servicenow

Xanadu Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow®

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications).....5

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)..... 9

Exploration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications).....11

Configuration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)..... 74

Utilisation Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications).....110

Intégration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) avec d’autres applications..... 204

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) référence.....212

Gérer les intégrations digitales.....278

Espace de travail de l'architecte d'entreprise.....285

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

L'architecture ServiceNow® d'entreprise réunit des équipes stratégiques et opérationnelles, permettant aux organisations d'atteindre leurs objectifs commerciaux. Il s'agit d'un puissant moteur de décision, combinant une modélisation robuste avec la gestion des capacités métier, des portefeuilles d'applications, des portefeuilles d'informations et des portefeuilles technologiques.

Architecture d'entreprise vous aide à savoir si vous devez investir, maintenir ou remplacer les applications en fonction des besoins professionnels alignés sur l'objectif de l'organisation.

Vous pouvez résoudre les exemples de problèmes business suivants :

- Applications redondantes pour des fonctions similaires.
- Augmentation du coût de propriété et de maintenance des applications.
- Augmentation de la demande de mise à niveau des applications existantes pour les nouvelles fonctions.
- Conflit entre les applications héritées internes et celles des fournisseurs.
- Performances inadéquates en raison d'applications obsolètes.

Surmontez ces défis, améliorez les fonctions de l'entreprise de manière efficace et fluide et optimisez les coûts grâce à ces Architecture d'entreprise processus.

Modélisation et visualisation d'entreprise

Créez des diagrammes et modélisez l'état futur de votre informatique et sa relation avec le paysage professionnel.

Rationalisation des applications d'entreprise

Rationalisez toutes les applications d'entreprise d'une catégorie et décidez s'il faut investir, maintenir, migrer ou mettre hors service une application.

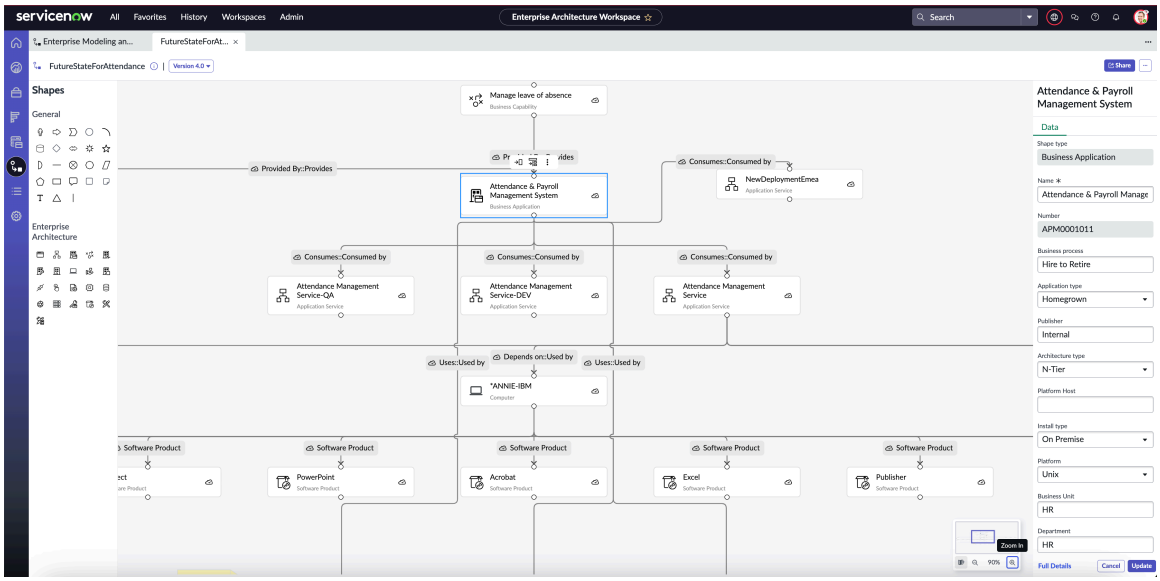
Vue de Gantt des chronologies de cycle de vie TPM et TRM

Utilisez le diagramme de Gantt pour afficher et suivre les chronologies du cycle de vie de la gestion des portefeuilles technologiques (TPM) et du modèle de référence technologique (TRM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA

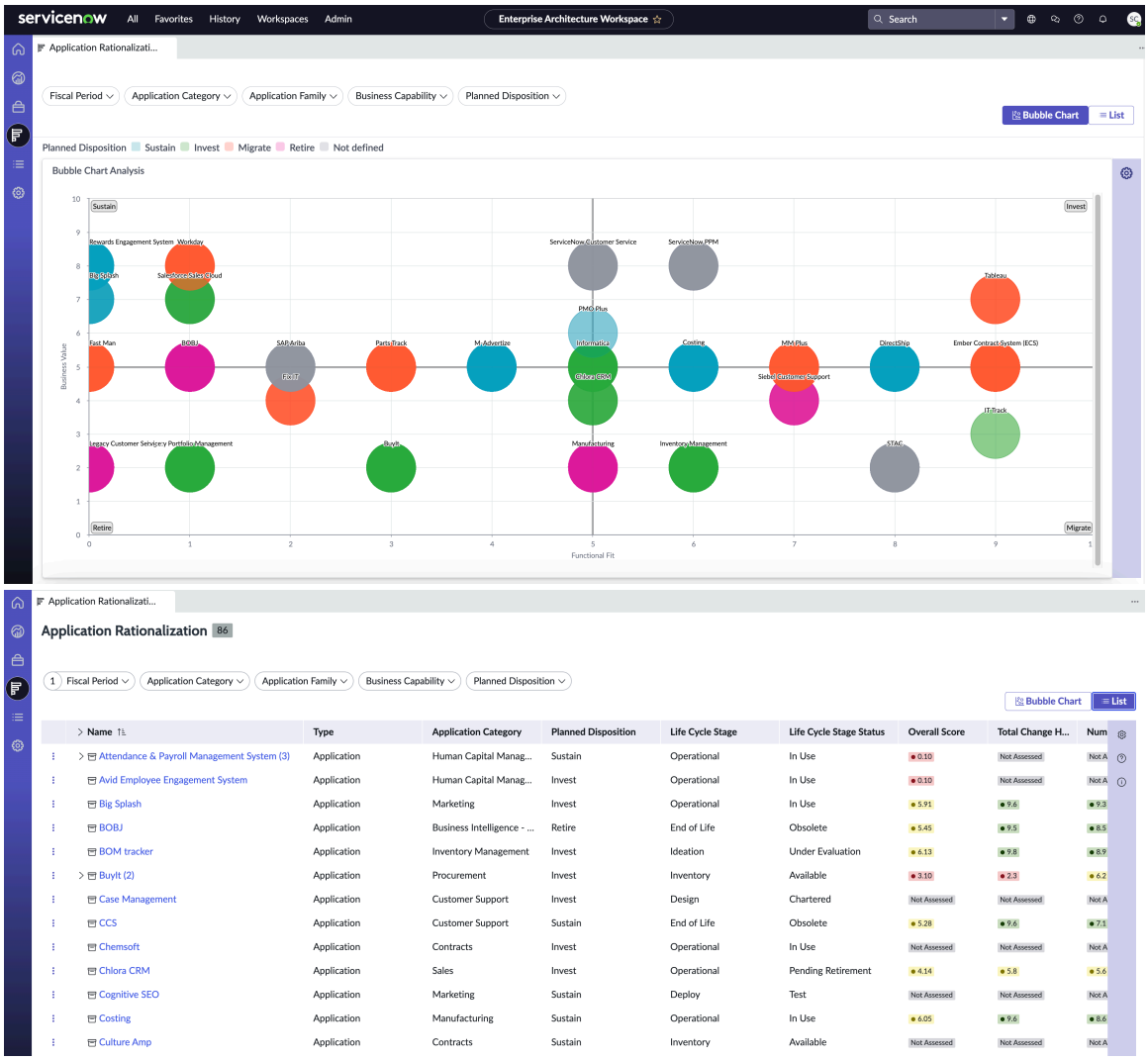


Enterprise Architect peut utiliser la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité [com.snc.apm_modelling_tool] pour Espace de travail EA créer des diagrammes pour sa hiérarchie d'applications et les associer à des artefacts architecturaux. Ces diagrammes permettent aux décideurs de prendre des décisions éclairées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rationalisation des applications d'entreprise



En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez utiliser la rationalisation des applications pour évaluer vos applications d'entreprise.

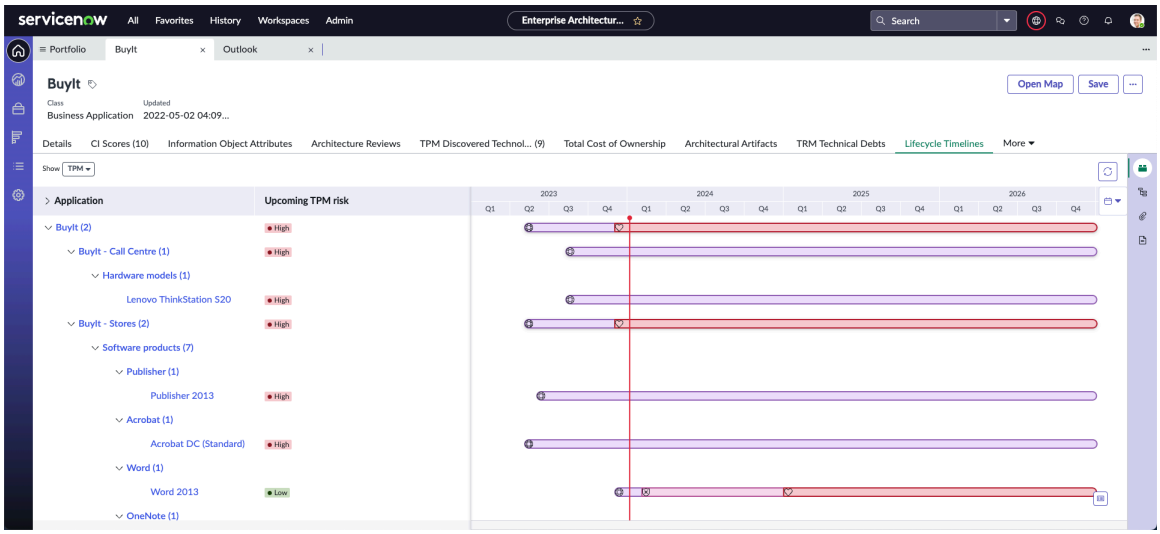
Les diagrammes à bulles sont des graphiques interactifs qui positionnent les applications dans différents quadrants, en fonction de leurs scores d'indicateurs. En fonction de la position de l'application d'entreprise dans les quadrants, les architectes d'entreprise peuvent décider d'investir, de maintenir, de migrer ou de mettre hors service les applications d'entreprise.

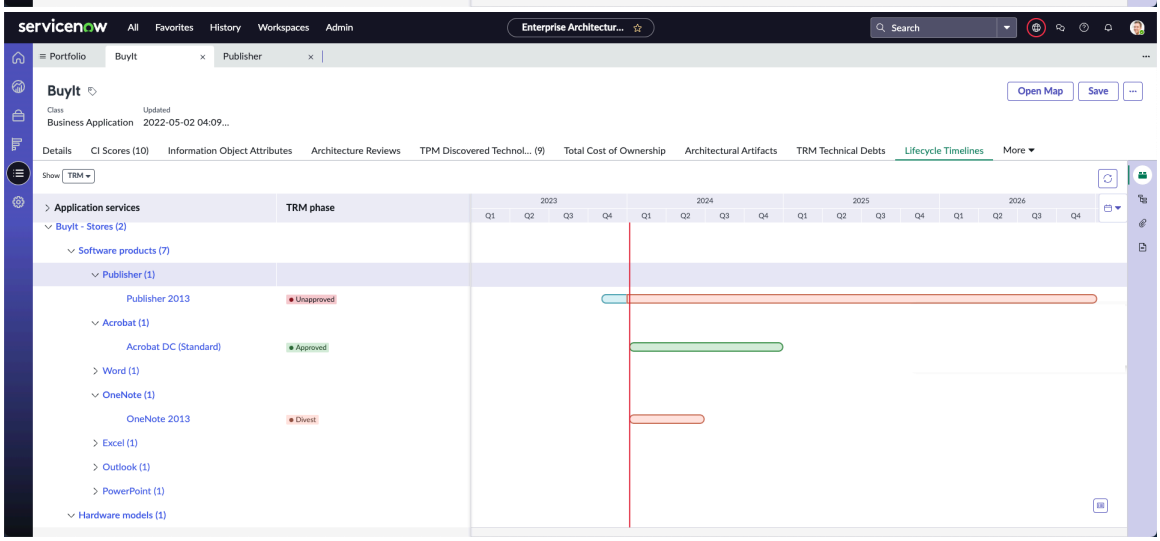
La vue de liste vous permet d'afficher des informations de haut niveau sur toutes vos applications d'entreprise et tous les scores d'indicateurs qui leur sont joints.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de Gantt des chronologies de cycle de vie TPM et TRM





Un diagramme de Gantt dans Enterprise Architecture Workspace est une représentation visuelle des chronologies TPM (Technology Portfolio Management) et TRM (Technology Reference Model) des applications d'entreprise et de leurs services d'application associés, tels que les produits logiciels et les modèles matériels.

Applications et fonctionnalités

- Espace de travail de l'architecte d'entreprise Vue d'ensemble
- Gestion des demandes, des certifications, des évaluations et de l'audit du portefeuille de technologies
- Gestion d'un portefeuille d'entreprise
- Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord
- Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise
- Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA
- Vue de Gantt des chronologies de cycle de vie TPM et TRM
- Rationalisation des applications d'entreprise
- Coût total de possession (TCO) de l'application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Architecture d'entreprise fournit une image complète du parc applicatif, y compris les relations technologiques sous-jacentes.

Important :

À partir de la Xanadu publication, la page d'accueil héritée Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) est déconseillée. Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours afficher l'ancienne page d'accueil. Si vous êtes un nouvel utilisateur activateur, la page d'accueil héritée n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités que celles de la Gestion des portefeuilles d'applications page d'accueil en utilisant la page d'accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise . Pour en savoir plus sur l'Espace de travail Enterprise Architecture, reportez-vous à Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Architecture d'entreprise Commencez par générer un inventaire complet de vos applications d'entreprise, fournissant aux architectes d'entreprise et aux propriétaires d'applications quatre lentilles à l'aide desquelles analyser le portefeuille : planification des capacités métier, migration et rationalisation des applications, gestion des risques technologiques et utilisation des informations.

Avec ce niveau de visibilité, les architectes peuvent facilement identifier les opportunités de transformation, qu'il s'agisse de réduire le nombre d'applications sur site ou en double, de réduire les dépenses sur les applications non critiques ou de combler les lacunes du modèle de capacité métier.

Architecture d'entreprise fournit à la fois la technologie et la perspective de travail qui aident les architectes à évaluer facilement l'impact de tout changement sur l'état architectural. Architecture d'entreprise S'assure également que ce qui est planifié est aligné sur la technologie et les objectifs stratégiques de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Explorer

Découvrez les principales fonctionnalités et la valeur commerciale qu’elles Architecture d'entreprise offrent

Configurer

Configurer Architecture d'entreprise

Intégrer

Intégration Architecture d'entreprise à d’autres produits

Utiliser

Apprendre à utiliser Architecture d'entreprise

Référence

Obtenir des détails sur les composants, les champs de formulaire et les directives générales de Architecture d'entreprise

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans le Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management) sur le forum ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contact Service et assistance client
- Trouvez des articles sur le parcours d'apprentissage APM, l'implémentation et d'autres ressources.

Exploration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

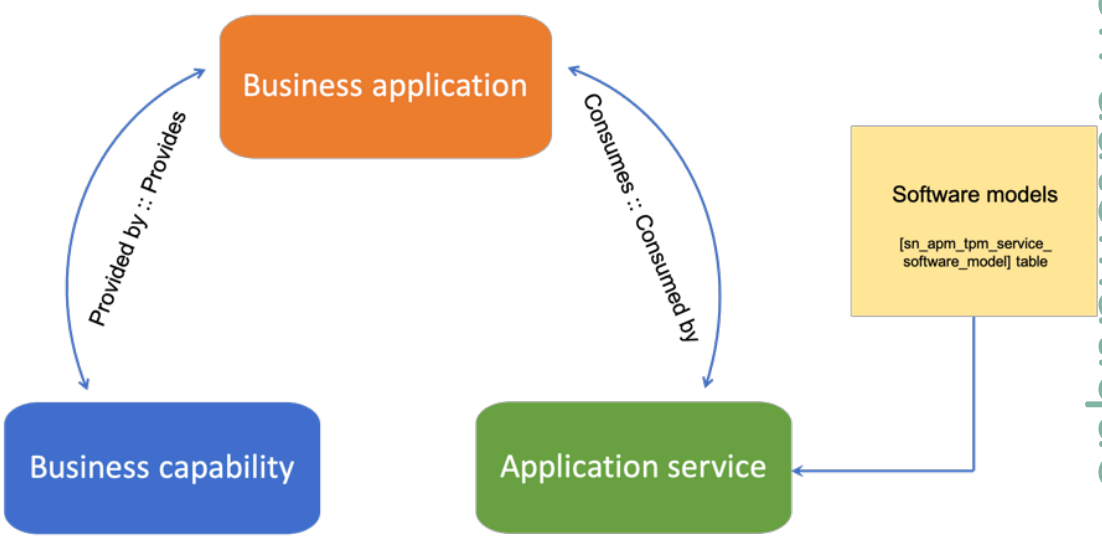
Découvrez les fonctionnalités, les fonctionnalités et la valeur commerciale qu'ils Architecture d'entreprise apportent (anciennementGestion des portefeuilles d'applications).

Architecture d'entreprise utilise les composants clés de solution suivants :

- Classification d'application
  - Axée sur les applications d'entreprise, qui peuvent également inclure des modules fonctionnels faisant partie d'une suite ERP plus grande.
  - Fournit des attributs supplémentaires permettant de classer les applications dans une nouvelle classe CI, l'application d'entreprise, qui étend l'élément de configuration de base de Configuration Management Database (CMDB).

    Les éléments de configuration utilisés dans Architecture d'entreprise sont liés par l'établissement d'une relation CMDB les uns avec les autres.

    Architecture d'entreprise Relation CI



  - Capture le lancement/déploiement progressif d'applications par unité business ou géographique.
  - Capture les attributs du modèle logiciel référencé.
- Cadre de travail d'évaluation des applications
  - Indicateurs permettant d'évaluer l'application dans une dimension telle que le coût, la qualité, le risque, la satisfaction des utilisateurs et l'adéquation avec l'activité.
  - Indicateurs communs des applications ServiceNow telles que Financial Management pour les coûts, ITSM pour les problèmes d'assistance et PPM pour les informations sur l'investissement.
- Rapports et tableaux de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Tableau de bord Paysage de l'application
  - Tableau de bord Application 360
  - Tableau de bord Évaluations d'applications
  - Recommandation de stratégie d'application (graphique à bulles)
  - Feuille de route de rationalisation des applications
  - Vue d'ensemble du risque et de la conformité de l'application (le rôle requis est sn_grc.reader)
- Intégration avec d'autres applications
  - S'intègre à Project Portfolio Suite (PPS) afin de suivre l'exécution des objectifs stratégiques et des recommandations.
  - S'intègre à Financial Management afin d'évaluer les coûts des applications et les répartitions associées.
  - S'intègre à PPS afin d'évaluer les investissements planifiés pour les applications.
  - S'intègre à ITSM afin d'évaluer les incidents, les problèmes et les changements pour les applications.
  - S'intègre à l'administration des services afin de générer un questionnaire d'évaluation pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs qui utilise l'application d'entreprise et peut en évaluer les performances.
  - S'intègre à Agile Development 2.0 Gestion des portefeuilles numériques (DPM) afin que les DPM gestionnaires acquièrent une compréhension complète des applications d'entreprise ce qui les aide à prendre des décisions éclairées en matière d'investissement, de maintien ou de remplacement. DPM fournit un espace de travail unifié permettant aux propriétaires de consulter et de gérer collectivement leurs services et applications tout au long du cycle de vie complet. Pour plus d'informations, consultez Exploring Digital Portfolio Management .

Installé avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Plusieurs types de composants sont installés avec Architecture d'entreprise.

Tables installées avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Des tables sont ajoutées avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Table	Description
Graphique à bulles d'application [apm_bubble_chart]	Configuration d'un graphique à bulles.
Risque du service d'application [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Stocke les risques sur un service d'application pour TPM.
Catégorie d'application [apm_application_category]	Catégorie d'application à laquelle appartient l'application d'entreprise.
Groupe de catégories d'applications [apm_application_category]	Groupe de catégories d'applications.
Famille d'applications [apm_application_family]	Toutes les familles d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Indicateur [apm_metric]	Définition de l'indicateur pour capturer les scores des indicateurs.
Score d'indicateur [apm_app_indicator_score]	Scores des indicateurs calculés par le moteur en fonction du profil.
Profil de notation [apm_application_profile]	Définition du profil de notation.
Indicateur de profil [apm_application_profile_indicator]	Indicateur de profil d’application avec des numéros de pondération pour calculer le score global d’une application d’entreprise.
Score CI [apm_app_score]	Score global de l'application calculé par le moteur en fonction du profil d'application.
Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]	Toutes les applications d'entreprise.
Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model]	Stocke les modèles logiciels (technologies) sous-jacents à chaque service d'application.
Cible de la contribution de l'objectif [goal_contribution_target]	Contribution de l'objectif d'un programme pour l'année fiscale cible.
Action de demande [apm_idea_action]	Actions disponibles permettant de soumettre une demande.
Paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Stocke les paramètres de risque dans TPM.
Score de paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Stocke les scores de paramètre de risque pour chaque modèle logiciel dans TPM. Par exemple, s'il y a quatre paramètres, quatre enregistrements sont stockés dans la table pour chaque modèle logiciel.
Risque de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Stocke les risques sur les modèles logiciels dans TPM.
Risque de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Stocke les risques sur les modèles matériels dans TPM.
Demande de cycle de vie du produit TRM [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Demandez le cycle de vie d'un produit TRM.
Demande de produit TRM [sn_apm_trm_product_request]	Demandez un produit TRM.
Catégorie TRM [sn_apm_trm_standards_category]	Catégorie TRM.
Phase TRM [sn_apm_trm_standards_phase]	Phase TRM.
Produit TRM [sn_apm_trm_standards_product]	Produit TRM.
Cycle de vie du produit TRM [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	Cycle de vie du produit TRM
Dette technique TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informations sur les dettes techniques pour les produits TRM.
Artefact architectural [sn_apm_architectural_artifact]	Nom de l'artefact architectural.
Version de l’artefact architectural [sn_apm_architectural_version]	Version de l'artefact architectural.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Catégorie architecturale [sn_apm_architectural_category]	Catégorie de l'artefact architectural.
Entités connexes [sn_apm_related_entities]	Entités connexes pour les artefacts architecturaux.
Nouvelle table [sn_apm_ppt_status_report]	Table de rapport d'état PowerPoint APM.
Classifications des données [cmdb_data_classification]	Liste des classifications de données pour les objets d'informations.
Groupes de classification des données [cmdb_data_classification_group]	Liste des groupes de classification de données pour les objets d'information.
Mappage de classification des données [cmdb_data_classification_mapping]	Mappage des détails de la classification des données avec un objet d'informations.

Rôles installés avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Des rôles sont ajoutés avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Rôle	Description	Contient des rôles
sn_apm.apm_read	Permet d'afficher Architecture d'entreprise les tableaux de bord fournis par le système de base et les tables sous-jacentes à partir desquelles les données des tableaux de bord sont extraites.	Inclut les rôles pa_viewer et cmdb_read. **Remarque :** Activez le module d'extension Notification (com.snc.notify) pour inclure le rôle notify_view. Affichez le tableau de bord Application 360, le tableau de bord Paysage de l'application et le tableau de bord Évaluations d'applications.
sn_apm.apm_user	Accès à la mise à jour des applications, à l'affichage en mode paysage et à la feuille de route.	Inclut les rôles pa_viewer et de certification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		Remarque : • Activez le module d'extension Notification (com.snc.notify) pour inclure le rôle notify_view. • activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour créer un projet/ programme dans CBP et TPM. Pour plus d'informations sur les rôles PPM, consultez Modules d'extension installés avec PPM Standard (Project and Portfolio Management) . • Affichez/mettez à jour les applications. • Effectuez une demande pour créer des applications d'entreprise. • Créez/mettez à jour/ supprimez des lancements d'applications. • Affichez les rapports et les tableaux de bord en mode paysage des applications. • Affichez la feuille de route des applications. • Affichez le tableau de bord Application 360.
sn_apm.apm_admin	Créez ou mettez à jour des enregistrements d'application et des activités d'administration des accès.	Inclut les rôles sn_apm.apm_user, assessment_admin et certification_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		• Créez/mettez à jour/supprimez des catégories d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des familles d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des processus business. • Créez/mettez à jour/supprimez des indicateurs d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez le profil de scores d'applications. • Créez/mettez à jour/supprimez des graphiques à bulles. • Affichez les scores d'indicateurs d'applications et les scores d'applications. • Affichez le tableau de bord Évaluations d'applications. • Affichez le tableau de bord Application 360.
sn_apm.apm_analyst	Créez des applications et accédez aux modes paysage et aux tableaux de bord.	Inclut les rôles sn_apm.apm_admin et treemap_user. **Remarque :** activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour créer un projet/programme dans Capability-Based Planning (CBP) et Technology Portfolio Management (TPM). Pour plus d'informations sur les rôles PPM, consultez Modules d'extension installés avec PPM Standard (Project and Portfolio Management).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
		• Créez/mettez à jour/supprimez des applications. • Créer/mettre à jour/supprimer des scores d'indicateurs d'applications. • Créer/mettre à jour/supprimer des scores d'application. • Créer/mettre à jour/supprimer Architecture d'entreprise des programmes et des cibles. • Créez/mettez à jour/supprimez des objectifs. • Accédez aux pages du portail de services pour la navigation dans les programmes, l'analyse des catégories, l'affichage Architecture d'entreprise des diagrammes à bulles et les comparaisons d'applications. • Créez une demande avec des attributs associés à la stratégie d'application. • Affichez le tableau de bord Application 360.

Politiques d'interface utilisateur installées avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Les politiques d'interface utilisateur sont ajoutées avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Lorsque la source de données n'est pas PA	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche le champ **Script personnalisé** lorsque la source de données est un script personnalisé.
Lorsque la condition de la requête est une source de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Table de requêtes**, **Consolider**, **Type d'agrégat**, **Agrégat**, **Conditions et Grouper par** lorsque la source de données est un script personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'interface utilisateur	Table	Description
Quand les évaluations et les enquêtes sont des sources de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Type de mesure** et **Catégorie de mesure** lorsque la source de données est une évaluation.
Quand PA est une source de données	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche les champs **Indicateur PA source**, **Fréquence et Répartition par défaut** lorsque la source de données est un script personnalisé.
Quand la source de données est un script personnalisé	Indicateur d'application [apm_metric]	Affiche le champ **Script personnalisé** lorsque la source de données est un script personnalisé.

Travaux planifiés installés avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Des tâches planifiées sont ajoutées à l'activation d'Architecture d'entreprise.

Tâche planifiée	Description
Certification d'application d'entreprise sur demande	Planifie une tâche de certification et le calendrier de certification est exécuté sur demande.
Certification d'application d'entreprise trimestrielle	Planifie une tâche de certification et le calendrier de certification est exécuté périodiquement (chaque trimestre).
Applications d'entreprise non associées à un audit des options d'entreprise	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucune option d'entreprise.
Applications d'entreprise non associées à un modèle logiciel	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun modèle logiciel.
Applications d'entreprise associées à plusieurs options d'entreprise dans la même hiérarchie	Vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient une application d'entreprise liée à plusieurs options d'entreprise au même niveau de la hiérarchie.
Charger les indicateurs d'application et calculer les scores des applications	Remplit le score de l'indicateur de l'application et calcule les scores de l'application en fonction du profil de notation associé à l'application d'entreprise.
Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application	Calcule le risque du modèle logiciel et le risque de l'application d'entreprise.
Options d'entreprise orphelines	Recherche les options qui n'ont ni d'option parente, ni d'option enfant, et qui ne sont associées à aucune application d'entreprise.
Produits logiciels sans données de cycle de vie (pour les modèles de produits utilisés par les applications d'entreprise)	Récupère les enregistrements de modèles logiciels utilisés par les applications d'entreprise, puis vérifie si des données de cycle de vie existent pour les produits associés à ces modèles logiciels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
Mettre à jour les ID de hiérarchie et les niveaux des options d'entreprise	Met à jour l'ordre et la hiérarchie des options d'entreprise dans la carte des options.
Remplir la dette technique TRM pour les applications de production	Remplit les données dans la table des dettes techniques TRM.

Scripts clients installés avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Des scripts clients sont ajoutés avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Script client	Table	Description
Marquer l'objectif comme obligatoire par rapport à la Architecture d'entreprise vue	Programme [pm_program]	**Marque l'objectif** comme obligatoire par rapport à la Architecture d'entreprise vue.
Commentaires par défaut pour l'indicateur scripté	Indicateur d'application [apm_metric]	Si le champ **Source de données** est défini sur Script personnalisé, le champ **Script personnalisé** est renseigné avec l'exemple de script personnalisé.
Remplir le fabricant de CI pour les applications	Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]	Remplit le fabricant pour l'application d'entreprise.
Définir la vue dans Architecture d'entreprise sur vrai	Programme [pm_program]	Définit la case à cocher **Utilisé par** `Architecture d'entreprise` sur vrai.
Définir des attributs obligatoires pour Architecture d'entreprise les objectifs	Objectif [goal]	Définit des attributs obligatoires pour Architecture d'entreprise les objectifs.
Restreindre le maintien	Action de demande [apm_idea_action]	Limite le maintien à partir de la liste des stratégies.

Règles métier installées avec Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Des règles métier sont ajoutées avec l'activation de Architecture d'entreprise.

Règle métier	Table	Description
Remplir la **brève description**	Objectif [goal]	Remplit la **brève description** de l'objectif en fonction des attributs fournis.
Vérification de la fréquence de l'indicateur PA	Indicateur [apm_metric]	Vérifie la fréquence des indicateurs Performance Analytics.
Un seul lancement d'entreprise est autorisé	Entité d'entreprise [apm_rollout_entity]	Autorise un seul lancement d'entreprise pour une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) portail

Le portail Architecture d'entreprise vous donne une vue en mode paysage à l'échelle de l'entreprise du nombre d'applications et d'autres mesures clés. En tant qu'architecte d'entreprise (EA), vous pouvez afficher et accéder à tous les Architecture d'entreprise modules à partir de ce portail.

Vous pouvez accéder à la page du Architecture d'entreprise portail en cliquant sur **Architecture d'entreprise** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*. Le rôle requis est sn_apm.apm_analyst.

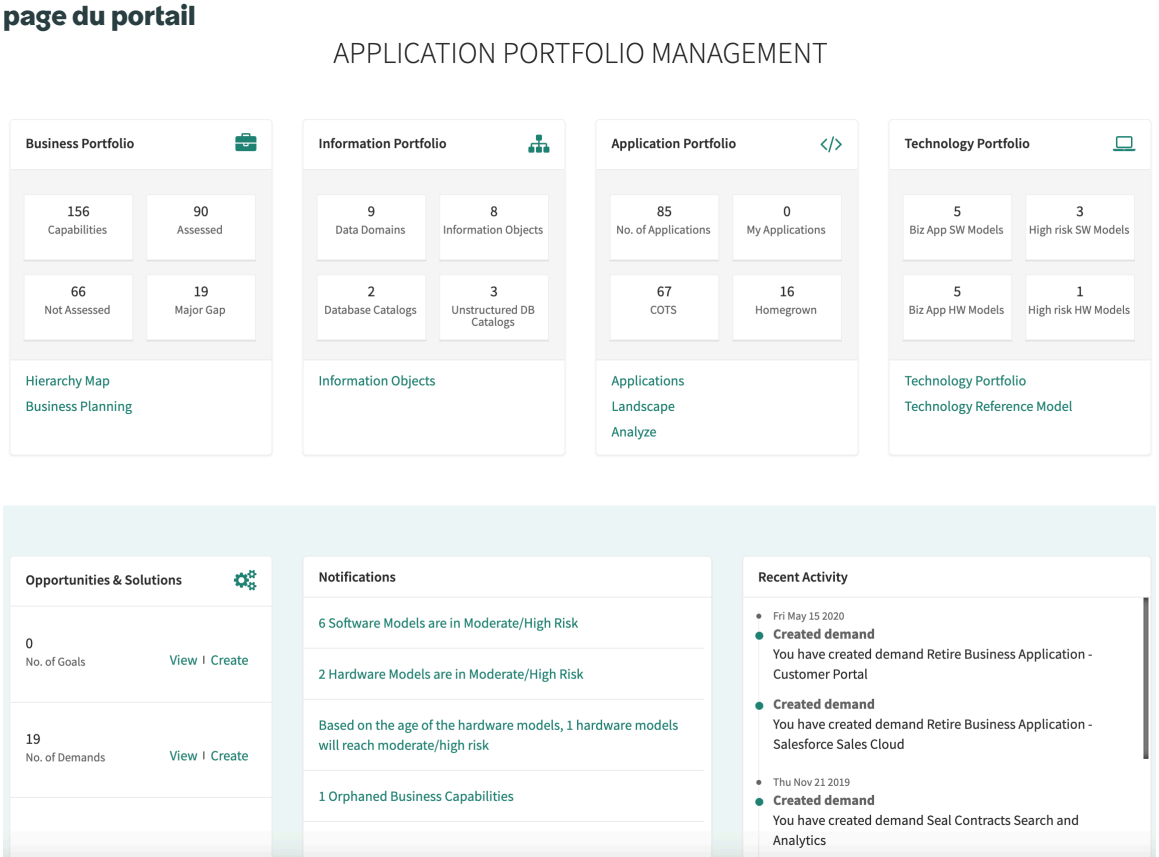
Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans Enterprise Architecture Workspace. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) à partir de ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur l'espace de travail Enterprise Architecture, reportez-vous à la section Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour obtenir de la documentation spécifique sur ces fonctionnalités dans le , reportez-vous à la Espace de travail de l'architecte d'entreprisesection Espace de travail de l'architecte d'entreprise Vue d'ensemble.

Le Architecture d'entreprise portail (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) se compose de quatre sections. Les sections fournissent un accès rapide afin d'afficher les portefeuilles d'options d'entreprise, d'informations, d'applications, de technologies, et de créer des objectifs, des demandes et des programmes.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) page du portail



Portefeuille d'entreprise

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Consultez le nombre d'options d'entreprise définies par votre organisation qui ont été évaluées et qui doivent encore être évaluées. Affichez le nombre d'applications d'entreprise qui prennent en charge les options, mais qui présentent un risque majeur.

- Cliquez sur Carte de la hiérarchie pour afficher la carte d'option dans un nouvel onglet qui affiche les options d'entreprise et les sous-options dans une hiérarchie.
- Cliquez sur Planification d'entreprise pour accéder au portail de planification d'entreprise.

Portefeuille d'informations

Capturez les informations des actifs de votre organisation en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez connecter l'objet d'informations à vos applications d'entreprise pour disposer d'un portefeuille d'informations sur les applications, prêt et accessible à tout moment. Les entités du portefeuille d'informations sont soit des éléments de configuration, soit des colonnes de tables. Elles sont conçues de façon structurelle pour se lier entre elles par relations CI CMDB ou par référence aux colonnes de données des tables.

Les nombres situés sous chaque entité du portefeuille d'informations représentent les données suivantes :

- Domaines de données : nombre total d'enregistrements dans la table Domaine de données [sn_apm_data_domain].
- Objets d'informations : nombre total d'enregistrements dans la table Objet d'informations [cmdb_ci_information_object].
- Catalogues de base de données : nombre total d'enregistrements dans la table Catalogue de base de données [cmdb_ci_db_catalog].
- Catalogues de bases de données non structurés : nombre total d'enregistrements dans les tables d'éléments de configuration, par exemple :
  - fichier de configuration (cmdb_ci_config_file)
  - système de fichiers (cmdb_ci_file_system)
  - boîte de réception Exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Remarque :

Peu importe le nombre de catalogues de base de données dont dispose votre entreprise, seul le nombre de catalogues de base de données liés aux objets d'informations est affiché dans chacune des sections du portefeuille d'informations. Ces objets d'informations sont à leur tour liés aux applications d'entreprise. De même, seuls les nombres d'instances de base de données référencées dans les catalogues de base de données sont résumés en tant qu'instances de base de données.

Cliquez sur le lien **Objets d'informations** pour afficher les détails des objets d'informations associés aux applications de votre entreprise. Consultez la rubrique Portefeuille d'informations.

Remarque :

Les objets d'informations doivent être associés à l'application d'entreprise pour que vous puissiez les afficher dans la page Objets d'informations qui s'ouvre.

Portefeuille des applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivez les applications qui prennent en charge vos options d'entreprise et gérez-les efficacement afin d'atteindre les objectifs de votre organisation. Le portefeuille fournit une liste d'applications contenant des informations telles que leur catégorie, leur fabricant et leur type.

- Cliquez sur Applications pour accéder à la vue de liste des applications d'entreprise de votre organisation.
- Analysez vos applications par catégorie ou famille et regroupez-les comme vous le souhaitez dans la vue Paysage de l'application.
- Cliquez sur Analyser pour accéder à la page Analyse de groupe pour analyser les applications et leurs scores.

Portefeuille de technologies

Affichez le nombre de modèles matériels et logiciels qui sont liés à vos applications d'entreprise. Vous pouvez également obtenir un décompte du nombre de ces modèles à risque élevé. Cliquez sur le lien **Portefeuille de technologies** pour accéder à la vue de la chronologie TPM et connaître l'état du cycle de vie des modèles matériels et logiciels.

Utilisez Technology Reference Model pour définir les normes des produits logiciels et gérer les logiciels non approuvés dans votre organisation. Pour plus d'informations, consultez Modèle de référence technologique.

Opportunités et solutions

Affichez le nombre, puis cliquez pour afficher la liste des objectifs, des demandes et des programmes. Cliquez sur un objectif, une demande ou un programme de la liste pour en mettre à jour les détails. Utilisez le lien **Créer** pour créer directement un objectif, une demande ou un programme.

- Créez un objectif pour suivre, aligner et signaler la progression du travail vers celui-ci. Par exemple, un objectif pourrait être défini pour réduire le Capex ou réduire le nombre d'applications dans une date cible.
- Créez une demande pour capturer votre objectif stratégique pour l'application.

  Pour créer une demande à partir du menu d’application, accédez à **Architecture d'entreprise** > **Espace de travail de l'architecte d'entreprise** > **Portefeuille**

- Créez un programme pour atteindre les objectifs. Architecture d'entreprise vous guide tout au long d’un processus visant à ajouter des cibles et à identifier des opportunités.

> **Remarque :**
> vous pouvez afficher et créer des programmes à partir de la section Programme uniquement lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Notifications

Consultez les résultats des audits souhaités et scriptés, le nombre de modèles matériels et logiciels faisant face à des risques élevés et modérés, expirant à la date actuelle et dans les 90 prochains jours, ainsi que les instances de certification en attente qui sont ouvertes et non achevées. Cliquez sur la notification pour ouvrir la tâche connexe ou l'instance de calendrier de certification des données connexes pour afficher les détails de l'enregistrement.

Activité récente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez votre activité la plus récente de création d'un objectif, d'une demande ou d'un programme pour une période fiscale.

Gérer les applications d'entreprise

Une application d'entreprise est un logiciel utilisé par les utilisateurs métiers pour effectuer une fonction business. Classez les applications pour tenir un inventaire et consolider les applications d'entreprise. Analysez, déterminez et évaluez les applications dans diverses dimensions et déterminez l'action que vous pouvez effectuer pour chaque application.

Important :

À compter de la Xanadu publication, le module d'applications d'entreprise hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module des applications héritées d'entreprise. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'applications d'entreprise hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Utilisation d'un portefeuille des applications.

Vous pouvez enregistrer manuellement les détails d'une application d'entreprise ou importer la liste des applications à partir d'une feuille de calcul ou d'un outil tiers. Pour importer des données, définissez une source de données et une carte de transformation, puis exécutez ou planifiez une importation.

Évaluer les applications d'entreprise

Dans Architecture d'entreprise, ajoutez toute application de gestion dont vous souhaitez évaluer et suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'adéquation fonctionnelle et les risques.

Modéliser les applications de plateforme et les plateformes

Utilisez le formulaire Application d'entreprise pour créer un enregistrement et capturer les détails d'une application de plateforme, de la même façon que pour créer un enregistrement pour une application d'entreprise. Utilisez le même formulaire pour créer des enregistrements individuels de toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur la plateforme. Cette structure vous donne une hiérarchie des applications d'entreprise associées à l'hôte de la plateforme. Les valeurs du champ **Type d'architecture** vous aident à distinguer les données de l'hôte de la plateforme des données de l'application de plateforme.

Les valeurs du type d'architecture vous aident dans les dossiers métiers suivants :

- Évaluez les performances de la plateforme dans son ensemble et évaluez les performances des applications individuelles qui s'exécutent dessus.
- La plateforme peut être détenue par un propriétaire d'entreprise qui peut ne pas être le titulaire des applications en cours d'exécution sur cette plateforme. Dans ce cas, le propriétaire de la plateforme peut évaluer les performances de la plateforme indépendamment des propriétaires des applications, qui évaluent les applications associées à la plateforme.

Par exemple, vous pouvez créer un enregistrement d'application d'entreprise pour la ServiceNow® plateforme. Ensuite, créez des enregistrements d'applications d'entreprise individuels tels que Architecture d'entreprise, Gestion financière, et Gestion des portefeuilles de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

projets associez ces applications à la ServiceNow® plateforme. La distinction entre les enregistrements, qu'il s'agisse d'une application d'entreprise s'exécutant sur un hôte ou d'une plateforme hébergeant les applications, réside dans les valeurs Type **d'architecture** de l'application de plateforme et de l'hôte de plateforme.

Information associée

- Ajouter ou modifier une application d'entreprise
- Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application
- Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise
- Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application
- Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application

L'application d'entreprise est une nouvelle classe CI CMDB. Vous pouvez créer des relations entre l'application d'entreprise et d'autres CI. Sur le plan fonctionnel, deux applications peuvent être intégrées ou connectées l'une à l'autre pour établir une relation entre elles. Vous pouvez associer vos applications d'entreprise à d'autres CI d'infrastructure comme la base de données et les serveurs Web.

Pour obtenir des rapports sur une application d'entreprise, il doit y avoir une association entre l'application et les CI qui la composent. Par conséquent, les applications d'entreprise doivent être intégrées aux autres CI pour examiner le CI et sa relation à partir d'un formateur de relation CI .

Vues des dépendances CMDB

La vue des dépendances affiche graphiquement une vue d'infrastructure pour un élément de configuration (CI) et l'application d'entreprise ou les services d'entreprise dont il fait partie et qu'il prend en charge.

Dans Architecture d'entreprise, vous pouvez afficher les vues des dépendances en cliquant sur l'icône Afficher les vues des dépendances (icône) dans les éléments connexes du formulaire Application d'entreprise.

En plus des éléments de configuration spécifiques existants Architecture d'entreprise basés sur des références par rapport aux relations, une relation est établie entre l'élément de configuration Capacité métier et l'élément de configuration Application métier. Une référence est également créée entre l'attribut de champ connexe **Parent** de la table Option d'entreprise [cmdb_ci_business_capability] et l'attribut de champ connexe **Hôte de la plateforme** de la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app].

Pour afficher le mappage des éléments connexes, accédez à **Vue des dépendances** > **Éléments associés à la carte**. La table fournit une liste d'éléments de configuration qui sont liés les uns aux autres par un champ connexe référencé, en raison duquel la vue des dépendances est restituée.

Information associée

- Ajouter ou modifier une application d'entreprise
- Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise
- Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application

Utilisez les modèles logiciels que le moteur de suggestions identifie et associez-les à votre service d'application au lieu de les rechercher et de les mapper manuellement.

Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation utilisent des services d'application pour exécuter une option d'entreprise pour l'entreprise.

- Diverses instances d'application d'une application d'entreprise s'exécutent sur du matériel qui requiert les modèles logiciels nécessaires afin de fournir l'option d'entreprise.
- Une relation CMDB établit une association entre l'application d'entreprise et le service d'application. Ensuite, un propriétaire d'application doit associer manuellement un service d'application à un modèle logiciel.
- Pour que l'association soit précise, vos données de modèle logiciel pour l'application d'entreprise doivent être mises à jour en temps réel.

Afin d'éviter toute intervention manuelle et d'empêcher l'association à un modèle logiciel contenant des données obsolètes, le moteur de suggestions de modèles logiciels suggère les modèles logiciels possibles pour un service d'application. Vous pouvez utiliser les modèles logiciels suggérés, sélectionner les modèles appropriés et les associer à vos services d'application. Cette suggestion vous permet de configurer et de gérer les données des modèles logiciels pour vos applications d'entreprise.

Modèle de travail du moteur de suggestions de modèles logiciels

Le moteur de suggestions de modèles logiciels effectue les opérations suivantes :

- Analyse des éléments de configuration du matériel utilisés par les services d'application. Une API CMDB récupère tous les CI matériels pour un service d'application, et une API Service Mapping récupère les CI matériels pour le service d'application.
- Récupération des nouveaux modèles logiciels installés sur le matériel depuis la dernière exécution de la tâche planifiée.
- Remplissage de la table Modèles logiciels récupérés [sn_apm_service_software_model_suggestion] avec les modèles logiciels détectés.
- Évaluation et comparaison de l'état actuel des suggestions de modèles logiciels avec les résultats de suggestion précédents extraits de la dernière exécution dans la table d'association Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

  La table Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log] stocke également le nombre de modèles matériels sur lesquels le service d'application s'exécute.

- Définition de l'état en conséquence sur **Nouveau**, **Associé**, **Ignoré** ou **Supprimé**.

Information associée

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Affichez le tableau de bord Paysage de l'application pour obtenir une vue d'ensemble de toutes les applications utilisées dans votre entreprise. Le tableau de bord fournit des rapports préconfigurés sur les applications regroupées par catégories. Vous pouvez également configurer et ajouter des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le tableau de bord paysage des applications hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le tableau de bord paysage des applications hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur activateur, le tableau de bord paysage d'application hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord.

Vous devez avoir activé le module d'extension Analyse des performances – Content Pack – Architecture d'entreprise (com.snc.pa.apm) pour utiliser le tableau de bord Paysage de l'application.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur le tableau de bord, vous pouvez afficher les rapports suivants :

- Les 10 meilleures applications activement utilisées, regroupées par catégorie d'application et famille d'applications.
- Les applications regroupées en fonction du type d'installation, de la plateforme, de la catégorie d'application, du fabricant, de la pile de technologies, etc.
- Les détails du nombre d'applications par catégorie par rapport aux détails du fabricant.
- Le nombre d'applications par catégorie d'application par rapport à l'âge des applications.

Procédure

Accédez à la **Gestion du portefeuille d'applications** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Analyse du paysage**.

Pour modifier les données et générer des graphiques basés sur le **portefeuille**, la **catégorie d'application**, le **type d'installation**, le **type d'application**, le **processus business** et l'**unité business**, effectuez les sélections appropriées à partir des filtres de tableau de bord.

Remarque :

Activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour appliquer le filtre de portefeuille.

Pour enregistrer un graphique au format JPG ou PNG, pointez vers le graphique, puis sélectionnez l'option appropriée dans le menu qui s'affiche.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise

Relation d'application d'entreprise avec des CI pour les informations d'application

Suggestions pour associer des modèles technologiques à un service d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des options d'entreprise

Une option d’entreprise est la capacité d’une organisation à mener à bien ses activités et à atteindre ses objectifs business. Utilisez le mappage d'options d'entreprise pour établir une relation CI entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise. Établissez une relation similaire entre les options d'entreprise et les technologies de l'application pour évaluer les risques liés à leur utilisation.

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de capacité métier hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de capacité métier hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d’activation, le module de capacité métier hérité n’est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l’aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gérer les options d’entreprise.

Au fur et à mesure que les organisations commerciales se développent, il est impératif pour un architecte d’entreprise d’évaluer constamment les capacités commerciales pour savoir comment renforcer les processus métier. Les options d'entreprise sont les capacités requises pour prendre en charge un processus business. Elles sont évaluées par le biais d'indicateurs afin de fournir des scores d'indicateurs.

Le cadre de travail des indicateurs est amélioré de façon à prendre en charge l'évaluation des options d'entreprise en plus des applications d'entreprise prises en charge. Capturez l'option d'entreprise en tant que type de CI pour lequel le score est généré.

Utilisez l'ensemble suivant d'évaluations d'options de menus d'application pour configurer l'évaluation. Accédez aux scores pour l'option d'entreprise, de la même façon que vous accédez et évaluez les scores des applications d'entreprise :

- Créez et évaluez un score CI pour une période fiscale : **Architecture d'entreprise** > **Évaluations des options** > **Scores d'option**.
- Créer et mettre à jour des scores d’indicateur : **Architecture d'entreprise** > **Évaluations des options** > **Scores des indicateurs d'option**.
- Créer un profil de notation et l’associer à un CI de capacité métier : **Architecture d'entreprise** > **Administration** > **Profils de notation**.
- Créez un indicateur et configurez la source de données : **Architecture d'entreprise** > **Administration** > **Indicateurs d'option**.

  Si la source de données est de type **Évaluations** , vous pouvez générer des évaluations d’enquête pour les options d’entreprise dans le formulaire d’indicateur en sélectionnant le bouton **Générer des évaluations** . Appliquez des conditions de filtre à la table des options d'entreprise et sélectionnez les utilisateurs dans l'interface utilisateur Générer l'évaluation. Vous pouvez afficher l'état des instances d'évaluation dans l'onglet **Instances d'évaluation** et les résultats dans l'onglet **Résultats de catégorie de mesure**. Voir : Générer des évaluations d’enquête et afficher les résultats dans Architecture d'entreprise.

- Accéder à la carte des options de processus de gestion : **Architecture d'entreprise** > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Évaluer l'option d'entreprise

Évaluer l'option d'entreprise

Vue d'ensemble de la planification des options d'entreprise

Rationalisation des applications par aptitude

Vue d'ensemble de la planification des options d'entreprise

La planification basée sur les capacités oriente la planification, la conception et la livraison de plans d'action efficaces pour améliorer les capacités d'entreprise d'une entreprise. La mise en œuvre efficace de la planification basée sur les capacités repose sur les rôles des profils de l'entreprise tels que le propriétaire de l'entreprise, le propriétaire du portefeuille des applications et le planificateur des options dans la compréhension des capacités existantes et dans la planification pour combler les lacunes techniques.

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de capacité métier a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de capacité métier. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'option métier n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gérer les options d'entreprise.

La planification basée sur les capacités est un mécanisme permettant de mieux comprendre comment faire correspondre les plans stratégiques à vos investissements. Si vos capacités sont bien définies, votre structure organisationnelle s'aligne sur ces capacités, car les capacités définissent ce que fait l'organisation.

L'option d'entreprise est un élément de configuration (CI) qui aide à comprendre la prise en charge de l'option d'entreprise par les applications et services connexes.

La planification basée sur les capacités est structurée de manière hiérarchique et prend en charge jusqu'à six niveaux de capacités dans sa série, ce qui signifie qu'une capacité parente peut avoir six niveaux de sous-capacités en dessous de son niveau. Toutefois, une option à chaque niveau de la hiérarchie peut avoir autant d'options que ses frères et sœurs à son propre niveau et chacune peut avoir des relations entre les niveaux.

Profils régis par la planification basée sur les options

Voici les profils ayant les rôles appropriés pour utiliser la planification basée sur les capacités :

Propriétaire de l'entreprise

En tant que propriétaire d'entreprise, il est important que vous considériez les options existantes et définissiez des stratégies pour identifier les domaines qui ont besoin d'investissements afin de planifier une meilleure allocation des dépenses liées aux projets.

Titulaire du portefeuille des applications

En tant que titulaire du portefeuille des applications, vous devez identifier les options qui ont un impact sur vos applications d'entreprise et les traiter, afin que les applications d'entreprise fonctionnent correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planificateur d'options

En tant que planificateur des capacités, vous devez établir des capacités à la lumière des normes de l'industrie en matière d'application de procédures qui ont été qualifiées de pratiques exemplaires, d'être le plus efficace et de produire les meilleurs résultats.

Étapes suivantes

Utilisez la carte des options pour la planification des investissements dans les applications.

Rationalisation des applications par aptitude

L'écran Analyser vous permet d'évaluer les options de l'entreprise. Vous pouvez rationaliser toutes les applications d'entreprise dans une capacité d'entreprise spécifique. Décidez s'il convient d'investir, de maintenir ou de remplacer une application en configurant plusieurs combinaisons d'indicateurs dans un graphique à bulles. Les diagrammes à bulles sont des graphiques interactifs qui vous aident à identifier des stratégies en traçant des scores d'indicateurs d'aptitude.

Pour chaque capacité d'entreprise, en fonction des scores d'indicateurs du graphique à bulles, vous pouvez créer une demande pour atteindre votre objectif. Une demande est une demande créée par des gestionnaires de demandes et des utilisateurs de demandes. L'utilisateur soumet une demande et le gestionnaire de demandes approuve la demande.

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans Enterprise Architecture Workspace. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) à partir de ServiceNow Store .

Pour plus d'informations sur l'espace de travail Enterprise Architecture, reportez-vous à la section Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour obtenir de la documentation spécifique sur cette fonctionnalité dans le , reportez-vous à la Espace de travail de l'architecte d'entreprisesection Rationalisation des applications d'entreprise.

Analyser les applications par aptitude

Consolider les détails de l'application par aptitude. Affinez les applications cibles en les filtrant avec les scores et les valeurs de l'indicateur d'application dans la page Analyse de groupe.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le diagramme à bulles pour tracer les scores des indicateurs des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Nous vous encourageons à utiliser cette fonctionnalité dans Enterprise Architecture Workspace. Activez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) à partir de ServiceNow Store.

Pour plus d'informations sur l'espace de travail Enterprise Architecture, reportez-vous à la section Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour obtenir de la documentation spécifique sur cette fonctionnalité dans le , reportez-vous à la Espace de travail de l'architecte d'entreprisesection Rationalisation des applications d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Analyser**.
   La page Analyse du groupe s'affiche.
2. Dans la liste Catégorie, sélectionnez **Capacité métier**.
   La liste des options s'affiche.
3. Dans la section Période d'évaluation, sélectionnez la **période d'évaluation**.
4. Dans la section Filtrer les applications, définissez les scores d'indicateur d'application pour classer la liste des options.
5. Ouvrez une option en cliquant dessus.

   Un diagramme à bulles est ouvert pour l'option. Le diagramme à bulles vous aide à afficher les mesures des scores d'indicateur d'application qui se trouvent dans les valeurs filtrées.

   Utilisez la section **Analyse** des applications pour comparer les applications avec les indicateurs sélectionnés.
6. **Facultatif :** Modifiez les configurations du diagramme à bulles.

   a. Cliquez sur l'icône de configuration (icône).

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique

Champ	Dimension
X et Y	Dimension des indicateurs qui correspondent aux axes X et Y. (Optional) En plus des dimensions préconfigurées, vous pouvez également afficher le graphique à bulles que vous créez à l'aide du formulaire Graphique à bulles d'application.
Taille des bulles	Les scores des indicateurs déterminent la taille de la bulle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Dimension
Afficher les étiquettes à bulles	(Optional) Option permettant d'afficher les étiquettes à bulles dans le diagramme à bulles. Cette option vous permet d'avoir un affichage clair des bulles, dégagées par leurs étiquettes lorsqu'il y a beaucoup de bulles dans un quadrant.

Que faire ensuite

Pointez sur la bulle dans le graphique et cliquez sur l'application. Cliquez avec le bouton droit sur la bulle et sélectionnez Créer une demande pour créer une demande pour l'application.

Configurer les catégories à afficher dans la page Analyse de groupe

Configurez les catégories à afficher dans la liste Catégories de la page Analyse de groupe.

Avant de commencer

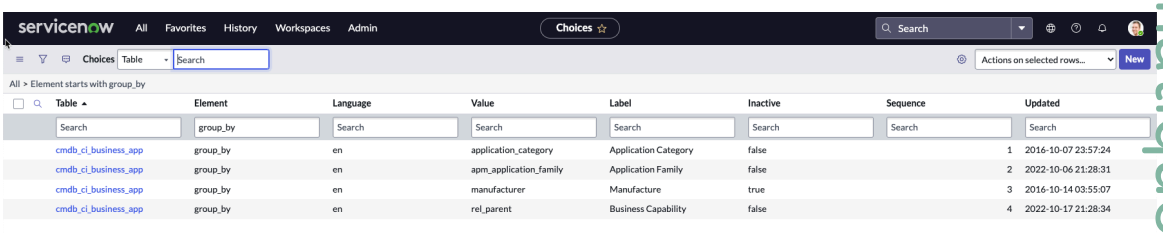
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la table des choix (sys_choice) pour sélectionner ou désélectionner les catégories à afficher ou masquer dans la page Analyse de groupe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Listes de choix**.
2. Dans la colonne Elément, recherchez le type d'élément group_by.
   Les choix de group_by existants s'affichent.



3. Dans la liste, sélectionnez l'élément de choix que vous souhaitez afficher ou masquer dans la liste Catégories de la page Analyse de groupe.
4. Ouvrez l'enregistrement à modifier.
5. Masquez ou affichez l'élément en cochant ou en désélectionnant la case **Inactive** pour.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Gestion des portefeuilles technologiques

Les technologies sous-jacentes des applications d'entreprise utilisées dans votre entreprise ont une durée de vie qui doit être gérée activement et surveillée avec diligence pour suivre leurs versions et leur cycle de vie. Utilisez la vue de chronologie de Gestion des portefeuilles technologiques pour suivre leurs dates, puis créez une demande ou un projet pour les mettre à niveau ou les mettre hors service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques du magasin dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

La technologie d'une application d'entreprise est également connue sous le nom de modèle logiciel. Un modèle logiciel est une version ou une configuration spécifique du logiciel.

Les modèles logiciels utilisés dans vos applications d'entreprise peuvent être des systèmes d'exploitation, des systèmes de gestion de bases de données, des outils de développement et des middleware, chacun ayant un cycle de vie. Si ces étapes du cycle de vie ne sont pas suivies, il existe des risques que le fournisseur ne les prenne plus en charge et que les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ces technologies soient en jeu.

La création d'un inventaire de toutes les technologies utilisées dans l'entreprise aide à :

- suivre les versions du logiciel et les dates de prise en charge du fabricant pour le logiciel ;
- Définissez un guide de cycle de vie interne pour le logiciel.
- Évaluez les risques liés à l'utilisation de logiciels obsolètes.
- planifier leur mise hors service, tout comme les applications qu'elles prennent en charge, à une date définie ;
- prendre en charge les processus de mise à niveau.

Étapes des cycles de vie internes et externes du produit logiciel

Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation sont toutes liées à un ou plusieurs services d'application. Chacun des services d'application s'exécute sur une ou plusieurs technologies ou modèles logiciels.

Remarque :
dans le contexte d'Gestion des portefeuilles d'applications, une instance d'application est un service d'application.

Le produit logiciel (chaque modèle et version complète) comporte une séquence d'étapes/phases de cycle de vie, de son installation à sa mise hors service. En interne, les entreprises fixent une date basée sur la phase du cycle de vie des produits logiciels. Ces phases peuvent être Early Adopter (Utilisateur précoce), Mainstream (Standard), Declining use (Utilisation en baisse) et Retired (Mis hors service).

Le fournisseur fixe également une date pour le logiciel en fonction des phases du cycle de vie du fournisseur, telles que la version préliminaire, la disponibilité générale, la fin de vie et l'obsolescence. La prise en charge du fournisseur peut varier en fonction de la phase de la technologie. Lorsque le modèle logiciel atteint l'étape de l'obsolescence, le fournisseur peut arrêter de prendre en charge la technologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le type de choix de **l'éditeur** du champ **Type de cycle de vie** dans le formulaire Cycle de vie du produit logiciel est le même que le cycle de vie externe utilisé dans .Architecture d'entreprise

En tant qu'utilisateur de Gestion des actifs logiciels ou gestionnaire de modèle logiciel, vous pouvez ajouter les détails du cycle de vie du produit logiciel au modèle logiciel pour chaque version complète. Pour utiliser un écran TPM avec des données sur la chronologie, assurez-vous que les données de cycle de vie logiciel sont renseignées dans la table de cycle de vie du produit logiciel. De même, assurez-vous que les données de cycle de vie du matériel sont renseignées dans la table de modèle matériel après l'exécution du moteur de suggestion de modèle technologique.

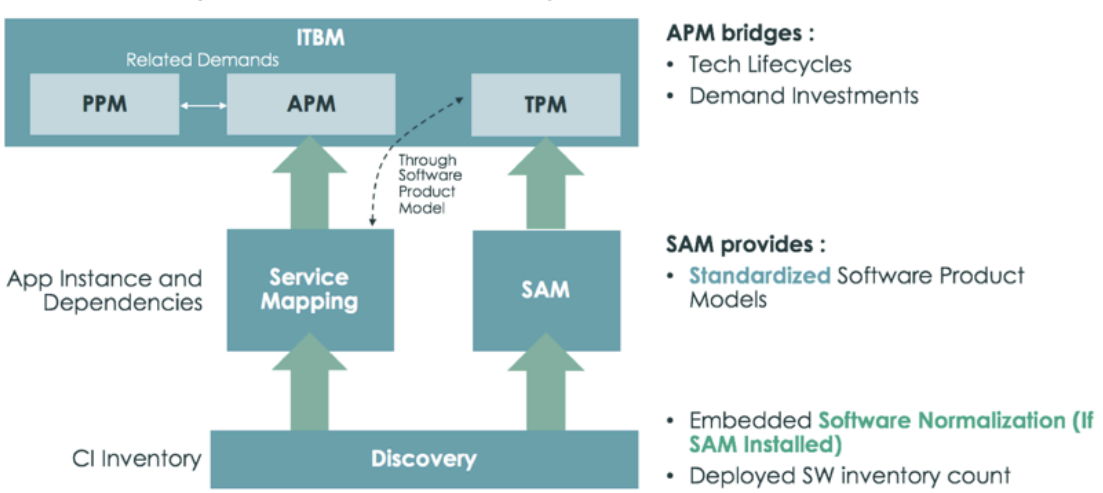
Intégration de Service Mapping pour utiliser Technology Portfolio Management

Créez des instances d'application dans la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] et reliez les applications d'entreprise aux services d'application correspondants.

Architecture d'entreprise ne s'intègre plus à Service Mapping via l'onglet **Instances** . L'onglet **Instances** d'application a été supprimé et la table apm_app_instance, obsolète, a été remplacée par la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered]. Toutes les données existantes dans la table des instances d'application doivent être migrées vers la table des services d'application. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version Madrid, contactez le personnel ServiceNow quant à la migration des données.

Remarque :
Si vous utilisez la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] pour les instances d'application, vous pouvez procéder à la mise à niveau à partir de Kingston. Toutefois, si vous utilisez la table apm_app_instance obsolète pour stocker des instances d'application, migrez les données de la table apm_app_instance vers la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered].

Connexion des cycles de vie des produits logiciels à l'application d'entreprise



Traduction automatique

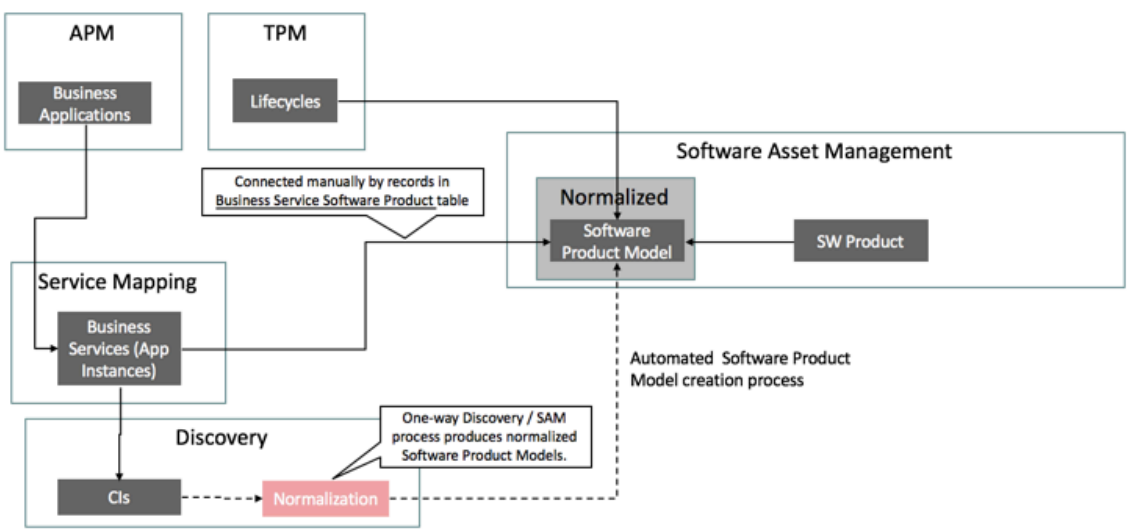
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TPM dépend de Gestion des actifs logiciels (SAM) pour récupérer les informations technologiques du produit logiciel

Avertissement :
TPM et TRM nécessitent l'installation de SAM Foundation ou SAM Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la Software Asset Management Foundation plugin migration documentation. Contactez ServiceNow le support si vous n'avez pas installé SAM Foundation ou SAM Professional sur votre instance.

Vous pouvez utiliser Technology Portfolio Management, même si vous n'avez pas installé Software Asset Management (SAM). Une table Modèle de produit logiciel préconfigurée est disponible pour tous les utilisateurs TPM. Vous pouvez créer une liste de tous les modèles logiciels que votre organisation utilise manuellement ou importer à partir d'une base de données ou d'une source existante.

Connexion des cycles de vie des produits logiciels à l'application d'entreprise



L'utilisation de TPM dépend des modules d'extension SAM. La dépendance est la suivante :

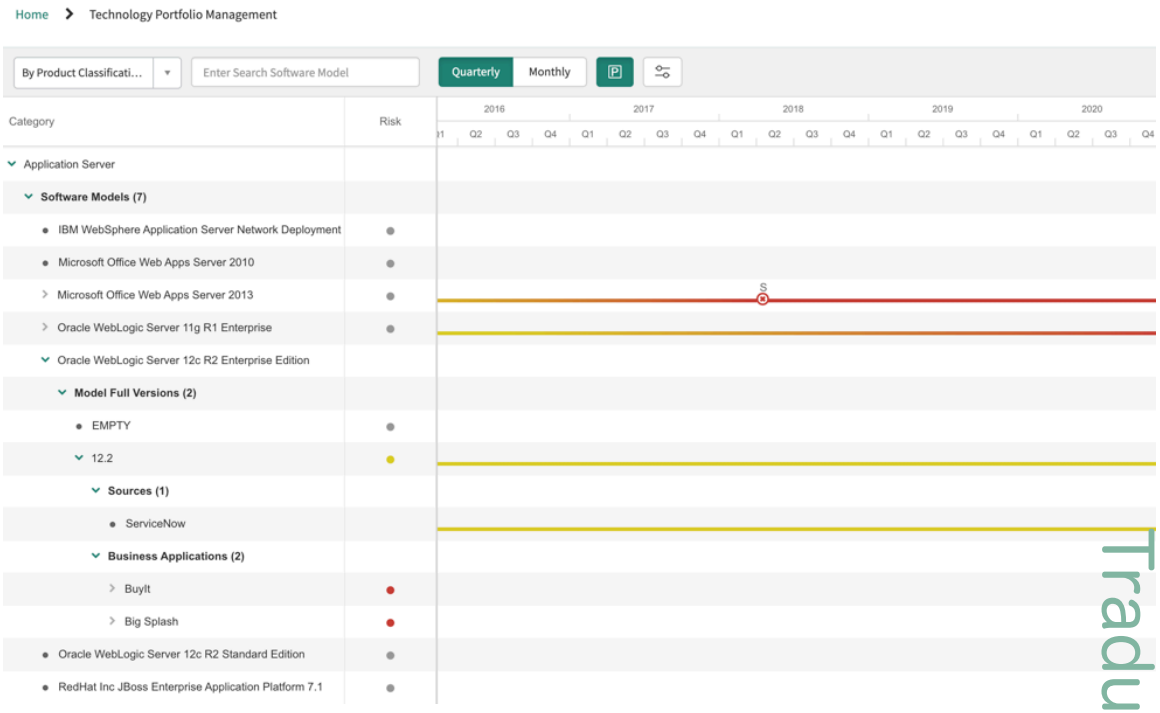
Avec le module d'extension SAM Premium

Pour accéder à la table de classification des produits [samp_sw_product], vous avez besoin du module d'extension Gestion des actifs logiciels Premium. La référence à samp_sw_product_classification est dans la table samp_sw_product. Cette table de contenu est référencée dans la table Modèle de produit logiciel [cmdb_software_product_model] pour récupérer les informations technologiques. L'abonnement au module d'extension SAM Premium vous permet d'afficher les applications par applications d'entreprise ainsi que par classification de produit dans la chronologie TPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chronologie TPM montrant la vue Par classification de produit



Sans module d'extension SAM

La classification des produits n’est pas disponible sans ce module d’extension. L’affichage par classification de produit n’est pas disponible dans la vue de chronologie TPM. Les informations sur le modèle logiciel sont extraites de la table Modèle de produit logiciel [cmdb_software_product_model]. Remplissez cette table manuellement ou exportez le contenu à partir d'une feuille de calcul Excel.

Information associée

- Afficher les risques techniques dans la chronologie
- Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI
- Associer un service d'application au modèle matériel
- Associer un service d'application à un modèle logiciel
- Créer un paramètre de risque
- Calcul du risque technique
- Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Calcul du risque technique

Pour évaluer les risques techniques de vos applications d'entreprise, calculez leurs risques au niveau du produit logiciel (en tenant compte du modèle et de la version complète), puis au niveau de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques du magasin dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Les risques techniques se calculent au niveau du modèle matériel et du produit logiciel (en tenant compte du modèle et de la version complète) afin de déterminer le risque au niveau de l'application d'entreprise.

Étape du cycle de vie : interne et externe

La plage définie pour une valeur de risque à chaque niveau (par exemple : très élevé, tardif, modéré, faible et aucun) varie d'une organisation à l'autre. Vous pouvez définir la valeur de risque pour chaque phase de cycle de vie en fonction des besoins de votre organisation. Utilisez le formulaire de cycle de vie du produit logiciel pour associer la phase de cycle de vie de chaque modèle logiciel à un risque. En fonction du risque sélectionné, le risque du paramètre est déterminé.

Les valeurs de risque dans la table de cycle de vie sont : très élevé, élevé, modéré, faible et aucun. Par conséquent, le risque est également très élevé, élevé, modéré, faible ou aucun.

Pour les paramètres d'étape de cycle de vie, seule la valeur de risque est prise en compte, quelle que soit la phase de cycle de vie.

Antériorité : interne et externe

De même, le vieillissement interne et externe comporte les valeurs de risque suivantes :

- 0 à 90 jours est un risque élevé.
- 90 à 180 jours est un risque modéré.
- Plus de 180 jours est un risque faible.

En fonction des étapes de cycle de vie internes et des éditeurs, ainsi que des étapes de vieillissement internes et des éditeurs, le risque des modèles matériels et logiciels est calculé comme suit :

- S'il existe un seul risque élevé, le risque du modèle logiciel est élevé.
- S'il existe un seul risque modéré, le risque du modèle logiciel est modéré.
- Le risque du modèle logiciel est faible uniquement si le risque de tous les composants sous-jacents est faible.
- S'il existe un seul risque élevé, le risque du modèle matériel est élevé.
- S'il existe un seul risque modéré, le risque du modèle matériel est modéré.
- Le risque du modèle matériel est faible uniquement si le risque de tous les composants sous-jacents est faible.

Traduction automatique

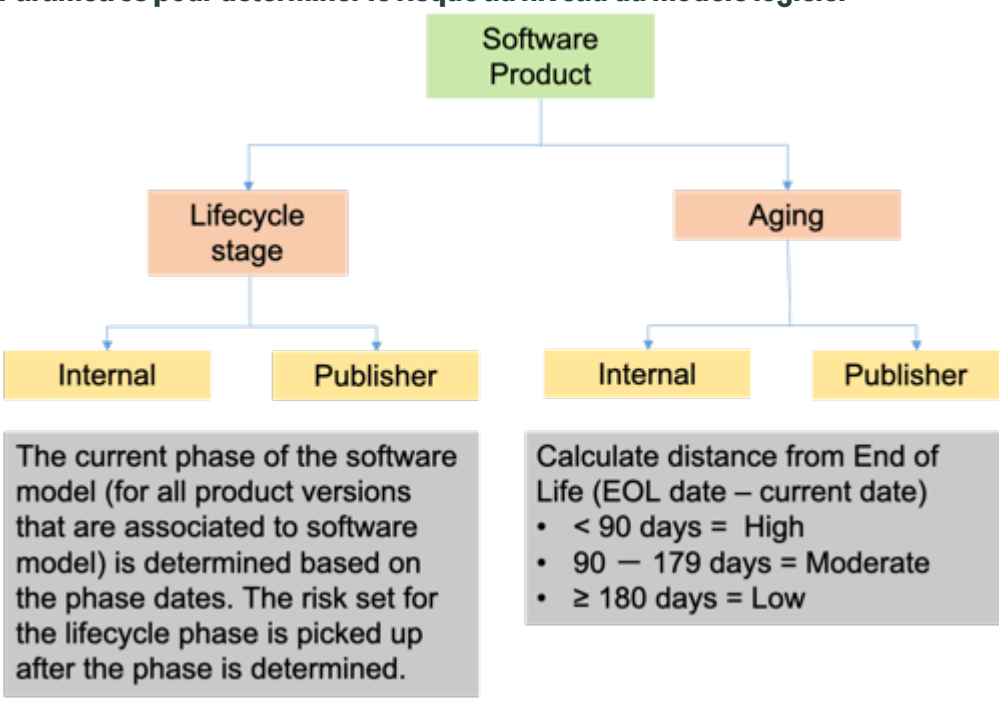
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
le moteur calcule d'abord le risque des modèles matériels et logiciels, puis calcule le risque au niveau du service d'application, en fonction des risques de tous les modèles matériels et logiciels sous-jacents. Enfin, il calcule le risque au niveau de l'application d'entreprise en fonction du risque des instances de production qui sont ni plus ni moins que des services d'application de production.

Le calcul du risque pour les paramètres de vieillissement est scripté et vous pouvez le modifier au besoin.

Paramètres pour déterminer le risque du produit logiciel

Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle logiciel



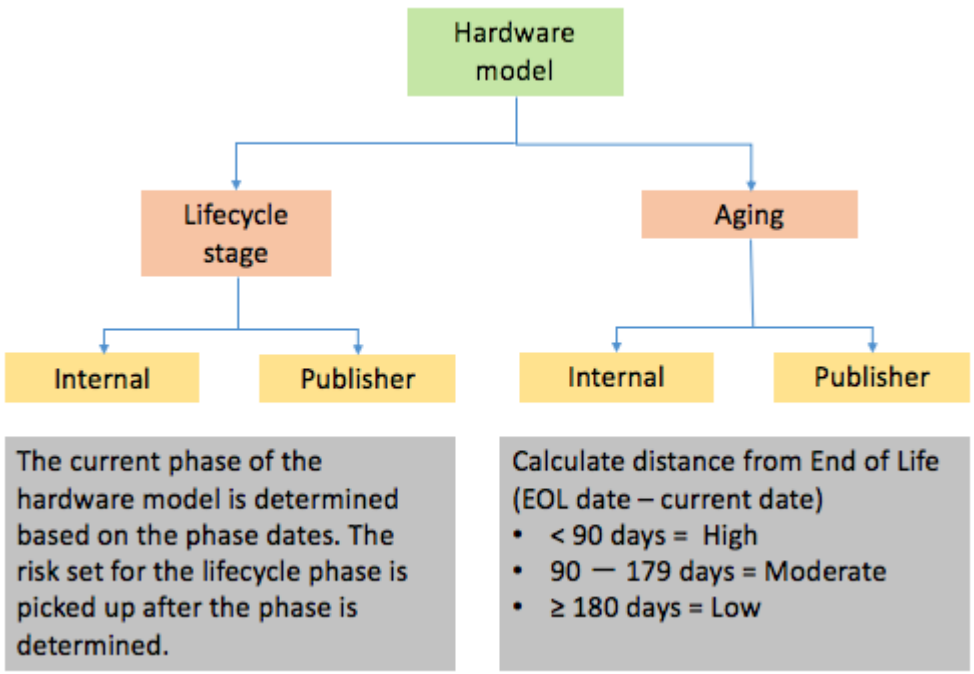
Le risque lié à un modèle logiciel est calculé en fonction de quatre paramètres, à savoir l'étape du cycle de vie interne, l'étape du cycle de vie externe, le vieillissement interne et le vieillissement externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle matériel

Paramètres pour déterminer le risque au niveau du modèle matériel

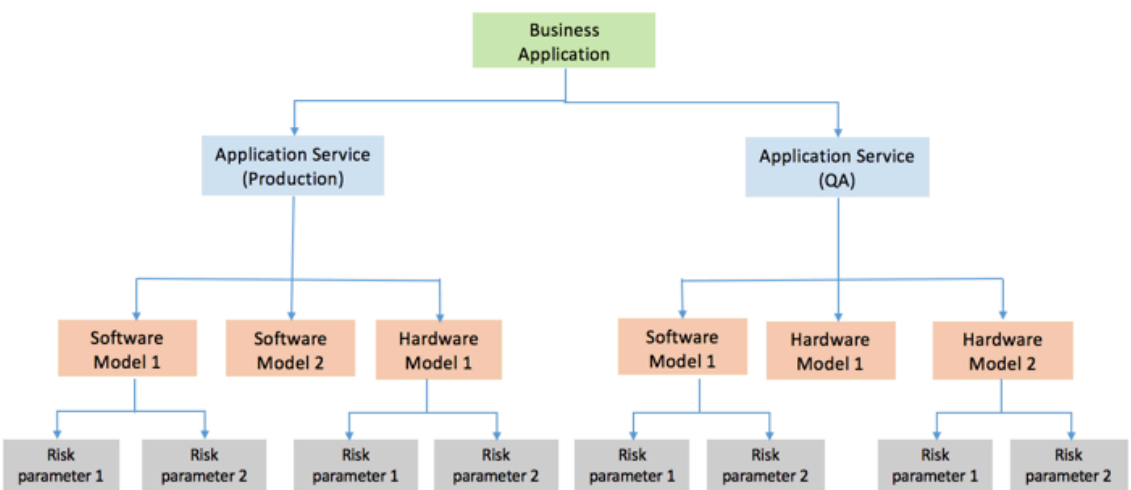


Le risque lié à un modèle matériel est calculé en fonction de quatre paramètres. Les paramètres sont le risque d'étape interne, le risque d'étape de l'éditeur, le risque de vieillissement interne et le risque de vieillissement de l'éditeur.

Calcul du risque technique au niveau de l'application d'entreprise

Une application d'entreprise peut s'exécuter sur de nombreux modèles logiciels. Le risque d'une application d'entreprise en raison de ses modèles logiciels sous-jacents est dérivé du risque de chaque modèle logiciel.

Calcul du risque au niveau de l'application d'entreprise



Risque au niveau du modèle matériel

En fonction des quatre paramètres de risque matériel, le moteur de suggestions de modèles techniques calcule le risque du modèle matériel et la valeur de risque la plus élevée est affectée au modèle matériel. Si le risque du matériel est élevé, le risque du service d'application, qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

s'exécute sur le matériel, est considéré comme élevé. Le moteur stocke les données de risque du modèle matériel dans la table Risques de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risque au niveau du modèle logiciel

En fonction des quatre paramètres de risque logiciel, le moteur de suggestions de modèles techniques calcule le risque du modèle logiciel. Si le risque du logiciel est élevé, le risque du service d'application, qui s'exécute sur le logiciel, est considéré comme élevé. Le moteur stocke les données de risque du modèle logiciel dans la table Risques de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Ces données sont affichées sur la chronologie du modèle logiciel.

Risque au niveau du service d'application

Si l'un des modèles matériels ou logiciels sur lesquels le service d'application s'exécute est évalué comme étant à risque élevé, le service d'application est considéré comme étant à risque élevé.

Risque au niveau de l'application d'entreprise

Si le service d'application présente un risque élevé, le risque de l'application d'entreprise qui s'exécute sur le service d'application est également élevé.

- Si l'un des modèles logiciels présente un risque élevé, l'application d'entreprise présente aussi un risque élevé.
- Si l'un des modèles logiciels présente un risque modéré, l'application d'entreprise présente aussi un risque modéré.
- Le risque de l'application d'entreprise est faible uniquement si tous les modèles logiciels sous-jacents présentent un risque faible.
- Si l'un des modèles matériels présente un risque élevé, l'application d'entreprise présente aussi un risque élevé.
- Si l'un des modèles matériels présente un risque modéré, l'application d'entreprise présente aussi un risque modéré.
- Le risque de l'application d'entreprise est faible uniquement si tous les modèles matériels sous-jacents présentent un risque faible.

Vous pouvez personnaliser le script exécuté pour calculer les risques au niveau de risque du modèle de produit (modèles matériels et logiciels), au niveau de risque du service d'application et au niveau de risque de l'application d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer la logique de propagation des risques.

Information associée

Configurer un script pour personnaliser le calcul des risques

Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Architecture d'entreprise Évaluation dans le cloud

Le profil de notation d’évaluation dans le cloud dans vous permet d’évaluer la préparation d’une application d’entreprise à Architecture d'entreprise la migration vers le cloud.

Pour obtenir l’option Cloud Assessment dans le Architecture d'entreprise, vous devez installer l’application Architecture d'entreprise Cloud Assessment à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des instructions sur le téléchargement de l’application, consultez Installer l’application de préparation à la migration vers le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs pour l’évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud

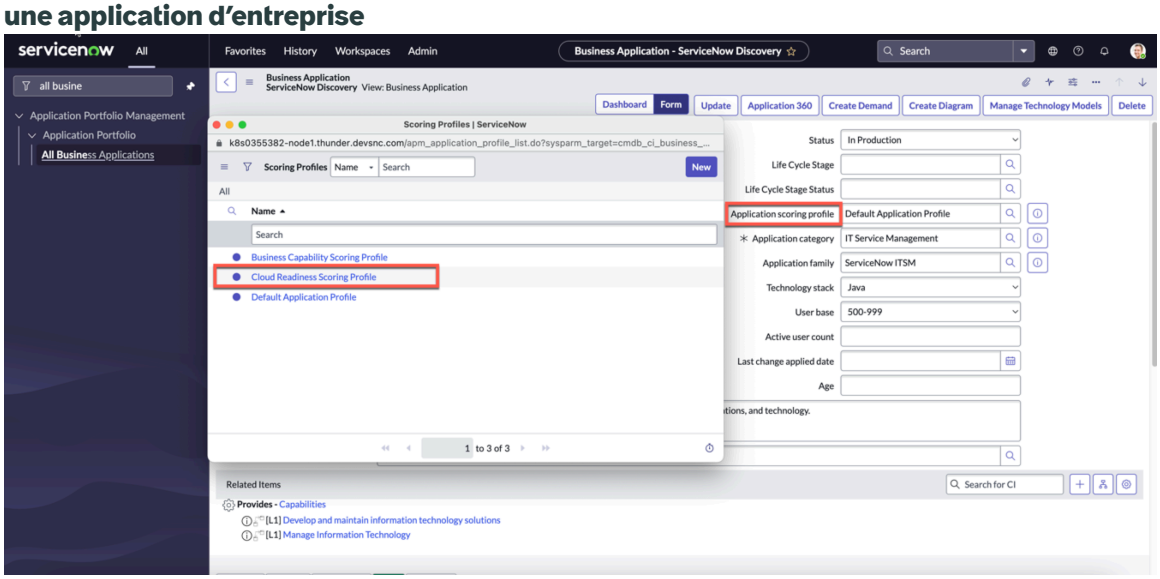
Les indicateurs sont associés au profil de Architecture d'entreprise notation Cloud Assessment. Ces indicateurs vous aident à évaluer l’état de préparation des applications d’entreprise à la migration vers le cloud.

Pour consulter tous les indicateurs, reportez-vous à la section Architecture d'entreprise (anciennement APM) Profil de notation d’évaluation dans le cloud.

Application du profil de Architecture d'entreprise notation Cloud Assessment à une application d’entreprise

Vous pouvez appliquer le profil de notation d’évaluation dans le cloud à une application d’entreprise afin d’évaluer son éligibilité à la migration vers le cloud. Dans un formulaire d’application d’entreprise, vous pouvez sélectionner le profil de notation Évaluation dans le Architecture d'entreprise cloud pour le champ de profil **de notation d’application** . Pour en savoir plus sur le remplissage d’autres champs, consultez Ajouter ou modifier une application d’entreprise.

Application du profil de Architecture d'entreprise notation Cloud Assessment à une application d’entreprise



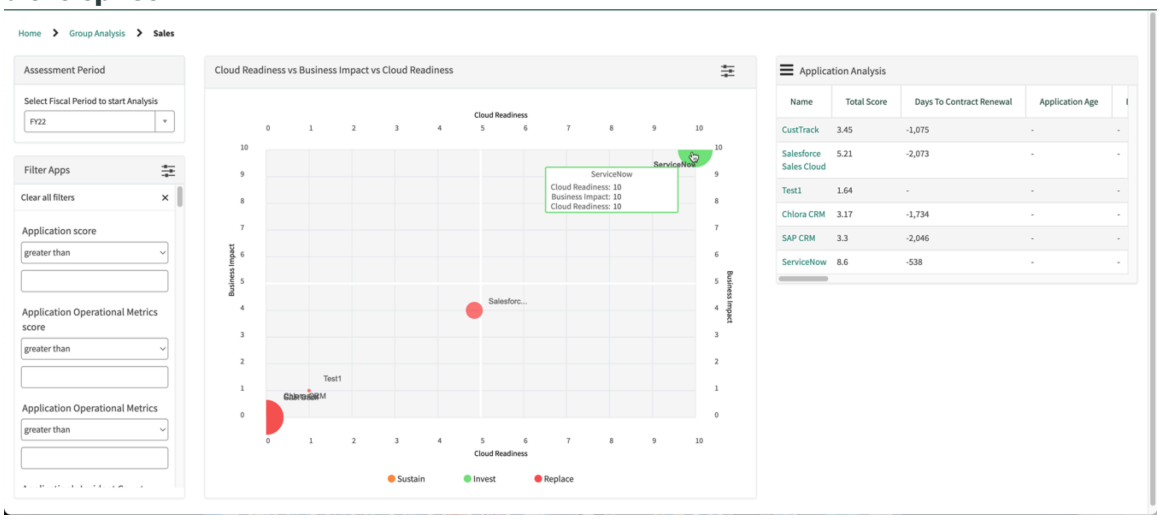
Analyse du score d’évaluation Architecture d'entreprise cloud d’une application d’entreprise

Vous pouvez analyser et identifier des stratégies de migration vers le cloud d’une application d’entreprise en traçant les scores des indicateurs d’application via des graphiques interactifs dans le diagramme à bulles. Sur la page Analyse de groupe, utilisez le diagramme à bulles pour tracer les scores des indicateurs des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application. Pour en savoir plus sur l’analyse des scores des indicateurs d’une application d’entreprise, consultez Analyser les scores des applications dans un diagramme à bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse du score d’évaluation Architecture d'entreprise cloud d’une application d’entreprise



Information associée

Installer Gestion des portefeuilles d'applications (APM) Application Cloud Assessment

Artefacts architecturaux

Des artefacts architecturaux sont créés pour décrire un système, une solution ou l'état d'une entreprise. L’objectif des artefacts architecturaux dans Architecture d'entreprise est de permettre aux architectes d’entreprise de créer et de gérer des artefacts au sein de leur organisation.

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d’artefact architectural hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d’artefact architectural hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d’activation, le module d’artefact architectural hérité n’est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l’aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gérer les artefacts architecturaux.

Parfois, vous pouvez vous appuyer sur des sources externes pour conserver et maintenir de nombreux éléments d’architecture d’entreprise tels que des diagrammes, des rapports et d’autres visualisations. Toutefois, il est difficile d’associer ces artefacts aux objets ServiceNow tels que les applications d’entreprise ou les options d’entreprise.

Remarque :
Vous avez besoin du rôle sn_apm.apm_user pour afficher ou créer des artefacts architecturaux.

En tant qu’architecte d’entreprise, utilisez le module Artefacts architecturaux pour effectuer les tâches suivantes :

- Examiner et approuver les artefacts architecturaux.
- Suivre les versions des artefacts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Associer des artefacts architecturaux à des catégories configurées pour correspondre aux besoins de l'organisation.
- Associer vos artefacts architecturaux aux options d'entreprise et aux applications d'entreprise de votre organisation.

La fonctionnalité Artefacts architecturaux étend les fonctionnalités du module d'extension ServiceNow® Document Management (com.snc.platform_document_management) et peut créer une relation avec des objets ServiceNow® : applications d'entreprise et options d'entreprise.

Information associée

Créer ou modifier un artefact architectural

Associer un artefact à une entité d'entreprise

Gérer les catégories des artefacts

Créer une version de l'artefact

Approuver ou rejeter une demande de version d'artefact

Approuver les demandes de révision de l'architecture

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) intégration avec Lucidchart

Gérer les catégories des artefacts

Les catégories sont particulièrement utiles pour regrouper vos artefacts en sections pertinentes. Vous pouvez créer et modifier des catégories au besoin, mais seule une catégorie peut être affectée à tout moment à un artefact architectural.

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'artefact architectural hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'artefact architectural hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'artefact architectural hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Configurer les catégories d'artefacts architecturaux.

Utilisez des catégories pour regrouper plus efficacement vos artefacts architecturaux. En tant qu'administrateur des artefacts, vous pouvez créer et modifier n'importe quel nombre de catégories. Les catégories peuvent contenir des références aux catégories enfants et aux artefacts. Lors de la création d'un artefact architectural, la catégorie doit être prédéfinie pour que vous puissiez l'affecter à l'artefact. Les catégories suivantes sont fournies avec le système de base. Ces catégories sont conformes à la norme TOGAF.

- Architecture d'applications
- Vision d'architecture
- Architecture d'entreprise
- Architecture de données
- Opportunités et solutions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Phase préliminaire
- Architecture de la technologie

Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Vous pouvez commander une application d'entreprise pour votre entreprise comme n'importe quel autre élément de Service Catalog et l'inscrire en tant que nouvelle application dans le portefeuille des applications.

Architecture d'entreprise s'intègre pour Catalogue de services créer une catégorie de catalogue de services appelée Services de gestion du cycle de vie des applications d'entreprise.

Utilisez cette catégorie de catalogue de services pour demander et enregistrer une application d'entreprise dans Architecture d'entreprise. Lorsque vous intégrez une nouvelle application dans l'inventaire Architecture d'entreprise , la solution d'application d'entreprise d'apprentissage machine prédit et suggère une catégorie appropriée pour l'application. Pour plus d'informations, consultez Intelligence prédictive pour Gestion des portefeuilles d'applications.

En outre, vous pouvez également utiliser cette catégorie de Service Catalog pour demander l'examen d'un changement de technologie dans l'application d'entreprise auprès de la commission de révision de l'architecture IT.

Vous pouvez également utiliser Service Catalog afin de gérer le cycle de vie de l'application d'entreprise pour désactiver une application dont vous n'avez plus besoin. La désactivation correcte d'une application traite les éléments suivants :

- Archivage des données générées lors de l'utilisation de l'application.
- Désinstallation de tous les logiciels associés dont l'application dépendait.
- Suppression de toute dépendance matérielle pour le logiciel.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou mettre hors service une application

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Évaluation de l'application

Configurez des indicateurs permettant de mesurer l'utilisabilité, le coût, la qualité, les performances et le risque des applications. Évaluez et notez vos applications d'entreprise en fonction des entrées qualitatives. Vous pouvez convertir ces informations abstraites basées sur les enquêtes et les évaluations en mesures plus concrètes et tangibles. Ces évaluations vous aident à prendre des décisions stratégiques sur le remplacement ou la mise à niveau des applications.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour en savoir plus sur les scores et les indicateurs APM.

Vous pouvez utiliser les types de mesures d'évaluation existants ou les configurer en fonction de vos besoins.

Information associée

Afficher tous les scores d'applications

Afficher les scores des indicateurs d'applications

Ajouter ou modifier un profil de notation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajouter ou modifier un indicateur d’applications
- Activer ou désactiver un indicateur d’application ou d’aptitude
- Ajouter une option d’entreprise
- Mettre à jour la hiérarchie d’une capacité métier

Configuration du cadre de travail pour l'évaluation des applications

Vous pouvez créer des indicateurs et des profils de scores en fonction desquels vous pouvez évaluer vos applications. Les indicateurs d'application sont des mesures d'entreprise qui aident à dériver les scores des applications.

Architecture d'entreprise s'intègre aux applications clés de la plateforme ServiceNow afin de fournir un aperçu approfondi des applications. Ces intégrations vous aident à :

Identifier les possibilités d'économies de coûts

La hiérarchie des segments de l'application Gestion financière suit les répartitions des coûts au niveau de l'application, afin de fournir une répartition complète des coûts pour l'application.

Organiser les applications pour déterminer leur rationalisation

Vous pouvez identifier plusieurs applications affectées à la même catégorie d'application, région ou entreprise. Ces informations vous permettent de savoir qui utilise les applications, la fréquence d'utilisation, l'état de l'application, et de prendre des décisions éclairées.

Identifier les opportunités de modernisation et d'investissement dans l'application

Les résultats des enquêtes vous permettent d'identifier les applications dont les contrats doivent être renouvelés, les applications qui sont peu utilisées ou celles dont l'indice de satisfaction des clients est faible.

Utilisez les indicateurs préconfigurés ou créez vos indicateurs afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale. Les indicateurs préconfigurés proviennent de Financial Management, d'IT Service Management, de Project Portfolio Management, d'enquêtes, d'évaluations, de requêtes SQL, d'analyses des performances et de scripts personnalisés.

Remarque :
Architecture d'entreprise prend en charge uniquement le type de calendrier fiscal, Standard.

Information associée

- Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application
- Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil
- Planification de tâches pour calculer les scores des applications

Indicateurs préconfigurés et leurs applications sources

Les indicateurs Architecture d'entreprise préconfigurés et les applications dont ils sont issus vous permettent d'évaluer les applications dans des dimensions telles que le coût, la qualité et le risque. Vous pouvez créer des indicateurs supplémentaires, indépendamment des indicateurs préconfigurés, en les copiant et en les modifiant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
Coût des installations	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût des installations pour l'application d'entreprise	
Coût du matériel	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût du matériel pour l'application d'entreprise	
Coût de la main-d'œuvre	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût de la main-d'œuvre pour l'application d'entreprise	
Autre coût	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Autre coût pour l'application d'entreprise	
Coût des services	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation	Coût des services pour l'application d'entreprise	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
				financière terminé		
Coût des logiciels	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût des logiciels pour l'application d'entreprise	
TCO de l'application	Trimestriel	Script personnalisé	Produit ITFM. Table ITFM_Allocation_Aggregate	Les données ne sont disponibles dans les tables ITFM qu'une fois le processus de modélisation financière terminé	Coût total de l'application pour toutes les catégories	
Nombre d'incidents de l'application	Trimestriel	Script personnalisé	incident	Les données ne sont disponibles dans la table d'incidents qu'une fois que l'application d'entreprise est associée à l'incident.	Indicateur qui obtient le nombre de tous les incidents associés à l'application d'entreprise liée au profil de notation dont l'indicateur fait partie.	
Instance d'application – Nombre d'incidents	Trimestriel	Script personnalisé	incident	Obtient le nombre d'incidents liés à toutes les instances d'application, qui sont mappées à une application d'entreprise, et les	Indicateur qui obtient le nombre de tous les incidents associés aux instances d'application. Les instances d'application sont à leur tour associées à une	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
				déploie sur l'application.	application d'entreprise liée à un profil de notation dont l'indicateur fait partie. Le nombre d'incidents est d'abord calculé au niveau de l'instance d'application ou du service d'application, puis il est déployé sur le niveau de l'application d'entreprise.	
Utilisation	Mois	Condition de la requête	Produit APM. Table cmdb_ci_business_app	Calculé à partir du champ **Nombre d'utilisateurs actifs**	Nombre de sessions d'utilisateurs et d'utilisateurs pour l'application pour une période fiscale donnée.	
Nombre d'incidents via le service	Quotidien	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux incidents**	Nombre d'incidents ouverts aujourd'hui. Calculé à partir des applications d'entreprise impactées de l'enregistrement d'incident.	Nombre de nouveaux incidents. Collecte de données quotidienne et historique	[Incident PA] Collecte de données quotidienne [Incident PA] Collecte de données historiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
			Source = Incidents.New (table Incident)			
Nombre de problèmes via le service	Quotidien	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux problèmes** Source = Problems.New (table Problème)	Problèmes créés aujourd'hui. Calculé à partir du champ **Service** de l'enregistrement de problème.	Nombre de problèmes ouverts aujourd'hui. Collecte de données quotidienne et historique	[Problème PA] Collecte de données quotidienne [Problème PA] Collecte de données historiques
Nombre de changements via le service	Quotidien	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Nombre de nouveaux changements** Source = Changes.New (table change_request)	Nombre de changements ayant une date d'enregistrement (change_request.opened_at) identique à la date de collecte. Calculé à partir des applications d'entreprise impactées de l'enregistrement de demande de changement.	Nombre de changements ouverts aujourd'hui. Collecte de données quotidienne et historique	[Changement PA] Collecte de données quotidienne [Changement PA] Collecte de données historiques
Satisfaction des clients (CSAT)	Trimestriel	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Satisfaction des clients Catégorie de mesure		Modèle NPS	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
			d'évaluation : CSAT			
Ajustement fonctionnel	Mois	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel Catégorie de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel		Modèle Net Promoter Score (NPS)	
Risque technique	Mois	Assessments	Type de mesure d'évaluation : Risque technique Catégorie de mesure d'évaluation : Performances		Risque technique capturé par le biais d'une enquête pour la période fiscale. Modèle NPS	
Risques du cycle de vie de la technologie	Mois	Script personnalisé	Type de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel Catégorie de mesure d'évaluation : Ajustement fonctionnel		Obtenez le risque du cycle de vie de la technologie d'une application d'entreprise pour une période fiscale sélectionnée.	
Valeur commerciale	Trimestriel	Évaluations	Consolidation : moyenne		Modèle NPS	
Nombre total d'heures de changement	Mois	Analyse des performances	Mappé vers **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** > **Durée**	Script : Change.CloseTimeHours. Toutes les demandes de changement fermées aujourd'hui prises en compte	Durée totale en heures des changements fermés pour une application pour la période fiscale donnée.	• [Changement PA] Collecte de données quotidienne • [Changement PA] Collecte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs préconfigurés et sources (suite)

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description	Tâches
			cumulée des changements fermés Source = Changes.Closed (table Change_Request) Champs : Ouvert, Fermé État = Fermé, Application d'entreprise = l'une des applications d'entreprise Architecture d'entreprise , Fermé aujourd'hui		Temps nécessaire en heures pour fermer les changements. Collecte de données quotidienne et historique.	de données historiques

Remarque :
Assurez-vous que les propriétés système suivantes sont définies sur vrai pour les indicateurs d'incident et de changement.

- Pour définir les propriétés, accédez à Toutes les propriétés système > > Toutes les propriétés et recherchez les propriétés suivantes :
  - Remplir les services impactés en fonction des CI affectés (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Remplir la liste connexe Application d'entreprise pour les incidents (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Remplir la liste connexe Application d'entreprise pour les demandes de changement (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Pour afficher l'onglet **Applications d'entreprise impactées** dans la **liste connexe** d'un enregistrement, sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** , puis sélectionnez **Configurer** > **listes connexes**. Sélectionnez et déplacez les **applications d'entreprise impactées** de la liste **Disponible** à la liste **Sélectionnée** , puis sélectionnez **Enregistrer**.
- Pour afficher les applications d'entreprise impactées pour les indicateurs **Nombre d'incidents via le service** et **Nombre de changements via le service** , vous devez actualiser la liste connexe **Services impactés et CI** pour cet enregistrement. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux sections Refresh impacted services and CIs for Change et Refresh impacted services and CIs for incident .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Évaluations

Se lancer avec Survey Management

Indicateurs Performance Analytics pour mesurer les performances des applications

Utilisez les indicateurs Performance Analytics (PA) pour connaître le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés sur une application d'entreprise et utilisez cet aperçu pour améliorer les performances de vos applications.

Architecture d'entreprise utilise des indicateurs provenant de Performance Analytics (PA). Ces indicateurs donnent un nombre d'incidents, de problèmes, de changements et le nombre de demandes de changement qui ont été fermées un jour donné. Suivez l'ordre donné pour exécuter les tâches PA à l'heure planifiée et obtenez les scores des indicateurs afin d'évaluer les performances de vos applications d'entreprise.

Ordre d'exécution des tâches PA et de génération des scores

Vous devez exécuter les tâches planifiées dans l'ordre suivant :

1. [Incident PA] Collecte de données quotidienne.
2. [Changement PA] Collecte de données quotidienne.
3. [Problème PA] Collecte de données quotidienne.
4. Architecture d'entreprise[Tâche planifiée] Chargez les indicateurs d’application et calculez les scores des applications.

S'il existe des données historiques, exécutez-les dans l'ordre suivant :

Remarque :

Vous avez besoin du module d’extension Analyse des performances Premium pour Architecture d'entreprise (com.snc.pa.premium.apm) pour récupérer les données historiques datant de plus de six mois.

1. [Incident PA] Collecte de données historiques.
2. [Changement PA] Collecte de données historiques.
3. [Problème PA] Collecte de données historiques.
4. Régénérer Architecture d'entreprise les scores pour la période requise. Cette action supprime les scores existants, y compris les scores quotidiens, et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants.

Fréquence de génération des scores des indicateurs

Les scores sont générés selon l'exécution planifiée de la tâche qui exécute le script. Si la fréquence de l'indicateur est :

Mensuel

Les scores ne sont générés que le dernier jour du mois.

Trimestriel

Les scores ne sont générés que le dernier jour du trimestre.

Annuel

Les scores ne sont générés que le dernier jour de l'année.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
les périodes fiscales doivent être générées dans le même fuseau horaire que celui des scores générés.

Collecte des données de scores de l'indicateur PA

L'unité de période (jours, semaines ou mois) à laquelle les scores de l'indicateur PA sont collectés et conservés dépend de la fréquence de l'indicateur de source de données. Toutefois, la fréquence à laquelle l'indicateur d'application collecte les scores de la source de données de l'indicateur PA varie.

Dans Architecture d'entreprise, la fréquence de l'indicateur d'application doit être supérieure ou égale à la fréquence de l'indicateur de source de données.

La table suivante décrit la fréquence à laquelle Architecture d'entreprise les données sont collectées à partir des indicateurs de source de données après l'exécution de la tâche :

Fréquence de collecte des données APM

Architecture d'entreprise **fréquence**	**Fréquence de l'indicateur de source de données**
Mensuel	Mensuel
Trimestriel	Mensuel et trimestriel
Annuel	Mensuel, trimestriel et annuel

Si vous êtes un Architecture d'entreprise client ayant effectué une mise à niveau vers la Xanadu version **, l'indicateur** de source de données Analyse des performances quotidien de fréquence n'est pas disponible. Le script correctif `RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator` supprime automatiquement la fréquence **Quotidien** des indicateurs PA et met à jour la fréquence sur **Mensuel**.

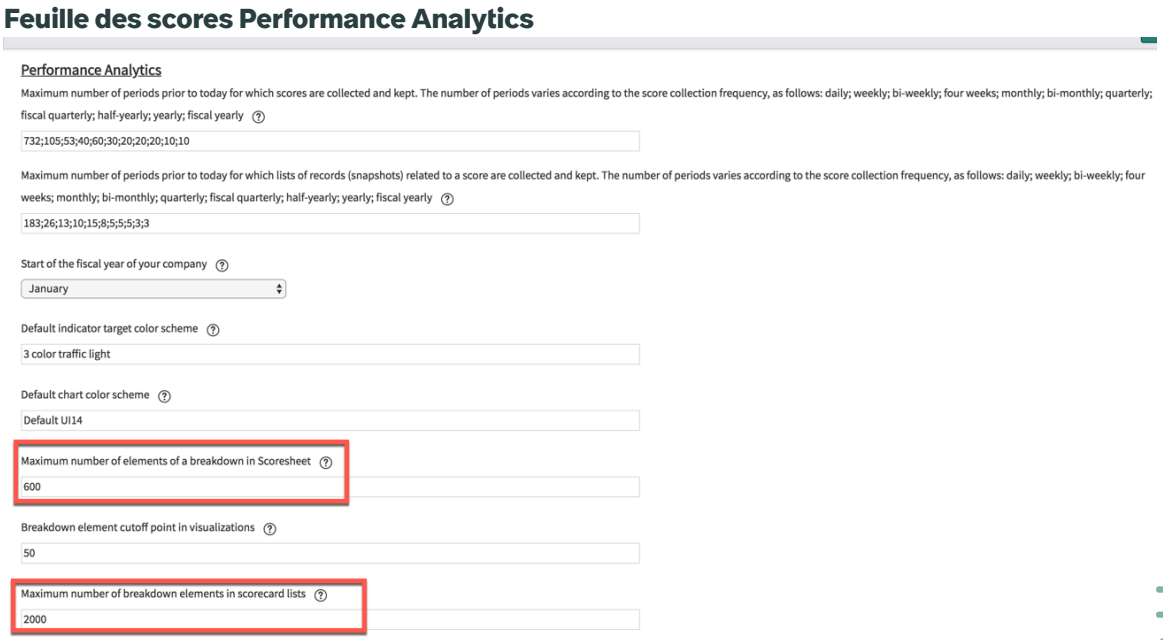
Limitations d'affichage des répartitions des applications dans la feuille des scores PA

Si un grand nombre d'applications de gestion sont installées, toutes les répartitions ne sont pas affichées dans le **Analyse des performances** > **Feuille des scores**, car il existe une limitation définie dans les propriétés système : `com.snc.pa.scoresheet.max_elements` et `com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements`. Pour reconfigurer la limite de propriété, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**.
2. Entrez le nombre maximal dans le champ **Nombre maximum d'éléments d'une répartition dans une feuille des scores**. Ce nombre doit être supérieur ou égal au nombre d'applications d'entreprise installées dans votre système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Entrez le nombre maximal dans le champ **Nombre maximum d'éléments d'une répartition dans des listes de tableaux de résultats**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Planification de tâches pour calculer les scores des applications

Après avoir configuré des indicateurs, créé un profil de scores et joint des indicateurs de profil, planifiez une tâche afin de calculer périodiquement les scores des applications.

Découvrez comment le système calcule les scores des applications et créez votre profil de scores d'application en fonction de vos besoins.

Le cadre de travail d'évaluation calcule le score de chaque application sur une échelle de 1 à 10, où 10 est un bon score et 1 est un score faible. Les évaluations sont basées sur divers indicateurs que vous pouvez configurer. Chacun de ces indicateurs capture périodiquement les données d'application connexes, qui sont utilisées pour dériver le score de l'application. Ces indicateurs, ainsi que leur valeur respective (pondération) sont ajoutés à un profil d'application. L'application est ensuite associée au profil d'application, qui calcule le score de l'application.

Normalisation des scores des applications

Les indicateurs et leurs poids respectifs servent à calculer les profils des scores des applications pour chaque élément de configuration. Utilisez le profil des scores pour calculer les scores des applications et évaluer les applications. Appliquez ces scores pour comparer les applications et prendre des décisions stratégiques afin de déterminer les applications à conserver, remplacer, maintenir ou développer.

Les indicateurs préconfigurés ou les indicateurs que vous avez créés récupèrent leurs données connexes selon la fréquence définie lors de la définition de l'indicateur. Ces données sont capturées dans la colonne **Poids de l'application** de la table Score de l'indicateur d'application [apm_app_indicator_score]. La **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** définies lors de la création d'un indicateur d'application visent à calculer la valeur normalisée des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** ne sont pas disponibles lorsque la source de données est Évaluations.

La valeur normalisée du score de l'application, qui est mesurée sur une échelle de 1 à 10, est dérivée de la formule suivante :

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) * 9+1
```

Remarque :

- Si la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** ne sont pas définies, la valeur maximale dans la plage d'applications est considérée comme valeur maximale de la cible. De même, la valeur minimale dans la plage d'applications est considérée comme valeur minimale de la cible.
- Si le **maximum cible** et le **minimum cible** sont définis et que la case **Prendre en compte les valeurs absolues** est cochée, les valeurs saisies sont prises en compte.
- Si la **valeur maximale de la cible** et la **valeur minimale de la cible** sont définies et que la case **Prendre en compte les valeurs absolues** est cochée, les valeurs saisies sont prises en compte selon la logique intelligente suivante.

  ```
  Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Par exemple, examinez le scénario suivant :

  - Les poids de l'application sont 10, 20, 30, etc., et 1 000.
  - La valeur saisie dans le champ Valeur maximale de la cible est de 100.

  Selon ces hypothèses, la valeur maximale de la cible prise en compte est 100, car la valeur maximale de la cible définie (100) est inférieure au poids maximal de l'application (1 000).

  ```
  Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Par exemple, examinez le scénario suivant :

  - Les poids de l'application sont 10, 20, 30, etc., et 1 000.
  - La valeur saisie dans le champ Valeur minimale de la cible est de 100.

  Selon ces hypothèses, la valeur minimale de la cible prise en compte est 10, car la valeur minimale de la cible définie (100) est supérieure au poids minimal de l'application (10).

Le **poids de l'application** inférieur ou égal à la valeur minimale de la cible est attribué au score inférieur, qui est de 1.

Le **poids de l'application** supérieur ou égal à la valeur maximale de la cible est attribué au score maximal, qui est de 10.

Lorsque vous définissez les indicateurs d'application, vous pouvez également définir le champ **Direction** sur Maximiser ou Minimiser. Lorsque la direction est définie sur Minimiser, l'application avec la valeur maximale obtient le score minimal. Lorsque la direction est définie sur Maximiser, l'application avec la valeur minimale obtient le score maximal.

Si le champ **Direction** de l'indicateur est défini sur **Minimiser** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

La pondération du profil d'application est ensuite appliquée sur la valeur normalisée afin de dériver le **score de l'indicateur** :

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```

Une fois que le score de l'indicateur est calculé pour chacun des indicateurs, le score de l'application est calculé en additionnant tous les scores des indicateurs utilisés dans le profil.

Si la source de l'indicateur est **Indicateurs** dans le champ **Source de données**, le poids de l'application est calculé comme étant la somme des scores normalisés de tous ses indicateurs dépendants.

Remarque :

- Le score normalisé des indicateurs parents est ensuite calculé de la même façon qu'il est calculé pour tous les autres indicateurs.
- La valeur normalisée, le score de l'indicateur, le poids de l'application, la valeur maximale de la cible, la valeur minimale de la cible et le poids total sont arrondis à deux décimales uniquement.

Dans la figure, étant donné que les indicateurs Coût et Incident sont définis sur Minimiser, les applications dont les coûts et le nombre d'incidents sont inférieurs ont des scores plus élevés.

Exemple de scores d'application

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 50%)
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 20%)
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Valeur normalisée et score d'application pour une évaluation

Si la source de l'indicateur est Évaluations dans le champ Source **dedonnées** , les valeurs Maximum cible, Minimum cible, Poids de l'application et Poids total sont considérées comme zéro.

Pour qu'une application d'entreprise soit prise en compte pour la notation, elle doit être mappée à un profil d'application respectif auquel l'indicateur est associé. Vous pouvez vérifier les profils de notation dans la liste apm_application_profile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les résultats de catégorie d'évaluation liés à l'application d'entreprise ayant des groupes d'évaluation créés au cours d'une période fiscale sont pris en compte pour le calcul du score. Vous pouvez vérifier les résultats de la catégorie d'évaluation pour une application d'entreprise dans la liste des asmt_category_result.

Pour qu'un groupe d'évaluation soit pris en compte pour le calcul des scores, toutes les instances d'évaluation connexes doivent être à l'état Terminé ou Annulé.

