberArk 자격 증명 제공자 및 ASCP 구현 가이드를 참조하십시오.

   a. CyberArk에서 라는 *ServiceNow_MID_Server*App-ID를 생성하여 MID Server가 볼트에 액세스할 수 있도록 CyberArk가 구성되어 있는지 확인합니다.

   b. MID Server에 필요한 모든 자격 증명에 앱 ID에 대한 *ServiceNow_MID_Server* 액세스 권한이 부여되었는지 확인합니다.

      > **주:**
      > ext.cred.app_id 매개변수를 사용하여 MID Server config.xml 파일의 기본 **ServiceNow_MID_Server** App-ID를 재정의할 수 있습니다. 이 매개 변수의 값을 변경하는 경우 자격 증명 모음에서 일치하는 값을 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 자격 증명 저장소에 액세스하는 데 사용되는 MID Server 서비스를 호스팅하는 각 머신에 AIM API를 포함한 CyberArk 자격 증명 공급자를 설치합니다.
3. CyberArk 계정을 프로비저닝하고 애플리케이션 액세스에 대한 권한을 설정합니다.
   자세한 내용은 CyberArk 권한 있는 계정 보안 구현 가이드를 참조하세요.
   a. CyberArk Password Safe에서 다른 장치에 액세스하기 위해 Discovery, Orchestration 또는 Service Mapping에 필요한 권한 있는 계정을 생성하고 이러한 계정이 필요한 자격 증명이 저장되는 금고의 구성원인지 확인합니다.
   b. 자격 증명 공급자와 응용 프로그램 사용자를 응용 프로그램 암호가 저장되는 Password Safes의 구성원으로 추가합니다.

CyberArk JAR 파일 임포트

CyberArk JavaPasswordSDK.jar 파일을 인스턴스로 임포트하여 MID Server에서 액세스할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_admin 또는 admin
이 절차를 시작하기에 앞서 MID Server가 자격 증명에 액세스할 수 있도록 CyberArk가 구성되어 있는지 확인하십시오. CyberArk AIM API가 볼트에 액세스하는 데 사용되는 MID Server를 호스팅하는 각 서버에 설치되어 있는지 확인합니다.

이 태스크 정보
JavaPasswordSDK.jar 파일이 MID Server에 이미 있는 경우에도 이 프로세스를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID Server** 〉 **JAR** 파일레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.

JAR 파일 양식 필드

필드	설명
이름	인스턴스에서 파일을 식별하기 위한 고유하고 설명적인 이름입니다.
버전	파일의 버전 번호(선택 사항)입니다(사용 가능한 경우).
소스	JAR 파일의 제공자입니다. 소스 정보는 시스템에서 사용되지 않습니다.
설명	JAR 파일 및 인스턴스의 목적에 대한 짧은 선택적 설명입니다.

4. JAR 파일을 이 기록에 첨부합니다.
   AIM JavaPasswordSDK.jar 파일은 AIM SDK 설치 파일과 함께 제공되며 일반적으로 MID Server의 AIM 설치 디렉터리(<install_dir>/CyberArk/ApplicationPasswordSdk)에 있습니다.
5. 제출을 클릭합니다.
6. MID Server 서비스를 다시 시작합니다.
   이 플랫폼을 사용하면 인스턴스와 통신하도록 구성된 모든 MID Server에서 JAR 파일을 사용할 수 있습니다.

CyberArk용 MID Server 구성

MID Server에 CyberArk 볼트에 대한 액세스 권한을 부여하도록 config.xml 파일을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이 절차를 시작하기에 앞서 JavaPasswordSDK.jar 파일을 인스턴스로 임포트합니다.

프로시저

수동으로 MID Server 구성 다음 매개변수를 사용하여 MID Server 매개변수 파일을 추가합니다 .

이 구성은 인스턴스에서 수행할 수 없습니다.

필수 구성 매개변수

매개변수	값	설명
ext.cred.safe_folder	폴더 이름 (NameOfFolder)	모든 자격 증명 조회에 사용할 폴더입니다. 예: **root**.
ext.cred.use_cyberark	참	이 MID Server가 CyberArk와 통합되었음을 나타내는 부울 매개변수입니다.

선택적 구성 매개변수

매개변수	값	설명
ext.cred.safe_timeout	5 (초)	자격 증명 모음의 각 자격 증명 조회 시간 제한(초)입니다.
ext.cred.safe_name	네임오브세이프	모든 자격 증명 조회에 사용되는 안전한 기본 이름입니다. 매개 변수가 여러 금고에 있는 경우 자격 증명 ID를 형식으로 *<safeName>:<CredentialID>*지정할 수 있습니다. 이와 같이 구성하면 **NameOfSafe** 필드가 무시됩니다. 모든 외부 자격 증명의 자격 증명 ID가 이 형식으로 지정된 경우 **NameOfSafe** 필드를 생략합니다. 주: 기본적으로 이 형식의 구분 기호는 콜론입니다. 구분 기호로 원하는 문자를 할당하려면 CredMap.properties 파일에 safe.cred.split.string=<string> 행을 추가합니다.
ext.cred.app_id	ServiceNow_MID_Server	CyberArk 볼트에 액세스할 수 있는 권한을 MID Server에 부여하는 데 사용되는 앱 ID를 지정합니다. 기본값 **ServiceNow_MID_Server**은 CyberArk 볼트에 정의되어야 합니다. 이 매개 변수를 사용하여 기본값을 재정의하고 고유한 App-ID를 지정할 수 있습니다. 이 매개 변수에서 App-ID를 편집하는 경우 CyberArk가 일치하도록 구성해야 합니다.
ext.cred.type_specifier	참	IP 주소 조회에서 CyberArk 플랫폼 ID 및 IP 주소 모두와 일치하는 자격 증명을 반환합니다. 예를 들어 Windows와 Tomcat 모두에서 IP 주소를 공유하는 경우 플랫폼 ID가 **Win** 으로 시작하는 자격 증명은 Windows

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수	값	설명
		자격 증명만 반환합니다. 이 매개변수를 true로 설정하면 CyberArk는 다음으로 시작하는 플랫폼 ID를 찾습니다. • 승리: Windows • 유닉스: SSH • VMWare: VM웨어
ext.cred.check_ssh_type	거짓	true로 설정하면 CyberArk에서 반환되는 SSH 자격 증명 유형이 요청된 자격 증명 유형과 일치해야 합니다. 예를 들어 일반 SSH 사용자 이름/암호 자격 증명이 요청되고 SSH 키만 사용할 수 있는 경우 자격 증명 조회가 실패합니다.

SNMPv2 자격 증명에 대한 CyberArk 구성

시스템에서 SNMPv2를 사용하는 경우, 특수 파일을 작성하여 자격 증명의 속성을 커뮤니티 문자열에 맵핑할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이 절차를 시작하기 전에 CyberArk Vault에 액세스할 수 있도록 MID Server를 구성합니다.

이 태스크 정보

주:
커뮤니티 문자열이 CyberArk 자격 증명의 암호 필드에 나타나면 이 절차를 수행할 필요가 없습니다.

SNMPv2는 CyberArk에서 기본적으로 지원되지 않습니다. 조직에서 커뮤니티 문자열이 자격 증명의 암호 필드에 나타나지 않는 사용자 지정 SNMPv2 자격 증명을 만든 경우 이 절차를 사용하여 자격 증명의 속성을 커뮤니티 문자열에 매핑합니다.

프로시저

1. 텍스트 편집기에서 다음 코드를 포함하는 CredMap.properties라는 파일을 만듭니다.
   `SNMPv2.Community=attribute_name`
2. MID Server 설치의 /agent 디렉터리에 파일을 저장합니다.
   자격 증명 조회 시 MID Server는 자격 증명에 대해 이 속성을 찾으려고 합니다. 속성을 찾을 수 없는 경우 MID Server는 암호 필드를 조회합니다. 암호 필드가 비어 있으면 자격 증명 조회가 실패합니다.

CyberArk 자격 증명 식별자 구성

CyberArk가 외부 리포지토리에서 특정 자격 증명을 식별하는 데 사용할 수 있는 고유 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
이 절차를 시작하기 전에 External Credential Storage 플러그인이 활성화되어 있고 com.snc.use_external_credentials 시스템 속성이 true로 설정되어 있는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 검색 〉 자격 증명 또는 오케스트레이션 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 자격 증명 유형 목록에서 CyberArk 외부 저장소를 지원하는 유형을 선택합니다.
4. 자격 증명 유형의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.
5. 외부 자격 증명 저장소 확인란을 선택합니다.
   사용자 이름 및 암호 필드가 자격 증명 **ID** 필드로 바뀝니다.

   주:
   확인란이 표시되지 않으면 헤더 막대에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 뷰 〉 외부 저장소레이블이 표시됩니다.

6. 자격 증명 **ID** 필드에 다음 형식 중 하나를 사용하여 표현식을 입력합니다.
   - 모든 자격 증명이 동일한 금고에 있는 경우 ext.cred.safe_name 매개변수를 사용하여 MID Server config.xml 파일에서 이 안전한 이름을 구성한 다음 <자격 증명 **ID>**와 같이 이름으로만 자격 증명 ID를 지정합니다.
   - 특정 safe가 있는 지정된 플랫폼에 대한 자격 증명의 이름을 지정하려면 자격 증명 ID를 **<safe>:<credential ID>:<platform ID>**로 정의합니다.
   - 자격 증명이 여러 금고에 있는 경우 <safe〉:<자격 증명 **ID>** 형식으로 자격 증명 ID를 지정합니다.
   - CyberArk가 대체 금고를 사용하여 IP 주소로 자격 증명을 조회하도록 하려면 **<safe>:** 형식으로 자격 증명 ID를 지정합니다.
   - CyberArk가 동일한 금고에서 대체 플랫폼 ID에 대한 자격 증명을 조회하도록 하려면 **::<platform ID** 형식을 사용합니다>
   - CyberArk가 자격 증명 ID가 아닌 IP 주소로 구성된 금고에서 자격 증명을 조회하도록 하려면 이 필드를 비워 둡니다. 이는 각 서버에 고유한 자격 증명이 있는 설치를 처리하기 위한 모범 사례입니다. 이 유형의 조회가 없으면 사용자 환경의 모든 서버에 대한 인스턴스에 자격 증명 ID 레코드를 만들어야 합니다.

   주:
   자격 증명 ID는 CyberArk 계정의 이름 필드 값과 일치해야 합니다. 자격 증명 **ID** 필드는 180자로 제한됩니다.

7. CyberArk에 SNMPv3 자격 증명을 저장하고 개인 프로토콜 및 개인 키를 사용하는 경우 다음과 같이 ID를 구성합니다.

   a. 자격 증명 스토어 유형 필드에서 **CyberArk**를 선택합니다.
      개인 자격 증명 **ID** 필드가 나타납니다.

   b. 개인 자격 증명 **ID** 필드에 CyberArk SNMPv3 개인 계정의 이름을 입력합니다.

8. 제출을 클릭합니다.

CyberArk 볼트에서 **AWS** 자격 증명 구성

인스턴스에서 사용할 AWS 자격 증명으로 CyberArk 볼트를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
자격 증명을 CyberArk 볼트에 SSH 키로 저장합니다. 인스턴스의 볼트에 대한 액세스를 구성할 때 SSH 키에 지정한 이름도 자격 증명 ID로 사용해야 합니다.

프로시저

1. CyberArk에서 계정 〉 **SSH** 키 추가레이블이 표시됩니다.
2. 다음 정보를 입력합니다.

CyberArk 자격 증명

필드	값
장치 유형	클라우드 서비스를 선택합니다.
플랫폼 이름	**Amazon Web Services - AWS -** 액세스 키를 선택합니다.
AWS 접근 키 ID	AWS에서 제공한 AWS 접근 키를 입력합니다.
AWS IAM 사용자 이름	CyberArk에서 구성한 대로 AWS IAM 사용자 이름을 입력합니다.
암호	AWS에서 제공한 AWS 비밀 접근 키를 입력합니다.
이름	이 키의 이름을 입력합니다.

3. 저장**(Save)**을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
아직 자격 증명 식별자를 생성하지 않은 경우 인스턴스에 자격 증명 식별자를 생성하여 CyberArk 볼트에 대한 액세스를 구성합니다. 자세한 내용은 AWS의 외부 자격 증명 스토리지에 대한 액세스 구성을 참조하세요.

CyberArk 자격 증명 모음에서 **Azure** 자격 증명 구성

인스턴스에서 사용할 Azure 자격 증명을 사용하여 CyberArk 자격 증명 모음을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Azure 자격 증명을 저장하려면 먼저 CyberArk 자격 증명 모음에 Azure 자격 증명 템플릿을 만듭니다. 이 프로세스는 자격 증명 모음에 대해 한 번만 완료하면 됩니다.

프로시저

1. 관리 모드에서 CyberArk에 로그인합니다.
2. 관리 탭으로 이동합니다.
3. **System** Configuration(시스템 구성)에서 **Platform** Management(플랫폼 관리)를 편집합니다.
4. 클라우드 제공자 템플릿으로 이동하여 이를 복제합니다.
5. Azure 자격 증명에 대한 템플릿을 편집합니다.
6. 다음 두 속성을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *Name* as *Username* 및 *Display Name* as *Client ID*
- *Name* as *Address* 및 *DisplayName* as *Tenant ID*

7. 변경 사항을 적용합니다.
8. 계정 섹션으로 이동하여 계정 추가를 선택합니다.
9. 안전을 선택합니다.
10. **Device** Type(디바이스 유형)을 **Cloud** Service(클라우드 서비스)로 설정합니다.
11. 이전에 편집한 Azure 템플릿을 선택합니다.
12. 클라이언트 **ID**, 테넌트 **ID** 및 암호 필드에 대한 정보를 입력합니다.
13. 저장을 선택합니다.

인증 알고리즘

인증 알고리즘을 사용하여 보낸 사람의 ID 확인

통합 단계에서 복잡하거나 비표준 연결 또는 자격 증명 메커니즘이 필요한 웹 서비스를 인증하도록 허용합니다. 인증 알고리즘을 자격 증명 및 연결 별칭에 연결하여 통합 단계를 수동으로 구성할 필요성을 줄이거나 없앱니다.

인증 알고리즘을 사용하여 통합 단계에 대한 사용자 지정 인증 데이터를 생성할 수 있습니다. 통합 단계에서 이 동적 데이터를 사용하여 대상 웹 서비스로 인증하는 데 필요한 사용자 지정 아티팩트를 작성할 수 있습니다. 예를 들어 REST 단계에서는 인증 헤더, 쿼리 매개변수 또는 토큰을 만들 수 있습니다.

인증 알고리즘은 다음 단계를 지원합니다.

- 연결 정보 가져오기 단계
- REST(Representational State Transfer) 단계
- SOAP 단계

자세한 내용은 통합 단계를 참조하세요

인증 알고리즘 유형

- **Amazon** 서명 버전 **4**: Amazon Web Services에 연결하기 위해 사전 구축된 인증 알고리즘입니다.
- 사용자 지정 인증: 개발자가 자체 인증 알고리즘을 만드는 데 사용할 수 있는 템플릿입니다.

인증 알고리즘을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인증 알고리즘 구성.

스크립트

인스턴스 인증 스크립트는 테이블의 인스턴스 스크립트 부분에 *sys_script_include* 있습니다.

인스턴스 인증 스크립트

요청 인증 내부	아웃바운드 요청과 함께 전송되는 AWS V4 서명 또는 사용자 지정 인증 생성을 지원하는 인스턴스의 읽기 전용 스크립트입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 인증 스크립트

RequestAuthAWSV4Signer	AWS V4 서명을 생성하는 서명자를 구현하도록 RequestAuthInternal을 확장하는 스크립트입니다.
RequestAuthTwitterSigner	OAuth 1.0a를 사용하여 Twitter 서명을 생성하기 위해 서명자를 구현하도록 RequestAuthInternal을 확장하는 스크립트입니다.
RequestAuthSampleCustomSigner	인스턴스에 사용자 지정 서명자를 작성하는 방법을 이해하기 위해 RequestAuthInternal을 확장하는 샘플 스크립트입니다.

MID 인증 스크립트는 테이블의 MID 스크립트 부분에 *ecc_agent_script_include* 있습니다.

MID 인증 스크립트

요청 인증 내부	아웃바운드 요청과 함께 전송되는 AWS V4 서명 또는 사용자 지정 인증 생성을 지원하는 MID의 읽기 전용 스크립트입니다.
RequestAuthAWSV4MIDSigner	AWS V4 서명을 생성하는 서명자를 구현하도록 RequestAuthInternal을 확장하는 스크립트입니다.
RequestAuthTwitterSigner	OAuth 1.0a를 사용하여 Twitter 서명을 생성하기 위해 서명자를 구현하도록 RequestAuthInternal을 확장하는 스크립트입니다.
RequestAuthSampleMidCustomSigner	MID에서 사용자 지정 서명자를 작성하는 방법을 이해하기 위해 RequestAuthInternal을 확장하는 샘플 스크립트입니다.

자바스크립트 **API**

다음은 인증 알고리즘에 대한 JavaScript API입니다.

- 인증 자격 증명
- HttpRequestAuthedData (영문)
- Http 요청 데이터
- 요청 인증 API

인증 알고리즘 구성

아웃바운드 HTTP 요청에 서명할 수 있도록 인증 알고리즘을 구성합니다.

시작하기 전에
인증 알고리즘을 구성하기 전에 스크립트 포함을 구성해야 합니다.
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 인증 알고리즘를 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   형식 필드의 데이터베이스 선택에 따라 사용할 수 있는 필드가 결정됩니다.

   인증 양식

필드	설명
이름	이 알고리즘의 고유 이름입니다.
알고리즘	아웃바운드 요청 유형입니다.
설명	알고리즘이 수행하는 작업에 대한 설명입니다.
애플리케이션	응용 프로그램이 실행되는 범위입니다.
인스턴스 인증 스크립트	스크립트 포함 테이블에서 선택하는 스크립트입니다.
MID 인증 스크립트	MID Server 스크립트 포함 [Discovery view] 테이블에서 선택하는 스크립트입니다.

3. 제출을 클릭합니다.

Amazon 서명 기반 사용자 지정 알고리즘 구성

스크립트를 실행하여 웹 서비스에 인증하는 데 필요한 서명 기반 데이터를 작성 Amazon 합니다.

시작하기 전에

- JavaScript 지식
- REST 지식
- 대상 웹 서비스 API 지식
- 연결, 자격 증명 및 별칭 지식
- 필요한 역할: 개발자

이 태스크 정보

인증에 연결 및 자격 증명 별칭과 Amazon 서명 버전 4 기반 알고리즘을 사용합니다.

프로시저

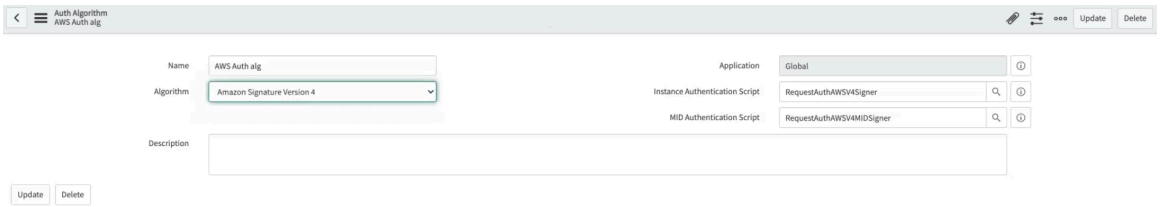
1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 인증 알고리즘를 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   형식 필드의 데이터베이스 선택에 따라 사용할 수 있는 필드가 결정됩니다.

   인증 양식

필드	설명
이름	이 알고리즘의 고유 이름입니다.
알고리즘	아웃바운드 요청 유형입니다. **Amazon** 서명 버전 **4**를 선택합니다.
설명	알고리즘이 수행하는 작업에 대한 설명입니다.
애플리케이션	응용 프로그램이 실행되는 범위입니다.

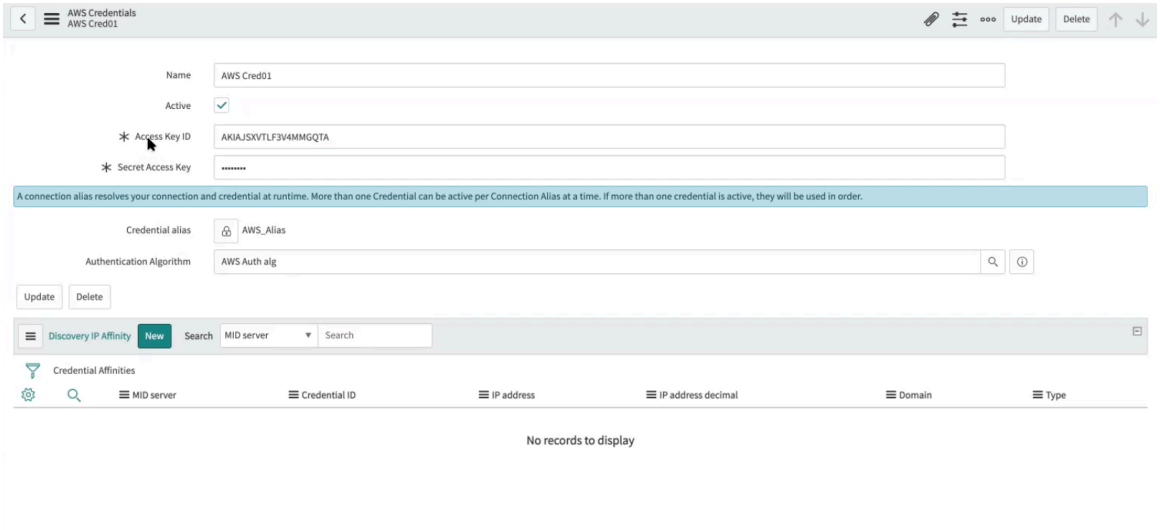
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인스턴스 인증 스크립트	스크립트 포함 테이블에서 선택하는 스크립트입니다. **Amazon** 서명 버전 **4** 알고리즘의 경우 **RequestAuthAWSV4Signer**를 선택합니다. 사용 가능한 스크립트는 다음과 같습니다. ○ RequestAuthAWSV4Signer ○ 요청 인증 내부 ○ RequestAuthSampleCustomSigner ○ RequestAuthTwitterSigner **주:** 스크립트에 대한 자세한 내용을 보려면 필드 옆에 있는 정보 아이콘을 클릭하십시오. 이름, API 이름, 애플리케이션, 다음에서 액세스 가능, 스크립트 등과 같은 스크립트의 상세 정보가 표시됩니다.
MID 인증 스크립트	MID Server 스크립트 포함 [Discovery view] 테이블에서 선택하는 스크립트입니다. 사용 가능한 스크립트는 다음과 같습니다. ○ RequestAuthAWSV4Signer ○ 요청 인증 내부 ○ RequestAuthSampleCustomSigner ○ RequestAuthTwitterSigner



3. 업데이트를 클릭합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 인증 알고리즘으로 자격 증명을 생성합니다 AWS .
   이 경우 **AWS** 인증 **alg**.
7. 다음을 지정합니다.
   - 이름
   - 활성
   - 접근 키 ID
   - 비밀 접근 키
   - 자격 증명 별칭
   - 인증 알고리즘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 업데이트를 클릭합니다.

결과
선택한 스크립트 및 인증 알고리즘에 따라 구성된 자격 증명(액세스 키 **ID** 및 비밀 액세스 키) 또는 사용자의 자격 증명(액세스 키 **ID**, 비밀 액세스 키 및 세션 토큰)은 제공자(이 경우AWS)에서 ServiceNow 아웃바운드 요청으로 전송되는 V4 서명을 생성합니다Amazon.

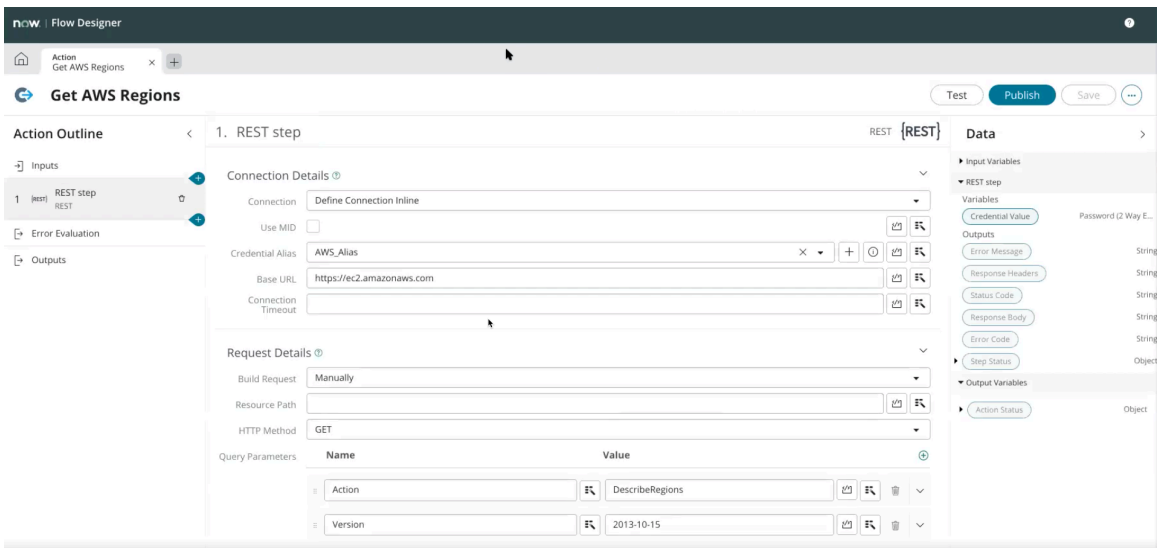
Example: AWS를 사용한 **REST** 단계

주:
Amazon V4 서명 기반 인증은 스크립트 백그라운드에서도 사용할 수 있습니다.

작업: 지역 가져오기 AWS

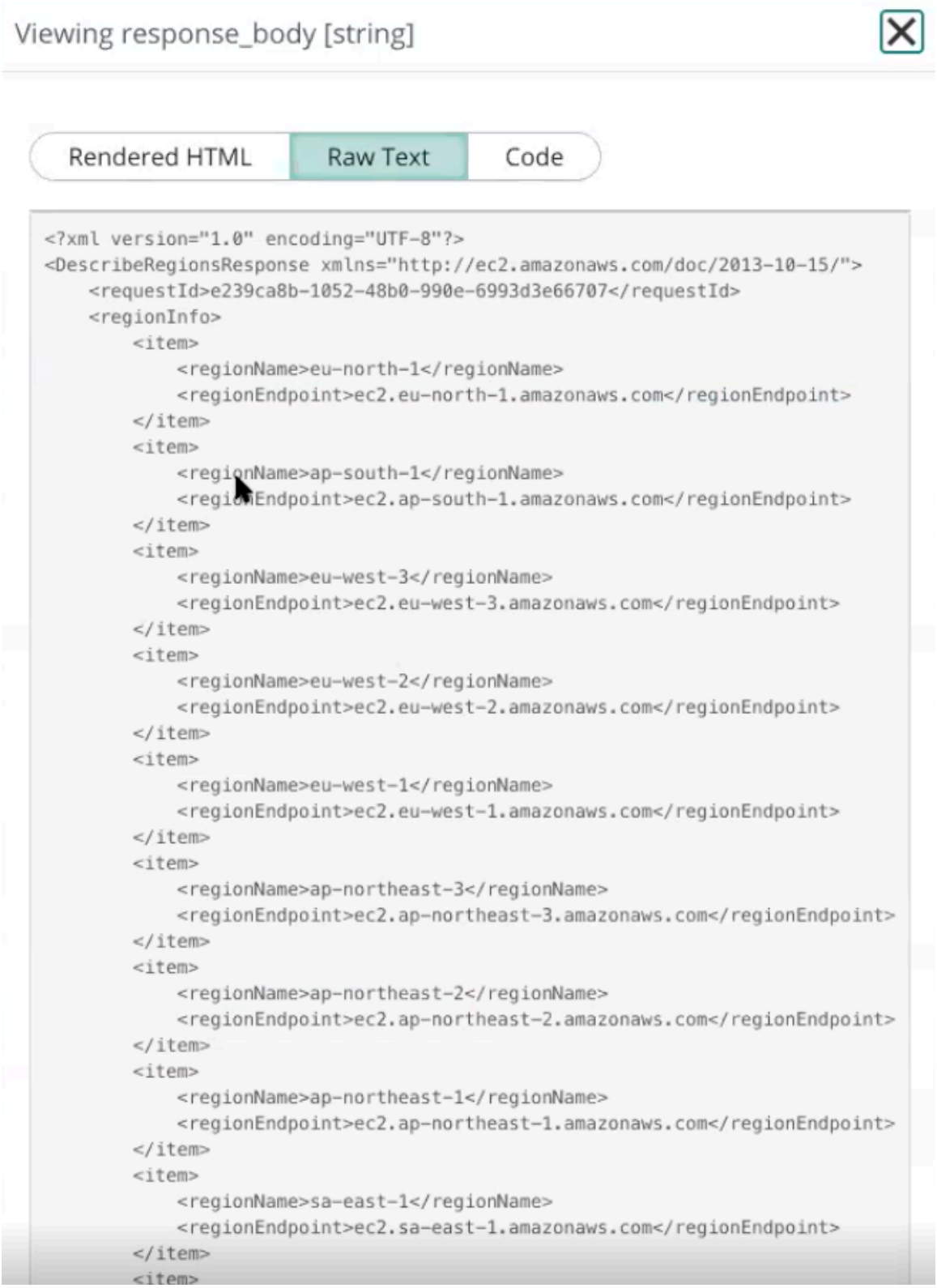
다음과 같이 REST 단계를 입력합니다.AWS

- 자격 증명 별칭: 에 대해 AWS작성된 별칭입니다.
- 기본 **URL**: 의 기본 URL 상세 정보 AWS입니다.
- **HTTPS** 메서드: 이 경우 GET 메서드입니다.
- 쿼리 파라미터: **DescribeRegions**로 작업.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업을 테스트할 수 있으며 관련 지역이 표시됩니다. 응답 본문은 다음과 같습니다.



Amazon V4는 인증 메커니즘을 지원하는 표준 알고리즘 집합으로 정의됩니다. 이 알고리즘을 사용하면 REST 단계를 사용하여 인증(HTTP 요청)을 위한 인증 헤더로 서명을 추가합니다.

사용자 지정 인증 알고리즘 구성

스크립트를 실행하여 웹 서비스에 인증하는 데 필요한 사용자 지정 데이터를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- JavaScript 지식
- REST 지식
- 대상 웹 서비스 API 지식
- 연결, 자격 증명 및 별칭 지식
- 필요한 역할: 개발자

이 태스크 정보

인증에 연결 및 자격 증명 별칭과 사용자 지정 인증 기반 알고리즘을 사용합니다.

프로시저

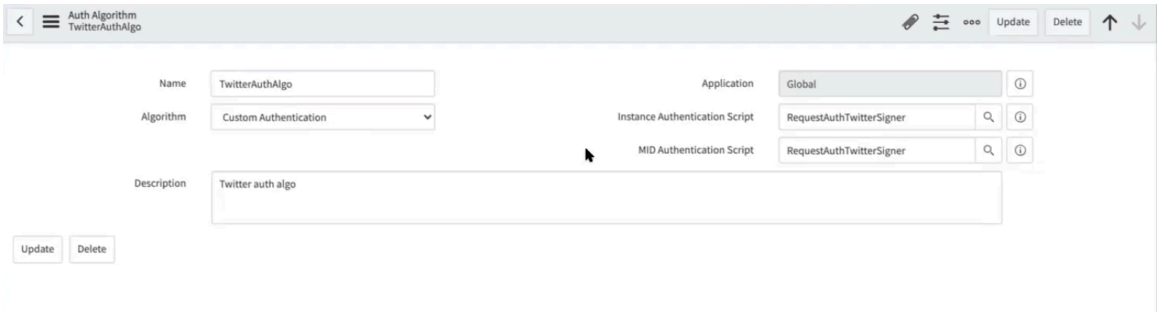
1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 인증 알고리즘를 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   형식 필드의 데이터베이스 선택에 따라 사용할 수 있는 필드가 결정됩니다.