```
scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)
```

```
appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for each
 assessment group
```

```
appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM )+1;
```

```
Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.
```

```
totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a scoring profile.
```

```
appIndWeightage = weightage of the current indicator
```

```
Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage / totalIndicatorsWeightage
```

L'occurrence de l'application correspond aux occurrences d'une application d'entreprise.

Visualisation des performances des applications

La visualisation des performances des applications dans différentes dimensions sur un graphique à bulles, dans un tableau de bord et dans la vue Application 360 vous aide à prendre des décisions concernant les applications.

Après avoir configuré des indicateurs, joint des profils de scores d'application et exécuté la tâche planifiée afin de calculer ses scores périodiquement, les scores de votre application peuvent maintenant être affichés.

- Utilisez des graphiques à bulles pour visualiser les données de votre application d'entreprise tracées sur un graphique en trois dimensions, ce qui vous aide à comparer et à évaluer les applications en fonction des scores de leurs indicateurs.
- Utilisez Application 360 pour vous concentrer sur les applications d'entreprise à surveiller.
- Utilisez le tableau de bord Évaluations d'applications pour afficher les tendances des indicateurs pour différentes applications.

Information associée

Afficher les scores des indicateurs d'applications

Afficher tous les scores d'applications

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Surveiller les performances, les coûts et les charges de travail dans Application 360

Évaluer les performances des applications dans le tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Stratégie d'application

Formulez vos décisions et alignez-les avec vos objectifs organisationnels à mesure qu'Architecture d'entreprise collecte des mesures sur des applications dans diverses dimensions.

Un portail de stratégie d'application vous guide à travers un processus étape par étape afin d'identifier les moyens de réduire les coûts et de créer des stratégies pour les applications. Cela vous aide à :

- déterminer les applications à développer, à consolider, à migrer, à maintenir, à remplacer ou à mettre hors service en fonction des objectifs de l'organisation, du score de l'application ou des scores des indicateurs ;
- créer des objectifs stratégiques et suivre les demandes et les programmes. Par exemple, vous pouvez définir un objectif et créer un programme afin de réduire de 40 % les dépenses d'investissement (CAPEX) d'une application ;
- estimer ou à déterminer les scores d'évaluation des applications. Par exemple, si le score d'une application est faible en raison d'une faible valeur commerciale et d'une faible satisfaction des clients, vous pouvez lancer une demande d'investissement dans l'application.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif

Créer un programme pour un objectif d'application

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Plan guidé pour exécuter un programme

Après avoir créé un programme, vous pouvez utiliser le plan guidé pour définir les étapes d'exécution du programme que vous avez créé.

Remarque :

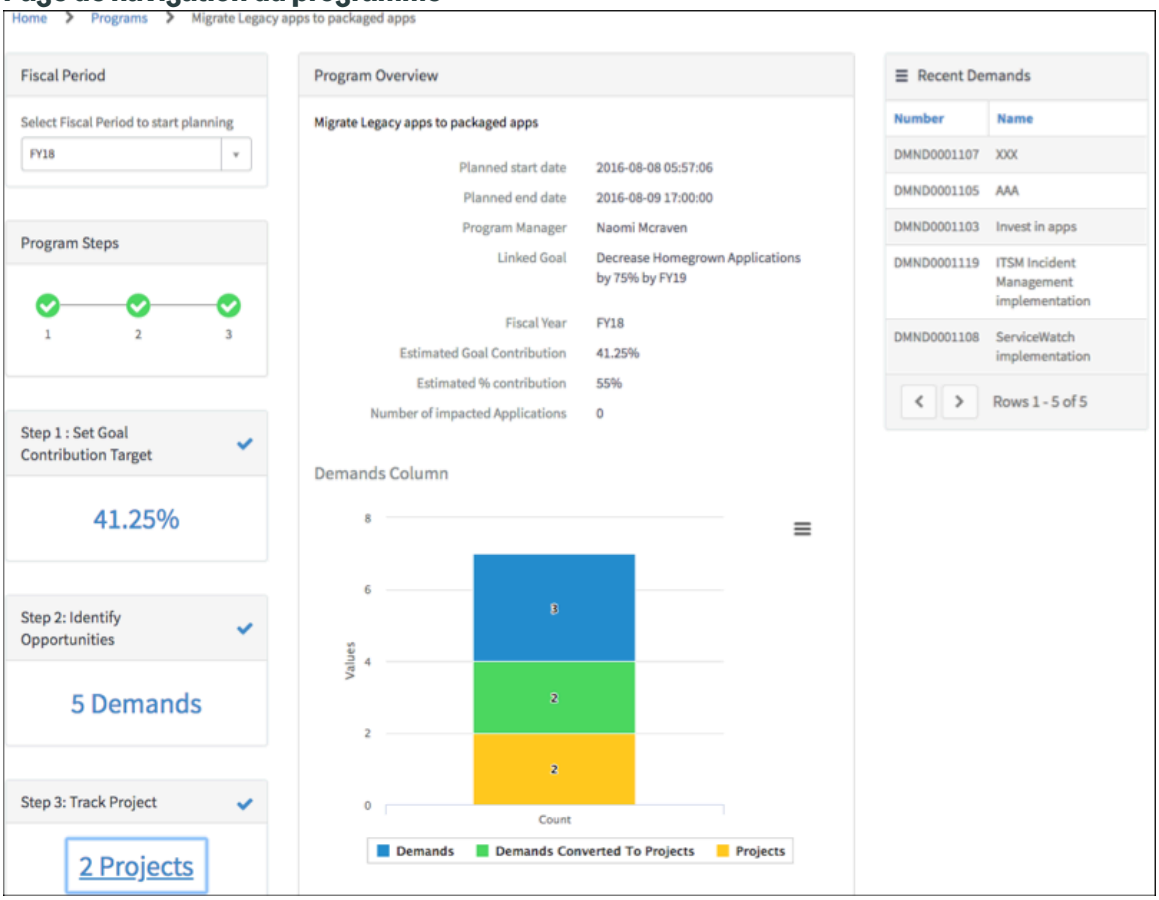
Vous pouvez utiliser le plan guidé pour exécuter un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Pour sélectionner un programme spécifique, cliquez sur le lien d'affichage des programmes dans la section Opportunités et solutions du portail Application Portfolio Management pour ouvrir la page de navigation guidée du programme. La page de navigation du programme vous guide dans la création d'un plan étape par étape afin de définir une cible d'objectif, d'identifier les opportunités et de créer des demandes, et de suivre le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de navigation du programme



La page de navigation du programme comprend les sections suivantes :

Période fiscale

Le champ **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) est la période fiscale pour laquelle vous définissez votre objectif, implémentez les demandes et atteignez la cible.

Étapes du programme

La section vous accompagne tout au long d'un workflow guidé étape par étape pour accomplir les tâches et atteindre l'objectif cible.

Étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif

Utilisez le lien pour définir la cible de la contribution de l'objectif pour la période fiscale.

Étape 2 : Identifier les opportunités

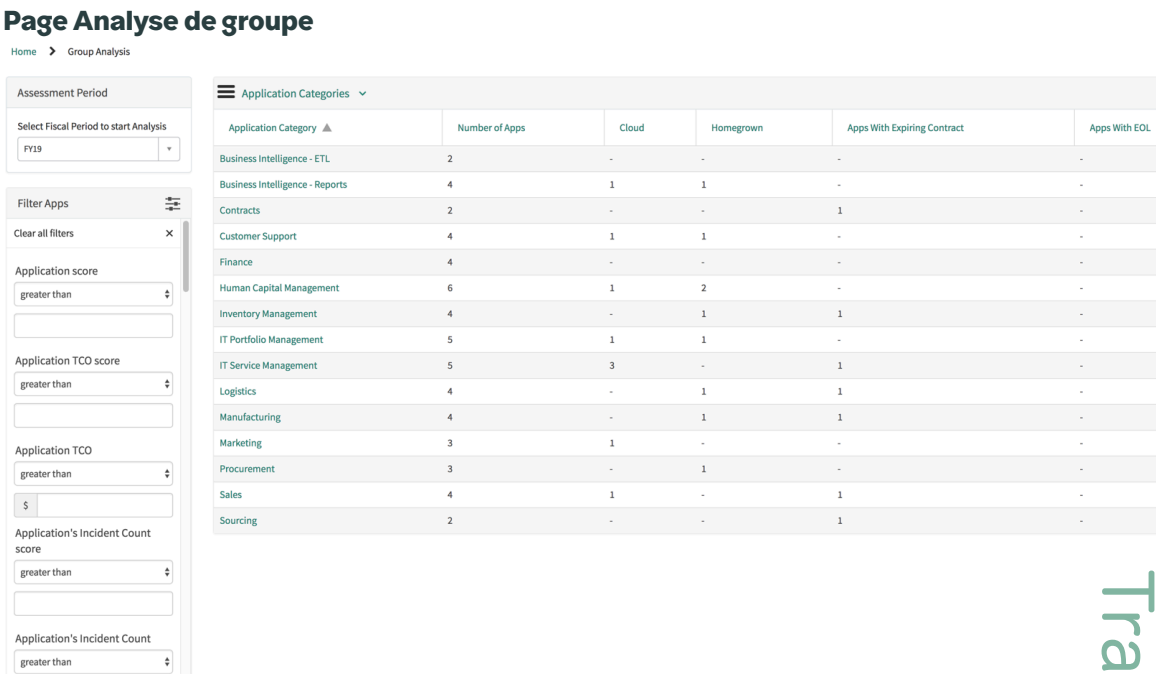
Identifiez les opportunités afin d'atteindre la cible en analysant les scores des applications et des indicateurs.

La page Analyse de groupe consolide les détails de l'application par catégorie et vous aide à affiner les applications cibles en les filtrant grâce aux scores et aux valeurs des indicateurs d'applications.

Cliquez pour ouvrir une catégorie d'application. En fonction des scores des indicateurs dans le graphique à bulles, vous pouvez créer une demande afin d'atteindre votre objectif. La demande est une demande légitime essentielle créée par les gestionnaires et les utilisateurs de demandes. L'utilisateur soumet une demande et le gestionnaire de demandes approuve la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Période d'évaluation

Le champ **Select Fiscal Period to start Analysis** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer l'analyse) dans la page Analyse de groupe est la période fiscale pour laquelle vous avez évalué les applications. Selon ces évaluations, vous pouvez créer des objectifs et des demandes, et les implémenter pour la période fiscale planifiée, définie dans le champ **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification).

Filtrer les applications

Utilisez le volet Filtrer les applications pour filtrer les applications en fonction des indicateurs et des scores des applications.

Pour effacer tous les filtres existants dans la colonne **Filtrer les applications** en un clic, au lieu de supprimer chaque champ d'attribut de filtre individuellement, cliquez sur **Effacer tous les filtres**. Vous pouvez ensuite définir vos critères de filtre pour trier les applications à afficher.

Catégories d'applications

La section **Catégories d'applications** répertorie les applications par leur nom de catégorie et le nombre d'applications qui se trouvent dans chaque catégorie.

1. Cliquez sur l'en-tête d'une colonne.
2. Pour trier les catégories d'applications par ordre alphabétique ou par ordre alphabétique inversé, cliquez sur la flèche qui apparaît.
3. Dans les autres colonnes d'applications, cliquez sur la flèche pour répertorier les valeurs par ordre croissant ou par ordre décroissant.

   Le tri permet de trouver rapidement les informations dans la liste, d'afficher les valeurs les plus élevées en premier et de regrouper les applications qui ont des valeurs similaires.

Icône Ampoule ( )

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertoriez le nombre de demandes créées, consultez-les individuellement et modifiez-les dans le formulaire de demande.

Étape 4 : Suivre un projet

Suivez l'état des projets au fur et à mesure que les demandes sont approuvées et que les projets sont exécutés.

Section Vue d'ensemble du programme

Fournit un bref résumé des dates de début et de fin planifiées du programme, du gestionnaire en charge du programme, de l'objectif lié au programme, ainsi que du pourcentage cible fixé à atteindre au cours de la période fiscale marquée. En outre, elle affiche également les détails suivants :

- **Contribution de l'objectif estimée** : pourcentage estimé de l'objectif que le programme proposé vise à atteindre.
- **% de contribution estimée** : pourcentage de l'objectif ciblé à atteindre au cours de la période fiscale planifiée sélectionnée.
- **Nombre d'applications impactées** : nombre d'applications impactées par le programme.

Colonne de demandes

Un graphique empilé qui représente les demandes de la couche supérieure et affiche le nombre de demandes créées pour le programme. La couche intermédiaire affiche et représente le nombre de demandes qui ont été converties en projets. La couche inférieure affiche le nombre de projets créés exclusivement pour le programme, et non les demandes converties en projets.

Vous pouvez imprimer le graphique dans n'importe quel format à l'aide du menu contextuel du graphique dans le coin supérieur droit de la colonne Demandes.

Demandes récentes

Affiche le nombre et le nom des demandes créées pour le programme. Pour modifier une demande, cliquez sur l'hypertexte de la demande afin d'ouvrir la demande dans le formulaire Demande.

Si la liste de demandes est longue, il est possible qu'elles ne puissent pas être toutes affichées dans la section **Demandes récentes** par manque de place. Utilisez les préférences de pagination pour afficher une liste courte, puis cliquez sur les flèches pour faire défiler la liste des demandes vers le bas ou vers le haut.

Modèle de référence technologique

Utilisez la Technology Reference Model fonctionnalité (TRM) dans Architecture d'entreprise pour définir les normes pour vos produits logiciels et matériels et gérer les produits non approuvés dans votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise.

Vue d'ensemble et avantages d'un TRM

L'utilisation d'un logiciel non approuvé dans votre entreprise peut mettre en danger l'organisation et entraîner les risques suivants :

- Risques de sécurité : le logiciel peut être exposé aux problèmes de sécurité.
- Risques de livraison : il est possible que l'entreprise ne sache pas exactement comment prendre en charge le logiciel.
- Risques juridiques : une application d'entreprise peut utiliser le logiciel de manière illégale.

Vous devez définir les normes d'utilisation du logiciel. Vous devez indiquer les versions logicielles que peut utiliser votre organisation. En outre, vous devez mettre en place un système permettant de détecter toute utilisation d'un logiciel non autorisé au sein de l'organisation et dans les applications d'entreprise.

Utilisez le module TRM dans Gestion des portefeuilles d'applications pour effectuer les actions suivantes :

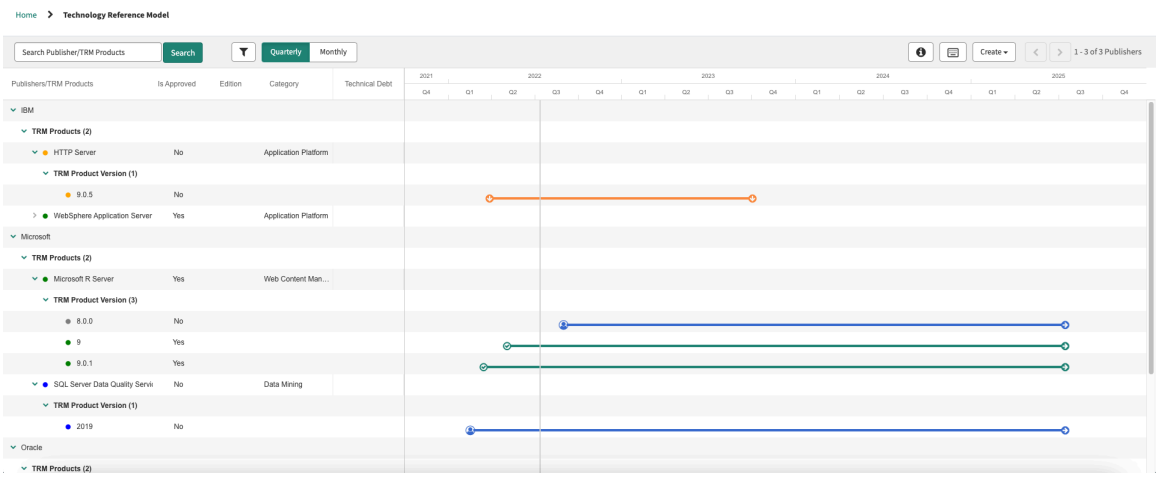
- Approuver ou limiter l'utilisation d'un produit logiciel au sein de l'organisation.
- Définir la façon d'utiliser les versions du logiciel au sein de l'organisation.
- Demander l'introduction d'un nouveau logiciel ou d'applications d'entreprise à mesure que de nouvelles exigences surviennent.
- Gérer la bibliothèque TRM pour votre organisation.

Grâce au module TRM, vous pouvez gérer les normes de la technologie et définir les garde-fous adéquats pour l'utilisation de la technologie. Définir les normes peut améliorer la dette technique et la posture de sécurité, et permettre à l'organisation de faire des économies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue des produits TRM



Cycle de vie du produit TRM

Chaque produit de la bibliothèque TRM est associé à un ensemble de phases de cycle de vie dotées d'une date de début et d'une date de fin. Les phases du cycle de vie peuvent être approuvées, non approuvées, approuvées avec contraintes, désinvesties et évaluation.

La page d'accueil de TPM répertorie toutes les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation. Elle permet de passer en revue l'état du logiciel utilisé. Vous pouvez comprendre si une application d'entreprise utilise le logiciel qui ne fait pas partie de TRM ou d'une version logicielle qui n'est pas approuvée pour la production. Pour plus d'informations, consultez Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management.

TRM et d'autres modules

Avertissement :
TPM et TRM nécessitent l'installation de SAM Foundation ou SAM Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la Software Asset Management Foundation plugin migration documentation. Contactez le support ServiceNow si vous n'avez pas installé SAM Foundation ou SAM Professional sur votre instance.

Le module TRM utilise un module similaire à TPM pour effectuer des recherches dans la bibliothèque TRM. Vous pouvez afficher le logiciel qui fait partie de la bibliothèque TRM et lancer une demande d'ajout du logiciel ou de la version logicielle à la bibliothèque TRM.

Vous pouvez également utiliser le module TRM avec le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM). Ce module d'extension vous permet d'extraire ou de sélectionner les produits et versions de la bibliothèque TRM. Vous pouvez également définir vos propres produits logiciels lorsque le module d'intégration Gestion des actifs logiciels n'est pas disponible pour votre instance.

Information associée

- Ajouter ou modifier une demande de TRM produit
- Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM
- Demander un produit TRM à l'aide du catalogue TRM
- Demandez un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM
- Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier une catégorie TRM

Afficher et modifier vos demandes de produits

Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit

Ajouter ou modifier une phase TRM

Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique

Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management

Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique

Gérez les TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas alignés avec les phases et les TRM normes.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer la TRM dette technique dans Espace de travail EA.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un travail *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* planifié s'exécute et crée une entrée dans la table Dette technique TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] pour EA Workspace. La table affiche une référence au logiciel dans toute application de gestion qui n'est pas alignée sur les TRM phases logicielles. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas définie dans TRM ou dont les cycles de vie du produit TRM limitent l'utilisation du logiciel. Pour savoir comment sont calculées les dettes techniques, reportez-vous à la section Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique.

Les dettes techniques sont créées à deux niveaux si l'une des conditions suivantes est remplie. Le niveau 2 n'est coché que si la propriété *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`* système est définie sur Vrai.

- Niveau 1
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, mais ne fait pas partie de la TRM liste de produits. (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et fait partie de la TRM liste des produits, mais que la production de la phase TRM n'est pas approuvée.
- Niveau 2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si un produit est associé à une application d'entreprise, qu'il fait partie de la TRM liste des produits et que sa production de la phase TRM est approuvée, mais qu'il n'a pas de cycle de vie de produit associé TRM . (OU)
- Si un produit est associé à une application d'entreprise et fait partie de la TRM liste des produits, que la TRM phase de production est approuvée et que le cycle de TRM vie du produit existe, l'un des cas suivants est pris en compte :

  Cas 1 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application n'est pas vide.

  Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

  - Phase TRM avec production approuvée ET
  - Phase TRM du produit TRM avec production approuvée ET
  - Version correspondant au cycle de vie Version complète de l'enregistrement de modèle logiciel de service d'application ET
  - Date de début de la phase <= date du jour <=date de fin de la phase.

  Cas 2 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application est vide.

  Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie du produit TRM :

  - Phase TRM avec production approuvée ET
  - Phase TRM du produit TRM avec approbation de la production ET
  - La version est/commence avec (en fonction de l'opérateur de version et de isSampPluginInstalled) version du modèle logiciel associé ET
  - L'édition est/commence avec (en fonction de l'opérateur d'édition et de isSampPluginInstalled) édition du modèle logiciel associé ET
  - Date de début de la phase <= date du jour <=date de fin de la phase.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Modèle de référence technologique (TRM)** > **Dettes techniques**.
2. Passez en revue la liste des produits TRM et les détails des applications d'entreprise associées.
   Vous pouvez également afficher le motif de la dette technique.

Risk Management pour les applications d'entreprise

Intégrez Architecture d'entreprise à Gouvernance, risque et conformité (GRC) pour simplifier le travail des propriétaires d'applications et des gestionnaires des risques en identifiant les risques associés aux applications d'entreprise et en ajoutant les contrôles nécessaires pour atténuer les risques.

ServiceNow® Architecture d'entreprise L'intégration à Gestion des risques vous permet de déterminer le risque inhérent et complet sur une application de gestion et d'identifier les tâches permettant d'atténuer le risque.

ServiceNow® Architecture d'entreprise L'intégration à Politique et conformité vous permet d'afficher les contrôles déterminés sur une application de gestion, de vérifier si ces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

contrôles sont conformes et de déterminer les tâches requises pour rendre l'application de gestion compatible avec les contrôles.

Les principaux avantages de cette intégration sont les suivants :

- Réduction du temps passé sur les risques digitaux par les gestionnaires des risques et les propriétaires d'applications.
- Une communication plus rapide et efficace entre les propriétaires d'applications et les gestionnaires des risques.
- Une vue d'ensemble de la posture du risque digital des applications d'entreprise.

Workflow de haut niveau de la solution GRC et Architecture d'entreprise d'intégration

Le flux de travail de haut niveau de la solution GRC et Architecture d'entreprise d'intégration est le suivant :

1. Une application d'entreprise est créée.
2. En fonction de la tâche planifiée de génération de profil GRC qui s'exécute en arrière-plan, GRC détecte une nouvelle application d'entreprise et crée une entité dans GRC.
3. Lorsque la nouvelle application est créée en tant qu'entité GRC, un nouvel enregistrement d'identification des risques est généré.
4. Le gestionnaire des risques peut modifier l'enregistrement de configuration et déterminer le workflow de l'évaluation. Une fois qu'une configuration d'identification des risques est publiée, le gestionnaire des risques peut uniquement modifier certains champs de l'enregistrement de configuration.
5. Un questionnaire est élaboré pour recueillir des détails sur l'application auprès du gestionnaire d'application.
6. Le propriétaire de l'application répond au questionnaire.
7. Le gestionnaire des risques examine les réponses et renvoie le questionnaire si des informations ou des clarifications supplémentaires sont nécessaires.

   Remarque :
   les réponses du propriétaire de l'application sont conservées lors de l'envoi du questionnaire.

8. Lorsque le gestionnaire des risques est satisfait des réponses, l'évaluation inhérente est générée en fonction de la configuration de la méthodologie d'évaluation des risques dans GRC. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'évaluation inhérente .
9. GRC mappe les risques et les objets de conformité en fonction des types d'entités.
10. Le gestionnaire des risques examine le mappage d'objets d'informations.
11. Le système exécute le moteur de recommandation en fonction de l'algorithme sélectionné dans la configuration.
12. Le gestionnaire des risques examine et mappe les risques, les politiques et les contenus de source d'autorité recommandés en fonction des objets d'informations associés.
13. Les contrôles recommandés basés sur les politiques de contenus de source d'autorité et les risques sont associés.
14. Le propriétaire de l'application gère le cycle de vie des contrôles en collaboration avec les personnes concernées pour implémenter les contrôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Évaluation des risques de l'application à l'aide de l'évaluation Advanced Risk

Données de cycle de vie des produits sur la chronologie

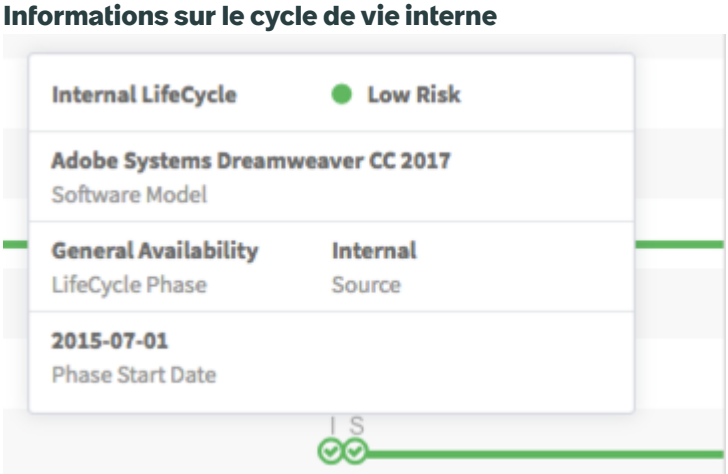
Les données de cycle de vie des modèles logiciels (de chaque version complète) et des modèles matériels dépendent du type, de la phase, de la source, des dates et du risque associé. Étudiez les conditions et considérations appliquées pour définir les risques du modèle logiciel sur la chronologie. Cette base de connaissances vous permet de décoder les caractères de la chronologie.

Phases de cycle de vie sur la chronologie

La chronologie présente deux types de cycles de vie : éditeur et interne. Les informations sur le cycle de vie de l'éditeur affichées dans la fenêtre contextuelle de la chronologie sont récupérées à partir de la table Cycles de vie des produits logiciels [sam_sw_product_lifecycle] pour le logiciel et la table Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle] pour le matériel. Ces informations sont indiquées sous forme de caractères tels que « S » et « I » sur la chronologie. Le caractère « S », par exemple, représente ServiceNow et « I » le cycle de vie interne.

Remarque :
les modèles matériels et logiciels sont tous deux appelés modèles de produit.

Informations sur le cycle de vie interne



En tant qu'utilisateur SAM ou gestionnaire de modèle logiciel, vous pouvez ajouter le cycle de vie du produit logiciel à la table de cycle de vie du produit logiciel. Cette table contient les informations sur le produit logiciel, notamment le type de cycle de vie (interne ou externe), la version complète, les phases de cycle de vie, la date de début de la phase et le risque.

En tant que gestionnaire de modèles matériels, vous pouvez ajouter des données de cycle de vie à un modèle matériel.

Remarque :
la date de début d'une phase de cycle de vie suivante marque la fin de la phase de cycle de vie précédente. Par conséquent, aucune date de fin de phase n'est spécifiée dans la fenêtre contextuelle des informations de cycle de vie.

Si vous ne souhaitez pas qu'une phase de cycle de vie soit affichée sur la chronologie TPM, définissez le marqueur **Actif** de cet enregistrement de cycle de vie du produit logiciel sur false. Par exemple, vous pouvez avoir les phases de cycle de vie **Disponibilité générale**, **Fin de support étendu** et **Fin de support** sous la forme de trois enregistrements pour le modèle

Traduction automatique

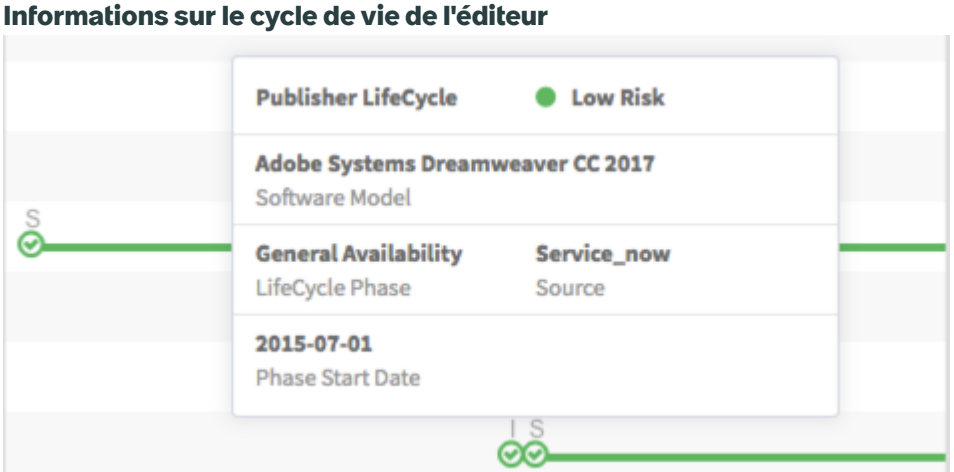
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

logiciel **Serveur de base de données Oracle** dans la liste Cycles de vie des produits logiciels. Toutefois, si vous ne souhaitez pas que la phase **Disponibilité générale** soit affichée sur la chronologie, décochez la case **Actif** dans le formulaire Cycle de vie du produit logiciel pour cet enregistrement de phase de cycle de vie. Par conséquent, la chronologie commence par la phase Fin de support. Bien que l'enregistrement de phase de cycle de vie existe pour le cycle de vie du produit logiciel, les données du cycle de vie ne sont pas affichées sur la chronologie, car seuls les enregistrements de cycle de vie actifs sont pris en compte et tracés dans la chronologie TPM.

Sources de cycle de vie sur la chronologie

Les sources des types de cycle de vie éditeur et interne sont générées en externe et en interne, respectivement. Les enregistrements qui sont créés en interne sont marqués comme **I** sur la chronologie et vous ne pouvez pas modifier cette source de cycle de vie du produit. Toutefois, si l'éditeur est externe et s'il existe plusieurs sources d'éditeur pour le même modèle de produit, vous pouvez configurer votre source d'éditeur préférée à l'aide de la fonctionnalité de mappage de champs au champ **Séquence** dans la table Choix [sys_choice_list].

Informations sur le cycle de vie de l'éditeur



La chronologie affiche les sources d'éditeurs qui remplissent les conditions suivantes :

- La source de l'éditeur ayant le moins de séquences est prioritaire et tracée sur la chronologie.
- Si un modèle de produit a plusieurs sources d'éditeurs pour ses phases de cycle de vie, la source ayant le moins de séquences est tracée sur la chronologie et le reste des phases n'est pas pris en compte.
- La première lettre du nom de la source de l'éditeur est indiquée sur la chronologie. Toutefois, si plusieurs sources commencent par la même lettre, le caractère est ajouté à un nombre entier positif. Par exemple, C1 pour Central, C2 pour Corporate.

Configuration de la plage de dates pour les phases du cycle de vie

Si vous êtes un utilisateur administrateur, vous pouvez configurer les plages de dates.

1. Pour configurer les plages de dates, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Cliquez sur le nom de la propriété `startRangeOfTPMLifecycle` pour ouvrir l'enregistrement.
3. Entrez une valeur positive de votre choix pour la plage de début du cycle de vie TPM dans la chronologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

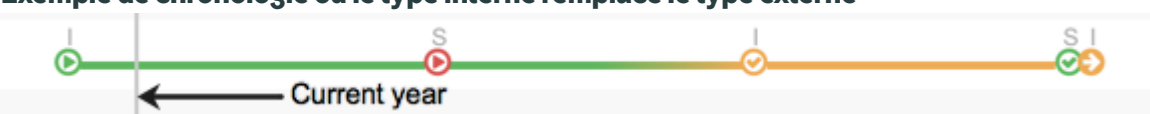
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Cliquez sur le nom de la propriété *endRangeOfTPMLifecycle* pour ouvrir l'enregistrement.
6. Entrez une valeur positive de votre choix pour la plage de fin du cycle de vie TPM.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Pour en savoir plus sur les conditions de date et les phases de cycle de vie de l'enregistrement, reportez-vous à Conditions des dates.

Chronologie à code couleur pour identifier les risques du modèle de produit

- S'il existe des enregistrements internes ainsi que des enregistrements d'éditeur pour une phase, le type interne remplace l'éditeur pour cette phase.

Exemple de chronologie où le type interne remplace le type externe



- La dernière phase de la chronologie prend la couleur et la source de risque de la phase précédente qui n'est pas remplacée.

Exemple de la dernière phase prenant la couleur de risque de la phase précédente qui n'est pas remplacée

Formulaire d'évaluation des informations sur les risques et les contrôles

Les gestionnaires des risques utilisent des formulaires d'évaluation pour recueillir des informations sur les risques et les contrôles d'une application. Les administrateurs système doivent rendre les formulaires accessibles via l'application d'entreprise afin que les gestionnaires d'applications puissent y répondre.

Les questionnaires élaborés par les gestionnaires des risques constituent la base des formulaires d'évaluation envoyés aux gestionnaires d'applications pour collecter les détails des risques ou des contrôles sur leurs applications. Les gestionnaires des risques peuvent obtenir plus d'informations sur la configuration du formulaire d'application d'entreprise en consultant Configurer le formulaire d'application d'entreprise pour la gestion des risques.

Les gestionnaires d'applications peuvent obtenir plus d'informations sur la façon de répondre au questionnaire en consultant les rubriques Répondre à un questionnaire d'évaluation des risques et Participer à une enquête d'attestation de contrôle.

Portefeuille d'informations

Utilisez le portefeuille d'informations pour capturer les informations des actifs de votre organisation en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez classer les actifs d'informations et déterminer leur utilisation par application d'entreprise. Vous pouvez également connecter les différentes couches où des données existent et mapper les couches. Le mappage permet de récupérer les informations et de suivre le flux d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de portefeuille des informations hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de portefeuille des informations hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de portefeuille d'informations hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Travailler avec le portefeuille d'informations.

Modèle de données du portefeuille d'informations

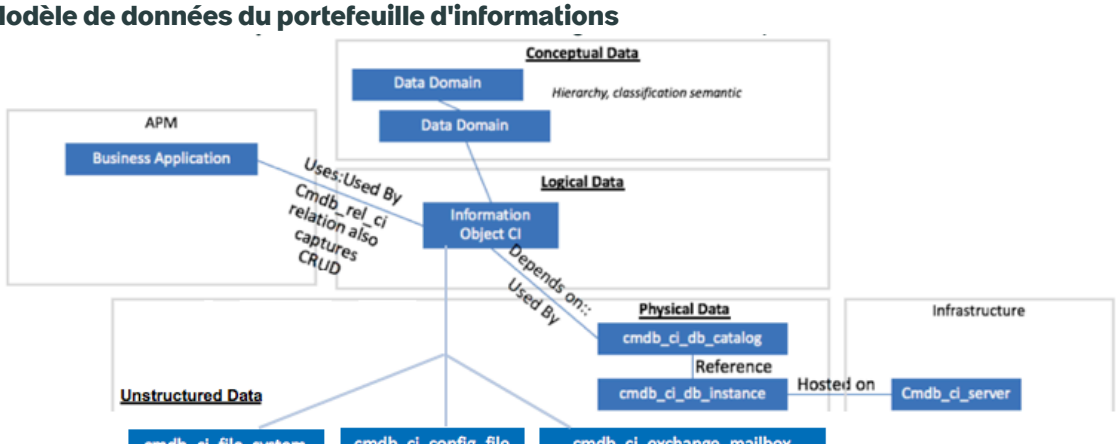
Le modèle de données de base du portefeuille d'informations est tiré de deux tables : Objet d'informations et Domaine de données.

- L'objet d'informations est un élément de configuration qui affiche des informations dans un formulaire organisé. L'objectif de l'objet d'information est de décrire de façon logique le type de données (ou les informations) qui est échangé entre l'application et la base de données. La base de données étant celle qui alimente l'application avec des données.
- Le domaine des données consiste à classer ou catégoriser les objets d'informations.

Architecture d'entreprise s'intègre au portefeuille d'informations en reliant une application d'entreprise à la base de données. La base de données fournit les informations à l'application à l'aide d'une classe CI CMDB intermédiaire appelée table d'objets d'informations [cmdb_ci_information_object].

L'application d'entreprise est liée à l'objet d'informations grâce à l'établissement de la relation CI CMDB Uses::Used by. L'objet d'informations, à son tour, est lié au catalogue de base de données et aux instances grâce à l'établissement de la relation CI CMDB Depends on::Used by.

Modèle de données du portefeuille d'informations



Architecture d'entreprise s'intègre à ServiceNow Découverte qui trouve des applications de base de données, des instances de base de données et un catalogue de base de données. Le catalogue de base de données répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure d'activation du module d'extension

Le module d'extension CMDB comprend le CI d'objet d'informations (cmdb_ci_information_object). Lorsque Architecture d'entreprise le module d'extension est activé, le champ de domaine de données est ajouté à la table cmdb_ci_information_object. Le champ de domaine de données fait référence à la table Domaine de données, qui est incluse dans le module d'extension Architecture d'entreprise .

Information associée

- Créer un domaine de données
- Créer un objet d'information référençant un domaine de données
- Associer une application d'entreprise à un objet d'informations
- Associer l'objet d'informations au catalogue de base de données
- Associer une application d'entreprise à une autre application d'entreprise

Séparation de domaine et Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Architecture d'entreprise. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Architecture d'entreprise

Bien que Séparation de domaine dans Architecture d'entreprise se situe au niveau « Données uniquement », il existe quelques facteurs pour vous aider dans votre utilisation de Séparation de domaine :

- Les données peuvent être séparées par domaine.
- La colonne Domaine est présente pour les tables et Architecture d'entreprise tables d'application du système de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les domaines sont créés et la configuration propre à un domaine est gérée par le propriétaire de l'instance.
- Les domaines de locataire peuvent gérer leurs propres données d'application.
- Les propriétés de l'application sont liées au domaine.
- Les processus et la logique métier peuvent être séparés par domaine par le propriétaire de l'instance. Les politiques et règles métier peuvent être créées dans des domaines spécifiques par des locataires.
- Les processus et la logique métier peuvent être administrés par le domaine de locataire.

Information associée

Configurer Séparation de domaine pour Architecture d'entreprise les utilisateurs

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) Solutions Platform Analytics

Solutions Platform Analytics contiennent des tableaux de bord préconfigurés. Ces tableaux de bord contiennent des visualisations de données exploitables qui vous aident à améliorer vos processus de gestion et vos pratiques commerciales.

Solutions Platform Analytics

Les visualisations de données Platform Analytics utilisent des données d'indicateurs Analyse des performances pour vous montrer des données au fil du temps, ce qui vous aide à analyser vos processus business et à identifier des domaines d'amélioration. Avec Solutions Platform Analytics, vous pouvez optimiser votre application avec Analyse des performances sans configuration minimale. Vous pouvez aussi toujours créer vos propres objets.

Important :
Configurez et testez les Solutions Platform Analytics sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Pour activer le module d'extension de la solution pour Gestion du portefeuille d'applications, un administrateur peut accéder à **Définitions système** > **Modules d'extension** et activez le module d'extension Analyse des performances - Content Pack - Gestion des portefeuilles d'applications.

Information associée

Solutions Platform Analytics

Activer votre abonnement Analyse des performances

Intelligence prédictive pour Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Intelligence prédictive pour Architecture d'entreprise utilise des algorithmes d'apprentissage machine pour prédire, suggérer et piloter le résultat des données de la nouvelle application intégrée.

La solution d'apprentissage machine de similarité de l'application prédit et suggère la catégorie de l'application d'entreprise lorsque vous entrez le nom et l'avantage de l'application d'entreprise dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

Predictive Intelligence for Architecture d'entreprise fournit les avantages suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilise les données de votre instance. Par conséquent, les suggestions de la solution d'apprentissage machine sont plus précises.
- Fournit une définition de similarité pour les nouvelles applications en fonction du nom et de la description des applications existantes dans la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app].
- Suggère des catégories pour l'application que vous intégrez pour vous aider à la classer dans une catégorie appropriée. Il est important de classer une application car elle définit son objectif et sa fonction business clé dans l'inventaire Architecture d'entreprise .
- Améliore la fonctionnalité **Enregistrer une application d'entreprise** proposée par les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise.

Définitions de solutions pour Intelligence prédictive de Architecture d'entreprise

Les définitions de solutions pour l'intelligence prédictive de Architecture d'entreprise sont disponibles dans le module d'extension Architecture d'entreprise – Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence). Pour en savoir plus, consultez la rubrique Activer Application Portfolio Management.

Définition de la solution pour Architecture d'entreprise

Définition de la solution	Type de solution	Description
Similarité des applications d'entreprise	Similarité	Prédit le champ **Catégorie de l'application d'entreprise** à partir du champ **Nom de l'application d'entreprise** et de la description fournie dans le champ **Avantage de l'application d'entreprise**.

Maintien de la précision de prédiction

Si votre table d'applications d'entreprise contient des données plus récurrentes, les chances de la solution d'apprentissage machine de collecter et de comparer vos enregistrements existants avec de nouveaux enregistrements similaires sont plus grandes. Par conséquent, les résultats de prédiction de catégorisation de l'application d'entreprise à partir du nom et de la description saisie par le demandeur peuvent être plus précis.

Vous pouvez gérer la dérive des prédictions en procédant à la reconversion de la définition de similarité d'un modèle de similarité des applications d'entreprise fourni par le système de base. Une fois que vos solutions d'apprentissage machine sont formées, vous pouvez faire appel à l'API Predictive Intelligence pour faire une prédiction de solution.

APM Console de l'intelligence prédictive

L'application Architecture d'entreprise (APM) Console de l'intelligence prédictive fournit des modèles de cas d'utilisation prédéfinis qui vous guident dans votre implémentation d'apprentissage machine prédictif afin de créer des applications d'entreprise. Les architectes de processus business utilisent des fonctionnalités prédéfinies, comme les modèles pré-entraînés, pour commencer avec les cas d'utilisation basés sur l'apprentissage machine.

Architecture d'entreprise Console de l'intelligence prédictive inclut un modèle de cas d'utilisation prédéfini qui vous guide systématiquement dans le processus suivant afin d'ajouter de la valeur à vos applications d'entreprise :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Création et formation de nouveaux modèles prédictifs.
- Évaluation et test des modèles prédictifs.
- Ajout des modèles prédictifs à votre processus business.

Une fois vos cas d'utilisation personnalisés entraînés, ils sont utilisables immédiatement. Aucune connaissance ni expérience préalable avec l'intelligence artificielle ou l'apprentissage machine n'est requise lorsque vous utilisez Architecture d'entreprise Console de l'intelligence prédictive.

L'application inclut des modèles avec des conseils préconstruits pour vous aider dans la création, la formation, l'évaluation, le test et la production de vos modèles prédictifs uniques.

Informations sur l'activation

Activez le module d'extension Predictive Intelligence for Architecture d'entreprise (com.snc.apm.predictive_intelligence) avant d'utiliser Console de l'intelligence prédictive.

Exportation de Gestion des portefeuilles d'applications données vers Microsoft PowerPoint

Générez et téléchargez les rapports d'état à partir de votre Gestion des portefeuilles d'applications instance sous forme de Microsoft PowerPoint fichier. Vous pouvez partager ce rapport avec les personnes concernées et les équipes pour qu'elles collaborent.

Il se peut que les parties prenantes n'aient pas accès à l'instance ou qu'elles ServiceNow préfèrent l'utiliser Microsoft PowerPoint pour consommer des informations clés. Vous pouvez transmettre l'état critique du portefeuille des applications et les détails de l'intégrité aux personnes concernées via Microsoft PowerPoint. Au lieu de collecter toutes les données manuellement, vous pouvez exporter les données de l'instance ServiceNow vers Microsoft PowerPoint.

Important :
Exporter au format PowerPoint n'est actuellement pas disponible pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Vous pouvez exporter les données d'état du portefeuille des applications suivantes :

- Paysage de l'application
  - Portefeuille des applications par type d'installation
  - Portefeuille des applications par plateforme
  - Portefeuille des applications par pile de technologies
  - Portefeuille des applications par catégorie
  - Applications les plus utilisées par famille d'applications
  - Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme
- Paysage des options
  - Options par évaluation (options affichant le meilleur score)
  - Options par évaluation (options affichant le moins de scores)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonctionnalité Exporter vers PowerPoint d'APM utilise le module d'extension Exporter vers PowerPoint pour Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.apm_ppt_export). Ce module d'extension dépend du module d'extension de base Export to PowerPoint (com.snc.sn_ppt_export). Assurez-vous que les modules d'extension APM et PowerPoint sont installés pour utiliser la fonctionnalité Exporter vers PowerPoint dans APM. Pour plus d'informations sur le module d'extension de base, la création de modèles et les types de rapports, consultezExporter au format PowerPoint pour la Gestion stratégique des portefeuilles .

Information associée

Exporter des données vers Microsoft PowerPoint

Configuration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Découvrez le processus requis pour Architecture d'entreprise obtenir une compréhension complète des applications utilisées dans votre organisation.

Activer Architecture d'entreprise

Un administrateur peut activer le module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm) est le module d'extension de base de l'application.

Le Architecture d'entreprise module d'extension active les modules d'extension connexes suivants s'ils ne sont pas déjà actifs :

Module d'extension	Description
Architecture d'entreprise – Intelligence prédictive (com.snc.apm.predictive_intelligence)	Pour prédire la catégorie d'application en appliquant des algorithmes comme la similarité sur les données associées aux applications d'entreprise.
Planificateur d'activité (com.snc.apm.business_planner)	Pour accéder au portail de planification d'entreprise.
Demand Core (com.snc.demand_core)	Pour activer les composants principaux de base de Demand Management.
Calendrier fiscal (com.snc.fiscal_calendar)	Pour créer et gérer le calendrier fiscal. **Remarque :** Seul le type de calendrier fiscal Standard est pris en charge.
Module d'extension Analyse des performances – Content Pack – Architecture d'entreprise (com.snc.pa.apm)	Pour afficher les éléments suivants développés à l'aide de Performance Analytics :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Description
	• Analyses des applications dans une page en mode paysage • Scores des indicateurs d'applications dans un tableau de bord • Application 360 Ce module d'extension active les deux modules d'extension PA suivants : • Module d'extension Analyse des performances – Content Pack – Architecture d'entreprise et Gestion des changements (com.snc.pa.apm.change_request) : permet d'accéder aux mesures d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement. • Architecture d'entreprise, Module d'extension Analyse des performances, Analyse des performances – Content Pack – Gestion des problèmes (com.snc.pa.apm.problem) : pour accéder aux mesures d'analyse des performances des applications d'entreprise associées à Gestion des problèmes.
Widget Graphique à bulles pour Service Portal (com.snc.sp_workbench_widgets)	Pour accéder aux composants du portail de services (widget et dépendance) pour Graphique à bulles.
Arborescence (com.snc.treemap)	Active la prise en charge de la vue de l'arborescence sur toutes les applications.

Vous avez besoin des modules d'extension suivants pour des fonctionnalités spécifiques du module APM :

Architecture d'entreprise – Module d'extension ATF Tests (com.snc.apm.atf)

Pour valider si Architecture d'entreprise cela fonctionne après avoir apporté un changement de configuration telle que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application.

Rôles de lecture seule pour Architecture d'entreprise le module d'extension (com.snc.apm_read_roles)

Pour afficher ou lire des enregistrements des tables utilisées pour récupérer des données pour les rapports et les tableaux de bord.

Architecture d'entreprise Module d'extension Core (com.snc.apm_core)

Pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise. Le module d'extension se trouve dans l'application de base et l'activation du module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm) améliore la fonctionnalité d'enregistrement d'une application d'entreprise pour prédire et suggérer une catégorie d'application à l'aide de la solution d'apprentissage machine lorsque vous intégrez une application dans l'inventaire Architecture d'entreprise .

Module d'extension système Domain Support – Domain Extensions Installer

Pour activer la fonctionnalité Séparation de domaine pour Architecture d'entreprise.

Module d'extension Performance Analytics Premium for APM (com.snc.pa.premium.apm)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour récupérer des données historiques datant de plus de six mois.

Activez les modules d'extension suivants pour utiliser des fonctionnalités supplémentaires :

PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo)

Pour activer un ensemble intégré d'applications pour la gestion du portefeuille de projets et le développement de logiciels IT.

Financial Management For APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Pour intégrer Gestion financière à Architecture d'entreprise la fourniture d'applications d'entreprise préconfigurées, d'un modèle de coût et d'indicateurs de coûts.

Ce module d'extension active également le module d'extension suivant pour activer les tableaux de bord Analyse des performances pour Gestion financière associés à Architecture d'entreprise:

Analyse des performances — Pack de contenu — Gestion financière pour Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.pa.fm.apm).

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Que faire ensuite

Utilisez **Configuration guidée APM** pour configurer Architecture d'entreprise.

Administration Enterprise Architecture

Avec le rôle sn_apm.apm_admin, vous pouvez classer les applications utilisées dans l'entreprise. Vous pouvez également fournir des privilèges aux utilisateurs pour qu'ils exécutent des tâches spécifiques, configurer des indicateurs permettant d'évaluer l'utilisabilité de l'application, et créer des graphiques à bulles permettant de définir des stratégies afin de gérer les applications.

Grâce aux privilèges administratifs, vous pouvez configurer des attributs de classification d'application pour regrouper des applications, des utilisateurs et des rôles afin de fournir le niveau d'accès et d'affecter des tâches, des indicateurs d'évaluation des applications pour évaluer les applications et des graphiques à bulles pour recommander une stratégie d'application. Cette configuration vous aide à classer vos applications et à gérer un inventaire, à fournir des privilèges aux utilisateurs pour qu'ils réalisent des tâches

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spécifiques, à évaluer l'utilisabilité de l'application par ses indicateurs et à recommander une stratégie afin de planifier et d'exécuter les objectifs de l'organisation.

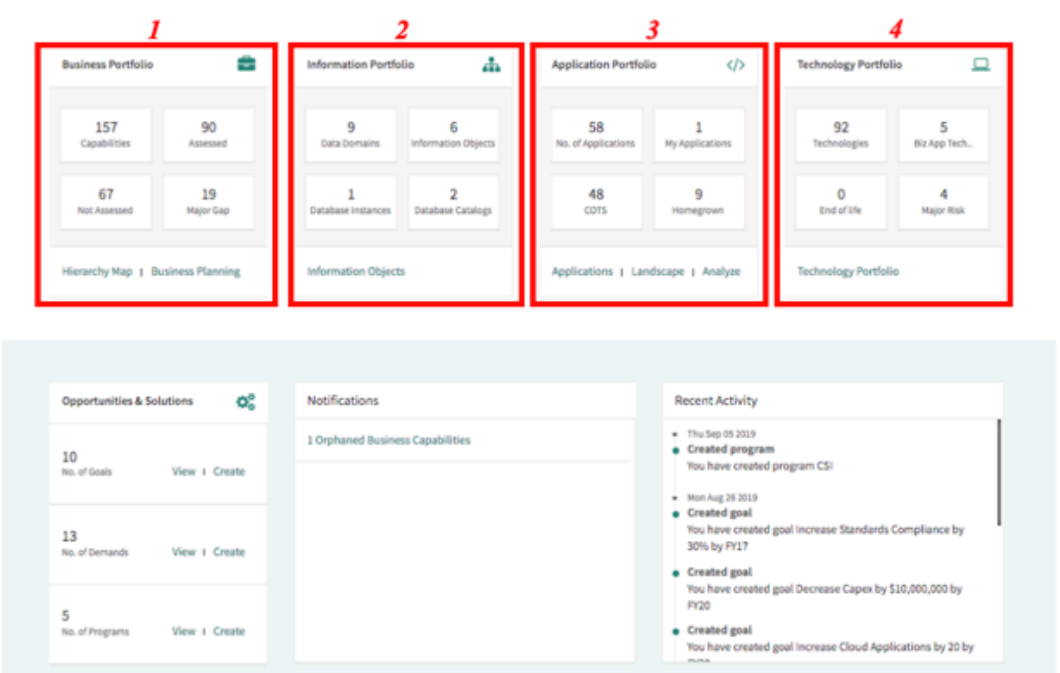
Architecture d'entreprise (EA) (anciennementGestion des portefeuilles d'applications) et le cadre CSDM

Utilisez Architecture d'entreprise (anciennement APM) pour obtenir une compréhension complète des applications de votre organisation afin d'identifier les redondances et de réduire les coûts budgétaires. L'objectif de cette vue de produit est de vous aider à comprendre comment les entités clés de Architecture d'entreprise utilisent le cadre de travail CSDM principal.

Remarque :
Si vous n'utilisez pas la CSDM version 4.0 ou ultérieure, reportez-vous à la documentation relative à CSDM.Rome Pour la mise en œuvre du cadre de travail CSDM, reportez-vous à la section Implementing the CSDM framework in stages .

Page d'accueil Architecture d'entreprise

La Architecture d'entreprise page d'accueil organise la CSDM plupart des tables utilisées par Architecture d'entreprise.



Portefeuille d'entreprise

Affichez le nombre d'options d'entreprise définies qui ont été ou seront évaluées, ainsi que le nombre d'applications d'entreprise qui prennent en charge des options, mais qui sont à risque.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du mappage d'option pour établir une relation d'élément de configuration (CI) entre la capacité métier et les applications d'entreprise, reportez-vous à [produit].

Portefeuille d'informations

Capturez les informations sur l'actif en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez connecter l'objet d'informations à vos applications d'entreprise pour créer un portefeuille des applications que vous pouvez utiliser à tout moment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le portefeuille d’informations est lié aux données suivantes :

- Domaines de données : nombre total d’enregistrements dans la table Domaine de données [sn_apm_data_domain].
- Objets d’information : Nombre total d’enregistrements dans la table d’objet d’information [cmdb_ci_information_object].
- Instances de base de données : nombre total d’enregistrements dans la table d’instance de base de données [cmdb_ci_db_instance].
- Catalogues de base de données : nombre total d’enregistrements dans la table Catalogue de base de données [cmdb_ci_db_catalog].

Pour plus d’informations sur le portefeuille d’informations et le modèle de portefeuille d’informations, voir [produit].

Portefeuille des applications

Suivez les applications qui prennent en charge vos options d’entreprise et gérez-les efficacement pour atteindre les objectifs de votre organisation. Le portefeuille fournit une liste d'applications contenant des informations telles que leur catégorie, leur fabricant et leur type. Sélectionnez **Applications** pour accéder à la vue de liste des applications d’entreprise de votre organisation.

Pour plus d’informations sur la mesure de la facilité d’utilisation, du coût, de la qualité, des performances et des risques des applications, voir [produit].

Portefeuille de technologies

Utilisez des mesures pour mesurer la convivialité, le coût, la qualité, les performances et les risques présentés par les applications.

Pour en savoir plus sur la gestion des portefeuilles technologiques et ses liens avec les applications d’entreprise, reportez-vous à Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) et CSDM les tables

Architecture d'entreprise gère et utilise des tables CSDM. Plusieurs produits ServiceNow en bénéficient et apportent de la valeur ajoutée à Architecture d'entreprise.

Tables CSDM gérées par Architecture d'entreprise

1. Table Capacité métier [cmdb_ci_business_capability]
2. Table Application d’entreprise [cmdb_ci_business_app].

Traduction automatique

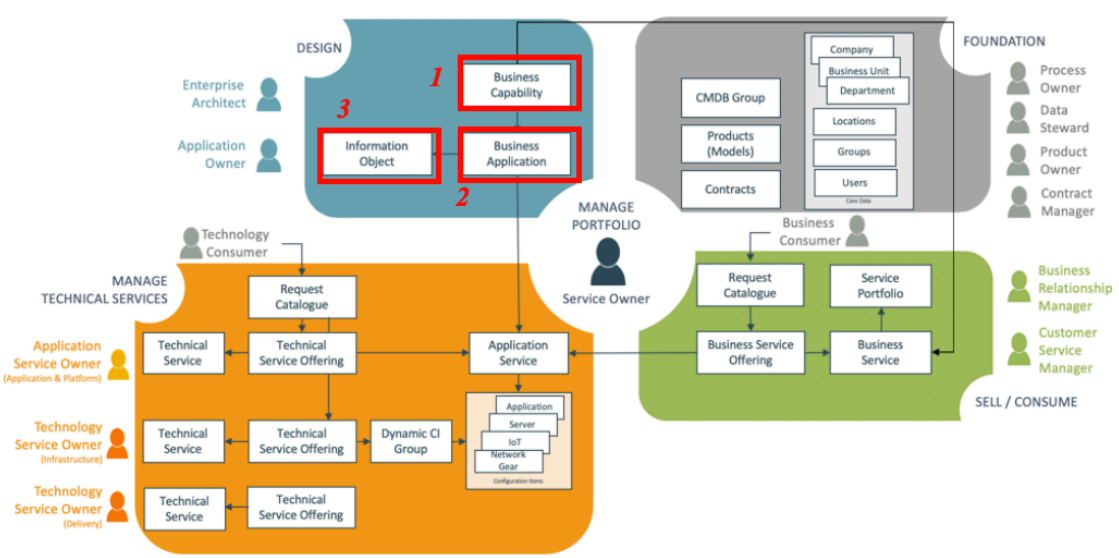
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Architecture d'entreprise utilise les champs **Plateforme** et **Application de plateforme** de la table Application d'entreprise pour établir la relation entre une application d'entreprise et le service d'application sous-jacent. Architecture d'entreprise gère la relation entre l'hôte de la plateforme et l'application de la plateforme à l'aide d'une référence sur le formulaire, et non par le Architecture d'entreprise biais d'une relation CI.

Cette relation relie l'enregistrement de l'application d'entreprise utilisée dans la planification et la conception au lieu et à la manière dont elle est réalisée sur le plan opérationnel, représenté par les services d'application. La relation tient compte de chaque utilisation d'une application d'entreprise dans les environnements de développement, de test et de production (instances de service d'application de développement, de test et de production). Souvent, il y a plusieurs déploiements de production. Par exemple, un grand détaillant utilise une application d'entreprise qui exécute une caisse enregistreuse dans chacun de ses 1 000 magasins. Il y a donc 1 000 instances de production du service d'application (une par magasin) pour cette seule application d'entreprise. Visionnez la vidéo « CSDM en bref » pour en savoir plus sur la relation.

3. Table d'objet d'informations [cmdb_ci_information_object]



Tables CSDM utilisées par Architecture d'entreprise

- Table des services d'application mappés [cmdb_ci_service_discovered]
- Table Capacité métier [cmdb_ci_business_capability]
- Table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]
- Table d'objet d'informations [cmdb_ci_information_object]
- Table de composant SDLC [cmdb_ci_sdlc_component]

Produits qui apportent de la valeur ajoutée à Architecture d'entreprise

Lorsque vous l'utilisez Architecture d'entreprise avec l'un des produits suivants ServiceNow , vous augmentez la valeur que vous obtenez de Architecture d'entreprise:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Découverte fournit des détails sur les CI matériels et logiciels que vous utilisez.
- Mappage des services fournit des détails sur le service d'instance d'application dans la table [cmdb_ci_service_discovered], qui concerne les CI d'infrastructure et d'application [cmdb_ci_appl).
- Gestion des actifs fournit le modèle de produit associé. Gestion des actifs logiciels (SAM Foundation) et Hardware Asset Management (HAM) fournissent des données de cycle de vie pour Gestion des portefeuilles technologiques.
- Gestion des portefeuilles de projets Affiche les feuilles de route des applications d'entreprise. Inclut les demandes, les projets, les sprints et les épopées.
- Agile Development Affiche les backlogs, les stories et les épopées de chaque application d'entreprise dans la feuille de route de l'application.

Produits qui bénéficient de Architecture d'entreprise

Les produits suivants ServiceNow tirent profit de Architecture d'entreprise:

- Gestion des services informatiques ()ITSM : les services sont liés au contexte de l'entreprise et des applications, ainsi qu'à l'information et aux technologies sous-jacentes.
- Information Technology Operations Management (ITOM) : comprend le contexte professionnel des services d'application ainsi que le matériel et les logiciels gérés.
- Gouvernance, risque et conformité (GRC) : les auditeurs peuvent exploiter les applications d'entreprise et les objets d'informations connexes. Cela les aide à comprendre la sensibilité des données au moment de la conception pour la définition du champ d'application des audits, la mesure des risques et la gestion des activités d'audit.
- Gestion des actifs: gère les cycles de vie des logiciels et du matériel pour les applications d'entreprise et les services d'entreprise.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) cas d'utilisation

Architecture d'entreprise vous permet de définir une entité unique, indépendante de la version, qui représente toutes les instances, technologies et données utilisées pour la planification et le reporting.

Cas d'utilisation d'Architecture d'entreprise

Vous pouvez utiliser une application d'entreprise pour les activités de planification et de gouvernance, telles que le financement, les feuilles de route et la génération de rapports sur les risques. La rationalisation des applications d'entreprise est un processus continu qui est d'une importance cruciale pour réduire les coûts et planifier les transformations technologiques. La rationalisation des applications d'entreprise est également essentielle pour mener à bien des fusions, des cessions ou d'autres changements à grande échelle menés par l'entreprise.

Principales fonctionnalités du cas d'utilisation de Architecture d'entreprise

Le CMDB, lorsqu'il est utilisé par le cadre de travail, apporte de la CSDM valeur de Architecture d'entreprise la manière suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion du cycle de vie des applications. Cela inclut :
  - Enregistrement d'une nouvelle application d'entreprise (incluse dans le système de basefichier).
  - Mise à jour d'une application d'entreprise
  - Mise hors service d'une application d'entreprise, y compris de tous les services d'application et de l'infrastructure connexes. Étant donné que les services d'application sont de nature logique, ils doivent utiliser les états de cycle de vie logiques. Les services d'application suivent les mêmes conseils de cycle de vie que n'importe quel autre CI logique.
- Évaluations du portefeuille des applications d'entreprise basées sur des mesures ou des impacts connexes.
- Planification de la feuille de route et création de nouvelles idées, demandes et projets.
- Processus de certification des données
- Calculs du coût total de possession (TCO) (à l'aide du Gestion financière module)
- Gérez les entités connexes suivantes :
  - Table d'objets d'information [cmdb_ci_information_object]
  - Table d'options d'entreprise [cmdb_ci_business_capability]

Résultats du cas d'utilisation de Architecture d'entreprise

Avec ce cas d'utilisation, CSDM fournit Architecture d'entreprise un moyen cohérent de modéliser les applications d'entreprise et de relier les données critiques. Le cas d'utilisation garantit que les services d'application (instances) sont définis comme nécessaire pour automatiser les scores de risque technologique, les coûts et d'autres mesures utilisées pour l'analyse.

Cas d'utilisation d'TPM

TPM vous permet de mieux comprendre les risques associés à l'utilisation de logiciels et de matériel qui sont à la date de fin de vie (EOL). Vous pouvez utiliser les détails fournis par le CSDM cadre de travail pour déterminer le risque lié à l'utilisation de logiciels et de matériel ayant une fin de vie. Chaque date de fin de vie du cycle de vie d'un produit est calculée, puis combinée conformément au CSDM cadre de travail pour fournir un score au niveau de l'application d'entreprise.

Résultats du cas d'utilisation TPM

Le CSDM cadre de travail fournit une structure de données cohérente. Cette structure de données cohérente vous permet de gérer plus facilement les cycles de vie de votre technologie et d'analyser les risques technologiques combinés.

En raison de la façon dont le CSDM cadre de travail est structuré, vous pouvez tirer parti de nombreux produits de , Gestion des servicesGestion des portefeuilles de services(ITOM) et de la gestion des applications IT (ITAM).

Les risques liés à l'utilisation des technologies EOL sont calculés en fonction du cycle de vie de chaque modèle de produit logiciel et matériel identifié dans le CMDB, et appariés à un modèle de produit logiciel et matériel.

Vous pouvez saisir manuellement les données de cycle de vie, les importer à partir d'une source externe ou utiliser les données fournies avec votre Gestion des actifs logiciels - ProfessionalGestion des actifs matériels licence.

Traduction automatique

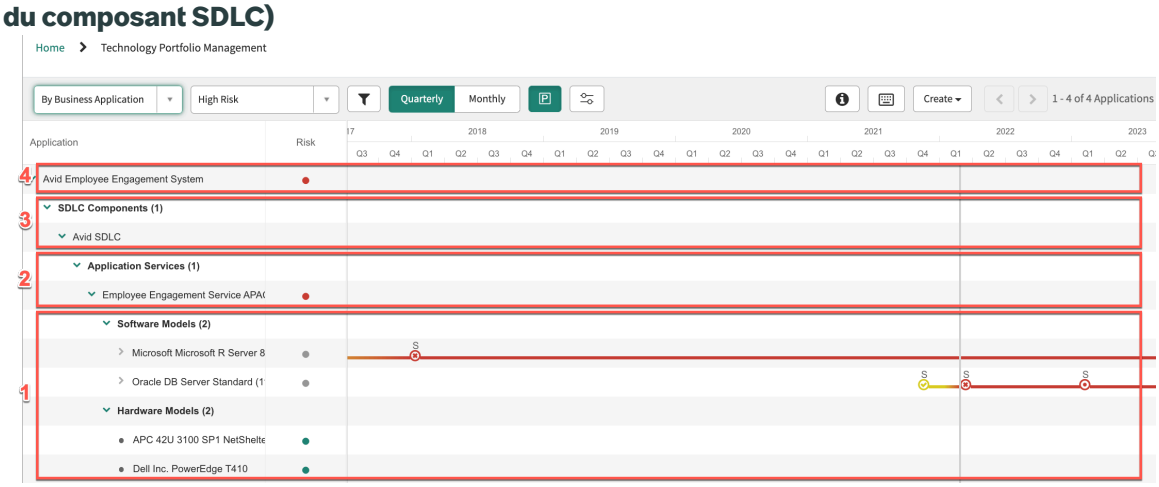
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les risques sont calculés et affichés dans une hiérarchie. L'application d'entreprise se trouve au niveau supérieur, les composants SDLC se trouvent sous l'application d'entreprise, puis les services d'application indiquent chaque déploiement (instance) et les modèles logiciels et produits se trouvent au niveau le plus bas. Les risques sont calculés dans l'ordre indiqué ci-dessous et sont basés sur l'intervalle de temps entre la date actuelle et la date de fin de vie.

Remarque :
La configuration du composant SDLC est facultative. Même sans configuration des composants SDLC, vous pouvez connecter directement les applications d'entreprise aux services d'application.

1. Modèle de produit matériel et logiciel : affiche les phases et les sources actuelles du cycle de vie, et indique les modèles spécifiques à risque.
2. Niveau de service d'application : affiche l'état du risque combiné de tous les modèles de produits matériels et logiciels sous-jacents utilisés dans le service d'application (instance).
3. Composant SDLC : affiche les composants SDLC ainsi que les services d'application et les applications d'entreprise associés.
4. Au niveau de l'application d'entreprise : combine tous les services d'application sous-jacents (instances) pour déterminer la cote de risque globale au niveau d'un portefeuille.

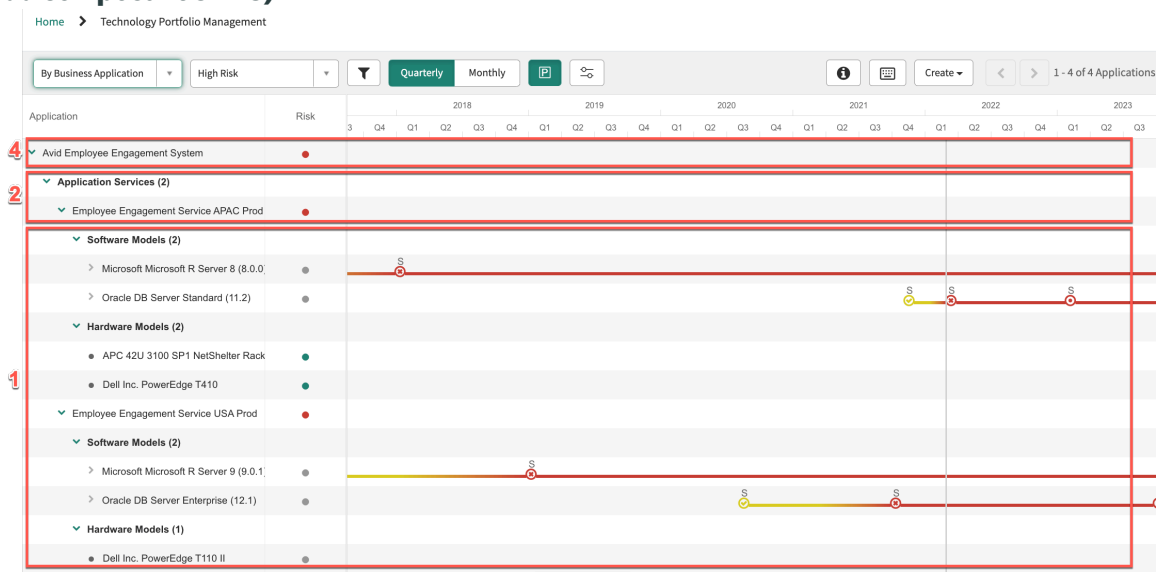
Page d'accueil de Gestion des portefeuilles technologiques (avec la configuration du composant SDLC)



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'accueil de Gestion des portefeuilles technologiques (sans configuration du composant SDLC)



Les informations suivantes sont utilisées pour déterminer l'impact de fin de vie sur les applications d'entreprise et leurs services d'application installés (instances) :

- Les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation sont toutes liées à un ou plusieurs services d'application. Chacun des services d'application s'exécute sur une ou plusieurs technologies ou modèles logiciels.

  Le nom de la table de modèles de logiciels de service d'application est [sn_apm_tpm_service_software_model].

- Le modèle logiciel comporte une séquence d'étapes du cycle de vie. Les étapes du cycle de vie vont de la date d'installation à la date de mise hors service.

  Certaines entreprises fixent une date interne basée sur la phase de cycle de vie des modèles logiciels. Ces phases de modèle logiciel peuvent être les suivantes : Adoption précoce, Général, Utilisation en déclin et Mis hors service.

  De même, les fournisseurs de logiciels peuvent également fixer une date pour le logiciel en fonction des phases du cycle de vie du fournisseur, telles que la version préliminaire, la disponibilité générale, la fin de vie et l'obsolescence. La prise en charge par les fournisseurs peut varier en fonction de la phase de la technologie. Par exemple, lorsque le modèle logiciel atteint la phase d'obsolescence, le fournisseur peut cesser de prendre en charge la technologie.

  La table de cycle de vie de modèle logiciel est nommée [sam_sw_model_lifecycle].

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) Considérations

Tenez compte des points suivants lors de la mise en œuvre du cadre de travail CSDM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les services d’entreprise sont ce que le service informatique fournit au client. Un service d’entreprise est un type de service publié pour les utilisateurs métiers. Un service d’entreprise implémente généralement une ou plusieurs options d’entreprise.

  En règle générale, les utilisateurs professionnels commandent des services aux entreprises. Les utilisateurs métiers peuvent sélectionner les niveaux d’offre et d’engagement de service souhaités via le Catalogue de servicesfichier . Par exemple, les services d'approvisionnement, d'expédition et des finances.

  - Un service aux entreprises est un CI opérationnel.
  - Un service d’entreprise doit être un service de niveau unique et non une hiérarchie de services d’entreprise.
  - Un service d’entreprise peut être utilisé pour l’impact dans un incident, un problème et un changement, ainsi que pour les approbations de changement.
  - Un service aux entreprises doit être centré sur le consommateur ou le vendeur.

- Une *option d’entreprise* est une aptitude de haut niveau qui prend en charge un modèle d’entreprise ou remplit une mission pour votre organisation.

  Une option métier décrit généralement une tâche spécifique qui permet d’atteindre un ou plusieurs résultats business. Les capacités d’entreprise sont souvent répertoriées sous forme de verbes (par exemple, gérer des finances ou fournir des services de support informatique). Vous pouvez utiliser les options d’entreprise pour rationaliser et classer par ordre de priorité le coût des applications d’entreprise et des services d’entreprise.

- Utilisation Gestion des portefeuilles technologiques: le Module d'extension Software Asset Management Foundation fournit des données de cycle de vie qui Gestion des portefeuilles technologiques utilisent. Toutefois, vous pouvez gérer ces données manuellement ou les obtenir à partir d’une autre source. Les deux produits partagent les tables sous-jacentes, mais sont indépendants et vous pouvez les utiliser séparément.
- Pour plus d’informations sur la gestion de votre portefeuille d’applications, consultez Gestion des portefeuilles d’applications - Meilleures pratiques d’inventaire .
- Les applications et les applications d’entreprise utilisent des tables différentes et représentent différents éléments.

  Application d'entreprise

  - Utilise la table Application d’entreprise [cmdb_ci_Business_App].
  - Représente la construction logique unique de l’application qui comprend le service d’application, l’environnement, les logiciels et le matériel utilisé.

  Application

  - Utilise la table d’application [cmdb_ci_appl].
  - Représente la version spécifique du logiciel en cours d’utilisation sur un serveur (souvent renseignée par Découverte ou System Center Configuration Manager (SCCM).

Pour plus d’informations sur Architecture d'entreprise, consultez APM : inventaire des applications : questions les plus courantes.

Classification d'application

La classification des applications en groupes et catégories permet à votre organisation de suivre et de comparer les applications. Vous pouvez identifier plus facilement les relations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et les redondances entre les applications. Vous pouvez également créer un inventaire complet des applications et mapper les applications aux fonctions business.

Configurez ces attributs pour la classification et le regroupement des applications :

Catégorie d'application

Cet attribut est obligatoire. Il s'agit d'un attribut de regroupement que vous pouvez utiliser pour prendre des décisions de rationalisation d'applications. En règle générale, vous pouvez utiliser cet attribut pour regrouper les applications utilisées dans un processus business ou un département. Les applications peuvent avoir des options qui se chevauchent ou complémentaires, mais elles font partie de la même fonction business et doivent être examinées ensemble au cours d'un exercice de rationalisation d'applications. Les informations résumées au niveau de la catégorie d'application vous permettent de comparer les applications au sein d'une catégorie à l'aide de diverses mesures.

Groupe de catégories

Cet attribut est facultatif. Il s'agit d'un attribut de regroupement pour le filtrage et la génération de rapports des catégories d'applications.

Famille d'applications

Vous pouvez utiliser cet attribut facultatif pour regrouper les applications selon la classification des fabricants de leurs produits en diverses suites de produits.

Processus business

Cet attribut est un attribut facultatif qui est principalement utilisé pour le filtrage et la génération de rapports. Le niveau 1 (L1) d'un processus business est une représentation de haut niveau qui décrit les opérations business d'une organisation. Dans l'idéal, le processus business L1 peut être balisé. Par exemple, le processus business « Quote to Cash » peut être balisé Oracle Order Management. Le mappage détaillé entre l'application et les processus business peut être créé à l'aide de la relation CI.

Modèle logiciel

Cet attribut est disponible avec l'instance de base et contient les spécifications du logiciel telles que le fabricant, la version, la date de mise en production et la date de fin de vie. L'application d'entreprise référence l'enregistrement du modèle logiciel correspondant afin d'obtenir automatiquement les spécifications logicielles.

Pour consulter un exemple de classification d’application, reportez-vous à Exemple de classification d’application.

Ajouter ou modifier un groupe de catégories d'applications

Un groupe de catégories d'applications est un ensemble de catégories d'applications. Les groupes de catégories aident au filtrage et au reporting des catégories d’applications. Vous pouvez créer un groupe de catégories d'applications ou modifier un groupe existant pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de groupes de catégories d'applications hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de groupes de catégories d'applications Architecture d'entreprise hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de groupes de catégories d'applications hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les groupes de catégories d'applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Groupes de catégories d'applications**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau groupe de catégories ou sélectionnez le nom d'un groupe de catégories existant que vous souhaitez modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour le groupe de catégories d'applications.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une catégorie d'application

Une catégorie d'application est un regroupement d'applications par objectif et fonction, champs ou domaines. Une telle catégorisation vous aide à consolider les applications et à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie d'application ou en modifier une existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de catégories d'applications hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de catégories d'applications hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de catégories d'applications hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les catégories d'applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une catégorie d'application doit être définie pour chaque application. Ce champ est utilisé pour décrire l'objectif de l'application et la fonction business clé prise en charge par cette application. Vous pouvez maintenir la catégorisation à un niveau élevé, comme une fonction business. Par exemple, Ventes, RH, Marketing et Production industrielle. Le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie d'application est utilisé pour filtrer les tableaux d'analyse (matrice2x2 traçant la valeur commerciale par rapport au risque technique).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Catégories d'applications**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle catégorie ou sélectionnez le nom d'une catégorie existante que vous souhaitez modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour la catégorie d'application.
4. Si vous souhaitez ajouter la catégorie à un groupe de catégories, recherchez et sélectionnez le groupe dans le champ **Groupe de catégories**.
5. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une famille d'applications

Une famille d'applications est un attribut permettant de regrouper un ensemble d'applications connexes basé sur la classification des fabricants de leurs produits en suites de produits. Vous pouvez créer une famille d'applications ou modifier une famille existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de familles d'applications hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Familles d'applications hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Familles d'applications héritées n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les familles d'applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Familles d'applications**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle famille d'applications ou cliquez sur le nom d'une famille existante que vous souhaitez modifier.
3. Saisissez un nom et une description pour la famille d'applications.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier un processus business d'application

Un processus business est une séquence structurée de tâches. Vous pouvez créer un processus de gestion pour regrouper une séquence de tâches qui permettent d'atteindre des résultats spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de processus business hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de processus métier hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de processus business hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les processus business.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer un processus business ou modifier un processus existant pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Un processus de gestion ou hiérarchie des options est un regroupement ordonné de processus de gestion de manière hiérarchique. Par exemple, les processus L0 et L1.

En fonction des besoins, la hiérarchie des options métier peut être modélisée à l'aide de la relation de processus business. Vous pouvez modifier les enregistrements de processus business à l'aide des relations CI afin de créer une hiérarchie des processus business.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Processus business**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau processus de gestion ou sélectionnez le nom d'un processus existant que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire du processus business.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Si vous souhaitez ajouter des éléments à ce processus de gestion, utilisez le formateur de relations CI Éléments connexes.
6. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Créer un portefeuille d'applications

Un portefeuille est une collection de projets et de demandes connexes. Vous pouvez créer un projet et l'exécuter pour rationaliser et moderniser le portefeuille des applications. Créez un portefeuille d'applications et définissez des demandes et des objectifs pour mesurer l'effort et la progression de plusieurs projets, ainsi que créer des rapports sur ces projets à des fins d'analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Portefeuille**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Saisissez un nom et une description pour le portefeuille.
4. Dans le champ **Gestionnaire de portefeuille**, recherchez et sélectionnez le nom du gestionnaire de ce portefeuille.
5. Cliquez sur **Créer un portefeuille**.

Ajouter une stratégie pour la gestion des applications

Les actions de demande sont des décisions stratégiques que vous souhaitez exécuter pour une application. Architecture d'entreprise fournit des actions préconfigurées qui vous aident à améliorer les options des applications. Vous pouvez ajouter de nouvelles actions de demande en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'actions de demande hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module Actions de demande hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'actions de demande hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Configurer les actions de demande.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez des actions de demande alignées sur la stratégie d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Administration** > **Actions de demande**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Actions de demande.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise

Créez ou modifiez le cycle de vie d'une application d'entreprise pour mieux gérer l'application d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst et sn_apm.apm_user

Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est important pour créer le cycle de vie du modèle d'application pour une application d'entreprise.

À partir de la version Vancouver, le modèle d'application est automatiquement créé et l'ID de modèle est ajouté à l'application d'entreprise lors de l'ajout de l'application d'entreprise.

Pour les applications d'entreprise existantes, vous pouvez exécuter le *`CSDM Product Model Assignment`* script pour générer l'ID de modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Sélectionnez le nom de l'application d'entreprise pour ouvrir le formulaire d'application d'entreprise.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Cycle de vie du modèle d'application** .
   La liste des cycles de vie associés à l'application d'entreprise s'affiche.
4. Créer ou modifier un cycle de vie.
   - Pour créer un cycle de vie, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier un cycle de vie existant, sélectionnez **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire Cycle de vie du modèle d'application.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Exécuter une tâche planifiée pour générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise

Exécuter une tâche planifiée pour générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise

Exécuter un script pour générer le modèle d'application pour les applications d'entreprise existantes.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le modèle d'application est le champ **ID de modèle** d'une application d'entreprise.
Ce modèle est important pour créer le cycle de vie du modèle d'application pour une application d'entreprise. Pour les applications d'entreprise existantes, vous pouvez exécuter le *CSDM Product Model Assignment* script pour générer l'ID de modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et ouvrez la tâche *CSDM Product Model Assignment*planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats
Après avoir exécuté le script, le système crée automatiquement des ID de modèles pour les applications d'entreprise existantes pour lesquelles le champ **ID de modèle** est vide.

Ajouter un groupe de classification de données

Créez un groupe de classification des données pour catégoriser les classifications de données.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la table Groupe de classification des données [cmdb_data_classification_group].
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Groupe de classification de données.
   Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs en haut du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Ajouter une classification des données

Créez une classification des données pour l'appliquer à un objet d'informations. Contrôlez efficacement les données utilisées par les applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la table Classifications des données [cmdb_data_classification].
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de classification des données.
   Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs en haut du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Appliquer des balises de classification à un objet d'informations

Appliquez des balises de classification des données à un objet d'informations pour obtenir une meilleure visibilité et un meilleur contrôle des données des objets d'informations.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Ouvrez un objet d'informations existant.
3. Dans la liste Sélectionner une balise de classification, sélectionnez les balises appropriées pour classer les données de l'objet d'informations.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Objets d'informations.
   Les balises appliquées sont affichées en différentes couleurs en haut du formulaire.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Planifier une tâche de certification de données

Tenez à jour votre inventaire des applications d'entreprise en certifiant périodiquement les données de la table des applications d'entreprise. Mettre à jour les données de vos applications d'entreprise vous aide à évaluer vos applications d'entreprise précisément, étant donné que des indicateurs dépendent de ces applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de calendriers de certifications hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de calendriers de certifications hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des calendriers de certifications hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion des demandes, des certifications, des évaluations et de l'audit du portefeuille de technologies.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En tant qu'administrateur disposant du Architecture d'entreprise rôle administrateur, vous pouvez créer et affecter des tâches de certification de données aux propriétaires de systèmes pour qu'ils certifient les données des applications d'entreprise. Vous devez également disposer du rôle certification_filter_admin pour définir un filtre sur les champs qui nécessitent une certification.

L'inventaire des applications d'entreprise est créé une seule fois. Cependant, les données d'une table d'applications d'entreprise sont très dynamiques et ne cessent d'évoluer au fil du temps. Par conséquent, il est impératif de maintenir les données complètes, exactes et à jour. La certification des données est une fonctionnalité de la plateforme qui vous aide à maintenir les données à jour.

Le Architecture d'entreprise module d'extension (com.snc.apm) installe le module d'extension Certification de données (snc.certification_v2) et ne nécessite aucun abonnement distinct.

Les calendriers de certification préconfigurés suivants sont à la disposition de l'administrateur pour planifier des tâches de certification de données. Le calendrier de certification génère un ensemble de tâches de certification basées sur des conditions définies.

- **Certification d'application d'entreprise sur demande/Certification d'application d'entreprise trimestrielle** : certifie les données dans la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. Utilisez le calendrier **Certification d'application d'entreprise sur demande** pour planifier des tâches en fonction des besoins, et le calendrier **Certification d'application d'entreprise trimestrielle** pour chaque trimestre. Utilisez l'une des planifications en fonction de l'intervalle de temps spécifié ou sur demande.
- **Certification de modèle logiciel de service d'application sur demande** : certifie le modèle logiciel et les champs de version complète dans la table Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model].
- **Certification de source interne du cycle de vie du produit logiciel sur demande** : certifie le champ de version complète dans la table Cycle de vie du produit logiciel personnalisé [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Calendriers de certification**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel enregistrement de calendrier de certification.

   Vous pouvez également sélectionner les calendriers de certification préconfigurés pour examiner l'enregistrement et mettre à jour les détails, si nécessaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Calendrier de certification.
3. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer les changements ou **Exécuter maintenant** pour exécuter le calendrier.

   Lorsque vous sélectionnez **Exécuter maintenant**, une instance de certification est créée et, en tant qu'administrateur système, vous pouvez l'afficher dans la liste connexe des **instances de certification** . Vous pouvez également suivre l'instance de certification et le pourcentage de son achèvement.

   Les tâches de certification associées (pour vérifier et certifier les données d'un enregistrement d'application d'entreprise) sont créées dans la liste connexe **Tâches de certification** et affectées au propriétaire de l'application. En tant qu'administrateur, vous pouvez également suivre la progression de la certification des données affectée au propriétaire de l'application.

   Lorsqu'une tâche de certification vient d'être affectée, réaffectée ou est sur le point d'expirer, contactez les propriétaires des tâches par e-mail afin de leur signaler l'état en attente de la tâche à accomplir.

   Des notifications par e-mail préconfigurées, telles que **l'affectation de tâches APM DC**, la **réaffectation de tâches APM DC** et l'expiration des **tâches APM DC** , sont disponibles et peuvent être déclenchées en fonction de la tâche de certification lorsque vous exécutez un calendrier en sélectionnant **Exécuter maintenant**.

   Ces notifications par e-mail sont inactives par défaut. Pour les activer, définissez-les sur true.
5. Pour activer les notifications par e-mail, accédez à **Créateur de services** > **Notifications**.
6. Sélectionnez Ouvrir l'enregistrement de notification lié à APM.
7. Cochez la case **Actif** pour activer la notification par e-mail.

Que faire ensuite

Vous pouvez examiner les tâches de certification et les mettre à jour si nécessaire.

Afficher et mettre à jour les certifications d'applications

Une instance de certification est une collection de tâches de certification pour exécuter un calendrier de certification. Examinez les tâches d'application que vous avez créées et mettez-les à jour si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de certification des applications hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de certifications d'application hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de certification des applications héritées n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion des demandes, des certifications, des évaluations et de l'audit du portefeuille de technologies.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Certifications d'applications**.
2. Cliquez sur une **instance de certification** dans la liste Instances de certification.
3. Affichez et mettez à jour les détails de la tâche de certification, si nécessaire.
4. Cliquez sur une tâche de certification dans la liste connexe **Tâches de certification**.

Que faire ensuite

Vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise qui nécessitent des certifications et qui appartiennent à cette tâche de certification spécifique. En tant qu'administrateur système, vous pouvez également suivre le processus de certification des données et afficher les champs de certification de l'enregistrement d'application d'entreprise qui ont été certifiés comme vérifiés et ceux dont la certification a échoué. Le rôle IT_application_owner certifie les champs de certification.

Certifier les données dans la table des applications d'entreprise

En tant que propriétaire d'application ayant le rôle de certification, vous pouvez afficher les tâches de certification qui vous sont affectées, et certifier les champs requis. Vous pouvez également mettre à jour les données dans les champs, puis les certifier.

Avant de commencer

Rôle requis : certification_admin

Procédure

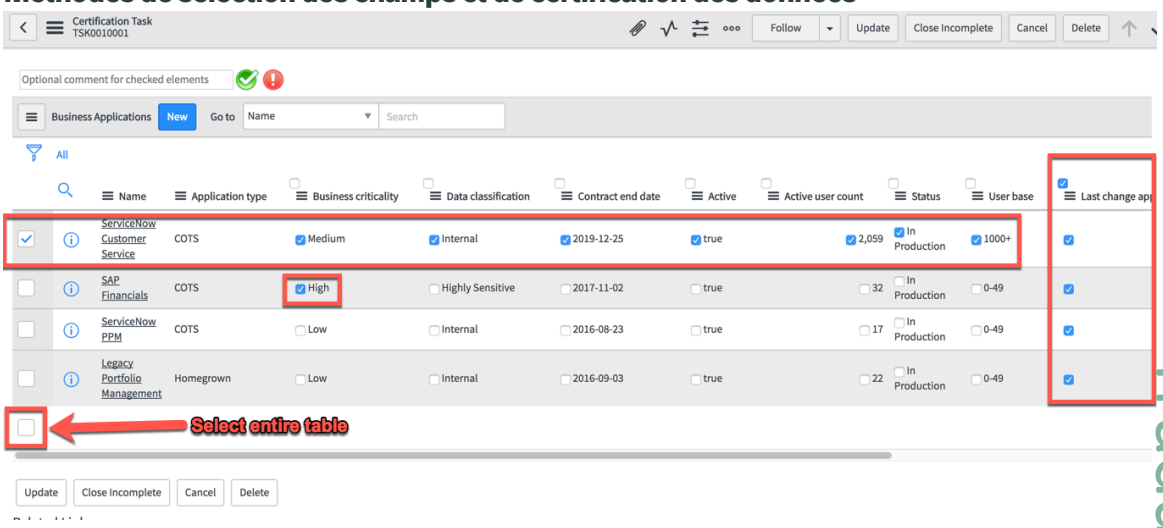
1. Accédez à la **Tout** > **Certification de données** > **Tâches** > **Mes tâches**.
2. Cliquez sur le numéro de tâche dans la liste **Tâches de certification** que vous devez certifier.
3. Cochez la case pour certifier les champs.
   Vous pouvez certifier les données dans les champs par l'une des méthodes suivantes :
   - À l'aide du champ : cochez la case au niveau du champ.
   - À l'aide de la colonne : pour certifier l'élément de données spécifique pour toutes les applications d'entreprise, cochez la case au niveau de la colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À l'aide de la ligne : pour certifier tous les éléments de données pour une application d'entreprise spécifique, cochez la case au niveau de la ligne.
- À l'aide de la table entière : pour certifier tous les éléments de données pour toutes les applications d'entreprise, cochez la case qui sélectionne toutes les lignes.

Méthodes de sélection des champs et de certification des données



4. Cliquez sur le champ pour mettre à jour les données si elles ne le sont pas.
5. Saisissez votre commentaire pour les champs que vous avez certifiés et cliquez sur la coche verte pour certifier les éléments vérifiés.

   Un message s'affiche pour confirmer votre certification.

Exécuter des audits pour déterminer les données de configuration non valides et manquantes

Exécutez les audits scriptés et l'audit d'état souhaité pour déterminer les informations non valides et manquantes dans les données de configuration. Ces audits vous aident à trouver les écarts en matière d'options d'entreprise, d'applications d'entreprise, de modèles logiciels et d'informations sur le cycle de vie.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour identifier les enregistrements qui présentent des écarts dans leur relation avec d'autres éléments de configuration, exécutez les audits scriptés. Ces écarts dans l'établissement des relations suivantes ne peuvent pas vous donner une évaluation réaliste des options d'entreprise et des applications d'entreprise auxquelles elles sont liées.

- Entre la capacité métier et l'application d'entreprise
- Entre l'application d'entreprise et les modèles logiciels
- Produits logiciels sans données de cycle de vie

En tant qu'utilisateur ayant le rôle sn_apm.apm_admin, vous devez associer tous les éléments de configuration de manière appropriée pour évaluer vos applications d'entreprise et estimer et évaluer les options d'entreprise de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Audits de l'état souhaité ou des audits scriptés**.
2. Cliquez sur le nom de l'audit.
3. Cliquez sur **Exécuter l'audit**.

L'exécution des audits vous aide à effectuer les opérations suivantes :

- identifier les enregistrements qui correspondent aux critères respectifs ;
- créer des tâches pour corriger les écarts dans les enregistrements ;
- contacter les propriétaires de l'application d'entreprise IT, du modèle logiciel et de l'option d'entreprise via une notification par e-mail pour corriger l'écart ou certifier les données.

Application permettant de faciliter le traitement de ces notifications et d'accéder aux données des applications, les propriétaires d'applications d'entreprise informatiques, les propriétaires de modèles logiciels et les propriétaires d'options d'entreprise bénéficient du rôle sn_apm.apm_user. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent naviguer vers **Conformité** > **Mes tâches de suivi** pour mettre à jour les données.

Modèles matériels sans données de cycle de vie

L'audit scripté récupère les enregistrements des modèles matériels qui n'ont pas de données de cycle de vie, mais qui sont utilisés par un service d'application et associés à une application d'entreprise. L'audit génère des tâches et envoie des notifications par e-mail au propriétaire des modèles matériels.

Remarque :
le système recherche uniquement les données de cycle de vie pour les instances de production de l'application d'entreprise. Cela signifie qu'il ne prend pas en compte les instances de non-production telles que les instances de développement et de test.

Produits logiciels sans données de cycle de vie

L'audit scripté récupère les enregistrements de modèles logiciels pour toutes les versions de produits utilisées par les applications d'entreprise qui n'ont pas de données de cycle de vie, telles que le type de cycle de vie, sa phase, les dates de début et de fin de la phase de cycle de vie et le risque. L'audit génère des tâches et envoie des notifications par e-mail au propriétaire du modèle logiciel.

Remarque :
le système recherche les données de cycle de vie uniquement pour les instances de production de l'application d'entreprise. Cela signifie qu'il ne prend pas en compte les instances de non-production telles que les instances de développement et de test.

Options d'entreprise orphelines

L'audit scripté vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des options qui n'ont aucune option parente ou enfant et des options qui ne sont associées à aucune application d'entreprise. Une tâche est créée et le propriétaire de l'option d'entreprise est informé de la tâche affectée par e-mail.

Applications d'entreprise associées à plusieurs options d'entreprise dans la même hiérarchie

L'audit scripté vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient une application d'entreprise liée à plusieurs options d'entreprise au même niveau de la hiérarchie. Par exemple, BA1 est liée à Cap 1.1.2 et est également liée à Cap 1.1.2.1. Pour connaître le niveau de hiérarchie de l'option, consultez la table Option d'entreprise [cmdb_ci_business_capability].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications d'entreprise non associées à un modèle logiciel

L'audit vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun modèle logiciel. L'audit scripté prend en compte uniquement les instances de production des services d'entreprise. Une notification est envoyée au propriétaire de l'application informatique.

Remarque :
le système recherche uniquement les instances de production de l'application d'entreprise et ne prend pas en compte les instances de non-production, telles que les instances de développement ou de test.

Applications d'entreprise non associées à une option d'entreprise

L'audit des états souhaités vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucune option d'entreprise.

Applications d'entreprise non associées à un objet d'informations

L'audit des états souhaités vérifie si la table des relations CI [cmdb_rel_ci] contient des applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun objet d'informations. Si une application d'entreprise non associée est trouvée, une notification est envoyée au propriétaire de l'application informatique.

Relation entre l'application d'entreprise et les objets d'informations non capturée dans les attributs de relation

L'audit des états souhaités vérifie si la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes] contient des relations CI entre l'application d'entreprise qui les objets d'informations. Si aucun attribut de relation n'est trouvé, une notification est envoyée au propriétaire d'entreprise.

Informations CRUD non capturées pour la relation entre l'application d'entreprise et les objets d'informations

L'audit des états souhaités vérifie si la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes] contient des relations CI entre l'application d'entreprise qui les objets d'informations. Si des attributs de relation sont trouvés, mais que les informations sur les propriétés de qualificateur pour CRUD sont vides, une notification est envoyée au propriétaire d'entreprise.

Objets d'informations non associés à une application d'entreprise

L'audit des états souhaités vérifie si la table Objet d'informations [cmdb_ci_information_object] contient des objets d'informations qui ne sont associées à aucune application d'entreprise. Vous pouvez exécuter cet audit sur demande. Si un objet d'informations non associé est trouvé, une notification est envoyée au propriétaire de l'objet d'informations mentionné dans le champ **Affecter à**.

En outre, chaque fois qu'un calendrier de certification est exécuté sur demande ou chaque trimestre, une notification est affichée sur la page d'accueil d'Architecture d'entreprise. Pour chaque calendrier de certification exécuté, une entrée de notification correspondante s'affiche sur la page d'accueil. La notification affiche les instances de certification ouvertes qui ne sont pas achevées. Inversement, la section de la page d'accueil n'affiche pas les instances de certification achevées et qui n'ont pas été générées.

Des notifications sont également affichées pour les modèles logiciels présentant des risques élevés et modérés à la date actuelle et dans les 90 prochains jours. Les facteurs de risque des modèles logiciels liés aux applications d'entreprise qui sont associées à des instances de production sont simplement pris en compte. Cliquez sur la notification pour ouvrir les enregistrements connexes à partir de la table de modèles logiciels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les résultats de l'audit des états souhaités et de l'audit scripté sont également publiés dans la section Notification de la page d'accueil d'Application Portfolio Management. Cliquez sur la notification pour ouvrir les tâches connexes ou les tâches de certification de données connexes.

Former la solution de similarité pour Architecture d'entreprise catégoriser les applications lors de l'inscription

Formez la définition de similarité de l'application d'entreprise incluse dans Intelligence prédictive pour Architecture d'entreprise suggérer une catégorie pour une application d'entreprise lors de son inscription ou de son intégration.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Architecture d'entreprise – Intelligence prédictive (com.snc.apm.predictive_intelligence) est activé.

Rôle requis : ml_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Définitions des solutions**.
2. Dans Définitions de similarité [vue ML], cliquez sur l'étiquette Similarité des applications d'entreprise (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. Dans le formulaire Similarité des applications d'entreprise de définition de similarité [vue ML], vérifiez les valeurs par défaut pour la similarité des applications d'entreprise.

   Pour plus d'informations sur les champs du formulaire Définition de similarité, consultez Créer et former une solution de similarité .

   Remarque :
   Définissez le périmètre de l'application sur Architecture d'entreprise – Intelligence prédictive pour modifier le formulaire. Cliquez sur le mot ici à la fin du message d'avertissement qui s'affiche.

Formulaire de définition de similarité

Champ	Définition
Étiquette	Nom unique de votre définition de similarité.
Corpus de mots	Collection de mots et d'expressions associés au nom et à la description de l'application d'entreprise qui fonctionne comme le vocabulaire utilisé par le système afin de comparer vos enregistrements d'instance en fonction de leur similarité textuelle.
Langue de traitement	Langue dominante du jeu de données que vous formez sur la définition de la solution. Si la langue du jeu de données est l'italien, choisissez l'italien. **Remarque :** le traitement en anglais est également appliqué par défaut à tous les jeux de données.
Mots vides	Corpus de mots existant pertinent pour votre solution. Vous pouvez également ajouter des mots

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	vides à la liste, par exemple, des mots comme Application.
Fréquence de la formation	Option de reformation à partir d'une fois par jour ou tous les 30 jours pendant trois mois, jusqu'à 180 jours.
Fréquence de mise à jour	Fréquence à laquelle vous souhaitez actualiser les données que vous utilisez pour récupérer vos résultats de similarité.

4. Cliquez sur **Mettre à jour et reformer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer une solution de similarité avec des mots et des expressions associés au nom et à la description de l'application d'entreprise qui déclenche une prédiction. Vous pouvez également définir une fréquence de formation pour votre solution d'apprentissage machine afin de collecter et de comparer les enregistrements existants avec les nouveaux enregistrements pour une définition de similarité.

Utilisez la solution de similarité pour classer une application lors de son intégration.

Suggérer une catégorie d'application basée sur des applications d'entreprise similaires

Utilisez un modèle guidé qui vous accompagne tout au long de la formation à la définition de solutions Applications d'entreprise similaires permettant de trouver des applications d'entreprise similaires et de suggérer une catégorie d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : piwb_manager

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Console Intelligence prédictive** > **Cas d'utilisation** > **Créer à partir d'un modèle**.
2. Sélectionnez le modèle **Applications d'entreprise similaires**.
3. Cliquez sur **Démarrer**.
   La fenêtre de configuration du cas d'utilisation s'ouvre et affiche le nom et la description du cas d'utilisation.
4. Cliquez sur **Accéder à cette page**.
   La page **Solutions d'apprentissage machine ServiceNow** s'ouvre et affiche toutes les solutions disponibles.
5. Développez la solution de similarité pour afficher les définitions de solutions disponibles.

   Configurez ou entraînez la solution de similarité afin de trouver des applications d'entreprise similaires.

   - Pour configurer la définition de solution Applications d'entreprise similaires (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), cliquez sur **Configurer**.
   - Pour entraîner la définition de solution Applications d'entreprise similaires (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), cliquez sur **Train**. Pour plus d'informations, voir Former la solution de similarité pour Architecture d'entreprise catégoriser les applications lors de l'inscription.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un script pour personnaliser le calcul des risques

Configurez le script de calcul des risques aux points d'extension où les risques s'affichent jusqu'au niveau suivant. Selon cette configuration, le moteur de risque ignore la logique de calcul des risques par défaut et recherche la logique personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : script_include_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe trois points d'extension d'API, auxquels les risques s'affichent jusqu'au niveau suivant en fonction du script.

Vous pouvez configurer le script aux niveaux suivants :

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation– Niveau de risque du modèle de produit (modèles matériels et logiciels) issu du niveau des paramètres de risque : niveau auquel les risques s'affichent du niveau des paramètres de risque au niveau du modèle de produit.
- sn_apm. AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – Niveau de risque du service d'application issu du niveau de risque des modèles de produits : le niveau auquel les risques s'affichent du niveau de risque du modèle de produit au niveau de risque du service d'application.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – Niveau de risque de l'application d'entreprise issu du niveau de risque du service d'application : le niveau auquel les risques s'affichent du niveau de risque du service d'application au niveau de risque de l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Points d'extension système** > **Points d'extension scriptés**.
2. Filtrez les applications Application Portfolio Management dans la colonne **Application**.
3. Cliquez sur le nom de l'API.
4. Faites défiler la fenêtre jusqu'à afficher la section Implémentations et cliquez sur le point d'extension.
5. Cliquez sur l'icône Afficher un aperçu de l'enregistrement ( ) située en regard du champ **Classe**.
6. Dans la fenêtre contextuelle Script include, cliquez sur le bouton **Ouvrir l'enregistrement**.

   Par défaut, le sys_id de la fonction renvoie la valeur **False** pour chaque nom de l'API et le moteur de risque suit la logique APM pour calculer le risque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un script personnalisé pour calculer les risques, par exemple, sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Configurez la fonction pour renvoyer la valeur **True** en fonction du sys_id de l'API au niveau du modèle de produit, du service d'application ou de l'application d'entreprise.

   Le moteur de risque appelle ensuite l'API pour obtenir la logique personnalisée et calcule le risque conformément à cette logique, qui s'affiche jusqu'au niveau suivant du calcul des risques.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Exécuter une tâche planifiée pour générer des valeurs de risque

Les risques liés au modèle de produit et à l'application d'entreprise varient dans le temps. En fonction des cycles de vie externes et internes, le risque change tous les jours. Il doit donc être calculé quotidiennement. Une tâche planifiée est créée afin de s'exécuter quotidiennement et de calculer les risques du modèle logiciel et de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques du magasin dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée **Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application** doit être exécutée quotidiennement pour calculer le risque du modèle de produit. La tâche planifiée exécute le script générant les valeurs de risque du service d'application. Vous pouvez configurer l'heure dans le script selon vos préférences. Exécutez la tâche back-end pour obtenir l'état en temps réel du risque de l'application et stocker les données de risque dans la table Risque de l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Sélectionnez la tâche planifiée **Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application**.

   Remarque :

   La tâche est désactivée par défaut. Cochez la case **Active** pour exécuter la tâche planifiée à l'heure prévue.

3. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

   a. Pour configurer l'heure dans le script, accédez à **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   Si une tâche est active, vous pouvez planifier une heure pour exécuter la tâche.

   b. Sélectionnez *Load TPM Risk Parameters and compute Bus*.

   c. Cliquez sur le lien connexe **Configurer une définition de tâche**.

   d. Cliquez sur le lien dans le panneau supérieur pour modifier l'enregistrement.

   e. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

   Après avoir exécuté la tâche planifiée, le moteur stocke automatiquement les valeurs de risque dans la table Risque de l'application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[sn_apm_tpm_business_application_risk]. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

f. Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Valeurs de risque d'application de gestion**.

g. Affichez l'enregistrement de risque de chaque application d'entreprise dans la table.

Voici les valeurs de risque :

Élevé

Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque élevé.

Moyen

Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque moyen.

Faible

Un ou plusieurs services d'application associés présentent un risque faible.

Non évalué

Soit l'application d'entreprise n'a aucun service d'application associé, soit le service d'application associé n'est pas de type production.

Résultats

Le moteur de risque TPM charge les paramètres de risque, s'exécute et génère les scores de paramètres de risque, les valeurs de risque des modèles logiciels, les valeurs de risque des modèles matériels et les valeurs de risque des services d'application.

Que faire ensuite

Accédez aux tables suivantes pour afficher les valeurs et les scores de risque :

- Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Scores de paramètres de risque** pour afficher les scores des paramètres de risque.
- Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Valeurs de risque de modèle de matériel** pour afficher les risques des modèles matériels.
- Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Valeurs du risque de modèle logiciel** pour afficher les risques des modèles logiciels.
- Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Valeurs de risque du service d'application** pour afficher les risques des services d'application.

Les valeurs de risque des applications d'entreprise, des services d'application et des modèles matériels et logiciels sont affichées dans la chronologie Gestion du portefeuille de technologies.

Installer Gestion des portefeuilles d'applications (APM) Application Cloud Assessment

Installez l'application APM Cloud Assessment (app-apm-cloud-readiness) à partir du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez au ServiceNow Store .
2. Recherchez l’application Gestion des portefeuilles d'applications Cloud Assessment.
3. Cliquez sur la miniature de l'application.

   Vous pouvez afficher des informations détaillées sur l'application.

   Remarque :
   Envisagez de lire les sections **Exigences et Dépendances** , le cas échéant.

4. Cliquez sur **Obtenir** et entrez vos Now Support informations d’identification de connexion.
5. Cliquez sur **Acheter**.
6. Saisissez le **nom** et le **motif** de l’instance, puis cliquez sur **Valider l’instance**.
7. Cliquez sur **Demander**.

   Vous recevez un e-mail contenant des instructions d'installation détaillées.

8. Connectez-vous à l’instance sur laquelle vous souhaitez installer l’évaluation dans le Gestion des portefeuilles d'applications cloud.
9. Accédez à **Applications** système > **Applications**.
10. Localisez l’application, sélectionnez-la et cliquez sur **Installer**.

Que faire ensuite
Vous pouvez ajouter ou modifier une application d’entreprise pour affecter le profil de notation Évaluation dans le cloud à une application d’entreprise. Après avoir appliqué le profil de notation, planifiez une tâche pour calculer périodiquement les scores de l’application. Vous pouvez également afficher tous les scores d’application et analyser les scores d’application dans un graphique à bulles.

Planifier une tâche pour calculer les scores des applications

Activez la tâche planifiée *Load Application Indicators and compute Application Scores* pour calculer régulièrement les scores d'indicateurs et d'applications.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La tâche recalcule les scores de tous les indicateurs, de tous les profils de notation auxquels ces indicateurs sont associés et de toutes les applications d'entreprise associées à ces profils de notation.

La tâche génère des scores pour les indicateurs en fonction de la période définie dans le champ **Fréquence** du formulaire Indicateur. La tâche génère des scores le dernier jour de la période fiscale définie en tant que fréquence. En d'autres termes, si le jour actuel est le dernier jour de la période fiscale, la tâche génère les scores.

Par exemple, si l'option **Fréquence** définie pour l'indicateur **Ajustement fonctionnel** est mensuelle, les scores de cet indicateur sont générés le dernier jour du mois. Si la fréquence définie pour l'indicateur **CSAT** est trimestrielle, les scores de CSAT sont générés le dernier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

jour du trimestre en cours. De même, si la fréquence de l'indicateur **Valeur commerciale** est annuelle, les scores sont générés le dernier jour de l'année.

Remarque :
si votre fréquence est annuelle, les scores des indicateurs sont générés le dernier jour de l'année. En outre, les scores sont également générés pour le dernier trimestre et le dernier mois de l'année, incluant aussi le dernier jour de l'année au cours duquel les scores sont générés.

Toutefois, si vous souhaitez générer des scores sur demande, n'importe quel jour et pour une période fiscale spécifique, utilisez l'option **Régénérer le score de l'indicateur** dans le formulaire Indicateur d'un indicateur spécifique. Cette action ne met pas à jour les scores existants, mais les supprime et génère de nouveaux scores. Consultez la rubrique suivante : Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application. Vous pouvez également utiliser l'option **Régénérer les scores** du formulaire Profil de notation qui permet de générer les scores pour tous les indicateurs associés à ce profil de notation. Consultez la rubrique suivante : Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et sélectionnez la tâche planifiée *`Load Application Indicators and compute Application Score`*.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Exécution de script planifiée.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
   La tâche s'exécute aux date et heure prévues.

Que faire ensuite

Découvrez en quoi consiste la tâche et la normalisation des scores des applications par le cadre de travail d'évaluation.

Configurer Séparation de domaine pour Architecture d'entreprise les utilisateurs

Architecture d'entreprise prend en charge Séparation de domaine pour les fournisseurs de services gérés (MSP) afin de protéger les données sensibles de chaque client. La protection garantit également l'incapacité d'afficher les données d'application d'entreprise d'un client par un autre client et sécurise aussi les données au sein du domaine.

Avant de commencer

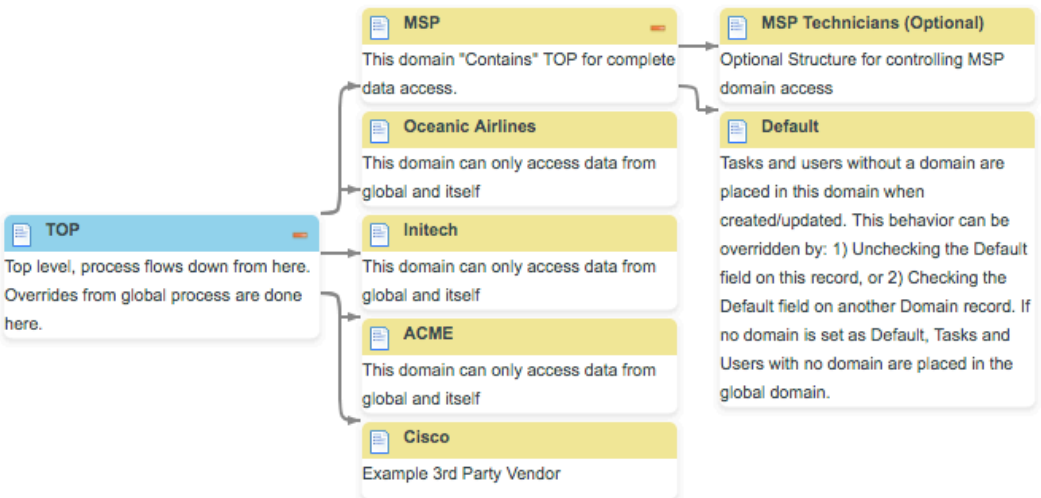
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Illustration d'un exemple de carte de domaine



Procédure

1. Installez le module d’extension système Domain Support – Domain Extensions Installer pour activer la fonctionnalitéArchitecture d'entreprise Séparation de domaine.
2. Créez un rôle administrateur à chaque niveau de domaine.

   L'administrateur ne peut configurer et exécuter que les tâches planifiées.
3. Créez toutes les entités de données de votre portefeuille des applications dans le domaine, spécifiques de l'entreprise, et non au niveau global.
4. Créez des indicateurs au niveau du domaine.

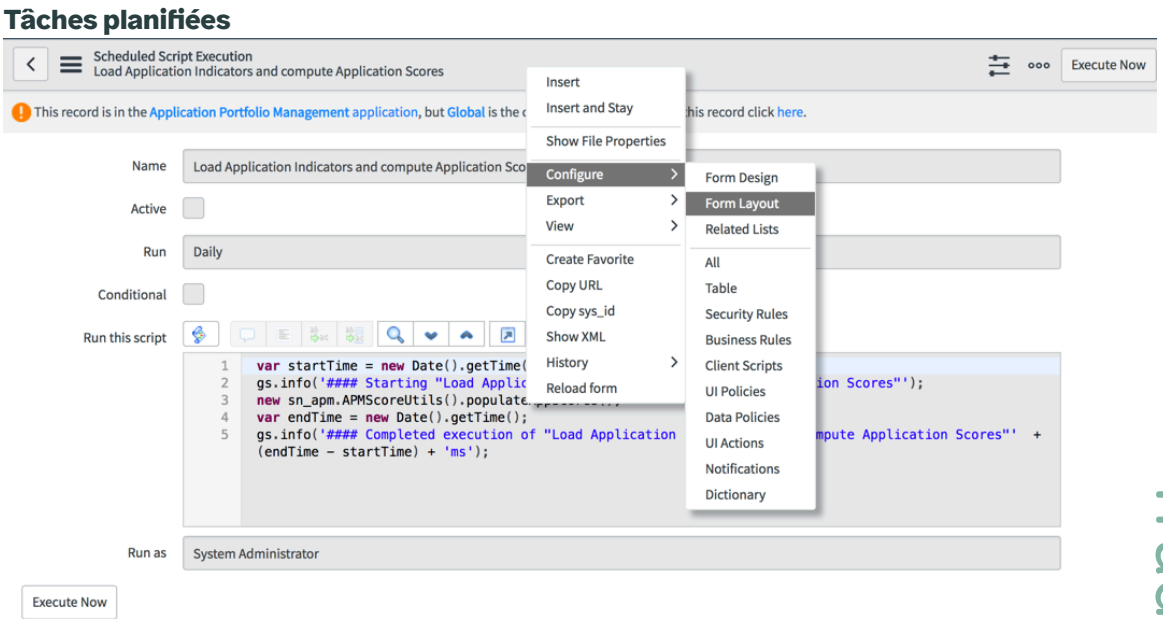
   Ne les créez pas au niveau global et réutilisez les indicateurs pour chaque client au niveau parent. Les données ne sont pas visibles au niveau global.
5. Créez des groupes d'utilisateurs et affectez des rôles aux utilisateurs au niveau du domaine, afin qu'ils puissent afficher uniquement les données de l'entreprise à laquelle ils appartiennent.
6. Exécutez des tâches pour les données séparées par domaine.

   Vous pouvez exécuter des tâches planifiées, des calendriers de certification et des évaluations d'indicateurs et de scores au niveau du domaine à l'aide du rôle Exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en tant que. Configurez la mise en page du formulaire Exécution de script planifiée pour ajouter le champ **Exécuter en tant que** dans le menu contextuel.



Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB

Planifiez une tâche à exécuter à une heure planifiée ou selon un calendrier récurrent pour la requête CMDB. Assurez-vous d'effectuer cette action dans le champ d'application global.

Avant de commencer

Rôle requis : sys_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et cliquez sur la tâche planifiée pertinente.
3. Sélectionnez la fréquence à laquelle exécuter la tâche planifiée dans le champ **Exécuter**.
4. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Remarque :
en tant qu'administrateur système, vous devez exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application global uniquement.

Sélectionnez et exécutez les tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB suivants proposés par le système de base :

- Options d'entreprise fournies par application d'entreprise
- Services d'application utilisés par application d'entreprise
- Applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise
- Services d'entreprise fournis par une option d'entreprise
- Applications d'entreprise utilisant un objet d'informations
- Objets d'informations utilisés par une application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Demandes sur une application d'entreprise
- Projets sur une application d'entreprise

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Activer la *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche planifiée pour calculer régulièrement les risques du cycle de vie de la technologie.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Remarque :
Les données relatives aux produits logiciels s'affichent uniquement lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et sélectionnez la *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* tâche planifiée.
3. Dans le champ **Action suivante** , sélectionnez une date et une heure d'exécution de la tâche.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

La tâche s'exécutera comme prévu pour générer les données du cycle de vie TPM.

Remarque :
Vous pouvez également exécuter la tâche sur demande. Pour plus de détails, voir Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM.

Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Exécutez une tâche planifiée pour extraire les données du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille technologique.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée est créée pour extraire les données du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille technologique. Cette tâche peut être exécutée sur demande pour calculer le risque du cycle de vie de la technologie. La tâche planifiée exécute le script et génère les dates de risque du cycle de vie, y compris la date de fin du support, la date de fin du support étendu et la date de fin de vie de vos modèles logiciels et matériels.

Remarque :
Les données relatives aux produits logiciels sont affichées ; seul le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et ouvrez la tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats

Après l'exécution de la tâche planifiée, le moteur stocke automatiquement les technologies et les valeurs de cycle de vie dans la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

Que faire ensuite

Pour connaître l'état de la tâche planifiée, consultez la table Journaux d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Pour afficher les informations sur le cycle de vie de la technologie, consultez la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Vous pouvez afficher les résultats dans la page Journaux de > de gestion du portefeuille de > de technologies.

Planifier une tâche pour générer le risque de la technologie TPM

Exécutez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée pour générer les risques du cycle de vie de la technologie TPM et renseignez le résultat dans la table Risques du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée renseigne les scores de risque pour les applications d'entreprise (BA), les services d'application (AS), les produits logiciels et les modèles matériels pour une période fiscale de type mois dans la table Risques du cycle de vie de la technologie (sn_apm_tpm_technology_risk).

Les scores des produits logiciels et des modèles matériels sont calculés en fonction de leurs dates de cycle de vie (EOS, EOES, EOL), où 100 est le score maximal. La somme des scores de risque logiciels et matériels connexes est le score de risque d'un service d'application. De plus, la somme du score de risque du service d'application connexe est considérée comme le score de risque d'une application d'entreprise.

Ces scores de risque sont affichés dans la colonne de risque d'un diagramme de Gantt TPM. Les mêmes scores pour une application d'entreprise sont utilisés comme poids d'application pour le calcul du score de l'indicateur de risque du cycle de vie de la technologie pour une période fiscale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et sélectionnez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Apprenez à utiliser les fonctionnalités permettant d'identifier l'inventaire des applications d'entreprise, de Architecture d'entreprise mesurer les applications en collectant des mesures, d'évaluer l'utilisation et de décider de maintenir, de remplacer ou de mettre hors service les applications.

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Utilisez le formulaire Application d'entreprise pour ajouter les applications que votre organisation utilise en fonction de leurs fonctions et des processus business qu'elles exécutent. Dans Architecture d'entreprise, ajoutez n'importe quelle application d'entreprise utilisée pour évaluer et suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'aptitude fonctionnelle et les risques.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu publication, le module d'applications d'entreprise hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'applications d'entreprise hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'applications d'entreprise hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier une application d'entreprise.

Si vous disposez d'un Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user), utilisez les services Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander, ajouter ou mettre hors service une application d'entreprise.
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour ajouter une nouvelle application ou sélectionnez le nom d'une application existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'application d'entreprise.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.
5. Pour associer une application d'entreprise à un service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI, sélectionnez l'icône Ajouter une relation CI (+) dans la section **Éléments connexes** .
6. Pour afficher la feuille de route de l'application d'entreprise et de ses données connexes, sélectionnez **Afficher la feuille de route de l'application**.
   Vous devez activer le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour afficher la feuille de route de l'application d'entreprise.
7. Pour obtenir toutes les informations disponibles et significatives d'une application d'entreprise, sélectionnez Application 360.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Pour connaître le coût de l'application au cours de la dernière période, gérer le coût de l'application en pourcentage des dépenses totales, déterminer sa tendance future et fournir une application d'entreprise rentable, sélectionner **TCO de l'application**.

   Pour plus d'informations, consultez TCO de l'application .

   Remarque :

   Le lien vers le tableau de bord du TCO de l'application fonctionne lorsque vous utilisez le modèle de coût de coût **d'application d'entreprise** préconfiguré. L'intégration fonctionne lorsque vous activez les modules d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm) et Gestion financière pour APM (com.snc.financial_management_for_apm). Par défaut, le module d'extension Analyse des performances – Content Pack – Architecture d'entreprise (com.snc.pa.apm) est activé dans le cadre de l'activation du module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm).

   Pour le module d'extension Gestion financière fou APM (com.snc.financial_management_for_apm), contactez l'une des applications du Store partenaires. Votre partenaire d'implémentation ServiceNow peut vous aider avec les détails de l'application de boutique partenaire.

9. Pour émettre une demande pour l'application d'entreprise, sélectionnez **Créer une demande**.
   Le formulaire Demande qui s'ouvre renseigne l'application d'entreprise connexe dans le champ **Applications d'entreprise**.

10. Pour récupérer les modèles logiciels associés à l'application d'entreprise, sélectionnez **Gérer les modèles technologiques**.
    Cela permet aussi de récupérer le journal des modèles logiciels que le moteur de suggestions de modèles logiciels a récupéré lors de la dernière exécution de la tâche planifiée.

11. Pour accéder à la vue de chronologie de l'application d'entreprise et pour afficher la chronologie de toutes ses épopées, stories, améliorations, autres stories, projets et demandes associés, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) et configurez les actions d'interface utilisateur pour afficher le bouton **Afficher le backlog de l'application** .

    Sélectionnez le bouton pour accéder à la vue Backlog d'application de la chronologie.

    Pour en savoir plus sur cette vue de chronologie, consultez la rubrique Vue Backlog d'applications.

Que faire ensuite

Pour avoir une vue complète des applications d'entreprise, sélectionnez le tableau de bord Application 360.

Afficher la feuille de route de l'application d'entreprise

Utilisez la vue d'ensemble graphique de haut niveau de la feuille de route de l'application pour afficher les investissements effectués dans l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Remarque :

Activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour afficher la feuille de route de l'application d'entreprise.

Les projets et les demandes doivent être liés aux applications d'entreprise pour que la vue du portail d'investissement fonctionne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : it_project_manager et sn_apm.apm_user

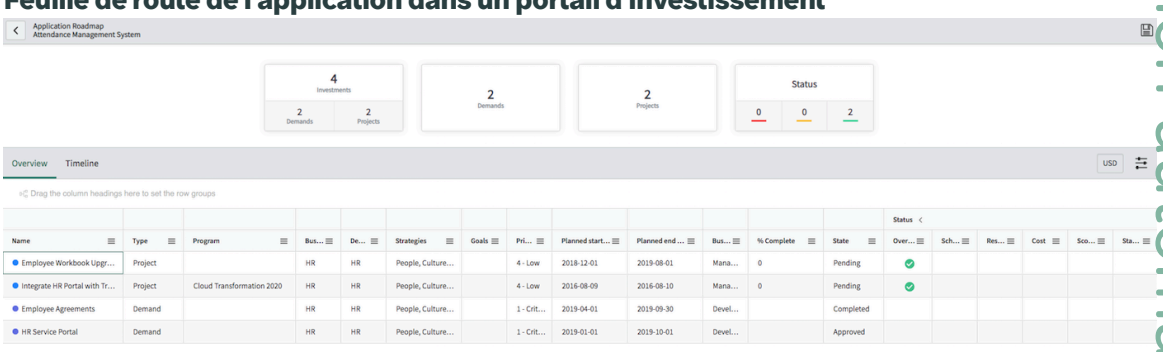
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La feuille de route de l'application vous dirige vers un portail d'investissement de l'application d'entreprise. Le portail est exclusif à Architecture d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la feuille de route de l'application via l'une des options suivantes :
   - Pour afficher la feuille de route d'une application d'entreprise spécifique, accédez à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
     a. Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour l'ouvrir dans la vue de formulaire.
     b. Cliquez sur le bouton **Afficher la feuille de route de l'application** pour ouvrir l'enregistrement de l'application d'entreprise dans un portail avec tous ses détails d'investissement.
   - Pour afficher la feuille de route des applications que vous possédez, accédez à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Ma feuille de route des applications**.

Feuille de route de l'application dans un portail d'investissement



2. Utilisez les widgets du panneau supérieur pour afficher les détails suivants :
   - Nombre total d'investissements planifiés sur l'application d'entreprise, ce qui indique également le nombre de projets et de demandes séparément.
   - Nombre total de projets et de demandes qui ont un impact sur l'application d'entreprise au cours des années fiscales actuelles et futures.
   - État à code couleur des projets et des demandes indiquant des risques élevés, moyens et faibles correspondant aux couleurs rouge, jaune et vert, respectivement.
3. Pour configurer la vue dans le portail, cliquez sur le widget de configuration ( ).
   a. Cochez la case dans les COLONNES D'ÉLÉMENT pour ajouter les colonnes dont vous avez besoin. Décochez la case pour supprimer les colonnes de la vue du portail.
4. Pour enregistrer vos configurations, cliquez sur l'icône Enregistrer ( ).
   Vos préférences sont définies lorsque vous ouvrirez le portail d'investissement la prochaine fois pour afficher la feuille de route de l'application. Les paramètres sont conservés pour l'application d'entreprise d'origine pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

laquelle vous avez effectué la configuration, mais également pour toute autre application d'entreprise que vous ouvrez.

5. Utilisez l'onglet **Vue d'ensemble** pour afficher les éléments suivants :
   - Noms des projets et des demandes auxquels l'application est liée.
   - Programme dont font partie les projets et les demandes. Les projets et les demandes peuvent être associés ou non à un projet.
   - Unités business auxquelles les projets et les demandes sont joints.
   - Options d'entreprise prises en charge par les projets et les demandes.
   - Stratégies et objectifs des projets et des demandes.
   - Dates de début et d'achèvement planifiées.
   - État global des projets et des demandes.
6. Utilisez l'onglet **Chronologie** du portail pour afficher la chronologie dans les vues suivantes :
   - Vue grille qui affiche les dates de début et de fin, les risques possibles et les problèmes.
   - Vue Gantt qui indique le calendrier des projets et des demandes.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Surveiller les applications d'entreprise avec le tableau de bord Paysage de l'application

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez exécuter le moteur de suggestions de modèles logiciels afin d'extraire des modèles logiciels. Vous pouvez associer ces modèles à un service d'application au lieu de les mapper manuellement.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le Gestion des portefeuilles technologiques module a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le Gestion des portefeuilles technologiques module. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le Gestion des portefeuilles technologiques module n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques du magasin dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

L'utilisateur Architecture d'entreprise a l'autorisation en lecture seule d'accéder aux tables suivantes :

- Matériel [cmdb_ci_hardware]
- Modèle de matériel [cmdb_hardware_product_model]
- Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install]
- Modèle logiciel [cmdb_software_product_model]
- Cycle de vie du modèle logiciel [sam_sw_model_lifecycle]

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
   Vous pouvez suivre l'une des options suivantes :
   - Cliquez avec le bouton droit sur le nom d'une application d'entreprise, puis cliquez sur l'option **Gérer les modèles technologiques**.
   - Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour ouvrir l'enregistrement dans la vue de formulaire. Cliquez ensuite sur le bouton **Gérer les modèles technologiques**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement du service d'application dans la liste Journaux de récupération de modèles technologiques.
3. Cliquez sur l'option **Extraire les modèles de produits**.
4. Pour extraire tous les modèles matériels sur lesquels l'application d'entreprise s'exécute, cochez la case **Modèles matériels uniquement** dans la fenêtre contextuelle Extraire les modèles de produits qui s'ouvre.
   Le moteur de suggestions de modèles technologiques récupère uniquement les modèles matériels.
5. Pour récupérer l'ensemble du matériel et des logiciels, cochez la case **Modèles matériels et logiciels**.

   Remarque :

   la case à cocher **Modèles matériels et logiciels** s'affiche lorsque vous activez le module d'extension Software Asset Management Professional (com.snc.samp).

   Les modèles de produits matériels associés au service d'application sont répertoriés dans la table de mappage Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. La table Journaux de récupération de modèles technologiques [sn_apm_suggestion_engine_run_log] répertorie le nombre de modèles matériels sur lesquels un service d'application s'exécute. Les modèles logiciels associés au service d'application sont répertoriés dans la table de base de données Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model].

   Par défaut, le moteur de suggestions de modèles technologiques vérifie uniquement le matériel et les logiciels installés avec les nouvelles installations de logiciels depuis la dernière exécution de la tâche. Toutefois, si vous exigez que le moteur vérifie tout le matériel, quelle que soit sa dernière exécution, imposez une vérification sur toutes les installations.

6. Cochez la case **Forcer la vérification de toutes les installations** pour vérifier tout le matériel, quelle que soit la vérification jusqu'à la dernière exécution de la tâche.

   Le moteur récupère différentes instances d'application pour cette application d'entreprise.

   L'option **Forcer la vérification de toutes les installations** analyse et suggère également des modèles logiciels mis à jour lorsqu'il existe des variations dans le mappage entre le modèle de détection et les modèles logiciels. Les variations se produisent lorsque les modèles logiciels sont mis à jour manuellement ou via des règles de normalisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **OK**.

   Dans la liste Journaux de récupération de modèles technologiques, vous pouvez afficher les éléments suivants :

   - Progression du moteur dans la colonne **Pourcentage d'achèvement** correspondant à l'enregistrement du service d'application. Le message Progress Worker to Fetch models is submitted successfully for Attendance Management Service est également affiché en haut de la fenêtre.
   - Nombre des modèles logiciels suggérés par le moteur dans la colonne **Nombre de suggestions de modèles logiciels**.
   - Nombre de modèles matériels sur lesquels un service d'application s'exécute dans la colonne **Nombre de modèles matériels**.

8. Vérifiez le champ **État** du service d'application sélectionné.
   La valeur du champ **Pourcentage d'achèvement** doit être de 100 %. Sinon, cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour afficher l'état du journal du service d'application.

9. Cliquez sur l'enregistrement du service d'application dans la vue de la liste Journaux de récupération de modèles technologiques.

   L'onglet **Modèles logiciels récupérés** répertorie tous les modèles logiciels récupérés à partir du matériel associé de l'instance d'application dans la vue Récupération des modèles technologiques. Vous pouvez également afficher le nombre total et les noms des modèles logiciels que le moteur suggère d'associer au service d'application.

10. Cochez la case située en regard du modèle logiciel et cliquez sur l'action **Associer des modèles logiciels** à partir de la liste **Action sur les lignes sélectionnées** pour associer le modèle logiciel au service d'application.

    L'état du modèle logiciel devient **Associé**. Un enregistrement est créé dans la table de mappage Modèles logiciels de service d'application. Vous pouvez également afficher les modèles logiciels associés dans la vue de la chronologie TPM.

    Lorsque vous exécutez la tâche pour la première fois, tous les modèles logiciels extraits sont à l'état **Nouveau**. Toutefois, l'état du modèle logiciel suggéré change en fonction des mesures prises lors de l'exécution précédente de la tâche.

    Dans la liste de choix Actions, sous la liste de modèles logiciels, vous pouvez sélectionner une action.

    Pour plus d’informations sur l’état des modèles logiciels, reportez-vous à la section État des modèles logiciels.

11. Cliquez sur l'onglet **Modèles logiciels de service d'application** pour afficher la liste des modèles logiciels associés au service d'application.
    Pour supprimer un enregistrement de modèle logiciel de service d'application, sélectionnez l'enregistrement à marquer pour suppression, puis cliquez sur Supprimer dans la liste **Action sur les lignes sélectionnées**.
    Pour associer un service d'application à un modèle logiciel, consultez la rubrique Associer un service d'application à un modèle logiciel.

12. Cliquez sur l'onglet **Modèles matériels de service d'application** pour afficher les modèles de produits matériels associés au service d'application.
    La table de mappage Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] stocke les données. Pour associer un service d'application à un modèle matériel, consultez la rubrique Associer un service d'application à un modèle matériel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluer l'option d'entreprise

Évaluez les options d'entreprise dans le cadre de travail des indicateurs. En fonction du score, vous pouvez prendre des décisions stratégiques sur les applications d'entreprise qui prennent en charge l'option d'entreprise.

Avant de commencer

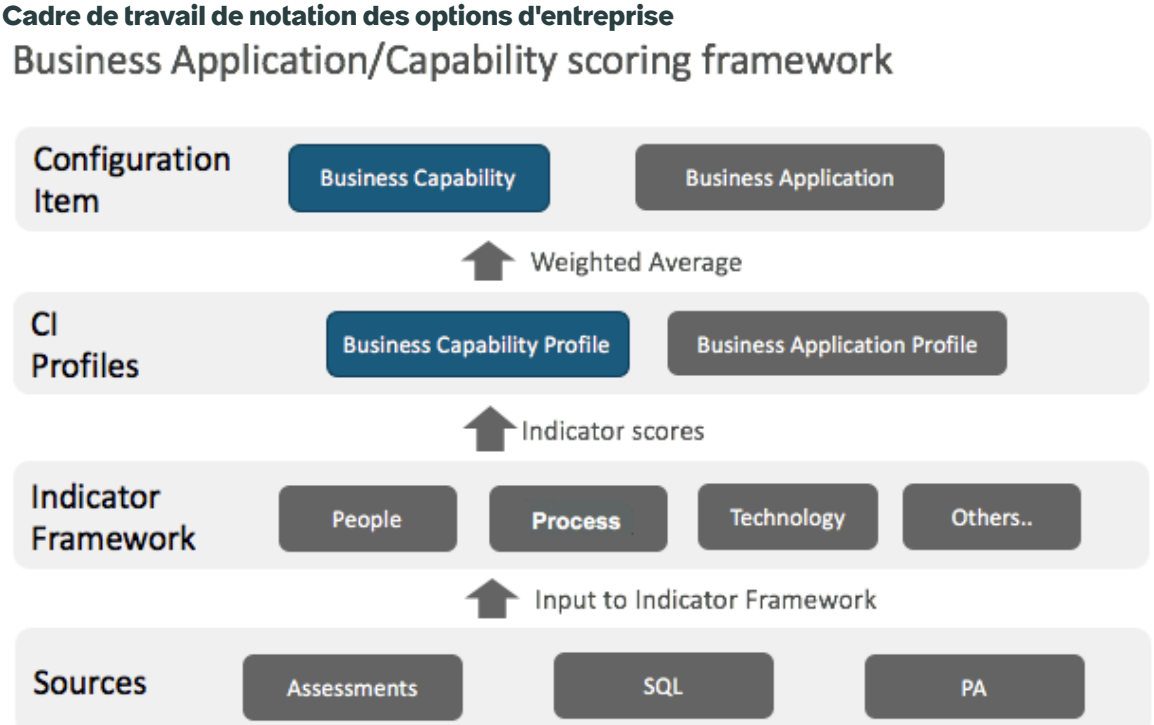
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les applications et options d'entreprise ont toutes une identité unique en tant qu'élément de configuration (CI). Cette distinction permet d'établir une relation entre chacun de ces éléments de configuration. La relation CI permet d'établir une relation parent-enfant entre l'option d'entreprise et l'application d'entreprise, ainsi que l'application d'entreprise et l'option d'entreprise.

Les éléments de configuration doivent être associés à un ensemble d'indicateurs pour générer un score pondéré pour l'évaluation. Des indicateurs préconfigurés tels que les personnes, les processus et les technologies sont utilisés pour évaluer l'option d'entreprise.

Cadre de travail de notation des options d'entreprise



Le cadre de travail de notation des indicateurs prend également en charge la notation de l'option d'entreprise en plus de l'application d'entreprise. Dans ce cadre de travail, les indicateurs préconfigurés, y compris les personnes, les processus et les technologies, ainsi que les indicateurs que vous avez créés, sont évalués afin de donner les scores des indicateurs. Pour les applications d'entreprise, vous pouvez créer plusieurs profils de notation. Chaque profil de notation peut contenir plusieurs indicateurs. Cependant, pour les options, vous ne pouvez créer qu'un seul profil de notation et non plusieurs profils de notation.

Procédure

1. Créez des relations CI ou modifiez les relations existantes à l'aide de relations CI dans la CMDB .
2. Associez les options d'entreprise et les applications d'entreprise à l'aide des types de relations CI prédéfinis suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de relations

Parent	Type	Enfant
Option d'entreprise	Provided By::Provides	Application d'entreprise
Application d'entreprise	Provides::Provided by	Option d'entreprise

Remarque :
l'option d'entreprise et l'application d'entreprise sont des entités d'éléments de configuration.

La colonne Parent de la table des options est utilisée pour créer la hiérarchie des options.

Que faire ensuite

Créez une option d'entreprise et associez-la à une application d'entreprise à l'aide de l'éditeur de relations CI.

Créer une option d'entreprise et lier cette option à une application

Les options d'entreprise sont les capacités d'une organisation à mener à bien une activité afin d'atteindre ses objectifs business. Alignez les objectifs de votre organisation avec les options d'entreprise en créant des options.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de capacité métier hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de capacité métier hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de capacité métier hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gérer les options d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le formulaire Option d'entreprise pour créer et mettre à jour une option d'entreprise. Si vous ajoutez une nouvelle option, mettez à jour une option existante, supprimez une option au niveau d'un nœud terminal, les niveaux de toutes les options et du nœud terminal de cette hiérarchie doivent être mis à jour en conséquence. Sélectionnez le lien connexe **Mettre à jour le niveau d'option et l'ID de hiérarchie** pour mettre à jour les niveaux de la hiérarchie afin que la carte d'option reflète les mises à jour. Les champs **Nœud terminal** et **Niveau** ne sont pas modifiables, mais vous pouvez voir le niveau de l'option s'il se trouve au niveau du nœud terminal et sa position dans la hiérarchie.

Voici les conditions pour mettre à jour ou supprimer une option :

- Lorsque vous ajoutez une option, le niveau de la nouvelle option dans la hiérarchie est automatiquement affecté en fonction du niveau de l'option parente qui est jointe.
- Si une option parente est mise à jour dans la hiérarchie, les niveaux de toutes ses options enfants sont recalculés. De plus, seuls le nom, la description et le parent d'une option peuvent être mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lors de l’ajout ou de la mise à jour d’une option, le nombre total de niveaux ne peut pas dépasser six niveaux dans la hiérarchie. Par exemple, les niveaux peuvent être compris entre 0 et 5, où 0 est le niveau racine.
- Vous pouvez uniquement supprimer des options qui se trouvent au niveau du nœud terminal, ou une option qui n'a pas d'option enfant.
- Ne créez pas de relations circulaires. Lors de la création d’une option parente, une option enfant ne peut pas être son parent.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Options d'entreprise**.

   Vous pouvez également accéder à **Organisation** > **Options d'entreprise**.

2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Capacité métier.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

   Si une option racine ou de niveau 0 est créée ou si le champ parent d'une option est rendu nul, un message vous invite à exécuter la tâche de mise à jour des niveaux de l'option d'entreprise pour recalculer les ID de hiérarchie.

5. Pour rendre le champ **ID de hiérarchie** modifiable, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.

   a. Sélectionnez la *use_business_capability_custom_hierarchy_id* propriété système dans la sys_properties.list.

   b. Entrez true dans le champ **Valeur**.

   c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

   > **Remarque :**
   > Étant donné que l’ID de hiérarchie est personnalisé, le système ne vérifie aucun conflit dans le nombre ou la valeur que vous définissez.

6. Pour créer des options enfants pour l’option que vous avez créée, ouvrez l’enregistrement et sélectionnez **le bouton Nouveaudans la liste** connexe Options du formulaire Capacité métier.
7. Dans les liens connexes, sélectionnez **Mettre à jour le niveau d’option et l’ID de hiérarchie** pour mettre à jour les niveaux de la hiérarchie.
   La sélection du lien **Mettre à jour le niveau d’aptitude et l’ID de hiérarchie** exécute le script planifié **Mettre à jour le niveau d’aptitude et l’ID de hiérarchie** . Vous pouvez afficher la hiérarchie mise à jour dans la carte des options.

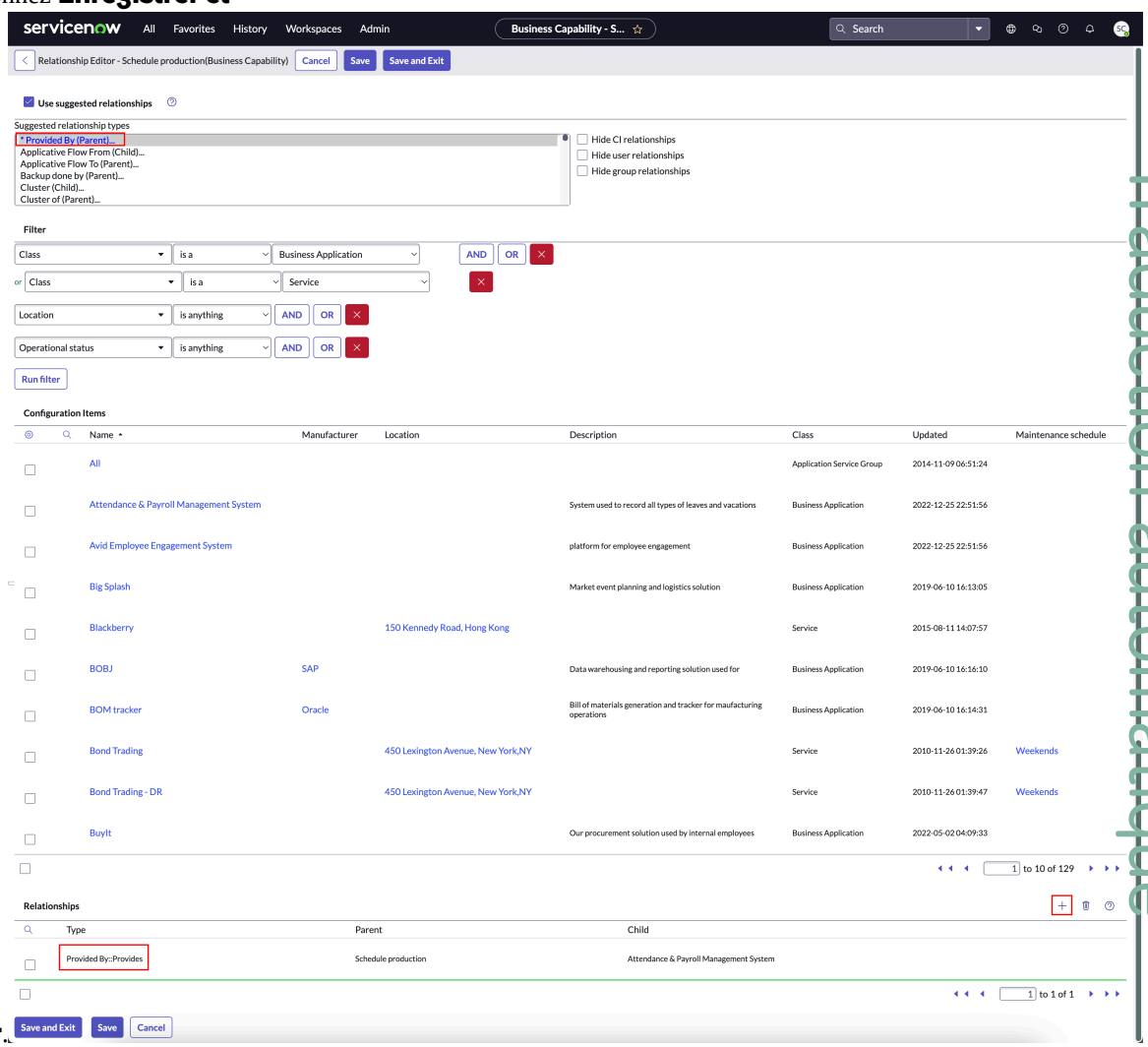
   Si vous accédez à la carte de hiérarchie des options après avoir mis à jour le parent, l'ordre ou l'ID de hiérarchie, mais sans exécuter la tâche de mise à jour des niveaux d'option, un message vous invite à exécuter la tâche Mettre à jour les niveaux d'option et à relancer la page pour afficher la carte de hiérarchie des options avec le dernier changement.

8. Pour associer l’option à une application, sélectionnez Ouvrir la capacité métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans la section Éléments connexes du formulaire de capacité métier, sélectionnez l'icône Ajouter une relation CI (+) pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI .
10. Sélectionnez **Fourni par (parent)** dans la section Types de relations suggérés.
    Le filtre est automatiquement appliqué sur l'application d'entreprise.
11. Dans la section Éléments de configuration, sélectionnez l'application d'entreprise pertinente.
12. Dans la section Relations, sélectionnez l'icône Relation CI icône + pour créer une nouvelle relation avec les éléments de configuration sélectionnés.
    La relation Provided by ::P rovides est ajoutée dans la section Relations.
13. Sélectionnez **Enregistrer et**



Traduction automatique

Que faire ensuite

Affichez la planification basée sur les options pour comprendre la hiérarchie des options mappées avec ses applications connexes et planifier des investissements dans les applications si la technologie des applications présente un risque.

Utiliser la carte des options pour la planification

La planification basée sur les options vous aide à comprendre vos options d'entreprise et les applications d'entreprise qui les prennent en charge afin d'atteindre vos objectifs business.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'évaluation des capacités hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des capacités hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation des capacités hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion d'un portefeuille d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La carte des options est une représentation graphique de la planification basée sur les options affichant les options dans une hiérarchie. La structure hiérarchique vous aide à explorer facilement jusqu'au niveau le plus bas et à identifier les écarts majeurs et mineurs. Avec cette carte, vous obtenez une vue complète de toutes les options, des applications associées à chacune des options et des scores d'indicateur de chaque application d'entreprise en association avec l'option.

Les capacités sont codées par couleur, ce qui vous permet d'identifier, en un coup d'œil, les capacités qui présentent des écarts majeurs, moyens et mineurs. Étant donné que vous avez une visibilité sur les applications d'entreprise qui prennent en charge les options, vous pouvez créer des objectifs, des demandes ou des programmes afin d'améliorer les performances des applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.

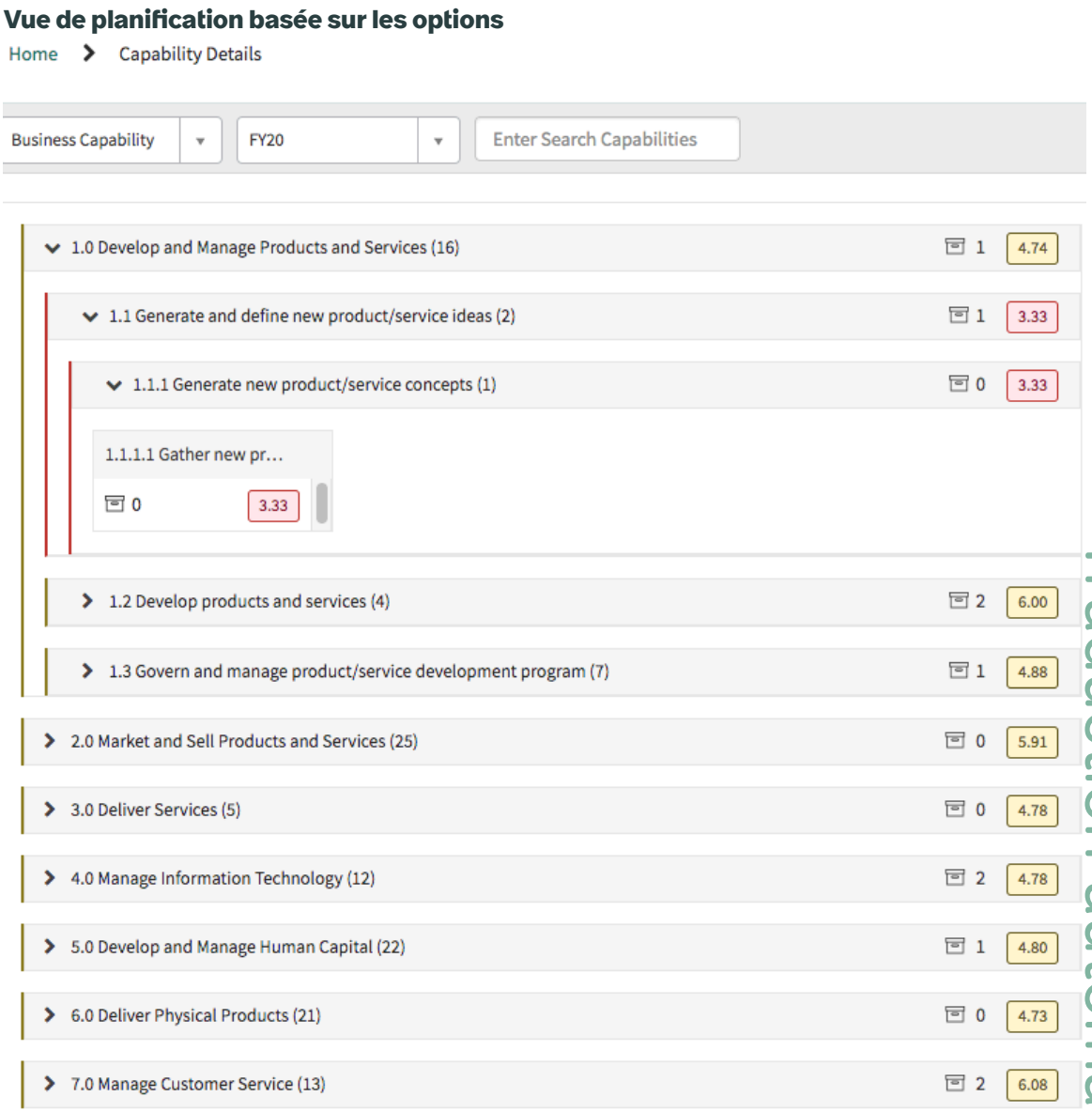
   Le volet de gauche répertorie toutes les options parentes de la hiérarchie. Par défaut, la première option d'entreprise dans la hiérarchie au niveau 0 est développée pour afficher ses options enfants directes au niveau 1. Pour développer et afficher les sous-options de chaque niveau des options d'entreprise et options enfants suivantes, cliquez sur l'icône ›. Cette vue est similaire aux vues Option d'entreprise, Risque technique et Gérer la hiérarchie des options.

   Le volet de gauche affiche également le nombre total de sous-options en dessous de chaque option parente, le nombre total d'applications d'entreprise directement liées à chaque option et leur score d'option. De même, lorsque vous développez une option parente, le nombre de sous-options et le nombre total d'applications d'entreprise directement liées à la sous-option à ce niveau s'affichent.

   Le volet droit affiche le résumé global des options d'entreprise de votre entreprise avec les détails suivants. Si vous basculez vers la vue Risque technique, le résumé de risque d'option global s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Options

Nombre total d'options d'entreprise affichées dans la liste du volet de gauche. Le nombre total d'options s'affiche pour les vues **Option d'entreprise** et **Risque technique**.

Options de niveau terminal

Nombre total d'options au niveau terminal (qui n'ont pas d'options enfants) dans toutes les hiérarchies des options d'entreprise répertoriées dans le volet gauche.

Évalué

Nombre total d'options d'entreprise évaluées.

Non évalué

Nombre total d’options qui n’ont pas été évaluées.

Écart principal

Nombre total d’options dont les scores sont compris entre 1 et 4.

La vue Risque technique affiche le nombre d'options qui utilisent des applications dont les technologies présentent un risque plus élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écart moyen

Nombre total d’options dont les scores sont compris entre 4 et 7.

Pour la vue Risque technologique, elle affiche le nombre d’options qui utilisent des applications dont les technologies présentent un risque moyen.

Aucun écart

Nombre total d’options dont les scores sont compris entre 7 et 10.

La vue Risque technique affiche le nombre d'options qui utilisent des applications dont les technologies ne présentent aucun risque.

2. Par défaut, le résumé global des options s'affiche.
Sélectionnez l'un des choix suivants pour configurer la vue et les détails que vous souhaitez afficher dans la carte des options :

   - Vue **Option d'entreprise** : la sélection de la vue **Option d'entreprise** active la vue des scores. Cela affiche les options et les applications qui lui sont associées.

     Avec cette vue, vous disposez de l'option de recherche suivante :

     Période fiscale : sélectionnez une période fiscale pour afficher les scores d'option générés pour cette période fiscale. Si l’option n’est pas évaluée pour la période fiscale, alors elle s’affiche comme **Non évaluée**. Inversement, vous devez également sélectionner une période fiscale pour afficher les détails des options, sinon le système vous alerte par le biais d'un message d'erreur.

   - Vue **Risque technique** : sélectionnez la vue **Risque technique** pour connaître les options qui sont à risque en raison de leur fin de vie ou des technologies expirées. Elle affiche le résumé global des options d'entreprise et du risque technique de chaque application d'entreprise. Elle montre également les options qui sont affectées par le risque technique. Le risque technique lié à l'option est dérivé du risque technique lié à une application d'entreprise.

     Entrer les options de recherche

     Utilisez le champ **Entrer les options de recherche** pour entrer un texte et recherchez une option métier que vous recherchez.

     Légende ( )

     Répertorie les catégories dans les légendes de couleur et la description correspondante. Répertorie également les icônes utilisées dans la carte.

     Créer

     Sélectionnez la liste pour créer une demande, un objectif ou un programme pour l’aptitude que vous avez actuellement sélectionnée.

     De même, basculez vers la vue Risque technique pour augmenter une demande, créer un objectif ou un programme pour la technologie sous-jacente d'une application si la technologie est à risque.

     Remarque :
     l'option Programme n'est disponible que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

     Gérer la hiérarchie des options

     Vous permet de créer une option de niveau 0, d'ajouter une option enfant, de modifier une option existante et de supprimer une option de niveau terminal dans la carte des options. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez gérer toutes les relations d'option d'entreprise dans l'interface utilisateur sans avoir à accéder au formulaire Option d'entreprise pour effectuer ces fonctions.

3. Développez chaque option d'entreprise pour afficher les détails d'option et les détails du risque technique. Pour plus d'informations, voir Afficher les détails de capacité métier dans la carte des options et Afficher les détails du risque technologique dans la carte des capacités.

Afficher les détails des options d'entreprise dans la carte des options

Utilisez la carte des options pour évaluer les options dans des dimensions telles que les personnes, les processus et les technologies, et planifiez les investissements en conséquence. Affichez la tendance actuelle de vos applications d'entreprise, planifiez leur avancement en créant des objectifs, des demandes et des programmes, et suivez leur progression dans la carte.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'évaluation des capacités hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des capacités hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation des capacités hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion d'un portefeuille d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.
2. Sélectionnez la vue **Option d'entreprise**.
3. Cliquez sur chaque option pour afficher les sous-options et leurs détails.

Le volet gauche de la carte affiche les options ainsi que les informations suivantes :

Nombre de sous-options

À chaque niveau d'option, le nombre total de sous-options et leur niveau ultérieur de sous-options sont répertoriés entre parenthèses en regard du nom de l'option. C'est-à-dire qu'au niveau de l'option parente, le nombre total d'options enfants et leurs options enfants directes sont répertoriés.

Nombre d'applications liées à l'option

L'icône Applications ( ) affiche le nombre total d'applications associées à cette option.

Score d'option

Le score de l'option d'entreprise, arrondi à deux décimales uniquement, s'affiche dans une case à code couleur en regard du nombre d'applications. Les couleurs indiquent :

- Écart principal : rouge, scores compris entre 1 et 4.
- Écart moyen : orange, scores compris entre 4 et 7.
- Aucun écart : vert, scores compris entre 7 et 10.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'option est évaluée pour la période fiscale sélectionnée de l'option d'entreprise et les données de score sont récupérées à partir de la table apm_app_score.

Le score global de l'option parente est la somme moyenne des scores de toutes les options enfants directes. À savoir :

Score de l'option parente = Score de toutes les options enfants / nombre total d'options enfants

Si l'option parente n'est pas évaluée et indique (n/a) au lieu d'un score, cela signifie que toutes ses options enfants ne sont pas évaluées. Toutefois, si l'une des options enfants n'est pas évaluée, le score de l'option parente est calculé en fonction des scores des autres options enfants qui ont été évaluées.

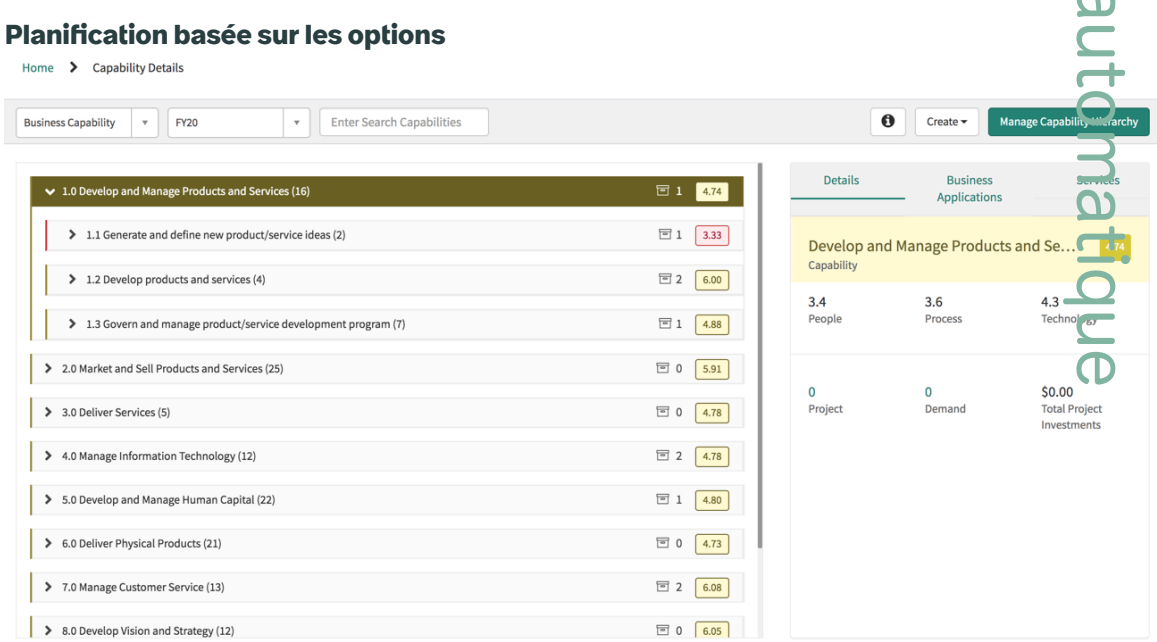
Niveaux des options et évaluation

La carte affiche des options jusqu'à six niveaux. Le niveau de l'option qui se trouve au niveau le plus bas ou qui n'a pas d'enfant est appelé le niveau **terminal**. Seules les options de niveau terminal sont évaluées en fonction des dimensions liées aux personnes, aux processus et aux technologies. Le niveau de l'option de la hiérarchie qui n'a pas de parent est le niveau 0 ou racine.

Le volet droit de la carte affiche les détails de l'option sélectionnée sur le volet de gauche, ainsi que toutes les applications d'entreprise associées à cette option.

Détails

Dans la vue **Option d'entreprise**, toutes les données de l'option sélectionnée sont affichées dans l'onglet **Détails**.



- **Option** : affiche le nom de l'option d'entreprise sélectionnée. Cliquez sur le nom de l'option pour accéder au formulaire Option d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement de l'option sélectionnée.
- **Score d'option** : affiche le score de l'option d'entreprise sélectionnée et les scores de chaque indicateur en fonction des dimensions liées aux personnes, aux processus et aux technologies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
si l'option d'entreprise se trouve au niveau terminal, sans sous-option, le score de l'option est interactif. Quand vous cliquez sur le lien, le formulaire Scores CI s'ouvre pour afficher le score de l'élément de configuration de l'option d'entreprise pour la période fiscale sélectionnée dans la carte des options.

De même, les scores des indicateurs de personnes, de processus et de technologies sont interactifs s'ils sont destinés uniquement aux options de niveau terminal. Quand vous cliquez sur chacun de ces liens, le formulaire Scores d'indicateurs de l'élément de configuration de l'option d'entreprise s'ouvre pour l'indicateur pertinent et la période fiscale sélectionnée dans la carte des options.

- **Projet**: affiche le nombre total de projets dont l'option d'entreprise sélectionnée fait partie. Le projet associé à une sous-option se déploie sur son parent. De même, les projets de toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0.

  Quand vous cliquez sur le nombre de projets, le formulaire Projets s'ouvre avec les détails du projet pour l'option d'entreprise.

- **Demande** : affiche le nombre total de demandes créées pour l'option d'entreprise sélectionnée. La demande créée pour une sous-option se déploie sur son parent. De même, les demandes associées à toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0 de la hiérarchie.

  Lorsque vous sélectionnez une option ou une sous-option dans le volet gauche de la carte, le nombre total de demandes et de projets créés ou ajoutés à l'option, à la sous-fonctionnalité ou à sa technologie s'affiche sur le volet droit. Quand vous sélectionnez une option parente, le nombre total consolidé de demandes créées s'affiche pour l'option parente et pour ses options enfants.

  Quand vous cliquez sur le nombre de demandes, le formulaire Demandes s'ouvre et affiche les détails des demandes pour l'option d'entreprise.

- **Investissements totaux du projet** : affiche le montant total d'investissement sur l'option d'entreprise sélectionnée dans la période fiscale sélectionnée. Les investissements totaux de projet correspondent au montant consolidé des investissements effectués sur l'option dans le cadre d'un ou de plusieurs projets. Vous pouvez créer un projet afin d'atteindre un objectif d'une ou de plusieurs options d'entreprise. De même, vous pouvez lier une option d'entreprise à plusieurs projets afin d'atteindre l'objectif de l'option d'entreprise.

  Remarque :
  les détails du projet et des investissements totaux de projet ne sont disponibles que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

  Si un projet est créé pour atteindre les objectifs de deux options d'entreprise, le **coût total planifié** des plans de coûts associés au projet est divisé de manière égale entre les deux options d'entreprise. Par exemple, si un montant de 100 $ est investi dans le projet P1, qui a un impact sur les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

options d'entreprise BC1 et BC2, le montant investi de 100 $ est divisé par deux et un montant de 50 $ est attribué à BC1 et à BC2.

L'investissement effectué sur une option enfant est déployé sur son parent. De même, les investissements effectués sur toutes les sous-options d'une hiérarchie se déploient sur l'option racine, de niveau 0 de la hiérarchie.

Applications d'entreprise

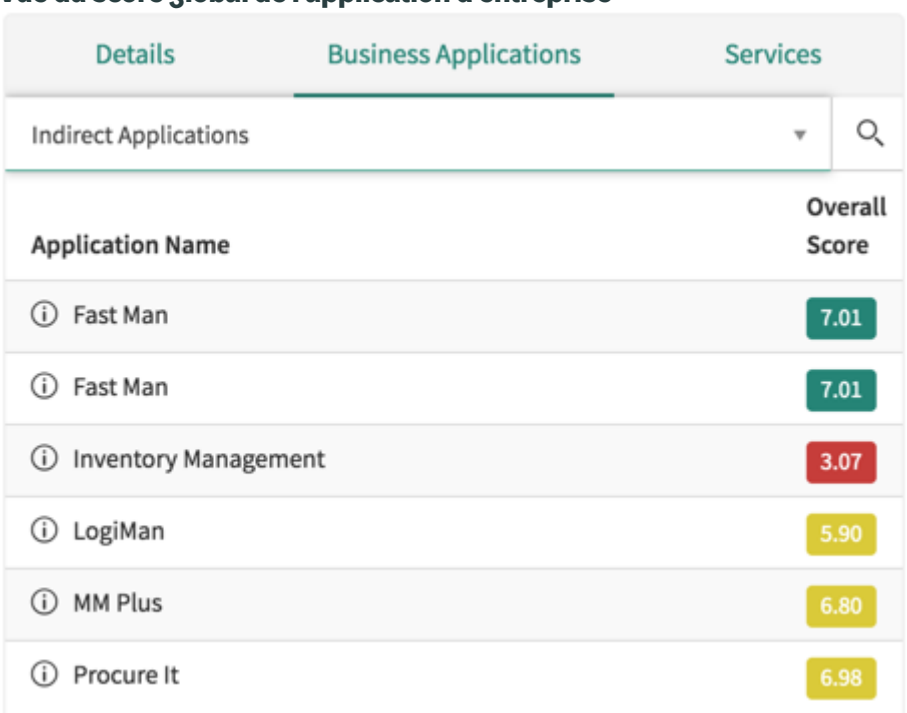
Affiche les noms des applications directement et indirectement liées à l'option et à leurs scores globaux.

Les applications directement associées sont les applications qui sont directement liées à l'option. Les applications indirectement associées sont les applications qui sont liées à une autre option dans la hiérarchie de cette option. C'est-à-dire que l'application est associée à l'un des parents ou à l'un des enfants de cette hiérarchie.

Les vues **Option d'entreprise** et **Risque technique** permettent d'afficher des applications d'entreprise directes et indirectes. Toutefois, les détails affichés concernant les applications varient légèrement.

Vue **Option d'entreprise** : affiche les noms des applications d'entreprise sur le volet droit, qui sont associées à l'option d'entreprise sélectionnée sur le volet de gauche, et le score global de chaque application.

Vue du score global de l'application d'entreprise



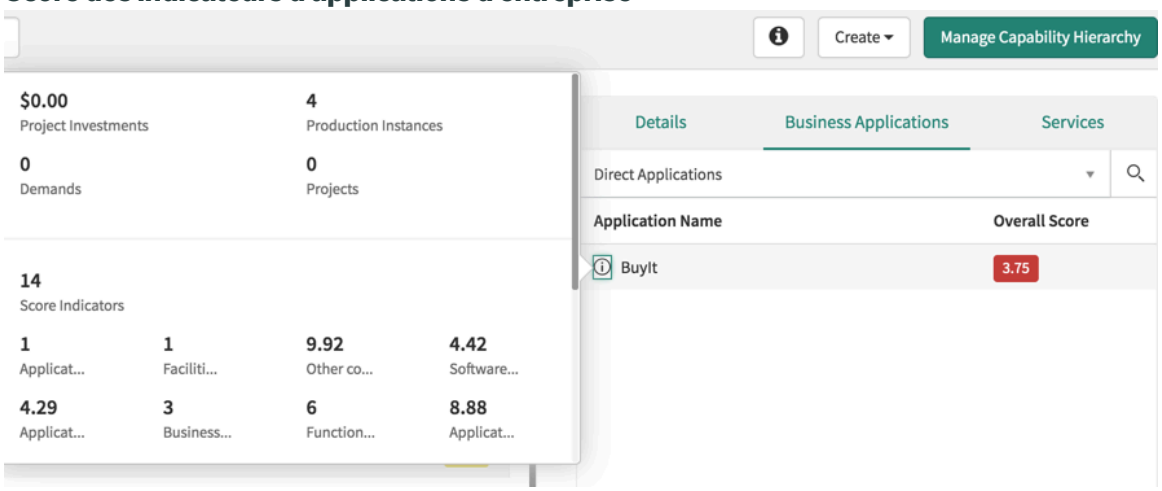
Cliquez sur l'hypertexte de l'application d'entreprise pour accéder au formulaire Application d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement.

Cliquez sur l'icône d'information (ⓘ) d'une application pour afficher les détails suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Score des indicateurs d'applications d'entreprise



- **Investissements de projet** : affiche le montant total d'investissement sur l'application d'entreprise sélectionnée dans la période fiscale sélectionnée. Les investissements de projet correspondent au montant consolidé des investissements effectués sur une application d'entreprise dans le cadre d'un ou de plusieurs projets. Vous pouvez créer un projet afin d'atteindre un objectif d'une ou de plusieurs applications d'entreprise. De même, vous pouvez lier une application d'entreprise à plusieurs projets afin d'atteindre l'objectif de l'application d'entreprise.

  Si un projet a un impact sur une ou plusieurs applications d'entreprise, le **coût total planifié** des plans de coûts associés au projet est divisé de manière égale entre les applications d'entreprise. Par exemple, si un montant de 100 $ est investi dans le projet P1, qui a un impact sur les applications d'entreprise BA1 et BA2, le montant investi de 100 $ est divisé par deux et un montant de 50 $ est attribué à BA1 et à BA2. De même, vous pouvez effectuer des investissements dans un ou plusieurs projets qui peuvent être liés à une application d'entreprise (BA1). Le montant investi est divisé de manière égale entre les applications liées à chacun de ces projets. Le montant consolidé résultant de différents projets est l'investissement de projet de l'application d'entreprise (BA1).

  Remarque :
  les investissements de projet et les projets ne sont disponibles que lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

  Vous ne pouvez pas déployer les coûts dans le cas des applications d'entreprise, car il s'agit d'une entité indépendante qui n'est pas hiérarchique, alors que le déploiement des investissements est possible pour les options d'entreprise.

  Les investissements de projet ne peuvent pas être effectués à la fois pour l'option d'entreprise et l'application d'entreprise au sein d'un projet. Le coût total planifié d'un projet est pris en compte soit pour les options d'entreprise si vous effectuez des investissements dans les options d'entreprise, soit pour les applications d'entreprise si vous investissez dans une application d'entreprise, et non pour les deux.

- **Instances de production** : nombre de services d'application du type de production auquel l'application d'entreprise est associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données sont récupérées à partir de la table Relations CI [cmdb_rel_ci] en fonction de la relation consumes::consumed by entre l'application d'entreprise et le service d'application.

- **Demandes** et **Projets** : nombre de demandes et de projets créés au niveau de l'application d'entreprise.
- **Indicateurs de score** : nombre d'indicateurs sur lesquels l'application d'entreprise est évaluée. Il affiche également le score individuel de chaque indicateur.
- **Options prises en charge** : lorsque vous faites défiler la fenêtre contextuelle, vous pouvez également afficher le nombre d'options prises en charge par l'application d'entreprise et le nom de chacune des options.

  L'association entre l'option d'entreprise et l'application d'entreprise est basée sur le type de relation provided by::provides dans la table Relations CI.

Utilisez l'option de pagination pour afficher les applications d'entreprise associées à l'option d'entreprise sélectionnée sur le volet de gauche. Vous pouvez afficher un nombre maximal de 10 enregistrements d'application d'entreprise liés directement et indirectement à l'option. Cliquez sur la flèche gauche ou droite pour continuer à afficher l'ensemble d'enregistrements précédent ou suivant. L'option de pagination est disponible pour tous les niveaux d'une option. L'option est utile pour afficher les applications d'entreprise de toutes les options consolidées au niveau de l'option racine, en particulier lorsqu'il existe de nombreuses applications qui lui sont associées.

Services

L'onglet affiche les noms des services associés à l'option d'entreprise parente sélectionnée sur le volet de gauche. À l'aide de l'option de pagination, vous pouvez trier les services par ordre alphabétique ou ordre alphabétique inversé, rechercher un service et afficher uniquement un nombre sélectionné de services.

Cliquez sur l'hypertexte du service pour accéder à l'enregistrement de service et modifier l'enregistrement. L'option d'entreprise est liée au service grâce à l'établissement d'une relation CI Provided by::Provides.

Que faire ensuite

Afficher les détails des risques techniques dans la carte des options

Information associée

Créer une option d'entreprise et lier cette option à une application

Afficher les détails des risques techniques dans la carte des options

Utilisez la vue Risque technique de la carte des options pour connaître les profils de risque des technologies qui prennent en charge l'option d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'évaluation des capacités hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des capacités hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation des capacités hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion d'un portefeuille d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation de la vue **Risque technique** affiche le nombre de technologies sous-jacentes de l'option d'entreprise sélectionnée qui présentent des risques faibles, moyens et élevés.

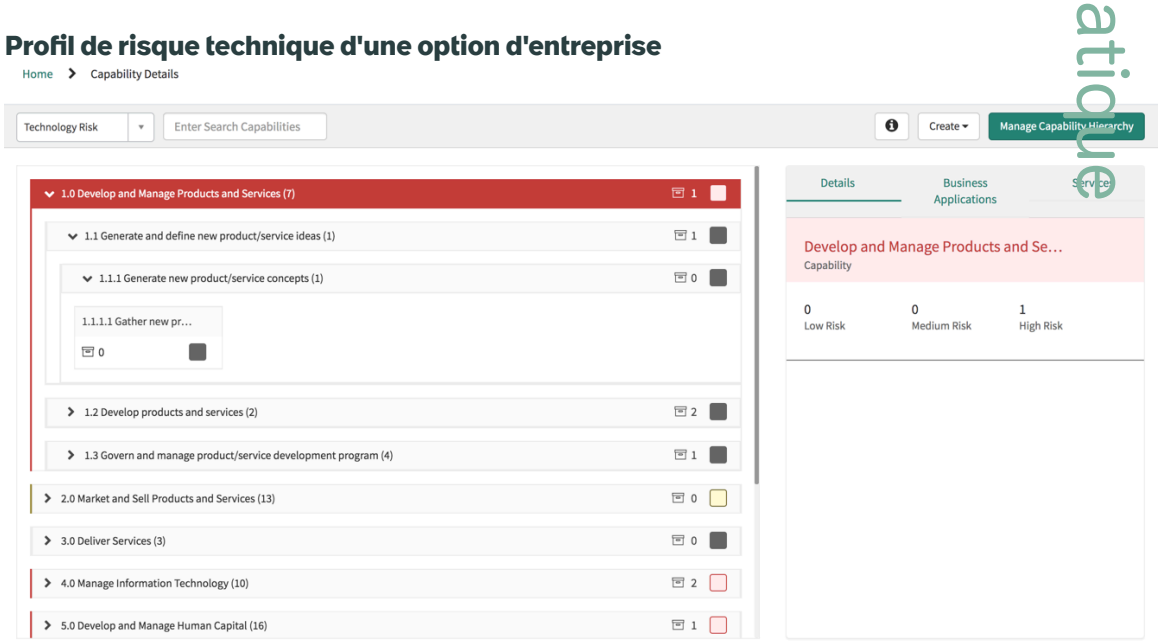
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.
2. Sélectionnez la vue **Risque technique**.

La vue **Risque technique** affiche les options d'entreprise (sur le volet gauche) avec le résumé de risque d'option global (sur le volet de droite). Développez l'option parente pour afficher ses sous-options et ses détails de risque associés sur le volet droit.

Détails

L'onglet affiche le nombre de technologies sous-jacentes de l'option sélectionnée présentant des risques élevés, moyens et faibles. Cliquez sur le nom de l'option pour accéder au formulaire Option d'entreprise et afficher les détails de l'enregistrement de l'option sélectionnée.



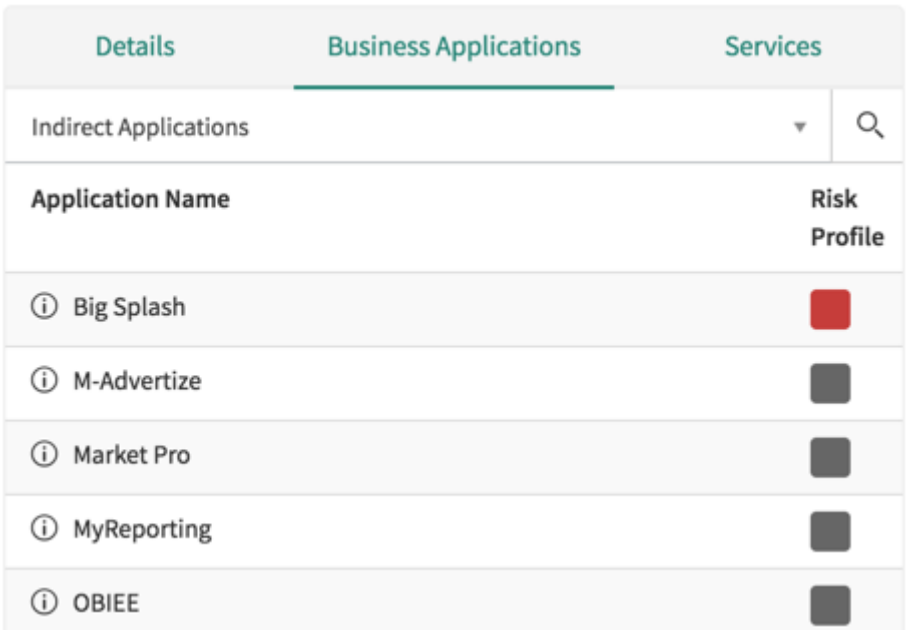
Applications d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez afficher le risque technique au niveau de l'application d'entreprise. Le profil de risque de l'application d'entreprise est stocké et récupéré à partir de la table Risque de l'application d'entreprise [sn_apm_tpm_business_application_risk].

Profil de risque de l'application d'entreprise



- Cliquez sur l'icône Informations (ⓘ) d'une application pour afficher le nombre d'options prises en charge par l'application d'entreprise et les noms des options.
- Pour afficher les détails de l'enregistrement d'application, cliquez sur l'hypertexte de l'application d'entreprise et accédez au formulaire Application d'entreprise.
- Cliquez sur l'icône Afficher la liste des technologies connexes (■) pour accéder à la vue de chronologie Gestion du portefeuille de technologies pour afficher le profil de risque de l'application d'entreprise. Filtrez les applications pour prendre une mesure active sur les technologies sous-jacentes présentant un risque.

Services

L'onglet affiche les noms des services associés à l'option d'entreprise parente sélectionnée sur le volet de gauche. À l'aide de l'option de pagination, vous pouvez trier les services par ordre alphabétique ou ordre alphabétique inversé, rechercher un service et afficher uniquement un nombre sélectionné de services.

Cliquez sur l'hypertexte du service pour accéder au formulaire d'enregistrement de service et modifier l'enregistrement. L'option d'entreprise est liée au service grâce à l'établissement d'une relation CI Provided by::Provides.

Gérer la hiérarchie des options dans la carte des options

Créez une option de niveau racine, ajoutez une option enfant à un parent, modifiez une option, supprimez une option de niveau terminal et gérez les relations entre les options dans la carte des options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'évaluation des capacités hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des capacités hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'évaluation des capacités hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion d'un portefeuille d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez une option enfant ou que vous mettez à jour son ordre dans la hiérarchie, vous pouvez immédiatement afficher l'effet de vos changements dans l'arborescence hiérarchique de la carte d'options en actualisant ou en rechargeant la page. Par contre, lorsque vous ajoutez ou modifiez une option de niveau 0, la tâche planifiée **Mettre à jour les niveaux des options d'entreprise** qui met à jour les niveaux des options d'entreprise est automatiquement exécutée afin de mettre à jour l'ordre et la hiérarchie des options sur la carte. La mise à jour de vos options d'entreprise dans la carte des options vous permet de gagner du temps et d'accéder rapidement aux données mises à jour sur la carte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Évaluations des options** > **Carte d'option**.
2. Cliquez sur le bouton **Gérer la hiérarchie des options**.
   La carte des options s'ouvre en mode d'édition.
3. Pour créer une option de niveau 0, cliquez sur le bouton **Nouvelle option**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire du nouvel enregistrement de capacité métier.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour ajouter un enfant à une option racine, cliquez sur l'icône Ellipses ( ) située en regard de l'option d'entreprise de niveau racine pour laquelle vous avez l'intention d'ajouter une option enfant.
7. Cliquez sur le bouton **Ajouter une option** et renseignez les champs du formulaire Nouvel enregistrement de l'option d'entreprise.

   Remarque :
   le champ **Parent** est renseigné automatiquement avec le nom de l'option racine sélectionnée.

8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Pour modifier une option, cliquez sur l'icône située en regard de l'option d'entreprise de niveau racine.
10. Cliquez sur le bouton **Modifier l'option** et renseignez les champs du formulaire Modifier l'option d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
le champ **Nom** est renseigné automatiquement avec le nom de l'option racine. L'option de modification vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- modifier le nom et la description d'une option ;
- déplacer une option de niveau racine en tant qu'option enfant dans une hiérarchie différente ;
- modifier une option enfant pour la définir en tant que nouvelle option de niveau racine ;
- déplacer une option enfant d'une racine à une autre racine.

Pour déplacer l'option de niveau racine de la hiérarchie existante vers une autre hiérarchie en tant qu'option enfant, vous pouvez saisir un nouveau nom ou conserver le même nom pour l'option et ajouter un parent. Dans un scénario commercial, cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous devez déplacer une option d'entreprise d'une unité business à une autre. Par exemple, si votre organisation décide de déplacer l'option d'entreprise Reward and Retain employees du service des finances au service des RH, l'option d'entreprise (ainsi que ses options enfants) peut être extraite du service des finances et ajoutée à la hiérarchie des options d'entreprise du service des RH.

11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Pour supprimer une option de niveau terminal, cliquez sur l'icône située en regard de l'option de niveau terminal à supprimer pour y accéder.
13. Cliquez sur le bouton **Supprimer l'option**.

Remarque :
le bouton **Supprimer l'option** est disponible uniquement pour une option de niveau terminal. Une option de niveau terminal est celle qui n'a pas d'enfant.

14. Cliquez sur **Supprimer**.

Remarque :
l'action de suppression supprime l'option de la table Option d'entreprise [cmdb_ci_business_capability]. Elle supprime également la relation établie entre l'option et les autres éléments de configuration de la table de relations CI.

15. Actualisez ou rechargez la page pour que la carte reflète les modifications que vous avez apportées.

Afficher les risques techniques dans la chronologie

Affichez les phases de cycle de vie internes et externes de toutes les technologies ou de tous les modèles de produits utilisés dans votre organisation dans la chronologie Gestion du portefeuille de technologies. Vous pouvez identifier les étapes de la technologie, en termes de facteur de risque, par leur code de couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques du magasin dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Vue de Gantt des chronologies de cycle de vie TPM et TRM.

Pour afficher vos données dans la vue de la chronologie TPM, procédez comme suit :

- Créez un inventaire des applications d'entreprise.
- Associez l'application d'entreprise à un service d'application.
- Associez le service d'application aux modèles logiciels.
- Associez le service d'application aux modèles matériels.

L'architecte d'entreprise (EA) peut utiliser la vue de chronologie pour suivre les versions et les cycles de vie des technologies, ainsi que le nombre d'applications en cours d'exécution sur ces technologies. EA peut évaluer les risques liés à une application d'entreprise en raison de sa fin de vie, et créer des demandes et des projets selon les besoins.

Les lignes de l'écran TPM indiquent les cycles de vie des modèles de produits. Les lignes sont codées par couleur, indiquant les étapes de risque dans lesquelles se trouve le modèle logiciel, pour le trimestre ou l'année en cours.

Remarque :
dans le contexte d'Architecture d'entreprise, les services d'entreprise sont appelés services d'application. Les services d'application sont créés en fonction de la table Service [cmdb_ci_service].

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie**.
2. Sélectionnez l'une des vues regroupées suivantes : Par application d'entreprise, Par classification de produit, Par modèle logiciel ou Backlog d'applications.
3. Par défaut, le bouton **Trimestriel** est activé pour afficher la chronologie pour les quatre trimestres d'une année.

   Consultez la rubrique relative aux vues de la chronologie TPM.

   Cliquez sur le bouton **Mensuel** pour activer/désactiver la chronologie de tous les mois d'une année. La vue mensuelle vous aide à suivre l'étape de risque d'une application pour n'importe quel mois d'une année.
4. Cliquez sur l'icône de production ( ) pour afficher les instances de production susceptibles de présenter des risques pour le trimestre ou le mois en cours.
5. Les sources de données de cycle de vie des modèles logiciels peuvent être affichées des deux façons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour afficher les sources de données de cycle de vie d'un modèle logiciel spécifique, cliquez sur l'icône Développer ( ) du modèle logiciel.
- Pour afficher les sources de données de cycle de vie de tous les modèles logiciels associés à une application d'entreprise, cliquez sur l'icône Afficher toutes les sources de données de cycle de vie ( ). Utilisez l'icône pour afficher/masquer les sources de données.

Vous pouvez afficher les chronologies des sources de données de cycle de vie dans les vues Par application d'entreprise, Par classification de produit, Par modèle logiciel et la vue Backlog d'applications. Toutes les sources disponibles pour un modèle logiciel sont interrogées et récupérées à partir de la table Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle]. La table Choix [sys_choice_list] répertorie toutes les sources des modèles logiciels correspondant à la table Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle].

Les sources des données de cycle de vie des logiciels peuvent être internes, mais aussi provenir de plusieurs sources externes. Les informations sur les phases de cycle de vie des données internes avec des données d'un éditeur externe, dont le nombre de séquences issues de la table Choix [sys_choice] est le plus bas, sont classées et affichées pour chacun des modèles logiciels de la chronologie. Les autres sources de données d'éditeur externe, le cas échéant, ne sont pas affichées dans la chronologie. En outre, le chevauchement des informations internes et d'éditeur externe dans la chronologie du modèle logiciel ne permet pas de faire la distinction entre les deux sources.

L'affichage de toutes les sources de données de cycle de vie permet de consulter toutes les sources de données de l'éditeur pour le modèle de produit sous forme de chronologies distinctes au lieu d'une seule chronologie, celle contenant le moins de séquences. Les informations sur le cycle de vie de chacune des sources, interne ou externe, sont affichées séparément. En présence de plusieurs sources d'éditeur externe, les sources sont affichées par ordre alphabétique. Étant donné que les informations sur les phases de cycle de vie ne sont pas fusionnées ou regroupées, les détails des phases pour chaque source sont regroupés sur la chronologie.

6. Cliquez sur l'icône Légende ( ) pour comprendre les indications des marques sur la chronologie et les lignes à code couleur.
   La palette de couleurs indique les risques, changeant progressivement de couleur d'une étape à l'autre. Vous pouvez afficher la légende des projets uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
7. Cliquez sur la liste **Créer** pour créer une demande ou un projet.

   Remarque :

   Le projet dans la liste apparaît uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

8. Pour afficher et modifier les services d'application, les modèles matériels et logiciels et les projets, et créer des demandes associées à l'application d'entreprise, cliquez pour développer une application d'entreprise dans la colonne **Application**.

   Consultez la rubrique Effectuer des tâches liées à l'application à partir de la chronologie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Vous pouvez créer un projet pour une application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

9. Pointez vers la bulle de risque dans la colonne **Risque** pour afficher le risque de chaque application d'entreprise.

   Vous pouvez également consulter l'état des risques techniques sous-jacents d'une application d'entreprise dans la vue Par application d'entreprise.

   Les informations sur les risques sont récupérées à partir de la table Risque de l'application d'entreprise.

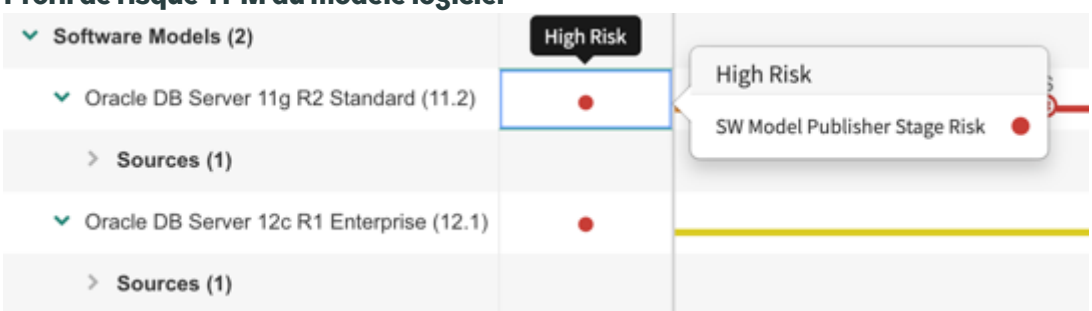
   Le risque est calculé pour toutes les applications d'entreprise actives. Une application d'entreprise qui utilise un service d'application est considérée active et la relation entre les deux est établie dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Le moteur évalue le risque de chaque service d'application (du type de production uniquement). Il évalue également les risques de tous les services d'application utilisés par une application d'entreprise à partir de la table Risque du service d'application [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Si le risque de l'un des services d'application est à un niveau plus élevé, le risque global est élevé.

   Auparavant, les risques des applications d'entreprise étaient calculés dynamiquement lors du chargement de la chronologie TPM. Pour réduire la charge du moteur de risque, le moteur calcule maintenant le risque de chaque application d'entreprise et stocke les informations dans une table Risque de l'application d'entreprise [sn_apm_tpm_business_application_risk].

   Exécutez quotidiennement la tâche planifiée Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application pour obtenir l'état des risques des services d'application sur lesquels les applications d'entreprise s'exécutent.

10. Cliquez sur la bulle de risque d'un modèle logiciel pour afficher les scores au niveau du paramètre de risque.

    Profil de risque TPM du modèle logiciel

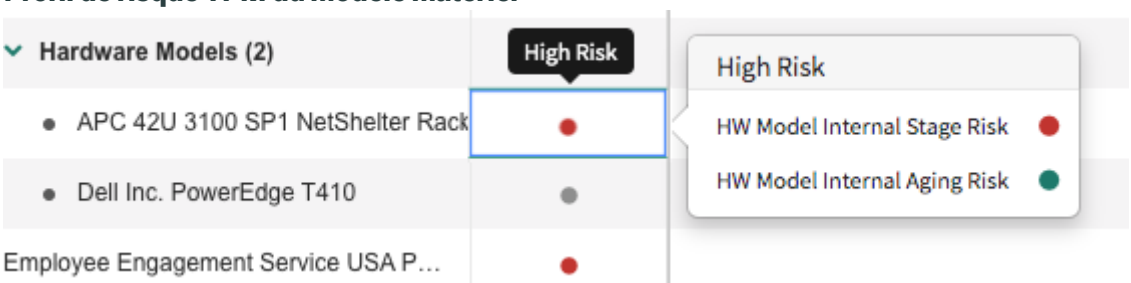
    Vous pouvez configurer les scripts des paramètres de risque préconfigurés pour évaluer vos propres valeurs de risque, qui sont stockées dans la table Score de paramètre de risque [sn_apm_tpm_risk_param_score].

11. Cliquez sur la bulle de risque d'un modèle matériel pour afficher la répartition de ses risques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profil de risque TPM du modèle matériel



12. Utilisez l'option de pagination pour remplir les 15 premières applications d'entreprise, ainsi que leurs services d'application et modèles logiciels connexes.
    En tant qu'utilisateur de maintenance, vous pouvez la configurer de façon à charger jusqu'à 20 ou 25 applications d'entreprise dans la colonne Application.
    a. Accédez à la **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
    b. Cliquez sur *sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage* pour mettre à jour la valeur.
    c. Cliquez sur **Mettre à jour**.
13. Cliquez sur l'icône Phase de cycle de vie ( ) sur la chronologie logicielle ou matérielle afin d'afficher les informations de cycle de vie du modèle matériel ou logiciel dans une fenêtre contextuelle.

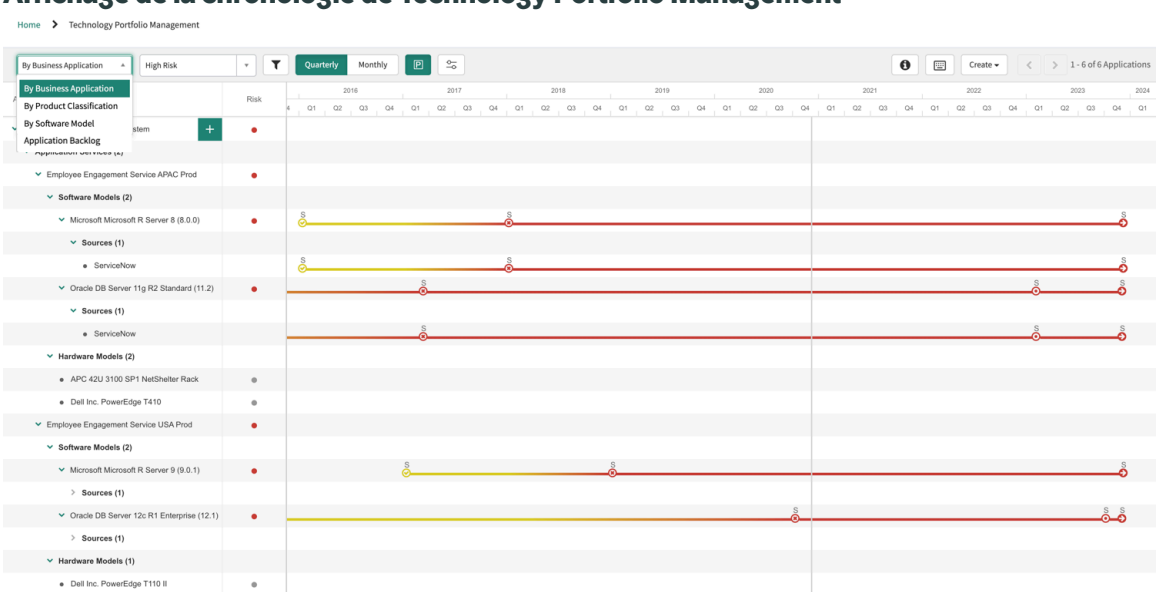
    La ligne verticale sur la chronologie indique le trimestre en cours. Consultez la rubrique Données de cycle de vie des produits logiciels sur la chronologie.

Plusieurs vues dans TPM

Plusieurs vues dans un écran de chronologie TPM permettent aux utilisateurs d'afficher les risques des applications d'entreprise comme ils le souhaitent. Les vues peuvent être une liste simple d'applications, qui classe les applications par produits en fonction de leurs fonctions ou par la technologie sous-jacente des applications.

Dans chacune de ces vues, vous pouvez explorer le service d'application sous-jacent respectif pris en charge par l'application, la technologie sous-jacente sur laquelle l'application s'exécute ou l'application d'entreprise utilisée.

Affichage de la chronologie de Technology Portfolio Management



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

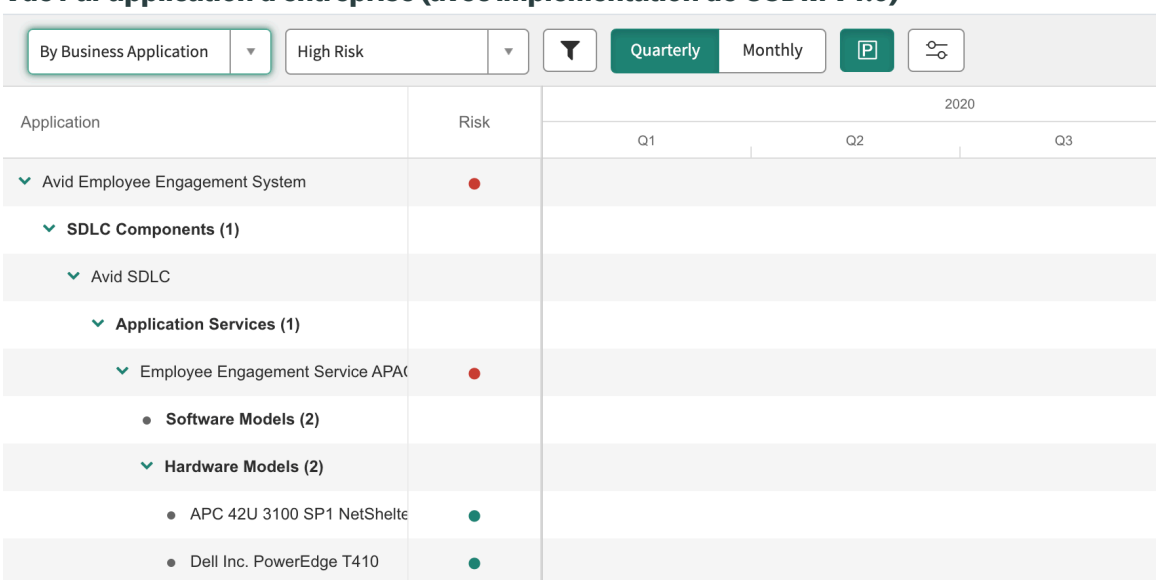
Vue Par application d'entreprise

La vue Par application d'entreprise affiche tous les modèles logiciels et matériels liés aux services de l'application d'une entreprise.

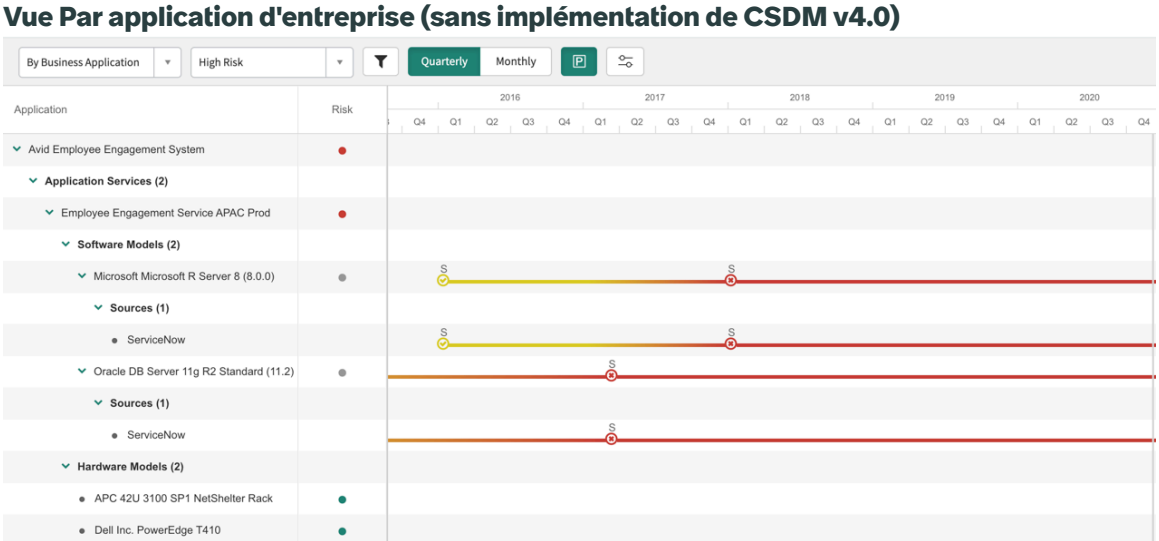
Si CSDM v4.0 est implémenté, la vue Par application d'entreprise affiche le **Applications de gestion** > **Composants SDLC** > **Services d'application** > **Modèles de matériels**, et **Modèles logiciels** ou la structure technologique dans une succession. Si CSDM v4.0 n'est pas implémenté, la vue Par application d'entreprise affiche le **Applications de gestion** > **Services d'application** > **Modèles logiciels**et **Modèles matériels** ou la structure technologique en succession. Vous pouvez également afficher les applications par leurs fabricants (par exemple, Oracle, SAP).

Dans la vue Par application d'entreprise, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

Vue Par application d'entreprise (avec implémentation de CSDM v4.0)



Vue Par application d'entreprise (sans implémentation de CSDM v4.0)



- Utilisez le filtre de risque des applications d'entreprise pour filtrer les applications d'entreprise en fonction de leur facteur de risque. Par défaut, la vue de la chronologie affiche les applications d'entreprise avec des instances de production présentant un **risque élevé**. Sélectionnez l'option **Afficher tous les risques** pour afficher les applications d'entreprise avec tous les types de risques (élevé, moyen, faible et non évalué). Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également filtrer les applications d'entreprise qui n'ont pas été évaluées. En fonction des critères filtrés, vous pouvez afficher la plupart ou la totalité des applications d'entreprise dans la colonne **Application**.

- Utilisez l'icône Filtre ( ) pour rechercher et filtrer des applications à l'aide de n'importe quel attribut présent dans la table des applications d'entreprise. Utilisez le créateur de condition dans la boîte de dialogue Définir un filtre Application d'entreprise pour définir le filtre. Vous pouvez définir autant de conditions que nécessaire pour filtrer les enregistrements de manière appropriée à l'aide du bouton **Nouveau critère**. Si vous vous reconnectez avec les mêmes informations d'identification utilisateur, vos préférences de filtre sont enregistrées pour une utilisation ultérieure, sauf si vous modifiez ou effacez les conditions de filtre.
- Ajoutez une nouvelle demande ou un nouveau projet à l'application d'entreprise. Pointez sur l'application d'entreprise et cliquez sur l'icône Ajouter un nouveau projet ou demande ( ) qui apparaît en regard du nom de l'application. Le nom de l'application d'entreprise, pour laquelle vous créez la demande ou le projet, est renseigné dans le champ **Applications d'entreprise** du formulaire de demande ou de projet.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un projet à l'application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vue Par classification de produit

Avec la vue Par classification de produit, vous pouvez voir la technologie **Catégorie** > **Modèles logiciels** > **Applications de gestion** > **Services d'application** structure d'une succession.

Cette vue répertorie également les applications par catégorie de technologie. Par exemple, la technologie de données, la technologie de serveur, la technologie réseau et la technologie d'application.

Cette vue affiche tous les modèles logiciels, y compris les modèles logiciels qui ne sont pas associés à une application d'entreprise.

Vous pouvez sélectionner cette vue pour charger dynamiquement toutes les catégories de technologies. Développez une catégorie de technologie pour charger tous les modèles logiciels associés à la catégorie. De même, développez un modèle logiciel pour en afficher les versions complètes, développez une version pour en afficher les applications d'entreprise associées et développez une application d'entreprise pour en afficher les services d'application, demandes et projets connexes.

Remarque :

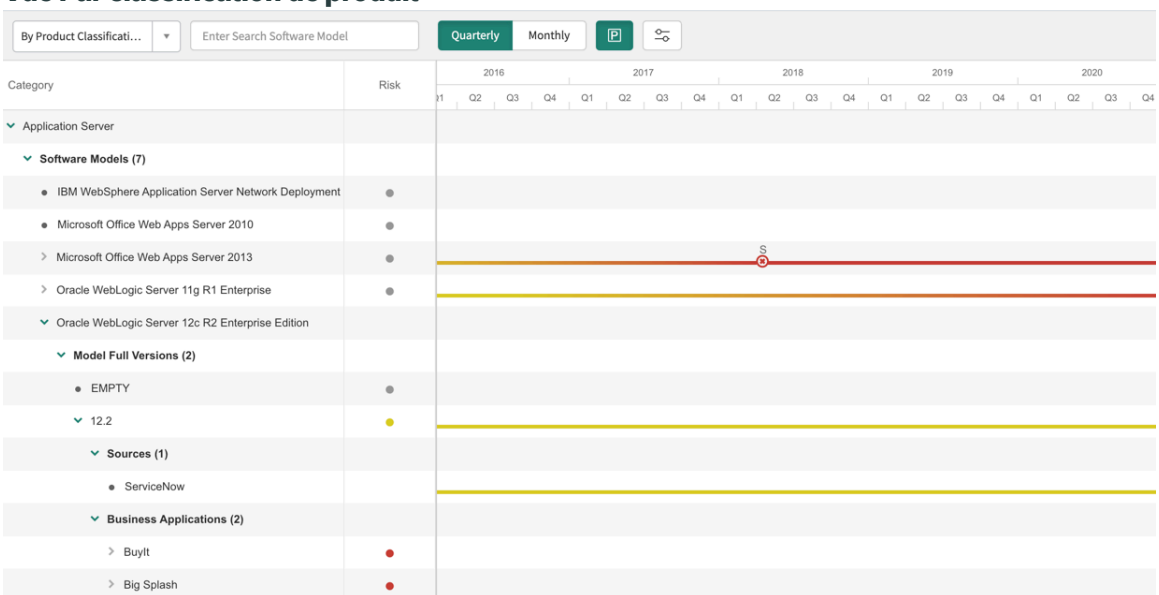
Vous pouvez afficher des projets uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

La vue par classification de produit vous permet d'effectuer la recherche suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Par classification de produit



Utilisez le champ **Entrer le modèle de logiciel de recherche** pour entrer le nom du modèle logiciel à rechercher dans la liste de la colonne **Catégorie**.

Vue Par modèle logiciel

La vue Par modèle logiciel affiche le **Modèles logiciels** > **Applications de gestion** > **Services d'application**.

Cette vue vous permet d'afficher la liste de tous les modèles logiciels ainsi que la version complète. Lorsque vous cliquez pour développer le modèle logiciel, vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ce modèle logiciel. Lors de l'expansion supplémentaire de l'application d'entreprise, vous pouvez consulter tous les services d'application que les applications d'entreprise prennent en charge.

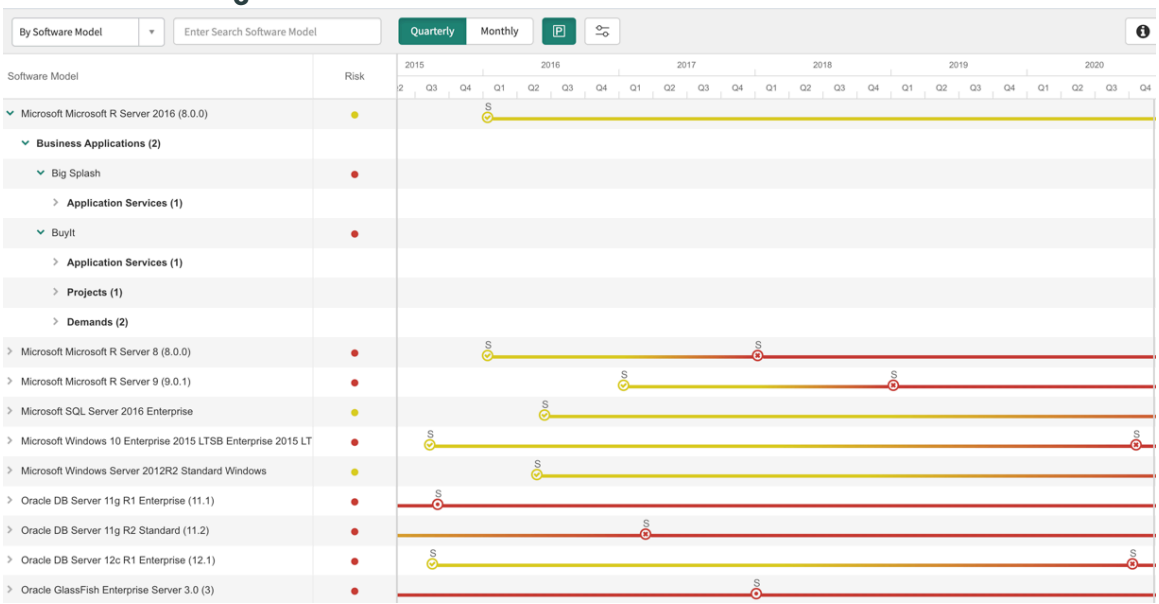
Il n'existe aucune relation CI CMDB directe entre une application d'entreprise et un modèle logiciel, alors qu'une application d'entreprise et un service d'application sont associés par une relation CMDB. Pour le service d'application, il existe des modèles logiciels connexes qui sont stockés et récupérés à partir de la table Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model]. Par conséquent, l'avantage de la vue Par modèle logiciel est que vous pouvez afficher directement toutes les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ce modèle logiciel et sa version complète.

Cette vue vous permet d'afficher uniquement les modèles logiciels sur lesquels s'exécutent au moins une ou plusieurs applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Par modèle logiciel



Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- Recherchez les modèles logiciels.
- Définissez des conditions pour filtrer les modèles logiciels.
- Affichez un nombre sélectionné d'enregistrements de modèles logiciels à l'aide de l'option de pagination incrémentielle.
- Ajoutez une demande ou un projet au modèle logiciel. Pointez vers le modèle logiciel et cliquez sur l'icône qui apparaît en regard du nom du modèle logiciel. Le formulaire de demande ou de projet qui s'ouvre contient les noms des applications d'entreprise qui s'exécutent sur le modèle logiciel sélectionné, renseignés dans le champ **Application d'entreprise**.

> **Remarque :**
> Vous pouvez ajouter un projet au modèle logiciel uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vue Backlog d'applications

En tant qu'architecte d'entreprise, cette vue vous aide à comprendre les épopées, les stories et les améliorations, les unités de travail dans Scrum, qui ont un impact sur votre application d'entreprise.

> **Remarque :**
> activez le module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) pour obtenir la vue Backlog d'applications dans la chronologie TPM.

La vue Backlog d'applications vous aide à examiner les backlogs centralisés d'enregistrements appartenant à différents types de tâches tels que des épopées, des stories et des améliorations. Cette vue facilite la hiérarchisation et le séquençage d'enregistrements de différents types de tâches, vous évitant ainsi de devoir les trier et filtrer en de nombreuses étapes. Dans cette vue, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

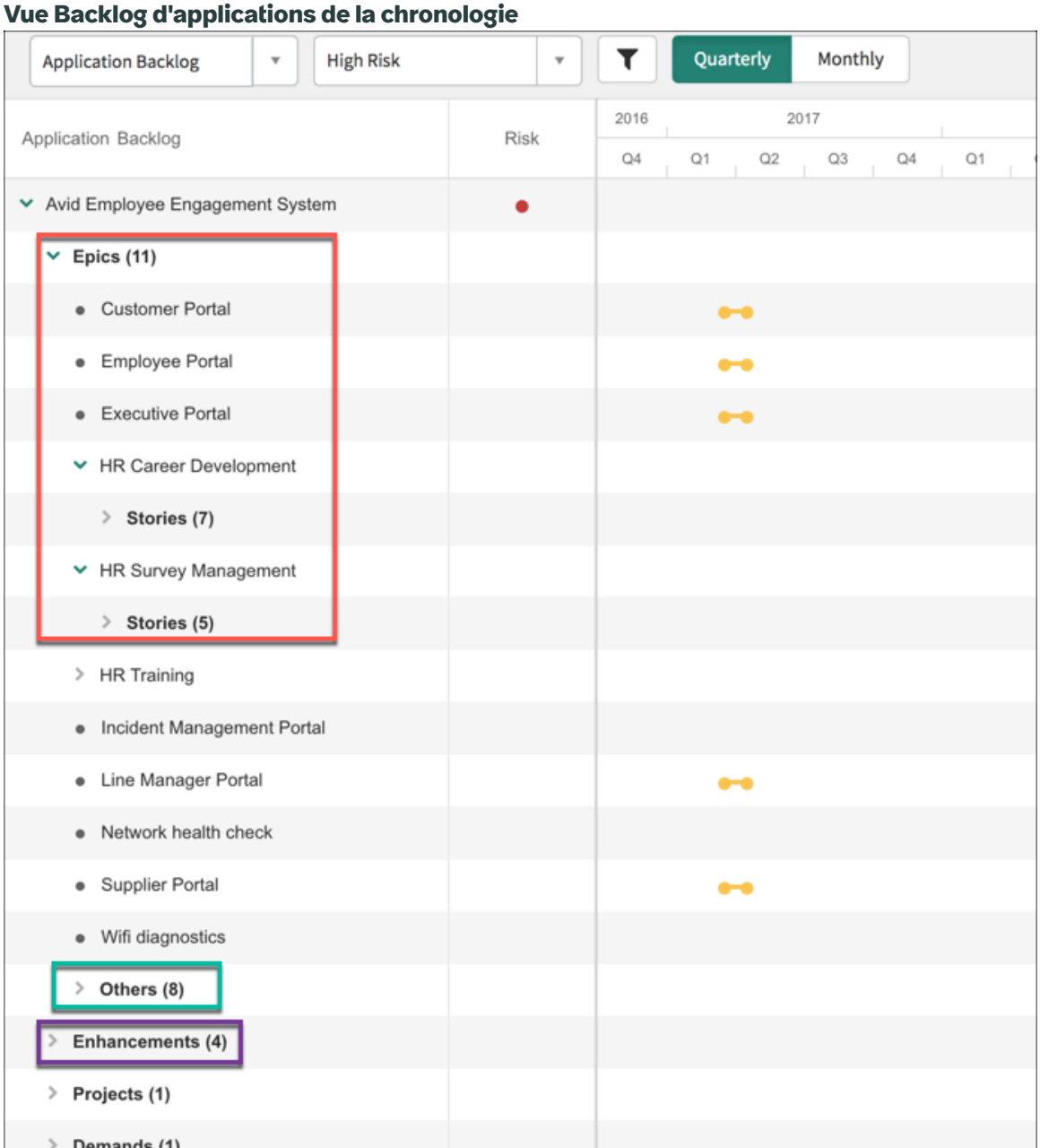
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez toutes les applications (première colonne) qui présentent un risque élevé par défaut. Cependant, vous pouvez les filtrer en fonction de la sévérité de leur risque dans la deuxième colonne.
- Filtrez les enregistrements d'application par n'importe quel attribut de la table des applications d'entreprise. Passez à la vue trimestrielle ou mensuelle de la chronologie (troisième colonne).
- Créez un projet ou une demande à ajouter à l'application.
- Paginez le nombre d'applications à afficher dans une vue unique.
- Développez l'application d'entreprise pour afficher ses backlogs unifiés d'épopées, de stories, d'améliorations, de projets et de demandes liés à l'application. Vous pouvez également afficher le nombre total de ces entités entre parenthèses.

Vous pouvez afficher les entités de backlog d'application suivantes sur la chronologie en plus des projets et des demandes joints à l'application :

Vue Backlog d'applications de la chronologie



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Épopées

L'objectif business de haut niveau de l'application est réparti en une ou plusieurs épopées. Les épopées organisent le travail requis pour achever des parties de l'objectif de l'application en petits éléments. Les épopées sont ensuite réparties en stories, qui sont des unités de travail fondamentales, qui décrivent brièvement les besoins professionnels et qui peuvent être effectuées dans un sprint. La chronologie des épopées s'affiche en fonction des dates de début et de fin planifiées de l'épopée. L'état des épopées ne doit pas être défini sur **Terminé** ou **Annulé**.

Stories

Les stories font généralement partie d'une épopée. Les stories contenues dans l'épopée jointes à l'application d'entreprise qui ne sont pas à l'état **Terminé** ou **Annulé** sont affichées dans la chronologie. La chronologie commence par la date de début planifiée et se termine par la date de fin planifiée du sprint auquel la story est balisée.

Autres

Il est possible que certaines stories ne soient pas associées à une épopée, mais soient directement associées à l'application d'entreprise elle-même. Ces stories sont répertoriées dans la catégorie **Autres** des épopées et affichées dans la chronologie.

Améliorations

Les améliorations sont des demandes spéciales provenant d'utilisateurs ayant un rôle autre que Scrum. Un propriétaire de produit Scrum examine ces demandes et crée une ou plusieurs stories d'utilisateurs. Les améliorations à l'état **Fermé terminé**, **En suspens** et **Annulé** ne sont pas affichées dans la chronologie. La chronologie d'amélioration s'exécute de la date de début planifiée à sa date de fin lorsque le travail de sprint doit commencer et se terminer.

Projets

Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est activé, vous pouvez ajouter un projet à l'application d'entreprise.

Demandes

Si le module d'extension PPM Standard n'est pas activé, une demande est créée par défaut.

Remarque :
pour que la chronologie affiche les épopées, les stories et les améliorations, chacun de ces enregistrements doit référencer l'application d'entreprise qui lui est associée. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Associer l'épopée à l'application d'entreprise.

Colonne des applications

L'ensemble des épopées, des stories, des améliorations, des projets et des demandes répertoriés dans la colonne des applications est interactif. Cliquez sur chacun de ces éléments pour ouvrir l'enregistrement dans un nouvel onglet.

Colonne des risques

Affiche uniquement les risques des applications d'entreprise et non les risques des épopées, des stories, des améliorations, des projets ou des demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne de chronologie

Les dates de début et de fin des unités de travail associées à l'application d'entreprise sont tracées sous forme de ligne continue. Toutefois, si une seule date est présente, c'est-à-dire la date de début ou de fin, cette date est tracée sous forme de cercle rempli.

Associer l'épopée à l'application d'entreprise pour la vue Backlog d'applications

Une épopée doit référencer l'application d'entreprise pour qu'elle s'affiche dans la vue Backlog d'applications de la chronologie.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, scrum_user ou scrum_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agile Development** > **Épiques**.
2. Cliquez sur l'icône Mettre à jour la liste personnalisée ( ) dans la vue de liste Épopées.
3. Déplacez l'**application d'entreprise** vers la liste sélectionnée.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Double-cliquez sur la colonne Application d'entreprise de l'épopée et ajoutez l'application d'entreprise.
6. Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

De la même manière, vous pouvez ajouter une application d'entreprise aux stories et aux améliorations dans leur vue de liste respective de l'application Agile Development.

Vue Par composant SDLC

La vue Par composant SDLC affiche le **Composants SDLC** > **Services d'application** > **Modèles de matériels** et **Modèles logiciels** structure d'une succession. En outre, les applications d'entreprise sont affichées avec le même niveau de mise en retrait des services d'application dans la section Application d'entreprise.

Avec cette vue, vous pouvez afficher tous les composants SDLC ainsi que les services d'application et les applications d'entreprise associés. Vous pouvez également consulter les modèles logiciels et matériels sous-jacents qui sont associés aux services d'application. Lorsque vous développez les modèles logiciels et matériels, vous pouvez afficher leurs sources. La vue Par composant SDLC est disponible lors de l'implémentation de ServiceNow® Modèle de données de services de base v4.0.

Le composant SDLC est un élément de configuration qui représente un effort de développement de code unique. L'objectif du composant SDLC est de représenter les parties d'une application d'entreprise ou d'un produit digital plus grand réparti en composants développés individuellement. Un composant SDLC est une pièce ou un élément logiciel plus vaste pour une application ou une technologie.

Il existe deux types de composants SDLC, Application et Infrastructure. Les exemples de type « Application » peuvent être des micro-services et les exemples de type « Infrastructure » peuvent être des configurations de base de données et des configurations de sécurité. Une instance déployée d'un composant SDLC de type « Application » serait un service d'application. Une instance déployée d'un composant SDLC de type « Infrastructure » serait tout CI d'infrastructure pour lequel le composant SDLC représente cet instantané de ses détails de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

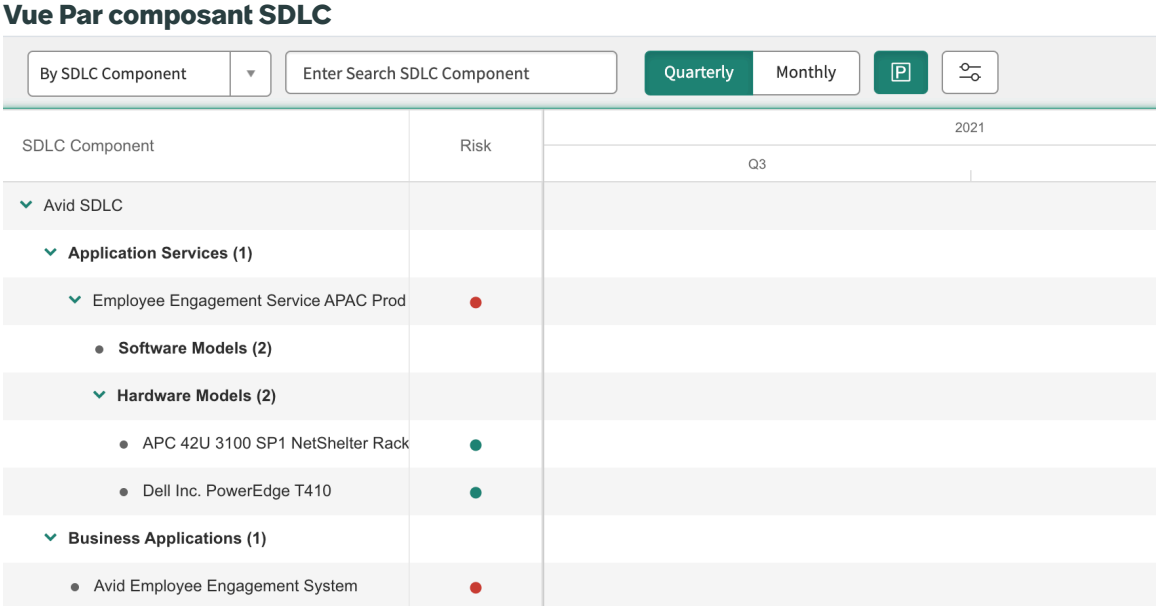
Une relation CMDB entre une application d'entreprise, un service d'application et un composant SDLC peut être créée à l'aide de la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Pour créer une relation CMDB avec la conformité de CSDM v4.0, une relation entre un service d'application et un composant SDLC, puis entre le composant SDLC et l'application d'entreprise, doit être créée.

L'avantage de la vue Par composant SDLC est que vous pouvez afficher directement tous les services d'application et applications d'entreprise associés à un composant SDLC. Pour en savoir plus sur la façon de créer une relation CMDB, reportez-vous à la rubrique Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI.

Remarque :
avec cette vue, vous ne pouvez afficher que les services d'application associés à au moins un composant SDLC.

La vue Par composant SDLC vous permet d'effectuer la recherche suivante :

Vue Par composant SDLC



Utilisez le champ **Composant SDLC de recherche** pour saisir le nom et rechercher un composant SDLC dans la liste dans la colonne Composant SDLC.

Utiliser la chronologie pour exécuter votre stratégie d'application

La colonne **d'application** de la vue Par application d'entreprise répertorie toutes les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation. Si vous basculez vers la vue Par classification de produit, vous pouvez afficher toutes les technologies dans la colonne **Catégorie**. Dans la vue Par modèle logiciel, vous pouvez afficher tous les modèles logiciels pour chaque version complète.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la vue de la chronologie TPM développe la première application d'entreprise dans la liste pour afficher ses services d'application associés au premier niveau. Elle affiche ensuite les modèles logiciels et matériels sous-jacents au service d'application au niveau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour la liste suivante des applications d'entreprise, cliquez pour développer la flèche de l'étiquette de l'application d'entreprise afin d'afficher le nombre et la liste des services d'application liés à l'application. Vous pouvez également consulter les modèles logiciels et matériels sous-jacents qui sont associés à l'application d'entreprise.

Les en-têtes Services d'application, Modèles logiciels et Modèles matériels sont en gras pour les distinguer des étiquettes de service d'application, de logiciel et de modèle matériel qui sont en hypertexte.

Procédure

1. Pour accéder au formulaire Application d'entreprise, afficher les détails de l'enregistrement et les mettre à jour, cliquez sur l'étiquette de l'application d'entreprise.
2. Pour accéder au formulaire Service d'application et mettre à jour les détails de l'enregistrement, cliquez sur l'étiquette du service d'application.
3. Pour accéder au formulaire Modèle logiciel directement à partir de la chronologie TPM, cliquez sur l'étiquette du modèle logiciel.
   Vous pouvez modifier les détails du cycle de vie du produit logiciel (modèles de produits de chaque version complète) dans le formulaire.
4. Pour accéder au formulaire Matériel et ajouter ou mettre à jour les détails du cycle de vie du matériel dans la liste connexe Cycles de vie des modèles matériels, cliquez sur l'étiquette du matériel.
5. Pour ajouter une demande ou un projet à une application d'entreprise particulière (dans la vue Par application d'entreprise) ou à un modèle logiciel (dans la vue Par modèle logiciel), pointez vers l'application ou le modèle logiciel et cliquez sur l'icône Ajouter un nouveau projet ou demande ( ) qui apparaît en regard du nom de l'application ou du modèle logiciel.

   Remarque :

   Vous pouvez créer un projet pour une application d'entreprise uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

   Dans le formulaire Nouvelle demande, le nom de l'application d'entreprise est renseigné automatiquement dans le champ **Applications d'entreprise**.

   Vous pouvez ajouter une demande à plusieurs applications d'entreprise. Une demande (initialement jointe ou non à une application d'entreprise) peut également être jointe à une autre application d'entreprise.

   Pour ajouter une demande à une application d'entreprise et afficher la demande dans la vue de chronologie de la page TPM :

   a. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Demandes**.
   b. Cliquez sur Ouvrir la demande.
   c. Sélectionnez l'application d'entreprise dans la liste de choix **Applications d'entreprise** du formulaire Demande auquel vous souhaitez ajouter la demande.
   d. Cliquez sur **Enregistrer** ou **Mettre à jour** pour enregistrer ou mettre à jour l'enregistrement.
   e. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie** et actualisez l'affichage de la chronologie de la page TPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez afficher le nombre de demandes qui sont ajoutées à l'application d'entreprise. Cliquez sur la flèche pour développer et afficher les noms des demandes.

Remarque :
les dates de début et de fin de la demande jointe à une application d'entreprise sont tracées sur la chronologie de la demande. Si une seule date de demande est présente, c'est-à-dire la date de début ou de fin, cette date est tracée sous forme de point.

Associer l'application d'entreprise au service d'application à l'aide de l'éditeur de relations CI

Les applications d'entreprise peuvent avoir plusieurs instances. Les instances d'application ne sont ni plus ni moins que des services d'application. Associez des applications d'entreprise à des instances en mettant en relation des applications d'entreprise avec des services d'application. L'application d'entreprise et le service d'application sont deux éléments de configuration différents qui doivent être associés par le biais d'une relation CI.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Toutes les applications de gestion** > **Applications de gestion**.
2. Pour associer l'application d'entreprise à un service d'application, cliquez sur une application d'entreprise pour l'ouvrir.
3. Cliquez sur l'icône Ajouter une relation CI (+) dans la section **Éléments connexes** du formulaire d'application d'entreprise pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI .
4. Sélectionnez un ou plusieurs services d'application dans la section **Éléments de configuration**.

   L'intégration à Service Mapping se fait via l'éditeur de relations CI, créant ainsi une relation directe entre les éléments de configuration.

5. Cliquez sur l'icône (+) dans la section **Relations**.
   Par défaut, le type de relation **Consumes::Consumed by** est sélectionné.

   Vous pouvez associer deux éléments de configuration à l'aide du type de relation suggéré de CMDB. Cela permet de sélectionner le type de relation automatiquement, et de maintenir la cohérence de la relation. La relation suggérée est établie entre l'option et l'application ET entre l'application et le service.

6. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

Que faire ensuite
Maintenant que vous avez créé une relation entre une application d'entreprise et un service d'application, vous pouvez associer le service d'application à un modèle logiciel.

Associer un service d'application au modèle matériel

Suivez vos actifs d'équipement tels que les ordinateurs et les serveurs à l'aide de modèles matériels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Gestion des portefeuilles technologiques n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de l'application Gestion des portefeuilles technologiques du magasin dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modèles matériels sont des éléments de configuration avec des spécifications pour un modèle d'appareil donné. Les spécifications peuvent être la taille, la profondeur, l'image, le modèle et la puissance de l'appareil.

Remarque :
dans Architecture d'entreprise, seuls les ordinateurs et les serveurs sont suivis comme du matériel ou des modèles matériels. Les autres types de matériel tels que les imprimantes, les équipements réseau, les périphériques ou les onduleurs ne sont pas suivis pour un service d'application.

Vos applications d'entreprise peuvent s'exécuter sur plusieurs services d'application, qui peuvent à leur tour être installés sur différents types de matériels. Par conséquent, associer des services d'application à des modèles matériels permet de connaître le risque sur le service d'application en raison du matériel sous-jacent.

Lorsque vous exécutez la tâche Extraire les modèles de produits, le service d'application est automatiquement associé à un modèle matériel. Le service d'application et le modèle de produit matériel sont mappés et un enregistrement est créé dans la table Modèles matériels de service d'application [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. Toutefois, vous pouvez également associer manuellement un service d'application à tous les modèles matériels, y compris le matériel.

Une fois que la tâche Charger les paramètres de risque TPM et calculer les risques du service d'application planifiée est exécutée, les données liées au risque technique du modèle matériel sont générées et stockées dans la table Risques de modèle matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Remarque :
En tant qu'utilisateur Architecture d'entreprise , votre accès à la table des risques de modèle de produit matériel est limité en lecture seule. Toutefois, si vous êtes administrateur Architecture d'entreprise , vous pouvez créer, modifier et supprimer les risques de modèle matériel dans la table. L'accès aux tables Matériel [cmdb_ci_hardware], Modèle matériel [cmdb_hardware_product_model] et Cycle de vie du modèle matériel [cmdb_hardware_model_lifecycle] est également en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion du portefeuille d'applications** > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Services d'application**.
2. Cliquez sur l'enregistrement de service, c'est-à-dire le service d'application, auquel vous souhaitez associer un modèle matériel.
3. Cliquez sur la liste connexe **Modèles matériels de service d'application**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.

   La table Modèles matériels de service d'application stocke les informations sur les modèles matériels de service d'application. Vous pouvez également accéder directement à la table Modèles matériels de service d'application à partir du Application Navigator.

5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Modèles matériels de service d'application.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Associer un service d'application à un modèle logiciel

Les applications d'entreprise ont plusieurs instances telles que le développement, le QA et la production. Les instances ne sont ni plus ni moins que des services d'application. Les services d'application doivent être associés à des modèles logiciels (aux versions complètes respectives) pour connaître le risque du service d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Services d'application**.
2. Sélectionnez l'enregistrement de service, c'est-à-dire le service d'application, auquel vous souhaitez associer les modèles logiciels.
3. Sélectionnez la liste connexe **Modèles logiciels de service d'application** .
4. Sélectionnez **Nouveau**.

   La table de base de données Modèles logiciels de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model] stocke les informations sur les modèles logiciels de service d'application. Vous pouvez également accéder directement à la table Modèles logiciels de service d'application à partir du Application Navigator. Les données de cette table sont restituées sous la forme de la chronologie du modèle logiciel dans la vue Par modèle logiciel de l'écran TPM.

5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Modèle logiciel de service d'application.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Créez des scores de paramètre de risque pour évaluer le risque du modèle logiciel. En fonction du risque du modèle logiciel, vous pouvez calculer le risque du service d'application. Enfin, en fonction du risque du service d'application, vous pouvez évaluer le risque de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un paramètre de risque

Le risque sur un modèle logiciel est calculé en fonction de quatre paramètres préconfigurés tels que le risque de vieillissement externe, le risque de vieillissement interne, le risque d'étape externe et le risque d'étape interne.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En plus des paramètres préconfigurés, vous pouvez également créer des paramètres de risque selon les besoins de votre application d'entreprise et les modèles logiciels de base. Toutefois, si vous créez un paramètre, vous devez aussi écrire un script avec la logique pour calculer ce risque de paramètre.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Administration** > **Paramètres de risques TPM**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou ouvrez un enregistrement.
3. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Paramètre de risque.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Que faire ensuite
Après avoir créé les paramètres de risque, exécutez le moteur de risque TPM pour charger les paramètres de risque et calculer les risques du service d'application.

Créer ou modifier un artefact architectural

Créez ou modifiez un artefact architectural pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Créez ou modifiez un artefact.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur le nom de cet artefact.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Associer un artefact à une entité d'entreprise

Associez un artefact architectural à des éléments existants dans la Now Platform, notamment des options d'entreprise ou des applications d'entreprise. L'association crée une relation entre l'artefact et les entités connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'artefacts architecturaux hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'artefacts architecturaux hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'artefacts architecturaux hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Ajouter une entité connexe à un artefact architectural.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Sélectionnez le nom de l'artefact pour lequel vous souhaitez ajouter une entité associée.
3. Dans le formulaire de détails affiché, sélectionnez l'onglet **Entités connexes** .
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer des entités connexes.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Gérer les artefacts d'une option d'entreprise

Affichez et gérez les artefacts associés à une option d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module Artefacts architecturaux hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser l'ancien module Artefacts architecturaux. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Artefacts architecturaux hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les artefacts d'une capacité métier dans EA Workspace.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Options d'entreprise**.
2. Cliquez sur le nom de l'option d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux**.
   Une liste d'artefacts associés à l'option d'entreprise s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Créez ou modifiez un artefact existant.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur **Modifier**.

   Vous pouvez également télécharger ou supprimer l'artefact sélectionné selon vos besoins.

Gérer les artefacts d'une application d'entreprise

Affichez et gérez les artefacts associés à une application d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module Artefacts architecturaux hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser l'ancien module Artefacts architecturaux. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module Artefacts architecturaux hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les artefacts d'une application d'entreprise dans EA Workspace.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Cliquez sur le nom de l'application d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux**.
   Une liste d'artefacts associés à l'application d'entreprise s'affiche.
4. Créez ou modifiez un artefact.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur **Modifier**.

   Vous pouvez également télécharger ou supprimer l'artefact sélectionné selon vos besoins.

Créer ou modifier une catégorie d'artefact

Créez ou modifiez une catégorie d'artefact. Affectez la catégorie à un artefact architectural. Les catégories vous permettent de classer et de gérer plus efficacement les artefacts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'artefact architectural hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'artefact architectural hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'artefact architectural hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier une catégorie d'artefacts architecturaux.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Artefacts architecturaux** > **Catégories**.
2. Créez ou modifiez une catégorie architecturale.
   - Pour créer une nouvelle catégorie architecturale, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier une catégorie existante, cliquez sur le nom de la catégorie.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de catégorie architecturale.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Créer une version de l'artefact

Créez plusieurs versions des artefacts architecturaux et envoyez-les pour approbation. Chaque artefact ne peut disposer que d'une seule version approuvée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Sélectionnez un artefact architectural pour lequel vous souhaitez créer une version d'artefact.
3. Sélectionnez l'onglet **Versions des artefacts architecturaux**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de version des artefacts architecturaux.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Télécharger une version d'artefact

Téléchargez une version d'artefact approuvée pour en afficher le diagramme architectural.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Artefacts architecturaux** > **Versions**.
2. Sélectionnez la version de l’artefact architectural que vous souhaitez télécharger.
3. Cliquez sur **Télécharger l'artefact**.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas télécharger une version d’artefact non approuvée ou une version d’artefact qui est une URL. Si vous tentez de les télécharger, un message d’erreur s'affiche.

Résultats
Une version approuvée du document est téléchargée.

Demander l’approbation d’une version d’artefact

Envoyez une version d’artefact architectural pour approbation à un utilisateur Architecte d’entreprise. L’utilisateur examine et approuve la demande.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Artefacts architecturaux** > **Artifacts**.
2. Sélectionnez l’artefact architectural dont vous souhaitez envoyer la version de l’artefact pour approbation.
3. Sélectionnez l’onglet **Versions des artefacts architecturaux**.
4. Cliquez sur le numéro de version de l’enregistrement pour l’ouvrir.
5. Sélectionnez **Demander l’approbation**.

Résultats
La version d’enregistrement est envoyée à un architecte d’entreprise pour approbation. Une notification est envoyée par e-mail à l'approbateur.

Approuver ou rejeter une demande de version d’artefact

En tant qu’architecte d’entreprise, créez, modifiez et approuvez ou rejetez les demandes de version d’artefacts architecturaux envoyées par d’autres utilisateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu’un utilisateur demande un artefact, l'approbateur reçoit une notification par e-mail.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande d'artefact que vous souhaitez approuver ou refuser.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Résultats
Le demandeur reçoit une notification par e-mail pour approuver ou refuser la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approuver les demandes de révision de l'architecture

Vous pouvez approuver une demande de révision de l'architecture si vous faites partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un approbateur dans le groupe n'a pas nécessairement besoin d'être un utilisateur ni un Architecture d'entrepriseArchitecture d'entreprise rôle. Toutefois, l'approbateur doit être un utilisateur répertorié dans la table utilisateur [sys_user]. Tout approbateur du groupe d'architectes d'entreprise peut approuver la demande de révision de l'architecture.

Pour ajouter ou modifier les membres du groupe, accédez à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Groupe d'approbation des services**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Demandes de service**.
2. Cliquez sur le numéro de tâche.
3. Faites défiler la page jusqu'à la liste connexe Approbateurs et cliquez sur l'état de l'approbation.
4. Sélectionnez **Approuvé** ou **Rejeté** dans le champ **État**.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

   Le demandeur reçoit une notification par e-mail une fois que vous avez approuvé ou rejeté une demande ARB. Un processus de Flow Designer automatisé est également créé. Vous pouvez accéder à **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Concepteur de flux de services** pour afficher le flux.

Créer un diagramme pour une application d'entreprise

Créez un diagramme pour votre hiérarchie d'applications d'entreprise et associez-le à un artefact d'architecture. Utilisez le ServiceNow Modélisation et visualisation d'entreprise ou Lucidchart pour créer un diagramme pour votre hiérarchie d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu publication, la fonctionnalité héritée de créate diagramme a été déconseillée à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser la fonctionnalité héritée de crée diagramme. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la fonctionnalité héritée de crée diagramme n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Créer un diagramme pour une application d'entreprise dans EA Workspace.

Pour créer le diagramme à l'aide de , ServiceNow Modélisation et visualisation d'entreprisevous devez activer les applications suivantes ServiceNow Store . Pour en savoir plus, voir Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modélisation et visualisation d'entreprise (app-modelling-tool)
- Générateur de diagrammes (app-diagram-builder)
- Outil de modélisation APM commun (app-modelling-tool-common)

Pour créer le diagramme à l'aide de Lucidchart, vous devez activer les applications suivantes ServiceNow Store et établir une connexion avec Lucid :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart
- Intégration de Lucidchart

Pour établir une connexion avec Lucid, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart .

Rôle requis : Membre du groupe Architecte d'entreprise

Procédure

1. Accédez aux diagrammes d'applications d'entreprise.
   - Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Artefacts architecturaux** > **Diagrammes**.
   - Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion** et sélectionnez une application d'entreprise.
2. Cliquez sur **Create Diagram (Créer un diagramme)**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de diagramme pour l'application d'entreprise.

   Remarque :
   Pour Lucidchart, utilisez le lien d'autorisation dans la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid afin d'enregistrer le diagramme.

4. Cliquez sur **Create Diagram (Créer un diagramme)**.

Résultats

Une fois la soumission réussie, un lien vers le diagramme nouvellement créé apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Architectural Artifacts (Artefacts architecturaux) affiche le lien vers le diagramme et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien correspondant pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Créer un diagramme Lucid pour une capacité métier

Créez un diagramme pour Lucidchart vos cartes de capacité métier et associez-le à un artefact d'architecture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, la fonctionnalité Créer un diagramme a été déconseillée à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser la fonctionnalité Créer un diagramme. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la fonctionnalité Créer un diagramme n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Création d'un diagramme Lucidchart pour une option métier dans EA Workspace.

Installez les applications de stockage suivantes :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart
- Intégration de Lucidchart

Assurez-vous qu'une connexion est établie avec Lucid. Pour en savoir plus, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart .

Rôle requis : Membre du groupe Architecte d'entreprise

Procédure

1. Accédez aux diagrammes d'options d'entreprise de l'une des façons suivantes :
   - Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > > **Artefacts architecturaux** > **Diagrammes**.
   - Accédez à la **Tout** > **Organisation** > **Options d'entreprise** et sélectionnez une option d'entreprise.
2. Cliquez sur **Create Diagram (Créer un diagramme)**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Remarque :
   Utilisez le lien d'autorisation dans la fenêtre Create Diagram (Créer un diagramme) pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid afin d'enregistrer le diagramme.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un diagramme pour une capacité métier.
4. Cliquez sur **Create Diagram (Créer un diagramme)**.

Résultats

Une fois la soumission réussie, un lien vers le diagramme Lucid nouvellement créé apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme Lucidchart et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien correspondant pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou mettre hors service une application

Si vous êtes un Architecture d'entreprise utilisateur, vous devez utiliser les services Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander ou enregistrer une nouvelle application d'entreprise pour votre entreprise. Vous pouvez demander une application d'entreprise comme si vous passiez une commande pour tout autre élément de Service Catalog.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système de base offre également le service **Enregistrer une application d'entreprise** à tous les clients Now Platform. Le Architecture d'entreprise module d'extension Core (com.snc.apm_core) fournit ce service et le module d'extension est disponible sur les instances nouvelles et redémarrées. Les clients qui n'ont pas l'application Architecture d'entreprise peuvent utiliser ce service pour demander une nouvelle application d'entreprise. Toutefois, l'activation du module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm) améliore ce service pour prédire et définir la catégorie d'application à l'aide de la solution d'apprentissage machine.