인증 양식

필드	설명
이름	이 알고리즘의 고유 이름입니다.
알고리즘	아웃바운드 요청 유형입니다. **Custom** Authentication(사용자 지정 인증)을 선택합니다.
설명	알고리즘이 수행하는 작업에 대한 설명입니다.
애플리케이션	응용 프로그램이 실행되는 범위입니다.
인스턴스 인증 스크립트	스크립트 포함 테이블에서 선택하는 스크립트입니다. 사용 가능한 스크립트는 다음과 같습니다. ○ RequestAuthAWSV4Signer ○ 요청 인증 내부 ○ RequestAuthSampleCustomSigner ○ RequestAuthTwitterSigner 주: ○ 스크립트에 대한 자세한 내용을 보려면 필드 옆에 있는 정보 아이콘을 클릭하십시오. 이름, API 이름, 애플리케이션, 다음에서 액세스 가능, 스크립트 등과 같은 스크립트의 상세 정보가 표시됩니다. ○ Twitter를 사용한 사용자 지정 인증의 경우 OAuth 1.0a 인증 방법을 사용하므로 **RequestAuthTwitterSigner**를 선택할 수 있습니다. 이를 위해서는 인증 헤더에 전달할 서명을 만드는 데 사용할 수 있는 **API** 키 및 암호 , 액세스 토큰 및 암호 와 같은 정보가 필요합니다. 자세한 내용은 Twitter의 인증을 참조하세요.
MID 인증 스크립트	MID Server 스크립트 포함 [Discovery view] 테이블에서 선택하는 스크립트입니다. 사용 가능한 스크립트는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

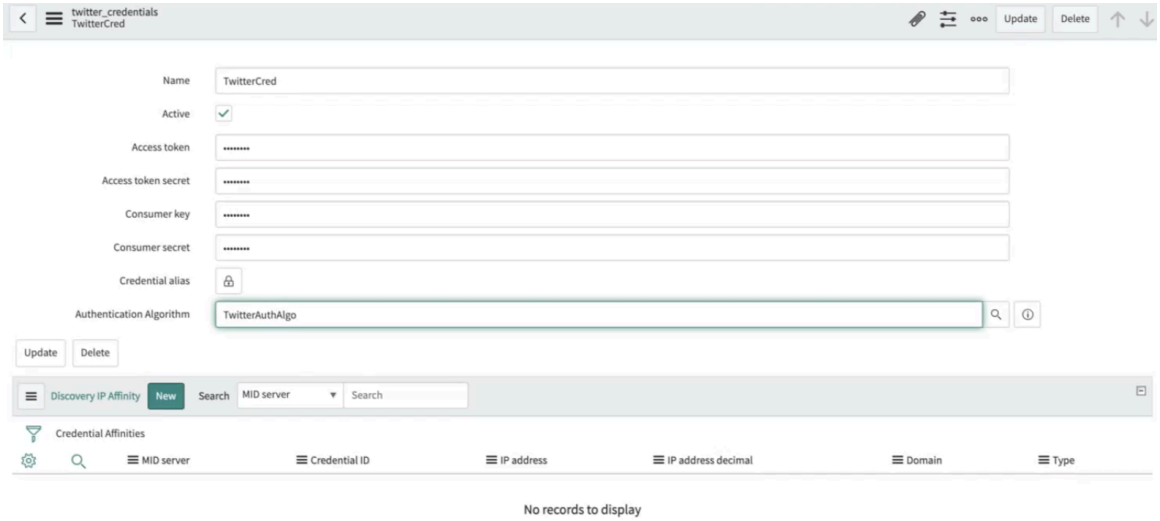
필드	설명
	○ RequestAuthAWSV4Signer ○ 요청 인증 내부 ○ RequestAuthSampleCustomSigner ○ RequestAuthTwitterSigner



선택한 스크립트와 인증 알고리즘에 따라 구성된 자격 증명이 제공자에게 ServiceNow 아웃바운드 요청으로 전송됩니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.
4. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명레이블이 표시됩니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 인증 알고리즘으로 자격 증명을 생성합니다 Twitter .
   이 경우 **TwitterAuthAlgo**.
7. 필드를 지정합니다.
   - 이름
   - 활성
   - 접근 토큰
   - 접근 토큰 비밀
   - 소비자 키
   - 소비자 비밀
   - 자격 증명 별칭
   - 인증 알고리즘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 업데이트를 클릭합니다.

Example: 를 사용한 **REST** 단계 **Twitter**

의 Twitter경우 다음 스포크 또는 자격 증명을 사용할 수 있는지 확인해야 합니다.

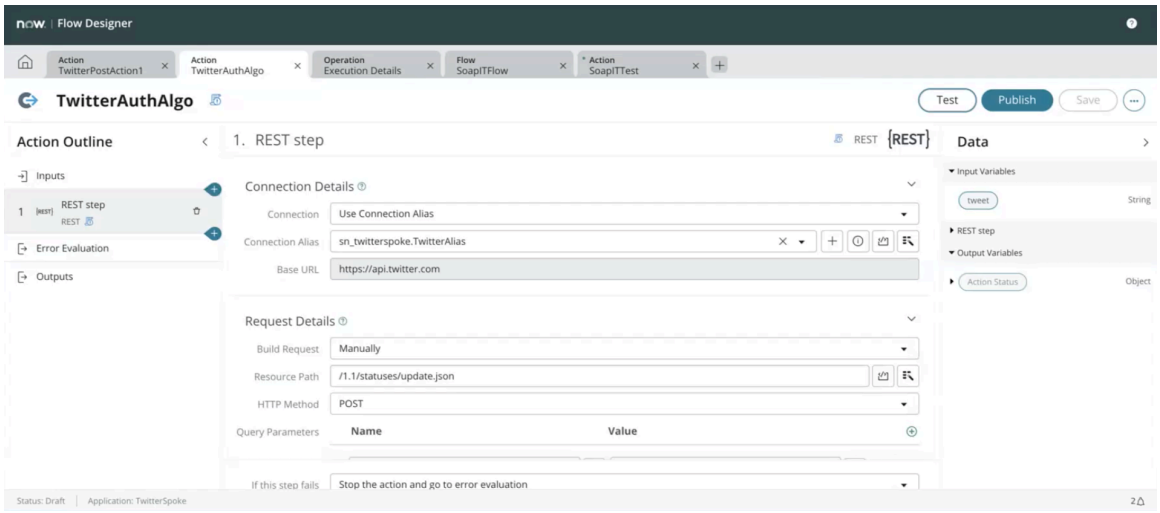
- 접근 토큰
- 접근 토큰 비밀
- 소비자 키
- 소비자 비밀
- 인증 알고리즘

액션: TwitterAuthAlgo.

다음과 같이 REST 단계를 입력합니다.Twitter

- 자격 증명 별칭: 에 대해 Twitter작성된 별칭입니다.
- 기본 **URL**: 의 기본 URL 상세 정보 Twitter입니다.
- **HTTPS** 메서드: 이 경우 POST 메서드입니다. 트윗 게시.
- 쿼리 매개 변수: 트윗으로 작업.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



작업을 테스트할 수 있습니다. 트윗이 페이지에 게시됩니다 Twitter .

Discovery 및 Orchestration의 **IP** 서비스 동질 관계 검사

IP 서비스 테이블에서 프로토콜과 관련된 IP 주소 목록을 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
IP 서비스 테이블은 프로토콜에 포트를 매핑합니다. HTTP용 포트 80, SSH용 포트 22 및 SNMP용 포트 161과 같이 일반적으로 사용되는 포트-프로토콜 조합에는 몇 가지 매핑이 기본적으로 제공됩니다.
검색는 *glide.discovery.ip_service_affinity*라는 시스템 속성을 사용하여 검색된 IP 주소의 마지막 포트를 기억할 수 있습니다. 이 속성은 기본적으로 **false**로 설정됩니다.

> **중요사항:**
> 조직에서 사용자 지정 포트를 사용하는 경우를 제외하고는 IP 서비스를 수정하지 않아야 합니다.

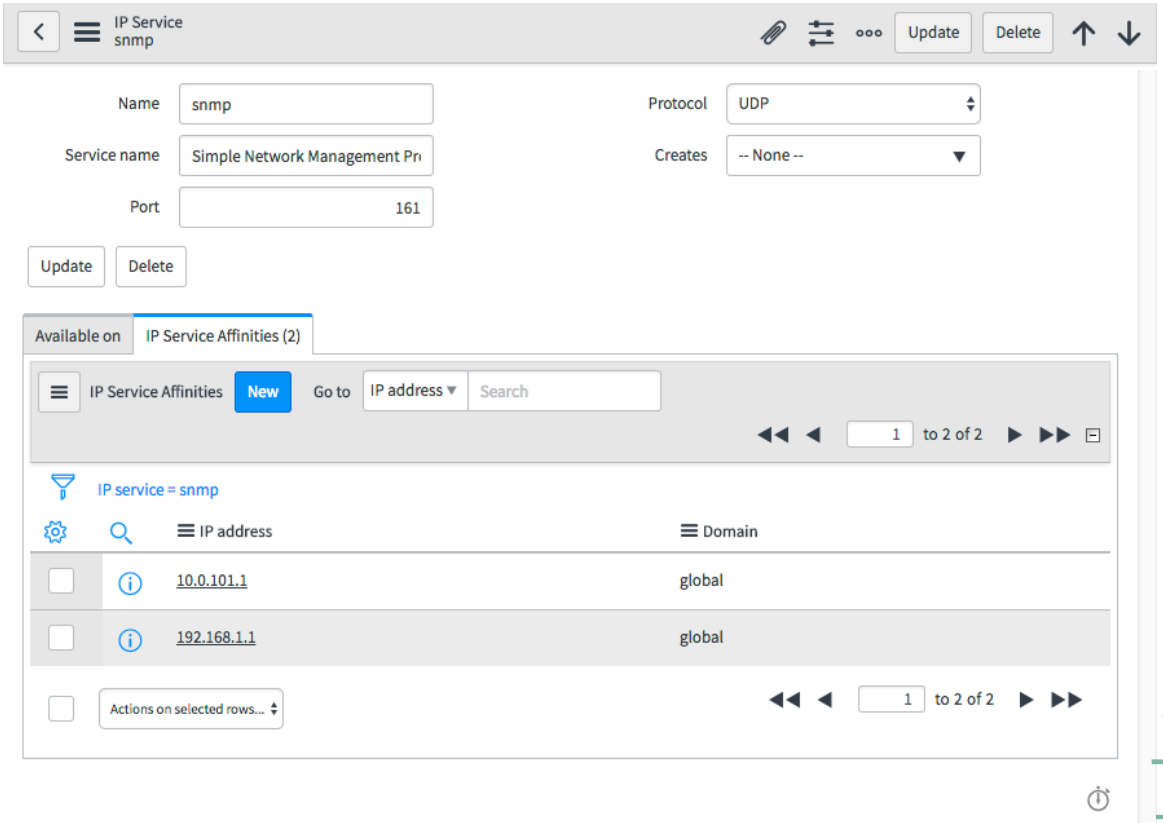
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 검색 정의 〉 **IP** 서비스레이블이 표시됩니다.
2. 목록을 필터링하여 적절한 IP 서비스를 찾습니다.
3. 서비스 이름을 클릭하여 해당 IP 서비스 페이지로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 해당 서비스와 연결된 IP 주소 목록에 대한 **IP** 서비스 동질 관계 탭을 클릭합니다.

IP 서비스 동질 관계



로그인 및 인증 보안

인스턴스에 대한 액세스를 제어하도록 로그인 보안 옵션을 구성합니다.

로그인 및 인증 보안 살펴보기

로그인 보안 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그인 보안의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

로그인 보안 구성 방법을 이해합니다.

로그인 시나리오 정의

로그인 시나리오를 정의합니다.

암호 재설정

로그인 비밀번호 재설정에 대해 자세히 알아보세요.

로그인 및 인증 보안 살펴보기

인스턴스에 대한 액세스를 제어하도록 로그인 보안 옵션을 구성합니다.

보안 옵션

사용자 로그인 및 인증 보안의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

기능	설명	관련 주제
로그인 및 로그아웃 제어	로그인 시 사용자에게 표시되는 방문 페이지 지정과 같이 사용자에 대한 로그인 및 로그아웃 프로세스의 여러 차원을 제어하고 사용자가 로그아웃하는 방법을 제어합니다.	• 로그인 시나리오 정의 • 로그아웃 확인 프롬프트 구성 • 로그아웃 버튼 제거

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능	설명	관련 주제
		• 설치 종료 • 실패한 로그인 시도에 대한 잠금 지정
인증 보안	암호 재설정 프로세스와 내 정보 기억 옵션과 같은 기능을 제어합니다. 또한 IP 주소 기반 컨트롤을 사용하여 인스턴스에 액세스하고 Single Sign-On 다이제스트 인증에 사용할 nonce를 구현할 수 있습니다.	• 비밀번호 정책 구성 • 암호 유효성 검사 규칙 강화 • 참조 예: 기본 셀프 서비스 암호 재설정 프로세스 • 메일 주소 저장 확인란 및 쿠키에 대한 설정 변경 • IP 범위 기반 인증 • nonce를 구현합니다

로그아웃 확인 프롬프트 구성

로그아웃 확인 프롬프트를 활성화하여 사용자가 실수로 로그아웃하는 것을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
다음 절차는 가장 최근에 가장 일반적으로 사용되는 보다 이전의 코어 UIUI 버전에서만 작동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 시스템레이블이 표시됩니다.
2. 로그아웃 요청을 확인하기 위해 사용자에게 메시지 표시 속성을 찾아 확인란을 선택합니다.
3. 사용자가 로그아웃 버튼을 클릭하면 확인 대화 상자가 표시됩니다.

속성 구성 암호 재설정

최종 사용자의 환경을 구성하는 암호 재설정 속성을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: password_reset_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
속성에 입력할 수 있는 값의 범위 제한은 없지만 1부터 시작하는 양의 정수 값만 사용하는 것이 좋습니다. 속성의 상한 범위에 대한 제한을 결정할 때는 사용자가 수행 중인 작업을 고려합니다.

예를 들어 사용자가 ID를 확인하는 데 100번의 시도를 허용하지 않을 수 있습니다. 더 일반적인 값은 3회 시도입니다. 마찬가지로 등록 프로세스를 완료하는 사용자에게 30개의 보안 질문을 선택하고 답변하는 데 시간을 소비하도록 강요하지 않을 수 있습니다. 더 일반적으로 사용되는 보안 질문의 수는 5개에서 7개 사이입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 암호 재설정 〉 속성레이블이 표시됩니다.
   속성에 대한 암호 재설정 자세한 내용은 암호 재설정 전역 속성 레이블이 표시됩니다.
2. 필요에 따라 설정을 업데이트하고 저장을 클릭합니다.

로그인 시나리오 정의

로그인 후 모든 사용자를 동일한 페이지로 안내할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
사용자가 인스턴스에 직접 로그온하는 경우(예: http://{instance_name}.service-now.com/ 로 이동) 시스템은 다음을 수행합니다.

1. 속성 `glide.entry.page.script`의 값에 액세스합니다. 속성의 기본값은 *CMSEntryPage*라는 스크립트 포함에서 파생됩니다.
2. 시작 페이지에 로그인이 필요한 경우 사용자를 인스턴스 로그인 페이지로 보냅니다.
3. 사용자에게 로그인 규칙(있는 경우)을 적용합니다.

로그인 후 시스템이 모든 사용자를 동일한 페이지로 이동하도록 강제하려면:

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 콘텐츠 관리 〉 구성 〉 구성 페이지레이블이 표시됩니다.
2. 로그인 페이지 필드의 값을 선택하거나 원하는 대로 새 페이지를 만듭니다.
   이 페이지가 사이트 기본 페이지가 아닌 경우 항상 여기로 리디렉션됩니다. 사이트 기본 페이지인 경우 로그인 규칙을 적용합니다. 이 값이 null이면 시스템에서 navpage.do 입력 페이지로 사용합니다. 여기에 로그인 페이지를 입력하지 마십시오. 그렇지 않으면 사용자는 두 번 로그인해야 합니다.

   레코드에 액세스하기 위해 인스턴스에 로그인:

   사용자가 http://{instance}.service-now.com/incident.do?sys_id={sys_id}와 같은 sys_id(전역 고유 식별자)로 기록에 액세스하기 위해 인스턴스에 로그인하면 시스템은 다음을 수행합니다.

   a. 아직 로그인하지 않은 경우 사용자를 로그인 페이지로 안내합니다.
   b. 사용자가 액세스할 수 있는 경우 해당 기록으로 사용자를 연결합니다. 사용자에게 기록에 대한 액세스 권한이 없는 경우 액세스 거부 메시지가 나타납니다.

   Service Portal 또는 CMS 사이트에 로그인:

   사용자가 Service Portal 또는 CMS 사이트(예: http://<instance>.service-now.com/site-name/page.do)에 로그온하면 시스템은 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Service Portal 또는 CMS 사이트 양식의 로그인 페이지 필드에 값이 있으면 사용자를 해당 로그인 페이지로 보내고 로그인 규칙(있는 경우)을 사용자에게 적용합니다.
- 로그인 페이지를 지정하지 않으면 Service Portal 또는 CMS 사이트 양식의 홈페이지 필드에 있는 값으로 사용자를 리디렉션합니다.

Service Portal 또는 CMS 사이트에 로그인하여 기록에 액세스:

사용자가 Service Portal 또는 CMS 사이트에 로그온하여 기록(예: http://{instance}.service-now.com/ess/incident_detail.do?sysparm_document_key=incident,{sys_id})에 액세스하면 시스템은 동일한 절차에 따라 사용자를 기록으로 이동시킵니다. 사용자에게 기록에 대한 액세스 권한이 없는 경우 액세스 거부 메시지가 나타납니다.

로그인 및 직원 셀프 서비스 포털

시스템은 사용자가 직원 셀프 서비스 포털에 로그인하려고 해도 액세스하려는 첫 번째 시작 페이지를 추적합니다.

다음과 같은 시나리오를 생각해 볼 수 있습니다.

예 1:

1. 사용자가 로그인하지 않고 URL의 특정 SYS ID를 사용하여 기록에 액세스하려고 합니다.
2. 시스템이 사용자를 로그인 페이지로 리디렉션합니다.
3. 사용자는 로그인하지 않고 다른 사이트(예: 직원 셀프 서비스(/ess) 포털)에 액세스하려고 합니다.
4. 시스템이 사용자를 로그인 페이지로 다시 리디렉션합니다.
5. 사용자가 로그인하면 직원 셀프 서비스 포털 대신 사용자가 처음에 액세스하려고 했던 기록으로 리디렉션됩니다.

예 2:

1. 사용자가 로그인하지 않고 직원 셀프 서비스(/ess) 포털을 통해 URL의 특정 SYS ID를 사용하여 기록에 액세스하려고 합니다.
2. 시스템이 사용자를 로그인 페이지로 리디렉션합니다.
3. 사용자는 로그인하는 대신, 직원 셀프 서비스 포털을 통해 다른 기록에 액세스하려고 합니다.
4. 시스템이 사용자를 로그인 페이지로 다시 리디렉션합니다.
5. 사용자가 로그인하면 두 번째 기록이 아닌 첫 번째 기록으로 리디렉션됩니다.

로그인 방문 페이지 지정

기본적으로 사용자는 로그인 시 홈페이지를 볼 수 있습니다. 시스템 속성 또는 컨텐츠 관리 시스템을 사용하여 다른 로그인 방문 페이지를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
모든 사용자에 대한 로그인 방문 페이지를 지정하려면 sys_properties 테이블의 속성 값을 변경합니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력합니다.
2. **glide.login.home** 시스템 속성을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 값 필드에 모든 사용자가 로그인할 때 표시되는 페이지의 이름을 입력합니다.

   <page name>.do를 사용합니다. URL의 http://"instance".service-now.com/ 부분을 생략할 수 있습니다. 시스템에서 페이지 이름이나 페이지 URL을 확인하려면 링크를 가리킬 수 있습니다. 일부 가능한 페이지는 welcome.do 및 incident.do 입니다.

   대시보드 방문 페이지를 지정하려면 속성을 $dashboards.do?dashboard=<SYS_ID>로 설정합니다. <SYS_ID> 대시보드의 sys_id로 바꿉니다.

   사용자를 서비스 포털로 보내려면 속성을 /sp로 설정합니다.

   > **주:**
   > 이 속성은 시스템 전체에 적용되므로 설정하면 모든 사용자에게 영향을 줍니다. 역할이 없는 사용자에 대해서만 로그인을 설정하려면 동일한 단계를 적용하고 **glide.entry.loggedin.page_ess** 속성을 사용할 수 있습니다.

   컨텐츠 관리 시스템을 사용하여 로그인 방문 페이지를 지정할 수도 있습니다.

실패한 로그인 시도에 대한 잠금 지정

시스템은 사용자 계정이 잠기기 전에 실패한 로그인 시도 횟수를 지정하고 로그인에 성공한 후 횟수를 재설정할 수 있는 비활성 스크립트 작업을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 시스템 정책 〉 스크립트 작업 스크립트를 보거나 활성화합니다.

> **주:**
> 릴리스부터 Kingston zBoot에 따라 자동 잠금 해제를 사용한 **SNC** 사용자 잠금 확인 및 **SNC** 사용자 지우기 스크립트 작업이 활성화됩니다.
>
> 실패한 로그인 시도에 영향을 주는 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정에서 실패한 로그인 시도 관리(인스턴스 보안 강화) 를 참조하십시오.

스크립트 작업	설명
SNC 자동 잠금 해제로 사용자 잠금 확인	• *glide.user.max_unlock_attempts* 속성 값을 사용하여 실패한 로그인 시도에 대한 제한을 설정합니다. • *glide.user.unlock_timeout_in_mins* 속성에 지정된 기간 이후에 사용자 계정의 잠금을 해제합니다. 값을 지정하지 않으면 기본 기간인 15분 후에 시스템이 사용자 계정의 잠금을 해제합니다.
SNC 사용자 잠금 확인	실패한 로그인 시도 횟수를 추적하고 지정된 로그인 시도 실패 횟수(기본값: 5) 후에 사용자 계정을 잠급니다.
SNC 사용자 지우기	로그인에 성공한 후 사용자 기록 업데이트: 실패한 로그인 시도 횟수를 재설정하고 마지막 로그인 날짜를 업데이트합니다.

다음에 수행할 작업
사용자가 로그인을 시도할 때마다 작업이 이벤트 로그에 기록됩니다. 실패한 로그인 시도의 로그를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 시스템 정책 〉 이벤트 로그레이블이 표시됩니다.
2. 이름 필드에서 **login.failed**를 필터링합니다. 로그인 시도에 대해 기록된 로그인 시도 이름, 날짜 및 IP 주소를 볼 수 있습니다.

UI 페이지를 공개 또는 비공개로 설정

사용자가 로그인하지 않고 페이지를 보도록 하려면 페이지를 공개할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
대부분의 페이지는 로그인한 사용자만 볼 수 있습니다. 제한된 수의 페이지가 공개되어 있으므로 사용자가 로그인하지 않아도 볼 수 있습니다(예: 시작 페이지, 첫 페이지, 로그인 및 로그아웃 페이지).

⚠ 경고:
많은 기능의 기능을 위해 몇 가지 기본 시스템 공용 페이지가 필요합니다. 기본 시스템 공용 페이지를 비활성화하지 마십시오.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터 필터에 sys_public.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. sys_public 테이블에서 다음 값을 사용하여 기록을 생성합니다.

필드	설명
페이지	페이지의 이름입니다. 예: $sp
활성	선택하면 페이지에 공개적으로 액세스할 수 있습니다. 페이지를 비공개로 설정하려면 〔활성〕 옵션의 선택을 취소합니다.

4. 저장을 클릭합니다.
   활성을 true로 설정하면 페이지가 공개되므로 <instance_name>/sp 또는 <instance_name>/$sp.do 을 방문하는 모든 사용자가 페이지에 액세스할 수 있습니다.

참조 예: 기본 셀프 서비스 암호 재설정 프로세스

기본 셀프 서비스 암호 재설정 프로세스를 사용하면 사용자가 서비스 데스크 에이전트의 도움 없이 암호를 재설정할 수 있습니다.

Example: 기본 셀프 서비스 암호 재설정 플로우

1. 암호를 기억하지 못하는 경우 로그인 화면에서 **Forgot Password?**(암호를 잊어버리셨습니까?) 링크를 클릭할 수 있습니다.
2. 응용 프로그램이 암호 재설정 시작됩니다. **ID** 페이지에서 사용자는 사용자 이름을 입력하여 자신을 식별합니다.
3. 확인 페이지에서 사용자는 사용자 이름과 연결된 사람임을 증명합니다. 이 예에서 사용자는 사용자 프로필과 연결된 이메일 주소를 입력합니다. 관리자는 다른 검증 방법을 구성하거나 추가 검증(예: 사용자만 답변할 수 있는 개인 질문)을 요구할 수 있습니다.
4. 재설정 페이지는 사용자에게 지침을 위한 이메일을 확인하라고 지시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 사용자가 이메일을 열고 여기 링크를 클릭하여 암호를 재설정합니다. 링크는 지정한 기간 동안 유효합니다(**password_reset.request.expiry** 특성 사용).
6. **Reset** Password(암호 재설정) 페이지에서는 사용자에게 암호를 재설정하도록 안내합니다.

기본 셀프 서비스 암호 재설정 프로세스(com.glideapp.password_reset)는 다음을 정의합니다.

- 사용자가 암호를 잊으셨습니까?를 클릭할 때 리디렉션되는 위치를 지정하는 URI입니다. 기본적으로 이 값은 **/$pwd_reset.do?sysparm_url=ss_default**이며 속성에 *glide.security.password_reset.uri* 사용된 값과 같습니다. 이전 릴리스에서는 이 값이 **/reset_password.do**로 설정되었습니다.
- 암호 재설정 **URL** 사용 옵션 - 사용자가 암호를 잊으셨습니까?를 클릭한 후 암호를 재설정할 수 있는 링크가 포함된 이메일을 수신하도록 지정합니다.
- 개인 데이터 - 이메일 주소 입력 3단계 암호 재설정 플로우를 지정하는 검증 플로우입니다.

이 양식에 액세스하고 필드를 구성하는 방법에 대한 지침은 암호 재설정 프로세스 구성을 참조하십시오.

주:

- 이 기능은 사용자 기록에 지정된 사용자 이름과 암호를 입력하는 로컬로 인증된 사용자에 대해 작동합니다. SSO 솔루션 또는 LDAP 통합을 통해 인스턴스에 로그인하는 사용자는 셀프 서비스 암호 재설정 프로세스 예시를 사용하여 암호를 재설정할 수 없습니다.
- 최종 사용자는 알림 기본 설정을 활성화하고 구성해야 합니다. 구독 기반 알림을 참조하십시오. 관리자는 최종 사용자에게 전송되는 이메일을 수정할 수 있습니다.

알림 이메일 텍스트 수정 암호 재설정

셀프 서비스 암호 재설정 프로세스 사용자는 암호 재설정을 요청할 때 이메일 알림을 받습니다. 이메일 텍스트와 알림의 다른 측면을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

이 프로세스는 사용자가 구독 기반 알림 인 경우에만 관련이 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 알림레이블이 표시됩니다.
2. 암호 재설정 **URL** 알림을 선택합니다.
3. 포함할 내용 섹션에서 이메일의 텍스트를 수정합니다.
   알림의 다른 측면을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 이메일 알림 만들기를 참조하십시오.

로그아웃 버튼 제거

로그아웃 버튼을 제거하여 의도하지 않은 로그아웃을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
다음 절차는 코어 UI에서 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자 기본 설정레이블이 표시됩니다.
2. 시스템 환경설정 *user.can.logout*을 삭제합니다.

설치 종료

설치 종료는 Java로 돌아가기 전에 스크립트를 호출하기 위해 Java를 종료하는 사용자 정의입니다.

주:
여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

사용 가능한 설치 종료

다음으로 이동 시스템 정의 〉 설치 종료레이블이 표시됩니다. 일부 설치 종료 이름(Login, Logout, ValidatePassword, ExternalAuthentication)은 예약되어 있으며 변경할 수 없습니다. 다른 설치 종료는 기본 설치 종료의 스크립트를 대체하는 사용자 지정 스크립트로 이를 재정의할 수 있습니다.

기본 시스템에서 사용할 수 있는 설치 종료는 다음과 같습니다.

설치 종료	설명
로그인	사용자 이름과 암호 쌍을 가져와서 사용자 객체로 인증합니다.
로그아웃	로그아웃 시 사용자를 시작 페이지로 안내합니다. LogoutRedirect에 의해 재정의될 수 있습니다.
로그아웃 리디렉션	로그아웃 시 사용자를 지정된 URL로 이동
외부 인증	헤더, 매개 변수 또는 쿠키를 사용하여 인증합니다. DigestSingleSignOn 및 PGPSingleSignOn에 의해 재정의될 수 있습니다.
다이제스트 단일 사인온	헤더, 매개변수 또는 쿠키를 사용하여 인증하고 다이제스트 암호화를 해독합니다.
PGPSingleSignOn	헤더, 매개 변수 또는 쿠키를 사용하여 인증하고 PGP 암호화를 해독합니다.
비밀번호 유효성 검사	기본적으로 활성화되며, 릴리스부터 Helsinki 활성화되며, 고객이 자신의 암호 유효성 확인을 정의할 수 있습니다. ValidatePasswordStronger로 재정의할 수 있습니다.
ValidatePasswordStronger입니다	암호는 8자 이상이어야 하며 숫자, 대문자 및 소문자를 포함해야 합니다.
GetIntegrationSessionTimeout (영문)	기본 통합 세션 시간 제한 동작을 구현합니다.