Pour en savoir plus sur le module d'extension, consultez la rubrique Activer Application Portfolio Management. Reportez-vous à Intelligence prédictive pour Gestion des portefeuilles d'applications pour en savoir plus sur la solution d'apprentissage machine pour les applications d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   La rubrique Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvre dans une page du catalogue de services.

2. Cliquez sur la carte **Enregistrer une application d'entreprise** ou cliquez sur **Afficher les détails** dans la carte Enregistrer une application d'entreprise pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise.
3. Saisissez les détails dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

   Le nom de l'application d'entreprise est obligatoire. Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le système valide votre demande pour vérifier si une application d'entreprise portant le même nom existe. Si oui, un message d'erreur s'affiche. Si non, un flux est déclenché et une demande d'enregistrement d'application d'entreprise est créée.

   La demande d'approbation est envoyée au groupe d'approbation de l'enregistrement de l'application d'entreprise. Une fois qu'un membre du groupe a approuvé votre demande, l'application d'entreprise est créée en tant qu'enregistrement dans la table d'applications d'entreprise. Vous recevrez une notification par e-mail pour la même chose.

5. Pour mettre hors service une application d'entreprise dont vous n'avez plus besoin, cliquez sur la carte **Mettre hors service une application d'entreprise** ou cliquez sur **Afficher les détails** dans la carte Mettre hors service une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le nom de l'application dans la liste des valeurs du formulaire Mettre hors service une application d'entreprise.
Conditions de mise hors service d'une application d'entreprise :

- Vous pouvez demander la mise hors service d'une application uniquement si vous êtes un propriétaire IT de l'application, un propriétaire d'entreprise ou un utilisateur qui s'occupe du support de l'application.
- Vous devez disposer du rôle sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_analyst pour mettre hors service une application d'entreprise.
- En tant qu'utilisateur Architecture d'entreprise , vous ne pouvez pas supprimer un enregistrement d'application d'entreprise ou marquer l'application comme **inactive**. Toutefois, vous pouvez demander la désactivation d'une application.
- L'application d'entreprise que vous choisissez de mettre hors service ne doit pas être à l'état **Mis hors service** et le champ **Actif** de l'enregistrement d'application ne doit pas être défini sur **False** (inactif).

b. Cliquez sur **Envoyer**.

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Vous pouvez approuver les demandes effectuées par un Architecture d'entreprise utilisateur pour une nouvelle application d'entreprise ou mettre hors service une application dont l'utilisateur n'a plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

L'approbateur (apm_analyst) doit également faire partie du groupe d'architectes d'entreprise. Pour ajouter ou modifier les membres du groupe, accédez à **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Administration** > **Groupe d'approbation des services**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Demandes de service**.

Toutes les demandes liées aux services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise sont stockées en tant que tâches dans la table Demandes d'application d'entreprise [business_app_request].

Notez les tâches présentes dans votre file d'attente en attente d'approbation.

2. Sélectionnez le numéro de tâche.

3. Faites défiler la fenêtre jusqu'aux éléments connexes Approbateurs.

4. Sélectionnez l'état de la tâche d'approbation.

5. Sélectionnez l'état approprié dans la liste dans le champ **État**.

6. Saisissez un commentaire selon vos besoins.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Une fois que vous avez approuvé ou rejeté une demande, un flux correspondant est déclenché. Sélectionnez le lien connexe **Afficher le contexte de moteur de flux** pour afficher

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le contexte de moteur de flux de la demande. Vous pouvez également accéder à **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Administration** > **Concepteur de flux de services** pour afficher le flux dans le concepteur de flux.

Si vous approuvez une demande d'enregistrement d'une application d'entreprise

- L'application d'entreprise approuvée est créée sous la forme d'un enregistrement avec un numéro d'identification dans la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. L'application est à l'état **Implémentation**.
- Un e-mail est envoyé au demandeur à l'origine de la demande d'approbation de l'application d'entreprise.

Si vous approuvez une demande de mise hors service d'une application d'entreprise

- Un projet ou une demande est créé en fonction de la valeur sélectionnée dans la propriété *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*système. Si la valeur est définie comme projet, un modèle de projet défini dans la propriété système *sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate* est appliqué.

  Remarque :
  Si la valeur est définie sur projet dans la propriété *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*système, vous avez besoin d'un Gestion stratégique des portefeuilles abonnement (SPM) pour approuver les demandes de mise hors service d'applications d'entreprise et créer un projet.

  Le système de base d'Architecture d'entreprise offre un modèle de projet appelé **Mettre hors service une application d'entreprise** avec huit tâches de modèle de projet prédéfinies différentes afin d'effectuer une mise hors service appropriée de l'application.

  Une fois que le projet est créé et qu'un gestionnaire de projets est affecté au projet, le gestionnaire de projets peut examiner, modifier ou ajouter des tâches, le cas échéant. Pour en savoir plus sur les modèles de projet, consultez la rubrique Modèles de projet . Pour comprendre les tâches de projet, consultez la rubrique Tâches de projet .

- Si la valeur de la propriété système *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType* est définie comme demande, une demande est créée.

  Contrairement à un projet, Architecture d'entreprise ne génère pas de demande à partir d'un modèle avec des tâches de demande préconfigurées. Au lieu de cela, la demande est créée avec certaines valeurs renseignées automatiquement dans les champs obligatoires.

  Pour afficher la demande créée pour mettre hors service une application, accédez à **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Demandes**.

  Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de demande de mise hors service d'une application.

- Si vous approuvez une demande pour laquelle un projet ou une demande est déjà en place, aucun autre projet ou aucune autre demande n'est créé pour la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la demande de mise hors service d'une application est rejetée, une notification par e-mail est envoyée au demandeur. Toutefois, l'état de l'application d'entreprise n'est pas mis à jour, qu'elle soit approuvée ou rejetée.
- Vous pouvez supprimer un enregistrement d'application d'entreprise ou marquer une application comme **inactive** en tant qu'administrateur Architecture d'entreprise ou analyste.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Pour demander une révision de votre nouvelle proposition de conception d'architecture sur la technologie d'une application d'entreprise, présentez-la à la commission de révision de l'architecture.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez proposer une modification de la technologie sous-jacente d'une application d'entreprise, une modification de la conception du réseau, ou proposer de nouveaux services, solutions ou normes matérielles.

Votre proposition de conception est examinée par une équipe d'architectes d'entreprise qui forme une commission de révision de l'architecture et vise à :

- aligner le développement avec les stratégies IT ;
- améliorer la qualité du produit grâce au processus de révision de la conception ;
- fournir des conseils sur les pratiques recommandées pour des questions de conception spécifiques ;
- travailler en équipe référente pour la sécurité, les performances et la conception de l'interface utilisateur afin d'identifier les fonctionnalités à venir qui pourraient être impactées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.
2. Cliquez sur le lien **Demander une révision de l'architecture** ou **Afficher les détails** dans la carte Demander une révision de l'architecture pour demander une révision de l'architecture.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Le nom de l'application d'entreprise est obligatoire. Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

   Remarque :

   Vous devez être le propriétaire d'entreprise, le propriétaire de l'application IT ou un propriétaire qui prend en charge l'application pour demander une révision de l'architecture.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demander une révision de l'architecture.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la soumission, une demande d'approbation est envoyée aux membres du groupe d'architectes d'entreprise. Une notification par e-mail vous est envoyée dès que votre demande est approuvée par la commission de révision. Vous recevrez une notification, même si votre demande est rejetée.

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu mise en production, le module d'indicateurs d'application est obsolète à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'indicateurs d'application Architecture d'entreprise . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des indicateurs d'application n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les indicateurs.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque indicateur capture périodiquement les données d'application connexes, qui sont utilisées pour calculer le score de l'application. L'évaluation des applications est effectuée sur un cadre de travail extensible, qui est basé sur les différents indicateurs configurés. Si vous avez besoin d'autres indicateurs que ceux préconfigurés pour calculer le score de l'application, vous pouvez créer un indicateur en fonction des besoins de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Administration** > **Indicateurs d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou cliquez sur un indicateur d'application existant pour le modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Indicateur.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour régénérer le score d'indicateur d'une application, cliquez sur un indicateur pour l'ouvrir.
   a. Cliquez sur l'option **Régénérer le score de l'indicateur** dans le menu contextuel.

      Cette action supprime les scores existants et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants pour cet indicateur. Étant donné que cet indicateur peut être joint à un ou plusieurs profils de notation, il recalcule les scores de toutes les applications d'entreprise associées à ce profil de notation.

   b. Sélectionnez la période fiscale dans la boîte de dialogue Régénérer les scores des indicateurs d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur **OK**.

d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

6. Pour créer un indicateur dépendant, cliquez sur l'indicateur pour l'ouvrir.
Si vous aviez défini le champ **Source de données** sur Indicateurs, lorsque vous ouvrez l'enregistrement d'un indicateur, la liste connexe Dépendances des indicateurs s'affiche.

Remarque :
un indicateur dont la source de données est Indicateurs ne peut pas être ajouté en tant qu'indicateur enfant dépendant.

a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Dépendances des indicateurs.
L'indicateur parent est automatiquement renseigné dans le champ Indicateur parent.

b. Sélectionnez un indicateur dépendant dans le champ **Indicateur enfant**.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Pour évaluer l'application d'entreprise, cliquez sur **Générer les évaluations**.

Que faire ensuite

Utilisez les indicateurs préconfigurés pour évaluer les applications en fonction du coût, de la qualité et du risque.

Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans Architecture d'entreprise

Vous Architecture d'entreprise pouvez affecter un questionnaire d'évaluation à un utilisateur qui utilise une application d'entreprise et obtenir des commentaires sur cette application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Architecture d'entreprise\ s'intègre Évaluations et Enquêtes à pour évaluer les applications d'entreprise et les options d'entreprise en fonction des types de mesures d'évaluation. Les indicateurs d'applications provenant d'évaluations ne peuvent être évalués qu'à l'aide de la mesure d'évaluation.

Une **mesure d'évaluation** est une caractéristique ou une valeur utilisée pour évaluer une application d'entreprise. Les mesures connexes sont regroupées sous une **catégorie de mesure d'évaluation**, qui peut être utilisée pour évaluer les applications d'entreprise pour cette catégorie uniquement. Tandis qu'un **type de mesure** peut comprendre de nombreuses catégories de mesure qui définissent un ensemble de critères qu'une organisation utilise pour évaluer ses applications d'entreprise.

Par exemple, une organisation peut utiliser des types de mesures d'évaluation tels que la satisfaction des clients, la valeur commerciale, le risque technique et l'ajustement fonctionnel afin d'évaluer ses applications d'entreprise. En outre, l'organisation peut évaluer un groupe d'applications d'entreprise en fonction d'une catégorie de mesure d'évaluation, comme la catégorie CSAT, pour la satisfaction des clients. Dans cette catégorie CSAT, vous pouvez définir une mesure d'évaluation réelle telle qu'une question dans un questionnaire d'évaluation, *`How likely is it that you would recommend this application to others?`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre application d'entreprise est l'enregistrement évaluable qui est lié à un type de mesure. Utilisez l'interface utilisateur personnalisée pour définir des conditions basées sur les colonnes de la table des applications d'entreprise qui répondent à vos critères et filtrent les applications. Sélectionnez un groupe d'utilisateurs ou des utilisateurs spécifiques en tant qu'évaluateurs cibles et envoyez-leur les questionnaires pour qu'ils participent à l'enquête. Affichez les évaluations et leur état dans l'onglet **Instances d'évaluation** et les résultats dans l'onglet **Résultats de catégorie de mesure** des listes connexes **Indicateur**.

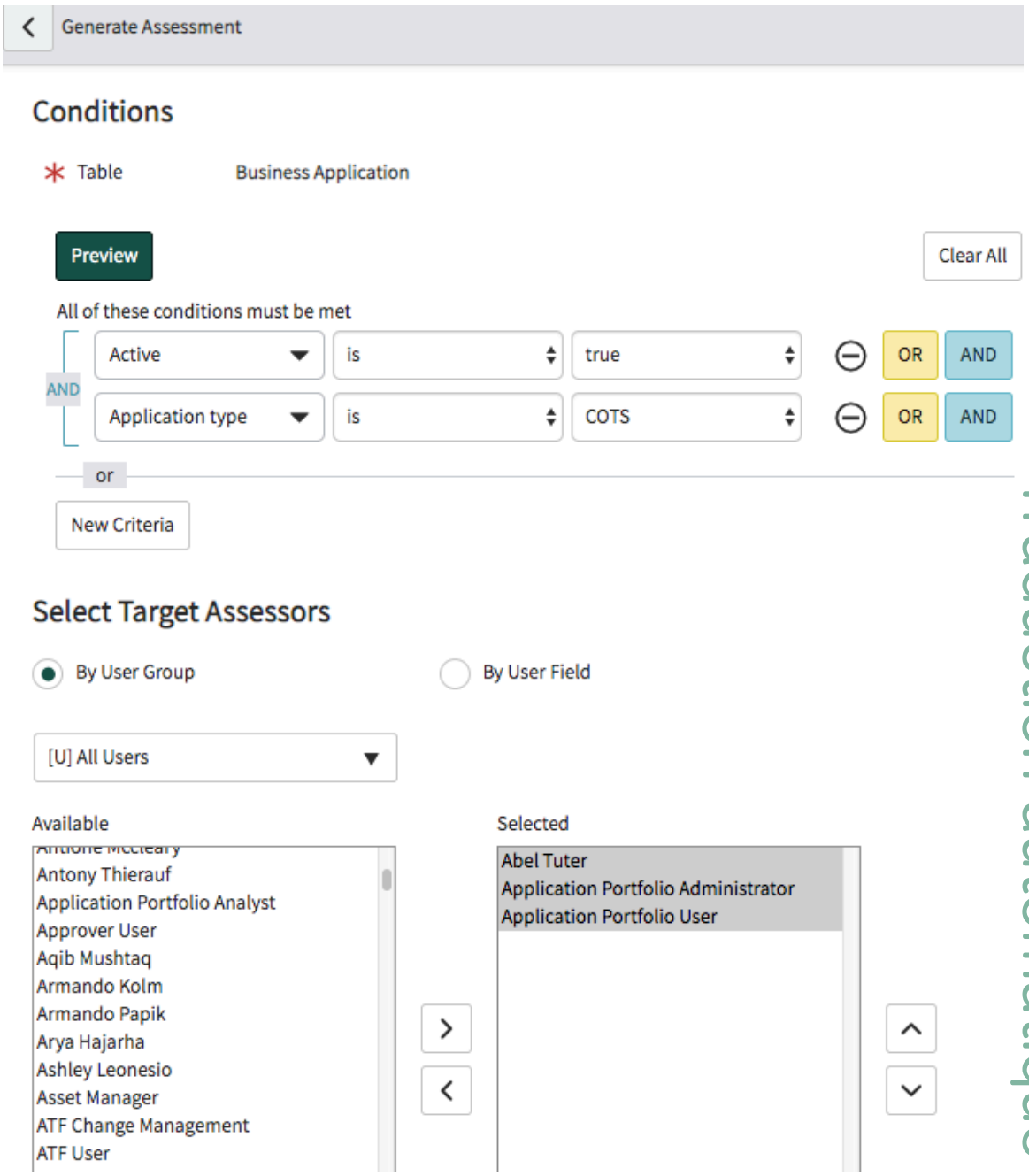
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > ***Architecture d'entreprise** > **Administration** > **Indicateurs d'applications**.
2. Cliquez sur un indicateur dont la source de données est Évaluations pour l'ouvrir.
3. Cliquez sur le bouton **Générer les évaluations**.
4. Pour filtrer les applications d'entreprise qui doivent être évaluées, définissez vos conditions dans les champs **Champ**, **Opérateur** et **Valeur** du créateur de condition dans l'interface utilisateur Générer l'évaluation qui s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur Générer l'évaluation



Traduction automatique

Vos critères de filtre sont appliqués à tous les enregistrements de la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app] et vous pouvez filtrer les applications par n'importe quelle colonne de la table.

5. Pour ajouter une condition dépendante, cliquez sur **ET** ou **OU** en regard de la condition.
6. Pour ajouter une condition de niveau supérieur ou plusieurs critères de filtre, cliquez sur le bouton **Nouveau critère**.
7. Pour effacer les conditions de filtre existantes et définir une nouvelle condition, cliquez sur le bouton **Effacer tout**.
8. Sélectionnez les utilisateurs dans la région **Sélectionner un évaluateur cible** à qui envoyer les questions d'évaluation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez sélectionner un groupe d'utilisateurs ou déplacer des utilisateurs d'application spécifiques vers la liste Évaluateurs.

9. Cliquez sur **Envoyer les évaluations**.
10. Cliquez sur **OK** pour confirmer dans la boîte de dialogue Envoyer l'évaluation.

    L'utilisateur peut afficher et effectuer les évaluations affectées en naviguant vers **Libre-service** > **Mes évaluations et enquêtes**.

    Pour plus d'informations, consultez Participer à une enquête .

    Une fois que l'utilisateur a soumis les évaluations, l'**état** de l'instance d'évaluation dans l'onglet **Instances d'évaluation** devient **Terminé**.

11. Cliquez sur l'onglet **Instances d'évaluation** pour afficher les instances des évaluations créées, le nombre total d'évaluations envoyées aux utilisateurs qui répondent aux critères de filtre et l'état des instances d'évaluation.

    Chaque occurrence d'un questionnaire affecté à un utilisateur est une instance d'évaluation.

    Remarque :

    Le score de l'indicateur et le score de l'application correspondant ne sont calculés que lorsque tous les utilisateurs du groupe d'évaluation ont terminé l'évaluation.

12. Cliquez sur l'onglet **Résultats de catégorie de mesure** pour afficher le poids, l'évaluation et la valeur normalisée de chaque application d'entreprise évaluée par l'utilisateur ou le groupe d'utilisateurs.
    Pour plus d'informations, consultez Afficher un résultat de catégorie d'évaluation pour savoir comment les résultats de l'évaluation sont calculés.

Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil

Vous pouvez créer un profil de scores d'application et mettre à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil en fonction de vos besoins. Une fois que vous avez créé un profil de scores, vous devez l'associer à des indicateurs.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu version précédente, le module des profils de notation hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de profils de notation hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de profils de notation hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Configurer les profils de notation.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer ou mettre à jour le profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Profils de notation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Profil de notation.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   Après avoir créé un profil de scores, vous devez lui associer un indicateur de profil.
5. Dans la liste connexe Indicateurs de profil, ajoutez des indicateurs.

   a. Cliquez sur **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Indicateur de profil

Champ	Description
Profil	Nom du profil d'application.
Indicateur	Nom de l'indicateur d'application.
Évaluer avec un profil de notation d'application	Option pour prendre en compte les applications d'entreprise liées au profil de notation sélectionné dans l'évaluation des scores. Décocher la case entraîne l'évaluation de toutes les applications d'entreprise au sein de l'entreprise ou de tous les profils de notation.
Domaine	Domaine auquel l'indicateur appartient.
Utilisé dans le calcul du score CI	Option pour utiliser l'indicateur d'application dans le calcul du score de l'application.
Pondération	Valeur numérique de l'indicateur. La pondération fournie dans le profil de scores de l'application pour un indicateur contribue au score total de l'application.

   Un indicateur qui est ajouté au profil peut être un indicateur parent avec des indicateurs enfants dépendants. Lorsqu'un tel indicateur parent est ajouté à un profil de notation, tous ses indicateurs enfants dépendants sont également ajoutés avec la pondération 0, s'ils ne sont pas déjà présents dans le profil de notation.

   Pour en savoir plus sur la création d'un indicateur dépendant, consultez la rubrique Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application.

   c. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Régénérer les scores: cliquez sur le bouton **Régénérer les scores** pour régénérer les scores de tous les indicateurs associés au profil de notation. Cette action supprime les scores existants et génère de nouveaux scores au lieu de simplement mettre à jour les scores existants. Par conséquent, les scores de toutes les applications d'entreprise associées à ce profil de notation sont également recalculés.

Vous pouvez planifier une tâche pour calculer les scores des applications périodiquement.

Afficher les scores des indicateurs d'applications

Affichez les scores des indicateurs d'applications qui sont approvisionnés et calculés en fonction de la configuration d'approvisionnement définie pour les indicateurs d'applications. Le cadre de travail d'évaluation calcule le score uniquement pour les indicateurs associés à au moins un profil de notation. Les scores des indicateurs vous aident à évaluer les applications et à prendre des décisions stratégiques en conséquence.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'évaluation des applications hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des applications hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, l'ancien module d'évaluation des applications n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Vue de liste de rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les détails des scores d'indicateurs des applications d'entreprise pour une période fiscale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Évaluations de l'application** > **Scores d'indicateurs**.
   Les applications sont répertoriées et affichent les indicateurs, les scores des indicateurs, la valeur normalisée, le poids des applications et le poids total pour chaque période fiscale. La valeur normalisée, le score des indicateurs, le poids de l'application, la valeur maximale de la cible, la valeur minimale de la cible et le poids total sont arrondis à deux décimales.
2. Cliquez sur une application d'entreprise dans la liste pour en afficher les détails.

Information associée

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Afficher tous les scores d'applications

Affichez les scores d'applications calculés comme somme pondérée des indicateurs d'applications sur le profil de notation de l'application. Les scores d'applications permettent d'évaluer les applications et de prendre des décisions stratégiques en conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'évaluation des applications hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'évaluation des applications hérité . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, l'ancien module d'évaluation des applications n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Vue de liste de rationalisation des applications.

Vous pouvez créer les scores manuellement, mais il est recommandé que le cadre de travail d'évaluation calcule les scores.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher le score d'application pour une application d'entreprise spécifique dans une période fiscale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Évaluations de l'application** > **Tous les scores de l'application**.
   Les applications sont répertoriées avec leurs scores respectifs pour chaque période fiscale. Les scores sont arrondis à deux décimales.
2. Sélectionnez une application d'entreprise dans la liste pour obtenir une vue détaillée de l'application.

Information associée

Normalisation des scores des applications

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Les graphiques à bulles sont des graphiques interactifs qui vous aident à identifier des stratégies grâce au tracé des scores des indicateurs d'applications. Pour évaluer les applications d'une catégorie et décider s'il faut investir, maintenir ou remplacer une application, configurez plusieurs combinaisons d'indicateurs dans le graphique à bulles.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu publication, la fonctionnalité de diagramme à bulles a été déconseillée à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser la fonctionnalité de diagramme à Architecture d'entreprise bulles. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la fonctionnalité de diagramme à bulles n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Vue de diagramme à bulles de rationalisation des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le graphique à bulles pour tracer les scores des indicateurs des applications sur les axes X et Y. Vous pouvez ensuite utiliser ces scores pour définir des objectifs stratégiques et créer une demande d'investissement, de remplacement ou de maintien de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Analyser**.

   La page Analyse du groupe s'affiche.

   La page Analyse de groupe comporte les sections suivantes :

   Période d'évaluation

   La période fiscale pour laquelle l'analyse des applications est effectuée.

   Filtrer les applications

   Permet de filtrer les catégories d'applications en fonction des critères définis pour les scores des indicateurs d'applications.

   Liste déroulante Catégories

   Permet de filtrer l'application par groupes tels que la famille d'applications, la catégorie d'application et l'aptitude.

2. Sélectionnez **Catégorie d'application** dans la liste déroulante Catégorie.

   La liste des options s'affiche.

3. Cliquez sur une catégorie d'application pour l'ouvrir.

   Un diagramme à bulles est ouvert pour la catégorie d'application. Le diagramme à bulles vous aide à afficher les mesures des scores d'indicateur d'application qui se trouvent dans les valeurs filtrées.

   Utilisez la section **Analyse** des applications pour comparer les applications avec les indicateurs sélectionnés. Elle affiche le score total de l'application arrondi à deux décimales, ainsi que les détails du renouvellement de contrat, ses détails de durée de vie et les différents coûts associés à l'application. Vous pouvez exécuter une analyse afin d'identifier les applications à développer davantage et celles qui ne sont pas réellement utiles. Pour afficher les détails de l'enregistrement d'application d'entreprise dans le formulaire Application d'entreprise, cliquez sur le nom d'une application dans la liste. Pour afficher les détails de l'application dans une vue de tableau de bord, cliquez sur l'onglet Application 360 dans le formulaire Application d'entreprise.

4. Pour modifier les configurations du graphique à bulles, cliquez sur l'icône Configuration ( ), puis renseignez les champs du formulaire Sélectionner des dimensions du graphique.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique.

Que faire ensuite

Pointez vers la bulle dans le graphique, puis cliquez sur l'application ou cliquez avec le bouton droit sur la bulle et sélectionnez **Créer une demande** pour créer une demande pour l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application

Configurez un graphique à bulles pour comparer et évaluer la position relative des applications dans les catégories sélectionnées. Le graphique vous aide à déterminer les applications à développer, à conserver, à remplacer ou à éliminer.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu publication, la fonctionnalité héritée de diagramme à bulles a été déconseillée à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser la fonctionnalité héritée de diagramme à bulles. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, la fonctionnalité héritée de diagramme à bulles n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Vue de diagramme à bulles de rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Si vous avez besoin de nouveaux indicateurs, créez les indicateurs d'applications avant de créer le graphique à bulles de l'application pour lequel le cadre de travail d'application calcule les scores.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer des graphiques à bulles d'application existants ou les créer pour les aligner sur les besoins de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Administration** > **Diagramme à bulles**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un graphique ou cliquez sur le nom d'un graphique existant à modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire graphique à bulles d'application.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le graphique à bulles, accédez à la page Analyse de groupe.

Surveiller les performances, les coûts et les charges de travail dans Application 360

Le tableau de bord Application 360 fonctionne comme un outil de génération de rapports et utilise Performance Analytics pour fournir une approche de prise de décision à Architecture d'entreprise en identifiant l'application d'entreprise à surveiller. Le tableau de bord vous aide à analyser les scores des indicateurs et à prendre des décisions efficaces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu publication, le tableau de bord Application 360 hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le tableau de Architecture d'entreprise bord Application 360 hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le tableau de bord Application 360 hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter le tableau de bord d'Application 360 à l'aide de .Espace de travail de l'architecte d'entreprise Pour en savoir plus, consultez Utiliser le tableau de bord d'Application 360 dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

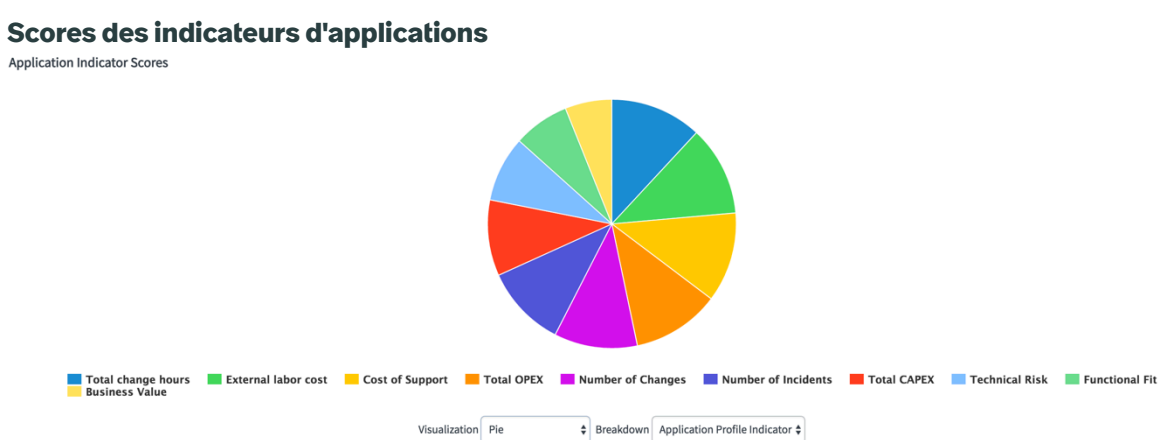
Dans la liste de choix Application d'entreprise, sélectionnez une application pour surveiller ses performances, ses coûts et sa charge de travail dans les onglets et sections suivants du tableau de bord Application 360 :

- **Vue d'ensemble** : examinez le score global de l'application pour la période fiscale.
  - **Scores des indicateurs d'applications** : affichez la tendance et la distribution des différents indicateurs de la période fiscale sélectionnée.
- **Coûts** :
  - **Montant total des coûts par trimestre fiscal** : consultez les détails du coût total engagé dans la période fiscale trimestrielle.
  - **Tableau de résultats** : déterminez les détails des coûts et les évaluations au fil du temps, en les comparant à plusieurs trimestres.
- **Charge de travail** : consultez l'illustration graphique du nombre de nouveaux incidents, problèmes et changements au cours de la période fiscale sélectionnée et de la tendance de la charge de travail.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Application 360**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Introduction aux rapports

Créer et utiliser des tableaux de bord

Évaluer les performances des applications dans le tableau de bord

Utilisez le tableau de bord Évaluations d'applications pour obtenir une vue d'ensemble des rapports sur les performances des applications d'entreprise. Le graphique spline vous donne une tendance des indicateurs d'applications par rapport à la valeur normalisée sur différents trimestres d'une période fiscale.

Avant de commencer

Le module d'extension Analyse des performances – Content Pack – Architecture d'entreprise (com.snc.pa.apm) doit être activé avant de pouvoir utiliser le tableau de bord des évaluations d'application. Le module d'extension vous permet d'accéder aux scores d'indicateur d'application utilisés dans les Architecture d'entreprise rapports et tableaux de bord d'Analyse des performances.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Architecture d'entreprise fournit des rapports préconfigurés dans le tableau de bord Évaluations d'applications. Vous pouvez configurer ces rapports à l'aide de tableaux de bord. Vous pouvez également filtrer les données sur le tableau de bord.

Le tableau de bord Évaluations d'applications est un tableau de bord dynamique qui fournit une vue complète des applications. Vous pouvez partager des widgets avec différents indicateurs et scores d'indicateurs. Les widgets PA sur le tableau de bord visualisent les données dans le temps, vous permettant ainsi d'analyser les processus business et d'identifier les domaines d'amélioration.

Les rapports suivants sont fournis sur le tableau de bord pour vous aider à analyser les tendances :

- **Tendance de satisfaction de la clientèle** : niveau de satisfaction des clients dans le temps avec les différentes applications qui appartiennent à la famille d'applications. La valeur normalisée est dérivée du calcul des valeurs pondérées maximales et minimales de l'application.
- **Tendance de l'utilisation** : utilisation des applications dans le temps.
- **Tendance de la valeur commerciale** : valeur commerciale des applications dans le temps.
- **Tendance du coût de prise en charge** : coût des applications dans le temps.
- **Tendance des changements totaux** : nombre total de changements dans le temps.
- **Tendance du risque technique** : risque technique que les applications peuvent présenter dans le temps.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Tableau de bord**.
2. Pour enregistrer un graphique sous forme de fichier JPG ou PNG, pointez vers le graphique et cliquez sur l'icône Menu qui s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour filtrer les données dans les graphiques spline, sélectionnez les options dans les listes **Catégorie d'application**, **Portefeuille**, **Processus business** et **Unité business**.

> **Remarque :**
> activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) pour appliquer le filtre de portefeuille.

Information associée

Introduction aux rapports

Créer et utiliser des tableaux de bord

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Après avoir évalué les applications et décidé des stratégies, définissez des objectifs concrets à maximiser ou à minimiser en fonction des indicateurs pour la période fiscale sélectionnée.

Avant de commencer

> **Important :**
>
> À compter de la Xanadu mise en production, le module d'objectifs hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'objectifs hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'objectifs hérité n'est pas disponible.
>
> Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gérer les objectifs.

Rôle requis : user_admin, pps_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour comprendre les performances de vos stratégies organisationnelles, consultez le Suivi des dépenses stratégiques pour PPM tableau de bord sujet. Il fournit une visualisation complète pour vous aider à comprendre l'alignement des coûts planifiés, des coûts réels et des avantages des projets sur la tendance des stratégies de votre organisation au fil du temps.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Accueil** et cliquez sur **Créer** dans la section **Opportunités et solutions**, Objectifs.

   Vous pouvez également y accéder selon l'une des étapes suivantes :

   - *`Architecture d'entreprise`* > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Objectifs** et cliquez sur **Nouveau**.
   - **Organisation** > **Objectifs** et cliquez sur **Nouveau**.

2. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouvel objectif.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Dans la section Objectifs récents, cliquez sur l'objectif que vous avez créé et mettez à jour les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Mettre à jour l'objectif.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Pour afficher tous les objectifs de la liste dans la section Objectifs récents du portail, cliquez sur **Afficher tout**.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer un programme pour exécuter l'objectif.

Information associée

Allouer ou modifier le pourcentage de stratégie et d'objectif d'un projet

Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif

Utilisez une demande comme étape afin d'identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications et d'atteindre la cible. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module de demande hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de demande hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module de demande hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Gérer les demandes.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une demande pour capturer des détails comme l'action, le début et la période fiscale cible, l'application, le programme, etc.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Demandes** et cliquez sur **Nouveau**.

   Vous pouvez également accéder au formulaire Demande à partir de l'un des portails suivants :

   - Page d'accueil d'Application Portfolio Management
   - Carte de planification basée sur les options
   - Graphique à bulles
   - Chronologie Gestion du portefeuille de technologies

2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demande.
3. Pour soumettre l'enregistrement et revenir à la vue de liste, cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement et rester sur le même formulaire afin d'ajouter plus de détails à la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un programme pour un objectif d'application

Créez un programme, liez-le à l'objectif que vous avez créé et associez-lui un gestionnaire de programmes. Après avoir créé un objectif, vous devez disposer d'un programme pour atteindre l'objectif que vous avez créé.

Avant de commencer

Remarque :

Vous pouvez créer un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Accueil**.

   Vous pouvez également accéder à *Architecture d'entreprise* > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Programmes** et cliquez sur **Nouveau**.

2. Cliquez sur **Créer**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouveau programme.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Vous pouvez afficher tous les programmes dans la section de liste Programmes du portail.

Que faire ensuite

Découvrez et créez un plan guidé pour exécuter le programme que vous avez créé ou tout autre programme de la liste.

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Pour créer un plan guidé, définissez des objectifs, identifiez des opportunités, créez des demandes et suivez des projets. Le plan guidé vous aide à implémenter le programme que vous avez créé.

Avant de commencer

Vous pouvez créer un plan guidé pour exécuter un programme uniquement si vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Vous devez avoir créé un programme avant de créer un plan guidé pour ce programme.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La page de navigation du programme vous guide dans la définition d'une cible d'objectif pour les années fiscales afin d'atteindre l'objectif. Vous pouvez également afficher la feuille de route de rationalisation de l'application à n'importe quelle étape de la création du programme.

1. Accédez à la *Architecture d'entreprise* > **Accueil**.
2. Cliquez sur **Afficher** dans le volet **Nbre de programmes** de la section **Opportunités et solutions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur un programme dans la liste Programmes.
4. Cliquez sur la liste de choix **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) dans la section **Période fiscale** et sélectionnez l'année fiscale pour commencer les étapes du programme.

Procédure

- **Étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif**

  1. Cliquez sur **Définir la cible**.
  2. Renseignez les champs du formulaire.
     Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Cible de la contribution de l'objectif.
  3. Cliquez sur **Enregistrer**.
     L'**étape 1 : Définir la cible de la contribution de l'objectif** affiche le pourcentage de l'objectif que vous souhaitez atteindre au cours de la période fiscale sélectionnée. Par exemple, si votre objectif est de maximiser les applications dans le cloud de 40 % au cours de la période fiscale 2018 et que vous définissez le champ **% de la contribution de l'objectif cible** sur 50 %, le champ **Définir la cible de la contribution de l'objectif** affiche 20 %.

- **Étape 2 : Identifier les opportunités**

  1. Cliquez sur **Identifier l'opportunité** dans la page de navigation du programme.

     Sur la page **Analyse de groupe**, examinez la période d'évaluation, analysez les catégories d'applications et évaluez le nombre d'applications en fonction de chaque catégorie.
  2. Cliquez sur liste de choix **Select Fiscal Period to start planning** (Sélectionner la période fiscale pour démarrer la planification) dans la section **Période d'évaluation** et sélectionnez une période fiscale pour laquelle vous souhaitez analyser les applications.
  3. Utilisez le volet **Filtrer les applications** pour définir des conditions de filtre en fonction des indicateurs et des scores des applications.
  4. Comparez et analysez les applications par nom de catégorie dans la section **Catégories d'applications**.
  5. Cliquez sur un élément dans la colonne **Nom de catégorie**.
  6. Cliquez avec le bouton droit sur une bulle dans le graphique à bulles, puis cliquez sur l'invite **Créer une demande** pour créer une demande.
     Par exemple, si votre objectif est d'investir davantage dans une catégorie, cliquez sur la bulle d'investissement pour atteindre cet objectif.

     Après avoir enregistré la demande, l'icône Ampoule située dans le coin supérieur droit de la page affiche le nombre de demandes créées.

- **Étape 3 : Suivre un projet**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Cliquez sur le lien des projets pour suivre l'état du projet à tout moment.
   La console de programme s'ouvre. Il s'agit d'un emplacement central pour la création et la gestion de projets. Lorsque le gestionnaire des demandes approuve les demandes et que les projets sont exécutés, vous pouvez accéder à la console de programme pour suivre l'état des projets.

Ajouter un TRM produit

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau TRM produit à la TRM bibliothèque.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier un produit TRM dans EA Workspace.

Rôle requis : sn_apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > *Technology Reference Model* > **Produits**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouveau TRM produit.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une demande de TRM produit

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour inclure un nouveau produit logiciel ou matériel à la bibliothèque TRM.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Créer une demande de produit TRM dans EA Workspace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > *Technology Reference Model* > **Demandes de produits**.
2. Créez ou modifiez une demande.
   - Pour créer une demande de TRM produit, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une demande de produit existante TRM , sélectionnez le nom de la demande de produit.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demander TRM un produit.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer un cycle de vie pour un produit TRM.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Ajouter un cycle de vie du produit TRM.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la bibliothèque TRM, chaque produit est associé à un ensemble de phases telles que Approuvé, Approuvé avec des contraintes, Céder, Évaluation et Non approuvé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Demandes de cycle de vie du produit**.
2. Créez ou modifiez le cycle de vie du produit TRM.
   - Pour créer un nouveau cycle de vie du produit TRM, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un cycle de vie de produit TRM existant, cliquez sur le nom du cycle de vie.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander un produit TRM à l'aide du catalogue TRM

Demandez un produit TRM à l'aide du catalogue TRM pour ajouter un nouveau logiciel à la bibliothèque TRM.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Catalogue TRM**.
   La page Gestion des modèles de référence technologique s'ouvre dans la page Service Catalog.
2. Cliquez sur la carte **Demande de produit TRM**.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Demandez un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM

Demandez un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM pour ajouter le cycle de vie d'un produit TRM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Catalogue TRM**.
   La page Gestion des modèles de référence technologique s'ouvre dans la page Service Catalog.
2. Cliquez sur la carte **Demande de cycle de vie du produit TRM**.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le terrain, consultez TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez approuver ou refuser une demande de version de produit TRM envoyée par d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un utilisateur Architecture d'entreprise demande l'approbation d'un produit TRM ou du cycle de vie d'un produit TRM, l'approbateur reçoit une notification par e-mail. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande de produit ou de cycle de vie du TRM que vous souhaitez approuver.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Résultats

Le demandeur reçoit une notification par e-mail pour approuver ou refuser la demande.

Ajouter ou modifier une catégorie TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer une catégorie TRM.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Configurer les TRM catégories.

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque :

L'utilisateur (sn_apm.apm_analyst) doit faire partie du groupe d'architecture d'entreprise.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une catégorie TRM permet de regrouper des produits logiciels TRM selon leur objectif et leur fonction. La catégorisation vous aide à consolider les produits TRMet à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie TRM ou en modifier une existante en fonction des besoins de votre entreprise. Vous pouvez définir des catégories ou vous appuyer sur la classification de produits Gestion des actifs logiciels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Catégories**.
2. Créez ou modifiez une catégorie.
   - Pour créer une catégorie, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une catégorie existante, sélectionnez son nom.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de catégorie TRM.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Afficher et modifier vos demandes de produits

Affichez toutes vos demandes de produits, suivez leurs états et modifiez vos demandes existantes. Vous pouvez également gérer les approbateurs de votre demande.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Afficher ou mettre à jour vos demandes TRM.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Mes demandes de produits**.
   Vous pouvez afficher toutes vos demandes de produits et leur état d'approbation.
2. Cliquez sur le nom d'une demande de produit existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demander TRM un produit.
4. Dans la section Approbateurs, ajoutez ou modifiez des approbateurs pour votre demande.
   - Pour ajouter un nouvel approbateur, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour gérer les approbateurs de votre demande, cliquez sur **Modifier**.
5. Envoyez les modifications en cliquant sur **Mettre à jour**.

Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit

Affichez toutes vos demandes de cycle de vie de produit, suivez leur état et modifiez vos demandes existantes. Vous pouvez également gérer les approbateurs de votre demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide de la commande Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Afficher ou mettre à jour vos demandes TRM.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Modèle de référence technologique** > **Mes demandes de cycle de vie du produit**.
   Vous pouvez afficher toutes vos demandes de cycle de vie du produit et leur état d'approbation.
2. Cliquez sur le nom d'une demande de produit existante que vous souhaitez modifier.
3. Renseignez les champs du formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit.
4. Dans la section Approbateurs, ajoutez ou modifiez des approbateurs pour votre demande.
   - Pour ajouter un nouvel approbateur, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour gérer les approbateurs de votre demande, cliquez sur **Modifier**.
5. Envoyez les modifications en cliquant sur **Mettre à jour**.

Ajouter ou modifier une phase TRM

Définissez votre propre phase TRM ou modifiez une phase TRM existante.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module hérité Technology Reference Model a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module hérité Technology Reference Model . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module hérité Technology Reference Model n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Configurer TRM les phases.

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La couleur et la forme d'une phase permettent de représenter la phase du produit TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Modèle de référence technologique** > **Phases**.
2. Créez ou modifiez une phase TRM.
   - Pour créer une TRM phase, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une phase existante TRM , sélectionnez son nom.

   Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base :

   - Approuvé : la technologie est approuvée pour utilisation.
   - Approuvé avec des contraintes : la technologie peut être utilisée dans les contraintes spécifiées dans les commentaires.
   - Céder : une décision a été prise pour cesser d'utiliser la technologie.
   - Évaluation : Cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production.
   - Non approuvé : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Phase TRM.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Passer en revue l'état du cycle de vie TRM sur la page Technology Portfolio Management

Affichez les informations sur le cycle de vie TRM, ainsi que les informations sur le risque et la dette technique dans la page Gestion des portefeuilles technologiques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les lignes de l'écran TPM indiquent les cycles de vie des versions de produits. Les lignes sont codées par couleur, indiquant les étapes de risque dans lesquelles se trouve le modèle logiciel, pour le mois ou le trimestre en cours. La page TPM vous permet d'afficher l'état des applications d'entreprise et leurs dettes techniques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)** > **Cycles de vie de la technologie**.
2. Sélectionnez une vue regroupée par application d'entreprise ou modèle logiciel.
3. Cliquez sur le bouton **Mensuel** pour afficher la chronologie de tous les mois d'une année.
   Par défaut, le bouton **Trimestriel** est activé pour afficher la chronologie pour les quatre trimestres d'une année. La vue mensuelle vous aide à suivre l'étape de risque d'une application d'entreprise ou d'un modèle logiciel pour n'importe quel mois d'une année.
4. Cliquez sur l'icône de production ( ) pour afficher les instances de production susceptibles de présenter des risques pour le trimestre ou le mois en cours.
5. Affichez les sources de données du cycle de vie des modèles logiciels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour afficher les sources de données de cycle de vie d'un modèle logiciel spécifique, cliquez sur l'icône Développer ( ) du modèle logiciel.
- Pour afficher les sources de données de cycle de vie de tous les modèles logiciels associés à une application d'entreprise, cliquez sur l'icône Afficher toutes les sources de données de cycle de vie ( ).

  Utilisez l'icône pour afficher/masquer les sources de données.

Configurer le formulaire d'application d'entreprise pour la gestion des risques

Configurez le formulaire d'application d'entreprise pour permettre aux gestionnaires d'applications de fournir des informations sur les risques et contrôles d'une application d'entreprise via un questionnaire d'évaluation des risques ou une enquête d'attestation de contrôle.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.
3. Cliquez sur l'icône **Actions supplémentaires** et sélectionnez **Configurer > listes connexes**.
4. Ajoutez **Questionnaire sur les risques**, **Résumé du risque**, **Tâches de réponse aux risques**, **Attestations de contrôle**, **Problèmes GRC** et **Tâches de rattrapage de problème GRC** à la liste **Sélectionné** puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Ajoutez la colonne Prendre attestation aux listes connexes **Questionnaire sur les risques** et **Attestations de contrôle**.
   a. Cliquez sur l'onglet **Questionnaire sur les risques** ou **Attestations de contrôle** pour accéder à la liste connexe associée.
   b. Cliquez sur l'une des colonnes, puis sélectionnez **Configurer la mise en page de la liste >**.
   c. Ajoutez **Prendre attestation** dans la liste **Sélectionné**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   d. Répétez les étapes pour l'autre liste connexe.

Que faire ensuite

Répondez au questionnaire d'évaluation du risque ou à l'enquête d'attestation de contrôle

Répondre à un questionnaire d'évaluation du risque

Répondez à un questionnaire sur les risques pour fournir des informations relatives aux risques de votre application d'entreprise à un gestionnaire des risques.

Avant de commencer

Rôle requis : grc_business_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez la liste connexe **Questionnaire sur le risque**.
4. Cliquez sur le lien **Passer l'évaluation**.
5. Entrez vos réponses dans le formulaire.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Participer à l'enquête sur l'attestation de contrôle

Renvoyez l'enquête d'attestation de contrôle pour fournir des informations permettant de vérifier qu'un contrôle est implémenté pour une application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : grc_business_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Lancez une application d'entreprise.
3. Sélectionnez la liste connexe **Attestations de contrôle**.
4. Cliquez sur le lien **Passer l'évaluation**.
5. Entrez vos réponses dans le formulaire.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un domaine de données

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter les données physiques. ServiceNow Découverte Trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Xanadu publication, le module des domaines de données a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module de domaines de données. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module des domaines de données n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les domaines de données.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Bien qu'un utilisateur Architecture d'entreprise (sn_apm.apm_user) peut créer un domaine de données, le contrôle d'accès sur la table Domaine de données [sn_apm_data_domain] est limité à ses différents utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'analyste et l'administrateur du portefeuille d'applications ayant le rôle sn_apm.apm_admin disposent de privilèges de création, d'écriture et de suppression.
- L'utilisateur du portefeuille d'applications ayant le rôle sn_apm.apm_user dispose d'un accès en lecture seule.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille d'informations** > **Domaines des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Domaine de données.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Créez un objet d'informations et associez-lui le domaine de données.

Créer un objet d'information référençant un domaine de données

Créez un objet d'informations pour capturer les données logiques de l'application d'entreprise. Ces données deviennent des informations lorsqu'elles sont appliquées à l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Important :

À compter de la Xanadu mise en production, le module d'objets d'informations hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'objets d'informations hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'objets d'informations hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez tirer parti de la même fonctionnalité à l'aide de l'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gérer les objets d'informations.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

L'analyste et l'utilisateur du portefeuille d'applications peuvent créer un objet d'informations, lui associer une application d'entreprise et le lier au catalogue de base de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Objets d'informations.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après la création d'un objet d'informations, vous devez associer une application d'entreprise à l'objet d'informations avec la relation suggérée CI CMDB.

Associer une application d'entreprise à un objet d'informations

Associez une application d'entreprise à un objet d'information à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Uses::Used by. Utilisez cette relation suggérée afin d'obtenir les données logiques de l'objet d'informations, qui peuvent être utilisées pour exploiter l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Utilisez l'interface utilisateur personnalisée Ajouter une relation pour associer l'application d'entreprise à l'objet d'informations, car cette interface utilisateur capture également les attributs dans la relation entre les deux éléments de configuration. Vous ne devez pas utiliser l'éditeur de relations CMDB pour associer les deux éléments de configuration, car les attributs de création, de lecture, de mise à jour et de suppression (CRUD) de la relation ne peuvent pas être capturés dans l'éditeur de relations.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Ouvrez un enregistrement d'application d'entreprise.
3. Pour associer l'application d'entreprise à un objet d'informations, cliquez sur la liste connexe Attributs d'objets d'informations.
4. Pour ajouter un objet d'informations, cliquez sur **Ajouter**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Ajouter une relation.

   En ajoutant un objet d'information à l'application d'entreprise, non seulement un enregistrement est créé dans la table des relations CI [cmdb_ci_rel], mais les attributs CRUD sont également capturés dans la table Attributs de relation de CI [cmdb_rel_attributes].
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Pour modifier la relation CRUD d'un objet d'informations, sélectionnez l'enregistrement et cliquez sur **Modifier**. Dans la fenêtre contextuelle Gérer la relation, mettez à jour les détails CRUD.

   Pour supprimer la relation entre l'application d'entreprise et un enregistrement d'objet d'informations, sélectionnez l'enregistrement et cliquez sur **Supprimer la relation**. Cette action supprime l'enregistrement de relation de la table de relations CI et supprime également les propriétés de qualificateur, le cas échéant, définies dans la relation entre l'application d'entreprise et l'objet d'informations, et capturées dans la table Attributs de relation de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour rechercher les objets d'informations qui ne sont liés à aucune application d'entreprise, exécutez l'audit des états souhaités Objets d'informations non associés à une application d'entreprise sur demande. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Objets d'informations non associés à une application d'entreprise.

Que faire ensuite

Associez l'objet d'informations au catalogue de base de données.

Associer l'objet d'informations au catalogue de base de données

L'objet d'informations extrait les données physiques du catalogue de base de données, qui fait référence aux instances de base de données. Par conséquent, créez une relation suggérée entre l'objet d'informations et le catalogue de base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La relation CI CMDB suggérée, Depends on::Used by, associe l'objet d'informations au catalogue de base de données. La relation consiste à extraire les données physiques de la base de données et à les stocker en tant que données logiques dans la table Objet d'informations, qui fait référence au domaine de données.

Par exemple, les détails relatifs aux salaires des employés dépendent de l'instance de base de données Oracle. Si la relation est inversée entre les éléments de configuration, l'instance de base de données Oracle est utilisée par les salaires des employés.

- Gestion des opérations informatiques Découverte détecte l'ensemble des serveurs, instances et bases de données.
- Le catalogue de base de données est une liste de toutes les bases de données.
- Le catalogue de base de données (cmdb_ci_db_catalog) répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données. Par exemple, le catalogue Oracle et le catalogue MySQL sont des tables enfants du catalogue de base de données.
- L'instance de base de données (cmdb_ci_db_instance) est la table parente. L'instance Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance) et l'instance MySQL sont des tables enfants de l'instance de base de données.
- La référence entre une instance de base de données et un catalogue de base de données est de type un à plusieurs.
- Étant donné que l'instance de base de données est hébergée sur le serveur (cmdb_ci_server), elle peut accéder à tous les éléments de configuration sous-jacents.

Remarque :

Il est possible que les données de certaines de vos applications ne soient pas stockées dans une base de données conventionnelle. Vous pouvez également suivre les données non structurées stockées dans les tables d'éléments de configuration telles que Fichier de configuration (cmdb_ci_config_file), Système de fichiers (cmdb_ci_file_system) et Boîte de réception Exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox). Utilisez le même type de relation Depends On::Used by entre l'objet d'informations et les sources de données non structurées pour suivre les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille d'informations** > **Objets d'informations**.
2. Pour créer une relation suggérée entre l'objet d'informations et le catalogue de base de données, ouvrez l'enregistrement d'objet d'informations.
3. Dans la section Éléments connexes du formulaire Objet d'informations, cliquez sur l'icône Ajouter une relation CI ( ) pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI.
   Le filtre est automatiquement appliqué sur le catalogue de base de données.
4. Sélectionnez le type de relation suggéré Depends on::Used By.
5. Dans la section Éléments de configuration, sélectionnez l'enregistrement d'une classe de catalogue.
6. Dans la section Relations, cliquez sur l'icône Relation CI (icône).
7. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

Assurez-vous que la table de catalogue de base de données fait référence à l'instance de base de données.

Que faire ensuite

Cliquez sur l'icône Afficher les vues des dépendances ( ) dans les éléments connexes **Objet d'informations** pour afficher la dépendance de l'application d'entreprise qui utilise l'objet d'informations, qui s'exécute sur un serveur de base de données.

Vue des dépendances de l'objet d'informations

Appliquez le portefeuille d'informations pour l'audit. Intégrez à GRC (Gouvernance, risque et conformité) et utilisez l'objet d'informations en tant qu'entité. GRC utilise une entité telle qu'une base de données, un serveur ou une application d'entreprise à auditer. L'association de l'objet d'informations en tant qu'entité d'audit vous donne le profil complet de l'application d'entreprise qui utilise l'objet d'informations et sa source de données.

Associer une application d'entreprise à une autre application d'entreprise

Associez une application d'entreprise à une autre application d'entreprise à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Interfaced by::Interfaces. Utilisez cette relation suggérée pour obtenir les informations d'autres applications d'entreprise en interface avec l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

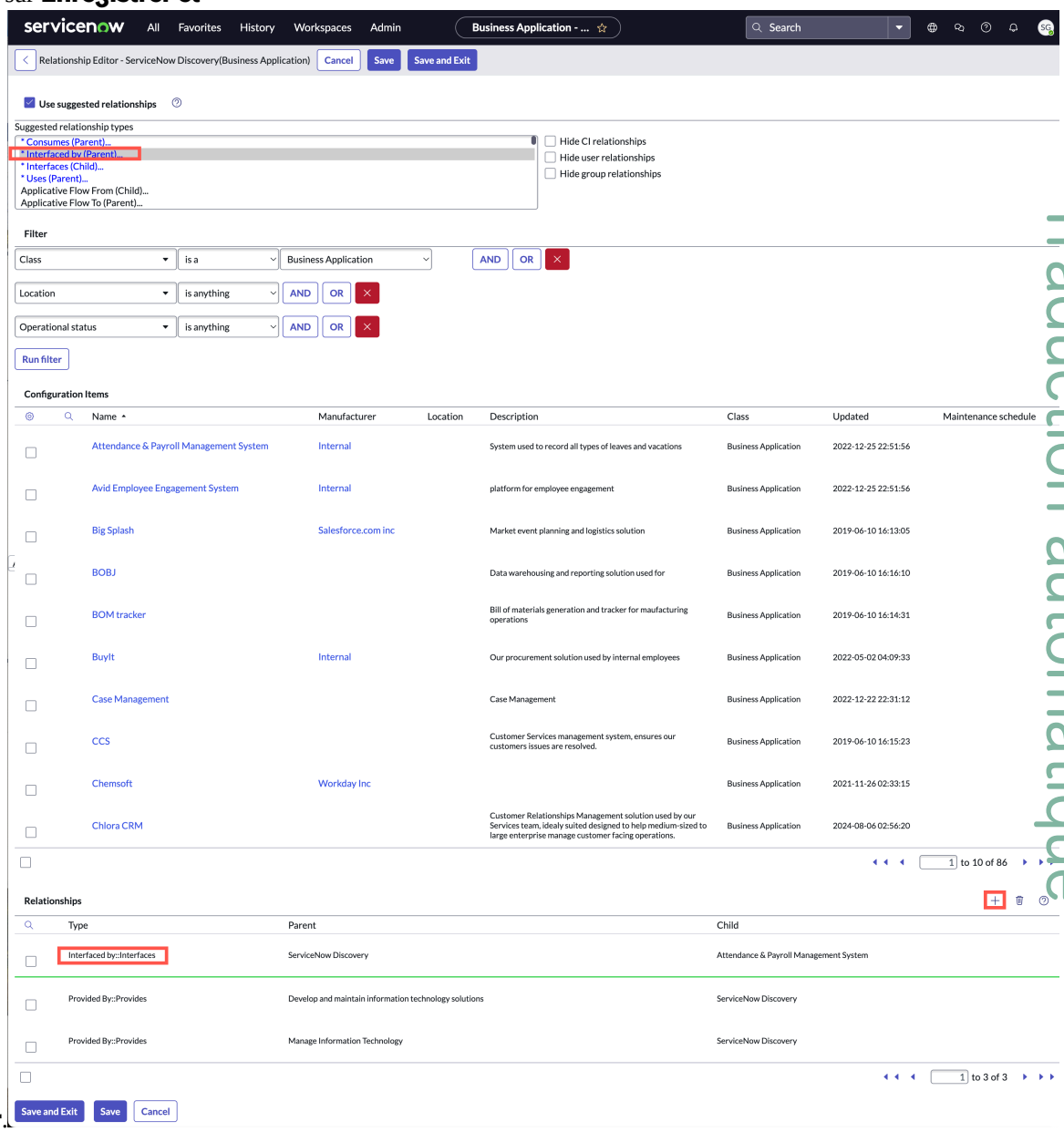
1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Pour créer une relation suggérée entre les applications d'entreprise, ouvrez un enregistrement d'application d'entreprise.
3. Dans la section Éléments connexes du formulaire Application d'entreprise, cliquez sur l'icône Ajouter une relation CI ( ) pour lancer l'éditeur de relations et créer la relation CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez l’interface par (parent) dans la section Sdu typede relation suggérée.
   Le filtre est automatiquement appliqué sur l'application d'entreprise.
5. Dans la section Éléments de configuration, sélectionnez l'enregistrement d'une application d'entreprise.
6. Dans la section Relations, sélectionnez l’icône de relation CI (icône) pour créer une nouvelle relation avec les éléments de configuration sélectionnés.

   La relation Interfaçage par ::Interfaces est ajoutée dans la section Relations.
7. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.



Que faire ensuite

Cliquez sur l'icône Afficher les vues des dépendances ( ) dans les éléments connexes de l'**application d'entreprise** pour afficher la dépendance de cette application d'entreprise mise en interface ou interfacée par d'autres applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualiser des Architecture d'entreprise rapports à l'aide du générateur de requêtes CMDB

Architecture d'entreprise utilise le générateur de requêtes CMDB pour interroger une liste d'éléments de configuration utilisés et Architecture d'entreprise les visualiser sous forme de rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Architecture d'entreprise exploite le générateur de requêtes CMDB pour créer des requêtes complexes et récupérer des données de classes CI CMDB, Architecture d'entreprise de tables et d'éléments de configuration associés les uns aux autres par différentes relations de CI CMDB.

Avant de lancer les rapports qui récupèrent les données des tables et des classes CI CMDB, vous devez exécuter les tâches planifiées respectives. Ces tâches sont définies comme actives selon la fréquence **Sur demande**. Toutefois, définissez la fréquence selon vos besoins (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, périodique, une fois, sur demande, début de l'entrée ou fin de l'entrée du calendrier d'entreprise), en fonction de la fréquence à laquelle les données du rapport doivent être mises à jour. Définissez la fréquence de ces tâches planifiées en conséquence. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB.

Remarque :
assurez-vous d'exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application **Global** uniquement. Seul un administrateur système peut exécuter ces tâches planifiées à partir du champ d'application global. Toutefois, en tant qu'utilisateur Architecture d'entreprise , vous pouvez afficher les rapports.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *`Architecture d'entreprise`* > **Générateur de requêtes CMDB**.
   Tous les rapports proposés par le système de base sont fournis en tant qu'options de menu dans l'Application Navigator sous le Générateur de requêtes CMDB.
2. Cliquez sur le nom du Générateur de requêtes CMDB pertinent pour lequel vous souhaitez afficher le rapport.

   Le rapport s'ouvre dans un nouvel onglet et est affiché sous forme d'histogramme, par défaut. Vous pouvez afficher et enregistrer le rapport pour une utilisation ultérieure.

   Remarque :
   les données affichées sur le rapport sont récupérées à partir de la dernière exécution de la tâche planifiée exécutée sur demande.

3. Cliquez sur chaque option pour afficher le rapport respectif.

   Remarque :
   vous devez activer le module d'extension PPM Standard pour générer des Projets sur le rapport du Générateur de requêtes CMDB sur l'application d'entreprise.

   Architecture d'entreprise Le système de base fournit la liste suivante de requêtes permettant de générer des Architecture d'entreprise rapports :

   Options d'entreprise fournies par application d'entreprise

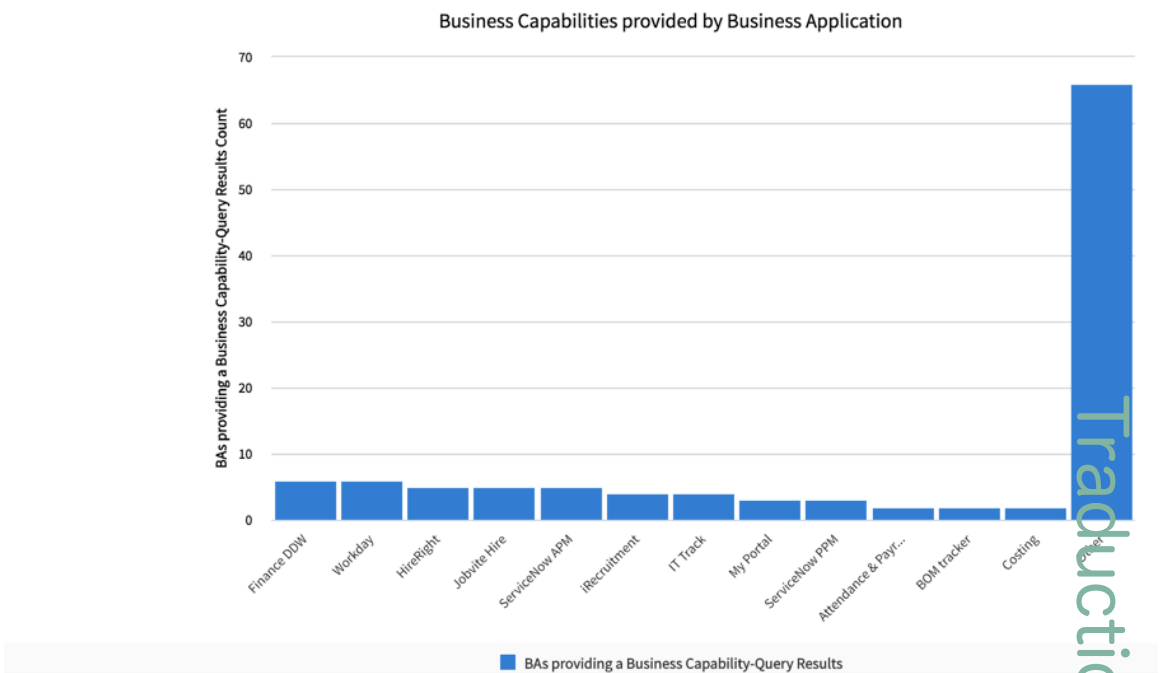
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les options d'entreprise fournies par application d'entreprise

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

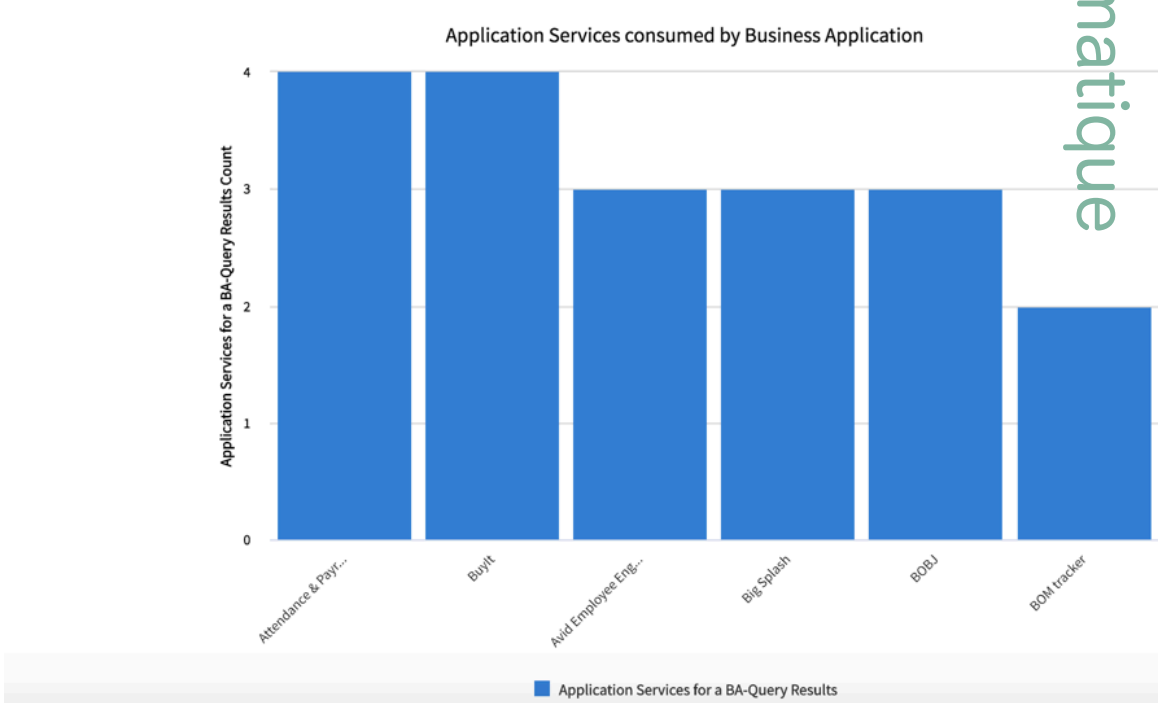


Services d'application utilisés par application d'entreprise

Rapport affichant les services d'application utilisés par application d'entreprise

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise

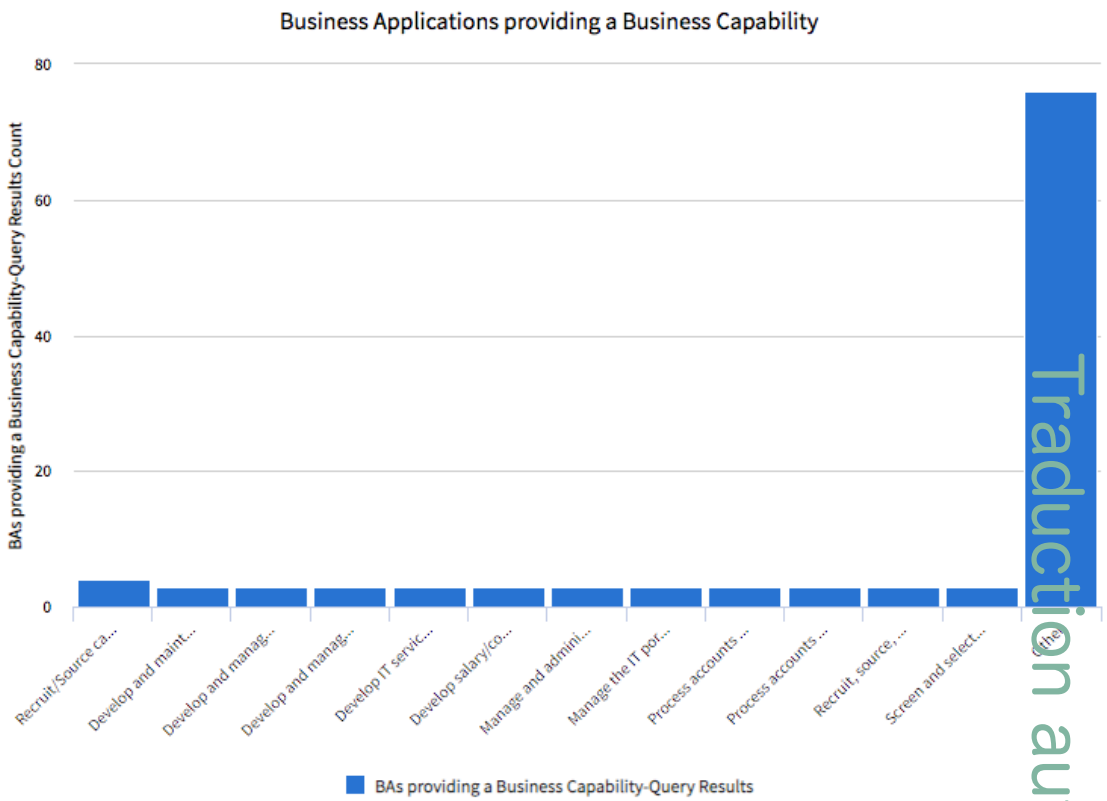
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les applications d'entreprise fournissant une option d'entreprise

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

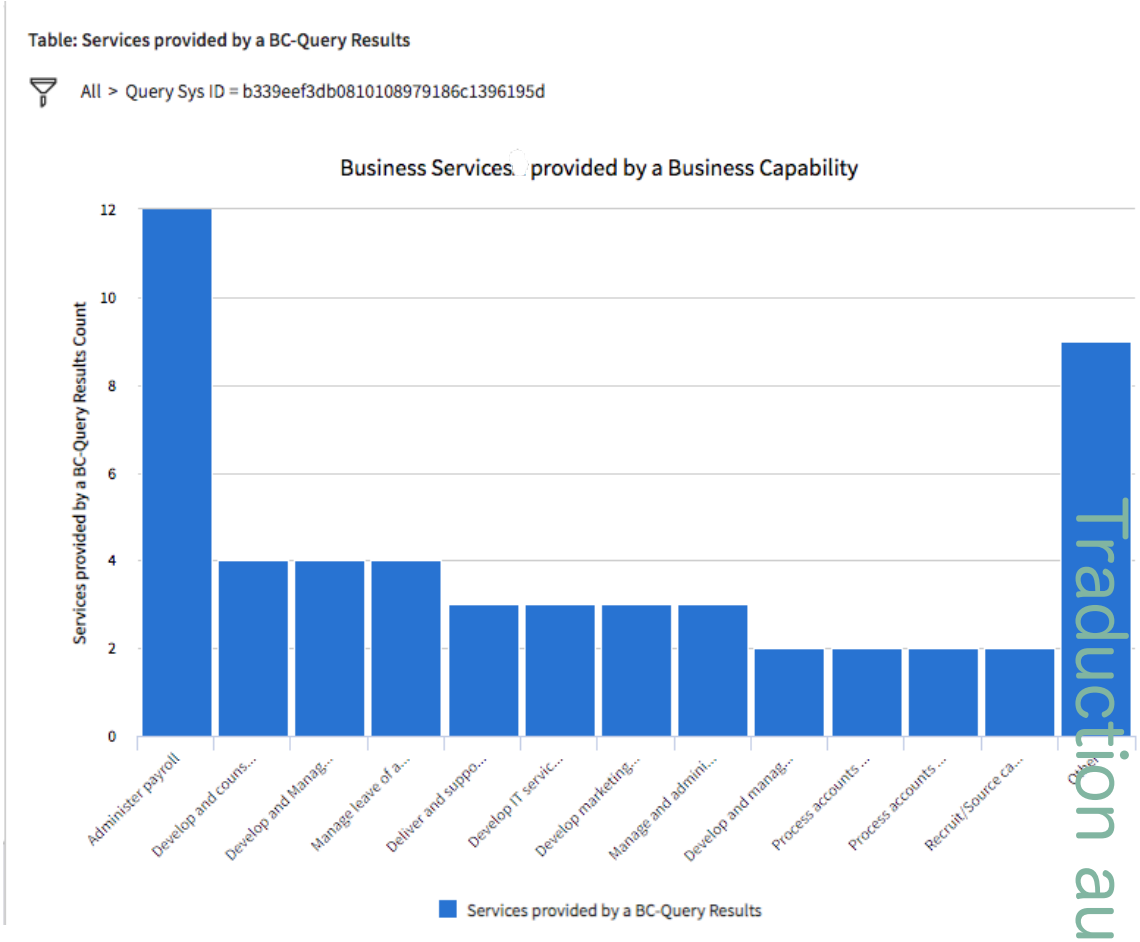


Services d'entreprise fournis par une option d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les services d'entreprise fournis par une option d'entreprise



Applications d'entreprise utilisant un objet d'informations

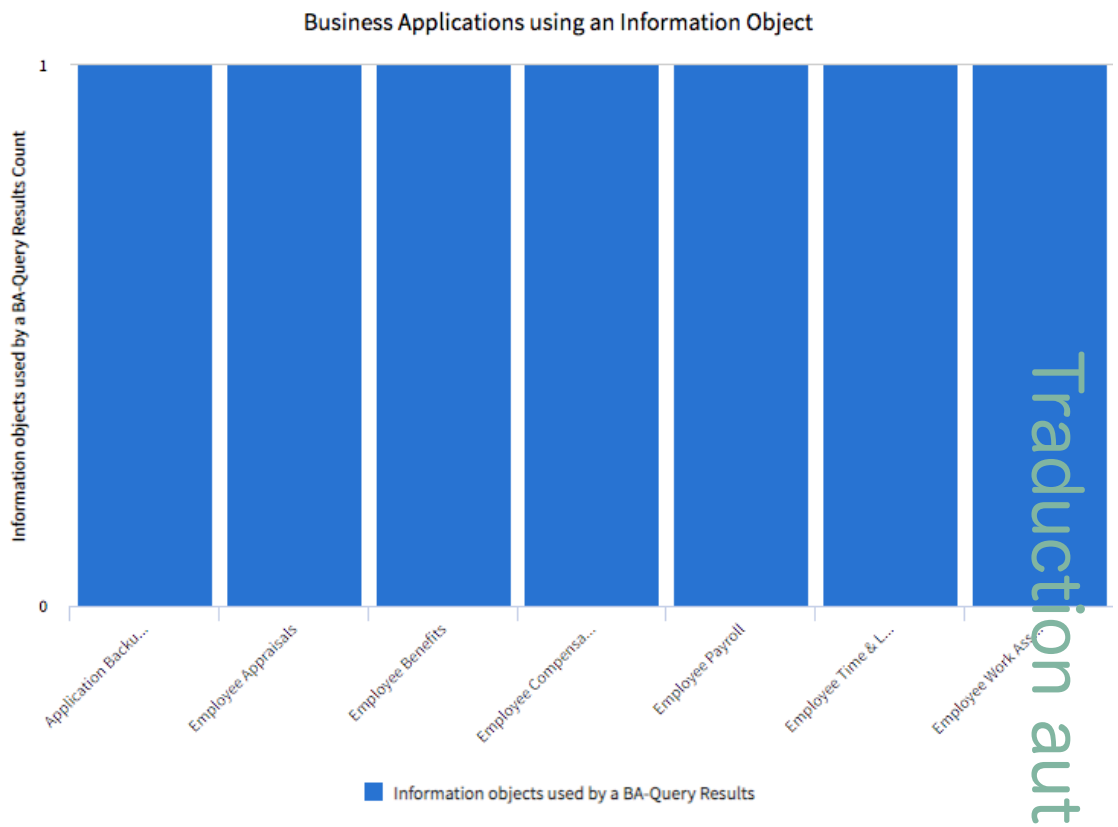
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les applications d'entreprise utilisant un objet d'informations

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Objets d'informations utilisés par une application d'entreprise

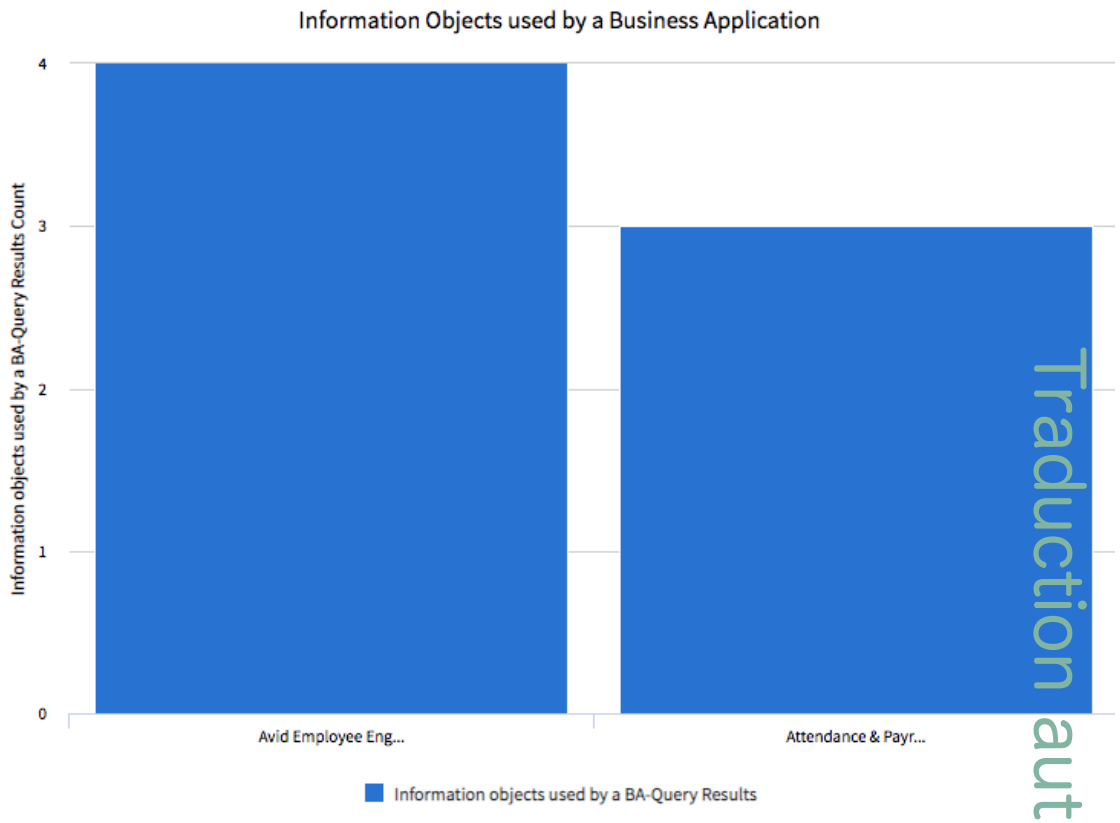
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les objets d'informations utilisés par une application d'entreprise

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Demandes sur une application d'entreprise

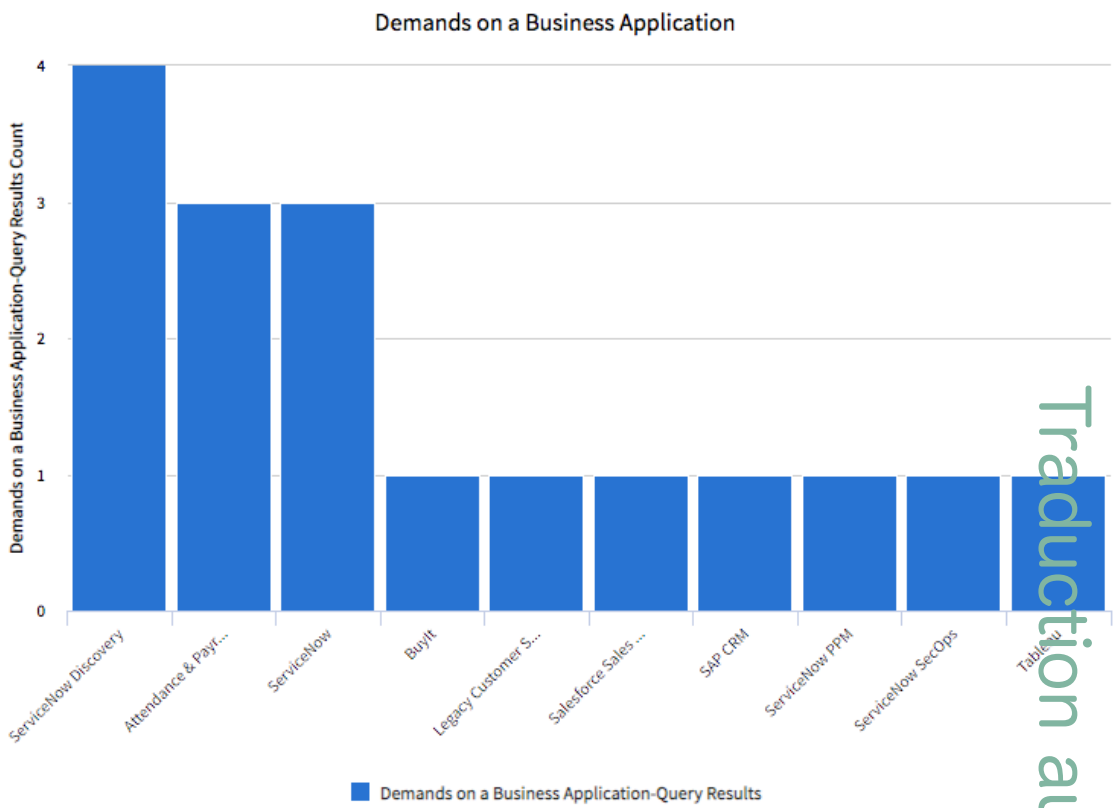
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport affichant les demandes sur une application d'entreprise

Table: Demands on a Business Application-Query Results

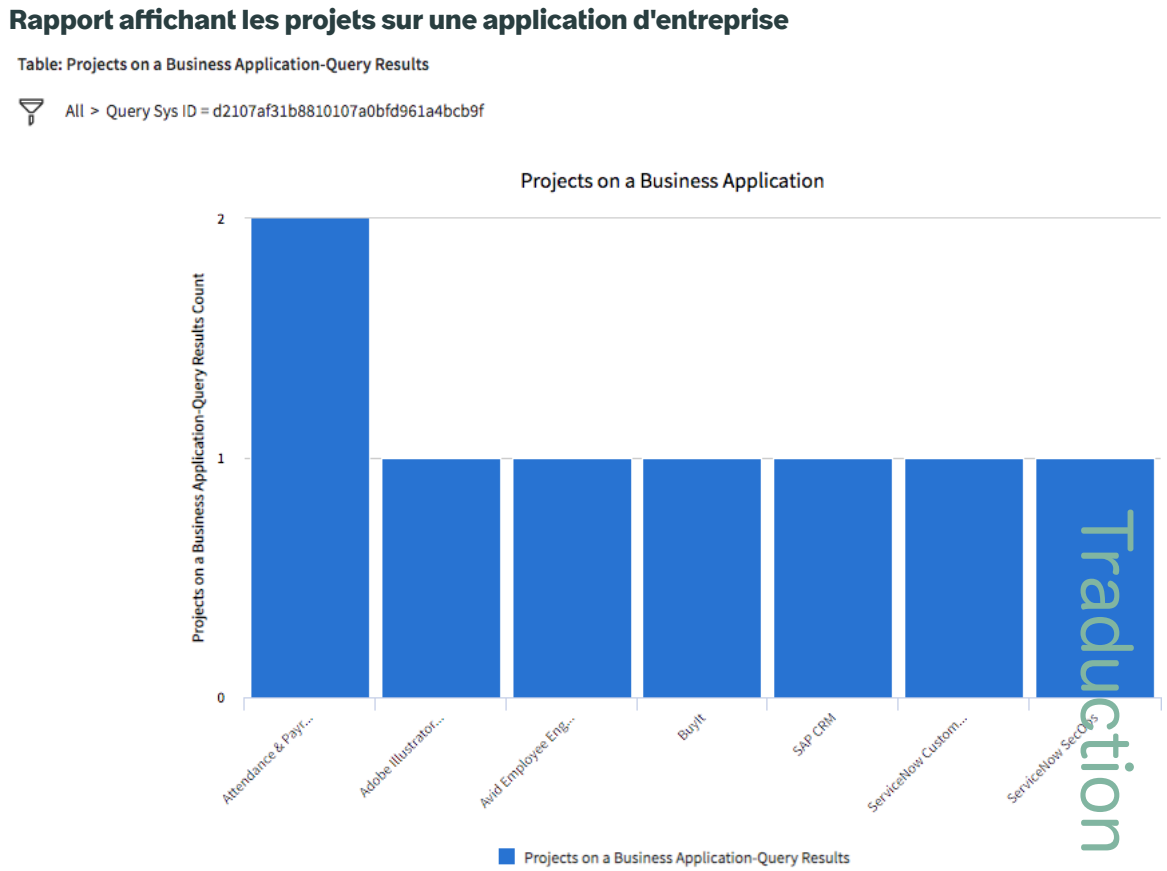
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Projets sur une application d'entreprise



Information associée

Exécuter des tâches planifiées pour les rapports du Générateur de requêtes CMDB

Exporter des données vers Microsoft PowerPoint

Exporter les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint. Partagez les données avec d'autres parties prenantes de l'entreprise, telles que les propriétaires d'entreprise, les gestionnaires et les architectes de solutions.

Avant de commencer

Important :
Exporter au format PowerPoint n'est actuellement pas disponible pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Exporter au format PowerPoint pour APM**.
2. Sélectionnez un modèle dans la liste déroulante.
   Le Architecture d'entreprise modèle de rapport est fourni à partir du système de base.
3. Cliquez sur **Télécharger**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une présentation PowerPoint contenant les détails de l'état du portefeuille des applications est téléchargée.

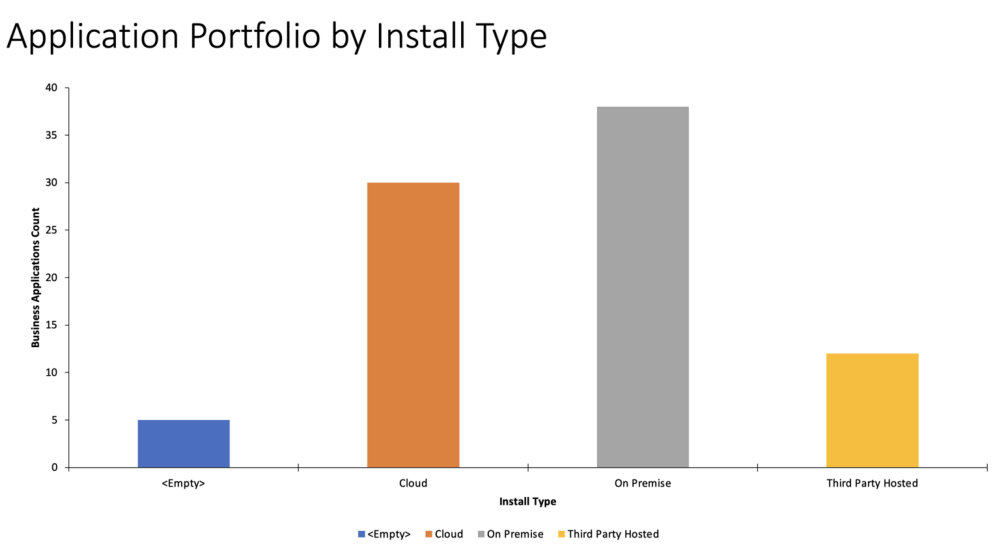
Rapports paysage de l'application

Lorsque vous exportez les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint, les types de rapports Paysage d'application suivants sont exportés vers la présentation PowerPoint.

Portefeuille des applications par type d'installation

Le rapport Portefeuille des applications par type d'installation affiche une représentation graphique du nombre d'applications installées et du type d'installation, par exemple Cloud, Sur site, etc.

Portefeuille des applications par type d'installation



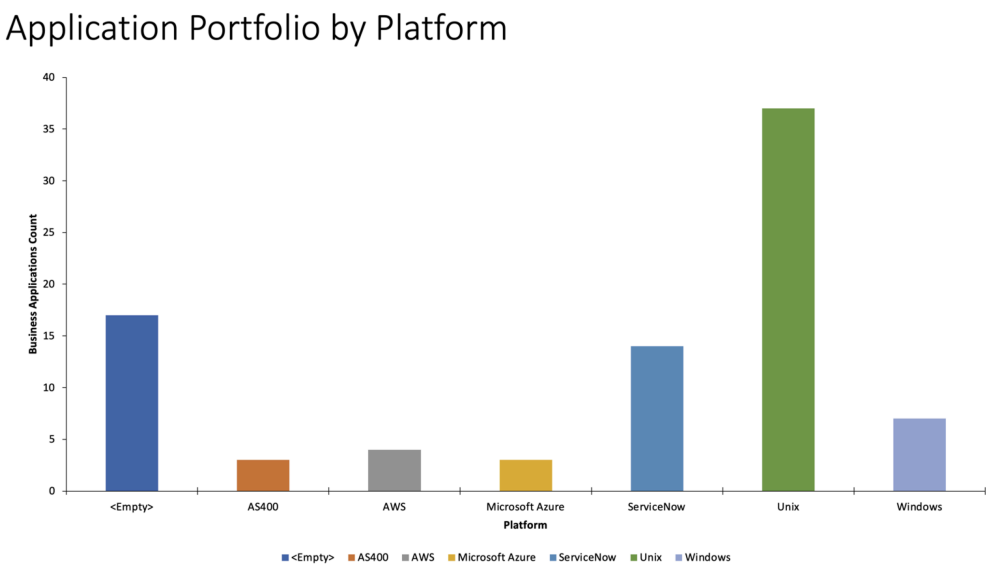
Portefeuille des applications par plateforme

Le rapport Portefeuille des applications par plateforme affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées par type de plateforme, par exemple AWS, Microsoft AzureServiceNowet ainsi de suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille des applications par plateforme

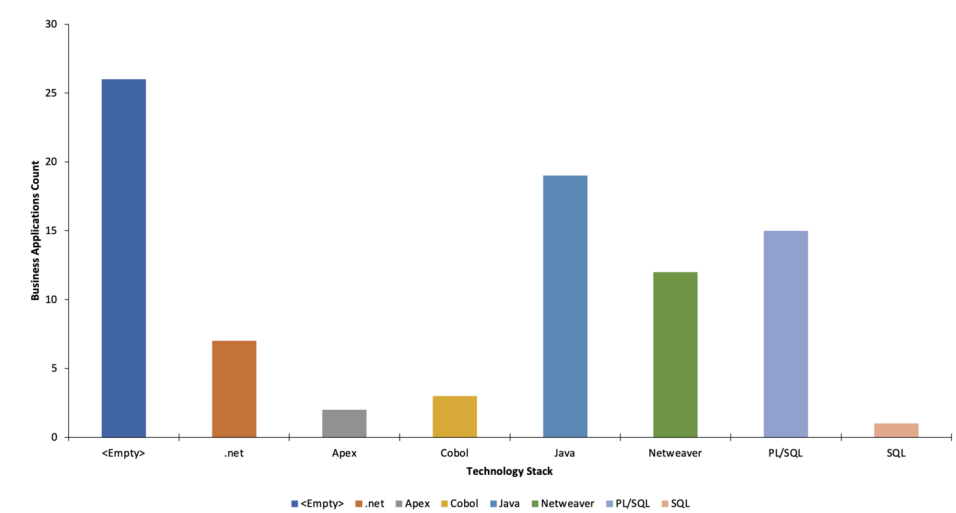


Portefeuille des applications par pile de technologies

Le rapport Portefeuille des applications par pile technologique affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées en fonction de leur technologie, par exemple Java, SQL, etc.

Remarque :
Les applications ne disposant pas d'une pile technologique sont affichées comme <vide>.

Portefeuille des applications par pile de technologies



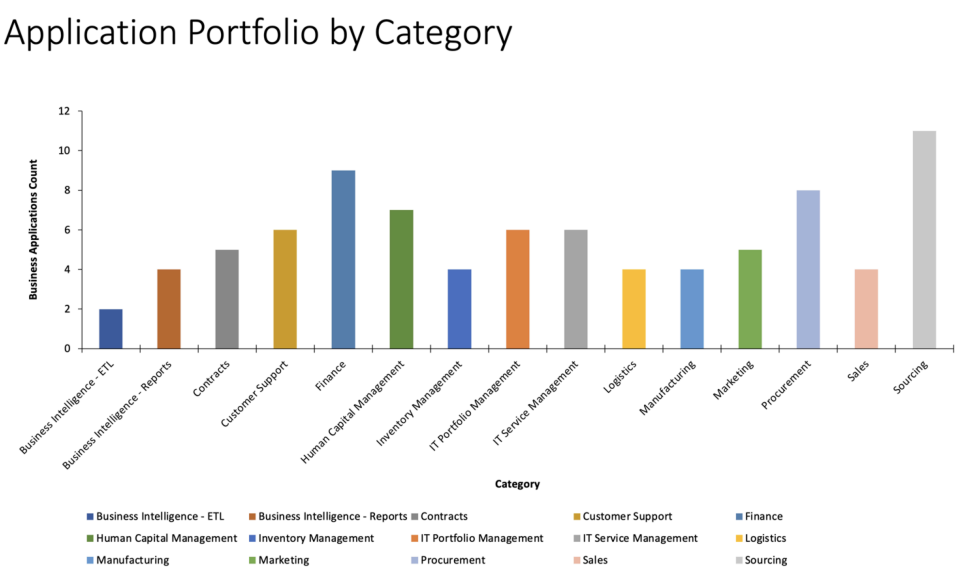
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portefeuille des applications par catégorie

Le rapport Portefeuille des applications par catégorie affiche une représentation graphique du nombre d'applications et de leurs catégories, telles que le support client, les finances, le marketing, etc.

Portefeuille des applications par catégorie



Applications les plus utilisées par famille d'applications

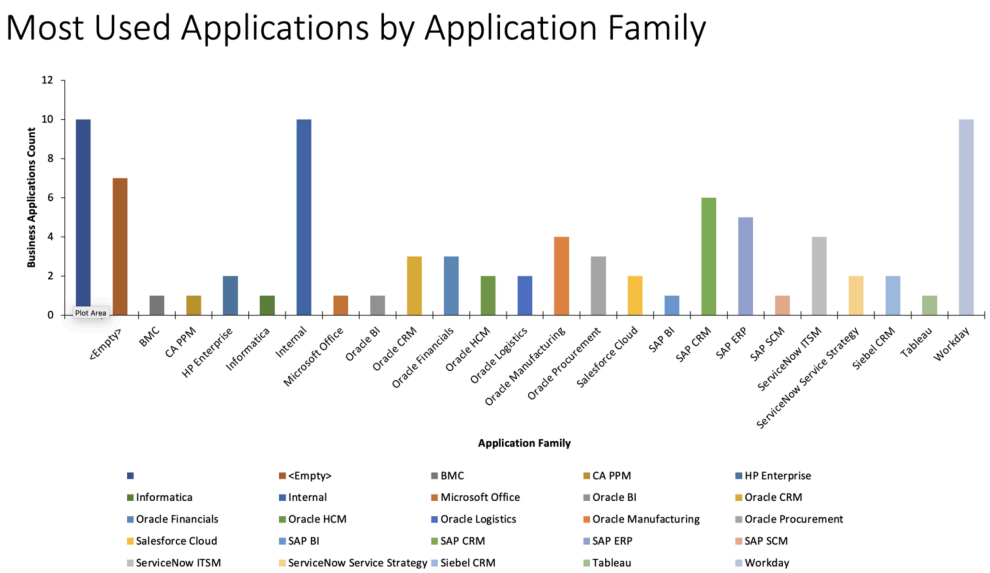
Le rapport Applications les plus utilisées par famille d'applications affiche une représentation graphique du nombre d'applications classées par leur organisation, par exemple BMC, Microsoft Office, SAP BI, etc.

Remarque :
À l'heure actuelle, le rapport Portefeuille des applications par famille d'applications affiche 30 catégories. Sur ces 30 catégories, 29 piles affichent des noms de catégories et 1 pile est affichée en tant qu'autres (cumul des applications restantes).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

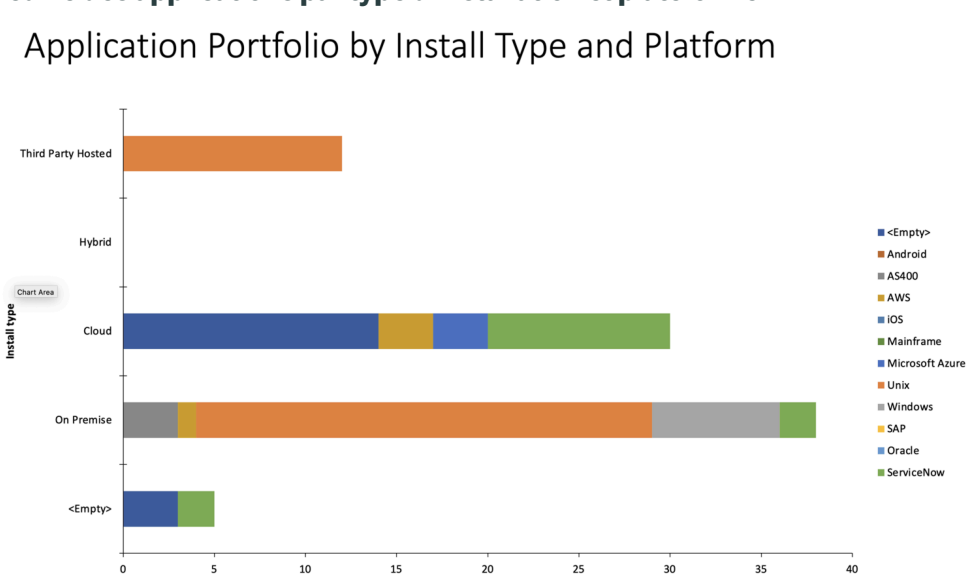
Applications les plus utilisées par famille d'applications



Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme

Le rapport Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme affiche une représentation graphique du nombre d'applications et de leur type d'installation, empilées par plateforme.

Portefeuille des applications par type d'installation et plateforme



Rapports en mode paysage des options

Lorsque vous exportez les données d'état du portefeuille des applications vers Microsoft PowerPoint, les types de rapports Paysage des options suivants sont exportés vers la présentation PowerPoint.

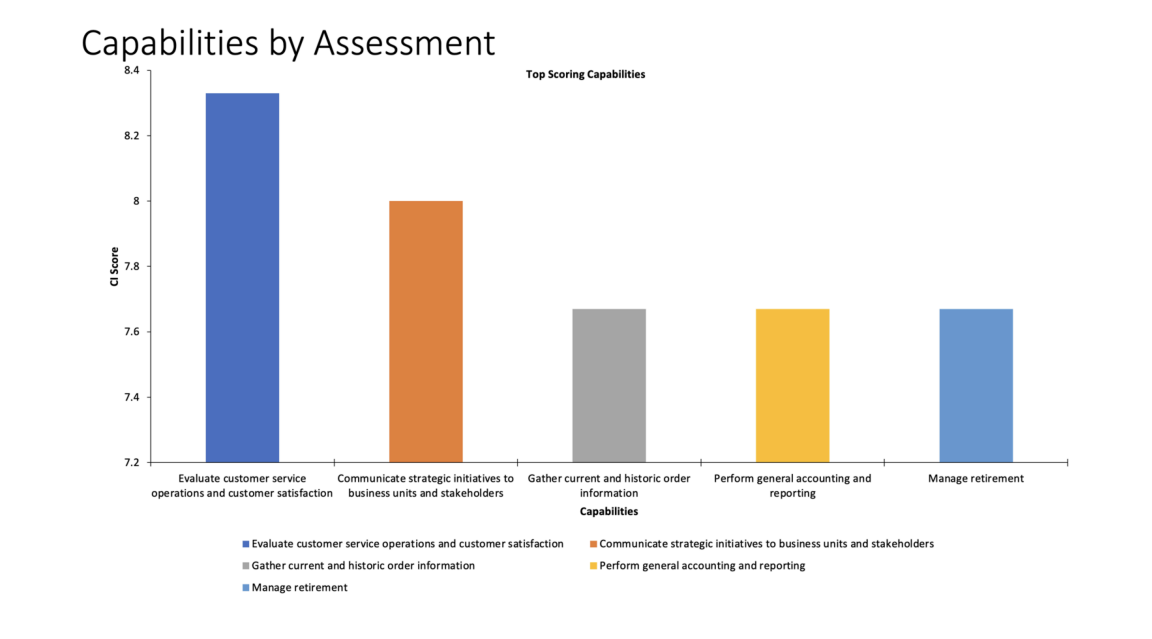
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options par évaluation (options affichant le meilleur score)

Le rapport Options par évaluation (Options affichant le meilleur score) affiche une représentation graphique des cinq options ayant obtenu les meilleurs scores de l'organisation.

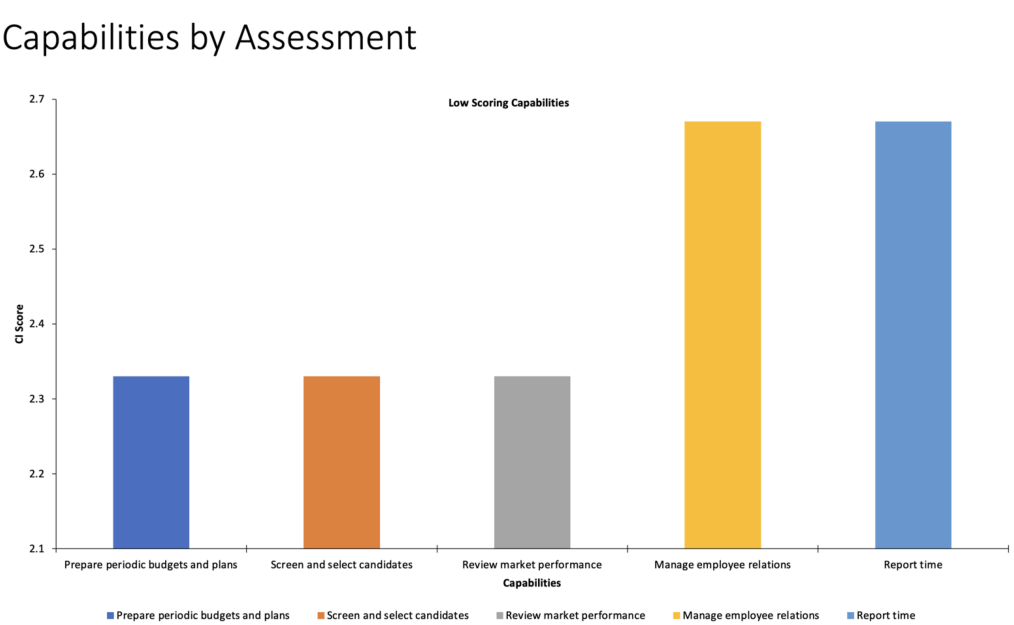
Graphiques Options par évaluation (options affichant le meilleur score)



Options par évaluation (options à faible score)

Le rapport Options par évaluation (Options à faible score) montre une représentation graphique des cinq options à faible score de l'organisation.

Options par évaluation (options à faible score)



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecter une interface digitale avec l'API CMDB dans Architecture d'entreprise

Créez une relation entre une interface digitale et une API CMDB. Utilisez cette relation pour connaître les détails de l'intégration digitale et de la connexion de l'API et afficher les API créées à partir des spécifications techniques de l'interface digitale. Vous pouvez également connaître les environnements dans lesquels les API sont déployées et les regrouper selon vos besoins.

Avant de commencer

Activez l'application Modèles de classe CI CMDB [app-cmdb-content] (version 1.49.0 ou ultérieure). Pour obtenir des instructions, consultez CMDB CI Class Models .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une interface digitale peut être connectée à une ou plusieurs API. Une API ne peut être connectée qu'à une seule interface digitale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.
2. Sélectionnez une interface digitale existante.
3. Sélectionnez l'onglet **API** dans le formulaire d'interface digitale.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
   Renseignez les champs du formulaire Interface digitale vers API. Pour les descriptions des champs, voir Interface digitale vers formulaire d'API dans Architecture d'entreprise (anciennement APM). Les informations relatives aux champs Environnement, Étape du cycle de vie et État de l'étape du cycle de vie sont dérivées de l'API.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Intégration Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) avec d'autres applications

Comprendre le processus requis pour Architecture d'entreprise configurer l'utilisation d'applications clés dans la ServiceNow plateforme afin de fournir un aperçu approfondi des applications.

Intégrer à Gouvernance, risque et conformité pour identifier les risques et les contrôles des applications

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) s'intègre à Gouvernance, risque et conformité (GRC) pour aider à identifier et à évaluer les risques sur les applications de gestion.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'aide de l'application GRC, vous pouvez analyser les risques associés aux actifs tels que le matériel, le logiciel et l'application d'entreprise. Vous pouvez également identifier et tester les contrôles associés à ces risques, ainsi que consulter les audits qui ont été

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

effectués sur ces actifs. Cette analyse aide les propriétaires d'applications à comprendre efficacement le risque de l'application d'entreprise.

Le propriétaire de l'application peut identifier les risques et les problèmes de conformité importants auxquels les applications d'entreprise sont exposées, sans avoir à communiquer avec un système d'audit externe et à exécuter les applications par le biais du processus d'audit.

Activez les modules d'extension suivants pour les intégrer Architecture d'entreprise à GRC.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Installez le module d'extension GRC: GRC Profile Dependencies (com.snc.grc_profile_dep).
3. Installez le module d'extension GRC: Vendor Risk Management Dependencies (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Installez le module d'extension GRC: Policy and Compliance Management Dependencies (com.snc.grc_policy_dep).

   Vous devez également installer la conformité des applications à partir de l'App Store ServiceNow.

   Remarque :
   l'intégration nécessite aussi l'installation de certaines applications à partir de l'App Store ServiceNow. Consultez la rubrique Demander des applications dans l'App Store pour obtenir des instructions sur leur téléchargement et leur activation.

Que faire ensuite

Créez une entité faisant référence à l'application d'entreprise. Joignez l'entité à un audit.

Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise

Créez une entité en référence à la table d'applications d'entreprise et à son enregistrement d'application spécifique. Utilisez l'entité pour définir le champ d'application de l'exposition au risque et effectuer des évaluations des risques sur les applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_audit.admin ou sn_audit.manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

GRC utilise le terme, l'**entité** et non le profil. Une entité peut être, par exemple, une base de données, un serveur ou une application d'entreprise qui peut être auditée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Audit** > **Définition du périmètre** > **Toutes les entités**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'entité.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Pour en savoir plus, consultez :

   - Créez un profil .
   - Établissez des types de profils, des classes de profils et des profils .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Associer un risque à l'entité

Joignez l'entité à un risque et créez un enregistrement de risque. Évaluez et identifiez les risques qui peuvent impacter négativement vos applications d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_risk.admin et sn_risk.manager

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Risque** > **Registre des risques** > **Tous les risques**.
2. Créez un risque dans le formulaire Risque.

   Voir : Créer un risque manuellement .

   Remarque :

   Associez le risque à l'entité dans le champ **Entité**.

Ajouter une entité d'application d'entreprise à un engagement

Les entités sont analysées et évaluées pour l'engagement d'audit. Ensuite, les entités incluses dans le champ d'application de l'engagement d'audit et validées sont associées à un audit.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_audit.manager ou sn_audit.admin

Pour ajouter une entité d'application d'entreprise à un engagement, vous devez avoir créé une entité faisant référence à l'application d'entreprise dans le champ **Entité** du formulaire Entité. Consultez la rubrique suivante : Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Audit** > **Engagements** > **Tous les engagements**.
2. Pour ajouter l'entité d'application d'entreprise à l'engagement, cliquez sur le bouton **Ajouter** dans la liste connexe **Entités**.

   Remarque :
   l'engagement doit être à l'état **Champ d'application** ou **Valider**.

   Voir : Ajouter des profils à un champ d'application d'engagement .

   Lorsqu'un profil d'application est joint à un engagement, un enregistrement d'engagement avec le profil associé est créé dans la table Profil aux engagements [sn_audit_m2m_profile_engagement].

Ajouter un contrôle à l'entité d'application d'entreprise

Associez un contrôle à une entité d'application d'entreprise qui peut être à risque. Il est obligatoire de définir un contrôle efficace sur les applications d'entreprise pour atténuer les risques et protéger votre entreprise. Lorsque vous mettez à niveau vos applications d'entreprise, vous pouvez remplacer vos contrôles obsolètes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez avoir créé une entité avant de lui associer un contrôle. Les contrôles sont créés dans GRC.

Procédure

Pour créer un contrôle et ajouter une entité au contrôle, consultez Créer un contrôle .

- L'entité que vous sélectionnez dans la table Contrôles [sn_compliance_control] doit être une application d'entreprise et la **classe** d'entité de l'enregistrement doit être une application.
- L'enregistrement de contrôle peut être à l'état **Brouillon** ou **Mis hors service**. Toutefois, les contrôles dans de tels états ne sont pas visibles dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) pour être associés à une application d'entreprise.

Afficher les risques Gouvernance, risque et conformité et les engagements pour l'application d'entreprise

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez afficher les risques auxquels une application d'entreprise est exposée. Gouvernance, risque et conformité (GRC) contrôle l'entité d'application d'entreprise et les risques et engagements audités sont capturés sous forme de listes connexes scriptées dans le formulaire d'application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Toutes les applications de gestion**.
2. Cliquez sur l'élément connexe **Risques GRC**.
3. Affichez le nom de la définition du risque, sa description, la catégorie de risque (juridique, financier, opérationnel, etc.), l'impact inhérent qui indique les niveaux de risque et la probabilité inhérente qui indique la probabilité que le risque se produise.
   Voir : Gérer les risques, les déclarations de risque et les cadres du risque
4. Cliquez sur l'élément connexe **Engagements**.
5. Affichez le nom de l'engagement, l'utilisateur auquel il est affecté, l'état dans lequel se trouve l'engagement, la date de début planifiée à laquelle l'activité doit commencer, sa date de fin, le pourcentage d'engagements terminés et le coût réel de l'engagement.
   Voir : Gérer les engagements
6. Cliquez sur l'élément connexe **Contrôles**.
7. Affichez le nom du contrôle, son propriétaire, l'état du contrôle (s'il est conforme ou non), la classification du contrôle (préventif, correctif ou de détection), et la fréquence d'attestation à laquelle la tâche planifiée s'exécute.

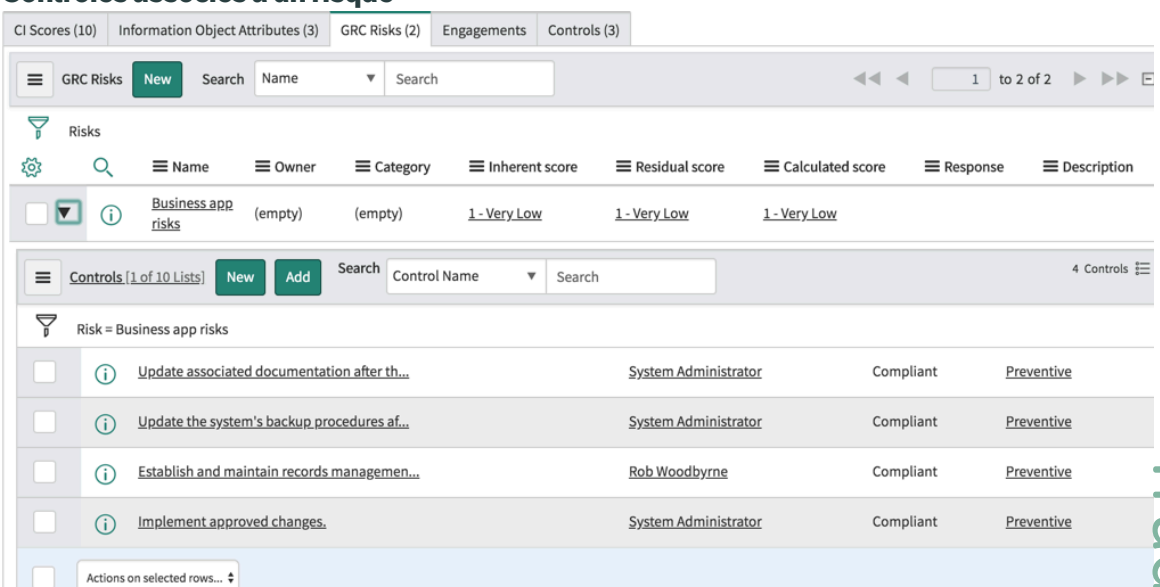
   Voir : Gérer les contrôles
8. Cliquez sur la flèche permettant d'afficher et de masquer les listes hiérarchiques située en regard d'un enregistrement de risque dans la liste connexe Risques GRC pour afficher tous les contrôles que vous avez associés au risque de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous associez un contrôle à un risque, le contrôle avec son risque associé est créé dans la table Risque à Contrôle [sn_risk_m2m_risk_control].

Contrôles associés à un risque



Utiliser la solution de similarité pour classer les applications et les intégrer à Service Catalog

Utilisez le moteur d'apprentissage machine pour suggérer une catégorie pour une application d'entreprise que vous enregistrez dans l'inventaire APM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilisation du formulaire Enregistrer une application d'entreprise pour intégrer une application dans (anciennement APM) est similaire à la demande d'un élément à Architecture d'entreprise partir d'une Catalogue de services catégorie.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.
2. Cliquez sur la carte **Enregistrer une application d'entreprise** pour enregistrer une nouvelle application d'entreprise.
3. Saisissez les détails dans le formulaire Enregistrer une application d'entreprise.

   Un astérisque rouge s'affiche à côté des champs obligatoires.

Formulaire Enregistrer une application d'entreprise

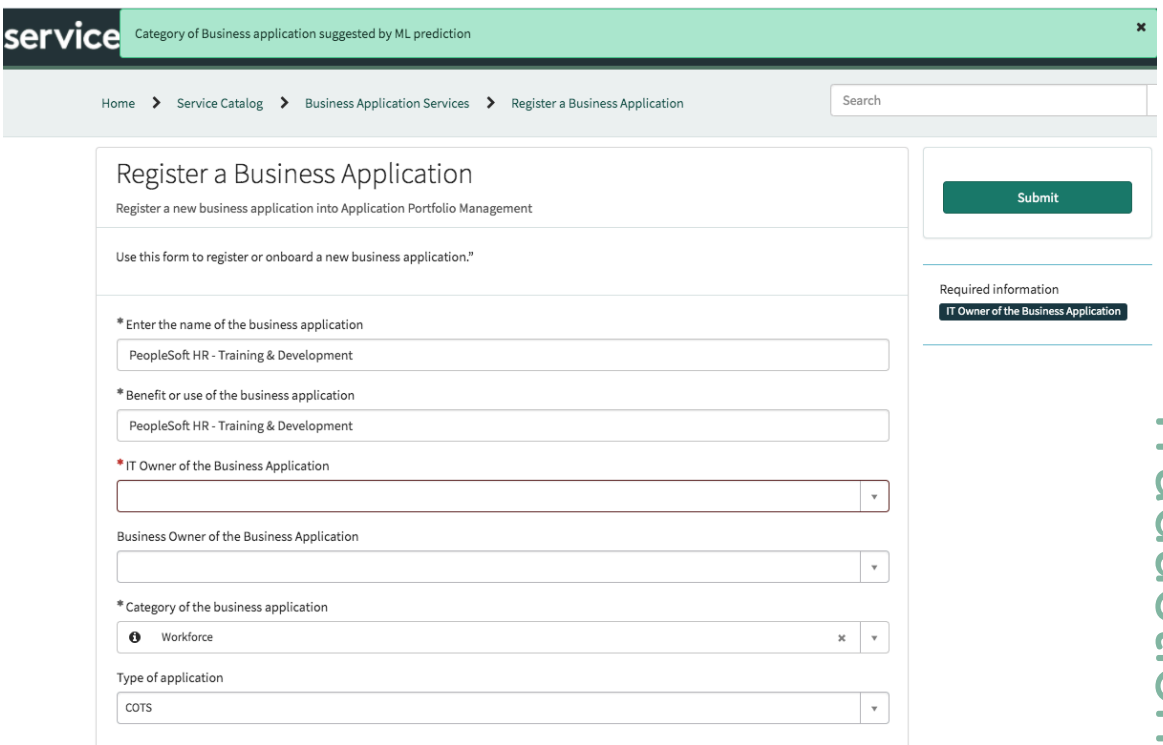
Champ	Description
Entrer le nom de l'application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise que vous demandez ou enregistrez.
Avantage ou utilisation de l'application d'entreprise	Objectif de l'application d'entreprise.
Propriétaire IT de l'application d'entreprise	Nom du propriétaire IT de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Propriétaire d'entreprise de l'application d'entreprise	Nom du propriétaire d'entreprise de l'application.

Enregistrer une application d'entreprise



Lorsque vous entrez le nom et l'avantage de l'application d'entreprise, la solution de similarité de l'algorithme d'apprentissage machine est déclenchée afin de rechercher une application d'entreprise similaire à partir de la table des applications d'entreprise [cmdb_ci_business_app]. Une fois que le moteur a trouvé des enregistrements similaires, un message s'affiche en haut du formulaire indiquant que ML a trouvé des enregistrements similaires dans la table des applications. En fonction des résultats, le moteur suggère une catégorie pour l'application que vous enregistrez. Il affiche également la catégorie suggérée dans le champ **Catégorie de l'application d'entreprise** sous lequel l'application d'entreprise peut être regroupée.

Si vous choisissez de sélectionner la catégorie prévue et suggérée par la solution d'apprentissage machine, la catégorie d'application est stockée dans le champ **Catégorie ML prévue** de la table Demandes d'application d'entreprise [business_app_request] pour une analyse future.

4. Sélectionnez la catégorie ML suggérée si elle est appropriée.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) intégration avec Lucidchart

Créez des diagrammes d'architecture améliorés pour vos applications d'entreprise et vos options d'entreprise et Lucidchart accédez-y à partir de votre ServiceNow instance.

Vous pouvez modéliser l'architecture de votre organisation de manière visuelle, en incluant l'état actuel et futur dans l'application Lucidchart . Vous pouvez ensuite associer ces diagrammes à des artefacts architecturaux dans Architecture d'entreprise (anciennement APM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez l'intégration pour effectuer les tâches suivantes :

- Transmettre une hiérarchie d'applications d'entreprise à Lucidchart.
  - Sélectionnez les entités à inclure dans le diagramme.
  - Personnalisez les formes et les couleurs des entités telles qu'elles apparaissent dans le graphique.
  - Conservez une référence du diagramme en tant que version d'artefact architectural.
  - Affichez et modifiez les diagrammes au format Lucidchart.
- Transmettre par push les options d'entreprise mappe vers Lucidchart.
  - Sélectionnez une ou plusieurs options, y compris leurs capacités enfants et leurs applications d'entreprise, à inclure dans le graphique.
  - Conservez une Lucidchart référence du diagramme en tant que version d'artefact architectural.

L'intégration de Lucidchart améliore la fonctionnalité des artefacts architecturaux pour associer un Lucidchart diagramme en tant qu'URL pour un artefact. L'intégration actuelle ne fonctionne que dans un seul sens : pousser les diagrammes à partir de l'instance ServiceNow et les modéliser dans Lucidchart.

Pour créer un diagramme et Lucidchart l'associer à un artefact architectural dans , vous devez installer les applications de stockage suivantes à Architecture d'entreprisepartir de ServiceNow Store :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart : permet d'établir une connexion entre ServiceNow et Lucidchart. Il fournit une action pour créer des diagrammes Lucidchart dans Architecture d'entreprise. Le spoke Lucidchart Diagramming nécessite la création d'un espace de travail et d'une application personnalisée dans votre compte Lucid pour générer des jetons OAuth 2.0 afin d'authentifier ServiceNow les demandes. Vous devez également créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'application Lucidchart afin d'autoriser l'action Créer un diagramme à partir de Architecture d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez les rubriques Spoke de création de diagrammes Lucidchart , Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart .
- Lucidchart Intégration : permet de créer des diagrammes d'applications d'entreprise ou de capacités métier dans Lucidchart. Vous pouvez également configurer les formes et les couleurs des entités à afficher dans Lucidchart. Installer l'application à partir de ServiceNow Store

Installer Architecture d'entreprise l'intégration à Gestion des risques et Architecture d'entreprise l'intégration à Politique et conformité

Installez l'intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management et l'intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance à partir de ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Avant d'installer l'intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management et l'intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance, téléchargez et activez l'application Gouvernance, risque et conformité (GRC) à partir de ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Télécharger une application GRC à partir du ServiceNow Store pour la première fois .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Activez les modules d'extension suivants :

Nom	Description
Intégration d'Application Portfolio Management avec Risk Management (com.snc.apm_risk_assessment)	Active l'intégration d'Application Portfolio Management avec le module d'extension GRC Risk Management.
Intégration d'Application Portfolio Management avec Policy and Compliance (com.snc.apm_control_management)	Active l'intégration d'Application Portfolio Management avec le module d'extension GRC Controls.

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous cherchez, vous devrez peut-être la demander à partir de la boutique ServiceNow.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
3. Cliquez sur **Installer**.
4. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. Si des modules d'extension ou des applications sont requis, vous devez d'abord les installer avant de pouvoir installer GRC - Application Risk Assessment.
5. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cliquez sur **Charger les données de démonstration**.

   (Optional) Les données de démonstration comprennent des exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.
6. Cliquez sur **Installer**.

Gouvernance, risque et conformité(GRC) Rôles requis pour Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications (APM))

Ajoutez des rôles au rôle sn_apm.apm_user pour pouvoir accéder aux informations GRC à partir de Architecture d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description
risk_reader	Permet un accès en lecture aux onglets Risques GRC, Résumé du risque et Tâches de réponse aux risques.
compliance_reader	Permet un accès en lecture aux onglets Contrôles, Problèmes GRC et Tâches de rattrapage de problème GRC.
sn_audit.user	Active l'accès en lecture à l'onglet Engagements de l'audit.
grc_business_user	Permet au propriétaire de l'application de répondre à des questionnaires d'évaluation des risques et à des enquêtes d'attestation de contrôle.

Pour en savoir plus sur l'affectation d'un rôle à un utilisateur, consultez la rubrique Affecter un rôle à un utilisateur .

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) référence

Informations de référence pour fournir des détails supplémentaires sur Architecture d'entreprise, tels que des champs, des rôles d'utilisateur, des tables, des directives et des informations sur Domain Separation.

Rôle de partie prenante de l'entreprise (Architecture d'entreprise anciennement APM)

Pour Architecture d'entreprise les utilisateurs, le module d'extension Parties prenantes de l'entreprise (com.snc.business_stakeholder) contient le rôle Partie prenante de l'entreprise pour Architecture d'entreprise. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent approuver, afficher ou lire des enregistrements des tables utilisées pour récupérer des données pour les rapports et les tableaux de bord. Les clients peuvent affecter ce rôle à n'importe quel utilisateur qui est une partie prenante de l'entreprise afin d'examiner et d'approuver les rapports.

Informations sur la mise à niveau

Mettre à niveau le client

Si vous effectuez une mise à niveau vers Xanadu, le rôle Partie prenante de l'entreprise n'est Architecture d'entreprise disponible que lorsque vous activez les rôles en lecture seule pour Architecture d'entreprise le module d'extension (com.snc.apm_read_roles).

Nouveau client

S'il s'agit d'un nouveau client, les rôles de lecture seule pour Architecture d'entreprise le module d'extension (com.snc.apm_read_roles) sont activés sur zBoot. Toutefois, le rôle Architecture d'entreprise de partie prenante de l'entreprise n'est disponible que lorsque vous installez Architecture d'entreprise le module d'extension.

Raison du rôle de lecture seule de partie prenante de l'entreprise

Le rôle d'analyste (sn_apm.apm_analyst) dans Architecture d'entreprise est un rôle sous licence qui nécessite un abonnement. Les utilisateurs ayant ce rôle peuvent accéder à tous les Architecture d'entreprise tableaux de bord PA et ce rôle contient Architecture d'entreprise le rôle d'administrateur qui adifférents niveaux d'accès non seulement pour lire, mais aussi pour approuver et mettre à jour les données d'information. Les organisations se procurent ce rôle sous licence en nombre limité, en raison de son prix. Le rôle de partie prenante de l'entreprise est fourni avec une fonction similaire, mais l'accès est contrôlé au niveau de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lecture seule. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder aux rapports pour les examiner et les approuver uniquement.

Partager des tableaux de bord avec les utilisateurs en lecture seule des parties prenantes de l'entreprise

Architecture d'entreprise Les utilisateurs ayant le rôle de parties prenantes de l'entreprise pour Architecture d'entreprise le rôle (sn_apm.apm_read) ont un accès en lecture seule aux tableaux de bord et aux rapports, ainsi qu'à toutes les tables sous-jacentes des tableaux de bord.

Le système de base permet aux utilisateurs disposant de ce rôle d'accéder aux tableaux de bord **Paysage de l'application**, **Application 360** et **Évaluations d'applications**. Vous pouvez également accéder à toutes les tables à partir desquelles les données sont récupérées pour ces rapports de tableau de bord.

Toutefois, vous pouvez également configurer vos tableaux de bord et rapports personnalisés pour fournir aux utilisateurs le rôle de partie prenante de l'entreprise. Pour fournir un accès en lecture seule à une personne concernée de l'entreprise, procédez comme suit dans Partager un tableau de bord réactif

Partager des widgets de tableaux de bord avec les personnes concernées de l'entreprise

Pour partager les widgets du tableau de bord avec l'utilisateur qui dispose du rôle de lecture seule des parties prenantes de l'entreprise, procédez comme suit :

1. Accédez à la **Architecture d'entreprise** > **Analyse de portefeuilles des applications** > **Tableau de bord**
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un widget ( ).
3. Cliquez sur l'icône Modifier le contenu ( ) du widget que vous souhaitez partager.
4. Cliquez sur l'icône de partage ( ).
5. Cliquez sur l'option **Partager** dans la section Partage.
6. Recherchez business_stakeholder dans le champ de recherche et cliquez pour ajouter le rôle dans la fenêtre Partage des paramètres.
7. Cliquez sur **OK**.

Architecture d'entreprise Tables accessibles aux utilisateurs ayant un rôle de parties prenantes de l'entreprise

Les utilisateurs disposant du rôle Architecture d'entreprise Partie prenante de l'entreprise peuvent accéder aux tables suivantes qui stockent les données pour charger les widgets dans les Architecture d'entreprise tableaux de bord :

Tables Architecture d'entreprise

Étiquette	Nom de table
Application d'entreprise	cmdb_ci_business_app
Option d'entreprise	cmdb_ci_business_capability
Relation CMDB	cmdb_rel_ci

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables Architecture d'entreprise (suite)

Étiquette	Nom de table
Score CI	apm_app_score
Score d'indicateur	apm_app_indicator_score
Indicateurs	apm_metric
Année fiscale	fiscal_period
Processus business	cmdb_ci_business_process
Famille d'applications	apm_application_family
Catégorie d'application	apm_application_category
Groupes de catégories d'applications	apm_application_category_group
Profils de notation	apm_application_profile
Portefeuille	pm_portfolio

Exemple de classification d’application

Un exemple de classification d’application en groupes et catégories pour identifier les relations et les redondances.

Scénario utilisant la classification d’application

Le tableau suivant présente un exemple dans lequel les applications sont classées en fonction de la catégorie, de la famille et des modèles logiciels.

Application de gestion	Processus business (L1)	Groupe de catégories d'applications	Catégorie d'application	Famille d'applications	Modèles logiciels
Oracle EBS Order Management	Quote to Cash	Ventes et distribution	Gestion des commandes	Oracle EBS SCM	Oracle EBS R12.2 Order Management
Oracle EBS General Ledger	Financial Plan to Report	Financials	Grand livre	Oracle EBS Financials	Oracle EBS R12.2 Financials

Information associée

Classification d'application

Formulaire du processus business

Un processus métier est une méthode de tâches structurées connexes exécutées pour effectuer un service d’application spécifique.

Champs de formulaire Processus business

Champ	Valeur
Nom	Nom unique pour le processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Balise de ressource	Balise alphanumérique affectée par l'organisation à l'actif.
Affecté à	Personne utilisant cet élément ou responsable de ce dernier.
Catégorie	Catégorie du processus business.
Nombre de pannes	Nombre de pannes.
Installé	Date et heure d'installation de l'application d'entreprise.
État de l'installation	État de l'application d'entreprise. La liste de choix comprend : • Absent • En cours de maintenance • En stock • Installé • Sur commande • Installation en attente • Réparation en attente • Mis hors service • Volé • Aucun

Information associée

Ajouter ou modifier un processus business d'application

Formulaire Actions de demande

Les actions de demande sont des décisions stratégiques que vous souhaitez exécuter pour une application. Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) fournit des actions préconfigurées qui vous aident à améliorer les capacités des applications.

Champs du formulaire Actions de demande

Formulaire Actions de demande

Champ	Description
Action	Décision prise sur l'application.
Description	Description de l'action.
Stratégie	Plan pour implémenter l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Calendrier de certification

Un administrateur système disposant Architecture d'entreprise du rôle administrateur (anciennement APM) peut créer et affecter des tâches de certification de données aux propriétaires de systèmes pour la certification des données d'application d'entreprise.

Champs de formulaire de calendrier de certification

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier de certification.
Filtre	Sélectionnez un filtre pour les données de table.
Table	Table contenant les données à certifier. La table par défaut est cmdb_ci_business_application. **Remarque :** la certification des données ne peut être appliquée que sur une table à la fois. Créez une autre table si vous avez besoin d'une certification de données sur cette table.
Champs d'affichage	Sélectionnez les champs à afficher à partir de l'application d'entreprise. **Remarque :** les champs d'affichage ne peuvent pas être identiques aux champs de certification. Ils s'excluent mutuellement.
Champs de certification	Sélectionnez les champs à afficher qui nécessitent une certification de champ individuelle. Spécifiez les champs que vous souhaitez certifier. Les champs **URL d'application**, **Criticité opérationnelle**, **Classification des données**, **Date de fin de contrat**, **Actif**, **Nombre d'utilisateurs actifs**, **État**, **Base des utilisateurs** et **Date d'application du dernier changement** sont certains des champs préconfigurés pour la certification des données.
Type d'affectation	Sélectionner un champ de référence utilisateur à partir de la table cible. • **Champ d'utilisateur** : sélectionnez et affectez un champ spécifique dans la table Application d'entreprise dans le champ **Affecter à**. • **Utilisateur spécifique** : sélectionnez et affectez un utilisateur spécifique dans le champ **Utilisateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Champ de groupe** : affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Affecter à un groupe**. • **Groupe spécifique** : sélectionnez et affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Groupe**.
Affecter à	Propriétaire de l'application qui est responsable de la certification des données de l'application d'entreprise.
Utilisateur	Sélectionnez un utilisateur auquel toutes les tâches non affectées seront affectées.
Affecter à un groupe	Sélectionnez un groupe à partir de la table Application d'entreprise.
Groupe	Sélectionnez un groupe dans la liste de choix.
Attribuer à vide	Sélectionnez une valeur dans la liste de choix : • **Ne pas créer de tâche** : la tâche de certification n'est pas créée pour ces enregistrements. • **Créer une tâche non affectée** : la tâche de certification est créée, mais n'est pas affectée. • **Créer une tâche affectée** : la tâche de certification est créée et affectée à l'utilisateur ou au groupe spécifique. **Remarque :** le champ n'est disponible que lorsque vous définissez **Type d'affectation** sur **Champ d'utilisateur** ou **Champ de groupe**.
Délai en jours pour terminer	Entrez le nombre de jours jusqu'à l'achèvement attendu de la certification.
Actifs	La tâche est désactivée par défaut. Cochez la case pour exécuter la tâche planifiée.
Exécution	Fréquence à laquelle la tâche de certification est exécutée : quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, périodique, une fois, sur demande.
Date de dernière exécution	La valeur par défaut est la date antérieure à l'exécution de la certification. Le champ ne peut pas être modifié si le calendrier de certification est un nouvel enregistrement.
Description de tâche	Brève description de la tâche de certification.
Instructions	Instructions détaillées au propriétaire de l'application sur la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Instances de certification

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'instance de certification.
Calendrier de certification	Définit les informations qui nécessitent une certification et la fréquence d'exécution. La valeur par défaut est le calendrier de certification que vous avez sélectionné.
État	État de la certification : **Travail en cours** ou **Terminé**.
Date de création	Date de création de l'instance de certification.
Échéance le	Date à laquelle la tâche de certification doit être terminée. La valeur du champ **Nbre de jours jusqu'à l'achèvement** est ajoutée à la valeur du champ **Date de création**.
Pourcentage terminé	Le pourcentage est calculé pour chaque champ (sur le nombre total de champs de certification) que le propriétaire de l'application certifie. L'administrateur système peut suivre l'avancement de la tâche de certification des données.
Brève description	Brève description de l'instance de certification.

Champs du formulaire Tâches de certification

Champ	Description
Numéro	Numéro affecté à la tâche de certification.
Affecté à	Propriétaire de l'application auquel la tâche est affectée et qui est autorisé à certifier les données.
Groupe d'affectation	La tâche peut également être affectée aux utilisateurs d'un groupe.
Escalade	La valeur par défaut est Normal.

Information associée

Planifier une tâche de certification de données

Formulaire d'application d'entreprise

Architecture d'entreprise (anciennement APM) aide les administrateurs système à ajouter n'importe quelle application d'entreprise pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son adéquation fonctionnelle et ses risques.

Application d'entreprise Champs de formulaire

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement et dont le préfixe peut être configuré pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.
Processus de gestion	Processus business pour lequel l'application est utilisée.
Portefeuille	Nom du portefeuille auquel l'application appartient. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Type d'application	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale. • **Interne** : application créée en interne. • **Informatique de l'utilisateur final** : l'application est utilisée par les utilisateurs finaux pour effectuer leurs tâches quotidiennes. • **Commercial prêt à l'emploi (COTS)** : l'application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : l'application est une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application. • **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. • **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez la valeur **Application de plateforme** dans le champ de type **Architecture**.
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes : • Sur site • Dans le cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Hybride • Hébergé par une tierce partie
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l'application d'entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.
Installé	Date et heure auxquelles l'application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • Implémentation • En production • Pilote • Mis hors service L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour la valeur de ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
État de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs utilisant les applications. L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour le champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Niveau d'accessibilité	Niveau d’accessibilité de l’application d’entreprise. Utilisez les options suivantes : • A (le plus bas) • AA (au milieu) • AAA (le plus haut)
Âge en mois	Âge de l’application d’entreprise en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l’heure sont saisies dans le champ **Installé** .
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l’application d’entreprise.

Champs de formulaire de la section Contrat

Champ	Description
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.

Champs du formulaire de la section Disposition planifiée

Champ	Description
Disposition planifiée	Disposition planifiée d’une application d’entreprise. Utilisez les options suivantes : • Investir • Maintenir • Migrer • Mettre hors service
Stratégie de migration	Stratégie de migration de l’application d’entreprise. Ce champ s’affiche uniquement lorsque **l’option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** . Utilisez les options suivantes : • Ré-héberger • Re-plateforme • Rachat • Refactoriser
Application d'entreprise cible	Nom de l’application d’entreprise pour laquelle vous ajoutez la disposition planifiée. Ce champ s’affiche uniquement lorsque **l’option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Disposition planifiée (suite)

Champ	Description
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.

Champs du formulaire de la section Propriétaires

Champ	Description
Gestionnaire de portefeuille	Propriétaire du portefeuille, généralement issu des services informatiques. Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Propriétaire d'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.
Géré par	Utilisateur gérant l’application d’entreprise.
Groupe Géré par	Groupe d’utilisateurs gérant l’application d’entreprise.
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise. Si vous êtes désigné comme propriétaire de l’application informatique, vous pouvez afficher toutes les applications dont vous êtes le propriétaire dans le menu **Mes applications** .
Dernières mises à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.

Champs du formulaire de la section Conformité

Champ	Description
Criticité pour l'entreprise	Le degré de criticité de l'application pour l'entreprise. L'audit est activé pour le champ.
Couche d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les politiques Governance, Risk, and Compliance (GRC) applicables à l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Conformité (suite)

Champ	Description
	Catégorie des données. Le système de base fournit les catégories Interne, Public, Confidentiel et Hautement sensible. L'audit est activé pour le champ.
Certifié	État de l'application qui répond aux exigences ou qui est conforme aux politiques de votre organisation.

Champs du formulaire de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Notes de travail que vous avez saisies.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Formulaire Créer une intégration digitale

Utilisez le formulaire Créer une intégration digitale pour créer une intégration digitale entre deux applications d’entreprise.

Formulaire Créer une intégration digitale

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l’application d’entreprise qui utilise l’interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une fonctionnalité d’entreprise. Par conséquent, il est affecté par les changements ou une panne, une perte de connexion ou de données. **Remarque :** Comme il s’agit d’une application d’entreprise d’un fournisseur ou d’un abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Elle est gérée par l’attribut Direction du flux de données.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l’interface digitale qui souscrit à l’intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l’application d’entreprise qui fournit l’interface digitale et permet de consommer ou d’ingérer des données. Les modifications, la propriété et les responsabilités de l’interface sont souvent liées au fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	Remarque : Comme il s'agit d'une application d'entreprise d'un fournisseur ou d'un abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Elle est gérée par l'attribut Direction du flux de données.
Nouvelle interface digitale du fournisseur	Possibilité de créer une interface digitale. Il s'agit d'une interface digitale d'espace réservé liée à une application d'entreprise du fournisseur.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Étant donné qu'une intégration digitale entre deux applications ou services d'entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l'application ou au service d'entreprise du fournisseur.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui possède l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise de l'abonné parent.
Nom d'intégration digitale	Nom de l'intégration digitale. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque les champs **Application d'entreprise abonnée**, **Application d'entreprise du fournisseur** et **Interface digitale** sont sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.
Type	Type d'intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • Intégration du processus : utilisez cette option lorsque l'intégration porte sur une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique. • Intégration de l'interface utilisateur : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration de processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Journal système
Déclencheur	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options de l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • jours • Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • En temps réel
Propriétaire de l'entreprise	Propriétaire de l'entreprise de l'intégration.
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications de gestion ou entre une interface fournie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	par un service externe et une application de gestion, ainsi que la façon et la valeur ajoutée commerciale qu'elle apporte.

Information associée

Créer une intégration digitale

Mettre à jour le formulaire d'intégration digitale

Utilisez le formulaire d'intégration digitale pour mettre à jour l'intégration digitale entre deux applications d'entreprise.

Formulaire d'intégration digitale

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif de l'intégration digitale.
Numéro	Numéro de l'intégration digitale. Ce champ est généré automatiquement avec le préfixe DINTG et ne peut pas être modifié.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Étant donné qu'une intégration digitale entre deux applications ou services d'entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l'application ou au service d'entreprise du fournisseur. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise qui fournit l'interface digitale et permet de consommer ou d'ingérer des données. Les modifications, la propriété et les responsabilités de l'interface sont souvent liées au fournisseur. **Remarque :** Comme il s'agit d'une application d'entreprise d'un fournisseur ou d'un abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Elle est gérée par l'attribut Direction du flux de données. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface numérique R qui souscrit à l'intégration.
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une fonctionnalité d'entreprise. Par conséquent, il est affecté par les changements ou une panne, une perte de connexion ou de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	Remarque : Comme il s'agit d'une application d'entreprise d'un fournisseur ou d'un abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Elle est gérée par l'attribut Direction du flux de données.
Type	Type d'intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • Intégration du processus : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique. • Intégration de l'interface utilisateur : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration de processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Journal système
Version	Version de l'intégration. Vous pouvez appliquer une pratique de conception, de planification et de gestion des changements à une intégration. Vous pouvez décrire les différents changements et options en fonction de la version dans le champ **Description** . Elle aide les propriétaires d'applications et les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	architectes à déterminer quelle version d'une intégration est utilisée ou doit changer le cycle de vie.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'intégration. Permet de suivre les cycles de vie des produits, des actifs, des contrats, des CI, des emplacements et d'autres objets. L'utilisation des valeurs de cycle de vie CSDM standard vous aide à suivre les objets tout au long de leurs transitions dans le temps. Le reporting peut donc refléter fidèlement l'état réel des CI : utilisation, disponibilité, fin de support, etc.
État de l'étape du cycle de vie	Statut de l'étape du cycle de vie de l'intégration. La transition d'état d'une intégration digitale vous guide à travers les différentes étapes de son cycle de vie. Un état du cycle de vie est la combinaison de l'étape du cycle de vie et de l'état du cycle de vie d'une intégration digitale au cours du cycle de vie.
Unité business	Nom de l'unité business à laquelle l'intégration appartient.
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications d'entreprise ou entre une interface fournie par un service externe et une application d'entreprise, et la valeur ajoutée commerciale.

Champs des sections fonctionnelles

Direction du flux de données	Direction du flux de données dans l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Sortant : flux de données de l'application d'entreprise du fournisseur vers l'application d'entreprise de l'abonné. • Entrant : flux de données de l'application d'entreprise de l'abonné vers l'application d'entreprise du fournisseur. • Bidirectionnel : flux de données dans les deux sens entre les applications d'entreprise du fournisseur et de l'abonné.
Déclencheur	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs des sections fonctionnelles (suite)

	• Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options de l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • jours • Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • Temps réel.
Réponse	Type de la réponse reçue par l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Synchrones • Asynchrone
Type d'interaction	Type d'interaction entre l'application d'entreprise du fournisseur et l'application d'entreprise de l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Message garanti • Pub-Sub • Transmettre par pull • Transmettre par push
Intergiciel	Nom de l'intergiciel utilisé dans l'intégration.

Champs de la section Impact sur l'entreprise

Champ	Description
Criticité	Niveau de criticité de l'impact sur l'activité. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Impact sur l'entreprise (suite)

Champ	Description
	• Faible • Moyen • Élevé • Critique
Confidentialité	Niveau de confidentialité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique
Intégrité	Niveau d'intégrité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique
Disponibilité	Disponibilité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique

Champs de la section Propriétaires

Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise de l'abonné parent.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui possède l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise de l'abonné parent.
Pris en charge par	Nom de l'expert technique ou de la personne qui fournit une assistance à l'interface digitale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Propriétaires (suite)

Groupe de support	Nom du groupe qui assure la prise en charge de l'interface digitale.

Champs de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Commentaires sur l'intégration.

Information associée

Mettre à jour une intégration digitale

Formulaire Demander l'intégration digitale

Demandez une intégration digitale pour permettre l'intégration entre deux applications d'entreprise.

Formulaire Demander une intégration digitale

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une fonctionnalité d'entreprise. Par conséquent, il est affecté par les changements ou une panne, une connexion ou une perte de données. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise d'un fournisseur ou d'un abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant ou bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface digitale qui souscrit à l'intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise qui fournit l'interface digitale et permet de consommer ou d'ingérer des données. Les modifications, la propriété et les responsabilités de l'interface sont souvent liées au fournisseur. **Remarque :** En tant qu'application d'entreprise d'un fournisseur ou d'un abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant ou bidirectionnel). Il est géré par l'attribut Direction du flux de données.
Fournisseur Interface digitale	Option permettant de créer une nouvelle interface digitale. Il s'agit d'une interface digitale d'espace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Demander une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	réservé qui sera associée à une application d'entreprise du fournisseur.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Étant donné qu'une intégration digitale entre deux applications ou services d'entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l'application ou au service d'entreprise du fournisseur.
Nom d'intégration digitale	Nom de l'intégration digitale. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque les champs **Application d'entreprise de l'abonné**, **Application d'entreprise du fournisseur** et **Interface digitale** sont sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui possède l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise de l'abonné parent.
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise de l'abonné parent.
Type	Type d'intégration. Utilisez les options suivantes : • Intégration de données : utilisez cette option lorsque l'intégration doit se concentrer principalement sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • Intégration du processus : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique. • Intégration de l'interface utilisateur : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Intégration de données** est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Demander une intégration digitale (suite)

Champ	Description
	sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration de processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Journal système
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications d'entreprise ou entre une interface fournie par un service externe et une application d'entreprise. Comment et quelle valeur ajoutée pour l'entreprise.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une intégration digitale

Formulaire de cycle de vie du modèle d'application

Le cycle de vie du modèle d'application vous aide à mieux gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise.

Champs de formulaire de cycle de vie des modèles d'application

Champ	Description
Modèle	ID de modèle de l'application d'entreprise. Ce champ est renseigné automatiquement à partir de la valeur du champ **ID de modèle** du formulaire d'application d'entreprise.
Type de cycle de vie	Type du cycle de vie. Utilisez les options suivantes : • Interne • Éditeur
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie. Utilisez les options suivantes : • Disponibilité générale • Fin de la vente • Fin de support • Fin de support étendu • Fin de vie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source	Source du cycle de vie. Ce champ est généré automatiquement à partir du formulaire d'application d'entreprise.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Risque	Risque associé au cycle de vie de l'application. Utilisez les options suivantes : • Très élevé • Élevé • Modéré • Faible • Aucun
Actif	Option permettant d'activer le cycle de vie.
Description	Brève description du cycle de vie de l'application.

Information associée

Gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise

Formulaire de classification des données

Les balises de classification des données aident les utilisateurs administrateurs à mieux contrôler les données utilisées par les applications d'entreprise.

Champs du formulaire de classification des données

Champ	Description
Nom	Nom de la classification des données.
Description	Brève description de la classification des données.
Groupe de classification de données	Nom du groupe dont la classification fera partie.
Actif	Option permettant d'activer la classification.
Application	Nom de l'application pour laquelle vous créez la classification des données. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction du périmètre de l'application défini dans l'instance.
Ordre	Ordre d'apparition de la classification.
Couleur	Couleur de la balise de classification.

Information associée

Ajouter une classification des données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Groupe de classification de données

Les groupes de classification des données aident les utilisateurs administrateurs à catégoriser les balises de classification d'un objet d'informations.

Champs du formulaire de groupe de classification des données

Champ	Description
Nom	Nom du groupe de classification des données.
Description	Brève description du groupe de classification de données.
Autoriser une sélection multiple	Option permettant d'activer la sélection de classifications de données multiples.
Application	Nom de l'application pour laquelle vous créez la classification des données. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction du périmètre de l'application défini dans l'instance.

Information associée

Ajouter un groupe de classification de données

Formulaire d'entité

L'entité est utilisée pour définir le périmètre de l'exposition au risque et effectuer des évaluations des risques sur les applications d'entreprise.

Champs du formulaire d'entité

Champ	Description
Nom	Nom du profil.
Propriété de	Propriétaire du profil.
S'applique à	Table d'applications d'entreprise où tous les enregistrements d'application d'entreprise sont stockés. Dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, entrez la table d'applications d'entreprise dans le champ **Nom de table** et l'enregistrement de l'application d'entreprise dans le champ **Document**.
Actifs	Case à cocher pour activer l'entité.
Classe	Classe de profil à laquelle l'application appartient.

Information associée

Créer une entité d'audit faisant référence à l'application d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un formulaire d'artefact architectural

Les artefacts architecturaux décrivent un système, une solution ou l'état d'une entreprise. Les artefacts architecturaux dans Architecture d'entreprise (anciennement APM) permettent aux architectes d'entreprise de créer et de gérer les artefacts utilisés dans leur organisation.

Créer de nouveaux champs de formulaire d'artefact architectural

Champ	Description
Nom	Nom de l'artefact.
Propriétaire	Propriétaire de l'artefact. Le propriétaire est le concepteur.
Catégorie architecturale	Catégorie architecturale de l'artefact nouvellement créé. Rechercher et sélectionner la catégorie architecturale
Description	Description de la demande d'artefact.

Champs de la section Paramètres d'accès

Champ	Description
Par enregistrements référencés	Option permettant de fournir un accès aux Architecture d'entreprise utilisateurs pour accéder aux artefacts par enregistrements référencés. Lorsqu'un artefact est associé à une option d'entreprise ou à une application d'entreprise, tout Architecture d'entreprise utilisateur ayant accès à ces entités d'entreprise peut également avoir accès aux artefacts associés à ces entités d'entreprise.
Accès administrateur	Option permettant de fournir l'accès à l'administrateur de gestion des documents. Les utilisateurs disposant du rôle Administrateur de gestion des documents peuvent avoir accès aux artefacts.
Autorisations de partage	Option permettant de fournir l'accès pour partager des documents avec d'autres utilisateurs et groupes. Vous pouvez attribuer les autorisations suivantes : • Autorisations des rôles • Autorisations des critères d'utilisateur • Autorisations utilisateur • Autorisations de groupe

Information associée

Artefacts architecturaux

Créer ou modifier un artefact architectural

Ajouter ou modifier un artefact architectural à partir de la page Portefeuille

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer des entités connexes

Architecture d'entreprise (anciennement APM) permet aux architectes d'entreprise d'associer un artefact architectural à des éléments existants dans Now Platform, tels que des options d'entreprise ou des applications d'entreprise. Ces associations créent une relation entre l'artefact et les entités associées.

Champs du formulaire Entités connexes

Formulaire Entités connexes

Champ	Description
Artefact architectural	Nom de l'artefact architectural.
Entité	Type de l'entité d'entreprise. Le type d'entité peut être une application d'entreprise ou une option d'entreprise.
Enregistrement cible	Nom de l'application d'entreprise ou de l'option d'entreprise particulière à laquelle vous souhaitez associer l'artefact.

Information associée

Associer un artefact à une entité d'entreprise

Ajouter une entité connexe à un artefact architectural

Formulaire de catégorie architecturale

La catégorie Architecture permet aux architectes d'entreprise de catégoriser et de gérer efficacement les artefacts.

Champs du formulaire de catégorie architecturale

Champ	Description
Nom	Nom de la catégorie.
Description	Description de la catégorie.
Catégorie parente	Catégorie hiérarchique. Sélectionnez la catégorie parente dans la page Catégories architecturales.

Information associée

Ajouter ou modifier une catégorie d'artefacts architecturaux

Formulaire de version des artefacts architecturaux

Architecture d'entreprise (anciennement APM) permet aux architectes d'entreprise de créer plusieurs versions d'artefacts architecturaux et de les envoyer pour approbation. Chaque artefact ne peut disposer que d'une seule version approuvée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de version d'artefacts architecturaux

Champ	Description
Artefact architectural	Nom de l'artefact architectural.
Type de fichier	Type de fichier sous forme d'URL ou de pièce jointe. Effectuez l'une des opérations suivantes. • Pour charger un fichier, sélectionnez **Pièce jointe**, cliquez sur l'icône de pièce jointe ( ) et sélectionnez le fichier. • Pour créer un lien vers un document, sélectionnez **URL** et fournissez le lien.
État	État de la version de l'artefact. Ce champ est automatiquement défini sur Brouillon.

Information associée

Créer une version de l'artefact

Créer un formulaire de diagramme pour l'application d'entreprise

Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme à l'aide d'une Lucidchart hiérarchie d'applications d'entreprise et l'associer à un artefact architectural.

Créer des champs de formulaire de diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou de capacité métier.
Outil de création de diagrammes	L'outil que vous utilisez pour créer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • ServiceNow Modelage • Lucidchart
Application de gestion	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle vous créez le diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est automatiquement renseigné lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais sans l'associer à un artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionnée dans le champ **Lien vers l'artefact** .

Entités	Entités incluses dans le graphique.
	
	Sélectionnez les éléments suivants à inclure dans le diagramme :
	• Service d'application
	  ◦ Modèle de matériel
	  ◦ Modèle logiciel
	• Capacité métier
	• Demande
	• Intégration digitale
	• Interface digitale
	• Objet d'informations
	• Projet
	
	Remarque : L'option Projet est disponible lorsque le module d'extension PPM Standard est installé.

Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un diagramme pour une application d’entreprise

Créer un diagramme pour une capacité métier

Un architecte d’entreprise peut créer un diagramme à l’aide d’une Lucidchart carte de capacité métier et l’associer à un artefact d’architecture.

Créer des champs de formulaire de diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s’agir de l’un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d’une vue d’application d’entreprise ou de capacité métier.
Inclure des applications d'entreprise	Option permettant d’inclure des applications d’entreprise.
Toutes les options d'entreprise	Option permettant d’inclure toutes les cartes d’options d’entreprise dans le diagramme.
Options d'entreprise	Liste des options d’entreprise pour lesquelles vous souhaitez créer le diagramme. Vous pouvez rechercher et ajouter plusieurs options. **Remarque :** Si vous avez coché **la case Toutes les options d’entreprise** à l’étape précédente, ce champ n’apparaît pas.
Outil de création de diagrammes	L’outil à l’aide duquel vous créez le diagramme. Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais sans l'associer à un artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionnée dans le champ **Lien vers l'artefact** .
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Créer un diagramme Lucid pour une capacité métier

Formulaire de demande de mise hors service d'une application

Un Architecture d'entreprise utilisateur (anciennement APM) peut émettre une demande de mise hors service d'une application si celle-ci n'est plus utilisée.

Champs du formulaire de demande

Champ	Description
Action	Mettre hors service l'application.
Nom	Nom de l'application d'entreprise à mettre hors service.
Catégorie	Opérationnel.
Type	Projet.

Information associée

Gérer les demandes de service de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise

Formulaire Demander une révision de l'architecture

Architecture d'entreprise (anciennement APM) peuvent demander au comité de révision de l'architecture d'examiner une nouvelle proposition de conception d'architecture basée sur la technologie d'une application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander l'architecture Examiner les champs de formulaire

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise pour laquelle une révision de l'architecture est demandée.
Projet	Projet que vous pouvez associer à cette application d'entreprise pour laquelle la révision de l'architecture est demandée. **Remarque :** les projets dont vous êtes responsable en tant que gestionnaire de projets apparaissent dans la liste. Le champ **Projet** s'affiche uniquement lorsque le module d'extension PPM Standard est activé.
Brève description	Brève description expliquant le motif de la révision de l'architecture.
Date de révision de l'architecture demandée	Date de révision de l'architecture. La date de révision de l'architecture doit se situer dans le futur. Vous pouvez joindre des plans ou des documents de support pour la révision.

Information associée

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une révision de l'architecture

Formulaire Indicateur

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Champs du formulaire d'indicateur

Champ	Description
Nom	Nom de l'indicateur d'application.
Unité	Nombre, devise, temps, durée en minutes, heures, jours, mois, trimestre ou taux. Vous pouvez également créer des unités en fonction de vos besoins.
Fréquence	La fréquence détermine l'intervalle auquel les données de la source d'indicateur doivent être collectées. Le champ **Fréquence** n'est pas disponible lorsque **Analyse des performances** est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionnée dans la liste Source de **données** .
Nombre maximal de cibles	Valeur maximale de l'indicateur. Le champ **Nombre maximal de cibles** n'est pas disponible lorsque Évaluations est sélectionnée dans la liste **Source** de **données** .
Actif	Sélectionnez l'option **Actif** pour activer l'indicateur.
Classe CI	Type de CI pour lequel le score est généré.
Direction	Application d'entreprise avec des valeurs maximales ou minimales. Sélectionnez Minimiser si les valeurs inférieures sont meilleures. Sélectionnez Maximiser si les valeurs supérieures sont meilleures.
Valeur minimale de la cible	Valeur minimale de l'indicateur. Le champ **Minimum de la cible** n'est pas disponible lorsque Évaluations est sélectionnée dans la liste **Source** de **données** .
Prendre en compte les valeurs absolues	Option pour prendre en compte les valeurs des champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Ce champ n'est disponible que lorsque des valeurs sont saisies dans les champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Lorsque la case est décochée, les valeurs du maximum cible et du minimum cible sont prises en compte en fonction de la logique intelligente.
Description brève	Bref résumé de l'indicateur d'application.

Champs de la section Configuration de la source de données

Champ	Description
Répartition par défaut	Nom de la répartition Performance Analytics.
Source de données	Définit l'emplacement d'où proviennent les données transmises à l'indicateur. • **Performance Analytics** : collecte les scores à partir d'indicateurs créés dans Performance Analytics. Reportez-vous à la section Indicateurs de Performance Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	• **Script personnalisé** : vous permet d'écrire un script qui collecte des données à partir d'une autre application. • **Condition de la requête** : vous permet de sélectionner une table sur laquelle exécuter des filtres afin d'obtenir des données. • **Évaluations** : vous permet d'évaluer, de noter et de classer les enregistrements en évaluant les enregistrements d'une table. Consultez Créer des types de mesures et générer des enregistrements évaluables . Pour afficher les résultats des évaluations d'enquête dans APM, consultez la rubrique Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM. • **Indicateurs** : vous permet d'ajouter des indicateurs enfants dépendants. Les données sont recueillies dans l'indicateur parent par le biais des indicateurs enfants. Par exemple, si l'indicateur parent est un nombre de problèmes, les indicateurs dépendants peuvent être le nombre d'incidents, de problèmes et de changements. Ces indicateurs dépendants sont des indicateurs enfants. Le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés est consolidé jusqu'à l'indicateur parent en tant que nombre de problèmes.
Indicateur	Le champ **Indicateur** s'affiche lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**. Les indicateurs sont des statistiques qui sont utilisées pour mesurer les conditions actuelles et les tendances de prévision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	Remarque : Si la fréquence de collecte de l'indicateur d'application n'est pas supérieure à la fréquence à laquelle les données de l'indicateur Performance Analytics sont générées, le système affiche un message d'erreur : La fréquence de l'indicateur doit toujours être supérieure ou égale à la fréquence de l'indicateur de configuration de la source de données. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Collecte des données de scores de l'indicateur PA.
Consolidation	Méthode de calcul pour l'agrégation des valeurs, une fonction comme la somme, la moyenne, le maximum ou le minimum. La valeur par défaut est Moyenne. Par exemple, la moyenne est la somme des valeurs mensuelles divisées par le nombre total de mois par trimestre. Si vous sélectionnez Maximum ou Minimum, il s'agit respectivement de la valeur maximale ou de la valeur minimale d'un mois du trimestre. Si vous sélectionnez Somme, il s'agit d'un agrégat de toutes les valeurs mensuelles du trimestre.

Script personnalisé	Le champ **Script personnalisé** s'affiche **lorsqu'un script personnalisé** est sélectionné dans la liste Source de **données** .
	
	Voici un exemple de script personnalisé :
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description

	``
	gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);
	gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());
	gr.query();
	
	incidentCount = gr.getRowCount();
	var appInfo = {};
	appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();
	appInfo.weight = incidentCount;
	applications.push(appInfo);
	}
	results.applications = applications;
	results;
	``

Type de métrique d'évaluation	Type de mesure utilisé pour évaluer l'indicateur. Le champ **Type de mesure d'évaluation** s'affiche lorsque le champ **Source de données** est défini sur **Évaluations**.
Catégorie de mesure d'évaluation	Catégorie de la mesure.
Table de requêtes	Table à partir de laquelle les requêtes sont filtrées.
Conditions de la requête	Conditions sur lesquelles la requête est filtrée.
Champ d'agrégat	Le champ de la table sélectionnée est affiché pour les enregistrements qui correspondent aux conditions de requête.
Type d'agrégat	Type d’agrégation appliquée pour le calcul des scores des indicateurs. Les options disponibles sont les suivantes : • **Somme** • **Compte** • **Moy.** • **Min.** • **Max.**
Grouper par	Catégorisez les données renvoyées par la requête, en fonction des valeurs d’un champ spécifique dans la table de requête. Par exemple, si vous souhaitez regrouper les données par état d’étape du cycle de vie des applications, sélectionnez Étape du cycle de vie.
Champ de consolidation	Champ de la table de requêtes sur lequel la méthode de calcul pour l’agrégation des valeurs est appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer ou modifier un indicateur pour évaluer une application

Formulaire Profil de notation

Créez un profil de notation d'application et mettez à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil en fonction des besoins professionnels.

Champs du formulaire de profil de notation

Champ	Description
Nom	Nom du profil d'application.
Réajuster la pondération	Option permettant d'ajuster la pondération proportionnellement entre les indicateurs pertinents de l'application d'entreprise.
Description	Description du profil d'application.
Classe CI	Type d'élément de configuration pour lequel le score est généré.

Information associée

Créer un profil de scores d'application et joindre des indicateurs de profil

Formulaire Exécution de script planifiée

Script permettant de recalculer les scores de tous les indicateurs, les profils de notation auxquels ces indicateurs sont joints et les applications d'entreprise associées à ces profils de notation.

Champs de formulaire Exécution de script planifiée

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier cette exécution de script planifiée.
Actifs	Option pour activer le script aux date et heure prévues. Par défaut, la tâche est désactivée.
Exécution	Type de calendrier sur lequel exécuter le script. Les choix possibles sont les suivants : • Quotidien • Hebdomadaire • Mensuel
Jour	Si vous sélectionnez Hebdomadaire ou Mensuel dans la liste Exécuter, le champ Jour s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Si le champ Exécution est défini sur Hebdomadaire, sélectionnez le jour de la semaine. • Si le champ Exécution est défini sur Mensuel, sélectionnez le jour du mois.
Heure	Heure à laquelle le script s'exécute au format 24 heures. Si le champ Exécution est défini sur Hebdomadaire ou Mensuel, la valeur inclut l'heure de la journée.
Conditionnel	Option pour effectuer l'exécution uniquement si certaines conditions sont remplies.
Exécuter ce script	Script à exécuter aux date et heure prévues. Vous n'avez pas besoin de modifier le script.
Exécuter en tant que	Sélectionnez un autre utilisateur pour effectuer l'exécution du script en tant que cet utilisateur. Configurez le formulaire pour ajouter ce champ si celui-ci n'existe pas.

Information associée

Planifier une tâche pour calculer les scores des applications

Formulaire Sélectionner les dimensions du graphique

Ce formulaire permet de modifier les configurations d’un graphique à bulles.

Sélectionner les champs du formulaire de dimensions de graphique

Champ	Dimension
X et Y	Dimension des indicateurs qui correspondent aux axes X et Y. En plus des dimensions préconfigurées, vous pouvez également afficher le graphique à bulles que vous créez à l'aide du formulaire Graphique à bulles d'application.
Taille des bulles	Les scores des indicateurs déterminent la taille de la bulle.
Afficher les étiquettes à bulles	Activez cette option pour afficher les étiquettes à bulles dans le graphique à bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Dimension
	Permet d'avoir un affichage clair des bulles identifiées distinctement par des étiquettes lorsqu'il y a de nombreuses bulles dans un quadrant.

Information associée

Analyser les scores des applications dans un graphique à bulles

Formulaire graphique à bulles d'application

Un graphique à bulles permet à l'administrateur de comparer et d'évaluer la position relative de l'application dans les catégories sélectionnées.

Champs du formulaire de diagramme à bulles d'application

Champ	Description
Nom	Nom du graphique à bulles de l'application.
Étiquette supérieure gauche	Stratégie d'application dans l'étiquette supérieure gauche.
Étiquette supérieure droite	Stratégie d'application dans l'étiquette supérieure droite.
Étiquette inférieure droite	Stratégie d'application dans l'étiquette inférieure droite.
Étiquette inférieure gauche	Stratégie d'application dans l'étiquette inférieure gauche.
Couleur supérieure gauche	Couleur de la bulle dans le quadrant supérieur gauche. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur supérieure droite	Couleur de la bulle dans le quadrant supérieur droit. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur inférieure droite	Couleur de la bulle dans le quadrant inférieur droit. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur inférieure gauche	Couleur de la bulle dans le quadrant inférieur gauche. Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Couleur d'étiquette de quadrant	Couleur de l'étiquette.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de couleur acceptent les entrées de chaînes, y compris le code hex ou la notation RVB.
Indicateur X	Indicateur d'application pour l'axe X. Pour créer un indicateur d'application, vous pouvez aussi cliquer sur le bouton **Nouveau** dans le formulaire Indicateurs d'applications.
Indicateur Y	Indicateur d'application pour l'axe Y.
Indicateur Z	Indicateur d'application pour l'axe Z.
Étiquette X	Étiquette de l'axe X. Par exemple, si votre **indicateur X** est CSAT, vous pouvez l'étiqueter Score de satisfaction du client.
Étiquette Y	Étiquette de l'axe Y.
Étiquette Z	Étiquette de l'axe Z.

Information associée

Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application

Formulaire Nouvel objectif

Utilisez le formulaire Objectif afin de créer des objectifs pour vos priorités stratégiques organisationnelles.

Champs du formulaire Nouvel objectif

Formulaire Objectif

Champ	Description
Nom	Nom de l'objectif.
État	État de l'objectif. L'état peut être **Brouillon**, **En cours**, **Approuvé**, **Terminé**, **En attente**, **Atteint** ou **Non atteint**.
Objectif parent	Nom de l'objectif parent auquel cet objectif contribue.
Priorité stratégique	Nom de la priorité stratégique pour laquelle cet objectif est créé.
Date de début	Date de début de l'objectif. Par défaut, la date de début du trimestre actuel est renseignée. Pour un sous-objectif, la date de début de son objectif parent est renseignée.
Date de fin	Date de fin de l'objectif. Par défaut, la date de fin du trimestre actuel est renseignée. Pour un sous-objectif, la date de fin de son objectif parent est renseignée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Objectif (suite)

Champ	Description
Propriétaire	Propriétaire de l'objectif. Par défaut, le nom de l'utilisateur qui crée l'objectif est renseigné.
Catégorie	Catégorie de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Nombre total d'applications** • **Coût total** • **Opex** • **Capex** • **Applications dans le cloud** • **Applications maison** • **Coût du support** • **Coût de la main-d'œuvre** • **Conformité aux normes** • **Stratégique** • **Opérationnel** • **Tactique**
Statut	État de l'objectif. L'état peut être **Rouge**, **Jaune**, **Vert** ou **Aucun**.
Contributeurs	Utilisateurs qui contribuent à l'accomplissement de l'objectif.
Équipe	Groupe d'affectation responsable de différentes activités dans la réalisation de l'objectif.
Impact sur l'objectif parent	Valeur numérique qui représente l'importance de cet objectif par rapport à des objectifs frères ou d'autres objectifs dans le cadre de son objectif parent. Par défaut, la valeur est (1) Neutre. Les options disponibles sont les suivantes : • **(0) Aucun impact** • **(1) Neutre** • **(2) Modéré** • **(3) Élevé** • **(4) Très élevé** • **(5) Maximum** **Remarque :** ce champ n'est disponible que lorsque la propriété système **sn_gf.weighted_average_enabled** est définie sur **Oui**.
Progression	Pourcentage d'achèvement de l'objectif. La valeur de progression est calculée automatiquement si l'objectif possède des sous-objectifs ou/et des cibles. Pour en savoir plus sur le mode de calcul de la valeur de progression, reportez-vous à la section Progress value calculation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Objectif (suite)

Champ	Description
Type d'entité affectée	Type d’entité auquel l’objectif est affecté. Par exemple, Unité business, Département, Société ou Portefeuille.
Entité affectée	Entité à laquelle l’objectif est affecté.
Commentaires	Commentaires détaillés sur l'objectif afin de faciliter la collaboration.
Classification	Type de classification de l'objectif. Les options disponibles sont **Environnement**, **Social** et **Gouvernance**. Ce champ ne s'applique qu'aux utilisateurs de l'Espace de travail ESG.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Formulaire Mettre à jour l'objectif

Après avoir évalué les applications et décidé des stratégies, un administrateur peut mettre à jour les objectifs à maximiser ou à minimiser en fonction des indicateurs de la période fiscale sélectionnée.

Mettre à jour les champs de formulaire d’objectif

Champ	Description
Accomplissement planifié	Pourcentage de la cible que vous prévoyez d'atteindre.
Accomplissement réel jusqu'à ce jour	Pourcentage actuel atteint.
Commentaires	Commentaires, le cas échéant.

Information associée

Créer un objectif pour une stratégie d'application

Formulaire Demande

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités d’économies de coûts sur les applications ou les options et pour atteindre la cible. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Champs du formulaire de demande

Formulaire Demande

Champ	Description
Action	Plan d'action pour la nouvelle demande. **Remarque :** Le champ **Action** n’est disponible que lorsque vous lancez le formulaire dans le Architecture d'entreprise module et c’est à ce moment-là que le Architecture d'entreprise plugin est activé.
Nom	Nom de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Demande (suite)

Champ	Description
Catégorie	Catégorie de la demande. • Stratégique • Opérationnel
Type	Type de demande : • Projet • Amélioration • Changement • Défaut La sélection du champ **Catégorie** détermine les options disponibles dans le champ **Type**.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.

Champs de formulaire de la section Détails

Champ	Description
Soumis par	Nom de l'utilisateur ayant soumis la demande.
Programme	Nom du programme auquel la demande appartient.
Gestionnaire de la demande	Nom du gestionnaire de la demande.
Collaborateurs	Utilisateurs qui peuvent modifier la demande ou y contribuer. L'auteur d'une demande peut sélectionner n'importe quel utilisateur en tant que collaborateur.
Département	Département d'une unité business auquel appartient l'auteur de la demande. Si aucune valeur n'est choisie dans ce champ, elle est remplie automatiquement avec le nom du département auquel appartient l'émetteur.
Unité business	Unité business à laquelle appartient l'auteur de la demande.
Unités business impactées	Unité business impactée par la demande soumise.
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.
Applications de gestion	Application d'entreprise que vous ajoutez à la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Détails (suite)

Champ	Description
	Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise de votre entreprise, qu'elle soit liée ou non à l'option que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Information associée

Créer une demande au profit de la réalisation de l'objectif

Créer une demande vers la réalisation d'une aptitude

Ajouter ou modifier une demande

Formulaire Nouveau programme

Créez un programme, liez-le à l'objectif que vous avez créé et associez-lui un gestionnaire de programmes. Après avoir créé un objectif, vous devez disposer d'un programme pour atteindre l'objectif que vous avez créé.

Nouveaux champs du programme

Champ	Description
Nom du programme	Nom unique du programme.
G oal primaire	Objectif principal à atteindre pour le programme.
Gestionnaire du programme	Nom du gestionnaire du programme.
Portefeuille	Portefeuille auquel le programme appartient.
Numéro	Un numéro d'identification unique généré automatiquement pour le programme.
État	État du programme. Utilisez les options suivantes : • En attente • Ouvert • Travail en cours • Fermé terminé • Fermé incomplet • Fermé ignoré
Description	Description détaillée du programme.

Champs de la section Dates

Champ	Description
Date de début prévue	Date de démarrage prévue du programme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Dates (suite)

Champ	Description
Date de fin planifiée	Date de fin prévue du programme.
Durée estimée	Durée prévue du programme en jours et en heures.
Date de début réelle	Date de démarrage réelle du programme.
Date de fin effective	Date à laquelle le programme se termine réellement.
Durée réelle	Durée du programme en jours et heures, du début à la fin.

Champs de la section Finances

Champ	Description
Coût planifié total	Estimation du coût du programme.
Coût réel	Coût réel du programme.
Coût budgétaire	Coût budgétaire du programme.
Avantage planifié	Avantage reçu du programme.
Retours planifiés	Retours financiers planifiés du programme.
% du retour sur investissement planifié	Pourcentage du retour sur investissement (ROI) associé au programme.

Information associée

Créer un programme pour un objectif d'application

Formulaire Cible de la contribution de l'objectif

La page de navigation du programme vous guide dans la définition d'une cible d'objectif pour les années fiscales afin d'atteindre l'objectif.

Champs du formulaire Cible de la contribution de l'objectif

Champ	Description
Programme	Nom du programme.
Année fiscale	Période fiscale pour laquelle l'objectif est fixé.
Actifs	Case à cocher permettant d'activer le programme.
% de contribution de l'objectif cible	Pourcentage de contribution de l'objectif cible pour la période fiscale sélectionnée.
Commentaire	Description qui explique la contribution de l'objectif cible pour le programme.

Information associée

Créer un plan guidé pour exécuter un programme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Capacité métier

Capacité métier est une table couramment utilisée dans l’application (anciennement Gestion des portefeuilles d’applications).Architecture d'entreprise

Champs de formulaire Capacité métier

Champ	Description
Nom	Nom de l'option d'entreprise.
Parent	L’option parente de l’option que vous créez. L'affectation d'une option parente convertit l'option d'entreprise en option enfant. Si aucun parent n’est affecté ou si le parent est nul, le niveau de l’option est à niveau 0 ou racine, ce qui signifie qu’il s’agit d’une option de nœud racine. Si le champ parent est rendu nul, un message vous invite à exécuter une tâche planifiée afin de mettre à jour les niveaux des options d'entreprise.
Niveau	Niveau auquel se trouve l’option dans la hiérarchie. S’il n’y a pas d’option parente, le niveau est 0, ce qui indique que l’option se trouve au niveau racine. Niveau auquel l'option se trouve dans la hiérarchie. Jusqu'à six niveaux sont pris en charge. Si vous ajoutez ou mettez à jour une option en modifiant son parent, exécutez la tâche Mettre à jour les niveaux des options d'entreprise, sur demande. La tâche détermine le niveau d'option et met à jour toutes les options avec les informations de niveau. **Remarque :** Le système met à jour le champ, contrairement à l’utilisateur.
Unité business	Unité business associée à la capacité métier sélectionnée.
Ordre	Affectez n'importe quelle valeur entière. Applicable uniquement pour l'option de niveau 0. Le nombre que vous affectez détermine la position de l'option dans l'ordre séquentiel de toutes les autres options d'entreprise dans cette hiérarchie d'options. Le champ **Ordre** est disponible uniquement pour le nœud racine ou les options de niveau 0. La tâche planifiée vérifie les conditions telles que les valeurs d'ordre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	saisies pour les options non racines, les valeurs d'ordre en double et la valeur null, et élimine ces valeurs. Elle calcule et définit le niveau et l'ID de hiérarchie pour chaque option.
Département	Département associé à l’application d’entreprise sélectionnée.
Nœud terminal	Ce champ indique si la capacité métier est parente d’une autre option. Si l’option est activée, cela signifie qu’elle n’a pas d’option enfant. Les options suivent une hiérarchie parent-enfant. L’attribut de nœud terminal de l’option indique qu’il n’est parent d’aucune autre option. **Remarque :** Le système met à jour le champ, contrairement à l’utilisateur.
Propriété de	Utilisateur qui possède la capacité métier.
ID de hiérarchie	ID de hiérarchie de la capacité métier. Pour l’aptitude de niveau 0, un ID de hiérarchie est généré en fonction de la commande. Pour toutes les options non racines, l’ID de hiérarchie est généré en fonction de l’ID de hiérarchie de son parent. Cette valeur est préfixée à l'option d'entreprise et vous pouvez l'afficher dans la carte de hiérarchie des options. Les options sont structurées verticalement en fonction de leurs ID de hiérarchie. Chaque fois qu’une option est mise à jour, par exemple si un parent est ajouté ou supprimé, l’ID de hiérarchie est automatiquement mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : par défaut, le système met à jour le champ. Vous ne pouvez donc pas modifier le champ. Toutefois, si vous préférez un nombre ou une valeur différente pour l'ID de hiérarchie par rapport à ce que le système génère, réinitialisez le marqueur de propriété système sur **true**. Si vous définissez la propriété sur true, le champ **ID de hiérarchie** est modifiable dans le formulaire Option d'entreprise et vous pouvez saisir la valeur. Par cette action, la logique système par défaut de génération de l'ID de hiérarchie est remplacée par votre ID de hiérarchie personnalisé.
Description	Brève description de l'option d'entreprise.

Information associée

Créer une option d'entreprise et lier cette option à une application

Formulaire du nouvel enregistrement de capacité métier

Créez une option de niveau racine, ajoutez une option enfant à un parent, modifiez une option, supprimez une option de niveau terminal et gérez les relations entre les options dans la carte des options.

Capacité métier Nouveaux champs de formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'option d'entreprise.
Description	Brève description de l'option d'entreprise.
Parent	Si l'option doit être une option de niveau racine ou de niveau 0, laissez le champ vide. L'ajout d'un parent renvoie l'option en tant qu'enfant et non en tant qu'option racine.

Information associée

Gérer la hiérarchie des options dans la carte des options

Ajouter une option d'entreprise

Formulaire Modèles matériels de service d'application

Suivez vos actifs d'équipement tels que les ordinateurs et les serveurs à l'aide de modèles matériels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Modèles de matériel de service d'application

Champ	Description
Service d'application	Nom du service d'application.
Ignorer le risque technique	Option pour ignorer le risque technique du modèle matériel.
Modèle de produit matériel	Nom de la catégorie de modèle.

Information associée

Associer un service d'application au modèle matériel

Formulaire Modèle logiciel de service d'application

Les applications d'entreprise ont plusieurs instances telles que le développement, le QA et la production. Les instances ne sont ni plus ni moins que des services d'application. Par conséquent, les services d'application doivent être associés à des modèles logiciels (pour les versions complètes respectives) afin de connaître le risque du service d'application.

Champs du formulaire Modèles logiciels de service d'application

Champ	Description
Service d'application	Nom du service d'application.
Ignorer le risque technique	Case à cocher pour ignorer le risque technique du modèle logiciel. Le risque d'un service d'application est élevé même si le risque de l'un de ses modèles logiciels sous-jacents est élevé. Par conséquent, utilisez cette case à cocher pour ignorer le risque d'un modèle logiciel s'il est insignifiant et contribue peu au risque du service d'application.
Modèle logiciel primaire	Cochez la case pour définir le modèle logiciel comme modèle principal.
Modèle logiciel	Le modèle logiciel sous-jacent au service d'application.
Version complète du cycle de vie	La version granulaire sous licence du logiciel.

Information associée

Associer un service d'application à un modèle logiciel

Formulaire Paramètre de risque

Le paramètre de risque est une table couramment utilisée dans Architecture d'entreprise l'application Gestion des portefeuilles d'applications (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Paramètre de risque

Formulaire Paramètre de risque

Champ	Description
Nom	Nom du paramètre de risque.
Description	Brève description du paramètre de risque.
Actifs	Cochez la case pour activer le paramètre de risque.
Script	Créez un script qui calcule le risque du modèle logiciel et le risque de l'application d'entreprise et planifiez son exécution quotidienne.

Information associée

Créer un paramètre de risque

Formulaire Nouveau TRM produit

En tant que membre du groupe Architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un Technology Reference Model produit (TRM) à la TRM bibliothèque.

TRM Champs du formulaire Produit

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Type	Sélectionnez le type de produit. La liste comprend : • Logiciel • Matériel **Remarque :** Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** ne s'affichent que lorsque le module d'extension et le SAM Foundation module d'extension Gestion des actifs matériels sont installés sur votre instance.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme Logiciel et que le Module d'extension Software Asset Management Foundation est installé sur votre instance.
Produit matériel	Nom du produit matériel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme matériel et Gestion des actifs matériels que le module d'extension est installé sur votre instance.
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Phase TRM	Phase du produit. Utilisez la liste suivante : • Approuvé • Approuvé avec des contraintes • Céder • Évaluation • Non approuvé
Direction de l'investissement	But de l'investissement. Utilisez la liste suivante : • Céder • Supprimé • Investir • Maintenir
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Ajouter un TRM produit

Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Formulaire Demander TRM un produit

Le formulaire Demander TRM un produit permet d'ajouter ou de modifier une demande d'inclusion d'un nouveau produit logiciel ou matériel à la Technology Reference Model bibliothèque (TRM).

Champs du formulaire Demander TRM un produit

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Sélectionnez le type de produit. La liste comprend : • Logiciel • Matériel **Remarque :** Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** s'affichent uniquement lorsque le Module d'extension Software Asset Management Foundation module d'extension est Gestion des actifs matériels installé sur votre instance.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme Logiciel et Module d'extension Software Asset Management Foundation qu'il est installé dans votre instance.
Produit matériel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le module d'extension Gestion des actifs matériels est installé dans votre instance.
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Description brève	Description de la demande de produit.
Approbation	État de l'approbation. Les choix sont les suivants : • Pas encore demandé • Demandé • Approuvé • Rejeté
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Ajouter ou modifier une demande de TRM produit

Afficher et modifier vos demandes de produits

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue

La TRM demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue permet d'ajouter ou de modifier une demande d'inclusion d'un nouveau produit logiciel ou matériel dans la Technology Reference Model bibliothèque (TRM).

Champs de formulaire Demande de produit TRM

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Type	Sélectionnez le type de produit. La liste comprend : • Logiciel • Matériel **Remarque :** Les champs **Est un nouveau produit**, **Produit logiciel** et **Produit matériel** ne s'affichent que lorsque le Module d'extension Software Asset Management Foundation module Gestion des actifs matériels d'extension est installé sur votre instance.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Produit logiciel	Nom du produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme **Logiciel** et lorsque le Module d'extension Software Asset Management Foundation est installé sur votre instance.
Produit matériel	Nom du produit matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **type** est sélectionné comme **matériel** et lorsque le module d'extension Gestion des actifs matériels est installé sur votre instance.
Nom	Nom du produit logiciel ou matériel. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Est un nouveau produit** est cochée.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Description brève	Description de la demande de produit.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

TRM Demande de produit à l'aide du formulaire de catalogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TRM Formulaire de demande de cycle de vie du produit

Le TRM formulaire Demande de cycle de vie du produit permet d'ajouter ou de modifier une demande de création d'un cycle de vie pour un Technology Reference Model produit (TRM).

Champs de formulaire Demande de cycle de vie du produit TRM

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel ou matériel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit dans la page Produits TRM.
Version	Version du TRM produit logiciel. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit logiciel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Édition	Édition du TRM produit logiciel. Standard ou Enterprise. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type logiciel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Modèle de matériel	Sélectionnez le modèle matériel dans la liste des modèles matériels disponibles. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Numéro de modèle	Numéro de modèle du matériel. Ce champ est renseigné automatiquement avec un numéro de modèle, lorsqu'un modèle matériel est sélectionné. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.
Code-barre	Code-barres du modèle de matériel. Ce champ est automatiquement renseigné avec le numéro de code-barres lorsqu'un modèle de matériel est sélectionné. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'un produit TRM de type matériel est sélectionné dans le champ **Produit TRM** .
Application de gestion	Nom de l'application d'entreprise. Recherchez et sélectionnez une application d'entreprise dans la page Applications d'entreprise pour l'associer au cycle de vie du produit TRM.
Brève description	Description de la demande de cycle de vie du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Justification commerciale	Justification commerciale de la demande de cycle de vie du produit.

Information associée

Demandez un cycle de vie de produit TRM à l'aide du catalogue TRM

Ajouter ou modifier une demande de cycle de vie du produit TRM

Afficher et modifier vos demandes de cycle de vie de produit

Formulaire de catégorie TRM

Ajoutez une nouvelle demande ou modifiez une demande existante pour créer une catégorie TRM.

Champs du formulaire Catégorie TRM

Champ	Description
Nom	Nom unique de la catégorie.
Code de référence	Code de référence de la catégorie. Le code de référence est utilisé pour conserver la référence à d'autres sources de données faisant autorité, comme le module TRM fédéral.
Catégorie parente	Sélectionnez une catégorie parente pour ajouter la catégorie à une structure hiérarchique. Recherchez et sélectionnez une catégorie dans la page Catégories TRM.
Description	Description de la catégorie TRM.

Information associée

Ajouter ou modifier une catégorie TRM

Configurer les TRM catégories

Ajouter ou modifier une TRM catégorie

Formulaire Phase TRM

Définissez votre propre phase TRM ou modifiez une phase TRM existante.

Champs du formulaire Phase TRM

Champ	Description
Nom	Nom de la phase.
Description	Description de la phase.
Production approuvée.	Option permettant d'approuver ou non la production.
Couleur	Couleur qui définit la phase TRM. Sélectionnez une couleur dans la liste déroulante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Forme	Forme qui définit la phase TRM. Sélectionnez une forme dans la liste déroulante.

Information associée

Ajouter ou modifier une phase TRM

Ajouter ou modifier une TRM phase

Formulaire Domaine de données

Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter des données physiques. ServiceNow Découverte trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Champs de formulaire Domaine de données

Champ	Description
Nom	Nom du domaine de données.
Description	Brève description du domaine de données.
Parent	Domaine parent du domaine de données. Utilisé pour créer une hiérarchie des domaines de données.
Nœud terminal	Indicateur indiquant que le domaine de données se trouve au niveau le plus bas de la hiérarchie.

Information associée

Créer un domaine de données

Ajouter ou modifier un domaine de données à partir de la page Portefeuille

Ajouter ou modifier un domaine de données d’information

Formulaire Objets d'informations

Un objet d’informations capture les données logiques pour l’application d’entreprise.

Champs du formulaire d’objets d’informations

Champ	Description
Sélectionner une balise de classification	Liste déroulante permettant d’afficher les groupes de classification et la classification qui peuvent être appliqués à l’objet d’informations.
Nom	Nom de l'objet d'informations.
Classification des données	Catégorie des données. Affiche les balises de classification appliquées à l’objet d’informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Propriété de	Utilisateur propriétaire de l'objet d'informations.
Unité business	Unité business qui possède l'objet d'informations.
Département	Département de l'unité business qui détient réellement les informations.
Description	Brève description de l'objet d'informations.
Domaine de données	Référence à la table Domaine de données qui contient les données conceptuelles catégorisées. La relation entre les couches de données conceptuelles et logiques est établie en référençant le domaine de données dans la table Objet d'informations.

Information associée

Appliquer des balises de classification à un objet d'informations

Créer un objet d'information référençant un domaine de données

Formulaire Ajouter une relation

Associez une application d'entreprise à un objet d'information à l'aide de la table de relations CI [cmdb_rel_ci] de type Uses::Used by. Utilisez cette relation suggérée pour obtenir les données logiques de l'objet d'informations afin de tirer parti d'une application d'entreprise.

Ajouter des champs de formulaire de relation

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise qui est automatiquement renseigné dans le champ.
Relation	Type de relation CI CMDB suggérée entre l'application d'entreprise et l'objet d'informations. Le champ est automatiquement renseigné avec la relation Uses::Used by.
Sélectionner l'objet d'informations	Table contenant les données logiques que l'application d'entreprise utilise.
Créer, Lire, Mettre à jour et Supprimer	Options pour capturer le type d'opération ou une combinaison d'opérations que l'application d'entreprise peut effectuer sur l'objet d'informations. La sélection des cases à cocher Créer, Lire, Mettre à jour et Supprimer (CRUD) ajoute des qualificatifs. Ce sont des propriétés qui définissent l'étendue de la relation entre le CI de l'application d'entreprise et le CI de l'objet d'informations.

Information associée

Associer une application d'entreprise à un objet d'informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État des modèles logiciels

Un propriétaire d'application peut exécuter le moteur de suggestions de modèles logiciels pour extraire des modèles logiciels. Vous pouvez associer ces modèles à un service d'application au lieu de les mapper manuellement. Chaque service d'application affiche l'état une fois qu'ils ont été mappés.

État des modèles logiciels

Première exécution de la tâche	Deuxième exécution de la tâche	Conditions d'association	Nouvel état du modèle logiciel
Trouvé	Trouvé	Oui	**Associé** : associe le modèle logiciel sélectionné au service d'application. L'état est précédé d'une bulle verte. Lors de l'exécution suivante de la tâche, ces modèles logiciels restent à l'état Associé. Vous pouvez choisir de dissocier le modèle logiciel s'il a été supprimé ou désinstallé du matériel sur lequel le service d'application s'exécute.
Trouvé	Trouvé	Non	**Ignoré** : si aucune action n'est effectuée sur les modèles logiciels lors de l'exécution précédente de la tâche, ces modèles sont identifiés avec l'état **Ignoré** (précédé d'une bulle grise) lors de l'exécution actuelle de l'état.
Introuvable	Trouvé	Non applicable	**Nouveau** : les modèles logiciels identifiés lors de la première exécution de la tâche et les modèles logiciels qui ont été ajoutés après la dernière exécution, mais avant l'exécution actuelle sont marqués avec l'état **Nouveau**, précédé d'une bulle jaune. Vous pouvez associer ou dissocier de tels modèles logiciels.
Trouvé	Introuvable	Oui	**Supprimer** : vous pouvez supprimer un modèle logiciel qui est à l'état Associé,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Première exécution de la tâche	Deuxième exécution de la tâche	Conditions d'association	Nouvel état du modèle logiciel
			Ignoré ou Nouveau. Cette action supprime le modèle logiciel de la liste des modèles logiciels récupérés, qui est récupéré dans la table Modèles logiciels récupérés [sn_apm_service_software_model_suggestion mais pas de la table Modèle logiciel de service d'application [sn_apm_tpm_service_software_model].
Trouvé	Introuvable	Non	Supprimer

Information associée

Associer des modèles technologiques suggérés à un service d'application

Conditions des dates

Un utilisateur de maintenance peut configurer une plage de dates pour les phases du cycle de vie.

Conditions des dates

Conditions des dates

Conditions des dates	Chronologie sur l'écran TPM
Date actuelle, Date actuelle –10 ans, Date actuelle +3 ans.	Dates par défaut. Les chronologies des modèles de produits qui remplissent les conditions de date par défaut sont affichées.
Toutes les phases qui commencent avant la date actuelle –10 ans et se poursuivent jusqu'à la date actuelle.	Les modèles de produits avec de telles conditions de dates sont affichés et la chronologie s'agrandit automatiquement de la valeur par défaut (–10 ans à +3 ans) pour s'adapter aux dernières années.
Phases qui commencent avant la date actuelle –10 ans et se poursuivent au-delà de la date actuelle et qui peuvent toujours être en cours	Les modèles de produits avec de telles phases sont affichés jusqu'à la date actuelle +3 ans.
Phases de cycle de vie qui commencent et se terminent avant la date actuelle –10 ans	Les modèles de produits avec de telles phases ne sont PAS affichés.

Phase de cycle de vie de l'enregistrement	Conditions pour tracer les dates sur la chronologie TPM
Un interne et un éditeur	Toutes les dates sont tracées sur la chronologie.
Plusieurs éditeurs	Une seule date d'éditeur est tracée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase de cycle de vie de l'enregistrement	Conditions pour tracer les dates sur la chronologie TPM
	L'éditeur sélectionné pour le tracé dépend de la propriété *sequence* dans la colonne source. Tous les sources sont associées à un numéro de séquence. La source ayant le moins de séquences est sélectionnée. Si la source ayant le moins de séquences n'a pas d'enregistrement de cycle de vie, la source avec le nombre de séquences suivant est sélectionnée.
Un interne et plusieurs éditeurs	La date interne est tracée, mais une seule date d'éditeur est tracée. L'enregistrement d'éditeur sélectionné pour le tracé dépend de la propriété *sequence*.
Dates de chevauchement de deux phases	Une seule ligne est affichée.
Écarts de dates	Ligne continue sans écart dans la chronologie.

Information associée

Données de cycle de vie des produits sur la chronologie

Tests de démarrage rapide pour Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Valider que Architecture d'entreprise cela fonctionne toujours après avoir apporté des changements de configuration, tels que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez, personnalisez et réussissez ces tests de démarrage rapide lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Les tests de démarrage rapide pour Architecture d'entreprise nécessitent l'activation du module d'extension Architecture d'entreprise - ATF Tests (com.snc.apm.atf).

Architecture d'entreprise : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes

Test	Description	Version
Architecture d'entreprise : créer une application d'entreprise	Vérifiez la création d'une catégorie d'application, puis la création d'une application d'entreprise avec des utilisateurs dotés du rôle apm_user.	Madrid
Architecture d'entreprise : créer des aptitudes d'entreprise	Vérifiez la création de capacités métier parent et enfant et de leurs valeurs de champ.	Madrid
Architecture d'entreprise : test portant sur le service d'entreprise, l'application d'entreprise et les modèles logiciels	Vérifiez la création d'une application d'entreprise, d'un service d'entreprise à l'aide du modèle logiciel existant et d'une relation entre eux.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes (suite)

Test	Description	Version
Architecture d'entreprise : test du score de l'indicateur et de la génération du score de l'application	Vérifiez la création de l'indicateur, du profil de notation, ainsi que la génération des scores de l'indicateur et de l'application.	Paris
Architecture d'entreprise : application d'entreprise avec objet d'informations et domaine de données	Vérifiez la création de l'application d'entreprise et de l'objet d'informations ainsi que l'ajout des opérations CRUD dans les attributs de relation.	Quebec

Architecture d'entreprise (anciennement APM) TRM : test relatif au produit TRM et à la suite de tests de demande de cycle de vie du produit

Test	Description	Version
Architecture d'entreprise: création et approbation du produit et demande de cycle de vie du produit	Créer et approuver des demandes TRM de produit et des demandes de cycle de vie de produit.	Utah

Information associée

Tests de démarrage rapide

Architecture d'entreprise (anciennement APM) Profil de notation d’évaluation dans le cloud

Le profil de notation d’évaluation dans le cloud dans vous permet d’évaluer la préparation d’une application d’entreprise à Architecture d'entreprise la migration vers le cloud.

Indicateur pour Architecture d'entreprise le profil de notation d’évaluation dans le cloud

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description
Importance stratégique	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Niveau d’urgence** (emergency_tier) de l’enregistrement de l’application d’entreprise.	Évalue le niveau d’urgence de l’application d’entreprise.
Classification des données	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Classification des données** (data_classification) de	Évalue la classification des données de l’application d’entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description
				l'enregistrement de l'application d'entreprise.	
Version cloud disponible	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Version cloud disponible** (cloud_version_available) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue s'il existe une version disponible de cette application qui convient au déploiement dans le cloud.
Architecture de base	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Architecture de base** (core_architecture) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue si cette application d'entreprise fait partie de l'architecture principale.
Criticité opérationnelle	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Criticité opérationnelle** (business_criticality) de l'enregistrement d'application d'entreprise.	Évalue la criticité opérationnelle de l'application d'entreprise.
Implications réglementaires	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Implications réglementaires** (regulatory_implications) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue les implications réglementaires de l'application d'entreprise.
Impact sur l'entreprise	Année	Indicateurs	Non applicable	Calculé à partir de la somme des indicateurs suivants :	Évalue le score d'impact sur l'entreprise de l'application d'entreprise, en fonction d'autres indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description
				• **Architecture de base** (core_architecture) • **Importance stratégique** (emergency_tier) • **Criticité opérationnelle** (business_criticality)	
Préparation dans le cloud	Année	Indicateurs	Non applicable	Calculé à partir de la somme des indicateurs suivants : • **Classification des données** (data_classification) • **Version cloud disponible** (cloud_version_available) • **Complexité de l'intégration** (integration_complexity) • **Incidences réglementaires** (regulatory_implications)	Évalue le score de préparation au cloud pour l'application d'entreprise en fonction d'autres indicateurs.
Complexité de l'intégration	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Complexité d'intégration** (integration_complexity) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue la complexité de l'intégration à l'application d'entreprise.
Base des utilisateurs	Année	Script personnalisé	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir du champ **Base des utilisateurs** (user_base) de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue la base d'utilisateurs de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de l'indicateur	Fréquence	Type	Source	Comment est-il calculé ?	Description
Évaluation de l'état de préparation au cloud	Année	Évaluations	Architecture d'entreprise produit. cmdb_ci_business_app table	Calculé à partir des **instances d'évaluation** de l'enregistrement de l'application d'entreprise.	Évalue le score de l'évaluation de l'état de préparation au cloud (d'après une enquête).

Information associée

Architecture d'entreprise Évaluation dans le cloud

Formulaire Créer une interface digitale

Créer une interface digitale pour une intégration dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications).

Champs de formulaire Interface digitale

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif de l'interface digitale.
Numéro	Numéro de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement avec le préfixe DINTF et n'est pas modifiable.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise du fournisseur qui fournit, gère et possède l'interface. **Remarque :** Cet attribut peut être vide si votre référentiel ne contient aucune application d'entreprise. Si vous utilisez des interfaces ouvertes telles que Météo ou Services financiers, vous connaissez uniquement l'interface et la suivez sans application d'entreprise connexe.
Type d'interface	Type d'API utilisée par l'interface. Il permet de savoir si l'API est publique ou ouverte. **Remarque :** Pour les API publiques ou ouvertes, il n'y aura pas d'application d'entreprise du fournisseur, sauf si l'organisation l'expose en tant qu'interface ouverte. Utilisez les options suivantes : • Ouvrir l'API • API partenaire • API interne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les API publiques ou ouvertes sont accessibles à tous et peuvent être utilisées sans aucune restriction ni accord de licence. Les API internes ou privées ne sont disponibles que pour les utilisateurs (techniques) autorisés et peuvent être utilisées sans aucune restriction d'utilisation ni réglementation. Les API partenaires sont disponibles pour les partenaires autorisés d'un fournisseur d'API. Habituellement, ces API ont des conditions d'utilisation spéciales.
Parent	Nom de l'interface parente. Souvent, les interfaces sont regroupées ou font partie d'une composition. Comme vous pouvez référencer une interface digitale sur l'intégration digitale, utilisez l'interface parente. Les interfaces digitales liées à l'interface parent sont répertoriées dans la liste connexe de l'interface.
Version	Version de l'interface. Ce champ vous aide à suivre quelles intégrations digitales utilisent quelle version d'une interface.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'interface. Utilisez les options suivantes : • Idées • Conception • Déployer • Opérationnel • Fin de vie
État de l'étape du cycle de vie	Statut de l'étape du cycle de vie de l'interface. Chacune des principales étapes du cycle de vie peut avoir un ou plusieurs états d'étape du cycle de vie. Par exemple, une interface digitale en phase opérationnelle peut changer d'état au fil du temps, passant de En cours d'utilisation à En cours de maintenance puis En attente de mise hors service. Utilisez les options suivantes : • Idéation : En cours d'évaluation, pilote • Conception : Avec charte, Conception, Construire • Déployer : tester

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Opérationnel : En cours d'utilisation, En cours de maintenance, En attente de mise hors service • Fin de vie : Mis hors service, obsolète
ID de modèle	ID de modèle de l'interface. Ce champ vous aide à suivre le modèle d'interface. Il s'agit d'une référence à la table Modèle d'application dans laquelle vous pouvez gérer vos propres variantes de modèles ou de types d'API. Par exemple, API de table, API de pièce jointe, API d'agrégat et API de processus. Ce champ facultatif peut être utilisé pour suivre le modèle d'interface. En fonction de votre cas d'utilisation, vous pouvez ajouter de nouveaux modèles et catégories de modèle.
Description	Description de l'interface digitale. Fournir les aspects de conception de haut niveau de l'interface. Vous pouvez fournir des détails tels que la façon dont l'interface numérique ajoute de la valeur, comment elle doit être conçue et comment elle est censée être utilisée. Vous pouvez également décrire les différentes modifications et fonctionnalités en fonction de la version de l'interface. Elle aide les propriétaires d'applications et les architectes à décider de la version d'interface qu'ils souhaitent utiliser.

Champs de la section Propriétaires

Champ	Description
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale, qui possède l'interface digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise parente.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique, qui détient l'interface digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise parente.
Pris en charge par	Nom de l'expert technique ou de la personne qui fournit une assistance à l'interface digitale.
Groupe de support	Nom du groupe qui assure la prise en charge de l'interface digitale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs des sections fonctionnelles

Champ	Description
Protocole	Type de protocole utilisé par l'interface. Les protocoles API sont les spécifications qui régissent l'application. Ces protocoles permettent d'intégrer des interfaces de programmation d'applications à leurs logiciels. Vous avez le choix entre REST, SOAP, LDAP, etc. **Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive et peut être étendue en ajoutant vos valeurs préférées ou en masquant les valeurs fournies.
Format du message	Format du message dans l'interface. Vous avez le choix entre JSON, XML, CSV, etc. **Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive et peut être étendue en ajoutant vos valeurs préférées ou en masquant les valeurs fournies.

Champs de la section Authentification

Champ	Description
Type d'authentification	Type d'authentification utilisé pour authentifier l'interface. Utilisez les options suivantes : • Authentification de base • Connexion OpenID • Certificat • Utiliser pour la sécurité WS • LDAP • Aucun • Autre Vous pouvez utiliser les types d'authentification fournis par le système ou ajouter les vôtres.
Type d'autorisation	Type d'autorisation utilisé pour autoriser l'interface. Utilisez les options suivantes : • Jeton OAuth 2.0 • Jeton JWT Web • Jeton SAML 2.0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Authentification (suite)

Champ	Description
	• Autre • Aucune autorisation Vous pouvez utiliser les types d'authentification fournis par le système ou ajouter les vôtres.

Champs de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Commentaires sur l'interface.

Créer ou mettre à jour une interface digitale

Interface digitale vers formulaire d'API dans Architecture d'entreprise (anciennement APM)

La relation entre une interface digitale et une API de service d'application aide les analystes à déterminer quelle interface digitale utilise quelle API.

Interface digitale vers les champs de formulaire d'API

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'API de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe DINTFAPI (par exemple : DINTFAPI0001234).
Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Ce champ est rempli automatiquement avec le nom de l'interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface numérique différente, utilisez l'icône de recherche pour sélectionner une interface numérique.
API	(Facultatif) Nom de l'API CMDB. Sélectionnez une API que vous souhaitez associer à l'interface digitale. Vous pouvez également sélectionner la classe enfant de l'API (cmdb_ci_api). Par exemple, API gérée (cmdb_ci_managed_api).
Description	Description de la connexion entre l'interface digitale et l'API.

Information associée

Connecter une interface digitale avec l'API CMDB dans Architecture d'entreprise

Gérer les intégrations digitales

Vous pouvez gérer toutes les intégrations et interfaces dans un espace centralisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

À compter de la Xanadu publication, le module d'intégrations digitales hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'intégrations digitales hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'intégrations digitales hérité n'est pas disponible.

Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Intégrations digitales dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

La fonctionnalité d'intégration digitale de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) vous aide à comprendre les objectifs professionnels de vos applications, leur connexion et leur interaction. Installez le module d'extension Architecture d'entreprise Integration Management (sn_apm_di) à partir du ServiceNow Store .

Vous pouvez faire ce qui suit :

- Découvrez de manière proactive les problèmes des intégrations en un seul endroit.
- Gérez les flux d'informations au sein de votre organisation.
- Bénéficiez d'une gouvernance complète sur l'utilisation des interfaces pour les API internes et externes.

Interfaces digitales dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Gérer les interfaces digitales dans Architecture d'entreprise.

Important :

À compter de la Xanadu version actuelle, le module d'interfaces digitales hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'interfaces digitales hérité. Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'interfaces digitales hérité n'est pas disponible.

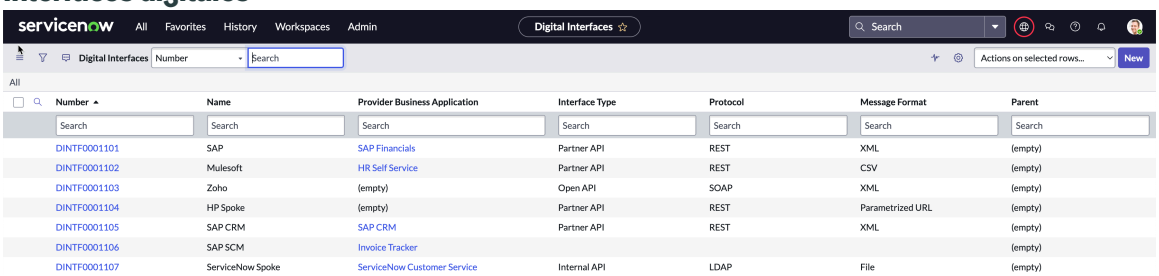
Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Interfaces digitales dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Les interfaces numériques sont fournies dans le cadre d'une application d'entreprise, mais elles peuvent également se suffire à elles-mêmes. Les interfaces permettent à d'autres applications d'entreprise d'interagir avec les applications. Une interface contient les métadonnées la concernant, telles que son nom, sa version, ses propriétaires et son protocole. Il contient également une liste de toutes les intégrations qui utilisent cette interface.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interfaces digitales



Number	Name	Provider Business Application	Interface Type	Protocol	Message Format	Parent
DINTF0001101	SAP	SAP Financials	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001102	Mulesoft	HR Self Service	Partner API	REST	CSV	(empty)
DINTF0001103	Zoho	(empty)	Open API	SOAP	XML	(empty)
DINTF0001104	HP Spoke	(empty)	Partner API	REST	Parametrized URL	(empty)
DINTF0001105	SAP CRM	SAP CRM	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001106	SAP SCM	Invoice Tracker				(empty)
DINTF0001107	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Internal API	LDAP	File	(empty)

Créer ou mettre à jour une interface digitale

Créez une interface digitale pour une intégration dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) afin de décrire la façon dont les applications d'entreprise peuvent interagir.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque application d'entreprise ou service d'application avec lequel vous interagissez fournit une description logique de haut niveau de la façon d'interagir avec l'application ou le service. L'interface digitale est un objet utilisé en phase de conception pour décrire comment d'autres services ou applications métiers peuvent interagir. Au même niveau, vous pouvez définir quels objets d'informations sont fournis ou mis à jour par cette interface digitale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.
2. Créer ou mettre à jour une interface digitale.
   a. Pour créer une interface digitale, sélectionnez **Nouveau**
   b. Pour mettre à jour une interface digitale existante, sélectionnez un lien de numéro d'interface digitale pour l'ouvrir.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une interface digitale.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Supprimer une interface digitale

Supprimez une interface digitale dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.
2. Ouvrez un numéro d'interface digitale en cliquant dessus.

Remarque :
Vous ne pouvez pas supprimer une interface digitale si une intégration digitale lui est associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression.

Intégrations digitales

Gérer les intégrations digitales dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications).

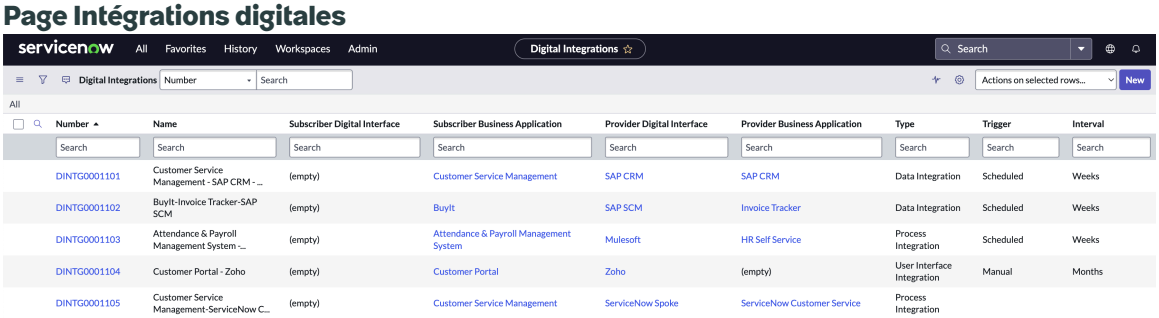
> **Important :**
>
> À compter de la Xanadu publication, le module d'intégrations digitales hérité a été déconseillé à partir de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications). Toutefois, si vous êtes un utilisateur existant de Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), vous pouvez toujours utiliser le module d'intégrations digitales hérité . Si vous êtes un nouvel utilisateur d'activation, le module d'intégrations digitales hérité n'est pas disponible.
>
> Vous pouvez exploiter les mêmes fonctionnalités à l'aide du Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier . Pour en savoir plus, consultez Intégrations digitales dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

L'intégration digitale représente l'intégration entre deux applications métiers. Selon un scénario classique, il y aurait une application d'entreprise de consommation, une application d'entreprise de fournisseur et une interface fournie par l'application d'entreprise du fournisseur. L'intégration digitale contient les métadonnées sur l'intégration, y compris le nom, la version, le type, la direction du flux de données, les intergiciels utilisés, les propriétaires, etc.

Un formulaire simple d'intégration numérique permet de créer une intégration numérique à partir d'une seule page, y compris l'introduction d'une nouvelle interface numérique si elle n'existe pas. Les intégrations digitales sont enregistrées dans la table Intégration digitale [sn_apm_di_digital_integration]. Après la création d'une intégration digitale, un lien de relation CI est créé entre les deux applications d'entreprise avec le type d'interface. Ce lien vous permet d'accéder à l'intégration dans le cadre de la carte de nœuds pour n'importe quelle application d'entreprise. Une nouvelle entrée de catalogue est fournie pour demander l'approbation d'une nouvelle intégration digitale. Une fois la demande approuvée, l'intégration est créée.

La page Intégrations digitales affiche une liste des intégrations digitales existantes et leurs informations connexes. Vous pouvez accéder à la page Intégrations digitales en naviguant vers **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.

Page Intégrations digitales



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Afficher toutes les intégrations digitales

Ajouter ou modifier une intégration digitale dans EA Workspace

Créer une intégration digitale

Créer une intégration digitale dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) pour créer une connexion entre une application d'entreprise consommatrice et une application d'entreprise fournisseur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration digitale est un objet de design utilisé par les architectes d'entreprise. Il décrit une connexion entre deux applications d'entreprise ou entre une application d'entreprise et un service externe (par exemple : AWS, Yahoo, un service de conversion de fuseau horaire) qui fournit une interface (API) avec laquelle interagir.

Vous pouvez définir pourquoi une connexion est nécessaire entre deux entités de données, sur quelles interfaces elles doivent communiquer et fournir un lien vers le matériel de conception et d'architecture pertinent. Une intégration digitale renforce une capacité métier et apporte une valeur ajoutée à l'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Créer une intégration digitale.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une intégration digitale.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Sur la page Intégrations digitales, un message de réussite et le lien vers l'intégration digitale nouvellement créée s'affichent.

Après la soumission du formulaire, au sein de la plateforme CMDB, une relation CI (Interfaces ::Interfaçable par) est créée entre les applications d'entreprise du fournisseur et de l'abonné. Dans le cas où l'interface digitale n'a pas de relation avec une application métier (via une API ouverte ou publique), l'intégration digitale est créée entre l'application métier abonnée et une interface digitale autonome.

Mettre à jour une intégration digitale

Mettre à jour les détails d'une intégration digitale existante dans (anciennement Architecture d'entrepriseGestion des portefeuilles d'applications).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Ouvrez un numéro d'intégration digitale en le sélectionnant.
3. Renseignez les champs du formulaire Intégration digitale.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Mettre à jour le formulaire d'intégration digitale.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Supprimer une intégration digitale

Supprimez une intégration numérique dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**.
2. Sélectionnez et ouvrez l'intégration digitale à supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
   Un message de confirmation apparaît.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander une intégration digitale

Soumettez une demande à l'aide du module Gestion du cycle de vie des applications pour demander une intégration digitale dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   Les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvrent dans une page de catalogue de services.
2. Pour enregistrer une nouvelle intégration digitale, sélectionnez la carte **Demander une intégration digitale** ou sélectionnez **Afficher les détails** dans la carte Demander une intégration digitale.
3. Renseignez les champs du formulaire Demander une intégration digitale.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demander l'intégration digitale.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Le système valide votre demande pour vérifier s'il existe une intégration digitale du même nom. Si oui, un message d'erreur s'affiche. Si ce n'est pas le cas, un flux est déclenché et une demande d'enregistrement d'intégration digitale est créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois votre demande approuvée, l'intégration digitale demandée est créée en tant qu'enregistrement dans la table des intégrations digitales.

Utiliser la gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour mettre hors service une intégration digitale

Mettez hors service une intégration digitale dont vous n'avez plus besoin. Soumettez une demande à l'aide du module Gestion du cycle de vie des applications pour mettre hors service une intégration digitale dans Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En fonction de votre rôle, vous pouvez soit mettre directement hors service une intégration numérique, soit demander à un approbateur de mettre hors service l'intégration numérique. La mise hors service d'une intégration digitale se produit dans les conditions suivantes :

Conditions de mise hors service d'une intégration digitale

Rôle	Action autorisée
Architecture d'entreprise utilisateur, propriétaire informatique, propriétaire d'entreprise ou partisan de l'intégration digitale	Peut demander la mise hors service d'une intégration digitale. L'analyste approuve ou rejette ensuite la demande.
Analyste APM	Mise hors service possible d'une intégration digitale. Vous pouvez approuver ou rejeter les demandes de mise hors service d'une intégration digitale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Architecture d'entreprise** > **Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise** > **Catalogue d'application d'entreprise**.

   La rubrique Services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise s'ouvre dans une page du catalogue de services.

2. Mettre hors service une intégration digitale en cliquant sur la carte **Mettre hors service une intégration digitale** ou en cliquant sur **Afficher les détails** dans la carte Mettre hors service une intégration digitale.
3. Dans la liste des valeurs du formulaire Mettre hors service l'intégration digitale, sélectionnez le nom de l'intégration digitale.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Approuver ou rejeter une demande d'intégration digitale

En tant qu'utilisateur architecte d'entreprise, approuvez ou rejetez une demande d'intégration digitale soumise par Architecture d'entreprise des utilisateurs (anciensAPM).

Avant de commencer

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande d'intégration digitale que vous souhaitez approuver ou rejeter.
3. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.

Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Le Espace de travail de l'architecte d'entreprise (Espace de travail EA) fait partie de l'application Architecture d'entreprise . Il fournit une interface utilisateur interactive pour permettre aux architectes d'entreprise de rester à jour avec leurs tâches, d'obtenir des informations et de surveiller l'intégrité du portefeuille à partir d'un emplacement unique.

À partir de la Utah version, le Espace de travail de l'architecte d'entreprise est disponible sur le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous à la section Installer Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Installer Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Installez l'application Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws) si vous disposez du rôle administrateur.

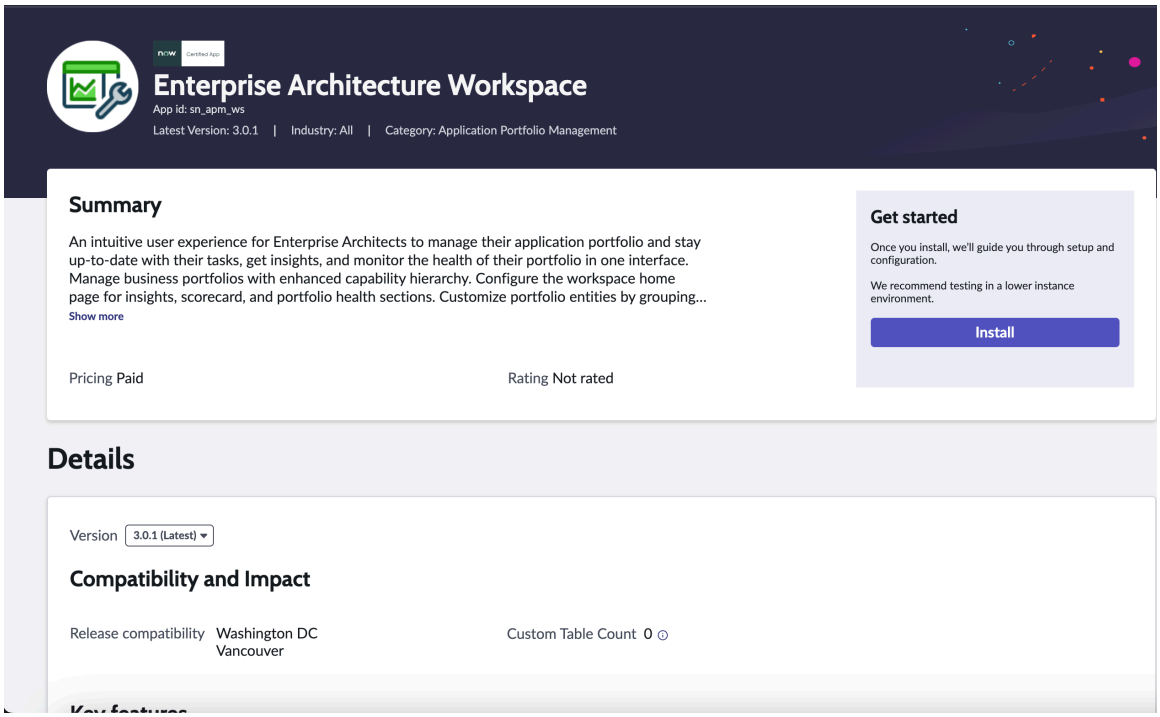
Avant de commencer

- Passez en revue la liste des applications Espace de travail de l'architecte d'entreprise dans ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.
- Assurez-vous d'avoir activé le module d'extension Architecture d'entreprise (com.snc.apm).
- Pour activer les informations de gestion du portefeuille de technologies dans :Espace de travail de l'architecte d'entreprise
  - Assurez-vous d'avoir activé le Module d'extension Software Asset Management Foundation (com.snc.sams).
  - Assurez-vous d'avoir installé l'application de stockage Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm).

Rôle requis : administrateur

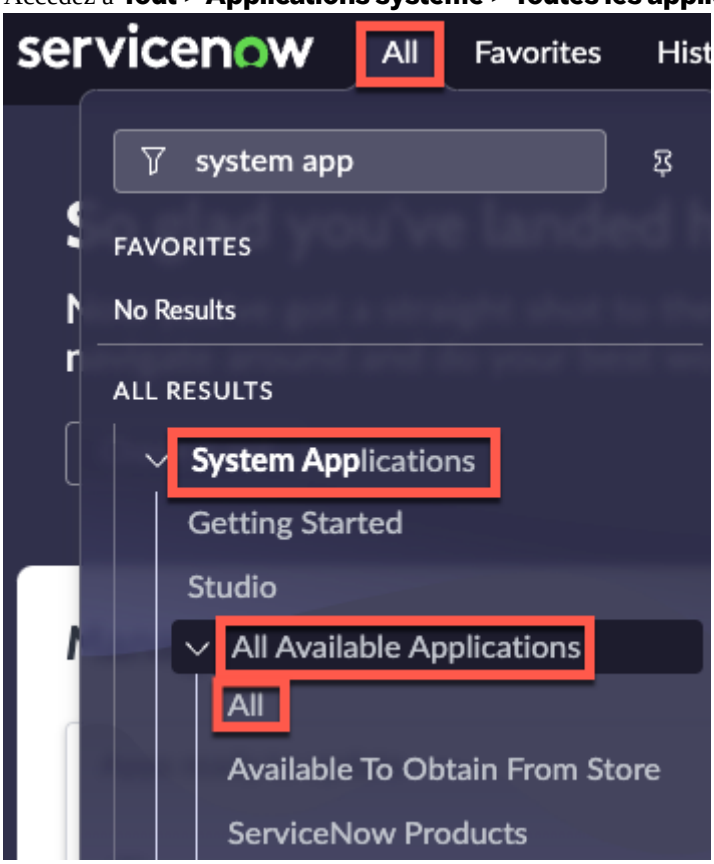
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.



2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.

5. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

6. Sélectionnez **Installer**.

[store-future: BEGIN review]

Installé avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Plusieurs types de composants sont installés avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

[End]

Espace de travail de l'architecte d'entreprise Rôles d'accès

Les rôles suivants vous aident à configurer et à utiliser l'application Espace de travail de l'architecte d'entreprise . Une fois que l'accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle ont l'accès. Les rôles peuvent contenir d'autres rôles, et tout accès accordé à un rôle est accordé à tout autre rôle qui l'inclut.

Espace de travail EA rôles

Rôles Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Rôle	Description
sn_apm.apm_analyst	Créer des enregistrements et des accès d'application, des tableaux de bord et des pages associées.
sn_apm.apm_admin	Créez ou mettez à jour des enregistrements d'application et des activités d'administration des accès.
sn_apm.apm_user	Accès permettant d'afficher et de mettre à jour les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables installées avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Les tables suivantes sont ajoutées avec l’activation de Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Tables installées

Table	Description
Éléments de certifications [cert_element]	Stocke les certifications trimestrielles ou à la demande pour les applications d’entreprise.
Tâches de suivi [cert_follow_on_task]	Stocke les tâches de suivi pour les éléments suivants : • Applications d'entreprise non associées à une option d'entreprise • Options d'entreprise orphelines • Objets d'informations pas associés à une application d'entreprise • Modèles logiciels sans données de cycle de vie • Applications d’entreprise non associées à des modèles logiciels • Modèles matériels sans données de cycle de vie • Applications d’entreprise non associées à des modèles matériels
Risques de modèle logiciel [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Stocke les modèles logiciels qui sont à risque.
Scores de paramètre de risque logiciel [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Stocke les modèles logiciels qui arrivent en fin de vie.
Risques de modèle de matériel [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Stocke les modèles matériels à risque.
Scores de paramètre de risque matériel [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	Stocke les modèles de matériel qui approchent de leur fin de vie.
Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Stocke les éléments matériels et logiciels de votre entreprise.
Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	Stocke les cycles de vie de la technologie associés aux technologies détectées.
Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Stocke les cycles de vie approximatifs ou ServiceNow® Gestion des actifs matériels introuvables à partir de ServiceNow® Gestion des actifs logiciels - Professional ou vers un professionnel.
Journal d’exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Stocke lorsque ServiceNow® Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) a actualisé son contenu par rapport Gestion des actifs logiciels - Professional à et Gestion des actifs matériels professionnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Risque de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Stocke les informations sur les risques liés à la technologie TPM.

[store-future: BEGIN review]

Travaux planifiés installés avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Les travaux planifiés sont ajoutés avec l'installation de l'application du Espace de travail de l'architecte d'entreprise magasin.

Liste des travaux planifiés pour l'espace de travail Enterprise Architecture

Tâche planifiée	Description
Certification d'application d'entreprise sur demande	Certifie les données de la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app] si nécessaire.
Certification d'application d'entreprise trimestrielle	Certifie les données de la table Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app] pour chaque trimestre.
Mettre à jour les hiérarchies d'options dans la grille	Met à jour la hiérarchie des options d'entreprise dans la page Portefeuille d'entreprise. Un ID de hiérarchie est affecté à l'option nouvellement créée.
Renseigner les risques du cycle de vie de la technologie	Remplit les données des risques du cycle de vie de la technologie TPM dans la table Risques du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].
Remplir les cycles de vie et les technologies TPM détectées	Renseigne les données de cycle de vie de la technologie dans la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Les données incluent la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la date de fin de vie de vos modèles logiciels et matériels. **Remarque :** les données des produits logiciels s'affichent uniquement lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional est installé.
Renseigner les dettes techniques TRM dans EA Workspace	Renseigne les dernières données de dette technique de votre portefeuille d'applications, la table Dette technique [sn_apm_trm_standards_technical_debt]. **Remarque :** La *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[End]

Explorer Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Le Espace de travail de l'architecte d'entreprise fait partie de l'application Architecture d'entreprise . L'espace de travail est une interface unifiée avec plusieurs vues qui vous aident à gérer efficacement votre portefeuille. Vous pouvez utiliser ces vues pour rester à jour avec vos tâches, vos aperçus, les tâches à surveiller, l'intégrité de votre portefeuille et vos tableaux de bord.

Accès à l'espace de travail

Vous pouvez accéder à l'une Espace de travail de l'architecte d'entreprise des deux façons suivantes :

- S'il Next Experience est activé sur votre instance, sélectionnez **Espaces de travail** , puis **Espace de travail Enterprise Architecture**.
- S'il Next Experience n'est pas activé sur votre instance, entrez dans Espace de travail Enterprise Architecture dans la barre de navigation de gauche. Sélectionnez **Accueil de l'espace de travail** pour ouvrir le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Information associée

Espace de travail de l'architecte d'entreprise Rôles d'accès

Tables installées avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Travaux planifiés installés avec Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Espace de travail de l'architecte d'entreprise Vue d'ensemble

Espace de travail de l'architecte d'entreprise Vue d'ensemble

Il Espace de travail de l'architecte d'entreprise dispose d'une interface utilisateur consolidée et conçue pour différents rôles d'utilisateur.

Points forts de l'interface Espace de travail EA utilisateur

Expérience utilisateur consolidée

La Espace de travail de l'architecte d'entreprise page d'accueil offre une visibilité sur votre portefeuille des applications. Toutes les tâches que vous pouvez effectuer dans l'espace de travail sont rationalisées pour atteindre vos objectifs commerciaux.

Conçu pour différents rôles d'utilisateur

Vues de page distinctes pour les activités exclusives d'un analyste ou d'un architecte d'entreprise, Architecture d'entreprise d'un administrateur et Architecture d'entreprise d'un Architecture d'entreprise utilisateur. Les architectes d'entreprise peuvent gérer efficacement leurs tâches avec des informations contextuelles et des actions ciblées.

Page d'accueil avec différentes sections

La page d'accueil contient les composants d'interface utilisateur suivants pour vous aider à naviguer dans l'espace de travail.

Vue d'ensemble

La page Vue d'ensemble affiche les sections suivantes :

- **Aperçus** : met en évidence diverses conditions pour votre portefeuille des applications, votre portefeuille d'entreprise, votre portefeuille d'informations et votre portefeuille de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

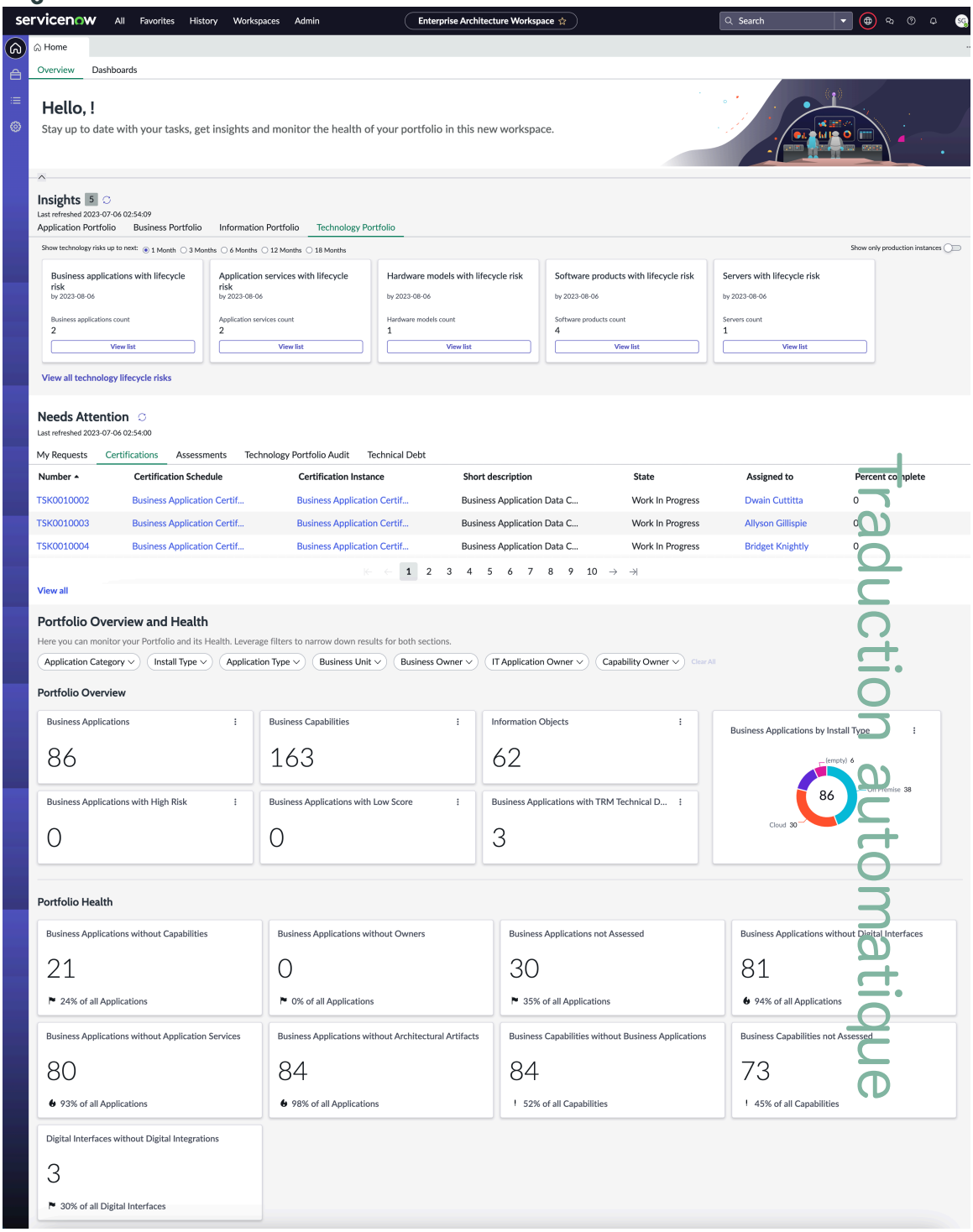
technologies, par exemple si les applications d'entreprise ne sont pas associées à une capacité d'entreprise.

- **À surveiller** : répertorie les tâches sur lesquelles vous devez effectuer une action.
  - L'onglet **Mes approbations** répertorie les demandes qui attendent votre approbation.
  - L'onglet **Mes demandes** répertorie les demandes que vous avez émises.
  - L'onglet **Certifications** répertorie les informations de certification utilisées pour tenir à jour votre inventaire des applications d'entreprise en certifiant périodiquement les données dans la table des applications d'entreprise.
  - L'onglet **Évaluations** répertorie les évaluations de vos applications qui vous aident à évaluer et à noter vos applications d'entreprise en fonction des entrées qualitatives.
  - L'onglet **Audit du portefeuille de technologies** répertorie les éléments matériels et logiciels pour lesquels un cycle de vie a été approximatif ou introuvable. Cet onglet vous permet de les examiner et d'accepter ou de rejeter l'un ou l'autre des éléments.
  - L'onglet **Dettes techniques** répertorie les TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas alignés avec les phases et les normes TRM.
- **Vue d'ensemble et intégrité du portefeuille** : vous aide à surveiller votre portefeuille et son intégrité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de vue d'ensemble

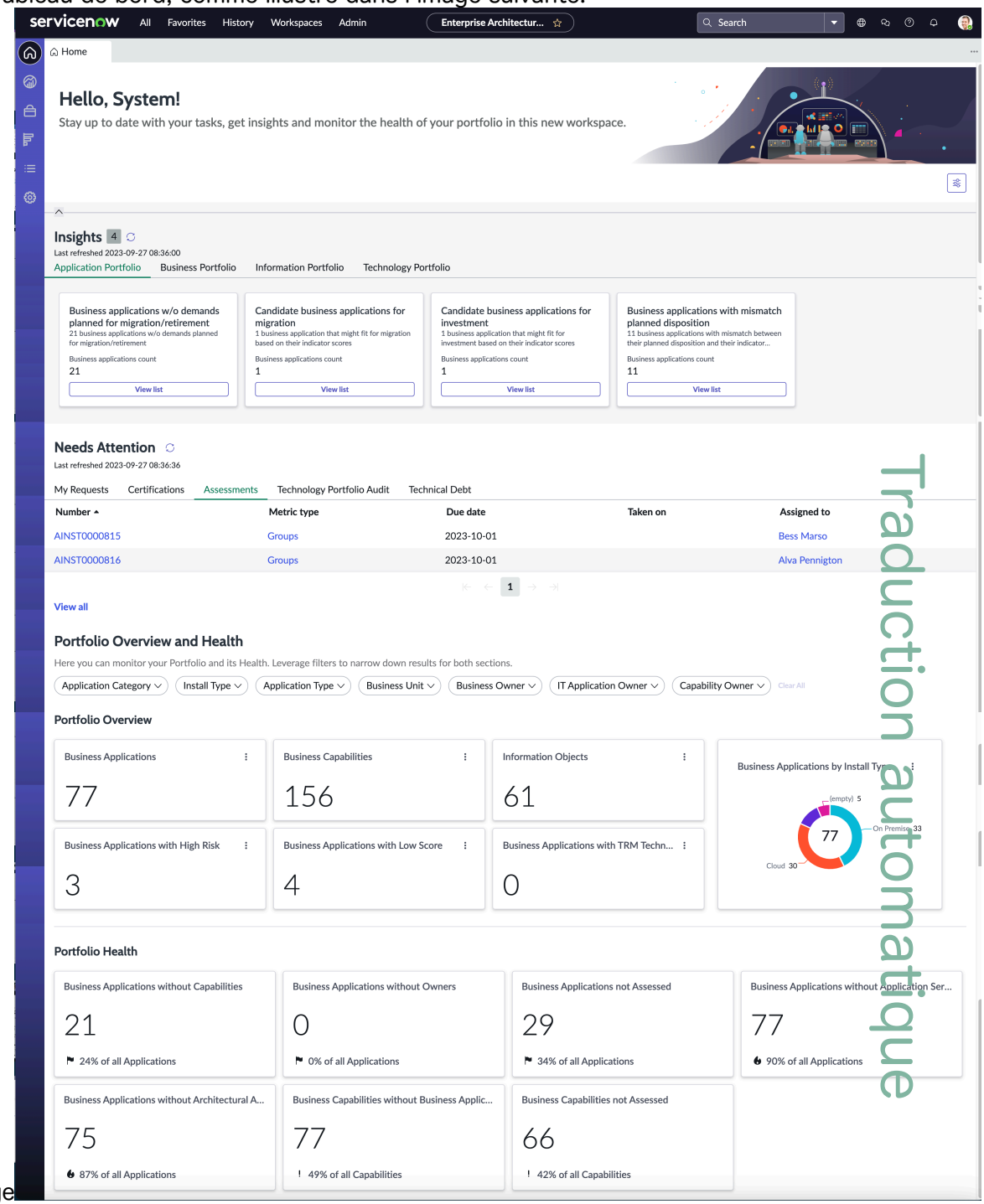


Si vous utilisez Espace de travail de l'architecte d'entreprise la version 2.2.0, le volet de navigation de gauche affiche les Espace de travail EA options des pages Rationalisation des applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et Tableau de bord, comme illustré dans l'image suivante.



Page

Tableaux de bord

La page Tableaux de bord permet d'accéder aux différents tableaux de bord de votre portefeuille.

Pour en savoir plus sur la page Tableaux de bord, reportez-vous à la section Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord.

Information associée

Affichage des aperçus de votre portefeuille

Gestion des demandes, des certifications, des évaluations et de l'audit du portefeuille de technologies

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord
Vue d’ensemble et intégrité du portefeuille
Gestion d’un portefeuille d’entreprise
Vue de Gantt des chronologies de cycle de vie TPM et TRM
Rationalisation des applications d’entreprise
Vue de liste de portefeuilles
Configurez la Espace de travail de l'architecte d'entreprise.
Utiliser la page Configuration de l' Espace de travail de l'architecte d'entreprise
Coût total de possession (TCO) de l’application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise
Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Personnaliser la page d’accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Personnalisez les sections que vous souhaitez afficher sur la page d’accueil à l’aide de la fonctionnalité Personnaliser la page.

Avant de commencer

Vous devez disposer Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour personnaliser la page d’accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Sélectionnez l’icône Masquer les sections (icône pour ouvrir la fenêtre Personnaliser la page.
3. Utilisez les commutateurs à côté des noms de sections pertinentes pour masquer ou afficher une section particulière de la page d’accueil.
4. Sélectionnez **Appliquer**.

Conrefs de la tâche Ouvrir votre expérience d'espace de travail configurable dans le générateur d'IU

Accédez à votre expérience d'espace de travail configurable dans Générateur d'IU pour la modifier.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, accédez à **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez votre expérience.
3. Sélectionnez **Expérience**.

Résultats

Votre expérience configurable s'ouvre dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des conkeyrefs de référence des espaces de travail

Liste de tous les espaces de travail proposés par ServiceNow pour cibler des utilisateurs et des problèmes spécifiques.

Un espace de travail est une suite d'outils qui fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d'assistance et aux responsables des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes. ServiceNow propose de nombreux espaces de travail, chacun ciblant un utilisateur et un problème spécifiques.

Liste des espaces de travail

Espace de travail

L'espace de travail agit comme l'espace de travail par défaut disponible sur la plateforme ServiceNow et constitue la base des espaces de travail ciblés proposés par ServiceNow.

Audit Workspace

L'espace de travail d'audit est une vue à volet unique permettant au superviseur d'audit et à l'auditeur de consulter la chronologie et l'état globaux de l'audit, de suivre le budget et les ressources des missions, de tracer les observations et les problèmes hautement prioritaires et de surveiller les tests de contrôle en cours et la progression des tâches d'audit.