로그인 수정

로그인 설치 엑시트에 대한 다음 수정은 사용자가 로그인할 때 각 사용자의 세션 제한시간 값을 설정합니다. 이 특정 예에서 사용자 이름이 *admin*인 경우 세션은 30초 후에 시간 초과로 설정됩니다.

```
gs.include("PrototypeServer");

var Login = Class.create();
Login.prototype = {
 initialize : function() {
 },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      process : function() {
        // the request is passed in as a global
        var userName = request.getParameter("user_name");
        var userPassword = request.getParameter("user_password");

        var authed = GlideUser.authenticate(userName, userPassword);
        if (authed) {
          // ************************************************************
          // customization - if the userName == admin, set the session
          // timeout to be 30 seconds. You can implement your own
          // session timeout algorithm here by checking to see if a user
          // belongs to a certain group or has a certain role.
          // Values of setMaxInactiveInterval exceeding 1440 minutes are
          // treated as one day (1440 minutes).

          if (userName == "admin") {
            request.getSession().setMaxInactiveInterval(30);
          }
          // ************************************************************
          return GlideUser.getUser(userName);
        }

        this.loginFailed();

        return "login.failed";
      },

      loginFailed : function() {
        var message = GlideSysMessage.format("login_invalid");
        var gSession = GlideSession.get();
        gSession.addErrorMessage(message);

        var userName = request.getParameter("user_name");
        EventManager.queue("login.failed", "", userName, "");
      }

}
```

세션 시간 제한은 IP 주소에 따라 설정할 수도 있습니다.

```
gs.include("PrototypeServer");

var Login = Class.create();
Login.prototype = {
 initialize : function() {
 },

      process : function() {
        // the request is passed in as a global
        var userName = request.getParameter("user_name");
        var userPassword = request.getParameter("user_password");

        var authed = GlideUser.authenticate(userName, userPassword);
        if (authed) {

        // ************************************************************
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        // customization - if the user is logging in from a particular IP
        // range starting with XXX.XXX you can implement your own
        // session timeout algorithm here by checking the login IP
        //
        // Values of setMaxInactiveInterval exceeding 1440 minutes are
        // treated as one day (1440 minutes).

        var clientIP = gs.getSession().getClientIP().toString();

        // if client IP starts with specified range
        if (clientIP.indexOf('XXX.XXX') == 0) {
          // set to 10 hours
          request.getSession().setMaxInactiveInterval(60 * 60 * 10);
        }
        // ************************************************************

          return GlideUser.getUser(userName);
        }

        this.loginFailed();

        return "login.failed";
      },

      loginFailed : function() {
        var message = GlideSysMessage.format("login_invalid");
        var gSession = GlideSession.get();
        gSession.addErrorMessage(message);

        var userName = request.getParameter("user_name");
        EventManager.queue("login.failed", "", userName, "");
      }

}
```

관련 정보

강력한 암호 적용

암호 유효성 검사 규칙 강화

암호 유효성 검증과 연관된 설치 종료를 대체하여 암호 변경 화면에 대한 암호 강도 유효성 확인 규칙을 사용자 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 설치 종료레이블이 표시됩니다.
2. **ValidatePassword**(기본적으로 비활성) 및 **ValidatePasswordStronger**(릴리스부터 기본적으로 활성화됨)를 Helsinki 찾습니다.
3. *ValidatePasswordStronger* 스크립트(아래)는 정규식을 사용하여 *ValidatePassword* 스크립트를 재정의하여 암호가 최소 8자 이상이어야 하고, 숫자를 포함하고, 대/소문자가 혼합된 문자를 포함하도록 요구하는 샘플 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
gs.include("PrototypeServer");
 var ValidatePasswordStronger = Class.create();
 ValidatePasswordStronger.prototype = {
     process : function() {
       var user_password = request.getParameter("user_password");
       var min_len = 8;
       var rules = "Password must be at least " + min_len +
         " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
       if (user_password.length() < min_len) {
         gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
         return false;
       }
       var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
       if (!digit_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
       if (!upper_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
       if (!lower_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       return true; // password is OK
     }
 }
```

`Class.create()`에 의해 생성된 스크립트 변수는 설치 종료 자체와 동일한 이름(이 예제에서는 "ValidatePasswordStronger")을 가져야 합니다. 이 스크립트는 암호를 사용할 수 있는 경우 true를 반환하고 암호를 수정해야 하는 경우 false를 반환하는 `process()` 함수를 구현합니다. `gs.addErrorMessage` 함수를 사용하여 비밀번호 변경 화면에서 오류 메시지를 반환할 수 있습니다. 활성 플래그를 확인하고 기록을 업데이트하여 인스턴스에서 이 설치 종료를 시도할 수 있습니다. 이 작업을 수행한 후에는 변경 사항을 인식할 수 있도록 캐시를 지우십시오.

또한 이러한 스크립트를 수정해도 기본 ServiceNow 동작은 변경되지 않습니다. 빈 암호는 기본적으로 여전히 금지되며 암호 및 암호 확인 필드가 일치해야 합니다.

결과
테스트하려면 사용자 기록에서 암호 재설정 필요 확인란을 선택한 다음 해당 사용자로 로그인하십시오. 유효성 검사는 사용자가 암호를 설정하려고 시도하는 지점에서 발생합니다. 관리자가 사용자 기록의 암호를 직접 업데이트하는 경우에는 확인이 적용되지 않습니다 (관리자는 암호 필드에 무엇이든 입력할 수 있음).

주:
암호 변경 화면은 SSO(Single Sign-On)를 사용하지 않고 로컬 LDAP와 통합되지 않은 고객에게만 적용됩니다.

메일 주소 저장 확인란 및 쿠키에 대한 설정 변경

로그인 시 사용자 기억 확인란을 선택하면 쿠키가 사용자의 컴퓨터에 저장됩니다. 이 쿠키는 후속 방문 시 사용자를 자동으로 인증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 로그아웃하면 쿠키가 삭제됩니다. 사용자 기억 확인란의 기본값은 한 속성에 의해 제어되며 로그인 페이지에 확인란이 표시되는지 여부는 다른 속성에 의해 제어됩니다.

두 개의 속성과 *glide.ui.user_cookie.life_span_in_daysglide.ui.user_cookie.max_life_span_in_days* glide_user 시스템에서 생성한 쿠키 만료 값을 제어합니다. 사용자가 '메일 주소 저장'이 활성화된 인스턴스에 액세스하면 최대 수명 제한(glide.ui.user_cookie.max_life_span_in_days)에 도달할 때까지 쿠키 만료 기간이 재설정됩니다.

주:
이러한 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정에서 다음 주제를 참조하십시오.

- 절대 세션 시간 제한
- 세션 기간 시간 제한

메일 주소 저장 확인란의 기본값 변경

메일 주소 기억 확인란의 기본값을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 **UI** 속성레이블이 표시됩니다.
2. 속성()*glide.ui.remember.me.default*을 *Default value of "Remember me" checkbox on login page* 찾습니다.
3. 사용자 기억 확인란의 기본값을 아니요로 설정하려면 속성 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 사용자 기억 확인란의 기본값을 예로 복원하려면 속성 확인란을 선택합니다.

메일 주소 저장 확인란 해제

사용자가 이 기능에 액세스할 수 없도록 메일 주소 기억 확인란을 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security_admin

주:
이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 내용 저장하기 제거 .

프로시저

1. 역할을 security_admin으로 승격합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 **UI** 속성레이블이 표시됩니다.
3. 속성()*glide.ui.forgetme*을 *Remove "Remember me" checkbox from login page* 찾습니다.
4. 속성 확인란을 선택합니다.
   이 설정은 메일 주소 저장 확인란을 제거하고, 기존 쿠키를 무효화하고, 메일 주소 저장 기능을 완전히 비활성화합니다.
5. 로그인 페이지에 대한 사용자 기억 확인란을 복원하려면 속성 확인란의 선택을 취소합니다.

IP 범위 기반 인증

웹 기반 응용 프로그램을 보호하는 한 가지 방법은 IP 주소를 기반으로 액세스를 제한하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

악의적인 개인의 것으로 의심되는 특정 주소 또는 주소 범위에 대한 액세스를 차단할 수 있습니다. 이 인스턴스를 사용하면 IP 주소로 액세스를 제어할 수 있습니다.

주:
적응식 인증(AA) 사전 인증 컨텍스트 정책을 사용하여 IP 기반 인증 및 추가 기능에 대한 제한을 적용합니다. 자세한 내용은 적응식 인증 문서를 참조하십시오.

참고 및 제한 사항:

- 시스템에서는 자신을 잠글 수 없으므로 현재 주소가 잠기도록 규칙을 추가하려고 하면 시스템에서 경고하고 삽입을 거부합니다.
- 회사 인트라넷 내부에 있는 경우 IP 규칙을 설정하는 데 매우 주의해야 합니다. 자신의 컴퓨터에 표시되는 IP 주소(예: 10.10.10.25)는 일반적으로 인터넷에 실제로 표시되는 IP 주소와 관련이 없습니다. 회사에서 주소를 예측 가능한 아웃바운드 주소 집합으로 프록시 및/또는 NAT할 수 있으며, 이에 대해 네트워크 팀에 문의해야 할 수 있습니다.
- 액세스 규칙에 따라 액세스가 제한된 사용자의 브라우저에 403 오류가 발생합니다.
- 제한된 사용자는 트랜잭션, 세마포어를 사용하거나 서버 리소스 수에 포함되지 않습니다.
- 이 기능은 예를 들어 데이터 센터에서 VPN을 실행하는 경우 기존 액세스 제어 규칙을 대체하거나 재정의하지 않습니다. PIX에 설정했을 수 있는 액세스 제어 외에 충족해야 하는 추가 확인입니다.
- 허용 규칙은 항상 거부 규칙을 대체합니다. 따라서 주소가 (한 규칙에 의해) 허용되고 (두 번째 규칙에 의해) 거부되면 실제로 허용됩니다.
- 별표와 CIDR 블록은 현재 지원되지 않습니다.
- 전달된 프록시 주소의 경우 허용 규칙이 체인의 각 주소에 적용된 다음 허용 규칙이 일치하지 않으면 거부 규칙이 체인의 각 주소에 적용됩니다.
- IP 범위 기반 인증은 업데이트 세트 전송에 영향을 줄 수 있습니다. 소스 인스턴스에서 IP 주소 접근 제어가 활성화된 경우 인스턴스를 지원하는 모든 애플리케이션 노드의 IP 주소를 예외로 추가합니다.

  주:
  인스턴스 IP 정보를 찾으려면 다음에 로그인합니다. ServiceNow - NOW 지원 을 클릭하고 내 **IP** 정보 서비스 카탈로그 항목을 검색합니다.

주:
특정 IP 범위에 대한 인스턴스 액세스를 제한하는 and `glide.ip.authenticate.strict` 속성에 `com.snc.ipauthenticator` 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정에서 다음 주제를 참조하십시오.

- 특정 IP 범위에 대한 접근 제한
- 엄격한 IP 제한

IP 주소 접근 제어

아웃바운드 트래픽, 인바운드 트래픽 또는 양방향 트래픽에 IP 접근 제어를 적용합니다. 시스템은 일치하는 거부 규칙이 있고 일치하는 허용 규칙이 없는 경우에만 IP 주소를 차단합니다. 기본적으로 인스턴스에 대한 액세스에는 제한이 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
적응식 인증(AA) 사전 인증 컨텍스트 정책을 사용하여 IP 기반 인증 및 추가 기능에 대한 제한을 적용합니다. 자세한 내용은 적응식 인증 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 **IP** 주소 접근 제어 IP 액세스 제어 목록을 보려면 IP 범위 기반 인증 〔com.snc.ipauthenticator〕 플러그인을 활성화해야 할 수 있습니다.
2. 양식을 작성합니다.

   주:
   인스턴스 IP 정보를 찾으려면 다음에 로그인합니다. ServiceNow - NOW 지원 을 클릭하고 내 **IP** 정보 서비스 카탈로그 항목을 검색합니다.

필드	설명
유형	포함할 접근 제어 규칙의 유형입니다. ○ 허용: 이 범위의 모든 IP 주소가 이 인스턴스와 상호 작용할 수 있습니다. ○ 거부: 이 범위의 모든 IP 주소는 허용 규칙에 나열되지 않는 한 이 인스턴스와 상호 작용할 수 없습니다. 또한 거부 규칙을 추가할 때 자신의 퍼블릭 IP 주소를 거부할 수 없거나 인스턴스가 거부 규칙을 업데이트하지 않습니다. 주: 유지 관리, 업그레이드 및 고객 서비스 및 지원를 지원하기 위해 일부 ServiceNow 내부 IP는 거부 규칙으로 차단할 수 없습니다.
방향	IP 접근 제어 규칙의 방향입니다. ○ 인바운드: 인바운드 트랜잭션을 허용하거나 거부합니다. 인스턴스 외부에서 시작된 트랜잭션입니다. ○ 아웃바운드: 아웃바운드 트랜잭션을 허용하거나 거부합니다. 인스턴스 내에서 시작된 트랜잭션입니다. ○ 양방향: 인바운드 및 아웃바운드 트랜잭션을 모두 허용하거나 거부합니다.
활성	선택하면 양식이 활성화됩니다.
설명	접근 제어에 대한 설명입니다.
범위 시작	허용하거나 거부할 IP 주소의 시작 범위입니다. 주: 이러한 규칙은 업데이트 세트 전송에도 영향을 줍니다. IP 주소 액세스 제어로 인해 업데이트 세트가 실패하지 않도록 하려면 대상 인스턴스를 예외로 추가합니다.
범위 끝	허용하거나 거부할 IP 주소의 끝 범위입니다. 주: 특정 VPN 주소에 대한 액세스만 제한하려면 거부 필드에 0.0.0.0에서255.255.255.255까지의 거부 범위를 입력하고 허용되는 특정 VPN 범위만 입력합니다.

3. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거부된 IP 주소 찾기

인스턴스의 노드 로그 파일에서 거부된 IP 주소를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
차단된 IP 주소에 대한 로그 항목은 다음과 같이 표시됩니다. 2015-10-21 18:37:43 (175) http-30 ## *** ## *** ## ###: ### ##(xx.xx.xxx.xxx ## ##).

> **주:**
> 거부된 IP 주소는 시스템 로그에서 볼 수 없는 볼 수 있는 인스턴스의 노드 로그 파일입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 로그 〉 유틸리티 〉 노드 로그 파일 브라우저.레이블이 표시됩니다.
2. 기간 및 메시지와 같은 기준으로 로그를 찾아봅니다.
3. 찾고 있는 로그를 알고 있는 경우 다음으로 이동하여 로그 파일을 다운로드할 수도 있습니다. 시스템 로그 〉 유틸리티 〉 노드 로그 파일 다운로드레이블이 표시됩니다.

nonce를 구현합니다

Single Sign-On 다이제스트 인증과 함께 사용할 nonce를 구현할 수 있습니다.

암호화되지 않은 토큰 또는 Single Sign-On의 암호화된 토큰 방법과 함께 nonce를 사용하려면 몇 가지 사소한 변경만 하면 다음 단계가 적용됩니다.

> **주:**
> nonce는 로그인 요청에만 사용되며 다른 유형의 요청에는 사용되지 않습니다. 로그인 후 시스템이 nonce 값을 수신하면 nonce가 사용되지 않습니다.

혜택

nonce를 사용하면 악의적인 사용자가 시스템에 로그인하기 위해 재생 공격을 수행할 수 없습니다.

Nonce 프로세스 흐름

고객이 다이제스트된 토큰 Single Sign-on을 구현하고 nonce의 보안을 추가하려는 경우 특정 프로세스 흐름을 따릅니다.

1. 사용자가 고객의 포털에 로그인합니다.
2. 고객이 필요한 SSO 매개 변수를 생성하고 끝에 임의의 nonce를 추가합니다. 예를 들어 고객이 쿼리 문자열을 통해 인증 응답을 전달하는 경우 다음과 같을 수 있습니다.

```
SM_USER=itil&DE_USER=V1QuWMmxSfBgfRS099X0cAjKo5Q=&NONCE=1407743018
```

인스턴스가 이 요청을 수신하고 인증 변수를 검색합니다. 인증 응답의 무결성을 확인하기 전에 인스턴스는 내부 테이블(u_authentication_nonce)에 대해 nonce를 검사하여 nonce가 아직 없는지 확인합니다. nonce가 해당 테이블 내에 없으면 nonce가 테이블에 추가되고 인증 프로세스를 계속할 수 있습니다. 그러나 해당 nonce 값이 테이블 내에 이미 있는 경우 인증 시도가 취소되고 failed_missing_requirement 오류 코드가 반환되어 일반적으로 사용자를 로그인 페이지로 다시 안내합니다.

nonce를 구현합니다

인증 헤더에 암호화 nonce를 추가하여 한 번만 사용할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 호출된 *glide.authenticate.header.nonce_key* 시스템 속성을 만들고 해당 값을 nonce에 사용 중인 변수 이름(예: NONCE 또는 NCE)으로 설정합니다.
- u_authentication_nonce라는 새 테이블을 만듭니다. u_nonce라는 테이블에 필드를 추가합니다.
- 다음으로 이동합니다. 시스템 속성 〉 설치 종료 ExternalAuthentication (*glide.authenticate.external_property*)을 재정의하는 DigestSingleSignOnNonce라는 항목을 만듭니다.
- 새로 만든 DigestSingleSignOnNonce의 스크립트 부분에 다음 코드를 추가합니다.

```
gs.include("PrototypeServer");

var DigestSingleSignOnNonce = Class.create();
DigestSingleSignOnNonce.prototype = {

 process : function() {

 var headerKey = GlideProperties.get("glide.authenticate.header.key", "SM_USER");
 var headerDigestKey = GlideProperties.get("glide.authenticate.header.encrypted_key",
"DIGEST");
 var headerNonceKey = GlideProperties.get("glide.authenticate.header.nonce_key", "NCE");
 var fieldName = GlideProperties.get("glide.authenticate.header.value", "user_name");
 var fkey = GlideProperties.get("glide.authenticate.secret_key");

 // Look in the Headers
 var data = request.getHeader(headerKey);
 var encdata = request.getHeader(headerDigestKey);
 var nonce = request.getHeader(headerNonceKey);

 // If not, then check the URL Parameters
 if (data == null || encdata == null || nonce == null) {
  data = request.getParameter(headerKey);
  encdata = request.getParameter(headerDigestKey);
  nonce = request.getParameter(headerNonceKey);
 }

 // then maybe its a cookie
 if (data == null || encdata == null || nonce == null) {
  var cookies = request.getCookies();
  data = GlideCookieMan.getCookieValue(cookies, headerKey);
  encdata = GlideCookieMan.getCookieValue(cookies, headerDigestKey);
  nonce = GlideCookieMan.getCookieValue(cookies, headerNonceKey);
 }

 // if found run encryption
 if (data != null && encdata != null && nonce != null) {
  try {

   // Replace all spaces with plus(+)'s, converted in url
   encdata = encdata.replaceAll(' ', '+');

   // ----- Encrypt the username|nonce
   var key = this.getDigest( data + "|" + nonce, fkey);

   // Check for match of received encoded data
   // and your encoding of user name
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
  if (encdata == key) {
   var ugr = new GlideRecord("sys_user");
   ugr.initialize();
   if (!ugr.isValidField(fieldName)) {
    GlideLog.warn("External authorization is set to use field: '"+ fieldName + "' which doesn't
exist");
    return "failed_missing_requirement";
   }
   ugr.addQuery(fieldName, data);
   ugr.query();
   if (!ugr.next()) {
    var userLoad = GlideUser.getUser(data);
    if (userLoad == null)
     return "failed_authentication";

    ugr.initialize();
    ugr.addQuery(fieldName, data);
    ugr.query();
    if (!ugr.next())
     return "failed_authentication";

   }

   if (this.processNonce(nonce)){
    var userName = ugr.getValue("user_name");
    return userName;
   }
   else return "failed_missing_requirement";
   }
  else {

   return "failed_authentication";
  }
 } catch(e) {
  gs.log(e);
  return "failed_authentication";
 }
 // Encoded data didn't match recieved Encoded data
} else {

 return "failed_missing_requirement";
}
},

getDigest : function( data, fkey ) {
 try {
  // default to something JDK 1.4 has
  var MAC_ALG = "HmacSHA1";
  return SncAuthentication.encode(data, fkey, MAC_ALG);

 } catch (e) {
  gs.log(e.toString());
  throw 'failed_missing_requirement';
 }
} ,

processNonce : function( sentNonce ) {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var ngr = new GlideRecord("u_authentication_nonce");

ngr.addQuery("u_nonce", sentNonce);
ngr.query();
if (ngr.next()) {
 gs.log("This SSO entry has already been processed! (Nonce: " + sentNonce + ")");
 return false;
}
var ngrNew = new GlideRecord("u_authentication_nonce");
ngrNew.initialize();
ngrNew.u_nonce = sentNonce;
ngrNew.insert();
gs.log("Inserted new nonce: " + sentNonce);
return true;
}
};
```

- 새 설치 종료를 저장한 후 DigestSingleSignOn 설치 종료로 이동하여 Active=false로 설정되어 있는지 확인합니다.

이제 인스턴스가 nonce를 구현하도록 구성되어야 합니다.

웹 서비스 보안

기본 인증, 상호 인증 또는 WS-Security를 사용하여 보안을 적용합니다.

웹 보안 살펴보기

웹 서비스 보안의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

상호 인증 구성

상호 인증을 사용하고 구성하는 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹 서비스 보안

웹 서비스 보안에 대해 학습합니다.

웹 서비스 보안 탐색

기본 인증, 상호 인증 또는 WS-Security를 사용하여 보안을 적용합니다.

기본 인증

WSDL 문서에 대한 각 요청 또는 SOAP 메시지 게시에 기본 인증을 적용하려면 속성을 *glide.basicauth.required*true로 설정할 수 있습니다. 이렇게 하는 경우 각 WSDL 또는 SOAP 요청에는 기본 인증 프로토콜에 지정된 대로 "Authorization" 헤더가 포함되어야 합니다. 요청은 대화형이 아니기 때문에 요청 중에 **Authorization** 헤더가 항상 필요합니다.

기본 인증 정보가 필요한지 여부에 관계없이 기본 인증 정보를 제공하면 웹 서비스 호출의 결과로 만들어지거나 업데이트되는 데이터가 기본 인증 자격 증명에 제공된 사용자를 대신하여 수행된다는 추가적인 이점이 있습니다. 예를 들어 인시던트 기록을 만들 때 저널 필드에는 기본 게스트 사용자 대신 기본 인증된 사용자의 사용자 ID가 포함됩니다.

권한 부여 헤더가 대문자 규칙을 무시하도록 하려면 이 속성을 사용하십시오 *glide.security.script.include.name.case.insensitive.list* . 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 이 속성을 수정하고 인증을 처리하는 데 필요한 스크립트 포함을 추가할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성에는 다음 값이 있습니다.

- BasicAuth
- 사용자 지정 인증

필요에 따라 다른 스크립트 포함을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Perl 및 SOAP::Lite 라이브러리를 사용할 때 기본 인증을 제공하려면 다음 함수를 구현할 수 있습니다.

```
sub SOAP :: Transport :: HTTP :: Client :: get_basic_credentials { return 'user_name' =>
 'password' ; }
```

- C# .NET VS 2005 또는 이전 버전을 사용하는 경우 다음과 같이 Credentials 개체를 활용할 수 있습니다.

```
System.Net . ICredentials cred  = new System.Net . NetworkCredential ( "user_name",
 "password" ) ;

service . ServiceNow proxy  = new service . ServiceNow ( ) ;
service . get getService  = newservice . get ( ) ;
service . getResponse getServiceResponse  = new service . getResponse ( ) ;

try {
 proxy . Credentials = cred ;
 getService . sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610" ;
 getServiceResponse  = proxy . get (getService ) ; catch (Exception ex ) { }
```

- C# .NET VS 2008을 사용하는 경우 다음과 같이 ClientCredentials 개체를 활용할 수 있습니다.

```
Demo_Incident. ServiceNowSoapClient client  = new Test08WebService . Demo_Incident .
 ServiceNowSoapClient ( ) ;
client . ClientCredentials . UserName . UserName = "admin" ;
client . ClientCredentials . UserName . Password = "admin" ;
```

그런 다음 app.config 파일에서 다음을 찾아 None 을 Basic으로 변경합니다.

```
<transport clientCredentialType= "None" proxyCredentialType= "None" realm= "" />
```

- VB .NET을 사용하는 경우 Credentials 개체를 활용하면 다음과 같습니다.

```
Sub Main()
       Dim cred  As New System.Net.NetworkCredential( "user_name",  "password")

       Dim proxy  As New VB_Democm.incident.ServiceNow
       Dim getIncident  As New VB_Democm.incident. get Dim getResponse  As New
 VB_Democm.incident.getResponse

      proxy.Credentials = cred

      getIncident.sys_id =  "[your sysID here]"

      getResponse = proxy. get(getIncident)

   End Sub
```

기본 인증이 켜져 있고 자격 증명이 제공되지 않은 경우 결과 응답은 다음과 같습니다.

```
<html> <head > <title >Apache Tomcat/5.0.28 - Error report </ title > <style > <!--H1
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:22px;}
  H2
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:16px;}
  H3
 {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:14px;}
   BODY {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:white;}
  B {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;}    P
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-size:12px;}  A {color : black;}  A.name {color : black;}  HR {color : #525D76;}--> </ style > </ head > <body > <h1 >HTTP Status 401 -\ </ h1 > <HR size = "1" noshade = "noshade" > <p >< b >type </ b > Status report </ p > <p >< b >message </ b > <u >< / u >< / p > <p >< b >description </ b > <u >This request requires HTTP authentication (). </ u >< / p > <HR size = "1" noshade = "noshade" > <h3 >Apache Tomcat/5.0.28 </ h3 > </ body > </ html >
```

상호 인증 구성

상호 인증은 SSL(Secure Sockets Layer) 인증서를 교환하여 신뢰를 설정합니다.

서버에 연결하기 전에 클라이언트는 SSL 인증서를 요청합니다. 서버는 클라이언트가 자체 인증서를 보내도록 요청하여 응답합니다. 둘 다 HTTPS 연결을 시작하기 전에 인증서의 유효성을 검사하고 승인을 전송하여 응답합니다.

관리자는 인증 요청이 이행되기 전에 키 저장소를 설정하고 인증서를 생성하는 예비 작업을 수행합니다.

⚠ 경고:
이 기능은 아웃바운드 https 연결에서만 상호 인증을 사용하도록 설정합니다.

키 저장소 만들기

인스턴스는 현재 개인 키, 공용 인증서 쌍 및 서명된 인증서를 포함하는 Java 키 저장소 파일 업로드를 지원합니다.

다음 단계에서는 새 Java Keytool 키 저장소 파일을 생성하고, CSR(인증서 서명 요청)을 만들고, 인증서를 가져올 수 있는 명령을 사용합니다. 도메인의 기본 인증서를 가져오기 전에 루트 또는 중간 인증서를 가져와야 합니다. 명령줄 인터페이스에 다음 명령을 입력합니다.

1. Java 키 저장소와 키 쌍을 생성합니다.

```
keytool -genkey -alias mydomain -keyalg RSA -keystore my.keystore
```

2. 기존 Java 키 저장소에 대한 CSR을 생성합니다.

```
keytool -certreq -alias mydomain -keystore my.keystore -file mydomain.csr
```

3. 루트 또는 중간 인증 기관 CA 인증서를 기존 Java 키 저장소로 가져오십시오.

```
keytool -import -trustcacerts -alias root -file Thawte.crt -keystore my.keystore
```

4. 서명된 기본 인증서를 기존 Java 키 저장소로 가져옵니다.

```
keytool -import -trustcacerts -alias mydomain -file mydomain.crt -keystore my.keystore
```

키 스토어 설정

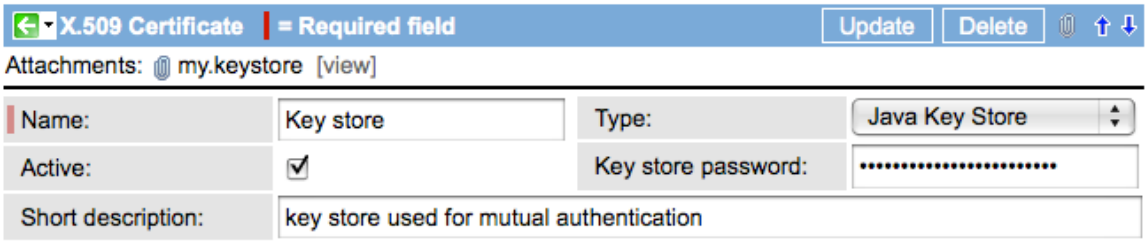
이제 키 저장소가 생성되었으므로 인증서 테이블에 업로드할 수 있습니다. 대상 시스템 정의 〉 인증서 페이지에서 새로 만들기 를 클릭하고 다음 필드를 설정합니다.

- 인증서 이름을 입력합니다.
- 키 스토어를 활성으로 저장합니다.
- 유형 = **Java** 키 저장소를 설정하십시오.
- 키 스토어 암호를 제공합니다. 이 암호는 키 저장소를 만드는 데 사용된 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출을 클릭하여 Java 키 저장소 항목을 작성하십시오.

키 저장소



신뢰할 수 있는 서버 인증서 지정

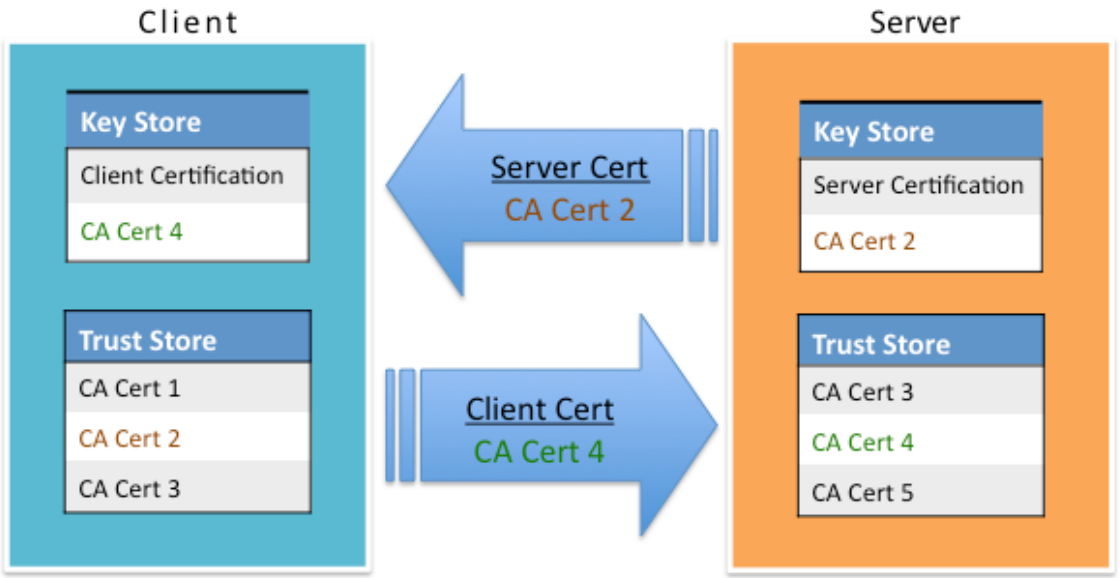
HTTPS 웹 서비스 호출인 아웃바운드 SSL 연결 중에 SSL 연결 중에 서비스 제공자의 유효성을 보장하는 서비스 제공자가 제공하는 인증서를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 인증서로 자신을 식별하는 보안 서비스에 연결하려고 시도하는 브라우저가 있습니다.

신뢰할 수 있는 서버 인증서를 ServiceNow 업로드하면 연결 중인 서비스가 유효하고 안전한지 확인할 수 있습니다.

"Trust Store Cert" 유형의 새 인증서 항목을 만들고 DER 형식의 인증서를 첨부하거나 PEM 형식을 복사하여 **PEM** 인증서 필드에 붙여넣습니다.

상호 인증 요청 처리

인증서 교환



- 클라이언트가 인증을 위해 서버 인증서를 요청하면 인증서 서명 요청(CSR)이 생성됩니다.
- CSR에 응답하기 위해 서버는 두 개의 고유한 암호화 키, 즉 서버에 대한 메시지를 암호화하는 데 사용되는 공개 키와 메시지를 해독하는 데 사용되는 개인 키를 생성합니다. 두 키 모두 키 저장소에 보관됩니다.
- 키는 서버에서 읽을 수 있도록 클라이언트 보안 메시지의 암호를 해독하는 데 사용됩니다. HTTPS가 될 모든 발신 연결은 키 저장소를 확인하여 인증을 확인하고, 공용 인증을 제공하고, 신뢰 저장소 인증서를 사용하여 상호 신뢰를 다시 확인합니다.
- 클라이언트와 서버 간의 보안 링크를 완료하기 위해 서버는 인증서를 해당 개인 키와 일치시킵니다. 서버만 개인 키에 액세스할 수 있기 때문에 서버는 클라이언트의 데이터를 해독할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음은 포트 443에서 com.glide.certificates.DBKeyStoreSocketFactory 소켓 팩토리에 MYHTTPS를 등록하는 명령의 예입니다. 데이터베이스 키 저장소 팩토리는 SSL 교환 프로세스 중에 상호 인증을 위한 클라이언트 인증서를 제공하는 데 사용됩니다.

```
glide.httpclient.protocol.myhttps.class = "com.glide.certificates.DBKeyStoreSocketFactory"
glide.httpclient.protocol.myhttps.port = "443"
```

위의 구성은 SSL 중에 사용자 지정 소켓 팩터리 및 교환 인증서를 사용하기 위한 아웃바운드 myhttps://host.domain.com/target URL에 영향을 줍니다.

주:
기본 HTTPS 프로토콜 소켓 팩토리를 재정의하면 모든 아웃바운드 HTTPS 연결에 영향을 줍니다. 이는 일반적으로 바람직하지 않습니다.

서버는 인증서를 전송하여 응답합니다. 클라이언트가 수락하는 인증서입니까? 그렇다면 인증서를 수락하는 서버로 메시지가 전송되고 보안 채널이 시작됩니다. 인증서가 승인되지 않으면 인증에 루트 기관이 필요함을 의미할 수 있습니다.

참조: WS-Security

WSS X.509 토큰 프로파일 및 WSS 사용자 이름 토큰 프로파일 형태의 WS-Security 1.1 지원은 수신 SOAP 요청에 사용할 수 있습니다.

WS-Security를 사용하기 위한 구성은 기본 인증을 적용하기 위한 요구사항과는 별개이며, SOAP 봉투에 WS-Security 헤더가 포함되어 있을 때 적용됩니다.

WS 보안 프로파일

WS 보안 프로파일 모듈은 현재 적용 중인 WS-Security 프로파일을 나열합니다. 프로필의 순서는 검사되는 인증 순서를 나타내며, 들어오는 SOAP 요청 중에 모든 프로필이 확인되고, 프로필이 인증에 실패하면 다음 프로필을 순서대로 실행하지 않습니다. **Bind** session(바인딩 세션) 확인란은 세션의 ID를 가정하는 데 사용할 프로필을 나타내며, "바인딩된" 세션은 하나만 있을 수 있습니다.

WSS X.509 토큰 프로파일

웹 서비스 보안: SOAP 메시지 보안 스펙에 정의된 대로 X.509 인증 프레임워크를 사용하십시오. X.509 인증서는 공개 키와 주체 이름, 발급자 이름, 일련 번호 및 유효 간격을 포함하는 특성 집합 간의 바인딩을 지정합니다. X.509 인증서는 들어오는 SOAP 메시지에 서명하는 데 사용되는 공개 키의 유효성을 검사하는 데 사용됩니다. 인증서 모듈에서 인증서를 업로드하고 **X509** 인증서 필드에서 참조합니다. 바인드된 세션인 경우, WS-Security 인증이 성공할 때 가장할 사용자를 선택하십시오.

다음 문서를 참조하십시오. http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

WSS 사용자 이름 토큰 프로파일

X.509 토큰 프로필을 지정하는 것 외에도 SOAP 요청에서 UsernameToken을 제공할 수도 있습니다. UsernameToken은 "사용자 이름"으로 요청자를 식별하는 수단으로 사용되며, 선택적으로 암호(또는 공유 암호 또는 이에 상응하는 암호)를 사용하여 해당 ID를 인스턴스에 인증하는 수단으로 사용됩니다. UsernameToken 프로필은 현재 X.509 토큰 프로필과 독립적으로 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 수신 SOAP 요청의 사용자 이름을 사용하여 인증하여 **UserName** 값과 일치하도록 지정된 사용자 필드 로 사용자를 조회합니다. 수신 사용자 이름 토큰의 암호 값은 요청을 인증하는 데 사용됩니다. 세션 바인딩 옵션을 선택하면 성공적으로 인증한 사용자가 세션에 사용됩니다.
2. 사용자 테이블의 사용자와 관련 없는 별도의 사용자 이름/암호 쌍을 사용하여 인증합니다. 세션 바인드 옵션을 선택하면 사용자로 실행 필드에 지정된 사용자가 세션에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제 **WS-Security SOAP** 엔벨로프 헤더

주:

이 샘플은 콘텐츠를 프레임에 맞추기 위해 라인 리턴으로 서식이 지정되었습니다.

```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
SOAP-ENV:mustUnderstand = "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"E
ncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0
#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X50
9v3"wsu:Id = "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
 >
  MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
  EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
  NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
  HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
  CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
  mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
  20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
  vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
  AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
  wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
  OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
  JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
  xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
  rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
  o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
  SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMACITA7BgNVHR8ENDA
  yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
  GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
  wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
  AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
  9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
  b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
  RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
  CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
  CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
  A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
  7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHI/H673E4myzvU
  DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
  OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
  aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
  7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
 </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2" ><ds:SignedInfo xmlns:ds
= "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm
= "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI = "#Timestamp-1"
xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transforms
xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transform
Algorithm = "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /></ds:Transforms><ds:DigestMethod
Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"xmlns:ds
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

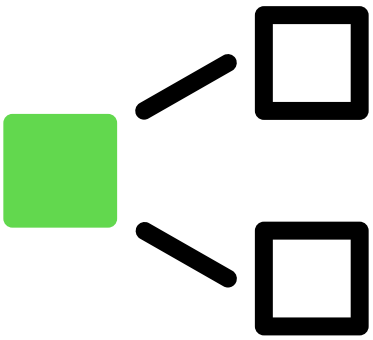
일반 플랫폼 보안 설정

일반 플랫폼 보안 설정에 대해 자세히 알아봅니다.

바이러스 백신 검사 기능

인시던트, 문제, 스토리와 같은 시스템 기록에 파일 첨부 파일로 인해 발생할 수 있는 바이러스 감염으로부터 인스턴스를 보호하는 데 사용합니다 바이러스 백신 검사 .

HTML 위생 검사

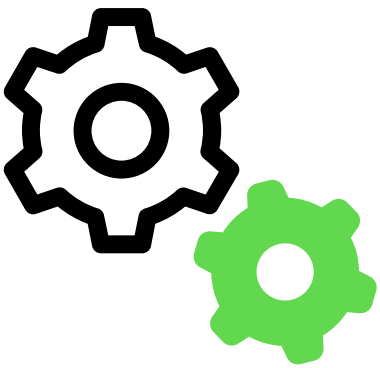


HTML 필드와 번역된 HTML 필드에서 HTML 마크업을 삭제하여 불필요한 코드를 제거하고 교차 사이트 스크립팅 공격과 같은 보안 문제로부터 보호합니다.

감사

감사 지원 테이블에서 기록 변경 내용을 추적합니다. 기본적으로 이 시스템은 인시던트, 변경 및 문제 테이블에 대한 변경 내용을 추적합니다.

높은 보안 설정



높은 보안 설정은 인스턴스에서 사용할 수 있는 여러 보안 옵션을 참조합니다.

ServiceNow# 접근 제어

SNC 접근 제어 플러그인을 사용하면 어떤 고객 서비스 및 지원 직원이 인스턴스에 언제 액세스할 수 있는지 제어할 수 있습니다.

VPN(가상 사설망)

VPN(가상 사설망)을 사용하여 인터넷을 통해 인스턴스를 외부 데이터 소스와 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기타 설정 및 보안 자원

Instance Security Center 외부의 보안 속성을 설정하며 다른 보안 관련 자원도 포함합니다.

바이러스 백신 검사

바이러스 백신 검사을 사용하면 인시던트, 문제, 스토리와 같은 시스템 기록에 첨부 파일을 통해 유입될 수 있는 바이러스 감염으로부터 인스턴스를 보호할 수 있습니다.

HTML 위생 검사

HTML 필드와 번역된 HTML 필드에서 HTML 마크업을 삭제하여 불필요한 코드를 제거하고 교차 사이트 스크립팅 공격과 같은 보안 문제로부터 보호합니다.

감사

감사 지원 테이블에서 기록 변경 내용을 추적합니다. 기본적으로 이 시스템은 인시던트, 변경 및 문제 테이블에 대한 변경 내용을 추적합니다.

높은 보안 설정

높은 보안 설정은 인스턴스에서 사용할 수 있는 여러 보안 옵션을 참조합니다.

ServiceNow® 접근 제어

SNC 접근 제어 플러그인을 사용하면 어떤 고객 서비스 및 지원 직원이 인스턴스에 언제 액세스할 수 있는지 제어할 수 있습니다.

기타 설정 및 보안 자원

Instance Security Center 외부의 보안 속성을 설정하며 다른 보안 관련 자원도 포함합니다.

VPN(가상 사설망)

VPN(가상 사설망)을 사용하여 인터넷을 통해 인스턴스를 외부 데이터 소스와 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바이러스 백신 검사

바이러스 백신 검사을 사용하면 인시던트, 문제, 스토리와 같은 시스템 기록에 첨부 파일을 통해 유입될 수 있는 바이러스 감염으로부터 인스턴스를 보호할 수 있습니다.

바이러스 백신 검사 살펴보기

Antivirus Scanning의 가치에 대해 알아보십시오.

바이러스 백신 보호 구성

바이러스 백신 보호를 구성하는 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감염된 파일 해결

감염된 파일에 대해 수행할 작업에 대해 알아봅니다.

바이러스 백신 검색에 대한 참조

바이러스 백신 검사를 위한 사전 속성에 대해 알고 있습니다.

바이러스 백신 검사 살펴보기

바이러스 백신 검사을 사용하면 인시던트, 문제, 스토리와 같은 시스템 기록에 첨부 파일을 통해 유입될 수 있는 바이러스 감염으로부터 인스턴스를 보호할 수 있습니다.

바이러스 백신 검사 는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장된 첨부 파일을 검사하여 사용자가 감염된 파일을 업로드 및 다운로드하지 못하도록 보호합니다. 플랫폼에서 지원하는 모든 문서 유형은 바이러스 백신 검사로 검사됩니다.

바이러스 백신 보호 플러그인(com.glide.snap)이 활성화되어 인스턴스에서 기본적으로 활성화됩니다. 관리자는 토글을 전환하여 인스턴스 전체에서 바이러스 백신 검사 기능을 비활성화 및 재활성화하고, 구성 옵션을 설정하고, 인스턴스의 바이러스 백신 활동을 검토할 수 있습니다.

주:

- 바이러스 백신 검사 는 GCC(정부 커뮤니티 클라우드) 및 상용 환경의 고객에게도 제공됩니다. 사용자가 기능 사용을 시작하려면 (com.glide.snap.fed_enable_scan) 속성을 True로 설정해야 합니다.
- HTTP 및 HTTPS 통신 프로토콜이 지원됩니다.
- Edge 암호화 파일은 이 검사에서 제외됩니다.
- 바이러스 백신 정의는 매일 업데이트됩니다.
- 파일 크기가 100MB를 초과하는 파일은 검사되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 및 첨부 파일 검사

인바운드 이메일은 가 아닌 바이러스 백신 검사시스템 이메일 필터 에 의해 바이러스를 검사합니다.

기본적으로 zz_yylive_profile 테이블에 첨부된 첨부 파일만 검사됩니다. 열 유형 이 **file_attachment** 인 다른 테이블을 스캔하려면 시스템 속성을 *glide.snap.scan.zz_yytable* 생성하고 테이블 이름을 삽입하십시오.

테이블 이름이 zz_yyincident이고 zz_yycase인 경우 속성 값은 *zz_yyincident,zz_yycase*.

이 속성이 설정되면 zz_yyincident 및 zz_yycase 테이블의 첨부 파일이 스캔됩니다.

스캔 시나리오

이러한 업로드 및 다운로드 시나리오를 검토하여 시스템이 기록에 첨부된 파일에서 잠재적인 보안 위협을 식별하는 방법을 이해합니다.

시나리오 1 - 파일 업로드

1. 사용자가 자신도 모르게 감염된 파일을 레코드에 업로드합니다.
2. 시스템이 파일을 검사하고 검역소로 이동합니다.
3. 파일이 첨부 파일 창에 나타나고 사용할 수 없는 것으로 표시됩니다.
4. 사용자가 파일을 선택하면 파일 Infected_testing.txt 보안 검사를 통과하지 못했습니다라는 오류 메시지가 나타납니다 . ## INC0000059## ### #### ## ######.
5. 시스템이 사용자와 바이러스 백신 관리자에게 이메일 알림을 보냅니다.
6. 사용자가 첨부 파일 창을 닫고 기록으로 돌아갑니다. 감염된 파일은 헤더에 사용할 수 없음으로 표시됩니다. 예: infected_testing123.txtZ [unavailable].

시나리오 2 - 파일 다운로드

1. 사용자가 첨부된 파일을 다운로드하기 위해 기록을 엽니다.
2. 파일이 감염되었다는 사실을 모른 채 사용자는 파일을 다운로드하도록 선택합니다.
3. 시스템에서 파일을 검사하고, 검역소로 이동하고, ## infected_testing123.txt ## ### #### ## ##### # ####.와 유사한 메시지를 표시합니다.
4. 사용자가 메시지를 닫으면 파일을 사용할 수 없음을 표시하는 화면이 새로 고쳐집니다.
5. 시스템이 사용자와 바이러스 백신 관리자에게 이메일 알림을 보냅니다.

시나리오 3 - ZIP 파일 다운로드

1. 사용자가 레코드를 열고 첨부된 ZIP 파일을 다운로드합니다.
2. 시스템이 ZIP 파일을 개별적으로 스캔합니다.
3. 한 파일은 보안 검사를 통과하지 못하고 사용할 수 없는 것으로 표시됩니다. 나머지 파일은 압축되고 성공적으로 다운로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 사용자가 ZIP 파일을 열면 성공적으로 다운로드한 파일 외에 "error.txt" 파일이 표시됩니다. 이 파일에는 스캔을 통과하지 못하여 ZIP에 포함되지 않은 파일을 지정하는 오류 메시지가 포함되어 있습니다.
5. 사용자가 레코드를 다시 열면 사용할 수 없는 파일이 첨부 파일 창의 잠재적 보안 위험 요소 섹션으로 이동되어 다운로드할 수 없음을 알 수 있습니다.

바이러스 백신 검사 구성

인스턴스 전체와 테이블 수준에서 구성합니다 바이러스 백신 검사 .

시작하기 전에
필요한 역할: antivirus_admin 또는 admin

이 태스크 정보
바이러스 백신 검사 는 인스턴스에서 기본적으로 활성화되며, 자동으로 첨부 파일을 검사하여 바이러스에 감염된 파일을 식별합니다. 인스턴스 전체에서 검사가 활성화되도록 하고 검사에서 제외하려는 테이블을 식별하여 기능을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 바이러스 백신 〉 구성레이블이 표시됩니다.
2. 기능을 구성할 때 다음 사항을 고려하십시오.

3. 저장을 선택합니다.
4. 테이블을 제외된 테이블 목록에 추가하여 바이러스 백신 검사에서 테이블을 제외합니다.
   a. 시스템 정의 → 딕셔너리로 이동
   b. 검사에서 제외할 테이블을 검색하고 유형이 컬렉션으로 설정된 테이블을 선택합니다.
   c. Attributes(특성) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
   d. 속성 필드에 Exclude_from_antivirus_scan 추가하고 값 필드에 True를 입력합니다.
   e. 제출을 선택합니다.

결과
바이러스 백신 검사 이(가) 인스턴스에서 활성화되고 바이러스 백신 구성 페이지의 제외된 테이블 목록이 검사에서 제외한 모든 테이블로 채워집니다.

검역소에 보관된 파일 검토

격리된 첨부 파일을 검토하고 필요에 따라 추가 조치를 취합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: antivirus_admin 또는 admin

이 태스크 정보
바이러스 백신 격리 페이지에서 검역소에 보관된 파일 항목을 정기적으로 모니터링하여 다음 작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 바이러스 백신 〉 격리레이블이 표시됩니다.
2. 사용 가능한 작업을 수행하려는 각 격리된 항목 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 배너에서 선택한 행에 대한 작업 드롭다운을 선택하여 선택한 행 격리된 항목에 대해 수행할 작업을 선택합니다.

결과
시스템이 확인을 요청하고 입력에 따라 선택한 작업을 수행합니다.

관련 정보

인스턴스 보안 센터

바이러스 백신 메트릭

바이러스 백신 활동 검토

잠재적으로 감염된 파일이 검색되어 격리된 시점부터 해당 파일에서 발생하는 모든 활동을 추적하는 바이러스 백신 활동 로그를 검토합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: antivirus_admin 또는 admin

이 태스크 정보
이 로그는 검색, 삭제 및 기타 가능한 격리된 파일 이벤트와 같은 바이러스 백신 활동을 캡처하는 보고서 역할을 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 바이러스 백신 〉 활동레이블이 표시됩니다.
2. 격리된 파일의 로그를 검토합니다.
   격리된 각 파일에 대해 이벤트 열에서 수행된 작업을 볼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
삭제, 복원, 다운로드 또는 로그에 보관할 기록을 결정합니다. 검역소에 보관된 파일 검토를 참조하십시오

의 딕셔너리 속성에 대한 지식 바이러스 백신 검사

딕셔너리 속성은 딕셔너리 기록이 설명하는 테이블 또는 요소의 동작을 변경합니다. 관리자는 딕셔너리 속성 값을 설정하여 기본 Antivirus Scanning 구성의 동작을 수정할 수 있습니다.

의 딕셔너리 속성 바이러스 백신 검사

이름	값	대상 요소	설명
Exclude_from_antivirus_scan	true/false	모든 테이블	예일 경우 테이블의 첨부 파일이 바이러스 백신 검사에서 제외됩니다. 바이러스 백신 검사 구성 문서를 참조하십시오.
Supress_antivirus_email_notification	true/false	모든 테이블	true인 경우 잠재적으로 감염된 파일이 식별될 때 플랫폼에서 생성된 이메일 알림 전송을 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 딕셔너리 속성 바이러스 백신 검사

이름	값	대상 요소	설명
Suppress_antivirus_ui_notifications	true/false	모든 테이블	true인 경우 잠재적으로 감염된 파일이 식별될 때 플랫폼에서 생성된 UI 알림을 중지합니다.

관련 정보

딕셔너리 속성

감사

감사 지원 테이블에서 기록 변경 내용을 추적합니다. 기본적으로 이 시스템은 인시던트, 변경 및 문제 테이블에 대한 변경 내용을 추적합니다.

탐색

감사의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

구성

감사를 구성하는 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰	참조
시스템 감사 및 감사 관계 변경 테이블을 검토합니다.	히스토리 세트에 대해 알고 있습니다.

감사 탐색

감사 지원 테이블에서 기록 변경 내용을 추적합니다. 기본적으로 이 시스템은 인시던트, 변경 및 문제 테이블에 대한 변경 내용을 추적합니다.

감사를 사용하면 테이블의 모든 기록의 생성, 업데이트 및 삭제가 추적됩니다. 테이블의 개별 필드를 감사하려면 딕셔너리 속성을 사용하여 추적하지 않으려는 필드를 숨길 수 있습니다.

감사 정보는 다음 테이블에 보관됩니다.

- 감사 테이블입니다.
- 테이블입니다 히스토리 세트에 대해 알기 .

⚠ 경고:
워크플로우 컨텍스트(wf_context) 또는 Event Management 경보(em_alert)와 같이 많은 양의 트래픽을 수신하는 감사 시스템 테이블은 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 em_alert 테이블을 전체적으로 감사할 수 없습니다. 대신, 선택한 관심 분야를 감사합니다. em_alert 테이블과 선택한 필드 모두에서 설정합니다 `audit=true` . 가능한 적은 수의 필드를 감사하십시오.

상위 및 하위 테이블 감사

테이블은 상위 또는 하위 감사 테이블에서 감사 플래그를 파생하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예를 들어 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 대한 감사를 사용하는 경우 해당 기본 테이블에 저장된 CI만 감사됩니다.
- 마찬가지로 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블에 대한 감사를 사용하는 경우 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에서 파생된 컴퓨터 [cmdb_ci_computer] 테이블의 모든 필드를 포함하여 컴퓨터 CI 기록만 감사됩니다.

감사 시스템 테이블

기본적으로 시스템은 시스템 테이블에서의 기록 삭제를 감사하지 않습니다. 시스템 테이블을 감사하려면 속성 목록의 테이블 *glide.ui.audit_deleted_tables* 목록에 추가합니다.

양식 또는 목록에서 삭제 감사

기본적으로 시스템은 양식에서 개별 기록이 삭제되는지 감사합니다. 감사를 방지하려면 테이블의 dictionary 속성을 *no_audit_delete*설정합니다.

시스템은 테이블 딕셔너리에서 감사 가 선택되고 테이블이 속성에 *glide.db.audit.ignore.delete* 나열되지 않을 때 목록에서의 삭제를 감사합니다.

> **주:**
> 기본적으로 이 *glide.db.audit.ignore.delete* 속성은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없습니다. 속성 및 관련 값을 변경하려면 먼저 수동으로 추가해야 합니다. 그러나 수동으로 추가하면 다음 기본값을 덮어씁니다.
>
> glide.db.audit.ignore.delete = sys_mutex,sys_db_cache,sys_lucene_block,sys_lucene_file,sys_lucene_directory,sys_user_preference,sys_auc cmdb_ci_windows_service, cmdb_sam_sw_install, cmdb_software_instance, cmdb_sam_sw_usage, sam_sw_counter_detail
>
> 시스템 속성 추가에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가 를 참조하십시오

기본적으로 감사 삭제는 기록이 양식 보기, 목록 보기 또는 스크립트/예약된 작업을 통해 삭제되는지 여부에 관계없이 활성화됩니다.

정보 감사됨

감사는 다음 기록 변경 내용을 추적합니다.

- 변경된 기록의 고유 기록 식별자(sys_id)
- 변경된 필드
- 새 필드 값
- 기존 필드 값
- 이 기록과 필드가 업데이트된 횟수
- 변경이 발생한 날짜 및 시간
- 변경한 사용자
- 변경 이유(변경과 관련된 이유가 있는 경우)
- 기록에 여러 버전이 있는 경우 기록에 대한 내부 검사점 ID입니다.

감사에서 제외되는 정보

일부 업데이트는 테이블에 대한 감사를 활성화했음에도 불구하고 감사되지 않습니다. 기록 기록에는 132개의 업데이트가 표시되지만 감사된 업데이트는 7개만 표시될 수 있습니다.

감사에서 다음 정보는 제외됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업그레이드로 수행된 업데이트입니다.
- 임포트 세트를 통해 업데이트가 이루어집니다.
- 상위 또는 하위 테이블의 기록입니다.
- no_audit 딕셔너리 속성이 있는 필드.
- 시스템 테이블은 속성 목록에 나열 `glide.ui.audit_deleted_tables` 되지 않습니다.
- sys_ 접두사로 시작하는 필드(시스템 필드)(sys_class_name 및 sys_domain_id 열 제외)
- UI 페이지는 때때로 감사 로그를 만들지 않고 기록에 대한 업데이트를 트리거할 수 있습니다.
- 비활성 모니터가 기록에 터치할 때마다 이를 통해 인시던트에 대해 수백 개의 업데이트가 나열되는 것을 방지할 수 있으며 노이즈로 인해 유용한 데이터가 사라지게 됩니다.
- 점수에 대한 퍼포먼스 분석 수동 변경.

테이블 감사

테이블을 감사하는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 테이블에 대한 감사 구성.

기본적으로 시스템은 감사 대상 테이블의 모든 필드를 추적합니다. 다음 두 가지 방법 중 하나로 테이블의 필드 하위 집합을 감사할 수 있습니다.

- 전체 테이블에 대한 감사를 활성화한 다음 포함하지 않으려는 필드를 제외할 수 있습니다. 전부는 아니지만 대부분의 필드를 감사하려는 경우에 적합하며 제외 목록이라고 합니다. 자세한 내용은 감사 대상에서 필드 제외(제외 목록) 문서를 참조하십시오.
- 테이블에 대한 감사를 활성화할 수 있지만 지정된 필드에 대해서만 가능합니다. 이는 소수의 테이블 필드만 감사하려는 경우에 적합하며 포함 목록이라고 합니다. 포함 목록을 사용하여 필드를 포함하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 감사에 테이블 필드 포함(포함 목록).

취소할 수 없는 감사 기록

새 기본 설정으로 트랜잭션이 취소될 때 감사 레코드가 기록되지 않을 가능성을 줄입니다.

감사는 대상 기록 쓰기 작업과 동일한 트랜잭션에서 즉시 기록을 작성하도록 설정되었습니다. 대상 기록이 삭제되어도 감사는 **NCA** 테스트 감사 삭제 모듈 아래에 계속 생성되고 보존됩니다.

주:
향상된 감사 프로세스는 기본적으로 사용하도록 설정되어 있습니다. glide.db.audit.lazy 속성이 True로 설정되면 향상된 감사 프로세스가 비활성화됩니다.

Washington DC 릴리스 전에는 트랜잭션이 취소되면 특정 감사 가능한 작업이 기록되지 않았습니다. 이는 플랫폼이 기록 변경 사이에 일부 작업을 실행하고 감사 생성 전에 취소되기 때문입니다. 그러나 이제 레코드가 변경된 직후에 감사가 만들어지므로 감사가 기록되기 전에 취소된 트랜잭션으로 인해 작업이 중단될 가능성이 줄어듭니다.

감사는 이제 트랜잭션과 동일한 스레드에 기록됩니다. 이전 감사는 백그라운드 스레드에서 생성되었습니다. 이 변경은 glide.db.audit.lazy 속성의 기본값을 True에서 False로 재정의합니다. 이 속성은 대부분의 인스턴스가 새 기본값과 동작을 사용하기 시작하므로 일반적으로 속성 테이블에 정의되어 있지 않습니다. 경우에 따라 이 속성이 이미 존재하고 True로 설정될 수 있으며, 이는 이러한 인스턴스가 이 변경 내용을 사용하여 동작을 감사할 수 없음을 의미합니다.

주:
업데이트를 활용하려면 이 속성을 삭제하는 것이 좋습니다.

테이블에 대한 감사 구성

테이블 감사를 사용하여 테이블의 필드 전체 또는 일부에 대한 변경 내용을 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

주:
암호화된 필드는 의도적으로 감사되지 않습니다. 이 동작은 구성할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
   시스템에 딕셔너리 항목 목록이 표시됩니다. 목록에는 각 테이블에 대한 행과 테이블의 각 열(필드)에 대한 행이 포함됩니다.
2. 딕셔너리 항목 목록에서 감사할 테이블에 해당하는 행을 찾습니다(예: cmdb_ci_computer).
   테이블 자체의 행과 테이블의 열에 대한 행은 올바른 테이블 이름, 열 이름에 대한 빈 항목 및 컬렉션유형이 있는 행을 찾아 구별할 수 있습니다.
3. 테이블에 대한 딕셔너리 항목을 선택합니다.
   시스템에 사전 입력 양식이 표시됩니다.
4. Audit(감사) 확인란을 선택합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
테이블 테이블에 대한 포함 목록 감사 사용에서 몇 개의 필드만 감사하려는 경우. 일부 필드를 제외하고 대부분의 필드를 감사하려면 을 참조하십시오 감사 대상에서 필드 제외(제외 목록).

테이블에 대한 포함 목록 감사 사용

명시적으로 지정한 필드만 감사하도록 테이블을 활성화합니다. 이 기능은 감사된 테이블에서 소수의 필드만 감사하려는 경우에 유용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
감사를 위해 테이블을 활성화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
   시스템에 딕셔너리 항목 목록이 표시됩니다. 목록에는 각 테이블에 대한 행과 테이블의 각 열(필드)에 대한 행이 포함됩니다.
2. 필요한 경우 목록 뷰를 사용자 지정하여 속성 열을 표시합니다.
3. 딕셔너리 항목 목록에서 감사할 테이블에 해당하는 행을 찾습니다(예: cmdb_ci_computer).
   테이블 자체의 행과 테이블의 열에 대한 행을 구별하려면 올바른 테이블 이름, 빈 Column name 항목 및 `.collection`
4. 해당 행의 속성 필드에 를 입력합니다 `audit_type=whitelist`.

다음에 수행할 작업
이 테이블에서 감사할 필드를 지정합니다.

감사 대상에서 필드 제외(제외 목록)

감사에서 필드를 제외하여 감사 대상 테이블의 필드 하위 집합을 추적하지 못하게 Now Platform 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
감사되는 테이블에서 필드를 제외하려면 먼저 해당 테이블에 대한 감사를 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
감사 가능한 테이블의 필드 대부분을 감사하려면 제외 목록에 필드 세트를 추가합니다. 일부 필드만 감사하려면 포함 목록 절차를 대신 수행합니다.

주:
저널 기반 필드에 대한 감사를 사용하지 않도록 설정하면 활동 포매터와 같은 기능의 기능에 영향을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0743142 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 경우 목록 뷰를 사용자 지정하여 속성 열을 표시합니다.
3. 감사에서 제외하려는 테이블 및 필드(열)에 해당하는 행으로 이동합니다.
4. 해당 행의 Attributes(속성) 열에 no_audit를 입력합니다.

감사에 테이블 필드 포함(포함 목록)

해당 필드를 포함 목록에 추가하여 감사 대상 테이블의 필드 하위 집합을 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
테이블의 필드를 포함 목록에 추가하려면 먼저 해당 테이블에 대한 감사를 활성화 하고 해당 테이블에 대한 포함 목록 감사를 활성화해야 합니다.

이 태스크 정보
감사 대상 테이블의 필드 중 소수만 감사하려는 경우 포함 목록에 필드 집합을 추가합니다. 대부분의 필드를 감사해야 하고 일부만 제외해야 하는 경우 대신 제외 목록 절차를 따릅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 딕셔너리레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 경우 속성 열 표시를 포함하도록 목록 뷰를 사용자 지정합니다.
3. 포함 목록에 추가할 테이블과 필드(열)로 이동합니다.
4. 속성 필드에 을 입력합니다*audit=true*.

시스템 테이블에 대한 감사 사용

sys_ 프리픽스가 있는 테이블에서의 삭제는 기본적으로 감사되지 않습니다. 이러한 테이블에서 삭제 내용을 추적하려면 속성에 *glide.ui.audit_deleted_tables* 테이블 이름을 추가합니다. 삭제된 기록 복원 플러그인을 사용하면 이 속성에 몇 가지 기본값이 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 **UI** 속성레이블이 표시됩니다.
2. 감사된 속성 삭제가 있을 시스템 테이블 목록("sys_"로 시작, 쉼표로 구분)을 찾습니다.
3. 테이블 이름을 추가 또는 제거합니다.
   테이블 이름은 공백 없이 쉼표로 구분해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 감사에 대한 자세한 내용은 시스템 감사 테이블 이해를 참조하세요.

시스템 감사 및 감사 관계 변경 테이블 보기

이 추적은 Now Platform 시스템 감사(sys_audit) 및 감사 관계 변경(sys_audit_relation) 테이블의 감사 기록에 대한 삽입 및 업데이트를 추적합니다.

감사 테이블을 추적합니다 Now Platform . 테이블을 추적하려면 딕셔너리 기록에서 감사 확인란을 선택하여 값을 true로 설정합니다. 기본적으로 업데이트 세트 테이블과 같은 시스템 테이블의 기록은 감사하지 않습니다.

> **주:**
> 성능 문제와 무한 루프를 방지하기 위해 시스템은 시스템 감사 테이블에 삽입에 의해 트리거되는 모든 비즈니스 규칙이나 워크플로우를 건너뜁니다.

시스템 감사 테이블 열

다음 열은 sys_audit 테이블 기록에 나타납니다.

필드	설명
테이블 이름	감사 기록의 대상이 되는 테이블(예: "####")
필드 이름	감사 레코드가 있는 테이블의 열(예: "assigned_to")
문서 키	감사 기록과 연결된 원래 기록의 Sys_id(고유 기록 식별자)입니다.
사용자	변경을 작성한 사용자의 이름입니다. **주:** 일부 자동화된 프로세스는 시스템 또는 게스트 사용자를 사용하여 기록에 변경 내용을 적용하고 추적합니다. 자세한 내용은 시스템 및 게스트 사용자를 참조하세요.
이전 값	이 sys_audit 기록으로 표시되는 필드 변경의 이전 값입니다. • 참조 필드: 변경된 기록의 고유 sys_id 값입니다. • 날짜 및 시간 필드: 데이터베이스에 저장된 UTC(조정된 범용 시간) 값입니다.
새 값	이 sys_audit 기록으로 표시되는 필드 변경의 새 값입니다. • 참조 필드: 변경된 기록의 고유 sys_id 값입니다. • 날짜 및 시간 필드: 데이터베이스에 저장된 UTC(조정된 범용 시간) 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관계 변경(sys_audit_relation) 감사 테이블의 작동 방식

시스템 감사 [sys_audit] 테이블은 감사 플래그가 지정된 테이블의 활동을 추적합니다. 이 활동에는 저널 필드 항목 및 이력 세트가 포함됩니다. 관계 변경 감사 [sys_audit_relation] 테이블은 sys_audit 테이블 기록과 감사 기록이 시작된 소스 테이블 간의 관계 변경 내용을 추적합니다. 또한 기록이 삭제되었을 수 있는 시기도 추적합니다.

- 테이블의 레코드를 감사할 때마다 다양한 원본 테이블과 데이터를 기록하는 저장소 간에 관계가 만들어집니다. 이 관계 정보는 sys_history_set, sys_history_line 및 sys_journal 테이블에 저장됩니다.
- 감사된 테이블 기록과 관련된 필드를 삭제하면 sys_audit_relation 테이블이 삭제를 기록합니다. 즉, 감사된 레코드를 변경할 때마다 먼저 이전 요소가 삭제된 다음 새 문서 ID를 사용하여 sys_audit_relation 테이블에 관계를 만듭니다.

히스토리 세트에 대해 알기

시스템은 사용자가 기록을 만들거나 기록을 볼 때 감사 테이블에서 필요에 따라 이력 세트 기록을 자동으로 생성합니다.

기록이 감사된 테이블에 있으면 기록을 삽입하거나 사용자가 기록을 볼 때 기록 세트가 생성됩니다.

주:
이력 세트를 사용하여 보고서를 생성하지 마세요.

여러 정보 필드가 목록 뷰에 표시된 이력 세트 기록에서 캡처됩니다.

목록 뷰 기록 필드

필드	입력 값
ID	이력이 기록되고 있는 기록의 문서 ID입니다.
테이블	이력이 기록되고 있는 기록에 대한 감사 대상 테이블입니다.
로드 시간	이력 세트를 생성하는 데 소요된 시간입니다.

감사 이력 기록 필드

필드	입력 값
레이블	변경된 필드의 레이블입니다.
이전	변경 전 값입니다.
신규	변경 후의 값입니다.
유형	항목이 일반 필드, 이메일 기록 또는 관계 변경 기록에 대한 것인지 여부를 나타냅니다.
업데이트 번호	이 필드가 변경된 횟수입니다. 값 -1은 기록이 생성되거나 삭제된 시기를 나타냅니다.
업데이트 시간	변경 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 이력 기록 필드

필드	입력 값
	주: 자동 생성된 이력 라인의 업데이트 시간이 특정 처리 상황에서 기록의 생성됨 또는 업데이트된 시간과 일치하지 않습니다. 기록의 이력 세트를 처음 보면 초기 이력 라인 기록 세트가 자동으로 생성됩니다. 업그레이드의 파일 변경 내용은 감사되지 않으므로 이 날짜 불일치는 다음과 같은 경우에 발생합니다. • 기록이 변경된 후 이력 세트를 볼 수 있지만, • 향후 업그레이드에서 다른 변경 사항이 적용되기 전에.
사용자 이름	변경을 작성한 사용자의 이름입니다.

달력 뷰의 이력 세트

이력 세트가 활성화된 후에는 이력 컨텍스트 메뉴 선택이 sys_audit 테이블이 아닌 이력 세트의 정보를 사용하여 채워집니다. 사용자 관점에서는 동일한 사용자 인터페이스에서 동일한 기록 데이터를 사용할 수 있지만 정보가 저장되는 방식은 다릅니다.

이력 뷰는 달력 뷰를 포함하지만 일반 목록 인터페이스를 사용하여 이력 기록을 필터링하고 상호 작용하지 않으므로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 이력 데이터 검색 및 필터링
- 이력 데이터 익스포트

히스토리 세트 보기

이력 세트를 보는 방법에는 두 가지가 있으며, 컨텍스트 메뉴 작업 이력을 통해 액세스할 수 있습니다.