Espace de travail de découverte dans le cloud

Cloud Discovery Workspace offre une solution complète pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation.

Espace de travail CMDB

L'espace de travail CMDB offre une façon efficace, centralisée et moderne de travailler. Utilisez l'espace de travail CMDB pour rechercher et explorer la CMDB, examiner l'intégrité et l'activité récente, et accéder à divers tableaux de bord et outils CMDB pour prendre en charge les tâches dans votre organisation.

Espace de travail Compliance

Compliance Workspace est une interface unifiée dans laquelle vous pouvez gérer toutes vos tâches liées aux politiques, aux objectifs de contrôle, aux contrôles, aux problèmes et aux exceptions de politique.

Continuous Authorization and Monitoring

L'autorisation et la surveillance continues utilisent les sept étapes définies par le cadre de gestion des risques (CGR) pour vous permettre de prendre des décisions plus éclairées concernant votre posture de sécurité.

CSM Configurable Workspace

CSM Configurable Workspace est une interface utilisateur qui fournit aux agents les outils dont ils ont besoin pour répondre aux questions des clients et résoudre leurs problèmes.

Espace de travail de Gestion des portefeuilles numériques

Gérez toutes vos solutions (services, offres de service, applications d'entreprise et services d'application) à partir d'un seul emplacement à l'aide de l'espace de travail de Gestion des portefeuilles numériques (DPM) de ServiceNow. DPM extrait les données de l'ensemble de la plateforme ServiceNow afin que vous puissiez voir les impacts dans le contexte des solutions que vous possédez ou qui vous intéressent.

Intégrité des applications et appareils DEX

DEX Application & Device Health est un espace de travail centralisé dédié à la surveillance des performances, de la sécurité et de la conformité de l'espace de travail numérique.

Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enterprise Architect Workspace fait partie de l'application Application Portfolio Management (APM). L'espace de travail est une interface unifiée avec plusieurs vues qui vous aident à gérer efficacement votre portefeuille. Vous pouvez utiliser ces vues pour rester à jour avec vos tâches, vos aperçus, les tâches à surveiller, l'intégrité de votre portefeuille et vos tableaux de bord.

Espace de travail d'analyse de plateforme

Platform Analytics Workspace fournit un centre d'analyse pour gérer toutes les analyses Next Experience.

Espace de travail de gestion des ressources

Resource Management Workspace permet aux gestionnaires de ressources de disposer d'une vue centralisée de tous les travaux sur toutes les ressources.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM

Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows de Gestion des services IT et Gestion des opérations IT. Configurez votre expérience d'agent à l'aide de l'interface facile à parcourir d'Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows Gestion des opérations IT. Configurez votre expérience à l'aide de l'interface facile à parcourir d'Espace de travail pour l'exploitation des services.

Vendor Management Workspace

Surveillez les performances des fournisseurs de votre entreprise et gérez toutes les informations relatives aux fournisseurs à l'aide de l'Espace de travail de gestion des fournisseurs. Évaluez les performances de vos fournisseurs à l'aide d'indicateurs clés de performance (KPI) que vous pouvez configurer pour créer des mesures de fournisseur.

Workforce Optimization for ITSM

Gérez et entretenez la productivité de vos effectifs à partir d'un emplacement unique grâce à Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM. À l'aide de cette application, vous pouvez gérer efficacement les compétences et les calendriers de votre équipe, lui transmettre les affectations de travail et surveiller ses performances.

Affichage des aperçus de votre portefeuille

Vous pouvez afficher les aperçus de votre portefeuille d'entreprise, de votre portefeuille d'informations, de votre portefeuille des applications et de votre portefeuille de technologies.

Vous pouvez afficher les détails tels que les suivants :

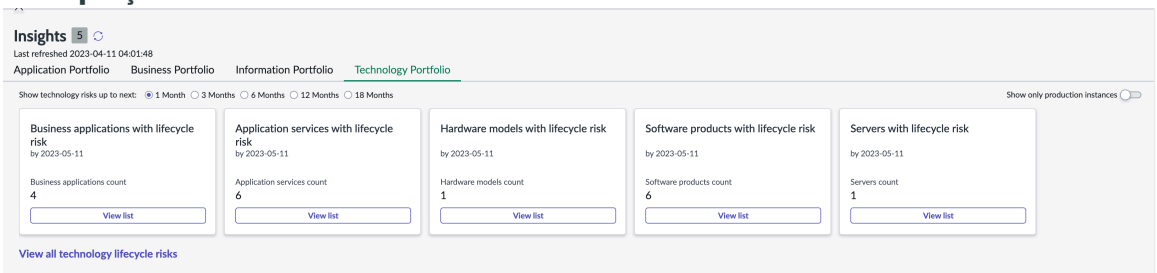
- Audits souhaités et scriptés
- Modèles de matériels
- Produits logiciels soumis à des risques technologiques élevés et modérés
- Instances de certification en attente ouvertes et non terminées à 100 %

L'heure de la dernière actualisation indique quand les résultats ont été actualisés dans votre navigateur. Vous pouvez actualiser manuellement les résultats à l'aide de l'icône d'actualisation (icône). Vous pouvez accéder à la liste complète en cliquant sur le bouton **Afficher la liste** . Vous pouvez afficher les détails d'un enregistrement en le sélectionnant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Aperçus



Portefeuille des applications

Suivez les informations de vos applications d'entreprise.

Portefeuille d'entreprise

Obtenez des informations sur vos capacités d'entreprise et vos applications d'entreprise et gérez-les efficacement pour atteindre les objectifs de votre organisation.

Portefeuille d'informations

Suivez les détails des objets d'informations associés aux applications d'entreprise et aux intégrations dans votre entreprise.

Portefeuille de technologies

Suivez le risque du cycle de vie de la technologie pour les applications d'entreprise, les services d'application, les serveurs, les produits logiciels et les modèles matériels.

[store-future: BEGIN review]**Remarque :**
À partir de Espace de travail EA la version 3.0.3, le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm) vous permet d'afficher les informations du portefeuille de technologies dans la section Aperçu. Pour installer le module d'extension, reportez-vous à la section Activer le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM).
[End]

Suivre les risques technologiques

Utilisez ce filtre pour afficher les risques pour les 1 mois, 3 mois, 6 mois, 12 mois et 18 mois à venir. Par défaut, le filtre 1 mois est appliqué.

Afficher uniquement les instances de production

Utilisez ce bouton bascule pour afficher uniquement les instances de production présentant des risques de cycle de vie de la technologie. Par défaut, ce filtre est désactivé.

Afficher tous les risques de cycle de vie de la technologie

Sélectionnez ce lien pour afficher la liste de tous les risques du cycle de vie de la technologie triés par date du cycle de vie la plus ancienne, ce qui signifie la date la plus ancienne à laquelle un risque de cycle de vie de la technologie doit se produire. Vous pouvez également exporter les informations sur les risques du cycle de vie de la technologie au format Excel, CSV, JSON ou PDF, selon vos besoins.

Les données de la table Risques du cycle de vie de la technologie sont extraites de la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Risques du cycle de vie de la technologie

Champ	Description
Date du cycle de vie la plus ancienne	Le minimum de dates de fin de support, de fin de support étendu ou de fin de vie
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise
Service d'application	Service associé à l'application d'entreprise
Type	Type d'élément. Les choix possibles sont les suivants : • Logiciel • Matériel
Produit logiciel	Nom du produit logiciel
Modèle de matériel	Numéro de modèle du produit matériel
Serveur	Nom du serveur associé au produit logiciel ou au modèle matériel.
Date de fin du support	Date de fin de support pour le produit logiciel ou le modèle matériel
Date de fin du support étendu	Date de fin du support étendu pour le produit logiciel ou le modèle matériel
Date de fin de vie	Date de fin de vie du produit logiciel ou du modèle matériel
Utilisé pour	Le service d'application pour lequel vous êtes utilisé. Par exemple, production ou mise en scène.
Cycle de vie de la technologie TPM	Le lien vers les cycles de vie de la technologie TPM du modèle matériel ou du produit logiciel.

Traduction automatique

Gestion des demandes, des certifications, des évaluations et de l'audit du portefeuille de technologies

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez gérer toutes les demandes. Vous pouvez consulter le statut des certifications, des évaluations et des informations d'audit du portefeuille de technologies.

Mes demandes

L'onglet **Mes demandes** affiche la liste des demandes qui vous sont affectées en tant qu'approbateur. Par défaut, toutes les demandes sont affichées sous forme de résultat paginé. Sélectionnez **Afficher tout** pour afficher la liste complète. Vous pouvez ouvrir un enregistrement de demande en le sélectionnant pour approuver ou rejeter la demande.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certifications

L'onglet Certifications affiche la liste des **certifications** et leur état. Vous devez mettre à jour votre inventaire des applications d'entreprise en certifiant périodiquement les données de la table des applications d'entreprise. Mettre à jour les données de vos applications d'entreprise vous aide à évaluer vos applications d'entreprise précisément, étant donné que des indicateurs dépendent de ces applications d'entreprise.

Vous pouvez sélectionner **Afficher tout** pour afficher la liste des certifications. Sélectionnez le numéro de certification, le calendrier de certification et l'instance de certification pour afficher plus de détails.

Évaluations

L'onglet **Évaluations** affiche la liste des évaluations pour vos applications qui vous aident à évaluer et à noter vos applications d'entreprise en fonction des entrées qualitatives. Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Chaque indicateur capture périodiquement les données d'application connexes qui sont utilisées pour calculer le score de l'application. L'évaluation des applications est effectuée sur un cadre de travail extensible, qui est basé sur les différents indicateurs configurés. Si vous avez besoin d'autres indicateurs que ceux préconfigurés pour calculer le score de l'application, vous pouvez créer un indicateur en fonction des besoins de votre entreprise.

Vous pouvez sélectionner **Afficher tout** pour afficher la liste des évaluations. Sélectionnez le numéro d'évaluation et le type de mesure pour afficher plus de détails.

Audit du portefeuille de technologies

L'onglet **Audit du portefeuille de technologies** affiche les informations d'audit pour vos applications. Une entrée de cette table indique qu'au moins un cycle de vie de ce produit logiciel ou modèle matériel a été approximatif, soit introuvable, soit n'existe pas. Par exemple, si la version complète du produit logiciel est 9.2.1, il se peut que la version de cycle de vie de fin de support dans la bibliothèque de contenu soit uniquement la Gestion des actifs logiciels version complète 9.2. Cette table d'audit vous permet d'évaluer les informations de correspondance du cycle de vie en fonction des détails des produits utilisés dans votre organisation. La table vous permet d'identifier chaque fois qu'une correspondance de version de cycle de vie exacte ou aucune version de cycle de vie valide n'a été trouvée par rapport à la version du produit logiciel ou du modèle matériel utilisée dans votre organisation.

Les données de la table Audit du portefeuille de technologies sont extraites de la table Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception].

En tant qu'utilisateur administrateur, vous pouvez exécuter la *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* tâche planifiée sur demande pour calculer le risque du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille d'applications. La tâche planifiée exécute le script et génère les dates de risque de cycle de vie, y compris la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la date de fin de vie de vos produits logiciels et modèles matériels, en interrogeant la bibliothèque de contenu ITAM. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM et Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM. Que le script s'exécute à la demande ou planifiément, vous pouvez afficher les résultats dans la page Portefeuilles > Gestion des portefeuilles technologiques > les journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table d'audit du portefeuille de technologies

Nom de colonne	Description
Type	Type d'application. Les choix possibles sont les suivants : • Logiciel • Matériel
Produit logiciel	Nom du produit logiciel.
Version du produit	Numéro de version du produit.
Édition du produit	Modification du produit. Par exemple, Standard.
Version complète du produit	Version complète du produit.
Modèle de matériel	Modèle de matériel associé au produit logiciel.
État de vérification	État de vérification du produit. Les choix possibles sont les suivants : • Besoin de vérifier • Vérifié • Rejeté
Commentaires	Commentaires des clients.
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie du produit.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase du cycle de vie.
Édition	Édition du cycle de vie.
Version complète	Version complète du cycle de vie.
Notes de correspondance	Notes du client.
Cycle de vie de la technologie	Informations sur le cycle de vie de la technologie TPM du produit logiciel ou du modèle matériel.

Dettes techniques

L'onglet **Dette technique** affiche la liste de TRM la dette technique créée pour les produits qui ne sont pas alignés avec les phases et les TRM normes. Une dette technique indique soit qu'il n'existe aucun enregistrement de produit TRM pour un produit logiciel utilisé par une ou plusieurs applications d'entreprise, soit que le produit TRM a une ou plusieurs phases de cycle de vie internes qui limitent son utilisation. Dans cette table, vous pouvez afficher les détails des produits et des TRM applications d'entreprise associées, ainsi que le motif de la dette technique. Une tâche planifiée personnalisée *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* s'exécute et crée une entrée dans la table Dette technique TRM. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Gérer la TRM dette technique dans Espace de travail EA et Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de dette technique

Nom de colonne	Description
Produit TRM	Nom du produit TRM. Produit logiciel qui a des cycles de vie spécifiques à chaque version.
Application de gestion	Nom de l'application d'entreprise associée au produit TRM.
Modèle de produit logiciel	Nom du modèle de produit logiciel associé au produit TRM.
Phase TRM	Phase du produit TRM. Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base : • Approuvé : la technologie est approuvée pour utilisation. • Approuvé avec des contraintes : la technologie peut être utilisée dans les contraintes spécifiées dans les commentaires. • Céder : une décision a été prise pour cesser d'utiliser la technologie. • Évaluation : Cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production. • Non approuvé : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée. **Remarque :** Vous pouvez modifier ces phases à partir de la page Configuration > phases TRM d'EA Workspace >.
Niveau TRM	Niveau (Produit ou Cycle de vie du produit) auquel la dette technique est créée.
Version	Version du produit logiciel. Habituellement, le nom du modèle de produit logiciel contient cette version.
Motif	Motif expliquant pourquoi la dette technique a été créée.
Dernière exécution	Affiche l'horodatage lors de l'exécution de la tâche `Populate TRM technical debts in the EA Workspace` planifiée personnalisée pour mettre à jour la table avec la dette technique.

Mettre à jour l'état de vérification

Changez l'état de vérification du cycle de vie d'un produit logiciel ou d'un modèle de matériel dans la table des exceptions du cycle de vie de la technologie TPM.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez confirmer une correspondance heuristique du cycle de vie d'un produit en changeant son état sur Vérifié ou Rejeté.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez l'onglet **Audit du portefeuille de technologies** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez un type de produit (logiciel ou matériel) en le sélectionnant.
4. Dans le formulaire Exception du cycle de vie de la technologie TPM, définissez **l'état de la vérification** sur **Vérifié** ou **Rejeté**.
   Si la phase de cycle de vie est définie sur **Vérifié**, le nombre d'exceptions est réduit dans la table Cycle de vie de la technologie. Si la phase du cycle de vie est définie sur **Rejeté**, le nombre d'exceptions est réduit et les dates de cette phase du cycle de vie n'apparaissent pas dans la table Cycle de vie de la technologie.
5. **Facultatif :** Ajoutez des commentaires dans la zone **Commentaires** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer la TRM dette technique dans Espace de travail EA

Gérez les TRM dettes techniques créées pour les produits qui ne sont pas approuvés pour l'utilisation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un travail *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* planifié s'exécute et crée une entrée dans la table Dette technique TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] pour EA Workspace. La table affiche une référence au logiciel dans toute application de gestion qui n'est pas alignée sur les TRM phases logicielles. La table affiche une référence au logiciel dans toute application d'entreprise qui n'est pas définie dans TRM ou dont les cycles de vie du produit TRM limitent l'utilisation du logiciel. Pour savoir comment sont calculées les dettes techniques, reportez-vous à la section Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique.

Remarque :
La *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional est installé.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez l'onglet **Dettes techniques** .
3. Sélectionnez **Afficher tout** et affichez toutes les dettes techniques.

Résultats
Passez en revue la liste des produits TRM et les détails des applications d'entreprise associées. Vous pouvez également afficher le motif de la dette technique.

TRM Calcul de la dette technique

Une TRM dette technique indique l'utilisation non approuvée d'un logiciel. Le tableau des dettes techniques [sn_apm_trm_standards_technical_debt], affiche les détails des TRM produits et des applications d'entreprise associées, ainsi que le motif de la dette technique.

Les dettes techniques sont créées à deux niveaux si l'une des conditions suivantes est remplie. Le niveau 2 n'est coché que si la propriété *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`* système est définie sur Vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Niveau 1
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, mais ne fait pas partie de la TRM liste de produits. (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et fait partie de la TRM liste des produits, mais que la production de la phase TRM n'est pas approuvée.
- Niveau 2
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise, qu'il fait partie de la TRM liste des produits et que sa production de la phase TRM est approuvée, mais qu'il n'a pas de cycle de vie de produit associé TRM . (OU)
  - Si un produit est associé à une application d'entreprise et fait partie de la TRM liste des produits, que la TRM phase de production est approuvée et que le cycle de vie du TRM produit existe, l'un des tickets suivants est pris en compte :

    Cas 1 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application n'est pas vide.

    Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie de produit TRM :

    - Phase TRM avec production approuvée ET
    - Phase TRM du produit TRM avec production approuvée ET
    - Version correspondant au cycle de vie Version complète de l'enregistrement de modèle logiciel de service d'application ET
    - Date de début de la phase <= date du jour <=date de fin de la phase.

    Cas 2 : si la version complète du cycle de vie du modèle logiciel de service d'application est vide.

    Une dette technique est créée si la condition suivante n'est pas remplie pour un cycle de vie du produit TRM :

    - Phase TRM avec production approuvée ET
    - Phase TRM du produit TRM avec approbation de la production ET
    - La version est/commence avec (en fonction de l'opérateur de version et de isSampPluginInstalled) version du modèle logiciel associé ET
    - L'édition est/commence avec (en fonction de l'opérateur d'édition et de isSampPluginInstalled) édition du modèle logiciel associé ET
    - Date de début de la phase <= date du jour <=date de fin de la phase.

Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA

Exécutez une tâche planifiée pour extraire les données de dettes techniques TRM. Vous devez exécuter ce travail pour voir les produits qui ne sont pas approuvés pour une utilisation dans votre entreprise en fonction des phases TRM définies dans Configuration de l'> d'Enterprise Architecture Workspace>Phases TRM>Toutes. Vous pouvez planifier cette tâche pour mettre à jour périodiquement la dette technique TRM pour toutes les applications d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez exécuter ce travail pour voir les produits qui ne sont pas approuvés pour une utilisation dans votre entreprise en fonction des phases TRM définies dans Configuration de l'> d'Enterprise Architecture Workspace>Phases TRM>Toutes. Vous pouvez planifier cette tâche pour mettre à jour périodiquement la dette technique TRM pour toutes les applications d'entreprise.

Remarque :
La *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* tâche planifiée n'est disponible que lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et ouvrez la tâche *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*planifiée.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats

Une fois la tâche planifiée exécutée, la table de dette technique [sn_apm_trm_standards_technical_debt] est mise à jour avec les dernières données de dette technique de votre portefeuille d'applications. Il met à jour les valeurs de la table après chaque exécution de la tâche.

Afficher ou mettre à jour vos demandes TRM

Affichez toutes vos demandes de produits, demandes de cycle de vie des produits, suivez leurs états et modifiez vos demandes existantes. Vous pouvez également gérer les approbateurs de votre demande

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez l'onglet **Mes demandes** .
   Vous pouvez afficher la liste des demandes que vous avez émises.
3. Sélectionnez un numéro de demande de produit pour l'ouvrir.
4. Mettez à jour les détails et sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise

Approuver ou rejeter TRM les demandes

En tant qu'architecte d'entreprise, approuvez ou rejetez un produit ou des demandes de TRM cycle de vie de produit soumises par d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un utilisateur Architecture d'entreprise demande l'approbation d'un produit TRM ou du cycle de vie d'un produit TRM, l'approbateur reçoit une notification par e-mail. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans la section À surveiller, sélectionnez l'onglet **Mes approbations** .
3. Sélectionnez un numéro de demande de produit pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez **Approuver** ou **Refuser**.
   Vous pouvez également modifier les détails de la demande, tels que la phase TRM demandée, la catégorie et la justification commerciale, puis sélectionner **Enregistrer**.

Résultats

Le demandeur reçoit une notification par e-mail pour approuver ou refuser la demande.

Information associée

Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise

Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord

Le Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord fournit un résumé du portefeuille d'entreprises et d'applications de votre organisation. Il est organisé selon différents portefeuilles tels que le portefeuille des applications, le portefeuille de la technologie, le portefeuille des informations, etc.

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez les filtres interactifs pour générer différents rapports graphiques des applications d'entreprise pour vos portefeuilles. Vous pouvez sélectionner un graphique à secteurs, une tranche ou une barre de graphique pour ouvrir une page particulière et afficher la liste des enregistrements de cette catégorie. Pour masquer ou afficher une tranche dans le graphique à secteurs, sélectionnez sa légende colorée. Utilisez le bouton **Actualiser** pour actualiser les résultats d'un graphique à secteurs.

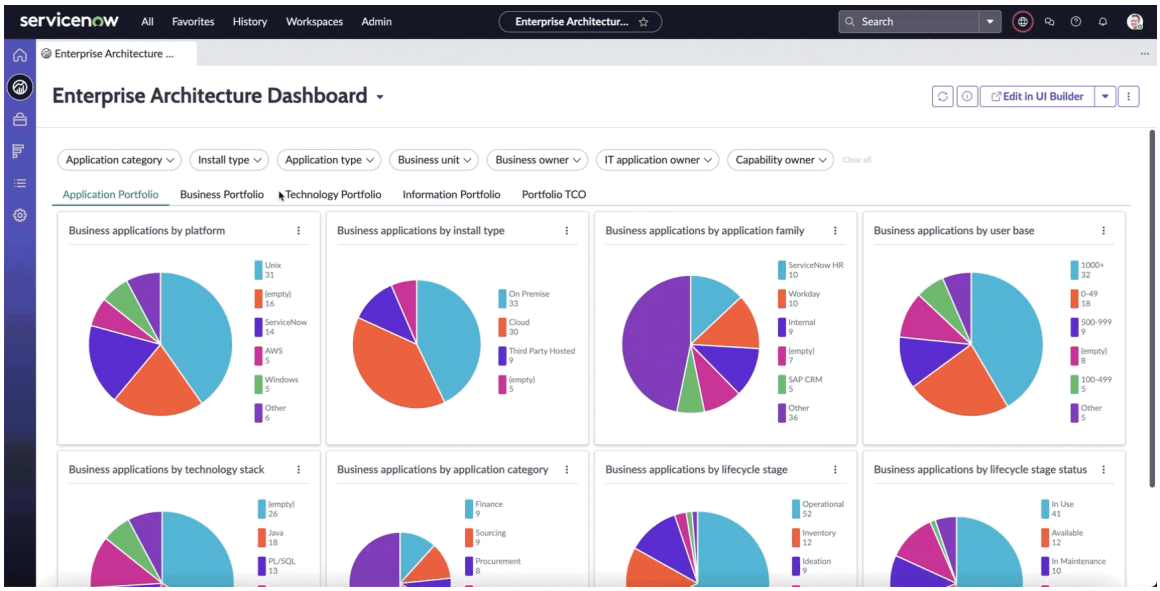
Utilisateurs finaux et rôles

Utilisateur final et objectif	Rôle requis
Architecture d'entreprise Analyste : créer, configurer et partager des tableaux de bord	sn_apm.apm_analyst
Architecture d'entreprise Utilisateur : afficher le tableau de bord	sn_apm.apm_user

Traduction automatique

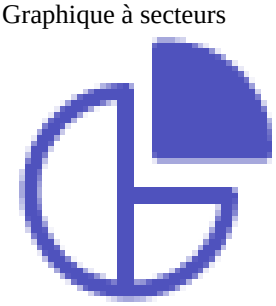
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page du tableau de bord Enterprise Architecture



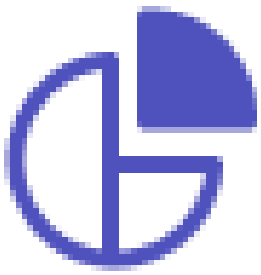
Visualisations des données

Les tableaux de bord incluent les visualisations suivantes.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
Portefeuille des applications	Applications d'entreprise par plateforme	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d'applications d'entreprise classées par type de plateforme, tel que UNIX et AWS.
	Application d'entreprise par type d'installation	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d'applications d'entreprise classées par type d'installation, par exemple sur site, dans le cloud, hébergées par un tiers, etc.
	Application d'entreprise par famille d'applications	Graphique à secteurs 	Répartition du nombre d'applications d'entreprise classées par famille d'applications, par exempleWorkdayMicrosoft, Office, ServiceNow RH.

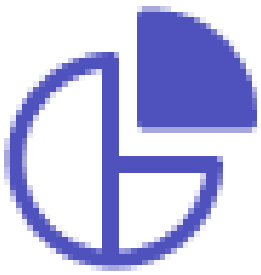
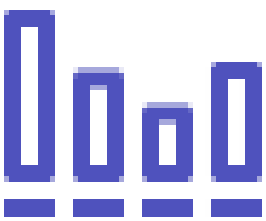
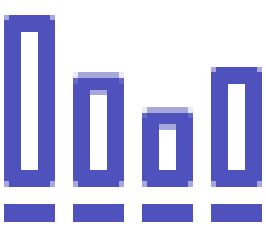
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
	Application d'entreprise par base d'utilisateurs	Graphique à secteurs 	Répartition des applications d’entreprise par le nombre d’utilisateurs qui utilisent les applications.
	Applications d'entreprise par pile de technologies	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’applications d’entreprise classées par leur technologie, par exemple Java, Net, SQL.
	Applications d'entreprise par catégorie d'applications	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’applications d’entreprise et de leurs catégories, telles que Finance, Approvisionnement, Approvisionnement.
	Application d'entreprise par étape du cycle de vie	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’applications d’entreprise classées par étape du cycle de vie.
	Application d'entreprise par état d'étape du cycle de vie	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’applications d’entreprise classées par état d’étape du cycle de vie.

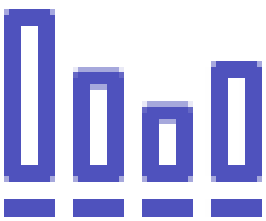
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
	Interfaces digitales par applications d'entreprise	Graphique à secteurs 	Répartition du nombre d’interfaces digitales classées en fonction de l’application d’entreprise du fournisseur. ce graphique à secteurs s’affiche uniquement lorsque le module d’extension Gestion de l’intégration Architecture d'entreprise digitale est installé.
Portefeuille d’entreprise	Capacités métier avec scores faibles		Répartition du nombre d’options à faible score de l’organisation.
Portefeuille de technologies **Remarque :** Si les modules d’extension Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm) et Architecture d'entreprise TRM (snc.apm_trm) sont inactifs, l’onglet Portefeuille de technologies n’est pas affiché.	Produits TRM par phase TRM	Graphique à secteurs	Répartition du nombre de Technology Reference Model (TRM) produits classés par leur phase TRM.
	Nombres de logiciels approuvés par catégorie TRM	Graphique à secteurs	Répartition des produits logiciels classés par leur phase TRM approuvée.
	10 premières applications d'entreprise avec la dette technique TRM la plus élevée		Le top 10 des applications d’entreprise ayant la dette technique TRM la plus élevée.

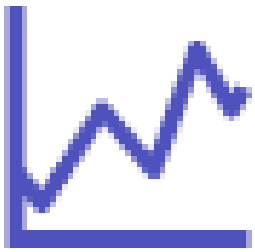
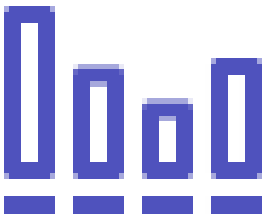
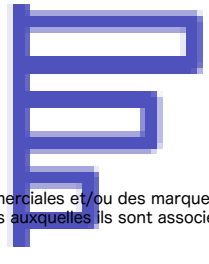
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
	10 principales applications d'entreprise avec risque TPM normalisé		10 premières applications d’entreprise présentant un risque normalisé Gestion des portefeuilles technologiques (TPM).
Portefeuille d'informations	Applications d'entreprise par classification de données	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’applications d’entreprise classées par type de classification de données (interne, confidentiel, hautement sensible, public, etc.).
	Objets d'information par domaine de données	Graphique à secteurs	Répartition du nombre d’objets d’informations classés par domaine de données, tels que les informations personnellement identifiables (PII), les données sur les employés et les informations de carte de paiement (PCI).

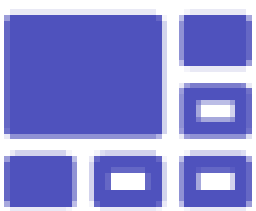
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
TCO du portefeuille **Remarque :** • [store-future: BEGIN review]À partir de Espace de travail EA la version 3.0.3, vous avez besoin du module d'extension Coût total de possession (sn_apm_tco) pour afficher les widgets du TCO du portefeuille. [End] • Toutes les valeurs monétaires sont affichées dans un seul type de devise. Les taux de conversion des devises sont indiqués dans le tableau Devises (fx_currency.list). Le type de devise est déterminé en fonction de l'emplacement géographique à partir duquel vous vous êtes connecté. Par exemple, si le système détecte que vous vous êtes connecté à EA Workspace depuis les États-Unis, la devise par défaut	TCO de l'application d'entreprise pour l'exercice fiscal : Q (trimestre en cours)	Résumé 	Valeur du coût total de possession de toutes les applications d'entreprise, calculée pour le trimestre fiscal en cours.
	TCO de l'application d'entreprise pour l'exercice : Q (trimestre précédent)	Résumé 	Valeur du coût total de possession de toutes les applications d'entreprise, calculée pour le trimestre précédent.
	Tendance du TCO de l'application d'entreprise sur l'année	Graphique 	Valeur du coût total de possession des applications d'entreprise sur une année.
	TCO de l'application d'entreprise par catégorie d'applications		Répartition du coût total de possession Valeurs des applications d'entreprise regroupées par catégorie, telles que Gestion des services informatiquesGestion des portefeuilles informatiques, Gestion du capital humain. Le graphique compare côte à côte le coût total de possession pour le trimestre en cours et le trimestre précédent.
	TCO de l'application d'entreprise par disposition planifiée de l'application pour l'exercice fiscal : trimestre en cours (trimestre en cours)	Histogramme à barres 	Répartition des valeurs de coût total de possession des applications d'entreprise classées par leur état de mise au rebut planifiée, pour le trimestre en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et d'autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
			10 comprend les nombres 9,1, 9,2, 9,3, 9,4, 9,5, 9,6, 9,7, 9,8, 9,9, 10. Les scores du TCO de l'application d'entreprise compris entre 1 et 9 sont exclusifs. C'est-à-dire qu'il inclut tous les nombres de la plage jusqu'au point d'arrivée, mais n'inclut pas le point d'arrivée. Par exemple, une plage de nombres exclusive comprise entre 1 (point de départ) et 2 (point d'arrivée) comprend les nombres 1,1, 1,2, 1,3, 1,4, 1,5, 1,6, 1,7, 1,8, 1,9.
	TCO de l'application d'entreprise par type de coût et disposition planifiée pour FY :Q (trimestre en cours)	Carte thermique 	Répartition des valeurs de coût total de possession associées à différents types de coûts d'application par rapport à leur état de disposition planifié de l'application. Lors de la sélection d'une valeur supérieure à zéro sur la carte thermique, une liste des applications d'entreprise associées à cette combinaison spécifique de type de coût et de valeur de disposition planifiée s'affiche. Vous pouvez ajouter vos propres types de coûts pour mesurer le coût total de possession de l'application. Pour en savoir plus, consultez Créer un type de coût pour le TCO de l'application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'onglet	Titre de visualisation	Type de visualisation	Description
	10 principales applications d'entreprise avec le coût le plus élevé pour l'exercice fiscal : Q (trimestre en cours)		Une liste de toutes les applications d'entreprise ayant les valeurs de coût total de possession les plus élevées pour le trimestre actuel et le trimestre précédent. Lors de la sélection d'une valeur de coût total de possession, des détails supplémentaires sur ce coût d'application d'entreprise s'affichent.

Vous pouvez survoler ou sélectionner les visualisations pour afficher plus de données.

Utilisez les filtres suivants pour affiner les résultats dans la page du tableau de bord :

- Catégorie d'application
- Type d'installation
- Type d'application
- Unité business
- Propriétaire de l'entreprise
- Propriétaire de l'application informatique
- Propriétaire de l'option

Vous pouvez actualiser manuellement le tableau de bord à l'aide de l'icône d'actualisation (

Utiliser le tableau de bord des évaluations d'application

Le tableau de bord Évaluations d'applications est un tableau de bord dynamique qui fournit une vue complète des applications.

Les widgets du tableau de bord visualisent les données au fil du temps, ce qui vous aide à analyser les processus métier et à identifier les domaines à améliorer. Le graphique spline vous donne une tendance des indicateurs d'applications par rapport à la valeur normalisée sur différents trimestres d'une période fiscale.

Le tableau de bord des évaluations d'application fournit des rapports préconfigurés que vous pouvez également configurer en fonction de vos besoins.

Vous pouvez également filtrer les données sur le tableau de bord et partager les différents indicateurs et scores d'indicateur.

Les widgets suivants sont fournis sur le tableau de bord pour vous aider à analyser les tendances :

- Tendance de satisfaction des clients : niveau de satisfaction des clients au fil du temps associé à diverses applications appartenant à une famille d'applications. La valeur normalisée est dérivée du calcul des valeurs pondérées maximales et minimales de l'application.
- Tendance d'utilisation : utilisation des applications dans le temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tendance de la valeur commerciale : valeur commerciale des applications au fil du temps.
- Tendance du risque technique : risques techniques que les applications peuvent présenter au fil du temps.
- Tendance des changements totaux : total des changements apportés aux applications au fil du temps.

Utilisez les filtres suivants pour affiner les résultats sur la page du tableau de bord :

- Catégorie d'application
- Processus business
- Unité business

Lors de l'application d'un filtre, les critères de filtre sont appliqués à tous les widgets disponibles dans le tableau de bord.

Vous pouvez actualiser manuellement le tableau de bord à l'aide de l'icône d'actualisation (

Afficher les performances des applications à l'aide du tableau de bord des évaluations d'applications

Utilisez le tableau de bord des évaluations d'application pour afficher des rapports de vue d'ensemble sur les performances des applications d'entreprise.

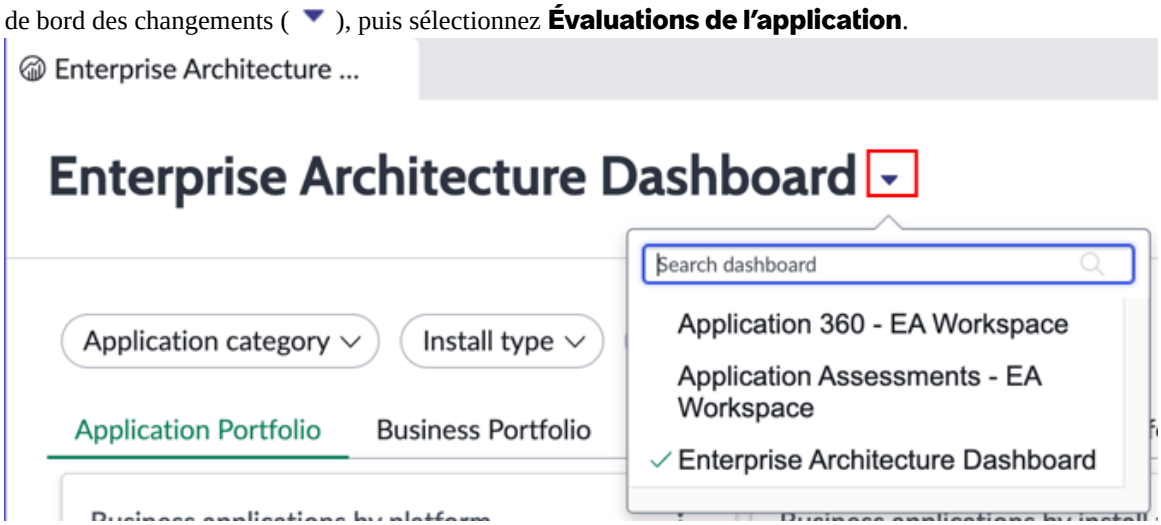
Avant de commencer

vous devez disposer Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 3.1.0 pour afficher le tableau de bord des évaluations d'application dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Tableau de bord en sélectionnant l'icône Espace de travail de l'architecte d'entreprise Tableau de bord de l'application (icône
3. Ouvrez la page du tableau de bord des évaluations de l'application après avoir sélectionné l'icône du tableau de bord des changements ( ), puis sélectionnez **Évaluations de l'application**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Filtrez les données dans les graphiques linéaires en sélectionnant des options dans les listes **Catégorie d'application**, **Processus business** et **Unité business** .

> **Remarque :**
> Par défaut, les scores de toutes les applications sont affichés dans les widgets. Vous pouvez sélectionner un nom d'application pour masquer son score.

Utiliser le tableau de bord d'Application 360 dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Le tableau de bord de l'application 360 fonctionne comme un outil de génération de rapports et Analyse des performances fournit une approche de prise de décision en identifiant l'application d'entreprise qui nécessite une attention particulière.

Le tableau de bord d'Application 360 vous aide à analyser les scores des indicateurs et à prendre des décisions efficaces.

Dans la liste Application d'entreprise, vous pouvez sélectionner l'application d'entreprise dont vous souhaitez surveiller les performances.

Le tableau de bord de l'application 360 contient les sections suivantes :

Score global de l'application : affiche le score global de l'application pour la période fiscale.

Scores des indicateurs d'applications : affiche la tendance et la distribution des différents indicateurs pour la période fiscale sélectionnée. Vous pouvez utiliser la liste Répartition pour afficher les détails de la tendance et de la distribution aux niveaux suivants :

- Indicateur de profil d'application
- Application d'entreprise
- Période fiscale

Vous pouvez actualiser manuellement le tableau de bord à l'aide de l'icône d'actualisation (

Surveiller les performances dans le tableau de bord d'application 360

Utilisez le tableau de bord de l'application 360 pour analyser les scores des indicateurs et identifier les applications d'entreprise qui nécessitent une attention particulière.

Avant de commencer

Vous devez disposer Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 3.1.0 pour afficher le tableau de bord Application 360 - EA Workspace dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

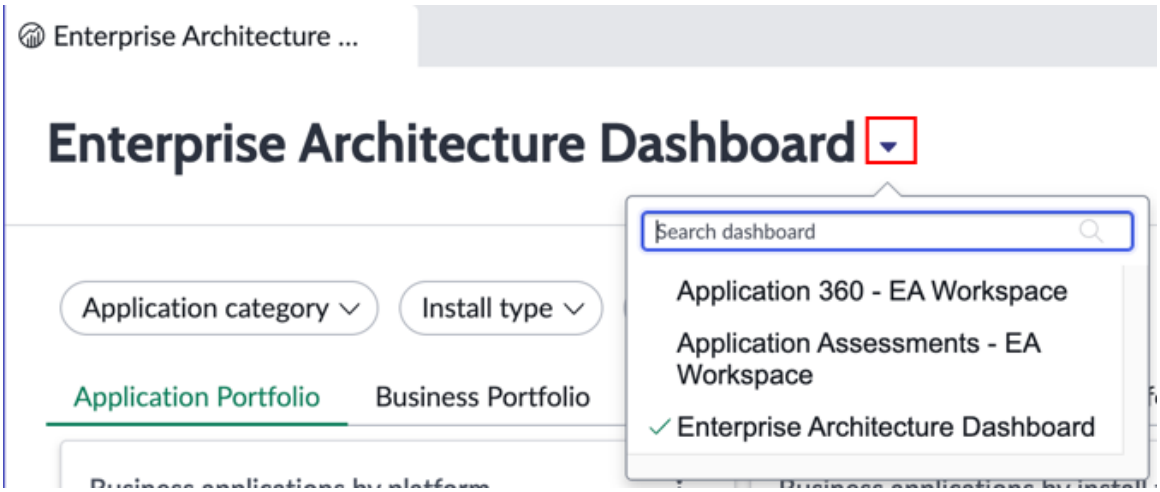
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Tableau de bord en sélectionnant l'icône Espace de travail de l'architecte d'entreprise Tableau de bord de l'application (icône
3. Ouvrez la page de tableau de bord Application 360 - EA Workspace en sélectionnant l'icône Tableau de bord des changements (icône), puis sélectionnez **Application 360 - EA Workspace**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la liste Application d'entreprise, sélectionnez l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez analyser les détails de l'indicateur.
5. Dans la liste Répartition, sélectionnez le type de répartition dont vous souhaitez afficher les détails de la tendance et de la distribution.

Vue d'ensemble et intégrité du portefeuille

Obtenez une vue d'ensemble de votre profil et surveillez l'intégrité de votre portefeuille.

Vue d'ensemble des portefeuilles

La section Vue d'ensemble du portefeuille affiche la vue d'ensemble de votre portefeuille sous forme de chiffres sur différentes cartes. Vous pouvez utiliser le bouton d'actualisation pour extraire les derniers résultats. Cliquez sur le numéro pour voir la liste complète.

Les cartes suivantes s'affichent :

- Applications de gestion
- Options d'entreprise
- Objets d'informations
- Applications d'entreprise avec un risque élevé
- Applications d'entreprise avec un score faible : nombre d'applications d'entreprise avec un score faible pour une période fiscale trimestrielle.
- Applications d'entreprise avec dette technique TRM : nombre d'applications d'entreprise qui ne sont pas alignées sur les phases et les normes TRM.
- Applications d'entreprise par type d'installation

Utilisez les filtres suivants pour affiner les résultats des sections Portefeuille et Intégrité :

- Catégorie d'application
- Type d'installation
- Type d'application
- Unité business
- Propriétaire de l'entreprise
- Propriétaire de l'application informatique
- Propriétaire de l'option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrité du portefeuille

La section Intégrité du portefeuille affiche l'intégrité de votre portefeuille. Vous pouvez voir les détails tels que le nombre et le pourcentage d'applications d'entreprise sur différentes cartes. Cliquez sur le nombre ou le pourcentage pour afficher la liste complète. Vous pouvez utiliser les filtres pour affiner les résultats.

Les cartes suivantes s'affichent :

- Applications d'entreprise sans options
- Applications d'entreprise sans propriétaires : nombre et pourcentage d'applications d'entreprise pour lesquelles il n'y a pas de propriétaire d'application informatique ni de propriétaire d'entreprise affecté.
- Applications d'entreprise non évaluées
- Applications d'entreprise sans services d'application : nombre et pourcentage d'applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun service d'application. L'application d'entreprise et le service d'application sont deux éléments de configuration différents qui doivent être associés par le biais d'une relation CI.
- Applications d'entreprise sans artefacts architecturaux : nombre et pourcentage d'applications d'entreprise qui ne sont associées à aucun artefact architectural. L'association d'artefacts architecturaux avec des applications d'entreprise crée une relation entre l'artefact et les entités connexes.
- Options d'entreprise sans applications d'entreprise
- Options d'entreprise non évaluées

Les cartes suivantes ne s'affichent que lorsque le module d'extension Digital Integration Management (com.snc.apm_di) est installé :

- Interfaces digitales sans intégrations digitales
- Applications d'entreprise sans interfaces digitales

Gestion d'un portefeuille d'entreprise

En tant qu'architecte d'entreprise, consultez la hiérarchie des options, gérez les options et affectez-leur des applications d'entreprise.

La page Portefeuille d'entreprise affiche la carte hiérarchique des options de votre entreprise. Vous pouvez afficher le nombre d'options d'entreprise définies et le nombre d'applications d'entreprise qui prennent en charge ces options.

Une option d'entreprise est la capacité d'une organisation à mener à bien ses activités et à atteindre ses objectifs d'entreprise. Utilisez le mappage d'options d'entreprise pour établir une relation CI entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise. La page Hiérarchie d'options d'entreprise contient les éléments suivants :

- Options : nombre total d'options d'entreprise.
- Options de niveau terminal : nombre total de capacités au niveau feuille (qui n'ont pas de capacités enfants propres) dans toutes les hiérarchies des capacités d'entreprise répertoriées.
- Évalué : nombre total d'options d'entreprise évaluées.
- Non évalué : nombre total d'options qui n'ont pas été évaluées.
- Écart principal : nombre total d'options avec un score compris entre 1 et 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Écart moyen : nombre total d'options avec un score compris entre 4 et 7.
- Aucun écart : nombre total d'options avec un score compris entre 7 et 10.

Vous pouvez créer une option ou une sous-capacité, puis lui affecter une application de gestion.

Les capacités d'entreprise sont évaluées à l'aide d'indicateurs destinés à fournir des scores d'indicateur qui permettent de prendre des décisions stratégiques sur les applications d'entreprise qui prennent en charge l'option d'entreprise. Vous pouvez trier les capacités métier en fonction de leurs scores.

Remarque :
Les scores de capacité métier de l'exercice en cours sont affichés par défaut. Vous pouvez modifier la valeur de l'exercice à l'aide du filtre Exercice fiscal.

Par défaut, la première capacité métier de la hiérarchie au niveau 0 se développe pour afficher ses options enfants immédiates au niveau 1. Pour les options d'entreprise et les options enfants suivantes, sélectionnez l'icône de développement (icône afin de développer et d'afficher ses sous-capacités à chaque niveau. Vous pouvez afficher le nombre total de sous-capacités sous chaque option parente, le nombre total d'applications de gestion directement liées à chaque option et leur score d'option. De même, lors du développement d'une option parente, vous pouvez voir le nombre de sous-capacités et le nombre total d'applications de gestion qui sont directement liées à la sous-capacité à ce niveau.

Ajouter une option d'entreprise

Ajoutez une option d'entreprise à la carte de hiérarchie des options.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie de Capacité métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez **Nouvelle option**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la section Formulaire du nouvel enregistrement de capacité métier.
5. Sélectionnez **Créer**.
6. Créez une option enfant pour l'option que vous avez créée.
   a. Cliquez avec le bouton droit sur l'ID de hiérarchie de l'option.
   b. Sélectionnez **Créer une sous-capacité**.

Créer une demande vers la réalisation d'une aptitude

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités d'économies de coûts sur les capacités, afin d'atteindre la cible. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie de l'option.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie de Capacité métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (⋮ et sélectionnez **Créer une demande**.
4. Sélectionnez **Ouvrir dans un nouvel onglet**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demande.
6. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'enregistrement et rester sur le même formulaire pour ajouter plus de détails à la demande.

Mettre à jour la hiérarchie d'une capacité métier

Affectez un ID de hiérarchie à une option d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie de Capacité métier en cliquant sur l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez **Mettre à jour les hiérarchies**.
   Une tâche planifiée est envoyée pour mettre à jour la hiérarchie des options d'entreprise. Utilisez le bouton d'actualisation pour afficher la hiérarchie mise à jour.

Résultats

Un ID de hiérarchie est affecté à l'option nouvellement créée.

Information associée

Afficher tous les indicateurs d'option

Ajouter ou modifier un indicateur d'option

Créer une sous-capacité

Ajoutez une sous-option à la carte de hiérarchie des options.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie de Capacité métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (icône ⋮ et sélectionnez **Créer une sous-option**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer un formulaire de sous-option.
5. Sélectionnez **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter une application d'entreprise

Affectez une application de gestion à une option pour associer l'option à l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie de Capacité métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise (
3. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (et sélectionnez **Affecter l'application d'entreprise**.
4. Sélectionner une application d'entreprise.
5. Sélectionnez **Affecter**.

Supprimer une option de la hiérarchie

Supprimez une option dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie de Capacité métier en cliquant sur l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'ID de hiérarchie d'une option que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**
4. Confirmez la suppression.

Annuler l'affectation d'une application de gestion à une option

Vous pouvez annuler l'affectation d'une application d'entreprise à une option.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie de Capacité métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (icône en regard de la capacité métier pertinente.
4. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (en regard de l'application d'entreprise pertinente et sélectionnez **Annuler l'affectation de l'application d'entreprise**.

Afficher la feuille de route d'une capacité métier

Affichez la feuille de route de vos capacités métier et alignez-les sur la stratégie de l'organisation. La création d'un plan de portefeuille vous aide à planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux en fonction de vos capacités d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

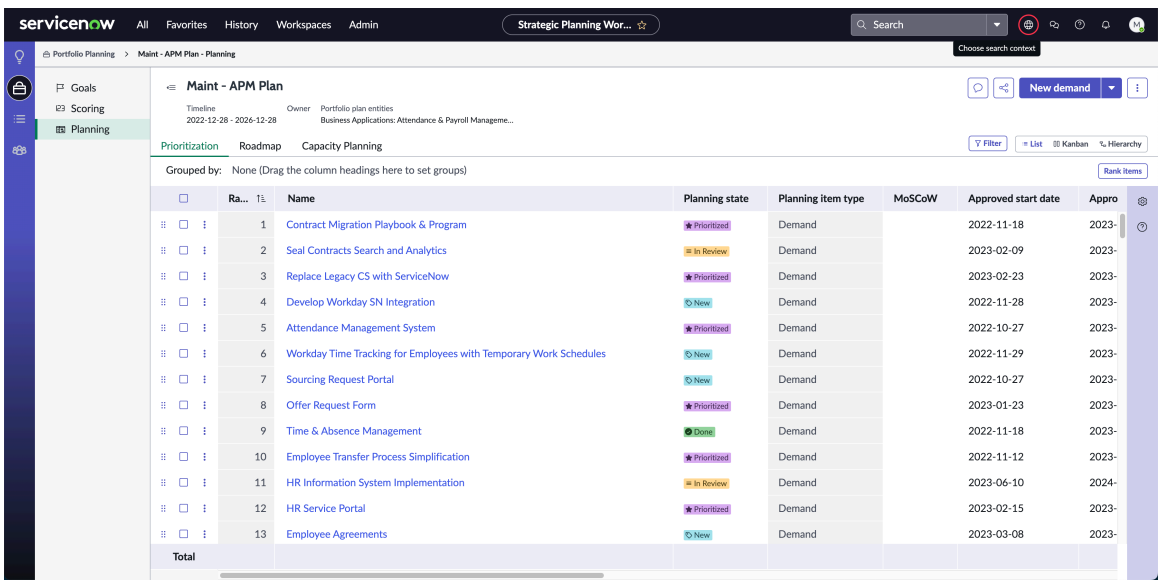
Assurez-vous que le module d'extension Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_align_core.apw_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Hiérarchie de Capacité métier en sélectionnant l'icône Portefeuille d'entreprise ( ).
3. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne ( ) et sélectionnez **Afficher la feuille de route**.
   Vous êtes dirigé vers la page Planification de l'espace de travail de la planification stratégique. Un plan de portefeuille temporaire est créé dans Strategic Planning Workspace avec tous les éléments de planification associés à la capacité opérationnelle, aux sous-capacités et aux applications d'entreprise associées.

   Remarque :
   Le plan de portefeuille temporaire est destiné uniquement à des fins d'aperçu. Pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux pour votre capacité d'entreprise, copiez le plan de portefeuille temporaire ou créez-en un.



4. **Facultatif :** Copiez le plan de portefeuille de votre capacité métier pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux pour votre capacité d'entreprise.

   a. Dans l'en-tête du plan de portefeuille, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ), puis sélectionnez **Copier le plan de portefeuille**.

   b. Renseignez les champs de la fenêtre Copier le plan de portefeuille.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Saisissez un nom pour le plan de portefeuille dans le champ **Nom du plan de portefeuille** .

ii. (Facultatif) Accordez l'accès aux utilisateurs du plan de portefeuille en sélectionnant l'option **Partager avec les mêmes utilisateurs et groupes** .

c. Sélectionnez **Confirmer**.

Vous pouvez également créer votre propre plan de portefeuille dans Espace de travail de la planification stratégique (SPW) à l'aide de l'approche Capacité métier. Pour plus d'informations, consultez Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Vue de Gantt des chronologies de cycle de vie TPM et TRM

Un diagramme de Gantt dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise est une représentation visuelle des Gestion des portefeuilles technologiques chronologies (TPM) et Technology Reference Model (TRM) des applications d'entreprise et de leurs services d'application associés, tels que les produits logiciels et les modèles matériels.

Les chronologies des applications TPM et TRM peuvent être consultées dans les vues chronologiques suivantes, dans le diagramme de Gantt.

- **Jour**
- **Semaine**
- **Mois**
- **Trimestre**
- **Année**
- **Ajustement automatique**

Remarque :
L'ajustement automatique est sélectionné par défaut.

Choisissez le bouton **Sélectionner l'échelle de temps** (bouton pour modifier la vue.

Chronologies du cycle de vie TPM sur le diagramme de Gantt

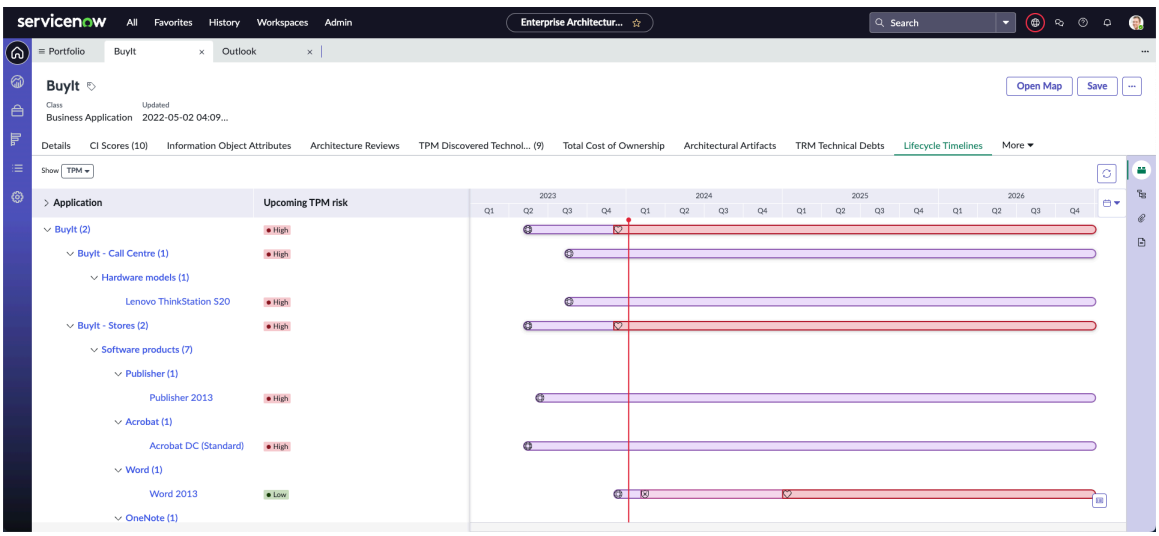
Pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM), les applications d'entreprise et leurs services d'application associés (modèles matériels et produits logiciels associés) sont affichés dans une structure hiérarchique. Les chronologies correspondantes des services d'application sont affichées sous forme de barres sur le diagramme de Gantt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TPM Vue du diagramme de Gantt

Remarque :
les données de cycle de vie des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional est installé.



[store-future: BEGIN review]**Remarque :**
À partir de Espace de travail EA la version 3.0.3, vous avez besoin du module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm) pour afficher les chronologies du cycle de vie TPM dans le diagramme de Gantt. Pour installer le module d'extension, reportez-vous à la section Activer le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM).
[End]

Il affiche les informations suivantes TPM relatives aux phases :

- **Fin de support**
- **Fin de support étendu**
- **Fin de vie**

  Vous pouvez pointer sur une barre individuelle dans le diagramme de Gantt pour afficher les informations sur la phase.

Les valeurs de colonne **Application** sont renseignées à partir de la table Technologie TPM détectée (sn_apm_tpm_discovered_technology).

Toutes les versions d'un produit logiciel particulier sont regroupées. Pour chaque produit logiciel ayant une combinaison unique de nom de produit, de version du produit et d'édition du produit, leur enregistrement de cycle de vie est créé et les chronologies sont affichées sur le diagramme de Gantt.

Logique de calcul de la date de fin du cycle de vie

Pour chaque TPM phase du cycle de vie, la date de fin d'une phase est la date de début de la phase suivante. En supposant qu'il existe trois phases TPM qui sont la fin du support, la fin du support étendu et la fin de vie, les dates de fin de phase respectives sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La date de fin de la phase de support coïncidera avec la date de début de la phase suivante, fin du support étendu.
- La date de fin de la phase de support étendu coïncidera avec la date de début de la phase suivante, la fin de vie.

Par exemple, le produit A comporte deux TPM phases : **Fin de support** et **Fin de support étendu**. La date de début de la phase **de fin de support** est le 01/12/2023 et la date de début de la phase **de fin de support étendu** est le 30/12/2023. Aucune date de fin de phase n'a été mentionnée pour la phase **de fin de support** . Dans un tel scénario, la date de fin de la phase **de fin de support** sera considérée comme étant le 30/12/2023.

Si une TPM seule phase est disponible pour un TPM produit, la date de fin du cycle de vie de la TPM phase est calculée en ajoutant la valeur de temps définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système à la date actuelle. Cette valeur temporelle permet au diagramme de Gantt d'afficher uniquement les dates de cycle de vie connues.

Par exemple, nous sommes aujourd'hui le 12/01/2023 et la valeur de la date de fin telle que définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système est de trois ans à compter de la date actuelle. Ensuite, la date de fin de la phase sera le 12/01/2026.

Chronologies des services d'application et des applications d'entreprise

Les services d'application (composés de produits logiciels et de modèles matériels) ont des chronologies de cycle de vie déterminées pour eux. Sur le diagramme de Gantt, la date de début de la phase la plus précoce TPM des produits logiciels et des modèles matériels est déployée pour calculer la date de début de la phase TPM du service d'application global. En d'autres termes, la date de début de phase la plus précoce TPM d'un produit logiciel ou d'un modèle matériel est considérée comme date de début de phase TPM du service d'application, dans son ensemble.

Par exemple, supposons que tous les modèles matériels et les produits logiciels ont des dates de cycle de vie pour les TPM phases de fin de support, de fin de support étendu et de fin de vie. Désormais, le service d'application A se compose d'un produit logiciel et d'un modèle matériel. La phase de la date de début de fin du support du produit logiciel est le 01/12/2023 et la date de début de fin du support du modèle matériel est le 15/12/2023. Dans ce scénario, la date de début de fin de support du produit logiciel, à savoir le 12/01/2023, est considérée comme la date de début de la phase TPM de ce service d'application et, par conséquent, la barre du diagramme de Gantt pour ce service d'application démarre à partir du 12/01/2023.

De même, la date de début de phase TPM de l'application d'entreprise est considérée comme la date de début de phase la plus précoce TPM de l'un de ses services d'application associés. Par exemple, l'application X dispose de deux services d'application, A et B. La date de début de fin de prise en charge du service d'application A est le 12/01/2023 et celle du service d'application B est le 12/12/2023. Dans ce scénario, la date de début de fin de support du service d'application A, c'est-à-dire le 12/01/2023, est considérée comme la date de début de phase TPM de l'application d'entreprise et la barre du diagramme de Gantt pour cette application d'entreprise démarre à partir du 12/01/2023.

Calcul du risque TPM

La TPM vue affiche également les risques à venir TPM associés à tous les services d'application, en fonction de leurs dates de cycle de vie. Pour calculer le risque associé à un service d'application, exécutez la *Populate Technology Lifecycle Risks* tâche planifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus, consultez Planifier une tâche pour générer le risque de la technologie TPM. Pour en savoir plus sur le risque lié au cycle de vie de la technologie, reportez-vous à Calcul du risque technique.

Les scores de risque du modèle matériel et du produit logiciel sont dérivés de la table des risques liés à la technologie TPM (sn_apm_tpm_technology_risk). Les valeurs de risque sont déployées au niveau du service d'application. La valeur de risque la plus élevée des modèles matériels et des produits logiciels associés à un service d'application unique est considérée comme la valeur de risque de ce service d'application. Par exemple, le service d'application A se compose de deux modèles matériels et de trois produits logiciels. Les deux modèles matériels présentent un risque modéré, tandis que les deux produits logiciels présentent un risque faible. Cependant, un produit logiciel comporte un risque élevé. Dans ce scénario, la valeur de risque du service d'application est considérée comme élevée.

De même, les valeurs de risque des services d'application sont déployées au niveau de l'application d'entreprise. La valeur de risque la plus élevée d'un service d'application associé à une application d'entreprise est considérée comme la valeur de risque de cette application d'entreprise. Par exemple, trois services d'application sont associés à l'application d'entreprise X. Les trois services d'application ont des valeurs de risque élevées, modérées et faibles, respectivement. Dans un tel scénario, la valeur de risque de l'application d'entreprise est considérée comme élevée.

Code couleur

Les couleurs des barres sur le diagramme de Gantt dépendent de leur TPM phase. La TPM phase et ses couleurs correspondantes sont les suivantes.

Couleur	Phase TRM
	Fin de support
	Fin de support étendu
	Fin de vie

Pour afficher les couleurs associées à chaque TPM type de risque dans la colonne Risque TPM à venir, sélectionnez le bouton de légende (

Chronologies du cycle de vie TRM sur le diagramme de Gantt

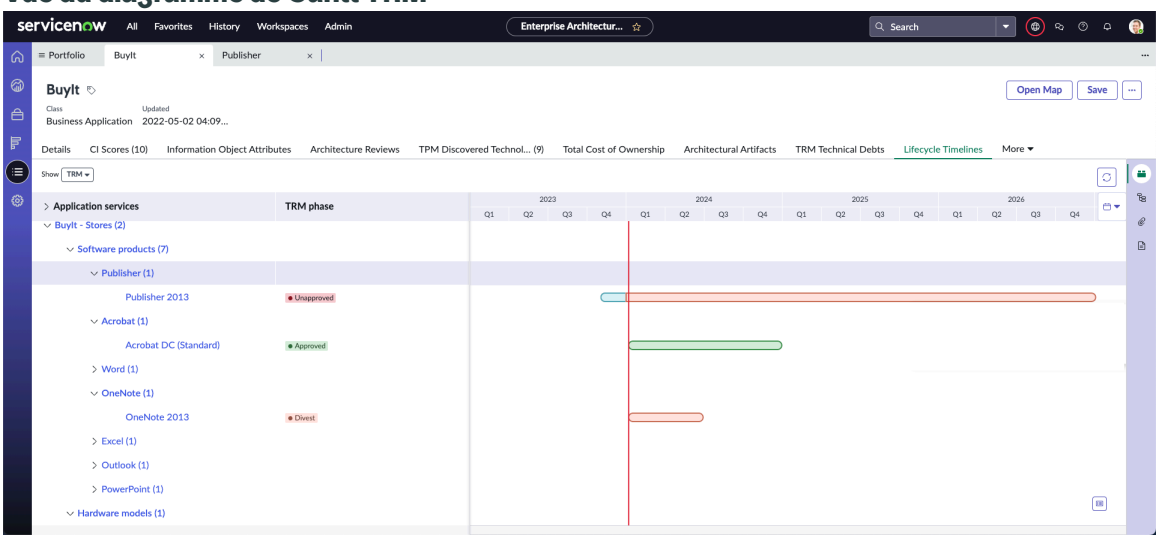
Pour Technology Reference Model (TRM), les services d'application (modèles matériels et produits logiciels) sont affichés dans une structure hiérarchique, similaire à la vue TPM. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chronologies du cycle de vie correspondantes des services d'application sont affichées sous forme de barres sur le diagramme de Gantt.

Vue du diagramme de Gantt TRM



Dans TRM la vue, les cycles de vie ne sont pas agrégés aux services d'application ou aux applications d'entreprise.

Il affiche les informations connexes suivantes TRM :

- **Phase TRM**
- **Date de début**
- **Date de fin**

Vous pouvez pointer sur une barre individuelle dans le diagramme de Gantt pour afficher les informations sur la phase.

La colonne Services d'application est renseignée à partir de la table Technologie TPM détectée (sn_apm_tpm_discovered_technology).

État de phase TRM

La TRM vue affiche également l'état des TRM phases des produits logiciels ou des modèles matériels. La TRM colonne phase est renseignée à partir de la table Cycle de vie du produit TRM (sn_apm_trm_standards_product_lifecycle).

Si aucune donnée de cycle de vie du produit n'est TRM disponible pour un service d'application, la TRM phase de ce service s'affiche comme **Non évaluée**.

De plus, si la case Production approuvée n'est pas **cochée** pour une phase de TRM produit (**Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration** > **Phases TRM**) sélectionnée, la colonne Phase TRM affiche l'état du service d'application dont cette TRM phase est **Non approuvée**. Pour en savoir plus sur l'approbation d'une TRM phase, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier une phase TRM.

Ce n'est que lorsque la TRM phase est marquée comme approuvée en production et que la date de début de la phase est déjà passée que la TRM phase du service d'application s'affiche dans la colonne des phases TRM. Par exemple, la phase **Désinvestissement** est marquée comme approuvée par la TRM production et sa date de début est le 01-12-2023. La date actuelle est le 10-12-2023. Dans un tel scénario, tous les services d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

associés à la TRM phase ont l'état de phase **Désinvestissement** dans la colonne de phase TRM.

Si vous avez des TRM produits qui ne sont pas alignés sur TRM les phases et les normes, une TRM dette technique est créée dans la table Dette technique TRM (sn_apm_trm_standards_technical_debt). TRM Les dettes techniques sont créées à deux niveaux. Le tableau suivant contient des informations sur TRM les dettes techniques et leurs niveaux associés.

Produit TRM	Phase TRM	Niveau TRM	Motif	Explication
Non applicable	Non applicable	Produit	Le logiciel n'est pas défini dans TRM.	TRM Le produit n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	TRM Phase du produit	Produit	Le logiciel n'est pas approuvé pour la production.	TRM Le produit n'est pas approuvé en production.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	Aucun cycle de vie n'est TRM disponible pour le TRM produit.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations de version complètes n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations sur la version n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas définie dans le cycle de vie du TRM produit.	TRM Le cycle de vie avec les informations sur la version n'est pas disponible.
TRM Nom de produit	Phase de cycle de vie	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec les informations de version complètes n'est pas approuvé en production.
TRM Nom de produit	Non applicable	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec la version complète n'est pas disponible pour la date actuelle.
TRM Nom de produit	Phase de cycle de vie	Cycle de vie du produit	La version du logiciel n'est pas approuvée pour la production.	TRM Le cycle de vie avec les informations de version et d'édition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit TRM	Phase TRM	Niveau TRM	Motif	Explication
				n’est pas approuvé en production.

Pour plus d’informations sur TRM les dettes techniques, reportez-vous à la section Gérer (TRM) la Technology Reference Model dette technique.

Vous pouvez planifier la *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* tâche pour mettre à jour les TRM données de dette technique dans le Espace de travail EAfichier . Pour plus d'informations, consultez Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA.

Logique de calcul de la date de fin du cycle de vie

La saisie d’une date de fin n’est pas requise lors de la création d’un cycle de TRM vie du produit.

Pour chaque TRM phase du cycle de vie, la date de fin d’une phase est la date de début de la phase suivante. Par exemple, le service d’application A comporte deux TRM phases, à savoir **Désinvestissement** et **Approuvé avec contraintes**. La date de début de la phase **de désinvestissement** est le 01-12-2023 et la date de début de la phase **d’approbation avec contraintes** est le 30-12-2023. Aucune date de fin de phase n’a été mentionnée pour la phase **de désinvestissement** . Dans un tel scénario, la date de fin de la phase de **désinvestissement** est considérée comme étant le 30-12-2023. Un message d’erreur s’affiche en cas de chevauchement des dates de cycle de vie du produit.

Pour la dernière phase, la date de fin est calculée en ajoutant la valeur de temps définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système à la date actuelle. Par exemple, nous sommes le 12/01/2023 et la valeur de la date de fin, telle que définie dans la propriété *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* système, est de trois ans à partir de la date actuelle. Ensuite, la date de fin de la phase sera le 01-12-2026.

Chronologies du service d’application

Les barres de chronologie du TRM cycle de vie du produit sont affichées sur le diagramme de Gantt. Toutefois, pour que les barres de chronologie du cycle de vie s’affichent, certains critères doivent être remplis.

- Produits logiciels : pour les produits logiciels, les valeurs **du nom** du produit et de TRM**la version complète du produit** pour ce produit logiciel particulier, telles que définies dans la table du cycle de vie de la technologie TPM (sn_apm_tpm_technology_lifecycle), doivent correspondre aux valeurs **TRM Product** et **Version** saisies lors de la création du cycle de TRM vie de ce produit.

  Ou les valeurs **de nom**, de **version** et **d’édition**TRM de ce produit logiciel particulier, telles que définies dans la table de cycle de vie de la technologie TPM (sn_apm_tpm_technology_lifecycle), doivent correspondre aux valeurs **de produit**, **de version** et **d’édition** TRM saisies lors de la création du cycle de TRM vie de ce produit.

- Modèles matériels : pour les modèles matériels, la valeur du TRM modèle matériel du produit pour ce service d’application doit correspondre à la valeur du modèle matériel saisie lors de la création du cycle de vie pour ce service d’application TRM .

Pour en savoir plus sur la création d’un produit TRM, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un produit TRM dans EA Workspace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la création d'une demande de TRM cycle de vie du produit, reportez-vous à la section Ajouter un cycle de vie du produit TRM.

Pour en savoir plus sur l'approbation ou le rejet d'une demande de produit ou de cycle de TRM vie, reportez-vous à la section Approuver ou refuser une demande de cycle de vie de produit ou de produit TRM.

Code couleur

Les couleurs des barres de chronologie du cycle de vie TRM dépendent de leur état de phase TRM. Pour voir les couleurs associées à chaque état de phase TRM, sélectionnez le bouton **Légende** ( ).

Vous pouvez également modifier les couleurs de la phase TRM en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations sur la modification des couleurs de phase TRM existantes, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier une phase TRM.

Afficher les chronologies de cycle de vie TPM et TRM sur le diagramme de Gantt

Utilisez le diagramme de Gantt pour afficher et suivre Gestion des portefeuilles technologiques les chronologies du cycle de vie (TPM) et Technology Reference Model (TRM).

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque :
les données de cycle de vie des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional est installé.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste Portefeuille en sélectionnant l'icône .
3. En regard **de Applications d'entreprise**, sélectionnez l'icône de développement de ligne (icône), puis sélectionnez **Tout**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez afficher les chronologies du TRM cycle de TPM vie.
6. Sélectionnez **Plus** si l'onglet **Chronologies du cycle de vie** n'est pas visible.
7. Sélectionnez **Chronologies du cycle de vie**.
   Le diagramme de Gantt apparaît et TPM affiche les applications d'entreprise ainsi que leurs services d'application.

   Remarque :

   Par défaut, la vue s'affiche TPM .

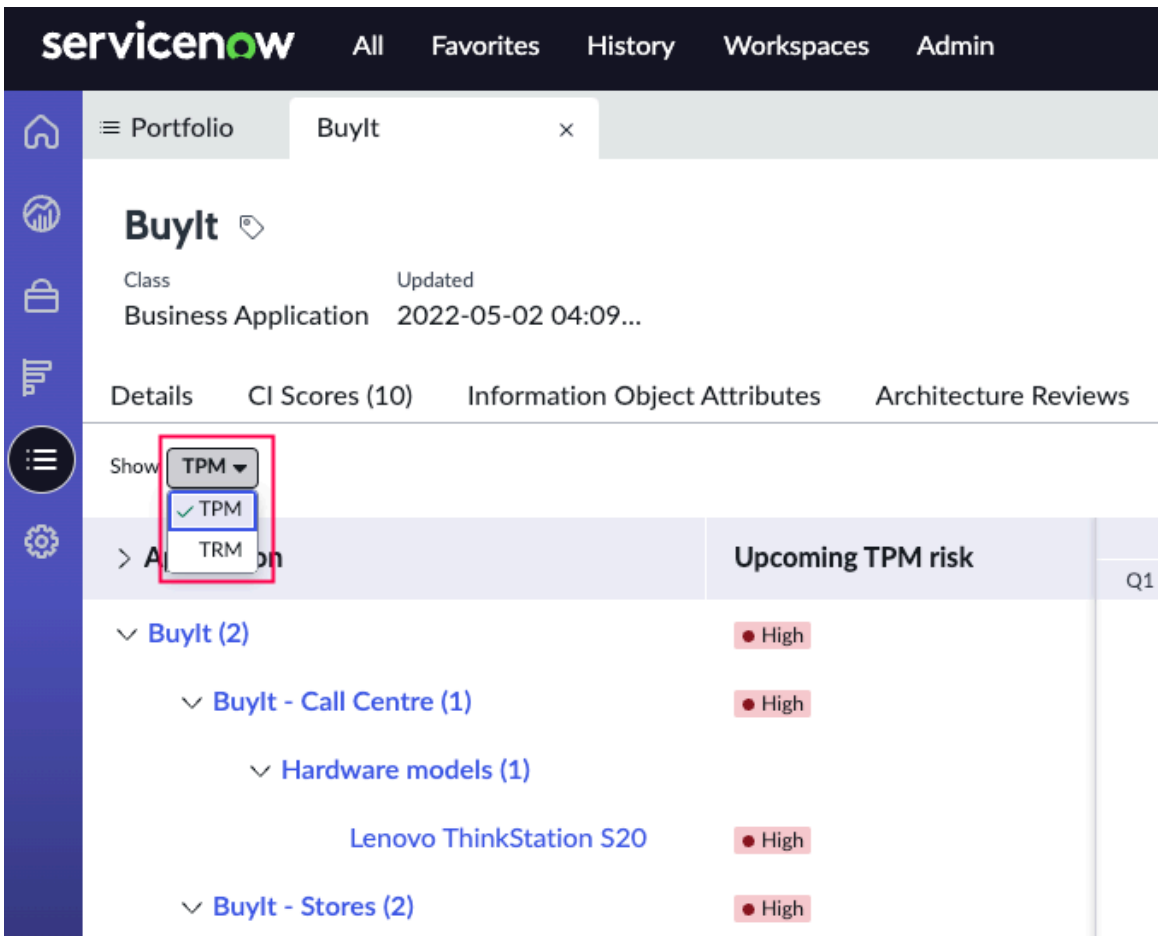
8. En regard de l'application d'entreprise et de ses services d'application associés, sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) pour afficher les barres de chronologie du cycle de vie dans le diagramme de Gantt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également sélectionner l'icône de développement (icône) en regard de l'en-tête de colonne Application.

9. Ouvrez la TRM vue en sélectionnant **TRM** dans la liste Afficher.



Rationalisation des applications d'entreprise

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez utiliser la rationalisation des applications pour évaluer vos applications d'entreprise.

Vue d'ensemble de la rationalisation des applications

Rationalisez toutes les applications d'entreprise d'une catégorie et décidez s'il faut investir, maintenir, migrer ou mettre hors service une application.

Sélectionnez l'icône Rationalisation des applications ( ) pour accéder à la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes à l'aide de la rationalisation des applications :

- Analyser les applications d'entreprise en fonction de scores multiples.
- Créez une demande pour une application d'entreprise.
- Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise.
- Ajoutez des détails de cycle de vie à une application d'entreprise existante.

Utilisez les filtres suivants pour affiner la liste des applications d'entreprise :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Période fiscale
- Catégorie d'application
- Famille d'applications
- Capacité métier

Remarque :
Lors de l'application de ce filtre, toutes les applications de gestion, y compris celles associées aux options enfants de l'option parente, s'affichent.

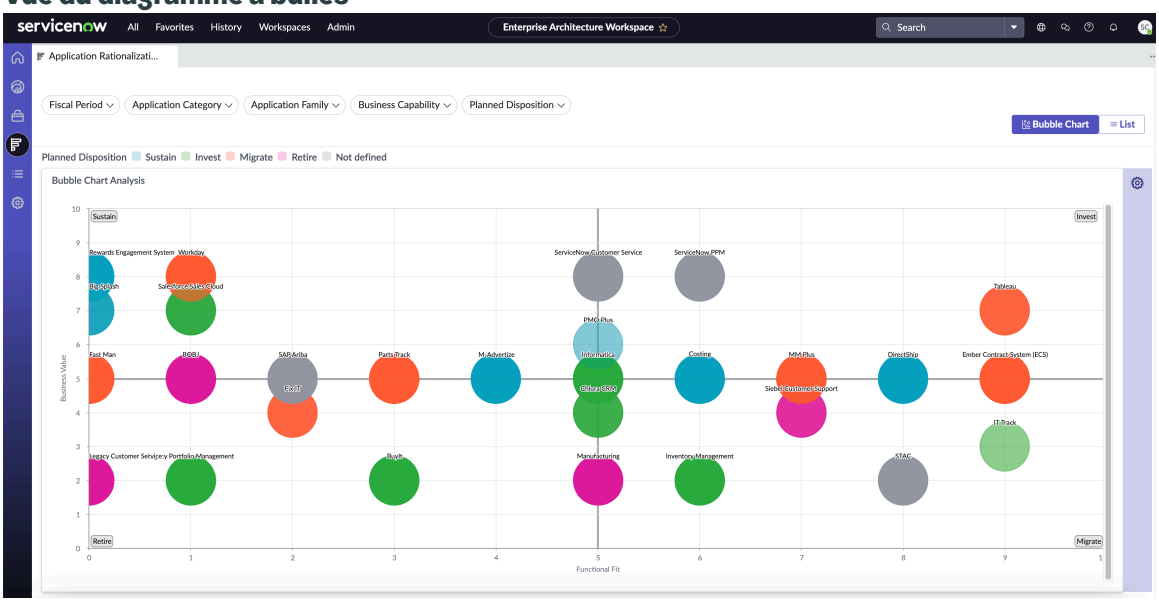
- Disposition planifiée

Vous pouvez afficher toutes les applications d'entreprise dans une vue de graphique à bulles ou de liste.

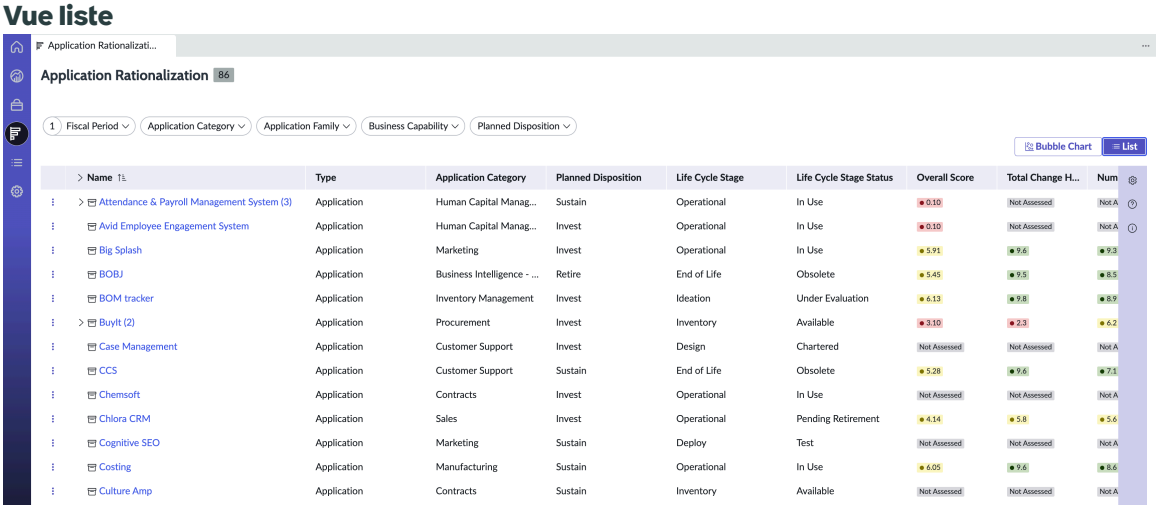
Remarque :

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vue du diagramme à bulles



Vue liste



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aperçus de rationalisation des applications sur la page d'accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise

La fonctionnalité de rationalisation des applications fournit également des Gestion des portefeuilles d'applications informations sur vos applications d'entreprise. Pour afficher les cartes d'aperçu, accédez à **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** et sélectionnez la section Aperçus. Les cartes d'aperçus affichent des informations basées sur des scores dérivés de la rationalisation des applications. Les cartes d'aperçu suivantes sont disponibles :

- **Applications d'entreprise candidates à la mise hors service** : applications d'entreprise susceptibles d'être adaptées à la mise hors service en fonction de leurs scores d'indicateur.
- **Applications d'entreprise candidates à la migration** : applications d'entreprise susceptibles de convenir à la migration en fonction de leurs scores d'indicateurs.
- **Applications d'entreprise candidates pour les applications d'investissement** d'entreprise susceptibles de convenir à un investissement en fonction de leurs scores d'indicateur.
- **Applications d'entreprise candidates avec incompatibilité Disposition planifiée** : application d'entreprise avec incompatibilité entre leur disposition planifiée et leurs scores d'indicateur.

Lors de la sélection d'une carte particulière, la page Rationalisation des applications s'affiche pour afficher les données d'application d'entreprise pertinentes, en fonction de votre sélection.

Tous les scores d'indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`système .

Remarque :
Pour revenir à la page principale Rationalisation des applications, sélectionnez **Accéder à la rationalisation des applications**.

Vue de diagramme à bulles de rationalisation des applications

Les diagrammes à bulles sont des graphiques interactifs qui positionnent les applications dans différents quadrants, en fonction de leurs scores d'indicateurs. En fonction de la position de l'application d'entreprise dans les quadrants, les architectes d'entreprise peuvent décider d'investir, de maintenir, de migrer ou de mettre hors service les applications d'entreprise.

Utilisez le diagramme à bulles pour afficher les scores des indicateurs des applications d'entreprise sur les axes X et Y et spécifier les tailles des bulles. Vous pouvez utiliser ces scores pour mesurer l'alignement de vos applications sur votre stratégie commerciale, puis créer des demandes pour les applications.

Remarque :

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans le diagramme à bulles. Pour en savoir plus sur la création

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un indicateur d'applications.

Remarque :

- L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour en savoir plus sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
- Si l'indicateur créé n'est pas affiché dans la liste de taille des bulles, assurez-vous que l'indicateur est actif. Pour en savoir plus sur l'activation d'un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude.

Sélectionnez l'icône de rationalisation des applications ( ) pour afficher le diagramme à bulles de toutes les applications d'entreprise.

La page du diagramme à bulles comporte les composants suivants :

- Axes X et Y : chaque axe représente une catégorie de métrique.
- Bulles : chaque bulle étiquetée représente une application d'entreprise. Pointez vers une bulle pour afficher un résumé du score d'enregistrement évaluable.

La couleur de la bulle dépend de la valeur de disposition planifiée déjà définie pour l'application d'entreprise. Vous pouvez vous référer à la légende affichée sur le graphique à bulles pour voir la signification de chaque couleur.

Les bulles sont de tailles différentes en fonction des valeurs de score de l'indicateur que vous sélectionnez.

Tous les scores d'indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`système . Toutefois, la période fiscale peut être modifiée à l'aide du filtre disponible sur l'écran Rationalisation des applications et d'autres filtres peuvent également être appliqués.

Pour ce faire, pointez vers une bulle dans le graphique, puis sélectionnez le menu contextuel :

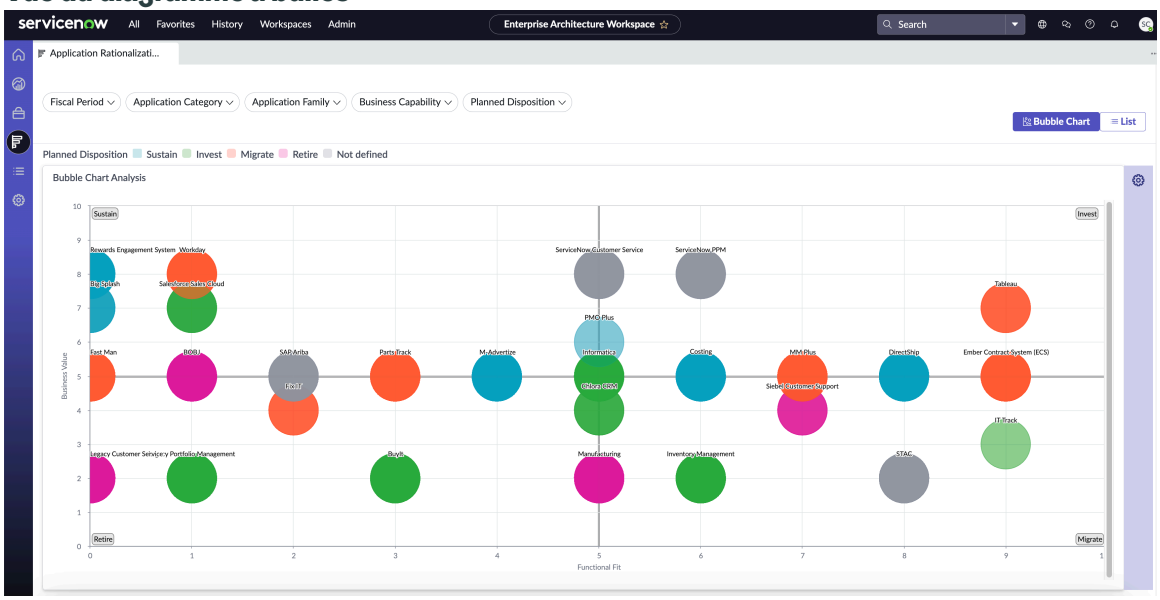
- Créez une demande pour une application d'entreprise.
- Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise.
- Ajoutez des données de cycle de vie de l'application d'entreprise.

Le diagramme à bulles affiche jusqu'à 100 bulles représentant des applications d'entreprise. Si vous avez plus de 100 bulles, un message s'affiche. Utilisez les filtres disponibles pour réduire le nombre d'applications ou afficher les données dans la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue du diagramme à bulles



Analyser les applications à l'aide du diagramme à bulles

Consolider et analyser les applications d'entreprise en fonction de plusieurs scores.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version du module d'extension 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez affiner le nombre d'applications d'entreprise qui peuvent être consultées, en fonction de leurs scores d'indicateur d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Modifiez les paramètres du diagramme à bulles selon vos besoins en sélectionnant l'icône des paramètres (icône

   Les paramètres suivants peuvent être modifiés :

   - Axes X et Y : dimension des indicateurs qui se trouvent dans les axes X et Y. Les options disponibles sont dérivées de la table des graphiques à bulles d'application [apm_bubble_chart]. Les scores de l'indicateur sont rassemblés à partir de la table des scores de l'indicateur (apm_app_indicator_score).

Remarque :

- Pour en savoir plus sur l'ajout des indicateurs d'axes X et Y du diagramme à bulles, reportez-vous à la section Créer ou modifier un graphique à bulles pour les stratégies d'application.
- Pour afficher une bulle sur le graphique à bulles, les scores des indicateurs de la période fiscale sélectionnée doivent être disponibles pour les indicateurs d'axes X et Y.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Taille des bulles : la taille des bulles est basée sur des indicateurs liés aux applications d'entreprise. Les scores d'indicateur déterminent la taille de la bulle.

  Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans le diagramme à bulles. Pour en savoir plus sur la création d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un indicateur d'applications.

  Remarque :

  - L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour en savoir plus sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
  - Si l'indicateur créé ne s'affiche pas dans la liste de taille des bulles, assurez-vous que l'indicateur est actif. Pour en savoir plus sur l'activation d'un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude.

- Couleur de bulle : la couleur de la bulle dépend de la valeur de disposition planifiée de l'application. Vous pouvez vous référer à la légende affichée sur le graphique à bulles pour voir la signification de chaque couleur.

  Remarque :
  Les paramètres de couleur des bulles ne peuvent pas être modifiés.

- Étiquettes à bulles : activez le bouton à bascule pour afficher les étiquettes à bulles dans le graphique à bulles. Les étiquettes à bulles représentent les noms des applications d'entreprise.

  Remarque :
  Le diagramme à bulles affiche jusqu'à 100 bulles représentant des applications d'entreprise. Si vous avez plus de 100 bulles, un message s'affiche. Utilisez les filtres disponibles pour réduire le nombre d'applications ou afficher les données dans la vue de liste.

4. Sélectionnez **Appliquer**.

Créer une demande à l'aide du diagramme à bulles

Créez une demande pour une application à partir du diagramme à bulles.

Avant de commencer
Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

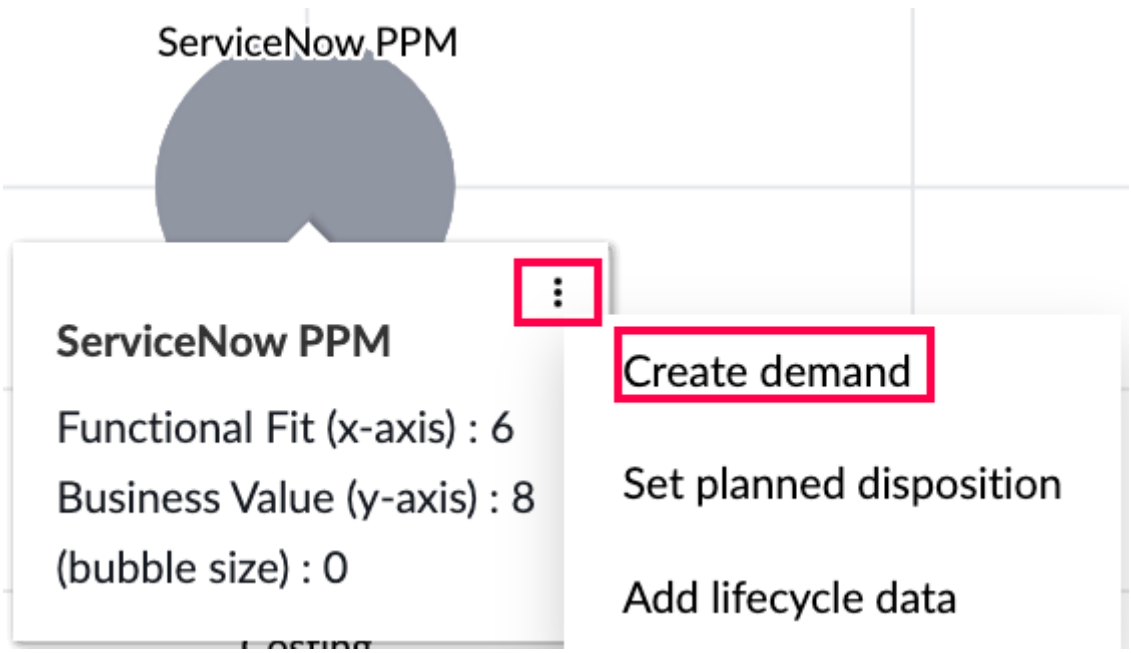
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications d'entreprise et atteindre vos objectifs. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente pour laquelle vous souhaitez créer une demande.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône de menu contextuel (et sélectionnez **Créer une demande**.



5. Renseignez les champs du formulaire Créer une demande.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une demande.
6. Sélectionnez **Créer**.

Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise

Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise pour suivre les décisions relatives à la planification future de l'application.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

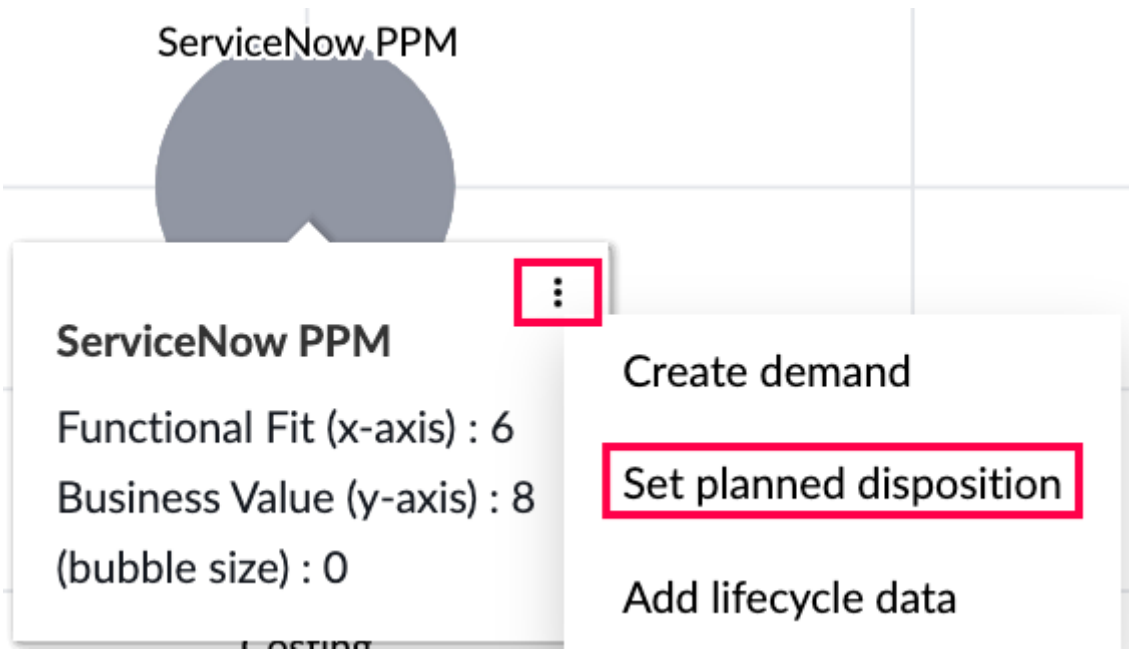
La définition de la disposition planifiée d'une application de gestion se traduit par une meilleure maintenance des données, une meilleure recherche des données et une meilleure gestion des coûts de maintenance des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente dont vous souhaitez définir la disposition planifiée.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône de menu contextuel (et sélectionnez **Définir la disposition planifiée**.



5. Dans la fenêtre Définir la disposition planifiée, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez l'état de la disposition planifiée dans la liste déroulante Disposition planifiée.
   b. Saisissez la justification de la sélection de ce statut de disposition prévue dans le champ **Raisonnement** .
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

Ajouter des données de cycle de vie d'application d'entreprise à l'aide du diagramme à bulles

Créer ou modifier le cycle de vie d'une application d'entreprise pour gérer l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

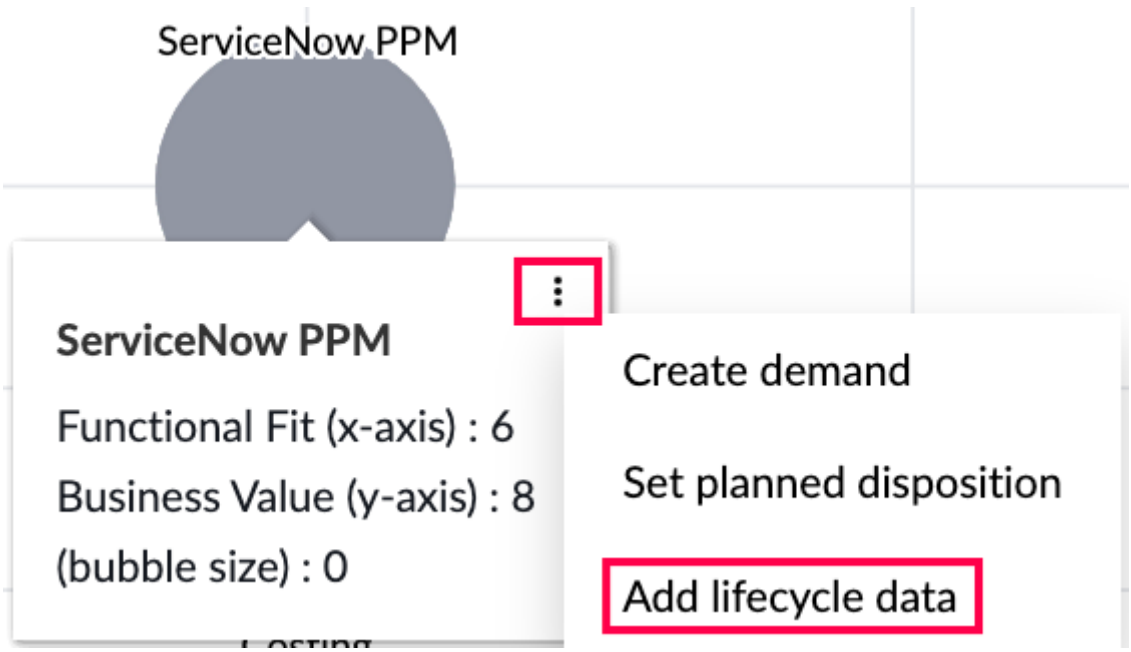
Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est requis pour créer un cycle de vie de modèle d'application pour une application d'entreprise. L'ID de modèle d'application peut être entré manuellement ou peut être automatiquement créé et ajouté à l'application d'entreprise en exécutant ou en planifiant le `CSDM Product Model Assignment` script. Pour en savoir plus sur l'exécution du `CSDM Product Model Assignment`script, reportez-vous à Exécuter une tâche planifiée pour générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez la bulle de l'application pertinente à laquelle vous souhaitez ajouter des données de cycle de vie d'application d'entreprise.
4. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'icône du menu contextuel (et sélectionnez **Créer des données de cycle de vie**.



5. Renseignez les champs du formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Créer**.

Vue de liste de rationalisation des applications

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez afficher la liste de toutes les applications d'entreprise.

La vue de liste vous permet d'afficher des informations de haut niveau sur toutes vos applications d'entreprise et tous les scores d'indicateurs qui leur sont joints.

Vous pouvez également créer vos propres indicateurs d'application pour analyser les applications d'entreprise dans la vue de liste. Pour en savoir plus sur la création d'indicateurs d'application personnalisés, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un indicateur d'applications. Les nouveaux indicateurs personnalisés apparaissent sous la forme de nouvelles colonnes dans la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L'indicateur créé doit également être associé au profil d'application par défaut. Pour en savoir plus sur l'association de nouveaux indicateurs de profil à un profil de notation, reportez-vous à la section Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application.
- Si l'indicateur créé n'est pas affiché dans la liste de taille des bulles, assurez-vous que l'indicateur est actif. Pour en savoir plus sur l'activation d'un indicateur, reportez-vous à la section Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude.

Vous pouvez sélectionner le nom d'une application d'entreprise pour l'ouvrir et afficher les détails qui lui sont associés. En outre, vous pouvez sélectionner l'icône de développement de ligne ( ) pour afficher les demandes et les projets associés à cette application d'entreprise. Lors de la sélection d'une demande ou d'un projet, ses détails s'affichent. Vous pouvez modifier les détails de l'application d'entreprise et les détails de la demande et du projet associés, selon vos besoins.

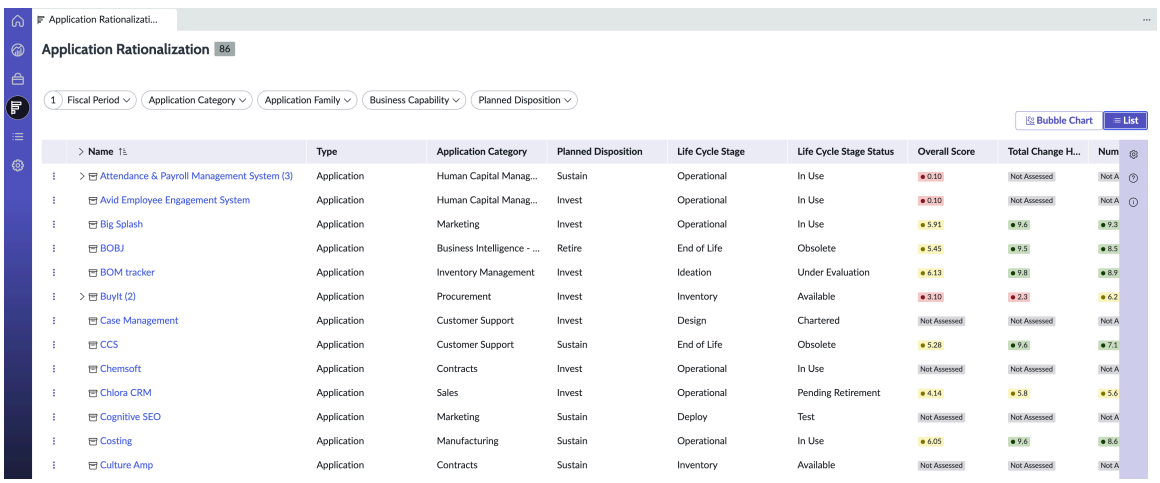
Remarque :
Vous devez utiliser Espace de travail de l'architecte d'entreprise la version 2.2.0 du module d'extension pour afficher la page Rationalisation des applications.

Tous les scores d'indicateurs sont affichés en fonction de la dernière période fiscale, par défaut. La dernière période fiscale est dérivée de la liste apm_app_indicator_score. La durée d'une période fiscale est dérivée de la propriété `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`système .

Vous pouvez effectuer les actions suivantes à partir de la vue de liste :

- Modifier les détails de l'application d'entreprise
- Créer une demande pour une application d'entreprise
- Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise
- Ajouter les données de cycle de vie de l'application d'entreprise

Vue liste



Créer une demande à l'aide de la vue de liste

Créez une demande pour une application à partir de la vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications d'entreprise et atteindre vos objectifs. La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (en regard de l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez créer une demande, puis sélectionnez **Créer une demande**.
5. Renseignez les champs du formulaire Créer une demande.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une demande.
6. Sélectionnez **Créer**.
   La nouvelle demande s'affiche sous l'application d'entreprise.

Définir la disposition planifiée d'une application d'entreprise

Définissez la disposition planifiée d'une application d'entreprise pour suivre les décisions futures concernant l'application.

Avant de commencer
Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La définition de la disposition planifiée d'une application de gestion se traduit par une meilleure maintenance des données, une meilleure recherche des données et une meilleure gestion des coûts de maintenance des applications.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (en regard de l'application d'entreprise dont vous souhaitez définir l'état de disposition planifiée, puis sélectionnez **Définir la disposition planifiée**.
5. Dans la fenêtre Définir la disposition planifiée, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'état de la disposition planifiée dans la liste déroulante Disposition planifiée.

b. Saisissez la justification de la sélection de ce statut de disposition prévue dans le champ **Raisonnement** .

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Ajouter des données de cycle de vie d'application d'entreprise à l'aide de la vue de liste

Créez ou modifiez le cycle de vie d'une application d'entreprise pour mieux gérer l'application d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Le modèle d'application (nom de champ : ID de modèle) est requis pour créer un cycle de vie de modèle d'application pour une application d'entreprise. L'ID de modèle d'application peut être entré manuellement ou peut être automatiquement créé et ajouté à l'application d'entreprise en exécutant ou en planifiant le `CSDM Product Model Assignment` script. Pour en savoir plus sur l'exécution du `CSDM Product Model Assignment` script, reportez-vous à Exécuter une tâche planifiée pour générer un modèle d'application pour les applications d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (en regard de l'application d'entreprise à laquelle vous souhaitez ajouter des données de cycle de vie d'application d'entreprise, puis sélectionnez **Ajouter des données de cycle de vie**.
5. Renseignez les champs du formulaire Détails du cycle de vie du modèle d'application.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application.
6. Sélectionnez **Créer**.

Modifier les détails de l'application d'entreprise

Vous pouvez effectuer des mises à jour à l'enregistrement d'application d'entreprise directement à partir de la liste, sans quitter la vue de liste.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'application d'entreprise dont vous souhaitez modifier les détails.

   Un nouveau volet apparaît sur l'écran de la vue de liste et les détails de l'application d'entreprise s'affichent.

   Remarque :
   Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails sur l'application d'entreprise.

5. Renseignez les champs du formulaire Application d'entreprise.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire d'application d'entreprise.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Modifier une demande associée à une application d'entreprise

Utilisez la rationalisation des applications pour modifier les demandes existantes associées aux applications d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez effectuer des mises à jour à l'enregistrement de demande directement à partir de la liste sans quitter la vue de liste.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (icône en regard de l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez modifier les détails de la demande associée.
   La liste des demandes associées à cette application d'entreprise s'affiche.
5. Sélectionnez la demande que vous souhaitez modifier.
   Un nouveau volet apparaît sur l'écran de la vue de liste et les détails de la demande s'affichent.

   Remarque :
   Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails concernant la demande.

6. Renseignez les champs du formulaire Modifier la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Demande.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Modifier un projet associé à une application d'entreprise

Utilisez la rationalisation des applications pour modifier les projets existants associés aux applications d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin Espace de travail de l'architecte d'entreprise de la version 2.2.0 pour afficher la page Rationalisation des applications.

Vous pouvez effectuer des mises à jour à l'enregistrement de demande directement à partir de la liste sans quitter la vue de liste.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Rationalisation des applications en sélectionnant l'icône de rationalisation des applications (icône
3. Sélectionnez **Liste**.
4. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (icône) en regard de l'application d'entreprise pour laquelle vous souhaitez modifier les détails du projet associé.
   La liste des projets associés à cette application d'entreprise s'affiche.
5. Sélectionnez le projet que vous souhaitez modifier.
   Un nouveau volet apparaît sur l'écran Vue Liste et les détails du projet s'affichent.

   Remarque :
   Sélectionnez **Détails complets** pour afficher plus de détails sur le projet.

6. Renseignez les champs du formulaire Modifier un projet.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Modifier un formulaire de projet.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise

Vous pouvez utiliser la Technology Reference Model fonctionnalité (TRM) dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour définir les normes de vos produits logiciels et matériels et gérer les produits non approuvés dans votre entreprise.

Vue d'ensemble et avantages d'un TRM

L'utilisation d'un logiciel non approuvé dans votre entreprise peut mettre en danger l'organisation et entraîner les risques suivants :

- Risques de sécurité : le logiciel peut être exposé aux problèmes de sécurité.
- Risques de livraison : il est possible que l'entreprise ne sache pas exactement comment prendre en charge le logiciel.
- Risques juridiques : une application d'entreprise peut utiliser le logiciel de manière illégale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez définir les normes pour le logiciel à utiliser et les versions de logiciel qui sont autorisées à être utilisées dans votre organisation. En outre, vous devez trouver un moyen d'explorer quand un logiciel non autorisé est utilisé au sein de l'organisation et dans quelles applications d'entreprise.

Vous pouvez utiliser le TRM module dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour effectuer les actions suivantes :

- Affichez une liste de tous les produits disponibles TRM . Vous pouvez également consulter la liste des produits regroupés par catégorie de TRM produits.
- Demander un TRM produit
- Demander un cycle de vie du TRM produit
- Créer un TRM produit
- Créer un cycle de TRM vie du produit
- Approuver ou rejeter TRM des demandes de produit et de cycle de vie de produit.

À l'aide du TRM module, vous pouvez gérer les normes de la technologie et définir le garde-fou adapté à l'utilisation de la technologie. Définir les normes peut améliorer la dette technique et la posture de sécurité, et permettre à l'organisation de faire des économies.

Cycle de vie du produit TRM

Chaque produit de la bibliothèque TRM est associé à un ensemble de phases de cycle de vie dotées d'une date de début et d'une date de fin. Les phases du cycle de vie peuvent être approuvées, non approuvées, approuvées avec contraintes, désinvesties et évaluation.

La page d'accueil de TPM répertorie toutes les applications d'entreprise utilisées dans votre organisation. Elle permet de passer en revue l'état du logiciel utilisé. Vous pouvez comprendre si une application d'entreprise utilise le logiciel qui ne fait pas partie de TRM ou d'une version logicielle qui n'est pas approuvée pour la production. Pour plus d'informations, consultez Chronologies du cycle de vie TRM sur le diagramme de Gantt.

Le module TRM utilise un module similaire à TPM pour effectuer des recherches dans la bibliothèque TRM. Vous pouvez afficher le logiciel qui fait partie de la bibliothèque TRM et lancer une demande d'ajout du logiciel ou de la version logicielle à la bibliothèque TRM.

Vous pouvez également utiliser le module TRM avec le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM). Ce module d'extension vous permet d'extraire ou de sélectionner les produits et versions de la bibliothèque TRM. Vous pouvez également définir vos propres produits logiciels lorsque le module d'intégration Gestion des actifs logiciels n'est pas disponible pour votre instance.

Information associée

Approuver ou rejeter TRM les demandes

Afficher tous les TRM produits regroupés par catégorie de produits

Vous pouvez afficher tous vos Technology Reference ModelTRM() produits, regroupés par catégorie, dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille des technologies en sélectionnant l'icône Portefeuille des technologies icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard de la catégorie de TRM produits pour laquelle vous souhaitez afficher les TRM produits.
   Une liste de produits s'affiche TRM .

Voir tous les TRM produits

Vous pouvez afficher tous les produits disponibles Technology Reference Model (TRM) dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille des technologies en sélectionnant l'icône Portefeuille des technologies icône .
3. Sélectionnez *TRM* **la liste de produits** dans la liste Afficher.
4. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard du TRM produit à côté d'un produit pour afficher plus de TRM détails.

Demander un TRM produit

Vous pouvez demander un TRM produit à l'aide du TRM catalogue pour ajouter un nouveau logiciel ou matériel à la TRM bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille des technologies en sélectionnant l'icône Portefeuille des technologies icône .
3. Sélectionnez **Demander un produit TRM**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demander TRM un produit.
5. Sélectionnez **Créer**.

Demander un cycle de vie du TRM produit

Vous pouvez ajouter une nouvelle demande pour créer un cycle de vie pour un TRM produit.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille des technologies en sélectionnant l'icône Portefeuille des technologies icône .
3. Sélectionnez l'icône TRM Actions supplémentaires en regard de **Demander *TRM* un produit**.
4. Sélectionnez **Demander *TRM* le cycle de vie du produit**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Demander TRM le cycle de vie du produit.
6. Sélectionnez **Créer**.

Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau TRM produit à la TRM bibliothèque.

Avant de commencer

Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille des technologies en sélectionnant l'icône Portefeuille des technologies icône .
3. Sélectionnez l'icône TRM Actions supplémentaires en regard de **Demander *TRM* un produit**.
4. Sélectionnez **Créer un *TRM* produit**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Nouveau TRM produit.
6. Sélectionnez **Créer**.

Ajouter un cycle de vie du produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau cycle de vie du produit TRM.

Avant de commencer

Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Portefeuille des technologies en sélectionnant l'icône Portefeuille des technologies icône .
3. Sélectionnez l'icône TRM Actions supplémentaires en regard de **Demander *TRM* un produit**.
4. Sélectionnez **Créer un *TRM* cycle de vie du produit**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un nouveau formulaire de cycle de vie du produit TRM.

6. Sélectionnez **Créer**.

Modélisation et visualisation d'entreprise dans Espace de travail EA

Cette Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité Espace de travail EA vous aide à créer des diagrammes et à modéliser les options et vous permet de modéliser l'état futur de votre informatique et sa relation avec le paysage professionnel.

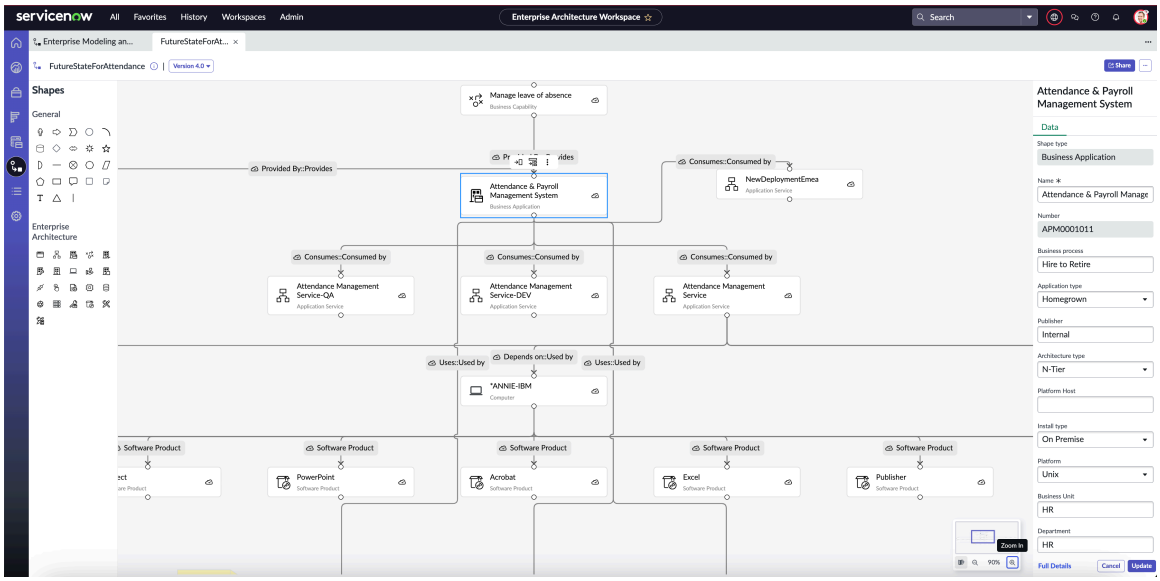
Vous pouvez utiliser la Modélisation et visualisation d'entreprise fonctionnalité [com.snc.apm_modelling_tool] dans Espace de travail EA pour créer des diagrammes pour la hiérarchie de vos applications et les associer à des artefacts architecturaux. Ces diagrammes permettent aux décideurs de prendre des décisions éclairées.

La création de diagrammes pour votre hiérarchie d'applications vous aide dans les domaines suivants :

- Représentation visuelle : les diagrammes et les modèles fournissent une représentation visuelle des structures, des processus et des relations complexes de l'entreprise. Cette représentation visuelle aide vos parties prenantes, y compris les dirigeants et le service informatique, à comprendre les complexités de l'organisation.
- Communication efficace : les diagrammes servent de langage commun qui comble le fossé entre les parties prenantes techniques et non techniques. Ils permettent une communication et une collaboration efficaces entre les différentes équipes et départements d'une organisation.
- Amélioration de la prise de décision : les capacités de création de diagrammes et de modélisation permettent aux décideurs de prendre des décisions éclairées. Ils peuvent évaluer l'impact des changements proposés, évaluer différents scénarios et identifier les risques potentiels avant de mettre en œuvre des stratégies ou des projets.
- Alignement avec les objectifs business : les diagrammes et modèles vous aident à aligner vos initiatives IT sur les objectifs business globaux. Ils offrent une vue globale de l'entreprise et confirment que les investissements informatiques sont stratégiquement alignés sur les objectifs de l'entreprise.
- Gestion du changement : les fonctionnalités de modélisation facilitent la gestion du changement en illustrant l'impact des changements sur l'ensemble de l'entreprise. Cela permet de planifier et d'exécuter des transformations qui se déroulent sans heurts et avec un minimum de perturbations.
- Conformité réglementaire et gouvernance : De nombreux organismes de réglementation et organismes de normalisation exigent une documentation et un respect des directives architecturales. La modélisation vous aide àvérifier la conformité et la gouvernance en fournissant un cadre de travail structuré pour la gestion des artefacts architecturaux.
- Efficacité et réduction des coûts : en identifiant les redondances, en optimisant les processus et en rationalisant les opérations, la modélisation et la création de diagrammes peuvent conduire à des réductions de coûts et à des améliorations de l'efficacité opérationnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Installation de l’application Modélisation et visualisation d'entreprise

Vous pouvez activer le Modélisation et visualisation d'entreprise [com.snc.apm_modelling_tool] à partir du ServiceNow Storefichier .

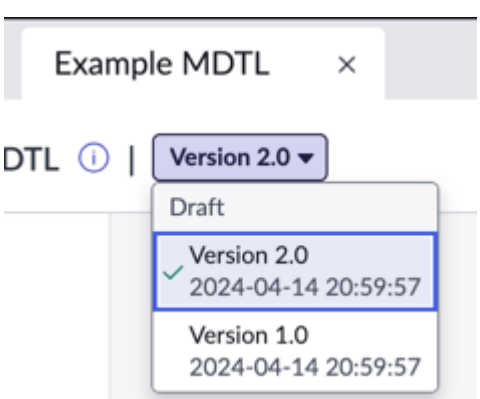
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de diagrammes

- **Formes** : cette section vous permet d'utiliser différents types de formes pour créer un diagramme.

- **Version** : ce champ vous permet d'afficher et d'ouvrir une autre version du diagramme.



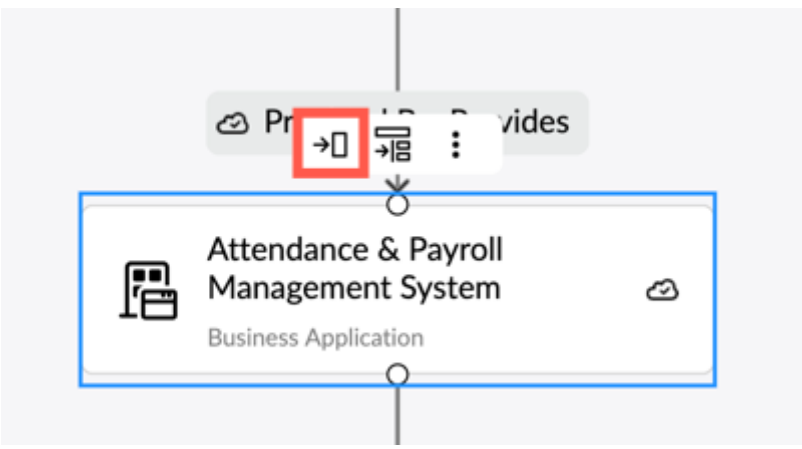
- **Partager** : utilisez cette option pour partager le diagramme avec vos pairs.
- **Valider les changements** : utilisez cette option pour synchroniser le diagramme avec le référentiel. Cette option n'est disponible que lorsque le diagramme est approuvé.

Traduction automatique

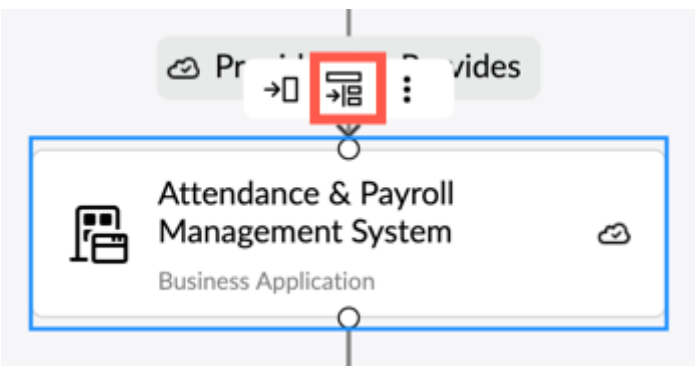
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Enregistrer en tant que nouvelle version** : utilisez cette option pour créer une nouvelle version du diagramme dans le même artefact.
- **Dupliquer** : utilisez cette option pour dupliquer un diagramme existant et l'enregistrer en tant que nouvel artefact.

- **Ouvrir le panneau latéral** : sélectionnez une forme dans le diagramme pour afficher cette option. Utilisez cette option pour ouvrir les détails de l'objet sélectionné dans un panneau latéral. Si la forme est connectée à un élément ServiceNow existant, les détails sont extraits de la base de données et affichés dans le panneau latéral. Mettez à jour les détails selon vos besoins. Vous pouvez sélectionner le lien Détails complets pour ouvrir le formulaire complet.



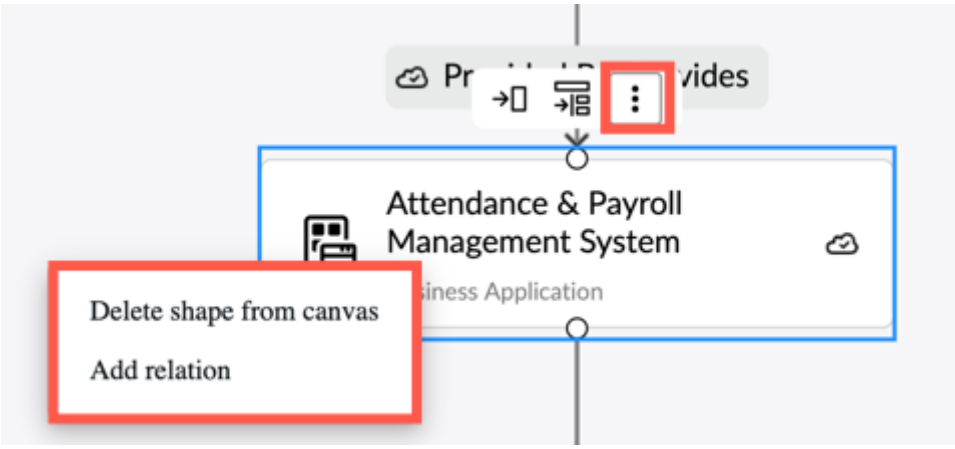
- **Ajouter des enregistrements connexes** : sélectionnez une forme dans le diagramme pour afficher cette option. Utilisez cette option pour extraire et ajouter les objets et leurs relations par rapport à l'objet sélectionné.



- **Plus d'actions** : sélectionnez le menu à trois points pour afficher les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- **Supprimez la forme du canevas** pour supprimer la forme sélectionnée du canevas.
- **Ajoutez une relation** pour ajouter des relations avec une référence à l'objet sélectionné.

Formes disponibles pour créer un diagramme

Les formes sont des représentations d'icônes dans Enterprise Modeling and Visualization. Vous pouvez utiliser ces formes pour créer des diagrammes pour la hiérarchie de vos applications. Utilisez les formes générales telles que cercle, carré, et utilisez les formes d'architecture d'entreprise telles que Capacité métier, Application d'entreprise pour créer un diagramme.

Remarque :
Vous devez activer les modules d'extension suivants pour afficher les formes respectives :

- Module d'extension SAM Foundation permettant d'afficher la forme du produit logiciel
- Module d'extension d'intégration digitale permettant d'afficher les formes d'intégration digitale et d'interface digitale
- Module d'extension PPM Standard permettant d'afficher la forme du projet
- Modèles de classe CI CMDB (app-cmdb-content) modules d'extension permettant d'afficher la forme du composant SDLC

ServiceNow Formes

Forme	Nom
	Application
	Service d'application
	Application de gestion
	Capacité métier
	Processus business
	Service d'entreprise
	Unité business

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Formes (suite)

Forme	Nom
	Ordinateur
	Demande
	Départements
	Intégration digitale
	Interface digitale
	Groupe de CI dynamique
	Modèle de matériel
	Objet d'informations
	Composant SDLC
	Serveur
	Portefeuille des services
	Produit logiciel
	Service technique
	Offre de service technique

Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace

Créez un diagramme hiérarchique et synchronisez-le avec la ServiceNow base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez **Créer**.
4. Entrez un nom pour l'artefact et sélectionnez la catégorie architecturale à laquelle il est associé.
5. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Résultats

Une page de diagramme vide est créée et ouverte dans un nouvel onglet. Vous pouvez ajouter les formes et créer un diagramme.

Information associée

Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace

Partager un diagramme de modélisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer en tant que nouvelle version

Dupliquer un diagramme de modélisation

Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation

Synchroniser une forme dans la base de données

Valider les changements de diagramme

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation

Supprimer une forme

Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace

Mettez à jour un diagramme existant en ajoutant ou en supprimant des formes et des relations.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant à partir de la page Diagrammes.
4. Modifiez le diagramme selon vos besoins.
5. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu ...)pour effectuer les actions suivantes :
   - **Partager** : sélectionnez cette option pour partager le diagramme avec des individus ou des groupes.
   - **Valider les modifications** : utilisez cette option pour synchroniser le diagramme avec la base de données. Cette option n'est disponible que lorsque le diagramme est approuvé.
   - **Enregistrer en tant que nouvelle version** : sélectionnez cette option pour créer une version pour le diagramme sélectionné. Le numéro de version est automatiquement ajouté dans le champ Numéro de version et n'est pas modifiable.
   - **Dupliquer** : sélectionnez cette option pour dupliquer le diagramme.
   - **Soumettre pour approbation** : sélectionnez cette option pour soumettre le diagramme pour approbation. Le processus d'approbation peut être effectué via un workflow configuré. Par défaut, la demande d'approbation est soumise au groupe d'architectes d'entreprise.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Une nouvelle version des diagrammes est ajoutée à la page Diagrammes.

Information associée

Partager un diagramme de modélisation

Enregistrer en tant que nouvelle version

Dupliquer un diagramme de modélisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation

Valider les changements de diagramme

Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace

Synchroniser une forme dans la base de données

Supprimer une forme

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation

Partager un diagramme de modélisation

Partagez vos brouillons de diagrammes avec des individus et des groupes et définissez des niveaux d'accès pour qu'ils puissent afficher et modifier le diagramme.

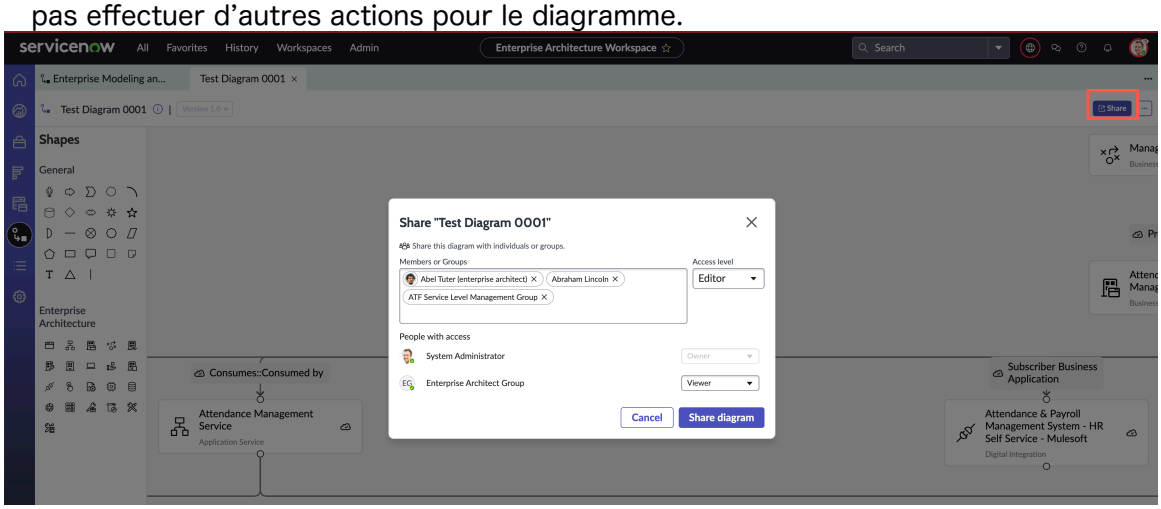
Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant que vous avez créé et que vous souhaitez partager avec d'autres utilisateurs.
4. Sélectionnez **Partager**.
5. Ajoutez des membres et des groupes avec lesquels vous souhaitez partager le diagramme.
   Vous pouvez fournir les niveaux d'accès suivants aux membres et aux groupes :
   - **Propriétaire** : cet accès vous permet de modifier le diagramme, de partager le diagramme et de modifier les niveaux d'accès pour d'autres utilisateurs (à l'exception du propriétaire réel du diagramme).
   - **Éditeur** : avec cet accès, vous pouvez modifier le diagramme, partager le diagramme avec un accès Éditeur ou Visionneur pour d'autres utilisateurs et modifier les niveaux d'accès pour les utilisateurs que vous avez ajoutés.
   - **Visionneuse** : avec cet accès, vous ne pouvez afficher que le diagramme et ne pouvez pas effectuer d'autres actions pour le diagramme.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace
- Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace
- Valider les changements de diagramme
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Dupliquer un diagramme de modélisation
- Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation
- Synchroniser une forme dans la base de données
- Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation
- Supprimer une forme

Valider les changements de diagramme

Synchroniser undiagramme approuvé et tous ses éléments à la base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant à partir de la page Diagrammes.
4. Sélectionnez **Valider les changements**.
5. Synchronisez le diagramme en sélectionnant **Valider**.

Résultats

Le diagramme est synchronisé avec la ServiceNow base de données.

Information associée

- Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace
- Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace
- Partager un diagramme de modélisation
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Dupliquer un diagramme de modélisation
- Synchroniser une forme dans la base de données
- Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation
- Supprimer une forme

Enregistrer en tant que nouvelle version

Copiez un diagramme existant et créez-en une version dans l'artefact architectural sélectionné. Vous pouvez mettre à jour la nouvelle version selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant à partir de la page Diagrammes.
4. Sélectionnez le menu Actions .
5. Sélectionnez **Enregistrer en tant que nouvelle version**.
   Dans la fenêtre Save as new version (Enregistrer en tant que nouvelle version), le champ Numéro de version est automatiquement mis à jour avec un numéro pour le diagramme. Ce champ n'est pas modifiable.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Cette action enregistre le diagramme en tant que nouvelle version dans l'artefact architectural existant. La liste déroulante Version affiche la version nouvellement créée.

Information associée

Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace

Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace

Partager un diagramme de modélisation

Dupliquer un diagramme de modélisation

Enregistrer en tant que nouvelle version

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation

Supprimer une forme

Dupliquer un diagramme de modélisation

Faites une copie d'un diagramme existant que vous avez créé et modifiez-le en fonction de vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant à partir de la page Diagrammes.
4. Sélectionnez le menu Actions .
5. Sélectionnez **Dupliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Entrez un nom pour le diagramme.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

- Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace
- Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace
- Partager un diagramme de modélisation
- Valider les changements de diagramme
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation
- Synchroniser une forme dans la base de données
- Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation
- Supprimer une forme

Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation

Envoyez vos brouillons de diagrammes de modélisation pour approbation. Après avoir reçu l'approbation, vous pouvez valider le diagramme dans la base de données. Le processus d'approbation peut être effectué via un workflow configuré. Par défaut, la demande d'approbation est soumise au groupe d'architectes d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant à partir de la page Diagrammes.
4. Sélectionnez le menu Actions .
5. Sélectionnez **Soumettre pour approbation**.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Une fois le diagramme soumis pour approbation, vous ne pouvez pas le modifier.

Information associée

- Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace
- Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace
- Partager un diagramme de modélisation
- Valider les changements de diagramme
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Dupliquer un diagramme de modélisation
- Synchroniser une forme dans la base de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation

Supprimer une forme

Synchroniser une forme dans la base de données

Ajoutez une forme à un diagramme. Synchronisez la forme à la base de données en la mappant à un CI existant ou en ajoutant un CI.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme et vous devez avoir un accès en lecture à l'entité de forme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant à partir de la page Diagrammes.
4. Ajoutez une forme à un diagramme existant ou nouveau.

   Vous pouvez observer que l'icône non synchronisée ( ) est affichée dans la forme. Cela signifie que la forme n'a pas encore été synchronisée avec la ServiceNow base de données.
5. Ouvrez le panneau latéral avec les détails de la forme sélectionnée en sélectionnant l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ).
6. Sélectionnez et mappez un CI existant ou créez un CI pour la forme.
   - Pour mapper un CI existant, cliquez sur le bouton **Choisir un élément existant** , puis sélectionnez un CI dans la liste déroulante.
   - Pour créer un CI, sélectionnez le bouton **Créer** et entrez les détails.
7. Envoyez la forme ou le diagramme pour approbation.
   Après avoir reçu l'approbation, vous pouvez voir le bouton **Valider** pour synchroniser une forme ou un diagramme, ou une relation avec la base de données.
8. Sélectionnez **Mettre à jour**.
9. Sélectionnez **Valider** pour synchroniser l'objet dans la base de données et enregistrer le diagramme.

Résultats

La forme est synchronisée avec la base de données.

Information associée

Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace

Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace

Partager un diagramme de modélisation

Valider les changements de diagramme

Enregistrer en tant que nouvelle version

Dupliquer un diagramme de modélisation

Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation

Supprimer une forme

Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation

Extrayez et ajoutez un enregistrement connexe à l'objet sélectionné dans le diagramme.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant à partir de la page Diagrammes.
4. Sélectionnez un CI dans le diagramme, puis ouvrez le menu contextuel et le menu Actions supplémentaires (menu supplémentaires).
5. Ouvrez la fenêtre Ajouter des enregistrements connexes en sélectionnant l'icône .
6. Sélectionnez les entités que vous souhaitez ajouter au diagramme.
7. Sélectionnez **Ajouter**.

Résultats

Les entités sélectionnées sont ajoutées au diagramme pour l'objet.

Information associée

Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace

Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace

Partager un diagramme de modélisation

Valider les changements de diagramme

Enregistrer en tant que nouvelle version

Dupliquer un diagramme de modélisation

Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation

Synchroniser une forme dans la base de données

Supprimer une forme

Supprimer une forme

Supprimez une forme et toutes ses relations d'un diagramme.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Remarque :
Vous devez disposer de l'accès Propriétaire ou Éditeur à l'artefact ou au diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la page Modélisation en sélectionnant l'icône Modélisation ( ).
3. Sélectionnez un diagramme existant à partir de la page Diagrammes.
4. Modifiez le diagramme selon vos besoins.
5. Sélectionnez une forme dans le diagramme.
6. Dans le menu Actions supplémentaires (menu ⋮), sélectionnez l'option **Supprimer la forme du canevas**.
7. Confirmez la suppression.

Résultats

La forme sélectionnée est supprimée du canevas ou du modèle.

Information associée

- Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace
- Modifier ou mettre à jour un diagramme de modélisation dans EA Workspace
- Partager un diagramme de modélisation
- Valider les changements de diagramme
- Enregistrer en tant que nouvelle version
- Dupliquer un diagramme de modélisation
- Soumettre un diagramme de modélisation pour approbation
- Synchroniser une forme dans la base de données
- Ajouter des enregistrements connexes dans le diagramme de synchronisation

Vue de liste de portefeuilles

En tant qu'architecte d'entreprise, utilisez la vue de liste Portefeuille dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise pour gérer votre architecture d'entreprise, votre portefeuille d'applications, votre portefeuille de technologies et le portefeuille d'informations de votre organisation, ainsi que pour gérer vos propres entités.

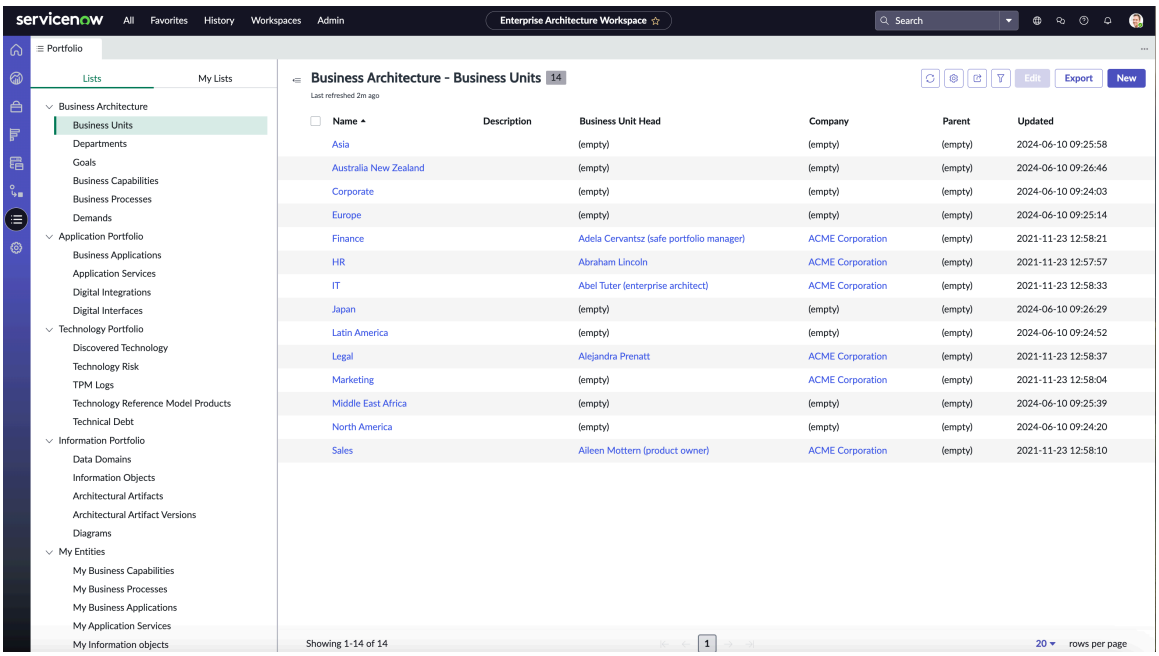
La vue Mes listes affiche une liste des enregistrements qui vous ont été affectés. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) pour vérifier les champs appliqués.

Vous pouvez enregistrer, filtrer et exporter, ou envoyer la liste par e-mail. Vous pouvez également créer votre propre liste et y accéder à partir de la page Mes listes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue liste



Remarque :
Dans la vue Listes, les intégrations digitales et les interfaces digitales ne s'affichent que lorsque le module d'extension Gestion des intégrations digitales (com.snc.apm_di) est installé. Les diagrammes sous Artefacts architecturaux ne s'affichent dans la liste que lorsque le module d'extension Lucidchart Integration (sn_lcdchart_int) est installé.

Listes

La vue Listes vous permet de gérer vos portefeuilles et toutes vos propres entités.

Vous pouvez voir les éléments de portefeuille suivants dans **Liste de > de portefeuilles** Vue:

- Architecture d'entreprise
- Portefeuille des applications
- Portefeuille de technologies
- Portefeuille d'informations
- Mes entités

Mes listes

Toutes les listes que vous créez apparaissent dans la section Mes listes. Les listes de cette section sont visibles uniquement par vous.

Créer ma liste

Créez vos propres listes filtrées dans l'espace de travail et accédez-y sous l'onglet **Mes listes** .

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez **Mes listes**.
4. Sélectionnez la liste Ajouter nouveau.
5. Créez une liste qui provient d'une liste existante ou qui est complètement nouvelle.
   - Si vous créez une nouvelle liste à partir d'une liste existante, sélectionnez **Commencer à partir d'une liste existante** et remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Nouvelle liste

Champ	Description
Liste	Liste existante que vous souhaitez modifier. Le menu affiche toutes les listes définies par l'administrateur disponibles pour la sélection.
Nom de la liste	Nom pour votre liste. Par défaut, ce champ ajoute le code suivant à la liste sélectionnée dans le menu précédent : `_Copy` .
Sélectionner des colonnes	Champs d'enregistrement à inclure dans la vue de liste. Les colonnes de la liste que vous avez sélectionnée s'affichent. Ajoutez ou supprimez des colonnes pour créer la liste de votre choix selon vos besoins.
Ajouter des filtres	Générateur de conditions pour créer des filtres qui s'affichent dans votre onglet **Mes listes** . Par défaut, les conditions appliquées à la liste sélectionnée s'affichent.

   - Si vous créez une liste à partir de rien, sélectionnez **Créer la vôtre** et renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Nouvelle liste

Champ	Description
Nom de la liste	Nom pour votre liste.
Sélectionner la source	Table d'où proviennent les enregistrements.
Sélectionner des colonnes	Champs d'enregistrement à inclure dans la vue de liste. Sélectionnez les colonnes qui s'affichent dans la liste. Par défaut, ce champ est renseigné avec les colonnes d'une vue de liste de l'espace de travail, s'il en existe une. Si aucune liste d'espaces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de travail n’existe, les colonnes sont remplies avec la vue de liste par défaut de la table sélectionnée.
Ajouter des filtres	Générateur de conditions appliqué à la liste.

6. Sélectionnez **Créer**.

Résultats
La liste s’affiche dans l’onglet **Mes listes** .

Travailler avec l’architecture d’entreprise

La section Architecture d’entreprise de la page Portefeuille de l’vous Espace de travail de l'architecte d'entreprise aide dans la structuration de vos fonctions et stratégies d’entreprise.

Gérer les unités business

Les unités business font partie de votre organisation qui sont responsables de certaines opérations et ont leurs propres objectifs.

Les unités commerciales comprennent généralement des départements qui ont leurs propres exigences en matière de matériel et de logiciels, afin d’atteindre leurs objectifs organisationnels.

À l’aide de , les Espace de travail de l'architecte d'entrepriseunités business peuvent gérer efficacement leurs applications d’entreprise.

Afficher toutes les unités business

Vous pouvez consulter la liste de toutes les unités business disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin ou business_planner ou pps_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l’icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d’entreprise**.
4. Sélectionnez **Unités business**.

Ajouter ou modifier une unité business

Créez ou modifiez une unité business pour définir vos fonctions organisationnelles.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin et business_planner

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l’icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d’entreprise**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Unités business**.
5. Ajoutez ou modifiez une unité business.
   - Pour ajouter une unité business, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une unité business existante, sélectionnez l'unité business.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une nouvelle unité business.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les départements

Les départements sont des domaines fonctionnels spécialisés au sein d'une organisation, ayant leurs propres rôles et objectifs spécifiés. Les départements sont des sous-ensembles d'unités business.

Chaque département contribue à la stratégie globale et aux objectifs de son unité d'affaires connexe. À l'aide de , les Espace de travail de l'architecte d'entreprisedépartements peuvent être associés aux unités business pertinentes et les applications d'entreprise utilisées par chaque département peuvent être suivies efficacement. Cela permet d'aligner efficacement la technologie et les applications sur les exigences et les objectifs du département et de son unité opérationnelle associée.

Vous pouvez également ajouter des utilisateurs à un département.

Afficher tous les départements

Vous pouvez afficher la liste de tous les départements disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Départements**.

Ajouter ou modifier un département

Vous pouvez créer ou modifier des départements pour gérer et optimiser efficacement les applications d'entreprise en fournissant une approche structurée pour aligner les applications d'entreprise sur les objectifs stratégiques de l'organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d’entreprise**.
4. Sélectionnez **Départements**.
5. Ajoutez ou modifiez un département.
   - Pour ajouter un département, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d’un département existant, sélectionnez le département.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouveau département.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un utilisateur à un département

Vous pouvez ajouter des utilisateurs aux départements, ce qui permet aux départements d’effectuer leurs tâches spécifiques et d’atteindre les objectifs souhaités. Les utilisateurs peuvent contribuer au processus de prise de décision d’un département en fournissant leurs informations. Cela permet d’optimiser l’utilisation des applications d’entreprise et d’augmenter les économies de coûts.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l’icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d’entreprise**.
4. Sélectionnez **Départements**.
5. Sélectionnez le département auquel vous souhaitez ajouter des utilisateurs.
   Une nouvelle page s’affiche et les détails du département s’affichent.
6. Sélectionnez l’onglet **Utilisateurs** .
7. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer un nouvel utilisateur.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les objectifs

Les objectifs sont importants pour aligner et optimiser les investissements dans les applications d’entreprise et pour générer des résultats stratégiques.

Vous pouvez définir et suivre les objectifs et leurs résultats en tant qu’objectifs. Cela permet de hiérarchiser et d’allouer efficacement les applications d’entreprise, en confirmant le respect des besoins et objectifs stratégiques de l’organisation.

À l’aide de , Espace de travail de l'architecte d'entreprisevous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créer des objectifs et affecter des contributeurs
- Suivre les objectifs jusqu’à leur achèvement
- Ajouter des cibles quantitatives aux objectifs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajouter des cibles qualitatives aux objectifs
- Ajouter des sous-objectifs
- Ajouter des demandes à un objectif

Afficher tous les objectifs

Vous pouvez consulter la liste de tous les objectifs disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer
Rôle requis : sn_gf.goal_user_read

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Objectifs**.

Ajouter ou modifier un objectif

Créez ou modifiez un objectif pour suivre et optimiser vos investissements dans les applications d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_gf.goal_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Objectifs**.
5. Ajoutez ou modifiez un objectif.
   - Pour ajouter un objectif, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un objectif existant, sélectionnez l'objectif.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouvel objectif.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une cible quantitative à un objectif

Vous pouvez ajouter une cible quantitative pour suivre la progression de la réalisation d'un objectif. Il s'agit d'un objectif mesurable basé sur des chiffres et défini pour suivre les performances d'un objectif.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_gf.goal_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Objectifs**.
5. Sélectionnez l'objectif auquel vous souhaitez ajouter une cible quantitative.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'objectif s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Cibles quantitatives** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer un formulaire cible.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une cible qualitative à un objectif

Vous pouvez ajouter une cible qualitative pour suivre les progrès accomplis dans la réalisation d'un objectif. Il s'agit d'un objectif non mesurable et basé sur l'interprétation, défini pour suivre les performances d'un objectif.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_gf.goal_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Objectifs**.
5. Sélectionnez l'objectif auquel vous souhaitez ajouter une cible qualitative.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'objectif s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Cibles qualitatives** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer un formulaire cible.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un sous-objectif

Vous pouvez créer des sous-objectifs associés à vos objectifs principaux. Les sous-objectifs sont de nature plus spécifique et se composent d'éléments actionnables qui contribuent à la réalisation de l'objectif parent.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_gf.goal_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Objectifs**.
5. Sélectionnez l'objectif auquel vous souhaitez ajouter un sous-objectif.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'objectif s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Sous-objectifs** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer un nouvel objectif.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les flux de valeur

Les flux de valeur fournissent une approche structurée pour gérer et améliorer l'utilisation des applications d'entreprise.

Une chaîne de valeur est une séquence d'activités qui vous aide à visualiser le flux d'un processus du début à la fin, la valeur de chaque étape du flux et les modèles d'application associés à chaque étape du flux.

Vous avez besoin du module d'extension Artefacts de flux de valeurs (sn_value_stream) pour afficher ou créer des flux de valeur dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

L'embauche en vue de la mise hors service est un flux de valeur qui englobe le cycle de vie d'un employé au sein d'une organisation, depuis son embauche jusqu'à son départ à la retraite. Ce flux de valeur contiendra des étapes telles que l'intégration, le développement, la rétention, la séparation, etc.

Afficher tous les flux de valeur

Vous pouvez consulter la liste de tous les flux de valeur disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin du module d'extension Artefacts de flux de valeurs (sn_value_stream) pour utiliser les flux de valeur dans Enterprise Architecture Workspace.

Rôle requis : cmdb_read et model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des flux de valeur.**

Ajouter ou modifier un flux de valeur

Créez ou modifiez un flux de valeur pour organiser et comprendre le flux de création de valeur au sein de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des flux de valeur.**
5. Ajouter ou modifier un flux de valeur.
   - Pour ajouter un flux de valeur, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un flux de valeur existant, sélectionnez le flux de valeur.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un flux de valeur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un flux de valeur à un processus business

Ajoutez une chaîne de valeur aux processus business pour maintenir un workflow efficace et favoriser l'amélioration du processus business.

Avant de commencer
Vous avez besoin que le module d'extension Artefacts de flux de valeurs (sn_value_stream) fonctionne avec les flux de valeurs dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Rôle requis : model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des flux de valeur.**
5. Sélectionnez le flux de valeur auquel vous souhaitez ajouter un processus business.
   Une nouvelle page apparaît, affichant les détails du flux de valeur.
6. Sélectionnez l'onglet **Flux de valeurs vers processus** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer un nouveau formulaire de flux de valeur pour le processus.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter un modèle d'application à un flux de valeur

Vous pouvez ajouter un modèle d'application à un flux de valeur pour mieux gérer vos portefeuilles d'applications. Cela garantit que tous les investissements matériels/logiciels sont liés à l'objectif et aux exigences de l'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous avez besoin du module d'extension Artefacts de flux de valeurs (sn_value_stream) pour utiliser les flux de valeur dans Enterprise Architecture Workspace.

Rôle requis : model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. **Sélectionnez des flux de valeur.**
5. Sélectionnez le flux de valeur auquel vous souhaitez ajouter un modèle d'application.
   Une nouvelle page apparaît, affichant les détails du flux de valeur.
6. Sélectionnez l'onglet **Modèle d'application** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer un nouveau modèle d'application.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les étapes du flux de valeur

Les étapes de la chaîne de valeur sont une section spécifique de la chaîne de valeur globale, englobant un ensemble spécifique d'activités.

Une chaîne de valeur est composée de plusieurs étapes de chaîne de valeur. Les étapes sont organisées en séquence, ce qui permet de s'assurer que chaque étape ajoute de la valeur au flux de valeur global.

Vous avez besoin du module d'extension Artefacts de flux de valeurs (sn_value_stream) pour afficher ou créer des étapes de flux de valeur dans le .

Dans la chaîne de valeur « Embaucher pour prendre sa retraite », l'intégration de nouveaux employés est une étape du flux de valeur.

Afficher toutes les étapes du flux de valeur

Vous pouvez consulter la liste de toutes les étapes de flux de valeur disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Vous avez besoin que le module d'extension Artefacts de flux de valeurs (sn_value_stream) fonctionne avec les flux de valeurs dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Rôle requis : cmdb_read et model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **les étapes du flux de valeurs**.

Ajouter ou modifier une étape de flux de valeurs

Créez ou modifiez une étape de la chaîne de valeurs pour améliorer l'efficacité d'une chaîne de valeurs et vérifiez que chaque étape ajoute de la valeur à la sortie de la chaîne de valeur.

Avant de commencer

Vous avez besoin que le module d'extension Artefacts de flux de valeurs (sn_value_stream) fonctionne avec les flux de valeurs dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Rôle requis : model_manager

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **les étapes du flux de valeurs**.
5. Ajoutez ou modifiez une étape de flux de valeur.
   - Pour ajouter une étape de flux de valeur, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une étape existante du flux de valeurs, sélectionnez l'étape du flux de valeurs.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une nouvelle étape de la chaîne de valeur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les options d'entreprise

Une option d'entreprise est la capacité d'une organisation à mener à bien ses activités et à atteindre ses objectifs d'entreprise.

Utilisez le mappage d'options d'entreprise pour établir une relation CI entre l'option d'entreprise et les applications d'entreprise. Établissez une relation similaire entre les options d'entreprise et les technologies de l'application pour évaluer les risques liés à leur utilisation.

Au fur et à mesure que les organisations commerciales se développent, il est impératif pour un architecte d'entreprise d'évaluer les capacités commerciales pour savoir comment renforcer les processus métier.

À partir de la page Portefeuille dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Créer une capacité métier
- Afficher les options d'entreprise existantes
- Ajouter une sous-option
- Ajouter des artefacts architecturaux à une capacité métier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également afficher et ajouter des options d'entreprise et effectuer une foule d'autres tâches liées aux capacités d'entreprise, à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Gestion d'un portefeuille d'entreprise.

Afficher toutes les options d'entreprise sur la page Portefeuille

Vous pouvez consulter la liste de toutes les options disponibles dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Options d'entreprise**.
   Vous pouvez également consulter la liste des options à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Gestion d'un portefeuille d'entreprise.

Ajouter ou modifier une capacité métier à partir de la page Portefeuille

Créez ou modifiez une option d'entreprise pour aligner les objectifs d'entreprise de votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Options d'entreprise**.
5. Ajoutez ou modifiez une option.
   - Pour ajouter une option, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une option existante, sélectionnez-la.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une nouvelle capacité métier.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous pouvez également ajouter des options à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une option d'entreprise.

Créer une sous-option à partir de la page Portefeuille

Vous pouvez ajouter une sous-capacité à une option.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Options d'entreprise**.
5. Sélectionnez l'option à laquelle vous souhaitez ajouter une sous-capacité.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'option s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Options** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer une nouvelle capacité métier.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous pouvez également ajouter une sous-fonctionnalité à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Créer une sous-capacité.

Création d'un diagramme Lucidchart pour une option métier dans EA Workspace

Créez un diagramme pour Lucidchart vos cartes de capacité métier et associez-le à un artefact d'architecture.

Avant de commencer

Assurez-vous que les applications suivantes ServiceNow Store sont installées :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1)
- Intégration de Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- Authentification personnelle [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0)

Assurez-vous qu'une connexion est établie avec Lucid. Pour en savoir plus, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
3. Sélectionnez **Options d'entreprise**.
4. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez supplémentaires, puis sélectionnez **Créer un diagramme**.
6. Renseignez les champs du formulaire Create Diagram (Créer un diagramme).

Remarque :
Utilisez le lien d'autorisation dans la fenêtre Create Diagram (Créer un diagramme) pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid afin d'enregistrer le diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un diagramme pour une capacité métier.

7. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Résultats

Une fois la soumission réussie, un lien vers le diagramme Lucid nouvellement créé apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Artefacts architecturaux affiche le lien vers le diagramme Lucidchart et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien correspondant pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Gérer les artefacts d'une capacité métier dans EA Workspace

Ajoutez, modifiez ou supprimez les artefacts associés à une option d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Options d'entreprise**.
5. Sélectionnez le nom d'une capacité métier pour afficher les artefacts associés.
6. Sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux** .
   Une liste d'artefacts associés à l'option d'entreprise s'affiche.
7. Créez, modifiez ou supprimez un artefact.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur **Modifier**.
8. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les processus business

Les processus de gestion sont une séquence structurée de tâches qui sont regroupées et qui permettent d'atteindre des résultats spécifiques.

Vous pouvez créer des processus de gestion ou modifier un processus existant pour l'aligner sur vos besoins professionnels.

En fonction des besoins, la hiérarchie des options métier peut être modélisée à l'aide de la relation de processus business. Vous pouvez modifier les enregistrements de processus business à l'aide des relations CI afin de créer une hiérarchie des processus business.

Un processus de gestion ou hiérarchie des options est un regroupement ordonné de processus de gestion de manière hiérarchique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Processus business L0 et L1

Afficher tous les processus business

Vous pouvez afficher la liste de tous les processus business disponibles dans l'espace de travail Enterprise Architecture.

Avant de commencer
Rôle requis : business_process_manager ou asset ou itil

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Processus de gestion**.

Ajouter ou modifier un processus de gestion

Un processus de gestion est un ensemble de tâches structurées connexes exécutées pour accomplir un service d'application spécifique. Créez un processus business pour regrouper les applications qui aident à atteindre un service d'application spécifique.

Avant de commencer
Rôle requis : business_process_manager ou asset ou itil

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Processus de gestion**.
5. Ajoutez ou modifiez un processus de gestion.
   - Pour ajouter un processus de gestion, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un processus de gestion existant, sélectionnez le processus de gestion.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de processus business.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les demandes

Vous pouvez utiliser une demande comme étape pour identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications ou les options et pour atteindre la cible.

La stratégie que vous associez à l'action de demande détermine la stratégie pour l'application.

Afficher toutes les demandes

Vous pouvez créer ou modifier une demande afin d'identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications ou les options, afin d'atteindre la cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Demandes**.

Ajouter ou modifier une demande

Vous pouvez créer ou modifier une demande en tant qu'étape pour identifier les opportunités d'économie de coûts sur les applications ou les options, afin d'atteindre une cible.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architecture d'entreprise**.
4. Sélectionnez **Demandes**.
5. Ajouter ou modifier une demande.
   - Pour ajouter une demande, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une demande existante, sélectionnez-la.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une nouvelle demande.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utilisation d'un portefeuille des applications

La section Portefeuille des applications de la page Portefeuille de l'vous Espace de travail de l'architecte d'entreprise aide à gérer les applications d'entreprise, les services d'application, les intégrations numériques et les interfaces numériques.

Afficher toutes les applications d'entreprise

Affichez la liste de toutes les applications d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.

Ajouter ou modifier une application d'entreprise

Ajoutez les applications que votre organisation souhaite introduire en fonction de leurs fonctions et des processus business qu'elles exécutent. Dans Architecture d'entreprise, ajoutez ou modifiez toute application de gestion utilisée pour évaluer et suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'adéquation fonctionnelle et les risques.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst (pour ajouter) ou sn_apm.apm_user (pour mettre à jour)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous disposez d'un Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user), utilisez les services de gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander, ajouter, mettre hors service, approuver ou rejeter une application d'entreprise.

Remarque :
Pour approuver ou rejeter les demandes, vous devez faire partie du groupe d'approbation de l'enregistrement de l'application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
5. Ajouter ou modifier une application d'entreprise.
   - Pour ajouter une application d'entreprise, sélectionnez **Ajouter**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une application d'entreprise existante, sélectionnez l'enregistrement, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'application d'entreprise.
7. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Mettre à jour**.

Créer un diagramme pour une application d'entreprise dans EA Workspace

Créez un diagramme pour votre hiérarchie d'applications d'entreprise et associez-le à un artefact d'architecture. Utilisez le ServiceNow Modélisation et visualisation d'entreprise ou Lucidchart pour créer un diagramme pour votre hiérarchie d'entreprise.

Avant de commencer

Pour créer le diagramme à l'aide de , ServiceNow Modélisation et visualisation d'entreprisevous devez activer les applications suivantes ServiceNow Store . Pour plus d'informations, consultez Créer un diagramme à l'aide de la modélisation dans EA Workspace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modélisation et visualisation d'entreprise (app-modelling-tool)
- Générateur de diagrammes (app-diagram-builder)
- Outil de modélisation APM commun (app-modelling-tool-common)

Pour créer le diagramme à l'aide de Lucidchart, vous devez activer les applications suivantes ServiceNow Store et établir une connexion avec Lucid :

- Spoke de création de diagrammes Lucidchart [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1)
- Intégration de Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- Authentification personnelle [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0)

Pour établir une connexion avec Lucid, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke de création de diagrammes Lucidchart .

Rôle requis : Membre du groupe Architecte d'entreprise

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**.
2. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
3. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
4. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (supplémentaires), puis sélectionnez **Créer un diagramme**.
6. Renseignez les champs du formulaire Create Diagram (Créer un diagramme).

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de diagramme pour une application d'entreprise.

   Remarque :
   Pour Lucidchart, utilisez le lien d'autorisation dans la fenêtre Créer un diagramme pour générer un jeton d'authentification et extraire vos dossiers Lucid afin d'enregistrer le diagramme.

7. Sélectionnez **Créer un diagramme**.

Résultats

Une fois la soumission réussie, un lien vers le diagramme nouvellement créé apparaît en haut de l'écran. Vous pouvez sélectionner le lien pour accéder au diagramme. La page Architectural Artifacts (Artefacts architecturaux) affiche le lien vers le diagramme et un nom d'artefact qui lui est associé. Vous pouvez sélectionner le lien correspondant pour accéder à l'artefact ou au diagramme.

Ouvrir le formulaire d'application d'entreprise à Interface utilisateur principale partir d'EA Workspace

Ouvrez le formulaire d'application d'entreprise dans Interface utilisateur principale à partir de pour Espace de travail EA afficher et modifiez le formulaire d'application d'entreprise dans la Architecture d'entreprise vue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
5. Sélectionnez une application d'entreprise et ouvrez-la.
6. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône et sélectionnez **Afficher le formulaire dans** *`Interface utilisateur principale`*.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'application d'entreprise.

Afficher une carte unifiée pour une application d'entreprise

Affichez une carte unifiée pour vos applications d'entreprise dans pour Espace de travail de l'architecte d'entreprise mieux comprendre l'architecture actuelle et les références associées.

Avant de commencer
Assurez-vous que le module d'extension Espace de travail CMDB (sn_cmdb_ws) (version 4.0.1 ou ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_cmdb_user

Procédure

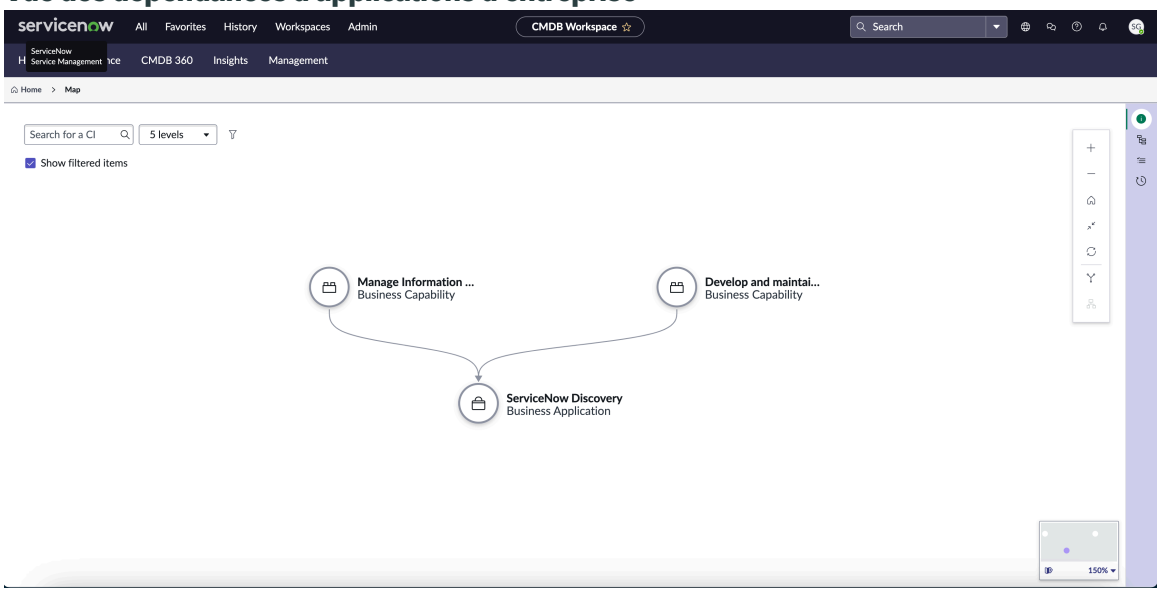
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
5. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
6. Sélectionnez **Ouvrir la carte**.

Résultats
Dans EA Workspace version 2.1.1, la carte unifiée pour l'application d'entreprise sélectionnée est ouverte dans CMDB Workspace. Pour plus d'informations sur la carte unifiée, reportez-vous à la section Unified Map .

Traduction automatique

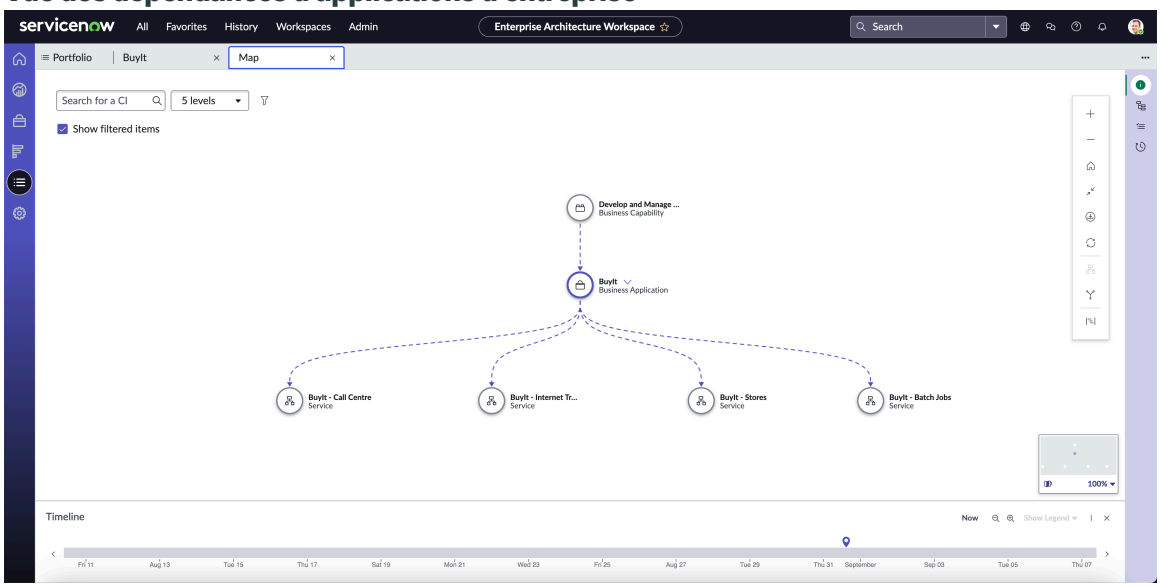
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue des dépendances d'applications d'entreprise



Dans EA Workspace version 2.2.0 ou ultérieure, la carte unifiée pour l'application d'entreprise sélectionnée est ouverte dans un nouvel onglet dans EA Workspace.

Vue des dépendances d'applications d'entreprise



Afficher la feuille de route d'une application d'entreprise

Affichez la feuille de route de vos applications d'entreprise et alignez-les sur la stratégie de l'organisation. La création d'une planification de portefeuille vous aide à planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route du travail pour votre application d'entreprise.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou ultérieure) est installé.

Rôle requis : sn_apm.apm_user et sn_align_core.apw_user

Traduction automatique

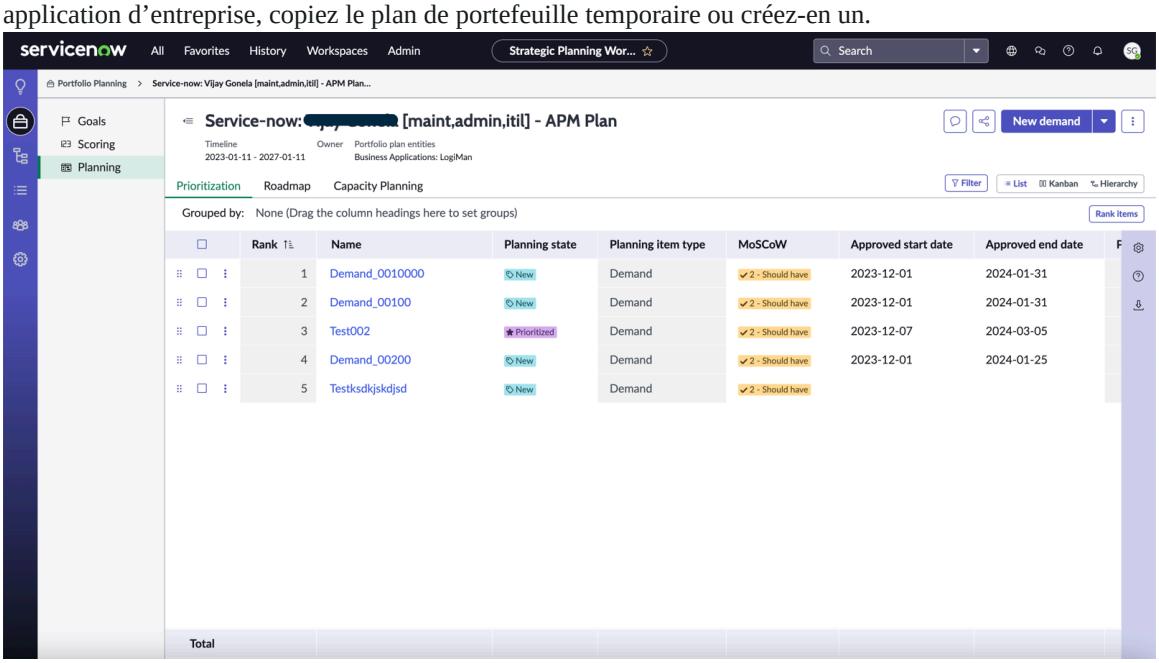
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez l'option **Afficher la feuille de route** à l'aide du menu de navigation suivant.
   - À partir de la page Portefeuille d'entreprise :
     a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille d'entreprise**
     b. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard d'une capacité métier.
     c. Sélectionnez l'icône de menu contextuel de ligne (d'une application d'entreprise et sélectionnez **Afficher la feuille de route**.
   - À partir de la page Portefeuille :
     a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Portefeuille**
     b. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
     c. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
     d. Sélectionnez une application d'entreprise pour l'ouvrir.
     e. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (menu et sélectionnez Afficher la **feuille de route**.

Vous êtes dirigé vers la page Planification de l'espace de travail de la planification stratégique. Un plan de portefeuille temporaire est créé dans Espace de travail de la planification stratégique avec tous les éléments de planification associés à l'application d'entreprise.

Remarque :
Le plan de portefeuille temporaire est destiné uniquement à des fins d'aperçu. Pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route des travaux de votre application d'entreprise, copiez le plan de portefeuille temporaire ou créez-en un.



2. **Facultatif :** Copiez le plan de portefeuille de votre application d'entreprise pour planifier, classer par ordre de priorité et établir la feuille de route du travail de votre application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'en-tête du plan de portefeuille, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) puis sélectionnez **Copier le plan de portefeuille**.

b. Renseignez les champs de la fenêtre Copier le plan de portefeuille.

i. Saisissez un nom pour le plan de portefeuille dans le champ **Nom du plan de portefeuille** .

ii. (Facultatif) Accordez l'accès aux utilisateurs du plan de portefeuille en sélectionnant l'option **Partager avec les mêmes utilisateurs et groupes** .

c. Sélectionnez **Confirmer**.

Vous pouvez également créer votre propre plan de portefeuille dans Espace de travail de la planification stratégique (SPW) à l'aide de l'approche Capacité métier. Pour plus d'informations, consultez Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Gérer les artefacts d'une application d'entreprise dans EA Workspace

Ajoutez, modifiez ou supprimez les artefacts associés à une application d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Applications d'entreprise**.
5. Sélectionnez le nom d'une application d'entreprise pour afficher les artefacts associés.
6. Sélectionnez l'onglet **Artefacts architecturaux** .
   Une liste d'artefacts associés à l'application d'entreprise s'affiche.
7. Créez, modifiez ou supprimez un artefact.
   - Pour créer un artefact, cliquez sur **Nouveau**.
   - Pour modifier un artefact existant, cliquez sur **Modifier**.
8. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher tous les services d'application

Affichez la liste de tous les services d'application dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Services d'application**.

Ajouter ou modifier un service d'application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Ajoutez ou modifiez un service d'application de votre organisation dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Services d'application**.
5. Ajouter ou modifier un service d'application.
   - Pour ajouter un service d'application, sélectionnez **Ajouter**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un service d'application existant, sélectionnez l'enregistrement, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de service d'application.
7. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Mettre à jour**.

Intégrations digitales dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Gérez toutes vos intégrations digitales dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

La fonctionnalité d'intégration digitale de Espace de travail de l'architecte d'entreprise vous aide à comprendre les objectifs commerciaux de vos applications, leur connexion et leur interaction. Installez le module d'extension Architecture d'entreprise Integration Management (sn_apm_di) à partir du ServiceNow Store .

Vous pouvez faire ce qui suit :

- Découvrez de manière proactive les problèmes des intégrations en un seul endroit.
- Gérez les flux d'informations au sein de votre organisation.
- Bénéficiez d'une gouvernance complète sur l'utilisation des interfaces pour les API internes et externes.

L'intégration digitale représente l'intégration entre deux applications métiers. Selon un scénario classique, il y aurait une application d'entreprise de consommation, une application d'entreprise de fournisseur et une interface fournie par l'application d'entreprise du

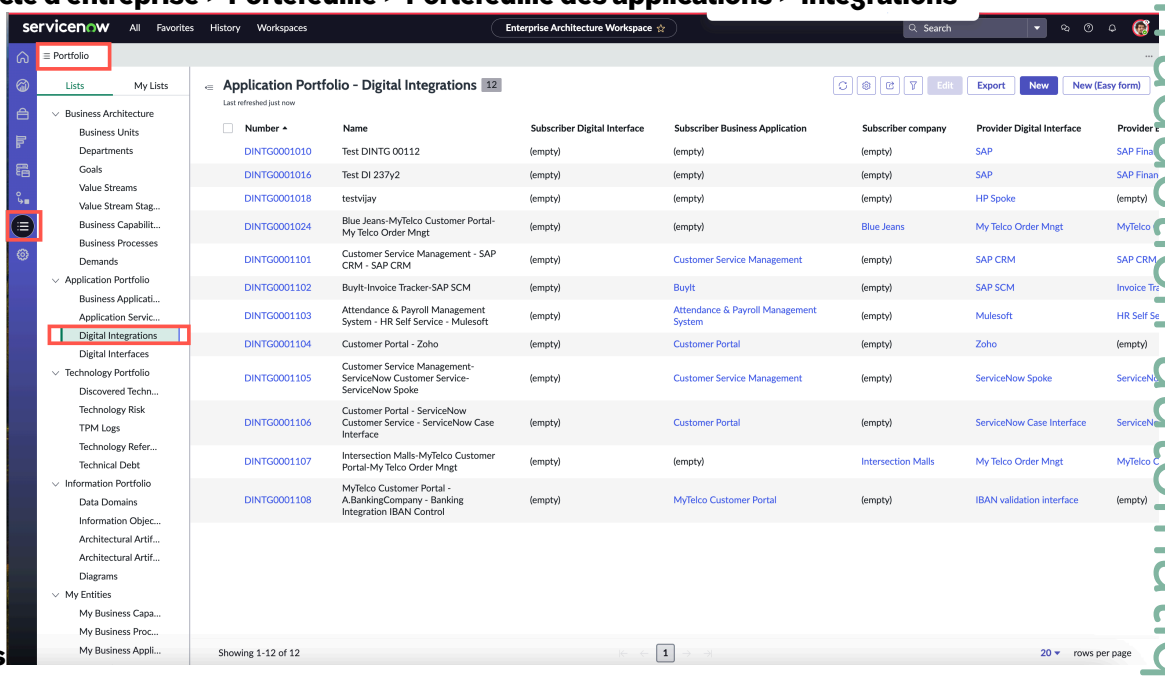
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fournisseur. L'intégration digitale contient les métadonnées sur l'intégration, y compris le nom, la version, le type, la direction du flux de données, les intergiciels utilisés, les propriétaires, etc.

Un formulaire simple d'intégration numérique permet de créer une intégration numérique à partir d'une seule page, y compris l'introduction d'une nouvelle interface numérique si elle n'existe pas. Les intégrations digitales sont enregistrées dans la table Intégration digitale [sn_apm_di_digital_integration]. Après la création d'une intégration digitale, un lien de relation CI est créé entre les deux applications d'entreprise avec le type d'interface. Ce lien vous permet d'accéder à l'intégration dans le cadre de la carte de nœuds pour n'importe quelle application d'entreprise. Une nouvelle entrée de catalogue est fournie pour demander l'approbation d'une nouvelle intégration digitale. Une fois la demande approuvée, l'intégration est créée.

La page Intégrations digitales affiche une liste des intégrations digitales existantes et leurs informations connexes. Vous pouvez accéder à la page Intégrations digitales en naviguant vers **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecte d'entreprise** > **Portefeuille** > **Portefeuille des applications** > **Intégrations digitales**



Afficher toutes les intégrations digitales

Affichez la liste de toutes vos intégrations digitales dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_read

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Intégrations digitales**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier une intégration digitale dans EA Workspace

Ajoutez une intégration numérique ou modifiez une intégration numérique existante dans EA Workspace. L'intégration digitale est un objet de design utilisé par les architectes d'entreprise. Il décrit une connexion entre deux applications d'entreprise ou entre une application d'entreprise et un service externe (par exemple : AWS, Yahoo, un service de conversion de fuseau horaire) qui fournit une interface (API) avec laquelle interagir.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le formulaire d'intégration digitale vous aide à définir pourquoi une connexion est nécessaire entre deux entités de données. Vous pouvez définir l'interface dans laquelle ils doivent communiquer. Vous pouvez fournir un lien vers des conceptions et du matériel architectural pertinents dans la description. Une intégration digitale renforce une capacité métier et apporte une valeur ajoutée à l'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne (en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Intégrations digitales**.
5. Ajoutez ou modifiez une intégration digitale.
   - Pour ajouter une intégration digitale, sélectionnez **Nouveau** ou **Nouveau (formulaire facile).**
   - Pour mettre à jour une intégration digitale existante, sélectionnez l'intégration digitale, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire **Intégration digitale** .

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la rubrique Formulaire d'intégration numérique (formulaire facile) dans EA Workspace ou Formulaire d'intégration digitale dans Espace de travail EA.
7. Sélectionnez **Ajouter** ou **Mettre à jour**.

Résultats

Après la soumission du formulaire, au sein de la plateforme CMDB, une relation CI (Interfaces ::Interfaçable par) est créée entre les applications d'entreprise du fournisseur et de l'abonné. Dans le cas où l'interface digitale n'a pas de relation avec une application métier (via une API ouverte ou publique), l'intégration digitale est créée entre l'application métier de l'abonné et une interface digitale autonome.

Interfaces digitales dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Gérez toutes vos interfaces digitales à partir de la page Portfolio du Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Les interfaces numériques sont fournies dans le cadre d'une application d'entreprise, mais elles peuvent également se suffire à elles-mêmes. Les interfaces permettent à d'autres applications d'entreprise d'interagir avec les applications. Une interface contient les métadonnées la concernant, telles que son nom, sa version, ses propriétaires et son

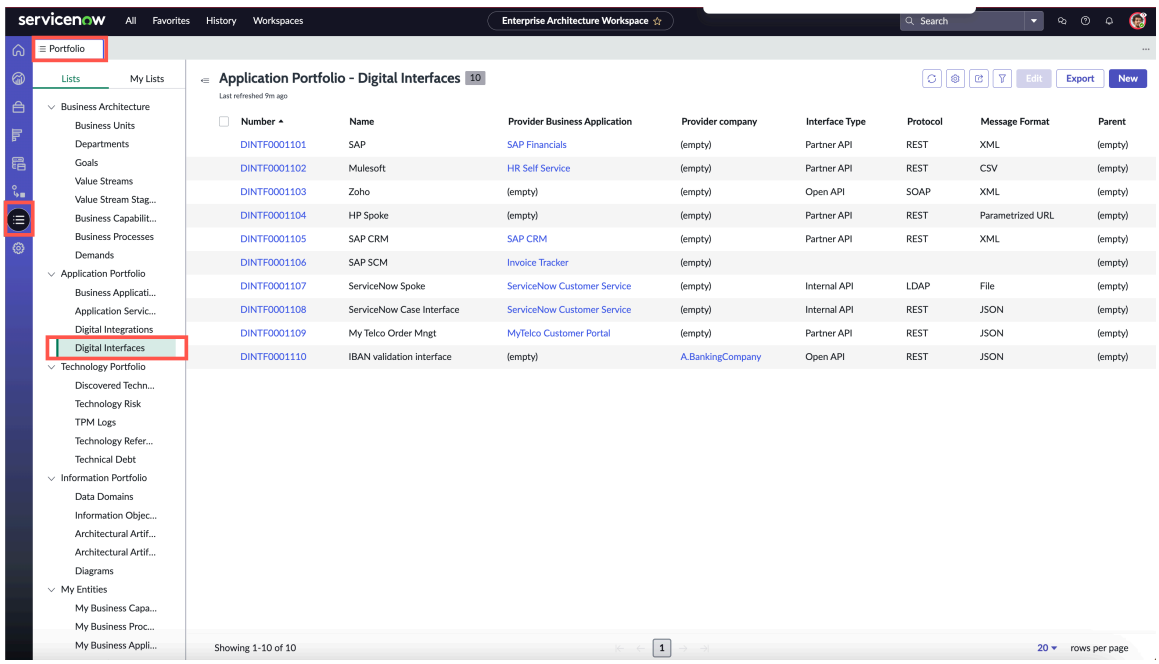
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

protocole. Il contient également une liste de toutes les intégrations qui utilisent cette interface.

La page Interfaces numériques affiche une liste des interfaces numériques existantes et leurs informations connexes. Vous pouvez accéder à la page Interfaces digitales en naviguant vers **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'architecte d'entreprise** > **Portefeuille** > **Portefeuille des applications** > **Interfaces digitales**.

Interfaces digitales



Information associée

Voir toutes les interfaces digitales

Ajouter ou modifier une interface digitale dans EA Workspace

Voir toutes les interfaces digitales

Affichez la liste de toutes vos interfaces digitales dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_read

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Interfaces digitales**.

Ajouter ou modifier une interface digitale dans EA Workspace

Ajoutez ou modifiez une interface digitale pour une intégration afin de décrire la façon dont les applications d'entreprise peuvent interagir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque application d'entreprise ou service d'application avec lequel vous interagissez fournit une description logique de haut niveau de la façon d'interagir avec l'application ou le service. L'interface digitale est un objet utilisé en phase de conception pour décrire comment d'autres services ou applications métiers peuvent interagir. Au même niveau, vous pouvez définir quels objets d'informations sont fournis ou mis à jour par cette interface digitale.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Interfaces digitales**.
5. Créer ou mettre à jour une interface digitale.
   - Pour créer une interface, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour une interface existante, sélectionnez un lien d'intégration digitale pour l'ouvrir.
6. Renseignez les champs du formulaire Interface digitale.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'interface digitale.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Connecter une interface digitale avec l'API CMDB dans le Espace de travail EA

Créez une relation entre une interface digitale et une API CMDB. Cette relation vous aide à déterminer quelle intégration digitale utilise quelle API, quelles API sont construites à partir des spécifications de conception de l'interface digitale et quels environnements sont déployés. Cette relation permet de regrouper les API déployées.

Avant de commencer

Activez l'application Modèles de classe CI CMDB [app-cmdb-content] (version 1.49.0 ou ultérieure). Pour obtenir des instructions, consultez CMDB CI Class Models .

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une interface digitale peut être connectée à une ou plusieurs API. Une API ne peut être connectée qu'à une seule interface digitale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Interfaces digitales**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez une interface digitale existante.
6. Sélectionnez l'onglet **API** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire Interface digitale vers API.
   Pour les descriptions des champs, voir Interface digitale vers le formulaire API. Les informations relatives
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Associer un composant SDLC à une interface digitale

Associez un composant SDLC à une interface digitale dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Les composants SDLC représentent les artefacts ou les configurations utilisés pour implémenter une interface.

Avant de commencer

Activez l'application Modèles de classe CI CMDB [app-cmdb-content] version 1.49.0 ou ultérieure). Pour obtenir des instructions, consultez CMDB CI Class Models.

Remarque :
Vous devez disposer d'un accès en lecture à la table cmdb_ci_sdlc_component pour afficher l'onglet Composant SDLC dans la liste connexe de l'interface digitale

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Interfaces digitales**.
5. Sélectionnez une interface digitale existante.
6. Sélectionnez l'onglet **Composants SDLC** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire Composant SDLC de l'interface digitale.
   Pour les descriptions des champs, voir Formulaire de composant SDLC d'interface digitale.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Relier un objet d'information à une interface digitale

Associez un objet d'information à une interface digitale dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise. Vous pouvez également définir la manière dont l'objet d'information doit être consommé au sein de l'interface numérique.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une interface digitale est liée à une application d'entreprise, et l'application d'entreprise aura des objets d'informations connexes. Vous pouvez utiliser cette relation pour obtenir les données logiques de l'objet d'informations, qui peuvent être utilisées pour tirer parti de l'application d'entreprise.

Avant de lier les objets d'informations à une interface digitale fournie par une application de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Interfaces digitales**.
5. Sélectionnez une interface digitale existante.
6. Sélectionnez l'onglet **Objets d'informations** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire Créer un objet d'informations d'interface digitale.
   Pour les descriptions des champs, voir Formulaire d'objet d'informations sur l'interface digitale.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Relier les informations d'identification à une interface digitale

Associez et gérez l'utilisateur d'intégration et tenez compte d'une interface digitale pour suivre quel utilisateur est affecté à quelle interface digitale.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également associer les informations d'identification à partir d'un enregistrement d'application d'entreprise ou d'un enregistrement d'intégration numérique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Dans le volet de navigation de gauche, ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille des applications**.
4. Sélectionnez **Interfaces digitales**.
5. Sélectionnez une interface digitale existante.
6. Sélectionnez l'onglet **Informations d'identification** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire Créer des informations d'identification.
   Pour les descriptions des champs, voir Formulaire Informations d'identification d'interface digitale.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un coût TCO

Créez une entrée pour l'enregistrement du coût total de possession afin d'évaluer le coût de vos applications d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **TCO**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Nouveau formulaire de coût total de possession.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Travailler avec le portefeuille de technologies

La section Portefeuille de technologies de la page Portefeuille de l'vous aide à gérer le risque technologique, les Espace de travail de l'architecte d'entreprise produits TRM, à afficher la technologie détectée, les journaux TRM et les dettes techniques.

Afficher les détails du cycle de vie de la technologie

Affichez la liste de toutes les données de cycle de vie de la technologie dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille (icône).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille de technologies**.
4. Sélectionnez **Technologie détectée**.

Afficher les détails du risque technologique

Affichez toutes les données de risque technologique pour les produits logiciels qui sont confrontés à des risques technologiques élevés et modérés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille de technologies**.
4. Sélectionnez **Risque technologique**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les journaux TPM

Suivez la progression de l'analyse TPM en examinant la table Journaux d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Chaque fois que l'analyse est exécutée, une entrée est ajoutée à cette table.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille de technologies**.
4. Sélectionnez **Journaux TPM**.

Voir les produits TRM

Affichez tous vos produits TRM (Technology Reference Model) dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise. TRM vous permet de définir les normes pour vos produits logiciels et matériels et de gérer les produits non approuvés dans votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille de technologies**.
4. Sélectionnez *Technology Reference Model* **Produits**.

Information associée

Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise

Créer une demande de produit TRM dans EA Workspace

Créez une demande d'inclusion d'un nouveau produit logiciel dans la Technology Reference Model bibliothèque (TRM).

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille de technologies**.
4. Sélectionnez *Technology Reference Model* **Produits**.
5. Sélectionnez **Demander un produit**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Renseignez les champs du formulaire Demande de produit TRM.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un nouveau formulaire de demande de produit TRM.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Information associée

Ajouter un cycle de vie du produit TRM

Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise

Ajouter ou modifier un produit TRM dans EA Workspace

Ajoutez un produit logiciel à la Technology Reference Model bibliothèque (TRM) ou modifiez les détails d'un produit existant et gérez la TRM bibliothèque pour votre entreprise.

Avant de commencer
Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille de technologies**.
4. Sélectionnez *Technology Reference Model* **Produits**.
5. Ajoutez ou modifiez un produit TRM.
   - Pour ajouter un produit, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un produit, sélectionnez un produit TRM, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Produit TRM.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouveau produit TRM.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Il crée un enregistrement directement sans envoyer de demande d'approbation.

Information associée

Ajouter un TRM produit dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise

Afficher la dette technique TRM

Affichez les Technology Reference Model dettes techniques (TRM) créées pour les produits qui ne sont pas alignés sur les phases et les normes TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Portefeuille de technologies**.
4. Sélectionnez **Dettes techniques**.

Information associée

Gestion de l'in Technology Reference ModelEspace de travail de l'architecte d'entreprise

Travailler avec le portefeuille d'informations

Utilisez le portefeuille d'informations pour capturer les informations des actifs de votre organisation en tant qu'objets d'informations. Vous pouvez classer les actifs d'informations et déterminer leur utilisation par application d'entreprise. Vous pouvez également connecter les différentes couches où des données existent et mapper les couches. Le mappage permet de récupérer les informations et de suivre le flux d'informations.

Modèle de données du portefeuille d'informations

Le modèle de données de base du portefeuille d'informations est tiré de deux tables : Objet d'informations et Domaine de données.

- L'objet d'informations est un élément de configuration qui affiche des informations dans un formulaire organisé. L'objectif de l'objet d'information est de décrire de façon logique le type de données (ou les informations) qui est échangé entre l'application et la base de données. La base de données étant celle qui alimente l'application avec des données.
- Le domaine des données consiste à classer ou catégoriser les objets d'informations.

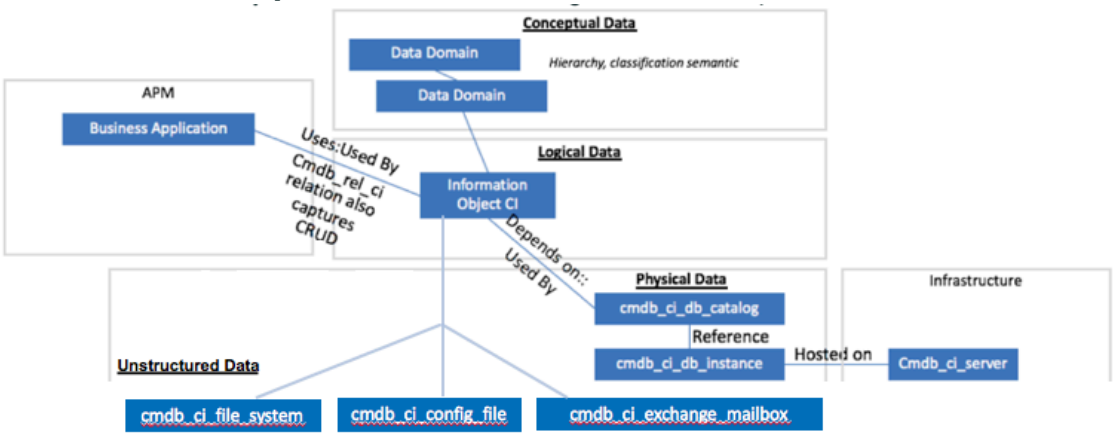
Architecture d'entreprise s'intègre au portefeuille d'informations en reliant une application d'entreprise à la base de données. La base de données fournit les informations à l'application à l'aide d'une classe CI CMDB intermédiaire appelée table d'objet d'informations [cmdb_ci_information_object].

L'application d'entreprise est liée à l'objet d'informations en établissant une relation Uses ::Used by CMDB CI. L'objet d'informations, à son tour, est lié au catalogue et aux instances de base de données en établissant une relation Depends on ::Used by CMDB CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de données du portefeuille d'informations



Architecture d'entreprise s'intègre à ServiceNow Découverte qui trouve des applications de base de données, des instances de base de données et un catalogue de base de données. Le catalogue de base de données répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Procédure d'activation du module d'extension

Le module d'extension CMDB comprend le CI d'objet d'informations (cmdb_ci_information_object). Lorsque le module d'extension Architecture d'entreprise est activé, le champ de domaine de données est ajouté à la table cmdb_ci_information_object. Le champ de domaine de données fait référence à la table Domaine de données, qui est incluse dans le module d'extension Architecture d'entreprise .

Gérer les domaines de données

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. Un domaine de données catégorise les objets d'informations.

Afficher tous les domaines de données

Vous pouvez afficher la liste de tous les domaines de données dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer

- L'analyste et Architecture d'entreprise l'administrateur Architecture d'entreprise disposant du rôle sn_apm.apm_admin disposent des privilèges de création, d'écriture et de suppression.
- L'utilisateur Architecture d'entreprise disposant du rôle sn_apm.apm_user dispose d'un accès en lecture seule.

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Domaines de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier un domaine de données à partir de la page Portefeuille

Créez ou modifiez un domaine de données pour relier un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données afin de collecter les données physiques.

Avant de commencer

Bien qu'un Architecture d'entreprise utilisateur (sn_apm.apm_user) puisse afficher un domaine de données, le contrôle d'accès sur la table Domaine de données [sn_apm_data_domain] est limité à ses différents utilisateurs.

- L'analyste et Architecture d'entreprise l'administrateur Architecture d'entreprise disposant du rôle sn_apm.apm_admin disposent des privilèges de création, d'écriture et de suppression.
- L'utilisateur Architecture d'entreprise disposant du rôle sn_apm.apm_user dispose d'un accès en lecture seule.

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Domaines de données**.
5. Ajouter ou modifier un domaine de données.
   - Pour ajouter un domaine de données, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un domaine de données existant, sélectionnez le domaine de données.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Domaine de données.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous pouvez également créer des domaines de données à partir de la page Configuration de Espace de travail de l'architecte d'entreprise. (pour en savoir plus, consultez Ajouter ou modifier un domaine de données d'information) ;

Gérer les objets d'informations

Un objet d'informations capture les données logiques d'une application d'entreprise. Il décrit également le type de données qui sont échangées entre l'application et la base de données.

Afficher tous les objets d'information

Vous pouvez afficher la liste de tous les objets d'informations dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Objets d'information**.

Ajouter ou modifier un objet d'informations

Créez un objet d'informations pour capturer les données logiques d'une application d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Ajouter ou modifier un objet d'information.
   - Pour ajouter un objet d'informations, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un objet d'informations existant, sélectionnez l'objet d'informations.
5. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un objet d'informations.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gérer les artefacts architecturaux

Des artefacts architecturaux sont créés pour décrire un système, une solution ou l'état d'une entreprise. L'objectif des artefacts architecturaux dans Architecture d'entreprise est de permettre aux architectes d'entreprise de créer et de gérer des artefacts dans leur organisation.

Parfois, vous pouvez vous appuyer sur des sources externes pour conserver et maintenir de nombreux éléments d'architecture d'entreprise tels que des diagrammes, des rapports et d'autres visualisations. La fonctionnalité d'artefacts architecturaux permet d'associer facilement ces artefacts à des objets tels que des applications d'entreprise ou des options d'entreprise ServiceNow® .

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez utiliser des artefacts architecturaux pour effectuer les tâches suivantes :

- Examiner et approuver les artefacts architecturaux
- Suivre les versions des artefacts
- Associer des artefacts architecturaux à des catégories configurées pour correspondre aux besoins de l'organisation
- Associez vos artefacts architecturaux aux options d'entreprise, aux applications d'entreprise, aux intégrations digitales ou aux interfaces digitales de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonctionnalité d'artefacts architecturaux étend les fonctionnalités du module d'extension ServiceNow® Gestion des documents (com.snc.platform_document_management) et peut créer une relation avec ServiceNow® des objets : applications d'entreprise, options d'entreprise, intégrations digitales ou interfaces digitales.

Voir tous les artefacts architecturaux

Vous pouvez consulter la liste de tous les artefacts architecturaux dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer
L'ensemble des autorisations au niveau de l'artefact détermine également si vous pouvez afficher l'artefact.

Rôle requis : sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.

Ajouter ou modifier un artefact architectural à partir de la page Portefeuille

Créez un artefact architectural pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
L'ensemble des autorisations au niveau de l'artefact détermine si vous pouvez modifier l'artefact.

Rôle requis : sn_apm.apm_user pour ajouter un artefact architectural.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Ajoutez ou modifiez un artefact architectural.
   - Pour ajouter un artefact architectural, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un artefact architectural existant, sélectionnez-le.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

[store-future: BEGIN review]

Ajouter une version d'artefact architectural

Vous pouvez créer plusieurs versions d'artefacts architecturaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : dépend des autorisations de rôle définies pour un artefact architectural particulier.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez ajouter une nouvelle version.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Architectural Artifact Versions (Versions de l'artefact architectural**).
7. Sélectionnez **Télécharger la version**.
8. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer de nouvelles versions.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

[End]

Ajouter une entité connexe à un artefact architectural

Associez un artefact architectural à des entités existantes telles que des options d'entreprise, des applications d'entreprise, des intégrations digitales et des interfaces digitales. L'association crée une relation entre l'artefact et les entités connexes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez ajouter une entité connexe.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Entités connexes** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer des entités connexes.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une autorisation de rôle pour un artefact architectural

Les autorisations de rôle font référence aux droits d'accès affectés à différents rôles pour créer, afficher ou modifier des artefacts architecturaux. Ces autorisations permettent uniquement aux utilisateurs ayant le rôle autorisé d'effectuer des actions sur les artefacts architecturaux.

Avant de commencer
Rôle requis : tous les utilisateurs ayant une autorisation **d'écriture** affectée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des autorisations de rôle et les associer à des artefacts architecturaux. En fonction de votre rôle existant, vous pouvez fournir certaines autorisations de rôle.

- Si vous êtes le propriétaire de l'artefact architectural, vous pouvez accorder les rôles **Lecteur**, **Rédacteur** et **Propriétaire** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation du rôle **Writer** sur un artefact architectural, vous pouvez accorder le rôle **Writer** ou **Reader** à d'autres utilisateurs.
- Si vous avez l'autorisation du rôle **de lecteur** sur un artefact d'architecture, vous ne pouvez pas fournir d'autorisation de rôle aux autres utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez associer les autorisations de rôle.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Autorisations de rôle** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer de nouvelles autorisations de rôle.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une autorisation de critères d'utilisateur pour un artefact architectural

Les autorisations de critères d'utilisateur font référence aux droits d'accès attribués à différents groupes d'utilisateurs qui sont créés en fonction de certains critères tels que le département, le groupe ou l'organisation. Par exemple, tous les partenaires commerciaux RH font partie du groupe Partenaire d'affaires des ressources humaines (HRBP).

Avant de commencer
Rôle requis : tous les utilisateurs ayant une autorisation **d'écriture** affectée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des autorisations de critères d'utilisateur et les associer à des artefacts architecturaux. En fonction de votre autorisation existante, vous pouvez fournir certaines autorisations de critères d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous êtes le propriétaire de l'artefact architectural, vous pouvez fournir à d'autres utilisateurs l'autorisation des critères d'utilisateur **Lecteur**, **Rédacteur** et **Propriétaire** .
- Si vous disposez de l'autorisation **Writer** pour un artefact architectural, vous pouvez fournir l'autorisation **Writer** ou **Reader** user criteria à d'autres utilisateurs.
- Si vous avez l'autorisation **Lecteur** affectée à un artefact d'architecture, vous ne pouvez pas fournir d'autorisation de critères d'utilisateur aux autres utilisateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez associer les autorisations des critères d'utilisateur. Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Autorisations des critères d'utilisateur** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer de nouvelles autorisations de critères d'utilisateur.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une autorisation utilisateur pour un artefact architectural

Les autorisations utilisateur font référence aux droits d'accès affectés à un utilisateur spécifique pour créer, afficher ou modifier des artefacts architecturaux. Ces autorisations permettent uniquement aux utilisateurs autorisés d'effectuer des actions sur les artefacts architecturaux. Vous pouvez créer des autorisations utilisateur et les associer à des artefacts architecturaux.

Avant de commencer

Rôle requis : tous les utilisateurs ayant une autorisation **d'écriture** affectée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des autorisations utilisateur et les associer à des artefacts architecturaux. En fonction de votre autorisation existante, vous pouvez fournir certaines autorisations utilisateur.

- Si vous êtes le propriétaire de l'artefact architectural, vous pouvez accorder l'autorisation d'utilisateur **Lecteur**, **Rédacteur** et **Propriétaire** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation **Writer** pour un artefact architectural, vous pouvez accorder l'autorisation **d'utilisateur Writer** ou Reader à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation **Lecteur** d'un artefact architectural, vous ne pouvez pas fournir d'autorisation utilisateur à d'autres utilisateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez associer les autorisations utilisateur.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Autorisations utilisateur** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer de nouvelles autorisations utilisateur.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une autorisation de groupe pour un artefact architectural

Les autorisations de groupe font référence aux droits d'accès affectés à différents groupes d'utilisateurs pour créer, afficher ou modifier des artefacts architecturaux. Ces autorisations permettent uniquement aux groupes autorisés d'effectuer des actions sur les artefacts architecturaux.

Avant de commencer
Rôle requis : tous les utilisateurs ayant une autorisation **d'écriture** affectée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des autorisations de groupe et les associer à des artefacts architecturaux. En fonction de votre autorisation existante, vous pouvez fournir certaines autorisations utilisateur.

- Si vous êtes le propriétaire de l'artefact architectural, vous pouvez accorder les autorisations de **groupe Lecteur**, **Rédacteur** et **Propriétaire** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation **Writer** pour un artefact architectural, vous pouvez fournir une autorisation de groupe **Writer** ou **Reader** à d'autres utilisateurs.
- Si vous disposez de l'autorisation **Lecteur** d'un artefact d'architecture, vous ne pouvez pas fournir d'autorisation de groupe à d'autres utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Espace de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Artefacts architecturaux**.
5. Sélectionnez l'artefact architectural auquel vous souhaitez associer les autorisations de groupe.
   Une nouvelle page s'affiche et les détails de l'artefact architectural s'affichent.
6. Sélectionnez l'onglet **Autorisations de groupe** .
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer de nouvelles autorisations de groupe.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les versions des artefacts architecturaux

Vous pouvez créer plusieurs versions d'artefacts architecturaux et les envoyer pour approbation. Chaque artefact ne peut disposer que d'une seule version approuvée.

L'état de la version précédente de l'artefact architectural devient **Approuvé (non actuel).**

Afficher toutes les versions des artefacts architecturaux

Vous pouvez consulter la liste de toutes les versions d'artefacts architecturaux dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer
Rôle requis : dépend des autorisations de rôle définies pour un artefact architectural particulier.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard **de Portefeuille d'informations**.
4. Sélectionnez **Architectural Artefact Versions (Versions d'artefacts architecturaux**).

Gérer vos entités

La section Mes entités de la page Portefeuille de l'vous Espace de travail de l'architecte d'entreprise aide à gérer toutes vos propres entités.

Afficher les options de votre entreprise

Affichez la liste de toutes vos options d'entreprise que vous avez créées dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes options d'entreprise**.
   Vous pouvez également consulter la liste des options à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Gestion d'un portefeuille d'entreprise.

Ajouter ou modifier vos options d'entreprise

Ajoutez ou modifiez une option d'entreprise pour aligner les objectifs d'entreprise de votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes options d'entreprise**.
5. Ajoutez ou modifiez une option.
   - Pour ajouter une option, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une option existante, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une nouvelle capacité métier.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous pouvez également ajouter des options à partir de la page Portefeuille d'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une option d'entreprise.

Afficher vos processus business

Affichez la liste de tous les processus business que vous avez créés dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : business_process_manager ou asset ou itil

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes processus business**.

Ajouter ou modifier vos processus business

Ajoutez ou modifiez un processus de gestion pour regrouper les applications qui contribuent à accomplir un service d'application spécifique. Un processus de gestion est un ensemble de tâches structurées connexes exécutées pour accomplir un service d'application spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : business_process_manager ou asset ou itil

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes processus business**.
5. Ajoutez ou modifiez un processus de gestion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter un processus de gestion, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour les détails d'un processus de gestion existant, sélectionnez le processus de gestion, puis sélectionnez **Modifier**.

6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de processus business.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher vos applications d'entreprise

Affichez la liste de toutes vos applications d'entreprise que vous avez créées dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes applications d'entreprise**.

Ajouter ou modifier vos applications d'entreprise

Ajoutez les applications que votre organisation souhaite introduire en fonction de leurs fonctions et du processus business qu'elles exécutent. Dans Architecture d'entreprise, ajoutez ou modifiez vos applications de gestion qui sont utilisées pour évaluer et suivre les coûts, l'utilisation, la valeur commerciale, l'adéquation fonctionnelle et les risques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Remarque :
L'utilisateur doit faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous disposez d'un Architecture d'entreprise rôle d'utilisateur (sn_apm.apm_user), utilisez les services Gestion du cycle de vie de l'application d'entreprise pour demander, ajouter ou mettre hors service une application d'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes applications d'entreprise**.
5. Ajouter ou modifier une application d'entreprise.
   - Pour ajouter une application d'entreprise, sélectionnez **Ajouter**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une application d'entreprise existante, sélectionnez l'enregistrement, puis sélectionnez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d’application d’entreprise.

7. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Mettre à jour**.

Afficher vos services d’application

Affichez la liste des services d’application que vous avez créés dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l’icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes services d’application**.

Ajouter ou modifier vos services d’application

Ajoutez ou modifiez un service d’application que vous avez créé dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l’icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes services d’application**.
5. Ajouter ou modifier un service d’application.
   - Pour ajouter un service d’application, sélectionnez **Ajouter**.
   - Pour mettre à jour les détails d’un service d’application existant, sélectionnez l’enregistrement, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de service d’application.

7. Sélectionnez **Enregistrer** ou **Mettre à jour**.

Afficher vos objets d’informations

Affichez la liste des objets d’informations que vous avez créés dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes objets d'informations**.

Ajouter ou modifier vos objets d'informations

Ajoutez ou modifiez un objet d'informations pour capturer les données logiques d'une application de gestion.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes objets d'informations**.
5. Ajouter ou modifier un objet d'information.
   - Pour ajouter un objet d'informations, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un objet d'informations existant, sélectionnez l'objet d'informations, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un objet d'informations.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher vos artefacts architecturaux

Affichez la liste de tous vos artefacts architecturaux créés dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille.
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes artefacts architecturaux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier vos artefacts architecturaux

Ajoutez ou modifiez un artefact architectural pour l'aligner sur vos besoins professionnels.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes artefacts architecturaux**.
5. Ajoutez ou modifiez un artefact architectural.
   - Pour ajouter un artefact architectural, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un artefact architectural existant, sélectionnez-le, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire d'artefact architectural.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Ajouter une entité connexe à un artefact architectural

Ajouter une autorisation de rôle pour un artefact architectural

Ajouter une autorisation de critères d'utilisateur pour un artefact architectural

Ajouter une autorisation utilisateur pour un artefact architectural

Ajouter une autorisation de groupe pour un artefact architectural

Afficher vos produits TRM

Affichez tous vos produits TRM (Technology Reference Model) dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise. TRM vous permet de définir les normes pour vos produits logiciels et matériels et de gérer les produits non approuvés dans votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes** *`Technology Reference Model`* **produits**.

Ajouter ou modifier vos produits TRM

Ajoutez un produit logiciel à la Technology Reference Model bibliothèque (TRM) ou modifiez les détails d'un produit existant et gérez la TRM bibliothèque pour votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez *Technology Reference Model* **Produits**.
5. Ajoutez ou modifiez un produit TRM.
   - Pour ajouter un produit, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un produit, sélectionnez un produit TRM, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Produit TRM.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouveau produit TRM.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher vos intégrations digitales

Affichez la liste de toutes les intégrations digitales que vous avez créées dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes intégrations digitales**.

Ajouter ou modifier vos intégrations digitales

Ajoutez une intégration numérique ou modifiez une intégration numérique existante que vous avez créée dans EA Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'intégration digitale est un objet de design utilisé par les architectes d'entreprise. Il décrit une connexion entre deux applications d'entreprise ou entre une application d'entreprise et un service externe (par exemple : AWS, Yahoo, un service de conversion de fuseau horaire) qui fournit une interface (API) avec laquelle interagir.

Le formulaire d'intégration digitale vous aide à définir pourquoi une connexion est nécessaire entre deux entités de données. Vous pouvez définir l'interface dans laquelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ils doivent communiquer. Vous pouvez fournir un lien vers des conceptions et du matériel architectural pertinents dans la description. Une intégration digitale renforce une capacité métier et apporte une valeur ajoutée à l'entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuilles en sélectionnant l'icône Portefeuille ( )
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (icône en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes intégrations digitales**.
5. Ajoutez ou modifiez une intégration digitale.
   - Pour ajouter une intégration digitale, sélectionnez **Nouveau** ou **Nouveau (formulaire facile).**
   - Pour mettre à jour une intégration digitale existante, sélectionnez l'intégration digitale, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire **Intégration digitale** .

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, reportez-vous à la rubrique Formulaire d'intégration numérique (formulaire facile) dans EA Workspace ou Formulaire d'intégration digitale dans Espace de travail EA.
7. Sélectionnez **Ajouter** ou **Mettre à jour**.

Visualisez vos interfaces digitales

Affichez la liste de toutes les interfaces numériques que vous avez créées dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône Portefeuille .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes interfaces digitales**.

Ajouter ou modifier vos interfaces digitales

Ajoutez ou modifiez une interface digitale pour une intégration afin de décrire la façon dont les applications d'entreprise peuvent interagir.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Chaque application d'entreprise ou service d'application avec lequel vous interagissez fournit une description logique de haut niveau de la façon d'interagir avec l'application ou le service. L'interface digitale est un objet utilisé en phase de conception pour décrire comment d'autres services ou applications métiers peuvent interagir. Au même niveau, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez définir quels objets d'informations sont fournis ou mis à jour par cette interface digitale.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue de liste Portefeuille en sélectionnant l'icône Portefeuille ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Mes entités**.
4. Sélectionnez **Mes interfaces digitales**.
5. Créer ou mettre à jour une interface digitale.
   - Pour créer une interface, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour une interface existante, sélectionnez une intégration digitale, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Interface digitale.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire d'interface digitale.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) in Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Gestion des portefeuilles technologiques aide les architectes d'entreprise à gérer les risques du cycle de vie de la technologie et les exceptions du cycle de vie de la technologie. Les architectes d'entreprise peuvent évaluer l'ensemble de leurs applications d'entreprise et services d'application en accédant aux technologies détectées et aux informations d'audit dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Les technologies sous-jacentes des applications d'entreprise utilisées dans votre entreprise ont une durée de vie qui doit être gérée activement et surveillée avec diligence pour suivre leurs versions et leur cycle de vie.

Les produits logiciels utilisés dans vos applications d'entreprise peuvent être des systèmes d'exploitation, des systèmes de gestion de bases de données, des outils de développement et des middleware, chacun ayant un cycle de vie. Si ces étapes du cycle de vie ne sont pas suivies, il existe des risques que le fournisseur ne les prenne plus en charge et que les applications d'entreprise qui s'exécutent sur ces technologies soient en jeu.

La création d'un inventaire de toutes les technologies utilisées dans l'entreprise aide à :

- Suivre les versions du logiciel et les dates de prise en charge du fabricant du logiciel
- Définir un guide de cycle de vie interne pour le logiciel
- Évaluer les risques liés à l'utilisation de logiciels obsolètes
- Prévoyez de les mettre hors service, tout comme les applications qu'ils prennent en charge, à une date précise
- Prise en charge des processus de mise à niveau

Installation du module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques

Pour obtenir des instructions d'installation Gestion des portefeuilles technologiques, reportez-vous à la section Activer le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) récupère les données de cycle de vie du matériel pour votre entreprise. Pour extraire les données de cycle de vie des logiciels, vous devez activer le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional. Avant d'installer le module d'extension SAM Foundation, examinez attentivement la documentation relative à la migration du module d'extension Software Asset Management Foundation .

TPM Indicateurs dans Espace de travail EA

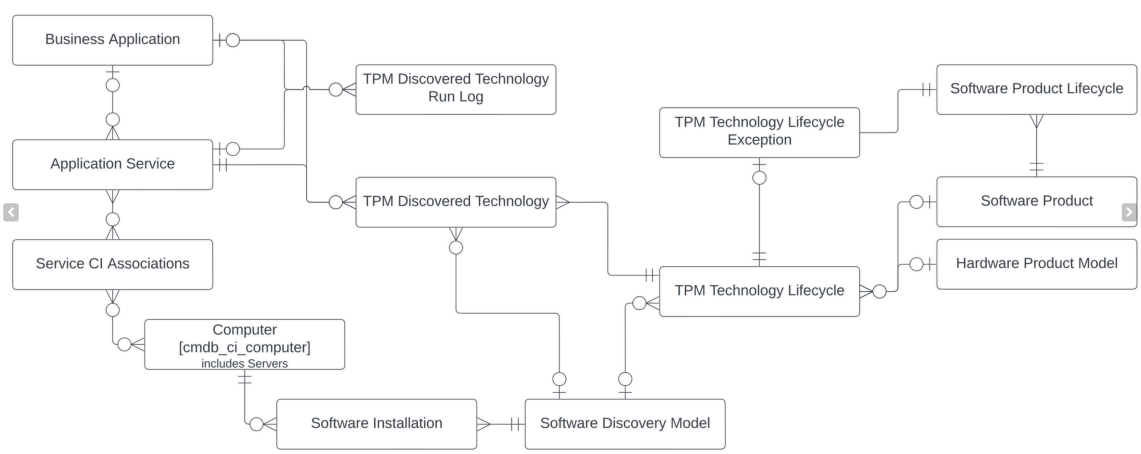
Voici les indicateurs pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail EA:

Indicateur	Description
Risques du cycle de vie de la technologie [sn_apm_tpm_technology_risk]	Calcule le score du risque de cycle de vie pour les applications d'entreprise.

TPM Modèle de référence dans Espace de travail EA

Dans Espace de travail EA, le Gestion des portefeuilles technologiques vous permet d'aligner les technologies à l'aide de l'action **Mettre à jour les données TPM** à partir d'un enregistrement d'application d'entreprise ou à l'aide de la tâche de planification **Renseigner les technologies TPM détectées et les cycles de vie**.

Modèle de référence TPM



Processus de détection de technologie dans Espace de travail EA

Voici le processus de détection et d'alignement de la technologie pour les applications d'entreprise dans le Espace de travail EA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Interrogez et extrayez les services d'application Consumes ::Consumes.

Remarque :
Il doit s'agir d'un service d'application (et non d'un service [cmdb_ci_service]) et ces services d'application doivent être mappés. La table Associations d'éléments de configuration de service [svc_ci_assoc] est renseignée pour chaque service d'application et ses ordinateurs.

Associations d'éléments de configuration de service

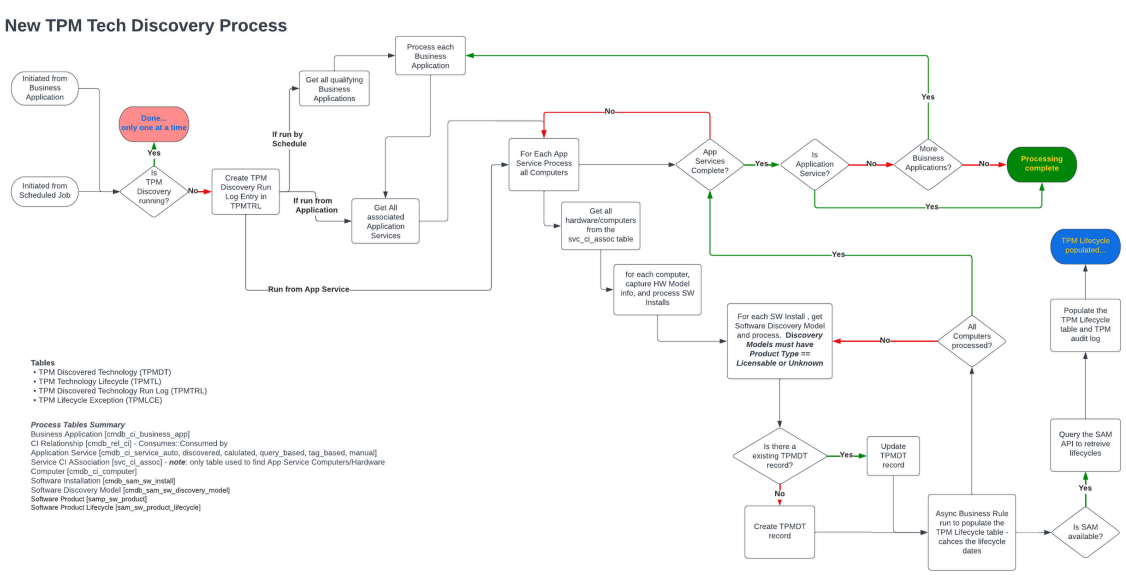
Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows... | New

All

Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

- Pour chaque ordinateur identifié dans le tableau Associations d'éléments de configuration de service [svc_ci_assoc], vous pouvez voir le logiciel installé en sélectionnant l'onglet Installations de logiciel. En outre, si un modèle de matériel est associé à l'ordinateur, vous pouvez voir les détails du type de matériel dans l'onglet Technologies TPM détectées.
- Pour chaque installation de logiciel, vous pouvez voir le modèle de détection associé. Les modèles de détection de logiciels doivent être d'un type de produit Sous licence ou Inconnu, et ils doivent être normalisés ou normalisés manuellement pour obtenir les informations appropriées.
- Pour chaque modèle de détection, créez un enregistrement de technologie TPM détectée.
- Lorsque vous créez un enregistrement pour la technologie TPM détectée, cela déclenche la création d'un enregistrement associé de cycles de vie de la technologie TPM et extrait les informations sur le cycle de vie de la technologie matérielle ou logicielle.

Processus de découverte du cycle de vie de la technologie dans Espace de travail EA



Pour des enregistrements d'alignement logiciel réussis, les tables suivantes doivent être renseignées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app]
- Relation CI [cmdb_rel_ci] : consomme ::consommé par
- Service d'application [cmdb_ci_service_auto, détecté, calculé, query_based, tag_based, manuel]
- Association de CI de service [svc_ci_assoc] : remarque : seule table utilisée pour trouver un service d'application
- Ordinateurs/Ordinateur matériel [cmdb_ci_computer]
- Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install]
- Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Produit logiciel [samp_sw_product]
- Cycle de vie du produit logiciel [sam_sw_product_lifecycle]

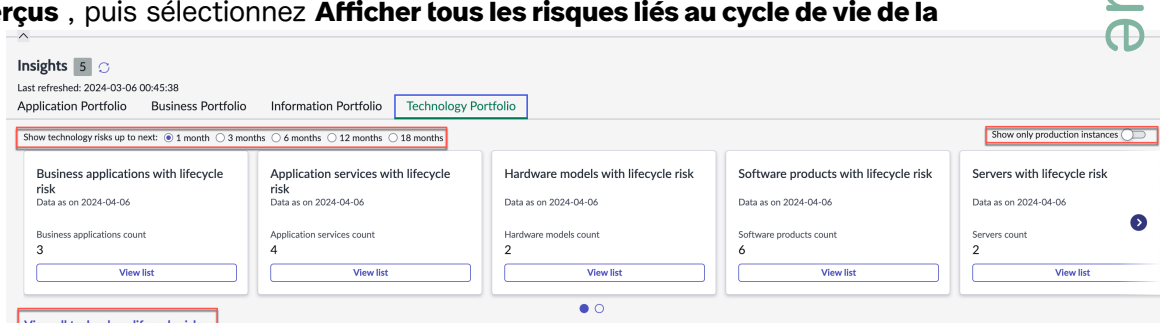
Le matériel nécessite que la référence du modèle de matériel sur l'ordinateur soit renseignée.

Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application

Vous pouvez actualiser manuellement les données de cycle de vie TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application sélectionné. Une tâche **planifiée de remplissage des technologies TPM détectées et des cycles de vie** est également exécutée selon la date prévue ou à la demande pour mettre à jour les données de cycle de vie de toutes les applications d'entreprise et de tous les services d'application. Pour plus de détails, consultez Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application et Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Afficher des aperçus des risques du cycle de vie de la technologie

Vous pouvez suivre le risque du cycle de vie de la technologie pour les applications d'entreprise, les services d'application, les serveurs, les produits logiciels et les modèles matériels. La tâche **planifiée Remplir les technologies et cycles de vie TPM détectés** affiche les résultats du cycle de vie dans la section **Aperçus** de la Espace de travail EA page d'accueil. Sélectionnez l'onglet **Portefeuille de technologies** dans la section **Aperçus** , puis sélectionnez **Afficher tous les risques liés au cycle de vie de la technologie**.



- Utilisez ce filtre pour afficher les risques pour les 1 mois, 3 mois, 6 mois, 12 mois et 18 mois à venir. Par défaut, le filtre 1 mois est appliqué.
- Utilisez le bouton bascule **Afficher uniquement les instances de production** pour afficher uniquement les instances de production présentant des risques de cycle de vie de la technologie. Par défaut, ce filtre est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez le lien **Afficher tous les risques du cycle de vie** de la technologie pour afficher la liste de tous les risques du cycle de vie de la technologie triés par date du cycle de vie la plus ancienne, ce qui signifie la date la plus ancienne à laquelle un risque du cycle de vie de la technologie doit se produire. Vous pouvez également exporter les informations sur les risques du cycle de vie de la technologie au format Excel, CSV, JSON ou PDF, selon vos besoins.

  Les données de la table Risques du cycle de vie de la technologie sont extraites de la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology].

- Exécutez la tâche planifiée Renseigner les risques du cycle de vie de la technologie pour générer les risques du cycle de vie de la technologie TPM. Cette tâche planifiée renseigne les scores de risque pour les applications d'entreprise (BA), les services d'application (AS), les produits logiciels et les modèles matériels pour une période fiscale de type mois dans la table Risques du cycle de vie de la technologie (sn_apm_tpm_technology_risk). Pour en savoir plus, consultez Planifier une tâche pour générer le risque de la technologie TPM.

Afficher les journaux d'exécution de l'analyse TPM

Vous pouvez suivre la progression de l'analyse TPM en examinant la table Journaux d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Chaque fois que l'analyse est exécutée, une entrée est ajoutée à cette table. Accédez à EA Workspace > Portefeuilles > Listes > section Gestion des portefeuilles technologiques affichez les journaux.

Chronologies du cycle de vie TPM sur le diagramme de Gantt

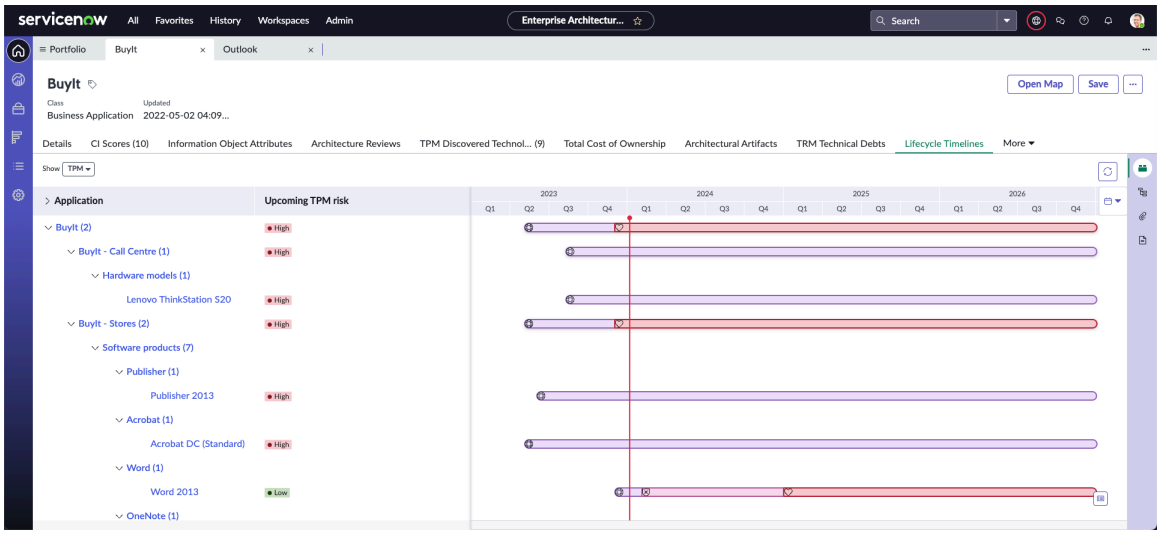
Pour le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM), les applications d'entreprise et leurs services d'application associés (modèles matériels et produits logiciels associés) sont affichés dans une structure hiérarchique. Les chronologies correspondantes des services d'application sont affichées sous forme de barres sur le diagramme de Gantt.

Les services d'application (composés de produits logiciels et de modèles matériels) ont des chronologies de cycle de vie déterminées pour eux. Sur le diagramme de Gantt, la date de démarrage de phase TPM la plus précoce des produits logiciels ou des modèles matériels est déployée pour calculer la date de démarrage de la phase TPM du service d'application global. En d'autres termes, la date de début de phase TPM la plus précoce d'un produit logiciel ou d'un modèle matériel est considérée comme la date de début de la phase TPM du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

service d’application, dans son ensemble. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Chronologies du cycle de vie TPM sur le diagramme de Gantt et Afficher les chronologies de cycle de vie TPM et TRM sur le diagramme de Gantt.



Visualisation des données pour les données TPM

Dans le tableau de bord Enterprise Architecture Workspace, le widget « 10 premières applications d’entreprise présentant un risque TPM normalisé » affiche les 10 premières applications d’entreprise présentant un risque TPM normalisé. Pour en savoir plus, consultez Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord.

Activer le module d’extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM)

Activez l’application Gestion des portefeuilles technologiques de stockage (TPM) que vous avez achetée auprès de pour ServiceNow Store la rendre disponible sur votre instance.

Avant de commencer

[store-future: BEGIN review]**Remarque :**
À partir de la Espace de travail de l'architecte d'entreprise version 3.0.3, vous devez activer le TPM plugin séparément.
[End]

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l’application que vous recherchez, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.
4. Cochez la case **Charger les données de démonstration** pour installer les données de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première activation de l'application sur une instance de développement ou de test.

5. Sélectionnez **Installer**.

Tables installées avec TPM dans Espace de travail EA

Plusieurs types de tables sont installés avec Gestion des portefeuilles technologiques.

Les tables suivantes sont installées avec le module d'extension Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) :

Table	Description
Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Stocke les éléments matériels et logiciels de votre entreprise. **Remarque :** Pour afficher les données de cycle de vie des logiciels, vous devez activer le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional.
Journal d'exécution de la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Stocke lorsque Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) a actualisé son contenu par rapport à Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional et Gestion des actifs matériels (HAM) Professional.
Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]	Stocke les cycles de vie de la technologie associés aux technologies détectées.
Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Stocke les cycles de vie approximatifs ou introuvables à partir de Software Asset Management (SAM) Professional ou de Hardware Asset Management (HAM) Professional.
Risque de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Stocke les informations sur les risques liés à la technologie TPM.

Règles métier pour TPM dans Espace de travail EA

Plusieurs types de règles métier sont ajoutés avec Gestion des portefeuilles technologiques.

Les règles métier suivantes sont ajoutées pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail EA:

Règle métier	Table	Description
Renseigner la table du cycle de vie de la technologie TPM	Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Récupère les données de cycle de vie de la technologie pour les éléments matériels et logiciels de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Table	Description
Mettre à jour les informations sur le cycle de vie de la technologie	Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]	Met à jour les données de cycle de vie de la technologie pour vos éléments matériels et logiciels.
Audit TPM sur l'exception du cycle de vie TPM	Exception du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle_exception]	Récupère les cycles de vie qui ont été approximatifs ou qui n'ont pas pu être trouvés à partir de Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional ou de Gestion des actifs matériels (HAM) Professional.

Travaux planifiés pour TPM dans Espace de travail EA

Plusieurs types de travaux planifiés sont ajoutés pour Gestion des portefeuilles technologiques.

Voici la liste des travaux planifiés pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) dans Espace de travail EA:

Tâche planifiée	Description
Renseigner les risques du cycle de vie de la technologie TPM	Remplit les données des risques du cycle de vie de la technologie TPM dans la table Risques du cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].
Remplir les cycles de vie et les technologies TPM détectées	Remplit les données de cycle de vie de la technologie dans la table Cycle de vie de la technologie TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Les données incluent la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la date de fin de vie de vos produits logiciels et modèles matériels. **Remarque :** les données des produits logiciels ne s'affichent que lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional s'affiche.
Renseigner les dettes techniques TRM dans EA Workspace	Met à jour la table de dette technique [sn_apm_trm_standards_technical_debt] avec les dernières données de dette technique de vos produits logiciels disponibles dans la table Technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology]. **Remarque :** Le remplissage des dettes techniques TRM dans la tâche planifiée EA Workspace est disponible uniquement si le module d'extension Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exécuter une tâche planifiée pour mettre à jour TRM les données de dette technique dans Espace de travail EA

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Planifier une tâche pour générer le risque de la technologie TPM

Filtrer les résultats du logiciel à l'aide d'une requête codée dans TPM

Classez les produits logiciels indésirables et réduisez le nombre de résultats pour ignorer les logiciels indésirables et leurs cycles de vie à afficher dans la vue **Chronologie du cycle de vie** d'une application d'entreprise. Par défaut, le TPM sélectionne les logiciels sous licence. Utilisez cette requête codée lorsque vous souhaitez que TPM inclue d'autres logiciels (ne pouvant disposer d'une licence) et filtre le résultat.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le TPM peut suivre les cycles de vie des technologies pour les logiciels sous licence et sans licence. Lorsque vous importez un logiciel ne pouvant pas être sous licence, vous risquez d'importer un grand nombre de logiciels inutiles. Vous pouvez limiter le nombre de résultats en spécifiant une requête codée comme valeur de la propriété système **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** . Lorsque vous définissez une valeur pour cette propriété système et exécutez la tâche planifiée TPM, vous pouvez voir les résultats de recherche qui répondent à votre requête codée.

Procédure

1. Générez une chaîne de requête codée via un filtre sur la page **Installations de logiciel** .
   a. Accédez à la page **Installations de logiciel** [cmdb_sam_sw_install].
   b. Appliquez un filtre selon vos besoins.
   c. Sélectionnez **Exécuter**.
   d. Cliquez avec le bouton droit de la souris à la fin du fil d'Ariane du filtre et sélectionnez **Copier la requête** dans le menu contextuel.
   Par exemple : [discovery_model.norm_product.product_type=child]

2. Accédez à la vue de liste de la table Propriétés système [sys_properties].
   a. Sélectionnez **Tout**.
   b. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list` et appuyez sur Entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez l'enregistrement de la propriété système **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM** .
4. Définissez la valeur de la propriété système sur une requête codée.
   Par exemple : [discovery_model.norm_product.product_type=child]. Si le système vous invite à modifier le périmètre de l'application afin de pouvoir modifier l'enregistrement, sélectionnez le lien fourni.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
6. Exécutez la tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée.
   a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
   b. Recherchez et ouvrez la tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée.
   c. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats
Les technologies et les valeurs de cycle de vie sont mises à jour dans la table Technologies TPM détectées [sn_apm_tpm_discovered_technology_list].

Mettre à jour les données TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application

Mettez à jour manuellement les données du cycle de vie TPM, y compris la date de fin de support, la date de fin de support étendu et la date de fin de vie de vos modèles logiciels et matériels pour vos applications d'entreprise et services d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez actualiser manuellement les données de cycle de vie TPM pour une application d'entreprise ou un service d'application sélectionné. Une tâche *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* planifiée est également exécutée selon la date prévue ou sur demande pour mettre à jour les données de cycle de vie de toutes les applications d'entreprise et de tous les services d'application.

Remarque :
Les données relatives aux produits logiciels s'affichent uniquement lorsque le module d'extension Gestion des actifs logiciels (SAM) Foundation ou Gestion des actifs logiciels (SAM) Professional est installé.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace**.
2. Ouvrez la vue Liste des portefeuilles en cliquant sur l'icône).
3. Développez Gestion des portefeuilles technologiques et sélectionnez Vue d'ensemble.
4. Sélectionnez l'application d'entreprise ou le lien du service d'application pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez le menu à trois points (menu) et sélectionnez **Mettre à jour les données TPM**.

Résultats
Une tâche à la demande commence pour mettre à jour les données TPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Planifier une tâche pour générer des données de cycle de vie TPM

Exécuter une tâche planifiée pour générer des données de cycle de vie TPM

Configurez la Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Personnalisez votre espace de travail pour afficher les composants que vous souhaitez voir.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin et sn_apm.apm_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les sections Aperçu, Vue d'ensemble et Intégrité, vous pouvez masquer certains composants si vous n'avez pas l'intention de les utiliser.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sur la APM page Configurations EA, sélectionnez un élément que vous souhaitez masquer ou afficher.
3. Dans la colonne Actif, sélectionnez **Vrai** ou **Faux** pour afficher ou masquer le composant dans l'espace de travail.

Remarque :
Vous pouvez créer une configuration de visualisation à l'aide de l'espace de travail Platform Analytics. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la rubrique Créer une visualisation de score unique dans le Concepteur de visualisation.

Créer et appliquer une nouvelle configuration pour la section Vue d'ensemble

Créez des configurations de visualisation pour la section Vue d'ensemble et appliquez-les selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sur la APM page Configurations EA, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire d'enregistrement de configuration EA

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration.
Actif	Option permettant d'activer la configuration afin qu'elle apparaisse dans la section Vue d'ensemble.
Section	Nom de la section pour laquelle vous créez la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre	Position de la carte dans l'ordre séquentiel de toutes les autres cartes de cette section.
Type de configuration	Type de la configuration. Si le champ **Section** est défini sur **Vue d'ensemble**, cette valeur de champ est automatiquement définie sur **Visualisation**.
Visualisation sauvegardée	Nom de la configuration. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner une configuration dans la liste Visualisations PAR. **Remarque :** Vous pouvez créer et enregistrer une configuration de visualisation à l'aide de l'espace de travail Platform Analytics. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la rubrique Créer une visualisation de score unique dans le Concepteur de visualisation .
Gérer l'accès	Option permettant de fournir l'accès aux utilisateurs et groupes d'utilisateurs sélectionnés. Ajoutez des utilisateurs ou des groupes en sélectionnant l'icône de verrouillage ( ) pour **les utilisateurs** ou **les groupes**.

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte (applications d'entreprise au même niveau hiérarchique des options) dans l'onglet Portefeuille d'entreprise de la section Aperçus :

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

   return {

  "title":{

     "label":"Test insight card",

     "size":"sm",

     "lines":2

  },

  "count":"6",

  "description":{

     "label":"6 testing description",

     "lines":2

  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "countLabel":"test count",
  "buttonLabel":"View list",
  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same capability hierarchy level",
  "border":{
    "color":"brown",
    "variant":"secondary"
  },
  "highlightedHeader":{
    "label":"Business Portfolio",
    "icon":"bag-outline"
  },
  "navigation":{
    "route":"list",
    "title":"Business applications at the same capability hierarchy level",
    "fields":{
      "table":"cert_follow_on_task",
      "listTitle":"Business applications at the same capability hierarchy level"
    },
    "params":{
      "query":"sys_created_on>=2022-12-15
11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
      "listView":""
    }
  },
  "displayText":"6 Business applications at the same capability hierarchy level"
};
}
```