감사와 이력 세트의 차이점

감사 [sys_audit], 기록 세트 [sys_history_set] 및 기록 [sys_history_line] 테이블은 동일한 데이터를 저장하지만 용도가 다르고 데이터를 관리하는 용도가 다릅니다.

감사 **[sys_audit]** 테이블

감사 [sys_audit] 테이블은 시스템이 모든 기록에 대한 이력 정보를 저장하는 곳입니다. 이러한 기록은 관리자가 감사된 기록의 기록을 항상 추적할 수 있도록 영구적으로 보관됩니다. 시간이 지남에 따라 감사 기록 수가 증가하면 감사 테이블에서 기록 정보를 직접 쿼리하는 것이 더 비효율적이 됩니다. 실제로 기록 정보를 보려는 더 작은 하위 집합 기록에 대해서만 쿼리를 실행하는 것이 훨씬 더 효율적입니다.

이력 세트 **[sys_history_set]** 테이블

이력 세트 [sys_history_set] 테이블은 감사된 테이블에서 기록 정보가 있는 특정 기록을 식별합니다. 기록 [sys_history_line] 테이블에는 발생한 필드 값에 대한 실제 변경 내용이 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 기록을 생성하거나 이력을 요청할 때 시스템은 감사 테이블에서 필요에 따라 이력 세트 및 이력 기록을 자동으로 생성합니다.
- 기록 집합 및 기록 레코드에는 시스템의 모든 변경 내용에 대한 전체 기록이 포함되지 않고 사용자가 해당 정보를 만들거나 요청한 레코드에 대한 기록 정보의 최근 하위 집합만 포함됩니다.
- 감사 데이터 외에도 이력 세트에는 저널 필드 항목을 포함하여 레코드 삽입 중에 설정된 정보도 포함됩니다. 기록을 만들기 전에 생성하는 저널 필드 항목은 레코드 생성 시 생성된 저널 항목과 동일한 방식으로 처리됩니다. 이러한 저널 항목은 생성 시간이 동일하고 연결된 기록 자체와 데이터에 의해 생성된 이력 세트에 나타납니다.

시스템은 다음과 같은 방법으로 이력 세트와 이력 기록을 제한합니다.

- 테이블 클리너로 하여금 30일 동안 업데이트되지 않은 이력 세트 기록을 삭제하도록 합니다.
- 테이블 교대를 사용하여 7일마다 4개의 기록 테이블 간에 교대합니다. 시스템은 28일보다 오래된 이력 기록을 삭제합니다.

누군가 나중에 기록 정보를 다시 필요로 할 경우, 시스템은 감사 소스 기록에서 해당 정보를 다시 생성할 수 있습니다.

시스템에서 이력 세트 기록을 생성한 후 컨텍스트 메뉴 선택 이력 은 감사 기록이 아닌 이력 세트를 사용합니다. 사용자 관점에서는 동일한 이력 데이터를 동일한 사용자 인터페이스에서 사용할 수 있지만 정보가 저장되는 방식은 다릅니다.

이력에 대한 접근 제어

시스템 속성을 설정하여 감사 기록을 볼 수 있는 액세스 권한을 역할에 부여할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 시스템레이블이 표시됩니다.
2. *glide.history.role* 테이블에서 속성을 선택합니다.
3. 에서 *List of roles (comma-separated) that can access the history of a record*이력에 액세스할 사용자 역할을 선택합니다.
4. 저장을 선택합니다.

결과
읽기 권한이 없는 사용자가 기록 이력을 볼 경우 필드에 대한 변경은 생략됩니다.

이력 항목 수 변경

기본적으로 이력에는 최대 250개의 이력 항목이 표시되지만 이 값을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

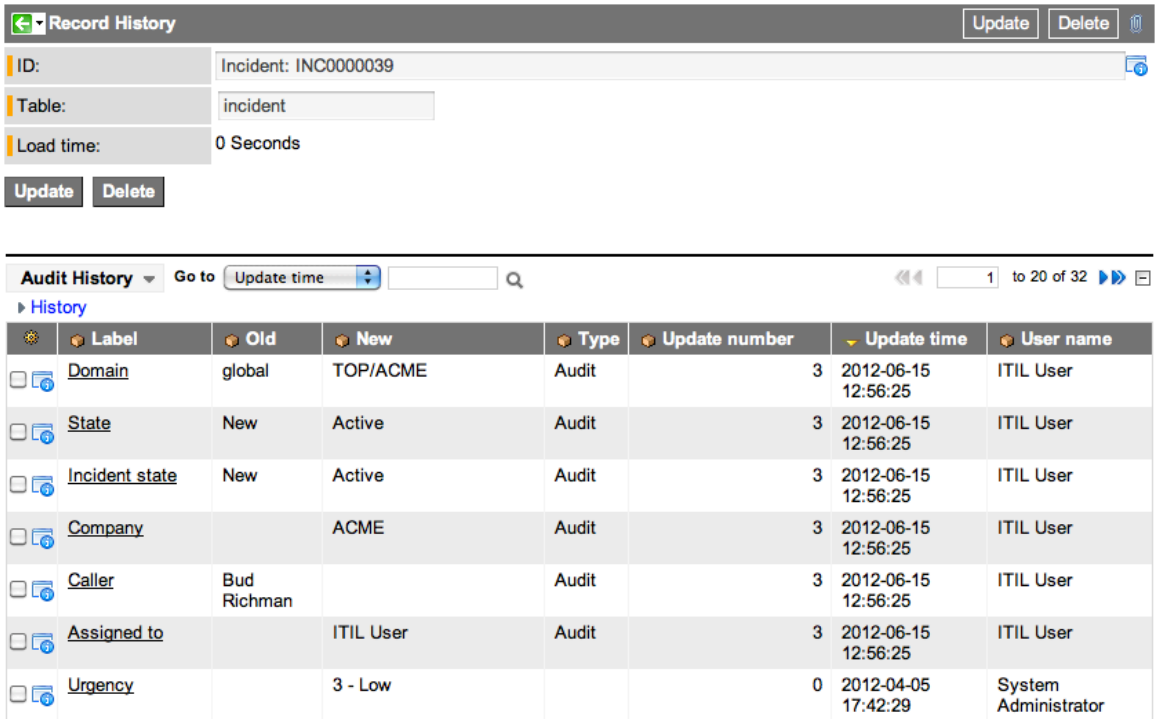
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 시스템레이블이 표시됩니다.
2. *glide.history.max_entries* 속성을 선택합니다.
3. *Maximum number of field entries displayed in record history, default is 250* 표시할 새 최대 항목 수로 값을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용내역 목록

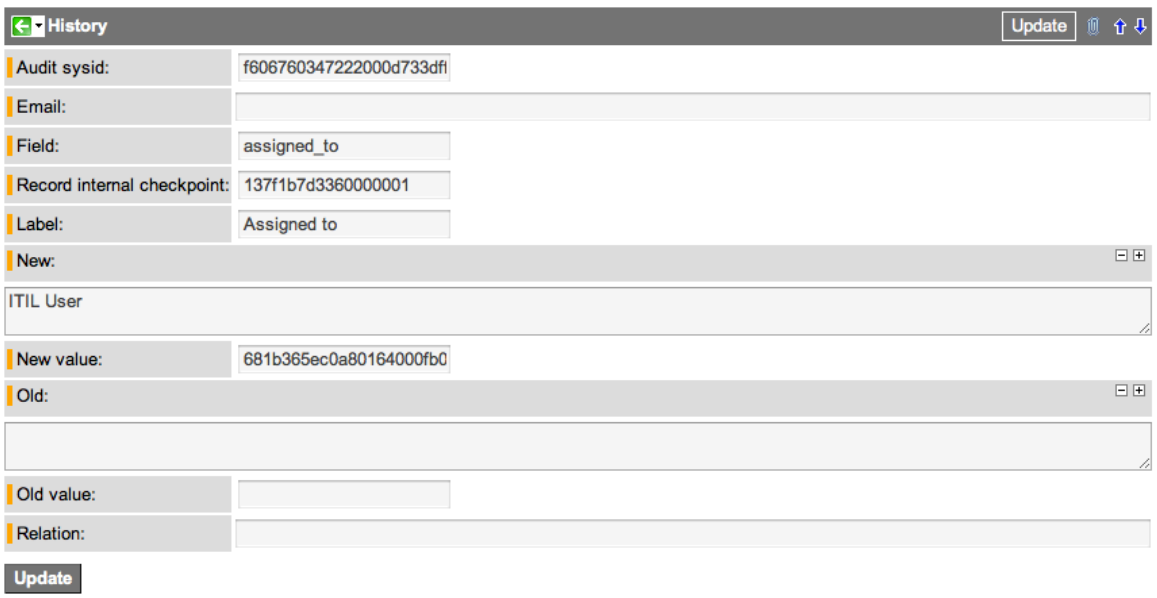
이력 목록은 각 변경 내용을 변경 내용 목록에서 고유한 행으로 표시합니다.

이력 목록 보기



행 항목을 클릭하면 변경 내용에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.

목록 변경 보기



요구 사항

사용 내역 목록을 보려면 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

감사

이력 목록을 보려면 테이블에 대한 감사를 활성화해야 합니다.

ACL

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 목록 이력 옵션은 admin 사용자 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 관리자가 아닌 사용자가 이 옵션을 사용할 수 있게 하려면, 레코드 이력 [sys_history_set] 테이블에 대한 읽기 권한을 부여하는 사용자 지정 ACL 규칙을 생성하십시오.

역할

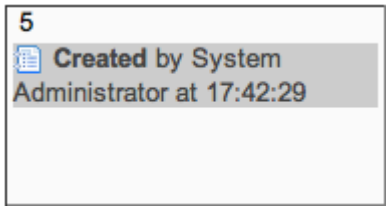
사용자가 가지고 있는 역할 중 하나 이상이 속성에 *glide.history.role* 포함되어야 하며, 기본적으로 itil 역할이 포함됩니다.

이력 달력

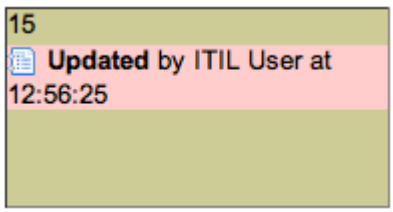
이력 달력에는 기록이 변경된 날, 변경한 사람, 시기가 표시됩니다.

이력 달력은 업데이트 번호별로 정렬됩니다. 특정 사용자가 기록을 변경한 횟수를 한눈에 알 수 있도록 각 사용자에게 색상이 할당됩니다. 예:

시스템 관리자에 의해 변경된 사항



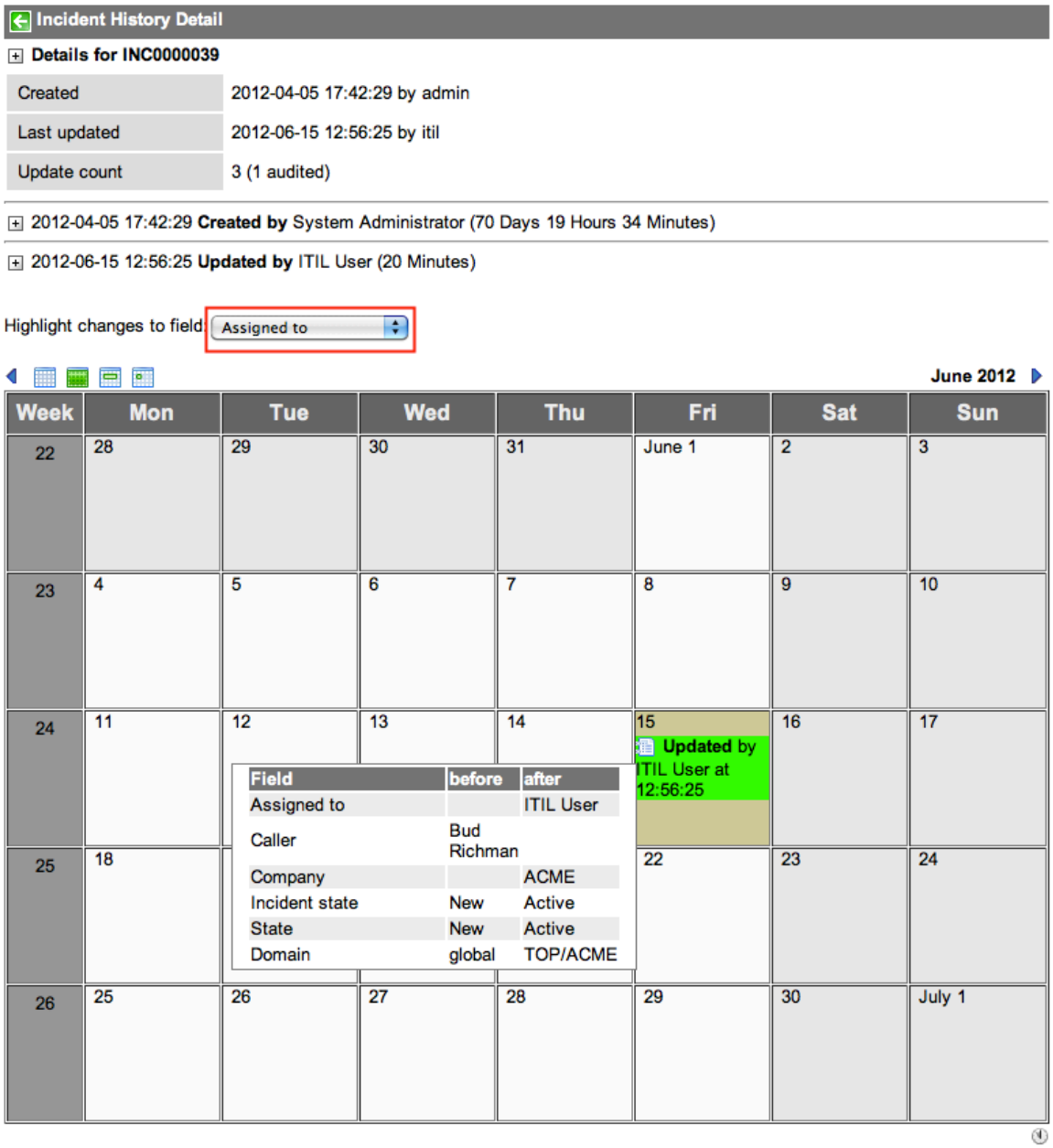
ITIL 사용자가 변경한 내용



특정 필드에 대한 변경 내용을 강조 표시하려면 필드 선택 사항에 대한 변경 내용 강조 표시 상자에서 필드를 선택합니다. 이 선택 상자에서 필드를 선택하면 달력이 변경되어 필드가 변경된 시간을 강조 표시합니다. 강조 표시된 변경 내용 중 하나의 텍스트 위에 마우스를 올려 놓으면 값의 변경 내용을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

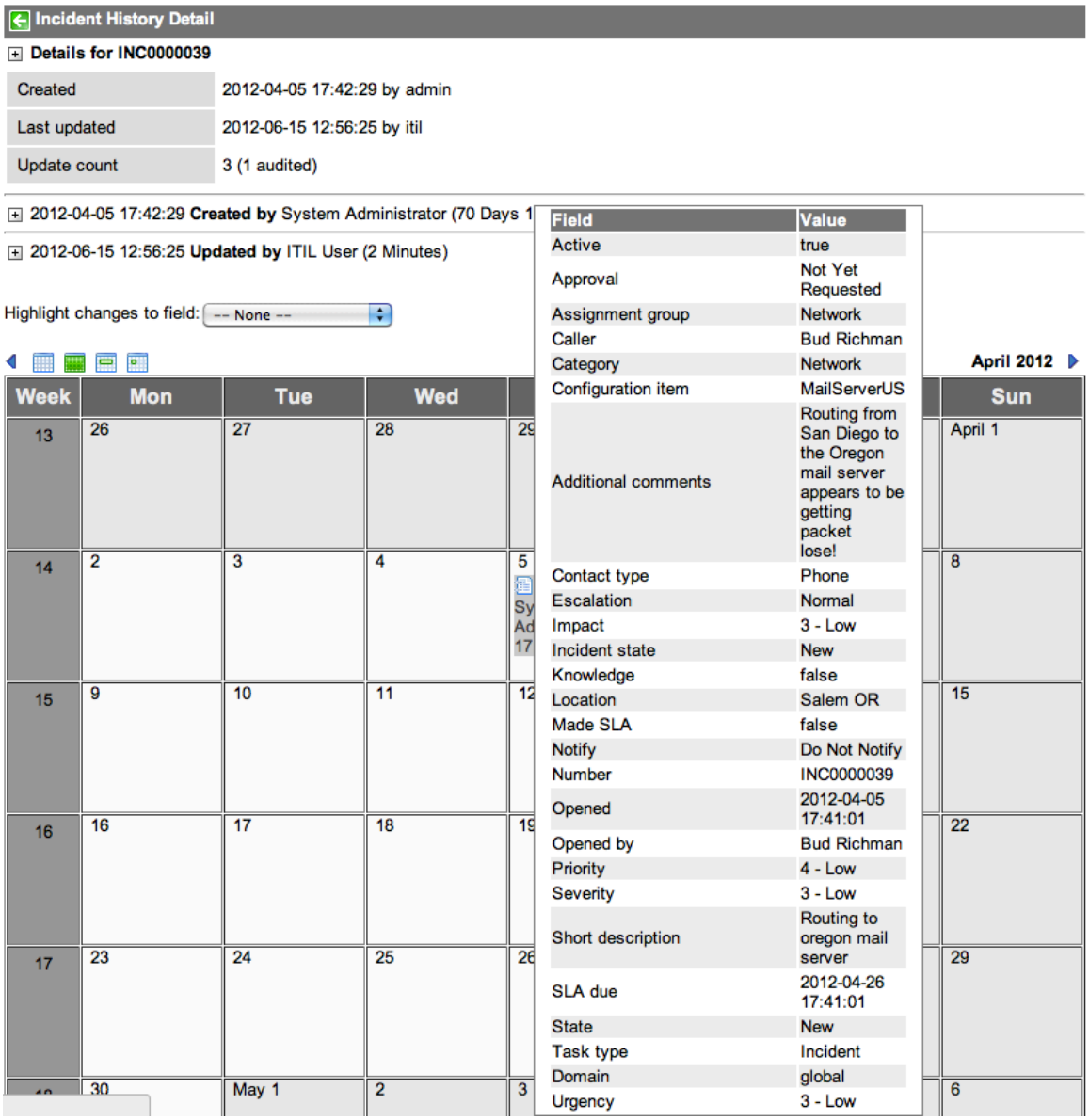
강조 표시된 변경 내용 보기



항목 내의 아이콘 위로 마우스를 가져가면 팝업에 모든 값 변경 내용이 표시됩니다. 이는 양식의 상단에 표시되는 정보와 동일한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 변경 내용 보기



날짜 번호를 클릭하면 해당 날짜의 변경 내용을 볼 수 있습니다. 왼쪽의 주 번호를 클릭하여 주별 보기를 볼 수도 있습니다. 월별로 스크롤하여 변경사항을 볼 수 있습니다.

이력 타임라인

CI 및 CI에 대한 관련 기록, 관계, 기준선 및 제안된 변경에 대한 변경 타임라인을 볼 수 있습니다. 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 CI 또는 이 테이블의 하위 항목에 대해 감사를 사용할 수 있는 경우 타임라인을 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: 이 보기의 ACL은 기본적으로 itil로 설정되는 시스템 속성에 `glide.history.role` 정의된 역할을 기반으로 합니다. 또한 사용자는 기본적으로 관리자에게 부여되는 이력 세트 [sys_history_set] 테이블에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

CI 이력을 볼 때 타임라인을 열 수 있습니다. 타임라인에 표시되는 기간, 시간 범위 및 속성을 지정할 수 있습니다. 특정 변경 세트에서 변경된 내용을 보거나 전체 CI를 확인하여 문제를 보다 잘 해결할 수 있습니다. 또한 CI의 관련 기록에 대한 변경 타임라인을 표시하고 언제든지 CI의 스냅샷을 내보내고 비교할 수 있습니다.

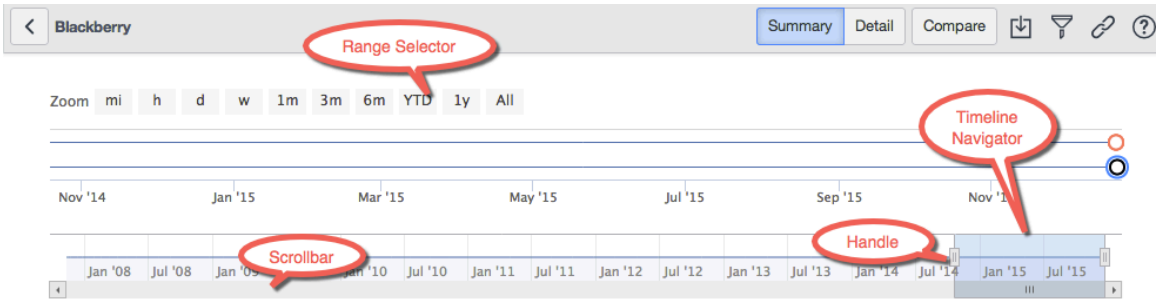
CI 변경 내용은 타임라인을 따라 다양한 모양과 색상의 거품으로 표시됩니다. 각 거품의 모양은 서로 다른 유형의 변경을 나타내며 각 거품의 색은 변경 내용이 유효한지 여부를 지정합니다. CI 기준선은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검은색 원으로 표시되며 마우스를 가져가면 자세한 정보를 표시할 수 있습니다. ? 아이콘을 클릭하여 거품 모양 및 색상 정의를 표시하고 거품을 가리키면 변경 세트에 대한 세부 정보를 표시합니다.

관계에 대한 변경은 변경 관리를 통해 적용된 경우에만 유효한 것으로 간주됩니다. 변경이 제안된 변경 프레임워크를 통해 적용된 경우 유효합니다. 추가 유효성 검사 단계는 다음 문서를 참조하십시오 계획된 유효성 검사 스크립트 만들기 또는 편집 .

이력 타임라인 뷰



타임라인 거품

주:
계획된 시작 날짜가 없는 제안된 변경은 미래 시점에 배치됩니다.

타임라인 탐색기

타임라인 내비게이터의 양쪽 끝에 있는 핸들을 사용하여 표시되는 기간을 연장하거나 축소합니다.

타임라인 내비게이터의 하단 부분을 클릭한 다음 내비게이터를 왼쪽이나 오른쪽으로 끌어 다른 기간으로 스크롤할 수 있습니다.

확대/축소

기본적으로 지난달의 타임라인이 표시됩니다. 타임라인 위의 확대/축소 레이블 옆에서 다른 시간 간격을 선택할 수 있습니다. 분에서 전체 데이터 기간까지 간격을 선택할 수 있습니다.

기간 동안 CI가 많이 변경되면 거품이 너무 많아질 수 있습니다. 두 방법 중 하나로 거품을 확대하거나 축소할 수 있습니다.

- 타임라인에서 시간 간격을 변경합니다. 시간 간격을 줄이면 확대되고 시간 간격을 늘리면 축소됩니다.
- 확대하려는 타임라인 섹션을 선택합니다.

속성 필터

표시되는 거품을 필터링할 수 있습니다. 기본적으로 CI의 모든 속성에 대한 변경 내용을 나타내는 모든 거품이 표시됩니다. 선택한 속성이 변경된 거품만 표시하도록 뷰를 제한하고 선택되지 않은 속성만 변경된 거품을 제외할 수 있습니다.

세부 정보 및 요약 보기는 필터 범위 내에서 변경된 속성을 강조 표시합니다. 변경된 속성은 연한 파란색으로 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약 뷰에서 CI의 모든 속성을 포함하거나 변경된 속성만 포함하도록 선택할 수 있습니다. 요약 보기에 모든 속성을 표시하도록 선택하면 변경된 속성이 변경되지 않은 속성보다 먼저 나열됩니다.

요약 뷰

요약 뷰에는 각 거품으로 표현되는 CI의 스냅샷이 표시됩니다. 각 스냅샷에는 변경 세트에 따라 CI의 필드와 관계에 대한 변경 내용이 표시됩니다. 변경 전후의 이전 값과 새 값 및 추가 또는 삭제된 관계가 표시됩니다.

스냅샷 표시의 양쪽에 있는 **>** 및 **<** 버튼을 사용하여 다음 및 이전 변경 세트 기록을 시간 순서대로 스크롤합니다.

상세 정보 뷰

상세 정보 뷰에는 거품에 해당하는 CI의 스냅샷이 표시됩니다. 각 스냅샷에는 속성 필터 범위 내에 있는 필드가 포함되어 연한 파란색 배경으로 변경된 속성이 표시됩니다. 거품을 클릭하여 CI의 해당 스냅샷을 표시합니다. 표시되는 데이터는 읽기 전용입니다.

양쪽에 있는 **>** 및 **<** 버튼을 사용하여 다음 및 이전 변경 세트 기록을 시간 순서대로 스크롤합니다.

관련 기록에 대한 변경 타임라인 보기

CI 기록의 변경 타임라인에서 CI의 관련 기록에 대한 변경 타임라인도 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할 : admin

- 대상 테이블: CI 기록은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블 또는 이 테이블의 하위 테이블에 있어야 합니다.
- 감사: CI가 포함된 테이블에 대해 활성화되어야 합니다.

프로시저

1. CI의 타임라인을 엽니다.
2. 관련 기록 아이콘을 선택하고 확인할 관련 기록 목록에서 관련 기록을 선택합니다.
   관련 기록 아이콘을 다시 클릭하면 관련 기록 타임라인이 표시됩니다.

결과
CI의 관련 기록에 대한 변경 타임라인이 CI의 타임라인 바로 위에 표시됩니다. 모든 관련 기록의 선택을 취소하면 관련 기록 타임라인이 숨겨집니다.

다음에 수행할 작업
관련 기록 타임라인의 변경 거품 위로 마우스를 가져가면 변경된 속성의 날짜 및 수와 같은 변경에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 포커스가 있는 시간 간격을 변경하거나 확대 또는 축소하면 CI 타임라인과 관련 기록 타임라인에 동시에 영향을 줍니다.

CI의 스냅샷 익스포트

해당 타임라인에서 CI의 스냅샷을 익스포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
CI는 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블 또는 이 테이블의 하위 테이블에 있어야 합니다. CI가 포함된 테이블에 대해 감사를 활성화해야 합니다.
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
CI의 스냅샷을 XML, PDF(포털) 또는 PDF(가로) 형식으로 익스포트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. CI의 타임라인을 엽니다.
2. CI의 스냅샷을 익스포트할 시간을 나타내는 거품을 선택합니다.
3. 내보내기 아이콘()을 클릭합니다.
4. 내보내기에 사용할 파일 형식을 선택합니다.
   파일을 시스템에 다운로드하여 볼 수 있습니다.

CI 스냅샷 비교

CI 타임라인의 서로 다른 두 지점에서 CI의 속성과 관계를 비교할 수 있습니다.

시작하기 전에
CI는 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블 또는 이 테이블의 하위 테이블에 있어야 합니다. CI가 포함된 테이블에 대해 감사를 활성화해야 합니다.
필요한 역할: admin.

프로시저

1. CI의 타임라인을 엽니다.
2. 비교를 클릭합니다.
3. 시작 날짜 및 종료 날짜를 선택합니다.
4. 비교를 클릭합니다.

참조 필드에 대한 변경 내용 추적

관리자는 참조 필드 표시 값의 변경 내용을 추적할 수 있습니다.

참조 필드는 ID 값만 저장하므로 시스템은 일반적으로 ID 값이 변경될 때만 변경 사항을 감사할 수 있습니다. 기본적으로 시스템은 참조 필드 표시 값이 변경될 때 변경 내용을 감사하지 않습니다.

다음과 같은 상황을 생각해 보십시오. 사용자가 자신의 이름을 Jane Smith에서 Jane Miller로 변경합니다. 사용자 이름은 사용자 테이블의 표시 값이므로 Jane Smith에 대한 이전 참조는 Jane Miller를 대신 참조합니다. 관리자가 기존 사용자 기록의 이름만 업데이트하면 감사 및 이력 기록에는 새 이름인 Jane Miller만 표시됩니다. 기본적으로 시스템은 원래 사용자 이름으로 변경된 내용과 새 사용자 이름으로 변경된 내용을 구분할 수 있는 방법을 제공하지 않습니다.

감사 정책에 따라 사용자 이름 변경 내용을 추적해야 하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새 이름에 대한 새 사용자 기록을 만들고 이전 사용자 기록을 비활성화합니다. 시스템은 이전 사용자 이름에 대한 감사 레코드를 보존하고 새 사용자 이름으로 향후 감사 레코드를 만듭니다.
- 사용자 지정 필드와 비즈니스 규칙을 생성하여 이전 이름과 이름 변경 날짜를 저장합니다. 시스템은 이 정보를 사용하여 감사 및 이력 기록에 적절한 이름을 구성할 수 있습니다.

삽입물 추적

일반적인 인스턴스에서는 삽입이 감사 테이블 크기의 80% 이상을 차지할 수 있으므로 기본적으로 시스템은 삽입에 대한 감사 레코드를 생성하지 않습니다.

삽입을 추적하지 않으면 성능이 향상되고 감사 테이블이 훨씬 작아집니다. 관리자는 속성을 *true*로 설정하여 `glide.sys.audit_inserts` 삽입에 대한 감사를 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 관계 추적

CI 관계(CI 관계, CI/사용자 관계 또는 CI/그룹 관계)에 대한 변경 내용은 변경이 수동 변경인지 또는 의 결과 검색인지에 관계없이 변경된 관계의 양쪽에 있는 항목의 기록에 나타납니다.

예를 들어, 컴퓨터 알파에 컴퓨터 베타와의 CI 사용 관계가 있는 경우 알파에 대한 기록에는 베타와의 관계가 설정된 시기의 기록이 있고, 마찬가지로 베타에 대한 기록에는 알파와의 관계가 설정된 시기의 기록이 있습니다. 다음은 일부 CI 관계가 설정되고 관계 중 하나가 제거될 때 표시되는 이력을 보여주는 예시입니다.

CI 관계 이력

⊟ 2008-12-03 10:49:37 **Updated by** Guest (19 Hours 54 minutes ago) - CI Relationship Change

- created 2 Days 2 Hours 51 minutes earlier

Relationship	Before	After
Runs	(relationship added)	Tomcat@tomdmac
Runs	(relationship added)	MySQL Server@tomdmac

⊞ 2008-12-03 10:49:38 **Updated by** Guest (19 Hours 54 minutes ago) - Mac OS X - Disks

⊞ 2008-12-03 10:49:43 **Updated by** Guest (19 Hours 54 minutes ago) - Mac OS X - Active Connections

⊞ 2008-12-03 10:50:02 **Updated by** Guest (19 Hours 53 minutes ago)

⊟ 2008-12-04 06:43:39 **Updated by** Glide Maintenance (just now) - CI Relationship Change

- last activity was 19 Hours 53 minutes earlier
- created 2 Days 22 Hours 45 minutes earlier

Relationship	Before	After
Runs	MySQL Server@tomdmac	(relationship removed)

생성된 글머리 기호는 CI, 사용자 또는 그룹이 생성된 날짜를 나타냅니다. 마지막 활동 글머리 기호는 관계가 마지막으로 변경된 시기를 나타냅니다. 일부 또는 모든 CI 관계 유형에 대한 CI 관계 이력을 표시하지 않으려면 CI 관계 테이블(CI 관계 [cmdb_rel_ci], CI/사용자 관계 유형 [cmdb_rel_user_type] 또는 그룹 관계 [cmdb_rel_group])에 대한 감사를 비활성화하여 해제할 수 있습니다.

높은 보안 설정

높은 보안 설정은 인스턴스에서 사용할 수 있는 여러 보안 옵션을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

높은 보안 설정 탐색

High Security Settings의 기능 및 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

높은 보안 설정 활성화

높은 보안 설정을 활성화합니다.

높은 보안 설정 구성

높은 보안 설정을 구성하는 방법을 이해합니다.

높은 보안 설정 탐색

높은 보안 설정은 인스턴스에서 사용할 수 있는 여러 보안 옵션을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

High Security Settings 모듈은 새 인스턴스에서 기본적으로 활성화되는 High Security Settings 플러그인을 통해 활성화됩니다. 인스턴스에서 High Security 설정이 활성화되어 있지 않은 경우 High Security Settings 활성화 요청을 참조하십시오. 이 플러그인에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 높은 보안 플러그인 . 다음과 같은 유형의 높은 보안 설정에 대한 속성을 사용할 수 있습니다.