4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer et appliquer une configuration pour la section Santé ou Aperçus

Créez des configurations pour la section Santé ou Aperçus et appliquez-les selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Architecture d'entreprise* > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sur la APM page Configurations EA, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire d'enregistrement de configuration EA

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration.
Actif	Option permettant d'activer la configuration afin qu'elle apparaisse dans la section Santé ou Aperçus.
Section	Nom de la section pour laquelle vous créez la configuration.
Ordre	Position de la carte dans l'ordre séquentiel de toutes les autres cartes de cette section.
Type de configuration	Type de la configuration. Si le champ **Section** est défini sur l'une des valeurs suivantes, cette valeur de champ est automatiquement définie sur **Script**. ○ Santé ○ Aperçus : portefeuille des applications ○ Aperçus : portefeuille de l'entreprise ○ Aperçus : portefeuille d'informations ○ Aperçus : portefeuille des technologies
Script de configuration	Script de la configuration.
Gérer l'accès	Option permettant de fournir l'accès aux utilisateurs et groupes d'utilisateurs sélectionnés. Ajoutez des utilisateurs ou des groupes en cliquant sur l'icône de verrou pour **Utilisateurs** ou **Groupes**.

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte (Options d'entreprise non évaluées) dans la section Intégrité :

```
function responseFromScript(filters) {

 return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c3d18400300964f
2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0b,016
d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d1840030096
4f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,09
6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d184003009
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
64f2ff0d21a4efc,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0
d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d18400300
964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400300964f2ff0d21a4e21
,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f01300964fb19f04b5016c,3eaa9061870821
10cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a
4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d184
00300964f2ff0d21a4ef3,4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ef6,596d6c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b
876f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d18400300964f2ff
0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee1,856d2c
3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,896d2c3d18400300964f2f
f0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e09,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee4,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d1840030096
4f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb387406dabb3540,
c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,c16d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
e4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d1840
0300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a
4ee9,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1e,d56d6c3d1
8400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,dd026ed887d82110cb38740
6dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b175c87902110cb387406dabb3553,efbf
3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"cmdb_ci_business_capability","listView":"business
_capability_apm_view","icon":"exclamation Fill"}

}
```

Exemple de script de configuration pour ajouter une carte dans le portefeuille des applications, le portefeuille d'entreprise ou le portefeuille d'informations dans la section Aperçus :

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);



function responseFromScript(months, showProd) {



   var currentDateTime = new GlideDateTime();

   currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

   var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

   var query = "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGenerate('" +
 queryDate + "','start')"; if (showProd) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        query = query + "^business_service.used_for=Production";
    }

    var productInventoryGR = new GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

    productInventoryGR.addEncodedQuery(query);

    productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    productInventoryGR.setGroup(false);

    productInventoryGR.query();

    if (productInventoryGR.next()) {

        hwProductsCount = productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    }

    if (hwProductsCount > 0) {

        var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);

        return {

            'title': {

                'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),

                'size': "sm",

                'lines': 2

            },

            'count': hwProductsCount,

            'description': {

                'label': hpRiskDesc,

                'lines': 2

            },

            'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),

            'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),

            'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk"),

            'border': this.cardDetails[3].border,

            'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        'navigation': {
            "route": "list",
            "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),
            "fields": {
                "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",
                "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk")
            },
            "params": {
                "query": query + "^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",
                "listView": ""
            }
        },
        'ariaLabel': {
            "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk")
        }
    };
  }
  return false;
}
```

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Utiliser la page Configuration de l' Espace de travail de l'architecte d'entreprise

À l’aide de la page Configuration du Espace de travail de l'architecte d'entreprise, en tant qu’architecte d’entreprise, vous pouvez configurer Architecture d'entreprise des fonctionnalités (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications) dans EA Workspace.

Vous pouvez configurer les catégories suivantes :

Domaines des données d'information

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. Associez un objet d’informations au catalogue de base de données d’une instance de base de données pour collecter les données physiques. ServiceNow Détection trouve un catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d’une base de données. Pour créer un domaine de données, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier un domaine de données d’information.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

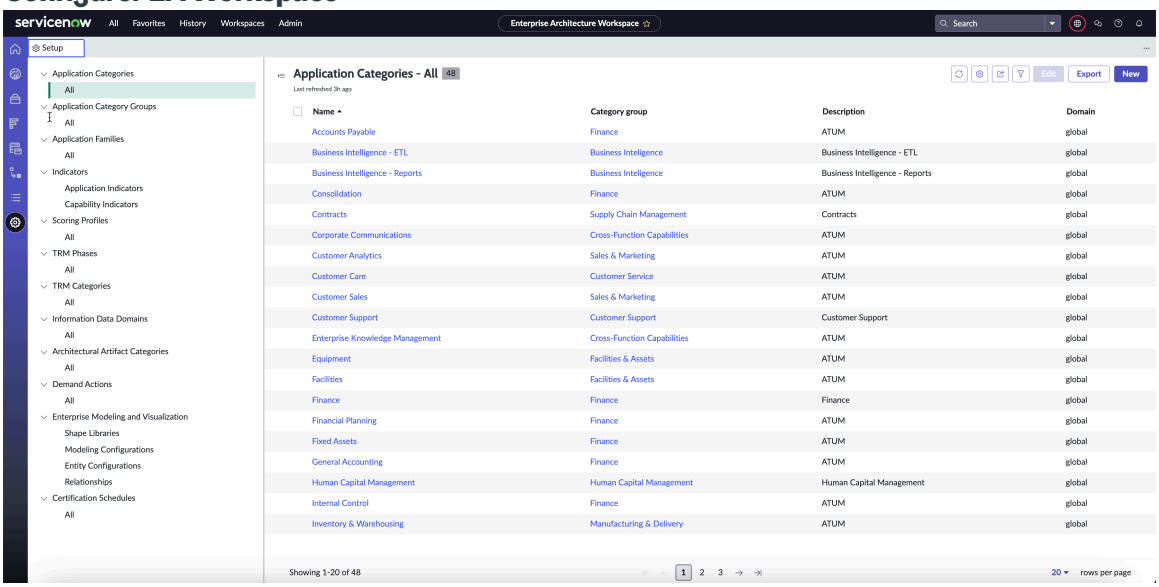
Catégories d'artefacts architecturaux

Les catégories d’artefacts architecturaux vous permettent de catégoriser et de gérer les artefacts plus efficacement. Pour créer une catégorie d’artefacts architecturaux, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier une catégorie d’artefacts architecturaux.

TCO

La fonctionnalité Coût total de possession (TCO) des applications vous aide à tirer parti des coûts des applications pour classer le portefeuille des applications par ordre de priorité et vous aligner sur la stratégie commerciale. Pour en savoir plus, consultez Coût total de possession (TCO) de l’application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Configurer EA Workspace



Configurer les catégories d’applications

Une catégorie d'application est un regroupement d'applications par objectif et fonction, champs ou domaines.

Une telle catégorisation vous aide à consolider les applications et à rationaliser les décisions. Vous pouvez créer une catégorie d'application ou en modifier une existante pour l'aligner sur les besoins de votre entreprise.

Afficher toutes les catégories d’applications

Vous pouvez afficher la liste de toutes les catégories d’applications dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la configuration en sélectionnant l’icône .
3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Catégories d’applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier une catégorie d'application

Une catégorie d'application doit être définie pour chaque application. Ce champ est utilisé pour décrire l'objectif de l'application et la fonction business clé prise en charge par cette application. Vous pouvez maintenir la catégorisation à un niveau élevé, comme une fonction business. Par exemple, Ventes, RH, Marketing et Production industrielle.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Catégories d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une catégorie d'application.
   - Pour ajouter une catégorie d'application, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une catégorie d'application existante, sélectionnez la catégorie d'application.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une nouvelle catégorie d'application.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les groupes de catégories d'applications

Un groupe de catégories d'applications est un ensemble de catégories d'applications. Les groupes de catégories aident au filtrage et au reporting des catégories d'applications.

Afficher tous les groupes de catégories d'applications

Vous pouvez afficher la liste de tous les groupes de catégories d'applications dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard de **Groupes de catégories d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier un groupe de catégories d'applications

Ajoutez ou modifiez un groupe de catégories d'applications et alignez-le sur vos besoins professionnels. Les groupes de catégories permettent d'aider au filtrage et au reporting des catégories d'applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard de **Groupes de catégories d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez un groupe de catégories d'applications.
   - Pour ajouter un groupe de catégories d'applications, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un groupe de catégories d'applications existant, sélectionnez le groupe de catégories d'applications.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Créer un formulaire de groupe de catégories d'applications.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les familles d'applications

Une famille d'applications est un attribut permettant de regrouper un ensemble d'applications connexes basé sur la classification des fabricants de leurs produits en suites de produits.

Afficher toutes les familles d'applications

Vous pouvez afficher la liste de toutes les familles d'applications dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Familles d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une famille d'applications

Ajoutez ou modifiez une famille d'applications et adaptez-la aux besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Familles d'applications**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une famille d'applications.
   - Pour ajouter une famille d'applications, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une famille d'applications existante, sélectionnez-la.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer une nouvelle famille d'applications.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les indicateurs

Vous pouvez afficher, ajouter ou modifier des indicateurs d'applications ou d'aptitudes dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Les indicateurs d'option sont utilisés pour accéder aux options d'entreprise dans le cadre de travail de l'indicateur. En fonction du score de l'indicateur, vous pouvez prendre des décisions stratégiques sur les applications d'entreprise qui prennent en charge les options d'entreprise.

Chaque indicateur capture périodiquement les données d'application ou d'aptitude connexes qui sont utilisées pour calculer le score d'application ou d'aptitude.

Afficher tous les indicateurs d'applications

Vous pouvez afficher la liste de tous les indicateurs d'application dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard **d'Indicateurs**.
4. Sélectionnez **des indicateurs d'application**.

Ajouter ou modifier un indicateur d'applications

Ajoutez ou modifiez un indicateur d'application pour évaluer l'application sur différents dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction des utilisateurs et la valeur commerciale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard **d'Indicateurs**.
4. Sélectionnez **des indicateurs d'application**.
5. Ajoutez ou modifiez un indicateur d'application.
   - Pour ajouter un indicateur d'application, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un indicateur d'application existant, sélectionnez l'indicateur d'application.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un indicateur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher tous les indicateurs d'option

Vous pouvez afficher la liste de tous les indicateurs d'option dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard **d'Indicateurs**.
4. Sélectionnez **Indicateurs d'aptitude.**

Ajouter ou modifier un indicateur d'option

Ajoutez ou modifiez un indicateur d'option pour accéder aux options d'entreprise dans le cadre de travail de l'indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard **d'Indicateurs**.
4. Sélectionnez **Indicateurs d'aptitude.**
5. Ajoutez ou modifiez un indicateur d'aptitude.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter un indicateur d'aptitude, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour les détails d'un indicateur d'option existant, sélectionnez l'indicateur d'aptitude.

6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un indicateur.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Activer ou désactiver un indicateur d'application ou d'aptitude

Activer ou désactiver les indicateurs d'application en fonction des besoins de votre entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne ( ) en regard **d'Indicateurs**.
4. Sélectionnez **des indicateurs d'application** ou **des indicateurs d'aptitude.**
5. Double-cliquez sur la valeur de la colonne Actif d'un indicateur particulier.
6. Sélectionnez l'état approprié pour cet indicateur.
   Options disponibles :
   - **vrai** : cet état indique que l'indicateur est calculé et utilisé dans le calcul du score global par période fiscale.
   - **faux** : cet état indique que l'indicateur est désactivé et n'est pas utilisé pour calculer le score global de l'application par période fiscale.
7. Sélectionnez **OK**.

Configurer les profils de notation

Les profils de notation vous aident à évaluer les applications en fonction de divers indicateurs.

Afficher tous les profils de notation

Vous pouvez afficher la liste de tous les profils de notation dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Profils de notation**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier un profil de notation

Vous pouvez ajouter ou modifier un profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation. Une fois le profil de notation créé, vous devez l'associer à des indicateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Profils de notation**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez un profil de notation.
   - Pour ajouter un profil de notation, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un profil de notation existant, sélectionnez le profil de notation.
6. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Créer un nouveau profil de notation.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Joindre un indicateur de profil à un profil de notation d'application

Vous devez associer des profils de notation à des indicateurs de profil.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer ou mettre à jour le profil de notation avec de nouveaux indicateurs et l'associer à l'application d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les mêmes indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d'indicateurs uniques à ce profil de notation.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Profils de notation**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Sélectionnez le profil de notation que vous souhaitez associer à un indicateur de profil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Associez un indicateur d'application dans l'onglet **Indicateurs de profil** en sélectionnant **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Créer un indicateur de profil.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer TRM les phases

Une Technology Reference Model phase (TRM) fait référence à une étape spécifique du cycle de vie d'une application dans le cadre de travail de TRM l'organisation.

Une TRM phase représente l'état de l'application, c'est-à-dire si l'application est approuvée pour utilisation, en cours d'évaluation ou si elle fait l'objet d'une planification de dessaisissement.

Afficher toutes les TRM phases

Vous pouvez afficher la liste de toutes les Technology Reference Model phases (TRM) dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard *TRM* **de Phases**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une TRM phase

Définissez votre propre TRM phase pour les TRM produits.

Avant de commencer
Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La couleur et la forme d'une phase permettent de représenter la phase du produit TRM.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard *TRM* **de Phases**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Les phases TRM suivantes sont disponibles dans le système de base :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Approuvé** : la technologie est approuvée pour être utilisée.
- **Approuvé avec des contraintes** : la technologie peut être utilisée dans les limites spécifiées dans les commentaires.
- **Désinvestissement** : La décision a été prise de se désinvestir de l'utilisation de la technologie.
- **Évaluation** : Cette technologie est en cours d'évaluation et ne peut pas être utilisée à des fins de production.
- **Non approuvé** : l'utilisation de la technologie n'est pas autorisée.

5. Ajoutez ou modifiez une TRM phase.
   - Pour ajouter une TRM phase, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une phase existante TRM , sélectionnez la TRM phase.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Phase TRM.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les TRM catégories

Une Technology Reference Model catégorie (TRM) désigne un regroupement de produits logiciels en fonction de leur objectif et de TRM leur fonction. La catégorisation vous aide à consolider les produits TRMet à rationaliser les décisions.

Afficher toutes les TRM catégories

Vous pouvez afficher la liste de toutes les Technology Reference Model catégories (TRM) dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_user

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *`Espace de travail de l'architecte d'entreprise`*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de *TRM* **Catégories**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une TRM catégorie

Ajoutez ou modifiez une TRM catégorie pour regrouper les produits logiciels TRM .

Avant de commencer

Vous devez faire partie du groupe d'architectes d'entreprise.

Rôle requis : sn_apm.apm_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône .
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de *TRM* **Catégories**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une TRM catégorie.
   - Pour ajouter une TRM catégorie, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'une catégorie existante TRM , sélectionnez la TRM catégorie.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de catégorie TRM.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les domaines des données d'information

Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. ServiceNow® Découverte Trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Afficher les domaines des données d'information

Affichez la liste de tous les domaines de données configurés dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Domaines des données d'information**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier un domaine de données d'information

Associez un objet d'informations au catalogue de base de données d'une instance de base de données pour collecter les données physiques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un domaine de données est un ensemble d'objets d'informations. ServiceNow® Découverte Trouve le catalogue de base de données qui répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Domaines des données d'information**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajouter ou modifier un domaine de données.
   - Pour ajouter un domaine de données, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d'un domaine de données existant, sélectionnez un domaine, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Domaine de données.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les catégories d'artefacts architecturaux

Les catégories d'artefacts architecturaux vous permettent de catégoriser et de gérer les artefacts plus efficacement.

Afficher toutes les catégories d'artefacts architecturaux

Affichez la liste de toutes les catégories d'artefacts architecturaux dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Architectural Artifact Categories (Catégories d'artefacts architecturaux**).
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une catégorie d'artefacts architecturaux

Ajoutez ou modifiez une catégorie d'artefacts. Affectez la catégorie à un artefact architectural. Les catégories vous permettent de classer et de gérer plus efficacement les artefacts.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_apm.apm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l’icône de développement de la ligne ( ) en regard de **Catégories d’artefacts architecturaux**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une catégorie d’artefacts architecturaux.
   - Pour ajouter une catégorie d’artefacts architecturaux, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour les détails d’une catégorie d’artefact existante, sélectionnez une action, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de catégorie architecturale.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer les actions de demande

Les actions de demande sont des décisions stratégiques que vous souhaitez exécuter pour une application. Espace de travail de l'architecte d'entreprise fournit des actions préconfigurées qui vous aident à améliorer les options des applications. Vous pouvez ajouter de nouvelles actions de demande en fonction de vos besoins.

Afficher toutes les actions de demande

Affichez toutes les actions de demande préconfigurées dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise qui vous aident à améliorer les capacités des applications.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l’icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l’icône de développement de ligne ( ) en regard de **Actions de demande**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier une action de demande

Ajoutez ou modifiez une action de demande qui vous aide à améliorer l’aptitude des applications dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail** > *Espace de travail de l'architecte d'entreprise*.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l’icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l’icône de développement de ligne ( ) en regard de **Actions de demande**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Ajoutez ou modifiez une action de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour ajouter une action de demande, sélectionnez **Nouveau**.
- Pour mettre à jour les détails d'une action de demande existante, sélectionnez une action, puis sélectionnez **Modifier**.

6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire Actions de demande.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer Modélisation et visualisation d'entreprise

Vous pouvez configurer les bibliothèques de formes, les options de modélisation, les entités et les relations utilisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprisefichier .

Afficher toutes les bibliothèques de formes

Affichez toutes les bibliothèques de formes disponibles pour le Modélisation et visualisation d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. **Sélectionnez des bibliothèques de formes**.

Ajouter ou modifier une bibliothèque de formes

Créez une bibliothèque de formes ou modifiez une bibliothèque existante pour ajouter de nouvelles formes et créer des diagrammes à l'aide des formes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. **Sélectionnez des bibliothèques de formes**.
5. Créez ou mettez à jour une bibliothèque de formes.
   - Pour créer une bibliothèque de formes, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour une bibliothèque de formes existante, sélectionnez une bibliothèque, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Bibliothèque de formes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de bibliothèque de formes.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher la configuration pour Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Affichez tous les détails de configuration de Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. Sélectionnez **Configurations de modélisation**.

Modifier une configuration de modélisation

En tant qu'administrateur, vous pouvez modifier les détails d'une configuration existante pour la modélisation. Vous pouvez également rendre la configuration active ou inactive.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. Sélectionnez **Configurations de modélisation**.
5. Sélectionnez une configuration, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Bibliothèque de formes.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de configuration de la modélisation.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher toutes les entités

Affichez toutes les entités disponibles pour le Modélisation et visualisation d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. Sélectionnez **Configurations d'entités**.

Ajouter ou modifier une entité

Ajoutez une entité ou modifiez les détails d'une entité existante qui sont inclus dans le Modélisation et visualisation d'entreprise diagramme.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. Sélectionnez **Configurations d'entités**.
5. Créez ou mettez à jour une entité.
   - Pour créer une entité, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour une entité existante, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Bibliothèque de formes.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de configuration de l'entité.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher les configurations des relations

Affichez toutes les configurations de relation disponibles pour le Modélisation et visualisation d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. Sélectionnez **Relations**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter ou modifier une relation

Ajoutez ou modifiez les détails de configuration d'une relation disponibles pour le Modélisation et visualisation d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (
3. Sélectionnez l'icône de développement de ligne (en regard de *`Modélisation et visualisation d'entreprise`*.
4. Sélectionnez **Relations**.
5. Créez ou mettez à jour une relation.
   - Pour créer une relation, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour une relation existante, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Relation.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de configuration de la relation.

Configurer les calendriers de certification

Vous pouvez configurer des calendriers de certification pour tenir à jour votre inventaire des applications d'entreprise. Mettre à jour les données de vos applications d'entreprise vous aide à évaluer vos applications d'entreprise précisément, étant donné que des indicateurs dépendent de ces applications d'entreprise.

Afficher tous les calendriers de certification

Affichez la liste de tous les calendriers de certification et gérez-les dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : certification

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne (en regard **de Calendriers de certification**.
4. Sélectionnez **Tout**.

Ajouter ou modifier un calendrier de certification

Ajoutez ou modifiez un calendrier de certification dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : certification_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Ouvrez la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (
3. Sélectionnez l'icône de développement de la ligne (en regard **de Calendriers de certification**.
4. Sélectionnez **Tout**.
5. Créez ou mettez à jour un calendrier de certification.
   - Pour créer un calendrier de certification, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour mettre à jour un calendrier de certification existant, sélectionnez un calendrier de certification, puis sélectionnez **Modifier**.
6. Renseignez les champs du formulaire Calendrier de certification.

   Pour plus d'informations sur le champ, voir Formulaire de calendrier de certification dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Coût total de possession (TCO) de l'application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Le module d'extension Coût total de possession (TCO) de l'application aide les architectes d'entreprise à évaluer le coût des applications d'entreprise et à exploiter les coûts des applications pour hiérarchiser le portefeuille d'applications et s'aligner sur la stratégie commerciale de l'organisation.

Indicateurs du TCO de l'application

Les indicateurs suivants sont ajoutés pour le TCO de l'application.

Nom de l'indicateur	Description
TCO du portefeuille	Cet indicateur collecte le coût total d'une application d'entreprise pour une période fiscale.

Vous pouvez afficher le score d'évaluation de l'indicateur du TCO du portefeuille dans la vue de liste Rationalisation des applications.

Tables installées avec TCO de l'application

Les tables suivantes sont installées avec le module d'extension Application TCO :

Table	Description
Coût total de possession - sn_apm_tco	Stocke les détails du coût total de possession de toutes les applications d'entreprise. Vous pouvez afficher des détails tels que le type de coût, le type de dépense, le coût, la période fiscale, la date de facturation, le fournisseur, la source et le type de coût source.
Type de coût TCO - sn_apm_tco_cost_type	Stocke les types de coûts du TCO à des Espace de travail de l'architecte d'entreprise fins d'analyse et de reporting.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Source TCO : sn_apm_tco_source	Stocke le nom de la source TCO.
Type de coût de source TCO - sn_apm_tco_source_cost_type	Stocke les types de coûts utilisés dans la source.

Règles métier ajoutées pour le TCO de l'application

Les règles métier suivantes sont ajoutées pour le TCO de l'application :

Règle métier	Table	Description
Vérifier la présence d'un type de coût en double	Type de coût TCO [sn_apm_tco_cost_type]	Vérifie le nom et l'entrée de type de dépense en double dans la table du type de coût TCO.
Vérifier s'il y a un nom de source en double	Source TCO [sn_apm_tco_source]	Recherche l'entrée du nom de la source en double dans la table source TCO.
Vérifier s'il y a un type de coût source en double	Type de coût de source TCO [sn_apm_tco_source_cost_type]	Vérifie la source et l'entrée de type de coût source en double dans la table Type de coût source TCO.

Tableaux de bord du TCO

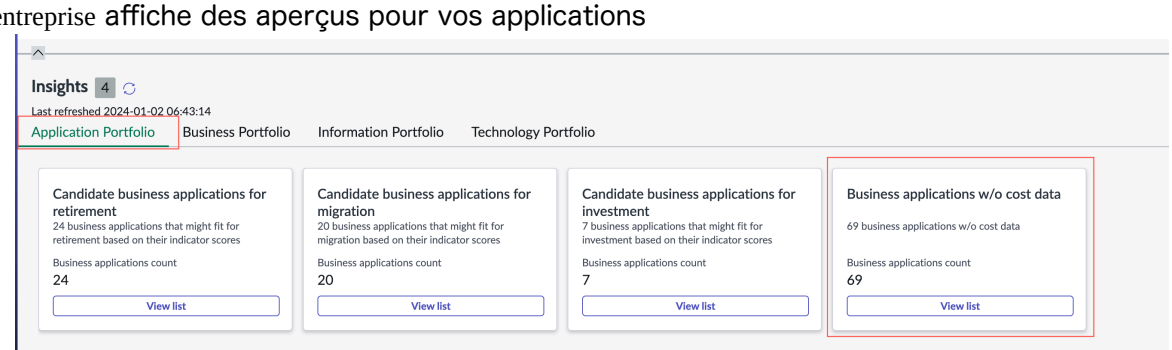
L'onglet **TCO du portefeuille** de la page **Tableaux de bord** affiche les tableaux de bord suivants pour le TCO de l'application :

- TCO de l'application d'entreprise pour le trimestre en cours et le trimestre précédent
- Tendance du TCO de l'application d'entreprise sur l'année
- TCO de l'application d'entreprise par catégorie d'application pour le trimestre en cours et le trimestre précédent.
- TCO de l'application d'entreprise par disposition planifiée de l'application pour le trimestre en cours

Pour en savoir plus, consultez Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord.

Aperçus du TCO de l'application

La section Aperçus de la page d'accueil Espace de travail de l'architecte d'entreprise affiche des aperçus pour vos applications d'entreprise.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer le module d'extension Coût total de possession (TCO) de l'application

Installez l'application du magasin TCO que vous avez achetée auprès de pour ServiceNow Store la rendre disponible sur votre instance.

Avant de commencer

Remarque :
Le module d'extension Application TCO est automatiquement installé lorsque vous installez le module d'extension Espace de travail de l'architecte d'entreprise .

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.
4. Cochez la case **Charger les données de démonstration** pour installer les données de démonstration. Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.
5. Sélectionnez **Installer**.

Créer une source pour un TCO de l'application

Créez une source pour le coût total de possession (TCO) d'une application. Spécifiez la source du coût ingéré dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.
3. **Sélectionnez Sources**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Entrez un nom pour la source.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un type de coût source TCO

Créez un type de coût source pour la source TCO. Spécifiez le type de coût ingéré dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une fois qu'une source est créée pour le TCO, vous pouvez créer un type de coût source à partir de la liste connexe.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.
3. **Sélectionnez Sources**.
4. Sélectionnez une source pour l'ouvrir.
5. Sélectionnez l'onglet **Types de coûts de source TCO** .
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Entrez un nom et un domaine pour le type de coût source.
   Le champ **Source** est est renseigné automatiquement avec un nom de source.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer un type de coût pour le TCO de l'application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Créez un type de coût en tant que dépense d'investissement (Capex) ou dépense d'exploitation (Opex) pour le TCO de l'application. Spécifiez le type de coût ingéré dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Enterprise Architecture Workspace** > **Configuration**.
2. Sélectionnez **TCO**.
3. Sélectionnez **les types de coûts**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Saisissez un nom et sélectionnez le type de dépense (CAPEX ou OPEX).
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définir la durée d'une propriété de période fiscale pour les tableaux de bord TCO

Définissez la propriété système (`com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`) pour afficher les tableaux de bord TCO pour une durée spécifique de la période fiscale dans la page Tableau de bord d'Enterprise Architecture Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez et ouvrez la `com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit` propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Mettez à jour le champ **Valeur** en fonction de vos besoins.
   Vous pouvez mettre à jour la valeur sur Trimestre, Mois ou Semaine.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

La page du tableau de bord du TCO du portefeuille affiche les données en fonction de la durée spécifiée de la période fiscale. Pour en savoir plus, consultez Utilisation du Espace de travail de l'architecte d'entreprise tableau de bord.

Référence Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Rubriques de référence qui fournissent des détails supplémentaires sur les descriptions des champs, les rôles d'utilisateur, les tables, les directives et les informations sur Espace de travail de l'architecte d'entreprise Séparation de domaine, par exemple.

Créer un formulaire de diagramme pour une application d'entreprise

[store-future: BEGIN review]Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme à l'aide d'un outil de création de diagrammes pour une hiérarchie d'applications d'entreprise et l'associer à un artefact architectural.[End]

Créer des champs de formulaire de diagramme

Champ	Description
Outil de création de diagrammes	L'outil que vous utilisez pour créer le diagramme. [store-future: BEGIN review] • Modélisation et visualisation d'entreprise • Lucidchart [End]Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.
Nom du diagramme	Nom du diagramme. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Lucidchart dans le champ de l'outil Diagramming.
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais sans l'associer à un artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de l'artefact	Nom de l’artefact. Ce champ s’affiche uniquement lorsque l’option **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionnée dans le champ **Lien vers l’artefact** .
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s’agir de l’un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d’une vue d’application d’entreprise ou de capacité métier.
Application de gestion	Nom de l’application d’entreprise pour laquelle vous créez le diagramme. Ce champ est automatiquement renseigné lors de la création du diagramme à partir d’une vue d’application d’entreprise.
Entités	Entités incluses dans le graphique. Sélectionnez les éléments suivants à inclure dans le diagramme : • Service d’application : serveur (modèle matériel ou produit logiciel) • Capacité métier • Demande • Intégration digitale • Interface digitale • Objet d'informations • Projet **Remarque :** L’option Projet est disponible lorsque le module d’extension PPM Standard est installé.
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s’affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	[store-future: BEGIN review]**Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Lucidchart dans le champ de l'outil Diagramming. [End]

Information associée

Créer un diagramme pour une application d'entreprise dans EA Workspace

Créer un diagramme pour une capacité métier

Un architecte d'entreprise peut créer un diagramme à l'aide d'une Lucidchart carte de capacité métier et l'associer à un artefact d'architecture.

Créer des champs de formulaire de diagramme

Champ	Description
Nom du diagramme	Nom du diagramme.
Type de diagramme	Type du diagramme. Il peut s'agir de l'un des éléments suivants : • Hiérarchie d'application d'entreprise • Carte de Capacité métier Ce champ est renseigné automatiquement lors de la création du diagramme à partir d'une vue d'application d'entreprise ou de capacité métier.
Inclure des applications d'entreprise	Option permettant d'inclure des applications d'entreprise.
Toutes les options d'entreprise	Option permettant d'inclure toutes les cartes d'options d'entreprise dans le diagramme.
Options d'entreprise	Liste des options d'entreprise pour lesquelles vous souhaitez créer le diagramme. Vous pouvez rechercher et ajouter plusieurs options. **Remarque :** Si vous avez coché **la case Toutes les options d'entreprise** à l'étape précédente, ce champ n'apparaît pas.
Outil de création de diagrammes	L'outil à l'aide duquel vous créez le diagramme. Ce champ est automatiquement défini sur **Lucidchart**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Lien vers l'artefact	Artefact auquel vous souhaitez associer le diagramme. Utilisez les options suivantes : • **Aucun** : sélectionnez cette option pour afficher le diagramme, mais sans l'associer à un artefact. • **Nouvel artefact** : sélectionnez cette option pour créer un artefact et associer le diagramme. • **Artefact existant** : sélectionnez cette option pour associer le diagramme à un artefact existant.
Nom de l'artefact	Nom de l'artefact. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Nouvel artefact** ou **Artefact existant** est sélectionnée dans le champ **Lien vers l'artefact** .
Dossier	Nom du dossier Lucid. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le diagramme. Lorsque vous sélectionnez un dossier, ses sous-dossiers s'affichent.

Information associée

Création d'un diagramme Lucidchart pour une option métier dans EA Workspace

Créer un nouveau formulaire de demande de produit TRM

Créez une nouvelle demande pour inclure un nouveau produit logiciel dans la bibliothèque TRM. Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Champs de formulaire Demande de produit TRM

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de produit.
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Est un nouveau produit	Option permettant de spécifier s'il s'agit d'un nouveau produit.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Utilisez la liste de choix suivante : Éliminé : Investir : Maintenir • Approuvé • Approuvé avec des contraintes • Céder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Évaluation • Non approuvé
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie à partir de la page Catégories TRM.
Produit logiciel	Nom du logiciel.
Description brève	Description de la demande de produit.
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Information associée

Créer une demande de produit TRM dans EA Workspace

Formulaire Créer un nouveau produit TRM

En tant qu'architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter un nouveau produit logiciel à la bibliothèque TRM. Il crée l'enregistrement directement sans envoyer de demande d'approbation.

Champs du formulaire Produit TRM

Champ	Description
Éditeur	Éditeur du produit logiciel. Recherchez et sélectionnez un éditeur dans la page Sociétés.
Catégorie	Catégorie du produit. Recherchez et sélectionnez une catégorie à partir de la page Catégories TRM.
Nom	Nom du produit TRM.
Phase TRM	Phase du produit. Utilisez la liste de choix suivante : • Approuvé • Approuvé avec des contraintes • Céder • Évaluation • Non approuvé
Direction de l'investissement	But de l'investissement. Utilisez la liste de choix suivante : • Céder • Supprimé • Investir • Maintenir
Justification commerciale	Motif commercial de la demande de produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Ajouter ou modifier un produit TRM dans EA Workspace

Créer un nouveau formulaire de cycle de vie du produit TRM

Ajoutez un nouveau cycle de vie pour un produit TRM. Il crée l'enregistrement directement sans envoyer de demande d'approbation.

Champs de formulaire Cycle de vie du produit TRM

Champ	Description
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit à partir de la page Produits TRM.
Phase TRM	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase dans la page Phases TRM.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.
Description	Description de la demande de cycle de vie du produit.

Information associée

Ajouter un cycle de vie du produit TRM

Formulaire Demander TRM le cycle de vie du produit

Ajoutez une nouvelle demande pour créer un cycle de vie pour un produit TRM. Une notification par e-mail est envoyée à l'approbateur pour approbation. L'approbateur appartient au groupe Architecte d'entreprise.

Champs de formulaire Demander TRM le cycle de vie du produit

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement pour la demande de cycle de vie du produit.
Produit TRM	Nom du produit TRM. Recherchez et sélectionnez le produit à partir de la TRM page du produit.
Approbation	État d'approbation du cycle de vie du TRM produit.
Phase TRM demandée	Phase du produit. Recherchez et sélectionnez une phase à partir des TRM phases définies dans la page Configuration (Espace de travail de l'architecte d'entreprise > Configurer > TRM Phases).
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie du produit.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie du produit.
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise. Recherchez et sélectionnez une application d'entreprise dans la page Applications d'entreprise pour l'associer au cycle de vie du produit TRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Brève description	Description de la demande de cycle de vie du produit.
Justification commerciale	Justification commerciale de la demande de cycle de vie du produit. Cela aide l’approbateur à mieux comprendre la demande.

Information associée

Ajouter un cycle de vie du produit TRM

Nouveau formulaire d’indicateur

Les indicateurs d'applications sont des mesures commerciales afin d'évaluer les applications ayant des dimensions telles que le coût, la qualité, le risque technique, les investissements, la satisfaction de l'utilisateur et la valeur commerciale.

Champs du formulaire d’indicateur

Champ	Description
Nom	Nom de l'indicateur d'application.
Catégorie	
Description brève	Bref résumé de l'indicateur d'application.
Direction	Application d'entreprise avec des valeurs maximales ou minimales. Sélectionnez Minimiser si les valeurs inférieures sont meilleures. Sélectionnez Maximiser si les valeurs supérieures sont meilleures.
Limite du résultat	
Unité	Nombre, devise, temps, durée en minutes, heures, jours, mois, trimestre ou taux. Vous pouvez également créer des unités en fonction de vos besoins.
Intervalle d'actualisation automatique	
Ordre	
Fréquence	La fréquence détermine l'intervalle auquel les données de la source d'indicateur doivent être collectées. Le champ **Fréquence** n'est pas disponible lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**.
Valeur maximale de la cible	Valeur maximale de l'indicateur. Le champ **Valeur maximale de la cible** n'est pas disponible lorsque l'option **Évaluations** est sélectionnée dans la liste **Source de données**.
Actifs	Sélectionnez l'option **Actif** pour activer l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Classe CI	Type de CI pour lequel le score est généré.
Valeur minimale de la cible	Valeur minimale de l'indicateur. Le champ **Valeur minimale de la cible** n'est pas disponible lorsque l'option **Évaluations** est sélectionnée dans la liste **Source de données**.
Prendre en compte les valeurs absolues	Option pour prendre en compte les valeurs des champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Ce champ n'est disponible que lorsque des valeurs sont saisies dans les champs **Valeur maximale de la cible** et **Valeur minimale de la cible**. Lorsque la case est décochée, les valeurs du maximum cible et du minimum cible sont prises en compte en fonction de la logique intelligente.

Champs de formulaire de la section Configuration de la source de données

Champ	Description
Source de données	Définit l'emplacement d'où proviennent les données transmises à l'indicateur. • **Performance Analytics** : collecte les scores à partir d'indicateurs créés dans Performance Analytics. Reportez-vous à la section Indicateurs de Performance Analytics . • **Script personnalisé** : vous permet d'écrire un script qui collecte des données à partir d'une autre application. Sous le champ **Source de données**, un exemple de script s'affiche. Personnalisez le script selon vos besoins. • **Condition de la requête** : vous permet de sélectionner une table sur laquelle exécuter des filtres afin d'obtenir des données. • **Évaluations** : vous permet d'évaluer, de noter et de classer les enregistrements en évaluant les enregistrements d'une table. Consultez Créer des types de mesures et générer des enregistrements évaluables . Pour afficher les résultats des évaluations d'enquêtes dans Architecture d'entreprise,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	consultez Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM. • **Indicateurs** : vous permet d'ajouter des indicateurs enfants dépendants. Les données sont recueillies dans l'indicateur parent par le biais des indicateurs enfants. Par exemple, si l'indicateur parent est un nombre de problèmes, les indicateurs dépendants peuvent être le nombre d'incidents, de problèmes et de changements. Ces indicateurs dépendants sont des indicateurs enfants. Le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés est consolidé jusqu'à l'indicateur parent en tant que nombre de problèmes.
Indicateur	Le champ **Indicateur** s'affiche lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**. Les indicateurs sont des statistiques qui sont utilisées pour mesurer les conditions actuelles et les tendances de prévision. **Remarque :** si la fréquence de collecte de l'indicateur d'application n'est pas supérieure à la fréquence à laquelle les données de l'indicateur Performance Analytics sont générées, le système affiche le message d'erreur suivant : `Frequency of the indicator must always be greater than or equal to the frequency of the datasource configuration indicator.` Pour en savoir plus, consultez la rubrique Collecte des données de scores de l'indicateur PA.
Répartition par défaut	Nom de la répartition Performance Analytics.
Script de normalisation	
Consolidation	Méthode de calcul pour l'agrégation des valeurs, une fonction comme la somme, la moyenne, le maximum ou le minimum. La valeur par défaut est Moyenne. Par exemple, la moyenne est la somme des valeurs mensuelles divisées par le nombre total de mois par trimestre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	Si vous sélectionnez Maximum ou Minimum, il s'agit de la valeur maximale ou de la valeur minimale d'un mois au cours du trimestre, respectivement. Si vous sélectionnez Somme, il s'agit d'un agrégat de toutes les valeurs mensuelles du trimestre.
Type de mesure d'évaluation	Type de mesure utilisé pour évaluer l'indicateur. Le champ **Type de mesure d'évaluation** s'affiche lorsque le champ **Source de données** est défini sur **Évaluations**.
Catégorie de mesure d'évaluation	Catégorie de la mesure.

Champs du formulaire de la section Clic de renvoi

Champ	Description
Type de navigation dans les URL par clic	
Script d'URL par clic	

Information associée

Ajouter ou modifier un indicateur d’applications

Formulaire Créer un indicateur de profil

Vous pouvez utiliser des indicateurs dans de nombreux profils de notation, qui génèrent des scores d’indicateur propres à ce profil de notation.

Créer de nouveaux champs de formulaire d’indicateur de profil

Champ	Description
Profil	Nom du profil de notation d’application.
Utilisé dans le calcul du score CI	Option pour utiliser l'indicateur d'application dans le calcul du score de l'application.
Évaluer avec des applications de profil en notation	Option pour prendre en compte les applications d'entreprise liées au profil de notation sélectionné dans l'évaluation des scores. Décocher la case entraîne l'évaluation de toutes les applications d'entreprise au sein de l'entreprise ou de tous les profils de notation.
Indicateur	Nom de l'indicateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Domaine	Domaine auquel l'indicateur appartient.
Pondération	Valeur numérique de l’indicateur. Le poids indiqué dans le profil de score de l’application pour un indicateur contribue au score total de l’application. La pondération de tous les indicateurs dans un profil de notation doit totaliser 100.

Créer un formulaire de sous-option

Créez une sous-option et ajoutez-la à la carte de hiérarchie des options.

Champs de formulaire Créer une sous-capacité

Champ	Description
Nom	Nom de la sous-capacité.
Description	Brève description de la sous-capacité.
Parent	Nom de l’option parente pour la sous-option que vous créez.

Information associée

Créer une sous-capacité

Formulaire Créer un objet d’informations

Un objet d’informations capture les données logiques pour l’application d’entreprise.

Champs du formulaire Objet d’informations

Champ	Description
Nom	Nom de l'objet d'informations.
Classification des données	Catégorie des données. Affiche les balises de classification appliquées à l’objet d’informations.
Propriété de	Utilisateur propriétaire de l'objet d'informations.
Unité business	Unité business qui possède l'objet d'informations.
Département	Département de l'unité business qui détient réellement les informations.
Description	Brève description de l'objet d'informations.

Information associée

Gérer les objets d’informations

Ajouter ou modifier un objet d’informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une nouvelle capacité métier

Capacité métier est une table couramment utilisée dans l'application Architecture d'entreprise .

Champs de formulaire Créer une nouvelle capacité métier

Champ	Description
Nom	Nom de l'option d'entreprise.
Parent	Nom de l'option parente de l'option que vous créez.
Niveau	Niveau auquel l'option se trouve dans la hiérarchie. Ce champ est renseigné automatiquement et ne peut pas être modifié.
Unité business	Nom de l'unité business dans la structure organisationnelle.
Ordre	Position de l'option dans l'ordre séquentiel de toutes les autres options d'entreprise dans cette hiérarchie d'options.
Département	Nom du département dans la structure organisationnelle.
Propriété de	Utilisateur qui possède la capacité métier.
Nœud terminal	Option permettant de sélectionner si l'option n'a pas d'option enfant.
ID de hiérarchie	ID de hiérarchie de l'option. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la commande.
Description	Brève description de l'option d'entreprise.

Information associée

Ajouter ou modifier une capacité métier à partir de la page Portefeuille

Formulaire d'intégration numérique (formulaire facile) dans EA Workspace

L'intégration digitale représente l'intégration entre deux applications métiers.

Champs du formulaire d'intégration digitale (formulaire facile)

Champ	Description
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une fonctionnalité d'entreprise. Par conséquent, il est affecté par les changements ou une panne, une perte de connexion ou de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Comme il s’agit d’une application d’entreprise d’un fournisseur ou d’un abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Elle est gérée par l’attribut Direction du flux de données.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l’interface digitale qui souscrit à l’intégration.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l’application d’entreprise qui fournit l’interface digitale et permet de consommer ou d’ingérer des données. Les modifications, la propriété et les responsabilités de l’interface sont souvent liées au fournisseur. **Remarque :** Comme il s’agit d’une application d’entreprise d’un fournisseur ou d’un abonné, elle ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). Elle est gérée par l’attribut Direction du flux de données.
Nouvelle interface digitale du fournisseur	Possibilité de créer une interface digitale. Ce champ est une interface digitale d’espace réservé associée à une application d’entreprise du fournisseur.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l’interface digitale. Étant donné qu’une intégration digitale entre deux applications ou services d’entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l’application ou au service d’entreprise du fournisseur.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l’organisation informatique qui possède l’intégration digitale. Il peut s’agir de la même personne que celle qui possède l’application d’entreprise de l’abonné parent.
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale qui détient l’intégration digitale. Il peut s’agir de la même personne que celle qui possède l’application d’entreprise de l’abonné parent.
Nom d'intégration digitale	Nom de l’intégration digitale. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque les champs **Application d’entreprise de l’abonné**, **Application d’entreprise du fournisseur** et **Interface digitale** sont sélectionnés. Vous pouvez modifier le nom renseigné automatiquement.
Type	Type d’intégration. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Intégration de données** : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • **Intégration de processus** : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique. • **Intégration de l'interface utilisateur** : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration de processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Syslog
Déclencheur	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options de l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • jours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Semaines • Mois • Trimestres • Années • Sur demande • Temps réel.
Description	Description de l’intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l’intégration est créée entre deux applications d’entreprise ou entre une interface fournie par un service externe et une application d’entreprise, et la valeur ajoutée commerciale.

Des champs supplémentaires s’affichent après la création de l’intégration digitale. Pour en savoir plus sur les champs supplémentaires, reportez-vous à la section Formulaire d’intégration digitale dans Espace de travail EA.

Information associée

Ajouter ou modifier une intégration digitale dans EA Workspace

Formulaire d’intégration digitale dans Espace de travail EA

Utilisez le formulaire d’intégration digitale pour mettre à jour l’intégration digitale entre deux applications d’entreprise et entre une application d’entreprise et une entreprise externe.

Formulaire d’intégration digitale

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif de l’intégration digitale.
Numéro	Numéro de l’intégration digitale. Ce champ est généré automatiquement avec le préfixe DINTG et ne peut pas être modifié.
Fournisseur Interface digitale	Nom de l’interface digitale. Étant donné qu’une intégration digitale entre deux applications ou services d’entreprise utilise une interface digitale (API), vous devez sélectionner une interface liée à l’application ou au service d’entreprise du fournisseur. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l’application d’entreprise qui fournit l’interface digitale et permet de consommer ou d’ingérer des données. Les modifications, la propriété et les responsabilités de l’interface sont souvent liées au fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	Remarque : Le fait d'être une application d'entreprise d'un fournisseur ou d'un abonné ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). La direction du flux de données est gérée par l'attribut Direction du flux de données. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié.
Interface numérique de l'abonné	Nom de l'interface digitale qui souscrit à l'intégration.
Application d'entreprise de l'abonné	Nom de l'application d'entreprise qui utilise l'interface fournie pour consommer, échanger ou ingérer des données afin de prendre en charge une fonctionnalité d'entreprise. L'application d'entreprise de l'abonné est affectée par les changements, une panne de connexion ou une perte de données. **Remarque :** Le fait d'être une application d'entreprise d'un fournisseur ou d'un abonné ne fait pas référence au sens du flux de données (entrant, sortant, bidirectionnel). La direction du flux de données est gérée par l'attribut Direction du flux de données.
Entreprise adhérente	Référence à la société (externe) qui souscrit à cette intégration.
Type	Type d'intégration. Utilisez les options suivantes : • **Intégration de données** : utilisez cette option lorsque l'intégration doit principalement se concentrer sur l'échange de données telles que les utilisateurs, les groupes, les emplacements, les éléments de configuration et les départements. • **Intégration de processus** : utilisez cette option lorsque l'intégration concerne une interaction de données transactionnelles pour prendre en charge un processus spécifique. • **Intégration de l'interface utilisateur** : utilisez cette option lorsque l'intégration ouvre une connexion avec une autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	application et envoie des données d'application via une URL pour interroger l'application.
Sous-type	Sous-type de l'intégration. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Intégration de données** est sélectionnée dans le champ **Type** . Utilisez les options suivantes : • Configuration de processus • Données de base • Éléments de configuration • Événements • Reporting • Journal système
Version	Version de l'intégration. Vous pouvez appliquer une pratique de conception, de planification et de gestion des changements à une intégration. Vous pouvez décrire les différents changements et options en fonction de la version dans le champ **Description** . Ce champ aide les propriétaires d'applications et les architectes à rechercher la version d'une intégration en cours d'utilisation. Cela permet également de décider s'il faut modifier le cycle de vie.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'intégration. Permet de suivre les cycles de vie des produits, des actifs, des contrats, des CI, des emplacements et d'autres objets. L'utilisation des valeurs de cycle de vie CSDM standard vous aide à suivre les objets tout au long de leurs transitions dans le temps. Le reporting peut donc refléter fidèlement l'état réel des CI : utilisation, disponibilité, fin de support, etc.
État de l'étape du cycle de vie	Statut de l'étape du cycle de vie de l'intégration. La transition d'état d'une intégration digitale vous guide à travers les différentes étapes de son cycle de vie. Un état du cycle de vie est la combinaison de l'étape du cycle de vie et de l'état du cycle de vie d'une intégration digitale au cours du cycle de vie.
Unité business	Nom de l'unité business à laquelle l'intégration appartient.
Description	Description de l'intégration digitale. Décrivez en détail pourquoi l'intégration est créée entre deux applications d'entreprise ou entre une interface

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'intégration digitale (suite)

Champ	Description
	fournie par un service externe et une application d'entreprise, et la valeur ajoutée commerciale.

Champs des sections fonctionnelles

Champ	Description
Direction du flux de données	Direction du flux de données dans l'intégration. Utilisez les options suivantes : • **Sortant : Fournisseur vers l'abonné** : flux de données de l'application d'entreprise du fournisseur vers l'application d'entreprise de l'abonné. • **Entrant : abonné au fournisseur** : flux de données de l'application d'entreprise de l'abonné vers l'application d'entreprise du fournisseur. • **Bidirectionnel : flux de données dans les deux sens** : les données circulent dans les deux sens entre les applications d'entreprise du fournisseur et de l'abonné.
Initiation de l'application	Nom de l'application qui lance le flux de données. Il peut s'agir d'une application d'entreprise de fournisseur ou d'abonné.
Déclencheur	Comment déclencher l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Manuel • Planifié • Généré par le processus • Événement
Intervalle	Fréquence de déclenchement de l'intégration. Les options de l'intervalle sont les suivantes : • Secondes • Minutes • Heures • jours • Semaines • Mois • Trimestres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs des sections fonctionnelles (suite)

Champ	Description
	• Années • Sur demande • Temps réel.
Réponse	Type de la réponse reçue par l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Synchrones • Asynchrone
Type d'interaction	Type d'interaction entre l'application d'entreprise du fournisseur et l'application d'entreprise de l'abonné. Utilisez les options suivantes : • Message garanti • Pub-Sub • Transmettre par pull • Transmettre par push
Intergiciel	Nom de l'intergiciel utilisé dans l'intégration.

Champs de la section Impact sur l'entreprise

Champ	Description
Criticité	Niveau de criticité de l'impact sur l'activité. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique
Confidentialité	Niveau de confidentialité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique
Intégrité	Niveau d'intégrité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Impact sur l'entreprise (suite)

Champ	Description
	• Élevé • Critique
Disponibilité	Disponibilité de l'intégration. Utilisez les options suivantes : • Faible • Moyen • Élevé • Critique

Champs de la section Propriétaires

Champ	Description
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale qui détient l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise de l'abonné parent.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique qui possède l'intégration digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise de l'abonné parent.
Pris en charge par	Nom de l'expert technique ou de la personne qui fournit une assistance à l'interface digitale.
Groupe de support	Nom du groupe qui assure la prise en charge de l'interface digitale.

Champs de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Commentaires sur l'intégration.

Formulaire Créer une demande

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités d'économies de coûts sur les applications d'entreprise et atteindre vos objectifs.

Formulaire Créer une demande

Champ	Description
Action	Déroulement de la nouvelle demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une demande (suite)

Champ	Description
	Remarque : Le champ **Action** n'est disponible que lorsque vous lancez le formulaire dans le Architecture d'entreprise module lorsque le Architecture d'entreprise plugin est activé.
Nom	Nom de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.
Numéro	Un numéro d'identification unique, généré automatiquement, pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.

Champs de formulaire de la section Détails

Champ	Description
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.
Applications de gestion	Applications d'entreprise que vous ajoutez à la demande. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application de gestion de votre entreprise, qu'elle soit liée ou non à l'option que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Information associée

Créer une demande à l'aide du diagramme à bulles

Créer une demande à l'aide de la vue de liste

Formulaire d'application d'entreprise

À l'aide du formulaire d'application d'entreprise, vous pouvez ajouter n'importe quelle application d'entreprise pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son adéquation fonctionnelle et ses risques.

Formulaire d'application d'entreprise

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.
Numéro	Un numéro d'identification unique, généré automatiquement, avec un préfixe configurable pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.
Processus business	Processus business pour lequel l'application est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'application d'entreprise (suite)

Champ	Description
Type d'application	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale. • **Développé en interne** : L'application est construite en interne. • **Informatique de l'utilisateur final (EUC)** : l'application est utilisée par les utilisateurs finaux pour effectuer leurs tâches quotidiennes. • **Commercial prêt à l'emploi (COTS)** : l'application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : l'application est une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application. • **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. • **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez la valeur **Application**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d’application d’entreprise (suite)

Champ	Description
	de plateforme dans le champ **Type d’architecture** .
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes : • **Sur site** • **Dans le cloud** • **Hybride** • **Hébergé par une tierce partie**
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l’application d’entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l’application d’entreprise sélectionnée.
Installé	Date et heure auxquelles l’application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • **Implémentation** • **En production** • **Pilote** • **Mis hors service** • **En cours d'évaluation** L’audit est activé pour ce champ. Ainsi, chaque fois que vous mettez à jour la valeur de ce champ, le champ **Activités** de l’onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'application d'entreprise (suite)

Champ	Description
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs qui utilisent les applications. L'audit est activé pour ce champ. Ainsi, chaque fois que vous mettez à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour ce champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour ce champ.
Niveau d'accessibilité	Niveau d'accessibilité de l'application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • **A (le plus bas)** • **AA (au milieu)** • **AAA (le plus haut)**
Âge en mois	Âge de l'application d'entreprise, en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l'heure sont saisies dans le champ **Installé** .
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l'application d'entreprise.

Champs de formulaire de la section Contrat

Champ	Description
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.

Champs du formulaire de la section disposition planifiée

Champ	Description
Disposition planifiée	Disposition planifiée d'une application d'entreprise. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section disposition planifiée (suite)

Champ	Description
	• **Investir** • **Maintenir** • **Migrer** • **Mettre hors service**
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.

Champs du formulaire de la section Propriétaires

Champ	Description
Propriétaire de l'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.
Géré par	Utilisateur gérant l'application d'entreprise.
Groupe Géré par	Groupe d'utilisateurs gérant l'application d'entreprise.
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise.
Dernières mises à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.

Champs du formulaire de la section Conformité

Champ	Description
Criticité pour l'entreprise	Détermine le niveau de criticité de l'application pour l'entreprise. L'audit est activé pour ce champ.
Niveau d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les Gouvernance, risque et conformité politiques (GRC) applicables à l'application. Utilisez les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Conformité (suite)

Champ	Description
	• **Confidentiel** • **Hautement sensible** • **Interne** • **Public** L'audit est activé pour le champ.
Certifié	État de l'application qui répond à vos besoins ou aux politiques de votre organisation.

Champs du formulaire de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Notes de travail que vous avez saisies.

Information associée

Modifier les détails de l'application d'entreprise

Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application

Le cycle de vie du modèle d'application vous aide à mieux gérer le cycle de vie d'une application d'entreprise.

Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application

Champ	Description
Modèle	ID de modèle de l'application d'entreprise. Ce champ est renseigné automatiquement à partir de la valeur du champ **ID de modèle** du formulaire d'application d'entreprise.
Type de cycle de vie	Type du cycle de vie. Les options disponibles sont les suivantes : • **Interne** • **Éditeur**
Phase de cycle de vie	Phase du cycle de vie. Les options disponibles sont les suivantes : • **Disponibilité générale** • **Fin de la vente** • **Fin de support**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de détails du cycle de vie du modèle d'application (suite)

Champ	Description
	• **Fin de support étendu** • **Fin de vie**
Source	Source du cycle de vie. Ce champ est généré automatiquement à partir du formulaire Application d'entreprise.
Description	Brève description du cycle de vie de l'application.
Date de démarrage de la phase	Date de début de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Date de fin de phase	Date de fin de la phase de cycle de vie de l'application d'entreprise.
Risque	Risque associé au cycle de vie de l'application. Les options disponibles sont les suivantes : • **Très élevé** • **Élevé** • **Modéré** • **Faible** • **Aucun**
Actif	Option permettant d'activer le cycle de vie.

Information associée

Ajouter des données de cycle de vie d'application d'entreprise à l'aide du diagramme à bulles

Ajouter des données de cycle de vie d'application d'entreprise à l'aide de la vue de liste

Formulaire d'application d'entreprise

APM aide les administrateurs système à ajouter n'importe quelle application d'entreprise pour évaluer et suivre ses coûts, son utilisation, sa valeur commerciale, son adéquation fonctionnelle et ses risques.

Application d'entreprise Champs de formulaire

Champ	Description
Nom	Nom de l'application d'entreprise.
Numéro	Numéro d'identification unique généré automatiquement et dont le préfixe peut être configuré pour l'enregistrement de l'application d'entreprise.
Processus de gestion	Processus business pour lequel l'application est utilisée.
Portefeuille	Nom du portefeuille auquel l'application appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Type d'application	Type d'application. Ce champ indique si l'application est personnalisée ou commerciale. • **Interne** : application créée en interne. • **Commercial prêt à l'emploi (COTS)** : l'application est une application commerciale achetée auprès d'une autre société. • **SaaS** : l'application est une application cloud gérée par un fournisseur tiers.
Éditeur	Nom de l'éditeur de l'application.
Type d'architecture	Type d'architecture d'application. • **Serveur client** : structure d'application qui divise les tâches entre les fournisseurs de services et les demandeurs de service. • **Multiniveau** : une architecture à plusieurs couches où la présentation, le traitement et la gestion des données existent sous forme de couches physiquement séparées. • **Web** : applications accessibles via une connexion réseau. • **Autre** : tout autre type d'architecture. • **Hôte de la plateforme** : matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. • **Application de plateforme** : application qui s'exécute sur une plateforme et peut être associée à un hôte. Dans ce cas, l'application d'entreprise s'appuie sur la plateforme pour des opérations standard telles que les outils de développement, les services d'exécution et les services de données.
Hôte de la plateforme	Matériel ou logiciel hébergeant l'application d'entreprise. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez la valeur **Application de plateforme** dans le champ de type **Architecture**.
Type d'installation	Type d'installation. Utilisez les options suivantes : • Sur site • Dans le cloud • Hybride • Hébergé par une tierce partie
Plateforme	Applications hébergées par la plateforme.
Unité business	Unité business associée à l'application d'entreprise sélectionnée.
Département	Département associé à l'application d'entreprise sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Installé	Date et heure auxquelles l'application a été installée.
Statut	Statut opérationnel de l'application. Utilisez les options suivantes : • Implémentation • En production • Pilote • Mis hors service L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour la valeur de ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
État de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'application. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **État** . Les données sont extraites de la table de mappage du cycle de vie [life_cycle_mapping].
Profil de notation d'application	Le profil utilisé pour calculer le score de l'application pour la stratégie.
Catégorie d'application	Le but et la fonction de l'application. Utilisez ces informations pour rationaliser ou consolider des applications.
Famille d'applications	Un ensemble d'applications connexes qui ont une plateforme ou un fournisseur en commun.
Pile de technologies	Pile de technologies sur laquelle l'application a été créée.
Base des utilisateurs	Nombre d'utilisateurs utilisant les applications. L'audit est activé. Ainsi, chaque fois qu'un utilisateur met à jour l'enregistrement dans ce champ, le champ **Activités** de l'onglet **Activités** affiche la mise à jour.
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs sur l'ensemble de la base d'utilisateurs. L'audit est activé pour le champ.
Date d'application du dernier changement	Date de la dernière mise à jour de l'application. L'audit est activé pour le champ.
Niveau d'accessibilité	Niveau d'accessibilité de l'application d'entreprise. Utilisez les options suivantes : • A (le plus bas) • AA (au milieu) • AAA (le plus haut)
Âge en mois	Âge de l'application d'entreprise en mois. Ce champ est renseigné automatiquement lorsque la date et l'heure sont saisies dans le champ **Installé** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Moniteur	Cochez cette case pour suivre l’état et les performances de l’application d’entreprise.
Description	Description unique de l'application.
ID de modèle	ID de modèle de produit de l’application d’entreprise.

Champs de formulaire de la section Contrat

Champ	Description
Fournisseur	Détails du fournisseur sur l'application.
Fournisseur de support	Fournisseur qui prend actuellement en charge l'application.
Date de fin de contrat	Date d'expiration du contrat d'abonnement ou du contrat d'assistance. L'audit est activé pour le champ.

Champs du formulaire de la section Disposition planifiée

Champ	Description
Disposition planifiée	Disposition planifiée d’une application d’entreprise. Utilisez les options suivantes : • Investir • Maintenir • Migrer • Mettre hors service
Stratégie de migration	Stratégie de migration de l’application d’entreprise. Ce champ s’affiche uniquement lorsque **l’option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** . Utilisez les options suivantes : • Ré-héberger • Re-plateforme • Rachat • Refactoriser
Application d'entreprise cible	Nom de l’application d’entreprise pour laquelle vous ajoutez la disposition planifiée. Ce champ s’affiche uniquement lorsque **l’option Migrer** est sélectionnée dans le champ **Disposition planifiée** .
Raisonnement	Motif de la décision de disposition planifiée.

Champs du formulaire de la section Propriétaires

Champ	Description
Gestionnaire de portefeuille	Propriétaire du portefeuille, généralement issu des services informatiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Propriétaires (suite)

Champ	Description
	Ce champ apparaît lorsque vous activez le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Propriétaire d'entreprise	Personne propriétaire de l'application côté entreprise. Un propriétaire d'entreprise doit être affecté à chaque application.
Géré par	Utilisateur gérant l'application d'entreprise.
Groupe Géré par	Groupe d'utilisateurs gérant l'application d'entreprise.
Propriétaire de l'application informatique	Personne propriétaire de l'application côté services informatiques. Un propriétaire doit être affecté à l'application d'entreprise. Si vous êtes désigné comme propriétaire de l'application informatique, vous pouvez afficher toutes les applications dont vous êtes le propriétaire dans le menu **Mes applications** .
Dernières mises à jour par	Personne ayant mis à jour l'enregistrement d'application pour la dernière fois.
Pris en charge par	Utilisateur qui prend en charge l'application d'entreprise.
Groupe de support	Groupe d'utilisateurs qui prend en charge l'application d'entreprise.

Champs du formulaire de la section Conformité

Champ	Description
Criticité pour l'entreprise	Le degré de criticité de l'application pour l'entreprise. L'audit est activé pour le champ.
Couche d'urgence	Actions ou plans exécutés pour l'application en cas d'urgence.
Classification des données	Niveau de sécurité pour les données de l'application. Cet attribut détermine les politiques Governance, Risk, and Compliance (GRC) applicables à l'application. L'audit est activé pour le champ.
Certifié	État de l'application qui répond aux exigences ou qui est conforme aux politiques de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Notes de travail que vous avez saisies.

Information associée

Ajouter ou modifier une application d’entreprise

Formulaire Demande

Utilisez une demande comme étape pour identifier les opportunités d’économies de coûts sur les applications d’entreprise et atteindre vos objectifs.

Formulaire Demande

Champ	Description
Action	Déroulement de la nouvelle demande.
Nom	Nom de la demande.
Catégorie	Catégorie de la demande. Utilisez les éléments suivants : • **Stratégique** • **Opérationnel**
Type	Type de demande. Utilisez les éléments suivants : • **Projet** • **Aucune conversion**
Numéro	Un numéro d’identification unique, généré automatiquement, pour la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.

Champs de formulaire de la section Détails

Champ	Description
Portefeuille	Portefeuille indiquant le domaine sur lequel la demande est axée.
Programme	Nom du programme auquel la demande appartient.
Gestionnaire de la demande	Nom du gestionnaire de la demande.
Collaborateurs	Utilisateurs qui peuvent modifier la demande ou y contribuer. L'auteur d'une demande peut sélectionner n'importe quel utilisateur en tant que collaborateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Détails (suite)

Champ	Description
Département	Département d'une unité business à laquelle appartient l'émetteur de la demande. **Remarque :** Si vous ne sélectionnez pas de département, la valeur par défaut est le nom du département auquel appartient l'émetteur.
Unité business	Unité business à laquelle appartient l'émetteur de la demande.
Unités business impactées	Unité business impactée par la demande soumise.
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer à la demande.
Applications de gestion	Une ou plusieurs applications d'entreprise à associer à la demande. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise de votre entreprise, qu'elle soit liée ou non à l'option que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .

Information associée

Modifier une demande associée à une application d'entreprise

Modifier un formulaire de projet

Utilisez la rationalisation des applications pour modifier les détails d'un projet existant associé à une application d'entreprise.

Modifier un formulaire de projet

Champ	Description
Nom du projet	Nom attribué au projet.
Numéro	Numéro d'identification unique de la demande.
Calendrier	Calendrier associé au projet.
Portefeuille	Portefeuille auquel le projet appartient.
Programme	Programme auquel le projet est associé.
Calcul	Type de méthodologie de calcul associé au projet. Utilisez les éléments suivants : • **Automatique** • **Manuel**
Durée prévue	Durée prévue du projet en jours et en heures.
État	État du projet. Utilisez les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **En attente** • **Ouvert** • **Travail en cours** • **Fermé terminé** • **Fermé incomplet** • **Fermé ignoré**
Chef de projet	Nom du chef de projet.
Description	Brève description du projet.
Applications de gestion	Une ou plusieurs applications d'entreprise à associer au projet. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle application d'entreprise de votre entreprise, qu'elle soit liée ou non à l'option que vous avez sélectionnée dans le champ **Options d'entreprise** .
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options d'entreprise à associer au projet.

Information associée

Modifier un projet associé à une application d'entreprise

Formulaire d'interface digitale

Les interfaces numériques sont fournies dans le cadre d'une application d'entreprise, mais elles peuvent également se suffire à elles-mêmes. Les interfaces permettent à d'autres applications d'entreprise d'interagir avec les applications.

Champs de formulaire de l'interface digitale

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif de l'interface digitale.
Numéro	Numéro de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement avec le préfixe DINTF et n'est pas modifiable.
Application d'entreprise du fournisseur	Nom de l'application d'entreprise du fournisseur qui fournit, gère et possède l'interface. **Remarque :** Cet attribut peut être vide si votre référentiel ne contient aucune application d'entreprise. Si vous utilisez des interfaces ouvertes telles que Météo ou Services financiers, vous connaissez uniquement l'interface et la suivez sans application d'entreprise connexe.
Entreprise fournisseur	Nom de la société du fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type d'interface	Type d’API utilisée par l’interface. Ce champ permet de savoir si l’API est publique ou ouverte. **Remarque :** Pour les API publiques ou ouvertes, il n’y aura pas d’application d’entreprise du fournisseur, sauf si l’organisation l’expose en tant qu’interface ouverte. Utilisez les options suivantes : • Ouvrir l'API • API partenaire • API interne Les API publiques ou ouvertes sont accessibles à tous et peuvent être utilisées sans aucune restriction ni accord de licence. Les API internes ou privées ne sont disponibles que pour les utilisateurs (techniques) autorisés et peuvent être utilisées sans aucune restriction d’utilisation ni réglementation. Les API partenaires sont disponibles pour les partenaires autorisés d’un fournisseur d’API. Habituellement, ces API ont des conditions d’utilisation spéciales.
Parent	Nom de l’interface parente. Souvent, les interfaces sont regroupées ou font partie d’une composition. Étant donné que vous pouvez référencer une interface digitale sur l’intégration digitale, utilisez l’interface parente. Les interfaces digitales liées à l’interface parent sont répertoriées dans la liste connexe de l’interface.
Version	Version de l’interface. Ce champ vous aide à suivre quelles intégrations digitales utilisent quelle version d’une interface.
Statut de l'étape du cycle de vie	Étape du cycle de vie de l’interface. Utilisez les options suivantes : • Idées • Conception • Déployer • Opérationnel • Fin de vie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
État de l'étape du cycle de vie	Statut de l’étape du cycle de vie de l’interface. Chacune des principales étapes du cycle de vie peut avoir un ou plusieurs états d’étape du cycle de vie. Par exemple, une interface digitale en phase opérationnelle peut changer d’état au fil du temps, passant de En cours d’utilisation à En cours de maintenance puis En attente de mise hors service. Utilisez les options suivantes : • Idéation : En cours d’évaluation, pilote • Conception : Avec charte, Conception, Construire • Déployer : tester • Opérationnel : En cours d’utilisation, En cours de maintenance, En attente de mise hors service • Fin de vie : Mis hors service, obsolète
ID de modèle	ID de modèle de l’interface. Ce champ vous aide à suivre le modèle d’interface. Il s’agit d’une référence à la table Modèle d’application dans laquelle vous pouvez gérer vos propres variantes de modèles ou de types d’API. Par exemple, API de table, API de pièce jointe, API d’agrégat et API de processus. Ce champ facultatif peut être utilisé pour suivre le modèle d’interface. En fonction de votre cas d’utilisation, vous pouvez ajouter de nouveaux modèles et catégories de modèle.
Description	Description de l’interface digitale. Fournir les aspects de conception de haut niveau de l’interface. Vous pouvez fournir des détails tels que la façon dont l’interface numérique ajoute de la valeur, comment elle doit être conçue et comment elle est censée être utilisée. Vous pouvez également décrire les différentes modifications et fonctionnalités en fonction de la version de l’interface. Elle aide les propriétaires d’applications et les architectes à décider de la version d’interface qu’ils souhaitent utiliser.

Champs du formulaire de la section Propriétaires

Champ	Description
Propriétaire de l'entreprise	Le propriétaire de la fonction commerciale, qui possède l’interface digitale. Il peut s’agir de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Propriétaires (suite)

Champ	Description
	même personne que celle qui possède l'application d'entreprise parente.
Propriétaire IT	Le propriétaire au sein de l'organisation informatique, qui détient l'interface digitale. Il peut s'agir de la même personne que celle qui possède l'application d'entreprise parente.
Pris en charge par	Nom de l'expert technique ou de la personne qui fournit une assistance à l'interface digitale.
Groupe de support	Nom du groupe qui assure la prise en charge de l'interface digitale.

Champs de formulaire de la section fonctionnelle

Champ	Description
Protocole	Type de protocole utilisé par l'interface. Les protocoles API sont les spécifications qui régissent l'application. Ces protocoles permettent d'intégrer des interfaces de programmation d'applications à leurs logiciels. Vous avez le choix entre REST, SOAP, LDAP, etc. **Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive et peut être étendue en ajoutant vos valeurs préférées ou en masquant les valeurs fournies.
Format du message	Format du message dans l'interface. Vous avez le choix entre JSON, XML, CSV, etc. **Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive et peut être étendue en ajoutant vos valeurs préférées ou en masquant les valeurs fournies.

Champs du formulaire de la section Authentification

Champ	Description
Type d'authentification	Type d'authentification utilisé pour authentifier l'interface. Utilisez les options suivantes : • Authentification de base • Connexion OpenID • Certificat • Utiliser pour la sécurité WS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Authentification (suite)

Champ	Description
	• LDAP • Aucun • Autre Vous pouvez utiliser les types d'authentification fournis par le système ou ajouter les vôtres.
Type d'autorisation	Type d'autorisation utilisé pour autoriser l'interface. Utilisez les options suivantes : • Jeton OAuth 2.0 • Jeton JWT Web • Jeton SAML 2.0 • Autre • Aucune autorisation Vous pouvez utiliser les types d'authentification fournis par le système ou ajouter les vôtres.

Champs du formulaire de la section Activités

Champ	Description
Notes de travail	Commentaires sur l'interface.

Information associée

Ajouter ou modifier une interface digitale dans EA Workspace

Interface digitale vers le formulaire API

La relation entre une interface digitale et une API de service d'application aide les analystes à déterminer quelle interface digitale utilise quelle API.

Interface digitale vers les champs de formulaire d'API

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'API de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe DINTFAPI. Par exemple : DINTFAPI0001234.
Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Ce champ est rempli automatiquement avec le nom de l'interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	interface numérique différente, utilisez l'icône de recherche pour sélectionner une interface numérique.
API	Nom de l'API CMDB. Sélectionnez une API que vous souhaitez associer à l'interface digitale. Vous pouvez également sélectionner la classe enfant de l'API (cmdb_ci_api). Par exemple, API gérée (cmdb_ci_managed_api).
Description	Description de la connexion entre l'interface digitale et l'API.

Information associée

Connecter une interface digitale avec l'API CMDB dans le Espace de travail EA

Créer un formulaire de processus business

Un processus business pour regrouper les applications qui contribuent à accomplir un service d'application.

Champs de formulaire Processus business

Champ	Description
Processus business	
Nom	Nom unique pour le processus business.
Parent	Processus business parent **Remarque :** Si le processus parent existe, il crée une hiérarchie des processus business.
Fréquence de révision	Fréquence de revue du processus business.
Description	Brève description du processus business.

Champs de formulaire de la section Propriété

Champ	Description
Géré par le groupe	Groupe qui gère le processus business.
Groupe d'approbation	Groupe qui examine et approuve le processus business.
Propriété de	Utilisateur responsable du processus business. Cet utilisateur est membre du **groupe Géré par**.

Champs de formulaire de la section Impact sur l'entreprise

Champ	Description
Criticité opérationnelle déclarée	Criticité du processus business en fonction de votre évaluation subjective. Les options disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire de la section Impact sur l'entreprise (suite)

Champ	Description
	• **1 – Très critique** • **2- Assez critique** • **3- Peu critique** • **4 - Non critique**
Impact sur la confidentialité	Cote de risque pour le risque de perte de confidentialité. La perte de confidentialité entraîne la fuite d'informations confidentielles. Les options disponibles sont les suivantes : • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**
Impact sur la disponibilité	Cote de risque pour le risque de perte de disponibilité. L'indisponibilité du système peut entraîner des retards dans la prise de décision, des interruptions d'activité, une perte de revenus et une insatisfaction des clients. Les options disponibles sont les suivantes : • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**
Entreprise déterminée de manière critique	Criticité calculée du processus business en fonction de l'évaluation des sous-processus. Les options disponibles sont les suivantes : • **1 – Très critique** • **2- Assez critique** • **3- Peu critique** • **4 - Non critique**
Impact sur l'intégrité	Cote de risque pour le risque d'impact sur l'intégrité. L'impact sur l'intégrité a des conséquences pour les entreprises et les employés, y compris des amendes et des dommages à votre marque, à votre réputation et à vos employés. Les options disponibles sont les suivantes : • **1- Élevé** • **2- Moyen** • **3 - Faible**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Ajouter ou modifier un processus de gestion

Formulaire de service d'application

Un service d'application est un ensemble d'applications et d'hôtes interconnectés configuré pour offrir un service à l'organisation. Les services d'application peuvent être internes, comme les services de messagerie d'entreprise, ou destinés aux clients, comme le site Web d'une organisation.

Champs de formulaire de service d'application

Champs du formulaire de la section Attributs clés

Champ	Description
Nom	Nom du service d'application.
Emplacement	Définissez l'emplacement du service d'application.
Description brève	Description unique du service d'application.
Créé	Ce champ n'est pas modifiable.
Créé par	Ce champ n'est pas modifiable.
Mis à jour	Ce champ n'est pas modifiable.
Mis à jour par	Ce champ n'est pas modifiable.
Groupe de support	Nom du groupe d'utilisateurs qui prend en charge le service d'application.
Pris en charge par	Nom de l'utilisateur qui prend en charge le service d'application.
Géré par	Nom de l'utilisateur qui gère le service d'application.
Groupe Géré par	Nom du groupe d'utilisateurs qui gère le service d'application.
Environnement	Nom de l'environnement, par exemple Développement, Production ou Test.
Société	Nom de la société.
Fabricant	Nom du fabricant.
ID de modèle	ID de modèle associé au service.
Numéro de modèle	Numéro du modèle.
Catégorie	Ce champ est renseigné automatiquement en tant que Service d'entreprise.
Sous-catégorie	Ce champ est renseigné automatiquement en tant que Service.
Département	Nom du département.

Champs du formulaire de la section Attributs de Détection

Champ	Description
Source de découverte	Source de détection du service d'application.
Première découverte	Sélectionnez la date de la première détection.
Dernière découverte	Sélectionnez la date de détection la plus récente.
ID de corrélation	Entrez l'ID de co-relation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Attributs de Détection (suite)

Champ	Description
Ignorer la synchronisation	Option à sélectionner pour ignorer la synchronisation. Il s'agit d'un champ en lecture seule.

Champs de formulaire de la section Attributs opérationnels

Champ	Description
Statut de l'étape du cycle de vie	Sélectionnez l’étape du cycle de vie du service d’application.
État de l'étape du cycle de vie	Sélectionnez l’état de l’étape du cycle de vie.
Attesté par	Nom de l’utilisateur qui a attesté.
Date d'attestation	Date à laquelle l’attestation est terminée.
État de l'attestation	Sélectionnez l’état de l’attestation comme attesté ou rejeté.
État de l'installation	Motif de la décision de disposition planifiée.
Statut opérationnel	Sélectionnez l’état opérationnel du service d’application.
Nombre de pannes	Nombre de pannes.
Calendrier de maintenance	Nom du calendrier de maintenance.
Calendrier	Sélectionnez le calendrier de maintenance.
Requiert une vérification	Option à sélectionner pour demander une vérification. Il s'agit d'un champ en lecture seule.

Champs du formulaire de la section Attributs supplémentaires

Champ	Description
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet du service d’application.
Adresse IP	Entrez l’adresse IP.
Adresse MAC	Entrez l’adresse MAC.
Numéro de série	Saisissez le numéro de série.
Domaine DNS	Saisissez le domaine DNS.
Attributs	Entrez les noms des attributs.
Commentaires	Ajoutez des commentaires.
Moniteur	Option permettant de sélectionner un moniteur.
Peut imprimer	Option permettant d’imprimer les détails.

Information associée

Ajouter ou modifier un service d’application dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveau formulaire de coût total de possession

Le TCO de l'application aide les architectes d'entreprise à évaluer le coût des applications d'entreprise et à classer le portefeuille d'applications par ordre de priorité.

Formulaire Coût total de possession

Champ	Description
Application d'entreprise	Nom de l'application d'entreprise dont vous créez le coût total de possession.
Type de coût	Type de coût utilisé dans le calcul du TCO.
Coût	Sélectionnez le type de devise et entrez le coût de l'application d'entreprise.
Période fiscale	Sélectionnez la période fiscale pour calculer le coût total de possession.
Date de facturation	Sélectionnez une date pour la facturation.
Référence	Entrez les détails de référence.
Fournisseur	Sélectionnez le fournisseur de l'application d'entreprise.
Source	Sélectionnez la source du TCO.
Type de coût de source	Sélectionnez le type de coût tel que défini dans la source du TCO. Ce champ n'est modifiable que lorsqu'une source est sélectionnée dans le champ **Source** .
Description brève	Description du TCO.

Formulaire Créer une nouvelle unité business

Créez une unité business pour définir vos fonctions organisationnelles.

Champs de formulaire Créer une nouvelle unité business

Champ	Description
Nom	Nom de l'unité business.
Société	Société, le cas échéant, liée à cette unité business.
Directeur de l'unité business	La personne qui dirige l'unité business.
Description	Description de l'unité business.
Parent	Se réfère à une autre unité business. Le champ **Parent** fait de l'unité business un élément de hiérarchie.

Information associée

Gérer les unités business

Ajouter ou modifier une unité business

Formulaire Créer un nouveau département

Créez une unité business pour définir vos fonctions organisationnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de département

Champ	Description
Nom	Nom du département.
ID	Un numéro d'identification unique du département
Chef de département	La personne qui dirige le département.
Contact principal	La personne qui est le point de contact principal pour tout ce qui est associé au département.
Description	Description du département

Information associée

Gérer les départements

Ajouter ou modifier un département

Formulaire Créer un nouvel utilisateur

Créez un utilisateur à ajouter à un département.

Champs du formulaire Créer un nouvel utilisateur

Champ	Description
ID d'utilisateur	Numéro d'identification unique de l'utilisateur.
Prénom	Le prénom de l'utilisateur.
Nom	Le nom de famille de l'utilisateur.
Titre	Titre ou description de poste de l'utilisateur.
Département	Nom du département auquel l'utilisateur est affecté.
Mot de passe	Attribuez un mot de passe à l'utilisateur. Ce mot de passe peut être permanent ou temporaire.
E-mail	Adresse e-mail de l'utilisateur.
Langue	Langue à utiliser lors de l'affichage du système de l'utilisateur.
Notification	Spécifiez si des notifications par e-mail doivent être envoyées à cet utilisateur. • Sélectionnez **Activer** si une notification par e-mail doit être envoyée à cet utilisateur. • Sélectionnez **Désactiver** si aucune notification par e-mail ne doit être envoyée à l'utilisateur.
Intégration du calendrier	Sélectionnez **Outlook** pour que cet utilisateur reçoive ses notifications de réunion par e-mail directement dans le calendrier. Sinon, sélectionnez **Aucun**.
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel se trouve l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Créer un nouvel utilisateur (suite)

Champ	Description
Format de date	Option permettant de choisir le mode d'affichage des détails de la date. Par exemple, jj/mm/aaaa.
Tél. professionnel	Numéro de téléphone professionnel de l'utilisateur.
Tél. mobile	Numéro de téléphone personnel de l'utilisateur.
Mot de passe à réinitialiser	Activez cette case à cocher pour exiger de l'utilisateur qu'il change le mot de passe lors de la première connexion.
Verrouillé	Cochez cette case pour verrouiller l'utilisateur hors de l'instance et mettre fin à toutes ses sessions actives.
Actif	Cochez cette case pour rendre cet utilisateur actif
Accès au service Web uniquement	Cochez cette case pour désigner cet utilisateur comme utilisateur non interactif.
Utilisateur d'intégration interne	Cochez cette case pour désigner cet utilisateur comme compte de service.
Photo	Joignez une photo de l'utilisateur, le cas échéant.

Information associée

Gérer les départements

Ajouter un utilisateur à un département

Formulaire Créer un nouvel objectif

Utilisez le formulaire Objectif afin de créer des objectifs pour vos priorités stratégiques organisationnelles.

Champs de formulaire Créer un nouvel objectif

Champ	Description
Nom	Nom de l'objectif.
Objectif parent	Nom de l'objectif parent auquel cet objectif contribue.
Date de début	Date de début de l'objectif. Par défaut, la date de début du trimestre actuel est renseignée.
Propriétaire	Propriétaire de l'objectif. Par défaut, le nom de l'utilisateur qui crée l'objectif est renseigné.
Statut	État de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Rouge** : indique que l'objectif nécessite une attention immédiate. • **Jaune** : indique que la cible doit être améliorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire Créer un nouvel objectif (suite)

Champ	Description
	• **Vert** : indique que la cible est sur la bonne voie. • **Aucun**
Impact sur l'objectif parent	Valeur numérique qui représente l'importance de cet objectif par rapport à des objectifs frères ou d'autres objectifs dans le cadre de son objectif parent. Par défaut, la valeur est (1) Neutre. Les options disponibles sont les suivantes : • **(0) Aucun impact** • **(1) Neutre** • **(2) Modéré** • **(3) Élevé** • **(4) Très élevé** • **(5) Maximum** **Remarque :** Ce champ n'est disponible que lorsque la propriété système *sn_gf.weighted_average_enabled* est définie sur **Oui**.
Type d'entité affectée	Type d'entité auquel l'objectif est affecté. Par exemple, Unité business ou Département.
État	État de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Brouillon** • **En cours** • **Approuvé** • **Complet** • **En attente** • **Terminé** • **Non atteint**
Priorité stratégique	Nom de la priorité stratégique pour laquelle cet objectif est créé.
Date de fin	Date de fin de l'objectif. Par défaut, la date de fin du trimestre actuel est renseignée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire Créer un nouvel objectif (suite)

Champ	Description
Catégorie	Catégorie de l'objectif. Les options disponibles sont les suivantes : • **Nombre total d'applications** • **Coût total** • **Opex Capex** • **Applications dans le cloud** • **Applications maison** • **Coût du support Coût de la main-d'œuvre**
Contributeurs	Utilisateurs qui contribuent à l'accomplissement de l'objectif.
Progression	Pourcentage d'achèvement de l'objectif. La valeur de progression est calculée automatiquement si l'objectif a des sous-objectifs et/ou des cibles.
Entité affectée	Entité à laquelle l'objectif est affecté.
Commentaires	Commentaires détaillés sur l'objectif afin de faciliter la collaboration.

Information associée

Gérer les objectifs

Ajouter ou modifier un objectif

Créer un sous-objectif

Créer un formulaire cible

Utilisez le formulaire Créer une cible pour créer une cible quantitative ou qualitative pour votre objectif.

Créer des champs de formulaire cibles

Champ	Description
Nom	Nom de la cible.
Objectif	Objectif suivi par cette cible.
Description	Description de la cible.
État	État de la cible. Les options disponibles sont les suivantes : • **Brouillon** • **En cours** • **Approuvé** • **Complet**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire cibles (suite)

Champ	Description
	• **En attente** • **Terminé** • **Non atteint**

Progression	Pourcentage d'accomplissement de la cible. Cette valeur est calculée automatiquement.
	
	Si le champ **Type** est défini sur **Maximiser**, la valeur de progression est calculée à l'aide de la formule suivante.
	
	`Progression = (Valeur réelle - Valeur de base) / (Valeur cible - Valeur de base) x 100`
	
	Si le champ **Type** est défini sur **Minimiser**, la valeur de progression est calculée à l'aide de la formule suivante.
	
	`Progression = (Valeur réelle - Valeur cible) / (Valeur de base - Valeur cible) x 100`

Statut	Statut qui indique la progression vers la cible. Les options disponibles sont les suivantes : • **Vert** : indique que la cible est sur la bonne voie. • **Jaune** : indique que la cible doit être améliorée. • **Rouge** : indique que la cible a besoin d'une attention immédiate.
Impact sur l'objectif	Valeur numérique qui représente l'importance de cette cible par rapport à son objectif parent. Par défaut, la valeur est **(1) Neutre**. Les options disponibles sont les suivantes : • **(0) Aucun impact** • **(1) Neutre** • **(2) Modéré** • **(3) Élevé** • **(4) Très élevé** • **(5) Maximum**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire cibles (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ n'est disponible que lorsque la propriété système *sn_gf.weighted_average_enabled* est définie sur **Oui**.
Propriétaire	Propriétaire de la cible.
Contributeurs	Utilisateurs qui contribuent à la réalisation de la cible.

Champs du formulaire de la section Durée

Champ	Description
Date de début	Date de début de la cible. Par défaut, la date de début du trimestre actuel est renseignée.
Date de fin	Date de fin de la cible. Par défaut, la date de fin du trimestre actuel est renseignée.

Champs du formulaire de la section Mesures

Champ	Description
Unité de mesure	Type de mesure pour la valeur spécifiée. Les types de mesures disponibles sont stockés dans la table Unités [sn_gf_units].
Valeur de base	Valeur de base de la cible. La valeur de base peut également être considérée comme la valeur présente ou actuelle.
Valeur réelle	Valeur réelle de la cible à un moment donné. Ce champ est disponible uniquement lorsque le champ **Type** est défini sur **Maximiser** ou sur **Minimiser**.
Type	Type de la cible qui indique la direction de l'accomplissement. Les options disponibles sont les suivantes : • **Maximiser** : la direction de la progression est vers la **valeur cible** à partir de la **valeur de base**. La valeur de base doit être inférieure à la valeur cible. • **Réduire** : la direction de la progression est vers la **valeur cible** à partir de la **valeur de base**. La valeur cible doit être inférieure à la valeur de base.
Valeur cible	Valeur cible de la cible. Cette valeur est l'objectif que votre équipe souhaite atteindre. Ce champ est disponible uniquement lorsque le champ **Type** est défini sur **Maximiser** ou sur **Minimiser**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de la section Mesures (suite)

Champ	Description
Fréquence de révision	Option permettant de spécifier la fréquence à laquelle le propriétaire ou le contributeur doit mettre à jour la valeur réelle de la cible. Les options disponibles sont les suivantes : • **Quotidien** • **Hebdomadaire** • **Toutes les deux semaines** • **Mensuel** • **Trimestriel** • **Annuel**
Remarque	Remarque saisie pour justification commerciale lors de la mise à jour de la cible.
Date de révision	Date à laquelle la cible doit être révisée.

Information associée

Gérer les objectifs

Ajouter une cible quantitative à un objectif

Ajouter une cible qualitative à un objectif

Formulaire Créer une nouvelle demande

Créez une demande pour votre application ou option.

Créer des champs de formulaire de demande

Champ	Description
Suppositions	Hypothèses faites pour la demande. Les suppositions permettent de définir le périmètre et les risques, et d'affiner les estimations de temps et de coûts.
Date de fin approuvée	La date approuvée à laquelle la demande doit être achevée.
Date de début approuvée	Date approuvée pour le démarrage de la demande.
Action	Déroulement de la demande.
Barrières	Échecs majeurs de la demande.
Options d'entreprise	Une ou plusieurs options à associer à la demande.
Applications d’entreprise impactées	Applications d’entreprise qui sont impactées par la demande.
Budget d'investissement	Budget d'investissement total alloué à la demande sur toutes les années fiscales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de demande (suite)

Champ	Description
	La valeur est déployée à partir du budget des dépenses d'investissement (Capex) de la demande.
Catégorie	Catégorie de la demande. Les options disponibles sont les suivantes : • **Stratégique** • **Opérationnel**
Unité business	Unité business à laquelle appartient l'auteur de la demande.
Dépense d'investissement	Frais d'investissement (Capex) pour la demande.
Dossier métier	Arguments commerciaux qui justifient la demande.
Collaborateurs	Utilisateurs qui peuvent modifier la demande ou y contribuer. L'auteur d'une demande peut sélectionner n'importe quel utilisateur en tant que collaborateur.
Gestionnaire de la demande	Nom du gestionnaire des demandes.
Demande	Nom de la demande.
Activateurs	Principaux catalyseurs de la demande.
Coût réel de la demande	Coût total impliqué par le travail effectué pour une demande et des tâches de demande. **Remarque :** Pour renseigner ce champ, vous devez exécuter la tâche planifiée **Mettre à jour le coût réel de la demande et l'effort réel** .
Effort réel de la demande	Temps accumulé ou passé par une ressource tout en travaillant sur une demande ou une tâche de demande. **Remarque :** Pour renseigner ce champ, vous devez exécuter la tâche planifiée *Update Demand Actual Cost and Actual Effort* .
Bénéfice financier	Le résultat est calculé en fonction des valeurs contenues dans les champs **Coûts totaux** et **Avantage financier**.
Niveau de risque	Niveau de risque associé à la demande. Les options disponibles sont les suivantes : • **Critique** • **Élevé** • **Modéré**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de demande (suite)

Champ	Description
	• **Faible** • **Planification**
Avantage financier	Estimation du chiffre d'affaires si la demande est approuvée. Cette valeur est tirée de la répartition des avantages de la demande. Vous pouvez également saisir la valeur manuellement. Sélectionnez une icône de devise et saisissez une valeur.
% du retour sur investissement	Évalue le retour sur investissement (ROI) de la demande par rapport à d'autres demandes.
Unités business impactées	Unité business impactée par la demande.
Coût de la main-d'œuvre	Dépenses associées à la main-d'œuvre requise pour travailler sur la demande.
Dans le périmètre	Périmètre de la demande. Il s'agit de l'ensemble des limites qui définissent l'étendue d'une demande.
Budget d'exploitation	Budget opérationnel total alloué à la demande sur toutes les années fiscales. La valeur est déployée à partir du budget des dépenses opérationnelles (Opex) de la demande.
Enregistrements connexes	Enregistrements associés à la demande.
Risque de non-exécution	Risques si la demande n'est pas approuvée, par exemple, risque de perte d'opportunités.
Date d'échéance	Date d'achèvement requise de la demande.
Risque lié à l'exécution	Risques si la demande est approuvée et implémentée.
Dépense d'exploitation	Dépense opérationnelle (Capex) pour la demande.
Autres coûts	Autres coûts divers associés à la demande.
Hors du périmètre	Activités ou livrables qui n'entrent pas dans le périmètre de la demande. Tout ce qui n'est pas défini dans le champ d'application est hors du champ d'application.
Coût	Coût total associé à la demande.
Score	Le score de la demande est calculé en fonction des attributs **de risque**, **de valeur** et **de taille** dans le système de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de demande (suite)

Champ	Description
	• Lorsque le **risque** et la **taille** sont élevés, le score de la demande est faible. • Lorsque la **valeur** est élevée, le score de la demande est élevé.
Risque	Valeur de risque calculée à partir de l'évaluation de la demande.
Alignement stratégique	Une valeur permettant d'évaluer dans quelle mesure la demande s'aligne sur les objectifs stratégiques de l'organisation.
Valeur	Valeur commerciale de la demande.
Type	Type de la demande. Les options disponibles sont les suivantes : • Projet • Changement La sélection du champ **Catégorie** détermine les options disponibles dans le champ **Type**.
Taille	Taille de la demande.
Taille du t-shirt	Catégorisation de la demande en différentes tailles, pour donner une compréhension rapide de la complexité relative de la demande et de l'effort requis pour sa réalisation. Les tailles disponibles sont les suivantes : • **S - Petit** • **M - Moyen** • **L - Grand** • **XL - Très large** • **XXL - Très très large**
Étape	État actuel de progression de la demande.
Date de début	Date de début de la demande.
Soumis le	Date à laquelle la demande a été soumise pour approbation.
Coût planifié total	Le résultat est calculé en fonction des valeurs contenues dans les champs **Dépenses d'investissement** et **Dépenses d'exploitation**.
États visités	Les différents états par lesquels la demande est passée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire de demande (suite)

Champ	Description
	Par exemple, la demande est passée par les états **Ouvert** et **Fermé**. Dans ce scénario, le numéro d'état visité sera 2.
Objectif principal	L'objectif principal derrière la création de la demande
Intégration digitale	Intégration digitale associée à la demande.

Information associée

Gérer les demandes

Ajouter ou modifier une demande

Formulaire Créer un flux de valeur

Créez un flux de valeur pour visualiser le flux d'un processus du début à la fin.

Créer des champs de formulaire de flux de valeur

Champ	Description
Nom	Nom du flux de valeur.
Catégorie de flux de valeur	Catégorie à laquelle le flux de valeurs est associé.

Information associée

Gérer les flux de valeur

Ajouter ou modifier un flux de valeur

Créer un nouveau formulaire de flux de valeur pour le processus

Ajoutez un flux de valeur à un processus pour créer un workflow efficace.

Créer un flux de valeur pour traiter les champs de formulaire

Champ	Description
Processus business	Processus business auquel vous souhaitez associer le flux de valeur.
Flux de valeur	Flux de valeur devant être associé au processus business.
Ordre	Séquence de l'activité au sein de la chaîne de valeur à laquelle le processus business doit être associé.
Étape du flux de valeurs	Étape spécifique de la chaîne de valeur qui doit être associée au processus business.

Information associée

Gérer les flux de valeur

Ajouter un flux de valeur à un processus business

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer un nouveau modèle d'application

Ajoutez un modèle d'application à un flux de valeur pour une meilleure gestion de vos portefeuilles d'applications.

Formulaire Créer un nouveau modèle d'application

Champ	Description
Description	Description du modèle telle qu'elle figure dans le catalogue de produits.
Modèle d'application	
Fabricant	L'entreprise qui a élaboré le modèle.
Catégories de modèles	Catégorie à laquelle le modèle est affecté.
Nom	Le nom attribué par le fabricant du modèle.
Description brève	Une description courte du modèle.
Commentaires	Informations sur le modèle qui pourraient être utiles à d'autres personnes.

Champs de formulaire de la section Modèle d'application

Champ	Description
Fabricant	L'entreprise qui a élaboré le modèle.
Catégories de modèles	Catégorie à laquelle le modèle est affecté.
Nom	Le nom attribué par le fabricant du modèle.
Description brève	Une description courte du modèle.
Commentaires	Informations sur le modèle qui pourraient être utiles à d'autres personnes.

Information associée

Gérer les flux de valeur

Ajouter un modèle d'application à un flux de valeur

Formulaire Créer une nouvelle étape de la chaîne de valeur

Ajoutez une étape de la chaîne de valeur pour identifier et mapper chaque activité associée à cette étape de la chaîne de valeur globale.

Formulaire Créer une nouvelle étape de la chaîne de valeur

Champ	Description
Nom	Nom de l'étape.
Ordre	Ordre dans lequel cette étape apparaît dans le flux de valeur global.
Description	Brève description de l'étape du flux de valeur.
Flux de valeur	Nom du flux de valeur auquel l'étape du flux de valeur est associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Gérer les étapes du flux de valeur

Ajouter ou modifier une étape de flux de valeurs

Créer de nouvelles autorisations de rôle

Créez des autorisations de rôle pour les associer à des artefacts architecturaux.

Créer des champs de formulaire d'autorisations de rôle

Champ	Description
Document	Artefact architectural associé à l'autorisation du rôle.
Autorisation	Type d'autorisation liée au rôle d'utilisateur. Les options disponibles sont les suivantes : • **Lecteur** • **Auteur** • **Propriétaire**x
Rôle d'utilisateur	Rôle d'utilisateur pour lequel l'autorisation est accordée.

Information associée

Gérer les artefacts architecturaux

Ajouter une autorisation de rôle pour un artefact architectural

Créer de nouvelles autorisations de critères d'utilisateur

Créez des autorisations de critères d'utilisateur pour les associer à des artefacts architecturaux.

Créer de nouveaux champs de formulaire de critères d'utilisateur

Champ	Description
Document	Artefact architectural associé à l'autorisation des critères d'utilisateur.
Autorisation	Type d'autorisation lié à l'autorisation des critères d'utilisateur. Les options disponibles sont les suivantes : • **Lecteur** • **Auteur** • **Propriétaire**
Critères d'utilisateur	Groupe d'utilisateurs auquel l'autorisation est accordée.

Information associée

Gérer les artefacts architecturaux

Ajouter une autorisation de critères d'utilisateur pour un artefact architectural

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer de nouvelles autorisations utilisateur

Créez des autorisations utilisateur pour les associer à des artefacts architecturaux.

Créer de nouveaux champs de formulaire d'autorisations utilisateur

Champ	Description
Document	Artefact architectural associé à l'autorisation utilisateur.
Utilisateur	L'utilisateur à qui l'autorisation est fournie.
Autorisation	Type d'autorisation liée à l'utilisateur. Les options disponibles sont les suivantes : • **Lecteur** • **Auteur** • **Propriétaire**

Information associée

Gérer les artefacts architecturaux

Ajouter une autorisation utilisateur pour un artefact architectural

Créer de nouvelles autorisations de groupe

Créez des autorisations de groupe pour les associer à des artefacts architecturaux.

Créer de nouveaux champs de formulaire d'autorisations de groupe

Champ	Description
Document	Artefact architectural associé à l'autorisation de groupe.
Autorisation	Type d'autorisation liée au groupe. Les options disponibles sont les suivantes : • **Lecteur** • **Auteur** • **Propriétaire**
Groupe d'utilisateurs	Groupe d'utilisateurs auquel l'autorisation est accordée.

Information associée

Gérer les artefacts architecturaux

Ajouter une autorisation de groupe pour un artefact architectural

Formulaire Créer de nouvelles versions

Créer de nouvelles versions d'artefacts architecturaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Créer de nouvelles versions

Champ	Description
Document	Artefact architectural dont la version est mise à jour
État de la version	État de la version de l'artefact.
Type de fichier	Type de fichier sous forme d'URL ou de pièce jointe. Effectuez l'une des actions suivantes : • Pour charger un fichier, sélectionnez **Pièce jointe**, puis Sélectionner un **fichier** dans la section **Pièces jointes** de la page. • Pour créer un lien vers un document, sélectionnez **URL** et fournissez le lien.
Notes	Commentaires sur la version architecturale.

Information associée

Gérer les versions des artefacts architecturaux

Ajouter une version d'artefact architectural

Formulaire Créer une nouvelle catégorie d'application

Créez une catégorie d'application pour catégoriser les applications et rationaliser les décisions relatives à leur utilisation.

Créer des champs de formulaire de catégorie d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de la catégorie d'application.
Groupe de catégories	Groupe de catégories auquel la catégorie d'application est associée.
Description	Description de la catégorie d'application.

Information associée

Configurer les catégories d'applications

Ajouter ou modifier une catégorie d'application

Créer un formulaire de groupe de catégories d'applications

Créez un groupe de catégories d'applications ou modifiez un groupe existant pour l'aligner sur vos besoins professionnels.

Créer des champs de formulaire de catégorie d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique du groupe de catégories d'applications.
Description	Description du groupe de catégories d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configurer les groupes de catégories d’applications

Ajouter ou modifier un groupe de catégories d'applications

Formulaire Créer une nouvelle famille d’applications

Créez une famille d’applications pour l’aligner sur les besoins de votre entreprise.

Créer des champs de formulaire de famille d’applications

Champ	Description
Nom	Nom unique de la famille d’applications.
Description	Description de la famille.
Domaine	Domaine auquel la famille d’applications est associée.

Information associée

Configurer les familles d’applications

Ajouter ou modifier une famille d'applications

Formulaire Créer un indicateur

Créez un indicateur d’applications ou d’aptitudes pour évaluer les applications ou les aptitudes dans le cadre de travail de l’indicateur.

Créer des champs de formulaire d’indicateur

Champ	Description
Nom	Nom de l’indicateur d’application ou d’aptitude.
Description brève	Bref résumé de l’indicateur d’application ou de profil.
Limite du résultat	Nombre maximal d’enregistrements qu’un indicateur affiche lors de l’exécution d’un script associé. Cela permet d’améliorer les performances en Architecture d'entreprise ne traitant pas trop d’enregistrements.
Catégorie	Catégorie à laquelle l’indicateur est associé.
Direction	Applications d’entreprise ou options avec des valeurs maximales ou minimales. • Sélectionnez **Réduire** si les valeurs inférieures sont meilleures. • Sélectionnez **Agrandir** si les valeurs les plus élevées sont préférables.
Unité	Type d’unité dans laquelle les scores des indicateurs sont affichés. Les unités peuvent être des nombres, des pourcentages, des devises, des quantités de temps ou toute autre entité que vous définissez.
Intervalle d'actualisation automatique	Intervalle d’actualisation pour mettre à jour les scores des indicateurs dans la plage horaire définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des champs de formulaire d'indicateur (suite)

Champ	Description
Ordre	Position de l'indicateur dans l'ordre séquentiel de tous les autres indicateurs lors de l'accès à une application ou à une option.

Champs de la section de configuration de la source de données

Champ	Description

Source de données	Définit l'emplacement d'où proviennent les données transmises à l'indicateur.
	• **Performance Analytics** : collecte les scores à partir d'indicateurs créés dans Performance Analytics. Reportez-vous à la section Indicateurs de Performance Analytics .
	• **Script personnalisé** : vous permet d'écrire un script qui collecte des données à partir d'une autre application. Sous le champ **Source de données**, un exemple de script s'affiche. Personnalisez le script selon vos besoins. Voici un exemple de script personnalisé :
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	`incidentCount = gr.getRowCount();`
	`var appInfo = {};`
	`appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();`
	`appInfo.weight = incidentCount;`
	`applications.push(appInfo);`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section de configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	results.applications = applications; results; • **Condition de la requête** : vous permet de sélectionner une table sur laquelle exécuter des filtres afin d'obtenir des données. • **Évaluations** : vous permet d'évaluer, de noter et de classer les enregistrements en évaluant les enregistrements d'une table. Consultez Créer des types de mesures et générer des enregistrements évaluables. Pour afficher les résultats des évaluations d'enquête dans APM, consultez la rubrique Générer des évaluations d'enquête et afficher les résultats dans APM. • **Indicateurs** : vous permet d'ajouter des indicateurs enfants dépendants. Les données sont recueillies dans l'indicateur parent par le biais des indicateurs enfants. Par exemple, si l'indicateur parent est un nombre de problèmes, les indicateurs dépendants peuvent être le nombre d'incidents, de problèmes et de changements. Ces indicateurs dépendants sont des indicateurs enfants. Le nombre d'incidents, de problèmes et de changements enregistrés est consolidé jusqu'à l'indicateur parent en tant que nombre de problèmes.
Indicateur	Le champ **Indicateur** s'affiche lorsque **Performance Analytics** est sélectionné dans la liste **Source de données**. Les indicateurs sont des statistiques qui sont utilisées pour mesurer les conditions actuelles et les tendances de prévision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section de configuration de la source de données (suite)

Champ	Description
	Remarque : Si la fréquence de collecte de l'indicateur d'application n'est pas supérieure à la fréquence à laquelle les données de l'indicateur Analyse des performances sont générées, le système affiche un message d'erreur : La fréquence de l'indicateur doit toujours être supérieure ou égale à la fréquence de l'indicateur de configuration de la source de données. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Collecte des données de scores de l'indicateur PA.
Répartition par défaut	Nom de la répartition Performance Analytics.
Script normalisé	Un script pour évaluer et noter les applications et les options d'entreprise à l'aide de mesures standardisées. Cela implique l'utilisation d'indicateurs qui fournissent un score normalisé pour la condition qu'ils évaluent. Ces indicateurs peuvent être basés sur des évaluations, des conditions de requête, des scripts personnalisés ou des analyses de performances.

Champs de la section Clic de renvoi

Champ	Description
Type de navigation dans les URL par clic	Indiquez s'il faut afficher les détails de l'indicateur d'application ou d'aptitude dans une nouvelle fenêtre, dans la même fenêtre ou dans une boîte de dialogue.
Script d'URL par clic	Script associé à un indicateur qui permet aux utilisateurs de sélectionner une URL et d'afficher les données de l'indicateur dans une application ou un tableau de bord connexe. Cela permet d'accéder rapidement aux informations pertinentes ou aux actions liées aux données de l'indicateur.

Information associée

- Configurer les indicateurs
- Ajouter ou modifier un indicateur d'applications
- Ajouter ou modifier un indicateur d'option

Formulaire Créer un nouveau profil de notation

Créez un profil des scores de l'application et mettez à jour le profil d'application par défaut avec de nouveaux indicateurs de profil en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer de nouveaux champs de formulaire de profil de notation

Champ	Description
Nom	Nom du profil de notation.
Description	Description du profil de notation.
Classe CI	Type d'élément de configuration pour lequel le score est généré.

Information associée

Configurer les profils de notation

Ajouter ou modifier un profil de notation

Formulaire de calendrier de certification dans Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Un administrateur système disposant Architecture d'entreprise du rôle administrateur (anciennement APM) peut créer et affecter des tâches de certification de données aux propriétaires de systèmes pour la certification des données d'application d'entreprise.

Champs de formulaire du calendrier de certification

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier de certification.
Filtre	Sélectionnez un filtre pour les données de table.
Table	Table contenant les données à certifier. La table par défaut est cmdb_ci_business_application. **Remarque :** la certification des données ne peut être appliquée que sur une table à la fois. Créez une autre table si vous avez besoin d'une certification de données sur cette table.
Champs d'affichage	Sélectionnez les champs à afficher à partir de l'application d'entreprise. **Remarque :** les champs d'affichage ne peuvent pas être identiques aux champs de certification. Ils s'excluent mutuellement.
Champs de certification	Sélectionnez les champs à afficher qui nécessitent une certification de champ individuelle. Spécifiez les champs que vous souhaitez certifier. Les champs **URL d'application**, **Criticité opérationnelle**, **Classification des données**, **Date de fin de contrat**, **Actif**, **Nombre d'utilisateurs actifs**, **État**, **Base des utilisateurs** et **Date d'application du dernier**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	changement sont certains des champs préconfigurés pour la certification des données.
Type d'affectation	Sélectionner un champ de référence utilisateur à partir de la table cible. • **Champ d'utilisateur** : sélectionnez et affectez un champ spécifique dans la table Application d'entreprise dans le champ **Affecter à**. • **Utilisateur spécifique** : sélectionnez et affectez un utilisateur spécifique dans le champ **Utilisateur**. • **Champ de groupe** : affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Affecter à un groupe**. • **Groupe spécifique** : sélectionnez et affectez le calendrier de certification à un groupe dans le champ **Groupe**.
Affecter à	Propriétaire de l'application qui est responsable de la certification des données de l'application d'entreprise.
Utilisateur	Sélectionnez un utilisateur auquel toutes les tâches non affectées seront affectées.
Affecter à un groupe	Sélectionnez un groupe à partir de la table Application d'entreprise.
Groupe	Sélectionnez un groupe dans la liste de choix.
Attribuer à vide	Sélectionnez une valeur dans la liste de choix : • **Ne pas créer de tâche** : la tâche de certification n'est pas créée pour ces enregistrements. • **Créer une tâche non affectée** : la tâche de certification est créée, mais n'est pas affectée. • **Créer une tâche affectée** : la tâche de certification est créée et affectée à l'utilisateur ou au groupe spécifique. **Remarque :** le champ n'est disponible que lorsque vous définissez **Type d'affectation** sur **Champ d'utilisateur** ou **Champ de groupe**.
Délai en jours pour terminer	Entrez le nombre de jours jusqu'à l'achèvement attendu de la certification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actifs	La tâche est désactivée par défaut. Cochez la case pour exécuter la tâche planifiée.
Exécution	Fréquence à laquelle la tâche de certification est exécutée : quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, périodique, une fois, sur demande.
Date de dernière exécution	La valeur par défaut est la date antérieure à l'exécution de la certification. Le champ ne peut pas être modifié si le calendrier de certification est un nouvel enregistrement.
Description de tâche	Brève description de la tâche de certification.
Instructions	Instructions détaillées au propriétaire de l'application sur la tâche.
Instances de certification	
Numéro	Numéro de l'instance de certification.
Calendrier de certification	Définit les informations qui nécessitent une certification et la fréquence d'exécution. La valeur par défaut est le calendrier de certification que vous avez sélectionné.
État	État de la certification : **Travail en cours** ou **Terminé**.
Date de création	Date de création de l'instance de certification.
Échéance le	Date à laquelle la tâche de certification doit être terminée. La valeur du champ **Nbre de jours jusqu'à l'achèvement** est ajoutée à la valeur du champ **Date de création**.
Pourcentage terminé	Le pourcentage est calculé pour chaque champ (sur le nombre total de champs de certification) que le propriétaire de l'application certifie. L'administrateur système peut suivre l'avancement de la tâche de certification des données.
Brève description	Brève description de l'instance de certification.
Tâches de certification	
Numéro	Numéro affecté à la tâche de certification.
Affecté à	Propriétaire de l'application auquel la tâche est affectée et qui est autorisé à certifier les données.
Groupe d'affectation	La tâche peut également être affectée aux utilisateurs d'un groupe.
Escalade	La valeur par défaut est Normal.

Formulaire de bibliothèque de formes

Vous pouvez ajouter de nouvelles formes à la bibliothèque de formes selon vos besoins. Utilisez ces formes pour créer les diagrammes au format Modélisation et visualisation d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire de bibliothèque de formes

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la bibliothèque de formes.
Application	Nom de l'application à laquelle la bibliothèque de formes est associée. Ce champ est renseigné automatiquement en tant que gestion de l'intégration digitale et ne peut pas être modifié.
Actif	Cochez la case pour afficher la bibliothèque de formes dans le Espace de travail de l'architecte d'entreprisefichier .
Domaine	Nom du domaine. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un nom de domaine.

Formulaire de configuration de la modélisation

Le formulaire de configuration de la modélisation vous aide à configurer les options d'interface utilisateur pour Modélisation et visualisation d'entreprise.

Champs de formulaire de configuration de modélisation

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration.
Actif	Sélectionnez cette option pour activer la configuration.
Description	Entrez la description de la configuration.
Rôles	Sélectionnez des rôles pour fournir l'accès à la configuration.
Utilisateurs	Sélectionnez des utilisateurs individuels pour fournir l'accès à la configuration.
Groupes	Sélectionnez des groupes pour fournir l'accès à la configuration.

Formulaire de configuration de l'entité

Le formulaire de configuration des entités vous aide à configurer les entités qui peuvent être utilisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprisefichier .

Configuration de l'entité depuis les champs

Champ	Description
Nom	Nom de l'entité.
Entité	Type de l'entité.
Champ d'affichage	Nom du champ à afficher.<vérifier auprès de l'équipe>
Action du diagramme	Nom de l'action dans le diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Insertion autorisée	Sélectionnez cette option pour autoriser l’insertion de l’entité dans le diagramme.
Vue	

Formulaire de configuration de la relation

Le formulaire de configuration des entités vous aide à configurer les entités qui peuvent être utilisées dans le Modélisation et visualisation d'entreprisefichier .

Champs du formulaire de relation

Champ	Description
Type de relation	Sélectionnez le type de relation. La liste de choix comprend : • Référence • Table M2M • API • Relation CI
Entité de base	Sélectionnez l’entité de base pour la relation.
Référence de base	Définissez la référence de base.
Entité connexe	Sélectionnez une entité connexe.
Référence connexe	Définissez la référence connexe.
Configuration de base de l'entité	Sélectionnez la configuration de l’entité de base pour la relation.

Champs de la section Conditions de base de l’entité

Champ	Description
Définir les conditions	Utilisez le lien pour définir les conditions de l’entité de base à l’aide des filtres de champ, d’opérateur et de valeur.

Champs de la section Conditions de l’entité connexe

Champ	Description
Définir les conditions	Utilisez le lien pour définir les conditions de l’entité connexe à l’aide des filtres de champ, d’opérateur et de valeur.
Table N-N	Sélectionnez le type de table M2M.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Conditions de l'entité M2M

Champ	Description
Définir les conditions	Utilisez le lien pour définir les conditions de l'entité M2M à l'aide des filtres de champ, d'opérateur et de valeur.

Formulaire de composant SDLC d'interface digitale

Les composants SDLC représentent les artefacts ou les configurations utilisés pour implémenter une interface.

Champs du formulaire du composant SDLC de l'interface digitale

Champ	Description
Numéro	Identificateur unique de l'enregistrement du composant SDLC de l'interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe DINTFSDLC. Par exemple : DINTFSDLC0001005.
Interface digitale	Nom de l'interface digitale. Ce champ est rempli automatiquement avec le nom de l'interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface numérique différente, utilisez l'icône de recherche pour sélectionner une interface numérique.
Composant SDLC	Sélectionnez le composant SDLC associé à l'application d'entreprise du fournisseur de l'interface digitale.
Description	Description de la connexion entre l'interface digitale et le composant SDLC.

Information associée

Associer un composant SDLC à une interface digitale

Formulaire d'objet d'informations sur l'interface digitale

Une interface digitale est liée à une application d'entreprise, et l'application d'entreprise aura des objets d'informations connexes. Vous pouvez utiliser cette relation pour obtenir les données logiques de l'objet d'informations.

Champs du formulaire d'objets d'informations sur l'interface digitale

Remarque :
La section Opérations CRUD prises en charge vous aide à définir comment vous pouvez interagir avec les objets d'informations utilisés, consommés ou exposés par une interface.

Champ	Description
Objet d'informations	Sélectionnez l'objet d'informations associé à l'application d'entreprise du fournisseur de l'interface digitale. Pour une interface digitale fournie par une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	entreprise, vous pouvez sélectionner n’importe quel objet d’information disponible.
Interface digitale	Nom de l’interface digitale. Ce champ est rempli automatiquement avec le nom de l’interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface numérique différente, utilisez l’icône de recherche pour sélectionner une interface numérique.
Actif à partir de	Sélectionnez la date à partir de laquelle l’objet d’informations sera actif.
Actif jusqu'au	Sélectionnez la date à laquelle l’objet d’informations sera inactif.
Numéro	Identificateur unique de l’enregistrement d’objet d’informations sur l’interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe DINTFIO. Par exemple : DINTFIO01234.
Description	Description de la connexion entre l’interface digitale et l’objet d’information.

Opérations CRUD prises en charge Champs de la section

Champ	Description
L'objet peut-il être créé ?	Sélectionnez Oui ou Non.
L'objet peut-il être mis à jour ?	Sélectionnez Oui ou Non.
L'objet peut-il être récupéré ?	Sélectionnez Oui ou Non.
L'objet peut-il être supprimé ?	Sélectionnez Oui ou Non.

Information associée

Relier un objet d’information à une interface digitale

Formulaire Informations d’identification d’interface digitale

Brève description.

Champs de formulaire Informations d’identification

Remarque :
Les champs « Utilisateur d’intégration » et « Alias de connexion et d’informations d’identification » sont modifiables lorsque le champ « Hôte de la plateforme » est défini sur « ServiceNow » dans l’application d’entreprise du fournisseur connexe de l’interface digitale référencée. Vous avez besoin du rôle « credential_admin » ou « connection_admin » pour afficher ou définir le champ « Alias de connexion et d’informations d’identification ».

Interface digitale	Nom de l’interface digitale. Ce champ est rempli automatiquement avec le nom de l’interface que vous modifiez. Si vous souhaitez créer la relation avec une interface numérique différente, utilisez l’icône de recherche pour sélectionner une interface numérique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Numéro	Identificateur unique de l’enregistrement des informations d’identification de l’interface digitale. Ce champ est généré automatiquement et ne peut pas être modifié. Le numéro commence par le préfixe CRED. Par exemple : CRED01001.
Intégration digitale	Sélectionnez une intégration digitale où l’interface digitale est utilisée en tant qu’interface digitale de fournisseur ou d’abonné.
Étape du cycle de vie	Sélectionnez l’étape du cycle de vie des informations d’identification. La liste de choix comprend : • Conception • Opérationnel • Fin de vie
Environnement	Sélectionnez le type d’environnement dans la liste de choix.
État de l'étape du cycle de vie	Sélectionnez le statut de l’étape du cycle de vie des informations d’identification. La liste de choix dépend de la sélection dans le champ **Étape du cycle de vie** . • Conception-Conception • Opérationnel - En cours d’utilisation • Fin de vie : mis hors service
Groupe Géré par	Sélectionnez le nom du groupe qui gérera les informations d’identification.
Informations d'identification	Saisissez le nom des informations d’identification.
Utilisateur d'intégration	(Facultatif) Référence à l’utilisateur d’intégration ou au compte de service.
Type d'authentification	Sélectionnez le type d’authentification dans la liste de choix.
Alias de connexion et d'informations d'identification	Sélectionnez l’ID d’alias de connexion et d’informations d’identification dans le champ De référence.
Type d'autorisation	Sélectionnez le type d’autorisation dans la liste de choix.
URL de la banque d'identifiants	Entrez l’URL où les informations d’identification sont stockées et peuvent être consultées.
Description	Description de la connexion entre l’interface digitale et les informations d’identification documentées.
Notes	Entrez des notes sur les informations d’identification.

Information associée

Relier les informations d’identification à une interface digitale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.