- 기본 속성 값: 관리 및 감사를 위해 모든 중요한 보안 설정을 한 곳에 중앙 집중화하여 플랫폼의 보안을 강화합니다.
- 기본 거부 속성: 테이블 액세스에 대한 기본 보안 동작을 제어하는 보안 관리자 속성을 제공합니다.
- 보안 관리자 역할: 주요 보안 설정 및 리소스의 수정을 방지하는 역할을 제공합니다. 보안 관리자 역할은 관리자 역할에 의해 상속되지 않으며 명시적으로 할당되어야 합니다.
- 상승된 권한: 보안 관리자 역할을 가진 사용자가 일반 사용자의 컨텍스트에서 작업하고 필요한 경우 더 높은 보안 역할로 상승할 수 있습니다.
- 속성 액세스 제어: 보안 관리자가 속성을 읽고 쓰는 데 필요한 역할을 설정할 수 있습니다.
- 시스템 로그: 읽기 전용입니다.
- 접근 제어 규칙: 사용자가 액세스할 수 있는 데이터 및 액세스 방법을 제어합니다.

주:

- 또한 높은 보안 설정은 Contextual Security 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 자동으로 활성화합니다. 또한 플랫폼 보안 설정 - 높음은 인스턴스의 보안을 강화하는 컨텍스트에서 설정과 기능을 제공합니다.
- 인스턴스 보안 강화 설정 컨텐츠에는 의 보안 관련 시스템 속성 및 플러그인 Now Platform에 대한 자세한 설명과 규정 준수 값이 포함되어 있습니다. 이러한 각 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인스턴스 보안 강화 설정.
- 이러한 각 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인스턴스 보안 강화 설정.

높은 보안 설정 속성을 지정하거나 변경하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 다음으로 이동 시스템 보안 〉 높은 보안 설정레이블이 표시됩니다.

  높은 보안 속성 페이지의 옵션은 예 또는 아니오입니다.

- **sys_properties.list**로 이동하여 설정하거나 변경하려는 속성을 검색합니다.

  시스템 속성 테이블〔sys_properties.list〕의 옵션은 **true** 또는 **false**입니다.

숙소 출입 통제

높은 보안 설정이 활성화되면 속성 [sys_properties] 테이블에 두 개의 추가 열이 만들어집니다.

- **read_roles**: 이 속성의 모든 필드를 읽을 수 있는 쉼표로 구분된 역할 이름 목록입니다.
- **write_roles**: 이 속성의 모든 필드를 쓰거나 수정할 수 있는 쉼표로 구분된 역할 이름 목록입니다.

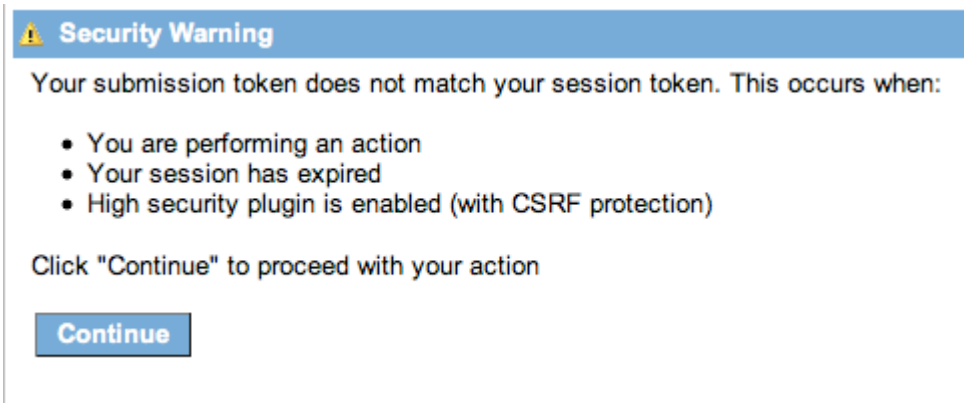
속성 테이블에 나열된 속성에는 admin **read_roles** 과 **security_admin write_roles** 가 있습니다. 관리자 역할을 가진 사용자는 속성 값을 보고 읽을 수 있지만 이를 수정하려면 security_admin 역할로 승격해야 합니다.

알림

높은 보안 설정을 활성화하면 보안 경고 메시지도 활성화됩니다. 다음은 승인 후 나타나는 메시지의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 경고 알림



높은 보안 설정 속성

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
glide.ui.escape_text	사용자 인터페이스에 대한 파서 수준에서 XML 값을 이스케이프합니다. 리플렉션 및 저장된 교차 사이트 스크립팅 공격을 방지합니다. 이 속성은 서비스 포털에서 적용할 수 없습니다. 주: 이 속성은 이후 릴리스에서 Vancouver 기본적으로 **true**로 설정되며 관리자가 변경할 수 없습니다. 속성을 변경해야 하는 사용 사례의 경우 고객 지원에 문의하십시오.	예	이스케이프 XML
glide.ui.escape_all_script	Jelly JavaScript <![CDATA[<script type="text/javascript">]]> 태그 내의 모든 표현식이 기본적으로 이스케이프되도록 합니다.]]> 태그의 type 특성 <![CDATA[<script> 이 비어 있거나 값이 text/javascript,	새 인스턴스에서 예	이스케이프 Jelly

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
	text/ecmascript, application/javascript, application/ecmascript 또는 application/x-javascript인 경우에만 이스케이프를 적용합니다.		
glide.ui.rotate_sessions	HTTP 세션 식별자를 회전하여 보안 취약성을 줄입니다. 참조: http://www.owasp.org/index.php/Session_Management#R .	예 주: 1회 사용자 인증(SSO) 인증에 SAML 2.0 플러그인을 사용하는 경우 이 속성을 아니요로 설정하십시오. 그렇지 않으면 인스턴스와 ID 제공자 간에 발생하는 세션 정보 공유에 방해가 됩니다.	HTTP 세션 식별자 교대
glide.ui.secure_cookies	보안 세션 쿠키 사용: 추가 쿠키 보안을 사용하도록 설정합니다. 예인 경우 엄격한 세션 쿠키 유효성 검사가 적용됩니다.	예	보안 세션 쿠키
glide.security.password_reset.uri	모바일 암호 재설정의 경우 사용자가 암호를 잊어버리셨습니까? 단추를 클릭할 때 이동되는 URL입니다.		없음
glide.security.strict.updates	양식을 제출하는 동안 인바운드 트랜잭션의 보안을 다시 확인합니다 (양식 작성 시 권한이 항상 확인됨).	예	인바운드 트랜잭션 다시 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
	주: 이 속성은 이후 릴리스에서 Vancouver 기본적으로 **true**로 설정되며 관리자가 변경할 수 없습니다. 속성을 변경해야 하는 사용 사례의 경우 고객 지원에 문의하십시오.		
glide.security.strict.actions	실행 전에 UI 작업의 조건을 확인합니다. 일반적으로 조건은 양식 렌더링 중에만 확인됩니다.	예	실행 전 UI 작업 확인
glide.security.use_csrf_token	보안 토큰 사용을 식별하고 수신 요청을 확인할 수 있습니다. 이 토큰은 사이트 간 요청 위조 공격을 방지하는 데 사용됩니다.	예	안티-CSRF 토큰
glide.ui.escape_html_list_field	목록 뷰에서 HTML 필드용 HTML을 이스케이프합니다.	예	이스케이프 HTML
glide.html.escape_script	HTML 필드에 JavaScript 태그를 이스케이프합니다.	예	이스케이프 Javascript
glide.ui.forgetme	로그인 페이지에서 메일 주소 기억 확인란을 해제합니다.	예	내용 저장하기 제거
glide.smtp.auth	사용자 이름 및 비밀번호 특성으로 SMTP 서버를 인증하십시오. 주: 이 속성은 더 이상 사용되지 않습니다.	예	SMTP 인증 (사용하지 않음)
glide.script.use.sandbox	권한이 제한된 샌드박스 내에서	예	클라이언트 작성 스크립트 샌드박스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
	클라이언트 생성 스크립트(AJAXEvaluate 및 쿼리 조건)를 실행합니다. 예인 경우 클라이언트 호출 가능 확인란이 예로 설정된 비즈니스 규칙 및 스크립트 포함만 사용할 수 있으며 특정 백엔드 API 호출은 허용되지 않습니다. 자세한 내용은 스크립트 샌드박스 속성 구성 문서를 참조하십시오.		
glide.soap.strict_security	수신 SOAP 요청에 엄격한 보안을 적용합니다. 수신 SOAP 요청이 테이블 및 필드 접근을 위해 보안 관리자를 거치도록 요구하고 SOAP 사용자가 웹 서비스를 사용하기 위한 올바른 역할을 가지고 있는지 확인합니다.	예	SOAP 요청 엄격한 보안
glide.basicauth.required.wsdl	수신 WSDL 요청에 대해 권한 부여가 필요합니다. 주: 들어오는 WSDL 요청에 대해 권한 부여를 요구하지 않으려면 게스트 사용자가 WSDL 컨텐트에 액세스할 수 있도록 ACL(액세스 제어) 규칙을 수정해야 합니다.	예	WSDL 요청 권한
glide.basicauth.required.csv	수신 CSV 요청에 대해 기본 인증 필요 레이블이 표시됩니다.	예	CSV 요청 권한

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
glide.basicauth.required.excel	수신 Excel 요청에 대해 기본적인 권한 부여가 필요합니다.	예	Excel 요청 권한
glide.basicauth.required.importprocessor	수신 임포트 요청에 대해 기본적인 권한 부여가 필요합니다.	예	임포트 요청 권한
glide.basicauth.required.pdf	수신 PDF 요청에 대해 기본 인증이 필요합니다.	예	PDF 요청 권한
glide.basicauth.required.rss	수신 RSS 요청에 대해 기본 권한 부여가 필요합니다.	예	RSS 요청 권한
glide.basicauth.required.scriptedprocessor	수신 스크립트 요청에 대해 기본적인 권한 부여가 필요합니다.	예	스크립트 요청 권한
glide.basicauth.required.soap	수신 SOAP 요청에 대해 기본적인 권한 부여가 필요합니다.	예	기본 인증: SOAP 요청
glide.basicauth.required.unl	수신 언로드 요청에 대해 기본적인 권한 부여가 필요합니다.	예	요청 인증 언로드
glide.basicauth.required.xml	수신 XML 요청에 대해 기본적인 권한 부여가 필요합니다.	예	XML 요청 승인
glide.basicauth.required.xsd	들어오는 XSD 요청에 대해 기본 권한 부여가 필요합니다.	예	XSD 요청 승인
glide.cms.catalog_uri_relative	/ess/catalog.do의 URI 매개변수에서 상대 링크를 적용합니다. 예일 경우 매개변수를 `uri` 사용하여 /ess/catalog.do 페이지를 통해 상대 URL만 허용됩니다. 아니요인 경우 모든 URL이 허용되며, 이로 인해 외부의 승인되지 않은	예	상대 링크 적용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
	콘텐츠에 대한 링크가 허용될 수 있습니다.		
glide.set_x_frame_options	모든 UI 페이지에서 X-Frame-Options 응답 헤더를 SAMEORIGIN으로 설정하려면 이 속성을 활성화하십시오. X-Frame-Options HTTP 응답 헤더는 브라우저가 페이지를 또는 <frame><iframe>. 사이트는 이 속성을 사용하여 콘텐츠가 다른 사이트에 포함되지 않도록 하여 클릭재킹 공격을 방지할 수 있습니다. https://developer.mozilla.org/en/the_x-frame-options_response_header	예	X-Frame-Options: SAMEORIGIN
glide.ui.attachment.download_mime_types	브라우저에서 인라인으로 렌더링되지 않는 쉼표로 구분된 첨부 파일 MIME 유형의 목록입니다. 교차 사이트 스크립팅 공격을 방지합니다. 예를 들어, text/html 은 HTML 파일이 브라우저에서 인라인으로 표시되지 않고 첨부 파일로 클라이언트에 다운로드되도록 강제합니다.	###/html,###/svg,###/svg+xml	MIME 유형 강제 다운로드
glide.security.groupby_acl_check	이 속성을 사용하면 그룹의 실제 데이터를 기반으로 그룹 이름에 대해 GroupBy 운영에 대한 ACL 검사가 수행됩니다.	예	없음
glide.security.diag_txns_all	예일 경우 관리자 또는 허용된 IP 주소의 사용자만 stats.do, threads.do	아니요	성능 모니터링(ACL)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
	및 replication.do 에 액세스할 수 ####.		
glide.ui.security.codetag.allow_script	포함된 HTML([code] 태그 사용)에 JavaScript 태그를 포함할 수 있습니다. 주: 이 속성은 이후 릴리스에서 Vancouver 기본적으로 **true**로 설정되며 관리자가 변경할 수 없습니다. 속성을 변경해야 하는 사용 사례의 경우 고객 지원에 문의하십시오.	아니요	포함된 HTML 코드 허용
glide.script.allow.ajax평가	AJAXEvaluate 프로세서를 사용하도록 설정합니다. *AJAXEvaluate* API 호출을 사용하면 클라이언트가 서버에서 임의의 스크립트를 보내고 실행할 수 있습니다.	아니요	AJAXEvaluate 사용
glide.login.autocomplete	브라우저가 로그인 양식의 암호 필드에 자동 완성 기능을 사용할 수 있도록 허용합니다.	아니요	암호 필드 자동 완성

다음 속성은 sys_properties 테이블에 정의되지만 높은 보안 설정 페이지에는 표시되지 않습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
com.glide.communications.httpclient.verify_hostname	원격 SSL 호스트에서 제공하는 호스트 이름 및 인증서 체인을 확인합니다. MITM(Man-In-The-Middle) 공격으로부터 보호합니다.	true	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
	자세한 내용은 Kubernetes 스포크 설정을 참조하세요. 주: 이 속성은 com.glide.communications.trustmanager_trust_all 속성을 재정의합니다.		
glide.basicauth.required.schema	인바운드 테이블 스키마 요청에 대해 기본 인증이 필요합니다.	true	없음
glide.security.csrf_previous.허용	기한이 만료된 보안 토큰 사용을 식별하고 수신 요청을 확인할 수 있습니다. 이 토큰은 사이트 간 요청 위조 공격을 방지하는 데 사용됩니다.	false	없음
glide.security.csrf_previous.time_limit〔시간_제한〕	보안 토큰이 만료되는 시간(초)입니다. 이전 CSRF 토큰이 유효한 시간을 제어할 수 있습니다. 사용자 세션이 만료될 때, 속성이 활성화되어 있고 이 속성에서 설명하는 시간 범위 내에 있지 않은 경우 *glide.security.csrf_previous.allow* 보안 토큰도 만료됩니다. 이 토큰은 사이트 간 요청 위조 공격을 방지하는 데 사용됩니다.	86400 주: 값(초)입니다. 1일에 해당합니다.	없음
glide.security.csrf.strict.validation.mode	CSRF 토큰이 일치하지 않을 경우 사용자가 요청을 다시 제출할 수 없도록 CSRF 토큰에 엄격한 확인을 적용합니다.	false	CSRF 엄격한 유효성 검사
com.glide.security.check_unsafe_html	필드 항목에 대한 전역 수준에서 translated_html	적용	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명	기본값	인스턴스 보안 강화 설정
	필드의 위생 동작을 적용합니다.		

스크립트 샌드박스 속성 구성

스크립트 샌드박스 속성(*glide.script.use.sandbox*)을 활성화하여 권한이 제한된 샌드박스 내에서 클라이언트 생성 스크립트를 실행합니다.

시스템 내에서 클라이언트가 평가를 위해 서버에 스크립트를 보낼 수 있는 두 가지 경우가 있습니다.

- 필터 및/또는 쿼리: assigned_to=javascript:getMyGroups()와 같은 필터를 서버에 보내는 것은 합법적입니다.
- 시스템 API: *API ## AJAXEvaluate* 를 사용하면 클라이언트가 서버에서 임의의 스크립트를 실행하고 응답을 받을 수 있습니다.

스크립트 샌드박스 속성(*glide.script.use.sandbox*)을 활성화하면 이러한 두 진입점 중 하나를 통해 평가되는 스크립트가 축소된 권한 샌드박스 내에서 실행되며 다음과 같은 특징이 있습니다.

- 클라이언트 호출 가능으로 표시된 비즈니스 규칙만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다.
- 클라이언트 호출 가능으로 표시된 스크립트 포함만 샌드박스 내에서 사용할 수 있습니다.
- 특정 API 호출(주로 직접 DB 액세스를 처리하는 호출에 완전히 국한되지는 않음)은 허용되지 않습니다.
- 샌드박스 내에서 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다. 예를 들어, *current.update()*에 대한 모든 호출은 무시됩니다.

주:
이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 클라이언트 작성 스크립트 샌드박스 .

스크립트 샌드박스가 활성화된 경우 클라이언트 생성 스크립트에서는 이러한 메서드를 사용할 수 없습니다.

제한된 메서드

클래스	방법
GlideRecord	• *deleteMultiple()# #####.* • *deleteRecord()# #####.* • *getRowCount()# #####.* • *##()* • *####()* • *updateMultiple()# #####.*
글라이드시스템(gs)	• *addErrorMessage()# #####.* • *addInfoMessage()# #####.* • *addMessage()# #####.* • *eventQueue()# #####.*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한된 메서드

클래스	방법
	• *flushMessages()# #####.* • *getEscapedProperty()# #####.* • *getProperty()# #####.* • *##()* • *logError()# #####.* • *logWarning()# #####.* • *setProperty()# #####.* • *setRedirect()# #####.* • *setReturn()# #####.* • *workflowflush()# #####.*
ScopedGlideRecord (영문)	• *deleteMultiple()# #####.* • *deleteRecord()# #####.* • *##()* • *####()* • *updateMultiple()# #####.*
ScopedGlideSystem(gs)	• *addErrorMessage()# #####.* • *addInfoMessage()# #####.* • *###()* • *eventQueue()# #####.* • *executeNow()# #####.* • *getProperty()# #####.* • *getSessionToken()# #####.* • *##()* • *setRedirect()# #####.*
글라이드데이트 GlideDateTime 글라이드타임	• *##()* • *addDays()# #####.* • *addDaysLocalTime()# #####.* • *addDaysUTC()# #####.* • *addMonthsLocalTime()# #####.* • *addMonths()# #####.* • *addSeconds()# #####.*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한된 메서드

클래스	방법
	• `addWeeks()# #####.` • `addYears()# #####.` • `compareTo()# #####.` • `getByFormat()# #####.` • `getDate()# #####.` • `getDayOfWeek()# #####.` • `getDayOfWeekUTC` • `getDayOfWeekLocalTime()# #####.` • `getDayOfMonth()# #####.` • `getDayOfMonth####()` • `getDayOfMonthNoTZ()# #####.` • `getDayOfWeek()# #####.` • `getDayOfWeekLocalTime()# #####.` • `getDayOfWeekUTC()# #####.` • `getHourOfDayLocalTime()# #####.` • `getHourOfDayUTC()# #####.` • `getDaysInMonth()# #####.` • `getDaysInMonthUTC()# #####.` • `getDaysInMonth####()` • `getDisplayValueInternal()# #####.` • `getDisplayValue()# #####.` • `getHourLocalTime()# #####.` • `getLocalDate()# #####.` • `getLocalTime()# #####.` • `getMinutesLocalTime()# #####.` • `getMinutesUTC()# #####.` • `getMonthLocalTime()# #####.` • `getMonthNoTZ()# #####.` • `getMonthUTC()# #####.` • `getNumericValue()# #####.` • `getSeconds()# #####.` • `getTime()# #####.` • `getTZOffset()# #####.` • `getValue()# #####.`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제한된 메서드

클래스	방법
	• `getYear()# #####.` • `getUserTimeZone()# #####.` • `getWeekOfYearLocalTime()# #####.` • `getWeekOfYearUTC()# #####.` • `getYearUTC()# #####.` • `getYearLocalTime()# #####.` • `isDST()# #####.` • `onOrAfter()# #####.` • `onOrBefore()# #####.` • `setDayOfMonthUTC()# #####.` • `setDisplayValue()# #####.` • `setMonth()# #####.` • `setNumericValue()# #####.` • `setTZ()# #####.` • `setValue()# #####.` • `setValueUTC()# #####.` • `##()` • `toString()# #####.`
글라이드 일정	• `##()` • `isInSchedule()# #####.` • `##()` • `whenNext()# #####.`

주:
시스템 속성을 false로 설정하여 스크립트 샌드박싱을 통해 GlideSystem(gs) 메서드 `log()`, `logError()` 및 `logWarning()`을 `glide.security.sandbox_no_logging` 활성화할 수 있습니다.

스크립트 샌드박스를 활성화하지 않고 시스템을 실행하면 이러한 제한이 적용되지 않습니다.

주:
이 속성은 High Security Settings 플러그인을 활성화할 때 기본적으로 활성화됩니다. 플러그인 외부에서 이 속성을 활성화하지 마십시오.

높은 보안 설정 활성화

High Security Settings 플러그인은 기본적으로 모든 새 인스턴스에서 활성화됩니다. 인스턴스에서 활성 상태가 아닌 경우 플러그인을 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

기존 인스턴스에서 높은 보안 설정을 활성화 하기 전에:

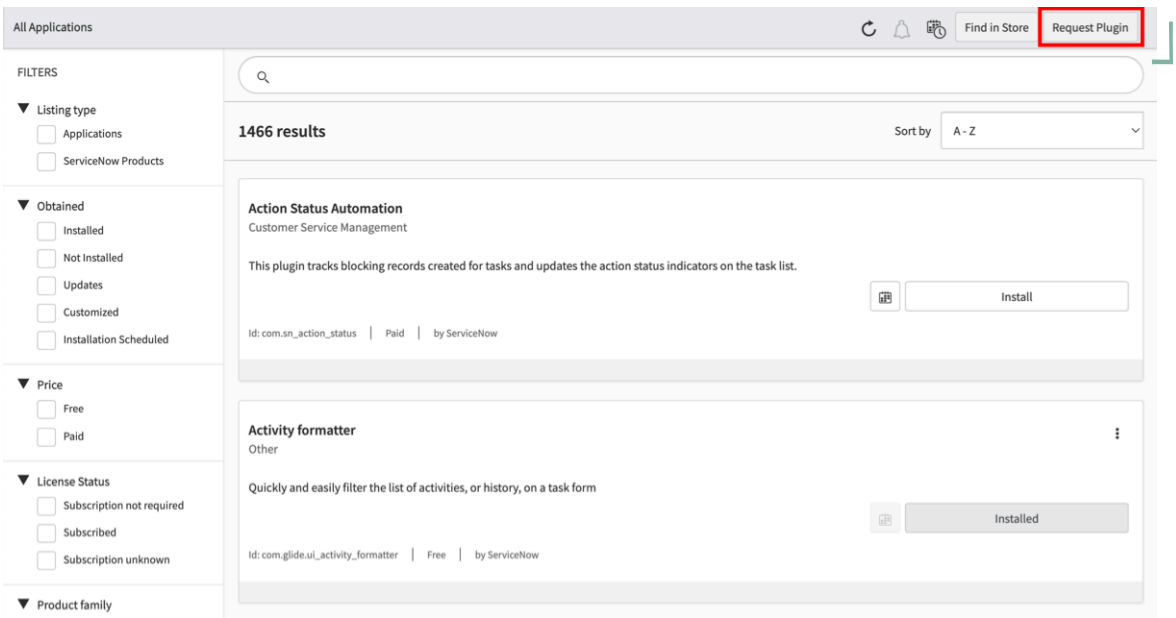
1. 다음 정보를 검토하여 새 동작을 이해하십시오.
   - 접근 제어 목록 규칙
   - 높은 보안 설정
   - 기본 거부 속성
2. 비프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화합니다. 최근 생산의 클론이 바람직합니다.
3. 수정된 기능, 특히 추가된 ACL 및 기본 거부 기능을 테스트합니다. 시스템이 예상대로 수행될 때까지 테스트를 계속합니다. 사용자가 예상 자원에 접근할 수 없는 경우 사용자에게 접근 권한을 부여할 적절한 역할과 ACL 규칙이 있는지 확인하십시오.
4. 프로덕션에 적용할 수 있도록 필요한 변경 내용의 업데이트 세트를 생성합니다.

> **주:**
> 이 플러그인에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 높은 보안 플러그인 .

필요한 역할: admin

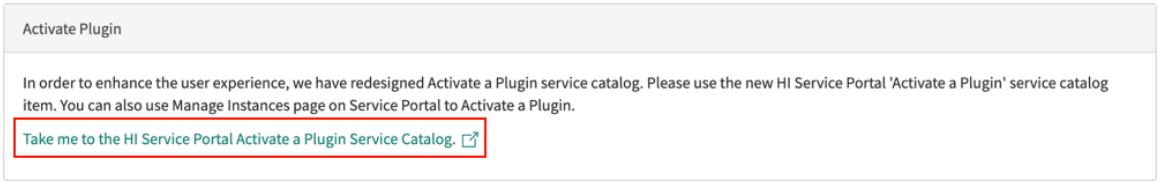
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

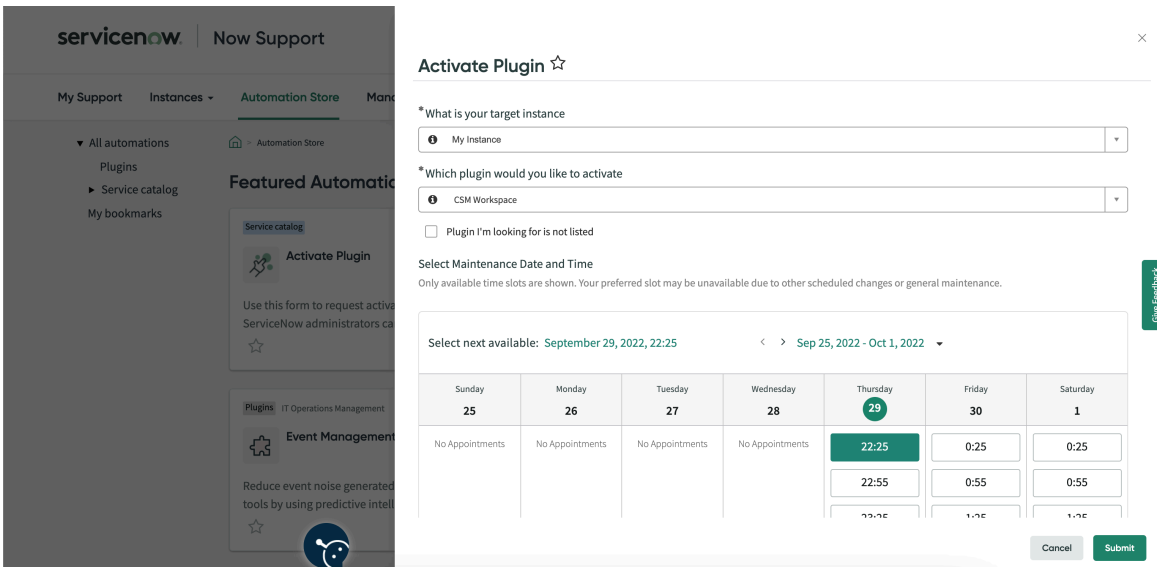
필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

HTML 위생 검사

HTML 필드와 번역된 HTML 필드에서 HTML 마크업을 삭제하여 불필요한 코드를 제거하고 교차 사이트 스크립팅 공격과 같은 보안 문제로부터 보호합니다.

HTML 위생 검사 살펴보기

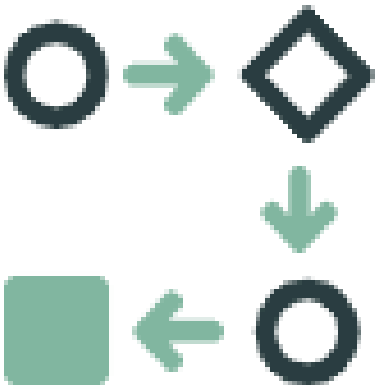
HTML 위생 검사의 작동 방식을 알아보세요.

HTML 위생 검사 구성

HTML 위생 검사를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 위생 검사 활성화



HTML 위생 검사를 사용
설정하는 방법을 알아보세요.

HTML 위생 검사 살펴보기

HTML 필드와 번역된 HTML 필드에서 HTML 마크업을 삭제하여 불필요한 코드를 제거하고 교차 사이트 스크립팅 공격과 같은 보안 문제로부터 보호합니다.

HTML 위생화를 사용하여 인스턴스 내의 HTML 콘텐츠에 잠재적으로 유해한 콘텐츠가 포함되어 있지 않도록 합니다. HTML 위생화는 인스턴스를 손상시키는 데 사용될 수 있는 HTML 태그(<![CDATA[<script>#:]]><link> 또는 <embed> 인스턴스에서 원치 않는 스크립트를 실행하거나 사용자를 원치 않는 콘텐츠로 안내하는 데 사용할 수 있는 태그)를 제거하여 작동합니다. 콘텐츠의 서식을 제어하는 안전한 태그는 유지됩니다. 관리자는 제거되거나 보존되는 콘텐츠를 사용자 지정할 수 있습니다. 또한 삭제가 모든 콘텐츠에 적용되는지 아니면 지정한 필드에만 적용되는지를 제어할 수 있습니다.

HTML 새니타이저는 항상 유지하려는 태그에 대한 기본 제공 포함 목록을 확인하여 작동합니다. 새니타이저는 관리자가 기본 제공 포함 목록을 수정하는 데 사용할 수 있는 *HTMLSanitizerConfig* 스크립트 포함을 제공합니다. 항목을 제외 목록에 추가하여 HTML 마크업을 제거할 수도 있습니다. 제외 목록의 컨텐츠는 포함 목록을 재정의합니다.

포함 및 제외 목록에 추가할 수 있는 항목 유형은 다음과 같습니다.

- 전역 속성
- 모든 HTML 요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본적으로 href 및 src 와 같은 URL 속성은 다음 프로토콜만 지원합니다.

- http
- https
- Mailto
- ###

예:

```
<a href="https://community.servicenow.com/community">ServiceNow 커뮤니티</a>
```

주:
HTML 위생 검사의 사용을 제어하는 속성에 *glide.html.sanitize_all_fields* 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 HTML 위생 검사 .

urlAttributes 및 프로토콜 구성

HTMLSanitizer 스크립트 포함에서 urlAttributes 및 해당 프로토콜을 구성할 수 있습니다. 예:

```
HTML_WHITELIST : {
urlAttributes: { "protocols" : [ "file", "notes" ] },
          - -
          - -
    }
```

이 예시에서는 notes 가 포함 목록에 있으므로 이 URL은 삭제되지 않습니다.

```
<a title="Lotus"
 href="Notes://
ABC/X575C90019DE33/ABC594DCB76D86EB4925653E0011C4C1/ZZ90B7E2D33964749257EE
A003456FD">Lotus</a></p>
```

기본 포함 목록

주:
기본 포함 목록은 시스템 목록이며 인스턴스의 사용자가 액세스할 수 없습니다.

```
BUILTIN_HTML_WHITELIST :{

  globalAttributes:{ attribute:["id","class","lang","title","style"],

                        attributeValuePattern:{}},

  label:{ attribute:["for"]},

  font:{ attribute:["color","face","size"]},

  a:{ attribute:["href","nohref","name","shape"]},

  img:{ attribute:["src","name","alt","border","hspace","vspace","align","height","width"},

  table:{ attribute:["border","cellpadding","cellspacing","bgcolor","background","align","no
resize","height","width","summary","frame","rules"]},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 th:
{ attribute:["background","bgcolor","abbr","axis","headers","scope","nowrap","height","width","al
ign","valign","char off","char","colspan","rowspan"]},


 td:
{ attribute:["background","bgcolor","abbr","axis","headers","scope","nowrap","height","width","al
ign","valign","char off","char","colspan","rowspan"]},

   tr:{ attribute:["background","height","width","align","valign","char off","char"]},

   thead:{attribute:["align","valign","char off","char"]},

   tbody:{attribute:["align","valign","char off","char"]},

   tfoot:{attribute:["align","valign","char off","char"]},

   colgroup:{attribute:["align","valign","char off","char","span","width"]},

   col:{attribute:["align","valign","char off","char","span","width"]},

   p:{attribute:["align"]},

   style:{attributeValuePattern:{"type":"text/css"}}

   canvas:{ attribute:["height","width"]},

   details:{ attribute:["open"]},

   summary:{ attribute:["open","valign","char off","char"]},

   button:{ attribute:["disabled","accesskey","type"]},

   form:{},


 input:{ attribute:["size","maxlength","checked","alt","src","type","disabled","readonly","accessk
ey","border","usemap"]},

   select:{ attribute:["disabled","multiple","size"]},

   textarea:{ attribute:["rows","cols","disabled","readonly","accesskey"]},

   option:{ attribute:["disabled","label","selected"]},

   div:{ attribute:["align"]},

   ol:{ attribute:["start","type","square"]},

   ul:{ attribute:["type","square","itemscope","itemtype","itemref"]},

   li:{ attribute:["value","fb__id","itemprop"]},

   span:{ attribute:["color","size","data-mce-bogus","itemprop","face"]},

   br:{ attribute:["clear"]},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
h3:{ attribute:["itemprop"]},
html:{ attribute:["xmlns","lang","xml:lang"]},
link:{ attribute:["rel","type","href","charset"]},
meta:{ attribute:["name","content","scheme","charset","http-equiv"]},
pre:{ attribute:["xml:space"]},
noscript:{},  h1:{},  h2:{},  h4:{},  h5:{},  h6:{},
i:{},  b:{},  u:{},  strong:{},  em:{},  small:{},  big:{},
pre:{},  code:{},  cite:{},  samp:{},  sub:{},  sup:{},
strike:{},  center:{},  blockquote:{},  hr:{},  map:{},
dd:{},  dt:{},  dl:{},  fieldset:{},  legend:{}, figure:{},  tt:{},
body:{},  caption:{},  head:{},  title:{},  shape:{},},
```

HTML 위생 검사 구성

HTML 위생 검사의 구성을 변경하려면 스크립트 포함을 수정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 포함레이블이 표시됩니다.
2. **HTMLSanitizerConfig**를 엽니다.
3. 제외 목록에 항목을 추가하려면 HTML_BLACKLIST 클래스를 사용합니다.

   포함 목록에 항목을 추가하려면 HTML_WHITELIST 클래스를 사용합니다.

   다음 형식을 사용합니다.

```
HTML_XXXXLIST :{
      globalAttributes :{

         attribute:[attribute-name1,...],
         attributeValuePattern:{ attribute-name2:attribute-value-regex-pattern,...}

      },<html-element-name>:{// Same as Above},----}
```

   - *globalAttributes* 에는 모든 HTML 요소에 대해 전역으로 적용할 수 있는 attribute 또는 attributeValuePattern 항목이 포함되어 있습니다.
   - *attribute* 은 쉼표로 구분된 속성 목록입니다.
   - *attributeValuePattern* 는 attribute-value-regex-pattern 쌍에 대한 속성의 딕셔너리입니다. attribute-value-regex-pattern은 속성 값과 일치해야 하는 정규식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:
다음과 같은 예를 들 수 있습니다.

```
HTML_WHITELIST:{
      globalAttributes:{
         attribute:["id","name"],},
      img:{
         attribute:["style","align"],
         attributeValuePattern:{src:".*jpeg"}},
      iframe:{},}
```

포함 목록에 다음 항목이 추가됩니다.

- 전역 속성 id 및 이름입니다. 모든 요소에 전역적으로 적용할 수 있는 문자열 목록입니다.
- 속성이 스타일 및 정렬인 img 요소입니다.
- 이미지의 source 특성이 .jpeg 확장자를 가진 파일인 img 요소입니다. 다음은 속성 값과 일치하는 정규 표현식 패턴의 예입니다.
- iframe 요소입니다.

HTML 위생 검사 사용

HTML 위생 검사는 시스템의 모든 HTML 필드에 대해 위생 검사를 활성화하거나 비활성화하는 속성을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 이 속성은 새 인스턴스의 경우 true로 설정됩니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 속성 *glide.html.sanitize_all_fields* 및 *glide.translated_html.sanitize_all_fields* 을 **true**로 설정합니다.

   주:
   이 속성에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 HTML 위생 검사 .

Trouble?

속성이 시스템 속성 테이블에 없으면 속성을 추가할 수 있습니다.

개별 필드에서 위생 사용

필드 속성을 사용하여 개별 필드에서 위생 검사를 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
먼저 sanitizer 속성을 false로 설정한 다음, 모든 양식에 대해 필드별로 위생 검사를 사용하도록 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. sys_properties 테이블로 이동하여 **false**로 설정합니다*glide.html.sanitize_all_fields*.
   이렇게 하면 시스템의 모든 HTML 필드에 대해 위생 검사가 비활성화됩니다.
2. HTML 필드가 포함된 양식으로 이동합니다.
3. HTML 필드 레이블을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 사전 구성을 선택합니다.
   HTML 필드에 대한 딕셔너리 항목 양식이 열립니다.
4. 속성 필드에 다음 중 하나를 입력합니다.
   - 삭제를 비활성화하려면 html_sanitize=false를 입력합니다.
   - 삭제를 활성화하려면 html_sanitize=true를 입력합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 번역된 HTML 필드에 HTML 위생 검사를 사용하려면 속성을 **true**로
   설정합니다*glide.translated_html.sanitize_all_fields*.

HTML 위생 검사 로깅 사용

HTML 위생 검사가 요소 또는 특성을 제거하면 시스템 로그에 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
인스턴스 URL에 /syslog_list.do?sysparm_query=source%3DHTMLSanitizer를 추가하여 이러한 삭제된 요소를 검토할 수 있습니다.

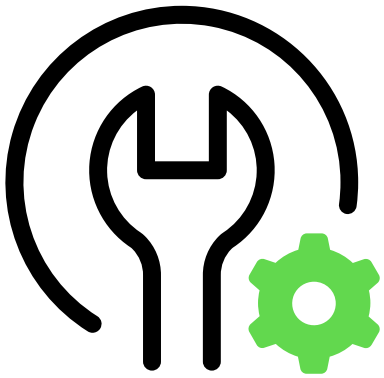
프로시저

1. 이러한 삭제된 요소를 검토하려면 인스턴스 URL에 /syslog_list.do?sysparm_query=source%3DHTMLSanitizer 를 추가합니다.
2. 로깅을 활성화하거나 비활성화하려면 시스템 속성에 glide.html_sanitize.discarded_log.enable 속성을 추가하고 값을 **true** (활성화) 또는 **false** (비활성화)로 설정합니다.
   이 속성은 기본적으로 **true** 입니다.

기타 설정 및 보안 자원

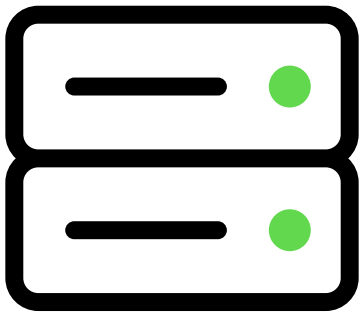
이 섹션에는 Instance Security Center 외부에서 설정하는 보안 속성과 기타 보안 관련 자원이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



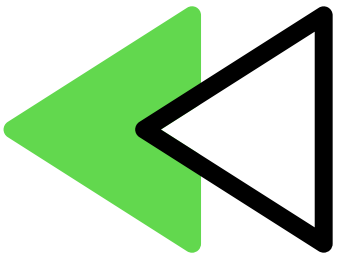
보안 시스템 속성

보안 설정은 인스턴스의 보안 수준을 제어하는 여러 속성을 제공합니다.



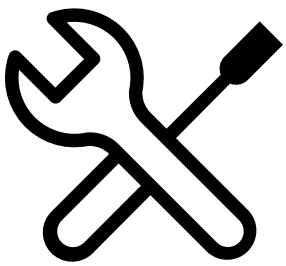
MID Server 배포 가이드

ServiceNow MID(Management, Integration, and Discovery) Server는 가상 머신을 포함한 표준 하드웨어에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 경량 Java 애플리케이션입니다.



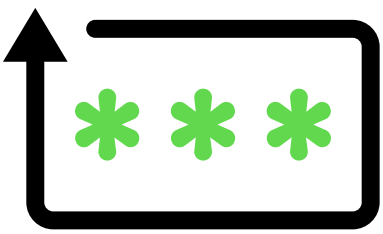
되돌릴 수 있는 동작

'safe_overrides' 또는 'no_db_override'로 분류되는 시스템 속성이 있습니다.



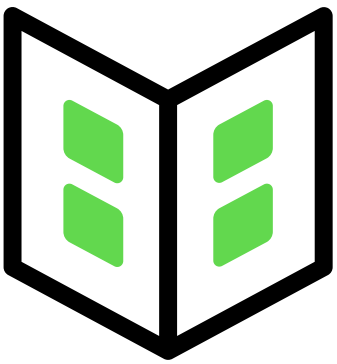
감가상각된 보안 속성

이러한 보안 속성은 이전 릴리스에서 더 이상 사용되지 않습니다.



Javascript 콘텐츠 접근 제어 사용

JavaScript Content Access Control을 사용하여 인스턴스 내에서 차단된 타사 JavaScript URL 목록을 수정할 수 있습니다.



기타 보안 강화 자원

Now Platform과 관련된 보안 제어 강화에 대한 추가 정보 소스입니다.

보안 설정 속성

보안 설정은 인스턴스의 보안 수준을 제어하는 여러 속성을 제공합니다.

일반 보안 설정 속성을 설정하거나 변경하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

- 다음으로 이동 시스템 속성 〉 보안레이블이 표시됩니다.

  보안 페이지의 옵션은 예 또는 아니요입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **sys_properties.list**로 이동하여 설정하거나 변경하려는 속성을 검색합니다.

  시스템 속성 테이블〔sys_properties.list〕의 옵션은 **true** 또는 **false**입니다.

- 다음으로 이동 시스템 보안 〉 인스턴스 보안 센터를 클릭한 다음 강화를 클릭합니다.

  가장 중요하고 중요한 보안 속성에 대한 설정을 구성할 수 있습니다. 인스턴스 보안 강화 설정 컨텐츠에는 의 보안 관련 시스템 속성 및 플러그인 Now Platform에 대한 자세한 설명과 규정 준수 값이 포함되어 있습니다. 이러한 각 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인스턴스 보안 강화 설정.

경고:
이러한 보안 기능을 구현할 때는 프로덕션 인스턴스에 배포하기 전에 기능을 철저히 테스트해야 합니다.

이스케이프 및 포함된 스크립트 지원

glide.ui.security.allow_codetag	〔code〕 태그를 사용한 HTML 코드 포함을 지원합니다. 기본값: 예 **주:** 인스턴스 보안 강화 설정: 포함된 HTML 코드 허용
glide.ui.security.codetag.allow_script	포함된 HTML(〔코드〕 태그 사용)에 Javascript 태그를 포함할 수 있습니다. **주:** 이 속성은 이후 릴리스에서 Vancouver 기본적으로 **true**로 설정되며 관리자가 변경할 수 없습니다. 속성을 변경해야 하는 사용 사례의 경우 고객 지원에 문의하십시오. 자세한 내용은 임베디드 HTML에 JavaScript 태그 허용 문서를 참조하십시오.
glide.ui.escape_all_script	Jelly JavaScript <![CDATA[<script type="text/javascript">]]> 태그 내의 모든 표현식이 기본적으로 이스케이프되도록 합니다. }}〉 태그의 type 특성 <![CDATA[<script> 이 비어 있거나 값이 text/javascript, text/ecmascript, application/javascript, application/ecmascript 또는 application/x-javascript인 경우에만 이스케이프를 적용합니다. • 기본값: ○ 새/zbooted 인스턴스: true ○ 업그레이드된 인스턴스: false • 권장 값: 예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	주: 인스턴스 보안 강화 설정: 이스케이프 Jelly

첨부 파일 제한 및 동작

com.glide.attachment.max_크기	최대 파일 첨부 크기(MB)를 설정합니다.
glide.attachment.role	첨부 파일을 생성할 수 있는 역할(쉼표로 구분)을 나열합니다.
glide.attachment.extensions	첨부 파일 대화 상자를 통해 문서에 첨부할 수 있는 파일 확장명(쉼표로 구분)을 나열합니다. 확장명에는 점(.)이 포함되어서는 안 됩니다. 예: xls, xlsx, doc, docx. 모든 확장명을 허용하려면 비워 두십시오. 주: 인스턴스 보안 강화 설정: 파일 확장명 제한
glide.ui.attachment.force_download_all_mime_types	모든 MIME(Multipurpose Internet Mail Extensions) 유형의 첨부 파일을 강제로 다운로드합니다. 기본값: • 신규/zbooted 인스턴스: 예 • 업그레이드된 인스턴스: 아니요 주: 인스턴스 보안 강화 설정: MIME 유형 강제 다운로드
glide.security.file.mime_type.유효성 검사	첨부 파일에 대한 MIME 형식 검사를 활성화(예) 또는 비활성화(아니요)합니다. 를 통해 `glide.attachment.extensions` 구성된 파일 확장자는 업로드 중에 MIME 유형을 확인합니다. 기본값: • 신규/zbooted 인스턴스: 예 • 업그레이드된 인스턴스: 아니요 주: 인스턴스 보안 강화 설정: MIME 유형 제한 업로드

고객 업로드

이러한 속성은 고객 업로드에만 영향을 줍니다. 첨부 파일에는 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glide.ui.strict_customer_uploaded_static_content	이 속성을 예로 설정하면 의 파일 업로드 기능을 Now Platform사용하여 업로드된 경우 다운로드할 수 있는 파일 유형을 제한하는 기능이 켜집니다. 와 함께 사용됨 *glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types* 주: 인스턴스 보안 강화 설정: 파일 다운로드 제한 사용
glide.ui.strict_customer_uploaded_content_types	이 매개변수에 의 파일 업로드 기능을 Now Platform사용하여 업로드된 파일의 쉼표로 구분된 파일 형식 목록이 포함되면 인스턴스에서 이러한 파일 형식만 다운로드할 수 있습니다. 주: 인스턴스 보안 강화 설정: 다운로드 가능한 파일 형식 지정

보안 관리자 및 옵션

glide.security.manager	보안 관리자.
glide.sm.default_mode	테이블에 ACL이 없을 때 보안 관리자의 기본 동작입니다.
glide.security.strict.updates	양식을 제출하는 동안 인바운드 트랜잭션의 보안을 다시 확인합니다. 권한 항목은 양식 생성 시 항상 확인됩니다. 주: 이 속성은 기본적으로 **true** 로 설정되며 관리자가 변경할 수 없습니다. 속성을 변경해야 하는 사용 사례의 경우 고객 지원에 문의하십시오. 자세한 내용은 인바운드 트랜잭션 다시 확인 문서를 참조하십시오.
glide.security.strict.actions	실행 전에 UI 작업에 대한 조건을 확인합니다. 일반적으로 조건은 양식을 렌더링하는 동안에만 확인됩니다. 주: 인스턴스 보안 강화 설정: 실행 전 UI 작업 확인
glide.security.granular.create	새 기록에 생성 규칙을 적용합니다(생성 및 업데이트를 포함할 수 있는 쓰기 규칙과 반대).
glide.security.explain.write.locks	잠긴 폼 요소에 대한 설명을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿠키

glide.ui.forgetme	인스턴스가 LDAP 또는 DB 로그인을 사용 중일 때 로그인 페이지에서 사용자 기억 확인란을 제거합니다. 사용자의 활성 로그인 세션은 X분 동안 활동이 없으면 시간 초과됩니다. 여기서 X는 **glide.ui.session_timeout** 시스템 속성 값입니다. 기본값: 예(신규 및 Z 부팅 인스턴스 주: 인스턴스 보안 강화 설정: 내용 저장하기 제거
glide.ui.secure_cookies	보안 세션 쿠키를 사용하여 추가 쿠키 보안을 적용합니다. 예인 경우 엄격한 세션 쿠키 유효성 검사가 적용됩니다. 버전 3 쿠키를 사용하면 추가 보안 요구 사항도 적용됩니다. 주: 인스턴스 보안 강화 설정: 보안 세션 쿠키
glide.secure_cookie.debug	보안 세션 쿠키 디버깅. 보안 세션 쿠키 운영의 광범위한 디버그 로깅을 사용하려면 선택합니다.

클라이언트에서 시작된 스크립트 실행에 대한 보안 제한 사항

glide.script.use.sandbox	권한이 제한된 샌드박스 내에서 클라이언트 생성 스크립트(AJAXEvaluate 및 쿼리 조건)를 실행합니다. 사용으로 설정된 경우 클라이언트 호출 가능 선택란이 선택된 해당 비즈니스 규칙 및 스크립트 포함만 사용할 수 있으며 특정 백엔드 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 호출은 허용되지 않습니다. 주: 인스턴스 보안 강화 설정: 클라이언트 작성 스크립트 샌드박스
glide.script.allow.ajax평가	AJAXEvaluate 프로세서를 사용하도록 설정합니다. 주: 인스턴스 보안 강화 설정: AJAXEvaluate 사용
glide.script.secure.ajaxgliderecord	표준 보안 ACL(액세스 제어 목록)을 AJAXGlideRecord 호출에 적용합니다.

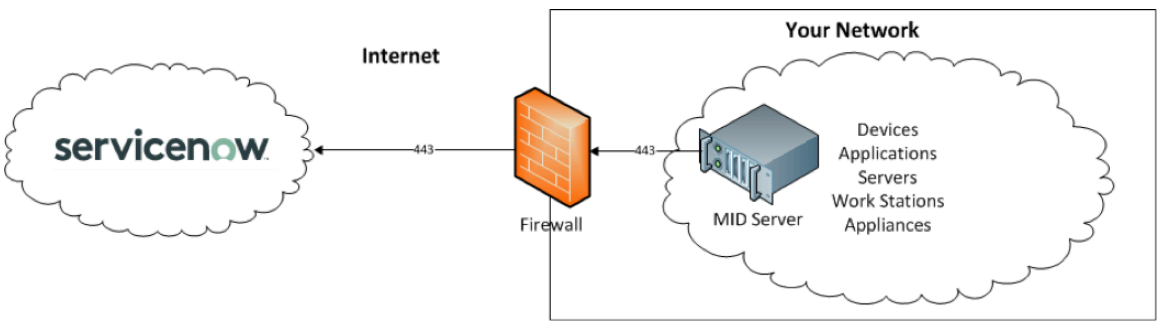
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	기본값: 예, 새 인스턴스와 업그레이드된 인스턴스에 적용됩니다. (예인 경우 아니요로 변경할 수 없습니다.) 주: 인스턴스 보안 강화 설정: AJAXGlideRecord ACL 검사 사용
기타	
com.glide.communications.trustmanager_trust_all	기본적으로 인스턴스는 인증서의 인증 기관(CA)을 신뢰합니다. 인스턴스가 자체 발급된 인증서를 수락하는지 확인합니다. 인증서의 CA를 확인하려면 이 속성을 아니요로 설정합니다. 주: 인스턴스 보안 강화 설정: 인증서 신뢰
glide.outbound.sslv3.disabled	활성화되면 인스턴스의 아웃바운드 연결이 SSL(Secure Sockets Layer) 대신 TLS(전송 계층 보안)를 사용하도록 강제 적용합니다. 주: 인스턴스 보안 강화 설정: SSLv2/SSLv3 사용 안 함

에 대한 추가 속성을 사용할 수 있습니다 높은 보안 설정.

MID Server 보안 배포 가이드(인스턴스 보안 강화)

MID(Management, Integration, and Discovery) Server는 ServiceNow 가상 머신을 포함한 표준 하드웨어에서 Windows 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행되는 경량 Java 애플리케이션입니다.



자체 로그인 자격 증명을 사용하여 클라우드의 ServiceNow 인스턴스에 안전하게 인증하고 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스와의 데이터 전송을 용이하게 합니다. 여러 MID Server를 서로 다른 네트워크 세그먼트에 배포하여 추가적인 확장성을 제공할 수 있습니다.

MID Server의 보안과 관련하여 다음 요소를 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

물리적 보안

가상화된 MID Server용 하이퍼바이저 또는 MID Server를 호스팅하는 물리적 하드웨어를 보호합니다.

- 무단 액세스로부터 하드웨어를 보호하는 안전한 위치에 하드웨어를 배치합니다.
- 전자 카드 리더기 및 CCTV 모니터링으로 이 위치에 대한 접근을 보호하십시오.
- 물리적 하드웨어를 잠긴 케이지 또는 물리적 키 액세스 제어가 있는 랙에 배치합니다.

가상 인프라 보안

유연성을 갖춘 고유화를 사용하여 가상화된 운영 체제 및 공유 물리적 하드웨어의 네트워크에 여러 MID Server를 설치할 수 있습니다.

가상화된 MID Server의 무단 복제를 방지하기 위해 하이퍼바이저 및 가상 인프라 관리 콘솔에 대한 액세스를 보호해야 합니다.

- 하이퍼바이저 및 가상 인프라 관리 콘솔에 대한 액세스를 신뢰할 수 있는 소수의 관리자로 제한합니다.
- ESX Server 및 VirtualCenter와 같은 관리 콘솔의 신뢰할 수 있는 내부 네트워크에 대한 연결만 허용합니다.
- VLAN을 사용하여 네트워크 공격을 방지합니다.
- 공급업체의 가상화 강화 가이드에 게시된 보안 지침을 따릅니다.

운영 체제 보안

MID Server가 인스턴스에 대한 보안 인증을 위해 사용자 이름과 비밀번호를 구성 파일(config.xml)에 저장하는 Now Platform 방법을 알아봅니다.

자격 증명에 대한 무단 액세스로부터 보호하기 위해 MID Server를 안전하고 강화된 운영 체제에 배포해야 합니다.

- 운영 체제에 대한 액세스 권한을 소수의 신뢰할 수 있는 관리자로 제한합니다.
- 운영 체제 로그를 모니터링하여 무단 액세스, 특히 config.xml 파일에 대한 액세스 시도를 감지합니다. 이 파일에는 중요한 MID Server 구성 정보가 포함되어 있기 때문입니다.
- 최신 안티바이러스 소프트웨어로 운영 체제 보안 패치를 정기적으로 설치하고 AV 정의를 정기적으로 업데이트하십시오.
- MID Server를 실행하려면 현재 Java 프레임워크가 필요합니다. Java를 정기적으로 업데이트하십시오.
- 불필요한 서비스 및 애플리케이션을 제거하거나 비활성화합니다.
- OS 방화벽을 설치하여 승인되지 않은 포트에 대한 액세스를 제한합니다.
- 공급업체의 운영 체제 강화 가이드에 게시된 보안 지침을 따릅니다.

네트워크 보안

MID Server는 SSL을 사용하여 포트 443에서 인스턴스와 통신하며 인바운드 연결이 필요하지 않습니다.

네트워크에서 MID Server를 적절하게 보호하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인터넷의 무단 액세스로부터 보호하기 위해 회사 방화벽 뒤의 보안 서버에 MID Server를 설치합니다.
- 회사에서 운영 체제와 하드웨어를 관리하는 데 필요한 연결 이외의 인바운드 연결을 허용하지 않도록 MID Server의 방화벽을 구성합니다.
- MID Server를 호스팅하는 시스템은 **install.servicenow.com** 에서 다운로드 사이트에 액세스할 ServiceNow 수 있어야 합니다.

  주:
  이 URL은 이 항목에서 액세스할 수 없는 다운로드 사이트에 대한 ServiceNow 것입니다.

  MID Serve 호스트 머신은 설치 관리자 패키지를 다운로드하기 위해 해당 사이트에 액세스할 수 있어야 합니다. 60분마다 **install.servicenow.com** 에 연락하여 최신 버전을 사용할 수 있는지 확인하고, 사용할 수 있는 경우 자동 업그레이드를 수행합니다. 인스턴스를 업그레이드할 때도 MID Server 업그레이드가 발생합니다.

방화벽

MID Server에서 인스턴스 및 자동 업그레이드 서버로의 아웃바운드 네트워크 트래픽을 허용하도록 방화벽을 구성합니다.

방화벽을 구성하려면 다음 예제 구문을 사용합니다.

- `<source IP> ## 443## <instance_name>.service-now.com #`
- `<source IP> ## 443## install.service-now.com ###`

관리와 경영

이 섹션에서는 사용자 환경에서 MID Server를 관리하기 위한 보안 관행과 가이드라인에 대해 설명합니다.

mid_server 역할로 계정 만들기

mid_server 역할을 포함하는 인스턴스에 사용자 계정을 생성합니다.

사용자 계정을 만들 때 다음 지침을 따르십시오.

- MID Server 인스턴스에서 관리 계정을 사용하지 마십시오.
- MID 서버 계정에 충분한 암호 길이와 복잡도를 사용합니다.
- 암호는 대문자, 소문자, 숫자 및 특수 문자를 포함하여 12자 이상이어야 합니다.
- 인스턴스의 서로 다른 MID Server에 대해 고유한 암호를 가진 다른 MID Server 계정을 사용합니다.
- 엄격한 SOAP 보안 기능을 사용하여 *`Enforce strict security on incoming SOAP requests`* ACL(접근 제어 목록)로 모든 테이블을 보호합니다. 시스템 속성 〉 웹 서비스레이블이 표시됩니다.
- 조직의 암호 정책에 맞는 빈도로 MID Server 암호를 변경합니다.

  주:
  자세한 내용은 MID Server 사용자 생성 및 역할 부여를 참조하십시오.

Windows 호스트에서 **MID Server** 설정

Windows 호스트에 MID Server를 설치하면 Windows 서비스가 생성됩니다. 기본적으로 이 서비스는 로컬 Windows 시스템 계정으로 실행됩니다. 설치가 완료되면 새로 작성된 Windows 서비스를 Windows 호스트에서 MID Server를 실행하는 데 필요한 최소 권한을 가진 계정으로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 컴퓨터 관리 〉 서비스 및 애플리케이션 〉 서비스레이블이 표시됩니다.
2. **ServiceNow MID Server**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 속성을 클릭합니다.
3. 팝업 창에서 **Log** On(로그온) 탭을 클릭합니다.
4. 이 계정 옆에 있는 라디오 버튼을 클릭합니다.
5. 서비스를 실행하는 데 사용할 계정의 적절한 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
6. 확인을 클릭합니다.
7. 서비스 창에서 **ServiceNow MID Server**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 다시 시작을 클릭합니다.
8. MID Server가 성공적으로 다시 시작되고 인스턴스에 연결할 수 있는지 확인합니다.

Windows Discovery 및 **Orchestration** 자격 증명

필요한 최소한의 권한으로 대상 시스템에서 로컬 Windows 또는 Active Directory 계정을 설정합니다. 도메인 관리자 자격 증명을 사용할 필요가 없습니다.

다음 제품 설명서 페이지에서는 사용해야 하는 계정 유형과 필요한 권한에 대한 지침을 제공합니다.

- Windows 자격 증명
- Windows 프로브 및 권한
- Discovery를 위한 Microsoft JEA(Just Enough Administration)

Linux Discovery 및 **Orchestration** 자격 증명

검색 및 오케스트레이션을 수행할 때 대상 Linux 시스템에 대해 제한된 sudo 권한이 있는 루트가 아닌 계정을 사용합니다.

다음 지침을 따르십시오.

- Linux 계정에 충분한 암호 길이와 복잡성을 사용합니다. 암호는 대문자, 소문자, 숫자 및 특수 문자를 포함하여 12자 이상이어야 합니다.
- sudo 권한을 구성할 때 실행 중인 Linux 배포판에 따라 이진 실행 파일의 로컬 경로가 다를 수 있습니다(MID Server 권한 있는 명령 참조).

MID 서버 로그인 자격 증명 암호화

기본적으로 MID Server 로그인 자격 증명은 config.xml 파일에서 암호화됩니다.

config.xml 파일을 편집하고 암호를 제공할 때 다음 구문을 사용하여 encrypt="true" 속성이 있는지 확인합니다.

```
&lt;parameter name=&amp;quot;MID.instance.username&amp;quot; value=&amp;quot;MIDsrvadmin&amp;quot; />

&lt;parameter name=&amp;quot;MID.instance.password&amp;quot; encrypt=&amp;quot;true&amp;quot;
value=&amp;quot;$ECUREpassw 0rd&amp;quot;/>
```

> **주:**
> MID Server 로그인 자격 증명을 암호화해도 물리적 보안과 네트워크 보안이 취약한 안전하지 않은 서버 호스트를 대체할 수 없습니다. config.xml 파일에 저장된 암호는 MID Server를 처음 시작할 때, 또는 기존 MID Server일 경우 다시 시작할 때 암호화됩니다.

DH 그룹의 최소 크기를 2048비트로 설정

NIST(National Standard Institute of Technology)는 2013년 이후 DH(Diffie-Hellman) 1024비트 키의 사용을 허용하지 않았습니다. 대신 DH 그룹의 최소 크기를 2048비트로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 인스턴스에서 **MID Server** 〉 서버레이블이 표시됩니다.
2. 이 기능을 비활성화할 MID Server 이름을 클릭합니다.
3. MID Server 구성에서 구성 매개변수 옆에 있는 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.
4. MID Server 구성 매개변수에서 다음 매개변수 설정을 구성합니다.
   - 매개변수 이름 mid.ssh.dh_group_length_min
   - 값 2048

아웃바운드 **SSL** 사용 안 함

에서 Now PlatformSSLv2 및 SSLv3을 비활성화할 수 있습니다. 이 속성을 설정하면 REST 및 SOAP 요청과 같은 아웃바운드 연결을 만들 때 MID Server가 TLS를 사용하여 강화된 보안을 활용합니다.

1. 인스턴스에서 **MID Server** 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 구성 매개변수를 추가하고 다음과 같이 값을 설정합니다.
   - 이름: glide.outbound.sslv3.disabled
   - 값: true

약한 알고리즘 사용 안 함

TLS 1.2를 준수하지 않는 HTTP 서버에 대한 요청이 작동하던 위치에서 실패하도록 약한 알고리즘을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

다음 구문을 사용하여 agent 폴더에서 jre/lib/security/java.security 파일을 편집하십시오.

jdk.tls.disabledAlgorithms=SSLv3, TLSv1, TLSv1.1, [## ## ####...]

주:
이 파일은 업그레이드 시 덮어쓰여지므로 업그레이드할 때마다 이 파일을 다시 업데이트하는 프로세스가 있어야 합니다.

Powershell 사용자는 낮은 버전의 TLS를 사용하지 않도록 설정하는 데 도움이 되는 Windows 관리자에게 문의해야 합니다. Powershell에서 사용 중인 TLS 버전에 대한 자세한 내용은 [enum]::GetNames([Net.SecurityProtocolType]) 명령을 사용합니다.

되돌릴 수 있는 동작

'safe_overrides' 또는 'no_db_override'로 분류되는 시스템 속성이 있습니다.

안전 재정의

이러한 속성의 값은 변경된 후에는 변경할 수 없습니다(되돌릴 수 없음).

주:
관리자는 안전 재정의 속성의 이름을 바꾸거나 삭제할 수 없습니다.

속성	범주
기본 거부	접근 제어
AJAXGlideRecord ACL 검사 사용	접근 제어
클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 개인정보	접근 제어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	범주
클라이언트 작성 스크립트 샌드박스	입력 유효성 확인
컬렉션 모드 재정의(사용하지 않음)	보안 포함 목록

DB 재정의 없음

이러한 속성의 기존 값은 변경하거나 재정의할 수 없습니다.

속성	범주
파일 다운로드 제한 사용	첨부 파일

사용되지 않는 보안 속성

이러한 보안 속성은 이전 릴리스에서 더 이상 사용되지 않습니다.

컬렉션 모드 재정의(사용하지 않음)

이 *glide.whitelist.manager.collection_mode.override* 속성은 고도로 사용자 지정된 인스턴스에 대해 이전 버전과의 호환성을 제공하도록 설계되었습니다. 캘거리 이전 버전에서 생성된 패키지 호출을 사용했으며 이후 더 이상 사용되지 않습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.whitelist.manager.collection_mode.재정의
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	Collection Mode 특성을 사용 안함으로 설정하면 Java 패키지 호출을 인스턴스로 가져올 때 존재하는 보안 격차가 해소됩니다.
권장 값	false
기능적 영향	(낮음) 섹션 10.6의 결과가 검토되고 승인되는 한 영향이 없어야 합니다. 인스턴스가 제대로 작동하도록 하려면 프로덕션 환경에 배포하기 전에 비프로덕션 환경에서 변경 내용을 테스트하십시오
보안 위험	서버에서 데이터 검색 또는 개체 액세스를 초래하는 (높은) 클라이언트 측 API 호출은 보안 관점에서 위험한 것으로 간주됩니다. 중요한 개체 액세스에 대한 권한 부여 및 제한에 대해 유효성을 검사합니다.
참조	https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0621483

SMTP 인증(사용하지 않음)

glide.smtp.auth SMTP 서버에서 사용자 이름 및 비밀번호 인증 항목을 요구해야 하는 경우 지정되는 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보

속성	설명
속성 이름	glide.smtp.auth
구성 유형	시스템 속성(/sys_properties_list.do)
인스턴스 보안 센터에서 구성	아니요
목적	SMTP 인증 강제 적용
권장 값	true
기능적 영향	(높음) 이 정정은 콘텐츠가 이메일 형태로 전달되기 전에 외부 메일 서버에 인증을 적용합니다. 이메일 콘텐츠를 배달하도록 자동화가 설정된 경우 속성을 설정하고 메일 서버 액세스를 위해 관련 사용자 이름/암호를 제공할 때까지 영향이 있을 수 있습니다.
보안 위험	(낮음) 콘텐츠를 외부 메일 서버로 보내기 전에 SMTP 인증을 사용하도록 설정합니다. 인증은 항상 트랜잭션이 인스턴스로/에서 발생하기 전에 발생해야 합니다.
참조	이메일 속성

JavaScript 콘텐츠 액세스 제어 사용

업그레이드된 고객인 경우 JavaScript Content Access Control을 사용하여 인스턴스 내에서 차단된 타사 JavaScript URL 목록을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

업그레이드된 고객인 경우 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 권한이 있습니다.

신규 고객인 경우 모든 기록이 숨겨집니다. 도움이 필요하면 ServiceNow# 지원팀에 문의하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에서 sys_js_content_provider_rule.list를 검색합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JavaScript 콘텐츠 제공자 규칙

필드	설명
활성	이 옵션을 선택하면 규칙이 활성화됩니다. 선택을 취소하고 일치하는 다른 규칙이 없으면 경로 URL이 허용됩니다.
경로	JavaScript 파일에 대한 절대 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 모든 경로에는 네 가지 변형이 있습니다. 예를 들어 /scripts/lib/jquery/jquery-1.8.2.min.js 경로는 다음 URL을 차단합니다. ○ /스크립트/lib/jquery/jquery-1.8.2.min.js ○ /스크립트/lib/jquery/jquery-1.8.2.min.jsx ○ /lib/jquery/jquery-1.8.2.min.js ○ / lib / jquery / jquery-1.8.2.min.jsx
작업	에 대한 옵션 ○ 거부: 서버가 경로 URL 또는 해당 변형에 대해 **404** 찾을 수 없음 응답을 반환합니다. ○ 허용: 서버는 경로 URL 또는 해당 변형에 대한 파일의 내용을 반환합니다. ○ 경로 재지정: 서버는 경로 재지정 필드에 지정된 대로 대체 파일의 컨텐츠를 리턴합니다.
애플리케이션	규칙의 범위를 지정하는 옵션입니다. 기본값은 전역 입니다. 주: 이 기능은 범위/애플리케이션 또는 도메인에 종속되지 않습니다.
리디렉션 경로	리디렉션할 경로를 명확히 하는 필드입니다. 작업이리디렉션으로 설정된 경우 경로 URL에 대한 요청이 이 URL의 콘텐츠를 대신 제공합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

기타 보안 강화 자원

다음은 와 관련된 보안 제어 강화에 대한 추가 정보 소스입니다 Now Platform.

자원	설명
보안 테스트 포털	HI의 보안 서비스 포트폴리오
KB0538598	고객 애플리케이션 침투 테스트 | 정책 및 절차
KB0546756	공용 CMS(콘텐츠 관리 시스템) 액세스 비활성화
KB0550071	ServiceNow, Inc. 인스턴스 접근 제어 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원	설명
KB0550613	IP 주소 제한 식별 및 사용
KB0550828	GlideAjax 트랜잭션 감사 및 검토
KB0550837	스크립트 샌드박스 정정
KB0551031	암호 재설정 UI에 대한 보안 수정
KB0552835	데모 사용자 계정에 대한 정정
KB0529232	ServiceNow, Inc. 모니터링 - 개요 및 인사이트
KB0564232	외부 인증으로 모바일 앱 사용 ServiceNow, Inc.
보안 및 위험	ServiceNow, Inc. 커뮤니티

ServiceNow® 접근 제어

SNC 접근 제어 플러그인(com.snc.snc_access_control)을 사용하면 인스턴스에 액세스할 수 있는 직원과 시기를 제어할 고객 서비스 및 지원 수 있습니다.

ServiceNow 접근 제어 탐색

접근 제어의 ServiceNow# 기능에 대해 알아봅니다.

ServiceNow 접근 제어 활성화

활성 ServiceNow# 액세스 제어.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 접근 제어 구성

접근 제어를 구성하는 ServiceNow# 방법을 이해합니다.

감사 로깅

액세스 제어 감사 로깅에 대해 ServiceNow# 알아보고 검토합니다.

접근 제어 탐색 **ServiceNow®**

SNC 접근 제어 플러그인(com.snc.snc_access_control)을 사용하면 인스턴스에 액세스할 수 있는 직원과 시기를 제어할 고객 서비스 및 지원 수 있습니다.

플러그인 고객 서비스 및 지원 을 처음 활성화하면 직원이 인스턴스에 로그인할 수 없습니다. 현재 로그인한 직원은 로그인된 고객 서비스 및 지원 상태로 유지됩니다. SNC 액세스 제어 테이블에서 특정 SNC 직원 또는 모든 직원에게 액세스 권한을 부여하는 기록을 생성합니다.

플러그인은 사용자의 명시적인 허가 없이 직원이 인스턴스에 액세스하지 못하도록 합니다 고객 서비스 및 지원 . 그러나 제품을 지원 및 관리하고 사용량을 확인할 수 있는 다른 권한 있는 ServiceNow 운영 담당자는 기본 인프라에서 관리 작업을 수행해야 합니다. 이 인프라에는 SaaS 솔루션을 구성하는 다른 인프라 구성 요소 중에서 서버와 데이터베이스가 포함됩니다. 이 액세스 방법은 완전히 감사 가능하며 추적할 수 있습니다.

이 플러그인을 사용하면 명시적 권한 없이 인스턴스에 대한 액세스를 제한할 수 있으므로 지원 서비스 수준 및 가용성 SLA에 영향을 줄 수 있습니다. 가용성 SLA는 지원 담당자에게 인스턴스에 대한 액세스 권한이 부여된 시간부터 측정됩니다.

로그인 보안

권한 있는 고객 서비스 및 지원 직원 로그인 인스턴스에 대한 보안은 보안 서버에서 생성된 암호화된 토큰을 사용합니다. 적절하게 인증된 고객 서비스 및 지원 직원에게만 인스턴스에 대한 액세스 권한이 부여됩니다. SNC 액세스 제어 플러그인이 없으면 보안 서버는 액세스 권한이 hi.service-now.com 적용되도록 합니다. 플러그인이 사용 설정되면 암호화된 로그인 토큰이 해당 기록에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정의된 기준을 사용하여 플러그인 제공 액세스 목록의 이름과 일치해야 합니다. 이 인증 방법을 사용하면 어떤 고객 서비스 및 지원 직원이 해당 인스턴스에 액세스할 수 있는지, 그리고 이러한 직원이 액세스할 수 있는 시기를 정확하게 결정할 수 있습니다.

이 시스템에 대해 선택한 아키텍처에는 인스턴스의 보안을 강화하기 위해 설계된 몇 가지 기능이 있습니다.

보안 서버

보안 서버는 보안 담당자만 ServiceNow 액세스할 수 있는 잠긴 Linux 호스트입니다. 이 서버는 로그인 토큰을 생성하는 데 필요한 중요한 개인 암호화 키에 액세스할 수 있는 유일한 시스템입니다. 이 구획화(표준 보안 방법)를 사용하면 공격자가 HI 인스턴스를 손상시키는 드문 경우에도 개인 키가 보호됩니다.

가상 사용자

권한이 고객 서비스 및 지원 있는 직원이 인스턴스에 로그인할 수 있도록 지원하는 인스턴스의 기능을 사용하려면 해당 인스턴스에 계정을 프로비저닝할 필요가 없습니다. 프로비저닝된 사용자 기록이 없으며 영구 또는 영구 자격 증명이 없습니다. 대신 각 고객 서비스 및 지원 직원 로그온에 대해 가상 사용자가 만들어집니다. 이 사용자는 메모리에만 존재하며 지속적인 권한을 제공하지 않습니다. SNC 접근 제어 플러그인이 활성화된 경우 언제든지 직원의 권한을 고객 서비스 및 지원 취소할 수 있습니다.

토큰

보안 토큰은 인스턴스와 특정 고객 서비스 및 지원 직원에만 해당됩니다. 또한 토큰을 생성하는 메커니즘은 가장된 사용자가 아니라 HI에 대한 실제 고객 서비스 및 지원 직원 로그인에서만 작동합니다. 보안 토큰이 생성되면 특정 고객 서비스 및 지원 직원만 이 토큰을 사용하여 인스턴스에 로그인할 수 있습니다.

시간 제한

보안 토큰은 생성된 후 4시간이 지나면 만료됩니다. 이 만료는 이 짧은 기간 동안에만 사용할 수 있는 하이재킹된 토큰의 유용성을 제한합니다.

로깅

인스턴스에 대한 고객 서비스 및 지원 직원의 로그인은 로그인 이벤트로 기록됩니다.

- 로그인 고객 서비스 및 지원 한 직원이 수행한 모든 작업은 데이터베이스의 트랜잭션 로그에 추가됩니다.
- 또한 대부분의 ServiceNow 직원이 액세스할 수 없는 파일 시스템의 인스턴스 로그에도 추가됩니다.
- 고객 서비스 및 지원 사용자 이름이 모두 @snc(예: frodo.baggins@snc)로 끝나기 때문에 직원 로그인 및 작업을 쉽게 식별할 수 있습니다.

이러한 작업은 비직원 액세스에 대해 사용하기 쉽고 강력하며 신뢰할 수 있는 보안 로깅을 제공합니다.

보안 처리 플로우

고객 서비스 및 지원 직원이 인스턴스에 로그인하려는 경우 보안 처리 흐름은 다음과 같습니다.

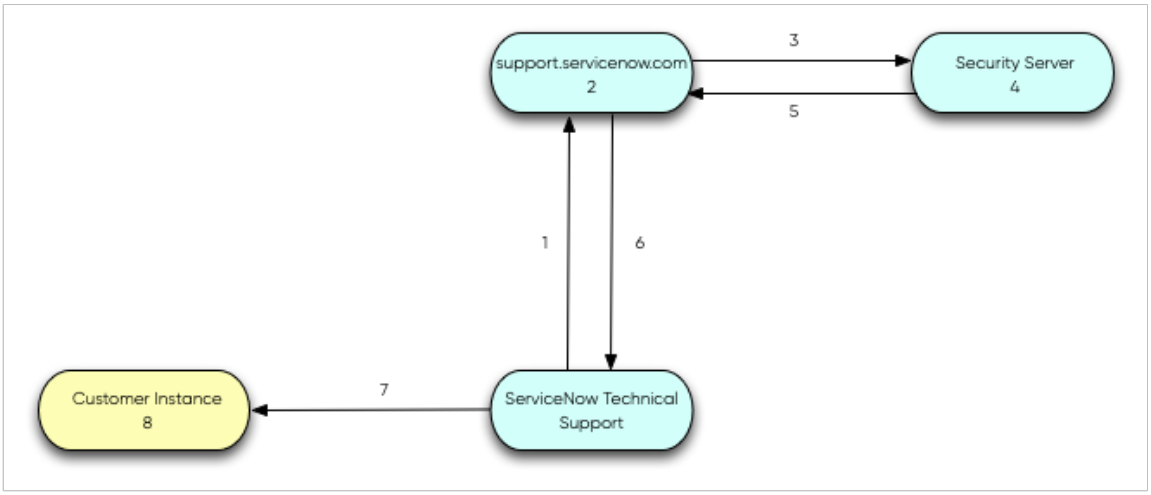
1. 기술자가 고객 서비스 및 지원 hi.service-now.com 를 통해 인스턴스에 대한 로그인을 요청합니다.
2. HI는 기술자에게 인스턴스에 대한 접근 권한을 부여하는 적절한 역할이 있는지 확인합니다.
3. 사용자에게 적절한 역할이 있는 경우 HI는 보안 서버에 대한 액세스 요청을 보냅니다.
4. 보안 서버는 요청이 HI IP 주소에서 왔는지 확인하고 요청(요청자의 사용자, 역할 및 IP 주소)을 평가합니다. 요청이 유효하면 보안 서버가 요청을 승인하고 토큰을 구성합니다. 이 토큰에는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 이름, 역할, 인스턴스 ID 및 시간(4시간 토큰 수명 시작)이 포함됩니다. 마지막으로 보안 서버는 개인 암호화 키를 사용하여 토큰을 암호화합니다.

5. 보안 서버는 암호화된 토큰을 HI로 보냅니다.
6. HI는 지원 기술자의 브라우저로 토큰을 보냅니다.
7. 지원 기술자의 브라우저는 @snc로 끝나는 특수 사용자 이름을 사용하여 인스턴스 로그인을 시작합니다.
8. 인스턴스는 공개 키를 사용하여 토큰의 암호를 해독합니다. 토큰을 확인하기 위해 인스턴스는 이전 단계에서 제공한 사용자 이름, 인스턴스 ID 및 인증된 시간과 토큰을 일치시킵니다. SNC 접근 제어 플러그인이 활성화된 경우 인스턴스는 사용자가 다음과 같은지 확인합니다.
   - 나열됨
   - 활성
   - 현재 시간 창에서 인스턴스에 액세스하도록 구성됨
9. 사용자가 인증되면 인스턴스는 지정된 역할로 메모리에 가상 사용자를 만듭니다. 시간 제한이 만료되거나, 사용자가 로그오프하거나, 인스턴스가 다시 시작된 후에는 이 사용자가 지속되지 않습니다.

ServiceNow 보안 액세스 프로세스 흐름



감사 로깅

다음 로깅은 직원의 로그인 및 활동을 고객 서비스 및 지원 추적합니다.

- 이벤트 로그: 이벤트 로그에는 인스턴스에 대한 모든 고객 서비스 및 지원 로그인이 표시됩니다.
- 트랜잭션 로그: 트랜잭션 로그에는 로그 삭제 작업을 포함하여 인스턴스의 모든 활동이 표시됩니다.

> **주:**
> 이 플러그인에 대한 자세한 내용은 인스턴스 보안 강화 설정을 참조하십시오 SNC 접근 제어 플러그인 .

접근 제어 활성화 **ServiceNow®**

SNC 접근 제어 플러그인(com.snc.snc_access_control)의 활성화를 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

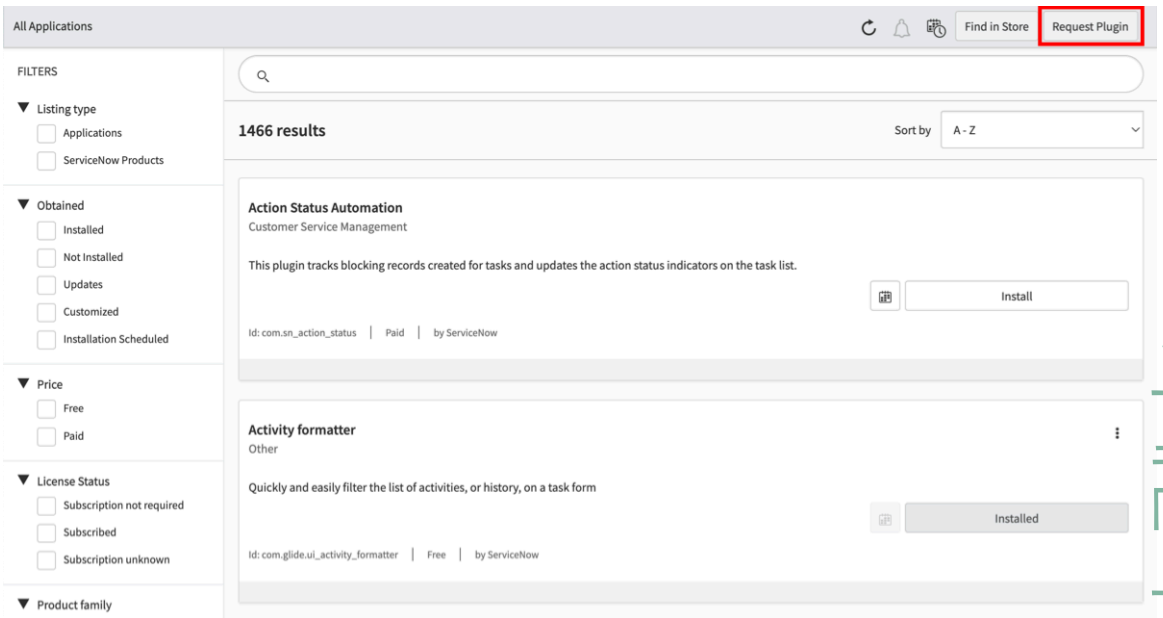
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
플러그인을 요청하는 방법은 두 가지가 있습니다.

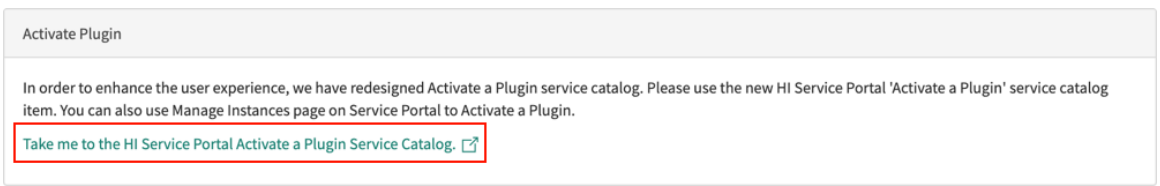
- 선택하여 Service Catalog에 Now Support 직접 액세스합니다. 모두 〉 **Service Catalog** 〉 플러그인 활성화 에 .Now Support
- 다음 단계에 따라 인스턴스의 모든 애플리케이션 페이지에서 Now Support 서비스 카탈로그에 액세스합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다.

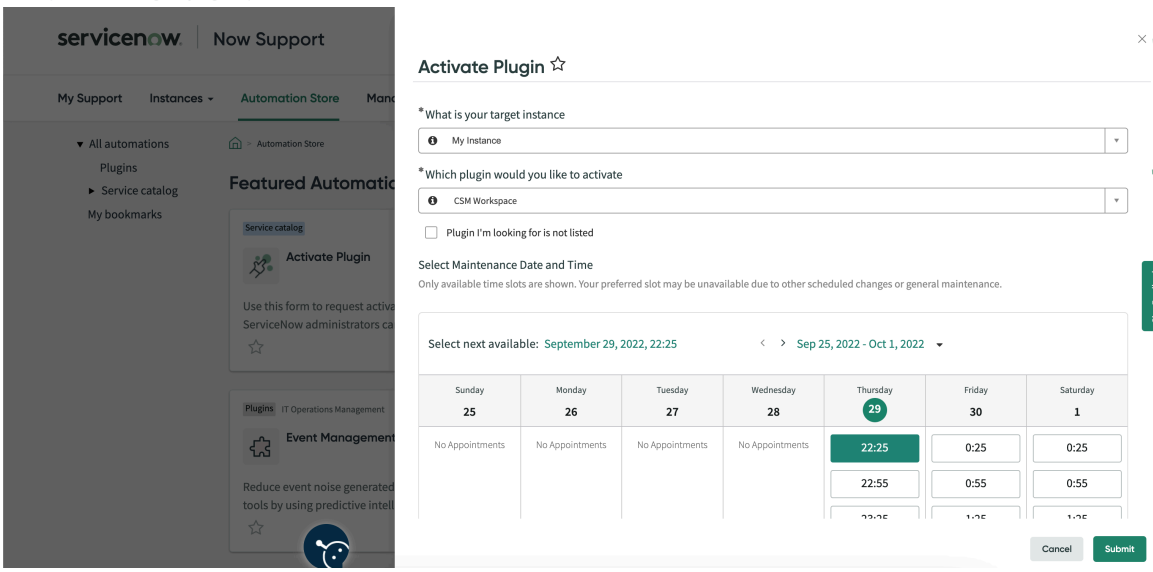
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
   플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 Service Catalog (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

접근 제어 구성 ServiceNow®

인스턴스에 로그인할 수 있는 권한을 가진 직원 한 명 이상을 고객 서비스 및 지원 지정하도록 접근 제어 기록을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
SNC 접근 제어(com.snc.snc_access_control) 플러그인은 사용자의 명시적인 허가 없이 직원이 인스턴스에 액세스하지 못하도록 합니다 고객 서비스 및 지원 . 그러나 제품을 지원하고 관리할 수 있는 다른 권한 있는 ServiceNow 운영 담당자는 기본 인프라에 대한 관리 작업을 수행해야 합니다. 이 인프라에는 SaaS 솔루션을 구성하는 다른 인프라 구성 요소 중에서 서버와 데이터베이스가 포함됩니다. 이 액세스 방법은 완전히 감사 가능하며 추적할 수 있습니다.

이 플러그인을 사용하면 명시적 권한 없이 인스턴스에 대한 액세스를 제한할 수 있으므로 지원 서비스 수준 및 가용성 SLA에 영향을 줄 수 있습니다. 가용성 SLA는 지원 담당자에게 인스턴스에 대한 액세스 권한이 부여된 시간부터 측정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 **SNC** 접근 제어레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식 필드를 입력합니다(표 참조).
4. 제출을 클릭합니다.

SNC 접근 제어

양식 필드	설명
이름	이 인스턴스에 로그인할 권한이 있는 각 고객 서비스 및 지원 직원의 이름을 지정합니다. ○ 이름을 소문자로 된 firstname.lastname으로 마침표로 구분하여 표현합니다(예: john.smith). 각 이름에는 에 해당하는 사용자 기록이 *support.servicenow.com*있어야 합니다. ○ 둘 고객 서비스 및 지원 이상의 직원이 이 인스턴스에 로그인할 수 있는 권한을 가지고 있는 경우 여러 이름을 입력하고 쉼표로 구분합니다. ○ 모든 고객 서비스 및 지원 직원이 인스턴스에 액세스할 수 있는 로그인 권한을 부여하려면 이름 대신 별표()를* 입력합니다. ○ 인스턴스에 대한 직원 액세스를 제한 고객 서비스 및 지원 하려면 이름 필드의 값에 별표(*)가 없어야 합니다.
이유	액세스 권한을 부여하는 이유를 설명하는 사람이 읽을 수 있는 필드입니다. 이 필드는 선택 사항입니다.
시작	지정된 고객 서비스 및 지원 직원이 로그인 액세스 권한을 갖는 기간의 시작 날짜와 시간을 지정합니다. 이 필드는 필수입니다.
종료	지정된 고객 서비스 및 지원 직원이 로그인 액세스 권한을 갖는 기간의 종료 날짜와 시간을 지정합니다. 이 필드는 필수입니다.
활성	이 권한 기록이 활성 상태인지 여부를 제어합니다. 기본값은 활성입니다.

감사 로깅

다음 로깅은 직원의 로그인 및 활동을 ServiceNow 추적합니다.

이벤트 로그	이벤트 로그에는 고객 인스턴스에 대한 모든 ServiceNow 로그인이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

트랜잭션 로그	트랜잭션 로그에는 로그 삭제 작업을 포함하여 인스턴스의 모든 활동이 표시됩니다.

VPN(가상 사설망)

VPN(가상 사설망)을 사용하여 인터넷을 통해 인스턴스를 외부 데이터 소스와 통합합니다.

탐색

VPN(가상 사설망)의 기능과 비즈니스 가치에 대해 알아봅니다.

활성화

가상 사설망을 활성화합니다.

구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VPN(가상 사설망)을 구성하는 방법을 이해합니다.

VPN(가상 사설망) 살펴보기

VPN(가상 사설망)을 사용하여 인터넷을 통해 인스턴스를 외부 데이터 소스와 통합합니다.

내 IP 정보

LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 또는 HTTPS와 같은 암호화된 프로토콜을 사용하는 통합을 구성할 때는 인터넷을 전송 메커니즘으로 사용하는 것이 좋습니다.

그러나 데이터 센터와 비즈니스 네트워크 간에 사이트 간 IPSEC(인터넷 프로토콜 보안) VPN(가상 사설망) 연결을 사용해야 하는 보안 또는 네트워크 아키텍처 요구 사항이 있을 수 있습니다. VPN은 인스턴스와 네트워크 간에 필요한 암호화된 통신을 지원합니다.

VPN 연결

VPN 인프라는 ServiceNow VPN 종료 지점 역할을 하는 Cisco ASA(Adaptive Security Appliance) 디바이스 쌍을 사용합니다.

인스턴스와 네트워크 간의 VPN은 기존 네트워킹 하드웨어를 활용하여 통신을 지원합니다. 하드웨어를 설치할 필요는 없습니다. 각 고객마다 고유한 구성이 있기 때문에 인스턴스에는 유연한 VPN 솔루션이 있습니다. 인스턴스는 Checkpoint, Juniper, Nortel 및 기타 IPSEC VPN 지원 디바이스에 대한 터널을 구축했습니다.

인스턴스와 네트워크 간의 VPN 연결은 네트워크로의 암호화된 트래픽 흐름을 지원하기 위해 생성됩니다. VPN을 사용하는 통합에는 기본 프로토콜의 일부로 암호화가 없는 경우가 많습니다. 예를 들어, VPN을 통한 LDAP 와 인터넷을 통한 LDAPS, VPN을 통한 HTTP와 인터넷을 통한 HTTPS가 있습니다.

네트워크에서는 인바운드-ServiceNow 통합 또는 최종 사용자-ServiceNow 트래픽이 VPN 연결을 통과하는 것을 허용하지 않습니다. 이 제한된 통신에는 플랫폼에 대한 최종 사용자 액세스, 플랫폼 관리, 웹 서비스 통합 및 MID Server 를 사용하도록 구성된 기타 통합이 포함됩니다. 인스턴스에 대한 이러한 모든 인바운드 통신은 HTTPS를 사용하여 인터넷을 통해 수행되어야 합니다. 이 구성은 암호화된 통신 채널을 제공합니다. 암호화 채널은 IP 액세스 제어와 함께 이 트래픽 흐름에 대한 보안 요구 사항을 충족합니다.

VPN 통신을 위한 주소

내부 ServiceNow 네트워크 또는 네트워크의 다른 내부 IP 주소 체계와의 충돌 또는 겹침을 방지하려면 암호화 도메인의 모든 터널링된 트래픽이 터널의 양쪽에서 비 RFC-1918 주소를 사용해야 합니다.

ServiceNow 는 네트워크에 대한 쿼리 소스에 대한 단일 IP 주소를 제공합니다. 인스턴스와 통합되는 각 호스트에 대해 NAT(Network Address Translation), 비 RFC-1918 주소를 제공해야 합니다. 이러한 공용 주소는 조직에서 소유해야 합니다. 타사 주소는 터널 내에서 사용할 수 없습니다. 또한 암호화 도메인에는 VPN 피어의 IP 주소가 포함되어서는 안 됩니다.

이중화 터널

터널에 대한 이중화를 구축하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 두 피어 뒤에서 동일한 암호화 도메인을 사용합니다. 이 방법이 선호되는 방법입니다.
- 각 피어 뒤에서 다른 암호화 도메인을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첫 번째 방법을 사용하면 각 피어 뒤에 동일한 NAT 주소를 제공하여 해당 주소를 사용하여 서버에 대한 연결 경로를 만들어야 합니다. 서버 경로는 동일한 물리적 시스템 또는 동일한 서비스를 제공하는 미러일 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 인스턴스는 기본 터널 또는 보조 터널이 활성 상태인지 여부에 관계없이 동일한 IP 주소를 사용하여 서버에 연결합니다. 서버가 두 개 이상인 경우 추가 서버에 대해 동일한 구성표를 따릅니다. 이 방법은 사용자에게 가장 투명한 정보를 제공하므로 권장됩니다.

두 번째 방법은 중복성을 제공하기 위해 인스턴스에 구성이 필요합니다. 예를 들어 터널을 LDAP에 사용하는 경우 인스턴스에 중복 LDAP 서버를 제공할 수 있습니다. 이 방법을 사용하려면 인스턴스가 보조 서버에 연결을 시도하기 전에 첫 번째로 구성된 LDAP 서버에 대한 연결이 시간 초과되어야 합니다. 이러한 추가 시간 지연으로 인해 이 솔루션은 첫 번째 옵션을 달성할 수 없는 경우에만 구현해야 합니다. 또한 모든 서비스를 인스턴스에서 중복으로 구성할 수 있는 것은 아닙니다. LDAP가 아닌 다른 VPN 터널을 사용하고 이중화가 필요한 경우 구성이 여러 주소를 지원할 수 있는지 확인하거나 위의 첫 번째 옵션을 참조하십시오.

VPN 사용의 대안

이러한 대안은 인스턴스를 데이터 센터의 자원 ServiceNow 에 연결하고 더 나은 암호화를 제공하는 더 간단한 방법을 제공합니다. 또한 VPN 터널에 문제가 있는 경우 사용자가 인스턴스를 사용할 수 없게 만드는 등 VPN 다운타임으로 인해 발생할 수 있는 문제를 방지할 수 있습니다.

SSO(Single Sign-On) 및 MID Server

VPN을 사용하여 LDAP 서버를 인스턴스에 연결하는 대신 인증에 SSO(Single Sign-On)를 사용하고 사용자 데이터 동기화에 MID Server를 조합하여 사용하는 것이 좋습니다. LDAP 이외의 통합의 경우 인증서 기반 암호화를 사용하는 것이 좋습니다.

MID Server의 LDAP 수신기를 사용하여 거의 실시간으로 사용자 테이블을 동기화할 수 있습니다.

이 방법의 장점은 구성 및 유지 관리할 방화벽 구멍, 경로, VPN 터널 또는 기타 특수 네트워크 설정이 없다는 것입니다. SSO/MID-Server 솔루션은 완전한 LDAP 통합을 달성하는 가장 유연하고 안전하며 비용 효율적인 방법입니다.

SSL을 통한 LDAP

VPN 터널을 사용하는 또 다른 방법은 인터넷을 통해 직접 LDAPS(LDAP Over SSL)를 구성하는 것입니다. 읽기 전용 도메인 컨트롤러를 구성하고 인스턴스의 소스 주소와 선택한 대상 포트만 사용하여 DMZ에서 인스턴스를 잠글 수 있습니다. LDAP에 대한 포트는 인스턴스에서 구성할 수 있으므로 원하는 경우 PAT(포트 주소 변환)를 수행할 수 있습니다. LDAPS를 사용하면 암호화된 채널을 통해 인스턴스에 업로드되는 인증서를 제어할 수 있습니다(참조 인스턴스에 인증서 업로드). 인증서 없이는 패킷을 암호화하거나 해독할 수 없습니다.

이 방법의 장점은 더 강력한 암호화 및 암호 해독 메커니즘을 제공한다는 것입니다. VPN은 비밀번호와 유사하게 조정된 사전 공유 키를 사용하여 인터넷에 있는 두 피어 간의 트래픽만 암호화하고 해독할 수 있습니다. LDAPS는 IPSec 터널에서 사용하는 사전 공유 키보다 훨씬 더 복잡한 인증서와 함께 애플리케이션 계층에서 종단 간 더 긴 암호화 경로를 제공합니다.

VPN 설정

VPN 요청이 제출된 시점부터 VPN 빌드를 완료하는 데 일반적으로 1주일 미만이 걸립니다. 인스턴스와 조직의 중복성 요구 사항을 지원하기 위해 최소 2개에서 최대 4개의 VPN이 프로비저닝됩니다(활성 사이트에서 활성 사이트로 또는 활성 사이트에서 DR 사이트로 등).

암호화 도메인은 가능한 한 구체적으로 지정하는 것이 좋습니다. 이상적으로 암호화 도메인에는 통합에 필요한 특정 호스트만 포함됩니다. 대규모 암호화 도메인은 라우팅 불일치(VPN 대 인터넷)의 기회를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VPN을 만들기 위해 인스턴스는 다음을 수행합니다.

1. 각 데이터 센터에서 VPN 피어 및 호스트 주소를 제공합니다.
2. 두 데이터 센터에서 네트워크로 필요한 VPN 연결을 구축합니다. 이중화 및 재해 복구(DR) 요구 사항을 지원하기 위해 VPN을 두 개의 데이터 센터에서 두 개의 네트워크로 프로비저닝할 수 있습니다.

이 인스턴스는 여러 지리적 리전 또는 자회사에 연결하기 위해 고객 네트워크에 여러 VPN 터널을 구축하는 것을 지원하지 않습니다. 여러 VPN 터널을 사용하는 대신 자체 내부 네트워크 내에서 사이트 간 라우팅, 트래픽 분산 또는 트래픽 셰이핑을 수행해야 합니다.

VPN 서비스 활성화

프로비저닝, 수정 또는 일반적인 질문을 포함한 모든 VPN 요청의 경우 Service Catalog VPN 요청 양식을 사용하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동합니다: https://support.servicenow.com/now?draw=case
2. **Automation Store** 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽의 트리를 사용하여 다음으로 이동합니다. 모든 자동화 〉 **Service Catalog** 〉 클라우드 인프라레이블이 표시됩니다.
4. **VPN** 요청 선택
5. 적절한 VPN 요청 유형을 선택합니다.
6. 질문에 답합니다.
   질문은 선택한 요청 유형에 따라 다릅니다.
7. 제출을 클릭합니다.

결과

요청이 제출 ServiceNow 되면 네트워크 엔지니어와 협력하여 VPN이 트래픽을 성공적으로 전달하는지 테스트하고 검증합니다. 질문에 적시에 답변할 수 있도록 이 과정에서 VPN 관련 질문에 답하시기 바랍니다.

VPN 통신을 위한 주소 구성

내부 ServiceNow 네트워크 또는 다른 고객의 내부 IP 주소 체계와의 충돌 또는 겹침을 방지하기 위해 인스턴스는 암호화 도메인의 모든 터널링된 트래픽이 터널의 양쪽에서 비 RFC-1918 주소를 사용하도록 요구합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

인스턴스는 네트워크에 대한 쿼리 소스에 대한 단일 IP 주소를 제공합니다.

프로시저

인스턴스와 통합되는 각 호스트에 대해 NAT(Network Address Translation), 비 RFC-1918 주소를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.